

## **SL-D800 Series**

# **Guide d'utilisation**

---

## Droits d'auteur et marques

---

### ***Droits d'auteur et marques***

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, stockée dans un système documentaire ou transmise sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autre, sans l'accord préalable écrit de Seiko Epson Corporation. Les informations contenues dans ce guide ne concernent que cette imprimante Epson. La responsabilité d'Epson ne pourra être engagée en cas d'application de ces informations à d'autres imprimantes.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses filiales ne pourront être tenues responsables envers l'acquéreur de ce produit ou envers des tiers, des dommages, pertes, frais ou dépenses encourus par l'acquéreur ou les tiers à la suite des événements suivants : accident, utilisation incorrecte ou abusive de ce produit, modifications, réparations ou altérations illicites de ce produit ou (sauf aux États-Unis) non-respect au sens strict des consignes d'utilisation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages ou problèmes survenus par suite de l'utilisation de produits optionnels ou consommables autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits d'origine Epson ou des Produits approuvés par Epson.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques survenant par suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits approuvés par Epson.

EPSON®, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION et leurs logos sont des marques déposées ou des marques de Seiko Epson Corporation.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac OS® et OS X® sont des marques déposées d'Apple Inc.

Avis général : les autres noms de produit utilisés dans le présent guide sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

© 2019 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

## Table des matières

### Droits d'auteur et marques

#### Avant utilisation

|  |    |
|--|----|
| Signification des symboles. . . . .  | 5  |
| Captures d'écran dans le Guide. . . . .  | 5  |
| Pièces de l'imprimante. . . . .  | 6  |
| Avant. . . . .   | 6  |
| Arrière. . . . .   | 9  |
| Bloc d'alimentation. . . . .   | 10 |
| Unité tête d'impression. . . . .   | 11 |
| Unité enrouleuse. . . . .  | 11 |
| Voyants. . . . .   | 12 |
| Consignes de sécurité. . . . .   | 14 |
| Signification des symboles et des marques. . . . .                                   | 14 |
| Remarques sur l'installation. . . . .  | 15 |
| Remarques sur la manipulation. . . . .   | 15 |
| Remarque sur l'alimentation électrique. . . . .                                      | 17 |
| Remarques sur les consommables. . . . .  | 18 |
| Autres notes. . . . .  | 18 |
| Remarques sur l'utilisation. . . . .   | 19 |
| Remarques relatives à l'utilisation de l'unité principale. . . . .                   | 19 |
| Remarques relatives au papier. . . . .   | 19 |
| Remarques relatives aux cartouches d'encre. . . . .                                  | 21 |
| Élimination des cartouches d'encre et des cartouches de maintenance usagées. . . . . | 22 |
| Présentation du logiciel. . . . .  | 22 |

#### Méthodes d'impression

|   |    |
|---|----|
| Méthodes d'impression basiques. . . . . | 23 |
|---|----|

#### Remplacement du papier

|  |    |
|--|----|
| Comment remplacer le papier. . . . .           | 25 |
| Préparation au remplacement du papier. . . . . | 25 |
| Noter le niveau de papier. . . . .             | 27 |
| Retrait de l'unité enrouleuse. . . . .         | 29 |
| Retrait du rouleau de papier. . . . .          | 31 |
| Fixation du rouleau de papier. . . . .         | 32 |
| Fixation de l'unité enrouleuse. . . . .        | 33 |
| Modification des paramètres papier. . . . .    | 38 |

#### Ejection du papier du papier

|  |    |
|--|----|
| Bac de réception (optionnel). . . . .        | 42 |
| Bac de réception rigide (optionnel). . . . . | 43 |

|  |    |
|--|----|
| Fixation et retrait du Bac de réception (optionnel)<br>.....           | 44 |
| Fixation et retrait du bac d'impression rigide<br>(optionnel). . . . . | 46 |

#### Remplacement de la Cartouches d'encre

|   |    |
|---|----|
| Vérification des niveaux d'encre. . . . . | 48 |
| Vérification depuis l'imprimante. . . . . | 48 |
| Vérification depuis l'ordinateur. . . . . | 49 |
| Procédure de remplacement. . . . .        | 52 |

#### Remplacement de la cartouche de maintenance

|  |    |
|--|----|
| Vérification de l'espace libre dans la cartouche de maintenance. . . . . | 56 |
| Vérification depuis l'imprimante. . . . .                                | 56 |
| Vérification depuis l'ordinateur. . . . .                                | 57 |
| Procédure de remplacement. . . . .                                       | 59 |

#### Vidage du bac de papier brouillon

#### Nettoyage de la plaque

#### Maintenance

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Outil de maintenance. . . . .        | 66 |
| Liste des points à vérifier. . . . . | 68 |
| Bac de papier brouillon. . . . .     | 68 |
| Orifice de ventilation. . . . .      | 68 |

#### Dépannage

|   |    |
|---|----|
| Lorsqu'une erreur se produit. . . . .   | 69 |
| Avertisseur d'alerte et voyants lumineux. . . . .                                   | 69 |
| Messages d'erreur (Windows). . . . .  | 72 |
| Messages d'erreur (Mac). . . . .  | 72 |
| Erreurs et Solutions (Windows). . . . .   | 73 |
| Erreurs et Solutions (Mac). . . . .   | 78 |
| Impossible de résoudre l'erreur affichée. . . . .                                   | 84 |
| Bourrage papier. . . . .  | 86 |
| Suppression des travaux d'impression. . . . .                                       | 87 |
| Bourrage papier dans le dispositif<br>d'alimentation de rouleaux de papier. . . . . | 88 |

**Table des matières**

|   |     |
|---|-----|
| Bourrage papier dans le dispositif<br>d'alimentation de rouleaux de papier. . . . . | 94  |
| Problèmes au niveau des résultats d'impression. . .                                 | 101 |
| Problèmes lors de la découpe du papier. . . . .                                     | 102 |
| Impossibilité de résoudre le problème. . . . .                                      | 103 |

**Annexe**




|   |     |
|---|-----|
| Consommables et articles facultatifs. . . . .                   | 104 |
| Remarques concernant le déplacement de<br>l'imprimante. . . . . | 105 |
| Préparation pour déplacer l'imprimante. . . . .                 | 106 |
| Après déplacement. . . . .                                      | 106 |
| Spécifications de l'imprimante. . . . .                         | 107 |
| Normes et homologations. . . . .                                | 108 |
| Espace nécessaire. . . . .                                      | 109 |
| Remarques. . . . .  | 110 |
| Déclaration de compatibilité FCC. . . . .                       | 110 |
| Ne concerne que les clients européens. . . . .                  | 110 |
| Ne concerne que les clients turcs. . . . .                      | 111 |
| Ne concerne que les clients ukrainiens. . . . .                 | 111 |

---

# Avant utilisation

---

## Signification des symboles

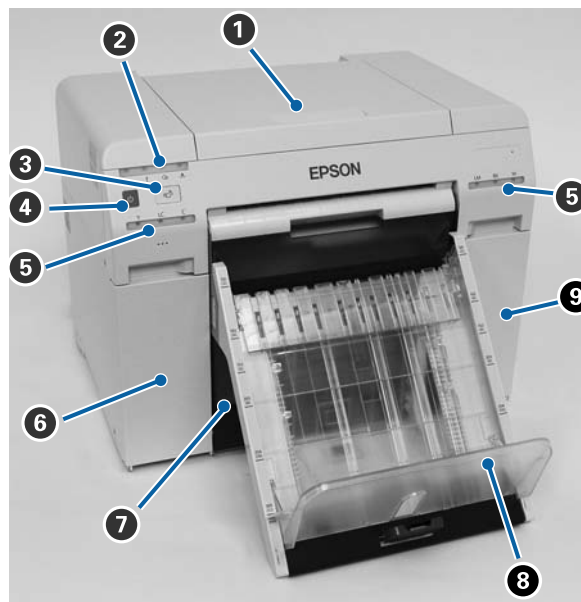
|  |  |
|--|--|
|  <b>Avertissement :</b> | Les avertissements doivent être respectés pour éviter toute blessure corporelle.                             |
|  <b>Mise en garde :</b> | Les mises en garde doivent être respectées pour éviter toute blessure corporelle et d'endommager ce produit. |
|  <b>Important :</b>     | La rubrique "Important" doit être suivie à la lettre pour éviter d'endommager ce produit.                    |
| <b>Remarque :</b>  | Les remarques contiennent des informations importantes sur le fonctionnement de ce produit.                  |

## Captures d'écran dans le Guide

- Les captures d'écran utilisées dans ce manuel peuvent différer des écrans réels. Les écrans peuvent également dépendre du système d'exploitation utilisé et de l'environnement d'utilisation.
- Sauf indication contraire, les captures d'écran de ce manuel sont de Windows 7 et Mac OS X 10.7.

# Pièces de l'imprimante

## Avant



### 1 Couvercle supérieur

Ouvrir en cas de bouchage papier ou pour effectuer des opérations de maintenance.

### 2 Voyant indicateur d'état

Ce voyant indique lorsque l'état de l'imprimante est normal ou si une erreur s'est produite.



 « Voyants » à la page 12

### 3 interrupteur

Appuyez dessus pour remplacer le rouleau de papier. Le rouleau de papier est automatiquement remplacé en position de remplacement.

 « Remplacement du papier » à la page 25

### 4 Interrupteur d'alimentation

Il est normalement ACTIVE (le voyant  est allumé). En cas d'urgence ou de non-utilisation pendant une période prolongée, appuyez sur l'interrupteur pour éteindre l'imprimante (le voyant  s'éteint).

### 5 Voyant statut encre (orange)

 « Voyants » à la page 12

### 6 Couvercle de la cartouche (gauche)

## Avant utilisation

Ouvrir pour remplacer les cartouches d'encre.

 « Remplacement de la Cartouches d'encre » à la page 48

### 7 Bac de papier brouillon

Contient le papier brouillon coupé lors de l'impression. Videz le bac de papier brouillon lors du remplacement du papier. Doit être retiré en cas de chargement ou de retrait de papier.

 « Vidage du bac de papier brouillon » à la page 61

### 8 Bac de réception (optionnel)/Bac de réception rigide (optionnel)

Contient les impressions éjectées.

 « Fixation et retrait du Bac de réception (optionnel) » à la page 44

 « Fixation et retrait du bac d'impression rigide (optionnel) » à la page 46

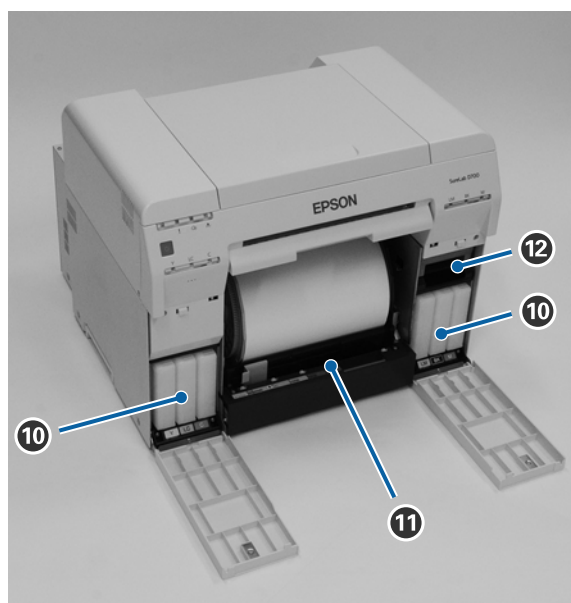
### 9 Couvercle de la cartouche (droit)

Ouvrir pour remplacer les cartouches d'encre ou la cartouche de maintenance.

 « Remplacement de la Cartouches d'encre » à la page 48

 « Remplacement de la cartouche de maintenance » à la page 56

**Lorsque le bac de papier brouillon est retiré et le couvercle de la cartouche est ouvert.**



### 10 Cartouches d'encre

Installez six cartouches d'encre couleur

## Avant utilisation

**11 Dispositif d'alimentation de rouleaux de papier**  
Tirez-le vers l'avant pour retirer l'unité enrouleuse.

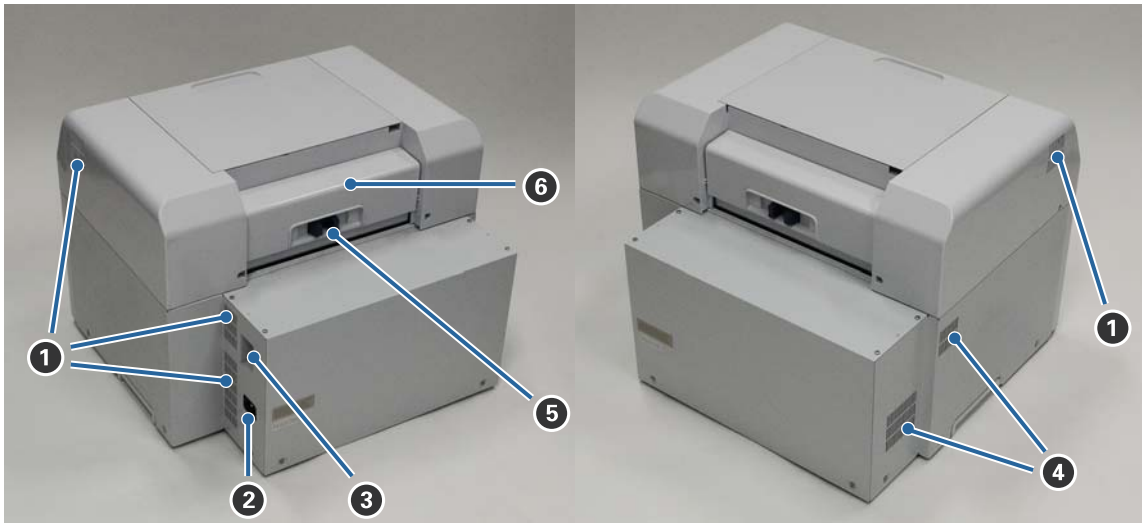
**12 Cartouche de maintenance**  
Contient les déchets d'encre.

 [« Remplacement de la cartouche de maintenance » à la page 56](#)



---

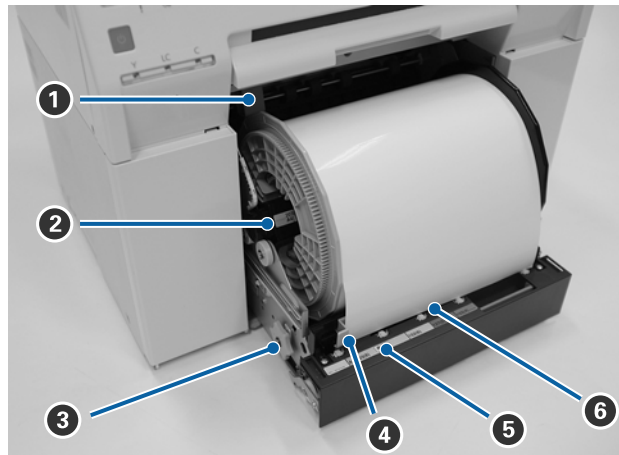
## Arrière



- 1 Ventilation aspirante**  
Aspire l'air utilisé pour refroidir l'intérieur de l'imprimante.
- 2 Prise secteur**  
Connecte le cordon d'alimentation à l'imprimante.
- 3 Port USB**  
Branchez le câble USB ici.
- 4 Orifice de ventilation**  
Aspire l'air pour refroidir l'intérieur de l'imprimante.
- 5 Levier de verrouillage**  
Déverrouille le couvercle arrière.
- 6 Couvercle arrière**  
Ouvrir en cas de bouchage papier ou pour effectuer des opérations de maintenance.

---

## Bloc d'alimentation

**1 Guide bord intérieur**

S'adapte à la largeur du rouleau de papier.

**2 Unité enrouleuse**

Charge le rouleau de papier.

**3 Molette**

Tournez-la pour rembobiner le rouleau de papier dans l'unité enrouleuse.

**4 Guide bord avant**

Ce guide vous permet d'insérer le papier dans la fente pour papier. Adaptez les guides à la largeur du papier.

**5 Voyant statut papier (bleu)**

Indique l'état d'insertion du papier du dispositif d'alimentation de rouleaux de papier.

Allumé : le papier est correctement inséré dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier.

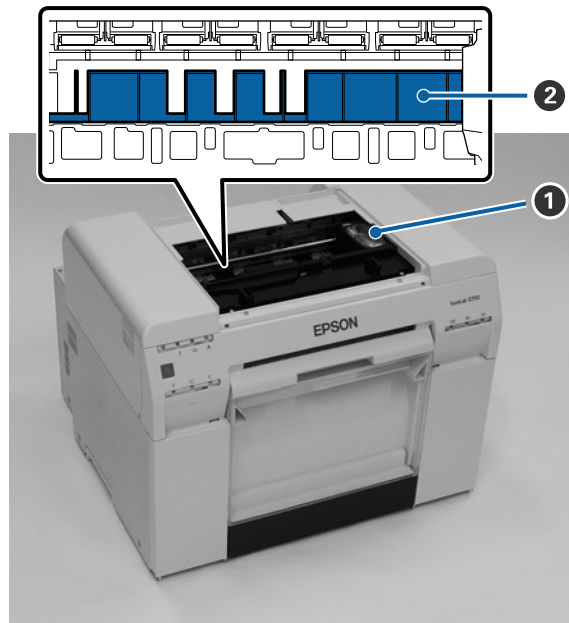
Eteint : le papier n'a pas été chargé.

**6 Fente pour papier**

Insérez-y le bord d'attaque du rouleau de papier lors du chargement.

## Avant utilisation

## Unité tête d'impression



**1 Unité tête d'impression**

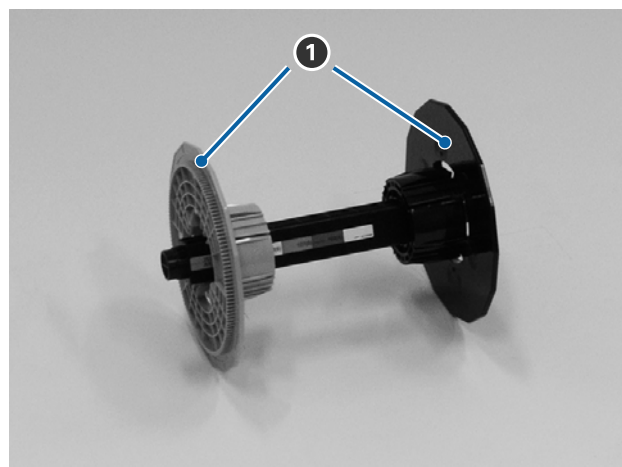
Dispense l'encre en se déplaçant de gauche à droite pour l'impression. Ne forcez pas lorsque vous déplacez manuellement l'unité tête d'impression. Cela pourrait l'endommager.

**2 Plaque**

Nettoyez la plaque si le dos du papier imprimé est sale.

 « Nettoyage de la plaque » à la page 63

## Unité enrouleuse

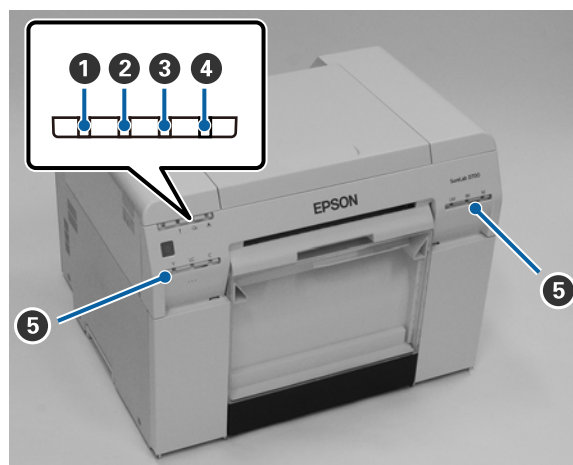


**1 Bride**

Insérez les brides aux extrémités du rouleau de papier à gauche et à droite pour sécuriser le rouleau.

## Avant utilisation

## Voyants



### 1 **Voyant (bleu)**

L'état opérationnel de l'imprimante est indiqué par un voyant fixe ou clignotant.

Allumé : L'imprimante est prête à imprimer.

Clignotant : L'imprimante imprime, démarre, effectue des opérations de maintenance, etc.

Eteint : L'imprimante n'est pas allumée ou les opérations d'impression ont été interrompues à cause d'une erreur.

### 2 **Voyant (orange)**

L'état d'erreur de l'imprimante est indiqué par un voyant fixe.

Allumé : Une erreur s'est produite, l'imprimante effectue des opérations de correction d'erreurs ou une erreur système de l'imprimante s'est produite.

Eteint : Aucune erreur.

### 3 **Voyant (orange)**

Indique l'état du dispositif d'alimentation de rouleaux de papier.

Allumé : Le papier n'a pas été chargé dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier ou est hors position.

Clignotant : Bourrage papier.

Eteint : Aucune erreur.

### 4 **Voyant (orange)**

Indique l'état de la cartouche de maintenance.

Allumé : Impossible d'imprimer en raison du manque d'espace dans la cartouche de maintenance ou une erreur s'est produite car la cartouche de maintenance n'a pas été correctement identifiée.

 « Remplacement de la cartouche de maintenance » à la page 56

## Avant utilisation

Eteint : Aucune erreur.

### 5 **Voyant statut encre (orange)**

Indique l'état des cartouches d'encre.

Allumé : Impossible d'imprimer en raison du manque d'encre dans la cartouche d'encre ou une erreur s'est produite car la cartouche d'encre n'a pas été correctement identifiée.

 [« Remplacement de la Cartouches d'encre » à la page 48](#)

Eteint : Aucune erreur.

## Avant utilisation

## Consignes de sécurité

Pour utiliser cette imprimante en toute sécurité, lisez le manuel fourni avec l'imprimante avant utilisation. Une utilisation de cette imprimante non conforme au manuel fourni peut entraîner une panne de l'imprimante ou un accident. Pour clarifier toute question relative à l'imprimante, gardez ce manuel à portée de main.

### Signification des symboles et des marques

Les symboles sur ce produit Epson sont utilisés pour augmenter la sécurité, garantir une bonne utilisation du produit et réduire le risque d'accident pour les clients et les utilisateurs et les dommages matériels.












La signification des symboles est expliquée ci-dessous. Assurez-vous de bien comprendre la signification des symboles sur ce produit avant de l'utiliser.

 **Attention :**

*Ce symbole indique des informations qui, si elles sont ignorées, pourraient entraîner des blessures graves, voire la mort en cas de manipulation incorrecte.*

 **Attention :**



*Ce symbole indique des informations qui, si elles sont ignorées, pourraient entraîner des blessures corporelles ou des dommages matériels en cas de manipulation incorrecte.*


|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
|  | Vous pouvez vous coincer la main.                              |  | L'imprimante ne doit pas être mise en contact avec de l'eau. |
|  | Opération interdite (à ne pas effectuer).                      |  | Éléments (instructions/opérations) à exécuter.               |
|  | Démontage interdit.  |  | Débrancher la prise d'alimentation.                          |
|  | Interdiction de toucher l'imprimante avec les mains mouillées. |  | L'imprimante doit être reliée à la terre.                    |
|  | Interdiction de toucher des composants spécifiques.            |  | Veille   |
|  | Courant alternatif   |   |  |







## Avant utilisation

## Remarques sur l'installation

 Avertissement




|   |  |
|---|--|
|  | <p>Ne bloquez pas les orifices de ventilation de l'imprimante.</p> <p>S'ils sont obstrués, la température interne risque d'augmenter et cela pourrait provoquer un incendie.</p> <p>Ne couvrez pas l'imprimante avec du tissu ou tout autre matériau et ne l'installez pas dans une zone peu ventilée.</p> <p>En outre, assurez-vous de disposer d'un espace d'installation comme indiqué dans le manuel.</p> <p> « Espace nécessaire » à la page 109</p> |
|---|--|

 Mise en garde








|   |  |
|---|--|
|    | <p>N'installez pas l'imprimante dans un endroit instable ou sujet à des vibrations émises par d'autres appareils.</p> <p>Cela risquerait de vous blesser.</p>  |
|    | <p>N'installez pas l'appareil dans des lieux enfumés, poussiéreux ou humides, ou dans des endroits où il est susceptible d'être mouillé.</p> <p>Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies.</p>   |
|  | <p>Veillez à adopter une posture correcte pour déplacer l'imprimante.</p> <p>Dans le cas contraire, vous risqueriez de vous blesser.</p>   |
|  | <p>Lorsque vous soulevez l'imprimante, placez vos mains aux emplacements indiqués dans le manuel.</p> <p>Si vous placez vos mains à d'autres emplacements, elle pourrait tomber et vous pourriez vous coincer les doigts, ce qui pourrait entraîner des blessures.</p> <p>Consultez la suite pour plus d'informations sur la façon de soulever l'imprimante.</p> <p> Guide de configuration</p> |
|  | <p>Si vous placez l'imprimante sur un support à roulettes, veillez à sécuriser les roulettes pour éviter tout mouvement avant d'utiliser l'imprimante.</p> <p>Si le support bouge de manière inattendue au cours des opérations, cela risque d'entraîner des blessures.</p>  |









## Remarques sur la manipulation

 Avertissement

|   |  |
|---|--|
|  | <p>N'utilisez pas l'imprimante dans des endroits contenant des substances volatiles telles que de l'alcool et des dissolvants ou dans des endroits proches d'une source de chaleur.</p> <p>Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies.</p>                  |
|  | <p>N'utilisez pas l'imprimante en cas de fumée, d'odeurs ou de bruits suspects.</p> <p>Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies.</p> <p>En cas d'anomalie, éteignez immédiatement l'imprimante, débranchez-la et contactez votre représentant local.</p>  |
|  | <p>N'utilisez pas l'imprimante si des corps étrangers, de l'eau ou d'autres liquides y ont pénétré.</p> <p>Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies.</p> <p>Eteignez immédiatement l'imprimante, débranchez-la et contactez votre représentant local.</p> |

## Avant utilisation

|  <b>Avertissement</b> |  |
|--|--|
|                       | Sauf indication contraire indiquée dans le manuel, ne démontez pas l'imprimante.   |
|                       | N'effectuez jamais de réparations vous-même. Cela est extrêmement dangereux.   |
|                       | N'utilisez pas l'imprimante dans des endroits où se trouvent des gaz inflammables ou explosifs. En outre, n'utilisez pas de sprays contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou à proximité de l'imprimante.<br>Cela pourrait déclencher un incendie. |
|                       | Sauf indication contraire indiquée dans le manuel, n'effectuez aucun câblage supplémentaire.<br>Cela pourrait déclencher un incendie. Les autres équipements connectés pourraient également être endommagés.   |
|                       | Sauf indication contraire indiquée dans le manuel, ne touchez aucun composant à l'intérieur de cette imprimante.<br>Cela risquerait d'entraîner des électrocutions, des brûlures ou des blessures.   |
|                       | Ne laissez pas tomber d'objets métalliques ou inflammables dans cette imprimante par les ouvertures.<br>Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies.   |










|  <b>Mise en garde</b> |   |
|--|---|
|                       | Ne grimpez pas sur l'imprimante et ne placez aucun objet lourd dessus.<br>Cela risquerait de vous blesser.  |
|                       | Lors du branchement des câbles ou des accessoires optionnels, assurez-vous qu'ils sont installés dans le bon sens et que vous suivez correctement les procédures.<br>Autrement il pourrait y avoir un risque d'incendie ou de blessure. Branchez correctement les câbles ou les accessoires optionnels en suivant les instructions du manuel. |
|                       | Lorsque vous déplacez l'imprimante, éteignez-la, débranchez le câble d'alimentation et assurez-vous que tous les câbles sont bien déconnectés.<br>Si des câbles sont endommagés, des électrocutions ou des incendies risquent de se produire.   |
|                       | Ne placez pas vos doigts à proximité du rouleau de papier lorsque l'imprimante est allumée ou en cours d'impression.<br>Si vos doigts sont pris dans le rouleau de papier, des blessures sont susceptibles de se produire. Ne manipulez le papier qu'une fois qu'il a été complètement éjecté.  |
|                       | Lorsque vous transportez ou entreposez cette imprimante, ne l'inclinez pas, ne la posez pas sur le côté ou à l'envers.<br>Cela pourrait entraîner une fuite d'encre.  |
|                       | Lorsque vous ouvrez et fermez les couvercles, ne placez pas vos mains à proximité des points d'intersection de l'unité principale et du couvercle.<br>Si vous coincez vos mains ou doigts, vous pourriez vous blesser.  |
|                       | Lorsque vous insérez ou retirez le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier, veillez à utiliser la molette.<br>Vous risqueriez de vous blesser en plaçant vos mains dans d'autres sections de l'imprimante.  |




## Avant utilisation

## Remarque sur l'alimentation électrique


## ⚠ Avertissement

|   |  |
|---|--|
|    | Utilisez uniquement le type d'alimentation indiqué sur l'étiquette.<br>Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies.  |
|    | N'utilisez pas la prise d'alimentation si elle est obstruée par des corps étrangers tels que de la poussière.<br>Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies.  |
|    | Veillez à ce que les fiches de la prise soient complètement insérées dans la prise électrique.<br>Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies.   |
|    | N'utilisez pas le cordon d'alimentation s'il est endommagé.<br>Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies.<br>Contactez votre représentant local si le câble d'alimentation est endommagé.<br>Respectez les points suivants pour éviter d'endommager le câble d'alimentation. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ne modifiez pas le câble d'alimentation</li> <li><input type="checkbox"/> Ne placez pas d'objets lourds sur le câble d'alimentation.</li> <li><input type="checkbox"/> Ne le pliez pas, ne le tordez pas et ne l'arrachez pas.</li> <li><input type="checkbox"/> Ne le placez pas à proximité d'appareils émettant de la chaleur.</li> </ul>  |
|  | Ne branchez/débranchez pas le câble d'alimentation avec les mains mouillées.<br>Cela risquerait d'entraîner des électrocutions.  |
|  | N'effectuez pas de câblage en série pour le câble d'alimentation.<br>Cela pourrait entraîner une surchauffe puis un incendie.<br>Connectez l'imprimante directement à une prise électrique résidentielle.  |
|  | Débranchez le câble d'alimentation de temps en temps et nettoyez entre les fiches et la base des fiches.<br>Si le câble d'alimentation reste branché pendant une période prolongée, la poussière peut s'accumuler et entraîner un court-circuit puis un incendie.  |
|  | Lorsque vous débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, attrapez la prise et non le câble.<br>Vous pourriez endommager le cordon ou déformer la prise, entraînant ainsi des risques d'électrocution ou d'incendie.   |
|  | Veillez à ce que l'imprimante soit reliée à la terre afin d'éviter tout court-circuit accidentel.<br>Utiliser l'imprimante sans qu'elle soit reliée à la terre peut entraîner une électrocution ou un incendie. Branchez le câble de terre du câble d'alimentation à l'un des emplacements suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> la borne de terre sur la prise électrique ;</li> <li><input type="checkbox"/> le fil de cuivre ou autre enterré à au moins 65 cm en dessous du niveau du sol ;</li> <li><input type="checkbox"/> la borne de terre pour laquelle un raccord a été effectué.</li> </ul> Lorsque vous branchez ou retirez le câble de terre, retirez auparavant la prise d'alimentation de la prise électrique. Vérifiez la mise à la terre de la prise électrique utilisée. Si vous ne pouvez pas effectuer la mise à la terre, contactez votre représentant local. |






**Avant utilisation****⚠ Avertissement**

|   |  |
|---|--|
|  | <p>Ne connectez pas le câble de terre dans les emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> les conduits de gaz (ils pourraient s'enflammer et entraîner une explosion) ;</li> <li><input type="checkbox"/> les câbles de terre pour fils téléphoniques ou paratonnerres (dangereux car un éclair pourrait entraîner une surcharge électrique) ;</li> <li><input type="checkbox"/> les canalisations d'eau ou robinets (la mise à la terre ne fonctionne pas s'il y a du plastique dans les tuyaux).</li> </ul> |
|---|--|

**⚠ Mise en garde**

|   |   |
|---|---|
|  | <p>Pour des raisons de sécurité, débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique lorsque l'imprimante n'est pas utilisée pendant une période prolongée.</p> |
|---|---|

**Remarques sur les consommables****⚠ Mise en garde**

|   |  |
|---|--|
|  | <p>Si de l'encre entre en contact avec la peau, les yeux ou la bouche, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si de l'encre entre en contact avec votre peau, nettoyez immédiatement avec de l'eau savonneuse.</li> <li><input type="checkbox"/> Si de l'encre entre en contact avec vos yeux, rincez immédiatement avec de l'eau. Le non-respect de cette précaution pourrait entraîner une rougeur des yeux ou une légère inflammation. Si vous constatez la moindre anomalie, consultez immédiatement un médecin.</li> <li><input type="checkbox"/> Si de l'encre entre en contact avec votre bouche, consultez immédiatement un médecin.</li> </ul> |
|  | <p>Ne démontez pas les cartouches d'encre et la cartouche de maintenance.<br/>Si les cartouches sont démontées, l'encre peut gicler dans vos yeux ou sur votre peau.</p>   |
|  | <p>Ne secouez pas trop violemment les cartouches d'encre.<br/>Si vous les secouez trop, de l'encre peut gicler.</p>  |
|  | <p>Ne touchez pas les arêtes du papier imprimé.<br/>Celles-ci sont fines et acérées et vous risqueriez de vous couper.</p>   |
|  | <p>Ne rangez pas la cartouche d'encre et la cartouche de maintenance à portée des enfants.</p>   |

**Autres notes**

- Assurez-vous que le câble d'alimentation est conforme aux normes de sécurité applicables dans le pays où vous allez l'utiliser.
- Branchez toujours les appareils sur des prises de courant correctement mises à la terre.
- Ne mettez pas votre main à l'intérieur de ce produit et ne touchez pas la tête de l'imprimante pendant l'impression.
- Ne mettez pas votre main à l'intérieur de ce produit et ne touchez pas le câble plat blanc pendant l'impression.

**Avant utilisation**

## Remarques sur l'utilisation

---

### Remarques relatives à l'utilisation de l'unité principale

- Ne modifiez pas de façon brutale la température de la pièce dans laquelle cette imprimante est installée. Si la température change brutalement, des gouttes d'eau (condensation) peuvent se former à l'intérieur de l'imprimante, ce qui peut entraîner des effets indésirables sur son fonctionnement.
- Utilisez l'imprimante dans un environnement dont la température se situe entre 10 et 35 °C et le taux d'humidité entre 20 et 80 %. Lorsque l'imprimante est placée sur un rack, assurez-vous que les conditions de ce dernier respectent ces dispositions.
- Ne placez pas d'objets contenant de l'eau, comme un vase ou une tasse, sur l'imprimante. Si de l'eau pénètre dans l'imprimante, un panne peut se produire. Ne placez aucun objet lourd sur l'imprimante.
- L'imprimante est équipée de plusieurs orifices de ventilation. Les orifices de ventilation permettent à l'air d'entrer et de sortir de l'imprimante. N'obstruez pas ces orifices de ventilation en plaçant des objets à proximité ou en les couvrant avec du papier ou des pellicules.
- N'utilisez pas les accessoires conçus pour cette imprimante sur d'autres produits.
- Si les couvercles de l'imprimante sont ouverts pendant l'impression, un dispositif de sécurité est activé et l'impression est immédiatement interrompue. Ne mettez pas l'imprimante hors tension dans ces conditions. Les buses de la tête d'impression pourraient sécher et entraîner une dégradation de la qualité d'impression.
- En fonction des performances de l'ordinateur utilisé, l'imprimante cesse d'imprimer temporairement ; cependant, il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- Si l'imprimante n'est pas utilisée pendant une période prolongée, assurez-vous que les cartouches d'encre et la cartouche de maintenance sont bien installées.
- En cas de coupure de courant entraînant l'arrêt de l'imprimante, ne laissez pas l'imprimante dans cette position pendant plus de trois jours. Le papier pourrait être déformé et entraîner une dégradation de la qualité d'impression.
- Contactez notre équipe de support en cas de transport de l'imprimante.

---

### Remarques relatives au papier

#### Remarques sur la manipulation

Utilisez le papier recommandé par notre entreprise.

Respectez les points suivants lorsque vous manipulez le papier :

- Ne pliez pas le papier et ne griffez pas la surface imprimable.
- Ne touchez pas la surface imprimable du papier. L'humidité et la graisse sur vos mains peuvent tacher le papier et affecter la qualité d'impression.
- Tenez la feuille de papier par ses extrémités. Nous vous recommandons de porter des gants en coton.

### **Avant utilisation**

- Ne jetez pas l'emballage du papier. Il peut vous servir de bac à papier.
- Ne mouillez pas le papier.
- N'utilisez pas de papier froissé, éraflé, déchiré ou sale.
- Si l'imprimante reste avec du papier chargé pendant une certaine durée, le bord d'attaque du papier peut se déformer et la qualité d'impression peut diminuer. Nous conseillons de retirer le papier de l'imprimante quand elle n'est pas utilisée.

## Avant utilisation

### Remarques relatives au stockage

Avant et après l'ouverture de l'emballage du papier, conservez le papier à l'abri de la lumière directe et assurez-vous qu'il respecte les conditions suivantes. Si vous n'utilisez pas le papier après l'ouverture de son emballage, retirez-le de l'unité enrouleuse et enroulez-le avant de le ranger.

### Remarques relatives à l'impression

Assurez-vous que le bord d'attaque de la feuille de papier est perpendiculaire au long côté et effectuez une découpe droite.

### Stockage et affichage des impressions

- Veillez à ne pas froter ou érafler la surface imprimable.
- Évitez tout endroit sujet à des hautes températures, à l'humidité, exposé à une lumière directe et rangez le papier dans un endroit sombre.
- Évitez d'afficher les impressions dehors ou en plein soleil. Cela pourrait accélérer la dégradation du papier.
- Lorsque vous affichez les impressions à l'intérieur, nous vous recommandons de les placer dans des cadres en verre. Cela vous permet d'afficher vos impressions plus longtemps sans dégrader leur qualité.

---

### Remarques relatives aux cartouches d'encre

- Si vous déplacez des cartouches d'encre d'un endroit froid vers un endroit chaud, laissez-les à température ambiante pendant au moins quatre heures avant de les utiliser.
- Nous vous recommandons de stocker les cartouches d'encre dans un endroit frais et de les utiliser avant la date d'expiration imprimée sur l'emballage. Nous vous recommandons également d'utiliser les cartouches d'encre dans les six mois suivant l'ouverture de l'emballage.
- Ne touchez pas le port d'alimentation en encre sur les cartouches d'encre et ce qui se trouve à proximité. De l'encre pourrait couler.
- Le niveau d'encre ainsi que d'autres informations sont stockés dans la puce électronique, vous permettant ainsi d'utiliser les cartouches d'encre après leur retrait et remplacement.
- Afin d'éviter de vous salir avec le port d'alimentation en encre, stockez correctement la cartouche d'encre retirée. Le port d'alimentation en encre dispose d'une valve. Il n'a donc pas besoin d'être fermé.
- Les cartouches d'encre retirées peuvent avoir de l'encre autour du port d'alimentation en encre. Assurez-vous de ne pas mettre d'encre sur les zones environnantes lors du retrait des cartouches.
- Ne touchez pas la partie verte du circuit intégré (CI) des cartouches d'encre. Ceci empêcherait le fonctionnement normal et l'impression.
- Ne laissez pas tomber d'objet lourd sur les cartouches d'encre et ne les cognez pas. Vous risquez de faire fuir l'encre.
- Même en absence d'impression, l'imprimante utilise toutes les cartouches d'encre pour le nettoyage des têtes d'impression ou pour d'autres opérations de maintenance. Cela permet de garantir le bon fonctionnement de l'unité tête d'impression.

## Avant utilisation

- ❑ Les cartouches contiennent des matériaux recyclés. Cela n'affecte en aucun cas le fonctionnement ou les performances de l'imprimante.
- ❑ Ne laissez pas l'imprimante sans aucune cartouches d'encre installées. L'encre qui se trouve dans l'imprimante risque de sécher et vous risquez de ne plus pouvoir imprimer correctement. Lorsque vous n'utilisez pas l'imprimante, assurez-vous qu'une cartouche d'encre est bien installée dans chaque porte-cartouche.
- ❑ Installez une cartouche d'encre dans chaque porte-cartouche. Vous ne pouvez pas imprimer si un porte-cartouche est vide.
- ❑ Pour préserver la qualité de la tête, l'imprimante arrête d'imprimer avant que les cartouches d'encre ne soient complètement vides. Il reste donc de l'encre dans les cartouches usagées.
- ❑ Ne démontez ni ne remodelez une cartouche d'encre. La qualité d'impression risquerait d'en souffrir.



---

## Élimination des cartouches d'encre et des cartouches de maintenance usagées

Éliminez les matériaux consommables et les composants facultatifs conformément aux lois locales applicables, en les remettant par exemple à une entreprise d'élimination des déchets industriels.

## Présentation du logiciel

Vous devez installer le pilote d'impression sur votre ordinateur pour utiliser l'imprimante.

| Nom du logiciel      | Résumé   |
|----------------------|--|
| Pilote d'impression  | Ce logiciel vous permet d'imprimer à l'aide d'instructions d'impression à partir d'une autre application.<br> "Guide d'utilisation du pilote d'impression"  |
| Outil de maintenance | Ce logiciel vous permet d'effectuer des modifications et des opérations de maintenance, comme par exemple vérifier l'état de l'imprimante, définir des paramètres, nettoyer les têtes d'impression, etc. Il est installé avec le pilote d'impression.<br> "Guide d'utilisation de l'outil de maintenance" |

---

# Méthodes d'impression

---

## Méthodes d'impression basiques

Ouvrez l'écran du pilote d'impression sur l'ordinateur connecté, puis définissez des paramètres, tels que Paper Type (Type du papier) et Paper Size (Format du papier).

Consultez le "Guide d'utilisation du pilote d'impression" pour obtenir plus de détails concernant le pilote d'impression.

**1**

Chargez du papier dans l'imprimante.

 [« Remplacement du papier » à la page 25](#)

**2**

Affichez l'écran d'impression relatif à l'application que vous utilisez.

Cliquez sur **Print (Imprimer)** (ou **Print... (Imprimer...)**, etc.) dans le menu **File (Fichier)**.

Les opérations peuvent varier selon le logiciel d'application utilisé. Consultez le manuel fourni avec l'application pour plus de détails.

**3**

Affichez l'écran du pilote d'impression à partir de l'écran d'impression de l'application.

Sur Windows, sélectionnez cette imprimante, puis cliquez sur **Print Settings (Paramètres d'impression)** (ou **Detailed Settings (Paramètres détaillés)** ou **Properties (Propriétés)**).

Sur un Mac, sélectionnez cette imprimante, puis choisissez **Print Settings (Configuration Imprimante)** dans la liste. Vous ne pouvez pas sélectionner cette option dans le logiciel standard macOS Sierra.

## Méthodes d'impression

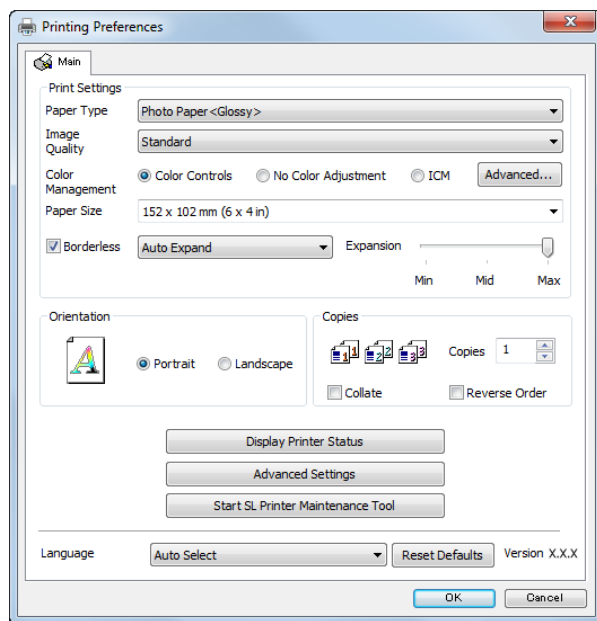
**4** Définissez les paramètres nécessaires.

**Paper Type (Type du papier)** : définit le papier utilisé.

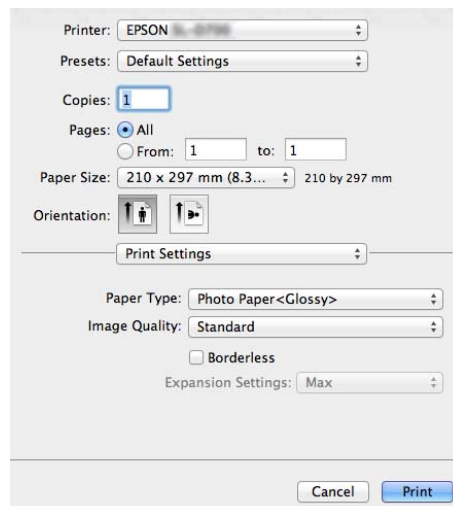
**Image Quality (Qualité de l'image)** (qualité de l'impression) : elle est définie par défaut sur **Standard (Standard)**. Si vous souhaitez imprimer avec une meilleure qualité d'image, sélectionnez **High Image Quality (Qualité élevée de l'image)**. Si vous souhaitez imprimer rapidement, sélectionnez **High Speed (Impression rapide)**.

**Paper Size (Format du papier)** : définit le format du papier utilisé pour l'impression.

Windows :



Mac :



Consultez le "Guide d'utilisation du pilote d'impression" pour plus de détails sur chaque paramètre.

**5** Une fois que vous avez terminé de définir vos paramètres, cliquez sur **OK**.

**6** Sur l'écran d'impression de l'application, cliquez sur **Print (Imprimer)** (ou **Print... (Imprimer..)**, etc.) pour commencer l'impression.



# Remplacement du papier


Cette section explique comment retirer le papier du dispositif d'alimentation de rouleaux de papier, et comment recharger du papier.


## Important :

Veillez à ce que le paramètre Paper Type (Type du papier) de l'outil de maintenance corresponde au papier installé dans l'imprimante. Modifiez le paramètre Paper Type (Type du papier) directement après avoir remplacé le papier.

 [« Modification des paramètres papier » à la page 38](#)

## Remarque :

- Si le bord d'attaque du papier est irrégulier, coupez-le à l'aide d'une paire de ciseaux pour qu'il soit droit, puis chargez.
- Consultez la section suivante pour en savoir plus sur les types de papier pris en charge.  
 [« Spécifications de l'imprimante » à la page 107](#)
- Les conditions suivantes doivent être remplies pour remplacer le papier avec du papier de même format et type.
  - Avant de le remplacer, notez le niveau actuel du papier.
  - Lorsque vous remplacez le papier, le niveau du papier après remplacement est défini par l'outil de maintenance.

Si le niveau du papier n'est pas correctement défini, il se peut que le niveau affiché soit incorrect.  
 [« Modification des paramètres papier » à la page 38](#)
- Vous pouvez charger du papier de 102 à 210 mm de large dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier.

## Comment remplacer le papier

### Préparation au remplacement du papier

Préparez les éléments suivants.

| Éléments préparés        | Explication  |
|--------------------------|--|
| Nouveau papier à charger | -  |
| Tissu ou vinyle          | Déployez-le là où l'unité enrouleuse sera chargée/retirée afin que le papier reste propre. |
| Chiffon doux             | Nettoyez le bord du papier avant l'installation.   |
| Gants                    | Portez-les lorsque vous tenez le papier afin de ne pas le salir.                           |

Remplacez le papier comme indiqué ci-dessous. Suivez les étapes pour chaque procédure.

- [« Noter le niveau de papier » à la page 27](#)
- [« Retrait de l'unité enrouleuse » à la page 29](#)

## Remplacement du papier

- ❑ « Retrait du rouleau de papier » à la page 31
- ❑ « Fixation du rouleau de papier » à la page 32
- ❑ « Fixation de l'unité enrouleuse » à la page 33
- ❑ « Modification des paramètres papier » à la page 38

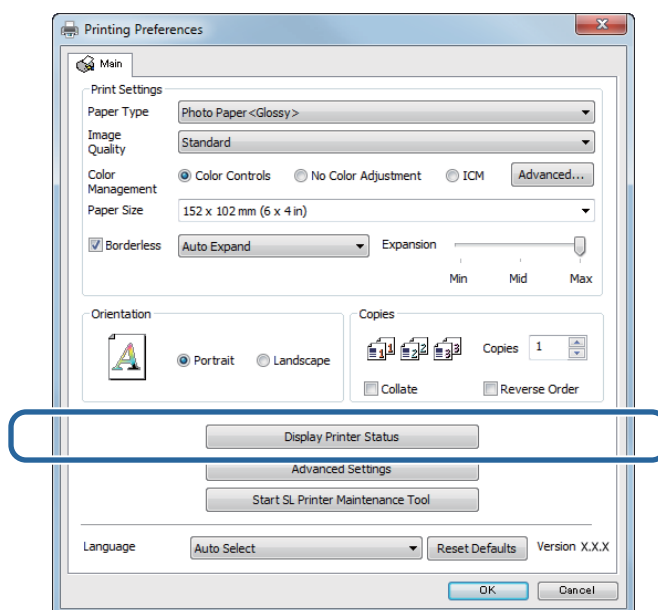
## Remplacement du papier

### Noter le niveau de papier

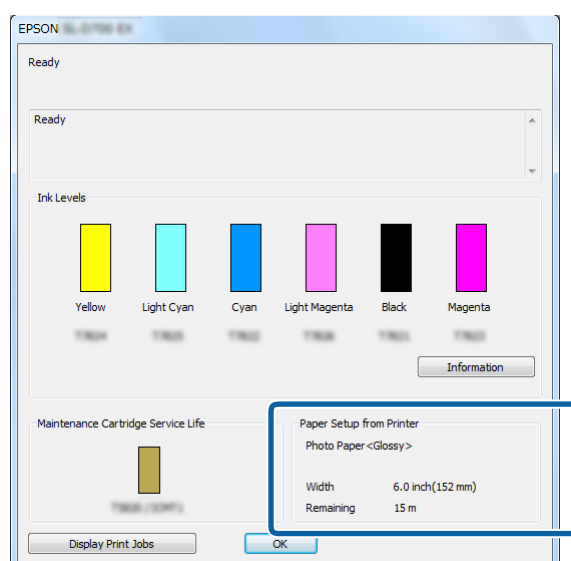
Si nécessaire, notez le niveau de papier avant de le remplacer.

### Windows

- 1 Affichez l'écran Main (Principal) du pilote d'impression.  
 ☞ « Méthodes d'impression basiques » à la page 23
- 2 Cliquez sur **Display Printer Status (Afficher l'état de l'imprimante)**.



- 3 Notez le Paper Level (Niveau du papier) depuis Paper Setup from Printer (Configuration papier depuis imprimante).

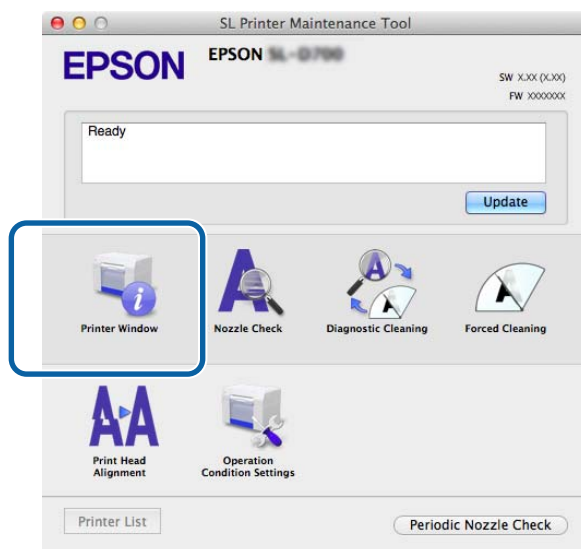


## Remplacement du papier

### Mac

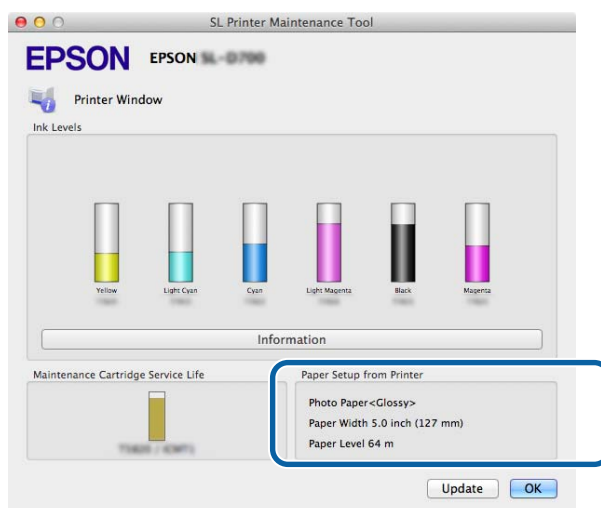
- 1 Démarrez l'outil de maintenance.  
Consultez la section suivante pour plus de détails sur le démarrage de l'outil de maintenance.  
[🔗 « Messages d'erreur \(Mac\) » à la page 72](#)

- 2 Cliquez sur **Printer Window (Fenêtre de l'imprimante)** sur l'écran principal.



L'écran de la **Printer Window (Fenêtre de l'imprimante)** s'affiche.


- 3 Notez le Paper Level (Niveau du papier) depuis Paper Setup from Printer (Configuration papier depuis imprimante).





## Remplacement du papier

## Retrait de l'unité enrouleuse

**!** Important :

Lorsque le voyant  est allumé et que le papier est éjecté de la fente d'éjection, il ne reste plus de papier. Sortez le papier de la fente d'éjection.

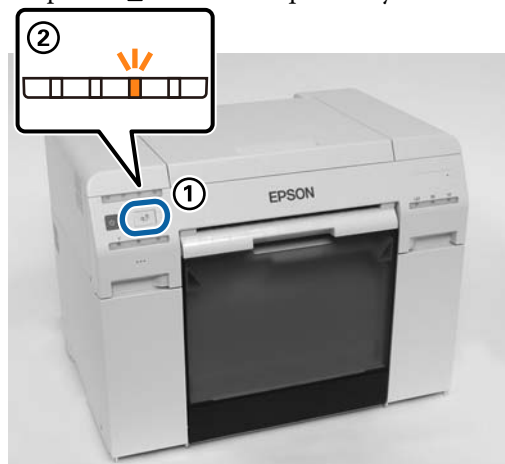


- 1 Vérifiez que le voyant  de l'imprimante est allumé.  
Si le voyant  clignote, l'imprimante est en cours d'utilisation. Attendez la fin des opérations.

**!** Important :

Veillez à ce que l'imprimante soit allumée avant de remplacer le papier.

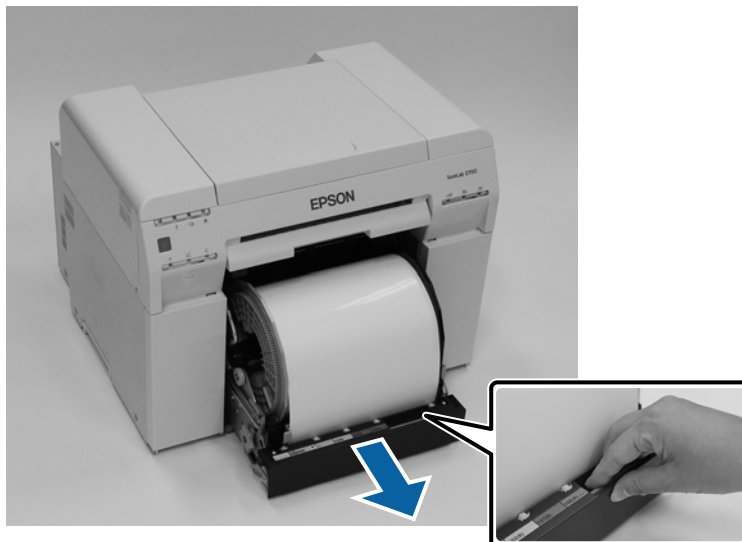
- 2 Appuyez sur l'interrupteur  et attendez que le voyant  s'allume.



- 3 Retirez le bac de papier brouillon et videz-le.  
[🔗 « Vidage du bac de papier brouillon » à la page 61](#)

## Remplacement du papier

- 4 Saisissez la molette pour débloquer le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier et retirez-le.



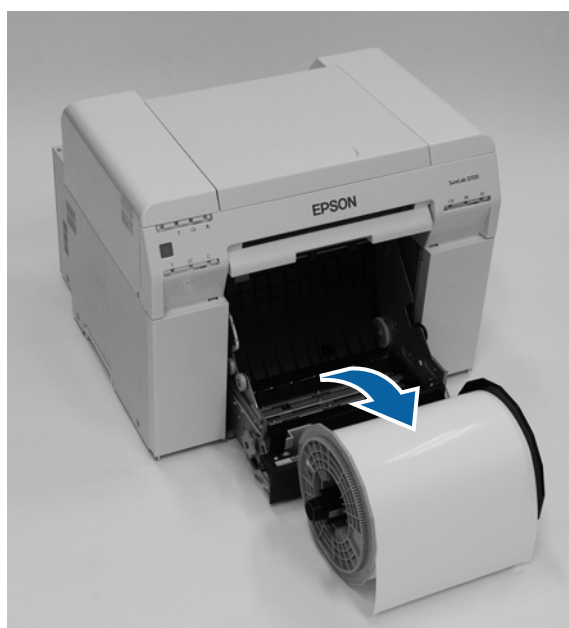
**!** **Important :**

Si vous n'arrivez pas à retirer le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier, ne forcez pas. Il est possible que du papier soit coincé à l'intérieur. Accédez aux parties supérieure et arrière de l'imprimante, puis retirez le papier comme indiqué dans la procédure "Bourrage papier dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier".

 « Bourrage papier dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier » à la page 94

Contactez votre représentant local si vous n'arrivez pas à accéder aux parties supérieure ou arrière de l'imprimante.

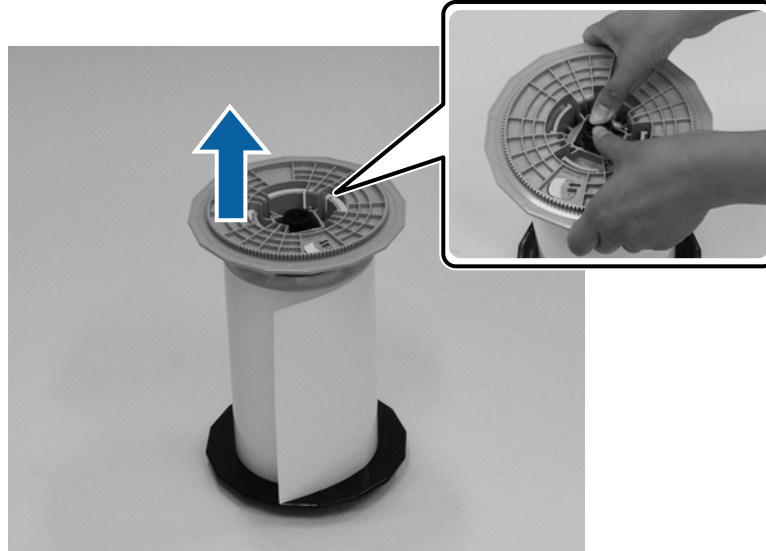
- 5 Retirez l'unité enrouleuse.



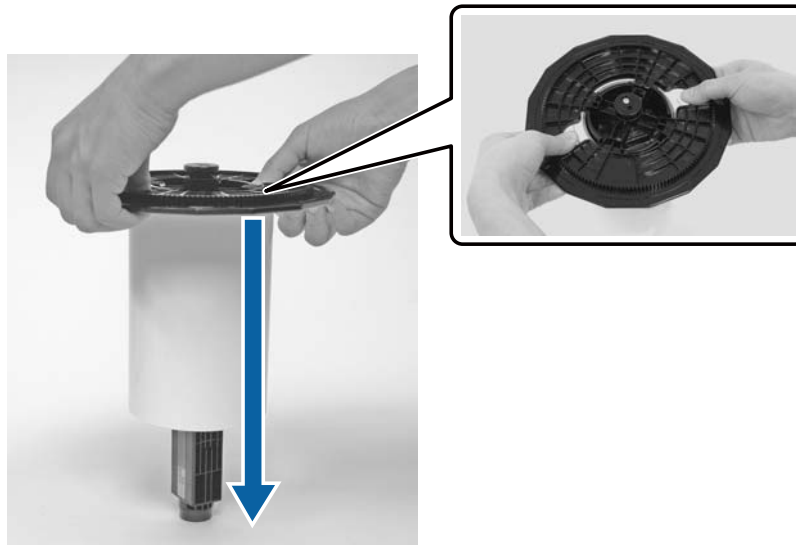
## Remplacement du papier

### Retrait du rouleau de papier

- 1 Posez l'unité enrouleuse verticalement sur une surface plane, puis retirez la bride supérieure.



- 2 Retirez le papier.



**Remarque :**

*Une fois le papier soigneusement rembobiné, mettez-le dans la réserve de papier (optionnel) ou emballez-le dans l'emballage d'origine, puis rangez-le dans une boîte.*

## Remplacement du papier

### Fixation du rouleau de papier

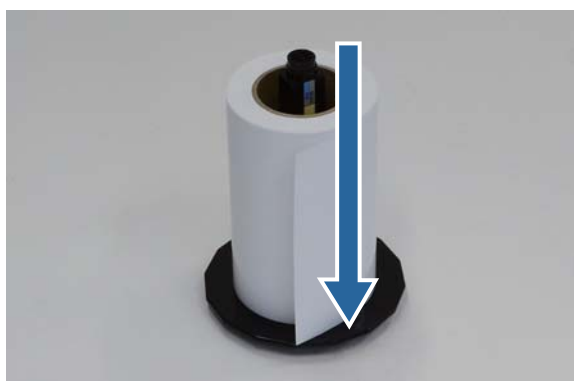
- 1 Retirez le nouveau papier de son emballage et placez-le verticalement sur une surface plane. Passez plusieurs coups de chiffon doux sur le bord du papier pour retirer la poussière telle que la poudre de papier.

Placez le papier de telle sorte que le sens d'enroulement du papier soit anti-horaire, vu du dessus.



- 2 Retournez le papier, puis placez-le dans l'unité enrouleuse.

Placez le rouleau sur l'unité enrouleuse de telle sorte que le sens d'enroulement du papier soit dans le sens des aiguilles d'une montre, vu du dessus.



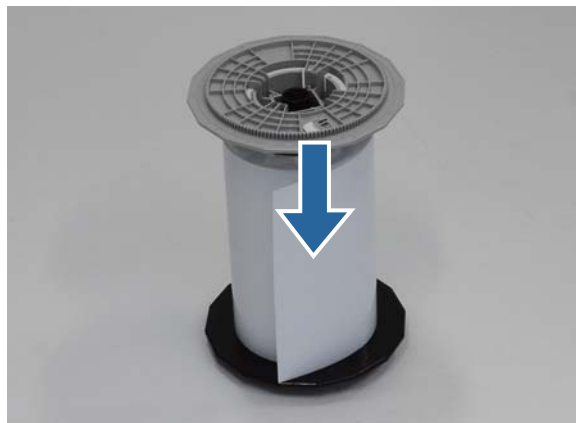
- 3 Passez plusieurs coups de chiffon doux sur le bord du papier pour retirer la poussière telle que la poudre de papier.





## Remplacement du papier

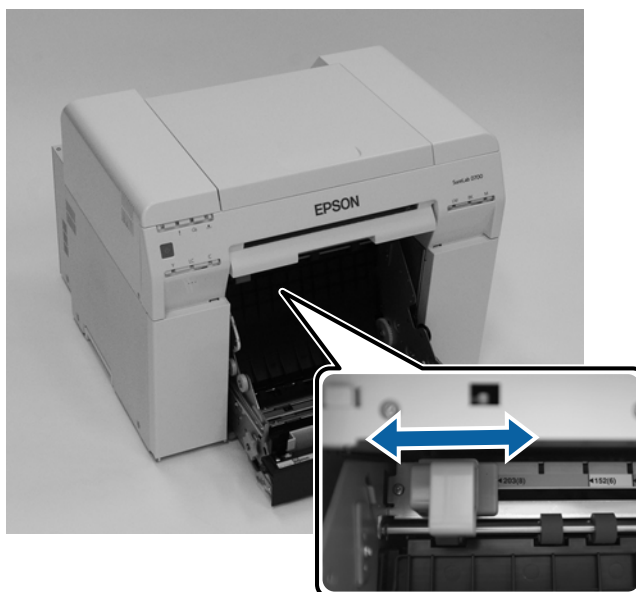
- 4 Insérez la bride dans l'extrémité de l'unité enrouleuse afin que le rouleau de papier soit solidement maintenu entre les brides supérieure et inférieure.



---

## Fixation de l'unité enrouleuse

- 1 Adaptez le guide bord intérieur du dispositif d'alimentation de rouleaux de papier à la largeur du papier. Pour adapter la position du guide bord intérieur, tirez-le légèrement vers vous et déplacez-le vers la gauche ou vers la droite. Adaptez la marque triangulaire sur le guide bord intérieur à l'échelle. L'échelle s'affiche en millimètres (avec les pouces entre parenthèses).



## Remplacement du papier

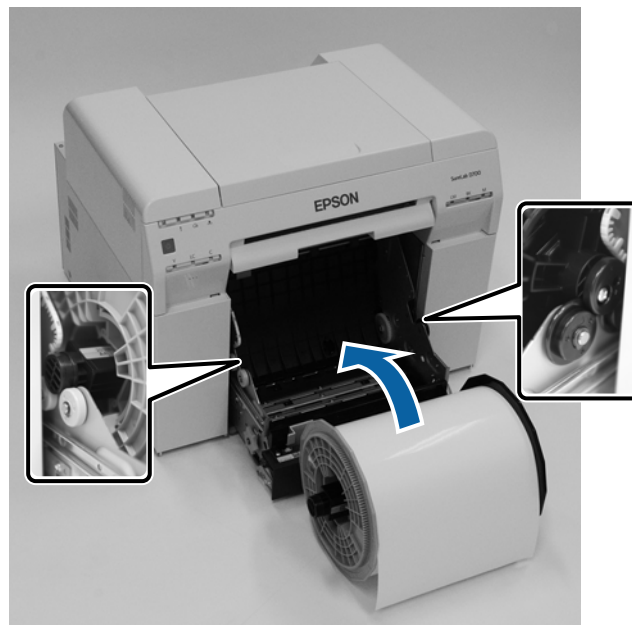
**2** Tenez l'unité enrouleuse dans le sens indiqué ci-dessous, puis placez-la devant le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier.

Retirez le ruban adhésif et toute feuille de protection du papier.

Si le bord d'attaque du papier est irrégulier, coupez-le à l'aide d'une paire de ciseaux pour qu'il soit droit.

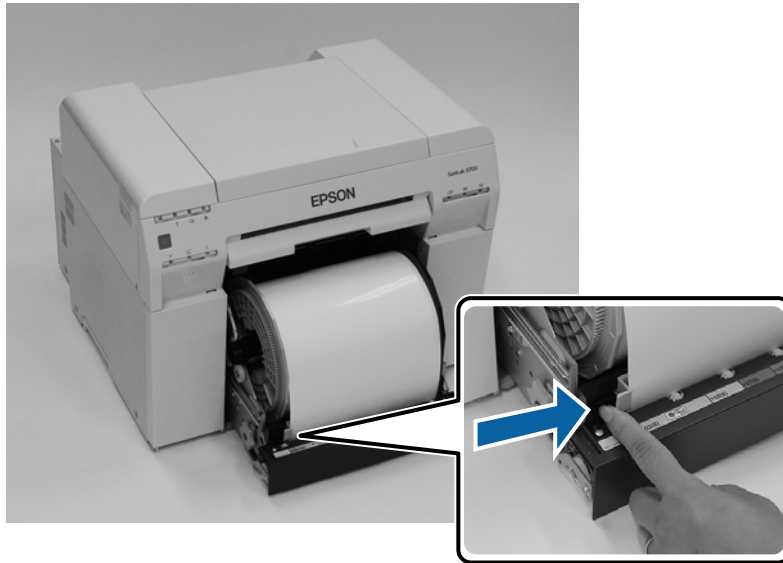


**3** Chargez l'unité enrouleuse dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier. Vérifiez que l'extrémité de l'unité enrouleuse est bien placée dans les paliers.

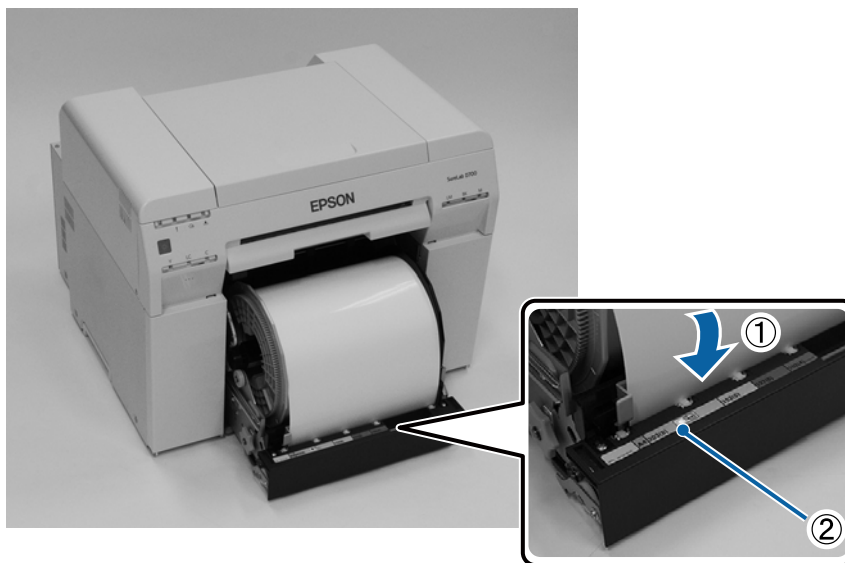


## Remplacement du papier

- 4** Adaptez le guide bord avant à la largeur du papier.



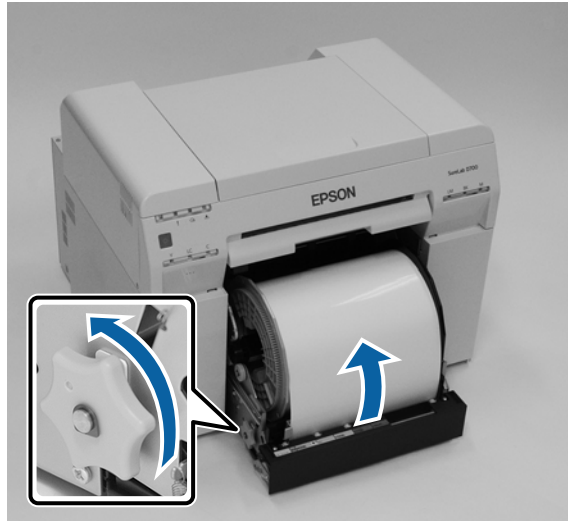
- 5** Insérez le bord d'attaque du papier dans la fente d'alimentation papier.  
Insérez le papier jusqu'à ce que le voyant statut papier s'allume.



## Remplacement du papier

**Remarque :**

Si le voyant statut papier ne s'allume pas, tournez la molette à gauche du dispositif d'alimentation de rouleaux de papier dans le sens indiqué par la flèche pour retirer le papier, puis insérez-le de nouveau.



6

Poussez le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier jusqu'au fond de l'imprimante.



7

Enroulez soigneusement le papier dans l'imprimante pour bien tendre le papier.



## Remplacement du papier

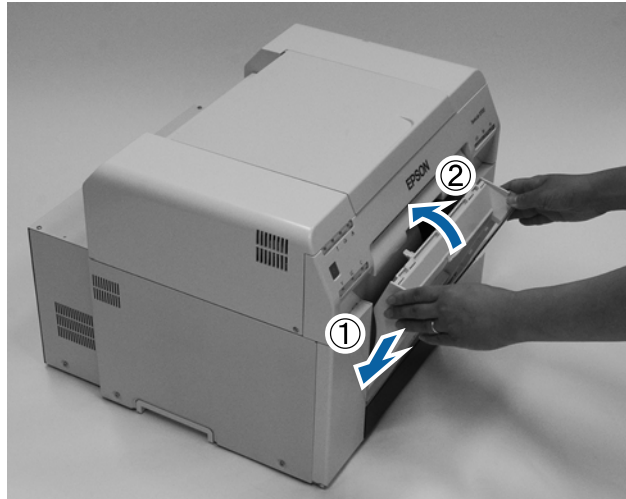
**!** *Important :*


*Si le papier n'est pas bien tendu lors de l'impression, l'impression peut être de moins bonne qualité et un bourrage papier peut se produire. Assurez-vous de bien tendre le papier.*

**8**

Fixation du bac de papier brouillon.

Insérez la partie inférieure du bac de papier brouillon, puis placez la partie supérieure en poussant.



Vérifiez que le voyant  de l'imprimante est éteint.

**!** *Important :*

*Si l'imprimante reste avec du papier chargé pendant une certaine durée, le bord d'attaque du papier peut se déformer et la qualité d'impression peut diminuer. Nous conseillons de retirer le papier de l'imprimante quand elle n'est pas utilisée.*

Ceci termine cette section.

## Remplacement du papier

## Modification des paramètres papier

Une fois le papier remplacé, définissez le Paper Type (Type du papier) et le Paper Level (Niveau du papier) dans l'outil de maintenance.

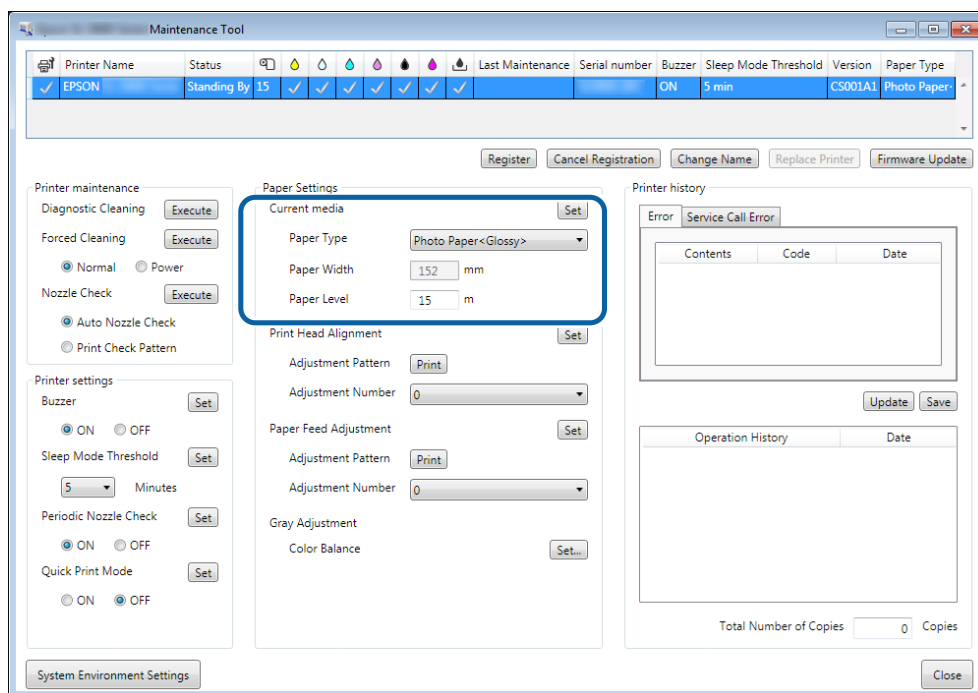
Consultez le "Guide d'utilisation de l'outil de maintenance" pour obtenir plus de détails sur l'outil de maintenance.

Actualisez les informations relatives au papier, le cas échéant. Consultez le "Guide d'utilisation de l'outil de maintenance" pour obtenir plus de détails sur l'actualisation des informations.

## Windows

Réglez **Paper Type (Type du papier)** et **Paper Level (Niveau du papier)** dans **Paper Settings (Paramètres du papier)** - **Current media (Support actuel)** dans l'écran principal de l'outil de maintenance puis cliquez sur **Set**.

La largeur du papier, définie par **Paper Width (Largeur du papier)**, s'affiche.

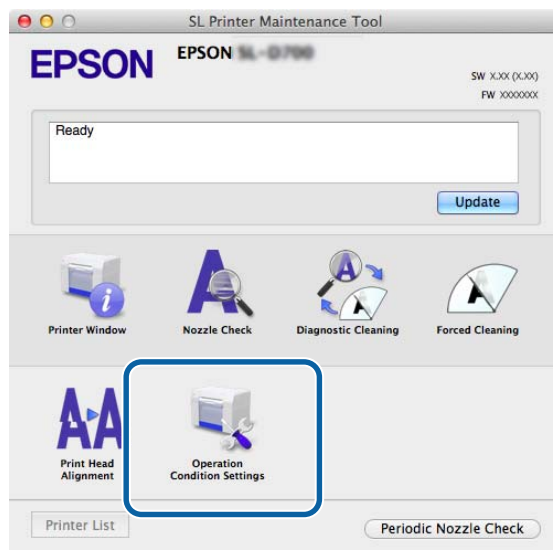


## Remplacement du papier

## Mac

1

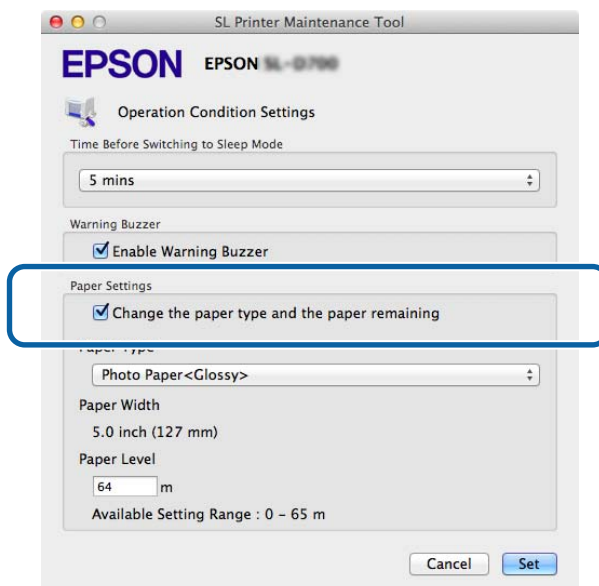
Cliquez sur **Operation Condition Settings (Paramètres conditions de fonctionnement)** sur l'écran principal de l'outil de maintenance.



2

Sélectionnez **Change the paper type and the paper remaining (Changer le type de papier et remplacer le papier restant)**.

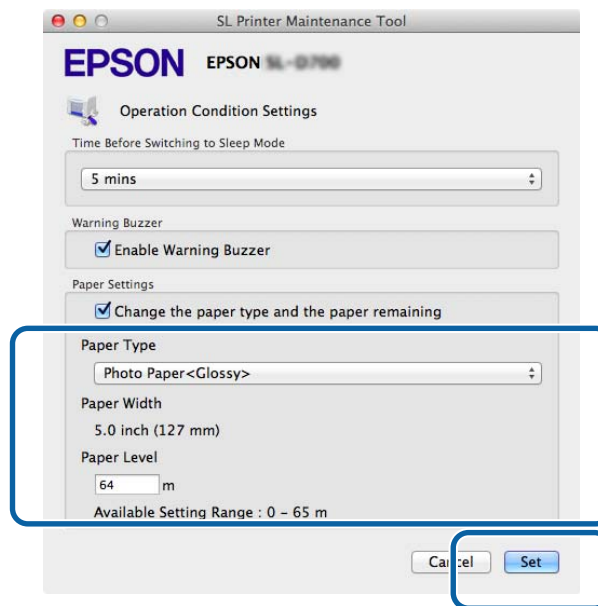
Une fois cette option sélectionnée, vous pouvez modifier le **Paper Type (Type du papier)** et le **Paper Level (Niveau du papier)**.



## Remplacement du papier

- 3 Définissez le **Paper Type (Type du papier)** et le **Paper Level (Niveau du papier)**, puis cliquez sur **Set (Définir)**.

La largeur du papier, définie par **Paper Width (Largeur du papier)**, s'affiche.



Ceci termine cette section.



## Ejection du papier du papier

---

# Ejection du papier du papier

---

Le papier imprimé est éjecté de l'imprimante par l'avant. En fixant le bac de réception optionnel, vous pouvez collecter plusieurs impressions. Voir ce qui suit pour plus d'informations.

| Dimension de l'impression |                | Capacité                    |                |
|---------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|
| Longueur* <sup>1</sup>    | Largeur        | Glacé/Brillant              | Mat            |
| de 89 à 102 mm            | de 50 à 203 mm | 20 impressions              | 20 impressions |
| de 102 à 203 mm           |                | 20 impressions              | 10 impressions |
| de 203 à 305 mm           |                | 5 impressions* <sup>2</sup> | 1 impressions  |

\*1 Pour les impressions de plus de 305 mm de long, retirez le bac de réception et effectuez une impression à la fois à l'avant de l'imprimante.

\*2 Une copie si le papier se déforme après une impression de 30 mm ou plus.



## Ejection du papier du papier

**!** **Important :**

- ❑ *Ne tirez pas sur du papier en cours d'éjection.*
- ❑ *Lorsque le papier sort de l'imprimante par l'avant, ne tirez pas dessus et ne le soulevez pas plus haut que la fente d'éjection. Sinon, l'impression pourrait être de moins bonne qualité.*



**Remarque :**

*Lorsque vous retirez le bac de papier brouillon, veillez à retirer auparavant le bac de réception.*

## Bac de réception (optionnel)

Une fois l'impression effectuée, le papier est découpé au format spécifié et éjecté dans le bac de réception.



## Ejection du papier du papier

### Bac de réception rigide (optionnel)

Une fois l'impression effectuée, le papier est découpé au format spécifié et éjecté dans le bac de réception rigide.



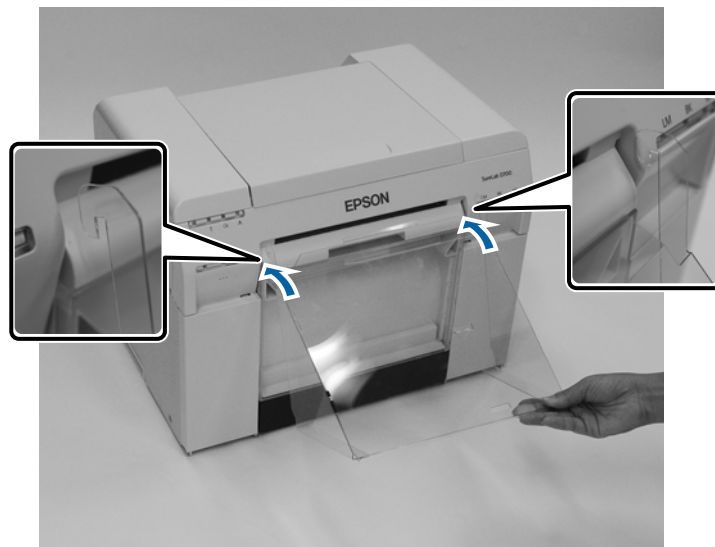
## Ejection du papier du papier

# Fixation et retrait du Bac de réception (optionnel)



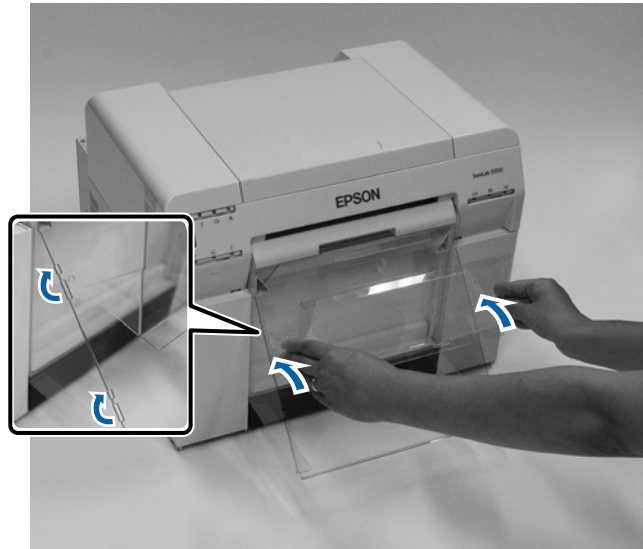
### Fixation

- 1 Inclinez-le pour insérer les crochets, puis baissez-le pour l'encastrer correctement.



## Ejection du papier du papier

- 2** Lorsque la longueur d'impression est comprise entre 89 et 102 mm, placez les crochets dans les trous du haut.  
Lorsque la longueur d'impression est comprise entre 102 et 203 mm, placez les crochets dans les trous du bas.



### Retrait

Effectuez la même opération que pour la fixation, mais à l'envers.

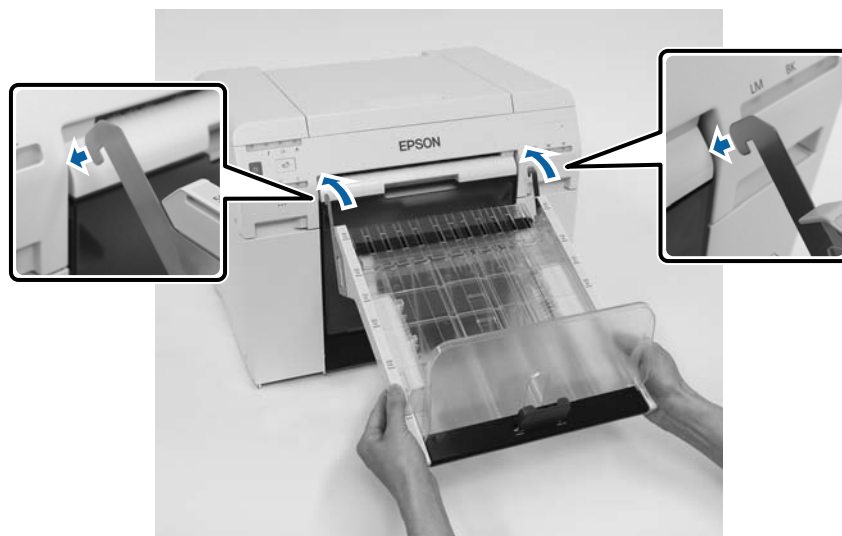
## Ejection du papier du papier

# Fixation et retrait du bac d'impression rigide (optionnel)



### Fixation

- 1 Inclinez-le pour insérer les crochets, puis baissez-le pour l'encaster correctement.



## Ejection du papier du papier

- 2 Pincez la poignée et déplacez-la en fonction de la longueur de l'imprimante.



### Retrait

Effectuez la même opération que pour la fixation, mais à l'envers.

---


# Remplacement de la Cartouches d'encre

---

 **Attention :**

- Ne démontez pas les cartouches d'encre.  
*Si les cartouches sont démontées, l'encre peut gicler dans vos yeux ou sur votre peau.*
- Ne secouez pas trop violemment les cartouches d'encre.  
*Si vous les secouez trop, de l'encre peut gicler.*
- Ne rangez pas la cartouche d'encre à portée des enfants.
- Si de l'encre entre en contact avec la peau, les yeux ou la bouche, procédez comme suit :
  - Si de l'encre entre en contact avec votre peau, nettoyez immédiatement avec de l'eau savonneuse.
  - Si de l'encre entre en contact avec vos yeux, rincez immédiatement avec de l'eau. Le non-respect de cette précaution pourrait entraîner une rougeur des yeux ou une légère inflammation. Si vous constatez la moindre anomalie, consultez immédiatement un médecin.
  - Si de l'encre entre en contact avec votre bouche, consultez immédiatement un médecin.

 **Important :**

- Consultez les points suivants lorsque vous devez manipuler les cartouches d'encre.  
 [« Remarques relatives aux cartouches d'encre » à la page 21](#)
- Si vous n'avez pas de nouvelle cartouche d'encre à installer, laissez la cartouche d'encre usagée dans l'imprimante jusqu'à ce que vous disposiez d'une nouvelle cartouche. Une imprimante qui ne contient pas de cartouches d'encre peut mal fonctionner.
- Lorsque le niveau d'encre se situe sous la valeur minimum, remplacez la cartouche d'encre dès que possible.
- Ne laissez pas l'imprimante sans cartouches d'encre installées. L'encre qui se trouve dans l'imprimante risque de sécher et vous risquez de ne plus pouvoir imprimer correctement. Lorsque vous n'utilisez pas l'imprimante, assurez-vous qu'une cartouche d'encre est bien installée dans chaque porte-cartouche.

## Vérification des niveaux d'encre

---

### Vérification depuis l'imprimante

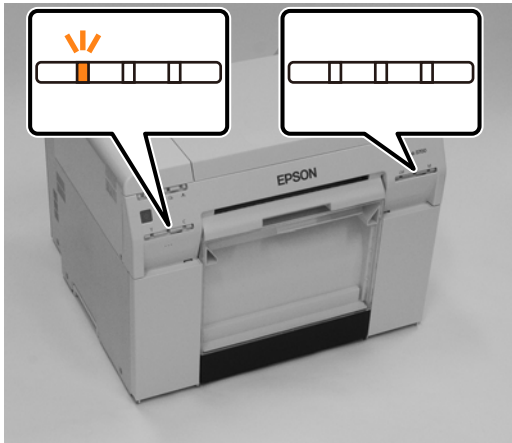
Lorsque le niveau d'encre se situe sous la valeur minimum, le voyant statut encre à l'avant de l'imprimante s'allume.

 [« Avant » à la page 6](#)

Voyant statut encre



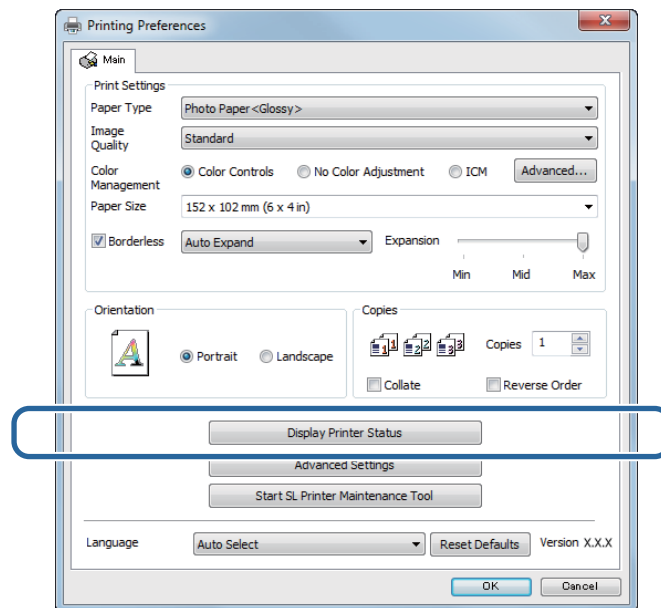
## Remplacement de la Cartouches d'encre



## Vérification depuis l'ordinateur

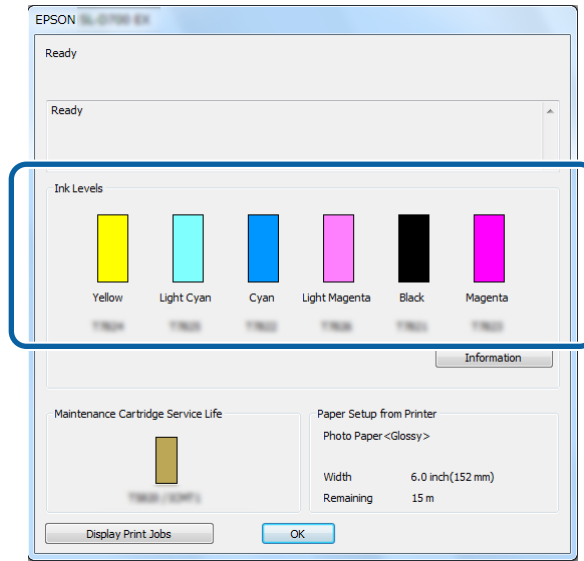
### Windows

- 1 Cliquez sur **Display Printer Status (Afficher l'état de l'imprimante)** dans le pilote d'impression .



## Remplacement de la Cartouches d'encre

**2** Vérifiez la quantité d'encre restante.



Une fois que vous avez effectué cette vérification, cliquez sur **OK**.

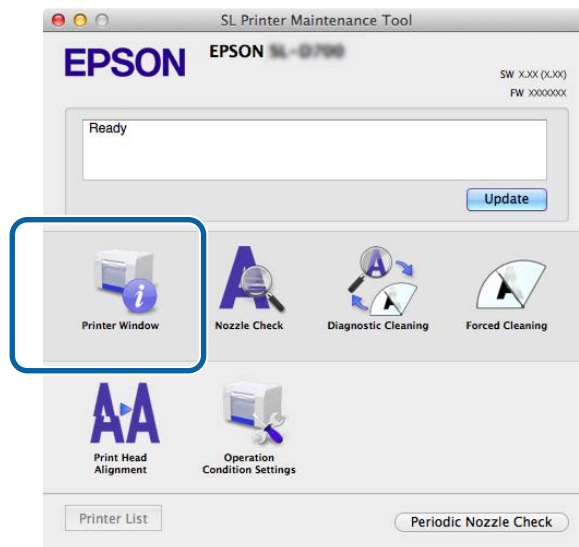
## Remplacement de la Cartouches d'encre

## Mac

- 1 Démarrez l'outil de maintenance.  
Consultez la section suivante pour plus de détails sur le démarrage de l'outil de maintenance.

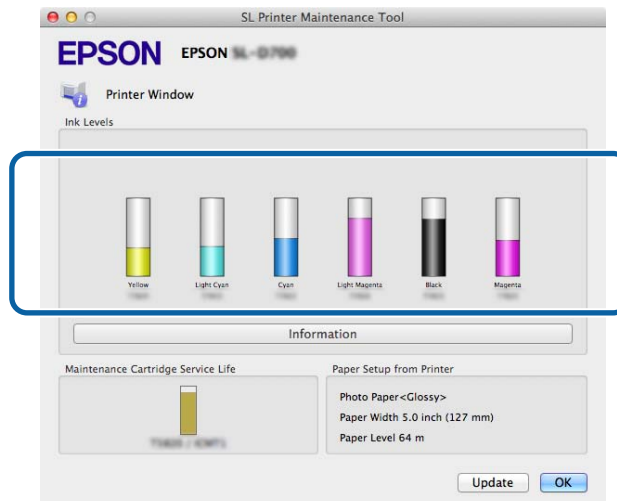
☞ « Messages d'erreur (Mac) » à la page 72

- 2 Cliquez sur **Printer Window (Fenêtre de l'imprimante)** sur l'écran principal.



L'écran de la **Printer Window (Fenêtre de l'imprimante)** s'affiche.

- 3 Vérifiez la quantité d'encre restante.



Une fois que vous avez effectué cette vérification, cliquez sur **OK**.

## Remplacement de la Cartouches d'encre


## Procédure de remplacement

**!** *Important :*

- ❑ *Installez une cartouche d'encre dans chaque porte-cartouche. Vous ne pouvez pas imprimer si un porte-cartouche est vide.*

**1**

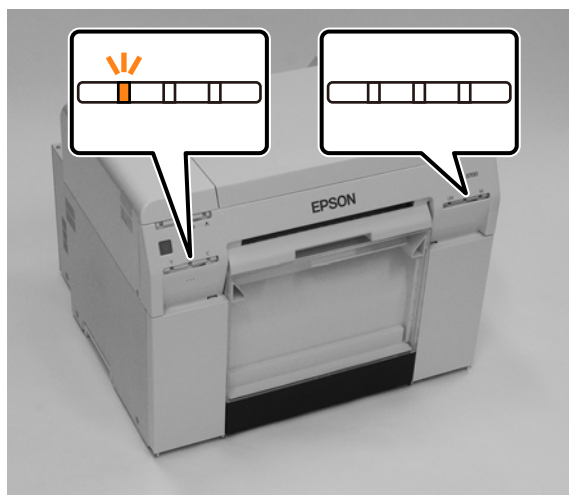
Vérifiez que le voyant  de l'imprimante est allumé.

Si le voyant  clignote, l'imprimante est en cours d'utilisation. Attendez la fin des opérations.

**2**

Le voyant statut encre indique s'il est nécessaire de remplacer les cartouches d'encre.

Dans cet exemple, nous remplaçons la cartouche Y (J) (jaune). Utilisez la même procédure pour les autres couleurs.



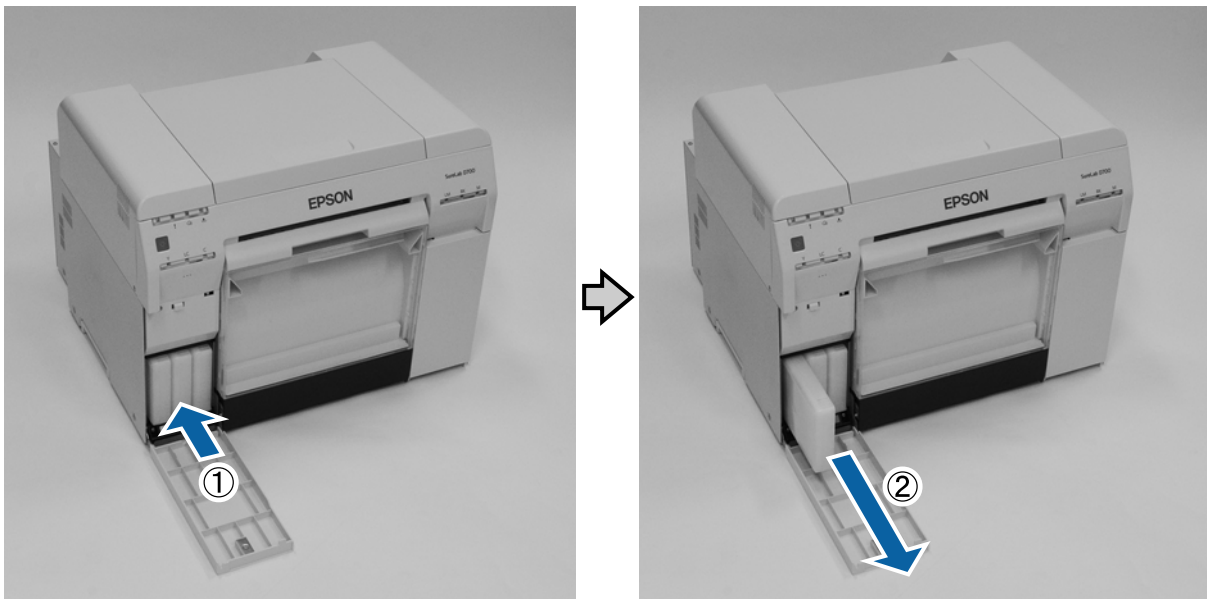
### Remplacement de la Cartouches d'encre

- 3** Ouvrez le couvercle de la cartouche sur le côté de l'imprimante où la cartouche doit être remplacée.  
Un avertisseur d'alerte retentit lorsque vous ouvrez le couvercle.



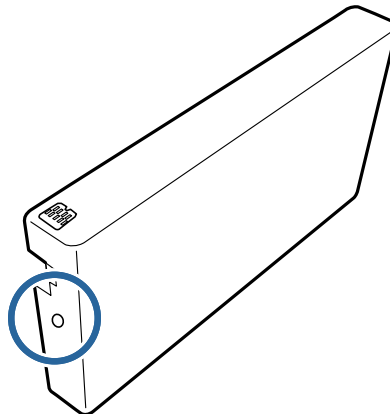
- 4** Appuyez avec précaution sur la cartouche d'encre usagée pour qu'elle se soulève légèrement, puis retirez-la.  
Pour plus d'informations sur la mise au rebut de la cartouche d'encre usagée, lisez ce qui suit.

 « Élimination des cartouches d'encre et des cartouches de maintenance usagées » à la page 22



**Remplacement de la Cartouches d'encre****!** **Important :**

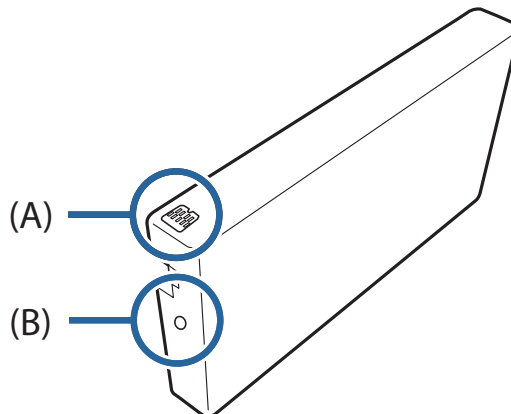
Les cartouches d'encre retirées peuvent avoir de l'encre autour du port d'alimentation en encre. Assurez-vous de ne pas mettre d'encre sur les zones environnantes lors du retrait des cartouches.

**5**

Retirez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage.

**!** **Important :**

- Ne touchez pas la puce (A) située sur la cartouche d'encre. Ceci empêcherait le fonctionnement normal et l'impression.
- Ne touchez pas le port d'alimentation en encre (B) sur la cartouche d'encre. Cela pourrait entraîner une fuite d'encre.




## Remplacement de la Cartouches d'encre

- 6** Faites glisser la cartouche d'encre dans l'imprimante.



- 7** Fermez le couvercle de la cartouche.



- 8** Vérifiez que le voyant  de l'imprimante est allumé.

Ceci termine cette section.

---

# Remplacement de la cartouche de maintenance

---

La cartouche de maintenance absorbe l'encre consommée au moment du nettoyage des têtes.

Cette section explique comment remplacer les cartouches de maintenance usagées.


**!** *Important :*

*Une fois que vous avez retiré la cartouche de maintenance, ne laissez pas le couvercle de la cartouche ouvert et installez immédiatement une nouvelle cartouche.*


## Vérification de l'espace libre dans la cartouche de maintenance

---

### Vérification depuis l'imprimante

Lorsqu'il est temps de remplacer la cartouche de maintenance, le voyant  de l'imprimante s'allume.

 [« Voyants » à la page 12](#)

Voyant 





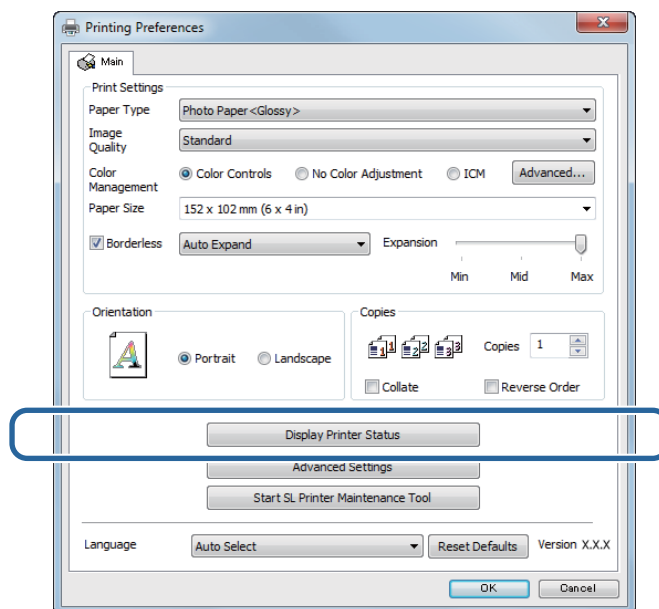
## Remplacement de la cartouche de maintenance

---

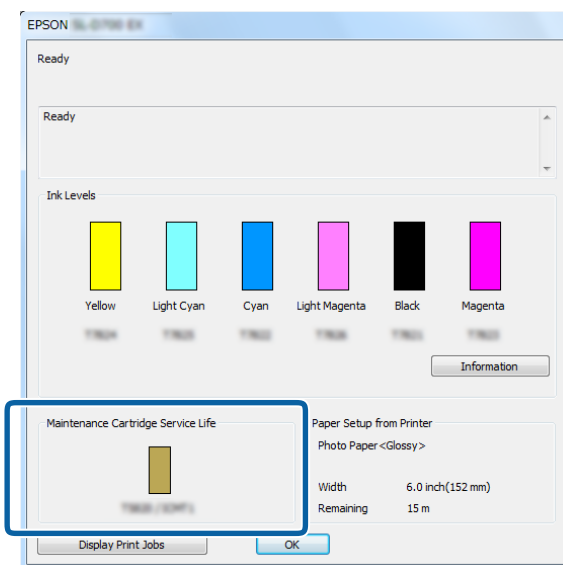
## Vérification depuis l'ordinateur

### Windows

- 1 Cliquez sur **Display Printer Status (Afficher l'état de l'imprimante)** dans le pilote d'impression.



- 2 Vérifiez l'espace libre de la cartouche de maintenance.



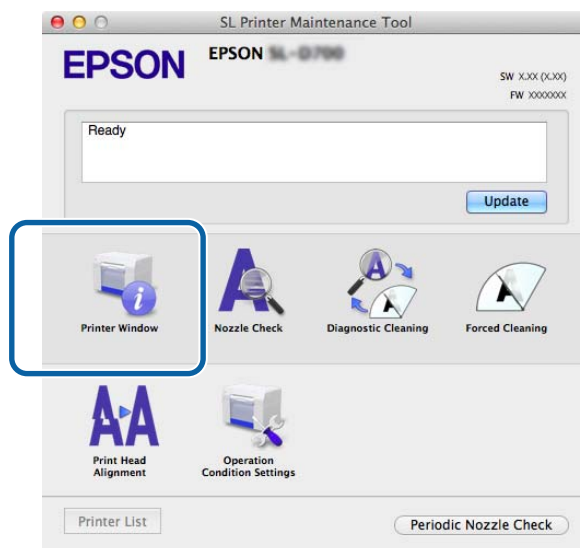
Une fois que vous avez effectué cette vérification, cliquez sur **OK**.

## Remplacement de la cartouche de maintenance

## Mac

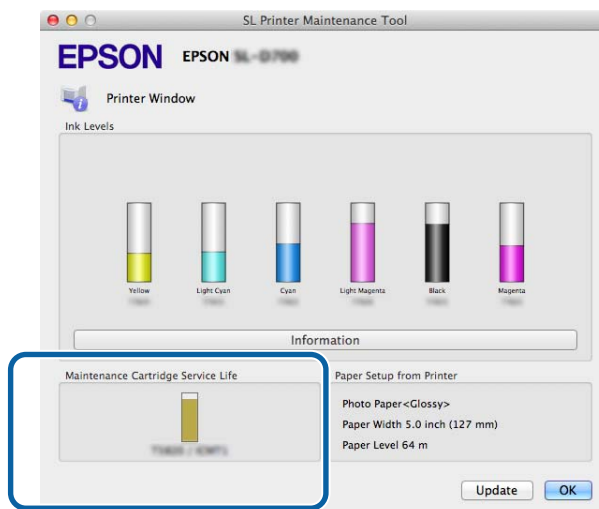
- 1 Démarrez l'outil de maintenance.  
Consultez la section suivante pour plus de détails sur le démarrage de l'outil de maintenance.  
[🔗 « Messages d'erreur \(Mac\) » à la page 72](#)

- 2 Cliquez sur **Printer Window (Fenêtre de l'imprimante)** sur l'écran principal.



L'écran de la **Printer Window (Fenêtre de l'imprimante)** s'affiche.



- 3 Vérifiez l'espace libre de la cartouche de maintenance.



Une fois que vous avez effectué cette vérification, cliquez sur **OK**.

## Remplacement de la cartouche de maintenance

# Procédure de remplacement

- 1 Vérifiez que le voyant  de l'imprimante est allumé.  
Si le voyant  clignote, l'imprimante est en cours d'utilisation. Attendez la fin des opérations.
- 2 Ouvrez le couvercle de la cartouche sur la droite.  
Un avertisseur d'alerte retentit lorsque vous ouvrez le couvercle.



- 3 Veillez à ne pas incliner la cartouche de maintenance et retirez-la avec précaution.  
Soulevez-la, puis retirez-la.

Pour plus d'informations sur la mise au rebut des cartouches d'encre, lisez ce qui suit.

 « Élimination des cartouches d'encre et des cartouches de maintenance usagées » à la page 22

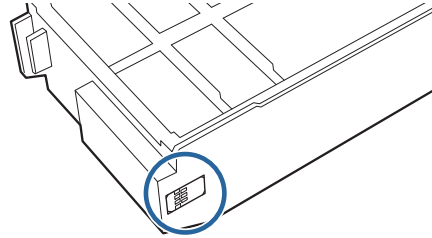


## Remplacement de la cartouche de maintenance

4 Préparez une nouvelle cartouche de maintenance.

**!** *Important :*

*Ne touchez pas la puce située sur la cartouche de maintenance. Ceci empêcherait le fonctionnement normal et l'impression.*




5 Insérez la nouvelle cartouche de maintenance.



6 Fermez le couvercle de la cartouche.



7 Vérifiez que le voyant  de l'imprimante est allumé.



Ceci termine cette section.

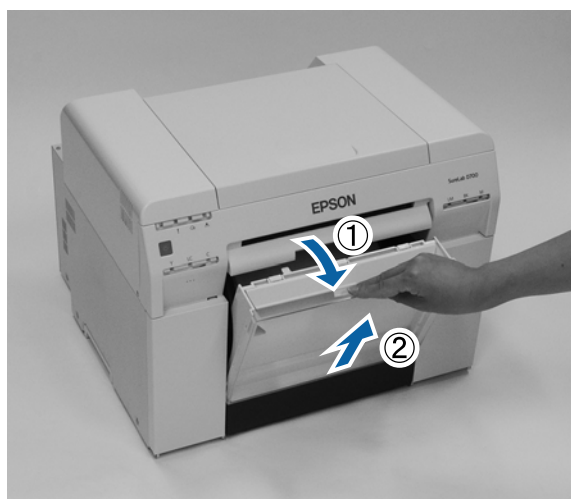
## Vidage du bac de papier brouillon

# Vidage du bac de papier brouillon

Des morceaux de papier coupés lors de l'impression s'accumulent dans le bac de papier brouillon. Pensez à vider le bac de papier brouillon avant qu'il ne soit plein.

Vérifiez la quantité de papier accumulée dans le bac. Videz le bac de papier brouillon lors du remplacement du papier.

- 1 Vérifiez que le voyant  de l'imprimante est allumé.  
Si le voyant  clignote, l'imprimante est en cours d'utilisation. Attendez la fin des opérations.
- 2 Retirez le bac de papier brouillon.  
Tirez la partie supérieure vers l'avant, puis soulevez la partie inférieure.



- 3 Videz le bac de papier brouillon.

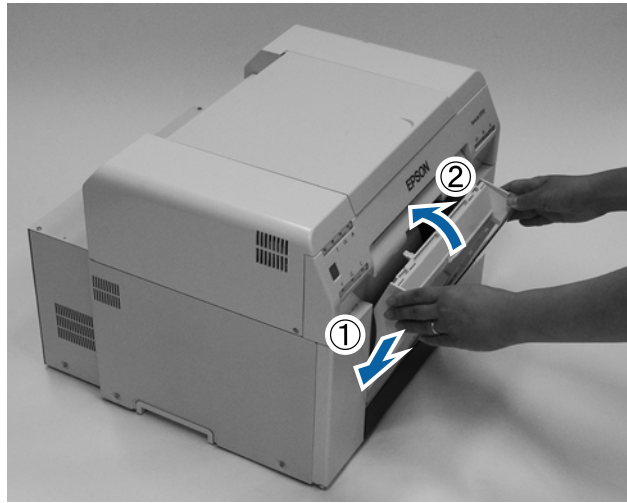
** Important :**


Une fois que vous l'avez vidé, vérifiez que le bac de papier brouillon est correctement fixé, comme indiqué ci-dessous.



## Vidage du bac de papier brouillon

- Fixez le bac de papier brouillon.  
Insérez la partie inférieure, puis placez la partie supérieure en poussant.



- Vérifiez que le voyant  de l'imprimante est allumé.

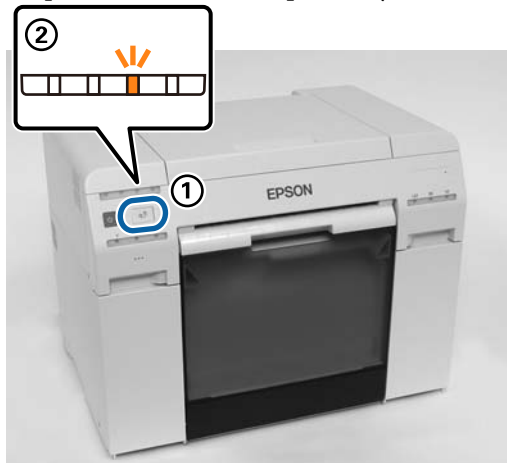
Ceci termine cette section.

## Nettoyage de la plaque

# Nettoyage de la plaque

Lorsque le dos des impressions est sale, de la poudre de papier s'est probablement accumulée sur la plaque. Suivez les étapes ci-dessous pour nettoyer la plaque. Effectuez le nettoyage lorsque l'imprimante est allumée.

- 1 Appuyez sur l'interrupteur  et attendez que le voyant  s'allume.



- 2 Ouvrez le couvercle supérieur.



 **Important :**

- Ne forcez pas lorsque vous déplacez manuellement l'unité tête d'impression.
- Ne touchez pas les rouleaux à l'intérieur de l'imprimante. Cela pourrait salir les impressions, etc.
- Ne touchez pas les tubes d'encre à l'intérieur de l'imprimante. Sinon, cela pourrait l'endommager.

## Nettoyage de la plaque

- 3** Essuyez toute poudre de papier (normalement de la poudre blanche) sur la plaque (les parties bleues dans la figure suivante) avec un coton-tige ordinaire.



**!** *Important :*


*Ne pas utiliser un coton-tige sale lors du nettoyage de la plaque.*

- 4** Essuyez toute poudre de papier qui s'est accumulée sur les zones absorbantes sans bordure (les parties bleues dans la figure suivante) avec un coton-tige ordinaire.






## Nettoyage de la plaque

- 5** S'il n'y a pas de poudre de papier sur le côté droit de la plaque, passez à l'étape 7.  
S'il n'y a pas de poudre de papier sur le côté droit de la plaque, appuyez sur l'interrupteur  pendant trois secondes.

La tête d'impression se déplace vers la gauche.



- 6** Suivez les étapes trois et quatre pour essuyer toute poudre de papier.

- 7** Appuyez sur l'interrupteur  pendant trois secondes.

La tête d'impression se déplace vers la droite.

- 8** Close the top cover. (Fermez le couvercle supérieur.)



Ceci termine cette section.

# Maintenance

## Outil de maintenance

Ce logiciel vous permet d'effectuer des modifications et des opérations de maintenance, comme par exemple vérifier l'état de l'imprimante, définir des paramètres, nettoyer les têtes d'impression, etc.

### Windows

En mode opérateur, vous pouvez uniquement utiliser **Current media (Support actuel)** pour **Printer maintenance (Maintenance de l'imprimante)** et **Paper Settings (Paramètres du papier)**.

| Éléments de l'écran principal                     | Paramètres   |
|---|--|
| Printer maintenance (Maintenance de l'imprimante) | Effectue des opérations de maintenance des têtes d'impression à l'aide des fonctions <b>Diagnostic Cleaning (Nettoyage du diagnostic)</b> , <b>Forced Cleaning (Nettoyage forcé)</b> et <b>Nozzle Check (Vérification des buses)</b> .   |
| Paramètres papier                                 | Définit le <b>Paper Type (Type du papier)</b> et le <b>Paper Level (Niveau du papier)</b> . Définissez ces paramètres lorsque vous remplacez le papier. Vous pouvez définir les paramètres de réglage de l'imprimante tels que <b>Print Head Alignment (Alignement des têtes)</b> , <b>Paper Feed Adjustment (Réglage de l'alimentation papier)</b> et <b>Gray Adjustment (Réglage des gris)</b> . |
| Printer settings (Paramètres de l'imprimante)     | Vous pouvez régler plusieurs paramètres de l'imprimante tels que <b>Buzzer (Avrtsr)</b> , <b>Sleep Mode Threshold (Seuil du mode veille)</b> , <b>Periodic Nozzle Check (Vérif. period. buses)</b> et <b>Quick Print Mode (Mode impression rapide)</b> .   |
| Printer history (Historique de l'imprimante)      | Contrôle <b>Operation History (Historique des opérations)</b> et enregistre des fichiers journaux dans <b>Collect Logs (Journaux collectés)</b> .  |
| Gestion de l'imprimante                           | Vous pouvez exécuter des opérations de gestion d'imprimante telles que <b>Register (Enregistrer)</b> , <b>Cancel Registration (Annuler l'enregistrement)</b> et <b>Replace Printer (Remplacer l'imprimante)</b> .  |

### Mac

| Menu Ecran principal    | Paramètres  |
|-------------------------|---|
| Message                 | Affiche l'état de l'imprimante.   |
| Fenêtre de l'imprimante | Vous permet de vérifier la quantité d'encre restante, l'espace libre de la cartouche de maintenance, etc. |
| Vérification des buses  | Vous permet d'imprimer un motif de contrôle et de vérifier s'il y a des buses bouchées.                   |
| Nettoyage du diagnostic | Détecte les buses bouchées et exécute un nettoyage automatique.   |
| Nettoyage forcé         | Exécute un nettoyage manuel.  |
| Alignement des têtes    | Corrige le mauvais alignement des têtes d'impression.   |

## Maintenance

| Menu Ecran principal                        | Paramètres  |
|---|---|
| Paramètres des conditions de fonctionnement | Vous permet de définir plusieurs paramètres d'impression, tels que <b>Time Before Switching to Sleep Mode (Délai avant la mise en mode de Veille)</b> , <b>Warning Buzzer (Avertisseur d'alerte)</b> , <b>Quick Print Mode (Mode impression rapide)</b> et <b>Paper Settings (Paramètres du papier)</b> . |
| Liste des imprimantes                       | Affiche une liste des imprimantes disponibles, vous permettant ainsi de sélectionner l'imprimante que vous souhaitez configurer.  |
| Vérification périodique des buses           | Vous permet de définir si vous souhaitez ou non exécuter une vérification automatique des buses.  |

Consultez le ""Outil de maintenance pour obtenir plus de détails.

## Maintenance

## Liste des points à vérifier

Consultez le tableau ci-dessous pour plus de détails concernant les inspections et le nettoyage.

| Pièce à vérifier        | Table des matières   | Intervalle de vérification     | Référence  |
|-------------------------|--|--------------------------------|--|
| Bac de papier brouillon | Videz le bac de papier brouillon.  | Lors du remplacement du papier | <a href="#">« Bac de papier brouillon » à la page 68</a> |
| Orifice de ventilation  | Nettoyez le filtre de l'orifice de ventilation à l'aide d'un aspirateur. | Tous les trois mois            | <a href="#">« Orifice de ventilation » à la page 68</a>  |

## Bac de papier brouillon

Retirez le bac de papier brouillon et videz-le.

[« Vidage du bac de papier brouillon » à la page 61](#)

## Orifice de ventilation

Nettoyez le filtre de l'orifice de ventilation à l'aide d'un aspirateur.



---

# Dépannage

---

**Remarque :**

Consultez le "Guide d'utilisation du pilote d'impression" pour obtenir plus de détails concernant le dépannage du pilote d'impression.

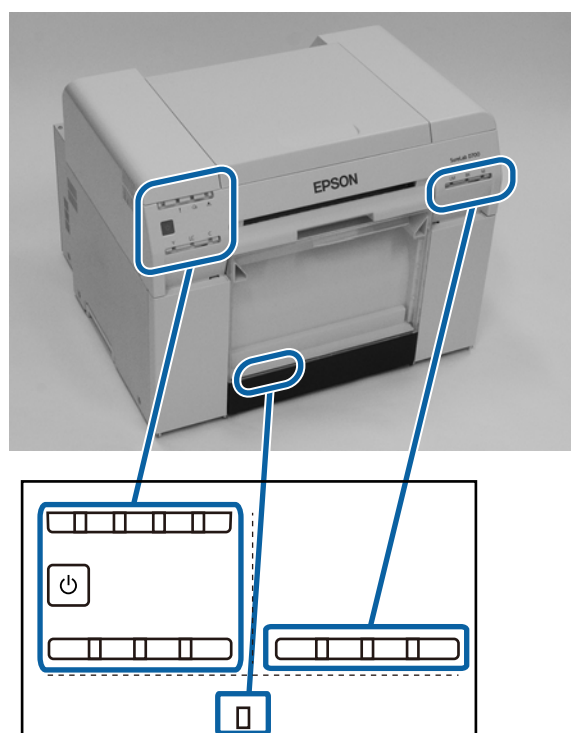
☞ "Guide d'utilisation du pilote d'impression" - 'Dépannage'

## Lorsqu'une erreur se produit


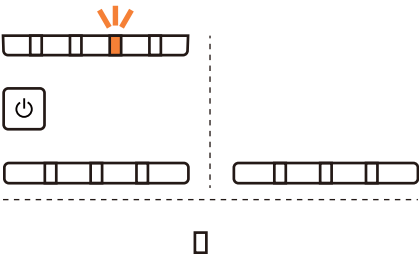

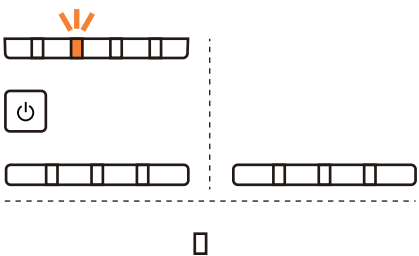

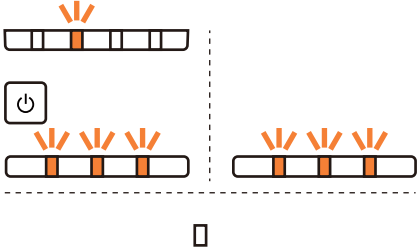
---

### Avertisseur d'alerte et voyants lumineux

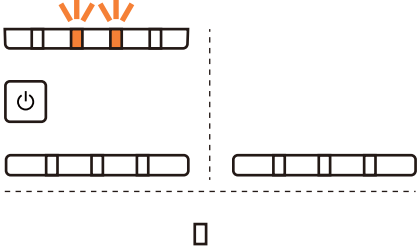
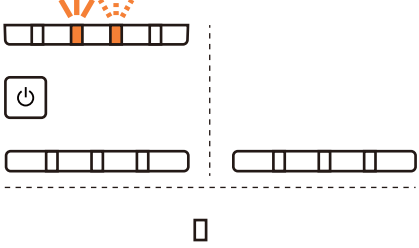
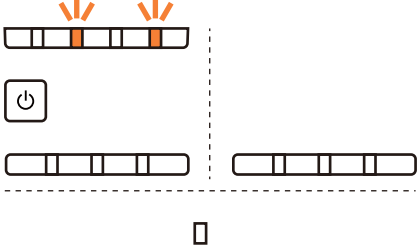
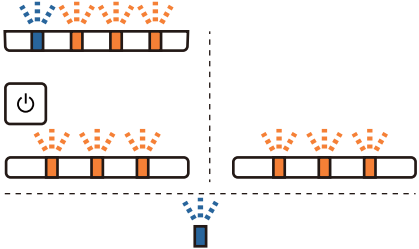
Lorsque l'avertisseur d'alerte retentit ou que les voyants s'allument ou clignotent, vérifiez les solutions dans le tableau ci-dessous et prenez les mesures recommandées.



## Dépannage

| Voyant lumineux   | Avertisseur d'alerte*  | Problèmes et solutions  |
|---|--|---|
| <p>Voyant  allumé</p> <p>Voyant statut papier éteint</p>  | Aucun  | <p><b>Il n'y a pas de papier chargé dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier.</b><br/>Chargez du papier.</p> <p><a href="#">« Remplacement du papier » à la page 25</a></p>  |
| <p>Voyant  allumé</p>                                     | L'avertisseur d'alerte continue de sonner par intermittence jusqu'à ce que vous retiriez le bac de papier brouillon. | <p><b>Les opérations ont été interrompues car une erreur s'est produite, l'imprimante effectue des opérations de correction d'erreurs ou une erreur système de l'imprimante s'est produite.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Vérifiez le code sur l'écran de l'ordinateur. Consultez la section suivante pour résoudre le problème. <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">« Erreurs et Solutions (Mac) » à la page 78</a></li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Contactez votre représentant local si une erreur système de l'imprimante s'est produite.</li> </ul> |
| <p>Voyant  allumé</p>                                 |  | <p><b>La cartouche d'encre indiquée par le voyant statut encre est vide ou une erreur s'est produite.</b><br/>Remplacez les cartouches d'encre.</p> <p><a href="#">« Remplacement de la Cartouches d'encre » à la page 48</a></p>   |

## Dépannage

| Voyant lumineux  | Avertisseur d'alerte*   | Problèmes et solutions  |
|--|---|---|
| <p>Voyant ! allumé<br/>Voyant □ allumé<br/>Voyant statut papier éteint</p>  | <p>L'avertisseur d'alerte continue de sonner par intermittence jusqu'à ce que vous retiriez le bac de papier brouillon.</p> | <p><b>Il n'y a pas de papier chargé dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier ou il n'y a plus de papier.</b><br/>Chargez du papier.</p> <p>☞ « Remplacement du papier » à la page 25</p>   |
| <p>Voyant ! allumé<br/>Voyant □ clignotant</p>                             |   | <p><b>Le papier est coincé dans l'imprimante ou n'a pas été chargé correctement.</b><br/>Éliminez le bourrage papier ou chargez de nouveau le papier.</p> <p>☞ « Bourrage papier » à la page 86</p>   |
| <p>Voyant ! allumé<br/>Voyant ▲ allumé</p>                                |   | <p><b>L'encre restant dans la cartouche indiquée par le voyant lumineux est en dessous de la valeur minimale ou une erreur s'est produite.</b><br/>Replace the maintenance cartridge(xxxx).<br/>(Remplacez la cartouche de maintenance (xxxx).)</p> <p>☞ « Remplacement de la cartouche de maintenance » à la page 56</p> |
| <p>Tous les voyants clignotent</p>                                        | <p>Continue de sonner jusqu'à ce que vous éteigniez l'interrupteur d'alimentation.</p>                                      | <p><b>Une erreur fatale s'est produite.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Redémarrez l'imprimante.</li> <li><input type="checkbox"/> Contactez votre représentant local si l'erreur persiste.</li> </ul>  |

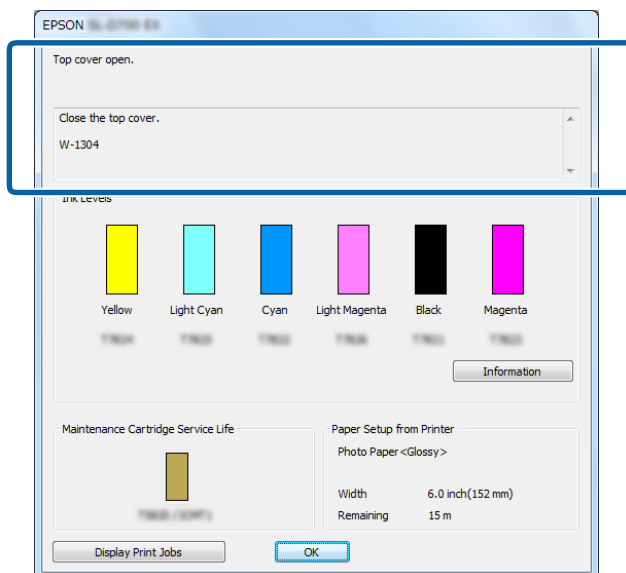
\* Vous pouvez activer et désactiver l'avertissement d'alerte dans l'outil de maintenance.

## Dépannage

### Messages d'erreur (Windows)

Les messages d'erreur s'affichent lorsqu'une erreur se produit en cours d'impression.

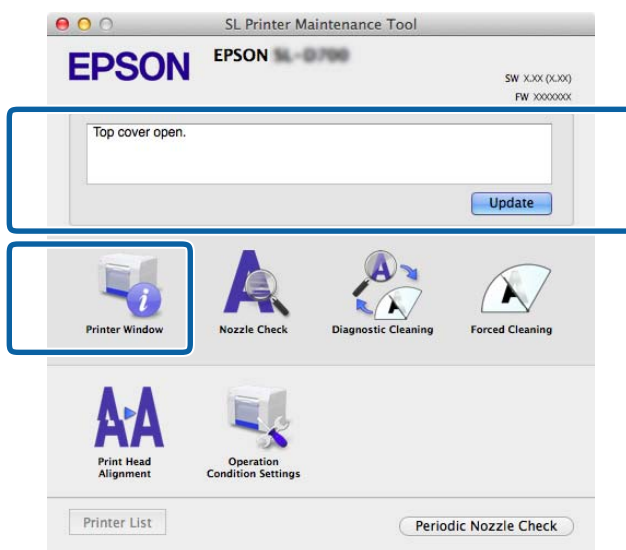
Le code, les détails de l'erreur et les solutions s'affichent sur l'écran.



### Messages d'erreur (Mac)

Lorsque des erreurs se produisent en cours d'impression, vous pouvez consulter le contenu de l'erreur et les solutions à l'aide de l'outil de maintenance. Cliquez sur **Printer Window (Fenêtre de l'imprimante)** pour afficher un message d'erreur détaillé.

Consultez le "Guide d'utilisation de l'outil de maintenance" pour obtenir plus de détails sur l'outil de maintenance.



Utilisez l'une des méthodes suivantes pour démarrer l'outil de maintenance.



## Dépannage

**1** Sélectionnez **System Preferences (Préférences système) > Print & Scan (Imprimantes et scanners)** (ou **Print & Fax (Imprimantes et fax)**) dans le menu **Apple**.




**2** Sélectionnez l'imprimante et cliquez sur **Options & Supplies (Options et fournitures) > Utility (Utilitaire) > Open Printer Utility (Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante)**.

## Erreurs et Solutions (Windows)







Consultez les détails de l'erreur sur l'écran et prenez les mesures nécessaires.

| Code                                     | Message  | Solution  |
|--|--|---|
| De W-2301 à W-2303<br>De W-2305 à W-2306 | Cannot perform [Detect Clogging] correctly. (Impossible d'exécuter la détection du bouchage.)<br>Démarrez l'[Maintenance tool], sélectionnez [Maintenance de l'imprimante] et effectuez le [Nettoyage du diagnostic]<br>Contactez le support si l'erreur persiste. | Effectuez le <b>Nettoyage du diagnostic</b> dans l'outil de maintenance.<br><br>Consultez le "Guide d'utilisation de l'outil de maintenance" pour obtenir plus de détails sur l'outil de maintenance.<br><br>Si le message "Auto nozzle check failed. (La vérification des buses automatique a échoué.)" s'affiche sur l'écran Windows, contactez le support. |
| I-2307                                   | Cannot perform [Detect Clogging] correctly. (Impossible d'exécuter la détection du bouchage.)<br><br>La température ambiante ne figure peut-être pas dans la plage de fonctionnement standard.<br>Vérifiez la température de la pièce.                             | Vérifiez la température de la pièce. La température doit être conforme aux conditions de fonctionnement.  |
| W-2311                                   | Clogged nozzle(s) detected. (Buse(s) bouchée(s) détectée(s).)<br>Démarrez l'[Maintenance tool], sélectionnez [Maintenance de l'imprimante] et effectuez le [Nettoyage du diagnostic]   | Effectuez le <b>Nettoyage du diagnostic</b> dans l'outil de maintenance.<br><br>Consultez le "Guide d'utilisation de l'outil de maintenance" pour obtenir plus de détails sur l'outil de maintenance.   |
| I-2401                                   | Remplacer la cartouche de maintenance prochainement.<br>Préparez une nouvelle cartouche de maintenance (xxxx).<br>Vous pouvez poursuivre l'impression jusqu'à ce qu'un remplacement soit nécessaire.   | Vérifiez le message, puis cliquez sur <b>OK</b> .<br><br>Préparez une nouvelle cartouche de maintenance avec le numéro de modèle affiché dans xxxx.<br><br> « Remplacement de la cartouche de maintenance » à la page 56   |
| I-2201                                   | Ink Low (Niveau d'encre faible)<br>(xxxx)<br><br>Préparez une nouvelle cartouche d'encre.<br>Vous pouvez poursuivre l'impression jusqu'à ce qu'un remplacement soit nécessaire.<br>Epson recommande les cartouches Epson authentiques répertoriées ci-dessus.      | Vérifiez le message, puis cliquez sur <b>OK</b> .<br><br>Préparez une nouvelle cartouche d'encre de remplacement.<br><br> « Remplacement de la Cartouches d'encre » à la page 48   |

## Dépannage

| Code               | Message  | Solution   |
|--------------------|--|--|
| De I-2101 à I-2104 | Il est presque temps de remplacer les pièces.<br>xxxxxx<br>Contactez un représentant technique.<br>Vous ne pouvez pas imprimer si certaines pièces sont arrivées en fin de vie.  | Contactez le support et remplacez les pièces affichées dans xxxxxx.  |
| W-1301             | The scrap paper box has come off. (Le bac du papier brouillon s'est détaché.)<br>Install the scrap paper box correctly. (Installez le bac du papier brouillon correctement.)   | Fixez le bac de papier brouillon. Si un message s'affiche, consultez les détails.  |
| W-1302             | Le couvercle (droit) de la cartouche est ouvert.<br>Lorsque vous remplacez une cartouche, vérifiez son emplacement et son type.<br>Fermez le couvercle de la cartouche.  | Fermez le couvercle de la cartouche (droit). Si un message s'affiche, consultez les détails.   |
| W-1303             | Le couvercle (gauche) de la cartouche est ouvert.<br>Lorsque vous remplacez une cartouche, vérifiez son emplacement et son type.<br>Fermez le couvercle de la cartouche.   | Fermez le couvercle de la cartouche (gauche). Si un message s'affiche, consultez les détails.  |
| W-1304             | Top cover open. (Le couvercle supérieur est ouvert.)<br>Close the top cover. (Fermez le couvercle supérieur.)  | Close the top cover. (Fermez le couvercle supérieur.) Si un message s'affiche, consultez les détails.  |
| W-1305             | Rear cover open. (Le couvercle arrière est ouvert.)<br>Close the rear cover. (Fermez le couvercle arrière.)  | Close the rear cover. (Fermez le couvercle arrière.) Si un message s'affiche, consultez les détails.   |
| I-1311             | Check the scrap paper box. (Vérifiez le bac du papier brouillon.)<br>Empty the box if it is full. (Videz le bac s'il est plein.)   | Check the scrap paper box. (Vérifiez le bac du papier brouillon.) Vérifiez le bac de papier brouillon et videz-le s'il est plein.<br> « Vidage du bac de papier brouillon » à la page 61  |
| W-1101             | Bourrage papier.<br>Remove any paper remaining from the roll paper feeder, and then reload the paper. (Retirez le papier restant dans le chargeur du papier rouleau et rechargez le papier.)   | Retirez le papier du dispositif d'alimentation de rouleaux de papier, puis rechargez le papier.<br> « Bourrage papier » à la page 86  |
| W-1102             | A paper jam has occurred. (Bourrage papier.)<br>Open the rear cover and the top cover, remove any paper remaining, and then reload the paper. (Ouvrez les couvercles supérieur et arrière, retirez le papier restant et rechargez le papier.)    | Retirez le papier restant dans le chargeur du papier rouleau et rechargez le papier.<br>Si l'imprimante est configurée de telle sorte que vous ne pouvez pas accéder à l'arrière de l'imprimante pour effectuer les opérations de maintenance, contactez le support.<br> « Bourrage papier » à la page 86 |
| W-1103             | An error has occurred in the paper feeding unit. (Une erreur s'est produite dans l'unité d'alimentation du papier.)<br>Reload the paper in the same way as when replacing paper. (Rechargez le papier de la même manière que vous le remplacez.) | Vérifiez qu'il n'y a pas de papier dans l'imprimante, puis rechargez le papier. Si un message s'affiche, consultez les détails.<br> « Remplacement du papier » à la page 25   |


## Dépannage

| Code               | Message  | Solution   |
|--------------------|--|--|
| W-1104             | Paper is not loaded correctly. (Le papier n'est pas chargé correctement.)<br><br>Check the positions of the edge guides, and then reload the paper. (Vérifiez les positions des guides de bord et rechargez le papier.)  | Vérifiez qu'il n'y a pas de papier dans l'imprimante, puis rechargez le papier.<br><br>Lorsque vous chargez le papier, adaptez le guide bord intérieur et le guide bord avant à la largeur du papier. Si un message s'affiche, consultez les détails.<br><br> « Remplacement du papier » à la page 25 |
| W-1105             | Paper is out. (Le papier est hors position.)<br>Load paper. (Chargez le papier.)   | Vérifiez qu'il n'y a pas de papier dans l'imprimante, puis rechargez le papier. Si un message s'affiche, consultez les détails.  |
| W-1106             | Paper is out or not loaded correctly. (Le papier est hors position ou n'est pas chargé correctement.)<br>Load paper. (Chargez le papier.)  |  « Remplacement du papier » à la page 25  |
| W-1108             | The width of the loaded paper is not supported. (La largeur du papier chargé n'est pas prise en charge.)<br>Load supported paper. (Chargez du papier pris en charge.)  | Chargez le papier approprié.<br><br> « Remplacement du papier » à la page 25  |
| W-1109             | Impossible d'identifier le type de papier.<br>Actualisez les informations relatives au papier.   | Mettez à jour les informations papier. Consultez le "Guide d'utilisation de l'outil de maintenance" pour obtenir plus de détails sur l'actualisation des informations.   |
| De W-2101 à W-2104 | Les pièces ont atteint la fin de leur durée de vie.<br>xxxxxx<br><br>Souhaitez-vous continuer à utiliser l'imprimante ou remplacer les pièces ?<br><br>Si vous continuez à utiliser l'imprimante, de l'encre peut fuir ou un dysfonctionnement peut se produire.<br><br>Souhaitez-vous continuer ? | Contactez le support et remplacez les pièces affichées dans xxxxxx.  |
| W-2401             | Maintenance cartridge not installed (La cartouche de maintenance n'est pas installée.)<br>Installez la cartouche de maintenance(xxxx).   | Réinstallez correctement la cartouche de maintenance avec le numéro de modèle affiché dans xxxx.<br><br> « Remplacement de la cartouche de maintenance » à la page 56   |
| W-2402             | Maintenance cartridge usage exceeded the application limit. (L'utilisation de la cartouche de maintenance dépasse la limite de l'application.)<br>Replace the maintenance cartridge(xxxx). (Remplacez la cartouche de maintenance (xxxx).)   | Remplacez la cartouche de maintenance avec le numéro de modèle affiché dans xxxx.<br><br> « Remplacement de la cartouche de maintenance » à la page 56  |
| W-2201             | Erreur liée à la cartouche d'encre<br>(xxxx)<br><br>Veuillez installer la bonne cartouche.<br>Epson recommande les cartouches Epson authentiques répertoriées ci-dessus.   | Vérifiez la cartouche d'encre avec la couleur affichée dans xxxx, puis remplacez la cartouche.<br><br>Si un message s'affiche, consultez les détails.<br><br> « Remplacement de la Cartouches d'encre » à la page 48  |

## Dépannage

| Code   | Message   | Solution  |
|--------|---|---|
| W-2202 | Remplacez la cartouche<br>(xxxx)<br>Epson recommande l'utilisation de cartouches d'origine Epson répertoriées ci-dessus.  | Vérifiez la cartouche d'encre avec la couleur affichée dans xxxx, puis remplacez la cartouche.<br>Si un message s'affiche, consultez les détails.<br> « Remplacement de la Cartouches d'encre » à la page 48   |
| W-2203 | Erreur liée à la cartouche d'encre<br>(xxxx)<br>Retirez puis réinstallez-les correctement ou remplacez-les.<br>Epson recommande l'utilisation de cartouches d'origine Epson répertoriées ci-dessus.   | Vérifiez la cartouche d'encre avec la couleur et le numéro du modèle affichés dans xxxx, puis remplacez la cartouche ou réinstallez-la correctement.<br>Si un message s'affiche, consultez les détails.<br> « Remplacement de la Cartouches d'encre » à la page 48 |
| W-2204 | Erreur liée à la cartouche d'encre<br>(xxxx)<br>Veuillez installer la bonne cartouche.<br>Epson recommande l'utilisation de cartouches d'origine Epson répertoriées ci-dessus.  | Vérifiez la cartouche d'encre avec la couleur et le numéro de modèle affichés dans xxxx, puis remplacez la cartouche.<br>Si un message s'affiche, consultez les détails.<br> « Remplacement de la Cartouches d'encre » à la page 48                              |
| W-2205 | Insufficient ink left to perform head cleaning or initial charge.<br>(Encre insuffisante pour effectuer le nettoyage de la tête d'impression ou la recharge initiale.)<br>Replace the ink cartridge indicated by the ink light that is turned on. (Remplacez la cartouche d'encre indiquée par le voyant d'encre allumé.)<br>La cartouche utilisée peut être réinstallée pour des tâches d'impression.  | Replace the ink cartridge indicated by the ink light that is turned on. (Remplacez la cartouche d'encre indiquée par le voyant d'encre allumé.)<br>Si un message s'affiche, consultez les détails.<br> « Remplacement de la Cartouches d'encre » à la page 48    |
| W-2403 | Impossible de reconnaître la cartouche de maintenance<br>Install the maintenance cartridge correctly. (Installez la cartouche de maintenance correctement.)   | Remplacez ou réinstallez correctement la cartouche de maintenance avec le numéro de modèle affiché dans xxxx.<br>Si un message s'affiche, consultez les détails.<br> « Remplacement de la cartouche de maintenance » à la page 56                                |
| W-2404 | Insufficient free space in the maintenance cartridge. (Espace libre insuffisant dans la cartouche de maintenance.)<br>Replace the maintenance cartridge(xxxx), and then perform head cleaning or initial charge. (Remplacez la cartouche de maintenance(xxxx) et procédez au nettoyage de la tête ou à la charge initiale.)<br>The cartridge being used can be reinstalled for printing. (La cartouche utilisée peut être réinstallée pour l'impression.) | Remplacez la cartouche de maintenance avec le numéro de modèle affiché dans xxxx.<br>Si un message s'affiche, consultez les détails.<br> « Remplacement de la cartouche de maintenance » à la page 56  |

## Dépannage

| Code               | Message  | Solution  |
|--------------------|--|---|
| E-5101             | L'imprimante est déconnectée.<br>Vérifiez que le câble est bien connecté, puis rallumez l'imprimante.<br>Contactez le support si l'erreur persiste.<br>Veuillez relancer les impressions si des fichiers images n'ont pas été imprimés.<br>Code : xxxx   | Vérifiez que les câbles sont correctement connectés, puis redémarrez l'imprimante.<br><br>Si l'erreur persiste, contactez le support.   |
| De E-2101 à E-2104 | Les pièces ont atteint la fin de leur durée de vie.<br>xxxxxx<br>Contactez un représentant technique.  | Contactez le support et remplacez les pièces affichées dans xxxxxx.   |
| E-9901, E-9902     | Erreur du système imprimante est survenue.<br>Turn the printer off. (Éteignez l'imprimante.) Vérifiez s'il reste du papier dans l'imprimante, puis redémarrez l'imprimante.<br>Contactez le support si l'erreur persiste.<br>Veuillez relancer les impressions si des fichiers images n'ont pas été imprimés.<br>Code : xxxx   | Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la.<br><br>Si l'erreur persiste, il peut y avoir un dysfonctionnement. Contactez le support.   |
| W-5201             | Le papier défini dans Print Settings (Paramètres du papier) n'est pas le même que le papier chargé dans l'imprimante.<br><br>After replacing the paper, click [OK]. (Après avoir remplacé le papier, cliquez sur [OK].) Si l'impression est en cours, une fois que l'impression s'est arrêtée, remplacez le papier, puis cliquez sur [OK].<br><br>Pour continuer l'impression avec les paramètres actuels, cliquez sur [Print] (Imprimer).   | Chargez le papier approprié. Une fois que vous avez remplacé le papier, définissez le type du papier et le niveau du papier dans l'outil de maintenance.<br><br> « Remplacement du papier » à la page 25<br><br>Pour continuer l'impression avec les paramètres actuels, cliquez sur <b>Print (Imprimer)</b> . |
| W-2206             | You have not installed genuine Epson ink cartridges. (Les cartouches d'encre installées ne sont pas des cartouches d'origine Epson.)<br><br>Information about ink levels may not be displayed, and use of non-genuine ink is recorded for possible use in service support. (Il est possible que les informations relatives aux niveaux d'encre ne soient pas affichées et que l'utilisation des encres non d'origine soit enregistrée afin d'être utilisée par l'assistance.)<br><br>For optimum quality and reliability Epson recommends using genuine Epson ink. (Pour une qualité et une fiabilité optimales, Epson vous recommande d'utiliser de l'encre d'origine Epson.)<br>Souhaitez-vous continuer ?<br><br>Veuillez appeler le numéro du service utilisateur Epson 400-810-9977 pour l'achat de cartouches d'encre d'origine. | Cette imprimante est conçue pour être utilisée avec des cartouches d'encre d'origine. Si vous utilisez des cartouches d'encre non originales, le résultat d'impression peut être médiocre ou la quantité d'encre restante peut ne pas être détectée correctement. Nous vous recommandons d'utiliser des cartouches d'encre originale Epson.   |
| E-5201             | Échec de l'acquisition des données d'étalonnage de l'impression.<br><br>Vérifiez que le câble est bien connecté, puis rallumez l'imprimante.<br>Contactez le support si l'erreur persiste.   | Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la.<br><br>Si l'erreur persiste, contactez le support.   |
| I-5201, W-5202     | La quantité de données dans les travaux d'impression envoyés à l'imprimante est proche de la limite maximale.<br><br>Arrêtez l'envoi du travail d'impression actuel et envoyez les pages restantes dans un autre travail d'impression.   | Le travail d'impression est trop volumineux.<br><br>Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, divisez les données, puis relancez l'impression.   |



## Dépannage

## Erreurs et Solutions (Mac)





Consultez les détails de l'erreur sur l'écran et prenez les mesures nécessaires.

| Code                                     | Message  | Solution  |
|--|--|---|
| De W-2301 à W-2303<br>De W-2305 à W-2306 | Cannot perform [Detect Clogging] correctly. (Impossible d'exécuter la détection du bouchage.)<br><br>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)<br>Exécutez le Diagnostic Cleaning (Nettoyage du diagnostic).<br>Contactez le support si l'erreur persiste. | Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, exécutez un <b>nettoyage de diagnostic</b> dans l'outil de maintenance.<br><br>Consultez le "Guide d'utilisation de l'outil de maintenance" pour obtenir plus de détails sur l'outil de maintenance.<br><br>Si le message "Auto nozzle check failed. (La vérification des buses automatique a échoué.)" s'affiche sur l'écran, contactez le support. |
| I-2307                                   | Cannot perform [Detect Clogging] correctly. (Impossible d'exécuter la détection du bouchage.)<br><br>La température ambiante ne figure peut-être pas dans la plage de fonctionnement standard.<br>Vérifiez la température de la pièce.   | Vérifiez la température de la pièce. La température doit être conforme aux conditions de fonctionnement.  |
| W-2311                                   | Clogged nozzle(s) detected. (Buse(s) bouchée(s) détectée(s).)<br><br>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)<br>Exécutez Diagnostic Cleaning (Nettoyage du diagnostic).  | Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, exécutez un <b>nettoyage de diagnostic</b> dans l'outil de maintenance.<br><br>Consultez le "Guide d'utilisation de l'outil de maintenance" pour obtenir plus de détails sur l'outil de maintenance.   |
| I-2401                                   | Replace the maintenance cartridge soon (Remplacer la cartouche de maintenance prochainement)<br><br>Préparez une nouvelle cartouche de maintenance (xxxx).<br>Vous pouvez poursuivre l'impression jusqu'à ce que le remplacement de la cartouche de maintenance soit requis.   | Vérifiez le message, puis cliquez sur <b>OK</b> .<br><br>Préparez une nouvelle cartouche de maintenance avec le numéro de modèle affiché dans xxxx.<br><br> « Remplacement de la cartouche de maintenance » à la page 56   |
| I-2201                                   | Ink Low (Niveau d'encre faible)<br>(xxxx)<br><br>Préparez une nouvelle cartouche d'encre.<br>Vous pouvez poursuivre l'impression jusqu'à ce que le remplacement de la cartouche d'encre soit requis.<br>Epson recommends the genuine Epson cartridges listed above.<br>(Epson recommande les cartouches Epson authentiques répertoriées ci-dessus.)  | Vérifiez le message, puis cliquez sur <b>OK</b> .<br><br>Préparez une nouvelle cartouche d'encre pour la couleur et le numéro de modèle affichés dans xxxx, puis remplacez la cartouche.<br><br> « Remplacement de la Cartouches d'encre » à la page 48  |
| De I-2101 à I-2104                       | It is nearly time to replace parts. (Il sera bientôt temps de remplacer certaines pièces.)<br><br>xxxxxx<br><br>Contactez un représentant technique.<br>Vous ne pouvez pas imprimer si certaines pièces sont arrivées en fin de vie.   | Contactez le support et remplacez les pièces affichées dans xxxxxx.   |

## Dépannage





| Code   | Message   | Solution   |
|--------|---|--|
| W-1301 | The scrap paper box has come off. (Le bac du papier brouillon s'est détaché.)<br>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)<br>Install the scrap paper box correctly. (Installez le bac du papier brouillon correctement.)   | Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, fixez le bac de papier brouillon. Si un message s'affiche, consultez les détails.   |
| W-1302 | Le couvercle (droit) de la cartouche est ouvert.<br>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)<br>Lorsque vous remplacez une cartouche, vérifiez son emplacement et son type.<br>Fermez le couvercle de la cartouche.  | Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, fermez le couvercle de la cartouche (droit). Si un message s'affiche, consultez les détails.  |
| W-1303 | Le couvercle (gauche) de la cartouche est ouvert.<br>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)<br>Lorsque vous remplacez une cartouche, vérifiez son emplacement et son type.<br>Fermez le couvercle de la cartouche.   | Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, fermez le couvercle de la cartouche (gauche). Si un message s'affiche, consultez les détails.   |
| W-1304 | Le couvercle supérieur est ouvert.<br>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)<br>Close the top cover. (Fermez le couvercle supérieur.)  | Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, fermez le couvercle supérieur. Si un message s'affiche, consultez les détails.  |
| W-1305 | Le couvercle arrière est ouvert.<br>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)<br>Close the rear cover. (Fermez le couvercle arrière.)   | Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, fermez le couvercle arrière. Si un message s'affiche, consultez les détails.  |
| I-1311 | Check the scrap paper box. (Vérifiez le bac du papier brouillon.)<br>Empty the box if it is full. (Videz le bac s'il est plein.)  | Check the scrap paper box. (Vérifiez le bac du papier brouillon.) Vérifiez le scrap paper box et videz-le s'il est plein.<br> « Vidage du bac de papier brouillon » à la page 61                    |
| W-1101 | A paper jam has occurred. (Bourrage papier.)<br>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)<br>Remove any paper remaining from the roll paper feeder, and then reload the paper. (Retirez le papier restant dans le chargeur du papier rouleau et rechargez le papier.) | Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, retirez le papier du dispositif d'alimentation de rouleaux de papier, puis rechargez le papier.<br> « Bourrage papier » à la page 86 |

## Dépannage

| Code   | Message   | Solution  |
|--------|---|---|
| W-1102 | <p>Bourrage papier.</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)</p> <p>Open the rear cover and the top cover, remove any paper remaining, and then reload the paper. (Ouvrez les couvercles supérieur et arrière, retirez le papier restant et rechargez le papier.)</p> | <p>Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, retirez le papier du dispositif d'alimentation interne de rouleaux de papier, puis rechargez le papier.</p> <p>Si l'imprimante est configurée de telle sorte que vous ne pouvez pas accéder à l'arrière de l'imprimante pour effectuer les opérations de maintenance, contactez le support.</p> <p> <a href="#">« Bourrage papier » à la page 86</a></p> |
| W-1103 | <p>Une erreur s'est produite dans l'unité d'alimentation du papier.</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)</p> <p>Rechargez le papier de la même manière que lorsque vous remplacez le papier.</p>  | <p>Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, vérifiez qu'il n'y a pas de papier à l'intérieur de l'imprimante, puis rechargez le papier. Si un message s'affiche, consultez les détails.</p> <p> <a href="#">« Remplacement du papier » à la page 25</a></p>  |
| W-1104 | <p>Le papier n'est pas chargé correctement.</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)</p> <p>Check the positions of the edge guides, and then reload the paper. (Vérifiez les positions des guides de bord et rechargez le papier.)</p>                                | <p>Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, vérifiez qu'il n'y a pas de papier à l'intérieur de l'imprimante, puis rechargez le papier.</p> <p>Lorsque vous chargez le papier, adaptez le guide bord intérieur et le guide bord avant à la largeur du papier. Si un message s'affiche, consultez les détails.</p> <p> <a href="#">« Remplacement du papier » à la page 25</a></p>                  |
| W-1105 | <p>Le papier est hors position.</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)</p> <p>Chargez du papier.</p>  | <p>Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, vérifiez qu'il n'y a pas de papier à l'intérieur de l'imprimante, puis rechargez le papier. Si un message s'affiche, consultez les détails.</p>   |
| W-1106 | <p>Plus de papier, ou mauvais chargement du papier.</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)</p> <p>Load paper. (Chargez le papier.)</p>  | <p> <a href="#">« Remplacement du papier » à la page 25</a></p>  |
| W-1108 | <p>La largeur du papier chargé n'est pas prise en charge.</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)</p> <p>Load supported paper. (Chargez du papier pris en charge.)</p>   | <p>Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, chargez le papier approprié.</p> <p> <a href="#">« Remplacement du papier » à la page 25</a></p>   |



## Dépannage

| Code               | Message  | Solution   |
|--------------------|--|--|
| W-1109             | <p>Cannot recognize the paper type. (Impossible d'identifier le type de papier.)</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)</p> <p>Update the paper information. (Mettez à jour les informations papier.)</p>  | <p>Mettez à jour les informations papier. Consultez le "Guide d'utilisation de l'outil de maintenance" pour obtenir plus de détails sur l'actualisation des informations.</p>  |
| De W-2101 à W-2104 | <p>Les pièces ont atteint la fin de leur durée de vie.</p> <p>xxxxxx</p> <p>Souhaitez-vous continuer à utiliser l'imprimante ou remplacer les pièces ?</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)</p> <p>Si vous continuez à utiliser l'imprimante, de l'encre peut fuir ou un dysfonctionnement peut se produire.</p> <p>Souhaitez-vous continuer ?</p> | <p>Contactez le support et remplacez les pièces affichées dans xxxxxx.</p>   |
| W-2401             | <p>Maintenance cartridge not installed (La cartouche de maintenance n'est pas installée.)</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)</p> <p>Install the maintenance cartridge. (Installez la cartouche de maintenance.)</p>  | <p>Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, installez correctement la cartouche de maintenance.</p> <p> « Remplacement de la cartouche de maintenance » à la page 56</p>  |
| W-2402             | <p>L'utilisation de la cartouche de maintenance dépasse la limite de l'application.</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)</p> <p>Replace the maintenance cartridge(xxxx). (Remplacez la cartouche de maintenance (xxxx).)</p>   | <p>Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, remplacez la cartouche de maintenance avec le numéro de série affiché dans xxxx.</p> <p> « Remplacement de la cartouche de maintenance » à la page 56</p>   |
| W-2201             | <p>Erreur liée à la cartouche d'encre</p> <p>(xxxx)</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)</p> <p>Veuillez installer la bonne cartouche.</p> <p>Epson recommande l'utilisation de cartouches d'origine Epson répertoriées ci-dessus.</p>   | <p>Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, vérifiez la cartouche d'encre avec la couleur affichée dans xxxx, puis remplacez la cartouche.</p> <p>Si un message s'affiche, consultez les détails.</p> <p> « Remplacement de la Cartouches d'encre » à la page 48</p>                        |
| W-2202             | <p>Remplacez la cartouche</p> <p>(xxxx)</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)</p> <p>Epson recommande l'utilisation de cartouches d'origine Epson répertoriées ci-dessus.</p>   | <p>Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, vérifiez la cartouche d'encre avec la couleur et le numéro du modèle affichés dans xxxx, puis remplacez la cartouche.</p> <p>Si un message s'affiche, consultez les détails.</p> <p> « Remplacement de la Cartouches d'encre » à la page 48</p> |

## Dépannage

| Code   | Message   | Solution  |
|--------|---|---|
| W-2203 | <p>Erreur liée à la cartouche d'encre<br/>(xxxx)</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)<br/>Retirez puis réinstallez-les correctement ou remplacez-les.<br/>Epson recommande l'utilisation de cartouches d'origine Epson répertoriées ci-dessus.</p>  | <p>Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, vérifiez la cartouche d'encre avec la couleur et le numéro du modèle affichés dans xxxx, puis remplacez la cartouche ou réinstallez-la correctement.</p> <p>Si un message s'affiche, consultez les détails.</p> <p> <a href="#">« Remplacement de la Cartouches d'encre » à la page 48</a></p> |
| W-2204 | <p>Erreur liée à la cartouche d'encre<br/>(xxxx)</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)<br/>Veuillez installer la bonne cartouche.</p> <p>Epson recommande l'utilisation de cartouches d'origine Epson répertoriées ci-dessus.</p>  | <p>Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, vérifiez la cartouche d'encre avec la couleur et le numéro du modèle affichés dans xxxx, puis remplacez la cartouche.</p> <p>Si un message s'affiche, consultez les détails.</p> <p> <a href="#">« Remplacement de la Cartouches d'encre » à la page 48</a></p>                                |
| W-2205 | <p>Insufficient ink left to perform head cleaning or initial charge. (Encre insuffisante pour effectuer le nettoyage de la tête d'impression ou la recharge initiale.)</p> <p>Replace the ink cartridge indicated by the ink light that is turned on. (Remplacez la cartouche d'encre indiquée par le voyant d'encre allumé.)</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)</p> <p>The cartridge being used can be installed again for printing. (La cartouche utilisée peut être réinstallée pour des tâches d'impression.)</p> | <p>Remplacez la cartouche d'encre pour laquelle le voyant d'encre est allumé, puis supprimez tous les travaux d'impression.</p> <p>Si un message s'affiche, consultez les détails.</p> <p> <a href="#">« Remplacement de la Cartouches d'encre » à la page 48</a></p>  |
| W-2403 | <p>Maintenance cartridge cannot be recognized (Impossible de reconnaître la cartouche de maintenance)</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)</p> <p>Install the maintenance cartridge correctly. (Installez la cartouche de maintenance correctement.)</p>  | <p>Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, remplacez la cartouche de maintenance ou réinstallez-la correctement.</p> <p>Si un message s'affiche, consultez les détails.</p> <p> <a href="#">« Remplacement de la cartouche de maintenance » à la page 56</a></p>  |
| W-2404 | <p>Espace libre insuffisant dans la cartouche de maintenance.</p> <p>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)</p> <p>Replace the maintenance cartridge(xxxx), and then perform head cleaning or initial charge. (Remplacez la cartouche de maintenance(xxxx) et procédez au nettoyage de la tête ou à la charge initiale.)</p>   | <p>Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, remplacez la cartouche de maintenance.</p> <p>Si un message s'affiche, consultez les détails.</p> <p> <a href="#">« Remplacement de la cartouche de maintenance » à la page 56</a></p>   |


## Dépannage

| Code                            | Message   | Solution  |
|---------------------------------|---|---|
| E-5101                          | L'imprimante est déconnectée.<br>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)<br>Vérifiez que le câble est bien connecté, puis rallumez l'imprimante.<br>Contactez le support si l'erreur persiste.  | Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, vérifiez que les câbles sont correctement connectés, puis redémarrez l'imprimante.<br><br>Si l'erreur persiste, contactez le support.  |
| De E-2101 à E-2104              | Les pièces ont atteint la fin de leur durée de vie.<br>xxxxxx<br>Contactez un représentant technique.<br>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)  | Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, contactez le support et remplacez la pièce affichée dans xxxxxxx.  |
| E-9901 (xxxx),<br>E-9902 (xxxx) | A printer system error occurred. (Une erreur système de l'imprimante s'est produite.)<br>Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.)<br>Turn the printer off. (Éteignez l'imprimante.) Check if there is any paper remaining inside the printer, and then turn the printer back on.<br>Contactez le support si l'erreur persiste. | Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, redémarrez l'imprimante.<br><br>Si l'erreur persiste, il peut y avoir un dysfonctionnement. Contactez le support.  |
| I-5201                          | La quantité de données dans les travaux d'impression envoyés à l'imprimante est proche de la limite maximale.<br>Arrêtez l'envoi du travail d'impression actuel et envoyez les pages restantes dans un autre travail d'impression.  | Le travail d'impression est trop volumineux.<br><br>Une fois que vous avez supprimé tous les travaux d'impression, divisez les données, puis relancez l'impression.   |
| W-2206                          | Vous n'avez pas installé de cartouches d'encre Epson d'origine.<br>xxxx<br>Les informations sur les niveaux d'encre ne s'affichent peut-être pas, et l'utilisation de l'encre qui n'est pas d'origine est enregistrée pour une utilisation possible dans le support de service.<br>Pour garantir une qualité et une fiabilité optimales, Epson recommande l'utilisation de l'encre Epson d'origine.   | Cette imprimante est conçue pour être utilisée avec des cartouches d'encre d'origine. Si vous utilisez des cartouches d'encre non originales, le résultat d'impression peut être médiocre ou la quantité d'encre restante peut ne pas être détectée correctement. Nous vous recommandons d'utiliser des cartouches d'encre originale Epson. |
| W-2207                          | Une cartouche d'encre non originale a été détectée. Le niveau d'encre peut ne pas s'afficher en raison de la quantité inconnue d'encre.   |   |
| W-2208                          | Une cartouche d'encre non originale a été détectée. Le niveau d'encre peut ne pas s'afficher en raison de la quantité inconnue d'encre.   |   |

## Dépannage

### Impossible de résoudre l'erreur affichée


Si une erreur s'affiche et est impossible à résoudre, utilisez la procédure suivante pour redémarrer l'imprimante.

- 1 Vérifiez que le voyant  de l'imprimante est allumé. Éteignez l'interrupteur d'alimentation (le voyant s'éteint).



Si vous n'arrivez pas à éteindre à l'aide de l'interrupteur d'alimentation, débranchez le câble d'alimentation.



- 2 Reconnectez le câble d'alimentation, puis allumez l'interrupteur d'alimentation (le voyant s'allume).  
Le voyant  s'allume.



## Dépannage

**Remarque :**

*Si l'erreur persiste même après avoir redémarré l'imprimante, contactez le support.*

Ceci termine cette section.

## Bourrage papier

Cette section explique comment retirer le papier coincé dans l'imprimante.



En cas de bourrage papier, le voyant **!** situé sur le devant de l'imprimante s'allume et le voyant  clignote.

 [« Voyants » à la page 12](#)

Voyant 



La procédure est différente pour le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier et le dispositif d'alimentation interne de papier. Vérifiez le message d'erreur pour déterminer la procédure à suivre.

- ❑ W-1101 Lorsque le message suivant s'affiche : Bourrage papier. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.) Remove any paper remaining from the roll paper feeder, and then reload the paper. (Retirez le papier restant dans le chargeur du papier rouleau et rechargez le papier.) " s'affiche, vérifiez s'il y a un bourrage de papier dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier.  
 [« Bourrage papier dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier » à la page 88](#)
- ❑ W-1102 Lorsque le message suivant s'affiche : Bourrage papier. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. (Supprimez tous les travaux d'impression dans la file d'attente d'impression du système d'exploitation.) Open the rear cover and the top cover, remove any paper remaining, and then reload the paper. (Ouvrez les couvercles supérieur et arrière, retirez le papier restant et rechargez le papier.) " s'affiche, vérifiez s'il y a un bourrage de papier dans le chargeur du papier interne.  
 [« Bourrage papier dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier » à la page 94](#)

### Important :

- ❑ *Ne laissez pas l'imprimante avec du papier coincé à l'intérieur. Cela pourrait entraîner des risques d'incendie et de fumée.*
- ❑ *Lorsqu'une erreur système imprimante se produit, si l'erreur persiste même après avoir redémarré l'imprimante, vérifiez s'il n'y a pas de bourrage papier.*
- ❑ *Ne retirez pas le papier de force en cas de bourrage papier. Cela pourrait endommager l'imprimante.*

---

## Suppression des travaux d'impression

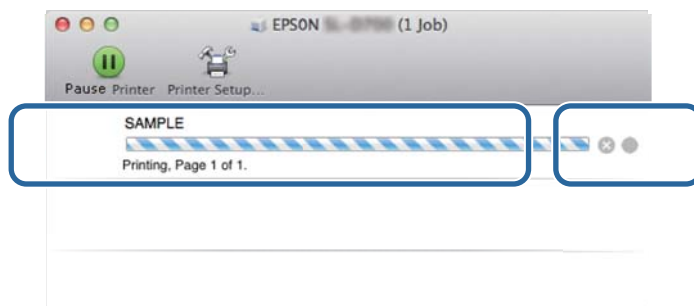
Avant de débiter l'opération sur Mac, supprimez tous les travaux d'impression de la file d'attente d'impression.

### Mac

- 1 Cliquez sur l'icône Imprimante dans le Dock.




- 2 Sélectionnez le travail d'impression que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur [×] (ou **Delete** (**Supprimer**)).



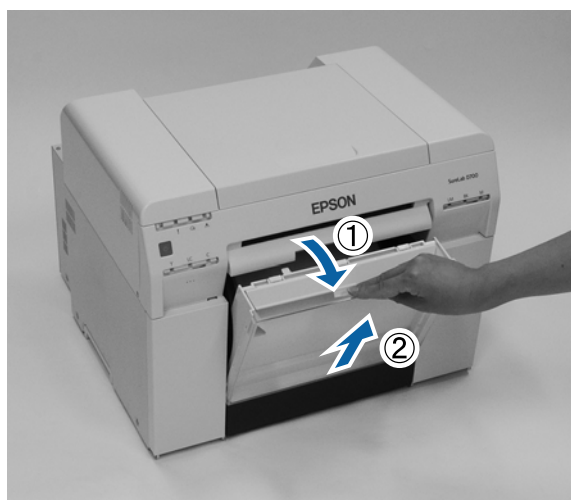
## Dépannage

## Bourrage papier dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier

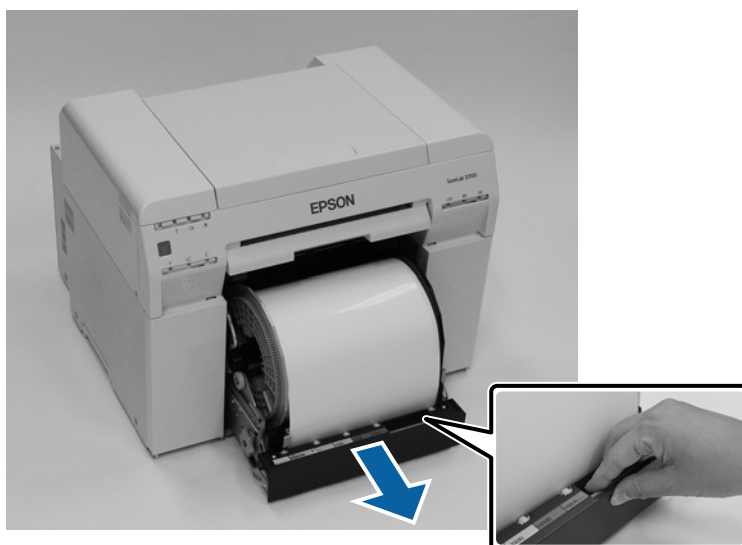
Message d'erreur W-1101 - Lorsque le message suivant s'affiche : "Remove any paper remaining from the roll paper feeder, and then reload the paper. (Retirez le papier restant dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier et rechargez le papier.)", procédez comme suit.

- 1 Sur un Mac, supprimez tous les travaux d'impression de la Print Queue (File d'attente d'impression).  
 « [Suppression des travaux d'impression](#) » à la page 87

- 2 Retirez le bac de papier brouillon.  
Tirez la partie supérieure vers l'avant, puis soulevez la partie inférieure.



- 3 Saisissez la molette pour débloquer le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier et retirez-le.





## Dépannage

### **!** Important :

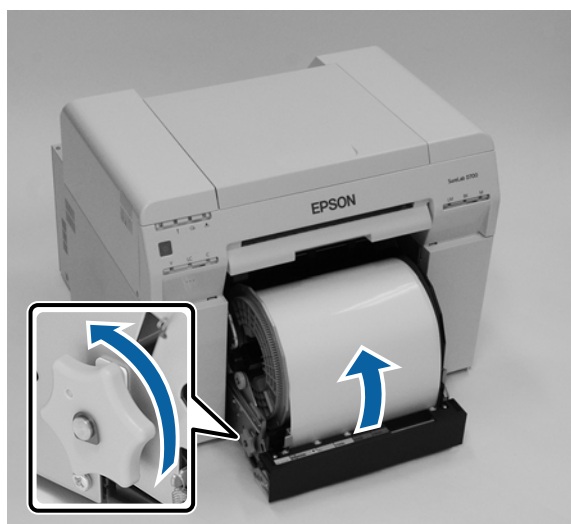
Si vous n'arrivez pas à retirer le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier, ne forcez pas. Il est possible que du papier soit coincé à l'intérieur. Une fois que vous avez accédé aux parties supérieure et arrière de l'imprimante, retirez le papier comme indiqué dans la procédure "Bourrage papier dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier".

 « Bourrage papier dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier » à la page 94

Contactez votre représentant local si vous n'arrivez pas à accéder aux parties supérieure ou arrière de l'imprimante.

- 4** Tournez la molette sur la gauche du dispositif d'alimentation de rouleaux de papier dans le sens indiqué par la flèche pour rembobiner le papier.

Rembobinez le papier jusqu'à ce que le bord d'attaque sorte de la fente d'alimentation de papier.

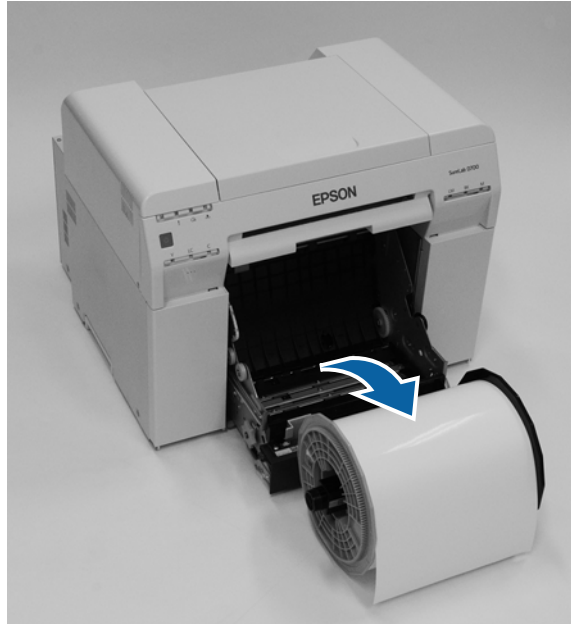


- 5** Si le bord d'attaque du papier est irrégulier, coupez-le à l'aide d'une paire de ciseaux pour qu'il soit droit. Coupez le papier aussi droit que possible.

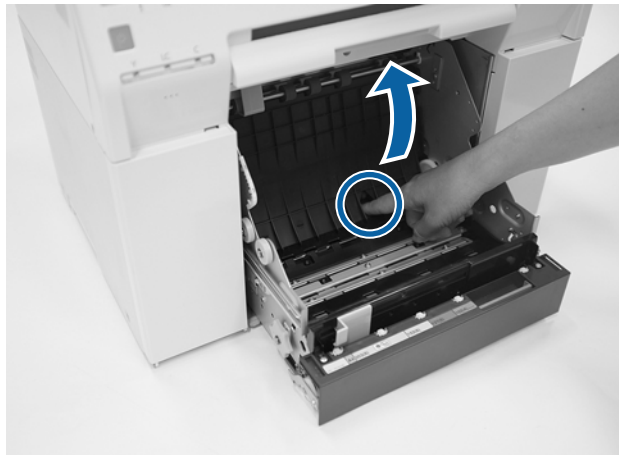


## Dépannage

- 6** Retirez l'unité enrouleuse.

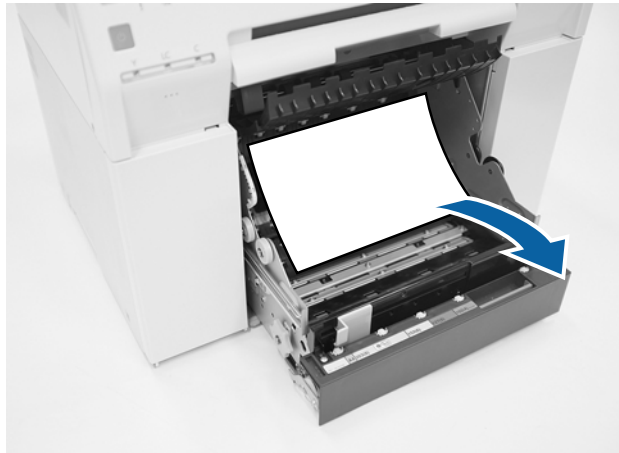


- 7** Ouvrez la plaque arrière interne.  
Placez votre doigt dans le trou situé en bas et soulevez pour ouvrir la plaque.

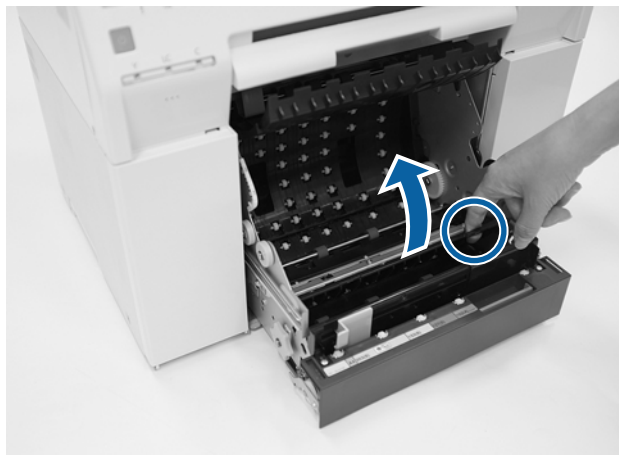


## Dépannage

- 8** Vérifiez qu'il n'y a ni papier, ni corps étranger coincé à l'arrière de l'imprimante (à l'intérieur).  
S'il y a du papier coincé, retirez-le avec précaution.



- 9** Ouvrez la plaque avant.  
Placez votre doigt dans le trou situé en bas et soulevez pour ouvrir la plaque.

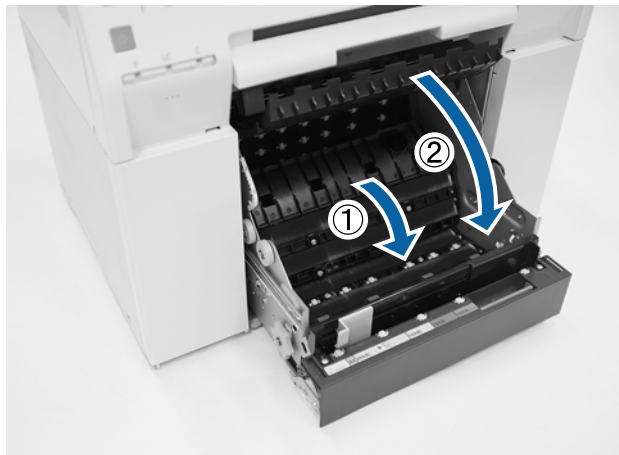


- 10** Vérifiez qu'il n'y a ni papier, ni corps étranger ou papier brouillon coincé à l'arrière de l'imprimante (à l'intérieur).  
S'il y a du papier coincé, retirez-le avec précaution.



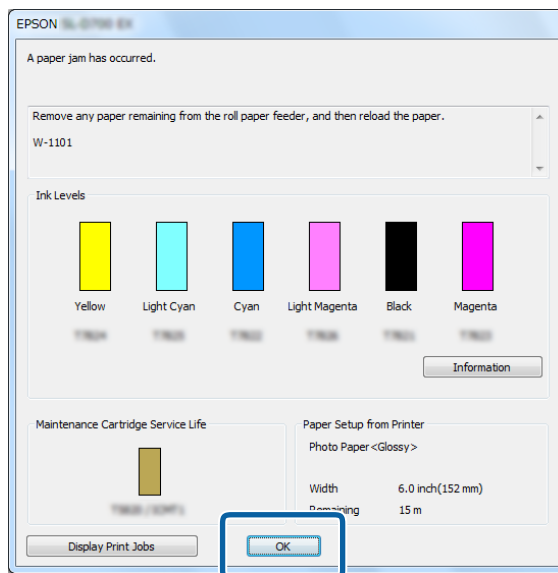
## Dépannage

- 11** Remplacez les plaques avant et arrière.  
 Remplacez tout d'abord la plaque avant.  
 Appuyez jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.



- 12** Rechargez le papier.  
 Consultez la suite pour plus de détails sur la façon de charger le papier.  
 ➔ « Remplacement du papier » à la page 25

- 13** Si un message d'erreur est toujours affiché sur l'écran d'ordinateur Windows, cliquez sur **OK** pour fermer l'écran.



## Dépannage

- 14 Vérifiez que le voyant ! s'éteint et que le voyant ⏻ s'allume.



Ceci termine cette section.


## Bourrage papier dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier

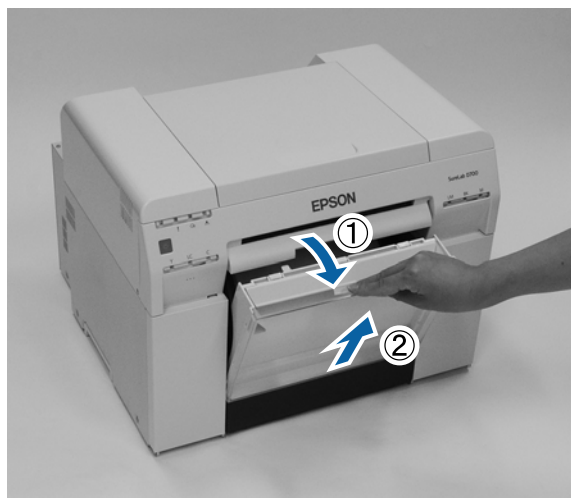
Message d'erreur W-1102 - Lorsque le message suivant s'affiche : "Open the rear cover and the top cover, remove any paper remaining, and then reload the paper (Ouvrez les couvercles supérieur et arrière, retirez le papier restant et rechargez le papier.)", procédez comme suit.

Si vous avez résolu le problème du bourrage papier dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier, mais que l'erreur n'est pas résolue ou que vous n'arrivez pas à sortir le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier, il est possible que du papier soit coincé à l'intérieur de l'imprimante.

### **Important :**

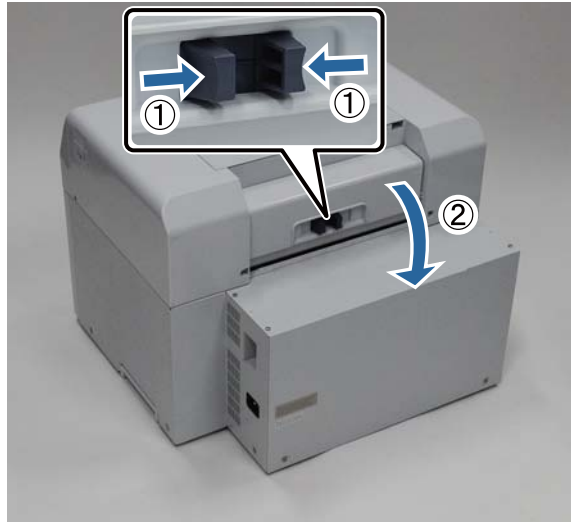
Contactez votre représentant local si vous n'arrivez pas à accéder aux parties supérieure ou arrière de l'imprimante.

- 1 Sur un Mac, supprimez tous les travaux d'impression de la Print Queue (File d'attente d'impression).  
 « [Suppression des travaux d'impression](#) » à la page 87
- 2 Retirez le bac de papier brouillon.  
Tirez la partie supérieure vers l'avant, puis soulevez la partie inférieure.



## Dépannage

- 3** Pincez les deux parties du levier de verrouillage situé à l'arrière de l'imprimante, puis ouvrez le couvercle arrière.



- 4** Ouvrez le couvercle supérieur.  
Vérifiez l'emplacement du bourrage papier.



## Dépannage

- 5 SI beaucoup de papier est éjecté de l'avant de l'imprimante, coupez le papier à l'avant du bourrage papier avec une paire de ciseaux.

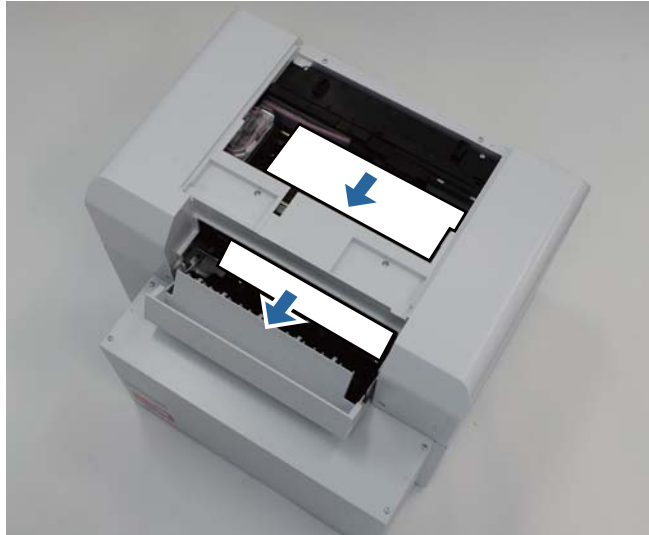




## Dépannage

- 6** Tirez avec précaution sur le papier coincé dans l'imprimante.  
Si vous avez retiré le papier, passez à l'étape 8.

Si le papier se trouve en dessous de la tête d'impression et ne peut être retiré facilement, passez à l'étape suivante.



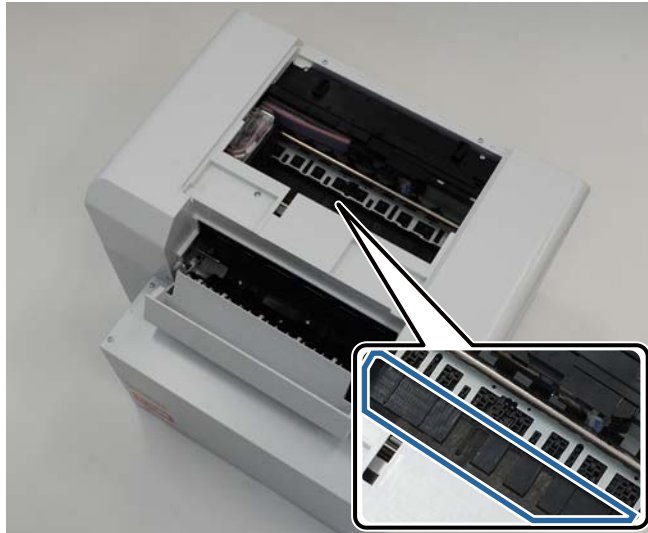
- 7** Déplacez l'unité tête d'impression manuellement et retirez le papier par l'arrière.  
Si le papier est à droite, déplacez l'unité tête d'impression vers la gauche.  
Si le papier est à gauche, déplacez l'unité tête d'impression vers la droite.



## Dépannage

**!** Important :

- ❑ Si vous n'arrivez pas à déplacer l'unité tête d'impression, ne forcez pas et contactez le support. Cela pourrait endommager l'unité tête d'impression.
- ❑ Lorsque vous retirez le papier, ne touchez pas les zones absorbant de l'encre. Cela pourrait salir le support papier ainsi que le verso du papier.



8

Coupez le papier que vous avez sorti à l'aide d'une paire de ciseaux.

Retirez la partie découpée.


**!** Important :

Une fois que vous avez découpé le papier, ne tirez pas le papier vers la partie supérieure dans l'imprimante. Retirez le papier dans l'imprimante en suivant la procédure concernant le retrait du rouleau de papier.

## Dépannage


- 9** Close the top cover. (Fermez le couvercle supérieur.)



- 10** Vérifiez s'il y a bourrage papier dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier.  
Effectuez les étapes 2 à 11 de la section "Bourrage papier dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier".  
 [« Bourrage papier dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier » à la page 88](#)

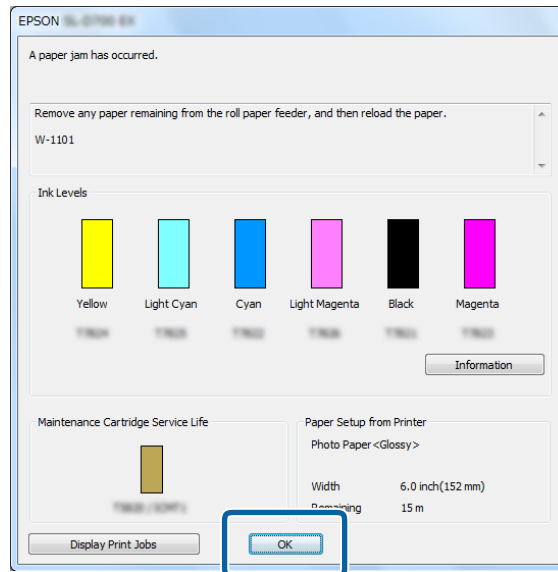
- 11** Close the rear cover. (Fermez le couvercle arrière.)



- 12** Rechargez le papier.  
Consultez la suite pour plus de détails sur la façon de charger le papier.  
 [« Remplacement du papier » à la page 25](#)

## Dépannage

- 13** Si un message d'erreur est toujours affiché sur l'écran d'ordinateur Windows, cliquez sur **OK** pour fermer l'écran.



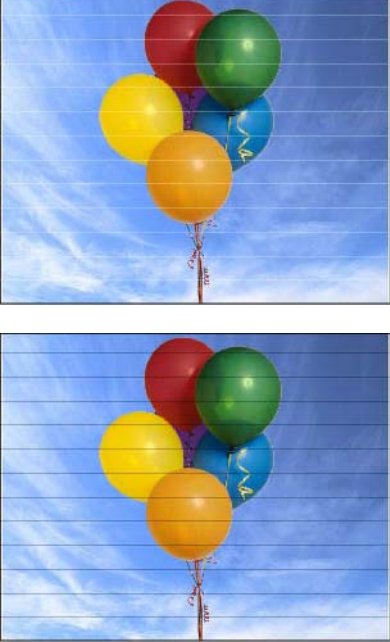
- 14** Vérifiez que le voyant **!** s'éteint et que le voyant **⏻** s'allume.







Ceci termine cette section.

## Dépannage

**Problèmes au niveau des résultats d'impression**

| Problème  | Solution  |
|---|---|
| <p data-bbox="172 416 576 472">Des rayures apparaissent sur les impressions à intervalles réguliers.</p>  | <p data-bbox="627 416 1262 443"><b>Les buses de l'unité tête d'impression sont-elles bouchées ?</b></p> <p data-bbox="627 448 1430 530">Si l'unité tête d'impression est bouchée, des rayures apparaissent à intervalles réguliers et l'impression est de moins bonne qualité. Vérifiez l'état des buses dans l'outil de maintenance, puis essayez de les nettoyer.</p> <p data-bbox="627 551 1430 607">Consultez le "Guide d'utilisation de l'outil de maintenance" pour obtenir plus de détails sur l'outil de maintenance.</p> |

## Dépannage

| Problème   | Solution   |
|--|--|
| La qualité d'impression est pauvre, irrégulière, trop claire ou trop foncée. | <p><b>Les buses de l'unité tête d'impression sont-elles bouchées ?</b><br/>Si les buses de l'unité tête d'impression sont bouchées, les buses n'éjectent pas l'encre et l'impression est de moins bonne qualité. Vérifiez l'état des buses dans l'outil de maintenance, puis essayez de les nettoyer.</p> <p>Consultez le "Guide d'utilisation de l'outil de maintenance" pour obtenir plus de détails sur l'outil de maintenance.</p> <p><b>Utilisez-vous une cartouche d'encre d'origine ?</b><br/>Cette imprimante est conçue pour être utilisée avec des cartouches d'encre d'origine. Si vous utilisez des cartouche d'encre non d'origine, les impressions peuvent paraître sales, ou la couleur de l'image imprimée peut apparaître modifiée, car le niveau d'encre restant n'est pas bien détecté. Assurez-vous d'utiliser la cartouche d'encre adéquate.</p> <p><b>Utilisez-vous une cartouche d'encre usagée ?</b><br/>L'impression est de moins bonne qualité si une cartouche d'encre usagée est utilisée. Remplacez la cartouche d'encre usagée par une nouvelle. Nous vous recommandons d'utiliser toute l'encre de la cartouche avant sa date d'expiration (dans les six mois suivant son installation).</p> <p> <a href="#">« Remplacement de la Cartouches d'encre » à la page 48</a></p> <p><b>Les paramètres définis dans l'outil de maintenance et dans le pilote d'impression correspondent-ils au papier chargé dans l'imprimante ?</b><br/>Si le papier chargé diffère du Paper Type (Type de papier) défini, l'impression pourrait être de moins bonne qualité. Vérifiez les paramètres.</p> <p> <a href="#">« Modification des paramètres papier » à la page 38</a></p> <p><b>Avez-vous comparé le résultat d'impression avec l'image sur le moniteur d'affichage ?</b><br/>Les moniteurs et les imprimantes produisent les couleurs différemment. Les couleurs imprimées ne sont pas toujours parfaitement identiques aux couleurs d'un écran.</p> |
| La surface imprimée est griffée ou sale.                                     | <p><b>Le papier est-il trop épais ou trop fin ?</b><br/>Vérifiez que le papier est bien compatible avec cette imprimante.</p> <p> <a href="#">« Spécifications de l'imprimante » à la page 107</a></p>  |
| Le dos du papier imprimé est sale.   | <p><b>Y a-t-il de la poudre de papier sur la plaque ?</b><br/>Nettoyez la plaque.</p> <p> <a href="#">« Nettoyage de la plaque » à la page 63</a></p>   |
| Le papier est froissé.   | <p><b>Utilisez-vous l'imprimante sous une température ambiante normale ?</b><br/>L'imprimante doit être utilisée à une température ambiante normale (température : de 15 à 25°C, humidité : de 40 à 60 %). Pour plus d'informations sur le papier d'autres fabricants requérant une manipulation particulière, comme le papier fin, consultez la documentation fournie avec le papier.</p>   |

## Problèmes lors de la découpe du papier

| Problème  | Solution   |
|---|--|
| La découpe n'est pas droite, les bords sont tordus ou retroussés, ou la surface est fissurée. | <p><b>Le massicot doit être remplacé.</b><br/>Contactez le support pour remplacer le massicot.</p> |

## Dépannage

# Impossibilité de résoudre le problème

Si vous n'arrivez pas à résoudre un problème après avoir pris les mesures décrites dans la section "Dépannage", contactez le support.

---

# Annexe

---

## Consommables et articles facultatifs

Vous pouvez utiliser les produits consommables et articles facultatifs suivants avec votre imprimante. (Depuis avril 2019)

### Cartouches d'encre

Cette imprimante est conçue pour être utilisée avec des cartouches d'encre d'origine.

Si vous utilisez des cartouches d'encre non originales, le résultat d'impression peut être médiocre ou la quantité d'encre restante peut ne pas être détectée correctement.



| Nom du modèle | Couleur de l'encre | Numéro du produit |
|---------------|--------------------|-------------------|
| SL-D800       | Noir               | T43U1             |
|               | Cyan               | T43U2             |
|               | Magenta            | T43U3             |
|               | Jaune              | T43U4             |
|               | Cyan clair         | T43U5             |
|               | Magenta clair      | T43U6             |
| SL-D830       | Noir               | T43Y1             |
|               | Cyan               | T43Y2             |
|               | Magenta            | T43Y3             |
|               | Jaune              | T43Y4             |
|               | Cyan clair         | T43Y5             |
|               | Magenta clair      | T43Y6             |
| SL-D860       | Noir               | T43X1             |
|               | Cyan               | T43X2             |
|               | Magenta            | T43X3             |
|               | Jaune              | T43X4             |
|               | Cyan clair         | T43X5             |
|               | Magenta clair      | T43X6             |



## Annexe

| Nom du modèle | Couleur de l'encre | Numéro du produit |
|---------------|--------------------|-------------------|
| SL-D880       | Noir               | T43W1             |
|               | Cyan               | T43W2             |
|               | Magenta            | T43W3             |
|               | Jaune              | T43W4             |
|               | Cyan clair         | T43W5             |
|               | Magenta clair      | T43W6             |

## Autres

| Nom du produit           | Numéro du produit | Explication   |
|--------------------------|-------------------|---|
| CARTOUCHE DE MAINTENANCE | T5820             | Absorbe l'encre consommée pendant le nettoyage des têtes.<br> « Remplacement de la cartouche de maintenance » à la page 56     |
| UNITÉ ENROULEUSE         | C12C934881        | Identique à l'unité enrouleuse fournie avec l'imprimante. Retirez le ruban adhésif avant utilisation.   |
| PAPER CASE               | C12C890861        | Un bac servant à entreposer le papier et éviter d'endommager le papier.<br> « Remarques relatives au stockage » à la page 21 |
| BAC DE RECEPTION         | C12C891171        | Ce bac contient les impressions de 102 mm ou moins.   |
| BAC DE RÉCEPTION RIGIDE  | C12C934781        | Ce bac contient les impressions.  |

## Remarques concernant le déplacement de l'imprimante

Procédez comme suit pour déplacer l'imprimante.



**Mise en garde :**

- Veillez à adopter une posture correcte pour déplacer l'imprimante.
- Lorsque vous soulevez l'imprimante, placez vos mains aux emplacements indiqués dans le manuel. Si vous placez vos mains à d'autres emplacements, elle pourrait tomber et vous pourriez vous coincer les doigts, ce qui pourrait entraîner des blessures.

## Annexe

Placez vos mains comme indiqué sur la photo, puis soulevez l'imprimante.



### **Important :**

- Soulevez l'imprimante uniquement de cette manière. Sinon, cela pourrait l'endommager.
- Déplacez l'imprimante avec les cartouches d'encre installées. Ne retirez pas les cartouches d'encre. Les buses pourraient se boucher et rendre l'impression impossible, ou de l'encre pourrait couler.
- Lorsque vous déplacez l'imprimante, ne l'inclinez pas. Cela pourrait entraîner une fuite d'encre.

---

## Préparation pour déplacer l'imprimante

Procédez comme suit avant de déplacer l'imprimante.

- Eteignez l'imprimante et retirez tous les câbles.
- Retirez tous les bacs que vous avez installés.
- Retirez le papier.

---

## Après déplacement

Une fois l'imprimante déplacée, assurez-vous que la tête d'impression n'est pas bouchée avant de l'utiliser.

 "Guide d'utilisation de l'outil de maintenance"

## Annexe

# Spécifications de l'imprimante

| Spécifications de base           |   |
|----------------------------------|---|
| Méthode d'impression             | Jet d'encre sur demande                             |
| Configuration des buses          | 180 buses pour chaque couleur                       |
| Sens de l'impression             | Impression bidirectionnelle                         |
| Résolution la plus élevée        | 1440 x 720 dpi                                      |
| Méthode d'alimentation du papier | Alimentation par friction                           |
| Interface                        | Spécifications Bus en série universel, Révision 2.0 |


**Important :**

Utilisez cette imprimante jusqu'à une altitude de 2000 m.

| Spécifications électriques     |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| Tensions nominale              | CA de 100 à 120 V  | CA de 220 à 240 V  |
| Plage des fréquences nominales | 50/60 Hz   | 50/60 Hz   |
| Intensité nominale             | 3,0 A  | 1,5 A  |
| Consommation                   | Fonctionnement : environ 140 W<br>En veille : environ 60 W<br>Mode veille : environ 6 W<br>Hors-tension : moins de 0,5 W | Fonctionnement : environ 140 W<br>En veille : environ 60 W<br>Mode veille : environ 6 W<br>Hors-tension : moins de 0,5 W |

| Spécifications du dispositif d'alimentation papier |   |
|--|---|
| Dimensions du mandrin en papier                    | Dispositif d'alimentation de rouleaux de papier (diamètre du rouleau 3 pouces) : diamètre extérieur inférieur à 170 mm/un dispositif peut être chargé |
| Longueur du papier                                 | de 50 à 1000 mm   |
| Largeur du papier                                  | 89 mm (3,5 pouces), 102 mm (4 pouces), 127 mm (5 pouces), 152 mm (6 pouces), 203 mm (8 pouces), 210 mm (A4)   |

| Spécifications relatives à l'encre |                                  |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Type                               | Cartouches d'encre               |
| Type d'encre                       | Six encres colorées à base d'eau |
| Utiliser avant                     | Trois ans après fabrication      |


## Annexe

| Spécifications relatives à l'encre |   |
|------------------------------------|---|
| Température de stockage            | Dans l'emballage : de -20 à 40 °C (à 40 °C pendant un mois)<br>Dans l'imprimante : de -20 à 40 °C (à 40 °C pendant un mois)<br>Pendant le transport : de -20 à 60 °C (à 40 °C pendant un mois, à 60 °C pendant 72 heures) |
| Capacité                           | 200 ml  |
| Dimensions des cartouches          | 25 (l) x 200 (P) x 100 (H) mm   |

**Important :**

- Cette encre est susceptible de geler si elle se trouve à -15 °C pendant une longue durée. En cas de gel, laissez la cartouche à température ambiante (25 °C) pendant au moins quatre heures jusqu'à ce qu'elle dégèle (sans condensation).
- Ne démontez pas les cartouches d'encre et ne les rechargez pas.

| Spécifications relatives à la cartouche de maintenance. |   |
|---|---|
| Type  | Cartouche de maintenance pour les déchets d'encre.  |
| Nombre installé   | 1   |
| Conditions ambiantes                                    | Dans l'emballage : de -20 à 40 °C (température), entre 20 et 85 % (humidité)<br>Installée dans l'imprimante : conforme aux spécifications générales indiquées ci-dessous<br>Pendant le transport : de -20 à 60 °C (température), entre 5 et 85 % (humidité) (à 40 °C pendant un mois, à 60 °C pendant 120 heures) |
| Dimensions des cartouches                               | 78,8 (l) x 254,5 (P) x 38,5 (H) mm  |

| Spécifications générales |  |
|--------------------------|--|
| Température              | Fonctionnement : de 10 à 35 °C<br>Stockage (avant le déballage) : de -20 à 60 °C (à 40 °C pendant un mois, à 60 °C pendant 120 heures)<br>Stockage (après le déballage) : de -20 à 40 °C (à 40 °C pendant un mois) |
| Humidité                 | Fonctionnement : de 20 à 80 % (sans condensation)<br>Stockage (avant le déballage) : entre 5 et 85% (sans condensation)<br>Stockage (après le déballage) : entre 5 et 85% (sans condensation)                      |
| Poids                    | Environ 23 kg (imprimante seule)   |
| Dimensions               | 460 (l) x 430 (P) x 354 (H) mm<br> « Espace nécessaire » à la page 109  |

## Normes et homologations

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| Sécurité | UL 60950-1                                |            |
|          | CAN/CSA N° 60950-1                        |            |
|          | Directive sur la basse tension 2014/35/UE | EN 62368-1 |

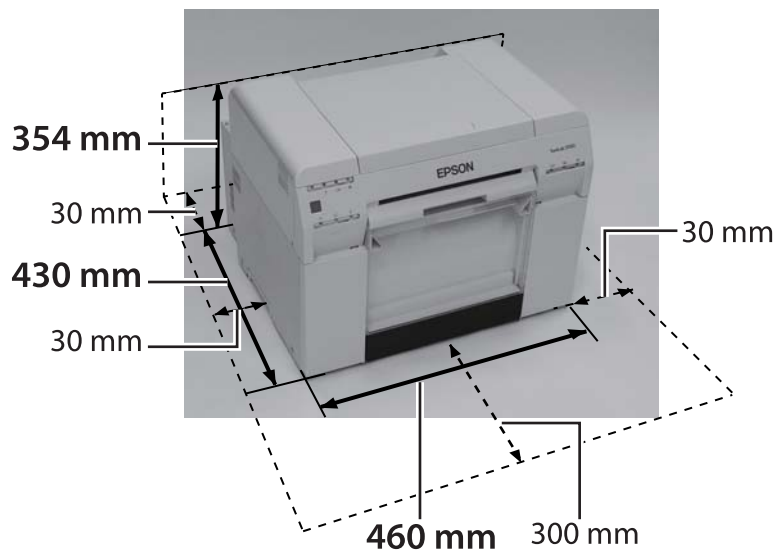
## Annexe

|     |                                      |                  |
|-----|--------------------------------------|------------------|
| CEM | FCC partie 15 sous-partie B classe A |                  |
|     | ICES-003 classe A                    |                  |
|     | AS/NZS CISPR 32 Classe A             |                  |
|     | Directive CEM 2014/30/UE             | EN55032 classe A |
|     |                                      | EN 55024         |
|     |                                      | EN 61000-3-2     |
|     |                                      | EN 61000-3-3     |

**⚠ Avertissement :**

*Cet appareil appartient à la classe A. Dans un environnement domestique, cet appareil peut générer des interférences radio contre lesquelles l'utilisateur devra prendre les mesures adéquates.*

## Espace nécessaire



## Remarques

- ❑ La reproduction non autorisée d'une partie ou de l'ensemble de ce manuel est strictement interdite.
- ❑ Le contenu de ce manuel est soumis à modification sans préavis.
- ❑ Contactez notre société si vous avez des questions, remarquez une erreur, ne trouvez pas une description, etc. à propos du contenu de ce manuel.
- ❑ Quoiqu'il en soit, nous ne pouvons en aucun cas être tenu comme responsable de dommages ou de pertes résultant du fonctionnement de ce produit.
- ❑ Nous ne pourrions être tenu comme responsable de dommages ou de pertes résultant du fonctionnement de ce produit s'il n'est pas conforme aux descriptions de ce manuel, s'il est fait mauvais usage de l'appareil ou si des réparations ou des modifications ont été apportées par un tiers autre que notre société ou nos fournisseurs.
- ❑ Nous ne pouvons être tenu comme responsable de problèmes résultant de l'utilisation des options ou des produits consommables autres que nos propres produits d'origine ou des produits que nous avons recommandés, même si le problème se produit pendant la période de garantie. Dans ce cas, les charges seront imputées pour les réparations nécessaires.

---

## Déclaration de compatibilité FCC

### Pour les utilisateurs des Etats-unis

REMARQUE : cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe A, selon la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra corriger ces interférences à ses propres frais.

---

## Ne concerne que les clients européens

L'étiquette présentant une poubelle barrée d'une croix et qui se trouve sur votre produit, indique que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les déchets domestiques classiques. Pour protéger l'environnement ou la santé humaine, ne mettez pas ce produit au rebut avec les autres déchets de façon à garantir un recyclage qui ne présente pas de danger pour l'environnement. Pour plus de détails sur les installations de collecte disponibles, veuillez contacter votre mairie ou le fournisseur chez lequel vous avez acheté ce produit.

Ces informations ne s'appliquent qu'aux clients de l'Union européenne, conformément à la Directive 2002/96/CE DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL DU 27 janvier 2003 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et à la transposition et à l'application légales de ladite Directive dans différents systèmes législatifs nationales.

## Annexe

Pour les autres pays, veuillez contacter votre gouvernement local et recherchez les possibilités de recyclage du produit.



Indications du fabricant et de l'importateur conformes aux exigences de la directive 2011/65/EU (RoHS)

Fabricant : SEIKO EPSON CORPORATION

Adresse : 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japon

Téléphone : 81-266-52-3131

Importateur : EPSON EUROPE B.V.

Adresse : Azie building, Atlas ArenA, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam Zuidoost Pays-Bas

Téléphone : 31-20-314-5000

### Marquage CE

Informations relatives à la déclaration de conformité CE : Le texte intégral de la déclaration de conformité CE de cet appareil est disponible à l'adresse Internet suivante. <https://www.epson.eu/conformity>

---

## Ne concerne que les clients turcs

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

---

## Ne concerne que les clients ukrainiens

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні.