

SL-D800 Series

Návod k obsluze

Autorská práva a ochranné známky

Autorská práva a ochranné známky

Žádná část této publikace nesmí být bez předchozího písemného souhlasu společnosti Seiko Epson Corporation reprodukována, ukládána v informačních systémech ani jakýmkoli způsobem předávána, a to elektronicky ani mechanicky, v podobě fotokopii, záznamů ani žádným jiným způsobem. Informace obsažené v publikaci jsou určeny pouze uživatelům této tiskárny Epson. Společnost Epson nezodpovídá za aplikaci těchto informací na jiné tiskárny.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její partneři nezodpovídají vlastníkovvi tohoto výrobku ani třetím stranám za škody, ztráty nebo výdaje způsobené vlastníkem nebo třetími stranami následkem nehody, nesprávného používání nebo zneužití tohoto výrobku nebo neschválených úprav, oprav nebo změn na tomto výrobku nebo (kromě USA) nedodržetím pokynů společnosti Seiko Epson Corporation k provozu a údržbě tohoto výrobku.

Seiko Epson Corporation nezodpovídá za škody nebo problémy způsobené použitím jiného doplňkového vybavení nebo spotřebního materiálu než těch, jež jsou pro výrobek určeny společností Seiko Epson Corporation jako Originální výrobky Epson (Original Epson Products) nebo Výrobky schválené společností Epson (Epson Approved Products).

Seiko Epson Corporation nezodpovídá za škody způsobené elektromagnetickým rušením, k němuž došlo v důsledku použití jiných kabelů rozhraní než těch, jež jsou pro výrobek určeny společností Seiko Epson Corporation jako Výrobky schválené společností Epson (Epson Approved Products).

EPSON®, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION a jejich loga jsou registrovanými ochrannými známkami nebo ochrannými známkami společnosti Seiko Epson Corporation.

Microsoft® a Windows® jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac OS® a OS X® jsou registrované ochranné známky společnosti Apple Inc.

Obecná poznámka: Názvy jiných výrobků použité v této publikaci slouží pouze k identifikaci výrobků a mohou být ochrannými známkami jejich vlastníků. Společnost Epson se zřiká veškerých práv na tyto známky.

© 2019 Seiko Epson Corporation. Všechna práva vyhrazena.

Obsah

Autorská práva a ochranné známky

Před použitím

Vysvětlení symbolů.	5
Snímky obrazovek v tomto návodu.	5
Součásti tiskárny.	6
Přední strana.	6
Zadní strana.	9
Podávací jednotka.	10
Jednotka tiskové hlavy.	11
Jednotka vřetena.	11
Kontrolky.	12
Pokyny k bezpečnosti.	14
Vysvětlení symbolů a značek.	14
Poznámky k instalaci.	15
Poznámky k manipulaci.	15
Poznámky k elektrickému napájení.	17
Poznámky ke spotřebním materiálům.	18
Další poznámky.	18
Poznámky k použití.	19
Poznámky k manipulaci s hlavní jednotkou.	19
Poznámky k papíru.	19
Poznámky k inkoustovým kazetám.	21
Likvidace použitých inkoustových a údržbových kazet.	22
Upozornění k softwaru.	22

Metody tisku

Základní metody tisku.	23
--------------------------------	----

Výměna papíru

Postup výměny.	25
Příprava výměny papíru.	25
Zjištění množství papíru.	27
Vyjmutí jednotky vřetena.	29
Vyjmutí role papíru.	31
Nasazení role papíru.	32
Nasazení jednotky vřetena.	33
Změna nastavení papíru.	38

Vysunutí papíru

Zásobník výtisků (doplňkové vybavení).	42
Tuhý zásobník výtisků (doplňkové vybavení).	43

Nasazení a sejmutí zásobníku výtisků (malého)	44
Nasazení a sejmutí tuhého zásobníku výtisků (doplňkové vybavení).	46

Výměna inkoustových kazet

Kontrola množství inkoustu.	48
Kontrola z tiskárny.	48
Kontrola z počítače.	49
Postup výměny.	52

Výměna údržbové kazety

Kontrola volné kapacity v údržbové kazetě.	56
Kontrola z tiskárny.	56
Kontrola z počítače.	57
Postup výměny.	59

Vyprázdnění přihrádky na odřezky

Očistěte desku

Údržba

Program údržby.	66
Přehled kontrolovaných součástí.	68
Přihrádka na odřezky.	68
Vstup vzduchu.	68

Řešení problémů

Když dojde k chybě.	69
Varovný signál a kontrolky.	69
Chybové zprávy (Windows).	72
Chybové zprávy (Mac).	72
Chyby a jejich řešení (Windows).	73
Chyby a jejich řešení (Mac).	78
Nelze odstranit zobrazenou chybu.	84
Zaseknutý papír.	86
Odstranění tiskových úloh.	87
Papír se zasekl v podavači role papíru.	88
Papír se zasekl ve vnitřním podavači papíru.	94
Problémy výsledky tisku.	100
Problémy s řezáním papíru.	101
Když problém nejde odstranit.	101




Příloha

Spotřební materiál a doplňkové vybavení.	102
Poznámky k přemísťování tiskárny.	103
Příprava na přemístění.	104
Po přemístění.	104
Specifikace tiskárny.	105
Standards a schválení.	106
Vyžadované místo.	107
Poznámky.	108
Prohlášení o shodě s FCC.	108
Pouze pro evropské uživatele.	108
Pouze pro uživatele z Turecka.	109
Pouze pro uživatele z Ukrajiny.	109

Před použitím

Před použitím

Vysvětlení symbolů

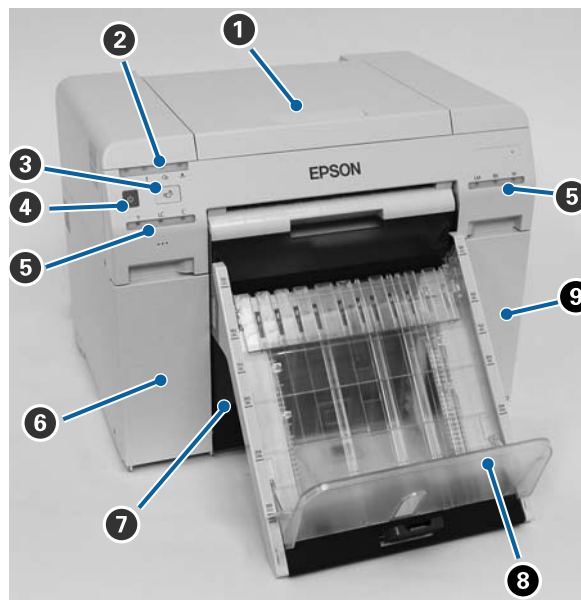
 Varování:	Varování je třeba respektovat, aby nedošlo k vážnému úrazu.
 Pozor:	Upozornění označená tímto symbolem je třeba respektovat, aby nedošlo k úrazu nebo k poškození výrobku.
 Důležité:	Upozornění označená tímto symbolem je třeba respektovat, aby nedošlo k poškození výrobku.
Poznámka:	Poznámky obsahují důležité informace o obsluze tohoto výrobku.

Snímky obrazovek v tomto návodu

- Snímky obrazovek použité v tomto návodu se mohou lišit od skutečné podoby obrazovky. Snímky obrazovek mohou být odlišné v závislosti na použitém operačním systému a uživatelském prostředí.
- Není-li uvedeno jinak, snímky obrazovek v tomto návodu jsou z operačních systémů Windows 7 a Mac OS X v10.7.

Součásti tiskárny

Přední strana



1 Horní kryt

Používá se při odstraňování zaseknutého papíru a při údržbě.

2 Stavová kontrolka

Kontrolka indikuje normální stav tiskárny a případné chyby.



 „Kontrolky“ na str. 12

3 Přepnout

Stisknutím vyměňte nekonečný papír. Nekonečný papír se navine zpět do polohy pro výměnu.

 „Výměna papíru“ na str. 25

4 Hlavní vypínač

Tento vypínač je za normálních okolností zapnut (kontrolka  svítí). Dojde-li k problémům nebo pokud tiskárna nebude delší dobu používána, hlavním vypínačem lze tiskárnu vypnout (kontrolka  nesvítí).

5 Kontrolka inkoustu (oranžová)

 „Kontrolky“ na str. 12

6 Kryt kazety (vlevo)

Používá se při výměně inkoustových kazet.

 „Výměna inkoustových kazet“ na str. 48

Před použitím

7 Příhrádka na odřezky

Zde se shromažďují zbytky papíru odříznuté při tisku. Příhrádku na odřezky vyprazdňujte při výměně papíru. Při vkládání nebo odstraňování papíru musí být sejmuta.

 „Vyprázdnění příhrádky na odřezky“ na str. 61

8 Zásobník výtisků (doplňkové vybavení)/Tuhý zásobník výtisků (doplňkové vybavení)

Zde se ukládají výtisky vystupující z tiskárny.

 „Nasazení a sejmutí zásobníku výtisků (malého)“ na str. 44

 „Nasazení a sejmutí tuhého zásobníku výtisků (doplňkové vybavení)“ na str. 46

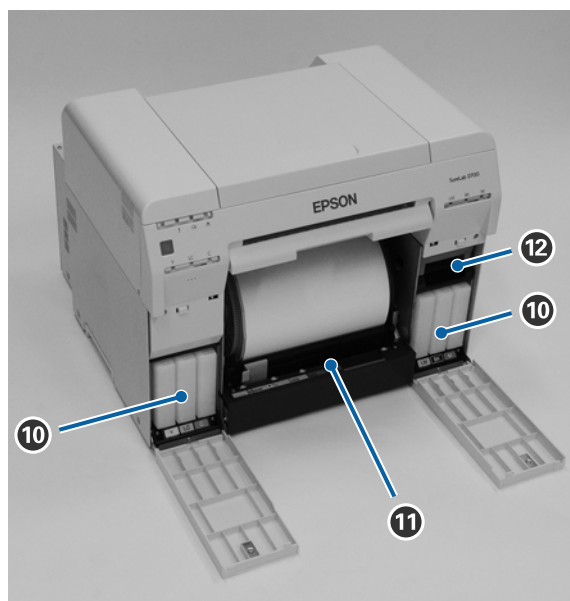
9 Kryt kazety (vpravo)

Používá se při výměně inkoustových nebo údržbové kazety.

 „Výměna inkoustových kazet“ na str. 48

 „Výměna údržbové kazety“ na str. 56

Se sejmutou příhrádkou na odřezky a otevřeným krytem kazety



10 Inkoustové kazety

Nainstalujte šest barevných inkoustových kazet.

11 Podavač role papíru

Při vyjímání jednotky vřetena podavače povytáhněte vpřed.

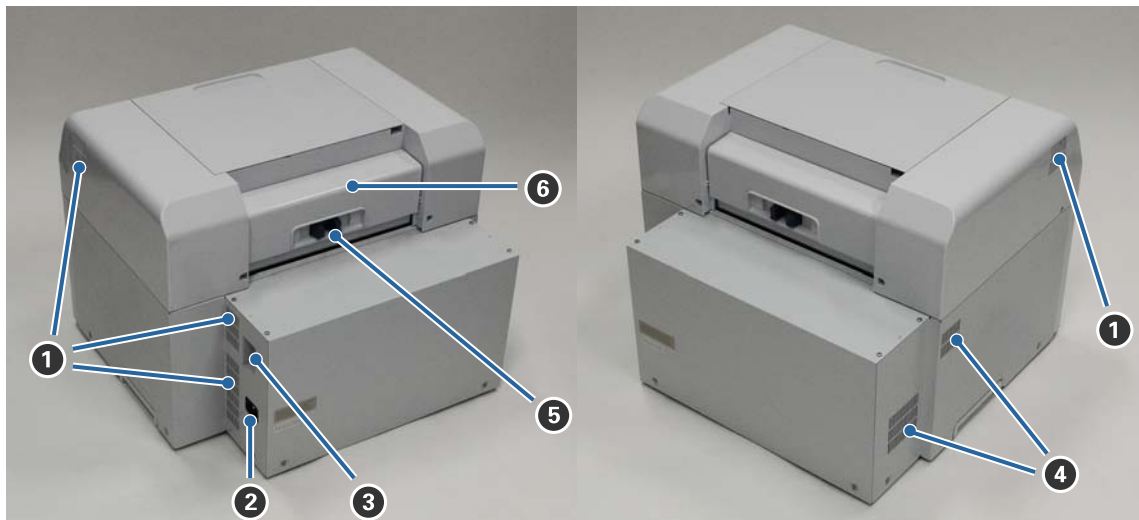
12 Údržbová kazeta

Před použitím

Nádobka, v níž se shromažďuje odpadní inkoust.

 „Výměna údržbové kazety“ na str. 56

Před použitím

Zadní strana**1 Ventilační otvor**

Ventilačním otvorem vystupuje vzduch sloužící k vnitřnímu chlazení tiskárny.

2 Vstup napájení

Vstup napájecího kabelu do tiskárny.

3 USB port

Místo připojení USB kabelu.

4 Vstup vzduchu

Tímto otvorem vstupuje vzduch sloužící k vnitřnímu chlazení tiskárny.

5 Páčka zámku

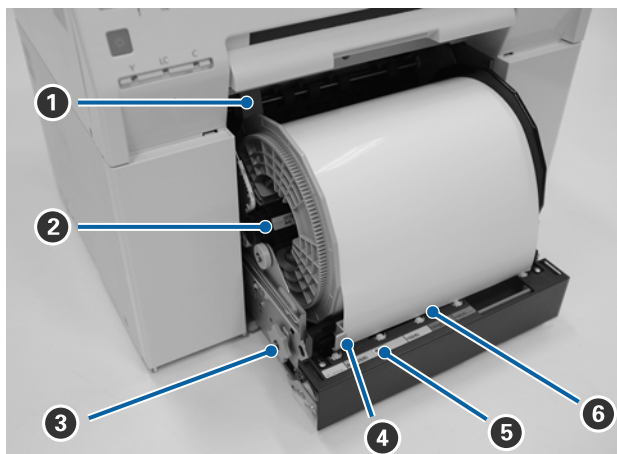
Uvolňuje zámek zadního krytu.

6 Zadní kryt

Používá se při odstraňování zaseknutého papíru a při údržbě.

Před použitím

Podávací jednotka



1 Vnitřní vodítko okraje

Nastavuje se podle šířky role papíru.

2 Jednotka vřetena

Vkládá papír z role.

3 Navijecí kolečko

Otáčením kolečka lze navinout papír na jednotku vřetena.

4 Přední vodítko okraje

Toto vodítko umožňuje vkládání papíru do otvoru pro papír. Nastavte vodítka podle šířky role papíru.

5 Kontrolka papíru (modrá)

Indikuje stav vložení papíru v podavači role papíru.

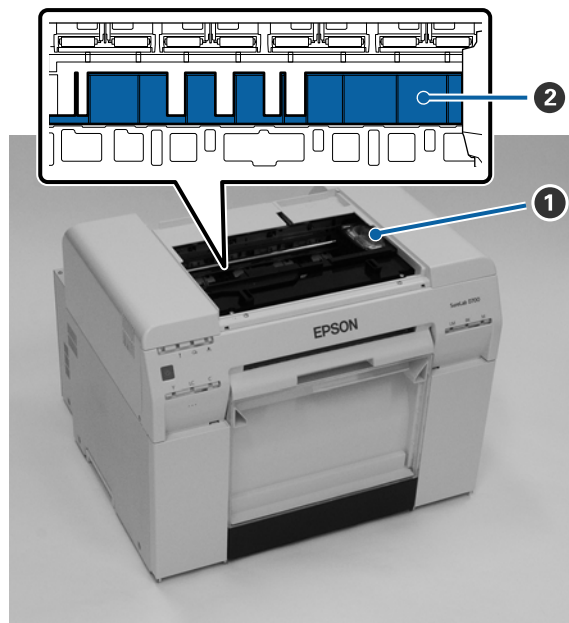
Svíí: papír byl do podavače role papíru správně vložen.

Nesvíí: papír nebyl vložen.

6 Otvor pro papír

Při vkládání role papíru protáhněte tímto otvorem přední okraj.

Před použitím

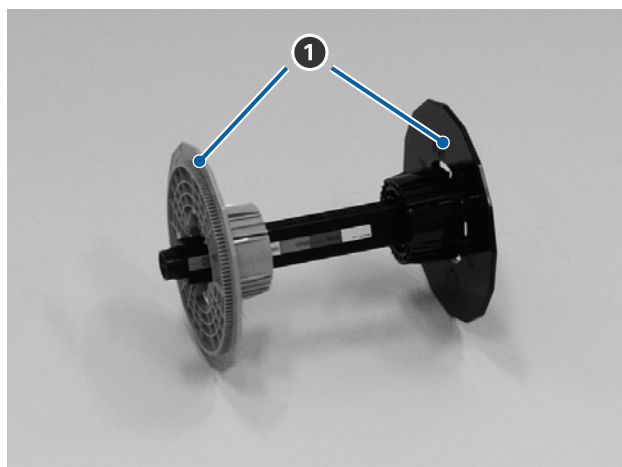
Jednotka tiskové hlavy
**1 Jednotka tiskové hlavy**

Během tisku pojíždí doleva a doprava a nanáší inkoust. Nepohybujte jednotkou tiskové hlavy příliš velkou silou. Mohlo by dojít k jejímu poškození.

2 Deska

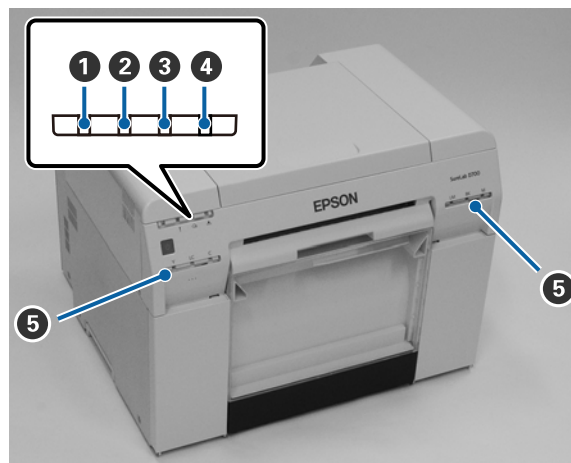
Pokud je zadní strana potištěného papíru špinavá, očistěte desku.

 „Očistěte desku“ na str. 63

Jednotka vřetena
**1 Patka**

Nasazením patek na konce středu role papíru z levé a pravé strany roli zajistíte.

Kontrolky



1 Kontrolka (modrá)

Svícení nebo blikání kontrolky indikuje provozní stav tiskárny.

Svíí: Tiskárna je připravena k tisku.

Bliká: Tiskárna tiskne, inicializuje se, provádí údržbu apod.

Nesvíí: Tiskárna není zapnuta nebo byly její operace zastaveny z důvodu chyby.

2 Kontrolka (oranžová)

Svícení nebo blikání kontrolky indikuje chybový stav tiskárny.

Svíí: Došlo k chybě, tiskárna provádí obnovu po chybě nebo došlo k chybě systému tiskárny.

Nesvíí: Žádná závada.

3 Kontrolka (oranžová)

Indikuje stav podavače role papíru.

Svíí: Do podavače role papíru nebyl vložen papír nebo papír došel.

Bliká: Zasekl se papír.

Nesvíí: Žádná závada.

4 Kontrolka (oranžová)

Indikuje stav údržbové kazety.

Svíí: Tiskovou úlohu nelze provést, protože není dostatek volného místa v údržbové kazetě, nebo došlo k chybě, protože údržbová kazeta nebyla správně rozpoznána.

 „Výměna údržbové kazety“ na str. 56

Nesvíí: Žádná závada.

Před použitím

5 Kontrolka inkoustu (oranžová)

Indikuje stav inkoustových kazet.

Svíí: Tiskovou úlohu nelze provést, protože svítící kontrolka indikuje nedostatek inkoustu v tiskové kazetě, nebo došlo k chybě, protože tisková kazeta nebyla správně rozpoznána.

 „Výměna inkoustových kazet“ na str. 48

Nesvíí: Žádná závada.

Před použitím

Pokyny k bezpečnosti

V zájmu bezpečného používání tiskárny si přečtěte návod dodaný spolu s tiskárnou. Nebudete-li s tiskárnou zacházet tak, jak je popsáno v dodaném návodu, může dojít k poruše tiskárny nebo k nehodě. Při práci s tiskárnou mějte tento návod vždy po ruce, abyste mohli bezpečně vyřešit všechny problémy, s nimiž se můžete setkat.

Vysvětlení symbolů a značek

Symbole na tomto zařízení slouží k bezpečnému a správnému použití zařízení a k předcházení rizik ohrožení zákazníků a dalších osob a škod na majetku.

Symbole mají níže uvedený význam. Před použitím se dobře seznamte s významem jednotlivých symbolů uvedených na zařízení.


Varování:

Tento symbol označuje informaci, jejíž nerespektování by mohlo vést k vážnému, až smrtelnému úrazu v důsledku nesprávné manipulace.


Pozor:



Tento symbol označuje informaci, jejíž nerespektování by mohlo vést k úrazu nebo hmotným škodám v důsledku nesprávné manipulace.

	Upozorňuje na nebezpečí zachycení ruky.		Upozorňuje, že se tiskárna nesmí namočit.
	Označuje zakázané činnosti.		Označuje položky (pokyny/činnosti), které musí být provedeny.
	Upozorňuje, že demontáž je zakázána.		Upozorňuje, že musí být odpojen napájecí kabel.
	Upozorňuje, že se tiskárny nesmíte dotýkat mokřýma rukama.		Upozorňuje, že musí být tiskárna uzemněna.
	Upozorňuje na konkrétní části, jichž se nesmíte dotýkat.		Pohotovost
	Střídavý proud		







Před použitím

Poznámky k instalaci

 Varování




	<p>Neblokujte vstupy vzduchu do tiskárny.</p> <p>Pokud budou tyto větrací otvory zablokovány, dojde ke zvýšení vnitřní teploty a to by mohlo vést ke vzniku požáru.</p> <p>Nezakrývejte je textilními ani jinými materiály a neinstalujte tiskárnu do místností s nedostatečnou ventilací.</p> <p>K instalaci tiskárny zajistěte dostatek prostoru podle pokynů v návodu.</p> <p> „Vyžadované místo“ na str. 107</p>
---	---

 Pozor







	<p>Neinstalujte ani neskladujte tiskárnu na nestabilním místě nebo na místě, kde působí vibrace z jiných zařízení.</p> <p>Pokud tiskárna spadne, hrozí nebezpečí úrazu.</p>
	<p>Neinstalujte tiskárnu v zakouřeném nebo prašném prostředí, prostředí s vysokou vlhkostí nebo v místě, kde hrozí její namočení.</p> <p>Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.</p>
	<p>Při zvedání tiskárny zvolte vhodný postoj.</p> <p>Nesprávný postoj může být příčinou zranění.</p>
	<p>Při zvedání tiskárny ji držte v místech vyznačených v návodu.</p> <p>Pokud byste drželi tiskárnu jinde, může spadnout, zachytit vám prsty a hrozí nebezpečí úrazu.</p> <p>Podrobnější informace o zvedání tiskárny naleznete zde:</p> <p> Návod k instalaci</p>
	<p>Instalujete-li tiskárnu na stojan s kolečky, než začnete tiskárnu používat, dobře kolečka zajistěte, aby se nehýbala.</p> <p>Neočekávaný pohyb stojanu během činnosti tiskárny může způsobit úraz.</p>

Poznámky k manipulaci








 Varování

	<p>Nepoužívejte tiskárnu na místech s těkavými látkami, jako jsou alkohol a ředidla, nebo na místech s otevřeným ohněm.</p> <p>Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.</p>
	<p>Pokud je tiskárna zdrojem kouře, neobvyklého zápachu nebo hluku, přestaňte ji používat.</p> <p>Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.</p> <p>Pokud zaznamenáte neobvyklé chování, okamžitě tiskárnu vypněte, odpojte ji od přívodu elektrického proudu a kontaktujte svého místního dodavatele.</p>
	<p>Pokud se do tiskárny dostaly cizí tělesa, voda či jiné kapaliny, nepoužívejte ji.</p> <p>Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.</p> <p>Okamžitě tiskárnu vypněte, odpojte ji od přívodu elektrického proudu a kontaktujte svého místního dodavatele.</p>

Před použitím**⚠ Varování**

	Kromě případů popsanych v návodu tiskárnu nerozebírejte.
	Nikdy tiskárnu neopravujte svépomocí. Hrozí extrémní nebezpečí.
	Nepoužívejte tiskárnu na místech, kde mohou být ve vzduchu přítomny hořlavé nebo výbušné plyny apod. V tiskárně a jejím okolí nepoužívejte rovněž spreje obsahující hořlavý plyn. Hrozí nebezpečí vzniku požáru.
	Nepřipojujte tiskárnu jiným způsobem, než jak je popsáno v návodu. Hrozí nebezpečí vzniku požáru. Mohlo by dojít rovněž k poškození připojeného zařízení.
	V tiskárně se nedotýkejte jiných dílů, než které jsou uvedeny v návodu. Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem, popáleniny nebo jiné zranění.
	Nevkládejte ani nevhazujte do tiskárny jejím otvory kovové nebo hořlavé předměty. Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.










⚠ Pozor

	Nelezte na tiskárnu a nepokládejte na ni žádné těžké předměty. Pokud tiskárna spadne nebo praskne, hrozí nebezpečí úrazu.
	Při připojování kabelů nebo volitelného příslušenství se ujistěte, že je vše instalováno ve správném směru a že postupujete přesně dle instrukcí. Mohlo by dojít ke zranění nebo požáru. Správně zapojte kabely nebo volitelné příslušenství dle instrukcí v příručce.
	Při přesouvání tiskárnu vypněte, odpojte napájecí kabel ze zásuvky a ujistěte se, že byly odpojeny i všechny ostatní kabely. Pokud by byly kabely nebo jiné součásti poškozené, hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.
	Ve chvíli, kdy je tiskárna zapnutá nebo tiskne, nevklaďte prsty do blízkosti válce s papírem. Hrozí zachycení prstů a možný úraz. S papírem manipulujte až poté, co byl z tiskárny kompletně vysunut.
	Při skladování a přepravě tiskárny ji nenaklánějte, nestavte na bok a nedržte vzhůru nohama. Mohlo by dojít k vytečení inkoustu.
	Při otvírání a zavírání krytů nevklaďte ruce do blízkosti spojů hlavní jednotky a krytu. Hrozí zachycení prstů nebo ruky a možný úraz.
	Při posouvání podavače role papíru do tiskárny nebo z tiskárny držte podavač za navíjecí kolečko. Budete-li držet podavač za jinou část, hrozí nebezpečí úrazu po obou stranách ruky nebo prstů.


Před použitím

Poznámky k elektrickému napájení


⚠ Varování

	Používejte pouze typ elektrického napájení uvedený na štítku. Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.
	Pokud je zástrčka znečištěna cizími tělesy (např. prachem), nepoužívejte ji. Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.
	Vidlice zástrčky musí být kompletně zastrčeny do elektrické zásuvky. Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.
	Pokud je napájecí kabel poškozen, používejte ho. Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru. Pokud je napájecí kabel poškozen, kontaktujte svého místního dodavatele. Aby nedošlo k poškození napájecího kabelu: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Napájecí kabel neupravujte. <input type="checkbox"/> Na napájecí kabel nepokládejte těžké předměty. <input type="checkbox"/> Napájecí kabel neohýbejte, nepřekrucujte ani netahejte. <input type="checkbox"/> Nepokládejte napájecí kabel do blízkosti zdrojů tepla.
	Nepřipojujte ani neodpojujte napájecí kabel mokřými rukama. Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem.
	Pro napájecí kabel nepoužívejte průchozí (zřetězené) zapojení. Mohlo by dojít k přehřátí a požáru. Elektrickou energii odebírejte přímo z elektrické zásuvky nainstalované v budově.
	Napájecí kabel pravidelně odpojujte a čistěte prostor mezi vidlicemi a základnou vidlic. Je-li kabel dlouho zapojen a není odpojován, mohl by se kolem okraje zástrčky nahromadit prach, který by mohl být příčinou následného zkratu a požáru.
	Při odpojování napájecího kabelu ze zásuvky držte zástrčku, nikoli kabel. Hrozilo by poškození kabelu nebo deformace zástrčky a následkem toho zásah elektrickým proudem nebo vznik požáru.
	Tiskárnu řádně uzemněte, aby nedošlo k náhodnému zkratu. Pokud by tiskárna nebyla řádně uzemněna, hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru. Zemnicí vodič napájecího kabelu připojte na jednom z těchto míst: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> zemnicí svorka na elektrické zásuvce <input type="checkbox"/> měděný nebo podobný kabel zakopaný minimálně 65 cm pod zemí <input type="checkbox"/> zemnicí svorka s řádným uzemněním <p>Při připojování nebo odpojování zemnicího vodiče musí být zástrčka odpojována z elektrické zásuvky. Zkontrolujte uzemnění použité pro elektrickou zásuvku. Pokud nemůžete tiskárnu řádně uzemnit, kontaktujte svého místního dodavatele.</p>






Před použitím**⚠ Varování**

	<p>Nepřipojujte zemnicí vodič na těchto místech:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> plynovod (hrozí jeho vznícení a exploze) <input type="checkbox"/> zemnicí vodiče telefonního vedení nebo bleskosvodů (úder blesku způsobuje prudký nárůst elektrické energie) <input type="checkbox"/> vodovodní potrubí nebo kohoutky (pokud by byla některá ze součástí potrubí plastová, nebylo by uzemnění dostatečné)
---	--

⚠ Pozor

	<p>Pokud není tiskárna po delší dobu používána, z bezpečnostních důvodů odpojte napájecí kabel z elektrické zásuvky.</p>
---	--

Poznámky ke spotřebním materiálům**⚠ Pozor**

	<p>Pokyny k ošetření, pokud se inkoust dostane do očí, do úst nebo do kontaktu s pokožkou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pokud se inkoust dostane na pokožku, okamžitě ji omyjte vodou a mýdlem. <input type="checkbox"/> Pokud se vám inkoust dostane do očí, okamžitě je vypláchněte vodou. V opačném případě hrozí zarudnutí očí nebo mírný zánět. Pokud zaznamenáte neobvyklou reakci, neprodleně se poraďte s lékařem. <input type="checkbox"/> Pokud se vám inkoust dostane do úst, neprodleně se poraďte s lékařem.
	<p>Inkoustové kazety a údržbovou kazetu nerozebírejte. Inkoust z rozebrané kazety se může dostat do očí nebo do kontaktu s pokožkou.</p>
	<p>Předcházejte silným otřesům inkoustových kazet. Z kazety by mohl vytéci inkoust.</p>
	<p>Nehladte rukou okraje tiskového papíru. Okraje papíru jsou tenké a ostré a mohou způsobit poranění.</p>
	<p>Inkoustové kazety a údržbovou kazetu skladujte mimo dosah dětí.</p>

Další poznámky

- Ujistěte se, že váš napájecí kabel splňuje odpovídající bezpečnostní standardy oblasti, ve které se chystáte jej použít.
- Veškerá zařízení připojujte k řádně uzemněným elektrickým zásuvkám.
- Během tisku nestrkejte ruce do zařízení a nedotýkejte se tiskové hlavy.
- Během tisku nestrkejte ruce do zařízení a nedotýkejte se bílého plochého kabelu.

Před použitím

Poznámky k použití

Poznámky k manipulaci s hlavní jednotkou

- Zamezte prudkým změnám teploty v místnosti, kde je tiskárna nainstalována. Při rychlých změnách teploty se mohou v tiskárně tvořit (kondenzovat) kapičky vody, které mohou mít negativní vliv na činnost tiskárny.
- Používejte tiskárnu v prostředí s teplotou od 10 do 35 °C a vlhkostí od 20 do 80 %. Pokud je tiskárna instalována na systémovém stojanu, zajistěte, aby prostředí stojanu splňovalo tyto podmínky.
- Na tiskárnu nepokládejte nádoby s vodou, jako jsou vázy nebo skleničky. Vniknutí vody do tiskárny by mohlo způsobit její zničení. Na tiskárnu také nepokládejte těžké předměty.
- Tiskárna je vybavena několika vstupy vzduchu. Vstupy vzduchu umožňují proudění vzduchu do tiskárny a z tiskárny. Nezakrývejte vstupy vzduchu blízko stojícími předměty, fólií či papírem.
- Nepoužívejte příslušenství určené pro tuto tiskárnu ve spojení s jinými výrobky.
- V případě, že dojde k otevření krytů tiskárny v průběhu tisku, aktivuje se bezpečnostní zařízení a tisk je automaticky zastaven. V tomto stavu tiskárnu nevypínejte. Mohly by zaschnout trysky tiskové hlavy, čímž by se snížila kvalita tisku.
- V závislosti na výkonu používaného počítače tiskárna přestane dočasně tisknout; nejedná se ovšem o závadu.
- Pokud se tiskárna delší dobu nepoužívá, nechte nainstalovány inkoustové kazety a údržbovou kazetu.
- Nenechávejte tiskárnu více než tři dny ve stavu, kdy byla vypnuta v důsledku výpadku proudu apod. Mohlo by dojít ke zvlhnutí papíru a snížení výkonu tiskárny.
- Při přepravě tiskárny kontaktujte naši servisní podporu.

Poznámky k papíru

Poznámky k manipulaci

Používejte námi doporučený papír.

Při manipulaci s papírem dodržujte následující zásady.

- Papír neohýbejte a zamezte poškrábání povrchu strany určené k tisku.
- Nedotýkejte se strany papíru určené k tisku. Vlhkost a mastnota z rukou mohou mít negativní vliv na kvalitu tisku.
- Papír držte za okraje. Při manipulaci s papírem doporučujeme nosit bavlněné rukavice.
- Nevyhazujte obal od papíru, můžete ho využít k pozdějšímu skladování papíru.
- Papír nenamáčejte.
- Nepoužívejte zmačkaný, poškrábaný, roztrhaný nebo špinavý papír.

Před použitím

- Zůstane-li v tiskárně určitou dobu vložený papír, může se přední hrana papíru zkroutit a může se zhoršit kvalita tisku. Když tiskárnu nepoužíváte, doporučujeme vyjmout papír.

Před použitím

Poznámky ke skladování

Před a po otevření papíru ho skladujte na místě, které není vystaveno přímému slunci a splňuje tyto podmínky: Pokud papír po otevření nepoužíváte, vyjměte ho z jednotky vřeten a před uskladněním ho navijte.

Poznámky k tisku

Přední okraj papíru musí být kolmý k dlouhé straně a zaříznutý dokonale rovně.

Skladování a vystavování výtisků

- Neotírejte potišťenou stranu a zamezte jejímu poškrábání.
- Výtisky skladujte na tmavém místě, nevystavujte je vysokým teplotám, vlhkosti a přímému slunci.
- Nevystavujte výtisky venku nebo v přímém slunci. Předejdete tím jejich rychlému vyblednutí.
- Při vystavování výtisků v budově doporučujeme umístit je do zaskleného rámu apod. Uchováte tak jejich vysokou kvalitu a jasné barvy po dlouhou dobu.

Poznámky k inkoustovým kazetám

- Přenášíte-li tiskové kazety z chladného místa do tepla, nechte je před použitím odstát při pokojové teplotě alespoň čtyři hodiny.
- Doporučujeme skladovat inkoustové kazety v chladu a spotřebovat je před datem spotřeby, vytištěným na obalu. Inkoustové kazety by měly být spotřebovány do šesti měsíců od otevření.
- Nedotýkejte se výstupního portu inkoustu na kazetě nebo jeho okolí. Mohlo by dojít k vytečení inkoustu.
- Informace o stavu náplně a další údaje se ukládají v IC čipu. Díky těmto údajům lze inkoustové kazety používat i po vyjmutí a výměně.
- Vyjmutou inkoustovou kazetu řádně uskladněte, aby nedošlo ke znečištění výstupního portu inkoustu. Výstupní port inkoustu je vybaven ventilem, proto není třeba port chránit víčkem.
- Vyjmuté inkoustové kazety mohou být kolem výstupního portu znečištěny inkoustem; dejte pozor, abyste při vyjímání kazet neznečistili okolí inkoustem.
- Nedotýkejte se zelené části (integrovaného čipu) na inkoustové kazetě. Mohli byste tím negativně ovlivnit činnost tiskárny a tisk.
- Předcházejte pádům a nárazům inkoustových kazet na tvrdé objekty, mohlo by dojít k vytečení inkoustu.
- I když tiskárna netiskne, využívá inkoust ze všech kazet při čištění hlavy a další údržbě k tomu, aby uchovala tiskovou hlavu v dobrém stavu.
- Inkoustové kazety mohou obsahovat recyklované materiály, ty však nemají žádný vliv na funkci či výkon tiskárny.
- Nenechávejte tiskárnu bez nainstalované inkoustové kazety. Inkoust v tiskárně by mohl zaschnout a mohl by bránit v dalším tisku. Pokud tiskárnu nepoužíváte, nechte ve všech slotech nainstalovány inkoustové kazety.
- Nainstalujte inkoustové kazety do všech slotů. Jsou-li některé sloty neobsazeny, nebude možné tisknout.

Před použitím

- ❑ V zájmu zachování kvality hlavy přestane tiskárna tisknout ještě před tím, než je některá z inkoustových kazet úplně prázdná. Z tohoto důvodu zůstává v kazetách malé množství inkoustu.
- ❑ Nerozebírejte a neupravujte inkoustové kazety. Mohlo by dojít k výrazné ztrátě kvality tisku.

Likvidace použitých inkoustových a údržbových kazet

Spotřební materiál a doplňkové vybavení nechte zlikvidovat podle platné místní legislativy, např. svěřte jejich likvidaci firmě zajišťující likvidaci průmyslového odpadu.

Upozornění k softwaru

Chcete-li používat tiskárnu, musíte do počítače nainstalovat její ovladač.

Název softwaru	Shrnutí
Ovladač tiskárny	Tento software zajišťuje tisk na základě instrukcí z jiné aplikace. 📄 „Návod k obsluze ovladače tiskárny“
Program údržby	V tomto programu se provádí nastavení a údržba tiskárny, jako kontrola stavu, konfigurace, čištění hlavy apod. Program se automaticky nainstaluje s ovladačem tiskárny. 📄 „Návod k obsluze Programu údržby“

Metody tisku


Základní metody tisku

V připojeném počítači otevřete okno ovladače tiskárny a nastavte předvolby tisku, jako je Paper Type (Typ papíru) a Paper Size (Formát papíru).

Další informace o ovladači tiskárny naleznete v „Návodu k obsluze ovladače tiskárny“.

1

Vložte do tiskárny papír.

 „Výměna papíru“ na str. 25

2

V aplikaci, z níž chcete tisknout, otevřete okno tisku.

V nabídce **File (Soubor)** klikněte na možnost **Print (Tisk)** (případně **Print... (Tisk...)** apod.).

Postup se může podle konkrétní aplikace lišit. Další informace naleznete v návodu dodaném s aplikací.

3

Z okna tisku v aplikaci otevřete okno ovladače tiskárny.

V systému Windows zvolte tuto tiskárnu a klikněte na možnost **Print Settings (Nastavení tisku)** (případně **Detailed Settings (Podrobné nastavení)** nebo **Properties (Vlastnosti)**).

V systému Mac zvolte tuto tiskárnu a ze seznamu vyberte možnost **Print Settings (Nastavení tisku)**. Tuto možnost nelze vybrat ve standardním softwaru macOS Sierra.

Metody tisku

4

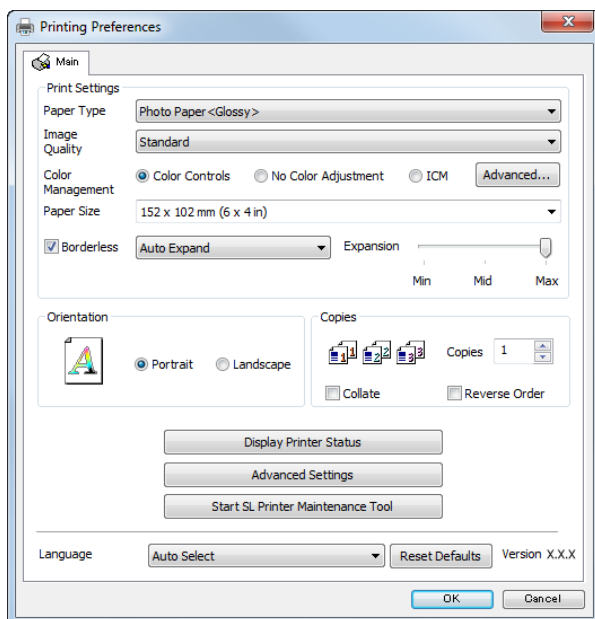
Provedte potřebné nastavení.

Paper Type (Typ papíru): Set the paper being used. (nastavte papír použitý v tiskárně.)

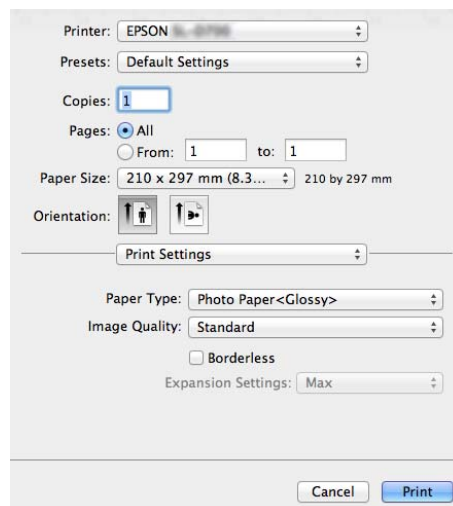
Image Quality (Kvalita tisku): U běžného tisku nastavte hodnotu **Standard (Normální)**. Chcete-li tisknout ve vysoké kvalitě, nastavte hodnotu **High Image Quality (Vysoká kvalita)**. Chcete-li tisknout rychle, nastavte hodnotu **High Speed (Vysoká rychlost)**.

Paper Type (Formát papíru): Nastavte formát papíru vloženého v tiskárně.

Windows:



Mac:



Další informace o jednotlivých možnostech naleznete v „Návodu k obsluze ovladače tiskárny“.

5

Až dokončíte nastavení tisku, klikněte na tlačítko **OK**.

6

Tisk zahájíte kliknutím na tlačítko **Print (Tisknout)** (případně **Print... (Tisk)** apod.) v okně tisku.

Výměna papíru

Tato část popisuje, jak z podavače role papíru vyjmout papír a vložit nový.

Důležité:

Ujistěte se, že nastavení Paper Type (Typ papíru) v Programu údržby odpovídá vloženému papíru. Nastavení Paper Type (Typ papíru) změňte bezprostředně po výměně papíru.

 „Změna nastavení papíru“ na str. 38

Poznámka:

Pokud je přední okraj papíru roztřepený, např. nůžkami ho rovně zastříhnete a poté vložte papír do tiskárny.

Podporované typy papíru naleznete zde:
 „Specifikace tiskárny“ na str. 105

Při výměně papíru beze změny šířky a typu:

Před výměnou si poznamenejte aktuální množství papíru.

Množství papíru se po výměně nastavuje Programem údržby.

Pokud není hodnota Paper Level (Množství papíru) nastavena správně, může být zobrazené množství papíru nesprávné.

 „Změna nastavení papíru“ na str. 38

Do podavače role papíru lze vkládat papír s šířkou od 102 do 210 mm.

Postup výměny

Příprava výměny papíru

Připravte si tyto pomůcky:

Pomůcka	Vysvětlení
Nový papír k vložení	-
Textilie nebo PVC fólie	Rozprostřete ji v místě, kde budete vyjímat/vkládat jednotku vřetena, aby se nezašpinil papír.
Měkký hadřík	Před vložení očistěte okrajepapíru.
Rukavice	Při manipulaci s papírem noste rukavice, aby se papír nezašpinil.

Výměna papíru se provádí v následujícím sledu kroků. Dodržujte postup popsany u každého kroku.

„Zjištění množství papíru“ na str. 27

„Vyjmutí jednotky vřetena“ na str. 29

„Vyjmutí role papíru“ na str. 31

Výměna papíru


- „Nasazení role papíru“ na str. 32
- „Nasazení jednotky vřetena“ na str. 33
- „Změna nastavení papíru“ na str. 38

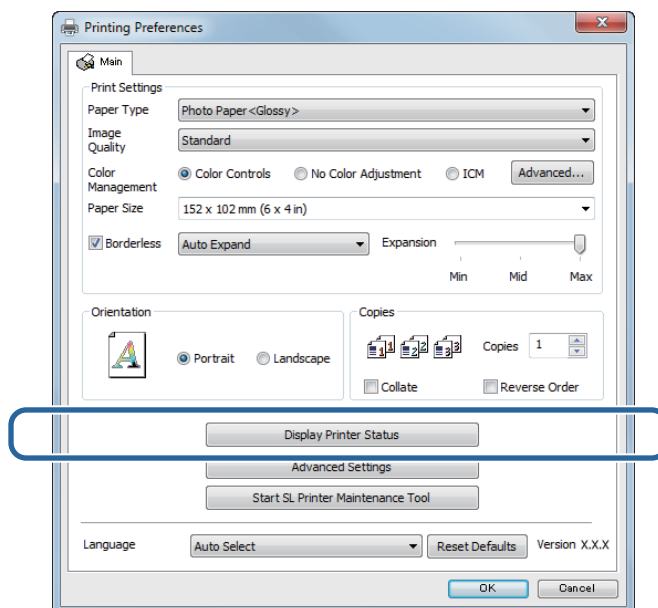
Výměna papíru

Zjištění množství papíru

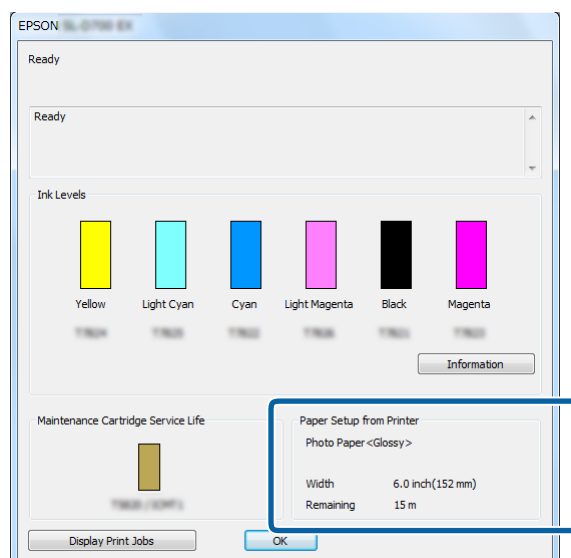
Pokud potřebujete, poznamenejte si před výměnou množství papíru v tiskárně.

Windows

- 1 Otevřete okno Main (Hlavní) ovladače tiskárny.
 „Základní metody tisku“ na str. 23
- 2 Klikněte na položku **Display Printer Status (Zobrazit stav tiskárny)**.



- 3 Poznamenejte si údaj Paper Level (Množství papíru) z pole Paper Setup from Printer (Nastavení papíru z tiskárny).

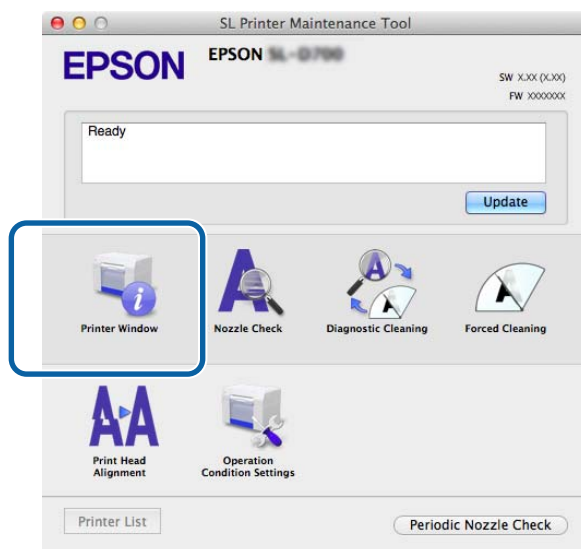


Výměna papíru

Mac

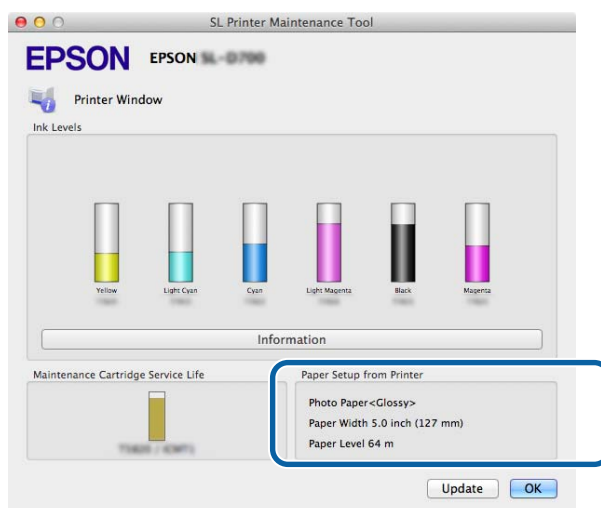
- 1 Spusťte Program údržby.
Podrobnější informace o spuštění Programu údržby naleznete zde:
[🔗 „Chybové zprávy \(Mac\)“ na str. 72](#)

- 2 V hlavním okně klikněte na možnost **Printer Window (Okno tiskárny)**.



Otevře se okno **Printer Window (Okno tiskárny)**.


- 3 Poznamenejte si údaj Paper Level (Množství papíru) z pole Paper Setup from Printer (Nastavení papíru z tiskárny).




Výměna papíru


Vyjmutí jednotky vřetena

! **Důležité:**

Pokud se rozsvítí kontrolka  a papír vyjede z vysouvacího otvoru, v tiskárně došel papír. Vytáhněte papír z otvoru.

**1**



Zkontrolujte, zda svítí kontrolka .

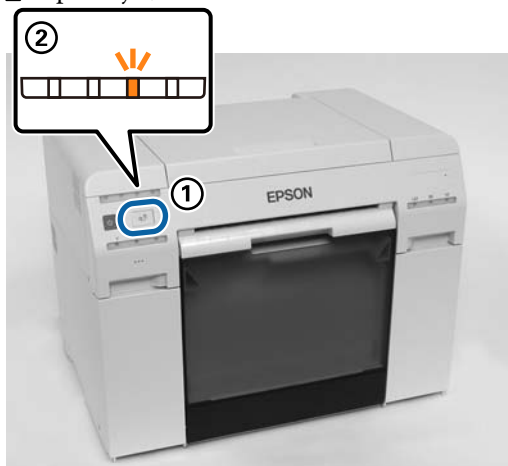
Pokud kontrolka  bliká, tiskárna pracuje. Počkejte na dokončení všech operací.

! **Důležité:**

Než začnete s výměnou papíru, ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.

2

Stiskněte spínač  a počkejte, než se rozsvítí kontrolka .

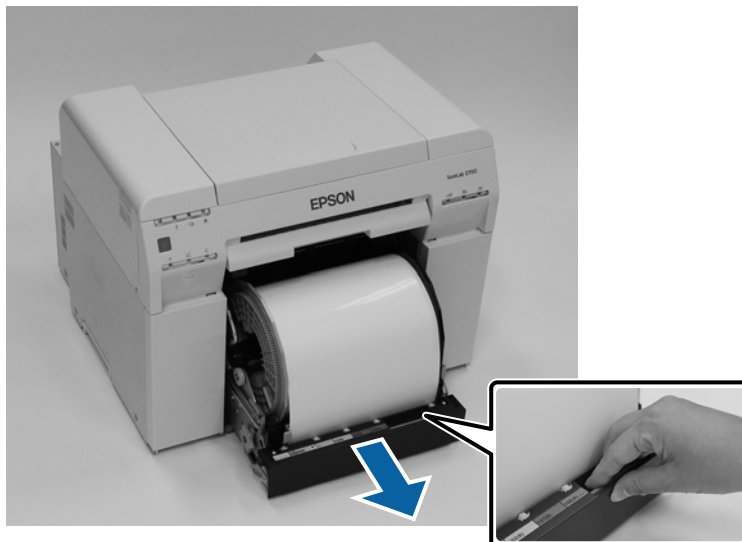
**3**

Sejměte přihrádku na odřezky a vysypte odřezky.

 „Vyprázdnění přihrádky na odřezky“ na str. 61

Výměna papíru

- 4 Navíjecím kolečkem uvolněte pojistku a poté vytáhněte podavač role papíru.



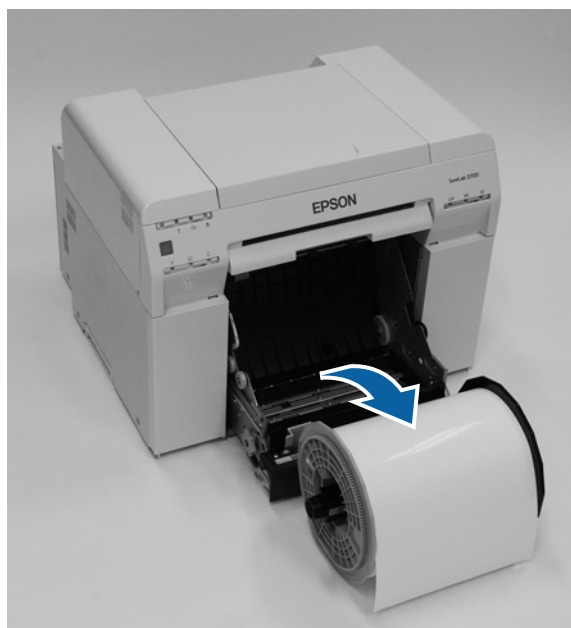
! **Důležité:**

Pokud z nějakého důvodu nejde podavač role papíru vyjmout, nesnažte se ho vytáhnout silou. Uvnitř může být zaseknutý papír. Máte-li přístup k horní a zadní části tiskárny, vytáhněte papír podle návodu v části „Ve vnitřním podavači se zasekl papír“.

☞ „Papír se zasekl ve vnitřním podavači papíru“ na str. 94

Nemáte-li k horní nebo zadní části tiskárny přístup, kontaktujte svého místního dodavatele.

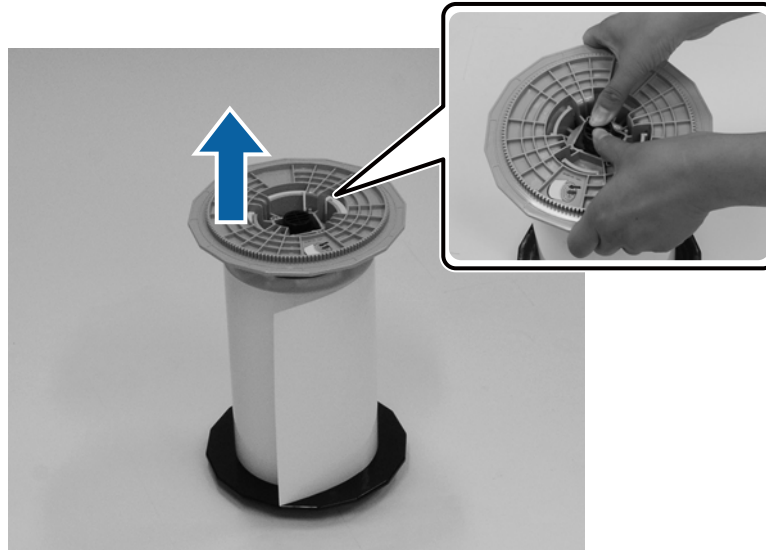
- 5 Vyjměte jednotku vřetena.



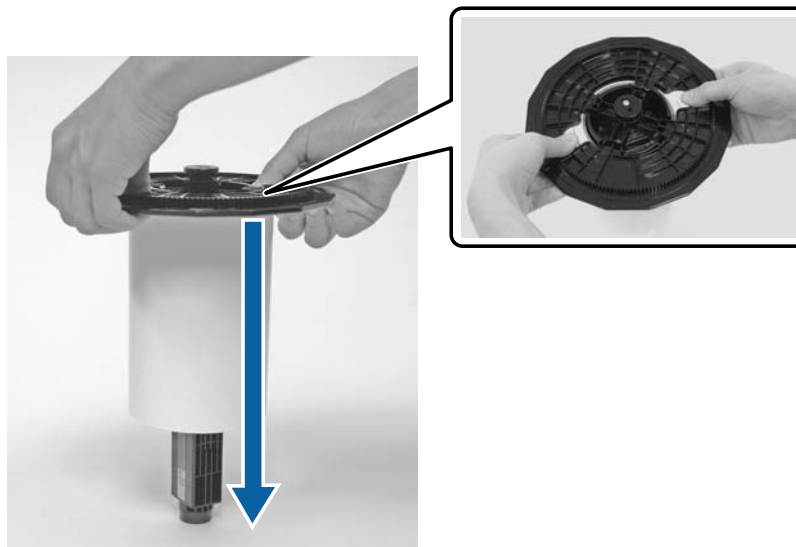
Výměna papíru

Vyjmutí role papíru

- 1 Položte jednotku vřetena na rovný povrch a sejměte horní patku.



- 2 Vyměňte papír.



Poznámka:

Pečlivě navíňte celý papír, umístěte ho do pouzdra na papír (doplňkové vybavení) nebo jej zabalte do originálního sáčku a uložte do krabice.

Výměna papíru

Nasazení role papíru

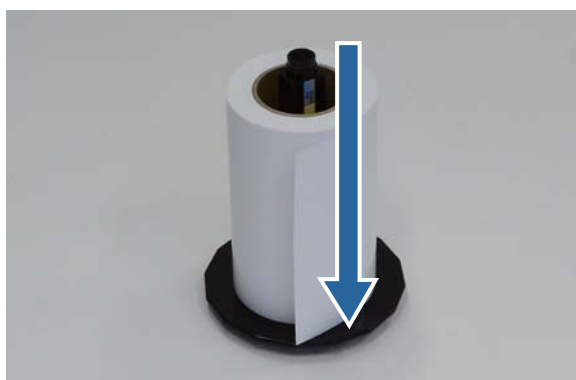
- 1 Z obalu vyjměte nový papír a položte ho na rovný povrch. Okraj papíru několikrát utřete měkkým hadříkem, aby nebyl špinavý či zaprášený (např. papírovým prachem).

Položte papír tak, aby se při pohledu shora navíjel proti směru hodinových ručiček.



- 2 Otočte papír vzhůru nohama a nasadte ho na jednotku vřetena.

Umístěte střed role nad jednotku vřetena tak, aby se při pohledu shora navíjel ve směru hodinových ručiček.

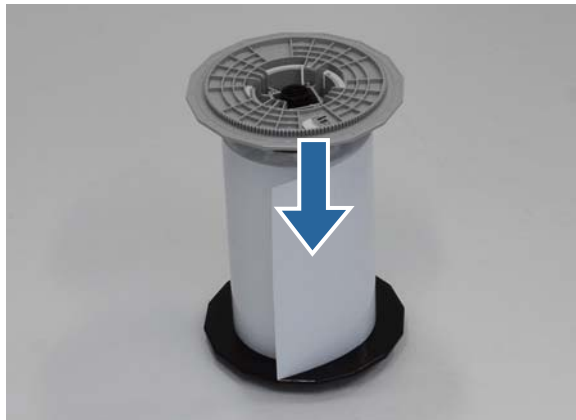


- 3 Okraj papíru několikrát utřete měkkým hadříkem, aby nebyl špinavý či zaprášený (např. papírovým prachem).



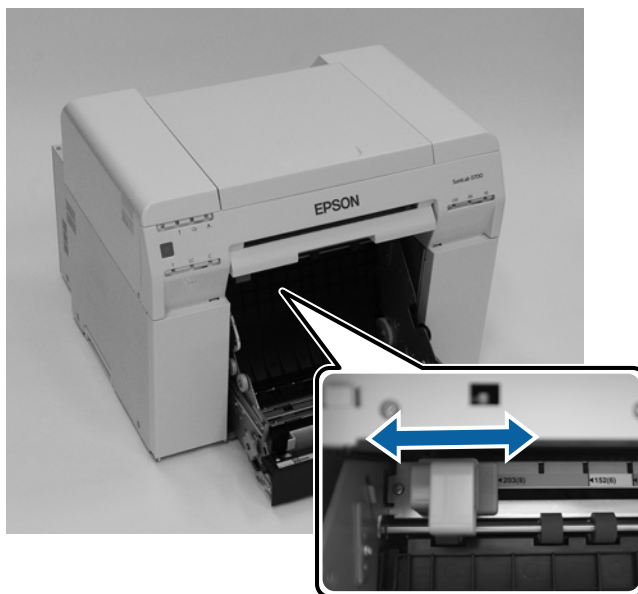
Výměna papíru

- 4** Nasadte patku na hřídel jednotky vřetena tak, aby byl střed role papíru pevně usazen mezi horní a dolní patkou.



Nasazení jednotky vřetena

- 1** Nastavte vnitřní vodítko okraje podavače role papíru na šířku papíru.
Polohu vnitřního vodítka okraje nastavíte tak, že ho lehce nadzvednete směrem k sobě a posunete ho doleva nebo doprava. Trojúhelníkovou značku na vnitřním vodítku okraje nastavte podle měřítka. Údaje na měřítku jsou v milimetrech (palce v závorce).

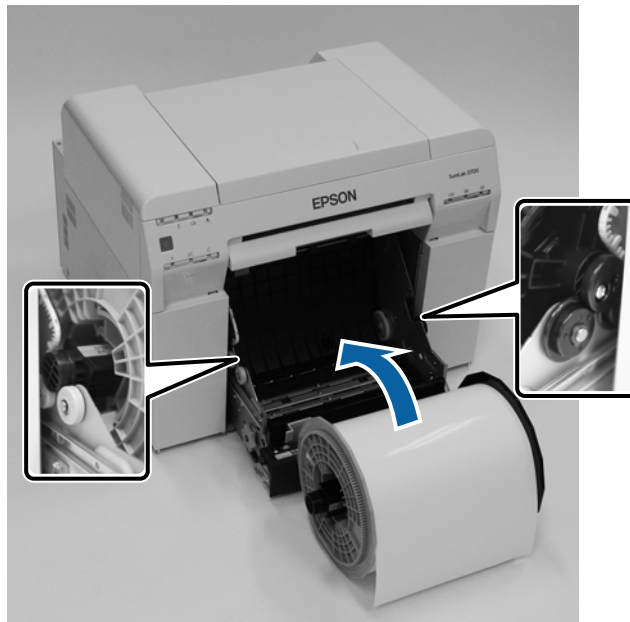


Výměna papíru

- 2** Jednotku vřetena držte v orientaci naznačené níže a položte ji před podavač role papíru. Odstraňte z papíru případné pásky a ochranné fólie. Pokud je přední okraj papíru roztřepený, např. nůžkami ho rovně zastříhnete.

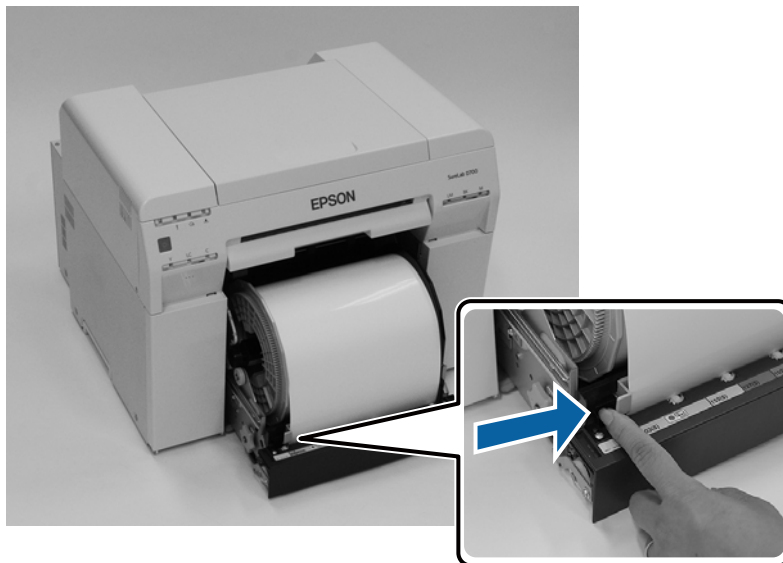


- 3** Vložte jednotku vřetena do podavače role papíru. Zkontrolujte, zda hřídel jednotky vřetena dobře sedí v uložení.

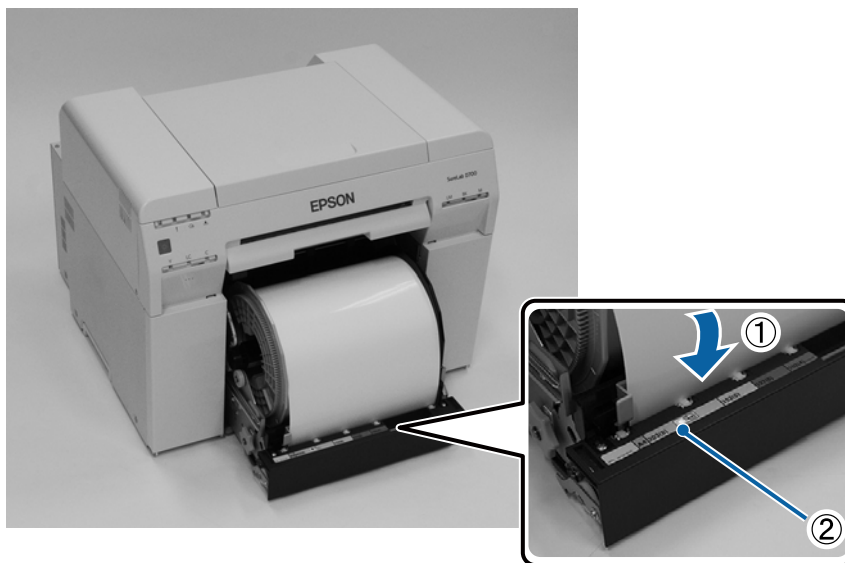


Výměna papíru

- 4** Nastavte přední vodítko okraje podle šířky papíru.



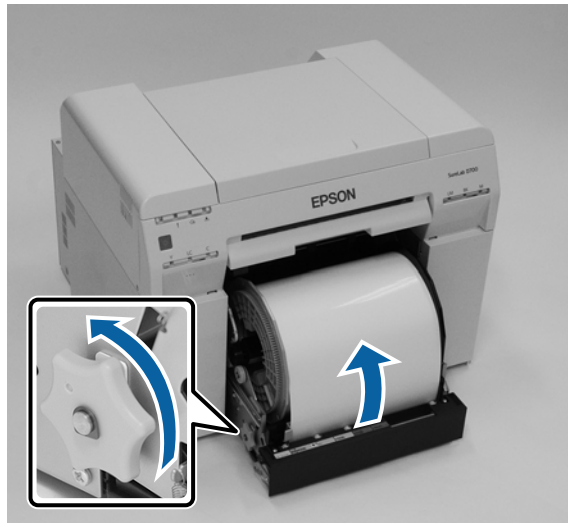
- 5** Přední okraj papíru zasuňte do otvoru pro papír.
Papír zasuňte tak daleko, aby se rozsvítila kontrolka papíru.



Výměna papíru

Poznámka:

Pokud se kontrolka papíru nerozsvítí, otočte navijecím kolečkem vlevo od podavače role papíru ve směru vyznačeném šipkou k vyjmutí papíru a zkuste papír vložit znovu.



6 Zatlačte podavač role papíru zcela do tiskárny.



7 Opatrně zarolujte papír do tiskárny, aby nikde nevisel.



Výměna papíru

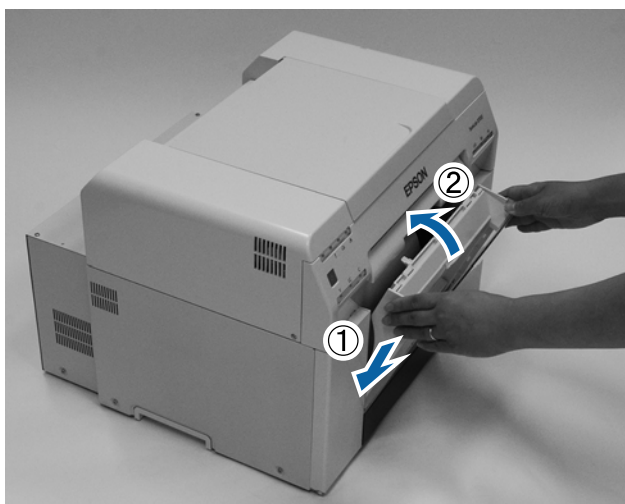
! **Důležité:**


Pokud by byl papír prověšený, mohla by se snížit kvalita tisku a papír by se mohl v tiskárně zasekávat. Ujistěte se, že papír není prověšený.

8

Nasadte přihrádku na odřezky.

Nasadte nejprve spodní část přihrádky na odřezky, poté do tiskárny zatlačte horní část.



Zkontrolujte, zda nesvítí kontrolka  tiskárny.

! **Důležité:**

Zůstane-li v tiskárně určitou dobu vložený papír, může se přední hrana papíru zkroutit a může se zhoršit kvalita tisku. Když tiskárnu nepoužíváte, doporučujeme vyjmout papír.

Tím je výměna papíru dokončena.

Výměna papíru

Změna nastavení papíru

Po výměně papíru nastavte Paper Type (Typ papíru) a Paper Level (Množství papíru) v Programu údržby.

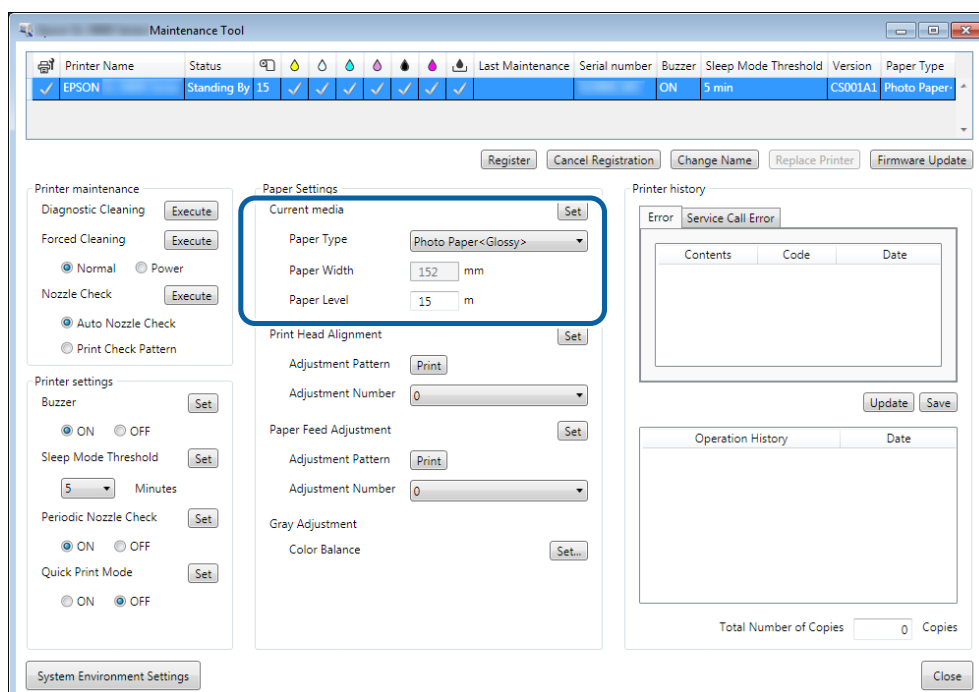
Další informace o Programu údržby naleznete v „Návodu k obsluze Programu údržby“.

Podle potřeby upravte informace o papíru. Další informace o aktualizaci informací naleznete v „Návodu k obsluze Programu údržby“.

Windows

Nastavte **Paper Type (Typ papíru)** a **Paper Level (Množství papíru)** v části **Paper Settings (Nastavení papíru) - Current media (Aktuální médium)** na hlavní stránce nástroje údržby a potom klikněte na tlačítko **Set (Nastavit)**.

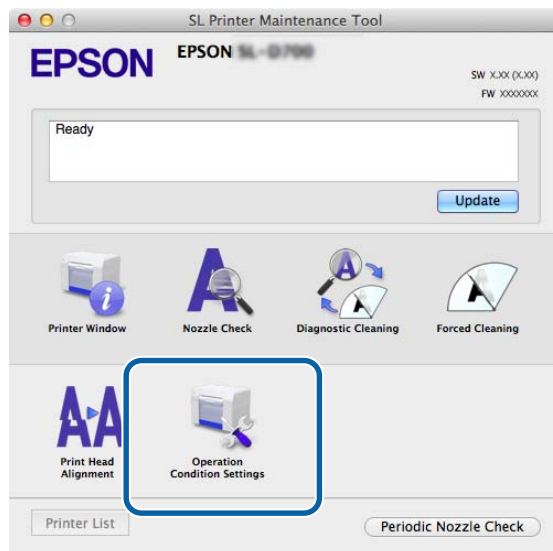
V poli **Paper Width (Šířka papíru)** se zobrazí nastavení šířky papíru.



Výměna papíru

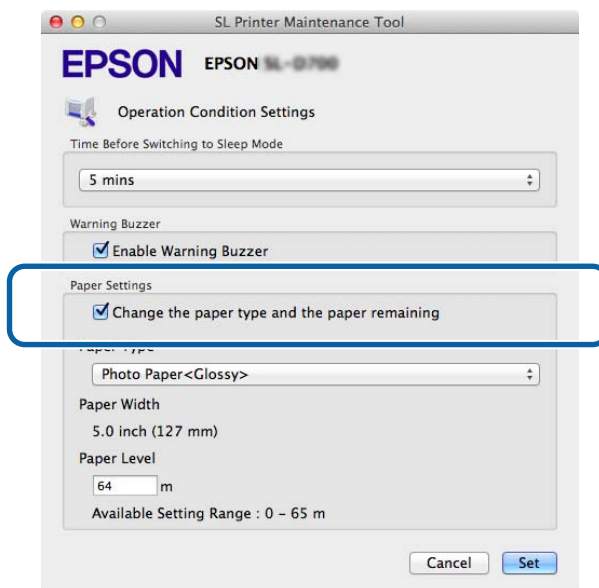
Mac

- 1 V hlavním okně Programu údržby klikněte na možnost **Operation Condition Settings (Nastavení provozního stavu)**.



- 2 Zaškrtněte políčko **Change the paper type and the paper remaining (Změnit typ a zbývající množství papíru)**.

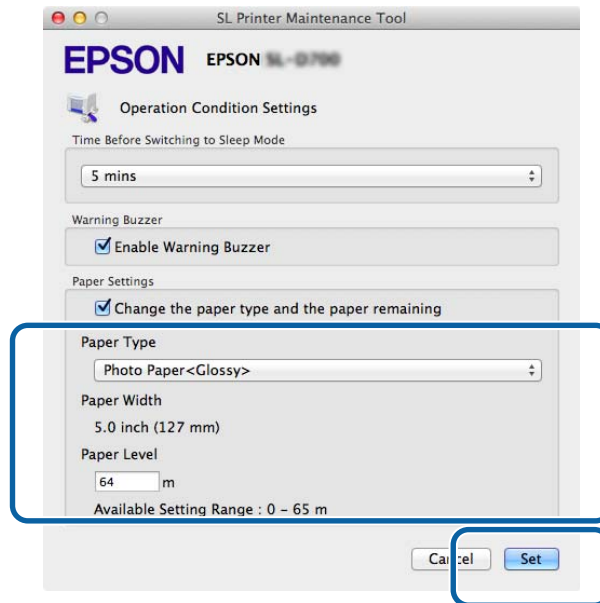
Poté lze změnit nastavení **Paper Type (Typ papíru)** a **Paper Level (Množství papíru)**.



Výměna papíru

- 3** Nastavte hodnoty **Paper Type (Typ papíru)** a **Paper Level (Množství papíru)** a klikněte na tlačítko **Set (Nastavit)**.

V poli **Paper Width (Šířka papíru)** se zobrazí nastavení šířky papíru.



Tím je dokončeno nastavení papíru.

Vysunutí papíru

Vysunutí papíru

Potíštěný papír vystupuje z tiskárny v její přední části. V doplňkovém zásobníku výtisků se může ukládat několik výtisků najednou. Podrobnější informace obsahuje následující tabulka.

Formát papíru		Kapacita	
Délka ^{*1}	Šířka	Lesklý/třpytivý	Matný
89 až 102 mm	50 až 203 mm	20 kopií	20 kopií
102 až 203 mm		20 kopií	10 kopií
203 až 305 mm		5 kopií ^{*2}	1 kopií

*1 U výtisků delších než 305 mm sejměte zásobník výtisků a potom odebírejte výtisky jeden po druhém z přední části tiskárny.

*2 Jedna kopie, pokud se papír deformuje po vytištění 30 mm nebo více.



Vysunutí papíru

! **Důležité:**

- Papír vystupující z tiskárny netahejte.
- Ve chvíli, kdy papír vystupuje z přední části tiskárny, za něj netahejte a nezvedejte ho nad úroveň vysouvacího otvoru. Mohla by se tím snížit kvalita tisku.



Poznámka:

Chcete-li sejmout přihrádku na odřezky, sejměte nejprve zásobník výtisků.

Zásobník výtisků (doplňkové vybavení)

Po dokončení tisku je papír seříznut na požadovaný formát a vysunut do zásobníku výtisků.



Vysunutí papíru

Tuhý zásobník výtisků (doplňkové vybavení)

Po dokončení tisku je papír seříznut na požadovaný formát a vysunut do tuhého zásobníku výtisků.



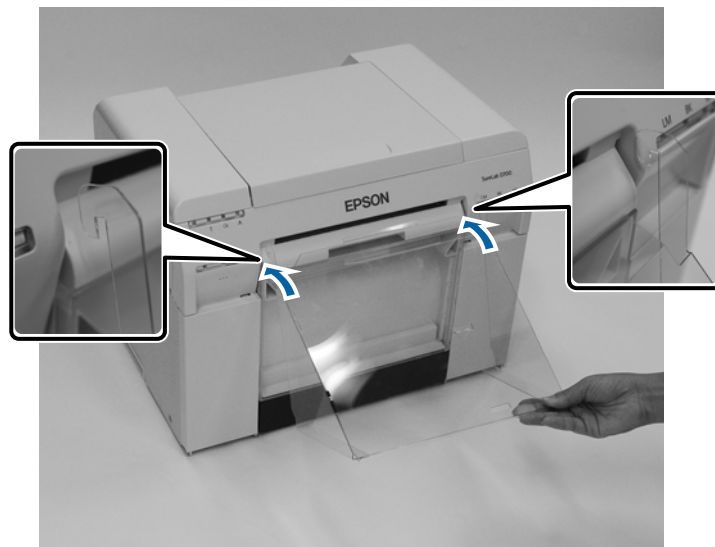
Vysunutí papíru

Nasazení a sejmutí zásobníku výtisků (malého)



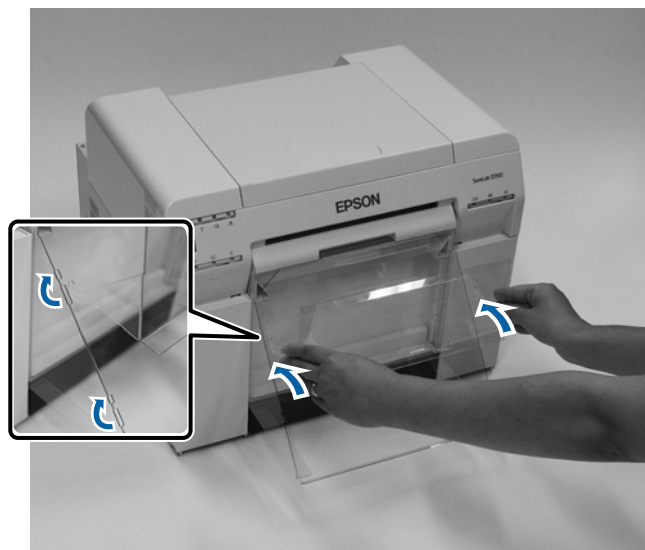
Nasazení

- 1 Nakloňte zásobník tak, abyste mohli nasadit háčky, a zásobník zahákněte.



Vysunutí papíru

- 2** Budete-li tisknout výtisky na formát papíru s délkou od 89 do 102 mm, nasadte háčky do horních otvorů.
Budete-li tisknout výtisky na formát papíru s délkou od 102 do 203 mm, nasadte háčky do dolních otvorů.



Sejmutí

Díl sejmete v opačném pořadí kroků.

Vysunutí papíru

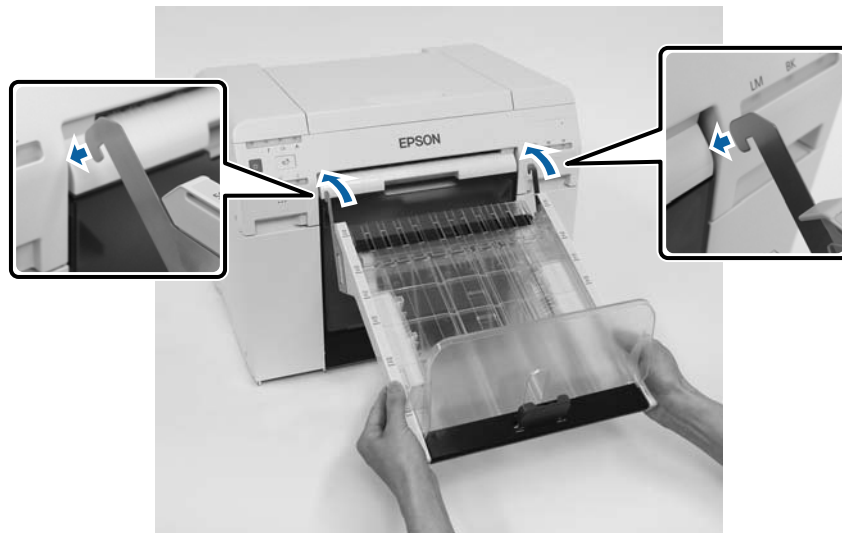
Nasazení a sejmutí tuhého zásobníku výtisků (doplňkové vybavení)



Nasazení

1

Nakloňte zásobník tak, abyste mohli nasadit háčky, a zásobník zahákněte.



Vysunutí papíru

- 2 Stiskněte rukojeť a přemístěte ji tak, aby odpovídala délce velikosti tiskárny.



Sejmutí


Díl sejmete v opačném pořadí kroků.

Výměna inkoustových kazet

**Pozor:**

- Nerozebírejte inkoustové kazety.
Inkoust z rozebrané kazety se může dostat do očí nebo do kontaktu s pokožkou.
- Předcházejte silným otřesům inkoustových kazet.
Z kazety by mohl vytéci inkoust.
- Inkoustové kazety uchovávejte mimo dosah dětí.
- Pokyny k ošetření, pokud se inkoust dostane do očí, do úst nebo do kontaktu s pokožkou:
 - Pokud se inkoust dostane na pokožku, okamžitě ji omyjte vodou a mýdlem.
 - Pokud se vám inkoust dostane do očí, okamžitě je vypláchněte vodou. V opačném případě hrozí zarudnutí očí nebo mírný zánět. Pokud zaznamenáte neobvyklou reakci, neprodleně se poraďte s lékařem.
 - Pokud se vám inkoust dostane do úst, neprodleně se poraďte s lékařem.

**Důležité:**

- Při práci s inkoustovými kazetami dodržujte pokyny uvedené v této části:
 „Poznámky k inkoustovým kazetám“ na str. 21
- Pokud nemáte novou inkoustovou kazetu, kterou byste do tiskárny nainstalovali, nechte v tiskárně prázdnou kazetu, dokud nebude připravena nová. Tiskárna bez inkoustových kazet nemusí pracovat správně.
- Když hladina zbývajících inkoustu v kazetě klesne pod minimální hodnotu, co nejdříve ji vyměňte za novou inkoustovou kazetu.
- Nenechávejte tiskárnu bez nainstalované inkoustové kazety. Inkoust v tiskárně by mohl zaschnout a mohl by bránit v dalším tisku. Pokud tiskárnu nepoužíváte, nechte ve všech slotech nainstalovány inkoustové kazety.

Kontrola množství inkoustu

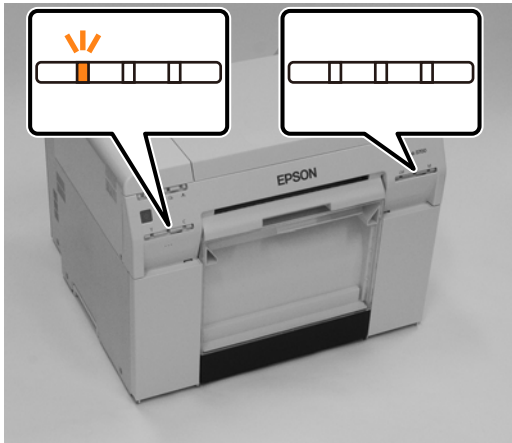
Kontrola z tiskárny

Jakmile množství zbývajících inkoustu klesne pod minimální mez, v přední části tiskárny se rozsvítí kontrolka inkoustu.

 „Přední strana“ na str. 6

Kontrolka inkoustu

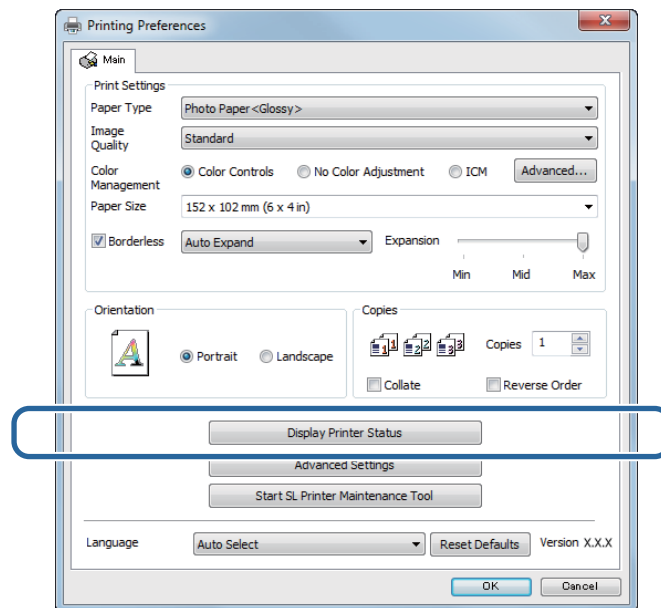
Výměna inkoustových kazet



Kontrola z počítače

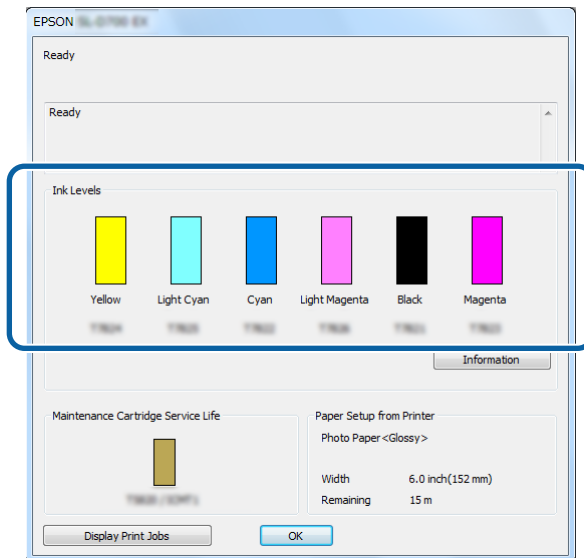
Windows

- 1 V klikněte na tlačítko **Display Printer Status (Zobrazit stav tiskárny)**.



Výměna inkoustových kazet

- 2** Zkontrolujte, kolik inkoustu zbývá.



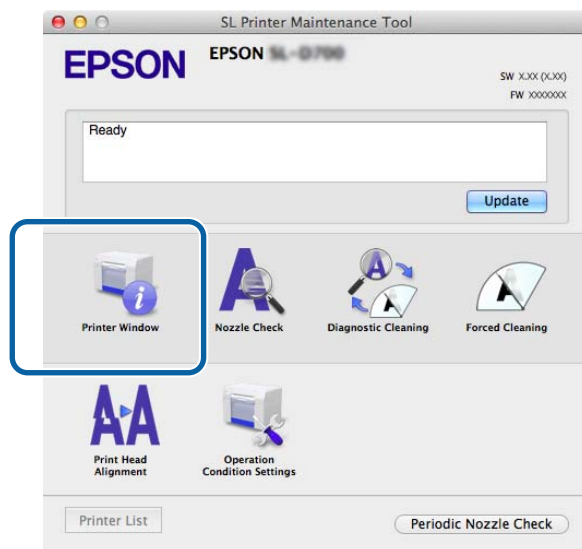
Až dokončíte kontrolu, klikněte na tlačítko **OK**.

Výměna inkoustových kazet

Mac

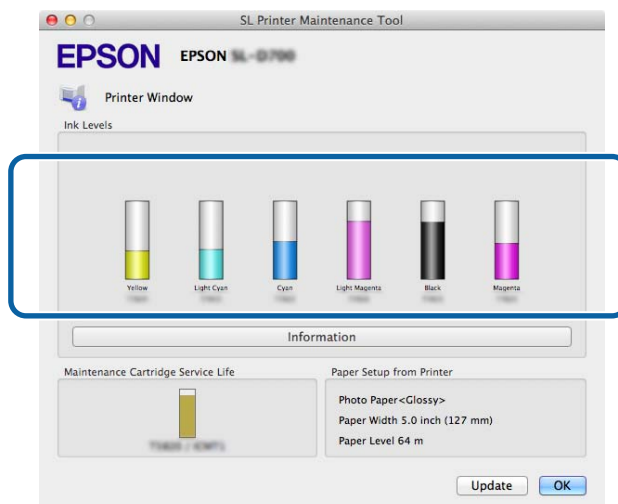
- 1 Spusťte Program údržby.
Podrobnější informace o spuštění Programu údržby naleznete zde:
[🔗 „Chybové zprávy \(Mac\)“ na str. 72](#)

- 2 V hlavním okně klikněte na možnost **Printer Window (Okno tiskárny)**.



Otevře se okno **Printer Window (Okno tiskárny)**.

- 3 Zkontrolujte, kolik inkoustu zbývá.





Až dokončíte kontrolu, klikněte na tlačítko **OK**.

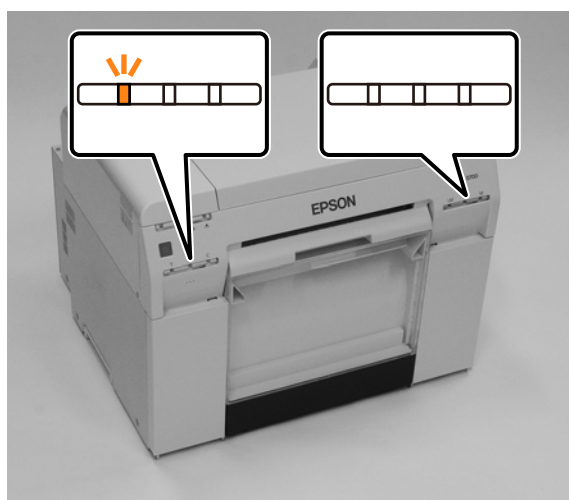
Výměna inkoustových kazet

Postup výměny

! *Důležité:*

- ☐ *Nainstalujte inkoustové kazety do všech slotů. Jsou-li některé sloty neobsazeny, nebude možné tisknout.*

- 1** Zkontrolujte, zda svítí kontrolka .
Pokud kontrolka  bliká, tiskárna pracuje. Počkejte na dokončení všech operací.
- 2** Potřebu výměny inkoustových kazet indikuje kontrolka inkoustu.
V tomto příkladu budeme vyměňovat kazetu Y (žlutá). Pro ostatní barvy je postup stejný.



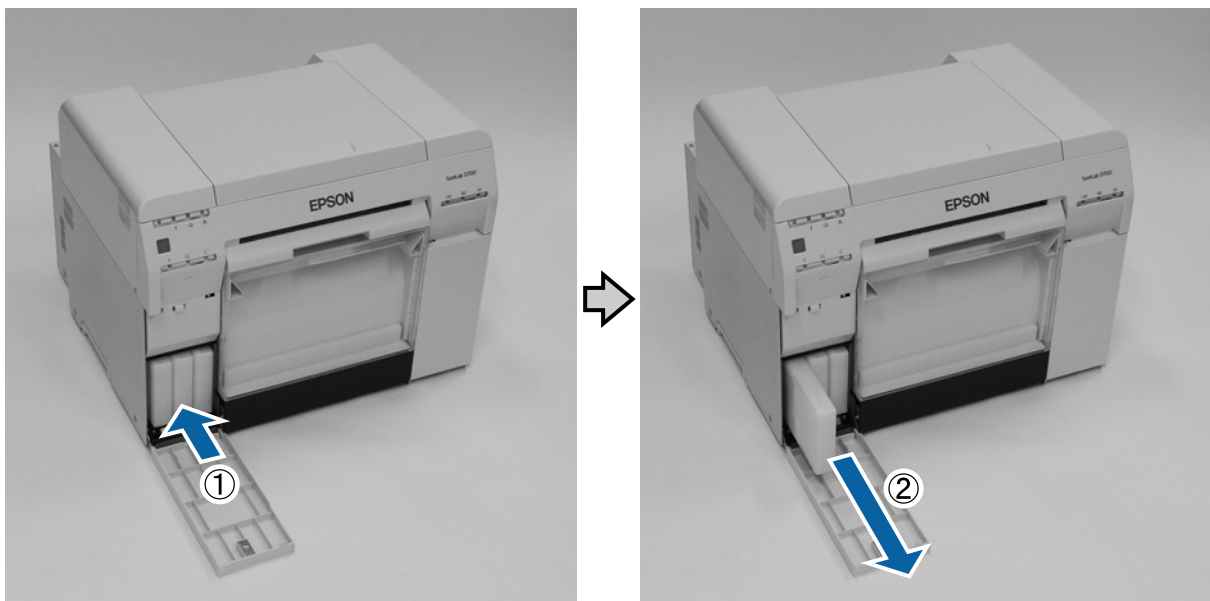
Výměna inkoustových kazet

- 3** Otevřete kryt kazety na straně, kde je potřeba provést výměnu.
Po otevření krytu se ozve varovný signál.



- 4** Jemně stiskněte prázdnou inkoustovou kazetu, aby lehce vyskočila, a vyjměte ji z tiskárny.
Podrobnější informace o likvidaci inkoustových kazet naleznete zde:

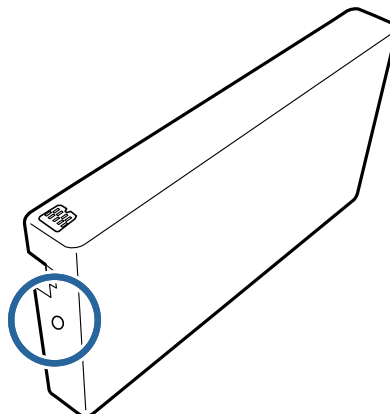
 [„Likvidace použitých inkoustových a údržbových kazet“ na str. 22](#)



Výměna inkoustových kazet

! **Důležité:**

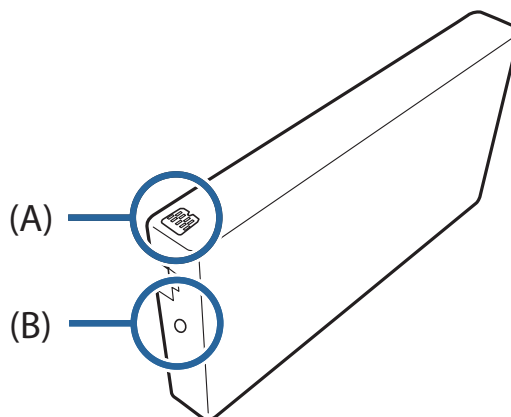
Vyjmuté inkoustové kazety mohou být kolem výstupního portu znečištěny inkoustem; dejte pozor, abyste při vyjímání kazet neznečistili okolí inkoustem.

**5**

Vytáhněte z krabičky novou inkoustovou kazetu.

! **Důležité:**

- Nedotýkejte se čipu (A) na inkoustové kazetě. Mohli byste tím negativně ovlivnit činnosti tiskárny a tisk.
- Nedotýkejte se výstupního portu inkoustu (B) na inkoustové kazetě. Mohlo by dojít k vytečení inkoustu.




Výměna inkoustových kazet

- 6** Zasuňte inkoustovou kazetu na doraz do tiskárny.



- 7** Zavřete kryt přihrádky pro inkoustové kazety.



- 8** Zkontrolujte, zda svítí kontrolka .

Tím je dokončena výměna údržbové kazety.

Výměna údržbové kazety

V údržbové kazetě se shromažďuje inkoust spotřebovaný při čištění hlavy.

Tato část popisuje, jak vyměnit použité údržbové kazety.

**Důležité:**


Po výměně údržbové kazety nenechávejte kryt kazety otevřený, hned nainstalujte novou kazetu.

Kontrola volné kapacity v údržbové kazetě

Kontrola z tiskárny

Až bude třeba vyměnit údržbovou kazetu, rozsvítí se na tiskárně kontrolka .

 „Kontrolky“ na str. 12

kontrolka 

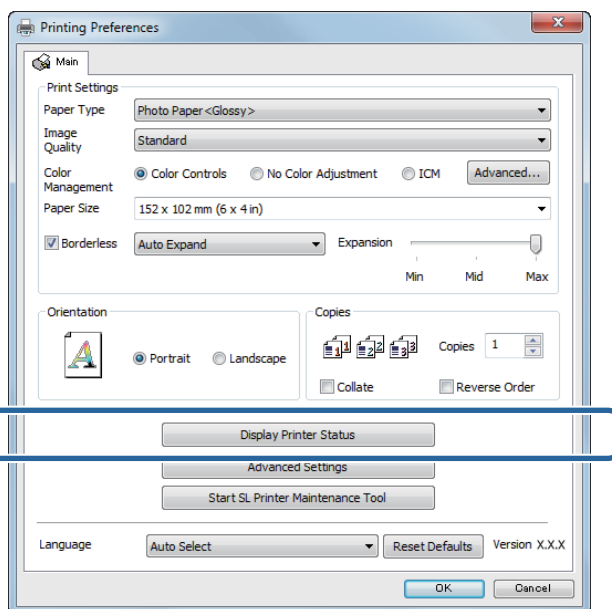


Výměna údržbové kazety

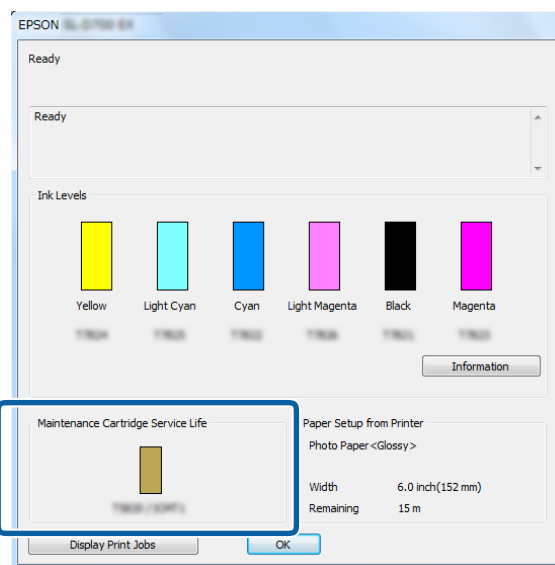
Kontrola z počítače

Windows

- 1 V ovladači tiskárny klikněte na tlačítko **Display Printer Status (Zobrazit stav tiskárny)**.



- 2 Zkontrolujte volnou kapacitu údržbové kazety.



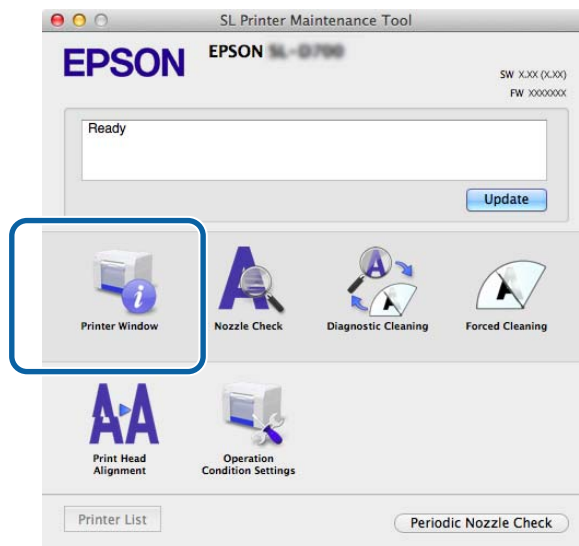
Až dokončíte kontrolu, klikněte na tlačítko **OK**.

Výměna údržbové kazety

Mac

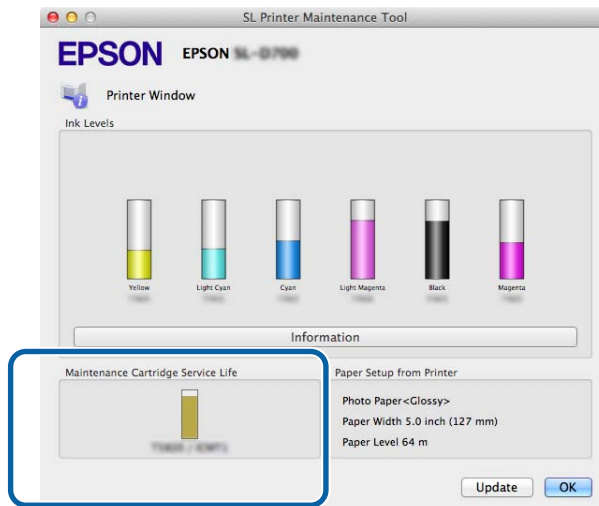
- 1 Spusťte Program údržby.
Podrobnější informace o spuštění Programu údržby naleznete zde:
[🔗 „Chybové zprávy \(Mac\)“ na str. 72](#)

- 2 V hlavním okně klikněte na možnost **Printer Window (Okno tiskárny)**.



Otevře se okno **Printer Window (Okno tiskárny)**.



- 3 Zkontrolujte volnou kapacitu údržbové kazety.



Až dokončíte kontrolu, klikněte na tlačítko **OK**.

Výměna údržbové kazety

Postup výměny

- 1** Zkontrolujte, zda svítí kontrolka .
Pokud kontrolka  bliká, tiskárna pracuje. Počkejte na dokončení všech operací.
- 2** Otevřete kryt kazety vpravo.
Po otevření krytu se ozve varovný signál.



- 3** Dejte pozor, abyste kazetu údržby nenakláněli, a opatrně ji vyjměte.
Vytlačte ji směrem nahoru a vytáhněte ji z tiskárny.

Podrobnější informace o likvidaci údržbových kazet naleznete zde:

 „Likvidace použitých inkoustových a údržbových kazet“ na str. 22

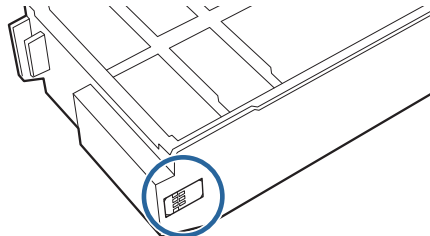


Výměna údržbové kazety

4 Připravte si novou údržbovou kazetu.

! **Důležité:**

Nedotýkejte se čipu na údržbové kazetě. Mohli byste tím negativně ovlivnit činnosti tiskárny a tisk.




5 Vložte novou údržbovou kazetu.



6 Zavřete kryt příhrádky pro inkoustové kazety.



7 Zkontrolujte, zda svítí kontrolka .



Tím je dokončeno odstranění zaseknutého papíru z vnitřního podavače.

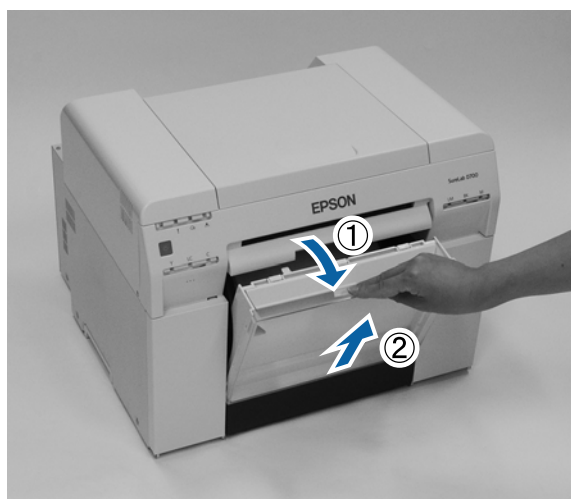
Vyprázdnění přihrádky na odřezky

Vyprázdnění přihrádky na odřezky

Kousky papíru odříznuté během tisku se shromažďují v přihrádce na odřezky. Odřezky je vždy třeba vysypat dříve, než se přihrádka zcela naplní.

Pohledem zkontrolujte, kolik je v přihrádce odřezků. Přihrádku na odřezky vyprazdňujte při výměně papíru.

- 1 Zkontrolujte, zda svítí kontrolka .
Pokud kontrolka  bliká, tiskárna pracuje. Počkejte na dokončení všech operací.
- 2 Sejměte přihrádku na odřezky.
Povytáhněte horní část vpřed a nadzvedněte spodní část.



- 3 Vysypte papír z přihrádky na odřezky.

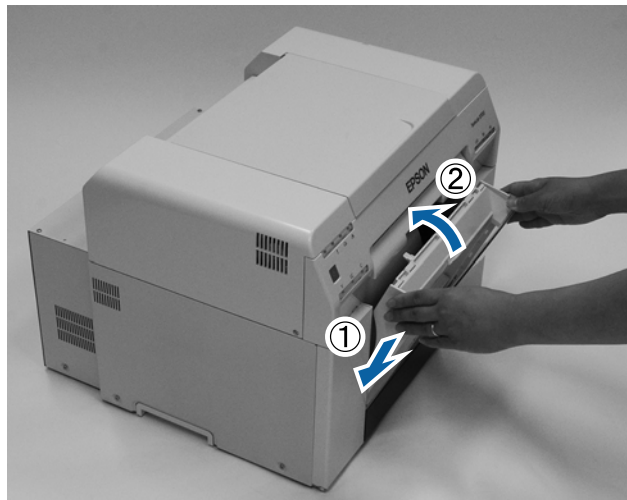
! **Důležité:**


Po vysypání papíru zkontrolujte, zda je klapka přihrádky na odřezky ve správné poloze – viz následující obrázek.



Vyprázdnění přihrádky na odřezky

- 4 Nasadte přihrádku na odřezky.
Nasadte nejprve spodní část a poté do tiskárny zatlačte horní část.





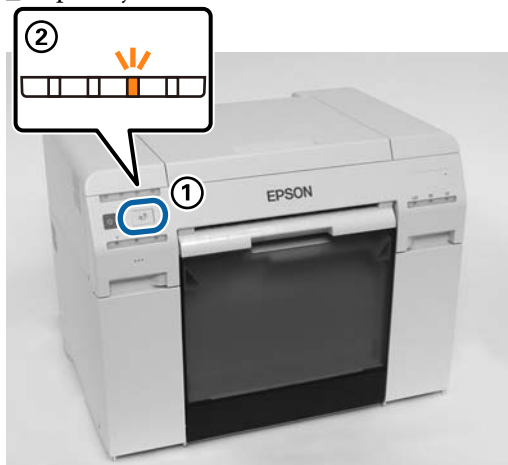
- 5 Zkontrolujte, zda svítí kontrolka .

Tím je dokončeno vyprázdnění přihrádky na odřezky.

Očistěte desku

Když je zadní strana výtisků znečištěná, na desce se nashromáždí prach z papíru. Očistěte desku podle následujících pokynů. Čištění proveďte při zapnutém napájení.

- 1** Stiskněte spínač  a počkejte, než se rozsvítí kontrolka .



- 2** Otevřete horní kryt tiskárny.



! **Důležité:**

- Nepohybujte jednotkou tiskové hlavy příliš velkou silou.
- Nedotýkejte se válců uvnitř tiskárny. Mohlo by dojít ke znečištění výtisků apod.
- Nedotýkejte se hadiček s inkoustem uvnitř tiskárny. Mohlo by dojít k jejímu poškození.

Očistěte desku

- 3** Otřete papírový prach (obvykle bílý) z desky (modré části na následujícím obrázku) pomocí běžně dostupného bavlněného klůčku.




! **Důležité:**

K čištění desky nepoužívejte znečištěný klůček.

- 4** Otřete papírový prach, který se nashromáždil na plochách bezokrajového absorbentu (modré části na následujícím obrázku) pomocí běžně dostupného bavlněného klůčku.




Očistěte desku

- 5** Pokud na pravé straně desky není žádný prach z papíru, přejděte ke kroku 7. Pokud je prach z papíru na pravé straně desky, stiskněte spínač  na tři sekundy. Jednotka tiskové hlavy se přesune doleva.



- 6** Proveďte kroky tři a čtyři a otřete veškerý prach z papíru.

- 7** Stiskněte spínač  na tři sekundy. Jednotka tiskové hlavy se přesune doprava.

- 8** Close the top cover. (Zavřete horní kryt.)



Tím je dokončeno odstranění zaseknutého papíru z vnitřního podavače.

Údržba

Program údržby

V Programu údržby v počítači se provádí nastavení a údržba tiskárny, jako kontrola stavu a konfigurace tiskárny, čištění hlavy apod.

Windows

V režimu obsluhy můžete použít **Current media (Aktuální médium)** pro **Printer maintenance (Údržba tiskárny)** a **Paper Settings (Nastavení papíru)**.

Položky hlavní obrazovky	Nastavení
Printer maintenance (Údržba tiskárny)	Zde můžete provádět funkce údržby hlavy, jako je Diagnostic Cleaning (Diagnostické čištění) , Forced Cleaning (Nucené čištění) nebo Nozzle Check (Kontrola trysek) .
Paper Settings (Nastavení papíru)	Zde se nastavují hodnoty Paper Type (Typ papíru) a Paper Level (Množství papíru) . Toto nastavení se upravuje po výměně papíru. Můžete rovněž provádět funkce seřízení tiskárny, jako Print Head Alignment (Nastavení tiskové hlavy) , Paper Feed Adjustment (Nastavení podávání papíru) nebo Gray Adjustment (Nastavení šedé) .
Nastavení tiskárny	Můžete provádět různá nastavení tiskárny, například Buzzer (Bzučák) , Sleep Mode Threshold (Práh režimu spánku) , Periodic Nozzle Check (Pravidelná kontrola trysek) a Quick Print Mode (Režim rychlého tisku) .
Printer history (Historie tiskárny)	Zde lze zobrazit výpis Operation History (Provozní historie) a uložit protokoly pomocí funkce Collect Logs (Shromáždit protokoly) .
Printer Management (Správa tiskárny)	Můžete provádět operace správy tiskárny, například Register (Registrovat) , Cancel Registration (Zrušit registraci) a Replace Printer (Vyměnit tiskárnu) .

Mac

Nabídka v hlavním okně	Nastavení
Zpráva	Zobrazí stav tiskárny.
Printer Window (Okno tiskárny)	Umožňuje zkontrolovat množství zbývajících inkoustu, volnou kapacitu údržbové kazety atd.
Nozzle Check (Kontrola trysek)	Umožňuje vytisknout zkušební vzorek a vizuálně zkontrolovat ucpané trysky.
Diagnostic Cleaning (Diagnostické čištění)	Tato funkce vyhledá ucpané trysky a automaticky je vyčistí.
Forced Cleaning (Nucené čištění)	Touto funkcí se provádí ruční čištění.
Print Head Alignment (Nastavení tiskové hlavy)	Opraví vyrovnaní tiskové hlavy.
Operation Condition Settings (Nastavení provozního stavu)	Umožňuje provádět různá nastavení tiskárny, například Time Before Switching to Sleep Mode (Doba před přepnutím do režimu spánku) , Warning Buzzer (Varovný signál) , Quick Print Mode (Režim rychlého tisku) nebo Paper Settings (Nastavení papíru) .

Údržba



Nabídka v hlavním okně	Nastavení
Printer List (Seznam tiskáren)	Zobrazí seznam dostupných tiskáren, v němž můžete zvolit tiskárnu, pro niž chcete provést nastavení.
Periodic Nozzle Check (Pravidelná kontrola trysek)	Zde můžete určit, zda má být prováděna automatická kontrola trysek.

Další informace naleznete v „Návodu k obsluze Programu údržby“.

Údržba

Přehled kontrolovaných součástí

Následující tabulka obsahuje informace o kontrole a čištění.

Kontrolovaná součást	Kontrola/čištění	Frekvence	Další informace
Příhrádka na odřezky	Vysypte papír z příhrádky na odřezky.	při výměně papíru	 „Příhrádka na odřezky“ na str. 68
Vstup vzduchu	Vyčistěte filtr vstupu vzduchu vysavačem.	každé tři měsíce	 „Vstup vzduchu“ na str. 68

Příhrádka na odřezky

Sejměte příhrádku na odřezky a vysypte odřezky.

 „Vyprázdnění příhrádky na odřezky“ na str. 61

Vstup vzduchu

Vyčistěte filtr vstupu vzduchu vysavačem.



Řešení problémů

Poznámka:

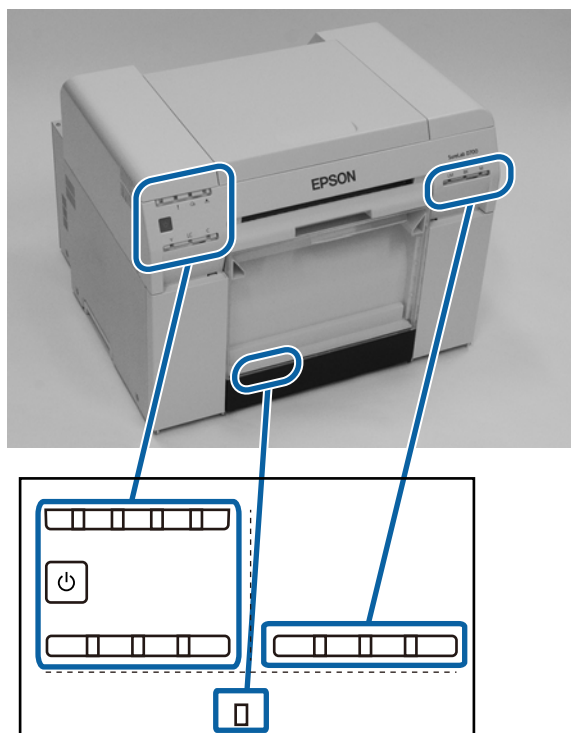
Další informace o řešení problémů s ovladačem tiskárny naleznete v „Návodu k obsluze ovladače tiskárny“.

☞ „Návod k obsluze ovladače tiskárny“ - „Řešení problémů“


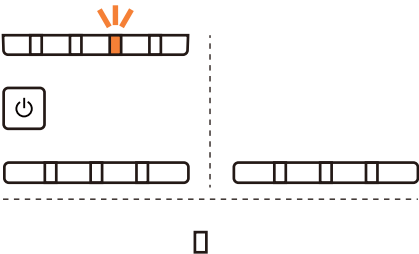


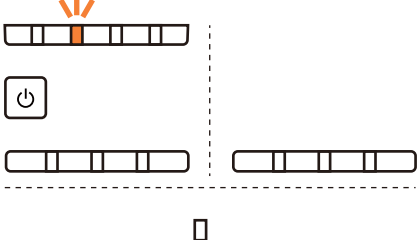


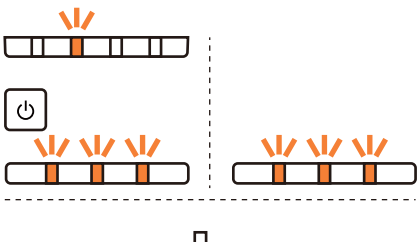

Když dojde k chybě

Varovný signál a kontrolky

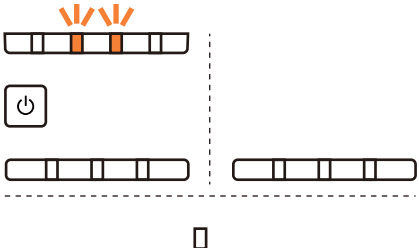
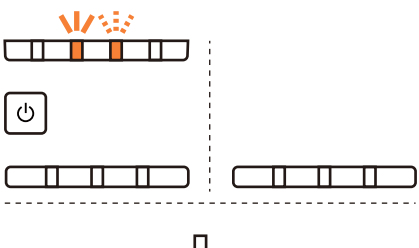
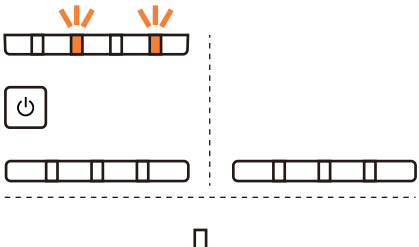
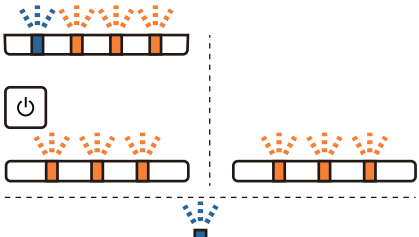
Pokud se ozve varovný signál nebo se rozsvítí / začnou blikat kontrolky, vyhledejte řešení v následující tabulce a proveďte doporučené kroky.



Řešení problémů

Kontrolka	Varovný signál*	Problémy a řešení
<p>Svítil kontrolka </p> <p>Kontrolka papíru nesvítil</p> 	žádný	<p>Do podavače role papíru není vložen papír. Vložte papír.</p> <p> „Výměna papíru“ na str. 25</p>
<p>Svítil kontrolka </p> 	Přerušovaný varovný signál, dokud nesejmete přihrádku na odřezky.	<p>Tiskárna přestala pracovat, protože došlo k chybě, tiskárna provádí obnovu po chybě nebo došlo k chybě systému tiskárny.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Zkontrolujte kód na obrazovce počítače. Další informace o řešení problému: <ul style="list-style-type: none">  „Chyby a jejich řešení (Mac)“ na str. 78 <input type="checkbox"/> Pokud došlo k chybě systému tiskárny, kontaktujte svého místního dodavatele.
<p>Svítil kontrolka </p> 		<p>Došel inkoust v inkoustové kazetě indikované kontrolkou inkoustu nebo došlo k chybě. Vyměňte inkoustové kazety.</p> <p> „Výměna inkoustových kazet“ na str. 48</p>

Řešení problémů

Kontrolka	Varovný signál*	Problémy a řešení
<p>Svítil kontrolka ! Svítil kontrolka ☐</p> <p>Kontrolka papíru nesvítil</p> 	<p>Přerušovaný varovný signál, dokud nesejmete přihrádku na odřezky.</p>	<p>Do podavače role papíru není vložen papír nebo papír došel. Vložte papír.</p> <p>☞ „Výměna papíru“ na str. 25</p>
<p>Svítil kontrolka ! Bliká kontrolka ☐</p> 		<p>V tiskárně je zaseknutý papír nebo papír nebyl vložen správně. Odstraňte zaseknutý papír nebo znovu vložte papír.</p> <p>☞ „Zaseknutý papír“ na str. 86</p>
<p>Svítil kontrolka ! Svítil kontrolka 🔥</p> 		<p>Hladina inkoustu zbývajících v kazetě a indikované kontrolkou inkoustu klesl pod minimální hodnotu nebo došlo k chybě. Replace the maintenance cartridge(xxxx). (Vyměňte údržbovou kazetu(xxxx).)</p> <p>☞ „Výměna údržbové kazety“ na str. 56</p>
<p>Blikají všechny kontrolky</p> 	<p>Varovný signál, dokud nevypnete tiskárnu hlavním vypínačem.</p>	<p>Došlo k závažné chybě.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Restartujte tiskárnu. ☐ Pokud se chybu nepodaří odstranit, kontaktujte svého místního dodavatele.

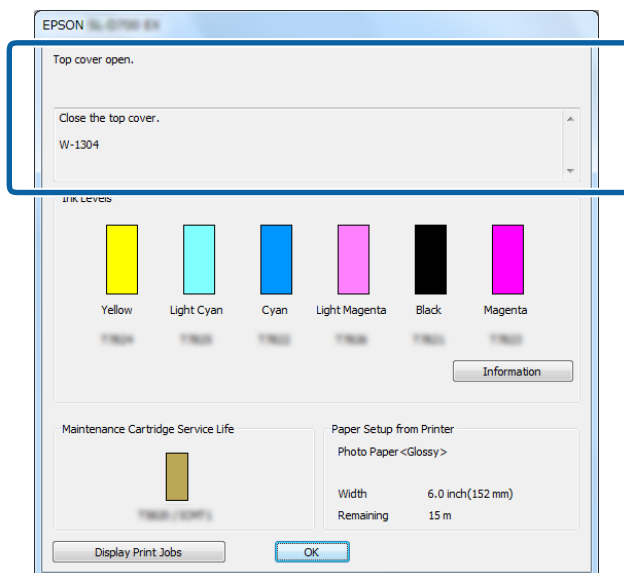
* Varovný signál lze zapnout nebo vypnout v Programu údržby.

Řešení problémů

Chybové zprávy (Windows)

Chybová zpráva se zobrazí, když v tiskárně dojde k chybě během tisku.

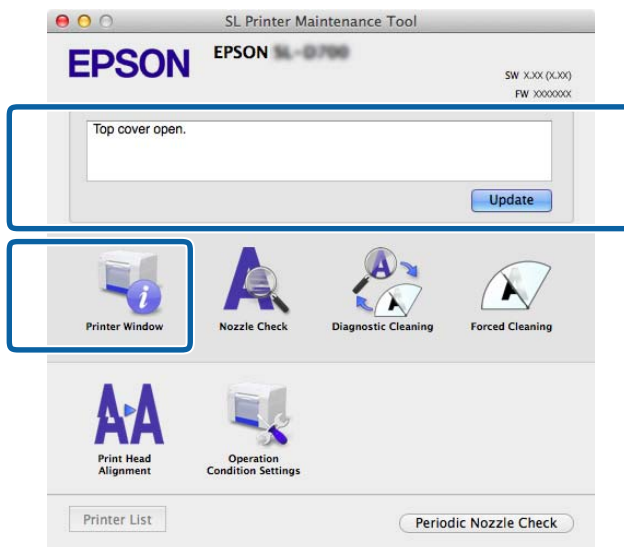
Kód, podrobnosti, řešení chyby atd. se zobrazí na obrazovce.



Chybové zprávy (Mac)

Pokud v tiskárně dojde v průběhu tisku k chybě, naleznete příčinu a řešení chyby v Programu údržby. Podrobnou chybovou zprávu otevřete kliknutím na tlačítko **Printer Window (Okno tiskárny)**.

Další informace o Programu údržby naleznete v „Návodu k obsluze Programu údržby“.



Program údržby spustíte jedním z těchto způsobů:

- 1 V nabídce **Apple** zvolte položku **System Preferences > Print & Scan** (nebo **Print & Fax**).



Řešení problémů

2

Zvolte tiskárnu a klikněte na položku **Options & Supplies > Utility > Open Printer Utility**.

Chyby a jejich řešení (Windows)

Zkontrolujte podrobnosti zobrazené chyby a proveďte nezbytné kroky.

Kód	Zpráva	Co dělat
W-2301 až W-2303 W-2305 až W-2306	Cannot perform [Detect Clogging] correctly. Start [Maintenance tool], select [Printer maintenance] and perform [Diagnostic Cleaning]. Contact service support if the error continues to occur.	Proveďte Diagnostic Cleaning (Diagnostické čištění) v Programu údržby. Další informace o Programu údržby naleznete v „Návodu k obsluze Programu údržby“. Pokud se na obrazovce v systému Windows zobrazí zpráva „Auto nozzle check failed. (Automatická kontrola trysek se nezdařila.)“, kontaktujte servisní podporu.
I-2307	Cannot perform [Detect Clogging] correctly. Room temperature may not be within the guaranteed operating range. Check the room temperature.	Check the room temperature. (Zkontrolujte pokojovou teplotu.) Zajistěte, aby byla teplota v doporučeném rozmezí pro provoz tiskárny.
W-2311	Clogged nozzle(s) detected. Start [Maintenance tool], select [Printer maintenance] and perform [Diagnostic Cleaning].	Proveďte Diagnostic Cleaning (Diagnostické čištění) v Programu údržby. Další informace o Programu údržby naleznete v „Návodu k obsluze Programu údržby“.
I-2401	Replace the maintenance cartridge soon. Prepare a new maintenance cartridge(XXXX). You can continue printing until replacement is required.	Zkontrolujte zprávu a klikněte na tlačítko OK . Připravte novou údržbovou kazetu s modelovým číslem zobrazeným v XXXX.  „Výměna údržbové kazety“ na str. 56
I-2201	Ink Low (XXXX) Prepare a new ink cartridge. You can continue printing until replacement is required. Epson recommends the genuine Epson cartridges listed above.	Zkontrolujte zprávu a klikněte na tlačítko OK . Připravte novou inkoustovou kazetu na výměnu.  „Výměna inkoustových kazet“ na str. 48
I-2101 až I-2104	It is nearly time to replace parts. XXXXXX Contact a technical representative. You cannot print if parts have reached the end of their service life.	Kontaktujte servisní podporu a vyžádejte si náhradní díl (viz XXXXXX).
W-1301	The scrap paper box has come off. Install the scrap paper box correctly.	Nasadte přihrádku na odřezky. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.

Řešení problémů

Kód	Zpráva	Co dělat
W-1302	Cartridge cover (right) open. When replacing a cartridge, check the location and the cartridge type. Close the cartridge cover.	Zavřete kryt kazety (vpravo). Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.
W-1303	Cartridge cover (left) open. When replacing a cartridge, check the location and the cartridge type. Close the cartridge cover.	Zavřete kryt kazety (vlevo). Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.
W-1304	Top cover open. Close the top cover.	Close the top cover. (Zavřete horní kryt.) Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.
W-1305	Rear cover open. Close the rear cover. (Zavřete zadní kryt.)	Close the rear cover. (Zavřete zadní kryt.) Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.
I-1311	Check the scrap paper box. Empty the box if it is full.	Check the scrap paper box. Zkontrolujte přihrádku na odřezky, a pokud je plná, vysypte odřezky.  „Vyprázdnění přihrádky na odřezky“ na str. 61
W-1101	A paper jam has occurred. Remove any paper remaining from the roll paper feeder, and then reload the paper. (Vyjměte papír z podavače nekonečného papíru a znovu jej vložte.)	Vyjměte papír z podavače nekonečného papíru a znovu jej vložte.  „Zaseknutý papír“ na str. 86
W-1102	A paper jam has occurred. Open the rear cover and the top cover, remove any paper remaining, and then reload the paper.	Vyjměte papír z vnitřního podavače papíru a znovu jej vložte. Pokud je tiskárna nainstalována tak, že nemáte k zadnímu krytu tiskárny přístup a nemůžete provést údržbu, kontaktujte servisní podporu.  „Zaseknutý papír“ na str. 86
W-1103	An error has occurred in the paper feeding unit. Reload the paper in the same way as when replacing paper. (Znovu vložte papír stejným způsobem, jako při výměně papíru.)	Zkontrolujte, zda uvnitř tiskárny není žádný papír, a potom znovu vložte papír. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna papíru“ na str. 25
W-1104	Paper is not loaded correctly. Check the positions of the edge guides, and then reload the paper. (Zkontrolujte polohu vodítek okrajů a znovu vložte papír.)	Zkontrolujte, zda uvnitř tiskárny není žádný papír, a potom znovu vložte papír. Po vložení papíru nastavte vnitřní vodítko okraje a přední vodítko okraje na šířku papíru. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna papíru“ na str. 25


Řešení problémů

Kód	Zpráva	Co dělat
W-1105	Paper is out. Load paper. (Vložte papír.)	Zkontrolujte, zda uvnitř tiskárny není žádný papír, a potom znovu vložte papír. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna papíru“ na str. 25
W-1106	Paper is out or not loaded correctly. Load paper. (Vložte papír.)	
W-1108	The width of the loaded paper is not supported. Load supported paper. (Vložte podporovaný papír.)	Vložte odpovídající papír.  „Výměna papíru“ na str. 25
W-1109	Cannot recognize the paper type. Upravte informace o papíru.	Update the paper information. (Upravte informace o papíru.) Další informace o aktualizaci informací naleznete v „Návodu k obsluze Programu údržby“.
W-2101 až W-2104	Parts have reached the end of their service life. xxxxxx Do you want to continue using the printer or replace parts? If you continue to use the printer, ink could leak or a malfunction could occur. Do you want to continue?	Kontaktujte servisní podporu a vyžádejte si náhradní díl (viz xxxxxx).
W-2401	Maintenance cartridge not installed Install the maintenance cartridge(xxxx). (Nainstalujte údržbovou kazetu(xxxx).)	Správně nainstalujte údržbovou kazetu pro modelové číslo zobrazené v xxxx.  „Výměna údržbové kazety“ na str. 56
W-2402	Maintenance cartridge usage exceeded the application limit. Replace the maintenance cartridge(xxxx). (Vyměňte údržbovou kazetu(xxxx).)	Vyměňte údržbovou kazetu s modelovým číslem zobrazeným v xxxx.  „Výměna údržbové kazety“ na str. 56
W-2201	Ink cartridge error (xxxx) Please install correct cartridge. Epson recommends the genuine Epson cartridges listed above. (Společnost Epson doporučuje výše uvedené originální kazety Epson.)	Zkontrolujte inkoustovou kazetu s barvou zobrazenou v xxxx a potom vyměňte kazetu. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna inkoustových kazet“ na str. 48
W-2202	Replace Cartridge (xxxx) Epson recommends the genuine Epson cartridges listed above.	Zkontrolujte inkoustovou kazetu s barvou zobrazenou v xxxx a potom vyměňte kazetu. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna inkoustových kazet“ na str. 48

Řešení problémů

Kód	Zpráva	Co dělat
W-2203	Ink cartridge error (xxxx) Remove and reinstall them correctly or replace them. Epson recommends the genuine Epson cartridges listed above.	Zkontrolujte inkoustovou kazetu s barvou a číslem modelu zobrazenými v xxxx a potom kazetu vyměňte nebo znovu správně nainstalujte. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna inkoustových kazet“ na str. 48
W-2204	Ink cartridge error (xxxx) Please install correct cartridge. Epson recommends the genuine Epson cartridges listed above.	Zkontrolujte inkoustovou kazetu s barvou a číslem modelu zobrazenými v xxxx a potom kazetu vyměňte. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna inkoustových kazet“ na str. 48
W-2205	Insufficient ink left to perform head cleaning or initial charge. Replace the ink cartridge indicated by the ink light that is turned on. The cartridge being used can be installed again for printing.	Replace the ink cartridge indicated by the ink light that is turned on. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna inkoustových kazet“ na str. 48
W-2403	Maintenance cartridge cannot be recognized Install the maintenance cartridge correctly. (Správně nainstalujte údržbovou kazetu.)	Vyměňte nebo správně nainstalujte údržbovou kazetu s modelovým číslem zobrazeným v xxxx. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna údržbové kazety“ na str. 56
W-2404	Insufficient free space in the maintenance cartridge. Replace the maintenance cartridge (xxxx), and then perform head cleaning or initial charge. (Vyměňte údržbovou kazetu (xxxx) a potom proveďte čištění hlavy nebo počáteční plnění.) The cartridge being used can be reinstalled for printing.	Vyměňte údržbovou kazetu s modelovým číslem zobrazeným v xxxx. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna údržbové kazety“ na str. 56
E-5101	The printer is disconnected. Check that the cable is connected, and then turn the printer back on. Contact service support if the error continues to occur. Please order the prints again if there are image files that have not been printed. (Pokud se některé soubory s obrázky nevytiskly, prosím znovu objednejte výtisky.) Code:xxxx (Kód:xxxx)	Zkontrolujte, zda jsou správně připojeny kabely, a restartujte tiskárnu. Pokud chyba přetrvává, kontaktujte servisní podporu.
E-2101 až E-2104	Parts have reached the end of their service life. xxxxxx Contact a technical representative. (Obratě se na technického zástupce.)	Kontaktujte servisní podporu a vyžádejte si náhradní díl (viz xxxxxx).



Řešení problémů

Kód	Zpráva	Co dělat
E-9901, E-9902	<p>A printer system error occurred.</p> <p>Turn the printer off. (Vypněte tiskárnu.) Check if there is any paper remaining inside the printer, and then turn the printer back on.</p> <p>Contact service support if the error continues to occur.</p> <p>Please order the prints again if there are image files that have not been printed. (Pokud se některé soubory s obrázky nevytiskly, prosím znovu objednejte výtisky.)</p> <p>Code:xxxx (Kód:xxxx)</p>	<p>Vypněte a znovu spusťte tiskárnu.</p> <p>Pokud chyba přetrvává, může být její příčinou porucha. Kontaktujte servisní podporu.</p>
W-5201	<p>The paper set in Print Settings and the paper loaded in the printer differ.</p> <p>After replacing the paper, click [OK]. If printing is currently being performed, when printing has stopped, replace the paper, and then click [OK].</p> <p>To continue printing using the current settings, click [Print].</p>	<p>Vložte odpovídající papír. Po výměně papíru nastavte v Programu údržby hodnoty Paper Type (Typ papíru) a Paper Level (Množství papíru).</p> <p> „Výměna papíru“ na str. 25</p> <p>Chcete-li pokračovat s aktuálním nastavením, klikněte na tlačítko Print (Tisk).</p>
W-2206	<p>You have not installed genuine Epson ink cartridges.</p> <p>Information about ink levels may not be displayed, and use of non-genuine ink is recorded for possible use in service support.</p> <p>For optimum quality and reliability Epson recommends using genuine Epson ink.</p> <p>Do you want to continue?</p> <p>Please call Epson user service hot-line 400-810-9977 for genuine I/C purchase.</p>	<p>Tato tiskárna je navržena k používání s originálními inkoustovými kazetami. Použití neoriginálních kazet může vést ke zhoršení výsledků tisku nebo k nesprávnému rozpoznání množství zbývajících inkoustu. Doporučujeme používat originální výrobky Epson.</p>
E-5201	<p>Failed to acquire printing calibration data.</p> <p>Check that the cable is connected, and then turn the printer back on.</p> <p>Contact service support if the error continues to occur.</p>	<p>Vypněte a znovu spusťte tiskárnu.</p> <p>Pokud chyba přetrvává, kontaktujte servisní podporu.</p>
I-5201, W-5202	<p>Amount of data in print jobs sent to printer nearly at maximum limit.</p> <p>Stop sending the current print job and send the remaining pages as another print job.</p>	<p>Tisková úloha je příliš velká.</p> <p>Po odstranění všech tiskových úloh rozdělte data a opakujte tisk znovu.</p>

Řešení problémů

Chyby a jejich řešení (Mac)






Zkontrolujte podrobnosti zobrazené chyby a proveďte nezbytné kroky.

Kód	Zpráva	Co dělat
W-2301 až W-2303 W-2305 až W-2306	Cannot perform [Detect Clogging] correctly. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Perform [Diagnostic Cleaning]. Contact service support if the error continues to occur.	Po odstranění všech tiskových úloh proveďte v Programu údržby Diagnostic Cleaning (Diagnostické čištění) . Další informace o Programu údržby naleznete v „Návodu k obsluze Programu údržby“. Pokud se na obrazovce zobrazí zpráva „Auto nozzle check failed. (Automatická kontrola trysek se nezdařila.)“, kontaktujte servisní podporu.
I-2307	Cannot perform [Detect Clogging] correctly. Room temperature may not be within the guaranteed operating range. (Pokožová teplota je pravděpodobně mimo doporučený rozsah.) Check the room temperature. (Zkontrolujte pokojovou teplotu.)	Check the room temperature. (Zkontrolujte pokojovou teplotu.) Zajistěte, aby byla teplota v doporučeném rozmezí pro provoz tiskárny.
W-2311	Clogged nozzle(s) detected. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Perform [Diagnostic Cleaning].	Po odstranění všech tiskových úloh proveďte v Programu údržby Diagnostic Cleaning (Diagnostické čištění) . Další informace o Programu údržby naleznete v „Návodu k obsluze Programu údržby“.
I-2401	Replace the maintenance cartridge soon Prepare a new maintenance cartridge(XXXX). You may continue printing until replacement of the maintenance cartridge is required.	Zkontrolujte zprávu a klikněte na tlačítko OK . Připravte novou údržbovou kazetu s modelovým číslem zobrazeným v XXXX.  „Výměna údržbové kazety“ na str. 56
I-2201	Ink Low (XXXX) Prepare a new ink cartridge. (Připravte si novou inkoustovou kazetu.) You may continue printing until replacement of the ink cartridge is required. Epson recommends the genuine Epson cartridges listed above. (Společnost Epson doporučuje výše uvedené originální kazety Epson.)	Zkontrolujte zprávu a klikněte na tlačítko OK . Připravte novou inkoustovou kazetu s uvedenou barvou a modelovým číslem (viz XXXX), brzy bude třeba kazetu vyměnit.  „Výměna inkoustových kazet“ na str. 48
I-2101 až I-2104	It is nearly time to replace parts. XXXXXX Contact a technical representative. (Obraťte se na technického zástupce.) You cannot print if parts have reached the end of their service life. (Pokud skončila provozní životnost částí, nelze tisknout.)	Kontaktujte servisní podporu a vyžádejte si náhradní díl (viz XXXXXX).







Řešení problémů

Kód	Zpráva	Co dělat
W-1301	The scrap paper box has come off. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Install the scrap paper box correctly. (Nainstalujte správně přihrádku na odřezky.)	Po odstranění všech tiskových úloh nainstalujte přihrádku na odřezky. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.
W-1302	Cartridge cover (right) open. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) When replacing a cartridge, check the location and the cartridge type. (Při výměně kazety zkontrolujte umístění a typ kazety.) Close the cartridge cover.	Po odstranění všech tiskových úloh zavřete kryt kazety (vpravo). Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.
W-1303	Cartridge cover (left) open. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) When replacing a cartridge, check the location and the cartridge type. (Při výměně kazety zkontrolujte umístění a typ kazety.) Close the cartridge cover.	Po odstranění všech tiskových úloh zavřete kryt kazety (vlevo). Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.
W-1304	Top cover open. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Close the top cover. (Zavřete horní kryt.)	Po odstranění všech tiskových úloh zavřete horní kryt. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.
W-1305	Rear cover open. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Close the rear cover. (Zavřete zadní kryt.)	Po odstranění všech tiskových úloh zavřete zadní kryt. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.
I-1311	Check the scrap paper box. Empty the box if it is full.	Check the scrap paper box. Zkontrolujte přihrádku na odřezky, a pokud je plná, vysypte odřezky.  „Vyprázdnění přihrádky na odřezky“ na str. 61
W-1101	A paper jam has occurred. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Remove any paper remaining from the roll paper feeder, and then reload the paper. (Vyjměte papír z podavače nekonečného papíru a znovu jej vložte.)	Po odstranění všech tiskových úloh vyjměte papír z podavače role papíru a vložte papír znovu.  „Zaseknutý papír“ na str. 86
W-1102	A paper jam has occurred. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Open the rear cover and the top cover, remove any paper remaining, and then reload the paper.	Po odstranění všech tiskových úloh vyjměte papír z vnitřního podavače papíru a vložte papír znovu. Pokud je tiskárna nainstalována tak, že nemáte k zadnímu krytu tiskárny přístup a nemůžete provést údržbu, kontaktujte servisní podporu.  „Zaseknutý papír“ na str. 86




Řešení problémů

Kód	Zpráva	Co dělat
W-1103	An error has occurred in the paper feeding unit. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Reload the paper in the same way as when replacing paper.	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte, že uvnitř tiskárny není žádný papír, a vložte papír znovu. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna papíru“ na str. 25
W-1104	Paper is not loaded correctly. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Check the positions of the edge guides, and then reload the paper. (Zkontrolujte polohu vodiček okrajů a znovu vložte papír.)	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte, že uvnitř tiskárny není žádný papír, a vložte papír znovu. Po vložení papíru nastavte vnitřní vodičku okraje a přední vodičku okraje na šířku papíru. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna papíru“ na str. 25
W-1105	Paper is out. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Load paper.	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte, že uvnitř tiskárny není žádný papír, a vložte papír znovu. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna papíru“ na str. 25
W-1106	Paper is out or not loaded correctly. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Load paper. (Vložte papír.)	 „Výměna papíru“ na str. 25
W-1108	The width of the loaded paper is not supported. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Load supported paper. (Vložte podporovaný papír.)	Po odstranění všech tiskových úloh vložte odpovídající papír.  „Výměna papíru“ na str. 25
W-1109	Cannot recognize the paper type. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Update the paper information. (Upravte informace o papíru.)	Update the paper information. (Upravte informace o papíru.) Další informace o aktualizaci informací naleznete v „Návodu k obsluze Programu údržby“.
W-2101 až W-2104	Parts have reached the end of their service life. xxxxxx Do you want to continue using the printer or replace parts? Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) If you continue to use the printer, ink could leak or a malfunction could occur. Do you want to continue?	Kontaktujte servisní podporu a vyžádejte si náhradní díl (viz xxxxxx).

Řešení problémů

Kód	Zpráva	Co dělat
W-2401	Maintenance cartridge not installed Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Install the maintenance cartridge. (Nainstalujte údržbovou kazetu.)	Po odstranění všech tiskových úloh správně nainstalujte údržbovou kazetu.  „Výměna údržbové kazety“ na str. 56
W-2402	Maintenance cartridge usage exceeded the application limit. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Replace the maintenance cartridge(xxxx). (Vyměňte údržbovou kazetu(xxxx).)	Po odstranění všech tiskových úloh správně vyměňte údržbovou kazetu s číslem modelu zobrazeným v xxxx.  „Výměna údržbové kazety“ na str. 56
W-2201	Ink cartridge error (xxxx) Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Please install correct cartridge. Epson recommends the genuine Epson cartridges listed above.	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte inkoustovou kazetu s barvou zobrazenou v xxxx a potom kazetu vyměňte. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna inkoustových kazet“ na str. 48
W-2202	Replace Cartridge (xxxx) Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Epson recommends the genuine Epson cartridges listed above.	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte inkoustovou kazetu s barvou a číslem modelu zobrazenými v xxxx a potom kazetu vyměňte. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna inkoustových kazet“ na str. 48
W-2203	Ink cartridge error (xxxx) Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Remove and reinstall them correctly or replace them. Epson recommends the genuine Epson cartridges listed above.	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte inkoustovou kazetu s barvou a číslem modelu zobrazenými v xxxx a potom kazetu vyměňte nebo znovu správně nainstalujte. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna inkoustových kazet“ na str. 48
W-2204	Ink cartridge error (xxxx) Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Please install correct cartridge. Epson recommends the genuine Epson cartridges listed above.	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte inkoustovou kazetu s barvou a číslem modelu zobrazenými v xxxx a potom kazetu vyměňte. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna inkoustových kazet“ na str. 48

Řešení problémů

Kód	Zpráva	Co dělat
W-2205	<p>Insufficient ink left to perform head cleaning or initial charge.</p> <p>Replace the ink cartridge indicated by the ink light that is turned on.</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.)</p> <p>The cartridge being used can be installed again for printing.</p>	<p>Vyměňte inkoustovou kazetu, pro kterou svítí indikátor inkoustu, a potom odstraňte všechny tiskové úlohy.</p> <p>Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.</p> <p> „Výměna inkoustových kazet“ na str. 48</p>
W-2403	<p>Maintenance cartridge cannot be recognized</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.)</p> <p>Install the maintenance cartridge correctly. (Správně nainstalujte údržbovou kazetu.)</p>	<p>Po odstranění všech tiskových úloh vyměňte údržbovou kazetu nebo ji nainstalujte znovu správně.</p> <p>Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.</p> <p> „Výměna údržbové kazety“ na str. 56</p>
W-2404	<p>Insufficient free space in the maintenance cartridge.</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.)</p> <p>Replace the maintenance cartridge(XXXX), and then perform head cleaning or initial charge. (Vyměňte údržbovou kazetu(XXXX) a potom proveďte čištění hlavy nebo počáteční plnění.)</p>	<p>Po odstranění všech tiskových úloh vyměňte údržbovou kazetu.</p> <p>Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.</p> <p> „Výměna údržbové kazety“ na str. 56</p>
E-5101	<p>The printer is disconnected.</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.)</p> <p>Check that the cable is connected, and then turn the printer back on.</p> <p>Contact service support if the error continues to occur.</p>	<p>Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte, zda jsou správně připojeny kabely, a restartujte tiskárnu.</p> <p>Pokud chyba přetrvává, kontaktujte servisní podporu.</p>
E-2101 až E-2104	<p>Parts have reached the end of their service life.</p> <p>xxxxxx</p> <p>Contact a technical representative. (Obraťte se na technického zástupce.)</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.)</p>	<p>Po odstranění všech tiskových úloh kontaktujte servisní podporu a vyžádejte si náhradní díl (viz xxxxxx).</p>
E-9901 (xxxx), E-9902(XXXX)	<p>A printer system error occurred.</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.)</p> <p>Turn the printer off. (Vypněte tiskárnu.) Check if there is any paper remaining inside the printer, and then turn the printer back on.</p> <p>Contact service support if the error continues to occur.</p>	<p>Po odstranění všech tiskových úloh restartujte tiskárnu.</p> <p>Pokud chyba přetrvává, může být její příčinou porucha. Kontaktujte servisní podporu.</p>
I-5201	<p>Amount of data in print jobs sent to printer nearly at maximum limit.</p> <p>Stop sending the current print job and send the remaining pages as another print job.</p>	<p>Tisková úloha je příliš velká.</p> <p>Po odstranění všech tiskových úloh rozdělte data a opakujte tisk znovu.</p>


Řešení problémů

Kód	Zpráva	Co dělat
W-2206	<p>You have not installed genuine Epson ink cartridges.</p> <p>xxxx</p> <p>Information about ink levels may not be displayed, and use of non-genuine ink is recorded for possible use in service support.</p> <p>For optimum quality and reliability Epson recommends using genuine Epson ink.</p>	<p>Tato tiskárna je navržena k používání s originálními inkoustovými kazetami. Použití neoriginálních kazet může vést ke zhoršení výsledků tisku nebo k nesprávnému rozpoznání množství zbývajících inkoustu. Doporučujeme používat originální výrobky Epson.</p>
W-2207	<p>A non-genuine or refilled cartridge has been detected. Ink levels may not be shown because of unknown ink volume.</p>	
W-2208	<p>A non-genuine or refilled cartridge has been detected. Ink levels may not be shown because of unknown ink volume.</p>	

Řešení problémů

Nelze odstranit zobrazenou chybu


Pokud se zobrazí chyba, kterou nelze odstranit, restartujte tiskárnu tímto způsobem:

- 1 Zkontrolujte, zda svítí kontrolka . Vypněte hlavní vypínač (kontrolka zhasne).



Pokud nelze vypnout tiskárnu vypínačem, odpojte napájecí kabel.



- 2 Znovu zapojte napájecí kabel a hlavním vypínačem tiskárnu zapněte (kontrolka se rozsvítí). Rozsvítí se kontrolka .



Řešení problémů



Poznámka:

Pokud chyba přetrvává i po restartování tiskárny, kontaktujte servisní podporu.

Tím je dokončeno odstranění zobrazené chyby.

Zaseknutý papír

Tato část popisuje, jak lze odstranit papír zaseknutý v tiskárně.



Pokud se v tiskárně zasekne papír, v přední části tiskárny se rozsvítí kontrolka  a začne blikat kontrolka .

 „Kontrolky“ na str. 12

kontrolka 



Postup odstranění papíru je jiný pro podavač role papíru a vnitřní podavač papíru. Z chybové zprávy zjistíte, který postup použít.

- ❑ W-1101 Pokud se zobrazí zpráva „A paper jam has occurred. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Remove any paper remaining from the roll paper feeder, and then reload the paper. (Vyjměte papír z podavače nekonečného papíru a znovu jej vložte.) Když je zobrazeno ", zkontrolujte, zda není zaseknutý papír v podavači role papíru.
 „Papír se zasekl v podavači role papíru“ na str. 88
- ❑ W-1102 Pokud se zobrazí zpráva „A paper jam has occurred. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Odstraňte veškeré tiskové úlohy, které zbývají v tiskové frontě operačního systému.) Open the rear cover and the top cover, remove any paper remaining, and then reload the paper. Když je zobrazeno ", zkontrolujte, zda není zaseknutý papír ve vnitřním podavači papíru.
 „Papír se zasekl ve vnitřním podavači papíru“ na str. 94

Důležité:

- ❑ *Nenechávejte v tiskárně zaseknutý papír. Mohlo by dojít k požáru nebo by se z tiskárny mohlo začít kouřit.*
- ❑ *Pokud došlo k chybě systému tiskárny a chyba přetrvává i po restartování tiskárny, zkontrolujte, zda v tiskárně není zaseknutý papír.*
- ❑ *Při odstraňování papíru netahejte papír silou. Mohlo by dojít k poškození tiskárny.*

Odstranění tiskových úloh

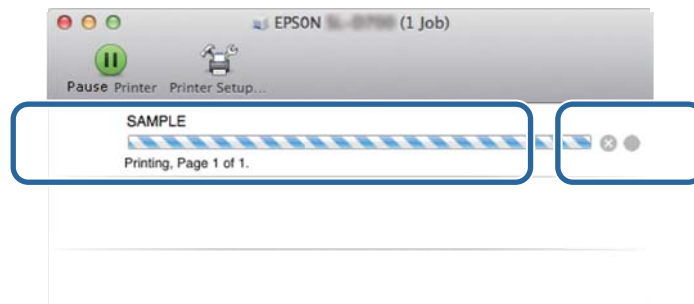
Než začnete provádět operace v systému Mac, odstraňte všechny úlohy z tiskové fronty.

Mac

- 1 Klikněte na ikonu tiskárny v docku.




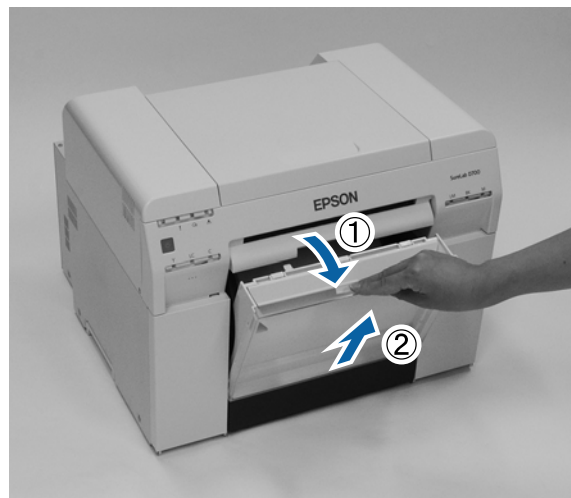
- 2 Zvolte úlohu, kterou chcete zrušit, a klikněte na tlačítko [×] (nebo **Delete (Odebrat)**).



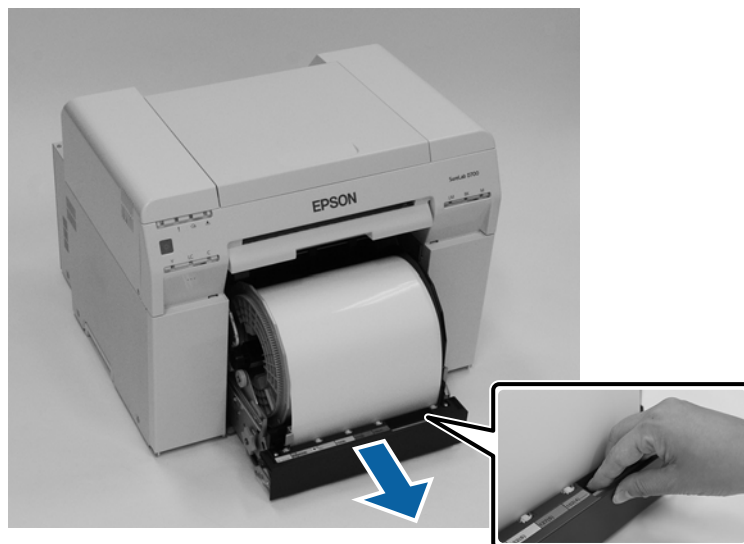
Papír se zasekl v podavači role papíru

Chybová zpráva W-1101 – Pokud se zobrazí zpráva „Remove any paper remaining from the roll paper feeder, and then reload the paper. (Vyjměte papír z podavače nekonečného papíru a znovu jej vložte.)“, postupujte podle následujících kroků.

- 1 V případě operačního systému Mac odstraňte všechny úlohy z Print Queue (Tiskové fronty).
 „Odstranění tiskových úloh“ na str. 87
- 2 Sejměte přihrádku na odřezky.
 Povytáhněte horní část vpřed a nadzvedněte spodní část.



- 3 Navíjecím kolečkem uvolněte pojistku a poté vytáhněte podavač role papíru.



Řešení problémů

! **Důležité:**

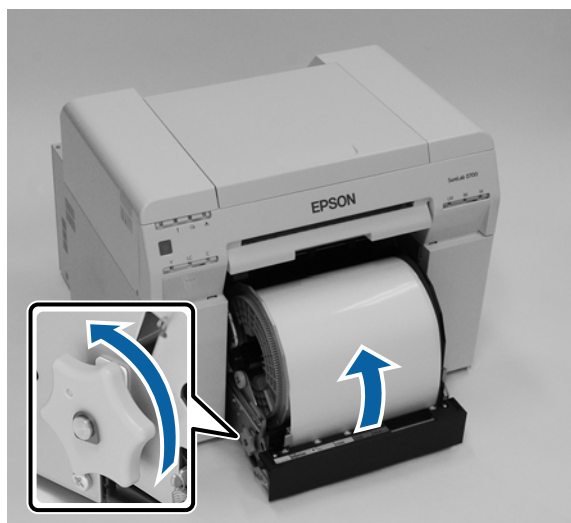
Pokud z nějakého důvodu nejde podavač role papíru vyjmout, nesnažte se ho vytáhnout silou. Uvnitř může být zaseknutý papír. Máte-li přístup k horní a zadní části tiskárny, vytáhněte papír podle návodu v následující části „Ve vnitřním podavači se zasekl papír“.

 „Papír se zasekl ve vnitřním podavači papíru“ na str. 94

Nemáte-li k horní nebo zadní části tiskárny přístup, kontaktujte svého místního dodavatele.

4

Otočte navíjecím kolečkem vlevo od podavače role papíru ve směru vyznačeném šipkou k navíjení papíru. Navíjete papír, dokud z otvoru pro papír nevytáhnete přední okraj.

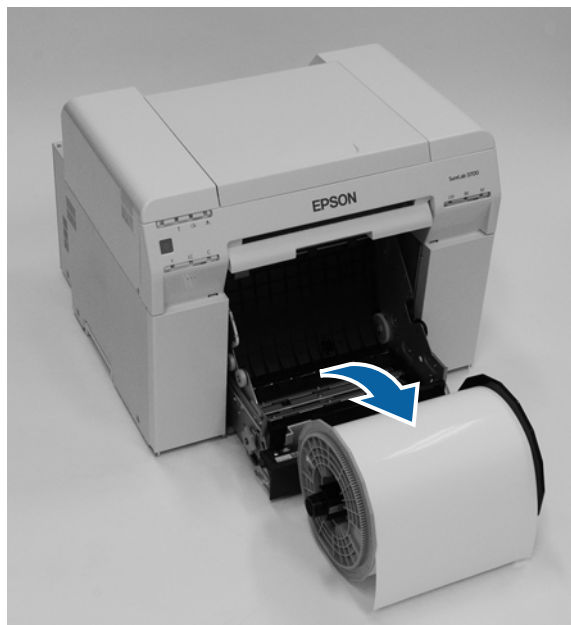
**5**

Pokud je přední okraj papíru roztřepený, např. nůžkami ho rovně zastříhnete. Zastříhnete papír co nejrovněji.

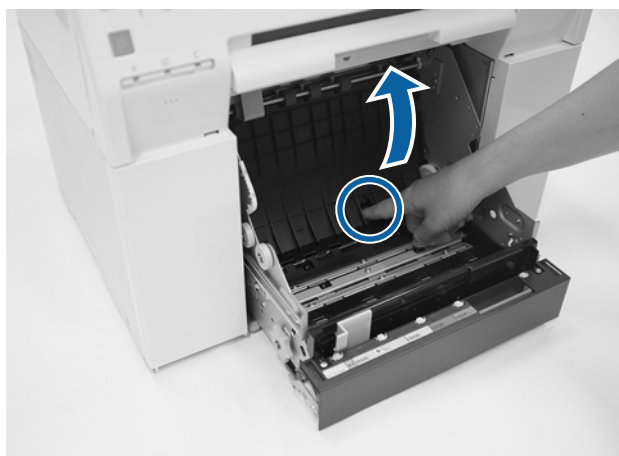


Řešení problémů

- 6** Vyměte jednotku vřeten.



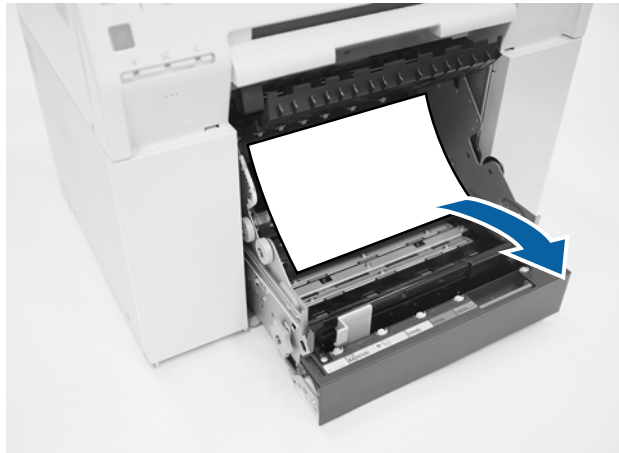
- 7** Otevřete vnitřní zadní desku.
Vložte prst do otvoru v dolní části a zvedněte ji.



Řešení problémů

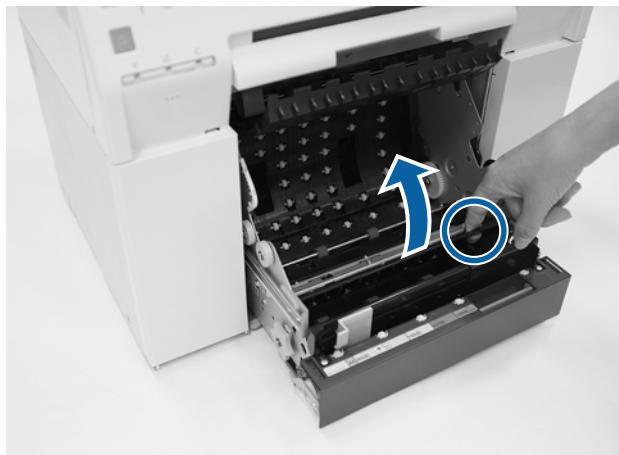
8

Zkontrolujte, zda se v zadní části vnitřku tiskárny nevyskytuje papír nebo cizí tělesa. Pokud je tu zaseknutý papír, pomalu ho vytáhněte.



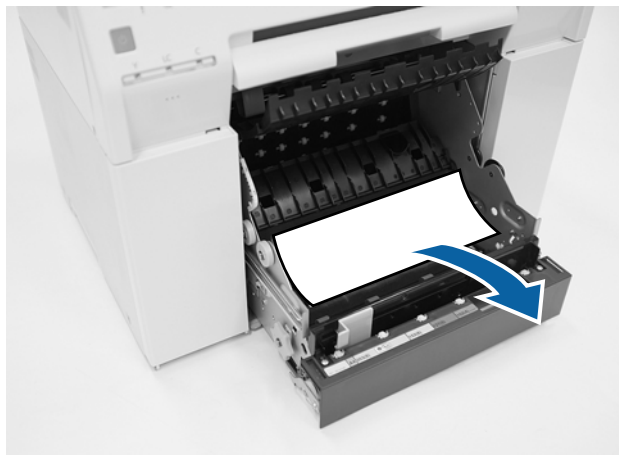
9

Otevřete přední desku. Vložte prst do otvoru v dolní části a zvedněte ji.



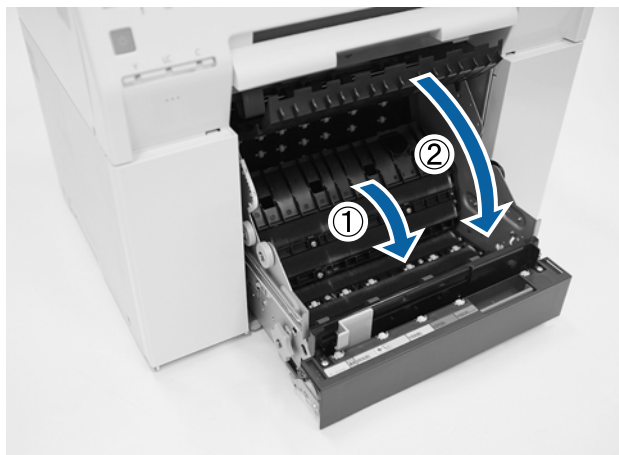
10

Zkontrolujte, zda se v zadní části tiskárny nevyskytuje papír, cizí tělesa nebo odřezky. Pokud je tu zaseknutý papír, pomalu ho vytáhněte.



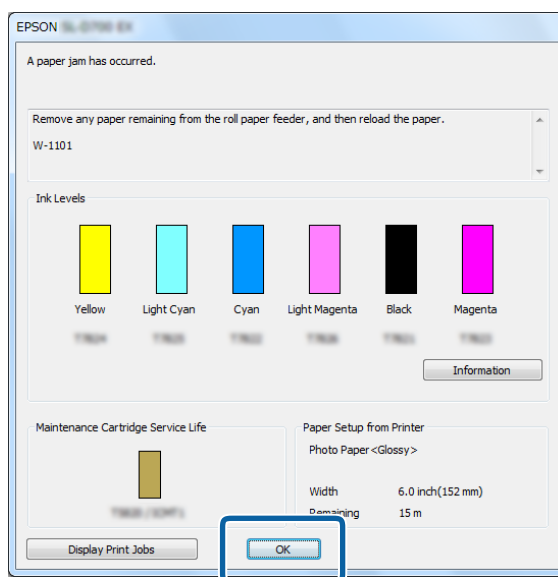
Řešení problémů

- 11** Nainstalujte zpět přední a zadní desku.
 Nejprve nainstalujte přední desku.
 Zatlačte ji směrem dolů, dokud neuslyšíte, že zapadla do správné polohy.





- 12** Vložte do tiskárny papír.
 Podrobnější informace o vkládání papíru naleznete zde:
[📖 „Výměna papíru“ na str. 25](#)

- 13** Pokud je na obrazovce systému Windows stále ještě chybová zpráva, kliknutím na tlačítko **OK** ji zavřete.



Řešení problémů

- 14 Zkontrolujte, zda kontrolka  zhasla a rozsvítila se kontrolka .



Tím je dokončeno odstranění zaseknutého papíru z podavače role papíru.

Řešení problémů

Papír se zasekl ve vnitřním podavači papíru

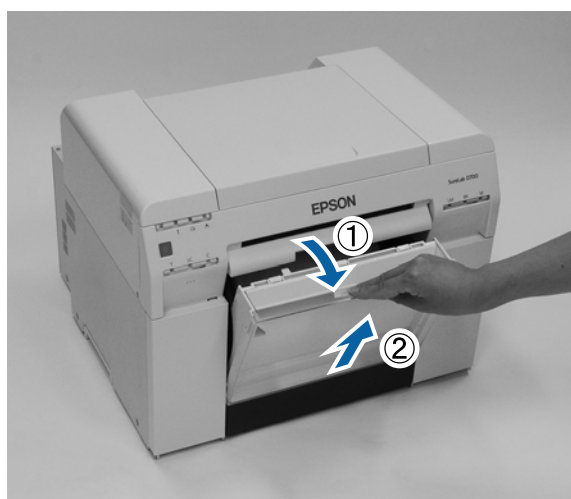
Chybová zpráva W-1102 – Pokud se zobrazí zpráva „Otevřete zadní a horní kryt, vyjměte všechny zbývající papír a vložte ho znovu,“ postupujte takto:

Pokud jste odstranili papír zaseknutý v podavači role papíru, a chyba se stále zobrazuje, nebo pokud nelze podavač role papíru vytáhnout, může být papír zaseknutý uvnitř tiskárny.

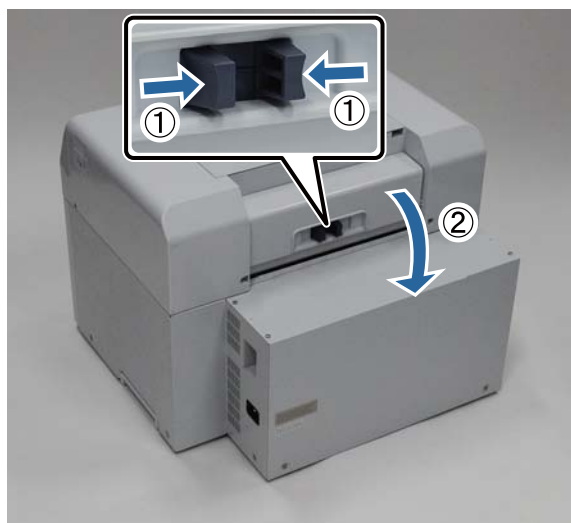
! **Důležité:**

Nemáte-li k horní nebo zadní části tiskárny přístup, kontaktujte svého místního dodavatele.

- 1 V případě operačního systému Mac odstraňte všechny úlohy z Print Queue (Tiskové fronty).
 ↗ „Odstranění tiskových úloh“ na str. 87
- 2 Sejměte přihrádku na odřezky.
 Povytáhněte horní část vpřed a nadzvedněte spodní část.



- 3 Stiskem páčky zámku v zadní části uvolněte zámek a otevřete zadní kryt.



Řešení problémů

- 4 Otevřete horní kryt tiskárny.
Zjistěte, kde se papír zasekl.



- 5 Pokud bylo z přední části tiskárny vysunuto velké množství papíru, odstříhnete papír před problematickým místem např. nůžkami.



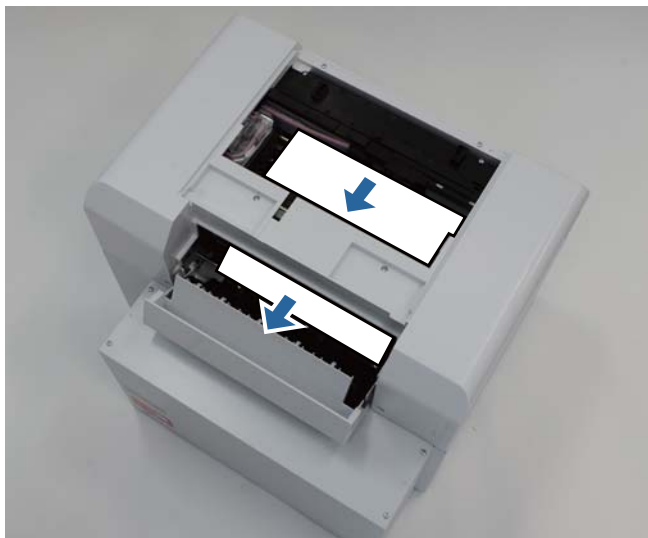
Řešení problémů

6

Pomalou vytáhněte zbytek papíru zaseknutého v tiskárně.

Pokud se podařilo papír vytáhnout, přejděte ke kroku 8.

Pokud se papír zasekl pod tiskovou hlavou a nelze ho jednoduše vytáhnout, přejděte k následujícímu kroku.



7

Rukou posuňte jednotku tiskové hlavy stranou a odstraňte papír ze zadní části.

Pokud je papír v pravé části, posuňte jednotku tiskové hlavy doleva.

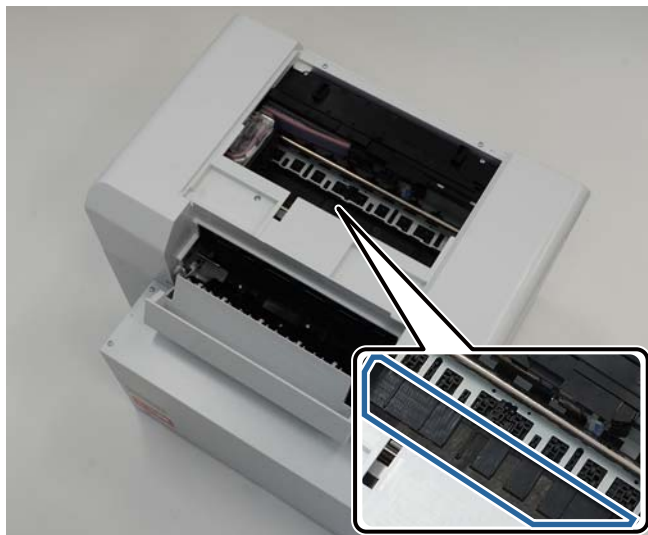
Pokud je papír v levé části, posuňte jednotku tiskové hlavy doprava.



Řešení problémů

! **Důležité:**

- ❑ Pokud nelze jednotkou tiskové hlavy pohnout, nezkoušejte to silou. Kontaktujte servisní podporu. Mohlo by dojít k poškození jednotky tiskové hlavy.
- ❑ Při odstraňování papíru se nedotýkejte zón, v nichž je absorbován inkoust. Mohlo by dojít ke znečištění držáku papíru a následkem toho ke zašpinění zadní strany papíru.

**8**

Papír, který jste vytáhli, odstříhněte např. nůžkami.

Odstříhnutou část vyhodte.

**!** **Důležité:**

Až odstříhnete papír, netahejte papír uvnitř tiskárny do horní části. Odstraňte papír uvnitř tiskárny podle postupu popsaného v části odstraňování papíru z podavače role.

Řešení problémů

- 9** Close the top cover. (Zavřete horní kryt.)



- 10** Zkontrolujte, zda není zaseknutý papír i v podavači role papíru.
Proveďte kroky 2 až 11 z části „Papír se zasekl v podavači role papíru.“
[🔗 „Papír se zasekl v podavači role papíru“ na str. 88](#)

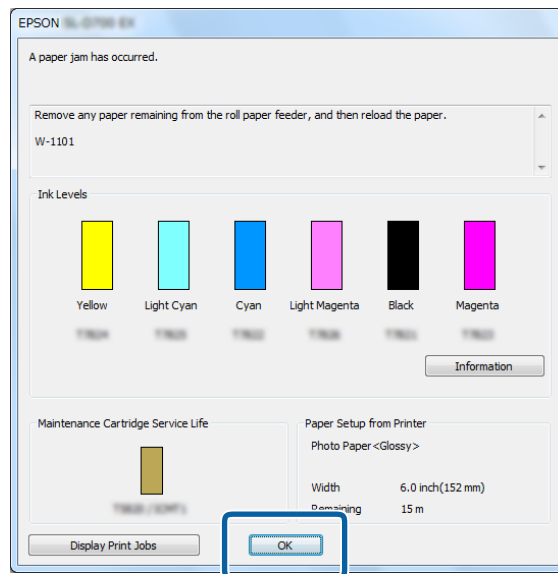
- 11** Close the rear cover. (Zavřete zadní kryt.)



- 12** Vložte do tiskárny papír.
Podrobnější informace o vkládání papíru naleznete zde:
[🔗 „Výměna papíru“ na str. 25](#)

Řešení problémů

- 13 Pokud je na obrazovce systému Windows stále ještě chybová zpráva, kliknutím na tlačítko **OK** ji zavřete.

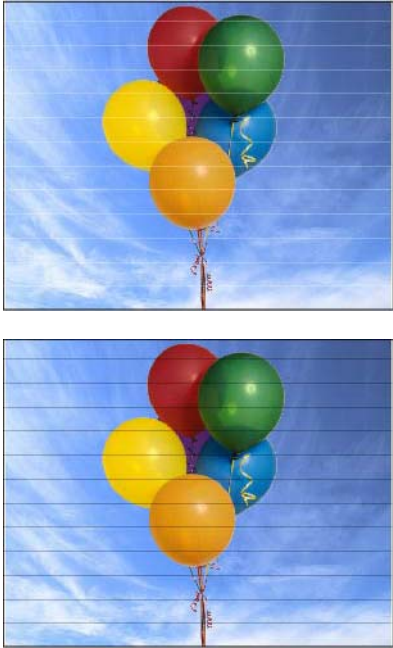


- 14 Zkontrolujte, zda kontrolka **!** zhasla a rozsvítila se kontrolka **⏻**.





Tím je dokončeno odstranění zaseknutého papíru z vnitřního podavače.

Problémy výsledky tisku

Příčina	Co dělat
<p>Na výtiscích se v pravidelných odstupech vyskytují čáry.</p> 	<p>Nejsou ucpané trysky jednotky tiskové hlavy? Pokud je ucpaná jednotka tiskové hlavy, sníží se kvalita tisku a na výtisku jsou v pravidelné čáry. V Programu údržby zkontrolujte stav trysky a zkuste ji vyčistit.</p> <p>Další informace o Programu údržby naleznete v „Návodu k obsluze Programu údržby“.</p>
<p>Kvalita tisku je nízká, výtisky jsou příliš světlé nebo příliš tmavé.</p>	<p>Nejsou ucpané trysky jednotky tiskové hlavy? Pokud jsou ucpané trysky jednotky tiskové hlavy, některé trysky nenanášejí inkoust a kvalita tisku klesne. V Programu údržby zkontrolujte stav trysky a zkuste ji vyčistit.</p> <p>Další informace o Programu údržby naleznete v „Návodu k obsluze Programu údržby“.</p> <p>Používáte originální inkoustovou kazetu? Tato tiskárna je navržena k používání s originálními inkoustovými kazetami. Při použití neoriginálních inkoustových kazet mohou být výtisky rozmazané nebo se může změnit barva výtisku, protože nelze správně zjistit množství zbývajícího inkoustu. Používejte správné kazety.</p> <p>Nepoužíváte starou inkoustovou kazetu? Při používání staré inkoustové kazety se může snížit kvalita tisku. Vyměňte starou inkoustovou kazetu za novou. Doporučujeme spotřebovat všechny inkoust v inkoustové kazetě před datem spotřeby na obalu (do šesti měsíců od instalace).</p> <p>🔗 „Výměna inkoustových kazet“ na str. 48</p> <p>Shoduje se nastavení v Programu údržby a v ovladači tiskárny s papírem vloženým do tiskárny? Pokud se typ vloženého papíru neshoduje s nastavením Paper Type (Typ papíru), může se snížit kvalita tisku. Zkontrolujte nastavení.</p> <p>🔗 „Změna nastavení papíru“ na str. 38</p> <p>Porovnali jste výsledek tisku s obrazem na displeji počítače? Počítačové obrazovky a tiskárny vytvářejí barvy odlišně, a proto nemusí barvy výtisku vždy přesně odpovídat barvám na displeji.</p>

Řešení problémů

Příčina	Co dělat
Povrch výtisku je poškrábaný nebo špinavý.	Není papír příliš silný nebo příliš tenký? Ujistěte se, že je použitý papír pro tuto tiskárnu doporučen.  „Specifikace tiskárny“ na str. 105
Zadní strana potištěného papíru je znečištěná.	Je na desce prach z papíru? Očistěte desku.  „Očistěte desku“ na str. 63
Papír je zmačkaný.	Používáte tiskárnu za běžné pokojové teploty? Tiskárna by se měla používat za běžné pokojové teploty (teplota: 15 až 25 °C, vlhkost: 40 až 60 %). Další informace o papíru (např. o tenkém papíru od jiných výrobců, který vyžaduje speciální zacházení) vyhledejte v dokumentaci dodané s papírem.

Problémy s řezáním papíru

Příčina	Co dělat
Řez je křivý, oříznutý okraj je roztřepený nebo ohnutý, povrch je rozpraskaný.	Je nutné vyměnit nůž. Kontaktujte servisní podporu a vyžádejte si výměnu nože.

Když problém nejde odstranit

Pokud se vám nepodaří vyřešit problém postupem popsáním v části „Řešení problémů“, kontaktujte servisní podporu.

Příloha

Spotřební materiál a doplňkové vybavení

S tiskárnou můžete používat následující spotřební materiál a doplňkové vybavení. (Duben 2019)

Inkoustové kazety

Tato tiskárna je navržena k používání s originálními inkoustovými kazetami.



Použití neoriginálních kazet může vést ke zhoršení výsledků tisku nebo k nesprávnému rozpoznání množství zbývajících inkoustu.

Název modelu	Barva inkoustu	Produktové číslo
SL-D800	Black (Černá)	T43U1
	Cyan (Azurová)	T43U2
	Magenta (Purpurová)	T43U3
	Yellow (Žlutá)	T43U4
	Light Cyan (Světle azurová)	T43U5
	Light Magenta (Světle purpurová)	T43U6
SL-D830	Black (Černá)	T43Y1
	Cyan (Azurová)	T43Y2
	Magenta (Purpurová)	T43Y3
	Yellow (Žlutá)	T43Y4
	Light Cyan (Světle azurová)	T43Y5
	Light Magenta (Světle purpurová)	T43Y6

Příloha

Název modelu	Barva inkoustu	Produktové číslo
SL-D860	Black (Černá)	T43X1
	Cyan (Azurová)	T43X2
	Magenta (Purpurová)	T43X3
	Yellow (Žlutá)	T43X4
	Light Cyan (Světle azurová)	T43X5
	Light Magenta (Světle purpurová)	T43X6
SL-D880	Black (Černá)	T43W1
	Cyan (Azurová)	T43W2
	Magenta (Purpurová)	T43W3
	Yellow (Žlutá)	T43W4
	Light Cyan (Světle azurová)	T43W5
	Light Magenta (Světle purpurová)	T43W6

Others

Název výrobku	Produktové číslo	Vysvětlení
ÚDRŽBOVÁ KAZETA	T5820	Shromažďuje inkoust spotřebovaný při čištění hlavy.  „Výměna údržbové kazety“ na str. 56
JEDNOTKA VŘETENA	C12C934881	Stejná jako jednotka vřetena nainstalovaná v tiskárně. Před použitím odstraňte pásku.
POUZDRO NA PAPÍR	C12C890861	Pouzdro k uskladnění papíru jako ochrana před poškozením.  „Poznámky ke skladování“ na str. 21
ZÁSOBNÍK VÝTISKŮ	C12C891171	Zásobník pro ukládání výtisků, které mají délku 102 mm nebo méně.
TUHÝ ZÁSOBNÍK VÝTISKŮ	C12C934781	Zásobník na ukládání výtisků.

Poznámky k přemístování tiskárny

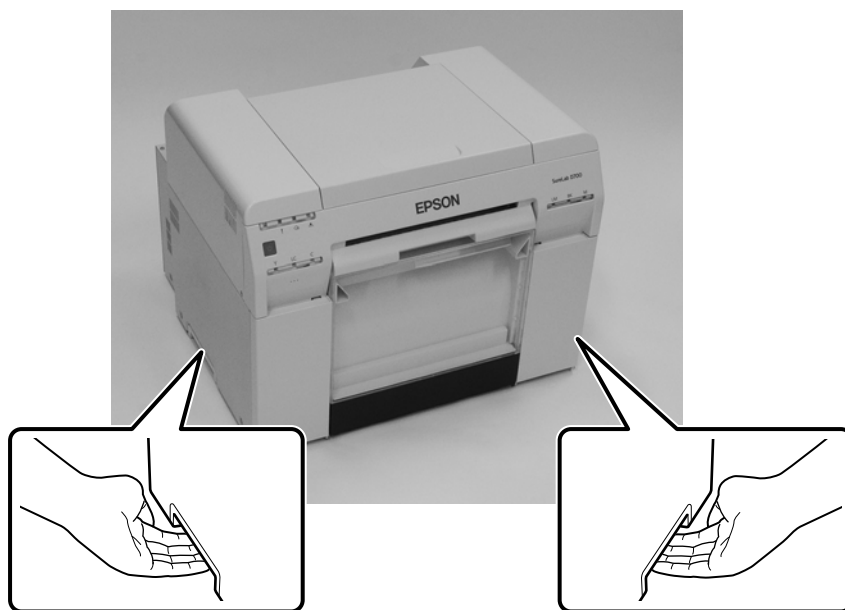
Při přemístování tiskárny dodržujte následující zásady.

Příloha

⚠ Pozor:

- Při zvedání tiskárny zvolte vhodný postoj.
- Při zvedání tiskárny ji držte v místech vyznačených v návodu.
Pokud byste drželi tiskárnu jinde, může spadnout, zachytit vám prsty a hrozí nebezpečí úrazu.

Vložte ruce do míst naznačených na obrázku a tiskárnu zvedněte.

**⚠ Důležité:**

- Držte tiskárnu pouze v předepsaném místě. Mohlo by dojít k jejímu poškození.
- S tiskárnou hýbejte pouze s nainstalovanými inkoustovými kazetami. Inkoustové kazety nevyjímejte, mohlo by dojít k úniku inkoustu nebo k ucpání trysek, následkem čehož by nebylo možné tisknout.
- Při přemísťování tiskárnu nenaklánějte. Mohlo by dojít k vytečení inkoustu.


Příprava na přemístění

Než začnete tiskárnu přemísťovat, připravte ji na přesun:

- Vypněte tiskárnu a odpojte všechny kabely.
- Sejměte všechny případně nainstalované zásobníky.
- Vyjměte papír.

Po přemístění

Dříve než začnete tiskárnu po přemístění používat, zkontrolujte, že není ucpaná tisková hlava.

 „Návod k obsluze Programu údržby“

Příloha

Specifikace tiskárny

Základní specifikace	
Metoda tisku	On-demand inkoustový tisk
Konfigurace trysek	180 trysek pro každou barvu
Směr tisku	Obousměrný tisk
Nejvyšší rozlišení	1440 x 720 dpi
Metoda podávání papíru	Třecí podavač
Rozhraní	Universal Serial Bus Specifications Revision 2.0

 **Důležité:**

Tuto tiskárnu používejte v nadmořské výšce do 2000 m.

Elektrická specifikace		
Jmenovité napětí	AC 100 až 120 V	AC 220 až 240 V
Rozsah jmenovité frekvence	50/60 Hz	50/60 Hz
Jmenovitý proud	3,0 A	1,5 A
Příkon	Provoz: cca 140 W V pohotovostním režimu: Přibl. 60 W Režim spánku: cca 6 W Vypnuto: méně než 0,5 W	Provoz: cca 140 W V pohotovostním režimu: Přibl. 60 W Režim spánku: cca 6 W Vypnuto: méně než 0,5 W

Specifikace podavače papíru	
Velikost středu papíru	Podavač role papíru (průměr středu 3 palce): vnější průměr menší než 170 mm / vložit lze jeden kus
Délka papíru	50 až 1 000 mm
Šířka papíru	89 mm (3,5 palce), 102 mm (4 palce), 127 mm (5 palců), 152 mm (6 palců), 203 mm (8 palců), 210 mm (A4)

Specifikace inkoustu	
Typ	Inkoustové kazety
Typ inkoustu	Inkoust na bázi vody v 6 barvách
Datum spotřeby	Tři roky od data výroby
Teplota skladování	V obalu: -20 až 40 °C (do jednoho měsíce při 40 °C) Po instalaci do tiskárny: V obalu: -20 až 40 °C (do jednoho měsíce při 40 °C) Přeprava: -20 až 60 °C (do jednoho měsíce při 40 °C, 72 hodiny při 60 °C)

Příloha

Specifikace inkoustu

Kapacita	200 ml
Rozměry kazety	25 (Š) x 200 (D) x 100 (V) mm


**Důležité:**

- Pokud je inkoust delší dobu skladován při teplotě nižší než -15 °C, zamrzne. Zamrznutý inkoust nechte rozmraznout při pokojové teplotě (25 °C) po dobu minimálně čtyř hodiny (bez kondenzace).
- Nerozebírejte inkoustové kazety a nedoplňujte inkoust.

Specifikace údržbové kazety

Typ	Údržbová kazeta na odpadní inkoust
Nainstalovaný počet	1
Podmínky prostředí	V obalu: -20 až 40 °C (teplota), 20 až 85 % (vlhkost) Po instalaci do tiskárny: Dodržujte níže uvedenou obecnou specifikaci Přeprava: -20 až 60 °C (teplota), 5 až 85 % (vlhkost) (do jednoho měsíce při 40 °C, 120 hodin při 60 °C)
Rozměry kazety	78,8 (Š) x 254,5 (D) x 38,5 (V) mm

Obecná specifikace

Teplota	Provoz: 10 až 35 °C Skladování (před rozbalením): -20 až 60 °C (do 120 hodin při 60 °C, jeden měsíc při 40 °C) Skladování (po rozbalení): V obalu: -20 až 40 °C (do jednoho měsíce při 40 °C)
Vlhkost	Provoz: 20 až 80% (bez kondenzace) Skladování (před rozbalením): 5 až 85 % (bez kondenzace) Skladování (po rozbalení): 5 až 85 % (bez kondenzace)
Hmotnost	cca 23 kg (samotná tiskárna)
Rozměry	460 (Š) x 430 (D) x 354 (V) mm  „Vyžadované místo“ na str. 107

Standardy a schválení

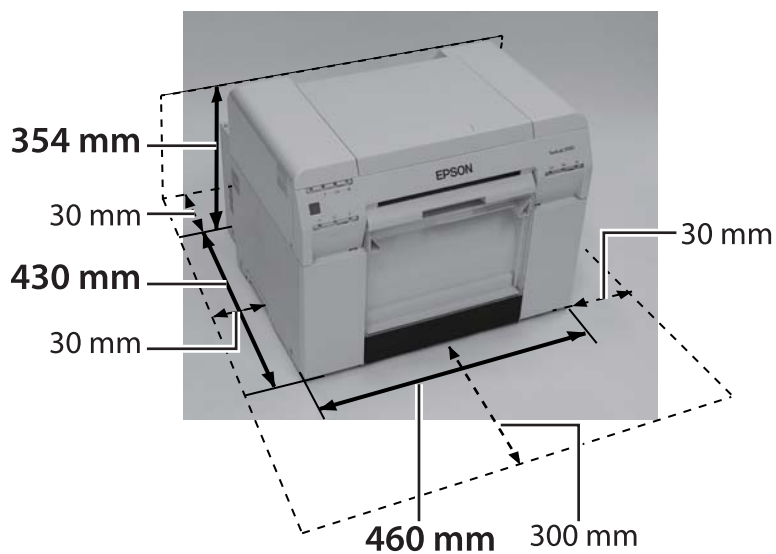
Bezpečnost	UL 60950-1	
	CAN/CSA No. 60950-1	
	Nízkonapěťová směrnice 2014/35/EU	EN 62368-1

Příloha

Elektromagnetická kompatibilita	FCC část 15, odstavec B, třída A	
	ICES-003 Class A	
	AS/NZS CISPR 32 třída A	
	Směrnice 2014/30/EU o elektromagnetické kompatibilitě	EN55032 třída A
		EN 55024
		EN 61000-3-2
		EN 61000-3-3

**Varování:**

Tato tiskárna je výrobek třídy A. V rezidenčním prostředí může způsobovat rádiové rušení. Uživatel musí v takové případě přijmout odpovídající opatření.

Vyžadované místo


Poznámky

- Neoprávněná reprodukce tohoto návodu nebo jeho částí je přísně zakázána.
- Obsah tohoto návodu se může bez předchozího upozornění změnit.
- Pokud máte dotazy, najdete chybu, zjistíte chybějící popis apod. v obsahu tohoto návodu, kontaktujte naši společnost.
- Bez ohledu na předchozí bod za žádných okolností neručíme za škody nebo ztráty vzniklé v souvislosti s používáním tohoto výrobku.
- Za žádných okolností neručíme za škody nebo ztráty vzniklé v souvislosti s používáním tohoto výrobku jiným způsobem, než je popsán v tomto návodu, nevhodným používáním tohoto výrobku nebo opravami či úpravami provedenými jinou stranou než námi nebo našimi dodavateli.
- Nepřebíráme odpovědnost za problémy vzniklé v souvislosti s používáním neoriginálního nebo jiného než námi doporučeného doplňkového vybavení nebo spotřebního materiálu, a to ani v případě, že k problému dojde v záruční době. V takovém případě budou veškeré nutné opravy zpoplatněny.

Prohlášení o shodě s FCC

Pro uživatele z USA

POZNÁMKA: Zařízení bylo testováno a bylo shledáno v souladu s limity pro třídu A digitálních zařízení podle části 15 Pravidel FCC. Smyslem těchto limitů je zajistit rozumnou ochranu před škodlivým rušením při používání zařízení mimo domácnosti. Toto zařízení vytváří, využívá a může vyzařovat radiofrekvenční energii a pokud není instalováno a používáno v souladu s příručkou, může rušit rádiovou komunikaci. Při používání zařízení v domácnosti pravděpodobně dojde k rušení, které musí uživatel odstranit na vlastní náklady.

Pouze pro evropské uživatele

Štítek s přeškrtnutou popelnicí, jímž je tento výrobek označen, znamená, že výrobek nesmí být vyhozen do běžného domácího odpadu. Aby nedošlo k možnému poškození životního prostředí nebo lidského zdraví, vytrďte tento výrobek od ostatních druhů odpadu, aby mohl být ekologicky recyklován. Informace o vhodných sběrnách odpadu získáte na příslušném místním úřadě nebo od maloobchodníka, u nějž jste tento výrobek zakoupili.

Tato informace platí pouze pro zákazníky v Evropské unii v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2002/96/ES ze dne 27. ledna 2003 o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (OEEZ) a legislativě k převedení směrnice do vnitrostátních předpisů a jejím provádění.

V ostatních zemích získáte informace o možnosti recyklace výrobku od místních úřadů.



Příloha

Označení výrobce a dovozce v souladu s požadavky směrnice 2011/65/EU (EHP)

Výrobce: SEIKO EPSON CORPORATION

Adresa: 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japonsko

Telefon: 81-266-52-3131

Dovozce: EPSON EUROPE B.V.

Adresa: Azie building, Atlas ArenA, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam Zuidoost, Nizozemsko

Telefon: 31-20-314-5000

Značení CE

Informace o Prohlášení o shodě pro EU: úplný text evropského prohlášení o shodě tohoto zařízení je k dispozici následujících internetových adresách. <https://www.epson.eu/conformity>

Pouze pro uživatele z Turecka

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Pouze pro uživatele z Ukrajiny

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні.