

**XP-2100 Series**

# **Ghidul utilizatorului**

# **Drept de proprietate intelectuală**

Nicio parte a acestei publicații nu poate fi reprodusă, stocată pe un sistem de preluare sau transmisă în orice formă sau prin orice mijloc electronic, mecanic, prin fotocopiare, înregistrare sau în alt mod, fără permisiunea scrisă prealabilă a Seiko Epson Corporation. Nu se presupune nicio responsabilitate în ceea ce privește brevetele relativ la utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. De asemenea, nu se presupune nicio responsabilitate pentru daune rezultând din utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. Informațiile incluse în prezentul manual sunt destinate a fi utilizate numai cu acest produs Epson. Epson nu este responsabilă de utilizarea acestor informații prin aplicarea la alte produse.

Nici Seiko Epson Corporation și nici filialele sale nu vor fi responsabile față de persoana care a achiziționat acest produs sau față de terți pentru daune, pierderi, costuri sau cheltuieli suportate de achizitor sau de terți ca rezultat al unui accident, utilizări eronate sau abuzive a acestui produs sau a unor modificări sau reparații neautorizate ale acestui produs sau (exclusiv teritoriul S.U.A.) nerespectarea strictă a instrucțiunilor de operare și de întreținere ale Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation și filialele sale nu vor fi responsabile pentru nicio daună sau problemă apărută ca urmare a utilizării opțiunilor sau a altor produse consumabile altele decât cele desemnate de către Seiko Epson Corporation ca fiind produse originale Epson sau produse aprobate Epson.

Seiko Epson Corporation nu va fi responsabilă pentru nicio daună rezultată ca urmare a interferențelor electromagnetice care survine în urma utilizării oricăror cabluri de interfață altele decât cele desemnate ca produse aprobate Epson de către Seiko Epson Corporation.

© 2019 Seiko Epson Corporation

Conținutul acestui manual și specificațiile acestui produs se pot modifica fără notificare prealabilă.

## Mărci înregistrate

# Mărci înregistrate

❑ EPSON® este o marcă comercială înregistrată, iar EPSON EXCEED YOUR VISION sau EXCEED YOUR VISION este o marcă comercială a Seiko Epson Corporation.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.

❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

❑ Notă generală: În publicația de față sunt utilizate alte nume de produse doar în scopuri de identificare și acestea pot fi mărci comerciale ale proprietarilor respectivi. Epson își declină orice drepturi asupra acestor mărci.

## Cuprins

### Drept de proprietate intelectuală

### Mărci înregistrate

### Despre acest manual

Introducere. . . . .	8
Utilizarea manualului pentru căutarea informațiilor. . . . .	8
Marcaje și simboluri. . . . .	10
Figurile utilizate în acest manual. . . . .	10
Referințe la sisteme de operare. . . . .	10

### Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate. . . . .	11
Instrucțiuni de siguranță privind cerneala. . . . .	11
Sfaturi și avertismente legate de imprimantă. . . . .	12
Sfaturi și avertismente pentru configurarea imprimantei. . . . .	12
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei. . . . .	12
Sfaturi și avertismente pentru transportul sau depozitarea imprimantei. . . . .	13
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei cu o conexiune wireless. . . . .	13
Protejarea informațiilor personale. . . . .	13

### Informații de bază despre imprimantă

Denumirea și funcțiile componentelor. . . . .	14
Panoul de control. . . . .	16
Butoane și funcții. . . . .	16
Indicatoare luminoase și starea imprimantei. . . . .	17

### Setări de rețea

Tipuri de conexiune în rețea. . . . .	21
Conexiune Wi-Fi. . . . .	21
Conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP). . . . .	21
Conectarea la un computer. . . . .	22
Conectarea la un dispozitiv inteligent. . . . .	23
Efectuarea setărilor Wi-Fi de la imprimantă. . . . .	23
Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (Configurare prin apăsarea unui buton). . . . .	24
Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS). . . . .	25

Efectuarea setărilor de conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP). . . . .	26
Verificarea stării conexiunii la rețea. . . . .	27
Verificarea stării rețelei utilizând indicatorul luminos de rețea. . . . .	27
Tipărirea unui raport de conexiune la rețea. . . . .	28
Tipărirea unei fișe de stare a rețelei. . . . .	33
Înlocuirea sau adăugarea unor noi routere wireless. . . . .	33
Schimbarea metodei de conectare la un computer. . . . .	33
Restabilirea setărilor de rețea de la panoul de control. . . . .	34

### Încărcarea hârtiei

Precauții la manevrarea hârtiei. . . . .	36
Hârtia disponibilă și capacitățile. . . . .	37
Hârtia originală Epson. . . . .	37
Hârtie disponibilă în comerț. . . . .	38
Hârtie pentru tipărire fără margini. . . . .	38
Hârtie pentru tipărire pe ambele părți. . . . .	39
Lista tipurilor de hârtie. . . . .	39
Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate. . . . .	39

### Așezarea originalelor pe Geamul scanerului

Amplasarea unor fotografii multiple pentru scanare simultană. . . . .	44
---	----

### Tipărirea

Tipărirea de pe un computer. . . . .	45
Informații de bază despre tipărire — Windows. . . . .	45
Informații de tipărire de bază — Mac OS. . . . .	46
Tipărirea față-verso (numai pentru Windows). . . . .	49
Tipărirea mai multor pagini pe o singură coală. . . . .	50
Tipărirea în funcție de formatul hârtiei. . . . .	51
Tipărirea mai multor fișiere împreună (numai pentru Windows). . . . .	53
Tipărirea unei imagini pe mai multe coli, pentru crearea unui poster (numai pentru Windows). . . . .	54
Tipărirea utilizând caracteristici avansate. . . . .	60
Imprimarea de pe dispozitivele inteligente. . . . .	63
Utilizarea caracteristicii Epson iPrint. . . . .	63
Utilizarea Epson Print Enabler. . . . .	64
Anularea tipăririi. . . . .	65

## Cuprins

Anularea tipăririi — Butonul de pe imprimantă. . . . .	65
Anularea tipăririi - Windows. . . . .	65
Anularea tipăririi — Mac OS. . . . .	66
<b>Copierea</b>	
Informații de bază privind copiere. . . . .	67
Copierea multiplă. . . . .	67
<b>Scanarea</b>	
Scanarea de la panoul de control. . . . .	68
Tipărirea de pe un computer. . . . .	68
Efectuarea scanării utilizând Epson Scan 2. . . . .	68
Scanarea de pe dispozitivele inteligente. . . . .	75
Instalarea Epson iPrint. . . . .	75
Efectuarea scanării utilizând Epson iPrint. . . . .	75
<b>Înlocuirea cartușelor de cerneală</b>	
Verificarea nivelurilor de cerneală. . . . .	77
Verificarea nivelurilor de cerneală - Windows. . . . .	77
Verificarea nivelurilor de cerneală — Mac OS. . . . .	77
Codurile cartușelor de cerneală. . . . .	77
Măsuri de precauție la manipularea cartușelor de cerneală. . . . .	78
Înlocuirea cartușelor de cerneală (când indicatorul luminos de cerneală este aprins sau luminează intermitent). . . . .	81
Înlocuirea cartușelor de cerneală (când indicatorul luminos de cerneală este stins). . . . .	85
Tipărirea temporară cu cerneală neagră. . . . .	89
Tipărirea temporară cu cerneală neagră — Windows. . . . .	89
Tipărirea temporară cu cerneală neagră — Mac OS. . . . .	90
Economisirea cernelii negre atunci când nivelul acesteia este scăzut (numai pentru Windows). . . . .	91
<b>Întreținerea imprimantei</b>	
Prevenirea uscării capului de imprimare. . . . .	93
Verificarea și curățarea capului de tipărire. . . . .	93
Verificarea și curățarea capului de imprimare — butoanele imprimantei. . . . .	93
Verificarea și curățarea capului de imprimare - Windows. . . . .	95
Verificarea și curățarea capului de tipărire — Mac OS. . . . .	95
Alinierea capului de imprimare. . . . .	95
Alinierea capului de tipărire — Windows. . . . .	95
Alinierea capului de tipărire — Mac OS. . . . .	96
Curățarea traseului hârtiei. . . . .	96
Curățarea Geamului scannerului. . . . .	97
Curățarea filmului translucid. . . . .	97
Economisirea energiei. . . . .	99
Economisirea energiei — Windows. . . . .	99
Economisirea energiei — Mac OS. . . . .	100
<b>Informații despre serviciul de rețea și despre software</b>	
Serviciul Epson Connect. . . . .	101
Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config). . . . .	101
Executarea aplicației Web Config pe un browser web. . . . .	102
Executarea utilitarului Web Config în Windows . . . . .	102
Executarea utilitarului Web Config în Mac OS. . . . .	103
Driverul de imprimantă pentru Windows. . . . .	103
Ghid de utilizare al driverului de imprimantă pentru Windows. . . . .	104
Realizarea setărilor operaționale din driver-ul imprimantei pentru Windows. . . . .	106
Driverul de imprimantă pentru Mac OS. . . . .	106
Ghid de utilizare al driverului de imprimantă pentru Mac OS. . . . .	107
Realizarea setărilor operaționale din driver-ul imprimantei pentru Mac OS. . . . .	109
Aplicație pentru scanarea documentelor și imaginilor (Epson Scan 2). . . . .	109
Adăugarea scannerului de rețea. . . . .	110
Aplicație pentru configurarea operațiilor de scanare de la panoul de control (Epson Event Manager). . . . .	110
Aplicație pentru tipărirea imaginilor (Epson Photo+). . . . .	111
Instrumente de actualizare software (EPSON Software Updater). . . . .	111
Instalarea aplicațiilor. . . . .	112
Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului. . . . .	113
Dezinstalarea aplicațiilor. . . . .	113
Dezinstalarea aplicațiilor — Windows. . . . .	113
Dezinstalarea aplicațiilor — Mac OS. . . . .	114
<b>Soluționarea problemelor</b>	
Verificarea stării imprimantei. . . . .	116
Indicatoare luminoase și starea imprimantei. . . . .	116
Verificarea stării imprimantei - Windows. . . . .	119

## Cuprins

Verificarea stării imprimantei — Mac OS. . . . .	119	Marginile imaginii sunt tăiate în timpul tipăririi fără margini. . . . .	137
Scoaterea hârtiei blocate. . . . .	119	Poziția, formatul sau marginile materialului tipărit sunt incorecte. . . . .	137
Scoaterea hârtiei blocate din Alimentare hârtie spate. . . . .	120	Caracterele tipărite sunt incorecte sau corupte. . . . .	138
Îndepărtarea hârtiei blocate din tava de ieșire. . . . .	120	Imaginea tipărită este inversată. . . . .	138
Scoaterea hârtiei blocate din interiorul imprimantei. . . . .	120	Modele tip mozaic în imaginile tipărite. . . . .	139
Hârtia nu este alimentată corect. . . . .	122	Culori neuniforme, pete, puncte sau linii drepte apar în imaginea copiată. . . . .	139
Hârtia se blochează. . . . .	122	Pe imaginea copiată apar modele neclare (de tip hașură). . . . .	139
Hârtia este alimentată oblic. . . . .	123	Pe imaginea copiată apare o imagine de pe verso-ul originalului. . . . .	139
Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp. . . . .	123	Problema de tipărire nu a putut fi soluționată. . . . .	139
Probleme cu privire la alimentarea cu energie și panoul de control. . . . .	123	Alte probleme de imprimare. . . . .	139
Imprimanta nu pornește. . . . .	123	Tipărirea se face prea încet. . . . .	139
Imprimanta nu se oprește. . . . .	123	Viteza de imprimare sau copiere scade foarte mult în timpul funcționării continue. . . . .	140
Alimentarea se oprește automat. . . . .	123	Scanarea nu începe. . . . .	140
Nu se poate efectua tipărirea de la un computer. . . . .	124	Nu este posibilă scanarea de la panoul de control. . . . .	141
Verificarea conexiunii (USB). . . . .	124	Probleme cu privire la imaginile scanate. . . . .	141
Verificarea conexiunii (rețea). . . . .	124	Culori lipsite de omogenitate, murdărie, pete etc. apar la scanarea de pe geamul scannerului. . . . .	141
Verificarea software-ului și a datelor. . . . .	125	Calitatea imaginii lasă de dorit. . . . .	141
Verificarea stării imprimantei de la computer (Windows). . . . .	127	Fundalul imaginilor prezintă offset. . . . .	142
Verificarea stării imprimantei de la computer (Mac OS). . . . .	128	Textul este neclar. . . . .	142
Când nu se pot realiza setările de rețea. . . . .	128	Apar modele moiré (umbre sub formă de plasă) . . . . .	142
Conexiune imposibilă de la dispozitive, deși setările de rețea sunt corecte. . . . .	128	Nu se poate scana suprafața corectă pe geamul scannerului. . . . .	143
Când conectarea cu ajutorul Wi-Fi Direct (Simple AP) nu este posibilă. . . . .	130	Nu se poate previzualiza în Imagine redusă. . . . .	143
Verificarea SSID conectată la imprimantă. . . . .	131	Textul nu este corect recunoscut la salvarea în formatul PDF căutabil. . . . .	143
Verificarea SSID pentru computer. . . . .	132	Nu se pot rezolva problemele imaginii scanate. . . . .	144
Conexiunile Wireless LAN (Wi-Fi) devin instabile când utilizați dispozitive USB 3.0 pe Mac. . . . .	133	Alte probleme de scanare. . . . .	144
Probleme de tipărire. . . . .	133	Scanarea se face prea încet. . . . .	144
Apar urme de uzură din cauza frecării pe hârtie sau lipsesc culori. . . . .	133	Viteza de scanare scade foarte mult la scanarea continuă. . . . .	145
Apar benzi sau culori neașteptate. . . . .	133	Scanarea se oprește dacă scanați în format PDF/Multi-TIFF. . . . .	145
Apar benzi colorate la intervale de aproximativ 2.5 cm. . . . .	134	Alte probleme. . . . .	145
Tipăriri neclare, benzi verticale sau aliniere incorectă. . . . .	134	Un ușor șoc electric la atingerea imprimantei. . . . .	145
Calitatea tipăririi este slabă. . . . .	135	Funcționarea imprimantei este zgomotoasă. . . . .	145
Hârtia este pătată sau zgâriată. . . . .	136	Aplicația este blocată de un firewall (numai Windows). . . . .	146
Fotografiile tipărite sunt lipicioase. . . . .	136	<b>Anexă</b>	
Imaginile sau fotografiile sunt imprimate în culori neașteptate. . . . .	136	Specificații tehnice. . . . .	147
Culorile diferă de cele care apar pe afișaj. . . . .	137	Specificațiile imprimantei. . . . .	147
Tipărirea fără margini nu poate fi efectuată. . . . .	137	Specificațiile scannerului. . . . .	148

## Cuprins

Specificațiile interfeței. . . . .	148
Listă cu funcții de rețea. . . . .	149
Specificații Wi-Fi. . . . .	149
Protocol de securitate. . . . .	150
Servicii compatibile oferite de terți. . . . .	150
Dimensiuni. . . . .	150
Specificații electrice. . . . .	150
Specificații de mediu. . . . .	151
Cerințele sistemului. . . . .	151
Informații de reglementare. . . . .	152
Standarde și aprobări. . . . .	152
Restricții la copiere. . . . .	152
Transportarea și depozitarea imprimantei. . . . .	153
Unde puteți obține ajutor. . . . .	155
Site-ul web de asistență tehnică. . . . .	155
Contactarea serviciului de asistență clienți. . . . .	155

# Despre acest manual

---

## Introducere

Următoarele manuale sunt livrate împreună cu imprimanta dvs. Epson. Consultați atât manualele, cât și secțiunea de ajutor inclusă în diferite aplicații software Epson.

- Instrucțiuni importante privind siguranța (manual tipărit pe hârtie)

Vă oferă instrucțiuni pentru a facilita utilizarea în siguranță a acestei imprimante.

- Începeți aici (manual tipărit pe hârtie)

Include informații referitoare la configurarea imprimantei, instalarea programelor software, utilizarea imprimantei, soluții pentru rezolvarea problemelor etc.

- Ghidul utilizatorului (manual digital)

Acest manual. Include informații generale și instrucțiuni pentru utilizarea imprimantei, pentru setările de rețea necesare la utilizarea imprimantei în rețea și pentru rezolvarea problemelor.

Puteți obține cele mai recente versiuni ale manualelor enumerate mai sus folosind metodele următoare.

- Manual pe hârtie

Vizitați site-ul web de asistență Epson pentru Europa la adresa <http://www.epson.eu/Support> sau site-ul web de asistență Epson global la adresa <http://support.epson.net/>.

- Manual digital

Lansați EPSON Software Updater pe computer. EPSON Software Updater verifică dacă există actualizări disponibile ale aplicațiilor software Epson și ale manualelor digitale, permițându-vă să descărcați cele mai recente versiuni.

### Informații conexe

- ➔ „Instrumente de actualizare software (EPSON Software Updater)” la pagina 111

---

## Utilizarea manualului pentru căutarea informațiilor

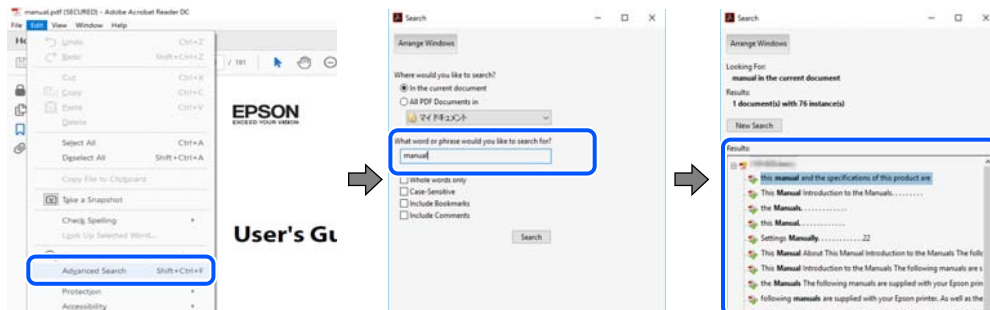
Manualul PDF permite căutarea de informații în funcție de cuvinte cheie sau puteți accesa direct anumite secțiuni cu ajutorul marcajelor. De asemenea, puteți tipări numai paginile de care aveți nevoie. În această secțiune se explică modul de utilizare a unui manual PDF deschis în Adobe Reader X pe un computer.



## Despre acest manual

### Căutarea după cuvinte cheie

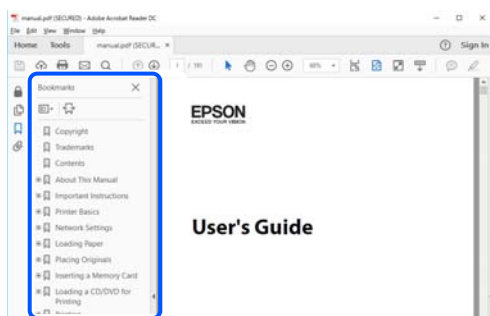
Faceți clic pe **Editare** > **Căutare avansată**. Introduceți cuvântul cheie (textul) pentru informațiile pe care doriți să le găsiți în fereastra de căutare, apoi faceți clic pe **Căutare**. Corespondențele sunt marcate sub forma unei liste. Faceți clic pe una dintre corespondențe pentru a accesa pagina respectivă.



### Accesul direct de la marcaje

Faceți clic pe un titlu pentru a accesa pagina respectivă. Faceți clic pe + sau > pentru a vizualiza titlurile de nivel inferior din secțiunea respectivă. Pentru a reveni la pagina precedentă, efectuați următoarea operație la tastatură.

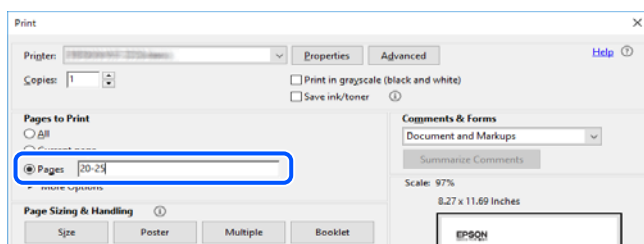
- Windows: Mențineți apăsată tasta **Alt**, apoi apăsați pe <.
- Mac OS: Mențineți apăsată tasta **Command**, apoi apăsați pe <.



### Imprimarea numai a paginilor necesare

Puteți extrage și tipări numai paginile de care aveți nevoie. Faceți clic pe **Tipărire** în meniul **Fișier**, apoi specificați paginile pe care doriți să le imprimați în opțiunea **Pagini** din **Pagini de tipărit**.

- Pentru a specifica o serie de pagini, introduceți o cratimă între pagina de început și cea de sfârșit.  
Exemplu: 20 – 25
- Pentru a specifica pagini care nu se află într-o serie, separați paginile prin virgule.  
Exemplu: 5, 10, 15



---

## Marcaje și simboluri

**Atenție:**

Instrucțiuni care trebuie respectate cu atenție, pentru evitarea vătămărilor corporale.

**Important:**

Instrucțiuni care trebuie respectate pentru evitarea deteriorării echipamentului.

**Notă:**

Furnizează informații complementare și de referință.

**Informații conexe**

➔ Asigură legătura cu secțiunile aferente.

---

## Figurile utilizate în acest manual

- Capturile de ecran cu driver-ul imprimantei și Epson Scan 2 (driver-ul scannerului) sunt efectuate în Windows 10 sau macOS Mojave. Conținutul afișat pe ecran diferă în funcție de model și situație.
- Ilustrațiile utilizate în acest manual sunt doar exemple. Cu toate că în funcție de model pot exista mici diferențe, modul de funcționare este același.
- Puteți citi codul QR utilizând aplicația dedicată.

---

## Referințe la sisteme de operare

**Windows**

În acest manual, termeni precum „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista” și „Windows XP” se referă la următoarele sisteme de operare. În plus, termenul „Windows” este utilizat cu referire la toate versiunile.

- Sistem de operare Microsoft® Windows® 10
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 8.1
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 8
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 7
- Sistem de operare Microsoft® Windows Vista®
- Sistem de operare Microsoft® Windows® XP
- Sistem de operare Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

**Mac OS**

În acest manual, termenul „Mac OS” este utilizat cu referire la macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, și Mac OS X v10.6.8.

# Instrucțiuni importante

---

## Instrucțiuni de securitate

Citiți și respectați aceste instrucțiuni pentru a asigura utilizarea în siguranță a acestei imprimante. Păstrați acest manual pentru a-l putea consulta ulterior. De asemenea, trebuie să respectați toate avertismentele și instrucțiunile afișate pe imprimantă.

- Unele simboluri folosite pe imprimanta dvs. au rolul de a asigura utilizarea în siguranță și corespunzătoare a imprimantei. Vizitați următorul site web pentru a afla mai multe despre semnificația simbolurilor.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Folosiți doar cablul de alimentare furnizat împreună cu imprimanta și nu folosiți cablul cu niciun alt echipament. În urma folosirii altor cabluri cu această imprimantă sau a folosirii cablului livrat cu alte echipamente, există pericolul de incendiu sau de electrocutare.
- Asigurați-vă de conformitatea cablului de alimentare cu c.a. cu standardele de siguranță locale.
- Nu dezamblați, modificați sau încercați să reparați cablul de alimentare, priza, imprimanta, scannerul sau alte componente, cu excepția cazurilor explicate expres în manualele imprimantei.
- Deconectați imprimanta de la priză și apelați la personal de service autorizat pentru reparații în următoarele condiții:  
Cablul de alimentare sau priza sunt deteriorate; în imprimantă a pătruns lichid; imprimanta a fost supusă șocurilor mecanice sau carcasa este deteriorată; imprimanta nu funcționează normal sau prezintă modificări clare în funcționare. Nu reglați butoanele care nu sunt incluse în instrucțiunile de funcționare.
- Amplasați imprimanta în apropierea unei prize de rețea de unde fișa poate fi deconectată cu ușurință.
- Nu amplasați sau depozitați imprimanta afară, lângă surse excesive de mizerie sau praf, apă, sau lângă surse de încălzire, sau în locații în care se produc șocuri, vibrații, valori mari de temperatură și umiditate.
- Nu vărsați lichide pe imprimantă și nu manevrați imprimanta cu mâinile ude.
- Țineți imprimanta la o distanță de cel puțin 22 cm față de stimulatoarele cardiace. Este posibil ca undele radio generate de imprimantă să afecteze în mod negativ funcționarea stimulatoarelor cardiace.

## Instrucțiuni de siguranță privind cerneala

- Procedați cu atenție la manipularea cartușelor uzate deoarece poate exista cerneală rămasă în portul de alimentare cu cerneală.
  - Dacă cerneala intră în contact cu pielea, spălați temeinic zona afectată cu apă și săpun.
  - Dacă cerneala intră în contact cu ochii, clătiți imediat cu apă. Dacă starea de disconfort sau problemele de vedere persistă după o clătire temeinică, solicitați imediat asistență medicală.
  - Dacă cerneala vă pătrunde în gură, consultați imediat un medic.
- Nu dezamblați cartușul de cerneală, deoarece există riscul ca aceasta să intre în contact cu ochii sau cu pielea.
- Nu agitați prea tare cartușele de cerneală și nu le scăpați din mână. De asemenea, aveți grijă să nu le striviți și să nu le rupeți etichetele. Aceste acțiuni pot provoca scurgeri de cerneală.
- Nu lăsați cartușele de cerneală la îndemâna copiilor.

---

## Sfaturi și avertismente legate de imprimantă

Citiți și urmați aceste instrucțiuni, pentru a evita deteriorarea imprimantei sau a altor echipamente personale. Păstrați acest manual pentru referințe ulterioare.



### Sfaturi și avertismente pentru configurarea imprimantei

- Nu blocați și nu acoperiți orificiile de ventilație și deschiderile imprimantei.
- Folosiți numai tipul de sursă de alimentare indicat pe eticheta imprimantei.
- Evitați utilizarea prizelor pe același circuit cu fotocopiatoarele sau sistemele de climatizare ce pornesc și se opresc periodic.
- Evitați prizele electrice controlate prin comutatoare de perete sau temporizatoare automate.
- Mențineți întregul computer departe de sursele potențiale de interferențe electromagnetice cum ar fi difuzoarele sau unitățile de bază ale telefoanelor fără fir.
- Cablurile de alimentare trebuie amplasate astfel încât să se evite frecările, tăieturile, rosăturile, îndoirile și răsucirile. Nu așezați obiecte peste cablurile de alimentare cu curent și nu permiteți amplasarea cablurilor în zonele în care se circulă. Fiți foarte atenți și păstrați toate cablurile de alimentare drepte la capete și în punctele în care intră și ies din transformator.
- Dacă folosiți un prelungitor cu imprimanta, verificați dacă intensitatea nominală totală a aparatelor conectate la acesta nu depășește intensitatea nominală a prelungitorului respectiv. De asemenea, verificați dacă intensitatea nominală totală a tuturor aparatelor conectate la priză nu depășește intensitatea nominală a prizei respective.
- Dacă intenționați să utilizați imprimanta în Germania, instalația electrică a clădirii trebuie protejată de un disjuncteur de 10 sau 16 A pentru asigurarea unei protecții adecvate la scurtcircuit și supratensiune pentru produs.
- Atunci când conectați imprimanta la un computer sau la un alt dispozitiv cu ajutorul unui cablu, asigurați-vă de orientarea corectă a conectorilor. Fiecare conector are o singură orientare corectă. Introducerea unui conector cu orientare incorectă poate cauza deteriorarea ambelor dispozitive conectate prin cablu.
- Amplasați imprimanta pe o suprafață orizontală stabilă ce depășește perimetrul bazei în toate direcțiile. Imprimanta nu va funcționa corect dacă este înclinată.
- Lăsați un spațiu deasupra imprimantei, pentru a putea deschide complet capacul pentru documente.
- Lăsați spațiu suficient în fața imprimantei pentru evacuarea completă a hârtiei.
- Evitați locurile expuse modificărilor bruște de temperatură și umiditate. De asemenea, păstrați imprimanta departe de lumina solară directă, sursele de lumină puternică și de căldură.

### Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei

- Nu introduceți obiecte prin fantele imprimantei.
- Nu introduceți mâinile în interiorul imprimantei în timpul tipăririi.
- Nu atingeți cablul plat de culoare albă din interiorul imprimantei.
- Nu folosiți în interiorul sau în exteriorul imprimantei produse cu aerosoli care conțin gaze inflamabile. Asemenea acțiuni pot cauza incendii.
- Nu mutați capul de tipărire cu mâna; în caz contrar imprimanta se poate defecta.
- Atenție să nu vă prindeți degetele atunci când închideți unitatea de scanare.

## Instrucțiuni importante

- ❑ La așezarea originalului, nu apăsați prea tare pe geamul scannerului.
- ❑ Opriți întotdeauna imprimanta folosind butonul . Nu scoateți imprimanta din priză și nu opriți alimentarea de la sursă decât după ce indicatorul  nu mai pâlpâie.
- ❑ Dacă urmează să nu folosiți imprimanta pentru o perioadă lungă de timp, deconectați cablul de alimentare din priza de curent.

## Sfaturi și avertismente pentru transportul sau depozitarea imprimantei

- ❑ Dacă depozitați sau transportați imprimanta, încercați să nu o înclinați, să nu o așezați vertical sau să nu o răsuciți; în caz contrar cerneala se poate scurge din cartușe.
- ❑ Înainte de a transporta imprimanta, capul de tipărire trebuie să se afle în poziția de repaus (extremă dreapta); verificați.

## Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei cu o conexiune wireless

- ❑ Undele radio emise de această imprimantă pot afecta negativ funcționarea echipamentelor electronice medicale, determinând funcționarea incorectă a acestora. Dacă utilizați această imprimantă într-o unitate medicală sau în apropierea unui echipament medical, respectați instrucțiunile primite de la personalul autorizat de respectiva unitate medicală și respectați toate avertizările și instrucțiunile afișate pe echipamentul medical.
- ❑ Undele radio emise de această imprimantă pot afecta negativ funcționarea dispozitivelor cu control automat precum ușile automate sau alarmele de incendiu și pot determina producerea unor accidente datorită funcționării defectuoase a acestora. Dacă utilizați această imprimantă în apropierea unor dispozitive cu control automat, respectați toate avertizările și instrucțiunile afișate pe aceste dispozitive.

---

## Protejarea informațiilor personale

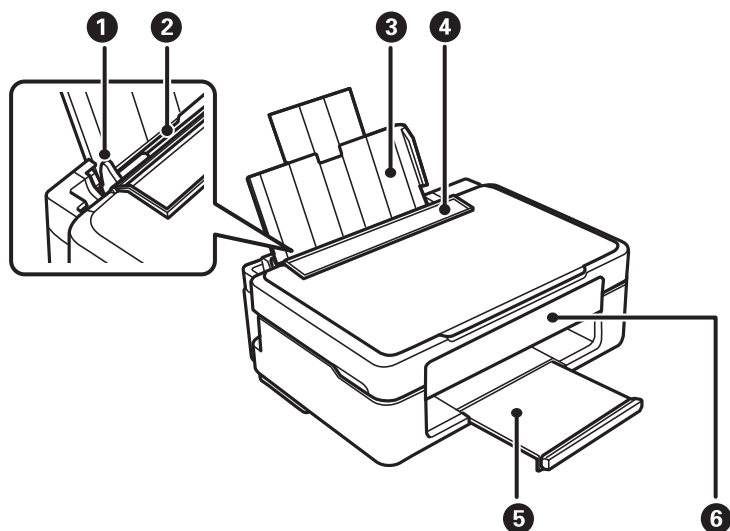
Dacă oferiți imprimanta altcuiva sau încercați să o eliminați, restabiliți setările implicite de rețea folosind butoanele imprimantei.

### Informații conexe

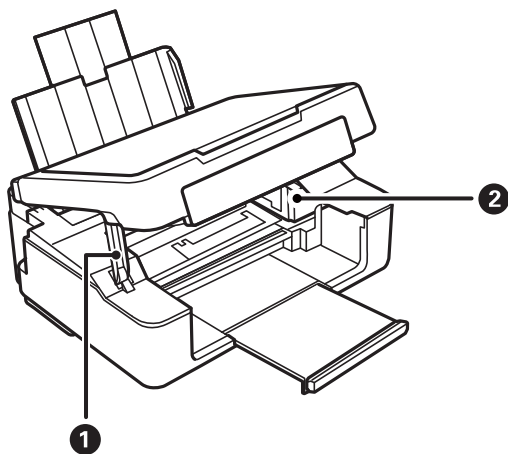
➔ [„Panoul de control” la pagina 16](#)

# Informații de bază despre imprimantă

## Denumirea și funcțiile componentelor



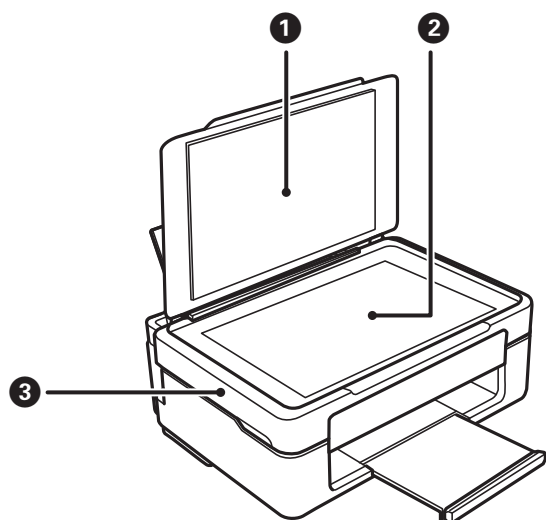
1	Ghidaj de margine	Alimentează hârtia direct în imprimantă. Împingeți până la marginile hârtiei.
2	Alimentare hârtie spate	Asigură încărcarea hârtiei.
3	Suport hârtie	Susține hârtia încărcată.
4	Apărătoare alimentator	Împiedică infiltrarea substanțelor străine în imprimantă. Apărătoarea trebuie ținută închisă în mod normal.
5	Tavă de ieșire	Ține hârtia evacuată.
6	Panou de control	De la acesta controlați imprimanta.



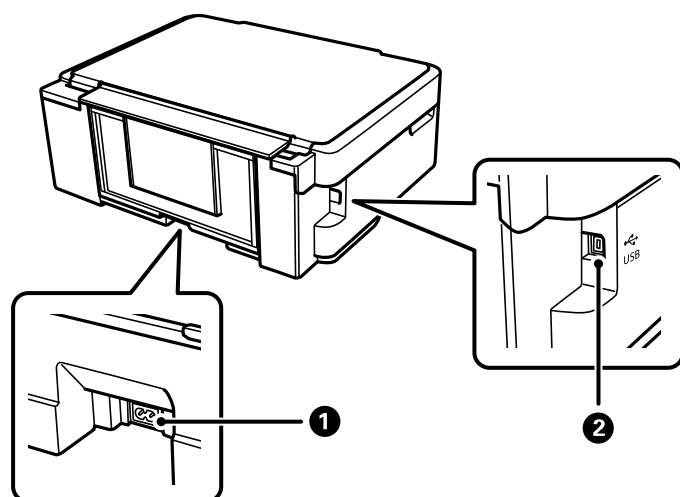
1	Suport unitate scanare	Susține unitatea de scanare.
---	------------------------	------------------------------

## Informații de bază despre imprimantă

2	Suport pentru cartușele de cerneală	Instalați cartușele de cerneală. Cerneala iese prin duzele capului de tipărire din partea de jos.
---	-------------------------------------	---



1	Capac pentru documente	Blochează accesul luminii din exterior în timpul scanării.
2	Geamul scannerului	Așezați originalele.
3	Scanner	Scanează originalele încărcate. Deschideți pentru înlocuirea cartușelor de cerneală sau îndepărtarea hârtiei blocate în interiorul imprimantei.



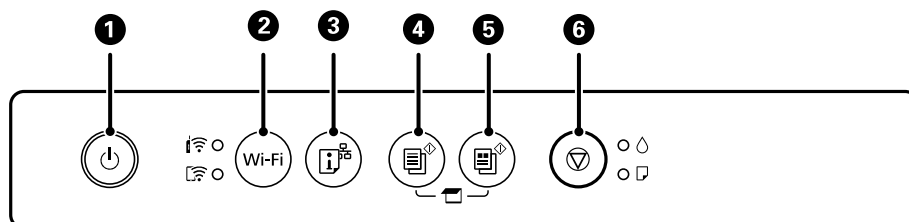
1	Intrare c.a.	Permite conectarea cablului de alimentare.
2	Port USB	Pentru conectarea la un computer, utilizați un cablu USB.




## Informații conexe

➔ „Panoul de control” la pagina 16

## Panoul de control













### Butoane și funcții



1	<p>Pornește sau oprește imprimanta.</p> <p>Deconectați cablul de alimentare după ce verificați că indicatorul de alimentare s-a stins.</p>
2	<p>Dacă se produce o eroare de rețea, apăsând pe acest buton eroarea va fi anulată. Țineți apăsat acest buton pentru minimum cinci secunde pentru a efectua configurarea automată a Wi-Fi utilizând butonul de comandă WPS.</p>
3	<p>Tipărește un raport de conexiune la rețea, permițându-vă să determinați cauzele oricăror probleme pe care le puteți avea la utilizarea imprimantei într-o rețea. Dacă aveți nevoie de starea conexiunii și de setări de rețea mai detaliate, țineți apăsat acest buton timp de cel puțin cinci secunde pentru a tipări o fișă de stare a rețelei.</p>
4	<p>Începe copierea în modul monocrom pe hârtie simplă format A4. Pentru a mări numărul de copii (cu până la 20 de copii), apăsați acest buton la intervale de o secundă.</p>
5	<p>Începe copierea în modul color pe hârtie simplă format A4. Pentru a mări numărul de copii (cu până la 20 de copii), apăsați acest buton la intervale de o secundă.</p>
6	<p>Oprește operația curentă.</p> <p>Pentru a efectua curățarea capului de imprimare, țineți apăsat acest buton pentru cinci secunde până când butonul  începe să lumineze intermitent.</p> <p>Când indicatorul luminos  se aprinde, apăsați acest buton pentru a înlocui cartușele de cerneală. Când  indicatorul luminos luminează intermitent sau se stinge, mențineți apăsat acest buton timp de 10 secunde până când compartimentul cartușului de cerneală începe să se miște, pentru a înlocui cartușul.</p>

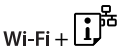

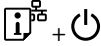



### Funcțiile combinațiilor de butoane

Funcții suplimentare sunt disponibile folosind diferite combinații de butoane.

 + 	<p><b>Scanare la Computer</b></p> <p>Apăsați simultan pe butoanele  și  pentru a executa programul software pe un USB conectat la computer și pentru a scana ca fișier PDF.</p>
 +  sau 	<p><b>Copiere în modul draft</b></p> <p>Apăsați butoanele  și  sau  simultan pentru a copia în modul draft.</p> <p>Pentru utilizatorii din Europa de Vest, modul draft nu este disponibil.</p>
Wi-Fi + 	<p><b>Configurare cod PIN (WPS)</b></p> <p>Mențineți apăsat simultan butoanele Wi-Fi și  pentru a începe configurarea cu cod PIN (WPS).</p>



## Informații de bază despre imprimantă

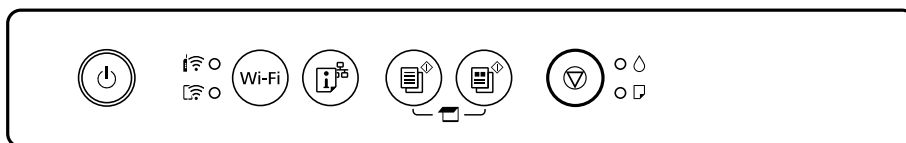
	<p><b>Configurare Wi-Fi Direct (Simple AP)</b></p> <p>Mențineți apăsat simultan butoanele Wi-Fi și  pentru a începe configurarea modului Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>
	<p><b>Restaurarea setărilor implicite ale rețelei</b></p> <p>Porniți imprimanta în timp ce țineți apăsat butonul  pentru a restaura setările implicite ale rețelei. La restabilirea setărilor de rețea, imprimanta pornește, iar indicatoarele de stare a rețelei luminează intermitent.</p>
	<p><b>Tipăriți modelul de verificare a duzelor</b></p> <p>Porniți imprimanta în timp ce țineți apăsat butonul  pentru a imprima modelul de verificare a duzelor.</p>

### Informații conexe


- ➔ „Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)” la pagina 25
- ➔ „Efectuarea setărilor de conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP)” la pagina 26
- ➔ „Restabilirea setărilor de rețea de la panoul de control” la pagina 34
- ➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare — butoanele imprimantei” la pagina 93



## Indicatoare luminoase și starea imprimantei

Luminile panoului de comandă indică starea imprimantei.





### Stare normală



: aprins

Indicator	Stare
	Imprimanta este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi).
	Imprimanta este conectată la o rețea în modul Wi-Fi Direct (Simple AP).


















### Stare de eroare

Dacă se produce o eroare, indicatoarele se vor aprinde sau vor lumina intermitent. Detaliile referitoare la eroarea respectivă sunt afișate pe ecranul computerului.







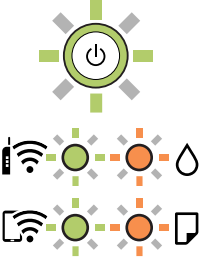
/ : aprins

/ : luminează intermitent

## Informații de bază despre imprimantă

Indicator	Stare	Soluții
	A survenit o eroare la conexiunea Wi-Fi.	Apăsăți pe butonul Wi-Fi pentru a șterge eroare și apoi reîncercați.
	Un cartuș de cerneală este consumat sau în cartuș există cerneală insuficientă pentru încărcarea cernelii.	Pentru a obține o calitate optimă la tipărire și pentru a proteja capul de imprimare, în cartuș se păstrează o rezervă de siguranță de cerneală, având o cantitate variabilă, chiar și atunci când imprimanta indică necesitatea înlocuirii cartușului de cerneală. Înlocuiți cu un cartuș nou de cerneală.
	Un cartuș de cerneală nu este instalat.	Instalați cartușul de cerneală.
	Un cartuș de cerneală nu a fost recunoscut.	Apăsăți ferm în jos cartușul de cerneală.
	A fost instalat un cartuș de cerneală incompatibil.	Instalați un cartuș de cerneală acceptat de această imprimantă. Nu puteți utiliza cartușele livrate cu imprimanta ca înlocuitor.
	Un cartuș de cerneală este aproape consumat. Puteți tipări până la aprinderea indicatorului luminos  .	Pregătiți un cartuș nou de cerneală. Puteți verifica nivelurile de cerneală de la computer.
	Hârtia nu este încărcată sau au fost alimentate simultan mai multe hârtii.	Încărcați hârtia și apăsați pe butonul  sau  .
	Iluminare intermitentă lentă (la intervale de 1,25 secunde) Hârtia s-a blocat.	Scoateți hârtia și apăsați pe butonul  sau  .
	Iluminare intermitentă rapidă (la intervale de 0,5 secunde) Hârtia rămâne în interiorul imprimantei.	Încărcați hârtie în format A4 în alimentare hârtie spate și apoi apăsați butonul  sau  pentru a îndepărta hârtia din interior. Încărcați hârtia în direcție portret.
 	<input type="checkbox"/> Imprimanta nu a fost oprită corespunzător.* <input type="checkbox"/> Deoarece imprimanta a fost oprită în timpul funcționării, este posibil ca duzele să se fi uscat și înfundat.  * Alimentarea a fost întreruptă de la un prelungitor sau disjunctor, fișa a fost scoasă din priză sau s-a produs o defecțiune de natură electrică.	<input type="checkbox"/> După eliminarea erorii prin apăsarea pe butonul  sau  , recomandăm efectuarea unei verificări a duzei. Anulați comenzile de tipărire în așteptare. <input type="checkbox"/> Pentru a opri imprimanta, asigurați-vă că apăsați pe butonul  .

## Informații de bază despre imprimantă

Indicator	Stare	Soluții
	<p>Iluminare intermitentă simultană</p> <p>Un tampon de cerneală se apropie sau este la sfârșitul duratei de utilizare.</p>	<p>Tampoanele de cerneală trebuie să fie înlocuite.</p> <p>Contactați Epson sau un furnizor de service autorizat Epson pentru înlocuirea tamponului de cerneală.*<sup>1</sup> Această componentă nu poate fi înlocuită de utilizator.</p> <p>Dacă pe computer este afișat un mesaj în care vi se spune că puteți continua imprimarea, apăsați pe butonul  sau  pentru a continua imprimarea. Indicatoarele nu mai luminează intermitent pentru moment, totuși, acestea vor continua să lumineze intermitent la intervale regulate până la înlocuirea tampoanelor de cerneală.</p>
	<p>Iluminare intermitentă alternativă</p> <p>Un tampon de cerneală fără margini se apropie sau este la sfârșitul duratei sale de utilizare.</p>	<p>Tampoanele de cerneală fără margini trebuie înlocuite.</p> <p>Contactați Epson sau un furnizor de service autorizat Epson pentru înlocuirea tamponului de cerneală.*<sup>1</sup> Această componentă nu poate fi înlocuită de utilizator.</p> <p>Dacă pe computer este afișat un mesaj în care vi se spune că puteți continua imprimarea, apăsați pe butonul  sau  pentru a continua imprimarea. Indicatoarele nu mai luminează intermitent pentru moment, totuși, acestea vor continua să lumineze intermitent la intervale regulate până la înlocuirea tampoanelor de cerneală.</p> <p>Imprimarea fără margini nu este disponibilă, însă imprimarea cu margini este disponibilă.</p>
	<p>Imprimanta a pornit în modul de recuperare deoarece actualizarea firmware-ului a eșuat.</p>	<p>Urmați pașii de mai jos pentru a încerca din nou să actualizați firmware-ul.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conectați computerul și imprimanta utilizând un cablu USB. (În cadrul modului de recuperare nu puteți actualiza firmware-ul printr-o conexiune de rețea.)</li> <li>2. Vizitați site-ul web Epson local pentru instrucțiuni suplimentare.</li> </ol>
	<p>A survenit o eroare la imprimantă.</p>	<p>Deschideți unitatea de scanare și scoateți toate colile de hârtie sau materialele de protecție din interiorul imprimantei. Opriți și apoi reporniți imprimanta.</p> <p>Dacă eroarea persistă după ce ați oprit și repornit imprimanta, contactați serviciul de asistență Epson.</p>

\*1 În cadrul anumitor cicluri de tipărire, este posibil ca pe tamponul de cerneală să se acumuleze un mic surplus de cerneală. Pentru a împiedica scurgerile de cerneală din tampon, imprimanta se va opri când a fost atinsă limita de uzură a tamponului. Dacă și cât de des este necesară înlocuirea, depinde de numărul de pagini tipărite, tipul materialului de tipărit și numărul ciclurilor de curățare pe care le execută imprimanta. Necesitatea de a înlocui tamponul nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Imprimanta va afișa un mesaj când trebuie înlocuit tamponul de cerneală, iar această operație poate fi executată numai la un furnizor de servicii autorizat Epson. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri.

## Informații de bază despre imprimantă

### Informații conexe

- ➔ „Scoaterea hârtiei blocate” la pagina 119
- ➔ „Contactarea serviciului de asistență clienți” la pagina 155
- ➔ „Instalarea aplicațiilor” la pagina 112
- ➔ „Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului” la pagina 113

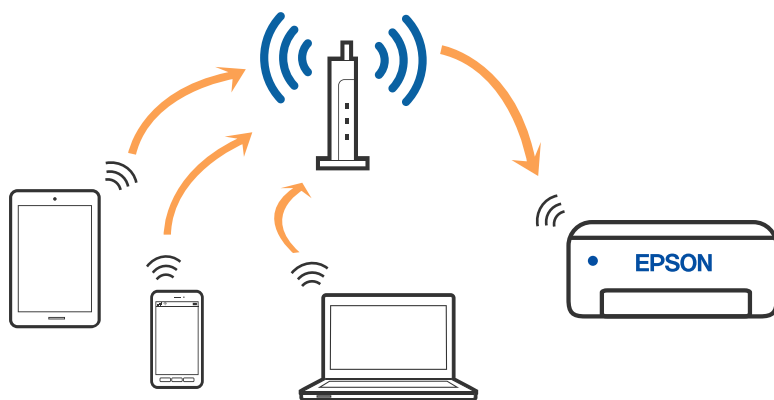
# Setări de rețea

## Tipuri de conexiune în rețea

Puteți utiliza următoarele metode de conectare.

### Conexiune Wi-Fi

Conectați imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent la routerul wireless. Aceasta este metoda de conectare obișnuită pentru rețele de la domiciliu sau de la birou, unde computerele sunt conectate la Wi-Fi prin routerul wireless.



#### Informații conexe

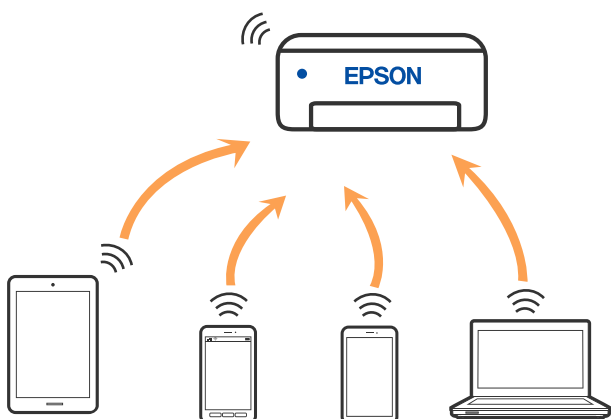
- ➔ „Conectarea la un computer” la pagina 22
- ➔ „Conectarea la un dispozitiv inteligent” la pagina 23
- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi de la imprimantă” la pagina 23

### Conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP)

Utilizați această metodă de conectare atunci când nu utilizați Wi-Fi la domiciliu sau la birou sau atunci când doriți să conectați direct imprimanta și dispozitivul inteligent. În acest mod, imprimanta acționează ca router wireless și

## Setări de rețea

puteți conecta dispozitivul la imprimantă, fără a fi necesară utilizarea unui router wireless standard. Totuși, dispozitivele conectate direct la imprimantă nu pot comunica între ele prin intermediul imprimantei.



Imprimanta poate fi conectată prin Wi-Fi și conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP) simultan. Totuși, dacă inițiați o conexiune la rețea în modul Wi-Fi Direct (Simple AP) atunci când imprimanta este conectată prin Wi-Fi, Wi-Fi va fi deconectat temporar.

### Informații conexe

➔ „Efectuarea setărilor de conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP)” la pagina 26

---

## Conectarea la un computer

Recomandăm utilizarea programului de instalare pentru conectarea imprimantei la un computer. Puteți rula programul de instalare utilizând una dintre următoarele metode.

Configurarea de pe site-ul web

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<http://epson.sn>

Configurarea utilizând discul cu software (numai pentru modelele prevăzute cu un disc cu software și utilizatorii cu computere Windows cu unități de disc).

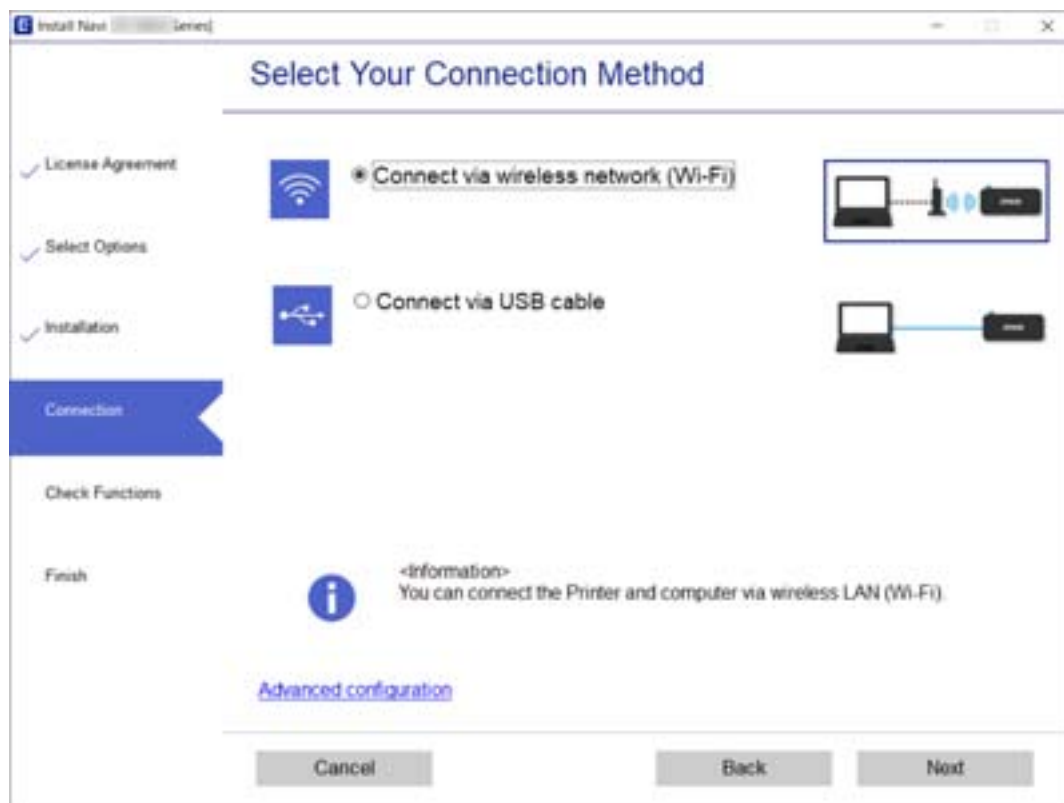
Introduceți discul cu software în computer și urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Selectarea metodelor de conectare

Urmați instrucțiunile de pe ecran până la afișarea ecranului următor, apoi selectați metoda de conectare a imprimantei la computer.

## Setări de rețea

Selecționați tipul de conexiune și faceți clic pe **Înainte**.



Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

---

## Conectarea la un dispozitiv inteligent

Puteți utiliza imprimanta de la un dispozitiv inteligent atunci când conectați imprimanta la aceeași rețea Wi-Fi (SSID) ca dispozitivul inteligent. Pentru a utiliza imprimanta de la un dispozitiv inteligent, efectuați configurarea respectând indicațiile de pe următorul website. Accesați website-ul de pe dispozitivul inteligent pe care doriți să-l conectați la imprimantă.

<http://epson.sn> > **Configurarea**

**Notă:**

*Dacă doriți să conectați un computer și un dispozitiv inteligent la imprimantă în același timp, recomandăm conectarea mai întâi a computerului utilizând aplicația de instalare.*

---

## Efectuarea setărilor Wi-Fi de la imprimantă

Puteți efectua setări de rețea de la panoul de comandă al imprimantei, în mai multe moduri. Alegeți metoda de conexiune care corespunde mediului și condițiilor de utilizare.

Dacă routerul wireless acceptă WPS, puteți efectua setările folosind configurarea prin apăsarea unui buton.

După conectarea imprimantei la rețea, conectați-vă la imprimantă de la dispozitivul pe care doriți să îl utilizați (computer, dispozitiv inteligent, tabletă etc.)

## Setări de rețea

### Informații conexe

- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (Configurare prin apăsarea unui buton)” la pagina 24
- ➔ „Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)” la pagina 25
- ➔ „Efectuarea setărilor de conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP)” la pagina 26

## Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (Configurare prin apăsarea unui buton)



Puteți configura automat o rețea Wi-Fi prin apăsarea unui buton pe routerul wireless. Dacă sunt îndeplinite următoarele condiții, puteți efectua configurarea utilizând această metodă.


- Routerul wireless este compatibil cu WPS (Configurare protejată Wi-Fi).
- Conexiunea Wi-Fi curentă a fost stabilită prin apăsarea unui buton pe routerul wireless.

1. Țineți apăsat butonul [WPS] de pe routerul wireless, până când indicatorul luminos de securitate luminează intermitent.



Dacă nu știți unde este butonul [WPS] sau nu există butoane pe routerul wireless, consultați documentația furnizată cu routerul wireless pentru detalii.

2. Țineți apăsat butonul Wi-Fi de pe imprimantă timp de cel puțin cinci secunde până când indicatorul  și indicatorul  luminează intermitent.



Setarea conexiunii va începe. La stabilirea unei conexiuni, indicatorul luminos  se aprinde.





## Setări de rețea

### Notă:

Imprimanta este într-o stare de eroare a conexiunii când indicatoarele luminoase  și  luminează intermitent simultan. După eliminarea erorii imprimantei prin apăsarea butonului Wi-Fi de la imprimantă, reporniți routerul wireless, amplasați-l aproape de imprimantă și încercați din nou. Dacă problema nu poate fi remediată, tipăriți un raport de conexiune la rețea și verificați soluția.




### Informații conexe

- ➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea” la pagina 27
- ➔ „Când nu se pot realiza setările de rețea” la pagina 128


## Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)




Vă puteți conecta la un router wireless prin utilizarea unui cod PIN care este tipărit pe fișa de stare a rețelei. Puteți utiliza această metodă pentru a configura dacă un router wireless este capabil de WPS (Configurare protejată Wi-Fi). Utilizați un computer pentru a introduce un cod PIN în routerul wireless.


1. Încărcați hârtia.
2. Mențineți apăsat butonul  de la imprimantă timp de cel puțin 5 secunde.

Este tipărită fișa de stare a rețelei.

### Notă:

Dacă eliberați butonul  în intervalul de 5 secunde, va fi tipărit un raport de conexiune la rețea. Țineți cont de faptul că informațiile privind codul PIN nu sunt tipărite pe acest raport.



3. În timp ce țineți apăsat butonul Wi-Fi, apăsați butonul  timp până când indicatoarele luminoase  și  luminează alternativ.
4. Folosiți computerul pentru a introduce codul PIN (un număr format din opt cifre) tipărit pe coloana [WPS-PIN Code] a fișei de stare rețea în routerul wireless într-un interval de două minute.

La stabilirea unei conexiuni, indicatorul luminos  se aprinde.



## Setări de rețea

### Notă:

- ❑ Consultați documentația furnizată cu routerul wireless pentru detalii privind introducerea unui cod PIN.
- ❑ Imprimanta este într-o stare de eroare a conexiunii când indicatoarele luminoase  și  luminează intermitent simultan. După eliminarea erorii imprimantei prin apăsarea butonului Wi-Fi de la imprimantă, reporniți routerul wireless, amplasați-l aproape de imprimantă și încercați din nou. Dacă problema nu poate fi remediată, tipăriți un raport de conexiune la rețea și verificați soluția.






### Informații conexe


- ➔ „Tipărirea unei fișe de stare a rețelei” la pagina 33
- ➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea” la pagina 27
- ➔ „Când nu se pot realiza setările de rețea” la pagina 128

## Efectuarea setărilor de conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP)

Această metodă permite conectarea imprimantei direct la dispozitive fără un router wireless. Imprimanta se comportă ca un router wireless.

1. În timp ce țineți apăsat butonul Wi-Fi, apăsați butonul  timp până când indicatoarele luminoase  și  luminează alternativ.


Așteptați încheierea procesului.

La stabilirea unei conexiuni, indicatorul luminos  se aprinde.




### Notă:

Dacă activați Wi-Fi Direct o dată, acesta rămâne activat dacă nu restaurați setările implicite al rețelei.

2. Încărcați hârtie.
3. Mențineți apăsat butonul  de la imprimantă timp de cel puțin 5 secunde.  
Este tipărită fișa de stare a rețelei. În această fișă puteți verifica SSID și parola pentru Wi-Fi Direct (Simple AP).

### Notă:

Dacă eliberați butonul  în intervalul de 5 secunde, va fi tipărit un raport de conexiune la rețea. Rețineți că SSID și parola pentru Wi-Fi Direct (Simple AP) nu sunt imprimate în acest raport.

## Setări de rețea



4. Pe ecranul de conexiune la rețea al computerului sau pe ecranul Wi-Fi al dispozitivului inteligent, selectați același SSID indicat în fișa de stare a rețelei pentru a vă conecta.

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max [REDACTED])
Client MAC List	None


5. Introduceți parola tipărită pe fișa de stare a rețelei în computer sau dispozitivul inteligent.  
Puteți confirma starea Wi-Fi Direct în fișa de stare a rețelei.

### Notă:

**La conectarea la un dispozitiv inteligent care utilizează conexiunea Wi-Fi Direct (pentru Android)**

Când utilizați un dispozitiv Android și vă conectați la imprimantă utilizând Wi-Fi Direct, indicatoarele luminoase  și  luminesc intermitent simultan la imprimantă.

Apăsați butonul Wi-Fi pentru a accepta solicitarea de conexiune.

Apăsați butonul  dacă doriți să respingeți solicitarea de conexiune.

Pentru detalii, consultați *tSfaturi* pe următorul site web.

<http://epson.sn> > **Asistență**

### Informații conexe

- ➔ „Tipărirea unei fișe de stare a rețelei” la pagina 33
- ➔ „Verificarea stării rețelei utilizând indicatorul luminos de rețea” la pagina 27
- ➔ „Când conectarea cu ajutorul Wi-Fi Direct (Simple AP) nu este posibilă” la pagina 130

## Verificarea stării conexiunii la rețea

Puteți verifica starea conexiunii la rețea în următorul mod.

### Verificarea stării rețelei utilizând indicatorul luminos de rețea

Puteți verifica starea conexiunii de rețea utilizând indicatorul luminos de rețea de la panoul de control al imprimantei.


### Informații conexe

- ➔ „Panoul de control” la pagina 16

## Setări de rețea

## Tipărirea unui raport de conexiune la rețea

Puteți tipări un raport de conexiune la rețea pentru a verifica starea dintre imprimantă și routerul wireless.

1. Încărcați hârtie.
2. Apăsați butonul  .  
Este tipărit raportul de conexiune la rețea.

### Informații conexe

➔ „Mesaje și soluții în raportul de conexiune la rețea” la pagina 28

## Mesaje și soluții în raportul de conexiune la rețea

Citiți mesajele și codurile de eroare din raportul de conexiune la rețea, apoi urmați soluțiile oferite.

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
<p>See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.</p> <p>If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.</p>	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

- a. Cod de eroare
- b. Mesaje în mediul de rețea

### Informații conexe

➔ „E-1” la pagina 29

**Setări de rețea**

- ➔ „E-2, E-3, E-7” la pagina 29
- ➔ „E-5” la pagina 30
- ➔ „E-6” la pagina 30
- ➔ „E-8” la pagina 30
- ➔ „E-9” la pagina 31
- ➔ „E-10” la pagina 31
- ➔ „E-11” la pagina 31
- ➔ „E-12” la pagina 32
- ➔ „E-13” la pagina 32
- ➔ „Mesaj în mediul de rețea” la pagina 33

**E-1****Soluții:**

- Cablul Ethernet trebuie să fie conectat la imprimantă, la un hub sau alt dispozitiv de rețea.
- Hubul sau celălalt dispozitiv de rețea trebuie să fie pornite.
- Dacă vreți să conectați imprimanta prin Wi-Fi, configurați din nou setările Wi-Fi pentru imprimantă deoarece este dezactivată.

**E-2, E-3, E-7****Soluții:**

- Verificați dacă routerul fără fir este pornit.
- Confirmați conectarea corectă a computerului sau a dispozitivului la routerul fără fir.
- Dezactivați routerul fără fir. Așteptați aproximativ 10 secunde și apoi porniți-l.
- Puneți imprimanta mai aproape de routerul fără fir și eliminați toate obstacolele dintre ele.
- Dacă ați introdus SSID manual, verificați dacă acesta este corect. Verificați identificatorul SSID din secțiunea **Starea rețelei** din raportul privind conectarea la rețea.
- Dacă un router fără fir are mai multe identificatoare SSID, selectați-l pe cel afișat. Când identificatorul SSID folosește o frecvență care nu este compatibilă, imprimanta nu îl afișează.
- Dacă folosiți configurarea prin apăsarea de buton pentru stabilirea unei conexiuni de rețea, asigurați-vă că routerul fără fir acceptă WPS. Nu puteți folosi funcția de configurare prin apăsarea de buton dacă routerul fără fir nu acceptă WPS.
- Asigurați-vă că identificatorul SSID folosește numai caractere ASCII (caractere alfanumerice și simboluri). Imprimanta nu poate afișa un identificator SSID care conține caractere non-ASCII.
- Asigurați-vă că vă cunoașteți identificatorul SSID și parola înainte de conectarea la routerul fără fir. Dacă folosiți un router fără fir cu setările predefinite, identificatorul SSID și parola sunt scrise pe etichetă de pe routerul fără fir. Dacă nu cunoașteți identificatorul SSID și parola, contactați persoana care a configurat routerul fără fir sau consultați documentația furnizată împreună cu acesta.
- Când vă conectați la un identificator SSID generat de un dispozitiv inteligent cu funcție tethering, verificați identificatorul SSID și parola pe documentația furnizată împreună cu dispozitivul inteligent.

## Setări de rețea

- În cazul în care conexiunea Wi-Fi se întrerupe brusc, consultați condițiile afișate mai jos. Dacă aceste condiții sunt aplicabile, resetați condițiile rețelei descărcând și executând programul software din următorul site web.  
<http://epson.sn> > **Configurarea**
- A fost adăugat la rețea alt dispozitiv inteligent folosindu-se configurarea prin apăsare de buton.
- Rețeaua Wi-Fi a fost configurată prin altă metodă decât configurarea prin apăsare de buton.

### Informații conexe

- ➔ „Conectarea la un computer” la pagina 22
- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi de la imprimantă” la pagina 23

## E-5

### Soluții:

Verificați dacă tipul de securitate pentru routerul fără fir este setat la unul dintre următoarele. În caz contrar, schimbați tipul de securitate al routerului fără fir, după care resetați setările de rețea ale imprimantei.

- WEP pe 64 de biți (40 de biți)
- WEP pe 128 de biți (104 de biți)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK este cunoscut și ca WPA Personal. WPA2 PSK este cunoscut și ca WPA2 Personal.

## E-6

### Soluții:

- Verificați dacă filtrarea adreselor MAC este dezactivată. Dacă filtrarea este activată, înregistrați adresa MAC a imprimantei, pentru ca aceasta să nu fie filtrată. Pentru detalii, consultați documentația furnizată împreună cu routerul fără fir. Puteți verifica adresa MAC a imprimantei din **Starea rețelei** din raportul privind conexiunea de rețea.
- Dacă routerul fără fir folosește autentificarea partajată cu metoda de securitate WEP, asigurați-vă că cheia și indexul de autentificare sunt corecte.
- Dacă numărul de dispozitive care se pot conecta la routerul fără fir este mai mic decât numărul de dispozitive de rețea pe care vreți să le conectați, efectuați setările pe routerul fără fir pentru a mări numărul de dispozitive care se pot conecta. Consultați documentația furnizată împreună cu routerul fără fir pentru efectuarea setărilor.

## E-8

### Soluții:

- Activați DHCP pe routerul fără fir dacă opțiunea Obținere adresă IP a imprimantei este setată la **Automat**.

## Setări de rețea

- Dacă opțiunea Obținere adresă IP a imprimantei este setată la Manual, adresa IP setată manual este invalidă deoarece se află în afara intervalului (de exemplu: 0.0.0.0). Setati o valoare validă pentru adresa IP din panoul de control al imprimantei sau folosind Web Config.

### Informații conexe

➔ „Tipărirea unei fișe de stare a rețelei” la pagina 33

## E-9

### Soluții:

Verificați următoarele.

- Dispozitivele sunt pornite.
- Puteți accesa internetul și alte calculatoare sau dispozitive din aceeași rețea de pe dispozitivele pe care doriți să le conectați la imprimantă.

Dacă imprimanta și dispozitivele de rețea tot nu se conectează după confirmarea celor de mai sus, dezactivați routerul fără fir. Așteptați aproximativ 10 secunde și apoi porniți-l. Resetați condițiile rețelei descărcând și executând programul software din următorul site web.

<http://epson.sn> > **Configurarea**

### Informații conexe

➔ „Conectarea la un computer” la pagina 22

## E-10

### Soluții:

Verificați următoarele.

- Celelalte dispozitive din rețea sunt pornite.
- Adresele de rețea (adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit) sunt corecte dacă ați setat opțiunea Obținere adresă IP a imprimantei la Manual.

Resetați adresa de rețea dacă acestea sunt incorecte. Puteți verifica adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit din **Starea rețelei** din raportul privind conexiunea de rețea.

Dacă protocolul DHCP este activat, schimbați opțiunea Obținere adresă IP a imprimantei la **Automat**. Dacă vreți să setați adresa IP manual, verificați adresa IP a imprimantei din secțiunea **Starea rețelei** din raportul privind conexiunea de rețea, apoi selectați Manual pe ecranul setărilor de rețea. Setati masca de subrețea la [255.255.255.0].

Dacă imprimanta și dispozitivele de rețea tot nu se conectează, dezactivați routerul fără fir. Așteptați aproximativ 10 secunde și apoi porniți-l.

## E-11

### Soluții:

Verificați următoarele.

## Setări de rețea

- Adresa gateway-ului implicit este corectă când setați opțiunea Configurare TCP/IP a imprimantei la Manual.
- Dispozitivul care este setat ca gateway implicit este pornit.

Setați adresa corectă a gateway-ului implicit. Puteți verifica adresa gateway-ului implicit din secțiunea **Starea rețelei** din raportul privind conexiunea de rețea.

### E-12

#### Soluții:

Verificați următoarele.

- Celelalte dispozitive din rețea sunt pornite.
- Adresele de rețea (adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit) sunt corecte dacă le introduceți manual.
- Adresele de rețea pentru celelalte dispozitive (masca de subrețea și gateway-ul implicit) sunt identice.
- Adresa IP nu este în conflict cu adresele IP ale celorlalte dispozitive.

Dacă imprimanta și dispozitivele de rețea tot nu se conectează după confirmarea celor de mai sus, încercați următorii pași.

- Dezactivați routerul fără fir. Așteptați aproximativ 10 secunde și apoi porniți-l.
- Efectuați din nou setările de rețea folosind utilitarul de instalare. Îl puteți rula de pe următorul site web.  
<http://epson.sn> > **Configurarea**
- Puteți înregistra mai multe parole pe un router fără fir care folosește securitate de tipul WEP. Dacă sunt înregistrate mai multe parole, verificați dacă prima parolă înregistrată este setată pe imprimantă.

#### Informații conexe

- ➔ „Tipărirea unei fișe de stare a rețelei” la pagina 33
- ➔ „Conectarea la un computer” la pagina 22

### E-13

#### Soluții:

Verificați următoarele.

- Dispozitivele de rețea, cum ar fi routerul fără fir, hubul și routerul, sunt pornite.
- Opțiunea Configurare TCP/IP pentru dispozitivele de rețea nu a fost configurată manual. (Dacă opțiunea Configurare TCP/IP a imprimantei este setată automat, în timp ce Configurarea TCP/IP pentru celelalte dispozitive de rețea este efectuată manual, rețeaua imprimantei poate diferi de rețeaua celorlalte dispozitive.)

Dacă după verificarea celor de mai sus întâmpinați în continuare probleme, încercați următoarele.

- Dezactivați routerul fără fir. Așteptați aproximativ 10 secunde și apoi porniți-l.
- Efectuați setările de rețea pe computerul care se află în aceeași rețea ca și imprimanta, folosind utilitarul de instalare. Îl puteți rula de pe următorul site web.  
<http://epson.sn> > **Configurarea**
- Puteți înregistra mai multe parole pe un router fără fir care folosește securitate de tipul WEP. Dacă sunt înregistrate mai multe parole, verificați dacă prima parolă înregistrată este setată pe imprimantă.



## Setări de rețea

## Informații conexe

- ➔ „Tipărirea unei fișe de stare a rețelei” la pagina 33
- ➔ „Conectarea la un computer” la pagina 22


## Mesaj în mediul de rețea

Mesaj	Soluție
Mediul Wi-Fi necesită îmbunătățire. Opriti ruterul fără fir și apoi reporniți-l. Dacă nu se îmbunătățește conexiunea, consultați documentația ruterului fără fir.	După ce apropiați imprimanta de routerul fără fir și după ce eliminați toate obstacolele dintre ele, opriti routerul fără fir. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l. Dacă în continuare nu se poate realiza conexiunea, consultați documentația furnizată împreună cu routerul fără fir.
*Nu se mai pot conecta alte dispozitive. Deconectați unul din dispozitivele conectate dacă doriți să adăugați un altul.	Computerul și dispozitivele inteligente care pot fi conectate simultan sunt conectate complet în conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP). Pentru a adăuga alt computer sau dispozitiv inteligent, deconectați mai întâi unul dintre dispozitivele conectate sau conectați-l la cealaltă rețea.  Puteți confirma numărul de dispozitive wireless care pot fi conectate simultan și numărul de dispozitive conectate verificând fișa de stare rețea.

---

## Tipărirea unei fișe de stare a rețelei

Puteți verifica informațiile detaliate referitoare la rețea tipărindu-le cum ar fi pe cele referitoare la numărul maxim al dispozitivelor pe care le puteți conecta prin Wi-Fi Direct (Simple AP).

1. Încărcați hârtie.
2. Țineți apăsat butonul  de pe panoul de control al imprimantei timp de cel puțin 5 secunde.

Este tipărită fișa de stare a rețelei.

**Notă:**

Dacă eliberați butonul  în intervalul de 5 secunde, va fi tipărit un raport de conexiune la rețea.

---

## Înlocuirea sau adăugarea unor noi routere wireless

Dacă SSID se schimbă ca urmare a înlocuirii unui router wireless, sau este adăugat un router wireless și este stabilit un nou mediu de rețea, resetați setările Wi-Fi.

## Informații conexe

- ➔ „Schimbarea metodei de conectare la un computer” la pagina 33

---

## Schimbarea metodei de conectare la un computer

Utilizați programul de instalare și reconfigurați cu o altă metodă de conectare.

## Setări de rețea

### ❑ Configurarea de pe site-ul web

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<http://epson.sn>

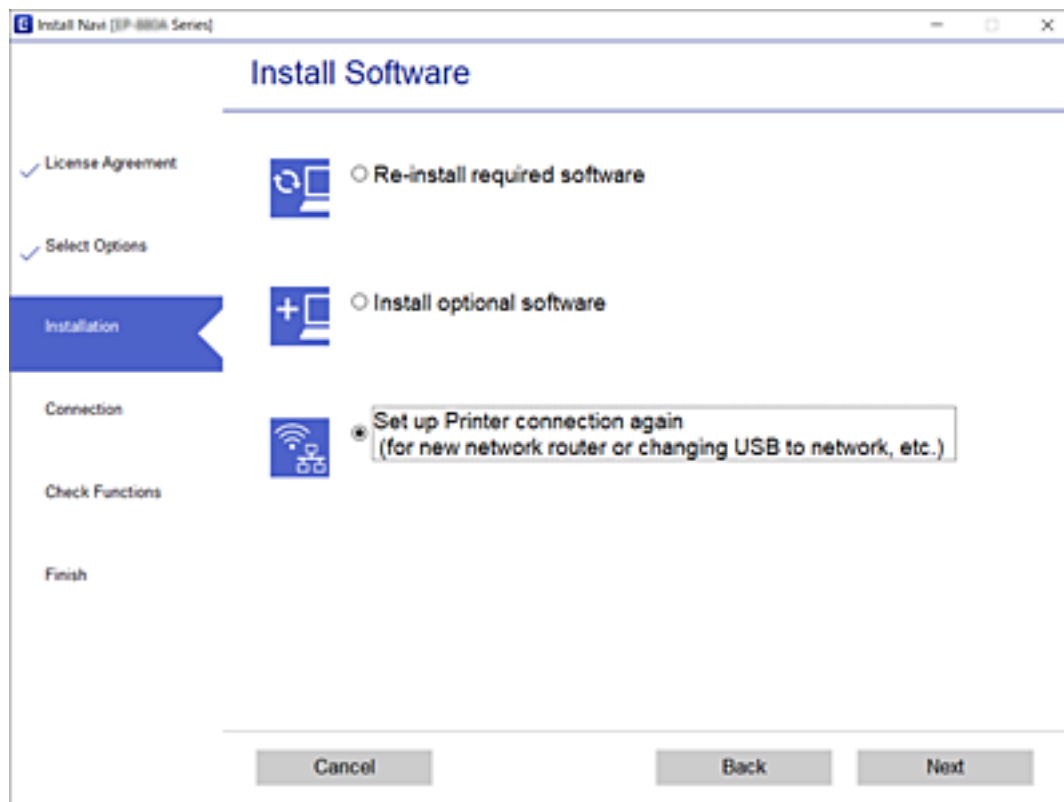
### ❑ Configurarea utilizând discul cu software (numai pentru modelele prevăzute cu un disc cu software și utilizatorii cu computere Windows cu unități de disc).

Introduceți discul cu software în computer și urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Selectarea opțiunii de modificare a metodelor de conectare

Urmați instrucțiunile de pe ecran până la afișarea ecranului următor.

Selectați opțiunea **Configurați din nou conexiunea pentru Imprimantă** (în cazul folosirii unui nou router de rețea, în cazul schimbării conexiunii de la USB la rețea etc.) în ecranul Instalare software, apoi faceți clic pe **Înainte**.









## Restabilirea setărilor de rețea de la panoul de control

Puteți restabili toate setările rețelei la setările implicite.

1. Opriți imprimanta.

## Setări de rețea

2. În timp ce țineți apăsat butonul , apăsați butonul  timp până când indicatoarele luminoase  și  luminează alternativ.

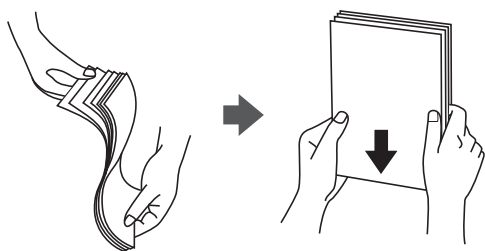
Restabilirea este completă atunci când indicatoarele luminoase  și  se sting.



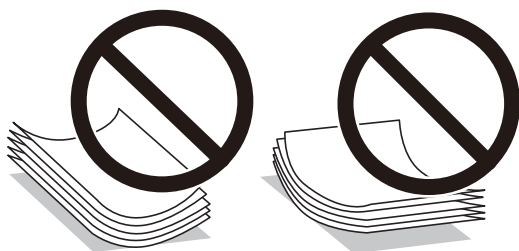
# Încărcarea hârtiei

## Precauții la manevrarea hârtiei

- ❑ Citiți fișa cu instrucțiuni primită cu hârtia.
- ❑ Răsfoiți și aliniați marginile hârtiei înainte de a o încărca. Nu răsfoiți și nu îndoiți hârtia foto. În caz contrar, fața pe care se face tipărirea poate fi afectată.



- ❑ Dacă hârtia este îndoită, aplatizați-o sau îndoiți-o ușor în direcția opusă înainte de a o încărca. Dacă tipăriți pe hârtia îndoită pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.



- ❑ Nu utilizați hârtie ondulantă, șifonată, tăiată, pliată, umedă, prea groasă, prea subțire sau hârtie pe care sunt lipite etichete. Dacă utilizați aceste tipuri de hârtie, pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.
- ❑ Răsfoiți și aliniați marginile plicurilor înainte de a le încărca. Dacă în plicurile stivuite este aer, apăsați-le pentru a le aplatiza înainte de a le încărca.



- ❑ Nu utilizați plicuri ondulate sau îndoite. Dacă utilizați astfel de plicuri, pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.
- ❑ Nu utilizați plicuri cu adeziv pe clapă și nici plicuri cu fereastră.
- ❑ Evitați să utilizați plicuri prea subțiri, deoarece acestea se pot ondula la tipărire.

### Informații conexe

- ➔ [„Specificațiile imprimantei” la pagina 147](#)

## Hârtia disponibilă și capacitățile

### Notă:

Dimensiunea afișată a hârtiei diferă în funcție de driver.

### Hârtia originală Epson

Epson vă recomandă să utilizați hârtie originală Epson pentru a obține tipărituri de foarte bună calitate.

### Notă:

Disponibilitatea hârtiei diferă în funcție de localizarea dumneavoastră. Pentru a afla cele mai recente informații referitoare la hârtia disponibilă în zona dumneavoastră, contactați serviciul de asistență Epson.

### Hârtie adecvată pentru tipărirea documentelor

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Până la nivelul indicat de simbolul triunghiular de pe ghidajul de margine.

### Hârtie adecvată pentru tipărirea documentelor și fotografiilor

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40

### Hârtie adecvată pentru tipărirea fotografiilor

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	10*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	10*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	10*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	10*

\* Încărcați o coală de hârtie odată în cazul în care hârtia nu este alimentată corect sau în cazul în care rezultatul tipăririi are culori neuniforme sau pete.

### Informații conexe

- ➔ „Hârtie pentru tipărire fără margini” la pagina 38
- ➔ „Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 39

## Încărcarea hârtiei

## Hârtie disponibilă în comerț

## Hârtie normală

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Hârtie normală Hârtie de copiator	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Până la nivelul indicat de simbolul triunghiular de pe ghidajul de margine.*
	Legal, 8,5×13 in., Indian-Legal	1
	Definit de utilizator (mm) Între 89×127 și 215,9×1200	1

\* Încărcați o coală de hârtie odată în cazul în care hârtia nu este alimentată corect sau în cazul în care rezultatul tipăririi are culori neuniforme sau pete.

## Plicuri

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (plicuri)
Plic	Plic #10, Plic DL, Plic C6	5

## Informații conexe

- ➔ „Hârtie pentru tipărire fără margini” la pagina 38
- ➔ „Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 39

## Hârtie pentru tipărire fără margini

## Hârtia originală Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

## Hârtie disponibilă în comerț

Hârtie obișnuită, hârtie de copiere, (A4, Letter, Definit de utilizator)

## Hârtie pentru tipărire pe ambele părți

### Hârtia originală Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

### Hârtie disponibilă în comerț

Hârtie obișnuită, hârtie de copiere

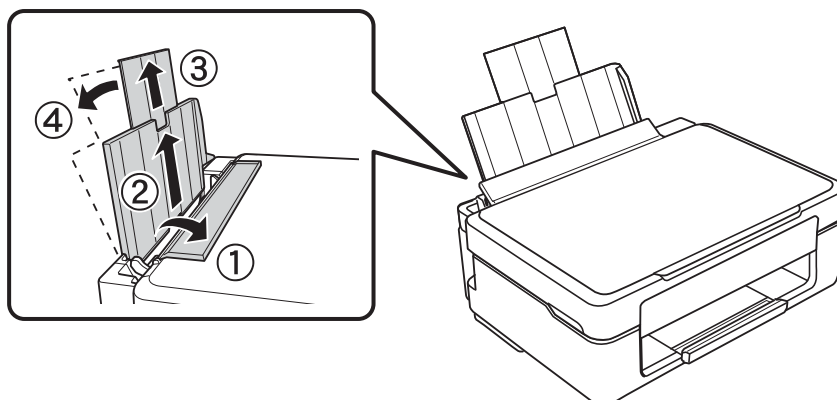
## Lista tipurilor de hârtie

Pentru a obține rezultate de tipărire optime, selectați tipul de hârtie corespunzător hârtiei.

Nume suport de tipărire	Tip suport
Epson Bright White Ink Jet Paper	hârtii normale
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

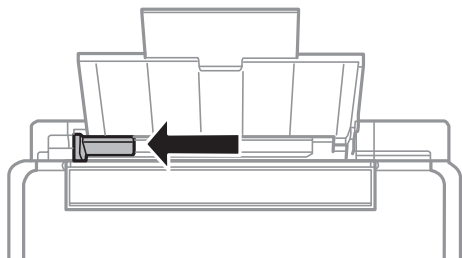
## Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate

1. Deschideți apărătoarea alimentatorului, extindeți suportul pentru hârtie și apoi înclinați-l spre spate.

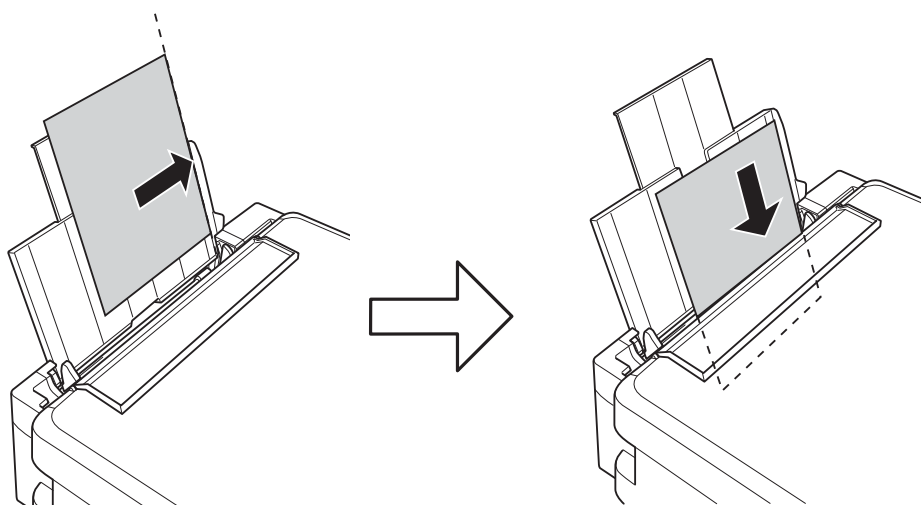


## Încărcarea hârtiei

2. Împingeți ghidajul de margine spre stânga.



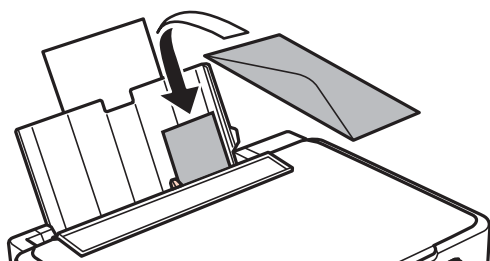
3. Încărcați hârtia vertical pe partea din dreapta a suportului de alimentare hârtie spate, cu fața de tipărit în sus.



**! Important:**

Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă. Dacă folosiți hârtie normală, aceasta nu trebuie să depășească nivelul indicat de simbolul triunghiular de pe ghidajul de margine.

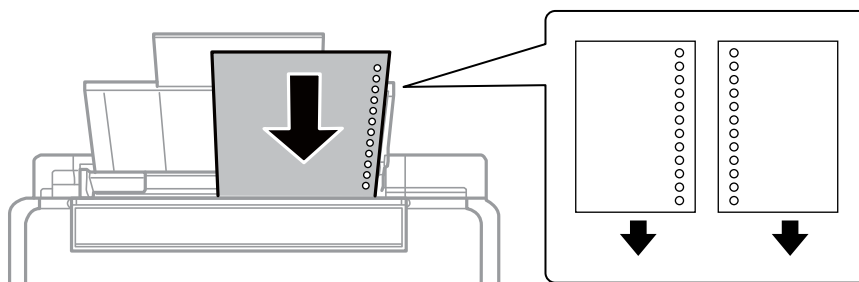
Plicuri





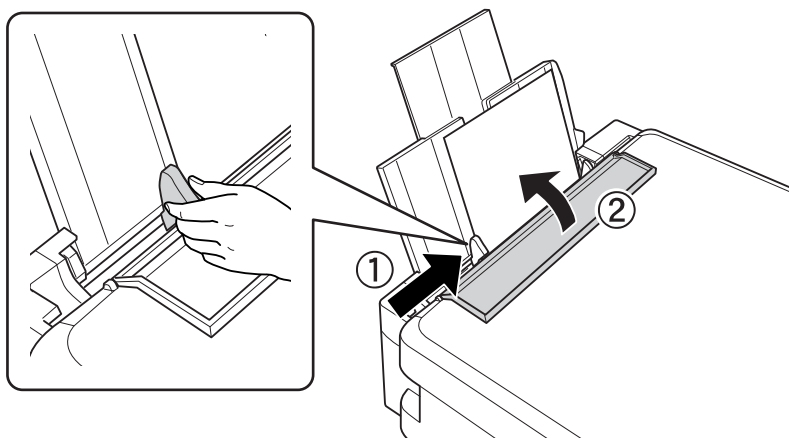
## Încărcarea hârtiei

- ❑ Hârtie preperforată

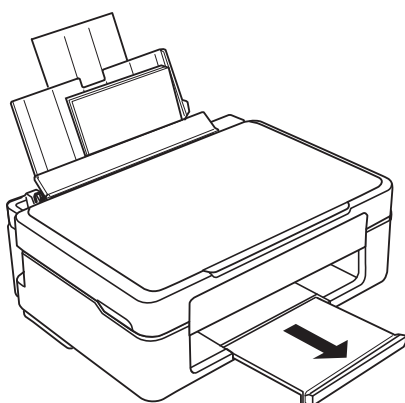


**Notă:**

- ❑ Încărcați o singură coală de hârtie fără perforații pentru îndosariere la partea de sus sau la partea de jos.
  - ❑ Ajustați poziția de tipărire a fișierului astfel încât să evitați tipărirea peste găuri.
4. Împingeți ghidajul de margine până la marginea hârtiei și apoi închideți apărătoarea alimentatorului.



5. Glisați în exterior tava de ieșire.



**Notă:**

Puneți hârtia rămasă înapoi în ambalaj. Dacă o lăsați în imprimantă, hârtia se poate ondula sau calitatea tipăririi poate scădea.

### Informații conexe

- ➔ „Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 36

## Încărcarea hârtiei

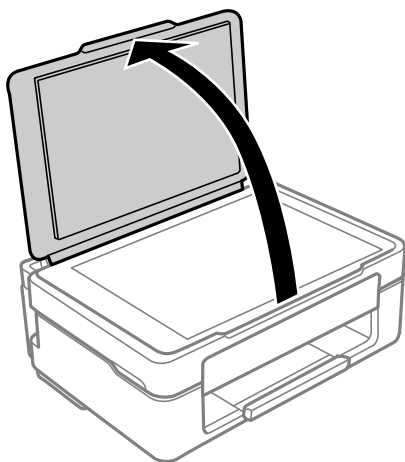
➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 37

# Așezarea originalelor pe Geamul scannerului

**!** *Important:*

*La așezarea unor originale voluminoase, de exemplu a cărților, încercați să nu permiteți luminii exterioare să cadă direct pe geamul scannerului.*

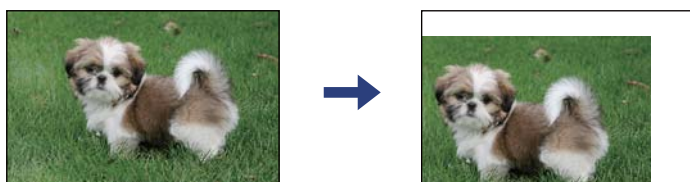
1. Deschideți capacul pentru documente.



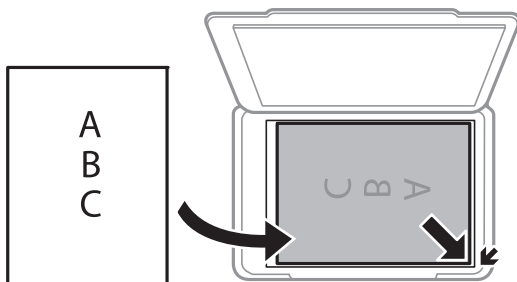
2. Îndepărtați orice urme de praf sau pete de pe suprafața geamului scannerului utilizând o cârpă moale, uscată și curată.

**Notă:**

*Dacă există reziduuri sau murdărie pe geamul scannerului, intervalul de scanare se poate extinde pentru a include astfel de materii, iar imaginea originalului poate fi deplasată sau redusă.*



3. Așezați originalul cu fața în jos și glisați-l către marcajul din colț.



## Așezarea originalelor pe Geamul scannerului

**Notă:**

Un interval de 1,5 mm din colțul geamului scannerului nu este scanat.

4. Închideți capacul cu grijă.



**Important:**

Nu aplicați prea multă forță pe geamul scannerului sau pe capacul de document. În caz contrar, acestea se pot deteriora.

5. Îndepărtați originalele după scanare.

**Notă:**

Dacă lăsați un document original pe geamul scannerului o perioadă de timp mai lungă, este posibil ca acesta să se lipească de suprafața sticlei.

---

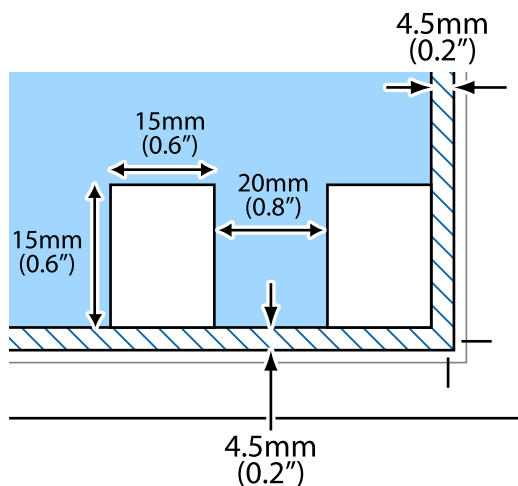
## Amplasarea unor fotografii multiple pentru scanare simultană

Puteți scana fotografii multiple în același timp și salva fiecare imagine, utilizând **Mod foto** în Epson Scan 2.

Amplasați fotografiile la 4,5 mm distanță de marginile orizontale și verticale ale geamului scannerului și la cel puțin 20 mm una de cealaltă. Fotografiile trebuie să fie mai mari de 15×15 mm.

**Notă:**

Activați caseta de validare **Imagine redusă** din partea de sus a ferestrei de previzualizare.



# Tipărirea

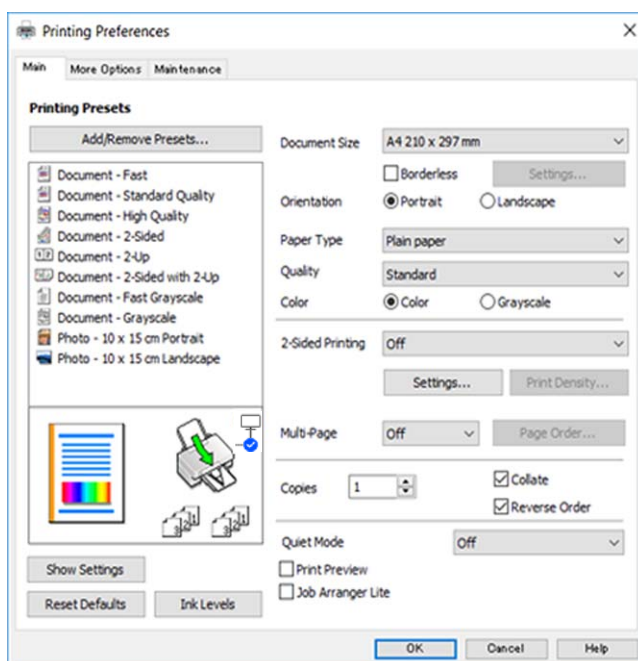
## Tipărirea de pe un computer

### Informații de bază despre tipărire — Windows

**Notă:**

- ❑ Consultați ajutorul online pentru explicații despre setări. Faceți clic dreapta pe un articol, apoi faceți clic pe **Ajutor**.
- ❑ Operațiunile diferă în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

1. Încărcați hârtie în imprimantă.
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Selectați **Imprimare** sau **Configurare imprimare** din meniul **Fișier**.
4. Selectați imprimanta.
5. Selectați **Preferințe** sau **Proprietăți** pentru a accesa fereastra driver-ului de imprimantă.



6. Efectuați următoarele setări.
  - ❑ Dimensiuni document: selectați formatul de hârtie încărcat în imprimantă.
  - ❑ Fără margini: se selectează pentru a tipări fără a adăuga margini în jurul imaginii.  
La tipărirea fără margini, datele de tipărire sunt puțin mărite, depășind dimensiunile paginii astfel încât pe hârtie să nu fie tipărite margini. Faceți clic pe **Parametrii** pentru a selecta valoarea cu care imaginea va fi mărită.
  - ❑ Orientare: selectați orientarea setată în aplicație.

## Tipărirea

- Tip hârtie: selectați tipul de hârtie încărcat.
- Calitate: selectați calitatea tipăririi.  
Selectând **Înalt** puteți tipări la o calitate mai ridicată, dar viteza de tipărire ar putea să scadă.
- Color: selectați **Scală de gri** dacă doriți să tipăriți cu negru sau în nuanțe de gri.

**Notă:**

*La tipărirea pe plicuri, selectați setarea **Peisaj** pentru **Orientare**.*

7. Faceți clic pe **OK** pentru a închide fereastra driverului de imprimantă.
8. Faceți clic pe **Tipărire**.

### Informații conexe

- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 37
- ➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39
- ➔ „Ghid de utilizare al driverului de imprimantă pentru Windows” la pagina 104
- ➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 39

## Informații de tipărire de bază — Mac OS

**Notă:**

*Explicațiile din secțiune utilizează drept exemplu TextEdit. Operațiunile și ecranele pot să difere în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.*

1. Încărcați hârtie în imprimantă.
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.

## Tipărirea

3. Selectați **Tipărește** din meniul **Fișier** sau o altă comandă pentru a accesa caseta de dialog pentru tipărire.

Dacă este cazul, faceți clic pe **Afișează detalii** sau ▼ pentru a extinde fereastra de tipărire.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages:  All  
 From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation:  Portrait  Landscape

TextEdit

Print header and footer  
 Rewrap contents to fit page

Cancel Print

4. Efectuați următoarele setări.

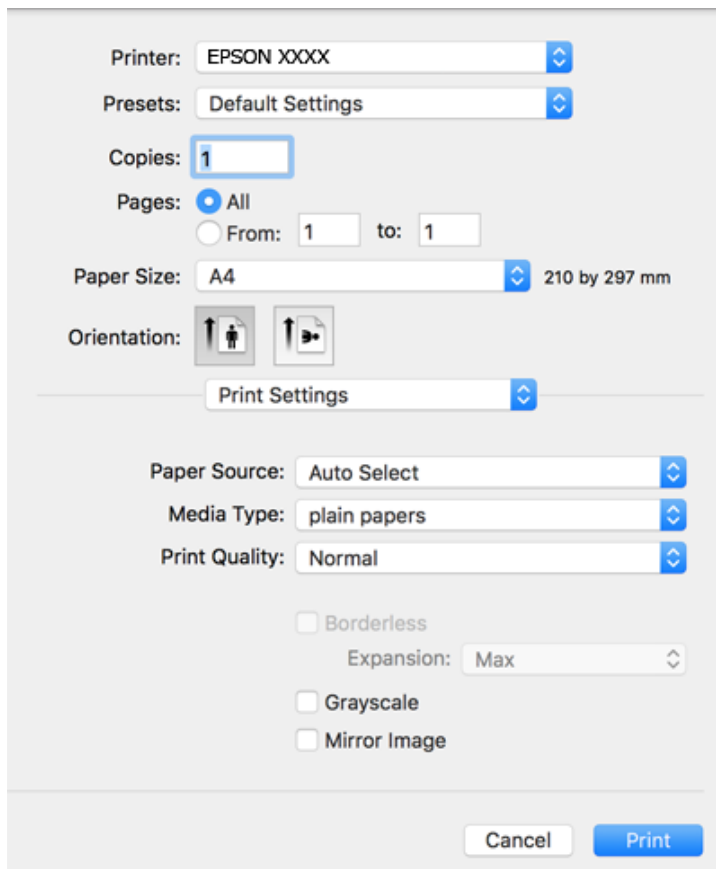
- Imprimantă: Selectați imprimanta.
- Presetări: Selectați această opțiune dacă doriți să utilizați setările înregistrate.
- Format hârtie: Selectați formatul de hârtie încărcat în imprimantă.  
 La tipărirea fără margini, selectați un format de pagină „fără margini”.
- Orientare: Selectați orientarea setată în aplicație.

**Notă:**

- Dacă meniurile de setare menționate mai sus nu sunt afișate, închideți fereastra de imprimare, selectați **Configurare pagină** din meniul **Fișier**, după care efectuați setările.
- La imprimarea plicurilor, selectați orientarea tip vedere.


## Tipărirea

5. Selectați **Setări tipărire** din meniul contextual.



### Notă:

Pe OS X Mountain Lion sau versiuni ulterioare, dacă meniul **Setări tipărire** nu este afișat, driverul imprimantei Epson nu a fost instalat corect.

Selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**), ștergeți driverul imprimantei și apoi adăugați din nou imprimanta. Pentru a adăuga imprimanta urmați instrucțiunile de mai jos.

<http://epson.sn>

6. Efectuați următoarele setări.

Tip media: Selectați tipul de hârtie încărcat.

Calitate tipărire: Selectați calitatea tipăririi.

Selectând **Fin** puteți tipări la o calitate mai ridicată, dar viteza de tipărire ar putea să scadă.

Expansiune: Această opțiune este disponibilă dacă selectați un format de hârtie fără margini.

La tipărirea fără margini, datele de tipărire sunt puțin mărite, depășind dimensiunile paginii astfel încât pe hârtie să nu fie tipărite margini. Selectați valoarea cu care imaginea va fi mărită.

Scală de gri: Selectați pentru a tipări cu negru sau în nuanțe de gri.

7. Faceți clic pe **Tipărire**.

### Informații conexe

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 37

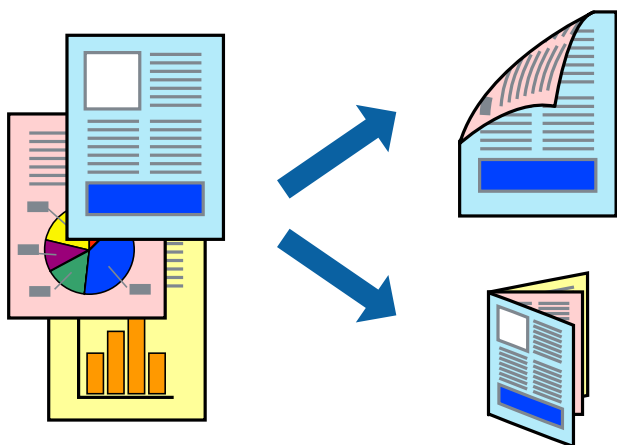


## Tipărirea

- ➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39
- ➔ „Ghid de utilizare al driverului de imprimantă pentru Mac OS” la pagina 107
- ➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 39

### Tipărirea față-verso (numai pentru Windows)

Driverul imprimantei tipărește automat separând paginile pare de cele impare. Când imprimanta a terminat de tipărit paginile impare, întoarceți hârtia și urmați instrucțiunile pentru a tipări paginile pare. Puteți tipări o broșură care va fi creată prin îndoirea paginilor tipărite.



**Notă:**

- Această caracteristică nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.
- Dacă nu utilizați hârtie adecvată pentru tipărirea față-verso, calitatea tipăririi se poate reduce și hârtia se poate bloca.
- În funcție de hârtia folosită și de datele tipărite, cerneala poate trece pe cealaltă parte a hârtiei.
- Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivat, deschideți driverul imprimantei, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.
- Este posibil ca tipărirea față-verso să nu fie disponibilă dacă accesați imprimanta prin rețea sau dacă utilizați o imprimantă partajată.

1. Încărcați hârtie în imprimantă.
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
4. Selectați **Manual (legare pe marginea lungă)** sau **Manual (legare pe marginea scurtă)** din **Tipărire duplex** din fila **Principal**.
5. Faceți clic pe **Parametrii**, realizați setările corespunzătoare, apoi faceți clic pe **OK**.

**Notă:**

Pentru a folosi opțiunea de imprimare a broșurilor, selectați **Broșură**.

6. Setări celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.

## Tipărirea

### 7. Faceți clic pe **Tipărire**.

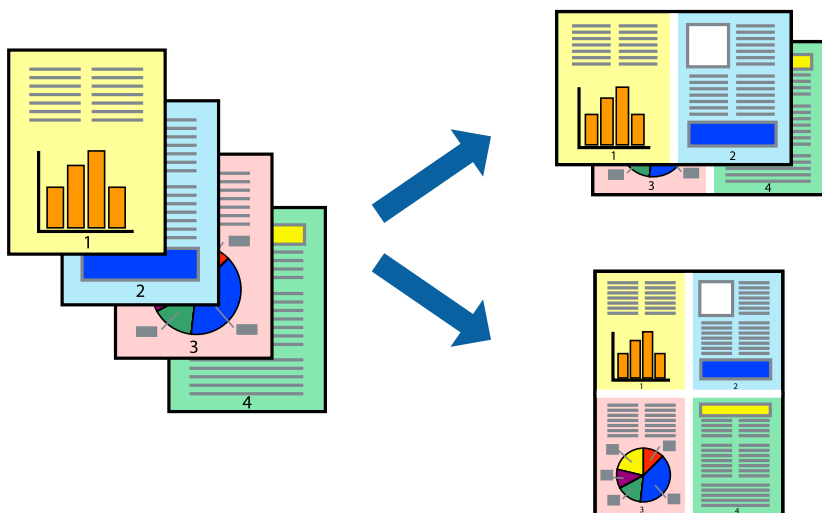
Când tipărirea pe fața hârtiei s-a terminat, pe ecranul calculatorului este afișată o fereastră contextuală (pop-up). Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

#### Informații conexe

- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 37
- ➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39
- ➔ „Informații de bază despre tipărire — Windows” la pagina 45

## Tipărirea mai multor pagini pe o singură coală

Puteți tipări două sau patru pagini de date pe o singură coală de hârtie.



## Tipărirea mai multor pagini pe o singură coală - Windows

#### Notă:

Această caracteristică nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

1. Încărcați hârtie în imprimantă.
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
4. Selectați **2 pe o foaie** sau **4 pe o foaie** ca setare pentru **Pagini multiple** din fila **Principal**.
5. Faceți clic pe **Ordine pagini**, efectuați setările corespunzătoare și apoi faceți clic pe **OK** pentru a închide fereastra.
6. Setări celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
7. Faceți clic pe **Tipărire**.

## Tipărirea

### Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39
- ➔ „Informații de bază despre tipărire — Windows” la pagina 45

### Tipărirea mai multor pagini pe o singură coală — Mac OS

1. Încărcați hârtie în imprimantă.
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Deschideți caseta de dialog de tipărire.
4. Selectați **Aspect** din meniul contextual (pop-up).
5. Setați numărul de pagini din **Pagini pe coală**, **Direcție aspect** (ordine pagini) și **Margine**.
6. Setați celelalte elemente în funcție de caz.
7. Faceți clic pe **Tipărire**.

### Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39
- ➔ „Informații de tipărire de bază — Mac OS” la pagina 46

### Tipărirea în funcție de formatul hârtiei

Puteți adapta datele tipărite la formatul hârtiei încărcate în imprimantă.



### Tipărirea în funcție de formatul hârtiei - Windows

#### **Notă:**

Această caracteristică nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

1. Încărcați hârtie în imprimantă.
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.

## Tipărirea

- Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
- Efectuați următoarele setări din fila **Mai multe opțiuni**.
  - Dimensiuni document: Selectați formatul de hârtie setat în aplicație.
  - Rezultat tipărire: Selectați formatul de hârtie încărcată în imprimantă.  
Opțiunea **Adaptare la format pagină** este selectată automat.

**Notă:**

*Dacă doriți să tipăriți o imagine de dimensiuni reduse în centrul paginii, selectați **Centru**.*

- Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
- Faceți clic pe **Tipărire**.

### Informații conexe

- ➔ [„Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39](#)
- ➔ [„Informații de bază despre tipărire — Windows” la pagina 45](#)

## Tipărirea în funcție de formatul hârtiei — Mac OS

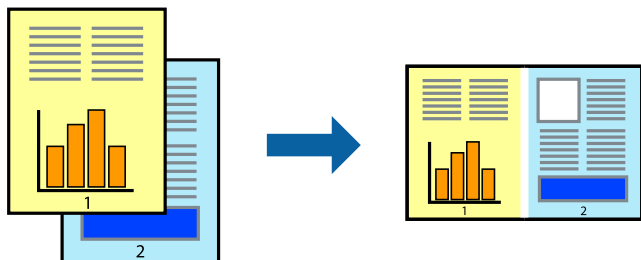
- Încărcați hârtie în imprimantă.
- Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
- Deschideți caseta de dialog de tipărire.
- Selectați formatul de hârtie definit în aplicație ca setare pentru **Format hârtie**.
- Selectați **Manipulare hârtie** din meniul contextual (pop-up).
- Selectați **Scalare la formatul hârtiei**.
- Selectați formatul hârtiei încărcate în imprimantă ca setare pentru **Format hârtie destinație**.
- Setați celelalte elemente în funcție de caz.
- Faceți clic pe **Tipărire**.

### Informații conexe

- ➔ [„Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39](#)
- ➔ [„Informații de tipărire de bază — Mac OS” la pagina 46](#)

## Tipărirea mai multor fișiere împreună (numai pentru Windows)

**Organizator comenzi vers. lite** vă permite să combinați mai multe fișiere create de diferite aplicații și să le tipăriți în cadrul unei singure comenzi de tipărire. Puteți specifica setări de imprimare pentru fișiere combinate, de ex. aspectul, ordinea de tipărire și orientarea.



1. Încărcați hârtie în imprimantă.
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
4. Selectați **Organizator comenzi vers. lite** din fila **Principal**.
5. Faceți clic pe **OK** pentru a închide fereastra driverului de imprimantă.
6. Faceți clic pe **Tipărire**.

Este afișată fereastra **Organizator comenzi vers. lite** și comanda de tipărire este adăugată la **Tipărire proiect**.

7. Cu fereastra **Organizator comenzi vers. lite** deschisă, deschideți fișierul pe care doriți să îl combinați cu fișierul curent și apoi repetați pașii 3 – 6.

**Notă:**

Dacă închideți fereastra programului **Organizator comenzi vers. lite**, fișierele **Tipărire proiect** nesalvate vor fi șterse. Pentru a tipări mai târziu, selectați **Salvare** din meniul **Fișier**.

Pentru a deschide un **Tipărire proiect** salvat în **Organizator comenzi vers. lite**, faceți clic pe **Organizator comenzi vers. lite** din fila **Întreținere** a driver-ului imprimantei. Apoi, selectați **Deschidere** din meniul **Fișier** pentru a selecta un fișier. Extensia fișierelor salvate este „.ecl”.

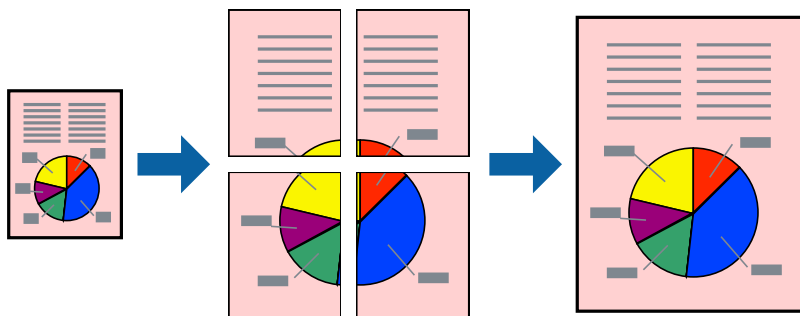
8. Selectați meniurile **Aspect** și **Editare** din **Organizator comenzi vers. lite** pentru a edita **Tipărire proiect**, după caz. Pentru detalii, consultați secțiunea de ajutor pentru **Organizator comenzi vers. lite**.
9. Selectați **Tipărire** din meniul **Fișier**.

### Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39
- ➔ „Informații de bază despre tipărire — Windows” la pagina 45

## Tipărirea unei imagini pe mai multe coli, pentru crearea unui poster (numai pentru Windows)

Această caracteristică vă permite să tipăriți o imagine pe mai multe coli de hârtie. Puteți să creați un poster mai mare prin lipirea acestor coli.



### Notă:

Această caracteristică nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

1. Încărcați hârtie în imprimantă.
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
4. Selectați **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster**, sau **4x4 Poster** din **Pagini multiple** din fila **Principal**.
5. Faceți clic pe **Parametrii**, realizați setările corespunzătoare, apoi faceți clic pe **OK**.

### Notă:

**Tipărire ghidaje de tăiere** vă permite să tipăriți un ghidaj de tăiere.

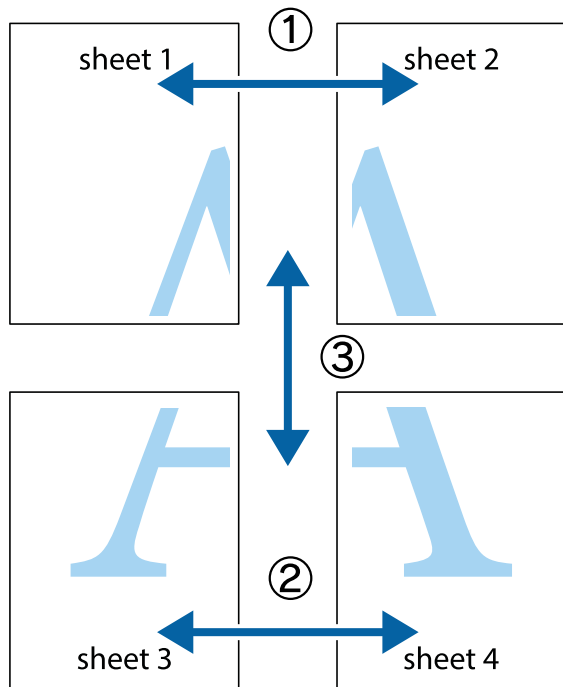
6. Setări celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
7. Faceți clic pe **Tipărire**.

### Informații conexe

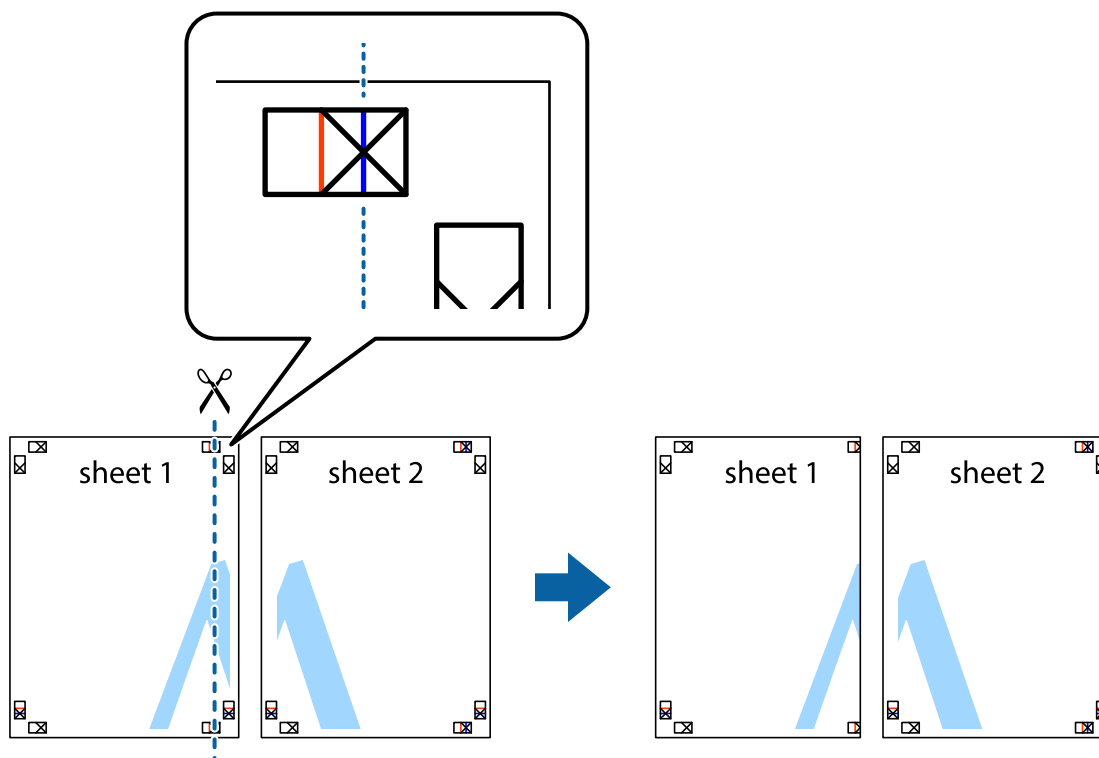
- ➔ [„Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39](#)
- ➔ [„Informații de bază despre tipărire — Windows” la pagina 45](#)

## Crearea de afișe utilizând Suprapunere repere de aliniere

Iată un exemplu despre cum puteți crea un afiș cu opțiunea **2x2 Poster** selectată, și opțiunea **Suprapunere repere de aliniere** selectată în **Tipărire ghidaje de tăiere**.

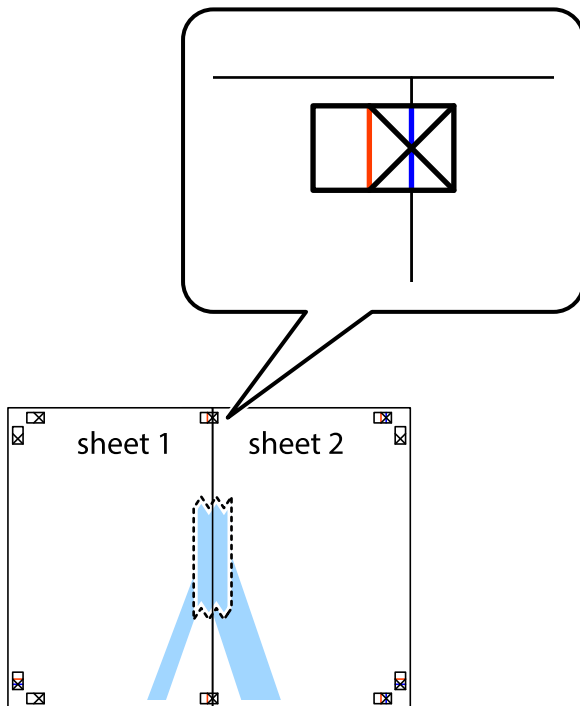


1. Pregătiți Sheet 1 și Sheet 2. Tăiați marginile Sheet 1 de-a lungul liniei verticale albastre, prin mijlocul marcajelor în cruce de sus și de jos.

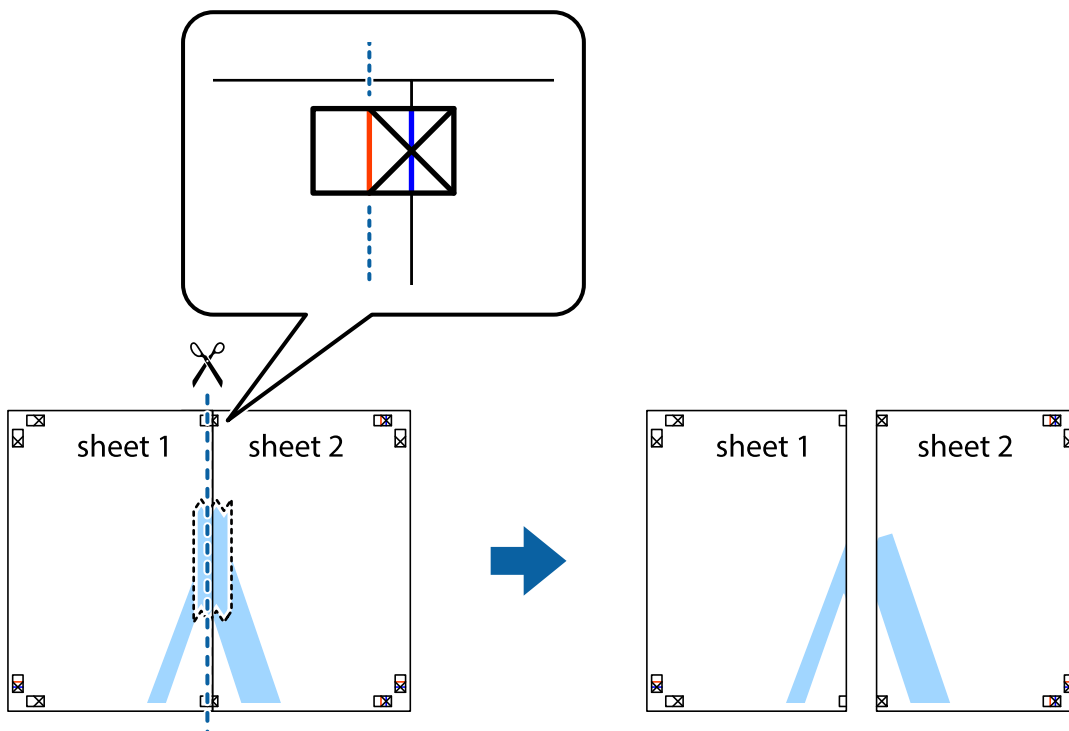


## Tipărirea

2. Așezați Sheet 1 peste Sheet 2 și aliniați marcajele în cruce, apoi lipiți temporar cele două coli cu bandă adezivă pe spate.



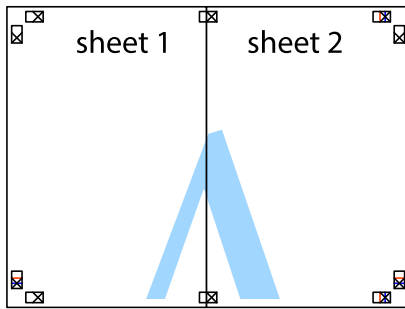
3. Taiiați colile lipite în două, de-a lungul liniei verticale roșii, prin marcajele de aliniere (de această dată, linia din partea stângă a marcajelor în cruce).



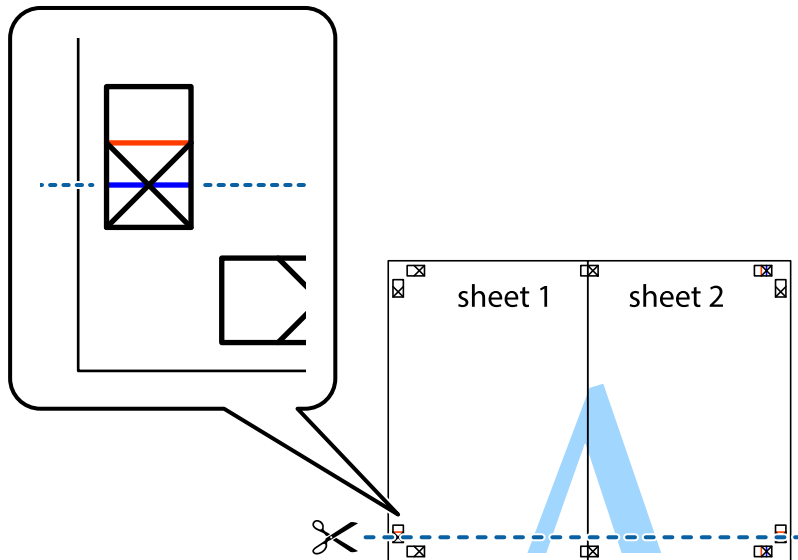


## Tipărirea

4. Lipiți colile cu bandă adezivă pe spate.

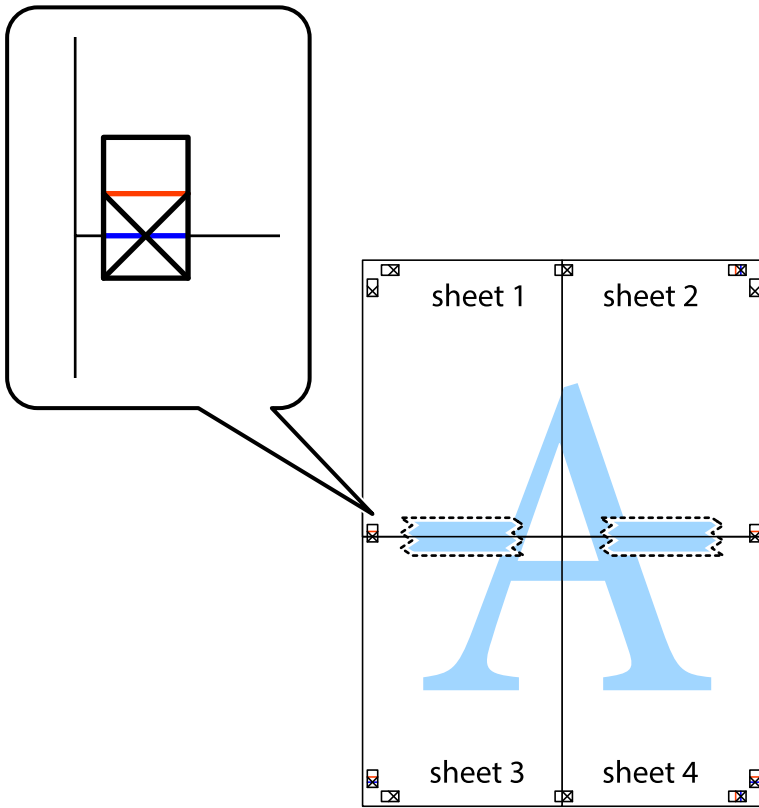


5. Repetați pașii 1-4 pentru a lipi Sheet 3 și Sheet 4.
6. Tăiați marginile Sheet 1 și Sheet 2 de-a lungul liniei verticale albastre, prin mijlocul marcajelor în cruce din stânga și din dreapta.



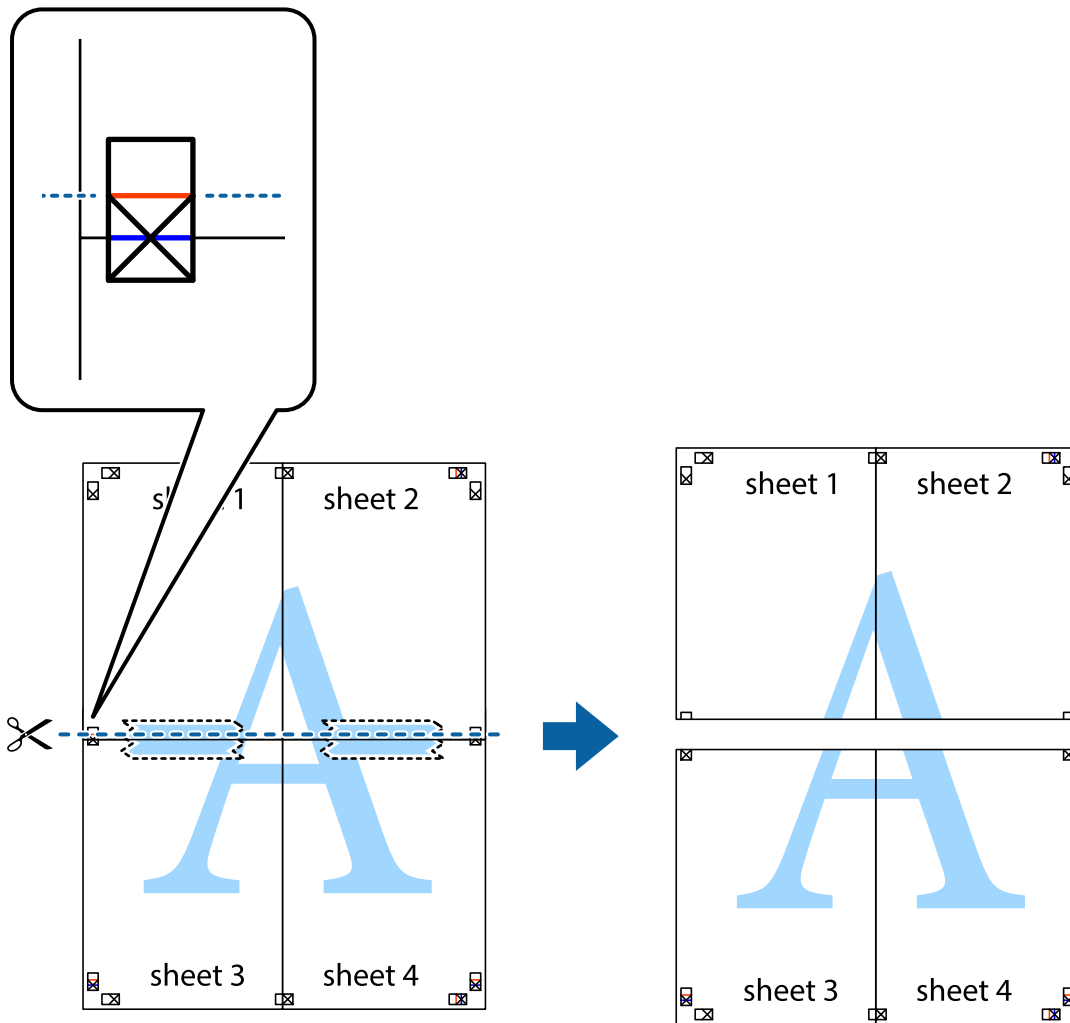
## Tipărirea

7. Așezați Sheet 1 și Sheet 2 peste Sheet 3 și Sheet 4 și aliniați marcajele în cruce, apoi lipiți temporar cele două coli cu bandă adezivă pe spate.

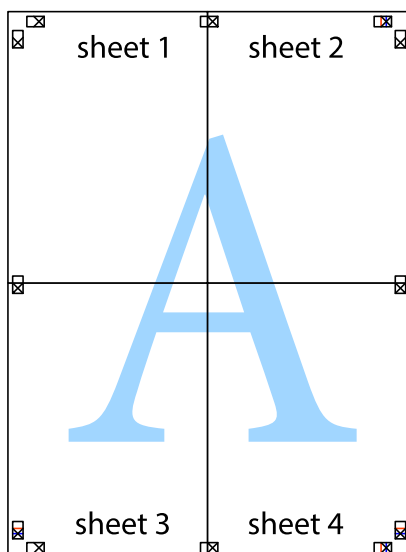


**Tipărirea**

8. Tăiați colile lipite în două, de-a lungul liniei orizontale roșii, prin marcajele de aliniere (de această dată, linia de deasupra marcajelor în cruce).

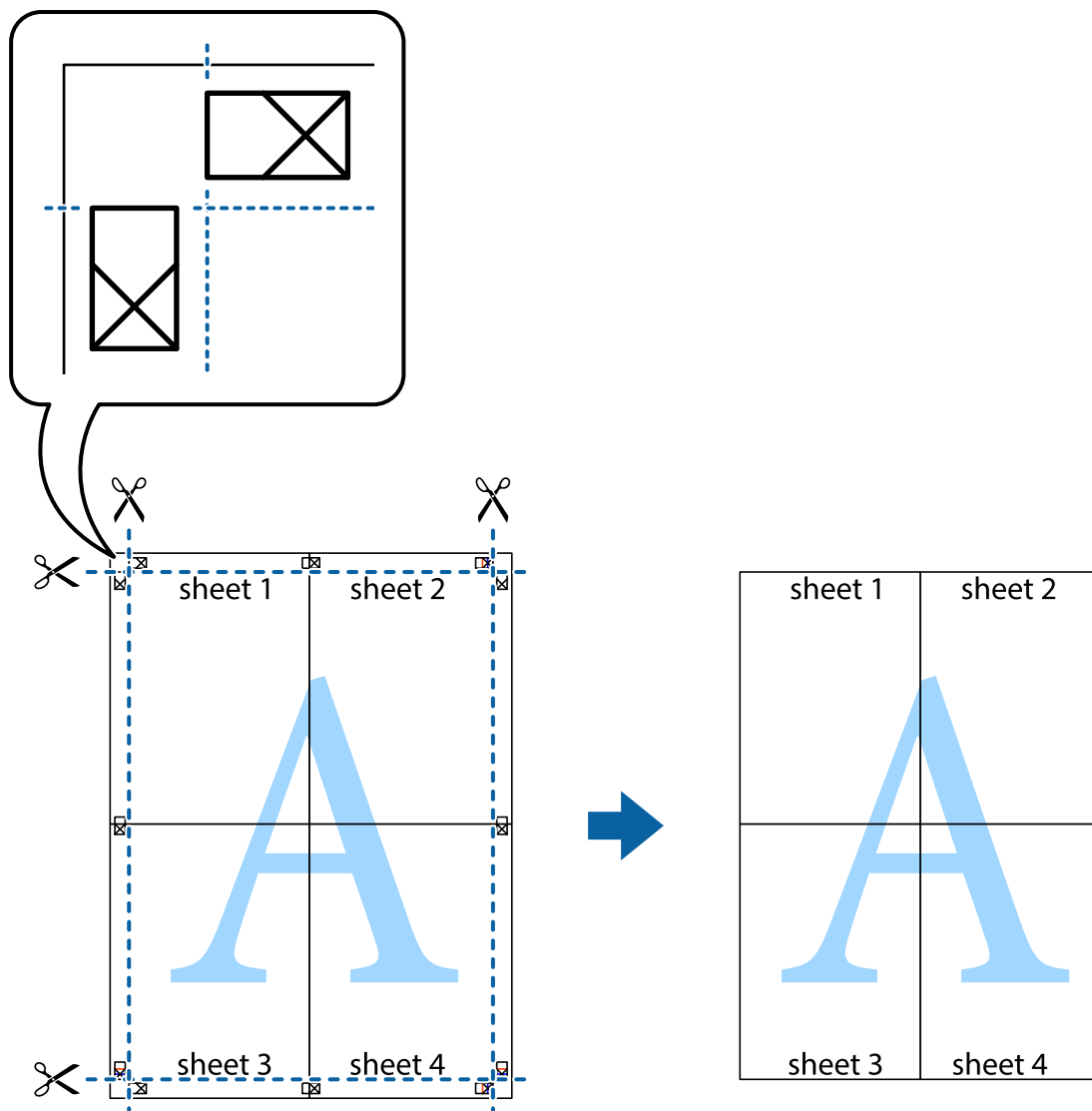


9. Lipiți colile cu bandă adezivă pe spate.



## Tipărirea

10. Tăiați marginile rămase de-a lungul ghidajului extern.



## Tipărirea utilizând caracteristici avansate

Această secțiune cuprinde o gamă variată de caracteristici suplimentare de aspect și tipărire disponibile în driver-ul imprimantei.

### Informații conexe

- ➔ „Driverul de imprimantă pentru Windows” la pagina 103
- ➔ „Driverul de imprimantă pentru Mac OS” la pagina 106

## Adăugarea unei comenzi predefinite pentru simplificarea tipăririi

Creați-vă propria presetare pentru setările de tipărire utilizate în mod frecvent în driver-ul imprimantei, pentru a tipări mai ușor selectând presetarea din listă.

## Tipărirea

### Windows

Pentru a vă adăuga propria presetare, setați elemente precum **Dimensiuni document** și **Tip hârtie** din fila **Principal** sau **Mai multe opțiuni** și apoi faceți clic pe **Ad./eliminare presetări** din **Presetări tipărire**.

**Notă:**

*Pentru a șterge o presetare adăugată, faceți clic pe **Ad./eliminare presetări**, selectați numele setării predefinite pe care doriți să o ștergeți din listă și apoi ștergeți-o.*

### Mac OS

Deschideți caseta de dialog de tipărire. Pentru a vă adăuga propria presetare, setați elemente precum **Format hârtie** și **Tip media**, apoi salvați setările curente, utilizând opțiunea **Preconfigurări**.

**Notă:**

*Pentru a șterge o presetare adăugată, faceți clic pe **Presetări > Presetări**, selectați numele presetării pe care doriți să o ștergeți din listă, apoi ștergeți-o.*

## Tipărirea unui document micșorat sau mărit

Puteți micșora sau mări dimensiunea unui document cu un anumit procent.

### Windows

**Notă:**

*Această caracteristică nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.*

Setați opțiunea **Dimensiuni document** din fila **Mai multe opțiuni**. Selectați **Micșorare/Mărire document**, **Mărire la**, apoi introduceți un procentaj.

### Mac OS

**Notă:**

*Operațiunile diferă în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.*

Selectați **Configurare pagină** (sau **Imprimare**) din meniul **Fișier**. Selectați imprimanta din **Format pentru**, setați dimensiunea hârtiei și apoi introduceți procentul în **Scală**. Închideți fereastra și apoi tipăriți urmând instrucțiunile de tipărire.

## Ajustarea culorii de tipărire

Puteți ajusta culorile utilizate în comanda de tipărire. Aceste ajustări nu vor fi aplicate datelor originale.

**PhotoEnhance** obțineți imagini mai clare și culori mai vii prin ajustarea automată a contrastului, saturației și a luminozității datelor imaginii originale.

**Notă:**

***PhotoEnhance** ajustează culoarea analizând locația subiectului. Ca urmare, dacă ați modificat locația subiectului micșorând, măbind, tăind sau rotind imaginea, culoarea se poate modifica în mod neașteptat. Selectarea setării pentru tipărirea fără margini modifică de asemenea locația subiectului și determină schimbări de culoare. Dacă imaginea este defocalizată, tonurile ar putea fi nenaturale. În cazul schimbării culorii sau dacă aceasta devine nenaturală, tipăriți într-un mod diferit de **PhotoEnhance**.*

### Windows

Selectați metoda de corectare a culorii din **Corectare culoare** din fila **Mai multe opțiuni**.

## Tipărirea

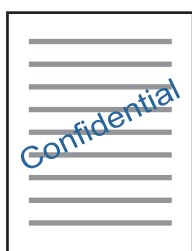
Dacă selectați **Automat**, culorile vor fi automat ajustate în funcție de tipul de hârtie folosit și de setările definite pentru calitatea tipăririi. Dacă selectați **Personalizat** și faceți clic pe **Avansat**, puteți defini propriile setări.

### Mac OS

Deschideți caseta de dialog de tipărire. Selectați **Potrivire culoare** din meniul pop-up al driver-ului imprimantei și apoi selectați **EPSON Color Controls**. Selectați **Opțiuni culoare** din meniul pop-up și apoi selectați una dintre opțiunile disponibile. Faceți clic pe săgeata aflată în dreptul opțiunii **Setări avansate** și definiți setările respective.

### Tipărirea unei inscripții (numai pentru Windows)

Puteți tipări o inscripție, precum „Confidențial” pe materialele tipărite. De asemenea puteți adăuga propria inscripție.



#### Notă:

Această caracteristică nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

Faceți clic pe **Funcțiile de inscripționare**, în fila **Mai multe opțiuni** și introduceți o inscripție. Faceți clic pe **Parametrii** pentru a schimba detaliile precum densitatea și poziția inscripției.

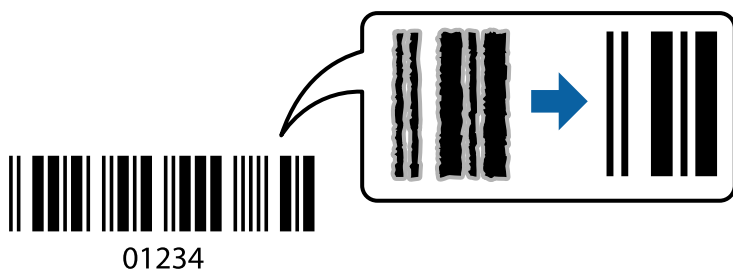
### Tipărirea unui antet și a unui subsol (doar pentru Windows)

Puteți tipări informații precum numele de utilizator și data tipăririi, în antet sau subsol.

Faceți clic pe **Funcțiile de inscripționare**, în fila **Mai multe opțiuni** și selectați **Antet/Subsol**. Faceți clic pe **Parametrii** și selectați elementele necesare din lista derulantă.

### Tipărirea unor coduri de bare clare (doar pentru Windows)

Puteți tipări un cod de bare în mod clar, pentru a fi ușor de scanat. Activați această funcție doar dacă nu puteți scana codul de bare tipărit.



Puteți utiliza această funcție în următoarele condiții.

- Hârtie: hârtie obișnuită, hârtie de copiere, hârtie cu antet sau plic

## Tipărirea

### Calitate: **Standard**

Calitatea tipăririi se poate modifica în timp ce tipăriți. Viteza de tipărire se poate reduce, iar densitatea de tipărire va deveni mai ridicată.

#### **Notă:**

*Eliminarea neclarității ar putea să nu fie posibilă întotdeauna, în funcție de circumstanțe.*

În fila **Întreținere** a driverului de imprimantă, faceți clic pe **Setări extinse**, apoi selectați **Mod cod de bare**.

---

## Imprimarea de pe dispozitivele inteligente

### Utilizarea caracteristicii Epson iPrint

Epson iPrint este o aplicație care permite imprimarea fotografiilor, a documentelor și a paginilor web de pe dispozitive inteligente precum un smartphone sau o tabletă. Puteți utiliza imprimarea locală, imprimarea de pe un dispozitiv inteligent conectat la aceeași rețea fără fir ca și imprimanta sau imprimarea la distanță, imprimând prin rețeaua internet. Pentru a utiliza imprimarea la distanță, înregistrați imprimanta la serviciul Epson Connect.

Dacă începeți să folosiți Epson iPrint când imprimanta nu este conectată la rețea, este afișat un mesaj care vă instruește să vă conectați la imprimantă. Urmați instrucțiunile pentru a finaliza conexiunea. Consultați URL-ul de mai jos pentru condițiile de funcționare.

<http://epson.sn>



#### **Informații conexe**

➔ „Serviciul Epson Connect” la pagina 101

### Instalarea Epson iPrint

Puteți instala Epson iPrint pe dispozitivul inteligent de la adresa URL sau folosind codul QR de mai jos.

<http://iپر.to/a>

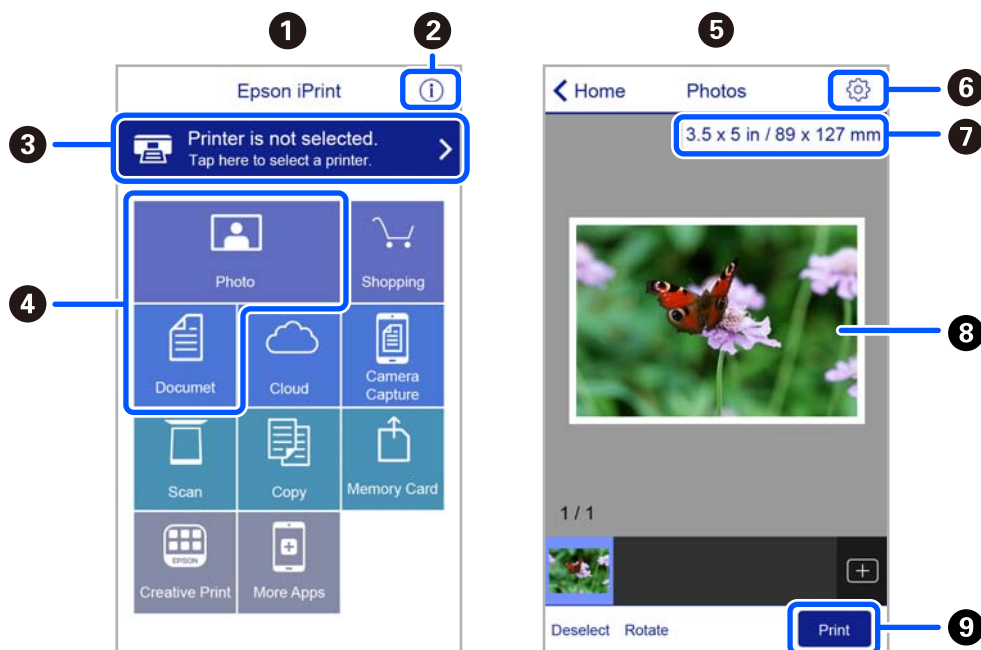


### Imprimarea folosind Epson iPrint

Deschideți Epson iPrint de pe dispozitivul inteligent și selectați din ecranul de pornire elementul pe care doriți să îl utilizați.

## Tipărirea

Următoarele ecrane se pot modifica fără notificare prealabilă. Conținutul poate varia în funcție de produs.



1	Ecranul de pornire afișat la deschiderea aplicației.
2	Sunt afișate informații referitoare la configurarea imprimantei și răspunsuri la întrebări frecvente.
3	Este afișat ecranul din care puteți selecta imprimanta și puteți defini setările imprimantei. După selectarea imprimantei, aceasta nu va trebui să fie reselectată la următoarea utilizare.
4	Selectați ce doriți să imprimați, de exemplu fotografii și documente.
5	Ecranul de tipărire fotografii afișat când este selectat meniul foto.
6	Este afișat ecranul pentru definirea setărilor imprimantei de exemplu formatul de hârtie sau tipul de hârtie.
7	Afișează dimensiunea hârtiei. Atunci când aceasta este afișată sub forma unui buton, apăsați butonul pentru a afișa setarea de hârtie configurată în acel moment pe imprimantă.
8	Sunt afișate fotografiile sau documentele selectate.
9	Imprimarea începe.

### Notă:

Pentru a imprima din meniul documentului folosind iPhone, iPad și iPod touch pe care rulează iOS, deschideți Epson iPrint după ce ați transferat documentul pe care doriți să îl imprimați folosind funcția de partajare a fișierelor din iTunes.

## Utilizarea Epson Print Enabler

Puteți tipări fără fir documentele, mesajele e-mail, fotografiile și paginile web de pe telefonul sau tableta Android (Android v4.4 sau ulterioară). Din câteva atingeri, dispozitivul Android va descoperi o imprimantă Epson conectată la aceeași rețea fără fir.

### Notă:

Operațiunile pot să difere în funcție de dispozitiv.

1. Încărcați hârtie în imprimantă.



## Tipărirea

2. Configurați imprimanta pentru tipărirea fără fir.
3. La dispozitivul Android, instalați modulul plugin Epson Print Enabler din Google Play.
4. Conectați dispozitivul Android la aceeași rețea fără fir pe care o utilizează imprimanta.
5. Accesați **Setări** pe dispozitivul Android, selectați **Dispozitive conectate** > **Tipărire**, apoi activați Epson Print Enabler.
6. De la o aplicație Android precum Chrome, atingeți pictograma de meniu și tipăriți întreg conținutul ecranului.

**Notă:**

*Dacă nu vedeți imprimanta, atingeți **Toate imprimantele** și selectați imprimanta.*

### Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39
- ➔ „Conectarea la un dispozitiv inteligent” la pagina 23


---

## Anularea tipăririi

**Notă:**

- În Windows, nu puteți anula o activitate de tipărire de la computer, odată ce aceasta a fost complet trimisă către imprimantă. În acest caz, anulați operația de tipărire de la panoul de control de pe imprimantă.
- Când tipăriți mai multe pagini din Mac OS, nu puteți anula toate comenzile de tipărire de la panoul de control. În acest caz, anulați comanda de tipărire de la computer.
- Dacă ați trimis o comandă de tipărire din Mac OS X v10.6.8 prin rețea, nu veți putea anula tipărirea de la computer. În acest caz, anulați operația de tipărire de la panoul de control de pe imprimantă.

## Anularea tipăririi — Butonul de pe imprimantă

Apăsăți butonul  pentru a anula activitatea de tipărire în curs.


## Anularea tipăririi - Windows

1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
2. Selectați fila **Întreținere**.
3. Faceți clic pe **Coadă tipărire**.
4. Faceți clic dreapta pe comanda pe care vreți să o anulați și apoi selectați **Revocare**.

### Informații conexe

- ➔ „Driverul de imprimantă pentru Windows” la pagina 103

## Anularea tipăririi — Mac OS



1. Faceți clic pe pictograma imprimantei din **Dock**.
2. Selectați comanda pe care doriți să o anulați.
3. Anulați activitatea.
  - OS X Mountain Lion sau superior  
Faceți clic pe  de lângă contorul de progres.
  - Mac OS X v10.6.8 — v10.7.x  
Faceți clic pe **Ștergere**.

# Copierea

---

## Informații de bază privind copiere

Puteți copia folosind același nivel de mărire pe hârtie format A4. Margini având o lățime de 3 mm apar în jurul marginilor hârtiei indiferent dacă originalul are margini de jur împrejurul colii de hârtie. La copierea originalelor mai mici decât formatul A4, marginile vor fi mai late de 3 mm în funcție de poziția în care este așezat originalul.

1. Încărcați hârtie format A4 în imprimantă.
2. Așezați originalele.
3. Apăsați pe butonul  sau .

**Notă:**

*Culoarea, dimensiunea și marginea imaginii copiate sunt ușor diferite de original.*




**Informații conexe**

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 36
- ➔ „Așezarea originalelor pe Geamul scannerului” la pagina 43

---

## Copierea multiplă

Puteți face simultan mai multe copii. Puteți defini până la 20 de copii. De jur împrejurul hârtiei apar margini având o lățime de 3 mm.

1. Încărcați același număr de coli format A4 în funcție de numărul de copii dorit.
2. Așezați originalele.
3. Apăsați pe butonul  sau  de același număr de ori, egal cu numărul de copii dorit. De exemplu, dacă doriți să faceți 10 copii color, apăsați pe butonul  de 10 ori.

**Notă:**

*Apăsați pe buton într-o secundă pentru a modifica numărul de copii. Dacă apăsați pe buton după o secundă, numărul de copii a fost definit și imprimarea va începe.*

**Informații conexe**

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 36
- ➔ „Așezarea originalelor pe Geamul scannerului” la pagina 43

# Scanarea



---

## Scanarea de la panoul de control

Puteți salva imaginea scanată în format PDF pe un computer conectat la imprimantă folosind un cablu USB.

**Important:**

Asigurați-vă că ați instalat programul Epson Scan 2 și Epson Event Manager pe calculatorul dumneavoastră înainte de a utiliza această funcție.

1. Așezați originalele.
2. Apăsați simultan pe butonul  și pe butonul .

**Notă:**

- Puteți modifica setările de scanare, precum formatul de scanare, folderul în care se face salvarea sau formatul de salvare folosind programul Epson Event Manager.
- Culorile, formatul și marginile imaginii scanate nu vor fi exact aceleași cu ale originalului.

**Informații conexe**

- ➔ „Așezarea originalelor pe Geamul scannerului” la pagina 43
- ➔ „Aplicație pentru configurarea operațiilor de scanare de la panoul de control (Epson Event Manager)” la pagina 110

---

## Tipărirea de pe un computer

### Efectuarea scanării utilizând Epson Scan 2

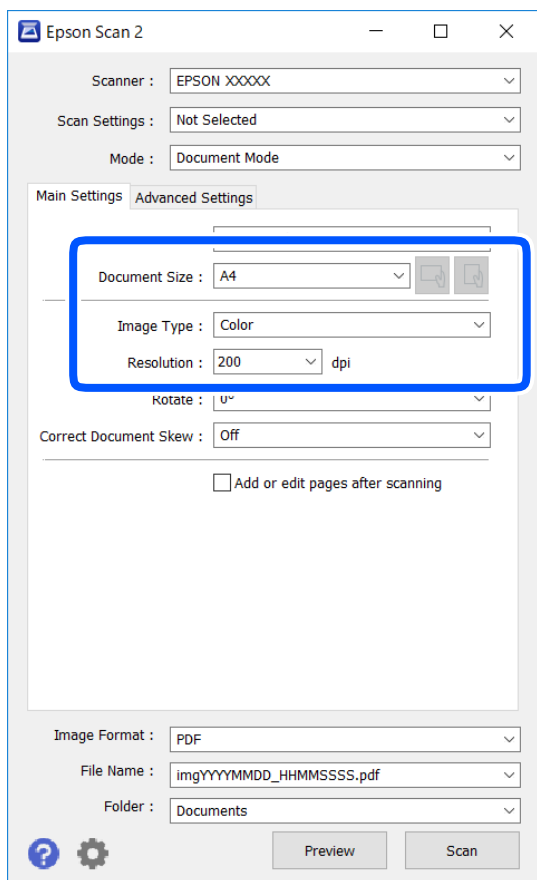
Puteți scana folosind driverul de scanner „Epson Scan 2”. Consultați meniul de ajutor al programului Epson Scan 2 pentru informații despre fiecare opțiune care poate fi definită.

### Scanarea documentelor (Mod document)


Utilizând **Mod document** in Epson Scan 2, puteți scana originalele utilizând setări detaliate adecvate pentru documente cu text.

1. Așezați originalele.
2. Porniți Epson Scan 2.
3. Selectați **Mod document** din lista **Mod**.

## Scanarea

4. Efectuați următoarele setări din fila **Setări principale**.

- Dimensiune document: Selectați formatul originalului poziționat.

- Butoane  (Orientare original): Selectați orientarea setată a originalului amplasat. În funcție de mărimea originalului, acest element poate fi setat automat și nu poate fi modificat.

- Tip imagine: Selectați culoarea pentru a salva imaginea scanată.

- Rezoluție: Selectați rezoluția.

**Notă:**

- Setarea **Sursă document** este fixată ca **Geamul scannerului**. Nu puteți modifica această setare.
- Dacă setați **Adăug./edit. pag.după scan.**, puteți scana și alte originale după scanarea originalului. De asemenea, dacă setați **Format imagine** ca PDF sau Multi-TIFF, puteți salva imaginile scanate sub forma unui singur fișier.

## 5. Efectuați alte setări de scanare, dacă este necesar.

- Puteți previzualiza imaginea scanată, executând clic pe butonul **Examinare**. Se deschide fereastra de previzualizare, iar imaginea previzualizată este afișată.

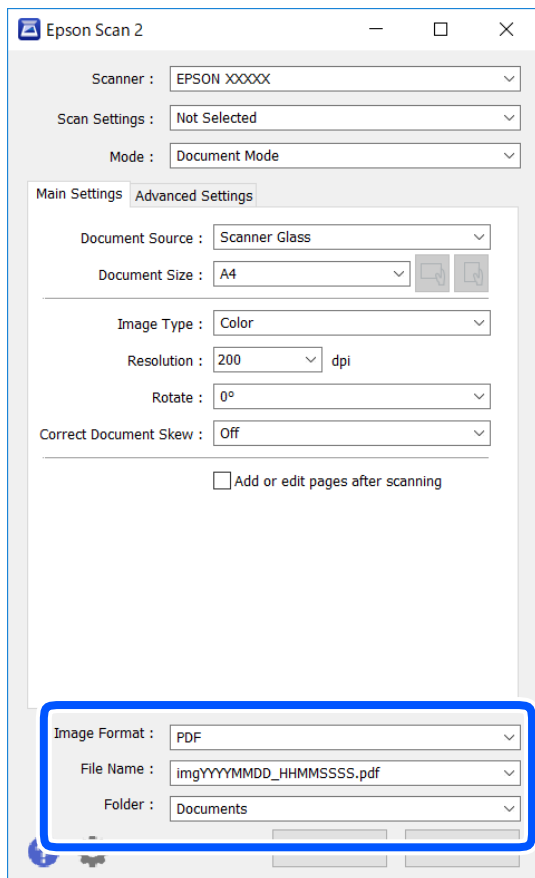
## Scanarea

- Pe fila **Setări avansate**, puteți efectua ajustările de imagine detaliate folosind setări adecvate pentru documente cu text, precum următoarele.
  - Eliminare fundal:** Eliminați fundalul originalelor.
  - Îmbunătățire text:** Selectați pentru a spori claritatea și precizia literelor neclare din original.
  - Segmentarea automată a ariei:** Puteți obține litere mai clare și imagini mai uniforme atunci când efectuați scanarea alb-negru a unui document care conține imagini.
  - Intensificare culoare:** Selectați pentru a îmbunătăți culoarea specificată pentru imaginea scanată, apoi salvați-o în nuanțe de gri sau în alb-negru.
  - Luminoz.:** Puteți ajusta luminozitatea imaginii scanate.
  - Contrast:** Puteți ajusta contrastul imaginii scanate.
  - Gama:** Puteți ajusta gamma (luminozitatea intervalului intermediar) pentru imaginea scanată.
  - Prag:** Puteți regla chenarul pentru imagine binară monocromă (alb și negru).
  - Unsharp Mask:** Puteți îmbunătăți și accentua claritatea conturilor din imagine.
  - Filtrare descreen:** Puteți elimina modelele de tip moar (umbre similare unei pânze) care apar la scanarea hârtiei tipărite, precum o revistă.
  - Umplere margine:** Puteți elimina umbra creată în jurul imaginii scanate.
  - Ieșire Dual Image (numai Windows):** Puteți scana o dată și salva simultan două imagini cu setări de ieșire diferite.

**Notă:**

*Este posibil ca elementele să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.*

## 6. Setează setările de salvare fișier.



- Format imagine:** Selectați formatul de salvare din listă.  
Puteți efectua setări detaliate pentru fiecare format de salvare, cu excepția BITMAP și PNG. Selectați **Opțiuni** din listă, după selectarea formatului de salvare.
- Nume fișier:** Confirmați numele fișierului de salvare afișat.  
Puteți modifica setările pentru numele fișierului, selectând **Setări** din listă.
- Folder:** Selectați folderul de salvare pentru imaginea scanată din listă.  
Puteți selecta un alt folder sau crea un folder nou, selectând **Selectare** din listă.

7. Faceți clic pe **Scanare**.**Informații conexe**

➔ „Așezarea originalelor pe Geamul scannerului” la pagina 43

**Scanarea fotografiilor sau imaginilor (Mod foto)**

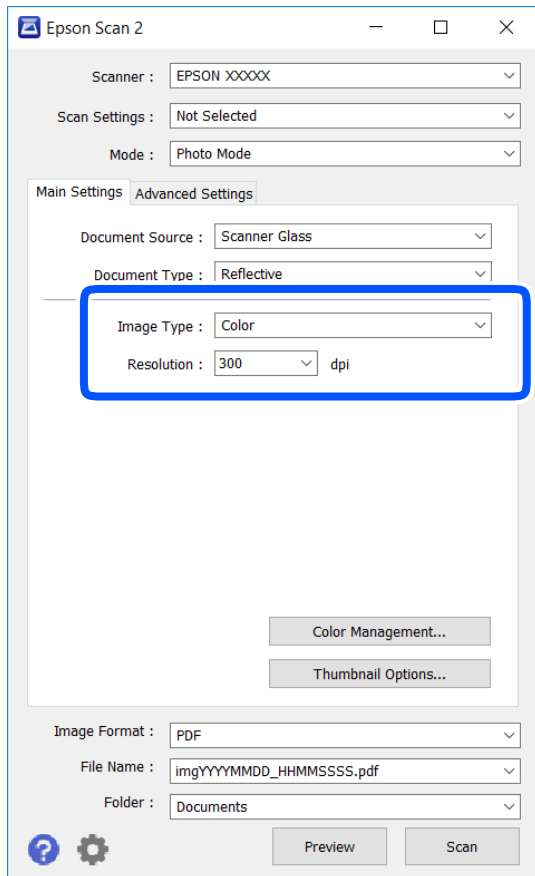
Utilizând **Mod foto** din Epson Scan 2, puteți scana originalele cu o varietate largă de funcții de ajustare a imaginii, adecvate pentru fotografii sau alte tipuri de imagine.

## 1. Așezați originalele.

Prin amplasarea unor originale multiple pe sticla scannerului, le puteți scana pe toate în același timp. Asigurați-vă că există un spațiu de cel puțin 20 mm între originale.

## Scanarea

2. Porniți Epson Scan 2.
3. Selectați **Mod foto** din lista **Mod**.
4. Efectuați următoarele setări din fila **Setări principale**.



- ❑ Tip imagine: Selectați culoarea pentru a salva imaginea scanată.
- ❑ Rezoluție: Selectați rezoluția.

**Notă:**

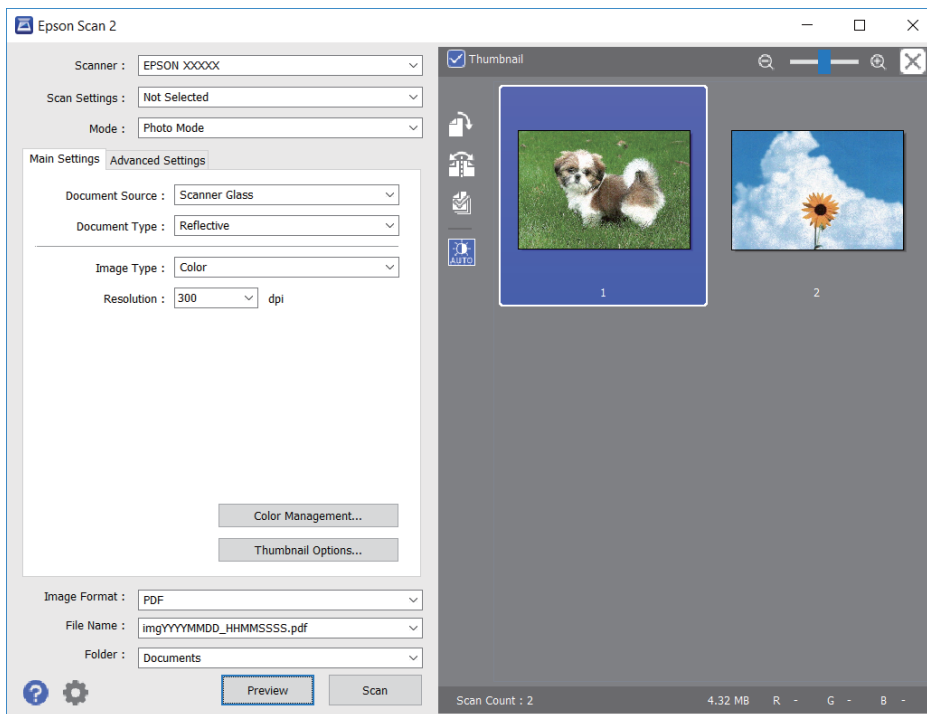
Setarea **Sursă document** este fixată ca **Geamul scannerului**, iar setarea **Tip document** este fixată ca **Reflectiv**. (**Reflectiv** înseamnă originale care nu sunt transparente, de exemplu hârtie obișnuită sau fotografii) Nu puteți modifica aceste setări.



## Scanarea

5. Faceți clic pe **Examinare**.

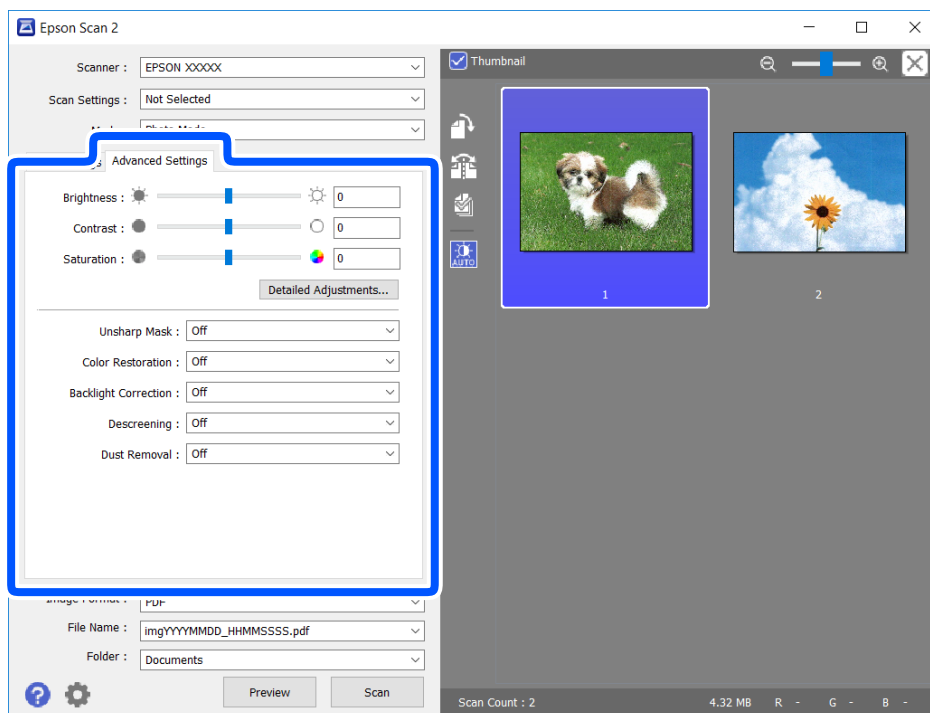
Se deschide imaginea de previzualizare, iar imaginile previzualizate sunt afișate ca imagini miniaturale.



**Notă:**

Pentru a previzualiza întreaga imagine scanată, deselectați caseta de validare **Imagine redusă** din lista aflată în partea de sus a ferestrei de previzualizare.

6. Confirmați previzualizarea și efectuați setările de ajustare a imaginii în fila **Setări avansate**, dacă este necesar.



## Scanarea

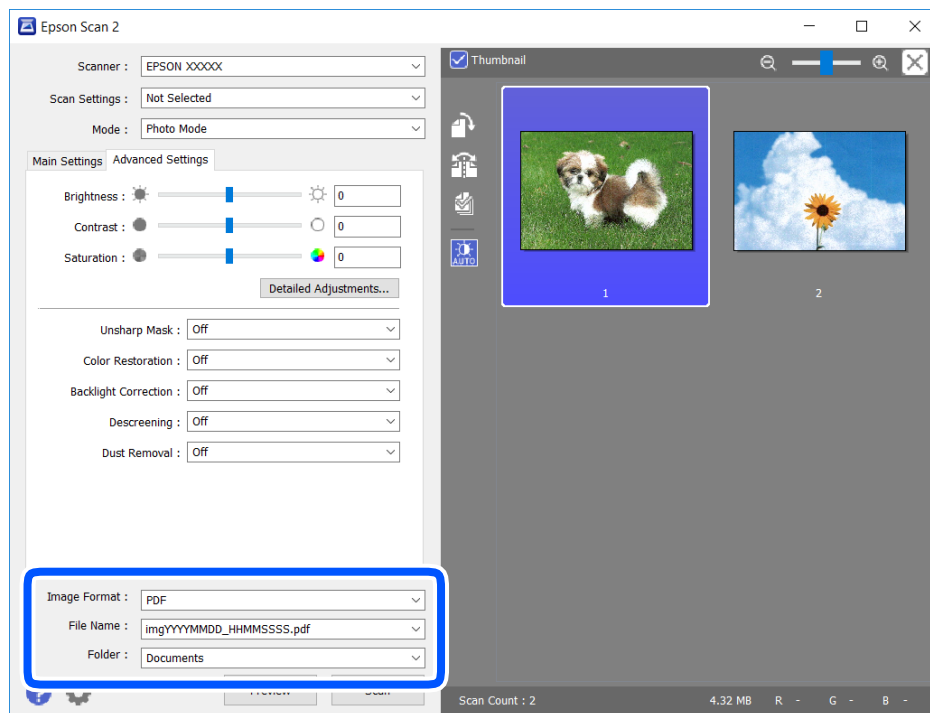
Puteți ajusta imaginea scanată folosind setările detaliate adecvate pentru fotografiile sau alte tipuri de imagine, precum următoarele.

- Luminoz.: Puteți ajusta luminozitatea imaginii scanate.
- Contrast: Puteți ajusta contrastul imaginii scanate.
- Saturație: Puteți ajusta saturația (intensitatea culorilor) pentru imaginea scanată.
- Unsharp Mask: Puteți îmbunătăți și accentua claritatea conturilor imaginii scanate.
- Restaurare culori: Puteți corecta imaginile care s-au estompat pentru a le readuce la culorile originale.
- Corecție lumină de fundal: Puteți accentua luminozitatea imaginilor scanate care sunt întunecate din cauza luminii de fundal.
- Filtrare descreen: Puteți elimina modelele de tip moar (umbre de tip rețea) care apar la scanarea hârtiei tipărite, precum o revistă.
- Eliminarea prafului: Puteți elimina praful de pe imaginea scanată.

### Notă:

- Este posibil ca elementele să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.
- În funcție de originale, este posibil ca imaginea scanată să nu fie ajustată corect.
- Când sunt create imagini miniaturale multiple, puteți ajusta calitatea imaginii pentru fiecare imagine miniaturală. În funcție de elementele de ajustare, puteți ajusta calitatea tuturor imaginilor scanate în același timp selectând imagini miniaturale multiple.

### 7. Setări setările de salvare fișier.



- Format imagine: Selectați formatul de salvare din listă.  
Puteți efectua setări detaliate pentru fiecare format de salvare, cu excepția BITMAP și PNG. Selectați **Opțiuni** din listă, după selectarea formatului de salvare.
- Nume fișier: Confirmați numele fișierului de salvare afișat.  
Puteți modifica setările pentru numele fișierului, selectând **Setări** din listă.

## Scanarea

- Folder: Selectați folderul de salvare pentru imaginea scanată din listă.

Puteți selecta un alt folder sau crea un folder nou, selectând **Selectare** din listă.

8. Faceți clic pe **Scanare**.

### Informații conexe

➔ „Așezarea originalelor pe Geamul scannerului” la pagina 43

---

## Scanarea de pe dispozitivele inteligente

Epson iPrint este o aplicație care permite scanarea fotografiilor și a documentelor de pe un dispozitiv inteligent, precum un smartphone sau o tabletă, conectat la aceeași rețea fără fir ca și imprimanta. Puteți salva datele scanate pe un dispozitiv inteligent sau pe serviciile Cloud, le puteți trimite prin email sau le puteți imprima.

Dacă începeți să folosiți Epson iPrint când imprimanta nu este conectată la rețea, este afișat un mesaj care vă instruește să vă conectați la imprimantă. Urmați instrucțiunile pentru a finaliza conexiunea. Consultați URL-ul de mai jos pentru condițiile de funcționare.

<http://epson.sn>



## Instalarea Epson iPrint

Puteți instala Epson iPrint pe dispozitivul inteligent de la adresa URL sau folosind codul QR de mai jos.

<http://ipr.to/a>



## Efectuarea scanării utilizând Epson iPrint

Deschideți Epson iPrint de pe dispozitivul inteligent și selectați din ecranul de pornire elementul pe care doriți să îl utilizați.

## Scanarea

Următoarele ecrane se pot modifica fără notificare prealabilă.



1	Ecranul de pornire afișat la deschiderea aplicației.
2	Sunt afișate informații referitoare la configurarea imprimantei și răspunsuri la întrebări frecvente.
3	Este afișat ecranul din care puteți selecta imprimanta și puteți defini setările imprimantei. După selectarea imprimantei, aceasta nu va trebui să fie reselectată la următoarea utilizare.
4	Afișează ecranul de scanare.
5	Ecranul de scanare afișat când este selectat meniul de scanare.
6	Afișează ecranul din care puteți defini setările de scanare, de exemplu rezoluția.
7	Afișează imaginile scanate.
8	Scanarea începe.
9	Afișează ecranul din care puteți salva datele scanate pe un dispozitiv inteligent sau pe serviciile Cloud.
10	Afișează ecranul din care puteți trimite datele scanate prin email.
11	Afișează ecranul din care puteți imprima datele scanate.

# Înlocuirea cartușelor de cerneală

---

## Verificarea nivelurilor de cerneală

Puteți verifica nivelurile aproximative ale cernelii de la calculator.

**Notă:**

Puteți continua tipărirea în timp ce mesajul de cerneală aproape consumată este afișat. Înlocuiți cartușele de cerneală dacă este necesar.

## Verificarea nivelurilor de cerneală - Windows

1. Accesați fereastra pentru driverul imprimantei.
2. Faceți clic pe **Nivele de cerneală** din fila **Principal**.


**Notă:**

Dacă se dezactivează **EPSON Status Monitor 3**, nivelurile de cerneală nu vor fi afișate. Faceți clic pe **Setări extinse** în fila **Întreținere**, apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.

### Informații conexe

➔ „Driverul de imprimantă pentru Windows” la pagina 103

## Verificarea nivelurilor de cerneală — Mac OS

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**.
3. Faceți clic pe **EPSON Status Monitor**.

---

## Codurile cartușelor de cerneală


În continuare aveți codurile cartușelor de cerneală originale Epson.

**Notă:**

- Codurile cartușelor de cerneală pot varia în funcție de locație. Pentru codurile corecte în zona dumneavoastră, contactați serviciul de asistență Epson.
- Cu toate că în componența cartușelor de cerneală sunt incluse materiale reciclabile, acest lucru nu afectează funcționarea sau performanțele imprimantei.
- Specificațiile și aspectul cartușului de cerneală pot fi modificate fără notificare prealabilă, pentru a fi îmbunătățite.

## Înlocuirea cartușelor de cerneală

### Pentru Europa

Pictogramă	BK: Black (Negru)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Galben)
Stea de mare 	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*

\* „XL” indică un cartuș mare.

#### Notă:

Pentru utilizatorii din Europa, pentru informații despre randamentul cartușelor de cerneală Epson vizitați următorul site web.

<http://www.epson.eu/pageyield>

### Pentru Australia și Noua Zeelandă

Produs	BK: Black (Negru)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Galben)
XP-2100	212 212XL*	212 212XL*	212 212XL*	212 212XL*
XP-2105	39 39XL*	39 39XL*	39 39XL*	39 39XL*

\* „XL” indică un cartuș mare.

### Pentru Asia

BK: Black (Negru)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Galben)
04E	04E	04E	04E

Epson recomandă utilizarea cartușelor de cerneală Epson originale. Epson nu poate garanta calitatea sau fiabilitatea cernelor neoriginale. Utilizarea cernelii neoriginale poate produce defecțiuni care nu sunt acoperite de garanțiile oferite de Epson, și în anumite condiții, poate determina funcționarea aleatorie a imprimantei Epson. Nu pot fi afișate informațiile despre nivelurile cernelii neoriginale.

#### Informații conexe

➔ „Site-ul web de asistență tehnică” la pagina 155

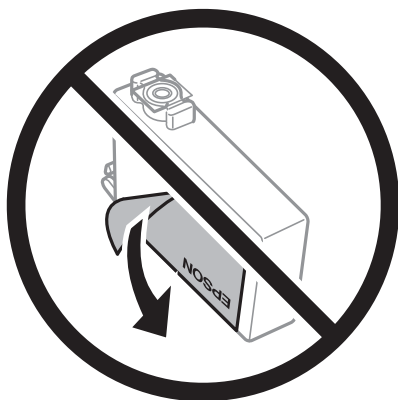
## Măsurile de precauție la manipularea cartușelor de cerneală

Citiți următoarele instrucțiuni înainte de a înlocui cartușele de cerneală.

## Înlocuirea cartușelor de cerneală

### Precauții în manevrare

- ❑ Țineți cartușele de cerneală departe de lumina directă a soarelui.
- ❑ Nu depozitați cartușul de cerneală la temperaturi ridicate sau de îngheț.
- ❑ Epson recomandă utilizarea cartușelor de cerneală înainte de data imprimată pe ambalaj.
- ❑ Pentru a obține rezultate optime, utilizați cartușul în interval de șase luni de la deschiderea ambalajului.
- ❑ Pentru a obține cele mai bune rezultate, depozitați ambalajele în care se găsesc cartușele de cerneală cu partea inferioară a cartușului în jos.
- ❑ După aducerea unui cartuș de cerneală în interior dintr-un loc de depozitare rece, permiteți încălzirea cartușului la temperatura camerei timp de minim trei ore înainte de utilizarea acestuia.
- ❑ Nu deschideți ambalajul cartușului de cerneală decât în momentul în care sunteți pregătit să îl instalați în imprimantă. Cartușul este ambalat în vid pentru a-și păstra caracteristicile. Dacă lăsați cartușul desfăcut mai mult timp înainte de a îl utiliza, este posibil să nu puteți tipări normal.
- ❑ Fiți atenți să nu rupeți cârligele de pe laterala cartușului de cerneală în timp ce îl scoateți din ambalaj.
- ❑ Trebuie să scoateți banda de culoare galbenă de pe cartuș înainte de a-l instala; în caz contrar, calitatea tipăririi poate scădea sau nu veți putea tipări. Nu scoateți și nu rupeți eticheta de pe cartuș, căci din cartuș se poate scurge cerneală.

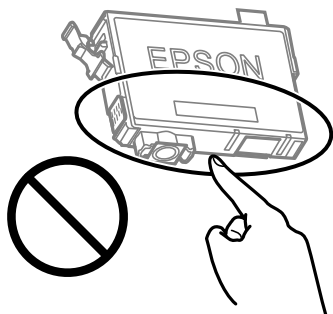


- ❑ Nu scoateți sigiliul transparent de la partea de jos a cartușului; în caz contrar, este posibil să nu mai puteți utiliza cartușul.



## Înlocuirea cartușelor de cerneală

- ❑ Nu atingeți secțiunile indicate în figură. Această acțiune poate împiedica funcționarea și tipărirea normală.



- ❑ Instalați toate cartușele de cerneală; în caz contrar nu puteți tipări.
- ❑ Nu înlocuiți cartușele de cerneală dacă imprimanta este oprită. Nu mutați capul de tipărire cu mâna; în caz contrar imprimanta se poate defecta.
- ❑ După instalarea cartușului de cerneală, indicatorul de alimentare și cel de cerneală vor continua să lumineze intermitent în timp ce imprimanta efectuează operația de încărcare cu cerneală. Nu opriți imprimanta în timpul efectuării operației de încărcare cu cerneală. Dacă operația de încărcare cu cerneală nu s-a terminat, nu veți putea tipări.
- ❑ Nu lăsați imprimanta cu cartușele scoase și nu opriți imprimanta în timp ce efectuați operația de înlocuire a cartușelor. În caz contrar, cerneala rămasă pe duzele capului de tipărire se poate usca și nu veți putea tipări.
- ❑ Dacă trebuie să scoateți temporar un cartuș de cerneală, protejați zona de alimentare cu cerneală de mizerie și praf. Depozitați cartușul în același mediu cu imprimanta, ținând portul de alimentare cu cerneală în jos sau pe laterale. Nu depozitați cartușele de cerneală cu portul de alimentare a cernelii în sus. Deoarece portul de alimentare a cernelii este prevăzut cu o valvă proiectată pentru a păstra excesul de cerneală scurs, nu trebuie să folosiți propriile dumneavoastră capace sau ștehere.
- ❑ Scoateți cartușele de cerneală care au cerneală în jurul portului de alimentare, având grijă să nu lăsați cerneală pe zona din jur când scoateți cartușele.
- ❑ Această imprimantă utilizează cartușe de cerneală prevăzute cu un cip verde care monitorizează informații precum cantitatea de cerneală rămasă în fiecare cartuș. Deci, chiar dacă respectivul cartuș este scos din imprimantă înainte de a se goli, puteți utiliza cartușul după ce îl reintroduceți în imprimantă. Totuși, la reintroducerea în imprimantă, se va consuma o cantitate de cerneală pentru a garanta performanțele imprimantei.
- ❑ Pentru o eficiență maximă a cernelii, scoateți cartușul de cerneală numai dacă acesta trebuie înlocuit. Este posibil ca la reintroducerea unui cartuș în care mai este puțină cerneală, acesta să nu poată fi utilizat.
- ❑ Pentru a obține o calitate optimă la tipărire și pentru a proteja capul de tipărire, în cartuș se păstrează o rezervă de siguranță de cerneală, având o cantitate variabilă, chiar și atunci când imprimanta indică necesitatea înlocuirii cartușului de cerneală. Randamentul indicat pentru dumneavoastră nu include această rezervă.
- ❑ Nu dezasamblați și nu remodelați cartușul de cerneală; în caz contrar, este posibil să nu puteți tipări în condiții normale.
- ❑ Cartușele livrate împreună cu imprimanta nu pot fi reîncărcate.
- ❑ Consumurile indicate pot varia în funcție de imaginile pe care le tipăriți, tipul de hârtie folosit, frecvența tipăririi și condițiile de mediu, precum temperatura.

### Consumul de cerneală

- ❑ Pentru a păstra în condiții optime performanțele capului de imprimare, din toate cartușele se consumă o anumită cantitate de cerneală în timpul operațiilor de întreținere. De asemenea, consumul de cerneală este posibil și atunci când înlocuiți cartușul de cerneală sau la pornirea imprimantei.



## Înlocuirea cartușelor de cerneală


- ❑ La tipărirea monocromă sau în tonuri de gri, se pot utiliza cernelurile colorate în locul cernelii negre, în funcție de tipul de hârtie sau de setările calității de imprimare. Asta deoarece se utilizează un amestec de cerneluri colorate pentru a crea culoarea neagră.
- ❑ Cartușele de cerneală livrate împreună cu imprimanta sunt utilizate parțial în timpul configurării inițiale. Pentru a produce documente tipărite de foarte bună calitate, capul de tipărire al imprimantei trebuie să fie complet încărcat cu cerneală. Acest proces consumă o cantitate de cerneală și, ca urmare, aceste cartușe pot tipări mai puține pagini în comparație cu cartușele de cerneală ulterioare.

## Înlocuirea cartușelor de cerneală (când indicatorul luminos de cerneală este aprins sau luminează intermitent)

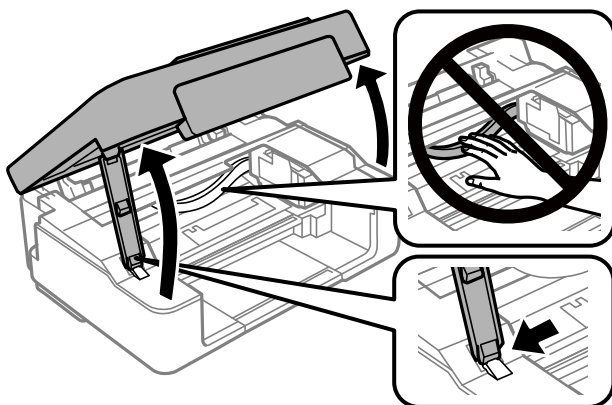
### ⚠ Atenție:

Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când deschideți sau închideți scannerul. În caz contrar, riscați să vă răniți.

### Notă:

Dacă înlocuiți cartușele de cerneală în timpul copierii, este posibil ca originalele să își schimbe poziția. Apăsăți butonul  pentru a anula acțiunea și re poziționați originalele.




1. Deschideți scannerul cu capacul pentru documente închis.

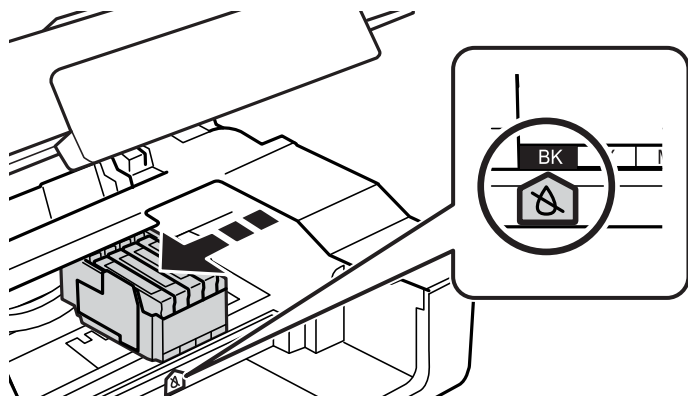



## Înlocuirea cartușelor de cerneală



2. Acționați butoanele imprimantei pentru a deplasa compartimentul cartușului de cerneală.


**Notă:**



Înlocuiți cartușul care se oprește la pictograma . Dacă sunt mai multe cartușe de cerneală consumate, cartușul se va deplasa la pictograma  la fiecare apăsare pe butonul .



- Dacă indicatorul  luminează continuu (unul sau mai multe cartușe de cerneală sunt consumate)


Apăsați butonul . Compartimentul cartușului de cerneală se deplasează la pictograma . Nu puteți înlocui cartușele în această poziție. Treceți la pasul următor.

- Dacă indicatorul  luminează intermitent (nivelul de cerneală din unul sau mai multe cartușe este scăzut)

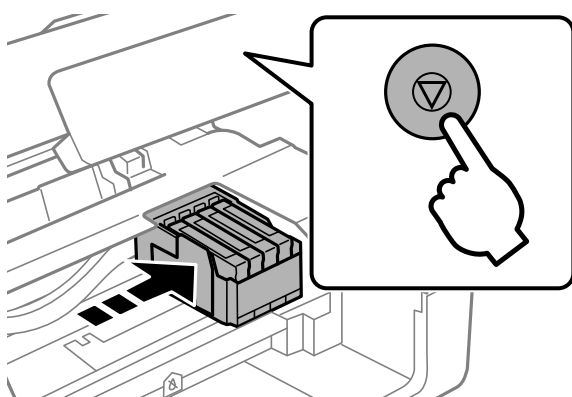
Țineți apăsat butonul  pentru 10 secunde. Compartimentul cartușului de cerneală se deplasează la pictograma . Nu puteți înlocui cartușele în această poziție. Treceți la pasul următor.

**Notă:**

Pentru a anula înlocuirea cartușului de cerneală, lăsați cartușele de cerneală instalate și opriți imprimanta.

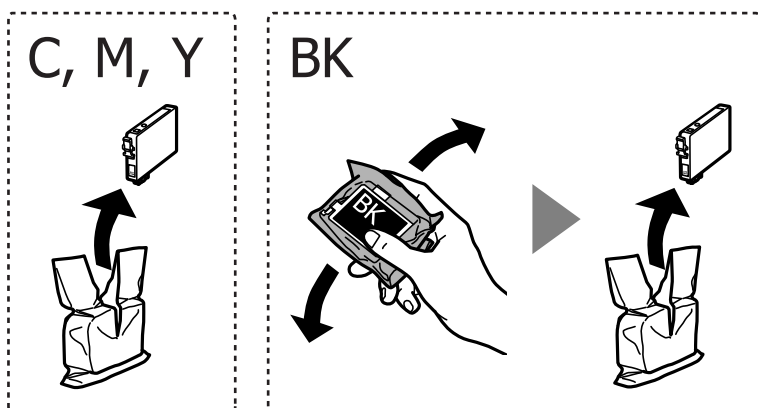
3. Apăsați din nou pe butonul .

Compartimentul cartușului de cerneală se deplasează în poziția de înlocuire.



## Înlocuirea cartușelor de cerneală

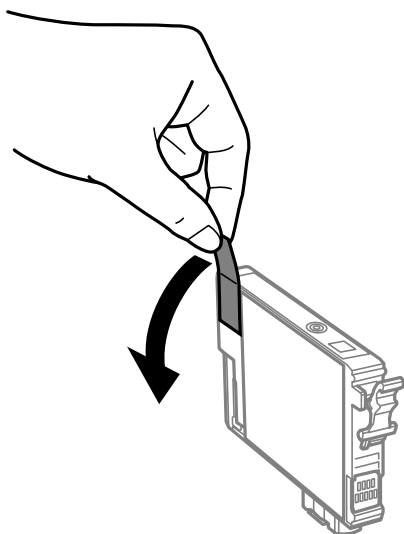
4. Când înlocuiți cartușul de cerneală neagră, scuturați ușor cartușul nou de cerneală neagră, de patru sau cinci ori, apoi scoateți-l din ambalaj. La înlocuirea altor cartușe color, scoateți cartușele noi din ambalaj fără a le scutura.



**! Important:**

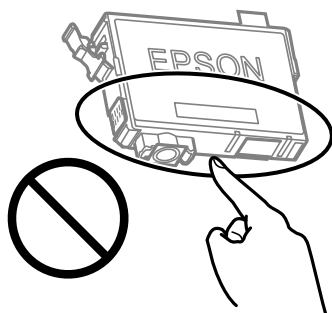
Nu agitați cartușele după deschiderea ambalajului, în caz contrar cerneala se poate scurge.

5. Îndepărtați numai banda de culoare galbenă.



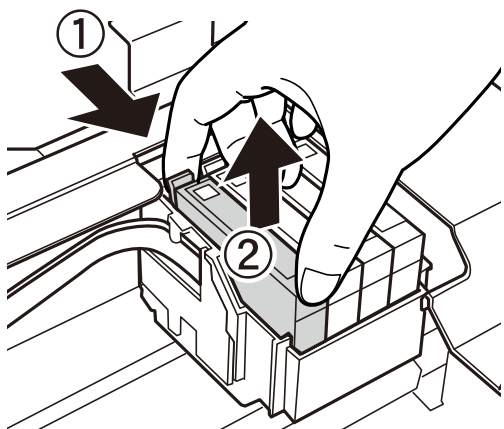
**! Important:**

Nu atingeți secțiunile indicate în figură. Această acțiune poate împiedica funcționarea și tipărirea normală.

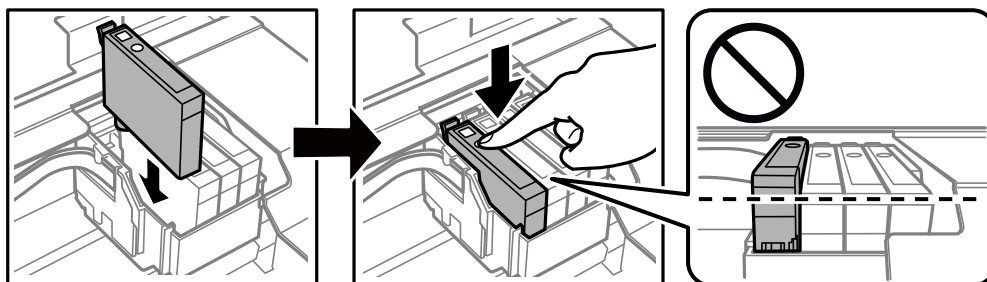


## Înlocuirea cartușelor de cerneală

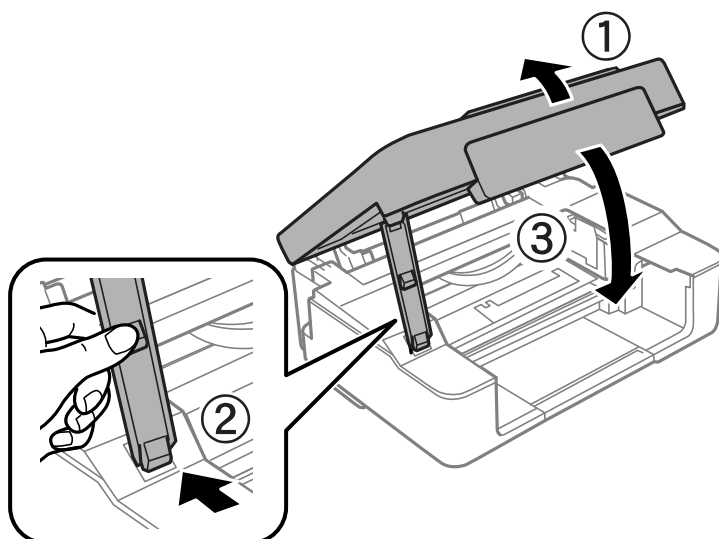
6. Strângeți aripioara de pe cartușul de cerneală și trageți cartușul drept în sus. Dacă nu puteți scoate cartușul de cerneală, trageți ferm de acesta.




7. Introduceți noul cartuș de cerneală și apoi împingeți-l ferm în jos.



8. Închideți scannerul.



9. Apăsați butonul .


Începe încărcarea cernelii.

## Înlocuirea cartușelor de cerneală

### ! Important:

După instalarea cartușului de cerneală, indicatorul de alimentare și cel de cerneală vor continua să lumineze intermitent în timp ce imprimanta efectuează operația de încărcare cu cerneală. Nu opriți imprimanta în timpul efectuării operației de încărcare cu cerneală. Pentru încărcare sunt necesare aproximativ două minute. Dacă operația de încărcare cu cerneală nu s-a terminat, nu veți putea tipări.

### Notă:

Dacă indicatorul luminos  nu se stinge, încercați să scoateți și să reintroduceți cartușul de cerneală.

### Informații conexe


- ➔ „Codurile cartușelor de cerneală” la pagina 77
- ➔ „Măsurile de precauție la manipularea cartușelor de cerneală” la pagina 78

## Înlocuirea cartușelor de cerneală (când indicatorul luminos de cerneală este stins)

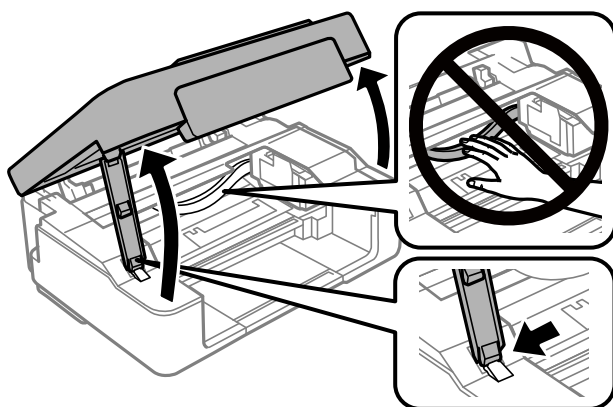
### ⚠ Atenție:

Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când deschideți sau închideți scannerul. În caz contrar, riscați să vă răniți.


### Notă:

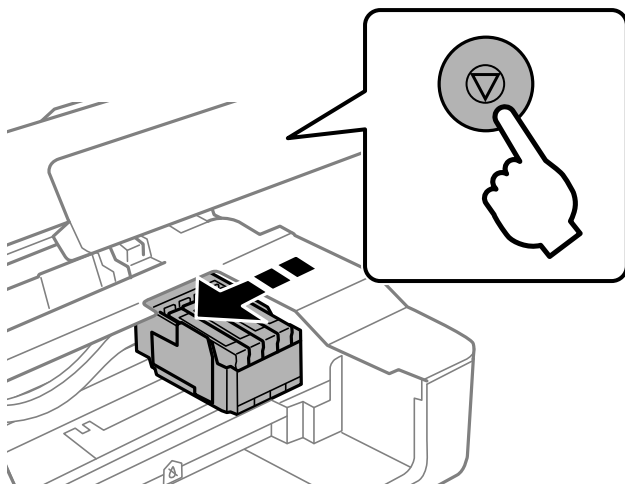
Dacă înlocuiți cartușele de cerneală în timpul copierii, este posibil ca originalele să își schimbe poziția. Apăsăți butonul  pentru a anula acțiunea și re poziționați originalele.

1. Deschideți scannerul cu capacul pentru documente închis.



## Înlocuirea cartușelor de cerneală

2. Țineți apăsat butonul  pentru 10 secunde.

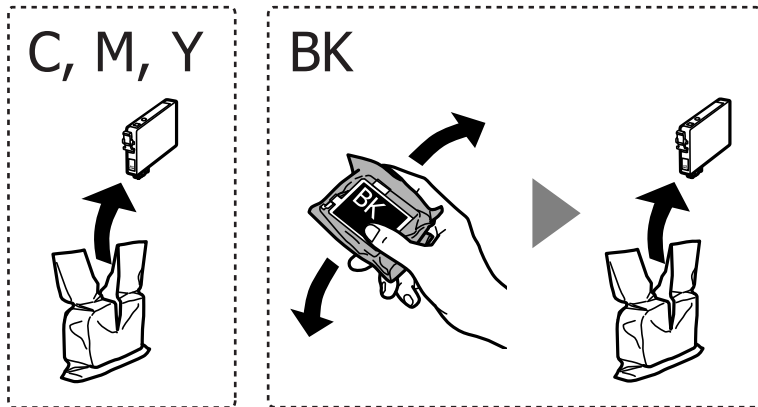


Compartimentul cartușului de cerneală se deplasează în poziția de înlocuire.

**Notă:**

*Pentru a anula înlocuirea cartușului de cerneală, lăsați cartușele de cerneală instalate și opriți imprimanta.*

3. Când înlocuiți cartușul de cerneală neagră, scuturați ușor cartușul nou de cerneală neagră, de patru sau cinci ori, apoi scoateți-l din ambalaj. La înlocuirea altor cartușe color, scoateți cartușele noi din ambalaj fără a le scutura.

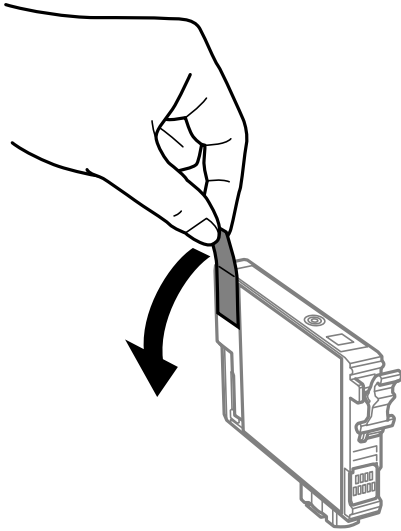


**! Important:**

*Nu agitați cartușele după deschiderea ambalajului, în caz contrar cerneala se poate scurge.*

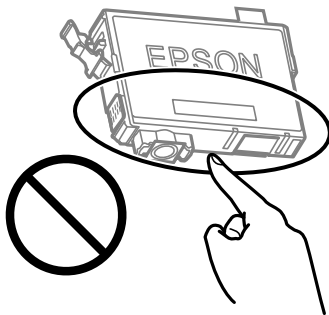
## Înlocuirea cartușelor de cerneală

4. Îndepărtați numai banda de culoare galbenă.

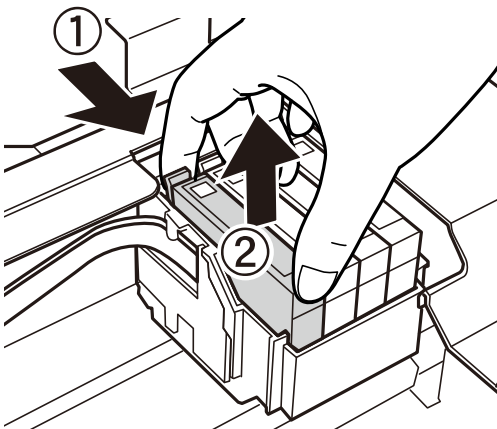


**! Important:**

*Nu atingeți secțiunile indicate în figură. Această acțiune poate împiedica funcționarea și tipărirea normală.*

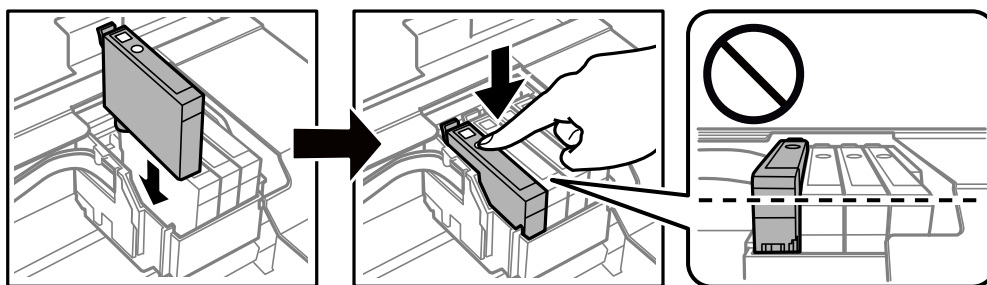


5. Strângeți aripioara de pe cartușul de cerneală și trageți cartușul drept în sus. Dacă nu puteți scoate cartușul de cerneală, trageți ferm de acesta

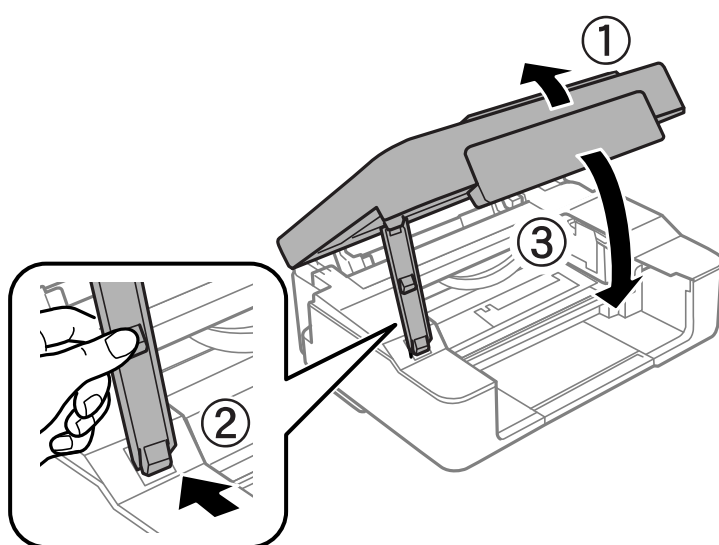



## Înlocuirea cartușelor de cerneală

6. Introduceți noul cartuș de cerneală și apoi împingeți-l ferm în jos.




7. Închideți scannerul.




8. Apăsați butonul .

Începe încărcarea cernelii.

 **Important:**

După instalarea cartușului de cerneală, indicatorul de alimentare și cel de cerneală vor continua să lumineze intermitent în timp ce imprimanta efectuează operația de încărcare cu cerneală. Nu opriți imprimanta în timpul efectuării operației de încărcare cu cerneală. Pentru încărcare sunt necesare aproximativ două minute. Dacă operația de încărcare cu cerneală nu s-a terminat, nu veți putea tipări.

**Notă:**

Dacă indicatorul luminos  nu se stinge, încercați să scoateți și să reintroduceți cartușul de cerneală.

### Informații conexe

- ➔ „Codurile cartușelor de cerneală” la pagina 77
- ➔ „Măsuri de precauție la manipularea cartușelor de cerneală” la pagina 78



## Tipărirea temporară cu cerneală neagră

Atunci când cerneala colorată se consumă și rămâne cerneală neagră când se tipărește de la un computer, puteți utiliza următoarele setări pentru a continua tipărirea pentru o perioadă scurtă de timp, utilizând numai cerneală neagră.

- Tip de hârtie: hârtii normale, Plic
- Culoare: **Scală de gri**
- Fără margini: nu este selectată
- EPSON Status Monitor 3: Activat (numai pentru Windows)

Deoarece această caracteristică este disponibilă doar temporar, pentru aproximativ cinci zile, înlocuiți cartușul gol de cerneală cât mai curând posibil.

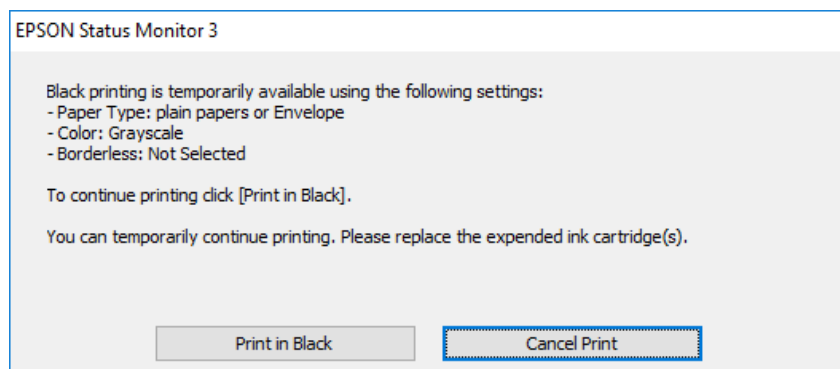
### Notă:

- Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivat, deschideți driverul imprimantei, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.
- Disponibilitatea acestei caracteristici variază în funcție de condițiile de utilizare.

## Tipărirea temporară cu cerneală neagră — Windows

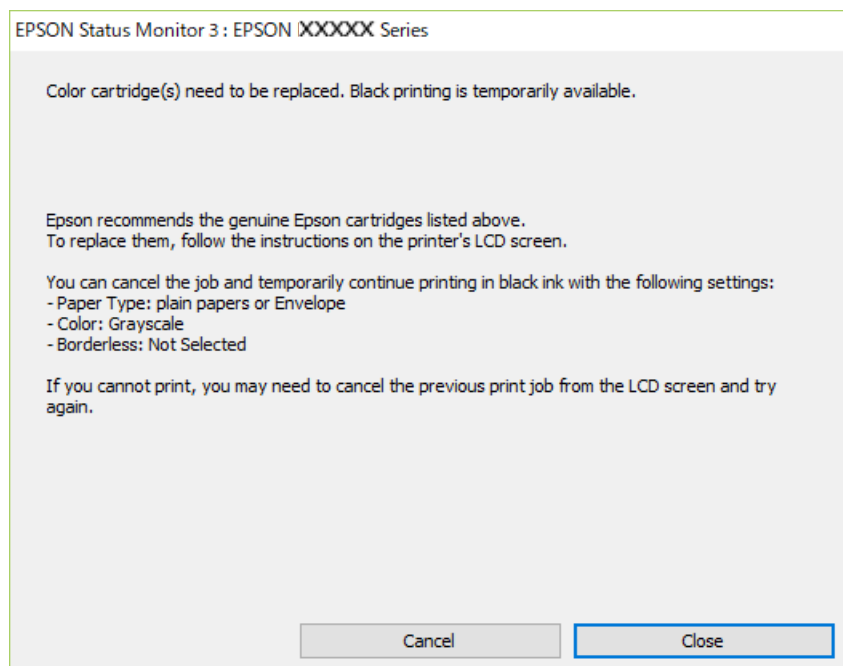
Procedați în unul dintre următoarele moduri.

- La apariția următoarei ferestre, selectați **Tipărire în negru**.



## Înlocuirea cartușelor de cerneală

❑ La apariția următoarei ferestre, anulați tipărirea. Și apoi tipăriți din nou.



### Notă:

*Dacă nu puteți anula tipărirea de pe computer, anulați utilizând panoul de comandă al imprimantei.*

Urmați pașii de mai jos atunci când tipăriți din nou.

1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
2. Deselectați opțiunea **Fără margini** din fila **Principal**.
3. Selectați **hârtii normale** sau **Plic** pentru a defini opțiunea **Tip hârtie** din fila **Principal**.
4. Selectați **Scală de gri**.
5. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Tipărire**.
7. Faceți clic pe **Tipărire în negru** din fereastra afișată.

### Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39
- ➔ „Informații de bază despre tipărire — Windows” la pagina 45

## Tipărirea temporară cu cerneală neagră — Mac OS

### Notă:

*Pentru a utiliza această caracteristică în rețea, conectați-vă la serviciul **Bonjour**.*


1. Faceți clic pe pictograma imprimantei din **Dock**.

## Înlocuirea cartușelor de cerneală

2. Anulați activitatea.

**Notă:**

*Dacă nu puteți anula tipărirea de pe computer, anulați utilizând panoul de control al imprimantei.*

3. Selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**).
4. Selectați **Activat** ca setare pentru **Tipărire temp. cu negru**.
5. Deschideți caseta de dialog de tipărire.
6. Selectați **Setări tipărire** din meniul contextual.
7. Selectați orice format de hârtie cu excepția unui format fără margini ca setare pentru **Format hârtie**.
8. Selectați **hârtii normale** sau **Plic** ca setare pentru **Tip media**.
9. Selectați **Scală de gri**.
10. Setări celelalte elemente în funcție de caz.
11. Faceți clic pe **Tipărire**.

### Informații conexe

- ➔ „Anularea tipăririi” la pagina 65
- ➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39
- ➔ „Informații de tipărire de bază — Mac OS” la pagina 46

---

## Economisirea cernelii negre atunci când nivelul acesteia este scăzut (numai pentru Windows)

Atunci când nivelul cernelii negre este redus și mai există suficientă cerneală colorată, puteți utiliza un amestec de cerneluri colorate pentru a crea culoarea neagră. Puteți continua tipărirea în timp ce pregătiți un cartuș de cerneală neagră de schimb.

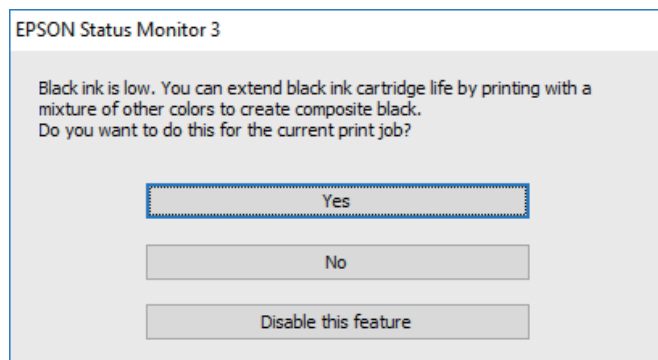
Această caracteristică este disponibilă numai atunci când selectați următoarele setări din driver-ul imprimantei.

- Tip hârtie: **hârtii normale**
- Calitate: **Standard**
- EPSON Status Monitor 3: Activat

## Înlocuirea cartușelor de cerneală

### Notă:

- Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivată, accesați driver-ul imprimantei, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.
- Culoarea neagră compusă are un aspect ușor diferit de culoarea neagră pură. În plus, viteza de tipărire este redusă.
- Pentru a păstra calitatea capului de imprimare, este consumată și cerneală neagră.



Opțiuni	Descriere
Da	Selectați pentru a utiliza un amestec de cerneluri color pentru obținerea culorii negre. Această fereastră este afișată data următoare când tipăriți o comandă similară.
Nu	Selectați să continuați utilizând cerneala neagră rămasă. Această fereastră este afișată data următoare când tipăriți o comandă similară.
Dezactivează această caracteristică	Selectați să continuați utilizând cerneala neagră rămasă. Această fereastră nu este afișată până când nu înlocuiți cartușul cu cerneală neagră și acesta se consumă din nou.

# Întreținerea imprimantei

## Prevenirea uscării capului de imprimare

Când porniți sau opriți imprimanta, utilizați întotdeauna butonul de alimentare.

Verificați ca indicatorul luminos de alimentare să fie stins înainte de a deconecta cablul de alimentare.

Cerneala se poate evapora dacă nu este acoperită. Exact ca în cazul punerii unui capac la un stilou sau la un dispozitiv de ungere cu ulei pentru a preveni uscarea acestora, asigurați-vă de acoperirea corespunzătoare a capului de imprimare pentru a preveni uscarea cernelii.

Când cablul de alimentare este deconectat sau survine o cădere de tensiune în timp ce imprimanta funcționează, capul de imprimare poate să nu fie acoperit corespunzător. În cazul în care capul de imprimare este lăsat ca atare, acesta se va evapora cauzând înfundarea duzelor (ieșirilor cernelii).

În aceste cazuri porniți și opriți imprimanta din nou pentru a acoperi capul de imprimare.


## Verificarea și curățarea capului de tipărire

Dacă duzele sunt înfundate, rezultatul tipăririi este estompat, apar benzi vizibile sau culori neașteptate. În cazul reducerii calității de tipărire, utilizați caracteristica de verificare a duzelor pentru a verifica dacă sunt înfundate duzele. Dacă sunt înfundate, curățați capul de imprimare.


### Important:

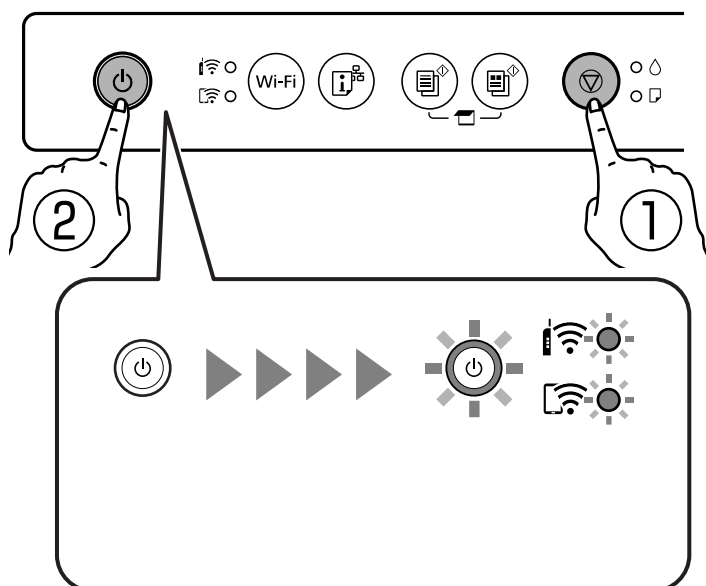
- Nu deschideți unitatea de scanare și nu închideți imprimanta în timpul efectuării operației de curățare a capului de tipărire. Dacă operația de curățare a capului de tipărire nu s-a terminat, nu veți putea tipări.
- Deoarece la curățarea capului este folosită cerneală, se recomandă curățarea capului de tipărire numai când scade calitatea materialelor tipărite.
- Dacă nivelul cernelii este scăzut, probabil nu veți putea curăța capul de tipărire.
- Dacă nu observați o îmbunătățire a calității imprimării după verificarea duzelor și curățarea repetată (de cca. 4 ori) a capului de imprimare, așteptați 6 ore fără a tipări, apoi rulați din nou verificarea duzelor și repetați curățarea capului, dacă este necesar. Vă recomandăm să opriți imprimanta. Dacă nu s-a îmbunătățit calitatea, contactați serviciul de asistență Epson.
- Pentru a preveni uscarea capului de imprimare, nu scoateți imprimanta din priză în timp ce este pornită.

## Verificarea și curățarea capului de imprimare — butoanele imprimantei

1. Încărcați hârtie simplă A4 în imprimantă.
2. Apăsați pe butonul  pentru a închide imprimanta.

## Întreținerea imprimantei

3. Porniți imprimanta în timp ce țineți apăsat butonul  și apoi eliberați butoanele în momentul în care indicatorul de alimentare luminează intermitent.

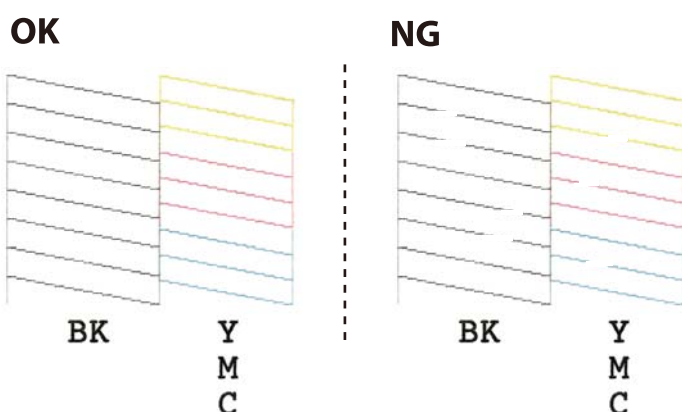



Va fi imprimat modelul de verificare a duzelor.

**Notă:**

Tipărirea modelului de verificare a duzelor necesită timp.

4. Verificați modelul tipărit.
- Dacă nu observați linii întrerupte sau segmente lipsă, așa cum este indicat în modelul „OK”, duzele nu sunt înfundate. Curățarea capului de tipărire nu este necesară.
  - Dacă există linii întrerupte sau segmente lipsă, așa cum este indicat în modelul „NG”, duzele capului de tipărire pot fi înfundate. Treceți la pasul următor.



5. Țineți apăsat butonul  pentru cinci secunde până când indicatorul de alimentare luminează intermitent. Începe operația de curățare a capului de imprimare.

**Notă:**

Operația de curățare a capului de imprimare necesită timp.

6. Dacă indicatorul de alimentare nu mai luminează intermitent, tipăriți din nou un model de verificare a duzelor. Repetați operația de curățare și tipărirea modelului până la tipărirea completă a tuturor liniilor.

## Întreținerea imprimantei

### Informații conexe

➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39

## Verificarea și curățarea capului de imprimare - Windows


1. Încărcați hârtie normală A4 în imprimantă.
2. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
3. Faceți clic pe **Curățare duză** din fila **Întreținere**.
4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

### Informații conexe

➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39

➔ „Driverul de imprimantă pentru Windows” la pagina 103

## Verificarea și curățarea capului de tipărire — Mac OS

1. Încărcați hârtie normală A4 în imprimantă.
2. Selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**.
4. Faceți clic pe **Curățare duză**.
5. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

### Informații conexe

➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39

---

## Alinierea capului de imprimare

Dacă observați o decalare a liniilor verticale sau dacă imaginile sunt neclare, aliniați capul de tipărire.

## Alinierea capului de tipărire — Windows

1. Încărcați patru sau mai multe coli de hârtie normală A4 în imprimantă.
2. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
3. Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire** din fila **Întreținere**.


## Întreținerea imprimantei

4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

### Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39
- ➔ „Driverul de imprimantă pentru Windows” la pagina 103

## Alinierea capului de tipărire — Mac OS

1. Încărcați patru sau mai multe coli de hârtie normală A4 în imprimantă.
2. Selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.
4. Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire**.
5. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

### Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39

---

## Curățarea traseului hârtiei

Atunci când materialele tipărite prezintă cerneală întinsă sau ștersă, curățați rola din interior.



### **Important:**

*Nu utilizați șervețele de hârtie pentru a curăța interiorul imprimantei. Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate cu scame.*

1. Asigurați-vă că pe geamul scannerului și pe capacul pentru documente nu este praf și că acesta nu este pătat.
2. Încărcați hârtie normală A4 în imprimantă.
3. Începeți copierea fără să așezați un original în geamul scannerului.  
Hârtia este ejectată din imprimantă.
4. Repetați această procedură până când hârtia nu mai este pătată cu cerneală.

### Informații conexe

- ➔ „Informații de bază privind copiere” la pagina 67



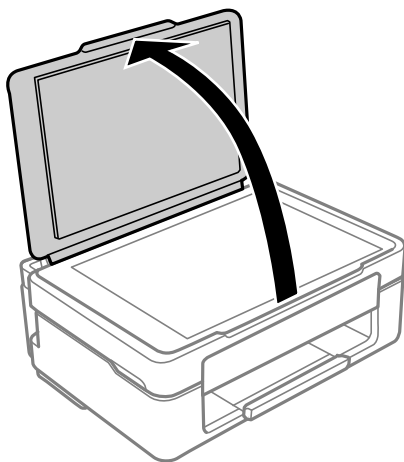
## Curățarea Geamul scannerului

În cazul în care copiile sau imaginile scanate sunt pătate, curățați geamul scannerului.

**Important:**

*Nu utilizați niciodată alcool sau solvenți pentru a curăța imprimanta. Aceste substanțe chimice pot deteriora imprimanta.*

1. Deschideți capacul pentru documente.



2. Folosiți o cârpă curată, moale și uscată pentru a curăța suprafața geamul scannerului.

**Important:**

- Dacă suprafața de sticlă este pătată cu grăsimi sau cu un alt material greu de îndepărtat, folosiți o cantitate mică de soluție pentru curățat sticla și o cârpă moale. Îndepărtați tot lichidul.
- Nu apăsați prea tare pe suprafața de sticlă.
- Aveți grijă să nu zgâriați și să nu deteriorați suprafața de sticlă. Dacă suprafața de sticlă este deteriorată, poate scădea calitatea scanării.

## Curățarea filmului translucid

Când calitatea imprimării nu se îmbunătățește după alinierea capului de tipărire sau curățarea traseului hârtiei, este posibil ca filmul translucid din interiorul imprimantei să se deterioreze.


Articole necesare:

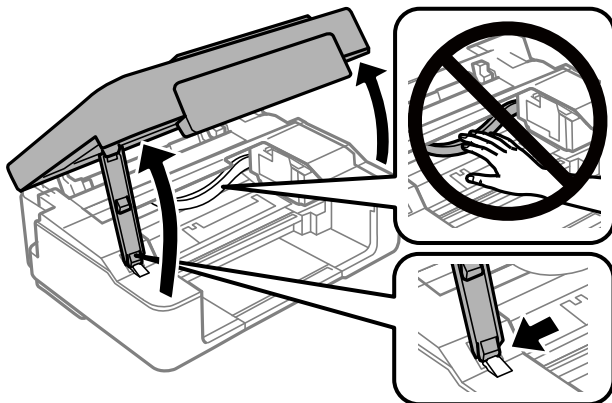
- Bețișoare igienice (mai multe)
- Apă cu câteva picături de detergent (2 sau 3 picături de detergent în 1/4 ceașcă de apă de la robinet)
- Lumină pentru verificarea petelor

**Important:**

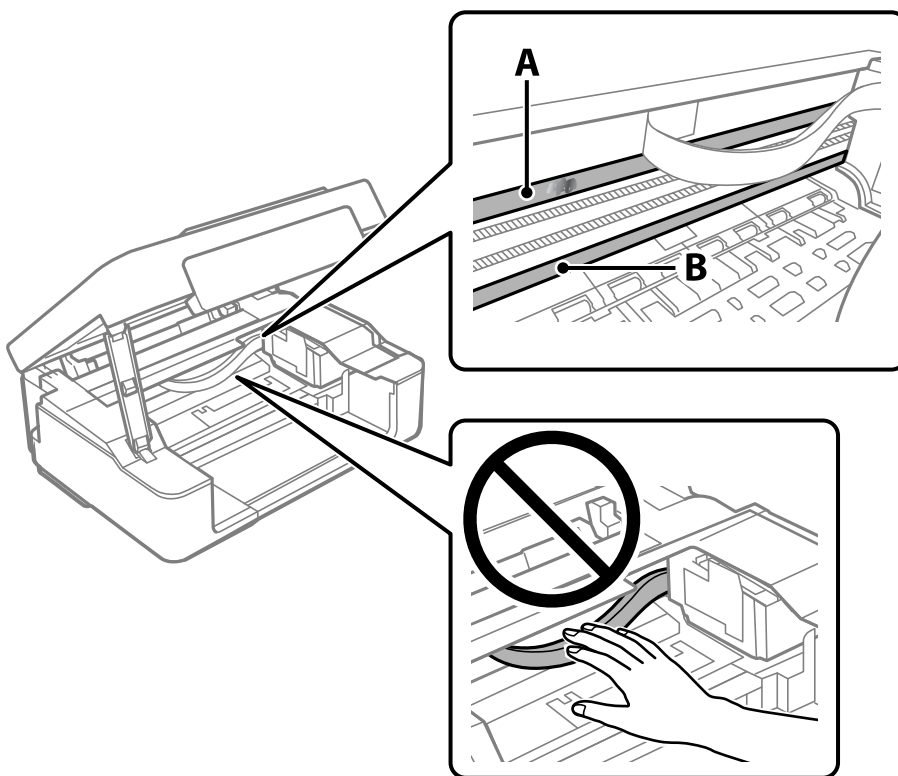
*Nu utilizați alt lichid de curățare în afara apei cu câteva picături de detergent.*

## Întreținerea imprimantei

1. Opriți imprimanta apăsând pe butonul .
2. Deschideți unitatea de scanare.



3. Verificați dacă filmul translucid este pătat. Petele sunt mai ușor vizibile dacă utilizați o sursă de lumină. Dacă există pete (de ex., urme de degete sau grăsime) pe filmul translucid (A), treceți la pasul următor.



A: Film translucid

B: Șină

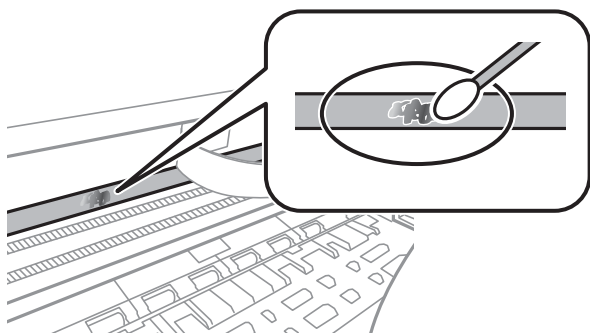


**Important:**

Aveți grijă să nu atingeți șina (B). În caz contrar, este posibil să nu puteți tipări. Nu ștergeți unsoarea de pe șină, deoarece aceasta este necesară pentru funcționare.

## Întreținerea imprimantei

4. Umeziți un bețișor igienic cu apă cu câteva picături de detergent, astfel încât să nu picure apă, apoi ștergeți partea pătată.



**! Important:**

Ștergeți ușor pata. Dacă apăsați prea puternic bețișorul pe film, arcurile filmului se pot disloca, iar imprimanta se poate deteriora.

5. Utilizați un bețișor igienic nou, uscat, pentru a șterge filmul.

**! Important:**

Nu lăsați fibre pe film.

**Notă:**

Pentru a preveni întinderea petei, înlocuiți frecvent bețișorul igienic cu unul nou.

6. Repetați pașii 4 și 5 până la eliminarea petelor de pe film.
7. Verificați vizual ca filmul să nu prezinte pete.

---

## Economisirea energiei

Imprimanta va intra în modul inactiv sau se va închide automat dacă nu efectuați nicio operație într-un anumit interval de timp. Puteți regla timpul înainte de aplicarea modului de gestionare a energiei. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua vreo modificare.

În funcție de locul de achiziționare, imprimanta poate avea o caracteristică prin care se oprește în mod automat dacă nu este conectată la rețea timp de 30 de minute.

## Economisirea energiei — Windows

1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
2. Faceți clic pe **Informații despre imprimantă și opțiuni** din fila **Întreținere**.
3. Procedați în unul dintre următoarele moduri.

**Notă:**

Produsul poate avea funcțiile **Cronometru oprire** și **Oprire în caz de deconectare** în funcție de locația de achiziție.

## Întreținerea imprimantei


- ❑ Selectați timpul după care imprimanta trece în modul inactiv definind **Cronometru** și apoi faceți clic pe **Trimitere**. Pentru ca imprimanta să se oprească automat, selectați timpul după care imprimanta se oprește definind **Cronometru oprire** și apoi faceți clic pe **Trimitere**.
- ❑ Selectați timpul după care imprimanta trece în modul inactiv definind **Cronometru** și apoi faceți clic pe **Trimitere**. Pentru ca imprimanta să se oprească automat, selectați intervalul de timp după care imprimanta se oprește în setarea **Oprire în caz de inactivitate** sau **Oprire în caz de deconectare** și faceți clic pe **Trimitere**.

4. Faceți clic pe **OK**.

### Informații conexe

➔ „Driverul de imprimantă pentru Windows” la pagina 103

## Economisirea energiei — Mac OS

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.
3. Faceți clic pe **Setări imprimantă**.
4. Procedați în unul dintre următoarele moduri.

#### **Notă:**

*Produsul dvs. ar putea avea caracteristica **Cronometru oprire** sau caracteristicile **Oprire în caz de inactivitate** și **Oprire în caz de deconectare** în funcție de locația de achiziție.*

- ❑ Selectați timpul după care imprimanta trece în modul inactiv definind **Cronometru** și apoi faceți clic pe **Se aplică**. Pentru ca imprimanta să se oprească automat, selectați timpul după care imprimanta se oprește definind **Cronometru oprire** și apoi faceți clic pe **Se aplică**.
- ❑ Selectați timpul după care imprimanta trece în modul inactiv definind **Cronometru** și apoi faceți clic pe **Se aplică**. Pentru ca imprimanta să se oprească automat, selectați intervalul de timp după care imprimanta se oprește în setarea **Oprire în caz de inactivitate** sau **Oprire în caz de deconectare** și faceți clic pe **Se aplică**.

# Informații despre serviciul de rețea și despre software

Această secțiune prezintă serviciile de rețea și produsele software disponibile pentru imprimanta dvs. de pe site-ul web Epson sau CD-ul cu software furnizat.

## Serviciul Epson Connect

Utilizând serviciul Epson Connect disponibil prin Internet, puteți tipări de pe smartphone, tabletă sau laptop oricând și practic oriunde.

Caracteristicile disponibile prin internet sunt enumerate mai jos.

Email Print	Tipărirea la distanță cu Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Consultați site-ul web al portalului Epson Connect pentru detalii.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (doar Europa)

## Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)

Web Config este o aplicație care rulează într-un browser web, de exemplu în Internet Explorer și Safari, pe un computer sau pe un dispozitiv inteligent. Puteți confirma starea imprimantei sau puteți modifica serviciul de rețea și setările imprimantei. Pentru a utiliza aplicația Web Config, conectați imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent în aceeași rețea.


Sunt acceptate următoarele browsere.

Sistem de operare	Browser
Windows XP SP3 sau superior	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 sau superior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 sau superior	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 sau superior	Browser implicit
Chrome OS*	Browser implicit

\* Utilizați cea mai recentă versiune.

## Executarea aplicației Web Config pe un browser web

1. Verificați adresa IP a imprimantei.

Țineți apăsat butonul  timp de cel puțin 5 secunde pentru a tipări fișa de stare a rețelei și apoi verificați adresa IP a imprimantei.

2. Lansați un browser web de pe un computer sau un dispozitiv inteligent și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.

Format:

IPv4: http://adresa IP a imprimantei/

IPv6: http://[adresa IP a imprimantei]/

Exemple:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Notă:**

Utilizând dispozitivul inteligent, puteți executa aplicația Web Config din ecranul de întreținere al Epson iPrint.

### Informații conexe

➔ „Imprimarea folosind Epson iPrint” la pagina 63

## Executarea utilitarului Web Config în Windows

Atunci când conectați un computer la imprimantă prin utilizarea WSD, urmați pașii de mai jos pentru a executa utilitarul Web Config.

1. Deschideți lista de imprimante din computer.

Windows 10

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Sistem Windows > Panou de control > Vizualizare dispozitive și imprimante în Hardware și sunet**.

Windows 8.1/Windows 8

Selectați **Desktop > Setări > Panou de control > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunete** (sau din **Hardware**).

Windows 7

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de control > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunete**.


Windows Vista

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de control > Imprimante din Hardware și sunete**.

2. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Proprietăți**.

3. Selectați fila **Serviciu web** și faceți clic pe adresa URL.

## Executarea utilitarului Web Config în Mac OS

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Pagina web Afișare imprimantă**.

---

## Driverul de imprimantă pentru Windows

Driverul de imprimantă controlează imprimanta în funcție de comenzile primite de la o aplicație. Prin definirea setărilor în driverul imprimantei obțineți cele mai bune rezultate la tipărire. De asemenea, puteți verifica starea imprimantei sau o puteți menține în cele mai bune condiții de funcționare folosind utilitarul driverului imprimantei.

**Notă:**

Puteți modifica limba utilizată de driverul de imprimantă. Selectați limba pe care doriți să o utilizați folosind opțiunea **Limbă** din fila **Întreținere**.

### Accesarea driverului de imprimantă din aplicații

Pentru a defini setările care pot fi folosite numai cu aplicația pe care o utilizați, accesați driverul din aplicația respectivă.

Selectați **Imprimare** sau **Configurare imprimare** din meniul **Fișier**. Selectați imprimanta dumneavoastră și apoi faceți clic pe **Preferințe** sau **Proprietăți**.

**Notă:**

Operațiile diferă în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

### Accesarea driver-ului imprimantei de la panoul de comandă

Pentru a realiza setări valabile pentru toate aplicațiile, accesați driver-ul de la panoul de comandă.

 Windows 10

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Sistem Windows** > **Panou de comandă** > **Vizualizare dispozitive și imprimante** în **Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe imprimare**.

 Windows 8.1/Windows 8

Selectați **Desktop** > **Setări** > **Panou de comandă** > **Vizualizare dispozitive și imprimante** din **Hardware și sunete**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe imprimare**.

 Windows 7

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă** > **Vizualizare dispozitive și imprimante** din **Hardware și sunete**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe imprimare**.

 Windows Vista

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă** > **Imprimante** din **Hardware și sunete**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Selectare preferințe imprimare**.

 Windows XP

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă** > **Imprimante și alte dispozitive hardware** > **Imprimante și faxuri**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe imprimare**.

## Informații despre serviciul de rețea și despre software

### Accesarea driverului de imprimantă folosind pictograma imprimantei din bara de activități

Pictograma imprimantei din bara de activități de pe desktop este pictograma unei comenzi rapide care permite accesarea rapidă a driverului imprimantei.

Dacă faceți clic pe pictograma imprimantei și selectați **Setări imprimantă**, puteți accesa aceeași fereastră cu setările imprimantei ca și cea afișată pe panoul de comandă. Dacă faceți dublu clic pe această pictogramă, puteți verifica starea imprimantei.

#### Notă:

*Dacă pictograma imprimantei nu este afișată în bara de activități, accesați fereastra driverului imprimantei, faceți clic pe **Preferințe de monitorizare** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Înregistrați pictograma comenzii rapide în bara de activități**.*

### Pornirea utilitarului

Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei. Faceți clic pe fila **Întreținere**.

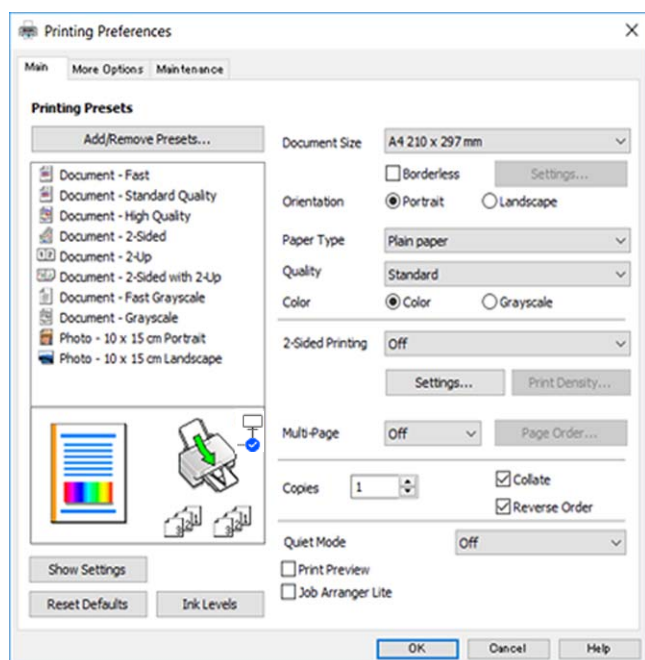
## Ghid de utilizare al driverului de imprimantă pentru Windows

Informațiile ajutătoare sunt disponibile în driverul imprimantei pentru Windows. Pentru a viziona instrucțiunile de configurare a setărilor, faceți clic dreapta pe fiecare dintre aceste elemente și apoi faceți clic pe **Ajutor**.

### Fila Principal

Puteți defini setările elementare de tipărire, de exemplu tipul de hârtie sau formatul de hârtie.

De asemenea, puteți defini setările pentru tipărirea față-verso sau cele de tipărire a mai multor pagini pe o singură foaie.

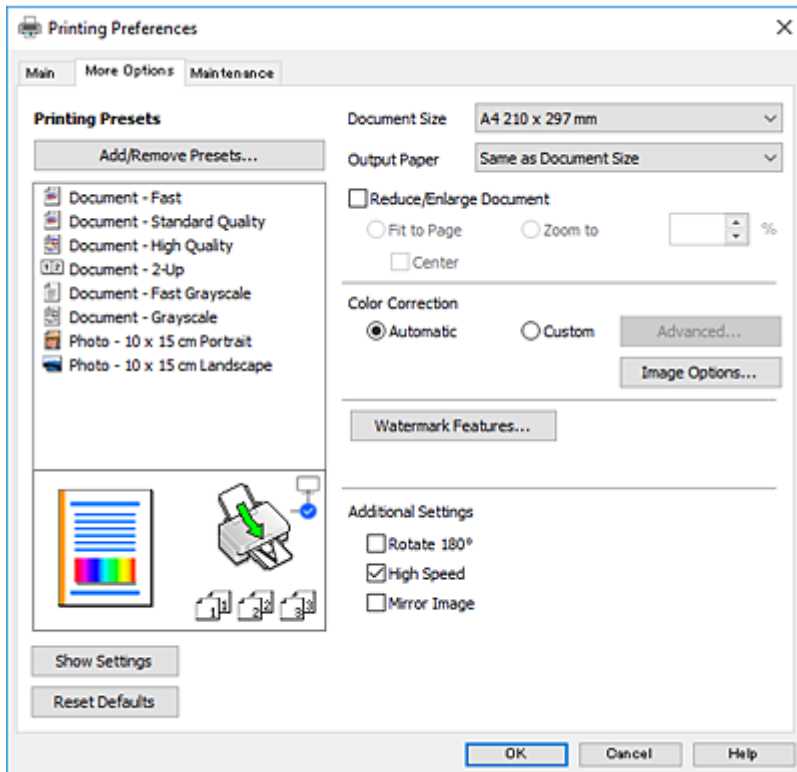




## Informații despre serviciul de rețea și despre software

### Fila Mai multe opțiuni

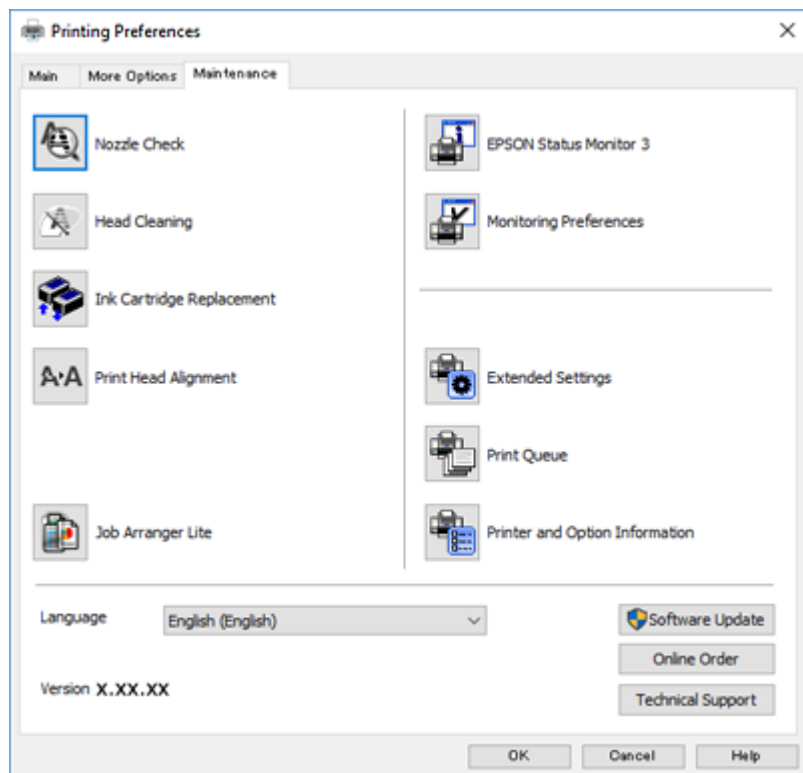
Puteți selecta opțiuni suplimentare pentru aspect sau pentru tipărire, de exemplu modificarea dimensiunii de tipărire sau corectarea culorilor.



## Informații despre serviciul de rețea și despre software

### Fila Întreținere

Puteți executa funcțiile de întreținere precum verificarea duzelor și curățarea capului de imprimare, și pornind programul **EPSON Status Monitor 3**, puteți verifica starea imprimantei și informațiile despre erori.



## Realizarea setărilor operaționale din driver-ul imprimantei pentru Windows

Puteți defini setări, de exemplu activarea programului **EPSON Status Monitor 3**.

1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
2. Faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere**.
3. Efectuați setările corespunzătoare și apoi faceți clic pe **OK**.  
Consultați ajutorul online pentru explicații despre setări.

### Informații conexe

➔ [„Driverul de imprimantă pentru Windows” la pagina 103](#)

---

## Driverul de imprimantă pentru Mac OS

Driverul de imprimantă controlează imprimanta în funcție de comenzile primite de la o aplicație. Prin definirea setărilor în driverul imprimantei obțineți cele mai bune rezultate la tipărire. De asemenea, puteți verifica starea imprimantei sau o puteți menține în cele mai bune condiții de funcționare folosind utilitarul driverului imprimantei.

## Informații despre serviciul de rețea și despre software


### Accesarea driverului de imprimantă din aplicații

Faceți clic pe **Configurare pagină** sau pe **Imprimare** din meniul **Fișier** al aplicației dvs. Dacă este cazul, faceți clic pe **Afișare detalii** sau ▼ pentru a extinde fereastra de tipărire.

#### Notă:

În funcție de aplicația utilizată, opțiunea **Configurare pagină** este posibil să nu fie afișată în meniul **Fișier**, iar operațiile pentru afișarea ecranului de imprimare ar putea diferi. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

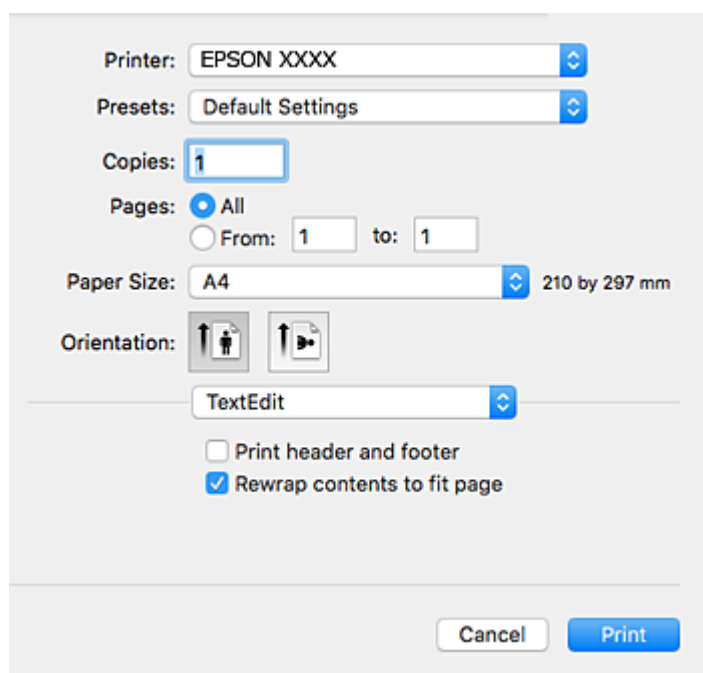
### Pornirea utilitarului

Selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**.

## Ghid de utilizare al driverului de imprimantă pentru Mac OS

### Dialogul de imprimare

Deschideți meniul pop-up din centrul ecranului pentru a afișa mai multe opțiuni.




Meniu pop-up	Descrieri
Aspect	Puteți selecta un aspect pentru a tipări mai multe pagini pe o foaie sau puteți selecta tipărirea unei margini.
Potrivire culoare	Puteți ajusta culorile.
Manevrarea hârtiei	Puteți micșora sau mări dimensiunea comenzii de tipărire pentru a se încadra automat în formatul de hârtie încărcat.
Pagină de copertă	Puteți selecta o copertă pentru documentele dvs. Selectați <b>Tip pagină copertă</b> pentru a seta conținutul care se va imprima pe copertă.
Setări tipărire	Puteți defini setările elementare de imprimare precum tipul de hârtie și calitatea imprimării.

## Informații despre serviciul de rețea și despre software

Meniu pop-up	Descrieri
Opțiuni culoare	Atunci când selectați <b>EPSON Color Controls</b> din meniul <b>Potrivire culoare</b> , veți putea selecta o metodă de corectare a culorilor.

### Notă:

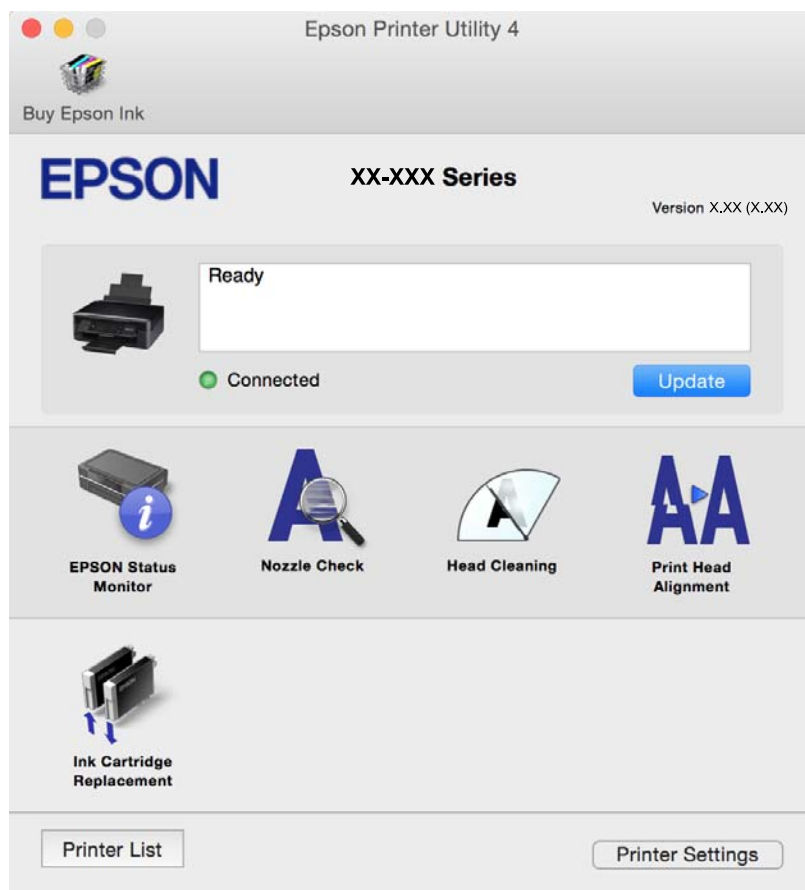
În OS X Mountain Lion sau versiuni ulterioare, dacă meniul **Setări tipărire** nu este afișat, driverul de imprimantă Epson nu a fost instalat corect.

Selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**), ștergeți driverul imprimantei și apoi adăugați din nou imprimanta. Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Accesați Asistență și vizualizați Sfaturi.

<http://epson.sn>

### Epson Printer Utility

Puteți executa o funcție de întreținere precum verificarea duzelor și curățarea capului de imprimare, și pornind programul **EPSON Status Monitor**, puteți verifica starea imprimantei și informațiile despre erori.



## Realizarea setărilor operaționale din driver-ul imprimantei pentru Mac OS

### Accesarea ferestrei cu setări operaționale din driverul de imprimantă Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**).

### Setările operaționale din driverul imprimantei Mac OS X

- Omite pagina albă: Evită tipărirea paginilor goale.
- Modul silențios: Reduce zgomotul produs de imprimantă (totuși, se poate reduce viteza de tipărire).
- Tipărire temp. cu negru: Tipărește temporar numai cu cerneală neagră.
- Tipărire rapidă: Tipărește atunci când capul de tipărire se deplasează în ambele direcții. Viteza de tipărire este mai mare, dar calitatea poate scădea.
- Eliminarea marginilor albe: Elimină marginile inutile în cadrul tipăririi fără margini.
- Notificări de avertizare: Permite driver-ului imprimantei să afișeze notificări de avertizare.
- Stabilirea comunicării bidirecționale: De obicei, această opțiune trebuie setată la **Activat**. Selectați **Dezactivat** atunci când obținerea informațiilor de la imprimantă este imposibilă, deoarece imprimanta este partajată cu alte computere Windows dintr-o rețea, sau din orice alt motiv.

#### Informații conexe

➔ [„Tipărirea temporară cu cerneală neagră” la pagina 89](#)

---

## Aplicație pentru scanarea documentelor și imaginilor (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 este o aplicație pentru controlul operației de scanare. Puteți regla formatul, rezoluția, luminozitatea, contrastul și calitatea imaginii scanate. De asemenea, puteți porni Epson Scan 2 și dintr-o aplicație de scanare compatibilă TWAIN. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

#### Pornirea în Windows

- Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **EPSON** > **Epson Scan 2**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate programele** sau **Programe** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

## Informații despre serviciul de rețea și despre software

### Pornirea în Mac OS

**Notă:**

Epson Scan 2 nu acceptă caracteristica de schimbare rapidă a utilizatorului din Mac OS. Dezactivați caracteristica de schimbare rapidă a utilizatorului.

Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson Scan 2**.

### Informații conexe

- ➔ „Efectuarea scanării utilizând Epson Scan 2” la pagina 68
- ➔ „Instalarea aplicațiilor” la pagina 112

## Adăugarea scannerului de rețea


Înainte de a utiliza Epson Scan 2, trebuie să adăugați scannerul de rețea.

1. Inițializați software-ul și faceți clic pe **Adăugare** de pe ecranul **Setări scanner**.

**Notă:**

- Dacă opțiunea **Adăugare** este estompată, faceți clic pe **Activare editare**.
- Dacă este afișat ecranul principal al Epson Scan 2, conectarea cu scannerul a fost deja realizată. Dacă doriți să vă conectați la o altă rețea, selectați **Scanner > Setări** pentru a deschide ecranul **Setări scanner**.

2. Adăugați scannerul de rețea. Introduceți elementele următoare și faceți clic pe **Adăugare**.

- Model:** Selectați scannerul la care doriți să vă conectați.
- Nume:** Introduceți numele scannerului, utilizând maximum 32 de caractere.
- Căutare rețea:** Când computerul și scannerul se află în aceeași rețea, se afișează adresa IP. Dacă nu se afișează, faceți clic pe butonul . Dacă adresa IP tot nu se afișează, faceți clic pe **Introduceți adresa** și apoi introduceți adresa IP direct.

3. Selectați scannerul pe ecranul **Setări scanner**, apoi faceți clic **OK**.

---

## Aplicație pentru configurarea operațiilor de scanare de la panoul de control (Epson Event Manager)

Epson Event Manager este o aplicație care permite gestionarea scanării de la panoul de control și salvarea imaginilor pe un calculator. Puteți adăuga propriile dumneavoastră setări ca setări prestabilite, de exemplu tipul de document, calea către directorul în care se face salvarea și formatul imaginii. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

### Pornirea în Windows

- Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Event Manager**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

## Informații despre serviciul de rețea și despre software

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele** sau **Programe** > **Epson Software** > **Event Manager**.

### Pornirea în Mac OS

Start > Aplicații > Epson Software > Event Manager.

### Informații conexe

➔ [„Instalarea aplicațiilor” la pagina 112](#)

---

## Aplicație pentru tipărirea imaginilor (Epson Photo+)

Epson Photo+ este o aplicație care permite tipărirea cu ușurință a imaginilor folosind diferite aspecte. De asemenea, puteți efectua corecția imaginilor și ajusta poziția în timpul ce vizualizați o previzualizare a documentului. De asemenea, puteți adăuga text și marcaje pe imagini oriunde doriți pentru un aspect mai plăcut. Când tipăriți pe hârtie foto Epson originală, performanța cernelii este maximizată, creându-se un finisaj frumos cu colorit excelent.

Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

### Notă:

*Pentru a utiliza această aplicație, driverul de imprimantă trebuie să fie instalat.*

### Pornirea

- Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software** > **Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele** sau **Programe** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

### Pornirea în Mac OS

Selectați Start > Aplicații > Epson Software > Epson Photo+.

### Informații conexe

➔ [„Instalarea aplicațiilor” la pagina 112](#)

---

## Instrumente de actualizare software (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater este o aplicație care caută versiuni software noi sau actualizate pe Internet și le instalează. De asemenea, puteți actualiza firmware-ul și manualul imprimantei.

## Informații despre serviciul de rețea și despre software

### Metodă de instalare

Descărcați EPSON Software Updater de pe site-ul web Epson.

Dacă folosiți un computer cu Windows și nu puteți descărca aplicația de pe website, o puteți instala de pe discul cu software furnizat.

<http://www.epson.com>

### Pornirea în Windows

Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate programele** sau **Programe > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Notă:

De asemenea, puteți porni EPSON Software Updater făcând clic pe pictograma imprimantei din bara de activități de pe desktop și apoi selectați **Actualizare software**.

### Pornirea în Mac OS

Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > EPSON Software Updater**.

### Informații conexe

➔ „Instalarea aplicațiilor” la pagina 112

---

## Instalarea aplicațiilor

Conectați computerul la rețea și instalați cea mai recentă versiune a aplicațiilor de pe site-ul web.

#### Notă:

- Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.
- Pentru a reinstala o aplicație, aceasta trebuie să fie mai întâi dezinstalată.

1. Închideți toate aplicațiile care rulează.
2. La instalarea driver-ului imprimantei sau a Epson Scan 2, deconectați imprimanta de la computer, temporar.

#### Notă:

Nu conectați imprimanta la computer până când nu vi se solicită acest lucru.

3. Accesați următorul site web și apoi introduceți numele de model al produsului.

<http://epson.sn>

4. Selectați **Configurarea**, apoi faceți clic pe **Descărcare**.
5. Faceți clic sau dublu clic pe fișierul descărcat, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



## Informații despre serviciul de rețea și despre software

**Notă:**

Dacă utilizați un computer cu sistem de operare Windows și nu puteți descărca aplicațiile de pe site-ul web, instalați-le de pe discul cu programe software al imprimantei.

**Informații conexe**

- ➔ „Instrumente de actualizare software (EPSON Software Updater)” la pagina 111
- ➔ „Dezinstalarea aplicațiilor” la pagina 113

---

## Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului

Anumite probleme ar putea fi soluționate prin actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului. Totodată, ați putea beneficia de funcții suplimentare sau îmbunătățite. Asigurați-vă că utilizați cea mai recentă versiune a aplicațiilor și firmware-ului.

1. Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate și că aveți computerul conectat la internet.
2. Porniți EPSON Software Updater și actualizați aplicațiile sau firmware-ul.

**Important:**

Nu opriți și nu deconectați computerul sau imprimanta de la sursa de alimentare electrică înainte de finalizarea actualizării; în caz contrar, imprimanta poate suferi o defecțiune.

**Notă:**

Dacă nu găsiți aplicația pe care doriți să o actualizați în lista de aplicații, nu o puteți actualiza utilizând EPSON Software Updater. Căutați cele mai recente versiuni ale aplicațiilor pe site-ul web Epson local.

<http://www.epson.com>

**Informații conexe**


- ➔ „Instrumente de actualizare software (EPSON Software Updater)” la pagina 111

---

## Dezinstalarea aplicațiilor

Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.

### Dezinstalarea aplicațiilor — Windows

1. Apăsați pe butonul  pentru a închide imprimanta.
2. Închideți toate aplicațiile care rulează.
3. Deschideți **Panou de control**:
  - Windows 10Faceți clic pe butonul start și apoi selectați **Sistem Windows > Panou de control**.

## Informații despre serviciul de rețea și despre software

- Windows 8.1/Windows 8

Selectați **Desktop > Setări > Panou de control**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de control**.

4. Deschideți **Dezinstalare program** (sau **Adăugare sau eliminare programe**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Selectați **Dezinstalare program** din **Programe**.

- Windows XP

Faceți clic pe **Adăugare sau eliminare programe**.

5. Selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați.

Dezinstalarea driverului de imprimantă nu este posibilă dacă există sarcini de tipărire. Ștergeți sarcinile de tipărire sau așteptați tipărirea acestora înainte de a dezinstala.

6. Dezinstalați aplicațiile:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Faceți clic pe **Dezinstalare/Modificare** sau pe **Dezinstalare**.

- Windows XP

Faceți clic pe **Modificare/Eliminare** sau pe **Eliminare**.

**Notă:**


*Dacă este afișată fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Continuare**.*


7. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

## Dezinstalarea aplicațiilor — Mac OS

1. Descărcați Uninstaller utilizând EPSON Software Updater.

După ce ați descărcat Uninstaller, nu mai trebuie să îl descărcați din nou de fiecare dată când dezinstalați aplicația.

2. Apăsați pe butonul  pentru a închide imprimanta.

3. Pentru a dezinstala driverul de imprimantă, selectați **Preferințe sistem** din  meniul > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi scoateți imprimanta din lista cu imprimante activate.

4. Închideți toate aplicațiile care rulează.

5. Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Uninstaller**.

6. Selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați și apoi faceți clic pe **Uninstall**.

 **Important:**

*Uninstaller elimină toate driver-ele de imprimante Epson inkjet de pe computer. Dacă utilizați mai multe imprimante Epson și doriți să ștergeți doar anumite drivere, ștergeți-le mai întâi pe toate și apoi reinstalați-le pe cele necesare.*

## Informații despre serviciul de rețea și despre software

**Notă:**

*Dacă nu găsiți aplicația pe care doriți să o dezinstalați în lista de aplicații, nu o puteți dezinstala utilizând Uninstaller. În acest caz, selectați **Salt > Aplicații > Epson Software**, selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați și apoi trageți-o peste pictograma pentru coșul de gunoi.*

### Informații conexe

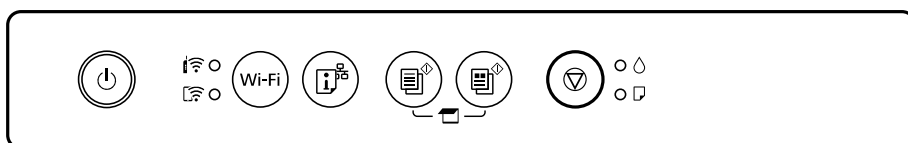
➔ [„Instalarea aplicațiilor” la pagina 112](#)

# Soluționarea problemelor

## Verificarea stării imprimantei

### Indicatoare luminoase și starea imprimantei

Luminile panoului de comandă indică starea imprimantei.



#### Stare normală

●: aprins

Indicator	Stare
	Imprimanta este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi).
	Imprimanta este conectată la o rețea în modul Wi-Fi Direct (Simple AP).

#### Stare de eroare

















Dacă se produce o eroare, indicatoarele se vor aprinde sau vor lumina intermitent. Detaliile referitoare la eroarea respectivă sunt afișate pe ecranul computerului.

●/●: aprins







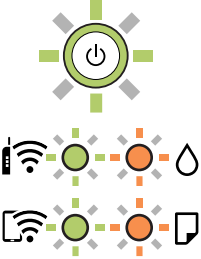
: luminează intermitent

Indicator	Stare	Soluții
	A survenit o eroare la conexiunea Wi-Fi.	Apăsați pe butonul Wi-Fi pentru a șterge eroare și apoi reîncercați.

## Soluționarea problemelor

Indicator	Stare	Soluții
	Un cartuș de cerneală este consumat sau în cartuș există cerneală insuficientă pentru încărcarea cernelii.	Pentru a obține o calitate optimă la tipărire și pentru a proteja capul de imprimare, în cartuș se păstrează o rezervă de siguranță de cerneală, având o cantitate variabilă, chiar și atunci când imprimanta indică necesitatea înlocuirii cartușului de cerneală. Înlocuiți cu un cartuș nou de cerneală.
	Un cartuș de cerneală nu este instalat.	Instalați cartușul de cerneală.
	Un cartuș de cerneală nu a fost recunoscut.	Apăsați ferm în jos cartușul de cerneală.
	A fost instalat un cartuș de cerneală incompatibil.	Instalați un cartuș de cerneală acceptat de această imprimantă. Nu puteți utiliza cartușele livrate cu imprimanta ca înlocuitor.
	Un cartuș de cerneală este aproape consumat. Puteți tipări până la aprinderea indicatorului luminos  .	Pregătiți un cartuș nou de cerneală. Puteți verifica nivelurile de cerneală de la computer.
	Hârtia nu este încărcată sau au fost alimentate simultan mai multe hârtii.	Încărcați hârtia și apăsați pe butonul  sau  .
	Iluminare intermitentă lentă (la intervale de 1,25 secunde) Hârtia s-a blocat.	Scoateți hârtia și apăsați pe butonul  sau  .
	Iluminare intermitentă rapidă (la intervale de 0,5 secunde) Hârtia rămâne în interiorul imprimantei.	Încărcați hârtie în format A4 în alimentare hârtie spate și apoi apăsați butonul  sau  pentru a îndepărta hârtia din interior. Încărcați hârtia în direcție portret.
 	<input type="checkbox"/> Imprimanta nu a fost oprită corespunzător.* <input type="checkbox"/> Deoarece imprimanta a fost oprită în timpul funcționării, este posibil ca duzele să se fi uscat și înfundat.  * Alimentarea a fost întreruptă de la un prelungitor sau disjunctori, fișa a fost scoasă din priză sau s-a produs o defecțiune de natură electrică.	<input type="checkbox"/> După eliminarea erorii prin apăsarea pe butonul  sau  , recomandăm efectuarea unei verificări a duzei. Anulați comenzile de tipărire în așteptare. <input type="checkbox"/> Pentru a opri imprimanta, asigurați-vă că apăsați pe butonul  .

## Soluționarea problemelor

Indicator	Stare	Soluții
	<p>Iluminare intermitentă simultană</p> <p>Un tampon de cerneală se apropie sau este la sfârșitul duratei de utilizare.</p>	<p>Tampoanele de cerneală trebuie să fie înlocuite.</p> <p>Contactați Epson sau un furnizor de service autorizat Epson pentru înlocuirea tamponului de cerneală.*<sup>1</sup> Această componentă nu poate fi înlocuită de utilizator.</p> <p>Dacă pe computer este afișat un mesaj în care vi se spune că puteți continua imprimarea, apăsați pe butonul  sau  pentru a continua imprimarea. Indicatoarele nu mai luminează intermitent pentru moment, totuși, acestea vor continua să lumineze intermitent la intervale regulate până la înlocuirea tampoanelor de cerneală.</p>
	<p>Iluminare intermitentă alternativă</p> <p>Un tampon de cerneală fără margini se apropie sau este la sfârșitul duratei sale de utilizare.</p>	<p>Tampoanele de cerneală fără margini trebuie înlocuite.</p> <p>Contactați Epson sau un furnizor de service autorizat Epson pentru înlocuirea tamponului de cerneală.*<sup>1</sup> Această componentă nu poate fi înlocuită de utilizator.</p> <p>Dacă pe computer este afișat un mesaj în care vi se spune că puteți continua imprimarea, apăsați pe butonul  sau  pentru a continua imprimarea. Indicatoarele nu mai luminează intermitent pentru moment, totuși, acestea vor continua să lumineze intermitent la intervale regulate până la înlocuirea tampoanelor de cerneală.</p> <p>Imprimarea fără margini nu este disponibilă, însă imprimarea cu margini este disponibilă.</p>
	<p>Imprimanta a pornit în modul de recuperare deoarece actualizarea firmware-ului a eșuat.</p>	<p>Urmați pașii de mai jos pentru a încerca din nou să actualizați firmware-ul.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conectați computerul și imprimanta utilizând un cablu USB. (În cadrul modului de recuperare nu puteți actualiza firmware-ul printr-o conexiune de rețea.)</li> <li>2. Vizitați site-ul web Epson local pentru instrucțiuni suplimentare.</li> </ol>
	<p>A survenit o eroare la imprimantă.</p>	<p>Deschideți unitatea de scanare și scoateți toate colile de hârtie sau materialele de protecție din interiorul imprimantei. Opriți și apoi reporniți imprimanta.</p> <p>Dacă eroarea persistă după ce ați oprit și repornit imprimanta, contactați serviciul de asistență Epson.</p>

\*1 În cadrul anumitor cicluri de tipărire, este posibil ca pe tamponul de cerneală să se acumuleze un mic surplus de cerneală. Pentru a împiedica scurgerile de cerneală din tampon, imprimanta se va opri când a fost atinsă limita de uzură a tamponului. Dacă și cât de des este necesară înlocuirea, depinde de numărul de pagini tipărite, tipul materialului de tipărit și numărul ciclurilor de curățare pe care le execută imprimanta. Necesitatea de a înlocui tamponul nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Imprimanta va afișa un mesaj când trebuie înlocuit tamponul de cerneală, iar această operație poate fi executată numai la un furnizor de servicii autorizat Epson. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri.

## Soluționarea problemelor

### Informații conexe

- ➔ „Scoaterea hârtiei blocate” la pagina 119
- ➔ „Contactarea serviciului de asistență clienți” la pagina 155
- ➔ „Instalarea aplicațiilor” la pagina 112
- ➔ „Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului” la pagina 113

## Verificarea stării imprimantei - Windows

1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
2. Faceți clic pe **EPSON Status Monitor 3** din fila **Întreținere**.


#### Notă:

- De asemenea, puteți verifica starea imprimantei făcând dublu clic pe pictograma imprimantei din bara de activități. Dacă pictograma imprimantei nu este adăugată în bara de activități, faceți clic pe **Preferințe de monitorizare** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Înregistrați pictograma comenzii rapide în bara de activități**.
- Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivată, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.

### Informații conexe

- ➔ „Driverul de imprimantă pentru Windows” la pagina 103

## Verificarea stării imprimantei — Mac OS

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**.
3. Faceți clic pe **EPSON Status Monitor**.  
Puteți verifica starea imprimantei, nivelurile de cerneală și starea erorilor.

---

## Scoaterea hârtiei blocate

Verificați eroarea afișată pe panoul de control și urmați instrucțiunile pentru a scoate hârtia blocată, inclusiv bucățile rupte. Apoi anulați eroarea.



#### **Important:**

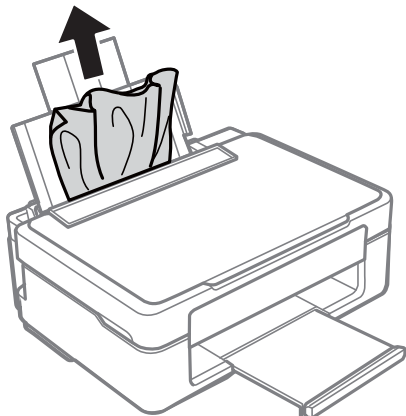
Scoateți cu atenție hârtia blocată. Dacă scoateți hârtia forțat, imprimanta se poate defecta.

### Informații conexe

- ➔ „Indicatoare luminoase și starea imprimantei” la pagina 17

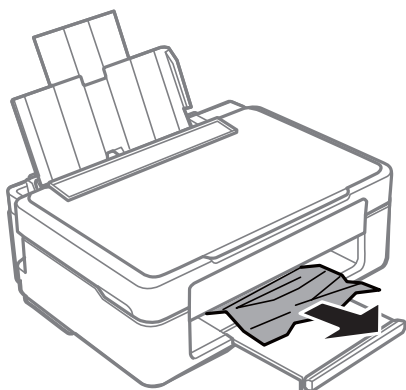
## Scoaterea hârtiei blocate din Alimentare hârtie spate

Scoateți hârtia blocată.



## Îndepărtarea hârtiei blocate din tava de ieșire

Scoateți hârtia blocată.



## Scoaterea hârtiei blocate din interiorul imprimantei

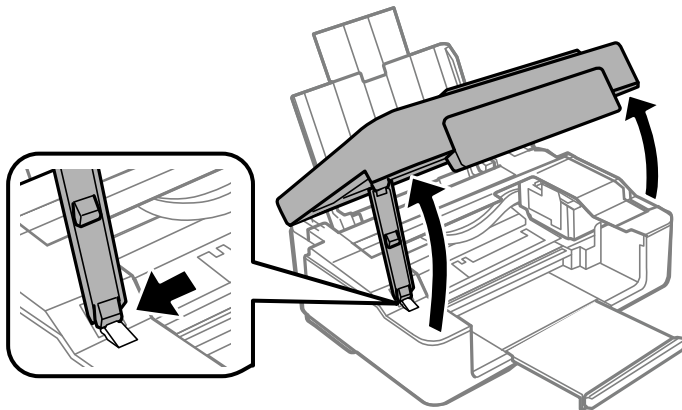
**⚠ Atenție:**

- Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când deschideți sau închideți unitatea de scanare. În caz contrar, riscați să vă răniți.
- Nu atingeți butoanele de pe panoul de control în timp ce mâna dumneavoastră este în interiorul imprimantei. Dacă imprimanta începe să funcționeze, vă puteți răni. Aveți grijă să nu atingeți părțile proeminente pentru a nu vă răni.

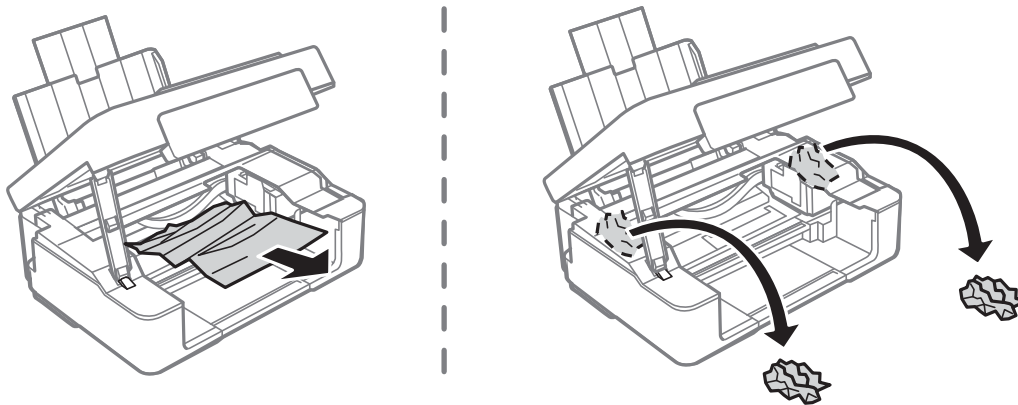


## Soluționarea problemelor

1. Deschideți unitatea de scanare cu capacul pentru documente închis.

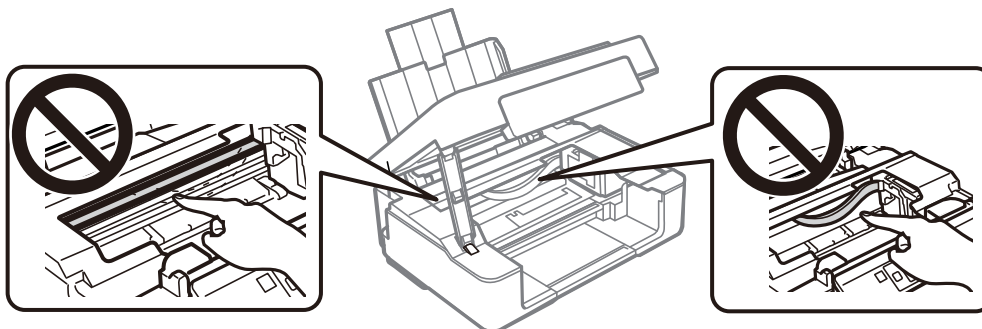


2. Scoateți hârtia blocată.



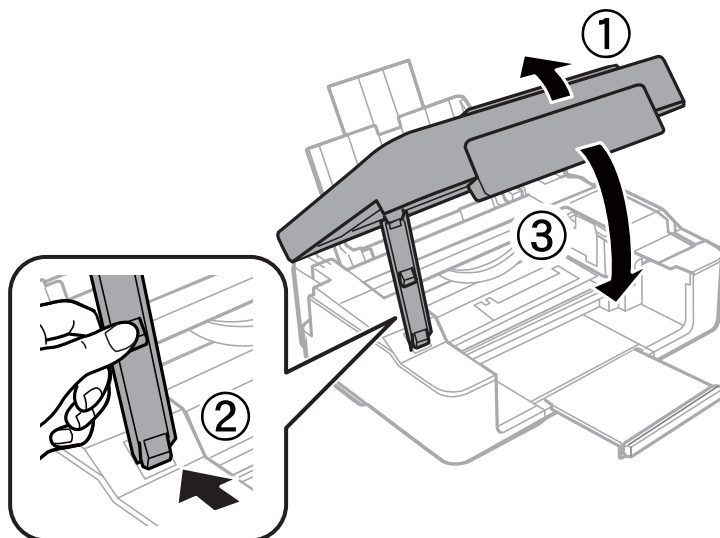
**!** *Important:*

*Nu atingeți cablul alb plat sau filmul translucid din interiorul imprimantei. În caz contrar se poate produce o defecțiune.*



## Soluționarea problemelor

3. Închideți unitatea de scanare.



## Hârtia nu este alimentată corect

Verificați următoarele aspecte și luați măsurile corespunzătoare pentru a rezolva problema.

- Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.
- Utilizați hârtie compatibilă cu această imprimantă.
- Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.
- Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă. Dacă folosiți hârtie normală, aceasta nu trebuie să depășească nivelul indicat de simbolul triunghiular de pe ghidajul de margine.

### Informații conexe

- ➔ „Specificații de mediu” la pagina 151
- ➔ „Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 36
- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 37

## Hârtia se blochează

- Încărcați hârtia în direcția corectă și împingeți ghidajele de margine spre marginile hârtiei.
- Încărcați pe rând câte o coală de hârtie dacă încărcați mai multe coli de hârtie.

### Informații conexe

- ➔ „Scoaterea hârtiei blocate” la pagina 119
- ➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39

## Hârtia este alimentată oblic

Încărcați hârtia în direcția corectă și împingeți ghidajele de margine spre marginile hârtiei.

### Informații conexe

➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39


## Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp

- Încărcați o coală de hârtie în același timp.
- Atunci când sunt alimentate simultan mai multe coli de hârtie în timpul tipăririi manuale pe ambele părți, scoateți toate colile din imprimantă înainte de a reîncărca hârtia.



---

## Probleme cu privire la alimentarea cu energie și panoul de control

### Imprimanta nu pornește

- Verificați dacă ați conectat bine cablul de alimentare.
- Țineți apăsat mai mult timp butonul .

### Imprimanta nu se oprește

Țineți apăsat mai mult timp butonul . Dacă tot nu puteți opri imprimanta, deconectați cablul de alimentare. Pentru a preveni uscarea capului de imprimare, reporniți imprimanta și opriți-o din nou apăsând butonul .


## Alimentarea se oprește automat

### Windows

Faceți clic pe **Informații despre imprimantă și opțiuni** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

- Dezactivați setările **Oprire în caz de inactivitate** și **Oprire în caz de deconectare**.
- Dezactivați setarea **Cronometru oprire**.

### Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**, apoi faceți clic pe **Setări imprimantă**.

- Dezactivați setările **Oprire în caz de inactivitate** și **Oprire în caz de deconectare**.
- Dezactivați setarea **Cronometru oprire**.

**Notă:**

Produsul dvs. ar putea avea caracteristica **Cronometru oprire** sau caracteristicile **Oprire în caz de inactivitate** și **Oprire în caz de deconectare** în funcție de locația de achiziție.

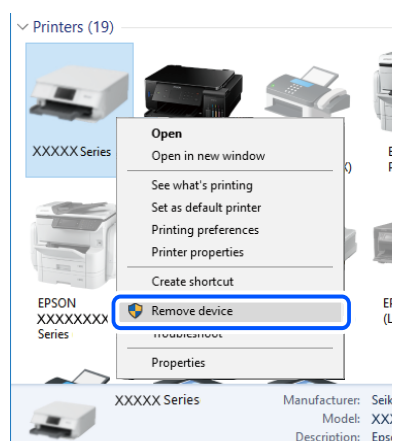
## Nu se poate efectua tipărirea de la un computer

### Verificarea conexiunii (USB)

- ❑ Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.
- ❑ Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.
- ❑ În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.
- ❑ Dacă imprimanta nu poate să tipărească utilizând o conexiune USB, încercați următoarele.

Deconectați cablul USB de la computer. Faceți clic dreapta pe pictograma de imprimantă afișată pe computer, apoi selectați **Eliminare dispozitiv**. Apoi, conectați cablul USB la computer și încercați o tipărire de test.

Resetați conexiunea USB parcurgând pașii din acest manual pentru modificarea metodei de conectare la un computer. Consultați linkul de informații corelat de mai jos pentru detalii.



### Informații conexe

➔ „Schimbarea metodei de conectare la un computer” la pagina 33

### Verificarea conexiunii (rețea)

- ❑ La modificarea routerului wireless sau a furnizorului, încercați să refaceți setările de rețea pentru imprimantă. Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.
- ❑ Oprii dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.
- ❑ Tipăriți raportul de conexiune la rețea. Consultați linkul de informații corelat de mai jos pentru detalii. Dacă raportul indică faptul că respectiva conexiune la rețea a eșuat, verificați raportul de conexiune la rețea și apoi urmați soluțiile tipărite.

## Soluționarea problemelor

- ❑ Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător. Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei. Dacă nu rezolvați problema în acest mod, consultați documentația aferentă routerului wireless.
- ❑ Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul. Verificați conexiunea computerului la rețea.

### Informații conexe

- ➔ [„Conectarea la un computer” la pagina 22](#)
- ➔ [„Tipărirea unui raport de conexiune la rețea” la pagina 28](#)

## Verificarea software-ului și a datelor

- ❑ Asigurați-vă că este instalat un driver de imprimantă Epson original. Dacă nu este instalat un driver de imprimantă Epson original, funcțiile disponibile sunt limitate. Recomandăm utilizarea unui driver de imprimantă Epson original. Consultați linkul de informații corelat de mai jos pentru detalii.
- ❑ Dacă imprimați o imagine de mari dimensiuni, este posibil ca respectivul computer să nu aibă suficientă memorie. Tipăriți imaginea la o rezoluție mai mică sau la dimensiuni mai mici.

### Informații conexe

- ➔ [„Verificarea autenticității driverelor de imprimantă Epson” la pagina 125](#)
- ➔ [„Instalarea aplicațiilor” la pagina 112](#)

## Verificarea autenticității driverelor de imprimantă Epson

Puteți verifica dacă în computerul dumneavoastră este instalat un driver Epson original utilizând una dintre următoarele metode.

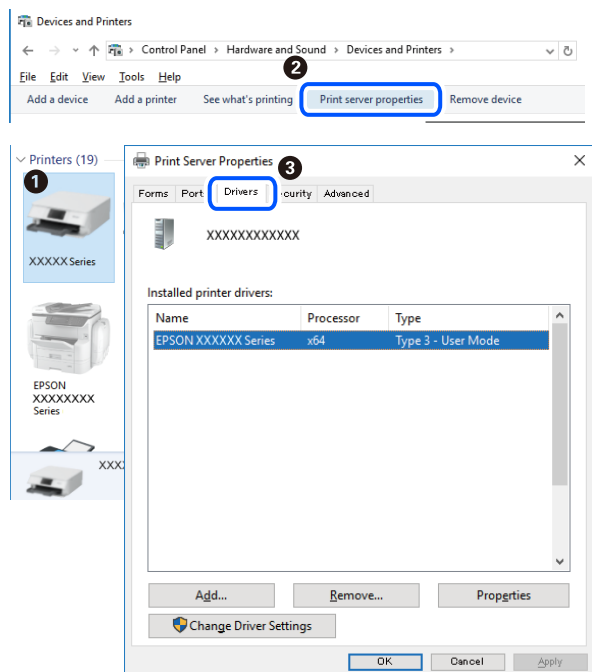
### Windows

Selectați **Panou de control > Vizualizare dispozitive și imprimante (Imprimante, Imprimante și faxuri)**, apoi efectuați următoarele pentru a deschide fereastra de proprietăți a serverului de imprimantă.


- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7  
Faceți clic pe pictograma imprimantei, apoi faceți clic pe **Proprietăți server tipărire** în partea de sus a ferestrei.
- ❑ Windows Vista  
Faceți clic dreapta pe folderul **Imprimante**, apoi faceți clic pe **Executare ca administrator > Proprietăți server**.
- ❑ Windows XP  
Din meniul **Fișier**, selectați **Proprietăți server**.

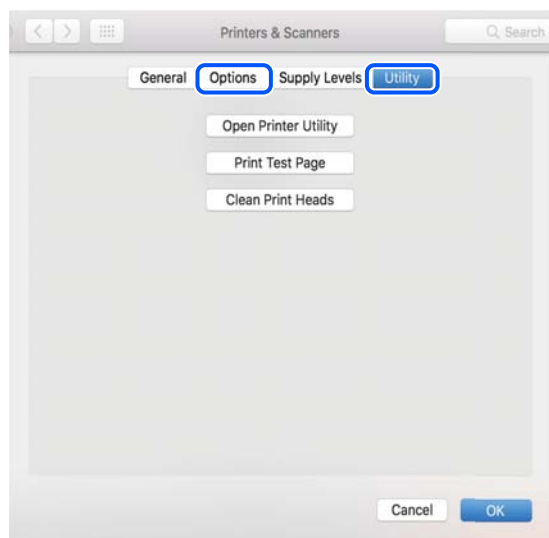
## Soluționarea problemelor

Faceți clic pe fila **Driver**. Dacă numele imprimantei este afișat în listă, în computer este instalat un driver de imprimantă Epson original.



## Mac OS

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selecționați imprimanta. Faceți **Opțiuni și consumabile** și, dacă fila **Opțiuni** și fila **Utilitar** sunt afișate în fereastră, în computer este instalat un driver de imprimantă Epson original.

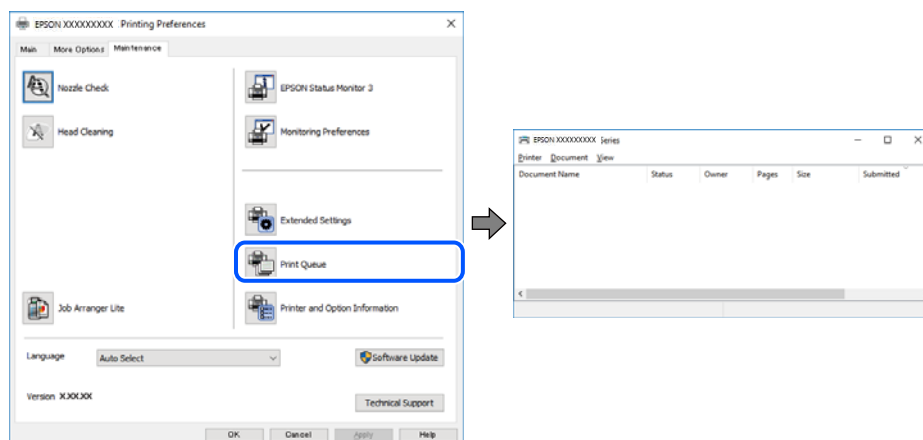


## Informații conexe

➔ „Instalarea aplicațiilor” la pagina 112

## Verificarea stării imprimantei de la computer (Windows)

Executați clic pe **Coadă tipărire** din fila de driver imprimantă **Întreținere** și apoi verificați următoarele.

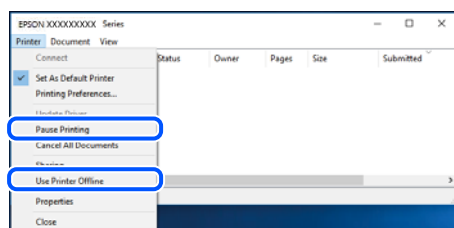


- ❑ Verificați dacă există comenzi de tipărire întrerupte.

Dacă au rămas date care nu sunt necesare, selectați **Anulare toate documentele** din meniul **Imprimantă**.

- ❑ Asigurați-vă că imprimanta nu este offline sau în așteptare.

Dacă imprimanta este offline sau în așteptare, deselectați setarea offline sau în așteptare din meniul **Imprimantă**.



- ❑ Asigurați-vă că imprimanta este selectată ca imprimantă implicită din meniul **Imprimantă** (ar trebui să existe o bifă pe elementul de meniu).

Dacă imprimanta nu este selectată ca implicită, setați-o ca imprimantă implicită. Dacă există mai multe pictograme în **Panou de control > Vizualizare dispozitive și imprimante (Imprimante, Imprimante și faxuri)**, citiți instrucțiunile de mai jos pentru a selecta pictograma.

Exemplu)

Conexiune USB: EPSON XXXX Series

Conexiune de rețea: EPSON XXXX Series (rețea)


Dacă instalați driverul de imprimantă de mai multe ori, este posibilă crearea de copii ale driverului de imprimantă. Dacă se creează copii precum „EPSON XXXX Series (copie 1)”, faceți clic dreapta pe pictograma driverului copiat și faceți clic pe **Eliminare dispozitiv**.

- ❑ Asigurați-vă că portul de imprimantă este selectat corect în **Proprietate > Port** din meniul **Imprimantă** în modul următor.

Selectați „**USBXXX**” pentru o conexiune USB, sau „**EpsonNet Print Port**” pentru o conexiune prin rețea.


## Verificarea stării imprimantei de la computer (Mac OS)

Asigurați-vă că starea imprimantei nu este **Pauză**.

Selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi faceți dublu clic pe imprimantă. Dacă imprimanta este în pauză, faceți clic pe **Reluare** (sau **Reluare imprimantă**).

---

## Când nu se pot realiza setările de rețea

- Opriți dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.
- Apăsăți pe butonul  pentru a tipări raportul de conexiune la rețea. Verificați-l și apoi urmați soluțiile tipărite.

### Informații conexe

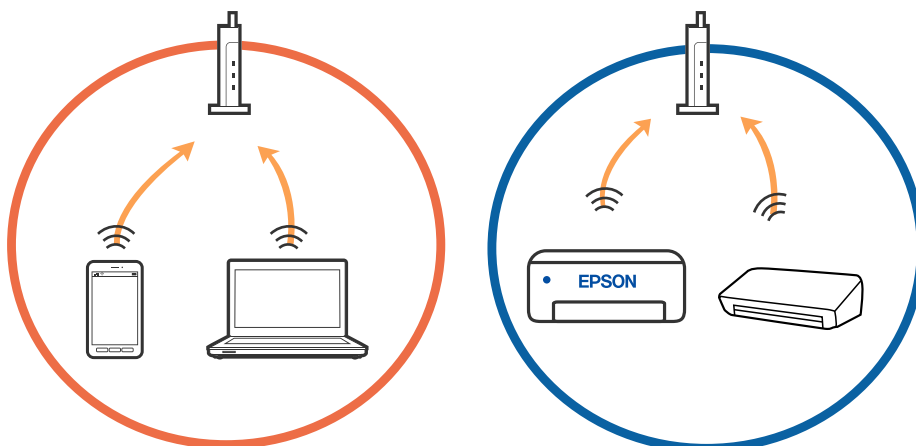
- ➔ „Conexiune imposibilă de la dispozitive, deși setările de rețea sunt corecte” la pagina 128
- ➔ „Tipărirea unui raport de conexiune la rețea” la pagina 28

## Conexiune imposibilă de la dispozitive, deși setările de rețea sunt corecte

Dacă nu vă puteți conecta de la computer sau de la un dispozitiv inteligent deși raportul de conexiune la rețea nu indică probleme, consultați următoarele.

- Dacă utilizați mai multe routere wireless simultan, este posibil să nu puteți utiliza imprimanta de la computer sau de la dispozitivul inteligent, în funcție de setările rutelor wireless. Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același router wireless ca imprimanta.

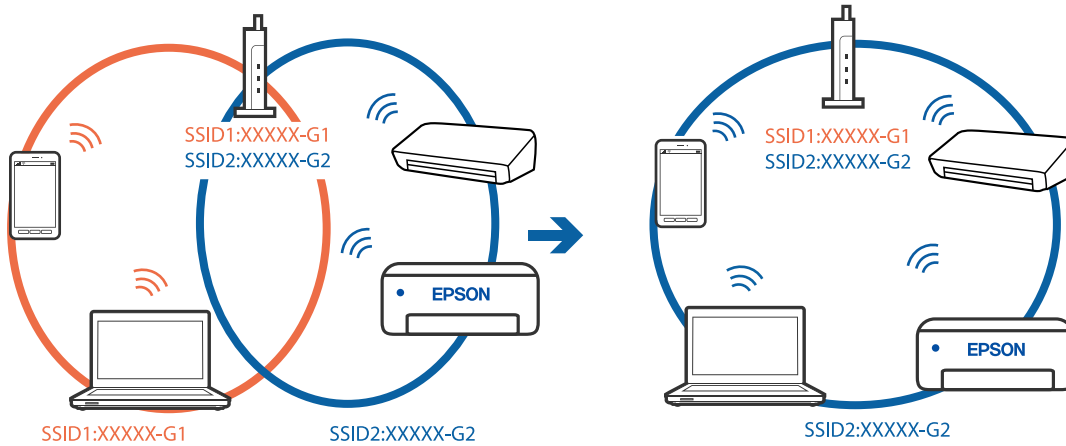
Dezactivați funcția de tethering pe dispozitivul inteligent dacă este activată.



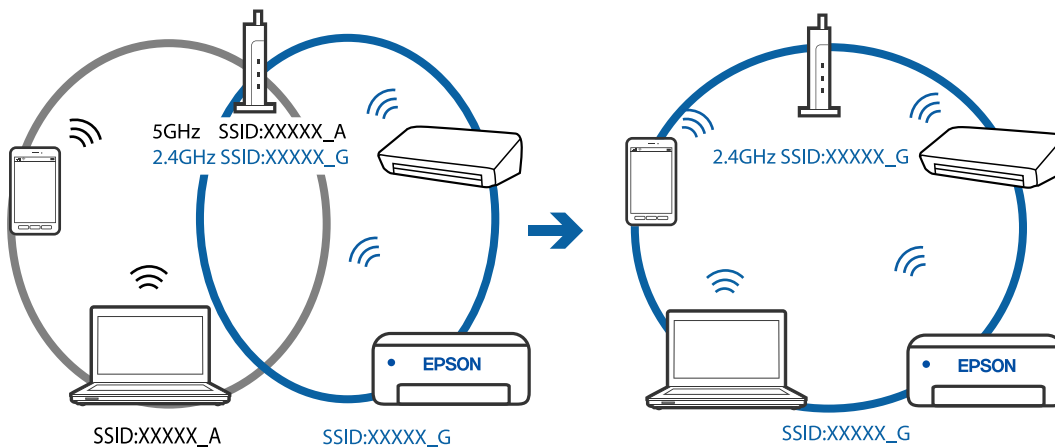


### Soluționarea problemelor

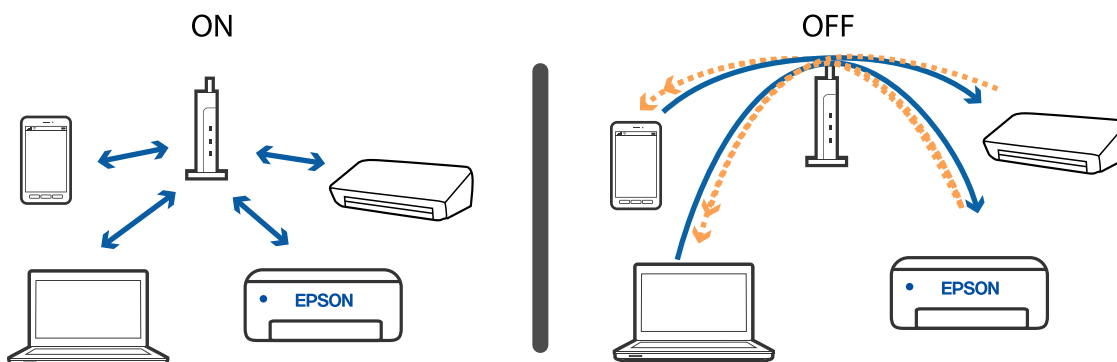
- ❑ Este posibil să nu vă puteți conecta la routerul wireless atunci când acesta are SSID-uri multiple, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite la același router wireless. Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.



- ❑ Un router wireless compatibil atât cu IEEE 802.11a, cât și cu IEEE 802.11g are SSID-uri de 2,4 GHz și 5 GHz. În cazul în care conectați computerul sau dispozitivul inteligent la un SSID de 5 GHz, nu vă veți putea conecta la imprimantă deoarece aceasta acceptă comunicații doar prin 2,4 GHz. Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.



- ❑ Majoritatea routerelor wireless au o funcție de separare de confidențialitate care blochează comunicarea între dispozitivele conectate. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați separatorul de confidențialitate de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.



## Soluționarea problemelor

### Informații conexe

- ➔ „Verificarea SSID conectată la imprimantă” la pagina 131
- ➔ „Verificarea SSID pentru computer” la pagina 132

## Când conectarea cu ajutorul Wi-Fi Direct (Simple AP) nu este posibilă

Dacă numărul maxim de dispozitive au fost deja conectate, nu mai puteți conecta și alte dispozitive. Consultați indicațiile de mai jos și încercați să vă reconectați.

### Verificați numărul dispozitivelor conectate

Verificați numărul dispozitivelor conectate la imprimantă. Dacă numărul de dispozitive conectate nu a depășit maximumul, este posibil să se fi produs o eroare de conectare. Mutați imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent mai aproape de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, verificați dacă SSID-ul și parola sunt corecte, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.

- Fișă de stare rețea

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-*****
Password                    *****
Channel                      11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           2 (Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B

```

## Soluționarea problemelor

### ❑ Ecran de stare produs pentru Web Config

Lansați un browser web de la dispozitivul conectat, apoi introduceți adresa IP pentru Wi-Fi Direct (Simple AP) pentru a deschide Web Config. Atingeți **Stare produs** > **Wi-Fi Direct** și verificați starea Wi-Fi Direct.



### Deconectați dispozitivele care nu sunt necesare

Dacă la imprimantă a fost deja conectat numărul maxim de dispozitive, deconectați dispozitivele care nu sunt necesare și încercați să conectați noul dispozitiv.

Ștergeți SSID pentru Wi-Fi Direct de pe ecranul Wi-Fi pentru dispozitivul pe care nu doriți să îl conectați la imprimantă.

## Verificarea SSID conectată la imprimantă

Puteți verifica SSID tipărint un raport de conexiune la rețea, o fișă de stare a rețelei sau în Web Config.

## Verificarea SSID pentru computer

### Windows

Executați clic pe  în bara de activități de pe desktop. Verificați numele SSID conectat din lista afișată.



### Mac OS

Faceți clic pe pictograma Wi-Fi din partea de sus a ecranului computerului. O listă de SSID-uri este afișată, iar SSID-ul conectat este indicat cu un marcaj de validare.



## Conexiunile Wireless LAN (Wi-Fi) devin instabile când utilizați dispozitive USB 3.0 pe Mac

Când conectați un dispozitiv la portul USB 3.0 pe Mac, poate surveni interferența frecvenței radio. Încercați următoarele dacă nu puteți să vă conectați la wireless LAN (Wi-Fi) sau dacă operațiile devin instabile.

- Plasați dispozitivul care este conectat la portul USB 3.0 mai departe de computer.
- Dacă imprimanta este compatibilă cu domeniul de frecvență de 5 GHz, conectați-vă la SSID pentru domeniul de 5 GHz.

### Informații conexe

➔ „Specificații Wi-Fi” la pagina 149

---

## Probleme de tipărire

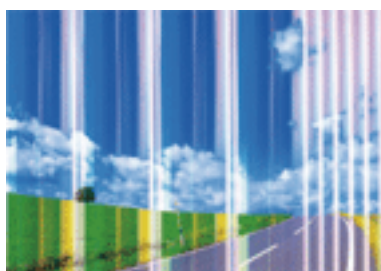
### Apar urme de uzură din cauza frecării pe hârtie sau lipsesc culori

Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de tipărire să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de tipărire dacă vreuna dintre duzele capului de tipărire este înfundată.

### Informații conexe

➔ „Verificarea și curățarea capului de tipărire” la pagina 93

### Apar benzi sau culori neașteptate

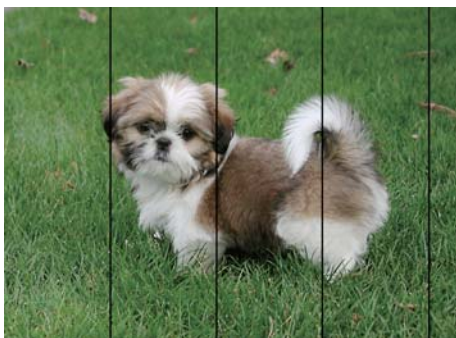


Duzele capului de tipărire ar putea fi înfundate. Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de tipărire sunt înfundate. Curățați capul de tipărire dacă vreuna dintre duzele capului de tipărire este înfundată.

### Informații conexe

➔ „Verificarea și curățarea capului de tipărire” la pagina 93

## Apar benzi colorate la intervale de aproximativ 2.5 cm



- Selectați setarea adecvată pentru tipul de hârtie în funcție de tipul de hârtie încărcat în imprimantă.
- Aliniați capul de tipărire.
- La tipărirea pe hârtie simplă, tipăriți folosind o setare de calitate mai ridicată.

### Informații conexe

- ➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 39
- ➔ „Alinierea capului de imprimare” la pagina 95

## Tipăriri neclare, benzi verticale sau aliniere incorectă



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Aliniați capul de tipărire.

### Informații conexe

- ➔ „Alinierea capului de imprimare” la pagina 95

## Calitatea imprimării nu se îmbunătățește nici după alinierea capului de imprimare


În timpul imprimării bidirecționale (sau de mare viteză), capul de imprimare imprimă când se deplasează în ambele direcții, iar liniile verticale ar putea fi aliniate incorect. În cazul în care calitatea imprimării nu se îmbunătățește, dezactivați setarea bidirecțională (sau de mare viteză). Dezactivarea acestei setări ar putea determina reducerea vitezei de imprimare.

- Windows

Deselectați opțiunea **Rapid** din driverul de imprimantă, din fila **Mai multe opțiuni**.

## Soluționarea problemelor

### Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selectați **Dezactivat** ca setare pentru **Tipărire rapidă**.

## Calitatea tipăririi este slabă

Verificați următoarele în cazul în care calitatea tipăririi este proastă, iar pe documentele tipărite apar zone neclare, benzi, culori lipsă, culori estompate și alinieri incorecte.

### Verificarea imprimantei

- Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de tipărire dacă vreuna dintre duzele capului de tipărire este înfundată.
- Aliniați capul de tipărire.

### Verificarea hârtiei

- Utilizați hârtie compatibilă cu această imprimantă.
- Nu tipăriți pe hârtie umedă, cu defecțiuni sau prea veche.
- Dacă hârtia este îndoită sau plicurile sunt umflate, aplatizați-le.
- Nu stivuiți hârtia imediat după tipărire.
- Uscați complet documentele tipărite înainte de a le îndosaria sau de a le afișa. La uscarea documentelor tipărite, nu le expuneți la soare, nu utilizați un uscător și nu atingeți fața tipărită a hârtiei.
- La tipărirea imaginilor și a fotografiilor, Epson recomandă utilizarea hârtiei originale Epson, nu a hârtiei normale. Tipăriți pe fața de tipărit a hârtiei originale Epson.

### Verificarea setărilor de tipărire

- Selectați setarea adecvată pentru tipul de hârtie în funcție de tipul de hârtie încărcat în imprimantă.
- Imprimați folosind o setare de calitate superioară.

### Verificarea cartușului de cerneală

- Epson recomandă utilizarea cartușelor de cerneală înainte de data imprimată pe ambalaj.
- Pentru a obține rezultate optime, utilizați cartușul în interval de șase luni de la deschiderea ambalajului.
- Utilizați cartușe de cerneală Epson originale. Acest produs ajustează culorile în funcție pe baza cartușelor de cerneală Epson originale. Utilizarea cartușelor de cerneală neoriginale poate afecta calitatea materialelor tipărite.

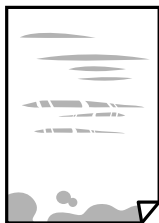
### Informații conexe

- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 37
- ➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 39
- ➔ „Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 36
- ➔ „Verificarea și curățarea capului de tipărire” la pagina 93
- ➔ „Alinierea capului de imprimare” la pagina 95

## Soluționarea problemelor

**Hârtia este pătată sau zgâriată**

- Când apar benzi orizontale sau când partea de sus sau de jos a hârtiei se murdărește, încărcați hârtia în direcția corectă și glisați ghidajele de margine la marginile hârtiei.



- Când apar benzi verticale sau hârtia se murdărește, curățați calea de hârtie.



- Amplasați hârtia pe o suprafață plană pentru a verifica dacă este ondulantă. Dacă da, îndreptați-o.
- Dacă efectuați o tipărire manuală pe ambele fețe ale hârtiei, asigurați-vă că cerneala s-a uscat complet înainte de a reîncărca hârtia.

**Informații conexe**

- ➔ [„Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39](#)
- ➔ [„Curățarea traseului hârtiei” la pagina 96](#)

**Fotografiile tipărite sunt lipicioase**

Probabil ați tipărit pe partea greșită a hârtiei foto. Asigurați-vă că tipăriți pe partea tipăribilă.

La tipărirea pe partea incorectă a hârtiei foto, trebuie să curățați traseul hârtiei.

**Informații conexe**

- ➔ [„Curățarea traseului hârtiei” la pagina 96](#)

**Imaginile sau fotografiile sunt imprimate în culori neașteptate**

La tipărirea din driverul de imprimantă Windows, setarea de ajustare automată a fotografiei Epson este aplicată în mod implicit în funcție de tipul hârtiei. Încercați să modificați setarea.

Pe fila **Mai multe opțiuni**, selectați **Personalizat** în **Corectare culoare** și apoi executați clic pe **Avansat**. Modificați setarea **Corecție scenă** din **Autocorectare** la orice altă opțiune. Dacă modificarea setării nu are niciun efect, utilizați orice altă metodă de corectare a culorilor în afară de **PhotoEnhance** din **Management culori**.



**Informații conexe**

➔ „Ajustarea culorii de tipărire” la pagina 61

**Culorile diferă de cele care apar pe afișaj**

- Dispozitivele de afișare, precum monitoarele de computer, au propriile proprietăți de afișare. Dacă afișajul nu este calibrat, imaginea nu este afișată cu luminozitatea și culorile corecte. Ajustați proprietățile dispozitivului de afișare.
- Lumina care se reflectă în afișaj are un efect asupra modului în care este vizualizată imaginea pe acel afișaj. Evitați lumina directă a soarelui și confirmați imaginea într-un mediu în care poate fi asigurată o iluminare adecvată.
- Culorile pot diferi de cele vizualizate pe dispozitive inteligente, precum smartphone-uri sau tablete cu afișaje de înaltă rezoluție.
- Culorile de pe un afișaj nu sunt identice cu cele de pe hârtie, deoarece dispozitivul de afișare și imprimanta au un proces diferit de producere a culorilor.

**Tipărirea fără margini nu poate fi efectuată**

Efectuați setarea de tipărire fără margini în setările de tipărire. Dacă selectați un tip de hârtie care nu poate fi folosit la tipărirea fără margini, nu puteți selecta **Fără margini**. Selectați un tip de hârtie compatibil cu tipărirea fără margini.

**Informații conexe**

➔ „Informații de bază despre tipărire — Windows” la pagina 45

➔ „Informații de tipărire de bază — Mac OS” la pagina 46

**Marginile imaginii sunt tăiate în timpul tipăririi fără margini**

La tipărirea fără margini, imaginea este ușor mărită, iar zona care iese în afară este tăiată. Selectați o setare de mărire mai mică.

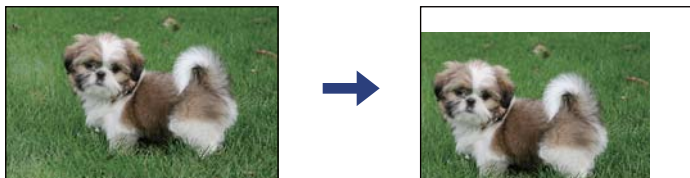
- Windows  
Executați clic pe **Parametrii** de lângă caseta de validare **Fără margini** din fila **Principal** a driverului imprimantei și apoi schimbați setările.
- Mac OS  
Schimbați setarea **Expansiune** din meniul **Setări tipărire** al casetei de dialog pentru tipărire.

**Poziția, formatul sau marginile materialului tipărit sunt incorecte**

- Încărcați hârtia în direcția corectă și împingeți ghidajele de margine spre marginile hârtiei.
- La așezarea originalelor pe geamul scannerului, aliniați colțul originalului cu colțul marcat cu un simbol pe rama de pe geamul scannerului. Dacă marginile unei copii sunt trunchiate, deplasați ușor originalul dinspre colț.

## Soluționarea problemelor

- La așezarea documentelor originale pe geamul scannerului, curățați geamul scannerului și capacul pentru documente folosind o cârpă moale, uscată și curată. Dacă există praf sau pete pe suprafața de sticlă, zona de copiere ar putea fi extinsă pentru a include praful sau petele, creând o poziție de copiere incorectă, sau imaginea ar putea fi micșorată.



- Selectați setarea corectă pentru formatul hârtiei.
- Din aplicație, ajustați valoarea definită pentru margine, astfel încât aceasta să se găsească în zona tipăribilă.

### Informații conexe

- ➔ [„Încărcarea hârtiei în suportul de Alimentare hârtie spate” la pagina 39](#)
- ➔ [„Așezarea originalelor pe Geamul scannerului” la pagina 43](#)
- ➔ [„Curățarea Geamul scannerului” la pagina 97](#)
- ➔ [„Zona tipăribilă” la pagina 147](#)

## Caracterele tipărite sunt incorecte sau corupte

- Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.
- Anulați comenzile de tipărire întrerupte.
- Nu treceți computerul manual în modul **Hibernare** sau **Repaus** în timpul tipăririi. Riscați să se tipărească automat pagini cu text corupt la următoarea pornire a computerului.
- Dacă utilizați driverul de imprimantă pe care l-ați utilizat anterior, caracterele tipărite pot fi deformate. Asigurați-vă că driverul de imprimantă utilizat este adecvat acestei imprimante. Verificați numele imprimantei în partea de sus a ferestrei driverului de imprimantă.

### Informații conexe

- ➔ [„Anularea tipăririi” la pagina 65](#)

## Imaginea tipărită este inversată

Deselectați toate setările pentru imagini în oglindă din driver-ul imprimantei sau aplicație.

- Windows  
Deselectați opțiunea **Imagine în oglindă** din driverul de imprimantă, din fila **Mai multe opțiuni**.
- Mac OS  
Deselectați opțiunea **Imag în oglindă** din caseta de dialog a meniului **Setări tipărire**.

## Modele tip mozaic în imaginile tipărite

La tipărirea imaginilor sau a fotografiilor, tipăriți folosind date cu rezoluție înaltă. Imaginile de pe site-urile web au în general o rezoluție scăzută, totuși acestea pot fi afișate bine pe ecran, la tipărire calitatea poate scădea.

## Culori neuniforme, pete, puncte sau linii drepte apar în imaginea copiată

- Curățați traseul hârtiei.
- Curățați geamul scannerului.
- Nu apăsați prea tare pe original sau pe capacul pentru documente când așezați originalele pe geamul scannerului.

### Informații conexe

- ➔ [„Curățarea traseului hârtiei” la pagina 96](#)
- ➔ [„Curățarea Geamul scannerului” la pagina 97](#)

## Pe imaginea copiată apar modele neclare (de tip hașură)

Așezați originalul sub un unghi ușor diferit.

## Pe imaginea copiată apare o imagine de pe verso-ul originalului

În cazul unui original subțire, așezați originalul pe geamul scannerului și apoi așezați o hârtie neagră peste acesta.

## Problema de tipărire nu a putut fi soluționată

Dacă ați încercat toate soluțiile de mai jos și nu ați rezolvat problema, încercați să dezinstalați și apoi să reinstalați driver-ul imprimantei.

### Informații conexe

- ➔ [„Dezinstalarea aplicațiilor” la pagina 113](#)
- ➔ [„Instalarea aplicațiilor” la pagina 112](#)



---

## Alte probleme de imprimare

### Tipărirea se face prea încet

- Închideți toate aplicațiile de care nu aveți nevoie.
- Reduceți setarea referitoare la calitate. Dacă selectați o calitate înaltă a tipăririi, viteza de tipărire se va reduce.

## Soluționarea problemelor

- Activați opțiunea de tipărire bidirecțională (sau viteză ridicată). Dacă această setare este activată, capul de tipărire va tipări în ambele direcții, iar viteza de tipărire va crește.
  - Windows  
 Selectați **Rapid** din fila **Mai multe opțiuni** a driverului imprimantei.
  - Mac OS  
 Selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selectați **Activat** ca setare pentru **Tipărire rapidă**.
- Dezactivați **Modul silențios**.
  - Windows  
 Dezactivați opțiunea **Modul silențios** din fila **Principal** a driverului imprimantei.
  - Mac OS  
 Selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selectați **Dezactivat** ca setare pentru **Modul silențios**.

## Viteza de imprimare sau copiere scade foarte mult în timpul funcționării continue.

Viteza de imprimare sau copiere scade pentru a preveni supraîncălzirea mecanismului imprimantei și defectarea acestuia. Cu toate acestea, puteți continua operațiunea. Pentru a reveni la viteza normală, lăsați imprimanta inactivă timp de cel puțin 30 de minute. Viteza nu va reveni la normal dacă întrerupeți alimentarea.

---

## Scanarea nu începe

- Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer. Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.
- Dacă scanați la rezoluție înaltă printr-o rețea, poate avea loc o eroare de comunicare. Micșorați rezoluția.
- Asigurați-vă că ați selectat imprimanta (scannerul) corectă în Epson Scan 2.

### Verificați dacă imprimanta este recunoscută sau nu atunci când utilizați Windows

În Windows, asigurați-vă că imprimanta (scannerul) este afișat(ă) în **Scanner și aparat foto**. Imprimanta (scannerul) ar trebui să fie afișat(ă) ca „EPSON XXXXX (numele imprimantei)”. Dacă imprimanta (scannerul) nu este afișat(ă), dezinstalați și apoi reinstalați Epson Scan 2. Consultați următoarele pentru a accesa **Scanner și aparat foto**.

- Windows 10  
 Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Sistem Windows > Panou de control**, introduceți „Scanner și Cameră” în bara de căutare, executați clic pe **Vizualizare scanere și camere** și apoi verificați dacă imprimanta este afișată.
- Windows 8.1/Windows 8  
 Selectați **Desktop > Setări > Panou de control**, introduceți „Scanner și aparat foto” în caseta de căutare, faceți clic pe **Afișare scanner și aparat foto** și apoi verificați dacă este afișată imprimanta.

## Soluționarea problemelor

### Windows 7

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de control**, introduceți „Scaner și aparat foto” în caseta de căutare, faceți clic pe **Vizualizare scanere și aparate foto** și apoi verificați dacă este afișată imprimanta.

### Windows Vista

Faceți clic pe butonul Start, selectați **Panou de control** > **Hardware și sunete** > **Scanere și aparate foto** și apoi verificați dacă imprimanta este afișată.

### Windows XP

Faceți clic pe butonul Start, selectați **Panou de control** > **Imprimante și alte dispozitive hardware** > **Scanere și aparate foto** și apoi verificați dacă este afișată imprimanta.

### Informații conexe

➔ [„Dezinstalarea aplicațiilor” la pagina 113](#)

➔ [„Instalarea aplicațiilor” la pagina 112](#)

## Nu este posibilă scanarea de la panoul de control

Asigurați-vă că Epson Scan 2 și Epson Event Manager sunt instalate corespunzător.

Verificați setarea de scanare alocată în Epson Event Manager.

---

## Probleme cu privire la imaginile scanate

### Culori lipsite de omogenitate, murdărie, pete etc. apar la scanarea de pe geamul scannerului

Curățați geamul scannerului.

Îndepărtați resturile sau murdăria care aderă la original.

Nu apăsați cu prea multă forță pe original sau pe capacul pentru document. Dacă apăsați cu prea multă forță, pot apărea neclarități, mângălituri sau pete.

### Informații conexe

➔ [„Curățarea Geamul scannerului” la pagina 97](#)

### Calitatea imaginii lasă de dorit

Setează opțiunea **Mod** din Epson Scan 2 conform originalului pe care doriți să îl scanați. Scanați utilizând setările pentru documente din **Mod document** și setările pentru fotografii din **Mod foto**.

În Epson Scan 2, reglați imaginea utilizând elementele din fila **Setări avansate**, apoi scanați.

Dacă rezoluția este redusă, încercați să măriți rezoluția și apoi să scanați.

**Informații conexe**

➔ „Efectuarea scanării utilizând Epson Scan 2” la pagina 68

**Fundalul imaginilor prezintă ofset**

Este posibil ca imaginile situate pe verso-ul originalului să apară pe imaginea scanată.

- În Epson Scan 2, selectați fila **Setări avansate**, apoi reglați opțiunea **Luminoz..**  
Este posibil ca această caracteristică să nu fie disponibilă, în funcție de setările din fila **Setări principale > Tip imagine** sau alte setări din fila **Setări avansate**.
- În **Mod document** din Epson Scan 2, selectați fila **Setări avansate**, după care **Opțiune imagine > Îmbunătățire text**.
- La scanarea de pe geamul scannerului, așezați o coală de hârtie neagră sau o folie de protecție pentru birou peste original.

**Informații conexe**

➔ „Așezarea originalelor pe Geamul scannerului” la pagina 43

**Textul este neclar**

- În **Mod document** din Epson Scan 2, selectați fila **Setări avansate**, după care **Opțiune imagine > Îmbunătățire text**.
- Selectați **Mod document** pentru opțiunea **Mod** din Epson Scan 2. Scanați utilizând setările pentru documente din **Mod document**.
- În **Mod document**, în Epson Scan 2, când opțiunea **Tip imagine** din fila **Setări principale** este setată la **Alb negru**, reglați **Prag** din fila **Setări avansate**. La creșterea valorii **Prag**, zona culorii negre devine mai mare.
- Dacă rezoluția este redusă, încercați să măriți rezoluția și apoi să scanați.

**Informații conexe**

➔ „Scanarea documentelor (Mod document)” la pagina 68

**Apar modele moiré (umbre sub formă de plasă)**

Dacă originalul este un document imprimat, este posibil să apară modele moiré (umbre sub formă de plasă) în imaginea scanată.

- În fila **Setări avansate** din Epson Scan 2, selectați **Filtrare descreen**.



- Modificați rezoluția și încercați să scanați din nou.

## Soluționarea problemelor

## Informații conexe

➔ „Efectuarea scanării utilizând Epson Scan 2” la pagina 68

**Nu se poate scana suprafața corectă pe geamul scannerului**

- Asigurați-vă că originalul este poziționat corect în raport cu marcajele de aliniere.
- Dacă marginea imaginii scanate lipsește, îndepărtați ușor originalul de marginea geamului scannerului.
- La amplasarea mai multor originale pe geamul scannerului, asigurați-vă că există un spațiu de cel puțin 20 mm (0,79 inchi) între originale.

## Informații conexe

➔ „Așezarea originalelor pe Geamul scannerului” la pagina 43

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 97

**Nu se poate previzualiza în Imagine redusă**

- Când amplasați originale multiple pe geamul de scanner, asigurați-vă că există un spațiu de cel puțin 20 mm (0,79 inci) între originale.
- Asigurați-vă că originalul este poziționat drept.
- În funcție de original, previzualizarea nu se poate efectua în **Imagine redusă**. În această situație, deselectați caseta de validare **Imagine redusă** din partea superioară a ferestrei de previzualizare pentru a previzualiza întreaga zonă scanată, apoi creați manual cadrul de selecție.

## Informații conexe

➔ „Efectuarea scanării utilizând Epson Scan 2” la pagina 68

**Textul nu este corect recunoscut la salvarea în formatul PDF căutabil**

- În fereastra **Opțiuni format imagine** din Epson Scan 2, verificați că opțiunea **Limbă text** este setată corect în fila **Text**.
- Verificați dacă originalul este amplasat drept.
- Utilizați un original cu text clar. Este posibil ca recunoașterea textului să nu fie posibilă pentru următoarele tipuri de originale.
  - Originale care au fost copiate de mai multe ori
  - Originale primite prin fax (la rezoluții reduse)
  - Originale la care spațierea dintre litere, respectiv dintre rânduri, este prea redusă
  - Originale cu linii trase cu rigla sau subliniere pe deasupra textului
  - Originale cu text scris de mână
  - Originale cu încrețituri sau cute

## Soluționarea problemelor

- În **Mod document**, în Epson Scan 2, când opțiunea **Tip imagine** din fila **Setări principale** este setată la **Alb negru**, reglați **Prag** din fila **Setări avansate**. La mărirea valorii **Prag**, negrul devine mai intens.
- În **Mod document** din Epson Scan 2, selectați fila **Setări avansate**, după care **Opțiune imagine > Îmbunătățire text**.

### Informații conexe

➔ [„Scanarea documentelor \(Mod document\)” la pagina 68](#)

## Nu se pot rezolva problemele imaginii scanate

Dacă ați încercat toate soluțiile și nu ați rezolvat problema, inițializați setările Epson Scan 2 utilizând Epson Scan 2 Utility.

### Notă:

*Epson Scan 2 Utility este o aplicație livrată cu Epson Scan 2.*

1. Deschideți Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele sau Programe > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2**.
  - Mac OS  
Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selectați fila **Altul**.
3. Faceți clic pe **Reinițializ..**

### Notă:

*Dacă inițializarea nu rezolvă problema, dezinstalați și reinstalați Epson Scan 2.*

### Informații conexe

➔ [„Dezinstalarea aplicațiilor” la pagina 113](#)

➔ [„Instalarea aplicațiilor” la pagina 112](#)

---

## Alte probleme de scanare

### Scanarea se face prea încet

Micșorați rezoluția.



## Soluționarea problemelor

### Informații conexe

➔ „Efectuarea scanării utilizând Epson Scan 2” la pagina 68

## Viteza de scanare scade foarte mult la scanarea continuă

Viteza de scanare scade pentru a preveni supraîncălzirea mecanismului imprimantei și defectarea acestuia. Cu toate acestea, puteți continua scanarea. Pentru a reveni la viteza normală de scanare, lăsați imprimanta inactivă timp de cel puțin 30 de minute. Viteza de scanare nu va reveni la normal dacă întrerupeți alimentarea.

## Scanarea se oprește dacă scanați în format PDF/Multi-TIFF

- Când scanați utilizând Epson Scan 2, puteți scana continuu până la 999 de pagini în format PDF și până la 200 de pagini în format Multi-TIFF.
- Dacă scanați volume mari, vă recomandăm să scanați în tonuri de gri.
- Eliberați cât mai mult spațiu pe hard discul calculatorului. Scanarea se poate opri dacă nu este suficient spațiu disponibil.
- Încercați să reduceți rezoluția de scanare. Scanarea se oprește dacă dimensiunea totală a datelor a ajuns la valoarea limită.

### Informații conexe

➔ „Efectuarea scanării utilizând Epson Scan 2” la pagina 68

---

## Alte probleme

### Un ușor șoc electric la atingerea imprimantei

Dacă există multe periferice conectate la computer, s-ar putea să simțiți un ușor șoc electric atunci când atingeți imprimanta. Instalați un cablu de împământare la computerul conectat la imprimantă.


### Funcționarea imprimantei este zgomotoasă

Dacă imprimanta este prea zgomotoasă, activați **Modul silențios**. Este posibil ca activarea acestei caracteristici să determine reducerea vitezei de tipărire. În funcție de setările selectate pentru tipul de hârtie și calitate a tipăririi, este posibil să nu existe variații ale nivelului de zgomot al imprimantei.

- Windows

Activați opțiunea **Modul silențios** din fila **Principal** a driverului imprimantei.

- Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selectați **Activat** ca setare pentru **Modul silențios**.

## **Aplicația este blocată de un firewall (numai Windows)**

Adăugați aplicația în lista cu programe permise de Windows în setările de securitate din fereastra **Panou de control**.

# Anexă

## Specificații tehnice

### Specificațiile imprimantei

Amplasarea duzelor capului de imprimare		Duze pentru cerneală neagră: 180 Duze pentru cerneală color: 59 pentru fiecare culoare
Densitate hârtie*	Hârtie normală	64 – 90 g/m <sup>2</sup> (17 – 24 lv)
	Plicuri	Plic #10, DL, C6: de la 75 la 90 g/m <sup>2</sup> (de la 20 la 24 lv)

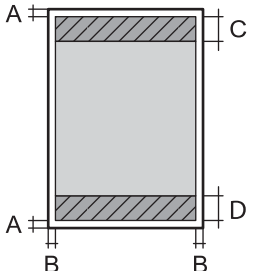
\* Chiar și când grosimea hârtiei se încadrează în acest interval, hârtia nu poate fi alimentată în imprimantă sau calitatea tipăririi se poate reduce în funcție de proprietățile sau calitatea hârtiei.

### Zona tipăribilă

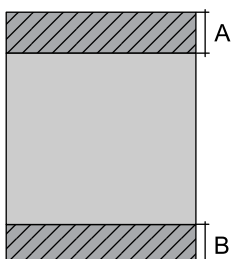
#### Zona tipăribilă pentru coli individuale

Calitatea tipăririi poate să scadă în zonele umbrite datorită mecanismului imprimantei.

#### Tipărire cu margini

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	40.0 mm (1.57 in.)
	D	32.0 mm (1.26 in.)

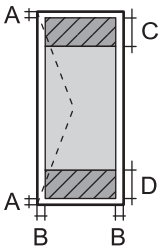
#### Tipărire fără margini

	A	43.0 mm (1.69 in.)
	B	35.0 mm (1.38 in.)

## Anexă

**Zonă tipăribilă pentru plicuri**

Calitatea tipăririi poate să scadă în zonele umbrite datorită mecanismului imprimantei.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	5.0 mm (0.20 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	40.0 mm (1.57 in.)

**Specificațiile scannerului**

Tip scanner	Flatbed
Dispozitiv fotoelectric	CIS
Dimensiune maximă document	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter
Rezoluție	1200 dpi (scanare principală) 2400 dpi (scanare secundară)
Profundime de culoare	<p>Color</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 biți pe pixel intern (16 biți pe pixel pe culoare intern)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 biți pe pixel extern (8 biți pe pixel pe culoare extern)</li> </ul> <p>Tonuri de gri</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 biți pe pixel intern</li> <li><input type="checkbox"/> 8 biți pe pixel extern</li> </ul> <p>Alb-negru</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 biți pe pixel intern</li> <li><input type="checkbox"/> 1 biți pe pixel extern</li> </ul>
Sursă de lumină	LED

**Specificațiile interfeței**

Pentru computer	USB de viteză ridicată
-----------------	------------------------

## Listă cu funcții de rețea

### Funcții de rețea și IPv4/IPv6

Funcții			Acceptată	Observații
Tipărire în rețea	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tipărire WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista sau superior
	Tipărire Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tipărire IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	Tipărire UPnP	IPv4	-	Informații despre dispozitiv
	PictBridge tipărire (Wi-Fi)	IPv4	-	Cameră digitală
	Epson Connect (Tipărire e-mail, Tipărire de la distanță)	IPv4	✓	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Scanare în rețea	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Scanare în Cloud)	IPv4	-	-
Fax	Trimitere fax	IPv4	-	-
	Primire fax	IPv4	-	-

## Specificații Wi-Fi

Standarde	IEEE 802.11b/g/n <sup>*1</sup>
Interval de frecvențe	2,4 GHz
Putere de radiofrecvență maximă transmisă	20 dBm (EIRP)
Moduri coordonare	Infrastructură, Wi-Fi Direct (Simple AP) <sup>*2*3</sup>
Protocoale de securitate wireless <sup>*4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*5</sup>

\*1 IEEE 802.11n este disponibilă doar pentru HT20.

\*2 Nu este acceptat pentru IEEE 802.11b.

\*3 Modul Simple AP este compatibil cu conexiunile Ethernet (infrastructură).

\*4 Wi-Fi Direct este compatibil numai cu WPA2-PSK (AES).

## Anexă

\*5 Compatibilitate cu standardele WPA2, acceptă WPA/WPA2 Personal.

### Protocol de securitate

SSL/TLS	HTTPS Server/Client
---------	---------------------

### Servicii compatibile oferite de terți

Google Cloud Print
--------------------

### Dimensiuni

Dimensiuni	<p>Stocare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Lățime: 390 mm (15.4 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Adâncime: 300 mm (11.8 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Înălțime: 146 mm (5.7 in.)</li> </ul> <p>Tipărire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Lățime: 390 mm (15.4 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Adâncime: 504 mm (19.8 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Înălțime: 279 mm (11.0 in.)</li> </ul>
Greutate *	Aprox. 4.0 kg (8.8 lb.)

\* Fără cartușe de cerneală și cablul de alimentare.

### Specificații electrice

Model	Model cu 100 – 240 V	Model cu 220 – 240 V
Interval de frecvențe nominal	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz
Intensitate nominală	0.4 – 0.2 A	0.2 A
Putere consumată (cu conectare USB)	<p>Copiere autonomă: Aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mod de pregătire: Aprox. 4.6 W</p> <p>Mod inactiv: Aprox. 0.8 W</p> <p>Oprire: Aprox. 0.3 W</p>	<p>Copiere autonomă: Aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mod de pregătire: Aprox. 4.6 W</p> <p>Mod inactiv: Aprox. 0.8 W</p> <p>Oprire: Aprox. 0.3 W</p>

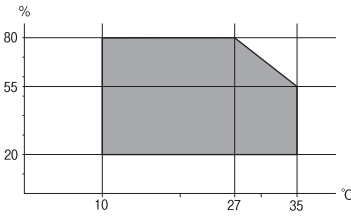
## Anexă

**Notă:**

- Pentru a afla tensiunea de funcționare, verificați eticheta imprimantei.
- Pentru utilizatorii din Europa, consultați site-ul web următor pentru a obține detalii referitoare la consumul de energie electrică.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

**Specificații de mediu**

Funcționare	<p>Utilizați imprimanta în intervalul indicat în graficul de mai jos.</p>  <p>Temperatură: de la 10 până la 35°C (de la 50 până la 95°F)          Umiditate: de la 20 la 80% umiditate relativă (fără condens)</p>
Stocare	<p>Temperatură: de la -20 până la 40°C (de la -4 până la 104°F)*          Umiditate: 5 – 85% umiditate relativă (fără condens)</p>

\* Puteți depozita timp de o lună la 40°C (104°F).

**Specificații de mediu pentru cartușele de cerneală**

Temperatură de depozitare	-30 – 40 °C (-22 – 104 °F)*
Temperatură de îngheț	-16 °C (3.2 °F) Cerneala se dezgheață și poate fi utilizată după aproximativ 3 ore la 25 °C (77 °F).

\* Se poate depozita timp de o lună la 40 °C (104 °F).

**Cerințele sistemului**

- Windows 10 (32 biți, 64 biți)/Windows 8.1 (32 biți, 64 biți)/Windows 8 (32 biți, 64 biți)/Windows 7 (32 biți, 64 biți)/Windows Vista (32 biți, 64 biți)/Windows XP SP3 sau mai nou (32 biți)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 sau mai nou
- macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Notă:**

- Este posibil ca Mac OS să nu fie compatibil cu anumite aplicații și funcții.
- Sistemul de fișiere UNIX (UFS) pentru Mac OS nu este suportat.

## Informații de reglementare

### Standarde și aprobări

#### Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în U.E.

Pentru utilizatorii din Europa

Prin prezenta, Seiko Epson Corporation declară că următorul model cu echipament radio este în conformitate cu Directiva 2014/53/EU. Textul complet al declarației de conformitate UE este disponibil pe următorul site web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671A

Se utilizează numai în Irlanda, Marea Britanie, Austria, Germania, Liechtenstein, Elveția, Franța, Belgia, Luxemburg, Olanda, Italia, Portugalia, Spania, Danemarca, Finlanda, Norvegia, Suedia, Islanda, Croația, Cipru, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Cehia, Estonia, Ungaria, Letonia, Lituania, Polonia, România și în Slovacia.

Compania Epson nu își asumă responsabilitatea în cazul nerespectării cerințelor de protecție cauzate de o modificare nerecomandată a produsului.



#### Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în Australia

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson declară prin prezenta că următoarele modele ale echipamentului respectă cerințele principale și alte prevederi importante ale AS/NZS4268:

C671A

Compania Epson nu își asumă responsabilitatea în cazul nerespectării cerințelor de protecție cauzate de o modificare nerecomandată a produsului.

### Restricții la copiere

Urmăriți restricțiile de mai jos pentru a asigura o utilizare responsabilă și legală a imprimantei.

Copierea următoarelor articole este interzisă prin lege:

- Bilete de bancă, monede, titluri de plasament emise de guvern, obligațiuni emise de guvern titluri de garanție emise de o municipalitate
- Timbre poștale nefolosite, cărți poștale pretimbrate și alte articole oficiale poștale care poartă o valoare valabilă
- Timbre fiscale emise de guvern și obligațiuni emise în conformitate cu procedurile legale

Copiați cu atenție următoarele articole:

- Titluri private de plasamente (certIFICATE de acțiuni, obligațiuni negociabile, cecuri, etc.), abonamente lunare, permise de concesionare, etc.



## Anexă

Pașapoarte, carnete de conducere, garanții de bună funcționare, permise de drum, tichete de masă, tichete etc.

**Notă:**

*Copierea acestor articole poate fi interzisă și prin lege.*

Utilizarea responsabilă a materialelor cu drepturi de autor:


Imprimantele pot fi întrebuințate greșit prin copierea neautorizată de materiale sub incidența legislației privind drepturile de proprietate intelectuală. În cazul în care nu acționați în urma unui sfat primit de la un avocat, folosiți documentele în mod responsabil și cu respect prin obținerea acordului titularului dreptului de proprietate înaintea copierii materialului publicat.

## Transportarea și depozitarea imprimantei

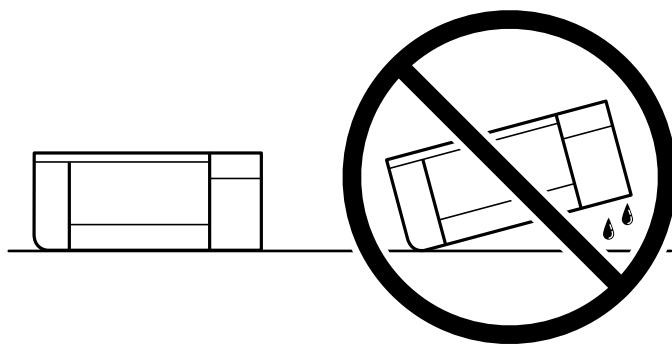
Dacă trebuie să mutați imprimanta pentru a o muta sau pentru reparații, urmați instrucțiunile de mai jos pentru ambalarea imprimantei.

 **Atenție:**


*Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când deschideți sau închideți scannerul. În caz contrar, riscați să vă răniți.*

 **Important:**

*Dacă depozitați sau transportați imprimanta, încercați să nu o înclinați, să nu o așezați vertical sau să nu o răsuciți; în caz contrar cerneala se poate scurge din cartușe.*



*Lăsați cartușele de cerneală instalate. Prin scoaterea cartușelor, capul de tipărire se poate usca și împiedica astfel imprimanta să tipărească.*

1. Opriți imprimanta apăsând pe butonul .
2. Verificați dacă indicatorul de alimentare s-a stins și apoi scoateți cablul de alimentare.

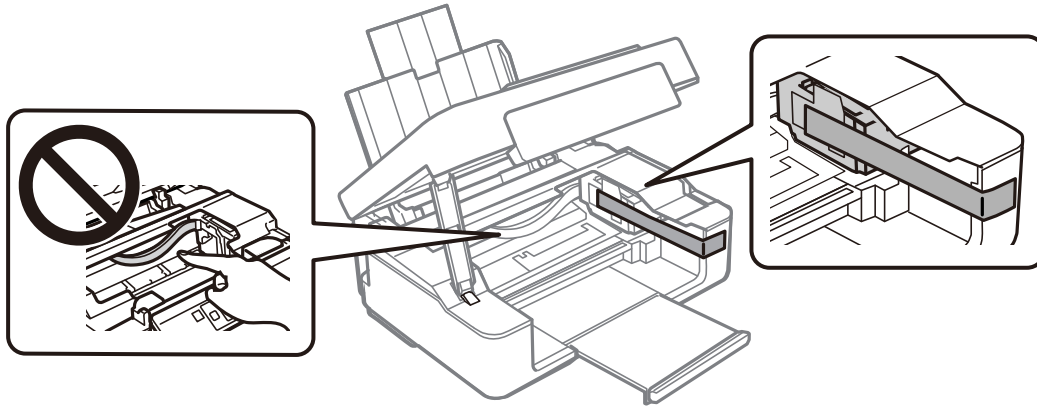
 **Important:**

*Deconectați cablul de alimentare după stingerea indicatorului de alimentare. În caz contrar, capul de imprimare nu va reveni în poziția inițială, iar cerneala se va usca; în acest caz este posibil să nu mai puteți tipări.*

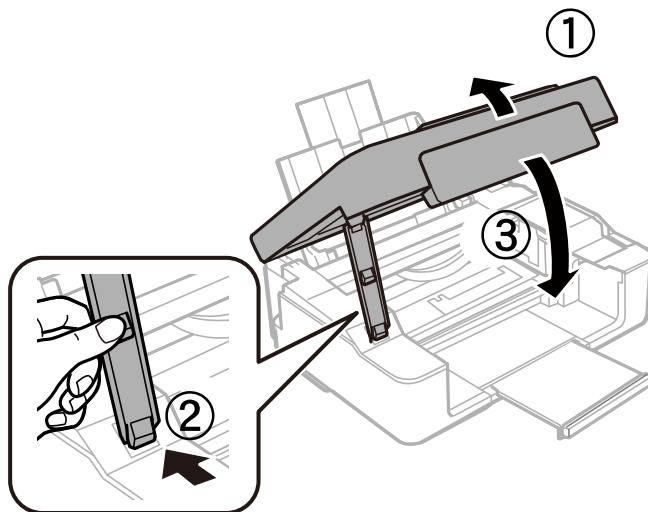
3. Deconectați toate cablurile, de exemplu cablul de alimentare și cablul USB.

## Anexă

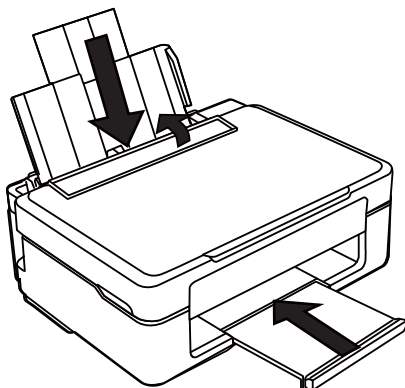
4. Scoateți toată hârtia din imprimantă.
5. Asigurați-vă că în imprimantă nu au rămas documente originale.
6. Deschideți scannerul cu capacul pentru documente închis. Fixați suportul cartușului de cerneală de carcasă cu bandă adezivă.



7. Închideți scannerul.



8. Pregătiți-vă să ambalați imprimanta urmând instrucțiunile de mai jos.



## Anexă

9. Ambalați imprimanta în cutia acesteia folosind materialele de protecție.

Când veți utiliza din nou imprimanta, nu uitați să scoateți banda adezivă care fixează suportul cartușului de cerneală. În cazul în care calitatea tipăririi a scăzut la următoarea tipărire, curățați și aliniați capul de imprimare.

### Informații conexe

- ➔ „Denumirea și funcțiile componentelor” la pagina 14
- ➔ „Verificarea și curățarea capului de tipărire” la pagina 93
- ➔ „Alinierea capului de imprimare” la pagina 95

---

## Unde puteți obține ajutor

### Site-ul web de asistență tehnică

Dacă aveți nevoie de ajutor suplimentare, vizitați site-ul erb de asistență al Epson de mai jos. Selectați țara sau regiunea dumneavoastră și accesați secțiunea de asistență a site-ului web Epson local. Pe acest site sunt disponibile și cele mai recente drivere, întrebări frecvente, manuale și alte materiale care pot fi descărcate.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Dacă produsul dumneavoastră Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema, contactați serviciul de asistență clienți de la Epson.

### Contactarea serviciului de asistență clienți

#### Înainte de a contacta Epson

Dacă produsul Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema folosind informațiile de depanare din manualele produselor, contactați serviciul tehnic al Epson pentru asistență. Dacă serviciul de asistență Epson pentru zona dumneavoastră nu apare în lista de mai jos, contactați distribuitorul de la care ați cumpărat produsul.

Serviciul de asistență Epson vă va putea ajuta mult mai repede dacă la puneți la dispoziție următoarele informații:

- Numărul de serie al produsului  
(Eticheta cu numărul de serie se găsește în general pe spatele produsului.)
- Modelul produsului
- Versiunea software a produsului  
(Faceți clic pe **About**, **Version Info**, sau pe un buton similar din software-ul produsului.)
- Marca și modelul de calculator utilizat
- Numele sistemului de operare instalat pe calculator și versiunea
- Numele și versiunile aplicațiilor software utilizate în general cu produsul

## Anexă

### Notă:

În funcție de produs, setările de rețea se pot stoca în memoria produsului. În urma defectării sau reparării produsului, setările se pot pierde. Epson nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea datelor, pentru copierea de rezervă sau recuperarea setărilor, nici chiar în perioada de garanție. Vă recomandăm să creați propria copie de rezervă a datelor sau să le notați.

## Ajutor pentru utilizatorii din Europa

Verificați Documentul de garanție pan-europeană pentru informații referitoare la modul în care puteți contacta serviciul de asistență Epson.

## Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

### Serviciul de asistență Epson

Telefon: +886-2-80242008

Serviciul nostru de asistență vă poate ajuta în următoarele privințe la telefon:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

### Centru de asistență pentru reparații:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare este un centru de service autorizat pentru Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Ajutor pentru utilizatorii din Australia

Epson Australia dorește să vă ofere un nivel înalt de service pentru clienți. În plus față de manualele produsului dumneavoastră, noi vă oferim următoarele surse de informații:

### Adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Accesați paginile web ale Epson Australia. Merită să accesați ocazional site-ul! Acesta oferă o zonă de descărcare pentru drivere, puncte de contact Epson, informații asupra produselor noi și asistență tehnică (e-mail).

### Serviciul de asistență Epson

Telefon: 1300-361-054

Serviciul de asistență Epson este furnizat ca un o soluție finală pentru a ne asigura că toți clienții noștri au acces la consultanță. Operatorii Serviciului de asistență vă pot ajuta la instalarea, configurarea și utilizarea produsului

## Anexă

Epson. Personalul de asistență pre-vânzări vă poate pune la dispoziție documentație despre produsele Epson noi și vă poate oferi consultanță în privința adrese celui mai apropiat reprezentant sau agent de service. Multe tipuri de solicitări sunt rezolvate aici.

În momentul în care sunați, vă recomandăm să aveți la îndemână toate informațiile necesare. Cu cât puneți la dispoziție mai multe informații, cu atât vă putem ajuta mai rapid să rezolvați problema. Aceste informații includ manualele aferente produsului Epson, tipul de computer, sistemul de operare, aplicațiile instalate și orice informații pe care le considerați necesare.

### Transportul produsului

Epson recomandă păstrarea ambalajului produsului în vederea transporturilor ulterioare.

## Ajutor pentru utilizatorii din Noua Zeelandă

Epson Noua Zeelandă dorește să vă ofere servicii pentru clienți la nivel înalt. În plus față de documentația produsului dvs., vă oferim următoarele surse de informații:

### Adresa URL

<http://www.epson.co.nz>

Accesați paginile web ale Epson Noua Zeelandă. Merită să accesați ocazional site-ul! Acesta oferă o zonă de descărcare pentru drivere, puncte de contact Epson, informații asupra produselor noi și asistență tehnică (e-mail).

### Serviciul de asistență Epson

Telefon: 0800 237 766

Serviciul de asistență Epson este furnizat ca un mijloc final pentru a asigura accesul clienților noștri la consultanță. Operatorii Serviciului de asistență vă pot ajuta la instalarea, configurarea și utilizarea produsului Epson. Personalul de asistență pre-vânzări vă poate pune la dispoziție documentație despre produsele Epson noi și vă poate oferi consultanță în privința adrese celui mai apropiat reprezentant sau agent de service. Multe tipuri de solicitări sunt rezolvate aici.

Este recomandat să dispuneți de toate informațiile relevante când apelați. Cu cât puneți la dispoziție mai multe informații, cu atât vă putem ajuta mai rapid să rezolvați problema. Aceste informații includ documentația aferentă produsului Epson, tipul de computer, sistemul de operare, aplicațiile instalate și orice informații pe care le considerați necesare.

### Transportul produsului

Epson recomandă păstrarea ambalajului produsului în vederea transporturilor ulterioare.

## Ajutor pentru utilizatorii din Singapore

Sursele de informare, asistență și serviciile disponibile de la Epson Singapore sunt:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ), solicitări asupra vânzărilor și asistență tehnică.

## Anexă

### Serviciul de asistență Epson

Număr gratuit: 800-120-5564

Serviciul nostru de asistență prin telefon vă poate ajuta în următoarele privințe:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări despre modul de utilizare al produsului sau privind rezolvarea unor probleme
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

### Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong

Pentru a obține asistență tehnică și pentru servicii postvânzare, utilizatorii sunt rugați să contacteze Epson Hong Kong Limited.

#### Pagina web

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a creat o pagină locală atât în limba chineză cât și în engleză pentru a pune la dispoziția utilizatorilor următoarele informații:

- Informații despre produs
- Răspunsuri la întrebările frecvente (FAQ)
- Ultimele versiuni ale driverelor produselor Epson

#### Linia de asistență tehnică

De asemenea, puteți contacta echipa noastră tehnică la următoarele numere de telefon și fax:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383