

XP-2100 Series

**РЪКОВОДСТВО НА
ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Авторско право

Никоя част от тази публикация не може да се възпроизвежда, съхранява в система за обработка или да се прехвърля под каквато и да е форма или с каквито и да е средства — електронни, механични, фотокопиране, записване или по друг начин — без предварителното писмено разрешение от Seiko Epson Corporation. Не се поема никаква патентна отговорност по отношение на употребата на съдържащата се тук информация. Не се поема отговорност за повреди, дължащи се на използването на информацията тук. Информацията в настоящия документ е предназначена само за използване с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност за използването на тази информация по отношение на други продукти.

Нито Seiko Epson Corporation, нито нейните свързани дружества носят отговорност към купувача на този продукт или към трети страни за щети, загуби или разходи, понесени от купувача или от трети страни, в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт, или неупълномощени модификации, ремонти или промени на този продукт, или (с изключение на САЩ) липса на стриктно спазване на инструкциите за експлоатация и поддръжка на Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не носят отговорност за повреди или проблеми, възникнали от употребата на каквато и да е опция или консумативи, различни от указаните като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които възникват от употребата на интерфейсни кабели, различни от обозначените като одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

© 2019 Seiko Epson Corporation

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.

Търговски марки

- ❑ EPSON® е регистрирана търговска марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION е търговска марка на Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
 - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
 - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
 - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
 - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
 - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Обща бележка: Другите имена на продукти, които се използват тук, са само за информация и е възможно да са търговски марки на съответните собственици. Epson не разполага с никакви права над тези марки.

Съдържание

Авторско право

Търговски марки

Кратко описание на ръководството

Въведение в ръководствата.	8
Използване на ръководството за търсене на информация.	8
Знаци и символи.	10
Описания, използвани в това ръководство.	10
Справки за операционните системи.	10

Важни инструкции

Инструкции за безопасност.	11
Инструкции за безопасност за мастило.	11
Съвети и предупреждения за принтера.	12
Съвети и предупреждения за настройка на принтера.	12
Съвети и предупреждения относно използването на принтера.	12
Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера.	13
Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка.	13
Защита на Вашата лична информация.	13

Основни функции на принтера

Наименования и функции на частите.	14
Панел за управление.	16
Бутони и функции.	16
Светлинни индикатори и състояние на принтера.	17

Мрежови настройки

Видове мрежови връзки.	21
Wi-Fi връзка.	21
Връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп).	21
Свързване към компютър.	22
Свързване към смарт устройство.	23

Конфигурация на Wi-Fi настройките от принтера.	23
Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка.	24
Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS).	25
Конфигуриране на връзките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп).	26
Проверка на състоянието на мрежовата връзка.	27
Проверка на състоянието на мрежата чрез светлинния индикатор за мрежа.	28
Печат на отчет за мрежовата връзка.	28
Печат на лист за състоянието на мрежата.	34
Подмяна или добавяне на нови безжични рутери.	34
Промяна на начина на свързване на компютър.	35
Възстановяване на мрежовите настройки от контролния панел.	35

Зареждане на хартия

Предпазни мерки за работа с хартия.	37
Налична хартия и капацитети.	38
Оригинална хартия Epson.	38
Хартия, налична в търговската мрежа.	39
Хартия за печат без полета.	39
Хартия за 2-страничен печат.	40
Списък с типове хартия.	40
Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия.	41

Поставяне на оригиналите върху Стъкло на скенера

Поставяне на множество снимки за едновременно сканиране.	45
--	----

Печат

Печат от компютър.	46
Основни функции за печат — Windows.	46
Основни функции за печат — Mac OS.	47
Отпечатване върху 2 страни (само за Windows).	50
Печат на няколко страници върху един лист.	51
Отпечатване в съответствие с размера на хартията.	52
Печат на множество файлове заедно (само за Windows).	54

Съдържание

Отпечатване на едно изображение върху множество листове за създаване на плакат (само за Windows).	55
Печат с използване на разширени функции.	61
Отпечатване от смарт устройства.	64
Употреба на Epson iPrint.	64
Използване на Epson Print Enabler.	66
Отмяна на отпечатване.	66
Отмяна на печатането — бутон на принтера.	67
Отмяна на печатането - Windows.	67
Отмяна на отпечатване — Mac OS.	67

Копиране

Основна информация за копирането.	68
Създаване на множество копия.	68

Сканиране

Сканиране от контролния панел.	69
Сканиране от компютър.	69
Сканиране с помощта на Epson Scan 2.	69
Сканиране от смарт устройства.	76
Инсталиране на Epson iPrint.	76
Сканиране с помощта на Epson iPrint.	77

Подмяна на касетите с мастило

Проверка на нивата на мастилото.	78
Проверка на нивата на мастилото – Windows.	78
Проверка на нивата на мастилото — Mac OS.	78
Кодове на касетите за мастило.	78
Предпазни мерки при работа с касетите за мастило.	80
Смяна на касетите за мастило (Когато индикаторът за мастило свети или мига).	82
Смяна на касетите за мастило (Когато индикаторът за мастило не свети).	86
Временно печатане с черно мастило.	90
Временно печатане с черно мастило — Windows.	90
Временно печатане с черно мастило — Mac OS.	92
Запазване на черното мастило преди изчерпването му (само за Windows).	93

Поддръжка на принтера

Предотвратяване на изсъхване на печатащата глава.	94
---	----

Проверка и почистване на печатащата глава.	94
Проверка и почистване на печатащата глава — бутони на принтера.	94
Проверка и почистване на печатащата глава - Windows.	96
Проверка и почистване на печатащата глава — Mac OS.	96
Подравняване на печатащата глава.	96
Подравняване на печатащата глава — Windows.	97
Подравняване на печатащата глава — Mac OS.	97
Почистване на пътя на хартията.	97
Почистване на Стъкло на скенера.	98
Почистване на полупрозрачния филм.	98
Пестене на енергия.	100
Пестене на енергия — Windows.	101
Пестене на енергия — Mac OS.	101

Информация за мрежови услуги и софтуер

Услуга Epson Connect.	102
Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config).	102
Работа с Web Config в уеб браузър.	103
Работа с Web Config на Windows.	103
Работа с Web Config на Mac OS.	104
Windows драйвер на принтера.	104
Указания за драйвера на принтера за Windows.	105
Операционни настройки за драйвера на принтера в Windows.	107
Mac OS драйвер на принтера.	107
Указания за драйвера на принтера за Mac OS.	108
Извършване на операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS.	110
Приложение за сканиране на документи и изображения (Epson Scan 2).	110
Добавяне на мрежовия скенер.	111
Приложение за конфигуриране на операции за сканиране от контролния панел (Epson Event Manager).	111
Приложение за отпечатване на изображения (Epson Photo+).	112
Инструменти за актуализиране на софтуер (EPSON Software Updater).	113
Инсталиране на приложения.	113

Съдържание

Актуализиране на приложения и фърмуер.	114	Връзките на безжичната LAN (Wi-Fi) мрежа стават нестабилни, когато използвате USB 3.0 устройства на Mac.	134
Деинсталиране на приложения.	115	Проблеми с разпечатките.	134
Деинсталиране на приложения — Windows.	115	Разпечатката е надраскана или липсва цвят.	134
Деинсталиране на приложения — Mac OS.	116	Появяват се ивици или неочаквани цветове.	135
Решаване на проблеми		Цветни ленти на интервали от около 2.5 см.	135
Проверка на състоянието на принтера.	117	Размазани разпечатки, вертикални ивици или разместване на подравняването.	136
Светлинни индикатори и състояние на принтера.	117	Качеството на печат е лошо.	136
Проверка на състоянието на принтера – Windows.	120	Хартията е размазана или надраскана.	137
Проверка на състоянието на принтера — Mac OS.	120	Отпечатаните снимки лепнат.	138
Отстраняване на заседнала хартия.	120	Изображения и снимки се печатат с неочаквани цветове.	138
Отстраняване на заседнала хартия от Заден отвор за хартия.	121	Цветовете се различават от тези, които се виждат на дисплея.	138
Отстраняване на заседнала хартия от изходната тава.	121	Не може да печата без полета.	139
Отстраняване на заседнала хартия от вътрешността на принтера.	121	Ръбовете на изображението са отрязани при печат без полета.	139
Хартията не се подава правилно.	123	Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни.	139
Заседнала хартия.	123	Отпечатаните символи са неправилни или изкривени.	140
Хартията се подава под ъгъл.	124	Отпечатаното изображение е обърнато.	140
Няколко листа хартия са подавани едновременно.	124	Мозаечни ефекти на разпечатките.	140
Проблеми в захранването и в панела за управление.	124	В копираното изображение се появяват неравномерни цветове, размазване, точки или прави линии.	140
Захранването не се включва.	124	Върху сканираното изображение се появява ефектът „моаре“ (кръстовидни шрихи).	141
Захранването не се изключва.	124	Изображение от обратната страна на оригинала се появява в копираното изображение.	141
Захранването се изключва автоматично.	124	Проблемът с разпечатките не може да бъде разрешен.	141
Не може да печата от компютър.	125	Други проблеми при печат.	141
Проверка на връзката (USB).	125	Печатането е твърде бавно.	141
Проверка на връзката (мрежа).	126	Отпечатването или копирането се забавят драстично при непрекъсната работа.	142
Проверка на софтуера и данните.	126	Сканирането не може да започне.	142
Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Windows).	128	Сканирането не може да започне с помощта на контролния панел.	143
Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Mac OS).	129	Проблеми със сканирани изображения.	143
Кога не можете да правите настройки на мрежата.	129	Неравни цветове, замърсявания, петна и др. при сканиране от стъклото на скенера.	143
Не може да се установи връзка от устройства, независимо че мрежовите настройки не представляват проблем.	130	Изображението е грубо.	143
Когато не можете да се свържете с помощта на връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп).	131	Появява се наслагване във фона на изображенията.	144
Проверка на свързан към принтера SSID.	133	Текстът е размазан.	144
Проверка на SSID за компютъра.	133	Появяват се ефекти „моаре“ (сенки, наподобяващи паяжина).	144

Съдържание

Не може да се сканира правилната област върху стъклото на скенера.	145
Не можете да преглеждате предварително в Мини изображение.	145
Текстът не се разпознава правилно, когато се запамятава като PDF файл, в който може да се търси.	145
Не могат да се решат проблеми със сканираното изображение.	146
Други проблеми при сканиране.	147
Сканирането е твърде бавно.	147
Сканирането се забавя драстично при непрекъснато сканиране.	147
Сканирането спира при сканиране в PDF/ Multi-TIFF.	147
Други проблеми.	147
Лек електрически удар при докосване на принтера.	147
Шумът при работа е твърде силен.	148
Приложението е блокирано от защитна стена (само за Windows).	148

Приложение

Технически спецификации.	149
Спецификации на принтера.	149
Спецификации на скенера.	150
Спецификации на интерфейса.	150
Списък с мрежови функции.	151
Спецификации на Wi-Fi.	151
Протокол за защита.	152
Поддържани услуги от трети страни.	152
Размери.	152
Електрически спецификации.	152
Спецификации на околната среда.	153
Изисквания към системата.	153
Нормативна информация.	154
Стандарти и одобрения.	154
Ограничения при копиране.	154
Транспортиране и съхраняване на принтера.	155
Къде можете да получите помощ.	157
Уеб сайт за техническа поддръжка.	157
Свързване с отдела за поддръжка на Epson.	158

Кратко описание на ръководството

Въведение в ръководствата

Следните ръководства се доставят заедно с Вашия принтер Epson. Освен тези ръководства вижте помощните указания в различните приложни програми на Epson.

- Важни инструкции за безопасност (ръководство на хартиен носител)
Предоставя указания, гарантиращи безопасната употреба на този принтер.
- Започнете отгук (ръководство на хартиен носител)
Съдържа информация за настройване на принтера, инсталиране на софтуера, употреба на принтера, решаване на проблеми и др.
- Ръководство на потребителя (дигитално ръководство)
Това ръководство. Предоставя цялостна информация и инструкции относно използването на принтера, мрежовите настройки при използване на принтера в мрежа и разрешаване на проблеми.

Можете да получите най-новите версии на изброените ръководства по един от следните начини.

- Ръководство на хартия
Посетете уеб сайта Epson Europe на адрес <http://www.epson.eu/Support> или глобалния сайт за поддръжка на Epson на адрес <http://support.epson.net/>.
- Дигитално ръководство
Стартирайте EPSON Software Updater на Вашия компютър. EPSON Software Updater проверява за налични актуализации на софтуерните приложения Epson и дигиталните ръководства и Ви позволява да изтеглите най-новите.

Още по темата

➔ [“Инструменти за актуализиране на софтуер \(EPSON Software Updater\)”](#) на страница 113

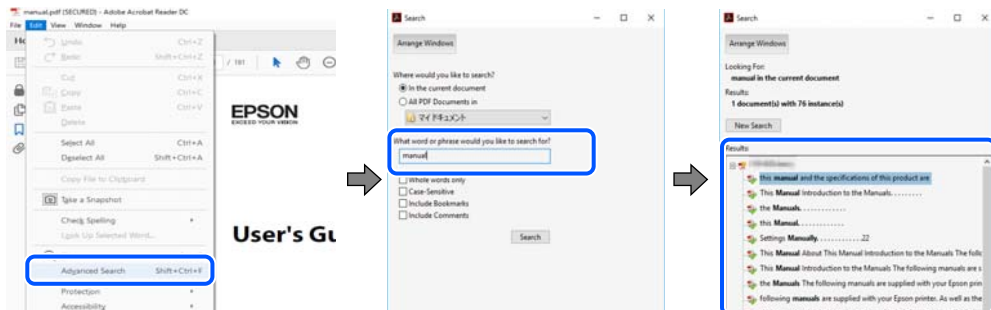
Използване на ръководството за търсене на информация

PDF ръководството Ви позволява да търсите информация с помощта на ключова дума или да отидете направо до конкретни раздели с помощта на отметките. Можете също така да отпечатвате само необходимите Ви страници. В този раздел е разяснено как да използвате PDF ръководство, което е било отворено в Adobe Reader X на Вашия компютър.

Кратко описание на ръководството

Търсене по ключова дума

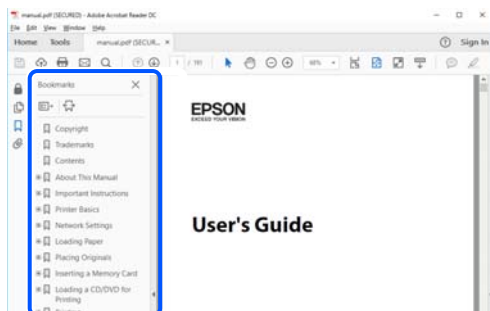
Щракнете върху Редактиране > Разширено търсене. Въведете ключовата дума (текст) за информацията, която искате да намерите, в прозореца за търсене и след това щракнете върху Търсене. Резултатите се извеждат във вид на списък. Щракнете върху един от изведените резултати, за да отидете на тази страница.



Прескачане директно от отметки

Щракнете върху дадено заглавие, за да прескочите до тази страница. Щракнете + или >, за да прегледате заглавията от по-ниски нива в този раздел. За да се върнете на предишната страница, извършете следната операция на Вашата клавиатура.

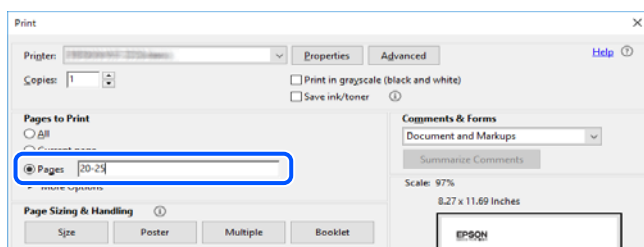
- Windows: Задръжте натиснат **Alt**, след което натиснете ←.
- Mac OS: Задръжте натиснат клавиша за команда и след това натиснете ←.



Отпечатване само на необходимите Ви страници

Можете да извличате и отпечатвате само необходимите Ви страници. Щракнете върху Печат в менюто Файл и след това посочете страниците, които искате да отпечатате в Страници, в Страници за печат.

- За да посочите серия от страници, въведете тире между началната и крайната страница.
Пример: 20-25
- За да посочите страниците, които не са в серия, разделете страниците със запетаи.
Пример: 5, 10, 15



Знаци и символи



Внимание:

Инструкции, които трябва да се следват внимателно, за да се избегнат наранявания.



Важно:

Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат повреди на оборудването.

Забележка:

Предоставя допълнителна и справочна информация.

Още по темата

➔ Връзки към свързани раздели.

Описания, използвани в това ръководство

- Екранните снимки от екраните на драйвера на принтера и екраните Epson Scan 2 (драйвер на скенера) са от Windows 10 или macOS Можаве. Съдържанието, показано на екраните, варира в зависимост от модела и ситуацията.
- Илюстрациите, използвани в това ръководство, са само примерни. Въпреки че може да има малки разлики в зависимост от модела, методът на работа е същият.
- Можете да прочетете QR кода посредством специално приложение за това.

Справки за операционните системи

Windows

Употребените в това ръководство термини, като например „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“ и „Windows XP“ се отнасят за следните операционни системи. В допълнение, „Windows“ се отнася към всички версии.

- Операционна система Microsoft® Windows® 10
- Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционна система Microsoft® Windows® 8
- Операционна система Microsoft® Windows® 7
- Операционна система Microsoft® Windows Vista®
- Операционна система Microsoft® Windows® XP
- Операционна система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

В настоящото ръководство „Mac OS“ се отнася до macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x и Mac OS X v10.6.8.

Важни инструкции

Инструкции за безопасност

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да се гарантира безопасната употреба на този принтер. Непременно запазете това ръководство за бъдещи справки. Също така, не забравяйте да следвате всички предупреждения и инструкции върху принтера.

- Някои от символите, използвани в този принтер, целят да гарантират безопасността и правилното използване на принтера. Посетете следния уеб сайт, за да научите повече за значението на символите.
<http://support.epson.net/symbols>
- Използвайте само захранващия кабел, доставен с принтера, и не го използвайте с друго оборудване. Използването на други кабели с този принтер или използването на доставения захранващ кабел с друго оборудване може да причини пожар или токов удар.
- Уверете се, че АС захранващият кабел отговаря на съответните местни стандарти за безопасност.
- Никога не разглобявайте, не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате захранващия кабел, щепсела, печатащото устройство, скенерното или друго устройство сами, освен ако не е специално описано в ръководствата на принтера.
- Изключете захранването на принтера и потърсете квалифициран сервизен персонал при следните обстоятелства:
Захранващият кабел или щепселът са повредени; в принтера е навлязла течност; принтерът е паднал или корпусът е повреден; принтерът не работи нормално или показва някакви промени в работата. Не настройвайте средства за управление, които не са посочени в инструкциите за работа.
- Поставете принтера близо до стенен контакт, така че щепселът да може лесно да бъде изключен.
- Не поставяйте или не съхранявайте принтера навън, близо до прекомерно замърсяване или запрашване, вода, източници на топлина или на места, подложени на удари, вибрации, висока температура или влажност.
- Внимавайте да не разлеете течност върху принтера и не работете с него с мокри ръце.
- Този принтер трябва да бъде на най-малко 22 cm разстояние от сърдечни пейсмейкъри. Радиовълните от този принтер могат да нарушат работата на сърдечни пейсмейкъри.

Инструкции за безопасност за мастило

- Бъдете внимателни при работа с използвани касети, тъй като около отвора за подаване може да има мастило.
 - Ако върху кожата Ви попадне мастило, измийте мястото обилно със сапун и вода.
 - Ако в очите Ви попадне мастило, измийте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблемите със зрението продължат след като сте измили очите си обилно, потърсете незабавно лекар.
 - В случай че в устата Ви попадне мастило, незабавно посетете лекар.
- Не разглобявайте касетата, защото в противен случай мастилото може да падне в очите или върху кожата ви.
- Не разклащайте касетите за мастило прекалено силно и не ги изпускайте. Освен това, внимавайте да не ги стискате и да не отлепите етикетите им. Това може да причини протичане на мастило.

Важни инструкции

- Пазете касетите за мастило на недостъпни за деца места.

Съвети и предупреждения за принтера

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да избегнете повреда на принтера или собствеността ви. Непременно запазете този наръчник за бъдещи справки.



Съвети и предупреждения за настройка на принтера

- Не блокирайте и не покривайте вентилационните отвори на принтера.
- Използвайте захранващ източник само от типа, посочен върху етикета на принтера.
- Избягвайте използването на контакти в една и съща верига с фотокопирни машини или климатизатори, които редовно се включват и изключват.
- Избягвайте електрически контакти, контролирани от стенни превключватели или автоматични таймери.
- Цялата компютърна система трябва да се държи далеч от потенциални източници на електромагнитни смущения, например високоговорители или бази на безжични телефони.
- Захранващите кабели трябва да бъдат поставени така, че да се избягва триене, прорязване, износване, прегъване и пречупване. Не поставяйте предмети върху захранващите кабели и не допускайте те да бъдат настъпвани или прегазвани. Обърнете особено внимание да не прегъвате захранващите кабели в краищата и точките, където влизат и излизат от трансформатора.
- Ако използвате разклонител с принтера, се уверете, че общият номинален ампераж на устройствата, включени в разклонителя, не надвишава номиналния му ампераж. Потвърдете също така, че общият номинален ампераж на всички устройства, включени в стенния контакт, не надвишава номиналния му ампераж.
- Ако планирате да използвате принтера в Германия, инсталацията на сградата трябва да бъде защитена с прекъсвач от 10 или 16 ампера, за да осигури подходяща защита срещу късо съединение и претоварване с ток на принтера.
- Когато свързвате принтера към компютър или друго устройство с кабел, уверете се, че правилно сте ориентирали конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Поставянето на конектор в грешна ориентация може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.
- Поставете принтера на равна, стабилна повърхност, по-голяма от основата му във всички посоки. Принтерът няма да работи правилно, ако е наклонен под ъгъл.
- Оставете място над принтера, така че капакът за документи да може да се отваря напълно.
- Оставете достатъчно пространство пред принтера, за да може хартията да излиза напълно.
- Избягвайте места, където възникват бързи промени в температурата и влажността. Също така, дръжте принтера далеч от директна слънчева светлина, силна светлина или източници на топлина.

Съвети и предупреждения относно използването на принтера

- Не поставяйте предмети в отворите на принтера.
- Не поставяйте ръката си вътре в принтера по време на печат.
- Не докосвайте белия плосък кабел, който се намира в принтера.

Важни инструкции

- Не използвайте аерозолни продукти, които съдържат лесно запалими газове в или около принтера. Това може да причини пожар.
- Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите принтера.
- Внимавайте да не притиснете пръстите си при затварянето на скенерното устройство.
- Не натискайте прекалено силно стъкло на скенера, когато поставяте оригинали.
- Винаги изключвайте принтера от бутона . Не изключвайте принтера от контакта и не изключвайте захранването в контакта, докато индикаторът на  не спре да мига.
- Ако няма да използвате принтера продължително време се уверете, че сте изключили захранващия кабел от електрическия контакт.

Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера

- Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го накланяте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.
- Преди да транспортирате принтера, се уверете, че печатащата глава е в начална позиция (най-вдясно).

Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка

- Радиовълните от този принтер могат да окажат отрицателно въздействие върху функционирането на медицинско електронно оборудване и да причинят неизправност. При използване на този принтер в медицински заведения или в близост до медицинско оборудване спазвайте указанията на оторизираните лица, представляващи медицинските заведения, и всички предупреждения и указания за медицинското оборудване.
- Радиовълните от този принтер може да окажат отрицателно въздействие върху автоматично управлявани устройства, като автоматични врати или противопожарни аларми, и могат да доведат до злополуки поради неизправност. Когато използвате този принтер в близост до автоматично управлявани устройства, спазвайте всички предупреждения и указания за тези устройства.

Защита на Вашата лична информация

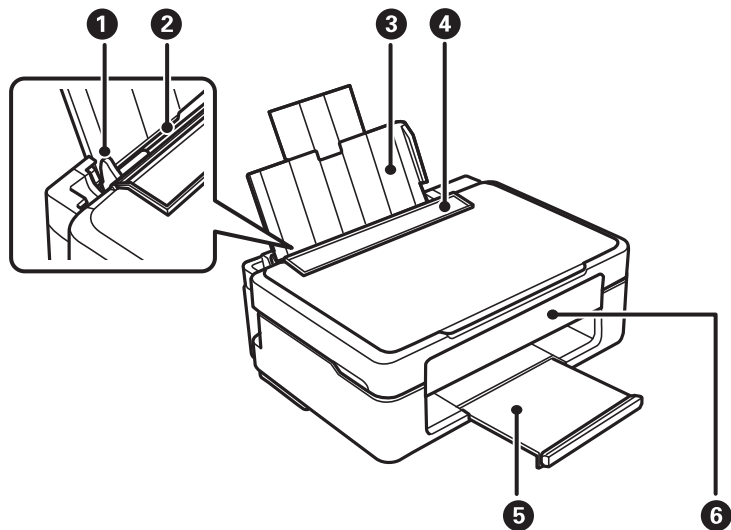
Ако ще давате принтера на някой друг или ще го изхвърляте, възстановете мрежовите настройки по подразбиране с помощта на бутоните на принтера.

Още по темата

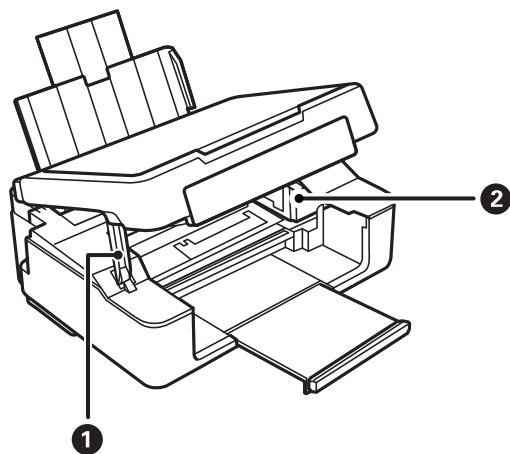
- ➔ [“Панел за управление” на страница 16](#)

Основни функции на принтера

Наименования и функции на частите



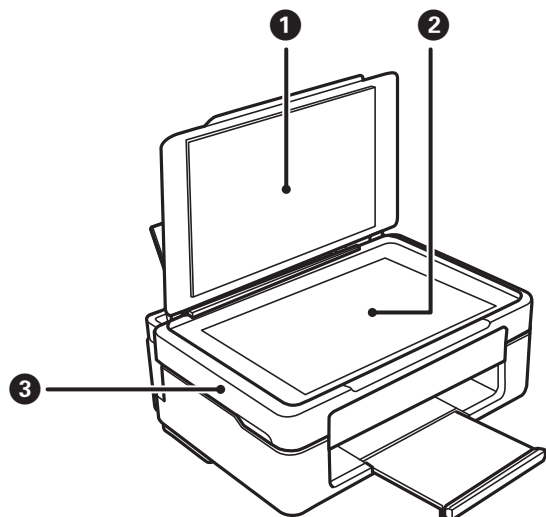
1	Водач за хартия	Подава хартията в принтера. Плъзнете водачите, докато се подравнят с краищата на хартията.
2	Заден отвор за хартия	Зарежда хартия.
3	Поставка за хартия	Поддържа заредената хартия.
4	Предпазител на устройството за автоматично подаване на документи	Предпазва принтера от проникване на чужди тела и вещества. Предпазителят да е винаги затворен.
5	Изходна тава	Приема излизащата хартия.
6	Панел за управление	За управление на принтера.



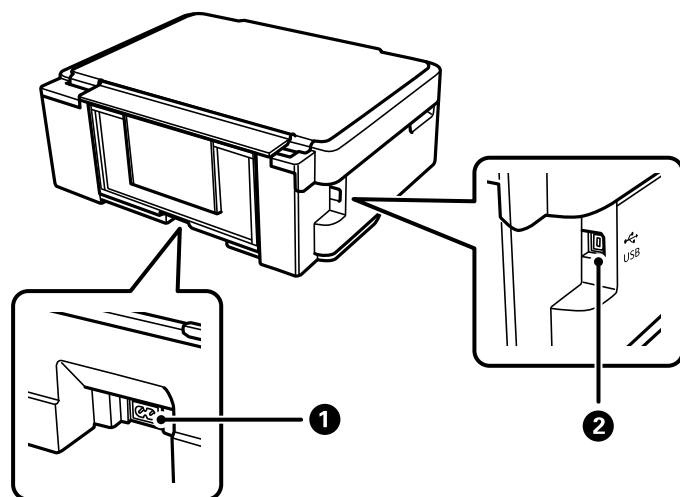
1	Поддръжка на скенерното устройство	Поддържа скенерното устройство.
---	------------------------------------	---------------------------------

Основни функции на принтера

2	Държач на касетата с мастило	Поставете касетите с мастило. От дюзите на печатащата глава отдолу излиза мастило.
---	------------------------------	--



1	Капак за документи	Блокира външната светлина по време на сканиране.
2	Стъкло на скенера	Поставете оригиналите.
3	СкENERно устройство	Сканира поставените документи. Отворете при подмяна на касетите с мастило или премахване на заседнала в принтера хартия.



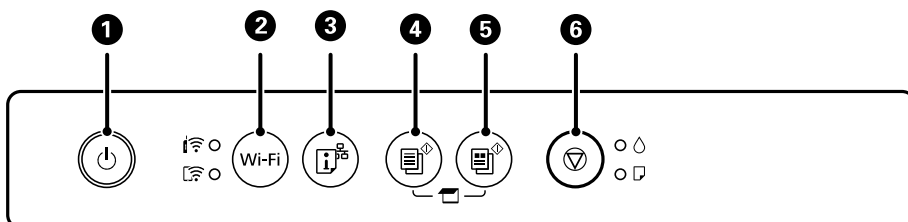
1	Вход за захранване	За свързване на захранващия кабел.
2	USB порт	За свързване с компютър чрез USB кабел.




Още по темата

➔ [“Панел за управление” на страница 16](#)

Панел за управление








Бутони и функции



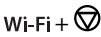

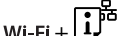

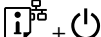



1	<p>Включва или изключва принтера.</p> <p>Изключете захранващия кабел, след като проверите, че индикаторът за захранване е изключен.</p>
2	<p>Когато възникне мрежова грешка, натискането на този бутон анулира грешката. Задръжте този бутон натиснат за повече от пет секунди за автоматична Wi-Fi настройка чрез бутона WPS.</p>
3	<p>Разпечатва отчет за мрежовата връзка, като Ви дава възможност да определите причините за евентуални проблеми, които можете да срещнете при употреба на принтера в мрежа. Ако се нуждаете от по-подробна информация за мрежовите настройки и състоянието на връзката, задръжте натиснат този бутон за поне пет секунди, за да разпечатате лист за състоянието на мрежата.</p>
4	<p>Започва монохромно копиране върху обикновена хартия с размер A4. За да увеличите броя на копията (с около 20 копия), натискайте този бутон на интервали от по една секунда.</p>
5	<p>Започва цветно копиране върху обикновена хартия с размер A4. За да увеличите броя на копията (с около 20 копия), натискайте този бутон на интервали от по една секунда.</p>
6	<p>Прекратява текущата операция.</p> <p>Задръжте натиснат този бутон за пет секунди, докато бутонът  започне да мига, за да стартирате почистване на печатащата глава.</p> <p>Когато светлинният индикатор  светне, натиснете този бутон, за да смените касетата с мастило. Когато светлинният индикатор  мига или угасне, задръжте натиснат този бутон за 10 секунди, докато държачът на касетата с мастило започне да се движи, за да смените касетата с мастило.</p>

Функции на комбинации от бутони

Допълнителни функции са достъпни с различни комбинации от бутони.

	<p>Сканиране в компютър</p> <p>Натиснете бутоните  и  едновременно, за да стартирате софтуер на компютър, свързан чрез USB, и да сканирате като PDF файл.</p>
	<p>Копиране в режим на чернова</p> <p>Натиснете  и бутоните  или  едновременно за копиране в режим на чернова.</p> <p>Режимът на чернова липсва за потребителите в Западна Европа.</p>

Основни функции на принтера

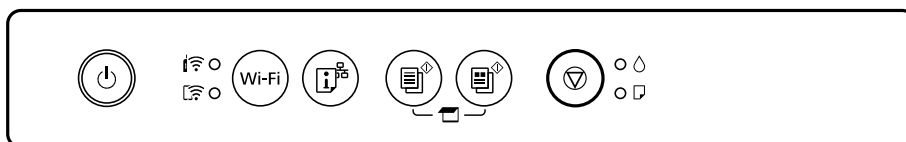
	<p>Настройка на PIN код (WPS)</p> <p>Задръжте натиснати бутоните Wi-Fi и  едновременно, за да започнете настройка на PIN код (WPS).</p>
	<p>Настройка на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)</p> <p>Задръжте натиснати бутоните Wi-Fi и  едновременно, за да започнете настройка на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп).</p>
	<p>Възстановяване на настройки по подразбиране на мрежата</p> <p>Включете принтера, докато държите натиснат бутона , за да възстановите настройките по подразбиране на мрежата. Когато настройките на мрежата са възстановени, принтерът се включва и светлинните индикатори за състояние на мрежата мигат един след друг.</p>
	<p>Отпечатване на модел за проверка на дюзите</p> <p>Включете принтера, докато държите натиснат бутона , за да отпечатате модела за проверка на дюзите.</p>

Още по темата

- ➔ [“Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода \(WPS\)” на страница 25](#)
- ➔ [“Конфигуриране на връзките на Wi-Fi Direct \(обикновена точка за достъп\)” на страница 26](#)
- ➔ [“Възстановяване на мрежовите настройки от контролния панел” на страница 35](#)
- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава — бутони на принтера” на страница 94](#)



Светлинни индикатори и състояние на принтера

Светлинните индикатори на контролния панел указват състоянието на принтера.



Нормално състояние

: Свети

Светлинен индикатор	Състояние
	Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа.
	Принтерът е свързан към мрежа в режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп).

Състояние на грешка

При възникване на грешка светлинният индикатор свети или мига. Подробности за грешката се показват на екрана на компютъра.







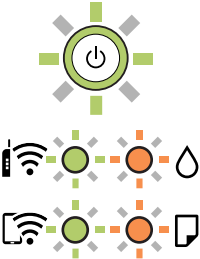
/●: Вкл.

Основни функции на принтера



Светлинен индикатор	Състояние	Решения
	Възникнала е грешка с Wi-Fi връзката.	Натиснете бутона Wi-Fi, за да изчистите грешката, и опитайте отново.
	Една от касетите с мастило е празна или няма достатъчно мастило в касетата, за да се зареди с мастило.	За да се гарантира изключителното качество при разпечатване, както и предпазването на печатащата глава, когато вашият принтер покаже индикация, че касетата е за смяна, в нея остава известно количество резервно мастило. Сменете с нова касета с мастило.
	Не е поставена някоя от касетите с мастило.	Поставете касетата с мастило.
	Една от касетите с мастило не е разпозната.	Натиснете силно касетата с мастило.
	Поставена е несъвместима касета с мастило.	Поставете съвместима с принтера касета с мастило. Не можете да използвате касетите, доставени с принтера за подмяна.
	Една от касетите с мастило е почти празна. Можете да печатате, докато светлинният индикатор светне.	Подгответе нова касета с мастило. Можете да проверите нивото на мастилото от компютъра.
	Няма заредена хартия или едновременно се подава повече от един лист хартия.	Заредете хартия и натиснете бутона или .
	Бавно мигане (на интервал от 1,25 секунди) Възникнало е задръстване на хартия.	Отстранете хартията и натиснете бутона или .
	Бързо мигане (на интервал от 0,5 секунди) Хартията остава вътре в принтера.	Заредете хартия с размер А4 в заден отвор за хартия, след което натиснете бутона или , за да отстраните хартията отвътре. Заредете хартия в портретна ориентация.
 	<input type="checkbox"/> Принтерът не е изключен правилно.* <input type="checkbox"/> Тъй като принтерът е бил изключен, докато работи, дюзите може да са изсъхнали и запушени. * Захранването е било изключено с разклонител или прекъсвач, щепселът е бил издърпан от контакта или е възникнало прекъсване на тока.	<input type="checkbox"/> След изчистване на грешката чрез натискане на бутона или , ние Ви препоръчваме да извършите проверка на дюзите. Отменете всички текущи задания за печат. <input type="checkbox"/> За да изключите принтера, не забравяйте да натиснете бутона .

Основни функции на принтера

Светлинен индикатор	Състояние	Решения
	<p>Едновременно мигане</p> <p>Тампон за мастило приближава или е в края на експлоатационния си живот.</p>	<p>Тампоните за мастило трябва да бъдат подменени.</p> <p>Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило.*¹ Това е част, която не се обслужва от потребителя.</p> <p>Когато на компютъра се покаже съобщение, че можете да продължите да печатате, натиснете бутона  или , за да продължите да печатате. Светлинните индикатори спират да мигат за момента, но ще продължат да мигат през редовни интервали, докато тампонът за мастило не бъде подменен.</p>
	<p>Мига последователно</p> <p>Тампон за мастило за печат без поле приближава или е в края на експлоатационния си живот.</p>	<p>Тампоните за мастило за печат без поле трябва да бъдат подменени.</p> <p>Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило.*¹ Това е част, която не се обслужва от потребителя.</p> <p>Когато на компютъра се покаже съобщение, че можете да продължите да печатате, натиснете бутона  или , за да продължите да печатате. Светлинните индикатори спират да мигат за момента, но ще продължат да мигат през редовни интервали, докато тампонът за мастило не бъде подменен.</p> <p>Печатът без поле не е наличен, но печатът с поле е наличен.</p>
	<p>Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна.</p>	<p>Следвайте стъпките по-долу, за да обновите фърмуера отново.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Свържете компютъра и принтера с USB кабел. (По време на режима на възстановяване не можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка.) 2. Посетете местния сайт на Epson за по-подробни инструкции.
	<p>Възникнала е грешка с принтера.</p>	<p>Отворете скенера и отстранете всякаква хартия или защитен материал в принтера. Изключете захранването и го включете отново.</p> <p>Ако след повторно изключване и включване на захранването съобщението за грешка не е изчезнало, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.</p>

*1 При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в тампона за мастило. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от тампона, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на капацитет на тампона. Необходимостта и честотата на това действие зависи от броя на отпечатаните страници, вида на отпечатания материал и броя на циклите на почистване, които е извършил принтера. Необходимостта от подмяна на тампона не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно своите спецификации. При нужда от подмяна на тампона ще

Основни функции на принтера

бъдете известени от принтера. Това действие може да бъде изпълнено единствено от упълномощен доставчик на услуги на Epson. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна.

Още по темата

- ➔ [“Отстраняване на заседнала хартия” на страница 120](#)
- ➔ [“Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 158](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 113](#)
- ➔ [“Актуализиране на приложения и фърмуер” на страница 114](#)

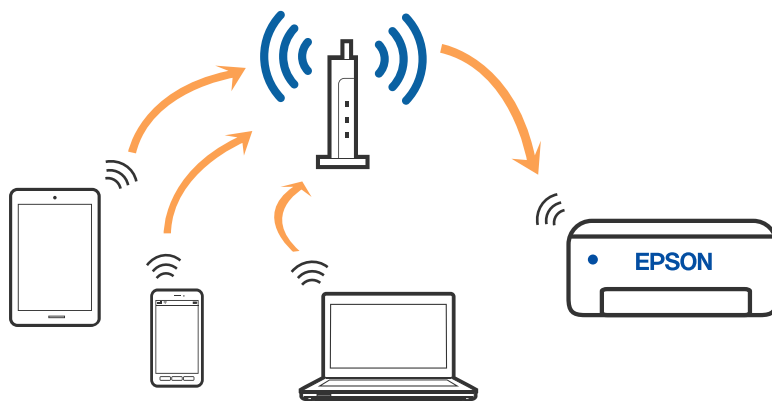
Мрежови настройки

Видове мрежови връзки

Можете да използвате следните начини за връзка.

Wi-Fi връзка

Свържете принтера и компютъра или смарт устройство към безжичния рутер. Това е типичен метод за свързване за домашни или офис мрежи, където компютрите са свързани чрез Wi-Fi през безжичния рутер.



Още по темата

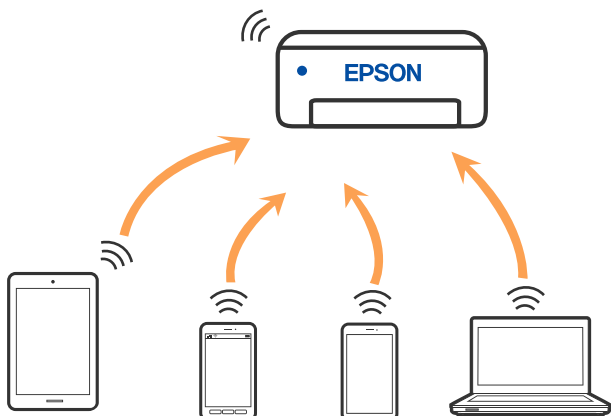
- ➔ [“Свързване към компютър” на страница 22](#)
- ➔ [“Свързване към смарт устройство” на страница 23](#)
- ➔ [“Конфигурация на Wi-Fi настройките от принтера” на страница 23](#)

Връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)

Използвайте този метод за свързване, когато не използвате Wi-Fi за домашните или офис мрежите или когато искате да свържете принтера и смарт устройството директно. В този режим принтерът действа като безжичен рутер и можете да свържете устройствата към принтера, без да е нужно използването на

Мрежови настройки

стандартен безжичен рутер. Въпреки това директно свързаните към принтера устройства не могат да комуникират едно с друго чрез принтера.



Принтерът може да се свързва чрез връзка Wi-Fi и Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) едновременно. Въпреки това, ако установите мрежова връзка чрез връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), когато принтерът е свързан чрез Wi-Fi, Wi-Fi ще бъде временно прекъсната.

Още по темата

➔ [“Конфигуриране на връзките на Wi-Fi Direct \(обикновена точка за достъп\)”](#) на страница 26

Свързване към компютър

Препоръчваме ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

Настройка от уебсайта

Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

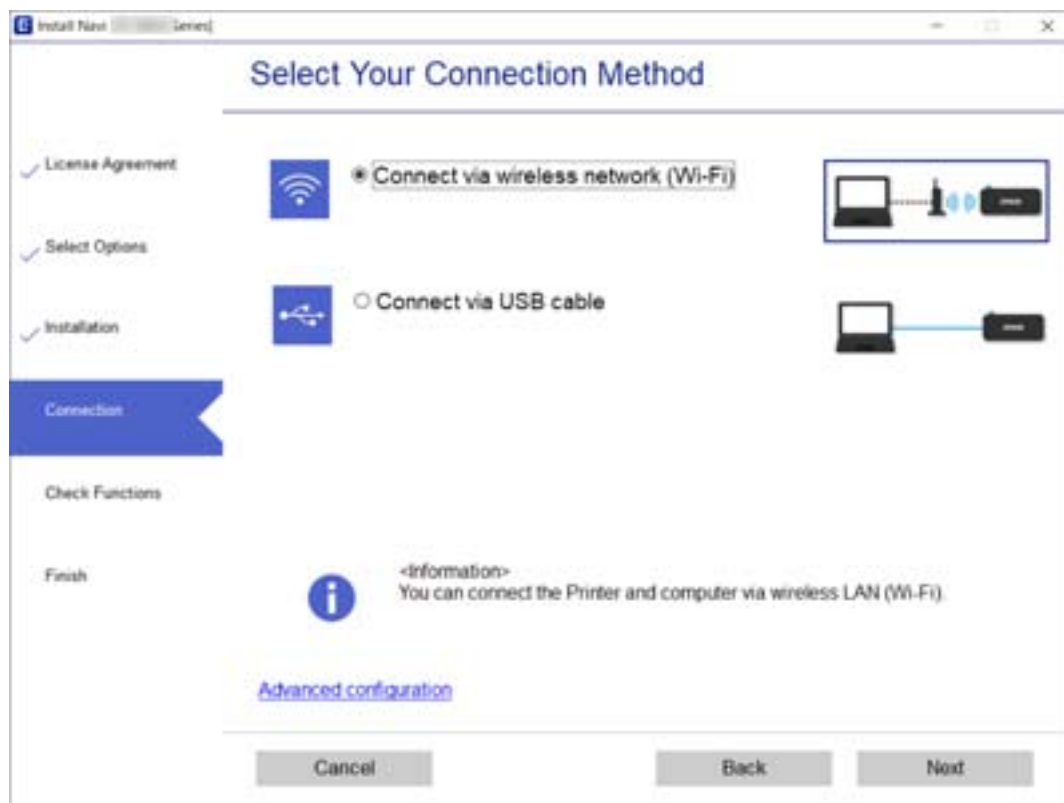
Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Избор на начини за свързване

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран, после изберете начина на свързване на принтера към компютъра.

Мрежови настройки

Изберете типа на връзката, след което щракнете върху **Следващ**.



Следвайте инструкциите на екрана.

Свързване към смарт устройство

Можете да използвате принтер от смарт устройство, когато свързвате принтера към Wi-Fi мрежата (SSID), към която е свързано смарт устройството. За да използвате принтер от смарт устройство, извършете настройка от следния уебсайт. Влезте на уебсайта от смарт устройството, което желаете да свържете към принтера.

<http://epson.sn> > Конфигуриране

Забележка:

Ако искате да свържете едновременно компютър и смарт устройство към принтера, препоръчваме първо да свържете компютъра чрез програмата за инсталиране.

Конфигурация на Wi-Fi настройките от принтера

Можете да направите мрежовите настройки от контролния панел на принтера по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако безжичният рутер поддържа WPS, можете да зададете настройките, като използвате настройка с натискане на бутон.

След свързване на принтера към мрежата се свържете към принтера от устройството, което искате да използвате (компютър, смарт устройство, таблет и др.)

Мрежови настройки

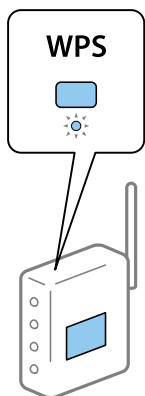
Още по темата

- ➔ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка” на страница 24
- ➔ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)” на страница 25
- ➔ “Конфигуриране на връзките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)” на страница 26



Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка


Можете автоматично да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като натиснете бутон на безжичния маршрутизатор. Ако са спазени следните условия, можете да извършите конфигурация по този начин.

- Безжичният маршрутизатор е съвместим с WPS (Wi-Fi защитена настройка).
 - Текущата Wi-Fi връзка е осъществена чрез натискане на бутон на безжичния маршрутизатор.
1. Задръжте натиснат бутона [WPS] на безжичния маршрутизатор, докато светлинният индикатор за безопасност мига.



Ако не знаете къде е разположен бутонът [WPS] или ако на безжичния маршрутизатор няма бутони, направете справка с предоставената с безжичния маршрутизатор документация.



2. Задръжте натиснат бутона Wi-Fi на принтера за повече от пет секунди, докато светлинният индикатор  и светлинният индикатор  започнат да мигат един след друг.

Настройката за свързване ще започне. Когато бъде установена връзка, светлинният индикатор  светва.



Мрежови настройки

Забележка:

Принтерът е в състояние на грешка при свързване, когато светлинният индикатор  и светлинният индикатор  мигат едновременно. След изчистване на грешката в принтера чрез натискане на бутона Wi-Fi на принтера, рестартирайте безжичния маршрутизатор, поставете го в близост до принтера и опитайте отново. Ако все още няма връзка, разпечатайте отчет за мрежовата връзка и проверете решението.



Още по темата

- ➔ “Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 27
- ➔ “Кога не можете да правите настройки на мрежата” на страница 129


Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)




Можете да се свържете към безжичен маршрутизатор с помощта на PIN кода, отпечатан на листа за състоянието на мрежата. Можете да използвате този метод, за да определите дали за даден безжичен маршрутизатор е възможна WPS (Wi-Fi защитена настройка). Използвайте компютър за въвеждането на PIN код в безжичния маршрутизатор.


1. Заредете хартия.
2. Задръжте натиснат бутона  на принтера най-малко за 5 секунди.

Ще се отпечата лист за състоянието на мрежата.

Забележка:

Ако отпуснете бутона  в рамките на 5 секунди, тогава се разпечатва доклад за мрежовата връзка. Имайте предвид, че в този доклад не се отпечатва информация за PIN код.

3. Като държите натиснат бутона Wi-Fi, натиснете бутона , докато светлинният индикатор  и светлинният индикатор  започнат да мигат един след друг.
4. Използвайте компютъра си, за да въведете в рамките на две минути PIN кода (от осем цифри), отпечатан в колоната [WPS-PIN Code] на листа за състоянието на мрежата в безжичния маршрутизатор.


Когато бъде установена връзка, светлинният индикатор  светва.




Мрежови настройки

Забележка:

- ❑ Направете справка в предоставената при покупката на безжичен маршрутизатор документация за подробна информация относно въвеждането на PIN кода.

- ❑ Принтерът е в състояние на грешка при свързване, когато светлинният индикатор  и

светлинният индикатор  мигат едновременно. След изчистване на грешката в принтера чрез натискане на бутона Wi-Fi на принтера, рестартирайте безжичния маршрутизатор, поставете го в близост до принтера и опитайте отново. Ако все още няма връзка, разпечатайте отчет за мрежовата връзка и проверете решението.






Още по темата

- ➔ [“Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 34](#)
- ➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 27](#)
- ➔ [“Кога не можете да правите настройки на мрежата” на страница 129](#)

Конфигуриране на връзките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)

Този метод Ви позволява да свържете принтера директно към устройства без безжичен маршрутизатор. Принтерът действа като безжичен маршрутизатор.

1. Като държите натиснат бутона Wi-Fi, натиснете бутона , докато светлинният индикатор  и светлинният индикатор  започнат да мигат един след друг.

Изчакайте до приключване на процеса.

Когато бъде установена връзка, светлинният индикатор  светва.



Забележка:


Ако активирате веднъж функцията Wi-Fi Direct, тя остава активирана, освен ако не възстановите мрежовите настройки по подразбиране.

2. Заредете хартия.
3. Задръжте натиснат бутона  на принтера най-малко за 5 секунди.

Ще се отпечата лист за състоянието на мрежата. На този лист можете да проверите SSID и паролата за Wi-Fi Direct (Simple AP).

Мрежови настройки

Забележка:

Ако отпуснете бутона  в рамките на 5 секунди, тогава се разпечатва доклад за мрежовата връзка. Обърнете внимание, че SSID и паролата за Wi-Fi Direct (Simple AP) не се отпечатват на този отчет.

- От екрана за мрежова връзка на компютъра или екрана за Wi-Fi на смарт устройството изберете същото SSID, показано на листа за състояние на мрежата, за да се свържете.

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max [REDACTED])
Client MAC List	None

- Въведете паролата, отпечатана на листа за състояние на мрежата, в компютъра или смарт устройството.

Можете да потвърдите състоянието на Wi-Fi Direct на листа за състояние на мрежата.


Забележка:

Когато се свързвате от смарт устройство с помощта на Wi-Fi Direct връзка (за Android)

Когато използвате устройство с Android и се свързвате с принтера с помощта на Wi-Fi Direct, светлинните

индикатори  и  мигат едновременно на принтера.

Натиснете бутона Wi-Fi, за да разрешите заявката за свързване.

Натиснете бутона , ако желаете да отхвърлите заявката за свързване.

Вижте tСъвети на следния уебсайт за подробности.

<http://epson.sn> > Поддръжка

Още по темата

- ➔ “Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 34
- ➔ “Проверка на състоянието на мрежата чрез светлинния индикатор за мрежа” на страница 28
- ➔ “Когато не можете да се свържете с помощта на връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)” на страница 131

Проверка на състоянието на мрежовата връзка

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка по следния начин.

Проверка на състоянието на мрежата чрез светлинния индикатор за мрежа

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка чрез светлинния индикатор за мрежа на контролния панел на принтера.


Още по темата

➔ [“Панел за управление” на страница 16](#)

Печат на отчет за мрежовата връзка

Можете да разпечатате отчет за мрежовата връзка, за да проверите състоянието между принтера и безжичния рутер.

1. Заредете хартия.

2. Натиснете бутона .

Отпечатва се отчет за мрежовата връзка.

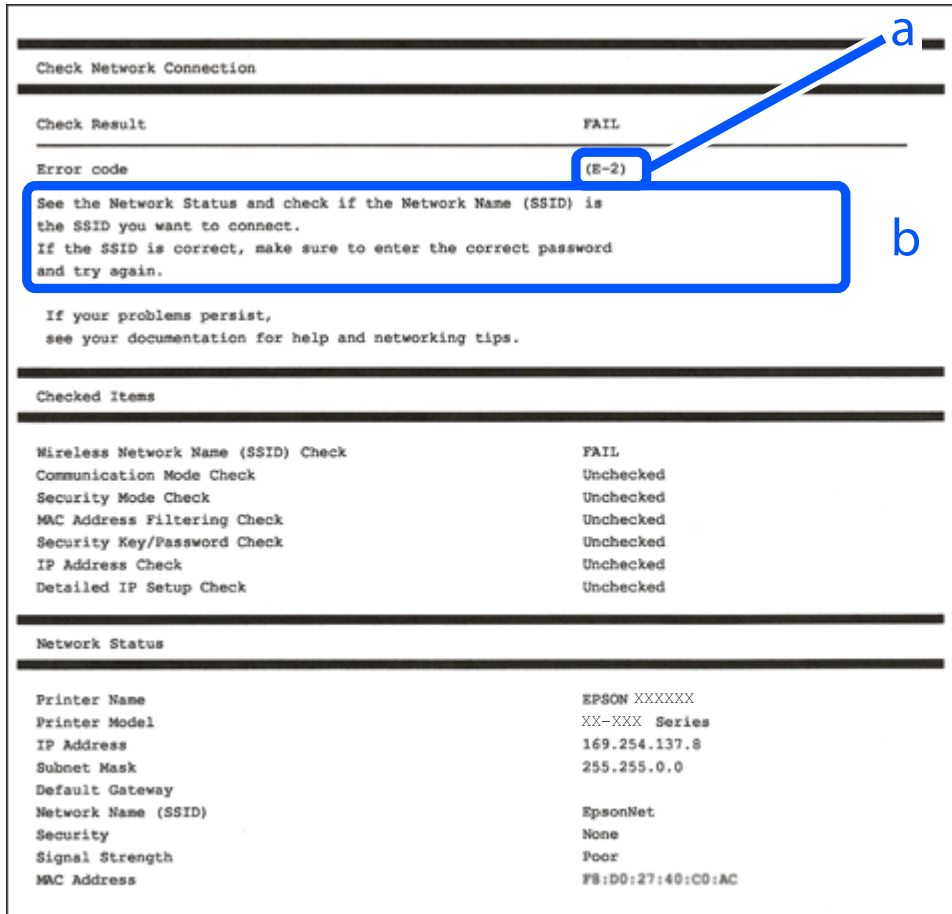
Още по темата

➔ [“Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка” на страница 29](#)

Мрежови настройки

Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка

Прочетете съобщенията и кодовете на грешки в доклада за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблемите.



a. Код на грешка

b. Съобщения за мрежовата среда

Още по темата

- ➔ “E-1” на страница 30
- ➔ “E-2, E-3, E-7” на страница 30
- ➔ “E-5” на страница 31
- ➔ “E-6” на страница 31
- ➔ “E-8” на страница 31
- ➔ “E-9” на страница 32
- ➔ “E-10” на страница 32
- ➔ “E-11” на страница 32
- ➔ “E-12” на страница 33
- ➔ “E-13” на страница 33
- ➔ “Съобщение за мрежовата среда” на страница 34

Мрежови настройки

Е-1

Решения:

- Уверете се, че кабелът за Ethernet е свързан здраво към Вашия принтер и към Вашия концентратор или към друго мрежово устройство.
- Уверете се, че Вашият концентратор или другото мрежово устройство са включени.
- Ако искате да свържете принтера чрез Wi-Fi, конфигурирайте Wi-Fi настройките за принтера отново, тъй като е забранен.

Е-2, Е-3, Е-7

Решения:

- Уверете се, че Вашият безжичен маршрутизатор е включен.
- Потвърдете, че Вашият компютър или Вашето устройство са включени правилно към безжичния маршрутизатор.
- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.
- Поставете принтера по-близо до Вашия безжичен маршрутизатор и отстранете евентуалните препятствия между тях.
- Ако сте въвели SSID ръчно, проверете дали е верен. Проверете SSID от частта **Network Status** на отчета за мрежовата връзка.
- Ако безжичен маршрутизатор има множество SSID, изберете показания SSID. Когато SSID използва несъвместима честота, принтерът не ги показва.
- Ако използвате инсталиране с натискане на бутони за установяване на мрежова връзка, уверете се, че Вашият безжичен маршрутизатор поддържа WPS. Не можете да използвате инсталиране с натискане на бутони, ако Вашият маршрутизатор не поддържа WPS.
- Уверете се, че SSID използва само ASCII символи (буквено-цифрови знаци и символи). Принтерът не може да покаже SSID, който съдържа символи, различни от ASCII.
- Уверете се, че знаете своите SSID и парола, преди да се свържете към безжичния маршрутизатор. Ако използвате безжичен маршрутизатор с настройки по подразбиране, SSID и паролата се намират върху етикета на безжичния маршрутизатор. Ако не знаете своите SSID и парола, свържете се с лицето, инсталирало безжичния маршрутизатор, или вижте документацията, предоставена заедно с безжичния маршрутизатор.
- Ако се свързвате към SSID, генериран с помощта на смарт устройство с тетеринг функция, проверете SSID и паролата в документацията, предоставена със смарт устройството.
- Ако Вашата Wi-Fi връзка внезапно бъде прекъсната, проверете следните неща. Ако констатирате някое от тях, нулирайте мрежовите си настройки като изтеглите и пуснете софтуер от следния уеб сайт.
<http://epson.sn> > **Конфигуриране**
 - Друго смарт устройство е добавено към мрежата чрез инсталиране с натискане на бутон.
 - Wi-Fi мрежата е конфигурирана чрез метод, различен от инсталиране с натискане на бутон.

Още по темата

- ➔ “Свързване към компютър” на страница 22
- ➔ “Конфигурация на Wi-Fi настройките от принтера” на страница 23

Мрежови настройки

Е-5

Решения:

Уверете се, че типът защита на безжичния маршрутизатор е един от посочените по-долу. Ако не е, променете типа защита на безжичния маршрутизатор, след което нулирайте мрежовите настройки на принтера.

- WEP-64 бита (40 бита)
- WEP-128 бита (104 бита)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK е познат и като WPA Personal (WPA личен). WPA2 PSK е познат и като WPA2 Personal (WPA личен).

Е-6

Решения:

- Проверете дали филтрирането на MAC адреси е забранено. Ако е разрешено, регистрирайте MAC адреса на принтера, така че да не се филтрира. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, за повече информация. Можете да проверите MAC адреса на принтера от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.
- Ако Вашият безжичен маршрутизатор използва споделено удостоверяване със защита WEP, проверете дали ключът за удостоверяване и индексът за правилни.
- Ако броят устройства, които могат да се свързват с безжичния маршрутизатор, е по-малък от броя мрежови устройства, които искате да свържете, конфигурирайте настройките на безжичния маршрутизатор, за да увеличите броя на устройствата, които могат да се свързват. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, относно конфигурирането на настройки.

Е-8

Решения:

- Разрешете DHCP на безжичния маршрутизатор, ако настройката за получаване на IP адрес е **Автоматично**.
- Ако настройката за получаване на IP адреса на принтера е зададена като "Ръчно", зададеният ръчно IP адрес е невалиден, защото е извън диапазона (например: 0.0.0.0). Задайте валиден IP адрес от командния панел на принтера или с помощта на Web Config.

Още по темата

➔ ["Печат на лист за състоянието на мрежата"](#) на страница 34

Мрежови настройки

E-9

Решения:

Проверете следното:

- Устройствата са включени.
- Можете да получите достъп до интернет и други компютри или мрежови устройства в същата мрежа от устройствата, към които ще свържете принтера.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства все още не са свързани, след като сте потвърдили посоченото по-горе, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново. След това нулирайте мрежовите си настройки като изтеглите и пуснете програма за инсталиране от следния уеб сайт.

<http://epson.sn> > Конфигуриране

Още по темата

➔ “Свързване към компютър” на страница 22

E-10

Решения:

Проверете следното:

- Другите устройства в мрежата са включени.
- Мрежовите адреси (IP адрес, подмрежова маска и шлюз по подразбиране) са правилни, ако за опцията за получаване на IP адрес на принтера е зададено “Ръчно”.

Възстановете мрежовия адрес, ако данните са грешни. Можете да проверите IP адреса, подмрежовата маска и шлюза по подразбиране в частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.

Когато DHCP е разрешен, променете настройката за получаване на IP адрес на принтера на **Автоматично**. Ако искате да зададете IP адрес ръчно, проверете IP адреса на принтера от частта **Network Status** в отчета за мрежова връзка, след което изберете Ръчно в екрана за мрежови настройки. Задайте подмрежова маска [255.255.255.0].

Ако Вашият принтер и мрежови устройства все още не са свързани, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.

E-11

Решения:

Проверете следното:

- Адресът на шлюза по подразбиране е правилен, когато настройката на принтера TCP/IP инсталиране е “Ръчно”.
- Устройството, зададено като шлюз по подразбиране, е включено.

Задайте правилния адрес на шлюза по подразбиране. Можете да проверите адреса на шлюза по подразбиране от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.

Мрежови настройки

Е-12

Решения:

Проверете следното:

- Другите устройства в мрежата са включени.
- Мрежовите адреси (IP адрес, подмрежова маска и шлюз по подразбиране) са верни, ако са въведени ръчно.
- Мрежовите адреси за другите устройства (подмрежова маска и шлюз по подразбиране) са едни и същи.
- IP адресът не е в конфликт с други устройства.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства все още не са свързани, след като сте потвърдили посоченото по-горе, опитайте следното.

- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.
- Конфигурирайте мрежовите настройки отново с помощта на инсталиращата програма. Можете да я пуснете от следния уеб сайт.

<http://epson.sn> > **Конфигуриране**

- Можете да регистрирате няколко пароли за един и същ безжичен маршрутизатор, който използва защита от тип WEP. Ако са регистрирани няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена за принтера.

Още по темата

- ➔ “Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 34
- ➔ “Свързване към компютър” на страница 22

Е-13

Решения:

Проверете следното:

- Мрежовите устройства като безжичен маршрутизатор, концентратор и маршрутизатор са включени.
- TCP/IP инсталирането на мрежови устройства не е конфигурирано ръчно. (Ако настройката за TCP/IP инсталиране на принтера е конфигурирана автоматично, а настройката за TCP/IP инсталиране на други мрежови устройства е извършена ръчно, мрежата на принтера може да се различава от мрежата на другите устройства.)

Ако след проверката на точките по-горе проблемът не изчезне, опитайте следното.

- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.
- Задайте мрежовите настройки на компютъра в същата мрежа като принтера, използвайки инсталиращата програма. Можете да я пуснете от следния уеб сайт.

<http://epson.sn> > **Конфигуриране**

- Можете да регистрирате няколко пароли за един и същ безжичен маршрутизатор, който използва защита от тип WEP. Ако са регистрирани няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена за принтера.

Мрежови настройки

Още по темата


- ➔ [“Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 34](#)
- ➔ [“Свързване към компютър” на страница 22](#)

Съобщение за мрежовата среда

Съобщение	Решение
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Изключете безжичния рутер, след като преместите принтера по-близо до безжичния рутер и отстраните всички препятствия между тях. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете. Ако все още не може да се осъществи връзка, вижте доставената с безжичния рутер документация.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Компютър и смарт устройства, които могат да бъдат едновременно свързани, се свързват напълно във връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп). За да добавите друг компютър или смарт устройство, първо изключете едно от свързаните устройства или го свържете първо към другата мрежа. Можете да потвърдите броя безжични устройства, които могат да бъдат свързани едновременно, и броя на свързаните устройства, като проверите листа за състояние на мрежата.


Печат на лист за състоянието на мрежата

Можете да проверите подробната информация, като я отпечатате така, както максималният брой устройства, които можете да свържете към Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп).

1. Заредете хартия.
2. Задръжте бутона  на контролния панел на принтера най-малко за 5 секунди.

Ще се отпечата лист за състоянието на мрежата.

Забележка:

Ако отпуснете бутона  в рамките на 5 секунди, тогава се разпечатва доклад за мрежовата връзка.

Подмяна или добавяне на нови безжични рутери

Ако в SSID настъпи промяна поради подмяна на безжичен рутер или вследствие добавянето на безжичен рутер, при което се установява нова мрежова среда, нулирайте Wi-Fi настройките.

Още по темата

- ➔ [“Промяна на начина на свързване на компютър” на страница 35](#)

Промяна на начина на свързване на компютър

Използване на програма за инсталиране и повторна настройка на различен начин на свързване.

Настройка от уебсайта

Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

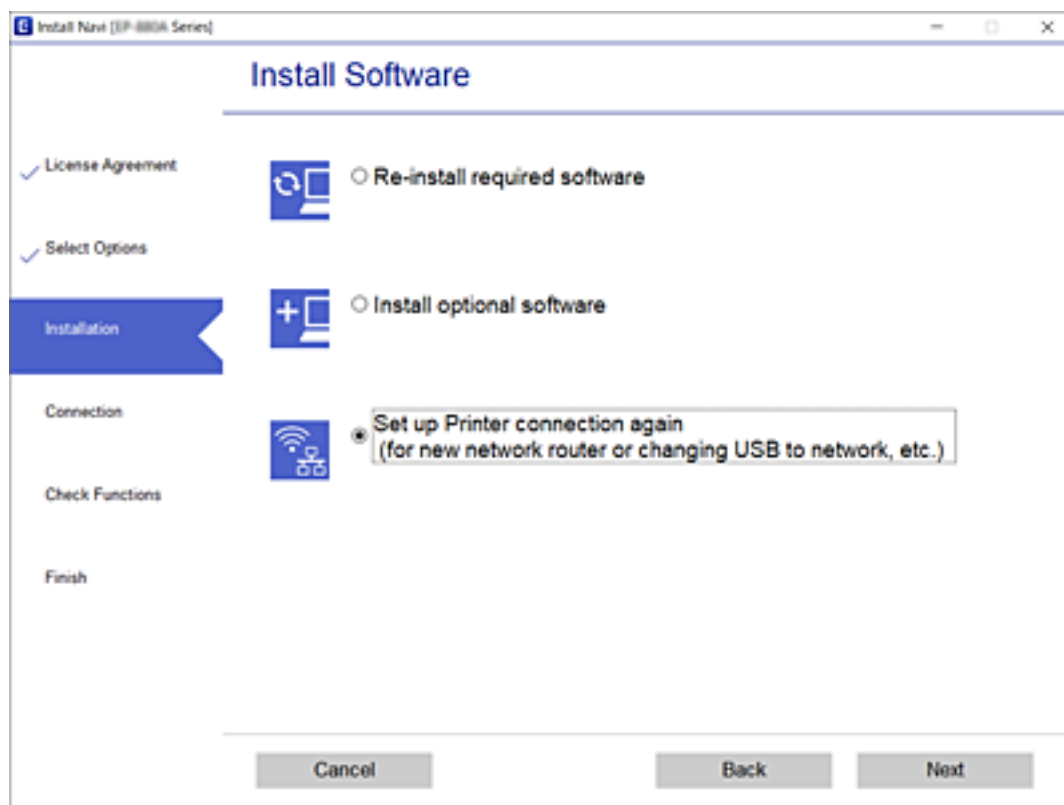
Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Изберете Промяна на начини на свързване

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран.

Изберете **Настройка отново на връзката на Принтер** (за нов мрежов рутер или промяна на USB към мрежа и т.н.) в екран Инсталиране на софтуер, после щракнете върху **Следващ**.









Възстановяване на мрежовите настройки от контролния панел

Можете да възстановите всички мрежови настройки до първоначалните им стойности.

1. Изключете принтера.

Мрежови настройки

2. Като държите натиснат бутона , натиснете бутона , докато светлинният индикатор  и светлинният индикатор  започнат да мигат един след друг.

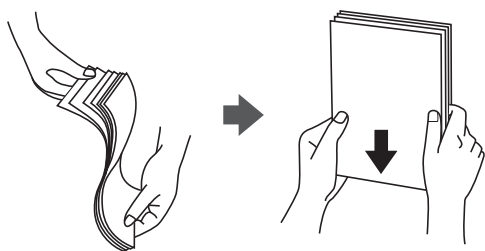
Възстановяването е завършено, когато светлинният индикатор  и светлинният индикатор  изгаснат.



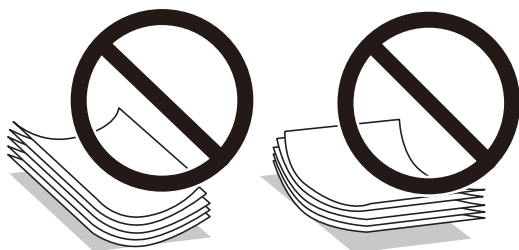
Зареждане на хартия

Предпазни мерки за работа с хартия

- ❑ Прочетете листовите с инструкции, приложени към хартията.
- ❑ Разлистете и подравнете краищата на хартията преди зареждане. Не разлиствайте и не огъвайте фотохартия. Това може да повреди страната за печат.



- ❑ Ако хартията е огъната, изгладете я или я извийте леко в обратната посока преди зареждане. Отпечатването върху огънатата хартия може да причини засядане на хартията и размазване на разпечатката.



- ❑ Не използвайте хартия, която е начупена, скъсана, срязана, сгъната, влажна, твърде дебела, твърде тънка или хартия, на която има залепени стикери. Използването на тези типове хартия причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.
- ❑ Разлистете и подравнете краищата на пликите преди зареждане. Когато подредените пликите са изпълнени с въздух, притиснете ги надолу преди зареждане, за да ги изравните.



- ❑ Не използвайте пликите, които са намачкани или огънати. Използването на такива пликите причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.
- ❑ Не използвайте пликите със залепващи повърхности на капачето, както и пликите с прозорче.
- ❑ Избягвайте използването на пликите, които са твърде тънки, тъй като могат да се огънат по време на печат.

Зареждане на хартия

Още по темата

➔ [“Спецификации на принтера” на страница 149](#)

Налична хартия и капацитети

Забележка:

Изведеният размер на хартията се различава в зависимост от драйвера.

Оригинална хартия Epson

Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, за да се гарантира високо качество на разпечатките.

Забележка:

Наличността на хартията варира според местоположението. За актуална информация за наличната във Вашия регион хартия се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Хартия, която е подходяща за печат на документи

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	До линията, обозначена от триъгълния символ на водача за хартия.

Хартия, която е подходяща за печат на документи и снимки

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40

Хартия, която е подходяща за печат на снимки

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	10*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	10*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	10*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	10*

* Зареждайте по един лист хартия, ако хартията не се подава правилно или ако на разпечатката има неравномерни цветове или размазване.

Зареждане на хартия

Още по темата

- ➔ [“Хартия за печат без полета” на страница 39](#)
- ➔ [“Хартия за 2-страничен печат” на страница 40](#)

Хартия, налична в търговската мрежа

Обикновена хартия

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Обикновена хартия Копирна хартия	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	До линията, обозначена от триъгълния символ на водача за хартия.*
	Legal, 8,5×13 in., Indian-Legal	1
	Зададена от потребителя (mm) От 89×127 до 215,9×1200	1

* Зареждайте по един лист хартия, ако хартията не се подава правилно или ако на разпечатката има неравномерни цветове или размазване.

Пликове

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (пликове)
Плик	Плик №10, плик DL, плик C6	5

Още по темата

- ➔ [“Хартия за печат без полета” на страница 39](#)
- ➔ [“Хартия за 2-страничен печат” на страница 40](#)

Хартия за печат без полета

Оригинална хартия Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

Зареждане на хартия

Хартия, налична в търговската мрежа

Обикновена хартия, копирна хартия (A4, Letter, зададена от потребителя)

Хартия за 2-страничен печат

Оригинална хартия Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

Хартия, налична в търговската мрежа

Обикновена хартия, копирна хартия

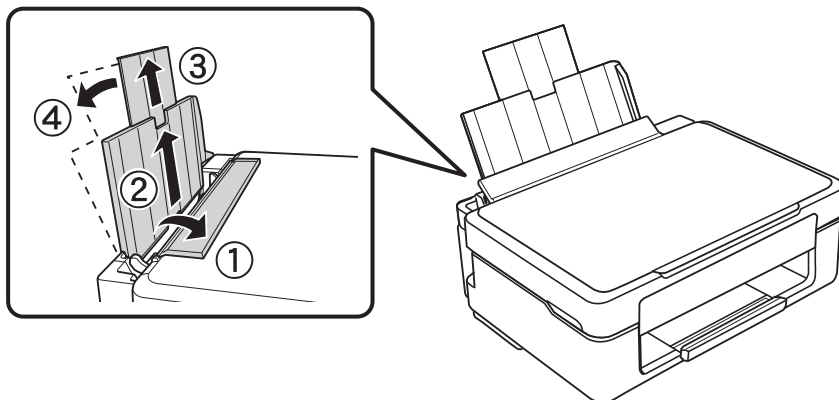
Списък с типове хартия

За постигане на оптимални резултати при печат изберете подходящ тип хартия.

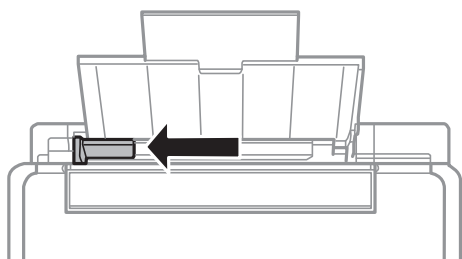
Наименование на носител	Тип носител
Epson Bright White Ink Jet Paper	Обикновени хартии
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия

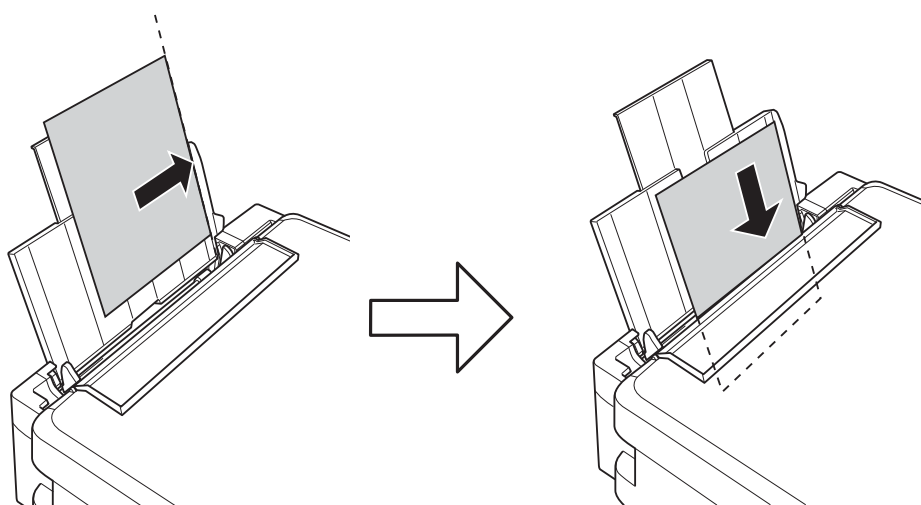
1. Отворете ограничителя на подаващото устройство, удължете поставката за хартия и след това я наклонете назад.



2. Плъзнете водача за хартията наляво.



3. Заредете хартията вертикално покрай дясната страна на заден отвор за хартия, като печатаемата страна трябва да сочи нагоре.

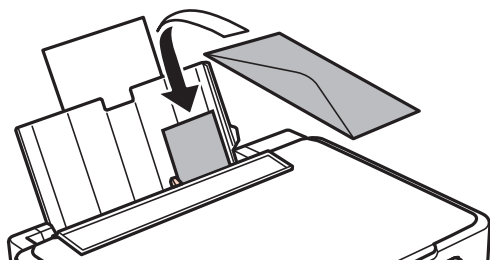


Зареждане на хартия

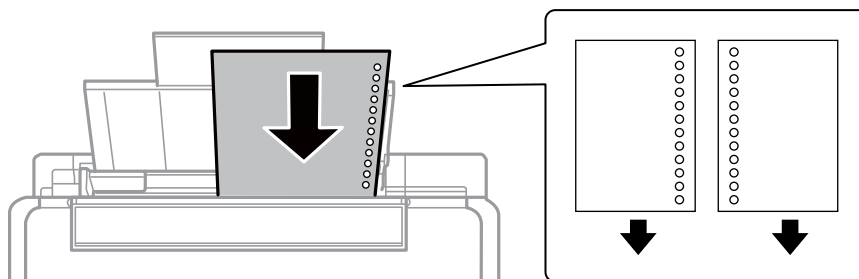
! **Важно:**

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията. При обикновена хартия не зареждайте над линията, указана от триъгълника на водача за хартия.

❑ Пликове



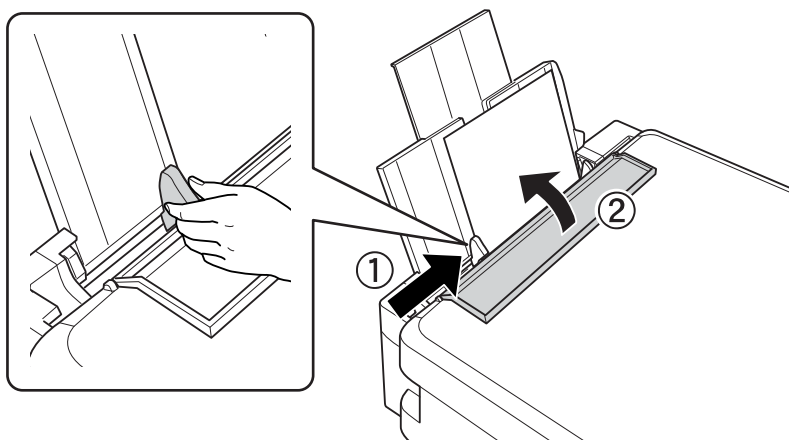
❑ Перфорирана хартия



Забележка:

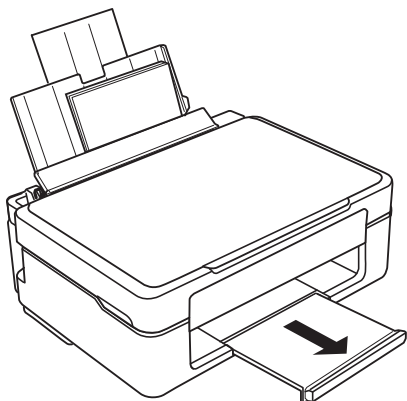
- ❑ Заредете един лист хартия без отвори за подвързване в горната или долната част.
- ❑ Регулирайте позицията за печат във файла за да избегнете отпечатване върху отворите.

4. Плъзнете водача за хартия към ръба на хартията и след това затворете ограничителя на подаващото устройство.



Зареждане на хартия

5. Плъзнете навън изходната тава.



Забележка:

Върнете останалата хартия в пакета. Ако я оставите в принтера, хартията може да се огъне или качеството на печат да се влоши.

Още по темата

- ➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия”](#) на страница 37
- ➔ [“Налична хартия и капацитети”](#) на страница 38

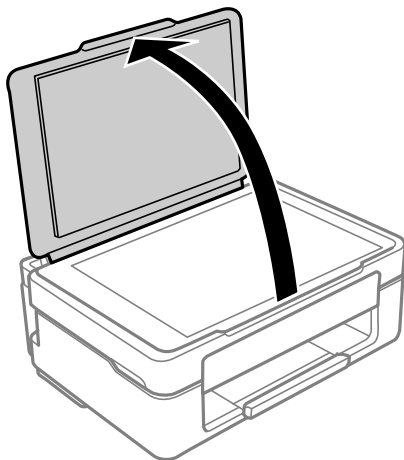
Поставяне на оригиналите върху Стъкло на скенера



Важно:

При поставяне на обемисти оригинали, като книги, предотвратете попадането на външна светлина директно върху стъкло на скенера.

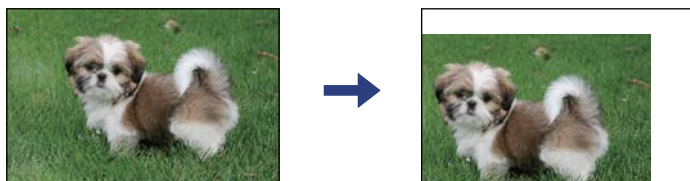
1. Отворете капака за документи.



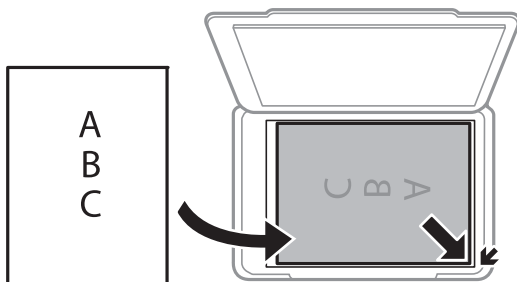
2. Отстранете евентуално наличие на прах или петна по повърхността на стъкло на скенера, като използвате мека, суха и чиста кърпа.

Забележка:

Ако по стъкло на скенера има отпадъчни материали или замърсявания, обхватът на сканиране може да се увеличи, за да ги включи, като по този начин изображението на оригинала може да бъде изместено или намалено.



3. Поставете оригинала с лицевата страна надолу и го плъзнете до ъгловата маркировка.



Поставяне на оригиналите върху Стъкло на скенера

Забележка:

Полето от 1,5 mm от ъгъла на стъкло на скенера не се сканира.

4. Внимателно затворете капака.



Важно:

Не прилагайте прекалено много сила върху стъкло на скенера или върху капака за документи. В противен случай можете да ги повредите.

5. Отстранете оригиналите след сканирането.

Забележка:

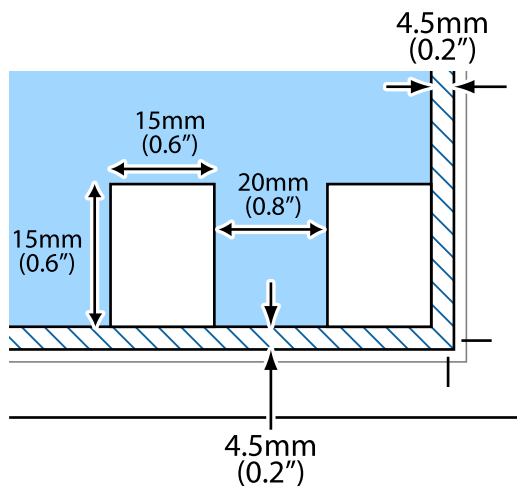
Ако оставите оригиналите върху стъкло на скенера дълго време, те може да залепнат към повърхността на стъклото.

Поставяне на множество снимки за едновременно сканиране

Можете да сканирате едновременно няколко снимки и да запазвате всяка една чрез **Режим за снимки** в Epson Scan 2. Поставете снимките на 4,5 mm от хоризонталните и вертикалните ръбове на стъкло на скенера и ги поставете на най-малко 20 mm отстояние една от друга. Снимките трябва да са по-големи от 15×15 mm.

Забележка:

Активирайте полето за отметка **Мини изображение** в горната част на прозореца за предварителен преглед.



Печат

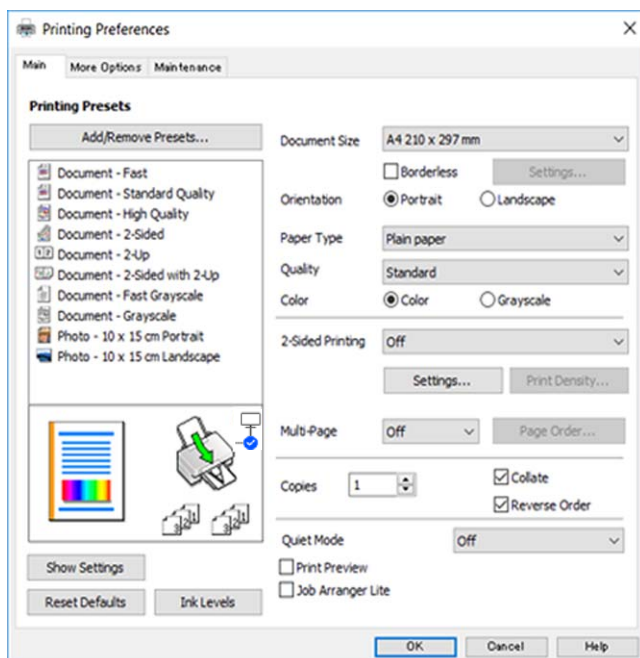
Печат от компютър

Основни функции за печат — Windows

Забележка:

- За обяснения относно настройките вижте онлайн помощните указания. Щракнете върху елемент с десния бутон, след което щракнете върху **Помощ**.
- Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**.
4. Изберете Вашия принтер.
5. Изберете **Предпочитания** или **Свойства**, за да достигнете до прозореца на драйвера на принтера.



6. Направете следните настройки.
 - Размер на документ:** Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера.

Печат

- Неограничен: Изберете, за да печатате без полета около изображението.

При печат без поле данните за печат се разширяват малко спрямо размера на хартията, така че полетата се отпечатват около краищата на хартията. Щракнете върху **Настройки**, за да изберете коефициента на увеличение.

- Ориентация: Изберете ориентацията, която сте задали в приложението.

- Тип хартия: Изберете типа хартия, която сте заредили.

- Качество: Изберете качество на печат.

Избирането на **Висока** осигурява печат с по-високо качество, но скоростта на отпечатване може да бъде по-бавна.

- Цвят: Изберете **Скала на сивото**, когато искате да отпечатате в черно или нюанси на сивото.

Забележка:

При печат върху пликосе изберете **Хоризонтален** като настройка за **Ориентация**.

7. Щракнете върху **ОК**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.

8. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 38](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41](#)
- ➔ [“Указания за драйвера на принтера за Windows” на страница 105](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 40](#)

Основни функции за печат — Mac OS

Забележка:

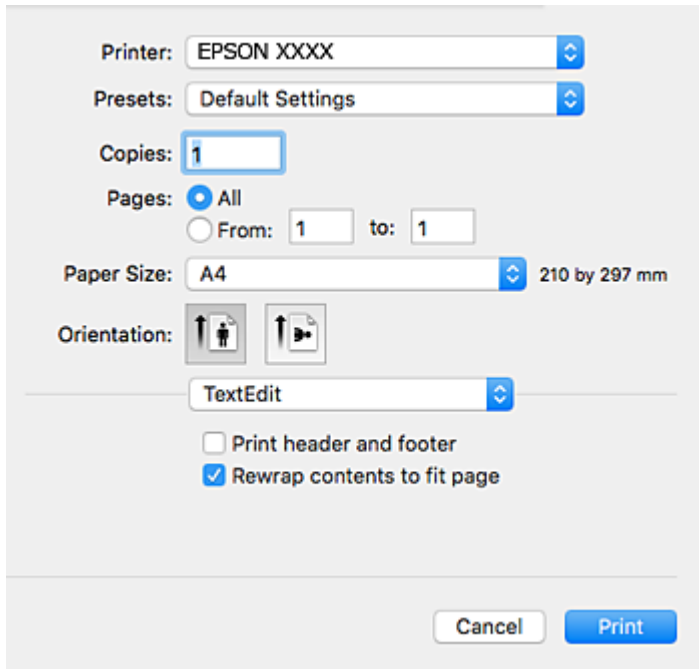
Обясненията в раздела използват за пример *TextEdit*. Операциите и екраните може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.

Печат

3. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.

Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи подробни данни** или ▼, за да разширите прозореца за печат.



4. Направете следните настройки.

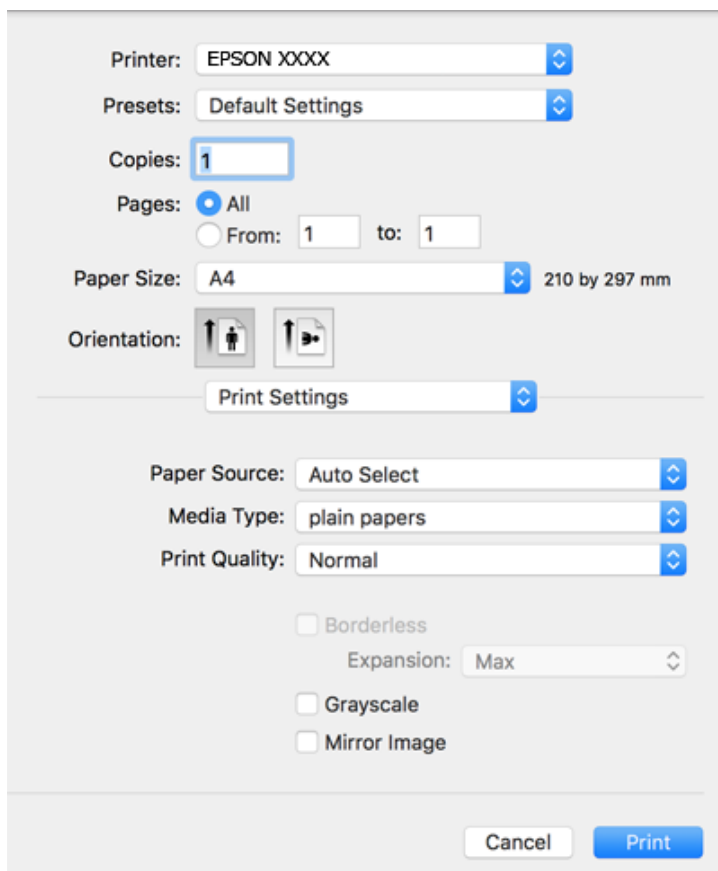
- Принтер: Изберете Вашия принтер.
- Предварителни настройки: Изберете, когато искате да използвате регистрираните настройки.
- Р-р на хартията: Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера.
При печат без поле, изберете размер на хартия „без поле“.
- Ориентация: Изберете ориентацията, която сте задали в приложението.

Забележка:

- Ако менютата с настройки по-горе не се показват, затворете прозореца за печат, изберете **Настройка на страниците** от меню **Файл** и конфигурирайте настройките.
- При печат върху пликкове изберете ориентация ландшафт.


Печат

5. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.



Забележка:

При OS X Mountain Lion или по-нова версия, ако менюто **Настройки за печат** не е показано, драйверът на принтера Epson не е инсталиран правилно.

Изберете **Системни предпочитания** от меню  > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера. Вижте следното, за да добавите принтер.

<http://epson.sn>

6. Направете следните настройки.

- Тип носител: Изберете типа хартия, която сте заредили.
- Print Quality: Изберете качеството на печат.
Избирането на **Добро** осигурява печат с по-високо качество, но скоростта на отпечатване може да бъде по-бавна.
- Увеличение: Достъпно при избиране на размер хартия без поле.
При печат без поле данните за печат се разширяват малко спрямо размера на хартията, така че полетата се отпечатват около краищата на хартията. Изберете коефициента на увеличение.
- Скала на сивото: Изберете, за да отпечатате в черно или нюанси на сивото.

7. Щракнете върху **Печат**.

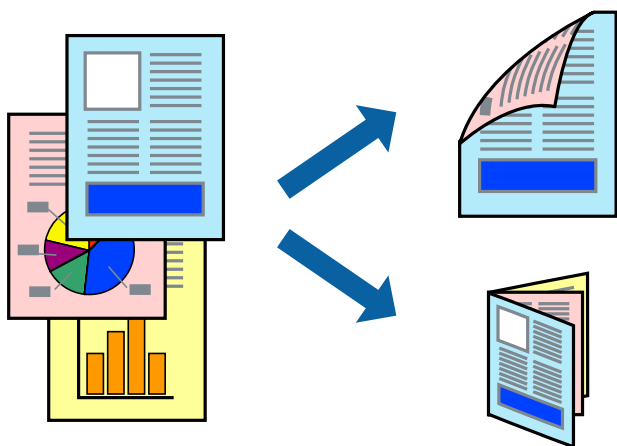
Още по темата

- ➔ **“Налична хартия и капацитети”** на страница 38

- ➔ “Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41
- ➔ “Указания за драйвера на принтера за Mac OS” на страница 108
- ➔ “Списък с типове хартия” на страница 40

Отпечатване върху 2 страни (само за Windows)

Драйверът на принтера отпечатва, като автоматично отделя четните и нечетните страни. Когато принтерът приключи с отпечатването на нечетните страни, обърнете хартията, следвайки инструкциите, за да отпечатате четните страни. Освен това, можете да отпечатате и брошура, която ще направите, като сгънете разпечатката.



Забележка:

- Тази функция не е налична при печат без поле.
- Ако не използвате хартия, която е подходяща за 2-страничен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.
- В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.
- Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.
- 2-страничен печат може да не е на достъпен, когато до принтера се осъществява достъп през мрежа или се използва като споделен принтер.

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете **Ръч. (Подв. дълга страна)** или **Ръч. (Подв. къса страна)** от **2-странично отпечатване** в раздел **Главно**.
5. Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.

Забележка:

За да отпечатате като брошура, изберете **Брошура**.

6. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

Печат

7. Щракнете върху **Печат**.

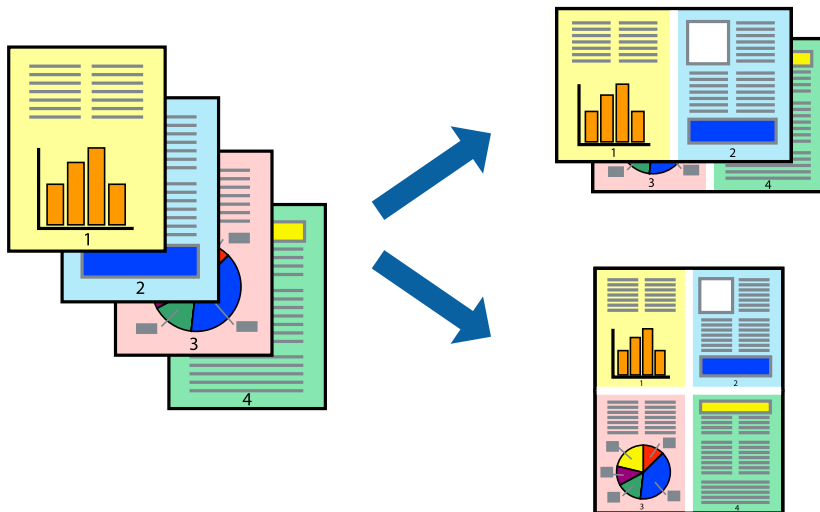
Когато първата страна е отпечатана, на компютъра се появява изскачащ прозорец. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ “Налична хартия и капацитети” на страница 38
- ➔ “Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41
- ➔ “Основни функции за печат — Windows” на страница 46

Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатате две или четири страници с данни върху един лист хартия.



Печат на няколко страници върху един лист - Windows

Забележка:

Тази функция не е налична при печат без поле.

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете **2 на страница** или **4 на страница** като настройка **Многостраничен** в раздел **Главно**.
5. Щракнете върху **Ред на страниците**, задайте подходящите настройки, след което натиснете **ОК**, за да затворите прозореца.
6. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете **ОК**.
7. Натиснете **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41](#)
- ➔ [“Основни функции за печат — Windows” на страница 46](#)

Печат на няколко страници върху един лист — Mac OS

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете диалоговия прозорец за печат.
4. Изберете **Оформление** от изскачащото меню.
5. Задайте броя на страниците в **Страници на един лист**, **Посока на оформление** (ред на страниците) и **Граници**.
6. Задайте другите елементи според необходимостта.
7. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41](#)
- ➔ [“Основни функции за печат — Mac OS” на страница 47](#)

Отпечатване в съответствие с размера на хартията

Можете да печатате в съответствие с размера на заредената в принтера хартия.



Отпечатване в съответствие с размера на хартията - Windows

Забележка:

Тази функция не е налична при печат без поле.

1. Заредете хартия в принтера.

Печат

- Отворете файла, който желаете да отпечатате.
 - Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
 - Направете следните настройки в раздела **Повече опции**.
 - Размер на документ: Изберете размера на хартията, който сте задали в приложението.
 - Изходна хартия: Изберете размера на хартията, който сте заредили в принтера.
Преоразмеряване до страница се избира автоматично.
- Забележка:**
*Ако желаете да отпечатате изображение с намален размер в средата на страницата, изберете **Център**.*
- Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете **ОК**.
 - Натиснете **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41](#)
- ➔ [“Основни функции за печат — Windows” на страница 46](#)

Отпечатване в съответствие с размера на хартията — Mac OS

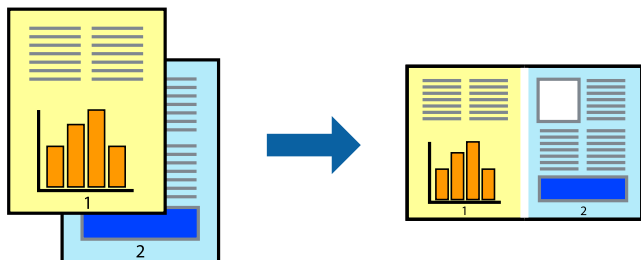
- Заредете хартия в принтера.
- Отворете файла, който желаете да отпечатате.
- Отворете диалоговия прозорец за печат.
- Изберете размера на хартията, който задавате в приложението като настройка **Р-р на хартията**.
- Изберете **Подготовка на хартията** от изскачащото меню.
- Изберете **Мащаб според размера на хартията**.
- Изберете размер на хартията, която сте заредили в принтера като настройка **Целеви размер на хартията**.
- Задайте другите елементи според необходимостта.
- Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41](#)
- ➔ [“Основни функции за печат — Mac OS” на страница 47](#)

Печат на множество файлове заедно (само за Windows)

Систематизатор на задачи Lite ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения и да ги отпечатате като единично задание за печат. Можете да определите настройките за печат (като оформление, ред за печат и ориентация) за комбинираните файлове.



1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете **Систематизатор на задачи Lite** в раздела **Главно**.
5. Щракнете върху **ОК**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.
6. Щракнете върху **Печат**.

Прозорецът **Систематизатор на задачи Lite** се показва и заданието за печат се добавя към **Печатен проект**.

7. След като прозорецът **Систематизатор на задачи Lite** се отвори, отворете файла, който желаете да комбинирате с текущия файл, след което повторете стъпките от 3 до 6.

Забележка:

- Ако затворите прозореца **Систематизатор на задачи Lite**, незапазеният **Печатен проект** се изтрива. За да отпечатате по-късно, изберете **Запази** от менюто **Файл**.
- За да отворите **Печатен проект**, запазетен в **Систематизатор на задачи Lite**, щракнете върху **Систематизатор на задачи Lite** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера. След това изберете **Отвори** от меню **Файл**, за да изберете файла. Разширението на запазените файлове е ".esl".

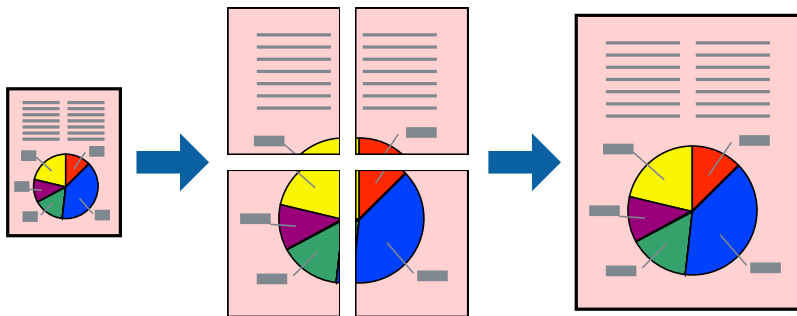
8. Изберете менютата **Оформление** и **Редактирай** в **Систематизатор на задачи Lite**, за да редактирате **Печатен проект**, както е необходимо. За подробности вижте помощните указания на **Систематизатор на задачи Lite**.
9. Изберете **Печат** от меню **Файл**.

Още по темата

- ➔ “Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41
- ➔ “Основни функции за печат — Windows” на страница 46

Отпечатване на едно изображение върху множество листове за създаване на плакат (само за Windows)

Тази функция Ви дава възможност да отпечатате едно изображение върху множество листове хартия. Можете да създадете голям плакат, като ги залепите.



Забележка:

Тази функция не е налична при печат без поле.

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете **2x1 Постер**, **2x2 Постер**, **3x3 Постер** или **4x4 Постер** от **Многостраничен** в раздел **Главно**.
5. Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.

Забележка:

Отпечатател пасери Ви позволява да отпечатате водачи за отрязване.

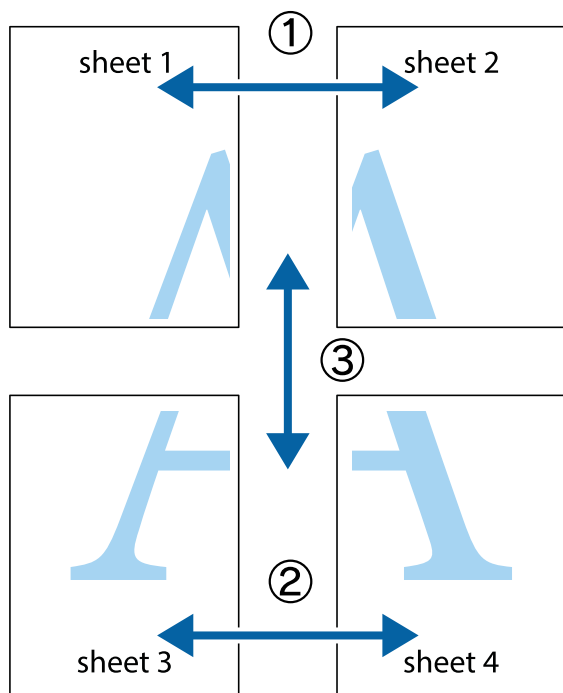
6. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
7. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

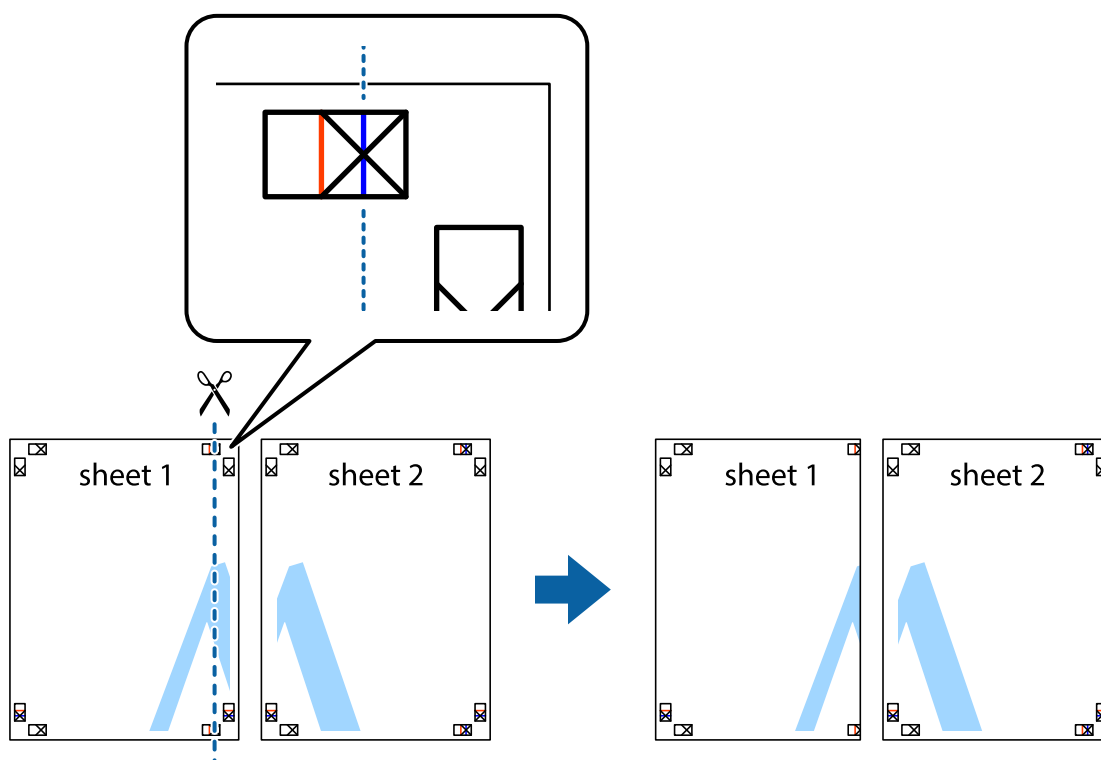
- ➔ “Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41
- ➔ “Основни функции за печат — Windows” на страница 46

Създаване на плакати с помощта на Знаци за подравняване при застъпване

Пример за създаване на плакат, когато е избрано 2x2 Постер и Знаци за подравняване при застъпване е избрано в Отпечатат пасери.

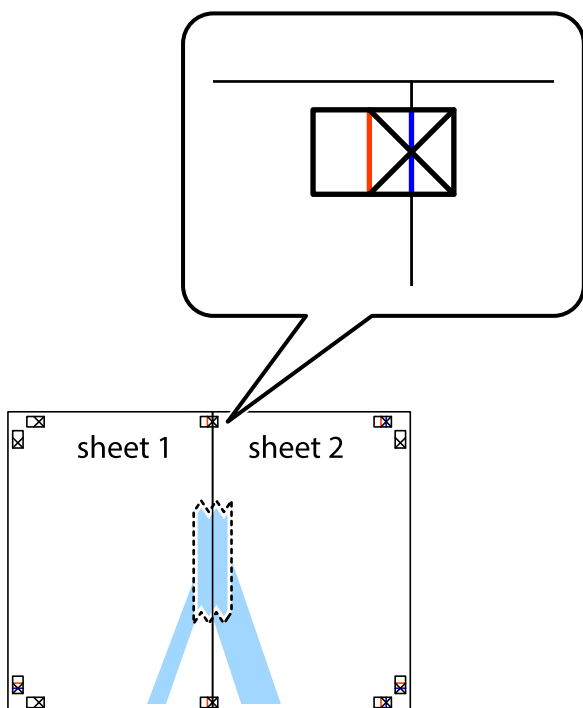


1. Подгответе Sheet 1 и Sheet 2. Отрежете полетата на Sheet 1 по вертикалната синя линия през центъра на горното и долното кръстче.

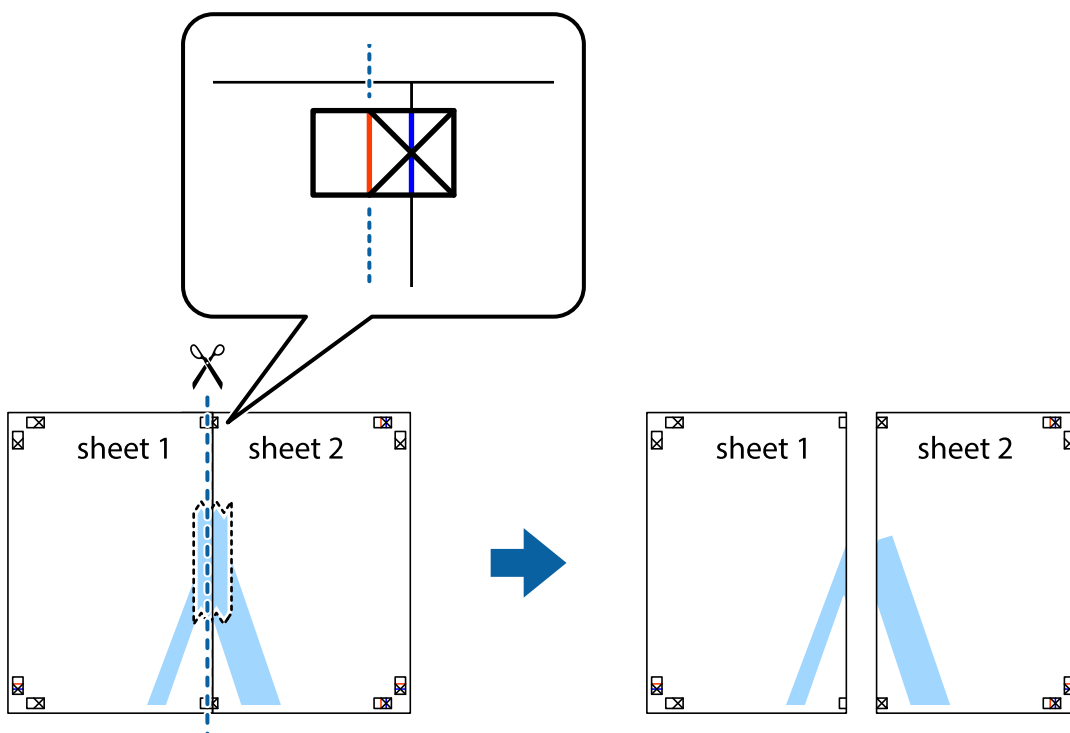


Печат

2. Поставете ръба на Sheet 1 на върха на Sheet 2 и подравнете кръстчетата им, след което временно залепете двата листа от задните им страни.

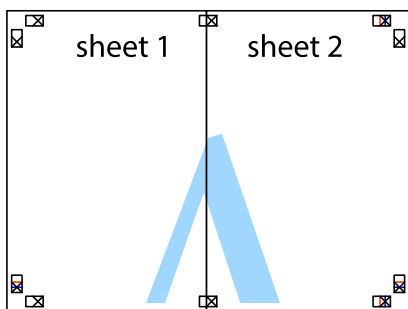


3. Срежете залепените листове на две по вертикалната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията от лявата страна на кръстчетата).

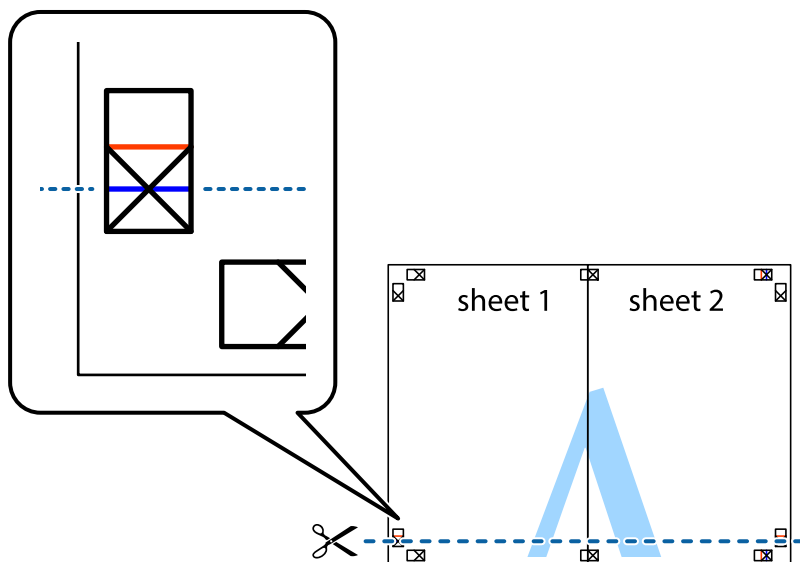


Печат

4. Залепете листите от задните им страни.

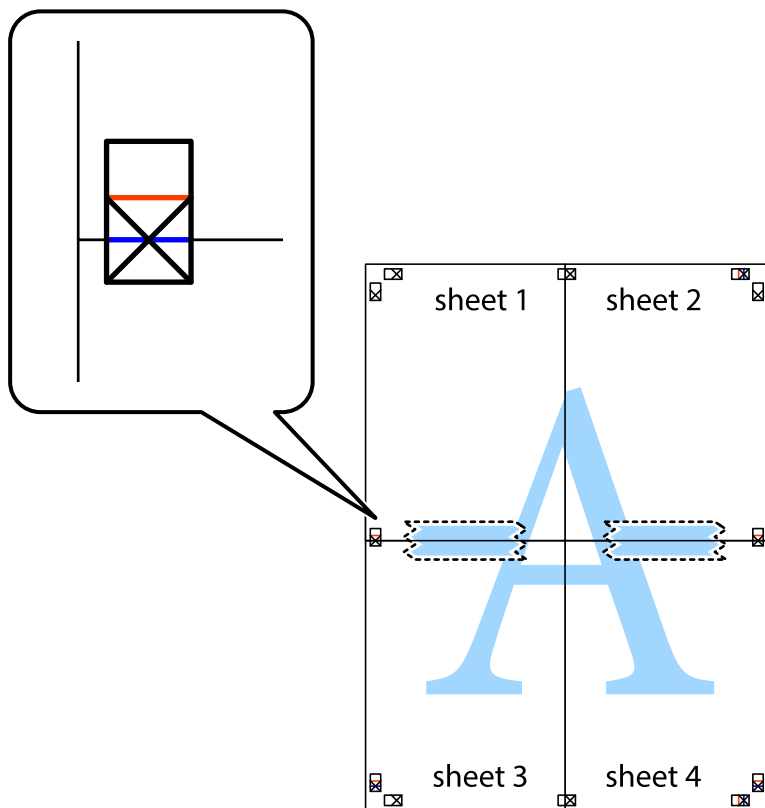


5. Повторете стъпките от 1 до 4, за да залепите Sheet 3 и Sheet 4.
6. Отрежете полетата на Sheet 1 и Sheet 2 по хоризонталната синя линия през центъра на лявото и дясното кръстче.



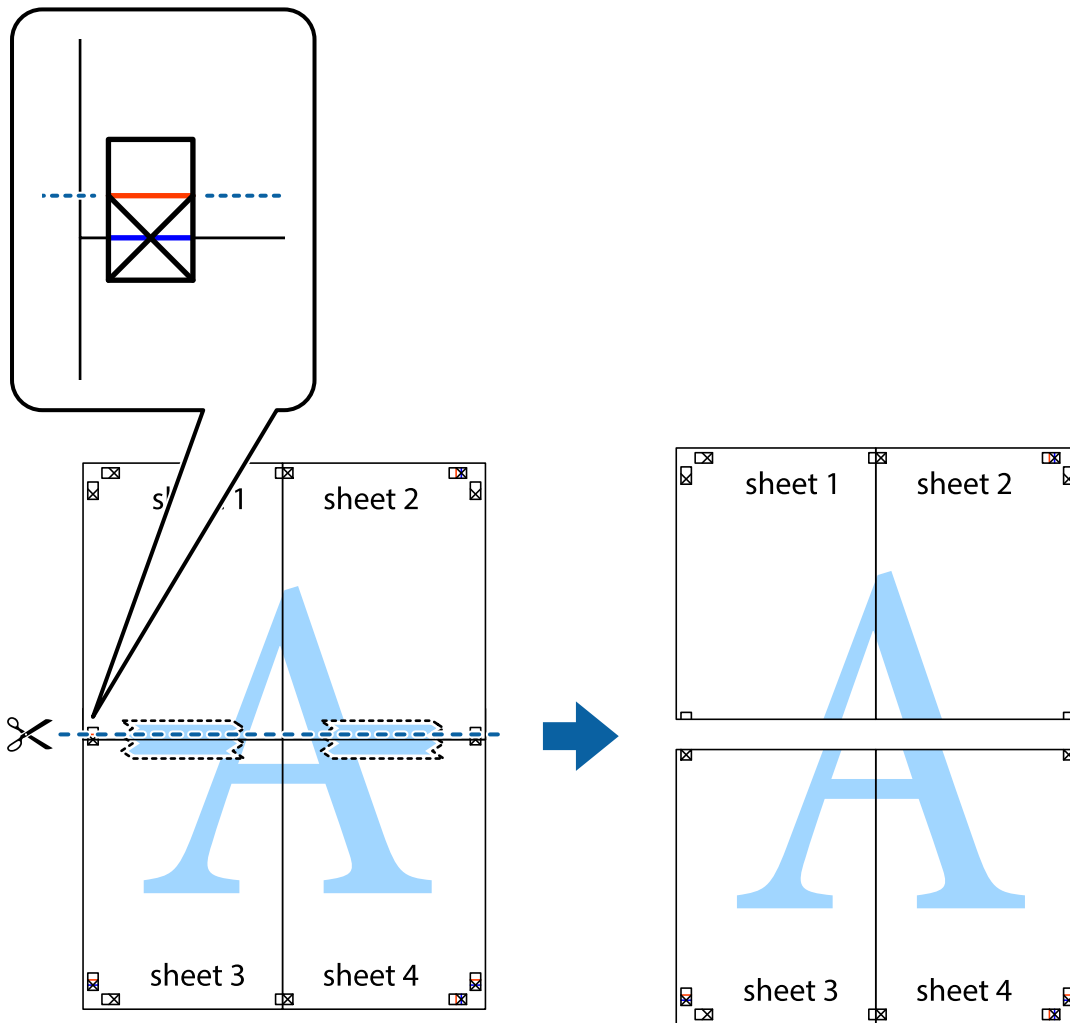
Печат

7. Поставете ръба на Sheet 1 и Sheet 2 на върха на Sheet 3 и Sheet 4 и подравнете кръстчетата им, след което временно ги залепете от задните им страни.

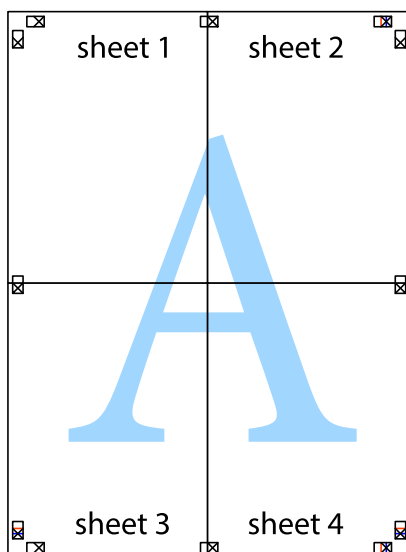


Печат

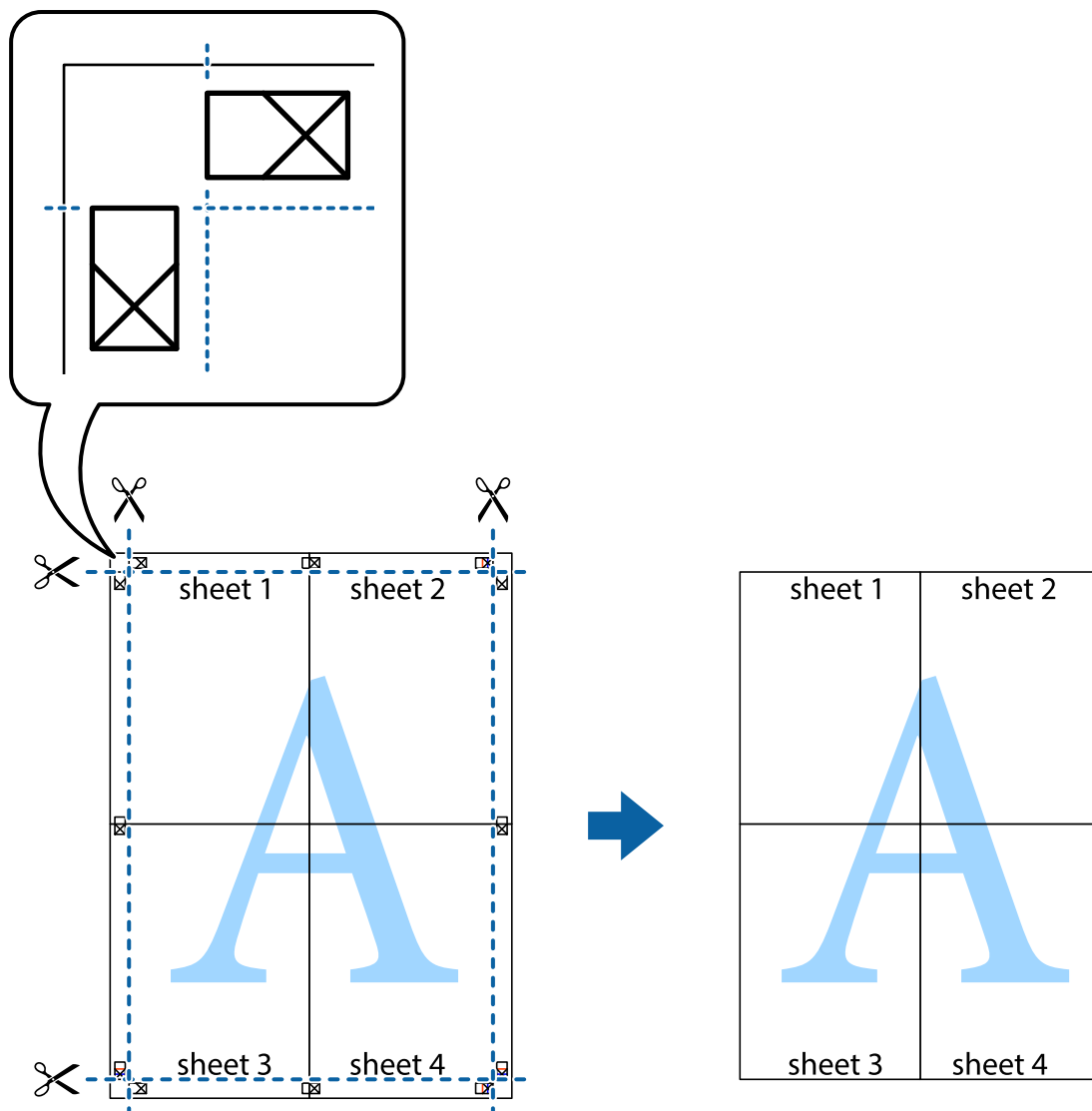
8. Срежете залепените листове на две по хоризонталната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията над кръстчетата).



9. Залепете листите от задните им страни.



10. Отрежете остатъците от външната страна на полето.



Печат с използване на разширени функции

Този раздел представя разнообразие от функции за допълнително оформление и печат, които са налични на драйвера на принтера.

Още по темата

- ➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 104](#)
- ➔ [“Mac OS драйвер на принтера” на страница 107](#)

Добавяне на предварителни настройки за печат за лесен печат

Ако създадете свои собствени предварителни настройки за печат, които често използвате в драйвера на принтера, можете да печатате лесно, избирайки ги от списъка.

Печат

Windows

За да добавите свои собствени предварителни настройки, задайте елементи като **Размер на документ** и **Тип хартия** в раздел **Главно** или в раздел **Повече опции**, след което щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени** в **Предв. настройки за печат**.

Забележка:

*За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.*

Mac OS

Отворете диалоговия прозорец за печат. За да добавите свои собствени предварителни настройки, задайте елементи като **Р-р на хартията** и **Тип носител**, след което запаметете текущите настройки като предварителна настройка в настройката **Предварителни настройки**.

Забележка:

*За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Предварителни настройки > Покази предварителни настройки**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.*

Печат на намален или уголемен документ

Можете да намалите или уголемите размера на документ с определен процент.

Windows

Забележка:

Тази функция не е налична при печат без поле.

Задайте **Размер на документ** в раздел **Повече опции**. Изберете **Намалява/Увеличава документ, Увеличение до**, след което въведете процент.

Mac OS

Забележка:

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Изберете **Настройка на страниците** или **Печат** от меню **Файл**. Изберете принтер във **Формат за**, задайте **Размер на хартията**, след което въведете процент в **Мащаб**. Затворете прозореца и след това отпечатайте, като следвате основните инструкции за печат.

Регулиране на цвета на печат

Можете да регулирате цветовете, използвани в заявката за печат. Тези корекции не се прилагат на оригиналните данни.

PhotoEnhance постига по-резки изображения и по-ярки цветове чрез автоматично регулиране на контраста, наситеността и яркостта на оригиналните данни на изображението.

Забележка:

PhotoEnhance регулира цветовете чрез анализиране на местоположението на обекта. Ето защо, ако сте променили местоположението на обекта чрез намаляване, уголемяване, изрязване или завъртане на изображението, цветът може неочаквано да се промени. Изборът на настройка без поле също променя местоположението на обекта, което довежда до промяна в цвета. Ако изображението не е фокусирано, тоналността може да е неестествена. Ако цветът се промени или стане неестествен, отпечатвайте в режим, различен от **PhotoEnhance**.

Windows

Изберете метод на корекция на цвета от **Цветова корекция** в раздела **Повече опции**.

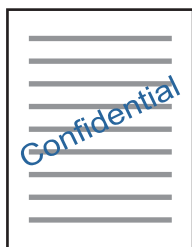
Ако изберете **Автоматичен**, цветовете автоматично се регулират така, че да отговарят на настройките за тип хартия и качество на печат. Ако изберете **Потребителски** и щракнете върху **Разширени**, можете да зададете свои собствени настройки.

Mac OS

Отворете диалоговия прозорец за печат. Изберете **Съответствие на цветовете** от изскачащото меню, след което изберете **EPSON Color Controls**. Изберете **Color Options** от изскачащото меню, след което изберете една от наличните опции. Щракнете върху стрелката до **Разширени настройки** и направете подходящите настройки.

Отпечатване на воден знак (само за Windows)

Можете да отпечатате воден знак като „Поверително“ на разпечатките си. Също така можете да добавите Ваш собствен воден знак.

**Забележка:**

Тази функция не е налична с печат без поле.

Щракнете върху **Функции на воден знак** в раздел **Повече опции** и изберете воден знак. Щракнете върху **Настройки** за промяна на детайли, като плътност и позиция на водния знак.

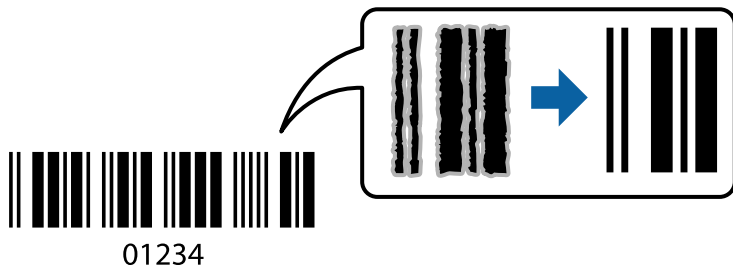
Отпечатване на колонтитули (само за Windows)

Можете да отпечатвате информация като потребителско име и дата на печат като горен или долен колонтитул.

Щракнете върху **Функции на воден знак** в раздел **Повече опции**, след което изберете **Горен/долен колонтитул**. Щракнете върху **Настройки** и изберете необходимите елементи от списъка на падащото меню.

Отпечатване на ясни баркодове (само за Windows)

Можете да отпечатате ясни баркодове, които са лесни за сканиране. Активирайте тази функция, ако баркодът, който сте отпечатали, не може да се сканира.



Можете да използвате тази функция при следните условия.

- Хартия: обикновена хартия, копирна хартия, фирмена бланка или плик
- Качество: **Стандартен**

Качеството на печат може да се промени при отпечатване. Скоростта на печат може да се забави, а плътността да се увеличи.

Забележка:

Изчистването на размазването невинаги е възможно в зависимост от обстоятелствата.

В раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера щракнете върху **Разширени настройки**, след което изберете **Режим Баркод**.

Отпечатване от смарт устройства

Употреба на Epson iPrint

Epson iPrint е приложение, с което можете да печатате снимки, документи и уебстраници от смарт устройство като смартфон или таблет. Можете да използвате локален печат, печат от смарт устройство, което е свързано към същата безжична мрежа като принтера, или отдалечен печат, като печатате от отдалечено местоположение през интернет. За да използвате отдалечен печат, регистрирайте принтера в услугата Epson Connect.

Ако стартирате Epson iPrint, когато принтерът не е свързан към мрежата, се извежда съобщение, което Ви инструктира да се свържете към принтера. Следвайте инструкциите, за да завършите връзката. Вижте URL връзката по-долу за условия на работа.

<http://epson.sn>



Още по темата

➔ [“Услуга Epson Connect” на страница 102](#)

Инсталиране на Epson iPrint

Можете да инсталирате Epson iPrint на вашето смарт устройство от следния URL адрес или QR код.

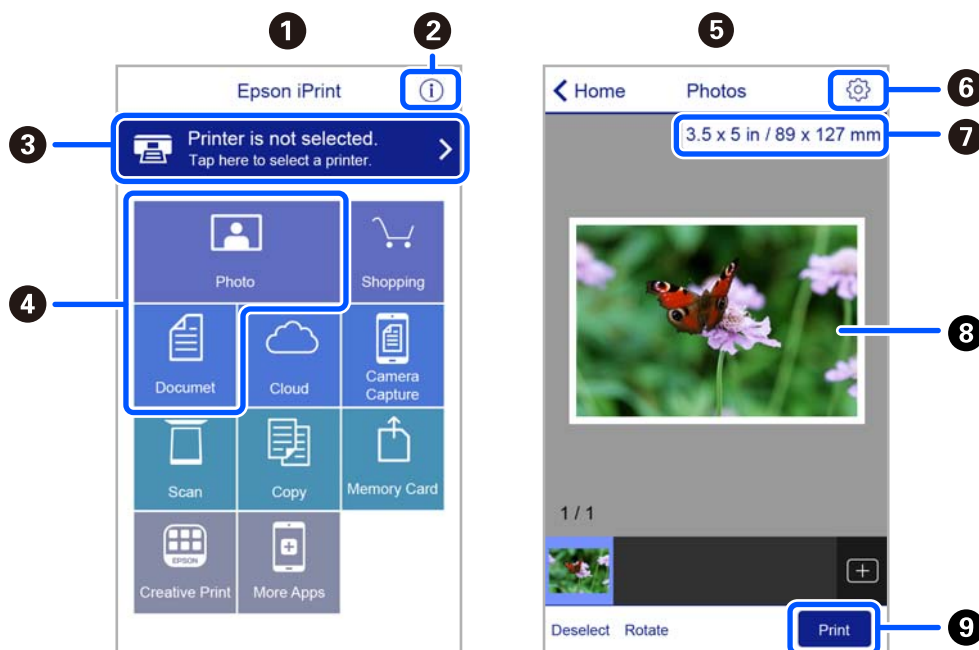
<http://ipr.to/a>



Печат с помощта на Epson iPrint

Стартирайте Epson iPrint от смарт устройството и изберете опцията, която искате да използвате от началния екран.

Следващите екрани подлежат на промяна без предизвестие. Съдържанието може да се различава в зависимост от продукта.



1	Началният екран се показва, когато стартира приложението.
2	Дава информация как да настроите принтера, и често задавани въпроси.
3	Показан е екран, в който можете да изберете принтер и да зададете настройките му. След като веднъж сте избрали принтер, не е нужно да го избирате отново следващия път.
4	Изберете какво искате да отпечатате, например снимки и документи.
5	Екранът за печат на снимки се показва, когато сте избрали менюто за снимки.
6	Показва екран за настройки за печат, например размер на хартията и тип хартия.

Печат

7	Показва размера на хартията. Ако се показва като бутон, натиснете го, за да видите текущите настройки за хартия, зададени на принтера.
8	Показва избраните снимки и документи.
9	Начало на печат.

Забележка:

За да печатате от менюто на документа с помощта на iPhone, iPad и iPod touch iOS, стартирайте Epson iPrint след като сте прехвърлили документа за отпечатване с функцията за споделяне на файлове в iTunes.

Използване на Epson Print Enabler

Можете безжично да отпечатвате Вашите документи, имейли, снимки и уебстраници направо от Вашия телефон или таблет с Android (Android v4.4 или по-нова версия). Само с няколко докосвания Вашето устройство с Android ще открие принтер на Epson, който е свързан към същата безжична мрежа.

Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Заредете хартия в принтера.
2. Настройте принтера за безжичен печат.
3. На Вашето устройство с Android инсталирайте плъгина Epson Print Enabler от Google Play.
4. Свържете Вашето устройство с Android към същата безжична мрежа като на Вашия принтер.
5. Отидете на **Настройки** на Вашето устройство с Android, изберете **Свързани устройства > Отпечатване**, след което активирайте Epson Print Enabler.
6. От приложение на Android, например Chrome, докоснете иконата на менюто и отпечатайте това, което е на екрана.

Забележка:

Ако не виждате принтера, докоснете **Всички принтери** и изберете Вашия принтер.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41](#)
- ➔ [“Свързване към смарт устройство” на страница 23](#)

Отмяна на отпечатване

Забележка:

- При Windows не можете да отмените задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.
- При печат на няколко страници от Mac OS не можете да отмените всички заявки, използвайки контролния панел. В този случай откажете заявката за печат от компютъра.
- Ако сте изпратили задание за печат от Mac OS X v10.6.8 през мрежата, може да не успеете да го отмените от компютъра. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.

Отмяна на печатането — бутон на принтера

Натиснете бутон , за да отмените задание в процес на печат.


Отмяна на печатането - Windows

1. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
2. Изберете раздел **Поддръжка**.
3. Щракнете върху **Опашка за печат**.
4. Щракнете с десен бутон на мишката върху заявката, която желаете да откажете, след което изберете **Отмяна**.

Още по темата

➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 104](#)



Отмяна на отпечатване — Mac OS

1. Щракнете върху иконата на принтера в **Докинг**.
2. Изберете заявката, който желаете да отмените.
3. Отменете заявката.
 - OS X Mountain Lion или по-нова версия
Щракнете върху  до индикатора за напредък.
 - Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x
Натиснете **Изтрий**.

Копиране

Основна информация за копирането

Можете да копирате върху хартия с размер А4 при същото увеличение. Полета с ширина 3 mm се появяват около ръбовете на хартията, независимо от това дали оригиналът има полета около ръбовете на хартията, или не. При копиране на оригинали, по-малки от размер А4, полетата ще бъдат по-широки от 3 mm в зависимост от позицията, в която сте поставили оригинала.

1. Заредете хартия с размер А4 в принтера.
2. Поставете оригиналите.
3. Натиснете бутона  или .

Забележка:




Цветът, размерът и границата на копираното изображение леко се различават от оригинала.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 37](#)
- ➔ [“Поставяне на оригиналите върху Стъкло на скенера” на страница 44](#)

Създаване на множество копия

Можете да създавате няколко копия едновременно. Можете да зададете до 20 копия. Полета с ширина 3 mm се появяват около краищата на хартията.

1. Заредете същия брой листове хартия с размер А4, колкото е броят на копията, които искате да копирате.
2. Поставете оригиналите.
3. Натиснете бутона  или  толкова пъти, колкото е броят на копията, които искате да направите.
Например, ако искате да направите 10 цветни копия, натиснете бутона  10 пъти.

Забележка:

Натиснете бутона в рамките на една секунда, за да промените броя на копията. Ако бутонът се натисне след една секунда, броят на копията е зададен и копирането започва.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 37](#)
- ➔ [“Поставяне на оригиналите върху Стъкло на скенера” на страница 44](#)



Сканиране

Сканиране от контролния панел

Можете да запаметите сканираното изображение в PDF формат на компютър, който е свързан към принтера чрез USB кабел.

**Важно:**

Уверете се, че сте инсталирали *Epson Scan 2* и *Epson Event Manager* на компютъра, преди да използвате тази функция.

1. Поставете оригиналите.
2. Натиснете бутона  и бутона  едновременно.

Забележка:

- Можете да промените настройките за сканиране, като например размер на сканиране, папка за запамяване или формат на запамяване, като използвате *Epson Event Manager*.
- Цветът, размерът и границата на сканираното изображение не са точно същите като при оригинала.

Още по темата

- ➔ [“Поставяне на оригиналите върху Стъкло на скенера” на страница 44](#)
- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции за сканиране от контролния панел \(Epson Event Manager\)” на страница 111](#)

Сканиране от компютър

Сканиране с помощта на Epson Scan 2

Можете да сканирате, като използвате драйвера за скенер „Epson Scan 2“. Вижте помощта в Epson Scan 2 за обяснения на всеки елемент за настройка.

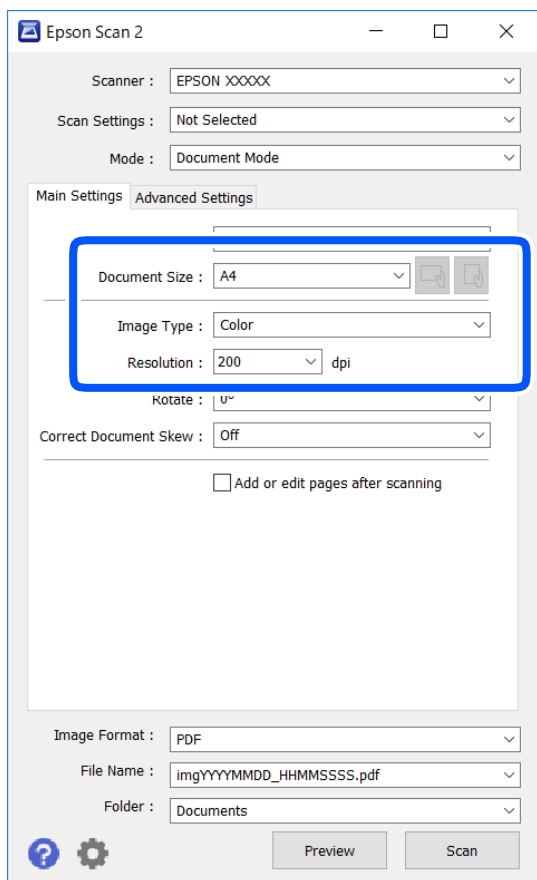
Сканиране на документи (Режим за документи)

Чрез **Режим за документи** в Epson Scan 2 можете да сканирате оригинали чрез подробни настройки, които са подходящи за текстови документи.


1. Поставете оригиналите.
2. Стартирайте Epson Scan 2.
3. Изберете **Режим за документи** от списъка **Режим**.

Сканиране

4. Задайте следните настройки в раздела **Основни настройки**.



- Размер на документа: Изберете размера на поставения от Вас оригинал.

- Бутони  (оригинална ориентация): изберете зададената ориентация на поставените оригинали. В зависимост от размера на оригинала този елемент може да бъде зададен автоматично и не може да бъде променен.
- Тип изображение: Изберете цвета за запаметяване на сканираното изображение.
- Разделителна способност: Изберете разделителната способност.

Забележка:

- Настройката **Източник на документа** е фиксирана като **Стъкло на скенера**. Вие не можете да промените тази настройка.
- Ако зададете **Добавяне/редакция стр. след ск.**, можете да сканирате допълнителни оригинали след сканиране на оригинала. В допълнение, ако зададете **Формат на изображение** като PDF или Multi-TIFF, можете да запазите сканираните изображения като един файл.

5. Ако е необходимо, направете други настройки на сканирането.

- Можете да направите предварителен преглед на сканираното изображение чрез щракване върху **Предварителен преглед**. Отваря се прозорецът за предварителен преглед и се показва изображението за предварителен преглед.

Сканиране

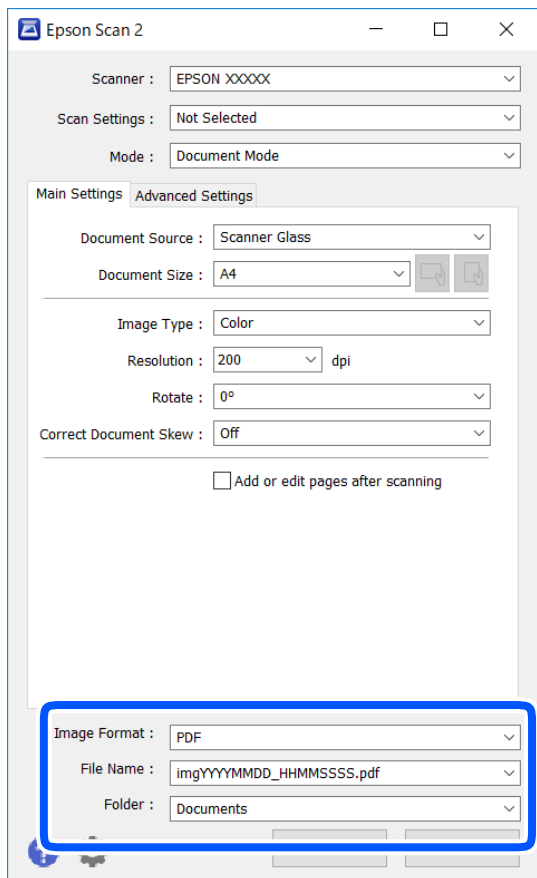
- В раздела **Разширени настройки** можете да правите подробни настройки на изображението, които са подходящи за текстови документи, като следните.
 - Премахване на фон: отстранете фона на оригиналите.
 - Подобряване на текста: можете да направите размазаните букви в оригинала ясни и с резки контури.
 - Автоматично сегментиране: когато извършвате черно-бяло сканиране на документ, който съдържа изображения, можете да направите буквите ясни и да омекотите изображенията.
 - Подобряване на цвета: можете да подобрите цвета, посочен за сканираното изображение, и след това да запазите в сиво или черно-бяло.
 - Яркост: можете да регулирате яркостта на сканираното изображение.
 - Контраст: можете да регулирате контраста на сканираното изображение.
 - Гама: можете да настройвате гамата (яркостта на междинния диапазон) на сканираното изображение.
 - Праг: можете да регулирате границата за монохромното бинарно (черно-бяло).
 - Разфокусирана маска: можете да подчертаете и да направите по-резки контурите на изображението.
 - Премахване на растера: можете да отстраните ефекта „моаре“ (сенки, приличащи на паяжина), който се появява при сканиране на печатни издания, като напр. списания.
 - Запълване извън ръбовете: можете да премахнете сянката, създадена около сканираното изображение.
 - Запазване на две изображения (само за Windows): можете да сканирате веднъж и да запазите две изображения с различни настройки за печат едновременно.

Забележка:

В зависимост от други направени от вас настройки елементите могат да липсват.

Сканиране

6. Задайте настройките за запамяване на файла.



- Формат на изображение:** изберете формата за запамяване от списъка.
Можете да правите подробни настройки за всеки формат на запамяване без BITMAP и PNG. Изберете **Опции** от списъка, след като изберете формата на запамяване.
- Файлово име:** потвърдете показаното име на файла за запамяване.
Можете да променете настройките за името на файла чрез избор на **Настройки** от списъка.
- Папка:** изберете папката за запамяване за сканираното изображение от списъка.
Можете да изберете друга папка или да създадете нова папка чрез избор на **Избиране на** от списъка.

7. Щракнете върху **Сканиране**.

Още по темата

➔ [“Поставяне на оригиналите върху Стъкло на скенера” на страница 44](#)

Сканиране на снимки или картини (Режим за снимки)

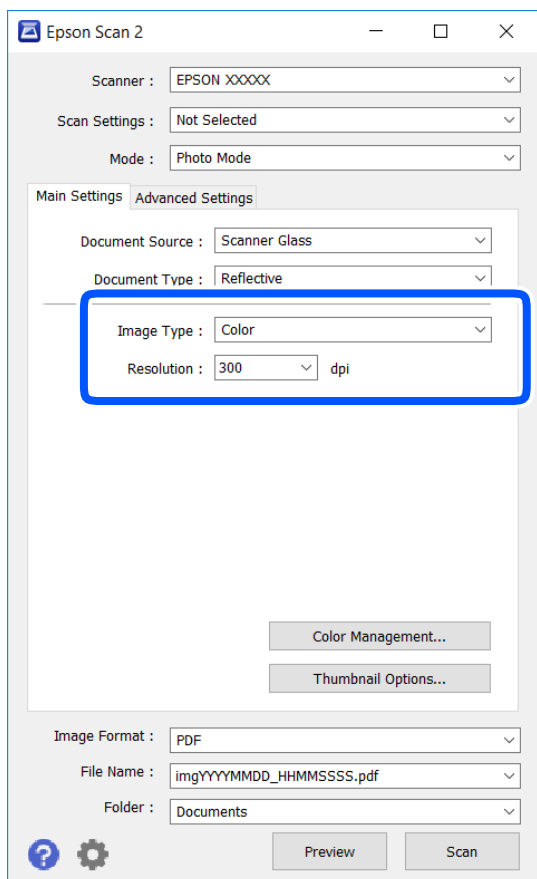
Чрез **Режим за снимки** в Epson Scan 2 вие можете да сканирате оригинали с голям брой функции за настройка на изображението, които са подходящи да снимки или картини.

Сканиране

1. Поставете оригиналите.

При поставяне на много оригинали на стъклото на скенера вие можете да ги сканирате наведнъж. Погрижете се между оригиналите да има разстояние най-малко 20 мм.

2. Стартирайте Epson Scan 2.
3. Изберете **Режим за снимки** от списъка **Режим**.
4. Задайте следните настройки в раздела **Основни настройки**.



- Тип изображение: Изберете цвета за запаметяване на сканираното изображение.
- Разделителна способност: Изберете разделителната способност.

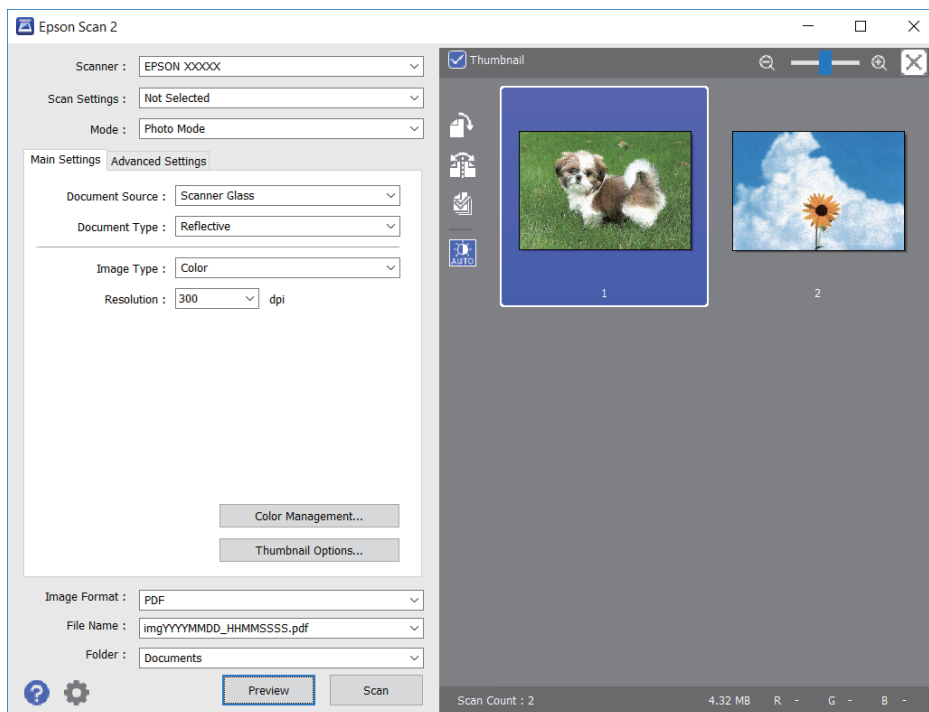
Забележка:

Настройката **Източник на документа** е фиксирана на **Стъкло на скенера**, а настройката **Тип документ** е фиксирана на **Отражателна**. (**Отражателна** означава непрозрачни оригинали, например стандартни хартии или снимки.) Вие не можете да променяте тези настройки.

Сканиране

5. Щракнете върху **Предварителен преглед**.

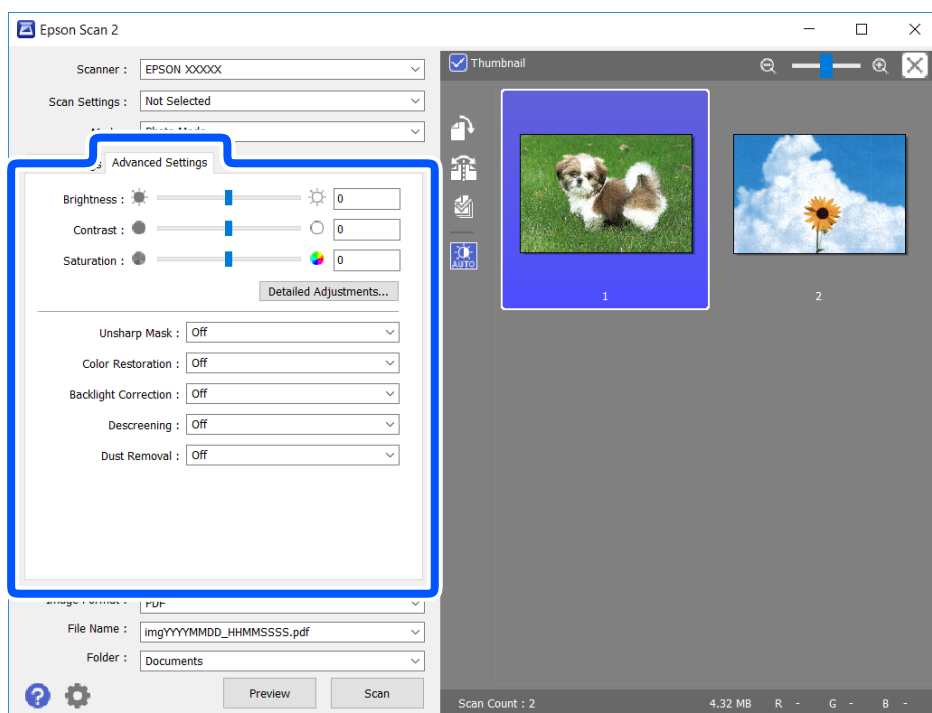
Отваря се прозорец за предварителен преглед и изображенията за предварителен преглед се показват като миниатюри.



Забележка:

За да прегледате цялата сканирана зона, изчистете избора от отметката **Мини изображение** в горната част на прозореца за предварителен преглед.

6. Потвърдете предварителния преглед и направете настройки в раздел **Разширени настройки**, ако е необходимо.



Сканиране

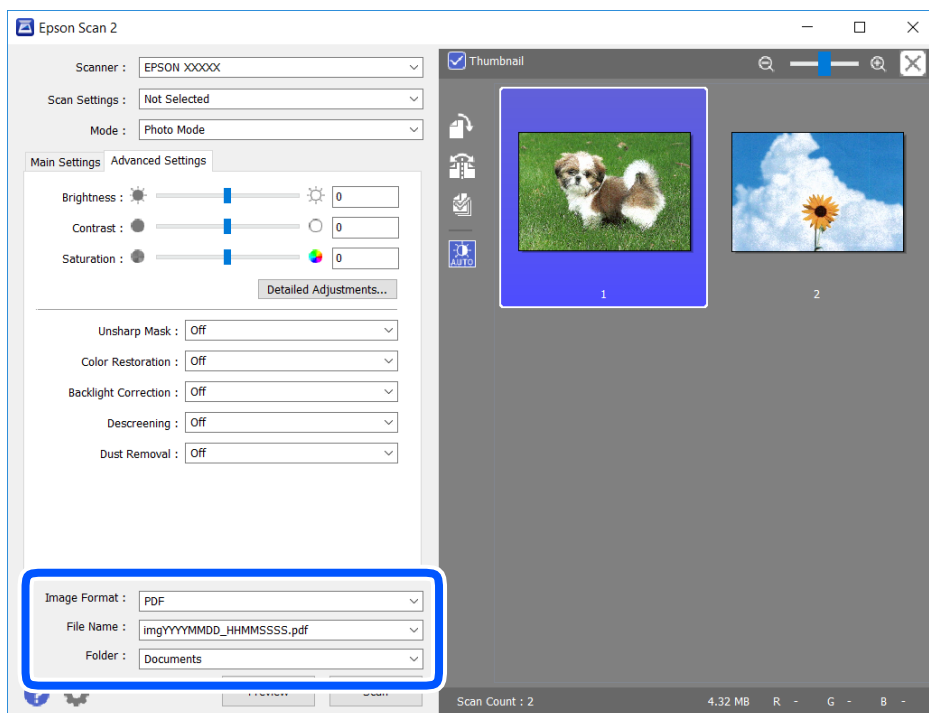
Можете да настройвате сканираното изображение чрез подробни настройки, които са подходящи за снимки или картини, като следващите.

- Яркост: можете да настройвате яркостта на сканираното изображение.
- Контраст: можете да настройвате контраста на сканираното изображение.
- Насищане: можете да настройвате наситеността (яснотата на цветове) на сканираното изображение.
- Разфокусирана маска: можете да подчертавате и да правите по-резки контурите на сканираното изображение.
- Възстанов. на цвета: можете да коригирате избледнели изображения, за да ги върнете към оригиналните им цветове.
- Корекция на задното осветление: можете да изсветлявате сканирани изображения, които са тъмни вследствие на задното осветяване.
- Премахване на растера: можете да отстраните ефекта „моаре“ (сенки, приличащи на паяжина), който се появява при сканиране на печатни издания като списания.
- Премахване на прах: можете да премахвате прах от сканираното изображение.

Забележка:

- В зависимост от други направени от Вас настройки елементите могат да липсват.
- В зависимост от оригинала е възможно сканираното изображение да не може да бъде настроено правилно.
- Когато са създадени много миниатюри, можете да настройвате качеството на изображението на всяка от тях. В зависимост от елементите на настройката можете да настройвате колективно качеството на сканираните изображения чрез избор на няколко миниатюри.

7. Задайте настройките за запамятаване на файла.



Сканиране

- Формат на изображение:** изберете формата за запамятаване от списъка.
Можете да правите подробни настройки за всеки формат на запамятаване без ВІТМАР и PNG.Изберете **Опции** от списъка, след като изберете формата на запамятаване.
- Файлово име:** потвърдете показаното име на запамятавания файл.
Можете да променете настройките за името на файла чрез избор на **Настройки** от списъка.
- Папка:** изберете папката за запамятаване за сканираното изображение от списъка.
Можете да изберете друга папка или да създадете нова папка чрез избор на **Избиране на** от списъка.

8. Щракнете върху **Сканиране**.

Още по темата

➔ [“Поставяне на оригиналите върху Стъкло на скенера” на страница 44](#)

Сканиране от смарт устройства

Epson iPrint е приложение, с което можете да сканирате снимки и документи от смарт устройство, например смартфон или таблет, свързано към същата безжична мрежа като принтера. Можете да запаметите сканираните данни на смарт устройство или в облачни услуги, да ги изпратите по имейл или да ги отпечатате.

Ако стартирате Epson iPrint, когато принтерът не е свързан към мрежата, се извежда съобщение, което Ви уведомява да се свържете към принтера. Следвайте инструкциите, за да завършите връзката. Вижте URL връзката по-долу за условия на работа.

<http://epson.sn>



Инсталиране на Epson iPrint

Можете да инсталирате Epson iPrint на вашето смарт устройство от следния URL адрес или QR код.

<http://ipr.to/a>

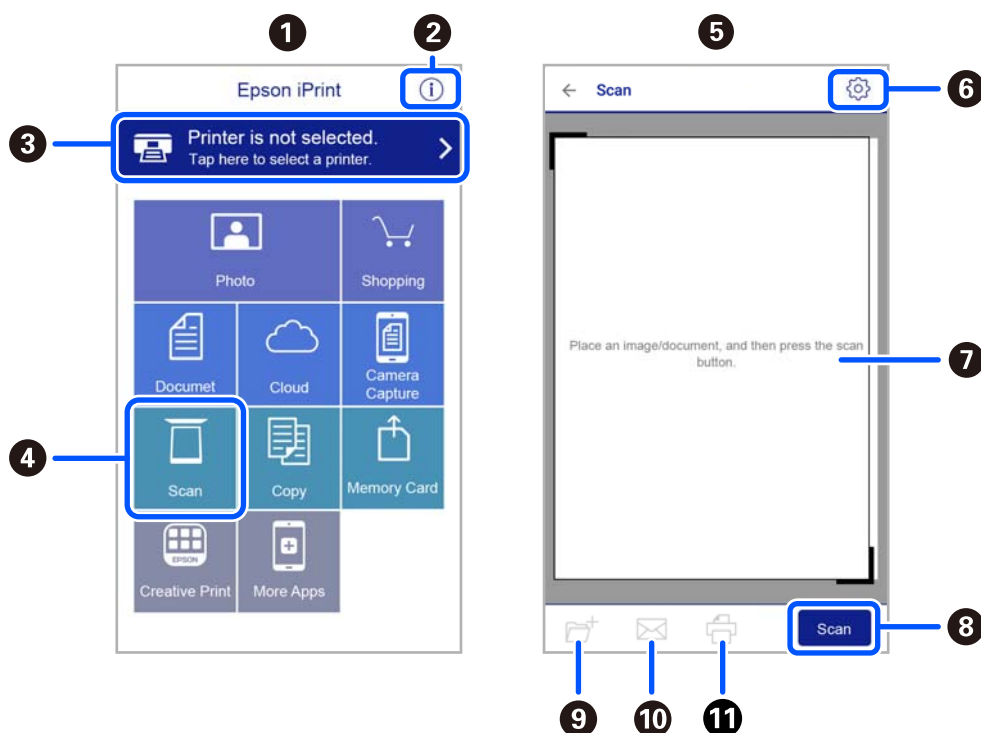


Сканиране

Сканиране с помощта на Epson iPrint

Стартирайте Epson iPrint от смарт устройството и изберете опцията, която искате да използвате от началния екран.

Следващите екрани подлежат на промяна без предизвестие.



1	Началният екран се показва, когато стартира приложението.
2	Извежда информация как да настроите принтера и често задавани въпроси (ЧЗВ).
3	Показан е екран, в който можете да изберете принтер и да зададете настройките му. След като веднъж сте избрали принтер, не е нужно да го избирате отново следващия път.
4	Показва екрана на сканиране.
5	Екранът за сканиране се показва, когато сте избрали менюто за сканиране.
6	Извежда екран, в който можете да задавате настройки за сканиране, например разделителна способност.
7	Показва сканирани изображения.
8	Започва сканиране.
9	Показан е екран, от който можете да запаметите сканирани данни в смарт устройство или облачни услуги.
10	Показан е екран, от който можете да изпратите сканирани данни по електронна поща.
11	Показан е екран, от който можете да печатате сканирани данни.

Подмяна на касетите с мастило

Проверка на нивата на мастилото

Можете да проверите приблизителните нива на мастилото от компютъра.

Забележка:

Можете да продължите да разпечатвате, докато не бъде изведено съобщението за ниско ниво на мастилото. Когато е необходимо, сменете касетите с мастило.

Проверка на нивата на мастилото – Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Нива на мастилото** в раздела **Главно**.


Забележка:

Ако опцията **EPSON Status Monitor 3** е забранена, нивата на мастило няма да бъдат показани. Щракнете върху **Разширени настройки** в раздел **Поддръжка** и изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Още по темата

➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 104](#)

Проверка на нивата на мастилото — Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.

Кодове на касетите за мастило


По-долу са показани кодовете за оригинални касети с мастило Epson.

Забележка:

- Кодовете на касетите за мастило могат да бъдат различни на различните места. За точните кодове за вашия регион се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- Въпреки че касетите за мастило могат да съдържат рециклирани материали, това не оказва влияние върху функционалността или работата на принтера.
- Спецификациите и външният вид на касетата с мастило са обект на промяна без предварително известие за подобрение.

Подмяна на касетите с мастило

За Европа

Икона	ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
Морска звезда 	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*

* „XL“ показва голяма касета.

Забележка:

За потребители в Европа посетете следния уебсайт за информация относно производителността на касетите с мастило на Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

За Австралия и Нова Зеландия

Продукт	ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
XP-2100	212 212XL*	212 212XL*	212 212XL*	212 212XL*
XP-2105	39 39XL*	39 39XL*	39 39XL*	39 39XL*

* „XL“ показва голяма касета.

За Азия

ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
04E	04E	04E	04E

Epson препоръчва употребата на оригинални касети за мастило Epson. Epson не може да гарантира качеството или надеждността на неоригинално мастило. Употребата на неоригинално мастило може да причини повреда, която не се покрива от гаранциите на Epson, и при определени обстоятелства може да причини нестабилна работа на принтера. Може да не се извежда информация за нивото на неоригинално мастило.

Още по темата

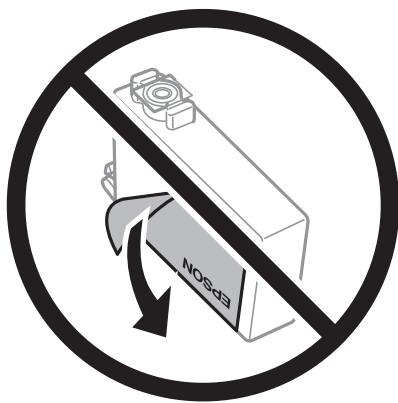
➔ [“Уеб сайт за техническа поддръжка” на страница 157](#)

Предпазни мерки при работа с касетите за мастило

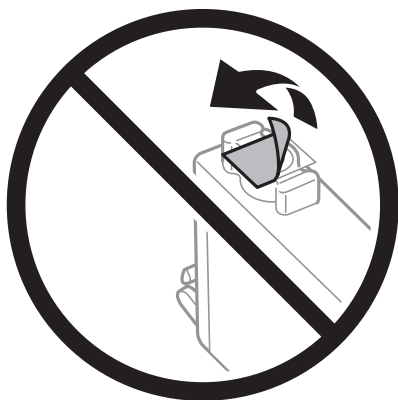
Прочетете следните инструкции, преди да предприемете подмяна на касетите.

Предпазни мерки при манипулиране

- Дръжте касетите с мастило далеч от пряка слънчева светлина.
- Не съхранявайте касетите с мастило при висока температура или при температура на замръзване.
- Epson препоръчва да използвате касетата за мастило преди датата, отпечатана върху нейната опаковка.
- За най-добри резултати изразходвайте касетата за мастило в рамките на шест месеца след отварянето на опаковката.
- За най-добри резултати съхранявайте пакетите на касетите с мастило с долната част надолу.
- След като внесете касета за мастило от студено място за съхранение, преди да я използвате я оставете да престои и да се затопли до стайна температура за най-малко три часа.
- Не отваряйте пакета на касетата с мастило, докато не сте готови да я поставите в принтера. Касетата с мастило е във вакуумна опаковка, за да се запази надеждността ѝ. Ако оставите касетата с мастило разопакована дълго време, преди да я използвате, възможно е да не постигнете нормален печат.
- Внимавайте да не счупите кукичките от страни на касетата с мастило, когато я вадите от опаковката.
- Трябва да махнете жълтата лента от касетата, преди да я инсталирате; в противен случай качеството на печат може да се понижи или може да успеете да печатате. Не отстранявайте и не късайте етикета на касетата; това може да доведе до теч.

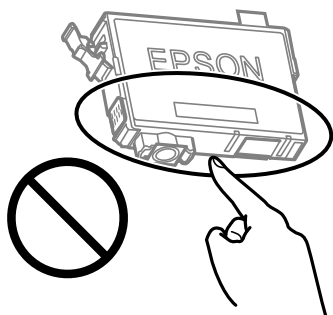


- Не отстранявайте прозрачното фолио от дъното на касетата; в противен случай касетата може да стане неизползваема.



Подмяна на касетите с мастило

- ❑ Не докосвайте областите, показани на илюстрацията. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.



- ❑ Поставете всички касети за мастило; в противен случай не можете да печатате.
- ❑ Не сменяйте касетите с мастило при изключено захранване. Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите принтера.
- ❑ След поставяне на касетата с мастило индикаторът за захранване и мастило продължава да мига, докато принтерът се зарежда с мастило. Не изключвайте принтера по време на зареждане с мастило. Ако зареждането с мастило е непълно, може да не успеете да отпечатате.
- ❑ Не оставяйте принтера с извадени касети с мастило и не изключвайте принтера по време на смяна на касетата. В противен случай останалото в дюзите на печатащата глава мастило може да изсъхне и да не успеете да отпечатате.
- ❑ Ако трябва да извадите касета с мастило временно, непременно защитете областта на подаване на мастилото от замърсяване и прах. Съхранявайте касетата с мастило в същата среда, както принтера, с отвора за подаване на мастило надолу или настрани. Не съхранявайте касетите с мастило с отвора за подаване на мастило нагоре. Тъй като отворът за подаване на мастило е оборудван с клапа, предназначена да спира освобождаването на излишно мастило, не са необходими собствени капачета или тапи.
- ❑ Извадените касети може да съдържат мастило около отвора за подаване, затова при изваждане на касетите внимавайте да не допуснете попадането му в околната среда.
- ❑ Този принтер използва касети с мастило, оборудвани със зелен чип, който следи информация като оставащо количество мастило за всяка касета. Това означава, че дори ако касетата е отстранена от принтера, преди да е изразходена, все още можете да я използвате, след като я поставите отново в принтера. Въпреки това, когато поставите отново касетата, може да се изразходва известно количество мастило, за да се гарантира ефективността на принтера.
- ❑ За максимална ефективност на мастилото, водете касета с мастило само когато сте готови да я подмените. Касети с мастило със статус на ниско количество мастило може да са неизползваеми при повторно поставяне.
- ❑ За да се гарантира изключителното качество при разпечатване, както и предпазването на печатащата глава, когато Вашият принтер покаже индикация, че касетата е за смяна, в нея остава известно количество резервно мастило. Посоченият капацитет не включва този резерв.
- ❑ Не разглобявайте и не променяйте касетата за мастило, защото това може да възпрепятства нормалното печатане с нея.
- ❑ Не можете да използвате касетите, доставени с принтера за подмяна.
- ❑ Посоченият брой разпечатки може да варира в зависимост от изображенията, които печатате, типа на използваната хартия, честота на печатане и условията на околната среда, например температурата.

Подмяна на касетите с мастило

Консумация на мастило

- ❑ За да се поддържа оптимална производителност на печатащата глава, от всички касети се изразходва известно количество мастило по време на операциите по поддръжка. Когато сменят касета с мастило или при включване на принтера, може също да се изразходва мастило.
- ❑ Когато печатате едноцветно или в скалата на сивото, вместо черно могат да бъдат използвани цветни мастила, в зависимост от настройките за типа хартия или качеството на печата. Това става при използване на смес от цветни мастила за създаване на черен цвят.
- ❑ Мастилото в касетите, предоставени с Вашия принтер, се изразходва частично по време на първоначалната настройка. За да се постигнат разпечатки с високо качество, печатащата глава в принтера трябва да бъде напълно заредена с мастило. Този еднократен процес изразходва известно количество мастило и затова е възможно тези касети да отпечатат по-малко на брой страници в сравнение със следващите такива.


Смяна на касетите за мастило (Когато индикаторът за мастило свети или мига)



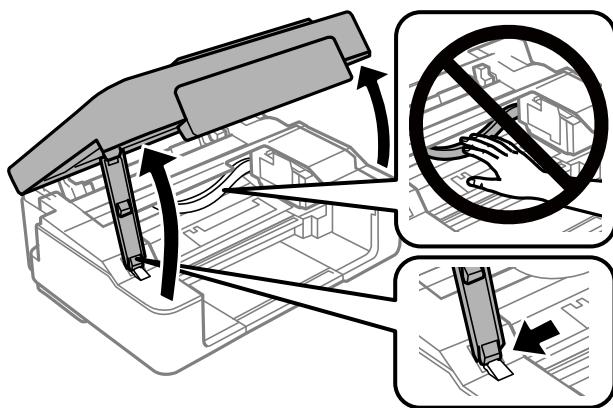
Внимание:

Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето и затварянето на сканиращото устройство. В противен случай може да се нараните.

Забележка:

Ако сменят касетите с мастило, докато печатате, оригиналите може да се разместят. Натиснете бутоните , за да откажете и смените оригиналите.




1. Отворете сканиращото устройство при затворен капак за документи.

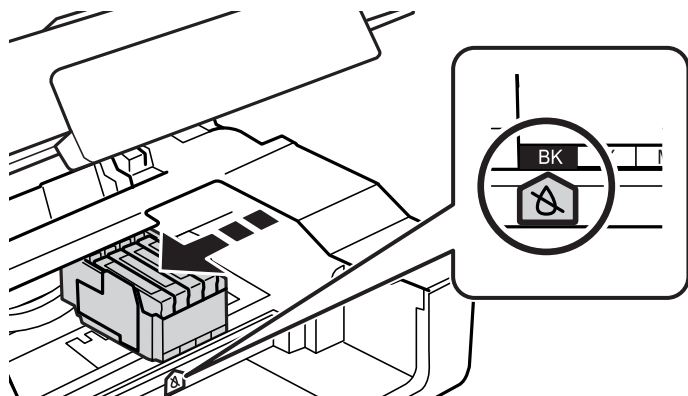


Подмяна на касетите с мастило



2. Натиснете бутоните на принтера, за да преместите държача на касетата с мастило.


Забележка:



Сменете касетата, която спира на иконата . Ако има повече от една изхабена касета с мастило, касетата се премества в иконата  всеки път щом натиснете бутона .



- Ако светлинният индикатор  свети (една или повече касети с мастило е изхабена)

Натиснете бутона . Държачът на касетата с мастило се премества до иконата . В тази позиция не могат да се сменят касети. Преминете към следващата стъпка.

- Ако светлинният индикатор  мига (нивото на мастилото на една или повече касети е ниско)

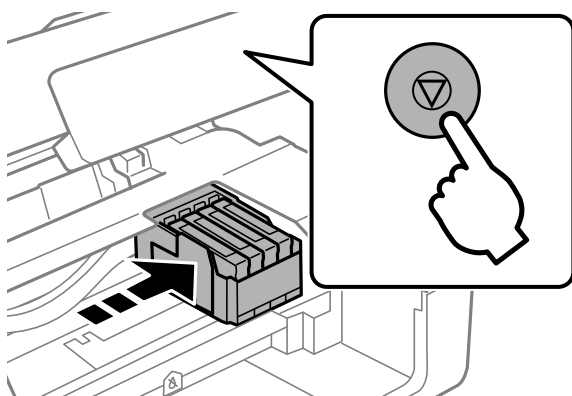
Задръжте бутона  за 10 секунди. Държачът на касетата с мастило се премества до иконата . В тази позиция не могат да се сменят касети. Преминете към следващата стъпка.

Забележка:

За да отмените смяната на касетата с мастило, оставете вече поставените касети с мастило и изключете принтера.

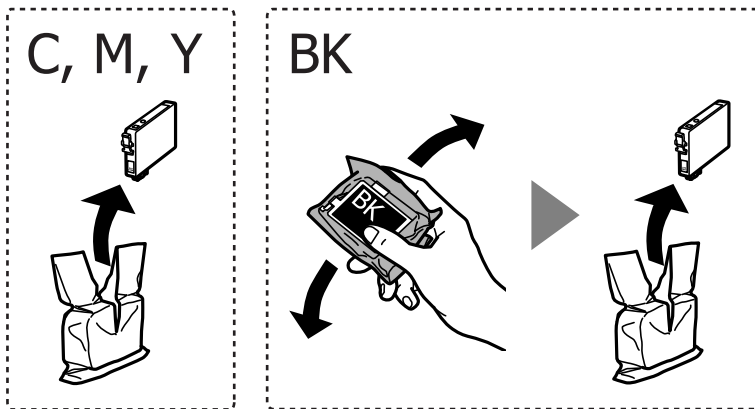
3. Натиснете отново бутона .

Държачът на касетата с мастило се премества на мястото за смяна.



Подмяна на касетите с мастило

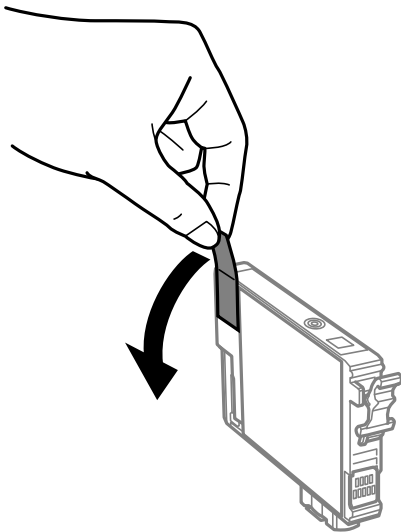
4. Когато сменяте касетата с черно мастило, внимателно разклатете новата касета с черно мастило четири или пет пъти, след което я извадете от опаковката. Когато сменяте другите касети с цветно мастило, извадете новите касети от опаковката им, без да ги разклащате.



Важно:

Не разклащайте касетите след отваряне на опаковката, тъй като могат да протекат.

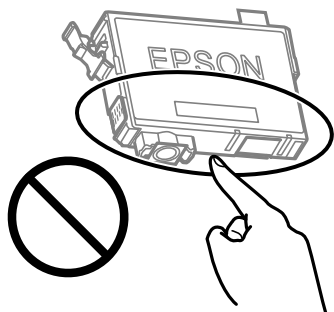
5. Отстранете само жълтото тиксо.



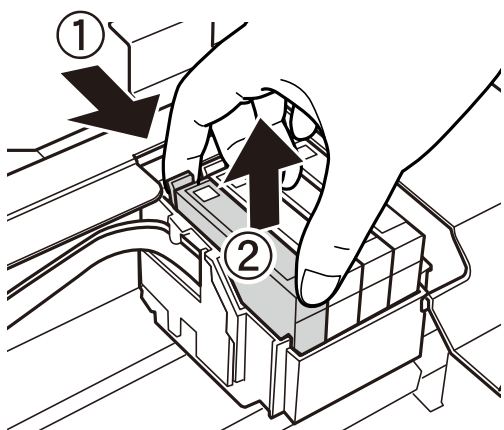
Подмяна на касетите с мастило

! **Важно:**

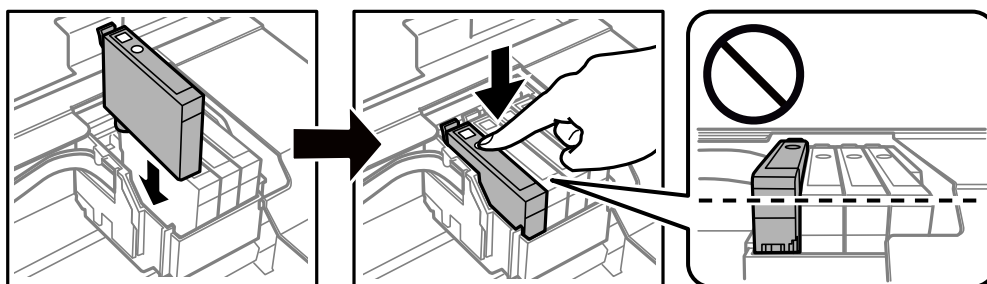
Не докосвайте областите, показани на илюстрацията. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.



6. Стиснете клемата на патрона с мастило и издърпайте напред. Ако не можете да извадите патрона с мастило, дръпнете силно.

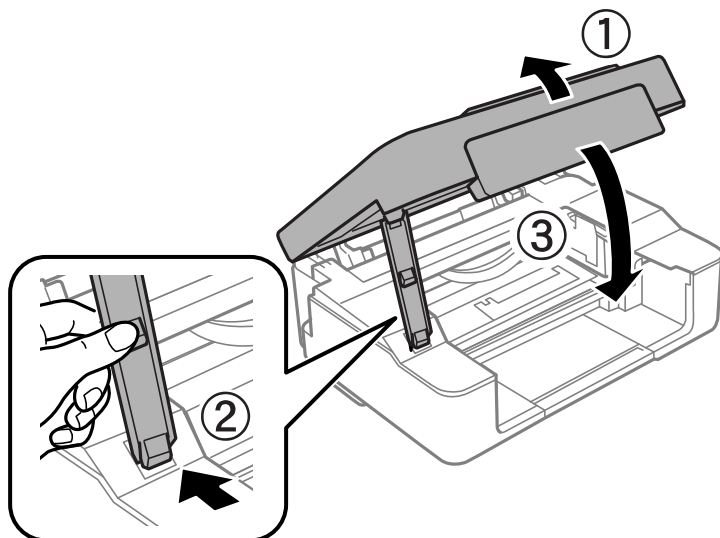


7. Поставете нов патрон с мастило и го натиснете здраво надолу.



Подмяна на касетите с мастило

8. Затворете сканиращото устройство.



9. Натиснете бутона .


Започва зареждането на мастило.



Важно:

След поставяне на касетата с мастило индикаторът за захранване и мастило продължава да мига, докато принтерът се зарежда с мастило. Не изключвайте принтера по време на зареждане с мастило. Зареждането отнема около две минути. Ако зареждането с мастило е непълно, може да не успеете да отпечтатате.

Забележка:

Ако светлинният индикатор  не светне, опитайте да извадите и поставите отново касетата с мастило на мястото ѝ.

Още по темата

- ➔ [“Кодове на касетите за мастило” на страница 78](#)
- ➔ [“Предпазни мерки при работа с касетите за мастило” на страница 80](#)


Смяна на касетите за мастило (Когато индикаторът за мастило не свети)



Внимание:

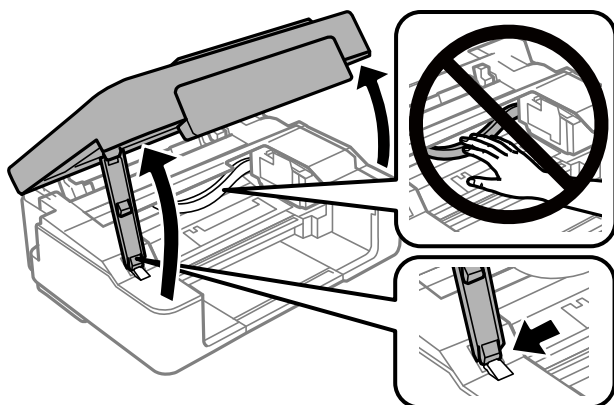
Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето и затварянето на сканиращото устройство. В противен случай може да се нараните.

Забележка:

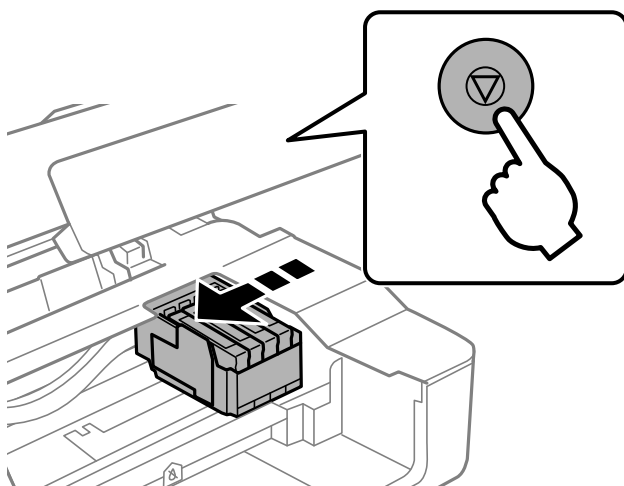
Ако сменяте касетите с мастило, докато печатате, оригиналите може да се разместят. Натиснете бутоните , за да откажете и смените оригиналите.

Подмяна на касетите с мастило

1. Отворете сканиращото устройство при затворен капак за документи.



2. Задръжте бутона  за 10 секунди.

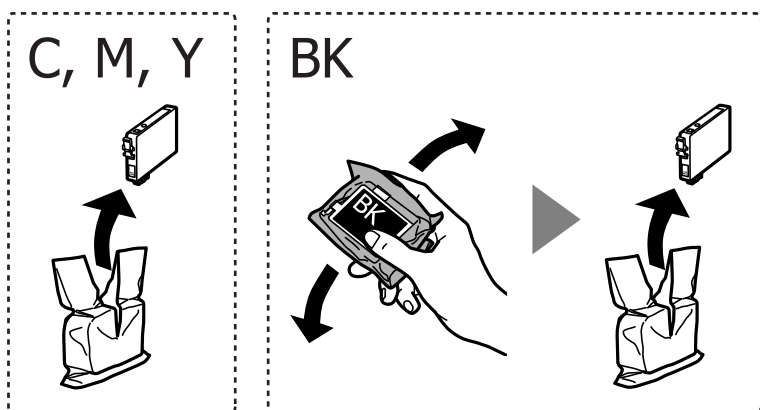


Държачът на касетата с мастило се премества на мястото за смяна.

Забележка:

За да отмените смяната на касетата с мастило, оставете вече поставените касети с мастило и изключете принтера.

3. Когато сменяте касетата с черно мастило, внимателно разклатете новата касета с черно мастило четири или пет пъти, след което я извадете от опаковката. Когато сменяте другите касети с цветно мастило, извадете новите касети от опаковката им, без да ги разклащате.

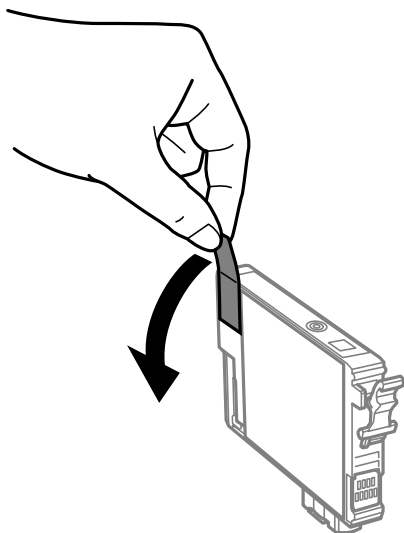


Подмяна на касетите с мастило

! **Важно:**

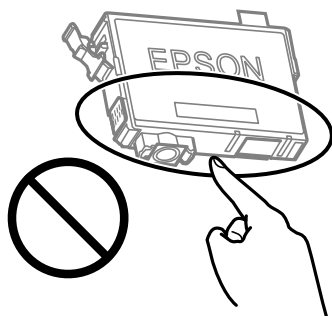
Не разклащайте касетите след отваряне на опаковката, тъй като могат да протекат.

4. Отстранете само жълтото тиксо.



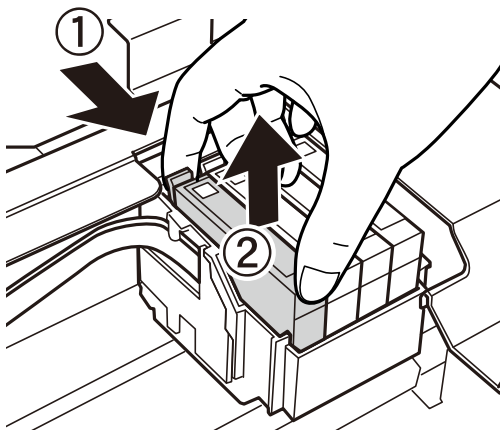
! **Важно:**

Не докосвайте областите, показани на илюстрацията. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.

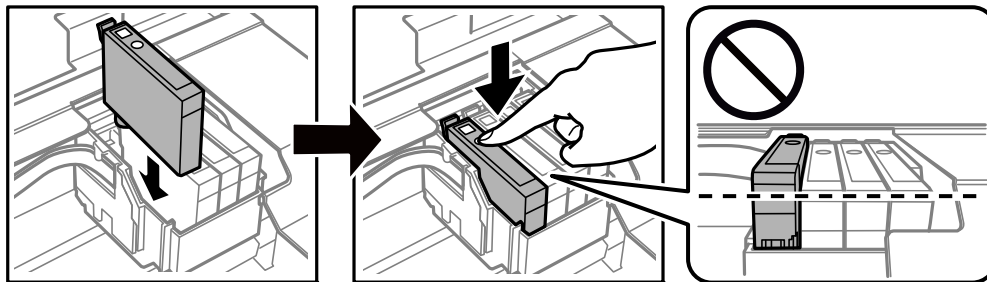


Подмяна на касетите с мастило

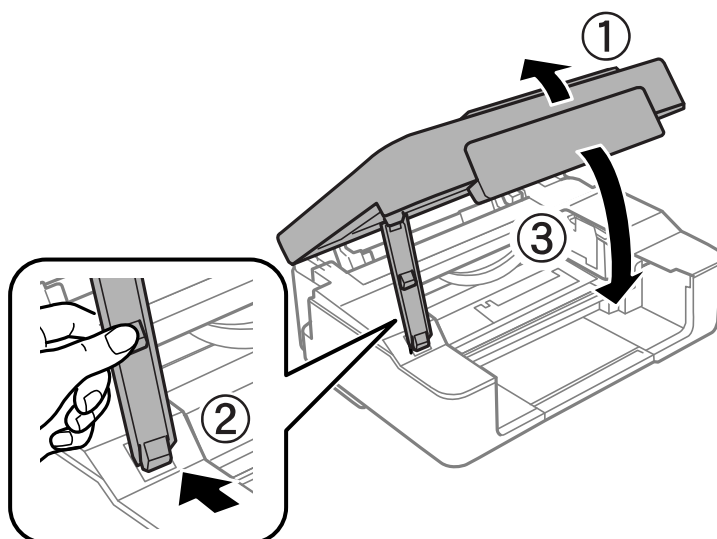
5. Стиснете клемата на патрона с мастило и издърпайте напред. Ако не можете да извадите патрона с мастило, дръпнете силно



6. Поставете нов патрон с мастило и го натиснете здраво надолу.



7. Затворете сканиращото устройство.



8. Натиснете бутона .

Започва зареждането на мастило.


Подмяна на касетите с мастило



Важно:

След поставяне на касетата с мастило индикаторът за захранване и мастило продължава да мига, докато принтерът се зарежда с мастило. Не изключвайте принтера по време на зареждане с мастило. Зареждането отнема около две минути. Ако зареждането с мастило е непълно, може да не успеете да отпечатате.

Забележка:

Ако светлинният индикатор  не светне, опитайте да извадите и поставите отново касетата с мастило на мястото ѝ.

Още по темата

- ➔ [“Кодове на касетите за мастило” на страница 78](#)
- ➔ [“Предпазни мерки при работа с касетите за мастило” на страница 80](#)

Временно печатане с черно мастило

Когато цветното мастило е изразходено и при печат от компютъра все още има останало черно мастило, можете да използвате следните настройки, за да продължите да печатате за кратко време, използвайки само черното мастило.

- Тип хартия: обикновени хартии, Плик
- Цвят: Скала на сивото
- Без полета: не е избрано
- EPSON Status Monitor 3: активирано (само за Windows)

Тъй като тази функция е достъпна само за около пет дни, заменете изразходената касета за мастило възможно най-скоро.

Забележка:

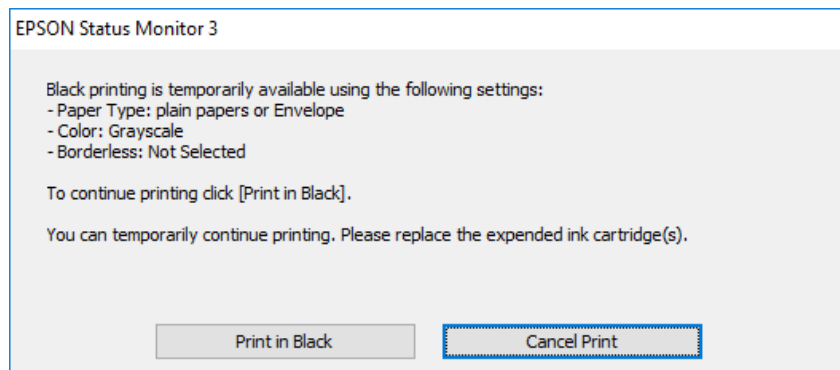
- Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.
- Периодът, в който функцията е достъпна варира в зависимост от условията на ползване.

Временно печатане с черно мастило — Windows

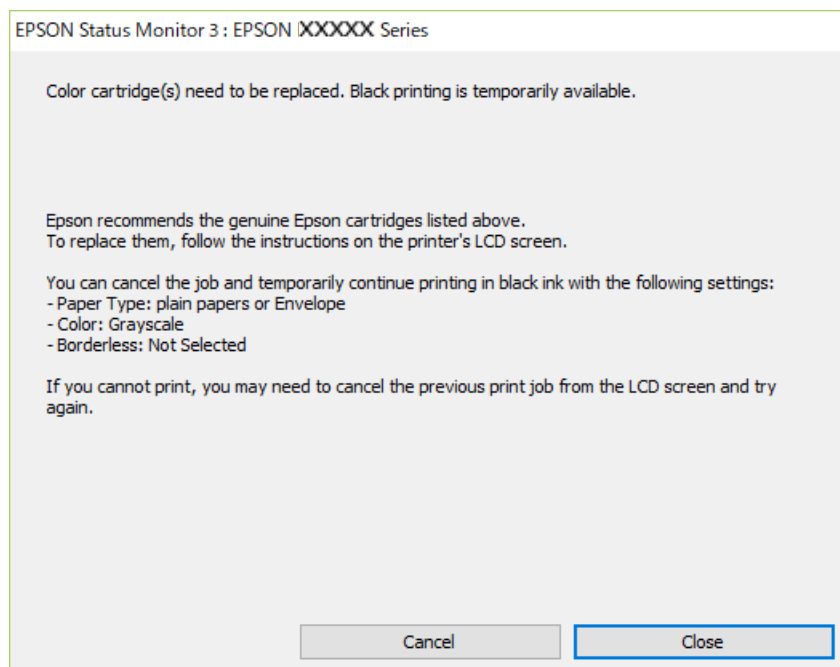
Направете едно от следните неща.

Подмяна на касетите с мастило

- При извеждане на следния прозорец изберете **Отпечатване в черно**.



- При показване на следния прозорец отменете отпечатването. След това отпечатайте отново.



Забележка:

В случай че не можете да отмените печатането от компютъра, направете го от панела за управление на принтера.

Следвайте стъпките по-долу, когато отпечатвате отново.

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Изчистете **Неограничен** в раздела **Главно**.
3. Изберете **обикновени хартии** или **Плик** като настройка за **Тип хартия** в раздела **Главно**.
4. Изберете **Скала на сивото**.
5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

Подмяна на касетите с мастило

- Щракнете върху **Печат**.
- Щракнете **Отпечатване в черно** в показания прозорец.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41](#)
- ➔ [“Основни функции за печат — Windows” на страница 46](#)

Временно печатане с черно мастило — Mac OS


Забележка:

За да използвате тази функция в мрежа, свържете се с **Bonjour**.

- Щракнете върху иконата на принтера в **Докинг**.
- Отменете заявката.

Забележка:

В случай че не можете да отмените печатането от компютъра, направете го от контролния панел на принтера.

- Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**).
- Изберете **Он** като настройка за **Permit temporary black printing**.
- Отворете диалоговия прозорец за печат.
- Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.
- Изберете произволен размер хартия, с изключение на размер без полета в настройката **Р-р на хартията**.
- Изберете **обикновени хартии** или **Плик** като настройка **Тип носител**.
- Изберете **Скала на сивото**.
- Задайте другите елементи според необходимостта.
- Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Отмяна на отпечатване” на страница 66](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41](#)
- ➔ [“Основни функции за печат — Mac OS” на страница 47](#)

Запазване на черното мастило преди изчерпването му (само за Windows)

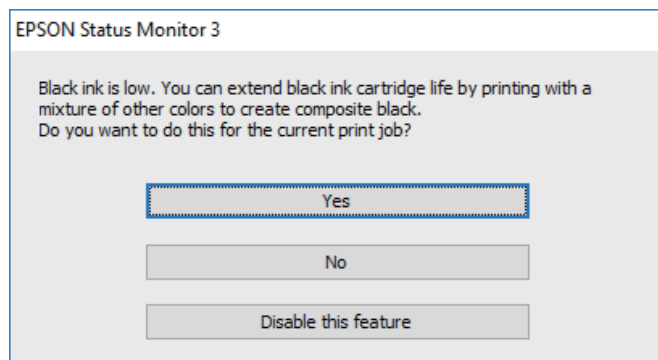
Когато черното мастило започне да се изчерпва, а същевременно има останало достатъчно цветно мастило, можете да използвате смес от цветни мастила, за да създадете черно. Можете да продължите да печатате по този начин, докато се подготвите да подмените касетата с черно мастило.

Тази функция е достъпна единствено, когато изберете следните настройки на драйвера на принтера.

- Тип хартия: **обикновени хартии**
- Качество: **Стандартен**
- EPSON Status Monitor 3: Разрешен

Забележка:

- Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, влезте в драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.
- Съставното черно изглежда малко по-различно от чистото черно. Освен това скоростта на печат намалява.
- Черното мастило се изразходва и за поддръжане на качеството на печатащата глава.



Опции	Описание
Да	Изберете да използвате смес от цветни мастила за създаване на черен цвят. Прозорецът се появява следващия път, когато зададете подобна разпечатка.
Не	Изберете да продължите да използвате оставащото черно мастило. Прозорецът се появява следващия път, когато зададете подобна разпечатка.
Деактивирай тази функция	Изберете да продължите да използвате оставащото черно мастило. Прозорецът не се показва, докато не замените касетата с черно мастило и то на малее отново.

Поддръжка на принтера

Предотвратяване на изсъхване на печатащата глава

Винаги използвайте бутона за захранване, когато включвате и изключвате принтера.

Проверете дали бутонът за захранване е изгаснал, преди да извадите захранващия кабел.

Самото мастило може да изсъхне, ако не бъде покрито. Точно както поставяте капачка на химикал, за да не изсъхне, се уверете, че печатащата глава е покрита правилно, за да не позволите мастилото да изсъхне.

Когато захранващият кабел е изваден от контакта или при токов удар, докато принтерът работи, печатащата глава може да не е правилно покрита. Ако оставите печатащата глава както си е, тя ще изсъхне, което ще доведе до запушване на дюзите (изходите за мастило).

В тези случаи включете и изключете отново принтера възможно най-скоро, за да покриете печатащата глава.


Проверка и почистване на печатащата глава

При наличие на запушени дюзи разпечатките стават бледи, появяват се видими ивици или неочаквани цветове. Когато качеството на печат се влоши, използвайте функцията за проверка на дюзите, за да се установи дали не са запушени. В случай че има запушване, почистете печатащата глава.


Важно:

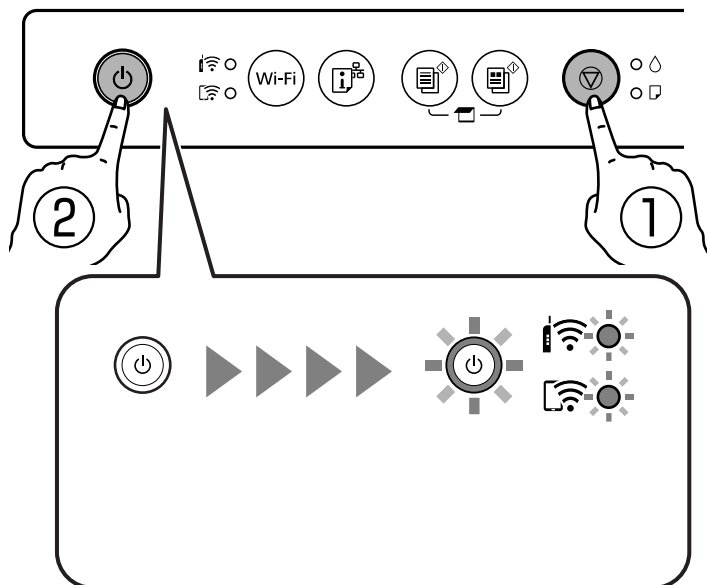
- Не отваряйте скенерното устройство и не изключвайте принтера по време на почистване на главата. Ако почистването на главата е непълно, може да не успеете да отпечатате.
- Почистването на печатащата глава изразходва известно количество мастило. Поради тази причина почиствайте главата единствено след като качеството се влоши.
- Когато мастилото е на привършване, може да не успеете да почистите печатащата глава.
- Ако качеството на печат не се подобри след четирикратно повтаряне на проверката на дюзите и почистване на главата, изчакайте поне шест часа без да печатате, след което пуснете нова проверка на дюзите и почистете главата отново в случай на необходимост. Препоръчваме да изключите принтера. Ако качеството на печат все още не е подобро, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- За да предпазите печатащата глава от изсъхване, не изключвайте захранващия кабел на принтера, докато захранването е включено.

Проверка и почистване на печатащата глава — бутони на принтера

1. Заредете обикновена хартия с формат A4 в принтера.
2. Натиснете бутона , за да изключите принтера.

Поддръжка на принтера

- Включете принтера, докато държите натиснат бутона , и след това освободете бутоните, когато индикаторът за захранването започне да мига.

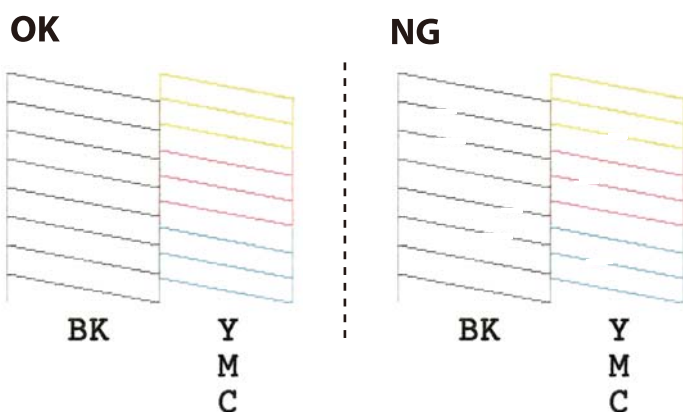



Отпечатва се моделът за проверка на дюзите.

Забележка:

Може да измине известно време до стартиране на отпечатването на модела за проверка на дюзите.

- Прегледайте отпечатания модел.
 - Ако не виждате прекъснати линии или липсващи сегменти, както е при „шаблона ОК“ по-долу, дюзите не са запушени. Не е необходимо да почиствате печатащата глава.
 - Ако има прекъснати линии или липсващи сегменти, както е показано в шаблона „NG“, дюзите на печатащата глава може да са запушени. Преминете към следващата стъпка.



- Задръжте натиснат бутона  за пет секунди, докато индикаторът за захранването започне да мига. Започва почистване на печатащата глава.

Забележка:

Може да измине известно време до стартиране на почистването на печатащата глава.

Поддръжка на принтера

6. Когато индикаторът за захранването спре да мига, отпечатайте отново модел за проверка на дюзите. Повтаряйте почистването и отпечатването на модел за проверка, докато всички линии се отпечатат напълно.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41](#)


Проверка и почистване на печатащата глава - Windows

1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
3. Щракнете върху **Проверка на дюзите** в раздела **Поддръжка**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41](#)
- ➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 104](#)

Проверка и почистване на печатащата глава — Mac OS

1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
3. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
4. Щракнете върху **Проверка на дюзите**.
5. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41](#)

Подравняване на печатащата глава

Ако забележите разминаване на вертикални линии или размазани изображения, подравнете печатащата глава.


Подравняване на печатащата глава — Windows

1. Заредете четири или повече листа обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
3. Щракнете върху **Подравняване на печатащата глава** в раздела **Поддръжка**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41](#)
- ➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 104](#)

Подравняване на печатащата глава — Mac OS

1. Заредете четири или повече листа обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
3. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
4. Щракнете върху **Print Head Alignment**.
5. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41](#)

Почистване на пътя на хартията

Когато разпечатките са размазани или на черти, почистете валека вътре.



Важно:

Не използвайте тънка хартия при почистване вътрешността на принтера. Дюзите на печатащата глава може да се запушат с власинки.

1. Уверете се, че по стъкло на скенера и капака за документи няма прах или петна.
2. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
3. Стартирайте копирането, без да поставяте оригинал върху стъкло на скенера.
Принтерът изважда хартията.
4. Повторете тази процедура, докато по хартията вече не се размазва мастило.

Още по темата

➔ [“Основна информация за копирането” на страница 68](#)

Почистване на Стъкло на скенера

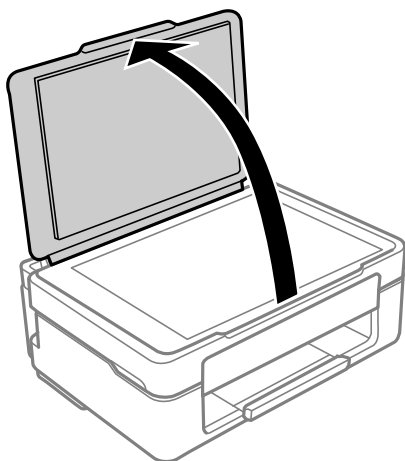
Когато копията или сканираните изображения са размазани, почистете стъкло на скенера.



Важно:

Никога не използвайте алкохол или разтворител, за да почиствате принтера. Тези химични вещества може да повредят принтера.

1. Отворете капака за документи.



2. Използвайте мека, суха, чиста кърпа, за да почистите повърхността на стъкло на скенера.



Важно:

- Ако стъклената повърхност е замърсена с грес или друг трудно почистващ се материал, използвайте малко препарат за почистване на стъкло и мека кърпа, за да отстраните замърсяването. Избършете изцяло остатъчната течност.
- Не натискайте стъклената повърхност прекалено силно.
- Внимавайте да не надраскате или повредите повърхността на стъклото. Повредената стъклена повърхност може да намали качеството на сканиране.

Почистване на полупрозрачния филм

Когато няма подобрение в разпечатката след подравняване на печатащата глава или след почистване на пътя на хартията, полупрозрачният филм вътре в принтера може да е зацапан.

Необходими артикули:

- Памучни тампони (няколко)
- Вода с няколко капки перилен препарат (2 до 3 капки перилен препарат в 1/4 чаша чешмяна вода)


Поддръжка на принтера

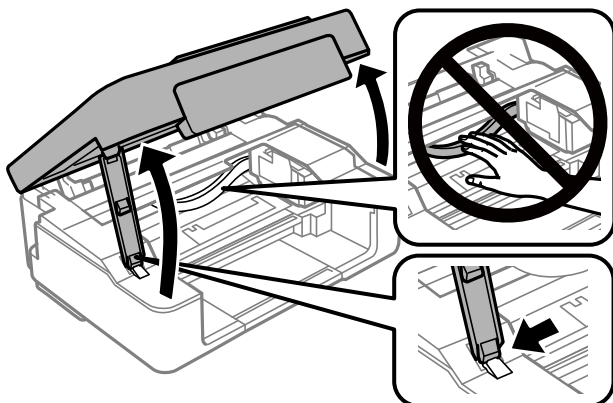
- ❑ Светлина за проверка на петна



Важно:

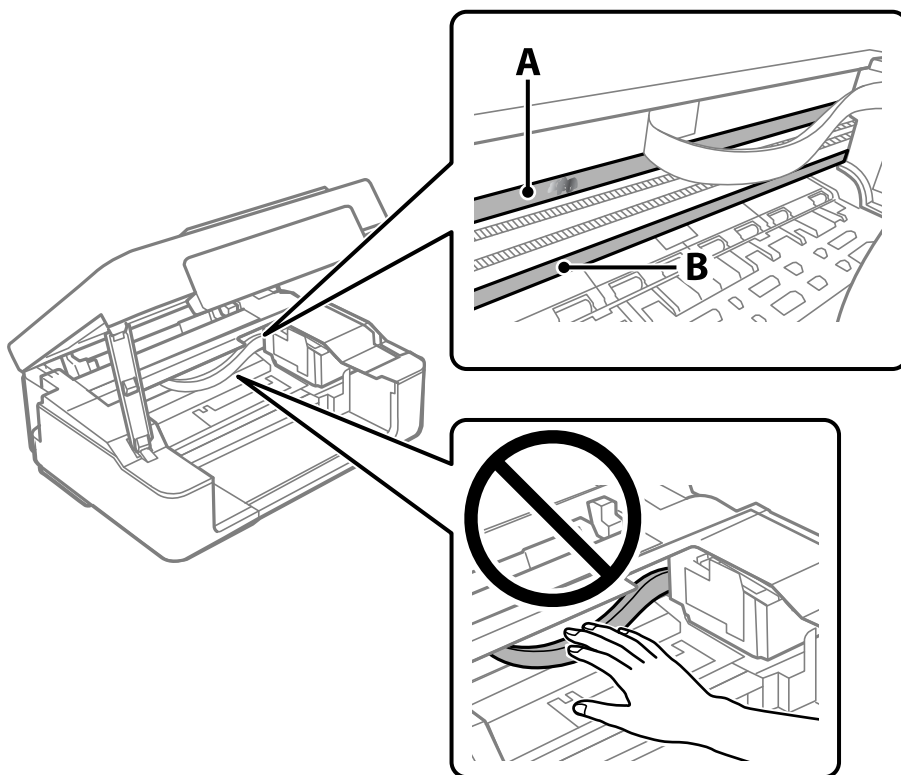
Не използвайте течност за почистване, различна от вода с няколко капки перилен препарат.

1. Изключете принтера, като натиснете бутона .
2. Отворете сканиращото устройство.



3. Проверете дали полупрозрачният филм е замърсен. Петната са по-лесни за откриване, ако използвате светлина.

Ако има петна (като пръстови отпечатаци или мазнина) върху полупрозрачния филм (A), преминете към следващата стъпка.



A: Полупрозрачен филм

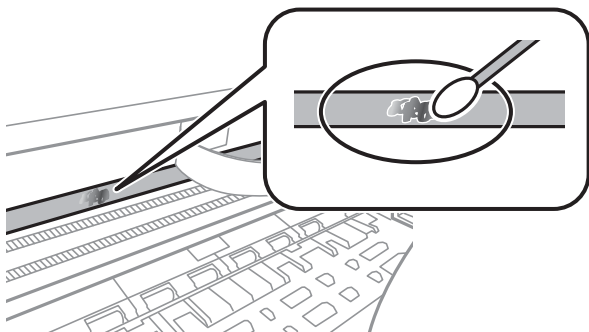
Поддръжка на принтера

В: Релса

! **Важно:**

Внимавайте да не докосвате релсата (В). В противен случай няма да можете да отпечатвате. Не бършете греста върху релсата, защото тя е необходима за работата ѝ.

4. Навлажнете един памучен тампон с вода с няколко капки перилен препарат, така че да не е много напоен, и след това почистете зацапаната част.



! **Важно:**

Забършете внимателно петното. Ако натиснете прекалено силно памучния тампон върху филма, пружините на филма може да се разместят и принтерът може да се повреди.

5. Използвайте нов сух памучен тампон, за да почистите филма.

! **Важно:**

Не оставяйте влакна върху филма.

Забележка:

За да предотвратите разпространението на петното, заменяйте често памучния тампон с нов.

6. Повторете стъпки 4 и 5, докато зацапването на филма изчезне.
7. Проверете визуално дали не е останало зацапване по филма.

Пестене на енергия

Принтерът влиза в режим на заспиване или се изключва автоматично, ако не се извършват операции за определен период от време. Можете да коригирате интервала, преди да се приложи управление на захранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Моля, помислете за околната среда, преди да направите някакви промени.

В зависимост от мястото на покупка, принтерът може да има функция за автоматично изключване, ако не е свързан към мрежата в продължение на 30 минути.

Поддръжка на принтера

Пестене на енергия — Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Информация за принтера и опциите** в раздела **Поддръжка**.
3. Направете едно от следните неща.

Забележка:


Вашият продукт може да има функцията **Изключен таймер** или функциите **Изключване при прекъсване на връзката** и **Изкл. при прекъсване на връзката** в зависимост от мястото на покупка.

- Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на **Таймер за заспиване**, и щракнете върху **Изпращане**. За автоматично изключване на принтера изберете период от време като настройка на **Изключен таймер** и щракнете върху **Изпращане**.
 - Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на **Таймер за заспиване**, и щракнете върху **Изпращане**. За автоматично изключване на принтера изберете период от време в настройката **Изкл. при неакт.** или **Изкл. при прекъсване на връзката** и щракнете върху **Изпращане**.
4. Щракнете върху **ОК**.

Още по темата

➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 104](#)

Пестене на енергия — Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от менюто  > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **Настройки на принтера**.
4. Направете едно от следните неща.

Забележка:

Вашият продукт може да има функцията **Изключен таймер** или функциите **Изкл. при неакт.** и **Изкл. при прекъсване на връзката** в зависимост от мястото на покупка.

- Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на **Таймер за заспиване**, и щракнете върху **Приложи**. За автоматично изключване на принтера изберете период от време като настройка на **Изключен таймер** и щракнете върху **Приложи**.
- Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на **Таймер за заспиване**, и щракнете върху **Приложи**. За автоматично изключване на принтера изберете период от време в настройката **Изкл. при неакт.** или **Изкл. при прекъсване на връзката** и щракнете върху **Приложи**.

Информация за мрежови услуги и софтуер

Този раздел представя мрежовите услуги и софтуерните продукти за Вашия принтер, налични от уебсайта на Epson или доставения диск със софтуер.

Услуга Epson Connect

С помощта на наличната в интернет услуга Epson Connect можете да отпечатвате от Вашия смартфон, таблет или лаптоп по всяко време и практически от всяка една точка.

Следните функции са налични в интернет.

Email Print	Отдалечен печат Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

За подробности вижте уеб портала Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)

Web Config е приложение, което работи в уеббраузър, като Internet Explorer и Safari, на компютър или смарт устройство. Можете да проверите състоянието на принтера или да промените настройките на мрежата и принтера. За да използвате Web Config, свържете принтера и компютъра или устройството към същата мрежа.


Поддържат се следните браузъри.

Операционна система	Браузър
Windows XP SP3 или по-нова версия	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 или по-нова версия, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 или по-нова версия	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 или по-нова версия	Браузър по подразбиране
Chrome OS*	Браузър по подразбиране

* Използвайте най-новата версия.

Работа с Web Config в уеб браузър

1. Проверете IP адреса на принтера.

Задържете натиснат бутона  най-малко за 5 секунди, за да отпечатате листа за състояние на мрежата, и след това проверете IP адреса на принтера.

2. Стартирайте уеббраузър от компютър или смарт устройство, а след това въведете IP адреса на принтера.

Формат:

IPv4: http://IP адреса на принтера/

IPv6: http://[IP адреса на принтера]/

Примери:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Забележка:

С помощта на смарт устройството можете да стартирате Web Config от екрана за поддръжка на Epson iPrint.

Още по темата

➔ [“Печат с помощта на Epson iPrint” на страница 65](#)

Работа с Web Config на Windows

Когато свързвате компютър към принтер с помощта на WSD, следвайте стъпките по-долу, за да стартирате Web Config.

1. Отворете списъка с принтери на компютъра.

Windows 10

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.

Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук (или Хардуер)**.

Windows 7

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.


Windows Vista

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**.

2. Щракнете с десния бутон на мишката върху принтера и изберете **Свойства**.

3. Изберете раздела **Уеб услуга** и щракнете върху URL адреса.

Работа с Web Config на Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Options & Supplies > Show Printer Webpage**.

Windows драйвер на принтера

Драйверът управлява принтера според командите за печат от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

Забележка:

Можете да промените езика на драйвера на принтера. Изберете желаня език от настройката **Език** в раздела **Поддръжка**.

Достъп до драйвера на принтера от приложения

За да зададете настройки, които се отнасят само за приложението, което използвате, осъществете достъп от това приложение.

Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**. Изберете Вашия принтер и щракнете върху **Предпочитания** или **Свойства**.

Забележка:

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Достъп до драйвера на принтера от контролния панел

За да зададете настройки, които да се прилагат във всички приложения, влезте от контролния панел.

Windows 10

Щракнете върху бутона „Старт“, след което изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон на мишката върху Вашия принтер или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

Windows 7

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows Vista

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Избор на предпочитания за печат**.

Windows XP

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Принтери и факсове**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Информация за мрежови услуги и софтуер

Достъп до драйвера на принтера от иконата на принтера в лентата на задачите

Иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот е икона на пряк път, която Ви позволява бързо да получите достъп до драйвера на принтера.

Ако щракнете върху иконата на принтера и изберете **Настройки на принтера**, можете да получите достъп до същия прозорец с настройки на принтера като този, показан от контролния панел. Ако щракнете двукратно върху тази икона, можете да проверите състоянието на принтера.

Забележка:

Ако иконата на принтера не е показана в лентата на задачите, осъществете достъп до прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Предпочитания за проследяване** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите**.

Стартиране на помощната програма

Отворете прозореца на драйвера на принтера. Щракнете върху раздел **Поддръжка**.

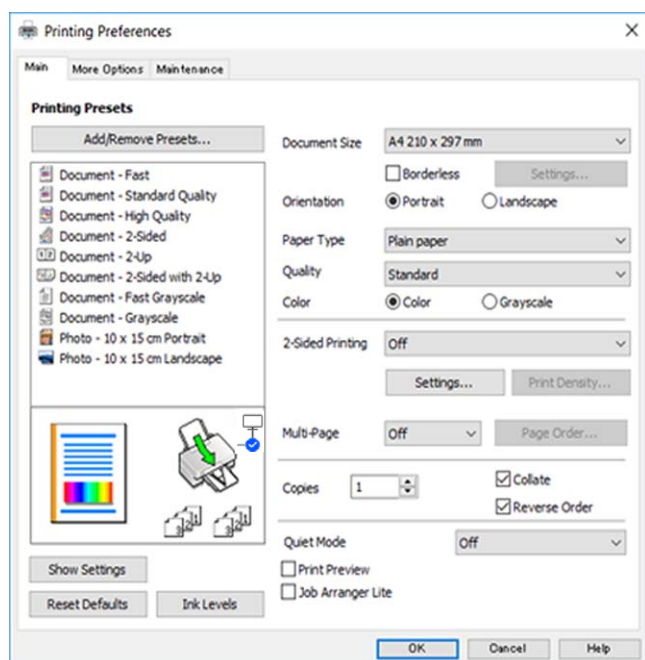
Указания за драйвера на принтера за Windows

В драйвера на принтера за Windows е налична помощ. За да видите обяснения на елементите за настройка, щракнете с десния бутон на мишката върху всеки елемент и след това щракнете върху **Помощ**.

Раздел Главно

Можете да зададете основни настройки за печат като тип или размер на хартията.

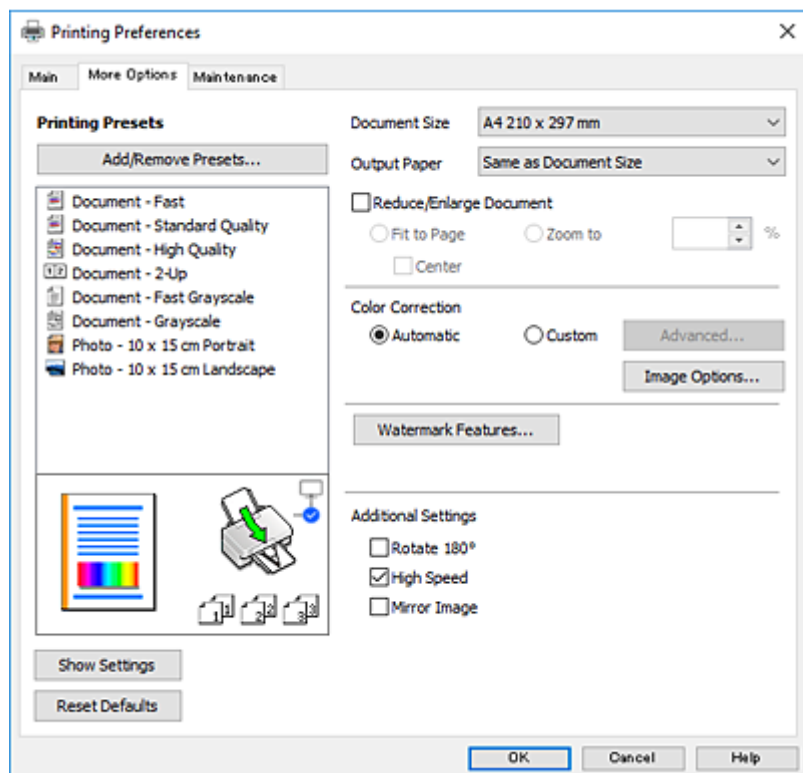
Можете също така да зададете настройки за печат върху двете страни на хартията или отпечатване на няколко страници върху един лист.



Информация за мрежови услуги и софтуер

Раздел Повече опции

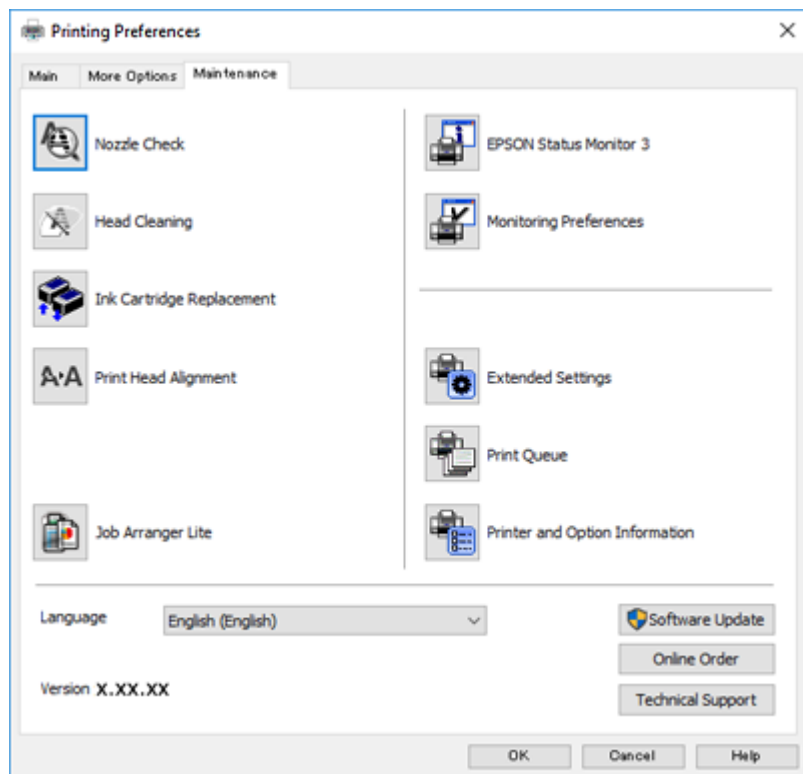
Можете да изберете допълнителни опции за оформление и печат като промяна на размера на разпечатка или извършване на цветови корекции.



Информация за мрежови услуги и софтуер

Раздел Поддръжка

Можете да стартирате функции за поддръжка, като например проверка на дюзите и почистване на печатащата глава, а чрез стартиране на **EPSON Status Monitor 3** можете да проверите състоянието на принтера и информацията за грешки.



Операционни настройки за драйвера на принтера в Windows

Можете да задавате настройки, като активирате на **EPSON Status Monitor 3**.

1. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**.
3. Направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.
За обяснения относно настройките вижте онлайн помощта.

Още по темата

➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 104](#)

Mac OS драйвер на принтера

Драйверът управлява принтера според командите за печат от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

Информация за мрежови услуги и софтуер


Достъп до драйвера на принтера от приложения

Щракнете върху **Настройка на страниците** или **Печат** в меню **Файл** на Вашето приложение. Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи детайли** (или ▼), за да разширите прозореца за печат.

Забележка:

В зависимост от използваното приложение **Настройка на страниците** може да не се вижда в меню **Файл** и операциите, показани на екрана за печат, могат да се различават. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

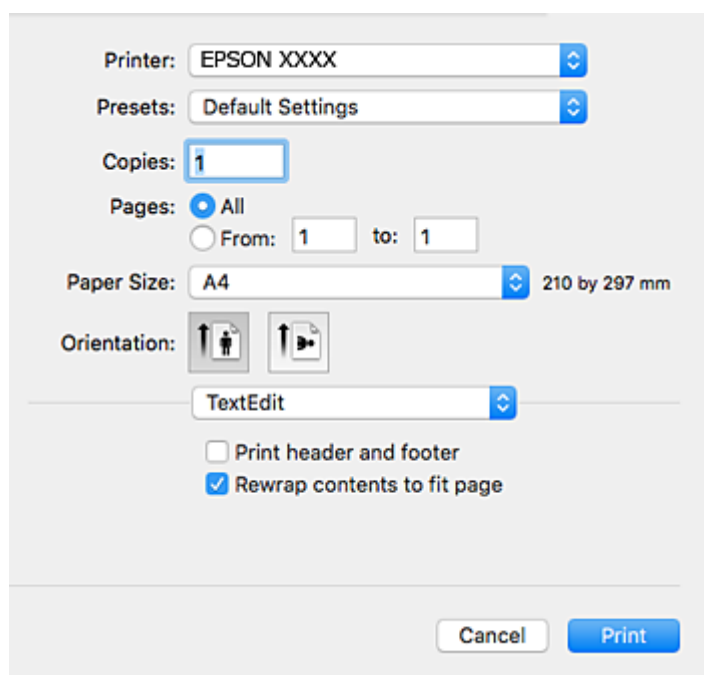
Стартиране на помощната програма

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.

Указания за драйвера на принтера за Mac OS

Диалогов прозорец за печат

Превключете на изскачащото меню в центъра на екрана, за да се покажат повече елементи.




Изскачащо меню	Описание
Оформление	Можете да изберете оформление за отпечатване на няколко страници върху един лист, или да изберете да отпечатате рамка.
Съответствие на цветовете	Можете да коригирате цветовете.
Работа с хартия	Можете да намалите или увеличите размера на заявка за печат автоматично, така че да съответства на размера на хартията, която сте заредили.

Информация за мрежови услуги и софтуер

Изскачащо меню	Описание
Заглавна страница	Можете да изберете заглавна страница за Вашите документи.Изберете Тип заглавна страница , за да зададете съдържанието, което ще се отпечата на заглавната страница.
Настройки за печат	Можете да зададете основните настройки за печат, като например тип на хартията качество на печат.
Color Options	Когато изберете EPSON Color Controls от меню Съгласуване на цветовете , можете да изберете метод за корекция на цвета.

Забележка:

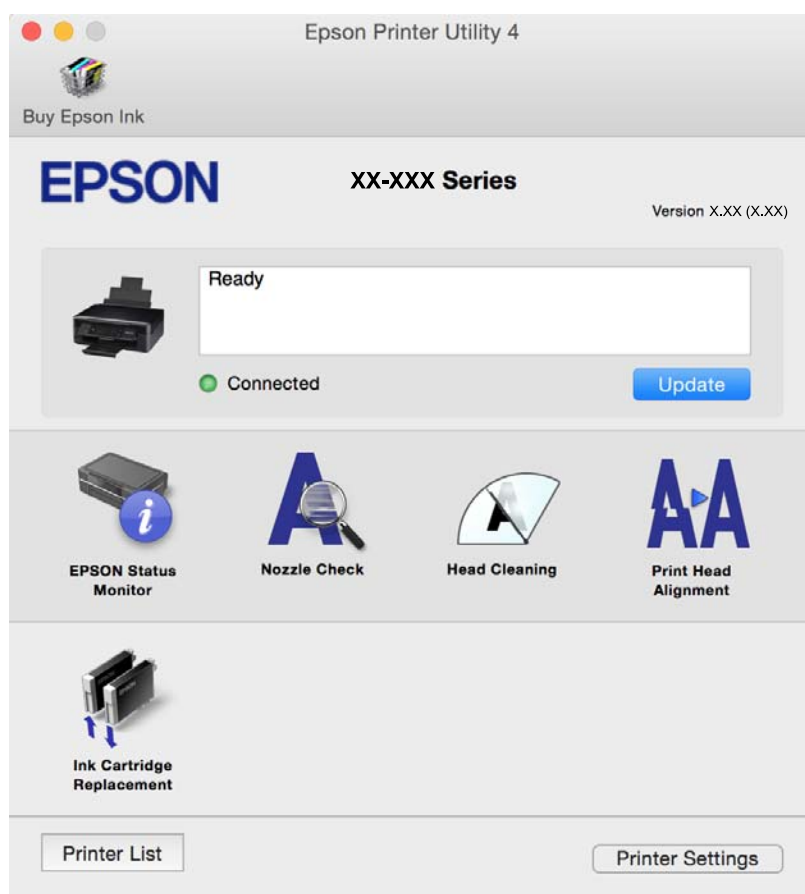
При OS X Mountain Lion или по-нова версия, ако менюто **Настройки за печат** не е показано, драйверът на принтера Epson не е инсталиран правилно.

Изберете **Системни предпочитания** от меню  > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера.Отидете на следния уеб сайт и въведете името на продукта.Отидете на Поддръжка и вижте Съвети.

<http://epson.sn>


Epson Printer Utility

Можете да стартирате функция за поддръжка, като например проверка на дюзите и почистване на печатащата глава, а чрез стартиране на **EPSON Status Monitor** можете да проверите състоянието на принтера и информацията за грешки.



Извършване на операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS

Достъп до прозореца с операционни настройки на драйвера на принтера в Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**).

Операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS X

- Прескочи празна страница: Избягва отпечатването на празни страници.
- Тих режим: Намалява шума, който прави принтерът, но може да намали и скоростта на печат.
- Permit temporary black printing: Временно печата само с черно мастило.
- High Speed Printing: Печата при движение на печатащата глава в двете посоки. Скоростта на печат се увеличава, но качеството може да се влоши.
- Махни белите полета: При печат без поле функцията премахва ненужните полета.
- Warning Notifications: Позволява на драйвера на принтера да показва предупредителни съобщения.
- Establish bidirectional communication: Обикновено трябва да бъде зададено на **Он**. Изберете **Оф** ако получаването на информация от принтера е невъзможно поради това, че е споделен с компютри с операционна система Windows в мрежа или поради други причини.

Още по темата

➔ [“Временно печатане с черно мастило” на страница 90](#)

Приложение за сканиране на документи и изображения (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 е приложение за управление на сканирането. Можете да настроите размера, разделителната способност, яркостта, контраста и качеството на сканираното изображение. Освен това, можете да стартирате Epson Scan 2 от съвместимо с TWAIN сканиращо приложение. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Стартиране в Windows

- Windows 10
Щракнете върху бутона **Старт**, след което изберете **EPSON > Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Щракнете върху бутон **старт** и изберете **Всички програми** или **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Информация за мрежови услуги и софтуер

Стартиране в Mac OS

Забележка:

Epson Scan 2 не поддържа функцията Mac OS за бързо превключване на потребителя. Изключете бързото превключване на потребителя.

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2**.

Още по темата

- ➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 69](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 113](#)

Добавяне на мрежовия скенер


Преди да използвате Epson Scan 2, трябва да добавите мрежовия скенер.

1. Стартирайте софтуера и след това щракнете върху **Добавяне** на екрана **Настройки на скенера**.

Забележка:

- Ако **Добавяне** е в сиво щракнете върху **Активиране на редакция**.
- Ако е изведен главният екран на Epson Scan 2, той вече е свързан към скенера. Ако искате да се свържете към друга мрежа, изберете **Скенер > Настройки**, за да отворите екрана **Настройки на скенера**.

2. Добавете мрежовия скенер. Задайте следните елементи и след това щракнете върху **Добавяне**.

- Модел:** Изберете скенера, към който искате да се свържете.
- Име:** Въведете името на скенера в рамките на 32 знака.
- Търсене на мрежа:** Когато компютърът и скенерът са в една и съща мрежа, се извежда IP адресът. Ако не се изведе, щракнете върху бутона . Ако IP адресът все още не се извежда, щракнете върху **Въведете адрес** и след това въведете директно IP адреса.

3. Изберете скенера на екрана **Настройки на скенера**, след което щракнете върху **ОК**.

Приложение за конфигуриране на операции за сканиране от контролния панел (Epson Event Manager)

Epson Event Manager е приложение, което Ви позволява да управлявате сканирането от контролния панел и да записвате изображения на компютър. Можете да добавите свои собствени настройки като предварителни настройки, като например вид на документа, папка на записване и формат на изображението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Стартиране в Windows

- Windows 10

Щракнете върху бутон **Старт**, след което изберете **Epson Software > Event Manager**.

- Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Информация за мрежови услуги и софтуер

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутон Старт, след което изберете **Всички програми** или **Програми > Epson Software > Event Manager**.

Стартиране в Mac OS

Начало > Приложения > Epson Software > Event Manager.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 113](#)

Приложение за отпечатване на изображения (Epson Photo+)

Epson Photo+ е приложение, което Ви позволява лесно да отпечатвате изображения с различни оформлениа. Можете също да извършвате корекция на изображението и да регулирате позицията, като същевременно преглеждате предварителен преглед на документа си. Можете също да разкрасите изображенията си чрез добавяне на текст и щампи където пожелаете. При отпечатване върху оригинална фотохартия на Epson производителността на мастилото се увеличава, което създава красив завършен продукт с отлични цветове.

Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Забележка:

За да използвате това приложение, драйверът за този принтер трябва да е инсталиран.

Стартиране

- Windows 10

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Epson Software > Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутон Старт, след което изберете **Всички програми** или **Програми > Epson Software > Epson Photo+**.

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Photo+**.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 113](#)

Инструменти за актуализиране на софтуер (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater е приложение, което проверява за нов или актуализиран софтуер в интернет и го инсталира. Също така можете да актуализирате фърмуера и ръководството на принтера.

Метод на инсталиране

Изтеглете EPSON Software Updater от уебсайта на Epson.

Ако използвате компютър с Windows и не можете да го изтеглите от уебсайта, можете да го инсталирате от предоставения софтуерен диск.

<http://www.epson.com>

Стартиране в Windows

Windows 10

Щракнете върху бутона Старт и след това изберете **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене и след това изберете показаната икона.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутон Старт и след това изберете **Всички програми** или **Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Забележка:

Можете да стартирате EPSON Software Updater и чрез щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот и след това избиране на **Актуализиране на софтуера**.

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 113](#)

Инсталиране на приложения

Свържете компютъра към мрежата и инсталирайте най-новата версия на приложенията от уеб сайта.

Забележка:

Отворете системата като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът ви подкани за това.

При преинсталиране на приложение, трябва първо да го деинсталирате.

1. Затворете всички активни приложения.

Информация за мрежови услуги и софтуер

2. При инсталиране на драйвер на принтер или Epson Scan 2, временно прекъснете връзката между принтера и компютъра.

Забележка:

Не свързвайте принтера и компютъра, докато не бъдете инструктирани да го направите.

3. Отидете на следния уеб сайт и въведете номера името на продукта.

<http://epson.sn>

4. Изберете **Конфигуриране**, след което щракнете върху **Изтегляне**.

5. Щракнете или щракнете двукратно върху изтегления файл, след което следвайте инструкциите на екрана.

Забележка:

Ако използвате компютър с Windows и не можете да изтеглите приложенията от уеб сайта, инсталирайте ги от диска със софтуер, доставен заедно с принтера.

Още по темата

- ➔ [“Инструменти за актуализиране на софтуер \(EPSON Software Updater\)”](#) на страница 113
- ➔ [“Деинсталиране на приложения”](#) на страница 115

Актуализиране на приложения и фърмуер

Можете да успеете да изчистите някои проблеми, както и да подобрите или добавите функции чрез актуализиране на приложенията и фърмуера. Уверете се, че използвате последните версии на приложенията и фърмуера.

1. Уверете се, че принтерът и компютърът са свързани, както и че компютърът е свързан към интернет.
2. Стартирайте EPSON Software Updater и актуализирайте приложенията или фърмуера.



Важно:

Не изключвайте компютъра или принтера, докато актуализацията не приключи; в противен случай принтерът може да не функционира правилно.

Забележка:

Ако не можете да намерите приложението, което искате да актуализирате в списъка, не можете да осъществите актуализация, използвайки EPSON Software Updater. Проверете за най-новите версии на приложения от Вашия местен уебсайт на Epson.

<http://www.epson.com>


Още по темата

- ➔ [“Инструменти за актуализиране на софтуер \(EPSON Software Updater\)”](#) на страница 113

Деинсталиране на приложения



Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.

Деинсталиране на приложения — Windows

1. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
2. Затворете всички активни приложения.
3. Отворете **Контролен панел**:
 - Windows 10
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Контролен панел**.
4. Отворете **Деинсталиране на програма** (или **Добавяне или премахване на програми**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Изберете **Деинсталиране на програма** в **Програми**.
 - Windows XP
Щракнете върху **Добавяне или премахване на програми**.
5. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате.
Не можете да деинсталирате драйвера на принтера, ако има задания за печат. Изтрийте или изчакайте, докато заданията се отпечатат, преди да деинсталирате.
6. Деинсталирайте приложенията:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Щракнете върху **Деинсталиране/промяна** или **Деинсталиране**.
 - Windows XP
Щракнете върху **Промяна/премахване** или **Премахване**.

Забележка:
Ако е показан прозорецът **Управление на потребителските акаунти**, щракнете върху **Продължи**.
7. Следвайте инструкциите на екрана.

Деинсталиране на приложения — Mac OS

1. Изтеглете Uninstaller, използвайки EPSON Software Updater.
След като вече сте изтеглили Uninstaller, не е нужно да го теглите наново всеки път, когато деинсталирате приложението.
2. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
3. За да деинсталирате драйвера на принтера, изберете **Системни предпочитания** от меню  > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**) и след това премахнете принтера от списъка с активни принтери.
4. Затворете всички активни приложения.
5. Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Uninstaller**.
6. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате, след което щракнете върху **Uninstall**.



Важно:

Uninstaller премахва всички драйвери за мастиленоструйни принтери Epson от компютъра. В случай че използвате няколко мастиленоструйни принтера Epson и искате да изтриете само някои от техните драйвери, първоначално изтрийте всички, след което инсталирайте отново тези, които са ви необходими.

Забележка:

*Ако не можете да намерите приложението, което искате да деинсталирате в списъка с приложения, не можете да осъществите деинсталация с помощта на Uninstaller. В такъв случай изберете **Отиди > Приложения > Epson Software**, изберете приложението, което желаете да деинсталирате и го придвижете до иконата на кошчето.*

Още по темата

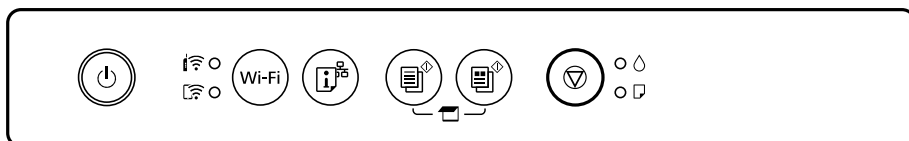
➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 113](#)

Решаване на проблеми

Проверка на състоянието на принтера

Светлинни индикатори и състояние на принтера

Светлинните индикатори на контролния панел указват състоянието на принтера.



Нормално състояние

●: Свети

Светлинен индикатор	Състояние
	Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа.
	Принтерът е свързан към мрежа в режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп).

Състояние на грешка

При възникване на грешка светлинният индикатор свети или мига. Подробности за грешката се показват на екрана на компютъра.

●/●: Вкл.







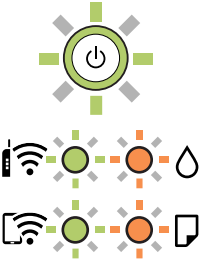
: Мига

Светлинен индикатор	Състояние	Решения
	Възникнала е грешка с Wi-Fi връзката.	Натиснете бутона Wi-Fi, за да изчистите грешката, и опитайте отново.

Решаване на проблеми

Светлинен индикатор	Състояние	Решения
	Една от касетите с мастило е празна или няма достатъчно мастило в касетата, за да се зареди с мастило.	За да се гарантира изключителното качество при разпечатване, както и предпазването на печатащата глава, когато вашият принтер покаже индикация, че касетата е за смяна, в нея остава известно количество резервно мастило. Сменете с нова касета с мастило.
	Не е поставена някоя от касетите с мастило.	Поставете касетата с мастило.
	Една от касетите с мастило не е разпозната.	Натиснете силно касетата с мастило.
	Поставена е несъвместима касета с мастило.	Поставете съвместима с принтера касета с мастило. Не можете да използвате касетите, доставени с принтера за подмяна.
	Една от касетите с мастило е почти празна. Можете да печатате, докато светлинният индикатор  светне.	Подгответе нова касета с мастило. Можете да проверите нивото на мастилото от компютъра.
	Няма заредена хартия или едновременно се подава повече от един лист хартия.	Заредете хартия и натиснете бутона  или  .
	Бавно мигане (на интервал от 1,25 секунди) Възникнало е задръстване на хартия.	Отстранете хартията и натиснете бутона  или  .
	Бързо мигане (на интервал от 0,5 секунди) Хартията остава вътре в принтера.	Заредете хартия с размер А4 в заден отвор за хартия, след което натиснете бутона  или  , за да отстраните хартията отвътре. Заредете хартия в портретна ориентация.
 	<input type="checkbox"/> Принтерът не е изключен правилно.* <input type="checkbox"/> Тъй като принтерът е бил изключен, докато работи, дюзите може да са изсъхнали и запушени. * Захранването е било изключено с разклонител или прекъсвач, щепселът е бил издърпан от контакта или е възникнало прекъсване на тока.	<input type="checkbox"/> След изчистване на грешката чрез натискане на бутона  или  , ние Ви препоръчваме да извършите проверка на дюзите. Отменете всички текущи задания за печат. <input type="checkbox"/> За да изключите принтера, не забравяйте да натиснете бутона  .

Решаване на проблеми

Светлинен индикатор	Състояние	Решения
	<p>Едновременно мигане</p> <p>Тампон за мастило приближава или е в края на експлоатационния си живот.</p>	<p>Тампоните за мастило трябва да бъдат подменени.</p> <p>Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило.*¹ Това е част, която не се обслужва от потребителя.</p> <p>Когато на компютъра се покаже съобщение, че можете да продължите да печатате, натиснете бутона  или , за да продължите да печатате. Светлинните индикатори спират да мигат за момента, но ще продължат да мигат през редовни интервали, докато тампонът за мастило не бъде подменен.</p>
	<p>Мига последователно</p> <p>Тампон за мастило за печат без поле приближава или е в края на експлоатационния си живот.</p>	<p>Тампоните за мастило за печат без поле трябва да бъдат подменени.</p> <p>Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило.*¹ Това е част, която не се обслужва от потребителя.</p> <p>Когато на компютъра се покаже съобщение, че можете да продължите да печатате, натиснете бутона  или , за да продължите да печатате. Светлинните индикатори спират да мигат за момента, но ще продължат да мигат през редовни интервали, докато тампонът за мастило не бъде подменен.</p> <p>Печатът без поле не е наличен, но печатът с поле е наличен.</p>
	<p>Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна.</p>	<p>Следвайте стъпките по-долу, за да обновите фърмуера отново.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Свържете компютъра и принтера с USB кабел. (По време на режима на възстановяване не можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка.) 2. Посетете местния сайт на Epson за по-подробни инструкции.
	<p>Възникнала е грешка с принтера.</p>	<p>Отворете скенера и отстранете всякаква хартия или защитен материал в принтера. Изключете захранването и го включете отново.</p> <p>Ако след повторно изключване и включване на захранването съобщението за грешка не е изчезнало, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.</p>

*1 При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в тампона за мастило. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от тампона, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на капацитет на тампона. Необходимостта и честотата на това действие зависи от броя на отпечатаните страници, вида на отпечатания материал и броя на циклите на почистване, които е извършил принтера. Необходимостта от подмяна на тампона не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно своите спецификации. При нужда от подмяна на тампона ще

Решаване на проблеми

бъдете известени от принтера. Това действие може да бъде изпълнено единствено от упълномощен доставчик на услуги на Epson. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна.

Още по темата

- ➔ [“Отстраняване на заседнала хартия” на страница 120](#)
- ➔ [“Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 158](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 113](#)
- ➔ [“Актуализиране на приложения и фърмуер” на страница 114](#)

Проверка на състоянието на принтера – Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **EPSON Status Monitor 3** в раздела **Поддръжка**.


Забележка:

- Можете да проверите състоянието на принтера и чрез двукратно щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите. Ако иконата на принтера не е добавена към лентата на задачите, щракнете върху **Предпочитания за проследяване** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите**.
- Ако **EPSON Status Monitor 3** е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Още по темата

- ➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 104](#)

Проверка на състоянието на принтера — Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.
Можете да проверите състоянието на принтера, нивата на мастилото и грешките.

Отстраняване на заседнала хартия

Проверете грешката, показана на контролния панел, и следвайте инструкциите за премахване на заседналата хартия, включително откъснатите парчета. След това изчистете грешката.



Важно:

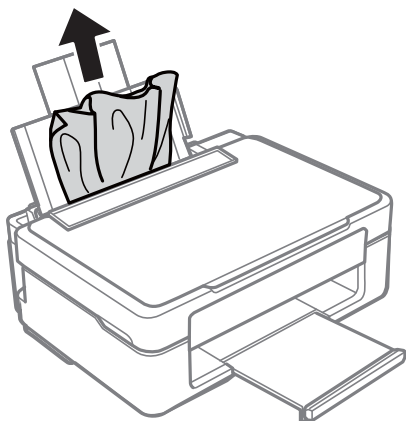
Отстранете заседналата хартия внимателно. Енергичното отстраняване на хартията може да доведе до повреда на принтера.

Още по темата

➔ [“Светлинни индикатори и състояние на принтера” на страница 17](#)

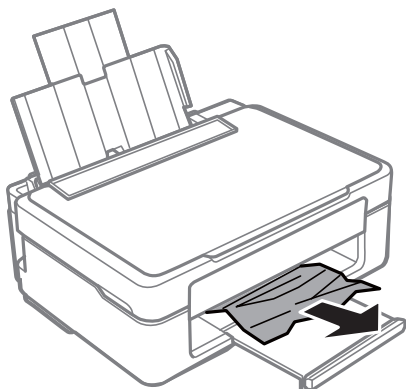
Отстраняване на заседнала хартия от Заден отвор за хартия

Отстранете заседналата хартия.



Отстраняване на заседнала хартия от изходната тава

Отстранете заседналата хартия.



Отстраняване на заседнала хартия от вътрешността на принтера

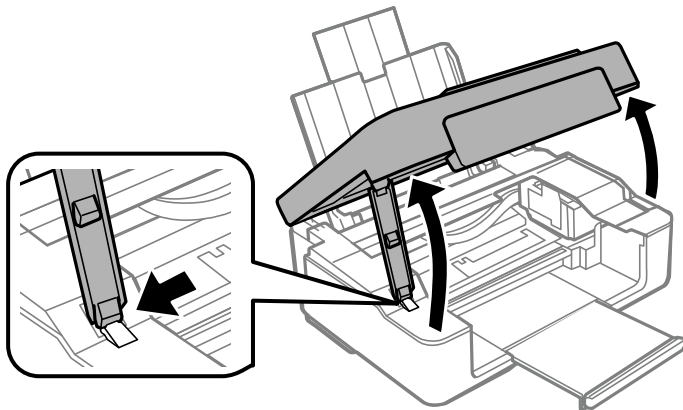


Внимание:

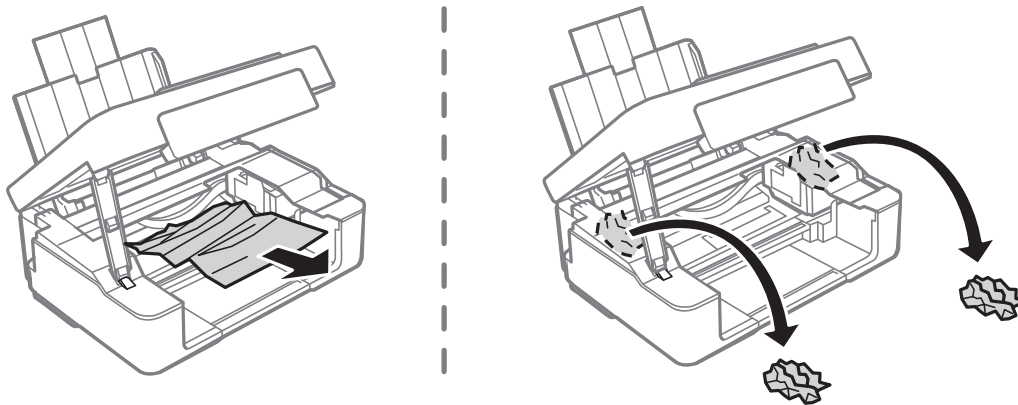
- Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето и затварянето на сканиращото устройство. В противен случай може да се нараните.
- Никога не докосвайте бутоните на контролния панел, докато ръката Ви е вътре в принтера. Ако принтерът започне да работи, това може да причини нараняване. Внимавайте и не докосвайте стърчащите части, за да избегнете нараняване.

Решаване на проблеми

1. Отворете сканиращото устройство при затворен капак за документи.

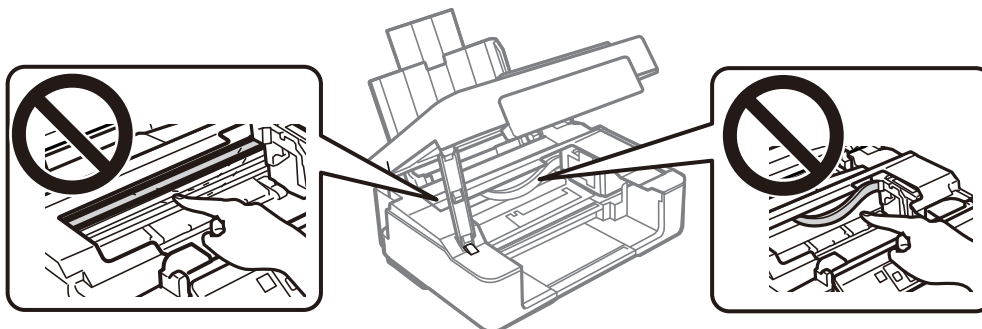


2. Отстранете заседналата хартия.

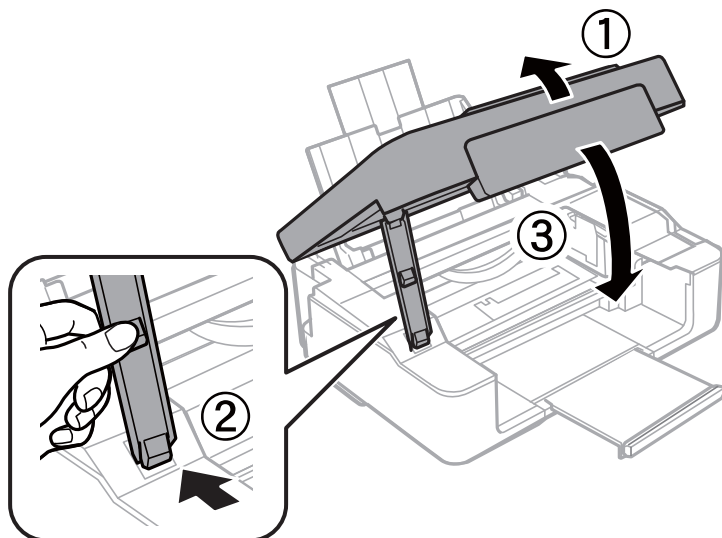


Важно:

Не докосвайте белия плосък кабел, нито прозрачния филм в принтера. Това може да причини повреда.



3. Затворете сканиращото устройство.



Хартията не се подава правилно

Проверете следните точки, след което предприемете съответните мерки за решаване на проблема.

- Поставете принтера върху плоска равна повърхност и го експлоатирайте при препоръчителните условия на околната среда.
- Използвайте хартия, поддържана от този принтер.
- Следвайте предпазните мерки при манипулиране с хартия.
- Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за този тип хартия. При обикновена хартия не зареждайте над линията, указана от триъгълния знак на водача за хартия.

Още по темата

- ➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 153](#)
- ➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 37](#)
- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 38](#)

Заседнала хартия

- Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.
- Зареждайте листовите един по един, ако сте поставили няколко листа.

Още по темата

- ➔ [“Отстраняване на заседнала хартия” на страница 120](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41](#)

Хартията се подава под ъгъл

Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.

Още по темата


➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41](#)

Няколко листа хартия са подавани едновременно



- Зареждайте по един лист хартия.
- Когато няколко листа хартия са подавани наведнъж при ръчен 2-страничен печат, извадете поставената в принтера хартия и я заредете отново.

Проблеми в захранването и в панела за управление

Захранването не се включва

- Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан.
- Задръжте бутона  малко по-дълго.

Захранването не се изключва


Задръжте бутона  малко по-дълго. Ако все още не можете да изключите принтера, изключете захранването от контакта. За да предпазите печатащата глава от изсушаване, включете наново принтера, след което го изключете, като натиснете бутон .

Захранването се изключва автоматично

- Windows
 - Щракнете върху **Информация за принтера и опциите** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.
 - Деактивирайте настройките **Изкл. при неакт.** и **Изкл. при прекъсване на връзката**.
 - Деактивирайте настройката **Изключен таймер**.

Решаване на проблеми

❑ Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**, след което щракнете върху **Настройки на принтера**.

- ❑ Деактивирайте настройките **Изкл. при неакт.** и **Изкл. при прекъсване на връзката**.
- ❑ Деактивирайте настройката **Изключен таймер**.

Забележка:

Вашият продукт може да има функцията **Изключен таймер** или функциите **Изкл. при неакт.** и **Изкл. при прекъсване на връзката** в зависимост от мястото на покупка.

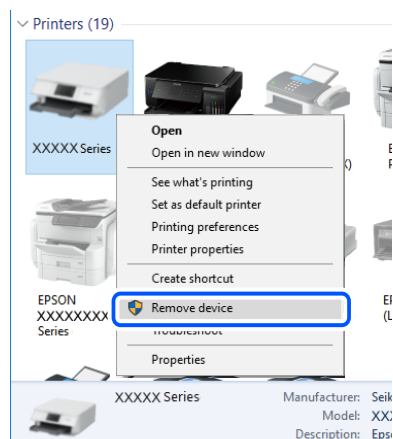
Не може да печата от компютър

Проверка на връзката (USB)

- ❑ Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.
- ❑ Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.
- ❑ Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.
- ❑ Ако принтерът не може да отпечата чрез USB връзка, опитайте следното.

Откачете USB кабела от компютъра. Щракнете с десния бутон на мишката върху показаната на компютъра икона на принтера и след това изберете **Премахване на устройство**. След това свържете USB кабела към компютъра и опитайте да направите пробно отпечатване.

Задайте повторно USB връзката, като следвате стъпките в това ръководство за смяна на начина на свързване към компютър. Вижте съответната връзка за информация по-долу за подробна информация.



Още по темата

- ➔ [“Промяна на начина на свързване на компютър” на страница 35](#)

Решаване на проблеми

Проверка на връзката (мрежа)

- ❑ Когато сте променили безжичния си рутер или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера. Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.
- ❑ Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен рутер, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството поблизо до безжичния рутер, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.
- ❑ Отпечатайте доклад за мрежовата връзка. Вижте връзката за съответната информация по-долу за подробности. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.
- ❑ Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно. Рестартирайте безжичния рутер или нулирайте мрежовите настройки за принтера. Ако това не разреши проблема, вижте документацията за безжичния рутер.
- ❑ Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че мрежовите настройки на Вашия компютър са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра. Проверка на мрежова връзка с компютър.

Още по темата

- ➔ [“Свързване към компютър” на страница 22](#)
- ➔ [“Печат на отчет за мрежовата връзка” на страница 28](#)

Проверка на софтуера и данните

- ❑ Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson. Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson. Вижте съответната връзка за информация по-долу за подробности.
- ❑ Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.

Още по темата

- ➔ [“Проверка за оригинални драйвери за принтер на Epson” на страница 126](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 113](#)

Проверка за оригинални драйвери за принтер на Epson

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson на Вашия компютър, като използвате един от следните методи.

Windows

Изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери (Принтери, Принтери и факсове)** и след това извършете следното, за да отворите прозореца със свойства на сървъра за печат.

Решаване на проблеми

❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Щракнете върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства на сървъра за печат** в горната част на прозореца.

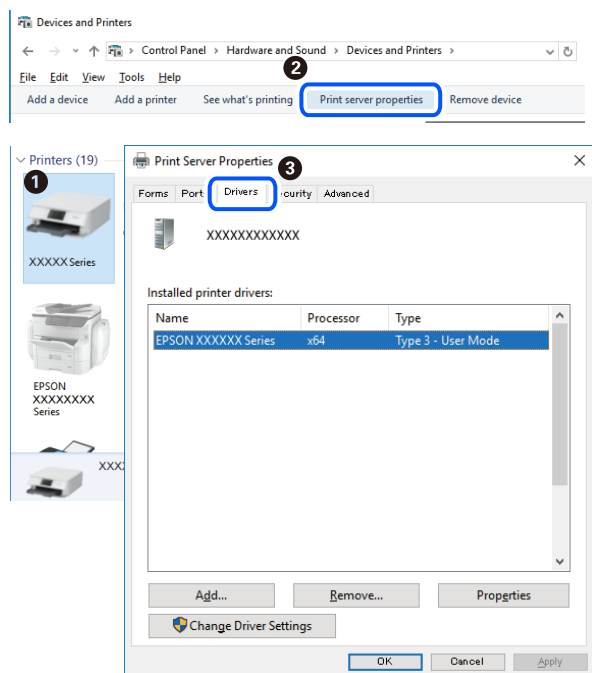
❑ Windows Vista

Щракнете с десния бутон на мишката върху папката на **Принтери** и щракнете върху **Изпълни като администратор > Свойства на сървъра**.


❑ Windows XP

От менюто **Файл** изберете **Свойства на сървъра**.

Щракнете върху раздела **Драйвер**. Ако името на принтера е изведено в списъка, на Вашия компютър има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson.

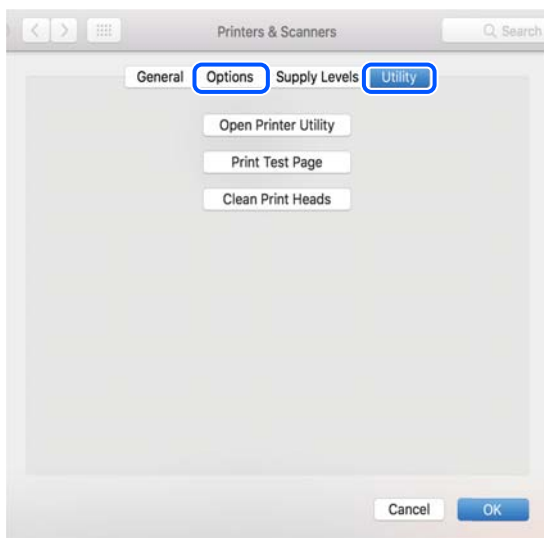


Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** и ако в прозореца са

Решаване на проблеми

изведени разделите **Опции** и **Помощна програма**, на Вашия компютър има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson.

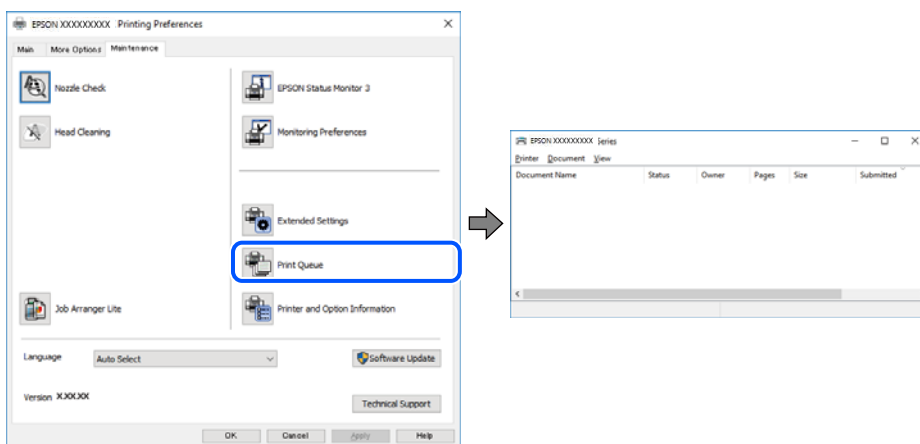


Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 113](#)

Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Windows)

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера и след това проверете следното.



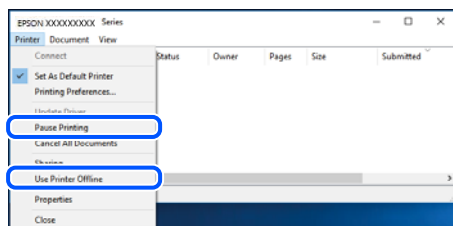
Проверете дали има задания за печат в пауза.

Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

Решаване на проблеми

- Уверете се, че принтерът не е извън линия или в очакване.

В случай че принтерът е извън линия или в очакване, изчистете настройката за извън линия или в очакване от менюто **Принтер**.



- Уверете се, че принтерът е избран като принтер по подразбиране от менюто **Принтер** (трябва да има отметка на този елемент от менюто).

Ако принтерът не е избран като принтер по подразбиране, задайте го като такъв. Ако има няколко икони в **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери (Принтери, Принтери и факсове)**, вижте следното за избор на икона.

Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Мрежова връзка: серия EPSON XXXX (мрежа)


Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера. Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това изберете **Премахване на устройство**.

- Уверете се, че портът на принтера е правилно избран в **Свойство > Порт** от менюто **Принтер**, както следва.


Изберете „USBXXX“ за USB връзка или „EpsonNet Print Port“ за мрежова връзка.

Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Mac OS)

Уверете се, че състоянието на принтера не е **Пауза**.

Изберете **Системни предпочитания** от меню  > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което щракнете двукратно върху принтера. Ако принтерът е временно спрял, щракнете върху **Възобновяване** (или **Възобновяване на принтера**).

Кога не можете да правите настройки на мрежата

- Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен рутер, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството поблизо до безжичния рутер, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.
- Натиснете бутона  за печат на отчет за мрежовата връзка. Проверете го и след това следвайте отпечатаните решения.

Решаване на проблеми

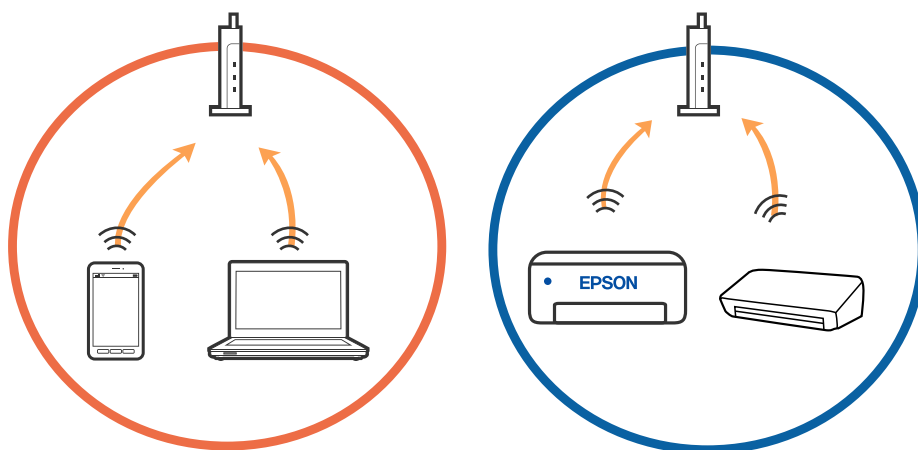
Още по темата

- ➔ “Не може да се установи връзка от устройства, независимо че мрежовите настройки не представляват проблем” на страница 130
- ➔ “Печат на отчет за мрежовата връзка” на страница 28

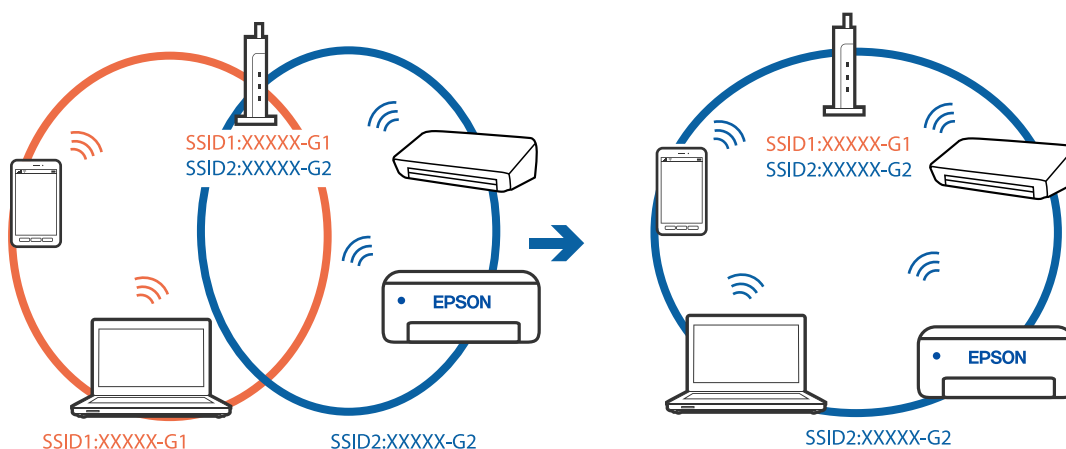
Не може да се установи връзка от устройства, независимо че мрежовите настройки не представляват проблем

Ако не можете да се свържете от компютър или смарт устройство към принтера дори когато отчетът на мрежовата връзка не посочва никакви проблеми, вижте следното.

- ❑ Когато използвате едновременно няколко безжични рутери, е възможно да не можете да използвате принтера от компютъра или смарт устройството в зависимост от настройките на безжичните рутери. Свържете компютъра или смарт устройството към същия безжичен рутер като този на принтера. Дезактивирайте функцията тетъринг на смарт устройството, ако е активирана.

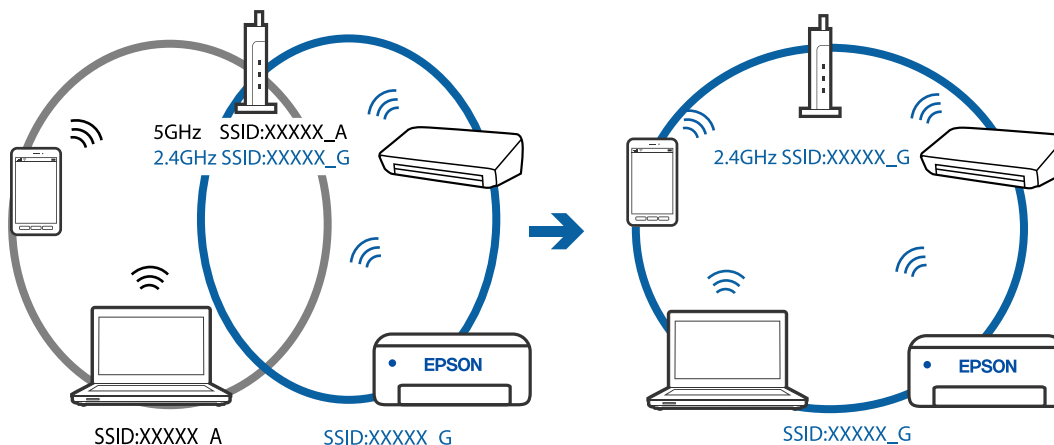


- ❑ Възможно е да не успеете да се свържете към безжичния рутер, когато същият има множество SSID и устройствата са свързани към различни SSID в същия безжичен рутер. Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

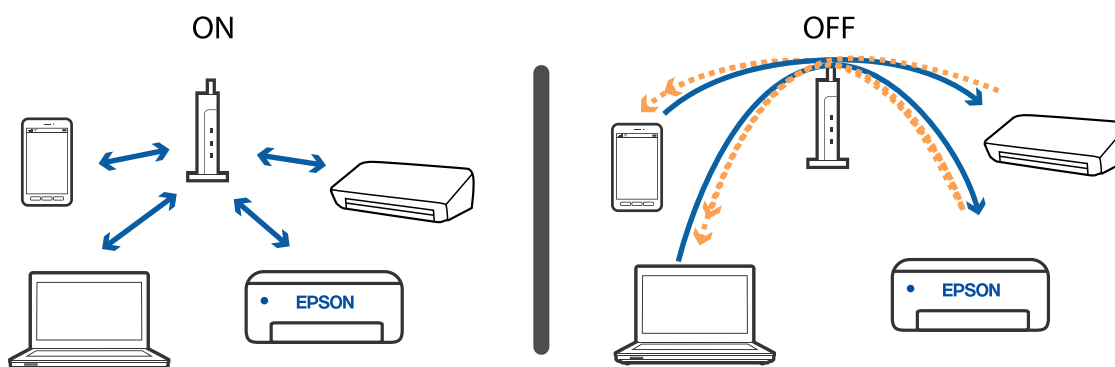


Решаване на проблеми

- Безжичният рутер, който съответства на IEEE 802.11a и IEEE 802.11g, има SSID от 2,4 GHz и 5 GHz. Ако свържете компютъра или смарт устройството към SSID от 5 GHz, няма да можете да се свържете към принтера, защото той поддържа единствено комуникация над 2,4 GHz. Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.



- Повечето безжични рутери разполагат с функция за разделител за поверителност, която блокира комуникацията между свързаните устройства. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте разделителя за поверителност на безжичния рутер. Вижте предоставеното с безжичния рутер ръководство за подробна информация.



Още по темата

- ➔ [“Проверка на свързан към принтера SSID” на страница 133](#)
- ➔ [“Проверка на SSID за компютъра” на страница 133](#)

Когато не можете да се свържете с помощта на връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)

Ако вече има свързани максимален брой устройства, Вие не можете да свързвате повече устройства. Вижте следното и се опитайте да се свържете повторно.

Проверете колко устройства са свързани

Проверете колко устройства са свързани към принтера. Ако броят на свързаните устройства не надвишава максималния брой, е възможно да е възникнала грешка при свързване. Преместете принтера и компютъра

Решаване на проблеми

или смарт устройството по-близо до безжичния рутер, за да подпомогнете радиовръзката, проверете дали SSID и паролата са верни и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.

- ❑ Лист за състоянието на мрежата

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-*****
Password                    *****
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2 (Max 4)
Client MAC List
9C:5C:F9:38:C3:74
20:02:AF:C1:92:6B
  
```

- ❑ Екран за състояние на продукта за Web Config

Стартирайте уеббраузър от свързаното устройство и след това въведете IP адреса за Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), за да отворите Web Config. Докоснете **Product Status > Wi-Fi Direct** и проверете отново състоянието на Wi-Fi Direct.



Прекъснете връзката с ненужните устройства

Ако вече има свързани максимален брой устройства с принтера, прекъснете връзката с ненужните устройства и се опитайте да свържете новото устройство.

Решаване на проблеми


Изтрийте SSID за Wi-Fi Direct на екрана за Wi-Fi за устройството, което не желаете да свързвате с принтера.

Проверка на свързан към принтера SSID

Можете да проверите SSID, като разпечатате доклада за мрежовата връзка, листа за състояние на мрежата или на Web Config.

Проверка на SSID за компютъра

Windows

Щракнете върху  в лентата със задачи на работния плот. Проверете името на свързания SSID от показания списък.



Mac OS

Щракнете върху Wi-Fi иконата в горната част на екрана на компютъра. Показва се списък със SSID и свързаният SSID е указан с отметка.



Връзките на безжичната LAN (Wi-Fi) мрежа стават нестабилни, когато използвате USB 3.0 устройства на Mac

Когато свържете устройство към USB 3.0 порта на Mac, е възможно да възникне радиочестотно смущение. Опитайте следното, ако не можете да се свържете към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа или ако операциите станат нестабилни.

- Поставете устройството, което е свързано към USB 3.0 порта, далече от компютъра.
- Ако принтерът поддържа честотен обхват от 5 GHz, свържете към SSID за обхвата от 5 GHz.

Още по темата

➔ [“Спецификации на Wi-Fi” на страница 151](#)

Проблеми с разпечатките

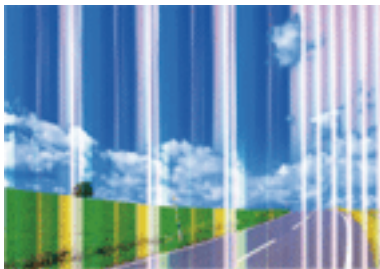
Разпечатката е надраскана или липсва цвят

Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и не подават капки мастило. Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена.

Още по темата

➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 94](#)

Появяват се ивици или неочаквани цветове

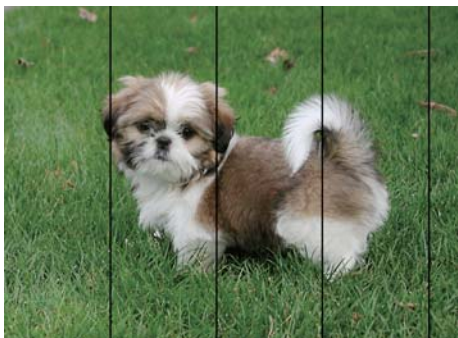


Дюзите на главата на принтера може да са запушени. Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на същата е запушена.

Още по темата

➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 94](#)

Цветни ленти на интервали от около 2.5 см



- Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.
- Подравнете печатащата глава.
- Когато печатате на обикновена хартия, използвайте настройка за високо качество.

Още по темата

- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 40](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 96](#)

Размазани разпечатки, вертикални ивици или разместване на подравняването



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Подравнете печатащата глава.

Още по темата

➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 96](#)


Качеството на печат не става по-добро дори и след подравняване на печатащата глава

По време на двупосочен (или високоскоростен) печат печатащата глава печата двупосочно, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Ако качеството на печат не се подобри, забранете настройката за двупосочен (или високоскоростен) печат. При забрана на тази настройка може да се намали скоростта на печат.

Windows

Изчистете **Висока скорост** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **High Speed Printing**.

Качеството на печат е лошо

Проверете следното, ако качеството на печат е лошо поради размазани разпечатки, ивици, липсващи цветове, бледи цветове и разместване в разпечатките.

Проверка на принтера

- Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена.
- Подравнете печатащата глава.

Проверка на хартията

- Използвайте хартия, поддържана от този принтер.
- Не печатайте върху хартия, която е влажна, повредена или твърде стара.
- Ако хартията е нагъната или пликът е надут с въздух, изгладете ги.

Решаване на проблеми

- Не трупайте листовите един върху друг веднага след отпечатване.
- Разпечатките трябва да са напълно сухи преди погълване или показване. При сушене на разпечатките избягвайте пряката слънчева светлина, не използвайте сешоар и не докосвайте напечатаната страна на хартията.
- Когато отпечатвате изображения или снимки, Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, а не обикновена хартия. Печатайте върху страната за печат на оригиналната хартия Epson.

Проверка на настройки на принтера

- Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.
- Печатайте с настройка за високо качество.

Проверка на касетата с мастило

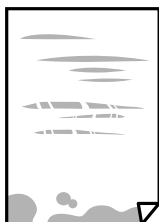
- Epson препоръчва да използвате касетата за мастило преди датата, отпечатана върху нейната опаковка.
- За най-добри резултати изразходвайте касетата за мастило в рамките на шест месеца след отварянето на опаковката.
- Старайте се да използвате оригинални касети за мастило Epson. Този продукт е проектиран да регулира цветовете при използване на оригинални касети за мастило Epson. Използването на неоригинални касети за мастило може да доведе до влошаване на качество на печат.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 38](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 40](#)
- ➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 37](#)
- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 94](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 96](#)

Хартията е размазана или надраскана

- Когато хоризонталните ивици отгоре или отдолу на хартията са размазани, заредете хартия в правилната посока и плъзнете страничните водачи към ръбовете на хартията.



- Когато вертикалните ивици на хартията са размазани, почистете пътя на хартията.



Решаване на проблеми

- Поставете хартията върху плоска повърхност, за да проверите дали е нагъната. Ако е нагъната, изгладете я.
- При ръчен 2-странен печат се уверете, че мастилото е напълно изсъхнало, преди да заредите отново хартията.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41](#)
- ➔ [“Почистване на пътя на хартията” на страница 97](#)

Отпечатаните снимки лепнат

Може би печатате от погрешната страна на фото хартията. Уверете се, че печатате от страната за печат. Когато печатате върху грешната страна на фото хартията, трябва да почистите канала на хартията.

Още по темата

- ➔ [“Почистване на пътя на хартията” на страница 97](#)

Изображения и снимки се печатат с неочаквани цветове

При печатане с драйвер за принтер от Windows автоматичната настройка за снимки на Epson се прилага по подразбиране в зависимост от типа хартия. Опитайте да промените настройката.

В раздела **Повече опции** изберете **Потребителски** в **Цветова корекция** и след това щракнете върху **Разширени**. Променете настройката **Коригиране на пейзажа** от **Авто корекция** на някаква друга опция. Ако промяната на настройката не помогне, използвайте някакъв метод за коригиране на цвета, различен от **PhotoEnhance** в **Регулиране на цвета**.

Още по темата

- ➔ [“Регулиране на цвета на печат” на страница 62](#)

Цветовете се различават от тези, които се виждат на дисплея

- Дисплеите, като например компютърните екрани, имат свои собствени свойства на показване. Ако дисплеят е небалансиран, тогава изображението не се показва с нормалните яркост и цветове. Регулирайте свойствата на устройството.
- Насочената към дисплея светлина влияе върху това как се вижда изображението на него. Избягвайте пряка слънчева светлина и потвърдете изображението на място с подходящо осветление.
- Цветовете може да се различават от тези, които се виждат на смарт устройства като смартфони или таблети с дисплеи с голяма разделителна способност.
- Цветовете на дисплея не са напълно еднакви с тези върху хартията, понеже процесите на създаването на дисплея на устройството и на принтера са различни.

Не може да печата без полета

Направете настройка за печат без полета в настройките на принтера. Ако изберете тип хартия, който не поддържа печат без поле, не можете да изберете **Неограничен**. Изберете тип хартия, който поддържа печат без поле.

Още по темата

- ➔ [“Основни функции за печат — Windows” на страница 46](#)
- ➔ [“Основни функции за печат — Mac OS” на страница 47](#)

Ръбовете на изображението са отрязани при печат без полета

По време на печат без поле изображението е леко увеличено и изпъкналата област се изрязва. Изберете настройка с по-малко увеличение.

Windows

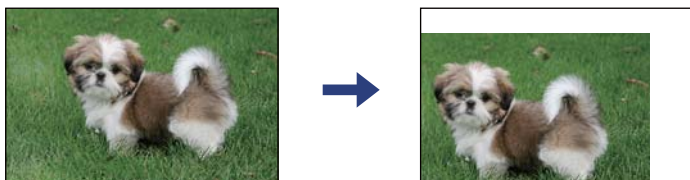
Щракнете върху **Настройки** до **Неограничен** в раздела на драйвера на принтера **Главно**, след което променете настройките.

Mac OS

Променете настройката **Увеличение** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни

- Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.
- Когато поставяте оригиналите върху стъкло на скенера, подравнете ъгъла на оригинала с ъгъла, обозначен със символ върху рамката на стъклото на скенера. Ако краищата на копието са отрязани, леко отдалечете оригинала от ъгъла.
- Когато поставите оригиналите на стъкло на скенера, почистете стъкло на скенера и капака за документи с помощта на суха, мека, чиста кърпа. Ако има прах или петна върху стъклото, областта на копиране може да продължи да включва прах или петна, създавайки грешна позиция за копиране или малки изображения.



- Изберете подходящата настройка за размер на хартията.
- Регулирайте настройката на полето в приложението, така че тя да попада в областта за печат.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 41](#)
- ➔ [“Поставяне на оригиналите върху Стъкло на скенера” на страница 44](#)
- ➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 98](#)

Решаване на проблеми

➔ [“Област на печат” на страница 149](#)

Отпечатаните символи са неправилни или изкривени

- Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.
- Отменете всички прекъснати задачи за печат.
- Не поставяйте компютъра ръчно в режим **Хибернация** или **Спящ режим** по време на печат. Страниците с нечетлив текст могат да бъдат отпечатани следващия път, когато стартирате компютъра.
- Ако използвате драйвера на принтера, който сте използвали преди това, отпечатаните символи може да са нечетливи. Уверете се, че драйверът на принтера, който използвате, е за този принтер. Проверете името на принтера в горната част на прозореца на драйвера на принтера.

Още по темата

➔ [“Отмяна на отпечатване” на страница 66](#)

Отпечатаното изображение е обърнато

Изчистете всички настройки за огледално изображение в драйвера на принтера или приложението.

- Windows
Изчистете **Огледално изображение** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.
- Mac OS
Изчистете **Mirror Image** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

Мозаечни ефекти на разпечатките

Когато отпечатвате изображения или снимки, използвайте данни с висока разрешителна способност. Изображенията на уеб сайтовете често са с ниска разрешителна способност, въпреки че изглеждат достатъчно добре на екрана, затова качеството на печат може да се влоши.

В копираното изображение се появяват неравномерни цветове, размазване, точки или прави линии

- Почистете пътя на хартията.
- Почистете стъкло на скенера.
- Не натискайте прекалено силно върху оригинала или капака за документи при поставяне на оригинали върху стъкло на скенера.

Още по темата

➔ [“Почистване на пътя на хартията” на страница 97](#)

➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 98](#)

Върху сканираното изображение се появява ефектът „моаре“ (кръстовидни щрихи)

Поставете оригинала под малко по-различен ъгъл.

Изображение от обратната страна на оригинала се появява в копираното изображение

Ако оригиналът е тънък, поставете го на стъкло на скенера, след което поставете лист черна хартия върху него.

Проблемът с разпечатките не може да бъде разрешен


Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.

Още по темата

- ➔ [“Деинсталиране на приложения” на страница 115](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 113](#)

Други проблеми при печат

Печатането е твърде бавно

- Затворете всички ненужни приложения.
- Намалете настройката за качество. Печат с високо качество намалява скоростта на печат.
- Активирайте функцията за двупосочен (или високоскоростен) печат. Когато тази настройка бъде активирана, печатащата глава работи, движейки се в двете посоки, като скоростта на печат се увеличава.
 - Windows
Изберете **Висока скорост** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.
 - Mac OS
Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка за **High Speed Printing**.


Решаване на проблеми

Забранете **Тих режим**.

Windows

Деактивирайте настройката **Тих режим** в раздела **Главно** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Тих режим**.

Отпечатването или копирането се забавят драстично при непрекъснатата работа

Отпечатването или копирането се забавят с цел предотвратяване на прегряване и повреда на механизма на принтера. Въпреки това можете да продължите да работите. За да се върнете към нормална скорост, оставете принтера неактивен за най-малко 30 минути. Скоростта не се връща към нормалната, ако захранването е изключено.

Сканирането не може да започне

- Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра. Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.
- Ако сканирате при висока разделителна способност през мрежа, може да възникне комуникационна грешка. Намалете разделителната способност.
- Уверете се, че е избран правилният принтер (скенер) на Epson Scan 2.

Проверете дали принтерът се разпознава при използване на Windows

За Windows се уверете, че принтерът (скенерът) е показан в **Скенер и камера**. Принтерът (скенерът) трябва да бъде показан като „EPSON XXXXX (име на принтера)“. Ако принтерът (скенерът) не е показан, деинсталирайте и след това инсталирайте отново Epson Scan 2. За достъп до **Скенер и камера** вижте следното.

Windows 10

Щракнете върху бутон **Старт** и след това изберете **Система Windows > Контролен панел**, „Скенер и камера“ в препратката за търсене, щракнете върху **Преглед на скенери и камери** и след това проверете дали принтерът е показан.

Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел**, въведете „Скенер и камера“ в препратката за търсене, щракнете върху **Покажи скенер и камера** и след това проверете дали принтерът е показан.

Windows 7

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел**, въведете „Скенер и камера“ в препратката за търсене, щракнете върху **Преглед на скенери и камери** и след това проверете дали принтерът е показан.

Windows Vista

Щракнете върху бутон **Старт**, изберете **Контролен панел > Хардуер и звук > Скенери и камери** и след това проверете дали принтерът е показан.

Решаване на проблеми

Windows XP

Щракнете върху бутон **Старт**, изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Скенер и камери** и след това проверете дали принтерът е показан.

Още по темата

➔ [“Деинсталиране на приложения” на страница 115](#)

➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 113](#)

Сканирането не може да започне с помощта на контролния панел

Уверете се, че Epson Scan 2 и Epson Event Manager са инсталирани правилно.

Проверете настройките за сканиране, зададени в Epson Event Manager.

Проблеми със сканирани изображения

Неравни цветове, замърсявания, петна и др. при сканиране от стъклото на скенера.

Почистете стъклото на скенера.

Отстранете евентуалните замърсявания, полепнали по оригинала.

Не натискайте с прекомерна сила капака за оригинали или документи. При прекомерен натиск могат да се появят размиване, зацапване и петна.

Още по темата

➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 98](#)

Изображението е грубо

Настройте режима **Режим** в Epson Scan 2 съгласно оригинала, който желаете да сканирате. Сканирайте с настройките за документи в **Режим за документи** и с настройките за снимки в **Режим за снимки**.

В Epson Scan 2 настройте изображението чрез елементите в раздела **Разширени настройки** и след това сканирайте.

Ако разделителната способност е ниска, опитайте се да увеличите разделителната способност и след това да сканирате.

Още по темата

➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 69](#)

Решаване на проблеми

Появява се наслагване във фона на изображенията

Възможно е в сканираното изображение да се появят изображения, които се намират върху задната страна на оригинала.

- В Epson Scan 2 изберете раздела **Разширени настройки**, след което настройте **Яркост**.
Възможно е тази функция да не е достъпна в зависимост от настройките в раздела **Основни настройки** > **Тип изображение** или други настройки от раздела **Разширени настройки**.
- В **Режим за документи** в Epson Scan 2 изберете раздела **Разширени настройки**, а след това **Опция на изображението** > **Подобряване на текста**.
- Когато сканирате от стъклото на скенер, поставете черна хартия или подложка върху оригинала.

Още по темата

➔ [“Поставяне на оригиналите върху Стъкло на скенера” на страница 44](#)

Текстът е размазан

- В **Режим за документи** в Epson Scan 2 изберете раздела **Разширени настройки**, а след това **Опция на изображението** > **Подобряване на текста**.
- Изберете **Режим за документи** като **Режим** в Epson Scan 2. Сканирайте, като използвате настройките за документи в **Режим за документи**.
- В **Режим за документи** в Epson Scan 2, когато опцията **Тип изображение** от раздела **Основни настройки** и зададена на **Черно-бяло**, регулирайте **Праг** от раздела **Разширени настройки**. При увеличаване на **Праг** зоната на черния цвят става по-голяма.
- Ако разделителната способност е ниска, опитайте да увеличите разделителната способност и слез това сканирайте.

Още по темата

➔ [“Сканиране на документи \(Режим за документи\)” на страница 69](#)

Появяват се ефекти “моаре” (сенки, наподобяващи паяжина)

Ако оригиналът е отпечатан документ, ефекти “моаре” (подобни на паяжини сенки) може да се появят в сканираното изображение.

- В раздел **Разширени настройки** в Epson Scan 2, задайте **Премахване на растера**.



- Променете разделителната способност и сканирайте отново.

Решаване на проблеми

Още по темата

- ➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 69](#)

Не може да се сканира правилната област върху стъклото на скенера

- Уверете се, че оригиналът е поставен правилно спрямо маркировките за подравняване.
- Ако липсва край на сканираното изображение, леко отместете оригинала от края на стъклото на скенера.
- Когато поставяте няколко оригинала върху стъклото на скенера, се уверете, че между оригиналите има празно пространство от най-малко 20 мм (0,79 инча).

Още по темата

- ➔ [“Поставяне на оригиналите върху Стъкло на скенера” на страница 44](#)
- ➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 98](#)

Не можете да преглеждате предварително в Мини изображение

- Когато поставяте няколко оригинала на стъклото на скенера, се уверявайте, че между оригиналите има разстояние най-малко 20 mm (0,79 in).
- Проверете оригиналът да не е поставен накриво.
- В зависимост от оригинала предварителният преглед може да не се извършва в **Мини изображение**. В тази ситуация изчистете избора от отметката **Мини изображение** в горната част на прозореца за предварителен преглед, за да прегледате предварително цялата сканирана зона, и след това маркирайте ръчно.

Още по темата

- ➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 69](#)

Текстът не се разпознава правилно, когато се запамятава като PDF файл, в който може да се търси

- От прозореца **Опции за формат на изображение** в Epson Scan 2 проверете дали опцията **Език** е зададена правилно в раздела **Текст**.
- Проверете дали оригиналът е поставен правилно.

Решаване на проблеми

- Използвайте оригинал с ясен текст. Възможно е разпознаването на текста да се влоши за следните типове оригинали.
 - Оригинали, които са били копирани няколко пъти
 - Оригинали, получени по факс (с ниска разделителна способност)
 - Оригинали, в които буквената разредка или редовата разредка е твърде малка
 - Оригинали с подчертани редови или подчертаване над текста
 - Оригинали с написан на ръка текст
 - Оригинали с намачкване или гънки
- В **Режим за документи** в Epson Scan 2, когато опцията **Тип изображение** от раздела **Основни настройки** и зададена на **Черно-бяло**, регулирайте **Праг** от раздела **Разширени настройки**. При увеличаване на **Праг** черното става по-силно.
- В **Режим за документи** в Epson Scan 2 изберете раздела **Разширени настройки**, а след това **Опция на изображението > Подобряване на текста**.

Още по темата

➔ [“Сканиране на документи \(Режим за документи\)”](#) на страница 69

Не могат да се решат проблеми със сканираното изображение

Ако сте опитали всички решения и не сте разрешили проблема, инициализирайте настройките на Epson Scan 2 с помощта на Epson Scan 2 Utility.

Забележка:

Epson Scan 2 Utility е приложение, което се доставя с Epson Scan 2.

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Щракнете върху бутона „Старт“, след което изберете **Всички програми** или **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Изберете раздела **Друго**.
3. Щракнете върху **Възстановяване**.

Забележка:

Ако инициализацията не разреши проблема, деинсталирайте и инсталирайте отново Epson Scan 2.

Още по темата

➔ [“Деинсталиране на приложения”](#) на страница 115

➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 113](#)

Други проблеми при сканиране

Сканирането е твърде бавно

Намалете разделителната способност.

Още по темата

➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 69](#)

Сканирането се забавя драстично при непрекъснато сканиране

Сканирането се забавя с цел предотвратяване на прегряване и повреда на механизма на принтера. Въпреки това можете да продължите да сканирате. За да се върнете към нормална скорост на сканиране, оставете принтера неактивен за най-малко 30 минути. Скоростта на сканиране не се връща към нормалната, ако захранването е изключено.

Сканирането спира при сканиране в PDF/Multi-TIFF

- С помощта на Epson Scan 2 можете последователно да сканирате до 999 страници в PDF формат и до 200 страници в Multi-TIFF формат.
- При сканиране на големи обеми, ние препоръчваме сканиране в скалата на сивото.
- Увеличете свободното пространство на твърдия диск на компютъра. Сканирането може да спре, ако няма достатъчно свободно място.
- Опитайте сканиране при по-ниска резолюция. Сканирането спира, ако общият размер на данните достигне лимита.

Още по темата

➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 69](#)

Други проблеми

Лек електрически удар при докосване на принтера

Ако към компютъра има свързани много периферни устройства, можете да усетите лек електрически удар при докосване на принтера. Монтирайте заземяващ кабел към компютъра, който да бъде свързан с принтера.

Решаване на проблеми


Шумът при работа е твърде силен

Ако шумът при работа е твърде силен, разрешете **Тих режим**. Разрешаването на тази функция може да намали скоростта на печат. В зависимост от избраните настройки за типа на хартията и качеството на печат е възможно да няма разлика в нивото на шум на принтера.

Windows

Активирайте **Тих режим** в раздела **Главно** в драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка за **Тих режим**.

Приложението е блокирано от защитна стена (само за Windows)

Добавете приложението в списъка с разрешени програми на защитната стена на Windows в настройките за защита на **Контролния панел**.

Приложение

Технически спецификации

Спецификации на принтера

Поставяне на дюзите на печатащата глава		Дюзи за черно мастило: 180 Дюзи за цветно мастило: 59 за всеки цвят
Тегло на хартията*	Обикновена хартия	64 до 90 g/m ² (17 до 24 lb)
	Пликове	Плик #10, DL, C6: 75 до 90 g/m ² (20 до 24 lb)

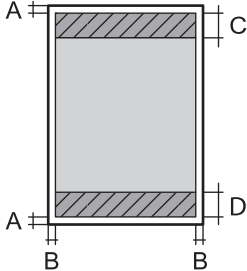
* Дори когато дебелината на хартията е в рамките на този диапазон, хартията може да не се подава в принтера или качеството на печат може да се влоши в зависимост от свойствата и качеството на хартията.

Област на печат

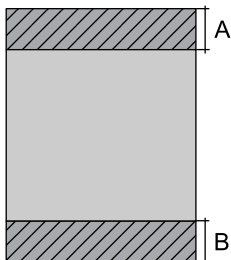
Област за печат за единични листове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

Печатане с поле

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	40.0 mm (1.57 in.)
	D	32.0 mm (1.26 in.)

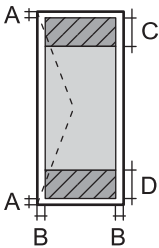
Печат без поле

	A	43.0 mm (1.69 in.)
	B	35.0 mm (1.38 in.)

Приложение

Област за печат за пликове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	5.0 mm (0.20 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	40.0 mm (1.57 in.)

Спецификации на скенера

Вид скенер	Хоризонтално сканиращо устройство
Фотоелектрическо устройство	CIS
Максимален размер на документа	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter
Резолюция	1200 dpi (основно сканиране) 2400 dpi (подчинено сканиране)
Дълбочина на цвета	<p>Цвят</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 бита за пиксел вътрешно (16 бита за пиксел за цвят вътрешно) <input type="checkbox"/> 24 бита за пиксел външно (8 бита за пиксел за цвят външно) <p>Скала на сивото</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бита за пиксел вътрешно <input type="checkbox"/> 8 бита за пиксел външно <p>Черно и бяло</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бита за пиксел вътрешно <input type="checkbox"/> 1 бита за пиксел външно
Светлинен източник	LED (светодиод)

Спецификации на интерфейса

За компютър	Hi-Speed USB
-------------	--------------

Приложение

Списък с мрежови функции

Мрежови функции и IPv4/IPv6

Функции		Поддържани	Забележка	
Мрежов печат	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD печат (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или по-нова версия
	Bonjour Отпечатване (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP Отпечатване (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	UPnP Отпечатване	IPv4	-	Информационно устройство
	Печат PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифров фотоапарат
	Epson Connect (Разпечатване от имейл, отдалечен печат)	IPv4	✓	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Сканиране на мрежата	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Сканиране в облак)	IPv4	-	-
Факс	Изпращане на факс	IPv4	-	-
	Получаване на факс	IPv4	-	-

Спецификации на Wi-Fi

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Честотен диапазон	2,4 GHz
Максимална излъчвана радиочестотна мощност	20 dBm (EIRP)
Режими на координация	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)* ^{2*3}
Безжични защиты* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵

*1 IEEE 802.11n е налично само за HT20.

*2 Не се поддържа за IEEE 802.11b.

Приложение

- *3 Режимът на обикновена точка за достъп е съвместим с Wi-Fi връзка (инфраструктура).
- *4 Wi-Fi Direct поддържа само WPA2-PSK (AES).
- *5 Отговаря на стандартите WPA2 с поддръжка за WPA/WPA2 Personal.

Протокол за защита

SSL/TLS	HTTPS сървър/клиент
---------	---------------------

Поддържани услуги от трети страни

Google Cloud Print

Размери

Размери	<p>Съхранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Широчина: 390 mm (15.4 in.) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 300 mm (11.8 in.) <input type="checkbox"/> Височина: 146 mm (5.7 in.) <p>Печат</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Широчина: 390 mm (15.4 in.) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 504 mm (19.8 in.) <input type="checkbox"/> Височина: 279 mm (11.0 in.)
Тегло*	Приблиз. 4.0 kg (8.8 lb)

* Без включени касети за мастило и захранващ кабел.

Електрически спецификации

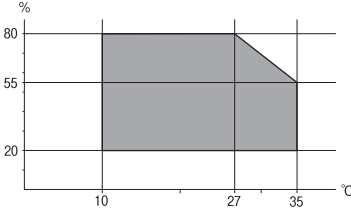
Модел	Модел от 100 до 240 V	Модел от 220 до 240 V
Номинален честотен диапазон	От 50 до 60 Hz	От 50 до 60 Hz
Номинален ток	0.4 до 0.2 A	0.2 A
Консумация на енергия (с USB връзка)	<p>Самостоятелно копиране: приблиз. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим на готовност: приблиз. 4.6 W</p> <p>Режим на заспиване: приблиз. 0.8 W</p> <p>Изключен: приблиз. 0.3 W</p>	<p>Самостоятелно копиране: приблиз. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим на готовност: приблиз. 4.6 W</p> <p>Режим на заспиване: приблиз. 0.8 W</p> <p>Изключен: приблиз. 0.3 W</p>

Приложение

Забележка:

- Проверете етикета на принтера за напрежението му.
- За потребителите в Европа: вижте следния уеб сайт за подробности относно консумацията на енергия.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Спецификации на околната среда

При работа	<p>Използвайте принтера в диапазона, показан на следната графика.</p>  <p>Температура: 10 до 35°C (50 до 95°F) Влажност: 20 до 80% RH (без конденз)</p>
Съхранение	<p>Температура: -20 до 40°C (-4 до 104°F)* Влажност: 5 до 85% RH (без конденз)</p>

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

Екологични спецификации на касетите за мастило

Температура на съхранение	-30 до 40°C (-22 до 104°F)*
Температура на замръзване	<p>-16°C (3.2°F) Мастилото се размразява и става отново годно за ползване след приблиз. 3 часа при 25°C (77°F).</p>

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

Изисквания към системата

- Windows 10 (32-битов, 64-битов)/Windows 8.1 (32-битов, 64-битов)/Windows 8 (32-битов, 64-битов)/Windows 7 (32-битов, 64-битов)/Windows Vista (32-битов, 64-битов)/Windows XP SP3 или по-нова версия (32-битов)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 или по-нова версия
- macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Забележка:

- Mac OS може да не поддържа някои приложения и функции.
- Файловата система на UNIX (UFS) за Mac OS не се поддържа.

Нормативна информация

Стандарти и одобрения

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за европейския пазар

За европейски потребители

С настоящото Seiko Epson Corporation декларира, че следният модел радиооборудване е в съответствие с изискванията на Директива 2014/53/EU. Целият текст на декларацията за съответствие на ЕС е на разположение на следния уебсайт.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671A

За употреба само в Ирландия, Обединеното кралство, Австрия, Германия, Лихтенщайн, Швейцария, Франция, Белгия, Люксембург, Холандия, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финландия, Норвегия, Швеция, Исландия, Хърватия, Кипър, Гърция, Словения, Малта, България, Чехия, Естония, Унгария, Латвия, Литва, Полша, Румъния и Словакия.

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от препоръчани модификации на продуктите.



Стандарти и одобрения за модела, предназначен за австралийския пазар

Електромагнитна съвместимост	AS/NZS CISPR32 Class B
------------------------------	------------------------

С настоящото Epson декларира, че следните модели оборудване са в съответствие със съществените изисквания и другите приложими разпоредби на AS/NZS4268:

C671A

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от препоръчани модификации на продуктите.

Ограничения при копиране

За отговорна и законна употреба на вашия принтер спазвайте следните ограничения.

Копиране на следните предмети е забранено по закон:

- Банкноти, монети, държавни облигации, държавни ценни книжа и общински ценни книжа
- Неизползвани пощенски марки, пощенски картички с прикрепена пощенска марка и други официални пощенски документи, за които са платени пощенски разходи
- Гербови марки и ценни книжа, издадени съгласно законна процедура

Бъдете внимателни при копирането на следните предмети:

Приложение

- Ценни книжа на частни лица (акции, ценни книжа на приносител, чекове и т.н.), месечни пропуски, билети за намаление и т.н.
- Паспорти, шофьорски книжки, свидетелства за годност, пътни пропуски, купони за храна, билети и т.н.

Забележка:

Копирането на тези предмети може също да е забранено по закон.

Отговорна употреба на материали, предмет на авторско право:

Некоректна употреба на принтерите може да възникне при неправомерно копиране на материали с авторско право. Освен ако не действате по съвет на компетентен адвокат, проявете отговорност и уважение, като поискате позволение от собственика на авторските права, преди да копирате публикуван материал.

Транспортиране и съхраняване на принтера

Когато трябва да транспортирате принтера поради преместване или за ремонт, следвайте стъпките по-долу, за да го опаковате.



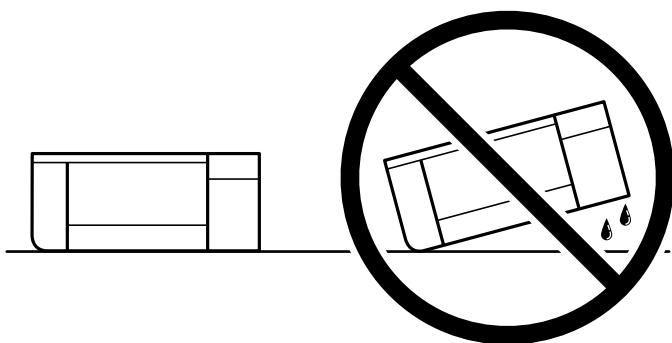
Внимание:

Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето и затварянето на сканиращото устройство. В противен случай може да се нараните.




Важно:

- Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го наклоняте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай маслото може да протече.



- Оставете касетите за мастило в принтера. Свалянето на касетите може да изсуши печатащата глава и принтерът може да спре да печата.

1. Изключете принтера, като натиснете бутона .

Приложение

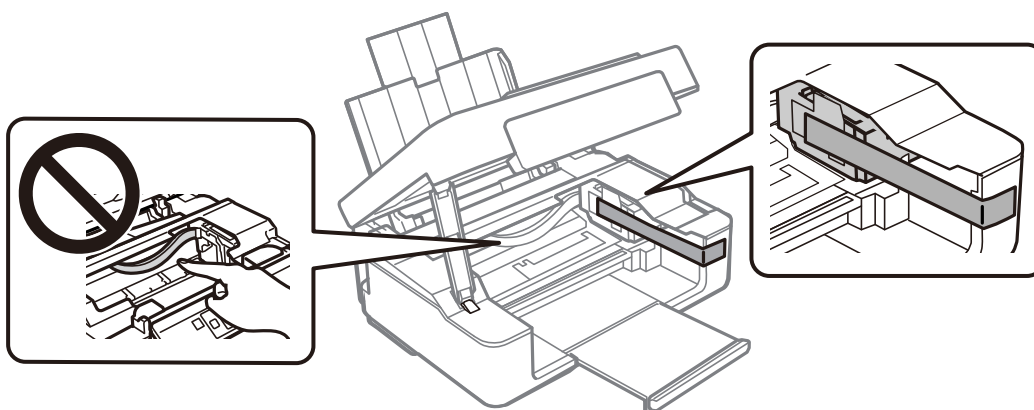
- Уверете се, че светлинният индикатор на захранването е изключен, а след това изключете захранващия кабел.



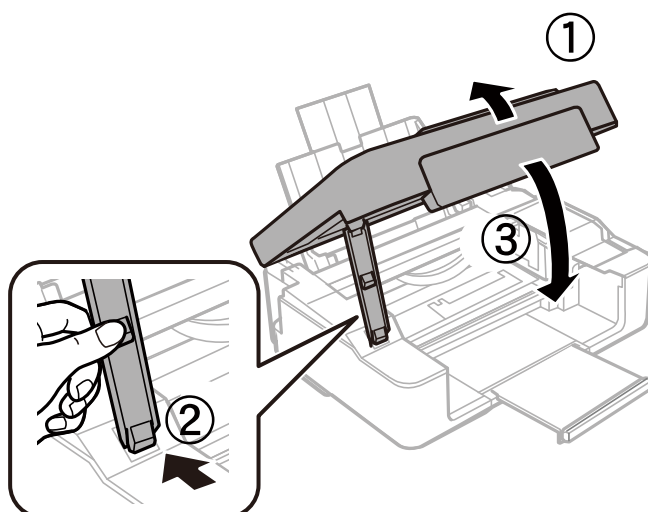
Важно:

Изключете захранващия кабел от електрическия контакт само след като светлинният индикатор на захранването се изключи. В противен случай печатащата глава не се връща в изходно положение, което води до изсъхване на мастилото и невъзможност за печат.

- Изключете всички кабели, като например захранващия кабел и USB кабела.
- Отстранете всичката хартия от принтера.
- Уверете се, че в принтера няма оригинали.
- Отворете сканиращото устройство при затворен капак за документи. Фиксирайте държача на касетата с мастило към корпуса с лента.

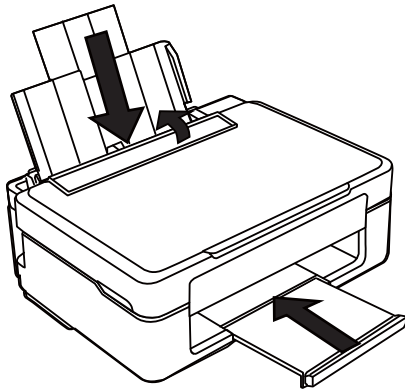


- Затворете сканиращото устройство.



Приложение

8. Подгответе се да опаковате принтера, както е показано по-долу.



9. Опакувайте принтера в кутията му, като използвате защитните материали в нея.

Когато отново използвате принтера, не забравяйте да махнете лентата, закрепваща държача на касетата с мастило. Ако при следващото отпечатване качеството на печат е влошено, почистете и подравнете печатащата глава.

Още по темата

- ➔ “Наименования и функции на частите” на страница 14
- ➔ “Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 94
- ➔ “Подравняване на печатащата глава” на страница 96

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка

Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете сайта за поддръжка на Epson, показан по-долу. Изберете вашата страна или регион и преминете към раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други са на разположение за изтегляне от сайта.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Свързване с отдела за поддръжка на Epson

Преди да се свържете с Epson

Ако вашият продукт Epson не работи правилно и не можете да решите проблема с помощта на информацията за отстраняване на проблеми в ръководствата на продукта, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие. Ако отделът за поддръжка на Epson за вашия район не е в списъка по-долу, свържете се с дилъра, от който сте закупили продукта.

Отделът за поддръжка на Epson ще може да ви помогне много по-бързо, ако им дадете следната информация:

- Сериен номер на продукта
(Етикетът със серийния номер обикновено е на гърба на продукта.)
- Модел на продукта
- Софтуерна версия на продукта
(Щракнете върху **About**, **Version Info**, или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- Марка и модел на компютъра
- Наименование и версия на операционната система на вашия компютър
- Наименования и версии на софтуерните приложения, които обикновено използвате с вашия продукт

Забележка:

В зависимост от продукта, мрежовите настройки могат да бъдат съхранени в паметта на продукта. Възможно е настройките да бъдат загубени поради повреда или ремонт на продукта. Epson не носи отговорност за загуба на данни, за архивиране или възстановяване на настройки дори по време на гаранционния период. Препоръчваме сами да архивирате данните си или да ги запишете.

Помощ за потребители в Европа

Проверете своя документ за общоевропейска гаранция за информация как да се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Помощ за потребители в Тайван

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.tw>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Център за помощ на Epson

Тел.: +886-2-80242008

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта

Приложение

- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Център за ремонтни услуги:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation е оторизиран сервизен център на Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощ за потребители в Австралия

Epson Австралия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен ръководствата за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет

<http://www.epson.com.au>

Влезте в уеб страниците на Epson Австралия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Център за помощ на Epson

Тел.: 1300-361-054

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация включва ръководствата на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка информация, която мислите, че е необходима.

Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране.

Помощ за потребители в Нова Зеландия

Epson Нова Зеландия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен документацията за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет

<http://www.epson.co.nz>

Влезте в уеб страниците на Epson Нова Зеландия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Център за помощ на Epson

Тел.: 0800 237 766

Приложение

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация обхваща документацията на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка друга информация, която смятате за необходима.

Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране.

Помощ за потребители в Сингапур

Източници на информация, поддръжка и обслужване за Epson Сингапур са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.sg>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки и техническа поддръжка посредством имейл.

Център за помощ на Epson

Без допълнителни такси: 800-120-5564

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси или отстраняване на проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители в Хонконг

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Hong Kong Limited.

Интернет страница

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong има местна интернет страница на китайски и на английски със следната информация за потребителите:

- Информация за продукта
- Отговори на често задавани въпроси (ЧЗВ)
- Най-новите версии на драйверите за продукти Epson

Гореща линия за техническа поддръжка

Можете също да се свържете с нашия технически персонал на следните телефонни и факс номера:

Приложение

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383