

ET-M2170 Series / M2170 Series

Brugervejledning

Indholdsfortegnelse

Om denne vejledning

Introduktion til vejledningerne.	6
Sådan bruges vedledningen til at finde information.	6
Mærker og symboler.	7
Anvendte beskrivelser i denne vejledning.	8
Henvisninger til operativsystemer.	8

Vigtige instruktioner

Sikkerhedsvejledning.	9
Sikkerhedsinstruktioner vedrørende blæk.	9
Rådgivning og advarsler for printeren.	10
Råd og advarsler i forbindelse med konfiguration af printeren.	10
Råd og advarsler i forbindelse med brug af printeren.	10
Råd og advarsler i forbindelse med transport eller opbevaring af printeren.	11
Rådgivning og advarsler for brug af printeren med en trådløs forbindelse.	11
Rådgivning og advarsler for brug af LCD-skærmen.	12
Beskyttelse af dine personlige oplysninger.	12

Printerens basisfunktioner

Delenes navne og funktioner.	13
Kontrolpanel.	15
Vejledning til LCD-skærmen.	15
Vejledning til startskærmen.	15
Indtastning af tegn.	16

Netværksindstillinger

Netværksforbindelsestyper.	18
Ethernet-forbindelse.	18
Wi-Fi forbindelse.	18
Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelse.	19
Tilslutning til en computer.	19
Forbindelse til en smart-enhed.	20
Tilslutning til en smartenhed via en trådløs router.	20
Oprette forbindelse til en iPhone, iPad eller iPod touch med Wi-Fi Direct.	21
Tilslutning til Android-enheder med Wi-Fi Direct.	24

Oprette forbindelse til enheder end iOS og Android med Wi-Fi Direct.	26
Sådan foretager du Wi-Fi-indstillinger fra printeren.	29
Foretage Wi-Fi-indstillinger ved at indtaste SSID og adgangskode.	29
Gør Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af trykknapsætning.	30
Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af PIN-kodeopsætning (WPS).	31
Kontrol af netværksforbindelsesstatussen.	32
Netværksikon.	32
Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport.	32
Udskrivning af et netværksstatusark.	38
Udskiftning eller tilføjelse af nye trådløse routere.	39
Ændring af forbindelsesmuligheder til en computer.	39
Ændring af netværksforbindelse til Ethernet fra betjeningspanelet.	40
Skift af Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP).	40
Deaktivering af Wi-Fi fra kontrolpanelet.	41
Afbrydelse af Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP) fra kontrolpanelet.	42
Gendannelse af netværksindstillingerne fra betjeningspanelet.	42

Forberedelse af printeren

Ilægning af papirer.	43
Anvendeligt papir og kapaciteter.	43
Ilægning af papir i Papirkassette.	46
Ilægning af papir i Bag. indføringsåbning.	49
Ilægning af konvolutter og forholdsregler.	51
Liste over papirtype.	52
Udskrivning af papir.	52
Placering af originaler.	52
Anbringelse af originaler på Scannerglaspladen.	52
Menuindstillinger for Indstillinger.	54
Menuindstillinger for Vedligeholdelse.	54
Menuindstillinger for Printeropsætning.	55
Menuindstillinger for alle Wi-Fi/netv. indstill.	57
Menuindstillinger for Epson Connect- tjenester.	57
Menuindstillinger for Google Cloud Print-tjeneste.	58
Menuindstillinger for Udskrift af statusark.	58
Menuindstillinger for Udskriftstal.	58
Menuindstillinger for Rapporter.	59

Indholdsfortegnelse

Menuindstillinger for Gendan standardindstillinger.	59
Menuindstillinger for Firmwareopdatering.	59
Strømbesparelse.	59
Strømbesparelse — Kontrolpanel.	60

Udskrivning

Udskrivning fra printerdriveren på Windows.	61
Sådan tilgås printerdriveren.	61
Grundlæggende om udskrivning.	61
Udskrivning på 2 sider.	63
Udskrivning af flere sider på ét ark.	64
Udskrivning og stabling i sidernes rækkefølge (Udskrivning i omvendt rækkefølge).	64
Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument.	65
Sådan udskrives et billede på flere ark til forstørrelse (Sådan laves en plakat).	66
Udskrivning med sidehoved og sidefod.	72
Udskrivning af et vandmærke.	73
Udskrivning af flere filer samlet.	74
Justering af udskriftstone.	74
Udskrivning for at markere tynde linjer.	75
Udskrivning for at forbedre lys tekst og linjer.	75
Udskrivning af tydelige strekkoder.	76
Annullering af udskrivning.	76
Menuindstillinger for printerdriveren.	77
Udskrivning fra printerdriveren på Mac OS.	80
Grundlæggende om udskrivning.	80
Udskrivning på 2 sider.	81
Udskrivning af flere sider på ét ark.	82
Udskrivning og stabling i sidernes rækkefølge (Udskrivning i omvendt rækkefølge).	82
Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument.	83
Annullering af udskrivning.	84
Menuindstillinger for printerdriveren.	84
Driftsmæssige indstillinger for Mac OS-printerdriveren.	85
Udskrivning fra smartenheder.	86
Brug af Epson iPrint.	86
Brug af Epson Print Enabler.	87
Brug af AirPrint.	88
Annullering af igangværende job.	89

Kopiering

Kopiering.	90
Kopiering på 2 sider.	90
Kopierer flere originaler på et enkelt ark.	91

Menuindstillinger for kopiering.	91
--	----

Scanning

Scanning vha. betjeningspanelet.	94
Scanning til en computer.	94
Scanning til en computer (WSD).	98
Scanning fra en computer.	100
Sådan scanner du med Epson Scan 2.	100
Scanning fra smartenheder.	103
Installere Epson iPrint.	103
Sådan scanner du med Epson iPrint.	103

Genopfyldning af blæk og udskiftning af vedligeholdelsesbokse

Kontrollerer status for resterende blæk og vedligeholdelsesboksen.	105
Kontroller status for vedligeholdelsesboksen — Betjeningspanel.	105
Kontrollerer status for resterende blæk og vedligeholdelsesboksen — Windows.	105
Kontrol af status for resterende blæk og vedligeholdelsesboksen — Mac OS.	105
Blækflaskekoder.	106
Forholdsregler ved håndtering af blækflasker.	107
Fyldning af blæktank.	108
Koden på vedligeholdelsesboksen.	111
Forholdsregler ved håndtering af vedligeholdelsesboksen.	111
Udskiftning af en vedligeholdelsesboks.	112

Vedligeholdelse af printeren

Forebyggelse af udtørring af skrivehovedet.	113
Kontroller, om dyserne er tilstoppede (dysetjek).	113
Kontroller, om dyserne er tilstoppede (dysekontrol) — Kontrolpanel.	113
Kontroller, om dyserne er tilstoppede (dysetjek) — Windows.	114
Kontroller, om dyserne er tilstoppede (dysetjek) — Mac OS.	115
Rensning af printheadet (Skrivehovedrensning).	116
Rensning af skrivehovedet — Betjeningspanel.	116
Rensning af skrivehovedet — Windows.	116
Rensning af skrivehovedet — Mac OS.	117
Grundig rengøring af skrivehovedet (Grundig rengøring).	117
Kørsel af Grundig rengøring — Kontrolpanel.	118
Kørsel af Grundig rengøring — Windows.	118

Indholdsfortegnelse

Kørsel af Grundig rengøring — Mac OS.	119	Kontrol af printerstatus - Windows.	138
Justering af skrivehovedet.	119	Kontrol af printerstatus — Mac OS.	138
Justering af skrivehovedet — kontrolpanel.	119	Kontrol af softwarestatus.	138
Rengøring af papirbanen.	120	Fjernelse af fastklemt papir.	138
Rengøring af papirbanen for udtværet blæk.	120	Sådan fjernes fastklemt papir fra frontdækslet.	139
Rengøring af papirbanen for problemer med papirindføring.	120	Sådan fjernes fastklemt papir fra Bagindføringsåbning.	140
Rengøring af Scannerglaspladen.	122	Fjernelse af det fastklemt papir fra printerens indre.	140
Rengøring af den gennemsigtige film.	123	Sådan fjernes fastklemt papir fra Bageste låge.	142
Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren.	125	Papiret indføres forkert.	143
Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren — betjeningspanel.	125	Papiret sidder fast.	143
Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren - Windows.	125	Papiret indføres skævt.	143
Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren — Mac OS.	126	Udskubbet papir falder ned fra udbakken.	143
		Papir udskubbes under udskrivning.	143
		Problem med strømmen og betjeningspanelet.	144
		Der tændes ikke for strømmen.	144
		Der slukkes ikke for strømmen.	144
		Strømmen slukker automatisk.	144
		LCD-skærmen bliver mørk.	144
		Kan ikke udskrive fra en computer.	144
		Kontrol af forbindelsen (USB).	144
		Kontrol af forbindelsen (netværk).	145
		Kontrol af software og data.	146
		Kontrol af printerstatus fra computeren (Windows).	148
		Kontrol af printerstatus fra computeren (Mac OS).	148
		Når du ikke kan foretage netværksindstillinger.	149
		Kan ikke oprette forbindelse fra enheder, selvom netværksindstillingerne ikke er noget problem.	149
		Kontrol af SSID sluttet til printeren.	151
		Kontrol af SSID for computeren.	151
		Ethernet-forbindelse bliver ustabil.	152
		Kan ikke udskrive fra en iPhone eller iPad.	153
		Problemer med udskrifterne.	153
		Udskriften er udtværet eller der mangler farve.	153
		Der ses striber eller uventede farver.	154
		Der forekommer farvede striber med intervaller på ca. 3.3 cm.	154
		Lodrette striber eller fejljustering.	155
		Udskriftskvaliteten er dårlig.	155
		Papir er udtværet eller sløret.	156
		Papiret udtværes under automatisk 2-sidet udskrivning.	157
		Udskrevne billeder er klistrede.	157
		Positionen eller størrelsen af eller margenen for udskriften er forkert.	157
		De udskrevne tegn er forkerte eller forvanskede	158
Oplysninger om netværkstjeneste og software			
Program til konfiguration af printerfunktioner (Web Config).	127		
Sådan køres Web Config i en webbrowser.	127		
Kører Web Config i Windows.	128		
Kører Web Config i Mac OS.	128		
Program til scanning af dokumenter og billeder (Epson Scan 2).	128		
Tilføjelse af netværksscanneren.	129		
Program til konfiguration af scanningshandlinger fra kontrolpanelet (Epson Event Manager).	130		
Program til udskrivning af websider (E-Web Print).	130		
Værktøjer til softwareopdatering (EPSON Software Updater).	131		
Program til konfiguration af flere enheder (EpsonNet Config).	131		
Sådan installeres de nyeste programmer.	132		
Opdatering af printerens firmware vha. kontrolpanelet.	133		
Afinstallation af programmer.	133		
Afinstallation af programmer — Windows.	134		
Afinstallation af programmer — Mac OS.	134		
Udskrivning ved hjælp af en netværkstjeneste.	135		
Løsning af problemer			
Kontrol af printerstatus.	137		
Kontrol af fejlkoder på LCD-skærmen.	137		

Indholdsfortegnelse

Det udskrevne billede er vendt om.	158	Specifikationer for Wi-Fi.	168
Mosaiklignende mønstre i udskrifterne.	158	Ethernet-specifikationer.	169
Der ses ujævne farver, udtværinger, pletter eller lige linjer på det kopierede billede.	158	Sikkerhedsprotokol.	169
Der er stigemønstre (moiré) på det kopierede billede.	159	Understøttede tredjepartstjenester.	169
Der er et billede af originalens bagside på kopien.	159	Mål.	170
Udskrivningsproblemet kunne ikke løses.	159	Elektriske specifikationer.	170
Andre udskrivningsproblemer.	159	Miljømæssige specifikationer.	171
Udskrivningen går for langsomt.	159	Systemkrav.	171
Udskrivnings- eller kopieringshastigheden falder kraftigt under kontinuerlig udskrivning.	160	Lovmæssige oplysninger.	172
Kan ikke annullere udskrivning fra en printer med Mac OS X v10.6.8.	160	Standarder og godkendelser.	172
Kan ikke starte scanning.	160	Kopieringsbegrænsninger.	173
Problemer med det scannede billede.	161	Transport og opbevaring af printeren.	173
Der opstår ujævne farver, snavs, pletter osv., når jeg scanner fra scannerpladen.	161	Copyright.	176
Billedkvaliteten er grov.	161	Varemærker.	177
Forskydning ses på baggrunden af billeder.	161	Sådan får du hjælp.	178
Teksten er uskarp.	162	Websted for teknisk support.	178
Der vises moiré-mønstre (spindelvævlignende skygger).	162	Kontakt til Epsons supportafdeling.	178
Kan ikke scanne det korrekte område på scannerglasset.	162		
Tekst genkendes ikke korrekt, når der gemmes som en PDF, der kan søges i.	163		
Kan ikke løse problemer på det scannede billede.	163		
Andre scanningsproblemer.	164		
Scanningen går for langsomt.	164		
Scanningshastigheden falder kraftigt under kontinuerlig scanning.	164		
Scanningen stopper, når der scannes til PDF/ Multi-TIFF.	164		
Andre problemer.	165		
Driftslydene er høje.	165		
Programmet blokeres af en firewall (kun Windows).	165		
Der vises en meddelelse om, at du skal nulstille blækniveauerne.	165		
Spildt blæk.	165		
Tillæg			
Tekniske specifikationer.	166		
Printerspecifikationer.	166		
Specifikationer for scanner.	167		
Interfacespecifikationer.	167		
Liste over netværksfunktioner.	168		

Om denne vejledning

Introduktion til vejledningerne

Følgende vejledninger følger med Epson-printeren. Ud over vejledningerne findes der forskellige typer hjælpeoplysninger på selve printeren eller i Epson-softwareprogrammerne.

❑ Start her (trykt vejledning)

Giver dig oplysninger om konfiguration af printeren, installation af softwaren, brug af printeren, løsning af problemer etc.

❑ Brugervejledning (digital vejledning)

Denne vejledning. Giver overordnet information og vejledning i brug af printeren, om netværksindstillinger ved brug af printeren på et netværk, og på at løse problemer.

Du kan hente de seneste versioner af ovennævnte vejledninger på følgende måder.

❑ Trykt vejledning

Gå ind på Epson Europas supportwebsted på <http://www.epson.eu/Support> eller på Epsons verdensomspændende supportwebsted på <http://support.epson.net/>.

❑ Digital vejledning

Start EPSON Software Updater på computeren. EPSON Software Updater ser efter tilgængelige opdateringer af Epson-softwareprogrammer og de digitale vejledninger og giver dig mulighed for at hente de seneste.

Relaterede oplysninger

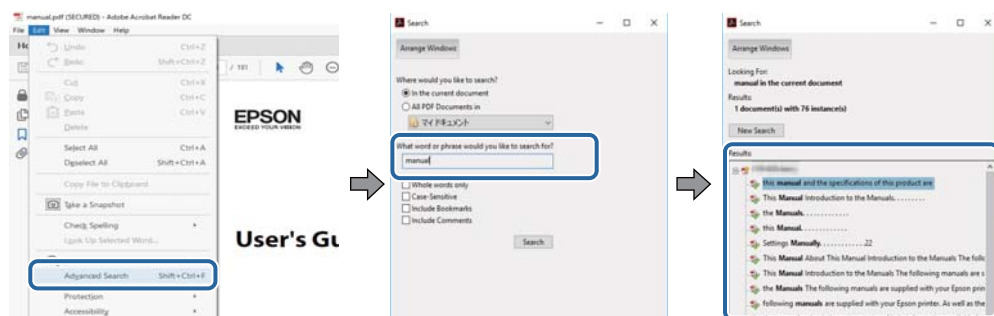
➔ “Værktøjer til softwareopdatering (EPSON Software Updater)” på side 131

Sådan bruges vejledningen til at finde information

PDF-vejledningen gør det muligt for dig at søge efter den information, du mangler, ved brug af nøgleord eller ved at springe direkte til bestemte afsnit ved hjælp af bogmærkerne. Du kan også nøjes med at udskrive de sider, du mangler. Dette afsnit forklarer, hvordan du anvender en PDF-vejledning, som er blevet åbnet i Adobe Reader X på din computer.

Søgning med nøgleord

Klik på **Redigér** > **Avanceret søgning**. Angiv det nøgleord (tekst) for oplysninger du vil finde i søgevinduet, og klik derefter på **Søg**. Resultater vises på en liste. Klik på et af de viste resultater, for at komme til den side.

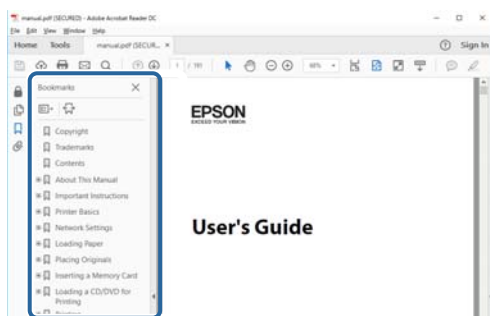


Om denne vejledning

Direkte adgang med bogmærker

Klik på en titel for at komme til den side. Klik på + eller > for at vise afsnittets undertitler. Udfør følgende handling på dit tastatur, for at vende tilbage til den forrige side.

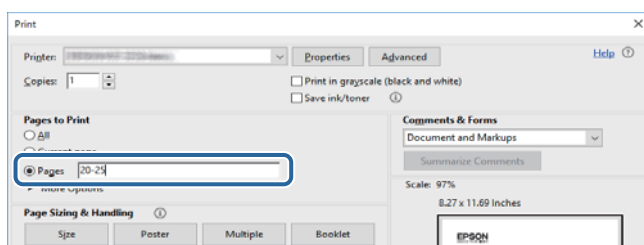
- Windows: Hold **Alt** nede, og tryk **←**.
- Mac OS: Hold kommando-tasten nede og tryk **←**.



Sådan udskrives kun de nødvendige sider

Du kan hente og udskrive kun de sider du mangler. Tryk på **Udskriv** i menuen **Filer** og angiv så de sider, du ønsker at udskrive i **Sider** i **Sider, der skal udskrives**.

- For at angive en serie af sider, skal du indtaste en bindestreg mellem startside og slutside.
Eksempel: 20-25
- For at angive sider som ikke er i rækkefølge, skal du adskille siderne med kommaer.
Eksempel: 5, 10, 15



Mærker og symboler



Forsigtig:

Instruktioner, der skal følges omhyggeligt for at undgå personskaade.



Vigtigt:

Instruktioner, der skal overholdes for at undgå skader på dit udstyr.

Bemærk:

Giver komplementære- og referenceoplysninger.

Relaterede oplysninger

➔ Links til relaterede afsnit.

Anvendte beskrivelser i denne vejledning

- Skærbillederne af printerdriveren og Epson Scan 2 (scannerdriveren) er fra Windows 10 eller macOS High Sierra. Det viste skærmindhold varierer afhængigt af modellen og situationen.
- Illustrationerne i denne vejledning er vejledende. Selvom der kan være små forskelle afhængigt af modellen, er betjeningsmetoden den samme.
- Nogle af menupunkterne på LCD-skærmen varierer afhængigt af modellen og indstillingerne.
- Du kan læse QR-koden ved hjælp af dedikeret app.

Henvisninger til operativsystemer

Windows

I denne vejledning henviser udtryk som "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" og "Windows Server 2003" til følgende operativsystemer. Windows bruges desuden til at henvise til alle versioner.

- Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- Microsoft® Windows Vista® operativsystem
- Microsoft® Windows® XP operativsystem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2016 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2003 operativsystem

Mac OS

I denne manual henviser "Mac OS" til macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x og Mac OS X v10.6.8.

Vigtige instruktioner

Sikkerhedsvejledning

Læs og følg disse anvisninger for at sikre, at printeren bruges på en sikker måde. Sørg for at gemme denne vejledning til fremtidig brug. Sørg også for at følge alle advarsler og instruktioner, som er angivet på printeren.

- Nogle af symbolerne på din printer er beregnet til at sikre din sikkerhed, samt korrekt brug af printeren. På følgende hjemmeside kan du lære, hvad symbolerne betyder.
<http://support.epson.net/symbols>
- Brug kun det strømkabel, der fulgte med printeren, og brug ikke kablet til andet udstyr. Brug af andre kabler med denne printer eller brug af det medfølgende kabel med andet udstyr kan resultere i brand eller elektrisk stød.
- Sørg for, at netledningen opfylder de relevante lokale sikkerhedsstandarder.
- Du må aldrig selv skille strømkablet, stikket, printerenheden, scannerenheden eller ekstraudstyret ad eller ændre eller forsøge at reparere disse ting, medmindre det specifikt forklares i vejledningerne til printeren.
- Tag printerens stik ud, og sørg for, at produktet efterses af kvalificerede serviceteknikere, hvis følgende gør sig gældende:
Netledningen eller stikket er beskadiget, der er kommet væske ind i printeren, printeren er blevet tabt, eller dækslet er beskadiget, printeren fungerer ikke normalt eller udviser en markant ændring af ydeevnen. Juster ikke reguleringsenheder, der ikke nævnt i betjeningsvejledningen.
- Anbring printeren i nærheden af en stikkontakt, hvor stikket nemt kan tages ud af stikkontakten.
- Opstil ikke printeren udendørs, i nærheden af meget snavs eller støv, i nærheden af varmekilder eller på steder, der er udsat for stød, vibrationer, høje temperaturer eller fugtighed.
- Pas på ikke at spilde væske på printeren, og håndter ikke printeren med våde hænder.
- Sørg for, at printeren er mindst 22 cm fra hjertepacemakere. Radiobølger fra denne printer kan påvirke hjertepacemakere negativt.
- Kontakt forhandleren, hvis LCD-skærmen beskadiges. Hvis du får opløsningen af flydende krystaller på hænderne, skal du vaske dem grundigt med sæbe og vand. Hvis du får opløsningen af flydende krystaller i øjnene, skal du omgående skylle dem med vand. Kontakt straks en læge, hvis du stadig oplever ubehag eller har problemer med synet, efter at øjnene er blevet skyllet grundigt.

Sikkerhedsinstruktioner vedrørende blæk

- Pas på ikke at røre ved blæk, når du håndterer blæktanken, blæktankshætten og den åbne blækflaske eller blækflaskehætte.
 - Hvis du får blæk på huden, skal du vaske området omhyggeligt med vand og sæbe.
 - Hvis du får blæk i øjnene, skal du straks skylle dem med vand. Hvis du stadig oplever ubehag eller problemer med synet, efter at du har skyllet øjnene grundigt, bør du straks søge læge.
 - Hvis du får blæk i munden, skal du omgående søge læge.
- Skil ikke vedligeholdelsesboksen ad. Ellers risikerer du at få blæk i øjnene eller på huden.
- Ryst ikke blækflasken for voldsomt, og udsæt den ikke for kraftige stød, da dette kan forårsage, at blækket siver ud.

Vigtige instruktioner

- Hold blækflaske, blæktanksenheden og vedligeholdelsesboksen uden for børns rækkevidde. Lad ikke børn drikke af eller håndtere blækflasken og blækflaskehætten.

Rådgivning og advarsler for printeren

Læs og følg disse instruktioner for at undgå beskadigelse af printeren eller din ejendom. Sørg for at gemme denne vejledning til fremtidig reference.



Råd og advarsler i forbindelse med konfiguration af printeren

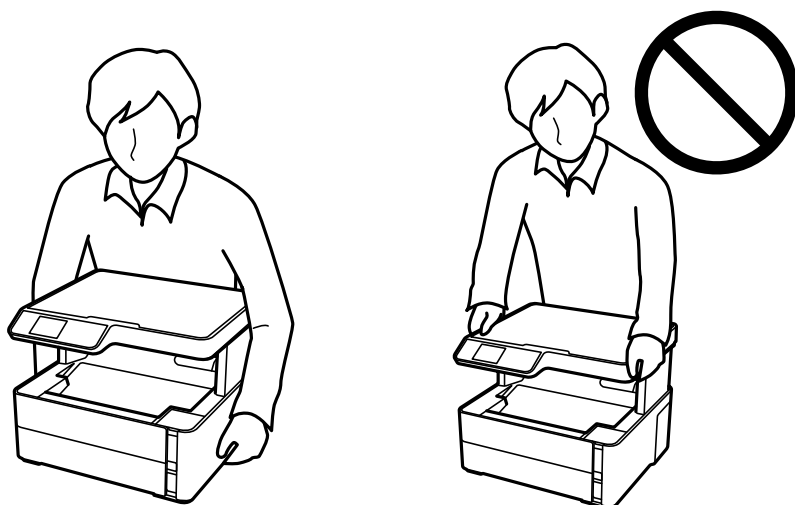
- Undgå at blokere eller tildække ventilationshullerne og åbningerne i printeren.
- Brug kun den type strømkilde, der er angivet på printerens mærkat.
- Undgå at bruge stikkontakter på samme strømkreds som fotokopimaskiner eller luftreguleringssystemer, der jævnligt tændes og slukkes.
- Brug ikke strømudtag, der styres af vægkontakter eller automatiske timere.
- Hold hele computersystemet på afstand af potentielle kilder til elektromagnetisk interferens, f.eks. højttalere eller basestationer til trådløse telefoner.
- Strømforsyningsledningerne skal placeres, så der undgås slitage og skarpe genstande, og de må ikke blive krøllede eller snoede. Undlad at placere objekter oven på strømforsyningsledningerne, og placer ikke strømforsyningsledninger, så der kan trædes på dem eller køres hen over dem. Vær især omhyggelig med at holde strømforsyningsledningerne lige i enderne og på de punkter, hvor de går ind i eller ud af transformatoren.
- Hvis du bruger en forlængerledning sammen med printeren, skal du sørge for, at den samlede amperedimensionering for de enheder, der er tilsluttet forlængerledningen, ikke overstiger ledningens amperedimensionering. Kontroller desuden, at den samlede amperedimensionering for alle de enheder, der er tilsluttet stikkontakten, ikke overstiger stikkontaktens amperedimensionering.
- Hvis du planlægger at bruge printeren i Tyskland, skal byggeinstallationen beskyttes ved hjælp af et 10- eller 16-ampères relæ, så printeren beskyttes tilstrækkeligt mod kortslutning og for høj strømspænding.
- Ved tilslutning af printeren til en computer eller en anden enhed med et kabel, skal du sikre, at kabelstikkene vender korrekt. Hvert stik skal vende på en bestemt måde. Hvis et stik vender forkert, når du sætter det i, kan det beskadige begge de enheder, der er tilsluttet via kablet.
- Anbring printeren på en jævn, stabil overflade, der er større end printerens bundareal, så der er plads hele vejen rundt om printeren. Printeren fungerer ikke korrekt, hvis den står skævt.
- Gør plads oven over printeren, så dokumentlågen kan åbnes helt.
- Sørg for plads nok foran printeren, så papiret kan skubbes helt ud.
- Undgå steder, hvor der forekommer hurtige temperatur- eller fugtighedsændringer. Udsæt heller ikke printeren for direkte sollys, stærkt lys eller varmekilder.

Råd og advarsler i forbindelse med brug af printeren

- Undgå at indføre genstande gennem hullerne i printeren.
- Før ikke hånden ind i printeren under udskrivning.
- Rør ikke ved det hvide, flade kabel og blækrøret inde i printeren.

Vigtige instruktioner

- Brug ikke spraydåseprodukter, der indeholder letantændelige gasser, i eller i nærheden af printeren. Dette kan føre til brand.
- Flyt ikke skrivehovedet med hånden, da printeren derved kan tage skade.
- Pas på, at du ikke klemmer fingrene, når du lukker dokumentlågen.
- Tryk ikke for hårdt på scannerglaspladen, når du placerer originaler på det.
- Sluk altid printeren på knappen . Tag ikke stikket til printeren ud, og sluk ikke for strømmen, før indikatoren  holder op med at blinke.
- Hvis printeren ikke skal bruges i en længere periode, skal du tage stikket ud af stikkontakten.
- Når printeren løftes, skal I placere hænderne i de positioner, som er vist nedenfor.



Råd og advarsler i forbindelse med transport eller opbevaring af printeren

- Ved opbevaring eller transport af printeren skal du undgå at vippe den, stille den lodret eller vende den på hovedet, da der i så fald kan løbe blæk ud.
- Kontroller, at skrivehovedet er i udgangspositionen (længst til højre), inden printeren transporteres.

Rådgivning og advarsler for brug af printeren med en trådløs forbindelse

- Radiobølger fra denne printer kan påvirke brugen af medicinsk, elektronisk udstyr negativt og forårsage fejlfunktion. Når denne printer bruges på hospitaler eller lignende eller i nærheden af medicinsk udstyr, skal anvisningerne fra autoriseret personale på hospitalet eller lignende følges, og alle advarsler og anvisninger på det medicinske udstyr overholdes.
- Radiobølger fra denne printer kan påvirke brugen af automatisk styrede enheder som f.eks. automatiske døre eller brandalarmer negativt, hvilket kan forårsage uheld pga. fejlfunktion. Følg alle advarsler og anvisninger på disse enheder, når denne printer bruges i nærheden af automatisk styrede enheder.

Vigtige instruktioner

Rådgivning og advarsler for brug af LCD-skærmen

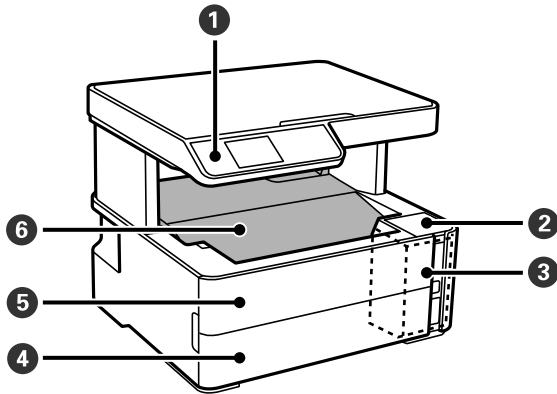
- LCD-skærmen kan indeholde nogle få små lyse eller mørke pletter, og den kan have en uensartet lysstyrke pga. sine funktioner. Det er normalt og betyder ikke, at skærmen er beskadiget.
- Brug kun en tør, blød klud til rengøring. Brug ikke væske eller kemiske rengøringsmidler.
- Det ydre låg på LCD-skærmen kan gå i stykker, hvis den får et kraftigt stød. Kontakt din forhandler, hvis skærmens overflade krakelerer eller revner, og undlad at forsøge at fjerne de ødelagte stykker.

Beskyttelse af dine personlige oplysninger

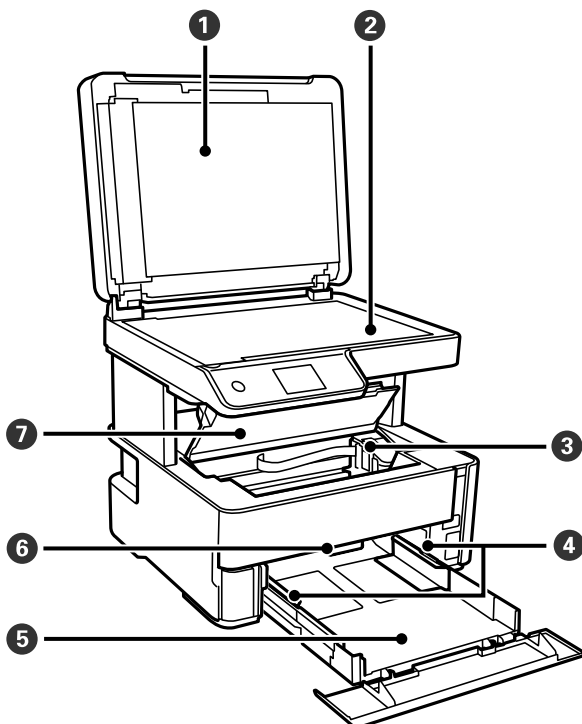
Når du giver printeren væk eller kasserer den, skal du slette de personlige oplysninger, der er gemt i printerens hukommelse ved at vælge **Indstillinger > Gendan standardindstillinger > Ryd alle data og indstillinger**. på kontrolpanelet.

Printerens basisfunktioner

Delenes navne og funktioner

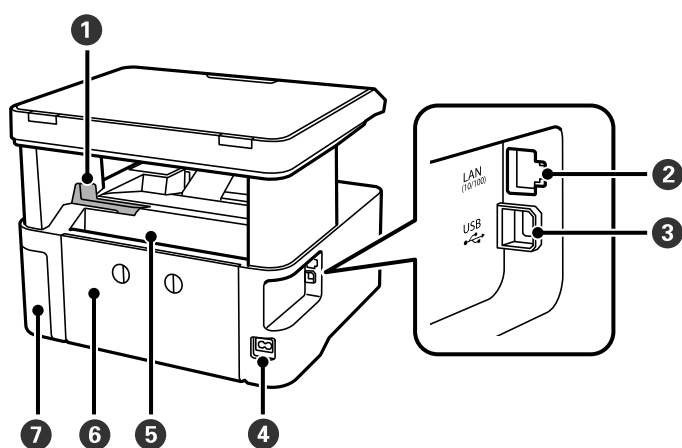


①	Kontrolpanel	Angiver printerens status og gør det muligt at foretage udskriftsindstillinger.
②	Blæktankdæksel	Åbn for at genopfylde blæktanken.
③	Blæktank	Indeholder sort blæk.
④	Papirkassettedæksel	Åbn denne for at lægge papir i papirkassetten.
⑤	Frontdæksel	Åbnes, når fastklemt papir fjernes.
⑥	Udbakke	Rummer det udskubede papir.



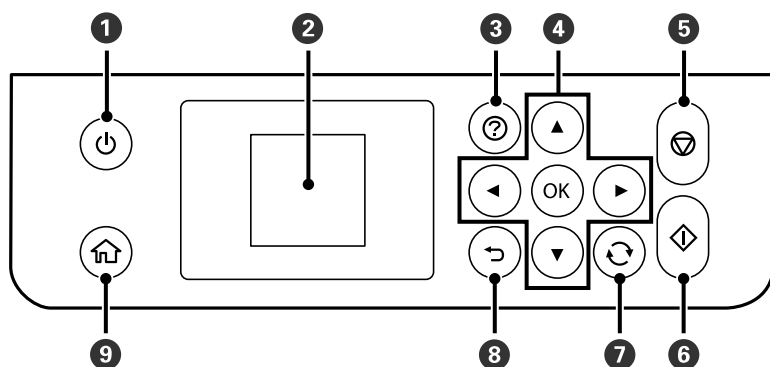
Printerens basisfunktioner

1	Dokumentdæksel	Blokerer lys udefra under scanningen.
2	Scannerglasplade	Placer originalerne.
3	Printhoved	Blækket skubbes ud af printhovedets dyser nedefra.
4	Kantstyr	Fører papiret direkte ind i printeren. Skub til papirets kanter.
5	Papirkassette	Indfører papir.
6	Udskriftshåndtag	Løft for at udskrive papir til udbakken. Sænk for at udskrive papir til printerens forside.
7	Printerdæksel	Åbnes, når fastklemt papir fjernes.



1	Prop	Placer proppen for at forhindre udskrifter i at falde ned fra udbakken.
2	LAN-port	Bruges til tilslutning af et LAN-kabel.
3	USB-port	Bruges til tilslutning af et USB-kabel fra computeren.
4	AC-indgang	Bruges til tilslutning af strømkablet.
5	Åbning på bageste papirindføring	Indfører papir.
6	Bageste dæksel	Tages ud, når fastklemt papir fjernes.
7	Dæksel på vedligeholdelsesboksen	Åbnes, når du udskifter vedligeholdelseskassen. Vedligeholdelseskassen er en beholder, der samler en meget lille mængde overskydende blæk under rengøring eller udskrivning.

Kontrolpanel



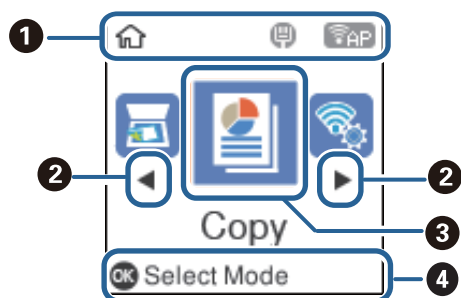
1	Tænder eller slukker for printeren. Tag strømkablet ud, efter du har kontrolleret, at strømindikatoren er slukket.
2	Viser menuer og meddelelser. Brug knapper på kontrolpanelet til at vælge en menu eller foretage indstillinger.
3	Viser løsninger, når du oplever problemer.
4	Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge en menu, og tryk derefter på knappen OK for at gå til den valgte menu.
5	Stopper den nuværende funktion.
6	Starter en funktion såsom udskrivning eller kopiering.
7	Gælder for en række funktioner afhængigt af situationen.
8	Vender tilbage til det foregående skærbillede.
9	Viser startskærmen.

Vejledning til LCD-skærmen








Menuer og meddelelser vises på LCD-skærmen. Vælg en menu eller indstilling ved at trykke på knapperne ▲ ▼ ◀ ▶.

Vejledning til startskærmen

Følgende ikoner og menuer vises på startskærmen.



Printerens basisfunktioner

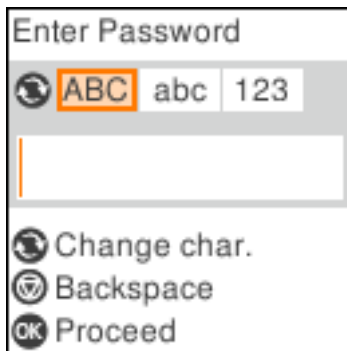
①	Ikoner, der viser netværksstatus, vises.	
		Printeren har ikke forbindelse til et kablet (Ethernet) netværk.
		Printeren har forbindelse til et kablet (Ethernet) netværk.
		Angiver, at et trådløst (Wi-Fi) netværk er deaktiveret, eller at printeren arbejder på at oprette forbindelse til et trådløst netværk.
		Angiver, at der er et problem med printerens trådløse (Wi-Fi)-netværksforbindelse, eller at printeren søger efter en trådløs (Wi-Fi) netværksforbindelse.
		Angiver, at printeren er forbundet til et trådløst (Wi-Fi)-netværk. Antallet af linjer viser signalstyrken for forbindelsen. Jo flere linjer der er, jo stærkere er forbindelsen.
		Angiver, at Wi-Fi Direct (Simple AP) er aktiveret.
		Angiver, at Wi-Fi Direct (Simple AP) er deaktiveret.
②	Når ◀ og ▶ vises, kan du rulle til højre eller venstre ved at trykke på knappen ◀ eller ▶.	
③	Funktionsikoner og -navne vises som menuikoner.	
	Kopi	Skifter til menuen Kopi , hvor du kan kopiere et dokument.
	Scan	Skifter til menuen Scan , hvor du kan scanne et dokument eller et foto.
	Lydløs-tilstand	Viser indstillingen Lydløs-tilstand , hvor du kan reducere den støj, printerens laver. Når denne indstilling aktiveres, kan udskrivningshastigheden dog blive reduceret. Der er muligvis ingen forskel i printerens støjniveau afhængig af de valgte indstillinger for papirtype og udskriftskvalitet. Dette er en genvej til følgende menu. Indstillinger > Printeropsætning > Lydløs-tilstand
	Indstillinger	Viser menuen Indstillinger , hvor du kan foretage indstillinger relateret til vedligeholdelse, printerkonfiguration og netværk.
	Vedligeholdelse	Viser de menuer, der anbefales til at forbedre kvaliteten af dine udskrifter som f.eks. at rense dyser ved at udskrive et dysetjekmønster, udføre printheadrensning og forbedre udtværing eller streger på dine udskrifter ved at justere printheadet. Dette er en genvej til følgende menu. Indstillinger > Vedligeholdelse
Wi-Fi-opsætning	Viser menuer, der giver dig mulighed for at konfigurere printerens til brug på et trådløst netværk. Dette er en genvej til følgende menu. Indstillinger > alle Wi-Fi/netv. indstill > Wi-Fi-opsætning	
④	De tilgængelige knapper vises. I dette eksempel kan du fortsætte til den valgte menu ved at trykke på knappen OK.	






Indtastning af tegn

Hvis du vil indtaste tegn og symboler til netværksindstillinger fra kontrolpanelet, skal du bruge knapperne ▲, ▼, ◀ og ▶. Tryk på knappen ▲ eller ▼ for at vælge det tegn, du vil indtaste, og tryk derefter på knappen ▶ for at flytte markøren til næste indtastningsposition. Tryk på knappen OK, når du er færdig med at indtaste tegn.

Printerens basisfunktioner

Den viste skærm varierer afhængig af indstillingselementerne. Herunder vises skærmen til indtastning af adgangskoden til dit Wi-Fi-netværk.



Ikoner	Beskrivelser
	Skifter tegntypen. ABC: Store bogstaver abc: Små bogstaver 123: Tal og symboler
	Vælger de tegn, der skal indtastes.
	Flytter markøren til højre.
	Sletter et tegn til venstre (tilbage).
OK	Indtaster de valgte tegn.
	Vender tilbage til det foregående skærmbillede.

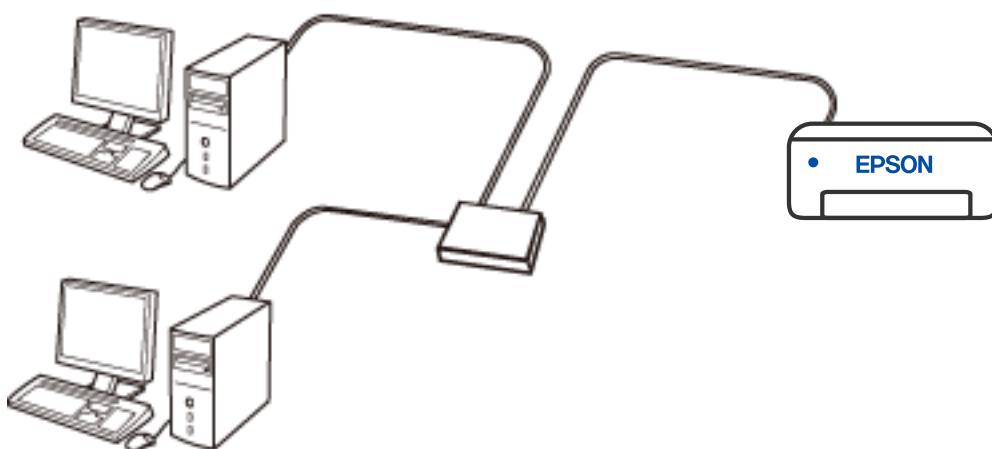
Netværksindstillinger

Netværksforbindelsestyper

Du kan bruge følgende tilslutningsmuligheder.

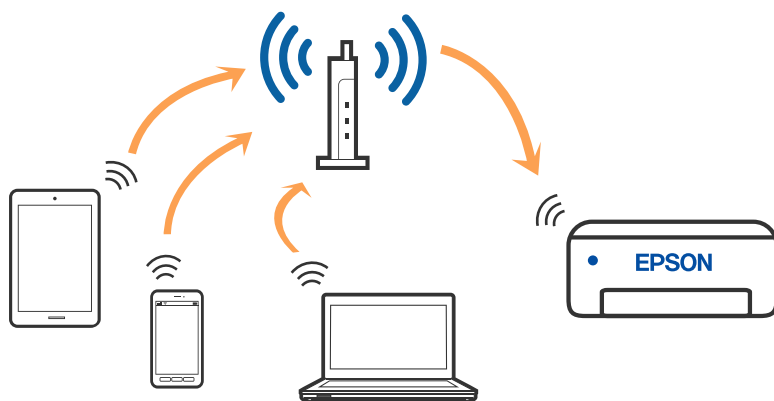
Ethernet-forbindelse

Forbind printeren til en hub med et Ethernet-kabel.



Wi-Fi forbindelse

Forbind printeren og computeren eller smart-enheden til den trådløse router. Dette er den typiske forbindelsesmetode til hjemme- eller kontornetværk, hvor computere er forbundet vha. Wi-Fi via den trådløse router.

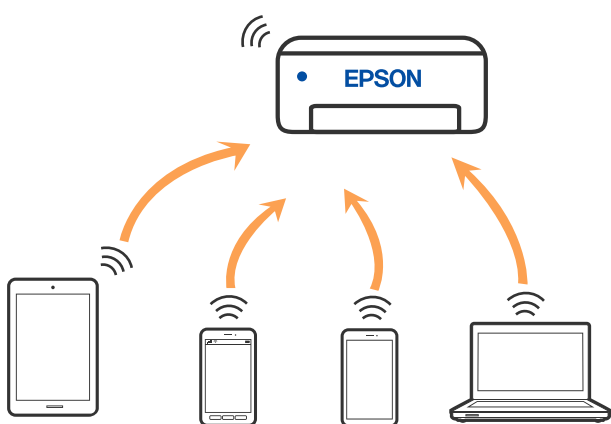


Relaterede oplysninger

- ➔ “Tilslutning til en computer” på side 19
- ➔ “Forbindelse til en smart-enhed” på side 20
- ➔ “Sådan foretager du Wi-Fi-indstillinger fra printeren” på side 29

Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelse

Brug denne forbindelsesmetode, når du ikke bruger Wi-Fi hjemme eller på kontoret, eller når du vil forbinde printeren og smart-enheden direkte. I denne tilstand fungerer printeren som en trådløs router, og du kan forbinde enhederne til printeren uden at skulle bruge en standard trådløs router. Enheder, der er forbundet direkte til printeren, kan dog ikke kommunikere med hinanden via printeren.



Printeren kan forbindes vha. Wi-Fi eller Ethernet og Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelse samtidigt. Men hvis du starter en netværksforbindelse i Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelse, når printeren er forbundet via Wi-Fi, afbrydes Wi-Fi midlertidigt.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Oprette forbindelse til en iPhone, iPad eller iPod touch med Wi-Fi Direct” på side 21
- ➔ “Tilslutning til Android-enheder med Wi-Fi Direct” på side 24
- ➔ “Oprette forbindelse til enheder end iOS og Android med Wi-Fi Direct” på side 26

Tilslutning til en computer

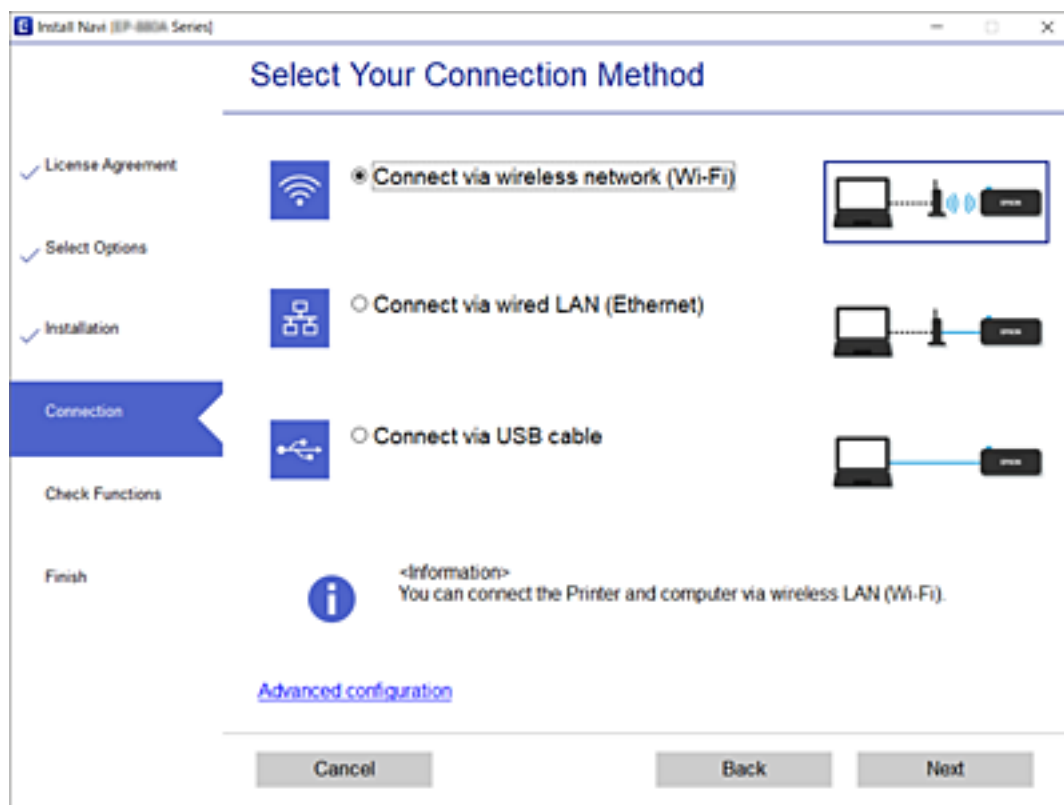
Vi anbefaler at køre installationsprogrammet til at tilslutte printeren til en computer. Du kan køre installationsprogrammet vha. en af følgende metoder.

- Konfiguration fra webstedet
 - Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.
<http://epson.sn>
- Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)
 - Sæt softwaredisken i computeren, og følg vejledningen på skærmen.

Valg af forbindelsesmuligheder

Følg vejledningen på skærmen, indtil følgende skærm vises, og vælg derefter metoden for tilslutning af printeren til computeren.

Vælg forbindelsestypen, og klik på **Næste**.



Følg vejledningen på skærmen.

Forbindelse til en smart-enhed

Tilslutning til en smart-enhed via en trådløs router

Du kan bruge printeren fra en smart-enhed, når du slutter printeren til det samme Wi-Fi-netværk (SSID) som smart-enheden. Hvis du vil bruge printeren fra en smart-enhed, skal du lave opsætning fra det følgende websted. Adgang til webstedet fra smart-enheden, hvorfra vil oprette forbindelse til printeren.

<http://epson.sn> > Opsætning

Bemærk:

Hvis du vil forbinde en computer og en smart-enhed til printeren samtidigt, anbefaler vi opsætning fra computeren først ved hjælp af installationsprogrammet.

Relaterede oplysninger

➔ [“Udskrivning fra smartenheder” på side 86](#)

Oprette forbindelse til en iPhone, iPad eller iPod touch med Wi-Fi Direct

Denne metode giver dig mulighed for at forbinde printeren direkte med en iPhone, iPad eller iPod touch uden en trådløs router. Følgende betingelser er nødvendige for at forbinde ved hjælp af denne metode. Hvis dit miljø ikke matcher disse betingelser, kan du oprette forbindelse ved at vælge **Andet styresystem**. Se nedenstående relaterede informationer for flere oplysninger om tilslutning.

- iOS 11 eller senere
- Brug af standardkameraappen til at scanne QR-koden
- Epson iPrint version 7.0 eller senere

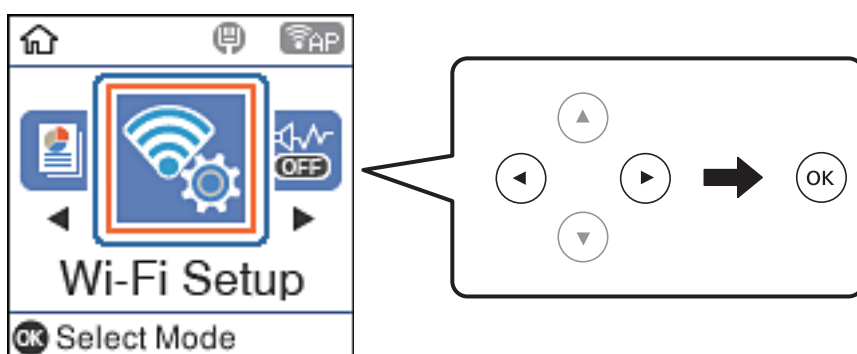
Epson iPrint bruges til at udskrive fra en smartenhed. Installer Epson iPrint på smartenheden i forvejen.

Bemærk:

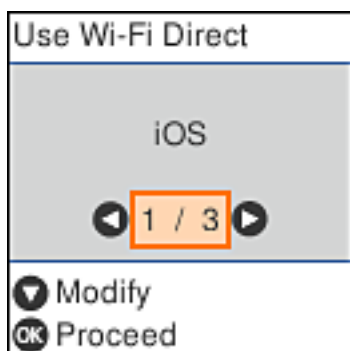
Du skal kun foretage disse indstillinger for printeren og den smartenhed, du vil oprette forbindelse til, én gang. Medmindre du deaktiverer Wi-Fi Direct eller gendanner netværksindstillingerne til deres standardindstillinger, behøver du ikke at foretage disse indstillinger igen.

1. Vælg **Wi-Fi-opsætning** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.



2. Vælg **Wi-Fi Direct**.
3. Læs meddelelsen, og tryk på knappen OK for at fortsætte.
4. Læs meddelelsen, og tryk på knappen OK for at fortsætte.
5. Vælg **iOS**.



Netværksindstillinger

- Læs meddelelsen, og tryk på knappen OK for at fortsætte.
QR-koden vises på printerens kontrolpanel.

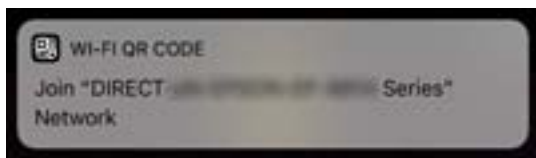


- På din iPhone, iPad eller iPod touch skal du starte standardkameraappen og derefter scanne QR-koden, der vises på printerens kontrolpanel i PHOTO-tilstand.

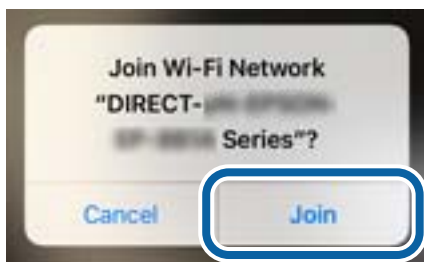


Brug kameraappen til iOS 11 eller nyere. Du kan ikke oprette forbindelse til printerens kontrolpanel til iOS 10 eller tidligere. Du kan heller ikke oprette forbindelse ved hjælp af en app til scanning af QR-koder. Hvis du ikke kan oprette forbindelse, skal du trykke på ◀-knappen. Se nedenstående relaterede informationer for flere oplysninger om tilslutning.

- Tryk på den meddelelse, der vises på skærmen på din iPhone, iPad eller iPod touch.



- Tryk for **Forbind**.



Netværksindstillinger

10. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen OK.
11. På din iPhone, iPad eller iPod touch skal du starte Epsons udskrivningsapp.

Eksempler på Epsons udskrivningsapp



Epson iPrint

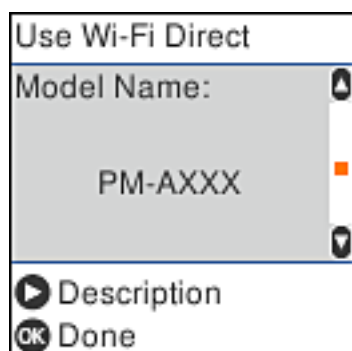


Epson Creative
Print

12. På skærmen Epson iPrint skal du trykke på **Printer is not selected.**
13. Vælg den printer, du vil oprette forbindelse til.



Se oplysningerne på printerens kontrolpanel for at vælge printeren.



14. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen OK.

For smartenheder, som tidligere er tilsluttet printeren, skal du vælge netværksnavnet (SSID) på den trådløse enheds Wi-Fi-skærm for at forbinde dem igen.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Oprette forbindelse til enheder end iOS og Android med Wi-Fi Direct” på side 26
- ➔ “Udskrivning fra smartenheder” på side 86

Tilslutning til Android-enheder med Wi-Fi Direct

Denne metode giver dig mulighed for at forbinde printeren direkte med Android-enheden uden en trådløs router. Følgende betingelser er nødvendige for at bruge denne funktion.

- Android 4.4 eller nyere
- Epson iPrint version 7.0 eller senere

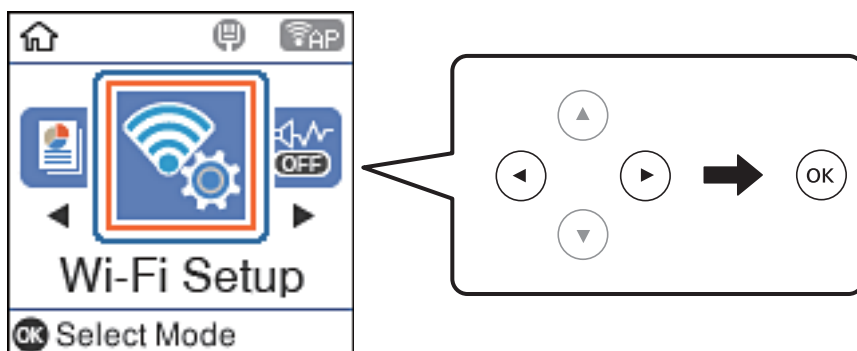
Epson iPrint bruges til at udskrive fra en smartenhed. Installer Epson iPrint på smartenheden i forvejen.

Bemærk:

Du skal kun foretage disse indstillinger for printeren og den smartenhed, du vil oprette forbindelse til, én gang. Medmindre du deaktiverer Wi-Fi Direct eller gendanner netværksindstillingerne til deres standardindstillinger, behøver du ikke at foretage disse indstillinger igen.

1. Vælg **Wi-Fi-opsætning** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.



2. Vælg **Wi-Fi Direct**.
3. Læs meddelelsen, og tryk på knappen OK for at fortsætte.
4. Læs meddelelsen, og tryk på knappen OK for at fortsætte.
5. Vælg **Android**.

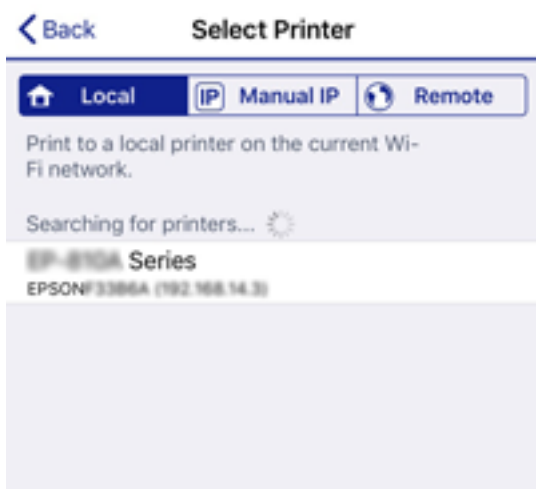


Netværksindstillinger

6. På smartenheden skal du starte Epson iPrint.



7. På skærmen Epson iPrint skal du trykke på **Printer is not selected.**
8. Vælg den printer, du vil oprette forbindelse til.



Se oplysningerne på printerens betjeningspanel for at vælge printeren.



Bemærk:

Afhængigt af Android-enheden vises printere muligvis ikke. Hvis printere ikke vises, skal du forbinde ved at vælge **Andet styresystem**. Se de relaterede informationer for tilslutning.

9. Når skærmen til godkendelse af enhedsforbindelsen vises, skal du vælge **Godkend**.
10. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen OK.

For smartenheder, som tidligere er tilsluttet printerens, skal du vælge netværksnavnet (SSID) på den trådløse enheds Wi-Fi-skærm for at forbinde dem igen.

Relaterede oplysninger

➔ ["Oprette forbindelse til enheder end iOS og Android med Wi-Fi Direct" på side 26](#)

➔ “Udskrivning fra smartenheder” på side 86

Oprette forbindelse til enheder end iOS og Android med Wi-Fi Direct

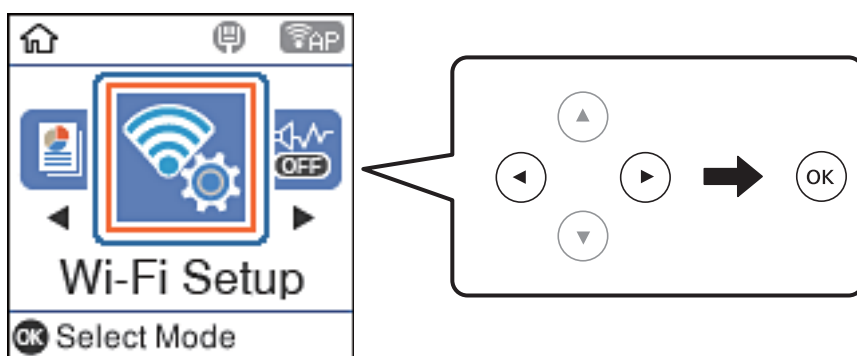
Denne metode giver dig mulighed for at forbinde printeren direkte med smartenheder uden en trådløs router.

Bemærk:

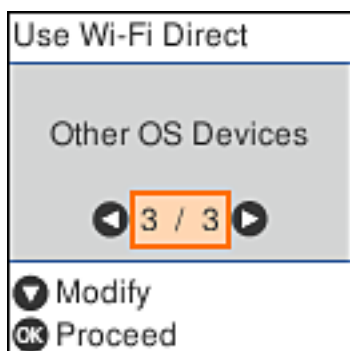
Du skal kun foretage disse indstillinger for printeren og den smartenhed, du vil oprette forbindelse til, én gang. Medmindre du deaktiverer Wi-Fi Direct eller gendanner netværksindstillingerne til deres standardindstillinger, behøver du ikke at foretage disse indstillinger igen.

1. Vælg **Wi-Fi-opsætning** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.



2. Vælg **Wi-Fi Direct**.
3. Læs meddelelsen, og tryk på knappen OK for at fortsætte.
4. Læs meddelelsen, og tryk på knappen OK for at fortsætte.
5. Vælg **Andet styresystem**.



Netværksnavn og Adgangskode for Wi-Fi Direct for printeren vises.

Netværksindstillinger

- På smart-enhedens Wi-Fi-skærm skal du vælge det SSID, der er vist på printerens kontrolpanel, og indtaste adgangskoden.

Skærbilledet er et eksempel på iPhone.



- På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen OK.

Netværksindstillinger

- Start Epsons udskrivningsapp på smartenheden.

Eksempler på Epsons udskrivningsapp



Epson iPrint



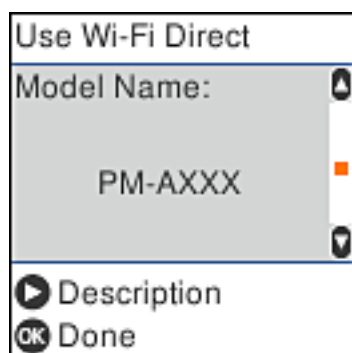
Epson Creative
Print

- På skærmen Epson iPrint skal du trykke på **Printer is not selected.**

- Vælg den printer, du vil oprette forbindelse til.



Se oplysningerne på printerens kontrolpanel for at vælge printeren.



- På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen OK.

For smartenheder, som tidligere er tilsluttet printeren, skal du vælge netværksnavnet (SSID) på den trådløse enheds Wi-Fi-skærm for at forbinde dem igen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Udskrivning fra smartenheder” på side 86](#)

Sådan foretager du Wi-Fi-indstillinger fra printeren

Du kan foretage netværksindstillinger fra printerens kontrolpanel på flere måder. Vælg den tilslutningsmetode, der passer til omgivelserne og de betingelser, som du bruger.

Hvis du kender oplysningerne for den trådløse router, såsom SSID og adgangskode, kan du foretage indstillingerne manuelt.

Hvis den trådløse router understøtter WPS, kan du foretage indstillinger ved hjælp af trykknappen for opsætning.

Efter tilslutning af printeren til netværket skal du oprette forbindelse til printeren fra den enhed, du vil bruge (computer, smartphone, tablet osv.)

Relaterede oplysninger

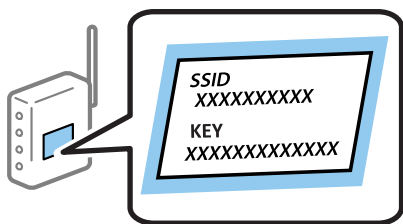
- ➔ [“Foretag Wi-Fi-indstillinger ved at indtaste SSID og adgangskode” på side 29](#)
- ➔ [“Gør Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af tryknapopsætning” på side 30](#)
- ➔ [“Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af PIN-kodeopsætning \(WPS\)” på side 31](#)

Foretag Wi-Fi-indstillinger ved at indtaste SSID og adgangskode

Du kan opsætte et Wi-Fi-netværk ved at indtaste de oplysninger, der er nødvendige for at oprette forbindelse til en trådløs router fra printerens betjeningspanel. For at konfigurere ved hjælp af denne metode skal du bruge SSID og adgangskode til en trådløs router.

Bemærk:

Hvis du bruger en trådløs router med dens standardindstillinger, skal du bruge det SSID og den adgangskode, der er skrevet på mærkaten. Kontakt den person, der har konfigureret den trådløse router, eller se dokumentationen, der følger med den trådløse router, hvis du ikke kender SSID og adgangskode.




1. Vælg **Wi-Fi-opsætning** på startskærmen.
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Vælg **Wi-Fi (anbefales)**.
3. Tryk på OK-knappen for at fortsætte.
4. Vælg **Wi-Fi opsætningsguide**.

Netværksindstillinger

5. Vælg den trådløse routers SSID fra printerens kontrolpanel, og tryk derefter på OK-knappen.

Bemærk:


- Hvis det SSID du vil oprette forbindelse til, ikke vises på printerens kontrolpanel, skal du trykke på  knappen, for at opdatere listen. Hvis det stadig ikke vises, skal du vælge **Andre SSID'er**, og derefter indtaste SSID direkte.
- Hvis du ikke kender SSID'et, skal du kontrollere, om det er skrevet på mærkaten på den trådløse router. Hvis du bruger din trådløse router med standardindstillingerne, skal du bruge det SSID, der er skrevet på mærkaten.

6. Indtast adgangskoden.


Vælg, om du vil udskrive en netværksforbindelsesrapport, når du er færdig med indstillingerne.

Bemærk:

- I adgangskoden skelnes der mellem store og små bogstaver.
- Hvis du ikke kender netværksnavnet (SSID), skal du kontrollere, om oplysningerne er skrevet på den trådløse router. Hvis du bruger din trådløse router med standardindstillingerne, skal du bruge det SSID, der er skrevet på mærkaten. Hvis du ikke kan finde nogen oplysninger, kan du se den dokumentation, der fulgte med den trådløse router.

7. Når du er færdig med opsætningen, skal du trykke på -knappen.

Bemærk:

Hvis du ikke kan oprette forbindelse, skal du lægge papir i og derefter trykke på -knappen for at udskrive en netværksforbindelsesrapport.

Relaterede oplysninger





- ➔ [“Indtastning af tegn” på side 16](#)
- ➔ [“Kontrol af netværksforbindelsesstatussen” på side 32](#)
- ➔ [“Når du ikke kan foretage netværksindstillinger” på side 149](#)

Gør Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af trykknappopsætning

Du kan konfigurere et Wi-Fi-netværk automatisk ved at trykke på en knap på den trådløse router. Hvis følgende betingelser er opfyldt, kan du konfigurere vha. denne metode.

- Den trådløse router er kompatibel med WPS (beskyttet opsætning af Wi-Fi).
- Den aktuelle Wi-Fi-forbindelse blev etableret ved at trykke på en knap på den trådløse router.

1. Vælg **Wi-Fi-opsætning** på startskærmen.

Brug knapperne     til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

2. Vælg **Wi-Fi (anbefales)**.
3. Tryk på OK-knappen for at fortsætte.
4. Vælg **Tryk på knappen (WPS)**.

Netværksindstillinger

5. Hold [WPS]-knappen på den trådløse router nede, til sikkerhedslampen blinker.



Se dokumentationen, der følger med den trådløse router, hvis du ikke ved, hvor [WPS]-knappen er, eller hvis der ikke er knapper på den trådløse router.

6. Tryk på OK-knappen på printerens kontrolpanel. Følg herefter vejledningen på skærmen.

Bemærk:

Hvis forbindelsen mislykkes, skal du genstarte den trådløse router, flytte det tættere på printeren og prøve igen. Udskriv en netværksforbindelsesrapport og se løsningen, hvis det stadig ikke virker.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontrol af netværksforbindelsesstatussen” på side 32](#)
- ➔ [“Når du ikke kan foretage netværksindstillinger” på side 149](#)

Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af PIN-kodeopsætning (WPS)

Du kan automatisk oprette forbindelse til en trådløs router vha. en PIN-kode. Du kan bruge denne konfigurationsmetode, hvis en trådløs router kan anvende WPS (beskyttet opsætning af Wi-Fi). Brug en computer til indtastning af PIN-koden den trådløse router.

1. Vælg **Wi-Fi-opsætning** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

2. Vælg **Wi-Fi (anbefales)**.
3. Tryk på OK-knappen for at fortsætte.
4. Vælg **Andre**.
5. Vælg **PIN-kode (WPS)**.
6. Brug computeren til indtastning af den PIN-kode (et tal på otte cifre), der vises på printerens betjeningspanel, i den trådløse router inden for to minutter.

Bemærk:

Se dokumentationen, der følger med den trådløse router, for at få oplysninger om indtastning af en PIN-kode.

Netværksindstillinger

- Tryk på OK-knappen på printeren.

Konfigurationen er gennemført, når meddelelsen om gennemført konfiguration vises.

Bemærk:

Hvis forbindelsen mislykkes, skal du genstarte den trådløse router, flytte det tættere på printeren og prøve igen. Udskriv en forbindelsesrapport og se løsningen, hvis det stadig ikke virker.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontrol af netværksforbindelsesstatussen”](#) på side 32
- ➔ [“Når du ikke kan foretage netværksindstillinger”](#) på side 149

Kontrol af netværksforbindelsesstatussen

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen på følgende måde.

Netværksikon

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen og radiobølgens styrke vha. netværksikonet på printerens startskærm.



Relaterede oplysninger

- ➔ [“Vejledning til LCD-skærmen”](#) på side 15

Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport

Du kan udskrive en netværksforbindelsesrapport for at kontrollere status mellem printeren og den trådløse router.

- Ilæg papir.
- Vælg **Indstillinger** på startskærmen.
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
- Vælg **Rapporter > Netværk**.
Kontrol af forbindelsen starter.
- Tryk på ◊-knappen.

Netværksindstillinger

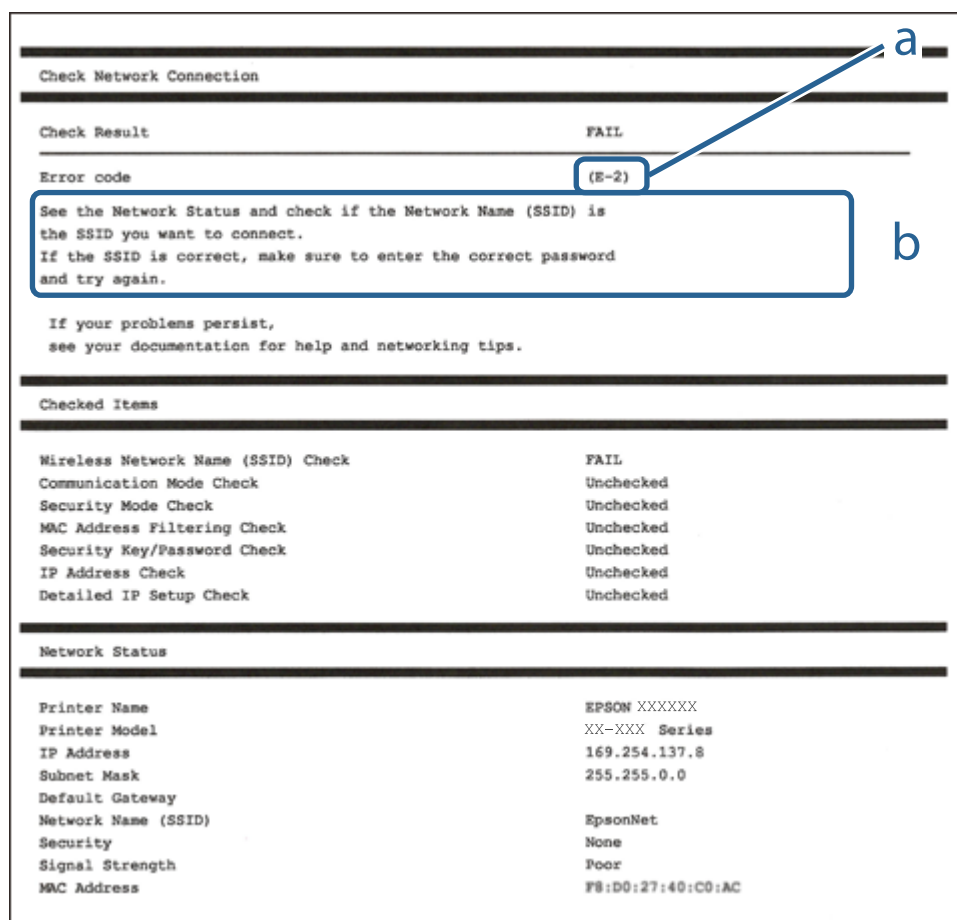
5. Følg instruktionerne på printerens skærm for at udskrive netværksforbindelsesrapporten.
Se netværksforbindelsesrapporten, hvis der er opstået en fejl, og følg derefter de udskrevne løsninger.
6. Tryk på OK-knappen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Meddelelser og løsninger på netværksforbindelsesrapporten” på side 33](#)

Meddelelser og løsninger på netværksforbindelsesrapporten

Kontroller meddelelser og fejlkoder på netværksforbindelsesrapporten, og følg derefter løsningerne.



a: Fejlkode

b: Meddelelser på netværksmiljøet

Relaterede oplysninger

- ➔ [“E-1” på side 34](#)
- ➔ [“E-2, E-3, E-7” på side 34](#)
- ➔ [“E-5” på side 35](#)
- ➔ [“E-6” på side 35](#)
- ➔ [“E-8” på side 36](#)

Netværksindstillinger

- ➔ “E-9” på side 36
- ➔ “E-10” på side 36
- ➔ “E-11” på side 37
- ➔ “E-12” på side 37
- ➔ “E-13” på side 37
- ➔ “Meddelelse på netværksmiljøet” på side 38

E-1

Løsninger:

- Sørg for, at Ethernet-kablet er sluttet ordentligt til din printer og din hub eller andre netværksenheder.
- Sørg for, at din hub eller andre netværksenheder er tændt.
- Hvis du ønsker, at forbinde printeren via Wi-Fi, skal du konfigurere Wi-Fi-indstillingerne til printeren igen, da den har været afbrudt.

E-2, E-3, E-7

Løsninger:

- Sørg for, at din trådløse router er tændt.
- Sørg for, at din computer eller enhed er ordentligt forbundet til din trådløse router.
- Sluk din trådløse router. Vent i 10 sekunder, og tænd den igen.
- Placer printeren tæt på din trådløse router, og fjern eventuelle genstande mellem dem.
- Hvis du har indtastet SSID manuelt, skal du kontrollere, om det er korrekt. Kontroller dit SSID under **Netværksstatus** i netværksforbindelsesrapporten.
- Hvis en trådløs router har flere SSID'er, skal du vælge det SSID, der vises. Hvis SSID'et bruger en frekvens, der ikke er kompatibel, viser printeren det ikke.
- Hvis du opretter netværksforbindelsen med trykknappen, skal du sørge for, at din trådløse router understøtter WPS. Det er ikke muligt, at oprette netværksforbindelsen med trykknappen, hvis din trådløse router ikke understøtter WPS.
- Sørg for, at dit SSID kun bruger ASCII-tegn (alfanumeriske tegn og symboler). Printeren kan ikke vise et SSID, der indeholder ikke-ASCII-tegn.
- Sørg for, at du kender dit SSID og adgangskode, inden du opretter en forbindelse til din trådløse router. Hvis du bruger en trådløs router med dets standardindstillinger, er SSID'et og adgangskoden skrevet på mærkatet på den trådløse router. Hvis du ikke kender dit SSID eller adgangskode, skal du kontakte personen, der har konfigureret den trådløse router, eller se vejledningerne, der fulgte med den trådløse router.
- Hvis du opretter forbindelse til et SSID, der er genereret af en netværksforbundet smartenhed, kan du finde SSID'et og adgangskoden i dokumentationen, der fulgte med smartenheden.

Netværksindstillinger

- Hvis din Wi-Fi-forbindelse pludselig afbrydes, bedes du se oplysningerne nedenfor. Hvis nogen af disse forhold er gældende, bedes du nulstille netværksindstillingerne, ved at downloade og køre softwaren fra følgende hjemmeside.

<http://epson.sn> > Opsætning

- Der er tilføjet en anden smartenhed til netværket med trykknappen.
- Wi-Fi-netværket blev oprettet på en anden måde end med trykknappen.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Tilslutning til en computer” på side 19
- ➔ “Sådan foretager du Wi-Fi-indstillinger fra printeren” på side 29

E-5

Løsninger:

Sørg for, at den trådløse routers sikkerhedstyper er sat til en af følgende. Hvis den ikke er det, skal du skifte sikkerhedstypen på den trådløse router, og derefter nulstille netværksindstillingerne på printeren.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK også kendt som WPA Personal. WPA2 PSK er også kendt som WPA2 Personal.

E-6

Løsninger:

- Sørg for, at MAC adressefiltreringen er slået fra. Hvis den er slået til, skal du registrere printerens MAC-adresse, så den ikke filtreres fra. Du kan læse mere om din trådløse router i den medfølgende dokumentation. Du kan se printerens MAC adresse under **Netværksstatus** på netværksforbindelsesrapporten.
- Hvis din trådløse router bruger delt godkendelse med WEP-sikkerhed, skal du sørge for, at godkendelsesnøglen og indekset er korrekt.
- Hvis antallet af enheder, der kan forbindes, på den trådløse router er mindre end antallet af netværksenheder, du ønsker at forbinde, skal du indstille din trådløse router, for at forøge antallet af enheder, der kan forbindes. Du kan læse, hvordan du konfigurerer disse indstillinger i dokumentationen, der fulgte med din trådløse router.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Udskrivning af et netværksstatusark” på side 38

Netværksindstillinger

E-8

Løsninger:

- Slå DHCP til på din trådløse router, når printerens Hent IP-adresse er sat til **Auto**.
- Hvis printerens Hent IP-adresse er sat til Manuel, er den IP-adresse, du manuelt har indstillet, uden for området (f.eks.: 0.0.0.0). Angiv en gyldig IP-adresse på printerens kontrolpanel eller i Web Config.

E-9

Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Enhederne er tændt.
- Du har adgang til internettet og andre computere eller netværksenheder på samme netværk fra de enheder, du vil forbinde til printeren.

Hvis du stadig ikke kan forbinde din printer og netværksenhederne, når du har prøvet ovenstående muligheder, skal du slukke din trådløse router. Vent i 10 sekunder, og tænd den igen. Nulstil derefter dine netværksindstillinger, ved at downloade og køre installationsprogrammet på følgende hjemmeside.

<http://epson.sn> > Opsætning

Relaterede oplysninger

➔ “Tilslutning til en computer” på side 19

E-10

Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Andre enheder på netværket er tændt.
- Netværksadresser (IP-adresse, undernetmaske og standard-gateway) er korrekte, hvis du har indstillet printerens Hent IP-adresse til Manuel.

Nulstil netværksadressen, hvis de er forkerte. Du kan se printerens IP adresse, undernetmaske og standard-gateway under **Netværksstatus** på netværksforbindelsesrapporten.

Hvis DHCP er aktiveret, skal du ændre printerens Hent IP-adressen til **Auto**. Hvis du ønsker, at indstille IP-adressen manuelt, skal du finde printerens IP-adresse under **Netværksstatus** på netværksforbindelsesrapporten, og vælg derefter Manuel på netværksindstillingsskærmen. Sæt undernetmasken til [255.255.255.0].

Hvis du stadig ikke kan forbinde din printer og netværksenhederne, skal du slukke din trådløse router. Vent i 10 sekunder, og tænd den igen.

Relaterede oplysninger

➔ “Udskrivning af et netværksstatusark” på side 38

Netværksindstillinger

E-11

Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Standard-gatewayadressen er korrekt, når du sætter printerens konfiguration af TCP/IP til Manuel.
- Enheden, der er sat som standard-gateway, er tændt.

Indstil den korrekte standard-gatewayadresse. Du kan se standard gateway-adressen under **Netværksstatus** på netværksforbindelsesrapporten.

Relaterede oplysninger

➔ [“Udskrivning af et netværksstatusark” på side 38](#)

E-12

Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Andre enheder på netværket er tændt.
- Netværksadresser (IP-adresse, undernetmaske og standard-gateway) er korrekte, hvis du indtaster dem manuelt.
- Netværksadresserne til andre enheder (undernetmaske og standard-gateway) er de samme.
- IP-adressen konflikter ikke med andre enheder.

Hvis du stadig ikke kan forbinde din printer og netværksenhederne, når du har prøvet ovenstående muligheder, skal du prøve følgende.

- Sluk din trådløse router. Vent i 10 sekunder, og tænd den igen.
- Konfigurer netværksindstillingerne igen med installationsprogrammet. Dette program kan køre fra følgende hjemmeside.
<http://epson.sn> > Opsætning
- Du kan registrere adskillige adgangskoder på en trådløs router, der bruger WEP-sikkerhed. Hvis der er registreret mange adgangskoder, skal du kontrollere, om den først registrerede adgangskode er indstillet på printeren.

Relaterede oplysninger

➔ [“Udskrivning af et netværksstatusark” på side 38](#)
➔ [“Tilslutning til en computer” på side 19](#)

E-13

Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Netværksenheder, som f.eks. en trådløs router, hub og router er tændt.

Netværksindstillinger

- ❑ TCP/IP-opsætningen til netværksenheder er ikke indstillet manuelt. (Hvis printerens TCP/IP-opsætning indstilles automatisk, og TCP/IP-opsætningen på andre netværksenheder indstilles manuelt, er printerens netværk muligvis anderledes end netværket på andre enheder.)

Hvis den stadig ikke virker, efter du har kontrolleret ovenstående, skal du prøve følgende.

- ❑ Sluk din trådløse router. Vent i 10 sekunder, og tænd den igen.
- ❑ Indstil netværksindstillingerne på computeren, som er på det samme netværk som printerens med installationsprogrammet. Dette program kan køre fra følgende hjemmeside.
<http://epson.sn> > Opsætning
- ❑ Du kan registrere adskillige adgangskoder på en trådløs router, der bruger WEP-sikkerhed. Hvis der er registreret mange adgangskoder, skal du kontrollere, om den først registrerede adgangskode er indstillet på printerens.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Udskrivning af et netværksstatusark” på side 38
- ➔ “Tilslutning til en computer” på side 19

Meddelelse på netværksmiljøet

Meddelelse	Løsning
*Der er fundet flere netværksnavne (SSID), som passer til det indtastede netværksnavn (SSID). Kontroller netværksnavn (SSID).	Det samme SSID kan indstilles på mange trådløse routere. Kontroller indstillingerne på din trådløse router, og skift dit SSID.
Wi-Fi-miljøet skal forbedres. Sluk og tænd for din trådløse router. Hvis forbindelsen ikke forbedres, bedes du se dokumentationen til din trådløse router.	Efter flytning af printerens tættere på den trådløse router og fjernelse af eventuelle forhindringer mellem dem, skal du slukke for den trådløse router. Vent i ca. 10 sekunder, og tænd derefter igen. Hvis det stadig ikke tilslutter, se dokumentationen til den trådløse router.
*Der kan ikke tilkobles flere enheder. Afbryd forbindelsen til én af de tilsluttede enheder, hvis du vil tilføje én mere.	Computer og smartenheder, som kan tilsluttes samtidigt, er forbundet fuldt ud i Wi-Fi Direct-forbindelsen (Simpel AP). Hvis du vil tilføje en anden computer eller smart-enhed, skal du først afbryde en af de forbundne enheder eller forbinde den til det andet netværk. Du kan bekræfte antallet af trådløse enheder, der kan tilsluttes samtidigt, og antallet af tilsluttede enheder ved at tjekke netværksstatusarket eller printerens kontrolpanel.
Det samme SSID som Wi-Fi Direct findes i miljøet. Skift Wi-Fi Direct SSID'et, hvis du ikke kan forbinde en smartenhed til printerens.	På printerens kontrolpanel skal du gå til skærmen Wi-Fi Direct Setup og vælge menuen for at ændre indstillingen. Du kan ændre netværksnavnet som følger efter DIRECT-XX-. Indtast inden for 32 tegn.

Udskrivning af et netværksstatusark

Du kan kontrollere de detaljerede netværksoplysninger ved at udskrive det.

1. Ilæg papir.

Netværksindstillinger

2. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
3. Vælg **Netværksindstillinger > Udskriv statusark**.
4. Tryk på ◊-knappen.
Netværksstatusarket udskrives.

Udskiftning eller tilføjelse af nye trådløse routere

Hvis SSID'et ændres pga. udskiftning af en trådløs router, eller en trådløs router tilføjes, og et nyt netværksmiljø oprettes, skal du foretage Wi-Fi-indstillingerne igen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Ændring af forbindelsesmuligheder til en computer” på side 39](#)

Ændring af forbindelsesmuligheder til en computer

Brug installationsprogrammet, og konfigurer igen med en anden forbindelsesmetode.

- Konfiguration fra webstedet

Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.
<http://epson.sn>

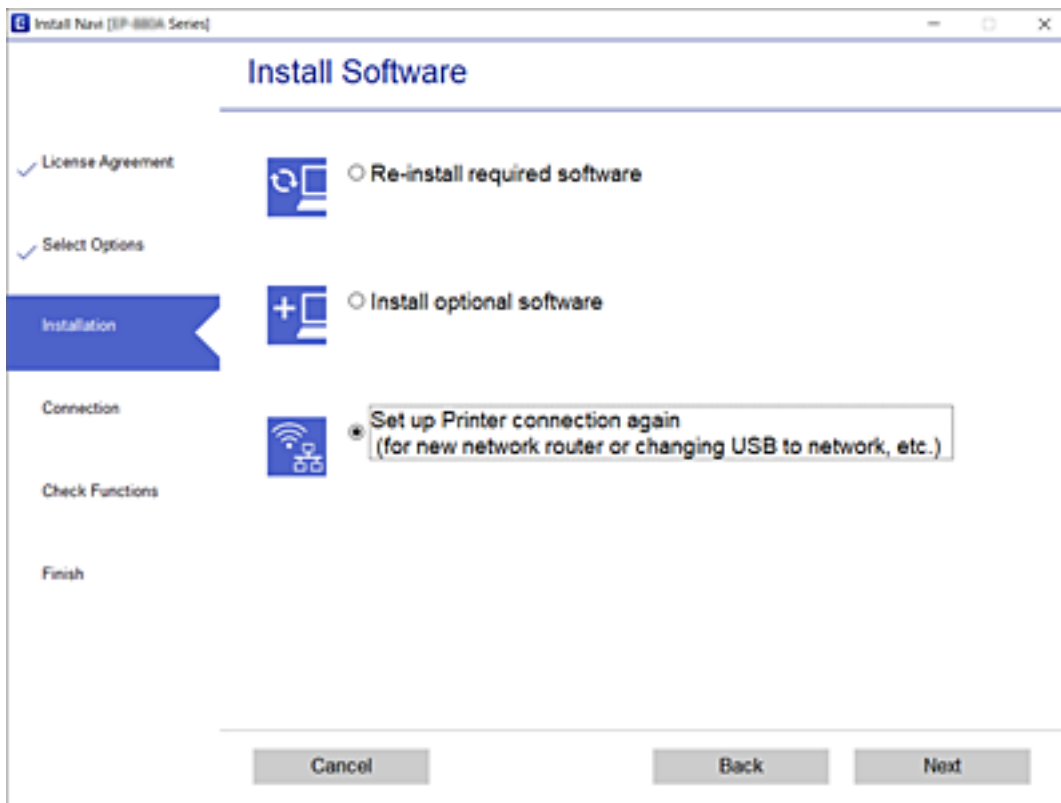
- Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)

Sæt softwaredisken i computeren, og følg vejledningen på skærmen.

Valg af ændring af forbindelsesmuligheder

Følg vejledningen på skærmen, til følgende skærm vises.

Vælg **Konfigurer forbindelsen til Printer igen** (på ny netværksrouter eller ved skift af USB til netværket, osv.) på skærmen Installer software, og klik herefter på **Næste**.



Ændring af netværksforbindelse til Ethernet fra betjeningspanelet

Følg trinene nedenfor for at ændre netværksforbindelsen til Ethernet fra Wi-Fi på kontrolpanelet.

1. Forbind printeren til en router vha. et Ethernet-kabel.
2. Deaktiver Wi-Fi fra printerens kontrolpanel.

Relaterede oplysninger

➔ [“Deaktivering af Wi-Fi fra kontrolpanelet” på side 41](#)

Skift af Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP)

Når en Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP) er aktiveret, kan du ændre indstillingerne for Wi-Fi Direct f.eks. netværksnavnet og adgangskoden.

1. Vælg **Wi-Fi-opsætning** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

Netværksindstillinger

2. Vælg **Wi-Fi Direct**.
3. Tryk på OK-knappen for at fortsætte.
4. Tryk på OK-knappen for at fortsætte.
5. Tryk på knappen ▼ for at få vist skærmen til indstillinger.
6. Vælg det menupunkt, du vil ændre.

Du kan vælge følgende menuelementer.

Ændr netværksnavn

Skift netværksnavnet (SSID) for Wi-Fi Direct (Simpel AP), som bruges for tilslutning til printeren til et vilkårligt navn. Du kan indstille netværksnavnet (SSID) i ASCII-tegn, der vises på softwaretastaturet på betjeningspanelet.

Når du ændrer netværksnavnet (SSID), afbrydes alle tilsluttede enheder. Brug det nye netværksnavn (SSID), hvis du vil tilslutte enhederne igen.

Skift adgangskode

Skift Wi-Fi Direct-adgangskoden (Simpel AP) for tilslutning til printeren til en vilkårlig værdi. Du kan indstille adgangskoden i ASCII-tegn, der vises på softwaretastaturet på betjeningspanelet.

Når du ændrer adgangskoden, afbrydes alle tilsluttede enheder. Brug den nye adgangskode, hvis du vil tilslutte enhederne igen.

Deaktiv Wi-Fi Direct

Deaktiver printerens Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP). Når de deaktiveres, afbrydes alle enheder, der er tilsluttet printeren i forbindelse med Wi-Fi Direct-forbindelsen (Simpel AP).

Gendan standardindstillinger

Gendan alle Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP) til deres standardindstillinger.

Forbindelsesoplysningerne for Wi-Fi Direct (Simpel AP) for den smartenhed, der er gemt på printeren, slettes.

7. Følg vejledningen på skærmen.

Deaktivering af Wi-Fi fra kontrolpanelet

Når Wi-Fi deaktiveres, afbrydes Wi-Fi-forbindelsen.

1. Vælg **Wi-Fi-opsætning** på startskærmen.
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Vælg **Wi-Fi (anbefales)**.
3. Tryk på OK-knappen for at fortsætte.
4. Vælg **Andre**.
5. Vælg **Deaktiver Wi-Fi**.
6. Læs meddelelsen, og tryk på OK-knappen.

Afbrydelse af Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP) fra kontrolpanelet

Der er to metoder til rådighed for at deaktivere en Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP): Du kan deaktivere alle forbindelser ved hjælp af printerens kontrolpanel, eller du kan deaktivere hver forbindelse fra computeren eller smart-enheden. Dette afsnit forklarer, hvordan du deaktiverer alle forbindelser.

**Vigtigt:**

Når Wi-Fi Direct-forbindelsen (Simpel AP) er afbrudt, afbrydes alle computere og smart-enheder, der er tilsluttet printeren i Wi-Fi Direct-forbindelsen (Simpel AP).

Bemærk:

Hvis du vil afbryde en specifik enhed, skal du afbryde fra enheden i stedet for printeren. Brug en af følgende metoder til at afbryde Wi-Fi Direct-forbindelsen (Simpel AP) fra enheden.

- Afbryd Wi-Fi-forbindelsen til printerens netværksnavn (SSID).
- Opret forbindelse til et andet netværksnavn (SSID).

1. Vælg **Wi-Fi-opsætning** på startskærmen.
Brug knapperne ▲ ▼ ◀▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Vælg **Wi-Fi Direct**.
3. Tryk på OK-knappen for at fortsætte.
4. Tryk på OK-knappen for at fortsætte.
5. Tryk på knappen ▼ for at få vist skærmen til indstillinger.
6. Vælg **Deaktiv Wi-Fi Direct**.
7. Læs meddelelsen, og tryk på knappen OK.

Gendannelse af netværksindstillingerne fra betjeningspanelet

Du kan gendanne alle netværksindstillinger til deres standardindstillinger.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.
Brug knapperne ▲ ▼ ◀▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Vælg **Gendan standard- indstillinger > Netværksindstillinger**.
3. Læs meddelelsen, og tryk på OK-knappen.

Forberedelse af printeren

Ilægning af papirer

Anvendeligt papir og kapaciteter

Bemærk:

Den viste papirstørrelse varierer afhængigt af driveren.

Originalt Epson-papir

Epson anbefaler brug af originalt Epson-papir for at sikre udskrifter i høj kvalitet.

Bemærk:

- Hvilke papirer der kan fås, afhænger af området. Hvis du ønsker oplysninger om, hvilket papir der kan fås i dit område, skal du kontakte Epsons support.
- Ved udskrivning på ægte Epson-papir med en brugerdefineret størrelse er indstillingerne for udskriftskvalitet **Standard** eller **Normal** kun tilgængelige. Selvom du kan vælge en bedre udskriftskvalitet med visse printerdrivere, bliver udskrifterne udskrevet ved hjælp af **Standard** eller **Normal**.

Papir, som er velegnet til udskrivning af dokumenter

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)		2-sidet udskrivning
		Papirkassette	Bag. indføringsåbning	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	1	✓

Papir, som er velegnet til udskrivning af dokumenter og fotos

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)		2-sidet udskrivning
		Papirkassette	Bag. indføringsåbning	
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	1	–
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	1	–
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	1	–

Forberedelse af printeren

Relaterede oplysninger

➔ “Delenes navne og funktioner” på side 13

Kommercielt tilgængeligt papir

Almindeligt papir

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)		2-sidet udskrivning
		Papirkassette	Bag. indføringsåbning	
Almindeligt papir	Letter, A4	250	1	✓
Kopipapir	B5, 16K (195×270 mm)	250	1	✓
Brevhoved*2	A5, A6, B6	250	1	-
Almindeligt papir i høj kvalitet	Legal, Indian-Legal, 8,5×13 tommer	1	1	-
	Brugerdefineret (mm)*1 89×127 til 215,9×1200	1	1	-
	Brugerdefineret (mm)*1 54×86 til 215,9×1200	-	1	-
	Brugerdefineret (mm)*1 182×257 til 215,9×297	1	1	✓

*1 Kun udskrivning fra computer er tilgængelig.

*2 Papir, hvorpå der er trykt oplysning såsom afsenderens navn eller firmanavn i sidehovedet. Der skal være en margen på 3 mm eller mere øverst på papiret. 2-sidet udskrivning kan ikke bruges sammen med brevhovedpapir.

Tykt papir

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)		2-sidet udskrivning
		Papirkassette	Bag. indføringsåbning	
Tykt papir	Letter, A4, B5, A5, A6, Legal	-	1	-
(91 til 256 g/m ²)	Brugerdefineret (mm)* 89×127 til 215,9×1200	-	1	-

* Kun udskrivning fra computer er tilgængelig.

Forberedelse af printeren

Konvolutter

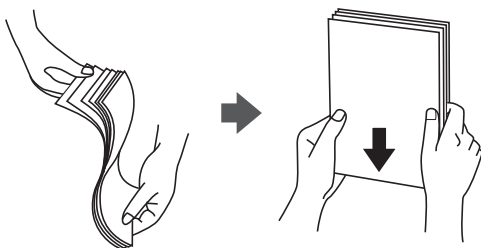
Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (kuverter)		2-sidet udskrivning
		Papirkassette	Bag. indføringsåbning	
Konvolut	Konvolut #10, Konvolut DL, Konvolut C6	10	1	–

Relaterede oplysninger

➔ [“Delenes navne og funktioner” på side 13](#)

Forholdsregler til papirhåndtering

- Læs instruktionsarkene, der leveres sammen med papiret.
- For at opnå udskrifter i høj kvalitet med ægte Epson-papir skal du bruge papir fra omgivelserne, som er angivet på de ark, som følger med papiret.
- Luft papiret, og ret dets kanter ind, før det lægges i. Man må ikke lufte eller krølle fotopapir. Det kan beskadige udskriftssiden.



- Hvis papiret er krøllet, skal du rette det ud eller bøje det en smule i den modsatte retning, inden du lægger det i. Hvis du udskriver på krøllet papir, kan det medføre papirstop og udtværing på udskriften.



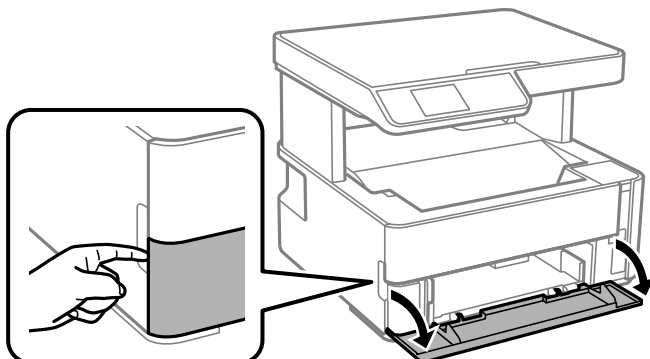
- Brug ikke papir, der er bølget, revet, skåret, foldet, fugtet, for tykt, for tyndt, eller papir, der har klistermærker på. Brug af disse papirtyper medfører papirstop og udtværing på udskriften.
- Kontroller, at der anvendes langfibret papir. Hvis du ikke er sikker på, hvilken slags papir der anvendes, kan du se på papirets emballage eller kontakte producenten for at få oplyst papirets specifikationer.

Relaterede oplysninger

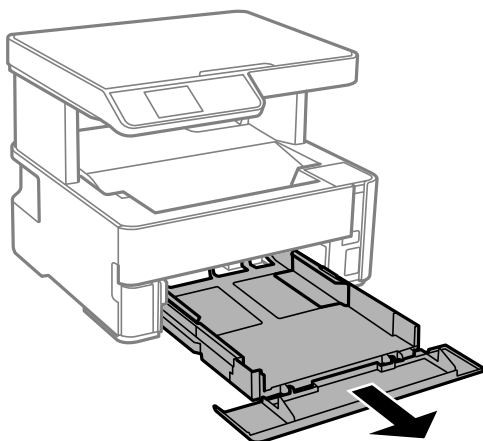
➔ [“Printerspecifikationer” på side 166](#)

Ilægning af papir i Papirkassette

1. Åbn dækslet til papirkassetten, til der lyder et klik.



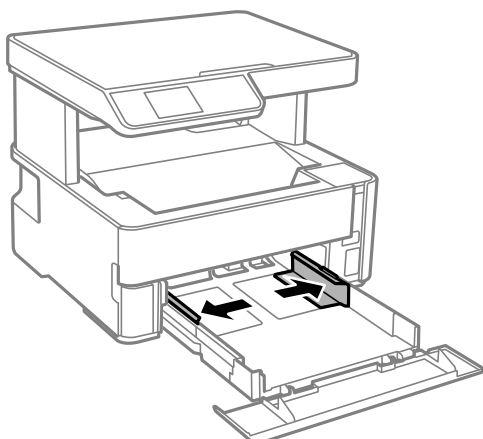
2. Kontroller, at printeren ikke er i brug, og skub så papirkassette ud.



Vigtigt:

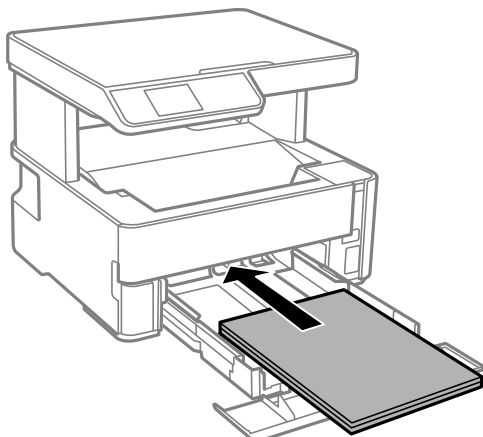
papirkassette kan ikke fjernes.

3. Skub kantstyrene ud til deres maksimale position.



Forberedelse af printeren

4. Læg papir i med udskriftssiden nedad, indtil det rører ved bagsiden af papirkassette.

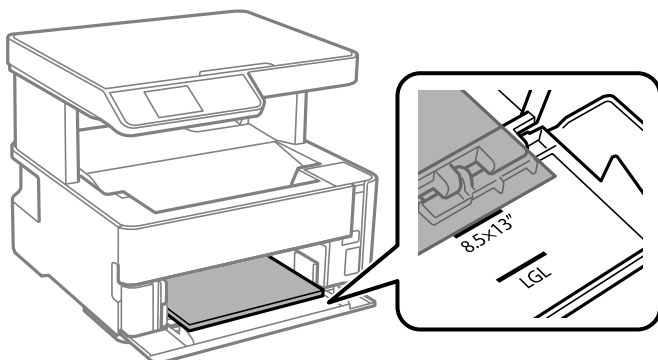


Vigtigt:

Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret.

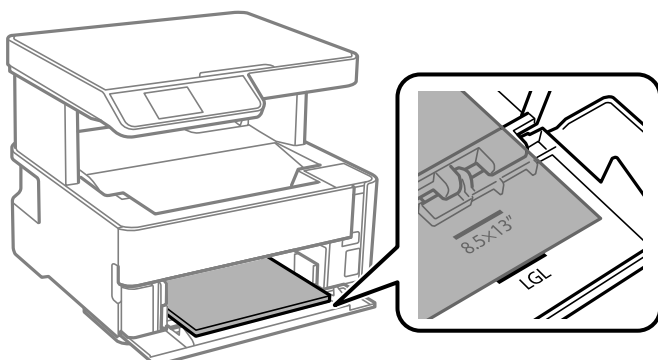
- 8,5×13 tommer

Læg papir i ved hjælp af linjen.



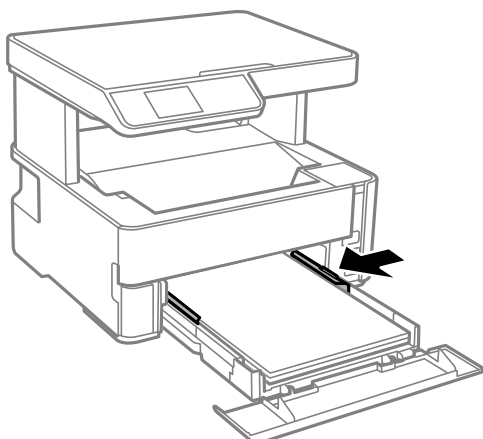
- Legal

Læg papir i ved hjælp af linjen.



Forberedelse af printeren

5. Skub kantstyrene til papirets kanter.

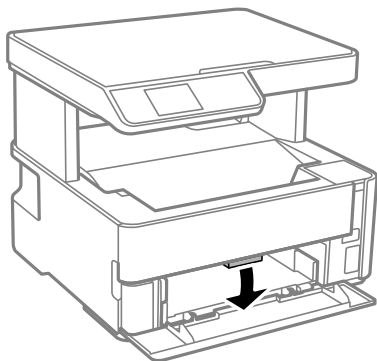


6. Indsæt papirkassette forsigtigt.
7. Luk papirkassettedækslet, når du ilægger papir, der er kortere end A4-størrelse.
8. Foretag indstillingerne for størrelsen og typen af det papir, du lagde i papirkassette, på kontrolpanelet. Hvis din papirstørrelse ikke vises, skal du vælge **User-Defined**.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

Bemærk:

- Du kan også få vist skærmbilledet for papirstørrelse ved at vælge **Indstillinger > Printeropsætning > Indstill. for papirkilde > Papirindstilling**.
 - For brevhovedpapir skal du vælge **Brevhoved** som papirtype.
 - Hvis du udskriver på papir, der er mindre end indstillingen i printerdriveren, kan printeren ved brug af brevhovedpapir udskrive ud over kanterne af papiret, hvilket kan medføre udtværing af blæk på dine udskrifter og ophobning af overskydende blæk inde i printeren. Sørg for at vælge den korrekte indstilling af papirformat.
 - 2-sidet udskrivning kan ikke bruges sammen med brevhovedpapir. Udskrivningshastigheden kan også være langsommere.
9. Når du lægger papir i visitkortstørrelse, skal du sænke håndtaget til papirudskubning for at indstille papiret til at udskrive på forsiden af printeren.



Bemærk:

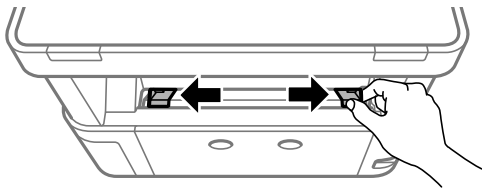
- Vi anbefaler også at udskrive konvolutter på forsiden af printeren.

Relaterede oplysninger

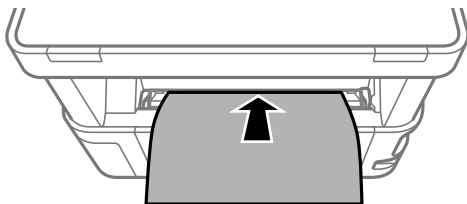
- ➔ “Forholdsregler til papirhåndtering” på side 45
- ➔ “Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 43
- ➔ “Liste over papirtype” på side 52
- ➔ “Ilægning af konvolutter og forholdsregler” på side 51

Ilægning af papir i Bag. indføringsåbning

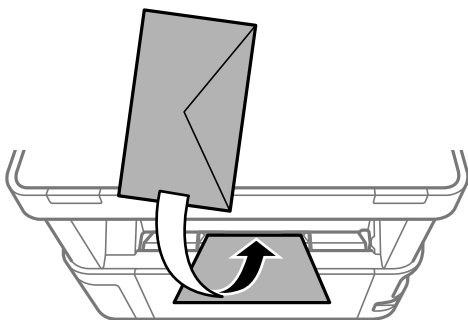
1. Skub kantstyrene ud.



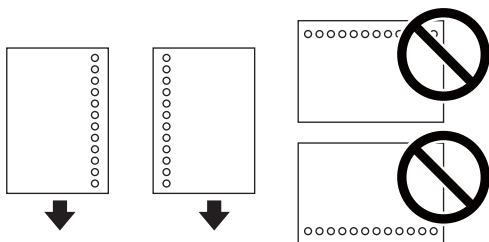
2. Læg et enkelt ark papir i midten af bag. indføringsåbning med udskriftssiden opad.



Konvolutter



Hullet papir

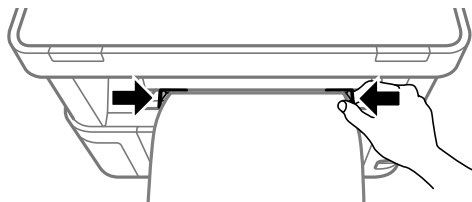


Forberedelse af printeren

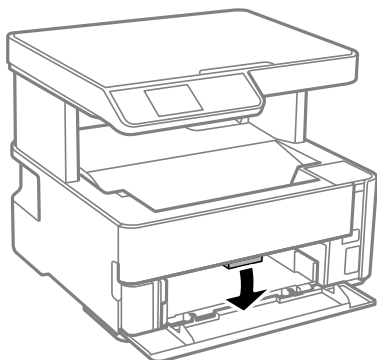
Bemærk:

- Læg et enkelt ark papir i uden indbindingshuller i toppen eller bunden.
- Juster filens udskrivningsposition, så du undgår udskrivning over hullerne.

3. Skub kantstyrene til papirets kanter.



4. Når du lægger tykt papir eller papir i visitkortstørrelse, skal du sænke håndtaget til udskriftsbakken for at indstille papiret til at udskrive på forsiden af printeren.



Bemærk:

Vi anbefaler også at udskrive konvolutter på forsiden af printeren.

Bemærk:

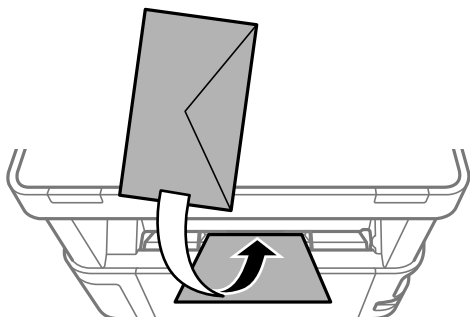
- For brevhovedpapir skal du vælge **Brevhoved** som papirtype.
- Hvis du udskriver på papir, der er mindre end indstillingen i printerdriveren, kan printeren ved brug af brevhovedpapir udskrive ud over kanterne af papiret, hvilket kan medføre udtværing af blæk på dine udskrifter og ophobning af overskydende blæk inde i printeren. Sørg for at vælge den korrekte indstilling af papirformat.
- 2-sidet udskrivning kan ikke bruges sammen med brevhovedpapir. Udskrivningshastigheden kan også være langsommere.

Relaterede oplysninger

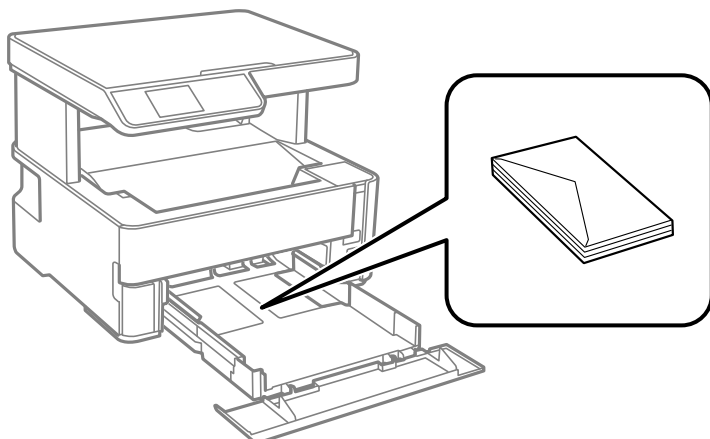
- ➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 45](#)
- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 43](#)
- ➔ [“Ilægning af konvolutter og forholdsregler” på side 51](#)

Ilægning af konvolutter og forholdsregler

Læg konvolutter i centrum af bag. indføringsåbning med den korte kant først og flappen nedad, og skub kantstyrene ud til konvolutternes kanter.



Læg konvolutter i papirkassette med den korte kant først og flappen nedad, og skub kantstyrene ud til konvolutternes kanter.



- Luft konvolutterne, og ret kanterne ind, før de lægges i. Når du lufter konvolutstakken, skal du trykke ned på den for at glatte konvolutterne ud før ilægning.



- Brug ikke konvolutter, der er krøllede eller bøjede. Brug af disse konvolutter medfører papirstop og udtværing på udskriften.
- Brug ikke konvolutter med selvklæbende overflader på flapperne eller rudekonvolutter.
- Brug ikke for tynde konvolutter, da de kan krølle under udskrivningen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 43](#)
- ➔ [“Ilægning af papir i Papirkassette” på side 46](#)

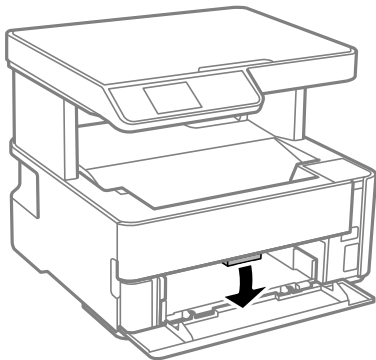
Liste over papirtype

Vælg papirtypen, som passer til papiret for at få de bedste udskriftsresultater.

Papirnavn	Medietype	
	Betjeningspanel	Printerdriver
Epson Bright White Ink Jet Paper	alm. papirer	Almindelige papirer
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

Udskrivning af papir

- Udskrevet papir udskubbes til udbakken med den udskrevne side nedad. Til almindeligt papir i A4-format (med en tykkelse på 80 g/m²) kan der udskrives op til 100 ark ad gangen. Udskrivning af mere end 100 ark kan forårsage papirstop eller papirstop. Fjern eventuelt overskydende papir, så det ikke overstiger det maksimale antal ark, der kan udskubbes.
- Når du lægger tykt papir eller papir i visitkortstørrelse, skal du sænke håndtaget til udskriftsbakken for at indstille papiret til at udskrive på forsiden af printeren. Vi anbefaler også at udskrive konvolutter på forsiden af printeren.



Placering af originaler

Anbringelse af originaler på Scannerglaspladen

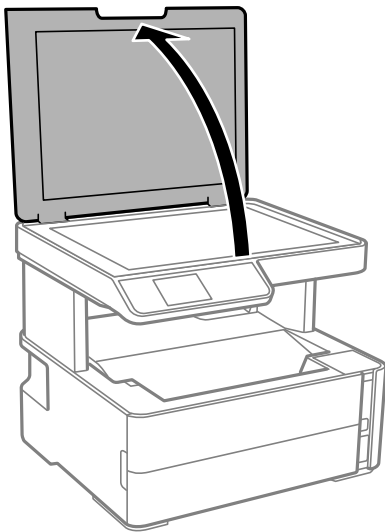


Vigtigt:

Ved anbringelse af voluminøse originaler, som f.eks. bøger, skal udvendigt lys forhindres i at skinne direkte i scannerglaspladen.

Forberedelse af printeren

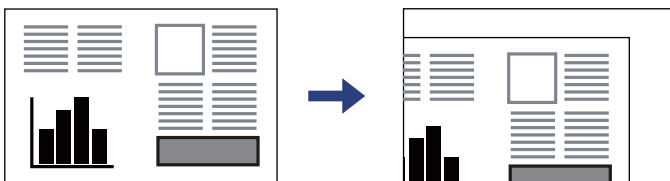
1. Åbn dokumentlåget.



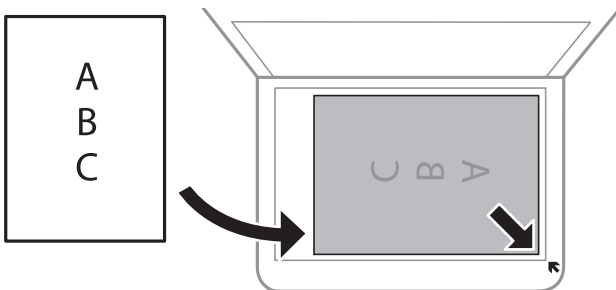
2. Fjern støv eller pletter på overfladen af scannerglaspladen med en blød, tør og ren klud.

Bemærk:

Hvis der er noget affald eller snavs på scannerglaspladen, kan scanningsområdet udvide sig til at omfatte det, så billedet af originalen forskydes eller reduceres.



3. Placer originalen, så den vender nedad, og skub den hen til mærket i hjørnet.



Bemærk:

Et område på 1,5 mm fra hjørnet af scannerglaspladen scannes ikke.

4. Luk forsigtigt låget.

! **Vigtigt:**

Tryk ikke for hårdt på scannerglaspladen eller dokumentlåget. Ellers kan de blive beskadiget.

Forberedelse af printeren

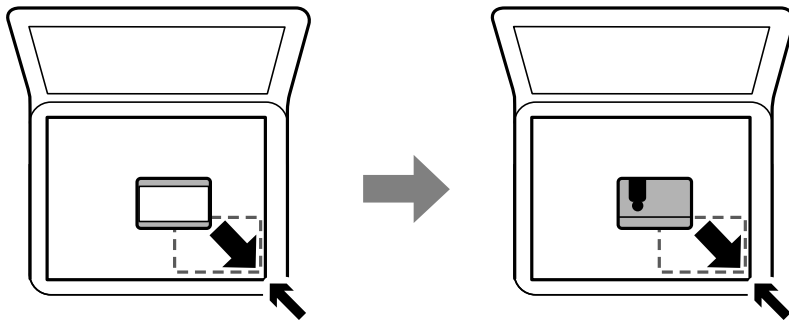
5. Fjern originalerne, når de er scannet.

Bemærk:

Hvis du lader originalerne ligge for længe på scannerglaspladen, kan de komme til at hænge fast på glasoverfladen.

Placering af et ID-kort til kopiering

Placer et ID kort 5 mm væk fra hjørnemærket på scannerglaspladen.



Menuindstillinger for Indstillinger

Vælg **Indstillinger** på printerens startskærm for at foretage forskellige indstillinger.

Menuindstillinger for Vedligeholdelse

Vælg menuerne på betjeningspanelet som beskrevet herunder.

Indstillinger > Vedligeholdelse

Dysecheck:

Vælg denne funktion for at kontrollere, om skrivehovedets dyser er tilstoppede. Printerens udskriver et dysekontrolmønster.

Hovedrensning:

Vælg denne funktion for at rense tilstoppede dyser i printheadet.

Grundig rengøring:

Vælg denne funktion for at erstatte alt blæk i blækrørene. Der forbruges mere blæk end ved normal rensning. Se "Relateret Information" nedenfor for oplysninger om brug af denne funktion.

Hovedjustering:

Vælg denne funktion til at justere skrivehovedet for at forbedre udskriftskvaliteten.

Lodret justering

Vælg denne funktion, hvis udskrifterne er slørede, eller teksten og linjerne er justeret forkert.

Vandret justering



Vælg denne funktion, hvis du med jævne mellemrum ser vandrette striber på dine udskrifter.

Forberedelse af printeren

Nulstil Blækniveau:

Vælg denne funktion for at nulstille blækniveauerne til 100%, før du fylder blæktanken.

Restere. kapacitet af Vedligeholdelsesboks.:

Viser vedligeholdelsesboksens omtrentlige levetid. Når  vises, er vedligeholdelsesboksen næsten fuld. Når  vises, er vedligeholdelsesboksen fuld.

Rensning af papirstyr:

Vælg denne funktion, hvis der er blækpletter på de indvendige ruller. Printeren indfører papir for at rense de indvendige ruller.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Rensning af printhovedet \(Skrivehovedrensning\)”](#) på side 116
- ➔ [“Grundig rengøring af skrivehovedet \(Grundig rengøring\)”](#) på side 117
- ➔ [“Justering af skrivehovedet”](#) på side 119
- ➔ [“Fyldning af blæktank”](#) på side 108
- ➔ [“Rengøring af papirbanen for udtværet blæk”](#) på side 120

Menuindstillinger for Printeropsætning

Vælg menuerne på betjeningspanelet som beskrevet herunder.

Indstillinger > Printeropsætning

Indstill. for papirkilde:

Papirindstilling:

Vælg den papirstørrelse og papirtype, du lagde i papirkilden.

A4/Letter autom. skift:

Vælg **Til** for at indføre papir fra den papirkilde, der er indstillet som A4-format, når der ikke er en papirkilde, der er indstillet som Letter, eller indfører papir fra den papirkilde, der er indstillet som Letter-format, når der ikke er en papirkilde, der er indstillet som A4.

Fejlmeddelelse:

Vælg **Til** at få vist en fejlmeddelelse, når det valgte papirformat eller typen ikke passer til det indførte papir.

Auto.vis.af papirops.:

Vælg **Til** for, at se skærmen **Papirindstilling**, når du lægger papir i papirkassetten. Hvis du deaktiverer denne funktion, kan du ikke udskrive fra en iPhone eller iPad via AirPrint.

Lydløs-tilstand:

Vælg **Til** at reducere støj under udskrivning, men dette kan muligvis sænke udskrivningshastigheden. Der er muligvis ingen forskel i printerens støjniveau afhængig af de valgte indstillinger for papirtype og udskriftskvalitet.

Forberedelse af printeren

Sluk-timer:

Dit produkt har muligvis denne funktion eller funktionen **Indst. for slukn.**, afhængig af hvor det er købt.

Vælg denne indstilling for at slukke printeren automatisk, når den ikke skal bruges i en bestemt periode. Du kan justere tiden, inden der anvendes strømstyring. Enhver øgning vil påvirke produktets energieffektivitet. Tag hensyn til miljøet, inden du foretager eventuelle ændringer.

Indst. for slukn.:

Dit produkt har muligvis denne funktion eller funktionen **Sluk-timer**, afhængig af hvor det er købt.

Sluk hvis inaktiv

Vælg denne indstilling for at slukke printeren automatisk, hvis den ikke skal bruges i en bestemt periode. Enhver øgning vil påvirke produktets energieffektivitet. Tag hensyn til miljøet, inden du foretager eventuelle ændringer.

Sluk hvis afbrudt

Hvis du vælger denne indstilling, slukker printeren efter 30 minutter, hvis alle portene, herunder USB-porten, er afbrudt. Denne funktion er muligvis ikke tilgængelig afhængigt af dit område.

Sprog/Language:

Vælg sprog for LCD-skærmen.

Dvaletimer:

Tilpas tidsrummet frem til dvaletilstand (energisparetilstand), når printeren ikke har foretaget handlinger. LCD-skærmen slukkes, når det angivne tidsrum er gået.

Auto fejlløsning:

Vælg den handling, der skal udføres, når der opstår en fejl for 2-sidet udskrivning, eller fordi hukommelsen er fuld.

Til

Viser en advarsel og udskriver i enkelt-sidede tilstand, når der opstår en fejl ved 2-sidet udskrivning, eller udskriver kun, hvad printeren kan behandle, når der opstår en fejl ved fuld hukommelse.

Fra

Viser en fejlmeddelelse og annullerer udskrivningen.

Tørretid for blæk:

Vælg den blæktørretid, du vil bruge, når du udfører 2-sidet udskrivning. Printeren udskriver side to efter udskrivning af side et. Hvis din udskrift er tværet ud, skal du øge tidsindstillingen.

PC-forbindelse via USB:

Vælg **Aktiver** for at tillade en computer for at få adgang til printeren, når den er forbundet via USB. Når **Deaktiver** er valgt, er udskrivning og scanning, som ikke sendes over en netværksforbindelse, begrænset.

Relaterede oplysninger

➔ [“Strømbesparelse — Kontrolpanel” på side 60](#)

Menuindstillinger for alle Wi-Fi/netv. indstill

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

Indstillinger > alle Wi-Fi/netv. indstill

Udskriv statusark

Udskriver et netværksstatusark.

Wi-Fi-opsætning:

Konfigurer eller skift indstillinger for trådløst netværk. Vælg forbindelsesmetoden fra det følgende, og følg derefter vejledningen på kontrolpanelet.

- Wi-Fi (anbefales):
- Wi-Fi Direct

Kontrol af forbindelse

Kontrollerer status for netværksforbindelsen og udskriver netværksforbindelsesrapporten. Hvis der er problemer med forbindelsen, skal du se kontrolrapporten for at løse problemet.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Foretag Wi-Fi-indstillinger ved at indtaste SSID og adgangskode” på side 29
- ➔ “Gør Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af tryknapopsætning” på side 30
- ➔ “Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af PIN-kodeopsætning (WPS)” på side 31
- ➔ “Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 32
- ➔ “Kontrol af netværksforbindelsesstatussen” på side 32
- ➔ “Ændring af netværksforbindelse til Ethernet fra betjeningspanelet” på side 40

Menuindstillinger for Epson Connect- tjenester

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

Indstillinger > Epson Connect- tjenester

Registrer/Slet:

Registrer eller slet printeren til eller fra Epson Connect-tjenesterne.

For brugervejledninger, se følgende portalwebsted.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

Afbryd/Genoptag:

Vælg, om du vil afbryde eller fortsætte Epson Connect-tjenesterne.

E-mailadresse:

Kontroller printerens e-mailadresse, der er registreret til Epson Connect-tjenesterne.

Forberedelse af printeren

Status:

Kontroller, om printeren er registreret og sluttet til Epson Connect-tjenesterne.

Relaterede oplysninger

➔ [“Udskrivning ved hjælp af en netværkstjeneste” på side 135](#)

Menuindstillinger for Google Cloud Print- tjeneste

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

Indstillinger > Google Cloud Print- tjeneste

Afbryd/Genoptag:

Vælg, om du vil afbryde eller fortsætte Google Cloud Print-tjenesterne.

Afmeld:

Fjern registreringen af Google Cloud Print-tjenesterne.

Status:

Kontroller, om printeren er registreret og sluttet til Google Cloud Print-tjenesterne.

For registrering og brugervejledninger, se følgende portalwebsted.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

Menuindstillinger for Udskrift at statusark

Vælg menuerne på betjeningspanelet som beskrevet herunder.

Indstillinger > Udskrift at statusark

Statusark for konfiguration:

Udskriv informationsark med den nuværende printerstatus og indstillinger.

Statusark for forsyning:

Udskriv informationsark med statussen for forbrugsvarer.

Statusark for brugshistorik:

Udskriv informationsark med en brugsoversigt for printeren.

Menuindstillinger for Udskriftstal

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

Indstillinger > Udskriftstal

Forberedelse af printeren

Viser det samlede antal udskrifter, herunder elementer som f.eks. statusark, fra det tidspunkt, du har købt printeren.

Menuindstillinger for Rapporter

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

Indstillinger > Rapporter

Kontrollerer den aktuelle netværksforbindelse og udskriver en rapport.

Menuindstillinger for Gendan standardindstillinger

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

Indstillinger > Gendan standardindstillinger

Nulstiller følgende menuer til standardindstillingerne.

- Netværksindstillinger
- Kopiindstill.
- scanningsindstill.
- Ryd alle data og indstillinger.

Menuindstillinger for Firmwareopdatering

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

Indstillinger > Firmwareopdatering

Opdater:

Kontroller, om den seneste version af firmwaren er overført til netværksserveren. Hvis en opdatering er tilgængelig, kan du vælge om du vil starte opdatering eller ikke.

Aktuelle version:

Viser printerens aktuelle firmwareversion.

Bemærkning:

Vælg **Til** for at modtage en meddelelse, hvis en firmwareopdatering er tilgængelig.

Strømbesparelse

Printeren går automatisk i dvaletilstand eller slukkes, hvis der ikke foretages nogen handlinger i et indstillet tidsrum. Du kan justere tiden, inden der anvendes strømstyring. Enhver øgning vil påvirke produktets energieffektivitet. Tag hensyn til miljøet, inden du foretager eventuelle ændringer.

Forberedelse af printeren

Afhængigt af hvor produktet er købt, har printeren muligvis en funktion, der automatisk slukker apparatet, hvis det ikke forbindes til en netværk inden for 30 minutter.

Strømbesparelse — Kontrolpanel

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

2. Vælg **Printeropsætning**.

3. Gør et af følgende.

Bemærk:

*Dit produkt har muligvis funktionen **Indst. for slukn.** eller **Sluk-timer**, afhængig af hvor produktet er købt.*

- Vælg **Dvaletimer** eller **Indst. for slukn.** > **Sluk hvis inaktiv** eller **Sluk hvis afbrudt**, og juster derefter indstillingerne.
- Vælg **Dvaletimer** eller **Sluk-timer**, og juster derefter indstillingen.

Udskrivning

Udskrivning fra printerdriveren på Windows

Sådan tilgås printerdriveren

Når printerdriveren tilgås fra computerens kontrolpanel, anvendes indstillingerne for alle programmerne.

Adgang til printerdriveren fra betjeningspanelet

- Windows 10/Windows Server 2016

Klik på startknappen, og vælg **Windows-system > Betjeningspanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Betjeningspanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik på startknappen, og vælg **Betjeningspanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Klik på startknappen, og vælg **Betjeningspanel > Printere i Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på startknappen, og vælg **Betjeningspanel > Printere og anden hardware > Printere og faxenheder**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

Sådan åbner du printerdriveren fra printerikonet eller proceslinjen

Printerikonet på skrivebordets proceslinje er et genvejsikon til hurtigt at åbne printerdriveren.

Hvis du klikker på printerikonet og vælger **Printerindstillinger**, kan du få adgang til samme printerindstillingsvindue som det, der vises på betjeningspanelet. Hvis du dobbeltklikker på dette ikon, kan du kontrollere status for printeren.

Bemærk:

Hvis printerikonet ikke vises på proceslinjen, skal du åbne printerdrivervinduet, klikke på **Overvågningsindstillinger i fanen Vedligeholdelse** og derefter vælge **Registrer genvejsikonet til proceslinjen**.

Grundlæggende om udskrivning

Bemærk:

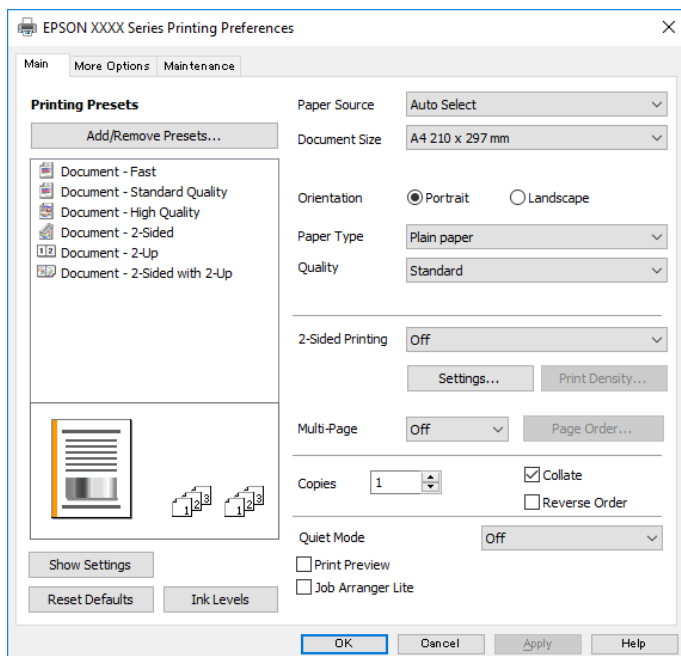
Brugen kan variere afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

1. Åbn den fil, du vil udskrive.

Læg papir i printeren, hvis der ikke allerede er det.

Udskrivning

- Vælg **Udskriv** eller **Sideopsætning** i menuen **Filer**.
- Vælg din printer.
- Vælg **Indstillinger** eller **Egenskaber** for at åbne printerdrivervinduet.



- Skift de nødvendige indstillinger.
Se printerdriverens menuindstillinger for flere oplysninger.

Bemærk:

- Du kan også finde hjælp online med forklaringer til indstillingselementerne. Højreklikkes der på et element, vises **Hjælp**.
- Når du vælger **Vis udskrift**, kan du se en forhåndsvisning af dit dokument, før du udskriver.

- Klik på **OK** for at lukke printerdrivervinduet.
- Klik på **Udskriv**.

Bemærk:

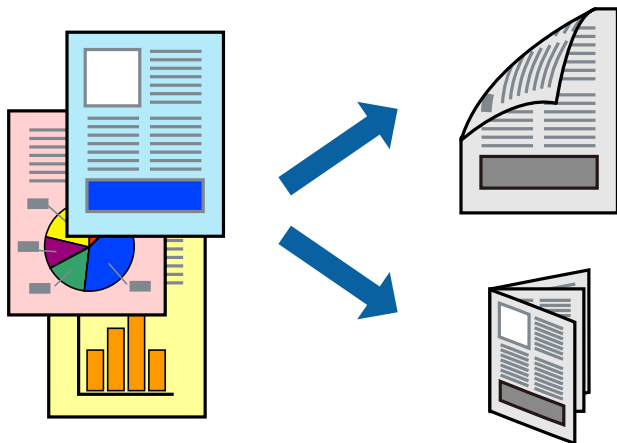
Når du vælger **Vis udskrift**, vises et vindue med forhåndsvisning. For at ændre indstillingerne, skal du trykke på **Annuller** og derefter gentage proceduren fra trin 2.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 43
- ➔ “Ilægning af papir i Papirkassette” på side 46
- ➔ “Ilægning af papir i Bag. indføringsåbning” på side 49
- ➔ “Liste over papirtype” på side 52
- ➔ “Fanen Hovedmenu” på side 77

Udskrivning på 2 sider

Du kan udskrive på begge sider af papiret. Du kan også udskrive en brochure, som kan oprettes ved at ændre rækkefølgen på siderne og folde udskriften.



Bemærk:

- Hvis du ikke bruger papir, der er egnet til 2-sidet udskrivning, kan udskriftskvaliteten forringes og papirstop opstå.
- Alt afhængigt af papiret og dataene kan det ske, at blækket trænger igennem til den anden side af papiret.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 43](#)

Udskriftsindstillinger

1. På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge en indstilling fra **2-sidet udskrivning**.
2. Klik på **Indstillinger**, foretag de nødvendige indstillinger, og klik så på **OK**.

Foretag indstillinger for **Udskrivningstæthed** efter behov.

Bemærk:

- Hvis du vil udskrive et foldet hæfte, skal du vælge **Hæfte**.
- Når du indstiller **Udskrivningstæthed**, kan du justere udskrivningstætheden i henhold til dokumenttypen.
- Udskrivningen være langsomt alt afhængigt af kombinationen af de valgte indstillinger for **Vælg dokumenttype** i vinduet **Justering af udskriftstæthed** og for **Kvalitet** på fanen **Hovedmenu**.

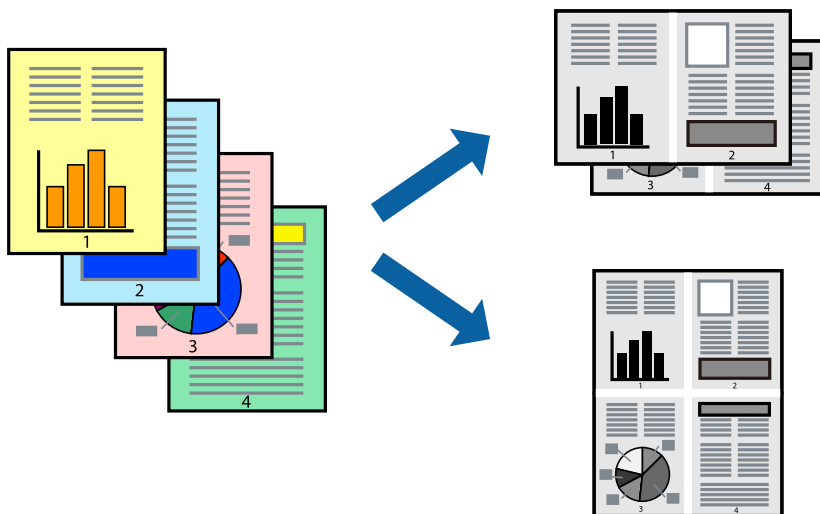
3. Klik på **Udskriv**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning” på side 61](#)
- ➔ [“Fanen Hovedmenu” på side 77](#)

Udskrivning af flere sider på ét ark

Du kan udskrive to eller fire sider af data på et enkelt ark papir.



Udskriftsindstillinger

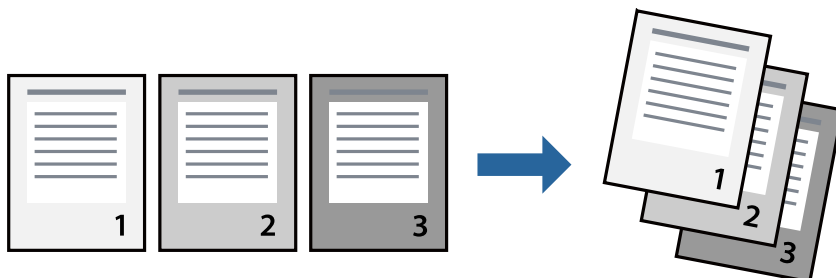
På printerdriverens fane **Hovedmenu**, skal du vælge **2-op** eller **4-op** som indstilling for **Flere sider**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning” på side 61](#)
- ➔ [“Fanen Hovedmenu” på side 77](#)

Udskrivning og stabling i sidernes rækkefølge (Udskrivning i omvendt rækkefølge)

Du kan udskrive fra den sidste side, så dokumenterne stables i siderækkefølge for udskrivning af papir på forsiden af printeren.



Udskriftsindstillinger

På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge **Omvendt rækkefølge**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 61
- ➔ “Fanen Hovedmenu” på side 77

Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument

Du kan mindske eller øge størrelsen på et dokument med et bestemt procenttal, eller for at tilpasse til den papirstørrelse, du lagde i printeren.

**Udskriftsindstillinger**

På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du vælge dokumentstørrelsen fra indstillingen **Papirstørrelse**. Vælg den papirstørrelse, du vil udskrive på, fra indstillingen **Outputpapir**. Vælg **Formindsk/forstør dokument**, og vælg så **Tilpas til side** eller **Zoom til**. Når du vælger **Zoom til**, skal du indtaste en procentdel.

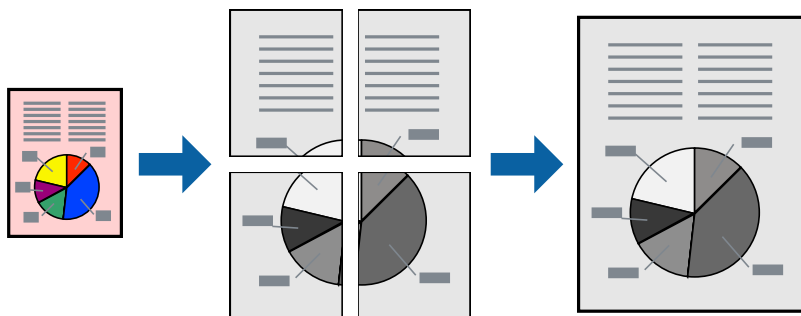
Vælg **Centrer** for udskrive billederne midt på siden.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 61
- ➔ “Fanen Flere indstillinger” på side 78

Sådan udskrives et billede på flere ark til forstørrelse (Sådan laves en plakat)

Med denne funktion kan du udskrive et billede på flere ark papir. Derefter kan du lave en stor plakat, ved at tape arkene sammen.



Udskriftsindstillinger

På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge **2x1 plakat**, **2x2 plakat**, **3x3 plakat**, eller **4x4 plakat** som indstilling for **Flere sider**. Hvis du klikker på **Indstillinger**, kan du vælge de paneler, som du ikke ønsker at udskrive. Du kan også vælge indstillinger for skærelinje.

Relaterede oplysninger

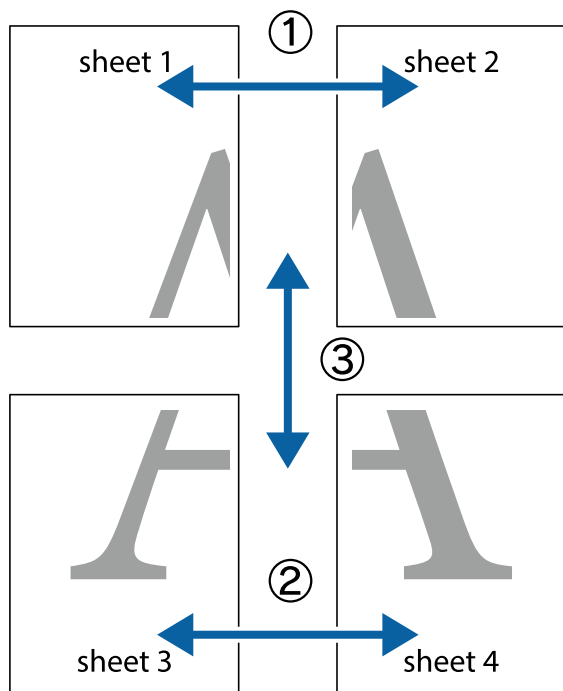
- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning” på side 61](#)
- ➔ [“Fanen Hovedmenu” på side 77](#)

Fremstilling af plakater vha. Overlappende justeringsmærker

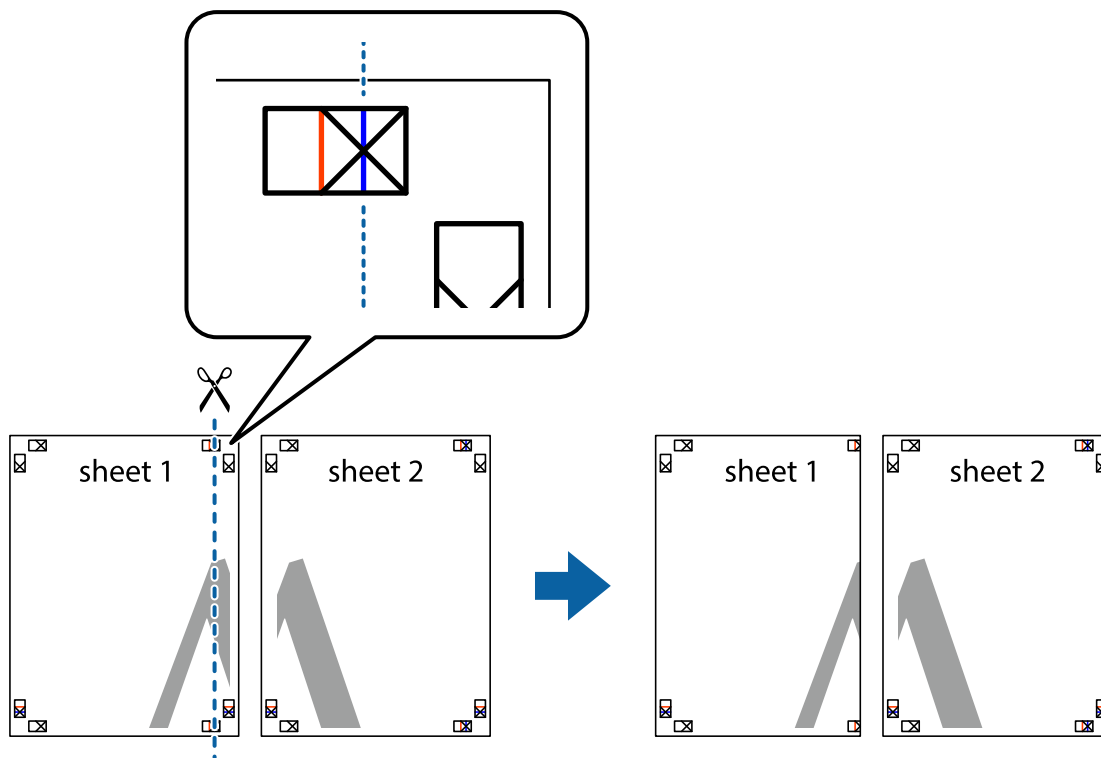
Her er et eksempel på, hvordan man laver en plakat, når **2x2 plakat** er valgt, og **Overlappende justeringsmærker** er valgt under **Udskriv beskæringslinjer**.

Udskrivning

De faktiske linjer udskrives i sort-hvid, men i denne forklaring vises de som blå og røde linjer.

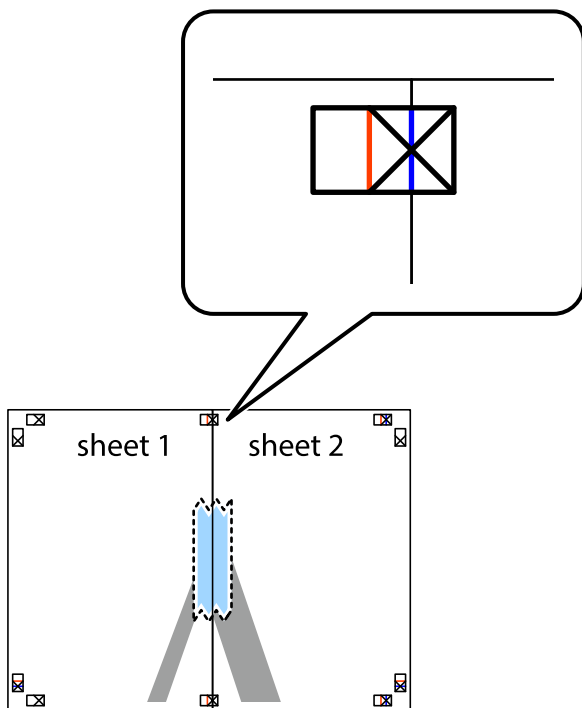


1. Forbered Sheet 1 og Sheet 2. Klip margenen af Sheet 1 langs den lodrette blå linje, som løber gennem midten af krydsmærket øverst og nederst på siden.

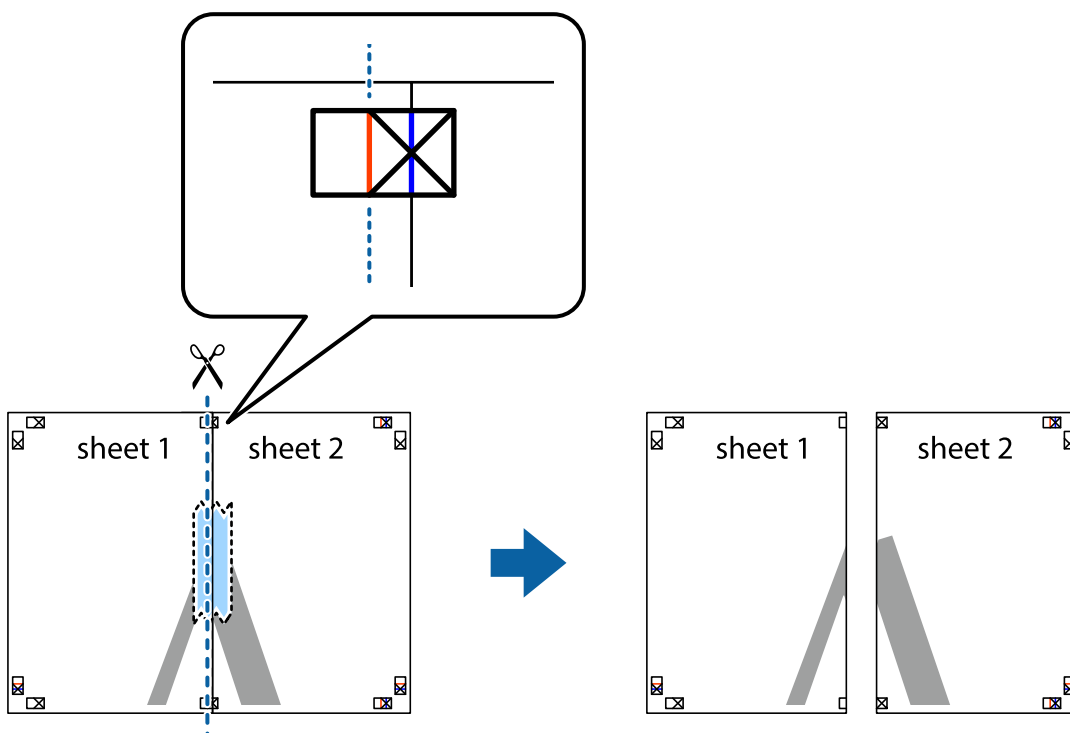


Udskrivning

- Placer kanten af Sheet 1 oven på Sheet 2, så krydsmærkerne passer sammen, og tape så de to ark sammen midlertidigt på bagsiden.

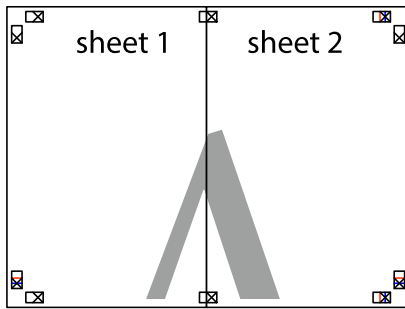


- Klip de sammentapede ark i to langs den lodrette røde linje, som løber gennem justeringsmærkerne (denne gang er det linjen til venstre for krydsmærkerne).

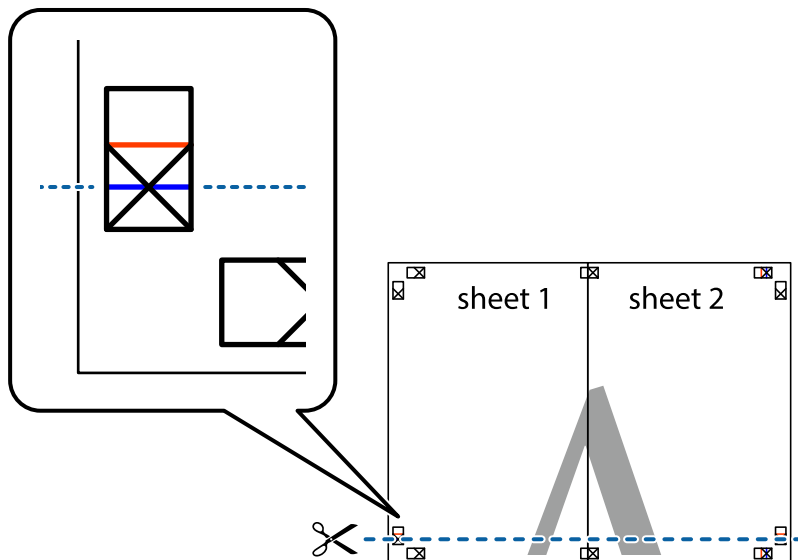


Udskrivning

4. Tape arkene sammen bagfra.

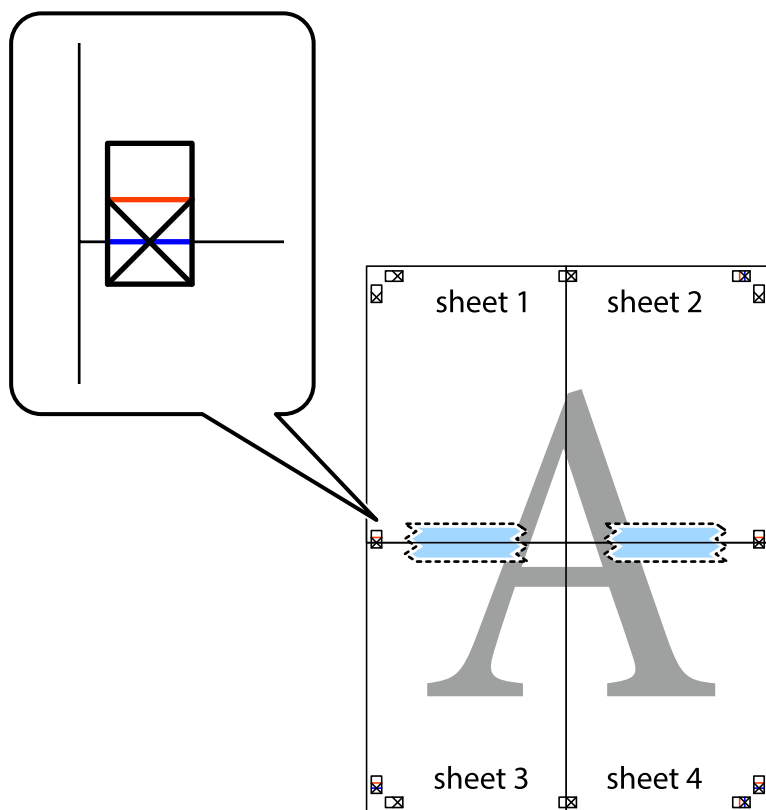


5. Gentag trin 1 til 4 for at tape Sheet 3 og Sheet 4 sammen.
6. Klip margenen af Sheet 1 og Sheet 2 langs den vandrette blå linje, som løber gennem midten af krydsmærket i venstre og højre side.



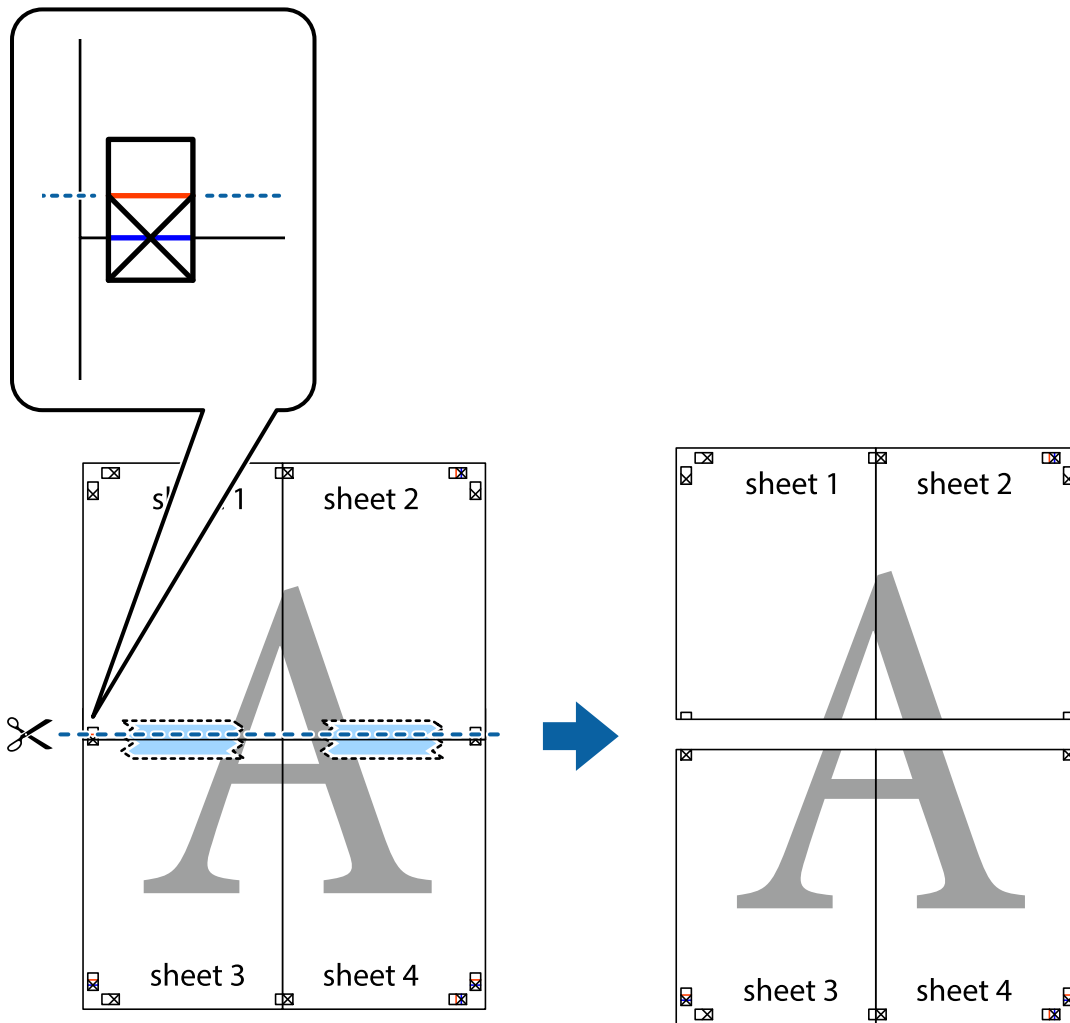
Udskrivning

7. Anbring kanten af Sheet 1 og Sheet 2 oven på Sheet 3 og Sheet 4, så krydsmærkerne passer sammen, og tape så arkene sammen midlertidigt på bagsiden.

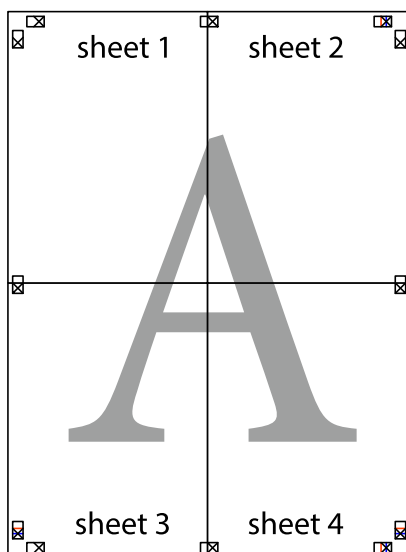


Udskrivning

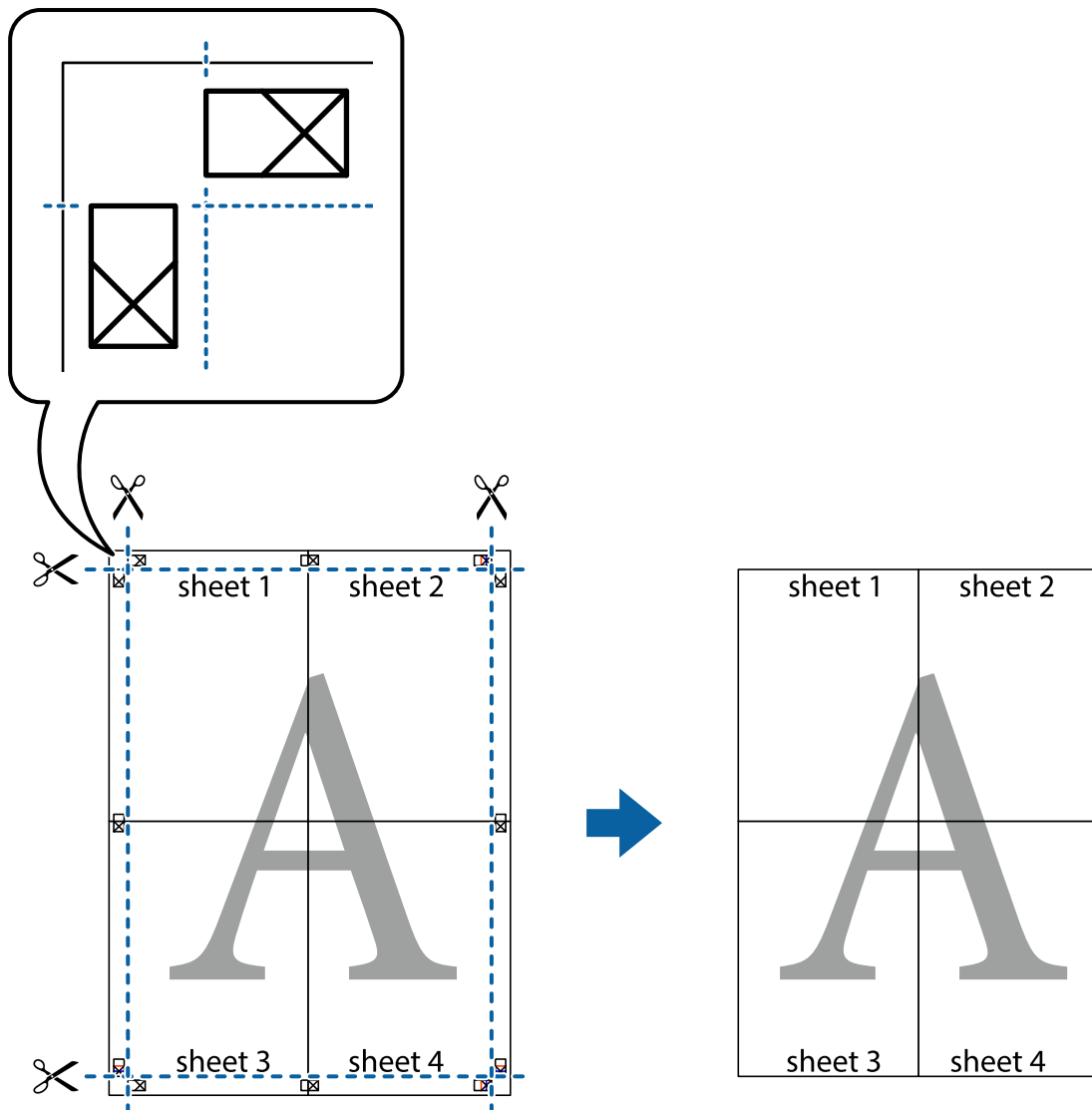
- Klip de sammentapede ark i to langs den vandrette røde linje, som løber gennem justeringsmærkerne (denne gang er det linjen oven for krydsmærkerne).



- Tape arkene sammen bagfra.

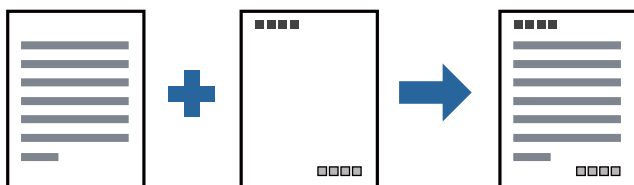


10. Klip de resterende margener af langs yderste linje.



Udskrivning med sidehoved og sidefod

Du kan udskrive oplysninger såsom brugernavn og udskriftsdato i sidehoveder eller sidefodder.



Udskriftsindstillinger

På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke **Vandmærkefunktioner** og derefter vælge **Sidehoved/sidefod**. Klik på **Indstillinger**, og vælg de elementer du ønsker at udskrive.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning” på side 61](#)
- ➔ [“Fanen Flere indstillinger” på side 78](#)

Udskrivning af et vandmærke

Du kan udskrive et vandmærke såsom "Fortroligt" eller et anti-kopimønster på dine udskrifter. Hvis du udskriver med et anti-kopimønster, fremstår de skjulte bogstaver ved fotokopiering, så originalen kan skelnes fra kopierne.



Anti-kopimønster er tilgængeligt under de følgende betingelser:

- Papir: Almindeligt papir, Kopipapir, Brevpapir eller Almindeligt papir af høj kvalitet
- Kvalitet: Standard
- Automatisk 2-sidet udskrivning: Ikke valgt
- Tonekorrigerings: Automatisk

Bemærk:

Du kan også tilføje dit eget vandmærke eller anti-kopimønster.

Udskriftsindstillinger

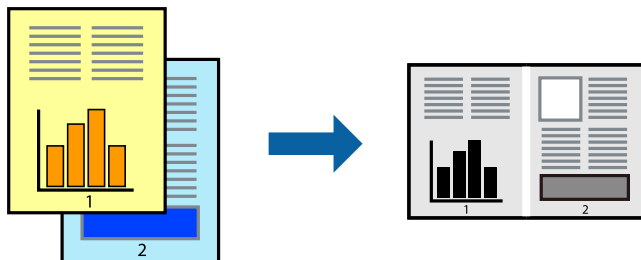
På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke på **Vandmærkefunktioner** og derefter vælge Anti-kopimønster eller Vandmærke. Klik på **Indstillinger** for at ændre detaljer såsom størrelse, tæthed eller placering af mønsteret eller mærket.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning” på side 61](#)
- ➔ [“Fanen Flere indstillinger” på side 78](#)

Udskrivning af flere filer samlet

Jobarrangør Lite gør det muligt for dig at kombinere flere filer, der er oprettet i forskellige programmer, og udskrive dem som et enkelt udskriftsjob. Du kan angive udskriftsindstillingerne for kombinerede filer såsom flersidet layout og 2-sidet udskrivning.



Udskriftsindstillinger

På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge **Jobarrangør Lite**. Når du begynder at udskrive, vises vinduet Jobarrangør Lite. Lad vinduet for Jobarrangør Lite være åbent og åbn den fil, du vil kombinere med den nuværende fil, og gentag så de ovenstående trin.

Når du vælger et udskriftsjob, der er tilføjet til Udskrivningsprojekt i vinduet Jobarrangør Lite, kan du redigere sidelayoutet.

Klik på **Udskriv** fra menuen **Filer** for at påbegynde udskrivningen.

Bemærk:

Hvis du lukker vinduet Jobarrangør Lite før tilføjelse af alle udskriftsdata til Udskrivningsprojekt, vil det udskriftsjob, du arbejder på, annulleres. Klik på **Gem** fra menuen **Filer**, for at gemme det nuværende job. Filtypenavnet for de gemte filer er ".ecl".

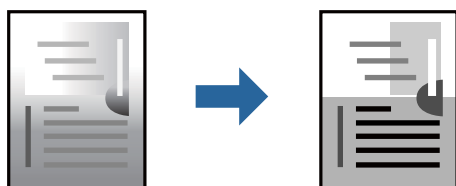
For at åbne et Udskrivningsprojekt skal du klikke på **Jobarrangør Lite** på printerdriverens fane **Vedligeholdelse**, for at åbne vinduet Jobarrangør Lite. Herefter skal du vælge **Åbn** i menuen **Filer** for at vælge filen.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Grundlæggende om udskrivning"](#) på side 61
- ➔ ["Fanen Hovedmenu"](#) på side 77

Justering af udskriftstone

Du kan justere tonen, der anvendes i udskriftsjobbet.



Bemærk:

Disse justeringer anvendes ikke på de originale data.

Udskriftsindstillinger

På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du vælge **Tilpasset** som indstilling for **Tonekorrigering**. Klik på **Avanceret** for at åbne vinduet **Tonekorrigering**, og vælg derefter metoden til tonekorrektion.

Bemærk:

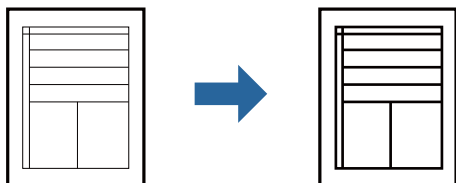
- Automatisk er valgt som standard på fanen **Flere indstillinger**. Denne indstilling justerer automatisk tonen for at matche papirtypen og udskriftskvaliteten.*

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning” på side 61](#)
- ➔ [“Fanen Flere indstillinger” på side 78](#)

Udskrivning for at markere tynde linjer

Du kan gøre tynde linjer tykkere, hvis de er for tynde til udskrivning.



Udskriftsindstillinger

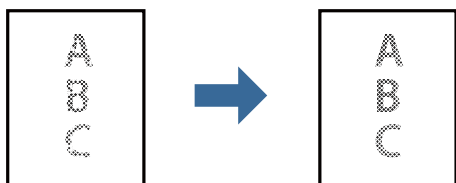
På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke på **Billedindstillinger** under indstillingen **Tonekorrigering**. Vælg **Fremhæv tynde linjer**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning” på side 61](#)
- ➔ [“Fanen Flere indstillinger” på side 78](#)

Udskrivning for at forbedre lys tekst og linjer

Du kan forbedre lyse bogstaver og linjer for at gøre dem mere synlige eller for at gøre billeder skarpere.



Udskriftsindstillinger

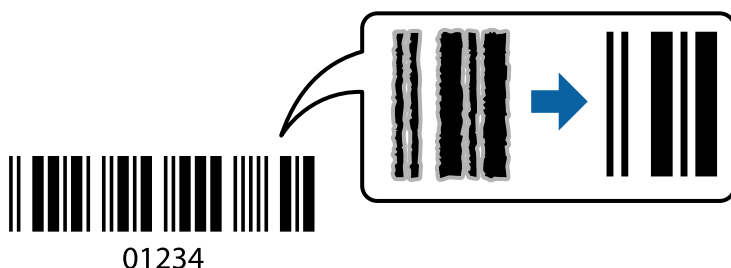
På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke på **Billedindstillinger** under indstillingen **Tonekorrigering**. Vælg **Forstærk lys tekst og linjer**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning” på side 61](#)
- ➔ [“Fanen Flere indstillinger” på side 78](#)

Udskrivning af tydelige stregkoder

Du kan udskrive en stregkode tydeligt og gøre den nem at scanne. Du skal kun aktivere denne funktion, hvis stregkoden, som du har udskrevet, ikke kan scannes.



Du kan bruge denne funktion under følgende forhold.

- Papir: Almindeligt papir, Kopipapir, Brevpapir, Almindeligt papir af høj kvalitet, Tykt papir eller Konvolut
- Kvalitet: **Standard**

Bemærk:

Fjernelse af sløring er måske ikke altid muligt, afhængigt af omstændighederne.

Udskriftsindstillinger

På printerdriverens fane **Vedligeholdelse** skal du klikke **Udvidede indstillinger** og derefter vælge **Stregkodelstilstand**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning” på side 61](#)
- ➔ [“Fanen Vedligeholdelse” på side 78](#)

Annullering af udskrivning

Du kan annullere et udskriftsjob på computeren. Det er ikke muligt at annullere et udskriftsjob fra computeren, hvis hele jobbet er sendt til printeren. I et sådant tilfælde skal du annullere jobbet via printerens betjeningspanel.

Annullering

På din computer skal du højreklikke på din printer i **Enheder og printere**, **Printer**, eller i **Printer og fax**. Klik på **Se hvad der udskrives**, højreklik på det job, du ønsker at annullere, og vælg **Annullér**.

Menuindstillinger for printerdriveren

Åbn udskrivningsvinduet i et program, vælg printeren og tilgå derefter printerdrivervinduet.

Bemærk:

Menuerne varierer afhængigt af den indstilling, du har valgt.

Fanen Hovedmenu

Faste udsk. indstillinger	Tilføj/fjern faste indstillinger	Du kan tilføje eller fjerne dine egne forudindstillinger for hyppigt anvendte indstillinger. Vælg den forudindstilling, du ønsker at bruge, fra listen.
Vis indstillinger	Viser en liste over elementer, der aktuelt er indstillet på Hovedmenu og Flere indstillinger fanerne.	
Nulstil standarder	Nulstil alle indstillinger til deres oprindelige fabriksværdier. Indstillingerne på Flere indstillinger fanen bliver også nulstillet til deres standardindstillinger.	
Blækniveauer	Viser det omtrentlige blækniveau.	
Papirkilde	Vælg den papirkilde som papiret indføres fra. Vælg Automatisk valg at indføre papir fra den bageste papirindføringsåbning, når der lægges papir i den bageste papirindføringsåbning og papirkassetten.	
Papirstørrelse	Vælg den papirstørrelse, som du vil udskrive på. Hvis du vælger Brugerdefineret , skal du angive papirets bredde og højde.	
Retning	Vælg den ønskede udskriftsretning.	
Papirtype	Vælg den papirtype, du udskriver på.	
Kvalitet	Vælg den udskriftskvalitet, som du vil bruge til udskrivning. Tilgængelige indstillinger afhænger af den papirtype du vælger.	
2-sidet udskrivning	Gør det muligt at udføre 2-sidet udskrivning.	
	Indstillinger	Du kan angive indbindingskant og indbindingsmargener. Når du udskriver flersidede dokumenter, kan du vælge at udskrive enten for- eller bagsiden først.
	Udskrivningstæthed	Vælg dokumenttype for at justere udskrivningstætheden. Hvis den korrekte udskrivningstæthed er valgt, kan du forhindre, at billederne trænger igennem til bagsiden. Vælg Brugerdefineret for at justere udskrivningstætheden manuelt.
Flere sider	Giver dig mulighed for at udskrive flere sider på ét ark eller foretage plakatudskrift. Klik på Siderækkefølge for at angive den rækkefølge siderne udskrives i.	
Kopier	Angiv det antal kopier, du vil udskrive.	
	Sorter	Udskriver flersidede dokumenter samlet i rækkefølge og sorteret i sæt.
	Omvendt rækkefølge	Giver dig mulighed for at udskrive fra den sidste side, så siderne stables i den rigtige rækkefølge efter udskrivning.
Lydsvag tilst.	Reducerer støj fra printeren. Når denne indstilling aktiveres, kan udskrivningshastigheden dog blive reduceret.	
Vis udskrift	Forhåndsviser dit dokument før udskrift.	

Udskrivning

Jobarrangør Lite	Vælg for at udskrive med funktionen Jobarrangør Lite.
------------------	---

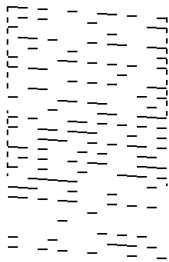
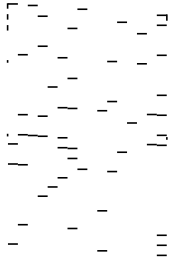
Fanen Flere indstillinger

Faste udsk. indstillinger	Tilføj/fjern faste indstillinger	Du kan tilføje eller fjerne dine egne forudindstillinger for hyppigt anvendte indstillinger. Vælg den forudindstilling, du ønsker at bruge, fra listen.
Vis indstillinger	Viser en liste over elementer, der aktuelt er indstillet på Hovedmenu og Flere indstillinger fanerne.	
Nulstil standarder	Nulstil alle indstillinger til deres oprindelige fabriksværdier. Indstillingerne på Hovedmenu fanen bliver også nulstillet til deres standardindstillinger.	
Papirstørrelse	Vælg størrelsen på dit dokument.	
Outputpapir	Vælg den papirstørrelse, som du vil udskrive på. Hvis Outputpapir afviger fra Papirstørrelse , vælges Formindsk/forstør dokument automatisk. Du behøver ikke at vælge det, når du udskriver uden at reducere eller forstørre størrelsen af et dokument.	
Formindsk/forstør dokument	Giver dig mulighed for at reducere eller forstørre størrelsen af et dokument.	
	Tilpas til side	Reducer eller forstør dokumentet automatisk for at passe på den valgte papirstørrelse Outputpapir .
	Zoom til	Udskriver med en bestemt procentdel.
	Centrer	Udskriver billeder i midten af papiret.
Tonekorriger	Automatisk	Justerer automatisk tonen på billeder.
	Tilpasset	Gør det muligt for dig at udføre manuel tonekorrektion. Klik på Avanceret for yderligere indstillinger.
	Billedindstillinger	Aktiverer indstillinger for udskriftskvalitet såsom Fremhæv tekst. Du kan også gøre tynde linjer tykkere, så de bliver synlige på udskrifterne.
Vandmærkefunktioner	Giver dig mulighed for at lave indstillinger for anti-kopimønster eller vandmærker.	
Yderligere indstillinger	Roteret 180°	Roterer sider 180 grader før udskrivning. Denne funktion er nyttig, når du udskriver på papir som f.eks. konvolutter, som er lagt i fast retning i printeren.
	Høj hastighed	Der udskrives, når skrivehovedet bevæges i begge retninger. Udskrivningshastigheden er højere, men kvaliteten kan forringes.
	Spejlbillede	Spejlvender et billede, så det udskrives, som det ville fremstå i et spejl.

Fanen Vedligeholdelse

Dysecheck	Udskriver et dysekontrolmønster for at kontrollere, om skrivehovedets dyser er tilstoppede.
-----------	---

Udskrivning

Skrivehovedrensning	<p>Rengør de tilstoppede dyser på skrivehovedet. Fordi denne funktion bruger noget blæk, skal du kun rengøre skrivehovedet, hvis nogle få af dyserne er tilstoppet, som vist på illustrationen af dysekontrolmønsteret.</p> 
Grundig rengøring	<p>Kører grundig rengøring for at rense tilstoppede dyser i skrivehovedet. Fordi denne funktion bruger mere blæk end skrivehovedrensning, skal du kun køre grundig rengøring, hvis de fleste dyser er tilstoppede, som vist på illustrationen af dysekontrolmønsteret.</p> 
Jobarrangør Lite	Åbner vinduet Jobarrangør Lite. Her kan du åbne og redigere tidligere gemt data.
EPSON Status Monitor 3	Åbner vinduet EPSON Status Monitor 3. Her kan du bekræfte printerens status og forbrugsvarer.
Overvågningsindstillinger	Gør det muligt, at foretage indstillinger i vinduet EPSON Status Monitor 3.
Udvidede indstillinger	Gør det muligt for dig, at foretage en række indstillinger. Højreklik på hvert element, for at vise Hjælp for flere oplysninger.
Udskriftskø	Viser de jobs, der venter på at blive udskrevet. Du kan gennemse, pause eller genoptage udskriftsjobs.
Oplysninger om printer og indstillinger	Viser antallet af papirark, der er ført ind i printerens.
Sprog	Skifter det sprog der anvendes på printerdriverens vindue. Luk og genåbn printerdriveren, for at anvende indstillingerne.
Softwareopdatering	Starter EPSON Software Updater for at søge efter de nyeste programversioner på internettet.
Teknisk support	Tillader dig adgang til Epsons tekniske supportwebsted.

Udskrivning fra printerdriveren på Mac OS

Grundlæggende om udskrivning

Bemærk:

Handlinger varierer afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

1. Åbn den fil, du vil udskrive.
Læg papir i printerens, hvis der ikke allerede er det.
2. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** eller en anden kommando for at vise udskriftsdialogboksen.
Klik om nødvendigt på **Vis detaljer** eller ▼ for at udvide udskrivningsvinduet.
3. Vælg din printer.
4. Vælg **Udskriftsindstillinger** i pop op-menuen.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: All
 From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation: Scale: 100%

Print Settings

Paper Source: Auto Select

Media Type: Plain paper

Print Quality: Normal

► Advanced Settings:

Cancel Print

Bemærk:

Epson-printerdriveren er ikke blevet installeret korrekt, hvis der på OS X Mountain Lion eller senere ikke vises menuen **Udskriftsindstillinger**.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), fjern printerens, og tilføj derefter printerens igen. Hvis du vil tilføje en printer, skal du se følgende.

<http://epson.sn>

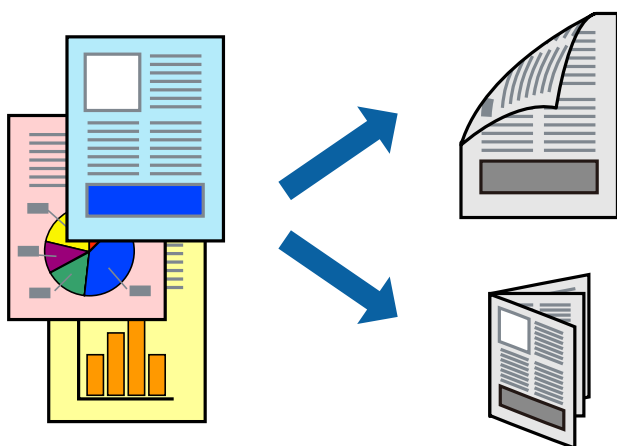
5. Skift de nødvendige indstillinger.
Se printerdriverens menuindstillinger for flere oplysninger.
6. Klik på **Udskriv**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 43
- ➔ “Ilægning af papir i Papirkassette” på side 46
- ➔ “Ilægning af papir i Bag. indføringsåbning” på side 49
- ➔ “Liste over papirtype” på side 52
- ➔ “Menuindstillinger for Udskriftsindstillinger” på side 85

Udskrivning på 2 sider

Du kan udskrive på begge sider af papiret.



Bemærk:

- Hvis du ikke bruger papir, der er egnet til 2-sidet udskrivning, kan udskriftskvaliteten forringes og papirstop opstå.
- Alt afhængigt af papiret og dataene kan det ske, at blækket trænger igennem til den anden side af papiret.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 43

Udskriftsindstillinger

Vælg **Indst. for tosidet udskrivning** i pop op-menuen. Vælg metoden til 2-sidet udskrivning, og foretag derefter indstillinger for **Dokumenttype**.

Bemærk:

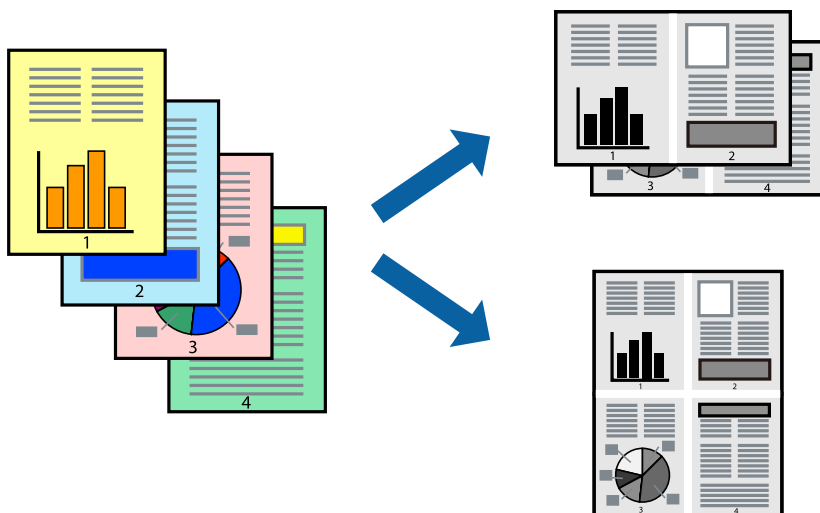
- Udskrivningshastigheden kan blive reduceret afhængigt af dokumenttypen.
- Når du udskriver fotos med tætte data, skal du vælge **Tekst og grafik** eller **Tekst og fotos** i indstillingen **Dokumenttype**. Hvis udskrifterne er tilsmudsede, eller der trænger blæk gennem papiret til den anden side, skal du justere **Udskrivningstæthed** og **Øget blæktørretid** i **Justeringer**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 80
- ➔ “Menuindstillinger for Indst. for tosidet udskrivning” på side 85

Udskrivning af flere sider på ét ark

Du kan udskrive flere sider af data på et enkelt ark papir.

**Udskriftsindstillinger**

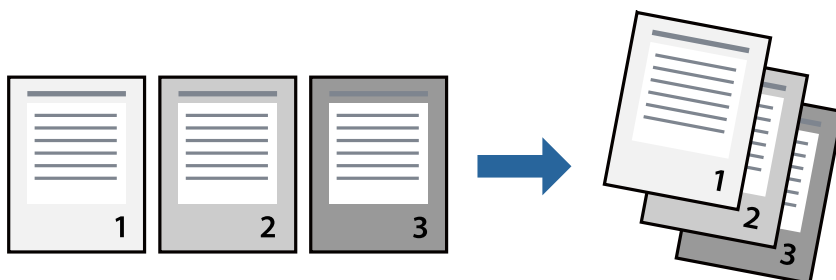
Vælg **Layout** i pop op-menuen. Angiv antallet af sider under **Sider pr. ark**, **Retning** (siderækkefølgen) og **Kant**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 80
- ➔ “Menuindstillinger for layout” på side 84

Udskrivning og stabling i sidernes rækkefølge (Udskrivning i omvendt rækkefølge)

Du kan udskrive fra den sidste side, så dokumenterne stables i siderækkefølge for udskrivning af papir på forsiden af printeren.



Udskriftsindstillinger

Vælg **Papirhåndtering** i pop op-menuen. Vælg **Omvendt** som indstilling for **Siderækkefølge**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 80
- ➔ “Menuindstillinger for papirhåndtering” på side 84

Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument

Du kan mindske eller øge størrelsen på et dokument med et bestemt procenttal, eller for at tilpasse til den papirstørrelse, du lagde i printeren.



Udskriftsindstillinger

Når du udskriver for at passe til papirstørrelsen, skal du vælge **Papirhåndtering** fra pop op-menuen og derefter vælge **Skaler til papirstørrelse**. Vælg den papirstørrelse, du lagde i printeren i **Modtagerpapirstørrelse**. Når du formindsker størrelsen af dokumentet, skal du vælge **Skaler kun ned**.

Når du udskriver med en bestemt procentdel, skal du gøre et af følgende.

- Vælg **Udskriv** fra menuer **Filer** i programmet. Vælg **Printer**, indtast en procentdel i **Skaler**, og klik derefter på **Udskriv**.
- Vælg **Sideopsætning** fra menuen **Filer** i programmet. Vælg printeren i **Format til**, indtast en procentdel i **Skaler**, og klik derefter på **OK**.

Bemærk:

Vælg den papirstørrelse, du har indstillet i programmet, som indstilling for **Papirstørrelse**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 80
- ➔ “Menuindstillinger for papirhåndtering” på side 84


annullering af udskrivning

Du kan annullere et udskriftsjob på computeren. Det er ikke muligt at annullere et udskriftsjob fra computeren, hvis hele jobbet er sendt til printerens. I et sådant tilfælde skal du annullere jobbet via printerens betjeningspanel.

annullering

Klik på printerikonet i **Dock**. Vælg det job du vil annullere, og gør så en af følgende.

- OS X Mountain Lion eller senere

Klik på  ud for statusindikatoren.

- Mac OS X v10.6.8 til v10.7.x

Klik på **Slet**.

Menuindstillinger for printerdriveren

Åbn udskrivningsvinduet i et program, vælg printerens og tilgå derefter printerdrivervinduet.

Bemærk:

Menuerne varierer afhængigt af den indstilling, du har valgt.

Menuindstillinger for layout

Sider pr. ark	Vælg antallet af sider, der skal udskrives på et ark.
Layoutretning	Angiv den rækkefølge, hvorpå siderne skal udskrives.
Kant	Udskriver en kant omkring siderne.
Omvendt sideretning	Siderne roteres 180 grader inden udskrivningen. Vælg dette element, når du udskriver på papir som f.eks. konvolutter, der er lagt i fast retning i printerens.
Vend horisontalt	Inverterer et billede for at udskrive, som det ville fremstå i et spejl.

Menuindstillinger til farvetilpasning

ColorSync	Vælg metoden til farvejustering. Disse indstillinger justerer farver mellem printerens og computerskærmen, for at minimere farveforskellen.
EPSON Farveindstillinger	

Menuindstillinger for papirhåndtering

Saml sider	Udskriver flersidede dokumenter samlet i rækkefølge og sorteret i sæt.
Sider til udskrivning	Vælg for kun at udskrive ulige sider eller lige sider.
Siderækkefølge	Vælg for at udskrive fra toppen eller den sidste side.

Udskrivning

Skalér til papirstørrelse	Udskriver med tilpasning til den papirstørrelse du har ilagt.	
	Modtagerpapirstr.	Vælg den papirstørrelse, du vil udskrive på.
	Skalér kun ned	Vælg dette, når du reducerer dokumentets størrelse.

Menuindstillinger for forside

Udskriv forside	Vælg, om der skal udskrives en forside. Når du vil tilføje en bagside, skal du vælge Efter dokument .
Forsidetype	Vælg forsides indhold.

Menuindstillinger for Udskriftsindstillinger

Papirkilde	Vælg den papirkilde som papiret indføres fra. Hvis printeren kun har én papirkilde, vises dette punkt ikke. Vælges Automatisk valg , vælges automatisk den papirkilde, som passer til Papirindstilling på printeren.
Medietype	Vælg den papirtype, du udskriver på.
Udskriftskval.	Vælg den udskriftskvalitet, som du vil bruge til udskrivning. Indstillingerne varierer afhængigt af papirtypen.
Avancerede indstillinger	Justerer lysstyrken og billedets kontrast.

Menuindstillinger for Indst. for tosidet udskrivning

Tosidet udskrivning	Udskriver på begge sider af papiret.
---------------------	--------------------------------------

Driftsmæssige indstillinger for Mac OS-printerdriveren

Sådan tilgås vinduet Driftsindstillinger på printerdriveren til Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**).

Driftsmæssige indstillinger for Mac OS-printerdriveren

- Spring over tom side: Undlader at udskrive tomme sider.
- Lydsvag tilst.: Reducerer den støj, printeren laver, men dette kan reducere udskrivningshastigheden.
- Højhastighedsudskrivning: Der udskrives, når skrivehovedet bevæges i begge retninger. Udskrivningshastigheden er højere, men kvaliteten kan forringes.
- Advarselsmeddelelser: Det tillades, at der vises advarsler fra printerdriveren.

- Opret tovejskommunikation: Normalt skal dette indstilles til **Til**. Vælg **Fra**, når det er umuligt at hente printeroplysningerne, fordi printeren deles med Windows-computere på et netværk eller af andre årsager.

Udskrivning fra smartenheder

Brug af Epson iPrint

Epson iPrint er et program, hvormed du kan udskrive fotos, dokumenter og websider fra en smartenhed, som f.eks. en smartphone eller tablet. Du kan bruge lokal udskrivning, udskrivning fra en smart-enhed, der er sluttet til samme trådløse netværk som printeren, eller fjernudskrivning, udskrivning fra et fjerntsted via internettet. Registrer printeren i Epson Connect-tjenesten for at bruge fjernudskrivning.

Hvis du starter Epson iPrint, når printeren ikke er tilsluttet til netværket, vises en meddelelse, der giver dig besked om at oprette forbindelse til printeren. Følg instruktionerne for at fuldføre forbindelsen. Se webadressen nedenfor for oplysninger om driftsbetingelserne.

<http://epson.sn>



Relaterede oplysninger

➔ “Udskrivning ved hjælp af en netværkstjeneste” på side 135

Installere Epson iPrint

Du kan installere Epson iPrint på din smartenhed fra følgende URL eller QR-kode.

<http://ipr.to/c>

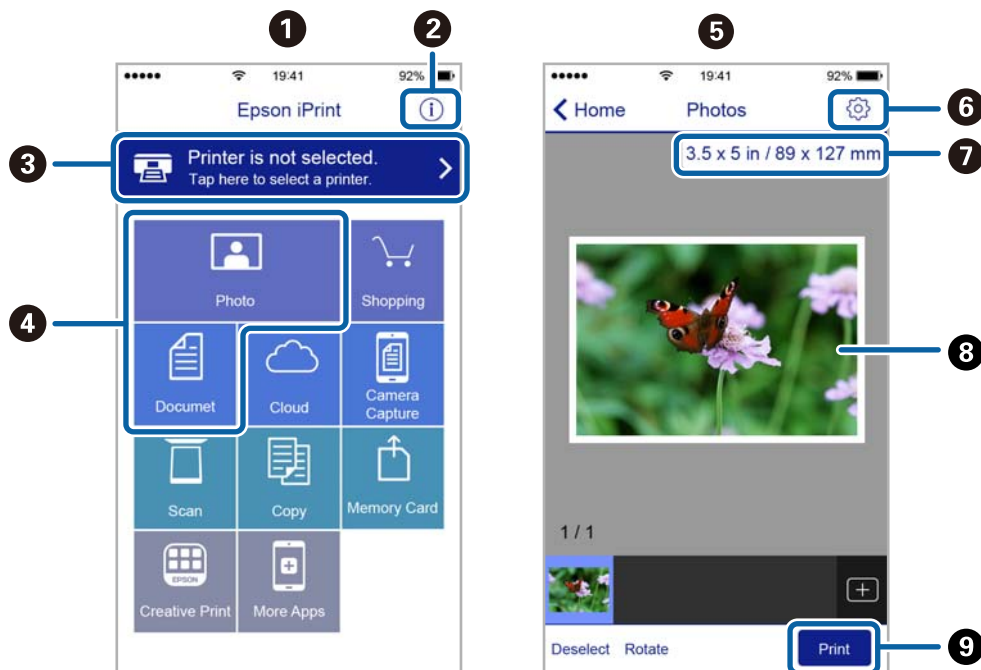


Udskrivning vha. Epson iPrint

Start Epson iPrint på smartenheden, og vælg på startskærmen det element, du gerne vil bruge.

Udskrivning

Følgende skærbilleder er udsat for ændringer uden varsel. Indholdet kan variere afhængigt af produktet.



1	Det startskærbillede, der vises, når programmet starter.
2	Viser oplysninger om, hvordan printeren skal konfigureres, og FAQ.
3	Viser det skærbillede, hvor du kan vælge printeren og foretage printerindstillinger. Når du har valgt printeren, skal du ikke vælge den igen næste gang.
4	Vælg det, du gerne vil udskrive, som f.eks. fotos og dokumenter.
5	Skærmen til udskrivning af fotos vises, når fotomenuen er valgt.
6	Viser det skærbillede, hvor der foretages udskriftsindstillinger, som f.eks. papirstørrelse og papirtype.
7	Viser papirstørrelsen. Når denne vises som en knap, skal du trykke på den for at få vist de papirindstillinger, der aktuelt er angivet på printeren.
8	Viser fotos og dokumenter, som du har valgt.
9	Startere udskrivningen.

Bemærk:

Hvis du vil udskrive fra dokumentmenuen på en iPhone, iPad eller iPod touch med iOS, skal du åbne Epson iPrint når du har overført dokumentet, som du vil udskrive via fildelingsfunktionen i iTunes.

Brug af Epson Print Enabler

Du kan udskrive trådløst dine dokumenter, e-mails, fotos og websider direkte fra din Android-telefon eller tablet (Android v4.4 eller senere). Med få tryk vil din Android-enhed opdage en Epson-printer, som er forbundet til det samme trådløse netværk.

Bemærk:

Brugen kan variere afhængigt af enheden.

Udskrivning

1. Læg papir i printeren.
2. Konfigurer printeren til trådløs udskrivning.
3. På din Android-enhed skal du installere plugin'et Epson Print Enabler fra Google Play.
4. Forbind din Android-enhed til det samme trådløse netværk, som printeren bruger.
5. Gå til **Indstillinger** på din Android-enhed, vælg **Tilsluttede enheder** > **Udskrivning**, og aktiver derefter Epson Print Enabler.
6. Fra en Android-applikation som f.eks. Chrome skal du trykke på menuikonet og udskrive det ønskede på skærmen.

Bemærk:

Hvis du ikke kan se din printer, skal du trykke på **Alle printere** og vælge din printer.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Ilægning af papir i Papirkassette” på side 46
- ➔ “Forbindelse til en smart-enhed” på side 20

Brug af AirPrint

AirPrint giver dig mulighed for øjeblikkelig, trådløs udskrivning fra iPhone, iPad, og iPod touch med den seneste version af iOS og Mac med den seneste version af OS X eller macOS.



Bemærk:

Du kan ikke bruge AirPrint, hvis du har deaktiveret papirkonfigurationsmeddelelser på produktets betjeningspanel. Se linket herunder vedrørende aktivering af meddelelserne, hvis det er nødvendigt.

1. Læg papir i produktet.
2. Konfigurer produktet til trådløs udskrivning. Se linket herunder.
<http://epson.sn>
3. Forbind din Apple-enhed til det samme trådløse netværk, som produktet bruger.
4. Udskriv fra din enhed til produktet.


Bemærk:

Se siden *AirPrint* på Apples websted for at få flere oplysninger.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Papirkassette” på side 46](#)
- ➔ [“Menuindstillinger for Printeropsætning” på side 55](#)

Annullering af igangværende job

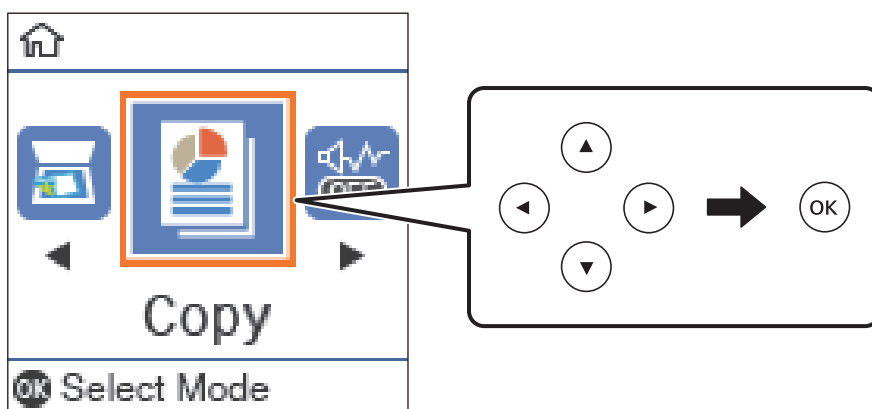
Tryk på knappen  på printerens kontrolpanel for at annullere det igangværende udskriftsjob.

Kopiering

Kopiering

1. Læg papir i printeren.
2. Placer originalerne.
3. Vælg **Kopi** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.



4. Indstil antallet af kopier.
5. Tryk på knappen OK for at få vist og kontrollere udskriftsindstillingerne. For at ændre indstillingerne skal du trykke på knappen ▼, vælge indstillingens element og ændre indstillingerne. Tryk på knappen OK, når du er færdig.

Bemærk:

Hvis du vil kopiere ved at reducere eller forstørre størrelsen på et dokument med en bestemt procentdel, skal du vælge et andet alternativ end **Tilpas automatisk** som indstillingen **Formindsk/forstør**. Angiv en procentsats i **Brg.def. størrelse**.

6. Tryk på ◊-knappen.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Placering af originaler" på side 52](#)
- ➔ ["Menuindstillinger for kopiering" på side 91](#)

Kopiering på 2 sider

1. Vælg **Kopi** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

Kopiering

2. Tryk på OK-knappen for at få vist udskriftsindstillingerne, og tryk derefter på ▼-knappen.
3. Vælg **1 > 2-sidet** som **2-sidet**-indstilling, og tryk derefter på OK-knappen.
4. Vælg retningen af originalen for indstillingen **Dokumentets retning**, og tryk på OK-knappen.
5. Vælg indbindingsretningen for indstillingen **Indbinding (kopi)**, og tryk derefter på OK-knappen.
6. Tjek andre indstillinger for udskriftsindstillinger, og skift dem om nødvendigt, og tryk derefter på OK-knappen.
7. Tryk på ⬠-knappen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Kopiering” på side 90](#)

Kopierer flere originaler på et enkelt ark

1. Vælg **Kopi** på startskærmen.
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Tryk på OK-knappen for at få vist udskriftsindstillingerne, og tryk derefter på ▼-knappen.
3. Vælg **2-op** som **Flere sider**-indstilling, og tryk derefter på OK-knappen.
4. Vælg rækkefølgen af layoutet for indstillingen **Layout-rækkef.**, og tryk derefter på OK-knappen.
5. Vælg retningen af originalen for indstillingen **Dokumentets retning**, og tryk på OK-knappen.
6. Tjek andre indstillinger for udskriftsindstillinger, skift dem om nødvendigt, og tryk derefter på OK-knappen.
7. Tryk på ⬠-knappen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Kopiering” på side 90](#)

Menuindstillinger for kopiering

Bemærk:

De viste menuer varierer afhængigt af det layout, du har valgt.

Antallet af kopier:

Angiv antallet af kopier.

ID-kort kopi:

Scanner begge sider af et id-kort og kopierer på den ene side af et ark A4-papir.

Kopiering

2-sidet:

Vælg 2-sidet layout.

- 1 > 1-sidet

Kopierer en side af en original på en enkelt side af papiret.

- 1 > 2-sidet

Kopierer to enkeltsidede originaler til begge sider af et enkelt ark papir. Vælg originalens retning og papirets bindingsposition.

Tæthed:

Forøg tætheden, hvis kopierne er for lyse. Reducer tætheden, hvis blækket tværes ud.

Papirstørrelse:

Vælg den papirstørrelse, du har lagt i.

Papirtype:

Vælg den papirtype, du har lagt i.

Papirindstilling:

Vælg den papirkilde, du vil bruge.

Formindsk/forstør:

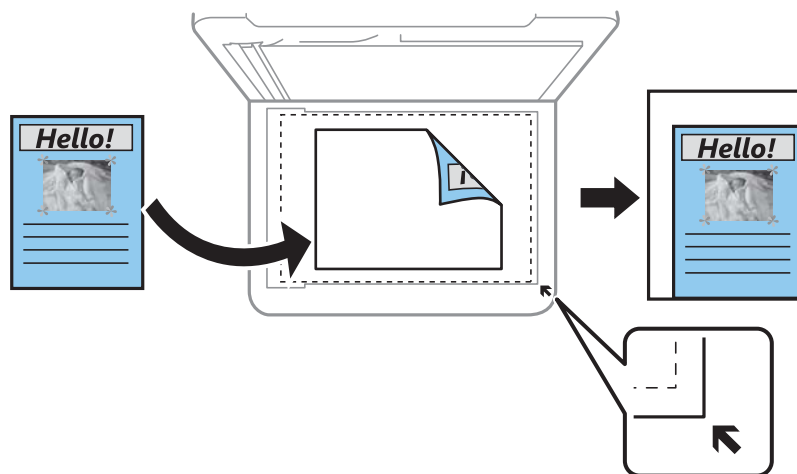
Forstørrer eller formindsker originalerne.

- Faktisk størrelse

Kopierer ved 100 % forstørrelse.

- Tilpas automatisk

Registrerer scanningsområdet og forstørrer eller formindsker automatisk originalen, så den passer til den valgte papirstørrelse. Hvis der er hvide margener omkring originalen, registreres de hvide margener fra hjørnemærkerne på scannerglaspladen som scanningsområdet, men margenerne på den modsatte side kan blive beskåret.



- Brugerdefineret

Vælg for at angive forholdet for forstørrelse eller formindskelse af originalen.

Kopiering

Brg.def. størrelse:

Angiver det forhold, der bruges til at forstørre eller formindske originalen inden for et område mellem 25 og 400 %.

Oprindelig størrelse:

Vælg størrelsen af din original. Ved kopiering af originaler som er ikke-standard, skal du vælge det format, som ligger tættest på din original.

Flere sider:

Enkelt side

Kopierer en enkeltsidet original til et enkelt ark.

2-op

Kopierer to enkeltsidede originaler til et enkelt ark i 2-op-layout. Vælg layoutrækkefølge og originalens retning.

Dokumenttype:

Vælg originaltypen. Kopier i optimal kvalitet, så den passer med originalen.

Scanning

Scanning vha. betjeningspanelet

Du kan sende scannede billeder fra printerens kontrolpanel til følgende destinationer.

Til computer (JPEG)/Til computer (PDF)/Til computer (e-mail)/Til computer (Tilpas)

Du kan gemme det scannede billede på en computer, der er sluttet til printeren. Før du scanner, skal du installere Epson Scan 2 og Epson Event Manager på din computer.

Til WSD

Du kan gemme det scannede billede på en computer, der er sluttet til printeren med WSD-funktionen. Hvis du bruger Windows 7/Windows Vista, skal du lave WSD-indstillinger på din computer før scanning.

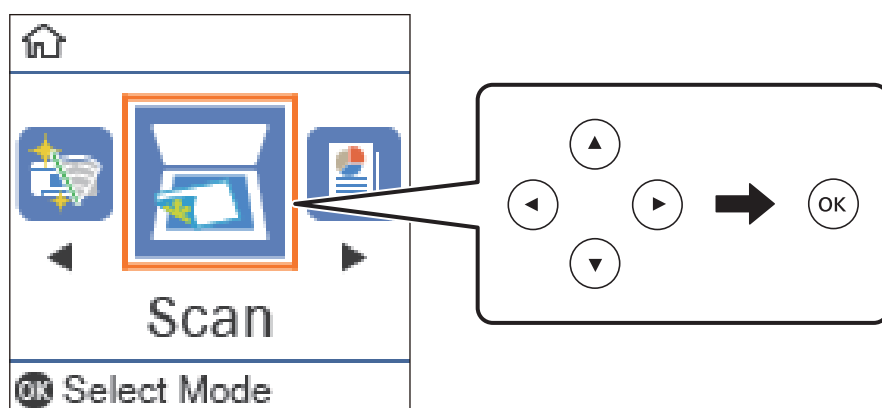
Scanning til en computer

Bemærk:

Før du scanner, skal du installere Epson Scan 2 og Epson Event Manager på din computer.

1. Placer originalerne.
2. Vælg **Scan** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.



3. Vælg, hvordan du vil gemme det scannede billede på en computer fra følgende menuer, og tryk derefter på OK-knappen.
 - Til computer (JPEG):** Gemmer det scannede billede i JPEG-format.
 - Til computer (PDF):** Gemmer det scannede billede i PDF-format.
 - Til computer (e-mail):** Starter e-mail-klienten på computeren og vedhæfter det derefter automatisk til en e-mail.


Scanning

- ❑ **Til computer (Tilpas):** Gemmer det scannede billede ved hjælp af indstillingerne i Epson Event Manager. Du kan ændre scanningsindstillinger, som f.eks. scanningsstørrelsen, mappen, hvortil der skal gemmes, eller det format, der skal gemmes i.

4. Vælg den computer, hvor du gerne vil gemme de scannede billeder.

Bemærk:

- ❑ Ved hjælp af Epson Event Manager kan du ændre scanningsindstillinger, som f.eks. scanningsstørrelsen, mappen, hvortil der skal gemmes, eller det format, der skal gemmes i.
- ❑ Når printeren er sluttet til et netværk, kan du vælge den computer, hvor du vil gemme det scannede billede. Du kan få vist op til 20 computere på printerens kontrolpanel. Hvis du indstiller **Navn for scanning af netværk (alfanumerisk)** på Epson Event Manager, vises det på betjeningspanelet.

5. Tryk på -knappen.

Relaterede oplysninger

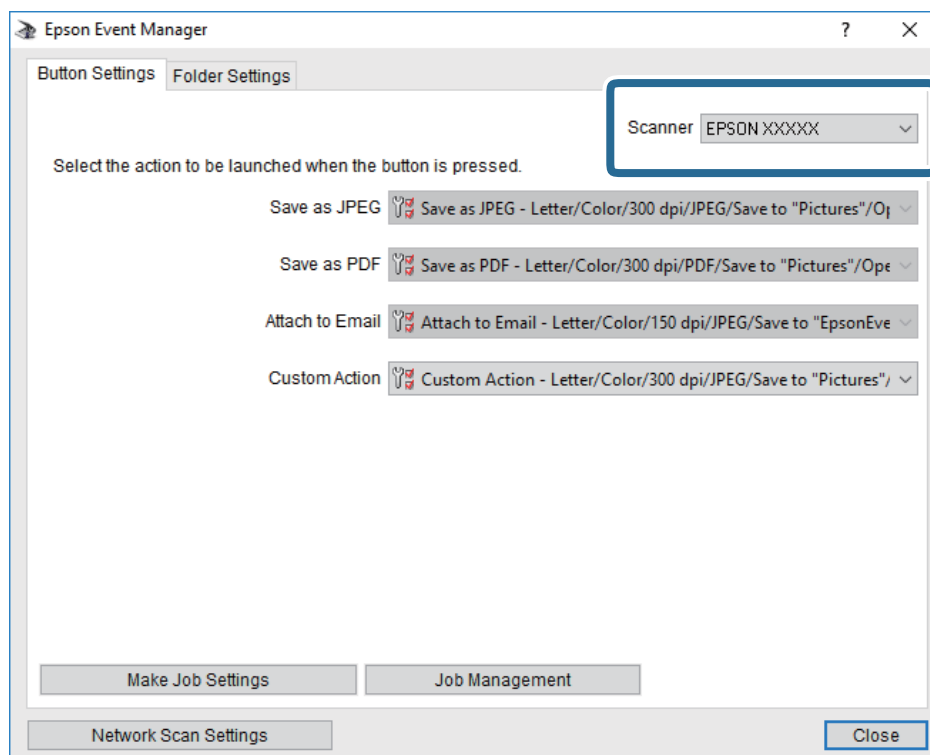
➔ [“Placering af originaler” på side 52](#)

Brugerdefinerede indstillinger i Epson Event Manager

Du kan angive scanningsindstillinger for **Til computer (Tilpas)** i Epson Event Manager.

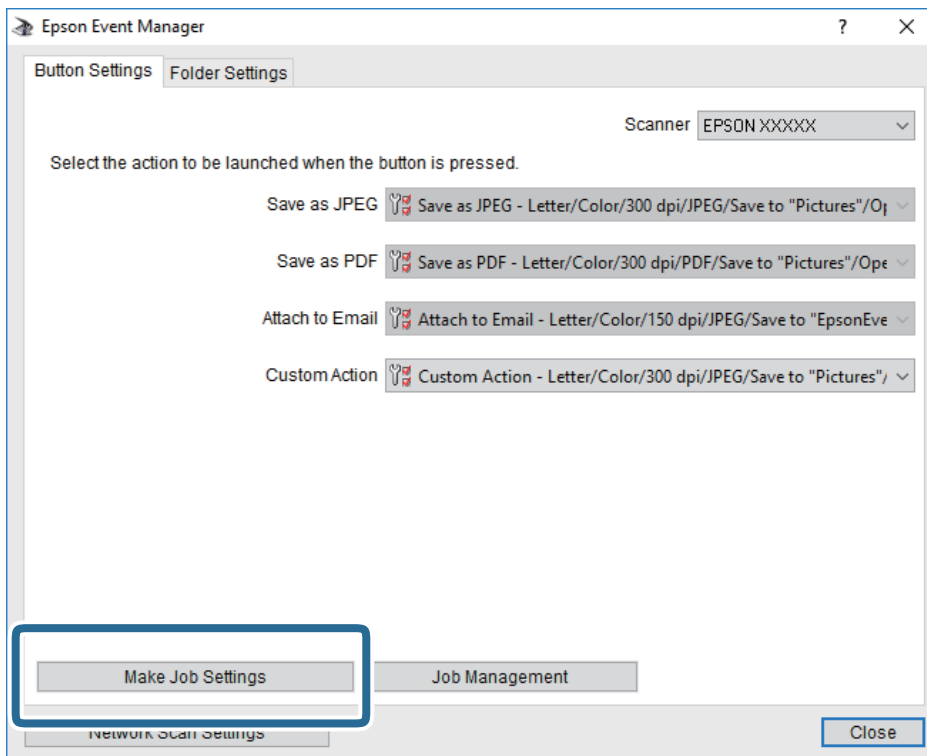
Se hjælpen til Epson Event Manager for at få flere oplysninger.

1. Start Epson Event Manager.
2. Sørg for, at scanneren er valgt som **Scanner** i fanen **Indstillinger for knapper** på hovedskærmen.



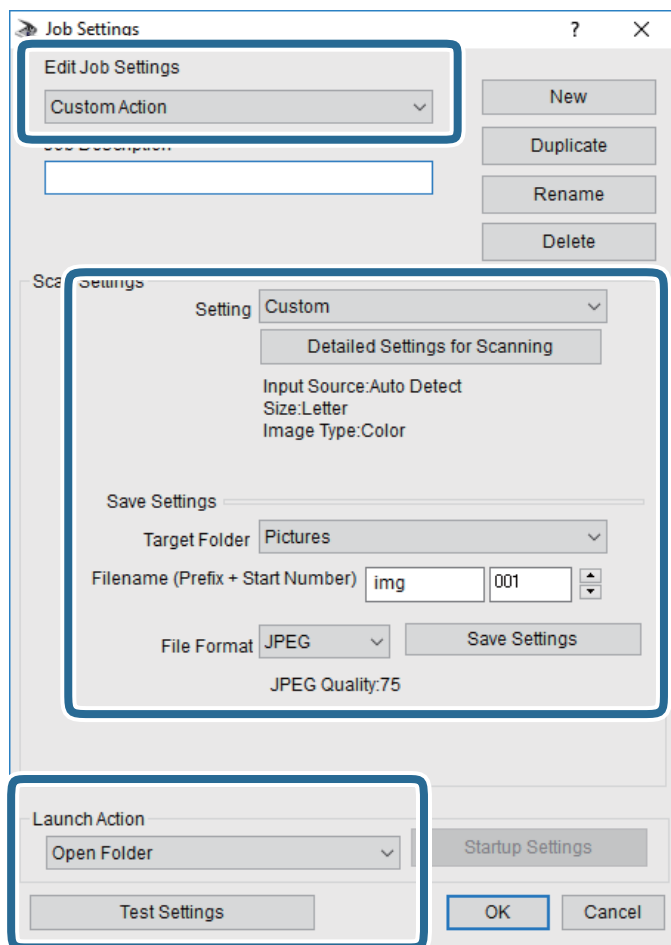
Scanning

3. Klik på **Udfør jobindstillinger**.



Scanning

4. Foretag scanningsindstillingerne på skærmen **Jobindstillinger**.

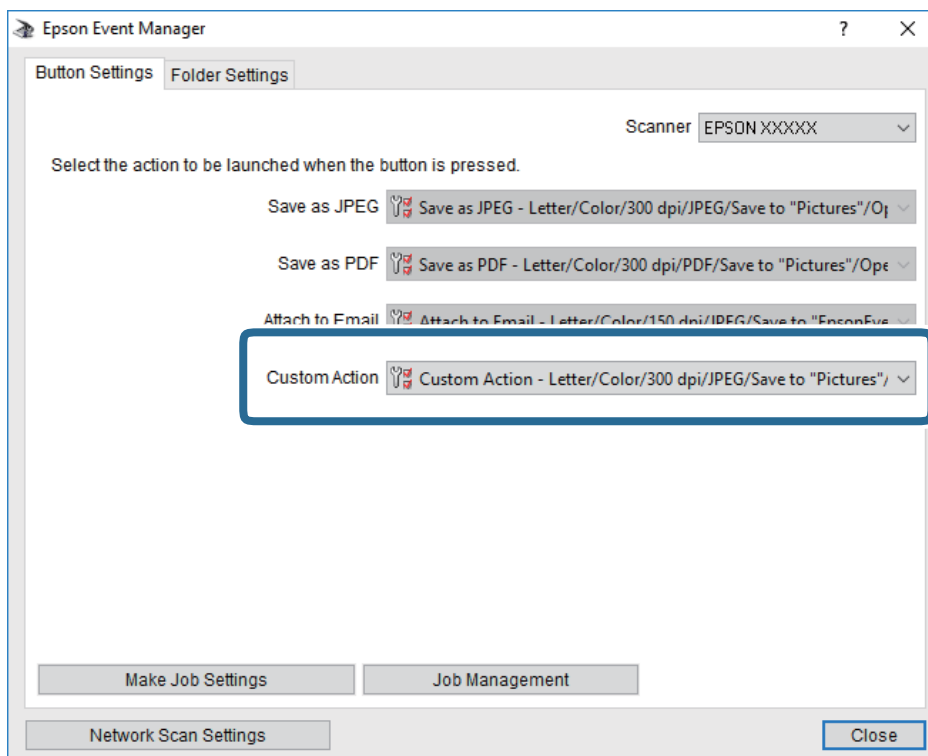


- Rediger jobindstillinger: Vælg **Brugerdefineret**.
- Indstilling: Scan ved hjælp af de bedst egnede indstillinger for den valgte originaltype. Klik på **Detaljerede indstillinger for scanning** at indstille elementer som f.eks. opløsning eller farve for at gemme det scannede billede.
- Destinationsmappe: Vælg lagringsmappen til det scannede billede på listen.
- Filnavn (præfiks + startnummer): Skift indstillinger for det filnavn, du vil gemme.
- Filformat: Vælger lagringsformat.
- Udfør handling: Vælger handlingen, når du scanner.
- Testindstillinger: Starter testscanning ved hjælp af de aktuelle indstillinger.

5. Klik på **OK** for at gå tilbage til hovedskærmen.

Scanning

6. Sørg for, at **Brugerdefineret** er valgt på listen **Brugerdefineret**.



7. Klik på **Luk** for at lukke Epson Event Manager.

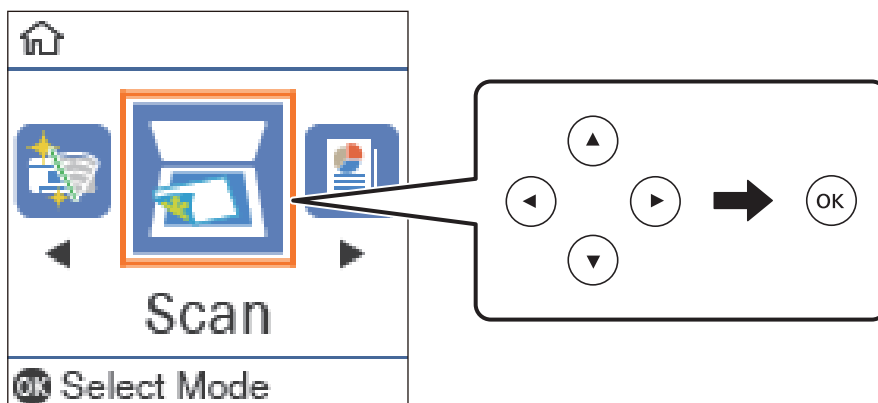
Scanning til en computer (WSD)

Bemærk:


- Denne funktion kan kun bruges på computere med Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- Hvis du bruger Windows 7/Windows Vista, skal du konfigurere computeren på forhånd med denne funktion.

1. Placer originalerne.
2. Vælg **Scan** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.



Scanning

3. Vælg **Til WSD**.
4. Vælg en computer.
5. Tryk på -knappen.

Konfiguration af en WSD-port

Dette afsnit forklarer, hvordan du konfigurerer en WSD-port i Windows 7/Windows Vista.

Bemærk:

I Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 konfigureres WSD-porten automatisk.

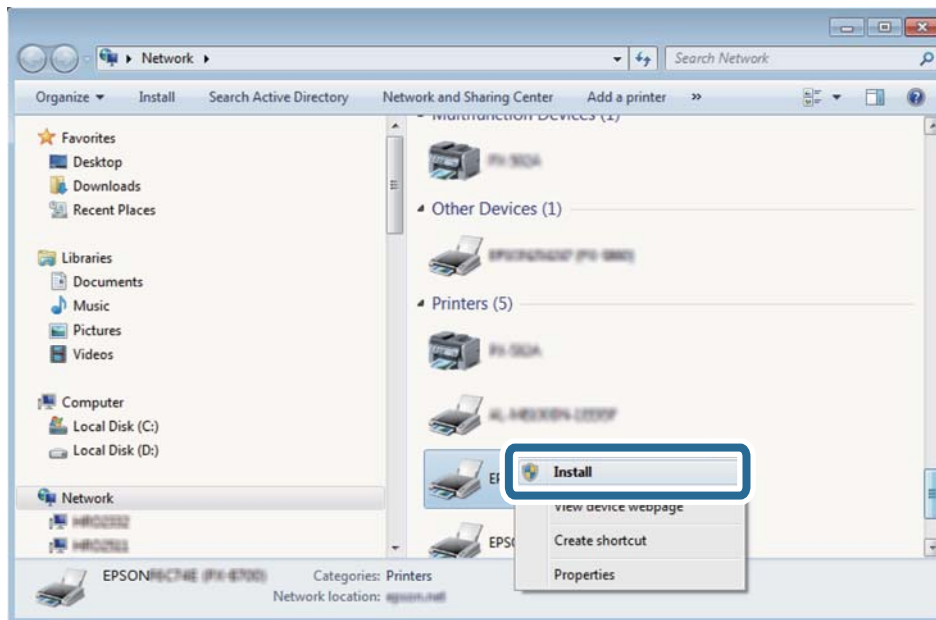
Følgende er nødvendigt for at konfigurere en WSD-port.

- Printeren og computeren er forbundet til netværket.
- Printerdriveren er installeret på computeren.

1. Tænd printeren.
2. Klik på start, og klik derefter på **Netværk** på computeren.
3. Højreklik på printeren, og klik derefter på **Installer**.

Klik på **Fortsæt**, når skærmen **Brugerkontroll** vises.

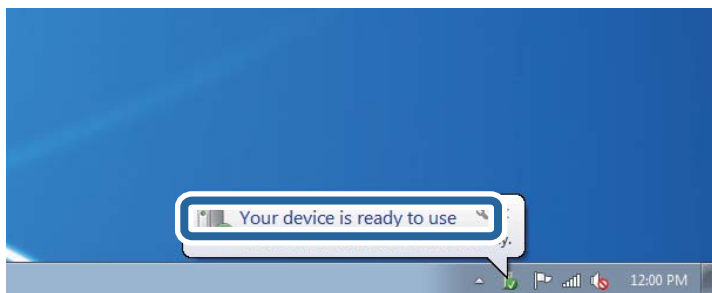
Klik på **Fjern**, og start forfra, hvis skærmen **Fjern** vises.



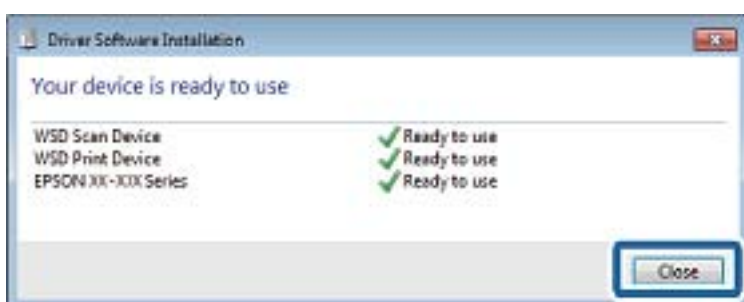
Bemærk:

Det printernavn, du indstiller på netværket, og modelnavnet (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) vises på netværksskærmen. Du kan kontrollere printernavnet, der er indstillet på netværket, fra printerens kontrolpanel eller ved at udskrive et netværksstatusark.

4. Klik på **Enheden er klar til brug**.



5. Læs meddelelsen, og klik derefter på **Luk**.



6. Åbn skærmen **Enheder og printere**.

- Windows 7

Klik på start > **Kontrolpanel** > **Hardware og lyd** (eller **Hardware**) > **Enheder og printere**.

- Windows Vista

Klik på start > **Kontrolpanel** > **Hardware og lyd** > **Printere**.

7. Kontroller, at et ikon med printerens navn på netværket vises.

Vælg printernavnet ved brug med WSD.

Scanning fra en computer

Sådan scanner du med Epson Scan 2

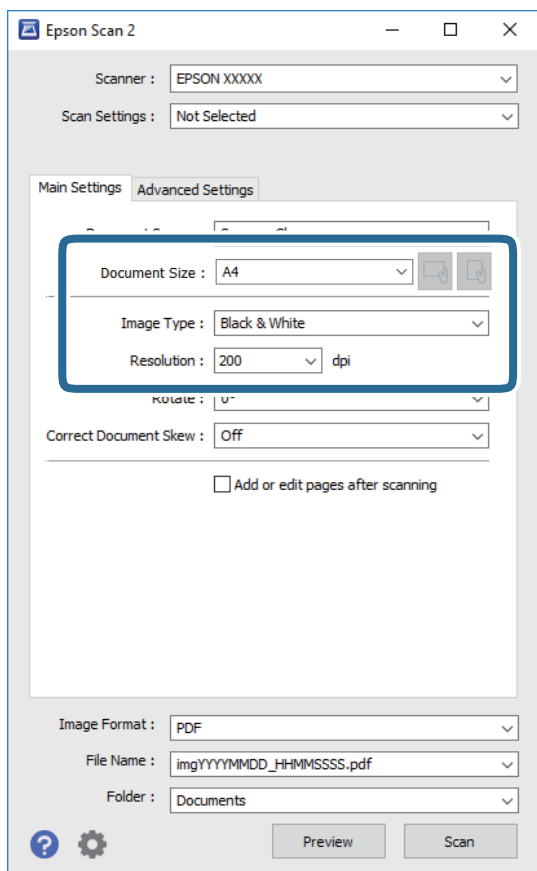
Du kan scanne ved brug af scannerens driver "Epson Scan 2". Du kan scanne originaler ved brug af detaljerede indstillinger, der er egnet til tekstdokumenter.

Der er en forklaring for hvert indstillingspunkt i hjælpen til Epson Scan 2.


1. Placer originalen.
2. Start Epson Scan 2.

Scanning

3. Foretag følgende indstillinger på fanen **Hovedindstillinger**.



- Dokumentstørrelse: Vælg størrelsen på den original, du placerede.

- Knapperne  (Original retning): Vælg den indstillede retning af den original, du har lagt i. Afhængigt af størrelsen på originalen kan dette element indstilles automatisk og kan ikke ændres.

- Billedtype: Vælg farven til at gemme det scannede billede.

- Opløsning: Vælg opløsningen.

Bemærk:

Dokumentkilde-indstillingen er fastsat som **Scannerglaspladen**. Du kan ikke ændre denne indstilling.

4. Foretag evt. andre scannerindstillinger efter behov.

- Du kan få vist det scannede billede ved at klikke på **Eksempel**-knappen. Vinduet eksempelvisning åbnes, og det viste billede vises.

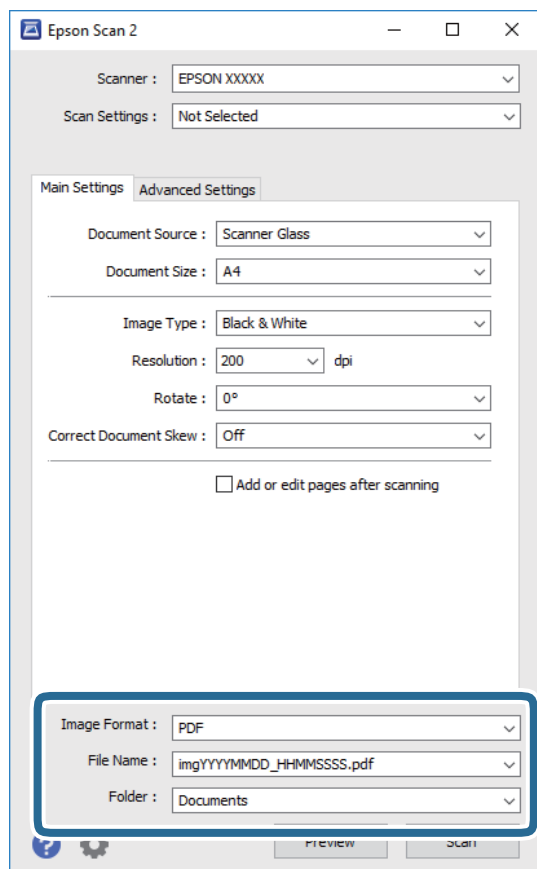
Scanning

- På fanen **Avancerede indstillinger** kan du foretage detaljerede billedjusteringsindstillinger, der er egnede til tekstdokumenter, såsom følgende.
 - Fjern baggrund: Fjern baggrunden på originalerne.
 - Tekstforbedring: Du kan gøre slørede bogstaver i originalen klare og skarpe.
 - Automatisk områdeopdeling: Du kan gøre bogstaver tydelige og billeder glatte, når du udfører sort og hvid scanning af et dokument, der indeholder billeder.
 - Farveforbedring: Du kan forbedre den farve, der er angivet for det scannede billede, og gemme den i gråtoner eller sort/hvid.
 - Tærskelværdi: Du kan justere kanten for monokrom binær (sort/hvid).
 - Uskarp maske: Du kan forbedre og skærpe konturerne af billedet.
 - Fjernelse af moiré: Du kan fjerne moiré-mønstre (netlignende skygger), der vises, når du scanner trykte papirer såsom et magasin.
 - Kantfyldning: Du kan fjerne skygger, som er oprettet omkring det scannede billede.
 - Dobbelt billedoutput (kun Windows): Du kan scanne en gang og gemme to billeder med forskellige outputindstillinger på samme tid.

Bemærk:

Emnerne er muligvis ikke tilgængelige, afhængigt af andre indstillinger, du har foretaget.

5. Indstil indstillingerne for lagringsformatet.



Scanning

- Billedformat: Vælg lagringsformat fra listen.
Du kan foretage detaljerede indstillinger for hvert lagringsformat undtagen BITMAP og PNG. Vælg **Indstillinger** fra listen efter at du har valgt formatet for lagring.
- Filnavn: Bekræft det viste filnavn til lagring.
Du kan ændre indstillinger for filnavnet ved at vælge **Indstillinger** fra listen.
- Mappe: Vælg lagringsmappen til det scannede billede på listen.
Du kan vælge en anden mappe eller oprette en ny mappe ved at vælge **Vælg** fra listen.

6. Klik på **Scan**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Placering af originaler” på side 52
- ➔ “Program til scanning af dokumenter og billeder (Epson Scan 2)” på side 128

Scanning fra smartenheder

Epson iPrint er et program, der gør det muligt at scanne fotos og dokumenter fra en smart-enhed som f.eks. en smartphone eller tablet, der er sluttet til samme trådløse netværk som din printer. Du kan gemme de scannede data på en smartenhed eller i skytjenester, sende dem via e-mail eller udskrive dem.

Hvis du starter Epson iPrint, når printeren ikke er tilsluttet til netværket, vises en meddelelse, der giver dig besked om at oprette forbindelse til printeren. Følg instruktionerne for at fuldføre forbindelsen. Se webadressen nedenfor for oplysninger om driftsbetingelserne.

<http://epson.sn>



Installere Epson iPrint

Du kan installere Epson iPrint på din smartenhed fra følgende URL eller QR-kode.

<http://ipr.to/c>



Sådan scanner du med Epson iPrint

Start Epson iPrint på smartenheden, og vælg på startskærmen det element, du gerne vil bruge.

Scanning

Følgende skærbilleder er udsat for ændringer uden varsel.



1	Det startskærbillede, der vises, når programmet starter.
2	Viser oplysninger om, hvordan printeren skal konfigureres, og FAQ.
3	Viser det skærbillede, hvor du kan vælge printeren og foretage printerindstillinger. Når du har valgt printeren, skal du ikke vælge den igen næste gang.
4	Viser scanningskærbilledet.
5	Skanningsskærmen vises, når scanningsmenuen er valgt.
6	Viser det skærbillede, hvor du kan foretage indstillinger, som f.eks. opløsning.
7	Viser scannede billeder.
8	Starter scanningen.
9	Viser det skærbillede, hvor du kan gemme scannede data til en smartenhed eller skytjenester.
10	Viser det skærbillede, hvor du kan sende scannede data via e-mail.
11	Viser det skærbillede, hvor du kan udskrive scannede data.

Genopfyldning af blæk og udskiftning af vedligeholdelsesbokse

Kontrollerer status for resterende blæk og vedligeholdelsesboksen

Kontroller visuelt blækniveauerne i printerens tank for at kontrollere den faktiske mængde resterende blæk.

Du kan kontrollere de omtrentlige blækniveauer på computeren.

Du kan se vedligeholdelsesboksens resterende holdbarhed på betjeningspanelet og på computeren.

Kontroller status for vedligeholdelsesboksen — Betjeningspanel

1. Vælg **Vedligeholdelse** på startskærmen.
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Vælg **Restere. kapacitet af Vedligeholdelsesboks..**

Kontrollerer status for resterende blæk og vedligeholdelsesboksen – Windows

1. Åbn printerdrivervinduet.
2. Klik på **EPSON Status Monitor 3** i fanen **Vedligeholdelse**.


Bemærk:

Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan tilgås printerdriveren” på side 61](#)

Kontrol af status for resterende blæk og vedligeholdelsesboksen — Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan**, **Udskriv og fax**), og vælg så printerens.
2. Klik på **Indstillinger og forbrugsvarer** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **EPSON Status Monitor**.

Blækflaskekoder

Epson anbefaler brug af originale Epson-blækflasker.

Koderne for originale Epson-blækflasker vises nedenfor.



Vigtigt:

- Epsons garanti dækker ikke skader på dækslet forårsaget af andre blæktyper end de specificerede, herunder original Epson-blæk, som ikke er designet til denne printer, eller blæk fra tredjeparter.
- Andre produkter, der ikke er fremstillet af Epson, kan forårsage skader, der ikke er omfattet af Epsons garanti, og som under visse omstændigheder kan forårsage uregelmæssig printeradfærd.

Bemærk:

- Koderne på blækflaskerne kan variere efter område. Hvis du ønsker oplysninger om de korrekte koder i dit område, skal du kontakte Epsons support.
- Selvom blækflaskerne kan indeholde genbrugsmateriale, påvirker dette ikke printerens funktion eller ydeevne.
- Blækflaskens specifikationer og udseende kan ændres uden forudgående varsel pga. forbedringer.

For Europa

Produkt	BK: Black (Sort)
ET-M2170 Series	111
M2170 Series	110* ¹ 110S* ²

*1 Høj kapacitet

*2 Standard kapacitet

Bemærk:

Europæiske brugere kan gå ind på nedenstående websted for at få oplysninger om Epson-blækflaskernes ydelse.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australien og New Zealand

BK: Black (Sort)
532

For de asiatiske lande undtagen Kina

BK: Black (Sort)
005* ¹ 005S* ²

*1 Høj kapacitet

*2 Standard kapacitet

Relaterede oplysninger

➔ [“Websted for teknisk support” på side 178](#)

Forholdsregler ved håndtering af blækflasker

Læs følgende anvisninger før påfyldning af blæk.

Forholdsregler ved opbevaring af blæk

- Hold blækflasken borte fra direkte sollys.
- Opbevar ikke blækflasker ved høje temperaturer eller i frostgrader.
- Når du tager en blækflaske ind fra et koldt opbevaringssted, skal du lade den varme op til rumtemperatur i mindst tre timer, før du bruger den.
- Vi anbefaler, at du bruger indholdet så hurtigt som muligt, efter du har åbnet en flaske.
- Epson anbefaler, at blækflasker bruges før den dato, der er trykt på pakken.
- Åbn ikke pakken med blækpatronen, før du er klar til at fylde blæktanken. Blækflasken er lukket vakuumsikkert for at bevare driftssikkerheden. Hvis du har en blækflaske, der er blevet åbnet i lang tid før brug, kan du muligvis ikke udskrive normalt.
- Ved opbevaring eller transport af blækflasker, må flasken ikke vippe eller udsættes for stød eller temperaturændringer. I så fald kan der løbe blæk ud, selvom blækflasken er lukket helt. Hold altid flasken lodret, når hættens skrues på, og træf forholdsregler, så blækket ikke løber ud under transport af flasken, for eksempel hvis du lægger flasken i en taske.

Forholdsregler ved håndtering af genopfyldning af blæk

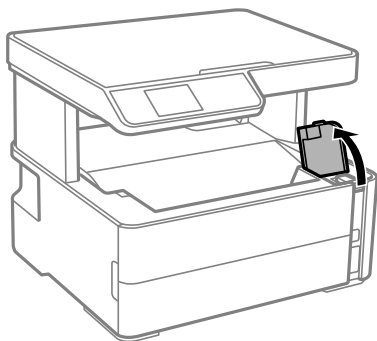
- Blækket til denne printer skal håndteres omhyggeligt. Blæk kan stænke, når blæktanken fyldes eller genfyldes med blæk. Hvis du får blæk på tøjet, kan det muligvis ikke gå af igen.
- Brug blækflasker med det korrekte delnummer til denne printer.
- Ryst ikke for kraftigt og klem ikke blækflaskerne.
- For optimale udskriftsresultater må du ikke opretholde lave blækniveauer i længere perioder.
- For at opnå de bedste udskriftsresultater skal du fylde blæktanken op til den øverste linje mindst én gang om året.
- For at sikre en førsteklasses udskriftskvalitet og beskytte skriveskovedet er der stadig en variabel blækreserve i blæktanken, når printeren angiver, at der skal påfyldes blæk. Den angivne udskriftsmængde inkluderer ikke denne reserve.

Blækforbrug

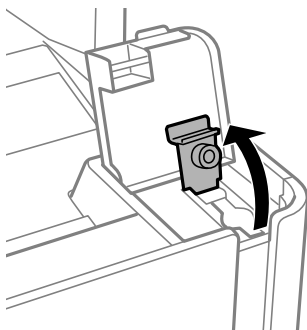
- For at opretholde optimal ydelse for skriveskovedet forbruges der noget blæk fra alle blæktanke, ikke kun ved udskrivning, men også ved vedligeholdelsesoperationer såsom rensning af skriveskovedet. Der kan også blive brugt blæk, når du tænder for printeren.
- En del af blækket i blækflasken, der følger med printeren, bruges delvist under første opsætning. For at kunne fremstille udskrifter af høj kvalitet fyldes skriveskovedet i printeren helt op med blæk. Denne engangsproces forbruger en vis mængde blæk, og derfor udskrives der muligvis færre sider med denne flaske end med efterfølgende blækflasker.
- Den angivne udskriftsmængde kan variere afhængigt af de billeder, du udskriver, og den papirtype, du bruger, udskrivningshyppigheden og de omgivende forhold som f.eks. temperatur.

Fyldning af blæktank

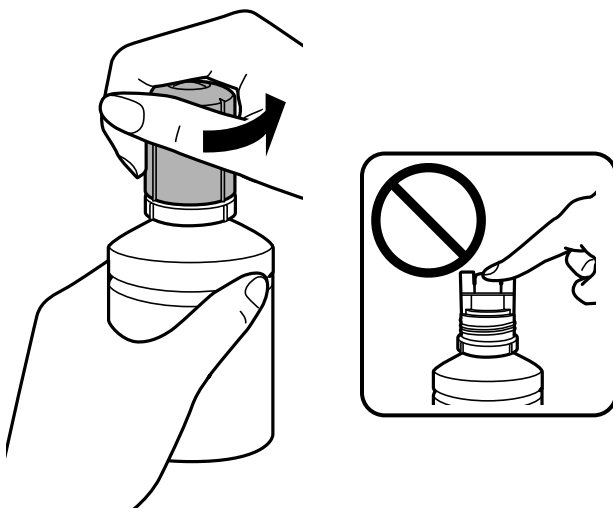
1. Vælg **Vedligeholdelse** på startskærmen.
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Vælg **Nulstil Blækniveau**, og tryk derefter på knappen ◊.
3. Bekræft meddelelsen ved at trykke på OK-knappen.
4. Åbn dækslet til blæktanken.



5. Åbn blæktankhætten.



6. Mens du holder blækflasken oprejst, skal du langsomt dreje hættens for at tage den af.

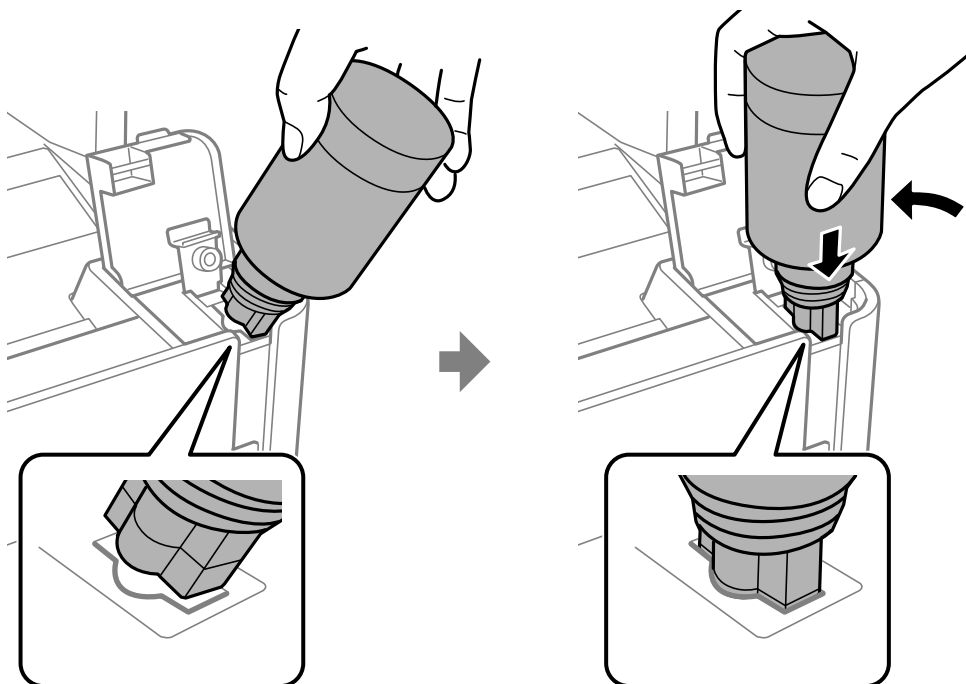


Genopfyldning af blæk og udskiftning af vedligeholdelsesbokse

! **Vigtigt:**

- ❑ Pas på ikke at spilde blæk.
- ❑ Rør ikke på toppen af blækflasken, efter at hættten er taget af. Ellers kan du blive smurt til med blæk.

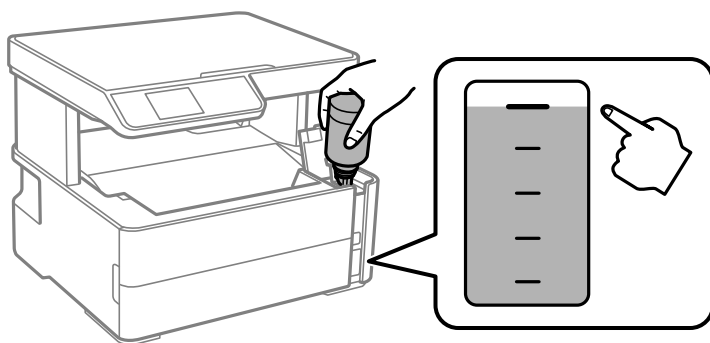
7. Placer toppen af blækflasken langs sprækken foran påfyldningsåbningen, og rejs derefter flasken langsomt op for at indsætte den i påfyldningsåbningen.



! **Vigtigt:**

Lad ikke toppen af blækflasken berøre genstande efter fjernelse af hættten. Ellers kan der spildes blæk.

8. Indsæt toppen af blækflasken forsvarligt i tankens påfyldningsport for at genopfylde tanken med blæk. Der hældes blæk i tanken ved blot at holde flasken normalt uden at klemme. Blæktilførslen stopper automatisk, når blækket er fyldt til den øverste linje.

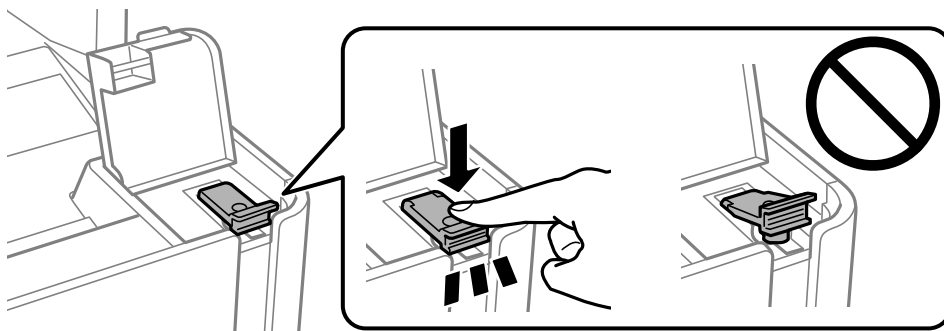


Bemærk:

Hvis blækket ikke begynder at flyde ind i beholderen, skal du fjerne blækflasken og prøve indsætte den igen.

Genopfyldning af blæk og udskiftning af vedligeholdelsesbokse

9. Når du er færdig med at genopfylde blækket, skal du fjerne blækflasken og derefter lukke blæktanken låg fast.

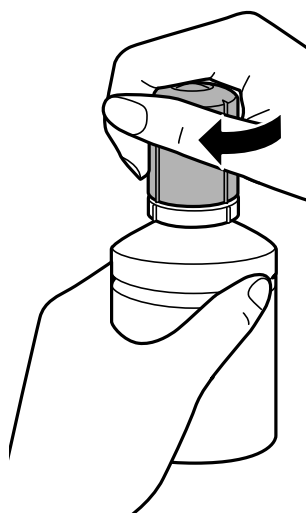


Vigtigt:

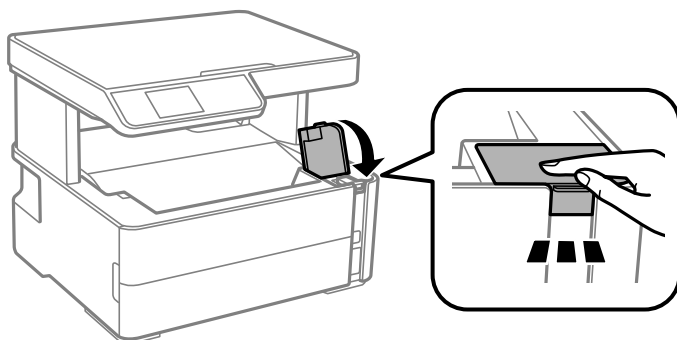
Lad ikke flasken blive siddende, da flasken kan blive beskadiget, eller blækket kan lække.

Bemærk:

Hvis der er blæk tilbage i blækflasken, skal du stramme hættens og opbevare flasken oprejst til senere brug.



10. Luk dækslet til blæktanken omhyggeligt.



11. Tryk på -knappen.

Genopfyldning af blæk og udskiftning af vedligeholdelsesbokse

**Vigtigt:**

Hvis du fortsætter med at bruge printeren, efter du har nulstillet blækniveauet, uden at have genopfyldt blæktanken til den øverste linje, kan der muligvis forekomme udskrivning uden blæk, og det kan beskadige printeren. Før du begynder at udskrive, skal du kontrollere blækniveauet visuelt i blæktanken.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Blækflaskekoder” på side 106](#)
- ➔ [“Forholdsregler ved håndtering af blækflasker” på side 107](#)
- ➔ [“Spildt blæk” på side 165](#)

Koden på vedligeholdelsesboksen

Vedligeholdelsesboksen kan købes og udskiftes af brugeren.

Epson anbefaler brug af en original Epson-vedligeholdelsesboks.

Koden for den ægte Epson-vedligeholdelsesboks vises nedenfor.

T04D1

**Vigtigt:**

Når en vedligeholdelsesboks er blevet installeret i en printer, kan den ikke bruges sammen med andre printere.

Forholdsregler ved håndtering af vedligeholdelsesboksen

Læs de følgende instruktioner før udskiftning af vedligeholdelsesboksen.

- Undlad at røre den grønne chip på siden af vedligeholdelsesboksen. Dette kan medføre, at normal drift og udskrivning ikke er mulig.
- Du må ikke tabe vedligeholdelsesboksen eller udsætte den for kraftige stød.
- Udskift ikke vedligeholdelsesboksen under udskrivningen. Ellers risikerer du, at blækket løber ud.
- Fjern ikke vedligeholdelsesboksen og dens dæksel — undtagen når vedligeholdelsesboksen udskiftes — der kan lække blæk.
- Når dækslet ikke kan påsættes igen, er vedligeholdelsesboksen måske ikke installeret korrekt. Fjern vedligeholdelsesboksen, og installer den igen.
- Vip ikke med den brugte vedligeholdelsesboks, før den er forsegleet i plastikposen. Ellers risikerer du, at blækket løber ud.
- Rør ikke åbningerne i vedligeholdelsesboksen, da du kan få blæk på dig.
- Genbrug ikke en vedligeholdelsesboks, som er blevet fjernet og har været afmonteret i en længere periode. Blækket i boksen kan være tørret ud, og der kan ikke absorberes mere blæk.
- Hold vedligeholdelsesboksen væk fra direkte sollys.
- Opbevar ikke vedligeholdelsesboksen ved høje temperaturer eller i frostgrader.

Udskiftning af en vedligeholdelsesboks

Under nogle udskrivningscykluser kan en meget lille mængde overflødig blæk opsamles i vedligeholdelsesboksen. For at forhindre at der spildes blæk fra vedligeholdelsesboksen, er printeren designet til at stoppe udskrivningen, når grænsen for vedligeholdelsesboksens absorberingsevne er nået. Om og hvor ofte dette vil være nødvendigt, vil variere afhængigt af antallet af sider, du udskriver, typen af materiale, der udskrives, og antallet af rengøringscykluser, som udføres på printeren.

Når der vises en meddelelse, som beder dig om at udskifte vedligeholdelsesboksen, skal du se animationerne, der vises på kontrolpanelet. Behovet for udskiftning af boksen betyder ikke, at printeren er holdt op med at virke, som beskrevet i specifikationerne. Epson-garantien dækker derfor ikke omkostningen for denne udskiftning. Denne del kan udskiftes af brugeren.

Bemærk:

Når vedligeholdelsesboksen er fuld, kan du ikke udskrive og rense printheadet, før vedligeholdelsesboksen er blevet udskiftet, hvilket forhindrer blækspild. Du kan imidlertid udføre operationer, der ikke bruger blæk, såsom scanning.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Koden på vedligeholdelsesboksen” på side 111](#)
- ➔ [“Forholdsregler ved håndtering af vedligeholdelsesboksen” på side 111](#)

Vedligeholdelse af printeren

Forebyggelse af udtørring af skrivehovedet

Brug altid tænd/sluk-knappen, når du tænder og slukker for printeren.

Kontroller, at strømindikatoren er slukket, inden du tager strømledningen ud.

Selve blækket kan tørre ud, hvis det ikke er tildækket. Ligesom når du sætter låget på en fyldepen for at forhindre den i at tørre ud, skal du sørge for, at skrivehovedet har hættten korrekt på for at forhindre, at blækket tørrer ud.

Hvis strømledningen er taget ud, eller der er strømafbrydelse, mens printeren er i brug, sidder hættten muligvis ikke korrekt på skrivehovedet. Hvis skrivehovedet efterlades sådan, vil det tørre ud, hvilket giver tilstopning af dyserne (blækudtag).

I disse tilfælde skal du tænde og slukke printeren igen så hurtigt som muligt, så hættten igen sidder korrekt på skrivehovedet.

Kontroller, om dyserne er tilstoppede (dysetjek)

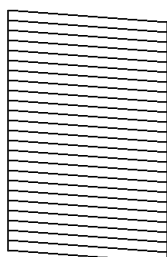
Hvis dyserne er tilstoppede, bliver udskrifterne utydelige eller viser tydelige streger.

Når udskriftskvaliteten er forringet, skal du først bruge funktionen til dysetjek til at kontrollere, om dyserne er tilstoppede.

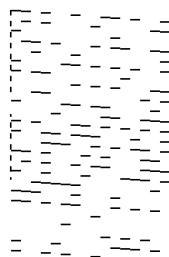
Kontroller, om dyserne er tilstoppede (dysekontrol) — Kontrolpanel

1. Ilæg papir i A4-format i papirkassetten.
2. Vælg **Vedligeholdelse** på startskærmen.
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
3. Vælg **Dysecheck**.
4. Følg vejledningen på skærmen for at udskrive et dysetjekmønster.
5. Undersøg det udskrevne mønster, og udfør derefter en af følgende muligheder afhængigt af udskriftsresultaterne.

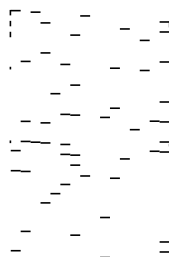
A) OK



B) NG



C) NG



Vedligeholdelse af printeren

 A:

Alle linjerne er udskrevet. Der er ikke behov for yderligere skridt.

 B eller tæt på B: Rens printhovedet.

Hvis nogle af dyserne er tilstoppet, skal du vælge **Ja** og derefter udføre skriveskivehovedrensning.

Du kan stadig udføre skriveskivehovedrensning, selvom du vælger **Nej**. For nærmere information skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.

 C eller tæt på C: Udfør grundig rengøring af printhovedet.

Når de fleste linjer er brudt eller de fleste segmenter mangler, skal du vælge **Nej** og derefter udføre grundig rengøring. For nærmere information skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.

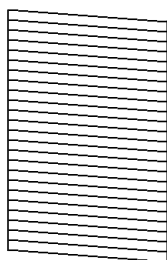
Relaterede oplysninger

- ➔ ["Ilægning af papir i Papirkassette" på side 46](#)
- ➔ ["Rensning af printhovedet \(Skriveskivehovedrensning\)" på side 116](#)
- ➔ ["Grundig rengøring af skriveskivehovedet \(Grundig rengøring\)" på side 117](#)

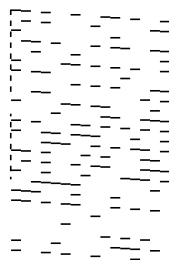
Kontroller, om dyserne er tilstoppede (dysetjek) — Windows

1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
2. Åbn printerdrivervinduet.
3. Klik på **Dysecheck** i fanen **Vedligeholdelse**.
4. Følg vejledningen på skærmen for at udskrive et dysetjekmønster.
5. Undersøg det udskrevne mønster, og udfør derefter en af følgende muligheder afhængigt af udskriftsresultaterne.

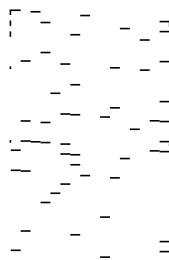
A) OK



B) NG



C) NG


 A:

Alle linjerne er udskrevet. Der er ikke behov for yderligere skridt.

 B eller tæt på B: Rens printhovedet.

Når nogle dyser er tilstoppede, skal du udføre skriveskivehovedrensning. For nærmere information skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.

 C eller tæt på C: Udfør grundig rengøring af printhovedet.


Når de fleste linjer er brudt eller de fleste segmenter mangler, skal du udføre grundig rengøring. For nærmere information skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.

Vedligeholdelse af printeren

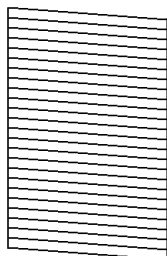
Relaterede oplysninger

- ➔ “Sådan tilgås printerdriveren” på side 61
- ➔ “Ilægning af papir i Papirkassette” på side 46
- ➔ “Rensning af printhovedet (Skrivehovedrensning)” på side 116
- ➔ “Grundig rengøring af skrivehovedet (Grundig rengøring)” på side 117

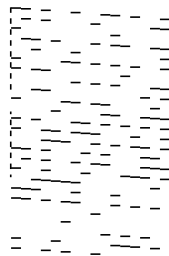
Kontroller, om dyserne er tilstoppede (dysetjek) — Mac OS

1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
2. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
3. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
4. Klik på **Dysecheck**.
5. Følg vejledningen på skærmen for at udskrive et dysetjekmønster.
6. Undersøg det udskrevne mønster, og udfør derefter en af følgende muligheder afhængigt af udskriftsresultaterne.

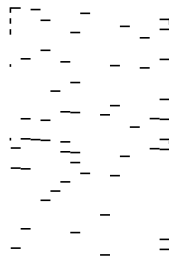
A) OK



B) NG



C) NG



A:

Alle linjerne er udskrevet. Der er ikke behov for yderligere skridt.

B eller tæt på B: Rens printhovedet.

Når nogle dyser er tilstoppede, skal du udføre skrivehovedrensning. For nærmere information skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.

C eller tæt på C: Udfør grundig rengøring af printhovedet.

Når de fleste linjer er brudt eller de fleste segmenter mangler, skal du udføre grundig rengøring. For nærmere information skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Ilægning af papir i Papirkassette” på side 46
- ➔ “Rensning af printhovedet (Skrivehovedrensning)” på side 116
- ➔ “Grundig rengøring af skrivehovedet (Grundig rengøring)” på side 117

Rensning af printheadet (Skrivehovedrensning)

Når udskrifterne er svage, eller der vises synlige streger, er dyserne tilstoppede. Når udskriftskvaliteten er forringet, skal du bruge funktionen til dysetjek til at kontrollere, om dyserne er tilstoppede. Rens derefter printheadet. For oplysninger om, hvordan du kører dysetjek, skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.

**Vigtigt:**

- Åbn ikke printerlåget, og sluk ikke printeren under rensning af skrivehovedet. Hvis rensning af skrivehovedet ikke er afsluttet, kan du muligvis ikke udskrive.
- Rensning af skrivehovedet kræver blæk, og derfor bør du kun rense skrivehovedet, hvis kvaliteten forringes.
- Når blækniveauet er lavt, kan du muligvis ikke rense skrivehovedet.
- Hvis udskriftskvaliteten ikke er forbedret, efter at du har gentaget et dysekontrol og en rengøring af skrivehovedet tre gange, skal du vente i mindst seks timer uden at udskrive, og så køre dysetjekket igen. Vi anbefaler at slukke for printeren. Hvis udskriftskvaliteten ikke er forbedret, skal du køre Grundig rengøring. Hvis det ikke er forbedret, skal du kontakte Epson support.
- For at undgå udtørring af printheadet må du ikke trække printerens stik ud, mens den er tændt.

Relaterede oplysninger

➔ [“Kontroller, om dyserne er tilstoppede \(dysetjek\)” på side 113](#)

Rensning af skrivehovedet — Betjeningspanel

1. Vælg **Vedligeholdelse** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

2. Vælg **Hovedrensning**.

3. Følg vejledningen på skærmen.

Når skrivehovedrensning er udført, skal du køre **Dysecheck** og derefter kontrollere, at skrivehovedets dyser ikke er tilstoppet. For oplysninger om, hvordan du kører dysekontrol, skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.

Gentag trinene op til tre gange, indtil alle linjer udskrives korrekt.

Relaterede oplysninger

➔ [“Kontroller, om dyserne er tilstoppede \(dysetjek\)” på side 113](#)

Rensning af skrivehovedet — Windows

1. Åbn printerdrivervinduet.
2. Klik på **Skrivehovedrensning** i fanen **Vedligeholdelse**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Når skrivehovedrensning er udført, skal du køre **Dysecheck** og derefter kontrollere, at skrivehovedets dyser ikke er tilstoppet. For oplysninger om, hvordan du kører dysetjek, skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.


Vedligeholdelse af printeren

Gentag trinene op til tre gange, indtil alle linjer udskrives korrekt.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Sådan tilgås printerdriveren” på side 61](#)
- ➔ [“Kontroller, om dyserne er tilstoppede \(dysetjek\)” på side 113](#)

Rensning af skrivehovedet — Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **Skrivehovedrensning**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Når skrivehovedrensning er udført, skal du køre **Dysecheck** og derefter kontrollere, at skrivehovedets dyser ikke er tilstoppet. For oplysninger om, hvordan du kører dysetjek, skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.

Gentag trinene op til tre gange, indtil alle linjer udskrives korrekt.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontroller, om dyserne er tilstoppede \(dysetjek\)” på side 113](#)

Grundig rengøring af skrivehovedet (Grundig rengøring)

Funktionen til grundig rengøring kan forbedre udskriftskvaliteten i følgende tilfælde.

- Når de fleste dyser er tilstoppede.
- Du har udført dysetjek og rensning af skrivehoved tre gange og har derefter ventet i mindst seks timer uden at udskrive, men udskriftskvaliteten er stadig ikke blevet bedre.

Inden du kører denne funktion, skal du bruge dysetjekfunktionen for at kontrollere, om dyserne er tilstoppede. Læs følgende instruktioner, og rengør derefter skrivehovedet.

**Vigtigt:**

Sørg for, at der er nok blæk i blæktanken.

Kontroller visuelt, at blæktanken er mindst en tredjedel fuld. Lave blækniveauer under Grundig rengøring kan skade produktet.

Vedligeholdelse af printeren

Vigtigt:

Det er påkrævet med et interval på 12 timer mellem hver Grundig rengøring.

Normalt vil en enkelt Grundig rengøring løse problemet med udskriftskvaliteten inden for 12 timer. Derfor skal du for at undgå unødvendigt blækforbrug vente 12 timer, før du prøver igen.

Vigtigt:

Udskiftning af vedligeholdelsesboksen kan være påkrævet.




Der vil blive deponeret blæk i vedligeholdelsesboksen. Hvis den bliver fuld, skal du forberede og installere en udskiftning af vedligeholdelsesboksen for at fortsætte udskrivningen.

Bemærk:

Hvis blækniveauerne eller den ledige plads i vedligeholdelsesboksen er utilstrækkelige til Grundig rengøring, kan du ikke køre denne funktion. Selv i dette tilfælde kan niveauerne og den ledige plads til udskrivning opretholdes.

Kørsel af Grundig rengøring — Kontrolpanel

Læs vejledningen til Grundig rengøring, før du kører denne funktion.

1. Tryk på  for at slukke printeren.
2. Mens du holder nede på -knappen, skal du trykke på -knappen for at få vist bekræftelseskærmen, indtil strømindikatoren blinker.
3. Følg anvisningerne på skærmen for at køre funktionen Grundig rengøring.

Bemærk:

Løs problemerne, der vises på skærmen, hvis funktionen ikke kan køres. Følg derefter denne fremgangsmåde fra trin 1 for at køre denne funktion igen.

4. Bagefter skal du køre funktionen Dysekontrol for at sikre, at dyserne ikke er tilstoppede.
For oplysninger om, hvordan du kører dysetjek, skal du se de relaterede oplysninger nedenfor.

Relaterede oplysninger

➔ [“Grundig rengøring af skrivehovedet \(Grundig rengøring\)” på side 117](#)

Kørsel af Grundig rengøring — Windows

1. Åbn printerdrivervinduet.
2. Klik på **Grundig rengøring** i fanen **Vedligeholdelse**.
3. Følg vejledningen på skærmen.


Bemærk:

Løs problemerne, der vises i printerens kontrolpanel, hvis funktionen ikke kan køres. Følg derefter denne fremgangsmåde fra trin 1 for at køre denne funktion igen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan tilgås printerdriveren” på side 61](#)

Kørsel af Grundig rengøring — Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **Grundig rengøring**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Bemærk:

Løs problemerne, der vises i printerens kontrolpanel, hvis funktionen ikke kan køres. Følg derefter denne fremgangsmåde fra trin 1 for at køre denne funktion igen.

Justering af skrivehovedet

Hvis udskriftsresultaterne indeholder følgende problemer, skal du justere skrivehovedet for at forbedre udskrifterne.

- Lodrette linjer ser skæve ud, eller udskrifterne ser sløret ud
- Vandrette streger forekommer med jævne mellemrum

Justering af skrivehovedet — kontrolpanel

1. Vælg **Vedligeholdelse** på startskærmen.
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Vælg **Hovedjustering**.
3. Vælg den justeringsmenu, du vil justere for at forbedre udskrifterne i henhold til status for udskriftsresultaterne.
 - Lodrette linjer ser skæve ud, eller udskrifterne ser sløret ud: vælg **Lodret justering**.
 - Vandrette streger forekommer med jævne mellemrum: vælg **Vandret justering**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Ilægning af papir i Papirkassette” på side 46](#)

Rengøring af papirbanen

Rens rulleren indvendigt, når udskrifterne er udtværede, eller når papiret ikke føres ind korrekt.

**Vigtigt:**

Brug ikke servietter til at rengøre printeren indvendigt. Skrivehovedets dyser kan blive tilstoppede, hvis der kommer fnug på dem.

Rengøring af papirbanen for udtværet blæk

Hvis udskrifterne stadig er slørede eller udtværede, skal du rengøre den indvendige rulle.

**Vigtigt:**

Brug ikke servietter til at rengøre printeren indvendigt. Skrivehovedets dyser kan blive tilstoppede, hvis der kommer fnug på dem.


1. Læg almindeligt A4-papir i bag. indføringsåbning.
2. Vælg **Vedligeholdelse** på startskærmen.
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
3. Vælg **Rensning af papirstyr**.
4. Følg vejledningen på skærmen for at rense papirbanen.
Gentag denne proces, indtil der ikke er udtværet blæk på papiret.

Relaterede oplysninger

➔ [“Ilægning af papir i Papirkassette” på side 46](#)

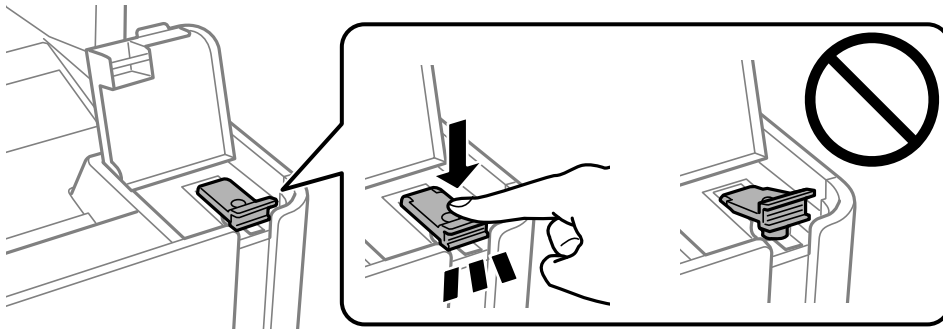
Rengøring af papirbanen for problemer med papirindføring

Hvis papiret ikke indføres korrekt fra papirkassette, skal du rengøre den indvendige rulle.

1. Sluk for printeren ved at trykke på knappen .
2. Tag strømkablet ud og afbryd derefter strømkablet.

Vedligeholdelse af printeren

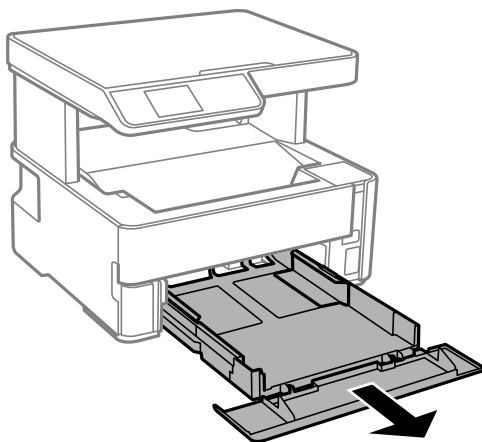
3. Sørg for, at blæktankhætten er lukket omhyggeligt.



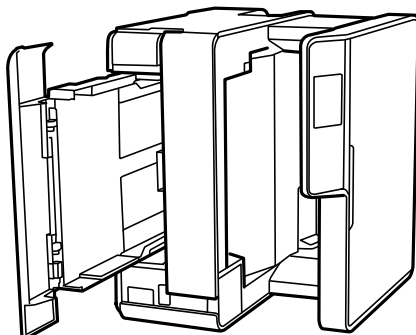
Vigtigt:

Hvis blæktankhætten ikke er lukket omhyggeligt, kan blækket lække.

4. Luk dokumentdækslet, og luk derefter printerdækslet.
5. Skub printerens papirkassette ud, og fjern derefter papiret.



6. Stil printeren på siden med printerens blæktank forned.



Forsigtig:

Pas på, at du ikke får din hånd eller dine fingre i klemme, når du rejser printeren. Ellers kan du komme til skade.

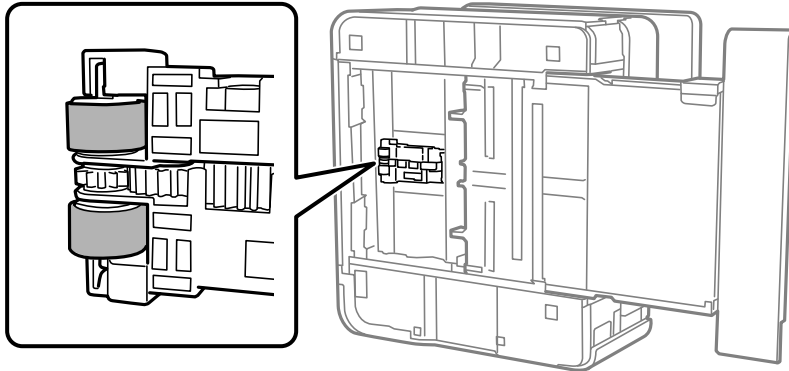
Vedligeholdelse af printeren



Vigtigt:

Lad ikke printeren blive stående i lang tid.

7. Fugt en blød klud med vand og vrid den grundigt og tør derefter rullen af, mens du drejer den med kluden.



8. Bring printeren tilbage til den normale position, og isæt derefter papirkassette.
9. Tilslut strømkalet.

Rengøring af Scannerglaspladen

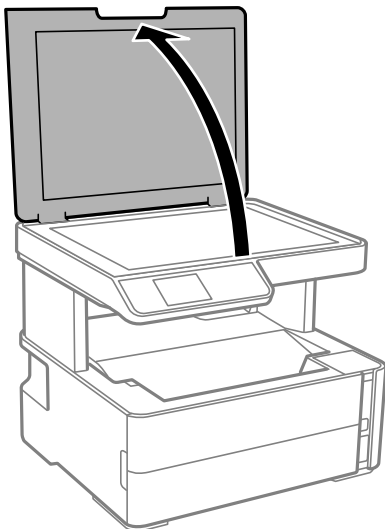
Hvis kopierne eller scannede billeder er udtværede, skal du rengøre scannerglaspladen.



Vigtigt:

Brug aldrig alkohol eller fortynder til rengøring af printeren. Disse kemikalier kan beskadige printeren.

1. Åbn dokumentlåget.



Vedligeholdelse af printeren

2. Brug en tør, blød og ren klud til rengøring af overfladen af scannerglaspladen.

! Vigtigt:

- Hvis der kommer fedt eller andet materiale, der er svært at fjerne, på glaspladen, skal du bruge en lille smule rengøringsmiddel til glasflader og en blød klud til rengøringen. Tør al overskydende væske af.
- Tryk ikke for hårdt på glasoverfladen.
- Vær omhyggelig med ikke at ridse eller beskadige overfladen af glasset. En beskadiget glasoverflade kan forringe scanningskvaliteten.

Rengøring af den gennemsigtige film


Hvis udskrivningen ikke forbedres, efter at skriveskovedet er justeret, eller papirgangen rengøres, kan den gennemsigtige film inde i printeren være tilsmudset.

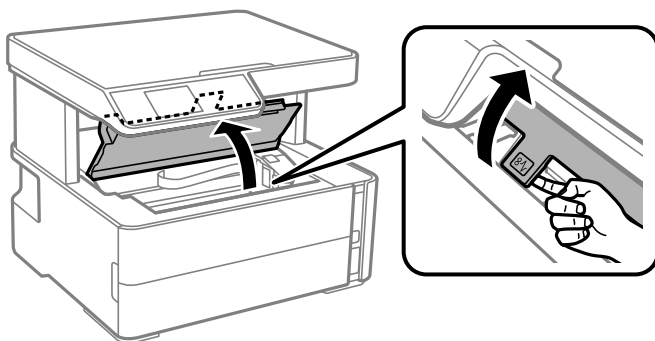
Nødvendige redskaber:

- Vatpinde (flere)
- Vand med et par dråber vaskemiddel (2 til 3 dråber vaskemiddel i 1/4 kop vand)
- Lygte til kontrol af tilsmudsning

! Vigtigt:

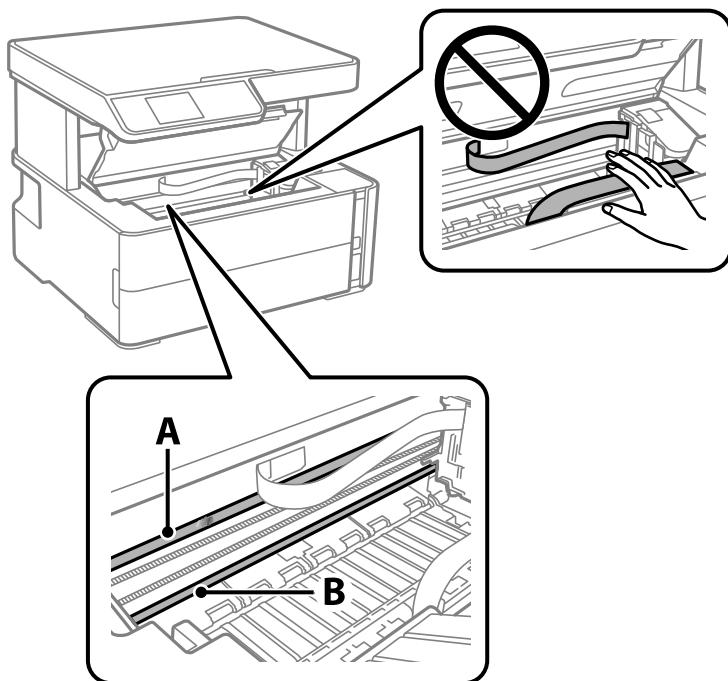
Brug ikke andet rengøringsvæske end vand med et par dråber vaskemiddel.

1. Sluk for printeren ved at trykke på knappen .
2. Åbn printerlågen.



Vedligeholdelse af printeren

3. Kontroller om den gennemsigtige film er tilsmudset. Smuds er lettere at se, hvis du bruger en lygte. Hvis der er tilsmudsning (såsom mærker efter fingre eller fedt) på den gennemsigtige film (A), skal du gå til næste trin.



A: Gennemsigtig film

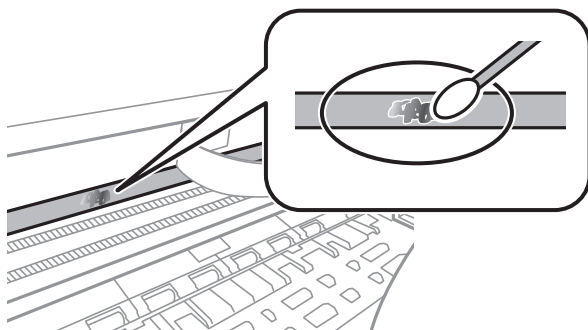
B: Skinne



Vigtigt:

Pas på ikke at røre ved skinnen (B). Ellers kan du muligvis ikke udskrive. Fjern ikke fedtet på skinnen, da det er nødvendigt for betjeningen.

4. Fugt en vatpind med vandet med et par dråber vaskemiddel, så den ikke drypper vand, og tør derefter den tilsmudsede del af.



Vigtigt:

Tør forsigtigt smudset af. Hvis du trykker vatpinden for hårdt på filmen, kan filmens fjedre blive spredt, og printeren kan blive beskadiget.

Vedligeholdelse af printeren

5. Brug en ny tør vatpind til at tørre filmen.



Vigtigt:

Efterlad ikke fibre på filmen.

Bemærk:

For at forhindre, at tilsmudsningen spredes, skal du ofte udskifte vatpinden med en ny.

6. Gentag trin 4 og 5, indtil filmen ikke er tilsmudset.
7. Kontroller visuelt, at filmen ikke er tilsmudset.

Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren

Du kan kontrollere det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren.

Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren — betjeningspanel

Disse oplysninger udskrives sammen med dysekontrolmønsteret.

1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
2. Vælg **Vedligeholdelse** på startskærmen.
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
3. Vælg **Dysecheck**.
4. Følg vejledningen på skærmen for at udskrive et dysekontrolmønster.

Relaterede oplysninger

➔ [“Ilægning af papir i Papirkassette” på side 46](#)


Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren - Windows

1. Åbn vinduet for printerdriveren.
2. Klik på **Oplysninger om printer og indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan tilgås printerdriveren” på side 61](#)

Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren — Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **Oplysninger om printer og indstillinger**.

Oplysninger om netværkstjeneste og software

Dette afsnit introducerer netværkstjenester og softwareprodukter, som er tilgængelige for din printer fra Epsons websted eller den medfølgende softwaredisk.

Program til konfiguration af printerfunktioner (Web Config)

Web Config er et program, der kører i en webbrowser som f.eks. Internet Explorer og Safari på en computer eller smart-enhed. Du kan kontrollere printerstatus eller ændre indstillinger for netværkstjenesten og printeren. Hvis du vil bruge Web Config, skal du forbinde printeren og computeren eller enheden til det samme netværk.


Følgende browsere er understøttet.

Operativsystem	Browser
Windows XP SP3 eller senere	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 eller senere, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 eller senere	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 eller senere	Standardbrowser
Chrome OS*	Standardbrowser

* Brug den nyeste version.

Sådan køres Web Config i en webbrowser

1. Kontroller printerens IP-adresse.

Vælg **Indstillinger** > **alle Wi-Fi/netv. indstill** > **Kontrol af forbindelse** fra kontrolpanelet for at starte kontrol af forbindelsen. Tryk på -knappen eller OK-knappen for at udskrive netværksforbindelsesrapporten. Kontroller printerens IP-adresse på den udskrevne netværksforbindelsesrapport.

2. Start en webbrowser på en computer eller smart-enhed, og indtast så printerens IP-adresse.

Format:

IPv4: http://printerens IP-adresse/

IPv6: http://[printerens IP-adresse]/

Eksempler:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Oplysninger om netværkstjeneste og software

Bemærk:

Ved hjælp af smart-enheden kan du også køre Web Config fra vedligeholdelseskærmen i Epson iPrint.

Relaterede oplysninger


- ➔ [“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 32](#)
- ➔ [“Brug af Epson iPrint” på side 86](#)

Kører Web Config i Windows

Når du forbinder en computer til printeren vha. WSD, skal du følge nedenstående trin for at køre Web Config.

1. Åbn printerlisten på computeren.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Klik på startknappen, og vælg **Windows-system > Betjeningspanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd (eller Hardware)**.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Klik på startknappen, og vælg **Betjeningspanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Klik på startknappen, og vælg **Betjeningspanel > Printere i Hardware og lyd**.
2. Højreklik på din printer, og vælg **Egenskaber**.
3. Vælg fanen **Webservice**, og klik på URL'en.

Kører Web Config i Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
2. Klik på **Indstillinger & forsyninger > Vis printerens websted**.

Program til scanning af dokumenter og billeder (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 er et program til at styre udskrivningen. Du kan justere størrelsen, opløsningen, lysstyrken, kontrasten og kvaliteten af det scannede billede. Du kan også starte Epson Scan 2 fra et TWAIN-kompatibelt scanningsprogram. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

Oplysninger om netværkstjeneste og software

Sådan starter du i Windows

Bemærk:

For Windows Server-operativsystemer skal du sikre at funktionen **Computeroplevelse** er installeret.

- Windows 10/Windows Server 2016

Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON > Epson Scan 2**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Indtast programnavnet i søgemuleten, og vælg så det viste ikon.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** eller **Programmer > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Sådan starter du i Mac OS

Bemærk:

Epson Scan 2 understøtter ikke Mac OS-funktionen til hurtigt skift af bruger. Deaktiver funktionen til hurtigt skift af bruger.

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Sådan scanner du med Epson Scan 2” på side 100](#)
- ➔ [“Sådan installeres de nyeste programmer” på side 132](#)

Tilføjelse af netværksscanneren


Før du bruger Epson Scan 2, skal du tilføje netværksscanneren.

1. Start softwaren, og klik derefter på **Tilføj** på skærmbilledet **Scannerindstillinger**.

Bemærk:

- Hvis **Tilføj** er nedtonet, skal du klikke på **Aktivér redigering**.
- Hvis hovedskærmen af Epson Scan 2 vises, er den allerede blevet tilsluttet scanneren. Hvis du vil oprette forbindelse til et andet netværk, skal du vælge **Scanner > Indstillinger** for at åbne skærmbilledet **Scannerindstillinger**.

2. Tilføj netværksscanneren. Indtast følgende emner, og klik derefter på **Tilføj**.

- Model:** Vælg den scanner, som du vil oprette forbindelse til.
- Navn:** Indtast scannerens navn med højst 32 tegn.
- Søg efter netværk:** Når computeren og scanneren er på det samme netværk, vises IP-adressen. Hvis den ikke vises, skal du klikke på knappen . Hvis IP-adressen stadig ikke vises, skal du klikke på **Angiv adresse** og derefter indtaste IP-adressen direkte.

3. Vælg scanneren på skærmbilledet **Scannerindstillinger**, og klik derefter på **OK**.

Program til konfiguration af scanningshandlinger fra kontrolpanelet (Epson Event Manager)

Epson Event Manager er et program, hvormed du kan styre scanningen fra betjeningspanelet og gemme billedet på en computer. Du kan tilføje dine egne indstillinger som faste indstillinger, f.eks. dokumenttypen, placering for lagringsmappen og billedformatet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

Bemærk:

Windows Server-operativsystemer understøttes ikke.

Sådan starter du i Windows Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software > Event Manager**.

 Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeomuletten, og vælg så det viste ikon.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** eller **Programmer > Epson Software > Event Manager**.

Sådan starter du i Mac OS

Gå > **Applikationer > Epson Software > Event Manager**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan installeres de nyeste programmer” på side 132](#)

Program til udskrivning af websider (E-Web Print)

E-Web Print er et program, hvormed du nemt kan udskrive websider med forskellige layouts. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet. Du kan gå ind i hjælpen i menuen **E-Web Print** på værktøjslinjen **E-Web Print**.

Bemærk:

Windows Server-operativsystemer understøttes ikke.

Mac OS understøttes ikke.

Søg efter understøttede browsere og den nyeste version på download-siden.

Start af programmet

Når du installerer programmet E-Web Print, vises det i browseren. Klik på **Print** eller **Clip**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan installeres de nyeste programmer” på side 132](#)

Værktøjer til softwareopdatering (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater er et program, som kan bruges til at søge efter ny eller opdateret software på internettet og at installere den. Du kan også opdatere printerens firmware og vejledning.

Bemærk:

Windows Server-operativsystemer understøttes ikke.

Installationsmetode

Download EPSON Software Updater fra Epsons websted.

Hvis du bruger en Windows-computer og ikke kan hente det fra webstedet, kan du installere det fra den medfølgende software-cd.

<http://www.epson.com>

Sådan starter du i Windows Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software > EPSON Software Updater**.

 Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeomuleten, og vælg så det viste ikon.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** eller **Programmer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Bemærk:

Du kan også starte EPSON Software Updater ved at klikke på printerikonet på skrivebordets proceslinje og derefter vælge Softwareopdatering.

Sådan starter du i Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Program til konfiguration af flere enheder (EpsonNet Config)

EpsonNet Config er et program, som gør det muligt at indstille adresser og protokoller for netværksgrænsefladen. Du finder flere oplysninger i betjeningsvejledningen til EpsonNet Config eller programmets hjælp.

Sådan starter du i Windows Windows 10/Windows Server 2016

Klik på startknappen, og vælg derefter **EpsonNet > EpsonNet Config**.

 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Indtast programnavnet i søgeomuleten, og vælg så det viste ikon.

Oplysninger om netværkstjeneste og software

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på startknappen, og vælg **Alle programmer** eller **Programmer** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Sådan starter du i Mac OS

Gå > **Programmer** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

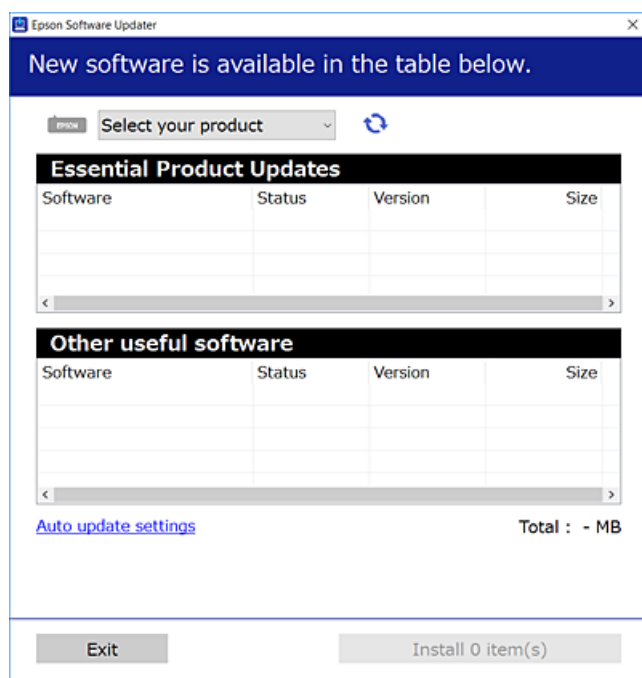
Sådan installeres de nyeste programmer


Bemærk:

Når du geninstallere et program, skal du først afinstallere det.

- Sørg for at printeren og computeren er tilgængelige til kommunikation, og at printeren er sluttet til internettet.
- Start EPSON Software Updater.

Skærmbilledet er et eksempel på Windows.



- Hvis du bruger Windows, skal du vælge din printer, og derefter klikke på  for at søge efter de senest tilgængelige programmer.
- Vælg de elementer, du vil installere eller opdatere, og klik derefter på installationsknappen.



Vigtigt:

Sluk ikke printeren, og træk ikke stikket ud, før opdateringen er gennemført; ellers kan printeren fungere forkert.

Oplysninger om netværkstjeneste og software

Bemærk:

- Du kan downloade de seneste applikationer fra Epsons websted.

<http://www.epson.com>

- Hvis du bruger styresystemerne Windows Server, kan du ikke bruge EPSON Software Updater. Download de nyeste programmer fra Epsons websted.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Værktøjer til softwareopdatering (EPSON Software Updater)” på side 131
- ➔ “Afinstallation af programmer” på side 133

Opdatering af printerens firmware vha. kontrolpanelet

Hvis printeren er forbundet til internettet, kan du opdatere printerens firmware vha. kontrolpanelet. Du kan også indstille printeren til regelmæssigt at se efter firmwareopdateringer og give dig besked, hvis sådanne er tilgængelige.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

2. Vælg **Firmwareopdatering > Opdater**.

Bemærk:

Aktiver **Bemærkning** for at indstille printeren til regelmæssigt at kontrollere for tilgængelige firmwareopdateringer.

3. Kontroller meddelelsen, der vises på skærmen, og tryk på OK-knappen for at begynde at søge efter tilgængelige opdateringer.
4. Hvis der vises en meddelelse på LCD-skærmen om, at en firmwareopdatering er tilgængelige, skal du følge vejledningen på skærmen for at starte opdateringen.


! Vigtigt:

- Sluk ikke printeren, og træk ikke stikket ud, før opdateringen er gennemført; ellers kan printeren fungere forkert.
- Hvis firmwareopdateringen ikke er gennemført eller ikke lykkedes, starter printeren ikke normalt op, og "Recovery Mode" vises på LCD-skærmen, næste gang printeren tændes. I en sådan situation skal du opdatere softwaren igen vha. en computer. Opret forbindelse mellem printeren og computeren vha. et USB-kabel. Når "Recovery Mode" vises på printeren, kan du ikke opdatere firmwaren via en netværksforbindelse. På computeren skal du gå ind på dit lokale Epson-websted og hente den seneste printerfirmware. Se vejledningen på webstedet vedrørende de næste trin.

Afinstallation af programmer


Log på computeren som administrator. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste administratoradgangskoden.

Afinstallation af programmer — Windows


1. Tryk på  for at slukke printeren.
2. Luk alle programmer, der kører.
3. Åbn **Kontrolpanel**:
 - Windows 10/Windows Server 2016
Klik på startknappen, og vælg så **Windows-system > Betjeningspanel**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel**.
4. Åbn **Fjern et program** (eller **Tilføj eller fjern programmer**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Vælg **Fjern et program** under **Programmer**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik på **Tilføj eller fjern programmer**.
5. Vælg det program, du vil afinstallere.
Du kan ikke afinstallere printerdriveren, hvis der er nogle udskriftsjobs. Slet eller vent på, at disse jobs bliver udskrevet, før du afinstallerer.
6. Afinstaller programmerne:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Klik på **Fjern/rediger** eller **Fjern**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik på **Rediger/fjern** eller **Fjern**.

Bemærk:
*Hvis vinduet **Kontrol af brugerkonti** vises, skal du klikke på **Fortsæt**.*
7. Følg vejledningen på skærmen.

Afinstallation af programmer — Mac OS

1. Download Uninstaller vha. EPSON Software Updater.
Når du har downloadet Uninstaller, behøver du ikke downloade det igen, hver gang du afinstallerer programmet.
2. Tryk på  for at slukke printeren.

Oplysninger om netværkstjeneste og software

3. Hvis du vil afinstallere printerdriveren, skal du vælge **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**) og derefter fjerne printeren fra listen over aktiverede printere.
4. Luk alle programmer, der kører.
5. Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Uninstaller**.
6. Vælg det program, du vil afinstallere, og klik så på **Afinstaller**.



Vigtigt:

Med Uninstaller fjernes alle drivere til Epson-blækstråleprintere fra computeren. Hvis du bruger flere Epson-blækstråleprintere, og du kun vil slette nogle af driverne, skal du først slette dem alle sammen og så installere den nødvendige printerdriver igen.

Bemærk:

Hvis du ikke kan finde det program, du vil afinstallere, på listen over programmer, kan du ikke afinstallere det vha. Uninstaller. I så fald skal du vælge **Gå > Programmer > Epson Software**, vælge det program, du vil afinstallere, og så trække det til skraldespandsikonet.

Relaterede oplysninger

➔ [“Værktøjer til softwareopdatering \(EPSON Software Updater\)” på side 131](#)

Udskrivning ved hjælp af en netværkstjeneste

Med Epson Connect-tjenesten, der er tilgængelig på internettet, kan du udskrive fra din smartphone, tablet eller bærbar computer — når som helst og stort set hvor som helst. For at bruge denne service skal du registrere brugeren og printeren i Epson Connect.

Følgende funktioner er tilgængelige på internettet.

Email Print

Når du sender en e-mail med vedhæftede filer, såsom dokumenter eller billeder, til en e-mail-adresse, der er tildelt printeren, kan du udskrive den e-mail og vedhæftede filer fra fjerntliggende steder som f.eks. din hjemme- eller kontorprinter.

Epson iPrint

Dette program er til iOS og Android, og giver dig mulighed for at udskrive eller scanne fra en smarttelefon eller tablet. Du kan udskrive dokumenter, billeder og websites ved at sende dem direkte til en printer på samme trådløse LAN.

Scan to Cloud

Dette program giver dig mulighed for at sende de scannede data, du vil udskrive til en anden printer. Du kan også uploade de scannede data til tilgængelige Cloud-tjenester.

Remote Print Driver

Dette er en delt driver understøttet af Remote Print Driver. Når du udskriver med en printer på en fjernplacering, kan du udskrive ved at ændre printeren i det sædvanlige programvindue.

Se Epson Connect web-portal for detaljer.

<https://www.epsonconnect.com/>

Oplysninger om netværkstjeneste og software

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

Løsning af problemer

Kontrol af printerstatus

Kontrol af fejlkoder på LCD-skærmen

Der vises en kode på LCD-skærmen, hvis der er fejl eller oplysninger, der kræver din opmærksomhed.

Kode	Situation	Løsninger
E-01	Der er opstået en printerfejl.	Åbn printerlåget, og fjern eventuelt papir eller beskyttende materiale inde i printeren. Sluk og tænd for strømmen igen.
E-02	Der er opstået en scannerfejl.	Sluk og tænd for strømmen igen.
W-01	Der er opstået et papirstop.	Fjern papiret fra printeren, og tryk på den knap, der vises nederst på LCD-skærmen, for at fjerne fejlen. I nogle tilfælde kan det være nødvendigt at slukke for strømmen og tænde igen.
I-22	Indstil Wi-Fi fra Trykknop (WPS) .	Tryk på knappen på adgangspunktet. Hvis der ikke er en knap på adgangspunktet, skal du åbne vinduet til indstilling af adgangspunkt og derefter klikke på knappen, der vises i softwaren.
I-23	Indstil Wi-Fi fra PIN-kode (WPS) .	Indtast den PIN-kode, der vises på LCD-skærmen, i adgangspunktet eller computeren inden for to minutter.
I-31	Indstil Wi-Fi fra Wi-Fi Auto-forbind .	Installer softwaren på computeren, og tryk derefter på knappen OK, når opsætningen af Wi-Fi starter.
I-41	Auto.vis.af papirops. er deaktiveret. Visse funktioner kan ikke bruges.	Hvis Auto.vis.af papirops. er deaktiveret, kan du ikke bruge AirPrint.
I-60	Din computer understøtter muligvis ikke WSD (webtjenester for enheder).	Funktionen Scan til computer (WSD) er kun tilgængelig på computere med engelske versioner af Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 eller Windows Vista. Kontrollér, at printeren er sluttet korrekt til computeren.
Recovery Mode	Printeren er startet i gendannelsestilstand, fordi firmwareopdateringen mislykkedes.	Følg trinene nedenfor for at forsøge at opdatere firmwaren igen. 1. Opret forbindelse mellem computeren og printeren vha. et USB-kabel. 2. Der er flere instruktioner på det lokale Epson-websted.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontakt til Epsons supportafdeling” på side 178](#)
- ➔ [“Sådan installeres de nyeste programmer” på side 132](#)
- ➔ [“Opdatering af printerens firmware vha. kontrolpanelet” på side 133](#)

Kontrol af printerstatus - Windows

1. Åbn vinduet for printerdriveren.
2. Klik på **EPSON Status Monitor 3** på fanen **Vedligeholdelse**.


Bemærk:

- Du kan også kontrollere printerstatus ved at dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen. Hvis printerikonet ikke er føjet til proceslinjen, skal du klikke på **Overvågningsindstillinger** i fanen **Vedligeholdelse** og derefter vælge **Registrer genvejsikonet til proceslinjen**.
- Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan tilgås printerdriveren”](#) på side 61

Kontrol af printerstatus — Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan, Udskriv og fax**), og vælg så printerens.
2. Klik på **Indstillinger og forbrugsvarer** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **EPSON Status Monitor**.

Du kan kontrollere printerens status, blækniveauer og status på fejl.

Kontrol af softwarestatus

Du kan muligvis løse problemet ved at opdatere softwaren til den nyeste version. Brug softwareopdateringsværktøjet til at kontrollere status på softwaren.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Værktøjer til softwareopdatering \(EPSON Software Updater\)”](#) på side 131
- ➔ [“Kontakt til Epsons supportafdeling”](#) på side 178

Fjernelse af fastklemmt papir

Kontrollér den fejl, der vises på betjeningspanelet, og følg anvisningerne for at fjerne det fastklemte papir, inklusive eventuelle iturevne papirstykker. Dernæst ryddes fejlen.

 **Vigtigt:**

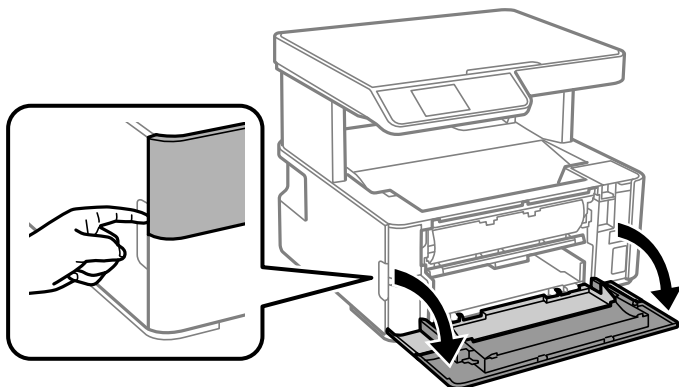
- Fjern forsigtigt det fastklemte papir. Hvis papiret fjernes for kraftigt, kan det beskadige printerens.
- Når du fjerner fastklemmt papir, skal du undgå at vippe printerens, at placere den lodret eller at vende den på hovedet, da dette kan forårsage, at blækket siver ud.

Sådan fjernes fastklemt papir fra frontdækslet

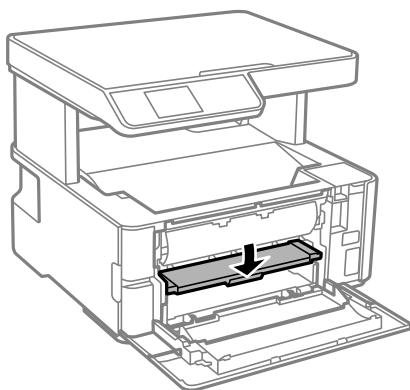
 **Forsigtig:**

Rør ikke ved knapperne på betjeningspanelet, mens du har hånden inde i printerens. Hvis printerens begynder at arbejde, kan det forårsage personskade. Pas på ikke at røre ved fremspringende dele for at undgå skade.

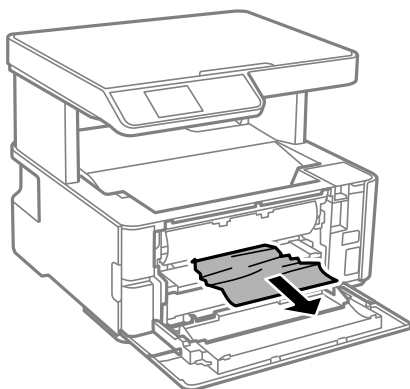
1. Åbn frontlågen.



2. Sænk håndtaget til papirudskubning.



3. Fjern det fastklemte papir.



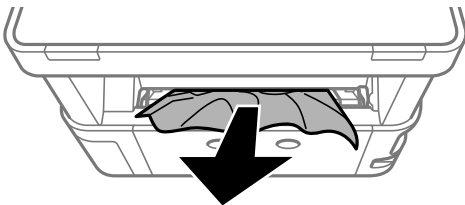
**Vigtigt:**

Pas på ikke at røre ved delene inde i printeren. Dette kan forårsage en funktionsfejl.

4. Løft håndtaget til papirudskubning.
5. Luk frontdækslet.

Sådan fjernes fastklemmt papir fra Bag. indføringsåbning

Fjern det fastklemte papir.

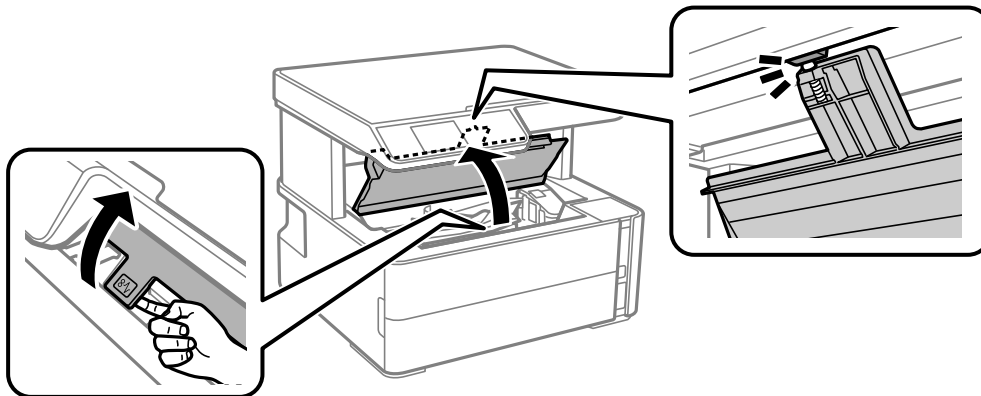


Fjernelse af det fastklemte papir fra printerens indre

**Forsigtig:**

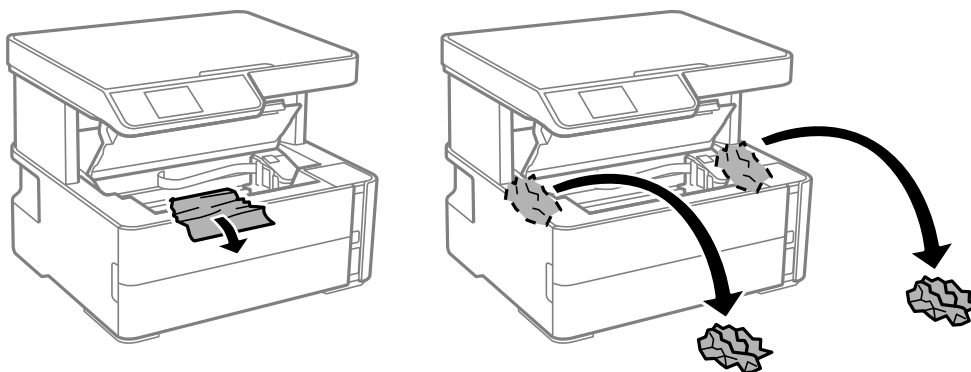
Rør ikke ved knapperne på betjeningspanelet, mens du har hånden inde i printeren. Hvis printeren begynder at arbejde, kan det forårsage personskade. Pas på ikke at røre ved fremspringende dele for at undgå skade.

1. Åbn printerdækslet, og brug derefter knappen til at fastgøre det foroven.



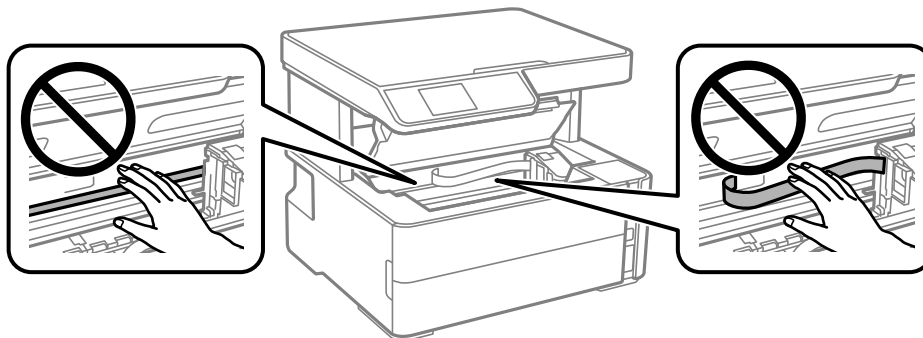
Løsning af problemer

2. Fjern det fastklemte papir.

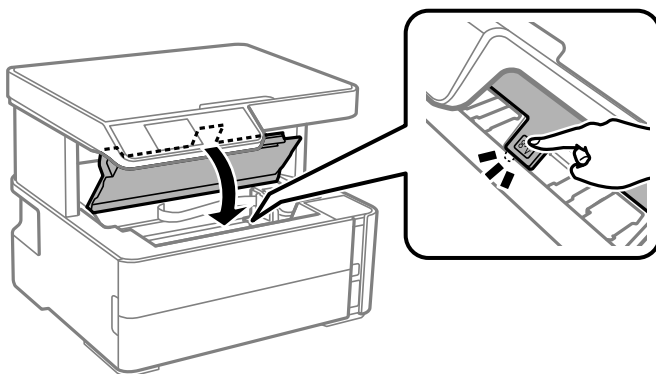


Vigtigt:

Rør ikke ved det hvide flade kabel, den gennemsigtige film og blækrorene inde i printeren. Dette kan forårsage en funktionsfejl. Hvis du rører ved den gennemsigtige film, skal du sørge for at rengøre den.



3. Luk printerdækslet, til der lyder et klik.

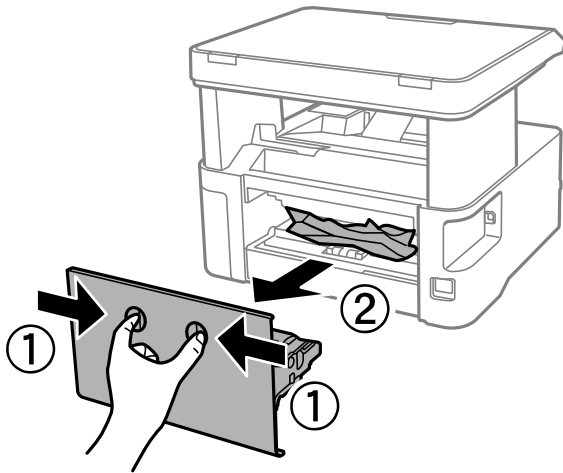


Relaterede oplysninger

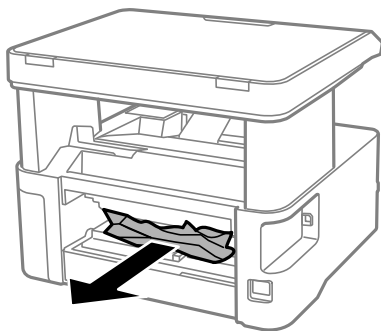
- ➔ [“Rengøring af den gennemsigtige film” på side 123](#)

Sådan fjernes fastklemt papir fra Bagerste låge

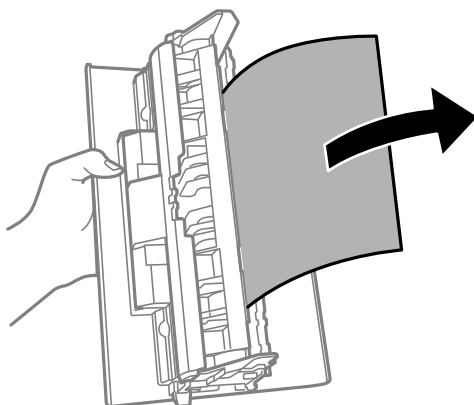
1. Fjern bagerste låge.



2. Fjern det fastklemte papir.



3. Fjern fastklemt papir fra bagerste låge.



4. Indsæt bagerste låge i printeren.

Papiret indføres forkert

Kontroller følgende punkter, og udfør derefter de passende handlinger for at løse problemet.

- Anbring printeren på en flad overflade, og betjen den under de anbefalede miljøforhold.
- Brug papir, der understøttes af printeren.
- Følg forholdsreglerne for papirhåndtering.
- Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret.
- Sørg for, at indstillingerne for papirstørrelse og papirtype svarer til den aktuelle papirstørrelse og papirtype, som lægges i printeren.
- Rens rullen inde i printeren.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Miljømæssige specifikationer” på side 171](#)
- ➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 45](#)
- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 43](#)
- ➔ [“Liste over papirtype” på side 52](#)

Papiret sidder fast

Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyrene mod papirets kanter.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Fjernelse af fastklemt papir” på side 138](#)
- ➔ [“Ilægning af papir i Papirkassette” på side 46](#)

Papiret indføres skævt

Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyrene mod papirets kanter.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Papirkassette” på side 46](#)

Udskubbet papir falder ned fra udbakken


Hvis udskubbet papir falder ned fra udbakken, skal du skubbe stopperen ud for at forhindre, at papiret falder.

Papir udskubbes under udskrivning



Når du ilægger brevhovedpapir (papir, hvorpå der er trykt oplysning såsom afsenderens navn eller firmanavn i sidehovedet.), skal du vælge **Brevhoved** som indstilling af papirtype.

Problem med strømmen og betjeningspanelet

Der tændes ikke for strømmen

- Sørg for, at strømkablet er sat korrekt i.
- Hold -knappen nede lidt længere.

Der slukkes ikke for strømmen

Hold -knappen nede lidt længere. Hvis du stadig ikke kan slukke for printeren, skal du tage strømkablet ud. Tænd for printeren igen, og sluk for den ved at trykke på -knappen for at undgå, at skrivehovedet tørrer ud.

Strømmen slukker automatisk

- Vælg **Indst. for slukn.** in **Indstillinger** og slå derefter **Sluk hvis inaktiv** og **Sluk hvis afbrudt** fra.
- Slå **Sluk-timer** fra under **Indstillinger**.

Bemærk:

Dit produkt har muligvis funktionen **Indst. for slukn.** eller **Sluk-timer**, afhængig af hvor produktet er købt.

LCD-skærmen bliver mørk

Printeren er i dvaletilstand. Tryk på en hvilken som helst knap på betjeningspanelet for at aktivere LCD-skærmens tidligere tilstand.

Kan ikke udskrive fra en computer

Kontrol af forbindelsen (USB)

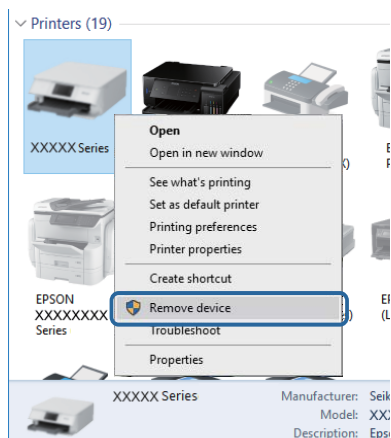
- Sæt USB-kablet helt ind i printeren og computeren.
- Hvis du bruger en USB-hub, skal du prøve at slutte printeren direkte til computeren.
- Hvis USB-kablet ikke kan genkendes, skal du ændre porten eller skifte USB-kablet.

Løsning af problemer

- ❑ Hvis printeren ikke kan udskrive via en USB-forbindelse, skal du prøve følgende.

Tag USB-kablet ud af computeren. Højreklik på printerikonet, der vises på computeren, og vælg derefter **Fjern enhed**. Dernæst slut USB-kablet til computeren og lav en testudskrift.

Genindstil USB-forbindelsen ved at følge trinene i denne vejledning for at ændre forbindelsesmetoden til en computer. Se det relaterede informationslink nedenfor for nærmere oplysninger.



Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ændring af forbindelsesmuligheder til en computer” på side 39](#)

Kontrol af forbindelsen (netværk)

- ❑ Når du har ændret din trådløse router eller udbyder, skal du prøve at lave netværksindstillingerne for printeren igen. Slut computeren eller smart-enheden til samme SSID som printeren.
- ❑ Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smart-enhed og derefter printer. Flyt printeren og computeren eller smart-enheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.
- ❑ Udskriv netværksforbindelsesrapporten. Se det relaterede informationslink nedenfor for nærmere oplysninger. Hvis rapporten viser, at netværksforbindelsen mislykkedes, skal du kontrollere netværksforbindelsesrapporten og derefter følge de trykte løsninger.
- ❑ Hvis IP-adressen, der er tildelt printeren, er 169.254.XXX.XXX, og subnetmasken er 255.255.0.0, er IP-adressen muligvis ikke tildelt korrekt. Genstart den trådløse router, eller nulstil netværksindstillingerne for printeren. Hvis dette ikke løser problemet, skal du se dokumentationen for den trådløse router.
- ❑ Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din computer for at sikre, at computerens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på computeren. Kontroller netværksforbindelsen på computeren.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Tilslutning til en computer” på side 19](#)
- ➔ [“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 32](#)

Kontrol af software og data

- Sørg for, at en original Epson-printerdriver er installeret. Hvis en original Epson-printerdriver ikke er installeret, er de tilgængelige funktioner begrænset. Vi anbefaler, at du bruger en original Epson-printerdriver. Se det relaterede informationslink nedenfor for nærmere oplysninger.
- Hvis du udskriver et billede med stor datamængde, har computeren muligvis ikke nok hukommelse. Udskriv billedet i en lavere opløsning eller mindre størrelse.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontrol af originale Epson-printerdrivere” på side 146](#)
- ➔ [“Sådan installeres de nyeste programmer” på side 132](#)

Kontrol af originale Epson-printerdrivere

Du kan kontrollere, om en original Epson-printerdriver er installeret på din computer ved hjælp af en af følgende metoder.

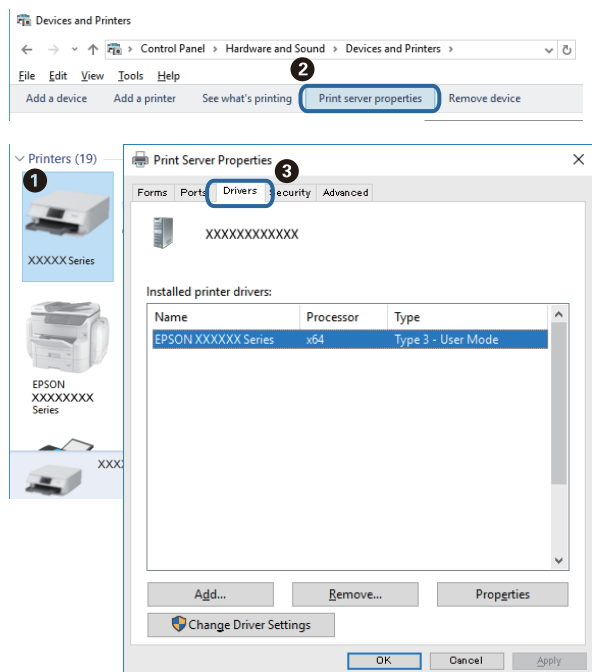
Windows

Vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere (Printere, Printere og faxenheder)**, og gør derefter følgende for at åbne vinduet til egenskaber for printerserver.


- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
Klik på printerikonet, og klik derefter på **Egenskaber for printerserver** øverste i vinduet.
- Windows Vista/Windows Server 2008
Højreklik på mappen **Printere**, og klik derefter på **Kør som administrator > Serveregenskaber**.
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Fra menuen **File** skal du vælge **Serveregenskaber**.

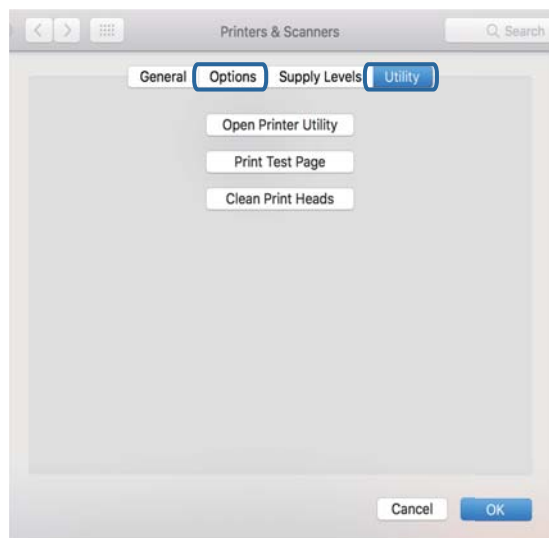
Løsning af problemer

Klik på fanen **Driver**. Hvis dit printernavn vises på listen, er der installeret en original Epson-printerdriver på din computer.



Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger og forbrugsvarer**, og hvis fanen **Indstillinger** og fanen **Værktøjer** vises i vinduet, er der installeret en original Epson-printerdriver på din computer.

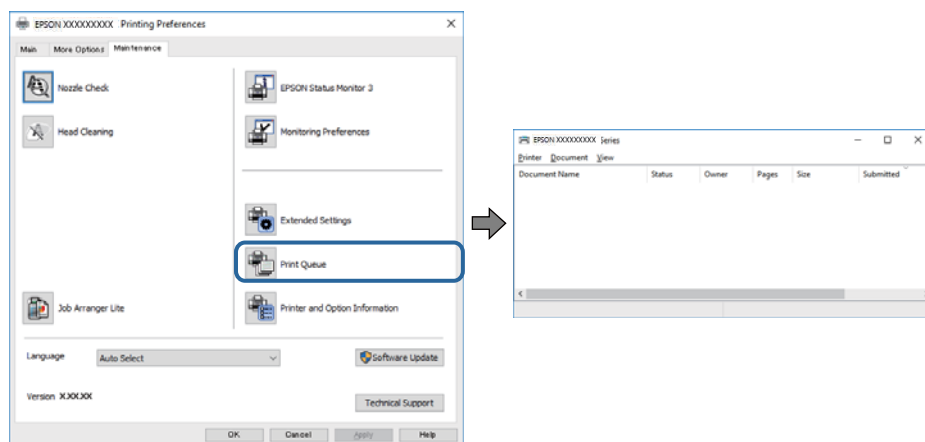


Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan installeres de nyeste programmer” på side 132](#)

Kontrol af printerstatus fra computeren (Windows)

Klik på **Udskriftskø** på printerdriverens fane **Vedligeholdelse**, og kontroller følgende.

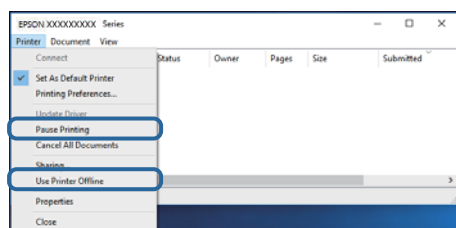


- Kontroller, om der er udskriftsjob, som er stoppet midlertidigt.

Hvis unødvendige data stadig forefindes, skal du vælge **Annuller alle dokumenter** fra menuen **Printer**.

- Kontroller, at printeren ikke er offline eller i venteposition.

Hvis printeren er offline eller i venteposition, skal du fravælge indstillingen for offline eller venteposition i menuen **Printer**.



- Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter i menuen **Printer** (der bør være en markering ud for menupunktet).

Hvis printeren ikke er valgt som standardprinter, skal du indstille den som standardprinter. Hvis der er flere ikoner i **Kontrolpanel > Vis enheder og printere (Printere, Printere og faxenheder)**, skal du se følgende for at vælge ikonet.

Eksempel)

USB-forbindelse: EPSON XXXX-serien

Netværksforbindelse: EPSON XXXX-serien (netværk)


Hvis du installerer printerdriveren flere gange, kan der blive oprettet kopier af printerdriveren. Hvis der oprettes kopier som f.eks. "EPSON XXXX-serien (kopi 1)", skal du højreklikke på det kopierede driverikon og derefter klikke på **Fjern enhed**.

- Kontroller, at printerporten er valgt korrekt i **Egenskab > Port** i menuen **Printer** som følger.

Vælg "**USBXXX**" for en USB-tilslutning eller "**EpsonNet Print Port**" for en netværkstilslutning.

Kontrol af printerstatus fra computeren (Mac OS)

Kontroller, at printerens status ikke er **Pause**.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan, Udskriv og fax**), og dobbeltklik derefter på printeren. Hvis printeren er sat på pause, skal du klikke på **Genoptag** (eller **Genoptag printer**).

Når du ikke kan foretage netværksindstillinger

- ❑ Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smart-enhed og derefter printer. Flyt printeren og computeren eller smart-enheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.
- ❑ Vælg **Indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Kontrol af forbindelse**, og udskriv derefter netværksforbindelsesrapporten. Se netværksforbindelsesrapporten, hvis der er opstået en fejl, og følg derefter de udskrevne løsninger.

Relaterede oplysninger

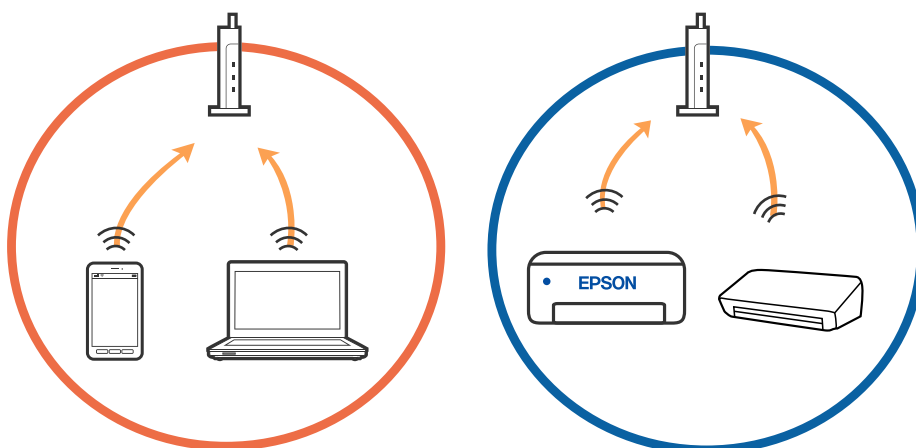
- ➔ [“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 32](#)
- ➔ [“Meddelelser og løsninger på netværksforbindelsesrapporten” på side 33](#)

Kan ikke oprette forbindelse fra enheder, selvom netværksindstillingerne ikke er noget problem

Hvis du ikke kan oprette forbindelse fra computeren eller smartenheden til printeren, selvom netværksforbindelsesrapporten ikke viser nogen problemer, skal du se følgende.

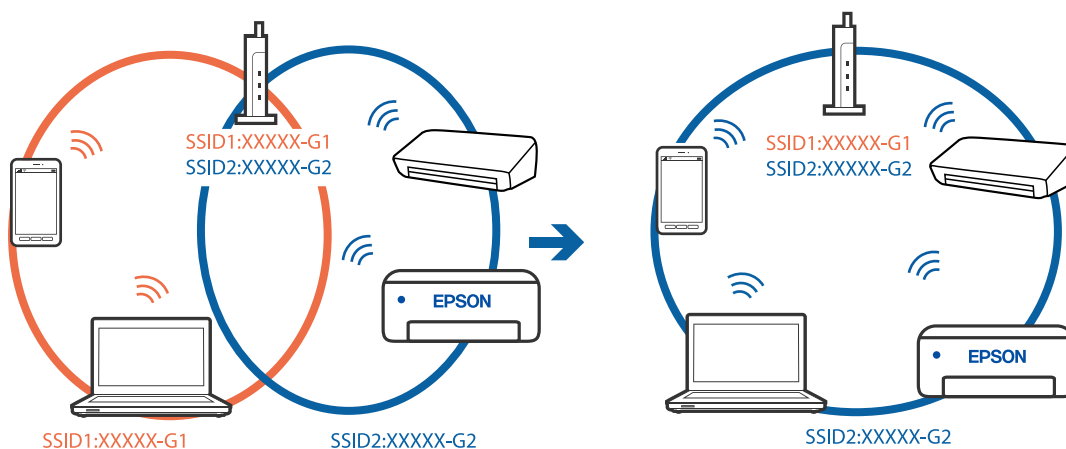
- ❑ Hvis du bruger flere trådløse routere samtidig, kan du muligvis ikke bruge printeren fra computeren eller smartenheden afhængigt af de trådløse routers indstillinger. Slut computeren eller smart-enheden til samme trådløse router som printeren.

Deaktiver tethering-funktionen på smartenheden, hvis den er aktiveret.

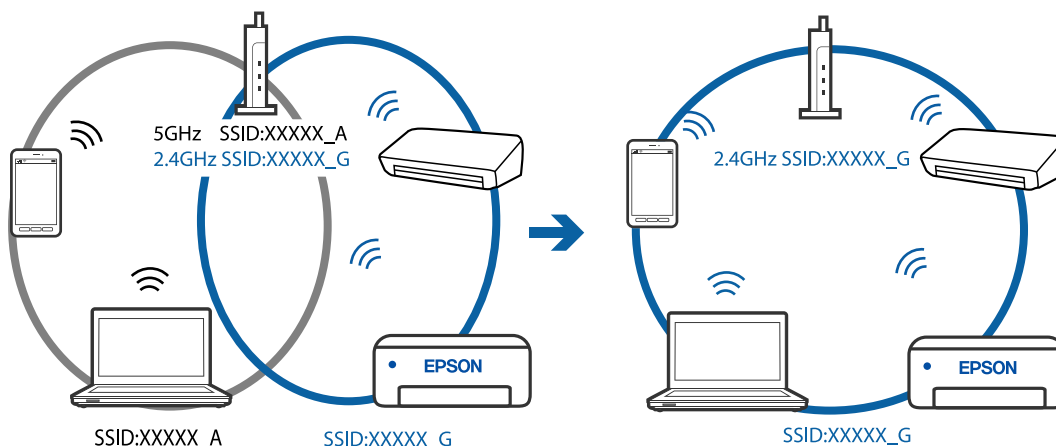


Løsning af problemer

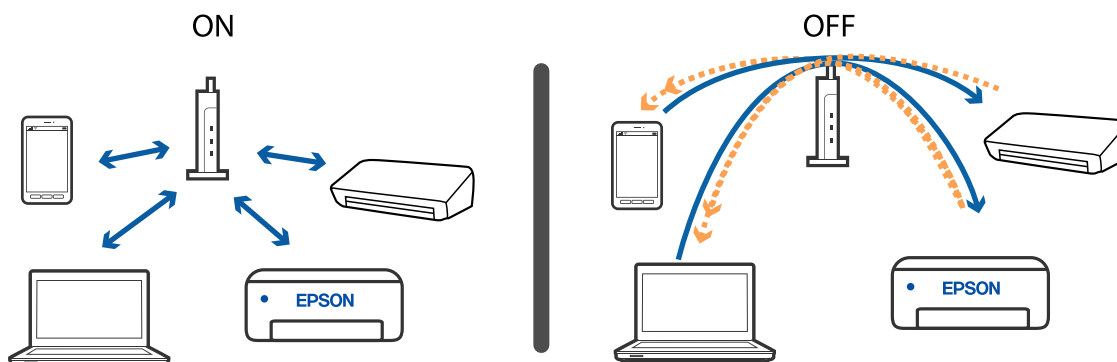
- ❑ Du kan muligvis ikke oprette forbindelse til den trådløse router, hvis den trådløse router har flere SSID'er, og der er enheder sluttet til forskellige SSID'er på samme trådløse router. Slut computeren eller smart-enheden til samme SSID som printerens.



- ❑ En trådløse router, der er kompatibel med både IEEE 802.11a og IEEE 802.11g, har SSID'er på 2,4 GHz og 5 GHz. Hvis du slutter computeren eller smart-enheden til et 5 GHz SSID, kan du ikke oprette forbindelse til printerens, fordi printerens kun understøtter kommunikation via 2,4 GHz. Slut computeren eller smart-enheden til samme SSID som printerens.



- ❑ De fleste trådløse routere har en privatlivsbeskyttelsesfunktion, som blokerer kommunikation mellem tilsluttede enheder. Hvis du ikke kan kommunikere mellem printerens og computeren eller smart-enheden, selvom de er sluttet til samme netværk, skal du deaktivere privatlivsbeskyttelsen på den trådløse router. Du kan læse mere om trådløse routere i den medfølgende vejledning.



Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontrol af SSID sluttet til printeren” på side 151](#)
- ➔ [“Kontrol af SSID for computeren” på side 151](#)

Kontrol af SSID sluttet til printeren

Du kan kontrollere SSID ved at udskrive en netværksforbindelsesrapport, netværksstatusark eller på Web Config.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 32](#)
- ➔ [“Udskrivning af et netværksstatusark” på side 38](#)

Kontrol af SSID for computeren**Windows**

Klik på  i proceslinjen på skrivebordet. Kontroller navnet på den tilsluttede SSID fra den viste liste.



Mac OS

Klik på Wi-Fi-ikonet øverst på computerskærmen. En liste over SSID'er vises, og den tilsluttede SSID er angivet med et flueben.



Ethernet-forbindelse bliver ustabil

Når du forbinder printeren med Ethernet ved hjælp af enheder, der understøtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet), kan der forekomme følgende problemer afhængigt af det hub eller den router, du bruger.

- Forbindelsen bliver ustabil — printeren opretter forbindelse, som herefter afbrydes, og dette gentages.
- Kan ikke oprette forbindelse til printeren.
- Kommunikations hastigheden bliver langsom.

Følg trinene herunder for at deaktivere IEEE 802.3az for printeren, og tilslut derefter igen.

1. Fjern det Ethernet-kabel, der er tilsluttet computeren og printeren.
2. Hvis IEEE 802.3az for computeren er aktiveret, skal du deaktivere det.
Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
3. Opret forbindelse mellem computeren og printeren direkte vha. et Ethernet-kabel.
4. Udskriv en netværksforbindelsesrapport på printeren.
5. Kontroller printerens IP-adresse på netværksforbindelsesrapporten.
6. Gå til Web Config på computeren.
Start en webbrowser, og indtast så printerens IP-adresse.
7. Vælg **Avancerede indstillinger** fra listen øverst til højre i vinduet.
8. Vælg **Netværksindstillinger > Kabelbaseret LAN**.
9. Vælg **Fra** ved punktet **IEEE 802.3az**.
10. Klik på **Næste**.

Løsning af problemer

11. Klik på **OK**.
 12. Fjern det Ethernet-kabel, der er tilsluttet computeren og printeren.
 13. Hvis du har deaktiveret IEEE 802.3az for computeren i trin 2, skal du aktivere det.
 14. Slut de Ethernet-kabler, du fjernede i trin 1, til computeren og printeren.
- Hvis problemet stadig opstår, kan det være andre enheder end printeren, som forårsager problemet.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 32](#)

Kan ikke udskrive fra en iPhone eller iPad

- Forbind din iPhone eller iPad til samme netværk (SSID) som printeren.
- Aktiver **Auto.vis.af papirops.** i de følgende menuer.
Indstillinger > Printeropsætning > Indstill. for papirkilde > Auto.vis.af papirops.
- Aktiver indstillingen AirPrint på Web Config.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Forbindelse til en smart-enhed” på side 20](#)
- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 127](#)

Problemer med udskrifterne

Udskriften er udtværet eller der mangler farve

- Hvis du ikke har brugt printeren i længere tid, kan skrivehovedets dyser være tilstoppede, og blækdråberne kan ikke afgives. Udfør et dysekontrol, og rens skrivehovedet, hvis nogen af dyserne på skrivehovedet er tilstoppede.
- Hvis du har udskrevet, mens blækniveauet har været for lavt til at være synligt i blækbeholderens vinduer, skal du påfylde blækbeholderne til de øverste linjer og derefter bruge **Grundig rengøring**-værktøjet til at udskifte blækket inde i blækrørene. Efter du har brugt værktøjet, skal du udføre et dysekontrol for at se, om udskriftskvaliteten er forbedret.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontroller, om dyserne er tilstoppede \(dysetjek\)” på side 113](#)
- ➔ [“Fyldning af blæktank” på side 108](#)
- ➔ [“Grundig rengøring af skrivehovedet \(Grundig rengøring\)” på side 117](#)

Der ses striber eller uventede farver

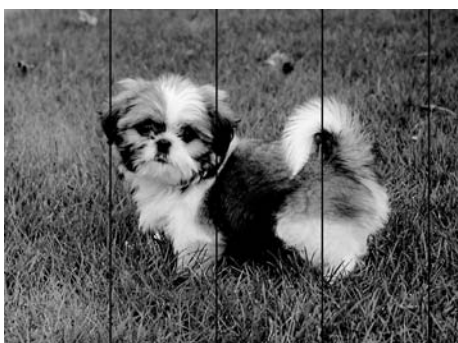


Skrivehovedets dyser kan være tilstoppede. Udskriver et dysetjek for at kontrollere, om skrivehovedets dyser er tilstoppede. Rens skrivehovedet, hvis nogen af skrivehovedets dyser er tilstoppede.

Relaterede oplysninger

➔ [“Kontroller, om dyserne er tilstoppede \(dysetjek\)”](#) på side 113

Der forekommer farvede striber med intervaller på ca. 3.3 cm



- Vælg den relevante indstilling for papirtype i forhold til den papirtype, der er lagt i printeren.
- Juster skrivehovedet ved brug af funktionen **Vandret justering**.
- Ved udskrivning på almindeligt papir skal du udskrive med en højere kvalitetsindstilling.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Liste over papirtype”](#) på side 52
- ➔ [“Justering af skrivehovedet”](#) på side 119

Lodrette striber eller fejljustering

enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel"

- Juster skrivehovedet ved brug af funktionen **Lodret justering**.
- Hvis udskriftskvaliteten ikke forbedres, selv efter at skrivehovedet er justeret, skal du udskrive med en højere kvalitet.

Relaterede oplysninger

➔ ["Justering af skrivehovedet" på side 119](#)

Udskriftskvaliteten er dårlig

Kontroller følgende, hvis udskriftskvaliteten er dårlig på grund af utydelige udskrifter, striber, manglende eller blege farver og fejljustering i udskrifterne.

Kontrol af printer

- Kontroller, at den indledende blækpåfyldning er udført.
- Genfyld blæktanken, hvis blækniveauet er under den nederste linje.
- Udfør et dysetjek, og rens skrivehovedet, hvis nogen af dyserne på skrivehovedet er tilstoppede.
- Juster skrivehovedet.

Kontrol af papir

- Brug papir, der understøttes af printeren.
- Udskriv ikke på papir, der er fugtigt, beskadiget eller for gammelt.
- Hvis papiret er krøllet eller konvolutten er pustet op, skal du glatte det ud.
- Undlad at lægge papir oven på hinanden lige efter udskrivning.
- Udskrifterne skal tørre fuldstændigt, inden de arkiveres eller vises. Når du tørrer udskrifterne, skal du undgå direkte sollys, du må ikke bruge en hårtørrer, og du må ikke røre ved den udskrevne side.
- Epson anbefaler brug af originalt Epson-papir ved udskrivning af billeder eller fotos i stedet for almindeligt papir. Udskriv på udskriftssiden af det originale Epson-papir.

Kontrol af udskriftsindstillinger

- Vælg den relevante indstilling for papirtype i forhold til den papirtype, der er lagt i printeren.
- Udskriv med en højere kvalitetsindstilling.

Løsning af problemer

- Under tovejsudskrivning (eller udskrivning med høj hastighed) udskrives der, når skrivehovedet bevæges i begge retninger, og lodrette linjer kan være fejljusterede. Deaktiver indstillingen tovejs (eller høj hastighed), hvis udskriftskvaliteten ikke forbedres. Deaktivering af denne indstilling kan reducere udskrivningshastigheden.

- Windows

Fjern markeringen af **Høj hastighed** på printerdriverens fane **Flere indstillinger**.

- Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Fra** for indstillingen **Højhastighedsudskrivning**.

Kontrol af blækflasken

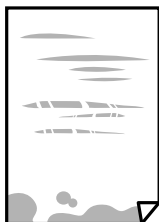
- Brug blækflasker med det korrekte delnummer til denne printer.
- Epson anbefaler, at blækflasker bruges før den dato, der er trykt på pakken.
- Prøv at bruge originale Epson-blækflasker. Dette produkt er udviklet til at justere farver baseret på brug af originale Epson-blækflasker. Brug af ikke-originale blækflasker kan reducere udskriftskvaliteten.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontroller, om dyserne er tilstoppede \(dysetjek\)” på side 113](#)
- ➔ [“Justering af skrivehovedet” på side 119](#)
- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 43](#)
- ➔ [“Liste over papirtype” på side 52](#)
- ➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 45](#)

Papir er udtværet eller sløret

- Hvis der er udtværede, vandrette striber øverst eller nederst på papiret, skal du lægge papiret i den korrekte retning og skubbe kantstyrene ind til papirets kanter.



- Rengør papirbanen, hvis der er udtværede, lodrette striber på papiret.



- Placer papiret på en flad overflade for at kontrollere, om det er krøllet. Hvis det er, glat det ud.

Løsning af problemer

- ❑ Når der udskrives på tykt papir, er skrivehovedet tæt på udskriftens overflade, og papiret kan blive udtværet. I dette tilfælde skal du aktivere indstillingen til reduktion af udtværing. Hvis du aktiverer denne indstilling, kan udskriftskvaliteten forringes, eller udskrivningen blive langsommere.

Windows

Klik på **Udvidede indstillinger** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren, og vælg så **Papir med bred bane**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Papirkassette” på side 46](#)
- ➔ [“Rengøring af papirbanen for udtværet blæk” på side 120](#)

Papiret udtværes under automatisk 2-sidet udskrivning

Når du bruger funktionen til automatisk 2-sidet udskrivning og udskriver data med høj tæthed, f.eks. billeder og grafer, skal du indstille udskrivningskvaliteten til et lavere niveau og tørretiden til en længere varighed.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Menuindstillinger for Printeropsætning” på side 55](#)

Udskrevne billeder er klistrede

Du udskriver måske på den forkerte side af fotopapiret. Sørg for, at du udskriver på den udskrivbare side.

Ved udskrivning på den forkerte side af fotopapiret, er du nødt til at rense papirgangen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Rengøring af papirbanen for udtværet blæk” på side 120](#)

Positionen eller størrelsen af eller margenen for udskriften er forkert

- ❑ Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyrene mod papirets kanter.
- ❑ Når du placerer originalerne på scannerglaspladen, skal hjørnet af originalen være på linje med det hjørne, som er angivet vha. et symbol på rammen af scannerglaspladen. Hvis kopiens kanter er beskåret, skal du flytte originalen en smule væk fra hjørnet.
- ❑ Når du placerer originaler på scannerglaspladenn, skal du rengøre scannerglaspladenn og dokumentlåget. Hvis der er støv eller snavs på glasset, kan kopieringsområdet udvides, så støvet eller snavset inkluderes, og det resulterer i en forkert kopieringsposition eller små billeder.
- ❑ Vælg den ønskede **Oprindelig størrelse** i kopieringsindstillingerne.
- ❑ Vælg den korrekte indstilling for papirstørrelse.
- ❑ Juster margenindstilling i programmet, så den er inden for udskriftsområdet.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Papirkassette” på side 46](#)

- ➔ [“Anbringelse af originaler på Scannerglaspladen” på side 52](#)
- ➔ [“Rengøring af Scannerglaspladen” på side 122](#)
- ➔ [“Udskriftsområde” på side 166](#)

De udskrevne tegn er forkerte eller forvanskede

- Sæt USB-kablet helt ind i printeren og computeren.
- Annuller evt. udskriftsjob, der er stoppet midlertidigt.
- Du må ikke manuelt sætte computeren i tilstanden **Dvale** eller **Slumring**, mens der udskrives. Der kan udskrives sider med forvansket tekst, næste gang du starter computeren.
- Hvis du bruger den printerdriver, du tidligere har brugt, vil de udskrevne tegn muligvis være forvansket. Sørg for, at den printerdriver, du bruger, hører til denne printer. Kontroller printernavnet øverst på printerdriverens vindue.

Det udskrevne billede er vendt om

Fjern evt. indstillinger for spejlbilleder i printerdriveren eller programmet.

- Windows
Fjern markeringen af **Spejlbillede** på fanen **Flere indstillinger** i printerdriveren.
- Mac OS
Fjern **Spejlbillede** fra printerdialogboksens menu **Udskriftsindstillinger**.

Mosaiklignende mønstre i udskrifterne

Ved udskrivning af billeder eller fotos skal der udskrives ved hjælp af højopløsningsdata. Billeder på websteder er ofte i lav opløsning, selvom de ser godt nok ud på skærmen. Du kan derfor godt reducere billedkvaliteten.

Der ses ujævne farver, udtværing, pletter eller lige linjer på det kopierede billede

- Rengør papirbanen.
- Rengør scannerglaspladen.
- Tryk ikke for hårdt på originalen eller dokumentets omslag, når du anbringer originalerne på scannerglaspladen.
- Hvis blæk udtværes på papiret, skal du sænke indstillingen for kopitæthed.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Rengøring af papirbanen for udtværet blæk” på side 120](#)
- ➔ [“Rengøring af Scannerglaspladen” på side 122](#)
- ➔ [“Menuindstillinger for kopiering” på side 91](#)

Der er stigemønstre (moiré) på det kopierede billede

Du skal ændre indstillingen for formindskelse og forstørrelse eller placere originalen i en lidt anderledes vinkel.

Relaterede oplysninger

➔ [“Menuindstillinger for kopiering” på side 91](#)

Der er et billede af originalens bagside på kopien

- Hvis du bruger en tynd original, skal du placere originalen på scannerglaspladen, og så placere et stykke sort papir oven på den.
- Reducer indstillingen for tætheden for kopiering på betjeningspanelet.

Relaterede oplysninger

➔ [“Menuindstillinger for kopiering” på side 91](#)

Udskrivningsproblemet kunne ikke løses

Hvis du har prøvet alle løsninger og ikke har fundet en løsning på problemet, skal du prøve at afinstallere og så geninstallere printerdriveren.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Afinstallation af programmer” på side 133](#)
- ➔ [“Sådan installeres de nyeste programmer” på side 132](#)

Andre udskrivningsproblemer

Udskrivningen går for langsomt

- Luk alle overflødige programmer.
- Reducer kvalitetsindstillingen. Udskrivning i høj kvalitet reducerer udskrivningshastigheden.
- Aktiver tovejsindstillingen (eller højhastighedsindstillingen). Når denne indstilling er aktiveret, udskrives der, når skrivehovedet bevæges i begge retninger, og udskrivningshastigheden øges.

- Windows

Vælg **Høj hastighed** i fanen **Flere indstillinger** i printerdriveren.


- Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Til** for indstillingen **Højhastighedsudskrivning**.

Løsning af problemer

Deaktiver funktionen til stille drift. Denne funktion reducerer udskrivningshastigheden.

Betjeningspanel

Vælg  på startskærmen, og deaktiver derefter **Lydløs-tilstand**.

Windows

Vælg **Fra** som indstilling for **Lydsvag tilst.** på fanen **Hovedmenu** i printerdriveren.

Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Fra** for indstillingen **Lydsvag tilst.**

Udskrivnings- eller kopieringshastigheden falder kraftigt under kontinuerlig udskrivning

Udskrivnings- eller kopieringshastigheden reduceres, for at forhindre at printermekanismen overophedes eller beskadiges. Du kan imidlertid godt fortsætte betjeningen. For at vende tilbage til normal hastighed skal du lade printeren være inaktiv i mindst 30 minutter. Hastigheden vender ikke tilbage til normal hastighed, hvis printeren er slukket.

Kan ikke annullere udskrivning fra en printer med Mac OS X v10.6.8

Foretag følgende indstillinger, hvis du vil stoppe udskrivningen fra computeren.

Kør Web Config, og vælg derefter **Port9100** som indstilling for **Protokol med højeste prioritet** i **Konfiguration af AirPrint**. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), fjern printeren, og tilføj derefter printeren igen.

Kan ikke starte scanning

Sæt USB-kablet helt ind i printeren og computeren. Hvis du bruger en USB-hub, skal du prøve at slutte printeren direkte til computeren.

Hvis du scanner med høj opløsning over et netværk, kan der opstå en kommunikationsfejl. Reducer opløsningen.

Kontroller, at den korrekte printer (scanner) er valgt på Epson Scan 2.

Kontroller, om printeren bliver genkendt ved brug af Windows

I Windows skal du sørge for, at printeren (scanneren) vises under **Scannere og kameraer**. Printeren (scanneren) bør vises som "EPSON XXXXX (printernavn)". Hvis printeren (scanneren) ikke vises, skal du afinstallere og så geninstallere Epson Scan 2. Der er oplysninger om, hvordan **Scannere og kameraer** åbnes, nedenfor.

Windows 10

Klik på startknappen, og vælg **Windows-system** > **Betjeningspanel**, skriv "Scanner og kamera" i søgeamuletten, klik på **Vis scannere og kameraer**, og kontroller så, om printeren vises.

Løsning af problemer

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vælg **Skrivebord** > **Indstillinger** > **Betjeningspanel**, og skriv "scanner og kamera" i søgeamuletten, klik på **Vis scannere og kameraer**, og kontroller så, om printeren vises.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik på startknappen, og vælg **Betjeningspanel**, skriv "scanner og kamera" i søgeamuletten, klik på **Vis scannere og kameraer**, og kontroller så, om printeren vises.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Klik på startknappen, og vælg **Betjeningspanel** > **Hardware og lyd** > **Scannere og kameraer**, og kontroller derefter, om printeren vises.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på startknappen, og vælg **Betjeningspanel** > **Printere og anden hardware** > **Scannere og kameraer**, og kontroller så, om printeren vises.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Afinstallation af programmer" på side 133](#)
- ➔ ["Sådan installeres de nyeste programmer" på side 132](#)

Problemer med det scannede billede

Der opstår ujævne farver, snavs, pletter osv., når jeg scanner fra scannerglaspladen

- Rengør scannerglaspladen.
- Fjern eventuel snavs på originalen.
- Tryk ikke med for meget kraft på originalen eller dokumentdækslet. Hvis du trykker med for meget kraft, kan der opstå uskarpheder og pletter.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Rengøring af Scannerglaspladen" på side 122](#)

Billedkvaliteten er grov

- Juster billedet i Epson Scan 2 ved hjælp punkterne på fanen **Avancerede indstillinger**, og scan derefter.
- Hvis opløsningen er lav, skal du prøve at øge opløsningen og derefter scanne.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Sådan scanner du med Epson Scan 2" på side 100](#)

Forskydning ses på baggrunden af billeder

Billeder på bagsiden af originalen kan være synlige i det scannede billede.

Løsning af problemer

- I Epson Scan 2, skal du vælge fanen **Avancerede indstillinger**, og derefter justere **Lysstyrke**.
Denne funktion er muligvis ikke tilgængelig, afhængig af indstillingerne på fanen **Hovedindstillinger** > **Billedtype** eller andre indstillinger på fanen **Avancerede indstillinger**.
- I Epson Scan 2, skal du vælge fanen **Avancerede indstillinger**, og derefter **Billedindstilling** > **Tekstforbedring**.
- Når du scanner fra scannerglasset, skal du lægge sort papir eller et skriveunderlag over originalen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Sådan scanner du med Epson Scan 2” på side 100](#)
- ➔ [“Placering af originaler” på side 52](#)

Teksten er uskarp

- I Epson Scan 2, skal du vælge fanen **Avancerede indstillinger**, og derefter **Billedindstilling** > **Tekstforbedring**.
- I Epson Scan 2, når **Billedtype** på fanen **Hovedindstillinger** er indstillet til **Sort-hvid**, skal du justere **Tærskelværdi** på fanen **Avancerede indstillinger**. Når du øger **Tærskelværdi**, bliver sort kraftigere.
- Hvis opløsningen er lav, skal du prøve at øge opløsningen og derefter scanne.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Sådan scanner du med Epson Scan 2” på side 100](#)

Der vises moiré-mønstre (spindelvævlignende skygger)

Hvis originalen er et trykt dokument, kan der opstå moiré-mønstre (spindelvævlignende skygger) i det scannede billede.

- På fanen **Avancerede indstillinger** i Epson Scan 2 skal du vælge **Fjernelse af moiré**.



- Ændr opløsningen og scan derefter igen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Sådan scanner du med Epson Scan 2” på side 100](#)

Kan ikke scanne det korrekte område på scannerglasset

- Sørg for at originalen er korrekt placeret mod justeringsmærkerne.
- Hvis kanten af det scannede billede mangler, skal du flytte originalen lidt væk fra scannerglassets kant.

Løsning af problemer

- Når du scanner fra kontrolpanelet og vælger beskæringsfunktionen auto-scan-område, skal du fjerne alt skidt og snavs fra scannerglasset og scannerlåget. Hvis der er skidt og snavs omkring originalen, udvides scanningsområdet til at omfatte det også.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Placering af originaler” på side 52](#)
- ➔ [“Rengøring af Scannerglaspladen” på side 122](#)

Tekst genkendes ikke korrekt, når der gemmes som en PDF, der kan søges i

- I vinduet **Indstillinger for billedformat** i Epson Scan 2, skal du kontrollere at **Tekstprog** er indstillet korrekt på fanen **Tekst**.
- Kontrollér at originalen ligger lige.
- Brug en original med tydelig tekst. Tekstgenkendelse kan forringes for følgende typer af originaler.
 - Originaler der har været kopieret flere gange
 - Originaler modtaget med fax (ved lav opløsning)
 - Originaler hvor bogstav- eller linjeafstand er for lille
 - Originaler med lige linjer eller understregning over teksten
 - Originaler med håndskrevet tekst
 - Originaler med folder og krøller
- I Epson Scan 2, når **Billedtype** på fanen **Hovedindstillinger** er indstillet til **Sort-hvid**, skal du justere **Tærskelværdi** på fanen **Avancerede indstillinger**. Når du øger **Tærskelværdi**, bliver det sorte farveområde større.
- I Epson Scan 2, skal du vælge fanen **Avancerede indstillinger**, og derefter **Billedindstilling** > **Tekstforbedring**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Sådan scanner du med Epson Scan 2” på side 100](#)

Kan ikke løse problemer på det scannede billede

Hvis du har prøvet alle løsninger, og ikke har løst problemet, skal du initialisere indstillingerne i Epson Scan 2 ved hjælp af Epson Scan 2 Utility.

Bemærk:

Epson Scan 2 Utility er et program, der kommer med Epson Scan 2.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Indtast programnavnet i søgeamuletten, og vælg så det viste ikon.

Løsning af problemer

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på start-knappen og vælg **Alle programmer** eller **Programmer** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Vælg **Gå** > **Programmer** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Vælg fanen **Andet**.

3. Klik på **Nulstil**.

Bemærk:

Hvis initialiseringen ikke løser problemet, skal du afinstallere og geninstallere Epson Scan 2.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Afinstallation af programmer” på side 133](#)
- ➔ [“Sådan installeres de nyeste programmer” på side 132](#)

Andre scanningsproblemer

Scanningen går for langsomt

Reducer opløsningen.

Scanningshastigheden falder kraftigt under kontinuerlig scanning

Scanningshastigheden reduceres, for at forhindre at printermekanismen overophedes eller beskadiges. Du kan imidlertid godt fortsætte scanningen. For at vende tilbage til normal scanningshastighed skal du lade printeren være inaktiv i mindst 30 minutter. Scanningshastigheden vender ikke tilbage til normal hastighed, hvis printeren er slukket.

Scanningen stopper, når der scannes til PDF/Multi-TIFF

- Når du scanner med Epson Scan 2, kan du løbende scanne op til 999 sider i PDF-format og op til 200 sider i Multi-TIFF-format.
- Vi anbefaler at scanne i gråtoner ved scanning af store mængder.
- Øg den ledige plads på computerens harddisk. Scanningen kan stoppe, hvis der ikke er nok ledig diskplads.
- Prøv at scanne i en lavere opløsning. Scanningen stopper, hvis den samlede datastørrelse når grænsen.

Relaterede oplysninger


- ➔ [“Sådan scanner du med Epson Scan 2” på side 100](#)

Andre problemer

Driftslydene er høje

Hvis driftslydene er for høje, kan du aktivere **Lydsvag tilst.**. Udskrivningshastigheden kan dog blive reduceret, når denne funktion aktiveres.


- Betjeningspanel

Vælg  på startskærmen, og aktiver derefter **Lydløs-tilstand**.


- Windows-printerdriver

Aktiver **Lydsvag tilst.** under fanen **Hovedmenu**.

- Mac OS-printerdriver

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Til** for indstillingen **Lydsvag tilst.**

- Epson Scan 2

Klik på knappen  for at åbne vinduet **Konfiguration**. Indstil derefter **Lydsvag tilst.** på fanen **Scan**.

Programmet blokeres af en firewall (kun Windows)

Føj programmet til de af firewallen tilladte programmer i Windows i sikkerhedsindstillinger på **Kontrolpanel**.

Der vises en meddelelse om, at du skal nulstille blækniveauerne

Genopfyld blækbeholderen, og nulstil blækniveauet igen.

Afhængig af brugsforholdene kan meddelelsen blive vist, mens der stadig er blæk i tanken.

Hvis meddelelsen vises, når der er mere end halvdelen af blækket tilbage i blæktanken, fungerer printeren ikke korrekt. Kontakt Epson support.

Spildt blæk

- Hvis der klæber blæk til området omkring tanken, skal du tørre det af med en fnugfri, ren klud eller en vatpind.
- Hvis der spildes blæk på skrivebordet eller gulvet, skal du straks tørre det af. Når blæk tørrer, er det svært at fjerne. For at forhindre tilsmudsningen i at sprede sig skal du opsuge blækket med en tør klud og derefter tørre af med en fugtig klud.
- Hvis der kommer blæk på dine hænder, skal du vaske dem med vand og sæbe.

Tillæg

Tekniske specifikationer

Printerspecifikationer

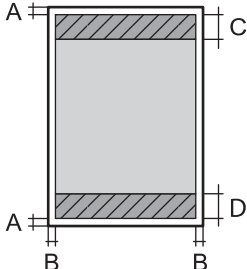
Placering af dyserne på skrivehovedet		Dyserne til sort blæk: 400×2 rækker
Papirets vægt*	Almindeligt papir	64 til 90 g/m ² (17 til 24 pund)
	Konvolutter	Konvolut #10, DL, C6: 75 til 90 g/m ² (20 til 24 pund)

* Selv når papirets tykkelse ligger inden for dette område, kan papiret muligvis ikke fremføres i printeren, eller udskriftskvaliteten kan falde, afhængigt af papirets egenskaber eller kvalitet.

Udskriftsområde

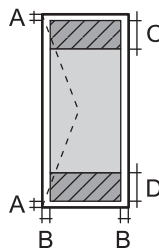
Udskriftsområde for enkeltark

Udskriftskvaliteten kan forringes i de skyggelagte områder på grund af printerens mekanisme.

	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	3.0 mm (0.12 tommer)
	C	46.0 mm (1.81 tommer)
	D	44.0 mm (1.73 tommer)

Udskriftsområde for konvolutter

Udskriftskvaliteten kan forringes i de skyggelagte områder på grund af printerens mekanisme.

	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	5.0 mm (0.20 tommer)
	C	24.0 mm (0.95 tommer)
	D	46.0 mm (1.81 tommer)

Specifikationer for scanner

Scannertype	Flatbed
Fotoelektrisk enhed	CIS
Effektiv opløsning (pixel)	10200×14040 pixel (1200 dpi)
Maksimal dokumentstørrelse	216×297 mm (8.5×11.7 tommer) A4, Letter
Scanneopløsning	1200 dpi (hovedscanning) 2400 dpi (sekundær scanning)
Output-opløsning	50 til 9600 dpi med intervaller på 1 dpi
Farvedybde	<p>Farve</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bit pr. pixel, intern (16 bit pr. pixel pr. intern farve) <input type="checkbox"/> 24 bit pr. pixel, ekstern (8 bit pr. pixel pr. ekstern farve) <p>Gråtoner</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bit pr. pixel, intern <input type="checkbox"/> 8 bit pr. pixel, ekstern <p>Sort-hvid</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bit pr. pixel, intern <input type="checkbox"/> 1 bit pr. pixel, ekstern
Lyskilde	Lysdiode

Interfacespecifikationer

For computer	Hi-Speed USB
--------------	--------------

Liste over netværksfunktioner

Netværksfunktioner og IPv4/IPv6

Funktioner			Understøttede	Bemærkninger
Netværksudskrivning	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD-udskrivning (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista eller senere
	Bonjour-udskrivning (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP-udskrivning (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	UPnP-udskrivning	IPv4	-	Informationsapparat
	PictBridge-udskrivning (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitalt kamera
	Epson Connect (E-mail-udskrivning, fjernudskrivning)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 eller senere, Mac OS X v10.7 eller senere
Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-	
Netværksscanning	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Scan til Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (-scanning)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks eller senere
	ADF (2-sidet scanning)		-	-
Fax	Afsendelse af fax	IPv4	-	-
	Modtagelse af fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Fax-udsendelse)	IPv4, IPv6	-	-

Specifikationer for Wi-Fi

Standarder	IEEE 802.11b/g/n*1
Frekvensområde	2,4 GHz

Tillæg

Den højeste radiofrekvensstyrke, der blev transmitteret	20 dBm (EIRP)
Koordinationsstilstande	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Simpel AP) ^{*2*3}
Sikkerhedsfunktioner for trådløse forbindelser ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5}

*1 IEEE 802.11n er kun tilgængelig for HT20.

*2 Ikke understøttet på IEEE 802.11b.

*3 Simpel AP-tilstanden er kompatibel med en Wi-Fi-forbindelse (infrastruktur) eller en Ethernet-forbindelse.

*4 Wi-Fi Direct understøtter kun WPA2-PSK (AES).

*5 Opfylder WPA2-standarderne og understøtter WPA/WPA2 Personal.

Ethernet-specifikationer

Standarder	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (energieffektivt Ethernet) ^{*2}
Kommunikationstilstand	Automatisk, 10 Mbps med fuld duplex, 10 Mbps med halv duplex, 100 Mbps med fuld duplex, 100 Mbps med halv duplex
Tilslutning	RJ-45

*1 Brug kategori 5e eller højere STP-kabel (Shielded twisted pair) for at undgå risiko for radiointerferens.

*2 Den tilsluttede enhed skal overholde IEEE802.3az-standarder.

Sikkerhedsprotokol

SSL/TLS	HTTPS-server/klient, IPPS
---------	---------------------------

Understøttede tredjepartstjenester

AirPrint	Udskrivning	iOS 5 eller senere/Mac OS X v10.7.x eller senere
	Scanning	OS X Mavericks eller senere
Google Cloud Print		

Tillæg

Mål

Mål	<p>Opbevaring</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bredde: 375 mm (14.8 tommer) <input type="checkbox"/> Dybde: 347 mm (13.7 tommer) <input type="checkbox"/> Højde: 302 mm (11.9 tommer) <p>Udskrivning</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bredde: 375 mm (14.8 tommer) <input type="checkbox"/> Dybde: 347 mm (13.7 tommer) <input type="checkbox"/> Højde: 302 mm (11.9 tommer)
Vægt*	Ca. 6.2 kg (13.7 pund)

* Uden blæk og strømkabel.

Elektriske specifikationer

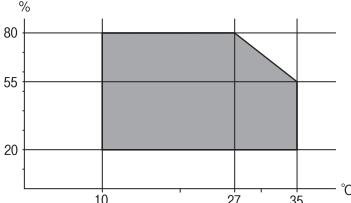
Model	Model 100 til 240 V	Model 220 til 240 V
Nominelt frekvensområde	50 til 60 Hz	50 til 60 Hz
Nominal strømstyrke	0.5 til 0.2 A	0.3 A
Strømforsøg (med USB-forbindelse)	<p>Kun kopiering: Ca. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Klar-tilstand: Ca. 4.9 W</p> <p>Dvaletilstand: Ca. 0.7 W</p> <p>Slukket: Ca. 0.2 W</p>	<p>Kun kopiering: Ca. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Klar-tilstand: Ca. 5.0 W</p> <p>Dvaletilstand: Ca. 0.7 W</p> <p>Slukket: Ca. 0.2 W</p>

Bemærk:

- Oplysninger om printerens spænding finder du på mærkaten på printeren.
- Europæiske brugere kan besøge følgende websted for oplysninger om strømforbruget.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Miljømæssige specifikationer

Drift	<p>Brug printeren inden for det område, der vises på følgende graf.</p>  <p>Temperatur: 10 til 35°C (50 til 95°F) Fugtighed: 20 til 80% RF (uden kondensation)</p>
Opbevaring	<p>Temperatur: -20 til 40°C (-4 til 104°F)* Fugtighed: 5 til 85% RF (uden kondensation)</p>

* Kan opbevares ved 40°C i en måned (104°F).

Miljømæssige specifikationer for blækflasker

Opbevaringstemperatur	-20 til 40 °C (-4 til 104 °F)*
Frysningstemperatur	<p>-15 °C (5 °F) Blækket tøs op og kan anvendes efter ca. 2 timer ved 25 °C (77 °F).</p>

* Kan opbevares ved 40 °C (104 °F) i en måned.

Systemkrav

- Windows 10 (32-bit, 64-bit)/Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP SP3 eller senere (32-bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 eller senere/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 eller senere
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Bemærk:

- Mac OS understøtter muligvis ikke alle applikationer og funktioner.
- Filsystemet UNIX (UFS) understøttes ikke i Mac OS.

Lovmæssige oplysninger

Standarder og godkendelser

Standarder og godkendelser for den amerikanske model

Sikkerhed	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Dette udstyr indeholder følgende trådløse modul.

Producent: Seiko Epson Corporation

Type: J26H006

Dette produkt overholder afsnit 15 i FCC-reglerne og RSS-210 af IC-reglerne. Epson påtager sig ikke ansvar for eventuel mangel på at leve op til beskyttelseskravene som følge af en ikke-anbefalet ændring af produktet. Dette produkt må kun bruges på følgende to betingelser: (1) denne enhed forårsager muligvis ikke skadelig interferens, og (2) denne enhed skal acceptere eventuel modtaget interferens inkl. interferens, der kan forårsage uventet funktion af enheden.

For at forhindre radiointerferens til den tilladte tjeneste, bør enheden betjenes indendørs og væk fra vinduer for derved at opnå maksimal afskærmning. Udstyr (eller dets sendeantenne), der er installeret udendørs, er underlagt licens.

Dette udstyr overholder FCC/IC grænseværdier for strålingseksponering angivet for et ukontrolleret miljø og opfylder FCC radiofrekvens(RF)-retningslinjer vedrørende eksponering i tillæg C til OET65 og RSS-102 i IC radiofrekvens (RF)-regler for eksponering. Dette udstyr bør installeres og betjenes, således at strålingsdelen holdes mindst 7,9 tommer (20 cm) eller mere væk fra en persons legeme (bortset fra ekstremiteter: hænder, håndled, fødder og ankler).

Standarder og godkendelser for den europæiske model

Til brugere i Europa

Seiko Epson Corporation erklærer hermed, at følgende radioudstørsmodel er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU. Den fulde ordlyd af EU-overensstemmelseserklæringen er tilgængelig på følgende websted.

<http://www.epson.eu/conformity>

C651B

Må kun bruges i Irland, Storbritannien, Østrig, Tyskland, Liechtenstein, Schweiz, Frankrig, Belgien, Luxemburg, Holland, Italien, Portugal, Spanien, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatien, Cypern, Grækenland, Slovenien, Malta, Bulgarien, Tjekkiet, Estland, Ungarn, Letland, Litauen, Polen, Rumænien og Slovakiet.

Epson påtager sig ikke ansvar for eventuel mangel på at leve op til beskyttelseskravene som følge af en ikke-anbefalet ændring af produkterne.



Standarder og godkendelser for den australske model

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson erklærer hermed, at følgende udstyrsmodeller opfylder de vigtigste krav og andre relevante bestemmelser i direktiv AS/NZS4268:

C651B

Epson påtager sig ikke ansvar for eventuel mangel på at leve op til beskyttelseskravene som følge af en ikke-anbefalet ændring af produkterne.

Kopieringsbegrænsninger

Overhold følgende begrænsninger for at sikre ansvarlig og lovlig brug af printeren.

Kopiering af følgende emner er forbudt:

- Pengesedler, mønter, børsrapporter, obligationer og værdipapirer
- Ubrugte frimærker, forudstemplede postkort og anden officiel post, der er gyldigt frankeret
- Stempelmærker og værdipapirer, der er udstedt i henhold til juridiske procedurer

Vær forsigtig, når du kopierer følgende emner:

- Private værdipapirer (aktiecertifikater, checks osv.), månedlige overførsler, rabatkort osv.
- Pas, kørekort, garantier, kvitteringer for betalte vejafgifter, madkuponer, billetter osv.

Bemærk:

Kopiering af disse ting kan også være forbudt ved lov.

Ansvarlig brug af ophavsretligt beskyttet materiale:

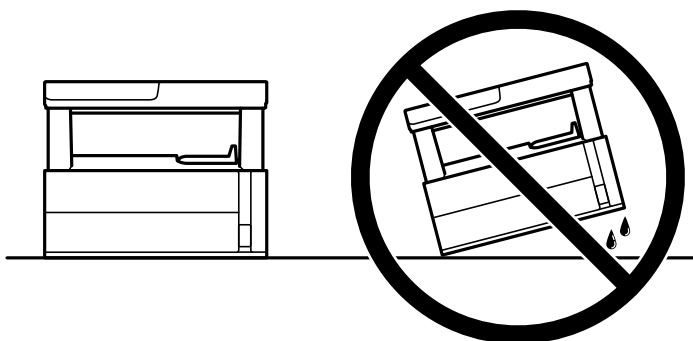
Printere kan misbruges til ulovlig kopiering af ophavsretligt beskyttet materiale. Hvis du ikke har en fuldmagt, bør du udvise ansvarlighed og omtanke ved at indhente tilladelse fra indehaveren af ophavsretten, inden du kopierer det ophavsretligt beskyttede materiale.

Transport og opbevaring af printeren

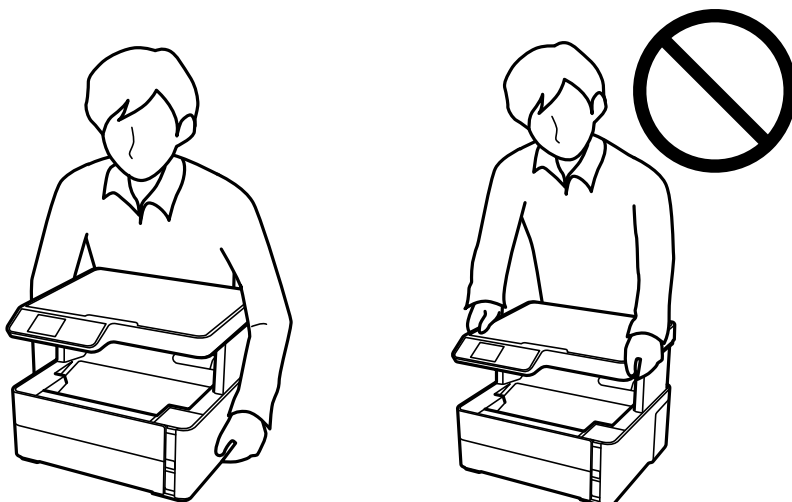
Når du skal opbevare eller transportere printeren af hensyn til flytning eller reparation, skal du følge nedenstående trin for at pakke printeren.

! **Vigtigt:**

- ❑ Når du opbevarer eller transporterer printeren, skal du placere printeren i plastikposen og lukke den ved at folde åbningen ned. Undgå at vippe printeren, at placere den lodret eller at vende den på hovedet, da dette kan forårsage, at blækket siver ud.




- ❑ Når printeren løftes, skal I placere hænderne i de positioner, som er vist nedenfor.



- ❑ Ved opbevaring eller transport af blækflasker, må flasken ikke vippes eller udsættes for stød eller temperaturændringer. I så fald kan der løbe blæk ud, selvom blækflasken er lukket helt. Hold altid flasken lodret, når hættten skrues på, og træf forholdsregler, så blækket ikke løber ud under transport af flasken, for eksempel hvis du lægger flasken i en taske.
- ❑ Sæt ikke åbnede blækflasker i kassen sammen med printeren.



Tillæg

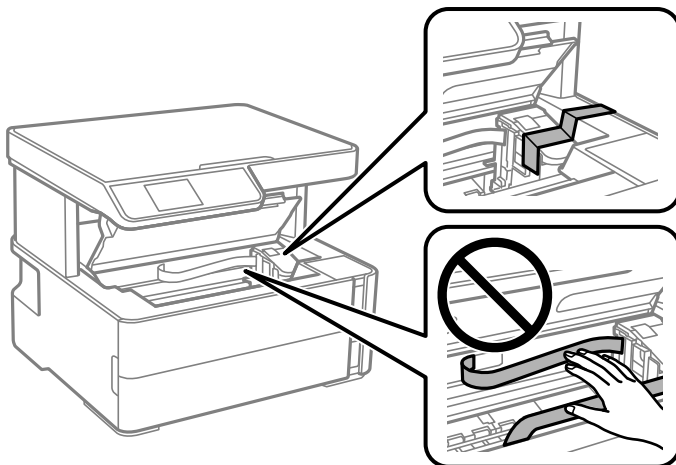
1. Sluk for printeren ved at trykke på knappen .
2. Sørg for, at strømlyset slukkes, og tag så strømkablet ud af stikket.



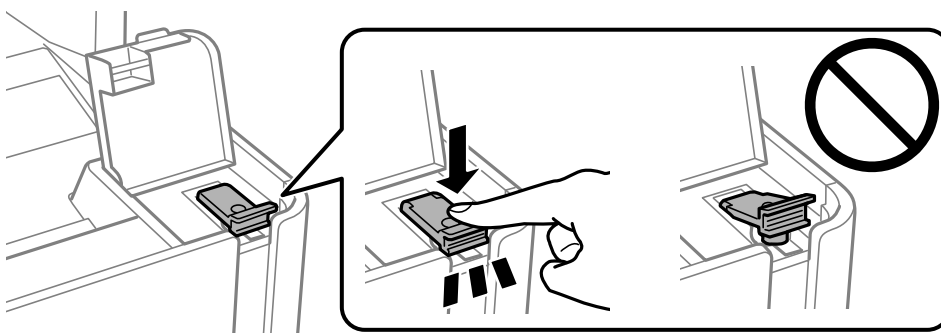
Vigtigt:

Tag strømkablet ud, når strømindikatoren er slukket. Ellers vender skriverhovedet ikke tilbage til udgangspositionen, hvilket får blækket til at tørre, og udskrivning bliver umulig.

3. Alle kabler, som f.eks. strømkablet og USB-kablet, skal kobles fra.
4. Fjern alt papir fra printeren.
5. Kontroller, at der ikke er originaler på printeren.
6. Åbn printerdækslet. Fastgør skrivehovedet til kabinettet med tape.

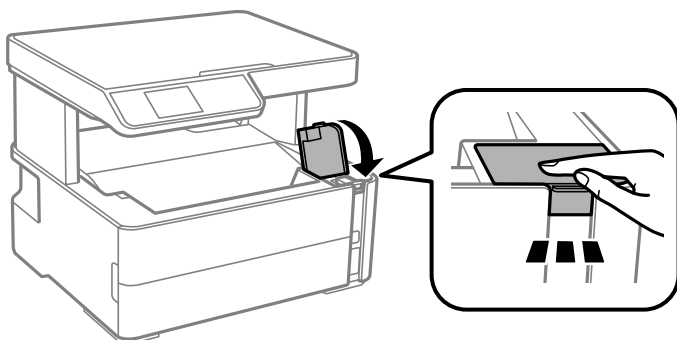


7. Sørg for at lukke blæktankhætten omhyggeligt.

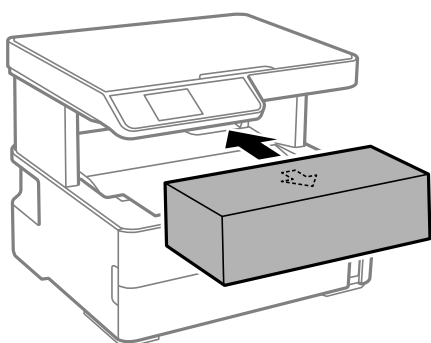


Tillæg

8. Luk blæktankdækslet omhyggeligt.



9. Indsæt tilbehørskassen, der fulgte med printeren, med åbningsflappen vendt fremad som vist nedenfor.



10. Placer printeren i plastikposen, og luk den ved at folde åbningen ned.
11. Pak printeren ned i kassen — brug det beskyttende materiale.

**Vigtigt:**

Sørg for at holde printeren vandret, når du transporterer eller opbevarer printeren, ved at pakke den i kassen. Ellers kan der lække blæk.

Når du bruger printeren igen, skal du huske at fjerne den tape, der holder printhovedet fast. Rens og juster skrivehovedet, hvis udskriftskvaliteten er forringet næste gang, du udskriver.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Delenes navne og funktioner” på side 13](#)
- ➔ [“Kontroller, om dyserne er tilstoppede \(dysetjek\)” på side 113](#)
- ➔ [“Justering af skrivehovedet” på side 119](#)

Copyright

Ingen del af denne publikation må reproduceres, gemmes i et søgesystem eller overføres i nogen form eller på nogen måde, elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, optagelse eller på anden måde, uden forudgående skriftlig tilladelse fra Seiko Epson Corporation. Der er ikke antaget noget patentansvar med hensyn til brugen af oplysningerne heri. Der antages heller ikke noget ansvar for skader som følge af brugen af oplysningerne heri. De

Tillæg

heri indeholdte oplysninger er kun beregnet til brug sammen med dette Epson-produkt. Epson er ikke ansvarlig for enhver brug af disse oplysninger i forbindelse med andre produkter.

Hverken Seiko Epson Corporation eller dets datterselskaber er ansvarlige over for køberen af dette produkt eller tredjepart for skader, tab, omkostninger eller udgifter, som køberen eller tredjemand som følge af uheld, forkert brug eller misbrug af dette produkt eller uautoriserede modifikationer, reparationer eller ændringer af dette produkt, eller (undtagen USA) manglende overholdelse af Seiko Epson Corporations betjenings- og vedligeholdelsesvejledninger.

Seiko Epson Corporation og dets partnere er ikke ansvarlig for skader eller problemer, der skyldes brug af ekstraudstyr eller andre end dem, der er udpeget som originale Epson-produkter eller godkendte Epson-produkter af Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation kan ikke holdes ansvarlig for skader som følge af elektromagnetisk interferens, der opstår ved brug af andre end dem, der er udpeget som Epson godkendte produkter af Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Indholdet af denne brugsanvisning og specifikationer for dette produkt kan ændres uden varsel.

Varemærker

EPSON® er et registreret varemærke, og EPSON EXCEED YOUR VISION eller EXCEED YOUR VISION er et varemærke tilhørende Seiko Epson Corporation.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.

Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- Generel bemærkning: Andre produktnavne, der nævnes heri, anvendes udelukkende til identifikationsformål og kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere. Epson frasiger sig alle rettigheder til disse mærker.

Sådan får du hjælp

Websted for teknisk support

Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du besøge Epsons websted for support, som er angivet nedenfor. Vælg dit land eller område, og gå til supportafsnittet på dit lokale Epson-websted. Du kan også finde de seneste drivere, ofte stillede spørgsmål, vejledninger eller andre materialer, som kan downloades, på dette websted.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet, kan du kontakte Epsons kundesupport for at få hjælp.

Kontakt til Epsons supportafdeling

Inden du kontakter Epson

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet vha. fejlfindingsoplysningerne i dine produktvejledninger, kan du kontakte Epsons kundesupportservice for at få hjælp. Kontakt den forhandler, hvor du købte produktet, hvis der ikke er anført en Epson-supportafdeling for dit område herunder.

Epson-supportafdelingen kan hjælpe dig meget hurtigere, hvis du oplyser følgende:

- Produktets serienummer
(Mærkatens serienummer er normalt placeret på produktets bagside.)
- Produktmodel
- Produktets softwareversion
(Klik på **About**, **Version Info** eller en lignende knap i produktsoftwaren.)
- Din computers mærke og model
- Din computers operativsystems navn og version
- Navne og versioner for de programmer, du normalt bruger sammen med produktet

Bemærk:

Afhængigt af produktet lagres netværksindstillinger muligvis i produktets hukommelse. Ved sammenbrud eller reparation af et produkt, kan indstillinger muligvis mistes. Epson er ikke ansvarlig for tab af data, for sikkerhedskopiering eller gendannelse af indstillinger, heller ikke under en garantiperiode. Vi anbefaler, at du laver dine egne sikkerhedskopier eller tager noter.

Hjælp til brugere i Europa

I dit paneuropæiske garantibevis finder du oplysninger om, hvordan du kontakter Epsons supportafdeling.

Hjælp til brugere i Taiwan

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.com.tw>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, samt produktforespørgsler.

Epson HelpDesk

Telefon: +886-2-80242008

Vores HelpDesk-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Reparationsservicecenter:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation er et autoriseret servicecenter for Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hjælp til brugere i Australien

Epson Australia vil gerne yde kundeservice på et højt niveau. Ud over vores produktvejledningerne kan du få oplysninger følgende steder:

Internetadresse

<http://www.epson.com.au>

Adgang til Epson Australias websider. Besøg denne webside med jævne mellemrum. På denne side kan du downloade drivere og finde Epson-kontaktpunkter, nye produktoplysninger og teknisk support (e-mail).

Epson Helpdesk

Telefon: 1300-361-054

Epson Helpdesk er tiltænkt som den sidste løsning for at sikre, at vores kunder har adgang til rådgivning. Personalet hos Helpdesk kan hjælpe dig med installation, konfiguration og betjening af dit Epson-produkt. Personalet hos vores Pre-sales Helpdesk kan tilbyde dig materiale om nye Epson-produkter og hjælpe dig med at finde din nærmeste forhandler eller repræsentant. Her besvares mange typer spørgsmål.

Vi beder dig have alle relevante oplysninger klar, når du ringer. Jo flere oplysninger, du har, jo hurtigere kan vi hjælpe dig med at løse problemet. Disse oplysninger omfatter vejledningerne til dit Epson-produkt, computertype, operativsystem, programmer samt alle andre oplysninger, du mener er nødvendige.

Transport af produktet

Epson anbefaler, at du beholder produktemballagen til fremtidige transport. Det anbefales også at tape blækbeholderen fast og holde produktet oprejst.

Hjælp til brugere i New Zealand

Epson New Zealand vil gerne yde kundeservice på et højt niveau. Ud over vores produktvejledninger kan du få oplysninger følgende steder:

Internetadresse

<http://www.epson.co.nz>

Adgang til Epson New Zealand websider. Besøg denne webside med jævne mellemrum. På denne side kan du downloade drivere og finde Epson-kontaktpunkter, nye produktoplysninger og teknisk support (e-mail).

Epson Helpdesk

Telefon: 0800 237 766

Epson Helpdesk er tiltænkt som den sidste løsning for at sikre, at vores kunder har adgang til rådgivning. Personalet hos Helpdesk kan hjælpe dig med installation, konfiguration og betjening af dit Epson-produkt. Personalet hos vores Pre-sales Helpdesk kan tilbyde dig materiale om nye Epson-produkter og hjælpe dig med at finde din nærmeste forhandler eller repræsentant. Her besvares mange typer spørgsmål.

Vi beder dig have alle relevante oplysninger klar, når du ringer. Jo flere oplysninger, du har, jo hurtigere kan vi hjælpe dig med at løse problemet. Disse oplysninger omfatter vejledninger til dit Epson-produkt, computertype, operativsystem, programmer samt alle andre oplysninger, du mener er nødvendige.

Transport af produktet

Epson anbefaler, at du beholder produktemballagen til fremtidige transport. Det anbefales også at tape blækbeholderen fast og holde produktet oprejst.

Hjælp til brugere i Hongkong

Brugerne er velkomne til at kontakte Epson Hong Kong Limited med henblik på teknisk support samt andre eftersalgstjenester.

Hjemmeside

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong har oprettet en lokal hjemmeside på både kinesisk og engelsk på internettet for at give brugerne følgende oplysninger:

- Produktoplysninger
- Svar på ofte stillede spørgsmål (FAQ)
- Nyeste versioner af drivere til Epson-produkter

Teknisk support-hotline

Du kan også kontakte vores teknikere på følgende telefon- og faxnumre:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Hjælp til brugere i Indien

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.co.in>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, samt produktforespørgsler.

Helpline

- Service, produktoplysninger og bestilling af forbrugsvarer (BSNL-linjer)

Frikaldsnummer: 18004250011

Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)

- Service (CDMA- og mobiltelefonbrugere)

Frikaldsnummer: 186030001600

Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)