

Посібник адміністратора

Зміст

Авторські права

Торгові марки

Про цей посібник

Символи та позначення.	7
Описи, використані в цьому посібнику.	7
Позначення операційної системи.	7

Вступ

Компонент посібника.	9
Терміни, що зустрічаються в цьому посібнику.	10
Терміни.	10
Приклад мережевого середовища.	12
Типи з'єднання принтера.	14

Налаштування та керування принтером

Послідовність дій налаштування та керування принтером.	16
Мережеве з'єднання для принтера.	17
Налаштування функції друку.	17
Налаштування сервера та спільної папки.	17
Налаштування контактів.	17
Налаштування сканування.	18
Налаштування факсу.	18
Налаштування безпеки.	18
Налаштування роботи та керування.	18

Мережеве з'єднання

До початку встановлення мережевого з'єднання.	19
Збір інформації про налаштування підключення.	19
Присвоєння IP-адреси.	20
Сервер DNS та проксі-сервер.	20
Підключення до мережі з панелі керування.	21
Призначення IP-адреси.	21
Підключення до локальної мережі.	25

Налаштування функції

Програмне забезпечення для налаштування.	27
Web Config (Веб-сторінка для пристрою).	27

Використання функцій друку.	28
Налаштування друку для Сервера/Клієнтського з'єднання.	28
Налаштування друку для з'єднання Peer to Peer.	32
Базові налаштування для друку.	33
Налаштування сервера або папки спільного використання.	37
Зв'язок між сервером і кожною функцією.	37
Налаштування поштового сервера.	38
Налаштування папки спільного використання.	42
Використання контактів.	63
Особливості налаштування призначення.	63
Налаштування контактів.	63
Резервне копіювання та імпортування контактів.	67
Взаємодія між сервером LDAP та користувачами.	68
Використання функцій сканування.	73
Сканування з комп'ютера.	73
Сканування за допомогою панелі керування.	74
Використання Document Capture Pro Server.	75
Налаштування системи.	76
Налаштування панелі керування.	76
Налаштування енергозбереження за період без використання.	77
Налаштування звуку.	77
Синхронізація дати й часу із сервером часу.	78
Налаштування стандартних значень для сканування і копіювання (налаштування користувача за промовчанням).	79
Настроювання AirPrint.	79
Використання служби Epson Connect.	80
Використання Epson Open Platform.	80
Огляд Epson Open Platform.	80
Налаштування Epson Open Platform.	80
Налаштування пристрою автентифікації.	81

Налаштування безпеки продукту

Вступ до функцій безпеки виробу.	82
Установлення пароля адміністратора.	83
Конфігурація паролю адміністратора з панелі керування.	83
Конфігурація пароля адміністратора за допомогою Web Config.	84

Керування роботою панелі.	85
Увімкнення Налаштування блокування.	85
Налаштування Налаштування блокування	
меню Загальні налаштування.	86
Інші позиції Налаштування блокування.	90
Робочий дисплей та індивідуальне	
налаштування функцій.	90
Обмеження доступних функцій.	92
Конфігурація контролю доступу.	92
Вимикання зовнішнього інтерфейсу.	94

Налаштування роботи та керування

Вхід до принтера у ролі адміністратора.	95
Вхід до принтера через панель керування.	95
Вхід до принтера за допомогою Web Config.	95
Перевірка інформації про принтер.	96
Перевірка даних з панелі керування.	96
Перевірка інформації із Web Config.	96
Отримання сповіщень електронної пошти	
щодо певних подій.	97
Про сповіщення електронною поштою.	97
Налаштування отримання сповіщень	
електронною поштою.	97
Оновлення мікропрограми.	99
Оновлення мікропрограм принтера з	
панелі керування.	99
Оновлення мікропрограми за допомогою	
Web Config.	100
Оновлення мікропрограми без	
підключення до Інтернету.	100
Реєстрація параметрів для попереднього	
налаштування.	101
Резервне копіювання налаштувань.	102
Експортування налаштувань.	102
Імпортування налаштувань.	102
Налаштування якості друку.	103
Налаштування стандартного значення	
якості друку.	103
Налаштування якості друку для кожного	
типу паперу окремо.	105

Усунення несправностей

Поради щодо вирішення проблем.	106
Перевірка стану принтера.	106
Перевірка повідомлення про помилку.	106
Друк звіту про мережеве з'єднання.	114
Перевірка стану підключення.	119

Виконання перевірки зв'язку.	123
Ініціалізація налаштування мережі.	125
Проблемна ситуація.	127
Якщо не вдається отримати доступ до	
Web Config.	127
Не вдається зберегти скановане	
зображення у папку спільного доступу.	128

Додаток

Вступ до мережевого програмного	
забезпечення.	131
Epson Device Admin.	131
EpsonNet Config.	131
EpsonNet Print (лише Windows).	132
EpsonNet SetupManager.	132
Експортування та групова реєстрація	
контактів за допомогою інструменту.	133
Налаштування Wi-Fi Direct з панелі	
керування (WPS).	135
Налаштування Wi-Fi шляхом	
встановлення кнопки запуску (WPS).	135
Налаштування Wi-Fi шляхом	
встановлення PIN-коду (WPS).	136
Використання підключення Wi-Fi Direct	
(Простий режим AP).	137
Увімкнення Wi-Fi Direct (Простий режим	
AP) із Web Config.	137
Зміна налаштувань Wi-Fi Direct (Простий	
режим AP).	137
Зміна способу підключення.	138
Зміна підключення з Ethernet на Wi-Fi.	138
Зміна з'єднання Wi-Fi на Ethernet.	139
Використання порту для принтера.	140
Опції меню для Налаш..	142
Опції меню для Загальні налаштування.	142
Опції меню для Лічильник друку.	153
Опції меню для Стан поставки.	153
Опції меню для Обслугов..	153
Опції меню для Мова/Language.	154
Опції меню для Стан принтеру/Друк.	154
Опції меню для Конт. менеджер.	155
Опції меню для Параметри користувача.	155

Налаштування факсу

До початку роботи з функціями факсу.	158
Підключення до телефонної лінії.	158
Сумісні телефонні лінії.	158
Підключення принтера до телефонної лінії.	159
Під'єднання телефону до принтера.	160

Підготовка принтера до надсилання й отримання факсів (за допомогою Майстер налашт. факсу)	162	Налаштування політики за замовчуванням.	210
Виконання індивідуальних налаштувань для функції факсу принтера.	164	Налаштування політики групи.	215
Налаштування Режим отримання.	165	Приклади налаштування функції IPsec/ фільтрування IP.	223
Виконання налаштувань при підключенні зовнішнього телефонного пристрою.	166	Налаштування конфігурації сертифіката клієнта для IPsec/IP-фільтрування.	224
Налаштування Налаштування друку для отримання факсів.	167	Підключення принтера до мережі IEEE802.1X.	225
Внесення параметрів для збереження та пересилання отриманих факсів.	168	Налаштування мережі IEEE 802.1X.	225
Виконання налаштувань для блокування небажаних факсів.	175	Налаштування сертифіката для IEEE 802.1X.	227
Виконання налаштувань для надсилання та отримання факсів на комп'ютер.	176	Перевірка стану мережі IEEE 802.1X.	228
Опції меню для Налашт. факсу.	177	Вирішення проблем розширеного захисту.	229
Меню Швидкодія Кнопка.	177	Відновлення функцій безпеки.	229
Меню Надісл. налаштування.	178	Проблеми з використанням функцій безпеки мережі.	230
Меню Отримати налаштування.	178	Проблеми з використанням цифрового сертифіката.	232
Меню Налаштування звіту.	184		
Меню Основні налашт.	185		
Меню Налаштування безпеки.	186		
Перевір. підкл. факсу.	187		
Майстер налашт. факсу.	187		
Вирішення проблем.	188		
Проблеми з відправкою та отриманням факсів.	188		
Інші проблеми, пов'язані з факсом.	193		
 Розширені параметри безпеки для підприємства			
Налаштування безпеки та запобігання небезпеки.	196		
Налаштування функцій безпеки.	197		
Зв'язок SSL/TLS із принтером.	197		
Про цифрову сертифікацію.	197		
Отримання та імпорт сертифіката, підписаного ЦС.	198		
Видалення сертифіката, підписаного ЦС.	202		
Налаштування Сертифікат СА.	202		
Керування протоколами використання.	205		
Керування протоколами.	206		
Протоколи, які можна увімкнути або вимкнути.	206		
Параметри протоколу.	207		
Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP.	210		
Про IPsec/фільтрування IP.	210		

Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Торгові марки

- ❑ EPSON® — зареєстрований товарний знак, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION — товарні знаки корпорації Seiko Epson.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Загальне попередження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації та можуть бути товарними знаками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

Про цей посібник

Символи та позначення



Застереження.

Інструкції, яких необхідно дотримуватися, щоб уникнути травм.



Важливо

Інструкції, яких необхідно дотримуватися, щоб уникнути пошкодження обладнання.

Примітка.

Інструкції, що містять корисні поради та обмеження щодо експлуатації принтера.

Пов'язані відомості

➔ Натисніть цю піктограму, щоб отримати додаткову інформацію.

Описи, використані в цьому посібнику

- Деталі на знімках екранів та ілюстраціях можуть дещо відрізнятися в різних моделях, однак інструкції залишаються ті самі.
- Знімки екрану отримані з Windows Server 2012 R2. Деталі можуть відрізнятися в різних ОС.
- Деякі елементи меню на знімках екранів можуть відрізнятися в залежності від моделі.

Позначення операційної системи

Windows

У цьому посібнику «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» та «Windows Server 2003» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- Операційні система Microsoft® Windows® 10
- Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- Операційні система Microsoft® Windows® 8
- Операційні система Microsoft® Windows® 7
- Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- Операційні система Microsoft® Windows® XP
- Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Про цей посібник

- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Крім того, термін «Mac OS» використовується для позначення «macOS High Sierra», «macOS Sierra», «OS X El Capitan», «OS X Yosemite», «OS X Mavericks», «OS X Mountain Lion», «Mac OS X v10.7.x» і «Mac OS X v10.6.8».

Вступ

Це загальний посібник, щоб адміністратор міг використовувати та керувати багатофункціональним принтером.

Оскільки це загальний посібник, деякі функції недоступні, а деякі меню не відображаються. Тому, інформація, що надається стосується деяких елементів налаштування або меню.

Див. *Посібник користувача* для інформації про використання функції.

Компонент посібника

Налаштування та керування принтером

Пояснює послідовність дій від мережевого підключення до налаштування кожної функції для керування принтером.

Підключення

Пояснює, як підключати пристрій до мережі. Також пояснює, як використовувати порт принтера, сервер DNS та проксі-сервер.

Налаштування функції

Описує налаштування для кожної функції, наприклад, друку, сканування та факсу.

Налаштування безпеки продукту

Описує базові налаштування безпеки, такі як встановлення пароля адміністратора та керування доступом.

Налаштування роботи та керування

Описує дії та керування принтером після початку його роботи, такі як перевірка інформації про принтер та налаштування сповіщень у разі виникнення проблеми.

Вирішення проблем

Описує ініціалізацію налаштувань та вирішення проблем із мережею.

Налаштування факсу

Описує, як підключити принтер до телефонної лінії та як виконати налаштування надсилання/отримання та передачі, використовуючи функції факсу принтера.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Описує додаткові налаштування безпеки, що використовуються у мережі, такі як зв'язок за допомогою протоколів SSL/TLS та IPsec/IP-фільтрування.

Терміни, що зустрічаються в цьому посібнику

Терміни

У цьому посібнику використовуються вказані нижче терміни.

Адміністратор

Відповідальна особа за встановлення та налаштування пристрою або мережі в офісі або організації. У малих організаціях ця людина може також бути відповідальним адміністратором за пристрої та мережу. У великих організаціях адміністратори повинні мати права керування мережею або пристроями у своїй робочій групі або підрозділі, тоді як адміністратори мережі відповідають за налаштування зв'язку за межами організації, наприклад в інтернеті.

Адміністратор мережі

Особа, відповідальна за керування підключенням до мережі. Працівник, який налаштовує маршрутизатор, проксі-сервер, сервер DNS та сервер електронної пошти для контролю зв'язку через інтернет або мережу.

Користувач

Особа, яка використовує пристрої, такі як принтери та сканери.

Підключення до сервера/клієнта (спільне користування принтером за допомогою сервера Windows)

Підключення, яке вказує, що принтер підключено до сервера Windows через мережу або за допомогою кабелю USB і що черга друку на сервері може бути спільною. Підключення між принтером та комп'ютером проходить через сервер, а принтером можна керувати із сервера.

Пряме підключення (прямий друк)

Підключення, яке вказує, що принтер і комп'ютер підключені до мережі через вузол або точку доступу, а завдання друку можна виконати напряму з комп'ютера.

Web Config (веб-сторінка пристрою)

Веб-сервер, який вбудований у пристрій. Він називається Web Config. У ньому можна перевірити та змінити статус пристрою за допомогою браузера.

Черга друку

Для Windows піктограма для кожного порту, що відображається у **Пристрій і принтер**, наприклад принтер. Дві або більше піктограм створюються навіть для одного пристрою, якщо він підключений до мережі через два або кілька портів, таких як TCP/IP та мережу WSD.

Інструмент

Загальний термін для програмного забезпечення Epson, за допомогою якого можна встановлювати або керувати пристроєм, наприклад, Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager тощо.

Вступ

Push scan

Загальний термін для сканування з панелі керування пристрою. За допомогою цієї функції результати сканування зберігаються у папці, прикріплюються до електронного повідомлення або зберігаються у хмарі.

ASCII (стандартний американський код для обміну інформацією)

Один із стандартних кодів символів. Визначено 128 символів, зокрема літери алфавіту (a–z, A–Z), арабські цифри (0–9), символи, пробіли та контрольні символи. Коли в цьому посібнику описано «ASCII», то термін вказує на 0x20 – 0x7E (шістнадцяткове число), що вказане нижче і не включає контрольні символи.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	sp*	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

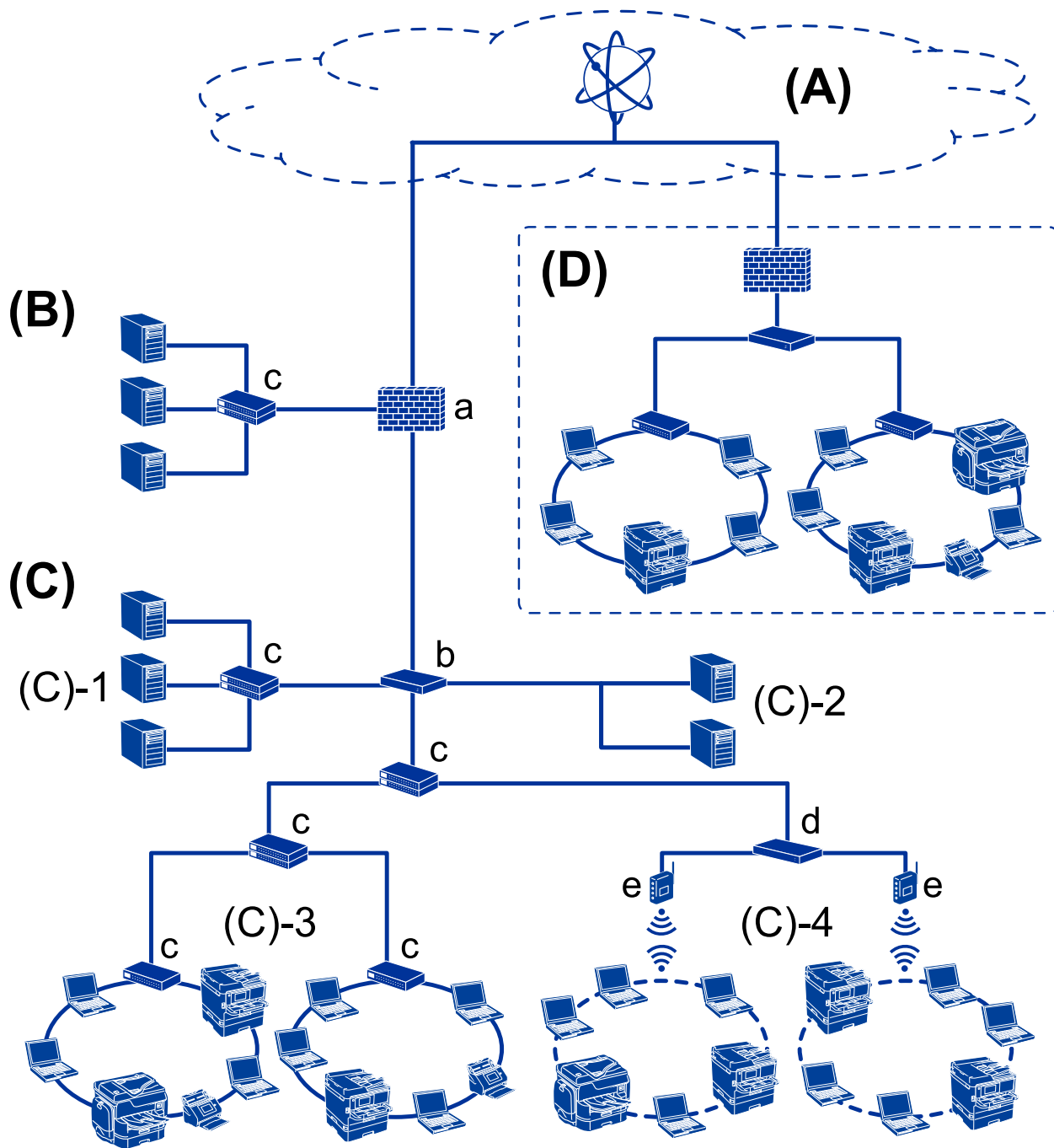
* Символ пробілу.

Unicode (UTF-8)

Код міжнародного стандарту, що охоплює основні мови світу. Коли у цьому посібнику згадується термін «UTF-8», він означає символи кодування формату UTF-8.

Приклад мережевого середовища

Приклад середовища офісної мережі від середнього до великого



(A): Інтернет

Доступні нижченаведені служби, якщо можна підключити принтер до мережі інтернет.

Epson Connect

Email Print, Remote Print тощо.

Вступ

Хмарні служби

Google Cloud Print, Evernote тощо.

Сайт Epson

Завантаження драйвера та програмного забезпечення та оновлення мікропрограм принтера тощо.

(B): DMZ (демільтаризована зона)

Ця зона розташована між внутрішньою мережею (інтранет) та зовнішньою мережею (інтернет), і обидві мережі є сегментами, ізольованими брандмауером. Зазвичай, відкритий сервер ставлять для зовнішньої мережі. Він може попередити розповсюдження зовнішньої загрози у внутрішній мережі. Також, він може захистити від несанкціонованого доступу із внутрішньої мережі на відкритий сервер.

Сервер DNS

Проксі-сервер

Поштовий сервер передачі

Веб-сервер

Сервер FTP

(C): Trust Zone (Інтранет)

Це мережа довіри, яка захищена брандмауером або UTM (Уніфіковане керування загрозами).

(C)-1: Сервер всередині інтранету

Цей сервер розповсюджує кожну службу на комп'ютери організації.

Сервер DNS

Сервер DHCP

Сервер електронної пошти

Сервер Active Directory/сервер LDAP

Файловий сервер

(C)-2: Сервер додатків

Цей сервер застосовує функцію сервера додатків як показано нижче.

Epson Print Admin

Document Capture Pro Server

(C)-3: Дротова локальна мережа (Ethernet), (C)-4: Бездротова локальна мережа (Wi-Fi)

Підключіть принтери, сканери, комп'ютери тощо до локальної мережі за допомогою кабеля локальної мережі або радіохвилі.

(D): Інша гілка

Це інша відгалужена мережа. Вона підключена через Інтернет, виділений канал тощо.

Пристрої мережі

a: Брандмауер, UTM

b: Маршрутизатор

c: Перемикач локальної мережі

d: Диспетчер бездротової локальної мережі

e: Точка доступу

Приклад малої офісної мережі



(A): Інтернет

- Epson Connect
- Хмарні служби
- Поштовий сервер, сервер FTP

(B): Trust Zone (Інтранет)

- (B)-1: Дротова локальна мережа (Ethernet)
- (B)-2: Бездротова локальна мережа (Wi-Fi)

Типи з'єднання принтера

Для мережевих з'єднань принтера доступні два вказані нижче способи.

- Підключення до сервера/клієнта (спільне користування принтером за допомогою сервера Windows)
- Пряме підключення (прямий друк)

Налаштування з'єднання сервер/клієнт

Це з'єднання, яке серверний комп'ютер розділяє з принтером. Щоб заборонити підключення без переходу через серверний комп'ютер, ви можете підвищити безпеку.

Вступ

Принтер, який не має функції мережі, також може бути доступним при використанні USB.

Спосіб підключення:

Підключіть принтер до мережі через комутатор LAN або точку доступу.

Можна також підключити принтер до сервера напряму через кабель USB.

Драйвер принтера:

Встановіть драйвер принтера на сервері Windows у залежності від ОС на клієнтських комп'ютерах.

Після входу на сервер Windows та підключення принтера драйвер принтера встановлюється на клієнтському комп'ютері і стає доступним для використання.

Функції:

- Керування принтером і драйвером принтера в пакеті.
- У залежності від технічної характеристики сервера, запуск завдання друку може зайняти певний час, оскільки всі завдання друку проходять через сервер друку.
- Неможливо друкувати, коли сервер Windows вимкнений.

Пов'язані відомості

➔ [«Терміни» на сторінці 10](#)

Налаштування з'єднання Peer to Peer

Це з'єднання для підключення принтера безпосередньо до мережі та комп'ютера. Лише моделі, що підтримують мережу, можуть бути підключені.

Спосіб підключення:

Підключіть принтер безпосередньо до мережі через вузол або точку доступу.

Драйвер принтера:

Встановіть драйвер принтера на кожен клієнтський комп'ютер.

Ви можете надати пакет драйвера, що включає в себе налаштування принтера, при використанні EpsonNet SetupManager.

Функції:

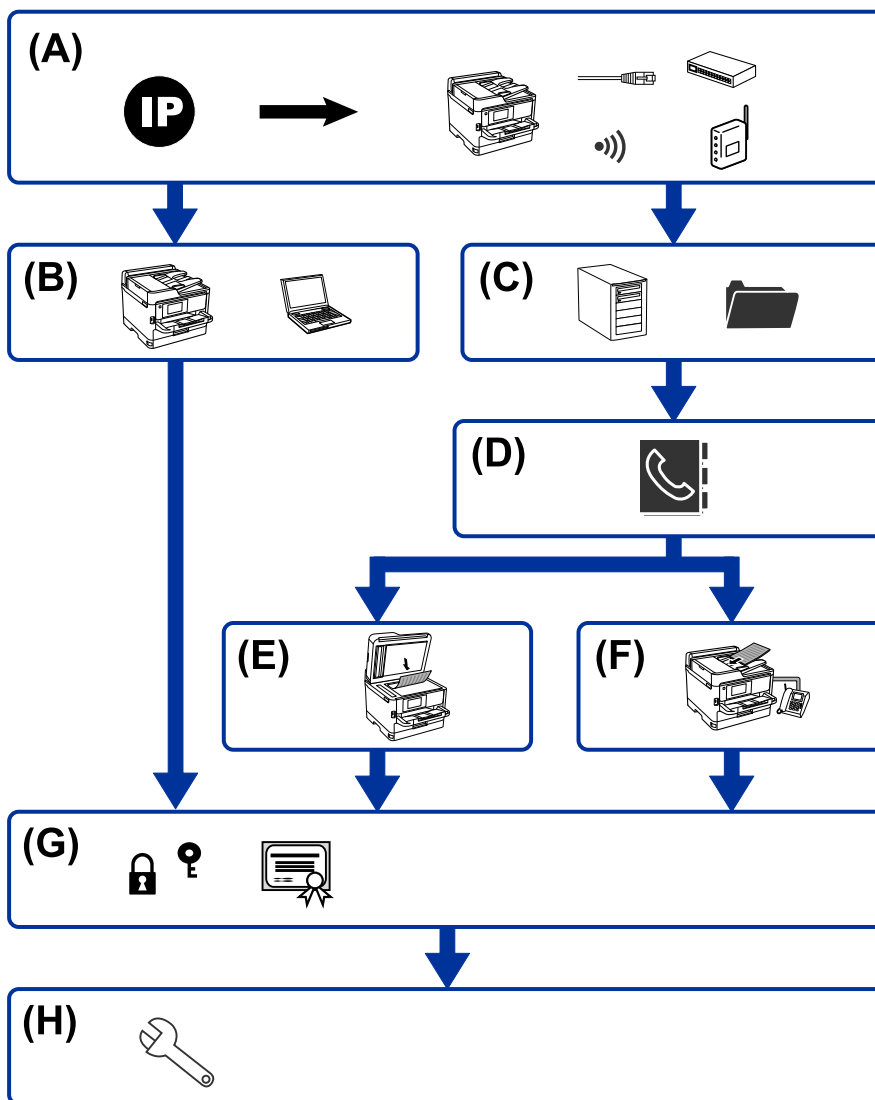
- Друк запускається миттєво, оскільки надсилається напряму на принтер.
- Ви можете друкувати, доки принтер працює.

Пов'язані відомості

➔ [«Терміни» на сторінці 10](#)

Налаштування та керування принтером

Послідовність дій налаштування та керування принтером



A	Мережеве з'єднання для принтера	B	Налаштування функції друку
C	Налаштування сервера та спільної папки	D	Налаштування контактів
E	Налаштування сканування	F	Налаштування факсу
G	Налаштування безпеки	H	Налаштування роботи та керування

Мережеве з'єднання для принтера

Встановіть IP-адресу принтера та під'єднайте її до мережі.

- Налаштування IP-адреси
- Підключення до мережі (LAN кабелеве з'єднання/Wi-Fi налаштування)

Пов'язані відомості

➔ [«Мережеве з'єднання» на сторінці 19](#)

Налаштування функції друку

Виконайте налаштування для увімкнення функції принтера.

- Налаштування друку для Сервера/Клієнтського з'єднання
- Налаштування друку для з'єднання Peer to Peer

Пов'язані відомості

➔ [«Використання функцій друку» на сторінці 28](#)

Налаштування сервера та спільної папки

Зробіть налаштування поштового сервера для пересилання електронних листів або сповіщень електронною поштою та встановіть налаштування FTP-сервера та папки для спільного використання або передавання FTP.

Також, якщо ви хочете синхронізувати контакти до сервера LDAP, виконайте налаштування сервера LDAP.

- Налаштування сервера електронної пошти
- Налаштування сервера файлів (налаштування папки для спільного доступу)
- Налаштування сервера FTP
- Налаштування сервера LDAP

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування сервера або папки спільного використання» на сторінці 37](#)

Налаштування контактів

Виконайте налаштування призначення для сканування або відправки факсу.

- Імпортування
- Реєстрація контактів

Пов'язані відомості

➔ [«Використання контактів» на сторінці 63](#)

Налаштування сканування

Виконайте налаштування для увімкнення функції сканування.

- Налаштування драйвера
- Налаштування мережі

Пов'язані відомості

➔ [«Використання функцій сканування» на сторінці 73](#)

Налаштування факсу

Виконайте налаштування, щоб увімкнути функцію факсу.

- Підключіть до телефонної лінії
- Додаткові налаштування для факсу

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування факсу» на сторінці 157](#)

Налаштування безпеки

- Налаштування паролю адміністратора
- Налаштування контролю доступу
- Керування протоколами використання
- Розширені параметри безпеки

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування безпеки продукту» на сторінці 82](#)
- ➔ [«Розширені параметри безпеки для підприємства» на сторінці 195](#)

Налаштування роботи та керування

- Перевірка стану пристрою
- Відповідь на появу подій
- Резервне копіювання налаштувань пристрою

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування роботи та керування» на сторінці 95](#)

Мережеве з'єднання

У цьому розділі подано опис процедури підключення принтера до мережі.

До початку встановлення мережевого з'єднання

Щоб підключитись до мережі, перевірте заздалегідь спосіб з'єднання та дані налаштування з'єднання.

Збір інформації про налаштування підключення

Підготуйте необхідну інформацію про налаштування для підключення. Перевірте спочатку вказану нижче інформацію.

Розділи	Налаштування	Примітка
Спосіб підключення пристрою	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	<p>Вирішіть, як підключати принтер до мережі.</p> <p>Для дротової локальної мережі — підключається до перемикача локальної мережі.</p> <p>Для Wi-Fi — підключається до мережі (SSID) точки доступу.</p>
Інформація про підключення до локальної мережі	<input type="checkbox"/> IP-адреса <input type="checkbox"/> Маска підмережі <input type="checkbox"/> Стандартний шлюз	<p>Визначте IP-адресу, щоб призначити її принтеру.</p> <p>Якщо IP-адреса призначається статично, всі значення є обов'язковими.</p> <p>Якщо IP-адреса призначається динамічно за допомогою функції DHCP, ця інформація не є обов'язковою, оскільки вона встановлюється автоматично.</p>
Інформація про підключення до мережі Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Пароль	<p>Принтер підключається до SSID (ім'я мережі) та пароля точки доступу.</p> <p>Якщо було встановлено фільтрування MAC-адрес, зареєструйте MAC-адресу принтера заздалегідь, щоб зареєструвати принтер.</p> <p>Докладніше про стандарти, що підтримуються, див. Посібник користувача.</p>
Інформація про сервер DNS	<input type="checkbox"/> IP-адреса для головного сервера DNS <input type="checkbox"/> IP-адреса для допоміжного сервера DNS	<p>Вони необхідні, коли призначається статична IP-адреса для принтера. Допоміжний DNS встановлюється, коли система має резервне розташування та є допоміжний сервер DNS.</p> <p>Якщо ви працюєте у маленькій організації і не встановлювали сервер DNS, встановіть IP-адресу маршрутизатора.</p>
Інформація про проксі-сервер	<input type="checkbox"/> Ім'я проксі-сервера	<p>Встановіть, якщо мережеве середовище використовує проксі-сервер для доступу до інтернету з інтранету, а ви використовуєте функцію, за якої принтер напряму отримує доступ до інтернету.</p> <p>Принтер підключається до інтернету напряму для таких функцій.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Служби Epson Connect <input type="checkbox"/> Хмарні служби інших компаній <input type="checkbox"/> Оновлення мікропрограм

Мережеве з'єднання

Розділи	Налаштування	Примітка
Інформація про номер порту	<input type="checkbox"/> Номер порту, який необхідно відкрити	Перевірте номер порту, який використовує принтер та комп'ютер, а тоді відкрийте порт, що заблокований брандмауером у разі необхідності. Див. Додаток, щоб отримати інформацію про номер порту, який використовує принтер.

Присвоєння IP-адреси

Це наступні типи присвоєння IP-адреси.

Статична IP-адреса:

Призначте попередньо визначену IP-адресу на принтер (хост) вручну.

Інформація для підключення до мережі (маска підмережі, шлюз за замовчуванням, сервер DNS тощо) потрібно встановити вручну.

IP-адреса не змінюється навіть тоді, коли пристрій вимкнено, тому це корисно, якщо ви хочете керувати пристроями із середовищем, де ви не можете змінити IP-адресу, або хочете керувати пристроями за допомогою IP-адреси. Ми рекомендуємо налаштування для принтера, сервера тощо, до якого матимуть доступ багато комп'ютерів. Крім того, при використанні функцій безпеки, таких як фільтрація IPsec/IP, призначте фіксовану IP-адресу, щоб IP-адреса не змінювалася.

Автоматичне призначення за допомогою функції DHCP (динамічна IP-адреса):

Призначте IP-адресу автоматично до принтера (хосту) за допомогою функції DHCP DHCP-сервера або роутера.

Інформація для підключення до мережі (маска підмережі, шлюз за замовчуванням, DNS-сервер тощо) встановлюється автоматично, тому ви можете легко підключити пристрій до мережі.

Якщо пристрій або роутер вимкнено, або залежно від налаштувань сервера DHCP, IP-адреса може змінюватися при повторному підключенні.

Ми рекомендуємо керувати іншими пристроями, окрім IP-адреси, і спілкуватися з протоколами, які можуть слідувати IP-адресою.

Примітка.

Якщо ви використовуєте функцію резервування IP-адреси DHCP, ви можете призначити таку ж IP-адресу пристрою у будь-який час.

Сервер DNS та проксі-сервер

Сервер DNS має ім'я хосту, ім'я домена адреси електронної пошти тощо разом з інформацією про IP-адресу.

Можна встановити зв'язок, якщо інша сторона описана іменем хосту, іменем домену тощо, коли комп'ютер або принтер виконує IP-з'єднання.

Запитує сервер DNS цю інформацію та отримує IP-адресу іншої сторони. Цей процес називається ідентифікація імені.

Тому такі пристрої як комп'ютери та принтери можуть підключатись за допомогою IP-адреси.

Ідентифікація імені необхідна для того, щоб принтер підключився за допомогою функції електронної пошти або функції інтернет-підключення.

Мережеве з'єднання

Необхідно виконати налаштування сервера DNS, якщо ви використовуєте ці функції.

Якщо ви призначаєте IP-адресу принтера за допомогою функції DHCP сервера DHCP чи маршрутизатора, то вона встановлюється автоматично.

Проксі-сервер розміщується на шлюзі між мережею та інтернетом та підключається до комп'ютера, принтера та інтернету (протилежний сервер) від імені кожного з них. Протилежний сервер підключається тільки до проксі-сервера. Тому така інформація про принтер, як IP-адреса та номер порту, не зчитується, оскільки очікується підвищений захист.

Під час підключення до інтернету через проксі-сервер налаштуйте проксі-сервер на принтері.

Підключення до мережі з панелі керування

Підключіть принтер до мережі за допомогою панелі керування принтера.

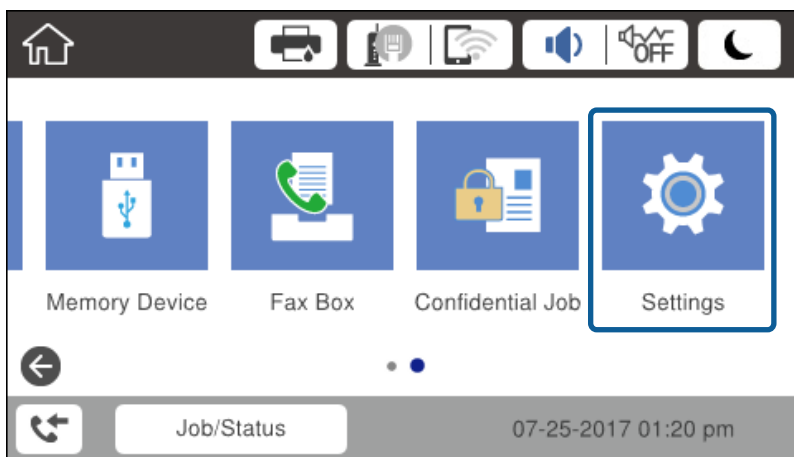
Щоб отримати докладнішу інформацію про панель керування принтера, див. *Посібник користувача*.

Призначення IP-адреси

Налаштуйте базові елементи, такі як адреса хоста, Маска підмережі, Шлюз за замовчанням.

Цей розділ надає роз'яснення щодо процедури налаштування статичної IP-адреси.

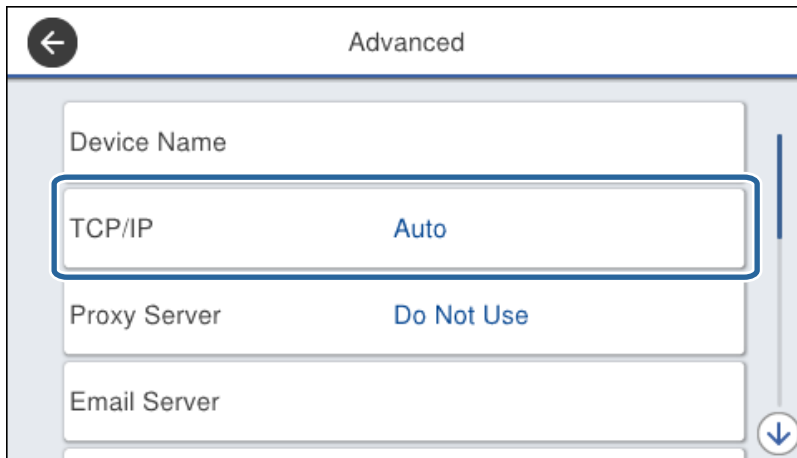
1. Увімкніть принтер.
2. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Налаш..**



3. Оберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Розширений**.

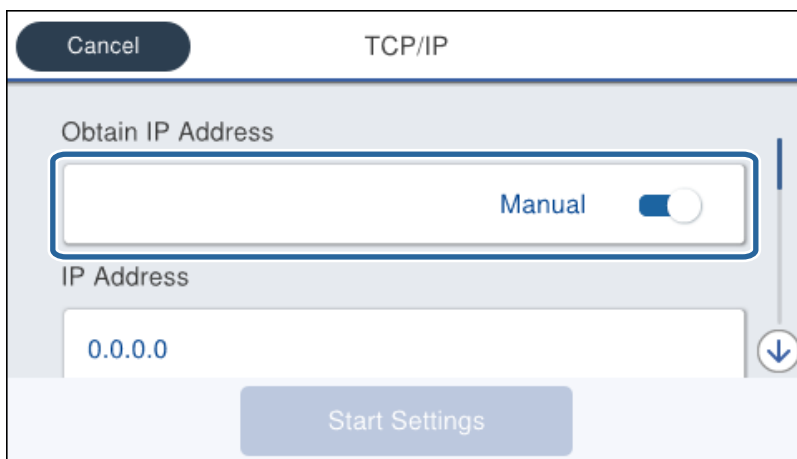
Мережеве з'єднання

4. Виберіть **TCP/IP**.



5. Виберіть **Вручну** для **Отримати IP-адресу**.

Коли ви автоматично налаштовуєте IP-адресу за допомогою функції DHCP маршрутизатора, виберіть **Авто**. У такому разі **IP-адреса**, **Маска підмережі** та **Шлюз за замовчанням** у кроках 6 і 7 встановлюються автоматично, тому перейдіть до кроку 8.



6. Введіть IP-адресу.

Фокус переміщується на передній чи задній сегмент, розділений крапкою, якщо ви вибираєте ◀ та ▶.



Мережеве з'єднання

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

7. Налаштуйте **Маска підмережі** та **Шлюз за замовчанням**.

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.



Важливо

*Якщо комбінація IP-адреса, Маска підмережі та Шлюз за замовчанням неправильна, то функція **Запуск налаштув.** неактивна і не може продовжити налаштування. Підтвердьте, що у внесений інформації немає помилки.*

8. Введіть IP-адресу сервера DNS.

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

Примітка.

*Якщо вибрано **Авто** для налаштувань призначення IP-адреси, ви можете вибрати налаштування DNS-сервера з **Вручну** або **Авто**. Якщо ви не можете отримати адресу DNS-сервера автоматично, виберіть **Вручну** та уведіть адресу DNS-сервера. Тоді безпосередньо уведіть допоміжну адресу DNS-сервера. Якщо ви вибрали **Авто**, перейдіть до кроку 10.*

9. Введіть IP-адресу другорядного сервера DNS.

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

10. Торкніться **Запуск налаштув.**.

11. Закрийте екран підтвердження.

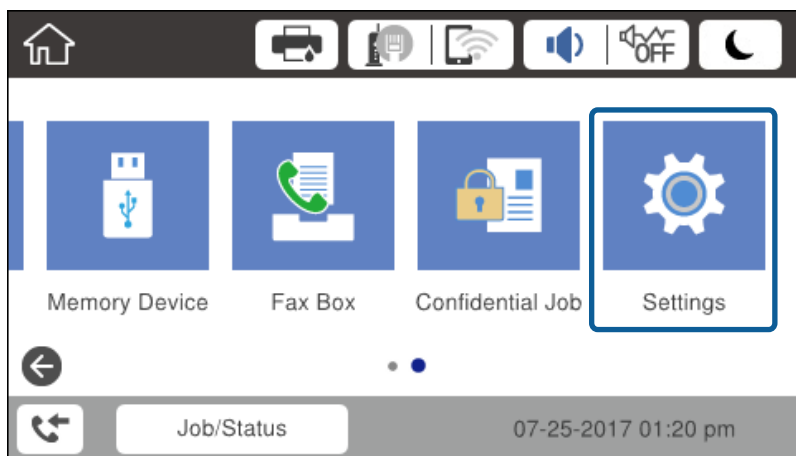
Налаштування проксі-сервера

Налаштуйте проксі-сервер, якщо обидва пункти є вірними.

- Проксі-сервер збудований для інтернет-з'єднання.
- При використанні функції прямого підключення принтера до інтернету, наприклад, служба Epson Connect або хмарні служби іншої компанії.

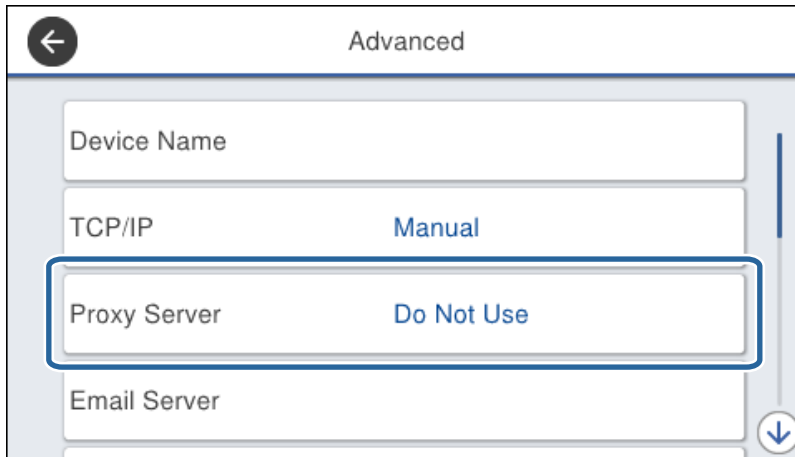
1. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.

У разі внесення налаштувань після IP-адреси, відобразиться екран **Розширений**. Перейдіть до кроку 3.

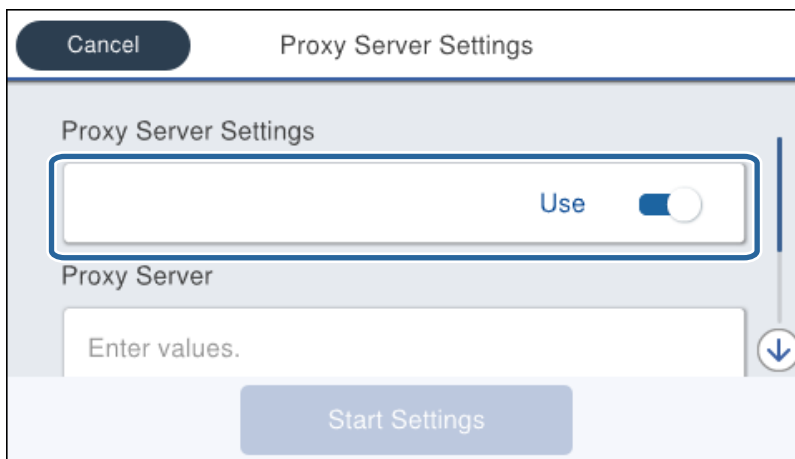


Мережеве з'єднання

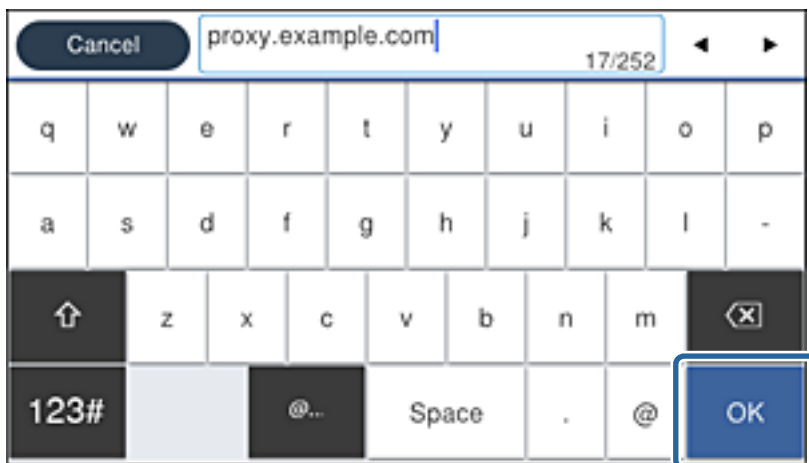
2. Оберіть **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений**.
3. Виберіть **Проксі-сервер**.



4. Виберіть **Кори.** для **Налашт. проксі-серв.**.



5. Уведіть адресу проксі-сервера у форматі IPv4 або FQDN.



Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

Мережеве з'єднання

6. Уведіть номер порту для проксі-сервера.
Підтвердьте значення, що вказане на екрані.
7. Торкніться **Запуск налаштув..**
8. Закрийте екран підтвердження.

Підключення до локальної мережі

Підключіть принтер до мережі через Ethernet або Wi-Fi.

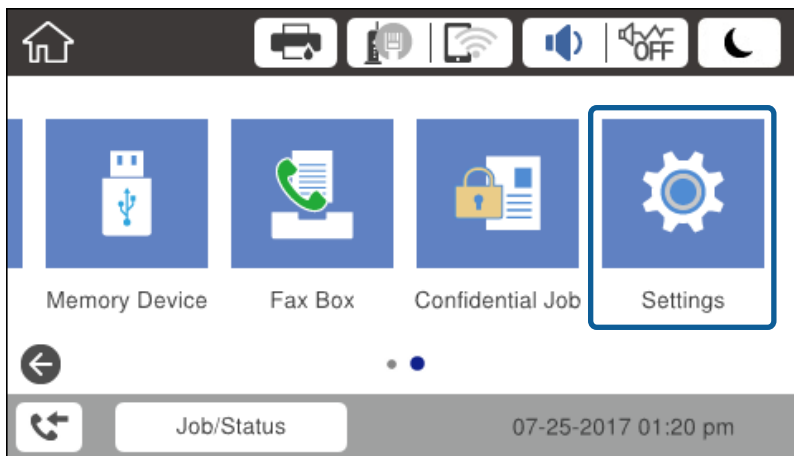
Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення до Ethernet» на сторінці 25](#)
- ➔ [«Підключення до бездротової локальної мережі \(Wi-Fi\)» на сторінці 26](#)

Підключення до Ethernet

Підключіть принтер до мережі за допомогою кабелю Ethernet, а тоді перевірте з'єднання.

1. Підключіть принтер до вузла (перемикач локальної мережі) за допомогою кабелю Ethernet.
2. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.



3. Оберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі**.
4. Виберіть **Перевірка підключення до мережі**.
Відкриється результат діагностики з'єднання. Підтвердьте правильність з'єднання.
5. Торкніться **ОК** для завершення.
Коли натиснути **Друкувати звіт про перевірку**, можна надрукувати результат діагностики. Друкуйте його, дотримуючись вказівок, що відображаються на екрані.

Пов'язані відомості



- ➔ [«Зміна підключення з Ethernet на Wi-Fi» на сторінці 138](#)

Підключення до бездротової локальної мережі (Wi-Fi)

Можна вручну налаштувати дані, що потрібні для підключення до точки доступу з панелі керування принтера. Щоб налаштувати дані вручну, потрібно мати SSID та пароль для точки доступу.

Примітка.

Коли точка доступу підтримує WPS, можна автоматично внести налаштування з'єднання Wi-Fi, використовуючи кнопку запуску або PIN-код без застосування SSID та паролю.

1. Торкніться  |  на головному екрані.
2. Виберіть **Роутер**.
3. Торкніться **Установки запуску**.
Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання. Торкніться елемента **Змінити налаштування**, щоб змінити налаштування.
Якщо принтер вже підключено за допомогою Ethernet, відобразиться інформація про підключення. Торкніться **Змінити на підключення Wi-Fi**, а тоді натисніть **Так** після підтвердження повідомлення.
4. Виберіть **Майстер налаштування Wi-Fi**.
5. Виберіть SSID для цієї точки доступу.
Якщо SSID, до якого ви хочете підключитися, не відображається на панелі керування принтера, торкніться **Повтор. пошук**, щоб оновити список. Якщо номер все ще не відображається, торкніться елемента **Введіть вручну**, після чого введіть SSID самостійно.
6. Торкніться елемента **Введіть Пароль**, а тоді введіть пароль.
Примітка.
 Пароль чутливий до регістру літер.
 Якщо ви вибрали SSID самостійно, виберіть **Доступно** для **Пароль**, а тоді введіть пароль.
7. Після завершення торкніться **ОК**.
8. Перевірте налаштування та торкніться елемента **Запуск налаштув..**
9. Торкніться **ОК** для завершення.
Якщо не вдалось підключитись, виберіть **Друкувати звіт про перевірку**, щоб надрукувати звіт про мережеве підключення, а тоді перевірте надруковані рішення.
10. Закрийте екран налаштування мережевого підключення.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 115](#)
- ➔ [«Налаштування Wi-Fi Direct з панелі керування \(WPS\)» на сторінці 135](#)
- ➔ [«Зміна з'єднання Wi-Fi на Ethernet» на сторінці 139](#)

Налаштування функції

У цьому розділі описано перші налаштування, які потрібно зробити для використання кожної функції пристрою.

Програмне забезпечення для налаштування

У цьому розділі описано процедуру налаштування з комп'ютера адміністратора за допомогою Web Config.

Web Config (Веб-сторінка для пристрою)

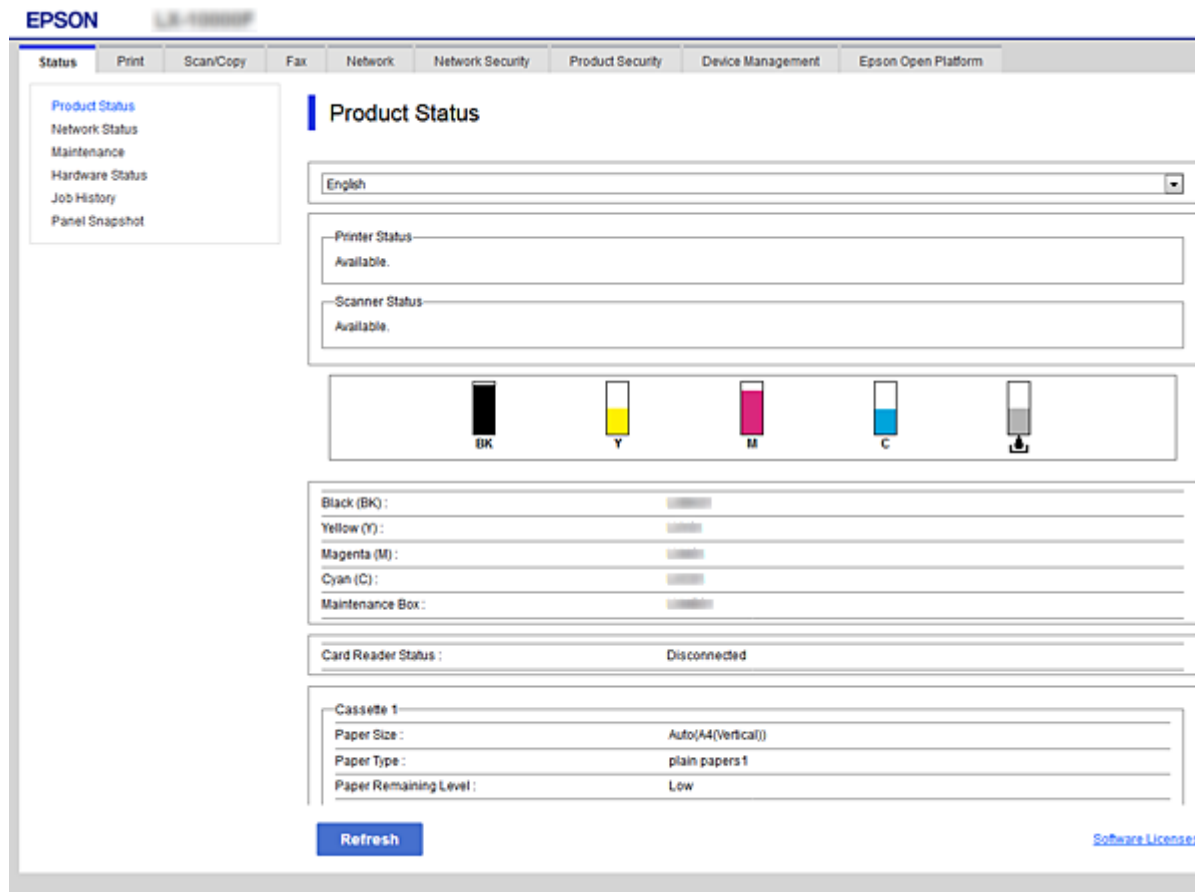
Про Web Config

Web Config є вбудованою веб-сторінкою принтера для конфігурації налаштувань принтера. Можна використовувати принтер, що під'єднаний до мережі, з комп'ютера.

Для доступу до програми Web Config необхідно спочатку призначити принтеру IP-адресу.

Примітка.

Доступ до налаштувань можна заблокувати, встановивши для принтера пароль адміністратора.



Доступ до налаштувань Web Config

Введіть IP-адресу принтера у веб-браузері. JavaScript має бути ввімкнено. У разі отримання доступу до налаштувань Web Config через HTTPS, у браузері з'явиться повідомлення з попередженням, оскільки використовуватиметься сертифікат із власним підписом, що зберігається у принтері, але це — не проблема.

- Доступ через HTTPS
 - IPv4: `https://<IP-адреса принтера>` (без `< >`)
 - IPv6: `https://[IP-адреса принтера]/` (з `[]`)
- Доступ через HTTP
 - IPv4: `http://<IP-адреса принтера>` (без `< >`)
 - IPv6: `http://[IP-адреса принтера]/` (з `[]`)

Приклади

- IPv4:
 - `https://192.0.2.111/`
 - `http://192.0.2.111/`
- IPv6:
 - `https://[2001:db8::1000:1]/`
 - `http://[2001:db8::1000:1]/`

Примітка.

Якщо ім'я принтера зареєстровано на сервері DNS, можна використовувати це ім'я, а не IP-адресу принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Зв'язок SSL/TLS із принтером» на сторінці 197](#)
- ➔ [«Про цифрову сертифікацію» на сторінці 197](#)

Використання функцій друку

Увімкнути використання функції друку через мережу.

Щоб використовувати принтер у мережі, потрібно встановити порт для підключення до мережі на комп'ютері та мережеве з'єднання принтера.

- Зв'язок серверного/клієнтського з'єднання: встановіть порт на сервері комп'ютера
 - Для з'єднання з сервером/клієнтом поясніть, як встановити порт вручну.
- Однорангове з'єднання мережі: встановіть порт на кожному комп'ютері
 - Поясніть, як автоматично встановити порт, використовуючи встановлювач, доступний із програмного диска або веб-сайту компанії Epson.

Налаштування друку для Сервера/Клієнтського з'єднання

Увімкніть друк з принтера, який підключений як серверне/клієнтське з'єднання.

Налаштування функції

Для серверного/клієнтського з'єднання спершу налаштуйте сервер принтера, а потім діліться принтером у мережі.

При використанні USB-кабеля для підключення до сервера, також спершу налаштуйте сервер принтера, а потім діліться принтером у мережі.

Налаштування мережевих портів

Створіть чергу для мережевого друку на сервері друку, використовуючи стандарт TCP/IP, а потім налаштуйте мережевий порт.

Цей приклад наведено для користувачів Windows 2012 R2.

1. Відкрийте вікно пристроїв та принтерів.

Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Устаткування та звук або Устаткування > Пристрої та принтери.

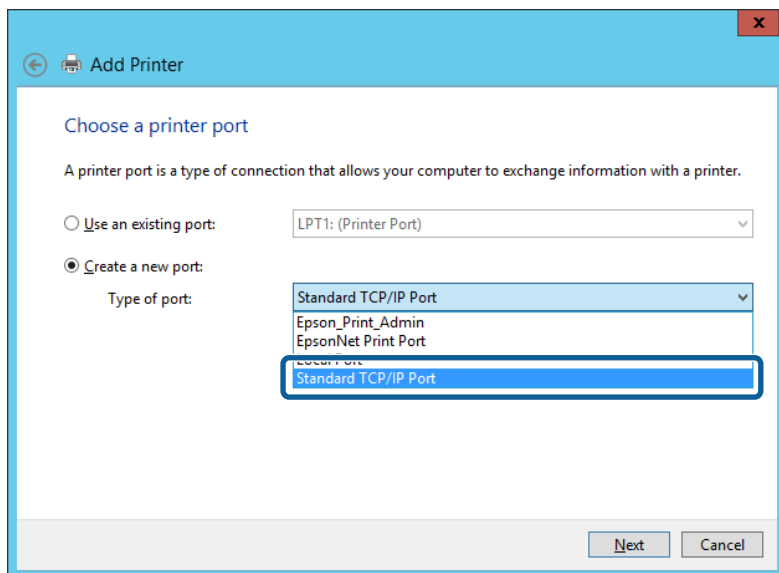
2. Додайте принтер.

Клацніть **Додати принтер**, а тоді виберіть **Потрібного принтера немає у списку**.

3. Додайте локальний принтер.

Виберіть **Додати локальний або мережевий принтер вручну**, а тоді натисніть **Далі**.

4. Виберіть **Створити новий порт**, тоді для параметра «Тип порту» виберіть **Стандартний порт TCP/IP**, а потім натисніть **Далі**.



5. Уведіть IP-адресу принтера або ім'я принтера у поле **Ім'я або IP-адреса принтера або Ім'я принтера або IP-адреса**, а тоді клацніть **Далі**.

Приклад:

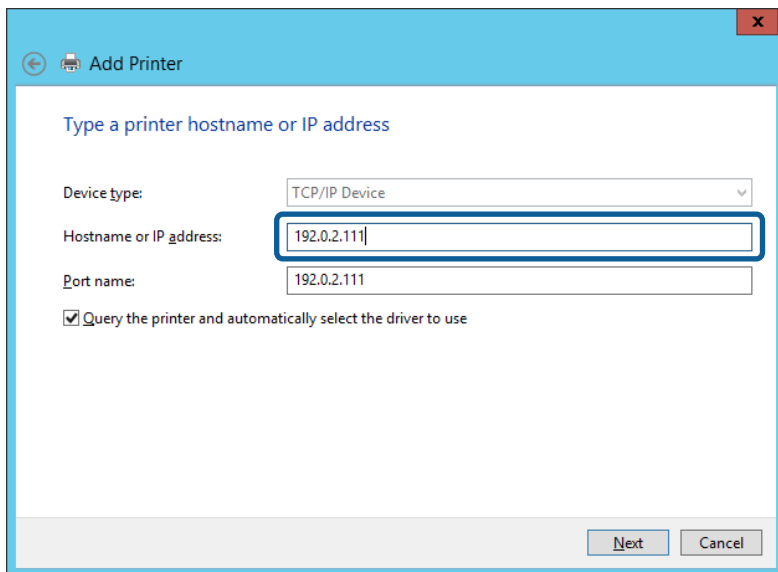
Ім'я принтера: EPSONA1A2B3C

IP-адреса: 192.0.2.111

Не змінюйте **Ім'я порту**.

Налаштування функції

Натисніть **Продовжити**, коли відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.



Примітка.

Якщо вказати ім'я принтера у мережі, де доступна роздільна здатність імені, IP-адреса відстежується навіть якщо IP-адреса принтера була змінена DHCP. Можна підтвердити ім'я принтера у вікні стану мережі на панелі керування принтера або в аркуші стану мережі.

6. Встановіть драйвер принтера.

- Якщо драйвер принтера вже встановлено, перейдіть до вказаних нижче кроків:

Виберіть **Виробник** та **Принтери**. Клацніть **Далі**.

- Якщо драйвер принтера не встановлено, перейдіть до вказаних нижче кроків:

Клацніть **Диск**, а тоді вставте диск, що входить до комплекту принтера. Натисніть **Огляд**, а тоді виберіть папку на диску, що містить драйвер принтера. Перевірте правильність вибору папки. Розташування папки може бути різним в залежності від операційної системи.

32-бітна версія Windows: WINX86

64-бітна версія Windows: WINX64

7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Під час використання принтера з підключенням сервер/клієнт (спільне використання принтера за допомогою сервера Windows) внесіть далі налаштування спільного використання.

Пов'язані відомості

➔ «Спільне використання принтера (тільки для Windows)» на сторінці 31

Перевірка конфігурації порту — Windows

Перевірте, чи для черги друку вказано правильний порт.

1. Відкрийте вікно пристроїв та принтерів.

Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Устаткування та звук або Устаткування > Пристрої та принтери.

Налаштування функції

2. Відкрийте екран властивостей принтера.
Клацніть правою клавішею миші на піктограмі принтера, а тоді натисніть **Властивості принтера**.
3. Натисніть вкладку **Порти**, виберіть **Стандартний порт TCP/IP**, а тоді клацніть **Настроїти порт**.
4. Перевірте конфігурацію порту.
 - Для RAW
Перевірте, чи вибрано **Raw** у розділі **Протокол**, а тоді клацніть **ОК**.
 - Для LPR
Перевірте, чи вибрано **LPR** у розділі **Протокол**. Уведіть «PASSTHRU» у поле **Ім'я черги** у вікні **Параметри LPR**. Виберіть **Увімкнуто лічильник байтів LPR**, а тоді клацніть **ОК**.

Спільне використання принтера (тільки для Windows)

Під час використання принтера з підключенням сервер/клієнт (спільне використання принтера за допомогою сервера Windows) внесіть налаштування спільного використання із сервера друку.

1. Виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** на сервері друку.
2. Правою кнопкою клацніть піктограму принтера (черги друку), до якого бажаєте налаштувати спільний доступ, а потім клацніть **Властивості принтера > вкладка Спільний доступ**.
3. Виберіть **Спільний доступ до цього принтера** та відкрийте **Ім'я спільного ресурсу**.
Для Windows Server 2012 клацніть **Змінити параметри спільного доступу**, а потім налаштуйте необхідні параметри.

Інсталяція додаткових драйверів (тільки для Windows)

Якщо версії Windows для сервера та у клієнта відрізняються, рекомендується встановлювати додаткові драйвери для серверів друку.

1. Виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** на сервері друку.
2. Правою кнопкою клацніть піктограму принтера, до якого бажаєте налаштувати спільний доступ для клієнтів, а потім клацніть **Властивості принтера > вкладка Спільний доступ**.
3. Клацніть **Додаткові драйвери**.
Для Windows Server 2012 клацніть **Change Sharing Options**, а потім налаштуйте необхідні параметри.
4. Виберіть версії Windows для клієнтів і клацніть **ОК**.
5. Виберіть файл відомостей про принтер для драйвера принтера (*.inf), а тоді встановіть драйвер.

Пов'язані відомості

➔ [«Користування спільним принтером – Windows» на сторінці 32](#)

Налаштування функції

Користування спільним принтером – Windows

Адміністратор має повідомити клієнтам ім'я комп'ютера, призначене на сервері друку, а також надати інструкції, як додати його на свій комп'ютер. Якщо додаткові драйвери ще не налаштовано, поясніть клієнтам, як додати спільний принтер за допомогою меню **Пристрої та принтери**.

Якщо додаткові драйвери вже налаштовані на сервері друку, виконайте такі дії:

1. Виберіть ім'я, призначене серверу друку, у **Провіднику Windows**.
2. Двічі клацніть принтер, який буде використовуватись.

Пов'язані відомості

- ➔ «Спільне використання принтера (тільки для Windows)» на сторінці 31
- ➔ «Інсталяція додаткових драйверів (тільки для Windows)» на сторінці 31

Налаштування друку для з'єднання Peer to Peer

Принтер і клієнтський комп'ютер мають взаємні відносини один на один для з'єднання peer to peer. Драйвер принтера потрібно встановити на кожному клієнтському комп'ютері.

Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування драйвера принтера» на сторінці 32

Налаштування драйвера принтера

Для невеликих організацій радимо встановлювати драйвер принтера на кожному клієнтському комп'ютері. Використовуйте інсталятор на веб-сайті Epson або диск із програмним забезпеченням.

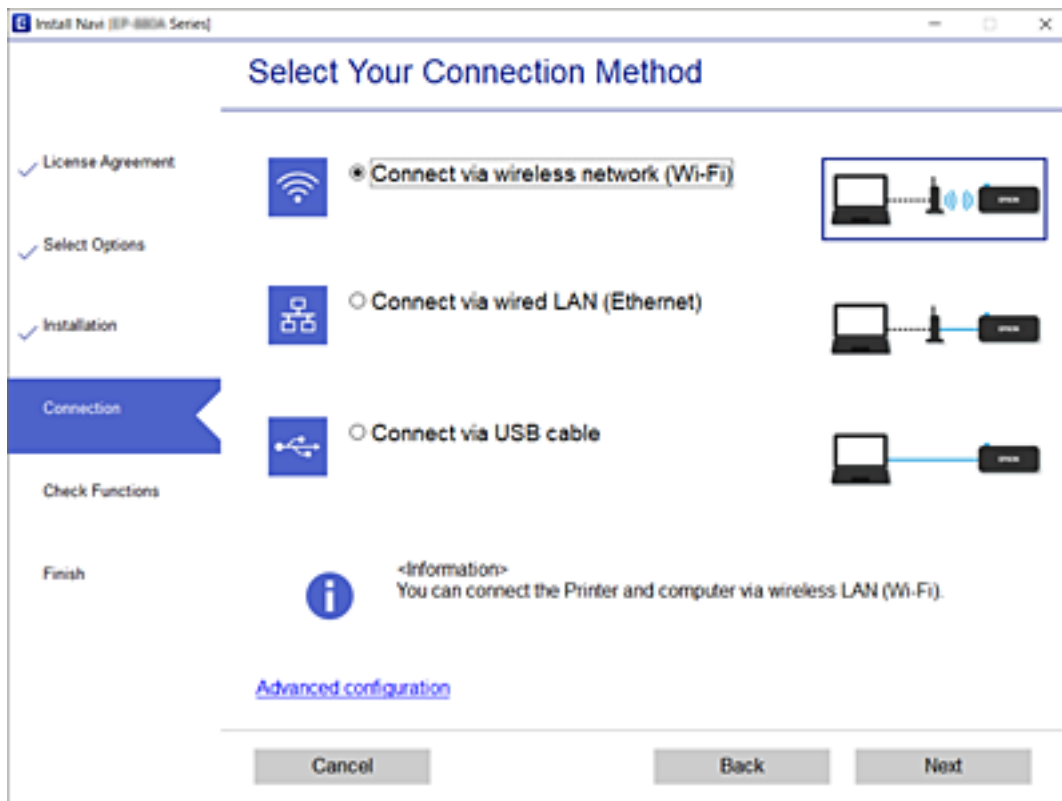
Примітка.

Коли принтер використовується із багатьох клієнтських комп'ютерів, можна суттєво скоротити час на встановлення за допомогою EpsonNet SetupManager, що дає змогу отримати драйвер пакетом.

1. Запустіть інсталятор.
 - Запуск із веб-сайту
Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка**, завантажте програмне забезпечення і запустіть його.
<http://epson.sn>
 - Запуск із диску з програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються з диском з програмним забезпеченням, та користувачів, які мають комп'ютери з дисководами).
Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер.

Налаштування функції

- Виберіть спосіб підключення для принтера, а тоді натисніть **Далі**.



Примітка.

Якщо відобразиться **Установити програмне забезпечення**, виберіть **Налаштувати з'єднання для Принтера знову** (для нового мережевого маршрутизатора або для зміни USB на мережу тощо), а тоді натисніть **Далі**.

- Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

➔ [«EpsonNet SetupManager» на сторінці 132](#)

Базові налаштування для друку

Встановлення налаштувань друку, таких як розмір паперу чи помилка друку.

Налашт. джер. паперу

Вкажіть розмір і тип паперу, який буде завантажено в кожне джерело паперу.

- Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Друк > Налашт. джер. паперу**.

- Налаштуйте кожен елемент.

Відображені позиції будуть варіювати залежно від ситуації.

Налаштування функції

- Ім'я джерела паперу**
Відобразити назву цільового джерела паперу, таку як **Зад. гніздо под. пап., Касета 1**.
- Розмір паперу**
У спливаючому меню виберіть розмір паперу, який ви бажаєте встановити.
- Одиниця**
Виберіть одиницю визначеного користувачем розміру. Ви можете встановити це, коли **Визначений користувачем** вибрано у **Розмір паперу**.
- Ширина**
Встановити горизонтальну довжину визначеного користувачем розміру.
Діапазон, який ви можете тут ввести залежить від джерела паперу, який вказано на стороні **Ширина**.
Коли ви вибираєте **мм** у **Одиниця**, ви можете ввести значення до однієї десятої.
Коли ви вибираєте **дюйми** у **Одиниця**, ви можете ввести значення до двох десятих.
- Висота**
Встановити вертикальну довжину визначеного користувачем розміру.
Діапазон, який ви можете тут ввести залежить від джерела паперу, який вказано на стороні **Висота**.
Коли ви вибираєте **мм** у **Одиниця**, ви можете ввести значення до однієї десятої.
Коли ви вибираєте **дюйми** у **Одиниця**, ви можете ввести значення до двох десятих.
- Тип паперу**
У спливаючому меню виберіть тип паперу, який ви бажаєте встановити.

3. Перевірте налаштування, а тоді клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

Налаштування інтерфейсу

Встановіть час очікування для завдання друку або мову друку, призначену кожному інтерфейсу. Цей елемент відображається на принтері, сумісному з PCL або PostScript.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Друк > Налаштування інтерфейсу**.
2. Налаштуйте кожен елемент.
 - Налаштування перерви**
Встановіть час очікування для завдання друку, що направлено прямо через USB.
Можна встановити від 5 до 300 секунд з кроком в одну секунду.
Якщо час очікування не потрібний, введіть значення 0.
 - Мова друку**
Оберіть мову друку для USB-інтерфейсу або мережевого інтерфейсу.
Якщо вибрати **Автоматичний**, мова друку визначається автоматично відправленими завданнями друку.
3. Перевірте налаштування, а тоді клацніть **ОК**.

Налаштування функції

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

Налаштування помилок

Установіть функцію відображення помилки для пристрою.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Друк > Налаштування помилок**.
2. Налаштуйте кожен елемент.
 - Прим. щодо розм. пап.
Вкажіть, чи показувати помилку на панелі керування, коли розмір аркушів, розміщених у джерелі паперу, відрізняється від розміру паперу в даних друку.
 - Прим. щодо типу пап.
Вкажіть, чи показувати помилку на панелі керування, коли тип аркушів, розміщених у джерелі паперу, відрізняється від типу паперу в даних друку.
 - Автовиправл. помилок
Встановіть, чи автоматично скасовувати помилку, якщо на панелі керування не відбувається жодних дій упродовж 5 секунд після показу помилки.
3. Перевірте налаштування, а тоді клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

Універс. налашт. друку

Встановіть час друку з зовнішніх пристроїв без використання драйвера принтера.

Деякі елементи не відображаються залежно від мови друку принтера.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Друк > Універс. налашт. друку**.
2. Налаштуйте кожен елемент.
3. Перевірте налаштування, а тоді клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

Основні

Налаштування	Пояснення
Виступ вгору(-30.0-30.0мм)	Встановлює вертикальне розташування паперу, з якого починається друк.
Виступ ліворуч(-30.0-30.0мм)	Встановлює горизонтальне розташування паперу, з якого починається друк.

Налаштування функції

Налаштування	Пояснення
Вист. вгор. у «Назад»(-30.0-30.0мм)	Встановлює вертикальне розташування паперу, з якого починається друк зворотньої частини паперу під час двостороннього друку.
Виступ лів. у «Назад»(-30.0-30.0мм)	Встановлює горизонтальне розташування паперу, з якого починається друк зворотньої частини паперу під час двостороннього друку.
Перевір. шир. паперу	Встановіть чи перевіряти ширину паперу під час друку.
Пропуск. пусті стор.	Якщо є порожня сторінка у даних друку, встановіть не роздруковувати порожню сторінку.

Конфігурація друку PDL

Ви можете вказати налаштування для PCL або PostScript printing.

Цей елемент відображається на принтері, сумісному з PCL або PostScript.

Загальні параметри

Налаштування	Пояснення
Розмір паперу	Виберіть розмір паперу, на якому ви хочете друкувати.
Тип паперу	Виберіть тип паперу, на якому ви друкуватимете.
Орієнтація	Виберіть орієнтацію, яку потрібно використати під час друку.
Якість	Виберіть якість паперу, який ви бажаєте використовувати для друку.
Режим збереж. чорнила	Вкажіть, чи потрібно друкувати зі зменшеною витратою чорнил.
Порядок друку	Виберіть друг згори або з останньої сторінки.
Кількість копій(1-999)	Установіть кількість копій для друку.
Поле згину	Оберіть місце скріплення.
Автомат. викид паперу	Виберіть, чи потрібно автоматично витягати папір, коли під час отримання роздрукованого документа виходить час.
Двосторонній друк	Встановіть, чи виконувати двосторонній друк.

Меню PCL

Налаштування	Пояснення
Джерело шрифту	Виберіть, чи використовувати шрифт, встановлений у принтері, чи завантажити новий.
Номер шрифту	Виберіть номер шрифту, який ви хочете використовувати.
Крок(0.44-99.99зн./дюйм)	Якщо шрифтом для використання є масштабований та фіксований шрифт, вкажіть розмір шрифту на висоті.
Розмір(4.00-999.75pt)	Якщо шрифтом для використання є масштабований і пропорційний шрифт, вкажіть розмір шрифту в точках.

Налаштування функції

Налаштування	Пояснення
Набір символів	Виберіть набір символів шрифту, який ви хочете використовувати.
Рядки(5-128рядків:)	Вкажіть кількість рядків на сторінку.
Функція CR	Виберіть операцію для CR-коду (повернення).
Функція LF	Виберіть операцію для LF-коду (новий рядок), FF-коду (нова сторінка).
Призн. джер. под. п.	Вкажіть призначення паперу для подачі паперу PCL.

Меню PS3

Налаштування	Пояснення
Помилка аркуша	Вкажіть, чи друкувати лист з помилкою, коли з'являється помилка друку PS3.
Кольори	Встановити як кольоровий друк чи чорно-білий друк.
Двійковий	Встановити, приймати бінарні дані чи ні.
PDF розмір сторінки	Встановити розмір паперу для друку PDF.

Налаштування сервера або папки спільного використання

Налаштуйте сервер або папку спільного використання, які необхідні, коли ви використовуєте електронну пошту або функцію сканера.

Пов'язані відомості

➔ [«Зв'язок між сервером і кожною функцією» на сторінці 37](#)

Зв'язок між сервером і кожною функцією

Зв'язок між функціями принтера та сервером або спільною папкою наведено нижче.

Налаштуйте сервер або спільну папку в разі, якщо ви використовуєте кожен функцію.

	Сервер електронної пошти	FTP-сервер	Файловий сервер (спільна папка)	LDAP-сервер
Сканування на електронну пошту	✓			
Сканування на FTP		✓		
Сканування у мережеву папку			✓	
Факс на електронну пошту	✓			
Факс у папку			✓	

Налаштування функції

	Сервер електронної пошти	FTP-сервер	Файловий сервер (спільна папка)	LDAP-сервер
Сповіщення електронною поштою	✓			
Співпраця за протоколом LDAP				✓

Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування поштового сервера» на сторінці 38
- ➔ «Налаштування папки спільного використання» на сторінці 42
- ➔ «Взаємодія між сервером LDAP та користувачами» на сторінці 68

Налаштування поштового сервера

Налаштуйте поштовий сервер через Web Config.

Якщо принтер може надсилати електронні листи за допомогою налаштування поштового сервера, можливі нижче наведені ситуації.

- Передає результати сканування за допомогою електронної пошти
- Отримує сповіщення електронною поштою з принтера

Перевірте зазначене нижче до початку налаштування.

- Принтер підключено до мережі, яка має доступ до поштового сервера.
- Інформація щодо налаштування електронної пошти комп'ютера, який використовує той самий поштовий сервер, що і принтер.

Примітка.

- Якщо ви використовуєте поштовий сервер в інтернеті, перевірте інформацію налаштування у провайдера чи на веб-сайті.
- Поштовий сервер також можна налаштувати з панелі керування принтера. Виконайте дії, як зазначено нижче.

Налаши. > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений** > **Сервер ел. пошти** > **Налаштування сервера**

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа** > **Сервер ел. пошти** > **Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.
3. Виберіть **ОК**.
Відобразяться вибрані параметри.
Коли налаштування завершено, виконайте перевірку підключення.

Пов'язані відомості

- ➔ «Перевірка з'єднання з поштовим сервером» на сторінці 40
- ➔ «Параметри поштового сервера» на сторінці 39
- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28

Налаштування функції

Параметри поштового сервера

The screenshot shows the 'Email Server > Basic' configuration page in the Epson printer's web interface. The page has a navigation menu on the left with options: Basic, Wi-Fi, Wired LAN, Wi-Fi Direct, Email Server (selected), LDAP Server, Kerberos Settings, MS Network, Epson Connect Services, and Google Cloud Print Services. The main content area is titled 'Email Server > Basic' and contains the following settings:

- Authentication Method: SMTP AUTH
- Authenticated Account: 50000000
- Authenticated Password: *****
- Sender's Email Address: epson@epsonetest.com
- SMTP Server Address: 192.0.2.127
- SMTP Server Port Number: 25
- Secure Connection: None
- Certificate Validation: Enable Disable
- POP3 Server Address: (empty field)
- POP3 Server Port Number: (empty field)

There is a note: 'The certificate is required to use a secure function of the email server. Make settings on the following page. - CA Certificate - Root Certificate Update'. Below the settings, there is a warning: 'It is recommended to enable the Certificate Validation. It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.' An 'OK' button is located at the bottom of the page.

Налаштування	Налаштування та пояснення	
Метод ідентифікації	Виберіть метод автентифікації для доступу принтера до поштового сервера.	
	Вимкнути	Встановіть, якщо поштовому серверу не потрібна автентифікації.
	автентифікація SMTP	Автентифікує на сервері SMTP (сервер вихідної пошти), коли надсилається електронна пошта. Необхідно, щоб поштовий сервер підтримував автентифікацію SMTP.
	POP перед SMTP	Автентифікує на сервері POP3 (сервер вхідної пошти) до відправлення електронної пошти. Якщо ви вибрали цей елемент, встановіть сервер POP3.
Ідентифіков. обл. Запис	<p>Якщо вибрати автентифікація SMTP або POP перед SMTP як значення для Метод ідентифікації, введіть назву ідентифікованого облікового запису довжиною від 0 до 25 символів у ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Якщо вибрано автентифікація SMTP, введіть обліковий запис сервера SMTP. Якщо вибрано POP перед SMTP, введіть обліковий запис сервера POP3.</p>	

Налаштування функції

Налаштування	Налаштування та пояснення	
Ідентифікований пароль	Якщо вибрати аутентифікація SMTP або POP перед SMTP як значення для Метод ідентифікації , введіть автентифікований пароль довжиною від 0 до 20 символів у ASCII (0x20–0x7E). Якщо вибрано аутентифікація SMTP , введіть автентифікований обліковий запис для сервера SMTP. Якщо вибрано POP перед SMTP , введіть автентифікований обліковий запис для сервера POP3.	
Ел. адреса відправника	Введіть адресу електронної пошти відправника, таку як електронна адреса системного адміністратора. Вона використовується для автентифікації, тому введіть дійсну адресу електронної пошти, що зареєстрована на поштовому сервері. Можна ввести від 0 до 255 символів формату ASCII (0x20–0x7E) за винятком символів : () < > [] ; ¥. Крапка «.» не може бути першим символом.	
Адреса сервера SMTP	Введіть від 0 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 . -. Можна використовувати формат IPv4 або FQDN.	
Номер порту сервера SMTP	Введіть число від 1 до 65535.	
Надійне підключення	Виберіть метод шифрування підключення до поштового сервера.	
	Немає	Якщо вибрати POP перед SMTP у Метод ідентифікації , підключення не шифруватиметься.
	SSL/TLS	Воно доступне, коли Метод ідентифікації має значення Вимкнути або аутентифікація SMTP . Підключення шифрується з самого початку.
	STARTTLS	Воно доступне, коли Метод ідентифікації має значення Вимкнути або аутентифікація SMTP . Підключення не шифрується з самого початку, але в залежності від мережевого середовища змінено, незважаючи на те, чи шифрується підключення, чи ні.
Перевірка сертифікату	Сертифікат перевіряється, коли увімкнена ця функція. Рекомендується встановити для неї значення Увімкн. Для налаштування необхідно імпортувати Сертифікат CA на принтер.	
Адреса сервера POP3	Якщо вибрати POP перед SMTP для Метод ідентифікації , введіть адресу POP3-сервера довжиною від 0 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 . -. Можна використовувати формат IPv4 або FQDN.	
Номер порту сервера POP3	Щоб вибрати POP перед SMTP для Метод ідентифікації , введіть число від 1 до 65535.	

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 38](#)

Перевірка з'єднання з поштовим сервером

Можна перевірити з'єднання з поштовим сервером, виконавши перевірку з'єднання.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер ел. пошти > Перевірка підключення**.

Налаштування функції

2. Виберіть **Пуск**.

Розпочнеться перевірка підключення до сервера електронної пошти. Після завершення перевірки відображається звіт про її результати.

Примітка.

Перевірку з'єднання з поштовим сервером також можна виконати з панелі керування принтера. Виконайте дії, як зазначено нижче.

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений** > **Сервер ел. пошти** > **Перевірка підключення**

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28
- ➔ «Повідомлення перевірки з'єднання з поштовим сервером» на сторінці 41

Повідомлення перевірки з'єднання з поштовим сервером

Повідомлення	Причина
Перевірка підключення пройшла успішно.	Це повідомлення з'являється, якщо з'єднання з сервером успішне.
Помилка зв'язку серверу SMTP. Перевірте наступне. - Налаштування мережі	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер не підключено до мережі <input type="checkbox"/> Сервер SMTP не працює <input type="checkbox"/> Пропало з'єднання з мережею під час підключення <input type="checkbox"/> Отримано неповні дані
Помилка зв'язку серверу POP3. Перевірте наступне. - Налаштування мережі	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер не підключено до мережі <input type="checkbox"/> Сервер POP3 не працює <input type="checkbox"/> Пропало з'єднання з мережею під час підключення <input type="checkbox"/> Отримано неповні дані
Виникла помилка під час підключення до серверу SMTP. Перевірте наступне. - Адреса сервераSMTP - Сервер DNS	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Не вдалося підключитися до сервера DNS <input type="checkbox"/> Не вдалося ідентифікувати ім'я сервера SMTP
Виникла помилка під час підключення до серверу POP3. Перевірте наступне. - Адреса сервераPOP3 - Сервер DNS	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Не вдалося підключитися до сервера DNS <input type="checkbox"/> Не вдалося ідентифікувати ім'я сервера POP3
Помилка автентифікації сервера SMTP. Перевірте наступне. -Метод автентифікації - Автентифікований обліковий запис - Автентифікований пароль	Це повідомлення відображається у разі невдалої автентифікації сервера SMTP.

Налаштування функції

Повідомлення	Причина
Помилка автентифікації сервера POP3. Перевірте наступне. - Метод автентифікації - Автентифікований обліковий запис - Автентифікований пароль	Це повідомлення відображається у разі невдалої автентифікації сервера POP3.
Метод зв'язку, що не підтримується. Перевірте наступне. - Адреса сервера SMTP - Номер порту сервера SMTP	Це повідомлення відображається у разі спроби підключитися до протоколів, що не підтримуються.
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на Немає.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер не підтримує безпечне підключення SMTP (SSL-з'єднання).
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на SSL/TLS.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер просить використовувати підключення SSL/TLS для безпечного SMTP-з'єднання.
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на STARTTLS.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер просить використовувати підключення STARTTLS для безпечного SMTP-з'єднання.
Підключення ненадійне. Перевірте наступне. - Дата і час	Це повідомлення відображається, коли налаштування дати й часу принтера неправильні або термін дії сертифіката завершився.
Підключення ненадійне. Перевірте наступне. - Сертифікат CA	Це повідомлення відображається, якщо принтер не має кореневого сертифіката, що відповідає серверу або Сертифікат CA не імпортовано.
Підключення незахищене.	Це повідомлення з'являється, коли отриманий сертифікат пошкоджений.
Невдала автентифікація сервера SMTP. Змініть метод автентифікації на SMTP-AUTH.	Це повідомлення з'являється, якщо не збігаються методи автентифікації між сервером та клієнтом. Сервер підтримує автентифікація SMTP.
Невдала автентифікація сервера SMTP. Змініть метод автентифікації на POP перед SMTP.	Це повідомлення з'являється, якщо не збігаються методи автентифікації між сервером та клієнтом. Сервер не підтримує автентифікація SMTP.
Адреса ел. пошти відправника неправильна. Змініть на адресу вашої ел. пошти.	Це повідомлення з'являється, якщо вказано неправильну електронну адресу відправника.
Неможливо скасувати принтер до завершення обробки.	Це повідомлення з'являється, коли принтер зайнятий.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка з'єднання з поштовим сервером» на сторінці 40](#)

Налаштування папки спільного використання

Налаштовує папку спільного використання для збереження результату сканування або факсування.

Принтер записує дані до спільної папки, увійшовши до комп'ютера як користувач.

Налаштуйте MS Network разом зі спільною папкою.

Тут можна вказати загальну папку, яка призначена для призначення сканування або факсу.

Налаштування функції

Створення спільної папки**До початку створення спільної папки**

Перед створенням спільної папки перевірте таке.

- Принтер під'єднано до мережі, в якій він має доступ до комп'ютера, на якому буде створена спільна папка.
- Ім'я комп'ютера, на якому буде створена спільна папка, не містить багатобайтових символів.

! Важливо


Якщо до імені комп'ютера входять багатобайтові символи, то може виникнути помилка збереження файлу у спільній папці.

У такому випадку, замініть на комп'ютер, в імені якого немає багатобайтових символів, або змініть ім'я комп'ютера.

Погодьте заздалегідь з адміністратором зміну імені комп'ютера, оскільки це може вплинути на деякі налаштування, такі як керування комп'ютером, доступ до ресурсу і т.д.

Перевірка профілю мережі

Перевірте можливість надання спільного доступу до папки на комп'ютері, де буде створена спільна папка.

1. Увійдіть до комп'ютера, де буде створено спільну папку, за допомогою облікового запису адміністратора.
2. Виберіть **Панель керування > Мережа та інтернет > Центр мережевих підключень і спільного доступу**.
3. Натисніть **Додаткові настройки спільного доступу**, а потім натисніть , щоб вибрати профіль з **(поточний профіль)** серед відображених мережевих профілів.
4. Перевірте чи стоїть прапорець на **Ввімкнути спільний доступ для файлів та принтера у Спільний доступ для фалів та принтера**.

Якщо його вже вибрано, натисніть **Скасувати** і закрийте вікно.

Щоб змінити налаштування, натисніть **Зберегти зміни** і закрийте вікно.

Місце створення спільної папки та приклад безпеки

Безпека та зручність можуть бути різними в залежності від місця створення спільної папки.

Щоб керувати спільною папкою з принтерів або інших комп'ютерів, необхідно надати такі дозволи читання та зміни для папки.

- Вкладка **Спільний доступ > Додаткові настройки спільного доступу > Дозволи**
Керує дозволами мережевого доступу для спільної папки.
- Дозволи доступу вкладки **Безпека**
Керує дозволами доступу до мережі та локальним доступом для спільної папки.

Налаштування функції

Якщо встановити **Всі** для спільної папки, що створена на робочому столі, як приклад створення спільної папки, всі користувачі, які мають доступ до комп'ютера, будуть мати дозвіл доступу.

Однак, користувач, у якого нема прав, не може відкрити їх, оскільки робочий стіл (папка) знаходиться під контролем папки користувача, а тому налаштування безпеки папки користувача передаються їй.

Користувач, якому надано дозвіл доступу у вкладці **Безпека** (користувач, який увійшов, та адміністратор у такому випадку) може керувати папкою.

Див. нижче, щоб створити правильне місце розташування.

Це приклад створення папки «папка_сканування».

Приклад конфігурації для файлових серверів

Це пояснення є прикладом створення спільної папки у кореневому каталозі драйвера на загальному комп'ютері, як от файловий сервер, за таких умов.

Увійдіть до контрольованих користувачів, як от до когось, хто має однаковий домен комп'ютера для створення спільної папки, мають доступ до спільної папки.

Встановіть цю конфігурацію, якщо ви дозволяєте будь-якому користувачу читання та запис у спільній папці у комп'ютері, як от файловий сервер та загальний комп'ютер.

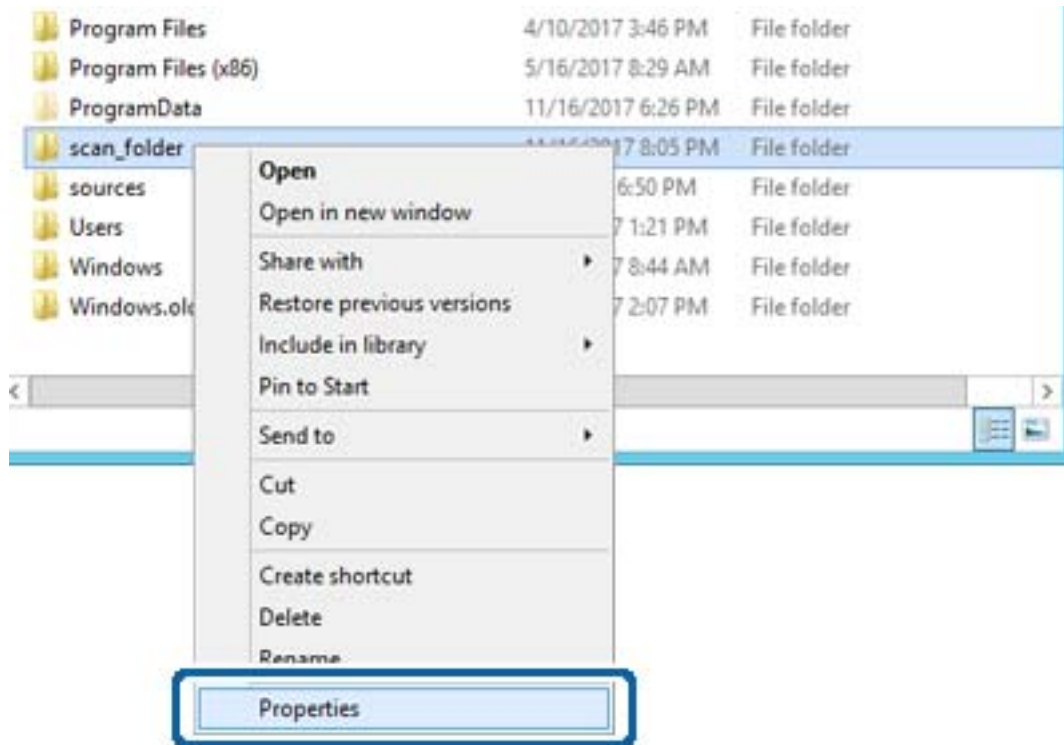
- Місце створення спільної папки: кореневий каталог драйвера
- Шлях до папки: C:\папка_сканування
- Дозвіл доступу через мережу (Дозволи для спільного ресурсу): Всі
- Дозвіл доступу до системних файлів (Безпека): автентифіковані користувачі

1. Увійдіть до комп'ютера, де буде створено спільну папку, за допомогою облікового запису адміністратора.
2. Запустіть переглядач.
3. Створіть папку в кореневому каталозі драйвера, а тоді назвіть її «папка_сканування».

Введіть від 1 до 12 алфавітно-цифрових символів для імені папки. Якщо перевищено ліміт кількості символів для імені папки, різноманітне середовище, можливо, не матиме адекватного доступу до неї.

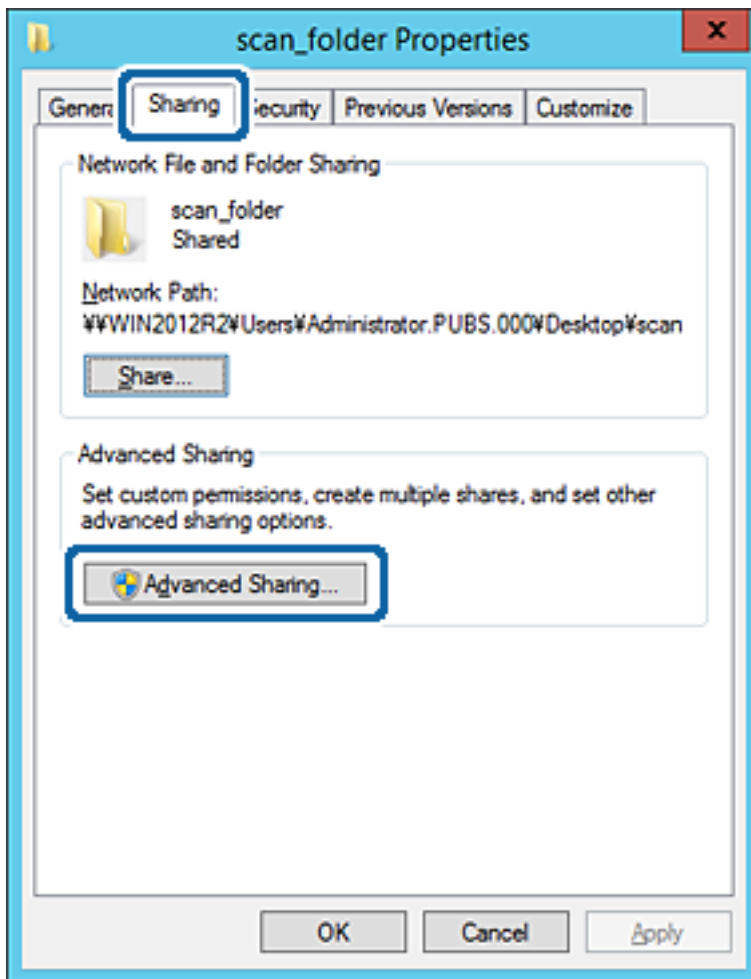
Налаштування функції

4. Клацніть правою клавшею миші на папці, а тоді виберіть **Властивості**.



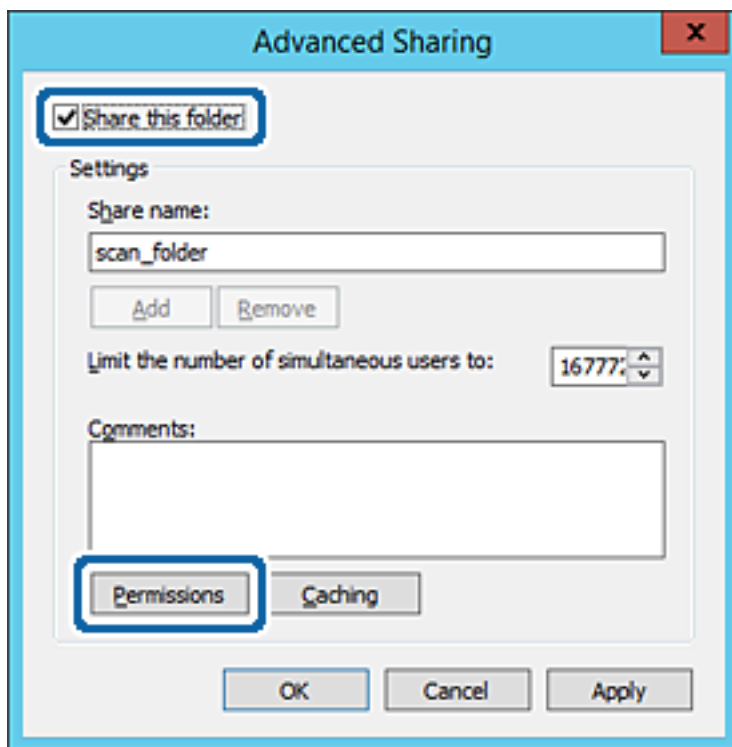
Налаштування функції

5. Клацніть **Додаткові настройки спільного доступу** у вкладці **Спільний доступ**.



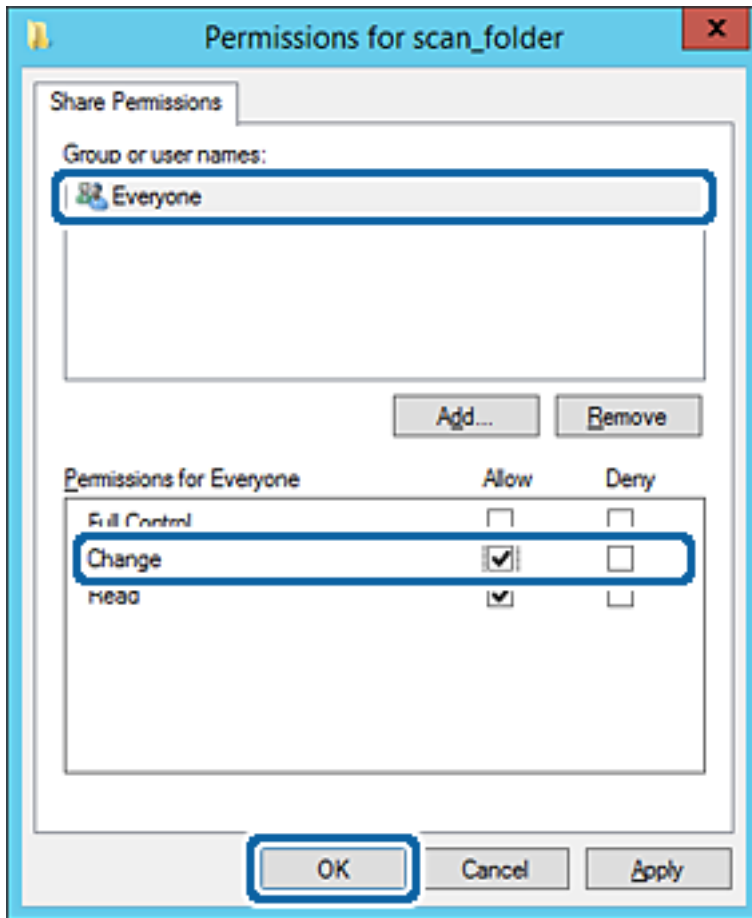
Налаштування функції

6. Виберіть **Надати спільний доступ до цієї папки**, а тоді клацніть **Дозвіл**.



Налаштування функції

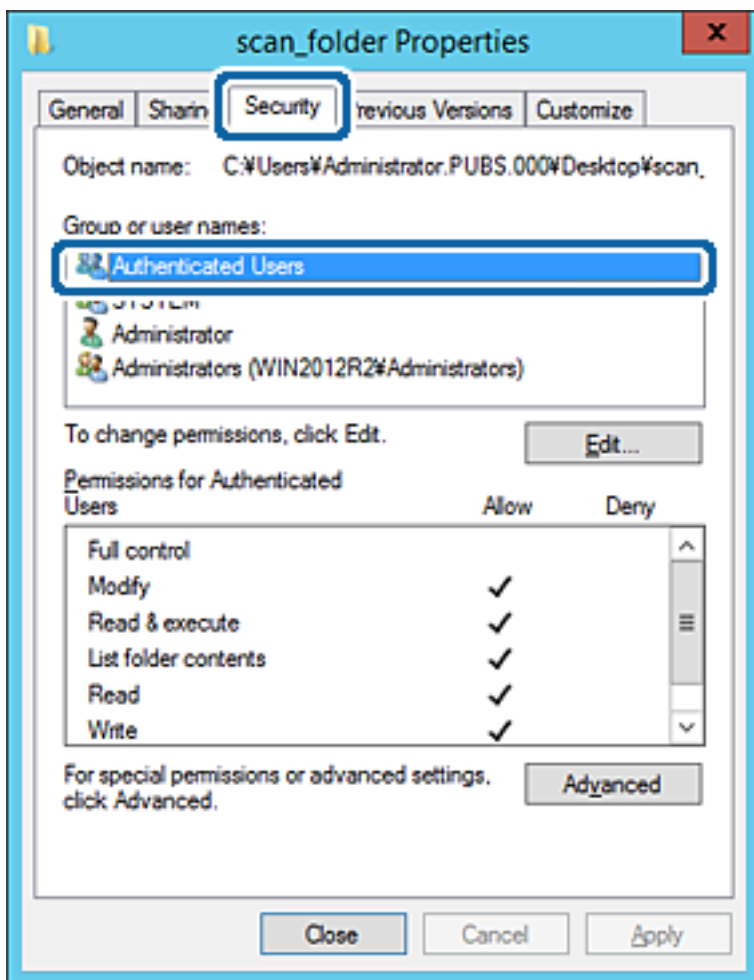
7. Виберіть групу **Всі** в розділі **Ім'я групи або користувача**, виберіть **Дозволити** у **Змінити**, а тоді клацніть **ОК**.



8. Клацніть **ОК**.

Налаштування функції

9. Виберіть вкладку **Безпека**, а тоді виберіть **Автентифіковані користувачі** у **Ім'я групи або користувача**.

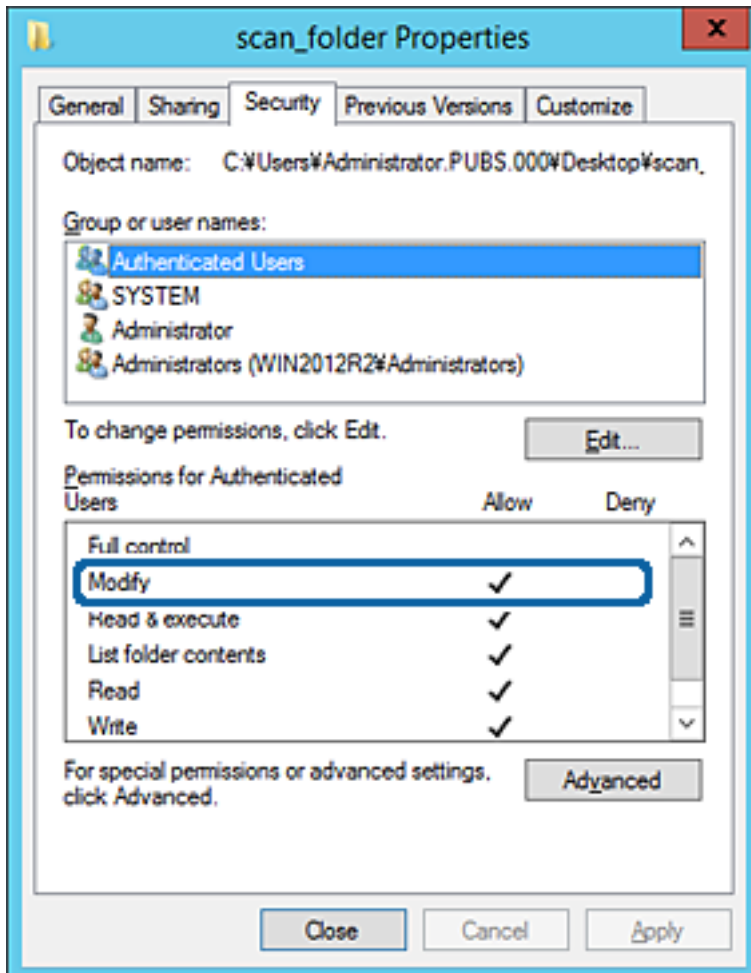


«Автентифіковані користувачі» — це спеціальна група, яка включає всіх користувачів, які можуть входити на домен або у комп'ютер. Ця група відображається тільки, якщо папка створена прямо під кореневою папкою.

Якщо вона не відображається, її можна додати, клацнувши **Редагувати**. Докладнішу інформацію див. у розділі «Пов'язані відомості».

Налаштування функції

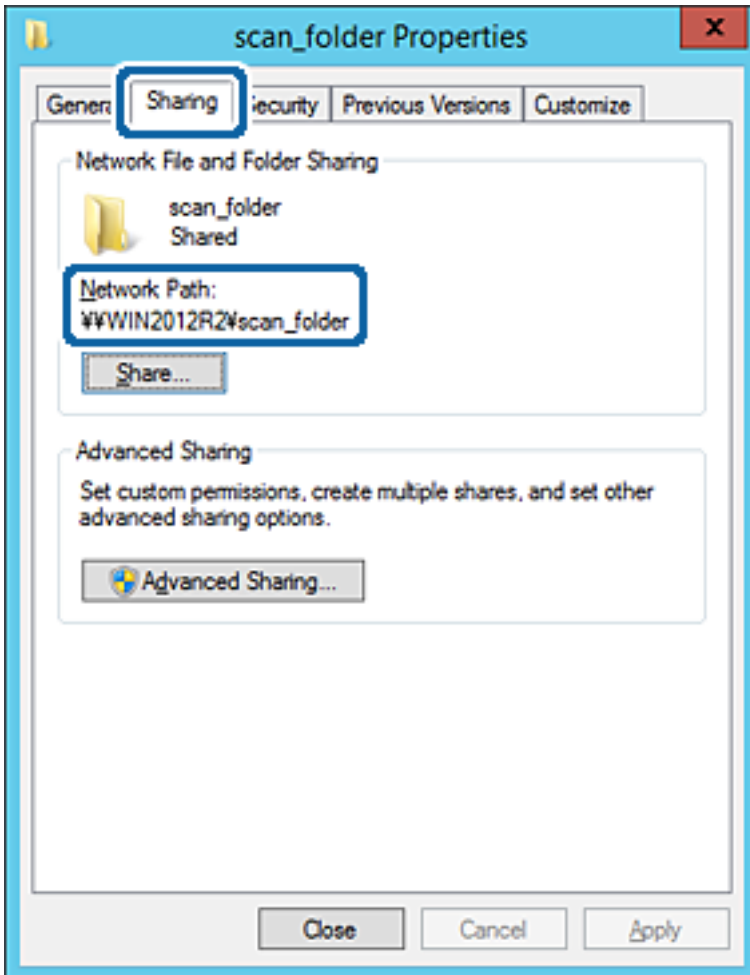
10. Перевірте, щоб **Дозволити** на **Змінити** було вибрано у **Дозволи для автентифікованих користувачів**. Якщо не вибрано, виберіть **Автентифіковані користувачі**, клацніть **Редагувати**, виберіть **Дозволити** на **Змінити** у **Дозволи для автентифікованих користувачів**, а тоді клацніть **ОК**.



Налаштування функції

11. Виберіть вкладку **Спільний доступ**.

Відображено мережевий шлях до спільної папки. Він використовується, якщо здійснюється реєстрація до контактів принтера. Запишіть його.



12. Клацніть **ОК** або **Закрити**, щоб закрити екран.

Перевірте, чи можна записати або прочитати файл у спільній папці з комп'ютерів одного домену.

Пов'язані відомості

➔ «Додавання групи або користувача для надання доступу» на сторінці 57

Приклад конфігурації для персонального комп'ютера

Це пояснення є прикладом створення спільної папки на робочому столі користувача, який зараз увійшов у комп'ютер.

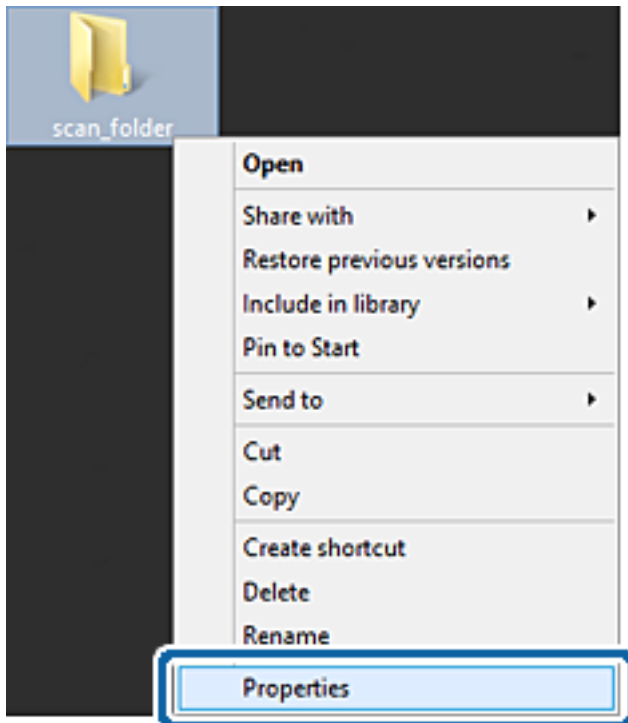
Користувач, який увійшов у комп'ютер та має права адміністратора, має доступ до папки робочого стола та папки документів, що знаходиться під папкою користувача.

Встановіть цю конфігурацію, якщо ви **НЕ ДОЗВОЛЯЄТЕ** читання та запис спільної папки іншому користувачу на персональному комп'ютері.

- Місце створення спільної папки: Робочий стіл
- Шлях до папки: C:\Users\xxxx\Desktop\папка_сканування

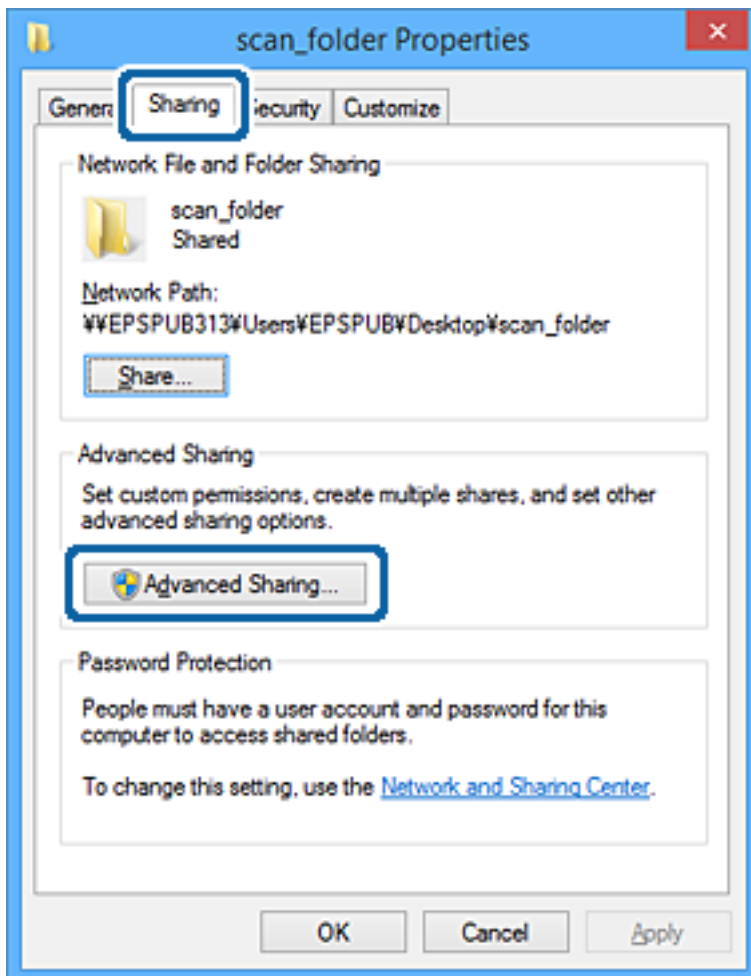
Налаштування функції

- Дозвіл доступу через мережу (Дозволи для спільного ресурсу): Всі
 - Дозвіл доступу до файлової системи (Безпека): не додавати, або додати ім'я користувача/групи, якому/якій дозволити доступ
1. Увійдіть до комп'ютера, де буде створено спільну папку, за допомогою облікового запису адміністратора.
 2. Запустіть переглядач.
 3. Створіть папку на робочому столі, а тоді назвіть її «папка_сканування».
Введіть від 1 до 12 алфавітно-цифрових символів для імені папки. Якщо перевищено ліміт кількості символів для імені папки, різноманітне середовище, можливо, не матиме адекватного доступу до неї.
 4. Клацніть правою клавішею миші на папці, а тоді виберіть **Властивості**.



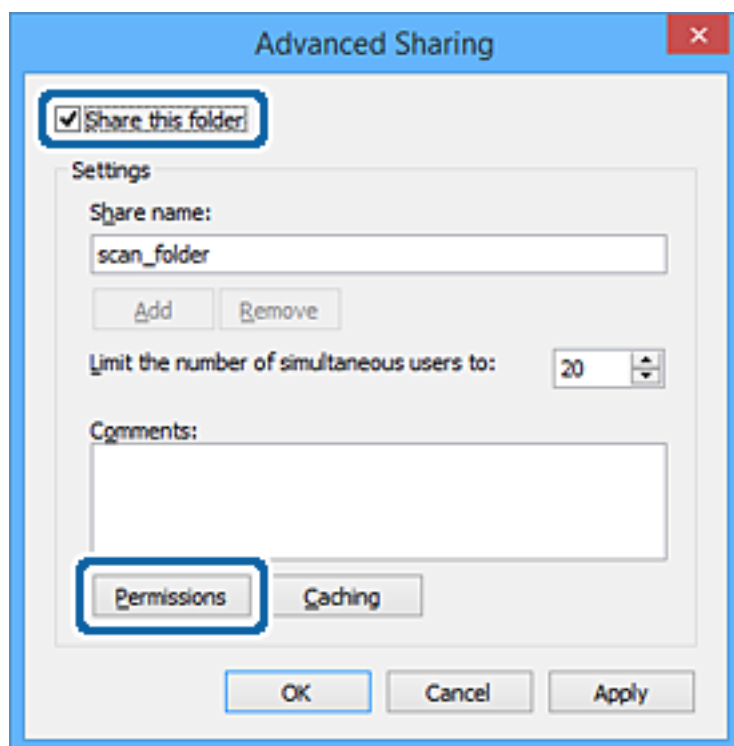
Налаштування функції

5. Клацніть **Додаткові настройки спільного доступу** у вкладці **Спільний доступ**.



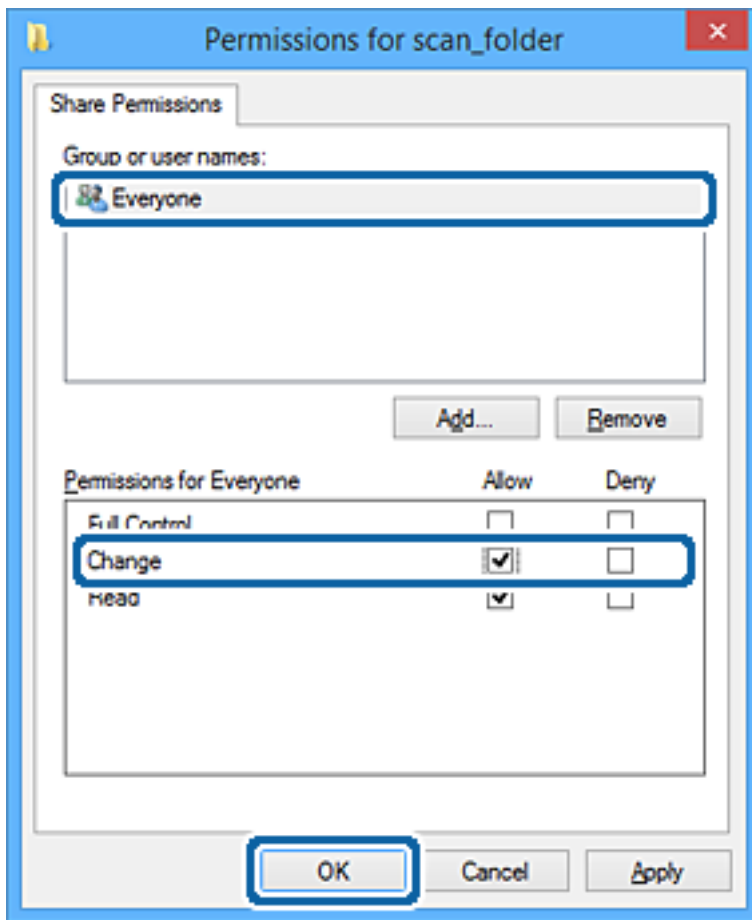
Налаштування функції

6. Виберіть **Надати спільний доступ до цієї папки**, а тоді клацніть **Дозвіл**.



Налаштування функції

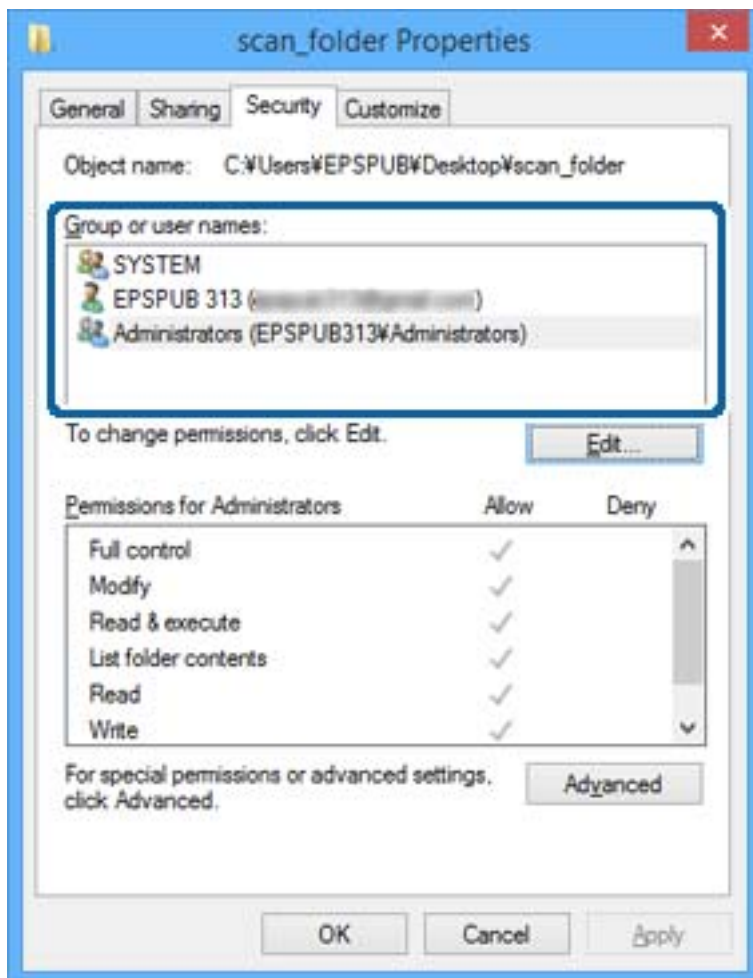
- Виберіть групу **Всі** в розділі **Ім'я групи або користувача**, виберіть **Дозволити** у **Змінити**, а тоді клацніть **ОК**.



- Натисніть **ОК**.
- Виберіть вкладку **Безпека**.
- Перевірте групу або користувача у розділі **Імена груп або користувачів**.
Група або користувач, які тут відображаються, мають доступ до спільної папки.
У такому разі користувач, який входить у цей комп'ютер, та адміністратор мають доступ до спільної папки.

Налаштування функції

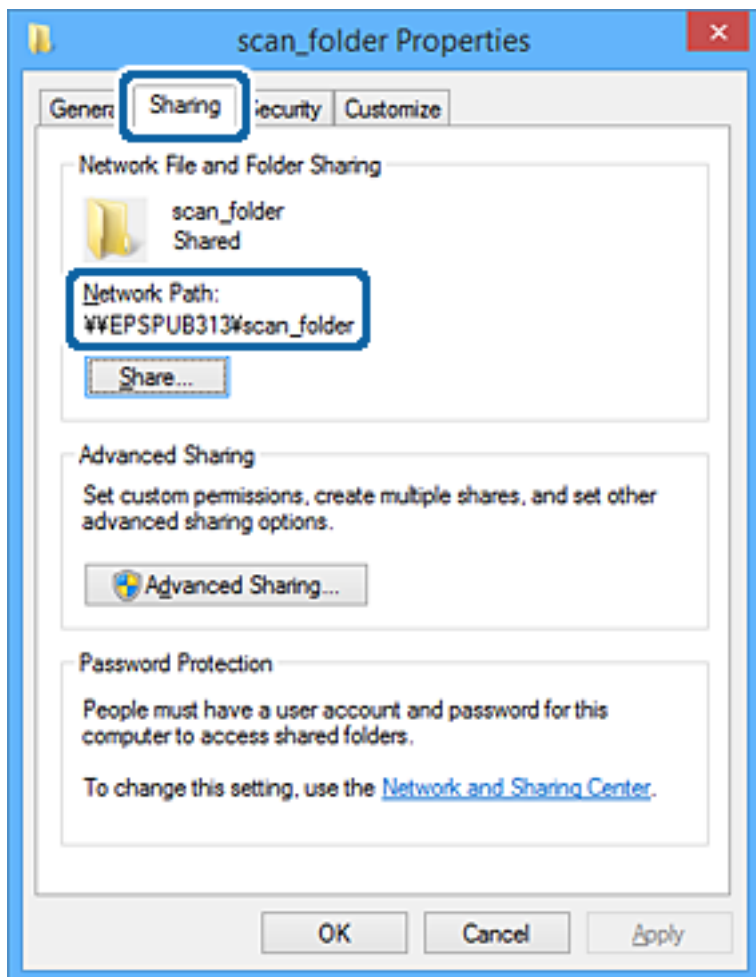
Додайте дозвіл доступ у разі потреби. Його можна додати, клацнувши **Редагувати**. Докладнішу інформацію див. у розділі «Пов'язані відомості».



Налаштування функції

11. Виберіть вкладку **Спільний доступ**.

Відображено мережевий шлях до спільної папки. Він використовується, якщо здійснюється реєстрація до контактів принтера. Запишіть його.



12. Клацніть **ОК** або **Закрити**, щоб закрити екран.

Перевірте, чи можна записати або прочитати файл у спільній папці з комп'ютерів користувачів або груп, які мають дозвіл доступу.

Пов'язані відомості

➔ «Додавання групи або користувача для надання доступу» на сторінці 57

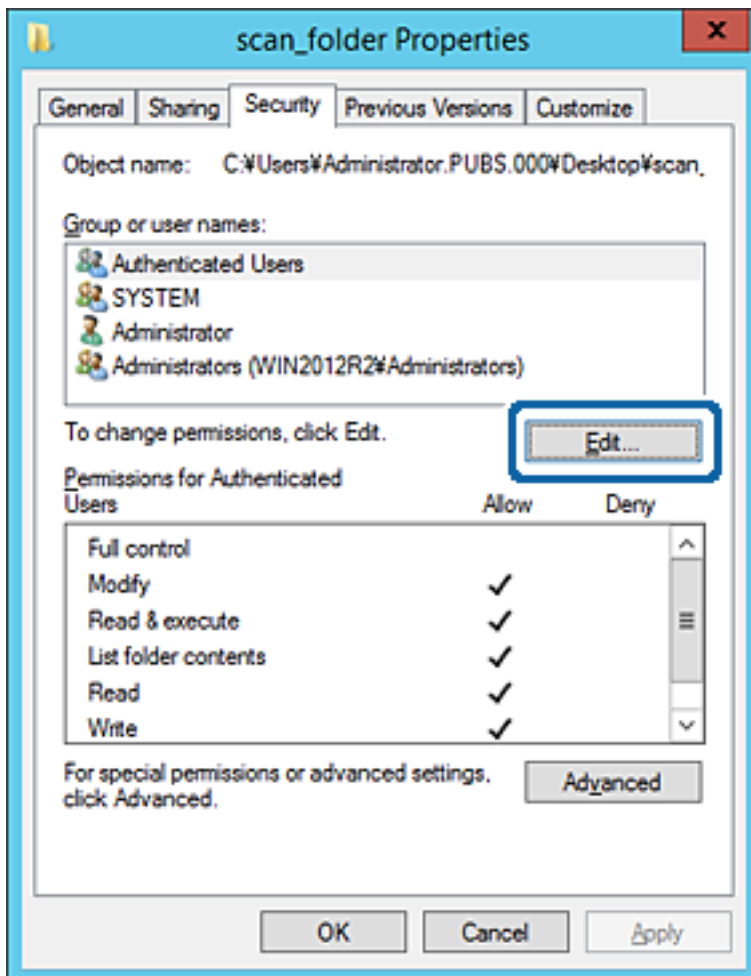
Додавання групи або користувача для надання доступу

Можна додати групу або користувача для надання доступу.

1. Клацніть правою клавішею миші на папці, а тоді натисніть **Властивості**.
2. Виберіть вкладку **Безпека**.

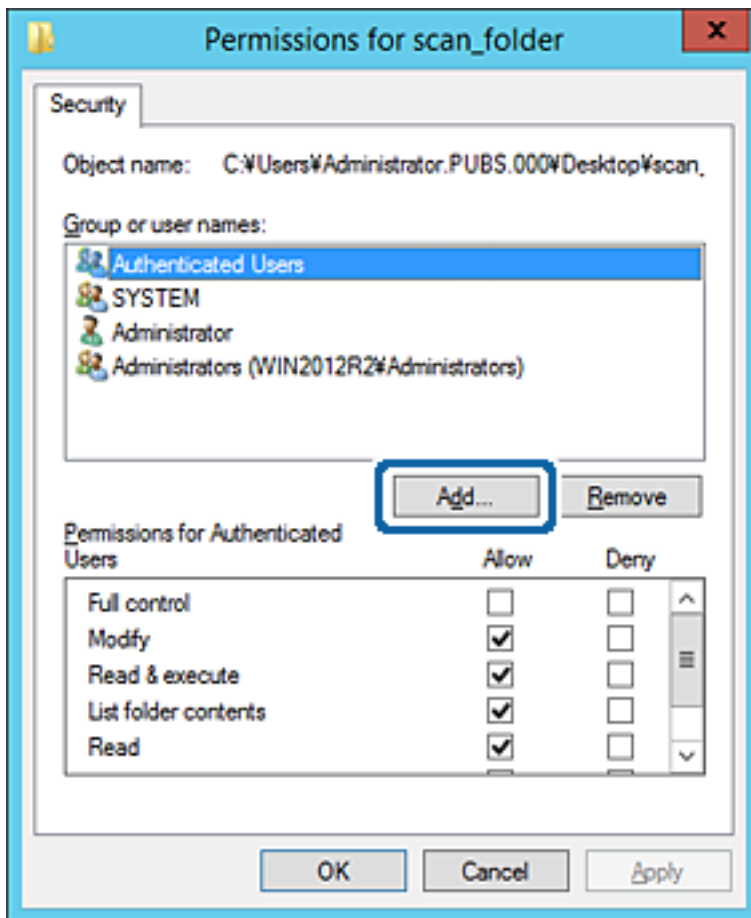
Налаштування функції

3. Клацніть **Редагувати**.



Налаштування функції

4. Клацніть **Додати** під списком **Імена груп або користувачів**.



5. Введіть ім'я групи або користувача, якому ви хочете надати доступ, а потім клацніть **Перевірити імена**.

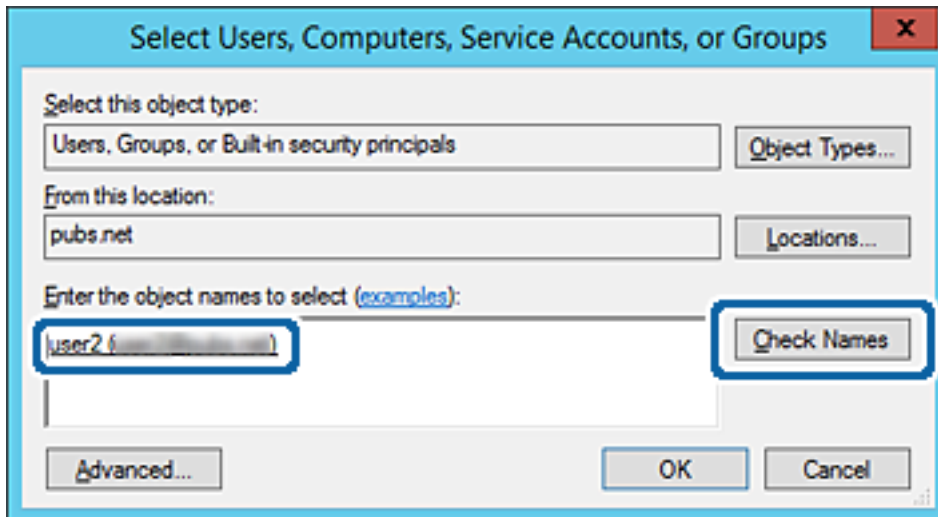
Додано підкреслення імені.

Налаштування функції

Примітка.

Якщо ви не знаєте повне ім'я групи чи користувача, введіть частину імені, а потім натисніть **Перевірити імена**. Коли відобразиться список імен груп або користувачів, що відповідають частині імені, можна вибрати повне ім'я зі списку.

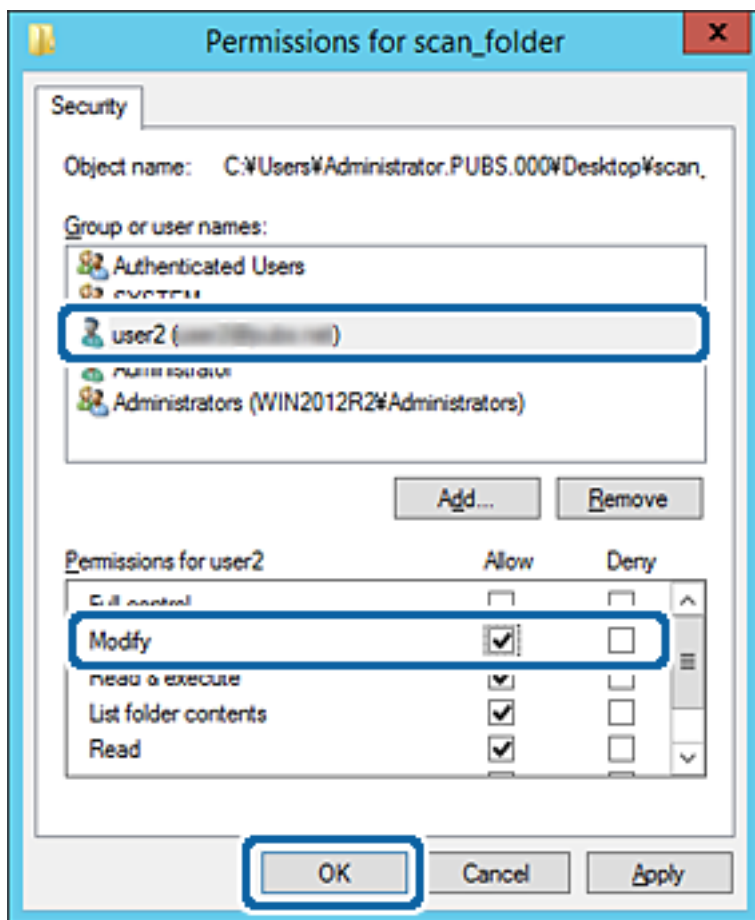
Якщо відповідає тільки одне ім'я, повне ім'я з підкресленням відобразиться у рядку **Введіть ім'я об'єкта, щоб зробити вибір**.



6. Клацніть ОК.

Налаштування функції

7. На екрані Дозволів виберіть ім'я користувача, що додане до списку **Імена груп або користувачів**, виберіть дозвіл доступу у вкладці **Змінити**, а тоді клацніть **ОК**.



8. Клацніть **ОК** або **Закрити**, щоб закрити екран.

Перевірте, чи можна записати або прочитати файл у спільній папці з комп'ютерів користувачів або груп, які мають дозвіл доступу.

Пов'язані відомості

➔ [«Використання контактів» на сторінці 63](#)

Використання Microsoft Network Sharing

При її увімкненні доступним стає наступне.

- Надає доступ до USB-накопичувача через мережу, підключену до принтера.
- Надсилання результату сканування або отримання факсу у спільну папку на комп'ютері.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > MS мережа**.
2. Виберіть **Застосувати спільне використання мережі Microsoft**.
3. Налаштуйте кожен елемент.
4. Клацніть **Далі**.

Налаштування функції

5. Підтвердіть налаштування та натисніть **ОК**.
6. Введіть наступне в провіднику комп'ютера та натисніть клавашу Enter.
Перевірте наявність мережевої папки та доступ до неї.
\\IP-адреса принтера
Приклад: \\192.0.2.111

Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28

Параметри встановлення MS Network

Налаштування	Пояснення
Застосувати спільне використання мережі Microsoft	Виберіть при активації обміну MS Network.
Спільне використання файлу	Виберіть, чи вмикати обмін файлами чи ні. Увімкнуть для наступних ситуацій. <input type="checkbox"/> Надає доступ до USB-накопичувача через мережу, підключену до принтера. <input type="checkbox"/> Надсилання результату сканування або отримання факсу у спільну папку на комп'ютері.
Автентифікація користувача	Виберіть, чи здійснювати автентифікацію користувача під час доступу до USB-накопичувача в мережі, підключеній до принтера.
Ім'я користувача	Встановіть ім'я користувача для автентифікації користувача. Вводьте від 1 до 127 символів формату ASCII, окрім "\/[]: =\,+*?<>@%". Однак, ви не можете вводити одну точку або лише комбінацію точки «.» та пробілу.
Пароль	Встановіть пароль для автентифікації користувача. Вводьте від 1 до 64 символів формату ASCII. Однак, ви не можете встановити лише 10 зірочок «*».
Зашифроване з'єднання	Вкажіть, чи активувати зашифрований зв'язок, чи ні. Ви можете встановити це, коли Увімкн. вибрано у Автентифікація користувача .
Ім'я хоста	Відобразити назву власника MS Network принтера. Для того, щоб змінити це, виберіть вкладку Мережа > Основні , а потім змініть Ім'я пристрою .
Ім'я робочої групи	Введіть ім'я робочої групи MS Network. Вводьте від 0 до 15 символів формату ASCII.
Атрибут доступу	Встановіть Атрибут доступу для обміну файлами.
Загальна назва (USB-хост)	Відображати як загальне ім'я під час обміну файлами.

Використання контактів

Особливості налаштування призначення

Можна використовувати список контактів принтера як призначення для функцій сканування та відправки факсу. Також можна використовувати інформацію сервера LDAP.

Примітка.

- Переключатися між списком контактів принтера та сервером LDAP можна за допомогою панелі керування принтера.
- Для використання функцій електронної пошти необхідно налаштувати поштовий сервер.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування контактів» на сторінці 63](#)
- ➔ [«Взаємодія між сервером LDAP та користувачами» на сторінці 68](#)
- ➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 38](#)

Налаштування контактів

Список контактів може включати такі типи призначень:

- Факс:** Призначення для факсів
- Ел. адреса:** Призначення для електронної пошти
- Мережева папка (SMB)/FTP:** Призначення для даних сканування й надсилання факсів

Порівняння налаштувань контактів

Налаштування контактів принтера виконується за допомогою трьох інструментів: Web Config, Epson Device Admin і панель керування принтера. Відмінності між цими трьома інструментами наведені в таблиці нижче.

Функції	Web Config	Epson Device Admin	Панель керування принтера
Реєстрація призначення	✓	✓	✓
Редагування призначення	✓	✓	✓
Додавання групи	✓	✓	✓
Редагування групи	✓	✓	✓
Видалення призначень і груп	✓	✓	✓
Видалення всіх призначень	✓	✓	–
Імпорт файлів	✓	✓	–

Налаштування функції

Функції	Web Config	Epson Device Admin	Панель керування принтера
Експорт файлів	✓	✓	–
Призначення отримувачів, які часто використовуються	✓	✓	✓
Сортування отримувачів, призначених для частого використання	–	–	✓

Примітка.

Налаштувати призначення факсів можна також за допомогою FAX Utility.

Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config

Примітка.

Реєстрацію контактів також можна виконати на панелі керування принтера.

1. Відкрийте Web Config та виберіть вкладку **Скан./Копія > Факс > Контакти**.
2. Виберіть номер, який потрібно зареєструвати, після чого натисніть **Редагувати**.
3. Введіть **Назва** та **Індексне слово**.
4. Виберіть тип призначення в полі **Тип**.

Примітка.

Змінити вибір значення **Тип** після реєстрації не можна. Якщо необхідно змінити тип на інший, видаліть призначення та виконайте реєстрацію ще раз.

5. Введіть значення для кожного елемента, а потім натисніть **Застосувати**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28
- ➔ «Елементи налаштування місця призначення» на сторінці 65
- ➔ «Резервне копіювання налаштувань» на сторінці 102

Налаштування функції

Елементи налаштування місця призначення

Налаштування	Налаштування та пояснення
Загальні параметри	
Назва	Введіть ім'я, яке відобразиться у списку контактів, використовуючи не більше, ніж 30 символів в кодуванні Юнікод (UTF-8). Якщо дані вводити не потрібно, лишіть поле пустим.
Індексне слово	Введіть слова для пошуку, використовуючи не більше ніж 30 символів в кодуванні Юнікод (UTF-8). Якщо дані вводити не потрібно, лишіть поле пустим.
Тип	Виберіть тип адреси, який потрібно зареєструвати.
Призначити для частого використ.	Виберіть, щоб налаштувати зареєстровану адресу як таку, що часто використовується. У разі налаштування як адреси, що часто використовується, її буде відображено вгорі екрану факсу та сканера, тому надсилати на неї можна без потреби відкривати список контактів.
Факс	
Номер факсу	Введіть від 1 до 64 символів, використовуючи такі символи: 0-9 - * # та пробіл.
Швид. передачі факсу	Виберіть швидкість зв'язку для місця призначення.

Налаштування функції

Налаштування	Налаштування та пояснення
Суб-адреса (SUB/SEP)	Установіть підадресу, що додається, коли відправляється факс. Уведіть до 20 символів, таких як 0–9, *, # або пробіли. Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Пароль (SID/PWD)	Уведіть пароль та підадресу. Уведіть до 20 символів, таких як 0–9, *, # або пробіли. Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Ел. адреса	
Ел. адреса	Введіть від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Мережева папка (SMB)	
Зберегти в	\\«Шлях до папки» Уведіть місце розташування цільової папки, використовуючи від 1 до 253 символів формату Unicode (UTF-8), упускаючи «\».
Ім'я користувача	Уведіть ім'я користувача для доступу до мережевої папки, використавши до 30 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F).
Пароль	Уведіть пароль для доступу до мережевої папки, використавши до 20 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F).
FTP	
Зберегти в	Введіть ім'я сервера, використовуючи від 1 до 253 символів формату ASCII (0x20–0x7E), упускаючи «ftp://».
Ім'я користувача	Уведіть ім'я користувача для доступу до сервера FTP, використавши до 30 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F). Якщо на сервері допускається анонімний вхід, уведіть ім'я користувача, наприклад, «Анонім», та вкажіть FTP. Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Пароль	Уведіть пароль для доступу до сервера FTP, використавши до 20 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Режим підключення	Виберіть режим підключення з меню. Якщо між принтером і FTP-сервером встановлено брандмауер, виберіть Пасивний режим .
Номер порту	Уведіть номер порту сервера FTP за допомогою чисел від 1 до 65535.

Пов'язані відомості

➔ [«Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config» на сторінці 64](#)

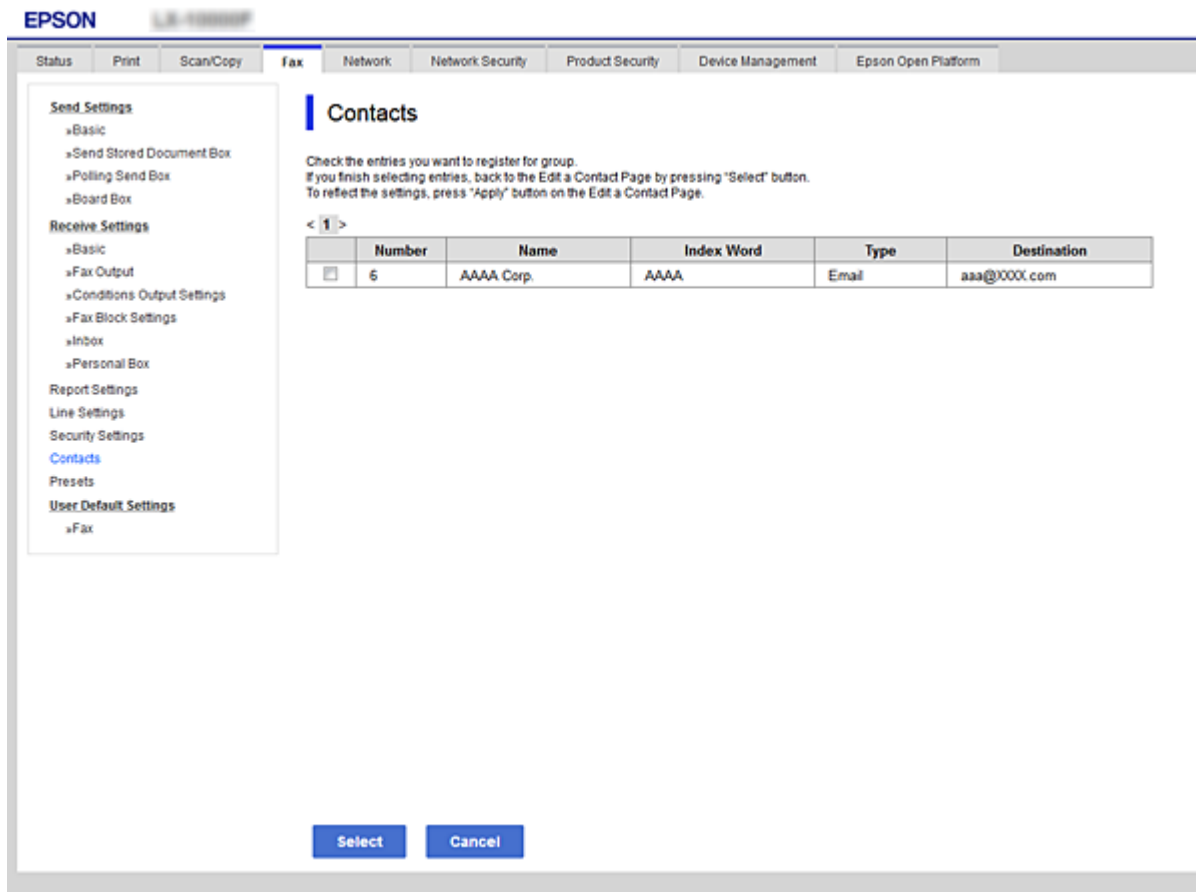
Реєстрація призначення як групи

Якщо типом призначення вибрано **Факс** або **Ел. адреса**, можна реєструвати призначення як групи.

1. Відкрийте Web Config та виберіть вкладку **Скан./Копія > Факс > Контакти**.
2. Виберіть кількість, яку потрібно додати, і натисніть **Редагувати**.

Налаштування функції

3. Виберіть групу з **Тип**.
4. Натисніть **Вибрати** для **Контакти для групи**.
Відобразяться доступні призначення.
5. Виберіть одержувача, якого потрібно додати, і натисніть **Вибрати**.



6. Введіть **Назва** та **Індексне слово**.
7. Виберіть, чи потрібно внести зареєстровану групу до тих, що часто використовуються.

Примітка.

Призначення можна реєструвати в декілька груп.

8. Клацніть **Застосувати**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28
- ➔ «Резервне копіювання налаштувань» на сторінці 102

Резервне копіювання та імпортування контактів

За допомогою Web Config або інших інструментів можна зробити резервну копію або імпортувати контакти.

Налаштування функції

Для Web Config: можна зробити резервну копію контактів за допомогою експортування налаштувань принтера, що містять контакти. Експортований файл не можна редагувати, оскільки він експортований як бінарний файл.

Під час імпортування на принтер налаштувань принтера, контакти перезаписуються.

Для Epson Device Admin: з екрана властивостей пристрою можна експортувати тільки контакти. Також, якщо ви не експортуєте елементи, пов'язані з безпекою, то можна редагувати експортовані контакти та імпортувати їх, оскільки їх можна зберегти як файли у форматі SYLK або CSV.

Взаємодія між сервером LDAP та користувачами

Під час взаємодії з сервером LDAP можна використовувати інформацію про адресу, що зареєстрована на сервері LDAP, як призначення електронної пошти чи факсу.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування сервера LDAP» на сторінці 68](#)

Налаштування сервера LDAP

Щоб використовувати інформацію сервера LDAP, зареєструйте її на принтері.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер LDAP > Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.
3. Виберіть **ОК**.
Відобразяться вибрані параметри.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

➔ [«Параметри сервера LDAP» на сторінці 69](#)

Налаштування функції

Параметри сервера LDAP

Налаштування	Налаштування та пояснення
Застосувати Сервер LDAP	Виберіть Викор. або Не використ.
LDAP Адреса сервера	Введіть адресу сервера LDAP. Введіть від 1 до 255 символів формату IPv4, IPv6 або FQDN. Для формату FQDN можна використовувати букви або цифри кодування ASCII (0x20–0x7E) і символ «-», за винятком початку і кінця адреси.
LDAP Номер порту сервера	Уведіть номер порту сервера LDAP за допомогою чисел від 1 до 65535.
Надійне підключення	Виберіть метод автентифікації для доступу принтера до сервера LDAP.
Перевірка сертифікату	Сертифікат сервера LDAP перевіряється, коли увімкнена ця функція. Рекомендується встановити для неї значення Увімкн. Для налаштування потрібно, щоб Сертифікат СА був імпортований на принтер.
Перерва пошуку (сек)	Установіть ліміт часу пошуку, використовуючи від 5 до 300 символів.

Налаштування функції

Налаштування	Налаштування та пояснення
Метод ідентифікації	<p>Виберіть один із методів.</p> <p>Якщо вибрали Kerberos Автентифікація, виберіть Налаштування Kerberos для внесення налаштувань для Kerberos.</p> <p>Щоб виконати Kerberos Автентифікація, нижченаведене середовище є обов'язковим.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер та сервер DNS можна з'єднати. <input type="checkbox"/> Час, необхідний принтеру, серверу KDC та серверу для автентифікації (сервер LDAP, сервер SMTP, файловий сервер), синхронізується. <input type="checkbox"/> Якщо сервер послуг призначений як IP-адреса, то FQDN сервера послуги зареєстрований у зворотній зоні пошуку сервера DNS.
Kerberos Область для використання	Якщо вибрали Kerberos Автентифікація для Метод ідентифікації , то слід вказати область Kerberos, яку потрібно використовувати.
Унікальне ім'я адміністратора / Ім'я користувача	Уведіть ім'я користувача для сервера LDAP, використавши до 128 символів у форматі Unicode (UTF-8). Не можна використовувати керівні символи, такі як 0x00–0x1F та 0x7F. Це значення не потрібне, якщо вибрано Анонімна автентифікація для параметра Метод ідентифікації . Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Пароль	Уведіть пароль для автентифікації на сервері LDAP, використавши до 128 символів у форматі Unicode (UTF-8). Не можна використовувати керівні символи, такі як 0x00–0x1F та 0x7F. Це значення не потрібне, якщо вибрано Анонімна автентифікація для параметра Метод ідентифікації . Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування сервера LDAP» на сторінці 68](#)
- ➔ [«Налаштування Kerberos» на сторінці 70](#)

Налаштування Kerberos

Якщо вибрати **Kerberos Автентифікація** для **Метод ідентифікації** у **Сервер LDAP > Основні**, внесіть вказані нижче налаштування Kerberos у вкладці **Мережа > Налаштування Kerberos**. Для налаштування Kerberos можна внести до 10 параметрів.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Область (домен)	Введіть в області автентифікації Kerberos до 255 символів формату ASCII (0x20–0x7E). Якщо дані вводити непотрібно, залиште поле пустим.
KDC Адреса	Введіть адресу сервера автентифікації Kerberos. Введіть до 255 символів у форматі IPv4, IPv6 або FQDN. Якщо дані вводити непотрібно, залиште поле пустим.
Номер порту (Kerberos)	Уведіть номер порту сервера Kerberos за допомогою чисел від 1 до 65535.

Налаштування параметрів пошуку сервера LDAP

Коли ви налаштуєте параметри пошуку, ви зможете використовувати адресу електронної пошти та номер факсу, що зареєстрований на сервері LDAP.

Налаштування функції

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер LDAP > Налаштування пошуку**.
2. Введіть значення для кожного елемента.
3. Клацніть **ОК** для відображення результатів налаштування.
Відобразяться вибрані параметри.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28
- ➔ «Параметри пошуку сервера LDAP» на сторінці 71

Параметри пошуку сервера LDAP

Елементи	Налаштування та пояснення
Пошук бази (унікальне ім'я)	Щоб знайти довільний домен, укажіть доменне ім'я сервера LDAP. Введіть від 0 до 128 символів формату Юнікод (UTF-8). Якщо шукати довільний атрибут не треба, залиште це поле порожнім. Приклад каталогу локального сервера: dc=сервер,dc=локальний
Кількість пошукових записів	Укажіть кількість пошукових записів від 5 до 500. Зазначена кількість записів пошуку зберігається й тимчасово відображається. Навіть якщо кількість пошукових записів перевищує зазначену кількість і з'являється повідомлення про помилку, пошук може бути завершений.

Налаштування функції

Елементи	Налаштування та пояснення
Ім'я користувача Атрибут	Укажіть ім'я атрибута для відображення під час пошуку імен користувачів. Введіть від 1 до 255 символів формату Юнікод (UTF-8). Першим має бути один із символів a-z або A-Z. Наприклад: cn, uid
Ім'я користувача Показати атрибут	Укажіть ім'я атрибута для відображення як імені користувача. Введіть від 0 до 255 символів формату Юнікод (UTF-8). Першим має бути один із символів a-z або A-Z. Наприклад: cn, sn
Номер факсу Атрибут	Укажіть ім'я атрибута для відображення під час пошуку номерів факсу. Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A-Z a-z 0-9 та -. Першим має бути один із символів a-z або A-Z. Наприклад: факсимільнийНомерТелефону
Адреса ел. пошти атрибут	Укажіть ім'я атрибута для відображення під час пошуку адрес електронної пошти. Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A-Z a-z 0-9 та -. Першим має бути один із символів a-z або A-Z. Наприклад: пошта
Довільний атрибут 1 - Довільний атрибут 4	Можна також указати інші довільні атрибути для пошуку. Введіть від 0 до 255 символів формату Юнікод (UTF-8). Першим має бути один із символів a-z або A-Z. Якщо шукати довільний атрибут не треба, залиште це поле порожнім. Наприклад: o, ou

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування параметрів пошуку сервера LDAP» на сторінці 70](#)

Перевірка з'єднання з сервером LDAP

Виконує перевірку з'єднання з сервером LDAP за допомогою параметра, встановленого в **Сервер LDAP > Налаштування пошуку**.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер LDAP > Перевірка підключення**.

2. Виберіть **Пуск**.

Почнеться перевірка з'єднання. Після завершення перевірки відображається звіт про її результати.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

➔ [«Повідомлення перевірки з'єднання з сервером LDAP» на сторінці 72](#)

Повідомлення перевірки з'єднання з сервером LDAP

Повідомлення	Пояснення
Перевірка підключення пройшла успішно.	Це повідомлення з'являється, якщо з'єднання з сервером успішне.

Налаштування функції

Повідомлення	Пояснення
Помилка перевірки підключення. Перевірте налаштування.	Це повідомлення з'являється з однієї з наступних причин: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Адресу сервера LDAP або номер порту вказано невірно. <input type="checkbox"/> Минув час очікування. <input type="checkbox"/> Не використ. вибрано для Застосувати Сервер LDAP. <input type="checkbox"/> Якщо значення Kerberos Автентифікація вибрано для Метод ідентифікації, такі налаштування як Область (домен), KDC Адреса та Номер порту (Kerberos) будуть неправильні.
Помилка перевірки підключення. Перевірте дату й час на виробі чи сервері.	Це повідомлення з'являється в разі виникнення помилки з'єднання, коли налаштування часу принтера та сервера LDAP не збігаються.
Помилка автентифікації. Перевірте налаштування.	Це повідомлення з'являється з однієї з наступних причин: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Невірно вказано Ім'я користувача та/або Пароль. <input type="checkbox"/> Якщо вибрано Kerberos Автентифікація як Метод ідентифікації, дату/ час, можливо, не вдасться налаштувати.
Неможливо скасувати принтер до завершення обробки.	Це повідомлення з'являється, коли принтер зайнятий.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка з'єднання з сервером LDAP» на сторінці 72](#)

Використання функцій сканування

Функції сканування можна використовувати з комп'ютера або за допомогою панелі керування принтера.

Сканування з комп'ютера

Установіть програмне забезпечення та переконайтесь, що службу мережевого сканування ввімкнено для сканування через мережу з комп'ютера.

Пов'язані відомості

➔ [«Програмне забезпечення, яке необхідно встановити» на сторінці 73](#)

➔ [«Підтвердження увімкнення Network Scan» на сторінці 74](#)

Програмне забезпечення, яке необхідно встановити

Epson Scan 2

Це драйвер сканера. Якщо потрібно використовувати пристрій із комп'ютера, встановіть драйвер на кожному клієнтському комп'ютері. Якщо встановлено Document Capture Pro/Document Capture можна здійснювати операції, що призначені кнопкам пристрою.

Якщо використовується EpsonNet SetupManager, драйвер принтера також розповсюджується як пакет.

Налаштування функції

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

Він встановлюється на клієнтському комп'ютері. Завдання, зареєстровані в мережевому комп'ютері, де встановлено Document Capture Pro/Document Capture, можна викликати і запустити із панелі керування пристроєм.

З комп'ютера можна сканувати у мережу. Для сканування потрібен Epson Scan 2.

Пов'язані відомості

➔ [«EpsonNet SetupManager» на сторінці 132](#)

Підтвердження увімкнення Network Scan

Можна налаштувати службу мережевого сканування, якщо ви скануєте з клієнтського комп'ютера через мережу. За замовчуванням ця функція увімкнена.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Скан./Копія > Мережеве сканування**.
2. Упевніться, що вибрано значення **Увімкнути сканування** програми **EPSON Scan**.
Якщо вибрано це значення, це завдання виконано. Закрийте Web Config.
Якщо значення не вибрано, виберіть його та перейдіть до наступного кроку.
3. Клацніть **Далі**.
4. Клацніть **ОК**.
Мережа повторно підключиться, і тоді параметри будуть увімкнені.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

Сканування за допомогою панелі керування

Функція сканування в мережеву папку та функція сканування на пошту за допомогою панелі керування принтера, а також передавання результатів сканування на пошту, у папки тощо, працюють шляхом виконання завдання з комп'ютера.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування серверів і папок» на сторінці 75](#)

Налаштування функції

Налаштування серверів і папок

Назва	Налаштування	Місцезнаходження	Вимога
Сканування у мережеву папку (SMB)	Створіть папку для збереження і налаштуйте до неї спільний доступ	Комп'ютер, на якому знаходиться папка для збереження	Обліковий запис користувача з правами адміністратора на комп'ютері, на якому створюються папки для збереження.
	Місце призначення для функції «Сканування у мережеву папку (SMB)»	Контактні дані пристрою	Ім'я користувача та пароль для входу в комп'ютер, на якому є папка для збереження, і права на оновлення папки для збереження.
Сканування у мережеву папку (FTP)	Налаштування входу на FTP-сервер	Контактні дані пристрою	Інформація для входу на FTP-сервер і права на оновлення папки для збереження.
Сканування на електронну пошту	Налаштування сервера електронної пошти	Пристрій	Інформація для налаштування сервера електронної пошти
Сканування у хмару	Реєстрація принтера у службі Epson Connect	Пристрій	Середовище інтернет-підключення
	Реєстрація контактів у службі Epson Connect	Служба Epson Connect	Реєстрація користувача та принтера у службі Epson Connect
Сканування на комп'ютер (у разі використання Document Capture Pro Server)	Налаштування серверного режиму в Document Capture Pro	Пристрій	IP-адреса, ім'я хоста або FQDN комп'ютера, на якому встановлено Document Capture Pro Server

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 38](#)
- ➔ [«Використання Document Capture Pro Server» на сторінці 75](#)

Використання Document Capture Pro Server

За допомогою Document Capture Pro Server можна керувати способом сортування, форматом зберігання та адресатом для пересилання результату сканування, виконаного з панелі керування принтера. Ви можете викликати та виконати завдання, попередньо зареєстроване на сервері, з панелі керування принтера.

Установіть її на комп'ютері сервера.

Щоб отримати докладнішу інформацію про Document Capture Pro Server, зверніться до місцевого представництва компанії Epson.

Налаштування функції

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування режиму сервера» на сторінці 76](#)

Налаштування режиму сервера

Для використання Document Capture Pro Server зробіть налаштування, як це показано нижче.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Скан./Копія > Document Capture Pro**.
2. Виберіть **Режим сервера** для **Режим**.
3. Уведіть адресу сервера зі встановленим Document Capture Pro Server для **Адреса сервера**.
Введіть від 2 до 255 символів у форматі IPv4, IPv6, імені хосту або FQDN. Для формату FQDN можна використовувати букви або цифри кодування ASCII (0x20 – 0x7E) і символ «-», за винятком початку і кінця адреси.
4. Клацніть **ОК**.
Мережа повторно підключиться, і тоді параметри будуть увімкнені.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

Налаштування системи

Налаштування панелі керування

Налаштування для панелі керування принтера. Можна внести перелічені нижче налаштування.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Контрольна панель**.
2. Зробіть вказані нижче налаштування у разі необхідності.
 - Мова**
Оберіть мову відображення на панелі керування.
 - Блокування панелі**
Якщо ви обираєте **Увімкнути**, ви не можете вибрати елементи, що вимагають адміністратора. Для того, щоб їх вибрати, зайдіть до принтера у режимі адміністратора. Якщо пароль адміністратора не встановлено, блокування панелі вимкнено.
 - Перерва операції**
Якщо вибрати **Увімкнути** та увійти як користувач із контролем доступу або адміністратор, ви автоматично виходите і повертаєтеся до початкового екрану, якщо певний час не здійснюється жодних операцій.
Можна встановити від 10 секунд до 240 хвилин з кроком в одну секунду.

Налаштування функції

Примітка.

Також налаштування можна виконати на панелі керування принтера.

- Мова:** *Налаш.* > *Загальні налаштування* > *Основні налашт.* > *Мова/Language*
- Блокування панелі:** *Налаш.* > *Загальні налаштування* > *Сист. адміністрування* > *Налаштування безпеки* > *Налаштув. адміністратора* > *Налаштування блокування*
- Пауза в роботі:** *Налаш.* > *Загальні налаштування* > *Основні налашт.* > *Пауза в роботі* (Ви можете вказати, Увімк. чи Вимк.)

3. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28

Налаштування енергозбереження за період без використання

Ви можете налаштувати час переходу в режим енергозбереження або вимкнути живлення, коли панель керування принтера не працює протягом певного періоду часу. Встановіть час у залежності від середовища використання.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм** > **Енергозбереження**.
2. Уведіть час для **Таймер сну**, щоб вмикати режим збереження енергії в разі невикористання.
Можна встановити до 240 хвилин з кроком в одну хвилину.

Примітка.

Також налаштування можна виконати на панелі керування принтера.

Налаш. > *Загальні налаштування* > *Основні налашт.* > *Тайм. очікув.*

3. Виберіть час вимикання для **Таймер відключення**. Якщо ви використовуєте функцію факсу, встановіть **Немає**.

Примітка.

Також налаштування можна виконати на панелі керування принтера.

Налаш. > *Загальні налаштування* > *Основні налашт.* > *Вимкнути таймер*

4. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28

Налаштування звуку

Внесіть налаштування звуку, який з'являється під час роботи на панелі керування, друку, факсу і т.д.

Примітка.

Також налаштування можна виконати на панелі керування принтера.

Налаш. > *Загальні налаштування* > *Основні налашт.* > *Звук*

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм** > **Звук**.

Налаштування функції

2. Зробіть вказані нижче налаштування у разі необхідності.

Звичайний режим

Встановіть звук для принтера у режимі **Звичайний режим**.

Тихий режим

Встановіть звук для принтера у режимі **Реж. без пов-нь**.

Коли один із вказаних нижче елементів увімкнений, то включається цей режим.

Панель керування принтера:

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера** > **Реж. без пов-нь**

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Отримати налаштування** >

Налаштування друку > **Реж. без пов-нь**

Web Config:

Вкладка **Факс** > **Отримати налаштування** > **Вихід факсу** > **Реж. без пов-нь**

3. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

Синхронізація дати й часу із сервером часу

Під час синхронізації з сервером часу (NTP-сервером) можна синхронізувати час роботи принтера та комп'ютера в мережі. Часовий сервер може працювати в межах організації або публікувати в Інтернеті.

Під час користування сертифікатом CA або автентифікацією Kerberos, синхронізація з тимчасовим сервером може запобігти проблемі пов'язаних з часом.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм** > **Дата і час** > **Сервер часу**.

2. Виберіть **Викор.** для **Застосувати Сервер часу**.

3. Уведіть адресу сервера часу **Сервер часу Адреса**.

Можна використовувати формат IPv4, IPv6 або FQDN. Уведіть до 252 символів. Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.

4. Введіть **Оновити інтервал (хв)**.

Можна встановити до 10 800 хвилин з кроком в одну хвилину.

5. Клацніть **ОК**.

Примітка.

*Підтвердити стан з'єднання із сервером часу можна в **Сервер часу Статус**.*

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

Налаштування функції

Налаштування стандартних значень для сканування і копіювання (налаштування користувача за промовчанням)

Можна встановити стандартне значення для функцій.

Можна налаштувати перелічені нижче функції.

- Сканувати в мережеву папку/FTP
- Сканувати в ел. пошту
- Скан. до накопич. прист.
- Сканувати в «хмарний» сервіс
- Копія
- Факс

1. Відкрийте Web Config і виберіть функції, для яких потрібно встановити стандартне значення у вкладці **Скан./Копія > Нал. корист. за пром.**

Виберіть вкладку **Факс > Нал. корист. за пром.**, щоб встановити стандартне значення для факсу.

2. Налаштуйте кожен елемент.

3. Клацніть **ОК**.

Якщо комбінація значень неправильна, вона буде автоматично змінюватись на правильне значення.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

Налаштування AirPrint

Налаштування для використання друку чи сканування за допомогою AirPrint.

Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Налаштування AirPrint**.

Налаштування	Пояснення
Службове ім'я Bonjour	Введіть ім'я сервісу Bonjour, використовуючи від 1 до 41 символів формату ASCII (0x20–0x7E).
Розташування Bonjour	Уведіть дані розташування, такі як місцезнаходження принтера, використовуючи до 127 байтів формату Юнікод (UTF-8).
Розміщення Широта і довгота (WGS84)	Уведіть дані розташування принтера. Уведення цих даних необов'язкове. Уведіть значення, використовуючи систему координат WGS-84, яка відмежовує широту від довготи комою. Можна ввести значення від -90 до +90 для широти та значення від -180 до +180 для довготи. Можна ввести значення менше, ніж десяткове до 6-го розряду, а також опустити знак «+».
Пріоритетний протокол	Виберіть протокол з найвищим пріоритетом з IPP та Port9100.

Налаштування функції

Налаштування	Пояснення
Wide-Area Bonjour	Встановіть, чи потрібно використовувати Wide-Area Bonjour. Якщо ви його використовуєте, принтери повинні бути зареєстровані на сервері DNS, щоб мати можливість шукати принтер через сегмент.
Увімк. AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint (служба сканування) увімкнені, а IPP встановлено тільки за допомогою безпечного зв'язку.

Використання служби Epson Connect

Використовуючи доступну через Інтернет службу Epson Connect, ви можете друкувати зі смартфона, планшета або ноутбука в будь-який час та практично в будь-якому місці.

Через Інтернет доступні перелічені нижче функції.

Email Print	Віддалений друк Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Див. додаткову інформацію на порталі веб-сайту Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Використання Epson Open Platform

Огляд Epson Open Platform

Epson Open Platform є платформою для використання принтерів Epson з функцією, наданою сервером системи автентифікації.

Завдяки роботі із сервером можна отримати журнали кожного пристрою та користувача, а також налаштувати обмеження на кожному пристрої та функції, доступні для кожного користувача і групи. Її можна використовувати з Epson Print Admin (система автентифікації Epson) або системою автентифікації іншого виробника.

Якщо підключити пристрій автентифікації, можна також виконувати автентифікацію користувача за допомогою ідентифікаційної картки.

Налаштування Epson Open Platform

Увімкніть Epson Open Platform, щоб можна було користуватися пристроєм із системи автентифікації.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Epson Open Platform** > **Ключ продукту**.

Налаштування функції

2. Введіть значення для кожного елемента.

Серійний номер

Відображається серійний номер пристрою.

Epson Open Platform Версія

Виберіть версію Epson Open Platform. Відповідна версія залежить від системи автентифікації.

Введіть Ключ продукту

Уведіть ключ продукту, отриманий зі спеціального веб-сайту. Див. посібник Epson Open Platform для детальнішої інформації про отримання ключа продукту.

3. Клацніть **Далі**.

Відобразиться повідомлення про підтвердження.

4. Клацніть **ОК**.

Принтер буде оновлено.

Налаштування пристрою автентифікації

Можна налаштувати пристрій автентифікації, що використовується у системі автентифікації, у вкладці **Керування пристроєм > Кард-рідер**.

Для докладнішої інформації див. посібник до системи автентифікації.

Налаштування безпеки продукту

У цьому розділі описано налаштування безпеки пристрою.

Вступ до функцій безпеки виробу

У цьому розділі описано функції безпеки пристроїв Epson.

Назва функції	Тип функції	Що налаштовує	Чому запобігає
Налаштування пароля адміністратора	Блокування налаштувань системи, як-от, налаштування підключення мережі або USB, докладного налаштування отримання/передачі факсів і налаштування користувача за замовчуванням.	Пароль до пристрою встановлює адміністратор. Налаштування можна здійснювати або змінювати з Web Config і панелі керування принтера.	Запобігання неправомірному прочитанню та зміні інформації, що зберігається у пристрої, як-от, ідентифікаційних даних, пароля, мережевих налаштувань і контактів. А також зменшення широкого діапазону ризиків безпеки, як-от, витоку інформації про мережеве середовище або політики безпеки.
Налаштування контролю доступу	Обмеження функцій, які можна використовувати на пристроях кожному користувачеві, як-от, друк, сканування, копіювання та надсилання факсів. Якщо зайти в систему за допомогою облікового запису користувача, зареєстрованого заздалегідь, вам буде дозволено використовувати певні функції. Крім того, після входу в систему з панелі керування, вихід здійсниться автоматично, якщо активність буде відсутня протягом певного часу.	Зареєструйте будь-який обліковий запис користувача, після чого виберіть функції, яку потрібно дозволити, наприклад, копіювання або сканування. Зареєструвати можна до 10 облікових записів.	Ризик витоку та несанкціонованого перегляду даних можна зменшити, скоротивши кількість функцій відповідно до вмісту бізнес-документів і ролі користувача.

Налаштування безпеки продукту

Назва функції	Тип функції	Що налаштовує	Чому запобігає
Налаштування зовнішнього інтерфейсу	Керування інтерфейсом, як-от, портом USB, через який здійснюється підключення до пристрою.	Увімкнення або вимкнення USB-порту для підключення зовнішніх пристроїв, наприклад, пристрою пам'яті USB, та USB-з'єднання з комп'ютером.	<input type="checkbox"/> Керування USB-портом: зменшення можливості викрадення даних шляхом несанкціонованого сканування конфіденційних документів. <input type="checkbox"/> USB-з'єднання з комп'ютером: запобігання несанкціонованому використанню пристрою шляхом заборони друку або сканування в інший спосіб, окрім як через мережу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Про Web Config» на сторінці 27](#)
- ➔ [«EpsonNet Config» на сторінці 131](#)
- ➔ [«Установлення пароля адміністратора» на сторінці 83](#)
- ➔ [«Обмеження доступних функцій» на сторінці 92](#)
- ➔ [«Вимикання зовнішнього інтерфейсу» на сторінці 94](#)

Установлення пароля адміністратора

Встановлення пароля адміністратора може запобігти зміні налаштувань керування системою користувачами. Можна встановити або змінити пароль адміністратора за допомогою Web Config, панелі керування принтера або програмного забезпечення (Epson Device Admin). Під час використання програмного забезпечення див. документацію до нього.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Конфігурація паролю адміністратора з панелі керування» на сторінці 83](#)
- ➔ [«Конфігурація пароля адміністратора за допомогою Web Config» на сторінці 84](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на сторінці 131](#)

Конфігурація паролю адміністратора з панелі керування

Пароль адміністратора можна встановити на панелі керування принтера.

1. На панелі керування принтера виберіть **Налаш..**
2. Оберіть **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Налаштування безпеки.**
3. Виберіть **Налаштув. адміністратора.**

Налаштування безпеки продукту

4. Оберіть **Пароль адміністратора > Зареєструвати**.

5. Введіть новий пароль.

6. Введіть пароль повторно.

7. Закрийте екран підтвердження.

Відобразиться екран з налаштуваннями адміністратора.

Примітка.

Ви можете змінити або видалити пароль адміністратора, якщо виберете **Змінити** або **Скинути** на екрані **Пароль адміністратора** та введете пароль адміністратора.

Конфігурація пароля адміністратора за допомогою Web Config

Пароль адміністратора можна встановити за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту > Змінити Пароль адміністратора**.

2. Введіть пароль у поля **Новий пароль** і **Підтвердіть новий пароль**. Уведіть ім'я користувача в разі необхідності.

Якщо необхідно змінити пароль на новий, введіть поточний пароль.

The screenshot displays the EPSON Web Config interface for changing the administrator password. The top navigation bar includes tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security (selected), Device Management, and Epson Open Platform. The left sidebar shows 'Access Control Settings' with sub-items 'Basic' and 'User Settings', and 'External Interface' with 'Change Administrator Password' selected. The main content area is titled 'Change Administrator Password' and contains the following fields:

- Current password:** An empty text input field.
- User Name:** A text input field containing 'epson_admin'. A note below it says 'Enter between 0 and 20 characters.'
- New Password:** A text input field with masked characters (dots). A note below it says 'Enter between 1 and 20 characters.'
- Confirm New Password:** A text input field with masked characters (dots).

A note at the bottom of the form reads: 'Note: It is recommended to communicate via HTTPS for entering an administrator password.' An 'OK' button is positioned at the bottom center of the interface.

Налаштування безпеки продукту

3. Виберіть **ОК**.

Примітка.

- Щоб встановити або змінити заблоковані елементи меню, натисніть **Вхід в систему адміністратора**, а тоді введіть пароль адміністратора.
- Щоб видалити пароль адміністратора, натисніть вкладку **Безпека продукту > Видалити Пароль адміністратора**, а тоді введіть пароль адміністратора.

Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28

Керування роботою панелі


Якщо встановлено пароль адміністратора та ввімкнено Налаштування блокування, можна заблокувати елементи, що пов'язані з налаштуваннями системи принтера, щоб користувачі не могли їх змінити.


Увімкнення Налаштування блокування

Увімкніть Налаштування блокування для принтера, де встановлено пароль.

Спочатку вкажіть пароль адміністратора.

Увімкнення Налаштування блокування з панелі керування

1. На панелі керування принтера виберіть **Налаш..**
2. Оберіть **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Налаштування безпеки**.
3. Виберіть **Налаштув. адміністратора**.
4. Виберіть **Увімк** на **Налаштування блокування**.
5. Виберіть **Так** на екрані підтвердження.
6. Виберіть .


Перевірте чи  відображено на головному екрані.

Увімкнення Налаштування блокування з Web Config

1. Відкрийте Web Config та клацніть **Вхід в систему адміністратора**.
2. Уведіть ім'я користувача та пароль, а тоді натисніть **ОК**.
3. Виберіть вкладку **Керування пристроєм > Контрольна панель**.
4. У **Блокування панелі**, виберіть **Увімкнути**.

Налаштування безпеки продукту

5. Клацніть **ОК**.

6. Перевірте чи  відображається на головному екрані панелі керування принтера.

Налаштування Налаштування блокування меню Загальні налаштування

Нижче наведено список Налаштування блокування налаштувань у **Налаш. > Загальні налаштування** на панелі керування.

Деякі функції можна вмикати або вимикати індивідуально.

Меню Загальні налаштування		Блокування панелі
Основні налашт.		-
	Яскр. РК-дис.	-
	Звук	-
	Тайм. очікув.	✓
	Вимкнути таймер	✓
	Налаштув. дати/часу	✓
	Мова/Language	✓*1
	Екран запуску	✓
	Редагувати Головний екран	✓
	Фон	✓
	Пауза в роботі	✓
	Екран за промовчанням(Job/Status)	✓
Налаштування принтера		-

Налаштування безпеки продукту

Меню Загальні налаштування		Блокування панелі
	Налашт. джер. паперу	-
	Мова друку ^{*4}	✓
	Універс. налашт. друку	✓
	Автовиправл. помилок	✓
	Конфігурація друку PDL ^{*4}	✓
	Інтерф. накоп. прист.	✓
	Щільний папір	✓ ^{*1}
	Реж. без пов-нь	✓ ^{*1}
	Час висихання чорнил	-
	Два напрямки	-
	Нал. паузи інтер-су USB ^{*4}	✓
Налаштування мережі		✓

Налаштування безпеки продукту

Меню Загальні налаштування		Блокування па- нелі
	Настр. Wi-Fi	✓
	Налаштування дротової LAN	✓
	Стан мережі	✓
	Стан підкл. до LAN/Wi-Fi	✓ ^{*2}
	Стан Wi-Fi Direct	✓ ^{*2}
	Стан серв. ел. пошти	✓ ^{*2}
	звіт про стан	✓ ^{*2}
	Перевірка підключення до мережі	✓ ^{*3}
	Розширений	✓
	Назва пристрою	✓
	TCP/IP	✓
	Проксі-сервер	✓
	Сервер ел. пошти	✓
	IPv6-адреса	✓
	Спл. дос. до мер. MS	✓
	Швидкість лінії і двобічний зв'язок	✓
	Переадресувати HTTP на HTTPS	✓
	Вимкнути IPsec/ фільтрування IP	✓
	Вимкнути IEEE802.1X	✓
	Налаштування веб-служби	✓
	Послуги Epson Connect	✓
	Послуги друку Google Cloud	✓
	Налашт. факсу	✓
	Швидкодія Кнопка	✓
	Налашт. надс. факсу	✓
	Отримати налаштування	✓
	Налаштування звіту	✓
	Основні налашт.	✓
	Налаштування безпеки	✓
	Перевір. підкл. факсу	✓
	Майстер налашт. факсу	✓

Налаштування безпеки продукту

Меню Загальні налаштування		Блокування панелі
Налашт. скан.		✓
	Підтвердіть одержувача	✓
	Document Capture Pro	✓
	Сервер ел. пошти	✓
Сист. адміністрування		✓
	Конт. менеджер	✓
	Зареєструвати/Видалити	✓
	Частий	✓*5
	Друкувати контакти	✓
	Переглянути параметри	✓*5
	Варіанти пошуку	✓*5
	Очист. дані внутр. пам.*4	✓
	Налаштування безпеки	✓
	Обмеження	✓
	Керування доступом	✓
	Налаштув. адміністратора	✓
	Пароль адміністратора	✓
	Налаштування блокування	✓
	Віднов. налашт. за зам.	✓
	Оновлення мікропрограмного забезпечення	✓

✓ = Заблокувати.

- = Не блокувати.

*1 : ви можете увімкнути або вимкнути блокування у **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Налаштування безпеки > Обмеження.**

*2 : хоча налаштування на верхньому рівні можуть бути заблоковані адміністратором, у вас все одно є до них доступ із меню з таким самим іменем: **Налаш. > Стан принтеру/Друк.**

*3 : хоча налаштування на верхньому рівні можуть бути заблоковані адміністратором, у вас все одно є до них доступ:

Головний екран >  |  > **Опис > Якщо неможливо підключитися до мережі.**

*4 : цей елемент відображається на принтері, сумісному з мовами PCL і PostScript.

*5 : хоча налаштування на верхньому рівні можуть бути заблоковані адміністратором, у вас все одно є до них доступ із меню з таким самим іменем: **Налаш. > Конт. менеджер.**

Налаштування безпеки продукту

Пов'язані відомості

- ➔ [«Опції меню для Сист. адміністрування»](#) на сторінці 151
- ➔ [«Елементи індивідуального налаштування»](#) на сторінці 90

Інші позиції Налаштування блокування

Окрім меню Загальні налаштування, буде увімкнено Налаштування блокування для позицій, зображених нижче.

- Налашт
 - Додати нове
 - Видалити
 - перейменувати
 - Додати або видалити з головного екрану
 - Змінити налаштування користувача
- Налаш. > Параметри користувача.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Реєстрація параметрів для попереднього налаштування»](#) на сторінці 101
- ➔ [«Опції меню для Параметри користувача»](#) на сторінці 155

Робочий дисплей та індивідуальне налаштування функції

Для деяких цільових елементів Налаштування блокування можна окремо встановити чи повинні вони бути ввімкнені або вимкнені.

Можна встановити доступність для кожного користувача за потреби, як от реєстрація або зміна контактів, відображення журналу завдань і т.д.

1. На панелі керування принтера виберіть **Налаш..**
2. Оберіть **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Налаштування безпеки.**
3. Виберіть **Обмеження.**
4. Виберіть елемент керування для функції, налаштування якого необхідно змінити, а тоді включіть значення **Увімк** або **Вим..**

Елементи індивідуального налаштування

Адміністратор може дозволити індивідуальне відображення та зміну налаштувань, наведених нижче.

- Доступ до журналу завдань: **Job/Status > Журнал**
Керування відображенням історії завдань монітора стану. Виберіть **Увімк**, щоб дозволити відображення історії завдань.

Налаштування безпеки продукту

- Доступ до Зареєструвати/ Видалити Конт.: **Налаш.** > **Конт. менеджер** > **Зареєструвати/Видалити**
Керування реєстрацією та зміною контактів. Виберіть **Увімк**, щоб дозволити реєструвати або змінювати контакти.
- Факс Доступ до Нещодавні: **Факс** > **Отримувач** > **Нещодавно**
Керування відображенням адресата при надсиланні та отриманні факсу. Виберіть **Увімк**, щоб відображати адресата.
- Факс Доступ до Журналу переведення: **Факс** > **Меню** > **Журнал передачі**
Керування відображенням історії зв'язків факсу. Виберіть **Увімк**, щоб відображати історію зв'язків.
- Доступ до Факс Звіту: **Факс** > **Меню** > **Звіт факсу**
Керування друком звіту факсу. Виберіть **Увімк**, щоб дозволити друк.
- Доступ до Друк. збереж. історію скан. до мереж. папки/FTP: **Скан.** > **Мереж. пап./FTP** > **Меню** > **Друк історії збережених факсів**
Керування друком історії збережень функції сканування у мережеву папку. Виберіть **Увімк**, щоб дозволити друк.
- Доступ до Нещодавні Сканувати до ел. пошти: **Скан.** > **Ел. адреса** > **Отримувач** > **Історія**
Керування відображенням історії функції сканування на пошту. Виберіть **Увімк**, щоб відображати історію.
- Доступ до Показати історію надісланого скан. до ел. пошти: **Скан.** > **Ел. адреса** > **Меню** > **Показати Історію відправлень**
Керування відображенням історії надсилання електронних листів функції сканування на пошту. Виберіть **Увімк**, щоб відображати історію надсилання електронних листів.
- Доступ до Друк. історію надісланого скан. до ел. пошти: **Скан.** > **Ел. адреса** > **Меню** > **Історія надсилання факсів**
Керування друком історії надсилання електронних листів функції сканування на пошту. Виберіть **Увімк**, щоб дозволити друк.
- Доступ до Мова: **Налаш.** > **Мова/Language**
Керування зміною мови відображення на панелі керування. Виберіть **Увімк**, щоб змінити мови.
- Доступ до Щільний папір: **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера** > **Щільний папір**
Керування зміною налаштувань функції Щільний папір. Виберіть **Увімк**, щоб змінити налаштування.
- Доступ до Реж. без пов-нь: **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера** > **Реж. без пов-нь**
Керування зміною налаштувань функції Реж. без пов-нь. Виберіть **Увімк**, щоб змінити налаштування.
- Захист особистих даних:
Керування відображенням інформації адресата при реєстрації швидкого набору. Виберіть **Увімк**, щоб відображати адресата як (***)).

Пов'язані відомості

➔ [«Інші позиції Налаштування блокування» на сторінці 90](#)

Обмеження доступних функцій

Ви можете зареєструвати облікові записи користувача на принтері, прикріпити їх до функцій та контролювати функції, які може використовувати той користувач.

При увімкненні контролю доступу користувач може використовувати такі функції, як копіювання, факс тощо, шляхом введення паролю до панелі керування принтера та входу до принтера.

Недоступні функції будуть відображатись у сірому кольорі та не можуть бути вибрані.

Коли ви реєструєте інформацію для автентифікації до драйвера принтера або сканера, ви зможете друкувати або сканувати з комп'ютера. Більше про налаштування драйвера, див. допомогу по драйверу або посібник користувача.

Конфігурація контролю доступу

Щоб використовувати контроль доступу, створіть обліковий запис користувача та увімкніть функцію контролю доступу.

Створення облікового запису користувача

Створіть обліковий запис користувача для контролю доступу.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту > Налаштування керування доступом > Налаштування користувача**.
2. Клацніть **Додати** для номера, який необхідно зареєструвати.



Важливо

Використовуючи принтер за допомогою системи автентифікації Epson або інших компаній, зареєструйте ім'я користувача налаштувань обмеження під числом від 2 до 10.

Програмний додаток, такий як система автентифікація, використовує число один, таким чином, ім'я користувача не відображається на панелі керування принтера.

3. Налаштуйте кожен елемент.
 - Ім'я користувача:**
Введіть ім'я, що відображається у списку імен користувачів, довжиною від 1 до 14 символів за допомогою алфавітно-цифрових символів.
 - Пароль:**
Введіть пароль довжиною від 0 до 20 символів у форматі ASCII (0x20 – 0x7E). Під час ініціалізації пароля залиште його порожнім.
 - Встановіть кнопку-прапорець на включення чи відключення кожної функції.**
Виберіть функцію, яку ви дозволяєте використати.
4. Клацніть **Застосувати**.
Поверніться до списку налаштувань користувача після певного часу.
Перевірте, щоб ім'я користувача, що ви зареєстрували у **Ім'я користувача**, відобразилось та змінено **Додати**, щоб **Редагувати**.

Налаштування безпеки продукту

Редагування облікового запису користувача

Редагуйте обліковий запис, що зареєстрований для контролю доступу.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту > Налаштування керування доступом > Налаштування користувача**.
2. Клацніть **Редагувати** для номера, який необхідно редагувати.
3. Змініть кожний елемент.
4. Клацніть **Застосувати**.
Поверніться до списку налаштувань користувача після певного часу.

Видалення облікового запису користувача

Видаліть обліковий запис, що зареєстрований для контролю доступу.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту > Налаштування керування доступом > Налаштування користувача**.
2. Клацніть **Редагувати** для номера, який необхідно видалити.
3. Клацніть **Видалити**.



Важливо

*Натиснувши **Видалити**, обліковий запис користувача буде видалено без повідомлення із запитом на підтвердження. Будьте обережні, видаляючи обліковий запис.*

Поверніться до списку налаштувань користувача після певного часу.

Увімкнення контролю доступу

Після увімкнення контролю доступу, принтер зможуть використовувати тільки зареєстровані користувачі.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Безпека продукту > Налаштування керування доступом > Основні**.
2. Виберіть **Забезпечує Контроль доступу**.

Якщо вибрати **Дозволяє друкувати та сканувати без інформації про автентифікацію**, можна друкувати або сканувати з драйверів, що не встановлені за допомогою інформації автентифікації. Встановіть, якщо потрібно керувати операцією тільки з панелі керування принтера та дозволити друк і сканування з комп'ютерів.

3. Клацніть **ОК**.

Повідомлення про завершення з'явиться після певного часу.

Перевірте чи піктограми, такі як копіювання та сканування, виділені сірим кольором на панелі керування принтера.

Вимикання зовнішнього інтерфейсу

Зовнішній інтерфейс, який використовується для підключення пристрою до принтера, можна вимкнути. Виконайте обмежувальні налаштування, щоб друк і сканування можна було здійснювати лише через мережу.

Примітка.

Виконати обмежувальні налаштування можна також на панелі керування принтера.

- Накоп. прист.: **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера** > **Інтерф. накоп. прист.** > **Накоп. прист.**
- Підкл. ПК по USB: **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера** > **Підкл. ПК по USB**

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту** > **Зовнішній інтерфейс**.

2. Виберіть **Вимкн.** на функціях, які потрібно налаштувати.

Виберіть **Увимкн.**, якщо керування потрібно скасувати.

Накоп. прист.

Заборона збереження даних на зовнішню пам'ять через USB-порт для в разі підключення зовнішнього пристрою.

Підкл. ПК по USB

Ви можете обмежити використання USB-підключення з комп'ютера. Якщо його потрібно обмежити, виберіть **Вимкн.**.

3. Клацніть **ОК**.

4. Перевірте, що вимкнений порт не можна використовувати.

Накоп. прист.

Переконайтеся, що в разі підключення пристрою збереження даних, як-от пристрою пам'яті USB, до USB-порту зовнішнього інтерфейсу, жодної реакції немає.

Підкл. ПК по USB

Якщо на комп'ютері було встановлено драйвер принтера

Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, після чого переконайтеся, що принтер не друкує та не сканує.

Якщо на комп'ютері не було встановлено драйвер принтера

Windows:

Відкрийте диспетчер пристроїв і лишіть його відкритим, підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, після чого переконайтеся, що у вмісті вікна диспетчера пристроїв не відбулося жодних змін.

Mac OS:

Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, після чого переконайтеся, що принтер відсутній у списку у разі додавання його у **Принтери та сканери**.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)


Налаштування роботи та керування

У цьому розділі описано елементи, що пов'язані зі щоденними операціями та керуванням пристроєм.

Вхід до принтера у ролі адміністратора

Якщо на принтері встановлено пароль адміністратора, потрібно увійти як адміністратор для роботи із заблокованими елементами керування в меню.

Вхід до принтера через панель керування

1. Натисніть .
2. Натисніть **Адміністратор**.
3. Введіть пароль адміністратора.
4. Натисніть **ОК**.



відображається у разі автентифікації, а тоді ви зможете працювати із заблокованими елементами меню.



Натисніть , щоб вийти.

Примітка.

Коли вибрати **Увімк** для **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Пауза в роботі**, то ви автоматично вийдете через певний проміжок часу, якщо жодних дій на панелі керування не відбувається.

Вхід до принтера за допомогою Web Config

Якщо ви входите до Web Config як адміністратор, ви можете керувати елементами, які встановлені у Налаштування блокування.

1. Уведіть IP-адресу принтера у веб-браузер, щоб запустити Web Config.
2. Клацніть **Вхід в систему адміністратора**.
3. Введіть ім'я і пароль адміністратора в **Ім'я користувача** та **Поточний пароль**.
4. Клацніть **ОК**.

Після автентифікації відобразатимуться заблоковані елементи керування та **Вихід із системи адміністратора**.

Натисніть **Вихід із системи адміністратора**, щоб вийти.

Примітка.

Коли вибрати **Увімкнути** для вкладки **Керування пристроєм** > **Контрольна панель** > **Перерва операції**, то ви автоматично вийдете через певний проміжок часу, якщо жодних дій на панелі керування не відбувається.

Перевірка інформації про принтер

Перевірка даних з панелі керування

Можна перевірити та роздрукувати такі дані з панелі керування.

- Кількість роздрукованих сторінок

Налаш. > **Лічильник друку**

Можна перевірити загальну кількість роздрукованих сторінок та кількість сторінок кольорового/чорно-білого друку.

- Витратні матеріали

Налаш. > **Стан поставки**

Можна перевірити інформацію щодо чорнил та контейнера для відпрацьованого чорнила.

- Аркуш стану продукту

Налаш. > **Стан принтеру/Друк** > **Друк.аркуш стат**

Можна роздрукувати аркуш стану, як от інформація про принтер та витратні матеріали.

- Інформація про мережу

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Стан мережі**

Налаш. > **Стан принтеру/Друк** > **Мережа**

Можна перевірити інформацію щодо мережі, як от стан мережевого з'єднання, налаштування сервера електронної пошти і т.д., та роздрукувати аркуш стану мережі.

- Звіт про мережеве з'єднання

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Перевірка підключення до мережі**

Повернутись до >  |  > **Опис** > **Якщо неможливо підключитися до мережі**

Можна провести діагностику стану мережевого з'єднання принтера та роздрукувати звіт.

- Стан мережевого з'єднання

Повернутись до >  |  > **Роутер**

Можна перевірити стан з'єднання дротової/бездротової локальної мережі.

Перевірка інформації із Web Config

Наведену нижче інформацію про принтер, що працює, можна перевірити у **Статус** за допомогою Web Config.

- Стан продукту

Перевірте мову, стан, хмарну службу, номер виробу, MAC-адресу тощо.

- Стан мережі

Перевірте інформацію про стан мережевого підключення, IP-адресу, DNS-сервер тощо.

- Техн. обслуговування

Перевірте перший день друку, лічильник заміни чорнила, надруковані сторінки, лічильник друку для кожної мови, лічильник сканування тощо.

Налаштування роботи та керування

Статус обладнання

Перевірте стан кожного Wi-Fi-підключення тощо.

Історія завдань

Перевірте журнал завдань щодо завдання друку та завдання передачі.

Знімок панелі

Відображення знімка зображення екрану, який буде показано на панелі керування принтера.

Отримання сповіщень електронної пошти щодо певних подій

Про сповіщення електронною поштою

Це функція сповіщення для відправлення електронного листа на вказану адресу, коли зупинено друк та виникла помилка принтера.

Можна зареєструвати до п'яти одержувачів та встановити налаштування сповіщення для кожного одержувача.

Щоб використовувати цю функцію, потрібно налаштувати сервер електронної пошти до налаштування сповіщень електронною поштою.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 38](#)

Налаштування отримання сповіщень електронною поштою

Налаштуйте отримання сповіщень електронною поштою за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Повідомлення електронною поштою**.
2. Встановіть тему сповіщень електронною поштою.
Виберіть вміст, відображений у темі, з двох спадних меню.
 - Вибраний вміст відображаються поряд з **Тема**.
 - Один і той самий вміст не можна встановити і справа, і зліва.
 - Якщо кількість символів у **Місце** більше 32 байтів, то символи, що перевищують 32 байти, упускаються.
3. Введіть адресу електронної пошти, щоб надіслати сповіщення.
Використайте A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, і введіть від 1 до 255 символів.
4. Виберіть мову для сповіщень електронною поштою.

Налаштування роботи та керування

5. Встановіть прапорець біля події, щодо якої ви бажаєте отримати сповіщення.

Номер **Налаштування сповіщень** пов'язаний із номером призначення у **Налаштування адреси ел. пошти**.

Приклад:

Якщо потрібно відправити сповіщення на адресу електронної пошти, що встановлена під номером 1 у **Налаштування адреси ел. пошти**, то коли в принтері відсутній папір, встановіть прапорець поля 1 у рядку **Папір назовні**.

EPSON L8-1000000

Status Print Scan/Copy Fax Network Network Security Product Security **Device Management** Epson Open Platform

Email Notification

Set up the Email Server to enable the email notification.

Email in selected language will be sent to each address.

1	2	3	4	5
Admin@AAA.com	General@AAA.com			
English	English	English	English	English

Notification Settings

Email will be sent when product status is as checked.

	1	2	3	4	5
Ink cartridge(s) to be replaced	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ink low	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: end of service life	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: nearing end	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrator password changed	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper out	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper Low	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printing stopped*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printer error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scanner error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fax error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-Fi failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HDD failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NFC failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Notified when an error occurs, such as paper jam, paper cassette unset, or mismatch of paper size or type.

OK Restore Default Settings

6. Клацніть **ОК**.

Перевірте, що сповіщення електронною поштою відправляється за наявності випадку, що призводить до цього.

Приклад: роздрукуйте, вказавши Джерело паперу, коли папір не встановлено.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28
- ➔ «Налаштування поштового сервера» на сторінці 38

Налаштування роботи та керування

Налаштування сповіщення електронною поштою

Параметри	Налаштування та пояснення
Пристрій(ої) подачі чорнил слід замінити	Сповіщення, коли закінчилось чорнило.
Мало чорнил	Сповіщення, коли рівень чорнила добігає кінця.
Контейнер для відпрацьованих чорнил: строк служби закінчився	Сповіщення, коли контейнер для відпрацьованого чорнила заповнено.
Контейнер для відпрацьованих чорнил: майже закінчився	Сповіщення, коли чорнило в контейнері для відпрацьованого чорнила добігає максимального рівня.
Пароль адміністратора змінено	Сповіщення в разі зміни пароля адміністратора.
Папір назовні	Сповіщення в разі виникнення помилки закінчення паперу у вказаному джерелі паперу.
Друк зупинено*	Сповіщення в разі зупинки друку через зминання паперу або невстановлення касети для паперу.
Помилка принтера	Сповіщення в разі виникнення помилки принтера.
Помилка сканера	Сповіщення в разі виникнення помилки сканера.
Помилка факсу	Сповіщення в разі виникнення помилки факсу.
Неполадка Wi-Fi	Сповіщення в разі виникнення помилки безпроводного інтерфейсу локальної мережі.
Неполадка Вбудована карта SD	Сповіщення в разі виникнення помилки вбудованої SD-карти. Цей елемент відображається на принтері, сумісному з мовами PCL і PostScript.
Неполадка Плата мови опису сторінок	Сповіщення в разі виникнення помилки PDL-підкладки. Цей елемент відображається на принтері, сумісному з мовами PCL і PostScript.

Оновлення мікропрограми

Коли з'являється нова мікропрограма, оновлення мікропрограми принтера покращує функцію або вирішує проблему.

Оновлення мікропрограм принтера з панелі керування

Якщо принтер підключений до інтернету, можна оновити його прошивку за допомогою панелі керування. Ви можете також налаштувати принтер, щоб він систематично перевіряв наявність оновлень та сповіщав вас, якщо такі стають доступні.

1. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.

Налаштування роботи та керування

2. Оберіть **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Оновлення мікропрограмного забезпечення > Оновити.**

Примітка.

Виберіть **Повідомлення > Увімк**, щоб налаштувати принтер на систематичну перевірку оновлень для мікропрограм.

3. Виберіть **Почати перевірку.**

Принтер запустить пошук доступних оновлень.

4. Якщо повідомлення відобразиться на РК-екрані і міститиме інформацію про доступне оновлення мікропрограми, дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб запустити оновлення.



Важливо

- Не вимикайте і не витягуйте з розетки штепсель принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше принтер може бути несправним.
- Якщо оновлення мікропрограм не завершилося або відбулося невдало, принтер не запуститься у звичному режимі, а на РК-екрані при наступному увімкненні принтера з'явиться повідомлення *Recovery Mode*. У такому разі доведеться оновлювати програму ще раз за допомогою комп'ютера. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою кабелю USB. Доки відображається *Recovery Mode*, ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення через мережу. На комп'ютері відкрийте місцевий веб-сайт Epson, а тоді завантажте останню версію мікропрограми принтера. Для подальших вказівок див. інструкції на веб-сайті.

Оновлення мікропрограми за допомогою Web Config

Якщо принтер підключений до інтернету, можна оновити його прошивку за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Оновлення мікропрограми.**

2. Клацніть **Пуск.**

Запуститься підтвердження мікропрограми, а тоді з'явиться інформація про те, чи вже існує оновлення мікропрограми.

3. Клацніть **Пуск**, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Примітка.

Ви також можете оновити мікропрограмне забезпечення за допомогою *Epson Device Admin*. Можна візуально перевірити інформацію про мікропрограмне забезпечення у списку пристроїв. Це корисно, коли вам потрібно оновити мікропрограми багатьох пристроїв. Докладнішу інформацію див. у посібнику *Epson Device Admin*.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на сторінці 131](#)

Оновлення мікропрограми без підключення до Інтернету

Можна завантажити програмне забезпечення із веб-сайту Epson на комп'ютер, а тоді підключити пристрій до комп'ютера через кабель USB, щоб оновити мікропрограму. Якщо не вдається оновити через мережу, спробуйте вказаний нижче спосіб.

Налаштування роботи та керування

1. Відкрийте веб-сайт Epson і завантажте мікропрограму.
2. Підключіть комп'ютер, на який завантажено мікропрограму, до принтера за допомогою кабелю USB.
3. Двічі клацніть завантажений файл .exe.
Запуститься Epson Firmware Updater.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Реєстрація параметрів для попереднього налаштування

Ви можете зберігати налаштування таких функцій як сканування, копіювання та факс із назвою. Налаштування, зареєстровані тут, відображаються у **Налашт** на панелі керування принтера. Вносьте їх по завершенні налаштування кожної функції.

Можна налаштувати перелічені нижче функції.

- Сканувати в мережеву папку/FTP
- Сканувати в ел. пошту
- Скан. до накопич. прист.
- Сканувати в «хмарний» сервіс
- Копія
- Факс

1. Відкрийте Web Config та виберіть вкладку **Скан./Копія > Факс > Налашт**.
2. Виберіть зареєстрований номер і натисніть **Редагувати**.
3. Виберіть **Тип**.

Примітка.

*Якщо потрібно змінити **Тип** після реєстрації, видаліть зареєстроване налаштування, а тоді зареєструйте його ще раз.*

4. Клацніть **Далі**.
5. Налаштуйте кожен елемент.
Введіть **Назва** розміром від 1 до 30 символів формату Unicode (UTF-8).
6. Клацніть **ОК**.
Якщо комбінація значення неправильна, відображається правильне значення, яке змінюється автоматично.

Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28

Резервне копіювання налаштувань

Можна експортувати значення налаштування, встановлене з Web Config до файлу. Його можна використати для резервного копіювання контактів, значень налаштувань, заміни принтера і т.д. Експортований файл не можна редагувати, оскільки він експортований як бінарний файл.

Експортування налаштувань

Експортуйте налаштування для принтера.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Експорт**.
2. Виберіть налаштування, які слід експортувати.
Виберіть налаштування, які потрібно експортувати. Якщо ви вибрали основну категорію, то підкатегорії також будуть вибрані. Слід мати на увазі, що не можна вибирати підкатегорії, якщо вони дублюються в межах однієї мережі (наприклад, IP-адреси і т.д.).
3. Введіть пароль для кодування експортованого файлу.
Для імпортування файлу потрібен пароль. Залиште це поле порожнім, якщо не бажаєте кодувати файл.
4. Клацніть **Експорт**.

**Важливо**

Якщо потрібно експортувати мережеві налаштування пристрою, наприклад ім'я пристрою та адресу IPv6, виберіть **Увімкніть вибір індивідуальних налаштувань пристрою** та виберіть інші елементи. Використовуйте тільки вибрані значення для змінного принтера.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

Імпортування налаштувань

Імпортування експортованого файлу Web Config на принтер.

**Важливо**

Перш ніж імпортувати значення, які містять окрему інформацію, наприклад, про ім'я принтера або IP-адресу, перевірте, чи немає такої самої IP-адреси у тій самій мережі. Якщо IP-адреси збігаються, принтер не відобразить значення.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Імпорт**.
2. Виберіть експортований файл, а тоді введіть закодований пароль.
3. Клацніть **Далі**.

Налаштування роботи та керування

4. Виберіть обсяг, який потрібно додати, і натисніть **Далі**.
5. Клацніть **ОК**.

Ці налаштування будуть застосовані до принтера.

Налаштування якості друку

Можна налаштувати якість друку для звичайного паперу, який використовується найчастіше, наприклад, фірмових бланків, обгорткового паперу тощо.

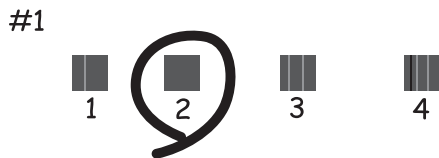
Налаштування стандартного значення якості друку

Налаштуйте стандартне значення якості друку для всіх типів паперу. Якщо для кожного типу паперу потрібно налаштовувати якість друку окремо, спочатку виконайте це налаштування. Якщо виконати це налаштування після налаштування для кожного типу паперу окремо, то налаштування для кожного типу паперу буде скинуто.

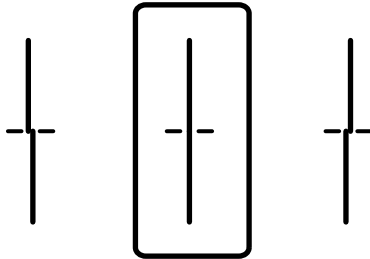
1. Завантажте звичайний папір формату А4 у принтер.
2. Виберіть елемент **Налаш.** на головному екрані панелі керування.
3. Виберіть **Обслугов.** > **Налаштування якості друку**.
4. Перевіряйте, дотримуючись вказівок, що відображаються на екрані.
5. Виконуйте інструкції, що відображаються на екрані, щоб надрукувати шаблони для вирівнювання друкувальної голівки.

Налаштування роботи та керування

6. Виконуйте інструкції, що відображаються на екрані, для вирівнювання друкувальної голівки.
- Цей шаблон дає змогу виконати вирівнювання, якщо лінії вертикальної лінійки зміщені або надруковане зображення виглядає розмитим.
 - У кожній групі знайдіть шаблон, де найменше пропусків, та виберіть його номер.

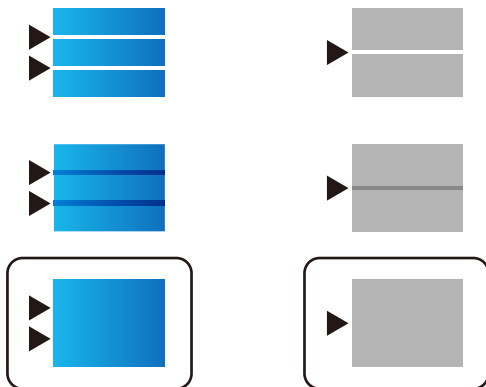


- Знайдіть і введіть номер шаблону, який містить найменше нерівних вертикальних ліній.



- Цей шаблон дає змогу виконати вирівнювання, якщо помітні горизонтальні смуги на однаковій відстані.

Знайдіть і введіть номер шаблону із найменшими розривами та накладеннями.



Примітка.

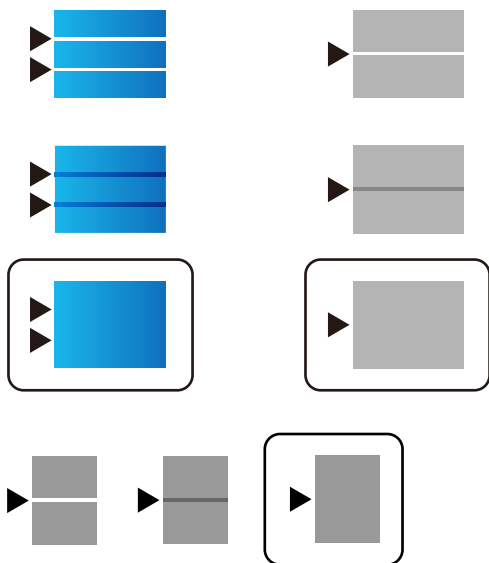
Тестові шаблони можуть різнитись в залежності від моделі пристрою.

7. Закрийте інформаційний екран.

Налаштування якості друку для кожного типу паперу окремо

Виконання налаштувань якості друку залежно від типу паперу. Підтримуються: звичайний папір, відновлений папір, високоякісний звичайний папір, друковані бланки, кольоровий папір, бланки листів і цупкий папір.

1. Завантажте папір, для якого потрібно налаштувати якість друку, у принтер.
2. Виберіть елемент **Налаш.** на головному екрані панелі керування.
3. Виберіть **Обслугов.** > **Налаштування якості друку для паперу.**
Якщо елемент не відображено, перемістіть екран вгору, щоб відобразити елемент.
4. Спосіб налаштування виберіть із **Друкувати шаблон** або **Введіть встановлене значення.**
Якщо одне значення вирівнювання потрібно ввести для кількох принтерів, виберіть **Введіть встановлене значення.**
5. Виберіть тип паперу, який було завантажено у принтер.
6. Виконуйте інструкції, що відображаються на екрані, для вирівнювання друкувальної голівки.
Шаблон відповідає вирівнюванню, якщо на однаковій відстані з'являються горизонтальні смуги.
Знайдіть і введіть номер шаблону із найменшими розривами та накладеннями.



Примітка.

- Тестові шаблони можуть різнитись в залежності від моделі пристрою.
- Якщо друк здійснюється на папері, для якого можна налаштувати якість, виберіть **Автоматичний вибір (звичайний папір)** на **Тип паперу** для драйвера принтера, щоб значення налаштування застосовувалось автоматично.

7. Закрийте інформаційний екран.

Якщо після виконання налаштувань якість друку не покращилась, виконайте **Налаштування якості друку**, щоб вибрати стандартні значення налаштувань, після чого виконайте налаштування знову, відповідно до типу паперу.

Усунення несправностей

Поради щодо вирішення проблем

Перевірка повідомлення про помилку

Коли виникає помилка, спочатку перевірте чи є якісь повідомлення на панелі керування принтера або екрані драйвера. Якщо у вас встановлено сповіщення електронною поштою у разі виникнення помилки, ви можете відразу дізнатись про стан.

Звіт про мережеве з'єднання

Діагностуйте мережу та стан принтера, а тоді роздрукуйте результати.

Можна знайти діагностовану помилку з боку принтера.

Перевірка стану підключення

Перевірте стан підключення сервера комп'ютера або клієнтського комп'ютера за допомогою таких команд, як ping та ipconfig.

Перевірка підключення

Щоб перевірити з'єднання між принтером та поштовим сервером, виконайте перевірку підключення з принтера. Також перевірте підключення з клієнтського комп'ютера до сервера, щоб перевірити стан підключення.

Ініціалізація налаштувань

Якщо з боку налаштувань та стану підключення не виявлено помилок, проблему можна вирішити, відключивши або ініціалізувавши налаштування мережі принтера, після чого встановити їх знову.

Перевірка стану принтера

Щоб визначити причину проблеми, потрібно перевірити стан принтера та мережі.

Перевірка повідомлення про помилку

Перевірка повідомлення про помилку у сповіщеннях електронною поштою

Під час налаштування сповіщень електронною поштою перевірте, щоб повідомлення помилки відправлялось з принтера.

Якщо у сповіщенні електронною поштою наявні інструкції щодо вирішення проблеми, виконайте їх.

Пов'язані відомості

➔ [«Отримання сповіщень електронної пошти щодо певних подій» на сторінці 97](#)



Усунення несправностей

Перевірка повідомлень, що відображаються на РК-екрані

Якщо на РК-екрані відображається повідомлення про помилку, дотримуйтеся вказівок, що відображаються на екрані, або підказок, наведених нижче, для усунення помилок.

Повідомлення про помилки	Причини та способи усунення
Пом. принт. Вимк. і ввімк. знову. Подробиці — в док.	<p><input type="checkbox"/> Причини: Усередині принтера є стороння речовина або виникла помилка принтера.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Видаліть будь-який папір або захисний матеріал із принтера. Якщо все ще відображається повідомлення про помилку, зв'яжіться зі службою підтримки Epson.</p>
У лотку XX закінчився папір. Вставте папір. Розмір: XX/Тип: XX	<p><input type="checkbox"/> Причини: Нема паперу.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Завантажте папір і до кінця вставте касета для паперу.</p>
Замініть Контейнер з чорнилом.	<p><input type="checkbox"/> Причини: Закінчились чорнила.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Коли принтер видає запит на заміну картриджа, в картриджі ще залишається певна кількість чорнила; цей запас повинен забезпечити високу якість друку до заміни та захистити друкувальну голівку. Замініть картридж після отримання відповідного повідомлення.</p>
Коробка для обслуговування не розпізнано. Перевстановіть.	<p><input type="checkbox"/> Причини: Контейнер для відпрацьованого чорнила неправильно встановлений.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Перевірте стан встановлення контейнера для відпрацьованого чорнила, а тоді правильно його встановіть.</p>
Закінчується час служби коробки обслуговування. Замініть її.	<p><input type="checkbox"/> Причини: Завершився термін експлуатації контейнера для відпрацьованого чорнила.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Замініть контейнер для відпрацьованого чорнила згідно з інструкціями.</p>
Термін служби Коробки для обслуговування добігає завершення. Вимкніть живлення та замініть її.	<p><input type="checkbox"/> Причини: Контейнер для відпрацьованого чорнила має недостатню можливість для очищення друкувальної голівки.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Вимкніть живлення принтера, а тоді замініть контейнер для відпрацьованого чорнила.</p>


Усунення несправностей

Повідомлення про помилки	Причини та способи усунення
Видаліть та перевстановіть Коробка для обслуговування.	<p><input type="checkbox"/> Причини: Контейнер для відпрацьованого чорнила розпізнається некоректно.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Зніміть один раз контейнер для відпрацьованого чорнила і повторно встановіть його. Якщо після усіх цих дій він не розпізнається, замініть контейнер для відпрацьованого чорнила на новий.</p>
Автовідображення Налашт. паперу вимкнути. Деякі функції можуть бути недоступні. Докладніше в документації.	<p><input type="checkbox"/> Причини: Автовідображення Налашт. паперу вимкнено.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Якщо функцію Автовідображення Налашт. паперу вимкнено, використовувати AirPrint неможливо. Вимкніть її, якщо використовується AirPrint.</p>
Звук набору не виявлено.	<p><input type="checkbox"/> Причини: Не виявлено сигнал готовності під час надсилання факсу.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Для вирішення проблеми оберіть Налашт. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Основні налашт. > Тип лінії, а потім виберіть PBX. Якщо ваша телефонна система потребує код зовнішнього доступу для виходу на зовнішню лінію, установіть код доступу, вибравши PBX. Використовуйте # (решітку) замість фактичного коду зовнішнього доступу при вводі номеру зовнішнього факсу. Це робить підключення безпечнішим.</p> <p>Якщо повідомлення про помилку все ще не зникло, установіть налаштування Розпізнання гудка на значення «деактивовано». Втім, вимкнення цієї функції може призвести до випущення першої цифри номеру факсу і відправлення факсу на неправильний номер.</p>
Помилка під час отримання факсу, оскільки простір для факсових даних заповнений. Торкніться Job/Status внизу головного екрану для детальнішої інформації.	<p><input type="checkbox"/> Причини: Недостатньо об'єму пам'яті факсу.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Отримані факси можуть накопичуватися без обробки з таких причин.</p> <p><input type="checkbox"/> Не вдається виконати друк через помилку принтера. Вирішіть проблему з принтером. Щоб дізнатися відомості про помилку та методи її вирішення, натисніть кнопку  і оберіть Статус принтера.</p> <p><input type="checkbox"/> Не вдається виконати збереження на комп'ютері або пристрої пам'яті. Щоб перевірити, чи зберігаються отримані факси, натисніть кнопку  і оберіть Стан завдання. Для збереження отриманих факсів увімкніть комп'ютер або підключіть пристрій пам'яті до принтера.</p>

Усунення несправностей

Повідомлення про помилки	Причини та способи усунення
Комбінація IP-адреси та маски підмережі неправильна. Див. подробиці в документації.	<p><input type="checkbox"/> Причини: Комбінація IP-адреси, яку ви налаштовуєте, недійсна.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Уведіть правильну IP-адресу або стандартний шлюз.</p>
Поновіть кореневий сертифікат, щоб користуватися послугами хмари.	<p><input type="checkbox"/> Причини: Закінчився термін дії кореневого сертифікату, що використовується для хмарних служб.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Запустіть Web Config, а тоді поновіть кореневий сертифікат. Мережева безпека — Онов. кор. Сертифікату</p>
Recovery Mode	<p><input type="checkbox"/> Причини: Не вдалося оновити мікропрограмне забезпечення і не можна повернутись до звичайного режиму.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Принтер запускається у режимі відновлення під час збою оновлення мікропрограмного забезпечення. Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Підключіть комп'ютер та принтер за допомогою USB-кабелю. (Під час режиму відновлення ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення засобами мережі.) 2. Зайдіть на локальний веб-сайт компанії Epson, щоб отримати подальші вказівки.

Код помилки у меню стану

Якщо друк не був завершений, перевірте код помилки, що відображається у журналі кожного завдання. Щоб перевірити код помилки, натисніть кнопку , а після цього оберіть **Стан завдання**. Щоб знайти проблему та спосіб її вирішення, див. таблицю нижче.

Код	Проблеми та причини	Спосіб усунення
001	Принтер було вимкнено через збій живлення.	-
109	Отриманий факс вже був видалений.	-
110	Завдання було надруковане тільки на одній стороні, оскільки завантажений папір не підтримує двосторонній друк.	Якщо ви хочете виконати двосторонній друк, завантажте папір, який придатний для двостороннього друку.
201	Пам'ять заповнена.	<p><input type="checkbox"/> Роздрукуйте отримані факси з екрана Стан завдання у меню Job/Status.</p> <p><input type="checkbox"/> Зітріть отримані факси, збережені у вхідній скриньці із Стан завдання у Job/Status.</p> <p><input type="checkbox"/> Якщо ви надсилаєте чорно-білий факс одному адресату, можете здійснити надсилання, використавши функцію Direct Send.</p> <p><input type="checkbox"/> Розділіть оригінали на дві або три частини і надішліть їх кількома партіями.</p>

Усунення несправностей

Код	Проблеми та причини	Спосіб усунення
202	Пристрій отримувача роз'єднав лінію.	Почекайте деякий час і спробуйте знову.
203	Продукт не може виявити сигналу готовності до набору.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Переконайтеся, що телефонний кабель підключений правильно, і що телефонна лінія працює. <input type="checkbox"/> Якщо принтер підключений до VANTC або абонентського адаптера, змініть налаштування Тип лінії на PBX. <input type="checkbox"/> Оберіть Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Основні налашт. > Розпізнання гудка та вимкніть налаштування сигналу готовності.
204	Пристрій отримувача зайнятий.	Почекайте деякий час і спробуйте знову.
205	Пристрій отримувача не відповідає.	Почекайте деякий час і спробуйте знову.
206	Телефонний кабель неправильно під'єднаний до порту LINE і порту EXT. продукту.	Перевірте підключення порту LINE та порту EXT. принтера.
207	Продукт не під'єднаний до телефонної лінії.	Під'єднайте телефонний кабель до телефонної лінії.
208	Не вдається надіслати факс до деяких із указаних отримувачів.	Надрукуйте звіт Журнал факсу або Останні передані по попередніх факсах із Звіт факсу у режимі факсу та перевірте недійсну адресу призначення. Якщо активовано налаштування Зберіг. дані про збій , можна переслати факс із пункту Стан завдання у меню Job/Status .
301	Недостатньо пам'яті для збереження даних на пристрої пам'яті.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Збільшіть об'єм пам'яті для зберігання даних на пристрої пам'яті. <input type="checkbox"/> Зменшіть кількість документів. <input type="checkbox"/> Зменшіть роздільну здатність сканування або збільшіть коефіцієнт стискання для зменшення розміру сканованого зображення.
302	Пристрій пам'яті захищений від запису.	Вимкніть захист від запису на пристрої пам'яті.
303	Для збереження сканованих зображень не було створено папки.	Вставте інший пристрій пам'яті.
304	Пристрій пам'яті від'єднано.	Вставте пристрій пам'яті повторно.
305	Під час зберігання даних на пристрої пам'яті виникла помилка.	Якщо зовнішній пристрій відкривається з комп'ютера, зачекайте трохи, а тоді повторіть спробу.
306	Пам'ять заповнена.	Почекайте до завершення інших завдань, що перебувають у процесі виконання.
311	Виникла помилка DNS під час сканування у електронну пошту для передачі.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Оберіть Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування мережі > Розширений > TCP/IP та перевірте налаштування DNS-сервера. <input type="checkbox"/> Перевірте налаштування DNS для сервера, комп'ютера або точки доступу.

Усунення несправностей

Код	Проблеми та причини	Спосіб усунення
312	Виникла помилка автентифікації під час сканування в електронну пошту для передачі.	Оберіть Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування мережі > Розширений > Сервер ел. пошти > Налаштування сервера та перевірте налаштування сервера.
313	Виникла помилка зв'язку під час сканування у електронну пошту для передачі.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Надрукуйте звіт про підключення до мережі, щоб переконатися, що принтер підключено до мережі. <input type="checkbox"/> Оберіть Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування мережі > Розширений > Сервер ел. пошти > Налаштування сервера, щоб перевірити налаштування сервера електронної пошти. Можна перевірити причину помилки, запустивши перевірку з'єднання. <input type="checkbox"/> Метод автентифікації налаштувань та сервера електронної пошти можуть не збігатися. При виборі Вимкнути як методу автентифікації, впевніться, що для методу автентифікації сервера електронної пошти встановлено значення «Немає».
314	Розмір даних перевищує максимальний допустимий розмір прикріплених файлів.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Збільшіть значення налаштування Мак роз вкл ф у налаштуваннях сканування. <input type="checkbox"/> Зменшіть роздільну здатність сканування або збільшіть коефіцієнт стискання для зменшення розміру сканованого зображення.
315	Пам'ять заповнена.	Здійсніть повторну спробу після завершення завдань, що перебувають у процесі виконання.
321	Виникла помилка DNS під час сканування у мережеву папку/FTP для передачі.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Оберіть Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування мережі > Розширений > TCP/IP та перевірте налаштування DNS-сервера. <input type="checkbox"/> Перевірте налаштування DNS для сервера, комп'ютера або точки доступу.
322	Виникла помилка автентифікації під час сканування у мережеву папку/FTP для передачі.	Перевірте налаштування Місце .
323	Виникла помилка з'єднання під час сканування у мережеву папку/FTP для передачі.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Перевірте налаштування Місце. <input type="checkbox"/> Надрукуйте звіт про підключення до мережі, щоб переконатися, що принтер підключено до мережі.
324	Файл із такою ж назвою вже існує у вказаній папці.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Видаліть файл із аналогічним іменем. <input type="checkbox"/> Змініть префікс назви файлу у Налаштування файлу.
325 326	У вказаній папці не вистачає місця для зберігання.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Збільшіть об'єм пам'яті для зберігання даних у вказаній папці. <input type="checkbox"/> Зменшіть кількість документів. <input type="checkbox"/> Зменшіть роздільну здатність сканування або збільшіть коефіцієнт стискання для зменшення розміру сканованого зображення.

Усунення несправностей

Код	Проблеми та причини	Спосіб усунення
327	Пам'ять заповнена.	Почекайте до завершення інших завдань, що перебувають у процесі виконання.
328	Адреса неправильна, або адреса місця призначення не існує.	Перевірте налаштування Місце .
331	Виникла помилка зв'язку під час отримання списку адресатів.	Надрукуйте звіт про підключення до мережі, щоб переконатися, що принтер підключено до мережі.
332	Недостатньо пам'яті для збереження сканованого зображення у місці зберігання.	Зменшіть кількість документів.
333	Місце призначення неможливо знайти, оскільки інформація про місце призначення була надіслана на сервер до надсилання сканованого зображення.	Повторно виберіть місце зберігання.
334	Під час надсилання сканованого зображення виникла помилка.	-
341	Виникла помилка зв'язку.	Перевірте підключення принтера і комп'ютера. У разі підключення до мережі надрукуйте звіт про підключення до мережі, щоб переконатися, що принтер підключено до мережі.
401	Недостатньо пам'яті для збереження даних на пристрої пам'яті.	Збільшіть об'єм пам'яті для зберігання даних на пристрої пам'яті.
402	Пристрій пам'яті захищений від запису.	Вимкніть захист від запису на пристрої пам'яті.
404	Пристрій пам'яті від'єднано.	Вставте пристрій пам'яті повторно.
405	Під час зберігання даних на пристрої пам'яті виникла помилка.	<input type="checkbox"/> Вставте пристрій пам'яті повторно. <input type="checkbox"/> Використайте інший пристрій пам'яті, на якому створено папку за допомогою функції Створ. папку для збереж..
411	Виникла помилка DNS під час з'єднання для пересилання електронною поштою документа, отриманого факсом.	<input type="checkbox"/> Оберіть Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування мережі > Розширений > TCP/IP та перевірте налаштування DNS-сервера. <input type="checkbox"/> Перевірте налаштування DNS для сервера, комп'ютера або точки доступу.
412	Виникла помилка автентифікації під час з'єднання для пересилання електронною поштою документа, отриманого факсом.	Оберіть Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування мережі > Розширений > Сервер ел. пошти > Налаштування сервера та перевірте налаштування сервера.

Усунення несправностей

Код	Проблеми та причини	Спосіб усунення
413	Виникла помилка зв'язку під час з'єднання для пересилання електронною поштою документа, отриманого факсом.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Оберіть Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування мережі > Розширений > Сервер ел. пошти > Налаштування сервера, щоб перевірити налаштування сервера електронної пошти. Можна перевірити причину помилки, запустивши перевірку з'єднання. <input type="checkbox"/> Метод аутентифікації налаштувань та сервера електронної пошти можуть не збігатися. При виборі Вимкнути як методу аутентифікації, впевніться, що для методу аутентифікації сервера електронної пошти встановлено значення «Немає». <input type="checkbox"/> Надрукуйте звіт про підключення до мережі, щоб переконатися, що принтер підключено до мережі.
421	Виникла помилка DNS під час з'єднання для пересилання, отриманого факсом документа, до спільної папки.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Оберіть Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування мережі > Розширений > TCP/IP та перевірте налаштування DNS-сервера. <input type="checkbox"/> Перевірте налаштування DNS для сервера, комп'ютера або точки доступу.
422	Виникла помилка автентифікації під час з'єднання для пересилання, отриманого факсом документа, до спільної папки.	Оберіть Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Отримати налаштування > Налаштування Збер./Пересл. , а потім перевірте налаштування папки, вибраної у Папка Збер./Переслати .
423	Виникла помилка зв'язку під час з'єднання для пересилання, отриманого факсом документа, до спільної папки.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Надрукуйте звіт про підключення до мережі, щоб переконатися, що принтер підключено до мережі. <input type="checkbox"/> Оберіть Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Отримати налаштування > Налаштування Збер./Пересл., а потім перевірте налаштування папки, вибраної у Папка Збер./Переслати.
425	У папці призначення не вистачає місця для зберігання даних.	Збільште об'єм пам'яті для зберігання даних у папці призначення.
428	Адреса неправильна, або адреса місця призначення не існує.	Оберіть Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Отримати налаштування > Налаштування Збер./Пересл. , а потім перевірте налаштування папки, вибраної у Папка Збер./Переслати .

Перевірка дисплея панелі віддаленого принтера

Можна перевірити дисплей панелі віддаленого принтера за допомогою Web Config.

1. Запустіть Web Config принтера, який потрібно перевірити.

Коли ви отримаєте сповіщення електронною поштою, можна запустити Web Config з URL-адреси, вказаної в електронному повідомленні.

Усунення несправностей

2. Виберіть вкладку **Статус > Знімок панелі**.
Поточна панель принтера відображається в Web Config.
Щоб оновити, клацніть **Поновити**.

Друк звіту про мережеве з'єднання

Можна надрукувати звіт про мережеве з'єднання, щоб перевірити стан підключення між принтером і бездротовим маршрутизатором.

1. Завантажте папір.
2. Виберіть **Налаш.** із головного екрану.
3. Оберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Перевірка підключення до мережі**.
Розпочнеться автоматичне з'єднання.
4. Виберіть **Друкувати звіт про перевірку**.
5. Надрукуйте звіт про мережеве з'єднання.
Якщо сталася помилка, перевірте звіт про мережеве з'єднання, а тоді дотримуйтеся надрукованих рекомендацій.
6. Закрийте екран.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 115](#)

Усунення несправностей

Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання

Перевірте повідомлення та коди помилок у звіті мережевого з'єднання, а тоді спробуйте скористатися запропонованими нижче рішеннями.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

а. Код помилки

б. Повідомлення про середовище мережі

E-1

Вирішення:

- Переконайтеся, що кабель Ethernet безпечно під'єднано до принтера, концентратора або іншого мережевого пристрою.
- Переконайтеся, що концентратор або інший мережевий пристрій увімкнено.
- Щоб підключити принтер через Wi-Fi, налаштуйте параметри Wi-Fi для принтера знову, оскільки його вимкнено.

Усунення несправностей

E-2, E-3, E-7

Вирішення:

- Переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор увімкнено.
- Переконайтеся, що комп'ютер або пристрій правильно підключено до бездротового маршрутизатора.
- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Розмістіть принтер ближче до бездротового маршрутизатора та приберіть перешкоди між ними.
- Якщо ви ввели SSID вручну, перевірте його правильність. Перевірте SSID у розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.
- Якщо бездротовий маршрутизатор має кілька ідентифікаторів SSID, виберіть SSID, який відображається. Коли SSID використовує несумісну частоту, принтер не відображає їх.
- Якщо ви встановлюєте мережеве підключення за допомогою налаштування кнопки, переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор підтримує WPS. Ви не зможете використовувати налаштування кнопки, якщо ваш бездротовий маршрутизатор не підтримує WPS.
- Переконайтеся, що ваш SSID використовує лише символи коду ASCII (буквено-цифрові символи). Принтер не може відобразити SSID, який не містить символів ASCII.
- Перш ніж підключитися до бездротового маршрутизатора, переконайтеся, що ви знаєте свій SSID та пароль. Якщо для бездротового маршрутизатора встановлено параметри за умовчанням, використовуйте SSID та пароль, вказані на етикетці. Якщо ви не знаєте SSID і пароль, зверніться до особи, що налаштовувала бездротовий маршрутизатор або перегляньте документацію, що входить у комплект бездротового маршрутизатора.
- Якщо ви підключаєтеся до SSID, згенерованого за допомогою тетерингу інтелектуального пристрою, перевірте SSID і пароль в документації, що входить у комплект інтелектуального пристрою.
- Якщо Wi-Fi-зв'язок раптово зник, перевірте нижче описане. Якщо будь-яка з цих умов застосовується, скиньте налаштування мережі, завантаживши та запустивши програмне забезпечення з цього веб-сайту:
<http://epson.sn> > **Установка**
- До мережі підключено ще один інтелектуальний пристрій за допомогою налаштування кнопки.
- Мережу Wi-Fi було налаштовано будь-яким іншим способом, окрім налаштування кнопки.

E-5

Вирішення:

Переконайтеся, що встановлено один із наведених нижче типів безпеки бездротового маршрутизатора. Якщо встановлено інший тип безпеки, змініть його на бездротовому маршрутизаторі, а потім скиньте параметри мережі принтера.

- WEP-64 біт (40 біт)
- WEP-128 біт (104 біт)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

Усунення несправностей

* Протокол WPA PSK також називається WPA Personal. Протокол WPA2 PSK також називається WPA2 Personal.

E-6

Вирішення:

- Перевірте, чи MAC-адресу вимкнено. Якщо її вимкнено, зареєструйте MAC-адресу принтера, щоб під час пошуку її не було пропущено. Деталі див. у документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора. Перевірити MAC-адресу принтера можна у розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.
- Якщо бездротовий маршрутизатор використовує спільну автентифікацію за допомогою безпеки WEP, переконайтеся, що ключ авторизації та індекс правильні.
- Якщо кількість під'єднаних пристроїв у бездротовому маршрутизаторі менша, ніж кількість мережевих пристроїв, які потрібно підключити, змініть налаштування бездротового маршрутизатора, збільшивши кількість під'єднаних пристроїв. Щоб налаштувати, див. деталі в документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора.

E-8

Вирішення:

- Увімкніть DHCP на бездротовому маршрутизаторі, якщо для параметра «Отримати IP-адресу принтера» вибрано значення **Авто**.
- Якщо для параметра «Отримати IP-адресу принтера» встановлено значення "Вручну", введена вручну IP-адреса перебуватиме поза зоною досяжності (наприклад: 0.0.0.0). Установіть дійсну IP-адресу на панелі керування принтера або за допомогою програми Web Config.

E-9

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи пристрої увімкнено.
- Ви можете отримати доступ до інтернету або інших комп'ютерів чи мережевих пристроїв із однієї мережі з пристроїв, які ви хочете підключити до принтера.

Якщо після цього принтер та мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його. Потім скиньте налаштування мережі, завантаживши та запустивши файл встановлення з цього веб-сайту:

<http://epson.sn> > Установка

E-10

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи увімкнено інші пристрої, що підключено до мережі.

Усунення несправностей

- чи правильні адреси мережі (<code>IP</code>-адреса, маска підмережі та шлюз за умовчанням) під час встановлення для параметра «Отримати IP-адресу принтера» значення "Вручну".

Скиньте адресу мережі, якщо параметри неправильні. Перевірити IP-адресу, маску підмережі та шлюз за умовчанням можна в розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.

Якщо DHCP увімкнено, виберіть для параметра «Отримати IP-адресу принтера» значення **Авто**. Якщо ви хочете налаштувати IP-адресу вручну, перевірте IP-адресу принтера в розділі **Статус мережі** звіту про мережеве підключення, а потім виберіть значення «Вручну» на екрані налаштувань мережі. Встановіть для маски підмережі значення [255.255.255.0].

Якщо принтер та мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.

E-11

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи правильна адреса шлюзу за умовчанням під час встановлення для параметра «Налаштування TCP/IP» значення "Вручну".
- чи пристрій, що встановлено як шлюз за промовчанням, увімкнено.

Встановіть правильну адресу шлюзу за промовчанням. Перевірити адресу шлюзу за умовчанням можна в розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.

E-12

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи увімкнено інші пристрої, що підключено до мережі.
- чи правильні адреси (IP-адреса, маска підмережі та шлюз за промовчанням) під час введення вручну.
- що адреси мереж інших пристроїв (маска підмережі та шлюз за промовчанням) ідентичні.
- що IP-адреса сумісна з іншими пристроями.

Якщо принтер і мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор.

- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Виконайте мережеві налаштування знову за допомогою файлу встановлення. Ви можете запустити його з цього веб-сайту:
<http://epson.sn> > **Установка**
- Для бездротового маршрутизатора з типом безпеки WEP можна зареєструвати кілька паролів. У разі реєстрації кількох паролів переконайтеся в тому, що перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

Усунення несправностей

E-13

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи мережеві пристрої, наприклад, бездротовий маршрутизатор, концентратор і маршрутизатор, увімкнено.
- чи параметр TCP/IP не було встановлено вручну. (Якщо параметр TCP/IP було встановлено автоматично, а параметр TCP/IP для інших пристроїв — вручну, мережі, до яких підключено принтер й інші пристрої, можуть відрізнитися.)

Якщо після цього не вдається підключити пристрій до мережі, виконайте наведені нижче дії.

- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Налаштуйте на комп'ютері ту ж мережу, що й на принтері, за допомогою програми встановлення. Ви можете запустити його з цього веб-сайту:
<http://epson.sn> > Установка
- Для бездротового маршрутизатора з типом безпеки WEP можна зареєструвати кілька паролів. У разі реєстрації кількох паролів переконайтеся в тому, що перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

Повідомлення про мережеве середовище

Повідомлення	Вирішення
*Виявлені кілька імен мережі (SSID), що відповідають введеному імені мережі (SSID). Перевірте ім'я мережі (SSID).	Для кількох точок доступу можна встановити однаковий ідентифікатор SSID. Перевірте параметри бездротового маршрутизатора та змініть SSID.
Слід покращити середовище Wi-Fi. Вимкніть бездротовий маршрутизатор і знову увімкніть його. Якщо з'єднання не покращиться, див. документацію до бездротового маршрутизатора.	Розмістивши принтер ближче до бездротового маршрутизатора та прибравши перешкоди між ними, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його. Якщо не вдається встановити з'єднання, див. документацію, що входить у комплект бездротового маршрутизатора.
*Неможл. підкл. більше пристр. Вимк. один з них, якщо бажаєте додати новий.	Комп'ютер та інтелектуальні пристрої, які можуть бути підключені одночасно, підключено до Wi-Fi Direct (Простий AP). Щоб додати ще один комп'ютер чи інтелектуальний пристрій, спершу від'єднайте один із підключених пристроїв. Ви можете перевірити кількість бездротових пристроїв, які можна підключити одночасно, і кількість підключених пристроїв на аркуші стану мережі або панелі керування принтера.
У середовищі існує SSID такий як Wi-Fi Direct. Якщо не вдається підключити розумний пристрій до принтера, змініть Wi-Fi Direct SSID.	На панелі керування принтера перейдіть на екран Налаштування Wi-Fi Direct і відкрийте меню, щоб змінити налаштування. Назву мережі після DIRECT-XX- можна змінити. Введіть не більше 32 символів.

Перевірка стану підключення

Перевірте чи правильно встановлено підключення між принтером та комп'ютером та продовжуйте для усунення помилок.

Усунення несправностей

Перевірте журнал для сервера та мережевого пристрою

Якщо сталася проблема з мережевим з'єднанням, ви можете визначити причину, перевіривши або журнал для сервера електронної пошти чи сервера LDAP, або переглянувши стан за допомогою системного журналу для мережевого пристрою, наприклад, маршрутизатора, або команди.

Друк аркуша стану мережі

Можна перевірити детальну інформацію, надрукувавши її.

1. Завантажте папір.
2. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
3. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Стан мережі.**
4. Виберіть **звіт про стан.**
5. Перевірте повідомлення та надрукуйте аркуш стану мережі.

6. Закрийте екран.

Екран закриється автоматично після певного часу.

Перевірка з'єднання між пристроями та комп'ютерами

Перевірка з'єднання за допомогою команди Ping — Windows

Щоб переконатися, що комп'ютер підключено до принтера, можна використовувати команду Ping. Щоб перевірити з'єднання за допомогою команди Ping, виконайте зазначені нижче дії.

1. Перевірте IP-адресу принтера для з'єднання, яке потрібно перевірити.

Це можна зробити на екрані стану мережі на панелі керування принтера, у звіті про підключення або у стовпці **IP Address** аркушу стану мережі.

2. відкрийте командний рядок комп'ютера.

Відкрийте вікно програми, а тоді виберіть **Командний рядок.**

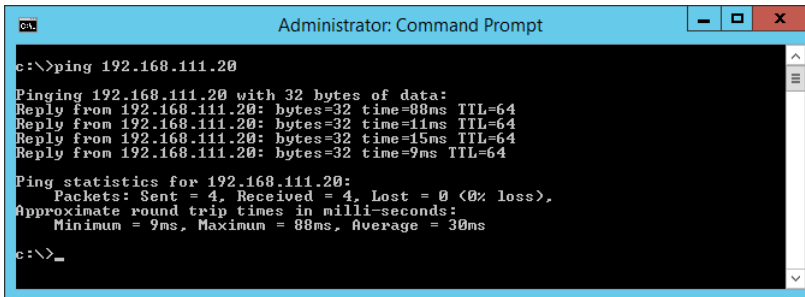
3. Уведіть «ping xxx.xxx.xxx.xxx», а тоді натисніть клавішу Enter.

Укажіть IP-адресу принтера для xxx.xxx.xxx.xxx.

Усунення несправностей

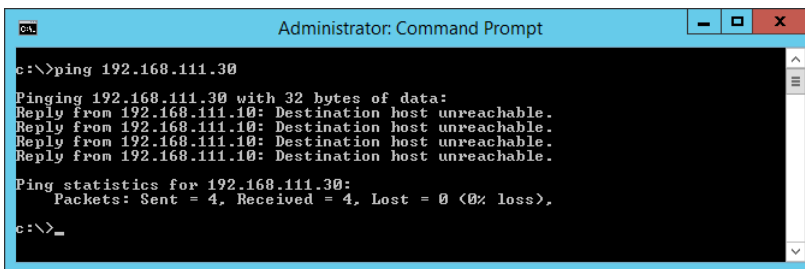
4. Перевірте стан підключення.

Якщо зв'язок між принтером та комп'ютером налагоджено, з'явиться вказане нижче повідомлення.



```
Administrator: Command Prompt
c:\>ping 192.168.111.20
Pinging 192.168.111.20 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=88ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=11ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=15ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=9ms TTL=64
Ping statistics for 192.168.111.20:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 9ms, Maximum = 88ms, Average = 30ms
c:\>_
```

Якщо зв'язок між принтером та комп'ютером не налагоджено, з'явиться вказане нижче повідомлення.



```
Administrator: Command Prompt
c:\>ping 192.168.111.30
Pinging 192.168.111.30 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Ping statistics for 192.168.111.30:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
c:\>_
```

Перевірка з'єднання за допомогою команди Ping — Mac OS

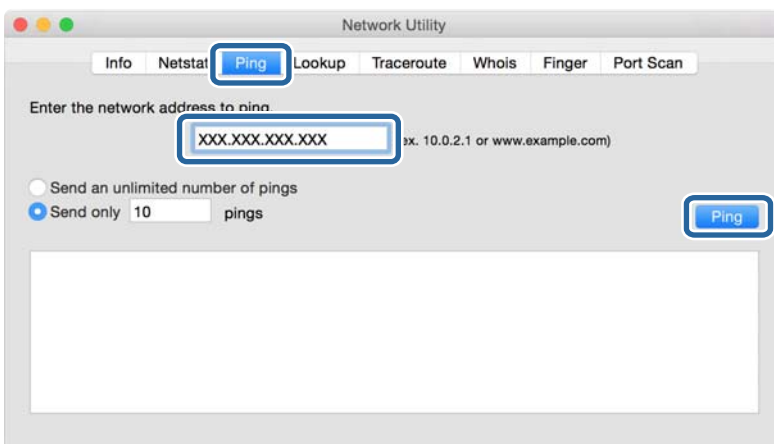
Щоб переконатися, що комп'ютер підключено до принтера, можна використовувати команду Ping. Щоб перевірити з'єднання за допомогою команди Ping, виконайте зазначені нижче дії.

1. Перевірте IP-адресу принтера для з'єднання, яке потрібно перевірити.

Це можна зробити на екрані стану мережі на панелі керування принтера, у звіті про підключення або у стовпці **IP Address** аркушу стану мережі.

2. Запустіть сервісну програму мережі.

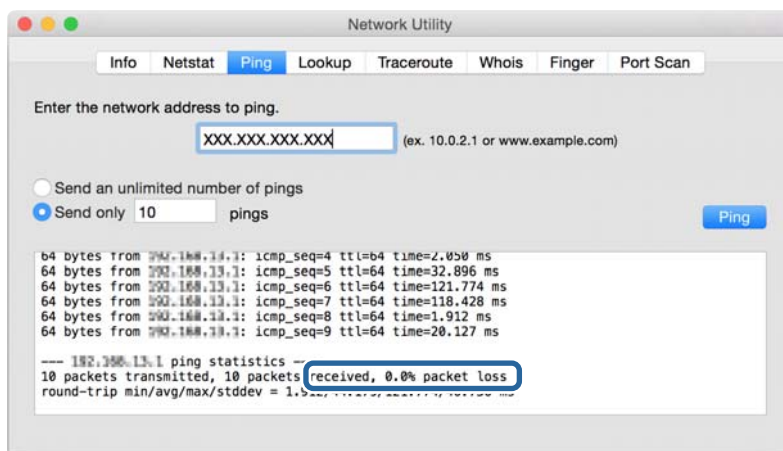
Уведіть «Network Utility» у розділ **Spotlight**.

3. Натисніть вкладку **Ping**, уведіть IP-адресу, яку ви перевірили у кроці 1, а тоді натисніть **Ping**.

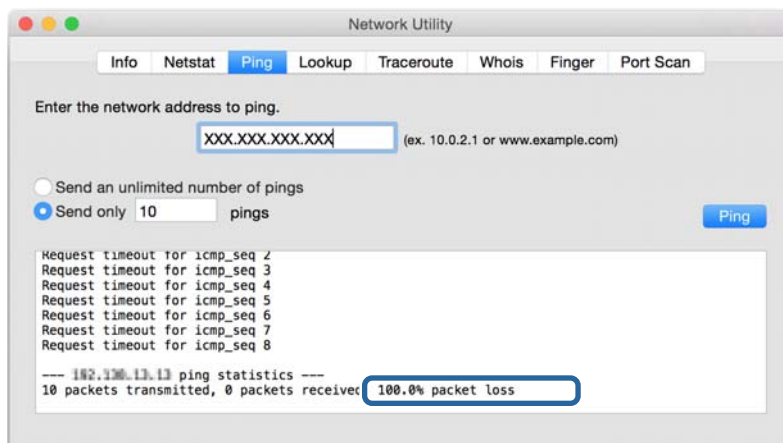
Усунення несправностей

4. Перевірте стан підключення.

Якщо зв'язок між принтером та комп'ютером налагоджено, з'явиться вказане нижче повідомлення.



Якщо зв'язок між принтером та комп'ютером не налагоджено, з'явиться вказане нижче повідомлення.



Перевірка мережі комп'ютера — Windows

Перевірте стан підключення комп'ютера та канал підключення до принтера за допомогою командного рядка. Це призведе до вирішення проблеми.

Усунення несправностей

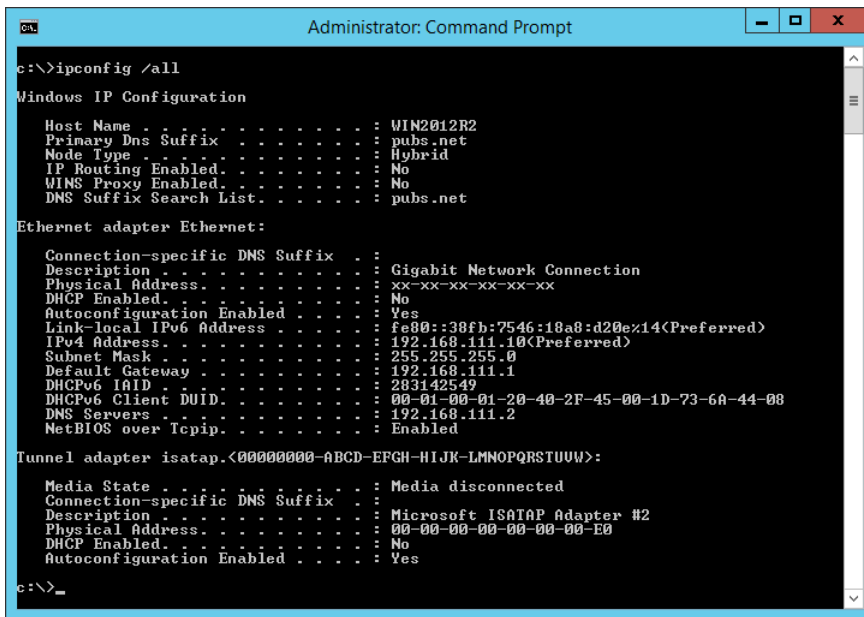
❑ Команда ipconfig

Відображає стан підключення мережевого інтерфейсу, який наразі використовується комп'ютером.

Зіставивши інформацію щодо налаштування з поточним з'єднанням, можна перевірити чи правильно виконано підключення. Якщо у одній мережі є багато серверів DHCP, можна дізнатись поточну адресу, призначену комп'ютеру, сервер DNS тощо.

❑ Формат: ipconfig /all

❑ Приклади:



```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_

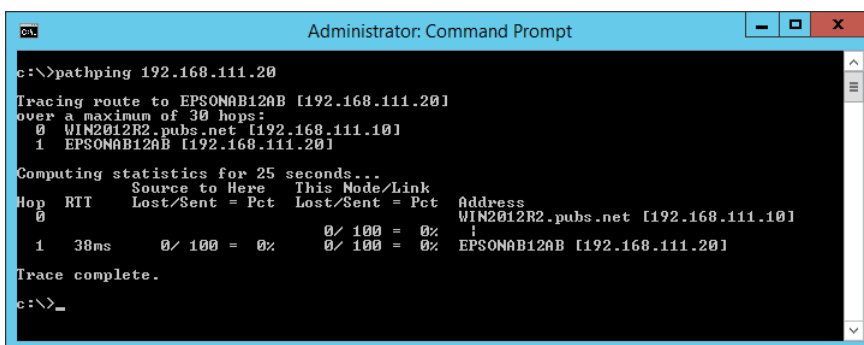
```

❑ Команда pathping

Можна перевірити список маршрутизаторів що проходять через хост призначення, та маршрутизацію з'єднання.

❑ Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Приклади: pathping 192.0.2.222



```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_

```

Виконання перевірки зв'язку

Перевірте правильність підключення до сервера та папки з принтера або комп'ютера, підключеного до того самого сегмента, що і принтер. Це призведе до вирішення проблеми.

Усунення несправностей

Поштовий сервер

Перевірте з'єднання між принтером та поштовим сервером за допомогою функції принтера перевірки з'єднання.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка з'єднання з поштовим сервером» на сторінці 40](#)

Сервер LDAP

Перевірте з'єднання між принтером та сервером LDAP за допомогою функції принтера перевірки з'єднання.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка з'єднання з сервером LDAP» на сторінці 72](#)

Сервер FTP

Перевірте підключення сервера FTP з комп'ютера в тому самому сегменті. Перевірте чи у вас є доступ до сервера FTP, що зареєстрований в контактах, через переглядач комп'ютера в мережі того самого сегмента, що і принтер.

Приклад зазначення шляху:

- Ім'я сервера FTP: `epsonftp`
- Назва папки: `manual`
- `ftp://epsonftp/manual/`

У такому випадку, увійдіть як анонім. Якщо ви встановили ім'я користувача та пароль, введіть їх у діалозі, що відображається, коли не вдалось пройти автентифікацію, або включіть їх, як показано нижче.

`ftp://username:password@epsonftp` (Якщо ім'я користувача «`ftpusername`», то пароль буде «`ftppassword`».)

Приклад того самого сегмента мережі.

- IP-адреса принтера: 192.168.111.12, маска підмережі: 255.255.255.0
- Перевірте з комп'ютера, що IP-адреса знаходиться в діапазоні від 192.168.111.2 до 192.168.111.255.

Пов'язані відомості

➔ [«Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config» на сторінці 64](#)

Спільна папка

Перевірте підключення до спільної папки з комп'ютера у тому самому сегменті. Перевірте чи є у вас доступ до спільної папки, що зареєстрована в контактах, з переглядача комп'ютера в мережі в тому самому сегменті, що і принтер.

Усунення несправностей

Пов'язані відомості

➔ «Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config» на сторінці 64

Сервер DNS

Перевірте сервер DNS, до якого звертається комп'ютер. Перевірте стан мережевого адаптера комп'ютера в тому самому сегменті мережі, що і принтер, та перевірте чи він збігається з налаштуваннями DNS для принтера.

Можна перевірити налаштування DNS для комп'ютера таким чином.

Windows: **Панель керування > Мережа та інтернет > Центр мережевих підключень і спільного доступу > Змінити налаштування адаптера**

Якщо є кілька мережевих інтерфейсів, можна зробити перевірку, ввівши «ipconfig/all» у командний рядок.

Mac OS: **Системні параметри > Мережа > Додаткові... > DNS**

Пов'язані відомості

➔ «Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config» на сторінці 64

Ініціалізація налаштування мережі

Вимкнення Wi-Fi у Web Config

Вимкніть Wi-Fi у Web Config. Якщо ви вимкнете Wi-Fi, коли деякі пристрої підключені через Wi-Fi, вони будуть відключені.

1. Виберіть вкладку Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережа > Wi-Fi**, а тоді виберіть **Вимкнути Wi-Fi**.
2. Перевірте повідомлення та натисніть **ОК**.

Відключення з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з Web Config



Відключіть з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Wi-Fi Direct**.
2. Виберіть **Вимкн.** для **Wi-Fi Direct**.
3. Натисніть **Далі**
4. Перевірте повідомлення та натисніть **ОК**.

Вимикання Wi-Fi з панелі керування

У разі вимкнення Wi-Fi, підключення Wi-Fi переривається.


Усунення несправностей

1. Торкніться  на головному екрані.
2. Виберіть **Роутер**.
Відобразиться стан мережі.
3. Торкніться **Змінити налаштування**.
4. Оберіть **Інші > Вимкнути Wi-Fi**.
5. Перевірте повідомлення та почніть встановлення.
6. Коли з'явиться повідомлення про завершення, закрийте екран.
Екран автоматично закриється після певного часу.
7. Закрийте екран Налаштування з'єднання мережі.
8. Натисніть кнопку .

Відключення з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з панелі керування

Примітка.

Якщо вимкнути з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP), усі комп'ютери і смарт-пристрої, підключені до принтера через Wi-Fi Direct (Простий режим AP), буде відключено. Якщо потрібно відключити тільки один пристрій, виконайте відключення з пристрою, а не з принтера.

1. Торкніться  на головному екрані.
2. Виберіть **Wi-Fi Direct**.
Буде відображено інформацію про Wi-Fi Direct.
3. Торкніться **Установки запуску**.
4. Торкніться **Змінити**.
5. Виберіть **Вимкнути Wi-Fi Direct**.
6. Торкніться елемента **Вимкнути налаштування**.
7. Коли з'явиться повідомлення про завершення, закрийте екран.
Екран автоматично закриється після певного часу.

Відновлення налаштувань мережі з панелі керування

Можна відновити параметри мережі до стандартних.

1. Виберіть **Налаш.** із головного екрану.

Усунення несправностей

2. Виберіть **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Віднов. налашт. за зам. > Налаштування мережі**.
3. Перевірте повідомлення та натисніть **Так**.
4. Коли з'явиться повідомлення про завершення, закрийте екран.
Екран автоматично закриється після певного часу.

Проблемна ситуація

Якщо не вдається отримати доступ до Web Config

Не призначено IP-адресу для принтера.

Чинну IP-адресу не можна призначити принтеру. Налаштуйте IP-адресу за допомогою панелі керування принтера. Перевірити правильність поточного налаштування можна за допомогою аркуша стану мережі або панелі керування принтера.

Веб-браузер не підтримує Стійкість шифрування для SSL/TLS.

SSL/TLS містить Стійкість шифрування. Web Config можна відкрити веб-браузером, який підтримує більшу частину шифрувань, як показано нижче. Перевірте, яке шифрування підтримує браузер.

- 80 біт: AES256/AES128/3DES
- 112 біт: AES256/AES128/3DES
- 128 біт: AES256/AES128
- 192 біти: AES256
- 256 біт: AES256

Строк дії СА-підписаний Сертифікат закінчився.

Якщо виникла проблема, пов'язана із закінченням строку дії сертифіката, з'являється повідомлення «Строк дії сертифіката закінчився» під час з'єднання Web Config за допомогою зв'язку SSL/TLS (https). Якщо таке повідомлення з'являється до завершення строку дії сертифіката, перевірте, чи правильно встановлено дату принтера.

Загальна назва сертифіката та принтера не збігаються.

Якщо загальна назва сертифіката та принтера не збігаються, з'являється повідомлення «Назва сертифіката безпеки не збігається...» під час доступу до Web Config за допомогою зв'язку SSL/TLS (https). Це відбувається через те, що нижченаведені IP-адреси не збігаються.

- IP-адреса принтера, що введена до загальної назви для створення Сертифікат із власним підписом чи CSR
- IP-адреса, що введена у веб-браузер під час запуску Web Config

Для Сертифікат із власним підписом змініть ім'я принтера. Сертифікат оновлено і можна під'єднати принтер.

Для СА-підписаний Сертифікат знов візьміть сертифікат для принтера.

Усунення несправностей

Налаштування проксі-сервера для локальної адреси не встановлено у веб-браузері.

Якщо принтер встановлено на використання проксі-сервера, налаштуйте веб-браузер, щоб він не підключався до локальної адреси через проксі-сервер.

Windows:

Виберіть **Панель керування > Мережа та інтернет > Властивості браузера > Підключення > Налаштування локальної мережі > Проксі-сервер**, а потім укажіть не використовувати проксі-сервер для локальної мережі (локальних адрес).

Mac OS:

Виберіть **Системні параметри > Мережа > Додаткові > Проксі**, а потім зареєструйте локальну адресу для параметра **Обхід проксі-сервера для цих хостів і доменів**.

Приклад:

192.168.1.*: локальна адреса 192.168.1.XXX, маска підмережі 255.255.255.0

192.168.*.*: локальна адреса 192.168.XXX.XXX, маска підмережі 255.255.0.0

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Призначення IP-адреси» на сторінці 21](#)

Не вдається зберегти скановане зображення у папку спільного доступу

Перевірка повідомлень на комп'ютері

Коли стається помилка, на панелі керування принтера відображається відповідне повідомлення.

Повідомлення	Спосіб усунення
Помилка DNS. Перевірити налашт. DNS-сервера.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Упевніться, що адреса у списку контактів принтера та адреса папки спільного доступу збігаються. <input type="checkbox"/> Якщо IP-адреса комп'ютера статична і встановлюється вручну, змініть ім'я комп'ютера у шляху мережі до цієї IP-адреси. Приклад: \\EPSON02\SCAN — \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> Упевніться, що комп'ютер увімкнено і він не перебуває в режимі очікування. Якщо комп'ютер в режимі очікування, ви не зможете зберегти скановані зображення у папку спільного доступу. <input type="checkbox"/> Тимчасово вимкніть брандмауер комп'ютера та захисне програмне забезпечення. Якщо це дозволить усунути помилку, перевірте налаштування безпеки у захисному програмному забезпеченні. <input type="checkbox"/> Якщо ви використовуєте ноутбук, а IP-адресу налаштовано як DHCP, ця IP-адреса може змінюватися при повторному підключенні до мережі. Отримайте IP-адресу ще раз. <input type="checkbox"/> Оберіть Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування мережі > Розширений > TCP/IP та перевірте налаштування DNS-сервера. <input type="checkbox"/> Перевірте налаштування DNS для сервера, комп'ютера або точки доступу. <input type="checkbox"/> Ім'я комп'ютера та IP-адреса можуть відрізнитися, якщо таблиця керування сервера не оновлена. Перевірте ім'я комп'ютера та IP-адресу.

Усунення несправностей

Повідомлення	Спосіб усунення
Помилка автентифік. Перев. налашт. серв. ел. пошти.	<input type="checkbox"/> Перевірте, чи правильні імена користувачів та паролі на комп'ютері та в контактах принтера. Крім того, треба перевірити, чи не зійшов термін дії пароля. <input type="checkbox"/> Перевірте налаштування Місце .
Помилка зв'язку. Перевірте зв'язок з мережею Wi-Fi.	<input type="checkbox"/> Переконайтеся, що увімкнено MS Network. <input type="checkbox"/> Упевніться, що адреса у списку контактів принтера та адреса папки спільного доступу збігаються. <input type="checkbox"/> Права доступу для користувачів у списку контактів потрібно додати у вкладці Спільний доступ і Безпеки властивостей папки спільного доступу. Крім того, потрібно дозволам надати значення «дозволено». <input type="checkbox"/> Перевірте налаштування Місце . <input type="checkbox"/> Надрукуйте звіт про підключення до мережі, щоб переконатися, що принтер підключено до мережі.
Файл з таким ім'ям вже використ. Перейм. файл і скан. знову.	<input type="checkbox"/> Видаліть файл із аналогічним іменем. <input type="checkbox"/> Змініть префікс назви файлу у Налаштування файлу .
Скан. файл. надто вел. Надісл. лише XX стор. Перев., чи достат. місця в цільов. пап.	<input type="checkbox"/> Збільшіть об'єм пам'яті для зберігання даних у вказаній папці. <input type="checkbox"/> Зменшіть кількість документів. <input type="checkbox"/> Зменшіть роздільну здатність сканування або збільшіть коефіцієнт стискування для зменшення розміру сканованого зображення.

Перевірка місця, де сталася помилка

Під час зберігання сканованих зображень у папку спільного доступу, процес зберігання відбувається в описаний нижче спосіб. Можна після того перевірити точку, в якій сталася помилка.

Налаштування	Експлуатація	Повідомлення про помилки
Підключення	Підключіться до комп'ютера з принтера.	Помилка DNS. Перевірити налашт. DNS-сервера.
Вхід у комп'ютер	Вхід у комп'ютер за допомогою імені користувача і паролю.	Помилка автентифік. Перев. налашт. серв. ел. пошти.
Перевірка папки для зберігання	Перевірте шлях до папки спільного доступу.	Помилка зв'язку. Перевірте зв'язок з мережею Wi-Fi.
Перевірка імені файлу	Перевірте, чи немає файлу з таким самим іменем, як і файл, який ви намагаєтеся зберегти в папці.	Файл з таким ім'ям вже використ. Перейм. файл і скан. знову.
Запис файлу	Запишіть новий файл.	Скан. файл. надто вел. Надісл. лише XX стор. Перев., чи достат. місця в цільов. пап.

Зберігання сканованих зображень потребує часу

Перегляньте наведену нижче інформацію.

Усунення несправностей

- Оберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений** > **TCP/IP** та перевірте налаштування DNS-сервера.
- Перевірте налаштування DNS для сервера, комп'ютера або точки доступу.

Додаток

Вступ до мережевого програмного забезпечення

Нижче описано програмне забезпечення, яке задає конфігурацію та керує пристроями.

Epson Device Admin

Epson Device Admin — це багатфункціональний програмний додаток, який керує пристроєм у мережі.

Доступними є такі функції.

- Контролюйте або керуйте 2000 принтерів чи сканерів на сегменті
- Зробіть детальний звіт, такий як про стан витратних матеріалів чи продукту
- Оновіть мікропрограму продукту
- Підключіть пристрій до мережі
- Застосуйте уніфіковані налаштування до різних пристроїв.

Можна завантажити Epson Device Admin з веб-сайту підтримки Epson. Для отримання детальнішої інформації див. документацію або довідку Epson Device Admin.

Запуск Epson Device Admin (тільки для Windows)

Виберіть **Усі програми > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

Примітка.

У разі виникнення сигналу тривоги брандмауера дозвольте доступ до програм Epson Device Admin.

EpsonNet Config

EpsonNet Config — це програмний додаток, за допомогою якого можна виконати налаштування пристрою у мережі. Якщо пристрої підключені до мережі через Ethernet, можна виконати такі налаштування, як встановлення IP-адреси, зміна способу підключення тощо, навіть для пристроїв, що не призначені IP-адресі. Його також можна використовувати для виконання мережевих налаштувань пристроїв, що не мають панелі керування.

Додаток

Для отримання детальнішої інформації див. документацію або довідку EpsonNet Config.



Запуск EpsonNet Config — Windows

Виберіть меню Усі програми > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Примітка.

У разі виникнення сигналу тривоги брандмауера дозвольте доступ до програм EpsonNet Config.

Запуск EpsonNet Config — Mac OS

Оберіть Перейти > Застосунки > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

EpsonNet Print (лише Windows)

EpsonNet Print — це програмне забезпечення для друку в мережі TCP/IP. Встановлюється з інсталятора разом з драйвером принтера. Щоб виконати мережевий друк, створіть порт EpsonNet Print. Функції та обмеження наведено нижче.

- Стан принтера відображається на екрані спулера.
- Якщо IP-адреса принтера зміниться через протокол DHCP, принтер все одно розпізнаватиметься.
- Можна використовувати принтер, що перебуває в іншому сегменті мережі.
- Можна виконувати друк із використанням різних протоколів.
- Адреса IPv6 не підтримується.

EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager — це програмне забезпечення для створення пакета для простого встановлення компонентів принтера, наприклад драйвера або EPSON Status Monitor, а також створення порту принтера. Це програмне забезпечення дозволяє адміністратору створювати унікальні програмні пакети й розподіляти їх між групами.

Додаток

Для отримання докладнішої інформації відвідайте веб-сайт Epson свого регіону.

Експортування та групова реєстрація контактів за допомогою інструменту

Якщо ви використовуєте Epson Device Admin, можна створити резервну копію лише контактів та редагувати експортовані файли, а потім всі їх зареєструвати.

Це корисно, коли вам потрібно створити резервну копію тільки контактів, або потрібно замінити принтер і необхідно перенести контакти зі старого принтера на новий.

Експортування контактів

Збережіть дані контактів у файл.

Можна редагувати файли, що збережені у форматі `syk` або `csv` за допомогою табличного додатку або текстового редактора. Можна зареєструвати всі контакти разом після видалення або додавання інформації.

Інформацію, яка включає елементи безпеки, такі як пароль або персональні дані, можна зберегти у бінарному форматі з паролем. Файл не можна редагувати. Він може бути використаний як резервна копія інформації, що включає елементи безпеки.

1. Запустіть Epson Device Admin.
2. Виберіть **Devices** на бічній панелі меню завдань.
3. Виберіть пристрій, який необхідно налаштувати, зі списку пристроїв.
4. Клацніть **Device Configuration** у вкладці **Home** у стрічковому меню.
Коли встановлено пароль адміністратора, введіть пароль і клацніть **OK**.
5. Клацніть **Common > Contacts**.
6. Виберіть формат експортування у **Export > Export items**.
 - All Items
Екпортуйте зашифрований бінарний файл. Виберіть, коли необхідно включити елементи безпеки, такі як пароль та персональні дані. Файл не можна редагувати. Якщо ви виберете його, то необхідно встановити пароль. Клацніть **Configuration** та встановіть пароль довжиною від 8 до 63 символів формату ASCII. Цей пароль потрібен під час імпортування бінарного файлу.
 - Items except Security Information
Екпортуйте файли у форматі `syk` або `csv`. Виберіть, коли потрібно редагувати дані експортованого файлу.
7. Клацніть **Export**.
8. Вкажіть місце збереження файлу, виберіть тип файлу, а тоді клацніть **Save**.
Відобразиться повідомлення про завершення.
9. Клацніть **OK**.
Перевірте, чи зберігся файл у вказаному місці.

Додаток

Імпортування контактів

Імпортуйте дані контактів з файлу.

Можна імпортувати файли, що збережені у форматі SYLK або csv, або резервний бінарний файл, який має елементи безпеки.

1. Запустіть Epson Device Admin.
2. Виберіть **Devices** на бічній панелі меню завдань.
3. Виберіть пристрій, який необхідно налаштувати, зі списку пристроїв.
4. Клацніть **Device Configuration** у вкладці **Home** у стрічковому меню.
Коли встановлено пароль адміністратора, введіть пароль і клацніть **OK**.
5. Клацніть **Common > Contacts**.
6. Клацніть **Browse** у **Import**.
7. Виберіть файл, який потрібно імпортувати, а тоді клацніть **Open**.
Коли ви вибрали бінарний файл, у **Password** введіть пароль, що було встановлено при експортуванні файлу.
8. Клацніть **Import**.
Відобразиться екран підтвердження.
9. Клацніть **OK**.
Відобразиться результат перевірки.
 - Edit the information read
Клацніть, коли потрібно індивідуально редагувати інформацію.
 - Read more file
Клацніть, коли потрібно імпортувати кілька файлів.
10. Клацніть **Import**, а тоді натисніть **OK** на екрані завершення імпортування.
Поверніться до екрану властивостей пристрою.
11. Клацніть **Transmit**.
12. Клацніть **OK** на повідомлення підтвердження.
Налаштування відправлені на принтер.
13. На екрані завершення відправлення клацніть **OK**.
Інформація про принтер оновлена.
Відкрийте контакти з Web Config або панелі керування принтера, а тоді перевірте, щоб контакти було оновлено.

Налаштування Wi-Fi Direct з панелі керування (WPS)

Можна підключитися до Wi-Fi з панелі керування принтера за допомогою функції WPS.

Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску (WPS)» на сторінці 135
- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)» на сторінці 136



Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску (WPS)

Можна автоматично налаштувати мережу Wi-Fi, натиснувши кнопку на точці доступу. Цей спосіб можна використовувати в разі відповідності переліченим нижче умовам.

- Точка доступу сумісна з WPS (захищене встановлення Wi-Fi).
- Поточне підключення до Wi-Fi було здійснене через натискання кнопки на точці доступу.

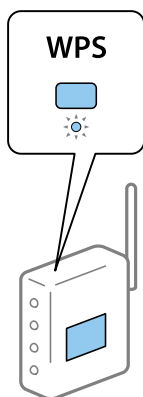
Примітка.

Якщо кнопку не вдалося знайти або підключення відбулося через програмне забезпечення, див. документацію до точки доступу.

1. Торкніться  |  на головному екрані.
2. Виберіть **Роутер**.
3. Торкніться **Установки запуску**.

Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання. Торкніться елемента **Змінити на підключення Wi-Fi**, або **Змінити налаштування**, щоб змінити налаштування.

4. Виберіть **Налашт. кнопки(WPS)**.
5. Натисніть та утримуйте кнопку [WPS] на точці доступу, доки не почне блимати індикатор безпеки.



Додаток

Якщо ви не знаєте, де знаходиться кнопка [WPS] на точці доступу, або на ній немає жодних кнопок, для детальнішої інформації див. документацію до точки доступу.

6. Торкніться **Запуск налаштув..**

7. Закрийте екран.

Екран автоматично закриється після певного часу.

Примітка.

Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезавантажить точку доступу, перемістіть її ближче до принтера, а тоді повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.

8. Закрийте екран налаштування мережевого підключення.

Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)

Ви можете автоматично підключитися до точки доступу за допомогою PIN-коду. Можна використовувати цей спосіб, якщо точка доступу обладнана WPS (захищене встановлення Wi-Fi). За допомогою комп'ютера уведіть PIN-код для точки доступу.

1. Торкніться  |  на головному екрані.

2. Виберіть **Роутер**.

3. Торкніться **Установки запуску**.

Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання. Торкніться елемента **Змінити на підключення Wi-Fi**, або **Змінити налаштування**, щоб змінити налаштування.

4. Оберіть **Інші > Настр. PIN-коду (WPS)**

5. За допомогою комп'ютера уведіть упродовж двох хвилин PIN-код (восьмизначне число), вказаний на панелі керування принтера, у точку доступу.

Примітка.

Детальнішу інформацію про те, як ввести PIN-код, див. у документації до точки доступу.

6. Торкніться **Запуск налаштув..**

7. Закрийте екран.

Екран автоматично закриється після певного часу, якщо не натиснути **Закрити**.

Примітка.

Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезавантажить точку доступу, перемістіть її ближче до принтера, а тоді повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про з'єднання та перевірте рішення.

8. Закрийте екран налаштування мережевого підключення.

Використання підключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

За допомогою підключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP) здійснюється пряме з'єднання принтера з пристроями.

Оскільки принтер можна підключити безпосередньо, без підключеної мережі, це підключення можна використовувати як тимчасове підключення пристрою до принтера, який під'єднано до мережі, без прав доступу.

Увімкнення Wi-Fi Direct (Простий режим AP) із Web Config

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Wi-Fi Direct**.
2. Виберіть **Увімкн.** для **Wi-Fi Direct**.
3. Клацніть **Далі**
4. Перевірте повідомлення та натисніть **ОК**.

Зміна налаштувань Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Якщо увімкнено підключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP), змінити налаштування можна на вкладці **Мережа > Wi-Fi Direct** у Web Config, після чого буде відображено наведені нижче елементи.

Вимкнення Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Вимкнення налаштувань Wi-Fi Direct (Простий режим AP) на принтері. Після його вимикання, усі пристрої, підключені до принтера за допомогою підключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP), буде відключено.

Зміна мережевого імені (SSID)

Зміна мережевого імені (SSID) Wi-Fi Direct (Простий режим AP), яке використовується для підключення до принтера, на довільне ім'я. Ви можете змінити мережеве ім'я (SSID) за допомогою символів ASCII, відображених на програмній клавіатурі на панелі керування.

Під час зміни мережевого імені (SSID), усі підключені пристрої буде відключено. Використовуйте нове мережеве ім'я (SSID), якщо потрібно підключити пристрій повторно.

Зміна пароля

Зміна пароля Wi-Fi Direct (Простий режим AP) для підключення до принтера на довільне ім'я. Ви можете змінити пароль за допомогою символів ASCII, відображених на програмній клавіатурі на панелі керування.

Під час зміни пароля, усі підключені пристрої буде відключено. Використовуйте новий пароль, якщо потрібно підключити пристрій повторно.



Відновлення налаштувань Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Відновлення всіх налаштувань Wi-Fi Direct (Простий режим AP) до значень за замовчуванням.

Додаток

Інформацію про підключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP) смарт-пристрою, збережену на принтері, буде видалено.

Примітка.

Наведені нижче налаштування можна також виконати із  |  > **Wi-Fi Direct** > **Установки запуску** > **Змінити налаштування** на панелі керування принтера.

- Зміна мережевого імені (SSID)
- Зміна пароля
- Вимкнення Wi-Fi Direct (Простий режим AP)
- Відновлення налаштувань Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Зміна способу підключення

Змініть спосіб підключення. Внесіть цей параметр в умову ввімкнення мережі.

Якщо параметр призначення IP-адреси ручний, проконсультуйтеся з адміністратором мережі, чи та сама IP-адреса може використовуватися у новій мережі.

Примітка.

Коли вмикається підключення Wi-Fi, з'єднання Ethernet вимикається.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Зміна підключення з Ethernet на Wi-Fi» на сторінці 138](#)
- ➔ [«Зміна з'єднання Wi-Fi на Ethernet» на сторінці 139](#)

Зміна підключення з Ethernet на Wi-Fi

Зміна з'єднання на Wi-Fi з панелі керування

Змініть з'єднання Ethernet на Wi-Fi із панелі керування принтера. Зміна способу підключення фактично означає налаштування з'єднання Wi-Fi. Див. тему налаштування підключення Wi-Fi із панелі керування принтера у цьому посібнику.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення до бездротової локальної мережі \(Wi-Fi\)» на сторінці 26](#)

Перехід на з'єднання Wi-Fi за допомогою Web Config

Змініть з'єднання з Ethernet на Wi-Fi за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа** > **Wi-Fi**.
Якщо було встановлено пароль адміністратора, увійдіть як адміністратор, вказавши ім'я користувача і пароль.
2. Клацніть **Установки**.

Додаток

3. Виберіть SSID для точки доступу та введіть пароль.
Якщо SSID, до якого ви хочете підключитися, не відображається, виберіть **Ввести SSID** та введіть номер SSID.
4. Клацніть **Далі**.
5. Підтвердьте повідомлення, що з'явилося, і натисніть **ОК**.
6. Відключіть Ethernet-кабель від принтера.

Примітка.

Спосіб підключення можна також змінити за допомогою налаштувань *Epson Device Admin*. Для докладнішої інформації див. посібник або довідку для *Epson Device Admin*.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на сторінці 131](#)

Зміна з'єднання Wi-Fi на Ethernet

Перехід на мережеве з'єднання Ethernet за допомогою панелі керування

Щоб перейти зі з'єднання Wi-Fi на Ethernet за допомогою панелі керування, виконайте зазначені нижче дії.

1. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.
2. Оберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Налаштування дротової LAN**.
3. Торкніться **Запуск налаштув..**
4. Перевірте повідомлення, а тоді закрийте екран.
Екран автоматично закриється після певного часу.
5. Підключіть принтер до маршрутизатора за допомогою кабелю Ethernet.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення до Ethernet» на сторінці 25](#)

Зміна підключення до мережі Ethernet за допомогою Web Config

Змініть з'єднання Wi-Fi на Ethernet за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Wi-Fi**.
Якщо було встановлено пароль адміністратора, увійдіть як адміністратор, вказавши ім'я користувача і пароль.
2. Клацніть **Вимкнути Wi-Fi**.

Додаток

3. Перевірте повідомлення та натисніть **ОК**.
4. Підключіть принтер до вузла (перемикач локальної мережі) за допомогою кабелю Ethernet.

Примітка.

Спосіб підключення можна також змінити за допомогою налаштувань *Epson Device Admin*. Для докладнішої інформації див. посібник або довідку для *Epson Device Admin*.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на сторінці 131](#)

Використання порту для принтера

Принтер використовує порт, що зазначено нижче. Мережевий адміністратор, за необхідності, повинен відкрити на цих портах дозвіл на доступність.

Додаток

Відправник (Клієнт)	Використання	Місце призначення (Сервер)	Протокол	Номер порту	
Принтер	Надсилання файлу (у разі використання на принтері функції сканування в мережеву папку)	FTP-сервер	FTP (TCP)	20	
				21	
		Файловий сервер	SMB (TCP)	445	
				NetBIOS (UDP)	137
					138
	NetBIOS (TCP)	139			
		Надсилання електронного листа (у разі використання на принтері функції сканування на пошту)	SMTP-сервер	SMTP (TCP)	25
				SMTP SSL/TLS (TCP)	465
	SMTP STARTTLS (TCP)			587	
	Спочатку підключення POP, потім SMTP (у разі використання на принтері функції сканування на пошту)	POP-сервер	POP3 (TCP)	110	
	У разі використання Epson Connect	Сервер Epson Connect	HTTPS	443	
			XMPP	5222	
	У разі друку з Google Cloud Print	Сервер Google Cloud Print	HTTPS	443	
			XMPP	5222	
Збирання інформації про користувача (використання контактів на принтері)	LDAP-сервер	LDAP (TCP)	389		
		LDAP SSL/TLS (TCP)	636		
		LDAP STARTTLS (TCP)	389		
Автентифікація користувача під час надсилання електронного листа (у разі активації платформи Epson Open Platform) Автентифікація користувача під час збирання інформації про користувача (у разі використання контактів на принтері) Автентифікація користувача у разі використання функції сканування у мережеву папку (SMB) на принтері	KDC-сервер	Kerberos	88		
Керування WSD	Клієнтський комп'ютер	WSD (TCP)	5357		
Пошук комп'ютера в разі пуш-сканування із Document Capture Pro	Клієнтський комп'ютер	Пошук пуш-сканування	2968		

Додаток

Відправник (Клієнт)	Використання	Місце призначення (Сервер)	Протокол	Номер порту
Клієнтський комп'ютер	Надсилання файлу (у разі використання на принтері функції друку по FTP)	Принтер	FTP (TCP)	20
				21
	Пошук принтера із програми, наприклад, EpsonNet Config, драйвера принтера та драйвера сканера.	Принтер	ENPC (UDP)	3289
	Збирання та налаштування інформації MIB із програми, наприклад, EpsonNet Config, драйвера принтера та драйвера сканера.	Принтер	SNMP (UDP)	161
	Пересилання даних LPR	Принтер	LPR (TCP)	515
	Пересилання даних RAW	Принтер	RAW (Порт 9100) (TCP)	9100
	Пересилання даних AirPrint (друк IPP/IPPS)	Принтер	IPP/IPPS (TCP)	631
	Пошук WSD-принтера	Принтер	WS-Discovery (UDP)	3702
	Пересилання даних сканування із Document Capture Pro	Принтер	Мережне сканування (TCP)	1865
Збирання інформації про завдання в разі пуш-сканування із Document Capture Pro	Принтер	Пуш-сканування	2968	

Опції меню для Налаш.

Виберіть **Налаш.** на головному екрані принтера для виконання різних налаштувань.

Опції меню для Загальні налаштування

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Загальні налаштування

Основні налашт.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Загальні налаштування > Основні налашт.

Заблоковані адміністратором налаштування змінити неможливо.

Додаток

Яскр. РК-дис.:

Відрегулюйте яскравість РК-екрану.

Звук:

Відрегулюйте гучність та виберіть тип звуку.

Тайм. очікув.:

Налаштування періоду часу, після завершення якого принтер переходить в режим сну (режим економії енергії), якщо він не виконував жодних операцій. По завершенню заданого періоду часу РК-екран вимикається.

Налашт. вимк. живл.:

Ваш продукт може мати цю функцію або функцію **Вимкнути таймер**, залежно від місця здійснення покупки.

Вимк. живл., якщо пристрій неактивний

Виберіть це налаштування для автоматичного вимкнення принтера, якщо він не використовується протягом вказаного проміжку часу. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Вимк. живл., якщо пристрій відключ.

Виберіть це налаштування, щоб принтер вимикався через 30 хвилин після відключення всіх портів, у тому числі порту LINE. Залежно від регіону ця функція може бути недоступною.

Налаштув. дати/часу:

Дата/час

Введіть поточну дату та час.

Літній час

Оберіть налаштування літнього часу для вашої місцевості.

Різниця в часі

Введіть різницю у часі між місцевим часом та часом UTC (всесвітній координований час).

Країна/Регіон:

Виберіть країну або регіон, у якому використовується принтер. Якщо змінити країну чи регіон, налаштування факсу повернуться до значень за замовчуванням і їх необхідно буде вибирати повторно.

Мова/Language:

Виберіть мову, що використовуватиметься на РК-екрані.

Екран запуску:

Укажіть початкове меню, що відображається на РК-екрані після ввімкнення принтера та функції **Пауза в роботі**.

Редагувати Головний екран:

Змінення макета піктограм на РК-екрані. Також можна додавати, видаляти та переміщувати піктограми.

Додаток

Фон:

Змінення фоновому кольору РК-екрана.

Пауза в роботі:

Виберіть значення **Увімк** для повернення на вихідний екран, якщо за вказаний час не було виконано жодних операцій. Якщо були застосовані обмеження для користувача та за вказаний час не було жодної операції, буде виконано вихід, і ви повернетеся на вихідний екран.

Клавіатура:

Змінення розкладки клавіатури на РК-екрані.

Екран за промовчанням(Job/Status):

Виберіть інформацію за замовчуванням, що відобразиться в разі натискання кнопки .

Налаштування блокування адміністратором

Це елементи, які є заблокованими, коли увімкнено **Налаш. > Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Налаштування безпеки > Налаштув. адміністратора > Налаштування блокування.**

Налаштування		Блокування панелі
Основні налашт.		-
	Яскр. РК-дис.	-
	Звук	-
	Тайм. очікув.	✓
	Налашт. вимк. живл	✓
	Налаштув. дати/часу	✓
	Країна/Регіон	✓
	Мова/Language	✓*1
	Екран запуску	✓
	Редагувати Головний екран	✓
	Фон	✓
	Пауза в роботі	✓
	Клавіатура	-
	Екран за промовчанням(Job/Status)	✓

✓ = Заблокувати.

- = Не блокувати.

*1 Можна увімкнути або вимкнути блокування у **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Налаштування безпеки > Обмеження.**

Додаток

Налаштування принтера

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування принтера

Заблоковані адміністратором налаштування змінити неможливо.

Налашт. джер. паперу:

Параметри паперу:

Виберіть формат паперу та тип паперу, який ви завантажили у джерела паперу.

Задн. под. пап. в пр.:

Виберіть значення **Увімк**, щоб установити пріоритет друку для паперу, завантаженого у подача паперу ззаду.

A4/Автопер. на Letter:

Виберіть **Увімк** для подачі паперу з джерела паперу, встановленого як формат A4, за відсутності джерела паперу, встановленого як формат Letter, або подача із джерела паперу, встановленого як формат Letter, за відсутності джерела паперу, встановленого як формат A4.

Налашт. автовибору:

Виберіть значення **Увімк** для будь-якого із зазначених нижче налаштувань, щоб автоматично друкувати на папері з будь-яких джерел, в яких папір відповідає налаштуванням паперу.

- Копія
- Факс
- Інше

Повідомл. про помилку:

Виберіть значення **Увімк**, щоб відображалася повідомлення про помилку, якщо вибраний розмір або тип паперу не відповідає завантаженому паперу.

Автовідображення Налашт. паперу:

Виберіть **Увімк** для відображення екрана **Параметри паперу** під час завантаження паперу у джерело паперу. Якщо цю функцію вимкнути, ви не зможете друкувати із пристроїв iPhone або iPad за допомогою AirPrint.

Мова друку:

Цей елемент відображається на принтері, сумісному з PCL або PostScript.

Оберіть мову друку для USB-інтерфейсу або мережевого інтерфейсу.

Універс. налашт. друку:

Ці налаштування друку використовуються під час виконання друку із зовнішніх пристроїв без використання драйвера принтера.

Додаток

Виступ вгору:

Відрегулюйте верхнє поле аркушу.

Виступ ліворуч:

Відрегулюйте лівє поле аркушу.

Вист. вгор. у «Назад»:

Відрегулюйте верхнє поле зворотної сторони аркуша під час двостороннього друку.

Виступ лів. у «Назад»:

Відрегулюйте лівє поле зворотної сторони аркуша під час двостороннього друку.

Перевір. шир. паперу:

Виберіть значення **Увімк**, щоб перевірити ширину паперу перед друком. Це дозволяє запобігти друкуванню тексту за межами країв паперу, якщо налаштування розміру паперу неправильні, однак це може знизити швидкість друку.

Пропуск. пусті стор.:

Автоматичний пропуск порожніх сторінок під час друку.

Конфігурація друку PDL:

Цей елемент відображається на принтері, сумісному з PCL або PostScript.

Виберіть параметри конфігурації Конфігурація друку PDL, які потрібно використовувати для друку PCL або PostScript.

Звичайні налаштув.:

Розмір паперу

Виберіть розміру паперу за замовчуванням для друку PCL або PostScript.

Тип паперу

Виберіть тип паперу за замовчуванням для друку PCL або PostScript.

Орієнтація

Виберіть тип орієнтацію за замовчуванням для друку PCL або PostScript.

Якість

Виберіть якість друку для друку PCL або PostScript.

Режим збереж. чорнила

Виберіть **Увімк** для економії чорнила шляхом зменшення щільності друку.

Порядок друку

Остання сторінка вгорі:

Друк починається з першої сторінки файлу.

Перша сторінка вгорі:

Друк починається з останньої сторінки файлу.

Кількість копій

Установіть кількість сторінок для друку.

Додаток

- Поле згину**
Оберіть місце скріплення.
- Автомат. викид паперу**
Виберіть **Увімк** для автоматичного витягування паперу у випадку зупинки друку під час виконання завдання друку.
- Двосторонній друк**
Виберіть **Увімк** для двостороннього друку.

Меню PCL:

- Джерело шрифту**
Шрифт принтера
Виберіть цю функцію для використання попередньо встановленого шрифту на принтері.
Завантажити
Оберіть для використання шрифту, який ви завантажили.
- Номер шрифту**
Виберіть номер шрифту за замовчуванням для джерела шрифту за замовчуванням. Доступні номери залежать від встановлених налаштувань.
- Крок**
Встановіть крок шрифту, якщо шрифт масштабований і з фіксованим кроком. Ви можете встановити значення від 0,44 до 99,99 cpi (символів на дюйм), із кроком 0,01. Даний пункт може бути відсутнім в залежності від налаштувань джерела і номера шрифту.
- Розмір**
Встановіть висоту шрифту за замовчуванням, якщо шрифт масштабований і пропорційний. Ви можете встановити значення від 4,00 до 999,75 точок, із кроком 0,25. Даний пункт може бути відсутнім в залежності від налаштувань джерела і номера шрифту.
- Набір символів**
Оберіть набір символів за замовчуванням. Якщо шрифт, вибраний у джерелі шрифту, і налаштування номера шрифту недоступні в нових параметрах набору символів, налаштування джерела і номера шрифту автоматично замінюються на значення за замовчуванням, IBM-US.
- Рядки**
Встановіть кількість рядків для обраного розміру і орієнтації паперу. Це також призведе до зміни міжрядкового інтервалу (VMI); нове значення VMI зберігається на принтері. Це означає, що останні зміни налаштувань розміру та орієнтації призведуть до зміни значення відповідно до збереженого значення VMI.
- Функція CR**
Оберіть команду рядкової подачі паперу при друці за допомогою драйвера певної операційної системи.
- Функція LF**
Оберіть команду рядкової подачі паперу при друці за допомогою драйвера певної операційної системи.

Додаток

- Призн. джер. под. п.

Встановіть завдання для команди вибору джерела паперу. Якщо вибрано **4**, встановлені команди сумісні із HP LaserJet 4. Якщо вибрано **4К**, встановлені команди сумісні із HP LaserJet 4000, 5000 і 8000. Якщо вибрано **5S**, встановлені команди сумісні із HP LaserJet 5S.

Меню PS3:

- Помилка аркуша

Виберіть **Увімк** для друку листка, в якому показується стан, якщо під час друку PostScript або PDF сталася помилка.

- Кольори

Цей елемент відображається на принтері, який має функцію кольорового друку. Оберіть кольоровий режим для друку PostScript.

- Двійковий

Виберіть **Увімк** у випадку друку даних, що містять дворівневі зображення. Застосунок може надсилати двійкові дані, навіть коли налаштування драйвера принтера встановлені на американський стандартний код обміну інформацією (ASCII); втім, якщо дана функція увімкнена, роздруковувати дані можна.

- PDF розмір сторінки

Оберіть розмір паперу при друкуванні PDF-файлу. Якщо вибрано значення **Авто**, розмір паперу визначається на основі розміру першої сторінки.

Авто виправл. помилок:

Оберіть дію, яка буде виконуватися у разі появи помилки двостороннього друку або помилки переповнення пам'яті.

- Увімк

Відображається попередження та виконується односторонній друк в разі появи помилки двостороннього друку або виконується тільки друк даних, які принтер зміг обробити до появи помилки переповнення пам'яті.

- Вим.

Відображається повідомлення про помилку та друк скасовується.

Інтерф. накоп. прист.:

- Накоп. прист.:

Виберіть **Увімкнути**, щоб дозволити принтер мати доступ до вставленого пристрою пам'яті. Якщо вибрано **Вимкнути**, неможливо зберегти дані на пристрій пам'яті за допомогою принтера. Це дозволить запобігти несанкціонованому видаленню конфіденційних документів.

- Спільн. користув. файлами:

Виберіть, звідки пристрою пам'яті надаватиметься дозвіл на запис — із комп'ютера, під'єданого до USB, чи із комп'ютера, під'єданого до мережі.

Щільний папір:

Виберіть значення **Увімкнути**, щоб запобігти змазуванню чорнила на роздруківках, однак це може знизити швидкість друку.

Додаток

Реж. без пов-нь:

Виберіть значення **Увімк**, щоб зменшити шум під час друку, однак це може знизити швидкість друку. У залежності від вибраних типу паперу та налаштувань якості друку ви можете не відчувати жодної різниці у рівні шуму принтера.

Час висихання чорнил:

Виберіть час висушування чорнила, який використовуватиметься під час двостороннього друку. Принтер надрукує іншу сторону після друку першої. Якщо роздруковка розмазана, збільшіть значення часу.

Два напрямки:

Виберіть **Увімкнути**, щоб змінити напрямок друку. Друк виконується з рухом головки вправо та вліво. Якщо лінії вертикальної або горизонтальної лінійки на роздрукованих матеріалах розмиті або зміщені, ця функція допоможе вирішити проблему. Однак, може знизитися швидкість друку.

Підкл. ПК по USB

Коли воно увімкнене, можна надати доступ комп'ютером, що під'єднаний через USB.

Коли воно вимкнене, можна заборонити друк, що відбувається не через мережу.

Нал. паузи інтер-су USB:

Цей елемент відображається на принтері, сумісному з PCL або PostScript.

Вкажіть час у секундах, який повинен минути до завершення USB-зв'язку з комп'ютером після того, як принтер отримує завдання від драйвера принтера PostScript або PCL. Якщо час завершення завдання не був чітко визначений в драйвері принтера PostScript або PCL, це може призвести до безкінечного USB-зв'язку. У цьому випадку принтер перерве зв'язок, коли мине вказаний період часу. Введіть значення 0 (нуль), якщо зв'язок переривати не треба.

Налаштування мережі

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування мережі

Заблоковані адміністратором налаштування змінити неможливо.

Настр. Wi-Fi:

Встановлення або зміна налаштувань безпроводової мережі. Виберіть один із зазначених нижче способів підключення, а тоді виконайте інструкції на РК-панелі.

Роутер

Wi-Fi Direct

Налаштування дротової LAN:

Установлення або зміна мережевого з'єднання, для якого використовується кабель локальної мережі та маршрутизатор. Під час використання цього типу з'єднання Wi-Fi-з'єднання залишаються вимкненими.

Додаток

Стан мережі:

Відображення або друк поточних налаштувань мережі.

- Стан підкл. до LAN/Wi-Fi
- Стан Wi-Fi Direct
- Стан серв. ел. пошти
- звіт про стан

Перевірка підключення до мережі:

Перевірка поточного мережевого з'єднання та друк звіту. Якщо виникли певні проблеми із мережевим з'єднанням, див. звіт для вирішення цих проблем.

Розширений:

Виконайте зазначені нижче детальні налаштування.

- Назва пристрою
- TCP/IP
- Проксі-сервер
- Сервер ел. пошти
- IPv6-адреса
- Спл. дос. до мер. MS
- Швидкість лінії і двобічний зв'язок
- Переадресувати HTTP на HTTPS
- Вимкнути IPsec/ фільтрування IP
- Вимкнути IEEE802.1X
- Передача iWeason

Налаштування веб-служби

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування веб-служби

Заблоковані адміністратором налаштування змінити неможливо.

Послуги Epson Connect:

Відображення наявності підключення і реєстрації принтера у службі Epson Connect.

Службу можна зареєструвати, вибравши елемент **Зареєструвати** та дотримуючись інструкцій.

Після реєстрації можна змінювати зазначені нижче налаштування.

- Призупинити/відновити
- Не зареєструвати

Докладнішу інформацію див. на зазначеному нижче веб-сайті.

<https://www.epsonconnect.com/>

Додаток

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Послуги друку Google Cloud:

Відображення наявності підключення і реєстрації принтера у службах Google Cloud Print.

Після реєстрації можна змінювати зазначені нижче налаштування.

Увімкнути/Вимкнути

Не зареєструвати

Додаткові відомості про реєстрацію у службах Google Cloud Print див. на веб-сайті за посиланням нижче.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Опції меню для Сист. адміністрування

Використовуючи це меню, можна підтримувати продукт як системний адміністратор. Це також дає змогу обмежувати функції продукту для окремих користувачів, що дає змогу краще підлаштуватися до робочих або офісних умов.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Загальні налаштування > Сист. адміністрування

Конт. менеджер:

Можна внести вказані нижче налаштування для контактів.

Зареєструвати/Видалити:

Реєстрація та/або видалення контактів для меню Факс, Сканув. на комп. (електронною поштою) та Скан. до мереж. папки/FTP menus.

Частий:

Реєстрація часто використовуваних контактів для забезпечення швидкого доступу до них. Також можна змінити порядок списку.

Друкувати контакти:

Друк списку контактів.

Переглянути параметри:

Зміна способу відображення списку контактів.

Варіанти пошуку:

Зміна способу пошуку контактів.

Очист. дані внутр. пам.:

Цей елемент відображається на принтері, сумісному з PCL або PostScript.

Видаліть внутрішні дані пам'яті принтера, такі як завантажений шрифт та макрос для друку PCL або завдання друку пароля.

Додаток

Налаштування безпеки:

Можна внести вказані нижче налаштування безпеки.

Обмеження:

Дозвіл на зміну налаштувань таких елементів, коли блокування панелі ввімкнено.

- Доступ до журналу завдань
- Доступ до Зареєструвати/ Видалити Конт.
- Факс Доступ до Нещодавні
- Факс Доступ до Журналу переведення
- Доступ до Факс Звіту
- Доступ до Друк. збереж. історію скан. до мереж. папки/FTP
- Доступ до Нещодавні Сканувати до ел. пошти
- Доступ до Показати історію надісланого скан. до ел. пошти
- Доступ до Друк. історію надісланого скан. до ел. пошти
- Доступ до Мова
- Доступ до Щільний папір
- Доступ до Реж. без пов-нь
- Захист особистих даних

Керування доступом:

Виберіть **Увімк**, щоб обмежити функції продукту. Для використання функцій панелі керування користувачі повинні входити на панель керування за допомогою імені користувача та паролю. **Прийняти невідомі завдання користув.** дає змогу вибрати, чи дозволяти користувачам виконання завдань, які не мають необхідної інформації аутентифікації.

Налаштув. адміністратора:

- Пароль адміністратора
Встановіть, змініть або очистіть пароль адміністратора.
- Налаштування блокування
Виберіть, чи блокувати панель керування паролем, зареєстрованим у **Пароль адміністратора**.

Віднов. налашт. за зам.:

Скидає налаштування до значень за замовчуванням у вказаних нижче меню.

- Налаштування мережі
- Налашт. копіювання
- Налашт. скан.
- Налашт. факсу
- Оч. всі дані і нал.

Додаток

Оновлення мікропрограмного забезпечення:

Можна отримати інформацію про мікропрограмне забезпечення, наприклад, про поточну версію та доступні оновлення.

Оновити:

Перевірте, чи було завантажено останню версію мікропрограми на мережний сервер. Якщо оновлення доступне, можна вказати, чи потрібно запустити оновлення.

Повідомлення:

Виберіть **Увімк**, щоб отримувати сповіщення за наявності оновлення мікропрограми.

Опції меню для Лічильник друку

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Лічильник друку



Відобразиться загальна кількість надрукованих копій, кількість чорно-білих і кольорових роздруківок, зокрема такі елементи як аркуш стану, починаючи з часу придбання принтера. Виберіть елемент **Друкувати аркуш**, якщо необхідно надрукувати результат.

Опції меню для Стан поставки

Виберіть меню на панелі керування, як описано нижче.

Налаш. > Стан поставки

Відобразиться приблизний рівень чорнила та експлуатаційний ресурс контейнера для відпрацьованого чорнила.

Коли відображається , це означає, що рівень чорнила добігає кінця або контейнер для відпрацьованого чорнила майже заповнено. Коли відображається , це означає, що необхідно замінити елемент, оскільки чорнило закінчилося або контейнер для відпрацьованого чорнила заповнено.

Опції меню для Обслугов.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Обслугов.

Налаштування якості друку:

Виберіть цю функцію, якщо є будь-які проблеми з надрукованими документами. Можна перевірити сопла на засмічення та в разі необхідності виконати очищення друкувальної головки, а тоді налаштувати деякі параметри, щоб покращити якість друку.

Перев. соп. др. гол.:

Виберіть цю функцію, щоб перевірити, чи не засмічені сопла друкувальної головки. Принтер надрукує шаблон перевірки сопел.

Додаток

Очищ. друк. голівки:

Виберіть цю функцію, щоб виконати очищення сопел друкувальної головки.

Направ лін вирів.:

Виберіть цю функцію, щоб вирівняти вертикальні лінії.

Очищ. направл. пап.:

Виберіть цю функцію, якщо на внутрішніх роликах є плями чорнил. Принтер подаватиме папір, щоб очистити внутрішні ролики.

Налаштування якості друку для паперу:

Залежно від типу паперу роздавлювання чорнил відрізнятиметься. Виберіть цю функцію, якщо є смуги на надрукованих документах або зміщення на певному типі паперу.

Періодичне очищення:

Принтер автоматично виконує **Перев. соп. др. гол.** та **Очищ. друк. голівки** через певний інтервал часу. Виберіть **Увімк.**, щоб підтримувати найвищу якість друку. При вказаних нижче умовах самостійно виконайте **Перев. соп. др. гол.** та **Очищ. друк. голівки**.

- Проблеми друку
- Коли вибрано **Вим.** для **Періодичне очищення**
- У разі друку при високій якості, наприклад, фотографій
- Коли повідомлення **Очищ. друк. голівки** відображаються на РК-екрані

Опції меню для Мова/Language

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Мова/Language

Виберіть мову, що використовуватиметься на РК-екрані.

Опції меню для Стан принтеру/Друк

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Стан принтеру/Друк

Друк.аркуш стат:

Конфігурація аркуша стану:

Друк інформаційних листків, на яких будуть відображені стан і налаштування принтера.

Надати аркуш стану:

Друк інформаційних листків, на яких буде показано стан витратних матеріалів.

Додаток

Використання формуляра:

Друк інформаційних листків, на яких буде показано історію використання принтера.

Список шрифту PS3:

Цей елемент відображається на принтері, сумісному з PCL або PostScript.

Друк списку шрифтів, доступних для принтера PostScript.

Список шрифту PCL:

Цей елемент відображається на принтері, сумісному з PCL або PostScript.

Друк списку шрифтів, доступних для принтера PCL.

Мережа:

Відображення поточних налаштувань мережі.

Опції меню для Конт. менеджер

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Конт. менеджер

Зареєструвати/Видалити:

Реєстрація та/або видалення контактів для меню Факс, Сканув. на комп. (електронною поштою) та Скан. до мереж. папки/FTP menus.

Частий:

Реєстрація часто використовуваних контактів для забезпечення швидкого доступу до них. Також можна змінити порядок списку.

Друкувати контакти:

Друк списку контактів.

Переглянути параметри:

Змінення способу відображення списку контактів.

Варіанти пошуку:

Змінення способу пошуку контактів.

Опції меню для Параметри користувача

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Параметри користувача

Заблоковані адміністратором налаштування змінити неможливо.

Можна змінити налаштування за замовчуванням зазначених нижче меню.

Скан. до мереж. папки/FTP

Додаток

- Сканув. на комп. (електронною поштою)
- Скан. до накопич. прист.
- Сканувати до Cloud
- Налашт. копіювання
- Факс

Налаштування факсу

До початку роботи з функціями факсу

Встановіть нижче наведене, щоб використовувати функції факсу.

- Правильно підключіть принтер до телефонної лінії, якщо необхідно до телефону
- Завершіть **Майстер налашт. факсу**, який є обов'язковим для виконання базових налаштувань.

Встановіть зазначене нижче у разі необхідності.

- Вихідні призначення та пов'язані налаштування, такі як налаштування мережі та налаштування поштового сервера
- Реєстрація **Конт.**
- Параметри користувача**, що визначають стандартні значення для елементів меню **Факс**
- Налаштування звіту** для друку звітів, коли відправлено, отримано, перенаправлено факси

Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення до телефонної лінії» на сторінці 158](#)
- ➔ [«Підготовка принтера до надсилання й отримання факсів \(за допомогою Майстер налашт. факсу\)» на сторінці 162](#)
- ➔ [«Виконання індивідуальних налаштувань для функції факсу принтера» на сторінці 164](#)
- ➔ [«Опції меню для Налашт. факсу» на сторінці 177](#)
- ➔ [«Мережеве з'єднання» на сторінці 19](#)
- ➔ [«Налаштування сервера або папки спільного використання» на сторінці 37](#)
- ➔ [«Використання контактів» на сторінці 63](#)
- ➔ [«Опції меню для Параметри користувача» на сторінці 155](#)
- ➔ [«Меню Налаштування звіту» на сторінці 184](#)

Підключення до телефонної лінії

Сумісні телефонні лінії

Принтер можна використовувати через стандартні аналогові телефонні лінії (ТМЗК = телефонна мережа загального користування) та ВАТС.

Використання принтеру з наступними телефонними лініями або системами може бути неможливим.

- Телефонна лінія VoIP, наприклад, DSL або оптоволоконна цифрова служба.
- Цифрова телефонна лінія (ISDN).
- Деякі телефонні системи ВАТС.
- Коли адаптери, наприклад, абонентський адаптер, VoIP-адаптер, спліттери або DSL-маршрутизатори, під'єднані між телефонною настінною розеткою і принтером.

Підключення принтера до телефонної лінії

Підключіть принтер до телефонної розетки за допомогою кабелю RJ-11 (6P2C). У разі підключення телефону до принтера використовуйте другий телефонний кабель RJ-11 (6P2C).

У деяких регіонах кабель входить до комплекту постачання принтера. Якщо він включений, використовуйте даний кабель.

Можливо, телефонний кабель необхідно буде підключити до адаптера, передбаченого для вашої країни або регіону.

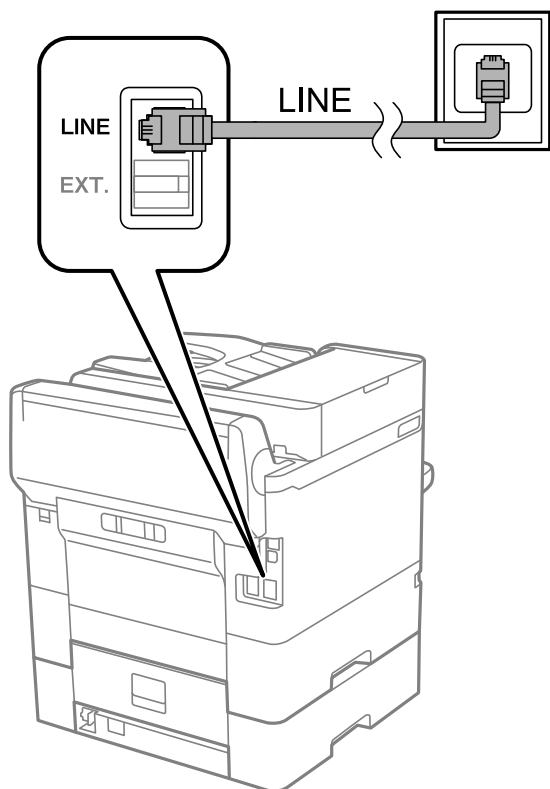
Примітка.

Знімайте кришечку із порту EXT. принтера тільки при під'єднанні телефону до принтера. Не знімайте кришечку, якщо ви не під'єднуєте телефон.

У регіонах, де часто бувають грози із блискавками, ми рекомендуємо використовувати мережевий фільтр.

Під'єднання до стандартної телефонної лінії (ТМЗК) або ВАС

Під'єднайте телефонний кабель від телефонної настінної розетки або порту ВАС до порту LINE, розташованого на задній стороні принтера.



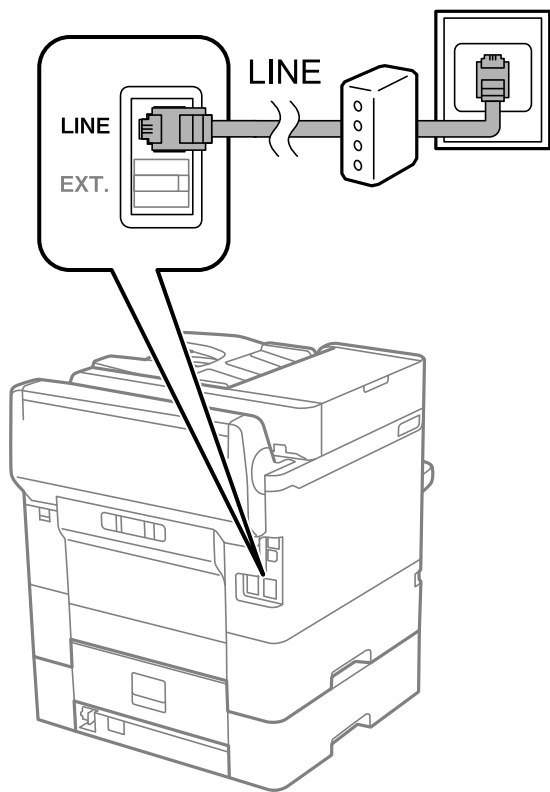
Під'єднання до DSL або ISDN

Під'єднайте телефонний кабель від DSL-модему або абонентського адаптера ISDN до порту LINE, розташованого на задній стороні принтера. Для детальніших відомостей, див. документацію, що постачалася з модемом або адаптером.

Налаштування факсу

Примітка.

Якщо ваш DSL-модем не оснащений вбудованим DSL-фільтром, під'єднайте окремий DSL-фільтр.



Під'єднання телефону до принтера

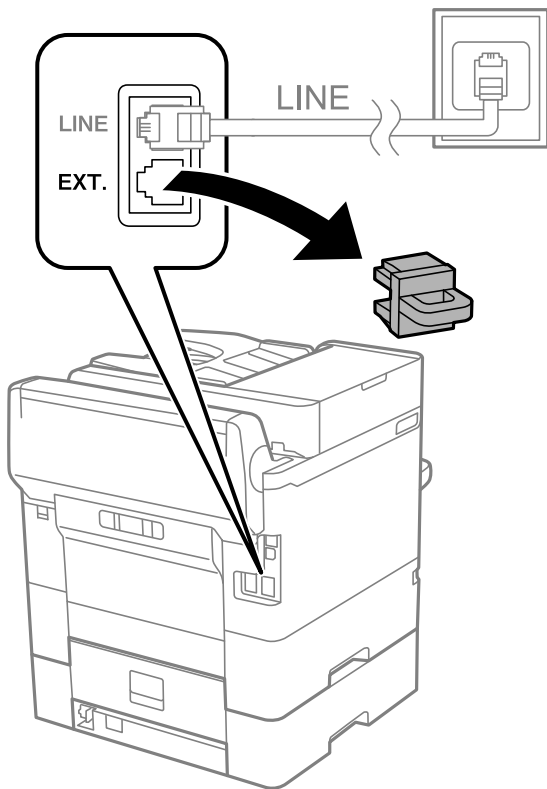
У разі використання принтера і телефону на одній телефонній лінії підключіть телефон до принтера.

Примітка.

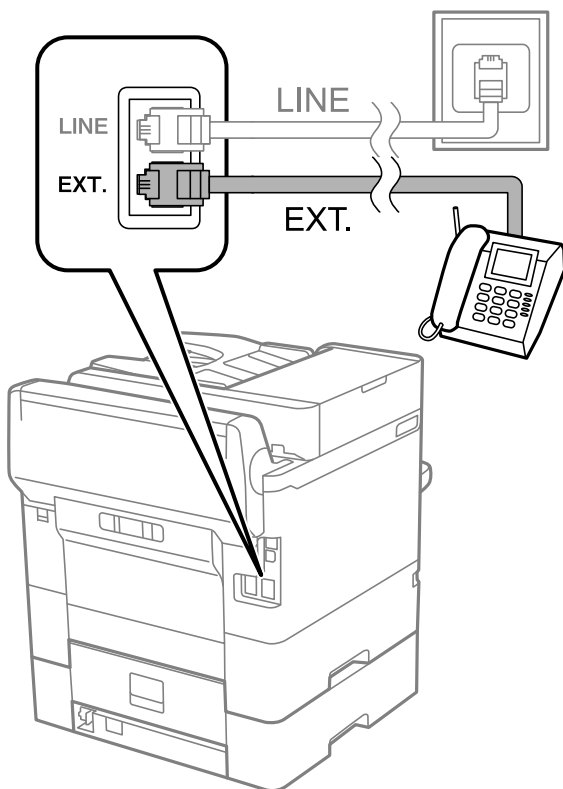
- Якщо ваш телефон має функцію надсилання факсу, відключіть функцію факсу перед підключенням. Для більш детальної інформації див. керівництво з експлуатації для телефонного апарату.
- Якщо ви підключили автовідповідач, перевірте, щоб налаштування **Відповісти на дзвінки** мало більше значення, ніж кількість дзвінків, після яких автовідповідач повинен відповісти на дзвінок.

Налаштування факсу

1. Зніміть кришечку з порту EXT., що розташований на задній панелі принтера.



2. З'єднайте телефон і порт EXT. із телефонним кабелем.




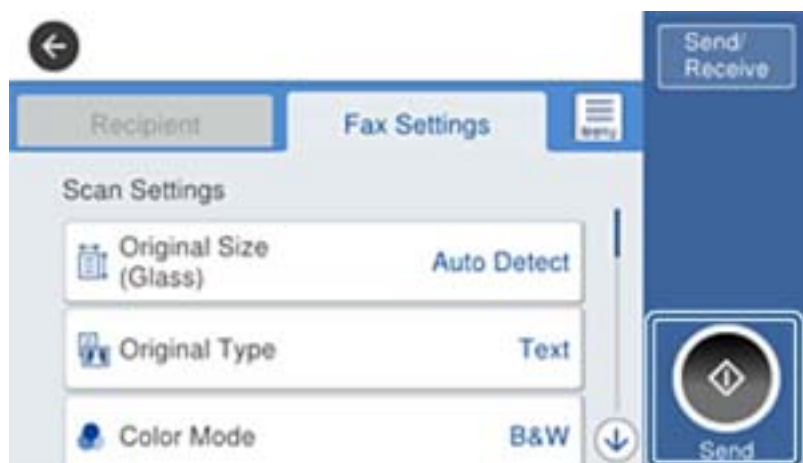
Налаштування факсу

Примітка.

У разі використання спільної телефонної лінії переконайтеся, що ви під'єднали телефонний апарат до порту EXT. принтера. Якщо ви роз'єднаєте лінію для окремого підключення телефону і принтера, телефон і принтер правильно працювати не будуть.

3. Виберіть **Факс** на головному екрані.
4. Підніміть слухавку.

З'єднання встановлено, коли увімкнено  (**Надіслати**), як показано на екрані нижче.



Пов'язані відомості

- ➔ «Підготовка принтера до надсилання й отримання факсів (за допомогою Майстер налашт. факсу)» на сторінці 162
- ➔ «Виконання налаштувань до автовідповідача» на сторінці 166
- ➔ «Введення параметрів для отримання факсів, які працюють лише на підключеному телефоні (Віддалене отримання)» на сторінці 167
- ➔ «Налаштування Режим отримання» на сторінці 165

Підготовка принтера до надсилання й отримання факсів (за допомогою Майстер налашт. факсу)

Майстер налашт. факсу налаштовує основні функції факсу, щоб підготувати принтер до надсилання й отримання факсів.

Майстер налаштувань автоматично відображається після першого ввімкнення принтера. Можна відобразити майстра вручну за допомогою панелі керування принтера. Доведеться знову запускати майстра налаштувань, якщо його пропустити при першому вмиканні принтера або при зміні середовища з'єднання.

- Нижче наведені елементи, які можна встановити за допомогою майстра налаштувань.
 - Заголовок (Ваш тел. і Заголовок факсу)**
 - Режим отримання (Авто або Вручну)**

Налаштування факсу

- Наведені нижче елементи встановлюються автоматично відповідно до середовища з'єднання.
 - Режим набору** (як-от **Тон** або **Імпульсний**)
 - Тип лінії** (**PSTN** або **PBX**)
 - Розпізнання гудка**
 - Налаштування Distinctive Ring Detection (DRD)**
- Інші елементи в **Основні налашт.** залишаються незмінними.

Запустіть **Майстер налашт. факсу**, щоб виконати **Основні налашт.**, дотримуючись вказівок на екрані.

1. Переконайтеся, що принтер підключено до телефонної лінії.

Примітка.

Оскільки автоматична перевірка з'єднання факсу відбувається в кінці роботи майстра налаштувань, перед запуском майстра налаштувань принтер потрібно під'єднати до телефонної лінії.

2. Виберіть меню **Налашт.** на головному екрані панелі керування принтера, а потім – **Загальні налаштування > Налашт. факсу > Майстер налашт. факсу**.
3. На екрані **Підтвердження** торкніться кнопки **Продовж.**
Майстер налаштувань розпочинає свою роботу.
4. На екрані вводу заголовка факсу введіть ім'я відправника, наприклад назву вашої компанії, а тоді торкніться кнопки **ОК**.

Примітка.

Ім'я відправника і номер факсу з'являються у заголовку вихідних факсів.


5. На екрані вводу номера телефону введіть свій номер факсу, а тоді торкніться кнопки **ОК**.
6. У меню **Налаштування Distinctive Ring Detection (DRD)** здійсніть наступні налаштування.
 - Якщо ви підписалися на послугу спеціального дзвінка від телефонної компанії, натисніть **Продовж.** і виберіть шаблон сигналу виклику, що використовуватиметься для вхідних факсів.
 - Якщо вибрано **Усі**, перейдіть до кроку 7.
 - Якщо вибрано будь-яке інше налаштування, параметр **Режим отримання** буде автоматично встановлено на **Авто**. Перейдіть до кроку 9.
 - Якщо цей параметр налаштовувати не потрібно: торкніться кнопки **Пропустити** та перейдіть до кроку 9.

Примітка.

- Спеціальний сигнал дзвінка, запропонований компанією телефонного зв'язку (назва послуги може відрізнятися у різних компаній), дозволяє вам мати кілька номерів телефону на одній телефонній лінії. Кожному номеру призначається окремий сигнал дзвінку. Ви можете використовувати один номер для телефонних дзвінків, а інший — для факс-викликів. Оберіть сигнал виклику для факс-виклику у пункті **DRD**.*
- В залежності від регіону **Увімк** і **Вим.** відображаються як параметри **DRD**. Оберіть **Увімк** для використання функції спеціального сигналу дзвінка.*

7. У меню **Налашт. режиму отрим.** оберіть, чи використовується телефонний апарат, під'єднаний до принтера.
 - Якщо телефонний апарат під'єднано, виберіть **Так**, і після цього перейдіть до наступного кроку.

Налаштування факсу

- Якщо телефонний апарат не під'єднано, виберіть **Ні**, і після цього перейдіть до кроку 9. **Режим отримання** встановлюється на **Авто**.
- 8. У меню **Налашт. режиму отрим.** оберіть, чи бажаєте ви отримувати факс автоматично.
 - Щоб отримувати факс автоматично, виберіть **Так**. **Режим отримання** встановлюється на **Авто**.
 - Щоб отримувати факс вручну, натисніть кнопку **Ні**. **Режим отримання** встановлюється на **Вручну**.
- 9. На екрані **Продовж.** перевірте виконані налаштування та натисніть **Продовж.**.
Щоб виправити або змінити налаштування, торкніться .
- 10. На екрані **Перев. підкл. факсу** виберіть **Почати перевірку**, щоб запустити перевірку підключення факсу, а коли на екрані з'явиться запит на друк результатів перевірки, виберіть **Друк**.
Буде надруковано звіт про результати перевірки, у якому буде відображено стан під'єднання.
Примітка.
 - Якщо у звіті будуть відображені помилки, виконуйте інструкції, наведені у звіті, щоб виправити їх.
 - Якщо з'являється меню **Обрати тип лінії**, оберіть тип лінії.
 - У разі підключення принтера до телефонної системи ВАТС або абонентського адаптера, виберіть **PBX**.
 - У разі підключення принтера до стандартної телефонної лінії виберіть **PSTN**, потім виберіть **Вимкнути** на екрані **Підтвердження**, що відобразиться. Однак, установка цієї функції на значення **Вимкнути** може привести до опущення першої цифри номеру факсу при наборі і відправлення факсу на неправильний номер.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення принтера до телефонної лінії» на сторінці 159](#)
- ➔ [«Налаштування Режим отримання» на сторінці 165](#)
- ➔ [«Виконання налаштувань до автовідповідача» на сторінці 166](#)
- ➔ [«Введення параметрів для отримання факсів, які працюють лише на підключеному телефоні \(Віддалене отримання\)» на сторінці 167](#)
- ➔ [«Меню Основні налашт.» на сторінці 185](#)

Виконання індивідуальних налаштувань для функції факсу принтера

Ви можете індивідуально налаштовувати функцію факсу принтера на панелі керування принтера. Налаштування, виконані за допомогою **Майстер налашт. факсу**, також можна змінити. Для подальшої інформації, див. опис меню **Налашт. факсу**.

Примітка.

- Ви можете налаштувати функції факсу принтера, використовуючи *Web Config*.
- Коли ви використовуєте *Web Config* для відображення меню **Налашт. факсу**, можуть бути певні відмінності в інтерфейсі користувача та локації порівняно з панеллю керування принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Опції меню для Налашт. факсу» на сторінці 177](#)

Налаштування факсу

Налаштування Режим отримання

Режим **Режим отримання** має дві опції для отримання вхідних факсів. Ви можете здійснити налаштування у меню, показаному нижче.

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Основні налашт.** > **Режим отримання**

Режим отримання	Використання телефонної лінії
Вручну	В основному для телефонії, але також для факсу
Авто	Лише для факсу (зовнішній телефонний пристрій не потрібен)
	В основному для факсу, але іноді для телефонії

Пов'язані відомості


- ➔ [«Використання режиму Авто» на сторінці 165](#)
- ➔ [«Використання режиму Вручну» на сторінці 165](#)
- ➔ [«Меню Основні налашт.» на сторінці 185](#)

Використання режиму Вручну

Отримання факсів

Коли дзвонить телефон, ви можете відповісти на дзвінок вручку, піднявши слухавку.

- Коли ви почуєте сигнал факсу (бод):

Виберіть **Факс** на домашньому екрані принтера, виберіть **Надісл./ Отрим.** > **Отримати**, а потім натисніть на . Потім, покладіть слухавку.

- Якщо дзвінок призначений для голосового виклику:

Ви можете відповісти на дзвінок, як зазвичай.

Отримання факсу за допомогою під'єданого телефону

Коли налаштовано **Віддалене отримання**, ви можете отримувати факси, просто ввівши **Код запуску**.

Коли задзвонить телефон, підніміть слухавку. Коли ви почуєте сигнал факсу (бод), натисніть два знаки **Код запуску** і покладіть слухавку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Введення параметрів для отримання факсів, які працюють лише на підключеному телефоні \(Віддалене отримання\)» на сторінці 167](#)

Використання режиму Авто

Зберігання отриманих факсів без зовнішнього телефонного пристрою

Принтер автоматично перемикається на режим отримання факсу, коли досягнуто кількість дзвінків, указану в **Відповісти на дзвінки**.

Налаштування факсу

Примітка.

Радимо налаштувати **Відповісти на дзвінки** на якомога меншу кількість.

Зберігання отриманих факсів на зовнішньому пристрої пам'яті

Принтер із зовнішнім телефоном працює, як наведено нижче.

- Якщо вашим телефонним пристроєм є автовідповідач, і коли він відповідає протягом кількості дзвінків, налаштованої у **Відповісти на дзвінки**:
 - Якщо дзвінок призначено для факсу, принтер автоматично перемикається на отримання факсів.
 - Якщо дзвінок призначено для голосового виклику, автовідповідач може приймати голосові дзвінки та записувати голосові повідомлення.
- Коли знімається слухавка в межах кількості дзвінків, встановленої у **Відповісти на дзвінки**:
 - Якщо дзвінок призначено для факсу, ви можете отримати факс за допомогою тих самих кроків, що й для **Вручну**.
 - Якщо дзвінок призначено для голосового дзвінка, можна відповісти як звичайно.
- Коли принтер автоматично перемикається на отримання факсів:
 - Якщо дзвінок призначено для факсу, принтер починає приймати факси.
 - Якщо дзвінок призначено для голосового виклику, відповісти на дзвінок неможливо. Попросіть людину перетелефонувати.

Примітка.

Встановіть налаштування принтера **Відповісти на дзвінки** на більшу кількість сигналів дзвінка, ніж та, яка вказана для автовідповідача. В іншому випадку автовідповідач не зможе приймати голосові виклики для запису голосових повідомлень. Детальнішу інформацію щодо налаштування автовідповідача дивіться у посібнику, що постачається разом із автовідповідачем.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Виконання налаштувань до автовідповідача» на сторінці 166](#)
- ➔ [«Використання режиму Вручну» на сторінці 165](#)

Виконання налаштувань при підключенні зовнішнього телефонного пристрою

Виконання налаштувань до автовідповідача

Щоб використовувати автовідповідач, ви повинні здійснити певні налаштування.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Налаш..**
2. Оберіть **Загальні налаштування > Налашт. факсу > Основні налашт..**
3. Переведіть **Режим отримання** у значення **Авто**.

Налаштування факсу

4. Встановіть параметр принтера **Відповісти на дзвінки** на більшу кількість сигналів дзвінка, ніж та, яка вказана для автовідповідача.

Якщо параметр **Відповісти на дзвінки** встановлено на меншу кількість дзвінків, ніж автовідповідач, то автовідповідач не зможе отримувати дзвінки і записувати голосові повідомлення. Більш детальну інформацію з налаштування див. у керівництві з експлуатації автовідповідача.

Параметр **Відповісти на дзвінки** принтера може не відображатися в залежності від регіону.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Використання режиму Авто» на сторінці 165](#)
- ➔ [«Меню Основні налашт.» на сторінці 185](#)

Введення параметрів для отримання факсів, які працюють лише на підключеному телефоні (Віддалене отримання)

Ви можете почати отримувати вхідні факси, тільки піднімаючи слухавку та керуючи телефоном, взагалі не працюючи з принтером.

Функція **Віддалене отримання** доступна для телефонних апаратів, які підтримують тональний набір номеру.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Налаш..**
2. Оберіть **Загальні налаштування > Налашт. факсу > Основні налашт. > Віддалене отримання.**
3. Торкніться **Віддалене отримання**, щоб установити значення **Увімк.**
4. Виберіть **Код запуску**, уведіть двозначний код (можна ввечти цифри від 0 до 9, * та #), а тоді натисніть **ОК.**
5. Виберіть **ОК**, щоб застосувати налаштування.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Використання режиму Вручну» на сторінці 165](#)
- ➔ [«Меню Основні налашт.» на сторінці 185](#)

Налаштування Налаштування друку для отримання факсів

Налаштування джерела паперу для отримання факсів (для моделей з двома або більше джерелами паперу)

Можна налаштувати джерела паперу, що використовуються для друку отриманих документів або звітів факсу. Зазвичай для друку факсу доступні всі джерела паперу. Скористайтеся цією функцією, якщо для друку факсів ви не бажаєте використовувати певне джерело паперу.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Налаш..**

Налаштування факсу

2. Оберіть **Загальні налаштування > Налаштування принтера > Налашт. джер. паперу > Налашт. автовибору > Факс.**
3. Торкніться кожного поля джерела паперу, яке не потрібно використовувати для друку факсів.
Значення параметра джерела паперу буде змінено на **Вим.**, і джерело буде вимкнено для друку факсів.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування принтера» на сторінці 145](#)

Виконання налаштувань Налаштування друку, таких як 2-сторонній для отримання факсів

Ви можете налаштувати принтер на зменшення витрати паперу шляхом друку факсів на обох сторонах, або друкуючи їх у зменшеному розмірі, щоб вони помістились на папері. Наприклад, щоб налаштувати двосторонній друк, виконайте наведені нижче кроки:

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Налаш..**
2. Оберіть **Загальні налаштування > Налашт. факсу > Отримати налаштування.**
3. Виберіть **Налаштування друку**, а тоді натисніть **2-сторонній**.
4. Торкніться поля **2-сторонній**, щоб установити в ньому значення **Увімк.**
5. У вікні **Поле згину** виберіть параметр **Коротка сторона** або **Довга сторона**.
6. Виберіть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ [«Меню Налаштування друку» на сторінці 182](#)

Внесення параметрів для збереження та пересилання отриманих факсів

За замовчуванням принтер друкує отримані факси. Окрім друку, ви можете встановити принтер для збереження та/або пересилання отриманих факсів. Зауважте, що методи налаштувань відрізняються залежно від того, існують налаштування умов чи ні.

- Збереження та пересилання факсів, отриманих від неуточнених партнерів — функції збереження та пересилання отриманих факсів без умов
- Збереження та пересилання факсів, отриманих вказаних партнерів — функції збереження та пересилання отриманих факсів з умовами

Пов'язані відомості

- ➔ [«Особливості для збереження та пересилання отриманих факсів без умов» на сторінці 169](#)
- ➔ [«Особливості для збереження та пересилання отриманих факсів із умовами» на сторінці 172](#)

Налаштування факсу

Особливості для збереження та пересилання отриманих факсів без умов

Ви можете зберігати та пересилати факси, отримані від неуточнених партнерів, до напрямків у принтері та інших пунктів призначення. Ви можете використовувати ці функції одночасно. Якщо ви обираєте їх усі одночасно, ті самі отримані факси зберігаються у папці Вхідні повідомлення, на комп'ютері або на зовнішньому пристрої пам'яті, а потім пересилаються у пункт призначення, наприклад, адресу електронної пошти.

Папка Вхідні повідомлення у принтері

Ви можете зберігати отримані факси до папки Вхідні повідомлення. Ви можете переглянути їх на панелі керування принтера, щоб ви могли друкувати лише ті факси, які потрібно, або видалити непотрібні факси.

За межами принтера

Комп'ютер (отримання PC-FAX)

Зовнішній пристрій пам'яті

До 5 напрямів пересилання

- Електронна адреса
- Папки спільного використання у мережі
- Інші факсимільні машини

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування збереження та пересилання отриманих факсів \(Безумовне Зберегти/Переслати\)» на сторінці 169](#)
- ➔ [«Меню Налаштування Збер./Пересл.» на сторінці 179](#)
- ➔ [«Виконання налаштувань для надсилання та отримання факсів на комп'ютер» на сторінці 176](#)

Налаштування збереження та пересилання отриманих факсів (Безумовне Зберегти/Переслати)

Можна встановити налаштування щодо збереження та пересилання отриманих факсів від невизначених відправників. Якщо встановлюєте налаштування, щоб пересилати отримані факси, спочатку додайте адресатів до списку контактів. Щоб пересилати факси на електронну адресу, також потрібно заздалегідь налаштувати параметри сервера електронної пошти.

Виконайте наведені нижче кроки. Щоб виконати налаштування для збереження отриманих факсів на комп'ютері за допомогою функції "ПК-Факс", перегляньте відповідну інформацію нижче в цій темі.

1. Виберіть опцію **Налаш.** на головному екрані панелі керування.
2. Оберіть **Загальні налаштування > Налашт. факсу > Отримати налаштування > Налаштування Збер./Пересл. > Безумовне Зберегти/Переслати.**

Коли відобразиться повідомлення, перегляньте його вміст і торкніться опції **ОК**.

Налаштування факсу

3. Виконайте наведені нижче налаштування, залежно від місця збереження та переадресації.
Зазначені нижче параметри можна використовувати одночасно.



- ❑ Щоб зберегти отримані факси в папку Вхідні повідомлення:
 - ❶ Виберіть опцію **Збер. до вх. повідомл.**, щоб встановити значення **Увімк.**
 - ❷ Якщо відобразиться повідомлення, перегляньте його вміст і виберіть опцію **ОК**.
- ❑ Щоб зберегти отримані факси на зовнішньому пристрої пам'яті:
 - ❶ Вставте пристрій пам'яті в USB-порт зовнішнього інтерфейсу принтера.
 - ❷ Виберіть **Збер. до нак. пристр.**
 - ❸ Виберіть **Так**. Щоб автоматично друкувати документи під час їхнього збереження на пристрої пам'яті, виберіть **Так, друкувати**.
 - ❹ Перевірте повідомлення, що відображається, а тоді торкніться опції **Створити**.
На пристрої пам'яті буде створено папку для збереження отриманих документів.
 - ❺ Перевірте повідомлення, торкніться опції **Закрити** або зачекайте, доки повідомлення не буде очищено, а потім натисніть **Закрити**.
 - ❻ Коли відобразиться наступне повідомлення, перегляньте його та торкніться опції **ОК**.

! **Важливо**

Отримані документи тимчасово зберігаються в пам'яті принтера до збереження на пристрої пам'яті, підключеному до принтера. Через те, що помилка переповнення пам'яті вимикає надсилання й отримання факсів, не від'єднуйте пристрій пам'яті від принтера.

Налаштування факсу


- Щоб переслати отримані факси на електронні адреси, папки спільного доступу й інші факси:
 - ❶ Виберіть **Переслати**.
 - ❷ Виберіть **Так**. Щоб автоматично друкувати документи під час пересилання, виберіть **Так, друкувати**.
 - ❸ Виберіть **Додати запис**, після цього виберіть адресатів зі списку контактів. Можна вказати до п'яти адресатів для пересилання.
 - ❹ Торкніться опції **Закрити**, щоб завершити вибір місця переадресації, а потім торкніться **Закрити**.
 - ❺ У разі помилки під час пересилання виберіть у вікні **Варіанти в разі невд. пересил.**, чи друкувати отримані документи, чи зберігати їх у папці Вхідні повідомлення принтера.
 - ❻ Торкніться опції **ОК**.



Важливо

Коли папка Вхідні повідомлення переповнена, надсилання й отримання факсів вимкнено. Слід видалити документи з папки «Вхідні» після їх перевірки.

Примітка.

Кількість документів, які не вдалося переслати, відображається на піктограмі  на головному екрані, разом із іншими невиконаними завданнями.

4. Установіть принтер, щоб відправляти електронні листи особі, якій хочете повідомити результати оброблених факсів, коли необхідно.
 - ❶ Виберіть **Повідом. е-поштою**.
 - ❷ Торкніться верхнього поля, щоб установити значення **Увімк.**
 Зазначені нижче параметри можна використовувати одночасно.
 - Повідомити про завершення Отримати: надсилання електронного листа отримувачу після завершення отримання факсу принтером.
 - Повідом. про заверш. Друк: надсилання електронного листа отримувачу після завершення друку отриманого факсу.
 - Повідом. про заверш. Збер. Накоп. прист.: надсилання електронного листа отримувачу після завершення збереження отриманого документа на пристрій пам'яті.
 - Повідом. про заверш. Перес.: надсилання електронного листа отримувачу після завершення пересилання отриманого факсу.
 - ❸ Виберіть поле **Отримувач**, а потім виберіть одержувача електронного повідомлення зі списку контактів.
 - ❹ Торкніться опції **Закрити**, щоб завершити вибір одержувача.
 - ❺ Торкніться опції **ОК**.
5. Торкніться опції **Закрити**, щоб завершити налаштування **Безумовне Зберегти/Переслати**. Це кінець налаштувань безумовного збереження та переадресації для отримання факсів.
6. Виберіть опцію **Звичайні налаштув.**, якщо необхідно.
Щоб дізнатися більше, див. **Звичайні налаштув.** в меню **Налаштування Збер./Пересл.**

Налаштування факсу

Примітка.

Якщо ви вибрали спільну папку в мережі або електронну адресу як адресата для пересилання, радимо перевірити, чи можна надіслати зіскановане зображення до адресата у режимі сканування. Виберіть **Скан.** > **Ел. адреса** або **Скан.** > **Мереж. пап./FTP** з головного екрана, виберіть адресата, а тоді розпочніть сканування.

Пов'язані відомості

- ➔ «Мережеве з'єднання» на сторінці 19
- ➔ «Налаштування сервера або папки спільного використання» на сторінці 37
- ➔ «Особливості для збереження та пересилання отриманих факсів без умов» на сторінці 169
- ➔ «Виконання налаштування Зберегти до ПК для отримки факсів» на сторінці 176
- ➔ «Змусити налаштування Зберегти до ПК також друкувати на принтері для отримання факсів» на сторінці 177
- ➔ «Скасувати отримання факсів налаштуванням Зберегти до ПК» на сторінці 177
- ➔ «Меню Налаштування Збер./Пересл.» на сторінці 179

Особливості для збереження та пересилання отриманих факсів із умовами

Ви можете отримувати факси від зазначених партнерів або отримувати їх у вказаний час, а потім зберігати та пересилати до напрямків у принтері та інших пунктах призначення. Ви можете використовувати ці функції одночасно. Якщо ви обираєте їх усі одночасно, ті самі отримані факси зберігаються у папці Вхідні повідомлення, в конфіденційному полі або на зовнішньому пристрої пам'яті, а потім пересилаються у пункт призначення, наприклад, адресу електронної пошти.

Вхідні повідомлення та конфіденційні поля у принтері

Ви можете зберігати отримані факси до папки Вхідні повідомлення або до конфіденційних полів, сортуючи їх по умовах. Ви можете переглянути їх на панелі керування принтера, щоб ви могли друкувати лише ті факси, які потрібно, або видалити непотрібні факси.

За межами принтера

Зовнішній пристрій пам'яті

Напрямок пересилання:

- Електронна адреса
- Папка спільного використання у мережі
- Інша факсимільна машина

Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування збереження та пересилання отриманих факсів (Умовне Збер./Переслати)» на сторінці 172
- ➔ «Меню Налаштування Збер./Пересл.» на сторінці 179

Налаштування збереження та пересилання отриманих факсів (Умовне Збер./Переслати)


Можна налаштувати збереження або пересилання факсів, отриманих від певного відправника або в певний час. Якщо встановлюєте налаштування, щоб пересилати отримані факси, спочатку додайте

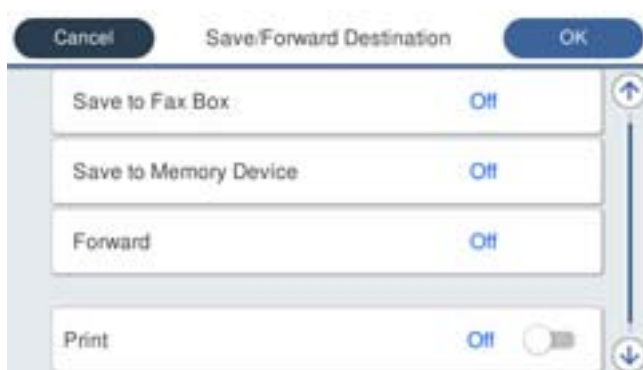
Налаштування факсу

адресата до списку контактів. Щоб пересилати факси на електронну адресу, також потрібно заздалегідь налаштувати параметри сервера електронної пошти.

Примітка.

- ❑ *Кольорові документи не пересилаються на інші факсимільні пристрої. Вони обробляються як документи, які не вдалося переслати.*
- ❑ *Перш ніж використовувати функцію, щоб зберегти та переслати отримані факси у вказаний час, переконайтеся, що налаштування **Дата/час** і **Різниця в часі** принтера правильні. Відкрийте меню з **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Налаштув. дати/часу**.*

1. Виберіть опцію **Налаш.** на головному екрані панелі керування.
2. Оберіть **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Отримати налаштування** > **Налаштування Збер./Пересл.**
3. Натисніть  у незареєстрованому полі в розділі **Умовне Збер./Переслати**.
4. Виберіть поле **назва** та уведіть ім'я, яке потрібно зареєструвати.
5. Виберіть поле **Умова(и)**, щоб налаштувати умову.
 - ❑ Відповідність номеру факсу відправника: якщо вхідний номер факсу відповідає вибраним у цьому елементі умовам, принтер зберігає та пересилає отримані факси.
Виберіть умову **Відповідність номеру факсу відправника** та уведіть номер факсу (макс. 20 символів), вибравши поле **Номер факсу**.
 - ❑ Суб-адреса (SUB) точне співпадіння: якщо підадреса (SUB) повністю збігається, принтер зберігає та пересилає отримані факси.
Увімкніть параметр Суб-адреса (SUB) точне співпадіння та уведіть пароль, вибравши поле **Суб-адреса (SUB)**.
 - ❑ Пароль(SID) точне співпадіння: якщо пароль (SID) повністю збігається, принтер зберігає та пересилає отримані факси.
Увімкніть параметр Пароль(SID) точне співпадіння та введіть пароль, вибравши поле **Пароль(SID)**.
 - ❑ Час отримання: принтер зберігає та пересилає факси, отримані протягом певного періоду часу.
Увімкніть параметр **Час отримання** і встановіть час у **Час запуску** та **Час завершення**.
6. Виберіть скриньку **Папка Збер./Переслати**.
7. Виконайте наведені нижче налаштування, залежно від місця збереження та переадресації.
Зазначені нижче параметри можна використовувати одночасно.



Налаштування факсу

- Щоб надрукувати отримані факси:
Торкніться **Друк**, щоб установити значення **Увімк.**
- Щоб зберегти отримані факси в папці Вхідні повідомлення або в конфіденційну скриньку:
 - ❶ Виберіть **Збер. в скринь.Факс.**
 - ❷ Торкніться **Збер. в скринь.Факс**, щоб установити значення **Увімк.**
 - ❸ Виберіть скриньку, у якій необхідно зберегти документ.
- Щоб зберегти отримані факси на зовнішньому пристрої пам'яті:
 - ❶ Вставте пристрій пам'яті в USB-порт зовнішнього інтерфейсу принтера.
 - ❷ Виберіть **Збер. до нак. пристр..**
 - ❸ Торкніться **Збер. до нак. пристр.**, щоб установити значення **Увімк.**
 - ❹ Перевірте повідомлення, що відображається, а тоді торкніться опції **Створити.**
 На пристрої пам'яті буде створено папку для збереження отриманих документів.

**Важливо**


Отримані документи тимчасово зберігаються в пам'яті принтера до збереження на пристрої пам'яті, підключеному до принтера. Через те, що помилка переповнення пам'яті вимикає надсилання й отримання факсів, не від'єднуйте пристрій пам'яті від принтера.

- Щоб переслати отримані факси на електронні адреси, папки спільного доступу й інші факси:
 - ❶ Виберіть **Переслати.**
 - ❷ Торкніться **Переслати**, щоб установити значення **Увімк.**
 - ❸ Виберіть **Додати запис**, після цього виберіть адресатів зі списку контактів. Можна вказати адресата.
 - ❹ Після завершення вибору адресатів для пересилання торкніться опції **Закрити.**
 - ❺ Переконайтеся, що адресата для пересилання вибрано правильно, і торкніться опції **Закрити.**
 - ❻ У разі помилки під час пересилання виберіть у вікні **Варіанти в разі невід. пересил.**, чи друкувати отримані документи, чи зберігати їх у папці Вхідні повідомлення принтера.

**Важливо**

Коли папка Вхідні повідомлення або конфіденційна скринька переповнена, надсилання й отримання факсів вимкнено. Слід видалити документи з папки «Вхідні» після їх перевірки.

Примітка.

Кількість документів, які не вдалося переслати, відображається на піктограмі  на головному екрані, разом із іншими невиконаними завданнями.

8. Торкніться опції **ОК**, щоб завершити налаштування **Папка Збер./Переслати.**
9. Установіть принтер, щоб відправляти електронні листи особі, якій хочете повідомити результати оброблених факсів, коли необхідно.

- ❶ Виберіть **Повідом. е-поштою.**
- ❷ Торкніться верхнього поля, щоб установити значення **Увімк.**

Зазначені нижче параметри можна використовувати одночасно.

- Повідомити про завершення Отримати: надсилання електронного листа отримувачу після завершення отримання факсу принтером.

Налаштування факсу

- Повідом. про заверш. Друк: надсилання електронного листа отримувачу після завершення друку отриманого факсу.
- Повідом. про заверш. Збер. Накоп. прист.: надсилання електронного листа отримувачу після завершення збереження отриманого документа на пристрій пам'яті.
- Повідом. про заверш. Перес.: надсилання електронного листа отримувачу після завершення пересилання отриманого факсу.
- ③ Виберіть поле **Отримувач**, а потім виберіть одержувача електронного повідомлення зі списку контактів.
- ④ Торкніться опції **Закрити**, щоб завершити вибір одержувача.
- ⑤ Торкніться опції **ОК**.

10. Виберіть **ОК**, потім знову натисніть **ОК**, щоб повернутися на екран **Налаштування Збер./Пересл.**

11. Виберіть зареєстроване поле, для якого ви налаштували умову, а тоді натисніть **Увімкнути**.
Це кінець налаштувань умовного збереження та переадресації для отримання факсів.

12. Виберіть опцію **Звичайні налаштув.**, якщо необхідно.

Щоб дізнатися більше, див. **Звичайні налаштув.** в меню **Налаштування Збер./Пересл.**

Примітка.

Якщо ви вибрали спільну папку в мережі або електронну адресу як адресата для пересилання, радимо перевірити, чи можна надіслати зіскановане зображення до адресата у режимі сканування. Виберіть **Скан.** > **Ел. адреса** або **Скан.** > **Мереж. пап./FTP** з головного екрана, виберіть адресата, а тоді розпочніть сканування.

Пов'язані відомості

- ➔ «Мережеве з'єднання» на сторінці 19
- ➔ «Налаштування сервера або папки спільного використання» на сторінці 37
- ➔ «Особливості для збереження та пересилання отриманих факсів із умовами» на сторінці 172
- ➔ «Меню Налаштування Збер./Пересл.» на сторінці 179

Виконання налаштувань для блокування небажаних факсів

Небажані факси можна блокувати.


1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Налаш.**

2. Оберіть **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Основні налашт.** > **Факс відмови**.

3. Встановіть умову для блокування небажаних факсів.

Виберіть **Факс відмови**, а тоді ввімкніть зазначені нижче параметри.

- Список номерів відмов: відхилення факсів, надісланих зі списку відхилених номерів.
- Бланк Заголовок факсу заблоковано: відхилення факсів з відсутньою інформацією в заголовку.
- Незареєстровані контакти: відхилення факсів, надісланих від незареєстрованих контактів.

4. Натисніть на , щоб повернутись до екрану **Факс відмови**.

Налаштування факсу

- У разі використання **Список номерів відмов**, виберіть **Редагувати список відхилених номерів**, а тоді відредагуйте список.

Пов'язані відомості

➔ [«Меню Основні налашт.» на сторінці 185](#)

Виконання налаштувань для надсилання та отримання факсів на комп'ютер

Для того, щоб надіслати та отримувати факси на клієнтському комп'ютері, на комп'ютер, підключений до мережі за допомогою USB-кабеля, потрібно встановити FAX Utility.

Увімкнення надсилання факсів з комп'ютера

Налаштування наступного з використанням Web Config.

- Отримайте доступ до Web Config, клацніть на вкладку **Факс**, а потім на **Надісл. налаштування > Основні**.
- Виберіть **Викор.** для **Від РС до FAX Функція**.

Примітка.

Значення **Від РС до FAX Функція** за замовчуванням — **Викор.**. Для вимкнення надсилання факсів з будь-якого комп'ютера, виберіть **Не використ.**.

- Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ [«Меню Надісл. налаштування» на сторінці 178](#)

Виконання налаштування Зберегти до ПК для отримки факсів

Ви можете отримувати факси на комп'ютер, використовуючи FAX Utility. Встановіть FAX Utility на клієнтському комп'ютері та виконайте налаштування. Докладніше, див. Основні операції у довідці FAX Utility (відображена на головному вікні).

Елемент налаштування на панелі керування принтера, зображений нижче, налаштований на **Так** та отримані факси можуть бути збережені на комп'ютер.

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Отримати налаштування** > **Налаштування Збер./Пересл.** > **Безумовне Зберегти/Переслати** > **Зберегти до ПК**

Пов'язані відомості

➔ [«Меню Налаштування Збер./Пересл.» на сторінці 179](#)

Налаштування факсу

Змусити налаштування Зберегти до ПК також друкувати на принтері для отримання факсів

Ви можете налаштувати друк отриманих факсів на принтері, а також зберегти їх на комп'ютері.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Налаш..**
2. Оберіть **Загальні налаштування > Налашт. факсу > Отримати налаштування.**
3. Оберіть **Налаштування Збер./Пересл. > Безумовне Зберегти/Переслати > Зберегти до ПК > Так, друкувати.**

Пов'язані відомості

➔ [«Меню Налаштування Збер./Пересл.» на сторінці 179](#)

Скасувати отримання факсів налаштуванням Зберегти до ПК

Щоб скасувати зберігання факсів на комп'ютері, змініть налаштування на принтері.

Примітка.

Ви можете також змінити налаштування за допомогою FAX Utility. Однак якщо є будь-які факси, які не збереглися на комп'ютері, ця функція не працює.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Налаш..**
2. Оберіть **Загальні налаштування > Налашт. факсу > Отримати налаштування.**
3. Оберіть **Налаштування Збер./Пересл. > Безумовне Зберегти/Переслати > Зберегти до ПК > Ні.**

Пов'язані відомості

➔ [«Меню Налаштування Збер./Пересл.» на сторінці 179](#)

Опції меню для Налашт. факсу

Вибір **Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу** на панелі керування принтера відображає це меню.

Примітка.

- Отримати доступ до Налашт. факсу можна також із Web Config. Клацніть на вкладку **Факс** на екрані Web Config.
- Коли ви використовуєте Web Config для відображення меню **Налашт. факсу**, можуть бути певні відмінності в інтерфейсі користувача та локації порівняно з панеллю керування принтера.

Меню Швидкодія Кнопка

Нижче можна побачити меню панелі керування принтера:

Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Швидкодія Кнопка

Налаштування факсу

Примітка.

Неможливо відобразити це меню на екрані *Web Config*.

Налаштування	Опис
Швидкодія Кнопка 1	Реєструє до трьох ярликів, що дають змогу швидко відкривати меню, яке часто використовується для надсилання факсів. Ярлики розташовані у верхній частині вкладки Налашт. факсу у Факс .
Швидкодія Кнопка 2	
Швидкодія Кнопка 3	

Меню Надісл. налаштування

Це меню можна знайти на панелі керування принтера у наведений нижче спосіб:

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Надісл. налаштування**

Примітка.

На екрані *Web Config* це меню можна знайти у наведений нижче спосіб:

Факс вкладка > **Надісл. налаштування** > **Основні**

Налаштування	Опис
Надіслати пам'ять швидкодії	Функція швидкого надсилання з пам'яті починає надсилання факсу, коли принтер завершує сканування першої сторінки. Якщо цю функцію не ввімкнено, принтер почне надсилання після збереження всіх сканованих зображень у пам'яті. За допомогою цієї функції можна зменшити загальний час роботи, оскільки сканування та надсилання виконується паралельно.
Надсилання пакетів	Якщо у черзі знаходяться декілька факсів для надсилання одному отримувачу, ця функція допомагає згрупувати їх та надіслати за один раз. До 5 документів (максимум 100 сторінок разом) можна надіслати за один раз. Це допоможе зекономити на витратах на передавання, зменшуючи кількість разів підключення.
Зберіг. дані про збій	Збереження документів, які не були відправлені, у пам'яті принтера. Повторно відправити документи можна із Job/Status .
Від PC до FAX Функція	Цей елемент відображається тільки на екрані <i>Web Config</i> . Дає змогу надсилати факси за допомогою клієнтського комп'ютера.

Пов'язані відомості

➔ [«Увімкнення надсилання факсів з комп'ютера» на сторінці 176](#)

Меню Отримати налаштування

Пов'язані відомості

➔ [«Меню Налаштування Збер./Пересл.» на сторінці 179](#)

➔ [«Меню Налаштування друку» на сторінці 182](#)

Налаштування факсу

Меню Налаштування Збер./Пересл.

Це меню можна знайти на панелі керування принтера у наведений нижче спосіб:

Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Отримати налаштування > Налаштування Збер./Пересл.

Безумовне Зберегти/Переслати

Примітка.


На екрані *Web Config* це меню можна знайти у наведений нижче спосіб:

Факс вкладка > Отримати налаштування > Вихід факсу

Розташуванням для зберігання та пересилання можна зробити папку Вхідні повідомлення, комп'ютер, зовнішній пристрій пам'яті, адресу електронної пошти, спільні папки та інші факсимільні апарати. Ці функції можна використовувати одночасно. Якщо для всіх параметрів на панелі керування принтера вибрати **Вим.**, принтер буде налаштовано на прийом отриманих факсів.

Налаштування	Опис
Збер. до вх. повідомл.	Збереження отриманих факсів у папці Вхідні повідомлення принтера. Можна зберегти до 200 документів. Зауважте, що, можливо, 200 документів зберегти не вдасться, залежно від умов використання, зокрема розміру файлів збережених документів та використання кількох функцій збереження факсів одночасно. Хоча отримані факси не друкуються автоматично, ви можете переглянути їх на екрані принтера та роздрукувати лише потрібні. Проте, якщо вибрати Так, друкувати в іншому параметрі, наприклад, Зберегти до ПК у Безумовне Зберегти/Переслати , отримані факси друкуюватимуться автоматично.
Зберегти до ПК	Збереження отриманих факсів у вигляді PDF-файлів на комп'ютері, підключеному до принтера. Для цього параметра можна вибрати Так лише за допомогою FAX Utility. Заздалегідь встановіть FAX Utility на комп'ютері. Вибравши Так , можна змінити його на Так, друкувати .
Збер. до нак. пристр.	Збереження отриманих факсів у вигляді PDF-файлів на зовнішньому пристрої пам'яті, підключеному до принтера. Якщо вибрати параметр Так, друкувати , буде здійснено друк отриманих факсів з одночасним збереженням їх на пристрій пам'яті. Отримані документи тимчасово зберігаються в пам'яті принтера до збереження на пристрої пам'яті, підключеному до принтера. Через те, що помилка переповнення пам'яті вимикає надсилання й отримання факсів, не від'єднуйте пристрій пам'яті від принтера.

Налаштування факсу

Налаштування	Опис
Переслати	<p>Пересилання отриманих документів на інший факсимільний апарат або пересилання їх у вигляді PDF-файлів до спільної папки в мережі або на адресу електронної пошти. Переслані факси буде видалено з принтера. Якщо вибрати параметр Так, друкувати, буде здійснено друк факсів з одночасним їх пересиланням. Спершу додайте адресатів для пересилання до списку контактів. Щоб пересилати дані на адресу електронної пошти, налаштуйте параметри сервера електронної пошти.</p> <p><input type="checkbox"/> Отримувач: ви можете вибрати адресатів для пересилання зі списку контактів, доданого заздалегідь.</p> <p>Якщо ви вибрали спільну папку в мережі або електронну адресу як адресата для пересилання, радимо перевірити, чи можна надіслати зіскановане зображення до адресата у режимі сканування. Виберіть Скан. > Ел. адреса або Скан. > Мереж. пап./FTP з головного екрана, виберіть адресата, а тоді розпочніть сканування.</p> <p><input type="checkbox"/> Варіанти в разі невд. пересил.: ви можете вибрати: друкувати невдало доставлений факс чи зберегти його в папку Вхідні повідомлення.</p> <p>Після переповнення папки Вхідні повідомлення отримання факсів буде вимкнено. Слід видалити документи з папки «Вхідні» після їх перевірки. Кількість документів, які не вдалося переслати, відображається на піктограмі  на головному екрані, разом із іншими невиконаними завданнями.</p>
Повідом. е-поштою	<p>Надсилання сповіщення електронною поштою після завершення вибраного нижче процесу. Нижченаведені функції можна використовувати одночасно.</p> <p><input type="checkbox"/> Отримувач: налаштування адресата сповіщення про завершення процесу.</p> <p><input type="checkbox"/> Повідомити про завершення Отримати: надсилання сповіщення після завершення отримання факсу.</p> <p><input type="checkbox"/> Повідом. про заверш. Друк: надсилання сповіщення після завершення друку факсу.</p> <p><input type="checkbox"/> Повідом. про заверш. Збер. Накоп. прист.: надсилання сповіщення після завершення зберігання факсу на пристрій пам'яті.</p> <p><input type="checkbox"/> Повідом. про заверш. Перес.: надсилання сповіщення після завершення пересилання факсу.</p>

Умовне Збер./Переслати

Примітка.

На екрані *Web Config* це меню можна знайти у наведений нижче спосіб:

Факс вкладка > Отримати налаштування > Вихідні налаштування умов

Розташуванням для зберігання та пересилання можна зробити папку Вхідні повідомлення, папки конфіденційних повідомлень, зовнішній пристрій пам'яті, адресу електронної пошти, спільні папки та інші факсимільні апарати.

Щоб увімкнути або вимкнути умови, торкніться будь-якої області поля, крім  .

Налаштування	Опис
назва	Введіть назву умови.

Налаштування факсу

Налаштування	Опис
Умова(и)	<p>Виберіть умови та виконайте налаштування.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Відповідність номеру факсу відправника: коли номер факсу відправника збігається, отриманий факс зберігається та пересилається. <input type="checkbox"/> Суб-адреса (SUB) точне співпадіння: коли підадреса (SUB) точно збігається, отриманий факс зберігається та пересилається. <input type="checkbox"/> Пароль(SID) точне співпадіння: коли пароль (SID) точно збігається, отриманий факс зберігається та пересилається. <input type="checkbox"/> Час отримання: зберігання та пересилання факсів, отриманих протягом певного періоду часу.
Папка Збер./Переслати	<p>Виберіть розташування для збереження та пересилання отриманих документів, які відповідають умовам. Нижченаведені функції можна використовувати одночасно.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Збер. в скринь.Факс: зберігання отриманих факсів у папці Вхідні повідомлення або папці конфіденційних повідомлень принтера. Усього можна зберегти до 200 документів. Зауважте, що, можливо, 200 документів зберегти не вдасться, залежно від умов використання, зокрема розміру файлів збережених документів та використання кількох функцій збереження факсів одночасно. <input type="checkbox"/> Збер. до нак. пристр.: збереження отриманих факсів у вигляді PDF-файлів на зовнішньому пристрої пам'яті, підключеному до принтера. Отримані документи тимчасово зберігаються в пам'яті принтера до збереження на пристрої пам'яті, підключеному до принтера. Через те, що помилка переповнення пам'яті вимикає надсилання й отримання факсів, не від'єднуйте пристрій пам'яті від принтера. <input type="checkbox"/> Переслати: пересилання отриманих документів на інший факсимільний апарат або пересилання їх у вигляді PDF-файлів до спільної папки в мережі або на адресу електронної пошти. Переслані факси буде видалено з принтера. Спершу додайте адресата для пересилання до списку контактів. Щоб переслати дані на адресу електронної пошти, також потрібно встановити налаштування сервера електронної пошти. <input type="checkbox"/> Отримувач: ви можете вибрати адресата для пересилання зі списку контактів, доданого заздалегідь. Якщо ви вибрали спільну папку в мережі або електронну адресу як адресата для пересилання, радимо перевірити, чи можна надіслати зіскановане зображення до адресата у режимі сканування. Виберіть Скан. > Ел. адреса або Скан. > Мереж. пап./FTP з головного екрана, виберіть адресата, а тоді розпочніть сканування. <input type="checkbox"/> Варіанти в разі невід. пересил.: ви можете вибрати: друкувати невдало доставлений факс чи зберегти його в папку Вхідні повідомлення. <input type="checkbox"/> Друк: друк отриманих факсів.
Повідом. е-поштою	<p>Надсилання сповіщення електронною поштою після завершення вибраного нижче процесу. Нижченаведені функції можна використовувати одночасно.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Отримувач: налаштування адресата сповіщення про завершення процесу. <input type="checkbox"/> Повідомити про завершення Отримати: надсилання сповіщення після завершення отримання факсу. <input type="checkbox"/> Повідом. про заверш. Друк: надсилання сповіщення після завершення друку факсу. <input type="checkbox"/> Повідом. про заверш. Збер. Накоп. прист.: надсилання сповіщення після завершення зберігання факсу на пристрій пам'яті. <input type="checkbox"/> Повідом. про заверш. Перес.: надсилання сповіщення після завершення пересилання факсу.

Налаштування факсу

Налаштування	Опис
Звіт про передачу	Автоматичний друк звіту про передачу після збереження або пересилання отриманого факсу. Якщо вибрати параметр Помилка друку , буде здійснено друк звіту лише в разі, коли під час збереження або пересилання отриманого факсу трапляється помилка.

Звичайні налаштув.

Примітка.

На екрані *Web Config* це меню можна знайти у наведений нижче спосіб:

- Факс вкладка > Отримати налаштування > Вхідні
- Факс вкладка > Отримати налаштування > Вихід факсу

Налаштування	Опис
Налашт. Вхідні повідом.	<input type="checkbox"/> Опції, коли немає місця в пам'яті: ви можете вибрати цю операцію, щоб роздрукувати отриманий факс або відмовитися від його отримання, коли пам'ять папки Вхідні повідомлення буде переповнено. <input type="checkbox"/> Налашт. пар. вх. пов.: захист паролем обмежує доступ користувачів до папки Вхідні повідомлення з метою перегляду отриманих факсів. Оберіть Змінити для зміни паролю та Скинути для скасування захисту паролем. Змінюючи або скасовуючи пароль, ви повинні знати діючий пароль. Можна встановити пароль, якщо параметр Опції, коли немає місця в пам'яті налаштовано на Отримувати і друкувати факси .
Тема ел. повідом. до перес.	У разі пересилання на адресу електронної пошти, можна зазначити тему повідомлення.

**(Меню)****Примітка.**

Ви не можете друкувати список з екрану *Web Config*.

Налаштування	Опис
Список Друк Умовне Зберегти/Переслати	Друк Список Умовне Збер./Пересл..

Пов'язані відомості

- ➔ [«Особливості для збереження та пересилання отриманих факсів без умов» на сторінці 169](#)
- ➔ [«Налаштування збереження та пересилання отриманих факсів \(Безумовне Зберегти/Переслати\)» на сторінці 169](#)
- ➔ [«Особливості для збереження та пересилання отриманих факсів із умовами» на сторінці 172](#)
- ➔ [«Налаштування збереження та пересилання отриманих факсів \(Умовне Збер./Переслати\)» на сторінці 172](#)

Меню Налаштування друку

Це меню можна знайти на панелі керування принтера у наведений нижче спосіб:

Налаштування факсу

Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Отримати налаштування > Налаштування друку

Примітка.

На екрані *Web Config* це меню можна знайти у наведений нижче спосіб:

Факс вкладка > Отримати налаштування > Вихід факсу

Налаштування	Опис
Автозменшення	Друк отриманих факсів зі зменшенням документів великого формату до розміру паперу в джерелі паперу. Зменшення можливе не завжди, це залежить від даних, які отримуються. Якщо дана функція вимкнена, документи великих розмірів роздруковуються у їхньому оригінальному розмірі на кількох сторінках, або друга сторінка виходить порожньою.
Налаштування Розбити сторінки	Друк отриманих факсів із розділенням сторінки, якщо розмір отриманих документів більший за розмір паперу, завантаженого у принтер.
Діючий друк	Налаштування друку, якщо розмір документа отриманого факсу більший за розмір паперу, завантаженого у принтер. Параметр Увімкнено (Розділити на сторінки) дає змогу розділити документ по довжині для друку отриманого документа. Параметр Увімкнути (Підігнати) дає змогу зменшити документ до 50% для друку.
Автообертання	Обертання факсів, отриманих в альбомній орієнтації на папері формату A5 таким чином, щоб їх можна було надрукувати на папері формату A5. Цей параметр застосовується, якщо параметр формату паперу для щонайменше одного джерела паперу, що використовується для друку факсів, налаштовано на A5. Якщо вибрати Вим. , то вважатиметься, що факси, отримані в альбомній орієнтації у форматі A5, такої ж ширини, що й документи у портретній орієнтації у форматі A4, мають формат A4 і друкуватимуться відповідно. Перевірте налаштування джерела паперу для друку факсів і формат паперу для джерел паперу у таких меню: Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування принтера > Налашт. джер. паперу. <input type="checkbox"/> Налашт. автовибору <input type="checkbox"/> Параметри паперу > Розмір паперу
Додати інформацію про отримання	Друк інформації про отримання в отриманому факсі, навіть якщо відправник не визначив інформацію для заголовка. Інформація про отримання включає дату та час отримання, ідентифікатор відправника, ідентифікатор отримання (наприклад, «#001») та номер сторінки (наприклад, «P1»). Якщо увімкнено параметр Налаштування Розбити сторінки , в інформацію також включатиметься кількість розділених сторінок.
2-сторонній	Друк кількох сторінок отриманих документів на обох сторонах паперу.
Час запуску друку	Вибір параметрів для початку друку отриманих факсів. <input type="checkbox"/> Всі сторінки отримані: друк починається після отримання всіх сторінок. Початок друку з першої сторінки або останньої сторінки залежить від налаштування функції Сортування за копіями . Див. пояснення до Сортування за копіями . <input type="checkbox"/> Перша сторінка отримана: друк починається після отримання першої сторінки, а тоді виконується в порядку отримання сторінок. Якщо принтер не може почати друк, наприклад коли він виконує друк інших завдань, принтер почне друк отриманих сторінок пакетом, коли це стане доступно.
Сортування за копіями	Оскільки перша сторінка друкується останньою (вихід наверх), роздруковані документи складаються у правильному порядку сторінок. Якщо пам'ять принтера майже заповнена, то ця функція може стати недоступною.

Налаштування факсу

Налаштування	Опис
Час призуп. друку	<input type="checkbox"/> Час призуп. друку: під час указанного періоду принтер зберігає отримані документи в пам'яті, не друкуючи їх. Дана функція може використовуватися для запобігання шуму в нічний період доби або для запобігання розкриттю конфіденційної інформації під час вашої відсутності. Перед використанням даної функції переконайтеся у наявності достатнього об'єму вільної пам'яті. Навіть до часу запуску можна перевірити та надрукувати отримані документи окремо в Job/Status на головному екрані. <input type="checkbox"/> Час зупин.: зупинка друку документів. <input type="checkbox"/> Введ. час на перезап.: автоматичне відновлення друку документів.
Реж. без пов-нь	Зменшується шум під час друку факсів, однак швидкість друку може зменшитися.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування Налаштування друку для отримання факсів» на сторінці 167](#)

Меню Налаштування звіту

Нижче можна побачити меню панелі керування принтера:

Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Налаштування звіту

Примітка.

На екрані *Web Config* ви можете знайти меню, зображене нижче:

Вкладка **Факс** > **Налаштування звіту**

Налаштування	Опис
Надсилання звіту	Друкує звіт після пересилання отриманого документу. Виберіть Друк , щоб друкувати щоразу, коли документ пересилається.
Помилка резервн. коп. звіту	Друкує звіт, коли відбувається помилка резервного копіювання при пересиланні відправленого факсу до Місце резервного копіювання . Ви можете встановити напрямок у Факс > Налашт. факсу > Резервн. коп.. Зауважте, що функція резервного копіювання доступна при: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Надсиланні чорно-білого факсу <input type="checkbox"/> Надсиланні факсу за допомогою функції Надісл. факс пізн. <input type="checkbox"/> Надсиланні факсу за допомогою функції Надсилання пакетів <input type="checkbox"/> Надсиланні факсу за допомогою функції Зберігати дані факсу
Авто друк Журналу факсу	Автоматично друкує журнал факсів. Виберіть Вкл.(кожні 30) , щоб друкувати журнал щоразу після завершення відправлення 30 факсів. Виберіть Вкл.(час) , щоб друкувати журнал у вказаний час. Однак, якщо кількість відправлених факсів перевищить 30, журнал друкується до вказаного часу.
Додати зображення до звіту	Друкує Звіт про передачу із зображенням першої сторінки відправленого документу. Виберіть Вкл.(великі зображ.) , щоб надрукувати верхню частину сторінки, не зменшуючи її. Виберіть Вкл.(малі зображ.) , щоб надрукувати всю сторінку у зменшеному вигляді для того, щоб вона помістилася у звіт.
Формат звіту	Оберіть формат для факсових звітів у вкладці Факс > Більше > Звіт факсу , радше ніж Відстежити протокол . Оберіть Подробиці для друку звіту із кодами помилок.

Налаштування факсу

Налаштування	Опис
Метод виводу	Виберіть метод вводу для факсових звітів, наприклад Збер. до нак. пристр. . Коли ви вибираєте Переслати , виберіть Отримувач зі списку контактів.

Меню Основні налашт.

Це меню можна знайти на панелі керування принтера у наведений нижче спосіб:

Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Основні налашт.

Примітка.

На екрані *Web Config* це меню можна знайти у наведений нижче спосіб:

- Факс вкладка > Параметри стрічки
- Факс вкладка > Надісл. налаштування > Основні
- Факс вкладка > Отримати налаштування > Основні
- Факс вкладка > Отримати налаштування > Параметри блокування факсу

Налаштування	Опис
Швид. передачі факсу	Оберіть швидкість передачі факсу. Ми рекомендуємо обрати Низька (9 600 б/с) , якщо часто з'являтиметься помилка зв'язку під час відправлення/отримання факсу за кордон/з-за кордону, або якщо ви використовуєте IP-(VoIP-) телефон.
ЕСМ	Автоматичне виправлення помилок передачі факсу (режим виправлення помилок), які у більшості випадків з'являються через перешкоди на телефонній лінії. Якщо дана функція вимкнена, ви не зможете відправляти або отримувати кольорові документи.
Розпізнання гудка	Виявлення сигналу готовності до набору перед набором номеру. Якщо принтер під'єднаний до ВАТС (відомчої автоматичної телефонної станції) або цифрової телефонної лінії, принтер може мати проблеми з набором номеру. У цьому випадку змініть налаштування Тип лінії на PBX . Якщо це не спрацює, вимкніть дану функцію. Втім, вимкнення цієї функції може призвести до випущення першої цифри номеру факсу і відправлення факсу на неправильний номер.
Режим набору	Оберіть тип телефонної системи, до якої під'єднано принтер. Якщо встановлено Імпульсний , можна тимчасово перемкнути режим набору з імпульсного на тоновий, натиснувши * (вводиться «Т») під час набору номерів на верхньому екрані факсу. Залежно від регіону або країни це налаштування може бути недоступним.
Тип лінії	Оберіть тип лінії, до якої під'єднано принтер. Під час використання принтера в середовищі, де використовується вихід на мережу загального доступу, і для отримання доступу до зовнішньої лінії потрібен код зовнішнього доступу, наприклад 0 і 9, виберіть PBX та зареєструйте код доступу. Після реєстрації коду доступу вводьте # (решітку) замість коду доступу під час надсилання факсу на зовнішній номер. Якщо в середовищі використовується DSL-модем або абонентський адаптер, рекомендовано також встановити налаштування PBX . Неможливо надсилати факси отримувачам у списку Конт. , для яких встановлено зовнішній код 0 або 9. Якщо ви додали отримувачів у списку Конт. із зовнішнім кодом 0 або 9, встановіть Код доступу у значення Не викор. . Інакше потрібно замінити цей код на # у списку Конт. .

Налаштування факсу

Налаштування	Опис
Заголовок	<p>Введіть ім'я відправника і номер факсу. Ця інформація буде відобразитися на вихідних факсах.</p> <p><input type="checkbox"/> Ваш тел.: можна ввести до 20 символів за допомогою 0–9 + або пробіл. Для Web Config можна ввести до 30 символів.</p> <p><input type="checkbox"/> Заголовок факсу: за необхідності можна ввести до 21 імені відправників. Можна ввести до 40 символів для кожного імені відправника. Для Web Config, вводьте заголовок у кодуванні Unicode (UTF-8).</p>
Режим отримання	Оберіть режим отримання. Докладніше див. у відповідній довідці нижче.
DRD	Якщо ви підписалися на послугу спеціального дзвінка від телефонної компанії, виберіть шаблон сигналу виклику, що використовуватиметься для вхідних факсів. Спеціальний сигнал дзвінка, запропонований компанією телефонного зв'язку (назва послуги може відрізнятися у різних компаній), дозволяє вам мати кілька номерів телефону на одній телефонній лінії. Кожному номеру призначається окремий сигнал дзвінку. Ви можете використовувати один номер для телефонних дзвінків, а інший — для факс-викликів. У залежності від регіону цей параметр може бути Увімк або Вим. .
Відповіді на дзвінки	Оберіть кількість гудків, після якої принтер автоматично прийме факс.
Віддалене отримання	<p><input type="checkbox"/> Віддалене отримання: якщо ви відповідаєте на факс-виклик за допомогою телефону, під'єданого до принтера, отримати факс можна після введення коду на телефоні.</p> <p><input type="checkbox"/> Код запуску: налаштування коду пуску Віддалене отримання. Введіть два символи за допомогою 0–9, *, #.</p>
Факс відмови	<p><input type="checkbox"/> Факс відмови: виберіть параметри відхилення отримання небажаних факсів.</p> <p><input type="checkbox"/> Список номерів відмов: якщо номер телефону співрозмовника у списку небажаних номерів, налаштуйте, чи потрібно відхиляти вхідні факси.</p> <p><input type="checkbox"/> Бланк Заголовок факсу заблоковано: якщо номер телефону співрозмовника заблоковано, налаштуйте, чи потрібно відхиляти отримання факсів.</p> <p><input type="checkbox"/> Незареєстровані контакти: якщо номера телефону немає у списку контактів, налаштуйте, чи потрібно відхиляти отримання факсів.</p> <p><input type="checkbox"/> Редагувати список відхилених номерів: можна зареєструвати до 30 номерів факсів, факси та виклики з яких будуть відхилятися. Ви можете ввести до 20 символів за допомогою 0–9 *, # або пробілу.</p>

Пов'язані відомості

- ➔ [«Підготовка принтера до надсилання й отримання факсів \(за допомогою Майстер налашт. факсу\)» на сторінці 162](#)
- ➔ [«Налаштування Режим отримання» на сторінці 165](#)
- ➔ [«Введення параметрів для отримання факсів, які працюють лише на підключеному телефоні \(Віддалене отримання\)» на сторінці 167](#)
- ➔ [«Виконання налаштувань для блокування небажаних факсів» на сторінці 175](#)

Меню Налаштування безпеки

Нижче можна побачити меню панелі керування принтера:

Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Налаштування безпеки

Налаштування факсу

Примітка.

На екрані *Web Config* ви можете знайти меню, зображене нижче:

Вкладка **Факс** > **Налаштування безпеки**

Налаштування	Опис
Обмеж. прямого набору	Вибір Увімк вимикає введення номерів отримувача факсу вручну та дозволяє операторові вибирати отримувачів тільки зі списку контактів або історії надсилань. Вибір Уведіть двічі вимагає від оператора повторного введення номера факсу, коли номер було введено вручну. Вибір Вим. вмикає введення номера факсу отримувача вручну.
Підтвер. список адрес	Вибір Увімк відображає екран підтвердження одержувача перед початком надсилання.
Автоочист. резер. коп.	Вибір Увімк автоматично видаляє резервні копії під час надсилання або отримання документа, і резервні копії стають непотрібними. Вибір Вим. , для підготовки до неочікуваного збою живлення через збій в електропостачанні або неправильної роботи, тимчасове збереження резервних копій надісланих та отриманих документів у пам'яті.
Очис. резер. коп.	Видалення всіх резервних копій, що тимчасово зберігаються в пам'яті принтера. Виконайте ці операції перед передачею принтера іншій особі або його утилізацією. Це меню не відображається на екрані <i>Web Config</i> .

Перевір. підкл. факсу

Нижче можна побачити меню панелі керування принтера:

Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > **Перевір. підкл. факсу**

Примітка.

Неможливо відобразити це меню на екрані *Web Config*.

Якщо вибрати **Перевір. підкл. факсу**, то перевіряється підключення принтера до телефонної лінії та його готовність до передавання факсу. Результати перевірки можна надрукувати на звичайному папері формату А4.

Майстер налашт. факсу

Нижче можна побачити меню панелі керування принтера:

Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > **Майстер налашт. факсу**

Примітка.

Неможливо відобразити це меню на екрані *Web Config*.

Вибір **Майстер налашт. факсу** здійснює основні налаштування факсу. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

➔ [«Підготовка принтера до надсилання й отримання факсів \(за допомогою Майстер налашт. факсу\)»](#) на сторінці 162

Вирішення проблем

Проблеми з відправкою та отриманням факсів



Пов'язані відомості

- ➔ «Неможливо надіслати чи отримати факс» на сторінці 188
- ➔ «Неможливо надіслати факси» на сторінці 189
- ➔ «Неможливо надіслати факс певному одержувачу» на сторінці 190
- ➔ «Неможливо надіслати факс у вказаний час» на сторінці 190
- ➔ «Неможливо отримати факс» на сторінці 190
- ➔ «Неможливо зберегти отримані факси на пристрої пам'яті» на сторінці 191
- ➔ «Помилка переповнення пам'яті» на сторінці 191
- ➔ «Погана якість відправленого факсу» на сторінці 192
- ➔ «Погана якість отриманого факсу» на сторінці 192
- ➔ «Отримані факси не друкуються» на сторінці 193
- ➔ «Сторінки пусті або надруковано невеликий обсяг тексту на другій сторінці отриманих факсів» на сторінці 193

Неможливо надіслати чи отримати факс

- Скористайтеся функцією **Перевір. підкл. факсу** на панелі керування для виконання перевірки автоматичного підключення факсу. Спробуйте скористатися рішеннями, поданими у звіті.
- Перевірте код помилки невдалого надсилання факсу і спробуйте скористатися рішенням, описаним у списку кодів помилок.
- Перевірте налаштування **Тип лінії**. Встановлення параметру на значення **РВХ** може допомогти вирішити проблему. Якщо ваша телефонна система потребує код зовнішнього доступу для виходу на зовнішню лінію, установіть код доступу для принтера і введіть # (решітку) на початку номеру факсу під час надсилання.
- У випадку виникнення помилки зв'язку змініть налаштування **Швид. передачі факсу** на **Низька (9 600 б/с)** на панелі керування.
- Переконайтеся, що телефонна розетка працює, під'єднавши до неї телефон і випробувавши його. Якщо ви не можете зробити або прийняти дзвінок, зверніться до вашого постачальника телекомунікаційних послуг.
- Щоб підключитися до телефонної лінії DSL, необхідно використати DSL-модем, оснащений вбудованим DSL-фільтром, або встановити на лінії окремий DSL-фільтр. Зверніться до DSL-провайдера.
- Якщо ви підключаєтесь до телефонної лінії DSL, підключіть принтер безпосередньо до телефонної розетки, а потім перевірте, чи можна відправити факс з допомогою принтера. Якщо принтер працює, то проблема може бути у DSL-фільтрі. Зверніться до DSL-провайдера.
- Активуйте налаштування **ЕСМ** на панелі керування. Кольоровий факс не відправляється та не отримується, якщо **ЕСМ** відключено.
- Щоб надсилати й отримувати факси за допомогою комп'ютера, переконайтеся, що принтер підключено за допомогою USB-кабелю або мережі, а також, що драйвер принтера та драйвер PC-FAX на комп'ютері встановлені. Драйвер PC-FAX встановлено разом із FAX Utility.

Налаштування факсу

- ❑ Для Windows: переконайтесь, що принтер (факс) відображається в вікні **Пристрої і принтери, Принтер або Принтери та інше устаткування**. Принтер (факс) відображається, як «EPSON XXXXX (FAX)». Якщо принтер (факс) не відображається, видаліть, а потім повторно встановіть FAX Utility. Див. наступне, щоб отримати доступ до **Пристрої і принтери, Принтер або Принтери та інше устаткування**.
- ❑ Windows 10/Windows Server 2016
Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Система Windows > Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**.
- ❑ Windows 8.1/Windows 8
Виберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук** або **Устаткування**.
- ❑ Windows 7
Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук** або **Устаткування**.
- ❑ Windows Vista
Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**.
- ❑ Windows XP
Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Налаштування > Панель керування > Принтери та інше устаткування > Принтери і факси**.
- ❑ У Mac OS перевірте вказані нижче пункти.
 - ❑ Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери (або Друк і сканування, Друк і факс)** і переконайтесь, що принтер (факс) відображається. Принтер (факс) відображається, як «FAX XXXX (USB)» або «FAX XXXX (IP)». Якщо принтер (факс) не відображається, натисніть [+] та зареєструйте принтер (факс).
 - ❑ Виберіть пункт **Системні параметри** з  меню > **Принтери та сканери (або Друк і сканування, Друк і факс)**, а тоді двічі клацніть принтер (факс). Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Відновити роботу (або Відновити роботу принтера)**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Код помилки у меню стану» на сторінці 109](#)
- ➔ [«Підключення принтера до телефонної лінії» на сторінці 159](#)
- ➔ [«Меню Основні налашт.» на сторінці 185](#)
- ➔ [«Перевір. підкл. факсу» на сторінці 187](#)

Неможливо надіслати факси

- ❑ Якщо увімкнена функція обмеження користувачів, то для здійснення друку необхідно ввести ім'я користувача і пароль. Щоб дізнатися пароль, зв'яжіться із вашим адміністратором.
- ❑ Якщо увімкнена функція обмеження користувачів, і ви хочете надіслати факс через комп'ютер, аутентифікація користувача відбувається за з використанням імені користувача і паролю, встановлених у драйвері принтера. Якщо ви не можете надіслати факс через помилку аутентифікації, зверніться до вашого адміністратора.
- ❑ Установіть інформацію заголовку вихідних факсів за допомогою панелі керування. Деякі факсимільні пристрої автоматично відхиляють вхідні факси, які не містять інформації заголовку.

Налаштування факсу



- ❑ Якщо ви заблокували свій номер абонента, розблокуйте його. Деякі телефони або факсимільні пристрої автоматично відхиляють анонімні дзвінки.
- ❑ Переконайтеся у отримувача, що номер факсу правильний, і що факсимільний апарат отримувача готовий прийняти факс.
- ❑ Перевірте, чи не надіслано факс випадково за допомогою функції підадреси. Якщо вибрано отримувача з підарекою зі списку контактів, факс можна надіслати за допомогою функції підадреси.
- ❑ Надсилаючи факси за допомогою функції підадреси, запитайте отримувача, чи здатний його факсимільний апарат приймати факси за допомогою цієї функції.
- ❑ Під час надсилання факсів за допомогою функції підадреси перевірте правильність підадреси та пароля. Зверніться з відправником, чи збігається підадреса та пароль.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Меню Основні налашт.» на сторінці 185](#)
- ➔ [«Неможливо надіслати чи отримати факс» на сторінці 188](#)

Неможливо надіслати факс певному одержувачу

Якщо ви не можете відправляти факси певному одержувачу через помилку, слід перевірити наступне.

- ❑ Якщо апарат отримувача не прийняв ваш виклик протягом 50 секунд після того, як принтер закінчив набір номеру, виклик закінчиться помилкою. Наберіть номер за допомогою функції  (On Hook) або підключеного телефону, щоб перевірити скільки часу повинно пройти до того, як ви почуєте сигнал факсу. Якщо це займає більше 50 секунд, додайте паузи після номеру факсу, щоб надіслати факс.
Торкніться елемента , щоб додати паузу. Пауза позначається знаком дефісу. Одна пауза триває три секунди. При необхідності додайте кілька пауз.
- ❑ Якщо ви вибрали отримувача із списку контактів, переконайтеся, що зареєстрована інформація правильна. Якщо інформація правильна, виберіть отримувача зі списку контактів, торкніться меню **Редагувати** і змініть значення параметра **Швид. передачі факсу** на **Низька (9 600 б/с)**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Використання контактів» на сторінці 63](#)
- ➔ [«Неможливо надіслати чи отримати факс» на сторінці 188](#)

Неможливо надіслати факс у вказаний час

Правильно встановіть дату і час на панелі керування.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Синхронізація дати й часу із сервером часу» на сторінці 78](#)
- ➔ [«Основні налашт.» на сторінці 142](#)

Неможливо отримати факс

- ❑ Якщо ви підписані на послугу пересилання, принтер може не приймати факси. Зверніться до постачальника послуг.

Налаштування факсу

- Якщо ви не під'єдали телефон до принтера, встановіть налаштування **Режим отримання** на **Авто** на панелі керування.
- За цих умов принтеру бракує пам'яті та він не може отримати факси. Інформацію про усунення помилки про переповнення пам'яті див. у розділі з виправлення неполадок.
 - У скриньці вхідних і скриньці конфіденційних повідомлень усього отримано 200 документів.
 - Пам'ять принтера заповнена (100 %).
- Під час отримання факсів за допомогою функції під адреси перевірте правильність під адреси та пароля. Звертайтеся з відправником, чи збігаються під адреси та паролі.
- Перевірте, чи зареєстровано номер факсу відправника у списку **Список номерів відмов**. Факси, надіслані з номерів, які додано до цього списку, блокуються, коли ввімкнено параметр **Список номерів відмов** у функції **Факс відмови**.
- Перевірте, чи зареєстровано номер факсу відправника у списку контактів. Факси, надіслані з незареєстрованих у цьому списку номерів, блокуються, коли ввімкнено параметр **Незарєєстровані контакти** у функції **Факс відмови**.
- Запитайте відправника, чи введено інформацію для заголовка на факсимільному апараті. Факси, які не містять інформації в заголовку, блокуються, коли ввімкнено параметр **Бланк Заголовок факсу** **блоковано** у функції **Факс відмови**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Меню Основні налашт.»](#) на сторінці 185
- ➔ [«Неможливо надіслати чи отримати факс»](#) на сторінці 188
- ➔ [«Помилка переповнення пам'яті»](#) на сторінці 191

Неможливо зберегти отримані факси на пристрої пам'яті

Перевірте, чи підключено пристрій пам'яті до принтера, а тоді перевірте налаштування **Отримати налаштування**.


Пов'язані відомості

- ➔ [«Внесення параметрів для збереження та пересилання отриманих факсів»](#) на сторінці 168
- ➔ [«Меню Налаштування Збер./Пересл.»](#) на сторінці 179

Помилка переповнення пам'яті

- Якщо принтер налаштовано на зберігання отриманих факсів у скриньці вхідних повідомлень або у скриньці конфіденційних повідомлень, видаліть прочитані факси з цих скриньок.
- Якщо принтер налаштований на зберігання отриманих факсів на комп'ютері, увімкніть комп'ютер, налаштований на прийняття факсів. Як тільки факси збережено на комп'ютері, вони видаляються із пам'яті принтера.
- Якщо принтер налаштований на зберігання отриманих факсів на пристрої пам'яті, під'єднайте пристрій, на якому була створена папка для зберігання факсів, до принтера. Як тільки факси були збережені на пристрої, вони видаляються із пам'яті принтера. Переконайтеся, що пристрій має достатньо пам'яті і не захищений від запису.

Налаштування факсу

- Навіть якщо пам'ять переповнена, можна надіслати факс одним із зазначених нижче способів.
 - Надіслати факс за допомогою функції **Пряме надсилання** в разі надсилання чорно-білого факсу.
 - Надіслати факс, набравши номер із зовнішнього телефонного апарата.
 - Надіслати факс за допомогою функції  (**On Hook**).
 - Розділити оригінали на дві або три частини і надіслати їх кількома партіями.
- Якщо принтер не може роздрукувати отримані факси через помилку, наприклад, затиснення паперу, може виникнути помилка переповнення пам'яті. Усуньте проблему, зв'яжіться з відправником і попросіть його надіслати факс ще раз.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Внесення параметрів для збереження та пересилання отриманих факсів» на сторінці 168](#)
- ➔ [«Меню Налаштування Збер./Пересл.» на сторінці 179](#)
- ➔ [«Виконання налаштувань для надсилання та отримання факсів на комп'ютер» на сторінці 176](#)

Погана якість відправленого факсу

- Очистіть скло сканера.
- Очистіть пристрій АПД.
- Змініть налаштування **Тип ориг.** на панелі керування. Якщо оригінал містить і текст, і фото, оберіть **Фото**.
- Змініть налаштування **Щільність** на панелі керування.
- Якщо ви не знаєте можливостей факсимільного апарату отримувача, активуйте функцію **Пряме надсилання** або виберіть **Хороший** як значення для налаштування **Роздільність**.
Принтер автоматично може знизити роздільну здатність, якщо ви оберете **Дуже хороший** або **Надзвичайно хороший** для чорно-білого факсу і надішлете факс, не використовуючи функцію **Пряме надсилання**.
- Активуйте налаштування **ЕСМ** на панелі керування.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Меню Основні налашт.» на сторінці 185](#)

Неправильний розмір надісланих факсів

- Надсилаючи факс за допомогою скло сканера, розмістіть оригінал правильно, вирівнявши його кути із позначками. Оберіть розмір оригіналу на панелі керування.
- Очистіть скло сканера та кришку для документів. Якщо на склі є пил або плями, область сканування може збільшитись, щоб покрити пил або плями, через що положення сканування може вийти неправильним, або зображення може вийти маленьким.

Погана якість отриманого факсу

- Активуйте налаштування **ЕСМ** на панелі керування.

Налаштування факсу

- Зв'яжіться із відправником і попросіть відправника надіслати факс з використанням режиму більш високої якості.
- Повторно віддрукуйте отриманий факс. Оберіть пункт **Журнал** із меню **Job/Status** для повторного друку факсу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Меню Основні налашт.» на сторінці 185](#)

Отримані факси не друкуються

- Якщо на принтері виникла помилка, наприклад, затискання паперу або принтер не може надрукувати отримані факси. Перевірте принтер.
- Якщо принтер налаштовано на зберігання отриманих факсів у скриньці вхідних або конфіденційних документів, отримані факси автоматично не друкуватимуться. Перевірте налаштування **Отримати налаштування**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Внесення параметрів для збереження та пересилання отриманих факсів» на сторінці 168](#)
- ➔ [«Меню Налаштування Збер./Пересл.» на сторінці 179](#)

Сторінки пусті або надруковано невеликий обсяг тексту на другій сторінці отриманих факсів

Можна виконати друк на одній сторінці за допомогою функції **Видалити надруковані дані після розділу** в налаштуваннях **Налаштування Розбити сторінки**.

Виберіть значення **Видалити верх** або **Видалити низ** в параметрі **Видалити надруковані дані після розділу**, а тоді налаштуйте параметр **Поріг**. Збільшення порогового значення збільшує обсяг видалених даних; вище порогове значення забезпечує більшу можливість друку на одній сторінці.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Меню Налаштування друку» на сторінці 182](#)

Інші проблеми, пов'язані з факсом

Пов'язані відомості

- ➔ [«Неможливо зробити дзвінок з підключеного телефону» на сторінці 193](#)
- ➔ [«Автовідповідач не відповідає на голосові виклики» на сторінці 194](#)

Неможливо зробити дзвінок з підключеного телефону

Під'єднайте телефон до порту EXT. на принтері і підніміть телефонну трубку. Якщо гудків у трубці немає, правильно підключіть телефонний кабель.

Налаштування факсу

Пов'язані відомості

➔ [«Під'єднання телефону до принтера» на сторінці 160](#)

Автовідповідач не відповідає на голосові виклики

Встановіть налаштування принтера **Відповісти на дзвінки** на більшу кількість сигналів дзвінка, ніж та, яка вказана для автовідповідача, на панелі керування.

Пов'язані відомості

➔ [«Виконання налаштувань до автовідповідача» на сторінці 166](#)

Розширені параметри безпеки для підприємства

У цьому розділі описано розширені функції безпеки.

Налаштування безпеки та запобігання небезпеки

Коли принтер підключений до мережі, ви можете мати доступ до нього з віддаленого розташування. Крім того, багато людей можуть спільно використовувати принтер, що значно підвищує ефективність і зручність роботи. Однак в такому разі збільшуються ризики несанкціонованого доступу, забороненого використання та зловмисне втручання в дані. Якщо ви використовуєте пристрій у середовищі, де є доступ до інтернету, то ризики стають ще вищими.

Для принтерів, які не мають захисту від зовнішнього доступу, є ризики перечитування контактів та журналів завдань друку, які зберігаються на принтер з інтернету.

Щоб уникнути цих ризиків, принтери Epson містять низку технологій безпеки.

Встановіть пристрій відповідно до умов середовища, створеного за допомогою даних про середовище клієнта.

Ім'я	Тип функції	Що налаштовувати	Чого уникати
Зв'язок за допомогою протоколів SSL/TLS	Вміст зв'язку шифрується за допомогою зв'язку SSL/TLS під час входу на сервер Epson через інтернет із принтера, наприклад під час з'єднання з комп'ютером через веб-браузер за допомогою Epson Connect та оновлення мікропрограм.	Отримайте сертифікат, підписаний ЦС, а тоді імпортуйте його на принтер.	Очищення ідентифікації принтера за допомогою сертифікату, підписаного ЦС, запобігає маскуванню під законного користувача та несанкціонований доступ. Крім того, вміст зв'язку SSL/TLS захищений і запобігає просочуванню вмісту даних для друку чи інформації про налаштування.
Керування протоколом	Контроль протоколів і служб, що мають використовуватися для зв'язку між принтерами та комп'ютерами, а також увімкнення чи вимкнення функцій.	Протокол або служба застосовується до функцій, на які дається дозвіл або заборона окремо.	Зниження ризиків безпеки, що може статися через ненавмисне використання, шляхом обмеження користувачів від непотрібних для них функцій.
Фільтрування за IPsec/IP	Можна встановити так, щоб обмежити або заблокувати дані від певного клієнта або певного типу. Оскільки IPsec захищає дані за допомогою пакетного блоку IP (шифрування та автентифікація), ви можете безпечно застосовувати незахищений протокол.	Створіть базову та індивідуальну політику, щоб встановити тип клієнта або тип даних, які можуть отримувати доступ до пристрою.	Захистіть пристрій від несанкціонованого доступу, зловмисного втручання та перехоплювання даних зв'язку.
IEEE 802.1X	Дозволяє підключатися користувачеві, який не авторизований у Wi-Fi та Ethernet. Дозволяє використовувати принтер тільки авторизованому користувачеві.	Налаштування автентифікації на сервері RADIUS (сервер автентифікації).	Захист від несанкціонованого доступу та використання принтера.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Пов'язані відомості

- ➔ «Зв'язок SSL/TLS із принтером» на сторінці 197
- ➔ «Керування протоколами використання» на сторінці 205
- ➔ «Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 210
- ➔ «Підключення принтера до мережі IEEE802.1X» на сторінці 225

Налаштування функцій безпеки

У разі налаштування фільтрації за IPsec/IP або IEEE802.1X, радимо відкрити Web Config за допомогою SSL/TLS, щоб донести інформацію про налаштування та зменшити ризики безпеки, наприклад, зловмисне втручання в систему чи перехоплення даних.

Крім того, можна використовувати Web Config, підключивши принтер напряму до комп'ютера через кабель Ethernet, а тоді ввести IP-адресу у веб-браузері. Принтер можна підключити у безпечному середовищі після завершення налаштування параметрів безпеки.

Зв'язок SSL/TLS із принтером

Коли сертифікат сервера встановлено за допомогою зв'язку SSL/TLS (протокол захищених сокетів/протокол безпеки на транспортному рівні), шлях з'єднання між двома комп'ютерами можна шифрувати. Зробіть це, якщо ви бажаєте запобігти віддаленому та неавторизованому доступу.

Про цифрову сертифікацію

CA-підписаний Сертифікат

Це сертифікат, підписаний ЦС (Центр сертифікації). Можна отримати його, щоб надіслати до Центру сертифікації. Сертифікат підтверджує існування принтера та використання його для зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS, щоб гарантувати безпеку передачі даних.

Коли він використовується для зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS, він використовується як сертифікат сервера.

Коли він встановлений на зв'язок фільтрування за IPsec/IP або IEEE 802.1X, він використовується як сертифікат клієнта.

Сертифікат ЦС

Це сертифікат, що знаходиться в ланцюжку CA-підписаний Сертифікат, що також називається проміжним сертифікатом ЦС. Він використовується веб-браузером для підтвердження шляху сертифіката принтера під час входу на сервер іншої сторони чи Web Config.

Для сертифіката ЦС: встановіть, коли підтверджувати шлях сертифіката сервера під час входу з принтера. Для принтера: встановіть для підтвердження шляху CA-підписаний Сертифікат для зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS.

Можна отримати сертифікат ЦС принтера від Центру сертифікації, де видається сертифікат ЦС.

Також можна отримати сертифікат ЦС для підтвердження сервера іншої сторони від Центру сертифікації, який видав CA-підписаний Сертифікат сервера.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Сертифікат із власним підписом

Це сертифікат, який принтер підписує та видає сам. Він також називається корневим сертифікатом. Оскільки видавець самостійно підтверджує себе, він не є надійним і не може запобігти маскуванню під законного користувача.

Використовуйте його для здійснення налаштування безпеки та простого зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS без CA-підписаний Сертифікат.

Якщо використовувати цей сертифікат для зв'язку SSL/TLS, у веб-браузері може відобразитися попередження служби безпеки, оскільки сертифікат не зареєстровано на веб-браузері. Сертифікат із власним підписом можна використовувати лише для зв'язку SSL/TLS.

Пов'язані відомості

- ➔ «Отримання та імпорт сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 198
- ➔ «Видалення сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 202
- ➔ «Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 204

Отримання та імпорт сертифіката, підписаного ЦС

Отримання сертифіката, підписаного ЦС

Щоб отримати сертифікат, підписаний ЦС, створіть ЗПС (запит на підписання сертифіката) і надішліть його до Центру сертифікації. Можна створити ЗПС за допомогою налаштувань Web Config та комп'ютера.

Виконайте наведені нижче дії, щоб створити ЗПС і отримати сертифікат, підписаний ЦС, за допомогою Web Config. У разі створення ЗПС за допомогою Web Config сертифікат матиме формат PEM/DER.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

Що б ви не вибрали, ви можете отримати той самий сертифікат і використовувати його спільно.

2. Клацніть **Створити у CSR**.

Відкриється сторінка створення ЗПС.

3. Введіть значення для кожного елемента.

Примітка.

Доступні довжина ключа та скорочення залежать від Центру сертифікації. Створіть запит відповідно до правил Центру сертифікації.

4. Клацніть **ОК**.

Відобразиться повідомлення про завершення.

5. Оберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

Розширені параметри безпеки для підприємства

- У **CSR** клацніть одну з кнопок завантаження, щоб завантажити на комп'ютер ЗПС формату, зазначеного Центром сертифікації.



Важливо

Не потрібно ще раз генерувати ЗПС. Якщо ви це зробите, ви не зможете імпортувати виданий СА-підписаний Сертифікат.

- Надішліть ЗПС до Центру сертифікації та отримайте сертифікат СА-підписаний Сертифікат. Дотримуйтеся правил щодо методу та форми надсилання запиту, встановлених Центром сертифікації.
- Збережіть виданий СА-підписаний Сертифікат на комп'ютері, підключеному до принтера. Процес отримання СА-підписаний Сертифікат завершено, коли сертифікат збережено до папки призначення.

Параметри ЗПС

The screenshot shows the 'Epson' network management interface. The 'Network Security' tab is active, and the 'SSL/TLS > Certificate' section is selected. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Protocol', 'CA Certificate', 'Root Certificate Update', 'SSL/TLS', 'IPsec/IP Filtering', and 'IEEE802.1X'. The main content area displays the 'Certificate' configuration form with the following fields:

- Key Length: RSA 2048bit - SHA-256
- Common Name: EPSON (Epson America, Inc.)
- Organization: (empty)
- Organizational Unit: (empty)
- Locality: (empty)
- State/Province: (empty)
- Country: (empty)

At the bottom of the form, there are 'OK' and 'Back' buttons.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Довжина ключа	Виберіть довжину ключа для ЗПС.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування	Налаштування та пояснення
Загальна назва	Можна ввести від 1 до 128 символів. Якщо це IP-адреса, вона має бути статичною. Можна ввести від 1 до 5 адрес IPv4, IPv6, імен хосту, FQDNs, розділяючи їх комою. Перший елемент зберігається у загальній назві, а інші елементи зберігаються у полі псевдонім сертифіката суб'єкта. Приклад: IP-адреса принтера: 192.0.2.123, ім'я принтера: EPSONA1B2C3 Загальна назва: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Організація/ Організаційна одиниця/ Місце розташування/ Країна/ Область	Можна ввести від 0 до 64 символів (Організаційна одиниця не може перевищувати 55 символів) у форматі ASCII (0x20–0x7E). Окремі імена можна розділяти комами.
Країна	Введіть двозначний код країни за стандартом ISO-3166.

Пов'язані відомості

➔ [«Отримання сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 198](#)

Імпортування сертифіката, підписаного ЦС

Імпортуйте, отриманий СА-підписаний Сертифікат на принтер.

**Важливо**

- Переконайтеся, що дата й час принтера встановлені правильно. Сертифікат може бути недейсний.
- У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати сертифікат можна один раз.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

2. Натисніть **Імпорт**

Відкриється сторінка імпорту сертифіката.

3. Введіть значення для кожного елемента. Встановіть **Сертифікат СА 1** та **Сертифікат СА 2** під час перевірки шляху сертифіката у веб-браузері, який отримує доступ до принтера.

Залежно від того, де створювався ЗПС та який формат файлу сертифіката, необхідні налаштування можуть різнитися. Введіть необхідні значення параметрів, дотримуючись наведених нижче умов.

- Сертифікат у форматі PEM/DER, отриманий з Web Config
 - Особистий ключ:** не слід налаштовувати, тому що принтер має закритий ключ.
 - Пароль:** не налаштовувати.
 - Сертифікат СА 1/Сертифікат СА 2:** необов'язково

Розширені параметри безпеки для підприємства

- Сертифікат у форматі PEM/DER, отриманий з комп'ютера
 - Особистий ключ:** необхідно встановити.
 - Пароль:** не налаштовувати.
 - Сертифікат CA 1/Сертифікат CA 2:** необов'язково
- Сертифікат у форматі PKCS#12, отриманий з комп'ютера
 - Особистий ключ:** не налаштовувати.
 - Пароль:** необов'язково
 - Сертифікат CA 1/Сертифікат CA 2:** не налаштовувати.

4. Клацніть **ОК**.

Відобразиться повідомлення про завершення.

Примітка.

Натисніть **Підтвердити**, щоб перевірити інформацію сертифіката.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань **Web Config**» на сторінці 28
- ➔ «Параметри імпорту сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 201

Параметри імпорту сертифіката, підписаного ЦС

The screenshot shows the Epson Web Config interface for an EPSON-EC1790 Series printer. The 'Network Security' tab is selected, and the 'SSL/TLS > Certificate' configuration page is displayed. The left sidebar contains a navigation menu with options like Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (Basic, Certificate), IPsec/IP Filtering (Basic, Client Certificate), and IEEE802.1X (Basic, Client Certificate). The main configuration area includes the following fields:

- Server Certificate:** A dropdown menu set to 'Certificate (PEM/DER)' with a 'Browse...' button.
- Private Key:** A text input field with a 'Browse...' button.
- Password:** A text input field.
- CA Certificate 1:** A text input field with a 'Browse...' button.
- CA Certificate 2:** A text input field with a 'Browse...' button.

A note at the bottom of the configuration area reads: 'Note: it is recommended to communicate via HTTPS for importing a certificate.' At the bottom of the page, there are 'OK' and 'Back' buttons.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування	Налаштування та пояснення
Сервер сертифікату або Сертифікат клієнта	Виберіть формат сертифіката. Відображається Сервер сертифікату для з'єднання SSL/TLS. Відображається Сертифікат клієнта для фільтрації за IPsec/IP чи IEEE 802.1X.
Особистий ключ	У разі отримання сертифіката у форматі PEM/DER за ЗПС, створеним на комп'ютері вкажіть файл закритого ключа, що відповідає сертифікату.
Пароль	Якщо формат файлу Сертифікат з Особистим ключем (PKCS#12) , введіть пароль для шифрування закритого ключа, який налаштовується, коли ви отримуєте сертифікат.
Сертифікат CA 1	Якщо формат вашого сертифіката Сертифікат (PEM/DER) , імпортуйте сертифікат Центру сертифікації, який видає CA-підписаний Сертифікат, що використовується як сертифікат сервера. Виберіть необхідний файл.
Сертифікат CA 2	Якщо формат вашого сертифіката Сертифікат (PEM/DER) , імпортуйте сертифікат Центру сертифікації, який видає Сертифікат CA 1. Виберіть необхідний файл.

Пов'язані відомості

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 200](#)

Видалення сертифіката, підписаного ЦС

Імпортований сертифікат можна видалити, якщо строк його дії завершився або якщо шифрування з'єднання більше не потрібне.

**Важливо**

У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати видалений сертифікат ще раз буде неможливо. У цьому випадку створіть ЗПС і отримайте сертифікат знову.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат або IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта, або IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.
2. Клацніть **Видалити**.
3. Підтвердіть, що ви справді бажаєте видалити сертифікат, указаний у повідомленні.

Налаштування Сертифікат CA

Виконуючи налаштування Сертифікат CA можна затвердити маршрут до сертифіката ЦС сервера, до якого отримує доступ принтер. Так можна запобігти маскуванню під законного користувача.

Можна отримати Сертифікат CA у Центрі сертифікації, де видається CA-підписаний Сертифікат.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)
 ➔ [«Параметри ЗПС» на сторінці 199](#)

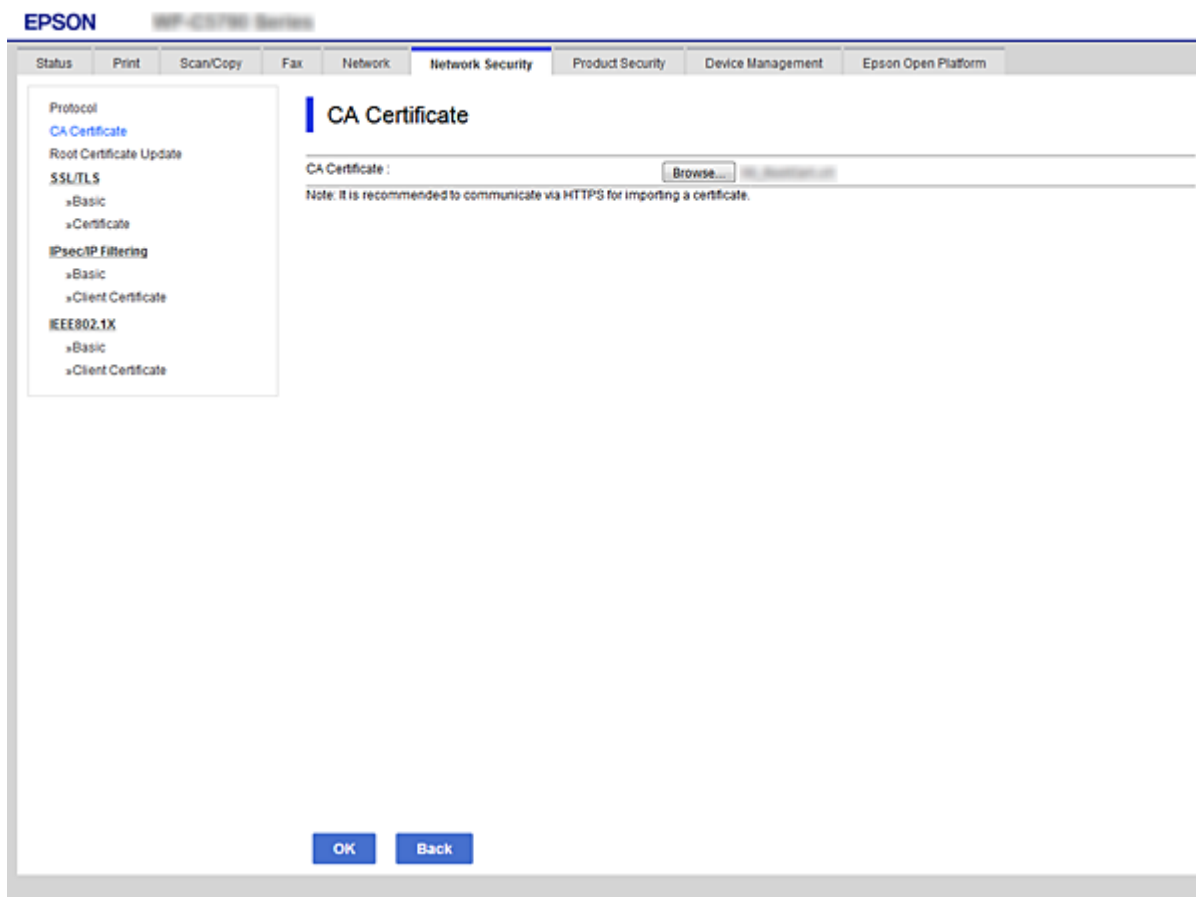
Розширені параметри безпеки для підприємства

➔ «Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 200

Імпортування Сертифікат СА

Імпортуйте Сертифікат СА на принтер.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > Сертифікат СА**.
2. Клацніть **Імпорт**.
3. Укажіть Сертифікат СА, який потрібно імпортувати.



4. Клацніть **ОК**.

Після завершення імпортування ви повернетеся до екрану **Сертифікат СА**, де відобразатиметься імпортований Сертифікат СА.

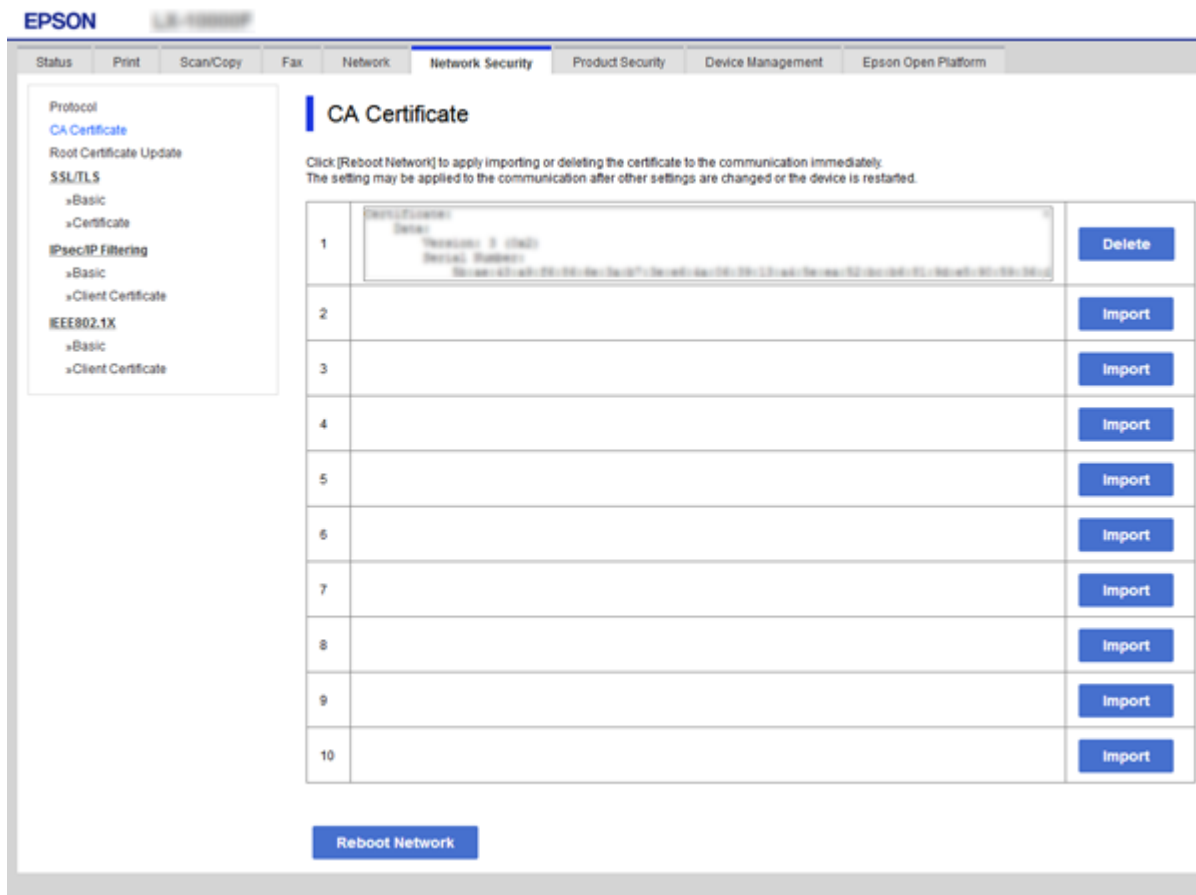
Видалення Сертифікат СА

Можна видалити імпортований Сертифікат СА.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > Сертифікат СА**.

Розширені параметри безпеки для підприємства

- Натисніть **Видалити** поряд із Сертифікат СА, який потрібно видалити.



- Підтвердіть, що ви справді бажаєте видалити сертифікат, указаний у повідомленні.
- Натисніть **Перезавантаження мережі**, а тоді перевірте, щоб видаленого сертифіката, підписаного ЦС, не було у списку на оновленому екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28

Оновлення сертифіката із власним підписом

Оскільки Сертифікат із власним підписом видається принтером, його можна оновити, коли його термін дії закінчився, або коли опис буде змінено.

- Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека tab > SSL/TLS > Сертифікат**.
- Клацніть **Оновлення**.
- Введіть **Загальна назва**.

Ви можете ввести до 5 адрес IPv4, IPv6-адрес, імена хостів, FQDN від 1 до 128 символів і розділити їх комами. Перший параметр зберігається до загальної назви, а інші зберігаються у полі псевдоніма для об'єкта сертифіката.

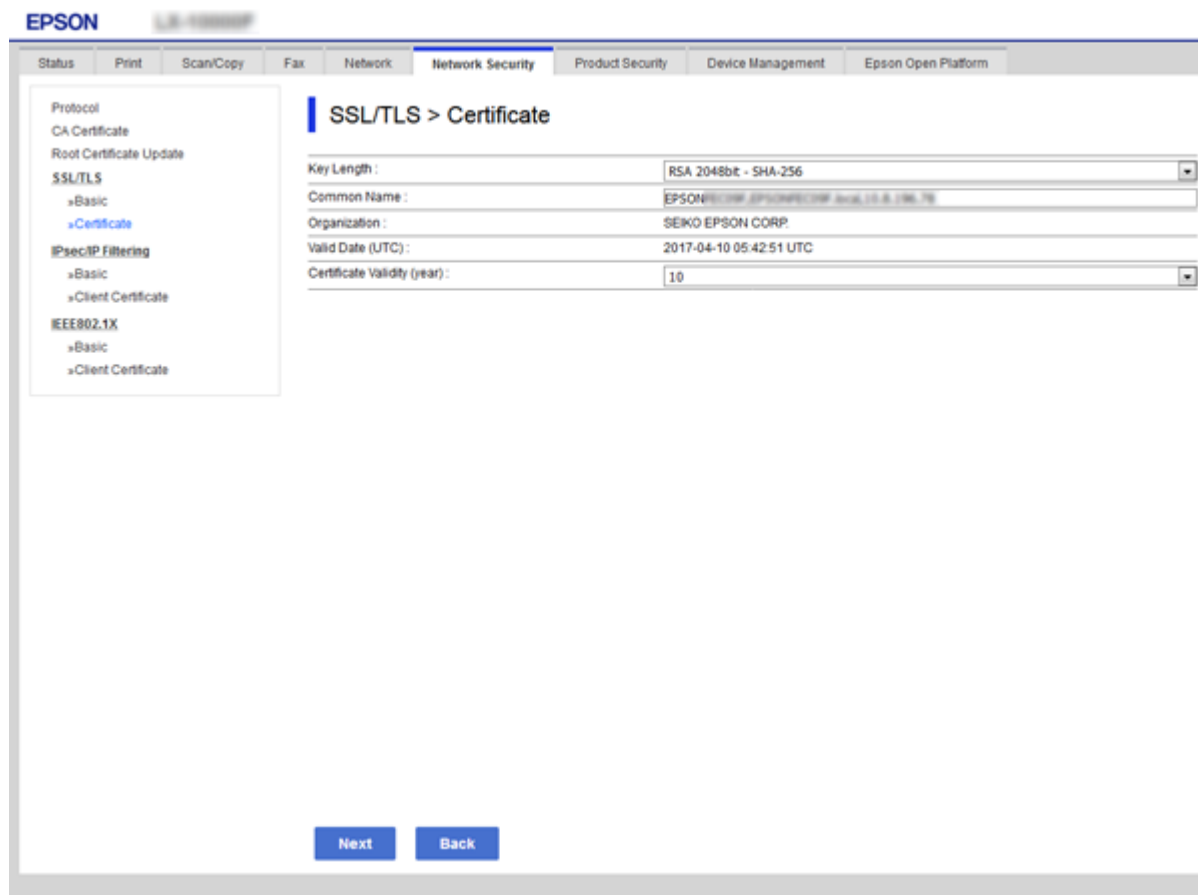
Розширені параметри безпеки для підприємства

Приклад:

IP-адреса принтера: 192.0.2.123, ім'я принтера: EPSONA1B2C3

Загальна назва: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Укажіть термін дії сертифіката.



5. Клацніть **Далі**.

Відобразиться повідомлення про підтвердження.

6. Клацніть **ОК**.

Принтер буде оновлено.

Примітка.

Ви можете перевірити інформацію про сертифікат із **Налаштування безпеки мережі > SSL/TLS > Сертифікат > Сертифікат із власним підписом** та натиснути на кнопку **Підтвердити**.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

Керування протоколами використання

Можна виконувати друк із використанням цілої низки шляхів та протоколів.

Розширені параметри безпеки для підприємства

У разі використання багатофункціонального принтера можна скористатися мережевим скануванням і функцією PC-FAX із будь-якої кількості комп'ютерів, підключених до мережі.

Можна знизити непередбачувані ризики для безпеки, обмеживши друк із певних шляхів або керуючи доступними функціями.

Керування протоколами

Змініть конфігурацію налаштувань протоколу.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > Протокол**.
2. Налаштуйте конфігурацію кожного елемента.
3. Клацніть **Далі**.
4. Клацніть **ОК**.

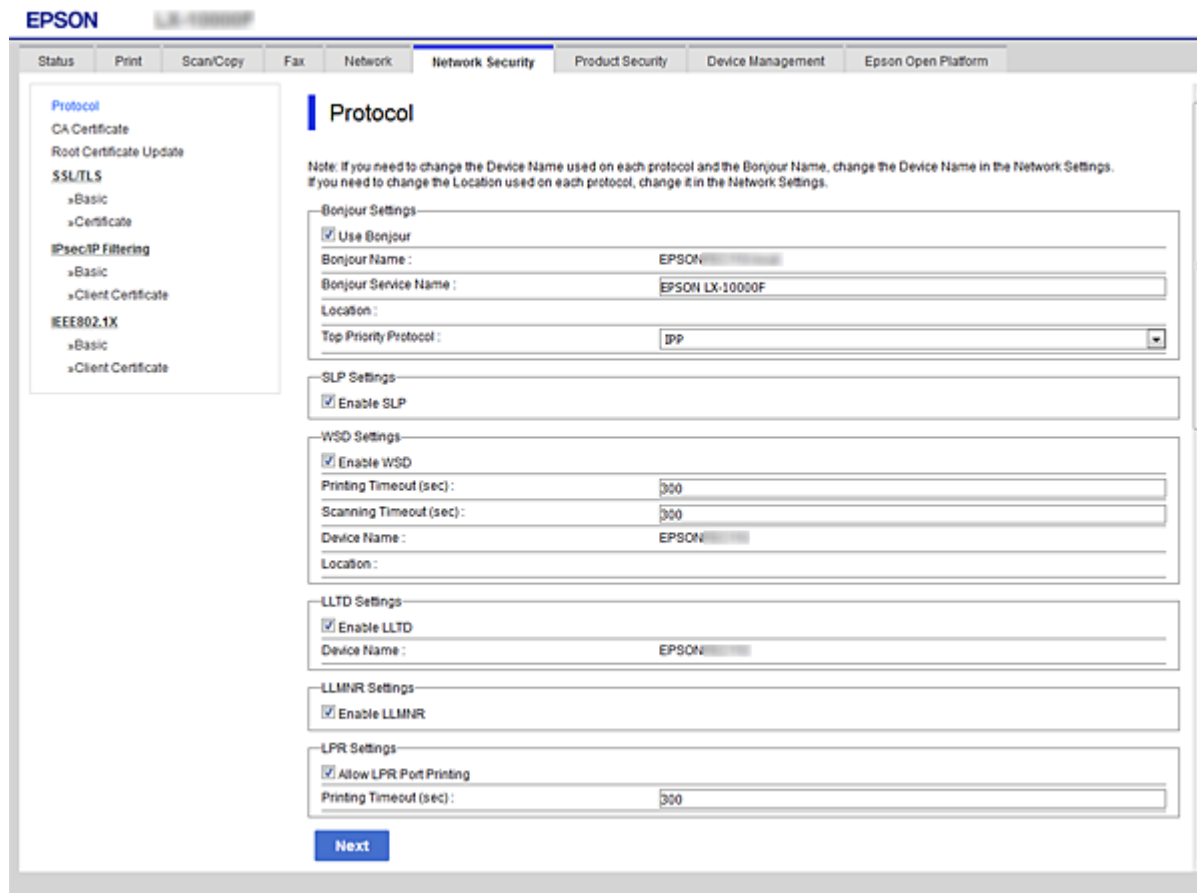
Ці налаштування будуть застосовані до принтера.

Протоколи, які можна увімкнути або вимкнути

Протокол	Опис
Налаштування Bonjour	Можна вказати, чи потрібно використовувати Bonjour. Bonjour використовується для пошуку пристроїв, друку і т.д.
Налаштування SLP	Можна ввімкнути або вимкнути або функцію SLP. SLP використовується для функцій «push-scan» та пошуку в мережі у програмі EpsonNet Config.
Налаштування WSD	Можна ввімкнути або вимкнути або функцію WSD. Якщо її увімкнено, ви зможете додавати пристрої WSD або друкувати через порт WSD.
Налаштування LLTD	Можна ввімкнути або вимкнути або функцію LLTD. Якщо її увімкнено, вона відобразиться на мережевій мапі Windows.
Налаштування LLMNR	Можна ввімкнути або вимкнути або функцію LLMNR. Якщо її увімкнено, можна використовувати ідентифікацію імені без NetBIOS, навіть якщо ви не можете використовувати DNS.
Налаштування LPR	Можна вказати, чи потрібно дозволяти друк LPR. Якщо увімкнено, ви зможете друкувати через порт LPR.
Налаштування RAW(Порт9100)	Можна вказати, чи потрібно дозволяти друк через порт RAW (порт 9100). Якщо увімкнено, ви зможете друкувати через порт RAW (порт 9100).
Налаштування IPP	Можна вказати, чи потрібно дозволяти друк через IPP. Якщо увімкнено, ви зможете друкувати через інтернет.
Налаштування FTP	Можна вказати, чи потрібно дозволяти друк FTP. Якщо увімкнено, ви зможете друкувати через сервер FTP.
Налаштування SNMPv1/v2c	Можна вказати, чи потрібно вмикати SNMPv1/v2c. Ця функція використовується для налаштування пристроїв, контролю і т.д.
Налаштування SNMPv3	Можна вказати, чи потрібно вмикати SNMPv3. Ця функція використовується для налаштування шифрованих пристроїв.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Параметри протоколу



Налаштування Bonjour

Налаштування	Встановлення значення та опис
Застосувати Bonjour	Виберіть це для пошуку або використання пристроїв через Bonjour.
Ім'я Bonjour	Відображення імені Bonjour.
Службове ім'я Bonjour	Відображення назви служби Bonjour.
Місце	Відображення назви місця розташування Bonjour.
Пріоритетний протокол	Виберіть протокол з найвищим пріоритетом для друку Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Встановіть, чи використовувати Wide-Area Bonjour.

Налаштування SLP

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути SLP	Виберіть це, щоб увімкнути функцію SLP. Це використовується для мережевого пошуку в EpsonNet Config.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування WSD

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути WSD	Виберіть це, щоб увімкнути додавання пристроїв за допомогою WSD, а тоді друкувати та сканувати через порт WSD.
Перерва друку (сек)	Введіть значення часу очікування зв'язку для друку через WSD від 3 до 3600 секунд.
Перерва сканування (сек)	Введіть значення часу очікування зв'язку для сканування через WSD від 3 до 3600 секунд.
Ім'я пристрою	Відображення назви пристрою WSD.
Місце	Відображення назви місця розташування WSD.

Налаштування LLTD

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути LLTD	Виберіть це, щоб увімкнути LLTD. Принтер відобразиться на мережевій карті Windows.
Ім'я пристрою	Відображення назви пристрою LLTD.

Налаштування LLMNR

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути LLMNR	Виберіть це, щоб увімкнути LLMNR. Можна використовувати ідентифікацію імені без NetBIOS, навіть якщо ви не можете використовувати DNS.

Налаштування LPR

Налаштування	Встановлення значення та опис
Дозволити LPR Порт Друкування	Виберіть, щоб дозволити друк через порт LPR.
Перерва друку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку LPR від 0 до 3600 секунд. Якщо час очікування не потрібний, введіть значення 0.

Налаштування RAW(Порт9100)

Налаштування	Встановлення значення та опис
Дозволити RAW(Порт9100) Друкування	Виберіть, щоб друкувати через порт RAW (порт 9100).
Перерва друку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку через порт RAW (порт 9100) від 0 до 3600 секунд. Якщо час очікування не потрібний, введіть значення 0.

Налаштування IPP

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути IPP	Виберіть, щоб увімкнути з'єднання IPP. Відобразатимуться тільки ті принтери, що підтримують IPP.
Дозволити незахищений зв'язок	Виберіть, щоб дозволити з'єднання принтера без будь-яких засобів безпеки (IPP).
Перерва зв'язку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку IPP від 0 до 3600 секунд.
URL (мережа)	Відображає URL-адреси IPP (http та https), коли принтер підключено через локальну дротову мережу або Wi-Fi. URL-адреса — це комбіноване значення IP-адреси принтера, номера порту та IPP-імені принтера.
URL (Wi-Fi Direct)	Відображає URL-адреси IPP (http та https), коли принтер підключено через Wi-Fi Direct. URL-адреса — це комбіноване значення IP-адреси принтера, номера порту та IPP-імені принтера.
Ім'я принтера	Відображення IPP-імені принтера.
Місце	Відображення IPP-імені місця розташування.

Налаштування FTP

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути Сервер FTP	Виберіть, щоб увімкнути друк через FTP. Відобразатимуться тільки ті принтери, що підтримують друк FTP.
Перерва зв'язку (сек)	Введіть значення часу очікування з'єднання з FTP від 0 до 3600 секунд. Якщо час очікування не потрібний, введіть значення 0.

Налаштування SNMPv1/v2c

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути SNMPv1/v2c	Виберіть, щоб увімкнути SNMPv1/v2c. Відобразатимуться тільки ті принтери, що підтримують SNMPv3.
Дозвіл доступу	Установіть права доступу за ввімненого параметра SNMPv1/v2c. Виберіть Тільки чит. або Читання/Запис .
Ім'я спільноти (тільки для читання)	Введіть від 0 до 32 символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).
Ім'я спільноти (читання/запис)	Введіть від 0 до 32 символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).

Налаштування SNMPv3

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути SNMPv3	SNMPv3 вмикається, коли поставлено прапорцець навпроти опції.
Ім'я користувача	Введіть від 1 до 32 символів, використовуючи 1-байтні символи.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування		Встановлення значення та опис
Налаштування автентифікації		
	Алгоритм	Виберіть алгоритм для автентифікації до SNMPv3.
	Пароль	Виберіть пароль для автентифікації до SNMPv3. Можна ввести від 8 до 32 символів формату ASCII (0x20 – 0x7E). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
	Пароль підтвердження	Введіть установлений пароль для підтвердження.
Налаштування кодування		
	Алгоритм	Виберіть алгоритм для шифрування для SNMPv3.
	Пароль	Виберіть пароль для шифрування для SNMPv3. Можна ввести від 8 до 32 символів формату ASCII (0x20 – 0x7E). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
	Пароль підтвердження	Введіть установлений пароль для підтвердження.
Контекстне ім'я		Уведіть до 32 символів формату Unicode (UTF-8). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим. Кількість символів, які можна ввести, змінюється в залежності від мови.

Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP

Про IPsec/фільтрування IP

Можна фільтрувати трафік на основі IP-адрес, служб та портів за допомогою функції фільтрації за IPsec/IP. Поєднуючи фільтри, можна налаштувати принтер на приймання або блокування зазначених клієнтів і зазначених даних. Крім того, можна покращити рівень безпеки за допомогою IPsec.

Примітка.

Комп'ютери під керуванням ОС Windows Vista та новіше або Windows Server 2008 і новіше підтримують функцію IPsec.

Налаштування політики за замовчуванням

Для фільтрації трафіку встановіть політику за замовчуванням. Політика за замовчуванням застосовується до кожного користувача або групи, що підключається до принтера. Для ефективного контролю над користувачами та групами користувачів установіть групову політику.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.

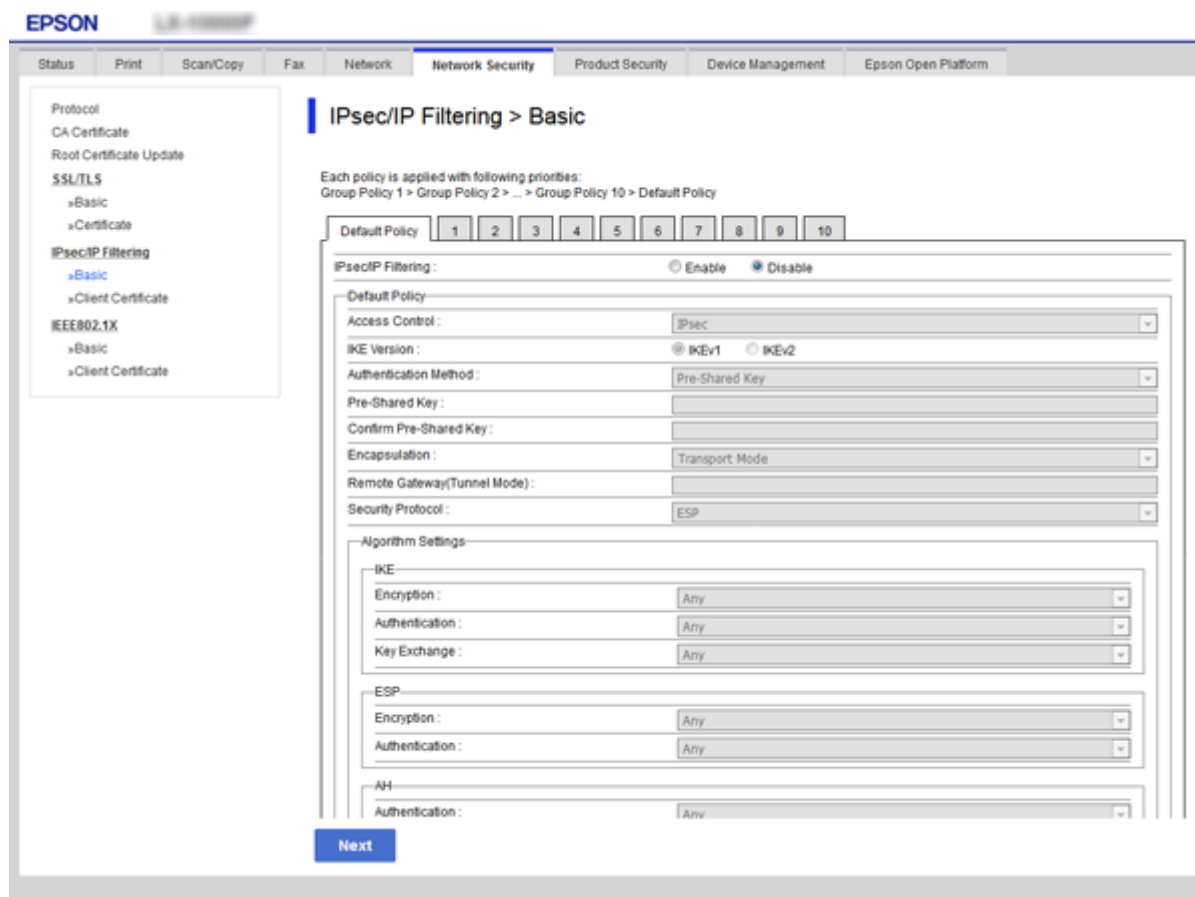
Розширені параметри безпеки для підприємства

3. Клацніть **Далі**.
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
4. Клацніть **ОК**.
Принтер буде оновлено.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28
- ➔ «Параметри Політика за промовчанням» на сторінці 211

Параметри Політика за промовчанням



Політика за промовчанням

Налаштування	Налаштування та пояснення
IPsec/фільтрування IP	Функцію мережі IPsec/IP-фільтрування можна ввімкнути або вимкнути.

Розширені параметри безпеки для підприємства **Контроль доступу**

Налаштуйте спосіб керування для трафіку або пакетів IP.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Дозволити доступ	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IP.
Відмовити в доступі	Виберіть це, щоб заборонити проходження налаштованих пакетів IP.
IPsec	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IPsec.

Розширені параметри безпеки для підприємства

 Версія IKE

Виберіть **IKEv1** або **IKEv2** для **Версія IKE**. Виберіть одне із значень відповідно до пристрою, до якого підключений принтер.

 IKEv1

Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати **IKEv1** для **Версія IKE**.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Метод ідентифікації	Щоб вибрати Сертифікат , необхідно заздалегідь отримати та імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.
Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

 IKEv2

Налаштування	Налаштування та пояснення	
Локально	Метод ідентифікації	Щоб вибрати Сертифікат , необхідно заздалегідь отримати та імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрати Попередньо виданий ключ для параметра Метод ідентифікації , виберіть тип ідентифікатора для принтера.
	Ідентифікатор	Уведіть ідентифікатор принтера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». Відоме ім'я: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «=». IP-адреса: Введіть формат IPv4 або IPv6. FQDN: Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). Ел. адреса: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «@». Ідентифікатор ключа: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування		Налаштування та пояснення
Віддалено	Метод ідентифікації	Щоб вибрати Сертифікат , необхідно заздалегідь отримати та імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрано значення Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , виберіть тип ідентифікатора для пристрою, який ви бажаєте автентифікувати.
	Ідентифікатор	Уведіть ідентифікатор принтера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». Відоме ім'я: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «=». IP-адреса: Введіть формат IPv4 або IPv6. FQDN: Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). Ел. адреса: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «@». Ідентифікатор ключа: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

 Інкапсуляція

Щоб вибрати IPsec для **Контроль доступу**, необхідно налаштувати режим інкапсуляції.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Транспортний режим	Виберіть це, якщо принтер використовується в одній локальній мережі. Шифруватимуться пакети IP рівня 4 або вище.
Тунельний режим	Виберіть цей параметр, якщо принтер використовується в мережі з можливістю підключення до Інтернету, наприклад IPsec-VPN. Шифруватимуться заголовки та дані пакетів IP. Віддалений шлюз (Тунельний режим): Щоб вибрати Тунельний режим для Інкапсуляція , введіть адресу шлюзу довжиною від 1 до 39 символів.

 Протокол безпеки

Щоб вибрати IPsec для **Контроль доступу**, виберіть один з варіантів.

Налаштування	Налаштування та пояснення
ESP	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних, а також для шифрування даних.
AH	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних. IPsec можна використовувати навіть у разі забороненого шифрування даних.

Розширені параметри безпеки для підприємства

❑ Налаштування алгоритму

Рекомендується вибирати **Будь-який** для всіх параметрів або вибирати для кожного параметра будь-яке значення, окрім **Будь-який**. Якщо для деяких параметрів вибрати **Будь-який** та вибрати інший елемент замість **Будь-який** для всіх інших параметрів, пристрій може не підключатися в залежності від іншого пристрою, який потрібно автентифікувати.

Налаштування		Налаштування та пояснення
IKE	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для IKE. Ці елементи можуть відрізнятися в залежності від версії IKE.
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для IKE.
	Обмін ключами	Виберіть алгоритм обміну ключами для IKE. Ці елементи можуть відрізнятися в залежності від версії IKE.
ESP	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для ESP. Воно доступне, коли ESP вибрано для Протокол безпеки .
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для ESP. Воно доступне, коли ESP вибрано для Протокол безпеки .
AH	Автентифікація	Виберіть алгоритм шифрування для AH. Воно доступне, коли AH вибрано для Протокол безпеки .

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування політики за замовчуванням» на сторінці 210](#)

Налаштування політики групи

Групова політика — це правило або ряд правил, що застосовуються до користувача або групи користувачів. Принтер керує пакетами IP, які відповідають налаштованим політикам. Пакети IP проходять перевірку групових політик в порядку з 1 по 10, а потім — політики за замовчуванням.

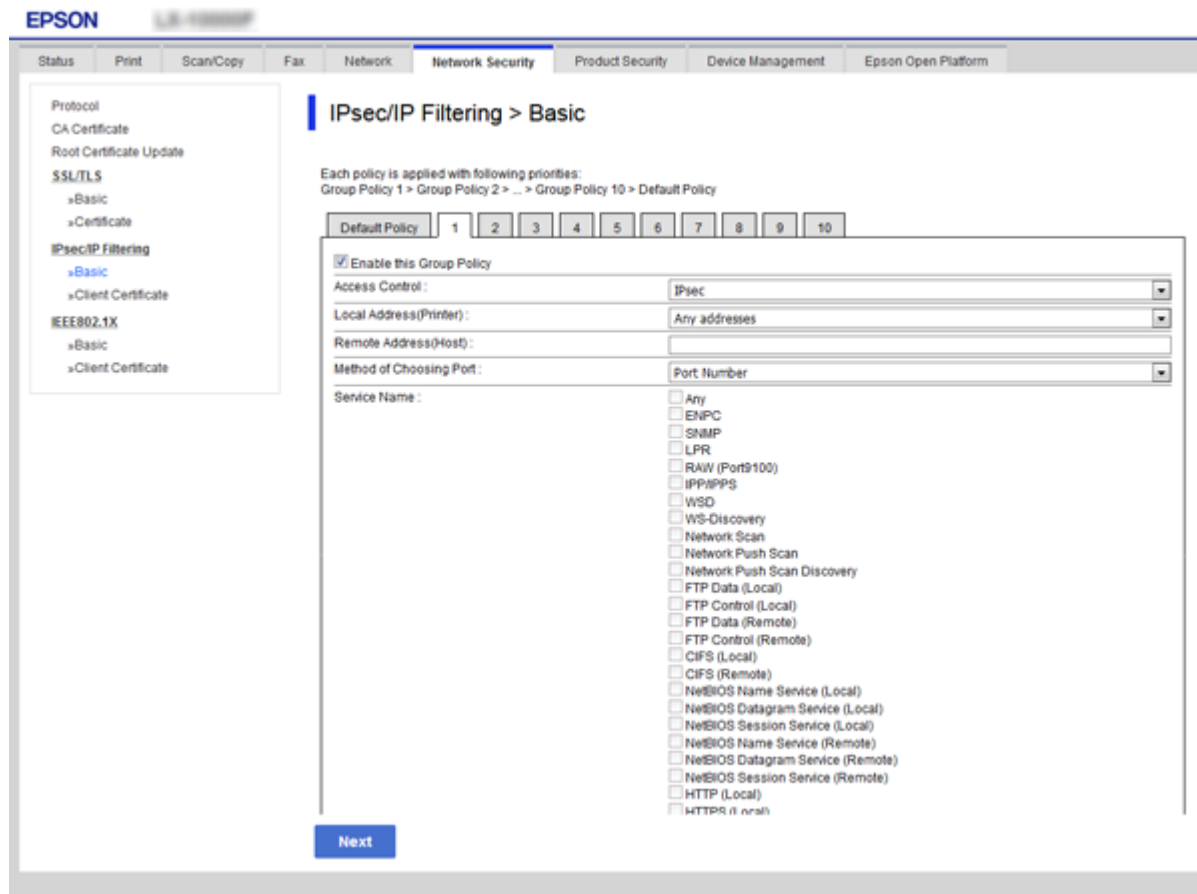
1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні**.
2. Натисніть вкладку з номером, у якій необхідно виконати налаштування.
3. Введіть значення для кожного елемента.
4. Клацніть **Далі**.
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
5. Клацніть **ОК**.
Принтер буде оновлено.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)
➔ [«Параметри Групова політика» на сторінці 216](#)

Розширені параметри безпеки для підприємства

Параметри Групова політика



Налаштування	Налаштування та пояснення
Увімкнути цю Групову політику	Групову політику можна увімкнути або вимкнути.

Контроль доступу

Налаштуйте спосіб керування для трафіку або пакетів IP.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Дозволити доступ	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IP.
Відмовити в доступі	Виберіть це, щоб заборонити проходження налаштованих пакетів IP.
IPsec	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IPsec.

Локальна адреса (Принтер)

Виберіть адресу IPv4 або IPv6, яка відповідає мережевому середовищу. Якщо IP-адреса призначається автоматично, можна вибрати параметр **Використовуйте автоматично отриману адресу IPv4**.

Примітка.

Якщо IPv6-адреса призначається автоматично, зв'язок може бути відсутнім. Установіть статичну IPv6-адресу.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Віддалена адреса (хост)

Введіть IP-адресу пристрою для керування доступом до нього. Довжина IP-адреси має складати до 43 символів. Якщо не ввести IP-адресу, контролюватимуться всі адреси.

Примітка.

Якщо IP-адреса призначається автоматично (наприклад, протоколом DHCP), зв'язок може бути відсутнім. Установіть статичну IP-адресу.

Метод вибору порту

Виберіть метод указання портів.

Ім'я служби

Щоб вибрати **Ім'я служби** для **Метод вибору порту**, виберіть один з варіантів.

Транспортний протокол

Щоб вибрати **Номер порту** для **Метод вибору порту**, необхідно налаштувати режим інкапсуляції.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Будь-який протокол	Виберіть це, щоб контролювати всі типи протоколів.
TCP	Виберіть це, щоб контролювати дані одноадресних передавань.
UDP	Виберіть це, щоб контролювати дані ширококомовних і багатоадресних передавань.
ICMPv4	Виберіть це, щоб контролювати команду перекидання.

Локальний порт

Якщо вибрати значення **Номер порту** для параметра **Метод вибору порту** та якщо вибрати протокол **TCP** або **UDP** для параметра **Транспортний протокол**, необхідно ввести номери портів для керування отриманням пакетів, відокремлюючи їх комами. Можна вказати до 10 номерів портів.

Наприклад, 20,80,119,5220

Якщо не ввести номери портів, усі порти контролюватимуться.

Віддалений порт

Якщо вибрати значення **Номер порту** для параметра **Метод вибору порту** та якщо вибрати протокол **TCP** або **UDP** для параметра **Транспортний протокол**, необхідно ввести номери портів для керування надсиланням пакетів, відокремлюючи їх комами. Можна вказати до 10 номерів портів.

Наприклад, 25,80,143,5220

Якщо не ввести номери портів, усі порти контролюватимуться.

Версія IKE

Виберіть **IKEv1** або **IKEv2** для **Версія IKE**. Виберіть одне із значень відповідно до пристрою, до якого підключений принтер.

Розширені параметри безпеки для підприємства

 IKEv1

Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати **IKEv1** для **Версія IKE**.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Метод ідентифікації	Щоб вибрати IPsec для Контроль доступу , виберіть один з варіантів. Сертифікат, що використовується, має однакові параметри із сертифікатом політики за замовчуванням.
Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

Розширені параметри безпеки для підприємства

❑ IKEv2

Налаштування		Налаштування та пояснення
Локально	Метод ідентифікації	Щоб вибрати IPsec для Контроль доступу , виберіть один з варіантів. Сертифікат, що використовується, має однакові параметри із сертифікатом політики за замовчуванням.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрати Попередньо виданий ключ для параметра Метод ідентифікації , виберіть тип ідентифікатора для принтера.
	Ідентифікатор	Уведіть ідентифікатор принтера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». Відоме ім'я: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «=». IP-адреса: Введіть формат IPv4 або IPv6. FQDN: Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). Ел. адреса: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «@». Ідентифікатор ключа: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.
	Віддалено	Метод ідентифікації
Тип ідентифікатора		Якщо вибрано значення Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , виберіть тип ідентифікатора для пристрою, який ви бажаєте автентифікувати.
Ідентифікатор		Уведіть ідентифікатор принтера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». Відоме ім'я: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «=». IP-адреса: Введіть формат IPv4 або IPv6. FQDN: Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). Ел. адреса: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «@». Ідентифікатор ключа: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).
Попередньо виданий ключ		Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
Підтвердити Попередньо виданий ключ		Введіть установлений ключ для підтвердження.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Інкапсуляція

Щоб вибрати IPsec для **Контроль доступу**, необхідно налаштувати режим інкапсуляції.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Транспортний режим	Виберіть це, якщо принтер використовується в одній локальній мережі. Шифруватимуться пакети IP рівня 4 або вище.
Тунельний режим	Виберіть цей параметр, якщо принтер використовується в мережі з можливістю підключення до Інтернету, наприклад IPsec-VPN. Шифруватимуться заголовки та дані пакетів IP. Віддалений шлюз (Тунельний режим): Щоб вибрати Тунельний режим для Інкапсуляція , введіть адресу шлюзу довжиною від 1 до 39 символів.

Протокол безпеки

Щоб вибрати IPsec для **Контроль доступу**, виберіть один з варіантів.

Налаштування	Налаштування та пояснення
ESP	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних, а також для шифрування даних.
АН	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних. IPsec можна використовувати навіть у разі забороненого шифрування даних.

Налаштування алгоритму

Рекомендується вибирати **Будь-який** для всіх параметрів або вибирати для кожного параметра будь-яке значення, окрім **Будь-який**. Якщо для деяких параметрів вибрати **Будь-який** та вибрати інший елемент замість **Будь-який** для всіх інших параметрів, пристрій може не підключатися в залежності від іншого пристрою, який потрібно автентифікувати.

Налаштування		Налаштування та пояснення
IKE	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для IKE. Ці елементи можуть відрізнитися в залежності від версії IKE.
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для IKE.
	Обмін ключами	Виберіть алгоритм обміну ключами для IKE. Ці елементи можуть відрізнитися в залежності від версії IKE.
ESP	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для ESP. Воно доступне, коли ESP вибрано для Протокол безпеки .
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для ESP. Воно доступне, коли ESP вибрано для Протокол безпеки .
АН	Автентифікація	Виберіть алгоритм шифрування для АН. Воно доступне, коли АН вибрано для Протокол безпеки .

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування політики групи» на сторінці 215](#)

Розширені параметри безпеки для підприємства

- ➔ «Комбінація Локальна адреса (Принтер) і Віддалена адреса (хост) на Групова політика» на сторінці 221
- ➔ «Довідник назви служби відповідно до групової політики» на сторінці 221

Комбінація Локальна адреса (Принтер) і Віддалена адреса (хост) на Групова політика

		Налаштування Локальна адреса (Принтер)		
		IPv4	IPv6*2	Будь-які адреси*3
Налаштування Віддалена адреса (хост)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	Порожнє поле	✓	✓	✓

*1У разі вибору IPsec для **Контроль доступу** не можна зазначати дані в довжині префікса.

*2У разі вибору IPsec для **Контроль доступу** можна вибрати локальну адресу каналу (fe80::), але групова політика буде вимкнена.

*3За винятком локальних адрес IPv6 каналу.

Довідник назви служби відповідно до групової політики

Примітка.

Недоступні служби відображаються, але їх не можна вибрати.

Назва служби	Тип протоколу	Номер локального порту	Номер віддаленого порту	Доступні функції
Будь-який	–	–	–	Усі служби
ENPC	UDP	3289	Будь-який порт	Пошук принтера з таких програм як Epson Device Admin, драйвера принтера та драйвера сканера
SNMP	UDP	161	Будь-який порт	Отримання та конфігурація MIB-об'єкта з таких програм як Epson Device Admin, драйвера принтера Epson та драйвера сканера Epson
LPR	TCP	515	Будь-який порт	Пересилання даних LPR
RAW (Порт9100)	TCP	9100	Будь-який порт	Пересилання даних RAW
WSD	TCP	Будь-який порт	5357	Керування WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Будь-який порт	Пошук принтера через порт WSD
Network Scan	TCP	1865	Будь-який порт	Пересилання даних сканування з Document Capture Pro
Network Push Scan	TCP	Будь-який порт	2968	Отримання даних завдання від функції «push-scan» у Document Capture Pro

Розширені параметри безпеки для підприємства

Назва служби	Тип протоколу	Номер локального порту	Номер віддаленого порту	Доступні функції
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Будь-який порт	Пошук комп'ютера під час виконання функції «push-scan» із програми Document Capture Pro
FTP Дані (локальна)	TCP	20	Будь-який порт	Сервер FTP (пересилання даних друку з FTP)
FTP Контроль (локальна)	TCP	21	Будь-який порт	Сервер FTP (керування друком з FTP)
FTP Дані (віддалена)	TCP	Будь-який порт	20	Клієнт FTP (пересилання даних сканування та отриманих даних факсу) Однак це дає змогу керувати тільки тим сервером FTP, який використовує віддалений порт 20.
FTP Контроль (віддалена)	TCP	Будь-який порт	21	Клієнт FTP (керування пересиланням даних сканування та отриманих даних факсу)
CIFS (Локальна)	TCP	445	Будь-який порт	Сервер CIFS (спільне використання мережевої папки)
CIFS (Віддалена)	TCP	Будь-який порт	445	Клієнт CIFS (пересилання даних сканування та отриманих даних факсу в папку)
NetBIOS Name Service (локальна)	UDP	137	Будь-який порт	Сервер CIFS (спільне використання мережевої папки)
NetBIOS Datagram Service (локальна)	UDP	138	Будь-який порт	
NetBIOS Session Service (локальна)	TCP	139	Будь-який порт	
NetBIOS Name Service (віддалена)	UDP	Будь-який порт	137	Клієнт CIFS (пересилання даних сканування та отриманих даних факсу в папку)
NetBIOS Datagram Service (віддалена)	UDP	Будь-який порт	138	
NetBIOS Session Service (віддалена)	TCP	Будь-який порт	139	
HTTP (Локальна)	TCP	80	Будь-який порт	Сервер HTTP(S) (пересилання даних Web Config та WSD)
HTTPS (Локальна)	TCP	443	Будь-який порт	

Розширені параметри безпеки для підприємства

Назва служби	Тип протоколу	Номер локального порту	Номер віддаленого порту	Доступні функції
HTTP (Віддалена)	TCP	Будь-який порт	80	Клієнт HTTP(S) (зв'язок між Epson Connect або Google Cloud Print, оновленням мікропрограм і кореневого сертифікату)
HTTPS (Віддалена)	TCP	Будь-який порт	443	

Приклади налаштування функції IPsec/фільтрування IP

Отримання лише пакетів IPsec

Цей приклад демонструє налаштування лише політики за замовчуванням.

Політика за промовчанням:

- IPsec/фільтрування IP: Увімкн.
- Контроль доступу: IPsec
- Метод ідентифікації: Попередньо виданий ключ
- Попередньо виданий ключ: введіть до 127 символів.

Групова політика:

Не налаштовувати.

Отримання даних друку та налаштувань принтера

Цей приклад демонструє зв'язок між даними друку та конфігурацією принтера з указаних пристроїв.

Політика за промовчанням:

- IPsec/фільтрування IP: Увімкн.
- Контроль доступу: Відмовити в доступі

Групова політика:

- Увімкнути цю Групову політику: установіть прапорець.
- Контроль доступу: Дозволити доступ
- Віддалена адреса (хост): IP-адреса клієнта
- Метод вибору порту: Ім'я служби
- Ім'я служби: установіть прапорець ENPC, SNMP, HTTP (Локальна), HTTPS (Локальна) та RAW (Порт9100).

Отримання дозволу на доступ лише з указаної IP-адреси

У цьому прикладі демонструється дозвіл доступу до принтера із зазначеної IP-адреси.

Політика за промовчанням:

- IPsec/фільтрування IP: Увімкн.
- Контроль доступу: Відмовити в доступі

Групова політика:

Розширені параметри безпеки для підприємства

- Увімкнути цю Групову політику: установіть прапорець.
- Контроль доступу: Дозволити доступ
- Віддалена адреса (хост): IP-адреса клієнта адміністратора

Примітка.

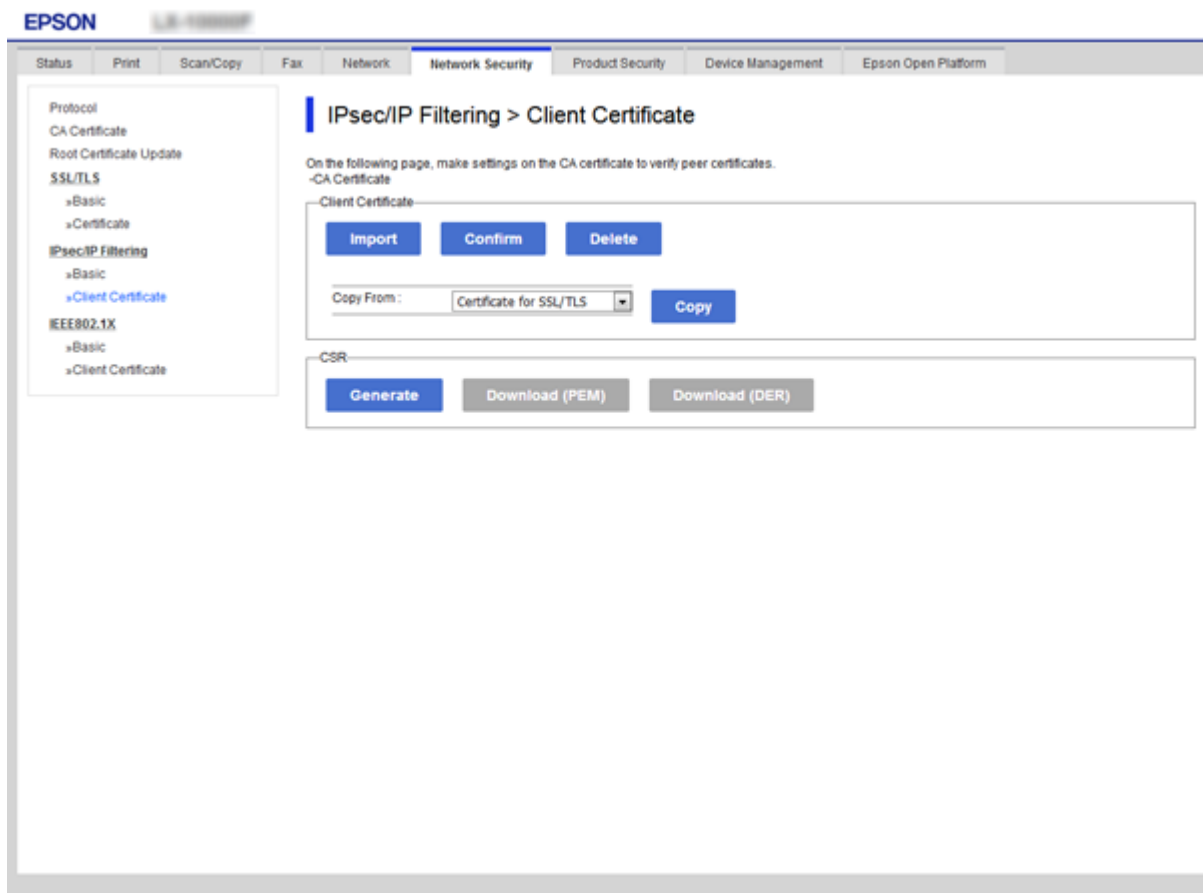
Незалежно від параметрів політики клієнт матиме можливість доступу до принтера та його налаштувань.

Налаштування конфігурації сертифіката клієнта для IPsec/IP-фільтрування

Змініть конфігурацію сертифіката клієнта для IPsec/IP-фільтрування. Коли ви його налаштуєте, можна використовувати сертифікат як метод автентифікації IPsec/IP-фільтрування. Якщо потрібно змінити конфігурацію центру сертифікації, перейдіть до **Сертифікат СА**.

- Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**.
- Імпортуйте сертифікат у **Сертифікат клієнта**.

Якщо ви вже імпортували сертифікат, опублікований Центром сертифікації, у IEEE 802.1X або SSL/TLS, можна скопіювати його та використовувати для IPsec/IP-фільтрування. Щоб скопіювати, виберіть сертифікат із **Копіювати з**, а тоді натисніть **Копія**.



Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Отримання сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 198](#)

Підключення принтера до мережі IEEE802.1X

Налаштування мережі IEEE 802.1X

Коли ви налаштуєте мережу IEEE 802.1X на принтері, її можна використовувати в мережі, що підключена до сервера RADIUS, для перемикача локальної мережі з функцією автентифікації, або для точки доступу.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IEEE802.1X > Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.

Якщо необхідно використовувати принтер у мережі Wi-Fi, натисніть налаштування **Налаштування Wi-Fi** і виберіть або введіть ідентифікатор SSID.

Примітка.

До налаштувань можна надати спільний доступ у мережах Ethernet і Wi-Fi.

3. Клацніть **Далі**.
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
4. Клацніть **ОК**.
Принтер буде оновлено.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Параметри мережі IEEE 802.1X» на сторінці 226](#)
- ➔ [«Якщо не вдається отримати доступ до принтера або сканера після налаштування IEEE 802.1X» на сторінці 232](#)

Розширені параметри безпеки для підприємства

Параметри мережі IEEE 802.1X

The screenshot shows the 'Network Security' tab with the 'IEEE802.1X > Basic' sub-tab selected. The configuration options are as follows:

- IEEE802.1X (Wired LAN): Enable Disable
- IEEE802.1X (Wi-Fi): Disable
- Connection Method: Wired LAN
- EAP Type: PEAP/MSCHAPv2 (dropdown menu)
- User ID: [text input field]
- Password: [text input field]
- Confirm Password: [text input field]
- Server ID: [text input field]
- Certificate Validation: Enable Disable
- Anonymous Name: [text input field]
- Encryption Strength: Middle (dropdown menu)

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Next' and 'Wi-Fi Setup'.

Налаштування	Налаштування та пояснення	
IEEE802.1X (Дротова LAN)	Можна ввімкнути або вимкнути налаштування сторінки (IEEE802.1X > Основні) для IEEE802.1X (дротова мережа LAN).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Відображається стан з'єднання IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Метод Підключення	Відображається спосіб підключення до поточної мережі.	
EAP Тип	Виберіть спосіб автентифікації між принтером і сервером RADIUS.	
	EAP-TLS	Отримайте та імпортуйте сертифікат, підписаний ЦС.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Установіть пароль.
PEAP/MSCHAPv2		
Ідентифікатор користувача	Налаштуйте ідентифікатор, який використовуватиметься для автентифікації сервера RADIUS. Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).	
Пароль	Установіть пароль для автентифікації принтера. Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). У разі використання сервера Windows як RADIUS-сервера можна ввести до 127 символів.	

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування	Налаштування та пояснення	
Пароль підтвердження	Введіть установлений пароль для підтвердження.	
Ідентифікатор сервера	Можна налаштувати ідентифікатор сервера для автентифікації на зазначеному сервері RADIUS. Автентифікатор перевіряє, чи міститься ідентифікатор сервера в полі subject/subjectAltName сертифіката сервера, який надсилається з RADIUS-сервера. Введіть від 0 до 128 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).	
Перевірка сертифікату	Незалежно від методу автентифікації можна встановити перевірку сертифіката. Імпортуйте сертифікат у Сертифікат CA .	
Анонімне ім'я	Якщо вибрати PEAP-TLS, EAP-TTLS або PEAP/MSCHAPv2 для Метод ідентифікації , ідентифікатор користувача для 1 фази PEAP-автентифікації можна залишити невизначеним. Введіть від 0 до 128 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).	
Стійкість шифрування	Можна вибрати одне з наступних значень.	
	Високий	AES256/3DES
	Середній	AES256/3DES/AES128/RC4

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування мережі IEEE 802.1X» на сторінці 225](#)

Налаштування сертифіката для IEEE 802.1X

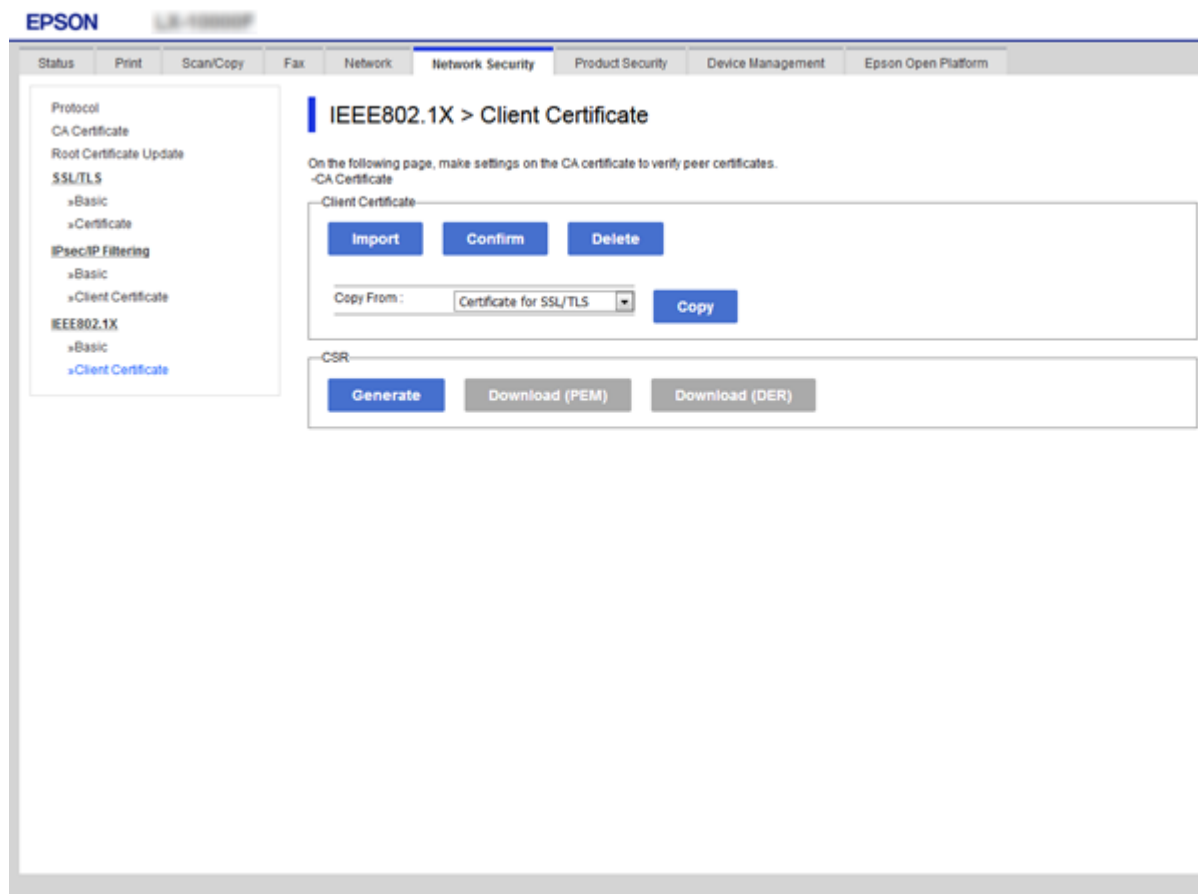
Змініть конфігурацію сертифікату клієнта для IEEE802.1X. Коли ви його налаштуєте, можна використовувати **EAP-TLS** та **PEAP-TLS** як метод автентифікації IEEE 802.1X. Якщо потрібно змінити конфігурацію сертифіката від центру сертифікації, перейдіть до **Сертифікат CA**.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

Розширені параметри безпеки для підприємства

2. Введіть сертифікат у Сертифікат клієнта.

Можна скопіювати сертифікат, якщо його опубліковано Центром сертифікації. Щоб скопіювати, виберіть сертифікат із **Копіювати з**, а тоді натисніть **Копія**.



Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28
- ➔ «Отримання та імпорт сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 198

Перевірка стану мережі IEEE 802.1X

Стан мережі IEEE 802.1X можна перевірити, роздрукувавши аркуш стану мережі. Для отримання більш детальної інформації про роздрукування аркуша стану мережі див. документацію до принтера.

Ідентифікатор стану	Стан IEEE 802.1X
Disable	Функцію IEEE 802.1X вимкнено.
EAP Success	Автентифікацію IEEE 802.1X пройдено, підключення до мережі можливе.
Authenticating	Автентифікацію IEEE 802.1X не завершено.
Config Error	Автентифікація не вдалася, тому що ідентифікатор користувача не встановлено.
Client Certificate Error	Автентифікація не вдалася, тому що сертифікат клієнта застарілий.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Ідентифікатор стану	Стан IEEE 802.1X
Timeout Error	Автентифікація не вдалася, тому що немає відповіді від RADIUS-сервера та/або автентифікатора.
User ID Error	Автентифікація не вдалася через невірний ідентифікатор користувача та/або протокол сертифіката принтера.
Server ID Error	Автентифікація не вдалася, тому що ідентифікатор сертифіката сервера та ідентифікатор сервера не збігаються.
Server Certificate Error	Автентифікація не вдалася через такі помилки сертифіката сервера. <input type="checkbox"/> Сертифікат сервера застарілий. <input type="checkbox"/> Ланцюжок сертифіката сервера невірний.
CA Certificate Error	Автентифікація не вдалася через такі помилки сертифіката ЦС. <input type="checkbox"/> Зазначений сертифікат ЦС невірний. <input type="checkbox"/> Вірний сертифікат ЦС не імпортовано. <input type="checkbox"/> Сертифікат ЦС застарілий.
EAP Failure	Автентифікація не вдалася через такі помилки налаштування принтера. <input type="checkbox"/> Якщо для EAP Тип вибрано EAP-TLS або PEAP-TLS , сертифікат клієнта невірний або з ним виникли проблеми. <input type="checkbox"/> Якщо для EAP Тип вибрано EAP-TTLS або PEAP/MSCHAPv2 , невірний ідентифікатор користувача або пароль.

Вирішення проблем розширеного захисту

Відновлення функцій безпеки

У разі встановлення середовища з високим рівнем захисту, наприклад із фільтруванням за IPsec/IP або IEEE802.1X, можуть виникнути труднощі зі зв'язком з іншими пристроями через неправильні налаштування або проблеми на пристрої чи сервері. У такому випадку відновіть налаштування безпеки, щоб внести нові або щоб тимчасово скористатися пристроєм.

Вимкнення функції безпеки за допомогою панелі керування

Вимкнути фільтрацію за IPsec/IP або IEEE 802.1X можна на панелі керування принтера.

1. Оберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі**.
2. Виберіть **Розширений**.
3. Виберіть вказані нижче елементи, які потрібно вимкнути.
 - Вимкнути IPsec/ фільтрування IP**
 - Вимкнути IEEE802.1X**
4. Виберіть **Продовж.** на екрані підтвердження.

Розширені параметри безпеки для підприємства

5. Коли з'явиться повідомлення про завершення, виберіть **Закрити**.
Екран автоматично закриється після певного часу, якщо не натиснути **Закрити**.

Проблеми з використанням функцій безпеки мережі

Якщо ви забули спільний ключ

Налаштуйте знову спільний ключ.

Щоб змінити ключ, відкрийте Web Config та виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні > Політика за промовчанням або Групова політика**.

Після зміни спільного ключа налаштуйте його для комп'ютерів.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

Не вдається встановити зв'язок IPsec

Зазначте алгоритм, який не підтримує принтер чи комп'ютер.

Принтер підтримує такі алгоритми. Перевірте налаштування комп'ютера.

Методи безпеки	Алгоритми
Алгоритм шифрування IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Алгоритм автентифікації IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм обміну ключами IKE	Група DH 1, група DH 2, група DH 5, група DH 14, група DH 15, група DH 16, група DH 17, група DH 18, група DH 19, група DH 20, група DH 21, група DH 22, група DH 23, група DH 24, група DH 25, група DH 26, група DH 27*, група DH 28*, група DH 29*, група DH 30*
Алгоритм шифрування ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Алгоритм автентифікації ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм автентифікації AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* доступно тільки для IKEv2

Пов'язані відомості

➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 210](#)

Розширені параметри безпеки для підприємства

Раптове переривання зв'язку

IP-адресу принтера змінено або неможливо використати.

Якщо IP-адресу, зареєстровану до локальної адреси в Групова політика, було змінено або неможливо використати, то зв'язок IPsec не можна встановити. Вимкніть IPsec за допомогою панелі керування принтера.

Якщо термін DHCP зійшов, термін перезавантаження або адреси IPv6 минув чи не був отриманий, то IP-адресу, зареєстровану для Web Config (вкладка **Мережева безпека** > **IPsec/фільтрування IP** > **Основні** > **Групова політика** > **Локальна адреса (Принтер)**) принтера, може бути неможливо знайти.

Використовуйте статичну IP-адресу.

IP-адресу комп'ютера змінено або неможливо використати.

Якщо IP-адресу, зареєстровану до віддаленої адреси в Групова політика, було змінено або неможливо використати, то зв'язок IPsec не можна встановити.

Вимкніть IPsec за допомогою панелі керування принтера.

Якщо термін DHCP зійшов, термін перезавантаження або адреси IPv6 минув чи не був отриманий, то IP-адресу, зареєстровану для Web Config (вкладка **Мережева безпека** > **IPsec/фільтрування IP** > **Основні** > **Групова політика** > **Віддалена адреса (хост)**) принтера, може бути неможливо знайти.

Використовуйте статичну IP-адресу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 210](#)

Не вдається створити порт принтера з безпечним протоколом IPP

Не вказано правильний сертифікат як сертифікат сервера для з'єднання SSL/TLS.

Якщо вказано невірний сертифікат, створення порту може не вдатися. Переконайтеся, що використовується правильний сертифікат.

Сертифікат ЦС не імпортовано на комп'ютер, що отримує доступ до принтера.

Якщо сертифікат ЦС не імпортовано на такий комп'ютер, створення порту може не вдатися. Переконайтеся, що сертифікат ЦС імпортовано.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 210](#)

Не вдається підключитися після зміни конфігурації IPsec/IP-фільтрування

Налаштування IPsec/IP-фільтрування неправильні.

Вимкніть IPsec/фільтрацію за IP на панелі керування принтера. Підключіть принтер до комп'ютера та повторно налаштуйте IPsec/фільтрацію за IP.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Пов'язані відомості

➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 210](#)

Якщо не вдається отримати доступ до принтера або сканера після налаштування IEEE 802.1X

Налаштування IEEE 802.1X неправильні.

Вимкніть IEEE 802.1X та Wi-F на панелі керування принтера. Підключіть принтер до комп'ютера та повторно налаштуйте з'єднання IEEE 802.1X.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування мережі IEEE 802.1X» на сторінці 225](#)

Проблеми з використанням цифрового сертифіката

Не вдається імпортувати СА-підписаний Сертифікат

СА-підписаний Сертифікат та дані в ЗПС не збігаються.

Якщо СА-підписаний Сертифікат та ЗПС містять різні дані, ЗПС неможливо імпортувати. Перевірте наступне:

- Можливо, ви намагаєтесь імпортувати сертифікат на пристрій, дані якого відрізняються?
Перевірте дані, зазначені у ЗПС, а потім імпортуйте сертифікат на пристрій з тими самими даними.
- Можливо, ЗПС, збережений на принтері, було перезаписано після відправлення ЗПС до ЦС?
Використайте ЗПС для отримання нового сертифіката, підписаного ЦС.

Розмір СА-підписаний Сертифікат більше 5 КБ.

Неможливо імпортувати СА-підписаний Сертифікат, розмір якого перевищує 5 КБ.

Невірний пароль для імпортування сертифіката.

Уведіть правильний пароль. Неможливо імпортувати сертифікат без пароля. Повторно отримайте СА-підписаний Сертифікат.

Пов'язані відомості

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 200](#)

Не вдається оновити сертифікат із власним підписом

Не введено Загальна назва.

Загальна назва має бути введено.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Символи, що не підтримуються, введені у Загальна назва.

Введіть від 1 до 128 символів формату IPv4, IPv6, FQDN або імені хосту в кодуванні ASCII (0x20–0x7E).

Загальна назва містить кому чи пробіл.

Кома розділяє Загальна назва на частини. Якщо перед комою або після неї є пробіл, виникне помилка.

Пов'язані відомості

➔ [«Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 204](#)

Не вдається створити ЗПС

Не введено Загальна назва.

Загальна назва має бути введено.

Символи, що не підтримуються, введені до Загальна назва, Організація, Організаційна одиниця, Місце розташування, та Країна/Область.

Введіть символи формату IPv4, IPv6, FQDN кодування ASCII (0x20–0x7E) або імені хосту.

Міститься кома чи пробіл у Загальна назва.

Кома розділяє Загальна назва на частини. Якщо перед комою або після неї є пробіл, виникне помилка.

Пов'язані відомості

➔ [«Отримання сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 198](#)

Дії в разі появи попередження стосовно цифрового сертифіката

Повідомлення	Причини/Дії
Введіть Сертифікат сервера.	<p>Причина: Не вибрано файл для імпорту.</p> <p>Дія: Виберіть файл і натисніть Імпорт.</p>
Сертифікат CA 1 не введено.	<p>Причина: 1-ий сертифікат ЦС не введено, введено лише 2-ий сертифікат ЦС.</p> <p>Дія: Спочатку імпортуйте 1-ий сертифікат ЦС.</p>
Наведене нижче значення недійсне.	<p>Причина: Шлях до файлу та/або пароль містить непідтримувані символи.</p> <p>Дія: Переконайтесь, що введено правильні символи.</p>

Розширені параметри безпеки для підприємства

Повідомлення	Причини/Дії
Недійсні дата і час.	<p>Причина: Дата й час принтера не встановлені.</p> <p>Дія: Установіть дату й час за допомогою налаштувань Web Config, EpsonNet Config або панель керування принтера.</p>
Недійсний пароль.	<p>Причина: Пароль, встановлений для сертифіката ЦС, і введений пароль відрізняються.</p> <p>Дія: Введіть правильний пароль.</p>
Недійсний файл.	<p>Причина: Файл імпортується не у форматі X509.</p> <p>Дія: Переконайтеся, що обираєте правильний сертифікат, надісланий довіреним Центром сертифікації.</p>
	<p>Причина: Імпортований файл має занадто великий розмір. Максимальний розмір файлу — 5 КБ.</p> <p>Дія: Якщо вибрано правильний файл, сертифікат може бути пошкодженим або сфабрикованим.</p>
	<p>Причина: Ланцюжок, що міститься в сертифікаті, недейсний.</p> <p>Дія: Щоб отримати більше інформації про сертифікат, завітайте на веб-сайт Центру сертифікації.</p>
Неможливо застосувати Сертифікати сервера які містять більше трьох Сертифікатів СА.	<p>Причина: Файл сертифіката формату PKCS#12 містить більше 3 сертифікатів ЦС.</p> <p>Дія: Імпортуйте кожний сертифікат через конвертацію формату PKCS#12 у формат PEM або імпортуйте файл сертифіката у форматі PKCS#12, що містить до 2 сертифікатів ЦС.</p>
Термін дії сертифікату закінчився. Перевірте, чи сертифікат дійсний, або перевірте дату і час вашого принтера.	<p>Причина: Сертифікат застарілий.</p> <p>Дія:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Якщо сертифікат застарілий, отримайте та імпортуйте новий сертифікат. <input type="checkbox"/> Якщо строк дії сертифіката насправді не вичерпано, перевірте, чи правильно встановлені дата й час принтера.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Повідомлення	Причини/Дії
Потрібний Особистий ключ.	<p>Причина: Сертифікат не має парного закритого ключа.</p> <p>Дія:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Якщо сертифікат має формат PEM/DER, а отримано його через подання ЗПС із комп'ютера, укажіть файл закритого ключа. <input type="checkbox"/> Якщо сертифікат має формат PKCS#12, а отримано його через подання ЗПС із комп'ютера, створіть файл, що містить закритий ключ. <hr/> <p>Причина: Сертифікат формату PEM/DER, отриманий через подання ЗПС із налаштувань Web Config, повторно імпортовано.</p> <p>Дія: Якщо сертифікат має формат PEM/DER, а отримано його через подання ЗПС із налаштувань Web Config, імпортувати його можна лише раз.</p>
Не вдалося настроїти.	<p>Причина: Налаштування не може бути завершено через помилку зв'язку між принтером і комп'ютером або помилки читання файлу.</p> <p>Дія: Після перевірки файлу та зв'язку спробуйте здійснити імпорт ще раз.</p>

Пов'язані відомості

➔ [«Про цифрову сертифікацію» на сторінці 197](#)

Сертифікат, підписаний ЦС, було помилково видалено**Нема резервного файлу для сертифіката, підписаного ЦС.**

Якщо у вас є резервний файл, імпортуйте сертифікат іще раз.

У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати видалений сертифікат ще раз буде неможливо. Створіть ЗПС та отримайте новий сертифікат.

Пов'язані відомості

➔ [«Видалення сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 202](#)

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 200](#)