



ET-M1170 Series / M1170 Series

دليل المستخدم

المحتويات

المحتويات

29.	تغيير طريقة الاتصال للكمبيوتر.....
30.	استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم.....

إعدادات الطابعة

31.	تحميل الورق.....
31.	الورق والسعات المتوفرة.....
33.	تحميل الورق في درج الورق.....
36.	تحميل الورق في فتحة ملء الورق الخلفية.....
38.	تحميل الأظرف والاحتياطات.....
39.	قائمة نوع الورق.....
39.	إخراج الورق.....
39.	توفير الطاقة.....
39.	توفير الطاقة — Windows
40.	توفير الطاقة — Mac OS

الطباعة

الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة في نظام التشغيل	
41.	Windows
41.	الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة.....
41.	أساسيات الطباعة.....
43.	الطباعة على الوجهين.....
44.	طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة.....
44.	الطباعة والتجميع بترتيب الصفحات (الطباعة بترتيب عكسي).....
45.	طباعة مستند مصغر أو مكبر.....
45.	طباعة صورة واحدة على عدة صفحات للتكبير (إنشاء ملصق).....
51.	الطباعة باستخدام رأس الصفحة وتذليلها.....
52.	طباعة علامة مائية.....
52.	طباعة ملفات متعددة معا.....
53.	ضبط درجة لون الطابعة.....
54.	الطباعة لتوضيح الخطوط الرقيقة.....
54.	الطباعة لتحسين الأسطر والنصوص الخفيفة.....
55.	طباعة الرموز الشريطية الواضحة.....
55.	إلغاء الطباعة.....
55.	خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة.....
58.	Mac OS
58.	أساسيات الطباعة.....
60.	الطباعة على الوجهين.....
61.	طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة.....
61.	الطباعة والتجميع بترتيب الصفحات (الطباعة بترتيب عكسي).....
62.	طباعة مستند مصغر أو مكبر.....
62.	إلغاء الطباعة.....
63.	خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة.....

حول هذا الدليل

5.	مقدمة حول أدلة الاستخدام.....
5.	اطلع على الدليل للبحث عن المعلومات.....
6.	العلامات والرموز.....
7.	الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل.....
7.	مراجع أنظمة التشغيل.....

التعليمات هامة

8.	إرشادات السلامة.....
8.	تعليمات استخدام الحبر بأمان.....
9.	التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.....
9.	التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة.....
9.	التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة.....
10.	التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها.....
10.	التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.....
10.	حماية معلوماتك الشخصية.....

أساسيات الطابعة

11.	أسماء الأجزاء ووظائفها.....
13.	لوحة التحكم.....
13.	الأزرار والوظائف.....
14.	حالة الطابعة والمصابيح.....

إعدادات الشبكة

17.	أنواع الاتصال بالشبكة.....
17.	اتصال إيثرن特.....
17.	اتصال شبكة Wi-Fi.....
18.	اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).....
18.	التوصيل بجهاز كمبيوتر.....
19.	الاتصال بالجهاز الذكي.....
19.	ضبط إعدادات Wi-Fi من الطابعة.....
	ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد.....
20.	ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي PIN (WPS).....
21.	ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).....
21.	التحقق من حالة الاتصال بالشبكة.....
23.	فحص حالة الشبكة باستخدام مصباح الشبكة.....
23.	طباعة تقرير الاتصال بالشبكة.....
29.	طباعة ورقة حالة الشبكة.....
29.	استبدال موجات لاسلكية جديدة أو إضافتها.....

المحتويات

التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي قمت تغذيته عبر الطابعة - نظام Windows.....	86.....
التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي قمت تغذيته عبر الطابعة — Mac OS	86.....

معلومات خدمات الشبكة والبرامج

تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config).....	87.....
تشغيل Web Config في متصفح ويب.....	87.....
تشغيل Web Config في Windows	88.....
تشغيل Web Config في Mac OS	88.....
تطبيق لطباعة صفحات الويب (E-Web Print).....	88.....
أدوات تحديث البرنامج (EPSON Software Updater).....	89.....
تثبيت أحدث التطبيقات.....	89.....
تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.....	90.....
إلغاء تثبيت التطبيقات.....	91.....
إلغاء تثبيت التطبيقات — Windows	91.....
إلغاء تثبيت التطبيقات — Mac OS	92.....
الطباعة باستخدام خدمة شبكة.....	92.....

حل المشكلات

فحص حالة الطابعة.....	94.....
حالة الطابعة والمصابيح.....	94.....
فحص حالة الطابعة - Windows	96.....
فحص حالة الطابعة — Mac OS	97.....
التحقق من حالة البرنامج.....	97.....
إزالة الورق المحشور.....	97.....
إزالة الورق المحشور من الغطاء الأمامي.....	97.....
إزالة الورق المحشور من فتحة ملء الورق الخلفية.....	98.....
إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.....	98.....
إزالة الورق المحشور من الغطاء الخلفي.....	100.....
لا تتم تغذية الورق على النحو الصحيح.....	100.....
الورق ينحرش.....	101.....
تتم تغذية الورق بميل.....	101.....
سقوط الورق الخارج من درج الإخراج.....	101.....
خروج الورق في أثناء الطابعة.....	101.....
مشكلات الطاقة ولوحة التحكم.....	101.....
عدم تشغيل التيار الكهربائي.....	101.....
عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي.....	102.....
إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً.....	102.....
تعذر الطابعة من جهاز الكمبيوتر.....	102.....
التحقق من اتصال (USB).....	102.....
التحقق من اتصال (الشبكة).....	103.....
التحقق من البرنامج والبيانات.....	104.....
التحقق من حالة الطابعة من الكمبيوتر (Windows).....	105.....
التحقق من حالة الطابعة من الكمبيوتر (Mac OS)	106.....
وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة.....	106.....

ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Mac OS	64.....
الطباعة من الأجهزة الذكية.....	64.....
باستخدام Epson iPrint	64.....
استخدام تطبيق Epson Print Enabler	66.....
إلغاء الطباعة — زر الطباعة.....	66.....

إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

فحص حالة الحبر المتبقى وصندوق الصيانة.....	67.....
فحص حالة صندوق الصيانة — Windows	67.....
فحص حالة صندوق الصيانة — Mac OS X	67.....
رموز زجاجات الحبر.....	67.....
احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر.....	69.....
إعادة تعبئة خزان الحبر.....	70.....
رمز علبة الصيانة.....	73.....
احتياطات التعامل مع علبة الصيانة.....	73.....
استبدال صندوق الصيانة.....	74.....

صيانة الطابعة

منع رأس الطابعة من الجفاف.....	77.....
التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات).....	77.....
التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات) — أزرار الطابعة.....	77.....
التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات) —	78.....
التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات) — Windows	78.....
التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات) — Mac OS	79.....
تنظيف رأس الطابعة — تنظيف الرأس.....	80.....
تنظيف رأس الطابعة — أزرار الطابعة.....	80.....
تنظيف رأس الطابعة — Windows	80.....
تنظيف رأس الطابعة — Mac OS	81.....
التنظيف الفعال لرأس الطابعة — تنظيف فعال	81.....
تشغيل تنظيف فعال — نظام التشغيل Windows	82.....
تشغيل تنظيف فعال — Mac OS	82.....
محاذاة رأس الطابعة.....	83.....
محاذاة رأس الطابعة — Windows	83.....
محاذاة رأس الطابعة — Mac OS	83.....
تنظيف مسار الورق.....	83.....
تنظيف مسار الورق — Windows	83.....
تنظيف مسار الورق — Mac OS X	84.....
تنظيف مسار الورق عند حدوث مشكلات في تغذية الورق	84.....
التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي قمت تغذيته عبر الطابعة.....	85.....
التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي قمت تغذيته عبر الطابعة — أزرار الطابعة.....	85.....

المحتويات

128	أين تجد المساعدة.	تعذر الاتصال من الأجهزة رغم عدم وجود مشكلة في إعدادات الشبكة.
128	موقع الويب للدعم الفني.	عندما يتعدّر عليك التوصيل باستخدام اتصال Wi-Fi المباشر (نقطة الوصول البسيط).
128	الاتصال بدعم شركة Epson	التحقق من معرف الشبكة SSID المتصّل بالطابعة.
		التحقق من SSID للكمبيوتر.
		اتصال الإيثرنت يصبح غير مستقر.
		مشكلات المطبوعات.
112	المطبوعات مخدوشة أو الألوان مفقودة.	المطبوعات مخدوشة أو الألوان مفقودة.
112	ظهور أشرطة أو ألوان غير متوقفة.	ظهور أشرطة ملونة بفواصل 3.3 سم تقريباً.
112	الطاقة العومدية أو المحاذاة الخاطئة.	الطاقة العومدية أو المحاذاة الخاطئة.
113	جودة الطباعة سيئة.	جودة الطباعة سيئة.
114	الورق ملطخ أو مخدوش.	الورق ملطخ أو مخدوش.
115	تلطخ الورق أثناء الطباعة التلقائية على الوجهين.	تلطخ الورق أثناء الطباعة التلقائية على الوجهين.
115	الصور المطبوعة لزجة.	الصور المطبوعة لزجة.
115	وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة.	وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة.
116	الحرروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة.	الحرروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة.
116	الصورة المطبوعة معكوسة.	الصورة المطبوعة معكوسة.
116	النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات.	النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات.
116	مشكلة المطبوعات لا يمكن حلها.	مشكلة المطبوعات لا يمكن حلها.
116	مشكلات الطباعة الأخرى.	مشكلات الطباعة الأخرى.
116	الطباعة بطيئة جداً.	الطباعة بطيئة جداً.
117	نقل سرعة الطباعة بشكل كبير أثناء الطباعة المستمرة.	نقل سرعة الطباعة بشكل كبير أثناء الطباعة المستمرة.
117	مشكلات أخرى.	مشكلات أخرى.
117	أصوات التشغيل عالية.	أصوات التشغيل عالية.
117	تم حجب التطبيق بواسطة جدار حماية (نظام التشغيل Windows فقط).	تم حجب التطبيق بواسطة جدار حماية (نظام التشغيل Windows فقط).
117	الحبر المسكون.	الحبر المسكون.

الملحق

119	المواصفات الفنية.
119	مواصفات الطابعة.
119	مواصفات الواجهة.
120	قائمة وظائف الشبكة.
120	مواصفات شبكة Wi-Fi
121	مواصفات Ethernet
121	بروتوكول الأمان.
121	خدمات الطرف الثالث المدعومة.
121	الأبعاد.
122	المواصفات الكهربائية.
122	المواصفات البيئية.
123	متطلبات النظام.
123	معلومات تنظيمية.
123	المقاييس والاعتمادات.
124	قيود النسخ.
125	نقل الطابعة وتخزينها.
127	حقوق الطبع والنشر.
127	العلامات التجارية.

حول هذا الدليل

حول هذا الدليل

مقدمة حول أدلة الاستخدام

تُرفق أدلة الاستخدام التالية بطابعتك من Epson. بالإضافة إلى أدلة الاستخدام، راجع أيضًا التعليمات المضمنة في التطبيقات البرمجية المتنوعة من Epson.

- ❑ أبدأ من هنا (الدليل المطبوع)
يزودك بمعلومات حول كيفية إعداد الطابعة، وتنبيه البرامج، واستخدام الطابعة، وحل المشكلات وما إلى ذلك.
- ❑ دليل المستخدم (الدليل الرقمي)
هذا الدليل. يقدم معلومات وإرشادات عامة حول كيفية استخدام الطابعة، وإعدادات الشبكة عند استخدام الطابعة على شبكة الإنترنت، وحول حل المشكلات.

يمكنك الحصول على أحدث الإصدارات من الأدلة السابقة عبر الطرق التالية.

- ❑ الدليل المطبوع
تفضل بزيارة موقع ويب دعم Epson للمستخدمين في أوروبا عبر الرابط <http://www.epson.eu/Support>، أو موقع ويب دعم العالمي عبر الرابط <http://support.epson.net/>.
- ❑ الدليل الرقمي
أبدأ تشغيل EPSON Software Updater في الكمبيوتر التابع لك. يبحث EPSON Software Updater عن تحديثات متوفرة للتطبيقات البرمجية والأدلة الرقمية من Epson، ويتيح لك تنزيل أحدث إصدارات منها.

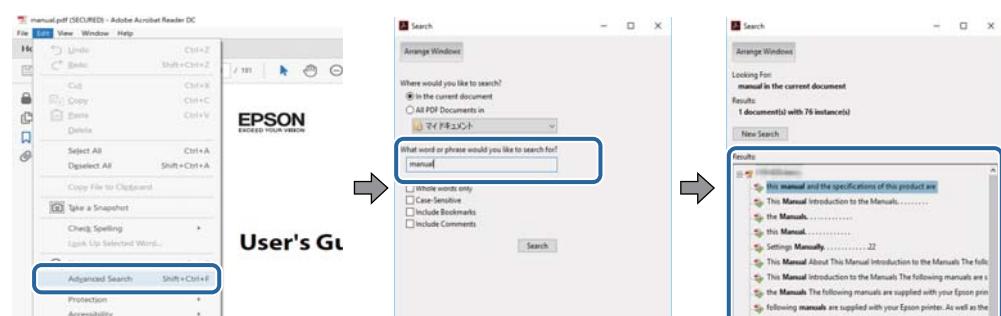
معلومات ذات صلة
[أدوات تحديث البرنامج \(EPSON Software Updater\)](#) ←

اطلع على الدليل للبحث عن المعلومات

يسمح لك دليل الاستخدام بصيغة PDF بالبحث عن المعلومات باستخدام كلمة البحث الرئيسية، أو الوصول مباشرة إلى قسم معين باستخدام الإشارات المرجعية. كما يمكنك أيضًا طباعة الصفحات التي تريدها فقط. يوضح هذا القسم كيفية استخدام الدليل بصيغة PDF والذي يتم فتحه ببرنامج Adobe Reader X على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

البحث باستخدام كلمة البحث الرئيسية

انقر فوق تحرير > البحث المتقدم. أدخل الكلمة الرئيسية (النص) المتعلقة بالمعلومات التي ترغب في العثور عليها في نافذة البحث، ثم انقر فوق البحث. يتم عرض نتائج البحث في قائمة. انقر فوق إحدى نتائج البحث للذهاب إلى تلك الصفحة.



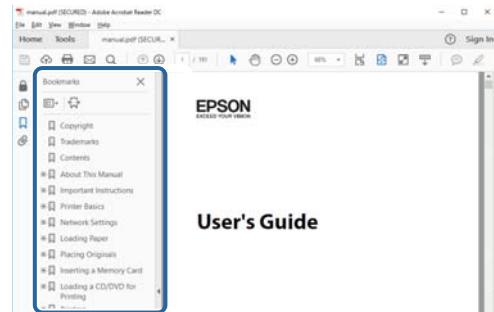
حول هذا الدليل

الذهاب مباشرة من خلال الإشارات المرجعية

انقر فوق العنوان للذهاب إلى تلك الصفحة. انقر على + أو < لعرض العناوين ذات المستوى الأقل في ذلك القسم. للعودة إلى الصفحة السابقة، قم بإجراء العملية التالية على لوحة المفاتيح الخاصة بك.

Windows: اضغط مع الاستمرار على Alt، ثم اضغط على ←.

Mac OS: اضغط مع الاستمرار على مفتاح الأمر، ثم اضغط على ←.



طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط

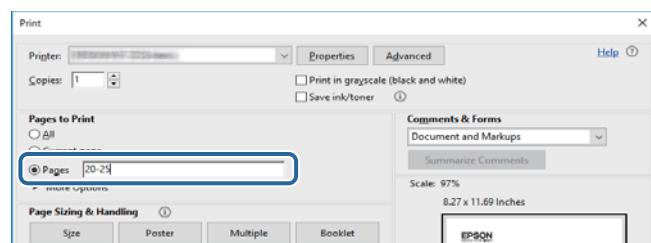
يمكنك استخلاص الصفحات التي تريدها وطباعتها فقط. انقر فوق طباعة في قائمة الملف ثم حدد الصفحات التي ترغب في طباعتها في الصفحات في صفحات الطباعة.

لتحديد مجموعة من الصفحات، أدخل وصلة بين صفحة البدء وصفحة الانتهاء.

مثال: 20-25

لتحديد الصفحات التي لا توجد في التسلسل، افصل الصفحات باستخدام الفواصل.

مثال: 5, 10, 15



العلامات والرموز

تنبيه:

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.

هام:

التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

تقدّم معلومات إضافية ومرجعية.

حول هذا الدليل

معلومات ذات صلة

◀ ترتبط بالأقسام ذات الصلة.

الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل

- ❑ لقطات الشاشة الخاصة بشاشات برنامج تشغيل الطابعة من Windows 10 أو macOS High Sierra. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.
- ❑ تعد الأشكال التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة بناءً على الطراز المستخدم، فإن طريقة التشغيل تظل واحدة.
- ❑ يمكنك قراءة رمز الاستجابة السريعة (QR) باستخدام تطبيق مخصص.

مراجع أنظمة التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 10"، "Windows 8.1" و "Windows 8" و "Windows 7" و "Windows 8.1" و "Windows 8" و "Windows Vista" و "Windows Server 2016" و "Windows Server 2012 R2" و "Windows Server 2012" و "Windows Server 2008" و "Windows Server 2008 R2" و "Windows Server 2008 R2" و "Windows Server 2003" و "Windows Server 2003 R2" و "Windows Server 2003 R2" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كل الإصدارات.

- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2016
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

في هذا الدليل، تُستخدم "Mac OS" للإشارة إلى OS X Mountain Lion، OS X Mavericks، OS X Yosemite، OS X El Capitan، macOS Sierra و macOS High Sierra. .Mac OS X v10.6.8 و Mac OS X v10.7.x، OS X Mountain Lion، Mavericks

تعليمات هامة

تعليمات هامة

إرشادات السلامة

اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذا الطابعة. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضًا من اتباع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على الطابعة.

- تهدف بعض الرموز المستخدمة على الطابعة إلى ضمان استخدام الطابعة بشكل آمن وسلامي. تفضل بزيارة موقع الويب التالي للاطلاع على معانٍ هذه الرموز.

<http://support.epson.net/symbols>

■ استخدم سلك التيار المفرغ مع الطابعة فقط ولا تستخدم السلك الموجود مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذه الطابعة أو استخدام سلك التيار المفرغ مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

- تأكد من توافق سلك التيار الكهربائي المتردد مع مقاييس السلامة المحلية.

■ لا تقم مطلقاً بفك سلك التيار أو تقم بتعديله أو تحاول إصلاحه، هو أو القابس أو وحدة الطابعة أو الوحدات الاختيارية بنفسك، إلا إذا قمت بذلك وفقاً لما هو موضح تحديداً في أدلة الطابعة.

■ أفصل الطابعة واستشر فني صيانة مؤهلاً حال التعرض للحالات التالية:
تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في الطابعة أو سقوط الطابعة أو تحطم جسمها الخارجي أو عمل الطابعة بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أدائها. لا تقم بتعديل عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.

- ضع الطابعة بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.

■ لا تضع الطابعة أو تخزنها بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواقع تكون فيها الطابعة عرضة للصدامات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.

- احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة وعدم التعامل مع الطابعة بيدين مبتلتين.

■ يجب حفظ الطابعة بعيداً عن أجهزة تنظيم ضربات القلب بمسافة 22 سم على الأقل. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلبياً على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.

تعليمات استخدام الحبر بأمان

■ توشّح الحذر لكي لا تلمس الحبر عند التعامل مع خزان الحبر، وغطاء خزان الحبر، وزجاجة الحبر المفتوحة، أو غطاء زجاجة الحبر.

■ وإذا لامس الحبر جلده، فعليك غسل المنطقة التي وصل إليها جيداً بالماء والصابون.

■ وإذا وصل الحبر إلى عينيك، فعليك غسلها فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو وجود مشاكل في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

■ كذلك، إذا دخل الحبر إلى فمك، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

■ لا تفكك علبة الصيانة، وإلا فقد يصل الحبر إلى عينيك أو يلامس جلده.

■ لا تهز زجاجة الحبر بقوة مبالغ فيها أو تعرضها لصدمات قوية فقد يؤدي ذلك إلى تسرب الحبر.

■ أبقِ زجاجة الحبر ووحدة خزان الحبر وعلبة الصيانة بعيداً عن متناول الأطفال. لا تسمح للأطفال بالشرب من زجاجة الحبر ومن غطاء زجاجة الحبر أو التعامل معهما.

تعليمات هامة

التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة

اقرأ هذه التعليمات وابعها لتجنب تلف الطابعة أو ممتلكاتك. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه مستقبلاً.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة

- لا تقم بسد أو تغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.
- استخدم نوع مصدر التيار الكهربائي الموضح على ملصق الطابعة فقط.
- تجنب استخدام مأخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمراً.
- تجنب مأخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو المؤقتات التلقائية.
- احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهاتف اللاسلكية.
- يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبللي والثنبي والالتواز. لا تضع أشياء على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار ولا تسمح بالسير عليها أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على كافة أسلاك مصدر الإمداد بالتيار مستقيمة في الأطراف وفي مواضع اتصالها بالمحول وإخراجها منه.
- إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعياً مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعى لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدلالأمبير للأجهزة المتصلة بمأخذ الحائط كافٍ لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.
- إذا كنت تعتمد استخدام الطابعة في ألمانيا، فيجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبني بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقدرة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من دوائر القصر وزيادة التيار الكهربائي.
- عند توصيل الطابعة بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصول في الاتجاه الخطأ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ضع الطابعة على سطح مستوي وثبت تتجاوز مساحتها قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزاوية.
- اترك مساحة فوق الطابعة بحيث يمكنك رفع غطاء الطابعة بالكامل.
- اترك مساحة كافية أمام الطابعة لإخراج الورق بالكامل.
- تجنب الأماكن المعرضة للتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضًا، ضع الطابعة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.

التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة

- لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.
- لا تضع يدك داخل الطابعة أثناء الطباعة.
- لا تلمس الكبل الأبيض المسطح وأنابيب الحبر الموجودة داخل الطابعة.
- لا تستخدم منتجات البناء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- لا تحرك رأس الطابعة يدوياً، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة.
- قم دوماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر  . لا تفصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المأخذ حتى يتوقف المصباح  عن الوميض.

تعليمات هامة

□ إذا كنت تنوی عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها

□ عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسياً أو قلبتها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرّب الحبر.

□ قبل نقل المنتج، تأكّد من وجود رأس الطابعة في موضعه الرئيسي (أقصى اليمين).

التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.

□ قد تؤثّر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة الطبية الإلكترونية، مما يتسبّب في تعطيلها. عند استخدام هذه الطابعة داخل المراافق الطبية أو بالقرب من الأجهزة الطبية، اتبع إرشادات الموظفين المعتمدين الذين يمثلون المراافق الطبية، واتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنصوصة على الأجهزة الطبية.

□ قد تؤثّر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة التي يتم التحكم فيها أو توماتيكياً مثل الأبواب الآوتوماتيكية أو أجهزة إنذار الحرائق، ويمكن أن تؤدي إلى حوادث بسبب تعطل عملها. عند استخدام هذه الطابعة بالقرب من الأجهزة التي يتم التحكم فيها آوتوماتيكياً، اتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنصوصة على هذه الأجهزة.

حماية معلوماتك الشخصية

إذا أعطيت الطابعة لشخص آخر أو تخلصت منها، فاستعد إعدادات الشبكة الافتراضية من خلال استخدام أزرار الطابعة.

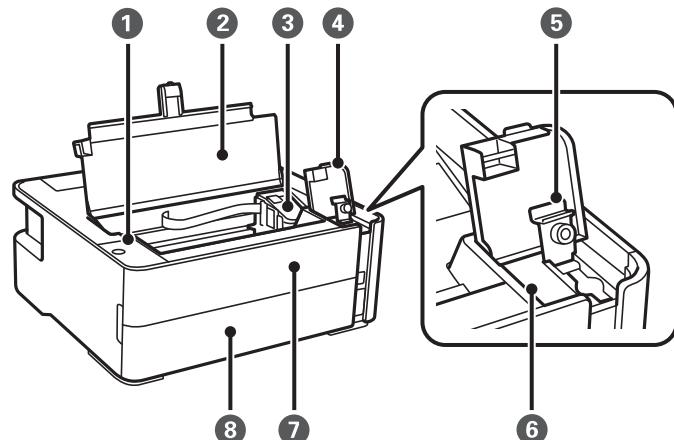
معلومات ذات صلة

◀ "الأزرار والوظائف" في الصفحة 13

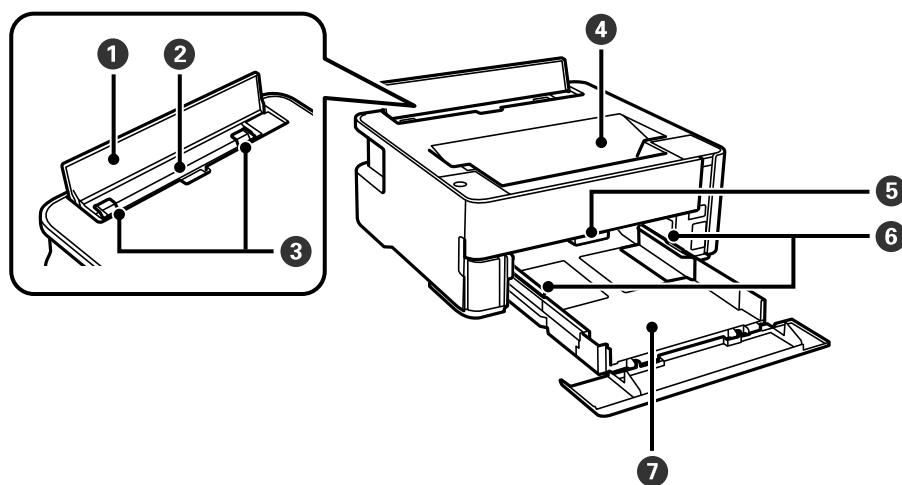
أساسيات الطابعة

أساسيات الطابعة

أسماء الأجزاء ووظائفها



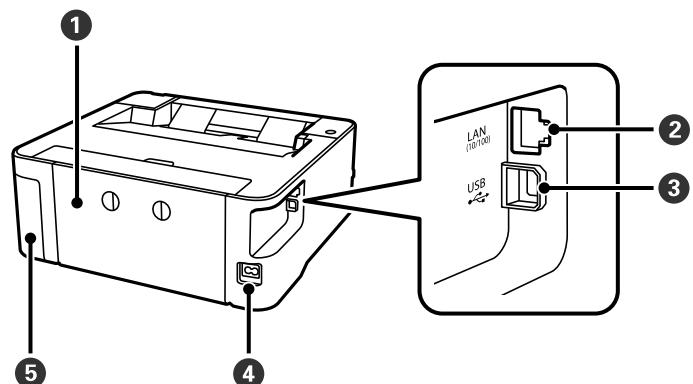
تيتح لك تشغيل الطابعة وتشير إلى حالة الطابعة.	لوحة التحكم	❶
افتح لإخراج الورق المحشور.	غطاء الطابعة	❷
ليخرج الحبر من فوهة رأس الطابعة أسفله.	رأس الطابعة	❸
افتحه لإعادة تعبئته خزان الحبر.	غطاء خزان الحبر	❹
	سدادة خزان الحبر	❺
يحتوي على حبر أسود.	خزان الحبر	❻
لفتحه عند إزالة الورق المحشور.	غلاف أمامي	❼
افتح لتحميل الورق في درج الأوراق.	غطاء وحدة درج الأوراق	❽



منع دخول المواد الغريبة إلى الطابعة. يجب عادة إغلاق هذا الغطاء.	واقي وحدة التغذية	❶
---	-------------------	---

أساسيات الطابعة

لتحميل الورق.	فتحة تعذية الورق الخلفية	❷
لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرةً. حرك تجاه حواف الورقة.	موجة الحافة	❸
لإمساك الورق الخارج.	درج إخراج الورق	❹
ارفع الذراع لإخراج الورق إلى درج الإخراج. اخفض الذراع لإخراج الورق إلى الجزء الأمامي من الطابعة بحيث يكون وجهه إلى الأعلى.	ذراع مفتاح المخرجات	❺
لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرةً. حرك تجاه حواف الورقة.	موجة الحافة	❻
لتحميل الورق.	درج الأوراق	❼



اسحب إلى الخارج عند إزالة الورق المحشور.	الغطاء الخلفي	❶
للاتصال بـ LAN.	منفذ LAN	❷
لتوصيل كabel USB للاتصال بـ PC.	منفذ USB	❸
لتوصيل سلك الطاقة.	مدخل التيار المتردد	❹
افتحه عند استبدال صندوق الصيانة. صندوق الصيانة عبارة عن حاوية تجمع كمية صغيرة جدًا من الحبر الفائض أثناء التنظيف أو الطابعة.	غطاء صندوق الصيانة	❺

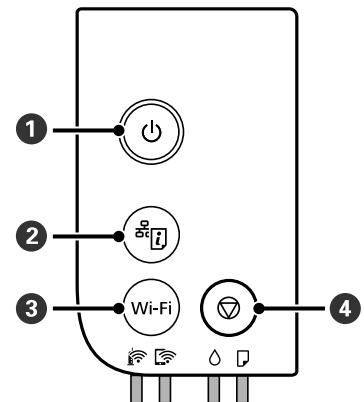
معلومات ذات صلة

◀ "لوحة التحكم" في الصفحة 13

أسسیات الطابعة

لوحة التحكم

الأزرار والوظائف



لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها.	①
افصل سلك الطاقة بعد التحقق من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة.	
تتيح طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة تحديد أي مشكلات قد تتعرض لها عند استخدام الطابعة على الشبكة. إذا كنت تحتاج إلى المزيد من إعدادات الشبكة المفصلة وحالة الاتصال، فاضغط مع الاستمرار على هذا الزر مدة خمس ثوانٍ على الأقل لطباعة ورقة حالة الشبكة.	②
عند حدوث خطأ بالشبكة، فإن الضغط على هذا الزر يلغى الخطأ. اضغط مع الاستمرار على هذا الزر مدة أكثر من خمس ثوانٍ لإجراء إعداد تلقائي لشبكة Wi-Fi من خلال الضغط على زر Wi-Fi.	③
إيقاف العملية الحالية. يلغى الأخطاء المتعلقة بنفاد الورق وأخطاء انحسار الورق.	
اضغط مع الاستمرار على هذا الزر مدة خمس ثوانٍ حتى يومض الزر لتشغيل تنظيف رأس الطابعة.	④

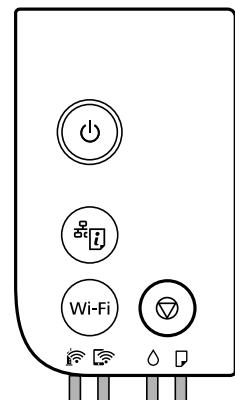
الوظائف التي تستخدم مجموعات من الأزرار

إعداد Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) اضغط باستمرار على الزرين Wi-Fi و في الوقت نفسه لبدء إعداد اتصال Wi-Fi المباشر (نقطة الوصول البسيطة).	
إعداد رمز (WPS) اضغط باستمرار على الزرين Wi-Fi و في الوقت نفسه لبدء إعداد رمز (WPS).	
استعادة إعدادات الشبكة الافتراضية قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر لاستعادة إعدادات الشبكة الافتراضية. إذا قمت استعادة إعدادات الشبكة، فستعمل الطابعة وستوسم مصابيح حالة الشبكة بالتناوب.	
يعني التغييرات التي يتم إجراؤها على إعدادات Google Connect Print و Epson Connect.	
طباعة نسخ فحص الفوهات قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر لطباعة نسخ فحص الفوهات. تتم أيضًا طباعة العدد الإجمالي للصفحات التي تتم تغذيتها من خلال الطابعة بالإضافة إلى نسخ فحص الفوهات.	

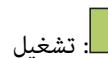
أساسيات الطابعة

حالة الطابعة والمصابيح

تشير المصابيح الموجودة في لوحة التحكم إلى حالة الطابعة.



حالة عادية



الحالة	المصباح
الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi).	
الطابعة متصلة بشبكة في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيطة).	

حالة الخطأ

عند حدوث خطأ، يضيء المصباح أحمر ويومض. يتم عرض تفاصيل الخطأ على شاشة الكمبيوتر.



الحلول	الحالة	المصباح
اضغط على الزر Wi-Fi ملمس الخطأ وحاول مرة أخرى.	حدث خطأ في اتصال Wi-Fi.	
انظر ملصق أبدأ من هنا لإكمال شحن الحبر الأولي. عندما يكون الحبر منخفضاً، قد لا يكتمل شحن الحبر الأولي.	قد يكون شحن الحبر الأولي غير مكتمل.	
أعد تعبئة خزان الحبر حتى الخط العلوي، ثم أعد ضبط مستوى الحبر.	حان الوقت لإعادة ضبط مستوى الحبر.	
أعد تعبئة خزان الحبر إلى الخط العلوي، ثم أعد ضبط مستوى الحبر قبل التنظيف.	لا يوجد حبر متبقي كافٍ لإجراء التنظيف.	

أساسيات الطابعة

المصباح	الحالة	الحلول
	حان الوقت تقريرًا لإعادة ضبط مستوى الحبر.	يمكنك الطباعة حتى يحين وقت إعادة ضبط مستوى الحبر. جهز زجاجة حبر جديدة.
	صندوق الصيانة على وشك وصوله إلى نهاية عمره الافتراضي.	عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أن بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر متابعة الطباعة. تتوقف المصايد عن الوسيط في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوسيط على فترات منتظمة حتى يتم استبدال صندوق الصيانة.
	لم يتم تحميل أوراق أو قمت تغذية أكثر من ورقة في الملة الواحدة.	قم بتحميل الورق واضغط على الزر .
	لا يتطابق حجم الورق المحمّل مع إعداد الطباعة.	قم بتحميل الورق بالحجم الصحيح.
	توجد مشكلة في برنامج تشغيل الطابعة.	اضغط على زر لإلغاء وظيفة الطباعة.
	يومض بطيء (بفواصل زمنية مدتها 1.25 ثانية) حدث حشر للورق.	قم بإزالة الورق واضغط على الزر .
	يومض سريعًا (بفواصل زمنية مدتها 0.5 ثانية) يظل الورق داخل الطابعة.	حمل ورقة بحجم A4 في فتحة ملء الورق الخلفية، ثم اضغط على زر لإزالة الورق الموجود بالداخل. حمل الورق في الاتجاه الرأسي.
	لم يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكلٍ سليم. لأنه تم إيقاف تشغيل الطابعة أثناء تشغيلها، فقد تجف الفوهات وتنسد. * تم إيقاف الطاقة بواسطة موصل للتيار أو قاطع للتيار، أو تم نزع القابس من المقابس، أو حدث عطل كهربائي.	<input type="checkbox"/> بعد إزالة الخطأ بالضغط على الزر ، نوصي بإجراء فحص للفوهات. <input type="checkbox"/> قم بإلغاء أي مهام طباعة معلقة. <input type="checkbox"/> لإيقاف تشغيل الطابعة، تأكد من الضغط على الزر .
	يومض في آنٍ واحد غطاء الطابعة مفتوح.	أغلق غطاء الطابعة حتى يستقر في مكانه مصدرًا صوت طقطقة.
	يومض في آنٍ واحد يتم خفض ذراع تبديل الإخراج.	ارفع ذراع تبديل الإخراج.
	يومض في آنٍ واحد يتم رفع ذراع تبديل الإخراج.	افتح غطاء درج الورق، ومن ثمَّ اخفض ذراع تبديل الإخراج.
	يومض بالتناوب صندوق الصيانة على وشك الوصول إلى نهاية عمره الافتراضي.	يلزم استبدال صندوق الصيانة.
	يومض بالتناوب لا يمكن التعرُّف على صندوق الصيانة.	لا يمكنك تثبيت صندوق الصيانة الذي تم استخدامه بالفعل بطباعة أخرى. قم بثبيت صندوق صيانة جديد.
	يومض بالتناوب لم يتم تثبيت صندوق الصيانة.	قم بثبيت صندوق الصيانة مجددًا.
	يومض بالتناوب لا تتوفر مساحة كافية في صندوق الصيانة لإجراء التنظيف.	استبدل صندوق الصيانة قبل التنظيف. قد لا تزال متوفِّرة مساحة كافية في صندوق الصيانة لإجراء التنظيف.

أسسیات الطابعة

الحلول	الحالة	المصباح
<p>اتبع الخطوات أدناه لمحاولة تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى.</p> <p>1. وصل الكمبيوتر والطابعة باستخدام كابل USB. (أنباء وضع الاستعادة، يتعذر عليك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة.)</p> <p>2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.</p>	بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظرًا لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	     
<p>افتح غطاء الطابعة وقم بإزالة أي أوراق داخل الطابعة. قم بايقاف تشغيل الطاقة وتشغيلها مرة أخرى.</p> <p>إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور بعد إيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرة أخرى، فاتصل بدعم Epson.</p>	حدث خطأ في الطابعة.	     

معلومات ذات صلة

← "إزالة الورق المحسور" في الصفحة 97

← "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 128

← "تثبيت أحدث التطبيقات" في الصفحة 89

إعدادات الشبكة

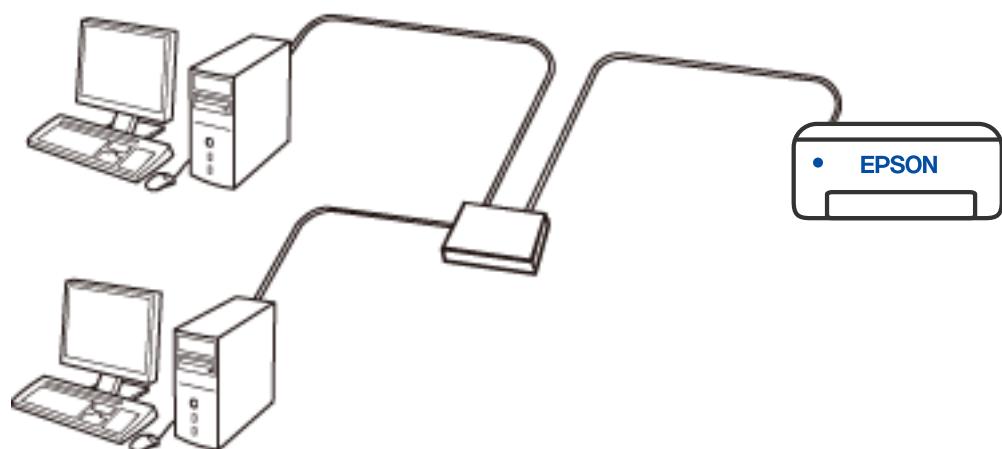
إعدادات الشبكة

أنواع الاتصال بالشبكة

يمكنك استخدام طرق الاتصال التالية.

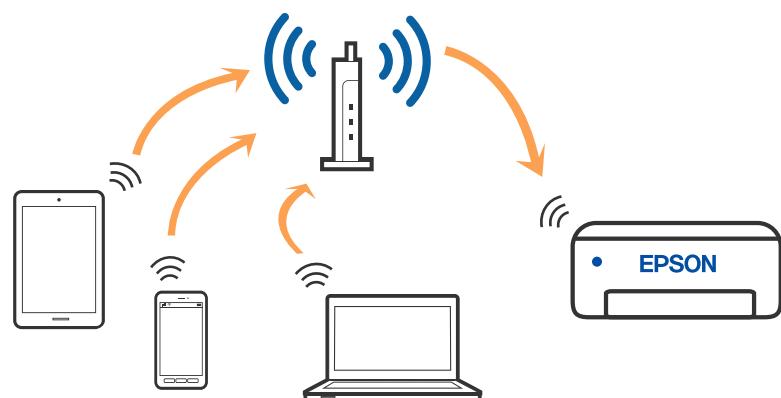
اتصال إيثرنت

قم بتوصيل الطابعة بموزع الشبكة باستخدام كابل الإيثرنت.



اتصال شبكة Wi-Fi

قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالموجه اللاسلكي. تُعد هذه الطريقة هي طريقة الاتصال النموذجية بالنسبة للشبكات المنزلية أو المكتبية حيث تكون أجهزة الكمبيوتر متصلة بشبكة Wi-Fi من خلال الموجة اللاسلكي.



معلومات ذات صلة

◀ "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 18

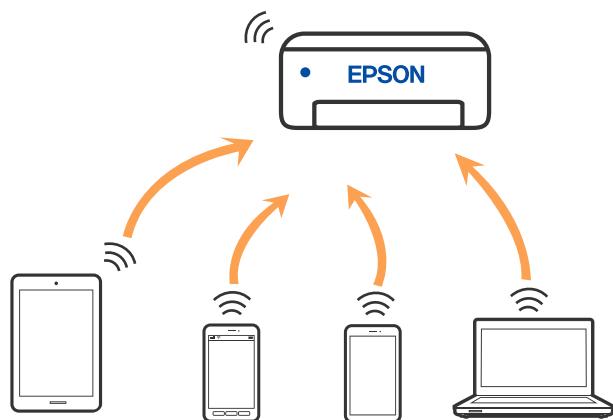
◀ "الاتصال بالجهاز الذكي" في الصفحة 19

إعدادات الشبكة

["ضبط إعدادات Wi-Fi من الطابعة" في الصفحة 19](#) ←

اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

استخدم طريقة الاتصال هذه إذا كنت لا تستخدم شبكة Wi-Fi في المنزل أو المكتب، أو إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي مباشرةً. في هذا الوضع، تعمل الطابعة كموجه لاسلكي ويمكنك توصيل الأجهزة بالطابعة دون الحاجة إلى استخدام موجه لاسلكي قياسي. وبالرغم من ذلك، فإن الأجهزة التي تتصل مباشرةً بالطابعة يتعدى اتصالها مع بعضها من خلال الطابعة.



يمكن توصيل الطابعة عن طريق شبكة Wi-Fi أو إيثربنت، واتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) في وقت واحد. وبالرغم من ذلك، إذا بدأت اتصال الشبكة في وضع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) عندما تكون الطابعة متصلة عن طريق شبكة Wi-Fi، فسيتم قطع الاتصال بشبكة Wi-Fi بشكل مؤقت.

معلومات ذات صلة

["ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi Direct \(نقطة الوصول البسيط\)" في الصفحة 21](#) ←

التوصيل بجهاز كمبيوتر

نوصي باستخدام برنامج التثبيت لتوصيل الطابعة بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

■ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

<http://epson.sn>

■ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يتلذّلون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

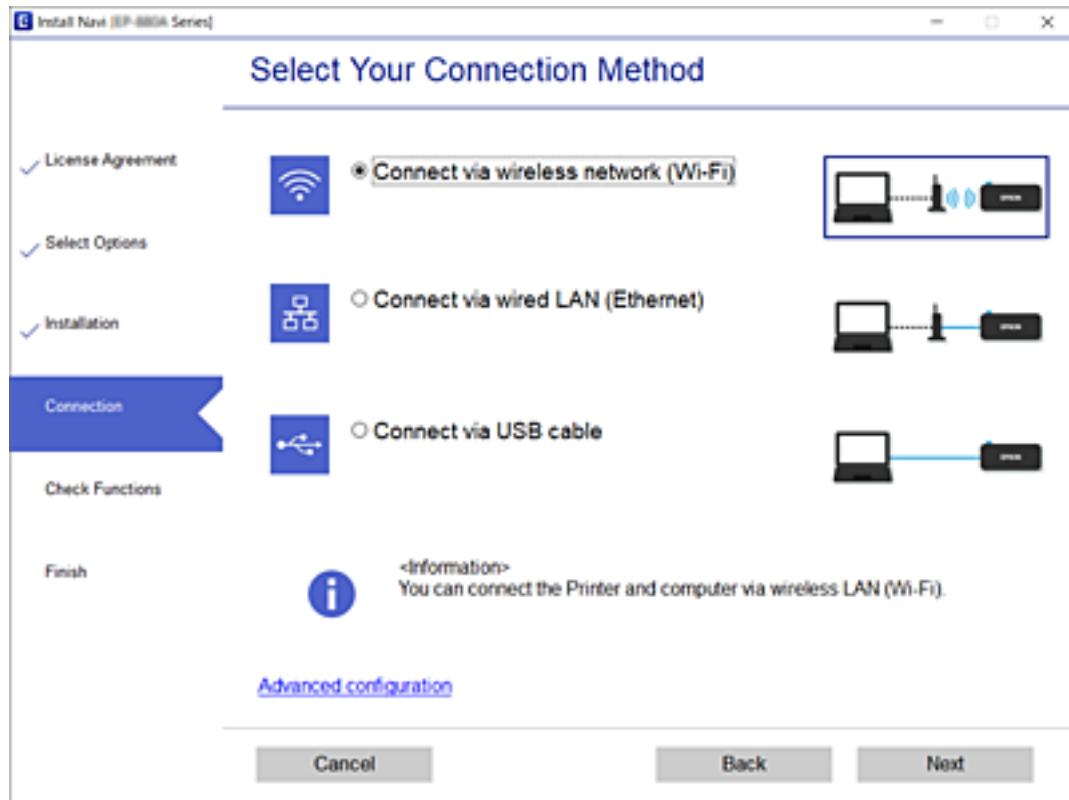
أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تحديد طرق الاتصال

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة إلى أن يتم عرض الشاشة التالية، ثم حدد طريقة اتصال الطابعة بالكمبيوتر.

إعدادات الشبكة

حدد نوع الاتصال ثم انقر فوق التالي.



اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

الاتصال بالجهاز الذكي

يمكنك استخدام الطابعة من أحد الأجهزة الذكية عندما تقوم بتوصيل الطابعة بشبكة Wi-Fi (SSID) نفسها كما هو الحال في الجهاز الذكي. لاستخدام الطابعة من أحد الأجهزة الذكية، قم بالضبط من الموقع التالي. قم بزيارة الموقع الإلكتروني من الجهاز الذكي الذي تريد أن تصله بالطابعة.

[الإعدادات < http://epson.sn](http://epson.sn)

ملاحظة:

إذا كنت ترغب في توصيل أحد أجهزة الكمبيوتر والهواتف الذكية بالطابعة في الوقت نفسه، فنوصي بتوصيل الكمبيوتر أولاً من خلال استخدام المثبت.

ضبط إعدادات Wi-Fi من الطابعة

يمكنك ضبط إعدادات الشبكة من لوحة تحكم الطابعة بعدة طرق. اختر طريقة الاتصال التي تتوافق مع البيئة والحالات التي تستخدمناها. إذا كان الموجه اللاسلكي يدعم إعداد Wi-Fi المحمي، يمكنك ضبط الإعدادات عن طريق استخدام إعداد زر الضغط. بعد توصيل الطابعة بالشبكة، اتصل بالطابعة من الجهاز الذي ترغب في استخدامه (كمبيوتر، وجهاز ذكي، وجهاز لوحي، وما إلى ذلك).

معلومات ذات صلة

← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد" في الصفحة 20

← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعرف الشخصي (PIN (WPS)" في الصفحة 21

إعدادات الشبكة

[← "ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi Direct \(نقطة الوصول البسيط\)" في الصفحة 21](#)

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائياً بالضغط على الزر في الموجة اللاسلكي. إذا تم الامتثال للشروط التالية، يمكنك الإعداد باستخدام هذه الطريقة.

- يتوافق الموجه اللاسلكي مع إعداد Wi-Fi المحمي (WPS).
- تم إنشاء الاتصال بشبكة Wi-Fi الحالية بالضغط على الزر في الموجة اللاسلكي.
- في حال اتصال الطابعة بشبكة Ethernet، افصل كبل Ethernet، ثم ابدأ ضبط إعدادات Wi-Fi.
- 1. اضغط مع الاستمرار على الزر [WPS] في الموجة اللاسلكي حتى يضيء مصباح الأمان.



إذا كنت لا تعرف مكان الزر [WPS]، أو إذا كانت لا توجد أي أزرار في الموجة اللاسلكي، فانظر الوثائق المرفقة مع الموجة اللاسلكي لمعرفة التفاصيل.

2. اضغط باستمرار على زر Wi-Fi على الطابعة لمدة لا تقل عن خمس ثوانٍ حتى يومض مصباح  ومصباح  بالتناوب.



ملاحظة:

تكون هناك حالة خطأ بالاتصال في الطابعة عندما يومض المصباح  والمصباح  في الوقت نفسه. بعد إزالة خطأ الطابعة بالضغط على الزر Wi-Fi في الطابعة، قم بإعادة تشغيل الموجة اللاسلكي، وضعيه بالقرب من الطابعة وحاول مرةً أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.



إعدادات الشبكة

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعریف الشخصی (WPS)

يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي باستخدام رمز التعریف الشخصی PIN المطبوع على ورقة حالة الشبکة. يمكنك استخدام هذه الطريقة لتحديد ما إذا كان الموجه اللاسلکي قادرًا على إعداد Wi-Fi المحمي (WPS). استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز المعرف الشخصی في الموجه اللاسلکي.

في حال اتصال الطابعه بشبکة Ethernet، افضل كبل Ethernet، ثم ابدأ ضبط إعدادات Wi-Fi.

1. قم بتحميل الورق.

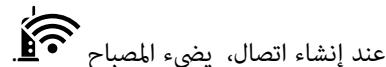
2. اضغط مع الاستمرار على الزر في الطابعه ملدة لا تقل عن خمس ثوانٍ حتى يومض المصباح الطاقة. تتم طباعة ورقة حالة الشبکة.

ملاحظه:

إذا حرفت الزر في خلال خمس ثوان قبل أن يومض المصباح الطاقة، فستتم طباعة تقریر عن حالة الاتصال بالشبکة. لاحظ أن معلومات رمز التعریف الشخصی PIN لم يتم طباعتها على هذا التقریر.

3. أثناء الضغط باستمرار على الزر Wi-Fi، اضغط على الزر حتى يومض المصباح والمصباح بالتناوب.

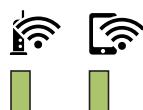
4. استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز التعریف الشخصی PIN (عدد مكون من ثمانية أرقام) المطبوع على عمود [WPS-PIN Code] بورقة حالة الشبکة في الموجه اللاسلکي في غضون دقيقتين.



ملاحظه:

انظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلکي للحصول على تفاصيل حول إدخال رمز التعریف الشخصی.

تكون هناك حالة خطأ بالاتصال في الطابعه عندما يومض المصباح والمصباح في الوقت نفسه. بعد إزالة خطأ الطابعه بالضغط على الزر Wi-Fi في الطابعه، قم بإعادة تشغيل الموجه اللاسلکي، وضعه بالقرب من الطابعه وحاول مرةً أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطبعه تقریر الاتصال بالشبکة وتحقق من الحل.



ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

تتيح لك هذه الطريقة توصیل الطابعه بالأجهزة مباشرةً دون موجه لاسلكي. تعمل الطابعه كموجه لاسلكي.

1. أثناء الضغط باستمرار على الزر Wi-Fi، اضغط على الزر حتى يومض المصباح والمصباح بالتناوب. انتظر حتى تنتهي العملية.

إعدادات الشبكة



عند إنشاء اتصال، يضيء المصباح



ملاحظة:

إذا قمت بتمكين **Wi-Fi Direct** مرة واحدة، فسيظل ممكناً ما لم تقم باستعادة إعدادات الشبكة الافتراضية.

2. قم بتحميل الورق.

3. اضغط مع الاستمرار على الزر في الطابعة مدة لا تقل عن خمس ثوانٍ حتى يومض مصباح الطاقة. تتم طباعة ورقة حالة الشبكة. يمكنك التحقق من SSID وكلمة المرور لـ **Wi-Fi Direct** (نقطة الوصول البسيط) في هذه الورقة.

ملاحظة:

إذا حرفت الزر في خلال خمس ثوان قبل أن يومض مصباح الطاقة، فستتم طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة. يرجى العلم بأنه قمت طباعة SSID وكلمة المرور لـ **Wi-Fi Direct** (نقطة الوصول البسيط) في هذا التقرير.

4. على شاشة اتصال الشبكة الخاصة بجهاز الكمبيوتر أو شاشة Wi-Fi شبكة للجهاز الذكي، حدد SSID نفسه المعروض في ورقة حالة الشبكة للاتصال.

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT-[REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max █)
Client MAC List	None

5. قم بإدخال كلمة المرور المطبوعة في ورقة حالة الشبكة في جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي.

يمكنك تأكيد حالة **Wi-Fi Direct** في ورقة حالة الشبكة.

ملاحظة:

عند الاتصال من جهاز ذكي باستخدام اتصال **Wi-Fi Direct** (لأجهزة **Android**)

في حالة استخدامك لجهاز **Android** والاتصال بالطابعة باستخدام **Wi-Fi Direct**، يومض المصباح والمصباح في الوقت نفسه في الطابعة.

اضغط على الزر **Wi-Fi** للسماع بطلب الاتصال.

اضغط على الزر إذا كنت ترغب في رفض طلب الاتصال.

راجع نصائح في موقع الويب التالي لمزيدٍ من التفاصيل.

الدعم < <http://epson.sn>

إعدادات الشبكة

التحقق من حالة الاتصال بالشبكة

يمكنك فحص حالة اتصال الشبكة بالطريقة التالية.

فحص حالة الشبكة باستخدام مصباح الشبكة

يمكنك فحص حالة الاتصال بالشبكة باستخدام مصباح الشبكة الموجود في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

معلومات ذات صلة

◀ "حالة الطابعة والمصابيح" في الصفحة 14

طباعة تقرير الاتصال بالشبكة

يمكنك طباعة تقرير اتصال شبكة ما للتحقق من الحالة بين الطابعة والوجه اللاسلكي.

1. تحميل الورق.

2. اضغط على الزر  .

تم طباعة تقرير الاتصال بالشبكة.

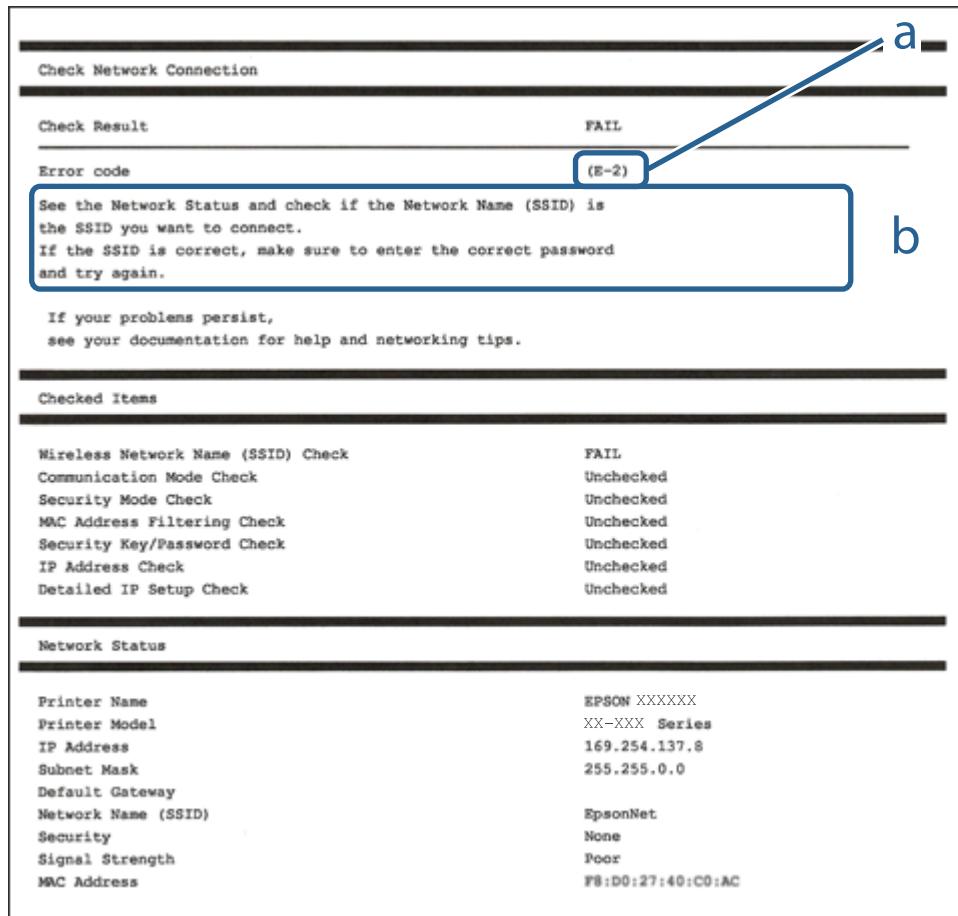
معلومات ذات صلة

◀ "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 24

إعدادات الشبكة

الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة

تحقق من الرسائل ورموز الخطأ الموجودة في تقرير اتصال الشبكة، ثم اتبع الحلول التالية.



The screenshot shows a report titled "Check Network Connection". At the top, it says "Check Result" and "FAIL". Below that, under "Error code", it shows "(E-2)" with a callout "a" pointing to it. A large blue box surrounds the following text:

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

Below this, another callout "b" points to the text: "If your problems persist, see your documentation for help and networking tips." The report also includes sections for "Checked Items" and "Network Status", listing various parameters and their values.

أ- رمز الخطأ

ب- رسائل حول بيئه الشبكة

معلومات ذات صلة

- ["E-1" في الصفحة 25](#) ←
- ["E-2" و "E-3" في الصفحة 25](#) ←
- ["E-5" في الصفحة 26](#) ←
- ["E-6" في الصفحة 26](#) ←
- ["E-8" في الصفحة 26](#) ←
- ["E-9" في الصفحة 27](#) ←
- ["E-10" في الصفحة 27](#) ←
- ["E-11" في الصفحة 27](#) ←
- ["E-12" في الصفحة 28](#) ←
- ["E-13" في الصفحة 28](#) ←
- [رسالة حول بيئه الشبكة" في الصفحة 29](#) ←

إعدادات الشبكة

E-1

الحلول:

- ❑ تأكد من إحكام توصيل كبل Ethernet بالطابعة وبالموزع أو أجهزة الشبكة الأخرى.
- ❑ تأكد من تشغيل الموزع أو جهاز الشبكة الآخر.
- ❑ إذا أردت توصيل الطابعة عبر Wi-Fi، فاضبط إعدادات Wi-Fi للطابعة مرة أخرى؛ حيث إنها معطلة.

E-2 و E-3 و E-7

الحلول:

- ❑ تأكد من تشغيل الرواتر اللاسلكي.
- ❑ تأكد من صحة توصيل الكمبيوتر أو الجهاز بالرواتر اللاسلكي.
- ❑ أوقف تشغيل الرواتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّله.
- ❑ قرب الطابعة من الرواتر اللاسلكي وأزل أي عوائق بينهما.
- ❑ إذا كنت قد أدخلت SSID يدوياً، فتحقق من صحته. تحقق من SSID من الجزء Network Status في تقرير الاتصال بالشبكة.
- ❑ إذا كانت هناك عدة معرفات SSID لرواتر لاسلكي، فحدد معرف SSID المعروض. وعندما يستخدم معرف SSID ترددًا غير متافق، فلا تعرضه الطابعة.
- ❑ إذا كنت تستخدم ميزة إعداد الزر الانضغاطي لإنشاء اتصال شبكة، فتأكد من أن الرواتر اللاسلكي يدعم WPS. ولا يمكنك استخدام ميزة إعداد الزر الانضغاطي إذا كان الرواتر اللاسلكي لا يدعم WPS.
- ❑ تأكد من أن معرف SSID لا يستخدم سوى حروف ASCII (رموز وحروف أجنبية رقمية). ولا يمكن أن تعرض الطابعة معرف SSID يحتوي على حروف أخرى غير ASCII.
- ❑ تأكد من أنك على علم بمعرف SSID وكلمة المرور التابعين لك قبل الاتصال بالرواتر اللاسلكي. إذا كنت تستخدم رواوتر لاسلكيًّا بإعداداته الافتراضية، يوجد معرف SSID وكلمة المرور في ملصق على الرواتر اللاسلكي. إذا لم تكن على علم بمعرف SSID وكلمة المرور التابعين لك، فاتصل بالشخص الذي قام بإعداد الرواتر اللاسلكي أو راجع الوثائق المرفقة بالرواتر اللاسلكي.
- ❑ إذا كنت تتصل بمعرف SSID تم إنشاؤه من جهاز ذكي يدعم وظيفة الرابط، فتحقق بحثاً عن معرف SSID وكلمة المرور في الوثائق المرفقة بالجهاز الذكي.
- ❑ إذا انقطع اتصال Wi-Fi فجأة، فتحقق بحثاً عن الحالات أدناه. وإذا توفرت أي من هذه الحالات، فأعد ضبط إعدادات الشبكة من خلال تنزيل وتشغيل البرنامج من موقع الويب التالي.
<http://epson.sn>
- ❑ إضافة جهاز ذكي آخر إلى الشبكة باستخدام إعداد الزر الانضغاطي.
- ❑ تعين شبكة Wi-Fi باستخدام أي طريقة أخرى غير إعداد الزر الانضغاطي.

معلومات ذات صلة

- [← "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 18](#)
[← "ضبط إعدادات Wi-Fi من الطابعة" في الصفحة 19](#)

إعدادات الشبكة

E-5

الحلول:

تأكد من ضبط نوع أمان الراوتر اللاسلكي على أيٌّ مما يلي. وإن لم يكن، فغيّر نوع الأمان في الراوتر اللاسلكي ثم أعد ضبط إعدادات الشبكة للطابعة.

(WEP-64 bit (40 bit))

(WEP-128 bit (104 bit))

*(WPA PSK (TKIP/AES))

*(WPA2 PSK (TKIP/AES))

(WPA (TKIP/AES))

(WPA2 (TKIP/AES))

* يُعرف WPA PSK أيضًا باسم WPA Personal. WPA2 PSK أيضًا باسم WPA2 Personal.

E-6

الحلول:

تحقق مما إذا كانت وظيفة ترشيح عنوان MAC معطلة أم لا. إذا كانت ممكّنة، فسجل عنوان MAC للطابعة بحيث لا يمكن ترشيحه. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي للاطلاع على التفاصيل. يمكنك التحقق من عنوان MAC للطابعة من الجزء Network Status في تقرير الاتصال بالشبكة.

إذا كان الراوتر اللاسلكي يستخدم مصادقة مشتركة مع أمان WEP، فتأكد من صحة مفتاح المصادقة والمؤشر.

إذا كان عدد الأجهزة القابلة للتوصيل في الراوتر اللاسلكي أقل من عدد أجهزة الشبكة التي تريد توصيلها، فاضبط الإعدادات في الراوتر اللاسلكي لزيادة عدد الأجهزة القابلة للتوصيل. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي لضبط الإعدادات.

معلومات ذات صلة

◀ "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 29

E-8

الحلول:

ممكّن DHCP في الراوتر اللاسلكي عندما يكون إعداد الحصول على عنوان IP معينًا على تلقائي.

إذا كان إعداد الحصول على عنوان IP معينًا على "يدوي"، فإن عنوان IP المعين يدوياً يكون عندئذ غير صالح بسبب الوجود خارج النطاق المسموح به (على سبيل المثال: 0.0.0.0). عين عنوان IP صالحًا من لوحة تحكم الطابعة أو باستخدام Web Config.

معلومات ذات صلة

◀ "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 29

إعدادات الشبكة

E-9

الحلول:

تحقق مما يلي.

- تشغيل الأجهزة.

■ إمكانية الوصول إلى الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة الأخرى الم連صلة بالشبكة نفسها من الأجهزة التي تريد توصيلها بالطابعة.
إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعدراً بعد التأكد مما سبق، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّه. ثم أعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل وتشغيل المثبت من موقع الويب التالي.

الإعداداد < <http://epson.sn>

معلومات ذات صلة

◀ "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 18

E-10

الحلول:

تحقق مما يلي.

- تشغيل أجهزة أخرى متصلة بالشبكة.

■ صحة عناوين الشبكة (عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية) في حالة تعيين إعداد الحصول على عنوان IP على "يدوي".
أعد تعيين عناوين الشبكة إذا لم تكن صحيحة. يمكنك التحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

عندما يكون DHCP ممكناً، غير إعداد الحصول على عنوان IP للطابعة إلى تلقائي. إذا أردت تعيين عنوان IP يديرياً، فتحقق من عنوان IP للطابعة من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة ثم حدد الخيار "يدوي" في شاشة إعدادات الشبكة. عين قناع الشبكة الفرعية على [.]255.255.0.[].255.

إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعدراً، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّه.

معلومات ذات صلة

◀ "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 29

E-11

الحلول:

تحقق مما يلي.

- صحة عنوان البوابة الافتراضية إذا عيّنت إعداد TCP/IP للطابعة على "يدوي".
- تشغيل الجهاز الذي تم تعينه كبوابة افتراضية.

عيّن عنوان البوابة الافتراضية الصحيح. يمكنك التتحقق من عنوان البوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

معلومات ذات صلة

◀ "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 29

إعدادات الشبكة

E-12

الحلول:

تحقق مما يلي.

- تشغيل أجهزة أخرى متصلة بالشبكة.

- صحة عناوين الشبكة (عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية) في حالة إدخالها يدوياً.

- تطابق عناوين الشبكة للأجهزة الأخرى (قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية).

- عدم تعارض عنوان IP مع أجهزة أخرى.

إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعدراً بعد التأكد مما سبق، فجرب ما يلي.

- أوقف تشغيل الرواتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّه.

- اضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى باستخدام المثبت. الذي يمكنك تشغيله من موقع الويب التالي.

[< الإعداد](http://epson.sn)

- يمكنك تسجيل عدة كلمات مرور في راوتر لاسلكي يستخدم نوع أمان WEP. وفي حالة تسجيل عدة كلمات مرور، تحقق من تعين كلمة المرور الأولى المسجلة في الطابعة.

معلومات ذات صلة

◀ "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 29

◀ "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 18

E-13

الحلول:

تحقق مما يلي.

- تشغيل أجهزة الشبكة، مثل راوتر لاسلكي وموزع وراوتر غير لاسلكي.

- عدم إعداد TCP/IP يدوياً لأجهزة الشبكة. (إذا تم إعداد TCP/IP للطابعة تلقائياً أثناء إعداد TCP/IP يدوياً لأجهزة شبكة أخرى، فقد تختلف شبكة الطابعة عن شبكة الأجهزة الأخرى).

إذا لم تُحل المشكلة بعد التحقق مما سبق، فجرب ما يلي.

- أوقف تشغيل الرواتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّه.

- اضبط إعدادات الشبكة في الكمبيوتر المتصل بالشبكة نفسها المتصلة بها الطابعة باستخدام المثبت. الذي يمكنك تشغيله من موقع الويب التالي.

[< الإعداد](http://epson.sn)

- يمكنك تسجيل عدة كلمات مرور في راوتر لاسلكي يستخدم نوع أمان WEP. وفي حالة تسجيل عدة كلمات مرور، تحقق من تعين كلمة المرور الأولى المسجلة في الطابعة.

معلومات ذات صلة

◀ "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 29

◀ "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 18

إعدادات الشبكة

رسالة حول بيئة الشبكة

الحل	الرسالة
يمكن ضبط SSID نفسه على العديد من الموجّهات اللاسلكية. تحقق من الإعدادات على الموجّه اللاسلكي، وقم بتغيير SSID.	*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).
بعد وضع الطابعة بالقرب من الموجّه اللاسلكي، وإزالة أي عوائق بين نقطة الوصول والطابعة، قم بإيقاف تشغيل الموجّه اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. إذا ظلت غير متصلة، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجّه اللاسلكي.	The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.
يتم توصيل جهاز الكمبيوتر والأجهزة الذكية، التي يمكن توصيلها في آن واحد، بالكامل بشبكة اتصال Wi-Fi مباشرة (نقطة الوصول البسيط). لإضافة جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي آخر، قم أولاً بفصل أحد الأجهزة المتصلة أو توصيله بالشبكة الأخرى. يمكنك تأكيد عدد الأجهزة اللاسلكية التي يمكن توصيلها في آنٍ واحد وعدد الأجهزة المتصلة من خلال التحقق من ورقة حالة الشبكة.	*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.

طباعة ورقة حالة الشبكة

يمكنك التحقق من المعلومات التفصيلية للشبكة من خلال طباعة تلك المعلومات مثل الحد الأقصى من الأجهزة التي يمكنك الاتصال بها عن طريق Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

1. قم بتحميل الورق.

2. اضغط مع الاستمرار على الزر  في لوحة تحكم الطابعة لمدة خمس ثوانٍ على الأقل حتى يومض المصباح. تتم طباعة ورقة حالة الشبكة.

ملاحظة:

إذا حرفت الزر  في خلال خمس ثوانٍ قبل أن يومض مصباح الطاقة، فستتم طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة.

استبدال موجّهات لاسلكية جديدة أو إضافتها

في حالة تغيير معرف مجموعة الخدمات نظراً لاستبدال موجّه لاسلكي، أو إضافته وتم إنشاء بيئة شبكة جديدة، أعد تعيين إعدادات شبكة Wi-Fi.

معلومات ذات صلة

← "تغيير طريقة الاتصال للكمبيوتر" في الصفحة 29

تغيير طريقة الاتصال للكمبيوتر

استخدام برنامج التثبيت وإعادة إعداد طريقة اتصال مختلفة.

الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

<http://epson.sn>

إعدادات الشبكة

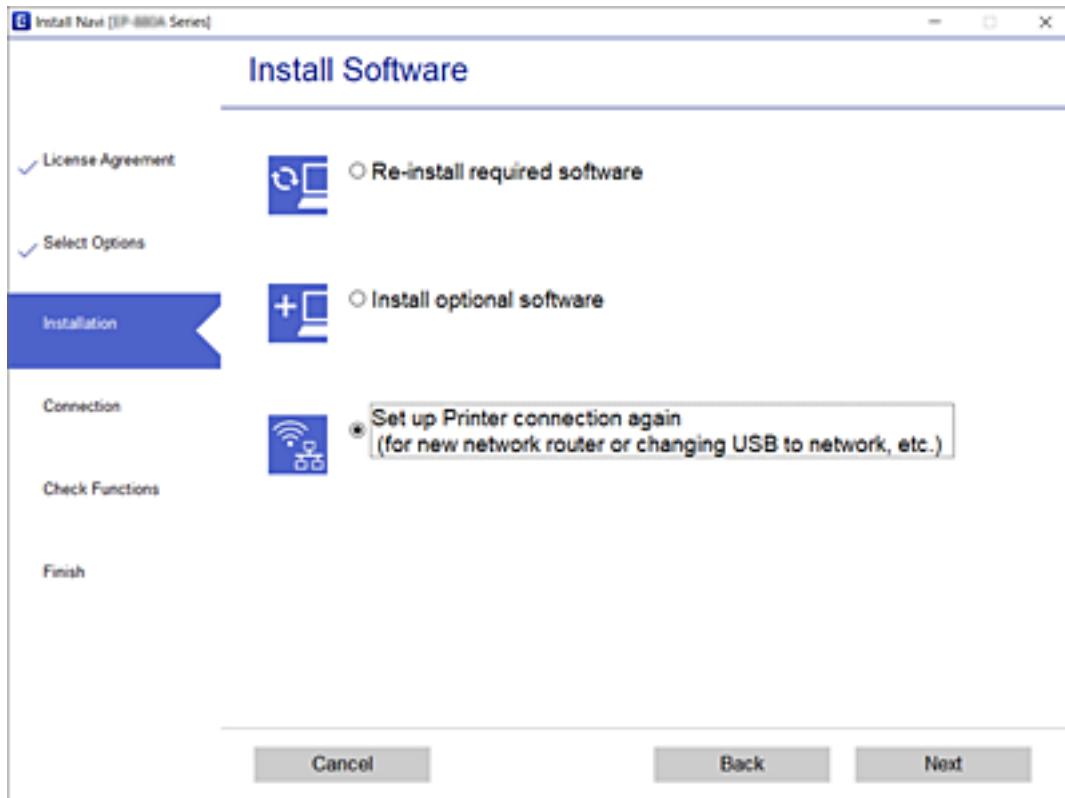
الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يتلذذون أجهازه كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تحديد تغيير طرق الاتصال

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية.

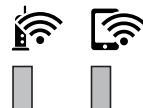
حدد قم بإعداد اتصال الطابعة مرة أخرى (لراوتر الشبكة الجديدة أو تغيير USB إلى شبكة، وما إلى ذلك) على شاشة تثبيت البرامج ثم انقر فوق التالي.



استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم

يمكنك استعادة جميع إعدادات الشبكة إلى الأوضاع الافتراضية.

1. قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
 2. أثناء الضغط باستمرار على الزر ، اضغط الزر حتى يومنض المصباح والمصباح بالتناوب.
- تكتمل عملية الاستعادة عندما ينطفئ المصباح والمصباح .



إعداد الطابعة

تحميل الورق

الورق والسعات المتوفرة

ملاحظة: يختلف حجم الورق المعروض وفقاً لبرنامج التشغيل.

ورق Epson الأصلي

توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي لضمان الحصول على مطبوعات عالية الجودة.

ملاحظة:

- يختلف توفر الورق حسب الموقع. للاطلاع على أحدث المعلومات حول الورق المتوفر في منطقتك، اتصل بدعم Epson.
- عند الطباعة على ورق Epson أصلي بحجم محدد من قبل المستخدم، تتوفر إعدادات جودة الطباعة قياسي أو عادي فقط. على الرغم من أن بعض برامج تشغيل الطابعة تسمح لك بتحديد جودة طباعة أفضل، يتم طباعة المطبوعات باستخدام قياسي أو عادي.



ورق مناسب لطباعة المستندات

الطباعة على الوجهين	سعة التحميل (الورق)		الحجم	اسم الوسائط
	فتحة ملء الورق الخلفية	درج الورق		
✓	1	200	A4	Epson Bright White Ink Jet Paper



ورق مناسب لطباعة المستندات والصور

الطباعة على الوجهين	سعة التحميل (الورق)		الحجم	اسم الوسائط
	فتحة ملء الورق الخلفية	درج الورق		
-	1	100	A4	Epson Photo Quality Ink Jet Paper
-	1	20	A4	Epson Matte Paper-Heavyweight
-	1	1	A4	Epson Double-Sided Matte Paper

معلومات ذات صلة
← "أسماء الأجزاء ووظائفها" في الصفحة 11

إعداد الطابعة

الورق المتوفر تجاريًّا

ورق عادي

الطباعة على الوجهين	سعة التحميل (الورق)		الحجم	اسم الوسائل
	فتحة ملء الورق الخلفية	درج الورق		
✓	1	250	A4، Letter	ورقة عادية ورق نسخ ورق ذو رأسية ^{1*} الورق العادي عالي الجودة
✓	1	250	(B5، و 16K 270x195 مم)	
-	1	250	B6، A6، A5، و 5x13 بوصة	
-	1	1	8.9، Legal-Indian حجم 13x5 بوصة	
-	1	1	215.9x1200 إلى 89x127 مم	
-	1	-	215.9x1200 إلى 54x86 مم	
✓	1	1	215.9x297 إلى 182x257 مم	

* الأوراق التي تحتوي على معلومات مثل اسم المرسل أو اسم الشركة تتم طباعة رأسها سلوفاً. يجب أن يكون هناك هامش 3 مم أو أكثر في الجزء العلوي للورقة. الطباعة على الوجهين غير متوفرة بالنسبة للورق ذي الرأسية.

ورق سميك

الطباعة على الوجهين	سعة التحميل (الورق)		الحجم	اسم الوسائل
	فتحة ملء الورق الخلفية	درج الورق		
-	1	-	Legal، A4، A5، B5، و A6، Letter	ورقة سميكية (91 إلى 256 جم/م ²)
-	1	-	مُحدد من قبل المستخدم (مم) 1200x215.9 إلى 89x127	

الأظرف

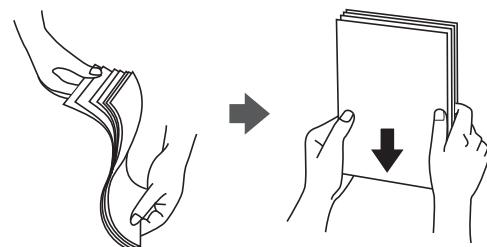
الطباعة على الوجهين	سعة التحميل (الأظرف)		الحجم	اسم الوسائل
	فتحة ملء الورق الخلفية	درج الورق		
-	1	10	ظرف #10 وظرف DL وظرف C6	ظرف

معلومات ذات صلة
◀ "أسماء الأجزاء ووظائفها" في الصفحة 11

إعداد الطابعة

احتياطات التعامل مع الورق

- اقرأ الإرشادات المرفقة مع الورق.
- للحصول على مطبوعات عالية الجودة باستخدام ورق Epson الأصلي، استخدم الورق في البيئة المذكورة في الأوراق المرفقة مع الورق.
- قم بتهوية حواف الورق ومحاذاتها قبل التحميل. لا تقم بتهوية ورق الصور الفوتوغرافية أو تعجيزها. فقد ينجم عن ذلك تلف الجانب القابل للطباعة.



- إذا كان الورق مجعداً، فقم بتسويفه أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجعد انحصار الورق وتلطخ الحبر على المطبوعات.

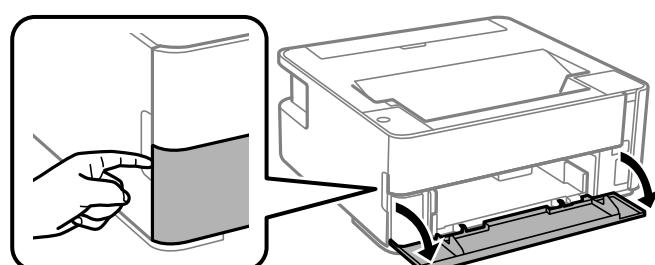


- لا تستخدم الورق المجعد، أو الممزق، أو المقطوع، أو الملفوف، أو المبلل، أو السميك للغاية، أو الرفيع للغاية، أو الورق الذي يحتوي على ملصقات. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الورق انحصار الورق وتلطخ الحبر على المطبوعات.
- تأكد من أنك تستخدم الورق ذات الحبة الطويلة. إذا لم تكن متأكداً من نوع الورق الذي تستخدمه، راجع عبوة الورق أو اتصل بالجهة المصنعة للتأكد من مواصفات الورق.

معلومات ذات صلة
◀ "مواصفات الطابعة" في الصفحة 119

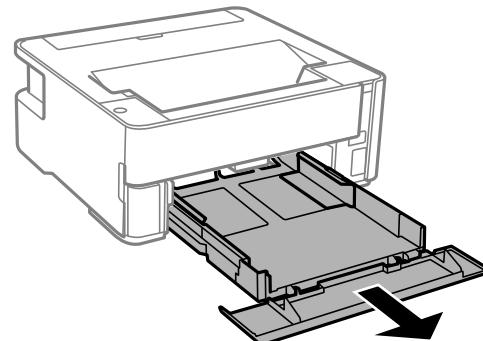
تحميل الورق في درج الورق

1. افتح غطاء أدراج الطابعة حتى يستقر في مكانه.



إعداد الطابعة

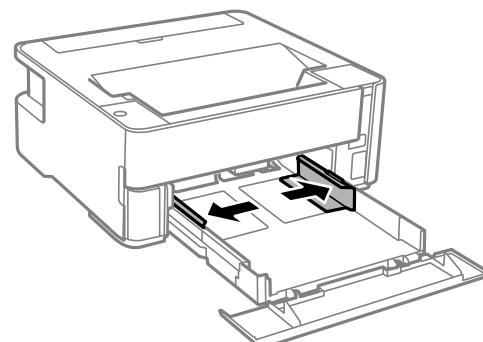
2. تأكد من أن الطابعة لا تعمل، ثم اسحب درج الورق إلى الخارج.



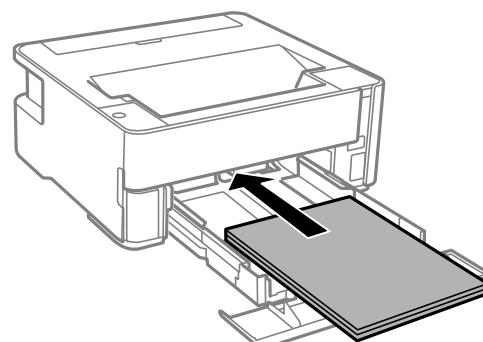
هام:

تنبه! إزالة درج الورق.

3. حرك موجهات الحافة إلى أقصى موضع لها.



4. حمل الورق حتى يلمس نهاية درج الورق بحيث يكون الوجه القابل للطباعة متوجهاً لأسفل.



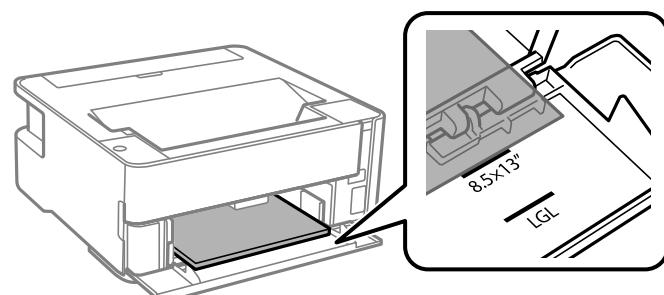
هام:

لا تحمّل عدداً من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

إعداد الطابعة

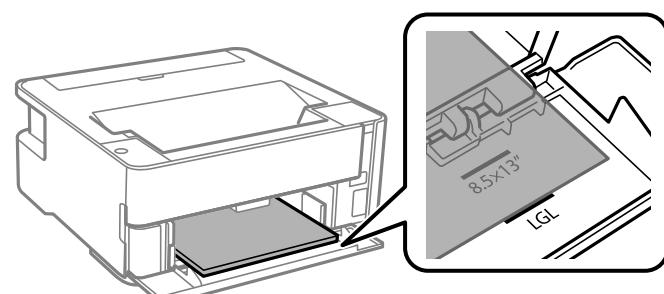
بوصة 8.5×13

حمل الورق باستخدام خط المحاذة.

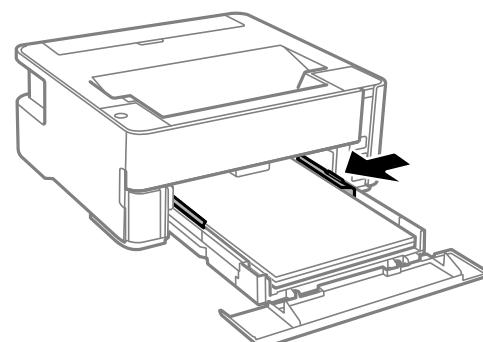


Legal

حمل الورق باستخدام خط المحاذة.



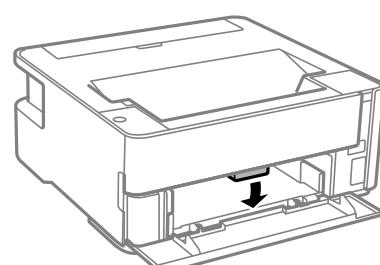
5. حرك خطوط إرشادات الحافة تجاه حواف الورق.



6. أدخل درج الورق برفق.

7.أغلق وحدة درج الأوراق عند تحميل ورق أصغر من مقاس A4.

8. عند تحميل ورق بحجم بطاقة الأعمال، اخفض ذراع المخرجات لإخراج الورق إلى الجزء الأمامي من الطابعة.



إعداد الطابعة

ملاحظة:

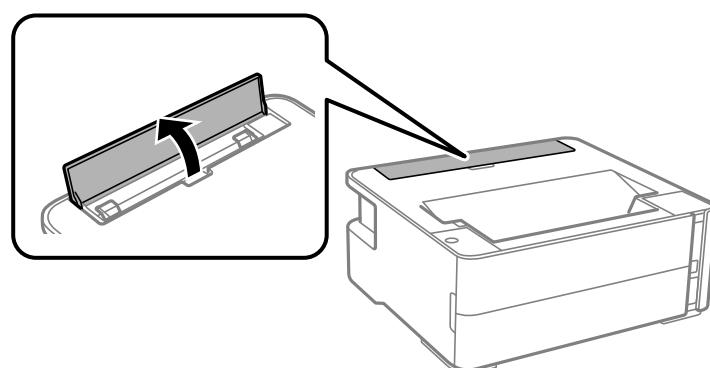
- ❑ كما نوصي أيضاً بإخراج الأظرف إلى الجزء الأمامي من الطابعة.
- ❑ للورق ذي الرأسية، حدد نوع الورق ورقة ذات رأسية.
- ❑ في حالة الورق ذي الرأسية، إذا قمت بالطابعة على ورق أصغر من الإعداد الموجود في برنامج تشغيل الطابعة، فقد تطبع الطابعة خارج حواف الورق؛ مما يمكن أن يؤدي إلى لطخات حبر على المطبوعات الخاصة بك وتراكم حبر زائد داخل الطابعة. تأكد من تحديد إعداد حجم الورق الصحيح.
- ❑ الطابعة على الوجهين غير متوفرة بالنسبة للورق ذي الرأسية. وأيضاً، قد تكون سرعة الطابعة أقل.

معلومات ذات صلة

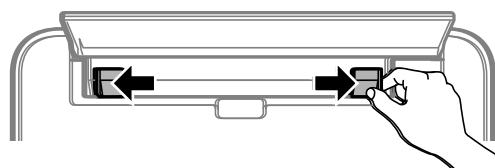
- ◀ "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 33
- ◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 31
- ◀ "قائمة نوع الورق" في الصفحة 39
- ◀ "تحميل الأظرف والاحتياطات" في الصفحة 38

تحميل الورق في فتحة ملء الورق الخلفية

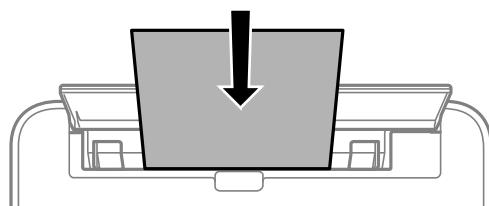
1. افتح وaci وحدة التغذية.



2. أخرج خطوط إرشادات الحافة.

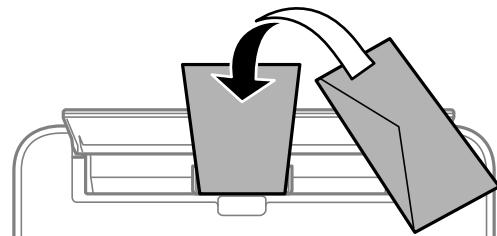


3. حمّل ورقة واحدة في منتصف فتحة ملء الورق الخلفية مع توجيه الجانب القابل للطابعة إلى أعلى.

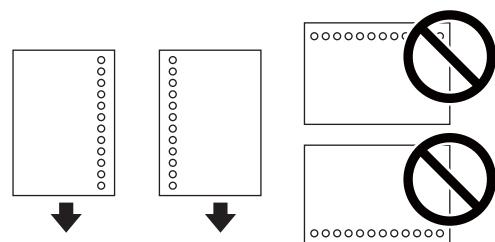


إعداد الطابعة

□ الأظرف



□ الورق المثقوب مسبقاً

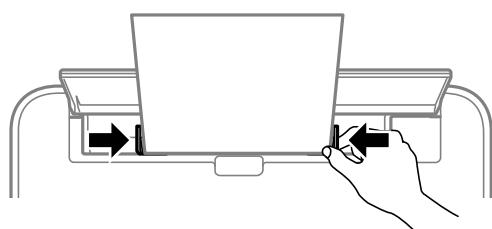


ملاحظة:

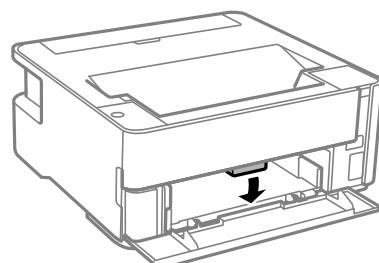
□ حمل ورقة واحدة دون فتحات تجليد في الجزأين العلوي والسفلي.

□ اضبط وضع الطباعة الخاص بملفك لتجنب الطباعة فوق الفتحات.

4. حرك خطوط إرشادات الحافة تجاه حواف الورق.



5. عند تحميل ورق سميك أو بحجم بطاقة الأعمال، اخفض ذراع تبديل الإخراج لإخراج الورق إلى الجزء الأمامي من الطابعة.



ملاحظة:

كما نوصي أيضاً بإخراج الأظرف إلى الجزء الأمامي من الطابعة.

إعداد الطابعة

ملاحظة:

- للورق ذي الرأسية، حدد نوع الورق ورقة ذات رأسية.
- في حالة الورق ذي الرأسية، إذا قمت بالطابعة على ورق أصغر من الإعداد الموجود في برنامج تشغيل الطابعة، فقد تطبع الطابعة خارج حواف الورق؛ مما يمكن أن يؤدي إلى لطخات حبر على المطبوعات الخاصة بك وتراكم حبر زائد داخل الطابعة. تأكد من تحديد إعداد حجم الورق الصحيح.
- الطابعة على الوجهين غير متوفرة بالنسبة للورق ذي الرأسية. وأيضاً، قد تكون سرعة الطابعة أقل.

معلومات ذات صلة

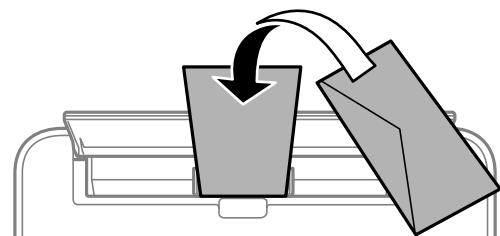
◀ "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 33

◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 31

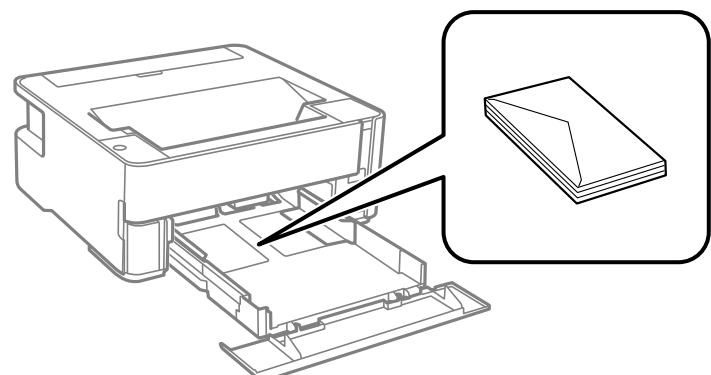
◀ "تحميل الأظرف والاحتياطات" في الصفحة 38

تحميل الأظرف والاحتياطات

قم بتحميل الأظرف في وسط فتحة ملء الورق الخلفية الحافة القصيرة أولاً مع ضبط ألسنة الأظرف لأسفل وحرك موجهات الحافة إلى حواف الأظرف.



قم بتحميل الأظرف في درج الورق مع ضبط ألسنة الأظرف لأسفل وحرك موجهات الحافة إلى حواف الأظرف.



■ قم بتهوية حواف الأظرف ومحاذاتها قبل التحميل. عندما تكون الأظرف المرصوصة منتفضة بالهواء، اضغط عليها لأسفل لتسويتها قبل التحميل.



■ لا تستخدم أظرفاً مجعدة أو مطوية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الأظرف انحصار الورق وتلطخ الحبر على المطبوعات.

■ لا تستخدم الأظرف التي توجد بها مواد لاصقة على الألسنة أو الأظرف ذات الفتحات.

إعداد الطابعة

■ تجنب استخدام الأظرف الرقيقة جداً، حيث قد تتبعثر أثناء الطباعة.

معلومات ذات صلة

◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 31

◀ "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 33

قائمة نوع الورق

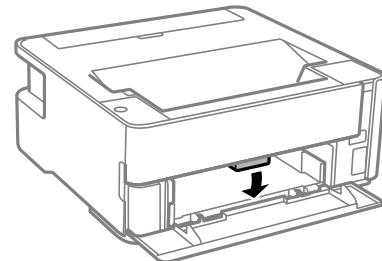
للحصول على نتائج طباعة مثلى، حدد نوع الورق المناسب.

نوع الوسائط	اسم الوسائط
ورق عادي	Epson Bright White Ink Jet Paper
Epson Matte	Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper
Epson Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet Paper

إخراج الورق

■ يتم إخراج الورق المطبوع إلى درج الإخراج بحيث يكون الوجه المطبوع متوجهاً إلى أسفل. بالنسبة للورق العادي بحجم A4 (بسُمك 80 جم/م²)، يمكن إخراج ما يصل إلى 100 ورقة في المرة الواحدة. قد يؤدي إخراج أكثر من 100 ورقة إلى سقوط الورق أو انحصاره. أزل أي ورق زائد بحيث لا يتخطى الحد الأقصى لعدد الأوراق التي يمكن إخراجها.

■ عند تحميل ورق سميك أو بحجم بطاقة الأعمال، اخفض ذراع مفتاح المخرجات من أجل إخراج الورق إلى الجزء الأمامي من الطابعة. كما نوصي أيضاً بإخراج الأظرف إلى الجزء الأمامي من الطابعة.



توفير الطاقة

تدخل الطابعة في وضع السكون أو يتم إيقاف تشغيلها تلقائياً في حالة عدم إجراء أي عمليات لفترة معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل تطبيق إدارة الطاقة. ستؤثر أي زيادة على فعالية طاقة المنتج. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تغييرات. وحسب مكان الشراء، قد تشتمل الطابعة على ميزة تتيح إيقاف تشغيلها تلقائياً إذا لم يتم توصيلها بالشبكة خلال 30 دقيقة.

توفير الطاقة — Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

إعداد الطابعة

2. انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الالكترونية بعلامة التبويب الصيانة.

3. نفذ أحد الإجراءات التالية.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة موقت إيقاف التشغيل أو ميزات إيقاف الطاقة في حالة قطع الاتصال وإيقاف تشغيل في حالة الفصل حسب مكان الشراء.

حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق إرسال. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة بمثابة إعداد موقت إيقاف التشغيل وانقر فوق إرسال.

حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق إرسال. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة في الإعداد إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل، ثم انقر فوق إرسال.

4. انقر فوق موافق.

توفير الطاقة — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق إعدادات الطابعة.

4. نفذ أحد الإجراءات التالية.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة موقت إيقاف التشغيل أو ميزات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل حسب مكان الشراء.

حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق تطبيق. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة بمثابة إعداد موقت إيقاف التشغيل وانقر فوق تطبيق.

حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق تطبيق. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة في الإعداد إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل، ثم انقر فوق تطبيق.

الطباعة

الطباعة

الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة في نظام التشغيل Windows

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة

عند الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من لوحة التحكم الخاصة بالكمبيوتر، تسرى الإعدادات على جميع التطبيقات.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من لوحة التحكم

Windows 10/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام <لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب <الإعدادات > لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows Vista/Windows Server 2008

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى > الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من رمز الطابعة على شريط المهام

رمز الطابعة على شريط مهام سطح المكتب هو عبارة عن اختصار يتيح لك الوصول السريع إلى برنامج تشغيل الطابعة.

في حالة النقر فوق رمز الطابعة وتحديد إعدادات الطابعة، يمكنك الوصول إلى الإطار الخاص بإعدادات الطابعة المماثل للإطار المعروض من لوحة التحكم. في حالة النقر المزدوج فوق هذا الرمز، يمكنك التتحقق من حالة الطابعة.

ملاحظة:

في حالة عدم عرض رمز الطابعة على شريط المهام، يمكنك الوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة، والنقر فوق تفضيلات المراقبة من علامة التبويب الصيانة، ثم تحديد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.

أساسيات الطباعة

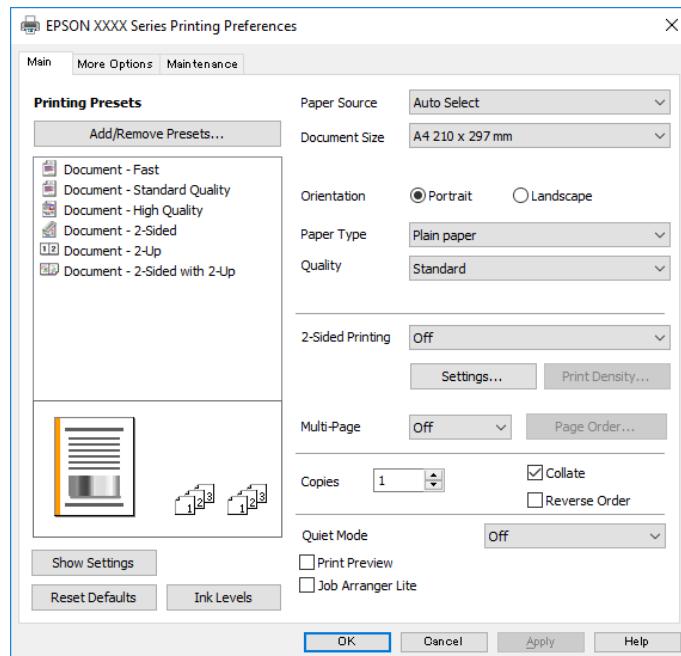
ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. افتح الملف الذي تريد طباعته.
حمل الورق في الطابعة إذا لم يتم تحميله بالفعل.

الطباعة

2. حدد طباعة أو إعداد الصفحة من القائمة ملف.
3. حدد الطابعة الخاصة بك.
4. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.



5. غير الإعدادات حسب الضرورة.

راجع خيارات القائمة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة للاطلاع على التفاصيل.

ملاحظة:

- يمكنك أيضًا الاطلاع على التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد. يعرض النقر بزر الماوس الأيمن فوق أحد العناصر تعليمات.
- عند تحديد معاينة قبل الطباعة، يمكنك مشاهدة معاينة المستند قبل طباعته.

6. انقر فوق موافق لإغلاق نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

7. انقر فوق طباعة.

ملاحظة:

عند تحديد معاينة قبل الطباعة، يتم عرض نافذة المعاينة. لتغيير الإعدادات، انقر فوق إلغاء، ثم كرر الإجراء من الخطوة 2.

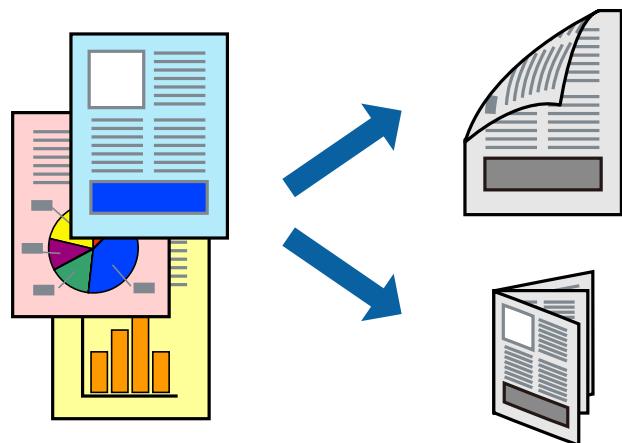
معلومات ذات صلة

- ◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 31
- ◀ "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 33
- ◀ "قائمة نوع الورق" في الصفحة 39
- ◀ "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 56

الطباعة

الطباعة على الوجهين

يمكنك الطباعة على وجهي الورقة. كما يمكنك طباعة الكتيبات التي يمكن إنشاؤها عن طريق إعادة ترتيب الصفحات وطي المطبوعات.



ملاحظة:

- ❑ في حالة عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة وينحصر الورق.
- ❑ بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الخبر إلى الوجه الآخر من الورق.

معلومات ذات صلة

["الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 31](#) ←

إعدادات الطباعة

1. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد خياراً من الطباعة على الوجهين.
2. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.
اضبط إعدادات كثافة الطباعة إذا لزم الأمر.

ملاحظة:

- ❑ طباعة كتيب مطوي، حدد كتيب.

❑ عند ضبط كثافة الطباعة، يمكنك ضبط كثافة الطباعة حسب نوع الملف.

❑ قد تكون عملية الطباعة بطيئة على حسب مجموعة الخيارات المحددة لـ "حدد نوع المستند" في نافذة ضبط كثافة الطباعة والمحددة لـ "الجودة" في علامة التبويب رئيسي.

3. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

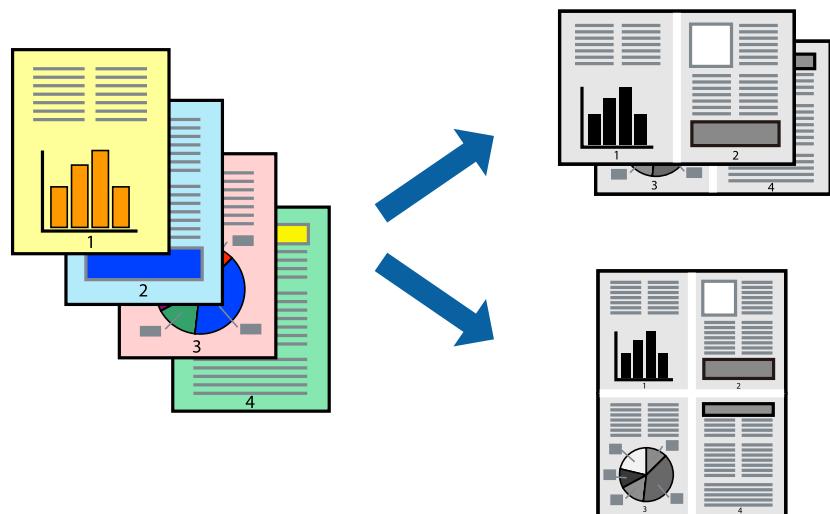
["أساسيات الطباعة" في الصفحة 41](#) ←

["علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 56](#) ←

الطباعة

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة صفحتين أو أربع صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



إعدادات الطباعة

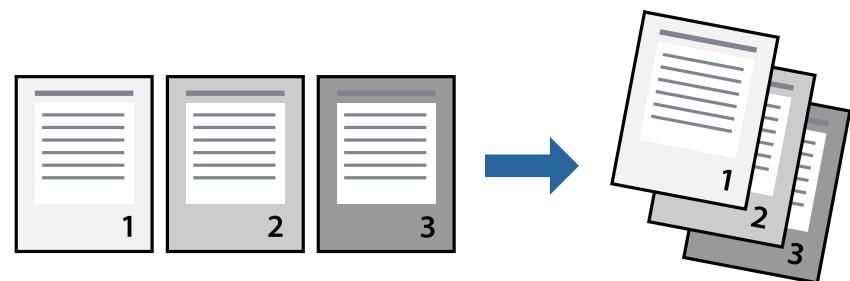
في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد صفحتان على ورقة أو 4 صفحات في ورقة كإعداد متعدد الصفحات.

معلومات ذات صلة

- ◀ ["أساسيات الطباعة" في الصفحة 41](#)
- ◀ ["علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 56](#)

الطباعة والتجميع بترتيب الصفحات (الطباعة بترتيب عكسي)

يمكنك الطباعة من الصفحة الأخيرة؛ لكي يتم تكديس المستندات حسب ترتيب الصفحات لإخراج الورق إلى الجزء الأمامي من الطابعة.



إعدادات الطباعة

في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد ترتيب عكسي.

معلومات ذات صلة

- ◀ ["أساسيات الطباعة" في الصفحة 41](#)
- ◀ ["علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 56](#)

الطباعة

طباعة مستند مصغر أو مكبر

يمكنك تقليل حجم المستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة أو ملاءمة حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة.



إعدادات الطباعة

من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد حجم المستند. حدد حجم الورق الذي تريد طباعته من إعداد ورق الإخراج. حدد تصغير/تكبير المستند، ثم حدد ملاءمة الصفحة أو تكبير/تصغير إلى. عندما تحدد تكبير/تصغير إلى، قم بإدخال نسبة مئوية.

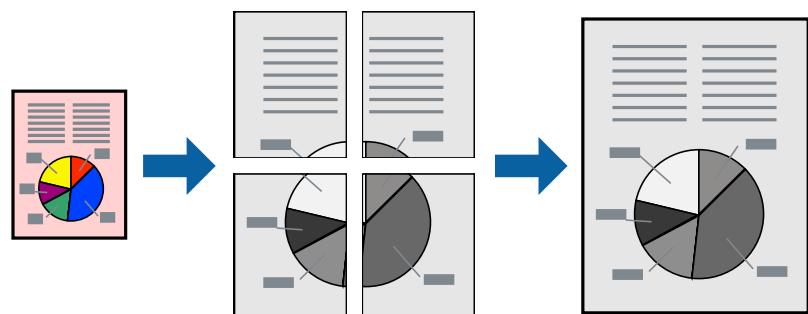
حدد مركز لطباعة الصور في وسط الصفحة.

معلومات ذات صلة

- ◀ [“أسسيات الطباعة” في الصفحة 41](#)
- ◀ [“علامة التبويب مزيد من الخيارات” في الصفحة 56](#)

طباعة صورة واحدة على عدة صفحات للتكتير (إنشاء ملصق)

تتيح هذه الميزة طباعة صورة واحدة على عدة صفحات من الورق. يمكنك عمل ملصق بحجم أكبر عن طريق لصقهما معاً.



إعدادات الطباعة

في علامة التبويب الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة رئيسي حدد ملصق 1x2، أو ملصق 2x1، أو ملصق 3x3، أو ملصق 4x4 كإعداد متعدد الصفحات. إذا نقرت فوق إعدادات، يمكنك تحديد الشرائح التي لا تريد طباعتها. كما يمكنك تحديد خيارات موجه القطع.

الطباعة

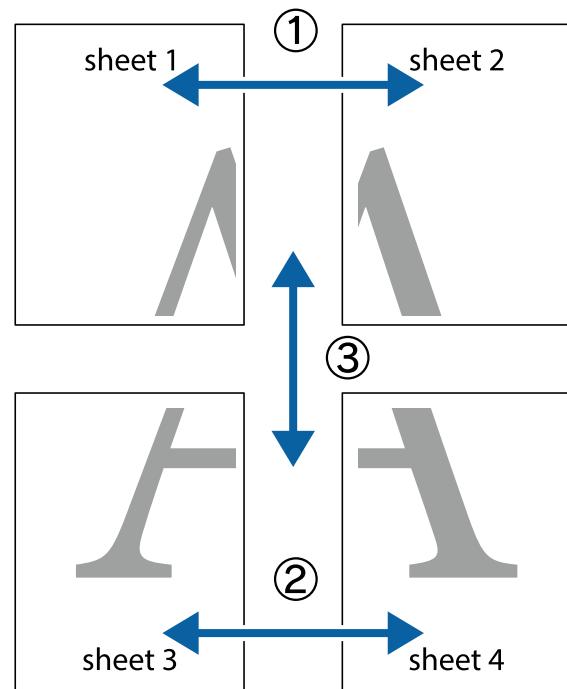
[معلومات ذات صلة](#)

[أساسيات الطباعة](#) في الصفحة 41 ←

[علامة التبويب رئيسي](#) في الصفحة 56 ←

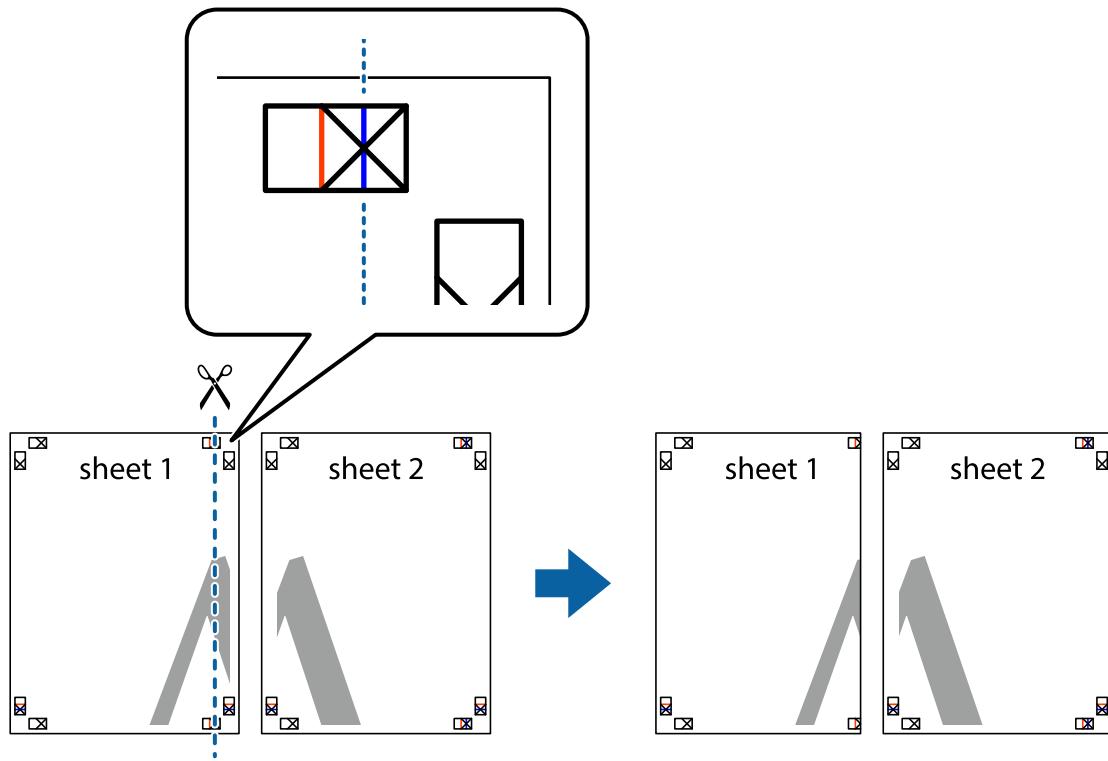
عمل ملصقات باستخدام علامات محاذاة متراكبة

إليك مثلاً لكيفية عمل ملصق عندما يتم تحديد ملصق 2×2 ، وتحديد علامات محاذاة متراكبة في طباعة موجهات القطع .
تم طباعة الموجهات الفعلية بطريقة أحادية اللون ، ولكن من أجل هذا الشرح ستظهر الخطوط بألوان زرقاء وحمراه.

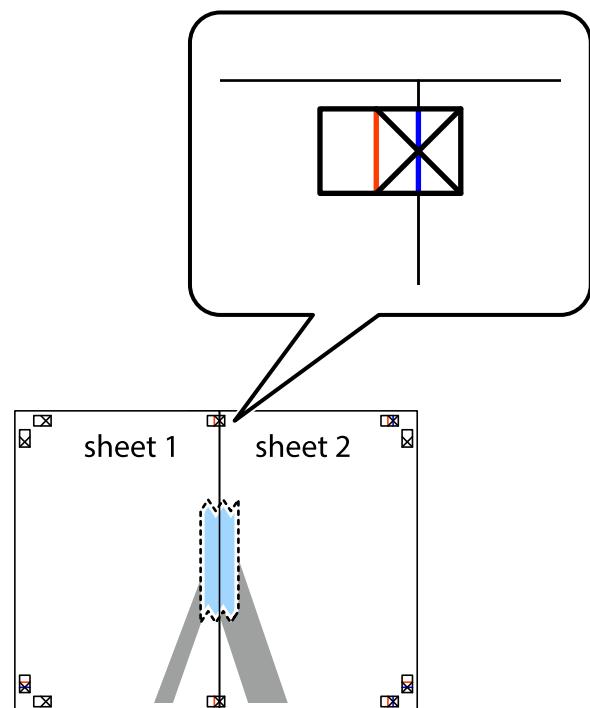


الطباعة

1. قم بإعداد Sheet 1 و Sheet 2. اقطع هوماش Sheet 1 بطول الخط الأزرق الرأسي ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين العلوية والسفلى.

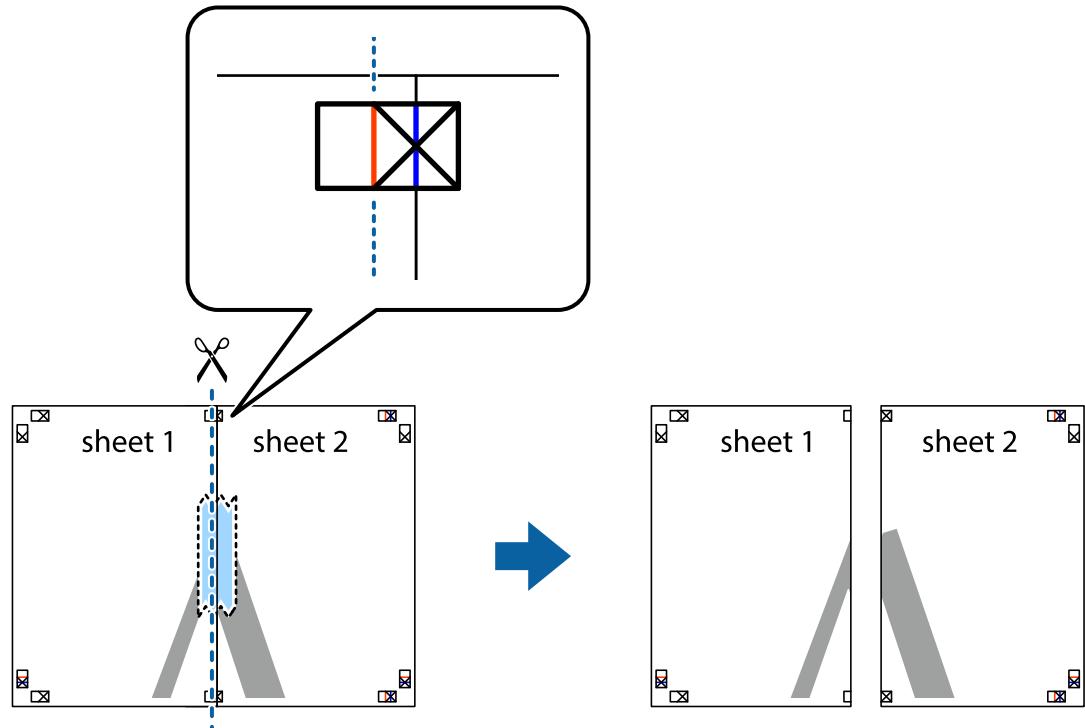


2. ضع حافة Sheet 2 فوق Sheet 1 وقم بمحاذاة العلامات المتصالبة، ثم قم بثبيت الورقتين معًا من الخلف مؤقتًا.

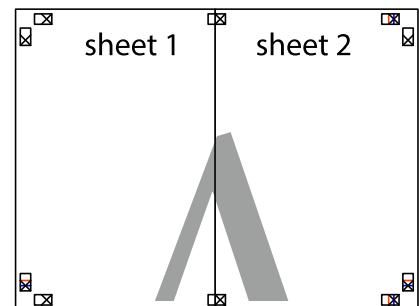


الطباعة

3. اقطع الورقين اللذين قمت بتبثيتيهما معاً في الخط العمودي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى يسار العلامات المتضالبة في هذه المرة).



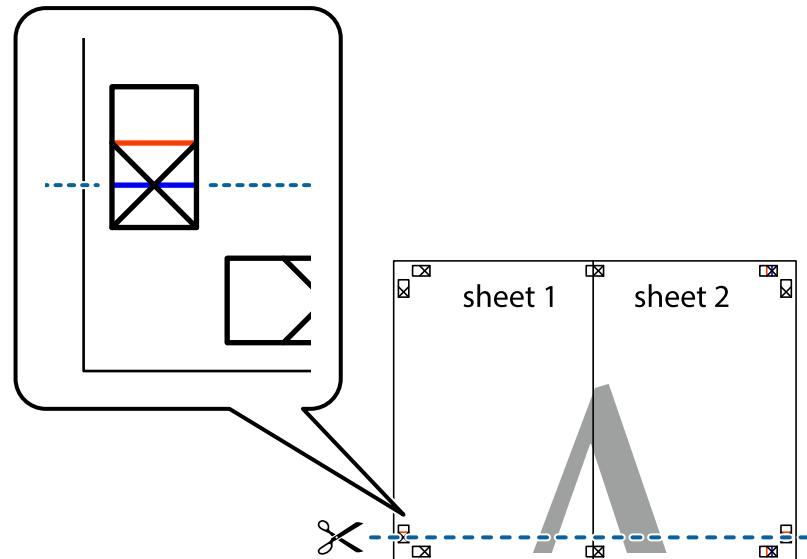
4. قم بتبثيتي الورقين معاً من الخلف.



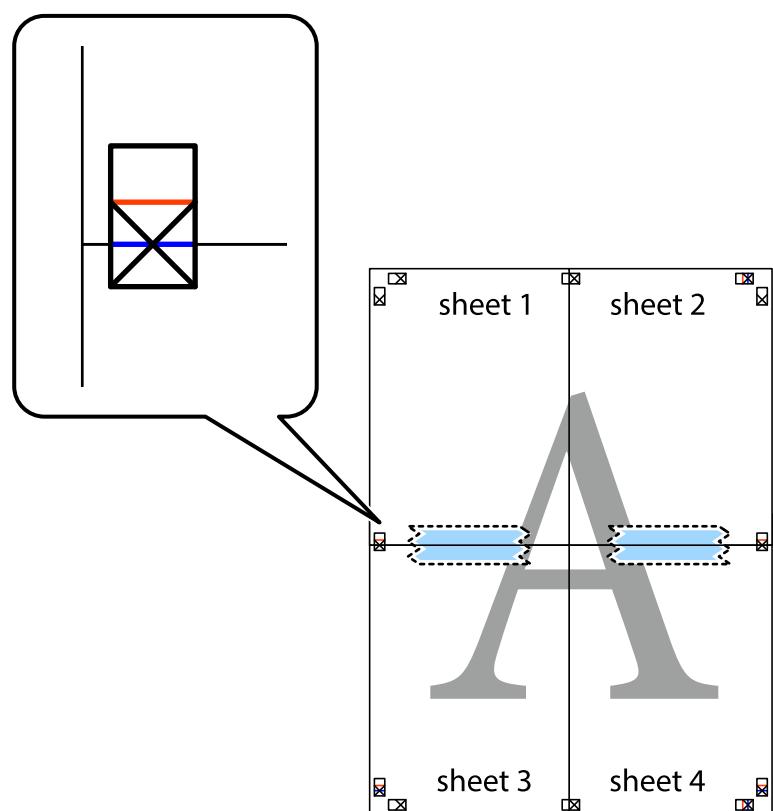
5. كرر الخطوات من 1 إلى 4 لتبثيتي Sheet 3 و Sheet 4 معاً.

الطباعة

6. اقطع هوامش Sheet 1 و Sheet 2 بطول الخط الأزرق الأفقي ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين اليسرى واليمنى.

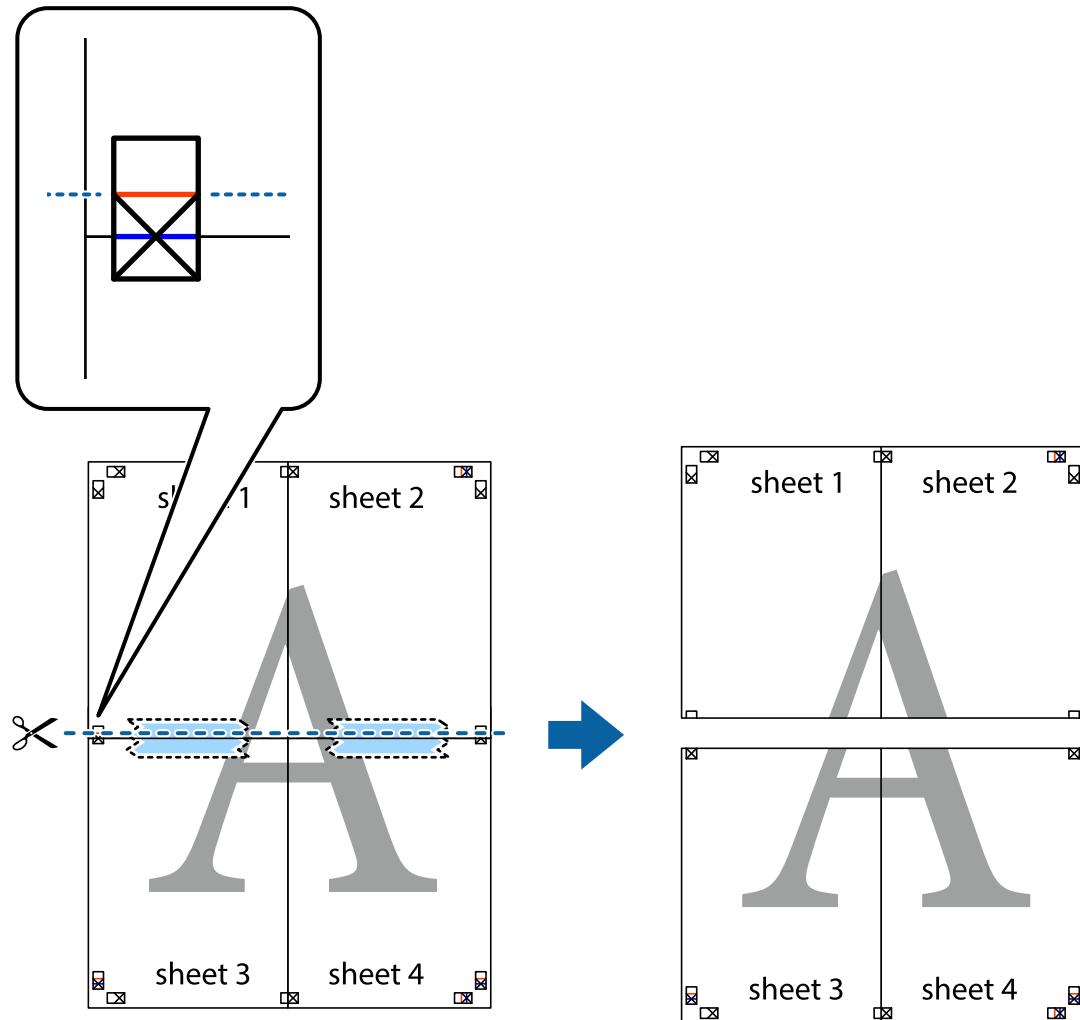


7. ضع حافة الورقة 1 و 2 فوق Sheet 3 و 4 فوق Sheet 1 و 2 وقم بمحاذاة العلامتين المتصالبتين، ثم قم بتشييدهم معاً من الخلف مؤقتاً.

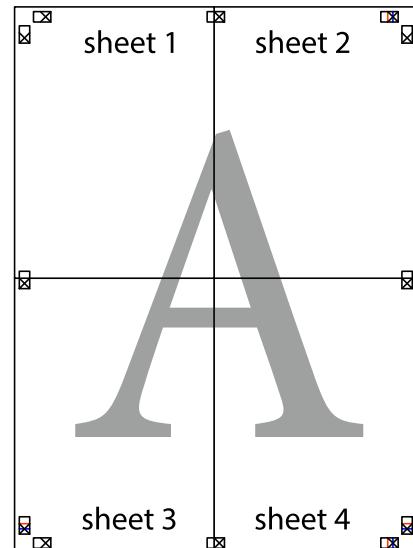


الطباعة

8. اقطع الورقين اللذين قمت بتبثبيتهم معاً في الخط الأفقي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى أعلى العلامات المتضادة في هذه المرة).

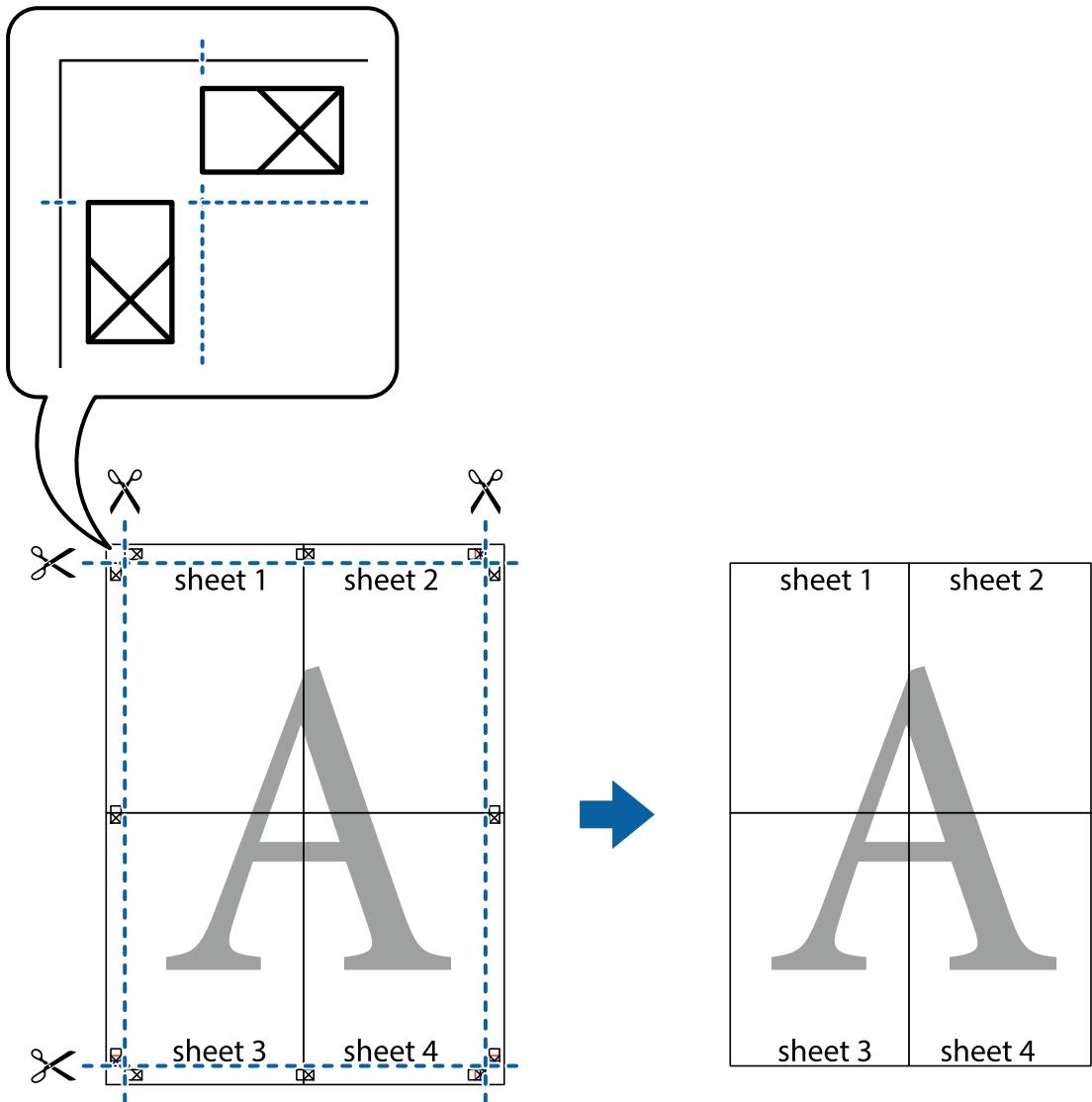


9. قم بتبثبيت الورقين معاً من الخلف.



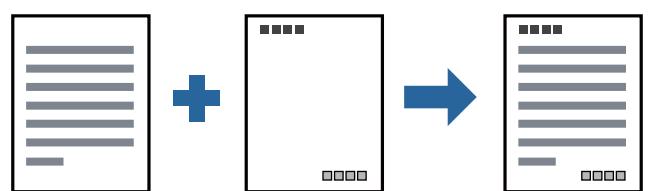
الطباعة

10. اقطع الهوامش المتبقية في الموجه الخارجي.



الطباعة باستخدام رأس الصفحة وتذيلها

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة في رؤوس الصفحات أو تذيلاتها.



إعدادات الطباعة

في علامة التبويب **مزيد من الخيارات الخاصة** ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق **ميزات العلامة المائية**، ثم حدد العنوان/التذليل. انقر فوق **إعدادات**، ثم حدد العناصر التي تريد طباعتها.

الطباعة

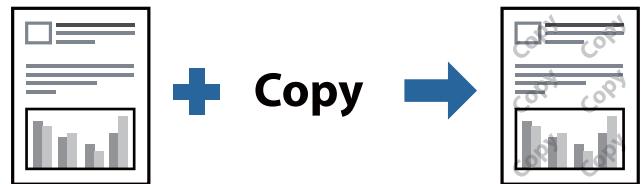
معلومات ذات صلة

["أساسيات الطباعة" في الصفحة 41](#)

["علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 56](#)

طباعة علامة مائية

يمكنك طباعة علامة مائية مثل «سري» أو نموذج غير قابل للنسخ على المطبوعات الخاصة بك. إذا أجريت الطباعة باستخدام نموذج غير قابل للنسخ، تظهر الأحرف المخفية عند تصويرها بآلية تصوير من أجل تمييز المستند الأصلي عن النسخ.



نموذج غير قابل للنسخ متوفّر وفقاً للشروط التالية:

- الورق: ورق عادي، أو ورق النسخ، أو ورق ذو رأسية، أو ورق عادي ذو جودة عالية
- الجودة: قياسي
- الطباعة التلقائية على الوجهين: غير محددة
- تصحيح الدرجة: تلقائي

ملاحظة:

يمكنك أيضاً إضافة العلامة المائية أو النموذج غير القابل للنسخ الخاص بك.

إعدادات الطباعة

في علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق **ميزات العلامة المائية**، ثم حدد نموذج غير قابل للنسخ أو علامة مائية. انقر فوق **إعدادات** لتغيير التفاصيل مثل حجم النموذج أو العلامة أو كثافتها أو موضعهما.

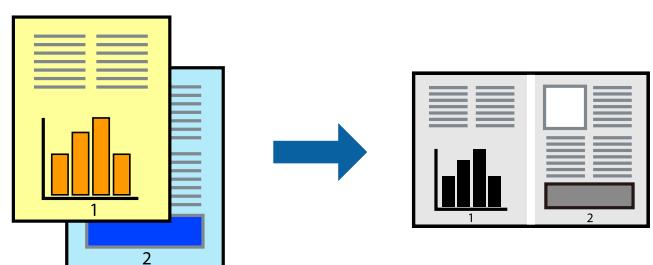
معلومات ذات صلة

["أساسيات الطباعة" في الصفحة 41](#)

["علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 56](#)

طباعة ملفات متعددة معاً

منظم المهام البسيط يسمح لك بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة. يمكنك تحديد إعدادات الطباعة للملفات المجمعة، مثل تخطيط الصفحات المتعددة، والطباعة على الوجهين.



الطباعة

إعدادات الطباعة

في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد منظم المهام البسيط. عند بدء الطباعة، يتم عرض نافذة منظم المهام البسيط. عند فتح نافذة منظم المهام البسيط، افتح الملف الذي تريد دمجه مع الملف الحالي، ثم كرر الخطوات المذكورة أعلاه.

عند تحديد مهمة طباعة قمت بإضافتها إلى مشروع طباعة في نافذة منظم المهام البسيط، يمكنك تعديل تخطيط الصفحة. انقر فوق طباعة من القائمة ملف لبدء الطباعة.

ملاحظة:

إذا قمت بإغلاق نافذة منظم المهام البسيط قبل إضافة جميع بيانات الطباعة إلى مشروع طباعة، يتم إلغاء مهمة الطباعة التي تعمل عليها حالياً. انقر فوق حفظ من القائمة ملف لحفظ المهمة الحالية. امتداد الملفات المحفوظة هو ".ecf".

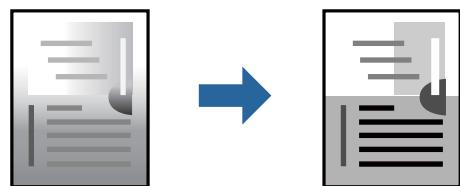
لفتح مشروع طباعة، انقر فوق منظم المهام البسيط في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة لفتح نافذة منظم المهام البسيط. ثم حدد فتح من القائمة ملف لتحديد الملف.

معلومات ذات صلة

- ◀ ["أساسيات الطباعة" في الصفحة 41](#)
- ◀ ["علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 56](#)

ضبط درجة لون الطباعة

يمكنك ضبط درجة اللون المستخدمة في مهمة الطباعة. لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.



إعدادات الطباعة

في علامة التبويب الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة مزيد من الخيارات حدد مخصص كإعداد تصحيح الدرجة. انقر فوق متقدم لفتح نافذة تصحيح الدرجة ، ثم حدد طريقة تصحيح درجة اللون.

ملاحظة:

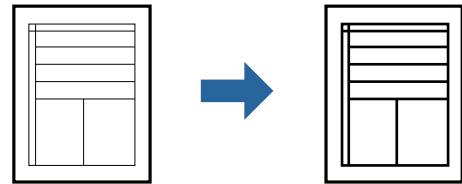
تم تحديد تلقائياً بمثابة إعداد افتراضي في علامة التبويب مزيد من الخيارات. يعمل هذا الإعداد على ضبط درجة الألوان تلقائياً لتناسب إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ ["أساسيات الطباعة" في الصفحة 41](#)
- ◀ ["علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 56](#)

الطباعة**الطباعة لتوضيح الخطوط الرقيقة**

يمكنك جعل الخطوط الرفيعة التي تكون رقيقة جداً للطباعة سميكه.

**إعدادات الطباعة**

في علامة التبويب الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة مزيد من الخيارات انقر فوق خيارات الصورة في إعداد تصحيح الدرجة. حدد إبراز الخطوط الرفيعة.

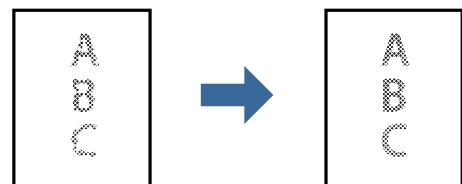
معلومات ذات صلة

◀ "أساسيات الطباعة" في الصفحة 41

◀ "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 56

الطباعة لتحسين الأسطر والنصوص الخفيفة

يمكنك تحسين الأسطر والحرروف الخفيفة لجعلها أكثر وضوحاً، أو لصقل الصور.

**إعدادات الطباعة**

في علامة التبويب الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة مزيد من الخيارات انقر فوق خيارات الصورة في إعداد تصحيح الدرجة. حدد تحسين النصوص والأسطر فاتحة اللون.

معلومات ذات صلة

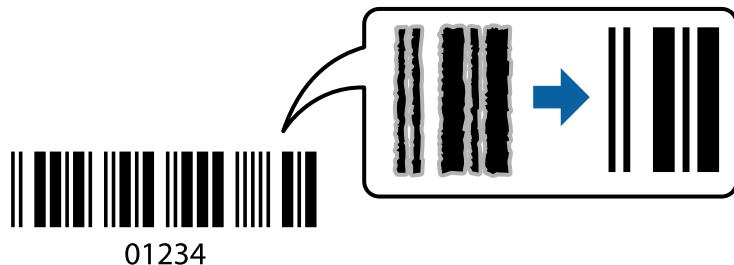
◀ "أساسيات الطباعة" في الصفحة 41

◀ "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 56

الطباعة

طباعة الرموز الشريطية الواضحة

يمكنك طباعة رمز شريطي بوضوح وجعل مسحه ضوئياً أمراً سهلاً. لا تمكن هذه الميزة إلا إذا تعذر إجراء المسح الضوئي للرمز الشريطي الذي طبعته فقط.



يمكنك استخدام هذه الميزة بالشروط التالية.

- الورق: ورق عادي، أو ورق النسخ، أو ورق ذو رأسية، أو ورق عادي ذو جودة عالية، أو ورق سميك، أو ظرف
- الجودة: قياسي

ملاحظة:

قد لا تكون ميزة إزالة تلطخات الصورة متوفرة دائمًا وفقاً للظروف.

إعدادات الطباعة

في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق إعدادات موسعة، ثم حدد وضع الرمز الشريطي.

معلومات ذات صلة

- ◀ "أساسيات الطباعة" في الصفحة 41
- ◀ "علامة التبويب الصيانة" في الصفحة 57

إلغاء الطباعة

يمكنك إلغاء مهمة الطباعة من الكمبيوتر. ومع ذلك، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطابعة. في تلك الحالة، ألغِ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

إلغاء المهام

على الكمبيوتر الخاص بك، انقر بزر الماوس الأيمن على طابعتك في الأجهزة والطبعات، أو الطابعات، أو الفاكسات. انقر فوق ما الذي يُطبع، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق المهمة التي ترغب في إلغائها، ثم حدد إلغاء.

خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة

افتح نافذة الطابعة في أحد التطبيقات، وحدد الطابعة، ثم ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

ملاحظة:

تختلف القوائم وفقاً ل الخيار الذي حددته.

الطباعة

علامة التبويب رئيسي

إعدادات طباعة مسبقة الضبط	إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط	يمكنك إضافة الإعدادات المسبقة الخاصة بك إلى إعدادات الطباعة المستخدمة بشكل متكرر أو إزالتها. حدد الإعداد المسبق الذي تريد استخدامه من القائمة.
عرض الإعدادات	لعرض قائمة العناصر التي يتم تعينها حالياً في علامات التبويب رئيسي و مزيد من الخيارات.	
إعادة تعين الإعداد	أعد جميع الإعدادات إلى قيم المصنع الافتراضية. تتم أيضاً إعادة تعين الإعدادات الموجودة في علامة التبويب رئيسي مزيد من الخيارات إلى الإعدادات الافتراضية.	
مستويات الحبر	يعرض كيفية التحقق من مستويات الحبر.	
مصدر الورق	حدد مصدر الورق الذي تتم تغذية الورق منه. حدد تحديد تلقائي لتغذية الورق من فتحة ملء الورق الخلفية عندما يتم تحميل الورق في فتحة ملء الورق الخلفية ودرج الورق.	
حجم المستند	حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه. إذا قمت بتحديد معرف من قبل المستخدم، فأدخل عرض الورق وارتفاعه.	
الاتجاه	حدد الاتجاه الذي تريد استخدامه للطباعة.	
نوع الورق	حدد نوع الورق الذي تقوم بالطباعة عليه.	
الجودة	حدد جودة الطباعة التي تريد استخدامها للطباعة. تعتمد الإعدادات المتوفرة على نوع الورق الذي تحدده.	
الطباعة على الوجهين	للسماح لك بإجراء الطباعة على الوجهين.	
	يمكنك تحديد حافة التجليد، وهوامشه، عند طباعة مستندات متعددة الصفحات، يمكنك تحديد الطباعة بدءاً من الجانب الأمامي أو من الجانب الخلفي من الصفحة.	إعدادات
كتافة الطباعة	حدد نوع المستند لضبط كثافة الطباعة. إذا تم تحديد كثافة الطباعة المناسبة، يمكنك منع الحبر من أن يفيض من الجانب المقابل. حدد معرف من قبل المستخدم لضبط كثافة الطباعة يدوياً.	
متعدد الصفحات	للسماح لك بطباعة عدة صفحات على ورقة واحدة أو القيام بطباعة ملصق. انقر فوق ترتيب الصفحات لتحديد الترتيب الذي تتم به طباعة الصفحات.	
نسخ	عين عدد النسخ التي تريد طباعتها.	
ترتيب	طباعة المستندات متعددة الصفحات بشكلٍ مرتب وموزع في مجموعات.	
ترتيب عكسي	للسماح لك بالطبع من الصفحة الأخيرة حتى يتم تجميع الصفحات بالترتيب الصحيح بعد الطباعة.	
وضع الهدوء	يقلل الضوضاء الناتجة من الطباعة. ومع ذلك، قد يؤدي تعيين ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة.	
معاينة قبل الطباعة	لعرض معاينة المستند قبل الطباعة.	
منظم المهام البسيط	حدد خيار الطباعة باستخدام ميزة منظم المهام البسيط.	

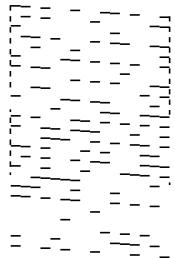
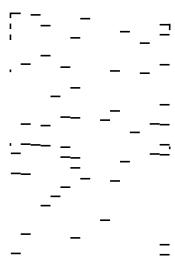
علامة التبويب مزيد من الخيارات

إعدادات طباعة مسبقة الضبط	إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط	يمكنك إضافة الإعدادات المسبقة الخاصة بك إلى إعدادات الطباعة المستخدمة بشكل متكرر أو إزالتها. حدد الإعداد المسبق الذي تريد استخدامه من القائمة.
عرض الإعدادات	لعرض قائمة العناصر التي يتم تعينها حالياً في علامات التبويب رئيسي و مزيد من الخيارات.	
إعادة تعين الإعداد	أعد جميع الإعدادات إلى قيم المصنع الافتراضية. تتم أيضاً إعادة تعين الإعدادات الموجودة في علامة التبويب رئيسي إلى الإعدادات الافتراضية.	
حجم المستند	حدد حجم المستند.	

الطباعة

<p>حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه. إذا اختلف ورق الإخراج عن حجم المستند، يتم تحديد تصغير/تكبير المستند تلقائياً. لا ينبغي عليك تحديدها عند الطباعة بدون تصغير حجم المستند أو تكبيره.</p> <p>للسماح لك بتنصغير حجم المستند أو تكبيره.</p>	ورق الإخراج
<p>تصغير المستند أو تكبيره تلقائياً ملائمة حجم الورقة المحددة في ورق الإخراج.</p>	تصغير/تكبير المستند
<p>الطباعة بنسبة مئوية معينة.</p>	ملاءمة الصفحة
<p>طباعة الصور في منتصف الورقة.</p>	تكبير/تصغير إلى مركز
<p>لضبط درجة لون الصور تلقائياً.</p>	تلقائي
<p>يتيح لك إجراء تصحيح درجة اللون يدوياً. انقر فوق متقدم ملزد من الإعدادات.</p>	مخصص
<p>پکن خيارات جودة الطباعة مثل إبراز النص. يمكنك أيضًا جعل الخطوط الرقيقة سميكة لجعلها مرئية على المطبوعات.</p>	خيارات الصورة
<p>للسماح لك بضبط الإعدادات للعلامات المائية أو النموذج غير القابل للنسخ.</p>	ميزات العلامة المائية
<p>لتدوير الصفحات بزاوية مقدارها 180 درجة قبل الطباعة. هذه الميزة مفيدة عند الطباعة على الورق مثل الأطرف التي يتم تحميلها في اتجاه ثابت في الطباعة.</p>	استدارة 180°
<p>لطباعة عندما يتحرك رأس الطباعة في كلا الاتجاهين. تزيد سرعة الطباعة، لكن تنخفض الجودة.</p>	سرعة عالية
<p>عكس الصورة بحيث تُطبع كما تظهر في المرأة.</p>	نسخة مطابقة للصورة

علامة التبويب الصيانة

<p>لطباعة نموذج فحص الفوهة للتحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا.</p> <p>لتنظيف الفوهة المسدودة في رأس الطباعة. نظراً لاستهلاك هذه الميزة لبعض الحبر، نظف رأس الطباعة فقط في حالة انسداد بعض الفوهة كما هو موضح في الرسم التوضيحي لنمط فحص الفوهة.</p> 	فحص رأس الطباعة
<p>تنظيف الرأس</p>	تنظيف الرأس
<p>قم بتشغيل التنظيف الفعال لتنظيف الفوهة المسدودة في رأس الطباعة. نظراً لاستهلاك هذه الميزة ملزد من الحبر أكثر من المستهلك في تنظيف الرأس، قم بتشغيل التنظيف الفعال فقط في حالة انسداد معظم الفوهة كما هو موضح في الرسم التوضيحي لنمط فحص الفوهة.</p> 	تنظيف فعال

الطباعة

يقوم بمحاذة رأس الطباعة إذا كانت الخطوط الرأسية محاذة بشكل سيئ.	محاذة رأس الطباعة
ينظف مسار الورق إذا كانت المطبوعات ملطخة.	تنظيف موجه الورق
لفتح نافذة منظم المهام البسيط. يمكنك فتح البيانات المحفوظة سابقاً وتحريرها من هنا.	منظم المهام البسيط
لفتح نافذة 3 EPSON Status Monitor. يمكنك التأكد من حالة الطابعة والممواد المستهلكة من هنا.	EPSON Status Monitor 3
للسماح لك بضبط إعدادات العناصر الموجودة في نافذة 3 EPSON Status Monitor.	فضيّلات المراقبة
للسماح لك بضبط مجموعة متنوعة من الإعدادات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق كل عنصر لعرض تعليمات للحصول على مزيد من التفاصيل.	إعدادات موسعة
لعرض المهام قيد انتظار الطباعة. يمكنك التتحقق من مهام الطباعة أو إيقافها مؤقتاً أو استئنافها.	قائمة المهام
عرض عدد الورق الذي قمت تغذيته في الطابعة.	معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية
لتغيير اللغة المستخدمة في نافذة برنامج تشغيل الطابعة. لتطبيق الإعدادات، أغلق برنامج تشغيل الطابعة، ثم افتحه مرة أخرى.	اللغة
لبدء EPSON Software Updater للتحقق من وجود أحد إصدارات التطبيقات على الإنترنت.	تحديث البرنامج
يتيح لك الوصول إلى موقع الدعم الفني الخاص بـ Epson.	الدعم الفني

الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة في نظام التشغيل Mac OS

أساسيات الطباعة

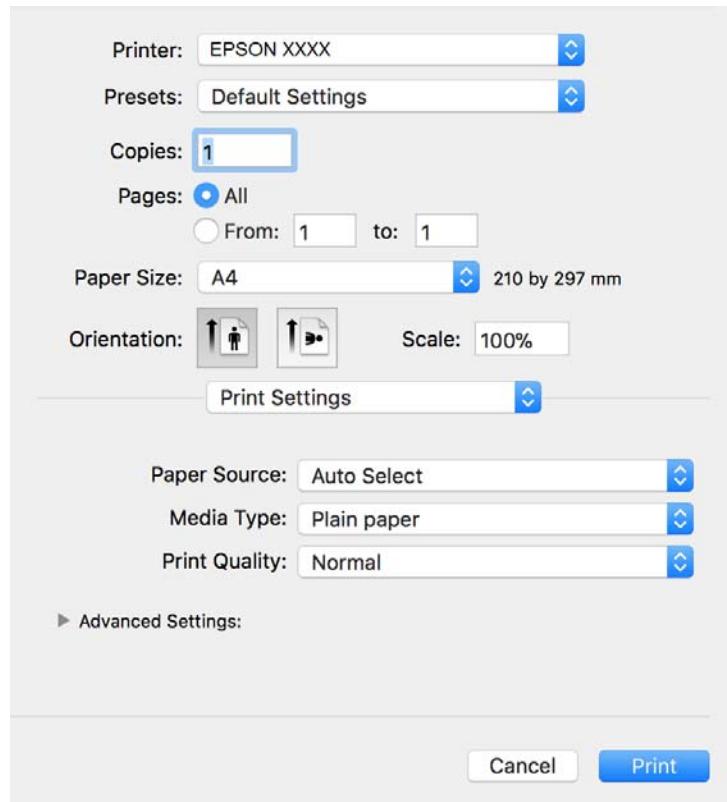
ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. افتح الملف الذي تريد طباعته.
حمل الورق في الطابعة إذا لم يتم تحميله بالفعل.
2. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
إذا لزم الأمر، فانقر فوق إظهار التفاصيل أو ▶ لتوسيع نافذة الطباعة.
3. حدد الطابعة الخاصة بك.

الطباعة

4. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنسدلة.



ملاحظة:

في الإصدار OSX Mountain Lion أو الإصدارات الأحدث، إذا لم يتم عرض القائمة إعدادات الطباعة، فسيعني ذلك عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بشكلٍ صحيح.

حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرةً أخرى. راجع ما يلي لإضافة طابعة.

<http://epson.sn>

5. غير إعدادات حسب الضرورة.

راجع خيارات القائمة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة للاطلاع على التفاصيل.

6. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 31

← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 33

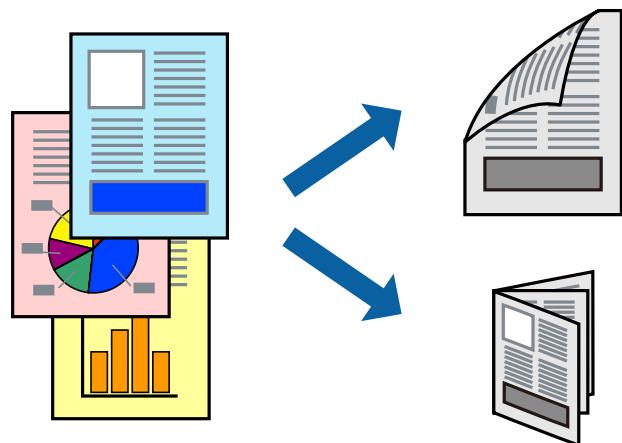
← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 39

← "المزيد من خيارات إعدادات الطباعة" في الصفحة 64

الطباعة

الطباعة على الوجهين

يمكنك الطباعة على وجهي الورقة.



ملاحظة:

- ❑ في حالة عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة وينحصر الورق.
- ❑ بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الخبر إلى الوجه الآخر من الورق.

معلومات ذات صلة

["الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 31](#) ←

إعدادات الطباعة

حدد إعدادات الطباعة على الوجهين من القائمة المنسدلة. حدد طريقة الطباعة على الوجهين، ثم قم بضبط إعدادات نوع المستند.

ملاحظة:

- ❑ قد يتم تقليل سرعة الطباعة بناءً على نوع المستند.
- ❑ عند طباعة الصور ذات البيانات الكثيفة، حدد النصوص والصور أو النصوص والصور الفوتوغرافية في الإعداد نوع المستند. إذا كانت المطبوعات ملطخة أو توجد آثار حبر على الوجه الآخر من الورق، فقم بضبط كثافة الطباعة وزيادة وقت جفاف الخبر في عمليات الضبط.

معلومات ذات صلة

["أساسيات الطباعة" في الصفحة 58](#) ←

["المزيد من خيارات إعدادات الطباعة على الوجهين" في الصفحة 64](#) ←

الطباعة

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة عدة صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



إعدادات الطباعة

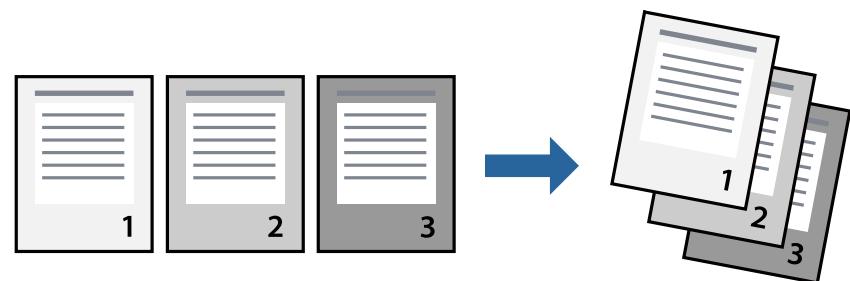
حدد تخطيط من القائمة المنسدلة. اضبط عدد الصفحات في كل ورقة، واتجاه المخطط (ترتيب الصفحات)، و الحد.

معلومات ذات صلة

- ◀ "أساسيات الطباعة" في الصفحة 58
- ◀ "خيارات القائمة للتخطيط" في الصفحة 63

الطباعة والتجميع بترتيب الصفحات (الطباعة بترتيب عكسي)

يمكنك الطباعة من الصفحة الأخيرة؛ لكي يتم تكديس المستندات حسب ترتيب الصفحات لإخراج الورق إلى الجزء الأمامي من الطابعة.



إعدادات الطباعة

حدد التعامل مع الورق من القائمة المنسدلة. حدد عكسي كإعداد ترتيب الصفحات.

معلومات ذات صلة

- ◀ "أساسيات الطباعة" في الصفحة 58
- ◀ "خيارات القائمة للتعامل مع الورق" في الصفحة 63

الطباعة

طباعة مستند مصغر أو مكبر

يمكنك تقليل حجم المستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة أو ملائمة حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة.



إعدادات الطباعة

عند الطباعة ملائمة حجم الورق، حدد معالجة الورق من القائمة المنسدقة، ثم حدد **تغير الحجم ملائمة حجم الورقة**. حدد حجم الورق الذي حملته في الطابعة في **حجم ورق الوجهة**. عند تقليل حجم المستند، حدد **تقليل الحجم فقط**.

عند الطباعة باستخدام نسبة مئوية محددة، فقم بأحد الأمور التالية.

- حدد طباعة من قائمة الملف الخاصة بالتطبيق. حدد طابعة، وأدخل نسبة مئوية في **تغير الحجم**، ثم انقر فوق طباعة.
- حدد إعداد الصفحة من قائمة الملف الخاصة بالتطبيق. حدد طابعتك في **تنسيق لـ** وأدخل نسبة مئوية في **تغير الحجم**، ثم انقر فوق موافق.

ملاحظة:

حدد حجم الورق الذي قمت بتعيينه في التطبيق كإعداد حجم الورق.

معلومات ذات صلة

- ◀ ["أساسيات الطباعة" في الصفحة 58](#)
- ◀ ["خيارات القائمة للتعامل مع الورق" في الصفحة 63](#)

إلغاء الطباعة

يمكنك إلغاء مهمة الطباعة من الكمبيوتر. ومع ذلك، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطابعة. في تلك الحالة، ألغِ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

إلغاء المهام

انقر فوق رمز الطابعة في المرسي. حدد المهمة التي ترغب في إلغائها ثم اتخاذ أحد الإجراءات التالية.

- OS X Mountain Lion أو الإصدار الأحدث

انقر فوق بجانب عدد التقدم.

الطباعة

v10.7.x إلى Mac OS X v10.6.8 □

انقر فوق حذف.

خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة

افتح نافذة الطابعة في أحد التطبيقات، وحدد الطابعة، ثم ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

ملاحظة:

تختلف القوائم وفقاً ل الخيار الذي حددته.

خيارات القائمة للتخطيط

حدد عدد الصفحات المراد طباعتها على ورقة واحدة.	عدد الصفحات لكل ورقة
حدد الترتيب الذي سُتطبع به الصفحات.	اتجاه التخطيط
لطباعة حد حول الصفحات.	الحدود
لتدوير الصفحات بزاوية مقدارها 180 درجة قبل الطباعة.حدد هذا العنصر عند الطباعة على ورق مثل الأظرف التي يتم تحميلها باتجاه ثابت في الطابعة.	عكس اتجاه الصفحة
لعكس الصورة بحيث تطبع كما تظهر في المرأة.	عكس أفقياً

خيارات القائمة لمطابقة الألوان

حدد طريقةً لتعديل اللون.تعديل هذه الخيارات الألوان بين الطابعة وشاشة الكمبيوتر لتقليل الاختلاف في اللون.	ColorSync
	عناصر تحكم ألوان EPSON

خيارات القائمة للتعامل مع الورق

لطباعة المستندات متعددة الصفحات مرتبة وموزعة في مجموعات.	ترتيب الصفحات
حدده لطباعة الصفحات الفردية أو الزوجية فقط.	صفحات الطابعة
حدد للطباعة من الأعلى أو من الصفحة الأخيرة.	ترتيب الصفحة
للطباعة ملاءمة حجم الورق الذي قمت بتحميله.	تغيير الحجم ملاءمة حجم الورق
حدد حجم الورق المطلوب الطباعة فوقه.	حجم ورق الوجهة
حدده عند تقليل حجم المستند.	تقليل الحجم فقط

خيارات القائمة لصفحة الغلاف

حدد ما إذا كنت تريد طباعة صفحة الغلاف أم لا.عندما تزيد إضافة غلاف خلفي، حدد بعد المستند.	طباعة صفحة الغلاف
حدد محتويات صفحة الغلاف.	نوع صفحة الغلاف

الطباعة

المزيد من خيارات إعدادات الطباعة

حدد مصدر الورق الذي تتم تغذية الورق منه. في حالة احتواء الطابعة على مصدر ورق واحد فقط، لن يتم عرض هذا العنصر. يؤدي تحديد تحديد تلقائي إلى تحديد مصدر الورق الذي يطابق إعداد الورق الموجود في الطابعة تلقائياً.	مصدر الورق
حدد نوع الورق الذي تقوم بالطبعاعه عليه.	نوع الوسائط
حدد جودة الطابعة التي تريد استخدامها للطباعة. تختلف الخيارات حسب نوع الورق.	جودة الطباعة
يضبط سطوع الصور وتباينها.	إعدادات متقدمة

المزيد من خيارات إعدادات الطباعة على الوجهين

للطباعة على وجهي الورقة.	الطباعة على الوجهين
--------------------------	---------------------

ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Mac OS

الوصول إلى نافذة إعدادات التشغيل لبرنامج تشغيل الطابعة Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة > **الطابعات وماسح الضوئية** (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق **خيارات وتجهيزات** > **خيارات** (أو برنامج التشغيل).

إعدادات تشغيل برنامج تشغيل طابعة Mac OS

- تجاوز الصفحة الفارغة: ملئ طباعة الصفحات الفارغة.
- وضع الهدوء: لتقليل الضوضاء الصادرة من الطابعة، إلا أن سرعة الطابعة قد تقل.
- الطابعة بسرعة عالية: للطابعة عندما تتحرك رأس الطابعة في كلا الاتجاهين. تزيد سرعة الطابعة، لكن تخفيض الجودة.
- الإشعارات التحذيرية: للسماع لبرنامج تشغيل الطابعة بعرض إشعارات تحذيرية.
- تأسيس اتصال ثانٍ الاتجاه: غالباً، يتم ضبط هذا الخيار على تشغيل. حدد **إيقاف التشغيل** عندما يكون من المستحبيل الحصول على معلومات الطابعة لأن الطابعة مشتركة مع أجهزة كمبيوتر تستخدم نظام التشغيل Windows على الشبكة أو لأي سبب آخر.

الطباعة من الأجهزة الذكية

Epson iPrint باستخدام

برنامج Epson iPrint هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور الفوتوغرافية والمستندات وصفحات الويب من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي. يمكنك استخدام الطابعة المحلية للطباعة من جهاز ذكي متصل بالشبكة اللاسلكية نفسها المتصلة بها الطابعة، أو الطابعة عن بعد؛ للطباعة من موقع بعيد عبر الإنترنت. لاستخدام الطابعة عن بعد، قم بتسجيل الطابعة لديك في خدمة Epson Connect.

إذا قمت بتشغيل Epson iPrint عندما تكون الطابعة غير متصلة بالشبكة، يتم عرض رسالة تطلب منك الاتصال بالطابعة. اتبع الإرشادات لإتمام الاتصال. انظر عنوان URL أدناه لظروف التشغيل.

الطباعة

<http://epson.sn>



معلومات ذات صلة

◀ "الطباعة باستخدام خدمة شبكة" في الصفحة 92

Epson iPrint تثبيت

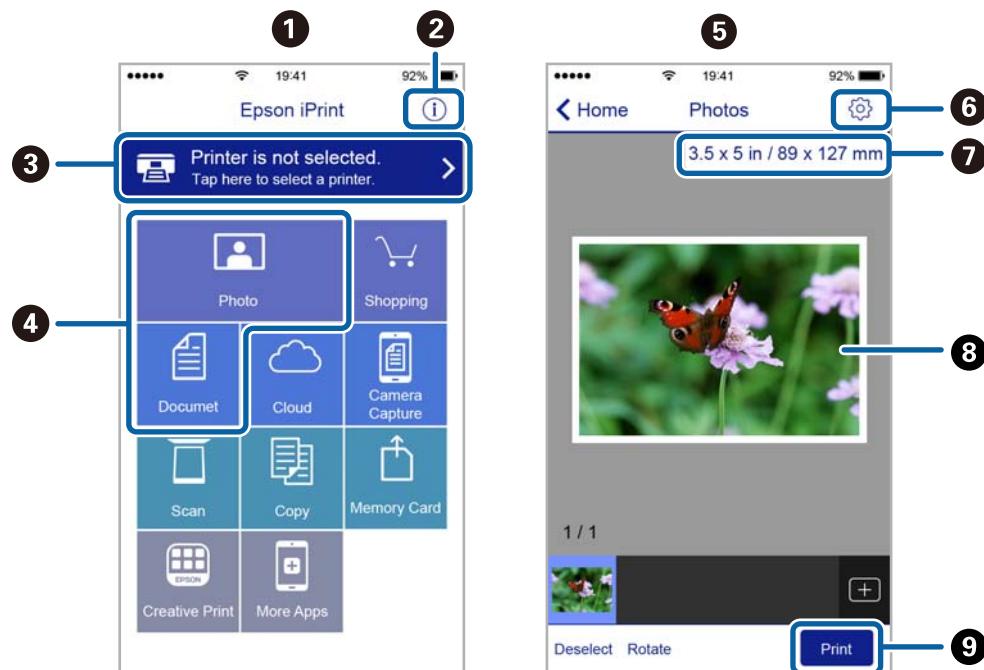
يمكنك تثبيت Epson iPrint على جهازك الذكي من URL أو رمز QR.

<http://ipr.to/c>



الطباعة باستخدام Epson iPrint

ابداً من Epson iPrint من جهازك الذكي وحدد العنصر الذي تريد استخدامه من الشاشة الرئيسية.
تخضع الشاشات التالية للتغيير دون إشعار. قد تختلف المحتويات حسب المنتج.



تطهر الشاشة الرئيسية عند بدء التطبيق.

①

الطباعة

لعرض معلومات عن كيفية إعداد الطباعة والأسللة الشائعة.	❷
لعرض الشاشة حيث يمكنك تحديد الطباعة وضبط إعدادات الطباعة، بمجرد تحديد الطباعة، لن تكون بحاجة إلى تحديدها مرة أخرى في المرة التالية.	❸
حدد ما تريده طباعته مثل الصور الفوتوغرافية والمستندات.	❹
يتم عرض الشاشة الخاصة بتصور الطباعة عند تحديد قائمة الصور.	❺
لعرض الشاشة لضبط إعدادات الطباعة مثل حجم الورق ونوع الورق.	❻
لعرض حجم الورق. عند ظهور ذلك في شكل زر، اضغط عليه لعرض إعدادات الورق المحددة حالياً في الطباعة.	❾
لعرض الصور الفوتوغرافية والمستندات التي قمت بتحديدها.	❻
لبدء الطباعة.	❽

ملاحظة:

للطباعة من قائمة المستندات باستخدام أجهزة *iPod touch*, *iPad*, *iPhone* التي تعمل بنظام التشغيل *iOS*, ابدأ *Epson iPrint* بعد نقل المستند الذي تريده طباعته باستخدام وظيفة مشاركة الملفات في *iTunes*.

استخدام تطبيق Epson Print Enabler

يمكنك طباعة المستندات، والرسائل الإلكترونية، والصور، وموقع الويب لاسلكياً من هاتفك أو جهازك اللوحي الذي يعمل بنظام التشغيل *Android* (الإصدار 4.4 من نظام التشغيل *Android* أو الإصدارات الأحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز *Android* الخاص بك طباعة *Epson* المتصلة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. حمل الورق في الطباعة.
2. قم بإعداد الطباعة للطباعة اللاسلكية.
3. ثبت المكون الإضافي *Epson Print Enabler* من *Google Play* على جهاز *Android* الخاص بك.
4. وصل جهاز *Android* الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها المتصلة بها طابعتك.
5. انتقل إلى الإعدادات في جهاز *Android* الخاص بك، وحدد الأجهزة المتصلة > الطباعة، ومن ثم تمكين تطبيق *Epson Print Enabler*.
6. من أحد تطبيقات جهاز *Android* مثل *Chrome*، اضغط على رمز القائمة واطبع ما هو ظاهر على الشاشة.

ملاحظة:

إذا كنت لا ترى طابعتك، فاضغط على جميع الطابعات وحدد طابعتك.

معلومات ذات صلة

◀ "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 33

◀ "الاتصال بالجهاز الذكي" في الصفحة 19

إلغاء الطباعة — زر الطباعة

اضغط على  لإلغاء مهمة الطباعة قيد التنفيذ.

إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

فحص حالة الحبر المتبقي وصندوق الصيانة

للتأكد من الحبر الفعلي المتبقي، افحص بعينيك مستوى الحبر الموجود في خزان الطابعة.
يمكنك التتحقق من مدة الخدمة التقريرية لصندوق الصيانة من الكمبيوتر.

فحص حالة صندوق الصيانة — Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق **3 EPSON Status Monitor** بعلامة التبويب الصيانة.

ملاحظة:

في حالة تعطيل **EPSON Status Monitor 3**، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تعيين **EPSON Status Monitor** في حالة تعطيل **3 EPSON Status Monitor** .3.

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 41

فحص حالة صندوق الصيانة — Mac OS X

1. ابدأ برنامج تشغيل الطابعة المساعد:

v10.9.x Mac OS X **v10.6.x** □

حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

Mac OS X v10.5.8 □

حدد تفضيلات النظام من القائمة  > طباعة وفاكس، ثم حدد الطابعة. انقر فوق فتح قائمة انتظار الطابعة > برنامج مساعد.

2. انقر فوق **.EPSON Status Monitor**

رموز زجاجات الحبر

توصي Epson باستخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson.
فيما يلي رموز زجاجات حبر Epson الأصلية.

إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

هام: !

- لا يخطي ضمان *Epson* الأضرار الناتجة من استخدام أخبار أخرى غير تلك الموصى بها، بما في ذلك أي حبر أصلي من *Epson* غير مصمم لهذه الطابعة أو أي حبر من جهة خارجية.
- قد تتسبب المنتجات الأخرى غير المصنعة من قبل *Epson* في إحداث ضرر لا تغطيه ضمانات *Epson*، بل وقد تتسبب في عمل الطابعة بشكل غير طبيعي في ظل ظروف معينة.

ملاحظة:

- قد تختلف رموز زجاجات الحبر من مكان لآخر. للاطلاع على الرموز الصحيحة المتوفرة في منطقتك، اتصل بخدمة الدعم من *Epson*.
- على الرغم من إمكانية احتواء زجاجات الحبر على مواد مُعاد تصنيعها، إلا أن ذلك ليس له تأثير على وظيفة الطابعة أو أدائها.
- من الممكن حدوث تغيير في مواصفات زجاجة الحبر ومظهرها دون إخطار مسبق بالتطوير.

في أوروبا

المنتج	Black :BK (أسود)
ET-M1170 Series	111
M1170 Series	1*110 2*110S

1* سعة عالية

2* سعة قياسية

ملاحظة:

بالنسبة للمستخدمين في أوروبا، يمكنكم زيارة موقع الويب التالي للحصول على معلومات حول إنتاج زجاجات حبر *Epson*.<http://www.epson.eu/pageyield>

بالنسبة لأستراليا ونيوزيلندا

Black :BK (أسود)
532

بالنسبة للدول الآسيوية باستثناء الصين

Black :BK (أسود)
1*005 2*005S

1* سعة عالية

2* سعة قياسية

معلومات ذات صلة

◀ "موقع الويب للدعم الفني" في الصفحة 128

إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر

اقرأ الإرشادات التالية قبل إعادة تعبئة الحبر.

تخزين الاحتياطات للحبر

- احتفظ بزجاجات الحبر بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.
- لا تخزن زجاجات الحبر في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.
- بعد جلب زجاجة حبر من موضع تخزين بارد، اترك الزجاجة مدة ثلاثة ساعات على الأقل حتى تدفئ وتصل إلى درجة حرارة الغرفة قبل استخدامها.
- بمجرد أن تفتح زجاجة الحبر، نوصيك باستخدامها في أسرع وقت ممكن.
- توصي Epson باستخدام زجاجة الحبر قبل التاريخ المطبوع على العبوة.
- لا تفتح عبوة زجاجة الحبر إلا إذا كنت مستعداً ملء خزان الحبر. يتم إحكام غلق زجاجة الحبر بتغريغها من الهواء لحفظها على موئلها. إذا تركت زجاجة الحبر بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتغير إجراء الطباعة العادي.
- عند تخزين زجاجة الحبر أو نقلها، فلا يجب إمالة الزجاجة أو تعریضها إلى صدمات أو تغييرات في درجات الحرارة. وإلا، فقد يتتسرب الحبر حتى في حالة إحكام غطاء زجاجة الحبر بشكل آمن. يجب التأكد من وضع زجاجة الحبر في وضع عمودي أثناء إحكام الغطاء واتخاذ الاحتياطات الضرورية لمنع تسرب الحبر أثناء نقل الزجاجة، على سبيل المثال، وضع الزجاجة في حقيبة.

معالجة الاحتياطات لإعادة تعبئة الحبر

- يجب معالجة حبر هذه الطابعة بعناية. قد يتطاير رذاذ الحبر عند تعبئته خزان الحبر أو إعادة تعبئته بالحبر. إذا وصل رذاذ الحبر إلى ملابسك أو مقتنياتك، فقد لا يمكن إزالته.
- استخدم فقط زجاجات الحبر التي تحمل رقم الجزء المناسب لهذه الطابعة.
- لا تهز زجاجة الحبر بقوة مبالغ فيها أو تضغط عليها.
- للحصول على نتائج طباعة مثالية، لا تترك مستويات الحبر منخفضة لفترة طويلة.
- للحصول على نتائج طباعة مثالية، أعد تعبئته خزان الحبر إلى الخط العلوي مرة واحدة على الأقل كل عام.
- للتتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في خزان الحبر عند إشارة الطابعة إلى إعادة تعبئته. لا تتضمن نسب الإنتاجية المحددة هذا المخزون.

استهلاك الحبر

- للحفاظ على أفضل أداء لرأس الطباعة، يُستهلك بعض الحبر من خزان الحبر أثناء عمليات الصيانة مثل تنظيف رأس الطباعة. قد يتم استهلاك الحبر كذلك عند تشغيلك للطابعة.
- يتم استخدام الحبر الموجود في زجاجات الحبر المتوفرة مع الطابعة استخداماً جزئياً أثناء عملية الإعداد الأولى. للحصول على مطبوعات عالية الجودة، يجب تعبئته رأس الطباعة كاملاً بالحبر. تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر ولذلك قد تطبع هذه الرجاجة صفحات أقل مقارنة بزجاجات الحبر التالية.
- قد تختلف نسب الإنتاجية على حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.

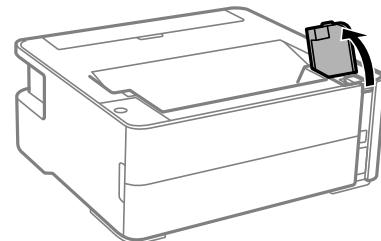
إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

إعادة تعبئة خزان الحبر

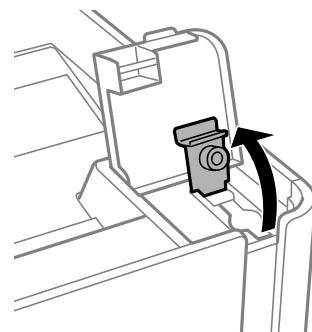
هام: !

توصي Epson باستخدام زجاجات الحبر الأصلية من .Epson

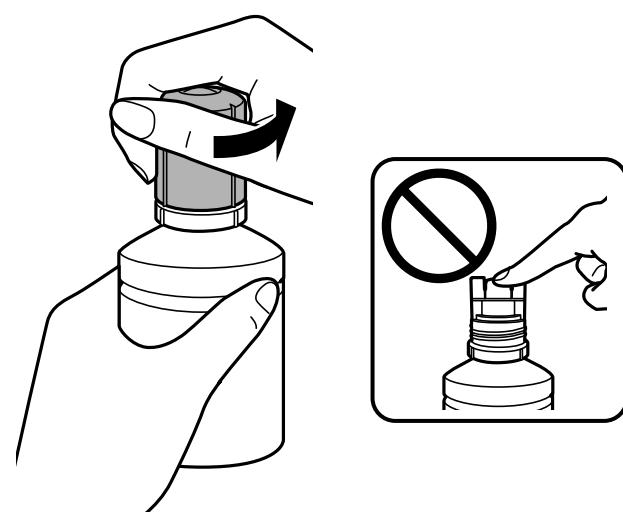
1. افتح غطاء خزان الحبر.



2. افتح سدادة خزان الحبر.



3. قم بتدوير السدادة ببطء لإزالتها أثناء حمل زجاجة الحبر في وضع عمودي.



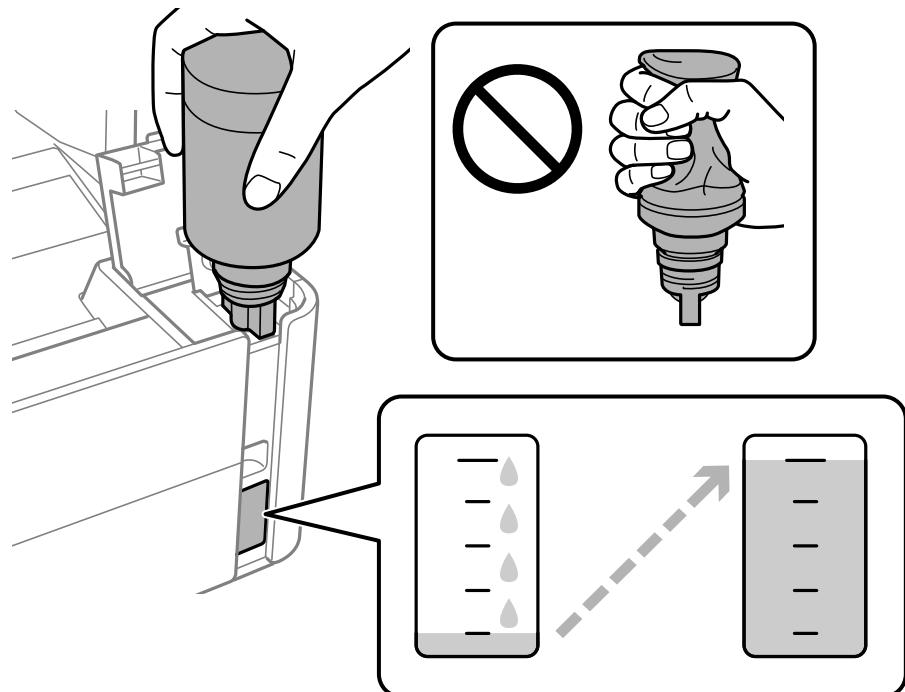
إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

هام:

احرص على عدم تناثر أي حبر.

لا تلمس الجزء العلوي من زجاجة الحبر بعد إزالة الغطاء؛ وإلا فقد تتلطخ بالحبر.

4. حاذِ حافة الزجاجة مع منفذ التعبئة، ثم أوقف الزجاجة ببطء لإدخالها في منفذ التعبئة.



هام:

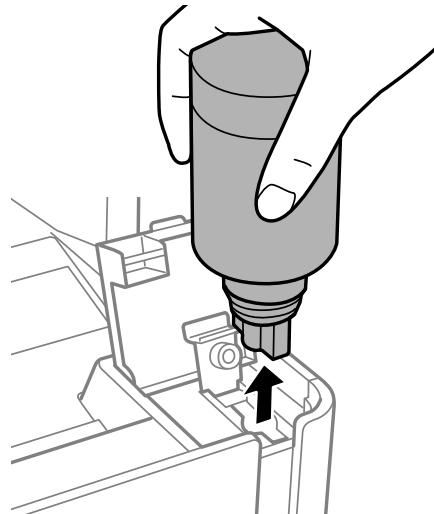
لا تسمح للجزء العلوي من زجاجة الحبر بالاصطدام في أي شيء بعد إزالة الغطاء الخاص بها؛ وإلا فقد ينسكب الحبر.

ملاحظة:

إذا لم يبدأ الحبر في التدفق إلى الخزان، فقم بإزالة زجاجة الحبر وحاول إعادة إدخالها.

إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

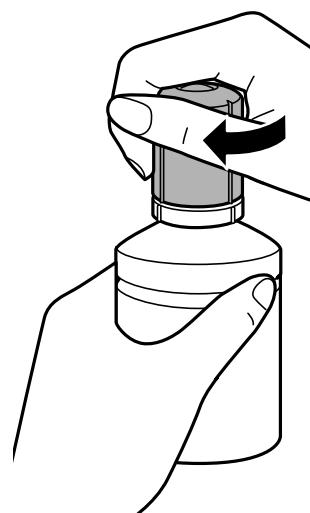
5. عندما يصل مستوى الحبر فوق الخط العلوي، اسحب الزجاجة. ينسكب الحبر إلى داخل الخزان بمجرد الإمساك بالزجاجة بشكلٍ طبيعي دون الضغط عليها. يتوقف تدفق الحبر تلقائياً عندما يصل الحبر المعပأ إلى الخط العلوي.



هام:

لا تترك زجاجة الحبر بالداخل؛ وإلا فقد تتلف الزجاجة أو يتسرّب الحبر.

6. أحكِم ربط سدادة زجاجة الحبر.

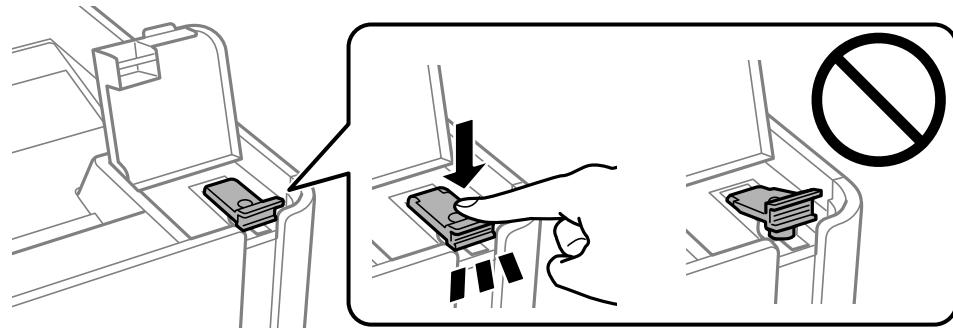


ملاحظة:

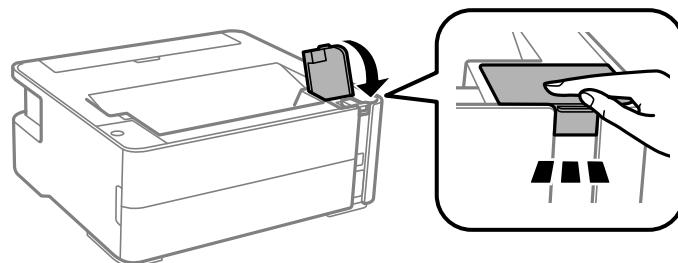
إذا تبقى أي مقدار من الحبر في الزجاجة، فقم بإحكام الغطاء وتخزين الزجاجة في وضع عمودي لاستخدامها لاحقاً.

إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

7. أغلق سدادة خزان الحبر بآمان.



8. أغلق غطاء خزان الحبر بإحكام.



9. إذا كان مصباح يومض، فاضغط على الزر .

معلومات ذات صلة

- ◀ "رموز زجاجات الحبر" في الصفحة 67
- ◀ "احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر" في الصفحة 69
- ◀ "الحبر المسكوب" في الصفحة 117

رمز علبة الصيانة

يستطيع المستخدم شراء علبة الصيانة أو استبدالها.

توصي Epson باستخدام علبة صيانة Epson الأصلية.

الرمز التالي هو رمز علبة صيانة Epson الأصلية.

T04D1

هام:

بمجرد تركيب صندوق الصيانة في طابعة ما، لا يمكن استخدامه مع طابعات أخرى.

احتياطات التعامل مع علبة الصيانة

الرجاء قراءة التعليمات التالية قبل استبدال علبة الصيانة.

- ❑ لا تلمس الشريحة الخضراء الموجودة على جانب علبة الصيانة. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.

إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

- لا تُسقط صندوق الصيانة أو تعرضه لصدمات قوية.
- لا تقوم باستبدال علبة الصيانة أثناء الطباعة؛ وإلا فقد يتسرّب الحبر.
- لا تفك صندوق الصيانة وغطائه فيما عدا عند استبدال صندوق الصيانة، وإلا فقد يتسرّب الحبر.
- عند تعدد إعادة تركيب الغطاء، فلا يمكن أن يكون قد تم تركيب علبة الصيانة بشكل صحيح. أزّل علبة الصيانة، ثم أعد تركيبيها.
- لا تقوم بإتماله علبة الصيانة المستخدمة حتى يتم إحكام قفلها في كيس البلاستيك؛ وإلا فقد يتسرّب الحبر.
- لا تلمس الفتحات الموجودة في علبة الصيانة، حيث قد تتلطخ بالحبر.
- لا تُعد استخدام علبة صيانة تمت إزالتها وتتركها مفصولة لفترة طويلة. فسيصبح الحبر بداخل العلبة متبيساً وبالتالي سيتعذر امتصاص مزيد من الحبر.
- احتفظ بعلبة الصيانة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.
- لا تخزن صندوق الصيانة في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.

استبدال صندوق الصيانة

في بعض دوائر الطباعة، قد يتم تجميع كمية صغيرة جداً من الحبر الفائض في علبة الصيانة. لمنع تسرب الحبر من علبة الصيانة، يتم تصميم الطباعة بحيث يمكنها التوقف عن الطباعة عندما تصل سعة امتصاص علبة الصيانة بها إلى حدتها. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطبعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم الطباعة بإجرائها. استبدل علبة الصيانة عند مطالباتك القيام بذلك. سوف تتحقق Epson Status Monitor أو شاشة LCD أو المصايد الموجودة بلوحة التحكم عندما يحتاج هذا الجزء إلى الاستبدال. لا تعني الحاجة إلى استبدال العلبة أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال. فهو جزء مخصص لتقديم خدمات للمستخدم.

ملاحظة:

عند اكتماله، سيتعذر عليك إجراء عملية الطباعة وتنظيف رأس الطباعة حتى يتم استبدال صندوق الصيانة لتجنب تسرب الحبر.

1. أخرج صندوق الصيانة الجديد من عبوته.

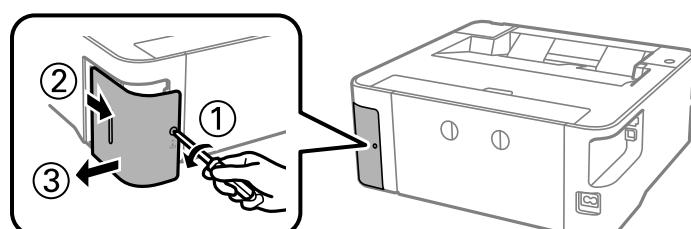
هام: 

لا تلمس الشريحة الخضراء الموجودة على جانب علبة الصيانة. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.

ملاحظة:

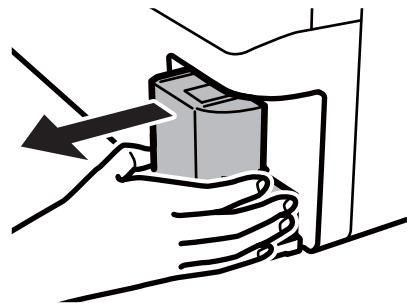
ينوافر كيس شفاف لصندوق الصيانة الجديدة، وذلك لوضع صندوق الصيانة المستخدمة به.

2. فك البرغي باستخدام مفك براغي مسطح الرأس، ثم أزّل الغطاء.



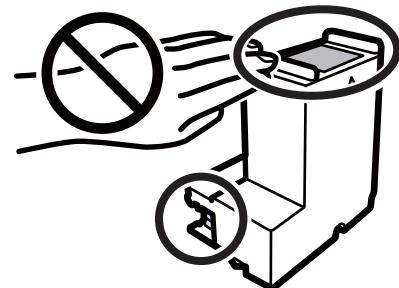
إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

3. أزِل صندوق الصيانة المستخدم.

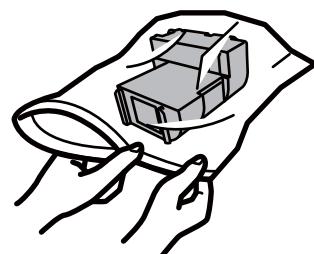


هام: !

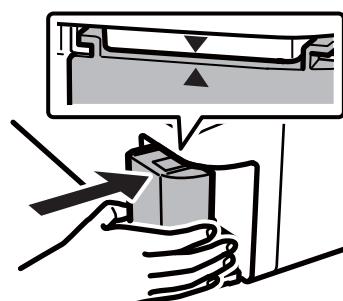
لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يؤدي هذا إلى منع التشغيل المعتمد للطابعة وقد تتلطخ بالحبر.



4. ضع صندوق الصيانة المستخدم في الكيس الشفاف المرفق بصندوق الصيانة الجديد وأغلقه بإحكام.

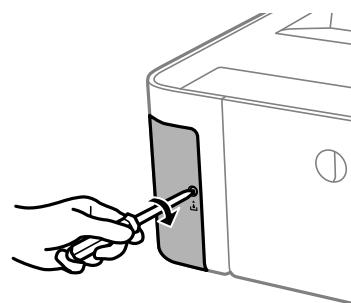


5. أدخل صندوق الصيانة الجديد في الطابعة بالكامل. تأكد من إدراج الصندوق في الاتجاه الصحيح.



إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

6. قم بإعادة تركيب الغطاء.



معلومات ذات صلة

← "رمز علبة الصيانة" في الصفحة 73

← "احتياطات التعامل مع علبة الصيانة" في الصفحة 73

صيانة الطابعة

منع رأس الطابعة من الجفاف

استخدم دائمًا زر الطاقة عند تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.

تأكد من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة.

الحبر نفسه يمكن أن يجف إذا لم يتم تغطيته. يشبه الأمر تماماً وضع غطاء على قلم حبر أو قلم زيتى لمنعه من الجفاف، تأكد من تغطية رأس الطابعة بشكل صحيح لمنع الحبر من الجفاف.

عند فصل سلك الطاقة أو انقطاع التيار الكهربائي أثناء تشغيل الطابعة، قد لا يتم تغطية رأس الطابعة بشكل صحيح. إذا تم ترك رأس الطابعة دون تغطية، فقد يتعرض للجفاف مما يؤدي إلى انسداد الفتحات (منافذ الحبر).

في هذه الحالات، قم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها مرة أخرى بأسرع وقت ممكن لتغطية رأس الطابعة.

التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات)

إذا انسدت الفوهات، فسوف تصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية.

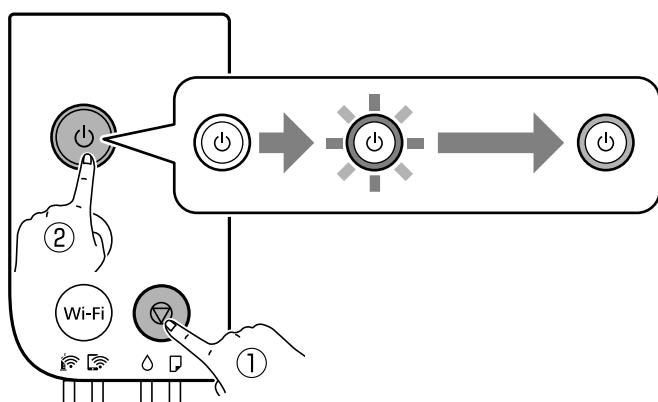
عندما تنخفض جودة الطابعة، استخدم أولاً ميزة فحص الفوهات للتحقق مما إذا كانت الفوهات مسدودة أم لا.

التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات) — أزرار الطابعة

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في وحدة درج الورق.

2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.

3. أثناء الضغط مع الاستمرار على الزر ، اضغط على الزر  لتشغيل الطابعة لمدة خمس ثوانٍ على الأقل حتى يومض مصباح الطاقة.



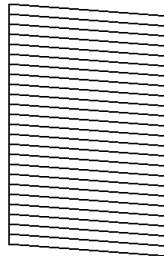
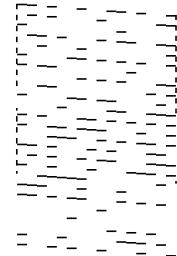
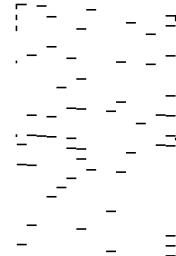
تم طباعة نموذج فحص الفوهة.

ملاحظة:

قد يستغرق الأمر بعض الوقت لبدء طباعة نموذج فحص الفوهة.

صيانة الطابعة

4. افحص النمط المطبوع، ثم نفذ أحد الخيارات التالية بناءً على نتائج الطباعة.

A) OK**B) NG****C) NG**: A

تم طباعة كل الخطوط. لا توجد خطوات أخرى مطلوبة.

أو قريباً من B: نظف رأس الطباعة.

عند انسداد بعض الفوهات، قم بتنظيف الرأس. لمزيد من التفاصيل، انظر المعلومات ذات الصلة أدناه.

أو قريب من C: التنظيف القوي لرأس الطباعة.

عندما تكون معظم الخطوط غير متصلة أو معظم الأجزاء مفقودة، قم بإجراء التنظيف الفعال. لمزيد من التفاصيل، انظر المعلومات ذات الصلة أدناه.

معلومات ذات صلة

◀ "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 33

◀ "تنظيف رأس الطباعة — تنظيف الرأس" في الصفحة 80

◀ "التنظيف الفعال لرأس الطباعة — تنظيف فعال" في الصفحة 81

التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات) — Windows

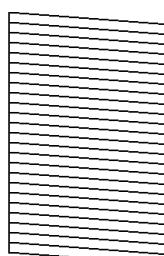
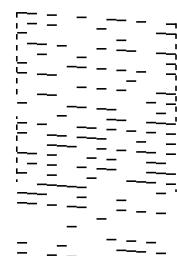
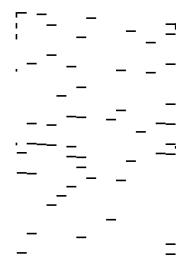
1. قم بتحميل ورق عادي بحجم-A4 في وحدة درج الورق.

2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

3. انقر فوق فحص رأس الطباعة بعلامة التبويب الصيانة.

4. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لطباعة نموذج فحص الفوهة.

5. افحص النمط المطبوع، ثم نفذ أحد الخيارات التالية بناءً على نتائج الطباعة.

A) OK**B) NG****C) NG**

صيانة الطابعة

:A

تم طباعة كل الخطوط. لا توجد خطوات أخرى مطلوبة.

:B أو قريباً من B: نظف رأس الطابعة.

عند انسداد بعض الفوهات، قم بتنظيف الرأس. لمزيد من التفاصيل، انظر المعلومات ذات الصلة أدناه.

:C أو قريب من C: التنظيف القوي لرأس الطابعة.

عندما تكون معظم الخطوط غير متصلة أو معظم الأجزاء مفقودة، قم بإجراء التنظيف الفعال. لمزيد من التفاصيل، انظر المعلومات ذات الصلة أدناه.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 41

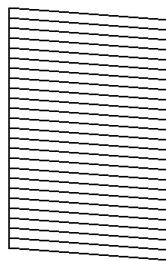
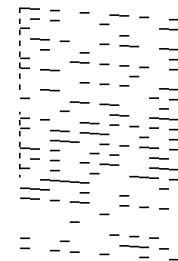
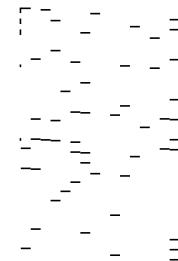
← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 33

← "تنظيف رأس الطابعة — تنظيف الرأس" في الصفحة 80

← "التنظيف الفعال لرأس الطابعة — تنظيف فعال" في الصفحة 81

التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات) — Mac OS

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في وحدة درج الورق.
2. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
3. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
4. انقر فوق فحص رأس الطابعة.
5. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لطباعة نموذج فحص الفوهة.
6. افحص النمط المطبوع، ثم نفذ أحد الخيارات التالية بناءً على نتائج الطباعة.

A) OK**B) NG****C) NG**:A

تم طباعة كل الخطوط. لا توجد خطوات أخرى مطلوبة.

:B أو قريباً من B: نظف رأس الطابعة.

عند انسداد بعض الفوهات، قم بتنظيف الرأس. لمزيد من التفاصيل، انظر المعلومات ذات الصلة أدناه.

:C أو قريب من C: التنظيف القوي لرأس الطابعة.

عندما تكون معظم الخطوط غير متصلة أو معظم الأجزاء مفقودة، قم بإجراء التنظيف الفعال. لمزيد من التفاصيل، انظر المعلومات ذات الصلة أدناه.

صيانة الطابعة

معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 33
 ◀ "تنظيف رأس الطابعة — تنظيف الرأس" في الصفحة 80
 ◀ "التنظيف الفعال لرأس الطابعة — تنظيف فعال" في الصفحة 81

تنظيف رأس الطابعة — تنظيف الرأس

عندما تكون المطبوعات باهتة أو يظهر شريط مرن، تكون الفوهات مسدودة. عند انخفاض جودة الطابعة، استخدم ميزة فحص الفوهات للتحقق من انسداد الفوهات، ثم نظف رأس الطابعة. للتفاصيل حول كيفية تشغيل فحص الفوهات، راجع المعلومات ذات الصلة أدناه.

هام: !

- ❑ لا تفتح غطاء الطابعة أو توقف تشغيل الطابعة أثناء تنظيف الرأس. في حالة عدم اكتمال تنظيف الرأس، قد لا تتمكن من الطابعة.
- ❑ نظراً لأن تنظيف رأس الطابعة يستهلك بعض الـ، لا تقم بتنظيف رأس الطابعة إلا إذا انخفضت الجودة.
- ❑ عند انخفاض مستوى الـ، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطابعة.
- ❑ إذا لم تتحسن جودة الطابعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس ثلاث مرات، فانتظر لمدة ست ساعات على الأقل دون طباعة، ثم قم بفحص الفوهة مجدداً. نوصي بإيقاف تشغيل الطابعة. وفي حالة استمرار عدم تحسن جودة الطابعة، قم بتشغيل تنظيف فعال. وفي حالة استمرار عدم تحسنها، اتصل بدعم Epson.
- ❑ لمنع جفاف رأس الطابعة، لا تفصل سلك الطابعة أثناء تشغيل الطاقة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات)" في الصفحة 77

تنظيف رأس الطابعة — أزرار الطابعة

اضغط مع الاستمرار على الزر  لمدة خمس ثوانٍ على الأقل حتى يبدأ مصباح الطاقة في الوميض.
 يبدأ تنظيف رأس الطابعة.

ملاحظة:

قد يستغرق الأمر بعض الوقت لبدء تنظيف رأس الطابعة.

بعد توقف مصباح الطاقة عن الوميض، قم بإيقاف تشغيل الطابعة، وقم بتشغيل فحص الفوهات، ثم تحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطابعة قد تمت إزالتها انسدادها.

للتفاصيل حول كيفية تشغيل فحص الفوهات، راجع المعلومات ذات الصلة أدناه.
 كرر فحص الفوهات وتنظيف الرأس حتى ثلاث مرات حتى تتم طباعة جميع الأسطر بشكل صحيح.

معلومات ذات صلة

- ◀ "التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات)" في الصفحة 77

تنظيف رأس الطابعة — Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

صيانة الطابعة

2. انقر فوق تنظيف الرأس بعلامة التبويب الصيانة.

3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

بعد انتهاء تنظيف رأس الطابعة، قم بتشغيل فحص رأس الطابعة ثم تحقق من أن الفوهات أصبحت غير مسدودة. للتفاصيل حول كيفية تشغيل فحص الفوهات، راجع المعلومات ذات الصلة أدناه.

كرر الخطوات حتى ثلاث مرات حتى تتم طباعة جميع الأسطر بشكل صحيح.

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 41

◀ "التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات)" في الصفحة 77

تنظيف رأس الطابعة – Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق تنظيف الرأس.

4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

بعد انتهاء تنظيف رأس الطابعة، قم بتشغيل فحص رأس الطابعة ثم تتحقق من أن الفوهات أصبحت غير مسدودة. للتفاصيل حول كيفية تشغيل فحص الفوهات، راجع المعلومات ذات الصلة أدناه.

كرر الخطوات حتى ثلاث مرات حتى تتم طباعة جميع الأسطر بشكل صحيح.

معلومات ذات صلة

◀ "التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات)" في الصفحة 77

التنظيف الفعال لرأس الطابعة – تنظيف فعال

قد تحسن ميزة التنظيف الفعال من جودة الطباعة في الحالات التالية.

 **معظم الفوهات مسدودة.**

 **إذا قمت بإجراء فحص الفوهات وتنظيف الرأس ثلاث مرات ثم انتظرت مدة لا تقل عن ست ساعات بدون إجراء طباعة، لكن مع ذلك لم تتحسن جودة الطباعة.**

قبل تشغيل هذه الميزة، استخدم ميزة فحص الفوهة للتحقق مما إذا تعرضت الفوهات للانسداد، واقرأ الإرشادات التالية، ومن ثم قم بالتنظيف الفعال لرأس الطابعة.

هام: 

تأكد من وجود حبر كافٍ في خزان الحبر.

تحقق بعينيك من امتلاء ثلث خزان الحبر على الأقل. قد تؤدي مستويات الحبر المنخفضة أثناء تنظيف فعال إلى تلف المنتج.

صيانة الطابعة

هام: 

يتطلب توفر فاصل زمني مدته 12 ساعة بين كل تنظيف فعال. عادة، يجب أن يحل تنظيف فعال واحد مشكلة جودة الطباعة خلال 12 ساعة. ومن ثم، لتجنب الاستخدام غير الضروري للحبر، يجب عليك الانتظار لمدة 12 ساعة قبل أن تحاول مرة أخرى.

هام: 

قد يكون استبدال علبة الصيانة مطلوبًا. سيتم إيداع الحبر في علبة الصيانة، إذا أصبحت ممتلئة، يجب عليك إعداد علبة صيانة بديلة وتركيبها لمواصلة الطباعة.

ملاحظة:

عندما تكون مستويات الحبر أو المساحة الخالية في علبة الصيانة غير كافية من أجل تنظيف فعال، فلا يمكنك تشغيل هذه الميزة. حتى في هذه الحالة، فقد تظل المستويات والمساحة الخالية الخاصة بالطباعة.

معلومات ذات صلة

[◀ التحقق من انسداد الفوهات \(فحص الفوهات\)](#) في الصفحة 77

تشغيل تنظيف فعال — نظام التشغيل Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
2. انقر فوق **تنظيف فعال** بعلامة التبويب الصيانة.
3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

[◀ الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة](#) في الصفحة 41

[◀ التتحقق من انسداد الفوهات \(فحص الفوهات\)](#) في الصفحة 77

تشغيل تنظيف فعال — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > **الطبعات والماسحات الضوئية** (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق **خيارات وتجهيزات** > **البرنامج المساعد** > فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق **تنظيف فعال**.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

[◀ التتحقق من انسداد الفوهات \(فحص الفوهات\)](#) في الصفحة 77

محاذاة رأس الطابعة

إذا لاحظت عدم محاذاة الخطوط الرئيسية أو وجود صور مموجة، فاضبط محاذاة رأس الطابعة.

محاذاة رأس الطابعة — Windows

- .1. قم بتحميل أربع أوراق أو أكثر من الورق العادي بحجم A4 في الطابعة.
- .2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
- .3. انقر فوق محاذاة رأس الطابعة بعلامة التبويب الصيانة.
- .4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

محاذاة رأس الطابعة — Mac OS

- .1. قم بتحميل أربع أوراق أو أكثر من الورق العادي بحجم A4 في الطابعة.
- .2. حدد تفضيلات النظام من القائمة < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
- .3. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
- .4. انقر فوق محاذاة رأس الطابعة.
- .5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تنظيف مسار الورق

عندما تكون المطبوعات ملطخة أو مخدوشة أو في حالة عدم تغذية الورق بصورة صحيحة، نظف الأسطوانة الداخلية.

هام: !

لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الطابعة من الداخل. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطابعة بالنسالة.

تنظيف مسار الورق — Windows

- .1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
- .2. انقر فوق تنظيف موجه الورق بعلامة التبويب الصيانة.
- .3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 33
← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 33

صيانة الطابعة

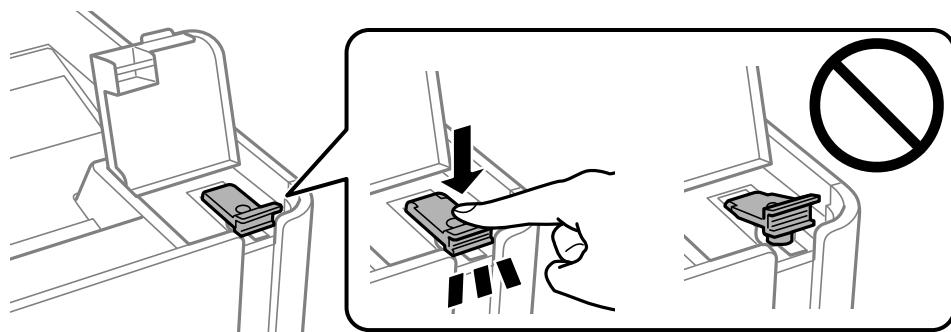
تنظيف مسار الورق — Mac OS X

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق تنظيف موجه الورق.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تنظيف مسار الورق عند حدوث مشكلات في تغذية الورق

عندما لا تتم تغذية الورق من درج الورق بشكل صحيح، نظف الاسطوانة الداخلية.

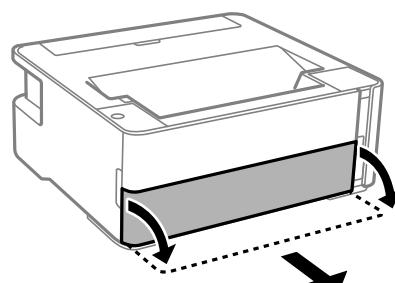
1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .
2. ازع سلك الطاقة من القابس الكهربائي، ثم افصل سلك الطاقة.
3. تأكد من إحكام غلق سدادة خزان الحبر.



هام: 

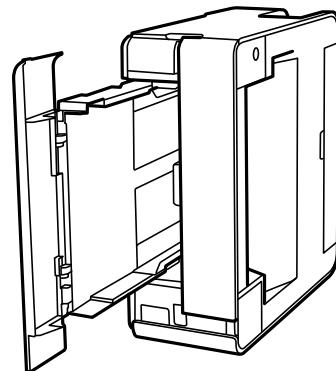
إذا لم تكون سدادة خزان الحبر مختلفة بإحكام، فقد يتسرّب الحبر.

4. غطاء الطابعة.
5. اسحب درج الورق، إلى الخارج ثم قم ب拔出 the paper tray.



صيانة الطابعة

6. قم بإيقاف الطابعة على جانبيها مع وضع خزان حبر الطابعة في الأسفل.



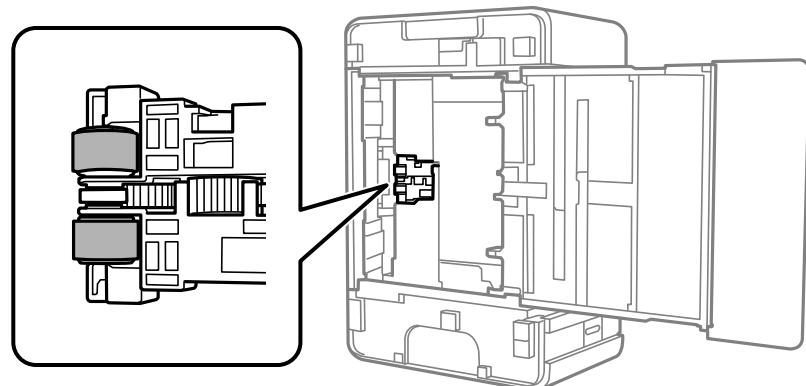
تنبيه:

كن حذراً حتى لا تتحشر يدك أو أصابعك عند تثبيت الطابعة بشكلٍ قائم. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

هام:

يجب عدم ترك الطابعة موضوعة في وضع قائم لفترة طويلة.

7. قم بتطيب قطعة قماش ناعمة بملاء، وقم بعصرها جيداً، ثم امسح الأسطوانة بالقطعة أثناء تدويرها.



8. أعد الطابعة إلى وضعها الطبيعي، ثم ركب درج الورق.

9. وصل سلك الطاقة.

التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي قمت تغذيته عبر الطابعة

يمكنك التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي قمت تغذيته عبر الطابعة.

التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي قمت تغذيته عبر الطابعة – أزرار الطابعة

تم طباعة المعلومات مع نموذج فحص الفوهة.

1. حمل ورقة عادي مقاس A4 في الطابعة.

صيانة الطابعة

2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.
3. قم بتشغيل الطابعة بالضغط على الاستمرار على الزر , ثم حرر الأزرار عندما يومنض مصباح الطاقة.

معلومات ذات صلة
["تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 33](#) 

التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي قمت تغذيته عبر الطابعة - نظام Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
2. انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية بعلامة التبويب الصيانة.

معلومات ذات صلة
["الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 41](#) 

التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي قمت تغذيته عبر الطابعة — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية.

معلومات خدمات الشبكة والبرامج

يقدم هذا القسم معلومات عن خدمات الشبكة والمنتجات البرمجية المتوفر للطابعة من موقع Epson على الويب أو قرص البرامج المضغوط المرفق.

تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)

Web Config هو تطبيق يتم تشغيله في مستعرض ويب، مثل Internet Explorer و Safari، على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي. يمكنك التأكد من حالة الطابعة أو تغيير خدمة الشبكة وإعدادات الطابعة. لاستخدام Web Config، قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز بالشبكة نفسها.

وفيما يلي أسماء المستعرضات المدعومة.

المستعرض	نظام التشغيل
*Chrome ، *Firefox أو الإصدار الأحدث Internet Explorer 8 ، Microsoft Edge	Windows XP SP3 أو الإصدار الأحدث
*Chrome ، *Firefox ، *Safari	Mac OS X v10.6.8 أو الإصدار الأحدث
*Safari	*iOS
المتصفح الافتراضي	Android 2.3 أو الإصدار الأحدث
المتصفح الافتراضي	*Chrome OS

* استخدم أحدث إصدار.

تشغيل Web Config في متصفح ويب

1. افحص عنوان IP الخاص بالطابعة.

اضغط على الزر  لطباعة تقرير الاتصال بالشبكة، ثم تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة.

2. شغل متصفح ويب من كمبيوتر أو جهاز ذكي، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.

التنسيق:

http://:عنوان IP للطابعة/IPv4

أمثلة:

http://192.168.100.201:IPv4

ملاحظة:

باستخدام الجهاز الذي يمكنك أيضًا تشغيل Web Config من شاشة صيانة Epson iPrint

معلومات ذات صلة

← "Epson iPrint" في الصفحة 64

معلومات خدمات الشبكة والبرامج

تشغيل Web Config في Windows

عند توصيل كمبيوتر بالطابعة باستخدام خدمات الويب للأجهزة، اتبع الخطوات أدناه لتشغيل Web Config.

- افتح قائمة الطابعة على الكمبيوتر.

Windows 10/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب < الإعدادات > لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت (أو الأجهزة).

Windows 7/Windows Server 2008 R2

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows Vista/Windows Server 2008

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت.

- انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، وحدد خصائص.

- حدد علامة التبويب خدمة ويب ثم انقر فوق عنوان URL.

تشغيل Mac OS في Web Config

- حدد تفضيلات النظام من القائمة < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

- انقر فوق خيارات وتجهيزات> إظهار صفحة ويب الطابعة.

تطبيق طباعة صفحات الويب (E-Web Print)

E-Web Print هو تطبيق يتيح لك طباعة صفحات الويب بسهولة بتخطيطات متنوعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل. يمكنك الوصول إلى التعليمات من القائمة E-Web Print بـ شريط أدوات.

ملحوظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

Mac OS غير مدعوم.

ابحث عن المتصفحات المدعومة وأحدث إصدار في موقع التنزيل.

البدء

عند قيامك بتنصيب E-Web Print، سيظهر في المتصفح الخاص بك. انقر فوق Print أو Clip.

معلومات ذات صلة

"تنصيب أحدث التطبيقات" في الصفحة 89

أدوات تحديث البرنامج (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater هو عبارة عن تطبيق يبحث عن البرامج الجديدة أو المحدثة على الإنترنت ويقوم بتنسيقها. يمكنك أيضًا تحديث البرامج الثابتة للطابعة وتحديث الدليل.

ملاحظة:
أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

طريقة التثبيت

نزل EPSON Software Updater من موقع Epson على الويب.
إذا كنت تستخدم كمبيوتر يعمل بنظام Windows ولا يمكنك تنزيله من موقع الويب، يمكنك تثبيته من قرص البرامج المرفق.

<http://www.epson.com>

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10 

.EPSON Software Updater < Epson Software > انقر فوق زر البدء، ثم حدد

Windows 8.1/Windows 8 

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP 

.EPSON Software Updater < Epson Software > انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع البرامج أو البرامج

ملاحظة:

يمكنك أيضًا بدء تشغيل EPSON Software Updater بالنقر فوق رمز الطابعة بشرط المهام على سطح المكتب، ثم تحديد تحديث البرنامج.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

.EPSON Software Updater < التطبيقات > حدد الانتقال إلى

تثبيت أحدث التطبيقات

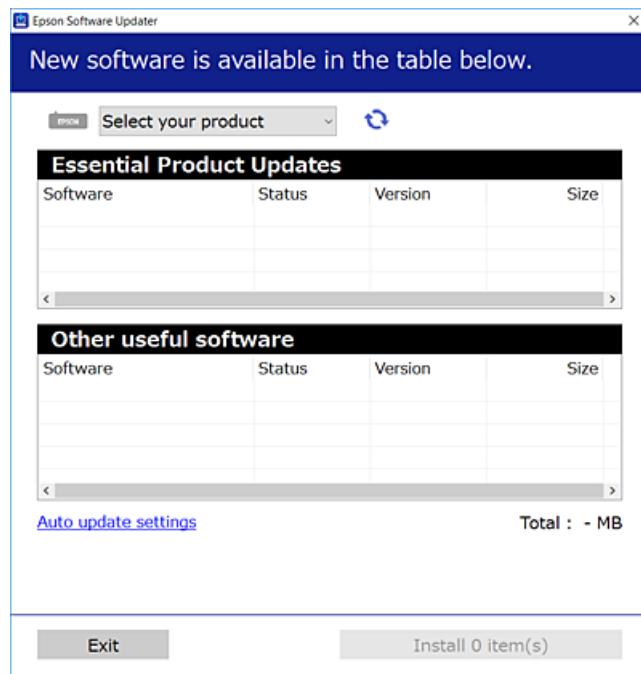
ملاحظة:

عند إعادة تثبيت أي تطبيق، يجب إزالته تثبيته أولاً.

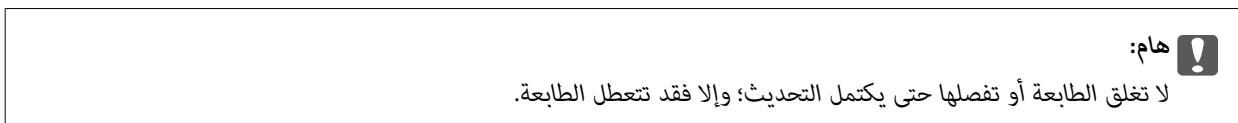
1. تأكد من إمكانية اتصال الطابعة بالكمبيوتر، واتصال الكمبيوتر بالإنترنت.

معلومات خدمات الشبكة والبرامج

- .2. ابدأ تشغيل EPSON Software Updater.
- .3. تعد لقطة الشاشة نموذجاً على Windows.



- .3. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، حدد طابعتك، ثم انقر فوق للتحقق من وجود أحدث الإصدارات المتوفرة من التطبيقات.
- .4. حدد العناصر التي ترغب في تثبيتها أو تحميיתה، ثم انقر فوق زر التثبيت.



ملاحظة:

يمكنك تنزيل أحدث التطبيقات من موقع Epson على الويب.

<http://www.epson.com>

إذا كنت تستخدم نظام تشغيل Windows Server فلا يمكنك استخدام EPSON Software Updater. نزّل أحدث التطبيقات من موقع Epson على الويب.

معلومات ذات صلة

- ◀ [أدوات تحديث البرنامج \(EPSON Software Updater\)](#) (صفحة 89) في الصفحة 89
- ◀ [إلغاء تثبيت التطبيقات](#) (صفحة 91) في الصفحة 91

تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

قد تكون قادرًا على حل مشكلات معينة وتحسين أو إضافة وظائف من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

- .1. تأكد من توصيل الطابعة بالكمبيوتر ومن أن الكمبيوتر متصل بالإنترنت.

معلومات خدمات الشبكة والبرامج

2. ابدأ EPSON Software Updater، وقم بتحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.

هام:

يجب ألا تغلق الكمبيوتر أو الطابعة حتى يكتمل التحديث؛ وإلا قد تتعرض الطابعة.

ملاحظة:

إذا لم تستطع العثور على التطبيق الذي تريده تحديثه في القائمة، فإنه لا يمكنك تحريره باستخدام EPSON Software Updater. افحص أحد إصدارات التطبيقات من موقع ويب Epson المحلي.

<http://www.epson.com>

إلغاء تثبيت التطبيقات

سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

إلغاء تثبيت التطبيقات — Windows

1. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.

2. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.

3. افتح لوحة التحكم:

Windows 10/Windows Server 2016 

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام <Windows >لوحة التحكم.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 

حدد سطح المكتب < الإعدادات > لوحة التحكم.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 

R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.

4. افتح إلغاء تثبيت برنامج (أو إضافة برامج أو إزالتها):

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 

R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

حدد إلغاء تثبيت برنامج في البرامج.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 

انقر فوق إضافة برامج أو إزالتها.

5. حدد التطبيق الذي تريده إلغاء تثبيته.

لا يمكنك إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة إذا كانت هناك أي مهام طباعة. احذف أو انتظر إلى أن تتم طباعة المهام قبل إلغاء التثبيت.

معلومات خدمات الشبكة والبرامج

6. إلغاء تثبيت التطبيقات:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012

R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

انقر فوق إلغاء تثبيت/تغيير أو إلغاء تثبيت.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق تغيير/إزالة أو إزالة.

ملاحظة:

إذا تم عرض الإطار التحكم في حساب المستخدم، فانقر فوق متابعة.

7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إلغاء تثبيت التطبيقات — Mac OS

1. قم بتنزيل Uninstaller باستخدام EPSON Software Updater.

بمجرد تثبيت برنامج Uninstaller، فلن تكون بحاجة إلى تنزيله ثانية في كل مرة تقوم فيها بإلغاء تثبيت التطبيق.

2. اضغط على الزر لإيقاف تشغيل الطابعة.

3. لإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، حدد تفضيلات النظام من القائمة <الطباعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)>، ثم احذف الطابعة من قائمة الطابعات الممكنة.

4. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.

5. حدد الانتقال إلى < التطبيقات > Uninstaller < Epson Software >.

6. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق **Uninstall**.

 هام:

يقوم تطبيق Uninstaller بإزالة كافة برامج تشغيل الطابعات Epson inkjet المثبتة على جهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة طابعات من طراز Epson inkjet وكانت ترغب في إزالة بعض برامج التشغيل فقط، فقم بإزالة كافة برامج التشغيل أولاً، ثم قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الضروري مرة أخرى.

ملاحظة:

إذا لم تتمكن من العثور على التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته في قائمة التطبيقات، فلن يكون بإمكانك إلغاء التثبيت باستخدام تطبيق Uninstaller. في تلك الحالة، حدد الانتقال إلى < التطبيقات > Epson Software، ثم حدد التطبيق الذي ترغب في إلغاء تثبيته، ثم اسحبه باتجاه رمز المهملات.

معلومات ذات صلة

◀ أدوات تحديث البرنامج (EPSON Software Updater) في الصفحة 89

الطباعة باستخدام خدمة شبكة

باستخدام خدمة Epson Connect المتوفرة على الإنترنت، يمكنك الطباعة من هاتفك الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول، في أي وقت وبشكل عملي في أي مكان. لاستخدام هذه الخدمة، يجب عليك تسجيل المستخدم والطابعة في Epson Connect والميزات المتوفرة على الإنترنت على النحو التالي.

معلومات خدمات الشبكة والبرامج

Email Print

عند إرسال رسالة بريد إلكتروني تحتوي على مرفقات مثل مستندات أو صور إلى عنوان بريد إلكتروني معين للطابعة، يمكنك طباعة رسالة البريد الإلكتروني هذه وكذلك المرفقات من موقع بعيد مثل البيت أو من الطابعة المكتبية.

Epson iPrint

يتوفر هذا التطبيق لأنظمة التشغيل iOS وAndroid، ويسمح لك بالطباعة من خلال الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي. كما يمكنك طباعة المستندات، والصور، ومواقع الويب من خلال إرسالها مباشرة إلى الطابعة على شبكة LAN اللاسلكية نفسها.

Remote Print Driver

يُعد هذا التطبيق برنامج تشغيل مشترّكاً مدعوماً من قبل برنامج تشغيل الطابعة عن بعد. عند الطابعة باستخدام طابعة في موقع بعيد، يمكنك الطباعة من خلال تغيير الطابعة على نافذة التطبيقات المعتادة.

راجع موقع بوابة Epson Connect الإلكترونية على الويب للاطلاع على التفاصيل.

<https://www.epsonconnect.com/>

(أوروبا فقط) <http://www.epsonconnect.eu>

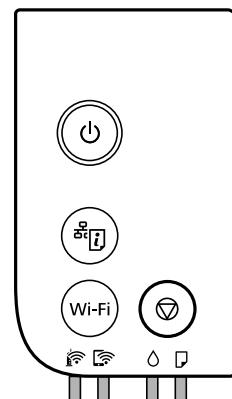
حل المشكلات

حل المشكلات

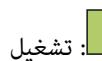
فحص حالة الطابعة

حالة الطابعة والمصابيح

تشير المصايب الموجودة في لوحة التحكم إلى حالة الطابعة.



حالة عادية



المصباح

الحالة	المصباح
الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi).	
الطابعة متصلة بشبكة في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيطة).	

حالة الخطأ

عند حدوث خطأ، يضيء المصباح أحمر ويومض. يتم عرض تفاصيل الخطأ على شاشة الكمبيوتر.



المصباح

الحلول	الحالة	المصباح
اضغط على الزر Wi-Fi لمسح الخطأ وحاول مرة أخرى.	حدث خطأ في اتصال Wi-Fi.	

حل المشكلات

المصباح	الحالة	الحلول
	قد يكون شحن الحبر الأولى غير مكتمل.	انظر ملصق ابدأ من هنا لإكمال شحن الحبر الأولى. عندما يكون الحبر منخفضاً، قد لا يكتمل شحن الحبر الأولى.
	حان الوقت لإعادة ضبط مستوى الحبر.	أعد تعبئة خزان الحبر حتى الخط العلوي، ثم أعد ضبط مستوى الحبر.
	لا يوجد حبر متبقى كافٍ لإجراء التنظيف.	أعد تعبئة خزان الحبر إلى الخط العلوي، ثم أعد ضبط مستوى الحبر قبل التنظيف.
	حان الوقت تقريباً لإعادة ضبط مستوى الحبر.	يمكنك الطباعة حتى يحين وقت إعادة ضبط مستوى الحبر. جهز زجاجة حبر جديدة.
	صندوق الصيانة على وشك وصوله إلى نهاية عمره الافتراضي.	عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أن بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر متابعة الطباعة. تتوقف المصايب عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال صندوق الصيانة.
	لم يتم تحميل أوراق أو قمت تغذية أكثر من ورقة في المرة الواحدة.	قم بتحميل الورق واضغط على الزر .
	لا ينطابق حجم الورق المحمل مع إعداد الطباعة.	قم بتحميل الورق بالحجم الصحيح.
	توجد مشكلة في برنامج تشغيل الطابعة.	اضغط على زر لإلغاء وظيفة الطباعة.
	يومض بيضاء (بفواصل زمنية مدتها 1.25 ثانية) حدث حشر للورق.	قم بإزالة الورق واضغط على الزر .
	يومض سريعاً (بفواصل زمنية مدتها 0.5 ثانية) يظل الورق داخل الطابعة.	حمل ورقة بحجم A4 في فتحة ملء الورق الخلفية، ثم اضغط على زر لإزالة الورق الموجود بالداخل. حمل الورق في الاتجاه الرأسي.
	▪ لم يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكلٍ سليم. ▪ لأنه تم إيقاف تشغيل الطابعة أثناء تشغيلها، فقد تجف الفوهات وتتسد.	▪ بعد إزالة الخطأ بالضغط على الزر ، نوصي بإجراء فحص للفوهات. ▪ قم بإلغاء أي مهام طباعة معلقة. ▪ لإيقاف تشغيل الطابعة، تأكد من الضغط على الزر .
	* تم إيقاف الطاقة بواسطة موصل للتيار أو قاطع للتيار، أو تم نزع القابس من المقبس، أو حدث عطل كهربائي.	يومض في آنٍ واحد غطاء الطابعة مفتوح.
	يتم خفض ذراع تبديل الإخراج.	أغلق غطاء الطابعة حتى يستقر في مكانه مصدرًا صوت طقطقة.
	يتم رفع ذراع تبديل الإخراج.	ارفع ذراع تبديل الإخراج.
	يتم رفع ذراع تبديل الإخراج.	افتح غطاء درج الورق، ومن ثم أخفض ذراع تبديل الإخراج.

حل المشكلات

المصباح	الحالة	الحلول
	يومض بالتناوب صندوق الصيانة على وشك الوصول إلى نهاية عمره الافتراضي.	يلزم استبدال صندوق الصيانة.
	يومض بالتناوب لا يمكن التعرّف على صندوق الصيانة.	لا يُمكنك تثبيت صندوق الصيانة الذي تم استخدامه بالفعل بطابعة أخرى. قم بتثبيت صندوق صيانة جديد.
	يومض بالتناوب لم يتم تثبيت صندوق الصيانة.	قم بتثبيت صندوق الصيانة مجدداً.
	يومض بالتناوب لا تتوفر مساحة كافية في صندوق الصيانة لإجراء التنظيف.	استبدل صندوق الصيانة قبل التنظيف. قد لا تزال متوفراً من الطابعة حتى إذا لم تستطع إجراء التنظيف.
	بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	اتبع الخطوات أدناه لمحاولة تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل الكمبيوتر والطابعة باستخدام كابل USB. (أثناء وضع الاستعادة، يتعرّض عليك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة). 2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.
	حدث خطأ في الطابعة.	افتح غطاء الطابعة وقم بإزالة أي أوراق داخل الطابعة. قم بايقاف تشغيل الطاقة وتشغيلها مرة أخرى. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور بعد إيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرة أخرى، فاتصل بدعم Epson.

معلومات ذات صلة

["إزالة الورق المحشور" في الصفحة 97](#)["الاتصال بعدم شركة Epson" في الصفحة 128](#)["تثبيت أحدث التطبيقات" في الصفحة 89](#)

فحص حالة الطابعة - Windows

- قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
- انقر فوق **EPSON Status Monitor 3** بعلامة التبويب الصيانة.

ملاحظة:

 - يمكنك أيضاً التتحقق من حالة الطابعة بالنقر المزدوج فوق رمز الطابعة على شريط المهام. في حالة عدم إضافة رمز الطابعة إلى شريط المهام، انقر فوق **نفضيلات المراقبة** بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.
 - في حالة تعطيل **EPSON Status Monitor 3**، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد ممكين .3.

معلومات ذات صلة

["الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 41](#)

حل المشكلات

فحص حالة الطابعة — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمسح الضوئي (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق EPSON Status Monitor .
يمكنك التحقق من حالة الطابعة، ومستويات الحبر، وحالة الخطأ.

التحقق من حالة البرنامج

قد تكون قادرًا على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.

معلومات ذات صلة

-  أدوات تحديث البرنامج (EPSON Software Updater) في الصفحة 89
 تثبيت أحدث التطبيقات في الصفحة 89

إزالة الورق المحشور

تحقق من رسالة الخطأ المعروضة على لوحة التحكم واتبع الإرشادات الخاصة بإزالة الورق المحشور بما في ذلك أي قطع ممزقة. ثم امسح رسالة الخطأ.

هام:

- ❑ أزل الورق المحشور بحرص. قد تؤدي إزالة الورق بعنف إلى تلف الطابعة.
- ❑ عند إزالة الورق المحشور، تجنب إمالة الطابعة، أو وضعها بشكل رأسى أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرّب الحبر.

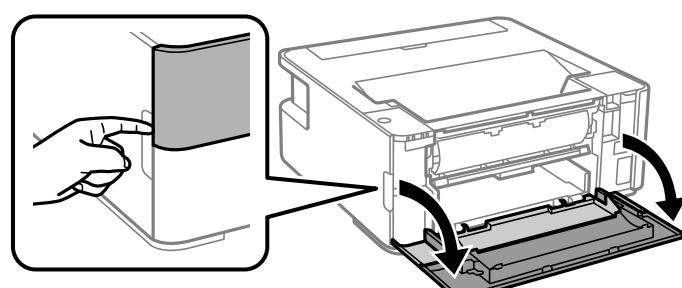
إزالة الورق المحشور من الغطاء الأمامي

تنبيه:



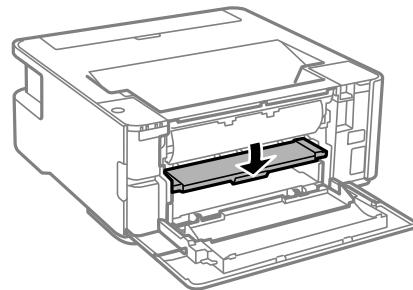
لاتلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

1. افتح الغطاء الأمامي.

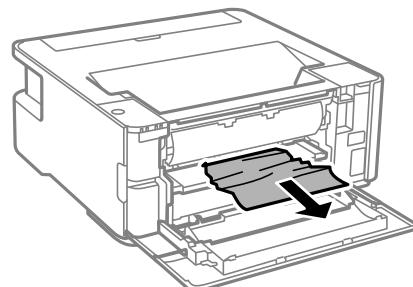


حل المشكلات

2. اخفض ذراع مفتاح المخرجات.



3. أزل الورق المحشور.



هام:

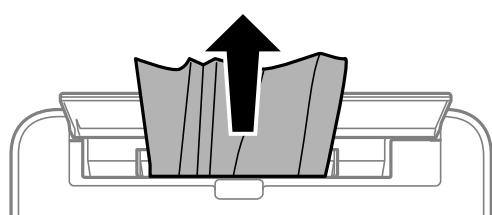
لا تلمس الأجزاء الموجودة داخل الطابعة. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.

4. ارفع ذراع مفتاح المخرجات.

5.أغلق الغطاء الأمامي.

إزالة الورق المحشور من فتحة ملء الورق الخلفية

أزل الورق المحشور.



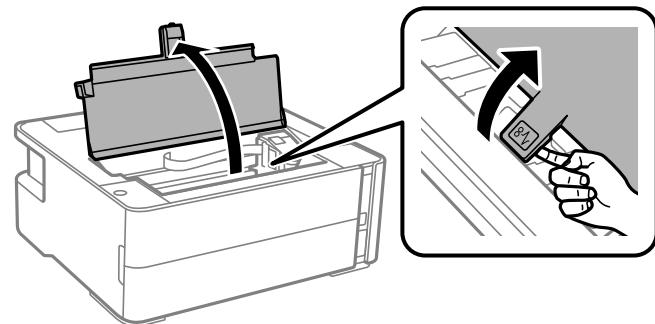
إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة

تنبيه:

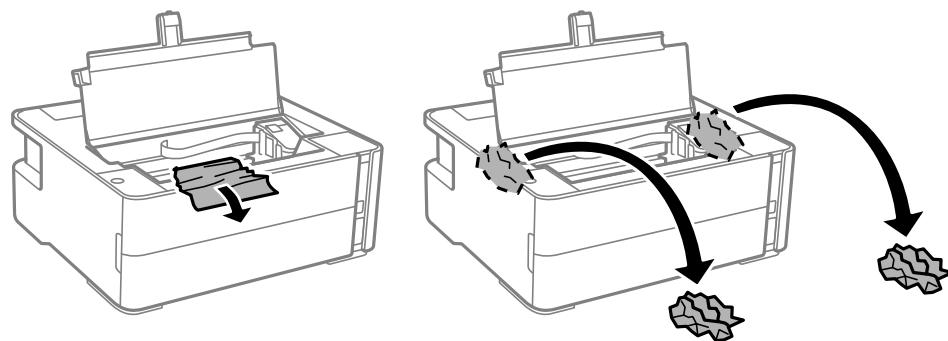
لا تلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

حل المشكلات

1. افتح غطاء الطابعة.

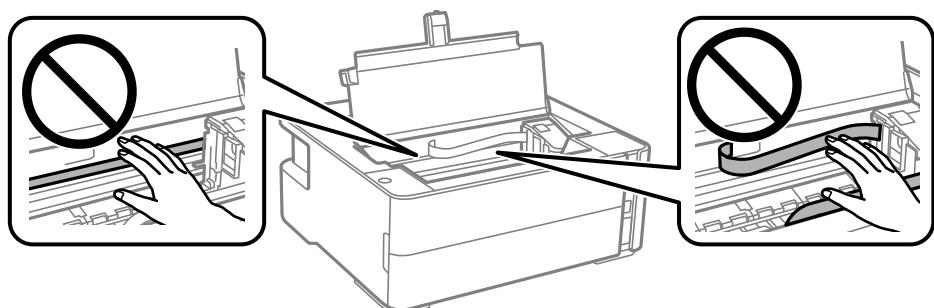


2. أزل الورق المحشور.

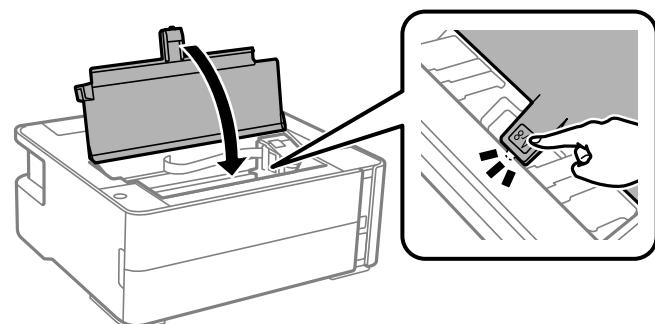


هام:

لا تلمس الكبل الأبيض المسطح، والفيلم شبه الشفاف وأنابيب الحبر الموجودة داخل الطابعة. فقد ينبع عن ذلك حدوث أعطال. إذا لمست الفيلم شبه الشفاف، فتأكد من تنظيفه.



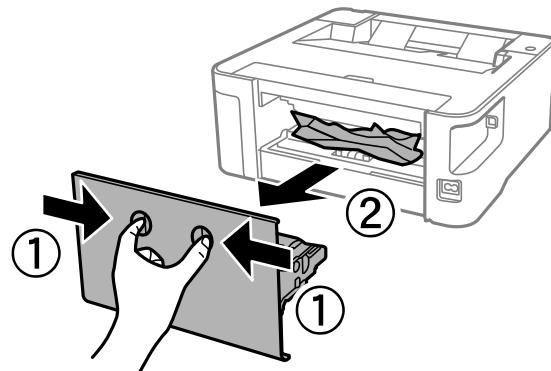
3.أغلق غطاء الطابعة حتى يستقر في مكانه مصدرًا صوت طقطقة.



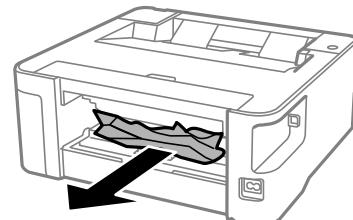
حل المشكلات

إزالة الورق المحشور من الغطاء الخلفي

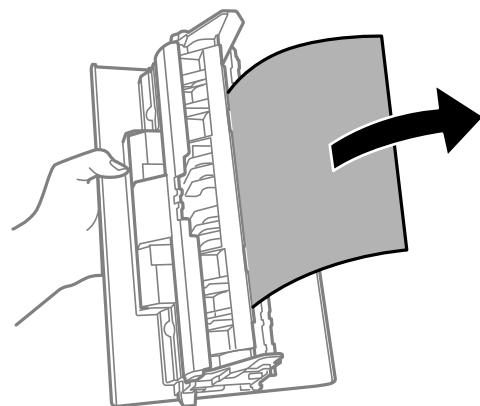
1. أزِل الغطاء الخلفي.



2. أزِل الورق المحشور.



3. أزِل الورق المحشور من الغطاء الخلفي.



4. أدخل الغطاء الخلفي في الطابعة.

لا تتم تغذية الورق على النحو الصحيح

تحقق من النقاط التالية ثم اتخاذ الإجراءات المناسبة لحل المشكلة.

- ❑ ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.
- ❑ استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.
- ❑ اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

حل المشكلات

- ❑ لا تحمّل عدداً من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.
- ❑ نظف الأسطوانة الموجودة بداخل الطابعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "المواصفات البيئية" في الصفحة 122
- ◀ "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 33
- ◀ "الورق والساعات المتوفرة" في الصفحة 31
- ◀ "قائمة نوع الورق" في الصفحة 39

الورق ينحسر

حمل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجهات الحافة عكس حافة الورق.

معلومات ذات صلة

- ◀ "إزالة الورق المحشور" في الصفحة 97
- ◀ "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 33

تم تغذية الورق بميل

حمل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجهات الحافة عكس حافة الورق.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 33

سقوط الورق الخارج من درج الإخراج

افتح وaci وحدة التغذية لإيقاف سقوط الورق الخارج من درج إخراج الورق.

خروج الورق في أثناء الطباعة

عند تحميل ورق ذو رأسية (الأوراق التي تكون معلومات مثل اسم المرسل أو اسم الشركة مطبوعة عليها سلفاً)، حدد ورقة ذات رأسية ليصبح الإعداد الخاص بنوع الورق.

مشكلات الطاقة ولوحة التحكم

عدم تشغيل التيار الكهربائي

- ❑ تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.
- ❑ اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً.

حل المشكلات

عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي

اضغط مع الاستمرار على الزر لفترة أطول قليلاً. افصل سلك الطاقة إذا لم يعد بإمكانك إيقاف تشغيل الطابعة. ملئ جفاف رأس الطباعة، قم بتشغيل الطابعة مرة أخرى ثم أقف تشغيلها بالضغط على الزر .

إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً

Windows

انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

- قم بتعطيل الإعدادات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.
- عطل الإعداد موقت إيقاف التشغيل.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات وملاسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد، ثم انقر فوق إعدادات الطابعة.

- قم بتعطيل الإعدادات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.
- عطل الإعداد موقت إيقاف التشغيل.

ملاحظة:

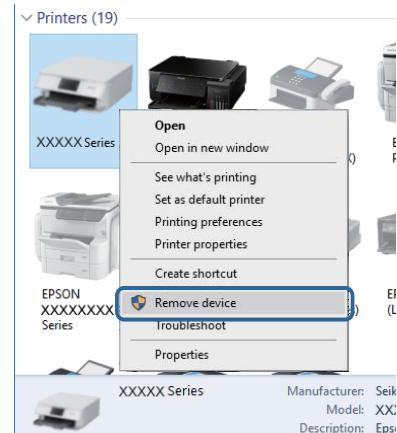
قد يشتمل المنتج على ميزة موقت إيقاف التشغيل أو ميزات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل حسب مكان الشراء.

تعذر الطباعة من جهاز الكمبيوتر**التحقق من اتصال (USB)**

- قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.
- إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.
- إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

حل المشكلات

- إذا تعرّضت الطابعة لعملية الطباعة باستخدام وصلة USB، فحاول القيام بما يلي.
- اصل كبل USB من جهاز الكمبيوتر. انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة الظاهر على شاشة جهاز الكمبيوتر، ثم حدد إزالة الجهاز. التالي، قم بتوصيل كبل USB بجهاز الكمبيوتر وحاول إجراء طباعة تجريبية.
- أعد تعيين اتصال USB من خلال اتباع الخطوات التالية الواردة في هذا الدليل المتعلقة بتغيير طريقة الاتصال بجهاز الكمبيوتر. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.



معلومات ذات صلة

[← "تغيير طريقة الاتصال للكمبيوتر" في الصفحة 29](#)

التحقق من اتصال (الشبكة)

- عند تغيير للموجّه اللاسلكي أو الموفّر الخاص بك، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجدداً. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي يُعرف بالشبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.
- أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر مدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي: الموجّه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجّه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموّجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.
- قم بطباعة تقرير اتصال الشبكة. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوّعة.
- إذا كان عنوان IP المعنّى للطابعة هو 169.254.XXX.XXX، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 0.0.255.255، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح. أعد تشغيل الموجّه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو قم بضبط إعدادات الشبكة لها. إذا لم يساعد ذلك في حل المشكلة، فاطّلع على الوثائق المتعلقة بالموجّه الخاص بالطابعة.
- حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر.

معلومات ذات صلة

[← "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 18](#)
[← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 29](#)

حل المشكلات

التحقق من البرنامج والبيانات

■ تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي. إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

■ إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفد مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

معلومات ذات صلة

["التحقق من جود برامج تشغيل طابعة Epson الأصلية" في الصفحة 104](#) ←

["تثبيت أحدث التطبيقات" في الصفحة 89](#) ←

التحقق من جود برامج تشغيل طابعة Epson الأصلية

يمكنك التحقق ما إذا كان برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي مثبتاً على جهاز الكمبيوتر أم لا باستخدام إحدى الطرق التالية.

Windows

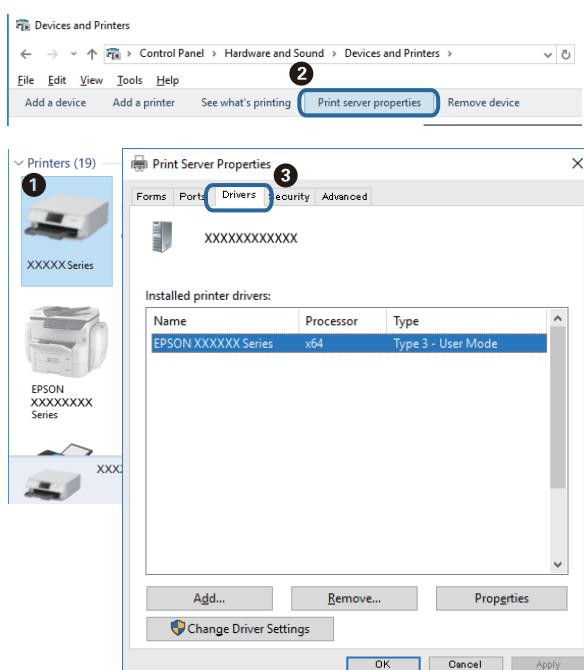
حدد لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات (الطابعات، والطابعات والفاكسات)، ثم اتبع ما يلي لفتح نافذة خصائص ملقم الطابعة.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
انقر فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق خصائص ملقم الطابعة أعلى النافذة.

Windows Vista/Windows Server 2008
انقر بزر الماوس الأيمن على مجلد الطابعات، ثم انقر فوق تشغيل كمسؤول > خصائص الملقم.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
من القائمة ملف، حدد خصائص الملقم.

انقر فوق علامة التبويب برنامج التشغيل. إذا تم عرض اسم طابعتك في القائمة، فهذا يعني أن برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



حل المشكلات

Mac OS

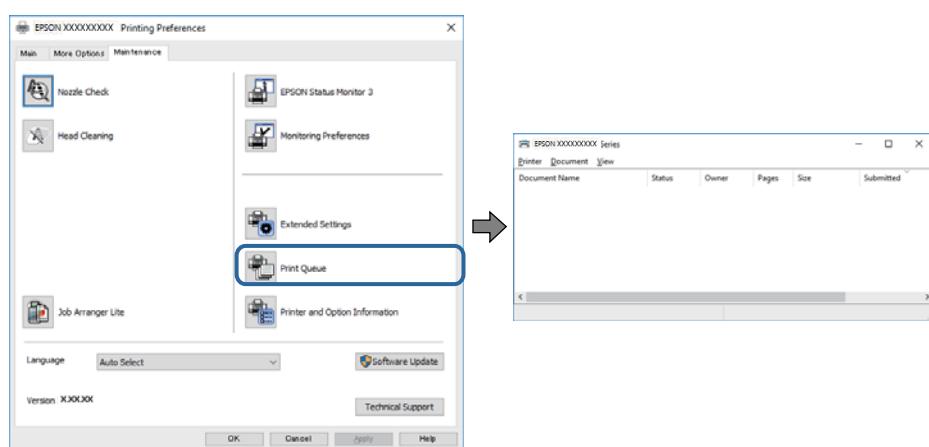
حدد تفضيلات النظام من القائمة < الطابعات والمسح الضوئي (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات، وإذا تم عرض علامة التبويب خيارات وعلامة التبويب أدلة المساعدة على النافذة، فهذا يعني أن برنامج طابعة Epson الأصلي مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة
[-> تثبيت أحدث التطبيقات](#) في الصفحة 89

التحقق من حالة الطابعة من الكمبيوتر (Windows)

انقر فوق قائمة الطابعة بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم تحقق مما يلي.

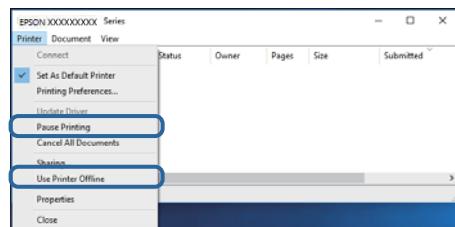


تحقق مما إذا كانت هناك أي مهام طباعة موقوفة مؤقتاً.
في حال تبقت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطابعة.

حل المشكلات

□ تأكد أن الطابعة غير متصلة أو معلقة.

إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطابعة.



□ تأكد من تحديد الطابعة بوصفها الطابعة الافتراضية في القائمة الطابعة (يجب أن تكون هناك علامة اختيار على عنصر القائمة).

إذا لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية، فاضبطها بوصفها الطابعة الافتراضية. إذا كان هناك العديد من الرموز في لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات (الطابعات، والطابعات والفاكسات)، فاطلع على ما يلي لتحديد الرمز.

(مثال)

اتصال EPSON XXXX Series :USB

اتصال الشبكة: EPSON XXXX Series (الشبكة)

إذا قمت بتنشيط برنامج تشغيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

□ تأكد من أن منفذ الطابعة قد تم تحديده بصورة صحيحة في ميزة > منفذ من قائمة طابعة من خلال الآتي.
حدد "EpsonNet Print Port" لاتصال USB أو "USBXXX" لاتصال الشبكة.

التحقق من حالة الطابعة من الكمبيوتر (Mac OS)

تأكد أن حالة الطابعة ليست إيقاف مؤقت.

حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة. في حالة إيقاف الطابعة بشكل مؤقت، انقر فوق استئناف (أو استئناف الطابعة).

وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة

□ أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر مدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بوجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجددًا.

□ اضغط على الزر لطباعة تقرير الاتصال بالشبكة. تحقق منه ثم اتبع الحلول المطبوعة.

معلومات ذات صلة

◀ "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 29

◀ "التحقق من معرف الشبكة SSID المتصل بالطابعة" في الصفحة 110

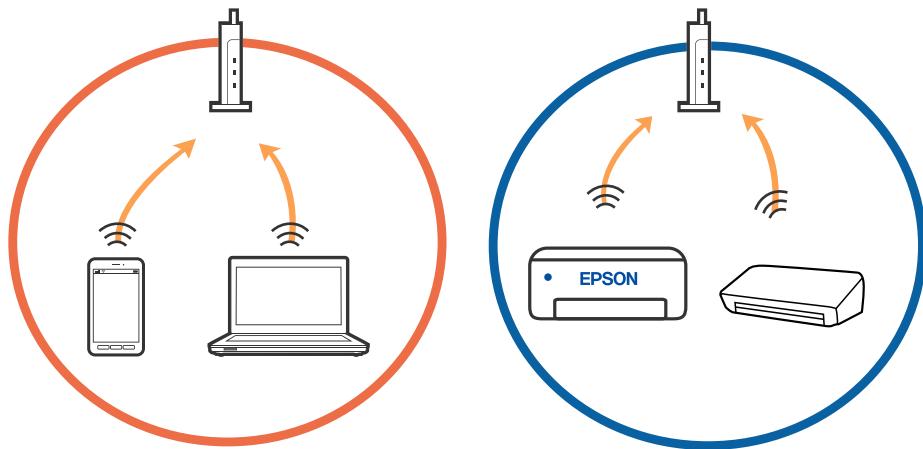
◀ "التحقق من SSID للكمبيوتر" في الصفحة 110

تعذر الاتصال من الأجهزة رغم عدم وجود مشكلة في إعدادات الشبكة

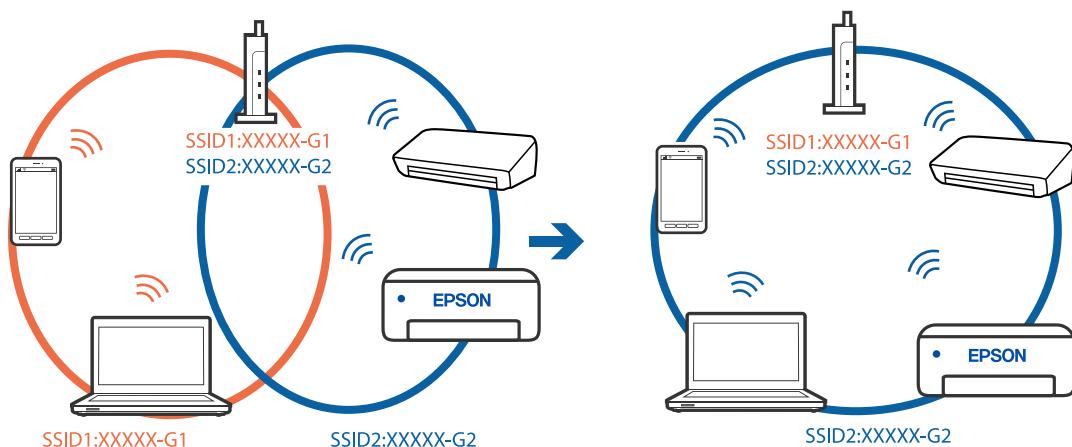
إذا تعذر عليك الاتصال بالطابعة من جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي حتى إن لم يظهر تقرير الاتصال بالشبكة أي مشكلات، فراجع ما يلي.

حل المشكلات

◻ عندما تستخدم عدة موجهات لاسلكية في الوقت نفسه، قد لا تتمكن من استخدام الطابعة من جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي حسب إعدادات الموجهات اللاسلكية. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالموجه اللاسلكي نفسه الذي تتصلك به الطابعة.
قم بتعطيل وظيفة الربط على الجهاز الذكي في حال كانت في وضع التمكين.

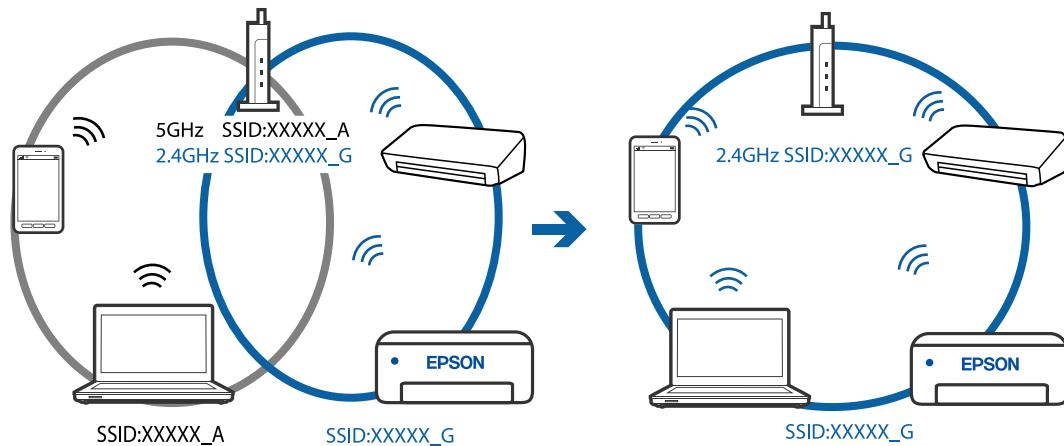


◻ قد لا تتمكن من الاتصال بالموجه اللاسلكي عندما يكون لدى الموجه اللاسلكي عدد من معرفات مجموعة الخدمات المتعددة وتكون الأجهزة متصلة بمعرفات مجموعة الخدمات المختلفة على الموجه اللاسلكي نفسه. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بمعرفة مجموعة الخدمات نفسه الذي تتصلك به الطابعة.

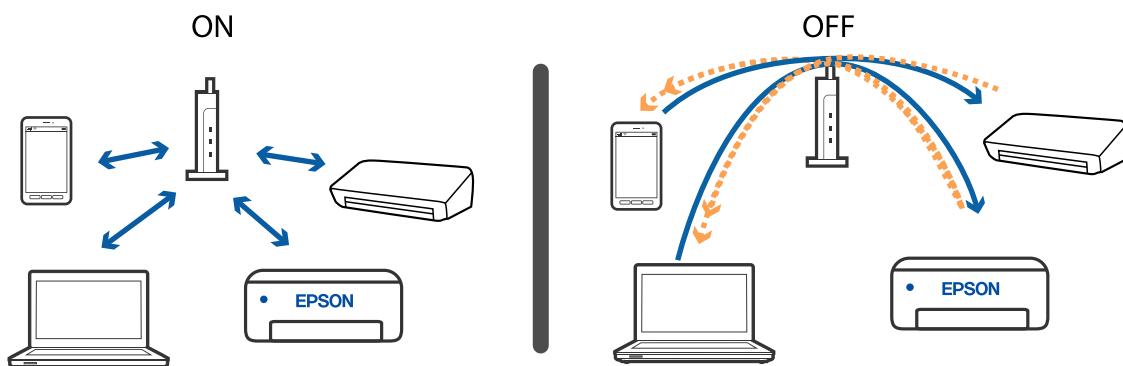


حل المشكلات

■ يملـك الموجـه اللاسلـكي المتـوافقـ مع كلـ من IEEE 802.11a و IEEE 802.11g مـعـرفـاتـ مـجمـوعـةـ خـدـمـاتـ بـمـعـدـلـ 2.4 جـيـجاـ هـرـتـزـ وـ 5 جـيـجاـ هـرـتـزـ. إـذـاـ قـمـتـ بـتـوـصـيلـ جـهـازـ الـكـمـبـيـوـتـرـ أوـ الـجـهـازـ الذـيـ بـمـعـرـفـ مـجمـوعـةـ خـدـمـاتـ بـمـعـدـلـ 5 جـيـجاـ هـرـتـزـ، فـلـنـ تـمـكـنـ مـنـ الـاتـصـالـ بـالـطـابـعـةـ حـيـثـ إنـ الطـابـعـةـ تـدـعـمـ الـاتـصـالـ بـمـعـدـلـ أـكـثـرـ مـنـ 2.4 جـيـجاـ هـرـتـزـ فـقـطـ. قـمـ بـتـوـصـيلـ الـكـمـبـيـوـتـرـ أوـ الـجـهـازـ الذـيـ بـمـعـرـفـ مـجمـوعـةـ خـدـمـاتـ نـفـسـهـ الذـيـ تـنـصـلـ بـهـ الـطـابـعـةـ.



■ تـمـلـكـ مـعـظـمـ الـمـوـجـهـاتـ الـلاـسـلـكـيـةـ مـيـزةـ فـاـصـلـ الـخـصـوـصـيـةـ الـتـيـ تـحـظـرـ الـاتـصـالـ بـيـنـ الـأـجـهـزـةـ الـمـتـصـلـةـ. إـذـاـ لـمـ تـمـكـنـ مـنـ إـجـرـاءـ الـاتـصـالـ بـيـنـ الـطـابـعـةـ وـجـهـازـ الـكـمـبـيـوـتـرـ أوـ الـجـهـازـ الذـيـ حتـىـ وإنـ كـانـاـ مـتـصـلـينـ بـالـشـبـكـةـ نـفـسـهـاـ، فـقـمـ بـتـعـطـيلـ فـاـصـلـ الـخـصـوـصـيـةـ عـلـىـ الـمـوـجـهـ الـلاـسـلـكـيـ. اـنـظـرـ الدـلـيـلـ الـمـرـفـقـ مـعـ الـمـوـجـهـ الـلاـسـلـكـيـ لـلـحـصـولـ عـلـىـ التـفـاصـيلـ.



معلومات ذات صلة

◀ "تحقق من معرف الشبكة SSID الملتصل بالطابعة" في الصفحة 110

◀ "تحقق من SSID للكمبيوتر" في الصفحة 110

عندما يتـعـذرـ عـلـيـكـ التـوـصـيلـ بـاستـخـدـامـ اـتـصـالـ Wi-Fi اـلـمـباـشـرـ (نقـطةـ الـوـصـولـ الـبـسيـطـ)

إـذـاـ كـانـ قدـ تمـ بـالـفـعـلـ تـوـصـيلـ الـحدـ الـأـقـصـىـ لـعـدـ الـأـجـهـزـةـ، لاـ يـمـكـنـكـ تـوـصـيلـ أيـ أـجـهـزـةـ إـضـافـيـةـ. رـاجـعـ التـالـيـ وجـربـ إـعادـةـ التـوـصـيلـ.

تحقق من عدد الأجهزة المتصلة

تحقق من عدد الأجهزة المتصلة بالطابعة. إذا لم يتجاوز عدد الأجهزة المتصلة الحد الأقصى، فقد تكون هناك مشكلة في الاتصال. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجـهـ اللاـسـلـكـيـ للـمسـاعـدةـ فـيـ الـاتـصـالـ بـمـوجـاتـ الرـادـيوـ، وـتـحـقـقـ مـنـ صـحـةـ مـعـرـفـ مـجمـوعـةـ خـدـمـاتـ وـكـلمـةـ المـرـورـ، ثـمـ حـاوـلـ ضـبـطـ إـعـدـادـاتـ الشـبـكـةـ مـجـدـداـ.

حل المشكلات

ورقة حالة الشبكة

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT-*****
Password	*****
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	2 (Max 2)
Current MAC List	9C:C3:74 20:02:AF:C1:92:6B

شاشة حالة المنتج لـ Web Config

قم بتشغيل مستعرض الويب من الجهاز المتصل، ثم أدخل عنوان IP الخاص باتصال Wi-Fi Direct (وضع نقطة الوصول البسيط) لفتح Web Config. اضغط على **Wi-Fi Direct < Product Status**.



قم بفصل الأجهزة غير الضرورية

إذا كان قد تم بالفعل توصيل الحد الأقصى لعدد الأجهزة بالطابعة، فقم بفصل الأجهزة غير الضرورية وحاول توصيل الجهاز الجديد. احذف معرف مجموعة الخدمات الخاصة باتصال Wi-Fi Direct في شاشة اتصال Wi-Fi الخاصة بالجهاز الذي لا تحتاج إلى توصيله بالطابعة.

حل المشكلات

التحقق من معرف الشبكة SSID المتصل بالطابعة

يمكنك فحص معرف الشبكة SSID من خلال طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة، أو ورقة حالة الشبكة، أو عن Web Config.

التحقق من SSID للكمبيوتر

Windows

انقر فوق  في أدوات المهام على سطح المكتب. تحقق من اسم SSID المتصل من القائمة المعروضة.



Mac OS

انقر فوق رمز Wi-Fi في الجزء العلوي من شاشة الكمبيوتر. يتم عرض قائمة بـ SSID وتتم الإشارة إلى SSID المتصل بعلامة اختيار.



حل المشكلات

اتصال الإيثرنت يصبح غير مستقر

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفعالية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجّه الذي تستخدموه.

- يُصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً.
- يتعدّر الاتصال بالطابعة.
- تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتبع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثم قم بالتوصيل.

1. ازّع كابل الإيثرنت المتّصل بالكمبيوتر والطابعة.
2. عند تعيين IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله.
انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.
3. وصّل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرًة.
4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.
5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.
6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى .Web Config
شغّل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.
7. حدد **Advanced Settings** من القائمة الموجودة في الجانب الأيمن العلوي من النافذة.
8. حدد **Wired LAN < Network Settings**
9. حدد **IEEE 802.3az** لـ **OFF**
10. انقر فوق **.Next**
11. انقر فوق **.OK**
12. ازّع كابل الإيثرنت المتّصل بالكمبيوتر والطابعة.
13. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، قم بتنميته.
14. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة.
إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

معلومات ذات صلة

◀ "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 87

مشكلات المطبوعات

المطبوعات مخدوشة أو الألوان مفقودة

- في حالة عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تتسد فوهات رأس الطباعة وقد تسرب نقاط حبر. شغل فحص الفوهة ثم نظف رأس الطباعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطباعة.
- إذا قمت بالطباعة في حين كان مستوى الحبر منخفض لدرجة أنه لا يمكن رؤيته في نافذة خزان الحبر، فأعد تعبئة خزان الحبر وصولاً إلى الخط الأعلى ثم استخدم برنامج تنظيف فعال لاستبدال الحبر داخل القنوات المخصصة له. بعد استخدام البرنامج، شغل فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت جودة الطباعة قد تحسنت.

معلومات ذات صلة

- ◀ "التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات)" في الصفحة 77
- ◀ "إعادة تعبئة خزان الحبر" في الصفحة 70
- ◀ "التنظيف الفعال لرأس الطباعة — تنظيف فعال" في الصفحة 81

ظهور أشرطة أو ألوان غير متوقعة

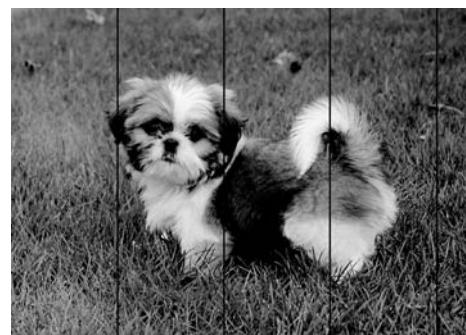


قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة. احرص على فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. نظف رأس الطباعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطباعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات)" في الصفحة 77

ظهور أشرطة ملونة بفوائل 3.3 سم تقريباً



حل المشكلات

- ❑ حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطابعة.
- ❑ احرص على محاذاة رأس الطابعة من الكمبيوتر.
- ❑ عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

معلومات ذات صلة

- ["قائمة نوع الورق" في الصفحة 39](#) ←
["محاذاة رأس الطابعة" في الصفحة 83" في الصفحة 83](#) ←

النطاقات العمودية أو المحذاة الخاطئة

enthalten alle
die Aufdruck. W
die 5008 "Regel"

- ❑ احرص على محاذاة رأس الطابعة.
- ❑ إذا لم تتحسن جودة الطباعة حتى بعد محاذاة رأس الطابعة، فقم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

معلومات ذات صلة

- ["محاذاة رأس الطابعة" في الصفحة 83](#) ←

جودة الطباعة سيئة

تحقق من الأمور التالية: ألا تكون جودة الطباعة سيئة نتيجة وجود طبعات مموهة، وألوان مفقودة، وألوان باهتة وتحقق من محاذاة المطبعات.

فحص الطابعة

- ❑ تأكد من اكتمال شحن الحبر الأولي.
- ❑ أعد تعبئة خزان الحبر إذا كان مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى.
- ❑ شغل فحص الفوهة ثم نظف رأس الطباعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطباعة.
- ❑ احرص على محاذاة رأس الطباعة.

فحص الورق

- ❑ استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.
- ❑ لا تطبع على ورق مبلل أو تالف أو قدیم للغاية.
- ❑ إذا كان الورق ملتويًا أو كان الطرف منتفخًا، فاحرص على تسويته.
- ❑ لا تكدس الورق فوق بعضه البعض بعد طباعته على الفور.

حل المشكلات

□ جفف المطبوعات تماماً قبل حفظها في ملف أو عرضها. عند تجفيف المطبوعات، تجنب تعريضها الضوء الشمسي المباشر، ولا تستخدم مجففاً، ولا تلمس الوجه المطبوع من الورق.

□ عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي بدلاً من الورق العادي. اطبع على الوجه القابل للطباعة لورق Epson الأصلي.

فحص إعدادات الطباعة

□ حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطابعة.

□ اطبع باستخدام إعداد جودة أعلى.

□ أثناء تمكن الطابعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، يُجري رأس الطابعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرأسية بشكل غير سليم. إذاً تحسن جودة الطابعة، فعطل إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطابعة.

Windows □

امسح سرعة عالية من علامة التبويب **مزيد من الخيارات** في برنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < **الطبعات ولماسحات الضوئية** (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق **خيارات وتجهيزات** < **خيارات** (أو برنامج التشغيل). حدد **إيقاف التشغيل** ليكون إعداد الطباعة بسرعة عالية.

التحقق من زجاجة الحبر

□ استخدم فقط زجاجات الحبر التي تحمل رقم الجزء المناسب لهذه الطابعة.

□ توصي Epson باستخدام زجاجة الحبر قبل التاريخ المطبوع على العبوة.

□ حاول استخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson. تم تصميم هذا المنتج لضبط الألوان بناءً على استخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson. قد يؤدي استخدام زجاجات الحبر غير الأصلية إلى انخفاض جودة الطباعة.

معلومات ذات صلة

[◀ "التحقق من انسداد الفوهات \(فحص الفوهات\)" في الصفحة 77](#)

[◀ "محاذاة رأس الطابعة" في الصفحة 83](#)

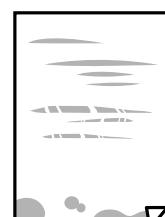
[◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 31](#)

[◀ "قائمة نوع الورق" في الصفحة 39](#)

[◀ "احتياطيات التعامل مع الورق" في الصفحة 33](#)

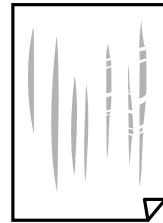
الورق ملطخ أو مخدوش

□ عند ظهور أشرطة أفقية أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخاً، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجهات الحافة تجاه حافة الورق.



حل المشكلات

- عند ظهور الأشرطة العمودية أو إذا كان الورق ملطخاً، فقم بتنظيف مسار الورق.



- ضع الورقة على سطح مستوي للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.
 - عند الطباعة على ورقة سميكة، يقترب رأس الطباعة من سطح الطباعة ويمكن أن يتم خدش الورقة. في هذه الحالة، قم بتمكين إعداد تقليل الخدش. إذا قمت بتفعيل هذه الميزة، قد تقل درجة جودة الطباعة أو قد تنخفض سرعة الطباعة.
- Windows
- انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم حدد ورق قصير محبو.

معلومات ذات صلة

[← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 33](#)

[← "تنظيف مسار الورق" في الصفحة 83](#)

تلطخ الورق أثناء الطباعة التلقائية على الوجهين

عند استخدام ميزة الطباعة التلقائية على الوجهين وطباعة بيانات عالية الكثافة مثل صور ورسومات، قلل إعداد كثافة الطباعة وأطل وقت التجفيف.

الصور المطبوعة لزجة

قد تقوم بإجراء الطباعة على الجانب الخطأ من ورق الصور. تأكد من أنك تطبع على الجانب القابل للطباعة.
في حالة الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة، فأنت بحاجة لتنظيف مسار الورق.

معلومات ذات صلة

[← "تنظيف مسار الورق" في الصفحة 83](#)

وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة

- حمل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجهات الحافة عكس حافة الورق.
- حدد ميزة حجم الورق المناسب.
- اضبط إعداد الهامش في التطبيق بحيث يقع داخل المنطقة القابلة للطباعة.

معلومات ذات صلة

[← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 33](#)

[← "المنطقة القابلة للطباعة" في الصفحة 119](#)

حل المشكلات

الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة

- ❑ قم بإدخال توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.
- ❑ قم بإلغاء أي مهام طباعة متوقفة مؤقتاً.
- ❑ لا تقم بضبط جهاز الكمبيوتر يدوياً على وضع الإسبات أو وضع السكون أثناء الطباعة. الصفحات التي تظهر بها نصوص مشوهة قد تتم طباعتها عندما تقوم بتشغيل جهاز الكمبيوتر في المرة القادمة.
- ❑ إذا كنت تستخدم برنامج تشغيل الطابعة الذي كنت تستخدمه من قبل، فقد تكون الحروف المطبوعة مشوهة. تأكد من أن برنامج تشغيل الطابعة الذي تستخدمه مخصصاً لهذه الطابعة. تحقق من اسم الطابعة الموجود في الجزء العلوي من نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

الصورة المطبوعة معكوسة

امسح أي إعداد للصورة المعكوسة في برنامج تشغيل الطابعة أو التطبيق.

Windows

امسح نسخة مطابقة للصورة من علامة التبويب **مزيد من الخيارات الخاصة** ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

امسح نسخة مطابقة للصورة من القائمة **إعدادات الطابعة الخاصة** بربع حوار الطابعة.

النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، فاطبعها باستخدام بيانات عالية الدقة. غالباً ما تكون الصور الموجودة على موقع الويب منخفضة الدقة على الرغم من أنها قد تبدو جيدة على الشاشة، لذلك فقد تنخفض جودة طباعتها.

مشكلة المطبوعات لا يمكن حلها

إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت ثم إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

معلومات ذات صلة

["إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 91](#)

["تثبيت أحدث التطبيقات" في الصفحة 89](#)

مشكلات الطباعة الأخرى

الطباعة بطيئة جداً

- ❑أغلق كل التطبيقات غير الضرورية.
- ❑قلل إعداد الجودة. فالطباعة عالية الجودة تبطئ سرعة الطباعة.

حل المشكلات

■ ممكن إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تمكن هذا الإعداد، يجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في الاتجاهين، وتزيد سرعة الطباعة.

Windows □

حدد سرعة عالية من علامة التبويب **مزيد من الخيارات الخاصة** ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة  > **الطبعات وملاسحات الضوئية** (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق **خيارات وتجهيزات > خيارات** (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد الطباعة بسرعة عالية.

■ عطل الوضع الصامت. تعمل هذه الميزة على خفض سرعة الطباعة.

Windows □

حدد إيقاف تشغيل كإعداد لـ **وضع الهدوء** بعلامة التبويب **رئيسى** الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة  > **الطبعات وملاسحات الضوئية** (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق **خيارات وتجهيزات > خيارات** (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

تقل سرعة الطباعة بشكل كبير أثناء الطباعة المستمرة

تقل سرعة الطباعة لمنع تعرض آلية الطباعة لارتفاع درجة الحرارة والتلف. ومع ذلك، يمكنك متابعة الطباعة. للعودة إلى سرعة الطباعة العادية، قم بترك الطابعة في حالة خمول لمدة 30 دقيقة على الأقل. لا تعود سرعة الطباعة إلى السرعة العادية في حالة إيقاف التشغيل.

مشكلات أخرى

أصوات التشغيل عالية

إذا كانت أصوات التشغيل عالية للغاية، فممكن **وضع الهدوء**. تمكن هذه الميزة قد يقلل من سرعة الطباعة.

■ برنامج تشغيل الطابعة في أنظمة التشغيل Windows
■ ممكن **وضع الهدوء** في علامة التبويب **رئيسى**.

■ برنامج تشغيل الطابعة في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة  > **الطبعات وملاسحات الضوئية** (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق **خيارات وتجهيزات > خيارات** (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد **وضع الهدوء**.

تم حجب التطبيق بواسطة جدار حماية (نظام التشغيل Windows فقط)

أضف التطبيق إلى برنامج جدار حماية Windows المسموح به في إعدادات الأمان في لوحة التحكم.

الحبر المسكوب

■ إذا كان الحبر ملتصقاً بالمنطقة المحيطة بالخزان، فامسحه باستخدام قطعة قماش نظيفة أو قطعة قطن نظيفة.

حل المشكلات

- إذا انسكب الحبر على المكتب أو الأرض، فقم بمسحه فوراً. عندما يجف الحبر، سيكون من الصعب إزالة اللطخة الناشئة عنه. منع اللطخة من الانتشار، قم بتجفيف الحبر باستخدام قطعة قماش جافة، ثم قم بمسحها باستخدام قطعة قماش مبللة.
- إذا تلطخت يدك بالحبر، فاغسلهما بالماء والصابون.

الملحق

الملحق**المواصفات الفنية****مواصفات الطابعة**

فوهات الحبر الأسود: 2 × 400 م من الصنوف	مكان فوهات رأس الطابعة	
64 إلى 90 ج/م ² (17 إلى 24 رطل)	ورق عادي	وزن الورق *
ظرف رقم 10، DL، C6: من 75 إلى 90 ج/م ² (من 20 إلى 24 رطلاً)	الأظرف	

حتى عندما يكون سمك الورق ضمن هذا النطاق، قد لا تتم تغذية الورق في الطابعة أو قد تقل جودة الطابعة حسب خصائص الورق أو جودته.

المنطقة القابلة للطباعة**منطقة قابلة للطباعة للأوراق الفردية**

قد تنخفض جودة الطابعة في المناطق المظللة نتيجة آلية الطابعة.

مم 3.0 (بوصة 0.12)	A	
مم 3.0 (بوصة 0.12)	B	
مم 46.0 (بوصة 1.81)	C	
مم 44.0 (بوصة 1.73)	D	

منطقة قابلة للطباعة للأظرف

قد تنخفض جودة الطابعة في المناطق المظللة نتيجة آلية الطابعة.

مم 3.0 (بوصة 0.12)	A	
مم 5.0 (بوصة 0.20)	B	
مم 24.0 (بوصة 0.95)	C	
مم 46.0 (بوصة 1.81)	D	

مواصفات الواجهة

USB عالي السرعة	لجهاز الكمبيوتر
-----------------	-----------------

الملحق

قائمة وظائف الشبكة

وظائف الشبكة و IPv4/IPv6

الوظائف	مدعومة	الملحق	ملاحظات
طباعة الشبكة	✓	IPv4 (Windows Epson Net Print)	-
	✓	IPv6 , IPv4 (Windows Standard TCP/IP)	-
	✓	IPv6 , IPv4 (WSD (Windows طباعة	أو Windows Vista أو الإصدار الأحدث
	✓	IPv6 , IPv4 (Mac OS طباعة Bonjour	-
	✓	IPv6 , IPv4 (Mac OS , Windows) IPP	-
	-	IPv4 UPnP طباعة	أداة المعلومات
	-	IPv4 طباعة (Wi-Fi) PictBridge	كاميرا رقمية
	✓	IPv4 (طباعة البريد الإلكتروني، الطباعة عن بعد)	-
المسح الضوئي للشبكة	✓	الطباعة السحابية من جوجل (Google Cloud Print)	IPv6 , IPv4
	-	Epson Scan 2	IPv6 , IPv4
	-	Event Manager	IPv4
	-	(المسح الضوئي للخدمة السحابية)	IPv4
	-	(المسح الضوئي على الوجهين) ADF	-
الفاكس	-	إرسال فاكس	IPv4
	-	استلام فاكس	IPv4

مواصفات شبكة Wi-Fi

المقاييس	1* IEEE 802.11b/g/n
نطاق التردد	2,4 جيجا هرتز
الحد الأقصى لطاقة التردد اللاسلكي المرسلة	20 ديسيبل مللي واط (طاقة مشعة مكافئة متناظرة)
أوضاع التنسيق	البنية الأساسية، شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط) ^{2*3}
وسائل أمان اللاسلكي ^{4*}	5* WPA2-PSK (AES) , WEP (64/128bit)

1* لا يتوفر IEEE 802.11n إلا لـ HT20 فقط.

2* غير مدعوم للتتوافق مع IEEE 802.11b .

3* يتوافق وضع نقطة الوصول البسيط مع اتصال Wi-Fi (البنية الأساسية) أو اتصال Ethernet .

4* لا تدعم شبكة Wi-Fi المباشرة سوى (AES) .

الملحق

متواافق مع مقاييس WPA/WPA2 مع دعم WPA2 الشخصي. 5*

مواصفات Ethernet

المقاييس	
IEEE802.3i (10BASE-T) IEEE802.3u (100BASE-TX)	
100Mbps Full ,10Mbps Half duplex ,10Mbps Full duplex تلقيائي، (100Mbps Half duplex ,duplex	وضع الاتصال
RJ-45	الموصل

1* استخدم كبلًا مزدوجًا مجدولاً مصغّراً (STP) من الفئة 5e أو أعلى لمنع مخاطر تداخل الموجات اللاسلكية.

2* يجب أن يتوافق الجهاز المتصل مع معايير IEEE802.3az.

بروتوكول الأمان

خادم/عميل HTTPS	SSL/TLS
-----------------	---------

خدمات الطرف الثالث المدعومة

Google Cloud Print

الأبعاد

الأبعاد	
التخزين	<input type="checkbox"/> العرض: 375 مم (14.8 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 347 مم (13.7 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 151 مم (5.9 بوصة).
الطباعة	<input type="checkbox"/> العرض: 375 مم (14.8 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 347 مم (13.7 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 151 مم (5.9 بوصة).
الوزن *	حوالي 4.4 كجم (9.7 رطل)

* بدون الحبر وسلك التيار.

الملحق

المواصفات الكهربائية

من 220 إلى 240 فولت	من 100 إلى 240 فولت	الطراز
من 50 إلى 60 هرتز	من 50 إلى 60 هرتز	نطاق التردد المحدد
أميير 0.3	أميير 0.2 إلى 0.5	التيار المحدد
(الطباعة: حوالي 13.0 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 3.3 واط وضع السكون: حوالي 0.7 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط)	(الطباعة: حوالي 13.0 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 3.3 واط وضع السكون: حوالي 0.7 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط)	استهلاك الطاقة (من خلال وصلة USB)

ملاحظة:

- ❑ أخص الملصق الموجود على الطابعة لمعرفة جهدها الكهربائي.
- ❑ للمستخدمين في أوروبا، الرجاء زيارة الموقع التالي لمزيد من التفاصيل حول استهلاك الطاقة.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

المواصفات البيئية

<p>استخدم الطابعة في النطاق الموضح في الرسم البياني التالي.</p> <p>درجة الحرارة: من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 20 إلى 80% رطوبة نسبية (بدون تكافث)</p>	التشغيل
<p>درجة الحرارة: من 20- إلى 40 درجة مئوية (من -4- إلى 104 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 5 إلى 85% رطوبة نسبية (بدون تكافث)</p>	التخزين

* يمكنك التخزين لمدة شهر واحد بدرجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

المواصفات البيئية لزجاجات الحبر

20- إلى 40 درجة مئوية (-4- إلى 104 درجة فهرنهايت)*	درجة الحرارة المناسبة للتخزين
15- درجة مئوية (5 درجة فهرنهايت) يذوب الحبر ويصبح قابلاً للاستخدام بعد 2 ساعة تقريباً في درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت).	درجة حرارة التجمد

* يمكنك تخزينه لمدة شهر واحد في درجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

الملحق

متطلبات النظام

■ أنظمة التشغيل 10 (32Windows 7/32Windows 8/32Windows 8.1) بـ، و64 بـ(32Windows 8.1 بـ، و64 بـ) أو أحدث (32Windows Vista/Windows XP SP3/Windows XP Professional x64 Edition/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 أو أحدث Windows Server 2016)

■ /macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS XmacOS High Sierra v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

ملاحظة:

■ قد لا يدعم نظام التشغيل Mac OS بعض التطبيقات والميزات.

■ نظام الملفات (UFS) UNIX الخاص بنظام التشغيل Mac OS غير مدعوم.

معلومات تنظيمية

المقاييس والاعتمادات

المقاييس والمواصفات الخاصة بطراز الولايات المتحدة

UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1	السلامة
FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B	التوافق الكهرومغناطيسي

يحتوي هذا الجهاز على الوحدة اللاسلكية التالية.

المصنّع: Seiko Epson Corporation

النوع: J26H006

يتوافق هذا المنتج مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) و210-RSS من قواعد هيئة الصناعة الكندية (IC). لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أي تعديلات غير موصى بها على المنتج. يخضع التشغيل للشروط التالية: (1) لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في تشويش أو تداخل ضار و(2) يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تشويش أو موجات متداخلة قد تصل إليه، بما في ذلك الموجات التي قد تؤثر بالسلب على تشغيله.

منع تشويش موجات الراديو على الخدمة المرخصة، تم تصميم هذا الجهاز ليتم استخدامه داخل المنشآت والمنازل وبعيداً عن التوازن لضمان الحصول على أقصى درجات الحماية. ويخضع الجهاز (أو هوائي الإرسال الخاص به) المثبت خارج المنشآت والمنازل للحصول على ترخيص.

يتوافق هذا الجهاز مع حدود التعرض للإشعاع التي أقرتها لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) وهيئة الصناعة الكندية (IC) بشأن البيئة غير الخاضعة للمراقبة، كما يستوفي إرشادات التعرض لترددات الراديو (RF) التي أقرتها لجنة الاتصالات الفيدرالية في الملحق C بالنشرة OET65 وكذلك RSS-102 من قواعد التعرض لموجات الراديو الصادرة عن هيئة الصناعة الكندية. وينتعن تركيب هذا الجهاز وتشغيله بحيث يبقى المشعاع على بعد 7.9 بوصة (20 سم) على الأقل من جسم الإنسان (باستثناء الأطراف: اليدين والمعصمين والقدمين والكافحين).

المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأوروبي

للمستخدم الأوروبي

الملحق

تقر شركة Seiko Epson Corporation أن طراز معدات الراديو يتواافق مع التوجيه EU 2014/53. يتوفر النص الكامل لإعلان المطابقة الصادر عن الاتحاد الأوروبي على الموقع التالي.

<http://www.epson.eu/conformity>

B632B

يستخدم فقط في أيرلندا والمملكة المتحدة والنمسا وألمانيا وليختنشتاين وسويسرا وفرنسا وبليجيكا ولوকسمبرج وهولندا وإيطاليا والبرتغال وأسبانيا والداهارك وفنلندا والتزويج والسويد وأيسلندا وقبرص وكرواتيا واليونان وسلوفينيا ومالطا وبلغاريا والتشيك وإستونيا والمجر ولاتفيا ولتوانيا وبولندا ورومانيا وسلوفاكيا.

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج.



المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأسترالي

AS/NZS CISPR32 Class B	التوافق الكهرومغناطيسي
------------------------	------------------------

تقر شركة Epson، بوجب هذا المستند أن الطرز التالية من الأجهزة تتوافق مع المتطلبات الأساسية والقوانين الأخرى ذات الصلة في AS/NZS4268:

B632B

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج.

قيود النسخ

انتبه إلى القيود التالية للتأكد من الاستخدام القانوني والمسؤول للطابعة.

يحظر القانون نسخ العناصر التالية:

الفواتير البنكية والعملات والأوراق المالية الحكومية ومستندات المواثيق الحكومية والأوراق المالية المحلية

الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية ذات الطوابع الملصقة بشكل مسبق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل طوابع بريدية صالحة

الدماغات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني

توخ الحرص عند نسخ العناصر التالية:

الأوراق المالية الخاصة (شهادات الأسهم والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات وغير ذلك)، الإجازات الشهرية وإيصالات التنازل وغيرها.

جوازات السفر وتراخيص القيادة وشهادات الملاءمة وجوازات عبور الطرق وكوبونات الأطعمة والتذاكر وغير ذلك.

ملاحظة:

قد يحظر القانون أيضاً نسخ هذه العناصر.

الاستخدام المسؤول للمواد محمية بوجب حقوق الطبع والنشر:

يمكن إساءة استخدام الطابعات عن طريق النسخ غير الملائم لمواد محمية بوجب حقوق نشر. ما لم تكن تتصرف بناءً على نصائح محام يتمتع بخبرة جيدة، فيجب أن تكون على قدر من المسؤولية والاحترام وذلك من خلال الحصول على إذن من حامل حقوق الطبع والنشر قبل نسخ أية مواد منشورة.

الملحق

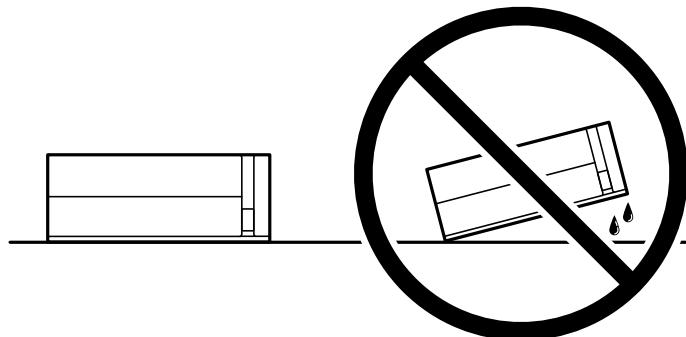
نقل الطابعة وتخزينها

عندما تحتاج إلى تخزين الطابعة أو نقلها عند تغيير المكان أو لإجراء الصيانة، اتبع الخطوات أدناه لوضع الطابعة في علبتها.

هام:



- عند تخزين الطابعة أو نقلها، ضع الطابعة في الكيس البلاستيكي وأحکم غلقه. تجنب إمالة الطابعة، أو وضعها رأساً، أو قلبه رأساً على عقب؛ وإلا فقد يتسرّب الحبر.



- عند تخزين زجاجة الحبر أو نقلها، فلا يجب إمالة الزجاجة أو تعریضها إلى صدمات أو تغيرات في درجات الحرارة. وإلا، فقد يتسرّب الحبر حتى في حالة إحكام غطاء زجاجة الحبر بشكل آمن. يجب التأكد من وضع عمودي أثناء إحكام الغطاء واتخاذ الاحتياطات الازمة لمنع تسرب الحبر أثناء نقل الزجاجة، على سبيل المثال، وضع الزجاجة في حقيبة.

- لا تضع زجاجات حبر مفتوحة في العبوة مع الطابعة.



1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. تأكد من انطفاء مصباح الطاقة، ثم افصل سلك الطاقة.

هام:



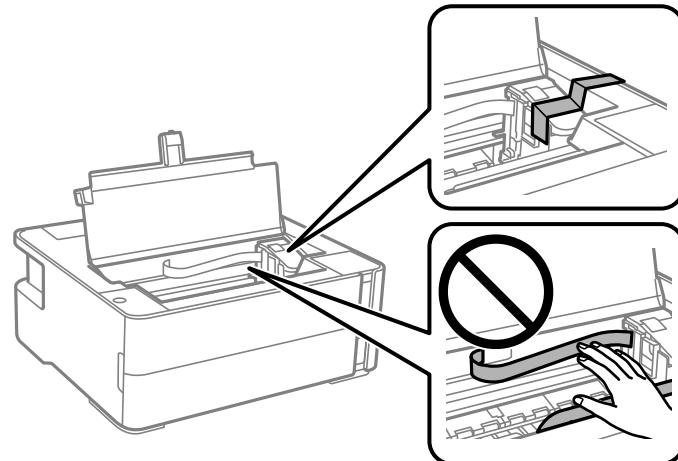
- افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة. وإلا، فلن يعود رأس الطابعة إلى الوضع الرئيسي مما يتسبب في جفاف الحبر، وقد تصبح الطابعة مستحيلة.

3. افصل جميع الكابلات، مثل سلك الطاقة وكابل USB.

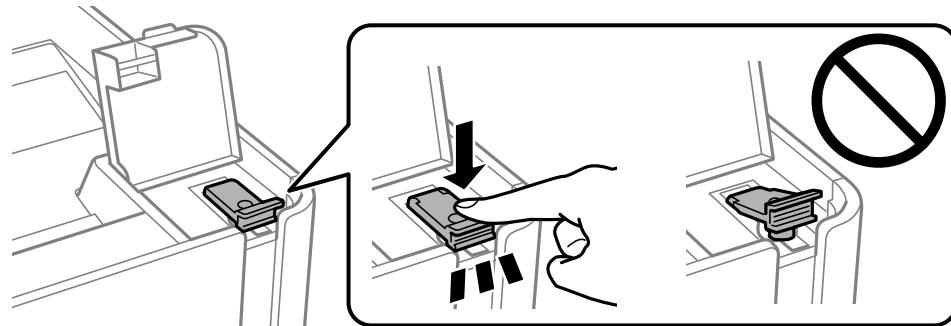
4. أزل كل الورق من الطابعة.

الملحق

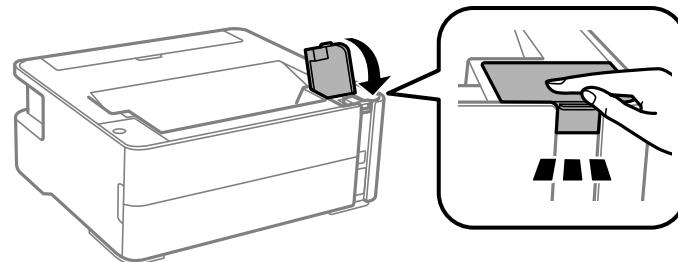
5. افتح غطاء الطابعة. قم بثبيت رأس الطابعة بالحاوية باستخدام شريط.



6. تأكد من إحكام غلق سدادة خزان الحبر.

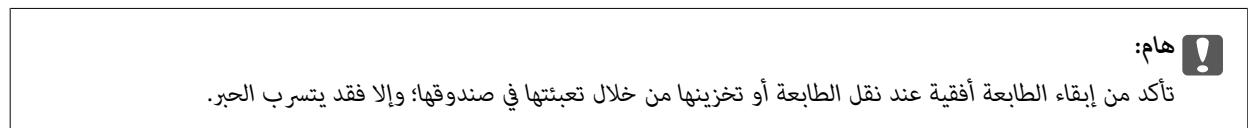


7. أغلق غطاء خزان الحبر بأمان.



8. ضع الطابعة في الكيس البلاستيكي وأحكم غلقه.

9. ضع الطابعة في علبتها باستخدام المواد الواقية.



عند استخدام الطابعة مرهًّا أخرى، تأكد من إزالة الشريط الذي يثبت رأس الطابعة. إذا انخفضت جودة الطابعة في عملية الطابعة التالية، فننفّر رأس الطابعة وأضبط محاذاته.

الملحق

[معلومات ذات صلة](#)

["أسماء الأجزاء ووظائفها" في الصفحة 11](#) ←

["التحقق من انسداد الفوهات \(فحص الفوهات\)" في الصفحة 77](#) ←

["محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 83](#) ←

حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نسخًا مصورة أو تسجيلاً أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا معدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تحمل شركة Seiko Epson Corporation أو أيٌ من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسئولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتغذيل الخاصة بشركَة Seiko Epson Corporation.

لن تحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنتج عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation. لن تحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توسيع غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation 2018 ©

تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عُرضة للتغيير دون إشعار.

العلامات التجارية

EPSON® علامة تجارية مسجلة، و EXCEED YOUR VISION أو EPSON EXCEED YOUR VISION علامة تجارية لشركة Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation. Copyright © PRINT Image Matching™ علامتان تجاريتان لشركة PRINT Image Matching™ .2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries. □

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc. □

Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

□ تنبية عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلية Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

الملحق

أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركحة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم موقع ويب Epson المحلي. توفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

(أوروبا) <http://www.epson.eu/Support>

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

الاتصال بدعم شركة Epson

قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة. إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير م ضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع الذي قمت بشراء المنتج منه.

سيكون دعم شركة Epson قادرًا على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

□ الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي على الجزء الخلفي من المنتج.)

□ طراز المنتج

□ إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **About**, **Version Info**، أو الزر المماثل في برنامج المنتج.)

□ العلامة التجارية للكمبيوتر وطرازه

□ اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

□ أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤلية عند فقدان البيانات، ولعمل نسخة احتياطية أو استعادة الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

الملحق

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

توفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

Epson مكتب الدعم الفني بشركة

هاتف: +886-2-80242008

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- ❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- ❑ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- ❑ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd

تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتمنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عاليٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

Epson مكتب الدعم الفني بشركة

هاتف: 1300-361-054

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكونيتها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نرجوك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً. ويوصى أيضاً بإحكام تثبيت خزان الحبر باستخدام شريط لاصق وإبقاء المنتج في وضع رأسى.

تعليمات للمستخدمين في نيوزيلندا

يتمنى فرع شركة Epson في نيوزيلندا توفير مستوى عاليٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى وثائق المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

الملحق

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.co.nz>

قم بالوصول إلى صفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في نيوزيلندا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل برامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 0800 237 766

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت المنتجات Epson وتقويتها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول المنتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نرجوك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات وثائق منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً. ويوصى أيضاً بإحكام تثبيت خزان الحبر باستخدام شريط لاصق وإبقاء المنتج في وضع رأسى.

تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

توفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

خط المساعدة

■ الخدمة ومعلومات المنتج والعناصر المستهلكة للطلبات (خطوط BSNL)

رقم الاتصال المجاني: 18004250011

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

■ للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة)

رقم الاتصال المجاني: 186030001600

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)