

ET-1110 Series / L1110 Series

Brugervejledning

Indholdsfortegnelse

Om denne vejledning

Introduktion til vejledningerne.	5
Sådan bruges vedledningen til at finde information.	5
Ikonerne i denne vejledning.	6
Anvendte beskrivelser i denne vejledning.	7
Henvisninger til operativsystemer.	7

Vigtige instruktioner

Sikkerhedsvejledning.	8
Sikkerhedsinstruktioner vedrørende blæk.	8
Rådgivning og advarsler for printeren.	9
Råd og advarsler i forbindelse med konfiguration af printeren.	9
Råd og advarsler i forbindelse med brug af printeren.	9
Råd og advarsler i forbindelse med transport eller opbevaring af printeren.	10

Printerens basisfunktioner

Delenes navne og funktioner.	11
Betjeningspanel.	12
Taster og funktioner.	12
Indikatorer og printerstatus.	13

Forberedelse af printeren

Ilægning af papirer.	15
Anvendeligt papir og kapaciteter.	15
Ilægning af papir i Bageste papirindføring.	18
Ilægning af konvolutter og forholdsregler.	19
Indføring af langt papir.	20
Liste over papirtype.	20
Strømbesparelse.	21
Strømbesparelse — Windows.	21
Strømbesparelse — Mac OS.	21

Udskrivning

Udskrivning fra printerdriveren på Windows.	23
Sådan tilgås printerdriveren.	23
Grundlæggende om udskrivning.	23
Udskrivning på 2 sider.	25
Udskrivning af flere sider på ét ark.	26
Udskrivning og stabling i sideordre (Udskrivning i omvendt rækkefølge).	26

Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument.	27
Sådan udskrives et billede på flere ark til forstørrelse (Sådan laves en plakat).	28
Udskrivning med sidehoved og sidefod.	34
Udskrivning af vandmærke.	35
Udskrivning af flere filer samlet.	35
Udskrivning ved brug af funktionen Udskrivning med universalfarve.	36
Justering af udskriftsfarven.	37
Udskrivning for at markere tynde linjer.	38
Udskrivning af tydelige stregkoder.	38
Annullering af udskrivning.	39
Menuindstillinger for printerdriveren.	39
Udskrivning fra printerdriveren på Mac OS.	41
Grundlæggende om udskrivning.	41
Udskrivning af flere sider på ét ark.	43
Udskrivning og stabling i sideordre (Udskrivning i omvendt rækkefølge).	43
Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument.	44
Justering af udskriftsfarven.	45
Annullering af udskrivning.	45
Menuindstillinger for printerdriveren.	45
Driftsmæssige indstillinger for Mac OS-printerdriveren.	47
Annullering af udskrivningen — printerknop.	47

Påfyldning af blæk

Kontrol af blækniveauerne.	48
Blækflaskekoder.	48
Forholdsregler ved håndtering af blækflasker.	49
Fyldning af blæktankene.	50

Vedligeholdelse af printeren

Forebyggelse af udtørring af skrivehovedet.	55
Kontrol og rengøring af skrivehovedet.	55
Kontrol og rensning af printheadet — printerknapper.	55
Kontrol og rengøring af skrivehovedet — Windows.	56
Kontrol og rengøring af skrivehovedet — Mac OS.	57
Kørsel af Grundig rengøring.	57
Kørsel af Grundig rengøring — Windows.	58
Kørsel af Grundig rengøring — Mac OS.	58

Indholdsfortegnelse

Justering af skrivehovedet.	58	Strømmen slukker automatisk.	73
Justering af skrivehovedet — Windows.	59	Kan ikke udskrive fra en computer.	73
Justering af skrivehovedet — Mac OS.	59	Kontrol af forbindelsen (USB).	73
Rengøring af papirbanen.	59	Kontrol af software og data.	74
Rengøring af papirbanen — Windows.	59	Kontrol af printerstatus fra computeren (Windows).	76
Rengøring af papirbanen — Mac OS X.	60	Kontrol af printerstatus fra computeren (Mac OS).	76
Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren.	60	Problemer med udskrifterne.	77
Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren — printerknapper.	60	Udskriften er udtværet eller der mangler farve.	77
Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren - Windows.	60	Der ses striber eller uventede farver.	77
Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren — Mac OS.	61	Der forekommer farvede striber med intervaller på ca. 2.5 cm.	78
Oplysninger om softwaren		Utydelige udskrifter, lodrette striber eller fejljustering.	78
Program til udskrivning af billeder (Epson Photo+).	62	Udskriftskvaliteten er dårlig.	79
Program til udskrivning af websider (E-Web Print).	62	Papir er udtværet eller sløret.	80
Værktøjer til softwareopdatering (EPSON Software Updater).	63	Udskrevne billeder er klistrede.	80
Installation af programmer.	63	Billeder og fotos udskrives i uventede farver.	80
Opdatering af programmer og firmware.	64	Kan ikke udskrive uden margener.	81
Afinstallation af programmer.	64	Billedets kanter beskæres under udskrivning uden kant.	81
Afinstallation af programmer — Windows.	65	Positionen eller størrelsen af eller margenen for udskriften er forkert.	81
Afinstallation af programmer — Mac OS.	65	De udskrevne tegn er forkerte eller forvanskede.	81
Løsning af problemer		Det udskrevne billede er vendt om.	81
Kontrol af printerstatus.	67	Mosaiklignende mønstre i udskrifterne.	82
Indikatorer og printerstatus.	67	Udskrivningsproblemet kunne ikke løses.	82
Kontrol af printerstatus - Windows.	69	Andre udskrivningsproblemer.	82
Kontrol af printerstatus — Mac OS.	69	Udskrivningen går for langsomt.	82
Kontrol af softwarestatus.	69	Udskrivningen bliver markant langsommere ved uafbrudt udskrivning.	83
Fjernelse af fastklemmt papir.	70	Andre problemer.	83
Sådan fjernes fastklemmt papir fra Bageste papirindføring.	70	Lille elektrisk stød, når der røres ved printeren.	83
Fjernelse af det fastklemte papir fra printerens indre.	70	Driftslydene er høje.	83
Papirstopfejl udbedres ikke.	71	Programmet blokeres af en firewall (kun Windows).	83
Papiret indføres forkert.	72	Spildt blæk.	83
Papiret sidder fast.	72	Tillæg	
Papiret indføres skævt.	72	Tekniske specifikationer.	84
Flere papirark indføres samtidigt.	72	Printerspecifikationer.	84
Fejl pga. manglende papir.	73	Interfacespecifikationer.	85
Problem med strømmen og betjeningspanelet.	73	Mål.	85
Der tændes ikke for strømmen.	73	Elektriske specifikationer.	85
Der slukkes ikke for strømmen.	73	Miljømæssige specifikationer.	86
		Systemkrav.	86
		Lovmæssige oplysninger.	87
		Standarder og godkendelser.	87
		Kopieringsbegrænsninger.	87

Indholdsfortegnelse

Transport og opbevaring af printerens	87
Copyright.	90
Varemærker.	90
Sådan får du hjælp.	91
Websted for teknisk support.	91
Kontakt til Epsons supportafdeling.	91

Om denne vejledning

Introduktion til vejledningerne

Følgende vejledninger følger med Epson-printeren. På samme måde som ovenstående vejledninger kan du se hjælpen i de forskellige Epson-softwareprogrammer.

❑ Start her (trykt vejledning)

Giver dig oplysninger om konfiguration af printeren, installation af softwaren etc.

❑ Brugervejledning (digital vejledning)

Denne vejledning. Indeholder generelle oplysninger og vejledning vedrørende brug af printeren og løsning af problemer.

Du kan hente de seneste versioner af ovennævnte vejledninger på følgende måder.

❑ Trykt vejledning

Gå ind på Epson Europas supportwebsted på <http://www.epson.eu/Support> eller på Epsons verdensomspændende supportwebsted på <http://support.epson.net/>.

❑ Digital vejledning

Start EPSON Software Updater på computeren. EPSON Software Updater ser efter tilgængelige opdateringer af Epson-softwareprogrammer og de digitale vejledninger og giver dig mulighed for at hente de seneste.

Relaterede oplysninger

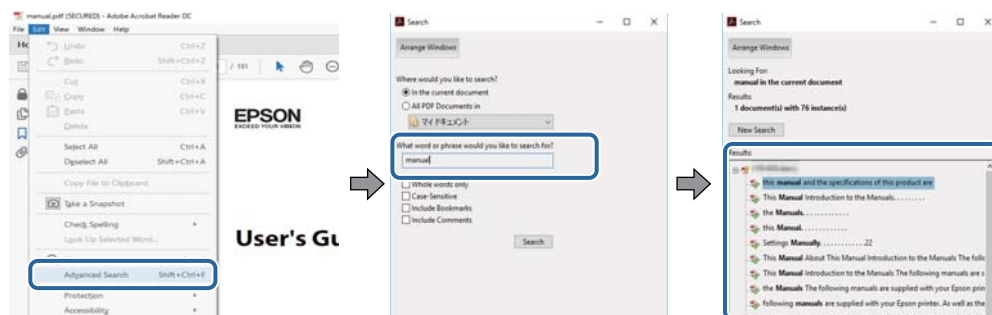
➔ “Værktøjer til softwareopdatering (EPSON Software Updater)” på side 63

Sådan bruges vejledningen til at finde information

PDF-vejledningen gør det muligt for dig at søge efter den information, du mangler, ved brug af nøgleord eller ved at springe direkte til bestemte afsnit ved hjælp af bogmærkerne. Du kan også nøjes med at udskrive de sider, du mangler. Dette afsnit forklarer, hvordan du anvender en PDF-vejledning, som er blevet åbnet i Adobe Reader X på din computer.

Søgning med nøgleord

Klik på **Redigér > Avanceret søgning**. Angiv det nøgleord (tekst) for oplysninger du vil finde i søgevinduet, og klik derefter på **Søg**. Resultater vises på en liste. Klik på et af de viste resultater, for at komme til den side.

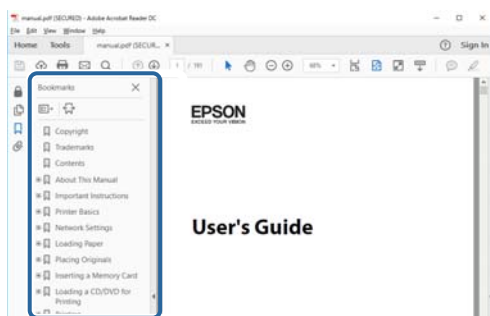


Om denne vejledning

Direkte adgang med bogmærker

Klik på en titel for at komme til den side. Klik på + eller > for at vise afsnittets undertitler. Udfør følgende handling på dit tastatur, for at vende tilbage til den forrige side.

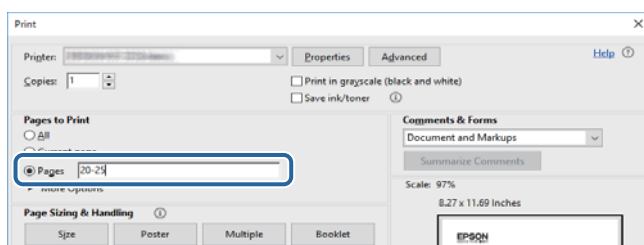
- Windows: Hold **Alt** nede, og tryk **←**.
- Mac OS: Hold kommando-tasten nede og tryk **←**.



Sådan udskrives kun de nødvendige sider

Du kan hente og udskrive kun de sider du mangler. Tryk på **Udskriv** i menuen **Filer** og angiv så de sider, du ønsker at udskrive i **Sider** i **Sider, der skal udskrives**.

- For at angive en serie af sider, skal du indtaste en bindestreg mellem startside og slutside.
Eksempel: 20-25
- For at angive sider som ikke er i rækkefølge, skal du adskille siderne med kommaer.
Eksempel: 5, 10, 15



Ikonerne i denne vejledning



Forsigtig:

Vejledninger, som skal følges omhyggeligt for at undgå personskader.



Vigtigt:

Vejledninger, som skal følges for at undgå beskadigelse af udstyret.

Bemærk:

Vejledninger, som indeholder nyttige tip til og begrænsninger for anvendelse af printerens.

➔ Relateret link

Hvis du klikker på dette ikon, føres du til et relateret emne.

Anvendte beskrivelser i denne vejledning

- Skærbillederne af printerdriveren er fra Windows 10 eller macOS High Sierra. Det viste skærmindehold varierer afhængigt af modellen og situationen.
- Illustrationerne i denne vejledning er vejledende. Selvom der kan være små forskelle afhængigt af modellen, er betjeningsmetoden den samme.

Henvisninger til operativsystemer

Windows

I denne vejledning henviser udtryk som "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" og "Windows Server 2003" til følgende operativsystemer. Windows bruges desuden til at henvise til alle versioner.

- Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- Microsoft® Windows Vista® operativsystem
- Microsoft® Windows® XP operativsystem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2016 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2003 operativsystem

Mac OS

I denne manual henviser "Mac OS" til macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x og Mac OS X v10.6.8.

Vigtige instruktioner

Sikkerhedsvejledning

Læs og følg disse anvisninger for at sikre, at printeren bruges på en sikker måde. Sørg for at gemme denne vejledning til fremtidig brug. Sørg også for at følge alle advarsler og instruktioner, som er angivet på printeren.

- Nogle af symbolerne på din printer er beregnet til at sikre din sikkerhed, samt korrekt brug af printeren. På følgende hjemmeside kan du lære, hvad symbolerne betyder.
<http://support.epson.net/symbols>
- Brug kun det strømkabel, der fulgte med printeren, og brug ikke kablet til andet udstyr. Brug af andre kabler med denne printer eller brug af det medfølgende kabel med andet udstyr kan resultere i brand eller elektrisk stød.
- Sørg for, at netledningen opfylder de relevante lokale sikkerhedsstandarder.
- Du må aldrig selv skille strømkablet, stikket, printerenheden eller ekstraudstyret ad eller ændre eller forsøge at reparere disse ting, medmindre det specifikt forklares i vejledningerne til printeren.
- Tag printerens stik ud, og sørg for, at produktet efterses af kvalificerede serviceteknikere, hvis følgende gør sig gældende:
Netledningen eller stikket er beskadiget, der er kommet væske ind i printeren, printeren er blevet tabt, eller dækslet er beskadiget, printeren fungerer ikke normalt eller udviser en markant ændring af ydeevnen. Juster ikke reguleringsenheder, der ikke nævnt i betjeningsvejledningen.
- Anbring printeren i nærheden af en stikkontakt, hvor stikket nemt kan tages ud af stikkontakten.
- Opstil ikke printeren udendørs, i nærheden af meget snavs eller støv, i nærheden af varmekilder eller på steder, der er udsat for stød, vibrationer, høje temperaturer eller fugtighed.
- Pas på ikke at spilde væske på printeren, og håndter ikke printeren med våde hænder.

Sikkerhedsinstruktioner vedrørende blæk

- Pas på ikke at røre ved blæk, når du håndterer blæktanke, blæktankshætter og åbne blækflasker eller blækflaskehætter.
 - Hvis du får blæk på huden, skal du vaske området omhyggeligt med vand og sæbe.
 - Hvis du får blæk i øjnene, skal du straks skylle dem med vand. Hvis du stadig oplever ubehag eller problemer med synet, efter at du har skyllet øjnene grundigt, bør du straks søge læge.
 - Hvis du får blæk i munden, skal du omgående søge læge.
- Ryst ikke blækflasken for voldsomt, og udsæt den ikke for kraftige stød, da dette kan forårsage, at blækket siver ud.
- Hold blækflasker og blæktanksenheden uden for børns rækkevidde. Lad ikke børn drikke af eller håndtere blækflasker og blækflaskehætter.

Rådgivning og advarsler for printeren

Læs og følg disse instruktioner for at undgå beskadigelse af printeren eller din ejendom. Sørg for at gemme denne vejledning til fremtidig reference.



Råd og advarsler i forbindelse med konfiguration af printeren

- Undgå at blokere eller tildække ventilationshullerne og åbningerne i printeren.
- Brug kun den type strømkilde, der er angivet på printerens mærkat.
- Undgå at bruge stikkontakter på samme strømkreds som fotokopimaskiner eller luftreguleringssystemer, der jævnligt tændes og slukkes.
- Brug ikke strømudtag, der styres af vægkontakter eller automatiske timere.
- Hold hele computersystemet på afstand af potentielle kilder til elektromagnetisk interferens, f.eks. højttalere eller basestationer til trådløse telefoner.
- Strømforsyningsledningerne skal placeres, så der undgås slitage og skarpe genstande, og de må ikke blive krøllede eller snoede. Undlad at placere objekter oven på strømforsyningsledningerne, og placer ikke strømforsyningsledninger, så der kan trædes på dem eller køres hen over dem. Vær især omhyggelig med at holde strømforsyningsledningerne lige i enderne og på de punkter, hvor de går ind i eller ud af transformatoren.
- Hvis du bruger en forlængerledning sammen med printeren, skal du sørge for, at den samlede amperedimensionering for de enheder, der er tilsluttet forlængerledningen, ikke overstiger ledningens amperedimensionering. Kontroller desuden, at den samlede amperedimensionering for alle de enheder, der er tilsluttet stikkontakten, ikke overstiger stikkontaktens amperedimensionering.
- Hvis du planlægger at bruge printeren i Tyskland, skal byggeinstallationen beskyttes ved hjælp af et 10- eller 16-ampères relæ, så printeren beskyttes tilstrækkeligt mod kortslutning og for høj strømspænding.
- Ved tilslutning af printeren til en computer eller en anden enhed med et kabel, skal du sikre, at kabelstikkene vender korrekt. Hvert stik skal vende på en bestemt måde. Hvis et stik vender forkert, når du sætter det i, kan det beskadige begge de enheder, der er tilsluttet via kablet.
- Anbring printeren på en jævn, stabil overflade, der er større end printerens bundareal, så der er plads hele vejen rundt om printeren. Printeren fungerer ikke korrekt, hvis den står skævt.
- Gør plads oven over printeren, så printerlåget kan åbnes helt.
- Sørg for plads nok foran printeren, så papiret kan skubbes helt ud.
- Undgå steder, hvor der forekommer hurtige temperatur- eller fugtighedsændringer. Udsæt heller ikke printeren for direkte sollys, stærkt lys eller varmekilder.

Råd og advarsler i forbindelse med brug af printeren

- Undgå at indføre genstande gennem hullerne i printeren.
- Før ikke hånden ind i printeren under udskrivning.
- Rør ikke ved det hvide, flade kabel inde i printeren.
- Brug ikke spraydåseprodukter, der indeholder letantændelige gasser, i eller i nærheden af printeren. Dette kan føre til brand.
- Flyt ikke skrivehovedet med hånden, da printeren derved kan tage skade.

Vigtige instruktioner

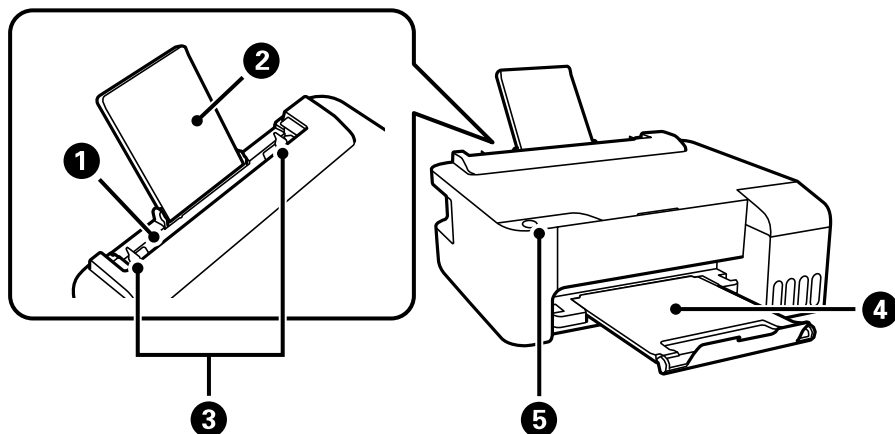
- Hvis nogle af blæktankene ikke er fyldt op til den nederste streg, skal du snarest påfylde blæk. Fortsat brug af printeren, når blækniveauet ligger under den nederste streg, kan beskadige printeren.
- Sluk altid printeren på knappen . Tag ikke stikket til printeren ud, og sluk ikke for strømmen, før indikatoren  holder op med at blinke.
- Hvis printeren ikke skal bruges i en længere periode, skal du tage stikket ud af stikkontakten.

Råd og advarsler i forbindelse med transport eller opbevaring af printeren

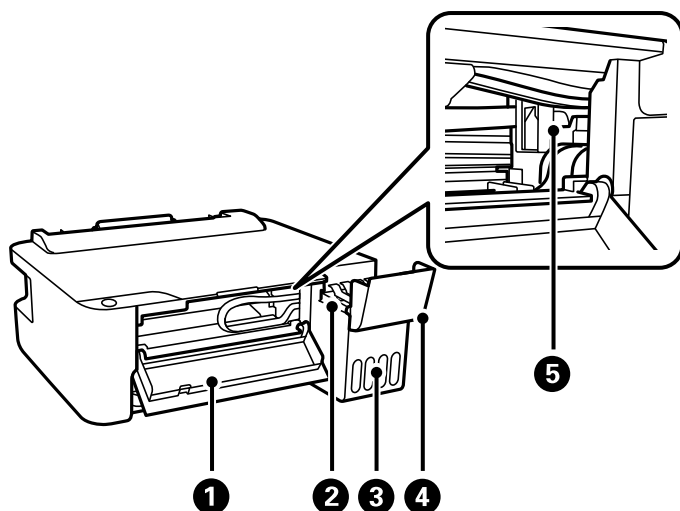
- Ved opbevaring eller transport af printeren skal du undgå at vippe den, stille den lodret eller vende den på hovedet, da der i så fald kan løbe blæk ud.
- Kontroller, at skrivehovedet er i udgangspositionen (længst til højre), inden printeren transporteres.

Printerens basisfunktioner

Delenes navne og funktioner



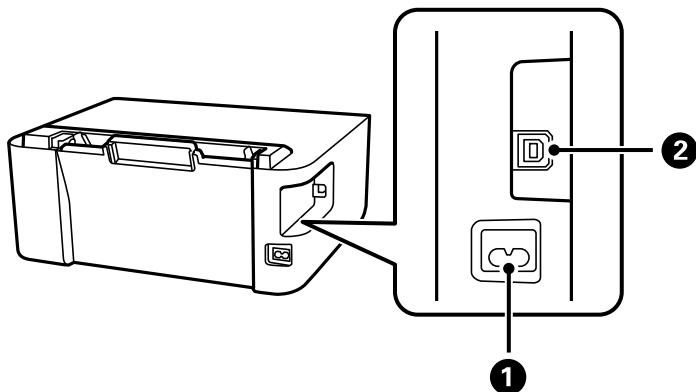
1	Bageste papirindføring	Indfører papir.
2	Papirstøtte	Understøtter det ilagte papir.
3	Kantstyr	Fører papiret direkte ind i printerens. Skub til papirets kanter.
4	Udskriftsbakke	Rummer det udskubbede papir.
5	Betjeningspanel	Gør det muligt at betjene printerens og angiver printerens status.



1	Frontdæksel	Åbnes, når der er fastklemt papir inde i printerens.
2	Blækbeholdertank (blæktank)	Forsyner skrivehovedet med blæk.
3	Blæktanksenhed	Indeholder blæktankene.

Printerens basisfunktioner

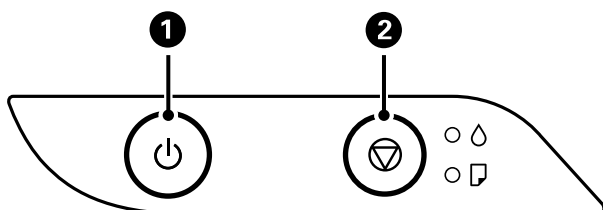
4	Blæktankdæksel	Åbn for at genopfylde blæktanken.
5	Printhoved	Blækket skubbes ud af skrivehovedets dyser nedefra.




1	AC-indgang	Bruges til tilslutning af strømkablet.
2	USB-port	Bruges til tilslutning af et USB-kabel fra computeren.



Betjeningspanel

Taster og funktioner

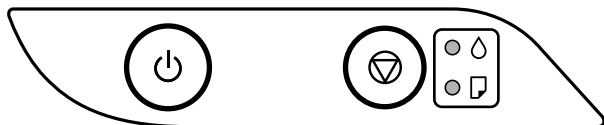


1	Tænder eller slukker for printeren. Tag strømkablet ud, efter du har kontrolleret, at strømindikatoren er slukket.
2	Stopper den nuværende funktion. Annullerer papirmangelfejl og papirstopfejl. Hold denne knap nede i fem sekunder, til knappen  blinker for at køre en skrivehovedrensning.

Funktioner ved brug af tastekombinationer

	Udskriv dysetjekmønstre Tænd printeren, mens du holder knappen  nede for at udskrive dysetjekmønstret. Det samlede antal sider, der føres gennem printeren, udskrives også sammen med dysetjekmønstret.
---	---











Indikatorer og printerstatus










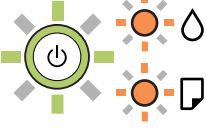
Når der opstår en fejl, lyser eller blinker indikatoren. Oplysninger om fejlen vises på computerskærmen.

: Tændt

: Blinkende

Indikator	Situation	Løsninger
	Den indledende blækpåfyldning er muligvis ikke gennemført.	Se plakaten <i>Start her</i> for at gennemføre den indledende blækpåfyldning.
	Der er ikke lagt papir i, eller mere end ét ark er indført ad gangen.	Læg papir i, og tryk på knappen  .
	Der er opstået et papirstop.	Fjern papiret, og tryk på knappen  Hvis papirstopfejlen fortsætter, efter at du har fjernet papiret og slukket og tændt igen for strømmen, kan der stadig sidde papir fast inde i printerens. Ilæg papir i A4-format i bageste papirindføring, og tryk derefter på knappen  for at fjerne papiret indeni. Ilæg papir i stående retning. Hvis dette ikke løser fejlen, skal du kontakte Epson support.
 	Når strømmen er tændt eller blinker <input type="checkbox"/> Printerens blev ikke slukket korrekt.* <input type="checkbox"/> Fordi printerens blev slukket under drift, kan dyserne være blevet tørre og tilstoppede. * Strømmen blev slukket på en strømskinne eller med en afbryder, eller stikket blev trukket ud af stikkontakten, eller der opstod en strømafbrydelse.	<input type="checkbox"/> Vi anbefaler, at du udfører et dysetjek, efter du har rettet fejlen ved at trykke på knappen  . Annuller evt. afventende udskriftsjob. <input type="checkbox"/> Sørg for, at du trykker på knappen  for at slukke printerens.
	Når strømmen er slået fra Printerens er startet i gendannelsestilstand, fordi firmwareopdateringen mislykkedes.	Følg trinene nedenfor for at forsøge at opdatere firmwaren igen. 1. Opret forbindelse mellem computeren og printerens vha. et USB-kabel. 2. Der er flere instruktioner på det lokale Epson-websted.

Printerens basisfunktioner

Indikator	Situation	Løsninger
	<p>Når indikatoren  og indikatoren  blinker samtidig</p> <p>En blækpude er ved at være brugt op.</p>	<p>Blækpuderne skal udskiftes.</p> <p>Kontakt Epson eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder med henblik på at udskifte blækpuden.*¹ Denne del kan ikke udskiftes af brugeren.</p> <p>Når der på computeren vises en meddelelse om, at du kan fortsætte udskrivning, skal du trykke på knappen  for at fortsætte udskrivning. Indikatoren holder midlertidigt op med at blinke, men den vil fortsætte med at blinke med jævne mellemrum, til puden er udskiftet.</p>
	<p>Når indikatoren  og indikatoren  blinker skiftevis</p> <p>En blækpude til udskrivning uden kant er ved at være brugt op.</p>	<p>Blækpuden til udskrivning uden kant skal udskiftes.</p> <p>Kontakt Epson eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder med henblik på at udskifte blækpuden.*¹ Denne del kan ikke udskiftes af brugeren.</p> <p>Når der på computeren vises en meddelelse om, at du kan fortsætte udskrivning, skal du trykke på knappen  for at fortsætte udskrivning. Indikatoren holder midlertidigt op med at blinke, men den vil fortsætte med at blinke med jævne mellemrum, til puden er udskiftet.</p> <p>Udskrivning uden kant er ikke tilgængelig, men udskrivning med kant er tilgængelig.</p>
	<p>Der er opstået en printerfejl.</p>	<p>Åbn frontdækslet, og fjern eventuelt papir inde i printerens. Sluk og tænd for strømmen igen.</p> <p>Kontakt Epson support, hvis fejlmeddelelsen stadig vises, efter at du har slukket og tændt for strømmen igen.</p>

*1 I nogle udskrivningscyklusser kan der blive opsamlet en meget lille mængde overskydende blæk i blækpuden. Hvis du vil forhindre, at der løber blæk ud af blækpuden, er printerens designet således, at udskrivningen stoppes, når blækpudens grænse er nået. Om og hvor ofte dette vil være nødvendigt, vil variere afhængigt af antallet af sider, du udskriver, typen af materiale, der udskrives, og antallet af rengøringscyklusser, som udføres på printerens. Behovet for udskiftning af puden betyder ikke, at printerens er holdt op med at virke, som beskrevet i specifikationerne. Der vises en advarsel på printerens, hvis blækpuden skal udskiftes, og dette kan kun gøres af en autoriseret Epson-tjenesteudbyder. Epson-garantien dækker derfor ikke omkostningen for denne udskiftning.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Fjernelse af fastklemt papir” på side 70
- ➔ “Kontakt til Epsons supportafdeling” på side 91
- ➔ “Installation af programmer” på side 63

Forberedelse af printeren

Ilægning af papirer

Anvendeligt papir og kapaciteter

Bemærk:

Den viste papirstørrelse varierer afhængigt af driveren.

Originalt Epson-papir

Epson anbefaler brug af originalt Epson-papir for at sikre udskrifter i høj kvalitet.

Bemærk:

Hvilke papirer der kan fås, afhænger af området. Hvis du ønsker oplysninger om, hvilket papir der kan fås i dit område, skal du kontakte Epsons support.

Papir, som er velegnet til udskrivning af dokumenter

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)	Manuel 2-sidet udskrivning	Udskrivning uden kant
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Op til linjen, der er angivet af trekantssymbolet på kantstyret. *1	✓	-

*1 Ved manuel 2-sidet udskrivning kan du lægge op til 30 ark papir i, hvor der allerede er udskrevet på en side.

Papir, som er velegnet til udskrivning af dokumenter og fotos

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)	Manuel 2-sidet udskrivning	Udskrivning uden kant
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	-	-
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	✓	-

Forberedelse af printeren

Papir, som er velegnet til udskrivning af fotos

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)	Manuel 2-sidet udskrivning	Udskrivning uden kant
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 tommer)	20 ^{*1}	-	-
	10×15 cm (4×6 tommer)			✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 tommer)	20 ^{*1}	-	-
	16:9 bred størrelse (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 tommer)			✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	20 ^{*1}	-	-
	10×15 cm (4×6 tommer)			✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 tommer)	20 ^{*1}	-	-
	10×15 cm (4×6 tommer)			✓

*1 Ilæg ét papirark ad gangen, hvis papiret ikke føres ind korrekt, eller hvis udskriftet har ujævne farver eller udtværede områder.

Kommercielt tilgængeligt papir

Almindeligt papir

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)	Manuel 2-sidet udskrivning	Udskrivning uden kant
Almindeligt papir Kopipapir	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Op til linjen angivet med trekantsymbolet på kantstyret.*1, *2	✓	-
	Legal, 8,5×13 tommer, Indian-Legal	1	✓	-
	Brugerdefineret (mm) 54×86 til 215,9×1200	1	✓	-

*1 Ilæg ét papirark ad gangen, hvis papiret ikke føres ind korrekt, eller hvis udskriftet har ujævne farver eller udtværede områder.

*2 Ved manuel 2-sidet udskrivning kan du lægge op til 30 ark papir i, hvor der allerede er udskrevet på en side.

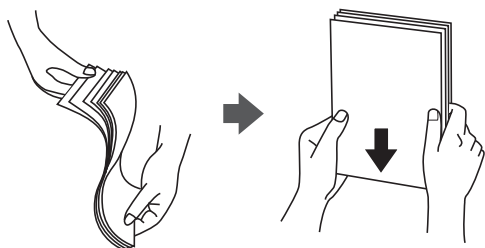
Forberedelse af printeren

Konvolutter

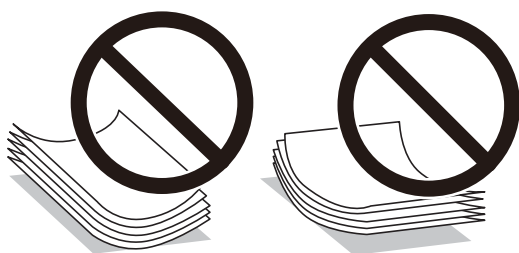
Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (kuverter)	Manuel 2-sidet udskrivning	Udskrivning uden kant
Konvolut	Konvolut #10, Konvolut DL, Konvolut C6	10	-	-

Forholdsregler til papirhåndtering

- Læs instruktionsarkene, der leveres sammen med papiret.
- For at opnå udskrifter i høj kvalitet med ægte Epson-papir skal du bruge papir fra omgivelserne, som er angivet på de ark, som følger med papiret.
- Luft papiret, og ret dets kanter ind, før det lægges i. Man må ikke lufte eller krølle fotopapir. Det kan beskadige udskriftssiden.



- Hvis papiret er krøllet, skal du rette det ud eller bøje det en smule i den modsatte retning, inden du lægger det i. Hvis du udskriver på krøllet papir, kan det medføre papirstop og udtværing på udskriften.



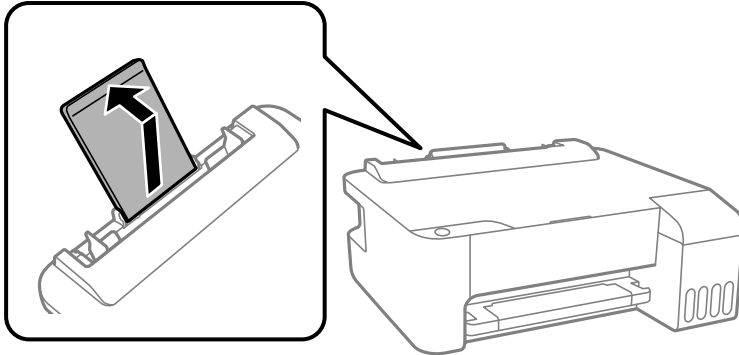
- Brug ikke papir, der er bølget, revet, skåret, foldet, fugtet, for tykt, for tyndt, eller papir, der har klistermærker på. Brug af disse papirtyper medfører papirstop og udtværing på udskriften.
- Kontroller, at der anvendes langfibret papir. Hvis du ikke er sikker på, hvilken slags papir der anvendes, kan du se på papirets emballage eller kontakte producenten for at få oplyst papirets specifikationer.

Relaterede oplysninger

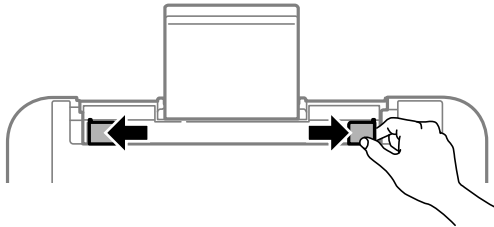
- ➔ [“Printerspecifikationer” på side 84](#)

Ilægning af papir i Bageste papirindføring

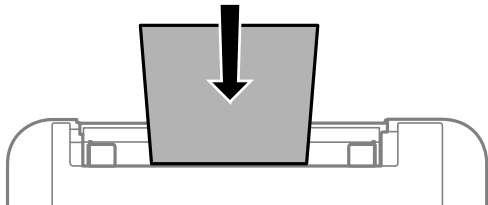
1. Træk papirstøtten ud.



2. Juster kantstyrene.



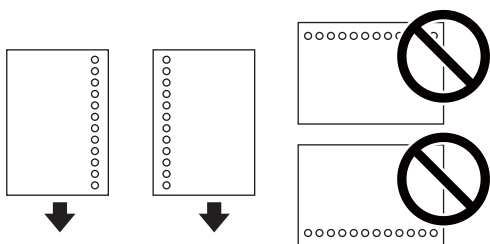
3. Læg papiret i midten af papirstøtten med udskriftssiden opad.



! **Vigtigt:**

- Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret. Læg ikke almindeligt papir i over linjen lige under symbolet ▼ inde i kantstyret.
- Læg papiret i med den korte kant først. Når du har indstillet den lange kant som bredden af den brugerdefinerede størrelse, skal du imidlertid lægge papir i med den lange kant først.

- Hullet papir

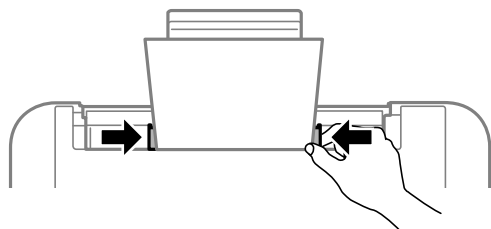


Forberedelse af printeren

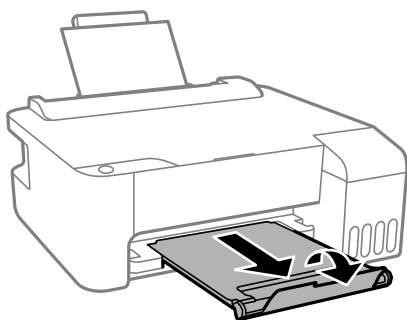
Bemærk:

- ❑ Læg et enkelt ark af en defineret størrelse normalt papir med indbindingshuller til venstre eller højre.
- ❑ Juster filens udskrivningsposition, så du undgår udskrivning over hullerne.

4. Skub kantstyrene til papirets kanter.



5. Træk udskriftsbakken ud.



Bemærk:

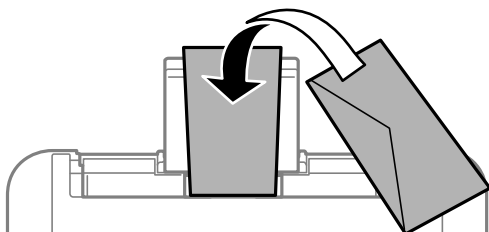
Sæt det resterende papir tilbage i sin pakke. Hvis du lader det blive i printeren, kan papiret krølle eller papirkvaliteten forringes.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 17](#)
- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 15](#)
- ➔ [“Ilægning af konvolutter og forholdsregler” på side 19](#)
- ➔ [“Indføring af langt papir” på side 20](#)

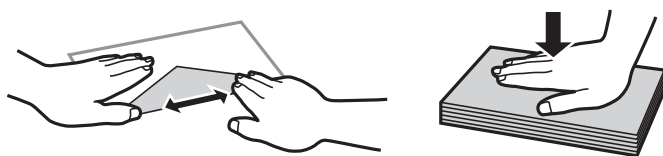
Ilægning af konvolutter og forholdsregler

Ilæg konvolutter i midten med den korte kant først og flappen nedad, og skub kantstyrene ud til konvolutternes kanter.



Forberedelse af printeren

- ❑ Luft konvolutterne, og ret kanterne ind, før de lægges i. Når du lufter konvolutstakken, skal du trykke ned på den for at glatte konvolutterne ud før ilægning.



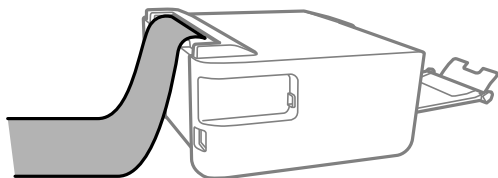
- ❑ Brug ikke konvolutter, der er krøllede eller bøjede. Brug af disse konvolutter medfører papirstop og udtværing på udskriften.
- ❑ Brug ikke konvolutter med selvklæbende overflader på flapperne eller rudekonvolutter.
- ❑ Brug ikke for tynde konvolutter, da de kan krølle under udskrivningen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 15](#)
- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 18](#)

Indføring af langt papir

Når du lægger papir, som er længere end den tilladte størrelse, skal du fjerne papirstøtten og derefter udjævne papirets forkant.



Relaterede oplysninger

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 15](#)
- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 18](#)

Liste over papirtype

Vælg papirtypen, som passer til papiret for at få de bedste udskriftsresultater.

Papirnavn	Medietype
Epson Bright White Ink Jet Paper	Almindelige papirer
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy

Forberedelse af printeren

Papirnavn	Medietype
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Strømbesparelse

Printeren går automatisk i dvaletilstand eller slukkes, hvis der ikke foretages nogen handlinger i et indstillet tidsrum. Du kan justere tiden, inden der anvendes strømstyring. Enhver øgning vil påvirke produktets energieffektivitet. Tag hensyn til miljøet, inden du foretager eventuelle ændringer.

Afhængigt af hvor produktet er købt, har printeren muligvis en funktion, der automatisk slukker apparatet, hvis det ikke forbindes inden for 30 minutter.

Strømbesparelse — Windows


1. Åbn printerdrivervinduet.
2. Klik på **Oplysninger om printer og indstillinger** i fanen **Vedligeholdelse**.
3. Gør et af følgende.

Bemærk:

*Dit produkt har muligvis funktionen **Sluktimer** eller **Sluk ved afbrydelse** og **Sluk hvis afbrudt**, afhængig af hvor produktet er købt.*

- Vælg det tidsrum, der skal gå, før printeren går i dvaletilstand, som indstilling for **Dvaletimer**, og klik på **Send**. For at få printeren til at slukke automatisk skal du vælge tidsrum for indstillingen **Sluktimer** og klikke på **Send**.
 - Vælg det tidsrum, der skal gå, før printeren går i dvaletilstand, som indstilling for **Dvaletimer**, og klik på **Send**. For at få printeren til at slukke automatisk skal du vælge tidsrum i indstillingen **Sluk hvis inaktiv** eller **Sluk hvis afbrudt** og derefter klikke på **Send**.
4. Klik på **OK**.

Strømbesparelse — Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **Printerindstillinger**.

Forberedelse af printeren

4. Gør et af følgende.

Bemærk:

*Dit produkt har muligvis funktionen **Sluktimer** eller funktionerne **Sluk hvis inaktiv** og **Sluk hvis afbrudt**, afhængig af hvor produktet er købt.*

- Vælg det tidsrum, der skal gå, før printeren går i dvaletilstand, som indstilling for **Dvaletimer**, og klik på **Anvend**. For at få printeren til at slukke automatisk skal du vælge tidsrum for indstillingen **Sluktimer** og klikke på **Anvend**.
- Vælg det tidsrum, der skal gå, før printeren går i dvaletilstand, som indstilling for **Dvaletimer**, og klik på **Anvend**. For at få printeren til at slukke automatisk skal du vælge tidsrum i indstillingen **Sluk hvis inaktiv** eller **Sluk hvis afbrudt** og derefter klikke på **Anvend**.

Udskrivning

Udskrivning fra printerdriveren på Windows

Sådan tilgås printerdriveren

Når printerdriveren tilgås fra computerens kontrolpanel, anvendes indstillingerne for alle programmerne.

Adgang til printerdriveren fra betjeningspanelet

- Windows 10/Windows Server 2016

Klik på startknappen, og vælg **Windows-system > Betjeningspanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Betjeningspanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik på startknappen, og vælg **Betjeningspanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Klik på startknappen, og vælg **Betjeningspanel > Printere i Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på startknappen, og vælg **Betjeningspanel > Printere og anden hardware > Printere og faxenheder**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

Sådan åbner du printerdriveren fra printerikonet eller proceslinjen

Printerikonet på skrivebordets proceslinje er et genvejsikon til hurtigt at åbne printerdriveren.

Hvis du klikker på printerikonet og vælger **Printerindstillinger**, kan du få adgang til samme printerindstillingsvindue som det, der vises på betjeningspanelet. Hvis du dobbeltklikker på dette ikon, kan du kontrollere status for printeren.

Bemærk:

Hvis printerikonet ikke vises på proceslinjen, skal du åbne printerdrivervinduet, klikke på **Overvågningsindstillinger i fanen Vedligeholdelse** og derefter vælge **Registrer genvejsikonet til proceslinjen**.

Grundlæggende om udskrivning

Bemærk:

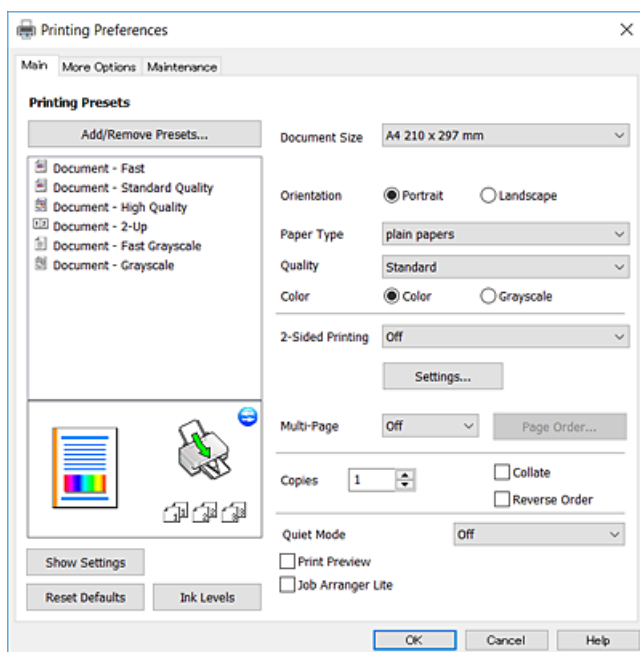
Brugen kan variere afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

1. Åbn den fil, du vil udskrive.

Læg papir i printeren, hvis der ikke allerede er det.

Udskrivning

- Vælg **Udskriv** eller **Sideopsætning** i menuen **Filer**.
- Vælg din printer.
- Vælg **Indstillinger** eller **Egenskaber** for at åbne printerdrivervinduet.



- Skift de nødvendige indstillinger.
Se printerdriverens menuindstillinger for flere oplysninger.

Bemærk:

- Du kan også finde hjælp online med forklaringer til indstillingselementerne. Højreklikkes der på et element, vises **Hjælp**.
- Når du vælger **Vis udskrift**, kan du se en forhåndsvisning af dit dokument, før du udskriver.

- Klik på **OK** for at lukke printerdrivervinduet.
- Klik på **Udskriv**.

Bemærk:

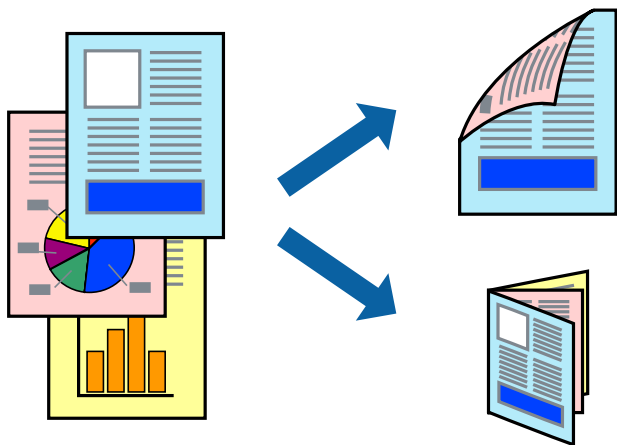
Når du vælger **Vis udskrift**, vises et vindue med forhåndsvisning. For at ændre indstillingerne, skal du trykke på **Annuller** og derefter gentage proceduren fra trin 2.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter”](#) på side 15
- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring”](#) på side 18
- ➔ [“Fanen Hovedmenu”](#) på side 39

Udskrivning på 2 sider

Du kan udskrive på begge sider af papiret. Vend papiret for at udskrive på den anden side, når printeren er færdig med at udskrive den første side. Du kan også udskrive en brochure, som kan oprettes ved at ændre rækkefølgen på siderne og folde udskriften.



Bemærk:

- Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.
- Hvis du ikke bruger papir, der er egnet til 2-sidet udskrivning, kan udskriftskvaliteten forringes og papirstop opstå.
- Alt afhængigt af papiret og dataene kan det ske, at blækket trænger igennem til den anden side af papiret.

Relaterede oplysninger

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter”](#) på side 15

Udskriftsindstillinger

2-sidet udskrivning kan bruges, når EPSON Status Monitor 3 er aktiveret.

Bemærk:

For at aktivere EPSON Status Monitor 3 skal du klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og derefter vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

1. På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge en indstilling fra **2-sidet udskrivning**.
2. Klik på **Indstillinger**, foretag de nødvendige indstillinger, og klik så på **OK**.

Bemærk:

Hvis du vil udskrive et foldet hæfte, skal du vælge **Hæfte**.

3. Klik på **Udskriv**.

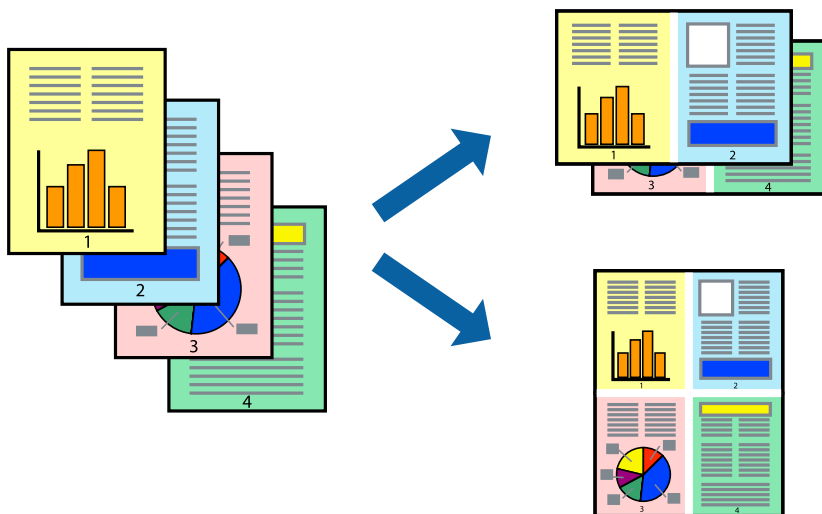
Når den første side er blevet udskrevet, vises der et pop op-vindue på computeren. Følg vejledningen på skærmen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning”](#) på side 23
- ➔ [“Fanen Hovedmenu”](#) på side 39

Udskrivning af flere sider på ét ark

Du kan udskrive to eller fire sider af data på et enkelt ark papir.



Udskriftsindstillinger

På printerdriverens fane **Hovedmenu**, skal du vælge **2-op** eller **4-op** som indstilling for **Flere sider**.

Bemærk:

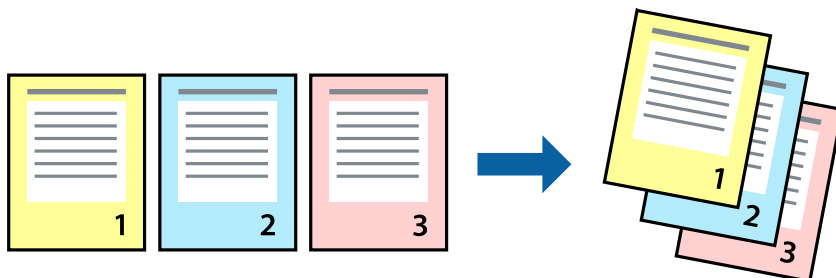
Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning” på side 23](#)
- ➔ [“Fanen Hovedmenu” på side 39](#)

Udskrivning og stabling i sideordre (Udskrivning i omvendt rækkefølge)

Du kan udskrive fra den sidste side, så dokumenterne stables i siderækkefølge.



Udskriftsindstillinger

På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge **Omvendt rækkefølge**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 23
- ➔ “Fanen Hovedmenu” på side 39

Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument

Du kan mindske eller øge størrelsen på et dokument med et bestemt procenttal, eller for at tilpasse til den papirstørrelse, du lagde i printerens.

**Udskriftsindstillinger**

På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du vælge dokumentstørrelsen fra indstillingen **Papirstørrelse**. Vælg den papirstørrelse, du vil udskrive på, fra indstillingen **Outputpapir**. Vælg **Formindsk/forstør dokument**, og vælg så **Tilpas til side** eller **Zoom til**. Når du vælger **Zoom til**, skal du indtaste en procentdel.

Vælg **Centrer** for udskrive billederne midt på siden.

Bemærk:

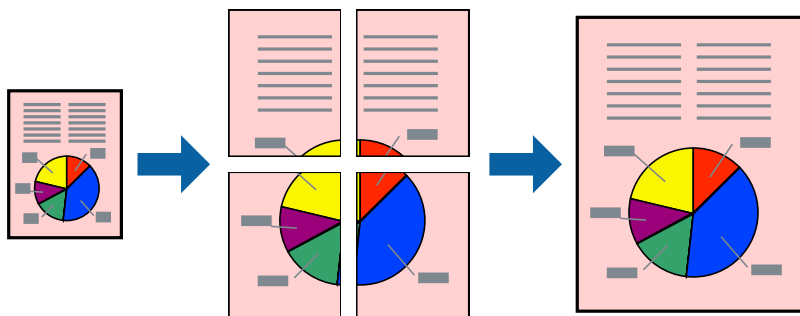
Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 23
- ➔ “Fanen Flere indstillinger” på side 40

Sådan udskrives et billede på flere ark til forstørring (Sådan laves en plakat)

Med denne funktion kan du udskrive et billede på flere ark papir. Derefter kan du lave en stor plakat, ved at tape arkene sammen.



Bemærk:

Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.

Udskriftsindstillinger

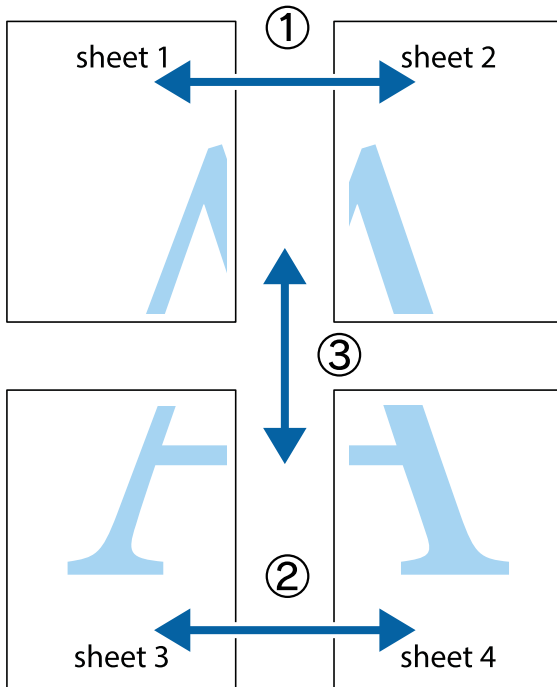
På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge **2x1 plakat**, **2x2 plakat**, **3x3 plakat**, eller **4x4 plakat** som indstilling for **Flere sider**. Hvis du klikker på **Indstillinger**, kan du vælge de paneler, som du ikke ønsker at udskrive. Du kan også vælge indstillinger for skærelinje.

Relaterede oplysninger

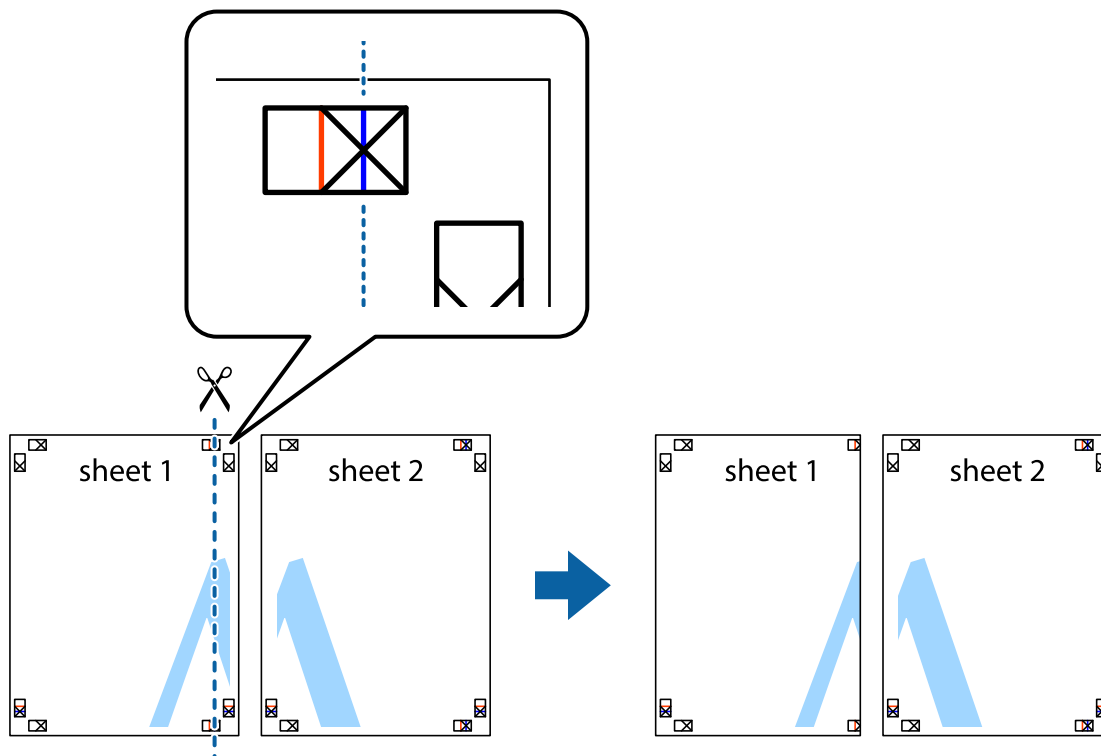
- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning”](#) på side 23
- ➔ [“Fanen Hovedmenu”](#) på side 39

Fremstilling af plakater vha. Overlappende justeringsmærker

Her er et eksempel på, hvordan man laver en plakat, når **2x2 plakat** er valgt, og **Overlappende justeringsmærker** er valgt under **Udskriv beskæringslinjer**.

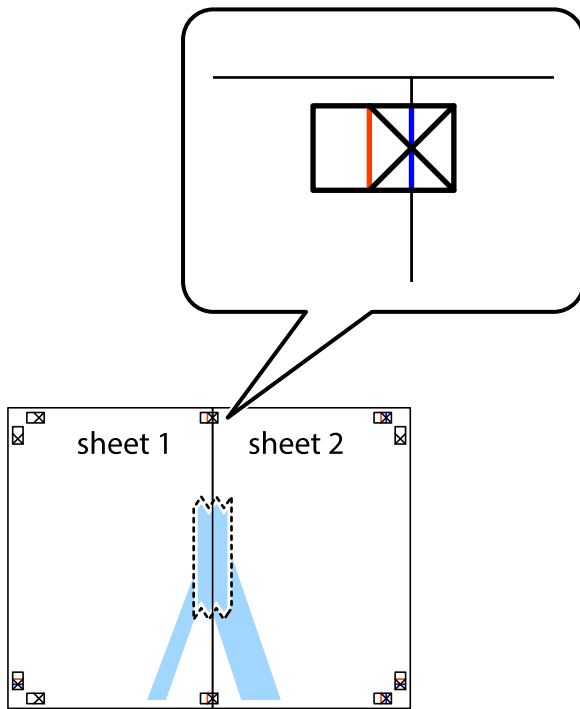


1. Forbered Sheet 1 og Sheet 2. Klip margenen af Sheet 1 langs den lodrette blå linje, som løber gennem midten af krydsmærket øverst og nederst på siden.



Udskrivning

- Placer kanten af Sheet 1 oven på Sheet 2, så krydsmærkerne passer sammen, og tape så de to ark sammen midlertidigt på bagsiden.



- Klip de sammentapede ark i to langs den lodrette røde linje, som løber gennem justeringsmærkerne (denne gang er det linjen til venstre for krydsmærkerne).

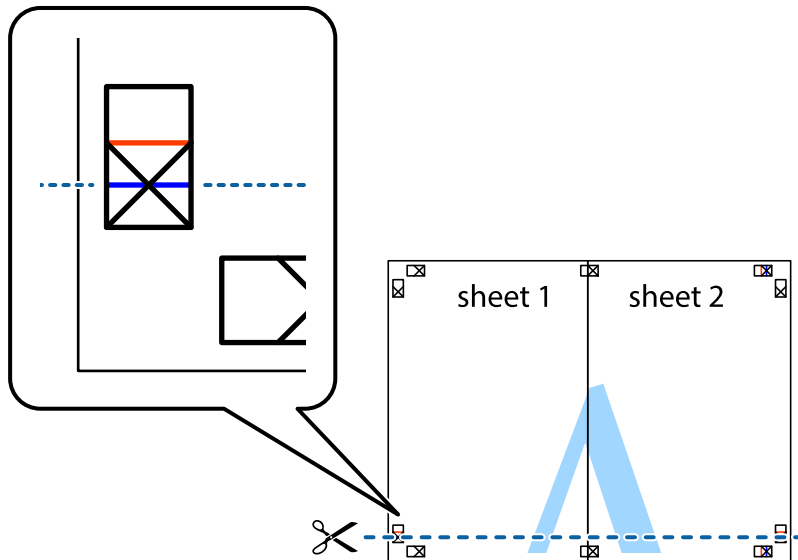


Udskrivning

4. Tape arkene sammen bagfra.

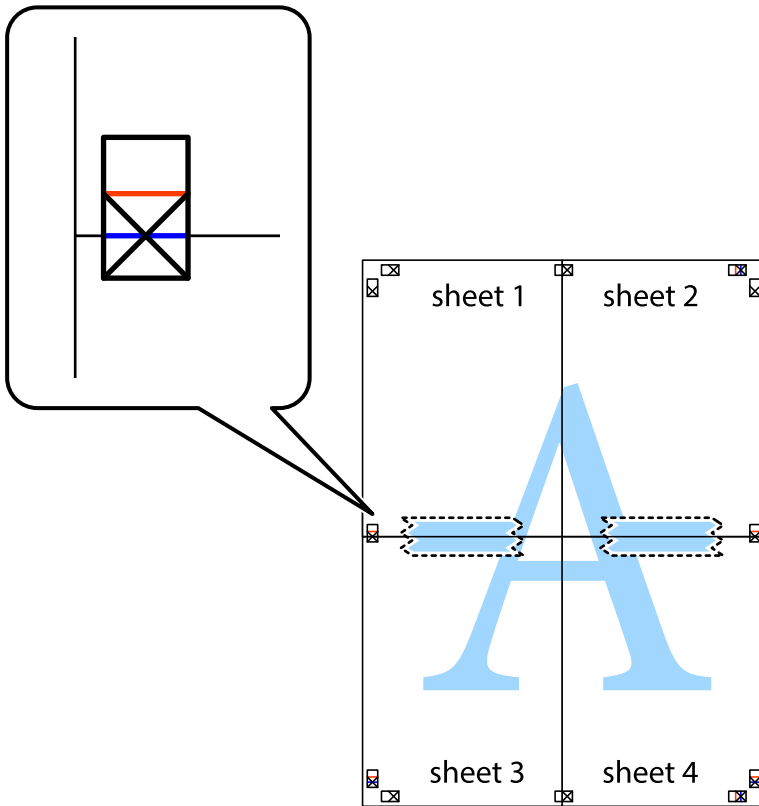


5. Gentag trin 1 til 4 for at tape Sheet 3 og Sheet 4 sammen.
6. Klip margenen af Sheet 1 og Sheet 2 langs den vandrette blå linje, som løber gennem midten af krydsmærket i venstre og højre side.



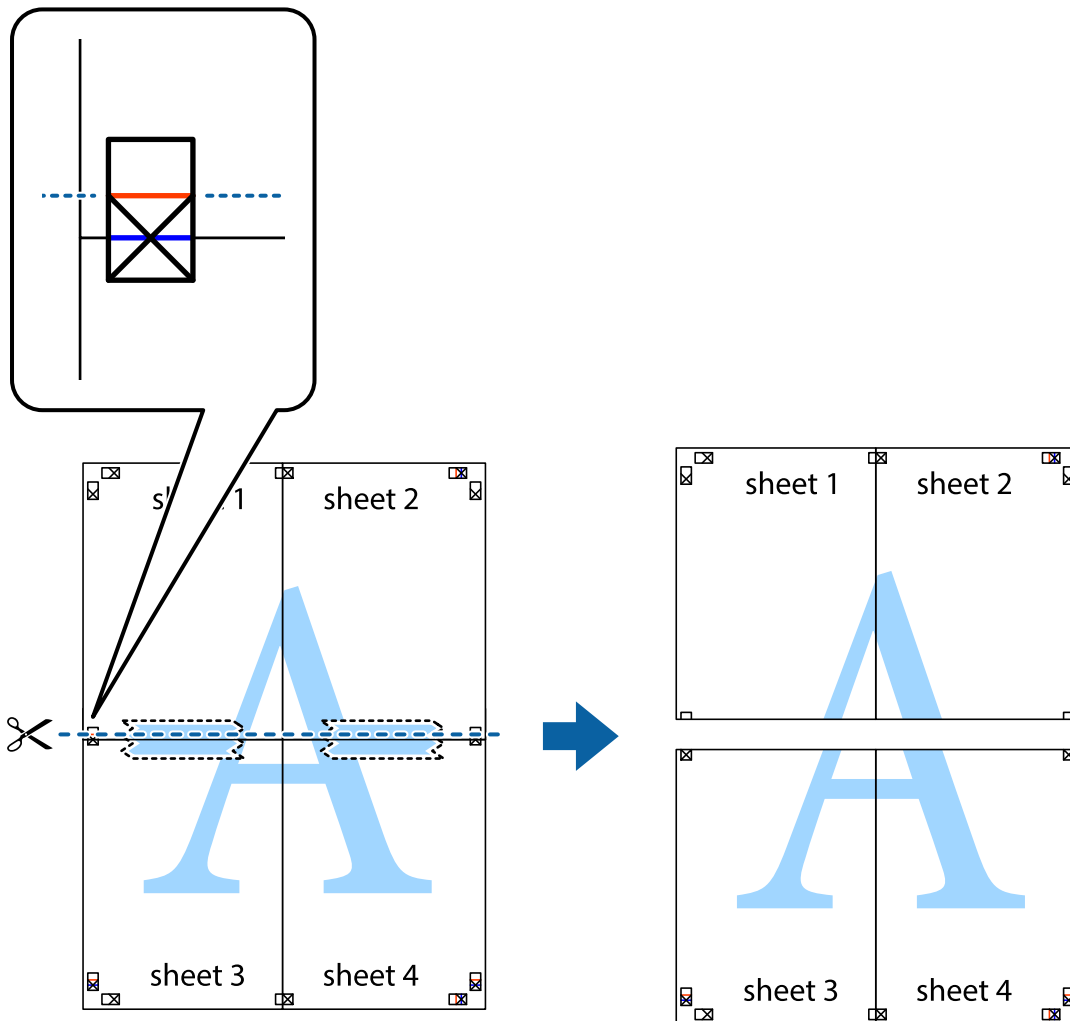
Udskrivning

7. Anbring kanten af Sheet 1 og Sheet 2 oven på Sheet 3 og Sheet 4, så krydsmærkerne passer sammen, og tape så arkene sammen midlertidigt på bagsiden.



Udskrivning

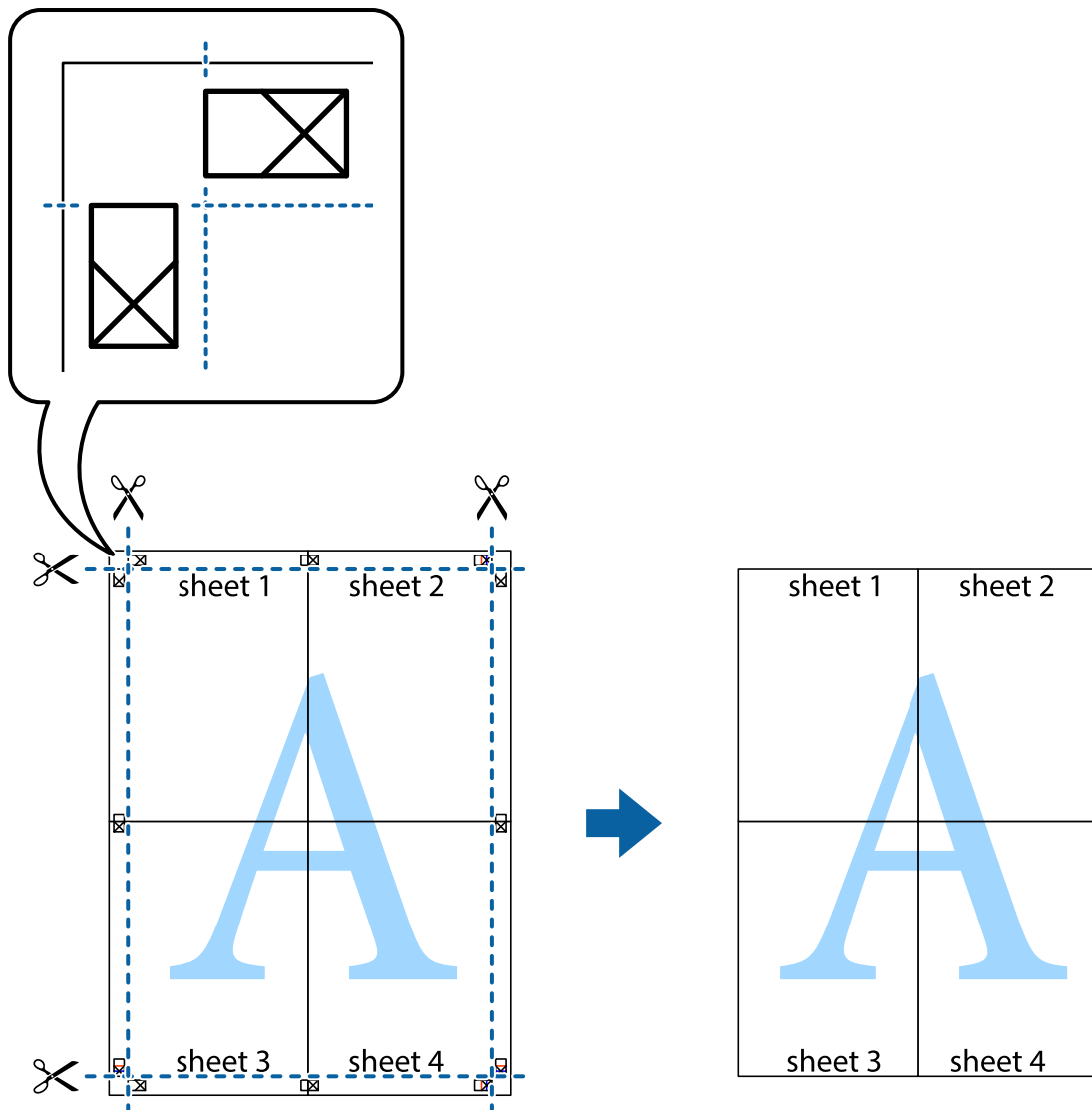
- Klip de sammentapede ark i to langs den vandrette røde linje, som løber gennem justeringsmærkerne (denne gang er det linjen oven for krydsmærkerne).



- Tape arkene sammen bagfra.

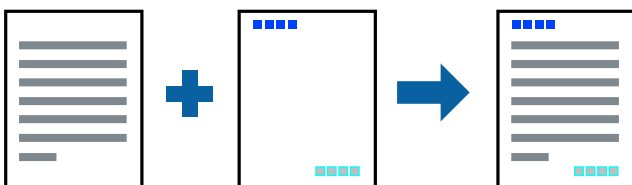


10. Klip de resterende margener af langs yderste linje.



Udskrivning med sidehoved og sidefod

Du kan udskrive oplysninger såsom brugernavn og udskriftsdato i sidehoveder eller sidefødder.



Udskriftsindstillinger

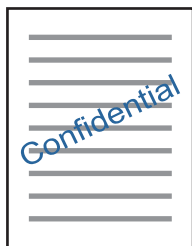
På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke **Vandmærkefunktioner** og derefter vælge **Sidehoved/sidefod**. Klik på **Indstillinger**, og vælg de elementer du ønsker at udskrive.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 23
- ➔ “Fanen Flere indstillinger” på side 40

Udskrivning af vandmærke

Du kan udskrive et vandmærke som f.eks. "Fortroligt" på dine udskrifter. Du kan også tilføje dit eget vandmærke.

**Bemærk:**

Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.

Udskriftsindstillinger

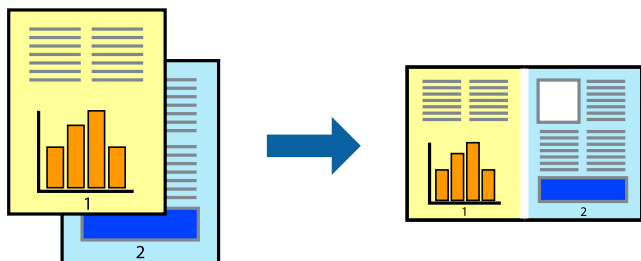
På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke på **Vandmærkefunktioner** og derefter vælge Vandmærke. Klik på **Indstillinger** for at ændre detaljer som f.eks. vandmærkets størrelse, tæthed eller placering.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 23
- ➔ “Fanen Flere indstillinger” på side 40

Udskrivning af flere filer samlet

Jobarrangør Lite gør det muligt for dig at kombinere flere filer, der er oprettet i forskellige programmer, og udskrive dem som et enkelt udskriftsjob. Du kan angive udskriftsindstillingerne for kombinerede filer såsom flersidet layout og 2-sidet udskrivning.



Udskriftsindstillinger

På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge **Jobarrangør Lite**. Når du begynder at udskrive, vises vinduet Jobarrangør Lite. Lad vinduet for Jobarrangør Lite være åbent og åbn den fil, du vil kombinere med den nuværende fil, og gentag så de ovenstående trin.

Når du vælger et udskriftsjob, der er tilføjet til Udskrivningsprojekt i vinduet Jobarrangør Lite, kan du redigere sidelayoutet.

Klik på **Udskriv** fra menuen **Filer** for at påbegynde udskrivningen.

Bemærk:

*Hvis du lukker vinduet Jobarrangør Lite før tilføjelse af alle udskriftsdata til Udskrivningsprojekt, vil det udskriftsjob, du arbejder på, annulleres. Klik på **Gem** fra menuen **Filer**, for at gemme det nuværende job. Filtypenavnet for de gemte filer er ".ecl".*

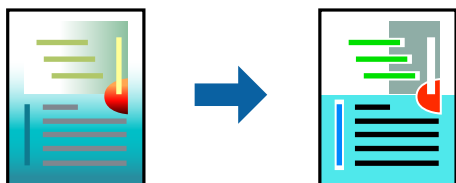
*For at åbne et Udskrivningsprojekt skal du klikke på **Jobarrangør Lite** på printerdriverens fane **Vedligeholdelse**, for at åbne vinduet Jobarrangør Lite. Herefter skal du vælge **Åbn** i menuen **Filer** for at vælge filen.*

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Grundlæggende om udskrivning" på side 23](#)
- ➔ ["Fanen Hovedmenu" på side 39](#)

Udskrivning ved brug af funktionen Udskrivning med universalfarve

Du kan forbedre synligheden af tekster og billeder i udskrifter.



Color Universal Print er kun tilgængelig, når følgende indstillinger er valgt.

- Papirtype: Almindeligt papir
- Kvalitet: **Standard** eller bedre kvalitet
- Udskriftsfarve: **Farve**
- Programmer: Microsoft® Office 2007 eller senere
- Tekststørrelse: 96 punkter eller mindre

Udskriftsindstillinger

På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke på **Billedindstillinger** under indstillingen **Farvekorrektion**. Vælg en indstilling for **Color Universal Print**. Tryk på **Forbedringsindstillinger** for at foretage yderligere indstillinger.

Udskrivning

Bemærk:

- Visse tegn kan ændres af mønstre såsom "+" der vises som "±".
- Programspecifikke mønstre og understregninger kan ændre det indhold, der udskrives ved brug af disse indstillinger.
- Udskriftskvalitet kan forringes for fotos og andre billeder, når indstillingerne Color Universal Print anvendes.
- Udskrivning er langsommere ved brug af indstillingerne Color Universal Print.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Grundlæggende om udskrivning" på side 23](#)
- ➔ ["Fanen Flere indstillinger" på side 40](#)

Justering af udskriftsfarven

Du kan justere farverne, der anvendes i udskriftsjobbet. Disse justeringer anvendes ikke på de originale data.



Udskriftsindstillinger

På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du vælge **Tilpasset** som indstilling for **Farvekorrektion**. Klik på **Avanceret** for at åbne vinduet **Farvekorrektion**, og vælg derefter metoden til farvekorrektion.

Bemærk:

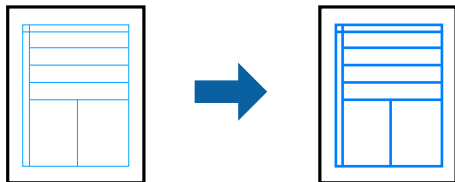
- Automatisk** er valgt som standard på fanen **Flere indstillinger**. Med denne indstilling justeres farverne automatisk, så de passer til indstillingerne for papirtype og udskriftskvalitet.
- PhotoEnhance** i vinduet **Farvekorrektion** justerer farven ved at analysere motivets placering. Hvis du har ændret motivets placering ved at formindske, forstørre, beskære eller rotere billedet, kan farven derfor ændres uventet. Hvis du vælger udskrivning uden kant, ændres motivets placering også, hvilket kan føre til ændringer af farven. Hvis billedet er uskarpt, kan farvetonen blive unaturlig. Hvis farven ændres eller ser unaturlig ud, skal du udskrive med en anden funktion end **PhotoEnhance**.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Grundlæggende om udskrivning" på side 23](#)
- ➔ ["Fanen Flere indstillinger" på side 40](#)

Udskrivning for at markere tynde linjer

Du kan gøre tynde linjer tykkere, hvis de er for tynde til udskrivning.



Udskriftsindstillinger

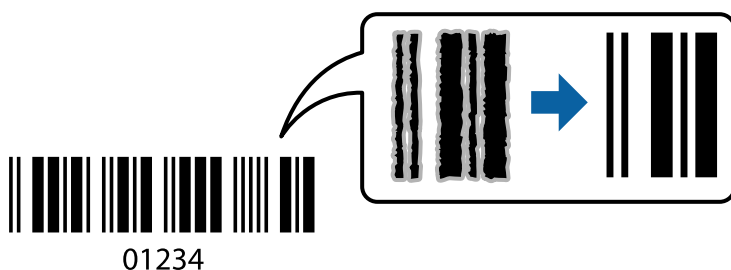
På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke på **Billedindstillinger** under indstillingen **Farvekorrektion**. Vælg **Fremhæv tynde linjer**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning” på side 23](#)
- ➔ [“Fanen Flere indstillinger” på side 40](#)

Udskrivning af tydelige stregkoder

Du kan udskrive en stregkode tydeligt og gøre den nem at scanne. Du skal kun aktivere denne funktion, hvis stregkoden, som du har udskrevet, ikke kan scannes.



Du kan bruge denne funktion under følgende forhold.

- Papir: Almindeligt papir, kopipapir eller kuvert
- Kvalitet: **Standard**

Udskriftskvaliteten kan blive ændret ved udskrivning. Udskrivningshastigheden kan blive langsommere, og udskrivningstætheden kan blive højere.

Bemærk:

Fjernelse af sløring er måske ikke altid muligt, afhængigt af omstændighederne.

Udskriftsindstillinger

På printerdriverens fane **Vedligeholdelse** skal du klikke **Udvidede indstillinger** og derefter vælge **Stregkodelstilstand**.

Udskrivning

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 23
- ➔ “Fanen Vedligeholdelse” på side 41

annullering af udskrivning

Du kan annullere et udskriftsjob på computeren. Det er ikke muligt at annullere et udskriftsjob fra computeren, hvis hele jobbet er sendt til printerens. I et sådant tilfælde skal du annullere jobbet via printerens betjeningspanel.

annullering

På din computer skal du højreklikke på din printer i **Enheder og printere**, **Printer**, eller i **Printer og fax**. Klik på **Se hvad der udskrives**, højreklik på det job, du ønsker at annullere, og vælg **Annullér**.

Menuindstillinger for printerdriveren

Åbn udskrivningsvinduet i et program, vælg printerens og tilgå derefter printerdrivervinduet.

Bemærk:

Menuerne varierer afhængigt af den indstilling, du har valgt.

Fanen Hovedmenu

Faste udsk. indstillinger	Tilføj/fjern faste indstillinger	Du kan tilføje eller fjerne dine egne forudindstillinger for hyppigt anvendte indstillinger. Vælg den forudindstilling, du ønsker at bruge, fra listen.
Vis indstillinger	Viser en liste over elementer, der aktuelt er indstillet på Hovedmenu og Flere indstillinger fanerne.	
Nulstil standarder	Nulstil alle indstillinger til deres oprindelige fabriksværdier. Indstillingerne på Flere indstillinger fanen bliver også nulstillet til deres standardindstillinger.	
Blækniveauer	Viser, hvordan du kontrollerer blækniveauerne.	
Papirkilde	Vælg den papirkilde som papiret indføres fra. Vælg Automatisk valg for automatisk at vælge den papirkilde, der er valgt i udskriftsindstillingerne på printerens kontrolpanel. Hvis printerens kun har én papirkilde, vises dette punkt ikke.	
Papirstørrelse	Vælg den papirstørrelse, som du vil udskrive på. Hvis du vælger Brugerdefineret , skal du angive papirets bredde og højde.	
Uden kant	Forstørret udskriftsdataene en lille smule mere end papirstørrelsen, så der ikke udskrives margener omkring papirets kanter. Klik på Indstillinger for at vælge graden af forstørrelse.	
Retning	Vælg den ønskede udskriftsretning.	
Papirtype	Vælg den papirtype, du udskriver på.	
Kvalitet	Vælg den udskriftskvalitet, som du vil bruge til udskrivning. Tilgængelige indstillinger afhænger af den papirtype du vælger. Tryk på Flere indstillinger for at foretage yderligere indstillinger.	

Udskrivning

Farve	Vælg farven til dit udskriftsjob.	
2-sidet udskrivning	Gør det muligt at udføre 2-sidet udskrivning.	
	Indstillinger	Du kan angive indbindingskant og indbindingsmargener.
Flere sider	Giver dig mulighed for at udskrive flere sider på ét ark eller foretage plakatudskrift. Klik på Siderækkefølge for at angive den rækkefølge siderne udskrives i.	
Kopier	Angiv det antal kopier, du vil udskrive.	
	Sorter	Udskriver flersidede dokumenter samlet i rækkefølge og sorteret i sæt.
	Omvendt rækkefølge	Giver dig mulighed for at udskrive fra den sidste side, så siderne stables i den rigtige rækkefølge efter udskrivning.
Lydsvag tilst.	Reducerer støj fra printeren. Når denne indstilling aktiveres, kan udskrivningshastigheden dog blive reduceret.	
Vis udskrift	Forhåndsviser dit dokument før udskrift.	
Jobarrangør Lite	Vælg for at udskrive med funktionen Jobarrangør Lite.	

Fanen Flere indstillinger

Faste udsk. indstillinger	Tilføj/fjern faste indstillinger	Du kan tilføje eller fjerne dine egne forudindstillinger til dine ofte anvendte udskriftsindstillinger. Vælg den forudindstilling, du vil bruge, fra listen.
Vis indstillinger	Viser en liste over elementer, der aktuelt er indstillet fanerne Hovedmenu og Flere indstillinger .	
Nulstil standarder	Nulstil alle indstillinger til deres fabriksindstillinger. Indstillingerne i fanen Hovedmenu nulstilles også til deres standardindstillinger.	
Papirstørrelse	Vælg størrelsen af dit dokument.	
Outputpapir	Vælg den papirstørrelse, du vil udskrive med. Hvis Outputpapir afviger fra Papirstørrelse , vælges Formindsk/forstør dokument automatisk. Du behøver ikke at vælge det, når du udskriver uden at reducere eller forstørre størrelsen af et dokument.	
Formindsk/forstør dokument	Giver dig mulighed for at reducere eller forstørre størrelsen af et dokument.	
	Tilpas til side	Reducer eller forstør dokumentet automatisk for at tilpasse til den valgte papirstørrelse Outputpapir .
	Zoom til	Udskriver med en bestemt procentdel.
	Centrer	Udskriver billeder midt på papiret.
Farvekorrektion	Automatisk	Justerer farver på billeder automatisk.
	Tilpasset	Giver dig mulighed for at udføre manuel farvekorrektion. Klik på Avanceret for yderligere indstillinger.
	Billedindstillinger	Aktiverer udskriftskvalitetsindstillinger som f.eks. Color Universal Print eller Reparer røde øjne. Du kan også gøre tynde linjer tykkere for at gøre dem synlige på udskrifterne.
Vandmærkefunktioner	Giver dig mulighed for at lave indstillinger for anti-kopimønster eller vandmærker.	

Udskrivning

Yderligere indstillinger	Roteret 180°	Siderne roteres 180 grader inden udskrivningen. Denne funktion er nyttig, når du udskriver på papir som f.eks. konvolutter, der er lagt i fast retning i printeren.
	Høj hastighed	Der udskrives, når skrivehovedet bevæges i begge retninger. Udskrivningshastigheden er højere, men kvaliteten kan forringes.
	Spejlbillede	Inverterer et billede for at udskrive, som det ville fremstå i et spejl.

Fanen Vedligeholdelse

Dysecheck	Udskriver et dysetjek-mønster for at kontrollere, om skrivehovedets dyser er tilstoppede.
Skrivehovedrensning	Rengør de tilstoppede dyser på printheadet. Fordi denne funktion bruger noget blæk, skal du kun rengøre skrivehovedet, hvis dyserne er tilstoppede.
Grundig rengøring	Erstatter alt blæk i blækrørene for at forbedre udskriftskvaliteten.
Skrivehovedjustering	Justerer skrivehovedet, så billederne udskrives tydeligt.
Rensning af papirstyr	Renser papirbanen, hvis udskrivningerne er udtværet.
Jobarrangør Lite	Åbner vinduet Jobarrangør Lite. Her kan du åbne og redigere tidligere gemt data.
EPSON Status Monitor 3	Åbner vinduet EPSON Status Monitor 3. Her kan du bekræfte printerens status og forbrugsvarer.
Overvågningsindstillinger	Gør det muligt, at foretage indstillinger i vinduet EPSON Status Monitor 3.
Udvidede indstillinger	Gør det muligt for dig, at foretage en række indstillinger. Højreklik på hvert element, for at vise Hjælp for flere oplysninger.
Udskriftskø	Viser de jobs, der venter på at blive udskrevet. Du kan gennemse, pause eller genoptage udskriftsjobs.
Oplysninger om printer og indstillinger	Viser antallet af papirark, der er ført ind i printeren.
Sprog	Skifter det sprog der anvendes på printerdriverens vindue. Luk og genåbn printerdriveren, for at anvende indstillingerne.
Softwareopdatering	Starter EPSON Software Updater for at søge efter de nyeste programversioner på internettet.
Teknisk support	Tillader dig adgang til Epsons tekniske supportwebsted.

Udskrivning fra printerdriveren på Mac OS

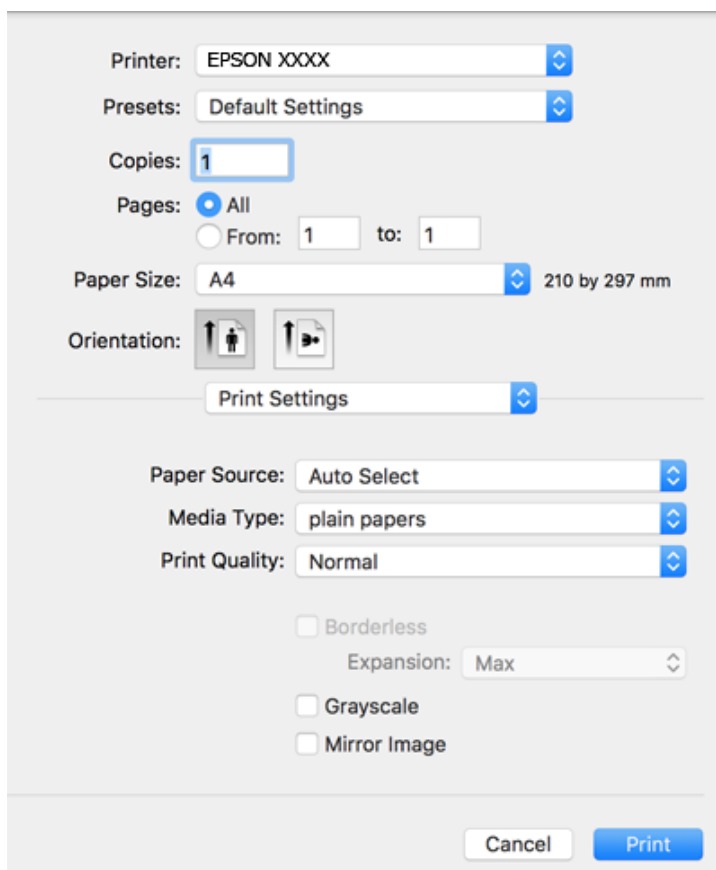
Grundlæggende om udskrivning

Bemærk:

Handlinger varierer afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

Udskrivning

1. Åbn den fil, du vil udskrive.
Læg papir i printeren, hvis der ikke allerede er det.
2. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** eller en anden kommando for at vise udskriftsdialogboksen.
Klik om nødvendigt på **Vis detaljer** eller ▼ for at udvide udskrivningsvinduet.
3. Vælg din printer.
4. Vælg **Udskriftsindstillinger** i pop op-menuen.



Bemærk:

Epson-printerdriveren er ikke blevet installeret korrekt, hvis der på OS X Mountain Lion eller senere ikke vises menuen **Udskriftsindstillinger**.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), fjern printeren, og tilføj derefter printeren igen. Hvis du vil tilføje en printer, skal du se følgende.

<http://epson.sn>

5. Skift de nødvendige indstillinger.
Se printerdriverens menuindstillinger for flere oplysninger.
6. Klik på **Udskriv**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 15](#)

Udskrivning

- ➔ “Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 18
- ➔ “Menuindstillinger for Udskriftsindstillinger” på side 46

Udskrivning af flere sider på ét ark

Du kan udskrive to eller fire sider af data på et enkelt ark papir.



Udskriftsindstillinger

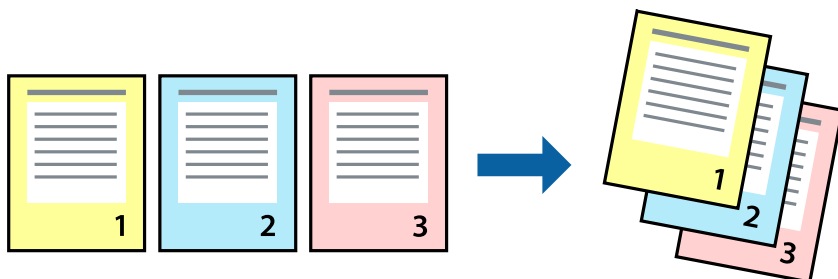
Vælg **Layout** i pop op-menuen. Angiv antallet af sider under **Sider pr. ark**, **Retning** (siderækkefølgen) og **Kant**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 41
- ➔ “Menuindstillinger for layout” på side 45

Udskrivning og stabling i sideordre (Udskrivning i omvendt rækkefølge)

Du kan udskrive fra den sidste side, så dokumenterne stables i siderækkefølge.



Udskriftsindstillinger

Vælg **Papirhåndtering** i pop op-menuen. Vælg **Omvendt** som indstilling for **Siderækkefølge**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 41
- ➔ “Menuindstillinger for papirhåndtering” på side 46

Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument

Du kan mindske eller øge størrelsen på et dokument med et bestemt procenttal, eller for at tilpasse til den papirstørrelse, du lagde i printeren.



Udskriftsindstillinger

Når du udskriver for at passe til papirstørrelsen, skal du vælge **Papirhåndtering** fra pop op-menuen og derefter vælge **Skaler til papirstørrelse**. Vælg den papirstørrelse, du lagde i printeren i **Modtagerpapirstørrelse**. Når du formindsker størrelsen af dokumentet, skal du vælge **Skaler kun ned**.

Når du udskriver med en bestemt procentdel, skal du gøre et af følgende.

- Vælg **Udskriv** fra menuer **Filer** i programmet. Vælg **Printer**, indtast en procentdel i **Skaler**, og klik derefter på **Udskriv**.
- Vælg **Sideopsætning** fra menuen **Filer** i programmet. Vælg printeren i **Format til**, indtast en procentdel i **Skaler**, og klik derefter på **OK**.

Bemærk:

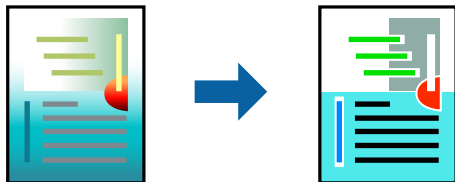
Vælg den papirstørrelse, du har indstillet i programmet, som indstilling for **Papirstørrelse**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Grundlæggende om udskrivning” på side 41
- ➔ “Menuindstillinger for papirhåndtering” på side 46

Justering af udskriftsfarven

Du kan justere farverne, der anvendes i udskriftsjobbet. Disse justeringer anvendes ikke på de originale data.



Udskriftsindstillinger

Vælg **Farvetilpasning** fra popup-menuen, og vælg derefter **EPSON Farveindstillinger**. Vælg **Farveindstillinger** fra popup-menuen, og vælg derefter en af de tilgængelige indstillinger. Klik på pilen ved siden af **Avancerede indstillinger**, og foretag mere detaljerede indstillinger.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Grundlæggende om udskrivning” på side 41](#)
- ➔ [“Menuindstillinger til farvetilpasning” på side 46](#)
- ➔ [“Menuindstillinger for Farveindstillinger” på side 47](#)


Annullering af udskrivning

Du kan annullere et udskriftsjob på computeren. Det er ikke muligt at annullere et udskriftsjob fra computeren, hvis hele jobbet er sendt til printerens. I et sådant tilfælde skal du annullere jobbet via printerens betjeningspanel.

Annullering

Klik på printerikonet i **Dock**. Vælg det job du vil annullere, og gør så en af følgende.

- OS X Mountain Lion eller senere

Klik på  ud for statusindikatoren.

- Mac OS X v10.6.8 til v10.7.x

Klik på **Slet**.

Menuindstillinger for printerdriveren

Åbn udskrivningsvinduet i et program, vælg printerens og tilgå derefter printerdrivervinduet.

Bemærk:

Menuerne varierer afhængigt af den indstilling, du har valgt.

Menuindstillinger for layout

Sider pr. ark	Vælg antallet af sider, der skal udskrives på et ark.
---------------	---

Udskrivning

Layoutretning	Angiv den rækkefølge, hvorpå siderne skal udskrives.
Kant	Udskriver en kant omkring siderne.
Omvendt sideretning	Siderne roteres 180 grader inden udskrivningen. Vælg dette element, når du udskriver på papir som f.eks. konvolutter, der er lagt i fast retning i printerens.
Vend horisontalt	Inverterer et billede for at udskrive, som det ville fremstå i et spejl.

Menuindstillinger til farvetilpasning

ColorSync	Vælg metoden til farvejustering. Disse indstillinger justerer farver mellem printerens og computerskærmen, for at minimere farveforskellen.
EPSON Farveindstillinger	

Menuindstillinger for papirhåndtering

Saml sider	Udskriver flersidede dokumenter samlet i rækkefølge og sorteret i sæt.	
Sider til udskrivning	Vælg for kun at udskrive ulige sider eller lige sider.	
Siderækkefølge	Vælg for at udskrive fra toppen eller den sidste side.	
Skalér til papirstørrelse	Udskriver med tilpasning til den papirstørrelse du har ilagt.	
	Modtagerpapistr.	Vælg den papirstørrelse, du vil udskrive på.
	Skalér kun ned	Vælg dette, når du reducerer dokumentets størrelse.

Menuindstillinger for forsider

Udskriv forsider	Vælg, om der skal udskrives en forside. Når du vil tilføje en bagside, skal du vælge Efter dokument .
Forsidetype	Vælg forsides indhold.

Menuindstillinger for Udskriftsindstillinger

Papirkilde	Vælg den papirkilde, som papiret tilføres fra. Hvis printerens kun har én papirkilde, vises dette punkt ikke. Når du vælger Automatisk valg , vælges automatisk den papirkilde, der svarer til papirindstillingen på printerens.	
Medietype	Vælg den papirtype, som du udskriver med.	
Udskriftskval.	Vælg den udskriftskvalitet, du vil bruge til udskrivning. Indstillingerne varierer alt efter papirtype.	
Uden kant	Dette afkrydsningsfelt er valgt, når du vælger en papirstørrelse uden kant.	
	Udvidelse	Udskriftsdataene ved udskrivning uden kant forstørres en lille smule mere end papirstørrelsen, så der ikke udskrives margener omkring papirets kanter. Vælg forstørrelsesgraden.

Udskrivning

Gråtoneskala	Vælg, når du vil udskrive i sort eller gråtoner.
Spejlbillede	Inverterer et billede for at udskrive, som det ville fremstå i et spejl.

Menuindstillinger for Farveindstillinger

Manuelle indst.	Justerer automatisk farven. Du kan vælge detaljerede indstillinger i Avancerede indstillinger .
PhotoEnhance	Giver skarpere billeder og mere levende farver ved automatisk at justere de oprindelige billeddatas kontrast, mætning og lysstyrke.
Ingen farvejustering	Udskriv uden at forbedre eller justere farven på nogen måde.

Driftsmæssige indstillinger for Mac OS-printerdriveren

Sådan tilgås vinduet Driftsindstillinger på printerdriveren til Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**).

Driftsmæssige indstillinger af Mac OS-printerdriveren

- Spring over tom side: Undlader at udskrive tomme sider.
- Lydsvag tilst.: Udskriver stille. Udskrivningshastigheden kan dog være langsommere.
- Højhastighedsudskrivning: Der udskrives, når skrivehovedet bevæges i begge retninger. Udskrivningshastigheden er højere, men kvaliteten kan forringes.
- Fjern hvide kanter: Unødvendige margener fjernes under udskrivning uden kant.
- Advarselsmeddelelser: Det tillades, at der vises advarsler fra printerdriveren.
- Opret tovejskommunikation: Normalt skal dette indstilles til **Til**. Vælg **Fra**, når det er umuligt at hente printeroplysningerne, fordi printeren deles med Windows-computere på et netværk eller af andre årsager.

annullering af udskrivningen — printerknop

Tryk på knappen  for at annullere det igangværende udskriftsjob.

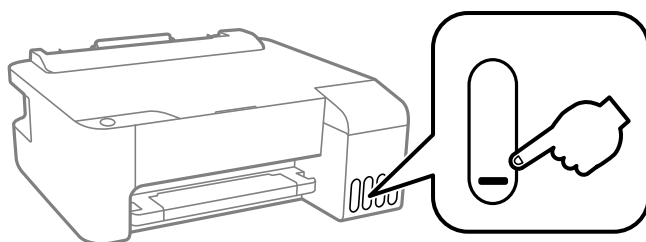
Påfyldning af blæk

Kontrol af blækniveauerne

Kontroller visuelt blækniveauerne i alle printerens tanke for at kontrollere den faktiske mængde resterende blæk.

! **Vigtigt:**

Fortsat brug af printerens, når blækniveauet ligger under den nederste streg, kan beskadige printerens.



Blækflaskekoder

Epson anbefaler brug af originale Epson-blækflasker.

Koderne for originale Epson-blækflasker vises nedenfor.

! **Vigtigt:**

- Epsons garanti dækker ikke skader på dækslet forårsaget af andre blæktyper end de specificerede, herunder original Epson-blæk, som ikke er designet til denne printer, eller blæk fra tredjeparter.*
- Andre produkter, der ikke er fremstillet af Epson, kan forårsage skader, der ikke er omfattet af Epsons garanti, og som under visse omstændigheder kan forårsage uregelmæssig printeradfærd.*

Bemærk:

- Koderne på blækflaskerne kan variere efter område. Hvis du ønsker oplysninger om de korrekte koder i dit område, skal du kontakte Epsons support.*
- Selvom blækflaskerne kan indeholde genbrugsmateriale, påvirker dette ikke printerens funktion eller ydeevne.*
- Blækflaskens specifikationer og udseende kan ændres uden forudgående varsel pga. forbedringer.*

For Europa

BK: Black (Sort)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
103	103	103	103

Bemærk:

Gå til følgende websted for oplysninger om kapaciteten af Epsons blækflasker.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Påfyldning af blæk

For Australien og New Zealand

BK: Black (Sort)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
522	522	522	522

For Kina

BK: Black (Sort)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
004	004	004	004

For de asiatiske lande undtagen Kina

BK: Black (Sort)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
003	003	003	003

Relaterede oplysninger

➔ [“Websted for teknisk support” på side 91](#)

Forholdsregler ved håndtering af blækflasker

Læs følgende anvisninger før påfyldning af blæk.

Forholdsregler ved opbevaring af blæk

- Hold blækflasken borte fra direkte sollys.
- Opbevar ikke blækflasker ved høje temperaturer eller i frostgrader.
- Når du tager en blækflaske ind fra et koldt opbevaringssted, skal du lade den varme op til rumtemperatur i mindst tre timer, før du bruger den.
- Epson anbefaler, at blækflasker bruges før den dato, der er trykt på pakken.
- Åbn ikke pakken med blækpatronen, før du er klar til at fylde blæktanken. Blækflasken er lukket vakuumsikkert for at bevare driftssikkerheden. Hvis du har en blækflaske, der er blevet åbnet i lang tid før brug, kan du muligvis ikke udskrive normalt.
- Vi anbefaler, at du bruger indholdet så hurtigt som muligt, efter du har åbnet en flaske.
- Ved opbevaring eller transport af blækflasker, må flasken ikke vippe eller udsættes for stød eller temperaturændringer. I så fald kan der løbe blæk ud, selvom blækflasken er lukket helt. Hold altid flasken lodret, når hættens skrues på, og træk forholdsregler, så blækket ikke løber ud under transport af flasken, for eksempel hvis du lægger flasken i en taske.

Forholdsregler ved håndtering af genopfyldning af blæk

- Brug blækflasker med det korrekte delnummer til denne printer.
- Blækket til denne printer skal håndteres omhyggeligt. Blæk kan stænke, når blæktankene fyldes eller genfyldes med blæk. Hvis du får blæk på tøjet, kan det muligvis ikke gå af igen.
- Ryst ikke for kraftigt og klem ikke blækflaskerne.

Påfyldning af blæk

- For optimale udskriftsresultater må du ikke opretholde lave blækniveauer i længere perioder.
- For at opnå de bedste udskriftsresultater, skal du fylde blæktankene op til den øverste linje mindst én gang om året.
- Hvis blæktanken ikke er fyldt op til den nederste streg, skal du snarest påfylde blæk. Fortsat brug af printeren, når blækniveauet ligger under den nederste streg, kan beskadige printeren.

Blækforbrug

- For at opretholde optimal ydelse for skrivehovedet forbruges der noget blæk fra blæktanken, ikke kun ved udskrivning, men også ved vedligeholdelsesoperationer såsom rensning af skrivehovedet. Der kan også blive brugt blæk, når du tænder for printeren.
- Under udskrivning i monokrom eller gråtoneskala kan der blive brugt farveblæk i stedet for sort blæk, afhængigt af papirtypen eller udskriftskvalitetsindstillingerne. Dette er på grund af, at der bruges en blanding af farveblæk til at skabe sort.
- En del af blækket i blækflaskerne, der følger med printeren, bruges under første opsætning. For at kunne fremstille udskrifter af høj kvalitet fyldes skrivehovedet i printeren helt op med blæk. Denne engangsproces forbruger en vis mængde blæk, og derfor udskrives der muligvis færre sider med disse flasker end med efterfølgende blækflasker.
- Den angivne udskriftsmængde kan variere afhængigt af de billeder, du udskriver, og den papirtype, du bruger, udskrivningshyppigheden og de omgivende forhold som f.eks. temperatur.

Fyldning af blæktankene

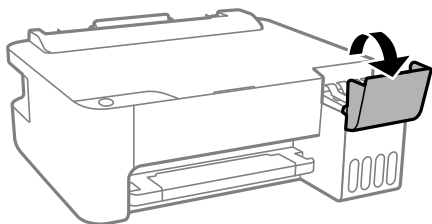
Du kan til enhver tid påfylde blæk.



Vigtigt:

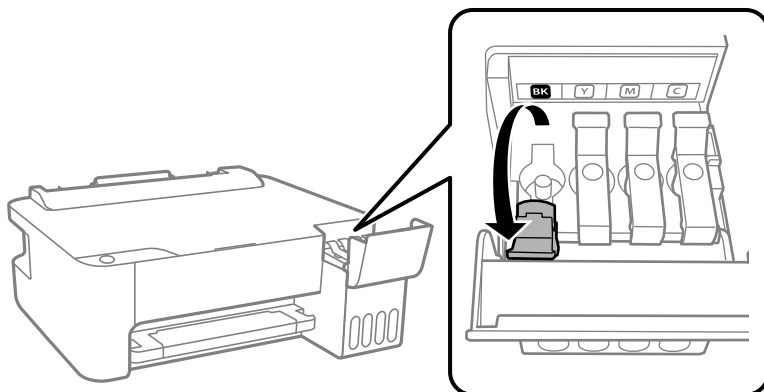
Epson anbefaler brug af originale Epson-blækflasker.

1. Åbn låget til blæktanken.



Påfyldning af blæk

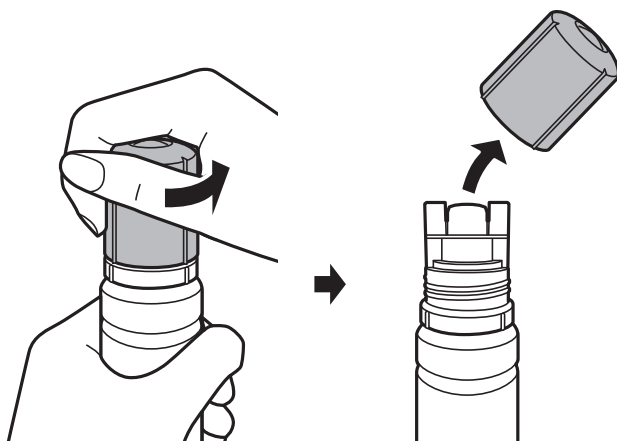
2. Åbn hættten på blæktanken.



! **Vigtigt:**

Kontroller, at farven på blæktanken stemmer overens med den blækfarve, du vil fylde på.

3. Mens du holder blækflasken oprejst, skal du langsomt dreje hættten for at tage den af.

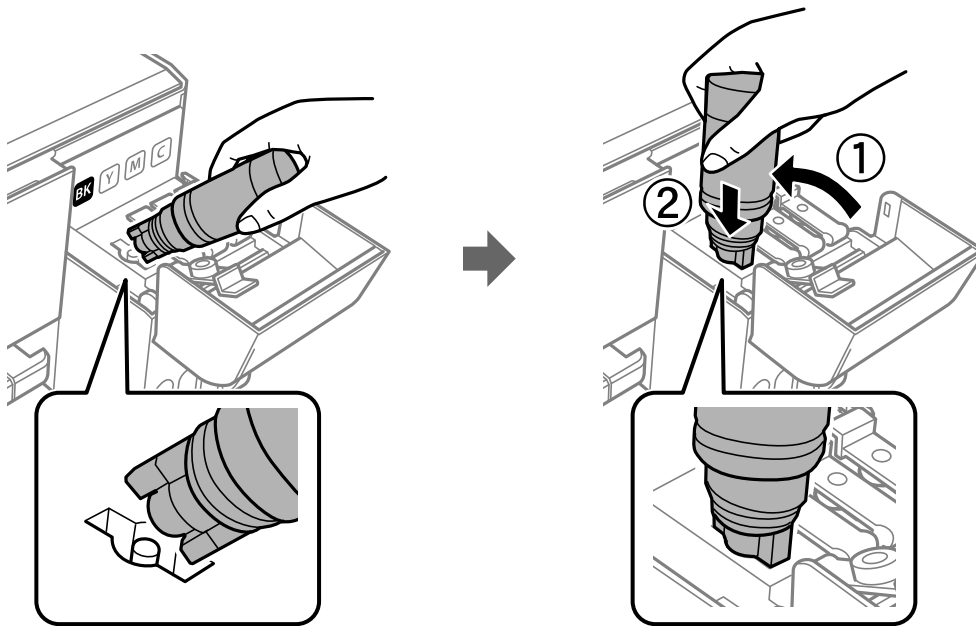


! **Vigtigt:**

- Pas på ikke at spilde blæk.
- Rør ikke på toppen af blækflasken, efter at hættten er taget af. Ellers kan du blive smurt til med blæk.

Påfyldning af blæk

4. Juster toppen af flasken med påfyldningsåbningen, og rejs derefter flasken langsomt for at indsætte den i påfyldningsåbningen.

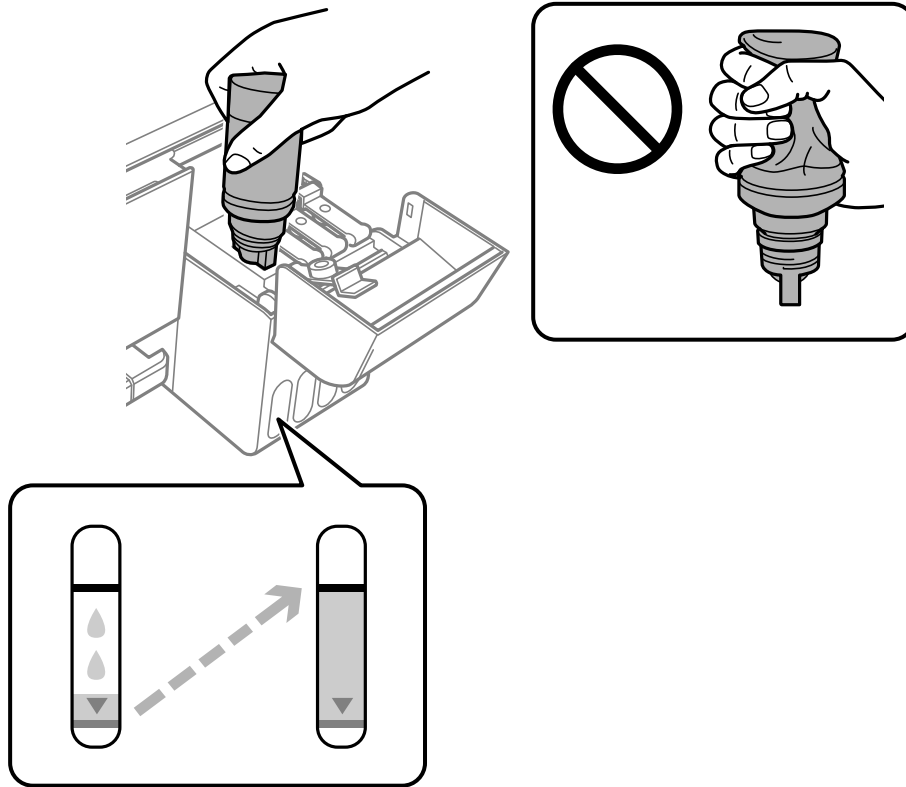


Vigtigt:

Lad ikke toppen af blækflasken berøre genstande efter fjernelse af hættten. Ellers kan der spildes blæk.

Påfyldning af blæk

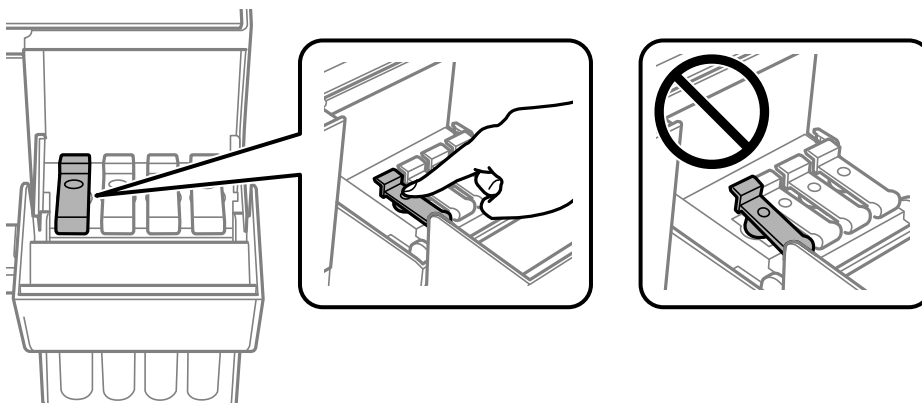
5. Indsæt toppen af blækflasken forsvarligt i tankens påfyldningsport for at genopfylde tanken med blæk.
Der hældes blæk i tanken ved blot at holde flasken normalt uden at klemme. Blæktilførslen stopper automatisk, når blækket er fyldt op til den øverste linje.



Bemærk:

Hvis blækket ikke begynder at flyde ind i beholderen, skal du fjerne blækflasken og prøve indsætte den igen.

6. Når du er færdig med at genopfylde blækket, skal du fjerne blækflasken og derefter lukke blæktankdækslet fast.



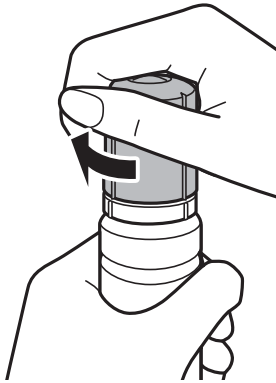
Vigtigt:

Lad ikke flasken blive siddende, da flasken kan blive beskadiget, eller blækket kan lække.

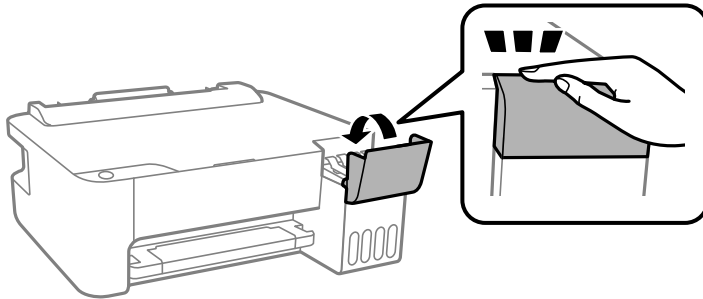
Påfyldning af blæk

Bemærk:

Hvis der er blæk tilbage i blækflasken, skal du stramme hættens og opbevare flasken oprejst til senere brug.



7. Luk blæktankdækslet omhyggeligt.



Relaterede oplysninger

- ➔ [“Blækflaskekoder” på side 48](#)
- ➔ [“Forholdsregler ved håndtering af blækflasker” på side 49](#)
- ➔ [“Spildt blæk” på side 83](#)

Vedligeholdelse af printeren

Forebyggelse af udtørring af skrivehovedet

Brug altid tænd/sluk-knappen, når du tænder og slukker for printeren.

Kontroller, at strømindikatoren er slukket, inden du tager strømledningen ud.

Selve blækket kan tørre ud, hvis det ikke er tildækket. Ligesom når du sætter låget på en fyldepen for at forhindre den i at tørre ud, skal du sørge for, at skrivehovedet har hættten korrekt på for at forhindre, at blækket tørrer ud.

Hvis strømledningen er taget ud, eller der er strømafbrydelse, mens printeren er i brug, sidder hættten muligvis ikke korrekt på skrivehovedet. Hvis skrivehovedet efterlades sådan, vil det tørre ud, hvilket giver tilstopning af dyserne (blækudtag).

I disse tilfælde skal du tænde og slukke printeren igen så hurtigt som muligt, så hættten igen sidder korrekt på skrivehovedet.


Kontrol og rengøring af skrivehovedet

Hvis dyserne er tilstoppede, bliver udskrifterne utydelige, eller også er der linjer eller uventede farver på dem. Når udskriftskvaliteten er forringet, skal du bruge funktionen til dysekontrol til at kontrollere, om dyserne er tilstoppede. Hvis dyserne er tilstoppede, skal du rengøre skrivehovedet.


**Vigtigt:**

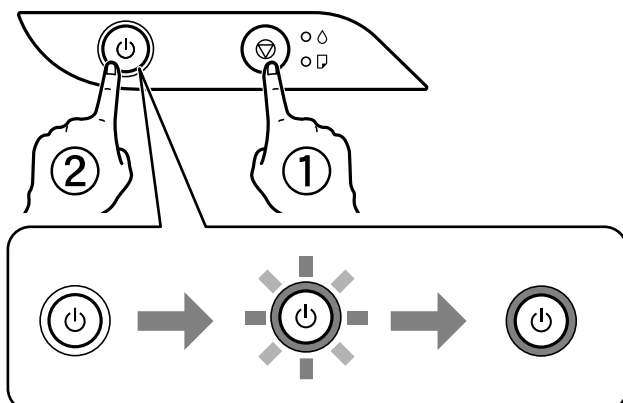
- Luk ikke det forreste dæksel op, og undlad at slukke printeren, mens skrivehovedet renses. Hvis rensning af skrivehovedet ikke er afsluttet, kan du muligvis ikke udskrive.
- Rensning af skrivehovedet kræver blæk, og derfor bør du kun rense skrivehovedet, hvis kvaliteten forringes.
- Når blækniveauet er lavt, kan du muligvis ikke rense skrivehovedet.
- Hvis udskriftskvaliteten ikke er forbedret, efter at du har gentaget dysekontrol og rengøring af skrivehovedet tre gange, skal du vente i mindst 12 timer uden at udskrive og derefter køre dysekontrollen igen og gentage rengøringen af skrivehovedet, hvis det er nødvendigt. Vi anbefaler at slukke for printeren. Hvis udskriftskvaliteten ikke er forbedret, skal du køre Grundig rengøring. Hvis det ikke er forbedret, skal du kontakte Epson support.
- For at undgå udtørring af skrivehovedet må du ikke trække printerens stik ud, mens den er tændt.

Kontrol og rensning af printheadet — printerknapper

1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
2. Tryk på  for at slukke printeren.

Vedligeholdelse af printeren

3. Tænd printeren, mens du holder knappen  nede, og slip derefter knapperne, når strømindikatoren blinker.



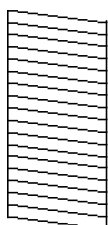
Dysetjekmønsteret udskrives.

Bemærk:

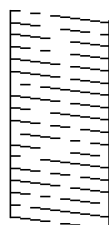
Det kan tage lidt tid at begynde at udskrive dysekontrolmønsteret.


4. Undersøg det udskrevne mønster.
- Hvis du ikke kan se nogen brudte linjer eller manglende segmenter som i det følgende "OK" mønster, så er dyserne ikke tilstoppet. Rensning af skrivehovedet er ikke nødvendigt.
 - Hvis der er brudte linjer eller manglende segmenter som vist i mønsteret "NG", kan printheadets dyser være tilstoppet. Gå til næste trin.

OK



NG



5. Hold knappen  nede i fem sekunder, til tænd/sluk-indikatoren begynder at blinke.

Skrivehovedrensningen starter.

Bemærk:

Det kan tage lidt tid at begynde rensning af skrivehovedet.

6. Udskriv et dysetjekmønster igen, når strømindikatoren holder op med at blinke. Gentag rensningen og udskrivningen af mønsteret, indtil alle linjer er udskrevet helt.

Relaterede oplysninger

➔ ["Ilægning af papir i Bageste papirindføring"](#) på side 18

Kontrol og rengøring af skrivehovedet – Windows

1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.


Vedligeholdelse af printeren

2. Åbn vinduet for printerdriveren.
3. Klik på **Dysecheck** på fanen **Vedligeholdelse**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 18](#)
- ➔ [“Sådan tilgås printerdriveren” på side 23](#)

Kontrol og rengøring af skrivehovedet — Mac OS

1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
2. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
3. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
4. Klik på **Dysecheck**.
5. Følg vejledningen på skærmen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 18](#)

Kørsel af Grundig rengøring

Med hjælpeværktøjet **Grundig rengøring** kan du udskifte alt blæk inde i blækrørene. I følgende situationer skal du muligvis bruge denne funktion til at forbedre udskriftskvaliteten.

- Du har udskrevet eller udført rensning af skivehoved, når blækniveauerne var for lave til at være synlige i blæktankene.
- Du har udført dysekontrol og rensning af skrivehoved flere gange og har derefter ventet i mindst 12 timer uden at udskrive, men udskriftskvaliteten er stadig ikke blevet bedre.

Læs følgende instruktioner, før du køre denne funktion.



Vigtigt:

Sørg for, at der er nok blæk i blæktankene.

Kontroller visuelt, at alle blæktanke er mindst en tredjedel fulde. Lave blækniveauer under Grundig rengøring kan skade produktet.

Vedligeholdelse af printeren

! **Vigtigt:**

Det er påkrævet med et interval på 12 timer mellem hver Grundig rengøring.

Normalt vil en enkelt Grundig rengøring løse problemet med udskriftskvaliteten inden for 12 timer. Derfor skal du for at undgå unødvendigt blækforbrug vente 12 timer, før du prøver igen.

! **Vigtigt:**

Denne funktion påvirker blækpudens levetid. Blækpuderne opbruger deres kapacitet tidligere, når du bruger denne funktion. Hvis blækpatronerne har nået slutningen af deres levetid, skal du kontakte Epson Support for at anmode om udskiftning.

Bemærk:

Når blækniveauerne er utilstrækkelige til Grundig rengøring, kan du ikke køre denne funktion. Selv i dette tilfælde kan niveauerne til udskrivning opretholdes.


Kørsel af Grundig rengøring — Windows

1. Åbn printerdrivervinduet.
2. Klik på **Grundig rengøring** i fanen **Vedligeholdelse**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan tilgås printerdriveren” på side 23](#)

Kørsel af Grundig rengøring — Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **Grundig rengøring**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Justering af skrivehovedet

Hvis udskriftsresultaterne indeholder følgende problemer, skal du justere skrivehovedet for at forbedre udskrifterne.

- Lodrette linjer ser skæve ud, eller udskrifterne ser sløret ud
- Vandrette streger forekommer med jævne mellemrum


Justering af skrivehovedet — Windows

1. Læg fire eller flere ark almindeligt A4-papir i printeren.
2. Åbn printerdrivervinduet.
3. Klik på **Skrivehovedjustering** i fanen **Vedligeholdelse**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 18](#)
- ➔ [“Sådan tilgås printerdriveren” på side 23](#)

Justering af skrivehovedet — Mac OS

1. Læg fire eller flere ark almindeligt A4-papir i printeren.
2. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
3. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
4. Klik på **Skrivehovedjustering**.
5. Følg vejledningen på skærmen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 18](#)

Rengøring af papirbanen

Hvis udskrifterne er slørede eller udtværede, skal du rengøre rullen inde i printeren.

**Vigtigt:**

Brug ikke servietter til at rengøre printeren indvendigt. Skrivehovedets dyser kan blive tilstoppede, hvis der kommer fnug på dem.

Rengøring af papirbanen — Windows


1. Åbn printerdrivervinduet.
2. Klik på **Rensning af papirstyr** i fanen **Vedligeholdelse**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Vedligeholdelse af printeren

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 18](#)
- ➔ [“Sådan tilgås printerdriveren” på side 23](#)

Rengøring af papirbanen — Mac OS X

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **Rensning af papirstyr**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Relaterede oplysninger



- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 18](#)

Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren

Du kan kontrollere det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren.

Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren — printerknapper

Disse oplysninger udskrives sammen med dysetjekmønsteret.

1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
2. Tryk på  for at slukke printeren.
3. Tænd printeren, mens du holder knappen  nede, og slip derefter knapperne, når strømindikatoren blinker.


Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren - Windows

1. Åbn vinduet for printerdriveren.
2. Klik på **Oplysninger om printer og indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan tilgås printerdriveren” på side 23](#)

Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren — Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **Oplysninger om printer og indstillinger**.

Oplysninger om softwaren

Dette afsnit introducerer softwareprodukter, som er tilgængelige for din printer fra den medfølgende cd.

Program til udskrivning af billeder (Epson Photo+)

Epson Photo+ er et program, hvormed du nemt kan udskrive billeder med forskellige layouts. Du kan også udføre billedkorrektion og justere positionen, mens du får vist et eksempel af dit dokument. Du kan også tilpasse dine billeder ved at tilføje tekst og stempler, hvor du ønsker det. Når du udskriver på ægte Epson-fotopapir, maksimeres blæktydelsen og skaber en smuk finish med fremragende farver.

Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

Bemærk:

- Windows Server-operativsystemer understøttes ikke.
- Printerdriveren for denne printer skal være installeret for at bruge dette program.
- Du kan også udskrive billeder ved hjælp af Epson Easy Photo Print. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

Start af programmet

- Windows 10/Windows Server 2016
Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software > Epson Photo+**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Indtast programnavnet i søgeomuleten, og vælg så det viste ikon.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik på startknappen, og vælg **Alle programmer** eller **Programmer > Epson Software > Epson Photo+**.

Sådan starter du i Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Photo+**.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Installation af programmer" på side 63](#)

Program til udskrivning af websider (E-Web Print)

E-Web Print er et program, hvormed du nemt kan udskrive websider med forskellige layouts. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet. Du kan gå ind i hjælpen i menuen **E-Web Print** på værktøjslinjen **E-Web Print**.

Bemærk:

- Windows Server-operativsystemer understøttes ikke.
- Mac OS understøttes ikke.
- Søg efter understøttede browsere og den nyeste version på download-siden.

Oplysninger om softwaren

Start af programmet

Når du installerer programmet E-Web Print, vises det i browseren. Klik på **Print** eller **Clip**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af programmer” på side 63](#)

Værktøjer til softwareopdatering (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater er et program, som kan bruges til at søge efter ny eller opdateret software på internettet og at installere den. Du kan også opdatere printerens firmware og vejledning.

Bemærk:

Windows Server-operativsystemer understøttes ikke.

Installationsmetode

Download EPSON Software Updater fra Epsons websted.

Hvis du bruger en Windows-computer og ikke kan hente det fra webstedet, kan du installere det fra den medfølgende software-cd.

<http://www.epson.com>

Sådan starter du i Windows

Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeamuletten, og vælg så det viste ikon.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** eller **Programmer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Bemærk:

*Du kan også starte EPSON Software Updater ved at klikke på printerikonet på skrivebordets proceslinje og derefter vælge **Softwareopdatering**.*

Sådan starter du i Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Installation af programmer

Forbind din computer til netværket og installer den seneste version af programmerne fra websiden.

Bemærk:

- Log på computeren som administrator. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste administratoradgangskoden.*
- Når du geninstallerer et program, skal du først afinstallere det.*

Oplysninger om softwaren

1. Luk alle programmer, der kører.
2. Når du installerer printerdriveren, skal du afbryde forbindelsen mellem printeren og computeren midlertidigt.

Bemærk:

Forbind ikke printeren og computeren, før du bliver bedt om at gøre det.

3. Gå ind på nedenstående websted, og indtast derefter produktetnavnet.

<http://epson.sn>

4. Vælg **Opsætning**, og klik på **Download**.
5. Klik eller dobbeltklik på den downloadede fil og følg derefter vejledningen på skærmen.

Bemærk:

Hvis du bruger en Windows computer og du ikke kan hente programmerne fra webstedet, skal du installere dem fra den disk med software, der fulgte med printeren.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Værktøjer til softwareopdatering (EPSON Software Updater)” på side 63
- ➔ “Afinstallation af programmer” på side 64

Opdatering af programmer og firmware

Du kan muligvis løse visse problemer og forbedre eller tilføje funktioner ved at opdatere programmerne og firmwaren. Sørg for, at du bruger den seneste version af programmerne og firmwaren.

1. Sørg for, at der er forbindelse mellem printeren og computeren, og at computeren har forbindelse til internettet.
2. Start EPSON Software Updater, og opdater programmerne eller firmwaren.



Vigtigt:

Sluk ikke for computeren eller printeren, og træk ikke stikket ud, før opdateringen er gennemført; ellers kan printeren fungere forkert.

Bemærk:


Hvis du ikke kan finde det program, du vil opdatere, på listen over programmer, kan du ikke opdatere det vha. EPSON Software Updater. Søg efter de seneste versioner af programmerne på det lokale Epson-websted.

<http://www.epson.com>

Afinstallation af programmer


Log på computeren som administrator. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste administratoradgangskoden.

Afinstallation af programmer — Windows


1. Tryk på  for at slukke printeren.
2. Luk alle programmer, der kører.
3. Åbn **Kontrolpanel**:
 - Windows 10/Windows Server 2016
Klik på startknappen, og vælg så **Windows-system > Betjeningspanel**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel**.
4. Åbn **Fjern et program** (eller **Tilføj eller fjern programmer**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Vælg **Fjern et program** under **Programmer**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik på **Tilføj eller fjern programmer**.
5. Vælg det program, du vil afinstallere.
Du kan ikke afinstallere printerdriveren, hvis der er nogle udskriftsjobs. Slet eller vent på, at disse jobs bliver udskrevet, før du afinstallerer.
6. Afinstaller programmerne:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Klik på **Fjern/rediger** eller **Fjern**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik på **Rediger/fjern** eller **Fjern**.

Bemærk:
*Hvis vinduet **Kontrol af brugerkonti** vises, skal du klikke på **Fortsæt**.*
7. Følg vejledningen på skærmen.

Afinstallation af programmer — Mac OS

1. Download Uninstaller vha. EPSON Software Updater.
Når du har downloadet Uninstaller, behøver du ikke downloade det igen, hver gang du afinstallerer programmet.
2. Tryk på  for at slukke printeren.

Oplysninger om softwaren

3. Hvis du vil afinstallere printerdriveren, skal du vælge **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**) og derefter fjerne printeren fra listen over aktiverede printere.
4. Luk alle programmer, der kører.
5. Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Uninstaller**.
6. Vælg det program, du vil afinstallere, og klik så på **Afinstaller**.



Vigtigt:

Med Uninstaller fjernes alle drivere til Epson-blækstråleprintere fra computeren. Hvis du bruger flere Epson-blækstråleprintere, og du kun vil slette nogle af driverne, skal du først slette dem alle sammen og så installere den nødvendige printerdriver igen.

Bemærk:

*Hvis du ikke kan finde det program, du vil afinstallere, på listen over programmer, kan du ikke afinstallere det vha. Uninstaller. I så fald skal du vælge **Gå > Programmer > Epson Software**, vælge det program, du vil afinstallere, og så trække det til skraldespandsikonet.*

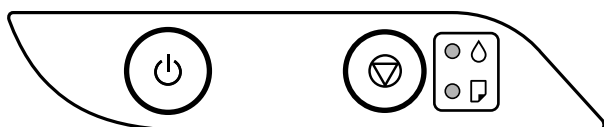
Relaterede oplysninger

➔ [“Værktøjer til softwareopdatering \(EPSON Software Updater\)” på side 63](#)

Løsning af problemer

Kontrol af printerstatus

Indikatorer og printerstatus



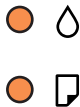









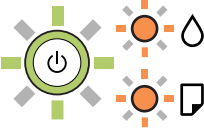
Når der opstår en fejl, lyser eller blinker indikatoren. Oplysninger om fejlen vises på computerskærmen.

●: Tændt

☀: Blinkende

Indikator	Situation	Løsninger
● ●	Den indledende blækpåfyldning er muligvis ikke gennemført.	Se plakaten <i>Start her</i> for at gennemføre den indledende blækpåfyldning.
● 📄	Der er ikke lagt papir i, eller mere end ét ark er indført ad gangen.	Læg papir i, og tryk på knappen 🛑.
☀ 📄	Der er opstået et papirstop.	Fjern papiret, og tryk på knappen 🛑. Hvis papirstopfejlen fortsætter, efter at du har fjernet papiret og slukket og tændt igen for strømmen, kan der stadig sidde papir fast inde i printeren. Ilæg papir i A4-format i bageste papirindføring, og tryk derefter på knappen 🛑 for at fjerne papiret indeni. Ilæg papir i stående retning. Hvis dette ikke løser fejlen, skal du kontakte Epson support.

Løsning af problemer

Indikator	Situation	Løsninger
	<p>Når strømmen er tændt eller blinker</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Printerens blev ikke slukket korrekt.* <input type="checkbox"/> Fordi printeren blev slukket under drift, kan dyserne være blevet tørre og tilstoppede. <p>* Strømmen blev slukket på en strømskinne eller med en afbryder, eller stikket blev trukket ud af stikkontakten, eller der opstod en strømafbrydelse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vi anbefaler, at du udfører et dysetjek, efter du har rettet fejlen ved at trykke på knappen . Annuller evt. afventende udskriftsjob. <input type="checkbox"/> Sørg for, at du trykke på knappen  for at slukke printeren.
	<p>Når strømmen er slået fra</p> <p>Printeren er startet i gendannelsestilstand, fordi firmwareopdateringen mislykkedes.</p>	<p>Følg trinene nedenfor for at forsøge at opdatere firmwaren igen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opret forbindelse mellem computeren og printeren vha. et USB-kabel. 2. Der er flere instruktioner på det lokale Epson-websted.
	<p>Når indikatoren  og indikatoren  blinker samtidig</p> <p>En blækpude er ved at være brugt op.</p>	<p>Blækpuderne skal udskiftes.</p> <p>Kontakt Epson eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder med henblik på at udskifte blækpuden.*¹ Denne del kan ikke udskiftes af brugeren.</p> <p>Når der på computeren vises en meddelelse om, at du kan fortsætte udskrivning, skal du trykke på knappen  for at fortsætte udskrivning. Indikatoren holder midlertidigt op med at blinke, men den vil fortsætte med at blinke med jævne mellemrum, til puden er udskiftet.</p>
	<p>Når indikatoren  og indikatoren  blinker skiftevis</p> <p>En blækpude til udskrivning uden kant er ved at være brugt op.</p>	<p>Blækpuden til udskrivning uden kant skal udskiftes.</p> <p>Kontakt Epson eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder med henblik på at udskifte blækpuden.*¹ Denne del kan ikke udskiftes af brugeren.</p> <p>Når der på computeren vises en meddelelse om, at du kan fortsætte udskrivning, skal du trykke på knappen  for at fortsætte udskrivning. Indikatoren holder midlertidigt op med at blinke, men den vil fortsætte med at blinke med jævne mellemrum, til puden er udskiftet.</p> <p>Udskrivning uden kant er ikke tilgængelig, men udskrivning med kant er tilgængelig.</p>
	<p>Der er opstået en printerfejl.</p>	<p>Åbn frontdækslet, og fjern eventuelt papir inde i printeren. Sluk og tænd for strømmen igen.</p> <p>Kontakt Epson support, hvis fejlmeddelelsen stadig vises, efter at du har slukket og tændt for strømmen igen.</p>

*1 I nogle udskrivningscyklusser kan der blive opsamlet en meget lille mængde overskydende blæk i blækpuden. Hvis du vil forhindre, at der løber blæk ud af blækpuden, er printeren designet således, at udskrivningen stoppes, når blækpudens grænse er nået. Om og hvor ofte dette vil være nødvendigt, vil variere afhængigt af antallet af sider, du udskriver, typen af materiale, der udskrives, og antallet af rengøringscyklusser, som udføres på printeren.

Løsning af problemer

Behovet for udskiftning af puden betyder ikke, at printeren er holdt op med at virke, som beskrevet i specifikationerne. Der vises en advarsel på printeren, hvis blækpuden skal udskiftes, og dette kan kun gøres af en autoriseret Epson-tjenesteudbyder. Epson-garantien dækker derfor ikke omkostningen for denne udskiftning.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Fjernelse af fastklemt papir”](#) på side 70
- ➔ [“Kontakt til Epsons supportafdeling”](#) på side 91
- ➔ [“Installation af programmer”](#) på side 63

Kontrol af printerstatus - Windows

1. Åbn vinduet for printerdriveren.
2. Klik på **EPSON Status Monitor 3** på fanen **Vedligeholdelse**.


Bemærk:

- Du kan også kontrollere printerstatus ved at dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen. Hvis printerikonet ikke er føjet til proceslinjen, skal du klikke på **Overvågningsindstillinger** i fanen **Vedligeholdelse** og derefter vælge **Registrer genvejsikonet til proceslinjen**.
- Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Sådan tilgås printerdriveren”](#) på side 23

Kontrol af printerstatus — Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan, Udskriv og fax**), og vælg så printeren.
2. Klik på **Indstillinger og forbrugsvarer** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **EPSON Status Monitor**.
Du kan kontrollere printerens status, blækniveauer og status på fejl.

Kontrol af softwarestatus

Du kan muligvis løse problemet ved at opdatere softwaren til den nyeste version. Brug softwareopdateringsværktøjet til at kontrollere status på softwaren.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Værktøjer til softwareopdatering \(EPSON Software Updater\)”](#) på side 63
- ➔ [“Installation af programmer”](#) på side 63

Fjernelse af fastklemt papir

Kontrollér den fejl, der vises på betjeningspanelet, og følg anvisningerne for at fjerne det fastklemte papir, inklusive eventuelle iturevne papirstykker. Dernæst ryddes fejlen.

**Vigtigt:**

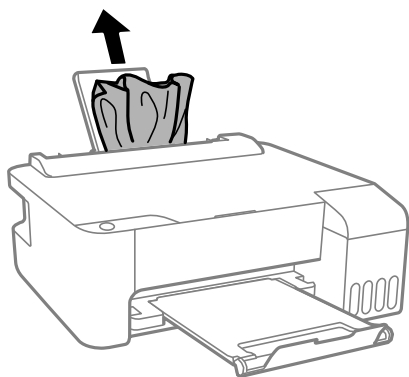
- Fjern forsigtigt det fastklemte papir. Hvis papiret fjernes for kraftigt, kan det beskadige printeren.
- Når du fjerner fastklemt papir, skal du undgå at vippe printeren, at placere den lodret eller at vende den på hovedet, da dette kan forårsage, at blækket siver ud.

Relaterede oplysninger

➔ [“Indikatorer og printerstatus” på side 13](#)

Sådan fjernes fastklemt papir fra Bageste papirindføring

Fjern det fastklemte papir.

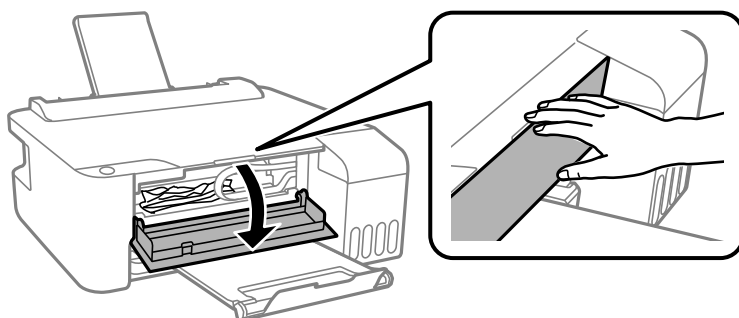


Fjernelse af det fastklemte papir fra printerens indre

**Forsigtig:**

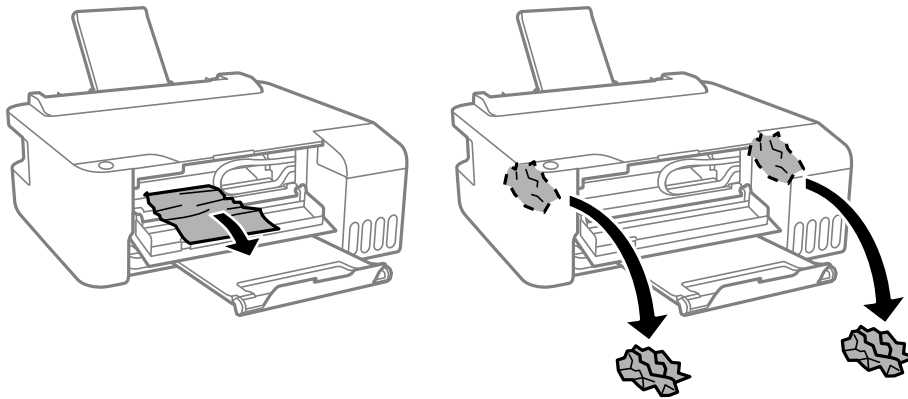
Rør ikke ved knapperne på betjeningspanelet, mens du har hånden inde i printeren. Hvis printeren begynder at arbejde, kan det forårsage personskade. Pas på ikke at røre ved fremspringende dele for at undgå skade.

1. Åbn frontlågen.



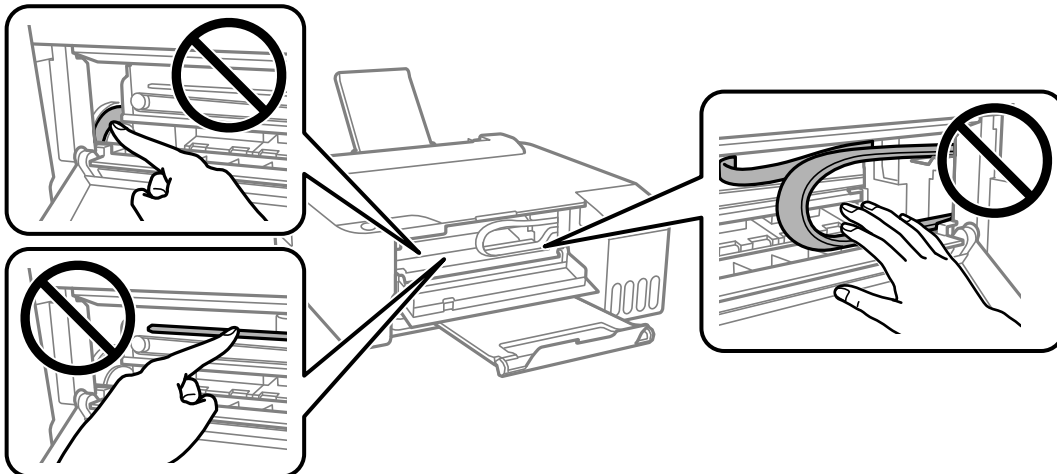
Løsning af problemer

2. Fjern det fastklemte papir.

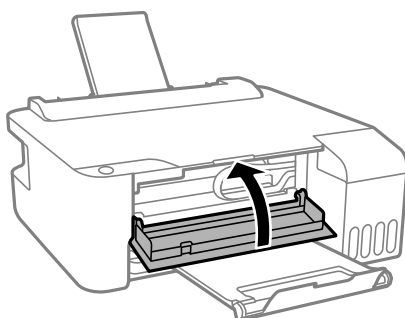


! **Vigtigt:**


Rør ikke de dele, der er vist i illustrationen af printerens inderside. Dette kan forårsage en funktionsfejl.



3. Luk frontdækslet.



Papirstopfejl udbedres ikke

Hvis papirstopfejlen fortsætter, efter at du har fjernet papiret og slukket og tændt igen for strømmen, kan der stadig sidde papir fast inde i printerens. Ilæg papir i A4-format i bageste papirindføring, og tryk derefter på knappen  for at fjerne papiret indeni. Ilæg papir i stående retning.

Hvis dette ikke løser fejlen, skal du kontakte Epson support.

Papiret indføres forkert

Kontroller følgende punkter, og udfør derefter de passende handlinger for at løse problemet.

- Anbring printeren på en flad overflade, og betjen den under de anbefalede miljøforhold.
- Brug papir, der understøttes af printeren.
- Følg forholdsreglerne for papirhåndtering.
- Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret. Læg ikke almindeligt papir i overlinjen angivet med trekantsymbolet på kantstyret.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Miljømæssige specifikationer” på side 86](#)
- ➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 17](#)
- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 15](#)
- ➔ [“Liste over papirtype” på side 20](#)

Papiret sidder fast

- Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyrene mod papirets kanter.
- Ilæg ét papirark ad gangen ved ilægning af flere papirark.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Fjernelse af fastklemt papir” på side 70](#)
- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 18](#)

Papiret indføres skævt

Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyrene mod papirets kanter.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 18](#)

Flere papirark indføres samtidigt


- Læg ét ark papir i ad gangen.
- Når flere ark papir indføres samtidigt under manuel 2-sidet udskrivning, skal du fjerne evt. papir, som er lagt i printeren, inden du lægger papir i igen.

Fejl pga. manglende papir



Når der vises en fejlmeddelelse om, at der intet papir er, selvom der er lagt papir i bageste papirindføring, skal du lægge papiret i igen i midten af bageste papirindføring.

Problem med strømmen og betjeningspanelet

Der tændes ikke for strømmen

- Sørg for, at strømkablet er sat korrekt i.
- Hold -knappen nede lidt længere.


Der slukkes ikke for strømmen

Hold -knappen nede lidt længere. Hvis du stadig ikke kan slukke for printeren, skal du tage strømkablet ud. Tænd for printeren igen, og sluk for den ved at trykke på -knappen for at undgå, at skrivehovedet tørrer ud.

Strømmen slukker automatisk

- Windows
 - Klik på **Oplysninger om printer og indstillinger** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren.
 - Slå indstillingerne **Sluk hvis inaktiv** og **Sluk hvis afbrudt** fra.
 - Slå indstillingen **Sluktimer** fra.

- Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger og forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**, og klik derefter på **Printerindstillinger**.

- Slå indstillingerne **Sluk hvis inaktiv** og **Sluk hvis afbrudt** fra.
- Slå indstillingen **Sluktimer** fra.

Bemærk:

Dit produkt har muligvis funktionen **Sluktimer** eller funktionerne **Sluk hvis inaktiv** og **Sluk hvis afbrudt**, afhængig af hvor produktet er købt.

Kan ikke udskrive fra en computer

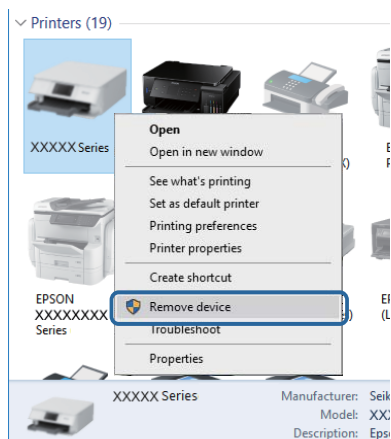
Kontrol af forbindelsen (USB)

- Sæt USB-kablet helt ind i printeren og computeren.

Løsning af problemer

- ❑ Hvis du bruger en USB-hub, skal du prøve at slutte printeren direkte til computeren.
- ❑ Hvis USB-kablet ikke kan genkendes, skal du ændre porten eller skifte USB-kablet.
- ❑ Hvis printeren ikke kan udskrive via en USB-forbindelse, skal du prøve følgende.

Tag USB-kablet ud af computeren. Højreklik på printerikonet, der vises på computeren, og vælg derefter **Fjern enhed**. Dernæst slut USB-kablet til computeren og lav en testudskrift.



Kontrol af software og data

- ❑ Sørg for, at en original Epson-printerdriver er installeret. Hvis en original Epson-printerdriver ikke er installeret, er de tilgængelige funktioner begrænset. Vi anbefaler, at du bruger en original Epson-printerdriver. Se det relaterede informationslink nedenfor for nærmere oplysninger.
- ❑ Hvis du udskriver et billede med stor datamængde, har computeren muligvis ikke nok hukommelse. Udskriv billedet i en lavere opløsning eller mindre størrelse.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontrol af originale Epson-printerdrivere” på side 74](#)
- ➔ [“Installation af programmer” på side 63](#)

Kontrol af originale Epson-printerdrivere

Du kan kontrollere, om en original Epson-printerdriver er installeret på din computer ved hjælp af en af følgende metoder.

Windows

Vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere (Printere, Printere og faxenheder)**, og gør derefter følgende for at åbne vinduet til egenskaber for printerserverer.

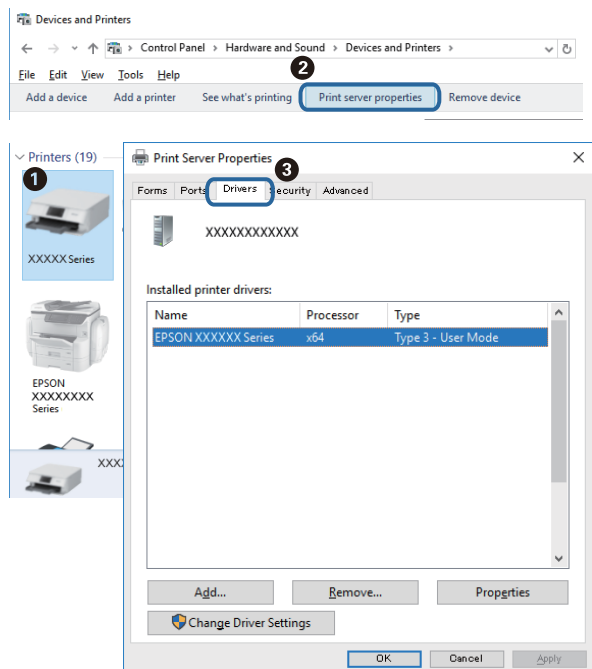
- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
Klik på printerikonet, og klik derefter på **Egenskaber for printerserverer** øverste i vinduet.
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008
Højreklik på mappen **Printere**, og klik derefter på **Kør som administrator > Serveregenskaber**.

Løsning af problemer


☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

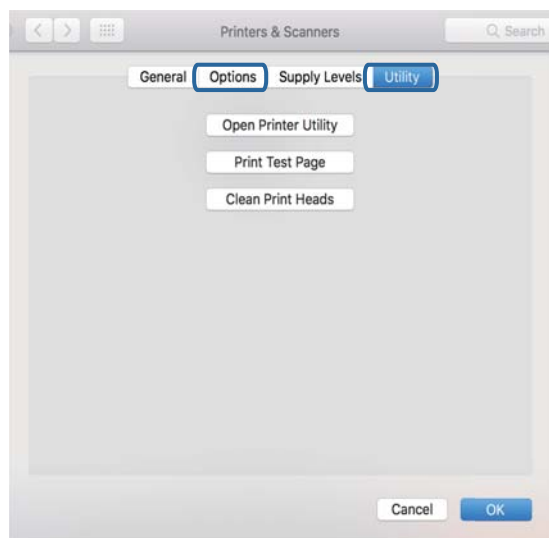
Fra menuen **File** skal du vælge **Serveregenskaber**.

Klik på fanen **Driver**. Hvis dit printernavn vises på listen, er der installeret en original Epson-printerdriver på din computer.



Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger og forbrugsvarer**, og hvis fanen **Indstillinger** og fanen **Værktøjer** vises i vinduet, er der installeret en original Epson-printerdriver på din computer.

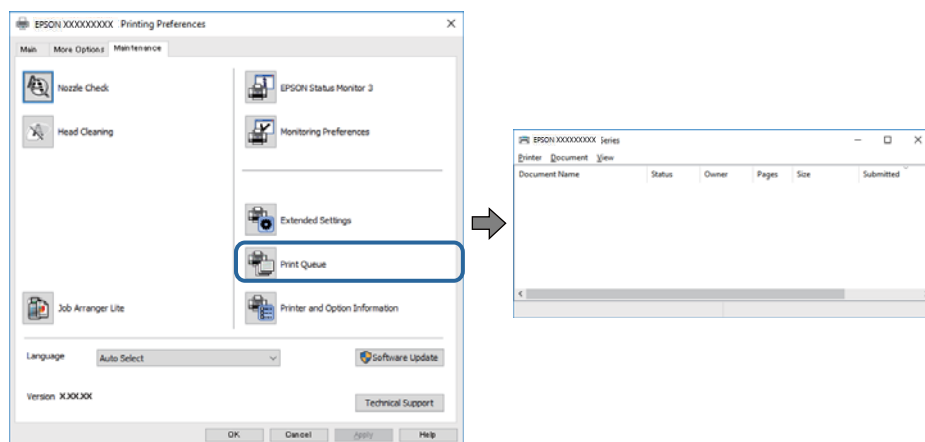


Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af programmer” på side 63](#)

Kontrol af printerstatus fra computeren (Windows)

Klik på **Udskriftskø** på printerdriverens fane **Vedligeholdelse**, og kontroller følgende.

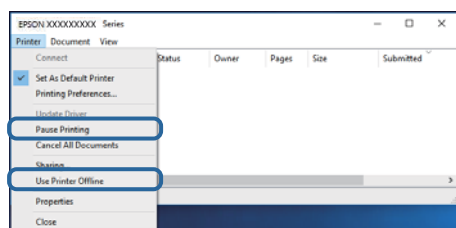


- Kontroller, om der er udskriftsjob, som er stoppet midlertidigt.

Hvis unødvendige data stadig forefindes, skal du vælge **Annuller alle dokumenter** fra menuen **Printer**.

- Kontroller, at printeren ikke er offline eller i venteposition.

Hvis printeren er offline eller i venteposition, skal du fravælge indstillingen for offline eller venteposition i menuen **Printer**.



- Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter i menuen **Printer** (der bør være en markering ud for menupunktet).

Hvis printeren ikke er valgt som standardprinter, skal du indstille den som standardprinter. Hvis der er flere ikoner i **Kontrolpanel > Vis enheder og printere (Printere, Printere og faxenheder)**, skal du se følgende for at vælge ikonet.

Eksempel)

USB-forbindelse: EPSON XXXX-serien


Hvis du installerer printerdriveren flere gange, kan der blive oprettet kopier af printerdriveren. Hvis der oprettes kopier som f.eks. "EPSON XXXX-serien (kopi 1)", skal du højreklikke på det kopierede driverikon og derefter klikke på **Fjern enhed**.

- Kontroller, at printerporten er valgt korrekt i **Egenskab > Port** i menuen **Printer** som følger.

Vælg "USBXXX" for en USB-tilslutning.

Kontrol af printerstatus fra computeren (Mac OS)

Kontroller, at printerens status ikke er **Pause**.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan**, **Udskriv og fax**), og dobbeltklik derefter på printeren. Hvis printeren er sat på pause, skal du klikke på **Genoptag** (eller **Genoptag printer**).

Problemer med udskrifterne

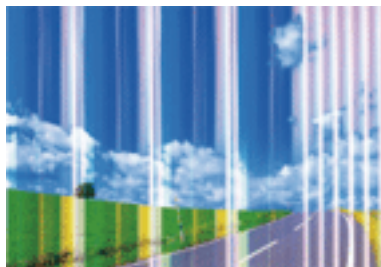
Udskriften er udtværet eller der mangler farve

- Hvis du ikke har brugt printeren i længere tid, kan skrivehovedets dyser være tilstoppede, og blækdråberne kan ikke afgives. Udfør en dysekontrol, og rens skrivehovedet, hvis nogen af dyserne på skrivehovedet er tilstoppede.
- Hvis du har udskrevet, mens blækniveauet har været for lavt til at være synligt i blæktankens vinduer, skal du påfylde blæktankene til de øverste linjer og derefter bruge **Grundig rengøring**-værktøjet til at udskifte blækket inde i blækrørene. Efter du har brugt værktøjet, skal du udføre en dysekontrol for at se, om udskriftskvaliteten er forbedret.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontrol og rengøring af skrivehovedet” på side 55](#)
- ➔ [“Fyldning af blæktankene” på side 50](#)
- ➔ [“Kørsel af Grundig rengøring” på side 57](#)

Der ses striber eller uventede farver

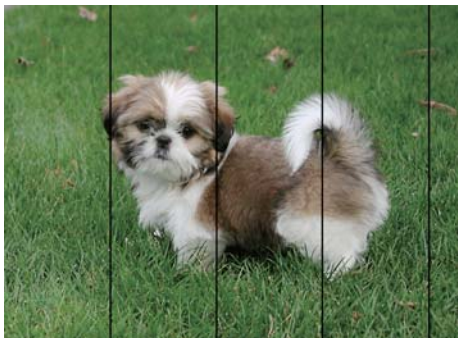


Skrivehovedets dyser kan være tilstoppede. Udskriver et dysetjek for at kontrollere, om skrivehovedets dyser er tilstoppede. Rens skrivehovedet, hvis nogen af skrivehovedets dyser er tilstoppede.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontrol og rengøring af skrivehovedet” på side 55](#)

Der forekommer farvede striber med intervaller på ca. 2.5 cm



- Vælg den relevante indstilling for papirtype i forhold til den papirtype, der er lagt i printeren.
- Juster skrivehovedet fra en computer.
- Ved udskrivning på almindeligt papir skal du udskrive med en højere kvalitetsindstilling.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Liste over papirtype" på side 20](#)
- ➔ ["Justering af skrivehovedet" på side 58](#)

Utydelige udskrifter, lodrette striber eller fejljustering



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Juster skrivehovedet.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Justering af skrivehovedet" på side 58](#)

Udskriftskvaliteten forbedres ikke, selvom skrivehovedet justeres


Under tovejsudskrivning (eller udskrivning med høj hastighed) udskrives der, når skrivehovedet bevæges i begge retninger, og lodrette linjer kan være fejljusterede. Deaktiver indstillingen tovejs (eller høj hastighed), hvis udskriftskvaliteten ikke forbedres. Deaktivering af denne indstilling kan reducere udskrivningshastigheden.

- Windows

Fjern markeringen af **Høj hastighed** på printerdriverens fane **Flere indstillinger**.

Løsning af problemer

Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Fra** for indstillingen **Højhastighedsudskrivning**.

Udskriftskvaliteten er dårlig

Kontroller følgende, hvis udskriftskvaliteten er dårlig på grund af utydelige udskrifter, striber, manglende eller blege farver og fejljustering i udskrifterne.

Kontrol af printer

- Kontroller, at den indledende blækpåfyldning er udført.
- Genfyld blæktanken, hvis blækniveauet er under den nederste linje.
- Udfør en dysekontrol, og rens skrivehovedet, hvis nogen af dyserne på skrivehovedet er tilstoppede.
- Juster skrivehovedet.

Kontrol af papir

- Brug papir, der understøttes af printeren.
- Udskriv ikke på papir, der er fugtigt, beskadiget eller for gammelt.
- Hvis papiret er krøllet eller konvolutten er pustet op, skal du glatte det ud.
- Undlad at lægge papir oven på hinanden lige efter udskrivning.
- Udskrifterne skal tørre fuldstændigt, inden de arkiveres eller vises. Når du tørrer udskrifterne, skal du undgå direkte sollys, du må ikke bruge en hårtørrer, og du må ikke røre ved den udskrevne side.
- Epson anbefaler brug af originalt Epson-papir ved udskrivning af billeder eller fotos i stedet for almindeligt papir. Udskriv på udskriftssiden af det originale Epson-papir.

Kontrol af udskriftsindstillinger

- Vælg den relevante indstilling for papirtype i forhold til den papirtype, der er lagt i printeren.
- Udskriv med en højere kvalitetsindstilling.

Kontrol af blækflasken

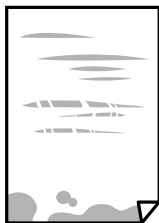
- Brug blækflasker med det korrekte delnummer til denne printer.
- Epson anbefaler, at blækflasker bruges før den dato, der er trykt på pakken.
- Prøv at bruge originale Epson-blækflasker. Dette produkt er udviklet til at justere farver baseret på brug af originale Epson-blækflasker. Brug af ikke-originale blækflasker kan reducere udskriftskvaliteten.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontrol og rengøring af skrivehovedet” på side 55](#)
- ➔ [“Justering af skrivehovedet” på side 58](#)
- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 15](#)
- ➔ [“Liste over papirtype” på side 20](#)
- ➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 17](#)

Papir er udtværet eller sløret

- Hvis der er udtværede, vandrette striber øverst eller nederst på papiret, skal du lægge papiret i den korrekte retning og skubbe kantstyrene ind til papirets kanter.



- Rengør papirbanen, hvis der er udtværede, lodrette striber på papiret.



- Placér papiret på en flad overflade for at kontrollere, om det er krøllet. Hvis det er, glat det ud.
- Når du udfører en manuel 2-sidet udskrivning, skal du sikre dig, at blækket er helt tørt, inden du lægger papiret i printeren igen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 18](#)
- ➔ [“Rengøring af papirbanen” på side 59](#)

Udskrevne billeder er klistrede

Du udskriver måske på den forkerte side af fotopapiret. Sørg for, at du udskriver på den udskrivbare side. Ved udskrivning på den forkerte side af fotopapiret, er du nødt til at rense papirgangen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Rengøring af papirbanen” på side 59](#)

Billeder og fotos udskrives i uventede farver

Når der udskrives ved brug af Windows printerdriveren, bruges Epson's automatiske billedjusteringer som standard, afhængigt af papirtypen. Prøv at ændre indstillingen.

På fanen **Flere indstillinger**, skal du vælge **Tilpasset** i **Farvekorrektion**, og klik derefter på **Avanceret**. Skift indstillingen **Motivkorrektion** fra **Automatisk** til en anden indstilling. Hvis ændring af indstillingen ikke virker, kan du bruge en anden farvekorrektionsmetode end **PhotoEnhance** i **Farvestyring**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Justering af udskriftsfarven” på side 37](#)

Kan ikke udskrive uden margener

Skift udskriftsindstillingerne til indstillingen uden kant. Hvis du vælger en papirtype, der ikke understøtter udskrivning uden kant, kan du ikke vælge **Uden kant**. Vælg en papirtype, der understøtter udskrivning uden kant.

Billedets kanter beskæres under udskrivning uden kant

Under udskrivning uden kant bliver billedet forstørret en lille smule og det udtrængende område beskåret. Vælg en mindre indstilling for forstørrelse.

 Windows

Klik på **Indstillinger** ud for afkrydsningsfeltet **Uden kant** på printerdriverens fane **Hovedmenu**, og skift indstillingerne.

 Mac OS

Skift indstillingen **Udvidelse** i udskriftsdialogens menu **Udskriftsindstillinger**.

Positionen eller størrelsen af eller margenen for udskriften er forkert

- Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyrene mod papirets kanter.
- Vælg den korrekte indstilling for papirstørrelse.
- Juster marginindstilling i programmet, så den er inden for udskriftsområdet.

Relaterede oplysninger

➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 18](#)

➔ [“Udskriftsområde” på side 84](#)

De udskrevne tegn er forkerte eller forvanskede

- Sæt USB-kablet helt ind i printerens og computerens.
- Annuller evt. udskriftsjob, der er stoppet midlertidigt.
- Du må ikke manuelt sætte computeren i tilstanden **Dvale** eller **Slumring**, mens der udskrives. Der kan udskrives sider med forvansket tekst, næste gang du starter computeren.
- Hvis du bruger den printerdriver, du tidligere har brugt, vil de udskrevne tegn muligvis være forvansket. Sørg for, at den printerdriver, du bruger, hører til denne printer. Kontroller printernavnet øverst på printerdriverens vindue.

Det udskrevne billede er vendt om

Fjern evt. indstillinger for spejlbilleder i printerdriveren eller programmet.

Løsning af problemer

Windows

Fjern markeringen af **Spejlbillede** på fanen **Flere indstillinger** i printerdriveren.

Mac OS

Fjern **Spejlbillede** fra printerdialogboksens menu **Udskriftsindstillinger**.

Mosaiklignende mønstre i udskrifterne

Ved udskrivning af billeder eller fotos skal der udskrives ved hjælp af højopløsningsdata. Billeder på websteder er ofte i lav opløsning, selvom de ser godt nok ud på skærmen. Du kan derfor godt reducere billedkvaliteten.

Udskrivningsproblemet kunne ikke løses

Hvis du har prøvet alle løsninger og ikke har fundet en løsning på problemet, skal du prøve at afinstallere og så geninstallere printerdriveren.

Relaterede oplysninger

➔ [“Afinstallation af programmer” på side 64](#)

➔ [“Installation af programmer” på side 63](#)

Andre udskrivningsproblemer

Udskrivningen går for langsomt

Luk alle overflødige programmer.

Reducer kvalitetsindstillingen. Udskrivning i høj kvalitet reducerer udskrivningshastigheden.

Aktiver tovejsindstillingen (eller højhastighedsindstillingen). Når denne indstilling er aktiveret, udskrives der, når skrivehovedet bevæges i begge retninger, og udskrivningshastigheden øges.

Windows

Vælg **Høj hastighed** i fanen **Flere indstillinger** i printerdriveren.

Mac OS


Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Til** for indstillingen **Højhastighedsudskrivning**.

Deaktiver **Lydsvag tilst..**

Windows

Deaktiver indstillingen **Lydsvag tilst.** på printerdriverens fane **Hovedmenu**.

Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Fra** for indstillingen **Lydsvag tilst..**

Udskrivningen bliver markant langsommere ved uafbrudt udskrivning

Udskrivningen bliver langsommere for at undgå, at udskrivningsmekanismen overophedes og beskadiges. Du kan imidlertid godt fortsætte udskrivningen. Lad printeren stå i mindst 30 minutter for at vende tilbage til normal udskrivningshastighed. Udskrivningshastigheden bliver ikke normal, hvis der er slukket.

Andre problemer

Lille elektrisk stød, når der røres ved printeren

Hvis der er sluttet mange enheder til computeren, mærker du muligvis et lille elektrisk stød, når du rører ved printeren. Installer en jordledning for den computer, som er sluttet til printeren.


Driftslydene er høje

Hvis driftslydene er for høje, kan du aktivere **Lydsvag tilst.** Udskrivningshastigheden kan dog blive reduceret, når denne funktion aktiveres.

- Windows-printerdriver

Vælg **Til** som indstilling for **Lydsvag tilst.** på fanen **Hovedmenu**.

- Mac OS-printerdriver

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Til** for indstillingen **Lydsvag tilst.**

Programmet blokeres af en firewall (kun Windows)

Føj programmet til de af firewallen tilladte programmer i Windows i sikkerhedsindstillinger på **Kontrolpanel**.

Spildt blæk

- Hvis der klæber blæk til området omkring tanken, skal du tørre det af med en fnugfri, ren klud eller en vatpind.
- Hvis der spildes blæk på skrivebordet eller gulvet, skal du straks tørre det af. Når blæk tørrer, er det svært at fjerne. For at forhindre tilsmudsningen i at sprede sig skal du opsuge blækket med en tør klud og derefter tørre af med en fugtig klud.
- Hvis der kommer blæk på dine hænder, skal du vaske dem med vand og sæbe.

Tillæg

Tekniske specifikationer

Printerspecifikationer

Placering af dyserne på skrivehovedet		Dyserne til sort blæk: 180 Dyserne til farvet blæk: 59 for hver farve
Papirets vægt*	Almindeligt papir	64 til 90 g/m ² (17 til 24 pund)
	Konvolutter	Konvolut #10, DL, C6: 75 til 90 g/m ² (20 til 24 pund)

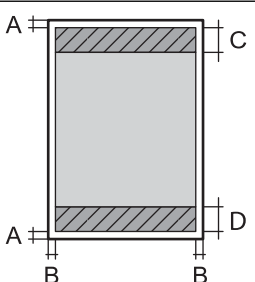
* Selv når papirets tykkelse ligger inden for dette område, kan papiret muligvis ikke fremføres i printeren, eller udskriftskvaliteten kan falde, afhængigt af papirets egenskaber eller kvalitet.

Udskriftsområde

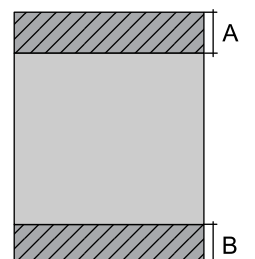
Udskriftsområde for enkeltark

Udskriftskvaliteten kan forringes i de skyggelagte områder på grund af printerens mekanisme.

Udskrivning med kanter

	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	3.0 mm (0.12 tommer)
	C	41.0 mm (1.61 tommer)
	D	37.0 mm (1.46 tommer)

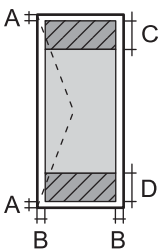
Udskrivning uden kant

	A	44.0 mm (1.73 tommer)
	B	40.0 mm (1.57 tommer)

Tillæg

Udskriftsområde for konvolutter

Udskriftskvaliteten kan forringes i de skyggede områder på grund af printerens mekanisme.

	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	5.0 mm (0.20 tommer)
	C	18.0 mm (0.71 tommer)
	D	41.0 mm (1.61 tommer)

Interfacespecifikationer

For computer	USB
--------------	-----

Mål

Mål	<p>Opbevaring</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bredde: 375 mm (14.8 tommer) <input type="checkbox"/> Dybde: 347 mm (13.7 tommer) <input type="checkbox"/> Højde: 169 mm (6.7 tommer) <p>Udskrivning</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bredde: 375 mm (14.8 tommer) <input type="checkbox"/> Dybde: 578 mm (22.8 tommer) <input type="checkbox"/> Højde: 253 mm (10.0 tommer)
Vægt*	Ca. 2.7 kg (6.0 pund)

* Uden blæk og strømkabel.

Elektriske specifikationer

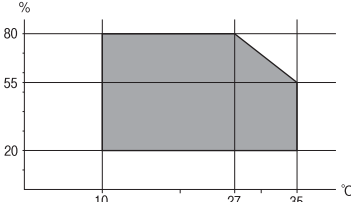
Model	Model 100 til 240 V	Model 220 til 240 V
Nominelt frekvensområde	50 til 60 Hz	50 til 60 Hz
Nominel strømstyrke	0.4 til 0.2 A	0.2 A
Strømforbrug (med USB-forbindelse)	Udskrivning: Ca. 12.0 W (ISO/IEC24712) Klar-tilstand: Ca. 2.4 W Dvaletilstand: Ca. 0.4 W Slukket: Ca. 0.2 W	Udskrivning: Ca. 12.0 W (ISO/IEC24712) Klar-tilstand: Ca. 2.4 W Dvaletilstand: Ca. 0.4 W Slukket: Ca. 0.3 W

Tillæg

Bemærk:

- Oplysninger om printerens spænding finder du på mærkaten på printeren.
- Europæiske brugere kan besøge følgende websted for oplysninger om strømforbruget.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Miljømæssige specifikationer

Drift	<p>Brug printeren inden for det område, der vises på følgende graf.</p>  <p>Temperatur: 10 til 35°C (50 til 95°F) Fugtighed: 20 til 80% RF (uden kondensation)</p>
Opbevaring	<p>Temperatur: -20 til 40°C (-4 til 104°F)* Fugtighed: 5 til 85% RF (uden kondensation)</p>

* Kan opbevares ved 40°C i en måned (104°F).

Miljømæssige specifikationer for blækflasker

Opbevaringstemperatur	-20 til 40 °C (-4 til 104 °F)*
Frysningstemperatur	<p>-15 °C (5 °F) Blækket tøs op og kan anvendes efter ca. 2 timer ved 25 °C (77 °F).</p>

* Kan opbevares ved 40 °C (104 °F) i en måned.

Systemkrav

- Windows 10 (32-bit, 64-bit)/Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP SP3 eller senere (32-bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 eller senere/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 eller senere
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Bemærk:

- Mac OS understøtter muligvis ikke alle applikationer og funktioner.
- Filsystemet UNIX (UFS) understøttes ikke i Mac OS.

Lovmæssige oplysninger

Standarder og godkendelser

Standarder og godkendelser for den europæiske model

Den følgende model er CE-mærket og i overensstemmelse med alle de gældende EU-direktiver. For yderligere oplysninger, skal du besøge følgende websted for at få adgang til den fulde overensstemmelseserklæring, der indeholder henvisning til de direktiver og harmoniserede standarder, der anvendes til overensstemmelseserklæringen.

<http://www.epson.eu/conformity>

B631C

Standarder og godkendelser for den australske model

EMC	AS/NZS CISPR32 Klasse B
-----	-------------------------

Kopieringsbegrænsninger

Overhold følgende begrænsninger for at sikre ansvarlig og lovlig brug af printeren.

Kopiering af følgende emner er forbudt:

- Pengesedler, mønter, børsrapporter, obligationer og værdipapirer
- Ubrugte frimærker, forudstemplede postkort og anden officiel post, der er gyldigt frankeret
- Stempelmærker og værdipapirer, der er udstedt i henhold til juridiske procedurer

Vær forsigtig, når du kopierer følgende emner:

- Private værdipapirer (aktiecertifikater, checks osv.), månedlige overførsler, rabatkort osv.
- Pas, kørekort, garantier, kvitteringer for betalte vejafgifter, madkuponer, billetter osv.

Bemærk:

Kopiering af disse ting kan også være forbudt ved lov.

Ansvarlig brug af ophavsretligt beskyttet materiale:

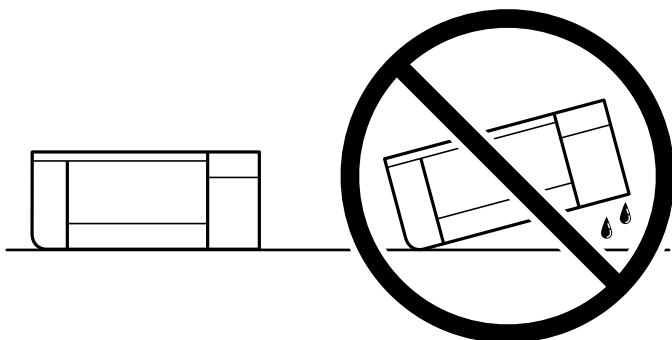
Printere kan misbruges til ulovlig kopiering af ophavsretligt beskyttet materiale. Hvis du ikke har en fuldmagt, bør du udvise ansvarlighed og omtanke ved at indhente tilladelse fra indehaveren af ophavsretten, inden du kopierer det ophavsretligt beskyttede materiale.

Transport og opbevaring af printeren

Gør følgende for at pakke printeren sammen, når du skal opbevare eller transportere den i forbindelse med flytning eller reparation.


! **Vigtigt:**

- ❑ Når du opbevarer eller transporterer printeren, skal du placere printeren i plastikposen og folde den, så den er lukket. Undgå at vippe printeren, at placere den lodret eller vende den på hovedet, da dette kan forårsage, at blækket siver ud.



- ❑ Ved opbevaring eller transport af blækflasker, må flasken ikke vippes eller udsættes for stød eller temperaturændringer. I så fald kan der løbe blæk ud, selvom blækflasken er lukket helt. Hold altid flasken lodret, når hættten skrues på, og træf forholdsregler, så blækket ikke løber ud under transport af flasken, for eksempel hvis du lægger flasken i en taske.
- ❑ Sæt ikke åbnede blækflasker i kassen sammen med printeren.



1. Sluk for printeren ved at trykke på knappen .
2. Sørg for, at strømlyset slukkes, og tag så strømkablet ud af stikket.

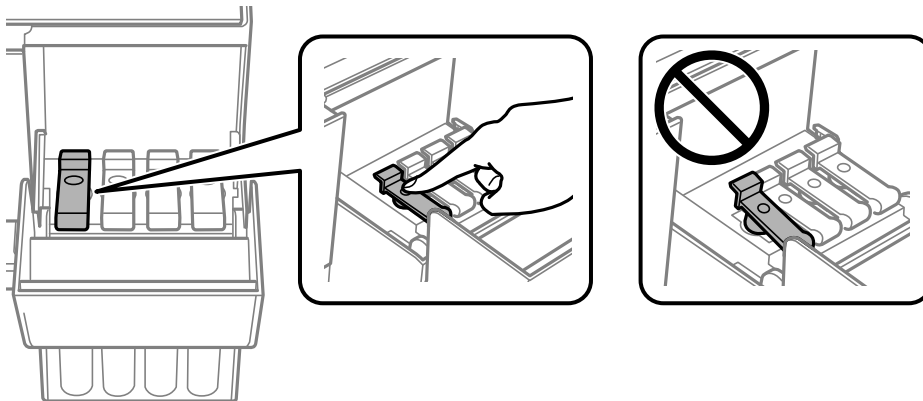
! **Vigtigt:**

Tag strømkablet ud, når strømindikatoren er slukket. Ellers vender skriverhovedet ikke tilbage til startpositionen, hvilket får blækket til at tørre, og udskrivning bliver umulig.

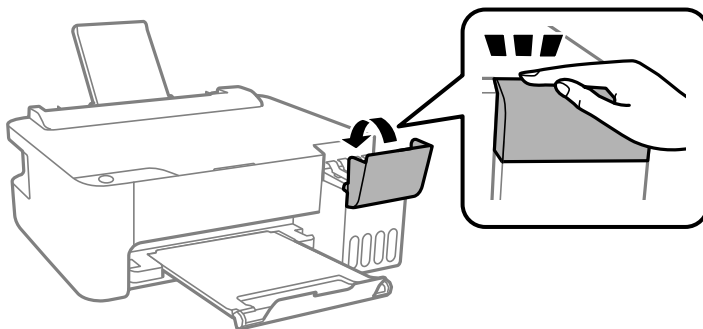
3. Alle kabler, som f.eks. strømkablet og USB-kablet, skal kobles fra.
4. Fjern alt papir fra printeren.

Tillæg

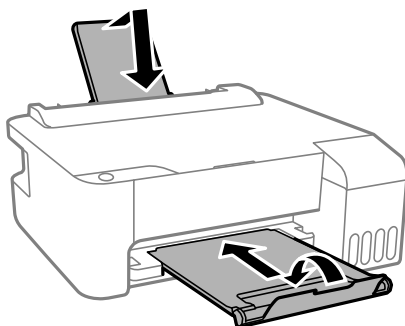
5. Luk omhyggeligt hættten på blæktanken.



6. Luk Blæktankdæksel sikkert fast.



7. Klargør til at pakke printeren ned som vist nedenfor.



8. Placer printeren i plastikposen og fold den, så den er lukket.
9. Pak printeren ned i kassen — brug det beskyttende materiale.



Vigtigt:

Sørg for, at printeren står vandret, når du transporterer eller opbevarer printeren ved at pakke den i kassen. ellers kan der sive blæk ud.

Rens og juster skrivehovedet, hvis udskriftskvaliteten er forringet næste gang, du udskriver.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Delenes navne og funktioner” på side 11
- ➔ “Kontrol og rengøring af skrivehovedet” på side 55
- ➔ “Justering af skrivehovedet” på side 58

Copyright

Ingen del af denne publikation må reproduceres, gemmes i et søgesystem eller overføres i nogen form eller på nogen måde, elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, optagelse eller på anden måde, uden forudgående skriftlig tilladelse fra Seiko Epson Corporation. Der er ikke antaget noget patentansvar med hensyn til brugen af oplysningerne heri. Der antages heller ikke noget ansvar for skader som følge af brugen af oplysningerne heri. De heri indeholdte oplysninger er kun beregnet til brug sammen med dette Epson-produkt. Epson er ikke ansvarlig for enhver brug af disse oplysninger i forbindelse med andre produkter.

Hverken Seiko Epson Corporation eller dets datterselskaber er ansvarlige over for køberen af dette produkt eller tredjepart for skader, tab, omkostninger eller udgifter, som køberen eller tredjemand som følge af uheld, forkert brug eller misbrug af dette produkt eller uautoriserede modifikationer, reparationer eller ændringer af dette produkt, eller (undtagen USA) manglende overholdelse af Seiko Epson Corporations betjenings- og vedligeholdelsesvejledninger.

Seiko Epson Corporation og dets partnere er ikke ansvarlig for skader eller problemer, der skyldes brug af ekstraudstyr eller andre end dem, der er udpeget som originale Epson-produkter eller godkendte Epson-produkter af Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation kan ikke holdes ansvarlig for skader som følge af elektromagnetisk interferens, der opstår ved brug af andre end dem, der er udpeget som Epson godkendte produkter af Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Indholdet af denne brugsanvisning og specifikationer for dette produkt kan ændres uden varsel.

Varemærker

- EPSON® er et registreret varemærke, og EPSON EXCEED YOUR VISION eller EXCEED YOUR VISION er et varemærke tilhørende Seiko Epson Corporation.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Generel bemærkning: Andre produktnavne, der nævnes heri, anvendes udelukkende til identifikationsformål og kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere. Epson frasiger sig alle rettigheder til disse mærker.

Sådan får du hjælp

Websted for teknisk support

Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du besøge Epsons websted for support, som er angivet nedenfor. Vælg dit land eller område, og gå til supportafsnittet på dit lokale Epson-websted. Du kan også finde de seneste drivere, ofte stillede spørgsmål, vejledninger eller andre materialer, som kan downloades, på dette websted.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet, kan du kontakte Epsons kundesupport for at få hjælp.

Kontakt til Epsons supportafdeling

Inden du kontakter Epson

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet vha. fejlfindingsoplysningerne i dine produktvejledninger, kan du kontakte Epsons kundesupportservice for at få hjælp. Kontakt den forhandler, hvor du købte produktet, hvis der ikke er anført en Epson-supportafdeling for dit område herunder.

Epson-supportafdelingen kan hjælpe dig meget hurtigere, hvis du oplyser følgende:

- Produktets serienummer
(Mærkatens med serienummer er normalt placeret på produktets bagside.)
- Produktmodel
- Produktets softwareversion
(Klik på **About**, **Version Info** eller en lignende knap i produktsoftwaren.)
- Din computers mærke og model
- Din computers operativsystems navn og version
- Navne og versioner for de programmer, du normalt bruger sammen med produktet

Hjælp til brugere i Europa

I dit paneuropæiske garantibevis finder du oplysninger om, hvordan du kontakter Epsons supportafdeling.

Hjælp til brugere i Taiwan

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.com.tw>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, samt produktforespørgsler.

Epson HelpDesk

Telefon: +886-2-80242008

Vores HelpDesk-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Reparationsservicecenter:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation er et autoriseret servicecenter for Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hjælp til brugere i Australien

Epson Australia vil gerne yde kundeservice på et højt niveau. Ud over vores produktvejledningerne kan du få oplysninger følgende steder:

Internetadresse

<http://www.epson.com.au>

Adgang til Epson Australias websider. Besøg denne webside med jævne mellemrum. På denne side kan du downloade drivere og finde Epson-kontaktpunkter, nye produktoplysninger og teknisk support (e-mail).

Epson Helpdesk

Telefon: 1300-361-054

Epson Helpdesk er tiltænkt som den sidste løsning for at sikre, at vores kunder har adgang til rådgivning. Personalet hos Helpdesk kan hjælpe dig med installation, konfiguration og betjening af dit Epson-produkt. Personalet hos vores Pre-sales Helpdesk kan tilbyde dig materiale om nye Epson-produkter og hjælpe dig med at finde din nærmeste forhandler eller repræsentant. Her besvares mange typer spørgsmål.

Vi beder dig have alle relevante oplysninger klar, når du ringer. Jo flere oplysninger, du har, jo hurtigere kan vi hjælpe dig med at løse problemet. Disse oplysninger omfatter vejledningerne til dit Epson-produkt, computertype, operativsystem, programmer samt alle andre oplysninger, du mener er nødvendige.

Transport af produktet

Epson anbefaler, at du beholder produktemballagen til fremtidig transport. Det anbefales også at tape blækbeholderen fast og holde produktet oprejst.

Hjælp til brugere i New Zealand

Epson New Zealand vil gerne yde kundeservice på et højt niveau. Ud over vores produktvejledningerne kan du få oplysninger følgende steder:

Internetadresse

<http://www.epson.co.nz>

Adgang til Epson New Zealand websider. Besøg denne webside med jævne mellemrum. På denne side kan du downloade drivere og finde Epson-kontaktpunkter, nye produktoplysninger og teknisk support (e-mail).

Epson Helpdesk

Telefon: 0800 237 766

Epson Helpdesk er tiltænkt som den sidste løsning for at sikre, at vores kunder har adgang til rådgivning. Personalet hos Helpdesk kan hjælpe dig med installation, konfiguration og betjening af dit Epson-produkt. Personalet hos vores Pre-sales Helpdesk kan tilbyde dig materiale om nye Epson-produkter og hjælpe dig med at finde din nærmeste forhandler eller repræsentant. Her besvares mange typer spørgsmål.

Vi beder dig have alle relevante oplysninger klar, når du ringer. Jo flere oplysninger, du har, jo hurtigere kan vi hjælpe dig med at løse problemet. Disse oplysninger omfatter vejledningerne til dit Epson-produkt, computertype, operativsystem, programmer samt alle andre oplysninger, du mener er nødvendige.

Transport af produktet

Epson anbefaler, at du beholder produktemballagen til fremtidig transport. Det anbefales også at tape blækbeholderen fast og holde produktet oprejst.

Hjælp til brugere i Singapore

Du kan få oplysninger, support og service fra Epson Singapore her:

Internettet

<http://www.epson.com.sg>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler og teknisk support via e-mail.

Epson HelpDesk

Frikaldsnummer: 800-120-5564

Vores HelpDesk-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af produktet eller fejlfinding
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Hjælp til brugere i Thailand

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.co.th>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ) og muligheder for at sende e-mail.

Epsons callcenter

Telefon: 66-2685-9899

E-mail: support@eth.epson.co.th

Vores medarbejdere i callcenteret kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

Tillæg

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Hjælp til brugere i Vietnam

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Epson Servicecenter

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Hjælp til brugere i Indonesien

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.co.id>

- Oplysninger vedrørende produktspecifikationer og drivere, der kan downloades
- Ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler, spørgsmål via e-mail

Epson Hotline

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Vores Hotline-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon eller fax:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Teknisk support

Epson Servicecenter

Område	Virksomhedsnavn	Adresse	Telefon E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id

Tillæg

Område	Virksomhedsnavn	Adresse	Telefon E-mail
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson- indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong- Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

Ring til Hotline på 08071137766 vedrørende andre byer, der ikke er anført her.

Hjælp til brugere i Malaysia

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.com.my>

- Oplysninger vedrørende produktspecifikationer og drivere, der kan downloades
- Ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler, spørgsmål via e-mail

Epsons callcenter

Telefon: +60 1800-8-17349

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Hovedkontor

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Hjælp til brugere i Indien

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.co.in>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, samt produktforespørgsler.

Helpline

- Service, produktoplysninger og bestilling af forbrugsvarer (BSNL-linjer)
Frikaldsnummer: 18004250011
Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)
- Service (CDMA- og mobiltelefonbrugere)
Frikaldsnummer: 186030001600
Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)

Hjælp til brugere i Filippinerne

Brugerne er velkomne til at kontakte Epson Philippines Corporation på nedenstående telefon- og faxnumre samt e-mailadresser for at få teknisk support samt andre eftersalgstjenester:

Internettet

<http://www.epson.com.ph>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ) og e-mail-forespørgsler.

Epson Philippines Kundepleje

Frikaldsnummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Frikaldsnummer: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Websted: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.som.ph

Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)

Vores Kundepleje-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Epson Philippines Corporation

Hovednummer: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663