

M2110 Series

دليل المستخدم

الطباعة

النسخ

المسح الضوئي

صيانة الطابعة

حل المشكلات

المحتويات

دليل لهذا الدليل

6. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
6. البحث عن معلومات.
7. طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط.
7. حول هذا الدليل.
7. العلامات والرموز.
8. ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية.
8. مراجع أنظمة التشغيل.
9. العلامات التجارية.
10. حقوق الطبع والنشر.

تعليمات هامة

12. إرشادات السلامة.
12. تعليمات استخدام الحبر بأمان.
12. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.
13. التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة.
13. التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة.
14. التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام شاشة LCD.
14. التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها.
14. حماية معلوماتك الشخصية.

أسماء الأجزاء ووظائفها

16. الجانب الأمامي.
17. الجزء الخلفي.

دليل لوحة التحكم

19. لوحة التحكم.
19. تكوين الشاشة الرئيسية.
20. دليل رمز الشبكة.
20. عرض الرسوم المتحركة.

تحميل الورق

23. احتياطات التعامل مع الورق.
24. حجم الورق وإعدادات نوع الورق.
24. قائمة أنواع الورق.
25. تحميل الورق في درج الورق.
28. تحميل الأظرف في درج الورق.

وضع المستندات الأصلية

31. وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.

الطباعة

34. طباعة المستندات.
34. الطباعة من كمبيوتر — Windows.
59. الطباعة من كمبيوتر — Mac OS.
66. طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (iOS).
68. طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (Android).
69. الطباعة على الأظرف.
69. الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Windows).
69. الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Mac OS).
70. طباعة صفحات الويب.
70. طباعة صفحات الويب من جهاز كمبيوتر.
70. طباعة صفحات الويب من الأجهزة الذكية.
71. الطباعة باستخدام خدمة سحابية.
71. التسجيل في خدمة Epson Connect من لوحة التحكم.

النسخ

74. نسخ المستندات الأصلية.
75. خيارات القائمة للنسخ.
76. النسخ عن طريق التكبير أو التصغير.
77. نسخ مستندات أصلية متعددة على صفحة واحدة.
79. نسخ بطاقة الهوية.

المسح الضوئي

82. طرق المسح الضوئي المتاحة.
82. معلومات أساسية حول المسح الضوئي.
82. تنسيقات الملفات الموصى بها لملاءمة الغرض الخاص بك.
83. مستويات الدقة الموصى بها لملاءمة الغرض الخاص بك.
83. المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر.
83. المسح الضوئي من لوحة التحكم.
84. المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر.
85. المسح الضوئي للمستندات الأصلية باستخدام WSD.
85. إعداد منفذ WSD.
87. المسح الضوئي للنسخ الأصلية على جهاز ذي.
88. مسح ضوئي متقدم.
88. إجراء إعدادات مخصصة للمسح الضوئي باستخدام لوحة التحكم.
91. تقليل حجم الملف الخاص بالصورة الممسوحة ضوئياً.

صيانة الطابعة

93. التحقق من مستويات الحبر.
93. التحقق من مستويات الحبر (Windows).
93. التحقق من مستويات الحبر (Mac OS).
94. تحسين مشكلات تغذية الورق.

إضافة كمبيوتر أو أجهزة أو استبدالها

- الاتصال بطابعة تم توصيلها بالشبكة. 174
- استخدام طابعة الشبكة من كمبيوتر ثانٍ. 174
- استخدام طابعة الشبكة من خلال جهاز ذكي. 174
- إعادة ضبط الاتصال بالشبكة. 175
- عند استبدال الموجه اللاسلكي. 175
- عند تغيير الكمبيوتر. 176
- تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر. 177
- التحقق من حالة الاتصال بالشبكة. 179
- التحقق من حالة الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم. 179
- طباعة تقرير الاتصال بالشبكة. 180
- طباعة ورقة حالة الشبكة. 184

معلومات المنتج

- معلومات الورق. 186
- الورق والسعات المتوفرة. 186
- أنواع ورق غير متوفرة. 187
- معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك. 188
- رموز زجاجات الحبر. 188
- معلومات البرنامج. 189
- برنامج الطابعة. 189
- برنامج المسح الضوئي. 194
- برنامج ضبط الإعدادات. 196
- برنامج التحديث. 198
- قائمة قوائم الإعدادات. 198
- الصيانة. 198
- إعداد الطابعة. 199
- إعدادات الشبكة. 200
- خدمات Epson Connect. 201
- خدمات الطابعة عبر Google Cloud. 201
- طباعة ورقة الحالة. 202
- عداد المطبوعات. 202
- تقارير. 202
- أبحاث العملاء. 202
- استعادة الإعدادات الافتراضية. 203
- تحديث البرنامج الثابت. 203
- مواصفات المنتج. 203
- مواصفات الطابعة. 203
- مواصفات الماسحة الضوئية. 204
- مواصفات الواجهة. 205
- مواصفات الشبكة. 205
- خدمات الطرف الثالث المدعومة. 206
- الأبعاد. 207
- المواصفات الكهربائية. 207
- المواصفات البيئية. 208
- متطلبات النظام. 208
- معلومات تنظيمية. 209
- قيود النسخ. 209

- تحسين جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي. 95
- فحص رأس الطباعة وتنظيفه. 95
- تشغيل تنظيف فعال. 98
- منع انسداد الفوهات. 100
- محاذاة رأس الطباعة. 100
- تنظيف مسار الورق عند تلطيخ الحبر. 100
- تنظيف زجاج الماسحة الضوئية. 101
- تنظيف الفيلم شبه الشفاف. 101
- تنظيف الطابعة. 104
- تنظيف الحبر المُنسكب. 104
- التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة. 105
- التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة (لوحة التحكم). 105
- التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة — (نظام Windows). 105
- التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة (Mac OS). 105
- توفير الطاقة. 106
- توفير الطاقة — لوحة التحكم. 106
- تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها. 106
- تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة. 106
- إضافة الطابعة (في نظام التشغيل Mac OS فقط). 109
- إلغاء تثبيت التطبيقات. 109
- تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. 111
- نقل الطابعة وتخزينها. 112

حل المشكلات

- لا تعمل الطابعة كما هو متوقع. 117
- تعذر تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها. 117
- لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة. 118
- تعذر الطباعة. 121
- تعذر بدء المسح الضوئي. 137
- تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع. 146
- رمز الخطأ المعروض على شاشة LCD. 149
- انحسار الورق. 150
- إزالة الورق المحشور. 150
- منع انحسار الورق. 152
- حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر. 153
- احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر. 153
- إعادة تعبئة خزان الحبر. 154
- جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي رديئة. 158
- جودة الطباعة سيئة. 158
- جودة النسخ سيئة. 163
- مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً. 169
- تعذر حل المشكلة بعد تجربة جميع الحلول. 171
- تعذر حل مشكلات الطباعة والنسخ. 171

أين تجد المساعدة

- 211. موقع الويب للدعم الفني.
- 211 الاتصال بدعم شركة Epson.
- 211 قبل الاتصال بشركة Epson.
- 211. تعليمات للمستخدمين في تاوان.
- 212. تعليمات للمستخدمين في الهند.

دليل لهذا الدليل

6. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
6. البحث عن معلومات.
7. طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط.
7. حول هذا الدليل.
9. العلامات التجارية.
10. حقوق الطبع والنشر.

مقدمة حول أدلة الاستخدام

تُرفق أدلة الاستخدام التالية بطابعتك من Epson. بالإضافة إلى الأدلة، تحقق من الأنواع المختلفة من المعلومات المتعلقة بالتعليمات المتوفرة من الطابعة نفسها أو من التطبيقات الخاصة ببرنامج Epson.

□ ابدأ من هنا (الدليل المطبوع)

يزودك بمعلومات حول كيفية إعداد الطابعة، وتثبيت البرامج، واستخدام الطابعة، وحل المشكلات وما إلى ذلك.

□ دليل المستخدم (الدليل الرقمي)

هذا الدليل. يقدم معلومات وإرشادات عامة حول كيفية استخدام الطابعة، وإعدادات الشبكة عند استخدام الطابعة على شبكة الإنترنت، وحول حل المشكلات.

يمكنك الحصول على أحدث الإصدارات من الأدلة السابقة عبر الطرق التالية.

□ الدليل المطبوع

تفضل بزيارة موقع ويب دعم Epson للمستخدمين في أوروبا عبر الرابط <http://www.epson.eu/Support>، أو موقع ويب دعم Epson العالمي عبر الرابط <http://support.epson.net/>.

□ الدليل الرقمي

يتوفر هذا الدليل في إصدارات PDF وHTML. يمكنك الاطلاع على إصدار HTML من صفحة دعم epson.sn. تشغيل EPSON Software Updater على الكمبيوتر الخاص بك لعرض نسخة PDF. يبحث EPSON Software Updater عن تحديثات متوفرة للتطبيقات البرمجية والأدلة الرقمية من Epson، ويتيح لك تنزيل أحدث إصدارات منها.

<http://epson.sn>

معلومات ذات صلة

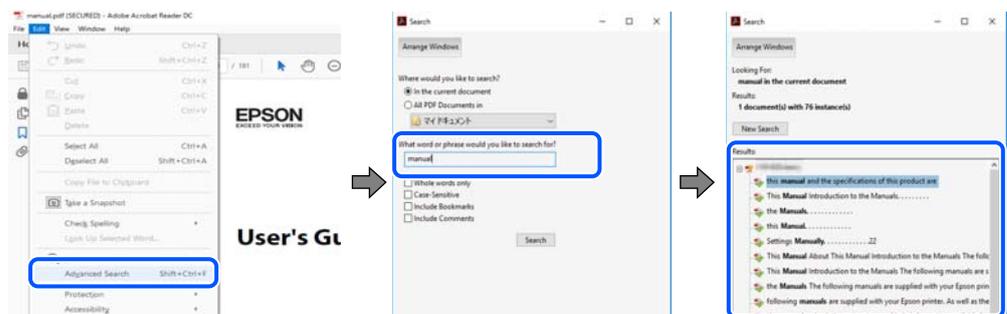
← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (EPSON Software Updater)" في الصفحة 198

البحث عن معلومات

يسمح لك دليل الاستخدام بصيغة PDF بالبحث عن المعلومات باستخدام كلمة البحث الرئيسية، أو الوصول مباشرة إلى قسم معين باستخدام الإشارات المرجعية. يوضح هذا القسم كيفية استخدام دليل بصيغة PDF والذي يتم فتحه ببرنامج Adobe Reader X على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

البحث باستخدام كلمة البحث الرئيسية

انقر فوق تحرير < البحث المتقدم. أدخل الكلمة الرئيسية (النص) المتعلقة بالمعلومات التي ترغب في العثور عليها في نافذة البحث، ثم انقر فوق البحث. يتم عرض نتائج البحث في قائمة. انقر فوق إحدى نتائج البحث للذهاب إلى تلك الصفحة.

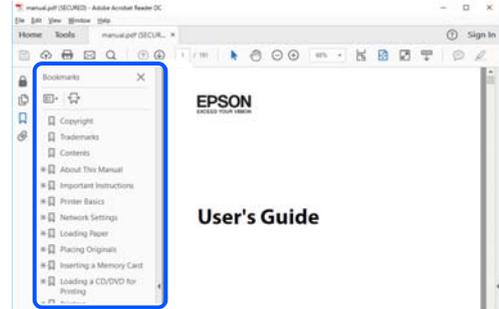


الذهاب مباشرة من خلال الإشارات المرجعية

انقر فوق العنوان للذهاب إلى تلك الصفحة. انقر على + أو < لعرض العناوين ذات المستوى الأقل في ذلك القسم. للعودة إلى الصفحة السابقة، قم بإجراء العملية التالية على لوحة المفاتيح الخاصة بك.

Windows: اضغط مع الاستمرار على **Alt**. ثم اضغط على <.

Mac OS: اضغط مع الاستمرار على مفتاح الأمر، ثم اضغط على <.



طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط

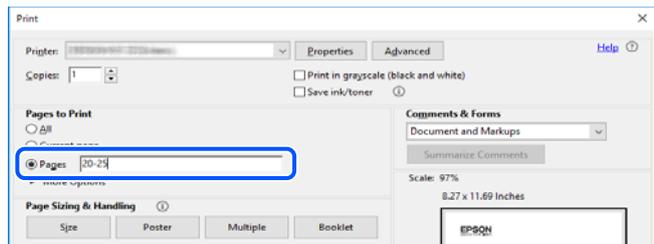
يمكنك استخلاص الصفحات التي تريدها وطباعتها فقط. انقر فوق طباعة في قائمة الملف ثم حدد الصفحات التي ترغب في طباعتها في الصفحات في صفحات الطباعة.

لتحديد مجموعة من الصفحات، أدخل واصلة بين صفحة البدء و صفحة الانتهاء.

مثال: 20-25

لتحديد الصفحات التي لا توجد في التسلسل، افصل الصفحات باستخدام الفواصل.

مثال: 5، 10، 15



حول هذا الدليل

يشرح هذا القسم معنى العلامات والرموز والملاحظات المتعلقة بالأوصاف والمعلومات المرجعية لنظام التشغيل المستخدمة في هذا الدليل.

العلامات والرموز

تنبيه: 

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.



هام:

التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

يوفر معلومات إضافية ومرجعية.

معلومات ذات صلة

← روابط للأقسام ذات الصلة.

ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية

□ لقطات الشاشة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة من Windows 10 أو macOS High Sierra. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.

□ تعد الأشكال التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة - حسب الطراز - إلا أن طريقة التشغيل تظل واحدة.

□ تختلف بعض عناصر القائمة الموجودة على شاشة LCD بناءً على الطراز والإعدادات.

□ يمكنك قراءة رمز الاستجابة السريعة (QR) باستخدام تطبيق مخصص.

مراجع أنظمة التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير المصطلحات مثل "Windows 10"، و"Windows 8.1"، و"Windows 8"، و"Windows 7"، و"Windows Vista"، و"Windows XP"، و"Windows Server 2019"، و"Windows Server 2016"، و"Windows Server 2012 R2"، و"Windows Server 2008 R2"، و"Windows Server 2008"، و"Windows Server 2003 R2"، و"Windows Server 2003" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كل الإصدارات.

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2019

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2016

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012 R2

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008 R2

Microsoft® Windows Server® 2008 نظام التشغيل

Microsoft® Windows Server® 2003 R2 نظام التشغيل

Microsoft® Windows Server® 2003 نظام التشغيل

Mac OS

في هذا الدليل، يُستخدم مصطلح "Mac OS" للإشارة إلى macOS Mojave و macOS High Sierra و macOS Sierra و OS X El Capitan، و OS X Yosemite، و OS X Mavericks، و OS X Mountain Lion، و Mac OS X v10.7.x، و Mac OS X v10.6.8.

العلامات التجارية

EPSON® علامة تجارية مسجلة، و EPSON EXCEED YOUR VISION أو EXCEED YOUR VISION علامة تجارية لشركة Seiko Epson Corporation

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.

Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

□ تنبيه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلي Epson مسؤوليتهما تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نُسخًا مصورة أو تسجيلًا أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا مُعدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation 2019

تُعد محتويات هذا الدليل ومواصفات عُرضة للتغيير دون إشعار.

تعليمات هامة

12. إرشادات السلامة.

12. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.

14. حماية معلوماتك الشخصية.

إرشادات السلامة

اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضاً من اتباع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على الطابعة.

تهدف بعض الرموز المستخدمة على الطابعة إلى ضمان استخدام الطابعة بشكل آمن وسليم. تفضل بزيارة موقع الويب التالي للاطلاع على معاني هذه الرموز.

<http://support.epson.net/symbols>

استخدم سلك التيار المرفق مع الطابعة فقط ولا تستخدم السلك الموجود مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذه الطابعة أو استخدام سلك التيار المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

تأكد من توافق سلك التيار الكهربائي المتردد مع مقاييس السلامة المحلية.

لا تقم مطلقاً بفك سلك التيار أو تقم بتعديله أو تحاول إصلاحه، هو أو القابس أو وحدة الطابعة أو وحدة الماسحة الضوئية أو الوحدات الاختيارية بنفسك، إلا إذا قمت بذلك وفقاً لما هو موضح تحديداً في أدلة الطابعة.

افصل الطابعة واستشر فني صيانة مؤهلاً حال التعرض للحالات التالية:

تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في الطابعة أو سقوط الطابعة أو تحطم جسمها الخارجي أو عمل الطابعة بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أدائها. لا تقم بتعديل عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.

ضع الطابعة بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.

لا تضع الطابعة أو تخزنها بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواضع تكون فيها الطابعة عرضة للصدمة أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.

احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة وعدم التعامل مع الطابعة بيدين مبتلتين.

إذا كانت شاشة LCD تالفة، فاتصل بالموزع. إذا لامس محلول الكريستال السائل يديك، فاغسلهما بالكامل بالماء والصابون. وإذا لامس محلول الكريستال السائل عينيك، فاغسلهما فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو الشعور بمشكلات في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، سارع بزيارة الطبيب.

تعليمات استخدام الحبر بأمان

توخّ الحذر لكي لا تلمس الحبر عند التعامل مع خزان الحبر، وغطاء خزان الحبر، وزجاجة الحبر المفتوحة، أو غطاء زجاجة الحبر.

وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسل المنطقة التي وصل إليها جيداً بالماء والصابون.

وإذا وصل الحبر إلى عينيك، فعليك غسلها فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو وجود مشاكل في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

كذلك، إذا دخل الحبر إلى فمك، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

لا تهز زجاجة الحبر بقوة مبالغ فيها أو تعرضها لصدمة قوية فقد يؤدي ذلك إلى تسرب الحبر.

احفظ زجاجة الحبر ووحدة خزان الحبر بعيداً عن تناول الأطفال. لا تسمح للأطفال بالشرب من زجاجة الحبر ومن غطاء زجاجة الحبر أو التعامل معهما.

التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة

اقرأ هذه التعليمات واتبعها لتجنب تلف الطابعة أو ممتلكاتك. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه مستقبلاً.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة

- لا تقم بسد أو تغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.
- استخدم نوع مصدر التيار الكهربائي الموضح على ملصق الطابعة فقط.
- تجنب استخدام مآخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمرار.
- تجنب مآخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو المؤقتات التلقائية.
- احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهواتف اللاسلكية.
- يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبلى والثني والالتواء. لا تضع أشياء على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار ولا تسمح بالسير عليها أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على كافة أسلاك مصدر الإمداد بالتيار مستقيمة في الأطراف وفي مواضع اتصالها بالمحول وإخراجها منه.
- إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعياً مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعي لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدل الأجهزة المتصلة بمآخذ الحائط كافة لا يتجاوز معدل أمبير مآخذ الحائط.
- إذا كنت تعتزم استخدام الطابعة في ألمانيا، فيجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبنى بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقوة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من دوائر القصر وزيادة التيار الكهربائي.
- عند توصيل الطابعة بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصل في الاتجاه الخطأ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ضع الطابعة على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزواوية.
- اترك مساحة فوق الطابعة بحيث يمكنك رفع غطاء المستندات بالكامل.
- اترك مساحة كافية أمام الطابعة لإخراج الورق بالكامل.
- تجنب الأماكن المعرضة لتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضاً، ضع الطابعة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.

التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة

- لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.
- لا تضع يدك داخل الطابعة أثناء الطباعة.
- لا تلمس الكابلات الأبيض المسطح الموجود داخل الطابعة.
- لا تستخدم منتجات الهباء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- لا تحرك رأس الطباعة يدوياً إذا لم توجد تعليمات للقيام بذلك، وإلا فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة.
- كن حذراً حتى لا تنحسر أصابعك عند إغلاق وحدة الماسحة الضوئية.
- لا تضغط بشدة على زجاج الماسحة الضوئية عند وضع المستندات الأصلية.
- في حالة عدم امتلاء خزان الحبر إلى الخط الأدنى، فقم بإعادة تعبئة الحبر فوراً. فقد يؤدي الاستمرار في استخدام الطابعة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى في الخزانات إلى تلف الطابعة.
- قم دوماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر . لا تفصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المأخذ حتى يتوقف المصباح  عن الوميض.

□ إذا كنت تنوي عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.

التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام شاشة LCD

□ قد تشتمل شاشة LCD على بضع نقاط ساطعة أو مظلمة صغيرة. ونظراً لميزاتها، فقد تشتمل على مستويات سطوع غير متساوية. تعتبر هذه النقاط طبيعية ولا تشير إلى تلفها بأي حال من الأحوال.

□ استخدم فقط قطعة قماش جافة وناعمة للتنظيف. لا تستخدم منظفات كيميائية أو سائلة.

□ فقد ينكسر الغطاء الخارجي لشاشة LCD في حالة تعرضه لصدمة قوية. اتصل بالوكيل في حالة وجود خدوش أو كسر في الشاشة، وتجنب لمس الأجزاء المكسورة أو محاولة إزالتها.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها

□ عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.

□ قبل نقل المنتج، تأكد من وجود رأس الطابعة في موضعه الرئيسي (أقصى اليمين).

حماية معلوماتك الشخصية

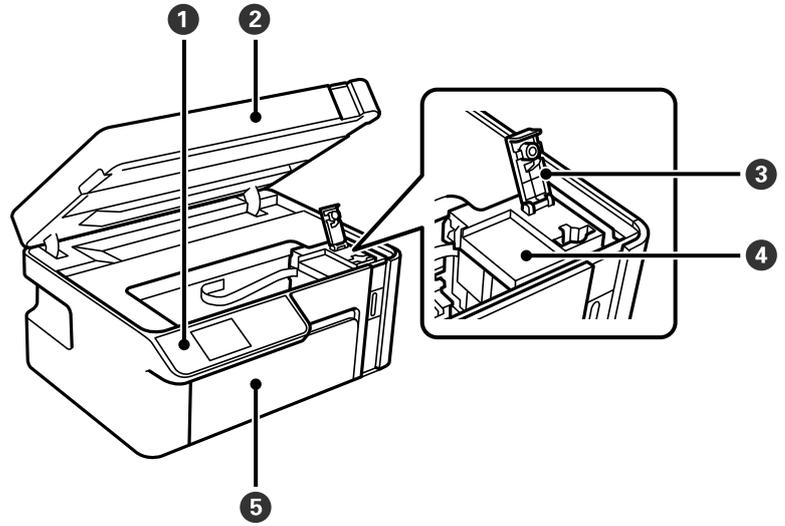
إذا أعطيت الطابعة لشخص آخر أو تخلصت منها، فامسح جميع المعلومات الشخصية المخزنة في ذاكرة الطابعة عن طريق تحديد الإعدادات < استعادة الإعدادات الافتراضية > مسح كل البيانات والإعدادات بلوحة التحكم.

أسماء الأجزاء ووظائفها

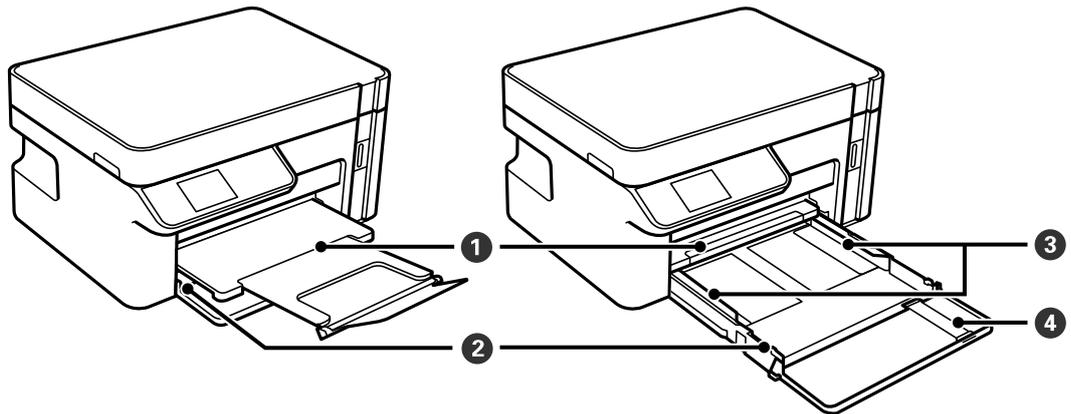
16. الجانب الأمامي.

17. الجزء الخلفي.

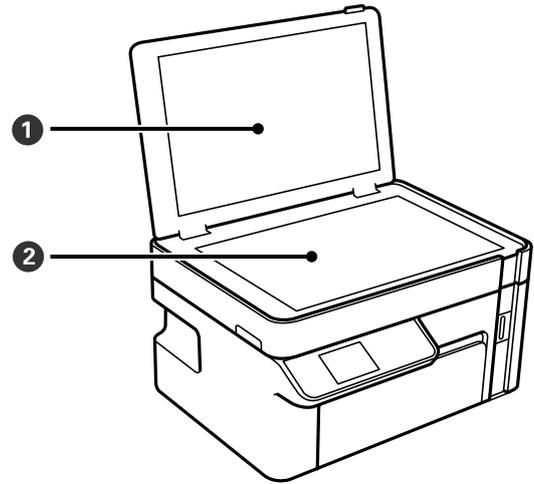
الجانب الأمامي



1	لوحة التحكم	تسمح لك بضبط الإعدادات وإجراء عمليات التشغيل بالطابعة. كما أنها تعرض حالة الطابعة.
2	وحدة الماسحة الضوئية	للمسح الضوئي للمستندات الأصلية الموضوعة. افتحها لإعادة تعبئة خزان الحبر أو لإزالة الورق المحشور. يجب الحفاظ على هذه الوحدة مغلقة عادةً.
3	سدادة خزان الحبر	افتحه لإعادة تعبئة خزان الحبر.
4	خزان الحبر	يحتوي على الحبر الأسود ويوجد على رأس الطابعة.
5	غلاف أمامي	افتح لتحميل الورق في درج الأوراق.

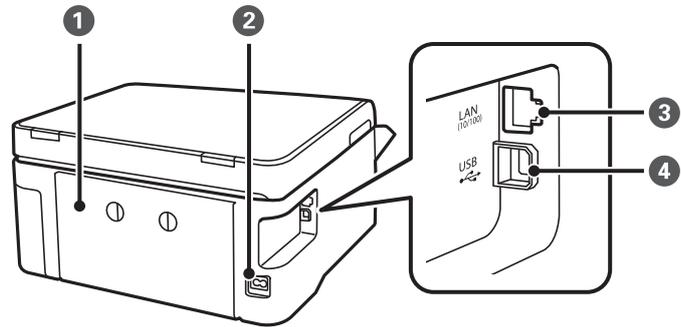


1	درج إخراج الورق	لإمسك الورق الخارج.
2	درج الأوراق	لتحميل الورق.
3	موجه الحافة	لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرة. حرك تجاه حواف الورقة.
4	امتداد موجه الورق	حرك للخارج لتحميل الورق بحجم أكبر من A4.



1	غلاف المستند	لمنع الضوء الخارجي أثناء المسح الضوئي.
2	زجاج الماسحة الضوئية	ضع المستندات الأصلية.

الجزء الخلفي

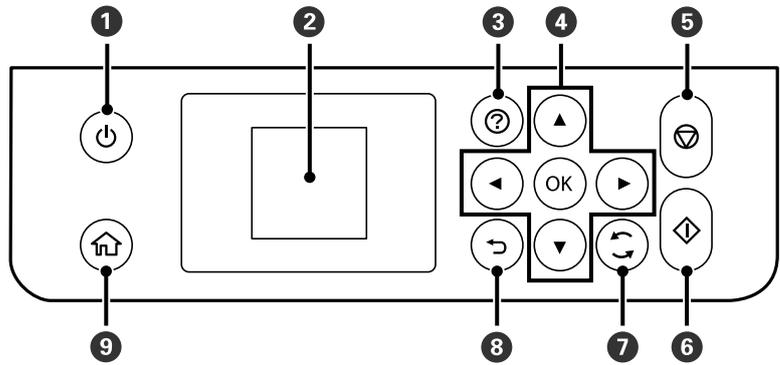


1	الغطاء الخلفي	اسحب إلى الخارج عند إزالة الورق المحشور.
2	مدخل التيار المتردد	لتوصيل سلك الطاقة.
3	منفذ LAN	للاتصال بكابل LAN.
4	منفذ USB	لتوصيل كبل USB للاتصال بكمبيوتر.

دليل لوحة التحكم

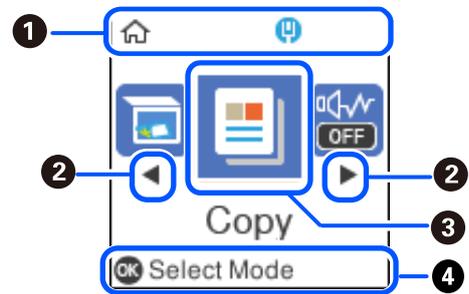
19. لوحة التحكم.
19. تكوين الشاشة الرئيسية.
20. عرض الرسوم المتحركة.

لوحة التحكم



1	لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها. افصل سلك الطاقة بعد التحقق من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة.
2	لعرض القوائم والرسائل. استخدم الأزرار الموجودة في لوحة التحكم لتحديد إحدى القوائم أو لضبط الإعدادات.
3	تعرض لك الحلول عندما تواجه مشكلة.
4	استخدم الأزرار ▲ ▼ ◀ ▶ لتحديد قائمة، ثم اضغط على الزر OK لإدخال القائمة المحددة.
5	لإيقاف العملية الحالية.
6	لبداء عملية مثل الطباعة أو النسخ.
7	يسري ذلك على العديد من الوظائف بناءً على الموقف.
8	للعودة إلى الشاشة السابقة.
9	لعرض الشاشة الرئيسية.

تكوين الشاشة الرئيسية



1	يعرض حالة الاتصال بالشبكة. وانظر التالي لمعرفة المزيد من التفاصيل. "دليل رمز الشبكة" في الصفحة 20
2	عند ظهور الزر ◀ والزر ▶ يمكنك التمرير إلى اليمين أو اليسار من خلال الضغط على الزر ◀ أو ▶

<p>3 عرض كل قائمة.</p> <p><input type="checkbox"/> مسح ضوئي يتيح لك المسح الضوئي للمستندات أو الصور وحفظها على جهاز كمبيوتر.</p> <p><input type="checkbox"/> نسخ يسمح لك بنسخ المستندات.</p> <p><input type="checkbox"/> الوضع الهادئ قم بعرض إعداد الوضع الهادئ الذي يتيح لك خفض الضوضاء التي تسببها الطابعة. ومع ذلك، قد يؤدي تمكين ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة. وفقًا لإعدادات نوع الورقة وجودة الطباعة التي حددتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطابعة. يمكنك أيضًا ضبط هذا الإعداد من قائمة الإعدادات.</p> <p>الإعدادات < إعداد الطباعة < الوضع الهادئ</p> <p><input type="checkbox"/> الإعدادات يسمح لك بضبط الإعدادات ذات الصلة بالصيانة، وإعداد الطباعة، والعمليات.</p> <p><input type="checkbox"/> الصيانة لعرض القوائم الموصى بها لتحسين جودة مطبوعاتك مثل منع انسداد الفوهات من خلال طباعة نموذج فحص الفوهة، وإجراء تنظيف الرأس، وتحسين الصورة الضبابية أو الأشرطة في مطبوعاتك من خلال محاذاة رأس الطباعة. يمكنك أيضًا ضبط هذا الإعداد من قائمة الإعدادات.</p> <p>الإعدادات < الصيانة</p>	<p>3</p>
<p>4 يتم عرض الأزرار المتاحة. في هذا المثال، يمكنك الانتقال إلى القائمة المحددة من خلال الضغط على زر OK.</p>	<p>4</p>

دليل رمز الشبكة

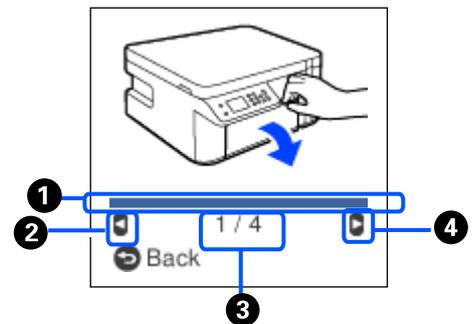
<p>الطابعة غير متصلة بشبكة سلكية (إيثرنت) أو لم يتم ضبطها.</p>	
<p>الطابعة متصلة بشبكة سلكية (إيثرنت).</p>	

عرض الرسوم المتحركة

يمكنك عرض الرسوم المتحركة لإرشادات التشغيل مثل تحميل الورق أو إزالة الورق المنحشر على شاشة LCD.

اضغط على الزر (؟): لعرض شاشة التعليمات. حدد طريقة استخدام ثم حدد العناصر التي ترغب في عرضها.

حدد راجع الوصف الموجودة على الجانب السفلي من شاشة التشغيل: لعرض الرسوم المتحركة التي تتبع السياق.



<p>1 يوضح مدى تقدمك في الخطوة الحالية. تتكرر الرسوم المتحركة عندما يصل شريط التقدم إلى النهاية.</p>	<p>1</p>
<p>2 اضغط على الزر ◀ للعودة إلى الخطوة السابقة.</p>	<p>2</p>

<p>يوضح إجمالي عدد الخطوات ورقم الخطوة الحالية. يوضح المثل المذكور أعلاه الخطوة 1 من الخطوات 4.</p>	<p>3</p>
<p>اضغط على الزر ▶ للانتقال إلى الخطوة التالية.</p>	<p>4</p>

تحميل الورق

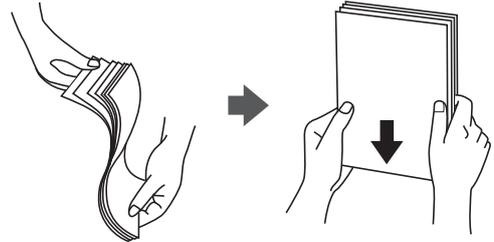
23. احتياطات التعامل مع الورق.
24. حجم الورق وإعدادات نوع الورق.
25. تحميل الورق في درج الورق.
28. تحميل الأطراف في درج الورق.

احتياطات التعامل مع الورق

□ اقرأ الإرشادات المرفقة مع الورق.

□ للحصول على مطبوعات عالية الجودة باستخدام ورق Epson الأصلي، استخدم الورق في البيئة المذكورة في الأوراق المرفقة مع الورق.

□ قم بتهوية حواف الورق ومحاذاتها قبل التحميل. لا تقم بتهوية ورق الصور الفوتوغرافية أو تعييدها. فقد ينجم عن ذلك تلف الجانب القابل للطباعة.



□ إذا كان الورق مجمدًا، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجمد انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.



□ قد تحدث مشكلات تغذية الورق بصورة متكررة للطباعة اليدوية على الوجهين عند الطباعة على جانب واحد من الورق المطبوع مسبقًا. ولذلك قلل عدد الأوراق إلى النصف أو أقل، أو حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا استمر انحشار الورق.

□ تأكد من أنك تستخدم الورق ذا الحبة الطويلة. إذا لم تكن متأكدًا من نوع الورق الذي تستخدمه، راجع عبوة الورق أو اتصل بالجهة المصنعة للتأكد من مواصفات الورق.

□ قم بتهوية حواف الأظرف ومحاذاتها قبل التحميل. عندما تكون الأظرف المرصوفة منتفخة بالهواء، اضغط عليها لأسفل لتسويتها قبل التحميل.

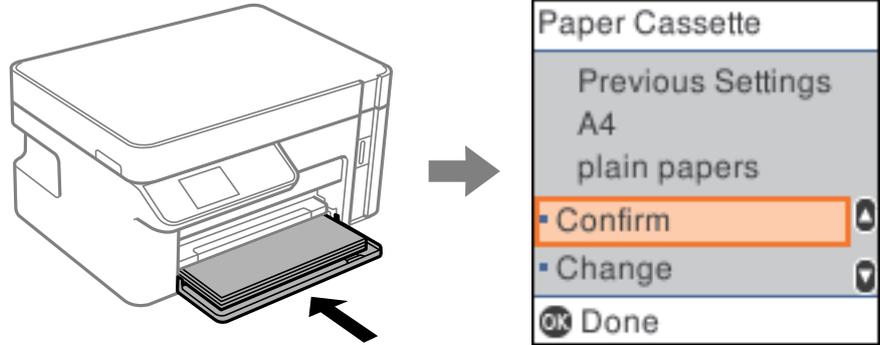


معلومات ذات صلة

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 187

حجم الورق وإعدادات نوع الورق

يُمكنك التحقق من حجم الورق ونوعه أو تغييره على الشاشة المعروضة عند إدخالك درج الورق. إذا سجّلت حجم الورق ونوعه، فإن الطابعة تعلمك عند حدوث اختلاف بين المعلومات المسجلة وبين إعدادات الطابعة. ويمكنك هذا من تفادي إهدار الورق والحبر من خلال التأكد من عدم طباعة حجم ورق غير صحيح أو الطابعة باستخدام جودة طباعة رديئة بسبب استخدام الإعدادات التي لا تتوافق مع نوع الورق.



إذا اختلف حجم الورق المعروض ونوعه عن الورق الذي تم تحميله، فحدد تغيير لإجراء التغييرات. حدد حجم الورق ونوع الورق، وتحقق من الإعدادات، ومن ثم اضغط على الزر OK. أما إذا كانت الإعدادات مطابقة للورق الذي تم تحميله، فحدد تأكيد.

ملاحظة:

إذا لم تكن ترغب في عرض شاشة إعداد الورق تلقائياً عند إدخالك درج الورق، على الشاشة الرئيسية، فحدد الإعدادات < إعداد الطابعة < إعدادات مصدر الورق < عرض إعداد الورق تلقائياً، ومن ثم حدد إيقاف.

قائمة أنواع الورق

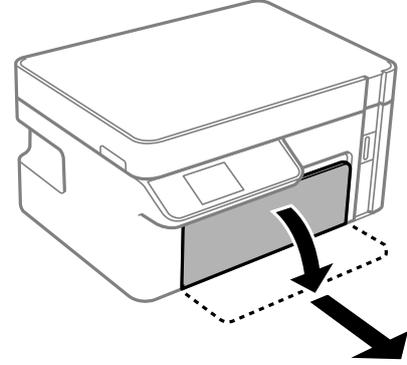
للحصول على نتائج طباعة مثلى، حدد نوع الورق المناسب.

اسم الوسائط		نوع الوسائط	اسم الوسائط
لوحة التحكم		برنامج تشغيل الطابعة، جهاز ذكي*	
ورق عادي	ورق عادي	Epson Bright White Ink Jet Paper	
Epson Matte	Matte	Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	
Epson Photo Quality Ink Jet	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet Paper	

* بالنسبة للأجهزة الذكية، يمكن تحديد أنواع الوسائط هذه عند الطباعة باستخدام Epson iPrint.

تحميل الورق في درج الورق

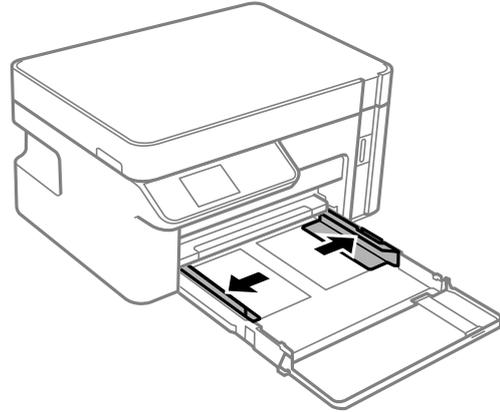
1. افتح الغلاف الأمامي حتى يصدر صوت نقر، ثم اسحب درج الورق إلى الخارج حتى يتوقف الصوت.



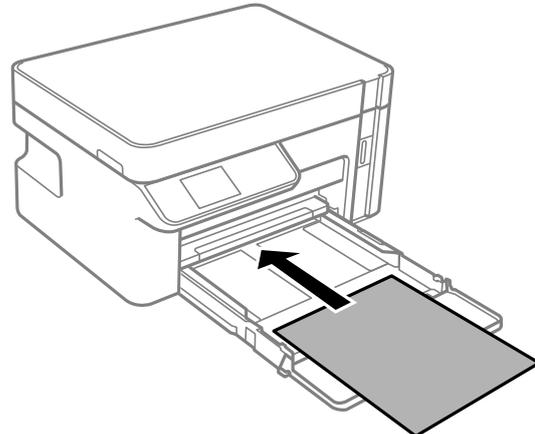
هام: !

تتعدّر إزالة درج الورق.

2. حرك موجّهات الحافة إلى أقصى موضع لها.



3. حمل الورق حتى يلمس نهاية درج الورق بحيث يكون الوجه القابل للطباعة متجهًا لأسفل.

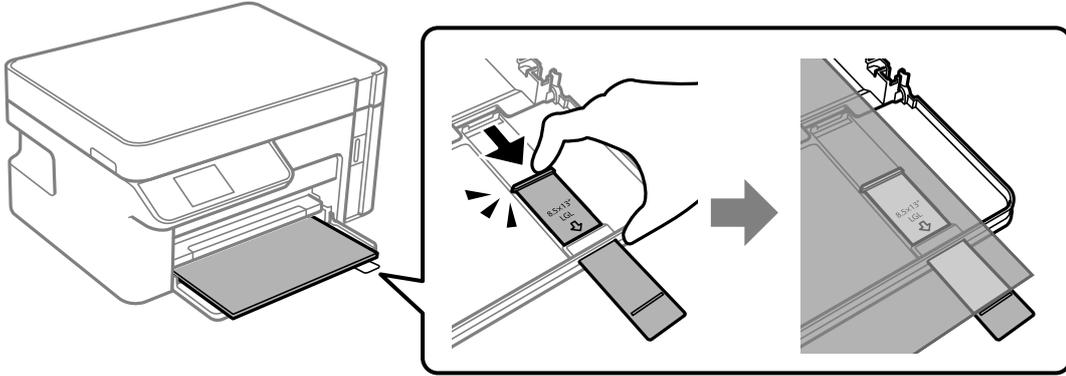


هام: !

لا تحمل عدداً من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

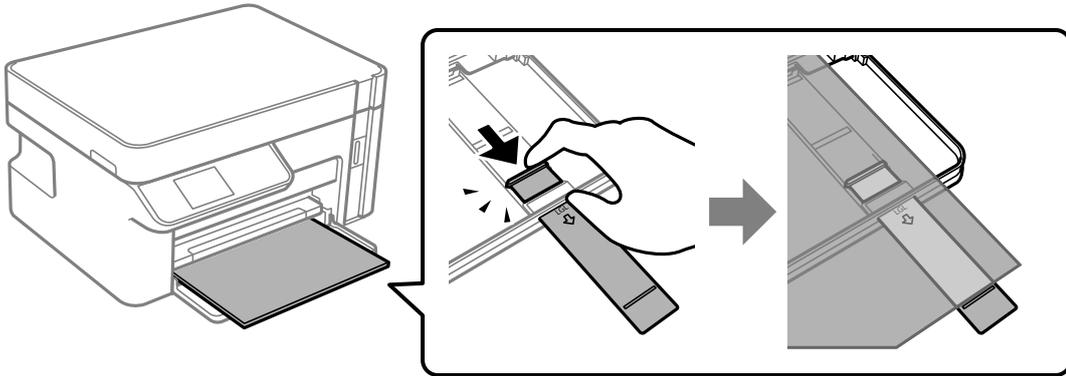
8.5×13 بوصة

حمل الورق باستخدام خط المحاذاة.

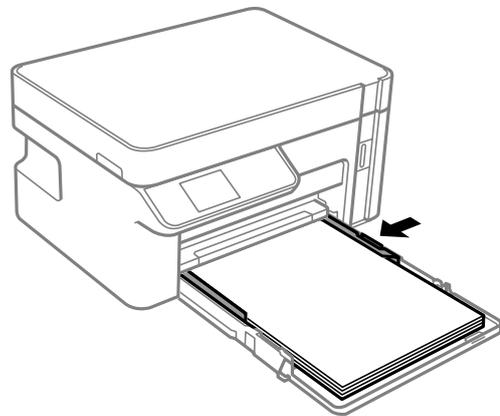


Legal

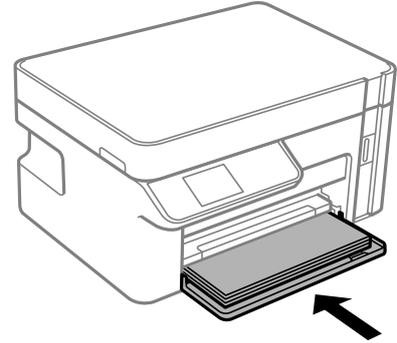
اسحب امتداد موجّه الورق إلى الخارج وحمل الورق باستخدام خط المحاذاة.



4. حرك خطوط إرشادات الحافة تجاه حواف الورق.

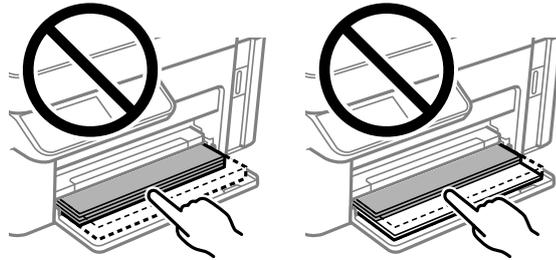


5. أدخل درج الورق إلى أبعد حدٍ يمكن الوصول إليه.



هام: !

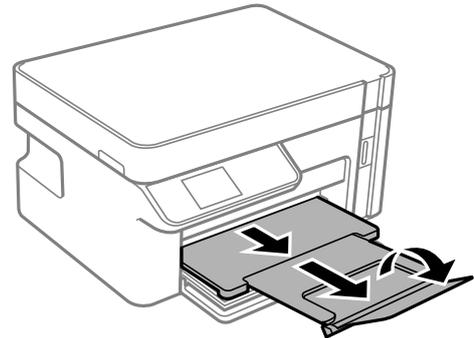
لا تضغط الورق بعد الإدخال في درج الورق. قد تتسبب في مشكلة التغذية بالورق. في حالة ضغط الورق، قم بمحاذاة الورق مع خط حجم الورق.



6. حدد حجم الورق ونوعه.

"حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 24

7. حرك درج الإخراج للخارج.

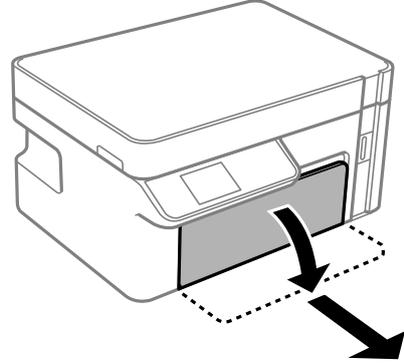


معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 186

تحميل الأظرف في درج الورق

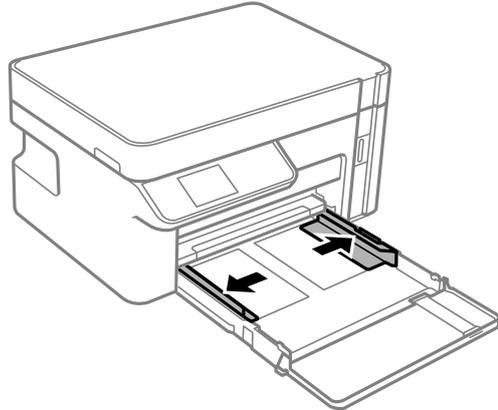
1. افتح الغلاف الأمامي حتى يصدر صوت نقر، ثم اسحب درج الورق إلى الخارج حتى يتوقف الصوت.



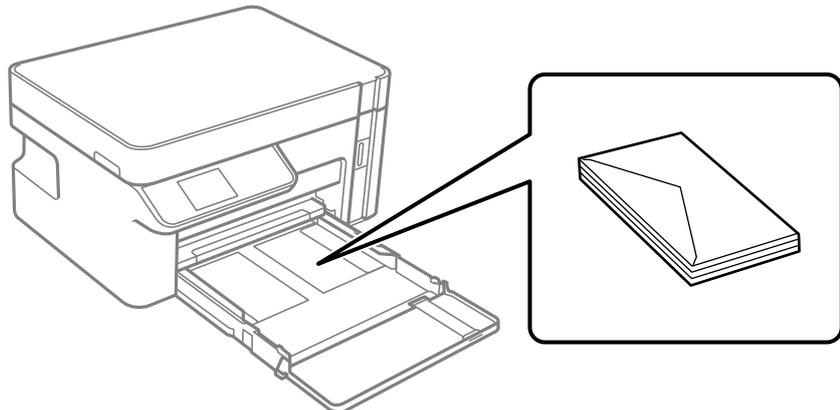
هام: !

تتعدّر إزالة درج الورق.

2. حرك موجّهات الحافة إلى أقصى موضع لها.



3. حمل الأظرف حتى تلمس الجزء الخلفي من درج الورق حتى يكون القلاب مُتجهًا لأعلى.

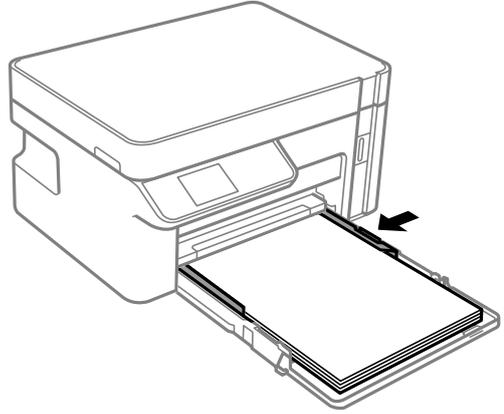




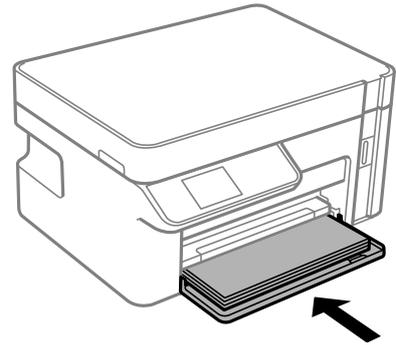
هام:

لا تحمل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الأطراف المحددة.

4. حرك خطوط إرشادات الحافة تجاه حواف الأطراف.



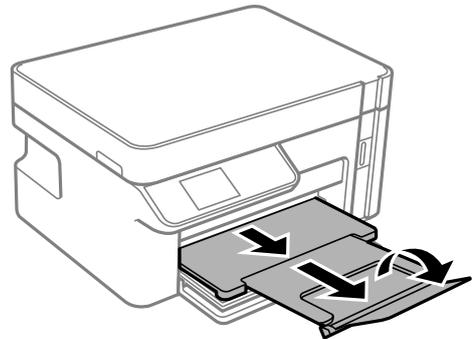
5. أدخل درج الورق إلى أبعد حد يمكن الوصول إليه.



6. حدد حجم الورق ونوعه.

"حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 24

7. حرك درج الإخراج للخارج.



معلومات ذات صلة

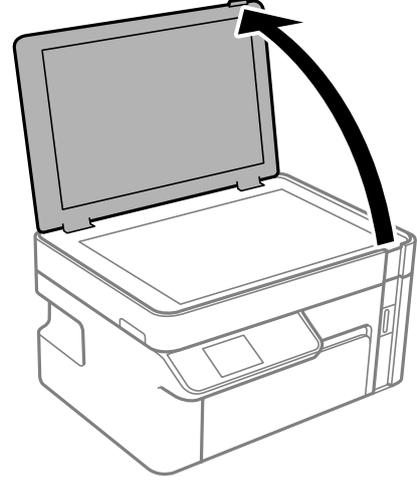
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 186

وضع المستندات الأصلية

31. وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.....

وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية

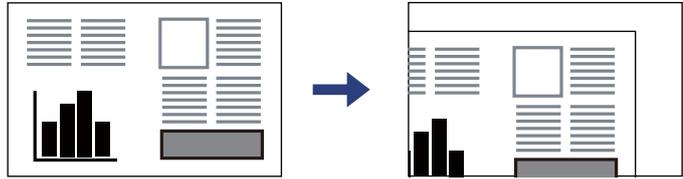
1. افتح غلاف المستندات.



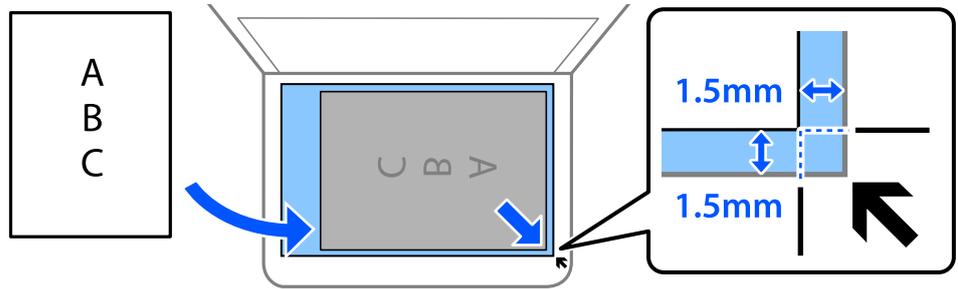
2. أزل أي غبار أو بقع موجودة على سطح زجاج المساحة الضوئية باستخدام قطعة قماش ناعمة، وجافة، ونظيفة.

ملاحظة:

إذا كانت هناك أي نفايات أو أتربة على زجاج المساحة الضوئية فقد يمتد نطاق المسح الضوئي ليشملها، مما قد يغير موضع صورة المستند الأصلي أو يقلل جودتها.



3. ضع المستند الأصلي حتى يكون وجهه لأسفل وحركه باتجاه العلامة الموجودة بالزاوية.



ملاحظة:

لا يتم مسح نطاق قدره 1.5 مم من زاوية زجاج المساحة الضوئية.

4. أغلق الغطاء برفق.

هام: 

❑ عند وضع مستندات أصلية كبيرة الحجم مثل الكتب، امنع الضوء الخارجي من الإشراق مباشرةً على زجاج الماسحة الضوئية.

❑ لا تضغط بقوة على زجاج الماسحة الضوئية أو على غلاف المستند. وإلا، فقد يؤدي ذلك إلى تلفهما.

5. أزل المستندات الأصلية بعد المسح الضوئي.

ملاحظة:

إذا تركت المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية لفترة طويلة، فقد تلتصق تلك المستندات بسطح الزجاج.

الطباعة

34. طباعة المستندات.

69. الطباعة على الأطراف.

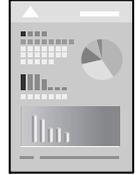
70. طباعة صفحات الويب.

71. الطباعة باستخدام خدمة سحابية.

طباعة المستندات

الطباعة من كمبيوتر — Windows

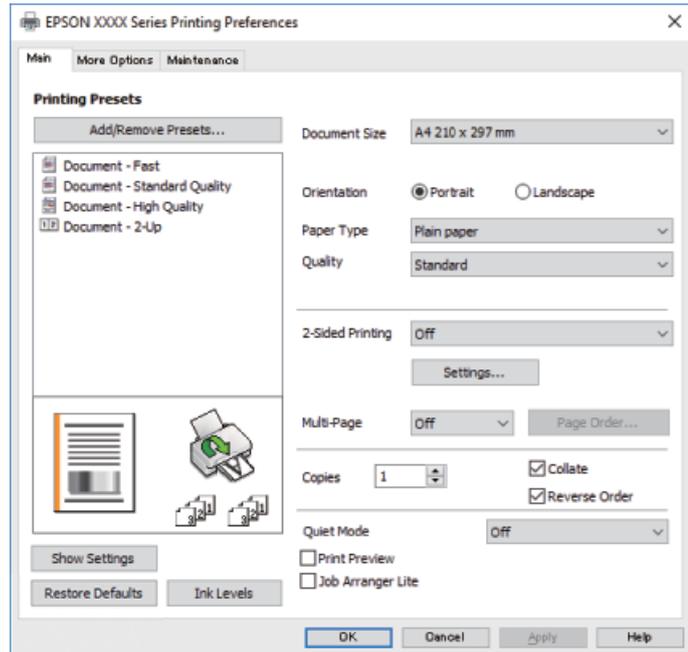
الطباعة باستخدام إعدادات سهلة



ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمل الورق في الطابعة.
2. "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
3. افتح الملف الذي تريد طباعته.
4. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.
5. حدد الطابعة الخاصة بك.
6. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.



6. غير الإعدادات حسب الضرورة.

راجع خيارات القائمة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة للاطلاع على التفاصيل.

ملاحظة:

□ يمكنك أيضاً الاطلاع على التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد. يعرض النقر بزر الماوس الأيمن فوق أحد العناصر تعليمات.

□ عند تحديد معاينة قبل الطباعة، يمكنك مشاهدة معاينة المستند قبل طباعته.

7. انقر فوق OK لإغلاق نافذة برنامج تشغيل الطباعة.

8. انقر فوق طباعة.

ملاحظة:

□ عند تحديد معاينة قبل الطباعة، يتم عرض نافذة المعاينة. لتغيير الإعدادات، انقر فوق إلغاء، ثم كرر الإجراء من الخطوة 2.

□ إذا كنت ترغب في إلغاء عملية الطباعة، علي الكمبيوتر الخاص بك، فانقر بزر الماوس الأيمن على طابعتك في الأجهزة والطابعات، أو الطابعات، أو الطابعات والفاكسات. انقر فوق ما الذي يطبع، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق المهمة التي ترغب في إلغاؤها، ثم حدد إلغاء. ومع ذلك، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطباعة. في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطباعة.

معلومات ذات صلة

◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 186

◀ "قائمة أنواع الورق" في الصفحة 24

◀ "خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطباعة" في الصفحة 35

خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطباعة

افتح نافذة الطباعة في أحد التطبيقات، وحدد الطباعة، ثم ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة:

تختلف القوائم وفقاً للخيار الذي حددته.

علامة التبويب رئيسي

إعدادات طباعة مسبقة الضبط:

إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط:

يمكنك إضافة الإعدادات المسبقة الخاصة بك إلى إعدادات الطباعة المستخدمة بشكل متكرر أو إلغاؤها. حدد الإعداد المسبق الذي تريد استخدامه من القائمة.

حجم المستند:

حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه. إذا قمت بتحديد معرف من قبل المستخدم، فأدخل عرض الورق وارتفاعه.

الاتجاه:

حدد الاتجاه الذي تريد استخدامه للطباعة.

نوع الورق:

حدد نوع الورق الذي تقوم بالطباعة عليه.

الجودة:

حدد جودة الطباعة التي تريد استخدامها للطباعة. تعتمد الإعدادات المتوفرة على نوع الورق الذي تحدده. يؤدي تحديد عالي إلى الحصول على جودة طباعة أعلى، ولكن سرعة الطباعة قد تكون أقل.

الطباعة على الوجهين:

للسماح لك بإجراء الطباعة على الوجهين.

إعدادات:

يمكنك تحديد حافة التجليد، وهوامشه.

متعدد الصفحات:

للسماح لك بطباعة عدة صفحات على ورقة واحدة أو القيام بطباعة ملصق. انقر فوق ترتيب التخطيط لتحديد الترتيب الذي تتم به طباعة الصفحات.

نسخ:

عين عدد النسخ التي تريد طباعتها.

ترتيب:

لطباعة المستندات متعددة الصفحات بشكل مرتب وموزع في مجموعات.

ترتيب عكسي:

للسماح لك بالطباعة من الصفحة الأخيرة حتى يتم تجميع الصفحات بالترتيب الصحيح بعد الطباعة.

وضع الهدوء:

يقلل الضوضاء الناتجة من الطابعة. ومع ذلك، قد يؤدي تمكين ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة.

معاينة قبل الطباعة:

لعرض معاينة المستند قبل الطباعة.

منظم المهام البسيط:

يسمح لك Job Arranger Lite بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة.

عرض الإعدادات/إخفاء الإعدادات:

لعرض قائمة العناصر التي يتم تعيينها حالياً في علامات التبويب رئيسي و مزيد من الخيارات. يمكنك إظهار شاشة قائمة الإعدادات الحالية أو إخفاؤها.

استعادة الإعداد الافتراضي:

أعد جميع الإعدادات إلى قيم المصنع الافتراضية. تتم أيضاً إعادة تعيين الإعدادات الموجودة في علامة التبويب مزيد من الخيارات إلى الإعدادات الافتراضية.

مستويات الحبر:

لعرض مستويات الحبر التقريبية.

علامة التبويب مزيد من الخيارات

إعدادات طباعة مسبقة الضبط:

إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط:

يمكنك إضافة الإعدادات المسبقة الخاصة بك إلى إعدادات الطباعة المستخدمة بشكل متكرر أو إزالتها. حدد الإعداد المسبق الذي تريد استخدامه من القائمة.

حجم المستند:

حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه. إذا قمت بتحديد معرف من قبل المستخدم، فأدخل عرض الورق وارتفاعه.

ورق الإخراج:

حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه. إذا اختلف حجم المستند عن ورق الإخراج، يتم تحديد تصغير/تكبير المستند تلقائياً. لا ينبغي عليك تحديدهما عند الطباعة دون تصغير حجم المستند أو تكبيره.

تصغير/تكبير المستند:

للسماح لك بتصغير حجم المستند أو تكبيره.

ملاءمة الصفحة:

تصغير المستند أو تكبيره تلقائياً لملاءمة حجم الورق المحدد في ورق الإخراج.

تكبير/تصغير إلى:

الطباعة بنسبة مئوية معينة.

مركز:

طباعة الصور في منتصف الورقة.

تصحيح الدرجة:

تلقائي:

لضبط درجة لون الصور تلقائياً.

مخصص:

يتيح لك إجراء تصحيح درجة اللون يدوياً. انقر فوق متقدم لمزيد من الإعدادات.

خيارات الصورة:

يمكن خيارات جودة الطباعة مثل إبراز النص. يمكنك أيضاً جعل الخطوط الرقيقة سميكة لجعلها مرئية على المطبوعات.

ميزات العلامة المائية:

للسماح لك بضبط إعدادات العلامات المائية، أو النماذج، أو رؤوس وتذييلات الصفحات غير القابلة للنسخ.

إضافة/حذف:

يُتيح لك إضافة أي علامات مائية أو نماذج غير قابلة للنسخ ترغب في استخدامها أو حذفها.

الإعدادات:

يُتيح لك ضبط طريقة الطباعة للعلامات المائية أو النماذج غير القابلة للنسخ.

العنوان/التذييل:

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة في رؤوس الصفحات أو تذييلاتها.

إعدادات إضافية:

استدارة 180°:

لتدوير الصفحات بزاوية مقدارها 180 درجة قبل الطباعة. حدد هذا العنصر عند الطباعة على ورق مثل الأظرف التي يتم تحميلها باتجاه ثابت في الطابعة.

طباعة ثنائية الاتجاه:

للطباعة عندما يتحرك رأس الطباعة في كلا الاتجاهين. تزيد سرعة الطباعة، لكن تنخفض الجودة.

نسخة مطابقة للصورة:

لقب الصورة بحيث يطبع كما تظهر في المرآة.

عرض الإعدادات/إخفاء الإعدادات:

لعرض قائمة العناصر التي يتم تعيينها حالياً في علامات التبويب رئيسي و مزيد من الخيارات. يمكنك إظهار شاشة قائمة الإعدادات الحالية أو إخفاؤها.

استعادة الإعداد الافتراضي:

أعد جميع الإعدادات إلى قيم المصنع الافتراضية. تتم أيضاً إعادة تعيين الإعدادات الموجودة في علامة التبويب رئيسي إلى الإعدادات الافتراضية.

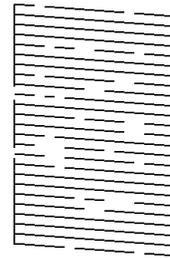
علامة التبويب الصيانة

فحص فوهات رؤوس الطباعة:

لطباعة نموذج فحص الفوهة للتحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا.

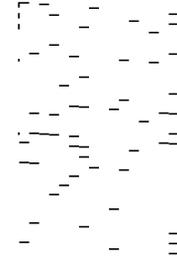
تنظيف رأس الطباعة:

لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطباعة. نظراً لاستهلاك هذه الميزة لبعض الحبر، نظف رأس الطابعة فقط في حالة انسداد بعض الفوهات كما هو موضح في الرسم التوضيحي لنمط فحص الفوهة.



تنظيف فعّال:

قم بتشغيل التنظيف الفعّال لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطباعة. نظراً لاستهلاك هذه الميزة لمزيد من الحبر أكثر من المستهلك في تنظيف الرأس، قم بتشغيل التنظيف الفعّال فقط في حالة انسداد معظم الفوهات كما هو موضح في الرسم التوضيحي لنمط فحص الفوهة.



منظم المهام البسيط:

لفتح نافذة منظم المهام البسيط. يمكنك فتح البيانات المحفوظة سابقاً وتحريرها من هنا.

EPSON Status Monitor 3:

لفتح نافذة EPSON Status Monitor 3. يمكنك التأكد من حالة الطباعة والمواد المستهلكة من هنا.

تفضيلات المراقبة:

للسماح لك بضبط إعدادات العناصر الموجودة في نافذة EPSON Status Monitor 3.

إعدادات موسعة:

للسماح لك بضبط مجموعة متنوعة من الإعدادات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق كل عنصر لعرض تعليمات للحصول على مزيد من التفاصيل.

قائمة الطباعة:

لعرض المهام قيد انتظار الطباعة. يمكنك التحقق من مهام الطباعة أو إيقافها مؤقتاً أو استئنافها.

معلومات الطباعة والأجهزة الاختيارية:

عرض عدد الورق الذي تمت تغذيته في الطباعة.

اللغة:

لتغيير اللغة التي سيتم استخدامها في نافذة برنامج تشغيل الطباعة. لتطبيق الإعدادات، أغلق برنامج تشغيل الطباعة، ثم افتحه مرة أخرى.

تحديث البرنامج:

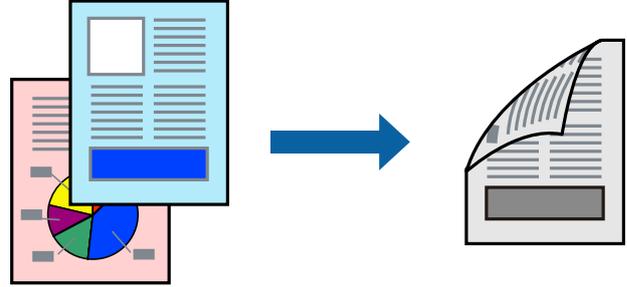
لبدء EPSON Software Updater للتحقق من وجود أحدث إصدار من التطبيقات على الإنترنت.

الدعم الفني:

إذا تم تثبيت الدليل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فسيتم عرض الدليل. إذا لم يتم تثبيته، يمكنك التواصل مع موقع Epson على الويب للتحقق من الدليل والدعم الفني المتاح.

الطباعة على الوجهين

سيقوم برنامج تشغيل الطباعة بالطباعة تلقائياً مع فصل الصفحات الزوجية والفردية. عند طباعة الصفحات الفردية، أدر الصفحة وفقاً للتعليمات وقم بطباعة الصفحات الزوجية.



ملاحظة:

- في حال عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة ويُحشر الورق.
"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 187
- بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.
- في حال تعطيل EPSON Status Monitor 3، ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطباعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.
- ومع ذلك، قد لا تتوفر عند الوصول إلى الطباعة عبر شبكة أو عند استخدام الطباعة كطابعة مشتركة.

1. حمّل الورق في الطباعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
 2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
 3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.
 4. حدد الطباعة الخاصة بك.
 5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.
 6. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد خياراً من الطباعة على الوجهين.
 7. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.
 8. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 35
"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 36
 9. انقر فوق طباعة.
- عند الانتهاء من الطباعة على الوجه الأول، يظهر إطار منبثق على الكمبيوتر. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

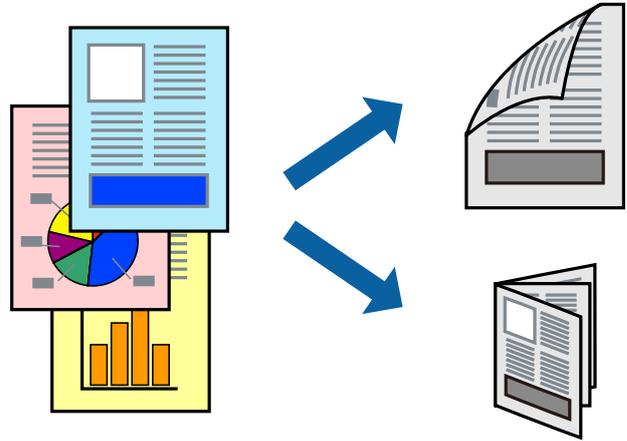
معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 186

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 34

طباعة كتيب

كما يمكنك طباعة الكتيبات التي يمكن إنشاؤها عن طريق إعادة ترتيب الصفحات وطبي المطبوعات.



ملاحظة:

□ في حال عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة ويُحشر الورق.

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 187

□ بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.

□ في حال تعطيل *EPSON Status Monitor 3*، ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد *EPSON Status Monitor 3* يمكن.

□ ومع ذلك، قد لا تتوفر عند الوصول إلى الطابعة عبر شبكة أو عند استخدام الطابعة كطابعة مشتركة.

1. حمل الورق في الطابعة.

"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.

4. حدد الطابعة الخاصة بك.

5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

6. حدد طريقة الطباعة على الوجهين في علامة التبويب رئيسي.

7. في علامة التبويب إعدادات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد كتيب.

8. انقر OK.

□ التجليد المركزي: استخدم هذه الطريقة عند طباعة عدد صغير من الصفحات يمكن تكديسها وطبها بسهولة إلى نصفين.

□ التجليد الجانبي: استخدم هذه الطريقة عند طباعة ورقة واحدة (أربع صفحات) في كل مرة، مع طي كل منها إلى نصفين، ثم تجميعها في مجلد واحد.

9. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 35

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 36

10. انقر فوق طباعة.

عند الانتهاء من الطباعة على الوجه الأول، يظهر إطار منبثق على الكمبيوتر. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 186

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 34

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة عدة صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



1. حمل الورق في الطابعة.

"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.

4. حدد الطابعة الخاصة بك.

5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

6. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد 2 فأعلى أو 4 فأعلى، أو 6 صفحات في ورقة، أو 8 فأعلى، أو 9 صفحات في ورقة، أو 16 صفحة في ورقة كإعداد متعدد الصفحات.

7. انقر فوق ترتيب التخطيط، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

8. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 35

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 36

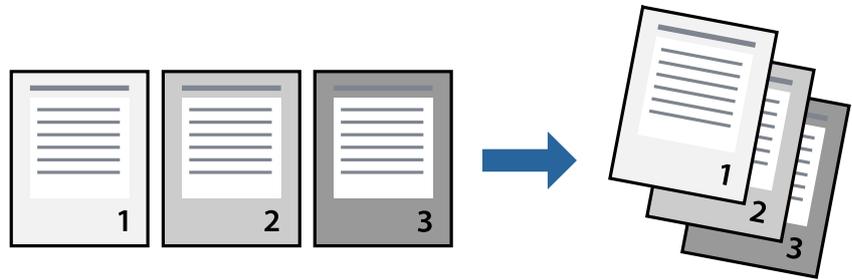
9. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 34

الطباعة والتجميع بترتيب الصفحات (الطباعة بترتيب عكسي)

يُمكنك الطباعة من الصفحة الأخيرة حتى يتم تجميع المستندات حسب ترتيب الصفحات عند إخراجها.



1. حمّل الورق في الطابعة.

"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.

4. حدد الطابعة الخاصة بك.

5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

6. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد ترتيب عكسي

7. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 35

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 36

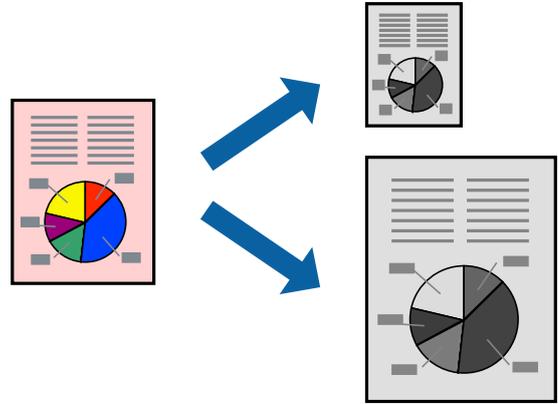
8. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 34

الطباعة لملاءمة حجم الورق

حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة كإعداد حجم ورق الوجهة.



1. حمّل الورق في الطباعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
 2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
 3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.
 4. حدد الطباعة الخاصة بك.
 5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.
 6. اضبط الإعدادات التالية من علامة التبويب مزيد من الخيارات.
 حجم المستند: حدد حجم الورق الذي قمت بتعيينه في إعداد التطبيق.
 ورق الإخراج: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة.
يتم تحديد ملاءمة الصفحة تلقائيًا.
- ملاحظة:**
انقر فوق مركز لطباعة الصورة المصغرة في منتصف الورقة.
7. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 35
"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 36
 8. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 34

طباعة مستند مصغر أو مكبر في أي تكبير

يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.



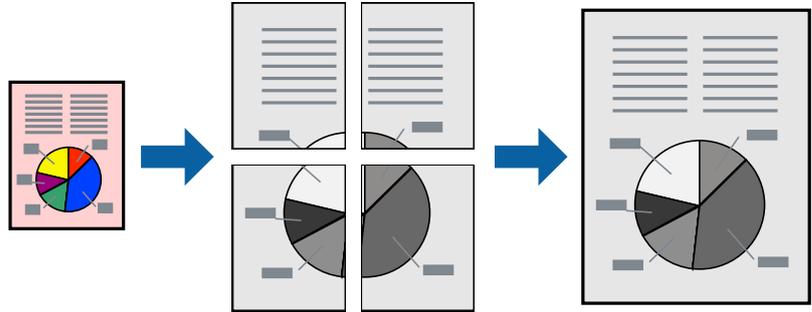
1. حمّل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.
5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
6. من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد حجم المستند من إعداد حجم المستند.
7. حدد حجم الورق الذي تريد طباعته من إعداد ورق الإخراج.
8. حدد تصغير/تكبير المستند وتكبير/تصغير إلى، ثم أدخل نسبة مئوية.
9. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 35
"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 36
10. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 34

طباعة صورة واحدة على عدة صفحات للتكبير (إنشاء ملصق)

تتيح هذه الميزة طباعة صورة واحدة على عدة صفحات من الورق. يمكنك عمل ملصق بحجم أكبر عن طريق لصقهما معاً.



1. حمّل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.
5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
6. حدد 2x1 Poster، أو 2x2 Poster، أو ملصق 3x3، أو ملصق 4x4 من متعدد الصفحات في علامة التبويب رئيسي.
7. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.
ملاحظة:
يُتيح لك طباعة موجهات القطع طباعة دليل القطع.
8. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 35
"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 36
9. انقر فوق طباعة.

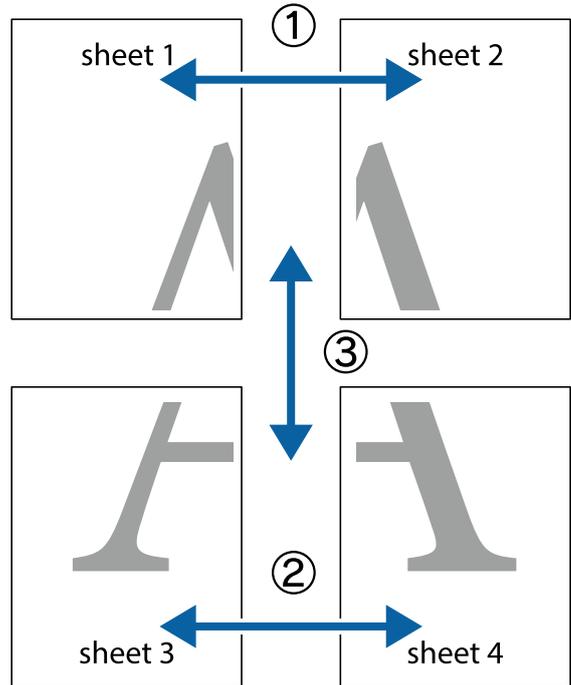
معلومات ذات صلة

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 34

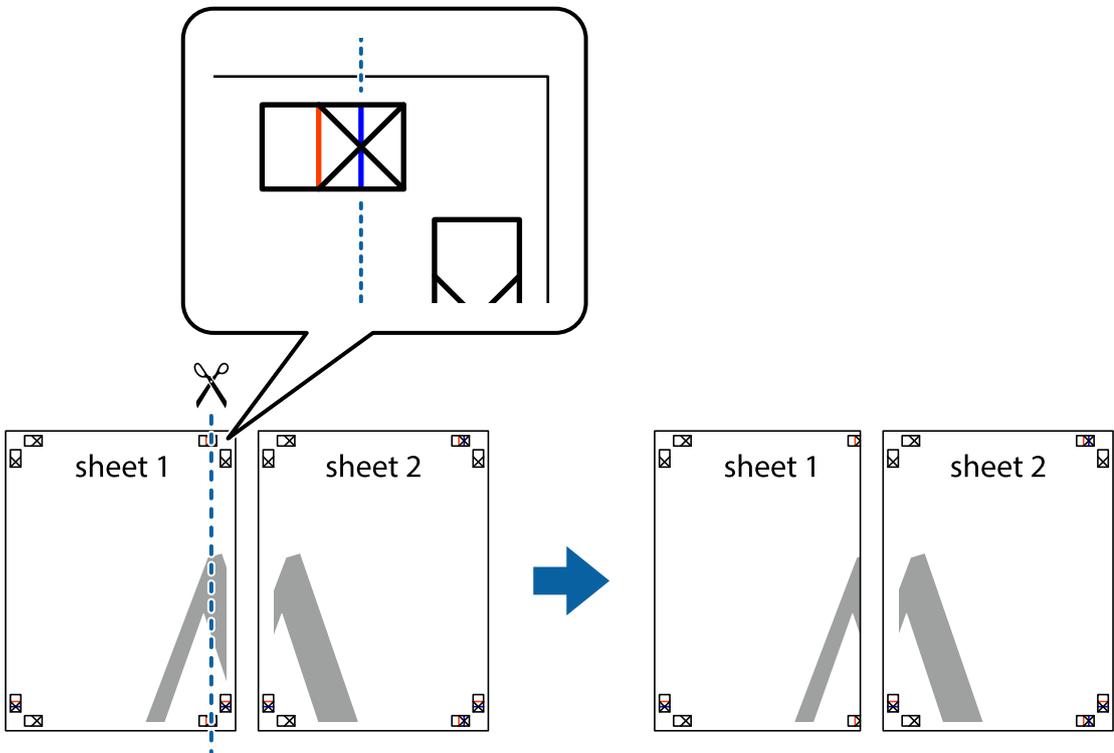
عمل ملصقات باستخدام علامات المحاذاة المتداخلة

إليك مثالاً لكيفية عمل ملصق عندما يتم تحديد ملصق 2x2، وتحديد علامات محاذاة متراكبة في طباعة موجهات القطع.

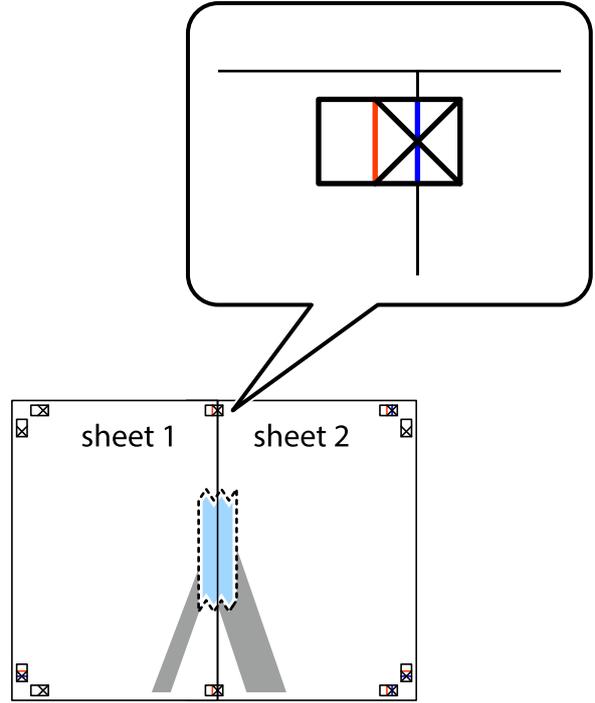
تتم طباعة الموجهات الفعلية بطريقة أحادية اللون، ولكن من أجل هذا الشرح ستظهر الخطوط بألوان زرقاء وحمراء.



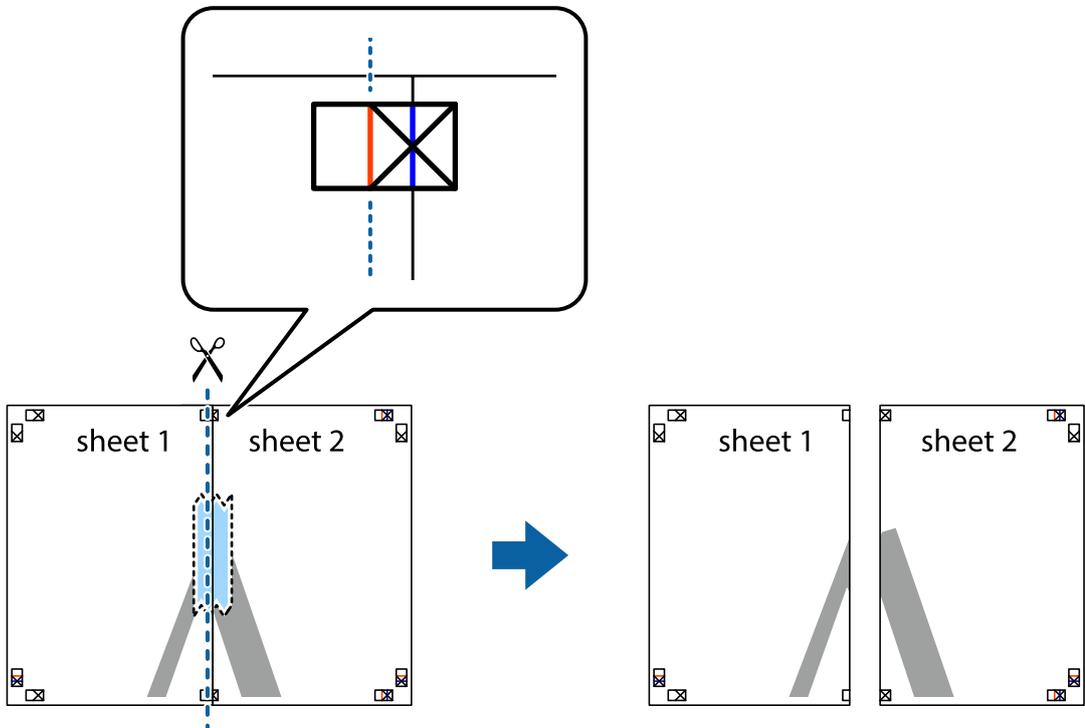
1. قم بإعداد Sheet 1 و Sheet 2. اقطع هوامش Sheet 1 بطول الخط الأزرق الرأسى ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين العلوية والسفلية.



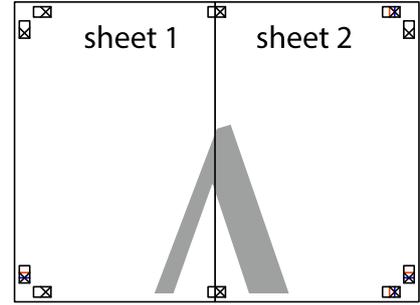
2. ضع حافة Sheet 1 فوق Sheet 2 وقم بمحاذاة العلامات المتصالبة، ثم قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف مؤقتاً.



3. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الطولي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى يسار العلامات المتصالبة في هذه المرة).

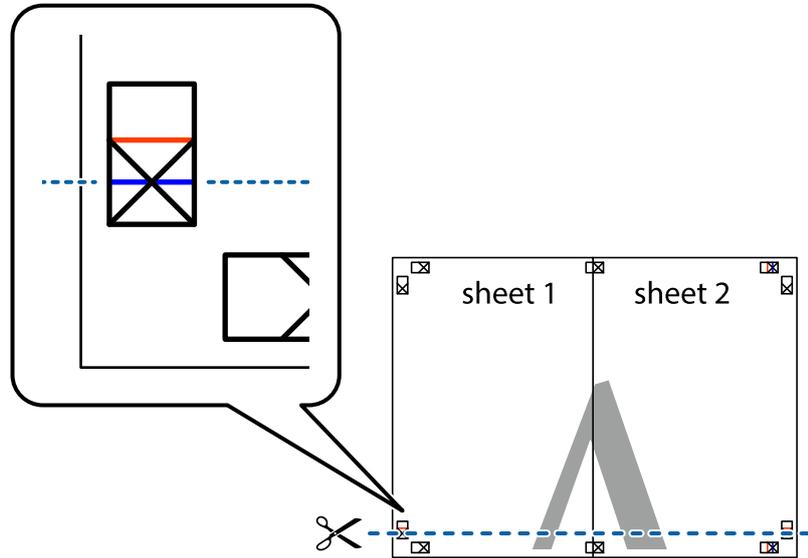


4. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.

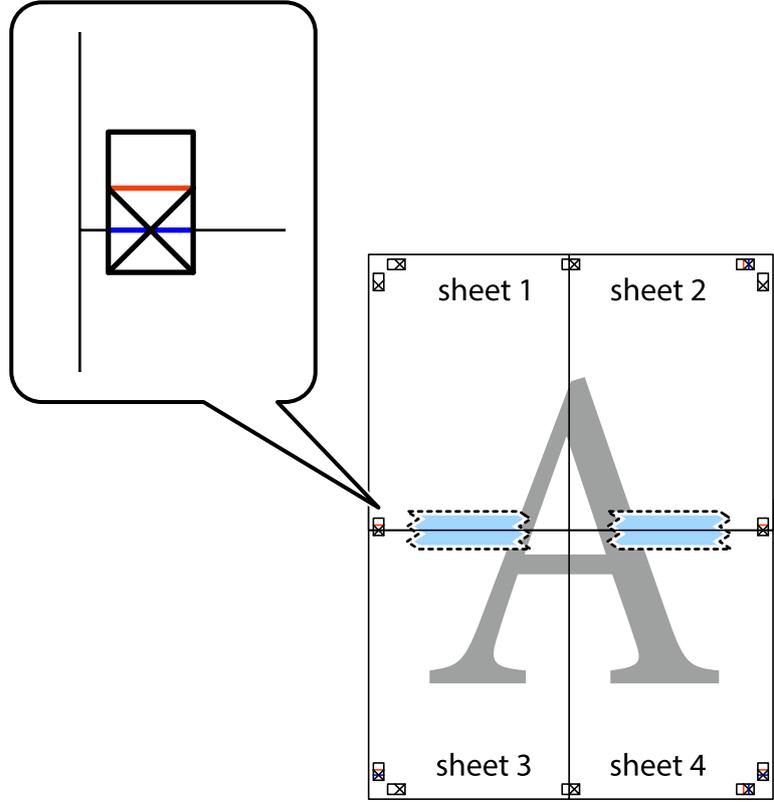


5. كرر الخطوات من 1 إلى 4 لتثبيت Sheet 3 و Sheet 4 معاً.

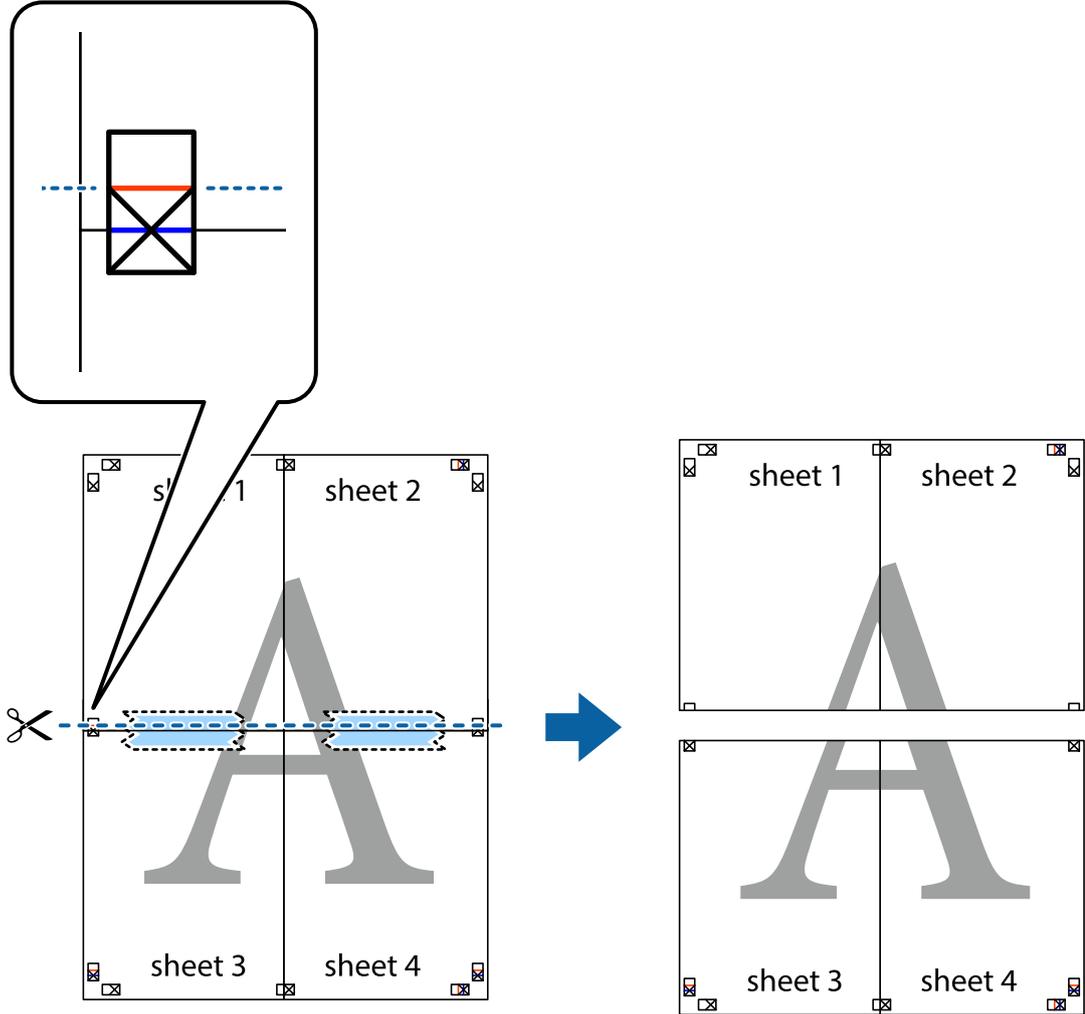
6. اقطع هوامش Sheet 1 و Sheet 2 بطول الخط الأزرق الأفقي ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين اليسرى واليمنى.



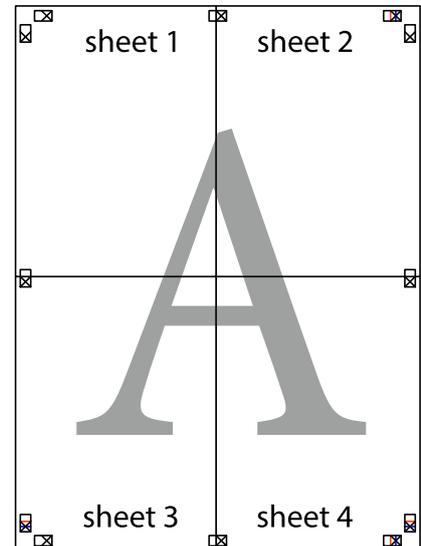
7. ضع حافة الورقة Sheet 1 و Sheet 2 فوق Sheet 3 و Sheet 4 وقم بمحاذاة العلامتين المتصالبتين، ثم قم بتثبيتهم معاً من الخلف مؤقتاً.



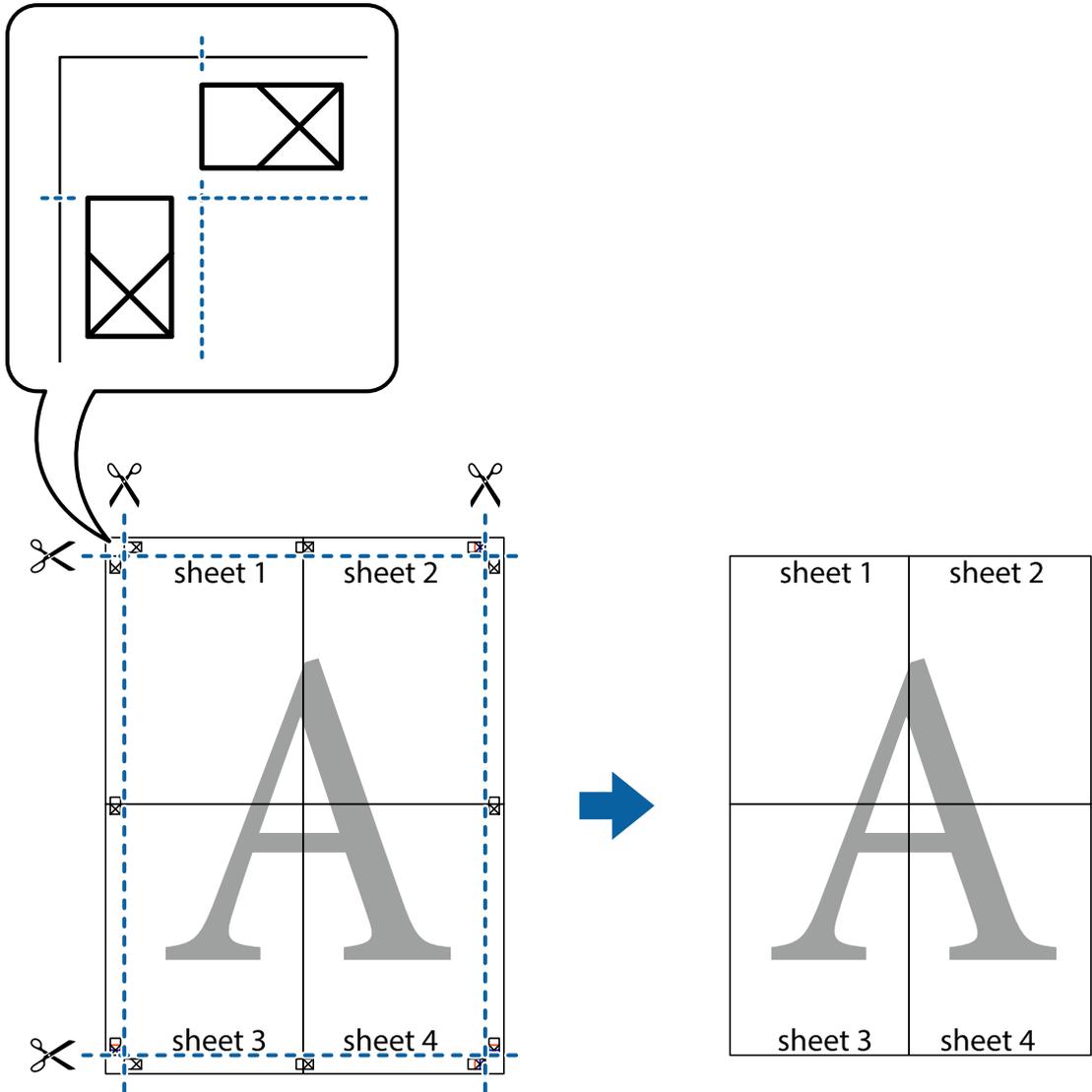
8. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الأفقي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى أعلى العلامات المتصالبة في هذه المرة).



9. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.

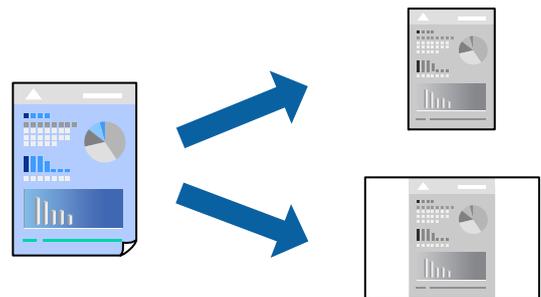


10. اقطع الهوامش المتبقية في الموجه الخارجي.



إضافة إعدادات الطباعة المسبقة لسهولة الطباعة

إذا قمت بإنشاء إعداد مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة استخداماً وشيوعاً ببرنامج تشغيل الطباعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعداد المسبق من القائمة.



1. حمّل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
 2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
 3. حدد طباعة أو إعدادات الطباعة من القائمة ملف.
 4. حدد الطابعة الخاصة بك.
 5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
 6. عين كل عنصر (مثل حجم المستند ونوع الورق) في رئيسي أو مزيد من الخيارات.
 7. انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط في إعدادات طباعة مسبقة الضبط.
 8. أدخل الاسم وإذا لزم الأمر، فأدخل تعليقًا.
 9. انقر فوق حفظ.
- ملاحظة:**
لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 35
"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 36

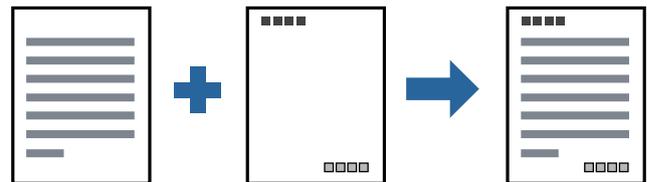
10. انقر فوق طباعة.
- في المرة التالية التي تريد فيها الطباعة باستخدام الإعدادات نفسها، حدد اسم الإعداد المسجل من إعدادات طباعة مسبقة الضبط، وانقر فوق OK.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 34

الطباعة باستخدام رأس الصفحة وتذييلها

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة في رؤوس الصفحات أو تذييلاتها.



1. حمّل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.
5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
6. في علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق ميزات العلامة المائية، ثم حدد العنوان/التذييل.
7. إعدادات، ثم حدد العناصر التي تريد طباعتها.
8. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
 "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 35
 "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 36
9. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 34

طباعة علامة مائية

يمكنك طباعة علامة مائية مثل "سري" أو نموذج غير قابل للنسخ على المطبوعات الخاصة بك. إذا أُجريت الطباعة باستخدام نموذج غير قابل للنسخ، تظهر الأحرف المخفية عند تصويرها بألة تصوير من أجل تمييز المستند الأصلي عن النسخ.



نموذج غير قابل للنسخ متوفر وفقاً للشروط التالية:

الورق: ورق عادي، أو ورق النسخ، أو ورق ذو رأسية، أو ورق عادي ذو جودة عالية

الجودة: قياسي

تصحيح الدرجة: تلقائي

ملاحظة:

يمكنك أيضاً إضافة العلامة المائية أو النموذج غير القابل للنسخ الخاص بك.

1. حملُ الورق في الطابعة.

"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

3. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

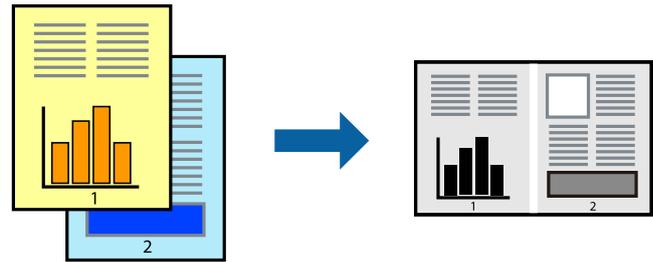
4. انقر فوق **ميزات العلامة المائية** على علامة التبويب **مزيد من الخيارات** وحدد نوع النماذج أو العلامة المائية غير القابلة للنسخ التي ترغب في استخدامها.
5. انقر فوق **إعدادات** لتغيير التفاصيل مثل حجم النموذج أو العلامة أو كثافتهما أو موضعهما.
6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب **رئيسي** و**مزيد من الخيارات** إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق **موافق**.
"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 35
"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 36
7. انقر فوق **طباعة**.

معلومات ذات صلة

← **"الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 34**

طباعة ملفات متعددة معا

منظم المهام البسيط يسمح لك بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة. يمكنك تحديد إعدادات الطباعة للملفات المجمعة، مثل تخطيط الصفحات المتعددة، والطباعة على الوجهين.



1. حمّل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.
5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
6. حدد **منظم المهام البسيط** في علامة التبويب **رئيسي**، ثم انقر فوق **موافق**.
"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 35
7. انقر فوق **طباعة**.
 عند بدء الطباعة، يتم عرض نافذة **منظم المهام البسيط**.
8. عند فتح نافذة **منظم المهام البسيط**، افتح الملف الذي تريد دمجه مع الملف الحالي، ثم كرر الخطوات المذكورة أعلاه.

9. عند تحديد مهمة طباعة تمت إضافتها إلى مشروع طباعة Lite في نافذة منظم المهام البسيط، يمكنك تحرير تخطيط الصفحة.

10. انقر فوق طباعة من القائمة ملف لبدء الطباعة.

ملاحظة:

إذا قمت بإغلاق نافذة منظم المهام البسيط قبل إضافة جميع بيانات الطباعة إلى مشروع طباعة، يتم إلغاء مهمة الطباعة التي تعمل عليها حالياً. انقر فوق حفظ من القائمة ملف لحفظ المهمة الحالية. امتداد الملفات المحفوظة هو "ecf".

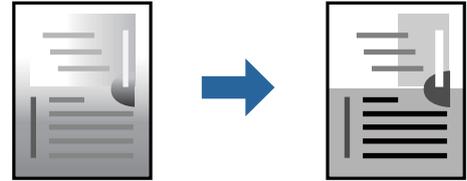
لفتح مشروع طباعة، انقر فوق منظم المهام البسيط في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة لفتح نافذة Job Arranger Lite. ثم حدد فتح من القائمة ملف لتحديد الملف.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 34

ضبط درجة لون الطباعة

يمكنك ضبط درجة اللون المستخدمة في مهمة الطباعة. لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.



1. حمّل الورق في الطابعة.

"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

3. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

4. حدد أسلوب تصحيح اللون من تصحيح الدرجة بعلامة التبويب مزيد من الخيارات.

تلقائي يعمل هذا الإعداد على ضبط درجة الألوان تلقائياً لتناسب إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة.

في حال تحديد مخصص والنقر فوق متقدم، يمكنك إجراء الإعدادات الخاصة بك.

5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 35

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 36

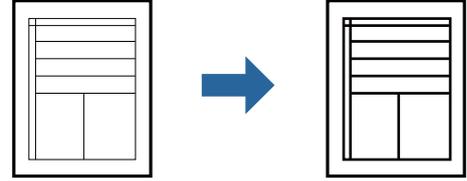
6. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 34

الطباعة لتوضيح الخطوط الرقيقة

يمكنك جعل الخطوط الرفيعة التي تكون رقيقة جداً للطباعة سميكة.



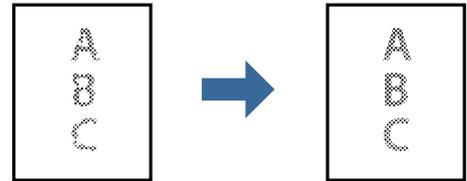
1. حمل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
4. انقر فوق خيارات الصورة من تصحيح الدرجة بعلامة التبويب مزيد من الخيارات.
5. حدد إبراز الخطوط الرفيعة.
6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 35
"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 36
7. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 34

الطباعة لتحسين الأسطر والنصوص الخفيفة

الطباعة لتحسين الأسطر والنصوص الخفيفة



1. حمل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

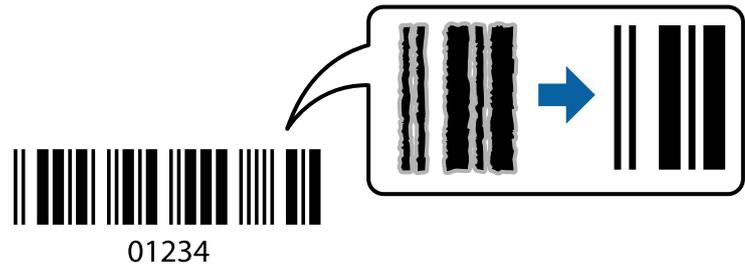
4. انقر فوق خيارات الصورة من تصحيح الدرجة بعلامة التبويب مزيد من الخيارات.
5. حدد تحسين النصوص والأسطر فاتحة اللون.
6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
 "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 35
 "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 36
7. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 34

طباعة الرموز الشريطية الواضحة

يمكنك طباعة رمز شريطي بوضوح وجعل مسحه ضوئياً أمراً سهلاً. لا يمكن هذه الميزة إلا إذا تعذّر إجراء المسح الضوئي للرمز الشريطي الذي طبعته فقط.



يمكنك استخدام هذه الميزة بالشروط التالية.

- الورق: ورق عادي، أو ورق نسخ، أو ورق عادي عالي الجودة، أو أظرف
- الجودة: قياسي

1. حمّل الورق في الطابعة.
- "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
4. انقر فوق إعدادات موسعة في علامة التبويب الصيانة ثم حدد وضع الرمز الشريطي.
5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
 "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 35
 "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 36

6. انقر فوق طباعة.

ملاحظة:

قد لا تكون ميزة إزالة ضبابية الصورة متوفرة دائماً وفقاً للظروف.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 34

الطباعة من كمبيوتر — Mac OS

الطباعة باستخدام إعدادات سهلة



ملاحظة:

قد تختلف العمليات والشاشات حسب التطبيق المستخدم. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حملُ الورق في الطابعة.

"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25

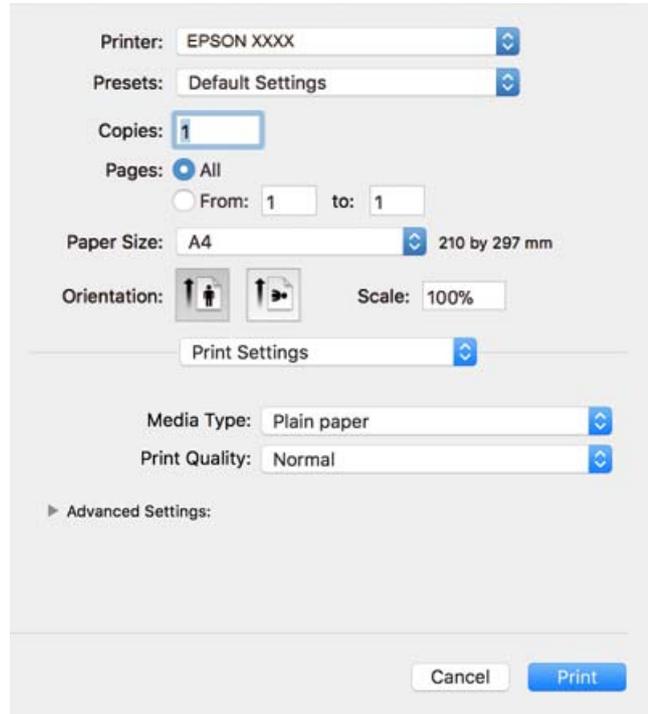
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.

إذا لزم الأمر، فانقر فوق إظهار التفاصيل أو ▼ لتوسيع نافذة الطباعة.

4. حدد الطابعة الخاصة بك.

5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.



ملاحظة:

إذا كانت قائمة إعدادات الطباعة غير معروضة في *macOS High Sierra* و *macOS Sierra* و *OS X El Capitan* و *OS X Yosemite* و *OS X* و *Mavericks* و *OS X Mountain Lion*، فهذا يعني أنه لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بصورة صحيحة. وقم بتمكينه من القائمة التالية. يتعدى على *macOS Mojave* الوصول إلى إعدادات الطباعة في التطبيقات التي تقدمها Apple مثل *TextEdit*.

حدد تفضيلات النظام من القائمة < Apple الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرة أخرى. راجع ما يلي لإضافة طابعة.

"إضافة الطابعة (في نظام التشغيل Mac OS فقط)" في الصفحة 109

6. غير الإعدادات حسب الضرورة.

راجع خيارات القائمة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة للاطلاع على التفاصيل.

7. انقر فوق طباعة.

ملاحظة:

إذا كنت ترغب في إلغاء عملية الطباعة، على الكمبيوتر الخاص بك، فانقر فوق رمز الطباعة في وحدة التثبيت. حدد المهمة التي ترغب في إلغاؤها ثم اتخذ أحد الإجراءات التالية. ومع ذلك، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطابعة. في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

□ OS X Mountain Lion أو الإصدار الأحدث

انقر فوق  بجانب عداد التقدم.

□ Mac OS X v10.6.8 إلى v10.7.x

انقر فوق حذف.

معلومات ذات صلة

◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 186

◀ "المزيد من خيارات إعدادات الطباعة" في الصفحة 62

خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطباعة

افتح نافذة الطباعة في أحد التطبيقات، وحدد الطباعة، ثم ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة:

تختلف القوائم وفقاً للخيار الذي حددته.

خيارات القائمة للتخطيط

عدد الصفحات لكل ورقة

حدد عدد الصفحات المراد طباعتها على ورقة واحدة.

اتجاه التخطيط

حدد الترتيب الذي ستُطبع به الصفحات.

الحدود

لطباعة حد حول الصفحات.

عكس اتجاه الصفحة

لتدوير الصفحات بزوايا مقدارها 180 درجة قبل الطباعة. حدد هذا العنصر عند الطباعة على ورق مثل الأظرف التي يتم تحميلها باتجاه ثابت في الطباعة.

اعكس أفقياً

لعكس الصورة بحيث تُطبع كما تظهر في المرآة.

خيارات القائمة لمطابقة الألوان

ColorSync/عناصر تحكم ألوان EPSON

حدد طريقةً لتعديل اللون. تعدل هذه الخيارات الألوان بين الطباعة وشاشة الكمبيوتر لتقليل الاختلاف في اللون.

خيارات القائمة للتعامل مع الورق

ترتيب الصفحات

لطباعة المستندات متعددة الصفحات بشكلٍ مرتبٍ وموزعٍ في مجموعات.

صفحات الطباعة

حدده لطباعة الصفحات الفردية أو الزوجية فقط.

ترتيب الصفحة

حدد للطباعة من الأعلى أو من الصفحة الأخيرة.

تغيير الحجم لملاءمة حجم الورق

لطباعة لملاءمة حجم الورق الذي قمت بتحميله.

حجم ورق الوجهة

حدد حجم الورق المطلوب الطباعة فوقه.

□ تقليل الحجم فقط

حدده عند تقليل حجم المستند.

خيارات القائمة لصفحة الغلاف

طباعة صفحة الغلاف

حدد ما إذا كنت تريد طباعة صفحة الغلاف أم لا. عندما تريد إضافة غلاف خلفي، حدد بعد المستند.

نوع صفحة الغلاف

حدد محتويات صفحة الغلاف.

المزيد من خيارات إعدادات الطباعة

نوع الوسائط

حدد نوع الورق الذي تقوم بالطباعة عليه.

جودة الطباعة

حدد جودة الطباعة التي تريد استخدامها للطباعة. تختلف الخيارات حسب نوع الورق.

إعدادات متقدمة

يضبط سطوع الصور وتباينها.

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة عدة صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



1. حمّل الورق في الطابعة.

"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

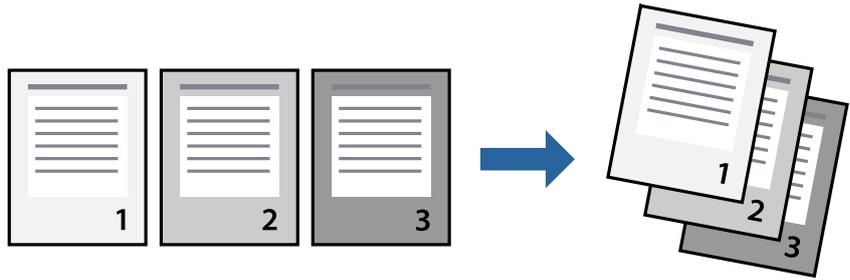
3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد تخطيط من القائمة المنبثقة.
5. اضبط عدد الصفحات في عدد الصفحات لكل ورقة، و اتجاه المخطط (ترتيب الصفحات)، و الحد. ["خيارات القائمة للتخطيط" في الصفحة 61](#)
6. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
7. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 59

الطباعة والتجميع بترتيب الصفحات (الطباعة بترتيب عكسي)

يُمكنك الطباعة من الصفحة الأخيرة حتى يتم تجميع المستندات حسب ترتيب الصفحات عند إخراجها.



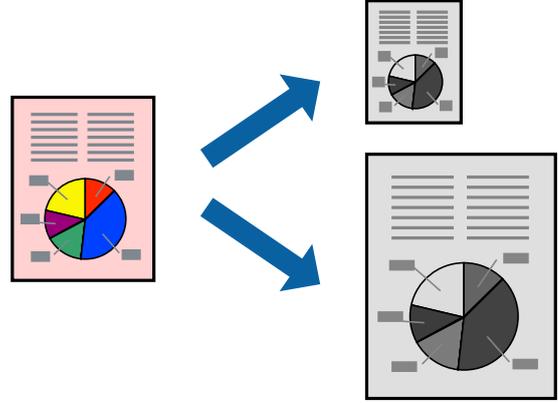
1. حمّل الورق في الطابعة. ["تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25](#)
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد التعامل مع الورق من القائمة المنبثقة.
5. حدد عكسي كإعداد ترتيب الصفحات.
6. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
7. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 59

الطباعة لملاءمة حجم الورق

حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة كإعداد حجم ورق الوجهة.



1. حمّل الورق في الطباعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد حجم الورق الذي قمت بإعداده في التطبيق كإعداد حجم الورق.
5. حدد التعامل مع الورق من القائمة المنبثقة.
6. حدد تغيير الحجم لملاءمة حجم الورق.
7. حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة كإعداد حجم ورق الوجهة.
8. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
9. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 59

طباعة مستند مصغر أو مكبر في أي تكبير

يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.



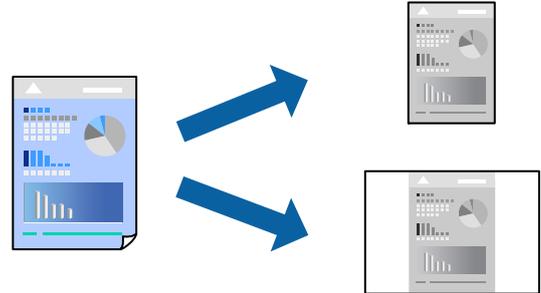
1. حمّل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد إعداد الصفحة من قائمة الملف الخاصة بالتطبيق.
5. حدد الطابعة، وحجم الورق، وأدخل النسبة المئوية في تغيير الحجم، ثم انقر فوق OK.
ملاحظة:
حدد حجم الورق الذي قمت بتعيينه في التطبيق كإعداد حجم الورق.
6. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
7. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 59

إضافة إعدادات الطباعة المسبقة لسهولة الطباعة

إذا قمت بإنشاء إعداد مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة استخداماً وشيوعاً ببرنامج تشغيل الطابعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعداد المسبق من القائمة.



1. حمّل الورق في الطابعة.

"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.

4. عين كل عنصر مثل إعدادات الطباعة والمخطط (حجم الورق ونوع الوسائط، وما إلى ذلك).

5. انقر فوق الإعدادات المسبقة لحفظ الإعدادات الحالية كإعداد مسبق.

6. انقر OK.

ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق الإعدادات المسبقة < إظهار الإعدادات المسبقة، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

7. انقر فوق طباعة.

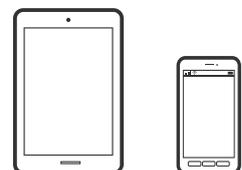
في المرة التالية التي تريد فيها الطباعة باستخدام الإعدادات نفسها، حدد اسم الإعداد المسبق المسجل من الإعدادات المسبقة.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 59

طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (iOS)

عندما يكون الموجه اللاسلكي متصلاً بالشبكة نفسها مثل الطابعة، يمكنك طباعة المستندات باستخدام الجهاز الذي مثل الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي.



طباعة المستندات باستخدام Epson iPrint

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. حمل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. إذا لم يتم تثبيت Epson iPrint، فقم بتثبيته.
"تثبيت Epson iPrint" في الصفحة 192
3. اتصل بالجهاز الذي الخاص بك عبر الموجه اللاسلكي.
4. ابدأ تشغيل Epson iPrint.
5. اضغط على **Document** في الشاشة الرئيسية.
6. اضغط على موقع المستند الذي تريد طباعته.
7. حدد المستند، ثم اضغط على **Next**.
8. اضغط على **Print**.

طباعة المستندات باستخدام AirPrint

يتسبب AirPrint في تمكين الطباعة اللاسلكية الفورية من أجهزة iPhone، iPad، و iPod touch و Mac دون الحاجة إلى تثبيت برامج تشغيل أو تنزيل برامج.



ملاحظة:

إذا قمت بتعطيل رسائل عملية تهيئة الورق على لوحة تحكم الطابعة الخاصة بك، لا يمكنك استخدام *AirPrint*. لتفعيل الرسائل عند الضرورة، انظر الرابط أدناه.

1. حمل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. قم بإعداد الطابعة للطباعة اللاسلكية. راجع الرابط أدناه.
<http://epson.sn>
3. وصل جهاز Apple الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة الخاصة بك.
4. اطبع ما تحتاجه من جهازك إلى الطابعة.

ملاحظة:

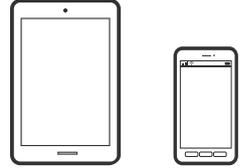
للاطلاع على التفاصيل، راجع صفحة *AirPrint* في موقع *Apple* على الويب.

معلومات ذات صلة

← "تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (iOS)" في الصفحة 136

طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (Android)

عندما يكون الموجه اللاسلكي مُتصلاً بالشبكة نفسها مثل الطابعة، يُمكنك طباعة المستندات باستخدام الجهاز الذي مثل الهاتف الذي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي.



طباعة المستندات باستخدام Epson iPrint

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. حمل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. إذا لم يتم تثبيت Epson iPrint، فقم بتثبيته.
"تثبيت Epson iPrint" في الصفحة 192
3. اتصل بالجهاز الذي الخاص بك عبر الموجه اللاسلكي.
4. ابدأ تشغيل Epson iPrint.
5. اضغط على Document في الشاشة الرئيسية.
6. اضغط على موقع المستند الذي تريد طباعته.
7. حدد المستند، ثم اضغط على Next.
8. اضغط على Print.

طباعة المستندات باستخدام تطبيق Epson Print Enabler

يُمكنك طباعة المستندات، والرسائل الإلكترونية، والصور، وصفحات الويب لاسلكياً من هاتفك أو جهازك اللوحي الذي يعمل بنظام التشغيل Android (الإصدار 4.4 من Android أو إصدار أحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طابعة Epson المتصلة بالشبكة نفسها.

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. حمل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. ثبت تطبيق Epson Print Enabler من Google Play على جهاز Android الخاص بك.
3. اتصل بجهاز Android الخاص بك عبر الموجه اللاسلكي.
4. انتقل إلى الإعدادات في جهاز Android الخاص بك، وحدد طباعة ثم تمكين تطبيق Epson Print Enabler.
5. من أحد تطبيقات جهاز Android مثل Chrome، اضغط على رمز القائمة واطبع ما هو ظاهر على الشاشة.
ملاحظة:
إذا كنت لا ترى طابعتك، فاضغط على جميع الطابعات وحدد طابعتك.

الطباعة على الأظرف

الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Windows)

1. قم بتحميل الأظرف في الطابعة.
"تحميل الأظرف في درج الورق" في الصفحة 28
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد حجم الظرف من حجم المستند في علامة التبويب رئيسي، ثم حدد ظرف من نوع الورق.
5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
6. انقر فوق طباعة.

الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Mac OS)

1. قم بتحميل الأظرف في الطابعة.
"تحميل الأظرف في درج الورق" في الصفحة 28
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد الحجم كإعداد حجم الورق.
5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.

6. حدد الظرف ليكون إعداد نوع الوسائط.

7. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

8. انقر فوق طباعة.

طباعة صفحات الويب

طباعة صفحات الويب من جهاز كمبيوتر

1. حمل الورق في الطابعة.

"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25

2. حدد طريقة الطباعة من E-Web Print Toolbar.

Print: قم بطباعة صفحة الويب بالكامل لتتلاءم مع الورقة.

Clip: لطباعة المنطقة التي تُحددها فقط.

3. قم بضبط إعدادات الطباعة، ثم انقر فوق Print.

طباعة صفحات الويب من الأجهزة الذكية

عندما يكون الموجه اللاسلكي مُتصلاً بالشبكة نفسها مثل الطابعة، يمكنك تشغيل الطابعة عبر الموجه اللاسلكي من الجهاز الذكي الخاص بك.

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. حمل الورق في الطابعة.

"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25

2. إذا لم يتم تثبيت Epson iPrint، فقم بتثبيته.

"تثبيت Epson iPrint" في الصفحة 192

3. اتصل بالجهاز الذكي الخاص بك عبر الموجه اللاسلكي.

4. افتح صفحة الويب التي تريد طباعتها في تطبيق متصفح الويب الخاص بك.

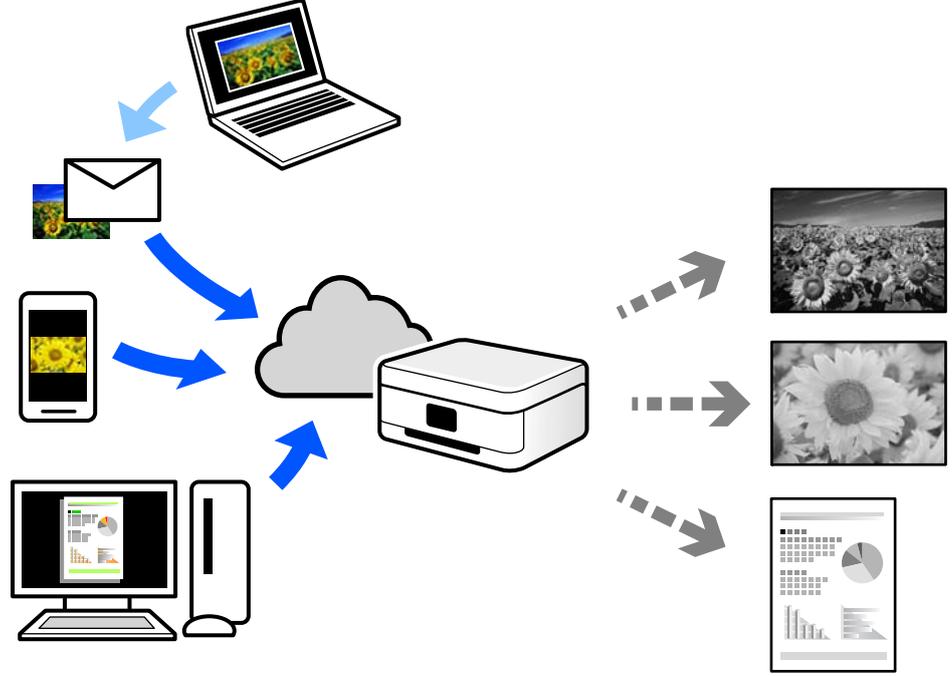
5. اضغط على مشاركة من قائمة تطبيق متصفح الويب.

6. حدد iPrint.

7. اضغط على طباعة.

الطباعة باستخدام خدمة سحابية

باستخدام خدمة Epson Connect المتوفرة على الإنترنت، يمكنك الطباعة من هاتفك الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول، في أي وقت وبشكل عملي في أي مكان. لاستخدام هذه الخدمة، يجب عليك تسجيل المستخدم والطابعة في Epson Connect. عندما يكون الموجه اللاسلكي متصلاً بالشبكة نفسها مثل الطابعة، يمكنك تشغيل الطابعة عبر الموجه اللاسلكي من الجهاز الذكي الخاص بك.



الميزات المتوفرة على الإنترنت على النحو التالي.

Email Print

عند إرسال رسالة بريد إلكتروني تحتوي على مرفقات مثل مستندات أو صور إلى عنوان بريد إلكتروني معين للطابعة، يمكنك طباعة رسالة البريد الإلكتروني هذه وكذلك المرفقات من موقع بعيد مثل البيت أو من الطابعة المكتبية.

Epson iPrint

يتوفر هذا التطبيق لنظامي التشغيل iOS وAndroid، ويسمح لك بالطباعة أو المسح الضوئي من خلال الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي. كما يمكنك طباعة المستندات، والصور، ومواقع الويب من خلال إرسالها مباشرة إلى الطابعة على الشبكة نفسها.

Remote Print Driver

يُعد هذا التطبيق برنامج تشغيل مشتركاً مدعوماً من قبل برنامج تشغيل الطابعة عن بُعد. عند الطباعة باستخدام طابعة في موقع بعيد، يمكنك الطباعة من خلال تغيير الطابعة على نافذة التطبيقات المعتادة.

راجع مدخل الويب Epson Connect للحصول على تفاصيل حول كيفية الإعداد أو الطباعة.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

التسجيل في خدمة Epson Connect من لوحة التحكم

اتباع الخطوات التالية لتسجيل الطابعة.

1. حدد الإعدادات على لوحة التحكم.
حدد عنصراً، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.
2. حدد خدمات < Epson Connect تسجيل/حذف لطباعة ورقة التسجيل.
3. اتبع التعليمات الموجودة في ورقة التسجيل لتسجيل الطابعة.

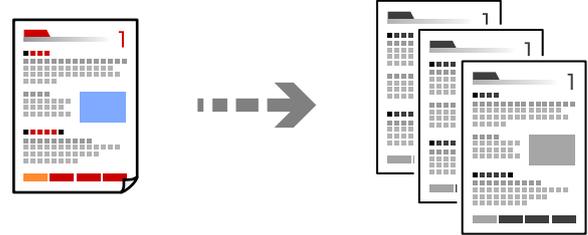
النسخ

74. نسخ المستندات الأصلية.

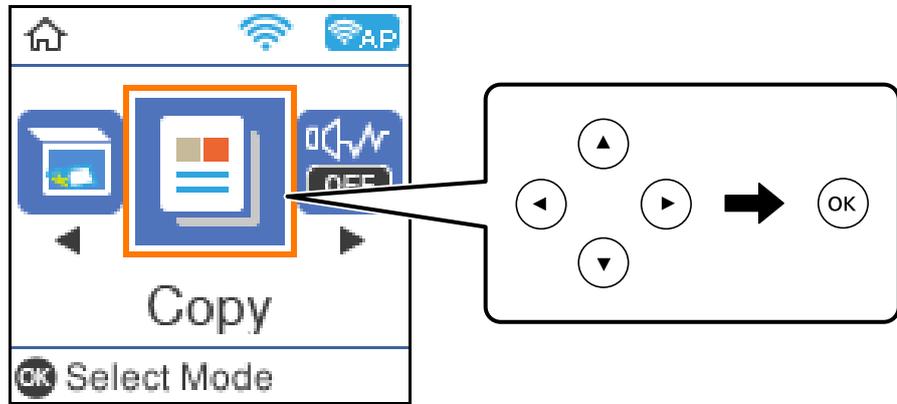
79. نسخ بطاقة الهوية.

نسخ المستندات الأصلية

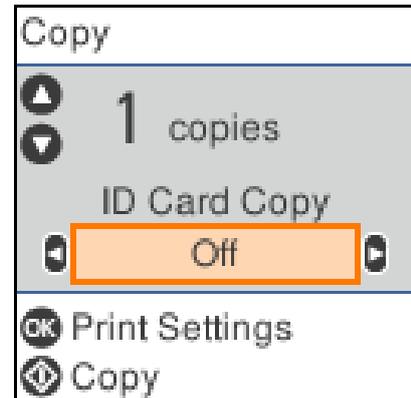
يوضح هذا القسم كيفية استخدام قائمة نسخ في لوحة التحكم لنسخ المستندات الأصلية.



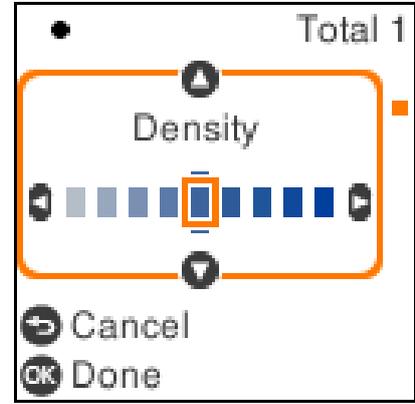
1. حمّل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. ضع المستندات الأصلية.
"وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 31
3. حدد نسخ في الصفحة الرئيسية.
حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ▶ ◀ ثم اضغط على الزر OK.



4. اضبط عدد النسخ باستخدام زر ▲ أو ▼.



5. اضغط على الزر "OK" لعرض إعدادات الطباعة والتحقق منها، ومن ثم قم بتغيير الإعدادات حسب الضرورة. لتغيير الإعدادات، اضغط على الزر ▼ وحدد قائمة الإعداد باستخدام الأزرار ▲ أو ▼ ، ومن ثم غير الإعدادات باستخدام الأزرار ◀ أو ▶ عند الانتهاء، اضغط على الزر "OK".



"خيارات القائمة للنسخ" في الصفحة 75

6. اضغط على الزر ⓘ .

ملاحظة:

يبدو كل من حجم الصور المنسوخة وحدودها مختلفة قليلاً عن الصور الأصلية.

خيارات القائمة للنسخ

تختلف العناصر المتوفرة وفقاً للقائمة التي حددتها.

نسخ بطاقة معرف:

لمسح كلا جانبي بطاقة الهوية ضوئياً ونسخها على وجه واحد من الورقة.

الكثافة:

زد مستوى الكثافة عندما تكون نتائج النسخ باهتة. قلل مستوى الكثافة عند تلطخ الحبر.

إعداد الورق:

حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله ونوعه.

تصغير/تكبير:

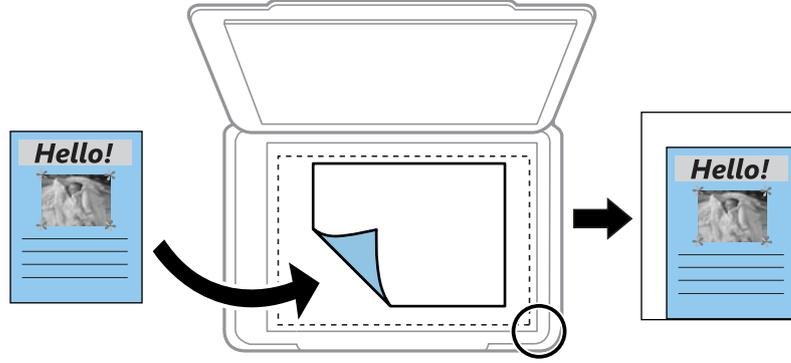
لتكبير المستندات الأصلية أو تصغيرها.

الحجم الحقيقي

لنسخ بنسبة تكبير 100%.

□ ملاءمة تلقائية

لاكتشاف منطقة المسح الضوئي، ولتكبير المستند الأصلي أو تصغيره تلقائياً ليناسب حجم الصفحة الذي حدده. عند ظهور الهوامش حول المستند الأصلي باللون الأبيض، يتم اكتشاف الهوامش البيضاء من العلامة الموجودة بزوايا زجاج الماسحة الضوئية كمنطقة مسح ضوئي، لكن قد يتم قص الهوامش على الجهة المقابلة.



□ مخصص

حدد نسبة التكبير لتكبير المستند الأصلي أو تصغيره.

الحجم المخصص:

لتحديد نسبة التكبير المستخدمة لتكبير المستند الأصلي أو تصغيره في نطاق من 25 إلى 400%.

الحجم الأصلي:

حدد حجم المستند الأصلي. عند نسخ مستندات أصلية بحجم غير قياسي، حدد الحجم الأقرب إلى مستندك الأصلي.

متعدد الصفحات:

□ صفحة مفردة

لنسخ مستند أصلي واحد له جانب واحد على ورقة واحدة.

□ 2 فأعلى

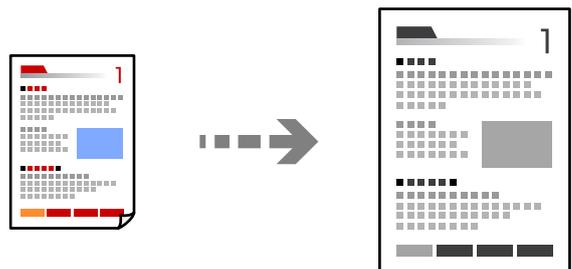
لنسخ مستنديين أصليين لهما جانب واحد على ورقة واحدة بتخطيط صفحتين على الورقة.

الجودة:

حدد جودة النسخ. يؤدي تحديد الأفضل إلى الحصول على جودة طباعة أعلى، ولكن سرعة الطباعة قد تكون أقل.

النسخ عن طريق التكبير أو التصغير

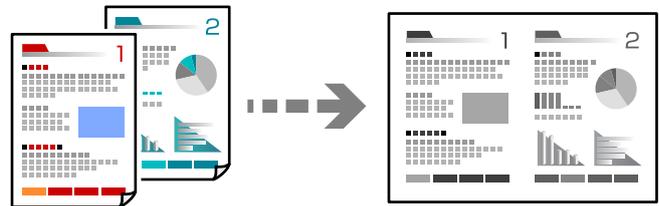
يمكنك نسخ المستندات الأصلية بتكبير محدد.



1. حمل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. ضع المستندات الأصلية.
"وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 31
3. حدد نسخ في الصفحة الرئيسية.
حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.
4. اضبط عدد النسخ باستخدام زر ▲ أو ▼.
5. اضغط على زر OK، ثم اضغط على الزر ▼.
6. حدد تصغير/تكبير باستخدام الأزرار ▲ ▼، ومن ثم قم بتغيير نسبة التكبير باستخدام الأزرار ▶ ◀.
ملاحظة:
إذا أردت النسخ بتصغير حجم المستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة، فحدد مخصص بمثابة إعداد تصغير/تكبير، واضغط على الزر ▼، ثم اضغط على الزر ◀ أو ▶ لتحديد نسبة مئوية. يمكنك تغيير النسبة المئوية تدريجياً بمقدار 10% من خلال الضغط مع الاستمرار على الأزرار ◀ أو ▶.
7. غير الإعدادات الأخرى إذا لزم الأمر.
"خيارات القائمة للنسخ" في الصفحة 75
8. اضغط على زر OK، ثم اضغط على الزر ◀.
ملاحظة:
يبدو كل من حجم الصور المنسوخة وحدودها مختلفة قليلاً عن الصور الأصلية.

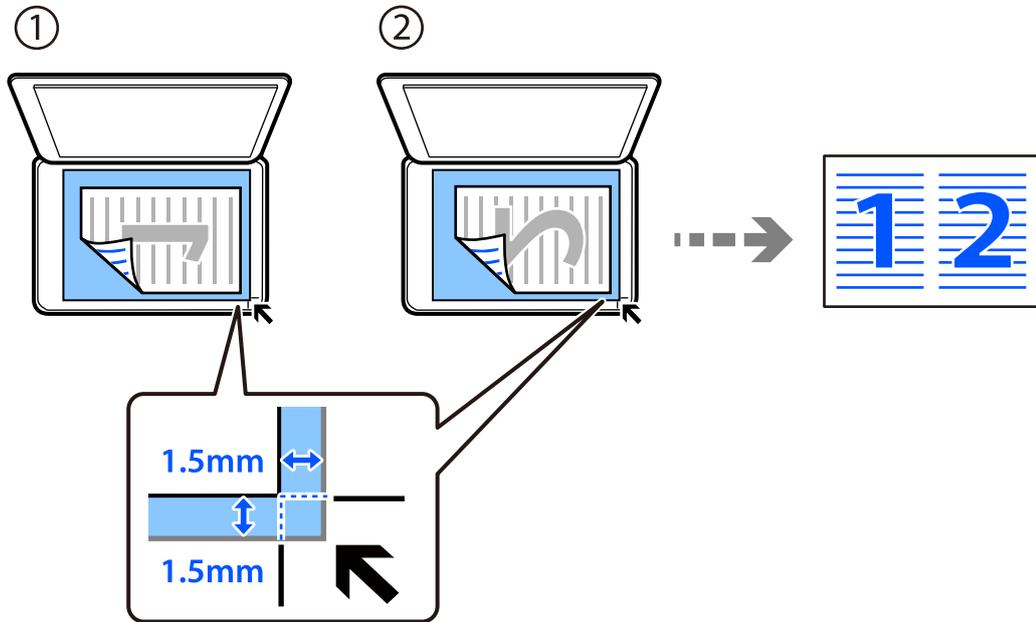
نسخ مستندات أصلية متعددة على صفحة واحدة

نسخ مستنتين أصليين لهما جانب واحد على ورقة واحدة بتخطيط صفحتين على الورقة.

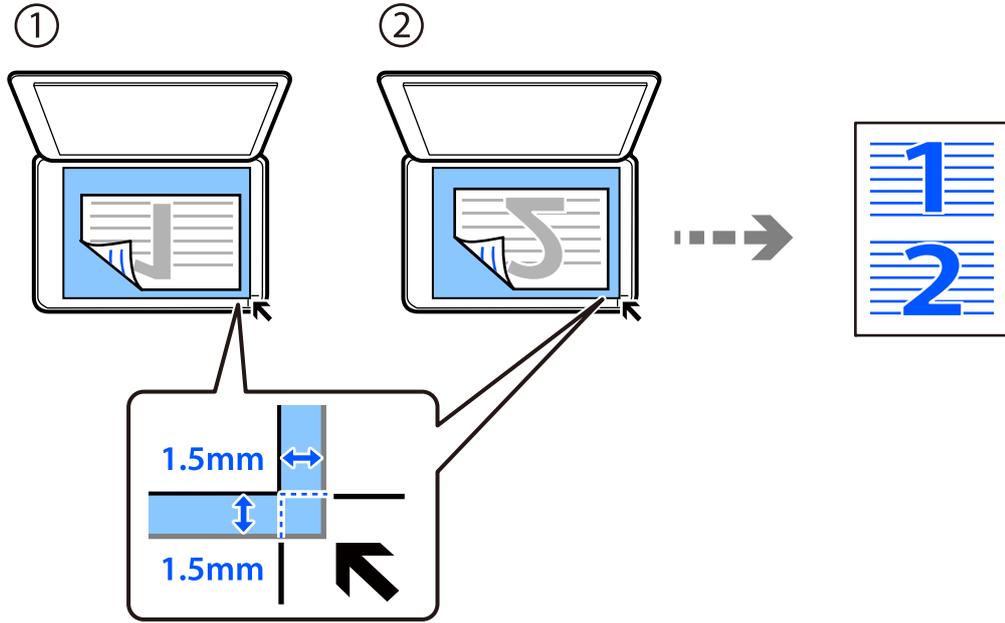


1. حمل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. حدد نسخ في الصفحة الرئيسية.
حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.
3. اضبط عدد النسخ باستخدام زر ▲ أو ▼.

4. اضغط على زر OK، ثم اضغط على الزر ▼.
5. حدد 2 فأعلى كإعداد متعدد الصفحات، ثم اضغط على الزر OK.
6. حدد ترتيب المخطط في إعداد ترتيب التخطيط، ثم اضغط على الزر OK.
7. حدد اتجاه المستند الأصلي لإعداد اتجاه المستند الأصلي، ثم اضغط على الزر OK.
8. غير الإعدادات الأخرى إذا لزم الأمر.
"خيارات القائمة للنسخ" في الصفحة 75
9. ضع الصفحة الأولى من المستند الأصلي ومن ثم اضغط على الزر Ⓛ. المستندات الأصلية للصور



المستندات الأصلية للوحات



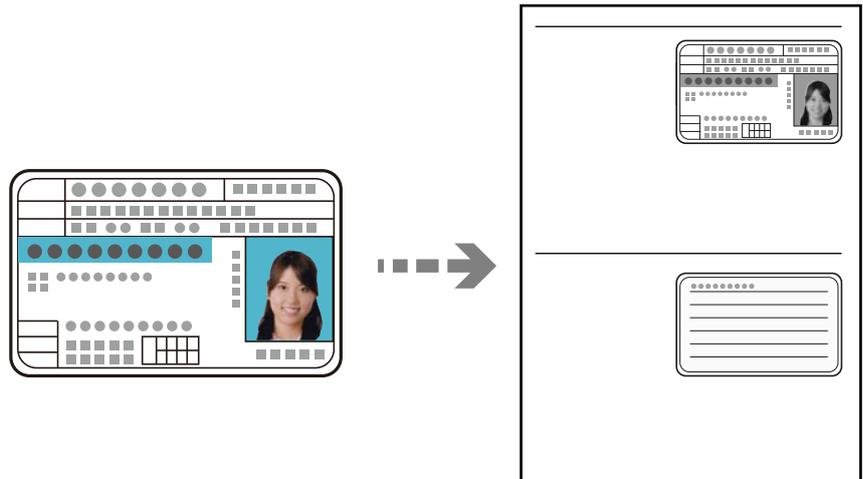
10. ضع الصفحة الثانية من المستند الأصلي ومن ثم اضغط على الزر ①.

ملاحظة:

يبدو كل من حجم الصور المنسوخة وحدودها مختلفة قليلاً عن الصور الأصلية.

نسخ بطاقة الهوية

لمسح بطاقة هوية ضوئياً من الوجهين ونسخها من وجه واحد على ورقة مقاس A4.



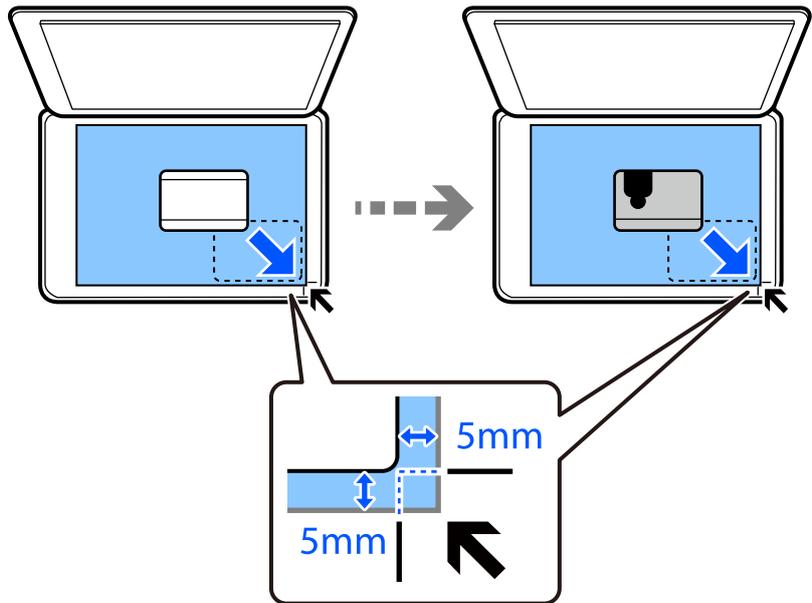
1. حمّل الورق في الطابعة.

"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25

2. حدد نسخ في الصفحة الرئيسية.
حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.
3. اضبط عدد النسخ باستخدام زر ▲ أو ▼.
4. حدد تشغيل في نسخ بطاقة معرف.
5. تحقق من إعدادات الطباعة ومن ثم قم بتغييرها حسب الضرورة.
في حالة الرغبة في تغيير الإعدادات، اضغط على الزر ▼. عند الانتهاء، اضغط على الزر "OK".
"خيارات القائمة للنسخ" في الصفحة 75

6. اضغط على الزر ①.

7. ضع المستند الأصلي حتى يكون وجهه لأسفل وحركه باتجاه العلامة الموجودة بالزاوية.
ضع بطاقة الهوية على بعد 5 مم من العلامة الموجودة بزاوية زجاج الماسحة الضوئية.



8. ضع الجزء الخلفي من المستند الأصلي موجهًا لأسفل، وحركه تجاه العلامة الموجودة بالزاوية، ومن ثم اضغط على الزر ①.

ملاحظة:

يبدو كل من حجم الصور المنسوخة وحدودها مختلفة قليلاً عن الصور الأصلية.

المسح الضوئي

82. طرق المسح الضوئي المتاحة.
82. معلومات أساسية حول المسح الضوئي.
83. المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر.
85. المسح الضوئي للمستندات الأصلية باستخدام WSD.
87. المسح الضوئي للنسخ الأصلية على جهاز ذكي.
88. مسح ضوئي متقدم.

طرق المسح الضوئي المتاحة

يمكنك استخدام أي من الطرق التالية للمسح الضوئي باستخدام هذه الطابعة.

المسح الضوئي إلى كمبيوتر

هناك طريقتان لمسح المستندات الأصلية إلى جهاز كمبيوتر؛ المسح الضوئي باستخدام لوحة تحكم الطابعة، والمسح الضوئي من الكمبيوتر.

□ يمكنك المسح الضوئي بسهولة من لوحة التحكم. قبل إجراء المسح الضوئي، ثبّت Epson Scan 2 و Epson Event Manager على الكمبيوتر.

□ استخدم تطبيق المسح الضوئي Epson ScanSmart للمسح الضوئي من الكمبيوتر. يمكنك تحرير الصور بعد المسح الضوئي. قبل إجراء المسح الضوئي، ثبّت Epson ScanSmart في الكمبيوتر الخاص بك.

المسح الضوئي باستخدام WSD

يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً على جهاز كمبيوتر متصل بالطابعة، باستخدام ميزة WSD.

إذا كنت تستخدم Windows 7/Windows Vista، فسوف تحتاج إلى ضبط إعدادات WSD على جهاز الكمبيوتر قبل المسح الضوئي.

المسح الضوئي من الأجهزة الذكية مباشرةً

عندما يكون الموجّه اللاسلكي مُتصلاً بالشبكة نفسها مثل الطابعة، يمكنك حفظ الصور الممسوحة ضوئياً إلى الجهاز الذكي بصورة مباشرة مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي من خلال استخدام تطبيق Epson iPrint أو الجهاز الذكي.

قبل المسح الضوئي، ثبّت Epson iPrint على جهازك الذكي.

معلومات ذات صلة

◀ "المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر" في الصفحة 83

◀ "المسح الضوئي للمستندات الأصلية باستخدام WSD" في الصفحة 85

معلومات أساسية حول المسح الضوئي

تنسيقات الملفات الموصى بها لملاءمة الغرض الخاص بك

بشكل عام، يتناسب تنسيق JPEG مع الصور بينما يتناسب تنسيق PDF مع المستندات.

انظر الأوصاف التالية لاختيار أفضل تنسيق لما تريد القيام به.

تنسيق الملف	الوصف
(JPEG (.jpg	تنسيق ملف يسمح لك بضغط البيانات المراد حفظها. تنخفض جودة الصورة إذا كانت نسبة الضغط عالية، ولا يمكنك تحويل الصورة مرة أخرى إلى الجودة الأصلية. هذا تنسيق الصورة القياسي للكاميرات الرقمية. هذا التنسيق مناسب للصور التي تحتوي على العديد من الألوان.
(PDF (.pdf	تنسيق عام للملف، يمكن استخدامه عبر أنظمة تشغيل مختلفة ويوفر المستوى نفسه فيما يتعلق بعرض الشاشة ونتائج الطباعة. يمكنك عرض ملفات PDF باستخدام برنامج قراءة PDF مخصص أو في متصفحات الويب.

مستويات الدقة الموصى بها لملاءمة الغرض الخاص بك

تشير الدقة إلى عدد البكسلات (أصغر مساحة في صورة) لكل بوصة (25.4 مم)، ويتم قياسها بوحدة dpi (عدد النقاط في البوصة). وميزة زيادة الدقة هي أن التفاصيل في الصورة تصبح جيدة. ومع ذلك، فقد يوجد بها العيوب التالية أيضاً.

❑ يصبح حجم الملف كبيراً

(عندما تضاعف الدقة، يصبح حجم الملف أكبر بنحو أربعة أضعاف).

❑ يستغرق مسح الصور ضوئياً، وحفظها، وقراءتها وقتاً طويلاً

❑ تصبح الصورة أكبر من أن تتناسب مع الشاشة أو الطباعة على الورق

راجع الجدول وعين الدقة المناسبة لغرض الصورة التي تريد مسحها ضوئياً.

الدقة (الموصى بها)	الغرض
حتى 200 نقطة لكل بوصة	العرض على جهاز كمبيوتر الإرسال عبر البريد الإلكتروني
من 200 إلى 300 نقطة لكل بوصة	الطباعة باستخدام طابعة

المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر

هناك طريقتان لمسح المستندات الأصلية إلى جهاز كمبيوتر: المسح الضوئي باستخدام لوحة تحكم الطباعة، والمسح الضوئي من الكمبيوتر.

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي من لوحة التحكم" في الصفحة 83

← "المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر" في الصفحة 84

المسح الضوئي من لوحة التحكم

ملاحظة:

لاستخدام هذه الميزة، تأكد من تثبيت التطبيقات التالية على الكمبيوتر الخاص بك.

❑ *Epson Event Manager*

❑ *Epson Scan 2*

راجع ما يلي للتحقق من التطبيقات المثبتة.

Windows 10: انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام *Windows* — لوحة التحكم — البرامج — البرامج والميزات.

Windows 8.1/Windows 8: حدد سطح المكتب — الإعدادات — لوحة التحكم — البرامج — البرامج والميزات.

Windows 7: انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم — البرامج — البرامج والميزات

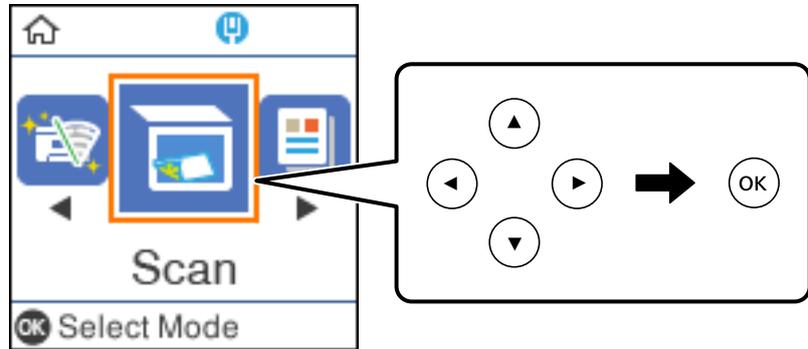
Mac OS: حدد الانتقال إلى < التطبيقات < *Epson Software*.

1. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 31

2. حدد مسح ضوئي على لوحة التحكم.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶ ثم اضغط على الزر OK.



3. حدد طريقة حفظ الصورة الممسوحة ضوئيًا إلى كمبيوتر من القوائم التالية، ثم اضغط على الزر OK.

إلى الكمبيوتر (JPEG): لحفظ الصورة الممسوحة ضوئيًا بتنسيق JPEG.

إلى الكمبيوتر (PDF): لحفظ الصورة الممسوحة ضوئيًا بتنسيق PDF.

إلى الكمبيوتر (رسالة بريد إلكتروني): لبدء تشغيل عميل البريد الإلكتروني في الكمبيوتر، ثم إرفاق رسالة بريد إلكتروني تلقائيًا.

إلى الكمبيوتر (مخصص): لحفظ الصورة الممسوحة ضوئيًا باستخدام الإعدادات في Epson Event Manager. يمكنك تغيير إعدادات المسح الضوئي مثل حجم المسح، أو مجلد الحفظ، أو تنسيق الحفظ.

"إجراء إعدادات مخصصة للمسح الضوئي باستخدام لوحة التحكم" في الصفحة 88

4. حدد الكمبيوتر الذي تريد حفظ الصور الممسوحة ضوئيًا إليه.

ملاحظة:

عندما تكون الطابعة متصلة بشبكة، يمكنك تحديد جهاز الكمبيوتر الذي ترغب في حفظ الصورة الممسوحة ضوئيًا به. يمكنك عرض ما يصل إلى 20 كمبيوتر على لوحة تحكم الطابعة. وإذا تم تعيين اسم المسح الضوئي عبر الشبكة (أبجدي رقمي) في Epson Event Manager، فسيتم عرضه في لوحة التحكم.

5. اضغط على الزر .

المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر

يمكنك المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر باستخدام Epson ScanSmart.

يسمح لك هذا التطبيق بمسح المستندات ضوئيًا بسهولة، ثم حفظ الصور الممسوحة ضوئيًا في خطوات بسيطة.

1. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 31

2. ابدأ تشغيل Epson ScanSmart.

نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد Epson Software < Epson ScanSmart.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

□ نظام تشغيل Windows 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

□ Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

3. عند عرض شاشة Epson ScanSmart اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمسح الضوئي.

ملاحظة:

انقر فوق **Help** لعرض معلومات التشغيل التفصيلية.

المسح الضوئي للمستندات الأصلية باستخدام WSD

يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً على جهاز كمبيوتر متصل بالطابعة، باستخدام ميزة WSD.

ملاحظة:

□ تتوافر تلك الميزة مع أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم أنظمة التشغيل *Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista* فقط.

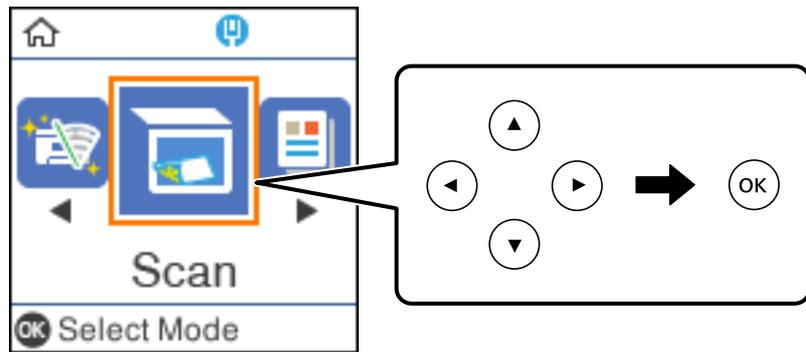
□ إذا كنت تستخدم أنظمة التشغيل *Windows 7/Windows Vista*، فإنك بحاجة إلى إعداد جهاز الكمبيوتر قبل استخدام هذه الميزة.

1. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 31

2. حدد مسح ضوئي على لوحة التحكم.

حدد عنصراً، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.



3. حدد في WSD.

4. حدد جهاز كمبيوتر.

5. اضغط على الزر .

إعداد منفذ WSD

يوضح هذا القسم كيفية إعداد منفذ WSD لنظام *Windows 7/Windows Vista*.

ملاحظة:

بالنسبة لنظام Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 يتم إعداد منفذ WSD تلقائياً.

تكون الحالات التالية ضرورية لإعداد منفذ WSD.

□ وحدة الطباعة وجهاز الكمبيوتر متصلين بالشبكة.

□ برنامج تشغيل الطباعة مثبت على جهاز الحاسوب.

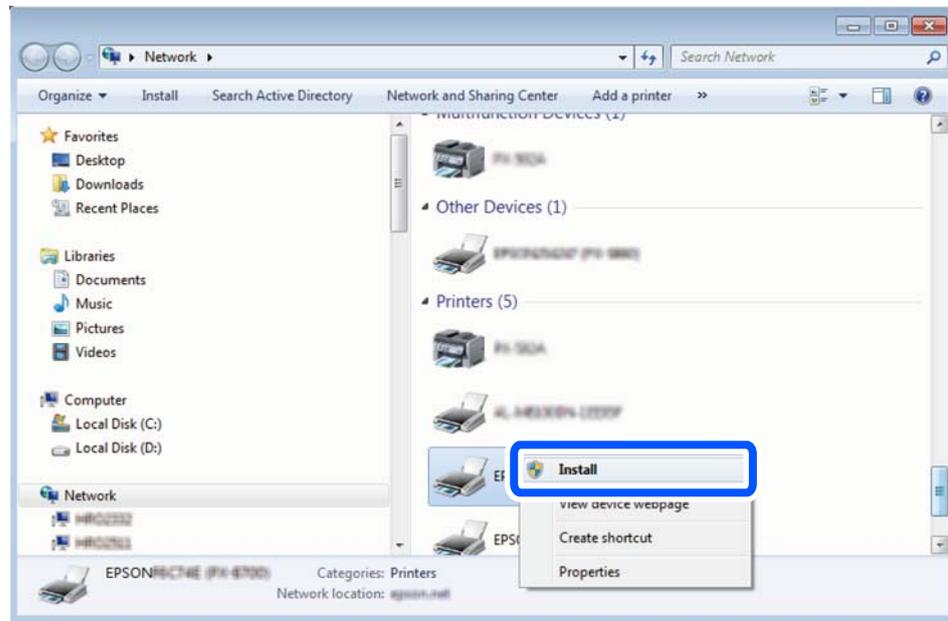
1. تشغيل وحدة الطباعة.

2. اضغط ابدأ، ثم اضغط على شبكة في جهاز الحاسوب.

3. انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطباعة، ثم اضغط تثبيت.

انقر فوق متابعة عندما يتم عرض شاشة التحكم في حساب المستخدم.

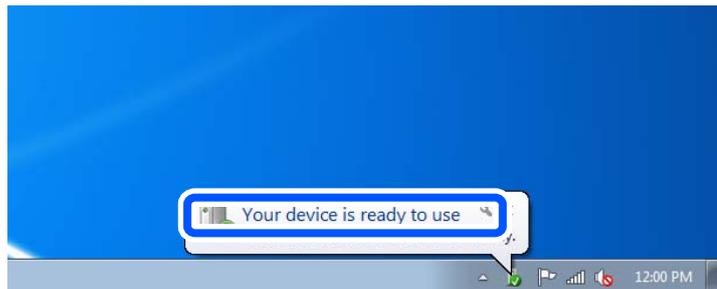
انقر فوق إلغاء التثبيت وابدأ مرةً أخرى إذا تم عرض شاشة إلغاء التثبيت.



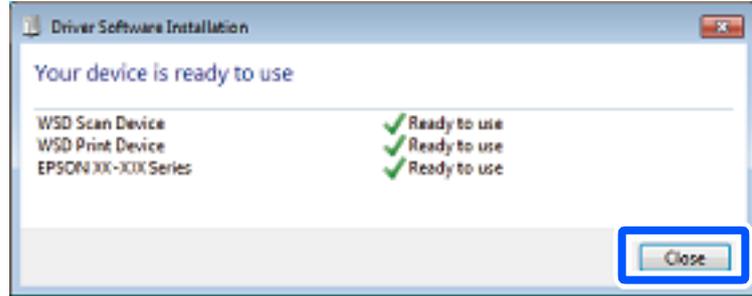
ملاحظة:

اسم وحدة الطباعة المحددة على الشبكة واسم الطراز (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) معروضين على شاشة الشبكة. يمكنك التحقق من اسم وحدة الطباعة المحددة على الشبكة من لوحة تحكم وحدة الطباعة أو من خلال طباعة ورقة حالة الشبكة.

4. اضغط على الجهاز جاهز للاستخدام.



5. تأكد من الرسالة، ثم اضغط على إغلاق.



6. افتح شاشة الأجهزة والطابعات.

Windows 7

اضغط بدأ < لوحة التحكم < الجهاز والصوت (أو الجهاز) < أجهزة وطابعات.

Windows Vista

اضغط بدأ < لوحة التحكم < الجهاز والصوت < طابعات.

7. تأكد من عرض الرمز مع اسم وحدة الطباعة على الشبكة.

حدد اسم الطباعة عند الاستخدام مع WSD.

المسح الضوئي للنسخ الأصلية على جهاز ذكي

ملاحظة:

- قبل المسح الضوئي، ثبتت Epson iPrint على جهازك الذي.
- عندما يكون الموجه اللاسلكي متصلاً بالشبكة نفسها مثل الطباعة، يمكنك استخدام الطباعة عبر الشبكة اللاسلكية من الجهاز الذكي.
- تخضع شاشات Epson iPrint للتغيير دون إشعار.
- قد تختلف محتويات Epson iPrint حسب المنتج.

1. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 30

2. ابدأ تشغيل Epson iPrint.

3. اضغط على Scan في الشاشة الرئيسية.

4. اضغط على Scan.

ملاحظة:

يمكنك ضبط إعدادات المسح الضوئي. اضغط على رمز ⚙️ في الجزء العلوي الأيمن من الشاشة.

يبدأ إجراء المسح الضوئي.

5. تحقق من الصورة الممسوحة ضوئياً، ثم حدد طريقة الحفظ.

: لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها حفظ الصور الممسوحة ضوئياً.

□  لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها إرسال الصور الممسوحة ضوئياً عبر البريد الإلكتروني.

□  لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها طباعة الصور الممسوحة ضوئياً.

6. وأخيراً، اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

مسح ضوئي متقدم

معلومات ذات صلة

◀ "إجراء إعدادات مخصصة للمسح الضوئي باستخدام لوحة التحكم" في الصفحة 88

◀ "تقليل حجم الملف الخاص بالصورة الممسوحة ضوئياً" في الصفحة 91

إجراء إعدادات مخصصة للمسح الضوئي باستخدام لوحة التحكم

باستخدام Epson Event Manager، يمكنك تعيين إلى الكمبيوتر (مخصص) للمسح الضوئي إلى جهاز كمبيوتر باستخدام لوحة التحكم. برجاء الاطلاع على تعليمات Epson Event Manager لمعرفة التفاصيل.

1. ابدأ تشغيل Epson Event Manager.

□ Windows 10/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Software < Event Manager**.

□ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

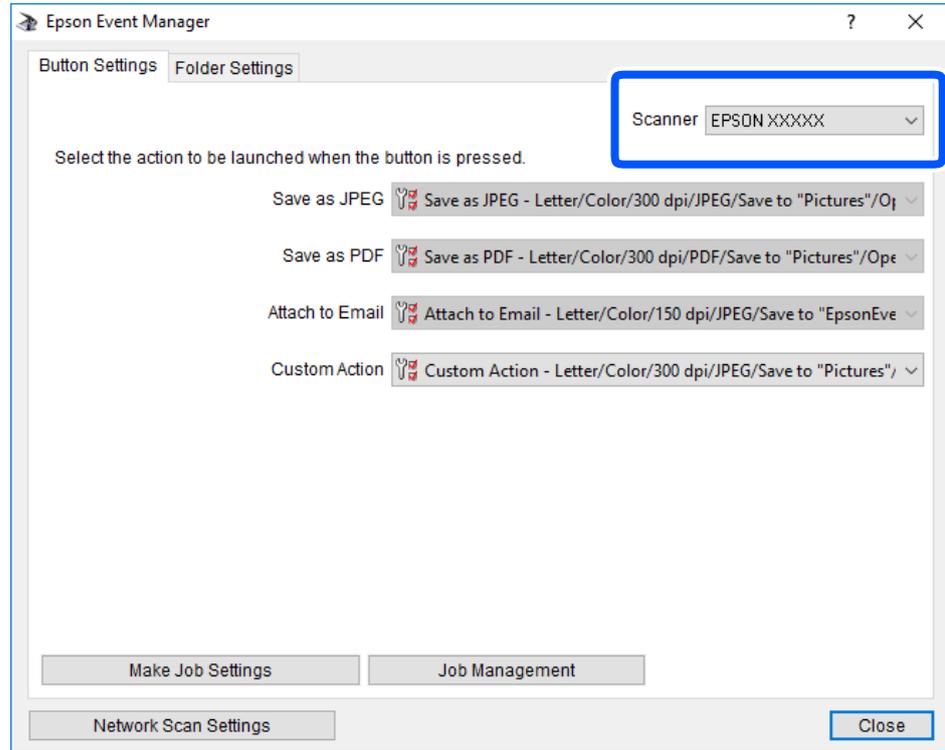
□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج أو البرامج < Epson Software < Event Manager.

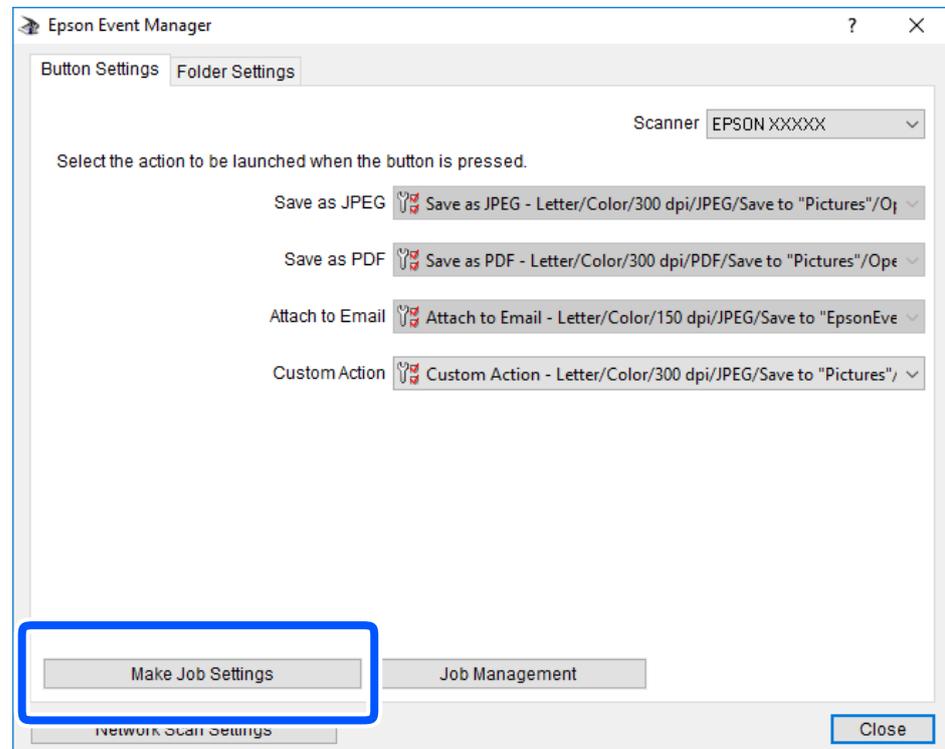
□ Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Event Manager.

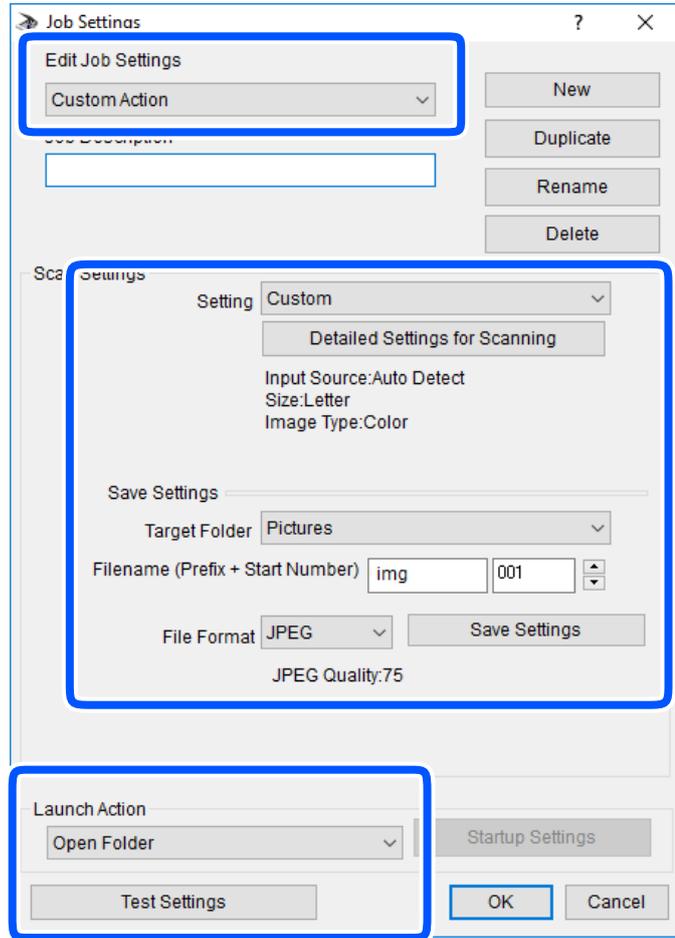
2. تأكد من تحديد ماسحتك الضوئية باعتبارها الماسحة الضوئية في علامة التبويب إعدادات الزر على الشاشة الرئيسية.



3. انقر فوق ضبط إعدادات المهمة.



4. اضبط إعدادات المسح الضوئي على شاشة إعدادات المهمة.



تعديل إعدادات المهمة: حدد إجراء مخصص.

الإعداد: قم بإجراء المسح الضوئي باستخدام أفضل إعدادات نوع المستند الأصلي المحدد. انقر فوق الإعدادات التفصيلية للمسح الضوئي لضبط العناصر مثل الدقة أو اللون لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

المجلد الهدف: حدد مجلد حفظ للصورة الممسوحة ضوئياً.

اسم الملف (البادئة + رقم البدء): غير إعدادات اسم الملف الذي ترغب في حفظه.

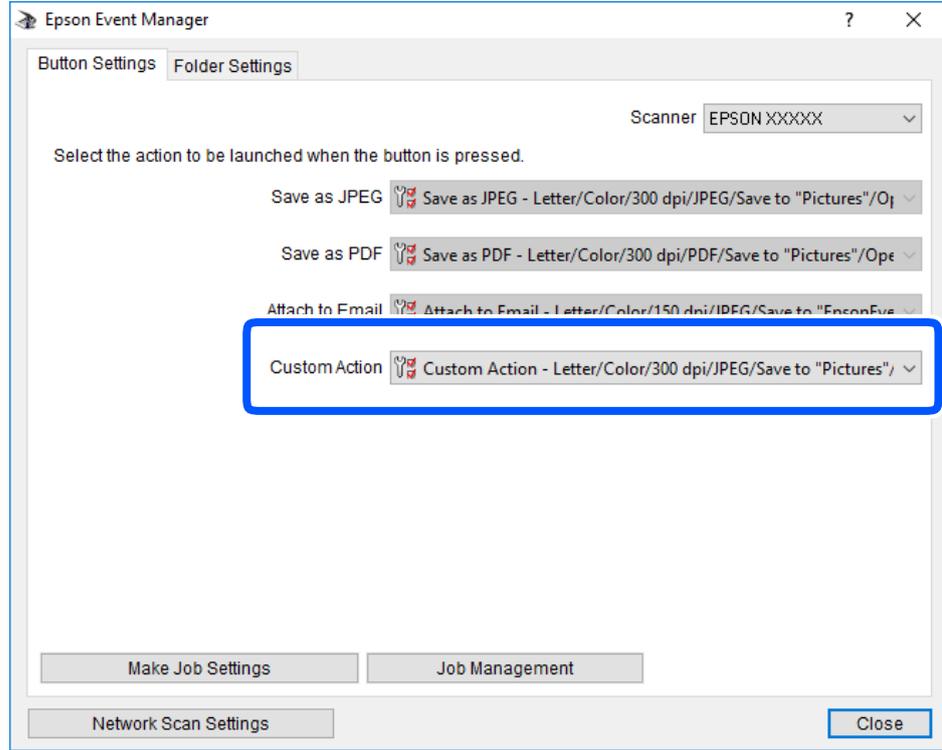
تنسيق الملف: حدد تنسيق الحفظ.

تشغيل الإجراء: حدد الإجراء عند المسح الضوئي.

اختبار الإعدادات: لبدء اختبار المسح الضوئي باستخدام الإعدادات الحالية.

5. انقر فوق موافق للعودة إلى الشاشة الرئيسية.

6. تأكد من تحديد إجراء مخصص على قائمة إجراء مخصص.



7. انقر فوق إغلاق لإغلاق Epson Event Manager.

تقليل حجم الملف الخاص بالصورة الممسوحة ضوئياً

قم بتغيير إعدادات المسح الضوئي لتقليل حجم الملف الخاص بالصورة الممسوحة ضوئياً.

ملاحظة:

يختلف المقدار الذي يمكن خفضه حسب المستند الأصلي.

تغيير تنسيق الملف:

حدد تنسيق PDF لإجراء المسح الضوئي للمستندات، وحدد تنسيق JPEG لإجراء المسح الضوئي للصور أو اللوحات.

تقليل الدقة:

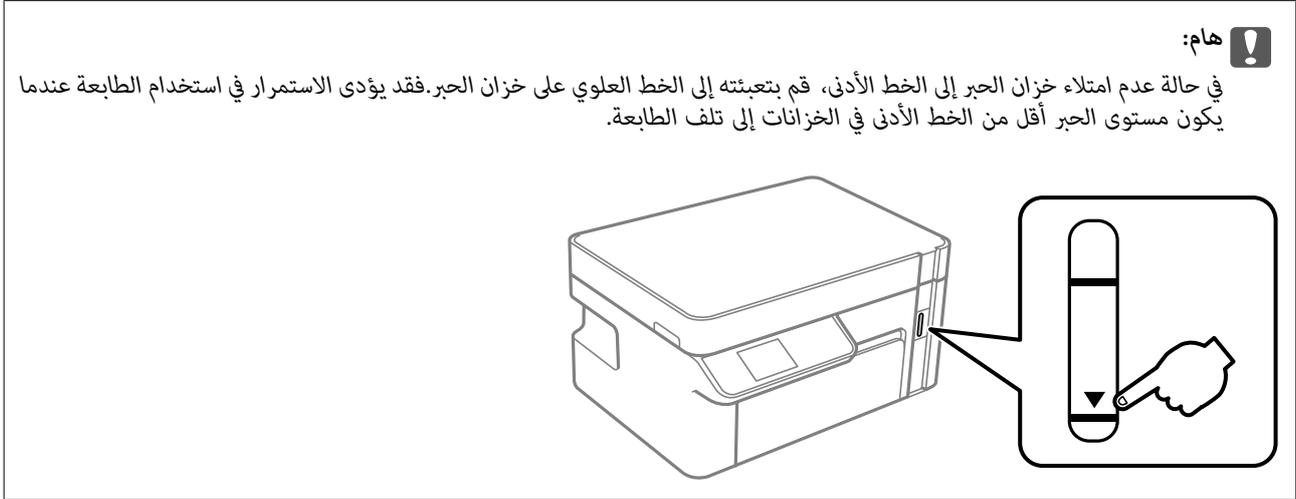
يوفر المسح الضوئي بدقة 200 نقطة لكل بوصة جودة كافية عند إجراء المسح الضوئي للمستندات.

صيانة الطابعة

93. التحقق من مستويات الحبر.
94. تحسين مشكلات تغذية الورق.
95. تحسين جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي.
104. تنظيف الطابعة.
104. تنظيف الحبر المُنسكب.
105. التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة.
106. توفير الطاقة.
106. تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها.
112. نقل الطابعة وتخزينها.

التحقق من مستويات الحبر

للتأكد من الحبر الفعلي المتبقي، افحص بعينيك مستوى الحبر الموجود في خزان الطابعة.



يمكنك فحص مستويات الحبر التقريبية من الكمبيوتر.

معلومات ذات صلة

← "حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر" في الصفحة 153

التحقق من مستويات الحبر (Windows)

1. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق EPSON Status Monitor 3 بعلامة التبويب الصيانة.

ملاحظة:

3. في حال تعطيل EPSON Status Monitor 3، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor.

معلومات ذات صلة

← "طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 189

← "حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر" في الصفحة 153

التحقق من مستويات الحبر (Mac OS)

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق EPSON Status Monitor.

معلومات ذات صلة

← "حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر" في الصفحة 153

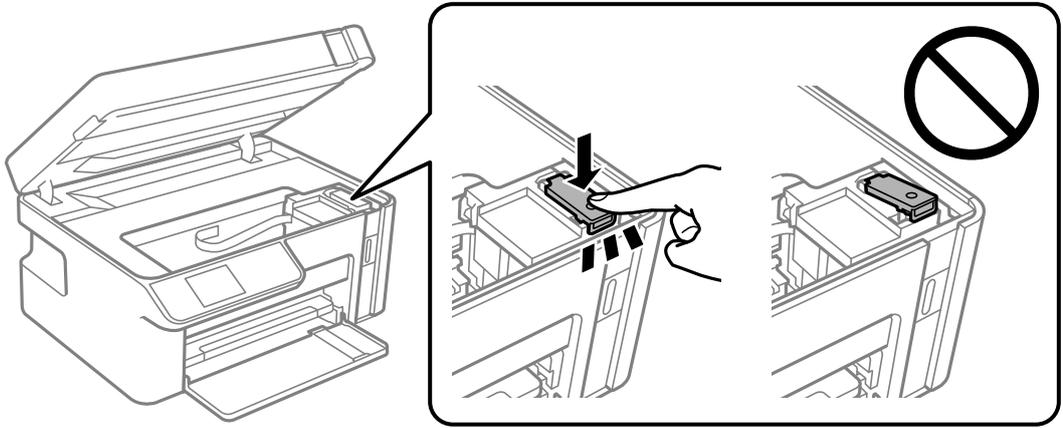
تحسين مشكلات تغذية الورق

عندما لا تتم تغذية الورق من درج الورق بشكل صحيح، نظف البكرة الداخلية.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. انزع سلك الطاقة من القابس الكهربائي، ثم افصل سلك الطاقة.

3. تأكد من إغلاق سدادة خزان الحبر بإحكام.

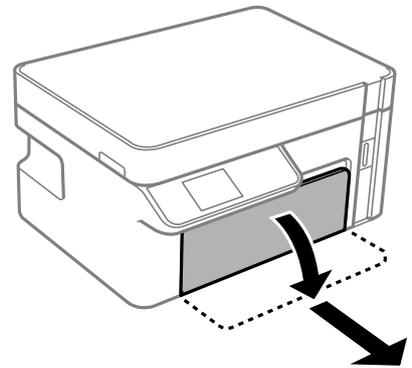


هام: 

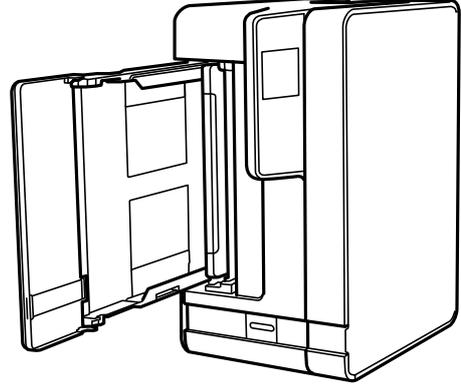
إذا لم يكن سدادة خزان الحبر مغلقاً بإحكام، فقد يتسرب الحبر.

4. أغلق وحدة الممسحة الضوئية.

5. اسحب درج الورق، إلى الخارج ثم قم بإزالة الورق.



6. قم بإيقاف الطابعة على جانبها مع وضع خزان حبر الطابعة في الأسفل.



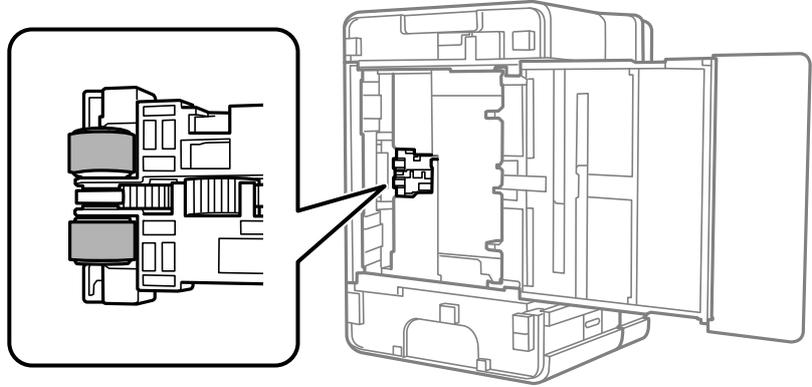
تنبيه: ⚠

كن حذراً حتى لا تتحسر يدك أو أصابعك عند تثبيت الطابعة بشكلٍ قائم. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

هام: !

يجب عدم ترك الطابعة موضوعة في وضع قائم لفترة طويلة.

7. قم بتطيب قطعة قماش ناعمة بالماء، وقم بعصرها جيداً، ثم امسح الأسطوانة بالقطعة أثناء تدويرها.



8. أعد الطابعة إلى وضعها الطبيعي، ثم ركب درج الورق.

9. وصل سلك الطاقة.

تحسين جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي

فحص رأس الطباعة وتنظيفه

إذا انسدت الفوهات، فستصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية. إذا كانت الفوهات مسدودة للغاية، فستتم طباعة ورقة فارغة. عندما تنخفض جودة الطباعة، استخدم أولاً ميزة فحص الفوهات للتحقق مما إذا كانت الفوهات مسدودة أم لا. في حال انسداد الفوهات، نظّف رأس الطباعة.

هام: 

لا تفتح وحدة الماسحة الضوئية ولا توقف تشغيل الطابعة أثناء تنظيف الرأس. في حالة عدم اكتمال تنظيف الرأس، قد لا تتمكن من الطباعة.

ينبغي مراعاة أن تنظيف الرأس يستهلك الحبر ويجب عدم القيام به أكثر من اللازم.

عند انخفاض مستوى الحبر، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطباعة.

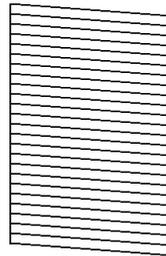
إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات، فانتظر لمدة 6 ساعات على الأقل دون طباعة، ثم قم بفحص الفوهة مجدداً وتنظيف الرأس كذلك عند الضرورة. ونوصي بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر . وفي حال استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، قم بتشغيل تنظيف فعال.

لمنع جفاف رأس الطباعة، لا تفصل سلك الطباعة أثناء تشغيل الطاقة.

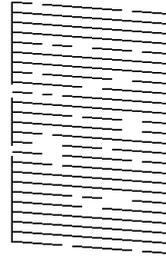
فحص رأس الطباعة وتنظيفه (لوحة التحكم)

1. حمل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. حدد الصيانة في الصفحة الرئيسية.
حدد عنصرًا، واستخدم أزرار  ثم اضغط على الزر OK.
3. حدد التحقق من الفوهة.
4. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لطباعة نموذج فحص الفوهة.
5. تحقق من النموذج المطبوع لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا.

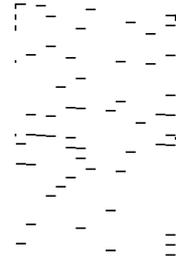
A) OK



B) NG



C) NG



A:

تتم طباعة كل الخطوط. لا توجد خطوات أخرى مطلوبة.

B أو قريب من B:

عند انسداد بعض الفوهات، حدد نعم، ثم قم بتنظيف الرأس. يظل بإمكانك تنظيف الرأس حتى إذا قُمت بتحديد لا. لمزيد من التفاصيل، انظر المعلومات ذات الصلة أدناه.

□ ج أو قريب من ج

عند انقطاع معظم الخطوط أو فقدان معظم الأجزاء، حدد لا، ثم قم بإجراء التنظيف الكهربائي. لمزيد من التفاصيل، انظر المعلومات ذات الصلة أدناه.

هام: !

إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات، فانتظر لمدة 6 ساعات على الأقل دون طباعة، ثم قم بفحص الفوهة مجدداً وأعد تنظيف الرأس كذلك عند الضرورة. ونوصي بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر . وفي حال استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، قم بتشغيل تنظيف فعّال.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تنظيف فعّال – لوحة التحكم" في الصفحة 99

فحص رأس الطباعة وتنظيفه (Windows)

1. حمل ورقاً عادياً مقاس A4 في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
3. انقر فوق فحص رأس الطباعة بعلامة التبويب الصيانة.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

هام: !

إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات، فانتظر لمدة 6 ساعات على الأقل دون طباعة، ثم قم بفحص الفوهة مجدداً وأعد تنظيف الرأس كذلك عند الضرورة. نوصي بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر . وفي حال استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، قم بتشغيل تنظيف فعّال.

معلومات ذات صلة

← "طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 189
← "تشغيل تنظيف فعّال (نظام التشغيل Windows)" في الصفحة 99

فحص رأس الطباعة وتنظيفه (Mac OS)

1. حمل ورقاً عادياً مقاس A4 في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
3. انقر فوق خيار وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.
4. انقر فوق فحص رأس الطباعة.

5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

هام:

إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات، فانتظر لمدة 6 ساعات على الأقل دون طباعة، ثم قم بفحص الفوهة مجدداً وأعد تنظيف الرأس كذلك عند الضرورة. نوصي بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر . وفي حال استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، قم بتشغيل تنظيف فعّال.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تنظيف فعّال (Mac OS)" في الصفحة 99

تشغيل تنظيف فعّال

قد تحسن ميزة تنظيف فعّال من جودة الطباعة في الحالات التالية.

□ عندما تكون معظم الفوهات مسدودة.

□ عند إجراء فحص للفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات والانتظار لمدة 6 ساعات على الأقل دون إجراء طباعة، لكن مع ذلك لم تتحسن جودة الطباعة.

قبل تشغيل هذه الميزة، استخدم ميزة فحص الفوهة للتحقق مما إذا تعرّضت الفوهات للانسداد، وقرأ الإرشادات التالية، ومن ثمّ قم بتشغيل تنظيف فعّال.

هام:

تأكد من وجود حبر كافٍ في خزان الحبر.
تحقق بعينيك من امتلاء ثلث خزان الحبر على الأقل. قد تؤدي مستويات الحبر المنخفضة أثناء تنظيف فعّال إلى تلف المنتج.

هام:

يتطلب توفر فاصل زمني مدته 12 ساعة بين كل تنظيف فعّال.
عادة، يجب أن يحل تنظيف فعّال واحد مشكلة جودة الطباعة خلال 12 ساعة. ومن ثم، لتجنب الاستخدام غير الضروري للحبر، يجب عليك الانتظار لمدة 12 ساعة قبل أن تحاول مرة أخرى.

هام:

تؤثر هذه الميزة على العمر الافتراضي للبادات الحبر. تصل لبادات الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي مبكراً من خلال تشغيل هذه الميزة. إذا وصلت لبادات الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي، فاتصل بدعم Epson لطلب قطعة بديلة.

ملاحظة:

عندما تكون مستويات الحبر غير كافية من أجل تنظيف فعّال، فلا يمكنك تشغيل هذه الميزة. حتى في هذه الحالة، فقد نظل المستويات الخاصة بالطابعة.

معلومات ذات صلة

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 95

تشغيل تنظيف فعّال — لوحة التحكم

اقرأ إرشادات تنظيف فعّال قبل تشغيل هذه الميزة.

1. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.
2. أثناء الضغط مع الاستمرار على الزر  اضغط على الزر  لعرض شاشة التأكيد حتى يومض مصباح الطاقة.
3. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لتشغيل ميزة تنظيف فعّال.

ملاحظة:

إذا تعذر عليك تشغيل هذه الميزة، فقم بحل المشكلات المعروضة على الشاشة. بعد ذلك، قم باتباع هذه الإجراءات من الخطوة 1 لتشغيل هذه الميزة مجدداً.

4. وبعد تشغيل الخاصية تلك، تحقق من الفوهات للتأكد من عدم انسدادها. للتفاصيل حول كيفية تشغيل فحص الفوهات، راجع المعلومات ذات الصلة أدناه.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تنظيف فعّال" في الصفحة 98

تشغيل تنظيف فعّال (نظام التشغيل Windows)

1. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
 2. انقر فوق تنظيف فعّال بعلامة التبويب الصيانة.
 3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.
- ملاحظة:
- إذا تعذر عليك تشغيل هذه الميزة، فعليك حل المشكلات المعروضة في لوحة تحكم الطابعة. بعد ذلك، قم باتباع هذه الإجراءات من الخطوة 1 لتشغيل هذه الميزة مجدداً.

تشغيل تنظيف فعّال (Mac OS)

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
 2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.
 3. انقر فوق تنظيف فعّال.
 4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.
- ملاحظة:
- إذا تعذر عليك تشغيل هذه الميزة، فعليك حل المشكلات المعروضة في لوحة تحكم الطابعة. بعد ذلك، قم باتباع هذه الإجراءات من الخطوة 1 لتشغيل هذه الميزة مجدداً.

منع انسداد الفوهات

استخدم دائماً زر الطاقة عند تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.
تأكد من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة.
الحبر نفسه يمكن أن يجف إذا لم تتم تغطيته. يشبه الأمر تماماً وضع غطاء على قلم حبر أو قلم زيتي لمنعه من الجفاف، تأكد من تغطية رأس الطابعة بشكل صحيح لمنع الحبر من الجفاف.
عند فصل سلك الطاقة أو انقطاع التيار الكهربائي أثناء تشغيل الطابعة، قد لا تتم تغطية رأس الطابعة بشكل صحيح. إذا تم ترك رأس الطابعة دون تغطية، فقد يتعرض للجفاف مما يؤدي إلى انسداد الفتحات (منافذ الحبر).
في هذه الحالات، قم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها مرة أخرى بأسرع وقت ممكن لتغطية رأس الطابعة.

محاذاة رأس الطباعة

إذا لاحظت عدم محاذاة الخطوط الرأسية أو وجود صور مموهة، فاضبط محاذاة رأس الطباعة.

محاذاة رأس الطباعة (لوحة التحكم)

1. حمل ورقًا عاديًا بمقاس A4 في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. حدد الصيانة في الصفحة الرئيسية.
حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶ ثم اضغط على الزر OK.
3. حدد محاذاة رأس الطباعة.
4. حدد إحدى قوائم المحاذاة، ومن ثمّ اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لطباعة نمط للمحاذاة.
 المحاذاة الرأسية: حدد هذا الخيار إذا كانت مطبوعاتك تبدو غير واضحة أو كانت خطوط التسطير الرأسية تبدو غير مضبوطة.
 محاذاة أفقية: حدد هذا الخيار عند رؤية أشرطة أفقية تفصل بينها مسافات متساوية.
5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تنظيف مسار الورق عند تلطيخ الحبر

في حال استمر التلطيخ ببقع الحبر أو الخدوش، نظّف الأسطوانة الداخلية.

هام!

لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الطابعة من الداخل. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطباعة بالنسالة.

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25

2. حدد الصيانة في الصفحة الرئيسية.
 - حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.
 3. حدد تنظيف موجه الورق.
 4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتنظيف مسار الطباعة.
- ملاحظة:
كرر هذا الإجراء حتى يخرج الورق غير ملطخ بالحر.

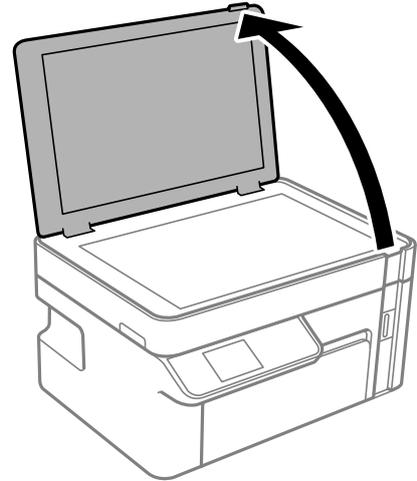
تنظيف زجاج الماسحة الضوئية

عند تلطخ النسخ أو الصور الممسوحة ضوئيًا، نظّف زجاج الماسحة الضوئية.

هام!

لا تستخدم الكحول أو التز لتنظيف الطابعة. فقد تتسبب هذه المواد الكيميائية في تلف الطابعة.

1. افتح غلاف المستندات.



2. استخدم قطعة قماش ناعمة وجافة ونظيفة لتنظيف سطح زجاج الماسحة الضوئية.

هام!

- في حال تلطخ السطح الزجاجي ببقع الشحم أو بعض المواد الأخرى صعبة الإزالة، استخدم كمية صغيرة من منظف الزجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السائل المتبقي.
- لا تضغط على السطح الزجاجي بشدة.
- يرجى الانتباه حتى لا تتسبب في خدش السطح الزجاجي أو إتلافه. قد يقلل السطح الزجاجي التالف من جودة المسح الضوئي.

تنظيف الفيلم شبه الشفاف

في حال عدم تحسن المطبوعات بعد محاذاة رأس الطباعة أو تنظيف مسار الورق، فقد يكون الفيلم شبه الشفاف الموجود داخل الطابعة ملطخًا.

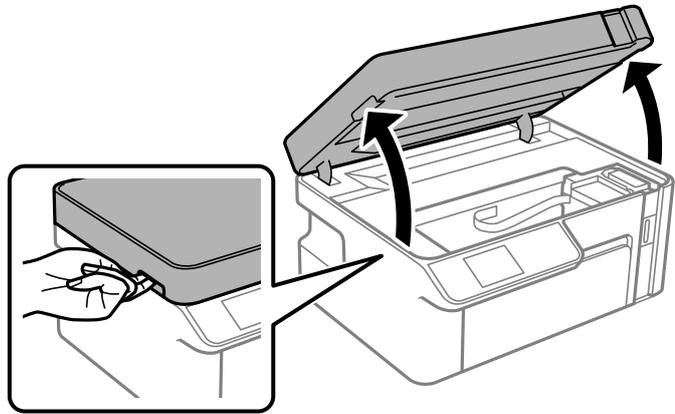
العناصر المطلوبة:

- قطع قطنية (منفصلة)
- ماء مع بضع قطرات من المنظفات (2 إلى 3 قطرات من المنظفات في 1/4 كوب من ماء الصنبور)
- قم بالإضاءة للتحقق من اللطحات

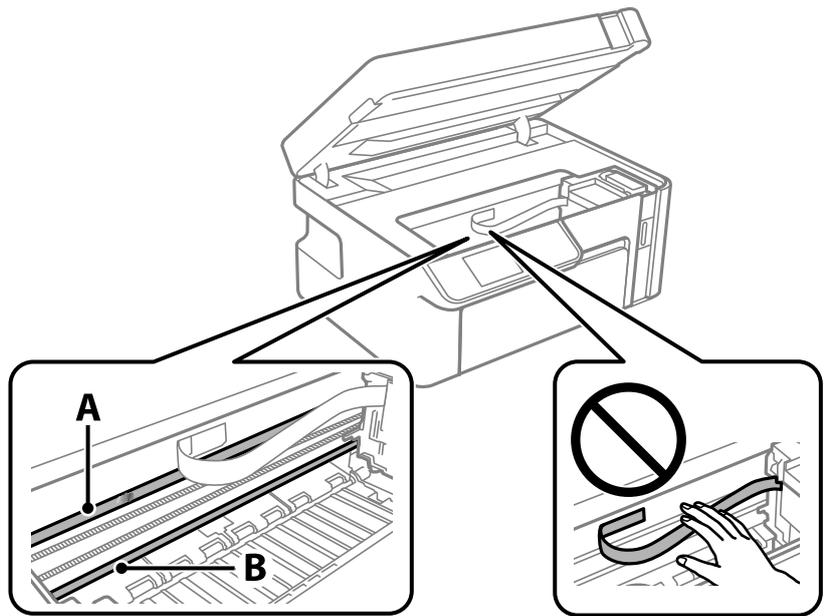
هام!

لا تستخدم أي سائل منظف بخلاف الماء المضاف له بضع قطرات من المنظف.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .
2. قم بفتح وحدة الماسحة الضوئية.



3. تحقق مما إذا كان الفيلم شبه الشفاف ملطخاً أم لا. تسهل رؤية اللطحات عند استخدام ضوء. في حال وجود لطحات (مثل علامات الأصابع أو مواد التشحيم) على الفيلم شبه الشفاف (أ)، انتقل إلى الخطوة التالية.



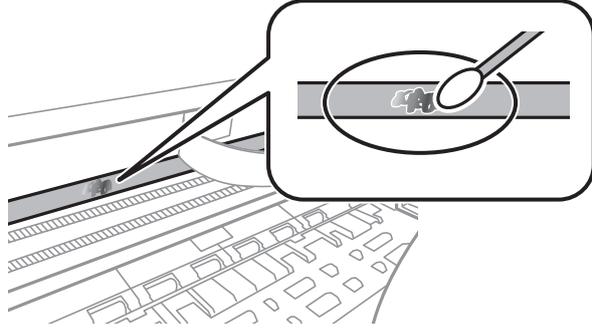
أ: الفيلم شبه الشفاف

ب: القضيبي

هام: !

كن حذرًا لا تلمس القضيبي (ب). وإلا قد لا يمكنك الطباعة بشكل صحيح. لا تمسح الشحم من على القضيبي، لأن هذا يعد ضروريًا لعمليات التشغيل.

4. بلل قطعة قماش بالماء مع إضافة عدة قطرات من المنظف دون أن يقطر منها الماء، ثم امسح الجزء الملطخ.



هام: !

امسح البقعة بلطف. إذا ضغطت على الفيلم بشدة باستخدام قطعة القطن، فقد تتخلع الزنبركات الخاصة بالفيلم من أماكنها وتعرض الطابعة للتلف.

5. استخدم قطعة قماش جافة جديدة لمسح الفيلم.

هام: !

لا تترك أي ألياف على الفيلم.

ملاحظة:

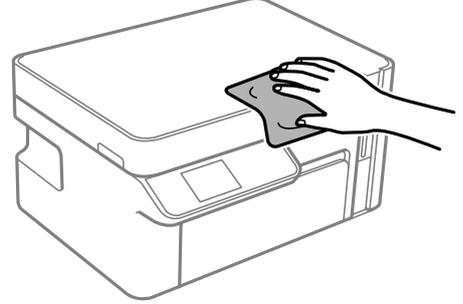
لمنع اللطخة من الانتشار، قم بتبديل القطعة القطنية بوحدة جديدة باستمرار.

6. كرر الخطوات 4 و5 حتى يصبح الفيلم نظيفًا.

7. تحقق بعينيك من أن الفيلم ليس ملطخًا.

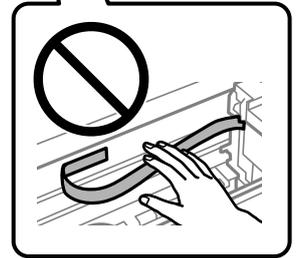
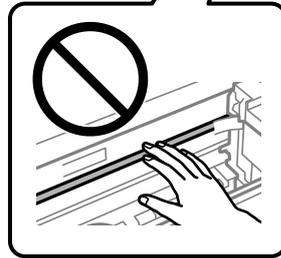
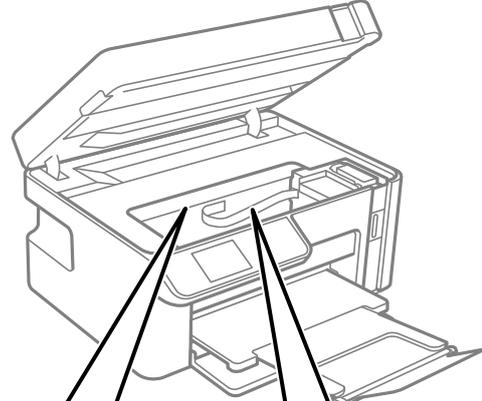
تنظيف الطابعة

إذا كان الغطاء الخارجي للطابعة متسخاً أو مترباً، فأوقف تشغيل الطابعة ونظفها بقطعة قماش ناعمة، ونظيفة، ورطبة. إذا لم تتمكن من إزالة الأوساخ، فحاول التنظيف بقطعة قماش ناعمة، ونظيفة ورطبة مبللة بمنظف معتدل.



هام: !

- احرص على عدم إدخال الماء إلى ماكينة تشغيل الطابعة أو أي من مكوناتها الكهربائية. وإلا، فقد تتعرض الطابعة للتلف.
- لا تستخدم الكحول أو مزيل الطلاء لتنظيف المكونات والغطاء. فقد تُدمرها تلك المواد الكيميائية.
- يجب ألا تلمس الكابلات الأبيض المسطح أو الشريط الشفاف الموجود داخل الطابعة. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.



تنظيف الحبر المُنسكب

إذا انسكب الحبر، فنظِّفه باستخدام الطرق التالية.

- إذا كان الحبر ملتصقاً بالمنطقة المحيطة بالخزان، فامسحه باستخدام قطعة قماش نظيفة أو قطعة قطن نظيفة.

- إذا انسكب الحبر على المكتب أو الأرض، فقم بمسحه فوراً. عندما يجف الحبر، سيكون من الصعب إزالة اللطخة الناشئة عنه. لمنع اللطخة من الانتشار، قم بتجفيف الحبر باستخدام قطعة قماش جافة، ثم قم بمسحها باستخدام قطعة قماش مبللة.
- إذا تلطخت يداك بالحبر، فاغسلهما بالماء والصابون.

التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة

يمكنك التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة.

التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة (لوحة التحكم)

تتم طباعة المعلومات مع نموذج فحص الفوهة.

1. حمل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.
"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25
2. حدد الصيانة في الصفحة الرئيسية.
حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.
3. حدد التحقق من الفوهة.
4. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لطباعة نموذج فحص الفوهة.

التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة — (نظام Windows)

1. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
2. انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية بعلامة التبويب الصيانة.
معلومات ذات صلة
◀ "طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 189

التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة (Mac OS)

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية.

توفير الطاقة

تدخل الطابعة في وضع السكون أو يتم إيقاف تشغيلها تلقائياً في حالة عدم إجراء أي عمليات لفترة معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل تطبيق إدارة الطاقة. ستؤثر أي زيادة على فعالية طاقة المنتج. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تغييرات. وحسب مكان الشراء، قد تشتمل الطابعة على ميزة تتيح إيقاف تشغيلها تلقائياً إذا لم يتم توصيلها بالشبكة خلال 30 دقيقة.

توفير الطاقة — لوحة التحكم

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصراً، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶ ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد إعداد الطابعة.

3. نفذ أحد الإجراءات التالية.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو مؤقت إيقاف التشغيل حسب مكان الشراء.

حدد مؤقت السكون أو إعدادات إيقاف تشغيل < إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل ثم اضغط الإعدادات.

حدد مؤقت السكون أو مؤقت إيقاف التشغيل ثم اضغط الإعدادات.

تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها

وصّل الكمبيوتر بالشبكة وثبت أحدث إصدار للتطبيقات من موقع الويب. سجّل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

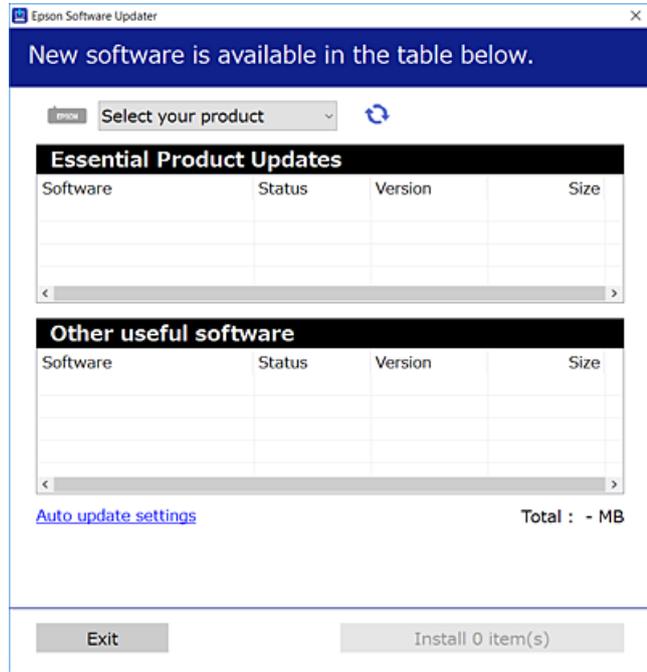
تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة

ملاحظة:

عند إعادة تثبيت أي تطبيق، يجب إزالة تثبيته أولاً.

1. تأكد من إمكانية اتصال الطابعة بالكمبيوتر، واتصال الكمبيوتر بالإنترنت.

2. ابدأ تشغيل EPSON Software Updater.
تعد لقطة الشاشة نموذجاً على Windows.



3. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، حدد طابعتك، ثم انقر فوق  للتحقق من وجود أحدث الإصدارات المتوفرة من التطبيقات.
4. حدد العناصر التي ترغب في تثبيتها أو تحديثها، ثم انقر فوق زر التثبيت.

هام:
لا توقف تشغيل الطابعة أو تفصلها حتى يكتمل التحديث. لأن القيام بذلك قد يؤدي إلى خلل في الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك تنزيل أحدث التطبيقات من موقع Epson على الويب.

<http://www.epson.com>

إذا كنت تستخدم نظام تشغيل Windows Server فلا يمكنك استخدام Epson Software Updater. نزل أحدث التطبيقات من موقع Epson على الويب.

معلومات ذات صلة

- ← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (EPSON Software Updater)" في الصفحة 198
← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 109

التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows

يمكنك التحقق من تثبيت برامج التشغيل الأصلية لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية.
حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (الطابعات، الطابعات والفاكسات)، ثم قم بالآتي لفتح نافذة خصائص خادم الطابعة.

Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

انقر فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق **خصائص ملقم الطابعة** أعلى النافذة.

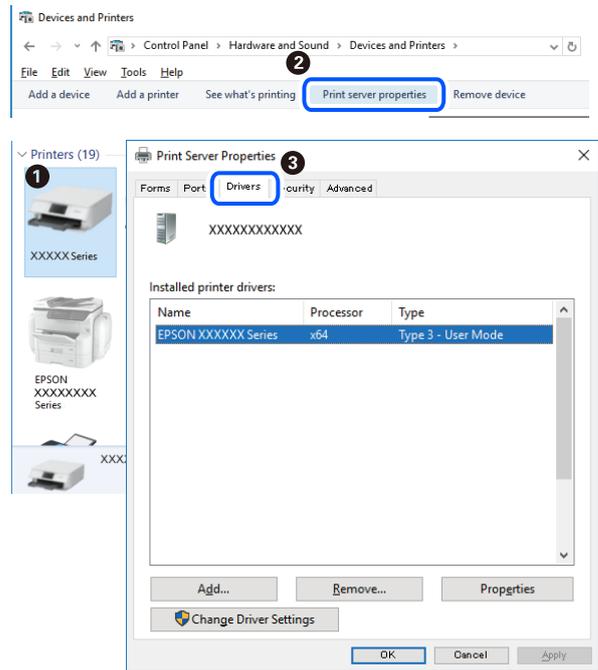
Windows Vista/Windows Server 2008

انقر بزر الماوس الأيمن فوق مجلد **الطابعات**، ثم انقر فوق **تشغيل كمسؤول** < **خصائص الخادم**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

من القائمة **ملف**، حدد **خصائص الخادم**.

انقر فوق علامة التبويب **برنامج التشغيل**. إذا كان اسم الطابعة الخاصة بك معروض في القائمة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 106

التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS

يمكنك التحقق من تثبيت برامج التشغيل الأصلية لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية.

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات، وإذا كانت علامة التبويب خيارات و الأداة المساعدة معروضتين على النافذة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 106

إضافة الطابعة (في نظام التشغيل Mac OS فقط)

1. حدد تفضيلات النظام من قائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، وطباعة وفاكس).
2. انقر فوق +، ثم حدد إضافة طابعة أو ماسحة ضوئية أخرى.
3. حدد طابعتك، ثم انقر فوق إضافة.

ملاحظة:

إذا كانت طابعتك غير مدرجة، فتأكد من صحة توصيلها بالكمبيوتر ووجودها في وضع التشغيل.

إلغاء تثبيت التطبيقات

سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

إلغاء تثبيت التطبيقات — Windows

1. اضغط على الزر لإيقاف تشغيل الطابعة.
2. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.

3. افتح لوحة التحكم:

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.

4. افتح إلغاء تثبيت برنامج (أو إضافة برامج أو إزالتها):

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

حدد إلغاء تثبيت برنامج في البرامج.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق إضافة برامج أو إزالتها.

5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.

لا يمكنك إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة إذا كان هناك أي مهام طباعة. احذف أو انتظر إلى أن تتم طباعة المهام قبل إلغاء التثبيت.

6. إلغاء تثبيت التطبيقات:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

انقر فوق إلغاء تثبيت/تغيير أو إلغاء تثبيت.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق تغيير/إزالة أو إزالة.

ملاحظة:

إذا تم عرض الإطار التحكم في حساب المستخدم، انقر فوق متابعة.

7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إلغاء تثبيت التطبيقات — Mac OS

1. قم بتنزيل Uninstaller باستخدام EPSON Software Updater.

بمجرد تنزيل برنامج Uninstaller، فلن تكون بحاجة إلى تنزيله ثانية في كل مرة تقوم فيها بإلغاء تثبيت التطبيق.

2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.

3. لإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة من قائمة الطابعات الممكنة.

4. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.

5. حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Uninstaller.

6. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق Uninstall.

هام:

يقوم تطبيق Uninstaller بإزالة كافة برامج تشغيل الطابعات Epson inkjet المثبتة على جهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة طابعات من طراز Epson inkjet وكنت ترغب في إزالة بعض برامج التشغيل فقط، فقم بإزالة كافة برامج التشغيل أولاً، ثم قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الضروري مرة أخرى.

ملاحظة:

إذا لم تتمكن من العثور على التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته في قائمة التطبيقات، فلن يكون بإمكانك إلغاء التثبيت باستخدام تطبيق Uninstaller. في تلك الحالة، حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software، ثم حدد التطبيق الذي ترغب في إلغاء تثبيته، ثم اسحبه باتجاه رمز المهمات.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (EPSON Software Updater)" في الصفحة 198

تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

قد تكون قادراً على حل مشكلات معينة وتحسين أو إضافة وظائف من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

1. تأكد من توصيل الطابعة بالكمبيوتر ومن أن الكمبيوتر متصل بالإنترنت.

2. ابدأ EPSON Software Updater، وقم بتحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.

هام:

يجب ألا تغلق الكمبيوتر أو الطابعة حتى يكتمل التحديث؛ وإلا قد تعطل الطابعة.

ملاحظة:

إذا لم تستطع العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فإنه لا يمكنك التحديث باستخدام EPSON Software Updater. افحص أحدث إصدارات التطبيقات من موقع ويب Epson المحلي.

<http://www.epson.com>

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (EPSON Software Updater)" في الصفحة 198

تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم

يمكنك تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم في حال اتصال الطابعة بشبكة الإنترنت. من خلال تحديث البرامج الثابتة، قد يتحسن أداء الطابعة، أو قد تتم إضافة وظائف جديدة. يمكنك أيضاً ضبط الطابعة للتحقق بانتظام من توافر تحديثات للبرامج الثابتة وإشعارك عند توافر أي تحديثات.

1. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.

حدد عنصراً، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد تحديث البرنامج الثابت < تحديث.

ملاحظة:

مكّن إشعار لضبط الطابعة للتحقق بانتظام من تحديثات البرامج الثابتة المتوفرة.

3. تحقق من الرسالة المعروضة على الشاشة واضغط على الزر OK لبدء البحث عن التحديثات المتوفرة.

4. إذا أبلغتك الرسالة المعروضة على شاشة LCD بتوفر تحديثات للبرامج الثابتة، فاتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتبدأ التحديث.

هام: 

❑ لا تغلق الطابعة أو تفصلها حتى يكتمل التحديث؛ وإلا فقد تتعطل الطابعة.

❑ في حال عدم اكتمال التحديث أو عدم نجاحه، لا تبدأ الطابعة في العمل بصورة طبيعية ويظهر "Recovery Mode" على شاشة LCD في المرة التالية لتشغيل الطابعة. في هذه الحالة، أنت بحاجة إلى تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى باستخدام جهاز كمبيوتر. قم بتوصيل الطابعة بالحاسوب من خلال كبل USB. أثناء ظهور "Recovery Mode" على الطابعة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة عبر اتصال شبكة. من خلال الكمبيوتر، قم بزيارة موقع Epson المحلي، ثم قم بتنزيل أحدث إصدار من البرامج الثابتة للطابعة. راجع التعليمات على موقع الويب لمعرفة الخطوات التالية.

نقل الطابعة وتخزينها

عندما تحتاج إلى تخزين الطابعة أو نقلها عند تغيير المكان أو لإجراء الصيانة، اتبع الخطوات أدناه لوضع الطابعة في علبتها.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. تأكد من انطفاء مصباح الطاقة، ثم افصل سلك الطاقة.

هام: 

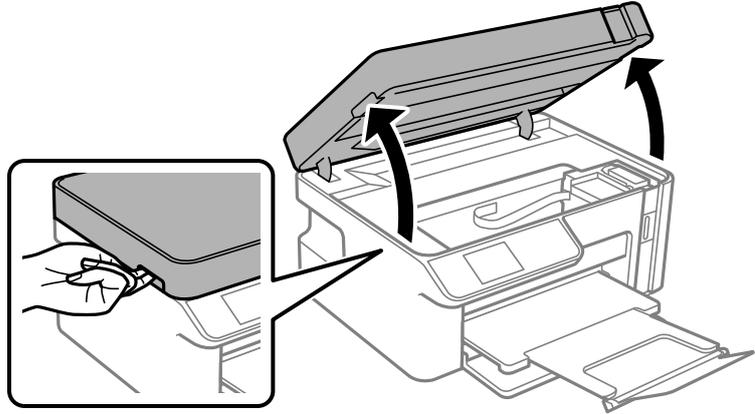
افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة. وإلا، فلن يعود رأس الطابعة إلى الوضع الرئيسي مما يتسبب في جفاف الحبر، وقد تصبح الطابعة مستحيلة.

3. افصل جميع الكابلات، مثل سلك الطاقة وكابل USB.

4. أزل كل الورق من الطابعة.

5. تأكد من عدم وجود مستندات أصلية على الطابعة.

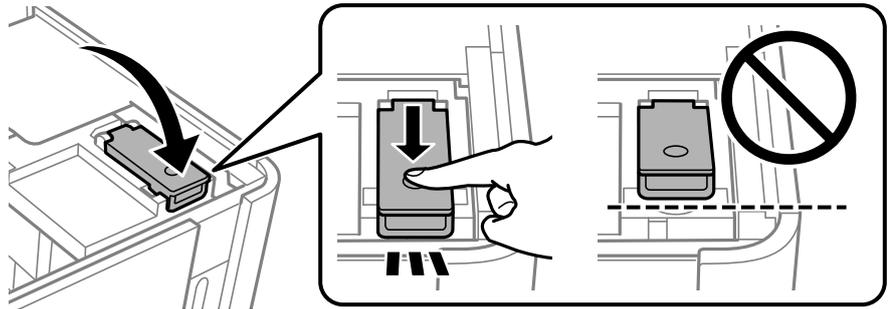
6. افتح وحدة الماسحة الضوئية مع إغلاق غلاف المستند.



تنبيه: ⚠️

كن حذراً حتى لا تتحشر يدك أو أصابعك عند فتح وحدة الماسحة الضوئية أو إغلاقها. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

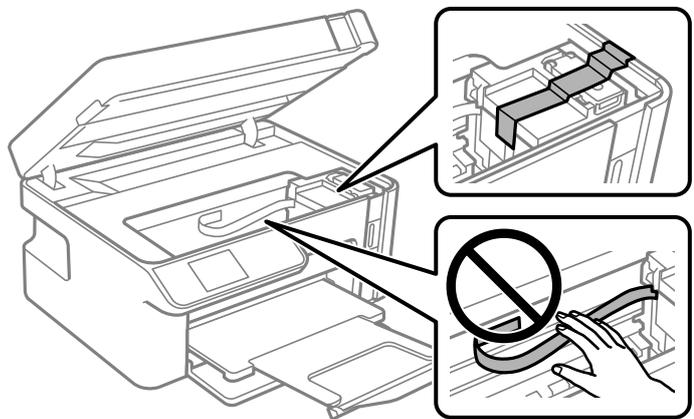
7. تأكد من تركيب سداة خزان الحبر على خزان الحبر.



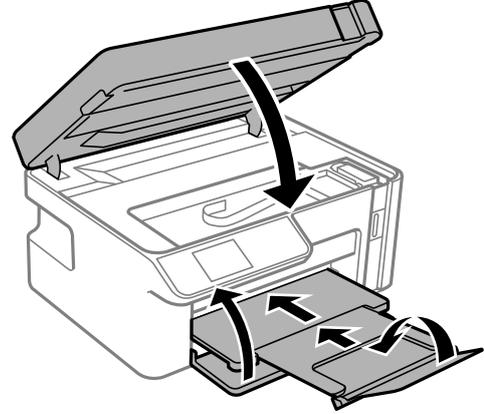
ملاحظة:

إذا لم يعد رأس الطابعة إلى موضعه الرئيسي بعد إيقاف تشغيل الطابعة، فادفع رأس الطابعة إلى الموضع الرئيسي باستخدام اليد.

8. قم بتثبيت خزان الحبر بوضع شريط.



9. أغلق وحدة الماسحة الضوئية. استعد لوضع الطابعة في علبتها بالشكل الموضح أدناه. صُممت وحدة الماسحة الضوئية على أنها تُغلق ببطء وتصدر عنها مقاومة بسيطة كإجراء وقائي ضد جذب الأصابع. وعليه، استمر في الإغلاق حتى لو شعرت ببعض المقاومة.

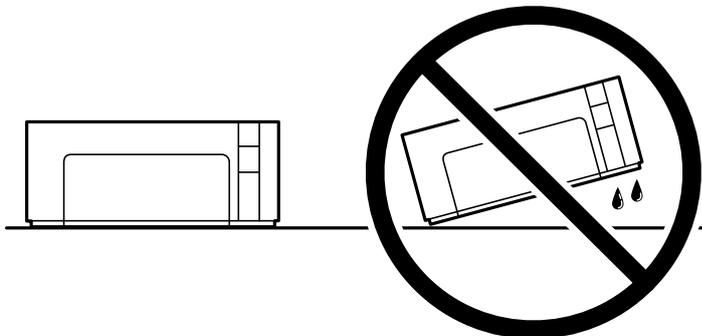


10. ضع الطابعة في الكيس البلاستيكي وأحكم غلقه.

11. ضع الطابعة في علبتها باستخدام المواد الواقية.

هام!

❑ عند تخزين الطابعة أو نقلها، ضع الطابعة في الكيس البلاستيكي وأحكم غلقة. تجنب إمالة الطابعة، أو وضعها رأسياً، أو قلبها رأساً على عقب؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.



❑ عند تخزين زجاجة الحبر أو نقلها، فلا يجب إمالة الزجاجة أو تعريضها إلى صدمات أو تغيرات في درجات الحرارة. وإلا، فقد يتسرب الحبر حتى في حالة إحكام غطاء زجاجة الحبر بشكل آمن. يجب التأكد من وضع زجاجة الحبر في وضع عمودي أثناء إحكام الغطاء واتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع تسرب الحبر أثناء نقل الزجاجة، على سبيل المثال، وضع الزجاجة في حقيبة.

❑ لا تضع زجاجات حبر مفتوحة في العبوة مع الطابعة.



عند استخدام الطابعة مرةً أخرى، تأكد من إزالة الشريط الذي يثبت خزان الحبر. إذا انخفضت جودة الطباعة في عملية الطباعة التالية، فنظف رأس الطباعة واضبط محاذاته.

معلومات ذات صلة

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 95

← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 100

حل المشكلات

117. لا تعمل الطابعة كما هو متوقع.
149. رمز الخطأ المعروض على شاشة LCD.
150. انحشار الورق.
153. حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر.
158. جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي رديئة.
171. تعذر حل المشكلة بعد تجربة جميع الحلول.

لا تعمل الطابعة كما هو متوقع

تعذر تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها

عدم تشغيل التيار الكهربائي
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم توصيل سلك الطاقة بصورة صحيحة بالمأخذ الكهربائي.

الحلول

تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.

■ لم يتم الضغط على الزر  لفترة كافية.

الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً.

عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي

■ لم يتم الضغط على الزر  لفترة كافية.

الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً. أفضل سلك الطاقة إذا لم يعد بإمكانك إيقاف تشغيل الطابعة. لمنع جفاف رأس الطابعة، قم بتشغيل الطابعة مرة أخرى ثم أوقف تشغيلها بالضغط على الزر .

إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً

■ يتم تمكين ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو ميزة مؤقت إيقاف التشغيل.

الحلول

□ حدد الإعدادات < إعداد الطابعة > إعدادات إيقاف تشغيل ثم عطّل الإعدادين إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

□ حدد الإعدادات < إعداد الطابعة > إعدادات إيقاف تشغيل مؤقت إيقاف التشغيل.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو مؤقت إيقاف التشغيل حسب مكان الشراء.

لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة

لا توجد تغذية للورق

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ موقع التثبيت غير مناسب.

الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

← "المواصفات البيئية" في الصفحة 208

■ يتم استخدام ورق غير مدعوم.

الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 186

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 187

■ طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 23

■ يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

الحلول

لا تحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 186

■ إعدادات الورق على الطابعة غير صحيحة.

الحلول

تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.

← "حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 24

■ ينزلق الورق عندما يلتصق غبار الورق بالبكرة.

الحلول

نظف البكرة.

← "تحسين مشكلات تغذية الورق" في الصفحة 94

تتم تغذية الورق بميل
يمكن النظر في الأسباب التالية.
موقع التثبيت غير مناسب.

الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.
← "المواصفات البيئية" في الصفحة 208

يتم استخدام ورق غير مدعوم.

الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 186
← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 187

طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.
← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 23

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.
← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25

يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

الحلول

لا تحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 186

إعدادات الورق على الطابعة غير صحيحة.

الحلول

تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.
← "حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 24

■ ينزلق الورق عندما يلتصق غبار الورق بالبكرة.

الحلول

نظف البكرة.

← "تحسين مشكلات تغذية الورق" في الصفحة 94

تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ موقع التثبيت غير مناسب.

الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

← "المواصفات البيئية" في الصفحة 208

■ يتم استخدام ورق غير مدعوم.

الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 186

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 187

■ طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 23

■ الورق رطب أو مبلل.

الحلول

حمّل ورقًا جديدًا.

■ تتسبب الكهرباء الساكنة في التصاق الورق ببعضه.

الحلول

قم بتهوية الورق قبل التحميل. في حال استمرار عدم تغذية الورق، حمل ورقة واحدة في المرة الواحدة.

■ يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

الحلول

لا تحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 186

إعدادات الورق على الطابعة غير صحيحة.

الحلول

تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.

← "حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 24

ينزلق الورق عندما يلتصق غبار الورق بالبكرة.

الحلول

نظف البكرة.

← "تحسين مشكلات تغذية الورق" في الصفحة 94

تتم تغذية عدة أوراق في الوقت نفسه أثناء الطباعة اليدوية على الوجهين.

الحلول

أزل أي ورق تم تحميله في مصدر الورق قبل إعادة تحميل الورق.

يُدفع الورق داخل درج الورق.

الحلول

قم بمحاذاة الورق مع خط حجم الورق على درج الورق.

تعذر الطابعة

تعذر الطابعة من Windows

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة.

يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

التحقق من حالة الاتصال

استخدم Epson Printer Connection Checker للتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة. قد تتمكن من حل المشكلة وفقاً لنتائج الفحص.

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **Epson Printer Connection Checker** الموجود على سطح المكتب.

تشغيل **Epson Printer Connection Checker**.

وإذا لم يوجد رمز على سطح المكتب، فاتبع الطرق الموجودة أدناه لبدء تشغيل **Epson Printer Connection Checker**.

Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

□ نظام تشغيل Windows 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع التطبيقات < Epson Software < Epson Printer Connection Checker.

2. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة للتحقق.

ملاحظة:

إذا لم يتم عرض اسم الطابعة، فقم بتنصيب برنامج تشغيل الطابعة الأصلي الخاص بـ Epson.

"التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows" في الصفحة 107

عندما تحدد المشكلة، اتبع الحل المعروض على الشاشة.

عندما يتعذر عليك حل المشكلة، تحقق مما يلي وفقاً للموقف لديك.

□ لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة

"تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 122

□ لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB

"تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB" في الصفحة 124 (Windows)

□ يتم التعرف على الطابعة، ولكن يتعذر إجراء الطابعة.

"تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows)" في الصفحة 125

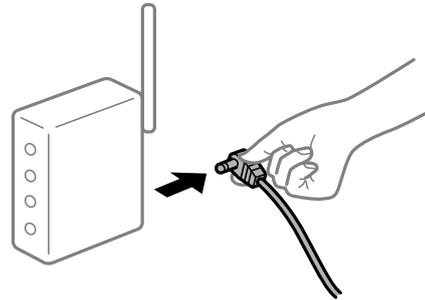
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



■ لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

← "عند استبدال الموجه اللاسلكي" في الصفحة 175

يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تملك معظم الموجهات اللاسلكية ميزة فاصل الخصوصية التي تحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل فاصل الخصوصية على الموجه اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعلن إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة، ومن ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المُعَيَّن للطابعة.

أعد تعيين إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة.

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 180

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 175

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر.

افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجه الذي تستخدمه.

□ يُصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً.

□ يتعدّر الاتصال بالطابعة.

□ تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتباع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثمّ قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.

2. عند تمكين IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله.
انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.
3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرةً.
4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.
"طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 180
5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.
6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config.
شغل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.
"تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 196
7. حدد **Advanced Settings** من القائمة الموجودة في الجانب الأيمن العلوي من النافذة.
8. حدد **Wired LAN < Network Settings**.
9. حدد **IEEE 802.3az OFF**.
10. انقر فوق **Next**.
11. انقر فوق **OK**.
12. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.
13. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.
14. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة.
إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB Windows)
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم توصيل كابل USB بالمأخذ الكهربائي بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

■ توجد مشكلة في محور USB.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

■ هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows) يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

الحلول

□ تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX). إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

□ إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

□ إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته.

□ قد تكون قادراً على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.

← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows" في الصفحة 107

← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS" في الصفحة 108

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها" في الصفحة 106

← "تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة" في الصفحة 111

■ توجد مشكلة في حالة الطابعة.

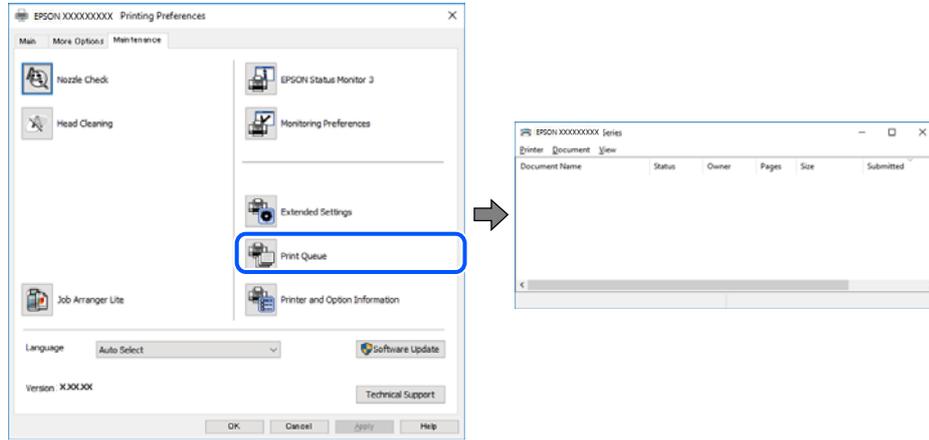
الحلول

انقر فوق EPSON Status Monitor 3 بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم تحقق من حالة الطابعة. في حال تعطيل EPSON Status Monitor 3، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار.

الحلول

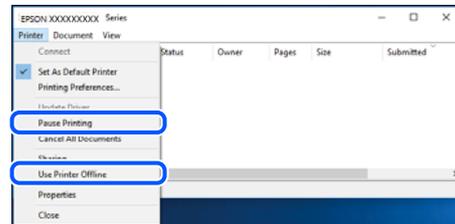
انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. في حال تبقت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطابعة.



الطابعة معلقة أو غير متصلة.

الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطابعة.



لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية.

الحلول

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة في لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (أو الطابعات، والطابعات والفاكسات) وانقر فوق تعيين كطابعة افتراضية.

ملاحظة:

إذا كانت هناك عدة أيقونات للطابعة، فراجع ما يلي لتحديد الطابعة الصحيحة.

(مثال)

اتصال EPSON XXXX Series :USB

اتصال الشبكة: EPSON XXXX Series (الشبكة)

إذا قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

لم يتم تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة.

الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.
تأكد من تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة كما هو موضح أدناه في الخاصية < منفذ من قائمة الطابعة.

اتصال USB: USBXXX، اتصال الشبكة: EpsonNet Print Port

تعذر قيام الطابعة بعملية الطابعة فجأة عبر الاتصال بالشبكة
يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

تم تغيير بيئة الشبكة.

الحلول

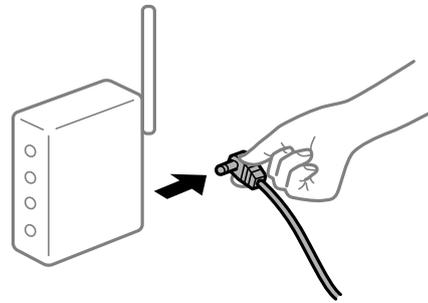
عندما تقوم بتغيير بيئة الشبكة، مثل الموجه اللاسلكي أو الموفر، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجدداً.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 175

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



الطابعة غير متصلة بالشبكة.

الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات الشبكة > تحقق من الاتصال، ثم اطبع تقرير الاتصال بالشبكة. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 180

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

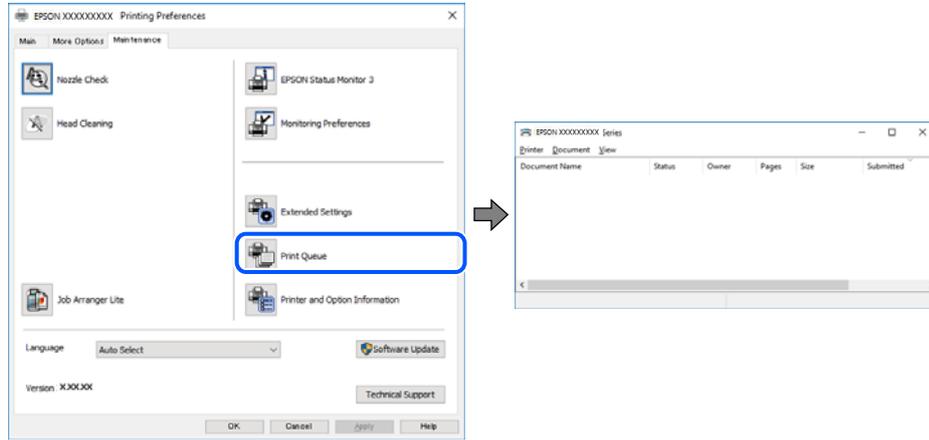
الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر.
افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار.

الحلول

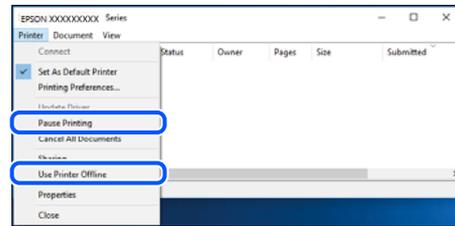
انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. في حال تبقت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطابعة.



الطابعة معلقة أو غير متصلة.

الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطابعة.



لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية.

الحلول

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة في لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (أو الطابعات، والطابعات والفاكسات) وانقر فوق تعيين كطابعة افتراضية.

ملاحظة:

إذا كانت هناك عدة أيقونات للطابعة، فراجع ما يلي لتحديد الطابعة الصحيحة.

(مثال)

اتصال EPSON XXXX Series :USB

اتصال الشبكة: EPSON XXXX Series (الشبكة)

إذا قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

لم يتم تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة.

الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.
تأكد من تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة كما هو موضح أدناه في الخاصية < منفذ من قائمة الطابعة.
اتصال USB: USBXXX، اتصال الشبكة: EpsonNet Print Port

تعذر الطابعة من Mac OS

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة.
يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

التحقق من حالة الاتصال

استخدم EPSON Status Monitor للتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة.

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق EPSON Status Monitor.

عند عرض مستويات الحبر الباقية، فهذا يعني أنه تم إنشاء اتصال بين الكمبيوتر والطابعة بنجاح.
تحقق مما يلي إذا تعذر إنشاء اتصال.

لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة

"تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 129

لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB

"تعذر توصيل الطابعة عن طريق USB" في الصفحة 132 (Mac OS)

تحقق مما يلي إذا تم إنشاء اتصال.

يتم التعرف على الطابعة، ولكن يتعذر إجراء الطباعة.

"تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Mac OS)" في الصفحة 132

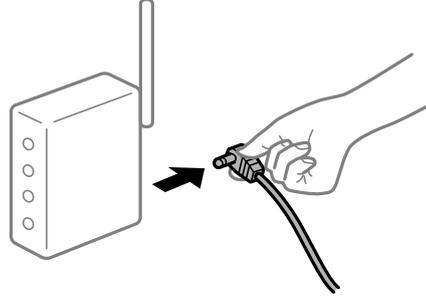
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



■ لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذي إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

■ لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

← "عند استبدال الموجه اللاسلكي" في الصفحة 175

■ يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تملك معظم الموجهات اللاسلكية ميزة فاصل الخصوصية التي تحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل فاصل الخصوصية على الموجه اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

■ تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعين إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة، ومن ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المعين للطابعة.

أعد تعيين إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة.

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 180

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 175

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

يتسبب الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 في حدوث تداخل في تردد الراديو.

الحلول

عند توصيل جهاز بمنفذ USB 3.0 في جهاز Mac، قد يحدث تداخل في تردد الراديو. جرب ما يلي إذا لم تتمكن من الاتصال بالشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi) أو إذا أصبحت العمليات غير ثابتة. □ ضع الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 بعيداً عن جهاز الكمبيوتر.

تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجه الذي تستخدمه.

□ يصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً.

□ يتعدّر الاتصال بالطابعة.

□ تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتبع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثمّ قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.
2. عند تمكين IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.
3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرةً.
4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة. ["طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 180](#)
5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.
6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config. شغل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة. ["تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 196](#)
7. حدد **Advanced Settings** من القائمة الموجودة في الجانب الأيمن العلوي من النافذة.
8. حدد **Wired LAN < Network Settings**.

9. حدد OFF لـ IEEE 802.3az.
10. انقر فوق Next.
11. انقر فوق OK.
12. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.
13. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.
14. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة. إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (Mac OS) (USB)
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم توصيل كابل USB بالمأخذ الكهربائي بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

■ توجد مشكلة في محور USB.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

■ هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Mac OS)
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

الحلول

□ تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX). إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

□ إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

□ إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته.

□ قد تكون قادراً على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.

- ◀ "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows" في الصفحة 107
- ◀ "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS" في الصفحة 108
- ◀ "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها" في الصفحة 106
- ◀ "تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة" في الصفحة 111

■ توجد مشكلة في حالة الطابعة.

الحلول

تأكد من أن حالة الطابعة ليست إيقاف مؤقت.

حدد تفضيلات النظام من قائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، وطباعة وفاكس). ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة. في حال إيقاف الطابعة مؤقتًا، انقر فوق استئناف.

تعذر قيام الطابعة بعملية الطباعة فجأة عبر الاتصال بالشبكة يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ تم تغيير بيئة الشبكة.

الحلول

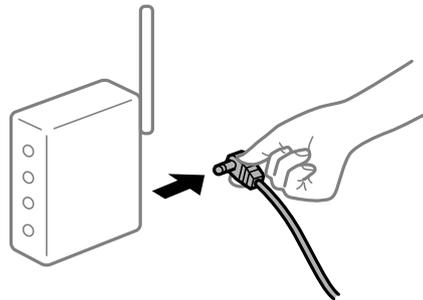
عندما تقوم بتغيير بيئة الشبكة، مثل الموجه اللاسلكي أو الموفر، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجددًا.

◀ "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 175

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجددًا.



■ الطابعة غير متصلة بالشبكة.

الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات الشبكة < تحقق من الاتصال، ثم اطبع تقرير الاتصال بالشبكة. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.

◀ "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 180

■ هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

تعذر الطابعة من الجهاز الذي

تأكد من توصيل الجهاز الذي والطابعة بصورة صحيحة. يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذي والطابعة أم لا.

التحقق من حالة الاتصال

استخدم Epson iPrint للتحقق من حالة الاتصال للجهاز الذي والطابعة. راجع ما يلي لتثبيت Epson iPrint إذا لم يكن مثبتاً بالفعل. ["تطبيق للطباعة بسهولة من جهاز ذي \(Epson iPrint\)" في الصفحة 192](#)

1. على الجهاز الذي، ابدأ تشغيل Epson iPrint.
2. تحقق من عرض اسم الطابعة على الشاشة الرئيسية. عند عرض اسم الطابعة، فهذا يعني أنه تم إنشاء الاتصال بين الجهاز الذي والطابعة بنجاح. إذا تم عرض ما يلي، فهذا يعني أنه تعذر إنشاء اتصال بين الجهاز الذي والطابعة.

Printer is not selected.

Communication error.

تحقق مما يلي إذا تعذر إنشاء اتصال.

لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة

["تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 134](#)

تحقق مما يلي إذا تم إنشاء اتصال.

يتم التعرف على الطابعة، ولكن يتعذر إجراء الطباعة.

["تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال \(iOS\)" في الصفحة 136](#)

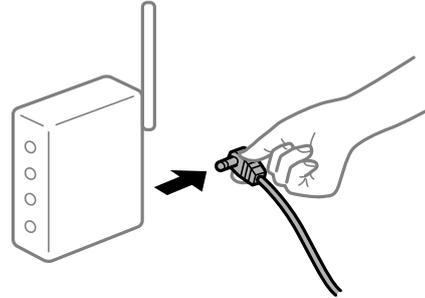
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذي إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

← "عند استبدال الموجه اللاسلكي" في الصفحة 175

يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تملك معظم الموجهات اللاسلكية ميزة فاصل الخصوصية التي تحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل فاصل الخصوصية على الموجه اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعين إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة، ومن ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المعين للطابعة.

أعد تعيين إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة.

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 180

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 175

توجد مشكلة في إعدادات الشبكة بالجهاز الذي.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهازك الذي للتأكد من صحة إعدادات شبكة جهازك الذي. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة في الجهاز الذي.
افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. برجاء الاطلاع على الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي لمعرفة التفاصيل.

تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (iOS)

يمكن النظر في الأسباب التالية.

تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً.

الحلول

قم بتمكين عرض إعداد الورق تلقائياً في القائمة التالية.
الإعدادات < إعداد الطابعة < إعدادات مصدر الورق < عرض إعداد الورق تلقائياً

تم تعطيل AirPrint.

الحلول

قم بتمكين إعداد AirPrint على Web Config.

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 196

تعذر قيام الطابعة بعملية الطباعة فجأة عبر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

تم تغيير بيئة الشبكة.

الحلول

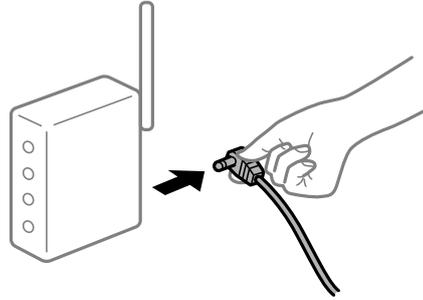
عندما تقوم بتغيير بيئة الشبكة، مثل الموجه اللاسلكي أو الموفر، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجدداً.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 175

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



■ الطابعة غير متصلة بالشبكة.

الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات الشبكة > تحقق من الاتصال، ثم اطبع تقرير الاتصال بالشبكة. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 180

■ توجد مشكلة في إعدادات الشبكة بالجهاز الذي.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهازك الذي للتأكد من صحة إعدادات شبكة جهازك الذي. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة في الجهاز الذي.

افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. برجاء الاطلاع على الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي لمعرفة التفاصيل.

تعذر بدء المسح الضوئي

تعذر بدء المسح الضوئي من Windows

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة.

يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذي والطابعة أم لا.

التحقق من حالة الاتصال

استخدم Epson Printer Connection Checker للتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة. قد تتمكن من حل المشكلة وفقاً لنتائج الفحص.

1. انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز Epson Printer Connection Checker الموجود على سطح المكتب.

تشغيل Epson Printer Connection Checker.

وإذا لم يوجد رمز على سطح المكتب، فاتبع الطرق الموجودة أدناه لبدء تشغيل Epson Printer Connection Checker.

Windows 10 □

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8 □

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7 نظام تشغيل □

انقر فوق زر البدء ثم حدد **جميع التطبيقات < Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

2. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة للتحقق.

ملاحظة:

إذا لم يتم عرض اسم الطابعة، فقم بتنصيب برنامج تشغيل الطابعة الأصلي الخاص بـ *Epson*.

"التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة *Epson* الأصلي — Windows" في الصفحة 107

عندما تحدد المشكلة، اتبع الحل المعروض على الشاشة.

عندما يتعذر عليك حل المشكلة، تحقق مما يلي وفقاً للموقف لديك.

□ لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة

"تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 138

□ لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB

"تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB)" في الصفحة 124 (Windows)

□ يتم التعرف على الطابعة، ولكن لا يمكن إجراء المسح الضوئي.

"يتعذر إجراء المسح الضوئي حتى ولو تم إنشاء اتصال بصورة صحيحة (Windows)" في الصفحة 141

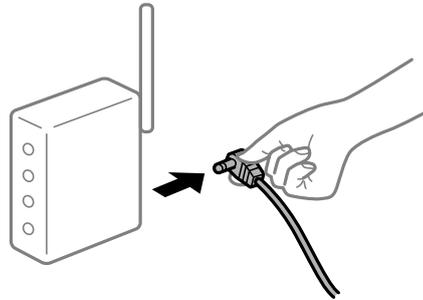
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

← "عند استبدال الموجه اللاسلكي" في الصفحة 175

يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تملك معظم الموجهات اللاسلكية ميزة فاصل الخصوصية التي تحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل فاصل الخصوصية على الموجه اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعلن إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة، ومن ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المُعَيَّن للطابعة. أعد تعيين إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة.

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 180

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 175

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجه الذي تستخدمه.

□ يُصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً.

□ يتعذر الاتصال بالطابعة.

□ تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتبع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثمّ قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المتّصل بالكمبيوتر والطابعة.
2. عند تمكين IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله.
انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.
3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرةً.
4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.
"طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 180
5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.
6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config.
شغل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.
"تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 196
7. حدد **Advanced Settings** من القائمة الموجودة في الجانب الأيمن العلوي من النافذة.
8. حدد **Wired LAN < Network Settings**.
9. حدد **IEEE 802.3az** لـ **OFF**.
10. انقر فوق **Next**.
11. انقر فوق **OK**.
12. انزع كابل الإيثرنت المتّصل بالكمبيوتر والطابعة.
13. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.
14. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة.
إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB (Windows

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم توصيل كابل USB بالمأخذ الكهربائي بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

توجد مشكلة في محور USB.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

يتعذر إجراء المسح الضوئي حتى ولو تم إنشاء اتصال بصورة صحيحة (Windows)

المسح الضوئي بدقة عالية عبر الشبكة.

الحلول

حاول المسح الضوئي بدقة أقل.

تعذر بدء المسح من نظام التشغيل Mac OS

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة.

يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

التحقق من حالة الاتصال

استخدم EPSON Status Monitor للتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة.

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق EPSON Status Monitor.

عند عرض مستويات الحبر الباقية، فهذا يعني أنه تم إنشاء اتصال بين الكمبيوتر والطابعة بنجاح. تحقق مما يلي إذا تعذر إنشاء اتصال.

❑ لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة

"تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 142

❑ لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB

"تعذر توصيل الطابعة عن طريق USB" في الصفحة 132 (Mac OS)

تحقق مما يلي إذا تم إنشاء اتصال.

❑ يتم التعرف على الطابعة، ولكن لا يمكن إجراء المسح الضوئي.

"يتعذر إجراء المسح الضوئي حتى ولو تم إنشاء اتصال بصورة صحيحة (Mac OS)" في الصفحة 144

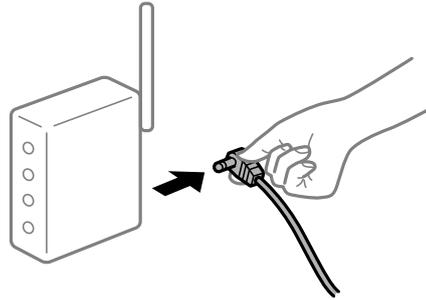
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



■ لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذي إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

■ لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

← "عند استبدال الموجه اللاسلكي" في الصفحة 175

■ يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تملك معظم الموجهات اللاسلكية ميزة فاصل الخصوصية التي تحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل فاصل الخصوصية على الموجه اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

■ تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعين إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة، ومن ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المعين للطابعة.

أعد تعيين إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة.

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 180

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 175

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

يتسبب الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 في حدوث تداخل في تردد الراديو.

الحلول

عند توصيل جهاز بمنفذ USB 3.0 في جهاز Mac، قد يحدث تداخل في تردد الراديو. جرب ما يلي إذا لم تتمكن من الاتصال بالشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi) أو إذا أصبحت العمليات غير ثابتة. □ ضع الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 بعيداً عن جهاز الكمبيوتر.

تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجه الذي تستخدمه. □ يُصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً. □ يتعذر الاتصال بالطابعة. □ تصبح سرعة الاتصال بطيئة. اتبع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثم قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.
2. عند تمكين IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.
3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرةً.
4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة. "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 180
5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.
6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config. شغل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة. "تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 196
7. حدد **Advanced Settings** من القائمة الموجودة في الجانب الأيمن العلوي من النافذة.

8. حدد **Wired LAN < Network Settings**.
9. حدد **IEEE 802.3az OFF**.
10. انقر فوق **Next**.
11. انقر فوق **OK**.
12. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.
13. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.
14. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة. إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB (Mac OS
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم توصيل كابل USB بالمأخذ الكهربائي بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

■ توجد مشكلة في محور USB.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

■ هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

يتعذر إجراء المسح الضوئي حتى ولو تم إنشاء اتصال بصورة صحيحة (Mac OS)

■ المسح الضوئي بدقة عالية عبر الشبكة.

الحلول

حاول المسح الضوئي بدقة أقل.

تعذر بدء المسح الضوئي من الجهاز الذكي

تأكد من توصيل الجهاز الذكي والطابعة بصورة صحيحة.

يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

التحقق من حالة الاتصال

استخدم Epson iPrint للتحقق من حالة الاتصال للجهاز الذكي والطابعة. راجع ما يلي لتثبيت Epson iPrint إذا لم يكن مثبتًا بالفعل. "تطبيق للطباعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson iPrint)" في الصفحة 192

1. على الجهاز الذكي، ابدأ تشغيل Epson iPrint.

2. تحقق من عرض اسم الطابعة على الشاشة الرئيسية.

عند عرض اسم الطابعة، فهذا يعني أنه تم إنشاء الاتصال بين الجهاز الذكي والطابعة بنجاح. إذا تم عرض ما يلي، فهذا يعني أنه تعذر إنشاء اتصال بين الجهاز الذكي والطابعة.

Printer is not selected. ❑

Communication error. ❑

تحقق مما يلي إذا تعذر إنشاء اتصال.

❑ لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة

"تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 145

تحقق مما يلي إذا تم إنشاء اتصال.

❑ يتم التعرف على الطابعة، ولكن لا يمكن إجراء المسح الضوئي.

"تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (iOS)" في الصفحة 136

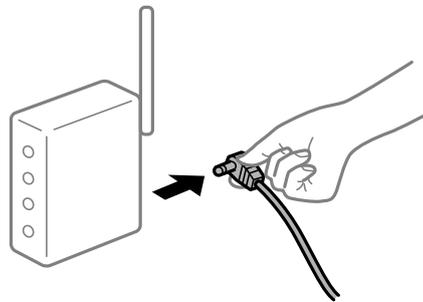
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجددًا.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

← "عند استبدال الموجه اللاسلكي" في الصفحة 175

يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تملك معظم الموجهات اللاسلكية ميزة فاصل الخصوصية التي تحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل فاصل الخصوصية على الموجه اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعلن إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة، ومن ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المُعَيَّن للطابعة. أعد تعيين إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة.

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 180

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 175

توجد مشكلة في إعدادات الشبكة بالجهاز الذكي.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهازك الذكي للتأكد من صحة إعدادات شبكة جهازك الذكي. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة في الجهاز الذكي.

افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. برجاء الاطلاع على الوثائق المرفقة مع الجهاز الذكي لمعرفة التفاصيل.

تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع

عمليات التشغيل بطيئة

الطابعة بطيئة جداً

يمكن النظر في الأسباب التالية.

التطبيقات غير الضرورية قيد التشغيل.

الحلول

أغلق أي تطبيقات غير ضرورية على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي لديك.

تم ضبط جودة الطابعة على مستوى مرتفع.

الحلول

قلل إعداد الجودة.

تم تعطيل الطابعة ثنائية الاتجاه.

الحلول

مكّن إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تمكين هذا الإعداد، يجري رأس الطابعة عملية الطابعة أثناء التحرك في الاتجاهين، وتزيد سرعة الطابعة.

Windows

حدد طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل كإعداد طباعة عالية السرعة.

تم تمكين وضع الهدوء.

الحلول

تعطيل وضع الهدوء. تتباطأ سرعة الطابعة عند تشغيل الطابعة في وضع الهدوء.

لوحة التحكم

حدد الوضع الهادئ من الشاشة الرئيسية، ثم حدد إيقاف.

Windows

حدد إيقاف تشغيل كإعداد لوضع الهدوء بعلامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

تنخفض سرعة الطابعة بشكل كبير أثناء الطباعة المستمرة

وظيفة منع ارتفاع درجة حرارة ماكينة تشغيل الطابعة وتلفها قيد التشغيل.

الحلول

يمكنك متابعة الطباعة. للعودة إلى السرعة الطبيعية للطابعة اترك الطابعة خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن تتم العودة إلى سرعة الطباعة الطبيعية إذا لم توقف تشغيل الطابعة.

سرعة المسح الضوئي منخفضة

■ المسح الضوئي بدقة عالية.

الحلول

حاول المسح الضوئي بدقة أقل.

ظلام شاشة LCD

■ عندما تكون الطابعة في وضع السكون.

الحلول

اضغط على أي زر بلوحة التحكم لإعادة الشاشة LCD إلى حالتها السابقة.

أصوات التشغيل عالية

■ وضع الهدوء معطل على الطابعة.

الحلول

إذا كانت أصوات التشغيل عالية للغاية، فمكّن وضع الهدوء. تمكين هذه الميزة قد يقلل من سرعة الطابعة.

■ لوحة التحكم

حدد وضع الهدوء من الشاشة الرئيسية، ثم حدد تشغيل.

Windows ■

حدد تشغيل إعداد ل وضع الهدوء في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS ■

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

يلزم تحديث شهادة المصدر

■ انتهت صلاحية شهادة المصدر.

الحلول

شغل Web Config، ثم قم بتحديث شهادة المصدر.

تعذر إلغاء عملية الطباعة من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Mac OS X v10.6.8

توجد مشكلة في إعدادات AirPrint.

الحلول

شغل Web Config، ثم حدد Port9100 كإعداد لبروتوكول الأولوية القصوى في AirPrint إعداد. حدد تفضيلات النظام من القائمة < Apple الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرة أخرى.

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 196

رمز الخطأ المعروض على شاشة LCD

يتم عرض الرمز على شاشة LCD في حال حدوث خطأ أو ظهور معلومة تتطلب انتباهك.

الرمز	الموقف	الحلول
E-01	حدث خطأ في الطابعة.	افتح وحدة المساحة الضوئية وقم بإزالة أي أوراق أو مواد واقية داخل الطابعة. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وتشغيلها مرة أخرى.
E-02	حدث خطأ في المساحة الضوئية.	قم بإيقاف تشغيل الطابعة وتشغيلها مرة أخرى.
E-11	يلزم استبدال لبادة امتصاص الحبر.	اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لطلب لبادات امتصاص الحبر*. فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. ومع ذلك، فإن الميزات غير المتصلة بالطباعة مثل المسح الضوئي متوفرة.
W-01	حدث انحشار للورق.	أزل الورق من الطابعة، واضغط على الزر المعروض أسفل شاشة LCD لمسح رسالة الخطأ. في بعض الحالات، تحتاج إلى إيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرة أخرى.
W-11	وصلت لبادة امتصاص الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي.	اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لطلب لبادات امتصاص الحبر*. فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. سيتم عرض الرسالة إلى أن يتم استبدال لبادات امتصاص الحبر. اضغط على الزر  لاستئناف الطباعة.
I-41	تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً. لا يمكن استخدام بعض الوظائف.	إذا تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً، فلا يمكنك استخدام AirPrint.
I-60	قد لا يدعم حاسوبك WSD (خدمات الويب للأجهزة).	تتوفر ميزة (WSD) للمسح الضوئي إلى الحاسوب فقط لأجهزة الحاسوب التي تستخدم إصدارات اللغة الإنجليزية لأنظمة التشغيل Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 أو Windows Vista. تأكد من أن الطابعة متصلة بالكمبيوتر بشكل صحيح.
Recovery Mode Update Firmware	بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	اتبع الخطوات أدناه لمحاولة تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل الكمبيوتر والطابعة باستخدام كابل USB. 2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.

معلومات ذات صلة

- ← "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 211
- ← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 106
- ← "تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم" في الصفحة 111

انحشار الورق

تحقق من رسالة الخطأ المعروضة على لوحة التحكم واتبع الإرشادات الخاصة بإزالة الورق المحشور بما في ذلك أي قطع ممزقة. ثم امسح رسالة الخطأ.

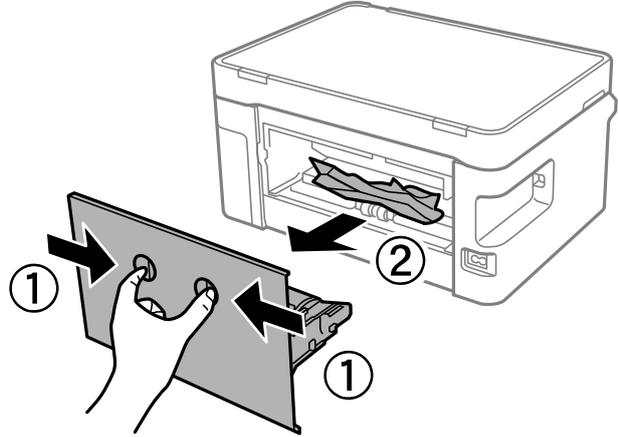
هام: 

❑ أزل الورق المحشور بحرص. قد تؤدي إزالة الورق بعنف إلى تلف الطابعة.

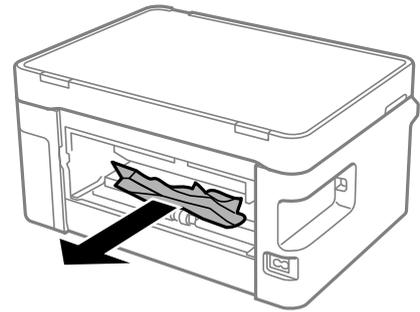
❑ عند إزالة الورق المحشور، تجنب إمالة الطابعة، أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.

إزالة الورق المحشور

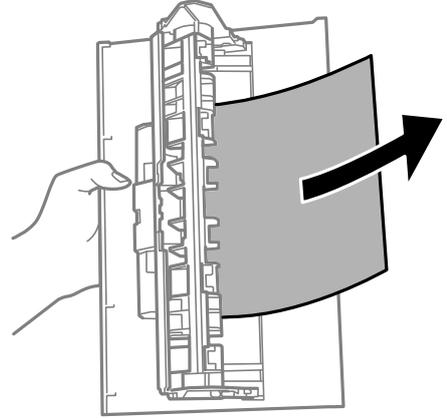
1. أزل الغطاء الخلفي.



2. أزل الورق المحشور.

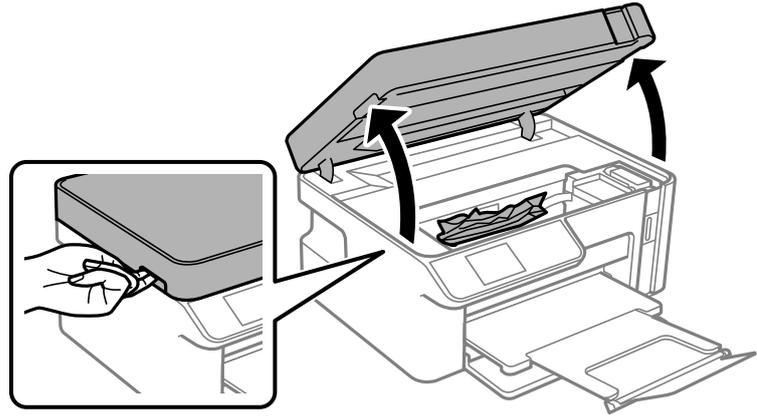


3. أزل الورق المحشور من الغطاء الخلفي.

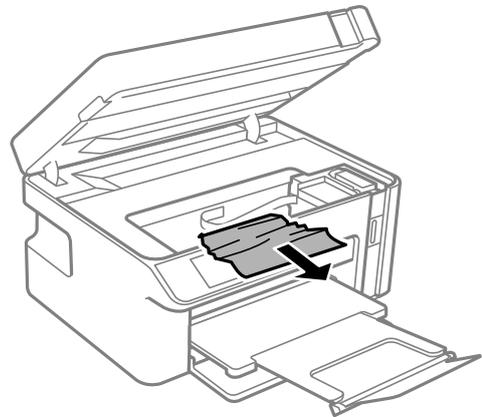


4. أدخل الغطاء الخلفي في الطابعة.

5. قم بفتح وحدة الماسحة الضوئية.



6. أزل الورق المحشور.

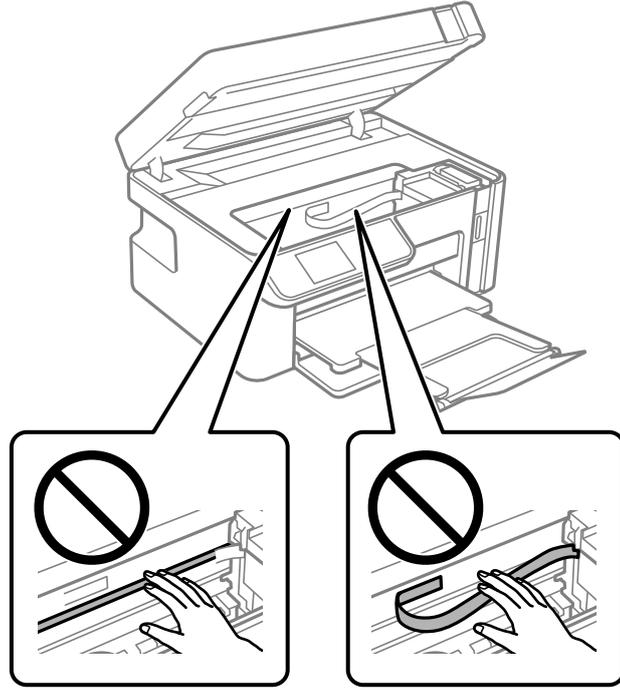


تنبيه: ⚠️

لا تلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

هام: ⚠️

يجب ألا تلمس الكابل الأبيض المسطح أو الشريط الشفاف الموجود داخل الطابعة. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.



7. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.

ملاحظة:

صُممت وحدة الماسحة الضوئية على أنها تُغلق ببطء وتصدر عنها مقاومة بسيطة كإجراء وقائي ضد جذب الأصابع. وعليه، استمر في الإغلاق حتى لو شعرت ببعض المقاومة.

منع انحشار الورق

تحقق مما يلي في حال حدوث انحشار للورق بصورة متكررة.

❑ ضع الطابعة على سطح مستو وشغل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

"المواصفات البيئية" في الصفحة 208

❑ استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 186

❑ اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

"احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 23

❑ قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

"تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25

- ❑ لا تُحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.
- ❑ حمّل ورقة واحدة في كل مرة إذا كنت قد حمّمت عدة ورقات.
- ❑ تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.
["قائمة أنواع الورق" في الصفحة 24](#)
- ❑ نظّف الأسطوانة الموجودة بداخل الطابعة.
["تحسين مشكلات تغذية الورق" في الصفحة 94](#)

حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر

احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر

اقرأ الإرشادات التالية قبل إعادة تعبئة الحبر.

تخزين الاحتياطات للحبر

- ❑ قم بتخزين زجاجات الحبر في درجة الحرارة الطبيعية للغرفة واحفظها بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.
- ❑ لا تُخزن زجاجات الحبر في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.
- ❑ توصي Epson باستخدام زجاجة الحبر قبل التاريخ المطبوع على العبوة.
- ❑ عند تخزين زجاجة الحبر أو نقلها، فلا يجب إمالة الزجاجة أو تعريضها إلى صدمات أو تغيرات في درجات الحرارة. وإلا، فقد يتسرب الحبر حتى في حالة إحكام غطاء زجاجة الحبر بشكل آمن. يجب التأكد من وضع زجاجة الحبر في وضع عمودي أثناء إحكام الغطاء واتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع تسرب الحبر أثناء نقل الزجاجة، على سبيل المثال، وضع الزجاجة في حقيبة.
- ❑ بعد جلب زجاجة حبر من موضع تخزين بارد، اترك الزجاجة لمدة ثلاث ساعات على الأقل حتى تدفأ وتصل إلى درجة حرارة الغرفة قبل استخدامها.
- ❑ لا تفتح عبوة زجاجة الحبر إلا إذا كنت مستعداً لملء خزان الحبر. يتم إحكام غلق زجاجة الحبر بتفريغها من الهواء للحفاظ على موثوقيتها. إذا تركت زجاجة الحبر بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتعذر إجراء الطباعة العادية.
- ❑ بمجرد أن تفتح زجاجة الحبر، نوصيك باستخدامها في أسرع وقت ممكن.

معالجة الاحتياطات لإعادة تعبئة الحبر

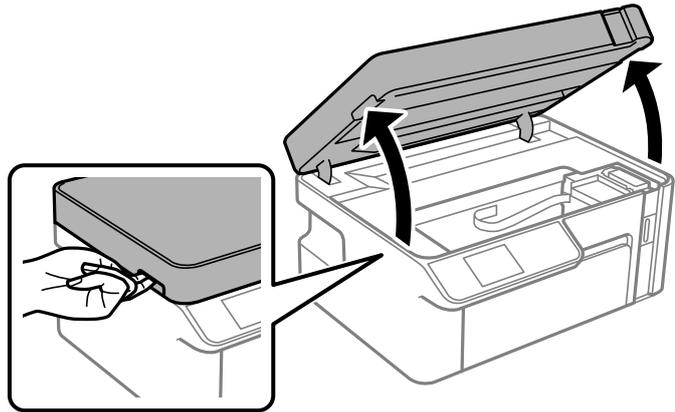
- ❑ للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقَى مخزون أمان مختلف من الحبر في خزان الحبر عند إشارة الطباعة إلى إعادة تعبئة الحبر. لا تتضمن نسب الإنتاجية المحددة هذا المخزون.
- ❑ للحصول على نتائج طباعة مثالية، لا تترك مستويات الحبر منخفضة لفترة طويلة.
- ❑ استخدم فقط زجاجات الحبر التي تحمل رقم الجزء المناسب لهذه الطابعة.
- ❑ يجب معالجة حبر هذه الطابعة بعناية. قد يتطاير رذاذ الحبر عند تعبئة خزان الحبر أو إعادة تعبئته بالحبر. إذا وصل رذاذ الحبر إلى ملابسك أو مقتنياتك، فقد لا يمكن إزالته.
- ❑ لا تهز زجاجة الحبر بقوة مبالغ فيها أو تضغط عليها.
- ❑ لا تواصل الطباعة إذا كان مستوى الحبر أدنى من الخط السفلي الموضح على خزان الحبر. فقد يؤدي الاستمرار في استخدام الطابعة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى إلى تلف الطابعة. توصي Epson بملء خزان الحبر إلى الخط العلوي في حالة عدم تشغيل الطابعة لإعادة ضبط مستوى الحبر.
- ❑ للحصول على نتائج طباعة مثالية، أعد تعبئة خزان الحبر إلى الخط العلوي مرة واحدة على الأقل كل عام.

استهلاك الحبر

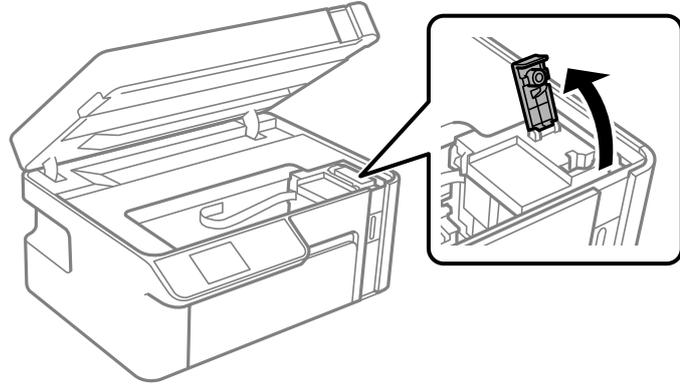
- للحفاظ على أفضل أداء لرأس الطباعة، يُستهلك بعض الحبر من خزان الحبر أثناء عمليات الصيانة مثل تنظيف رأس الطباعة. قد يتم استهلاك الحبر كذلك عند تشغيلك للطباعة.
- يتم استخدام الحبر الموجود في زجاجات الحبر المتوفرة مع الطباعة استخداماً جزئياً أثناء عملية الإعداد الأولى. للحصول على مطبوعات عالية الجودة، يجب تعبئة رأس الطباعة كاملاً بالحبر. تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر ولذلك قد تطبع هذه الزجاجات صفحات أقل مقارنة بزجاجات الحبر التالية.
- قد تختلف نسب الإنتاجية على حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.
- افحص بعينيك مستويات الحبر في خزان الحبر الفعلية. فقد تتلف الطباعة إذا تم استخدامها بشكل متواصل عند نفاذ الحبر. توصي Epson بملاء خزان الحبر إلى الخط العلوي في حال عدم تشغيل الطباعة لإعادة ضبط مستوى الحبر.

إعادة تعبئة خزان الحبر

1. حدد الصيانة في الصفحة الرئيسية.
حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶ ثم اضغط على الزر OK.
2. حدد تعبئة الحبر.
3. اضغط على زر  لتحريك خزان الحبر إلى وضع التعبئة.
4. اضغط على الزر ▼ لقراءة جميع الاحتياطات الخاصة بالسلامة والاستخدام، ومن ثم اضغط على الزر OK للمتابعة.
5. افتح وحدة الماسحة الضوئية مع إغلاق غلاف المستند.



6. افتح سداة خزان الحبر.



7. قم بتدوير الغطاء ببطء لإزالته أثناء حمل زجاجة الحبر في وضع عمودي.

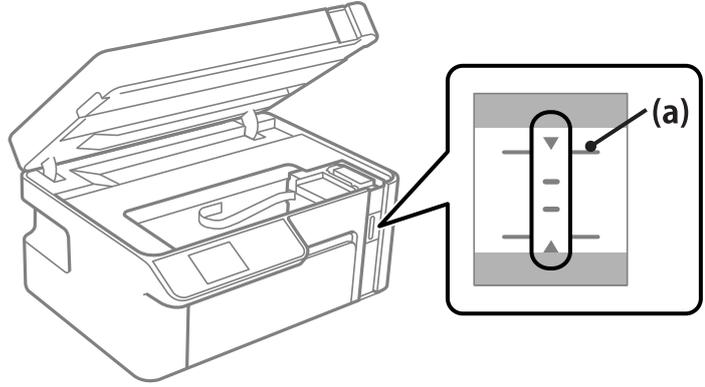


هام: !

- توصي Epson باستخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson.
- احرص على عدم تناثر أي حبر.
- لا تلمس الجزء العلوي من زجاجة الحبر بعد إزالة الغطاء؛ وإلا فقد تتلخخ بالحبر.



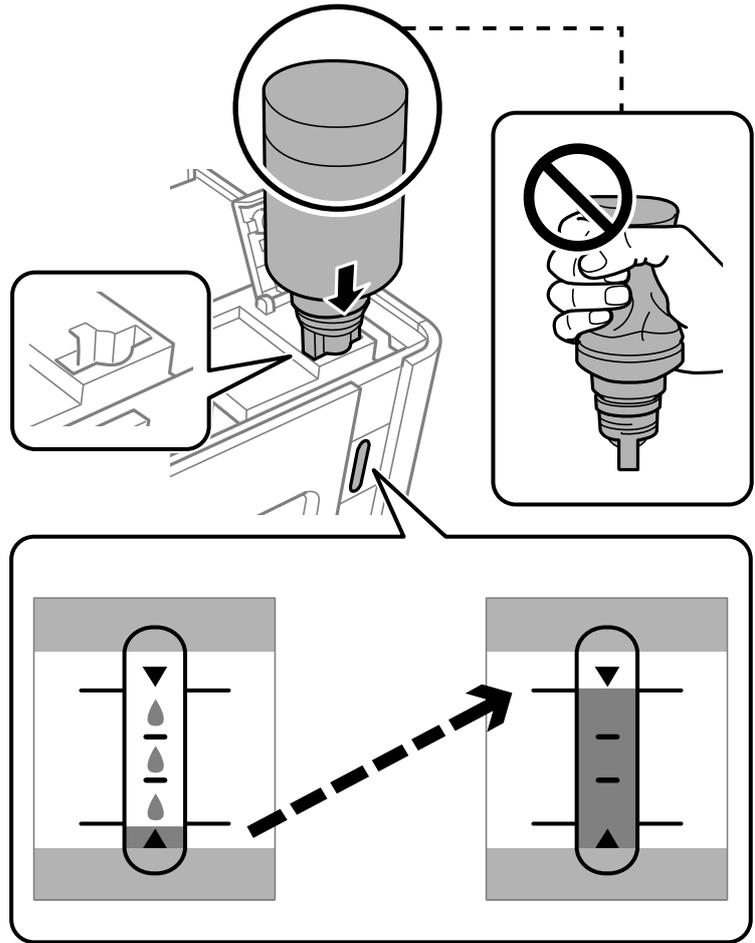
8. تحقق من الخط العلوي (a) في خزان الحبر.



9. قم بمحاذاة الجزء العلوي من زجاجة الحبر مع منفذ التعبئة، ومن ثم أدخله مباشرةً بالمنفذ لتعبئة الحبر حتى الخط العلوي.

يبدأ الحبر في الانسكاب ويتوقف التدفق تلقائيًا عندما يصل الحبر إلى الخط العلوي.

إذا لم يبدأ الحبر في التدفق داخل الخزان، فأزل زجاجة الحبر وأعد إدخالها. ومع ذلك، احرص على عدم إعادة إدخال زجاجة الحبر عندما يصل الحبر إلى الخط العلوي؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.



هام: !

لا تسمح للجزء العلوي من زجاجة الحبر بالاصطدام في أي شيء بعد إزالة الغطاء الخاص بها؛ وإلا فقد ينسكب الحبر.

10. عند الانتهاء من ملء الحبر، أزل زجاجة الحبر.

هام: !

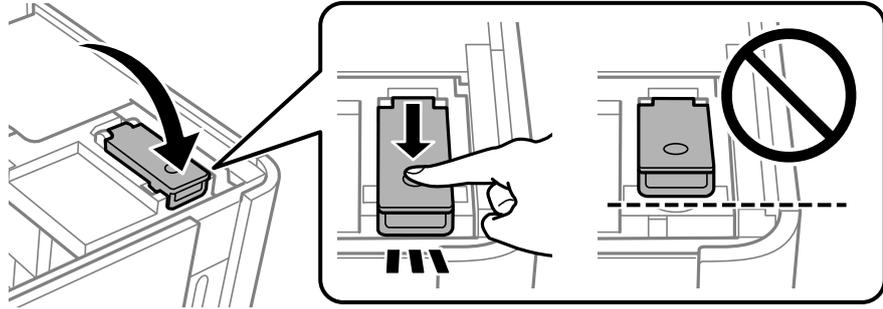
لا تترك زجاجة الحبر بالداخل؛ وإلا فقد تتلف الزجاجة أو يتسرب الحبر.

ملاحظة:

إذا تبقى أي مقدار من الحبر في الزجاجة، فقم بإحكام الغطاء وتخزين الزجاجة في وضع عمودي لاستخدامها لاحقًا.



11. أغلق سدادة خزان الحبر.



12. اضغط على الزر 1، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحديد مستوى الحبر.

ملاحظة:

حتى إذا لم تُعد ملء الحبر إلى الخط العلوي الموجود على خزان الحبر، فبإمكانك متابعة استخدام الطابعة. لضمان استمرار تشغيل الطابعة بأفضل حالة، قم بملء خزان الحبر حتى الخط العلوي وأعد ضبط مستويات الحبر على الفور.

13. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.

معلومات ذات صلة

- ← "رموز زجاجات الحبر" في الصفحة 188
- ← "احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر" في الصفحة 153
- ← "تنظيف الحبر المُنسكب" في الصفحة 104

جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي رديئة

جودة الطباعة سيئة

ظهور الأشرطة في المطبوعات



■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

أجر فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 95

ظهور أشرطة بلون أسود أو رمادي بفواصل 2.5 سم تقريباً



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ إعداد نوع الورق لا يتطابق مع الورق المحمل.

الحلول

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمل في الطباعة.

← "قائمة أنواع الورق" في الصفحة 24

■ تم ضبط جودة الطباعة على مستوى منخفض.

الحلول

عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

Windows

حدد عالي من الجودة في علامة تبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد دقيق كإعداد ل جودة الطباعة من قائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

حدد قائمة الصيانة < محاذاة رأس الطباعة < محاذاة أفقية في لوحة التحكم لمحاذاة رأس الطباعة.

النطاقات العمودية أو المحاذاة الخاطئة

enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel"

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

حدد قائمة الصيانة < محاذاة رأس الطباعة < المحاذاة الرأسية في لوحة التحكم لمحاذاة رأس الطباعة.

■ تم ضبط جودة الطباعة على مستوى منخفض.

الحلول

إذا لم تتحسن جودة الطباعة حتى بعد محاذاة رأس الطباعة، فقم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

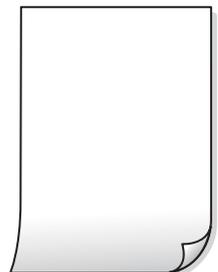
Windows

حدد عالي من الجودة في علامة تبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد دقيق كإعداد ل جودة الطباعة من قائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة



■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

جرب تنظيف فَعَال.

← "تشغيل تنظيف فَعَال" في الصفحة 98

■ إعدادات الطباعة وحجم الورق المُحمل في الطباعة مختلف.

الحلول

غير إعدادات الطباعة وفقاً لحجم الورق المُحمل في درج الورق. حمل الورق في درج الورق الذي يطابق إعدادات الطباعة.

■ تتم تغذية عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

الحلول

راجع ما يلي لمنع إدخال عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

← "تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة" في الصفحة 120

الورق ملطخ أو مخدوش



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

عند ظهور أشرطة أفقية (عمودية على اتجاه الطباعة)، أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخاً، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجّهات الحافة تجاه حافة الورق.

← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25

■ مسار الورق ملطخ.

الحلول

عند ظهور الأشرطة العمودية (أفقي لاتجاه الطباعة) أو إذا كان الورق ملطخاً، فنظف مسار الورق.

← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 100

■ الورق مجعد.

الحلول

ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

تتسبب رأس الطباعة في وجود خدوش على سطح الورق.

الحلول

عند الطباعة على ورقة سميكة، يقترب رأس الطباعة من سطح الطباعة ويمكن أن يتم خدش الورقة. في هذه الحالة، قم بتمكين إعداد تقليل الخدش. إذا قمت بتفعيل هذه الميزة، قد تقل درجة جودة الطباعة أو قد تنخفض سرعة الطباعة.

Windows

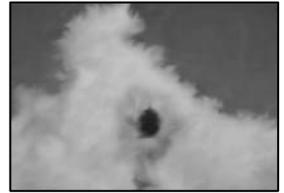
انقر فوق إعدادات موسعة على علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم حدد ورق قصير محبب.

تمت طباعة الجزء الخلفي من الورقة قبل أن يجف الجانب الذي كان قد طبع بالفعل.

الحلول

عند الطباعة يدويًا على الوجهين، تأكد من جفاف الحبر بشكل كامل قبل إعادة تحميل الورق.

الصور المطبوعة لزجة



تم إجراء الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة.

الحلول

تأكد من أنك تطبع على الجانب القابل للطباعة. في حال الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة، فأنت بحاجة لتنظيف مسار الورق.

← "تنظيف مسار الورق عند تلخخ الحبر" في الصفحة 100

وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

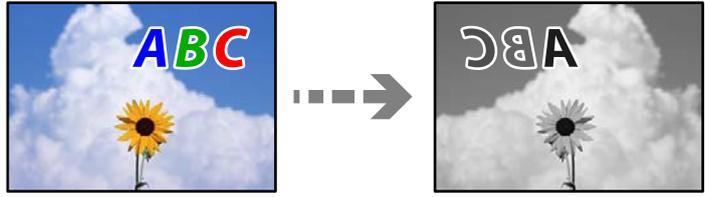
يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25

الصورة المطبوعة معكوسة



يتم ضبط الصورة للعكس أفقيًا في إعدادات الطباعة.

الحلول

امسح أي إعداد للصورة المعكوسة في برنامج تشغيل الطابعة أو التطبيق.

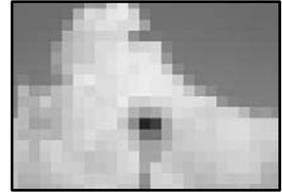
Windows

امسح نسخة مطابقة للصورة من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

امسح نسخة مطابقة للصورة من القائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات



تمت طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية ذات الدقة المنخفضة.

الحلول

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، فاطبعها باستخدام بيانات عالية الدقة. غالبًا ما تكون الصور الموجودة على مواقع الويب منخفضة الدقة على الرغم من أنها قد تبدو جيدة على الشاشة، لذلك فقد تنخفض جودة طباعتها.

جودة النسخ سيئة

ظهور الأشرطة في النسخ



■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

أجر فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغل فحص الفوهة ثم نظف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 95

■ ظهور أشرطة بلون أسود أو رمادي بفواصل 2.5 سم تقريباً



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ إعداد نوع الورق لا يتطابق مع الورق المحمل.

الحلول

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمل في الطباعة.

← "قائمة أنواع الورق" في الصفحة 24

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

حدد قائمة الصيانة < محاذاة رأس الطباعة < محاذاة أفقية في لوحة التحكم لمحاذاة رأس الطباعة.

■ تم ضبط جودة الطباعة على مستوى منخفض.

الحلول

عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

حدد الأفضل في الجودة.

النطاقات العمودية أو المحاذاة الخاطئة

enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel"

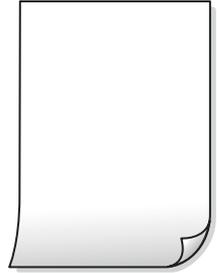
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

حدد قائمة الصيانة < محاذاة رأس الطباعة < المحاذاة الرأسية في لوحة التحكم لمحاذاة رأس الطباعة.

تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة



■ إعدادات الطباعة وحجم الورق المُحمل في الطباعة مختلف.

الحلول

غير إعدادات الطباعة وفقاً لحجم الورق المُحمل في درج الورق. حمل الورق في درج الورق الذي يطابق إعدادات الطباعة.

■ تتم تغذية عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

الحلول

راجع ما يلي لمنع إدخال عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

← "تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة" في الصفحة 120

■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

جرب تنظيف فَعَال.

← "تشغيل تنظيف فَعَال" في الصفحة 98

الورق ملطخ أو مخدوش



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

عند ظهور أشرطة أفقية (عمودية على اتجاه الطباعة)، أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخاً، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجّهات الحافة تجاه حافة الورق.

← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25

■ مسار الورق ملطخ.

الحلول

عند ظهور الأشرطة العمودية (أفقي لاتجاه الطباعة) أو إذا كان الورق ملطخاً، فنظف مسار الورق.

← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 100

■ الورق مجعد.

الحلول

ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

وضع النُخ، أو حجمها، أو هوامشها غير صحيح



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجّه الحافة عكس حافة الورق.

← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 25

■ لا يتم وضع المستندات الأصلية بصورة صحيحة.

الحلول

□ تأكد من صحة وضع المستند الأصلي وفقاً لعلامات المحاذاة.

□ إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مفقودة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية. لا يمكنك مسح المنطقة في حدود 1.5 مم تقريباً (0.06 بوصة) من حافة زجاج الماسحة الضوئية.

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 31

يوجد بعض الغبار أو البقع على زجاج الماسحة الضوئية.

الحلول

نظّف زجاج الماسحة الضوئية وغلّاف المستند باستخدام قطعة قماش جافة وناعمة، ونظيفة. في حال وجود غبار أو بقع حول المستندات الأصلية على الزجاج، قد تتسع منطقة النسخ لضم الغبار أو البقع، مما يؤدي إلى حدوث خطأ في موضع النسخ أو قد تصبح الصور صغيرة.

تم ضبط حجم الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

حدد ميزة حجم الورق المناسب.

بقع، أو نقاط، أو خطوط مستقيمة في الصورة المنسوخة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

مسار الورق متسخ.

الحلول

حمّل الورق وأخرجه دون إجراء الطباعة لتنظيف مسار الطباعة.

← "تنظيف مسار الورق عند تلطيخ الحبر" في الصفحة 100

يوجد غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية أو زجاج الماسحة الضوئية.

الحلول

أزل أي غبار أو أوساخ ملتصقة بالمستندات الأصلية، ونظف زجاج الماسحة الضوئية.

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 101

تم الضغط على المستند الأصلي بقوة مفرطة.

الحلول

إذا ضغطت بقوة مفرطة، فقد تحدث بعض المشكلات مثل النسخ بصورة ضبابية، ووجود لطخات وبقع حبر.

لا تضغط بقوة على المستند الأصلي أو غلاف المستند.

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 31

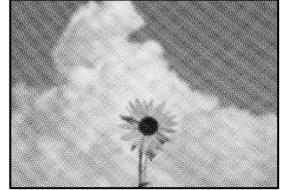
■ إعداد كثافة النسخ مرتفع جداً.

الحلول

اخفض إعداد كثافة النسخ.

← "خيارات القائمة للنسخ" في الصفحة 75

تظهر نماذج التموج (التظليل المتعامد) في الصورة المنسوخة



■ إذا كان المستند الأصلي مستنداً مطبوعاً مثل مجلة أو كتالوج، فسيظهر نموذج تموج منقط.

الحلول

تغيير إعداد التصغير والتكبير. إذا استمر ظهور نموذج تموج، فضع المستند الأصلي بزاوية مختلفة قليلاً.

← "خيارات القائمة للنسخ" في الصفحة 75

ظهور صورة الجانب العكسي للمستند الأصلي في الصورة المنسوخة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ عند مسح المستندات الأصلية الرفيعة ضوئياً، قد يتم مسح الصور الموجودة على الجزء الخلفي في الوقت نفسه.

الحلول

ضع المستند الأصلي على زجاج المساحة الضوئية، ثم ضع قطعة من الورق الأسود عليه.

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية" في الصفحة 31

■ إعداد كثافة النسخ مرتفع جداً.

الحلول

اخفض إعداد كثافة النسخ.

← "خيارات القائمة للنسخ" في الصفحة 75

مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً

تظهر الألوان بدرجات متفاوتة، والأوساخ، والبقع، وما إلى ذلك، في الصورة الممسوحة ضوئياً



■ يوجد غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية أو زجاج الماسحة الضوئية.

الحلول

أزل أي غبار أو أوساخ ملتصقة بالمستندات الأصلية، ونظف زجاج الماسحة الضوئية.

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 101

■ تم الضغط على المستند الأصلي بقوة مفرطة.

الحلول

إذا ضغطت بقوة مفرطة، فقد تحدث بعض المشكلات مثل النسخ بصورة ضبابية، ووجود لطخات وبقع حبر.

لا تضغط بقوة على المستند الأصلي أو غلاف المستند.

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 31

يظهر التواء في خلفية الصور الممسوحة ضوئياً



■ عند مسح المستندات الأصلية الرفيعة ضوئياً، قد يتم مسح الصور الموجودة على الجزء الخلفي في الوقت نفسه.

الحلول

عند إجراء المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، ضع ورقة سوداء أو لوحة مكتب فوق المستند الأصلي.

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 31

تعذر مسح المساحة الصحيحة ضوئياً



لا يتم وضع المستندات الأصلية بصورة صحيحة.

الحلول

□ تأكد من صحة وضع المستند الأصلي وفقاً لعلامات المحاذاة.

□ إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مفقودة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج المساحة الضوئية. لا يمكنك مسح المنطقة في حدود 1.5 مم تقريباً (0.06 بوصة) من حافة زجاج المساحة الضوئية.

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية" في الصفحة 31

يوجد غبار أو أوساخ على زجاج المساحة الضوئية.

الحلول

وعند المسح الضوئي من لوحة التحكم وتحديد وظيفة اقتصاص مساحة المسح الضوئي التلقائي، أزل أي مهملات أو اتساخات من زجاج المساحة الضوئي وغلّاف المستند. فإذا كانت هناك أي مهملات أو اتساخات حول المستند، فسيتم مسح نطاق المسح الضوئي ليشملها.

← "تنظيف زجاج المساحة الضوئية" في الصفحة 101

يتعذر حل مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً

تحقق مما يلي إذا كنت قد جربت جميع الحلول ولم تحل المشكلة.

توجد مشكلات في إعدادات برنامج المسح الضوئي.

الحلول

استخدم Epson Scan 2 Utility لتهيئة إعدادات برنامج تشغيل المساحة الضوئية "Epson Scan 2".

ملاحظة:

Epson Scan 2 Utility هو تطبيق يتم إرفاقه مع Epson Scan 2.

1. ابدأ Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Scan 2 Utility < EPSON.

□ Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو برامج < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

□ Mac OS

حدد الانتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2 Utility.

2. حدد علامة التبويب أخرى.

3. انقر فوق إعادة الضبط.

إذا لم تحل التهيئة المشكّلة، فقم بإلغاء تثبيت Epson Scan 2 وإعادة تثبيته مرة أخرى.

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها" في الصفحة 106

تعذر حل المشكلة بعد تجربة جميع الحلول

إذا تعذر عليك حل المشكلة بعد تجربة جميع الحلول، فاتصل بدعم Epson. إذا تعذر عليك حل مشكلات الطباعة أو النسخ، فراجع المعلومات ذات الصلة التالية.

معلومات ذات صلة

← "تعذر حل مشكلات الطباعة والنسخ" في الصفحة 171

تعذر حل مشكلات الطباعة والنسخ

جرّب حل المشكلات التالية بالترتيب من الأعلى حتى تحل المشكلة.

□ تأكد من مطابقة نوع الورق الذي تم تحميله في الطابعة ونوع الورق الذي تم ضبطه على الطابعة مع إعدادات نوع الورق في برنامج تشغيل الطابعة.

"حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 24

□ استخدم إعداد جودة أعلى من لوحة التحكم أو من برنامج تشغيل الطابعة.

□ للتحقق من الحبر الفعلي المتبقي، افحص بعينيك مستوى الحبر الموجود في خزان الطابعة. أعد تعبئة خزان الحبر إذا كان مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى.

□ احرص على محاذاة رأس الطابعة.

"محاذاة رأس الطابعة" في الصفحة 100

□ قم بإجراء فحص للفوهات لمعرفة ما إذا كانت فتحات رأس الطابعة مسدودة أم لا.

إذا كانت هناك شرائح مفقودة في نمط فحص الفوهة، فقد تُسدّ الفوهات. كرر تنظيف الرأس وفحص الفوهة بالتناوب 3 مرات وتحقق من إزالة الانسداد.

لاحظ أن تنظيف رأس الطابعة يستهلك بعض الحبر.

"فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 95

□ أوقف تشغيل الطابعة، وانتظر لمدة 6 ساعات على الأقل، ثم تحقق من إزالة الانسداد.

إذا تعذر حل المشكلة، فقد يؤدي ترك الطابعة لفترة من دون طباعة إلى حل المشكلة.

يمكنك التحقق من العناصر التالية أثناء إيقاف تشغيل الطابعة.

□ تحقق من أنك تستخدم زجاجات حبر Epson الأصلية.

حاول استخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson. قد يؤدي استخدام زجاجات الحبر غير الأصلية إلى انخفاض جودة الطباعة.

□ تحقق مما إذا كان الفيلم شبه الشفاف ملطخاً أم لا.

وإذا كانت هناك لطخات على الفيلم شبه الشفاف، فامسح اللطخة بعناية.

"تنظيف الفيلم شبه الشفاف" في الصفحة 101

❑ تأكد من عدم وجود بقايا ورق متبقية داخل الطابعة.
عند إزالة الورق، لا تلمس الفيلم شبه الشفاف بيدك أو بالورقة.

❑ افحص الورق.
تحقق مما إذا كان الورق مجعداً أو محملاً مع توجيه الجانب القابل للطباعة نحو الأعلى.

"احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 23

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 186

"أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 187

❑ إذا أوقفت تشغيل الطابعة، فانتظر 6 ساعات على الأقل، وإذا لم تتحسن جودة الطباعة، فقم بتشغيل تنظيف فعّال.

"تشغيل تنظيف فعّال" في الصفحة 98

❑ أثناء تمكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، يُجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرأسية بشكل غير سليم. إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فعطّل إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة.

Windows ❑

امسح طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS ❑

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد الطباعة بسرعة عالية.

وإذا تعذر عليك حل المشكلة عن طريق التحقق من الحلول المذكورة أعلاه، فقد تحتاج إلى طلب إصلاحات. اتصل بدعم شركة Epson.

معلومات ذات صلة

← "قبل الاتصال بشركة Epson" في الصفحة 211

← "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 211

إضافة كمبيوتر أو أجهزة أو استبدالها

174.الاتصال بطابعة تم توصيلها بالشبكة.

175.إعادة ضبط الاتصال بالشبكة.

179.التحقق من حالة الاتصال بالشبكة.

الاتصال بطابعة تم توصيلها بالشبكة

عندما تكون الطابعة متصلة بالفعل بالشبكة، يمكنك توصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز ذي الطابعة عبر الشبكة.

استخدام طابعة الشبكة من كمبيوتر ثانٍ

نوصي باستخدام برنامج التثبيت لتوصيل الطابعة بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

□ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

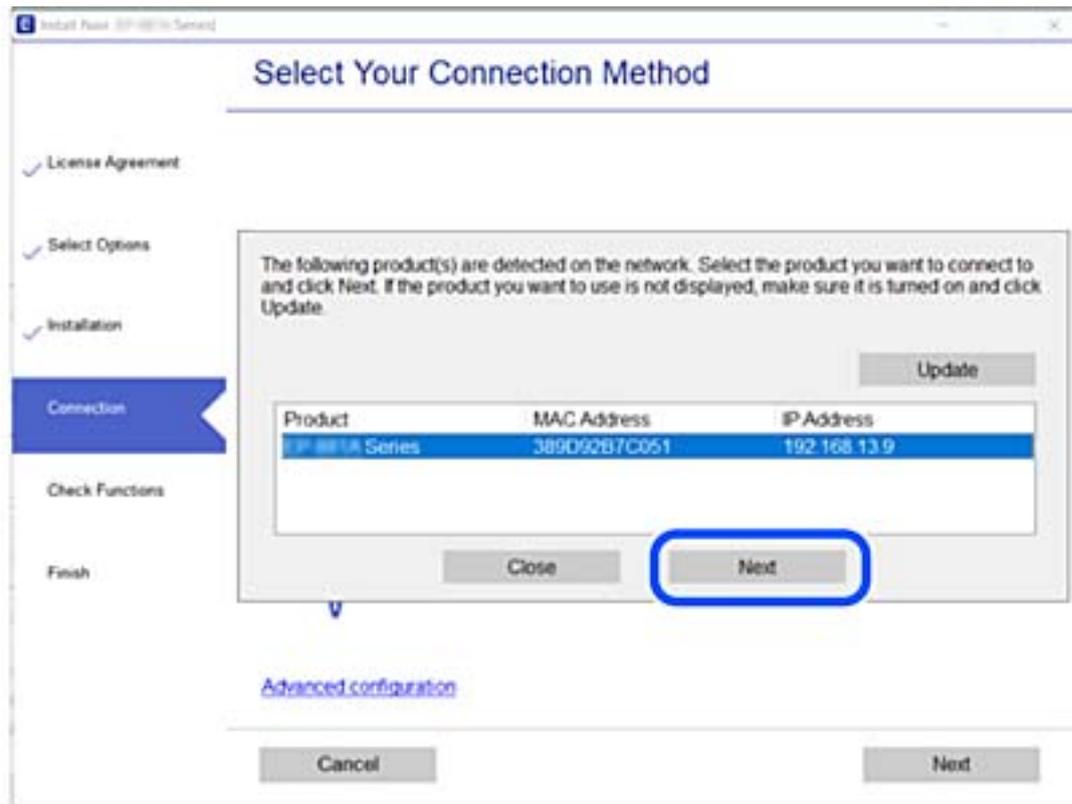
<http://epson.sn>

□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تحديد الطابعة

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية، وحدد اسم الطابعة التي ترغب في الاتصال بها ومن ثم انقر فوق التالي.



اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

استخدام طابعة الشبكة من خلال جهاز ذي

عندما يكون الموجه اللاسلكي مُتصلاً بالشبكة نفسها مثل الطابعة، يُمكنك تشغيل الطابعة عبر الموجه اللاسلكي من الجهاز الذي الخاص بك.

وانظر التالي لمعرفة المزيد من التفاصيل.

"ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذي" في الصفحة 176

إعادة ضبط الاتصال بالشبكة

يشرح هذا القسم كيفية ضبط إعدادات الاتصال بالشبكة وتغيير طريقة الاتصال عند استبدال الموجه اللاسلكي أو الكمبيوتر.

عند استبدال الموجه اللاسلكي

عندما يكون الموجه اللاسلكي مُتصلاً بالشبكة نفسها مثل الطابعة، يُمكنك تشغيل الطابعة عبر الموجه اللاسلكي من جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو الجهاز الذي.

عندما تستبدل الموجه اللاسلكي، اضبط إعدادات الاتصال بين الكمبيوتر أو الجهاز الذي والطابعة. أنت بحاجة إلى ضبط تلك الإعدادات إذا غيّرت موقع خدمة الإنترنت الخاص بك وما إلى ذلك.

ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر

نوصي باستخدام برنامج التثبيت لتوصيل الطابعة بالكمبيوتر. يُمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

□ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

<http://epson.sn>

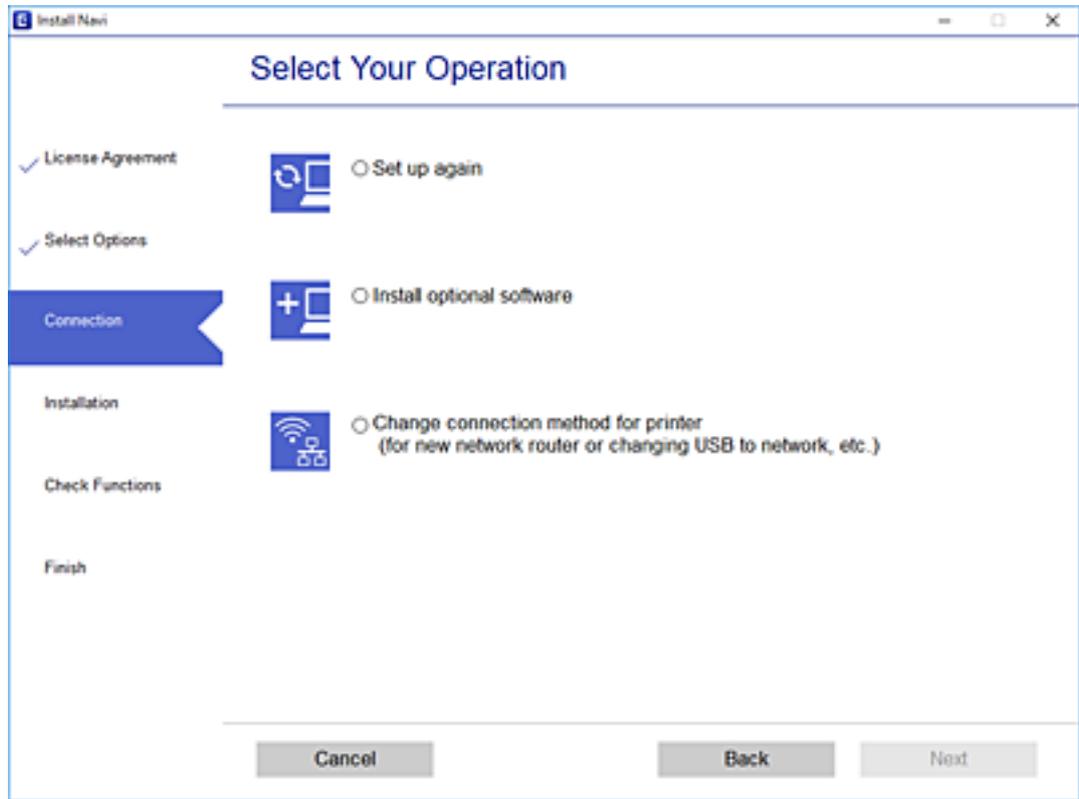
□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تحديد طرق الاتصال

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية.

حدد قم بتغيير طريقة الاتصال لـ الطابعة (لراوتر الشبكة الجديدة أو تغيير USB إلى شبكة، وما إلى ذلك) على شاشة اختيار العملية ثم انقر فوق التالي.



اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إذا لم تستطع الاتصال، فراجع ما يلي لمحاولة حل المشكلة.

❑ نظام التشغيل Windows: "تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 122

❑ نظام التشغيل Mac OS: "تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 129

ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذكي

يُمكنك تشغيل الطابعة عبر الموجه اللاسلكي من الجهاز الذكي الخاص بك عندما تقوم بتوصيل الطابعة بالشبكة نفسها كما هو الحال في الموجه اللاسلكي. لاستخدام الطابعة من أحد الأجهزة الذكية، قم بالضبط من الموقع التالي. قم بزيارة الموقع الإلكتروني من الجهاز الذكي الذي تريد أن تصله بالطابعة.

الإعداد < <http://epson.sn>

عند تغيير الكمبيوتر

عند تغيير الكمبيوتر، اضبط إعدادات الاتصال بين الكمبيوتر والطابعة.

ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر

نوصي باستخدام برنامج التثبيت لتوصيل الطابعة بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

□ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

<http://epson.sn>

□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر

يشرح هذا القسم كيفية تغيير طريقة الاتصال عند توصيل الكمبيوتر والطابعة.

التغيير من USB إلى الاتصال بالشبكة

استخدام برنامج التثبيت وإعادة إعداد طريقة اتصال مختلفة.

□ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

<http://epson.sn>

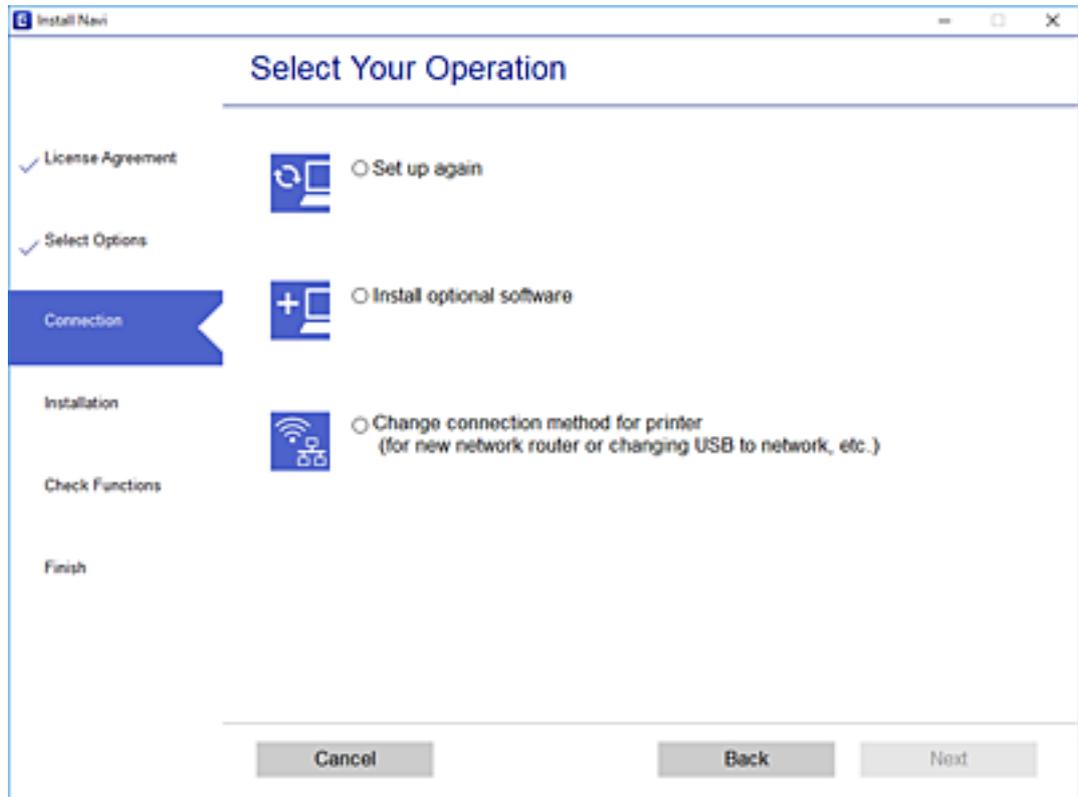
□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

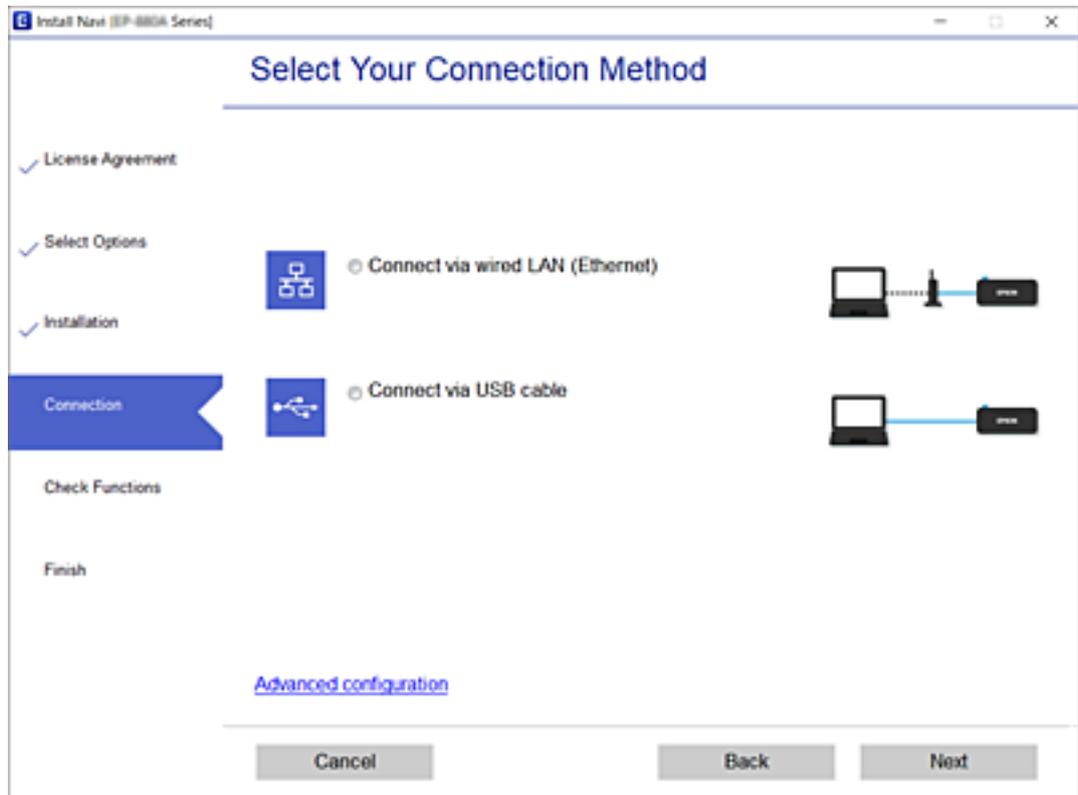
تحديد تغيير طرق الاتصال

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية.

حدد قم بتغيير طريقة الاتصال لـ الطابعة (لراوتر الشبكة الجديدة أو تغيير USB إلى شبكة، وما إلى ذلك) على شاشة اختيار العملية ثم انقر فوق التالي.



حدد الاتصال عبر شبكة LAN سلكية (إيثرنت). ثم انقر فوق التالي.



اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تمكين اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفعالية في استهلاك الطاقة

اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفعالية في استهلاك الطاقة الخاص بالطابعة يتوافق مع IEEE 802.3az. عند استخدام هذه الوظيفة، قم بتمكين IEEE 802.3az للطابعة. يجب أن تدعم جميع الأجهزة المتصلة بالشبكة هذه الوظيفة.

1. ادخل إلى Web Config.

"تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 196

2. حدد **Advanced Settings** من القائمة الموجودة في الجانب الأيمن العلوي من النافذة.

3. حدد **Wired LAN < Network Settings**.

4. حدد **ON** لـ **IEEE 802.3az**.

5. انقر فوق **Next**.

6. انقر فوق **OK**.

التحقق من حالة الاتصال بالشبكة

يمكنك فحص حالة اتصال الشبكة بالطريقة التالية.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم" في الصفحة 179

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 180

التحقق من حالة الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم

يمكنك التحقق من حالة الاتصال بالشبكة من خلال استخدام رمز الشبكة أو معلومات الشبكة في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

التحقق من حالة اتصال الشبكة باستخدام رمز الشبكة

يمكنك التحقق من حالة الاتصال بالشبكة من خلال استخدام رمز الشبكة على الشاشة الرئيسية للطابعة.



معلومات ذات صلة

◀ "دليل رمز الشبكة" في الصفحة 20

طباعة تقرير الاتصال بالشبكة

يُمكنك طباعة تقرير اتصال شبكة ما للتحقق من حالة الشبكة الخاصة بالطابعة.

1. قم بتحميل الورق.
2. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.
حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶ ثم اضغط على الزر OK.
3. حدد تقارير < الشبكة.
يبدأ فحص الاتصال.
4. اضغط على الزر ①.
5. اتبع التعليمات الموجودة على شاشة الطابعة لطباعة تقرير اتصال الشبكة.
إذا حدث خطأ، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة، ثم اتبع الحلول المطبوعة.
6. اضغط على الزر OK.

معلومات ذات صلة

◀ "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 181

الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة

تحقق من الرسائل ورموز الخطأ الموجودة في تقرير اتصال الشبكة، ثم اتبع الحلول التالية.

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
<p>See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.</p>	
<p>If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.</p>	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

أ- رمز الخطأ

ب- رسائل حول بيئة الشبكة

معلومات ذات صلة

- ← "E-1" في الصفحة 181
- ← "E-8" في الصفحة 182
- ← "E-9" في الصفحة 182
- ← "E-10" في الصفحة 182
- ← "E-11" في الصفحة 183
- ← "E-12" في الصفحة 183
- ← "E-13" في الصفحة 183

E-1

الحلول:

☐ تأكد من إحكام توصيل كبل Ethernet بالطابعة وبالموزع أو أجهزة الشبكة الأخرى.

☐ تأكد من تشغيل الموزع أو جهاز الشبكة الآخر.

□ إذا أردت توصيل الطابعة عبر Wi-Fi، فاضبط إعدادات Wi-Fi للطابعة مرة أخرى؛ حيث إنها معطلة.

E-8

الحلول:

- قم بتمكين وظيفة DHCP في الموجه اللاسلكي إذا تم تعيين إعدادات عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة على التشغيل التلقائي.
- إذا تم ضبط إعدادات عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى وضع التشغيل اليدوي، فإن عنوان IP الذي قمت بضبطه يدوياً غير صالح لأنه خارج النطاق (على سبيل المثال: 0.0.0.0). عين عنوان IP صالحاً من لوحة التحكم بالطابعة.

معلومات ذات صلة

◀ "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 184

E-9

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تشغيل الأجهزة.

- إمكانية الوصول إلى الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة الأخرى المتصلة بالشبكة نفسها من الأجهزة التي تريد توصيلها بالطابعة.
- إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعذراً بعد التأكد مما سبق، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغله. ثم أعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل وتشغيل المثبت من موقع الويب التالي.

الإعداد <http://epson.sn> <

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 176

E-10

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.

- تكون عناوين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) صحيحة إذا قمت بضبط التشغيل اليدوي لعنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة.

أعد ضبط عنوان الشبكة إذا كانت تلك الخطوات غير صحيحة. يمكنك التحقق من عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة.

إذا تم تمكين وظيفة DHCP، فقم بتغيير إعدادات عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى تلقائي. إذا كنت تريد ضبط عنوان IP يدوياً، فتحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة، ثم حدد التشغيل اليدوي من على شاشة إعدادات الشبكة. قم بضبط قناع الشبكة الفرعية على القيمة [255.255.255.0].

في حال استمرار عدم توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة، فأوقف تشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.

معلومات ذات صلة

◀ "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 184

E-11

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ صحة عنوان البوابة الافتراضية إذا عيّنت إعداد TCP/IP للطابعة على "يدوي".

□ تشغيل الجهاز الذي تم تعيينه كبوابة افتراضية.

عَيِّن عنوان البوابة الافتراضية الصحيح. يمكنك التحقق من عنوان البوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

معلومات ذات صلة

◀ "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 184

E-12

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تشغيل أجهزة أخرى متصلة بالشبكة.

□ صحة عناوين الشبكة (عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية) في حالة إدخالها يدوياً.

□ تطابق عناوين الشبكة للأجهزة الأخرى (قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية).

□ عدم تعارض عنوان IP مع أجهزة أخرى.

إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعذراً بعد التأكد مما سبق، فجرِّب ما يلي.

□ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغِّله.

□ اضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى باستخدام المثبَّت. الذي يمكنك تشغيله من موقع الويب التالي.

<http://epson.sn> < الإعداد

□ يمكنك تسجيل عدة كلمات مرور في راوتر لاسلكي يستخدم نوع أمان WEP. وفي حالة تسجيل عدة كلمات مرور، تحقق من تعيين كلمة المرور الأولى المسجَّلة في الطابعة.

معلومات ذات صلة

◀ "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 184

◀ "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 176

E-13

الحلول:

تحقق مما يلي.

- ❑ تشغيل أجهزة الشبكة، مثل راوتر لاسلكي وموزع وراوتر غير لاسلكي.
 - ❑ عدم إعداد TCP/IP يدويًا لأجهزة الشبكة. (إذا تم إعداد TCP/IP للطابعة تلقائيًا أثناء إعداد TCP/IP يدويًا لأجهزة شبكة أخرى، فقد تختلف شبكة الطابعة عن شبكة الأجهزة الأخرى.)
 - إذا لم تُحل المشكلة بعد التحقق مما سبق، فجرِّب ما يلي.
 - ❑ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريبًا ثم شغِّله.
 - ❑ اضبط إعدادات الشبكة في الكمبيوتر المتصل بالشبكة نفسها المتصلة بها الطابعة باستخدام المثبَّت. الذي يمكنك تشغيله من موقع الويب التالي.
- <http://epson.sn> < الإعداد
- ❑ يمكنك تسجيل عدة كلمات مرور في راوتر لاسلكي يستخدم نوع أمان WEP. وفي حالة تسجيل عدة كلمات مرور، تحقق من تعيين كلمة المرور الأولى المسجلة في الطابعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 184
- ◀ "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 176

طباعة ورقة حالة الشبكة

يمكنك التحقق من المعلومات المفصلة حول الشبكة عن طريق طباعتها.

1. حمّل الورق.
2. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.
حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶ ثم اضغط على الزر OK.
3. حدد إعدادات الشبكة < طباعة ورقة الحالة.
4. اضغط على زر .
طباعة ورقة حالة الشبكة.

معلومات المنتج

186. معلومات الورق.
188. معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك.
189. معلومات البرنامج.
198. قائمة قوائم الإعدادات.
203. مواصفات المنتج.
209. معلومات تنظيمية.

الأظرف

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الأظرف)
ظرف	ظرف #10 وظرف DL وظرف C6	10

ورق للطباعة على الوجهين

ورق Epson الأصلي

Epson Bright White Ink Jet Paper

Epson Double-Sided Matte Paper

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 186

الورق المتوفر تجارياً

ورق نسخ، ورق عادي، الورق العادي عالي الجودة

ظرف

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 186

أنواع ورق غير متوفرة

لا تستخدم أنواع الورق التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الورق انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

الورق المتموج

الورق الممزق أو المقطوع

الورق المطوي

الورق الرطب

الورق السميك جداً، أو الرفيع جداً

الورق الذي يحمل ملصقات

لا تستخدم أنواع الأظرف التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الأظرف انحشار الورق وتلطيخ المطبوعات.

الأظرف المجددة أو المطوية

الأظرف التي توجد بها مواد لاصقة على الألسنة أو الأظرف ذات الفتحات

الأظرف الرفيعة جداً

حيث إنها قد تتجعد أثناء الطباعة.

معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك

رموز زجاجات الحبر

توصي Epson باستخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson. فيما يلي رموز زجاجات حبر Epson الأصلية.

هام!

- ❑ لا يغطي ضمان Epson الأضرار الناتجة من استخدام أحبار أخرى غير تلك الموصى بها، بما في ذلك أي حبر أصلي من Epson غير مصمم لهذه الطابعة أو أي حبر من جهة خارجية.
- ❑ قد تتسبب المنتجات الأخرى غير المصنعة من قبل Epson في إحداث ضرر لا تغطيه ضمانات Epson، بل وقد تتسبب في عمل الطابعة بشكل غير طبيعي في ظل ظروف معينة.

ملاحظة:

- ❑ قد تختلف رموز زجاجات الحبر من مكان لآخر. للاطلاع على الرموز الصحيحة المتوفرة في منطقتك، اتصل بخدمة الدعم من Epson.
- ❑ على الرغم من إمكانية احتواء زجاجات الحبر على مواد مُعاد تصنيعها، إلا أن ذلك ليس له تأثير على وظيفة الطابعة أو أدائها.
- ❑ من الممكن حدوث تغيير في مواصفات زجاجة الحبر ومظهرها دون إخطار مسبق بالتطوير.

في أوروبا

Black :BK (أسود)	
1*	110
2*	110S

1* قدرة عالية

2* قدرة قياسية

ملاحظة:

بالنسبة للمستخدمين في أوروبا، يمكنكم زيارة موقع الويب التالي للحصول على معلومات حول إنتاج زجاجات حبر Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

بالنسبة للدول الآسيوية باستثناء الصين

Black :BK (أسود)	
1*	005
2*	005S

1* قدرة عالية

2* قدرة قياسية

معلومات ذات صلة

← "موقع الويب للدعم الفني" في الصفحة 211

معلومات البرنامج

يقدم هذا القسم معلومات عن خدمات الشبكة والمنتجات البرمجية المتوفرة للطابعة من موقع Epson على الويب أو قرص البرامج المضغوط المرفق.

برنامج الطابعة

طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسله من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك تغيير لغة برنامج تشغيل الطابعة. حدد اللغة التي تريد استخدامها من إعداد اللغة بعلامة التبويب الصيانة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

لإجراء إعدادات تسري فقط على التطبيق الذي تستخدمه، قم بالوصول من هذا التطبيق. حدد طباعة أو إعداد الطابعة من القائمة ملف. حدد الطابعة الخاصة بك، ثم انقر فوق التفضيلات أو الخصائص.

ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من لوحة التحكم

لإجراء إعدادات تسري على كافة التطبيقات، قم بالوصول من لوحة التحكم.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة، أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة، أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows Vista/Windows Server 2008

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى < الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من رمز الطابعة على شريط المهام

رمز الطابعة على شريط مهام سطح المكتب هو عبارة عن رمز اختصار يتيح لك الوصول السريع إلى برنامج تشغيل الطابعة.

في حال النقر فوق رمز الطابعة وتحديد إعدادات الطابعة، يمكنك الوصول إلى الإطار الخاص بإعدادات الطابعة المماثل للإطار المعروف من لوحة التحكم. في حال النقر المزدوج فوق هذا الرمز، يمكنك التحقق من حالة الطابعة.

ملاحظة:

في حال عدم عرض رمز الطابعة على شريط المهام، يمكنك الوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة، والنقر فوق تفضيلات المراقبة من علامة التبويب الصيانة، ثم تحديد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.

بدء البرنامج المساعد

قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة. انقر فوق علامة التبويب الصيانة.

معلومات ذات صلة

← "خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 35

ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Windows

يمكنك إجراء بعض الإعدادات مثل تمكين EPSON Status Monitor 3.

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
 2. انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة.
 3. قم بضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.
- انظر التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد.

معلومات ذات صلة

← "طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 189

طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS)

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسلّة من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

انقر فوق إعداد الصفحة أو طباعة في القائمة ملف في التطبيق الذي تستخدمه. إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل (أو ▼) لتوسيع إطار الطابعة.

ملاحظة:

حسب التطبيق المستخدم، قد لا يظهر العنصر إعداد الصفحة في القائمة ملف، وقد تختلف العمليات المعنية بعرض شاشة الطابعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

بدء البرنامج المساعد

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

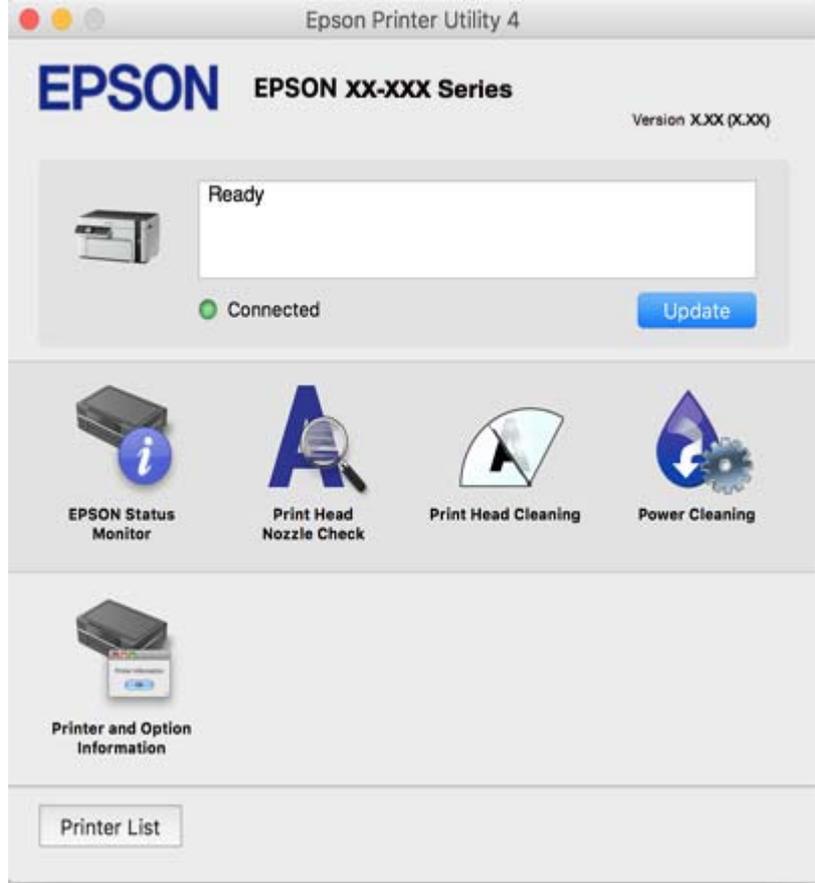
معلومات ذات صلة

← "خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 61

دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS

Epson Printer Utility

يمكنك تشغيل ميزات الصيانة مثل فحص الفوهة وتنظيف رأس الطابعة، ومن خلال بدء **EPSON Status Monitor**، يمكنك التحقق من حالة الطابعة ومعلومات الأخطاء.



ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Mac OS

الوصول إلى نافذة إعدادات التشغيل لبرنامج تشغيل الطابعة Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل).

إعدادات تشغيل برنامج تشغيل طابعة Mac OS

- تجاوز الصفحة الفارغة: لمنع طباعة الصفحات الفارغة.
- وضع الهدوء: لتقليل الضوضاء الصادرة من الطابعة، إلا أن سرعة الطباعة قد تقل.
- الطباعة بسرعة عالية: للطباعة عندما تتحرك رأس الطباعة في كلا الاتجاهين. تزيد سرعة الطباعة، لكن تنخفض الجودة.
- الإشعارات التحذيرية: للسماح لبرنامج تشغيل الطابعة بعرض إشعارات تحذيرية.
- تأسيس اتصال ثنائي الاتجاه: غالباً، يتم ضبط هذا الخيار على تشغيل. حدد إيقاف التشغيل عندما يكون من المستحيل الحصول على معلومات الطابعة لأن الطابعة مشتركة مع أجهزة كمبيوتر تستخدم نظام التشغيل Windows على الشبكة أو لأي سبب آخر.

تطبيق لطباعة صفحات الويب (E-Web Print)

E-Web Print هو تطبيق يتيح لك طباعة صفحات الويب بسهولة بتخطيطات متنوعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل. يمكنك الوصول إلى التعليمات من القائمة E-Web Print بشريط أدوات E-Web Print.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

Mac OS غير مدعوم.

ابحث عن المتصفحات المدعومة وأحدث إصدار في موقع التنزيل.

البدء

عند قيامك بتثبيت E-Web Print، سيظهر في المتصفح الخاص بك. انقر فوق **Print** أو **Clip**.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 106

تطبيق للطباعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson iPrint)

برنامج Epson iPrint هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور الفوتوغرافية والمستندات وصفحات الويب من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي. يمكنك استخدام الطباعة المحلية للطباعة من جهاز ذكي متصل بالشبكة المتصلة نفسها المتصل بها الموجه اللاسلكي، أو الطباعة عن بعد للطباعة من موقع بعيد عبر الإنترنت. لاستخدام الطباعة عن بعد، قم بتسجيل الطابعة لديك في خدمة Epson Connect.

عندما يكون الموجه اللاسلكي متصلاً بالشبكة نفسها مثل الطابعة، يمكنك تشغيل الطابعة عبر الموجه اللاسلكي من الجهاز الذكي الخاص بك.



تثبيت Epson iPrint

يمكنك تثبيت Epson iPrint على جهازك الذكي من URL أو رمز QR.

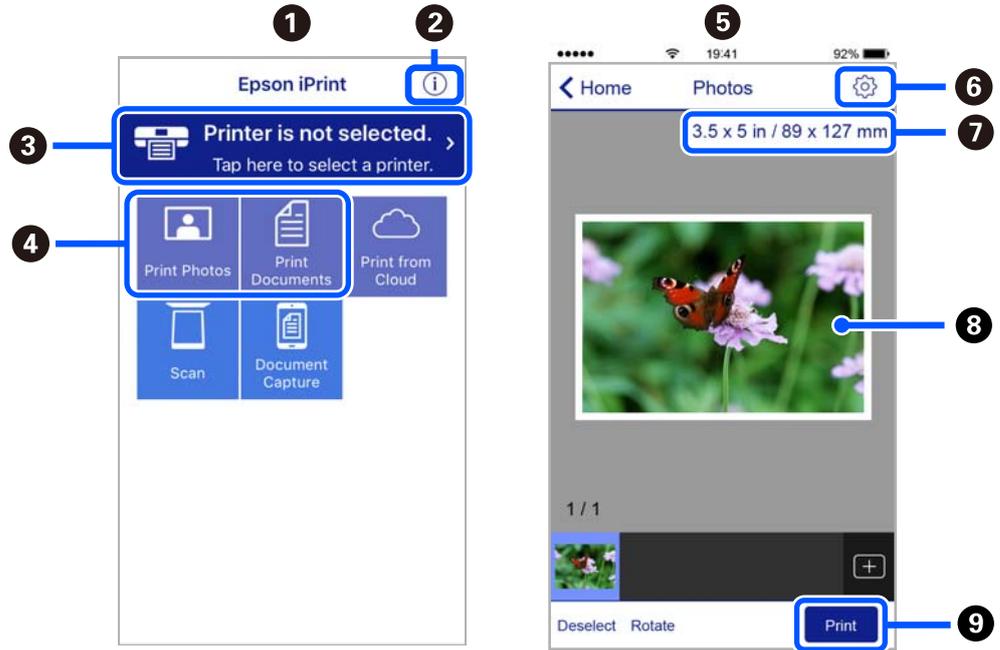
<http://ipr.to/c>



دليل شاشة Epson iPrint

ابدأ Epson iPrint من جهازك الذكي وحدد العنصر الذي تريد استخدامه من الشاشة الرئيسية.

تخضع الشاشات التالية للتغيير دون إشعار. قد تختلف المحتويات حسب المنتج.



تظهر الشاشة الرئيسية عند بدء التطبيق.	1
لعرض معلومات عن كيفية إعداد الطابعة والأسئلة الشائعة.	2
لعرض الشاشة حيث يمكنك تحديد الطابعة وضبط إعدادات الطابعة. لمجرد تحديد الطابعة، لن تكون بحاجة إلى تحديدها مرة أخرى في المرة التالية.	3
حدد ما تريد طباعته مثل الصور الفوتوغرافية والمستندات.	4
يتم عرض الشاشة الخاصة بصور الطابعة عند تحديد قائمة الصور.	5
لعرض الشاشة لضبط إعدادات الطابعة مثل حجم الورق ونوع الورق.	6
لعرض حجم الورق. عند ظهور ذلك في شكل زر، اضغط عليه لعرض إعدادات الورق المحددة حالياً في الطابعة.	7
لعرض الصور الفوتوغرافية والمستندات التي قمت بتحديدتها.	8
لبدء الطابعة.	9

ملاحظة:

للطابعة من قائمة المستندات باستخدام أجهزة iPhone، iPad و iPod touch التي تعمل بنظام التشغيل iOS، ابدأ Epson iPrint بعد نقل المستند الذي تريد طباعته باستخدام وظيفة مشاركة الملفات في iTunes.

تطبيق للطباعة بسهولة من تطبيق (Epson Print Enabler) (Android)

Epson Print Enabler هو تطبيق يتيح لك طباعة المستندات، ورسائل البريد الإلكتروني، والصور، وصفحات الويب الخاصة بك مباشرةً من هاتفك Android أو الجهاز اللوحي (Android الإصدار 4.4 أو الأحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طابعة Epson المتصلة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

عندما يكون الموجه اللاسلكي متصلاً بالشبكة نفسها مثل الطابعة، يمكنك تشغيل الطابعة عبر الموجه اللاسلكي من الجهاز الذكي الخاص بك.

ابحث عن تطبيق Epson Print Enabler وثبته من Google Play.

برنامج المسح الضوئي

تطبيق المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر (Epson ScanSmart)

يسمح لك هذا التطبيق بمسح المستندات ضوئياً بسهولة، ثم حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في خطوات بسيطة. راجع تعليمات Epson ScanSmart للحصول على تفاصيل حول استخدام الميزات.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10 □

انقر فوق زر البدء ثم حدد Epson Software < Epson ScanSmart.

Windows 8.1/Windows 8 □

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7 □

انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

تطبيق التحكم في الماسحة الضوئية (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 هو برنامج تشغيل الماسحة الضوئية يسمح لك بالتحكم في الماسحة الضوئية. يمكنك ضبط حجم الصور الممسوحة ضوئياً ودقتها وسطوعها وتباينها وجودتها. ويمكنك أيضاً بدء هذا التطبيق من تطبيق مسح ضوئي متوافق مع TWAIN. حدد مساعد البرنامج للتعرف على التفاصيل المتعلقة باستخدام الميزات.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

ملاحظة:

بالنسبة لأنظمة التشغيل Windows Server تأكد من تثبيت ميزة الخبرة المكتسبة من استخدام الكمبيوتر.

Windows 10/Windows Server 2016 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد EPSON < Epson Scan 2.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 □

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 □

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < EPSON < Epson Scan 2.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2.

إضافة شبكة الماسحة الضوئية

لاستخدام الماسحة الضوئية الموجودة على شبكة، أضف الماسحة الضوئية باستخدام برنامج تشغيل الماسحة الضوئية "Epson Scan 2".

1. ابدأ تشغيل Epson Scan 2.
 - Windows 10/Windows Server 2016
 - انقر فوق زر البدء، ثم حدد **Epson Scan 2 < EPSON**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
 - أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
 - انقر فوق زر البدء، ثم حدد **جميع البرامج أو البرامج < EPSON < Epson Scan 2**.
 - Mac OS
 - حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2.
2. من شاشة إعدادات الماسحة الضوئية، انقر فوق إضافة.
 - ملاحظة: إذا كان إضافة مظلاً باللون الرمادي، فانقر فوق تمكين التحرير.
 - إذا ظهرت شاشة *Epson Scan 2* الرئيسية، يعني ذلك أنها اتصلت بالفعل بالماسحة الضوئية. إذا كنت ترغب في الاتصال بشبكة أخرى، فحدد **ماسحة ضوئية < الإعدادات لفتح شاشة إعدادات الماسحة الضوئية**.
3. أضف شبكة الماسحة الضوئية. أدخل العناصر التالية، ثم انقر فوق إضافة.
 - الطراز: حدد الماسحة الضوئية التي ترغب في الاتصال بها.
 - الاسم: أدخل اسم الطابعة. يمكنك إدخال ما يصل إلى 32 حرفاً.
 - البحث عن الشبكة: يتم عرض عنوان IP، عندما يكون كلٌّ من الكمبيوتر والماسحة الضوئية متصلين بالشبكة نفسها. وإذا لم يظهر، فانقر فوق زر . إذا استمر عدم ظهور عنوان IP، فانقر فوق إدخال عنوان، ثم أدخل عنوان IP مباشرةً.
4. حدد الماسحة الضوئية على شاشة إعدادات الماسحة الضوئية، ثم انقر فوق موافق.

تطبيق إدارة إعدادات المسح الضوئي عبر لوحة التحكم (Epson Event Manager)

Epson Event Manager هو تطبيق يتيح لك إدارة عمليات المسح الضوئي من لوحة التحكم وحفظ الصور على الكمبيوتر. يمكنك إضافة الإعدادات الخاصة بك بمثابة إعدادات مسبقة، مثل نوع المستند وموقع حفظ المجلد وتنسيق الصورة. حدد مساعد البرنامج للتعرف على التفاصيل المتعلقة باستخدام الميزات.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل *Windows Server* غير مدعومة.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل **Windows**

Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Event Manager < Epson Software**.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **جميع البرامج أو البرامج < Epson Software < Event Manager**.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Event Manager.

برنامج ضبط الإعدادات

تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)

Web Config هو تطبيق يتم تشغيله في مستعرض ويب، مثل Internet Explorer و Safari، على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي. يمكنك التأكد من حالة الطابعة أو تغيير خدمة الشبكة وإعدادات الطابعة. لاستخدام Web Config، قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز بنفس الشبكة. عندما يكون الموجه اللاسلكي متصلاً بالشبكة نفسها مثل الطابعة، يمكنك تشغيل الطابعة عبر الموجه اللاسلكي من الجهاز الذي الخاص بك. وفيما يلي أسماء المتصفحات المدعومة.

* Microsoft Edge, Internet Explorer 8 أو الإصدار الأحدث Firefox, Chrome, * Safari *
* استخدم أحدث إصدار.

تشغيل Web Config في متصفح ويب

1. افحص عنوان IP الخاص بالطابعة.

حدد الإعدادات < إعدادات الشبكة < تحقق من الاتصال من لوحة التحكم. اضغط على زر  أو زر OK لطباعة تقرير الاتصال بالشبكة. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة المطبوع.

2. شغل متصفح ويب من كمبيوتر أو جهاز ذكي، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.

التنسيق:

IPv4: http://عنوان IP للطابعة/

IPv6: http://[عنوان IP للطابعة]/

أمثلة:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

ملاحظة:

باستخدام الجهاز الذي يمكنك أيضاً تشغيل Web Config من شاشة صيانة Epson iPrint.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل Web Config؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

معلومات ذات صلة

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 180

تشغيل Web Config في Windows

عند توصيل كمبيوتر بالطابعة باستخدام WSD، اتبع الخطوات التالية لتشغيل Web Config.

1. افتح قائمة الطابعة على الكمبيوتر.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت (أو الأجهزة).

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows Vista

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، وحدد خصائص.

3. حدد علامة التبويب خدمة ويب ثم انقر فوق عنوان URL.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل Web Config؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

تشغيل Web Config في Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < إظهار صفحة ويب الطابعة.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل Web Config؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

برنامج لتهيئة الجهاز على الشبكة (EpsonNet Config)

EpsonNet Config هو تطبيق يسمح لك بتحديد عناوين وبروتوكولات واجهة الشبكة. انظر دليل العمليات الخاص بتطبيق EpsonNet Config أو إلى تعليمات التطبيق لمعرفة المزيد من التفاصيل.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد EpsonNet Config < EpsonNet.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/
Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config.

برنامج التحديث

تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater هو عبارة عن تطبيق يبحث عن البرامج الجديدة أو المحدثة على الإنترنت ويقوم بتثبيتها. يمكنك أيضاً تحديث البرامج الثابتة للطابعة والدليل.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد EPSON Software Updater < Epson Software.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج (أو البرامج) < Epson Software < EPSON Software Updater.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً بدء تشغيل EPSON Software Updater بالنقر فوق رمز الطابعة بشريط المهام على سطح المكتب، ثم تحديد تحديث البرنامج.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < EPSON Software Updater.

معلومات ذات صلة

← تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 106

قائمة قوائم الإعدادات

حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية للطابعة لضبط العديد من الإعدادات.

الصيانة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < الصيانة

التحقق من الفوهة:

حدد هذه الميزة للتحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطابعة مسدودة أم لا. تطبع الطابعة نموذج فحص فوهة.

تنظيف رأس الطابعة:

حدد هذه الميزة لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطابعة.

تنظيف فعّال:

حدد هذه الميزة إلى التنظيف الفعّال لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطابعة. يتم استهلاك المزيد من الحبر بشكل أكثر من التنظيف المعتاد. راجع "المعلومات ذات الصلة" أدناه للحصول على تفاصيل حول استخدام هذه الميزة.

محاذاة رأس الطابعة:

حدد هذه الميزة لضبط رأس الطابعة لتحسين جودة الطباعة.

□ محاذاة عمودية

حدد هذه الميزة إذا كانت مطبوعاتك تبدو غير واضحة أو كانت النصوص والأسطر غير محاذاة.

□ محاذاة أفقية

حدد هذه الميزة إذا ظهرت أشرطة أفقية تفصل بينها مسافات متساوية في مطبوعاتك.

تعبئة الحبر:

حدد هذه الميزة لإعادة ضبط مستوى الحبر عند 100% عند تعبئة خزان الحبر.

ضبط مستوى الحبر:

حدد هذه الميزة لضبط مستوى الحبر وفقاً للحبر الفعلي المتبقي.

تنظيف موجه الورق:

حدد هذه الميزة في حالة وجود بقع حبر على البكرات الداخلية. تقوم الطابعة بتغذية الورق لتنظيف البكرات الداخلية.

معلومات ذات صلة

- ◀ "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 95
- ◀ "تشغيل تنظيف فعّال" في الصفحة 98
- ◀ "محاذاة رأس الطابعة" في الصفحة 100
- ◀ "إعادة تعبئة خزان الحبر" في الصفحة 154
- ◀ "تنظيف مسار الورق عند تلطيخ الحبر" في الصفحة 100

إعداد الطابعة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعداد الطابعة

إعدادات مصدر الورق:

إعداد الورق:

حدد حجم الورق ونوعه الذي حَمَّتْه في مصدر الورق.

تبديل تلقائياً A4/Letter:

حدد تشغيل لتغذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم A4 في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter، أو لتغذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم A4.

إشعار الخطأ:

حدد تشغيل لعرض رسالة خطأ عند عدم توافق حجم الورق أو نوعه المحدد مع الورق الذي تم تحميله.

عرض إعداد الورق تلقائياً:

حدد تشغيل لعرض شاشة إعداد الورق عند تحميل ورق في درج الورق. إذا قمت بتعطيل هذه الميزة، فلن يمكنك الطباعة من جهاز iPhone أو iPad أو iPod touch باستخدام AirPrint.

الوضع الهادئ:

حدد تشغيل لتقليل الضوضاء أثناء الطباعة، ومع ذلك قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة. وفقاً لإعدادات نوع الورقة وجودة الطباعة التي حددتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطباعة.

موقت إيقاف التشغيل:

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة إعدادات إيقاف تشغيل حسب مكان الشراء.

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطباعة تلقائياً عند عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل استخدام إدارة الطاقة. أي زيادة ستؤثر على الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أية تعديلات.

إعدادات إيقاف تشغيل:

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة موقت إيقاف التشغيل حسب مكان الشراء.

□ إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطباعة تلقائياً في حالة عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. أي زيادة ستؤثر على الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أية تعديلات.

□ إيقاف تشغيل في حالة الفصل

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطباعة بعد مرور 30 دقيقة عند قطع اتصال كل المنافذ؛ بما فيها منفذ USB. قد لا تتوفر هذه الميزة وفقاً لمنطقتك.

اللغة/Language:

حدد اللغة المستخدمة على شاشة LCD.

لوحة المفاتيح:

قم بتغيير تخطيط لوحة المفاتيح على شاشة LCD.

مؤقت السكون:

اضبط الفترة الزمنية للدخول في وضع السكون (وضع توفير الطاقة) عند عدم قيام الطباعة بإجراء أي عمليات. تتحول شاشة LCD إلى اللون الأسود بعد انتهاء الفترة المحددة.

وقت جفاف الحبر:

حدد مدة تجفيف الحبر التي ترغب في استخدامها عند إجراء الطباعة على الوجهين. تطبع الطباعة الجانب الآخر بعد طباعة جانب واحد. إذا تلطخت مطبوعاتك، فقم بزيادة إعداد الوقت.

الاتصال بكمبيوتر عبر USB:

حدد تمكين للسماح للكمبيوتر بالوصول إلى الطباعة عند الاتصال بواسطة USB. عند تحديد تعطيل يتم تقييد عملية الطباعة والمسح الضوئي التي لم يتم إرسالها عبر اتصال الشبكة.

معلومات ذات صلة

← "توفير الطاقة" في الصفحة 106

إعدادات الشبكة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات الشبكة

طباعة ورقة الحالة:

لطباعة ورقة حالة الشبكة.

تحقق من الاتصال:

للتحقق من اتصال الشبكة الحالية وطباعة تقرير. إذا واجهت أي مشكلات تتعلق بالاتصال، فراجع تقرير الفحص لحل تلك المشكلات.

معلومات ذات صلة

- ◀ "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 180
- ◀ "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 179

خدمات Epson Connect

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < خدمات Epson Connect

تسجيل/حذف:

قم بتسجيل الطابعة أو حذفها من خدمات Epson Connect أو إليها.
للاطلاع على أدلة الاستخدام، قم بزيارة موقع البوابة الإلكترونية التالي.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

إيقاف مؤقت/استئناف:

حدد إذا ما كنت تريد تعليق خدمات Epson Connect أو استئنافها.

عنوان البريد الإلكتروني:

للتحقق من البريد الإلكتروني للطابعة المسجل في خدمات Epson Connect.

الحالة:

تحقق إذا ما كانت الطابعة مسجلة ومتصلة بخدمات Epson Connect أم غير متصلة بها.

معلومات ذات صلة

- ◀ "الطباعة باستخدام خدمة سحابية" في الصفحة 71

خدمات الطباعة عبر Google Cloud

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < خدمات الطباعة عبر Google Cloud

إيقاف مؤقت/استئناف:

حدد إذا ما كنت تريد تعليق خدمات Google Cloud Print أم استئنافها.

إلغاء التسجيل:

قم بإلغاء تسجيل خدمات Google Cloud Print.

الحالة:

تحقق إذا ما كانت الطابعة مسجلة ومتصلة بخدمات Google Cloud Print أم غير متصلة بها.

للاطلاع على أدلة الاستخدام والتسجيل، قم بزيارة موقع البوابة الإلكترونية التالي.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

طباعة ورقة الحالة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < طباعة ورقة الحالة

ورقة حالة التهيئة:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح حالة الطابعة والإعدادات الحالية.

ورقة حالة المستلزمات:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح حالة المواد القابلة للاستهلاك.

ورقة سجل الاستخدام:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح سجل استخدام الطابعة.

عداد المطبوعات

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < عداد المطبوعات

لعرض إجمالي عدد المطبوعات، بما في ذلك عناصر مثل ورقة الحالة منذ الوقت الذي اشترت فيه الطابعة.

تقارير

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < تقارير

للتحقق من اتصال الشبكة الحالية وطباعة تقرير.

أبحاث العملاء

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < أبحاث العملاء

حدد موافقة لتوفير معلومات استخدام المنتج مثل عدد المطبوعات لدى Seiko Epson Corporation.

استعادة الإعدادات الافتراضية

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < استعادة الإعدادات الافتراضية

لإعادة ضبط القوائم التالية على قيمها الافتراضية.

إعدادات الشبكة

إعدادات النسخ

إعدادات المسح الضوئي

مسح كل البيانات والإعدادات

تحديث البرنامج الثابت

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < تحديث البرنامج الثابت

تحديث:

تحقق مما إذا كان تم تحميل الإصدار الأخير للبرامج الثابتة في خادم شبكة الإنترنت أم لا. يتم تحديث البرنامج الثابت عند العثور على برنامج ثابت جديد. وبمجرد بدء التحديث، لا يمكن مقاطعته.

الإصدار الحالي:

لعرض الإصدار الحالي للبرامج الثابتة للطباعة الخاصة بك.

إشعار:

حدد تشغيل لاستلام إعلام إذا توفر تحديث للبرنامج الثابت.

معلومات ذات صلة

← "تحديث البرامج الثابتة للطباعة باستخدام لوحة التحكم" في الصفحة 111

مواصفات المنتج

مواصفات الطباعة

مكان فوهات رأس الطباعة	فوهات الحبر الأسود: 180x2 من الصفوف
وزن الورق*	64 إلى 90 جم/م ² (17 إلى 24 رطل)
الأطراف	ظرف رقم 10، DL، C6: من 75 إلى 90 جم/م ² (من 20 إلى 24 رطلاً)

* حتى عندما يكون سمك الورق ضمن هذا النطاق، قد لا تتم تغذية الورق في الطباعة أو قد تقل جودة الطباعة حسب خصائص الورق أو جودته.

المنطقة القابلة للطباعة

منطقة قابلة للطباعة للأوراق الفردية

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظلمة نتيجة آلية الطباعة.

3.0 مم (0.12 بوصة)	A	
3.0 مم (0.12 بوصة)	B	
41.0 مم (1.61 بوصة)	C	
37.0 مم (1.46 بوصة)	D	

منطقة قابلة للطباعة للأطراف

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظلمة نتيجة آلية الطباعة.

3.0 مم (0.12 بوصة)	A	
3.0 مم (0.12 بوصة)	B	
18.0 مم (0.71 بوصة)	C	
41.0 مم (1.61 بوصة)	D	

مواصفات المساحة الضوئية

مسطحة	نوع المساحة الضوئية
CIS (وحدة استشعار اتصال الصور الملونة)	جهاز كهروضوئي
10200×14040 بكسل (1200 نقطة لكل بوصة)	وحدات البكسل الفعالة
216×297 مم (8.5×11.7 بوصة). Letter ,A4	الحد الأقصى لحجم المستند
1200 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الرئيسي) 2400 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الفرعي)	درجة دقة المسح الضوئي
50 إلى 9600 نقطة لكل بوصة بمعدل تزايد نقطة واحدة لكل بوصة	درجة دقة الإخراج

عمق اللون	اللون <input type="checkbox"/> 48 بت لكل بكسل داخلي (16 بت لكل بكسل لكل لون داخلي) <input type="checkbox"/> 24 بت لكل بكسل خارجي (8 بت لكل بكسل لكل لون خارجي) التدرج الرمادي <input type="checkbox"/> 16 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 8 بت لكل بكسل خارجي الأسود والأبيض <input type="checkbox"/> 16 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 1 بت لكل بكسل خارجي
مصدر الضوء	LED

مواصفات الواجهة

لجهاز الكمبيوتر	USB عالي السرعة*
-----------------	------------------

* كابلات USB 3.0 غير مدعومة.

مواصفات الشبكة

مواصفات شبكة إيثرنت

المقاييس	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{1*} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفعالية في استهلاك الطاقة) ^{2*} , ^{3*}
وضع الاتصال	تلقائي، طباعة على الوجهين بسرعة 10 ميجابت في الثانية، طباعة على وجه واحد بسرعة 10 ميجابت في الثانية، طباعة على الوجهين بسرعة 100 ميجابت في الثانية، طباعة على وجه واحد بسرعة 100 ميجابت في الثانية
الموصل	RJ-45

1* استخدم كبلًا مزدوجًا ومجدولاً ومصفحاً (STP) من الفئة 5e أو أعلى لمنع مخاطر تداخل الموجات اللاسلكية.

2* يجب أن يتوافق الجهاز المتصل مع معايير IEEE 802.3az.

3* IEEE 802.3az تم تعطيله افتراضياً. راجع "المعلومات ذات الصلة" لتمكين هذا الإعداد.

معلومات ذات صلة

← "تمكين اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفعالية في استهلاك الطاقة" في الصفحة 179

وظائف الشبكة و IPv4/IPv6

ملاحظات	مدعومة	الوظائف	
-	✓	IPv4	(WindowsEpsonNet Print)
-	✓	IPv6 ,IPv4	(WindowsStandard TCP/IP)
Windows Vista أو الإصدار الأحدث	✓	IPv6 ,IPv4	طباعة خدمات ويب للأجهزة بنظام (Windows)
-	✓	IPv6 ,IPv4	Bonjour طباعة (Mac OS)
-	✓	IPv6 ,IPv4	IPP طباعة (Mac OS ,Windows)
كاميرا رقمية	-	IPv4	PictBridge طباعة (شبكة Wi-Fi)
-	✓	IPv4	Epson Connect (طباعة البريد الإلكتروني، الطباعة عن بعد)
نظام التشغيل iOS 5 أو الإصدار الأحدث، نظام التشغيل Mac OS X v10.7 أو الإصدار الأحدث	✓	IPv6 ,IPv4	(Mac OS , iOS) AirPrint
-	✓	IPv6 ,IPv4	الطباعة السحابية من جوجل (Google Cloud Print)
-	✓	IPv6 ,IPv4	Epson Scan 2
-	✓	IPv4	Event Manager
-	-	IPv4	Epson Connect (المسح الضوئي للخدمة السحابية)
OS X Mavericks أو الإصدار الأحدث	✓	IPv6 ,IPv4	AirPrint (مسح ضوئي)
-	-	IPv4	إرسال فاكس
-	-	IPv4	استلام فاكس
-	-	IPv6 ,IPv4	Faxout) AirPrint)

بروتوكول الأمان

خادم/عميل HTTPS، IPPS	SSL/TLS
	SNMPv3

خدمات الطرف الثالث المدعومة

نظام التشغيل iOS 5 أو أحدث / نظام التشغيل Mac OS X v10.7.x أو أحدث	الطباعة	AirPrint
OS X Mavericks أو الإصدار الأحدث	المسح الضوئي	

Google Cloud Print

الأبعاد

التخزين	الأبعاد
<input type="checkbox"/> العرض: 375 مم (14.8 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 318 مم (12.5 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 200 مم (7.9 بوصة).	
الطباعة	
<input type="checkbox"/> العرض: 375 مم (14.8 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 511 مم (20.1 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 200 مم (7.9 بوصة).	
حوالي 5.0 كجم (11.0 رطل)	الوزن*

* بدون الحبر وسلك التيار.

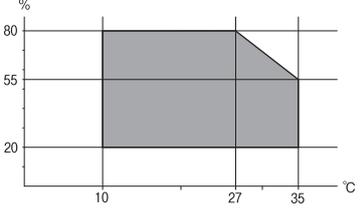
المواصفات الكهربائية

من 220 إلى 240 فولت	من 100 إلى 240 فولت	الطراز
من 50 إلى 60 هرتز	من 50 إلى 60 هرتز	نطاق التردد المحدد
A 0.2	A 0.2 إلى 0.4	التيار المحدد
النسخ المستقل: حوالي 15.0 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 4.3 واط وضع السكون: حوالي 0.7 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.3 واط	النسخ المستقل: حوالي 15.0 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 4.3 واط وضع السكون: حوالي 0.7 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط	استهلاك الطاقة (من خلال وصلة USB)

ملاحظة:

افحص الملصق الموجود على الطباعة لمعرفة جهدها الكهربائي.

المواصفات البيئية

<p>استخدم الطابعة في النطاق الموضح في الرسم البياني التالي.</p>  <p>درجة الحرارة: من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 20 إلى 80% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>	التشغيل
<p>درجة الحرارة: من -20 إلى 40 درجة مئوية (من -4 إلى 104 درجة فهرنهايت)* الرطوبة: من 5 إلى 85% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>	التخزين

* يمكنك التخزين لمدة شهر واحد بدرجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

المواصفات البيئية لزجاجات الحبر

<p>-20 إلى 40 درجة مئوية (-4 إلى 104 درجة فهرنهايت)*</p>	درجة الحرارة المناسبة للتخزين
<p>-15 درجة مئوية (5 درجة فهرنهايت) يذوب الحبر ويصبح قابلاً للاستخدام بعد 2 ساعة تقريباً في درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت).</p>	درجة حرارة التجمد

* يمكنك تخزينه لمدة شهر واحد في درجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

متطلبات النظام

- أنظمة التشغيل Windows 10 (32-بت، و64-بت)/Windows 8.1 (32-بت، و64-بت)/Windows 8 (32-بت، و64-بت)/Windows 7 (32-بت، و64-بت)
 Windows XP Professional x64 (32-بت) أو Windows XP SP3 (32-بت، و64-بت)/Windows Vista (32-بت، و64-بت)/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2019 Edition SP2 أو أحدث/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 أو أحدث
 macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain/macOS Mojave Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

ملاحظة:

- قد لا يدعم نظام التشغيل Mac OS بعض التطبيقات والميزات.
 نظام الملفات (UFS) UNIX الخاص بنظام التشغيل Mac OS غير مدعوم.

معلومات تنظيمية

قيود النسخ

انتبه إلى القيود التالية للتأكد من الاستخدام القانوني والمسؤول للطباعة.

يحظر القانون نسخ العناصر التالية:

- ❑ الفواتير البنكية والعملات والأوراق المالية الحكومية وسندات الموائيق الحكومية والأوراق المالية المحلية
 - ❑ الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية ذات الطوابع الملصقة بشكل مسبق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل طوابع بريدية صالحة
 - ❑ الدمغات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني
- توخَّ الحرس عند نسخ العناصر التالية:
- ❑ الأوراق المالية الخاصة (شهادات الأسهم والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات وغير ذلك)، الإجازات الشهرية وإيصالات التنازل وغير ذلك.
 - ❑ جوازات السفر وتراخيص القيادة وشهادات الملاءمة وجوازات عبور الطرق وكوبونات الأطعمة والتذاكر وغير ذلك.

ملاحظة:

قد يحظر القانون أيضاً نسخ هذه العناصر.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر:

يمكن إساءة استخدام الطابعات عن طريق النسخ غير الملائم لمواد محمية بموجب حقوق نشر. ما لم تكن تتصرف بناءً على نصائح محامٍ يتمتع بخبرة جيدة، فيجب أن تكون على قدر من المسؤولية والاحترام وذلك من خلال الحصول على إذن من حامل حقوق الطبع والنشر قبل نسخ أية مواد منشورة.

أين تجد المساعدة

211 موقع الويب للدعم الفني.

211 الاتصال بدعم شركة Epson.

موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

الاتصال بدعم شركة Epson

قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة. إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع الذي قمت بشراء المنتج منه.

سيكون دعم شركة Epson قادراً على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي على الجزء الخلفي من المنتج).

طراز المنتج

إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **About**، **Version Info**، أو الزر المماثل في برنامج المنتج).

العلامة التجارية للكمبيوتر وطرازه

اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، ولعمل نسخة احتياطية أو استعادة الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-80242008

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

خط المساعدة

□ الخدمة ومعلومات المنتج والعناصر المستهلكة للطلبات (خطوط BSNL)

رقم الاتصال المجاني: 18004250011

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

□ للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة)

رقم الاتصال المجاني: 186030001600

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)