

ET-M2170 Series / M2170 Series

Guida utente

Sommario

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali.	6
Utilizzo del manuale per la ricerca di informazioni.	6
Marchi e simboli.	7
Descrizioni utilizzate nel manuale.	8
Riferimenti per i sistemi operativi.	8

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza.	9
Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro.	9
Istruzioni e avvertenze sulla stampante.	10
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante.	10
Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante.	11
Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante.	11
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless.	12
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD.	12
Protezione dei dati personali.	12

Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti.	13
Pannello di controllo.	15
Guida allo schermo LCD.	16
Guida alla schermata iniziale.	16
Immissione di caratteri.	17

Impostazioni di Rete

Tipi di connessione rete.	19
Connessione Ethernet.	19
Connessione Wi-Fi.	19
Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice).	20
Connessione al computer.	20
Connessione a un dispositivo intelligente.	21
Connessione a un dispositivo intelligente tramite un router wireless.	21
Collegamento a un iPhone, iPad o iPod touch tramite Wi-Fi Direct.	22
Connessione a dispositivi Android che utilizzano Wi-Fi Direct.	25

Collegamento a dispositivi diversi da iOS e Android tramite Wi-Fi Direct.	27
Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante.	30
Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password.	30
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante il pulsante di invio.	31
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS).	32
Verifica dello stato della connessione di rete.	33
Icone di rete.	33
Stampa di un report di connessione di rete.	33
Stampa di un foglio di stato rete.	39
Sostituzione o aggiunta di nuovi router wireless.	40
Modifica del metodo di connessione su un computer.	40
Modifica della connessione della rete a Ethernet dal Pannello di controllo.	41
Modifica delle impostazioni di Wi-Fi Direct (AP semplice).	41
Disabilitazione della modalità Wi-Fi dal pannello di controllo.	42
Disconnessione della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) dal pannello di controllo.	42
Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo.	43

Preparazione della stampante

Caricamento della carta.	44
Carta disponibile e capacità.	44
Caricamento di carta nel Cassetto carta.	47
Caricamento di carta nella Alimentaz. posteriore.	50
Caricamento di buste e precauzioni.	52
Elenco dei tipi di carta.	53
Uscita della carta.	53
Posizionamento degli originali.	53
Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner.	53
Opzioni di menu per Impostazioni.	55
Opzioni di menu per Manutenzione.	55
Opzioni di menu per Configurazione stampante.	56
Opzioni di menu per le tutte le impostazioni Wi-Fi/rete.	58
Opzioni di menu per le Servizi Epson Connect.	59

Sommaro

Opzioni di menu per le Servizi Google Cloud Print.	59
Opzioni di menu per Stam. fog. di stato.	60
Opzioni di menu per le Conteggio stampe.	60
Opzioni di menu per le Rapporti.	60
Opzioni di menu per le Ripristina impostaz. predef.	60
Opzioni di menu per le Agg. firmware.	61
Risparmio energia.	61
Risparmio energetico — Pannello di controllo. . .	61

Stampa

Stampare dal driver della stampante su Windows. . .	62
Accedere al driver della stampante.	62
Nozioni base sulla stampa.	63
Stampa su 2 lati.	64
Stampa di più pagine su un singolo foglio.	65
Stampare e impilare le pagine in ordine (stampa in ordine inverso).	65
Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte.	66
Stampare un'immagine su più fogli per un ingrandimento (creazione di un manifesto).	67
Stampare con un'intestazione e un piè di pagina.	73
Stampa di una filigrana.	74
Stampa di più file contemporaneamente.	75
Regolazione del tono di stampa.	75
Stampare evidenziando le linee sottili.	76
Stampa per migliorare la visibilità di linee e testi chiari.	76
Stampa nitida di codici a barre.	77
Annullamento della stampa.	77
Opzioni di menu per il driver della stampante. . .	78
Stampare dal driver della stampante su Mac OS. . .	81
Nozioni base sulla stampa.	81
Stampa su 2 lati.	83
Stampa di più pagine su un singolo foglio.	84
Stampare e impilare le pagine in ordine (stampa in ordine inverso).	84
Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte.	85
Annullamento della stampa.	85
Opzioni di menu per il driver della stampante. . .	86
Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS).	87
Stampa da dispositivi intelligenti.	88
Utilizzo di Epson iPrint.	88
Utilizzo di Epson Print Enabler.	90
Utilizzo di AirPrint.	90

Annullamento di un lavoro in corso.	91
---	----

Copia

Copia.	92
Copia su 2 lati.	92
Copia di più originali in un solo foglio.	93
Opzioni di menu per la copia.	93

Scansione

Scansione mediante il pannello di controllo.	96
Scansione su computer.	96
Scansione in un computer (WSD).	100
Scansione da computer.	102
Scansione tramite Epson Scan 2.	102
Scansione da dispositivi intelligenti.	105
Installazione di Epson iPrint.	105
Scansione tramite Epson iPrint.	106

Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione.	107
Verifica dello stato del contenitore di manutenzione — Pannello di controllo.	107
Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione - Windows. . .	107
Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione — Mac OS. . .	107
Codici delle bottiglie di inchiostro.	108
Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro. .	109
Riempimento del serbatoio di inchiostro.	110
Codice del contenitore di manutenzione.	113
Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione.	114
Sostituzione del contenitore di manutenzione. . . .	114

Manutenzione della stampante

Evitare l'essiccazione della testina di stampa. . . .	116
Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli).	116
Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli) — Pannello di controllo. . . .	116
Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli) — Windows.	117

Sommarario

Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli) — Mac OS.	118
Pulizia della testina di stampa (Pulizia testine).	119
Pulizia della testina di stampa — Pannello di controllo.	119
Pulizia della testina di stampa — Windows.	119
Pulizia della testina di stampa — Mac OS.	120
Pulizia profonda della testina di stampa (Pulizia profonda).	120
Esecuzione di Pulizia profonda — Pannello di controllo.	121
Esecuzione di Pulizia profonda — Windows.	121
Esecuzione di Pulizia profonda — Mac OS.	122
Allineamento della testina di stampa.	122
Allineamento della testina di stampa — Pannello di controllo.	122
Pulizia del percorso carta.	123
Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro.	123
Pulizia del percorso carta per problemi di alimentazione della carta.	123
Pulizia del Vetro dello scanner.	125
Pulizia della pellicola semitrasparente.	126
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante.	128
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Pannello di controllo.	128
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Windows.	128
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Mac OS.	129

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Applicazione per configurare le operazioni di stampa (Web Config).	130
Esecuzione di Web Config in un browser Web.	130
Esecuzione di Web Config in sistemi Windows.	131
Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS.	131
Applicazione per la scansione di documenti e immagini (Epson Scan 2).	131
Aggiunta dello scanner di rete.	132
Applicazione per configurare le operazioni di scansione dal pannello di controllo (Epson Event Manager).	133
Applicazione per la stampa di pagine web (E- Web Print).	133

Strumenti di aggiornamento del software (EPSON Software Updater).	134
Applicazione per configurare più dispositivi (EpsonNet Config).	134
Installazione delle applicazioni più recenti.	135
Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo.	136
Disinstallazione di applicazioni.	137
Disinstallazione di applicazioni — Windows.	137
Disinstallazione di applicazioni — Mac OS.	138
Stampare mediante un servizio di rete.	138

Risoluzione dei problemi

Controllo dello stato della stampante.	140
Verifica di codici di errore sul display LCD.	140
Controllo dello stato della stampante - Windows.	141
Controllo dello stato della stampante — Mac OS.	141
Controllo dello stato del software.	141
Rimozione della carta inceppata.	141
Rimozione della carta inceppata dal coperchio anteriore.	142
Rimozione di carta inceppata dall'Alimentaz. posteriore.	143
Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante.	143
Rimozione della carta inceppata dal Coperchio posteriore.	145
Problemi di alimentazione della carta.	146
Inceppamento carta.	146
Carta alimentata in modo obliquo.	147
La carta espulsa cade dal vassoio di uscita.	147
La carta viene espulsa durante la stampa.	147
Problemi di alimentazione e del pannello di controllo.	147
La stampante non si accende.	147
La stampante non si spegne.	147
Si spegne automaticamente.	147
Il display LCD si scurisce.	148
Impossibile stampare da un computer.	148
Verifica della connessione (USB).	148
Verifica della connessione (rete).	148
Verifica del software e dei dati.	149
Verifica dello stato della stampante dal computer (Windows).	151
Verifica dello stato della stampante dal computer (Mac OS).	152

Sommario

Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete.	152	Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF.	166
Non è possibile effettuare il collegamento da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi.	152	Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita.	167
Controllo dell'SSID connesso alla stampante.	154	Altri problemi di scansione.	167
Controllo dell'SSID del computer.	154	Scansione troppo lenta.	167
La connessione Ethernet diventa instabile.	155	La scansione rallenta significativamente durante la scansione in continuo.	168
Non si riesce a stampare da iPhone o iPad.	156	Interruzione della scansione durante la produzione di documenti PDF/Multi-TIFF.	168
Problemi nelle stampe.	156	Altri problemi.	168
Il documento stampato è segnato o manca il colore.	156	Funzionamento troppo rumoroso.	168
Compaiono bande o colori inattesi.	157	Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows).	169
Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 3.3 cm.	157	Viene visualizzato un messaggio di richiesta di ripristino del livello di inchiostro.	169
Strisce verticali o disallineamenti.	158	Fuoriuscita di inchiostro.	169
Qualità di stampa mediocre.	158		
Carta macchiata o segnata.	159	Appendice	
La carta si macchia durante la stampa fronte/retro automatica.	160	Specifiche tecniche.	170
Le foto stampate risultano appiccicose.	160	Specifiche della stampante.	170
Posizione, dimensioni o margini della stampa errati.	160	Specifiche dello scanner.	171
Stampa di caratteri errati o distorti.	161	Specifiche dell'interfaccia.	171
Inversione dell'immagine stampata.	161	Lista funzioni di rete.	172
Motivi a mosaico nelle stampe.	161	Specifiche del Wi-Fi.	172
Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe.	161	Specifiche Ethernet.	173
Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata.	162	Protocollo di sicurezza.	173
Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata.	162	Servizi di terze parti supportati.	173
Impossibile risolvere il problema di stampa.	162	Dimensioni.	174
Altri problemi di stampa.	162	Specifiche elettriche.	174
Stampa troppo lenta.	162	Specifiche ambientali.	175
La stampa o la copia rallenta significativamente durante le operazioni in continuo.	163	Requisiti di sistema.	175
Impossibile annullare la stampa da un computer con Mac OS X v10.6.8.	163	Informazioni normative.	176
Impossibile avviare la scansione.	163	Standard e approvazioni.	176
Problemi nelle immagini acquisite.	164	Limitazioni sulla copia.	177
Compaiono colori irregolari, sporcizia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner.	164	Trasporto e conservazione della stampante.	177
La qualità dell'immagine è approssimativa.	165	Copyright.	180
Compare l'offset nello sfondo delle immagini.	165	Marchi.	181
Il testo è sfocato.	165	Informazioni di assistenza.	182
Compare l'effetto moiré (retinature).	165	Sito Web di supporto.	182
Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner.	166	Come contattare l'assistenza Epson.	182

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare diverse risorse di assistenza disponibili nella stampante o nelle applicazioni Epson con essa fornite.

❑ Inizia qui (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sull'impostazione della stampante, sull'installazione del software, sull'uso della stampante, sulla risoluzione dei problemi e altro ancora.

❑ Guida utente (manuale digitale)

Il presente manuale. Fornisce informazioni e istruzioni generali sull'utilizzo della stampante, sulle impostazioni di rete quando si utilizza la stampante in rete, e sulla soluzione dei problemi.

È possibile ottenere le versioni più recenti dei manuali sopra indicati nei seguenti modi.

❑ Manuale cartaceo

Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo <http://www.epson.eu/Support> o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo <http://support.epson.net/>.

❑ Manuale digitale

Avviare EPSON Software Updater sul computer in uso. EPSON Software Updater verifica la disponibilità di aggiornamenti per applicazioni software Epson e manuali digitali e consente di scaricare le versioni più recenti.

Informazioni correlate

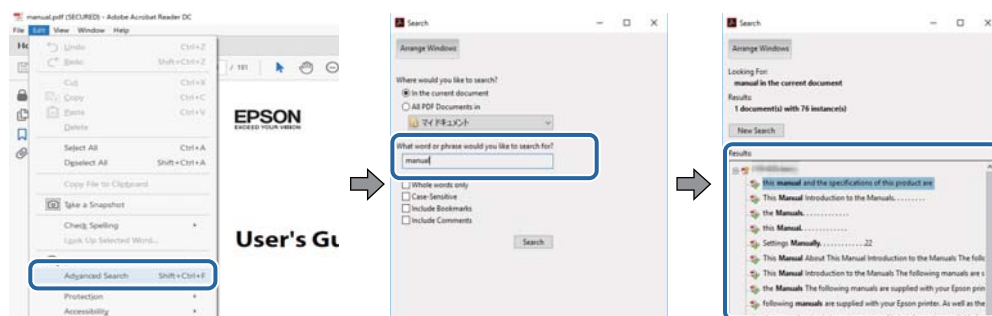
➔ “Strumenti di aggiornamento del software (EPSON Software Updater)” a pagina 134

Utilizzo del manuale per la ricerca di informazioni

Il manuale PDF consente di cercare le informazioni desiderate per parole chiave o di saltare direttamente a sezioni specifiche utilizzando i segnalibri. Inoltre, è possibile stampare solo le pagine necessarie. Questa sezione spiega come utilizzare un manuale PDF aperto in Adobe Reader X sul computer in uso.

Ricerca per parole chiave

Fare clic su **Modifica > Ricerca avanzata**. Inserire la parola chiave (testo) delle informazioni desiderate nella finestra di ricerca, quindi fare clic su **Cerca**. Viene visualizzato un elenco di risultati. Fare clic su uno dei risultati per saltare alla relativa pagina.

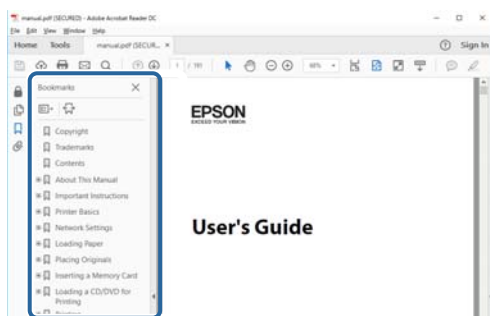


Informazioni sul manuale

Saltare direttamente a una sezione utilizzando i segnalibri

Fare clic su un titolo per saltare alla relativa pagina. Fare clic su + o > per visualizzare i titoli di gerarchia inferiore di quella sezione. Per tornare alla pagina principale, eseguire la seguente procedura con la tastiera.

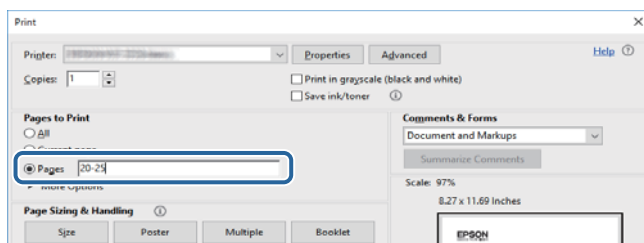
- Windows: tenendo premuto **Alt**, premere ←.
- Mac OS: tenendo premuto il tasto Comando, premere ←.



Stampa di una selezione di pagine

È possibile selezionare e stampare solo le pagine necessarie. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**, quindi specificare le pagine da stampare in **Pagine in Intervallo pagine**.

- Per specificare un intervallo di pagine, inserire un trattino tra la pagina iniziale e quella finale.
Esempio: 20-25
- Per specificare un elenco di pagine che non fanno parte di un intervallo, dividere le pagine con una virgola.
Esempio: 5, 10, 15



Marchi e simboli



Attenzione:

Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare danni personali.



Importante:

Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.

Nota:

Fornisce informazioni complementari e di riferimento.

Informazioni correlate

➔ Collegamenti alle relative sezioni.

Descrizioni utilizzate nel manuale

- Le schermate del driver della stampante e di Epson Scan 2 (driver dello scanner) incluse nel presente manuale provengono da sistemi Windows 10 o macOS High Sierra. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale sono solo esempi. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, ma il funzionamento è identico.
- Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.
- È possibile leggere il codice QR utilizzando l'app dedicata.

Riferimenti per i sistemi operativi

Windows

In questo manuale, termini quali “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2”, e “Windows Server 2003” fanno riferimento ai seguenti sistemi operativi. Inoltre, il termine “Windows” viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

In questo manuale, il termine “Mac OS” viene utilizzato per fare riferimento a macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x e Mac OS X v10.6.8.

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza

È necessario leggere e seguire le istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Seguire inoltre tutti gli avvisi e tutte le istruzioni indicati sulla stampante.

- ❑ Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❑ Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- ❑ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante, l'unità scanner o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- ❑ In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- ❑ Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ❑ Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- ❑ Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- ❑ Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- ❑ Se il display LCD è danneggiato, contattare il rivenditore di fiducia. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.

Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro

- ❑ Fare attenzione a non toccare l'inchiostro quando si maneggia il serbatoio, il cappuccio del serbatoio e la bottiglia di inchiostro aperta o il cappuccio della bottiglia.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.

Istruzioni importanti

- Non smontare il contenitore di manutenzione, onde evitare che l'inchiostro venga a contatto con gli occhi o con la pelle.
- Non agitare le bottiglie di inchiostro con troppa forza né sottoporle a forti urti per evitare fuoriuscite.
- Tenere la bottiglia di inchiostro, l'unità serbatoio inchiostro e il contenitore di manutenzione fuori dalla portata dei bambini. Evitare che i bambini maneggino la bottiglia e il cappuccio della bottiglia e ne ingeriscano il contenuto.

Istruzioni e avvertenze sulla stampante



Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

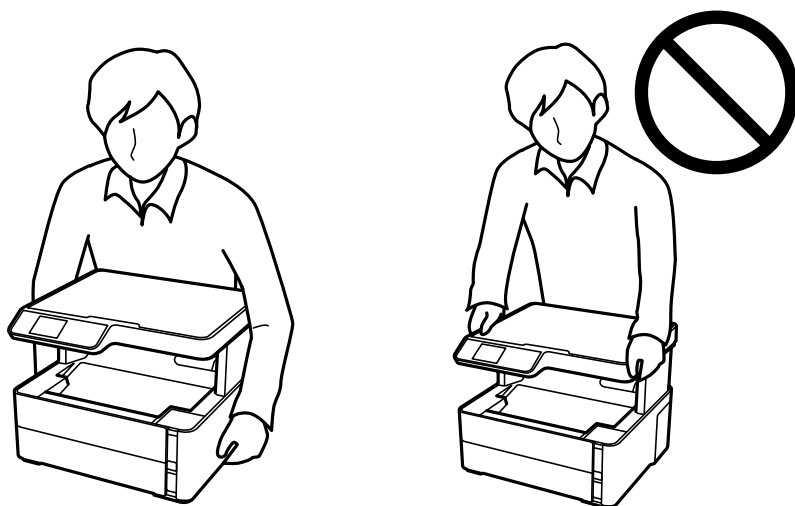
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante

- Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio documenti.
- Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.

Istruzioni importanti

Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante

- Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.
- Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- Non toccare il cavo piatto bianco e il tubicino di inchiostro all'interno della stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura del coperchio documenti.
- Non esercitare una forte pressione sul vetro dello scanner durante il posizionamento degli originali.
- Spegnerne sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia  non smette di lampeggiare.
- Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.
- Per sollevare la stampante, posizionare le mani come indicato di seguito.



Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante

- Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra).

Istruzioni importanti

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless

- ❑ Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi. Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- ❑ Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento. Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD

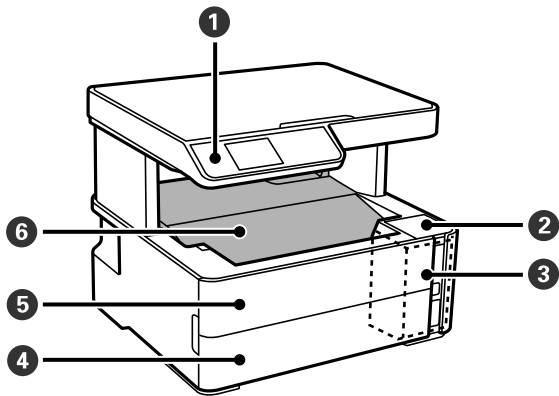
- ❑ Il display LCD può presentare piccole macchie scure o chiare e le relative caratteristiche possono determinare una luminosità non uniforme. Ciò è normale e non indica un guasto del display.
- ❑ Per pulire il display, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.
- ❑ La copertura esterna del display LCD potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del display si scheggia o presenta crepe, contattare il rivenditore; non toccare né tentare di rimuovere i pezzi rotti.

Protezione dei dati personali

Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, è consigliabile cancellare tutte le informazioni personali archiviate in memoria selezionando **Impostazioni > Ripristina impostaz. predef. > Cancellare dati e impostazioni** nel pannello di controllo.

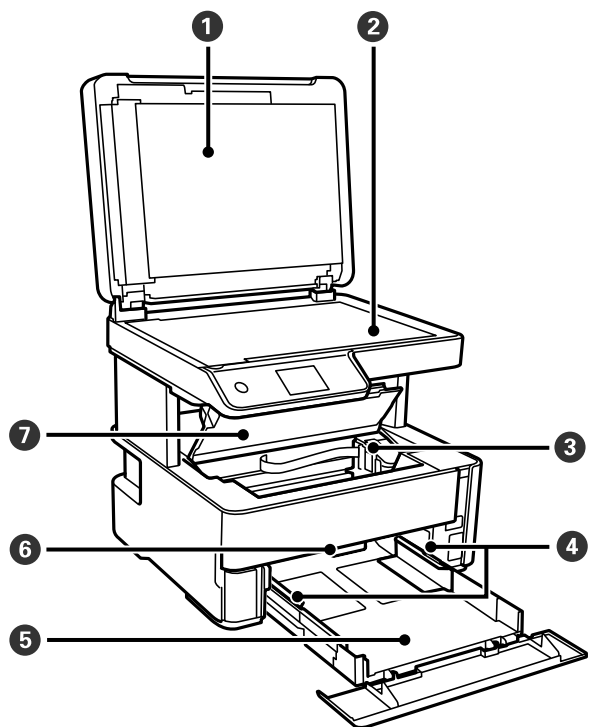
Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti

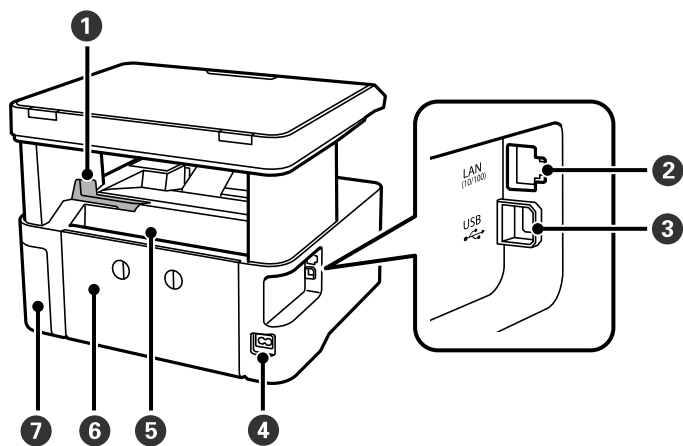


①	Pannello di controllo	Indica lo stato della stampante e consente di eseguire le impostazioni di stampa.
②	Coperchio del serbatoio dell'inchiostro	Aprire per riempire il serbatoio dell'inchiostro.
③	Serbatoio dell'inchiostro	Contiene inchiostro nero.
④	Coperchio del cassetto carta	Aprire per caricare la carta nel cassetto carta.
⑤	Coperchio anteriore	Può essere aperto per rimuovere la carta inceppata.
⑥	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa.

Informazioni di base sulla stampante



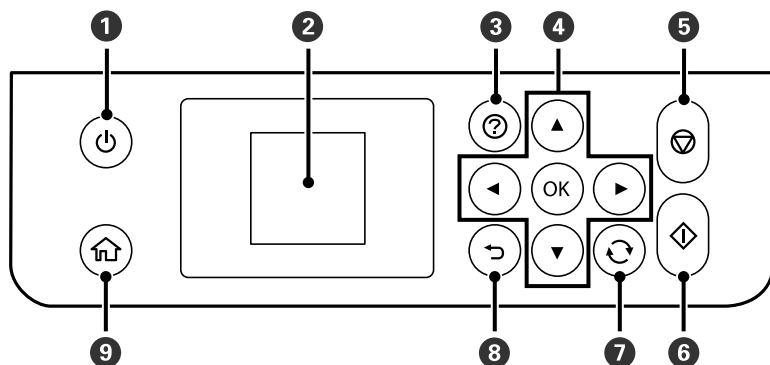
1	Coperchio documenti	Blocca l'infiltrazione di luce esterna durante la scansione.
2	Vetro dello scanner	Collocare gli originali.
3	Testina di stampa	L'inchiostro viene espulso dagli ugelli della testina di stampa sottostanti.
4	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
5	Cassetto carta	Consente di caricare la carta.
6	Leva di cambio uscita	Sollevare per espellere la carta sul vassoio di uscita. Abbassare per espellere la carta con il lato rivolto verso l'alto nella parte anteriore della stampante.
7	Coperchio della stampante	Può essere aperto per rimuovere la carta inceppata.



Informazioni di base sulla stampante

❶	Fermo	Posizionare il fermo per impedire che le stampe cadano dal vassoio di uscita.
❷	Porta LAN	Consente il collegamento di un cavo LAN.
❸	Porta USB	Consente il collegamento a un computer tramite un cavo USB.
❹	Ingresso CA	Consente il collegamento del cavo di alimentazione.
❺	Fessura di alimentazione carta posteriore	Consente di caricare la carta.
❻	Coperchio posteriore	Può essere necessario rimuoverlo per estrarre la carta inceppata.
❼	Coperchio contenitore di manutenzione	Aprirlo per sostituire il contenitore di manutenzione. Nel contenitore di manutenzione si deposita una piccolissima quantità di inchiostro in eccedenza durante la pulizia o la stampa.

Pannello di controllo



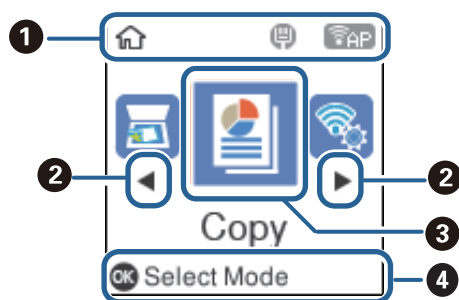
❶	Consente di accendere o spegnere la stampante. Dopo aver verificato che la spia di alimentazione sia spenta, scollegare il cavo di alimentazione.
❷	Consente di visualizzare menu e messaggi. Utilizzare i pulsanti sul pannello di controllo per selezionare un menu o per configurare delle impostazioni.
❸	Mostra le soluzioni quando ci si trova in difficoltà.
❹	Utilizzare i pulsanti ▲▼◀▶ per selezionare un menu, quindi premere il pulsante OK per accedere al menu selezionato.
❺	Consente di interrompere l'operazione corrente.
❻	Consente di avviare un'operazione, quale la stampa o la copia.
❼	Applica una varietà di funzioni in base alla situazione.
❽	Consente di tornare alla schermata precedente.
❾	Consente di visualizzare la schermata iniziale.

Guida allo schermo LCD

Sullo schermo LCD vengono visualizzati i menu e i messaggi. Selezionare un menu o un'impostazione premendo i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶.

Guida alla schermata iniziale

Nella schermata iniziale vengono visualizzati le seguenti icone e i seguenti menu.



❶	Vengono visualizzate le icone che indicano lo stato della rete.	
		La stampante non è collegata a una rete cablata (Ethernet) oppure ha disattivato l'impostazione.
		La stampante è collegata a una rete cablata (Ethernet).
		Indica che la rete wireless (Wi-Fi) è disabilitata o che la stampante sta eseguendo un tentativo di connessione a una rete wireless.
		Indica la presenza di un problema con la connessione wireless (Wi-Fi) della stampante o la ricerca in corso di una rete wireless (Wi-Fi) alla quale eseguire la connessione.
		Indica che la stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi). Il numero di barrette indica la potenza di segnale della connessione. Maggiore è il numero di barrette visualizzate, maggiore è la potenza del segnale.
		Indica che Wi-Fi Direct (Simple AP) è abilitata.
		Indica che Wi-Fi Direct (Simple AP) è disabilitata.
❷	Quando sono visualizzate le frecce ◀ e ▶, è possibile scorrere verso destra o verso sinistra premendo il pulsante ◀ o ▶.	

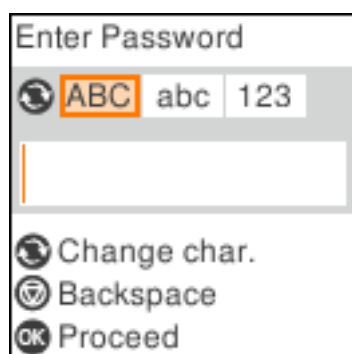
Informazioni di base sulla stampante

③	Le icone e i nomi di funzione sono visualizzati come icone di menu.	
	Copia	Consente di accedere al menu Copia per copiare un documento.
	Scan.	Consente di accedere al menu Scan. per effettuare la scansione di un documento o di una foto.
	Modalità silenzio	Consente di visualizzare l'impostazione Modalità silenzio per ridurre il rumore emesso dalla stampante. Tuttavia, se si abilita questa impostazione, la velocità di stampa può risultare minore. A seconda delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante. Scorciatoia per il seguente menu. Impostazioni > Configur. stampante > Modalità silenzio
	Impostazioni	Consente di visualizzare il menu Impostazioni per effettuare operazioni di impostazione relative a manutenzione, impostazioni della stampante e impostazioni di rete.
	Manutenzione	Consente di visualizzare i menu consigliati per migliorare la qualità delle stampe, ad esempio sbloccando gli ugelli ostruiti, stampando un motivo di controllo degli ugelli ed eseguendo la pulizia della testina, migliorando anche le sbavature o le strisce nelle stampe allineando la testina di stampa. Scorciatoia per il seguente menu. Impostazioni > Manutenzione
Configurazione Wi-Fi	Consente di visualizzare i menu per impostare la stampante per l'uso su una rete wireless. Scorciatoia per il seguente menu. Impostazioni > tutte le impostazioni Wi-Fi/rete > Configurazione Wi-Fi	
④	Vengono visualizzati i pulsanti disponibili. In questo esempio, è possibile procedere al menu selezionato premendo il pulsante OK.	






Immissione di caratteri

Per immettere caratteri e simboli per le impostazioni di rete dal pannello di controllo, utilizzare i pulsanti ▲, ▼, ◀ e ▶. Premere il pulsante ▲ o ▼ per selezionare il carattere da immettere, quindi premere il pulsante ▶ per spostare il cursore sulla posizione di immissione successiva. Una volta terminata l'immissione dei caratteri, premere il pulsante OK.

La schermata visualizzata varia a seconda delle voci di impostazione. Di seguito viene riportata la schermata per l'immissione della password per la rete Wi-Fi.



Informazioni di base sulla stampante

Icone	Descrizioni
	Consente di cambiare il tipo di carattere. ABC: Caratteri maiuscoli abc: Caratteri minuscoli 123: Numeri e simboli
	Consente di selezionare il carattere da immettere.
	Consente di spostare il cursore a destra.
	Consente di eliminare l'ultimo carattere a sinistra (Indietro).
OK	Consente di inserire i caratteri selezionati.
	Consente di tornare alla schermata precedente.

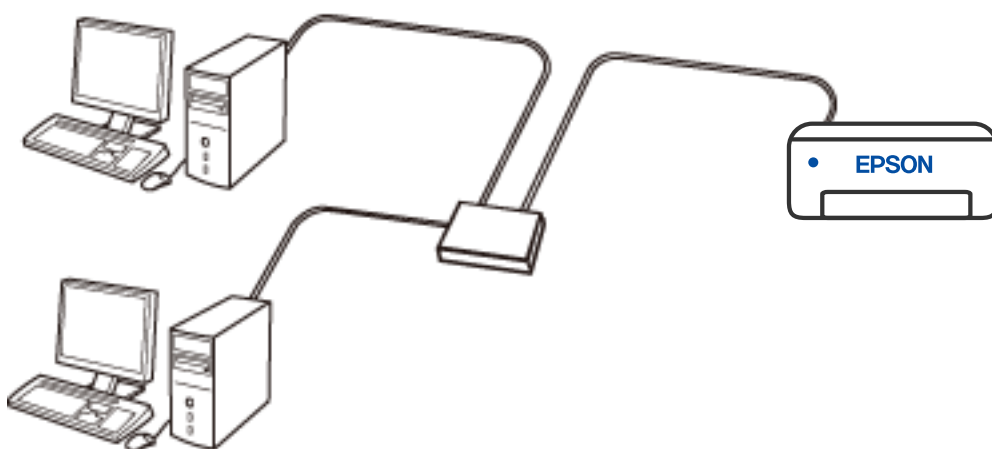
Impostazioni di Rete

Tipi di connessione rete

È possibile utilizzare i seguenti metodi di connessione.

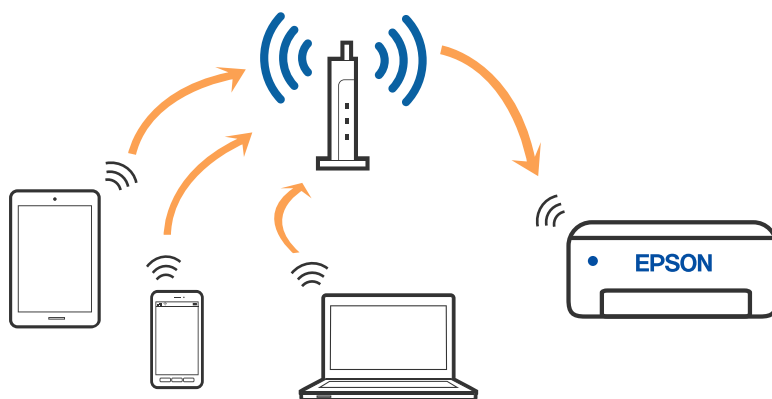
Connessione Ethernet

Connettere la stampante a un hub utilizzando un cavo Ethernet.



Connessione Wi-Fi

Connettere la stampante e il computer o dispositivo smart al router wireless. Si tratta del metodo di connessione tradizionale per le reti domestiche e aziendali, nelle quali i computer sono connessi al router wireless tramite Wi-Fi.



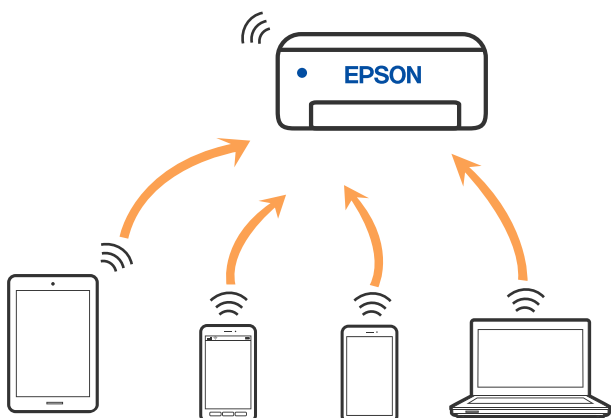
Informazioni correlate

➔ [“Connessione al computer” a pagina 20](#)

- ➔ “Connessione a un dispositivo intelligente” a pagina 21
- ➔ “Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante” a pagina 30

Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Utilizzare questo metodo di connessione quando non si utilizza Wi-Fi in ambiente domestico o aziendale o quando si desidera connettere direttamente la stampante e il dispositivo intelligente. In questa modalità, la stampante funziona come un router wireless ed è possibile connettere i dispositivi alla stampante senza l'ausilio di un router wireless standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.



È possibile connettere la stampante simultaneamente tramite Wi-Fi o Ethernet e in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si avvia una connessione di rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi, il Wi-Fi viene temporaneamente disconnesso.

Informazioni correlate

- ➔ “Collegamento a un iPhone, iPad o iPod touch tramite Wi-Fi Direct” a pagina 22
- ➔ “Connessione a dispositivi Android che utilizzano Wi-Fi Direct” a pagina 25
- ➔ “Collegamento a dispositivi diversi da iOS e Android tramite Wi-Fi Direct” a pagina 27

Connessione al computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante al computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<http://epson.sn>

Configurazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer Windows con unità di lettura disco).

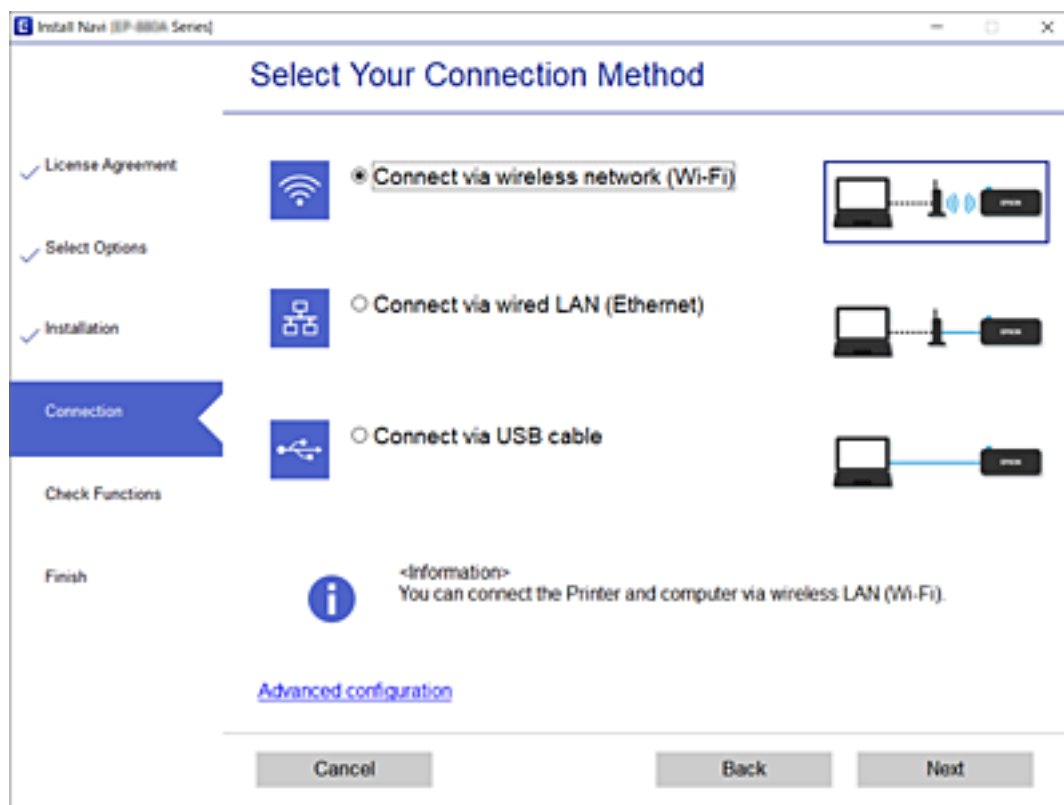
Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni a video.

Impostazioni di Rete

Selezione dei metodi di connessione

Seguire le istruzioni a video finché non viene visualizzata la schermata seguente, quindi selezionare il metodo di connessione della stampante al computer.

Selezionare il tipo di connessione, quindi fare clic su **Avanti**.



Seguire le istruzioni a video.

Connessione a un dispositivo intelligente

Connessione a un dispositivo intelligente tramite un router wireless

È possibile utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente quando si collega la stampante alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del dispositivo intelligente. Per utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente, effettuare la configurazione dal seguente sito web. Accedere al sito dal dispositivo intelligente che si desidera collegare alla stampante.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

Nota:

Se si desidera connettere alla stampante sia un computer che un dispositivo intelligente, si consiglia di eseguire prima la configurazione dal computer utilizzando il programma di installazione.

Informazioni correlate

➔ [“Stampa da dispositivi intelligenti” a pagina 88](#)

Collegamento a un iPhone, iPad o iPod touch tramite Wi-Fi Direct

Questo metodo consente di collegare la stampante direttamente a un iPhone, iPad o iPod touch senza l'uso di un router wireless. Per la connessione tramite questo metodo sono necessarie le seguenti condizioni. Se il proprio ambiente non presenta queste condizioni, è possibile connettersi selezionando **Dispositivi con altri sistemi operativi**. Per maggiori informazioni sulla connessione, consultare le "Informazioni correlate" qui sotto.

- iOS 11 o successivo
- Utilizzare l'applicazione fotocamera standard per eseguire la scansione del codice QR
- Versione iPrint Epson 7.0 o successiva

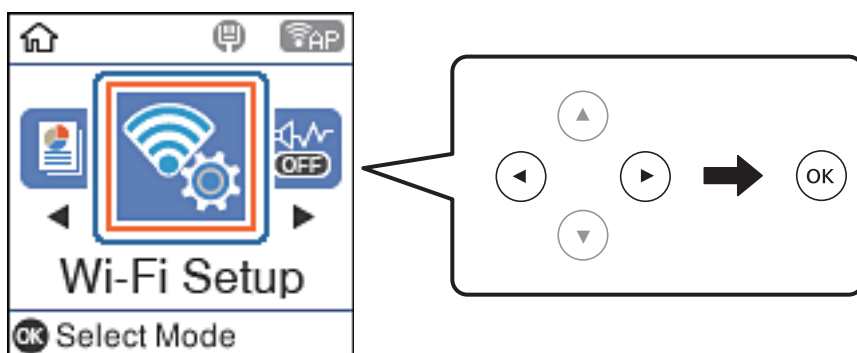
Epson iPrint è usato per stampare da un dispositivo intelligente. Installare Epson iPrint sul dispositivo intelligente in anticipo.

Nota:

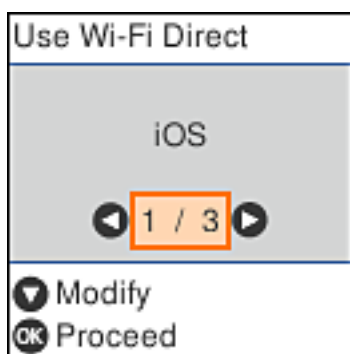
È sufficiente configurare queste impostazioni solo per la stampante e il dispositivo intelligente a cui si desidera connettersi. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni di rete ai valori predefiniti, non è necessario eseguire nuovamente queste impostazioni.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.



2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.
3. Verificare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.
4. Verificare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.
5. Selezionare **iOS**.



Impostazioni di Rete

6. Verificare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.
Il codice QR viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante.

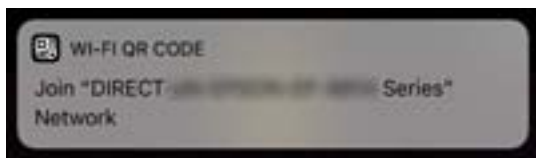


7. Avviare l'app Fotocamera standard sull'iPhone, iPad o iPod touch, quindi eseguire la scansione del codice QR visualizzato sul pannello di controllo della stampante in modalità FOTO.

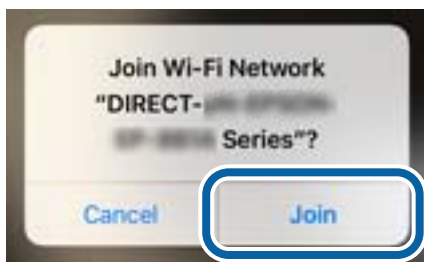


Utilizzare l'app Fotocamera per iOS 11 o versioni successive. Non è possibile connettersi alla stampante utilizzando l'app Fotocamera per iOS 10 o versioni precedenti. Inoltre, non è possibile connettersi utilizzando un'app per la scansione dei codici QR. Se non è possibile connettersi, premere il pulsante ◀. Per maggiori informazioni sulla connessione, consultare le “Informazioni correlate” qui sotto.

8. Toccare la notifica visualizzata sulla schermata dell'iPhone, iPad o iPod touch.



9. Toccare **Iscriviti**.



Impostazioni di Rete

10. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante OK.
11. Avviare l'app di stampa Epson dall'iPhone, iPad, o iPod touch.

Esempi di app di stampa Epson



Epson iPrint

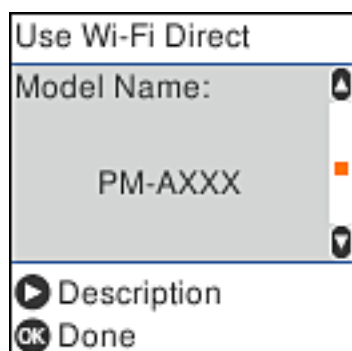


Epson Creative
Print

12. Nella schermata Epson iPrint, toccare **La stampante non è selezionata**.
13. Selezionare la stampante a cui connettersi.



Vedere le informazioni visualizzate sul pannello di controllo della stampante per selezionare la stampante.



14. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante OK.
- Per i dispositivi intelligenti che sono già stati collegati alla stampante in precedenza, selezionare il nome di rete (SSID) sulla schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente per collegarli nuovamente.

Impostazioni di Rete

Informazioni correlate

- ➔ “Collegamento a dispositivi diversi da iOS e Android tramite Wi-Fi Direct” a pagina 27
- ➔ “Stampa da dispositivi intelligenti” a pagina 88

Connessione a dispositivi Android che utilizzano Wi-Fi Direct

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente al proprio dispositivo Android senza l'uso di un router wireless. Per utilizzare questa funzione sono necessarie le seguenti condizioni.

- Android 4.4 o successivo
- Epson iPrint versione 7.0 o successiva

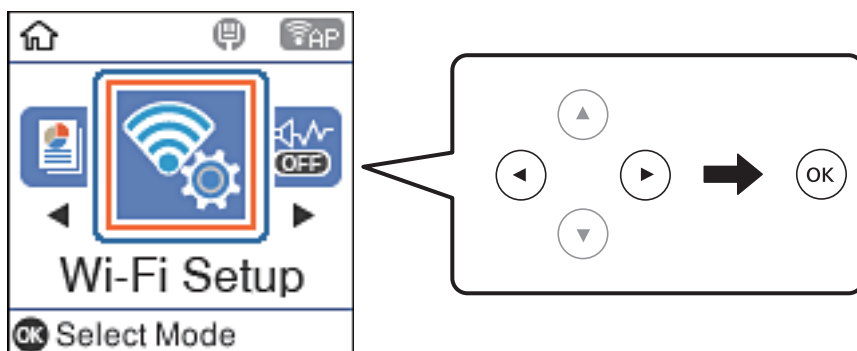
Epson iPrint è usato per stampare da un dispositivo intelligente. Installare Epson iPrint sul dispositivo intelligente in anticipo.

Nota:

È sufficiente configurare queste impostazioni solo per la stampante e il dispositivo intelligente a cui si desidera connettersi. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni di rete ai valori predefiniti, non è necessario eseguire nuovamente queste impostazioni.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.
3. Controllare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.
4. Controllare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.
5. Selezionare **Android**.

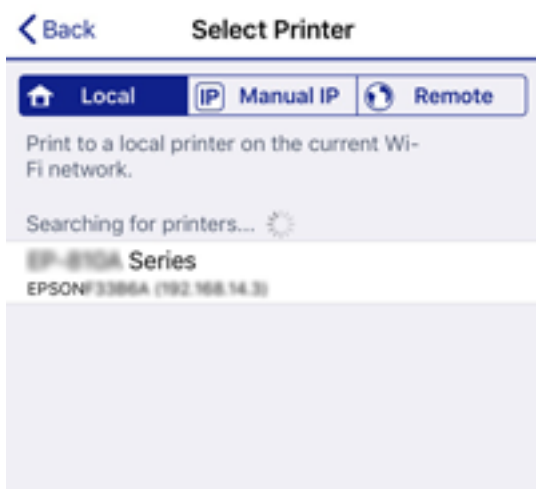


Impostazioni di Rete

- Sul dispositivo intelligente, avviare Epson iPrint.



- Nella schermata Epson iPrint, toccare **La stampante non è selezionata.**
- Selezionare la stampante a cui connettersi.



Vedere le informazioni visualizzate sul pannello di controllo della stampante per selezionare la stampante.



Nota:

*Le stampanti potrebbero non essere visualizzate a seconda del dispositivo Android. Se le stampanti non sono visualizzate, connettersi selezionando **Dispositivi con altri sistemi operativi**. Per la connessione, consultare le "Informazioni correlate" qui sotto.*

- Quando viene visualizzata la schermata di approvazione della connessione, selezionare **Approva**.
- Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante OK.

Per i dispositivi intelligenti che sono già stati collegati alla stampante in precedenza, selezionare il nome di rete (SSID) sulla schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente per collegarli nuovamente.

Impostazioni di Rete

Informazioni correlate

- ➔ “Collegamento a dispositivi diversi da iOS e Android tramite Wi-Fi Direct” a pagina 27
- ➔ “Stampa da dispositivi intelligenti” a pagina 88

Collegamento a dispositivi diversi da iOS e Android tramite Wi-Fi Direct

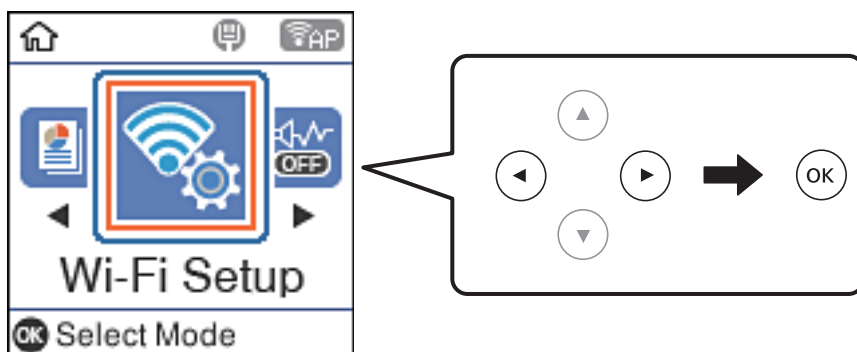
Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente ai dispositivi intelligenti senza l'uso di un router wireless.

Nota:

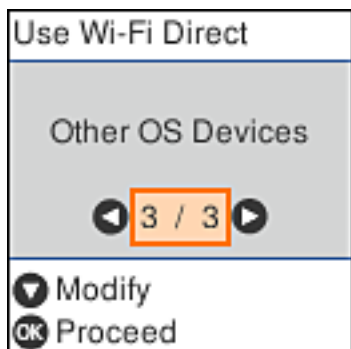
È sufficiente configurare queste impostazioni solo per la stampante e il dispositivo intelligente a cui si desidera connettersi. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni di rete ai valori predefiniti, non è necessario eseguire nuovamente queste impostazioni.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.
3. Verificare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.
4. Verificare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.
5. Selezionare **Dispositivi con altri sistemi operativi**.



Vengono visualizzati il Nome rete e Password per Wi-Fi Direct per la stampante.

Impostazioni di Rete

- Nella schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente, selezionare SSID sul pannello di controllo della stampante e inserire la password.

Lo screenshot mostra un esempio su iPhone.



- Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante OK.

Impostazioni di Rete

- Sul dispositivo intelligente, avviare l'app di stampa Epson.

Esempi di app di stampa Epson



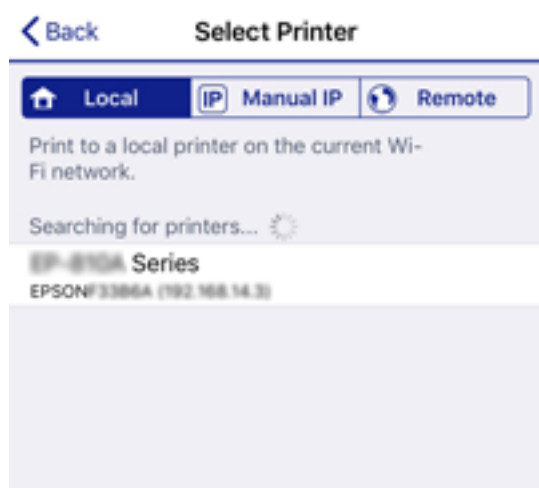
Epson iPrint



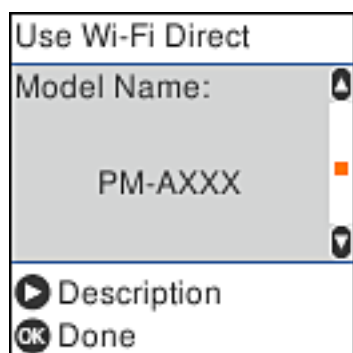
Epson Creative
Print

- Nella schermata Epson iPrint, toccare **La stampante non è selezionata**.

- Selezionare la stampante a cui connettersi.



Vedere le informazioni visualizzate sul pannello di controllo della stampante per selezionare la stampante.



- Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante OK.

Per i dispositivi intelligenti che sono già stati collegati alla stampante in precedenza, selezionare il nome di rete (SSID) sulla schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente per collegarli nuovamente.

Informazioni correlate

➔ [“Stampa da dispositivi intelligenti” a pagina 88](#)

Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante

È possibile configurare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Se si conoscono le informazioni relative al router wireless, per esempio SSID e password, è possibile configurare le impostazioni manualmente.

Se il router wireless supporta WPS, è possibile effettuare le impostazioni tramite pulsante push.

Dopo avere collegato la stampante alla rete, connettersi alla stampante dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, dispositivo intelligente, tablet e così via.)

Informazioni correlate

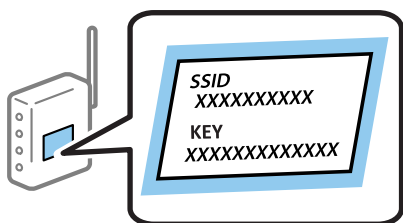
- ➔ “Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 30
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante il pulsante di invio” a pagina 31
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)” a pagina 32

Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password

È possibile impostare una rete Wi-Fi inserendo le informazioni necessarie per connettersi ad un router wireless dal pannello di controllo della stampante. Per eseguire l'impostazione usando questo metodo, occorrono l'SSID e la password per il router wireless.

Nota:

Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del router wireless oppure consultare la relativa documentazione.



1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.


Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.
3. Premere il pulsante OK per procedere.
4. Selezionare **Configurazione Wi-Fi guidata**.

Impostazioni di Rete

5. Selezionare l'SSID per il router wireless dal pannello di controllo della stampante, quindi premere il pulsante OK.

Nota:


- Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  per aggiornare l'elenco. Se non è ancora visualizzato, selezionare **Altri SSID**, e quindi immettere direttamente l'SSID.
- Se non si conosce l'SSID, controllare se si trova sull'etichetta del router wireless. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare l'SSID presente sull'etichetta.

6. Immettere la password.


Selezionare se stampare o meno un report di connessione rete dopo aver terminato le impostazioni.

Nota:

- La password distingue tra caratteri maiuscoli e minuscoli.
- Se non si conosce il nome della rete (SSID), controllare se tale informazione si trova sull'etichetta del router wireless. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare l'SSID sull'etichetta. Se non è possibile trovare alcuna informazione, consultare la documentazione fornita con il router wireless.

7. Una volta terminata la configurazione, premere il pulsante .

Nota:

In caso di errore di connessione, caricare della carta, quindi premere il pulsante  per stampare un report di connessione di rete.

Informazioni correlate

- ➔ [“Immissione di caratteri” a pagina 17](#)
- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 33](#)
- ➔ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 152](#)

Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante il pulsante di invio

È possibile impostare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul router wireless. Se le seguenti condizioni sono soddisfatte, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

- Il router wireless deve essere compatibile con WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connessione Wi-Fi corrente è stata stabilita premendo un pulsante sul router wireless.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti    , quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.
3. Premere il pulsante OK per procedere.
4. Selezionare **Impostazione con pulsante (WPS)**.

Impostazioni di Rete

5. Tenere premuto il pulsante [WPS] del router wireless finché la spia di protezione non lampeggia.



Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sul router wireless, vedere la documentazione fornita con il router wireless per i dettagli.

6. Premere il pulsante OK sul pannello di controllo della stampante. Seguire da qui in avanti le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il router del wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione rete e controllare le possibili soluzioni.

Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 33](#)
- ➔ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 152](#)

Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)

È possibile connettersi automaticamente a un router wireless tramite un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di configurazione se il router wireless è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel router wireless.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.
3. Premere il pulsante OK per procedere.
4. Selezionare **Altri**.
5. Selezionare **Codice PIN (WPS)**.
6. Utilizzare il computer per immettere il codice PIN (numero di otto cifre) visualizzato sul pannello di controllo della stampante nel router wireless entro due minuti.

Nota:

Per ulteriori dettagli sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il router wireless in uso.

Impostazioni di Rete

7. Premere il tasto OK sulla stampante.

L'impostazione risulta completata quando viene visualizzato il messaggio di completamento.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il router del wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione e controllare le possibili soluzioni.

Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete”](#) a pagina 33
- ➔ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete”](#) a pagina 152

Verifica dello stato della connessione di rete

È possibile controllare lo stato della connessione di rete nel modo seguente.

Icone di rete

È possibile verificare lo stato di connessione e la potenza delle onde radio tramite l'icona di rete nella schermata iniziale della stampante.



Informazioni correlate

- ➔ [“Guida allo schermo LCD”](#) a pagina 16

Stampa di un report di connessione di rete

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e il router wireless.

1. Caricare la carta.

2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

3. Scegliere **Rapporti > Rete**.

Si avvia la verifica della connessione.

4. Premere il pulsante ◊.

Impostazioni di Rete

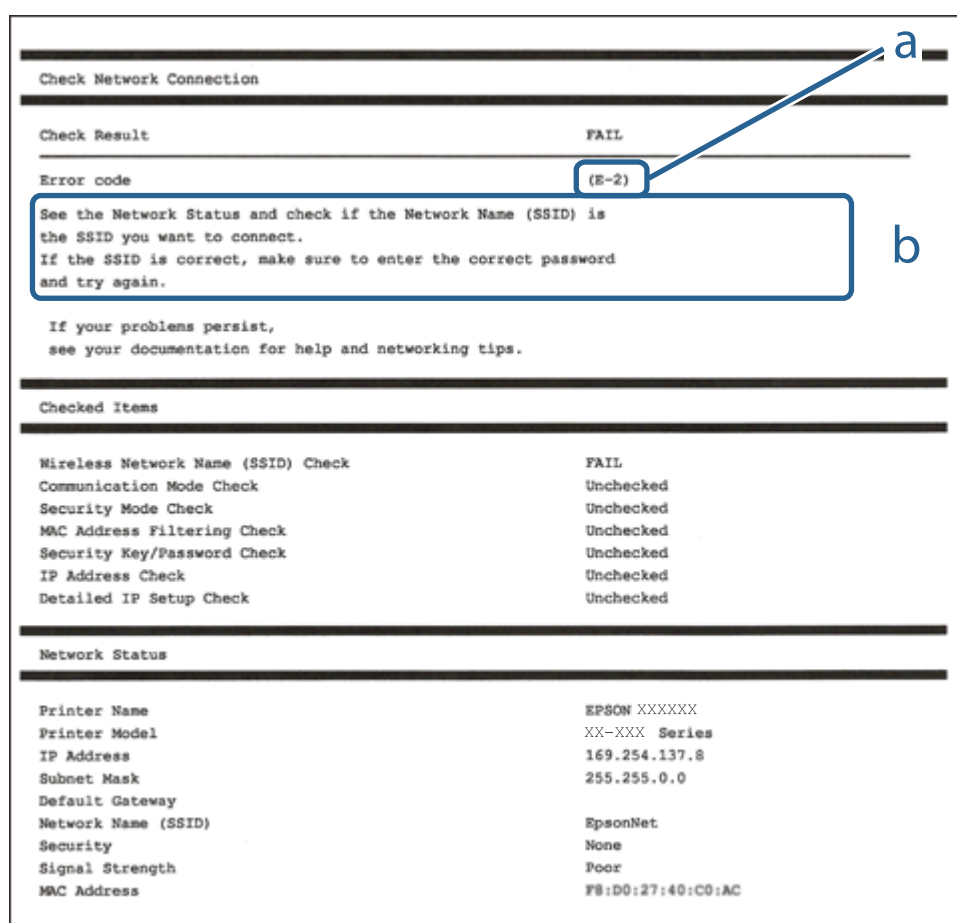
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo della stampante per stampare il report di connessione di rete.
Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e seguire le soluzioni stampate.
6. Premere il pulsante OK.

Informazioni correlate

➔ “Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 34

Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.



- a. Codice di errore
- b. Messaggi sull'ambiente di rete

Informazioni correlate

- ➔ “E-1” a pagina 35
- ➔ “E-2, E-3, E-7” a pagina 35
- ➔ “E-5” a pagina 36
- ➔ “E-6” a pagina 36
- ➔ “E-8” a pagina 36

Impostazioni di Rete

- ➔ “E-9” a pagina 37
- ➔ “E-10” a pagina 37
- ➔ “E-11” a pagina 37
- ➔ “E-12” a pagina 38
- ➔ “E-13” a pagina 38
- ➔ “Messaggio sull’ambiente di rete” a pagina 39

E-1

Soluzioni:

- Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante, a un hub o a un altro dispositivo di rete.
- Assicurarsi che l'hub o un altro dispositivo di rete siano accesi.
- Se si vuole connettere la stampante tramite Wi-Fi, configurarlo di nuovo per la stampante perché è disabilitato.

E-2, E-3, E-7

Soluzioni:

- Accertarsi che il router wireless sia acceso.
- Assicurarsi che il computer o il dispositivo sia connesso correttamente al router wireless.
- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.
- Posizionare la stampante più vicina al router wireless e rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.
- Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare SSID nella parte **Stato della rete** sul rapporto di connessione alla rete.
- Se un router wireless dispone di più SSID, selezionare l'SSID visualizzato. Quando un SSID utilizza una frequenza non conforme, la stampante non li visualizza.
- Se si utilizza la configurazione tramite interruttore per stabilire una connessione di rete, accertarsi che il router wireless supporti WPS. Non è possibile utilizzare l'interruttore se il router wireless non supporta WPS.
- Accertarsi che l'SSID utilizzi solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli). La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII.
- Accertarsi di conoscere SSID e password prima di connettersi al router wireless. Se si utilizza un router wireless con le sue impostazioni predefinite, SSID e password sono presenti sull'etichetta del router wireless. Se non si conoscono SSID e password, contattare la persona che ha configurato il router wireless o fare riferimento alla documentazione fornita con il router wireless.
- Quando ci si connette all'SSID generato tramite tethering di un dispositivo smart, verificare SSID e password sulla documentazione fornita con il dispositivo smart.
- Se la connessione Wi-Fi si scollega improvvisamente, controllare quanto segue. Se si verifica quanto segue, ripristinare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.
<http://epson.sn> > **Impostazione**
 - Un altro dispositivo smart è stato aggiunto alla rete tramite Impostazione con interruttore.
 - La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso da Impostazione con interruttore.

Impostazioni di Rete

Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione al computer” a pagina 20](#)
- ➔ [“Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante” a pagina 30](#)

E-5

Soluzioni:

Assicurarsi che il tipo di sicurezza del router wireless sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza del router wireless, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK è noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.

E-6

Soluzioni:

- Controllare se l'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.
- Se il router wireless utilizza l'autenticazione condivisa con protezione WEP, accertarsi che la chiave e l'indice di autenticazione siano corretti.
- Se il numero di dispositivi collegabili sul router wireless è minore del numero di dispositivi di rete che si desidera connettere, importare il router wireless in modo da aumentare il numero di dispositivi collegabili. Per eseguire le impostazioni, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.

Informazioni correlate

- ➔ [“Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 39](#)

E-8

Soluzioni:

- Abilitare DHCP sul router wireless se l'impostazione Ottieni indirizzo IP è impostata su **Automatico**.
- Se l'impostazione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP impostato manualmente è fuori range (ad esempio: 0.0.0.0). Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante o tramite Web Config.

Impostazioni di Rete

E-9

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi sono accesi.
- L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante.

Se non è ancora possibile connettere la stampante e i dispositivi di rete dopo aver controllato quanto sopra, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo. Quindi ripristinare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software di installazione dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

Informazioni correlate

➔ “Connessione al computer” a pagina 20

E-10

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato su Manuale.

In caso di difformità, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.

Quando DHCP è abilitato, modificare l'impostazione Ottieni indirizzo IP della stampante su **Automatico**. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, controllare l'indirizzo IP della stampante su **Stato della rete** nel rapporto di connessione di rete, quindi selezionare Manuale nella schermata delle impostazioni di rete. Impostare la subnet mask su [255.255.255.0].

Se non è ancora possibile connettere la stampante e i dispositivi di rete, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.

Informazioni correlate

➔ “Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 39

E-11

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta Impost. TCP/IP della stampante su Manuale.
- Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.

Impostazioni di Rete

Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.

Informazioni correlate

➔ “Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 39

E-12

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.
- Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali.
- L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.

Se non è ancora possibile connettere la stampante e i dispositivi di rete dopo aver controllato quanto sopra, provare quanto segue.

- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.
- Eseguire di nuovo le impostazioni di rete tramite il software di installazione. È possibile eseguirlo dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

- È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Informazioni correlate

➔ “Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 39

➔ “Connessione al computer” a pagina 20

E-13

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi di rete, quali router wireless, hub e router, sono accesi.
- L'impostazione di TCP/IP per i dispositivi di rete non è stata impostata manualmente. (Se l'impostazione TCP/IP della stampante viene impostata automaticamente, mentre l'impostazione TCP/IP di altri dispositivi di rete viene eseguita manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.)

Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.

- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.
- Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante utilizzando il software d'installazione. È possibile eseguirlo dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

Impostazioni di Rete

- ❑ È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Informazioni correlate

- ➔ “Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 39
- ➔ “Connessione al computer” a pagina 20

Messaggio sull'ambiente di rete

Messaggio	Soluzione
*Sono stati rilevati più nomi di rete (SSID) che corrispondono al nome di rete (SSID) immesso. Confermare il nome di rete (SSID).	È possibile impostare lo stesso SSID su vari router wireless. Controllare le impostazioni del router wireless e cambiare l'SSID.
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerlo il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver avvicinato la stampante al router wireless e rimosso eventuali ostacoli tra loro, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Se non si connette ancora, consultare la documentazione in dotazione con il router wireless.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	I computer e i dispositivi intelligenti che possono essere collegati contemporaneamente sono collegati in modo completo nella connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei dispositivi collegati o collegarlo prima all'altra rete. È possibile confermare il numero di dispositivi wireless che possono essere collegati contemporaneamente e il numero di dispositivi collegati controllando il foglio di stato della rete o il pannello di controllo della stampante.
Lo stesso SSID come Wi-Fi Direct è presente nell'ambiente. Cambiare SSID Wi-Fi Direct se non è possibile connettere un dispositivo smart alla stampante.	Sul pannello di controllo della stampante, andare alla schermata Configurazione Wi-Fi Direct e selezionare il menu per modificare l'impostazione. È possibile modificare il nome della rete seguente dopo DIRECT-XX-. Immettere un massimo di 32 caratteri.

Stampa di un foglio di stato rete

È possibile controllare le informazioni dettagliate della rete stampate.

1. Caricare la carta.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Impostazioni di rete > Stampa foglio di stato**.
4. Premere il pulsante ◊.
Il foglio di stato rete viene stampato.

Sostituzione o aggiunta di nuovi router wireless

Se l'SSID viene modificato a seguito della sostituzione di un router wireless o quando viene aggiunto un router wireless e si crea un nuovo ambiente di rete, configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi.

Informazioni correlate

➔ “Modifica del metodo di connessione su un computer” a pagina 40

Modifica del metodo di connessione su un computer

Utilizzo del programma di installazione e reimpostazione di un metodo di connessione diverso.

Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<http://epson.sn>

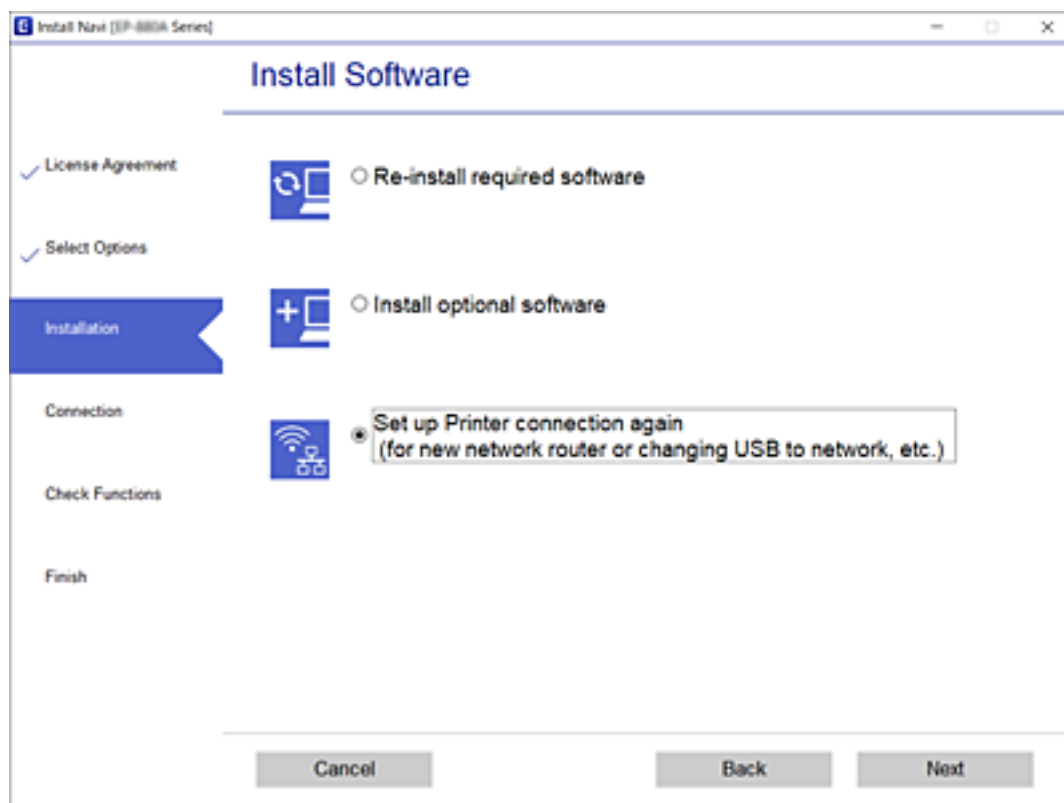
Configurazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer Windows con unità di lettura disco).

Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni a video.

Selezione di modifica dei metodi di connessione

Seguire le istruzioni a video finché non compare la seguente schermata.

Selezionare **Reimposta configurazione di Stampante (per un nuovo router di rete o il passaggio da USB a rete, ecc.)** nella schermata Installa software, quindi fare clic su **Avanti**.



Modifica della connessione della rete a Ethernet dal Pannello di controllo

Seguire i passaggi successivi per modificare la connessione della rete a Ethernet da Wi-Fi attraverso il pannello di controllo.

1. Connettere la stampante a un router utilizzando un cavo Ethernet.
2. Disabilitare il modo Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante.

Informazioni correlate

➔ [“Disabilitazione della modalità Wi-Fi dal pannello di controllo” a pagina 42](#)

Modifica delle impostazioni di Wi-Fi Direct (AP semplice)

Quando una connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è abilitata, è possibile modificare le impostazioni di Wi-Fi Direct come il nome della rete e la password.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.
3. Premere il pulsante OK per procedere.
4. Premere il pulsante OK per procedere.
5. Premere il pulsante ▼ per visualizzare la schermata di impostazione.
6. Selezionare la voce di menu che si desidera modificare.

È possibile selezionare le seguenti voci di menu.

Cambia nome di rete

Modificare il nome della rete (SSID) Wi-Fi Direct (AP semplice) utilizzato per collegarsi alla stampante nel proprio nome casuale. È possibile impostare il nome della rete (SSID) usando i caratteri ASCII visualizzati nella tastiera software sul pannello di controllo.

Quando si cambia il nome della rete (SSID), tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare il nuovo nome della rete (SSID) se si desidera ricollegare il dispositivo.

Modifica password

Cambiare la password per Wi-Fi Direct (AP semplice) per collegarsi alla stampante al proprio valore arbitrario. È possibile impostare la password usando i caratteri ASCII visualizzati sulla tastiera software sul pannello di controllo.

Quando si modifica la password, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare la nuova password se si desidera ricollegare il dispositivo.

Impostazioni di Rete

Disabilita Wi-Fi Direct

Disattivare le impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) della stampante. Quando le si disabilita, tutti i dispositivi collegati alla stampante in connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi.

Ripristina impostaz. predef.

Ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Wi-Fi Direct (AP semplice).

Le informazioni sulla connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) del dispositivo intelligente salvate sulla stampante vengono eliminate.

7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Disabilitazione della modalità Wi-Fi dal pannello di controllo

Quando la modalità Wi-Fi è disabilitata, la connessione Wi-Fi viene disconnessa.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

3. Premere il pulsante OK per procedere.

4. Selezionare **Altri**.

5. Selezionare **Disattiva Wi-Fi**.

6. Controllare il messaggio e quindi premere il pulsante OK.

Disconnessione della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) dal pannello di controllo

Esistono due metodi disponibili per disabilitare una connessione Wi-Fi Direct (AP semplice); è possibile disabilitare tutte le connessioni utilizzando il pannello di controllo della stampante o disabilitare ciascuna connessione dal computer o dal dispositivo intelligente. Questa sezione spiega come disabilitare tutte le connessioni.



Importante:

Quando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è disattivata, tutti i computer e i dispositivi intelligenti connessi alla stampante con la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi.

Nota:

Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo invece che dalla stampante. Utilizzare uno dei seguenti metodi per disconnettere la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) dal dispositivo.

Disconnettere la connessione Wi-Fi al nome di rete della stampante (SSID).

Connettere a un altro nome di rete (SSID).

Impostazioni di Rete

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.
3. Premere il pulsante OK per procedere.
4. Premere il pulsante OK per procedere.
5. Premere il pulsante ▼ per visualizzare la schermata di impostazione.
6. Selezionare **Disabilita Wi-Fi Direct**.
7. Controllare il messaggio e premere OK.

Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo

È possibile ripristinare tutte le impostazioni di rete ai valori originali.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Ripristina impostazioni predefinite > Impostazioni di rete**.
3. Controllare il messaggio e quindi premere il pulsante OK.

Preparazione della stampante

Caricamento della carta

Carta disponibile e capacità

Nota:

Il formato carta visualizzato varia in base al driver.

Carta originale Epson

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

Nota:

- La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per ottenere informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nell'area di residenza, contattare l'assistenza Epson.
- Quando si stampa su carta originale Epson con un formato definito dall'utente, sono disponibili solo le impostazioni di qualità di stampa **Standard** e **Normale**. Sebbene alcune stampanti consentano di selezionare una qualità di stampa migliore, le stampe presenteranno una qualità **Standard** o **Normale**.

Carta adatta per la stampa di documenti

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		Stampa fronte/retro
		Cassetto carta	Alimentaz. posteriore	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	1	✓

Carta adatta per la stampa di documenti e foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		Stampa fronte/retro
		Cassetto carta	Alimentaz. posteriore	
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	1	–
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	1	–
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	1	–

Preparazione della stampante

Informazioni correlate

➔ “Nomi e funzioni delle parti” a pagina 13

Carta disponibile in commercio

Carta comune

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		Stampa fronte/ retro
		Cassetto carta	Alimentaz. posteriore	
Carta comune	Letter, A4	250	1	✓
Carta autocopiante	B5, 16K (195×270 mm)	250	1	✓
Carta intestata* ²	A5, A6, B6	250	1	–
Carta comune di alta qualità	Legal, Indiano-Legale, 8,5×13 pollici	1	1	–
	Definito dall'utente (mm)* ¹ Da 89×127 a 215,9×1200	1	1	–
	Definito dall'utente (mm)* ¹ Da 54×86 a 215,9×1200	–	1	–
	Definito dall'utente (mm)* ¹ Da 182×257 a 215,9×297	1	1	✓

*1 Disponibile solo la stampa da computer.

*2 Carta su cui sono pre-stampate informazioni come il nome del mittente o della società nell'intestazione. È necessario un margine di almeno 3 mm nella parte superiore della carta. La stampa fronte/retro non è disponibile per la carta intestata.

Carta spessa

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		Stampa fronte/ retro
		Cassetto carta	Alimentaz. posteriore	
Carta spessa	Letter, A4, B5, A5, A6, Legal	–	1	–
(da 91 a 256 g/m ²)	Definite dall'utente (mm)* Da 89×127 a 215,9×1200	–	1	–

* Disponibile solo la stampa da computer.

Preparazione della stampante

Buste

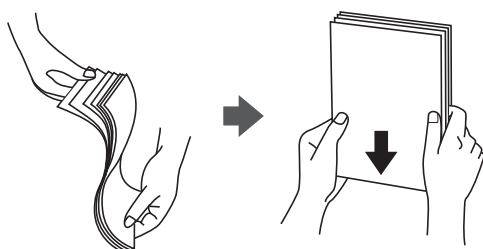
Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (buste)		Stampa fronte/ retro
		Cassetto carta	Alimentaz. posteriore	
Busta	Busta n. 10, Busta DL, Busta C6	10	1	–

Informazioni correlate

➔ [“Nomi e funzioni delle parti” a pagina 13](#)

Precauzioni per la manipolazione della carta

- Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- Per ottenere stampe di alta qualità con carta originale Epson, utilizzare la carta nell'ambiente consigliato nei documenti forniti con la carta.
- Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica, poiché ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può causare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.



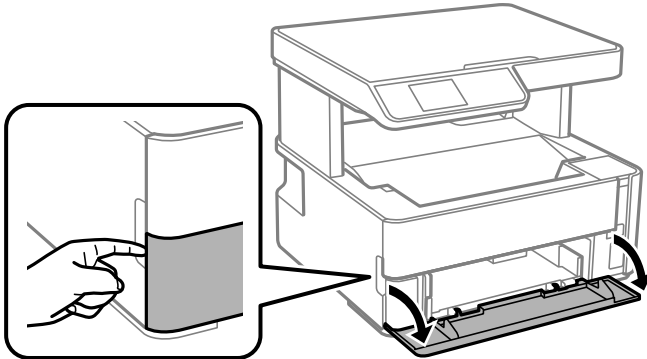
- Non utilizzare carta piegata, strappata, tagliata, umida, troppo spessa, troppo sottile o a cui sono stati applicati adesivi, per evitare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.
- Verificare di utilizzare carta con fibra lato lungo. Se non si è sicuri del tipo di carta in uso, esaminare la confezione della carta o rivolgersi al produttore per una conferma delle specifiche.

Informazioni correlate

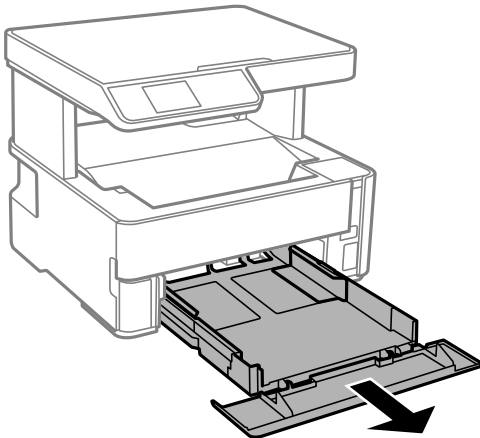
➔ [“Specifiche della stampante” a pagina 170](#)

Caricamento di carta nel Cassetto carta

1. Aprire il coperchio del cassetto carta finché non scatta in posizione.



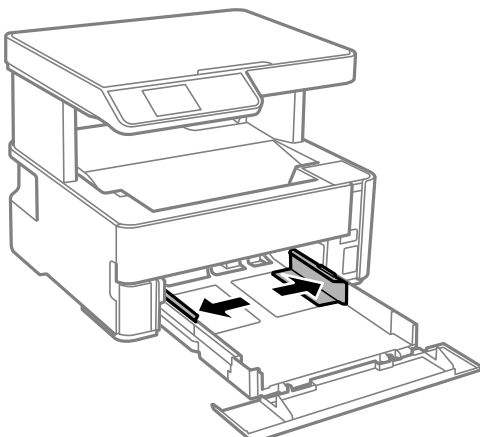
2. Verificare che la stampante non sia in funzione ed estrarre il cassetto carta.



Importante:

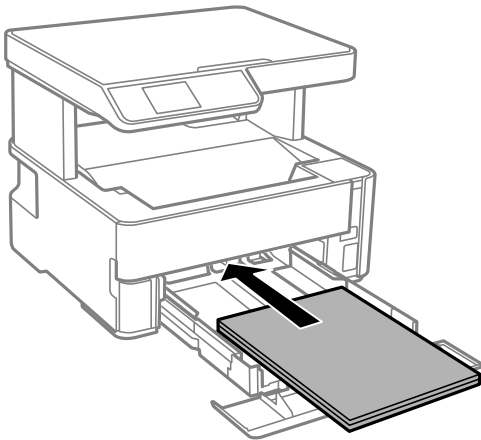
Non è possibile rimuovere il cassetto carta.

3. Far scorrere le guide laterali fino al livello massimo consentito.



Preparazione della stampante

4. Caricare carta con il lato stampabile rivolto verso il basso finché non tocca la parte posteriore del cassetto carta.

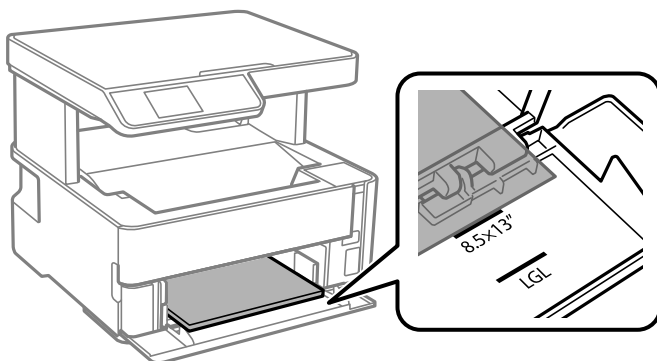


Importante:

Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso.

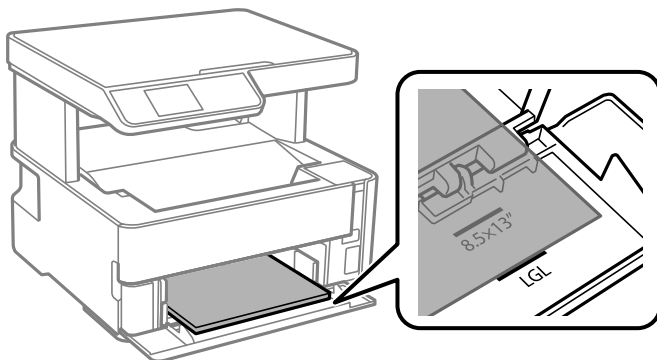
- 8,5×13 pollici

Caricare la carta servendosi della linea.



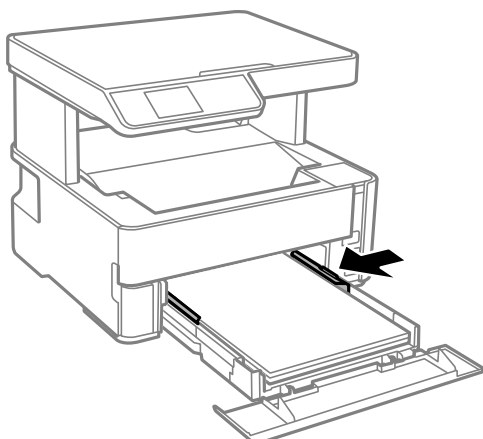
- Legal

Caricare la carta servendosi della linea.



Preparazione della stampante

5. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.

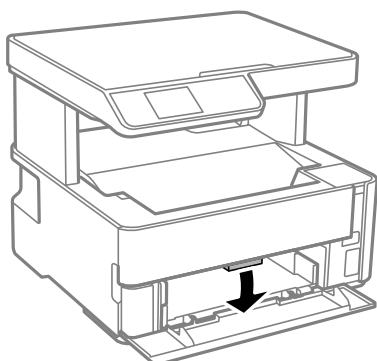


6. Inserire delicatamente il cassetto carta.
7. Chiudere il coperchio del cassetto carta se si carica carta più corta del formato A4.
8. Nel pannello di controllo, impostare il formato e il tipo di carta corrispondenti alla carta caricata nell'cassetto carta. Se il formato carta utilizzato non appare, selezionare **User-Defined**.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

Nota:

- È inoltre possibile visualizzare il formato e il tipo di carta impostati selezionando **Impostazioni > Configurazione stampante > Impostaz. alimentazione > Impostazione carta**.
 - Per la carta intestata, selezionare **Intestata** come tipo di carta.
 - Per la carta intestata, se si stampa su carta di formato inferiore a quello impostato nel driver di stampa, la stampante potrebbe stampare oltre i bordi della carta, causando macchie di inchiostro sulle stampe e il depositarsi dell'inchiostro in eccesso all'interno della stampante. Assicurarsi di selezionare il formato carta corretto.
 - La stampa fronte/retro non è disponibile per la carta intestata. Inoltre, la velocità di stampa potrebbe diminuire.
9. Quando si carica la carta in formato biglietto da visita, abbassare la leva dell'interruttore di uscita per espellere la carta nella parte anteriore della stampante.



Nota:

- Si consiglia inoltre di espellere le buste nella parte anteriore della stampante.

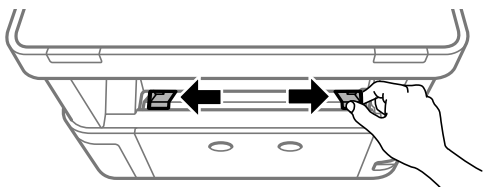
Preparazione della stampante

Informazioni correlate

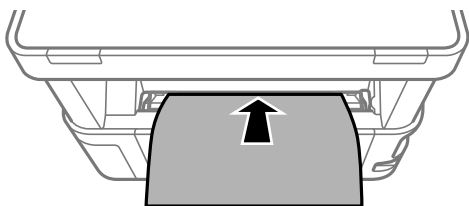
- ➔ “Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 46
- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 44
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 53
- ➔ “Caricamento di buste e precauzioni” a pagina 52

Caricamento di carta nella Alimentaz. posteriore

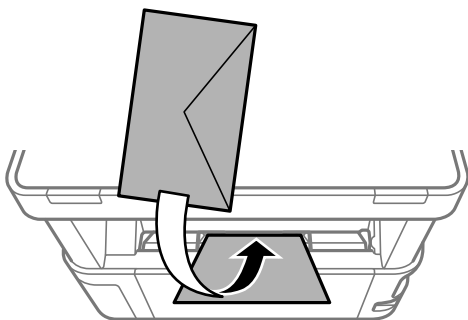
1. Estrarre le guide laterali.



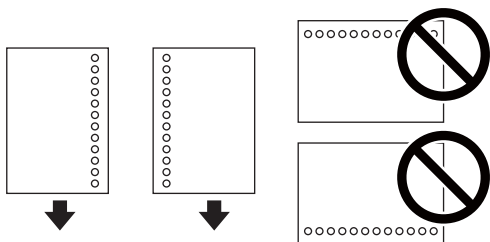
2. Caricare un singolo foglio di carta al centro del alimentaz. posteriore, con il lato stampabile rivolto verso l'alto.



Buste



Carta preforata

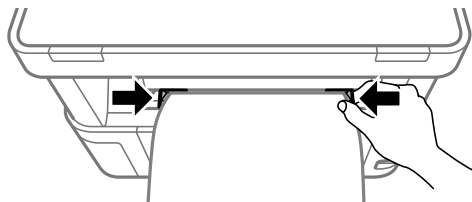


Preparazione della stampante

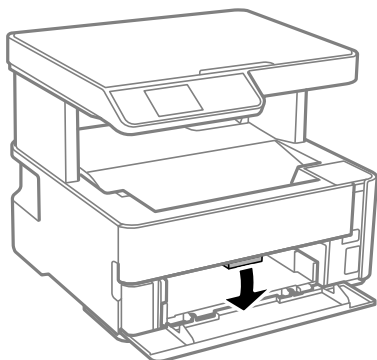
Nota:

- Caricare un singolo foglio di carta privo di fori di rilegatura sulle parti superiore e inferiore.
- Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.

3. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.



4. Quando si carica carta spessa o carta in formato biglietto da visita, abbassare la leva dell'interruttore di uscita per espellere la carta nella parte anteriore della stampante.



Nota:

Si consiglia inoltre di espellere le buste nella parte anteriore della stampante.

Nota:

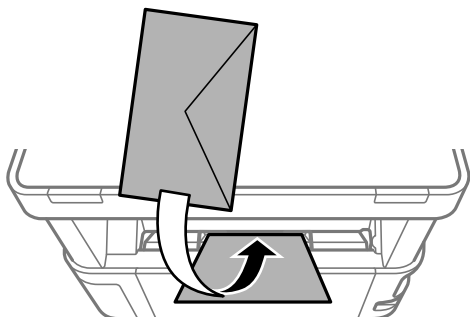
- Per la carta intestata, selezionare **Intestata** come tipo di carta.
- Per la carta intestata, se si stampa su carta di formato inferiore a quello impostato nel driver di stampa, la stampante potrebbe stampare oltre i bordi della carta, causando macchie di inchiostro sulle stampe e il depositarsi dell'inchiostro in eccesso all'interno della stampante. Assicurarsi di selezionare il formato carta corretto.
- La stampa fronte/retro non è disponibile per la carta intestata. Inoltre, la velocità di stampa potrebbe diminuire.

Informazioni correlate

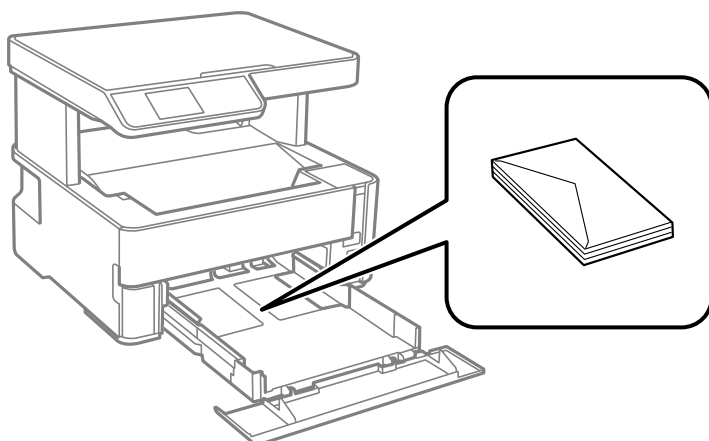
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 46](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di buste e precauzioni” a pagina 52](#)

Caricamento di buste e precauzioni

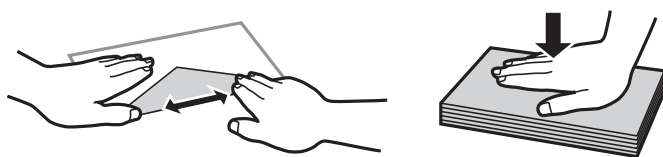
Caricare le buste al centro della alimentaz. posteriore inserendole dal lato corto e con il lembo rivolto verso il basso, quindi allineare le guide laterali ai bordi delle buste.



Caricare le buste nella cassetto carta con il lembo rivolto verso l'alto, quindi allineare le guide laterali ai bordi delle buste.



- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.



- ❑ Non utilizzare buste piegate o incurvate. Onde evitare che queste buste provochino inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Non utilizzare buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra.
- ❑ Evitare di usare buste troppo sottili, poiché potrebbero incurvarsi durante la stampa.

Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 47](#)

Preparazione della stampante

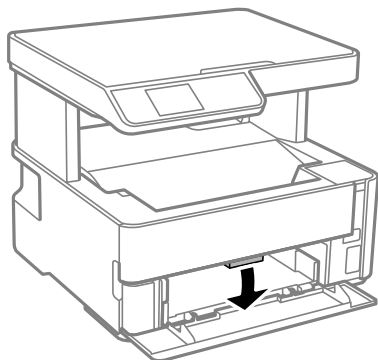
Elenco dei tipi di carta

Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

Nome supporto	Tipo di supporto	
	Pannello di controllo	Driver della stampante
Epson Bright White Ink Jet Paper	carte comuni	Carte comuni
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

Uscita della carta

- ❑ La carta stampata viene espulsa sul vassoio di uscita con il lato stampato rivolto verso il basso. Per la carta comune in formato A4 (con uno spessore pari a 80 g/m²), possono essere espulsi fino a 100 fogli contemporaneamente. Se si espellono più di 100 fogli, la carta potrebbe cadere o incepparsi. Rimuovere l'eventuale carta in eccesso in modo da non superare il numero massimo di fogli che possono essere espulsi.
- ❑ Quando si carica carta spessa o carta in formato biglietto da visita, abbassare la leva dell'interruttore di uscita per espellere la carta nella parte anteriore della stampante. Si consiglia inoltre di espellere le buste nella parte anteriore della stampante.



Posizionamento degli originali

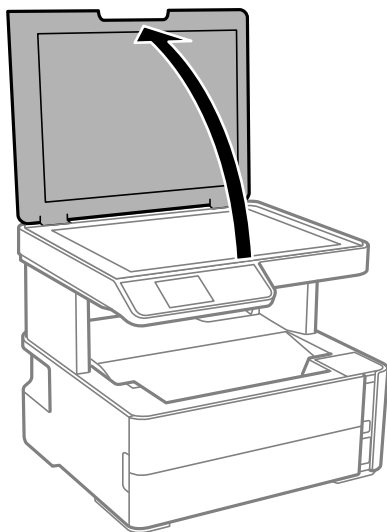
Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner

! *Importante:*

Se si posizionano originali voluminosi, ad esempio libri, fare in modo che la luce esterna non venga riflessa direttamente sul vetro dello scanner.

Preparazione della stampante

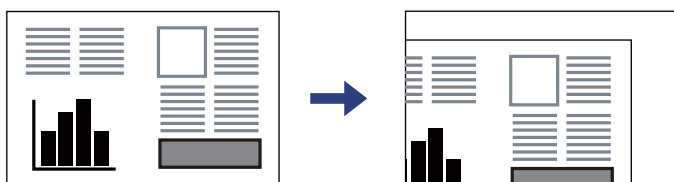
1. Aprire il coperchio documenti.



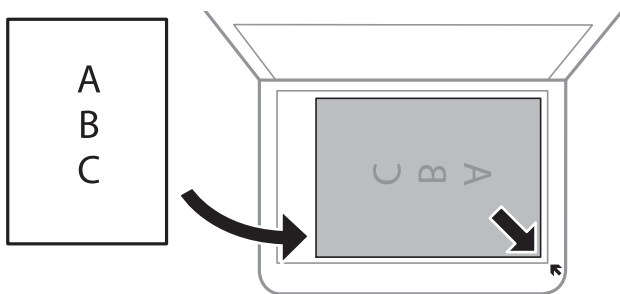
2. Rimuovere eventuali macchie o residui di polvere sulla superficie del vetro dello scanner utilizzando un panno asciutto, morbido e pulito.

Nota:

Se sono presenti tracce di sporco sul vetro dello scanner, l'area di scansione potrebbe espandersi includendola, dislocando o riducendo l'immagine dell'originale.



3. Collocare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearlo al contrassegno dell'angolo.



Nota:

L'area di 1,5 mm intorno agli angoli del vetro dello scanner non viene sottoposta a scansione.

4. Chiudere il coperchio delicatamente.



Importante:

Non applicare una forza eccessiva sul vetro dello scanner o sul coperchio documenti, per evitarne il danneggiamento.

Preparazione della stampante

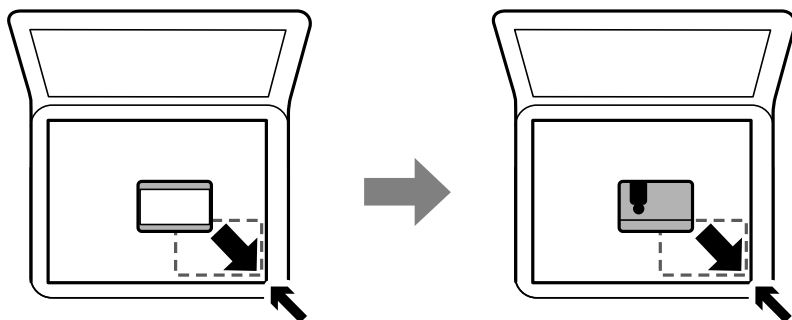
5. Dopo la scansione, rimuovere gli originali.

Nota:

Se gli originali vengono mantenuti sul vetro dello scanner per un periodo di tempo prolungato, potrebbero aderire alla superficie del vetro.

Posizionamento di un documento di identità per la copia

Posizionare un documento di identità a una distanza di 5 mm dal contrassegno dell'angolo sul vetro dello scanner.



Opzioni di menu per Impostazioni

Selezionare **Impostazioni** sulla schermata iniziale della stampante per effettuare le varie impostazioni.

Opzioni di menu per Manutenzione

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Manutenzione

Controllo ugelli:

Selezionare questa funzione per se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. La stampante stampa un motivo per la verifica degli ugelli.

Pulizia test.:

Selezionare questa funzione per la pulizia degli ugelli ostruiti nella testina di stampa.

Pulizia profonda:

Selezionare questa funzione per sostituire tutto l'inchiostro all'interno del tubicino di inchiostro. Viene consumato più inchiostro rispetto alla normale pulizia. Consultare le seguenti "Informazioni correlate" per avere maggiori dettagli sull'utilizzo di questa funzione.

Allineamento testina:

Selezionare questa funzione per regolare la testina di stampa per il miglioramento della qualità di stampa.

Preparazione della stampante

Allineamento verticale

Selezionare questa funzione se le stampe appaiono sfocate o il testo e le linee non sono allineati correttamente.



Allineamento orizzontale

Selezionare questa funzione se nelle stampe appaiono bande orizzontali a intervalli regolari.

Ripristina livello di inchiostro:

Selezionare questa funzione per ripristinare il livello di inchiostro al 100% quando si riempie il serbatoio.

Capacità residua casella di manutenz.:

Visualizza la durata approssimativa del contenitore di manutenzione. Se viene visualizzato , il contenitore di manutenzione è quasi pieno. Se viene visualizzato , il contenitore di manutenzione è pieno.

Pulizia guida carta:

Selezionare questa funzione se ci sono macchie di inchiostro nei rulli interni. La stampante alimenta la carta per pulire i rulli interni.

Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia della testina di stampa \(Pulizia testine\)” a pagina 119](#)
- ➔ [“Pulizia profonda della testina di stampa \(Pulizia profonda\)” a pagina 120](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 122](#)
- ➔ [“Riempimento del serbatoio di inchiostro” a pagina 110](#)
- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 123](#)

Opzioni di menu per Configurazione stampante

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Configurazione stampante

Impostaz. alimentazione:

Impostazione carta:

Selezionare il formato e il tipo di carta caricati nell'origine carta.

Comm. autom. A4/Letter:

Selezionare **On** per utilizzare la carta dell'origine carta impostata sul formato A4 se non è presente alcuna origine carta impostata sul formato Letter e la carta dell'origine carta impostata sul formato Letter se non è presente alcuna origine carta impostata sul formato A4.

Avviso di errore:

Selezionare **On** per visualizzare un messaggio di errore quando il formato o tipo di carta selezionati non corrispondono alla carta caricata.

Preparazione della stampante

Vis auto config carta:

Selezionare **On** per visualizzare la schermata **Impostazione carta** quando si carica la carta nel cassetto della carta. Se si disabilita questa funzionalità, non è possibile stampare da iPhone o iPad utilizzando AirPrint.

Modalità silenzio:

Selezionare **On** per ridurre il rumore durante la stampa, tenendo conto che questo può ridurre la velocità di stampa. A seconda delle impostazioni di tipo di carta e qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante.

Timer spegnimento:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Imp. di spegn.** a seconda del luogo di acquisto.

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante quando non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Imp. di spegn.:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.

Spegni se inattivo

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante se non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Spegni se disconnesso

Selezionare questa impostazione per spegnere la stampante dopo 30 minuti quando tutte le porte compresa la porta USB sono scollegate. Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcune aree geografiche.

Lingua/Language:

Selezionare la lingua utilizzata nello schermo LCD.

Timer disattivazione:

Regolare il periodo di tempo per entrare in modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) quando la stampante non ha eseguito alcuna operazione. Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, lo schermo LCD si spegne.

Risolutore aut. di errori:

Selezionare l'operazione da eseguire quando si verifica un errore della stampa fronte/retro o di memoria insufficiente.

On

Consente di visualizzare un messaggio di avviso e stampa in modalità singolo lato quando si verifica un errore di stampa fronte/retro, oppure stampa solo ciò che la stampante è in grado di elaborare quando si verifica un errore di memoria piena.

Preparazione della stampante

Off

Viene visualizzato un messaggio di errore e la stampa viene annullata.

Tempo asciugatura inch.:

Selezionare il tempo di asciugatura dell'inchiostro che si desidera utilizzare quando si esegue la stampa fronte-retro. La stampante stampa l'altro lato del foglio dopo avere eseguito la stampa di un lato. Se la stampa è macchiata, aumentare l'impostazione del tempo.

Connessione PC tramite USB:

Selezionare **Attiva** per consentire al computer di accedere alla stampante durante la connessione tramite USB. Selezionando l'opzione **Disabilita**, vengono limitate la stampa e la scansione non inviate tramite connessione di rete.

Informazioni correlate

➔ [“Risparmio energetico — Pannello di controllo” a pagina 61](#)

Opzioni di menu per le tutte le impostazioni Wi-Fi/rete

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > tutte le impostazioni Wi-Fi/rete

Stampa foglio di stato

Stampa un foglio di stato rete.

Configurazione Wi-Fi:

Impostare o modificare le impostazioni della rete wireless. Scegliere il metodo di connessione tra quelli proposti di seguito, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.

Wi-Fi (consigliato):

Wi-Fi Direct

Controllo connessione

Verifica lo stato della connessione di rete e stampa il report di connessione rete. Se si verificano problemi di connessione, è possibile consultare il report per informazioni sulla relativa risoluzione.

Informazioni correlate

- ➔ [“Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 30](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante il pulsante di invio” a pagina 31](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN \(WPS\)” a pagina 32](#)
- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 33](#)
- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 33](#)
- ➔ [“Modifica della connessione della rete a Ethernet dal Pannello di controllo” a pagina 41](#)

Preparazione della stampante

Opzioni di menu per le Servizi Epson Connect

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Servizi Epson Connect

Registra/Elimina:

Registrare o eliminare la stampante ai o dai servizi Epson Connect.

Per le guide d'uso, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Sospendi/Riprendi:

Selezionare se sospendere o ripristinare i servizi Epson Connect.

Indirizzo e-mail:

Verificare l'indirizzo e-mail della stampante registrata ai servizi Epson Connect.

Stato:

Verificare se la stampante è registrata e connessa ai servizi Epson Connect.

Informazioni correlate

➔ [“Stampare mediante un servizio di rete” a pagina 138](#)

Opzioni di menu per le Servizi Google Cloud Print

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Servizi Google Cloud Print

Sospendi/Riprendi:

Selezionare se sospendere o ripristinare i servizi Google Cloud Print.

Annulla registrazione:

Annullare la registrazione dei servizi Google Cloud Print.

Stato:

Verificare se la stampante è registrata e connessa ai servizi Google Cloud Print.

Per la registrazione e l'utilizzo dei manuali, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Preparazione della stampante

Opzioni di menu per Stam. fog. di stato

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Stam. fog. di stato

Configurazione foglio di stato:

Stampare fogli informativi indicanti lo stato e le impostazioni correnti della stampante.

Foglio di stato alimentazione:

Stampare fogli informativi indicanti lo stato dei materiali di consumo.

Foglio di cronologia uso:

Stampare fogli informativi indicanti la cronologia di utilizzo della stampante.

Opzioni di menu per le Conteggio stampe

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Conteggio stampe

Consente di visualizzare il numero totale di stampe e altre voci quali il foglio di stato dal momento in cui è stata acquistata la stampante.

Opzioni di menu per le Rapporti

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Rapporti

Controlla la connessione di rete attuale e stampa un report.

Opzioni di menu per le Ripristina impostaz. predef.

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Ripristina impostaz. predef.

Ripristina i seguenti menu alle impostazioni predefinite.

- Impostazioni di rete
- Impostazioni copia
- Imp. scansione
- Cancellare dati e impostazioni

Opzioni di menu per le Agg. firmware

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Agg. firmware

Aggiorna:

Verificare se sul server di rete è stata caricata la versione più recente del firmware. Se è disponibile un aggiornamento, è possibile selezionare se avviarlo o meno.

Versione corrente:

Visualizza la versione corrente del firmware della stampante.

Notifica:

Selezionare **On** per ricevere una notifica se è disponibile un aggiornamento del firmware.

Risparmio energia

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

A seconda del luogo di acquisto, la stampante può essere dotata di una funzionalità che la spegne automaticamente se non è connessa alla rete per 30 minuti.

Risparmio energetico — Pannello di controllo

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Configurazione stampante**.
3. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

Nota:

*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

- Selezionare **Timer disattivazione** o **Imp. di spegn.** > **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso**, e quindi eseguire le impostazioni.
- Selezionare **Timer disattivazione** o **Timer spegnimento**, e effettuare le impostazioni.

Stampa

Stampare dal driver della stampante su Windows

Accedere al driver della stampante

Quando si accede al driver della stampante dal pannello di controllo del computer, le impostazioni valgono per tutte le applicazioni.

Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Windows 10/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Facendo clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Facendo doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

Nota:

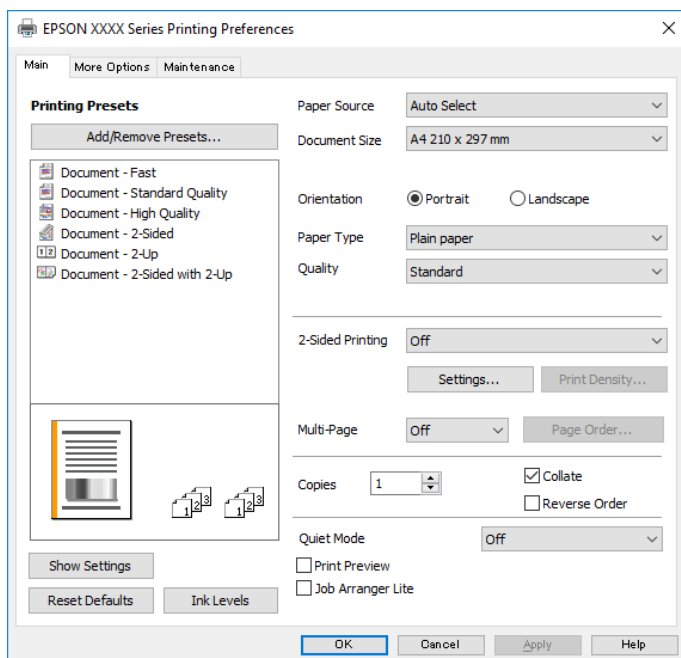
*Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.*

Nozioni base sulla stampa

Nota:

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Aprire il file che si desidera stampare.
Caricare carta nella stampante se non è già stata caricata.
2. Selezionare **Stampa** o **Formato di stampa** dal menu **File**.
3. Selezionare la stampante in uso.
4. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



5. Modificare le impostazioni come desiderato.
Per ulteriori informazioni, consultare le opzioni di menu del driver della stampante.

Nota:

- Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere anche la guida in linea. Facendo clic con il tasto destro del mouse su una voce, viene visualizzata la ?.
- Selezionando **Anteprima di stampa**, è possibile visualizzare un'anteprima del documento prima di eseguire la stampa.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.
7. Fare clic su **Stampa**.

Nota:

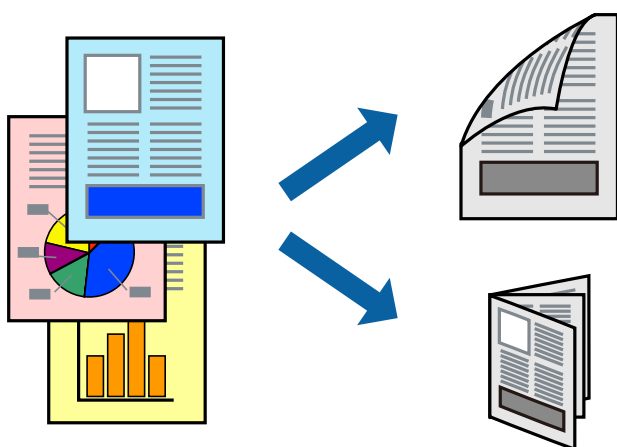
Selezionando **Anteprima di stampa**, viene visualizzata una finestra di anteprima. Per modificare le impostazioni, fare clic su **Annulla**, quindi ripetere la procedura dal passaggio 2.

Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 44
- ➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 47
- ➔ “Caricamento di carta nella Alimentaz. posteriore” a pagina 50
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 53
- ➔ “Scheda Principale” a pagina 78

Stampa su 2 lati

È possibile stampare su entrambi i lati del foglio. Inoltre, è possibile stampare un opuscolo, che può essere creato riordinando le pagine e piegando la stampa.

**Nota:**

- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.
- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.

Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 44

Impostazioni di stampa

1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare un'opzione da **Stampa doppio lato**.
2. Fare clic su **Impostazioni manifesto**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Impostare la **Densità stampa** come necessario.

Nota:

- Per stampare un fascicoletto pieghevole, selezionare **Opuscolo**.
- Quando si imposta l'opzione **Densità stampa**, è possibile regolare la densità di stampa in base al tipo di documento.
- La stampa potrebbe risultare lenta a seconda della combinazione di opzioni selezionate per **Seleziona tipo documento** nella finestra **Regolazione densità stampa** e per **Qualità** nella scheda **Principale**.

3. Fare clic su **Stampa**.

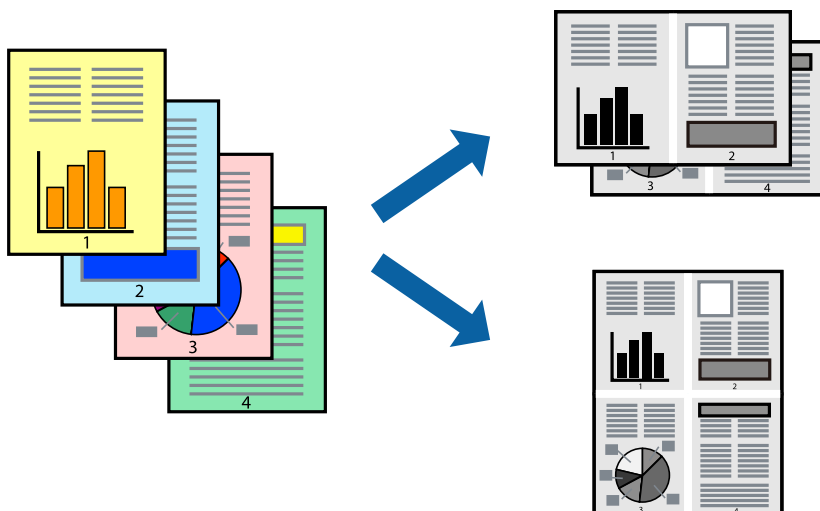
Stampa

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 63
- ➔ “Scheda Principale” a pagina 78

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare due o quattro pagine di dati su un singolo foglio di carta.



Impostazioni di stampa

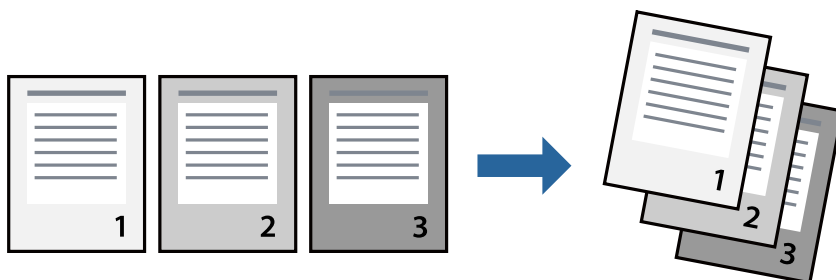
Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **2-su** o **4-su** come impostazione di **Multipagina**.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 63
- ➔ “Scheda Principale” a pagina 78

Stampare e impilare le pagine in ordine (stampa in ordine inverso)

È possibile stampare dall'ultima pagina in modo che i documenti vengano impilati in ordine di pagina per espellere la carta nella parte anteriore della stampante.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Ordine inverso**.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 63
- ➔ “Scheda Principale” a pagina 78

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte

È possibile ridurre o ingrandire il formato di un documento di una percentuale specifica, oppure adattarlo al formato carta caricato nella stampante.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare il formato del documento dall'impostazione **Formato documento**. Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare dall'impostazione **Emissione carta**. Selezionare **Stampa proporzionale**, quindi selezionare **Adatta alla Pagina** o **Zoom su**. Quando si seleziona **Zoom su**, inserire una percentuale.

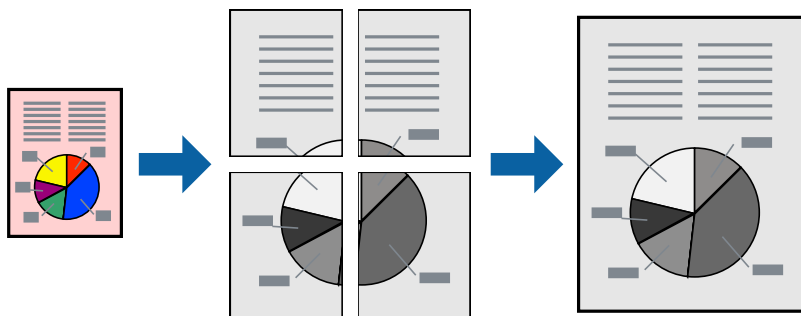
Selezionare **Centro** per stampare le immagini al centro della pagina.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 63
- ➔ “Scheda Altre opzioni” a pagina 79

Stampare un'immagine su più fogli per un ingrandimento (creazione di un manifesto)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** o **Poster 4x4** come impostazione per la stampa **Multipagina**. Facendo clic su **Impostazioni**, è possibile selezionare i pannelli che non si desidera stampare. Inoltre, è possibile selezionare le opzioni relative alla guida di taglio.

Informazioni correlate

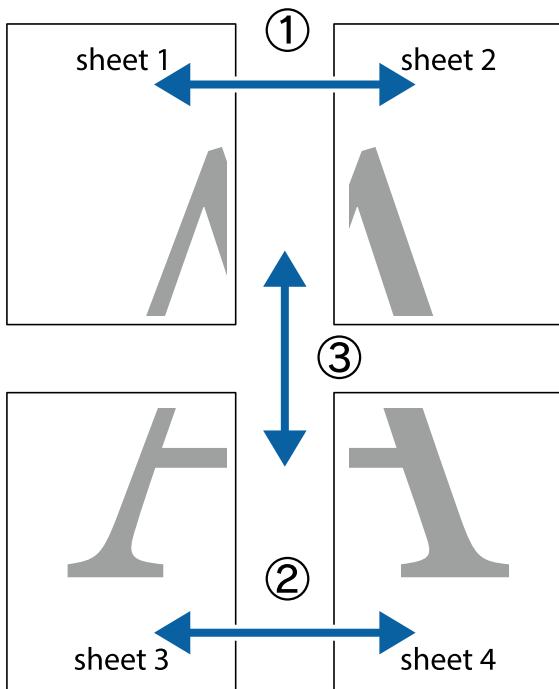
- ➔ [“Nozioni base sulla stampa” a pagina 63](#)
- ➔ [“Scheda Principale” a pagina 78](#)

Realizzazione di poster mediante Crocini di allineamento sovrapposti

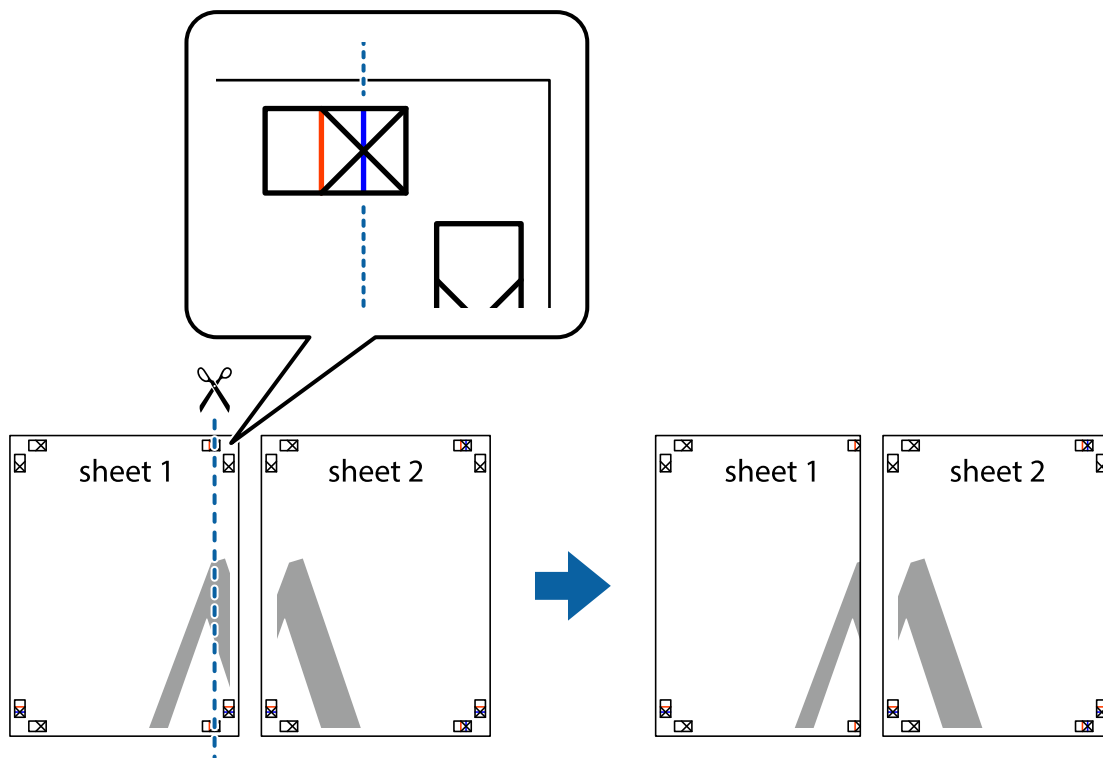
Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.

Stampa

Le guide sono stampate in bianco e nero, ma in questa spiegazione vengono visualizzate come linee blu e rosse.

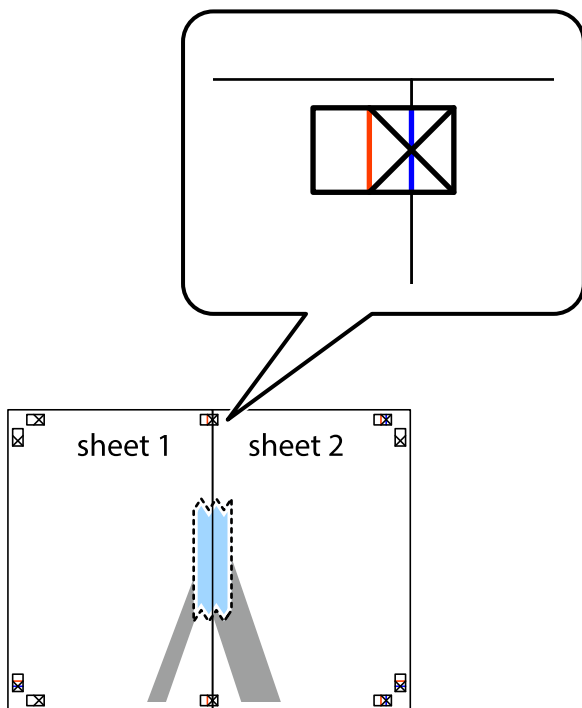


1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.

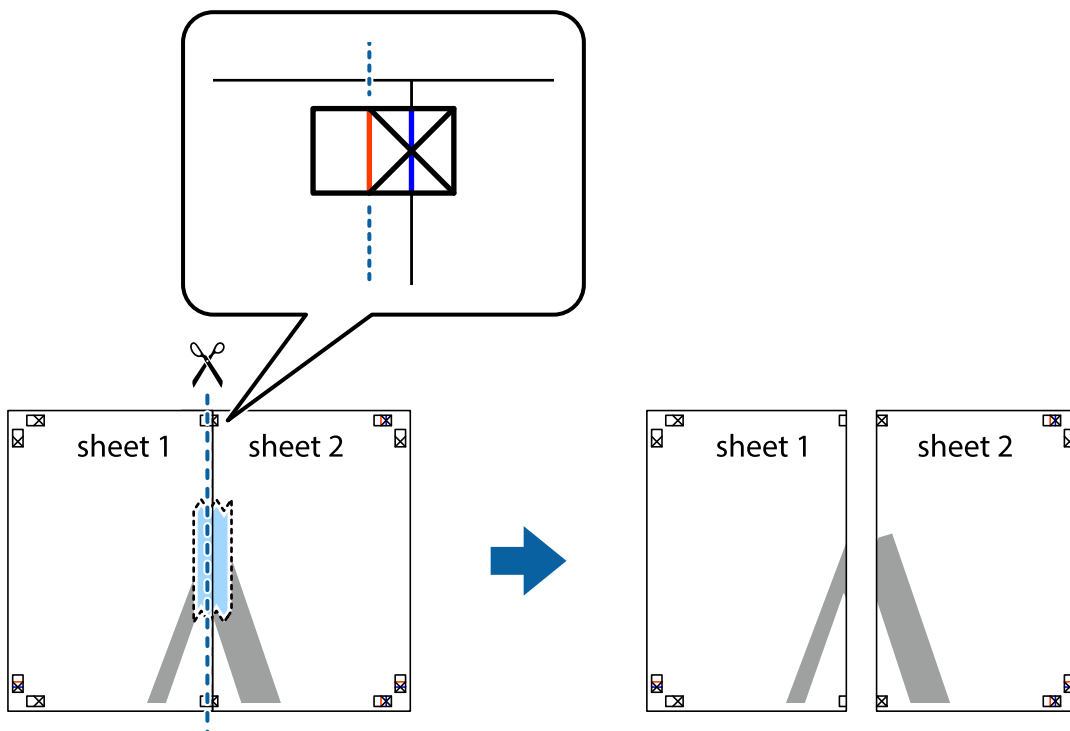


Stampa

2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.

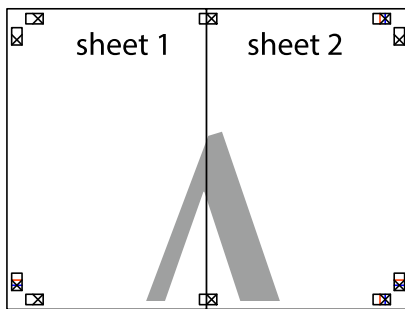


3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).

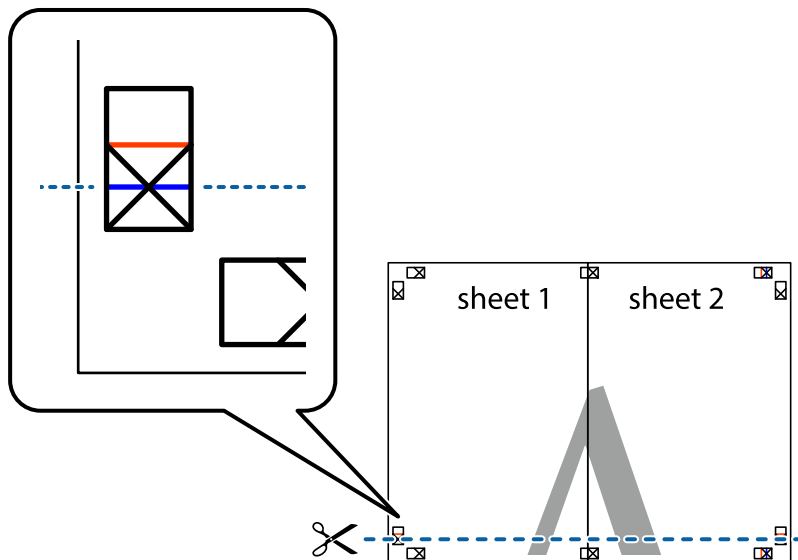


Stampa

4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

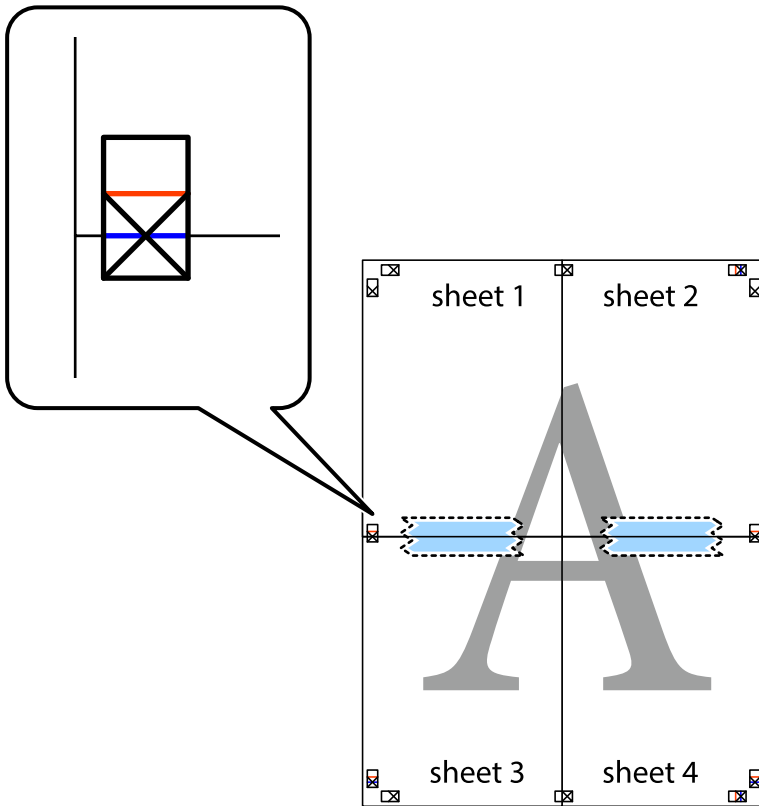


5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.



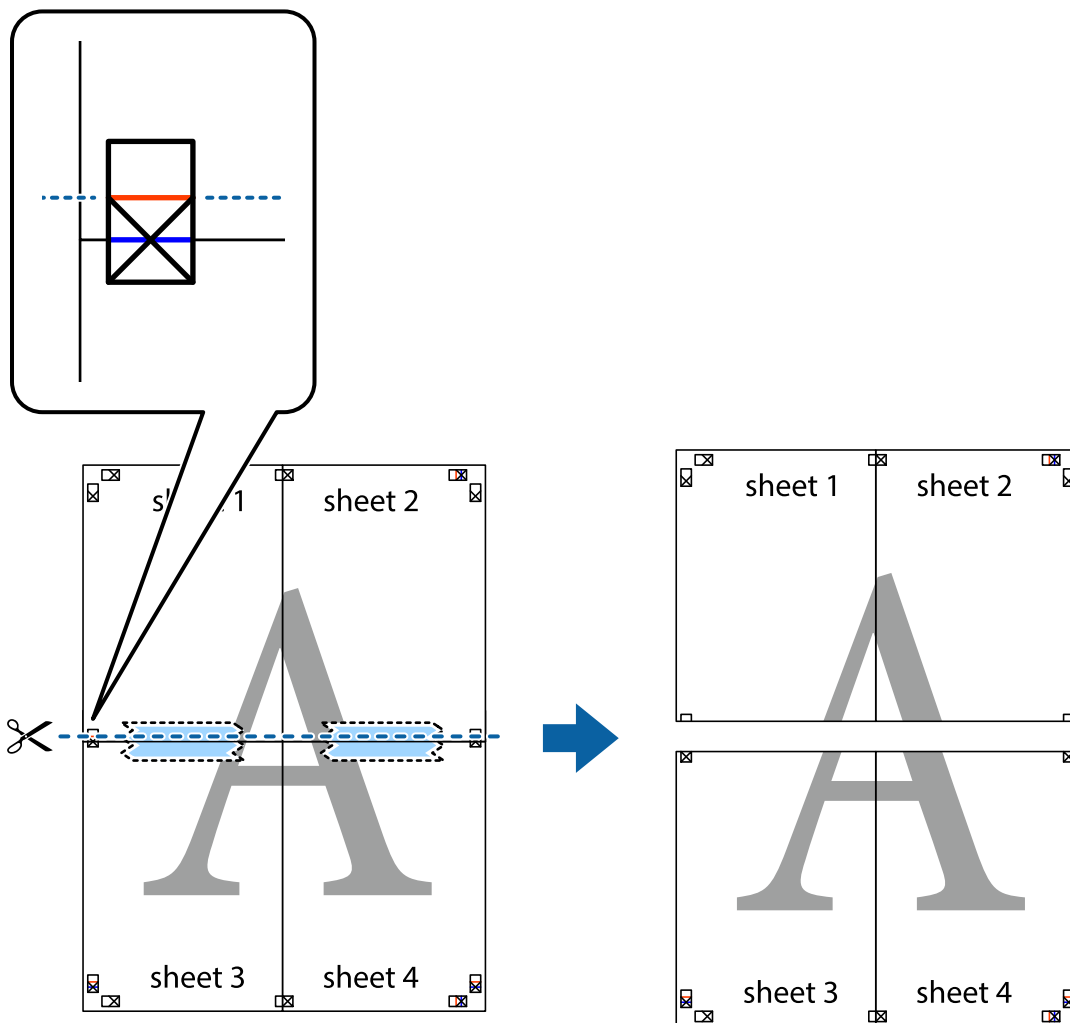
Stampa

7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

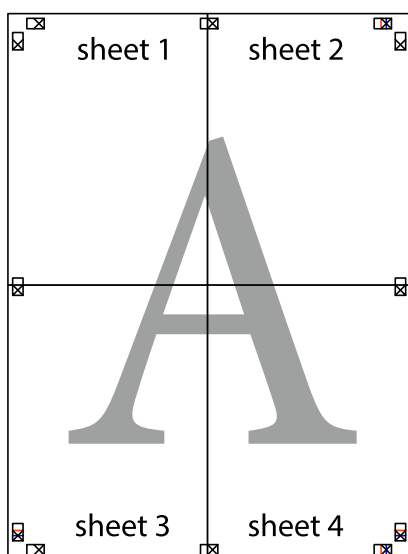


Stampa

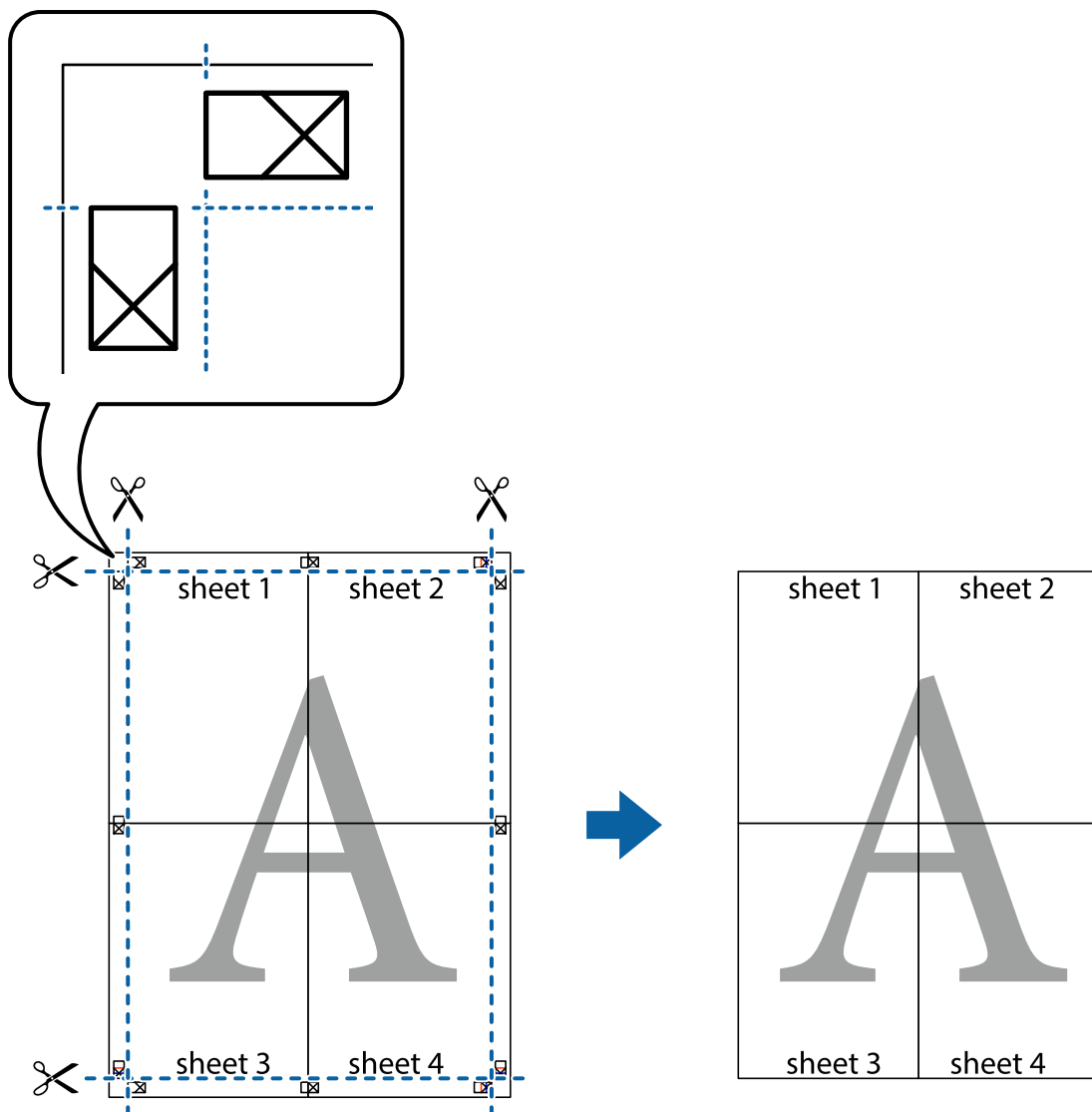
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

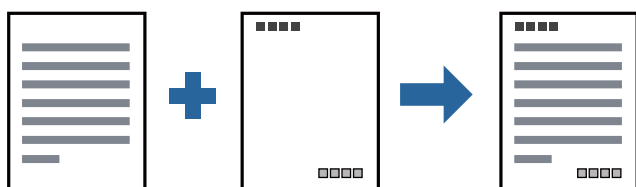


10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



Stampare con un'intestazione e un piè di pagina

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.



Impostazioni di stampa

Sulla scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Funzioni filigrana**, quindi selezionare **Intestazione/Piè di pagina**. Fare clic su **Impostazioni**, quindi selezionare gli elementi che si desidera stampare.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 63
- ➔ “Scheda Altre opzioni” a pagina 79

Stampa di una filigrana

Nelle stampe è possibile includere una filigrana o una dicitura di protezione da copia, per esempio la scritta “Riservato”. Se si esegue la stampa con una dicitura di protezione da copia, le lettere nascoste appariranno se fotocopiato per distinguere l'originale dalle copie.



La Motivo anti-copia è disponibile alle seguenti condizioni:

- Carta: Carta comune, Carta autocopiante, Carta intestata o carta comune di alta qualità
- Qualità: Standard
- Stampa fronte/retro automatica: non selezionato
- Correzione tono: Automatico

Nota:

È inoltre possibile aggiungere una filigrana o una dicitura di protezione da copia personalizzate.

Impostazioni di stampa

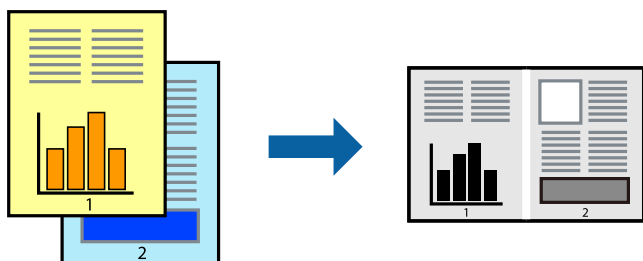
Sulla scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Funzioni filigrana**, quindi selezionare Motivo anti-copia o Filigrana. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali le dimensioni, la densità o la posizione della dicitura o della filigrana.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 63
- ➔ “Scheda Altre opzioni” a pagina 79

Stampa di più file contemporaneamente

Organizzatore lavori rapido consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare le impostazioni di stampa quali il layout multipagina e la stampa fronte/retro.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Organizzatore lavori rapido**. Quando si avvia la stampa, viene visualizzata la finestra Organizzatore lavori rapido. Mentre è aperta la finestra Organizzatore lavori rapido, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi sopra descritti.

Se si seleziona un lavoro di stampa aggiunto al Progetto di stampa nella finestra Organizzatore lavori rapido, è possibile modificare il layout della pagina.

Fare clic su **Stampa** dal menu **File** per avviare la stampa.

Nota:

*Se si chiude la finestra Organizzatore lavori rapido prima di aggiungere tutti i dati di stampa al Progetto di stampa, il lavoro di stampa su cui si sta lavorando viene annullato. Fare clic su **Salva** dal menu **File** per salvare il lavoro corrente. L'estensione dei file salvati è ".ecl".*

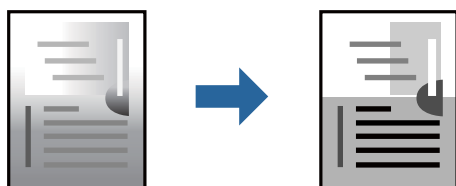
*Per aprire un Progetto di stampa, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante per aprire la finestra Organizzatore lavori rapido. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file.*

Informazioni correlate

- ➔ [“Nozioni base sulla stampa” a pagina 63](#)
- ➔ [“Scheda Principale” a pagina 78](#)

Regolazione del tono di stampa

È possibile regolare il tono usato nel lavoro di stampa.



Nota:

Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.

Impostazioni di stampa

Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare **Personal** come impostazione relativa al **Correzione tono**. Fare clic su **Altre impostazioni** per aprire la finestra **Correzione tono** quindi selezionare il metodo di correzione del tono.

Nota:

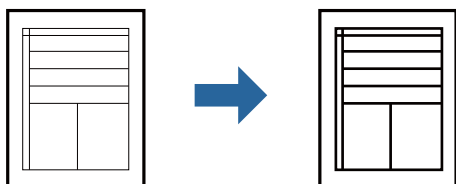
Automatico è selezionato per impostazione predefinita sulla scheda **Altre opzioni**. Con questa impostazione, il tono viene adattato automaticamente alle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ [“Nozioni base sulla stampa” a pagina 63](#)
- ➔ [“Scheda Altre opzioni” a pagina 79](#)

Stampare evidenziando le linee sottili

È possibile aumentare lo spessore delle linee sottili, che altrimenti non sarebbero visibili nella stampa.



Impostazioni di stampa

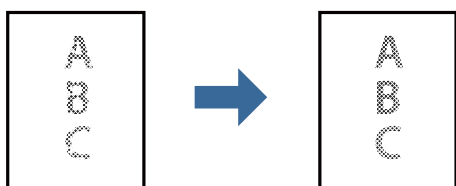
Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare **Opzioni immagine** nell'impostazione **Correzione tono**. Selezionare **Enfatizza linee sottili**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Nozioni base sulla stampa” a pagina 63](#)
- ➔ [“Scheda Altre opzioni” a pagina 79](#)

Stampa per migliorare la visibilità di linee e testi chiari

È possibile migliorare la stampa di lettere e linee chiare per renderle più visibili o per rendere le immagini più nitide.



Impostazioni di stampa

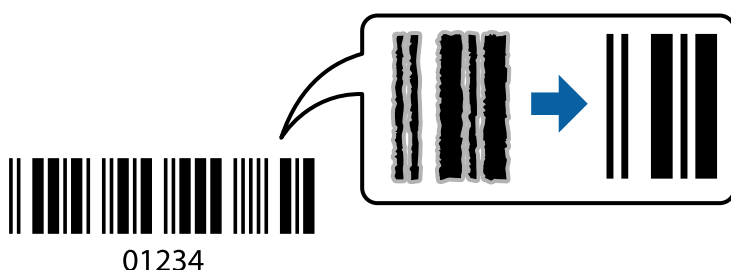
Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare **Opzioni immagine** nell'impostazione **Correzione tono**. Selezionare **Migliora testo e righe chiari**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Nozioni base sulla stampa” a pagina 63](#)
- ➔ [“Scheda Altre opzioni” a pagina 79](#)

Stampa nitida di codici a barre

È possibile stampare un codice a barre in modo nitido per facilitarne la scansione. Attivare questa funzione solo se il codice a barre stampato non può essere acquisito.



È possibile utilizzare questa funzione in base alle indicazioni fornite di seguito.

- Carta: Carta comune, Carta autocopiantente, Carta intestata, Carta comune di alta qualità, Carta spessa o Buste
- Qualità: **Standard**

Nota:

Non sempre è possibile ridurre la sfocatura; ciò dipende dalle circostanze.

Impostazioni di stampa

Sulla scheda **Utility** del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate**, quindi selezionare **Modo Codice a barre**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Nozioni base sulla stampa” a pagina 63](#)
- ➔ [“Scheda Utility” a pagina 80](#)

Annullamento della stampa

È possibile annullare un lavoro di stampa dal computer. Tuttavia, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

Stampa

Annullamento

Sul computer in uso, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in **Dispositivi e stampanti**, **Stampante** o in **Stampanti e fax**. Fare clic su **Visualizza stampa in corso**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro che si desidera annullare, quindi selezionare **Annulla**.

Opzioni di menu per il driver della stampante

Aprire la finestra di stampa in un'applicazione, selezionare la stampante e accedere alla finestra del driver della stampante.

Nota:

I menu variano in base all'opzione selezionata.

Scheda Principale

Preimpostazioni di stampa	Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni	È possibile aggiungere o rimuovere le impostazioni predefinite di stampa utilizzate di frequente. Selezionare dall'elenco l'impostazione predefinita da utilizzare.
Mostra impostazioni	Consente di visualizzare un elenco di voci correntemente impostate sulle schede Principale e Altre opzioni .	
Default	Consente di ripristinare tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Anche le impostazioni sulla scheda Altre opzioni vengono ripristinate ai valori predefiniti.	
Livelli inchiostro	Mostra il livello di inchiostro approssimativo.	
Origine carta	Selezionare l'origine carta dalla quale viene alimentata la carta. Selezionare Selezione automatica per alimentare la carta dalla fessura di alimentazione carta posteriore quando la carta è caricata nella fessura di alimentazione carta posteriore o nel cassetto carta.	
Formato documento	Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare. Se si seleziona Definito dall'utente , inserire la larghezza e l'altezza della carta.	
Orientamento	Selezionare l'orientamento di stampa desiderato.	
Tipo di carta	Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare.	
Qualità	Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare. Le impostazioni disponibili dipendono dal tipo di carta selezionato.	
Stampa doppio lato	Consente di eseguire la stampa fronte/retro.	
	Impostazioni manifesto	È possibile specificare il lato di rilegatura e i margini di rilegatura. Se si esegue la stampa di documenti multipagina, è possibile scegliere se stampare partendo dal lato anteriore o posteriore del foglio.
	Densità stampa	Selezionare il tipo di documento per regolare la densità di stampa. Se viene selezionata la densità di stampa appropriata, è possibile evitare che le immagini risultino visibili anche sull'altro lato del foglio. Selezionare Definito dall'utente per regolare la densità di stampa manualmente.
Multipagina	Consente di stampare più pagine su un unico foglio o di eseguire la stampa di manifesti. Fare clic su Ordine di pagina per specificare l'ordine di stampa delle pagine.	

Stampa

Copie	Impostare il numero di copie da stampare.	
	Fascicola	Consente di stampare documenti multipagina fascicolati in ordine e suddivisi in gruppi.
	Ordine inverso	Consente di stampare dall'ultima pagina in modo che le pagine siano impilate nell'ordine corretto dopo la stampa.
Modo Quiete	Consente di ridurre il rumore prodotto dalla stampante. Tuttavia, se si abilita questa impostazione, la velocità di stampa può risultare minore.	
Anteprima di stampa	Visualizza un'anteprima del documento prima della stampa.	
Organizzatore lavori rapido	Selezionare per stampare mediante la funzionalità Organizzatore lavori rapido.	

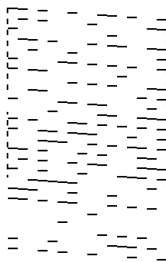

Scheda Altre opzioni

Preimpostazioni di stampa	Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni	È possibile aggiungere o rimuovere le impostazioni predefinite di stampa utilizzate di frequente. Selezionare dall'elenco l'impostazione predefinita da utilizzare.
Mostra impostazioni	Consente di visualizzare un elenco di voci correntemente impostate sulle schede Principale e Altre opzioni .	
Default	Consente di ripristinare tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Anche le impostazioni sulla scheda Principale vengono ripristinate ai valori predefiniti.	
Formato documento	Selezionare il formato del documento.	
Emissione carta	Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare. Se la Emissione carta è diversa dal Formato documento , Stampa proporzionale viene selezionato automaticamente. Non è necessario selezionare questa opzione se si stampa senza ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento.	
Stampa proporzionale	Consente di ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento.	
	Adatta alla Pagina	Consente di ridurre o ingrandire il documento per adattarlo al formato carta selezionato in Emissione carta .
	Zoom su	Consente di stampare con una percentuale specifica.
	Centro	Consente di stampare immagini al centro della carta.
Correzione tono	Automatico	Consente di regolare automaticamente il tono delle immagini.
	Personal.	Consente di eseguire la correzione del tono manuale. Fare clic su Altre impostazioni per effettuare ulteriori impostazioni.
	Opzioni immagine	Attiva le opzioni relative alla qualità di stampa, come Enfatisza testo. Inoltre, è possibile aumentare lo spessore delle linee sottili per renderle visibili sulle stampe.
Funzioni filigrana	Consente di effettuare le impostazioni relative alla dicitura di protezione da copia o alle filigrane.	

Stampa

Impostazioni supplementari	Rotazione di 180°	Ruota le pagine di 180 gradi prima della stampa. Questa funzione è utile quando si stampa su carta, come le buste, che vengono caricate in una direzione fissa nella stampante.
	Alta velocità	La stampa viene eseguita quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
	Immagine speculare	Inverte un'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio.

Scheda Utility

Controllo ugelli	Consente di stampare un motivo di controllo degli ugelli per controllare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.
Pulizia testine	Consente di pulire gli ugelli ostruiti della testina di stampa. Poiché questa funzionalità utilizza una certa quantità di inchiostro, pulire la testina di stampa solo se alcuni ugelli sono ostruiti come mostrato nell'illustrazione del motivo di controllo degli ugelli. 
Pulizia profonda	Consente di eseguire una pulizia profonda per pulire gli ugelli ostruiti nella testina di stampa. Poiché questa funzionalità utilizza una quantità di inchiostro superiore rispetto alla pulizia della testina, eseguire una pulizia profonda solo se la maggior parte degli ugelli è ostruita come mostrato nell'illustrazione del motivo di controllo degli ugelli. 
Organizzatore lavori rapido	Consente di aprire la finestra Organizzatore lavori rapido. Qui è possibile aprire e modificare i dati salvati in precedenza.
EPSON Status Monitor 3	Consente di aprire la finestra EPSON Status Monitor 3. Qui è possibile verificare lo stato della stampante e dei materiali di consumo.
Preferenze di controllo	Consente di effettuare le impostazioni relative alle voci della finestra EPSON Status Monitor 3.
Impostazioni avanzate	Consente di effettuare una varietà di impostazioni. Per ulteriori informazioni, fare clic con il tasto destro del mouse su ciascuna voce per visualizzare la ?.
Coda di stampa	Visualizza i lavori in attesa di stampa. È possibile verificare, mettere in pausa o riprendere i lavori di stampa.

Stampa

Informazioni su stampante e opzioni	Consente di visualizzare il numero di fogli inseriti nella stampante.
Lingua	Consente di modificare la lingua utilizzata nella finestra del driver della stampante. Per applicare le impostazioni, chiudere e aprire nuovamente il driver della stampante.
Aggiornamento software	Consente di avviare EPSON Software Updater per individuare su Internet le versioni più aggiornate delle applicazioni.
Assistenza tecnica	Consente di accedere al sito web del supporto tecnico Epson.

Stampare dal driver della stampante su Mac OS

Nozioni base sulla stampa

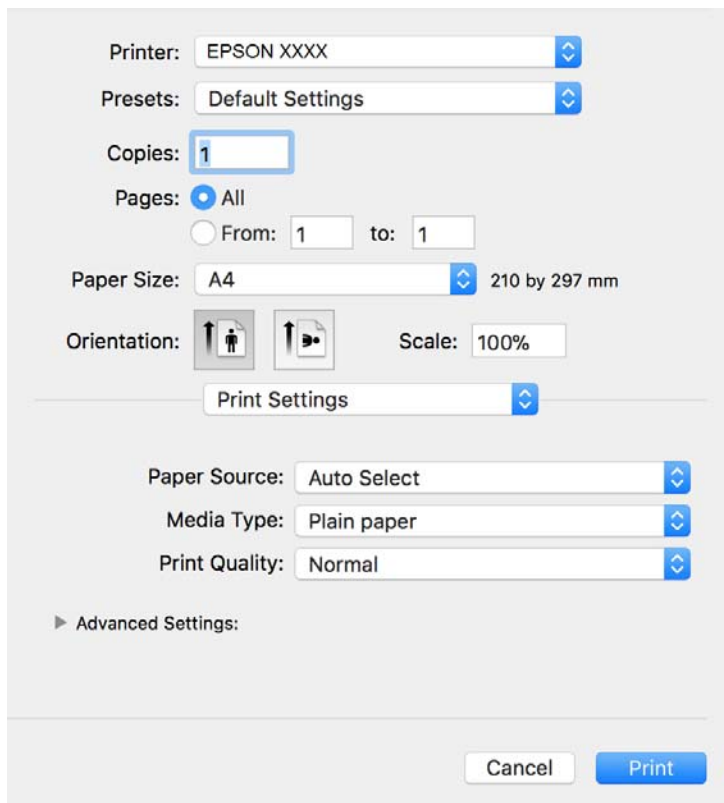
Nota:

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Aprire il file da stampare.
Caricare carta nella stampante se non è già stata caricata.
2. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.
Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.
3. Selezionare la stampante in uso.


Stampa

4. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.



Nota:

In OS X Mountain Lion o versioni successive, la mancata visualizzazione del menu **Impostazioni di stampa** indica che il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Per informazioni sull'aggiunta di una stampante, visitare il collegamento indicato di seguito.

<http://epson.sn>

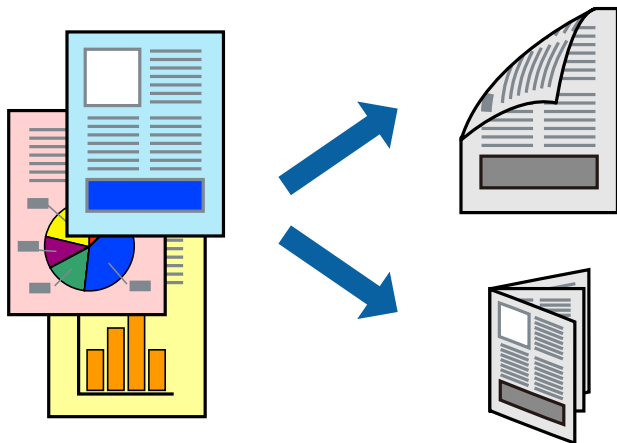
5. Modificare le impostazioni come desiderato.
Per ulteriori informazioni, consultare le opzioni di menu del driver della stampante.
6. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 44
- ➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 47
- ➔ “Caricamento di carta nella Alimentaz. posteriore” a pagina 50
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 53
- ➔ “Opzioni di menu per Impostazioni di stampa” a pagina 87

Stampa su 2 lati

È possibile stampare su entrambi i lati del foglio.



Nota:

- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.
- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.

Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 44](#)

Impostazioni di stampa

Scegliere **Impostazioni stampa fronte/retro** dal menu a comparsa. Selezionare il metodo per la stampa fronte/retro, quindi configurare le impostazioni **Tipo documento**.

Nota:

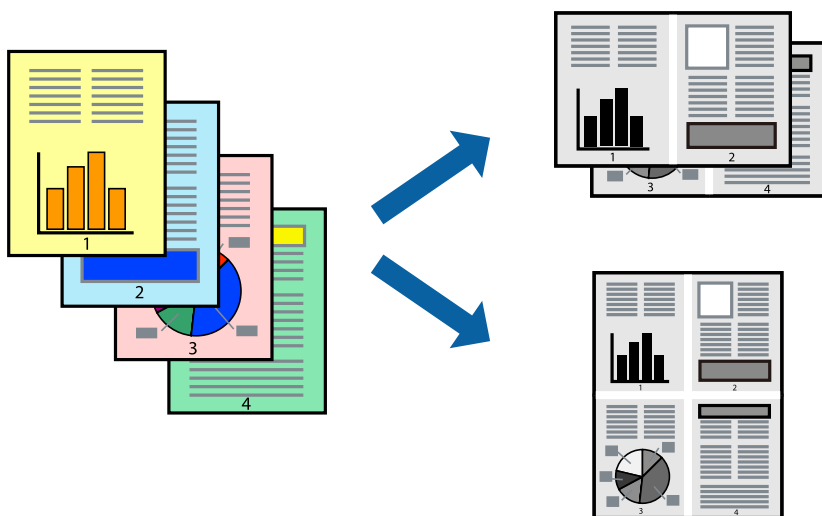
- La velocità di stampa può essere ridotta in base al tipo di documento.
- In caso di stampa di foto dense di dati, selezionare **Testo e grafica** o **Testo e foto** nell'impostazione **Tipo documento**. Se le stampe sono macchiate o l'inchiostro risulta visibile sull'altro lato della carta, regolare le opzioni **Densità stampa** e **Tempo asciugatura aumentato** in **Regolazioni**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Nozioni base sulla stampa” a pagina 81](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per le Impostazioni stampa fronte/retro” a pagina 87](#)

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare varie pagine di dati su un singolo foglio di carta.



Impostazioni di stampa

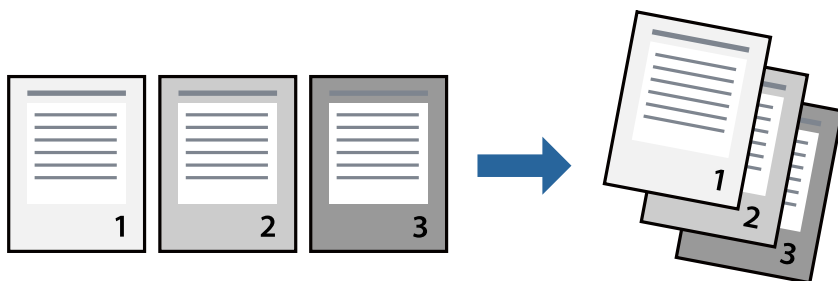
Scegliere **Layout** dal menu a comparsa. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 81
- ➔ “Opzioni di menu per il layout” a pagina 86

Stampare e impilare le pagine in ordine (stampa in ordine inverso)

È possibile stampare dall'ultima pagina in modo che i documenti vengano impilati in ordine di pagina per espellere la carta nella parte anteriore della stampante.



Impostazioni di stampa

Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa. Selezionare **Inverti** come impostazione relativa all'**Ordine di pagina**.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 81
- ➔ “Opzioni di menu per la gestione carta” a pagina 86

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte

È possibile ridurre o ingrandire il formato di un documento di una percentuale specifica, oppure adattarlo al formato carta caricato nella stampante.

**Impostazioni di stampa**

Se si adatta la stampa al formato carta, selezionare **Gestione carta** dal menu a comparsa, quindi selezionare **Adatta in scala al foglio**. Impostare il formato della carta caricata nella stampante in **Dimensioni foglio di stampa**. Se si desidera ridurre il formato del documento, selezionare **Riduci solamente**.

Se si desidera stampare utilizzando una percentuale specifica, eseguire una delle seguenti operazioni.

- Selezionare **Stampa** dal menu **File** dell'applicazione. Selezionare **Stampante**, inserire una percentuale in **Adatta**, quindi fare clic su **Stampa**.
- Selezionare **Formato di stampa** dal menu **File** dell'applicazione. Selezionare la stampante in **Formato per**, inserire una percentuale in **Adatta**, quindi fare clic su **OK**.

Nota:

Applicare il formato carta impostato nell'applicazione all'impostazione **Formato carta**.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 81
- ➔ “Opzioni di menu per la gestione carta” a pagina 86


Annullamento della stampa

È possibile annullare un lavoro di stampa dal computer. Tuttavia, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

Annullamento

Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**. Selezionare il lavoro da annullare, quindi eseguire una delle seguenti operazioni.

- OS X Mountain Lion o versioni successive

Fare clic su  accanto alla barra di avanzamento.

- Da Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Fare clic su **Elimina**.

Opzioni di menu per il driver della stampante

Aprire la finestra di stampa in un'applicazione, selezionare la stampante e accedere alla finestra del driver della stampante.

Nota:

I menu variano in base all'opzione selezionata.

Opzioni di menu per il layout

Pagine per foglio	Consente di selezionare il numero di pagine da stampare su un foglio.
Orientamento	Consente di specificare l'ordine di stampa delle pagine.
Bordo	Consente di stampare un bordo attorno alle pagine.
Inverti orientamento pagina	Ruota le pagine di 180 gradi prima della stampa. Selezionare questa voce quando si stampa su carta, come le buste, che vengono caricate in una direzione fissa nella stampante.
Capovolgi orizzontalmente	Inverte un'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio.

Opzioni di menu per la corrispondenza dei colori

ColorSync	Selezionare il metodo di corrispondenza dei colori. Queste opzioni consentono di regolare i colori tra la stampante e lo schermo del computer per minimizzare le differenze di colore.
EPSON Regolazione colore	

Opzioni di menu per la gestione carta

Fascicola pagine	Consente di stampare documenti multipagina fascicolati in ordine e suddivisi in gruppi.
Pagine da stampare	Selezionare per stampare solo le pagine pari o dispari.
Ordine di pagina	Selezionare per stampare dalla prima o dall'ultima pagina.

Stampa

Adatta in scala al foglio	Consente di stampare una pagina adattandola in scala al formato carta caricato.	
	Dimensioni foglio di stampa	Selezionare il formato carta su cui eseguire la stampa.
	Riduci solamente	Selezionare se si desidera ridurre il formato del documento.

Opzioni di menu per la pagina di copertina

Stampa pagina di copertina	Selezionare se stampare o meno una pagina di copertina. Se si desidera aggiungere una copertina posteriore, selezionare Dietro al documento .
Tipo di pagina di copertina	Selezionare i contenuti della pagina di copertina.

Opzioni di menu per Impostazioni di stampa

Origine carta	Selezionare l'origine carta dalla quale viene alimentata la carta. Se la stampante dispone di una sola origine della carta, questa voce non viene visualizzata. Se si seleziona Selezione automatica , viene selezionata automaticamente l'origine carta che corrisponde all' Impostazione carta sulla stampante.
Supporto	Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare.
Qualità	Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare. Le opzioni variano a seconda del tipo di carta.
Impostazioni Avanzate	Regola la luminosità e il contrasto dell'immagine.

Opzioni di menu per le Impostazioni stampa fronte/retro

Stampa doppio lato	Stampa su entrambi i lati del foglio.
--------------------	---------------------------------------

Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS)

Accedere alla finestra delle Impostazioni di funzionamento del driver della stampante per Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).

Impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS)

Salta Pagina Vuota: Le pagine vuote non vengono stampate.

Stampa

- Modo Quiet:** Riduce il rumore della stampante: tuttavia, ciò può ridurre la velocità di stampa.
- Stampa alta velocità:** La stampa viene eseguita quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
- Notifiche di avvertenza:** Consente di impostare la visualizzazione di notifiche di avviso del driver della stampante.
- Crea comunicazione bidirezionale:** Nella maggior parte dei casi, l'impostazione dovrebbe essere impostata su **On**. Selezionare **Off** quando non è possibile reperire informazioni sulla stampante perché la stampante è condivisa con computer Windows all'interno di una rete o per qualsiasi altro motivo.

Stampa da dispositivi intelligenti

Utilizzo di Epson iPrint

Epson iPrint è un'applicazione che consente di stampare foto, documenti e pagine Web da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile utilizzare la stampa locale, la stampa da un dispositivo intelligente connesso alla stessa rete wireless della stampante o la stampa da remoto da una posizione remota su Internet. Per eseguire la stampa remota, è necessario registrare la stampante in uso presso il servizio Epson Connect.

Se si avvia Epson iPrint quando la stampante non è collegata alla rete, viene visualizzato un messaggio che indica all'utente di connettersi alla stampante. Seguire le istruzioni per completare la connessione. Vedere l'URL sotto per le condizioni operative.

<http://epson.sn>



Informazioni correlate

➔ [“Stampare mediante un servizio di rete” a pagina 138](#)

Installazione di Epson iPrint

Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

<http://ipr.to/c>

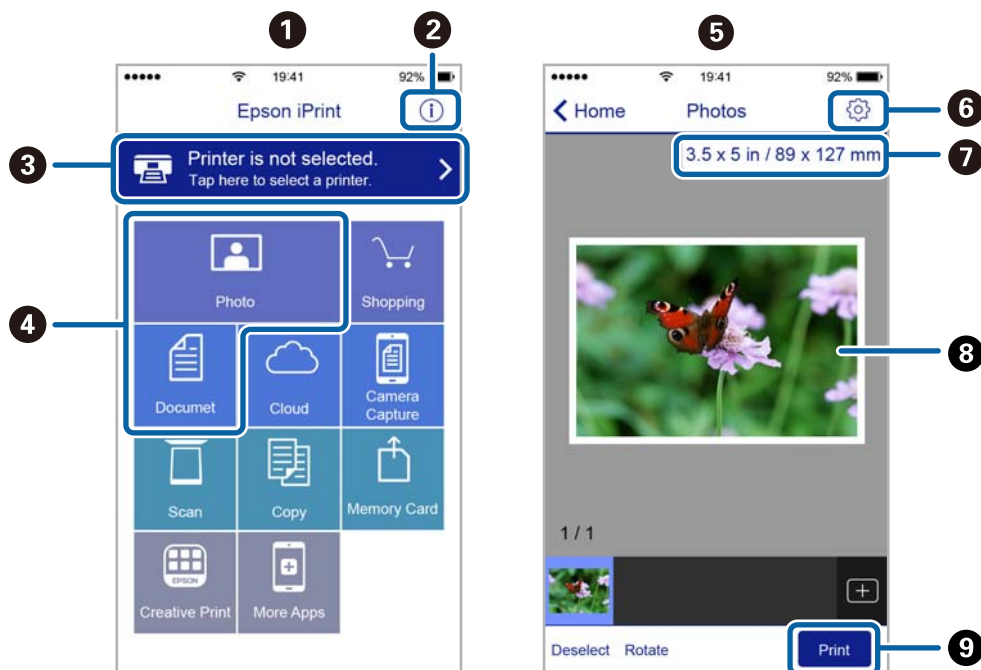


Stampa

Stampa tramite Epson iPrint

Avviare Epson iPrint nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso. I contenuti possono variare a seconda del prodotto.



1	Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
2	Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti.
3	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.
4	Selezionare il tipo di elemento che si desidera stampare, ad esempio foto o documenti.
5	La schermata di stampa foto visualizzata quando è selezionato il menu Foto.
6	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di stampa quali il formato e il tipo di carta.
7	Visualizza il formato della carta. Quando viene visualizzato sotto forma di pulsante, toccarlo per visualizzare le impostazioni carta correntemente impostate sulla stampante.
8	Consente di visualizzare le foto e i documenti selezionati.
9	Consente di avviare la stampa.

Nota:

Per eseguire la stampa dal menu del documento mediante un dispositivo iPhone, iPad e iPod touch nel quale è in esecuzione iOS, avviare Epson iPrint dopo aver trasferito il documento che si desidera stampare mediante la funzionalità di condivisione file di iTunes.

Utilizzo di Epson Print Enabler

È possibile stampare in modalità wireless documenti, e-mail, foto e pagine web direttamente da uno smartphone o tablet Android (Android v4.4 o versioni successive). Con pochi passaggi, il dispositivo Android rileva una stampante Epson collegata alla stessa rete wireless.

Nota:

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Configurare la stampante per la stampa wireless.
3. Sul dispositivo Android, installare il plug-in Epson Print Enabler da Google Play.
4. Connettere il dispositivo Android alla stessa rete wireless della stampante.
5. Accedere alle **Impostazioni** sul proprio dispositivo Android, selezionare **Dispositivi collegati > Stampa**, e poi abilitare Epson Print Enabler.
6. Da un'applicazione Android come Chrome, toccare l'icona del menu e stampare la schermata visualizzata.

Nota:

*Se la stampante in uso non compare, toccare **Tutte le stampanti** e selezionare la propria stampante.*

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 47](#)
- ➔ [“Connessione a un dispositivo intelligente” a pagina 21](#)

Utilizzo di AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad e iPod touch dotati delle versioni più recenti di iOS e da computer Mac dotati delle versioni più recenti di OS X o macOS.



Nota:

Se sono stati disabilitati i messaggi sulla configurazione della carta sul pannello di controllo del prodotto in uso, non è possibile utilizzare AirPrint. Vedere il collegamento che segue per abilitare i messaggi, se necessario.

1. Caricare carta nel prodotto.

Stampa

2. Impostare il prodotto per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.
<http://epson.sn>
3. Connettere il dispositivo Apple alla stessa rete wireless utilizzata dal prodotto in uso.
4. Selezionare il prodotto come destinazione nel dispositivo.


Nota:

Per ulteriori informazioni, vedere la pagina di AirPrint nel sito Web Apple.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 47](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per Configurazione stampante” a pagina 56](#)

Annullamento di un lavoro in corso

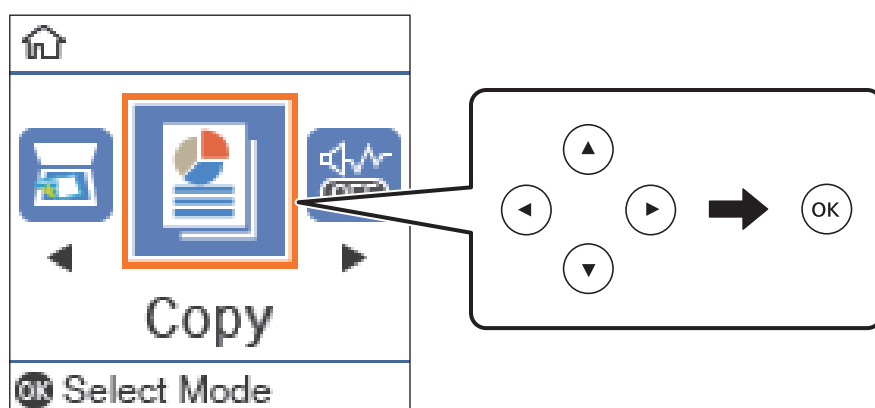
Premere il pulsante  sul pannello di controllo della stampante per annullare il lavoro di stampa in corso.

Copia

Copia

1. Caricare carta nella stampante.
2. Collocare gli originali.
3. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



4. Impostare il numero di copie.
5. Premere il pulsante OK per visualizzare e verificare le impostazioni di stampa. Per modificare le impostazioni, premere il pulsante ▼, selezionare le voci e procedere alla modifica. Una volta terminato, premere il pulsante OK.

Nota:

Se si desidera effettuare una copia riducendo o ingrandendo il formato di un documento di una percentuale specifica, selezionare una voce qualsiasi diversa da **Adatta pagina** come impostazione di **Riduci/Ingrandisci**. Specificare una percentuale in **Formato pers..**

6. Premere il pulsante ◊.

Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 53](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 93](#)

Copia su 2 lati

1. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

Copia

2. Premere il pulsante OK per visualizzare le impostazioni di stampa, quindi premere il pulsante ▼.
3. Selezionare **1>fronte/retro** come impostazione **Fronte-retro**, quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare l'orientamento dell'originale per l'impostazione **Orientam originale**, quindi premere il pulsante OK.
5. Selezionare la direzione di rilegatura per l'impostazione **Rilegat(copia)**, quindi premere il pulsante OK.
6. Verificare le altre voci delle impostazioni di stampa, modificarle se necessario e premere il pulsante OK.
7. Premere il pulsante ◊.

Informazioni correlate

➔ [“Copia” a pagina 92](#)

Copia di più originali in un solo foglio

1. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
2. Premere il pulsante OK per visualizzare le impostazioni di stampa, quindi premere il pulsante ▼.
3. Selezionare **2 +** come impostazione **Multipag**, quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare l'ordine del layout per l'impostazione **Ordine di disp.**, quindi premere il pulsante OK.
5. Selezionare l'orientamento dell'originale per l'impostazione **Orientam originale**, quindi premere il pulsante OK.
6. Verificare le altre voci delle impostazioni di stampa, modificarle se necessario e premere il pulsante OK.
7. Premere il pulsante ◊.

Informazioni correlate

➔ [“Copia” a pagina 92](#)

Opzioni di menu per la copia

Nota:

I menu disponibili variano in base al layout selezionato.

Il numero di copie:

Immettere il numero di copie desiderate.

Copia

Copia Tessera ID:

Consente di acquisire entrambi i lati di un documento di identità ed eseguirne la copia su un singolo lato di un foglio A4.

Fronte-retro:

Selezionare un layout fronte/retro.

- 1>fronte

Copia un lato di un originale su un singolo lato della carta.

- 1>fronte/retro

Copia due originali a singolo lato su entrambi i lati di un singolo foglio di carta. Selezionare l'orientamento dell'originale e la posizione di rilegatura della carta.

Densità:

Aumentare il livello della densità quando i risultati della copia appaiono sbiaditi. Diminuire il livello di densità quando l'inchiostro tende a macchiare.

Dimensioni foglio:

Selezionare il formato della carta caricata.

Tipo di carta:

Selezionare il tipo della carta caricata.

ImpCarta:

Selezionare l'origine carta che si desidera utilizzare.

Riduci/Ingrandisci:

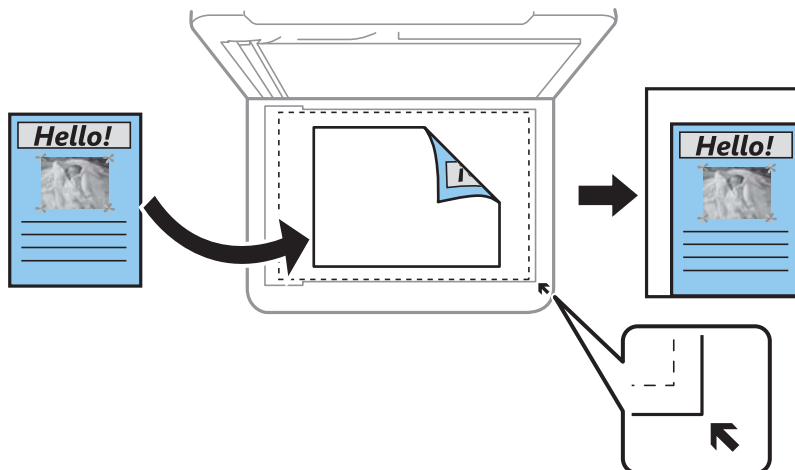
Ingrandisce o riduce gli originali.

- Formato effettivo

Copia con ingrandimento al 100%.

- Adatta pagina

Rileva l'area di scansione e ingrandisce o riduce automaticamente l'originale in base al formato carta selezionato. Quando sono presenti dei margini bianchi attorno all'originale, i margini bianchi dal contrassegno d'angolo del vetro dello scanner vengono rilevati come area di scansione mentre i margini sul lato opposto potrebbero venire tagliati.



Copia

Personalizzato

Selezionare per specificare il fattore di ingrandimento o riduzione dell'originale.

Formato pers.:

Consente di specificare l'ingrandimento usato per ingrandire o ridurre l'originale entro un intervallo dal 25 al 400%.

Formato originale:

Selezionare le dimensioni dell'originale. Quando si copiano originali di formato non standard, selezionare il formato più vicino a quello originale.

Multipag:

Pagina singola

Copia un originale a singolo lato su un singolo foglio carta.

2 +

Copia due originali a singolo lato su un singolo foglio con layout di due pagine su un foglio. Selezionare l'ordine di disposizione delle pagine e l'orientamento dell'originale.

Tipo documento:

Selezionare il tipo di originale. Copia in qualità ottimale per corrispondere all'originale.

Scansione

Scansione mediante il pannello di controllo

È possibile inviare le immagini acquisite dal pannello di controllo della stampante alle seguenti destinazioni.

Scansione su computer (JPEG)/Scansione su computer (PDF)/Scansione su computer (E-mail)/
Scansione su computer (pers.)

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer connesso alla stampante. Prima di eseguire la scansione, installare Epson Scan 2 e Epson Event Manager sul computer.

A WSD

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer connesso alla stampante, usando la funzione WSD. Se si utilizza Windows 7/Windows Vista, è necessario configurare le impostazioni WSD sul computer prima della scansione.

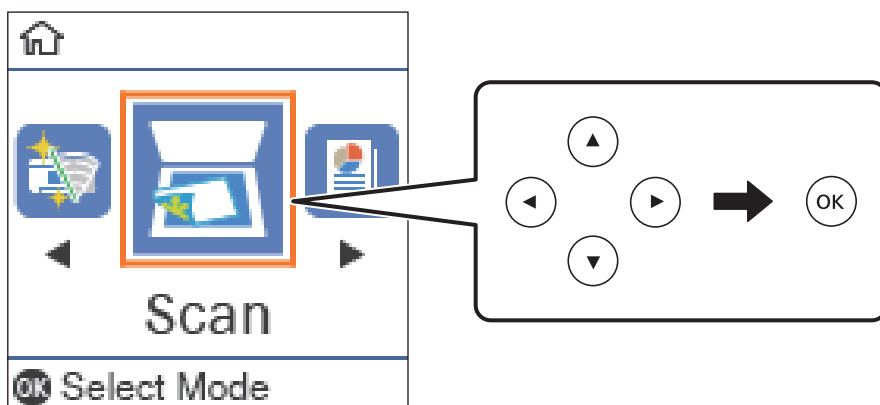
Scansione su computer

Nota:

Prima di eseguire la scansione, installare Epson Scan 2 e Epson Event Manager sul computer.

1. Collocare gli originali.
2. Selezionare **Scan.** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



3. Selezionare il formato di salvataggio dell'immagine acquisita su un computer dai seguenti menu, quindi premere il pulsante OK.
 - Scansione su computer (JPEG):** Salva l'immagine acquisita in formato JPEG.
 - Scansione su computer (PDF):** Salva l'immagine acquisita in formato PDF.
 - Scansione su computer (E-mail):** Avvia il client e-mail sul computer in uso, quindi allega automaticamente l'immagine a un messaggio e-mail.


Scansione

- ❑ **Scansione su computer (pers.):** Salva l'immagine acquisita utilizzando le impostazioni su Epson Event Manager. È possibile modificare le impostazioni di scansione, come il formato di scansione e la cartella o il formato di salvataggio.

4. Selezionare il computer su cui si desidera salvare le immagini acquisite.

Nota:

- ❑ È possibile modificare le impostazioni di scansione, come il formato di scansione, la cartella dove salvare, o il formato di salvataggio, utilizzando Epson Event Manager.
- ❑ Quando la stampante è connessa a una rete, è possibile selezionare il computer sul quale salvare l'immagine acquisita. È possibile visualizzare fino a 20 computer nel pannello di controllo della stampante. Se si imposta **Nome scansione rete (alfanumerico)** in Epson Event Manager, il nome viene visualizzato nel pannello di controllo.

5. Premere il pulsante .

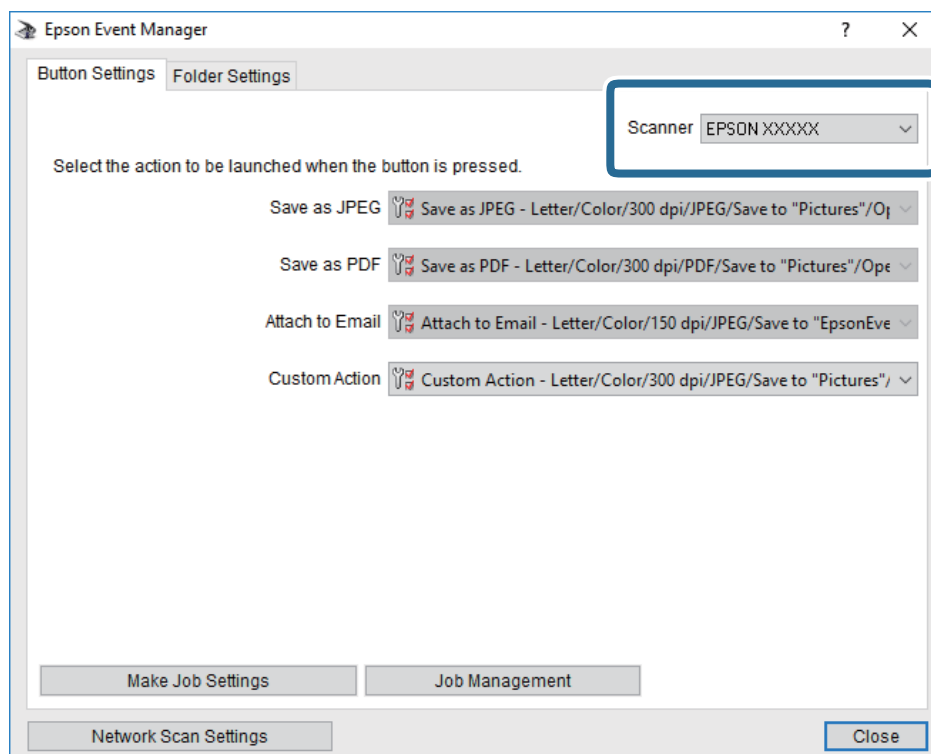
Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 53](#)

Effettuare impostazioni personalizzate in Epson Event Manager

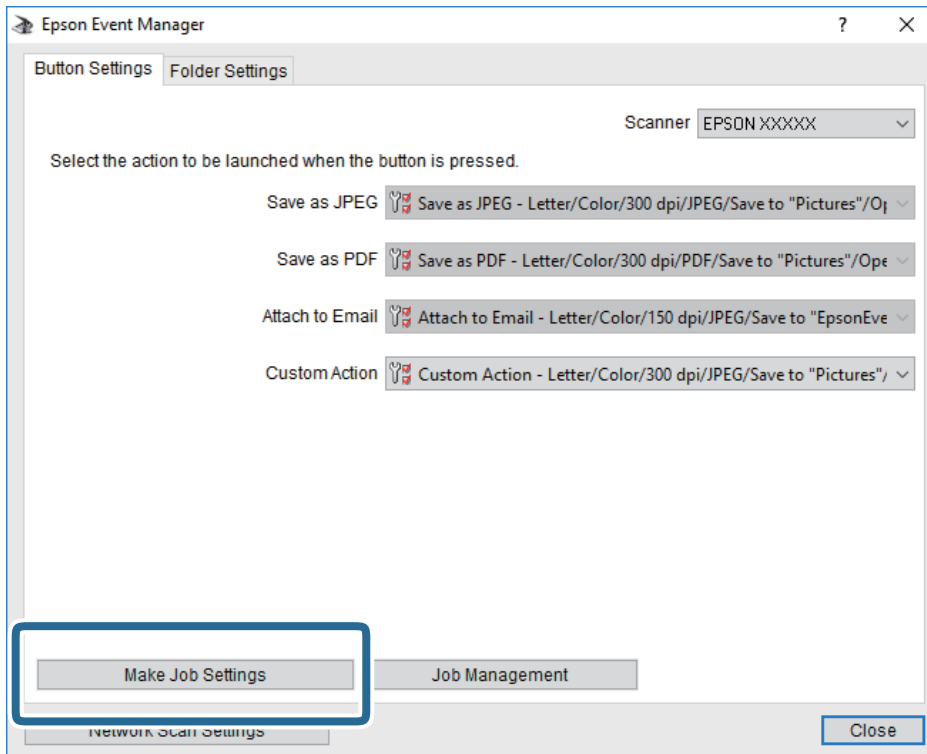
È possibile effettuare le impostazioni di scansione per **Scansione su computer (pers.)** in Epson Event Manager. Per dettagli, vedere la guida di Epson Event Manager.

1. Avviare Epson Event Manager.
2. Assicurarsi che lo scanner in uso sia selezionato come lo **Scanner** nella scheda **Impostazioni tasto** della schermata iniziale.



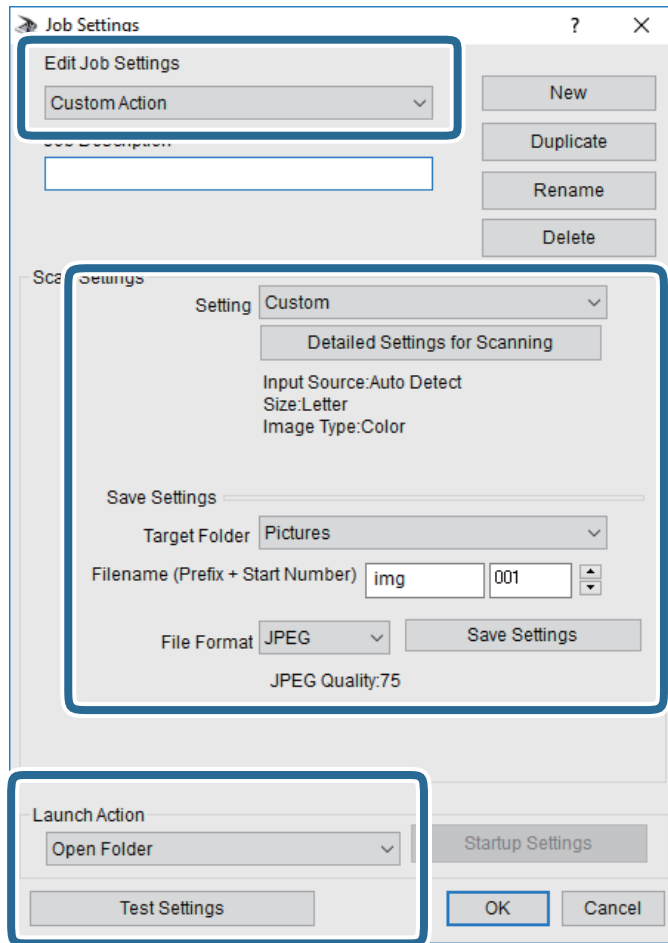
Scansione

3. Fare clic su **Definisci impostazioni lavoro**.



Scansione

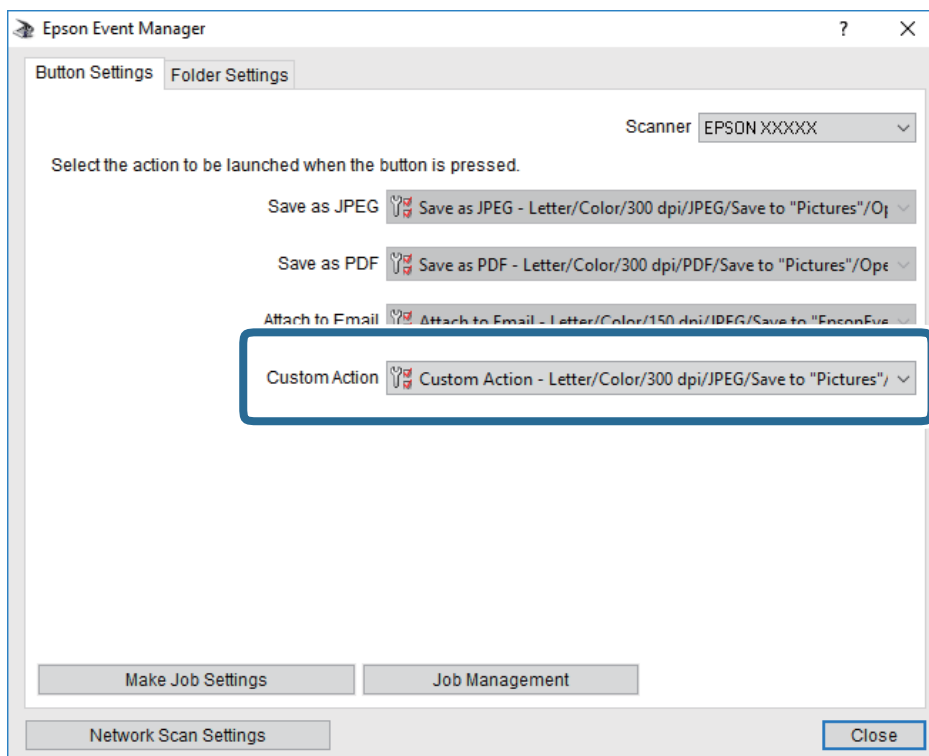
4. Effettuare le impostazioni di scansione nella schermata **Impostazioni lavoro**.



- Modifica impostazioni lavoro: Selezionare **Azione personalizzata**.
 - Impostazione: Eseguire la scansione utilizzando le impostazioni più adatte al tipo di originale selezionato. Fare clic su **Impostazioni dettagliate per scansione** per impostare le voci quali la risoluzione o il colore per il salvataggio dell'immagine acquisita.
 - Cartella destinazione: Selezionare la cartella di salvataggio per l'immagine acquisita.
 - Nome file (prefisso + numero iniziale): Modificare le impostazioni per il nome file che si desidera salvare.
 - Formato file: Selezionare il formato di salvataggio.
 - Avvia azione: Selezionare l'azione durante la scansione.
 - Prova impostazioni: Avvia la scansione di prova utilizzando le impostazioni correnti.
5. Fare clic su **OK** per tornare alla schermata iniziale.

Scansione

6. Verificare che sia selezionato **Azione personalizzata** nell'elenco **Azione personalizzata**.



7. Fare clic su **Chiudi** per chiudere Epson Event Manager.

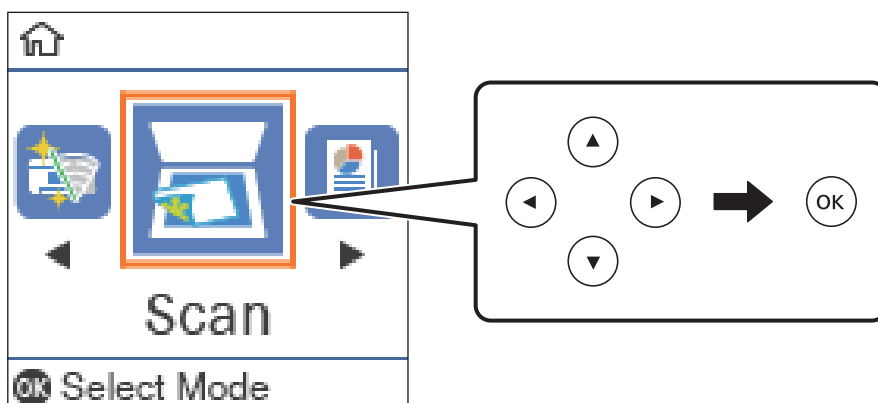
Scansione in un computer (WSD)

Nota:


- Questa funzione è disponibile solo per i computer nei quali è in esecuzione Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- Se si utilizza Windows 7/Windows Vista, occorre impostare il computer preventivamente utilizzando questa funzione.

1. Collocare gli originali.
2. Selezionare **Scan**, nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



Scansione

3. Selezionare **A WSD**.
4. Selezionare un computer.
5. Premere il pulsante .

Impostazione di una porta WSD

In questa sezione viene descritto come impostare una porta WSD per Windows 7/Windows Vista.

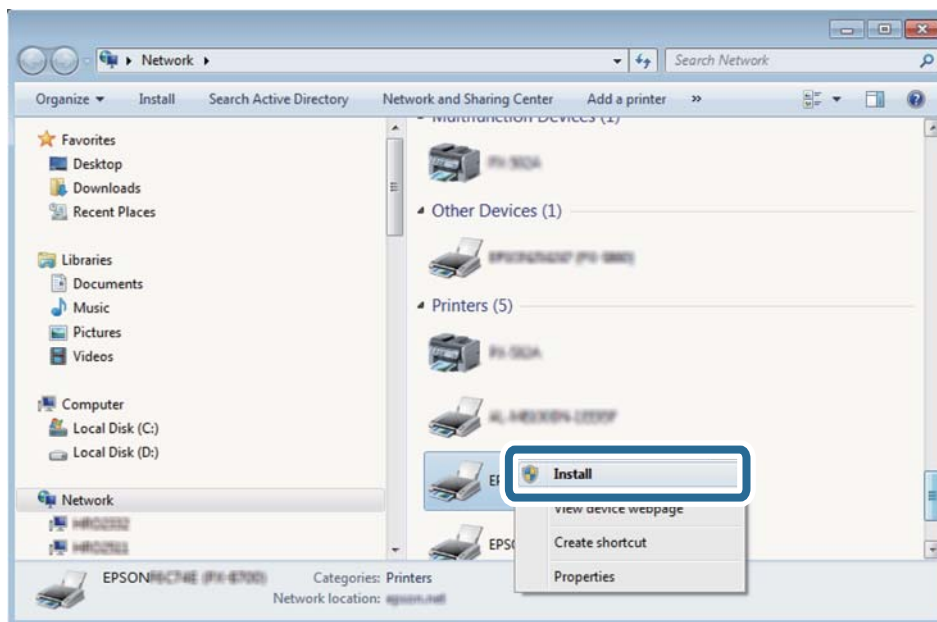
Nota:

Per Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, la porta WSD viene automaticamente impostata.

Per impostare una porta WSD, è necessario quanto segue.

- La stampante e il computer sono connessi alla rete.
- Il driver della stampante deve essere installato sul computer.

1. Accendere la stampante.
2. Fare clic su start, quindi fare clic su **Rete** sul computer.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi scegliere **Installa**.
Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.
Fare clic su **Disinstalla** e ripetere se viene visualizzata la schermata **Disinstalla**.

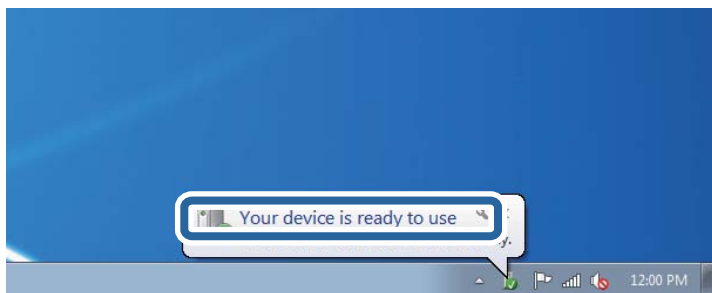


Nota:

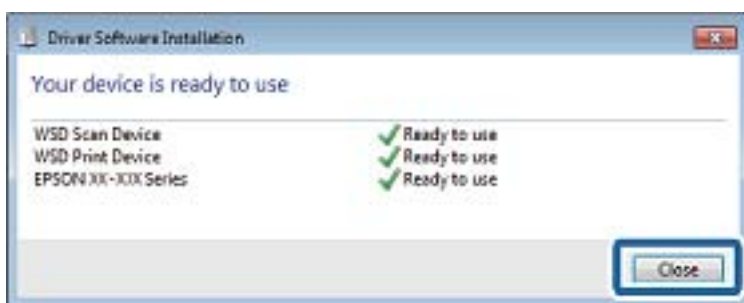
Il nome stampante impostato sulla rete e il nome di modello (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) vengono visualizzati nella schermata di rete. È possibile controllare il nome stampante impostato sulla rete nel pannello di controllo della stampante o stampando un foglio di stato della rete.

Scansione

4. Fare clic su **Il dispositivo è pronto per l'utilizzo**.



5. Controllare il messaggio e quindi fare clic su **Chiudi**.



6. Aprire la schermata **Dispositivi e stampanti**.

- Windows 7

Fare clic su avvio > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** (o **Hardware**) > **Dispositivi e stampanti**.

- Windows Vista

Fare clic su start > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.

7. Verificare che sia visualizzata un'icona con il nome della stampante sulla rete.

Selezionare il nome stampante quando si usa con WSD.

Scansione da computer

Scansione tramite Epson Scan 2

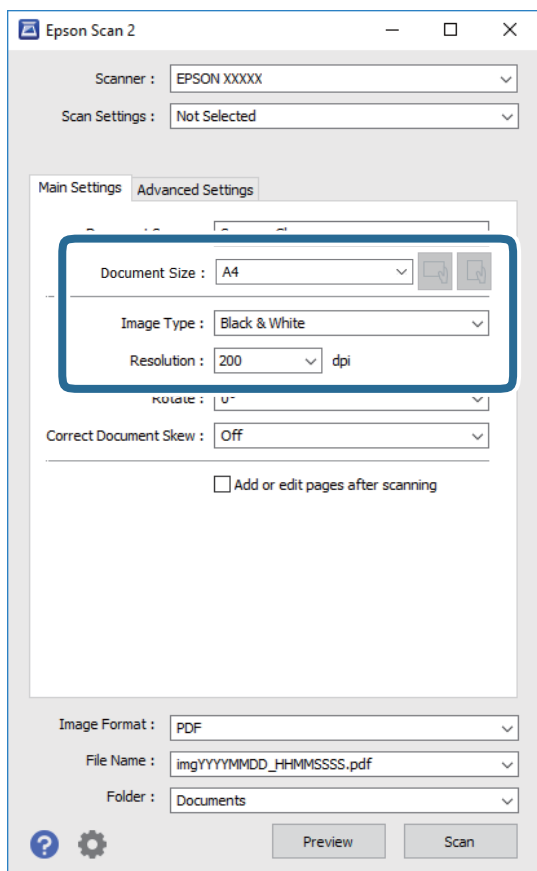
È possibile eseguire una scansione mediante il driver dello scanner Epson Scan 2. È possibile eseguire scansioni di originali tramite impostazioni dettagliate adatte ai documenti di testo.

Per informazioni su ogni singola voce, vedere la guida in linea di Epson Scan 2.


1. Collocare l'originale.
2. Avviare Epson Scan 2.

Scansione

3. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Impostaz. principali**.



- Dimensione Documento: selezionare il formato dell'originale caricato.

- Pulsanti  (Orientamento originale): selezionare l'orientamento dell'originale posizionato. A seconda del formato dell'originale, questa voce potrà essere impostata automaticamente e non essere modificabile.

- Tipo immagine: selezionare il colore di salvataggio dell'immagine acquisita.

- Risoluzione: selezionare la risoluzione.

Nota:

L'impostazione di **Origine documento** viene regolata a **Vetro dello scanner**. Non è possibile cambiare questa impostazione.

4. Configurare altre impostazioni se necessario.

- È possibile visualizzare in anteprima l'immagine acquisita facendo clic sul pulsante **Anteprima**. Si apre la finestra di anteprima, e viene visualizzata l'immagine in anteprima.

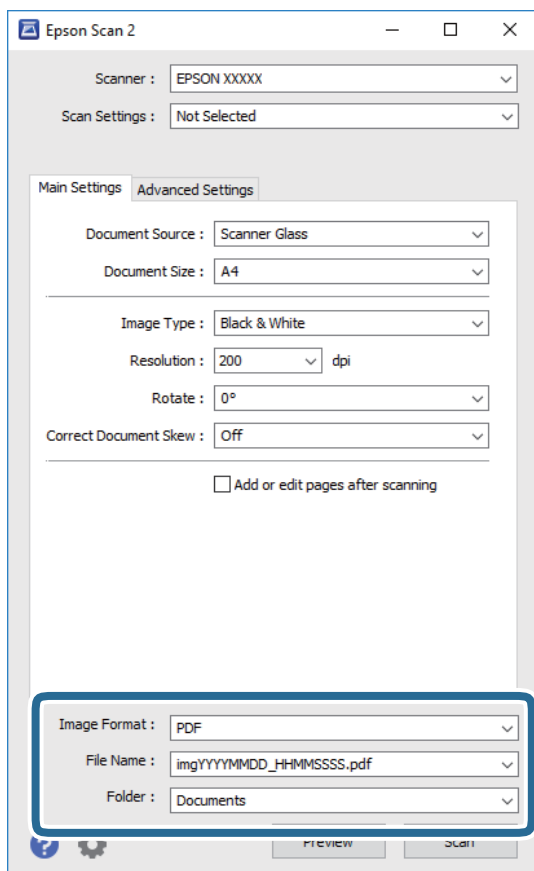
Scansione

- ❑ Nella scheda **Impostazioni avanzate** è possibile effettuare impostazioni dettagliate di regolazione delle immagini adatti per i documenti di testo, come i seguenti.
 - ❑ Rimuovi sfondo: rimuovere lo sfondo degli originali.
 - ❑ Miglioramento testo: è possibile rendere più chiare e nitide le lettere sfocate nell'originale.
 - ❑ Separazione Area: è possibile rendere le lettere chiare e le immagini omogenee quando si esegue la scansione in bianco e nero di un documento contenente immagini.
 - ❑ Migliora Colore: è possibile migliorare il colore specificato per l'immagine acquisita, quindi salvarla in scala di grigi o in bianco e nero.
 - ❑ Soglia: è possibile regolare il bordo per l'immagine binaria monocromatica (bianco e nero).
 - ❑ Maschera di contrasto: è possibile migliorare e affinare i contorni dell'immagine.
 - ❑ Deretinatura: è possibile rimuovere i motivi a tratteggio incrociato (moiré) che appaiono durante la scansione di documenti stampati, come riviste.
 - ❑ Riempimento bordi: è possibile eliminare le ombre create attorno all'immagine acquisita.
 - ❑ Output Dual Image (solo Windows): è possibile fare un'unica acquisizione e salvare due immagini con diverse impostazioni di output contemporaneamente.

Nota:

Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.

5. Impostare le impostazioni di salvataggio file.



Scansione

- Formato Immagine: selezionare il formato di salvataggio dall'elenco.
È possibile effettuare impostazioni dettagliate per ciascun formato di salvataggio, tranne che per BITMAP e PNG. Selezionare **Opzioni** dall'elenco dopo aver selezionato il formato di salvataggio.
- Nome File: confermare il nome di salvataggio del file visualizzato.
È possibile modificare le impostazioni per il nome del file selezionando **Settaggi** dall'elenco.
- Cartella: selezionare dall'elenco la cartella di salvataggio dell'immagine acquisita.
È possibile selezionare un'altra cartella o crearne una nuova selezionando **Seleziona** dall'elenco.

6. Fare clic su **Acquisisci**.

Informazioni correlate

- ➔ “Posizionamento degli originali” a pagina 53
- ➔ “Applicazione per la scansione di documenti e immagini (Epson Scan 2)” a pagina 131

Scansione da dispositivi intelligenti

Epson iPrint è un'applicazione che consente di effettuare la scansione di foto e documenti da un dispositivo intelligente, quale uno smartphone o un tablet, connesso alla stessa rete wireless della stampante. È possibile salvare i dati acquisiti in un dispositivo intelligente o in servizi Cloud, inviarli tramite e-mail o stamparli.

Se si avvia Epson iPrint quando la stampante non è collegata alla rete, viene visualizzato un messaggio che indica all'utente di connettersi alla stampante. Seguire le istruzioni per completare la connessione. Vedere l'URL sotto per le condizioni operative.

<http://epson.sn>



Installazione di Epson iPrint

Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

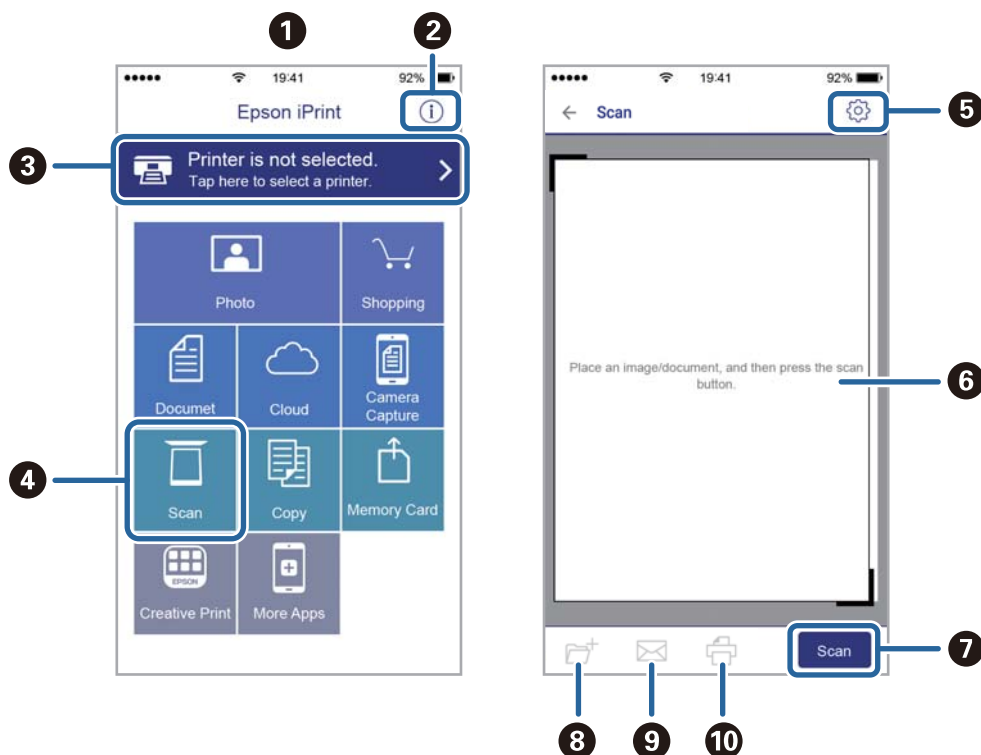
<http://ipr.to/c>



Scansione tramite Epson iPrint

Avviare Epson iPrint nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso.



1	Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
2	Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti.
3	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.
4	Consente di visualizzare la schermata di scansione.
5	La schermata di scansione visualizzata quando è selezionato il menu Scansione.
6	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di scansione, ad esempio la risoluzione.
7	Consente di visualizzare le immagini acquisite.
8	Consente di avviare la scansione.
9	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile salvare i dati acquisiti in un dispositivo intelligente o in servizi Cloud.
10	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile inviare i dati acquisiti tramite e-mail.
11	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile stampare i dati acquisiti.

Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione

Per verificare l'inchiostro effettivo residuo, controllare visivamente il livello di inchiostro nel serbatoio di inchiostro.

È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi nel computer.

È possibile verificare la vita utile del contenitore di manutenzione nel pannello di controllo o nel computer.

Verifica dello stato del contenitore di manutenzione — Pannello di controllo

1. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Capacità residua casella di manutenz..**

Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

Nota:

Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Informazioni correlate

➔ [“Accedere al driver della stampante” a pagina 62](#)

Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.

Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

Codici delle bottiglie di inchiostro

Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.

Di seguito vengono forniti i codici delle bottiglie di inchiostro originali Epson.



Importante:

- La garanzia Epson non copre i danni causati da inchiostro diverso da quello specificato, compreso inchiostro originale Epson non adatto per questa stampante o inchiostro di terzi.
- Altri prodotti non originali Epson possono provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, causare un funzionamento non corretto della stampante.

Nota:

- Il codice delle bottiglie di inchiostro varia a seconda del luogo di utilizzo. Per avere i codici corretti per la vostra area, contattare l'assistenza Epson.
- Sebbene le boccette di inchiostro possano contenere materiali riciclati, ciò non ha effetti sul funzionamento e sulle prestazioni della stampante.
- Le specifiche e l'aspetto della boccetta di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.

Per l'Europa

Prodotto	BK: Black (Nero)
ET-M2170 Series	111
M2170 Series	110* ¹ 110S* ²

*1 Alta capacità

*2 Capacità standard

Nota:

Per gli utenti in Europa: visitare il seguente sito web per informazioni sulle capacità delle bottiglie di inchiostro Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Per Australia e Nuova Zelanda

BK: Black (Nero)
532

Per i paesi asiatici eccetto la Cina

Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

BK: Black (Nero)
005*1
005S*2

*1 Alta capacità

*2 Capacità standard

Informazioni correlate

➔ [“Sito Web di supporto” a pagina 182](#)

Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro

Prima di riempire l'inchiostro, leggere le istruzioni che seguono.

Precauzioni di conservazione dell'inchiostro

- Tenere le bottiglie di inchiostro lontano dalla luce solare diretta.
- Non conservare le bottiglie di inchiostro a temperature elevate o di congelamento.
- In caso di trasferimento della boccetta di inchiostro da un sito di conservazione più freddo, lasciare che la boccetta si scaldi a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- Una volta aperta una boccetta di inchiostro, si consiglia di usarla il prima possibile.
- Epson raccomanda di utilizzare la boccetta di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.
- Non aprire la confezione della boccetta di inchiostro fino a quando non si è pronti per riempire il serbatoio di inchiostro. La boccetta di inchiostro viene fornita in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se una boccetta di inchiostro viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.
- Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la boccetta in una borsa.

Precauzioni per il riempimento dell'inchiostro

- L'inchiostro per questa stampante deve essere maneggiato con cura. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire durante il riempimento o il rabbocco del serbatoio. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con indumenti o altri oggetti, potrebbe non risultare rimovibile.
- Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.
- Non scuotere troppo energicamente né strizzare le boccette di inchiostro.
- Per ottenere risultati di stampa ottimali, non mantenere livelli di inchiostro bassi per periodi di tempo prolungati.
- Per ottenere risultati di stampa ottimali, riempire il serbatoio di inchiostro fino alla linea superiore almeno una volta all'anno.

Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

- ❑ Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nel serbatoio di inchiostro viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando viene indicata la necessità di riempimento. I livelli visualizzati non includono questa riserva.

Consumo di inchiostro

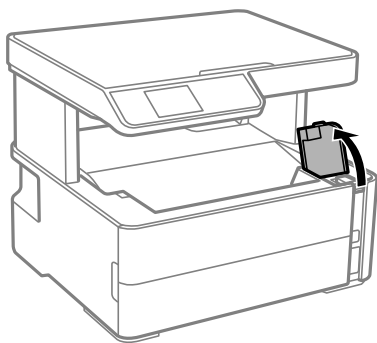
- ❑ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, viene utilizzata una parte di inchiostro del serbatoio durante le operazioni di manutenzione quali la pulizia della testina. Una parte di inchiostro potrebbe essere consumata anche quando si accende la stampante.
- ❑ L'inchiostro della boccetta in dotazione con la stampante viene parzialmente utilizzato durante l'impostazione iniziale. Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro. Questo processo iniziale consuma una certa quantità di inchiostro e, pertanto, tale boccetta consentirà di stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle boccette successive.
- ❑ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.

Riempimento del serbatoio di inchiostro

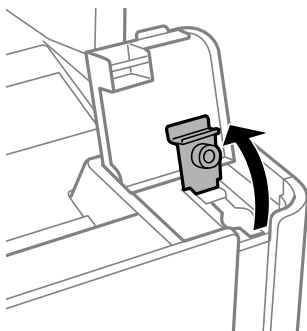
1. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Ripristina livello di inchiostro**, quindi premere il pulsante ◊.
3. Verificare il messaggio, quindi premere il pulsante OK.
4. Aprire il coperchio del serbatoio di inchiostro.

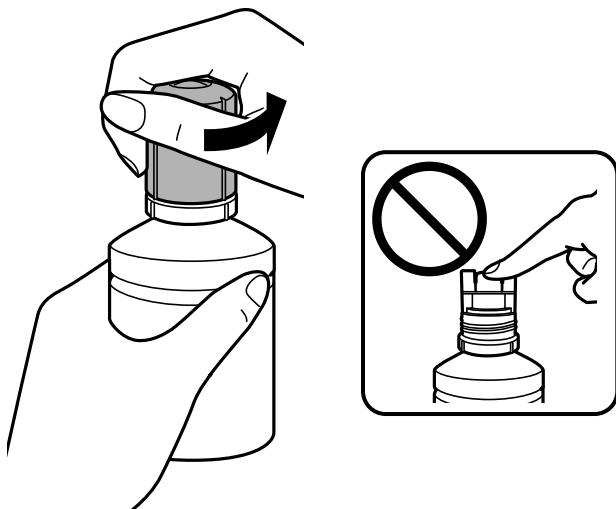


5. Aprire il cappuccio del serbatoio di inchiostro.



Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

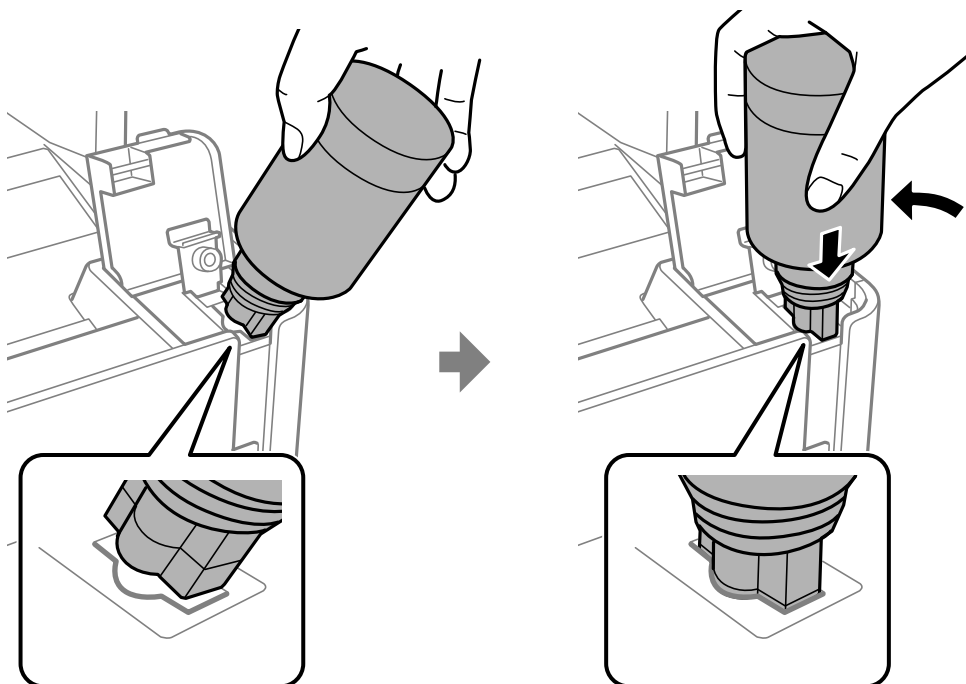
6. Tenendo la boccetta di inchiostro in posizione verticale, ruotare lentamente il cappuccio per rimuoverlo.



! Importante:

- Fare attenzione a non versare l'inchiostro.
- Non toccare la parte superiore della tanica di inchiostro dopo aver rimosso il cappuccio, per evitare di macchiarsi di inchiostro.

7. Posizionare la parte superiore della bottiglia di inchiostro lungo l'alloggiamento davanti alla porta di riempimento, quindi collocare lentamente la bottiglia in posizione verticale per inserirla nella porta di riempimento.



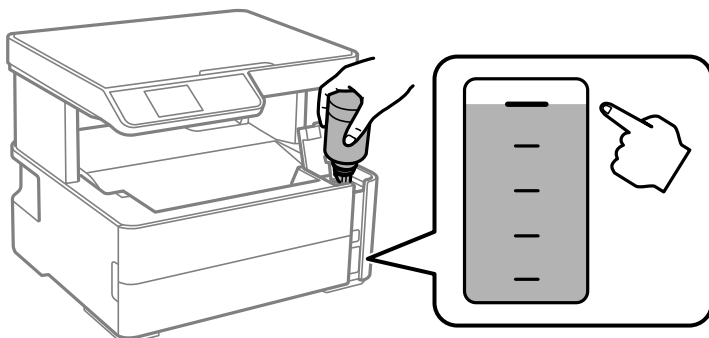
Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

! *Importante:*

Fare attenzione a non urtare la parte superiore della tanica di inchiostro con altri oggetti dopo averne rimosso il cappuccio, poiché l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.

8. Inserire la parte superiore della bottiglia di inchiostro saldamente nella porta di riempimento del serbatoio per riempirlo con l'inchiostro.

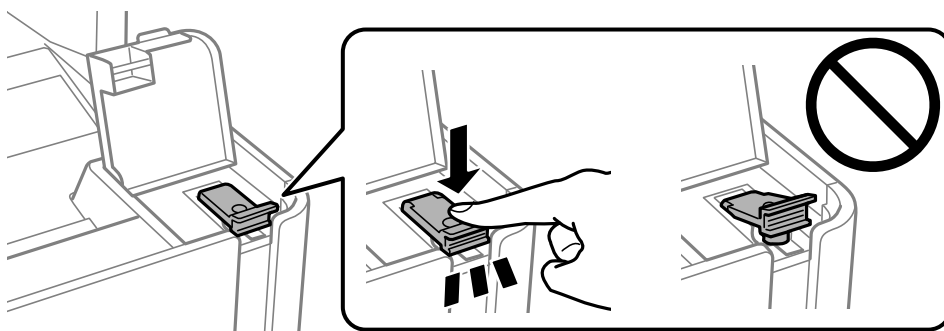
Per versare l'inchiostro nel serbatoio è sufficiente tenere normalmente la bottiglia, senza stringerla. Il flusso di inchiostro si interrompe automaticamente una volta raggiunta la linea superiore.



Nota:

Se l'inchiostro non fluisce dentro il serbatoio, rimuovere la bottiglia di inchiostro e provare a inserirla nuovamente.

9. Dopo aver rabboccato tutto l'inchiostro, rimuovere la bottiglia di inchiostro e chiudere bene il cappuccio del serbatoio di inchiostro.



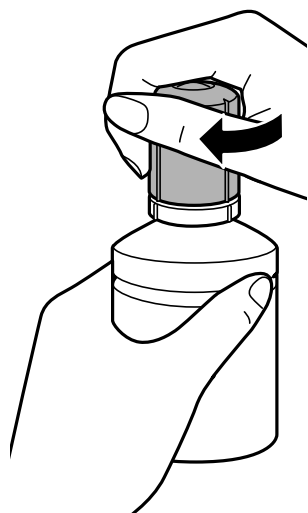
! *Importante:*

Non lasciare inserita la boccetta di inchiostro, perché potrebbe danneggiarsi provocando una fuoriuscita di inchiostro.

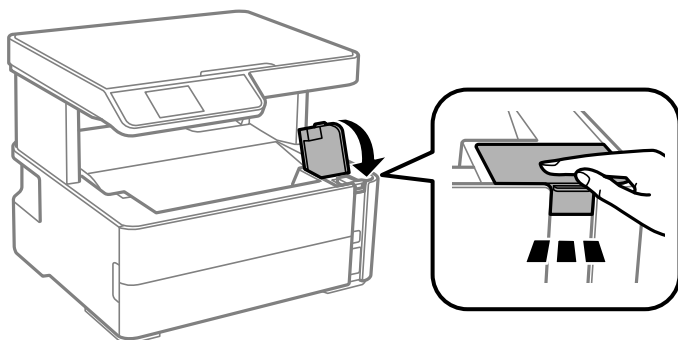
Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione


Nota:

Se nella boccetta rimane dell'inchiostro, chiudere il cappuccio e conservare la boccetta in posizione verticale per usarla successivamente.



10. Chiudere saldamente il coperchio del serbatoio di inchiostro.



11. Premere il pulsante .

! Importante:

Se si continua a usare la stampante dopo aver resettato il livello di inchiostro senza aver riempito il serbatoio fino alla linea superiore, le stampe potrebbero essere effettuate senza inchiostro e ciò potrebbe danneggiare la stampante. Prima di iniziare a stampare, assicurarsi di aver controllato visivamente il livello di inchiostro nel serbatoio.

Informazioni correlate

- ➔ [“Codici delle bottiglie di inchiostro” a pagina 108](#)
- ➔ [“Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro” a pagina 109](#)
- ➔ [“Fuoriuscita di inchiostro” a pagina 169](#)

Codice del contenitore di manutenzione

Il contenitore di manutenzione può essere acquistato e sostituito dall'utente.

Epson consiglia di utilizzare un contenitore di manutenzione originale Epson.

Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

Di seguito viene fornito il codice del contenitore di manutenzione originale Epson.

T04D1

**Importante:**

Una volta che un contenitore di manutenzione viene installato nella stampante, non può essere usato con altre stampanti.

Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione

Prima di sostituire il contenitore di manutenzione, leggere le istruzioni riportate di seguito.

- Non toccare il chip IC verde sul lato del contenitore di manutenzione. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.
- Non far cadere il contenitore di manutenzione e non sottoporlo a urti violenti.
- Non sostituire il contenitore di manutenzione mentre è in corso la stampa, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Non rimuovere il contenitore di manutenzione e il relativo coperchio ad eccezione di quando lo si sostituisce, perché si possono verificare fuoriuscite di inchiostro.
- Se non è possibile riposizionare il coperchio, il contenitore di manutenzione potrebbe non essere installato correttamente. Rimuovere il contenitore di manutenzione, quindi installarlo nuovamente.
- Non inclinare i contenitori di manutenzione usati prima di averli chiusi ermeticamente in un sacchetto di plastica, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Non toccare le aperture del contenitore di manutenzione per evitare di macchiarsi di inchiostro.
- Non riutilizzare un contenitore di manutenzione precedentemente rimosso e rimasto inutilizzato a lungo. L'inchiostro all'interno del contenitore potrebbe solidificarsi, impedendo l'assorbimento di ulteriore inchiostro.
- Tenere il contenitore di manutenzione lontano dalla luce solare diretta.
- Non conservare il contenitore di manutenzione a temperature elevate o di congelamento.

Sostituzione del contenitore di manutenzione

Durante alcuni cicli di stampa, nel contenitore di manutenzione potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata in modo che la stampa venga arrestata quando la capacità di assorbimento del contenitore di manutenzione raggiunge il limite massimo, al fine di prevenire fuoriuscite di inchiostro dal contenitore. La necessità e la frequenza di sostituzione del tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante.

Se viene visualizzato un messaggio di richiesta di sostituzione del contenitore di manutenzione, fare riferimento alle animazioni visualizzate nel pannello di controllo. La necessità di sostituire il contenitore non implica che il funzionamento della stampante non è conforme alle relative specifiche. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione. Si tratta di una parte che può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.

Nota:

Quando il contenitore di manutenzione è pieno, non è possibile stampare e pulire la testina di stampa fino alla relativa sostituzione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro. Tuttavia, è possibile eseguire operazioni che non implicano l'uso di inchiostro, come la scansione.

Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

Informazioni correlate

- ➔ [“Codice del contenitore di manutenzione” a pagina 113](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione” a pagina 114](#)

Manutenzione della stampante

Evitare l'essiccazione della testina di stampa

Utilizzare sempre il pulsante di accensione quando si accende o si spegne la stampante.

Controllare che la spia di alimentazione sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione.

Se non è sigillato, l'inchiostro stesso può seccarsi. Come quando si posiziona un cappuccio su una penna stilografica o ad olio per evitare che si secchi, assicurarsi che la testina di stampa sia sigillata correttamente per evitare che l'inchiostro si secchi.

Se il cavo di alimentazione è scollegato o si verifica un blackout mentre la stampante è in funzione, la testina di stampa potrebbe non essere sigillata correttamente. Se la testina di stampa viene lasciata così com'è, si seccerà causando l'ostruzione degli ugelli (uscite dell'inchiostro).

In questi casi, accendere e spegnere la stampante il prima possibile per sigillare la testina di stampa.

Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli)

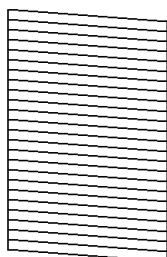
Se gli ugelli sono ostruiti, le stampe risultano sbiadite o presentano strisce visibili.

Se la qualità di stampa è peggiorata, verificare innanzitutto se gli ugelli sono ostruiti eseguendo un controllo degli ugelli.

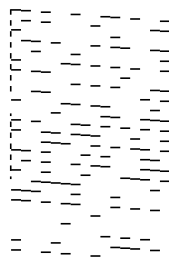
Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli) — Pannello di controllo

1. Caricare carta comune in formato A4 nel cassetto carta.
2. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Controllo ugelli**.
4. Seguire le istruzioni a video per stampare il motivo di verifica ugelli.
5. Esaminare il motivo stampato, quindi eseguire una delle seguenti opzioni in base ai risultati di stampa.

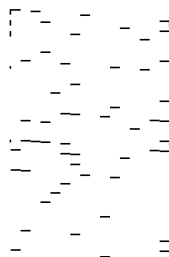
A) OK



B) NG



C) NG



Manutenzione della stampante

 A:

Tutte le righe vengono stampate. Non sono necessari ulteriori passaggi.

 B o simile a B: pulire la testina di stampa.

Se alcuni ugelli sono ostruiti, selezionare **Sì** ed eseguire la pulizia della testina.

È possibile eseguire la pulizia della testina anche se si seleziona **No**. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

 C o simile a C: eseguire una pulizia profonda della testina di stampa.

Se le righe sono per la maggior parte interrotte o manca la maggior parte dei segmenti, selezionare **No** ed eseguire la pulizia profonda. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 47](#)

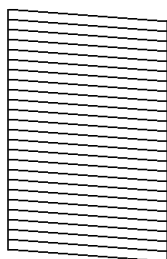
➔ [“Pulizia della testina di stampa \(Pulizia testine\)” a pagina 119](#)

➔ [“Pulizia profonda della testina di stampa \(Pulizia profonda\)” a pagina 120](#)

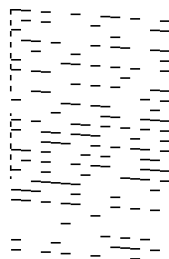
Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli) — Windows

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Controllo ugelli** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni a video per stampare il motivo di verifica ugelli.
5. Esaminare il motivo stampato, quindi eseguire una delle seguenti opzioni in base ai risultati di stampa.

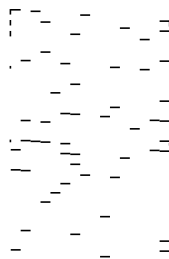
A) OK



B) NG



C) NG


 A:

Tutte le righe vengono stampate. Non sono necessari ulteriori passaggi.

 B o simile a B: pulire la testina di stampa.

Se alcuni ugelli sono ostruiti, eseguire la pulizia della testina. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

 C o simile a C: eseguire una pulizia profonda della testina di stampa.


Se le righe sono per la maggior parte interrotte o manca la maggior parte dei segmenti, eseguire la pulizia profonda. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

Manutenzione della stampante

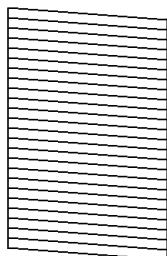
Informazioni correlate

- ➔ “Accedere al driver della stampante” a pagina 62
- ➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 47
- ➔ “Pulizia della testina di stampa (Pulizia testine)” a pagina 119
- ➔ “Pulizia profonda della testina di stampa (Pulizia profonda)” a pagina 120

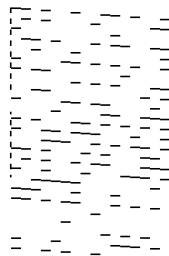
Verificare se gli ugelli sono ostruiti (Controllo ugelli) — Mac OS

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Controllo ugelli**.
5. Seguire le istruzioni a video per stampare il motivo di verifica ugelli.
6. Esaminare il motivo stampato, quindi eseguire una delle seguenti opzioni in base ai risultati di stampa.

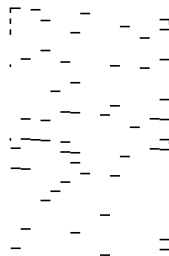
A) OK



B) NG



C) NG



A:

Tutte le righe vengono stampate. Non sono necessari ulteriori passaggi.

B o simile a B: pulire la testina di stampa.

Se alcuni ugelli sono ostruiti, eseguire la pulizia della testina. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

C o simile a C: eseguire una pulizia profonda della testina di stampa.

Se le righe sono per la maggior parte interrotte o manca la maggior parte dei segmenti, eseguire la pulizia profonda. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 47
- ➔ “Pulizia della testina di stampa (Pulizia testine)” a pagina 119
- ➔ “Pulizia profonda della testina di stampa (Pulizia profonda)” a pagina 120

Pulizia della testina di stampa (Pulizia testine)

Se le stampe sono sbiadite o presentano strisce visibili, gli ugelli sono ostruiti. Se la qualità di stampa è peggiorata, verificare se gli ugelli sono ostruiti eseguendo un controllo degli ugelli, quindi pulire la testina di stampa. Per ulteriori informazioni su come eseguire il controllo degli ugelli, vedere le informazioni correlate di seguito.

Importante:

- Durante la pulizia della testina, non aprire il coperchio della stampante e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.
- La pulizia della testina richiede l'utilizzo di una determinata quantità di inchiostro, pertanto si consiglia di eseguirla solo quando si osserva un peggioramento della qualità di stampa.
- Quando il livello di inchiostro è basso, potrebbe non essere possibile pulire la testina di stampa.
- Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina per circa tre volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno sei ore, quindi effettuare nuovamente il controllo degli ugelli. Si consiglia di spegnere la stampante. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Pulizia profonda. Se non si osserva ancora nessun miglioramento, contattare l'assistenza Epson.
- Per evitare l'essiccazione dell'inchiostro sulla testina di stampa, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.

Informazioni correlate

➔ [“Verificare se gli ugelli sono ostruiti \(Controllo ugelli\)” a pagina 116](#)

Pulizia della testina di stampa — Pannello di controllo

1. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Pulizia test.**

3. Seguire le istruzioni a video.

Una volta completata la pulizia della testina di stampa, eseguire un **Controllo ugelli**, quindi verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ancora ostruiti. Per ulteriori informazioni su come eseguire il controllo degli ugelli, vedere le informazioni correlate di seguito.

Ripetere i passaggi fino a tre volte finché tutte le righe non vengono stampate correttamente.

Informazioni correlate

➔ [“Verificare se gli ugelli sono ostruiti \(Controllo ugelli\)” a pagina 116](#)

Pulizia della testina di stampa — Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.

2. Fare clic su **Pulizia testine** nella scheda **Utility**.

Manutenzione della stampante

3. Seguire le istruzioni a video.


Una volta completata la pulizia della testina di stampa, eseguire un **Controllo ugelli**, quindi verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ancora ostruiti. Per ulteriori informazioni su come eseguire il controllo degli ugelli, vedere le informazioni correlate di seguito.

Ripetere i passaggi fino a tre volte finché tutte le righe non vengono stampate correttamente.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accedere al driver della stampante” a pagina 62](#)
- ➔ [“Verificare se gli ugelli sono ostruiti \(Controllo ugelli\)” a pagina 116](#)

Pulizia della testina di stampa — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Pulizia testine**.
4. Seguire le istruzioni a video.

Una volta completata la pulizia della testina di stampa, eseguire un **Controllo ugelli**, quindi verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ancora ostruiti. Per ulteriori informazioni su come eseguire il controllo degli ugelli, vedere le informazioni correlate di seguito.

Ripetere i passaggi fino a tre volte finché tutte le righe non vengono stampate correttamente.

Informazioni correlate

- ➔ [“Verificare se gli ugelli sono ostruiti \(Controllo ugelli\)” a pagina 116](#)

Pulizia profonda della testina di stampa (Pulizia profonda)

La funzionalità di pulizia profonda può migliorare la qualità di stampa nei seguenti casi.

- La maggior parte degli ugelli è ostruita.
- Sono state eseguite tre volte le operazioni di verifica ugelli e pulizia della testina e la stampante è rimasta inattiva per almeno sei ore, ma la qualità di stampa non è migliorata.

Prima di eseguire questa funzionalità, verificare se gli ugelli sono ostruiti mediante la funzionalità di controllo degli ugelli, leggere le istruzioni riportate di seguito, quindi pulire la testina di stampa.

Importante:

Assicurarsi che vi sia inchiostro sufficiente nel serbatoio.

Controllare visivamente che il serbatoio sia pieno almeno per un terzo della sua capacità. Bassi livelli di inchiostro durante la Pulizia profonda potrebbero danneggiare il prodotto.

Manutenzione della stampante

! **Importante:**

Tra le operazioni di Pulizia profonda devono trascorrere almeno 12 ore.

Normalmente, un'unica Pulizia profonda dovrebbe risolvere il problema legato alla qualità di stampa entro 12 ore. Quindi, per evitare un uso non necessario di inchiostro, è necessario aspettare 12 ore prima di riprovare.

! **Importante:**

Potrebbe essere necessaria la sostituzione del contenitore di manutenzione.




L'inchiostro si deposita nel contenitore di manutenzione. Se si riempie, preparare e installare un contenitore di manutenzione sostitutivo per continuare a stampare.

Nota:

Quando il livello di inchiostro o lo spazio libero nel contenitore di manutenzione sono insufficienti per la Pulizia profonda, è impossibile eseguire questa operazione. Anche in questo caso, i livelli e lo spazio libero per la stampa possono rimanere.

Esecuzione di Pulizia profonda — Pannello di controllo

Prima dell'esecuzione, leggere le istruzioni relative a Pulizia profonda.

1. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
2. Tenendo premuto il pulsante , premere il pulsante  per visualizzare la schermata di conferma fino a far lampeggiare la spia di alimentazione.
3. Per eseguire l'operazione di Pulizia profonda, seguire le istruzioni a schermo.

Nota:

Se non è possibile eseguire l'operazione, risolvere i problemi visualizzati a schermo. Poi, seguire questa procedura dal punto 1 per eseguire nuovamente l'operazione.

4. Al termine dell'operazione, eseguire il controllo ugelli per verificare che gli ugelli non siano intasati.
Per ulteriori informazioni su come eseguire il controllo degli ugelli, vedere le informazioni correlate di seguito.

Informazioni correlate

➔ [“Pulizia profonda della testina di stampa \(Pulizia profonda\)” a pagina 120](#)

Esecuzione di Pulizia profonda — Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Pulizia profonda** nella scheda **Utility**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.


Nota:

Se non è possibile eseguire l'operazione, risolvere i problemi visualizzati nel pannello di controllo della stampante. Poi, seguire questa procedura dal punto 1 per eseguire nuovamente l'operazione.

Informazioni correlate

➔ [“Accedere al driver della stampante” a pagina 62](#)

Esecuzione di Pulizia profonda — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Pulizia profonda**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota:

Se non è possibile eseguire l'operazione, risolvere i problemi visualizzati nel pannello di controllo della stampante. Poi, seguire questa procedura dal punto 1 per eseguire nuovamente l'operazione.

Allineamento della testina di stampa

Se i risultati di stampa presentano i seguenti problemi, allineare la testina di stampa per migliorare i risultati di stampa.

- Le linee verticali risultano disallineate o le stampe appaiono sfocate
- Compaiono strisce orizzontali a intervalli regolari

Allineamento della testina di stampa — Pannello di controllo

1. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Allineamento testina**.
3. Selezionare il menu di regolazione che si desidera impostare per migliorare le stampe in base allo stato dei risultati di stampa.
 - Le linee verticali risultano disallineate o le stampe appaiono sfocate: selezionare **Allineamento verticale**.
 - Compaiono strisce orizzontali a intervalli regolari: selezionare **Allineamento orizzontale**.
4. Seguire le istruzioni a video.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 47](#)

Pulizia del percorso carta

Se le stampe sono macchiate oppure se la carta non viene alimentata correttamente, pulire il rullo interno.

**Importante:**

Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta, poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.

Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro

Se le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.

**Importante:**

Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta, poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.


1. Caricare carta comune in formato A4 nella alimentaz. posteriore.
2. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Pulizia guida carta**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per la pulizia del percorso carta.
Ripetere la procedura fino a quando le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 47](#)

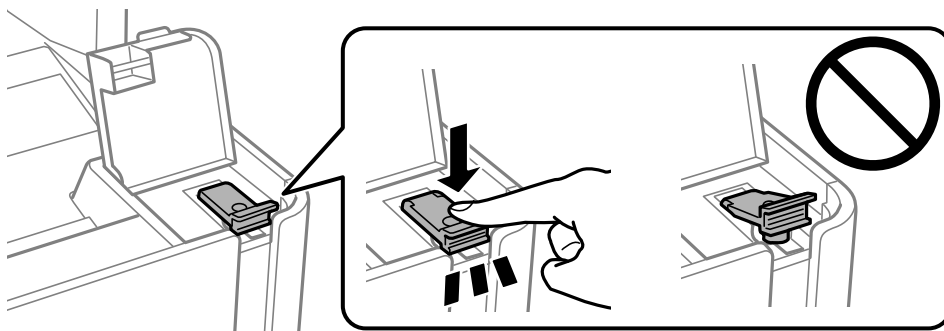
Pulizia del percorso carta per problemi di alimentazione della carta

Se la carta non viene alimentata correttamente dal cassetto carta, pulire il rullo interno.

1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante .
2. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi disconnetterlo.

Manutenzione della stampante

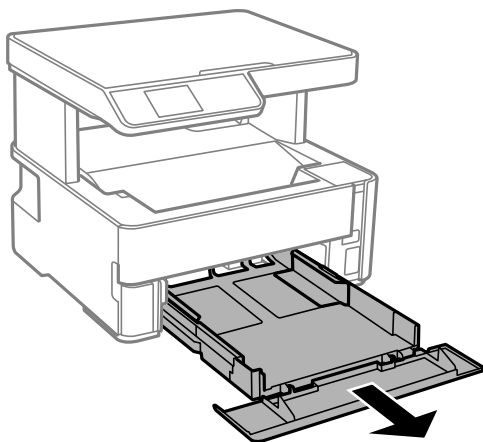
3. Verificare che il cappuccio del serbatoio dell'inchiostro sia chiuso saldamente.



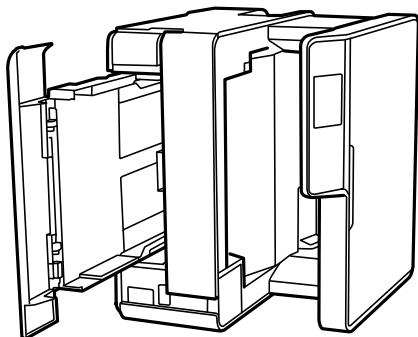
Importante:

Se il cappuccio del serbatoio dell'inchiostro non è chiuso saldamente, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.

4. Chiudere il coperchio documenti e il
5. Estrarre il cassetto carta e rimuovere la carta.



6. Poggiare la stampante sul fianco con il serbatoio di inchiostro nella parte inferiore.



Attenzione:

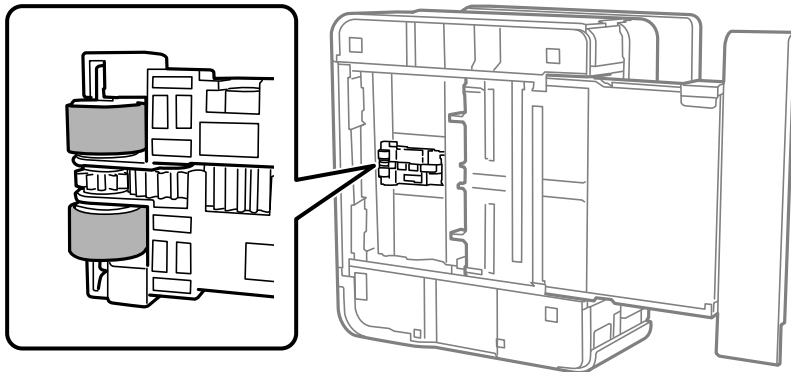
Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate mentre si colloca la stampante in posizione verticale. Ciò potrebbe causare lesioni.

Manutenzione della stampante

! *Importante:*

Non lasciare la stampante in posizione verticale per un tempo prolungato.

7. Inumidire un panno morbido con acqua, strizzarlo accuratamente, quindi pulire il rullo con il panno facendolo ruotare.



8. Riportare la stampante in posizione normale, quindi inserire il cassetto carta.
9. Collegare il cavo di alimentazione.

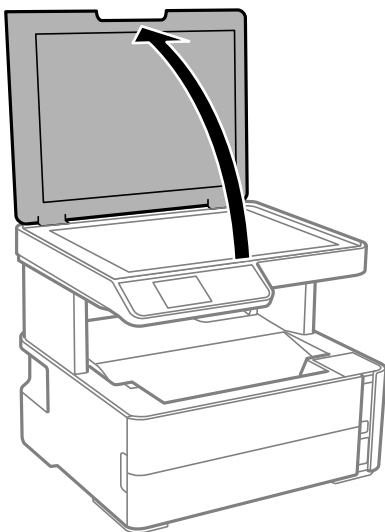
Pulizia del Vetro dello scanner

Quando le copie o le immagini di scansione appaiono macchiate, pulire il vetro dello scanner.

! *Importante:*

Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.

1. Aprire il coperchio documenti.



Manutenzione della stampante

- Pulire la superficie del vetro dello scanner con un panno morbido, asciutto e pulito.

! Importante:

- Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.
- Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.
- Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

Pulizia della pellicola semitrasparente


Se le stampe non migliorano dopo aver allineato la testina di stampa o aver pulito il percorso carta, la pellicola semitrasparente all'interno della stampante potrebbe essere macchiata.

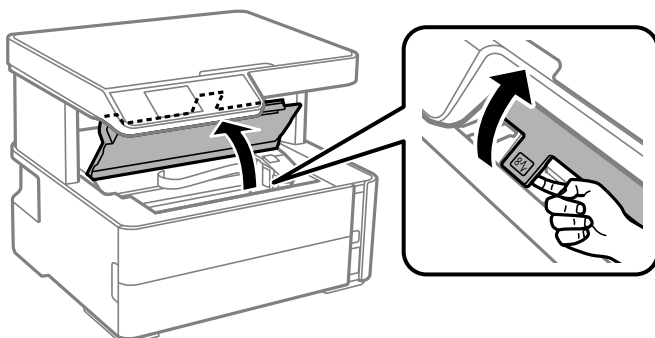
Strumenti necessari:

- Batuffoli di cotone (vari)
- Acqua con qualche goccia di detergente (2 o 3 gocce di detergente in 1/4 di tazza di acqua di rubinetto)
- Luce per controllare la presenza di macchie

! Importante:

Non utilizzare nessun tipo di sostanza liquida per la pulizia diversa da acqua con qualche goccia di detergente.

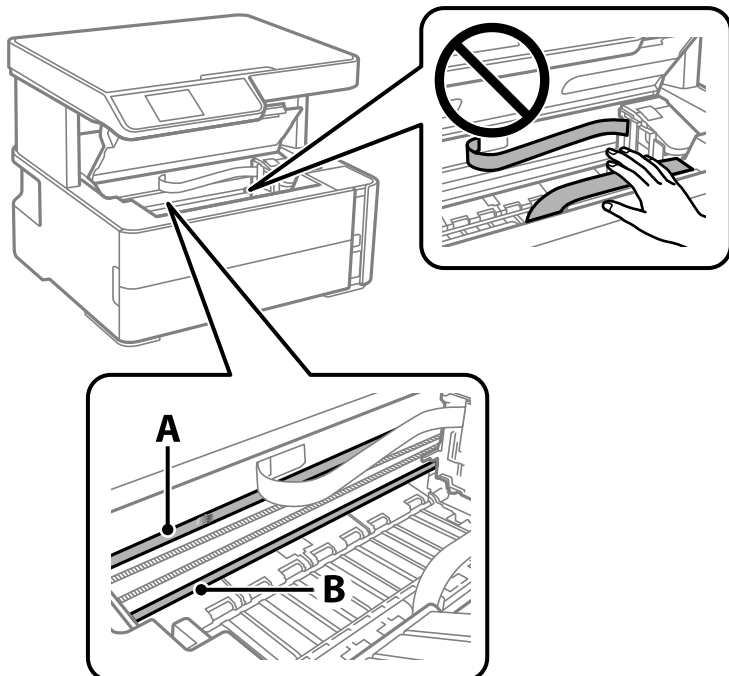
- Spegnere la stampante premendo il pulsante .
- Aprire il coperchio della stampante.



Manutenzione della stampante

- Controllare se la pellicola semitrasparente è macchiata. È più facile individuare le macchie se si utilizza una luce.

Se sono presenti delle macchie (come impronte o grasso) sulla pellicola semitrasparente (A), andare al passaggio successivo.



A: pellicola semitrasparente

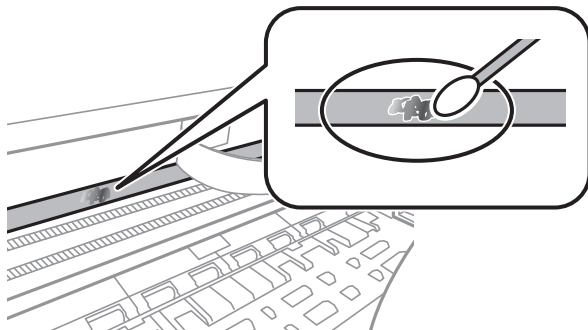
B: binario



Importante:

Fare attenzione a non toccare il binario (B). Diversamente, potrebbe non risultare possibile stampare. Non eliminare il grasso presente sul binario poiché serve per il suo funzionamento.

- Bagnare un batuffolo di cotone con acqua e qualche goccia di detergente in modo che non sgoccioli, quindi passarlo sulla parte macchiata.



Importante:

Rimuovere la macchia con delicatezza. Se il batuffolo di cotone viene premuto con troppa forza sulla pellicola, le molle della pellicola potrebbero spostarsi e la stampante potrebbe danneggiarsi.

Manutenzione della stampante

5. Usare un nuovo batuffolo di cotone asciutto per pulire la pellicola.



Importante:

Non lasciare fibre sulla pellicola.

Nota:

Per evitare che la macchia si allarghi, cambiare frequentemente il batuffolo di cotone.

6. Ripetere i passaggi 4 e 5 fino a quando la macchia non è stata completamente rimossa dalla pellicola.
7. Verificare visivamente che la pellicola sia priva di macchie.

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante

È possibile verificare il numero totale di pagine alimentate nella stampante.

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Pannello di controllo

Le informazioni vengono stampate insieme al motivo di controllo ugelli.

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Controllo ugelli**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per stampare il motivo di verifica ugelli.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 47](#)


Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility**.

Informazioni correlate

➔ [“Accedere al driver della stampante” a pagina 62](#)

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni**.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

In questa sezione vengono descritti i servizi di rete e i prodotti software disponibili per la stampante dal sito web Epson o sul disco del software in dotazione.

Applicazione per configurare le operazioni di stampa (Web Config)

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser Web, quale Internet Explorer e Safari, su un computer o un dispositivo intelligente. È possibile confermare lo stato della stampante o modificare le impostazioni della stampante e del servizio di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il computer o il dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.


Sono supportati i browser seguenti.

Sistema operativo	Browser
Windows XP SP3 o versioni successive	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o versioni successive, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o versioni successive	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o versioni successive	Browser predefinito
Chrome OS*	Browser predefinito

* Utilizzare la versione più recente.

Esecuzione di Web Config in un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

Selezionare **Impostazioni** > **tutte le impostazioni Wi-Fi/rete** > **Controllo connessione** dal pannello di controllo per avviare il controllo della connessione. Premere il pulsante  o il pulsante OK per stampare il report di connessione di rete. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete stampato.

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo intelligente e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Formato:

IPv4: http://indirizzo IP della stampante/

IPv6: http://[indirizzo IP della stampante]/

Esempi:

IPv4: http://192.168.100.201/

Informazioni sul servizio di rete e sul software

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

Nota:

Nei dispositivi intelligenti è possibile eseguire Web Config anche dalla schermata di manutenzione di Epson iPrint.

Informazioni correlate


- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 33](#)
- ➔ [“Utilizzo di Epson iPrint” a pagina 88](#)

Esecuzione di Web Config in sistemi Windows

Quando si collega un computer alla stampante tramite WSD, attenersi alle procedure di seguito per eseguire Web Config.

1. Aprire l'elenco delle stampanti sul computer.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni** (o in **Hardware**).
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Servizio Web** e fare clic sull'URL visualizzato.

Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture > Mostra pagina web stampante**.

Applicazione per la scansione di documenti e immagini (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 è un'applicazione per il controllo della scansione. Consente di regolare le dimensioni, la risoluzione, la luminosità, il contrasto e la qualità dell'immagine acquisita. È possibile avviare Epson Scan 2 anche da un'applicazione compatibile TWAIN. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Avvio in sistemi Windows

Nota:

Nei sistemi operativi Windows Server accertarsi che sia installata la funzionalità **Esperienza desktop**.

Windows 10/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante start, quindi selezionare **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Avvio in sistemi Mac OS

Nota:

Epson Scan 2 non supporta la funzionalità **Cambio utente rapido** di Mac OS. Disattivare tale funzionalità.

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 102](#)
- ➔ [“Installazione delle applicazioni più recenti” a pagina 135](#)

Aggiunta dello scanner di rete

Prima di utilizzare Epson Scan 2, è necessario aggiungere lo scanner di rete.

1. Avviare il software, quindi fare clic su **Aggiungi** nella schermata **Impostazioni scanner**.

Nota:


Se l'opzione **Aggiungi** appare in grigio, fare clic su **Abilita modifica**.

Se appare la schermata principale di Epson Scan 2, è già stato collegato allo scanner. Se si desidera effettuare la connessione a un'altra rete, selezionare **Scanner > Settaggi** per aprire la schermata **Impostazioni scanner**.

2. Aggiungere lo scanner di rete. Inserire le seguenti voci, quindi fare clic su **Aggiungi**.

Modello: selezionare lo scanner a cui collegarsi.

Nome: inserire il nome dello scanner utilizzando un massimo di 32 caratteri.

Ricerca rete: quando il computer e lo scanner sono collegati alla stessa rete, viene visualizzato l'indirizzo IP. Se non viene visualizzato, fare clic sul tasto . Se l'indirizzo IP non viene ancora visualizzato, fare clic su **Inserire l'indirizzo** e immettere direttamente l'indirizzo IP.

3. Selezionare lo scanner nella schermata **Impostazioni scanner**, quindi fare clic su **OK**.

Applicazione per configurare le operazioni di scansione dal pannello di controllo (Epson Event Manager)

Epson Event Manager è un'applicazione che consente di gestire le operazioni di scansione dal pannello di controllo e di salvare le relative immagini su computer. È possibile configurare impostazioni personalizzate, ad esempio il tipo di documento, il percorso della cartella di salvataggio e il formato immagine. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Nota:

I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.

Avvio in sistemi Windows Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Event Manager**.

 Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi > Epson Software > Event Manager**.

Avvio in sistemi Mac OS

Vai > Applicazioni > Epson Software > Event Manager.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni più recenti” a pagina 135](#)

Applicazione per la stampa di pagine web (E-Web Print)

E-Web Print è un'applicazione che consente di stampare pagine Web con diversi layout in tutta semplicità. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione. È possibile accedere alla guida in linea dal menu **E-Web Print** nella barra degli strumenti **E-Web Print**.

Nota:

I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.

La funzionalità non è supportata per Mac OS.

Verificare i browser supportati e la versione più recente dal sito di download.

Avvio

Dopo l'installazione di E-Web Print, l'applicazione viene visualizzata nel browser in uso. Fare clic su **Stampa** o su **Ritaglia**.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni più recenti”](#) a pagina 135

Strumenti di aggiornamento del software (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater è un'applicazione che verifica l'eventuale presenza di prodotti software nuovi o aggiornati in Internet e installa tali prodotti. È possibile aggiornare anche il firmware e il manuale della stampante.

Nota:

I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.

Metodo di installazione

Scaricare EPSON Software Updater dal sito web di Epson.

Se si utilizza un computer Windows e non si è in grado di scaricarlo dal sito web, è possibile installarlo dal disco del software fornito.

<http://www.epson.com>

Avvio in sistemi Windows Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > EPSON Software Updater**.

 Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

*È inoltre possibile avviare EPSON Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando **Aggiornamento software**.*

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Applicazione per configurare più dispositivi (EpsonNet Config)

EpsonNet Config è un'applicazione che consente di impostare indirizzi e protocolli dell'interfaccia di rete. Per ulteriori informazioni, consultare la guida operativa o la guida in linea di EpsonNet Config.

Avvio in sistemi Windows Windows 10/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante start e selezionare **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Avvio in sistemi Mac OS

Vai > Applicazioni > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

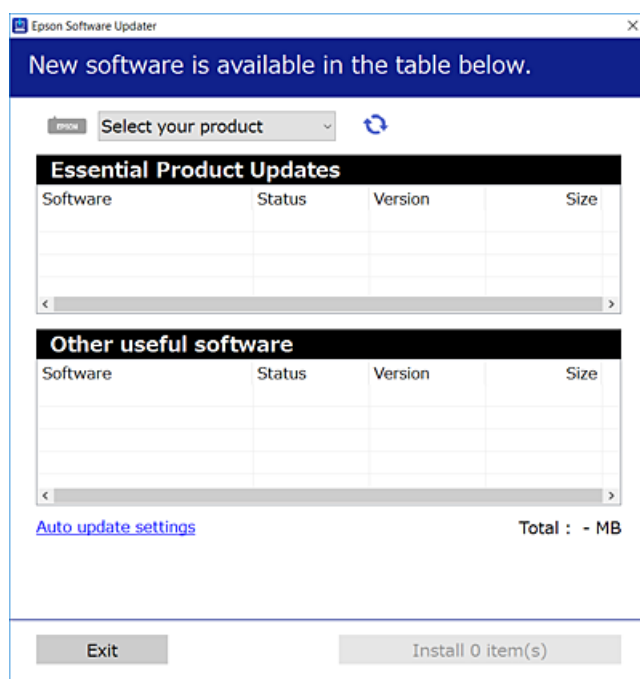
Installazione delle applicazioni più recenti


Nota:

Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.

1. Verificare che la stampante e il computer siano in grado di comunicare e che la stampante sia connessa a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater.

Lo screenshot mostra un esempio su Windows.



3. Per Windows, selezionare la stampante in uso, quindi fare clic su  per verificare le ultime applicazioni disponibili.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

4. Selezionare le voci che si desidera installare o aggiornare, quindi fare clic sul pulsante di installazione.

 **Importante:**

Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe essere soggetta a funzionamenti difettosi.

Nota:

- È possibile scaricare le applicazioni più recenti dalla pagina principale di Epson.
<http://www.epson.com>
- Se si utilizzano i sistemi operativi Windows Server, non è possibile utilizzare EPSON Software Updater. Scaricare le applicazioni più recenti dal sito web Epson.

Informazioni correlate

- ➔ “Strumenti di aggiornamento del software (EPSON Software Updater)” a pagina 134
- ➔ “Disinstallazione di applicazioni” a pagina 137

Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo

Se la stampante è collegata a Internet, è possibile aggiornare il firmware della stampante utilizzando il pannello di controllo. È inoltre possibile impostare la stampante affinché verifichi periodicamente eventuali aggiornamenti del firmware e notifichi l'utente della relativa disponibilità.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.


Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Scegliere **Agg. firmware > Aggiorna**.

Nota:

*Attivare **Notifica** per impostare la verifica periodica da parte della stampante degli aggiornamenti del firmware disponibili.*

3. Leggere il messaggio visualizzato a schermo e premere il pulsante OK per iniziare a cercare gli aggiornamenti disponibili.
4. Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio relativo alla disponibilità di un aggiornamento software, seguire le istruzioni sullo schermo per avviare l'aggiornamento.


 **Importante:**

- Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.
- Se l'aggiornamento del firmware non viene completato o non riesce, la stampante non si avvia normalmente e sullo schermo LCD appare “Recovery Mode” alla successiva accensione. In tal caso, occorre aggiornare nuovamente il firmware utilizzando un computer. Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB. Con “Recovery Mode” visualizzato sulla stampante, non risulta possibile aggiornare il firmware in una connessione di rete. Sul computer, accedere al sito Web Epson locale e quindi scaricare il firmware della stampante più recente. Vedere le istruzioni sul sito Web per i passaggi successivi.

Disinstallazione di applicazioni



Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

Disinstallazione di applicazioni — Windows

1. Premere il pulsante  per spegnere la stampante.
 2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
 3. Aprire il **Pannello di controllo**:
 - Windows 10/Windows Server 2016
Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.
 4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione o rimozione programmi**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Fare clic su **Installazione o rimozione programmi**.
 5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.

Non è possibile disinstallare il driver della stampante se sono presenti lavori di stampa. Eliminare i lavori o attendere che vengano stampati prima di procedere con la disinstallazione.
 6. Disinstallare le applicazioni:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.
- Nota:**
Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.
7. Seguire le istruzioni a video.

Disinstallazione di applicazioni — Mac OS

1. Scaricare Uninstaller mediante EPSON Software Updater.
Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Per disinstallare il driver della stampante, selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi rimuovere la stampante dall'elenco delle stampanti attivate.
4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.

**Importante:**

Tutti i driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver della stampante necessari.

Nota:

Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. Per disinstallarla, scegliere **Vai > Applicazioni > Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.

Informazioni correlate

➔ [“Strumenti di aggiornamento del software \(EPSON Software Updater\)” a pagina 134](#)

Stampare mediante un servizio di rete

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque. Per utilizzare questo servizio, è necessario registrare l'utente e la stampante in Epson Connect.

Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

 Email Print

Quando si invia un'e-mail con allegati, ad es. documenti o immagini, a un indirizzo e-mail assegnato alla stampante, è possibile stampare l'e-mail e gli allegati da postazioni remote, per esempio la propria stampante domestica o aziendale.

 Epson iPrint

Questa applicazione è compatibile con iOS e Android e consente di eseguire stampe o scansioni da uno smartphone o un tablet. È possibile stampare documenti, immagini e siti web inviandoli direttamente a una stampante sulla stessa LAN wireless.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Scan to Cloud

Questa applicazione consente di inviare a un'altra stampante i dati acquisiti che si desidera stampare. Inoltre, è possibile caricare i dati acquisiti sui servizi cloud disponibili.

Remote Print Driver

Si tratta di un driver condiviso supportato da Remote Print Driver. Quando si esegue la stampa utilizzando una stampante in una postazione remota, è possibile stampare modificando la stampante nella tradizionale finestra delle applicazioni.

Per ulteriori informazioni, consultare il portale web Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Risoluzione dei problemi

Controllo dello stato della stampante

Verifica di codici di errore sul display LCD

Sul display LCD viene visualizzato un codice se si verifica un errore o in caso di informazioni importanti per l'utente.

Codice	Situazione	Soluzioni
E-01	Si è verificato un errore della stampante.	Aprire il coperchio della stampante e rimuovere tutta la carta o il materiale protettivo dall'interno della stampante. Spegnerne e riaccendere l'alimentazione.
E-02	Errore scanner.	Spegnerne e riaccendere l'alimentazione.
W-01	Si è verificato un inceppamento carta.	Rimuovere la carta dalla stampante e premere il pulsante visualizzato nella parte inferiore del display LCD per annullare l'errore. In alcuni casi, occorre spegnere e riaccendere l'alimentazione.
I-22	Impostare Wi-Fi da Pulsante (WPS) .	Premere il tasto sul punto di accesso. Se sul punto di accesso non è presente alcun tasto, aprire la finestra di impostazione del punto di accesso e quindi fare clic sul pulsante visualizzato nel software.
I-23	Impostare Wi-Fi da Codice PIN (WPS) .	Immettere il codice PIN visualizzato sul display LCD nel punto di accesso o nel computer entro due minuti.
I-31	Impostare Wi-Fi da Conn autom. Wi-Fi .	Installare il software sul computer in uso, quindi premere il pulsante OK quando viene avviata la configurazione Wi-Fi.
I-41	Vis auto config carta è disattivato. Alcune funzioni non possono essere utilizzate.	Se Vis auto config carta è disabilitato, non è possibile utilizzare AirPrint.
I-60	Il computer potrebbe non supportare i servizi WSD (Web Services for Devices).	La funzione di scansione su computer (WSD) è disponibile solo per i computer che eseguono le versioni in inglese di Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista. Assicurarsi che la stampante sia connessa correttamente al computer.
Recovery Mode	La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito.	Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito. 1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. 2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito web Epson locale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 182](#)
- ➔ [“Installazione delle applicazioni più recenti” a pagina 135](#)
- ➔ [“Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo” a pagina 136](#)

Controllo dello stato della stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.


Nota:

- Per controllare lo stato della stampante, è anche possibile fare doppio clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni. Se l'icona di stampante non è presente nella barra delle applicazioni, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.
- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Informazioni correlate

➔ [“Accedere al driver della stampante” a pagina 62](#)

Controllo dello stato della stampante — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

È possibile controllare lo stato della stampante, i livelli di inchiostro e lo stato di errore.

Controllo dello stato del software

L'aggiornamento del software alla versione più recente potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi. Per controllare lo stato del software, utilizzare lo strumento di aggiornamento del software.

Informazioni correlate

- ➔ [“Strumenti di aggiornamento del software \(EPSON Software Updater\)” a pagina 134](#)
- ➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 182](#)

Rimozione della carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Quindi, cancellare l'errore.

Risoluzione dei problemi

! *Importante:*

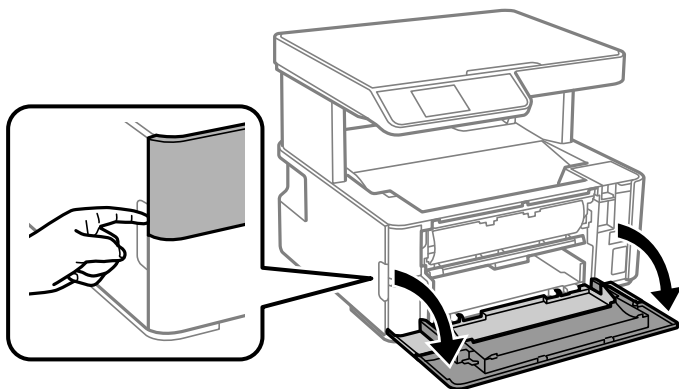
- ❑ *Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.*
- ❑ *Quando si rimuove la carta inceppata, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*

Rimozione della carta inceppata dal coperchio anteriore

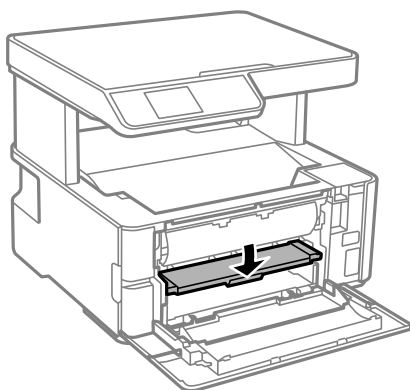
! *Attenzione:*

Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se si inserisce la mano all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.

1. Aprire il coperchio anteriore.

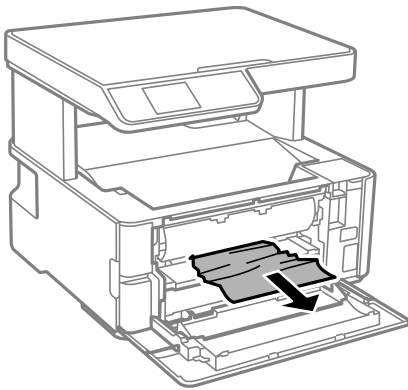


2. Abbassare la leva dell'interruttore di uscita.



Risoluzione dei problemi

3. Rimuovere la carta inceppata.



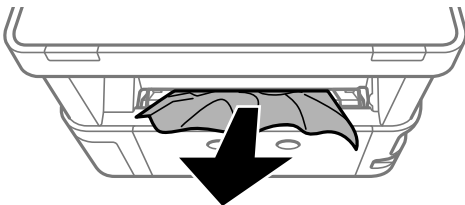
Importante:

Non toccare i componenti all'interno della stampante onde evitare il malfunzionamento della stessa.

4. Sollevare la leva dell'interruttore di uscita.
5. Chiudere il coperchio anteriore.

Rimozione di carta inceppata dall'Alimentaz. posteriore

Rimuovere la carta inceppata.



Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante

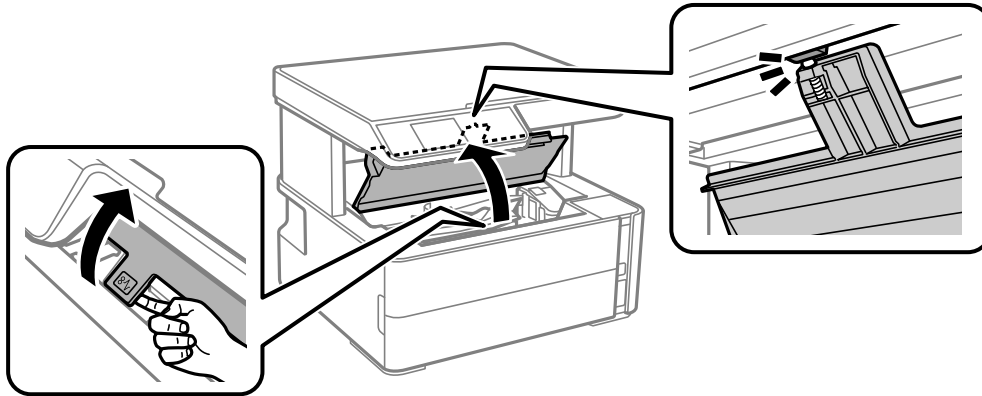


Attenzione:

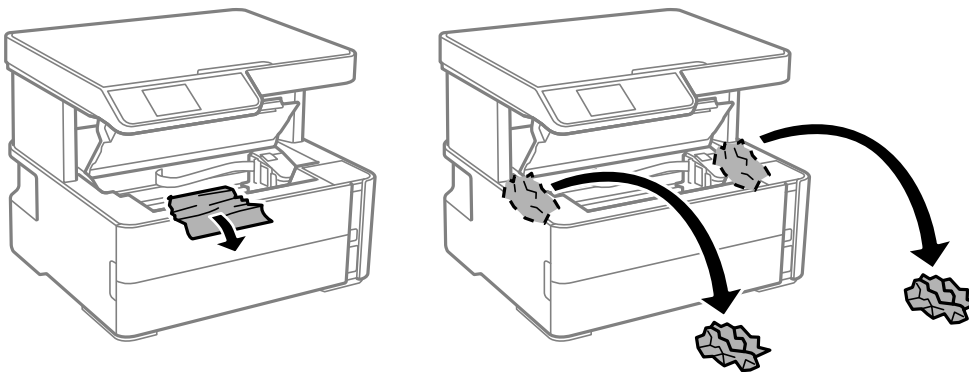
Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se si inserisce la mano all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.

Risoluzione dei problemi

1. Aprire il coperchio della stampante e utilizzare la manopola per fissarlo alla parte superiore.

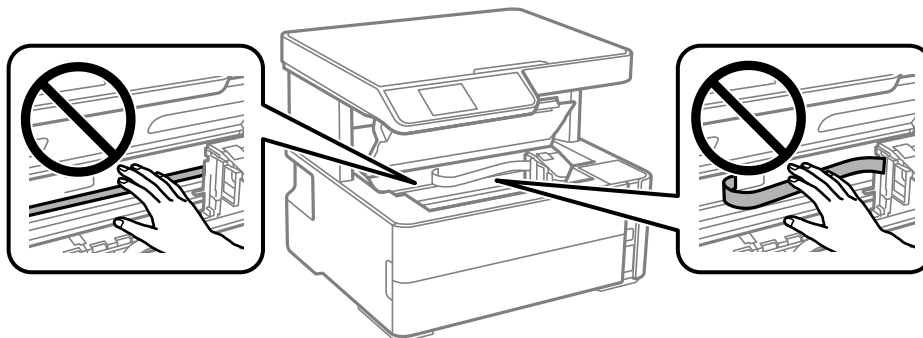


2. Rimuovere la carta inceppata.



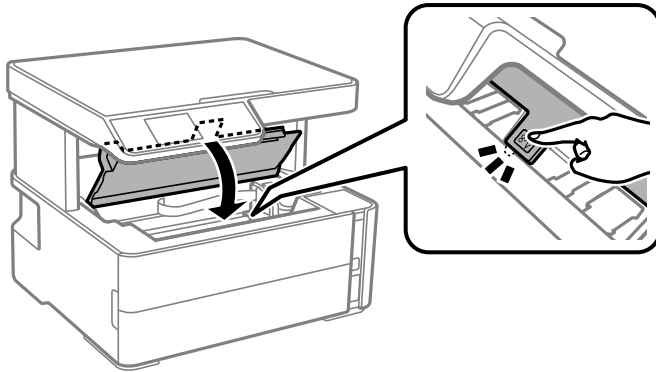
! Importante:

Non toccare il cavo piatto bianco, la pellicola semitrasparente e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante onde evitare il malfunzionamento della stessa. Se si tocca la pellicola semitrasparente, assicurarsi di pulirla.



Risoluzione dei problemi

3. Chiudere il coperchio della stampante finché non scatta in posizione.

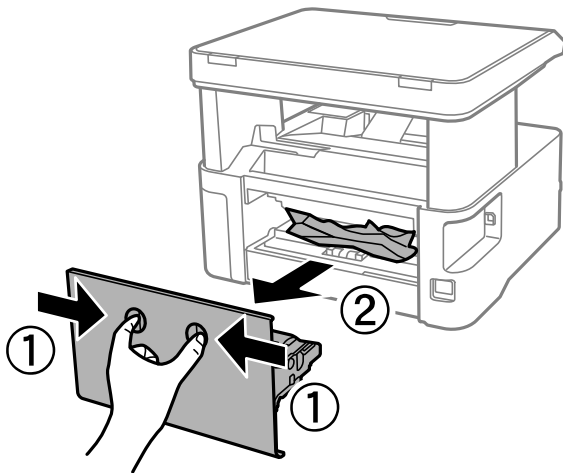


Informazioni correlate

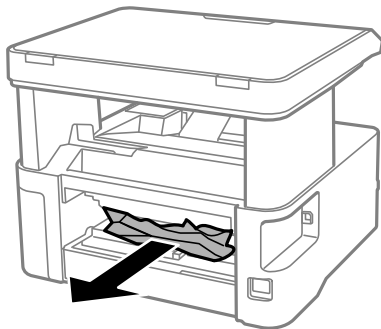
- ➔ [“Pulizia della pellicola semitrasparente” a pagina 126](#)

Rimozione della carta inceppata dal Coperchio posteriore

1. Rimuovere il coperchio posteriore.

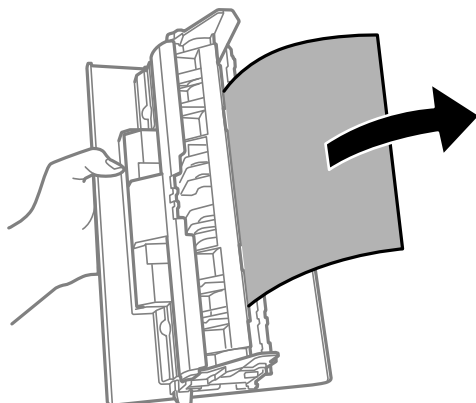


2. Rimuovere la carta inceppata.



Risoluzione dei problemi

3. Rimuovere la carta inceppata dal coperchio posteriore.



4. Inserire il coperchio posteriore nella stampante.

Problemi di alimentazione della carta

Controllare i seguenti punti, quindi prendere le precauzioni adeguate per risolvere il problema.

- Collocare la stampante su una superficie piana e verificare che venga fatta funzionare nelle condizioni ambientali consigliate.
- Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta fornite nel presente manuale.
- Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso.
- Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.
- Pulire il rullo della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 175](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 46](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 44](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 53](#)

Inceppamento carta

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

Informazioni correlate

- ➔ [“Rimozione della carta inceppata” a pagina 141](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 47](#)

Carta alimentata in modo obliquo

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 47](#)

La carta espulsa cade dal vassoio di uscita


Se la carta espulsa cade dal vassoio di uscita, estrarre il fermo per evitare che la carta cada.

La carta viene espulsa durante la stampa



Quando si carica carta intestata (carta sulla cui intestazione vengono pre-stampate informazioni come il nome del mittente o della società), selezionare **Intestata** come impostazione del tipo di carta.

Problemi di alimentazione e del pannello di controllo

La stampante non si accende

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.
- Tenere premuto il pulsante  più a lungo.

La stampante non si spegne

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

Si spegne automaticamente

- Selezionare **Imp. di spegn.** in **Impostazioni**, e disabilitare **Spegni se inattivo** e le impostazioni **Spegni se disconnesso**.
- Disabilitare l'impostazione **Timer spegnimento** in **Impostazioni**.

Nota:

*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

Il display LCD si scurisce

La stampante è in modalità di sospensione. Per ripristinare lo stato precedente del display LCD, premere un pulsante qualsiasi del pannello di controllo.

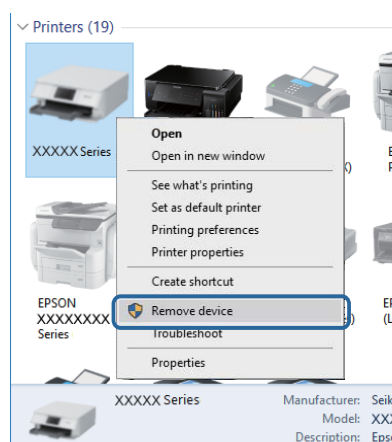
Impossibile stampare da un computer

Verifica della connessione (USB)

- ❑ Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- ❑ Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- ❑ Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.
- ❑ Se non è possibile stampare tramite una connessione USB, provare quanto segue.

Disconnettere il cavo USB dal computer. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona della stampante visualizzata sul computer, quindi selezionare **Rimuovi dispositivo**. Quindi, collegare il cavo USB al computer e fare una stampa di prova.

Configurare nuovamente la connessione USB attenendosi alla procedura riportata in questo manuale relativa alla modifica del metodo di connessione a un computer. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.



Informazioni correlate

➔ [“Modifica del metodo di connessione su un computer” a pagina 40](#)

Verifica della connessione (rete)

- ❑ Dopo aver cambiato il router wireless o il provider, provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete per la stampante. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.
- ❑ Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.

Risoluzione dei problemi

- ❑ Stampare il report di connessione di rete. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto. Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate.
- ❑ Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente. Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Se il problema non si risolve, consultare la documentazione relativa al router wireless.
- ❑ Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer. Verificare la connessione di rete del computer.

Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione al computer” a pagina 20](#)
- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 33](#)

Verifica del software e dei dati

- ❑ Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson. In caso contrario, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.
- ❑ Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.

Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dell'originalità del driver della stampante Epson” a pagina 149](#)
- ➔ [“Installazione delle applicazioni più recenti” a pagina 135](#)

Verifica dell'originalità del driver della stampante Epson

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

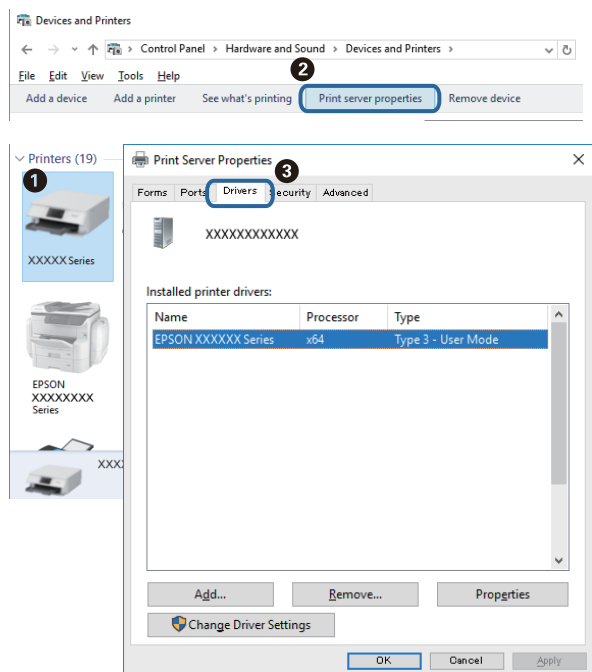
Windows

Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e fax)**, quindi procedere come segue per aprire la finestra delle proprietà del server di stampa.


- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
Fare clic sull'icona della stampante, quindi su **Proprietà server di stampa** nella parte superiore della finestra.
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008
Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Stampanti**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore > Proprietà server**.
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Dal menu **File**, selezionare **Proprietà server**.

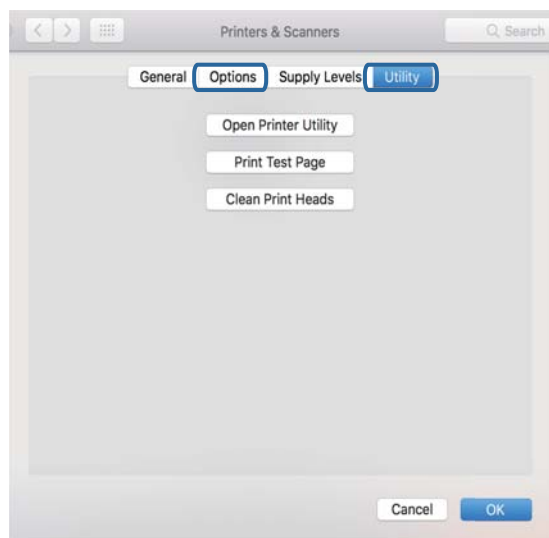
Risoluzione dei problemi

Fare clic sulla scheda **Driver**. Se il nome della stampante in uso compare nell'elenco, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture**; se nella finestra vengono visualizzate le schede **Opzioni** e **Utility**, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.

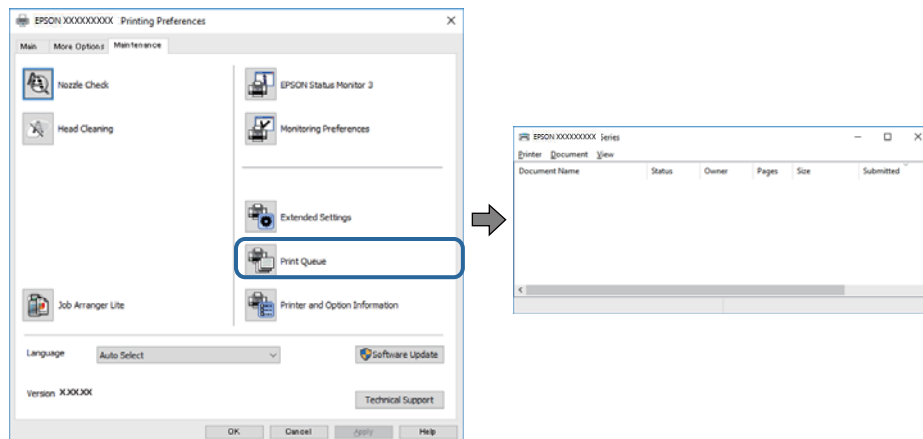


Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni più recenti” a pagina 135](#)

Verifica dello stato della stampante dal computer (Windows)

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi procedere come indicato di seguito.

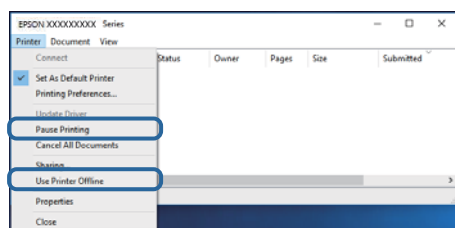


- Verificare l'eventuale presenza di lavori di stampa in pausa.

Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annulla tutti i documenti** dal menu **Stampante**.

- Verificare che la stampante sia in linea e che non sia in sospeso.

Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



- Verificare che la stampante in uso sia impostata come stampante predefinita nel menu **Stampante** (la voce relativa alla stampante predefinita è contrassegnata da un segno di spunta).

Se la stampante in uso non è impostata come stampante predefinita, impostarla come tale. Se ci sono più icone in **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e Fax)**, leggere quanto segue per selezionare l'icona.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Connessione di rete: EPSON serie XXXX (rete)

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie. Se si creano delle copie come "EPSON serie XXXX (copia 1)", fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

- Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante** come segue.

Selezionare "**USBXXX**" per una connessione USB o "**EpsonNet Print Port**" per una connessione di rete.

Verifica dello stato della stampante dal computer (Mac OS)

Verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pause**.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi** (o **Riprendi stampante**).

Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete

- ❑ Spegnerne i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.
- ❑ Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Controllo connessione**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni stampate.

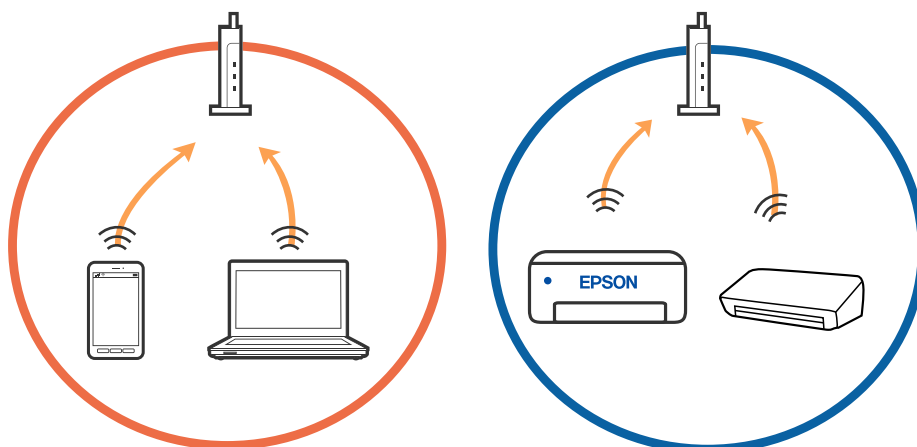
Informazioni correlate

- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 33](#)
- ➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 34](#)

Non è possibile effettuare il collegamento da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi

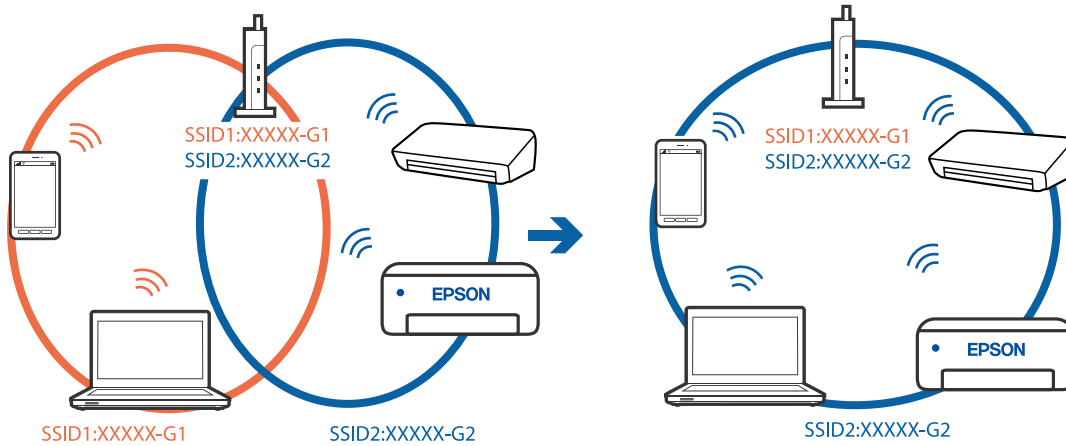
Se non è possibile collegarsi alla stampante dal computer o da un dispositivo intelligente anche se il report di connessione di rete non presenta alcun problema, vedere quanto segue.

- ❑ Quando si utilizzano più router wireless allo stesso tempo, si potrebbe non essere in grado di utilizzare la stampante dal computer o dal dispositivo intelligente a seconda delle impostazioni dei router wireless. Collegare il computer o il dispositivo intelligente allo stesso router wireless della stampante.
Disattivare la funzione tethering nel dispositivo intelligente se attiva.

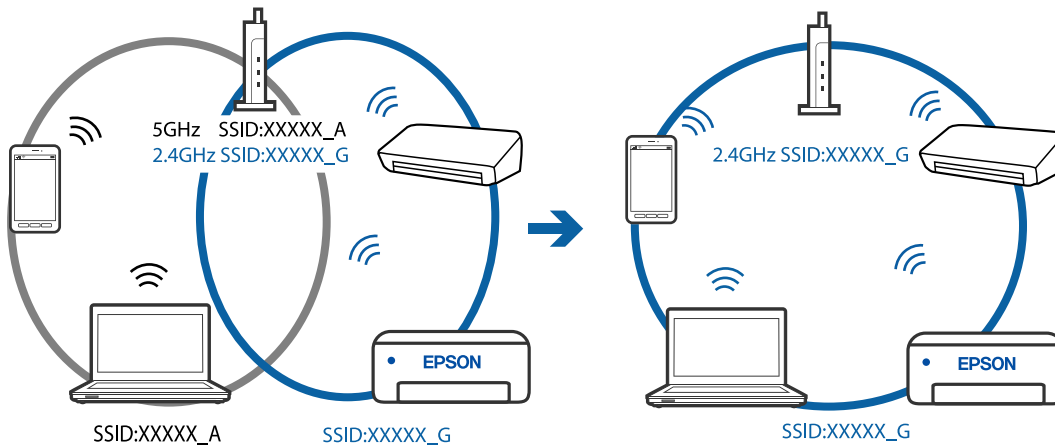


Risoluzione dei problemi

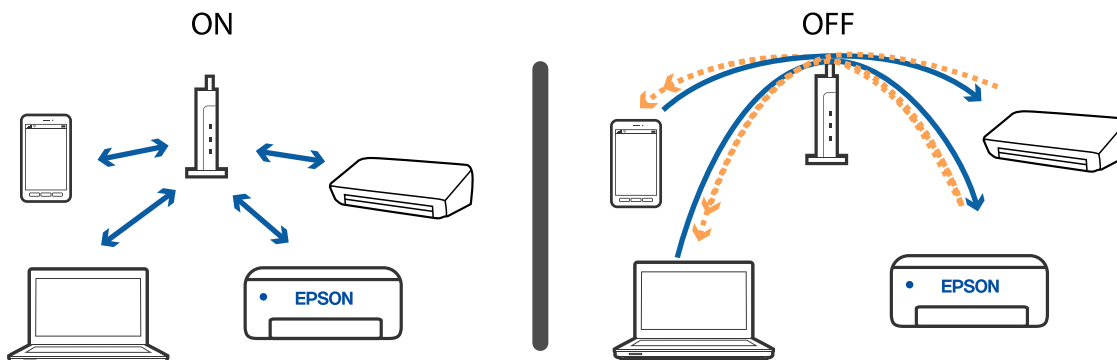
- ❑ Si potrebbe non essere in grado di effettuare la connessione al router wireless quando il router wireless ha più SSID e i dispositivi sono collegati a diversi SSID sullo stesso router wireless. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



- ❑ Un router wireless compatibile sia con IEEE 802.11a che con IEEE 802.11g ha SSID da 2,4 GHz e 5 GHz. Se si collega il computer o il dispositivo intelligente a un SSID da 5 GHz, sarà impossibile collegarsi alla stampante perché quest'ultima supporta solo la comunicazione su 2,4 GHz. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



- ❑ Molti router wireless hanno una funzione di separatore di riservatezza, che blocca la comunicazione tra dispositivi collegati. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare il separatore di riservatezza sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.



Informazioni correlate

- ➔ “Controllo dell’SSID connesso alla stampante” a pagina 154
- ➔ “Controllo dell’SSID del computer” a pagina 154

Controllo dell’SSID connesso alla stampante


È possibile controllare l’SSID stampando un report di connessione rete, foglio di stato della rete o su Web Config.

Informazioni correlate

- ➔ “Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 33
- ➔ “Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 39

Controllo dell’SSID del computer

Windows

Fare clic su  nella barra delle applicazioni sul desktop. Controllare il nome dell’SSID connesso dall’elenco visualizzato.



Risoluzione dei problemi

Mac OS

Fare clic sull'icona Wi-Fi nella parte superiore dello schermo del computer. Appare un elenco di SSID e l'SSID collegato viene indicato con un segno di spunta.



La connessione Ethernet diventa instabile

Quando si connette la stampante tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), possono verificarsi i seguenti problemi a seconda dell'hub o del router in uso.

- La connessione diventa instabile, la stampante viene connessa e disconnessa più e più volte.
- Impossibile connettersi alla stampante.
- La velocità di comunicazione si rallenta.

Seguire la procedura seguente per disabilitare IEEE 802.3az per la stampante e quindi connettersi.

1. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
2. Quando è abilitato IEEE 802.3az per il computer, disabilitarlo.
Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.
3. Collegare direttamente il computer alla stampante mediante un cavo Ethernet.
4. Sulla stampante, stampare un rapporto di connessione di rete.
5. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete.
6. Sul computer, accedere a Web Config.
Avviare un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
7. Selezionare **Impostazioni avanzate** dall'elenco in alto a destra nella finestra.
8. Selezionare **Impostazioni di rete > LAN cablata**.
9. Selezionare **DISATTIVA** per **IEEE 802.3az**.
10. Fare clic su **Avanti**.

Risoluzione dei problemi

11. Fare clic su **OK**.
 12. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
 13. Se si è disabilitato IEEE 802.3az per il computer nel passaggio 2, abilitarlo.
 14. Collegare i cavi Ethernet rimossi nel passaggio 1 al computer e alla stampante.
- Se il problema persiste, è possibile che il problema sia causato da dispositivi diversi dalla stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 33](#)

Non si riesce a stampare da iPhone o iPad

- Connettere l'iPhone o iPad alla stessa rete (SSID) della stampante.
- Attivare **Vis auto config carta** nei seguenti menu.
Impostazioni > Configurazione stampante > Impostaz. alimentazione > Vis auto config carta
- Abilitare l'impostazione AirPrint in Web Config.

Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione a un dispositivo intelligente” a pagina 21](#)
- ➔ [“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 130](#)

Problemi nelle stampe

Il documento stampato è segnato o manca il colore

- Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro. Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.
- Se è stata effettuata una stampa quando il livello di inchiostro era troppo basso per essere rilevato nella finestra del serbatoio dell'inchiostro, rabboccare il serbatoio fino alla linea superiore, quindi utilizzare l'utility **Pulizia profonda** per sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Una volta utilizzata l'utility, eseguire un controllo degli ugelli per verificare se la qualità di stampa è migliorata.

Informazioni correlate

- ➔ [“Verificare se gli ugelli sono ostruiti \(Controllo ugelli\)” a pagina 116](#)
- ➔ [“Riempimento del serbatoio di inchiostro” a pagina 110](#)
- ➔ [“Pulizia profonda della testina di stampa \(Pulizia profonda\)” a pagina 120](#)

Compaiono bande o colori inattesi

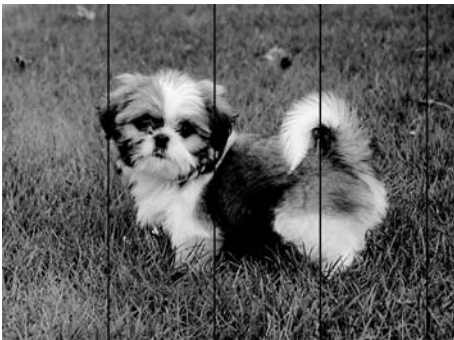


Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Effettuare un controllo degli ugelli per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Pulire la testina di stampa se si riscontrano degli ugelli ostruiti.

Informazioni correlate

➔ [“Verificare se gli ugelli sono ostruiti \(Controllo ugelli\)” a pagina 116](#)

Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 3.3 cm

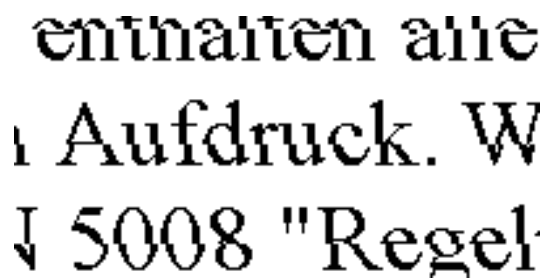


- Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Allineamento orizzontale**.
- Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

Informazioni correlate

- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 53](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 122](#)

Strisce verticali o disallineamenti



- Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Allineamento verticale**.
- Se la qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa, impostare una qualità di stampa superiore.

Informazioni correlate

➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 122](#)

Qualità di stampa mediocre

Se le stampe sono di qualità mediocre e presentano sfocature, strisce orizzontali, colori mancanti, colori sbiaditi e errori di allineamento, procedere come indicato di seguito.

Verifica della stampante

- Assicurarsi che il caricamento iniziale dell'inchiostro sia completo.
- Riempire il serbatoio dell'inchiostro se il livello di inchiostro scende sotto la linea inferiore.
- Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina.
- Allineare la testina di stampa.


Verifica della carta

- Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- Non stampare su carta umida, danneggiata o troppo vecchia.
- Appiattire la carta incurvata e le buste gonfiate.
- Non impilare fogli di carta immediatamente dopo la stampa.
- Attendere che le stampe siano completamente asciutte prima di archivarle o metterle in esposizione. Per asciugare le stampe, evitare l'esposizione alla luce solare diretta, non utilizzare un asciugacapelli e non toccare il lato stampato dei fogli.
- Per la stampa di immagini o fotografie, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson anziché carta comune. Stampare sul lato stampabile della carta originale Epson.

Verifica delle impostazioni di stampa

- Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- Stampare utilizzando un'impostazione di qualità superiore.

Risoluzione dei problemi

- Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina esegue la stampa spostandosi in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se la qualità di stampa non migliora, disabilitare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore.
- Windows
Deselezionare **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
- Mac OS
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa alta velocità**.

Verifica della bottiglia di inchiostro

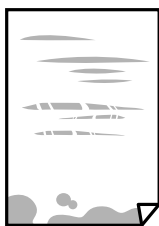
- Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.
- Epson raccomanda di utilizzare la boccetta di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.
- Provare a utilizzare boccette di inchiostro originali Epson. Questo prodotto è studiato per regolare i colori in base all'uso di boccette di inchiostro originali Epson. L'uso di boccette di inchiostro non originali può causare una diminuzione della qualità di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ [“Verificare se gli ugelli sono ostruiti \(Controllo ugelli\)” a pagina 116](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 122](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 44](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 53](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 46](#)

Carta macchiata o segnata

- Quando appaiono delle strisce orizzontali oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.



- Quando appaiono delle strisce verticali oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.



Risoluzione dei problemi

- Posizionare la carta su una superficie piana per verificare se presenta delle pieghe. Se lo è, stirla bene.
- Quando si stampa su carta spessa, la testina di stampa è vicina alla superficie di stampa e sulla carta potrebbero comparire dei segni. In questo caso, attivare l'impostazione di riduzione dei segni. Se questa impostazione viene attivata, la qualità di stampa potrebbe peggiorare oppure la stampa potrebbe rallentare.

Windows

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi selezionare **Carta grana fine**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 47](#)
- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 123](#)

La carta si macchia durante la stampa fronte/retro automatica

Quando si utilizza la funzione di stampa automatica fronte/retro e si stampano dati a densità elevata quali immagini e grafici, impostare una densità di stampa minore e un tempo di asciugatura maggiore.

Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per Configurazione stampante” a pagina 56](#)

Le foto stampate risultano appiccicose

È possibile che la stampa sia stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica. Accertarsi che la stampa sia eseguita sul lato stampabile.

Quando si stampa sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 123](#)

Posizione, dimensioni o margini della stampa errati

- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- Quando si colloca un originale sul vetro dello scanner, allineare l'angolo dell'originale all'angolo contrassegnato da un simbolo sul vetro dello scanner. Se i bordi della copia risultano troncati, allontanare leggermente l'originale dall'angolo.
- Quando si posizionano gli originali sul vetro dello scanner, pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro potrebbero essere incluse nell'area di copia, dando origine a una posizione di copia errata o a immagini di dimensioni ridotte.
- Selezionare il **Formato originale** appropriato nelle impostazioni di copia.
- Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.
- Regolare il margine nell'applicazione affinché rientri nell'area stampabile.

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 47
- ➔ “Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 53
- ➔ “Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 125
- ➔ “Area stampabile” a pagina 170

Stampa di caratteri errati o distorti

- Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso.
- Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.
- Se si utilizza il driver della stampante utilizzato in precedenza, i caratteri stampati possono risultare alterati. Assicurarsi che il driver della stampante che si sta utilizzando sia per questa stampante. Verificare il nome della stampante nella parte superiore della finestra del driver della stampante.

Inversione dell'immagine stampata

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

- Windows
Deselezionare l'opzione **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
- Mac OS
Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

Motivi a mosaico nelle stampe

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti Web spesso sono a bassa risoluzione, anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe

- Pulire il percorso carta.
- Pulire il vetro dello scanner.
- Durante il posizionamento di originali sul vetro dello scanner, non esercitare una pressione eccessiva sull'originale e sul coperchio documenti.
- Se la carta risulta macchiata, ridurre l'impostazione di densità della copia.

Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 123](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 125](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 93](#)

Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata

Cambiare le impostazioni di riduzione e ingrandimento o collocare l'originale con un'angolazione leggermente diversa.

Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 93](#)

Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata

- Se gli originali sono sottili, è necessario posizionarli sul vetro dello scanner e quindi coprirli con un foglio nero.
- Ridurre l'impostazione di densità della copia nel pannello di controllo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 93](#)

Impossibile risolvere il problema di stampa

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 137](#)
- ➔ [“Installazione delle applicazioni più recenti” a pagina 135](#)

Altri problemi di stampa


Stampa troppo lenta


- Chiudere le applicazioni superflue.
- Diminuire l'impostazione di qualità. La stampa di alta qualità provoca il rallentamento della stampa.

Risoluzione dei problemi


- Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.
 - Windows

Selezionare l'opzione **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
 - Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Stampa alta velocità**.
- Disattivare la modalità silenziosa. Tale funzionalità provoca il rallentamento della stampa.
 - Pannello di controllo

Selezionare  nella schermata iniziale e disattivare **Modalità silenzio**.
 - Windows

Selezionare **Off** in **Modo Quiet**, nella scheda **Principale** del driver della stampante.
 - Mac OS


Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Modo Quiet**.

La stampa o la copia rallenta significativamente durante le operazioni in continuo

La stampa o la copia viene rallentata per evitare che il meccanismo della stampante si surriscaldi e venga danneggiato. Tuttavia, è possibile procedere con le operazioni. Per ripristinare la velocità normale, mantenere la stampante inattiva per almeno 30 minuti. Se la stampante viene spenta, non è possibile ripristinare la velocità normale.

Impossibile annullare la stampa da un computer con Mac OS X v10.6.8

Se si desidera arrestare la stampa dal computer in uso, effettuare le impostazioni che seguono.

Eseguire Web Config, quindi selezionare **Port9100** come impostazione di **Protocollo alta priorità** in **Impostazione AirPrint**. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo.

Impossibile avviare la scansione

- Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer. Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- Se si effettua la scansione ad alta risoluzione su una rete, potrebbe verificarsi un errore di comunicazione. Ridurre la risoluzione.
- Assicurarsi che sia selezionata la stampante (o lo scanner) corretta su Epson Scan 2.

Risoluzione dei problemi

Controllare se la stampante viene riconosciuta quando si utilizza Windows

Nei sistemi Windows, verificare che in **Scanner e fotocamere digitali** sia visualizzata la stampante (scanner) in uso. La stampante (scanner) dovrebbe essere visualizzata nel formato “EPSON XXXXX (nome stampante)”. Se non viene visualizzata, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2. Per accedere alle impostazioni di **Scanner e fotocamere digitali**, attenersi alle procedure descritte di seguito.

Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo**, immettere “Scanner e fotocamere digitali” nell’accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**, immettere “Scanner e fotocamere digitali” nell’accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**, immettere “Scanner e fotocamere digitali” nell’accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo > Hardware e suono > Scanner e fotocamere digitali** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Scanner e fotocamere digitali** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

Informazioni correlate

➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 137](#)

➔ [“Installazione delle applicazioni più recenti” a pagina 135](#)

Problemi nelle immagini acquisite

Compaiono colori irregolari, sporczia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner

Pulire il vetro dello scanner.

Rimuovere la sporczia o gli elementi estranei che aderiscono all’originale.

Non premere con troppa forza l’originale o sul coperchio. Se si preme con troppa forza, possono verificarsi sfocature, macchie e punti.

Informazioni correlate

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 125](#)

La qualità dell'immagine è approssimativa

- In Epson Scan 2, regolare l'immagine utilizzando gli elementi nella scheda **Impostazioni avanzate**, quindi avviare la scansione.
- Se la risoluzione è bassa, provare ad aumentarla e quindi riavviare la scansione.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 102](#)

Compare l'offset nello sfondo delle immagini

Le immagini nel retro dell'originale possono comparire nell'immagine acquisita.

- In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** quindi regolare la **Luminosità**.
Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda delle impostazioni della scheda **Impostaz. principali > Tipo immagine** o altre impostazioni nella scheda **Impostazioni avanzate**.
- In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.
- Durante la scansione dal vetro dello scanner, posizionare un foglio di carta nera o un panno sull'originale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 102](#)
- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 53](#)

Il testo è sfocato

- In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.
- In Epson Scan 2, quando **Tipo immagine** nella scheda **Impostaz. principali** è impostato a **Bianco e Nero**, regolare il **Soglia** nella scheda **Impostazioni avanzate**. Quando si aumenta il **Soglia**, il nero diventa più forte.
- Se la risoluzione è bassa, provare ad aumentarla ed quindi effettuare la scansione.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 102](#)

Compare l'effetto moiré (retinature)

Se l'originale è un documento stampato, può comparire l'effetto moiré (retinature) nell'immagine scannerizzata.

Risoluzione dei problemi

- ❑ Sulla scheda **Impostazioni avanzate** in Epson Scan 2, impostare **Deretinatura**.



- ❑ Modificare la risoluzione, e quindi eseguire la scansione di nuovo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 102](#)

Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner

- ❑ Assicurarsi che l'originale sia posizionato correttamente rispetto ai segni di allineamento.
- ❑ Se il bordo dell'immagine acquisita è mancante, spostare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner.
- ❑ Quando si effettua la scansione dal pannello di controllo e si seleziona la funzione di ritaglio automatico dell'area di scansione, rimuovere eventuali parti o lo sporco dal vetro dello scanner e dal coperchio documenti. Se c'è dello sporco attorno all'originale, l'area di scansione si espande per includerlo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 53](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 125](#)

Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF

- ❑ Nella finestra **Opzioni Formato Immagine** in Epson Scan 2, controllare che **Text Language (Lingua del Testo)** è impostato correttamente sulla scheda **Testo**.
- ❑ Controllare che l'originale sia posizionato dritto.
- ❑ Utilizzare un originale con testo in chiaro. Il riconoscimento del testo può ridursi nei seguenti casi.
 - ❑ Originali che sono stati copiati un certo numero di volte
 - ❑ Originali ricevuti via fax (con bassa risoluzione)
 - ❑ Originali in cui la spaziatura tra lettere o tra le righe è troppo piccola
 - ❑ Originali con righe o sottolineature nel testo
 - ❑ Originali con testo scritto a mano
 - ❑ Originali con pieghe o grinze

Risoluzione dei problemi

- ❑ In Epson Scan 2, quando **Tipo immagine** nella scheda **Impostaz. principali** è impostato a **Bianco e Nero**, regolare il **Soglia** nella scheda **Impostazioni avanzate**. Quando si aumenta il **Soglia**, l'area di colore nero diventa più grande.
- ❑ In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.

Informazioni correlate

➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 102](#)

Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Se avete provato tutte le soluzioni ma non hanno risolto il problema, inizializzare le impostazioni di Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Epson Scan 2 Utility è un'applicazione che viene fornita con Epson Scan 2.

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.
 - ❑ Windows 10/Windows Server 2016
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
 - ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutti i programmi o Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - ❑ Mac OS
Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selezionare la scheda **Altre**.
3. Fare clic su **Ripristina**.

Nota:

Se l'inizializzazione non risolve il problema, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2.

Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 137](#)
- ➔ [“Installazione delle applicazioni più recenti” a pagina 135](#)

Altri problemi di scansione

Scansione troppo lenta

Ridurre la risoluzione.

La scansione rallenta significativamente durante la scansione in continuo

La scansione viene rallentata per evitare che il meccanismo della stampante si surriscaldi e venga danneggiato. Tuttavia, è possibile procedere con la scansione. Per ripristinare la velocità di scansione normale, mantenere la stampante inattiva per almeno 30 minuti. Se lo scanner viene spento, non è possibile ripristinare la velocità di scansione normale.

Interruzione della scansione durante la produzione di documenti PDF/Multi-TIFF

- Quando si esegue la scansione mediante Epson Scan 2, è possibile acquisire continuamente fino a 999 pagine in formato PDF e fino a 200 pagine in formato Multi-TIFF.
- Per la scansione di grandi volumi, è consigliabile utilizzare la scala di grigi.
- Incrementare lo spazio disponibile sul disco rigido del computer. Se non è disponibile spazio sufficiente, la scansione potrebbe interrompersi.
- Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore. Se la dimensione totale dei dati raggiunge il limite massimo, la scansione si interrompe.

Informazioni correlate


➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 102](#)

Altri problemi

Funzionamento troppo rumoroso

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiet**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore.


- Pannello di controllo

Selezionare  nella schermata iniziale e attivare **Modalità silenzio**.


- Driver della stampante Windows

Abilitare **Modo Quiet** sulla scheda **Principale**.

- Driver della stampante Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Modo Quiet**.

- Epson Scan 2

Cliccare il pulsante  per aprire la finestra **Configurazione**. Quindi, impostare **Modo Quiet** nella scheda **Acquisisci**.

Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows)

Aggiungere l'applicazione all'elenco di programmi consentiti dal firewall di Windows nelle impostazioni di sicurezza del **Pannello di controllo**.

Viene visualizzato un messaggio di richiesta di ripristino del livello di inchiostro

Riempire il serbatoio dell'inchiostro e ripristinare il livello di inchiostro.

A seconda delle condizioni d'uso, il messaggio potrebbe comparire quando è ancora presente dell'inchiostro nel serbatoio.

Se il messaggio viene visualizzato anche quando è ancora presente metà dell'inchiostro nel serbatoio, la stampante potrebbe non funzionare correttamente. Contattare l'assistenza Epson.

Fuoriuscita di inchiostro

- Se l'inchiostro aderisce all'area attorno al serbatoio, eliminarlo utilizzando un batuffolo di cotone o un panno pulito e liscio.
- Se l'inchiostro viene versato sul pavimento o sul piano di lavoro, rimuoverlo immediatamente. Una volta secca, sarà molto difficile rimuovere la macchia di inchiostro. Per evitare che la macchia si ingrandisca, tamponare l'inchiostro con un panno asciutto e pulirlo con un panno bagnato.
- Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con le mani, lavarle con acqua e sapone.

Appendice

Specifiche tecniche

Specifiche della stampante

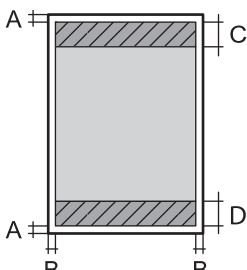
Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli inchiostro nero: 400x2 righe
Grammatura carta*	Carta comune	Da 64 a 90 g/m ² (da 17 a 24 lb)
	Buste	Busta n.10, DL, C6: 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 lb)

* Anche se lo spessore della carta rientra nell'intervallo consentito, la carta potrebbe non essere alimentata nella stampante o la qualità di stampa potrebbe peggiorare a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

Area stampabile

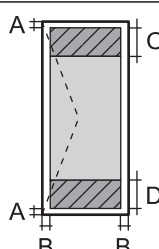
Area stampabile per fogli singoli

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	46.0 mm (1.81 pollici)
	D	44.0 mm (1.73 pollici)

Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12")
	B	5.0 mm (0.20")
	C	24.0 mm (0.95")
	D	46.0 mm (1.81")

Appendice

Specifiche dello scanner

Tipo di scanner	Piano fisso
Dispositivo fotoelettrico	CIS
Pixel reali	10200×14040 pixel (1200 dpi)
Dimensioni massime documenti	216×297 mm (8.5×11.7 pollici) A4, Letter
Risoluzione di scansione	1200 dpi (scansione principale) 2400 dpi (scansione secondaria)
Risoluzione di output	Da 50 a 9600 dpi con incrementi di 1 dpi
Intensità colore	<p>Colori</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bit per pixel (interna), 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 24 bit per pixel (esterna), 8 bit per pixel per colore (esterna) <p>Scala di grigio</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 8 bit per pixel (esterna) <p>Bianco e nero</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel (esterna)
Sorgente luminosa	LED

Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB
----------	--------------

Appendice

Lista funzioni di rete

Funzioni di rete e IPv4/IPv6

Funzioni			Supportato	Considerazioni
Stampa di rete	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o versioni successive
	Stampa Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa UPnP	IPv4	-	Informazioni dispositivo
	Stampa PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Fotocamera digitale
	Epson Connect (Stampa e-mail, Stampa remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o versioni successive, Mac OS X v10.7 o versioni successive
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Scansione in rete	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Scansione su Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (Scansione)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks o versioni successive
	ADF (scansione fronte/retro)		-	-
Fax	Invio di un fax	IPv4	-	-
	Ricezione di un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Invio fax)	IPv4, IPv6	-	-

Specifiche del Wi-Fi

Standard	IEEE 802.11b/g/n*1
Intervallo di frequenza	2,4 GHz

Appendice

Potenza massima a radiofrequenza emessa	20 dBm (EIRP)
Modalità di coordinamento	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice)*2*3
Protezioni wireless*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5

*1 IEEE 802.11n è disponibile solo per HT20.

*2 Non supportata da IEEE 802.11b.

*3 La modalità AP semplice è compatibile con le connessioni Wi-Fi (Infrastruttura) e le connessioni Ethernet.

*4 Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).

*5 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

Specifiche Ethernet

Standard	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
Modalità di comunicazione	Automatica, full duplex 10 Mbps, half duplex 10 Mbps, full duplex 100 Mbps, half duplex 100 Mbps
Connettore	RJ-45

*1 Per prevenire il rischio di interferenze radio, si consiglia di utilizzare un cavo a doppino intrecciato (STP) di categoria 5e o superiore.

*2 Il dispositivo connesso deve essere conforme agli standard IEEE802.3az.

Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
---------	---------------------------

Servizi di terze parti supportati

AirPrint	Stampa	iOS 5 o versioni successive/Mac OS X v10.7.x o versioni successive
	Scansione	OS X Mavericks o versioni successive
Google Cloud Print		

Appendice

Dimensioni

Dimensioni	<p>Immagazzinamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Larghezza: 375 mm (14.8 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 347 mm (13.7 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 302 mm (11.9 pollici) <p>Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Larghezza: 375 mm (14.8 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 347 mm (13.7 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 302 mm (11.9 pollici)
Peso*	Circa 6.2 kg (13.7 lb)

* Inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

Specifiche elettriche

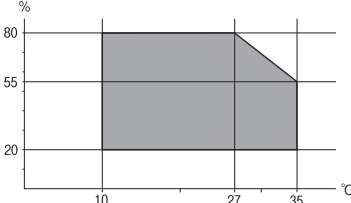
Modello	Modello da 100 a 240 V	Modello da 220 a 240 V
Intervallo di frequenza nominale	Da 50 a 60 Hz	Da 50 a 60 Hz
Corrente nominale	Da 0.5 a 0.2 A	0.3 A
Consumo energetico (con connessione USB)	<p>Solo copia: circa 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 4.9 W</p> <p>Modalità di riposo: circa 0.7 W</p> <p>Spegnimento: circa 0.2 W</p>	<p>Solo copia: circa 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 5.0 W</p> <p>Modalità di riposo: circa 0.7 W</p> <p>Spegnimento: circa 0.2 W</p>

Nota:

- Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.
- Per gli utenti europei, visitare il seguente sito Web per informazioni sul consumo energetico.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Appendice

Specifiche ambientali

Funzionamento	<p>La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.</p>  <p>Temperatura: da 10 a 35 °C (da 50 a 95 °F)</p> <p>Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)</p>
Immagazzinamento	<p>Temperatura: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)*</p> <p>Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)</p>

* È possibile eseguire la conservazione per un mese a 40°C (104°F).

Specifiche ambientali per le bottiglie di inchiostro

Temperatura di conservazione	Da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)*
Temperatura di congelamento	<p>-15 °C (5 °F)</p> <p>L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 2 ore a 25 °C (77 °F).</p>

* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

Requisiti di sistema

- Windows 10 (32 bit, 64 bit)/Windows 8.1 (32 bit, 64 bit)/Windows 8 (32 bit, 64 bit)/Windows 7 (32 bit, 64 bit)/Windows Vista (32 bit, 64 bit)/Windows XP SP3 o versioni successive (32 bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o versioni successive/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o versioni successive
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- Mac OS potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.
- UNIX File System (UFS) per Mac OS non è supportato.

Informazioni normative

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per il modello statunitense

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.

Produttore: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H006

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei regolamenti FCC e RSS-210 dei regolamenti IC. Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata del prodotto. Il suo utilizzo è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevute, incluse quelle che possono provocarne il malfunzionamento.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre, in modo da garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

Questa apparecchiatura rispetta i limiti di esposizione alle radiazioni FCC/IC stabiliti per un ambiente non controllato ed è conforme alle linee guida sull'esposizione alla frequenza radio (RF) FCC contenute nel Supplemento C delle norme sull'esposizione alla frequenza radio IC (RF) OET65 e RSS-102. Questa apparecchiatura deve essere installata e messa in funzione a una distanza minima di 7,9 pollici (20 cm) tra il radiatore e il corpo di una persona (escludendo le estremità: mani, polsi, piedi e caviglie).

Standard e approvazioni per il modello europeo

Per utenti europei

Con la presente, Seiko Epson Corporation dichiara che il modello di apparecchiature radio è conforme alla direttiva 2014/53/EU. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente sito web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C651B

Per l'uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania e Slovacchia.

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.



Standard e approvazioni per il modello australiano

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson dichiara che l'apparecchiatura indicata di seguito è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva AS/NZS4268:

C651B

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

Nota:

La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

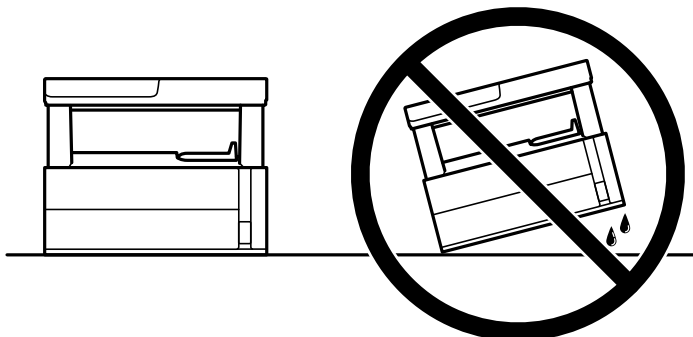
Trasporto e conservazione della stampante

Se è necessario conservare la stampante o trasportarla per eseguire riparazioni, attenersi alla procedura indicata di seguito.

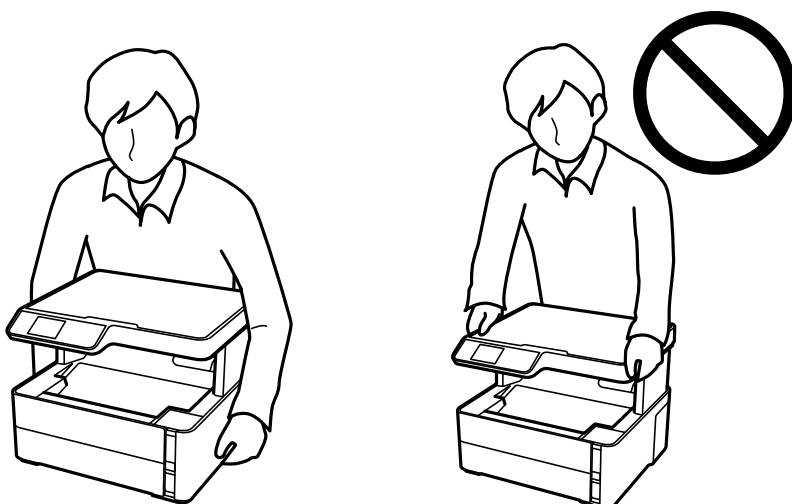
Appendice

! Importante:

- ❑ Per conservare o trasportare la stampante, collocarla nella borsa di plastica e richiudere la borsa. Non inclinare la stampante, non posizzarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.




- ❑ Per sollevare la stampante, posizionare le mani come indicato di seguito.



- ❑ Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la boccetta in una borsa.
- ❑ Non introdurre boccette di inchiostro aperte nella confezione insieme alla stampante.



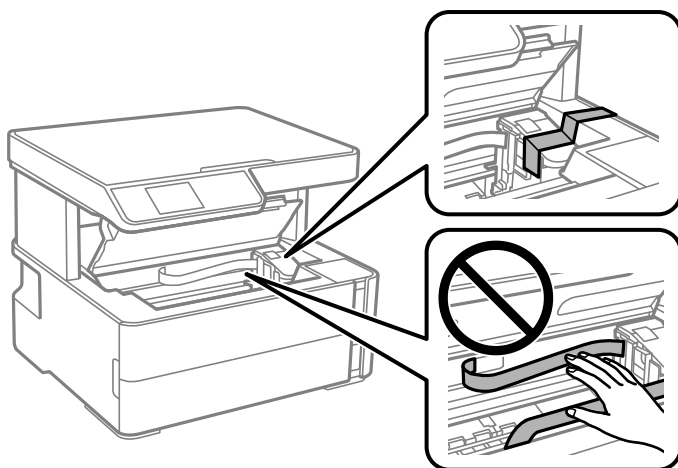
Appendice

1. Spegner la stampante premendo il pulsante .
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

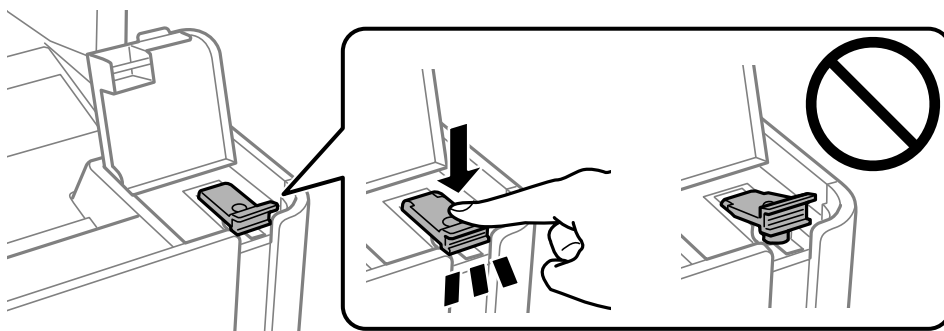
! *Importante:*

Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.

3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
5. Verificare che non vi siano originali nella stampante.
6. Aprire il coperchio della stampante. Fissare la testina di stampa al telaio con del nastro adesivo.

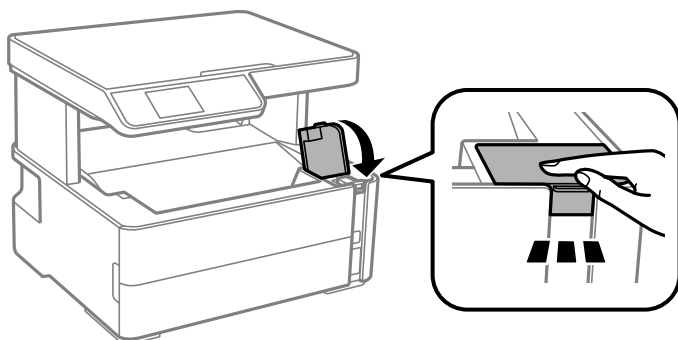


7. Assicurarsi di chiudere saldamente il cappuccio del serbatoio di inchiostro.

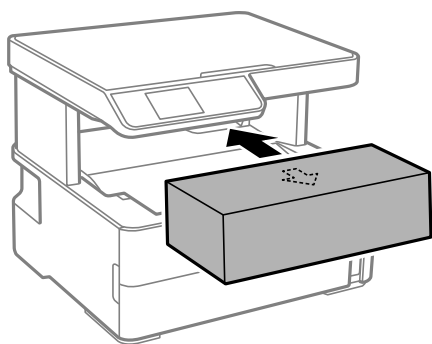


Appendice

8. Chiudere saldamente il coperchio del serbatoio di inchiostro.



9. Inserire il contenitore degli accessori fornito con la stampante con il lembo di apertura rivolto in avanti come mostrato di seguito.



10. Collocare la stampante nella borsa di plastica e richiudere la borsa.
11. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.

! Importante:

Assicurarsi di mantenere la stampante in posizione orizzontale durante il trasporto o la conservazione inserendola nell'apposita confezione; in caso contrario, potrebbe verificarsi una fuoriuscita di inchiostro.

Quando si riutilizza la stampante, assicurarsi di rimuovere il nastro adesivo che fissa la testina di stampa. Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ [“Nomi e funzioni delle parti” a pagina 13](#)
- ➔ [“Verificare se gli ugelli sono ostruiti \(Controllo ugelli\)” a pagina 116](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 122](#)

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle

Appendice

informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, oooore (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

Marchi

EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.

Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

Come contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto.)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto
(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto.)
- Marca e modello del computer in uso
- Nome e versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

Nota:

A seconda del prodotto, le impostazioni di rete potrebbero essere memorizzate nell'apparecchio. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, le impostazioni potrebbero andare perse. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.

Assistenza utenti — Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

HelpDesk Epson

Telefono: +886-2-80242008

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Centro assistenza riparazioni

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Tekcare Corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

Assistenza utenti - Nuova Zelanda

Epson Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, per ricevere informazioni vengono messi a disposizione i seguenti canali:

URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Nuova Zelanda. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 0800 237 766

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni da preparare: documentazione del prodotto Epson, tipo di computer, sistema operativo, programmi applicativi e tutti i dati ritenuti necessari.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

Assistenza utenti - Hong Kong

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

Sito Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha messo a disposizione in Internet un sito locale in cinese e in inglese per fornire agli utenti le informazioni seguenti:

- Informazioni sui prodotti
- Risposte alle domande frequenti
- Versioni più recenti dei driver per prodotti Epson

Hotline di assistenza tecnica

È inoltre possibile contattare il personale tecnico presso i seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Assistenza utenti - India

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

Helpline

- Assistenza, informazioni sul prodotto e ordini di materiali di consumo (Linee BSNL)

Numero gratuito: 18004250011

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

- Assistenza (utenti CDMA e mobile)

Numero gratuito: 186030001600

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)