



**SC-P9500 Series**  
**SC-P7500 Series**

# **Manual de usuario**

---

CMP0211-00 ES

## Copyrights y marcas comerciales

---

# Copyrights y marcas comerciales

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida aquí está pensada exclusivamente para el uso de la impresora Epson. Epson no se hace responsable de cualquier uso de esta información aplicado a otras impresoras.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de las pérdidas, costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros o (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de los daños o problemas derivados del uso de accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION y sus logotipos son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Vista® and PowerPoint® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, and Mac OS® are registered trademarks of Apple Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

PowerPC® is a registered trademark of International Business Machines Corporation.

Adobe®, Photoshop®, Lightroom®, and Adobe® RGB (1998) are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

PANTONE®, Colors generated may not match PANTONE-identified standards. Consult current PANTONE Publications for accurate color. PANTONE®, and other Pantone trademarks are the property of Pantone LLC. Pantone LLC, 2019.

*Aviso general: Otros nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.*

© 2019 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

## Índice

### Copyrights y marcas comerciales

### Notas sobre los manuales

Significado de los símbolos. . . . .	6
Ilustraciones. . . . .	6
Descripciones del modelo del producto. . . . .	6
Capturas de pantalla utilizadas en este manual. . . . .	6
Piezas de la impresora. . . . .	7
Parte delantera. . . . .	7
Interior. . . . .	8
Parte posterior. . . . .	9
Panel de control. . . . .	11
Operaciones en la pantalla de inicio. . . . .	11
Características. . . . .	12
Alta resolución de verdad. . . . .	12
Notas sobre el uso y el almacenamiento. . . . .	13
Lugar de instalación. . . . .	13
Notas sobre el uso de la impresora. . . . .	13
Notas para cuando no utilice la impresora. . . . .	14
Notas sobre la manipulación de cartuchos de tinta. . . . .	14
Notas sobre la manipulación del papel. . . . .	15

### Introducción al software

Software provisto. . . . .	17
Software incorporado en la impresora. . . . .	18
Cómo usar Web Config. . . . .	19
Cómo iniciarlo. . . . .	19
Cierre. . . . .	19
Resumen de la función. . . . .	19
Actualizar software o instalar un software adicional. . . . .	20
Comprobar si las actualizaciones están disponibles y actualizar el software. . . . .	20
Recibir notificaciones de actualizaciones. . . . .	20
Desinstalación del software. . . . .	21
Windows. . . . .	21
Mac. . . . .	22

### Operaciones básicas

Carga y extracción del rollo de papel. . . . .	23
Carga de un rollo de papel. . . . .	23
Corte del rollo de papel. . . . .	26
Extraer un rollo de papel. . . . .	28

Carga y extracción de hojas sueltas. . . . .	29
Carga de hojas sueltas y cartulina. . . . .	29
Sacar hojas sueltas y cartulina. . . . .	30
Ajuste del papel cargado. . . . .	31
Cómo configurar el papel. . . . .	31
Si no aparece información del papel en el panel de control o en el controlador. . . . .	32
Uso del cesto de papel. . . . .	35
Carga y almacenamiento para la expulsión frontal. . . . .	35
Uso del carrete de recogida automática (solo en SC-P9500 Series). . . . .	39
Uso del panel de control. . . . .	39
Fijación de la bobina del rollo. . . . .	40
Fijación del papel. . . . .	40
Extracción de papel del carrete de recogida automática. . . . .	43
Métodos básicos de impresión. . . . .	44
Impresión (Windows). . . . .	44
Impresión (Mac). . . . .	46
Cancelación de la impresión (Windows). . . . .	47
Cancelar la impresión (Mac). . . . .	48
Cancelación de la impresión desde la impresora. . . . .	48
Área imprimible. . . . .	49
Área imprimible del rollo de papel. . . . .	49
Área imprimible de las hojas sueltas. . . . .	50
Apagado con Temp. apagado autom.. . . . .	50

### Uso de la unidad de disco duro opcional

Resumen de la función. . . . .	51
Funciones ampliadas. . . . .	51
Gestión de los trabajos de impresión. . . . .	51
Datos de un disco duro. . . . .	52
Cómo guardar los trabajos de impresión. . . . .	52
Cómo ver e imprimir los trabajos de impresión guardados. . . . .	54

### Modo de uso del controlador de impresora (Windows)

Cómo abrir la pantalla de ajustes. . . . .	55
Con el botón Start (Inicio). . . . .	55
Cómo abrir la Ayuda. . . . .	56
Haga clic en el botón Ayuda para mostrarlo. . . . .	56

## Índice

Haga clic, con el botón secundario, en el tema que desee consultar y ver en pantalla. . . . .	56
Personalización del controlador de impresora. . . . .	57
Almacenamiento de diversos ajustes como su Ajuste seleccionado. . . . .	57
Adición de un tipo de papel. . . . .	57
Redistribución de las opciones en la pantalla . . . . .	59
Descripción resumida de la ficha Utilidades. . . . .	60

### **Uso del controlador de impresora (Mac)**

Cómo abrir la pantalla de ajustes. . . . .	62
Cómo abrir la Ayuda. . . . .	62
Cómo utilizar Presets (Valores predeterminados) . . . . .	62
Cómo guardar en Presets (Valores predeterminados). . . . .	62
Cómo borra desde Presets (Valores predeterminados). . . . .	63
Uso de Epson Printer Utility 4. . . . .	64
Inicio de Epson Printer Utility 4. . . . .	64
Epson Printer Utility 4 Funciones. . . . .	64

### **Impresiones diversas**

Impresión con tonos más oscuros de negro (segunda capa de negro mejorado). . . . .	65
Corrección del color e impresión. . . . .	65
Impresión de fotos en blanco y negro. . . . .	69
Impresión sin márgenes. . . . .	72
Métodos para imprimir sin márgenes. . . . .	72
Papel admitido. . . . .	72
Acerca del corte del rollo de papel. . . . .	73
Configuración de ajustes para la impresión. . . . .	74
Impresión ampliada/reducida. . . . .	77
Ajustar a página/Ajustar escala al tamaño del papel. . . . .	77
Ajustar al ancho del rollo de papel (sólo en Windows). . . . .	79
Ajuste de una escala personalizada. . . . .	80
Impresión de varias páginas. . . . .	81
Impresión de pósteres (Ampliar para ocupar varias hojas e imprimir — sólo en Windows). . . . .	83
Configuración de ajustes para la impresión. . . . .	83
Encaje de las impresiones. . . . .	85
Impresión en tamaños no estándares. . . . .	89
Impresión de banners (en rollo de papel). . . . .	91

Layout Manager (Administrador de composición) (sólo en Windows). . . . .	93
Configuración de ajustes para la impresión. . . . .	94
Guardado y recuperación de ajustes. . . . .	96

### **Impresión con gestión del color**

Acerca de la Gestión del color. . . . .	97
Ajustes de impresión con Gestión del color. . . . .	98
Configuración de perfiles. . . . .	98
Configuración de la gestión del color con las aplicaciones. . . . .	99
Configuración de la gestión del color con el controlador de impresora. . . . .	100
Impresión con la gestión del color realizada por Host ICM (Windows). . . . .	100
Impresión con la gestión del color realizada por ColorSync (Mac). . . . .	101
Impresión de gestión de color por el controlador ICM (solo Windows). . . . .	102

### **Lista de menús**

Conf. papel. . . . .	104
Ajustes generales. . . . .	110
Estado de suministro. . . . .	116
Mantenimiento. . . . .	117
Seleccionar idioma. . . . .	118
Comprobación de la información. . . . .	118

### **Mantenimiento**

Mantenimiento del cabezal. . . . .	119
Operaciones de mantenimiento. . . . .	119
Com. boquilla cab. imp.. . . . .	120
Limpieza del cabezal de impresión. . . . .	121
Alineación de cabezal. . . . .	123
Ajuste Alim. Papel. . . . .	126
Cambio de consumibles. . . . .	128
Sustitución de los cartuchos de tinta. . . . .	128
Sustitución de la Maintenance Box (Depósito de mantenimiento). . . . .	129
Sustitución del cortador. . . . .	130
Limpieza de la impresora. . . . .	132
Limpieza del exterior. . . . .	132
Limpieza del interior. . . . .	132

### **Problemas y soluciones**

Qué hacer cuando aparece un mensaje. . . . .	134
--	-----

## Índice

Error de SpectroProof. . . . .	134	Ayuda para usuarios en Hong Kong. . . . .	187
En el caso de un mensaje de Petición de mantenimiento/Llame Servicio Técnico. . . . .	136	Ayuda a usuarios en Malasia. . . . .	187
Solución de problemas. . . . .	137	Ayuda a usuarios en India. . . . .	188
No puede imprimir (porque la impresora no funciona). . . . .	137	Ayuda a usuarios en las islas Filipinas. . . . .	188
La impresora emite sonidos como si estuviera imprimiendo, pero no imprime nada. . . . .	139		
El resultado de las impresiones no es el previsto . . . . .	140		
Problemas de alimentación o de expulsión. . . . .	152		
Otros. . . . .	155		

## Apéndice

Accesorios opcionales y productos consumibles . . . . .	157
Soporte especial de Epson. . . . .	157
Cartuchos de tinta. . . . .	157
Otros. . . . .	159
Papel compatible. . . . .	161
Tabla de los papeles especiales de Epson. . . . .	161
Papel disponible en el mercado soportado. . . . .	173
Antes de imprimir en papel disponible en el mercado. . . . .	174
Notas acerca del desplazamiento o transporte de la impresora. . . . .	175
Notas acerca del desplazamiento de la impresora. . . . .	175
Notas sobre el transporte. . . . .	176
Notas sobre la reutilización de la impresora. . . . .	177
Requisitos del sistema. . . . .	178
Controlador de impresora. . . . .	178
Web Config. . . . .	179
Epson Edge Dashboard. . . . .	180
Tabla de especificaciones. . . . .	181





## Dónde obtener ayuda

Sitio Web de Soporte técnico. . . . .	183
Contacto con el Soporte de Epson. . . . .	183
Antes de ponerse en contacto con Epson. . . . .	183
Ayuda a usuarios en Norteamérica. . . . .	184
Ayuda a usuarios en Europa. . . . .	184
Ayuda a usuarios en Taiwán. . . . .	184
Ayuda para los usuarios de Australia/Nueva Zelanda. . . . .	185
Servicio de Ayuda en Singapur. . . . .	186
Ayuda a usuarios en Tailandia. . . . .	186
Ayuda a usuarios en Vietnam. . . . .	186
Ayuda a usuarios en Indonesia. . . . .	186

## Notas sobre los manuales

## Notas sobre los manuales

### Significado de los símbolos

 <b>Advertencia:</b>	Las advertencias deben seguirse estrictamente para evitar lesiones graves.
 <b>Precaución:</b>	Las precauciones deben seguirse para evitar lesiones.
 <b>Importante:</b>	Los avisos importantes deben seguirse para evitar averías en este producto.
<b>Nota:</b>	Las notas contienen información útil o importante sobre el funcionamiento de este producto.
	Indica contenido de la referencia relacionada.

### Ilustraciones

Las ilustraciones pueden diferir ligeramente del modelo que está utilizando. Tenga esto en cuenta cuando utilice los manuales.

### Descripciones del modelo del producto

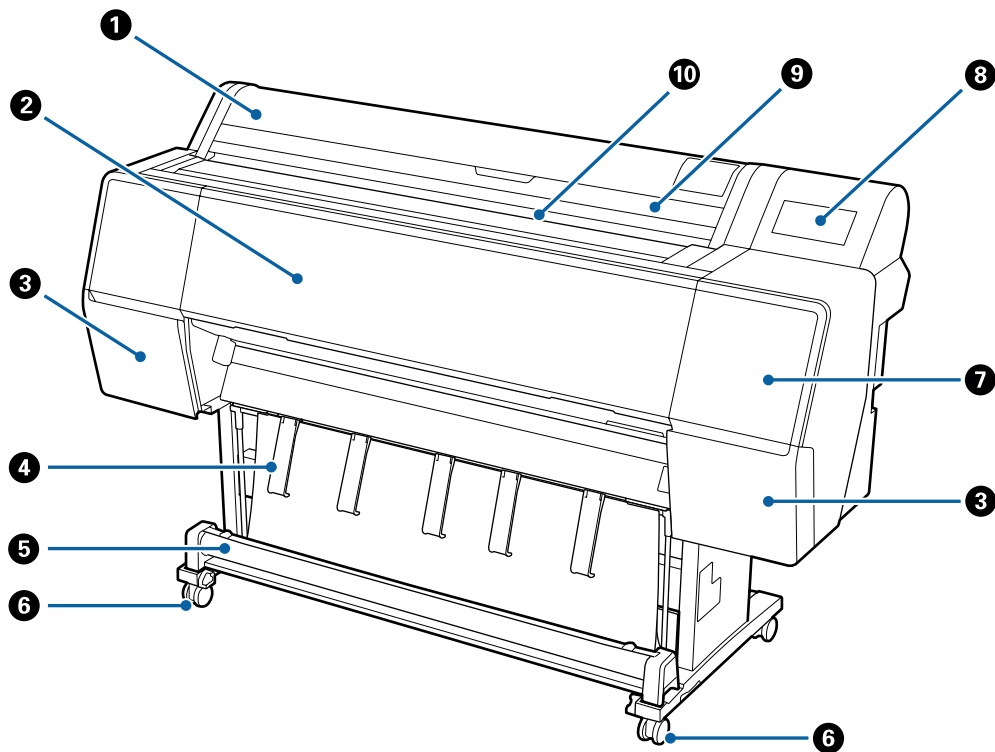
Es posible que algunos modelos descritos en este manual no se vendan en su país o región.

### Capturas de pantalla utilizadas en este manual

- ❑ Las capturas de pantalla de este manual pueden ser algo diferentes de los de las pantallas reales. Además, las pantallas pueden ser diferentes en función del sistema operativo o el entorno de uso.
- ❑ A menos que se indique lo contrario, las capturas de pantalla de Windows de este manual son de Windows 10.
- ❑ A menos que se indique lo contrario, las capturas de pantalla de Mac OS X de este manual son de Mac OS X v 10.8.x.

# Piezas de la impresora

## Parte delantera



### 1 Cubierta del rollo de papel

Ábrala para cargar rollos de papel.

### 2 Cubierta frontal

Abra esta cubierta al limpiar la impresora o solucionar atascos.

### 3 Cubiertas de los cartuchos (a izquierda y derecha)

Ábralas para instalar cartuchos de tinta.

 [“Sustitución de los cartuchos de tinta” de la página 128](#)

### 4 Soporte del papel

Utilícelo para ajustar la dirección del papel de salida.

### 5 Cesto de papel

En este cesto es donde se apilan las impresiones, conservando así el papel limpio y evitando atascos.

 [“Uso del cesto de papel” de la página 35](#)


## Notas sobre los manuales

### 6 Ruedas

Cada pata cuenta con dos pequeñas ruedas. Por lo general, las ruedas se bloquean una vez colocada la impresora en su sitio.

### 7 Cubierta de mantenimiento (parte frontal)

Quítela cuando limpie alrededor de las tapas.

 “Limpieza alrededor del cabezal de impresión y de las tapas” de la página 143

### 8 Panel de control

 “Panel de control” de la página 11

### 9 Cubierta de hojas cortadas

Ábrala cuando cargue hojas sueltas o cartón para pósteres.

### 10 Ranura para papel

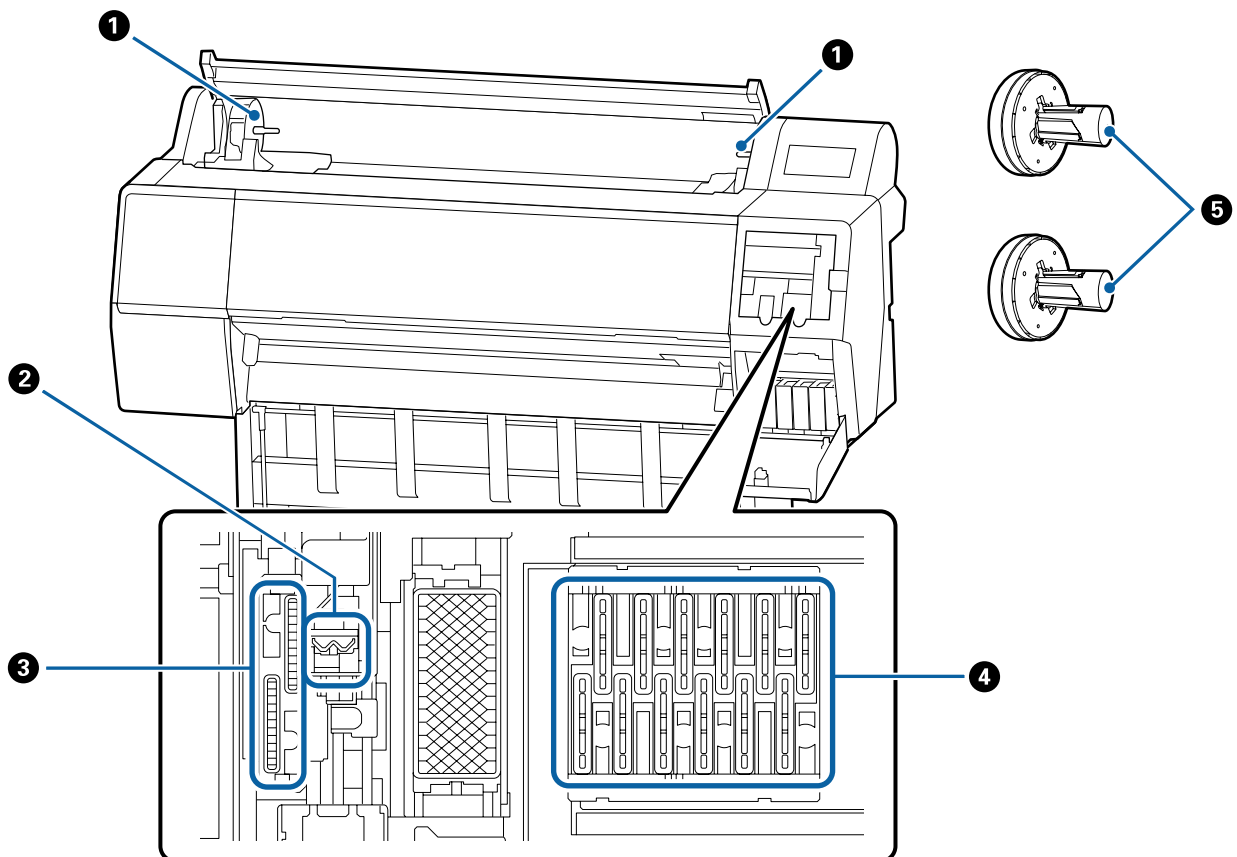
Inserte el papel en esta ranura.

 “Carga y extracción del rollo de papel” de la página 23

 “Carga y extracción de hojas sueltas” de la página 29

---

## Interior






## Notas sobre los manuales

### 1 Soporte adaptador

El adaptador del rollo de papel se coloca en este soporte durante la carga del rollo de papel.


### 2 Limpiacabezales

Límpielos si la limpieza automática no elimina las obstrucciones en el cabezal de impresión.

 [“Limpieza alrededor del cabezal de impresión y de las tapas” de la página 143](#)


### 3 Tapas de succión

Límpielos si la limpieza automática no elimina las obstrucciones en el cabezal de impresión.

 [“Limpieza alrededor del cabezal de impresión y de las tapas” de la página 143](#)

### 4 Tapas anti-secado

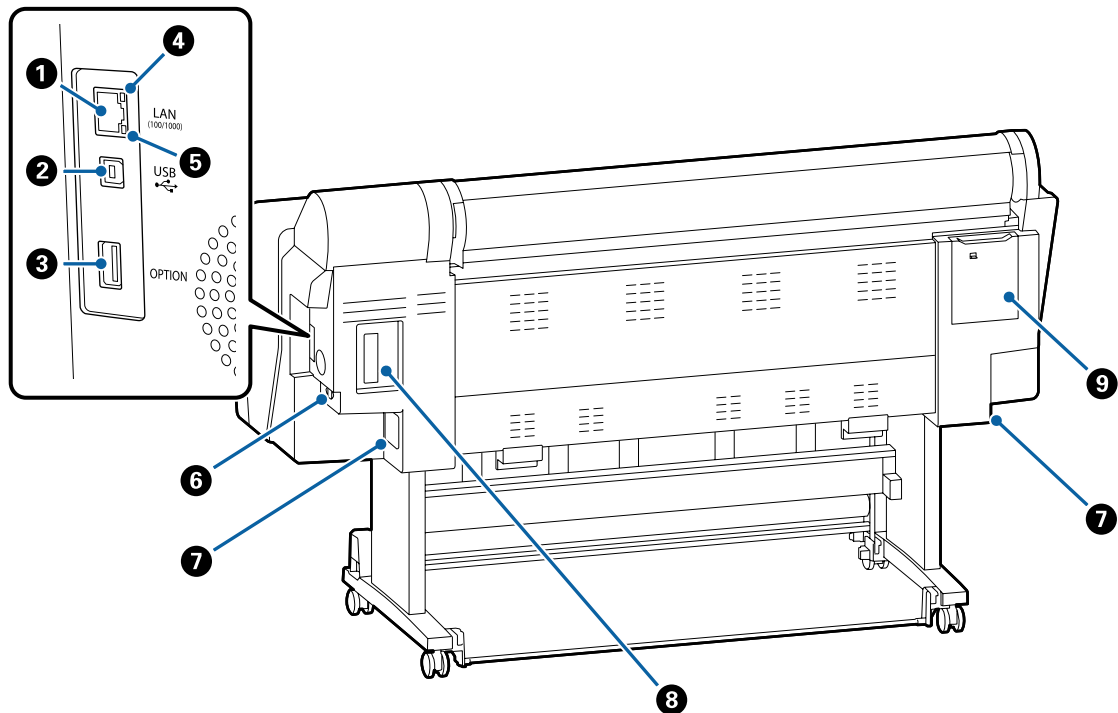
Límpielos si la limpieza automática no elimina las obstrucciones en el cabezal de impresión.

 [“Limpieza alrededor del cabezal de impresión y de las tapas” de la página 143](#)

### 5 Adaptador del rollo de papel

Cuando carga el rollo de papel en la impresora, inserte esto a través del rollo de papel.

## Parte posterior



## Notas sobre los manuales

### 1 Puerto LAN

Conecte aquí el cable de LAN.

### 2 Puerto USB

Conecte aquí el cable USB.

### 3 Puerto opcional

Conecte aquí el montador del SpectroProofer opcional o la unidad del recogedor automático de papel (solo para SC-P9050/SC-P8050).

### 4 Luz de estado

El color indica la velocidad de transmisión por la red.

Desactivada : 10Base-T

Rojo : 100Base-TX

Verde : 1000Base-T

### 5 Luz de datos

Según el estado de conexión de la red y la recepción de datos, el indicador estará iluminado o intermitente.

Activado : Conectada.

Intermitente : Recibiendo datos.

### 6 Entrada de CA

Conecte aquí el cable de alimentación proporcionado.

### 7 Depósito de mantenimiento

Absorbe la tinta residual. SC-P9500 Series se coloca en dos ubicaciones, a la izquierda y a la derecha, mientras que SC-P7500 Series se coloca solo a la derecha.

 [“Sustitución de la Maintenance Box \(Depósito de mantenimiento\)” de la página 129](#)

### 8 Ranura para accesorios

Ranura para instalar la unidad de expansión opcional Adobe® PostScript® 3™ o una unidad de disco duro.

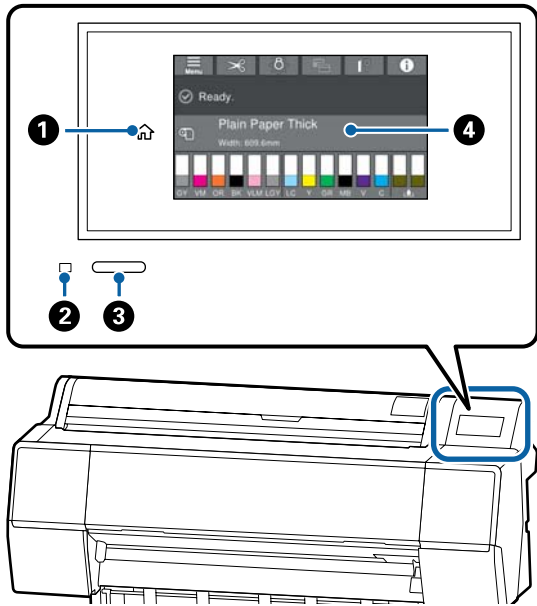
### 9 Cubierta de mantenimiento (parte posterior)

Ábrala para limpiar alrededor del cabezal de impresión.

 [“Limpieza alrededor del cabezal de impresión y de las tapas” de la página 143](#)

Notas sobre los manuales

## Panel de control



### 1 Botón Inicio

Toca este botón mientras se muestra un menú para regresar a la pantalla de Inicio.

El botón Inicio está desactivado cuando no puede utilizarse durante las operaciones tales como la alimentación de papel.

### 2 Luz de encendido

Activado : La impresora está encendida.

Intermitente : La impresora está realizando un proceso como el de arranque, de apagado, recepción de datos o limpieza de cabezales de impresión. Espere mientras sin realizar ninguna operación hasta que las luces dejen de parpadear. No desconecte el cable de alimentación.

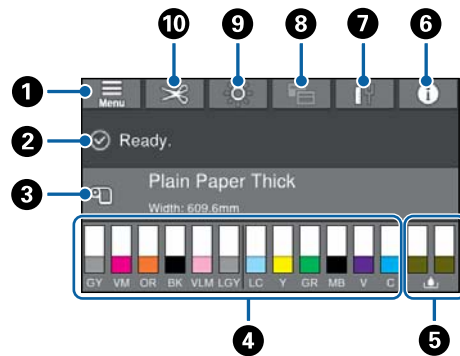
Desactivada : La impresora está apagada.

### 3 Botón de encendido

### 4 Panel de control

Este es el panel táctil para mostrar el estado de la impresora, los menús, los mensajes de error, etc.

## Operaciones en la pantalla de inicio



### 1 Menú

Le permite realizar configurar el papel, la impresora y realizar el mantenimiento de esta. Consulte a continuación la lista de menús.

🔗 [“Conf. papel” de la página 104](#)

### 2 Área de visualización de la información

Muestra el estado de la impresora, los mensajes de error, etc.

### 3 Información sobre el papel cargado

Muestra información sobre el papel cargado en la impresora.

### 4 Niveles de tinta

Muestra la cantidad de tinta restante en los cartuchos de tinta. Si aparece el símbolo ⚠️, el cartucho de tinta se está agotando. Pulse la pantalla para ver el número de modelo del cartucho.

### 5 Niveles del tanque de mantenimiento

Muestra la cantidad de espacio libre en los tanques de mantenimiento. Si aparece el símbolo ⚠️, el tanque de mantenimiento se está agotando. Pulse la pantalla para ver el número de modelo del tanque de mantenimiento.

### 6 Información

Permite comprobar el estado de la impresora consultando la información sobre los consumibles y la lista de mensajes. También puede consultar el historial de trabajos.

## Notas sobre los manuales

- 7 Estado de la conexión a Internet**  
Permite comprobar el estado de la conexión LAN por cable y cambiar la configuración.
- 8 Pantalla de impresión**  
Permite cambiar la pantalla de impresión al modo profesional o al modo sencillo.
- 9 Iluminación interna**  
Permite encender o apagar la iluminación interna. Encienda la luz interna si desea comprobar la impresión mientras imprime.
- 10 Ajustes de corte**  
Permite realizar ajustes de corte, como activar/de-sactivar el corte automático o imprimir las guías de corte.

## Características

A continuación, se describen las características principales de esta impresora.

---

### Alta resolución de verdad

Nuestra nueva tecnología de tinta produce impresiones de alta definición en papel fotográfico, para dibujo y de pruebas.

### Nuevo diseño del cabezal de impresión

La impresora está equipada con nuevos cabezales de impresión integrados de 2,64 pulgadas. Se añadirá el cabezal PrecisionCore  $\mu$ TFP con matriz escalonada, y hemos adoptado una resolución de 300 ppp para lograr una impresión óptima.

### Tintas pigmentadas de resistencia superior

Las tintas pigmentadas mantienen las impresiones bonitas y vivas durante más tiempo gracias a su alta resistencia a la luz. También poseen una gran resistencia a la decoloración y pueden exponerse sin problemas a la luz directa del sol. Además, su alta resistencia al agua y al ozono las hacen ideales no solo para la impresión de fotografías, sino también de pancartas y carteles comerciales, pósteres exteriores, etc. Cuando se esté imprimiendo para uso exterior, deberá utilizarse el proceso de laminado.

### Una variedad de tintas negras y de colores

Además de los cinco colores de tinta básicos, se han incluido tintas con las siguientes características.

## Notas sobre los manuales

### Dos tipos de tinta negra para adaptarse a sus necesidades de impresión

Los dos tipos de tinta negra incluidos, Photo Black (Negro Foto), que proporciona un acabado suave y profesional sobre papel satinado, y Matte Black (Negro Mate), que aumenta la densidad óptica del negro sobre papel mate, se cambian automáticamente para adaptarse al papel utilizado.

### Dos tipos de tinta gris para mejorar la gradación

Además de la tinta negra fotográfico y la negro mate, se han instalado dos variantes adicionales de tinta negra (gris y gris claro) para proporcionar un grano excelente y una gradación muy detallada.

### Tres tintas de color directo para una amplia gama de reproducción de colores

Con el naranja, el verde y el violeta hemos conseguido el mayor grado de cobertura PANTONE del mercado gracias a nuestra reproducción del color de alta calidad que crea imágenes luminosas e intensas en gamas que van del verde al amarillo y del amarillo al rojo, así como profundas tonalidades de azul.

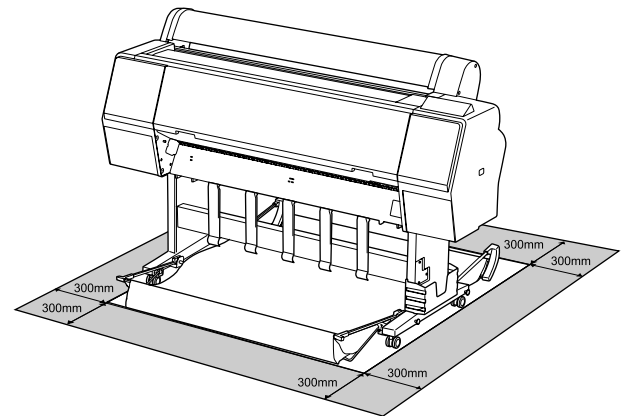
## Notas sobre el uso y el almacenamiento

### Lugar de instalación

Asegúrese de que la impresora siempre cuenta con un espacio de al menos 300 mm a su alrededor y de que queda colocada en un lugar en que no haya ningún objeto que pueda obstaculizar la salida del papel o la reposición de consumibles.


Encontrará las dimensiones externas de la impresora en la “Tabla de especificaciones”.

 [“Tabla de especificaciones” de la página 181](#)



### Notas sobre el uso de la impresora

Tenga presentes los siguientes puntos cuando utilice esta impresora para impedir averías, fallos de funcionamiento y la disminución de la calidad de la impresión.

- ❑ Utilice siempre la impresora a una temperatura y humedad comprendidas en los intervalos indicados en la “Tabla de especificaciones”.  
 [“Tabla de especificaciones” de la página 181](#)  
 Aunque se cumplan las condiciones anteriores, no podrá imprimir correctamente si el ambiente no es apropiado para el papel. Utilice la impresora en un entorno que cumpla los requisitos del papel. Encontrará más información en la documentación que acompaña al papel. Además, si usa la impresora en un sitio seco, con aire acondicionado o expuesto a la luz solar directa, tiene que mantener la humedad adecuada.

## Notas sobre los manuales

- ❑ No instale la impresora junto a fuentes de calor o directamente en la corriente de aire producida por un ventilador o aire acondicionado. El incumplimiento de esta precaución puede provocar que se sequen u obstruyan los inyectores del cabezal de impresión.
- ❑ No se debe tapar el cabezal de impresión (es decir, no se debe mover hacia la derecha) si se produce un error y se apaga la impresora sin antes resolver dicho error. El taponamiento es una función que cubre automáticamente el cabezal de impresión con un tapón (tapa) para evitar que el cabezal de impresión se seque. En ese caso, encienda la impresora y espere un rato a que el taponamiento se realice automáticamente.
- ❑ No desenchufe nunca el cable de alimentación ni corte la corriente en el disyuntor si está encendida la impresora. El cabezal de impresión no se taparía correctamente. En ese caso, encienda la impresora y espere un rato a que el taponamiento se realice automáticamente.
- ❑ Aunque la impresora no esté en uso, la limpieza del cabezal y otras labores de mantenimiento consumen una cierta cantidad de tinta necesaria para conservar el cabezal de impresión en buen estado.

## Notas para cuando no utilice la impresora


A la hora de guardar la impresora, tenga en cuenta los siguientes puntos. Si no la almacena de la forma adecuada, no imprimirá correctamente la próxima vez que la use.

- ❑ Si pasa mucho tiempo sin imprimir, es posible que se obstruyan los inyectores del cabezal de impresión. Le recomendamos que imprima una vez por semana para evitar que se obstruya el cabezal.
- ❑ Puede que el rodillo deje huella en el papel que se quede en el interior de la impresora. También puede curvar u ondular el papel, lo que impide que avance correctamente o también puede rayar el cabezal de impresión. Quite todo el papel cuando vaya a almacenarla.

- ❑ Antes de guardar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté taponado (colocado a la derecha del todo). Si el cabezal pasa mucho tiempo destapado, podría bajar la calidad de la impresión.

### Nota:

*Si el cabezal de impresión está destapado, apague la impresora y vuelva a encenderla.*

- ❑ Para evitar la acumulación de polvo y otras partículas extrañas en la impresora, cierre todas las cubiertas antes de almacenarla. Si no se va a utilizar la impresora durante un largo periodo de tiempo, protéjala con un paño antiestático u otro tipo de funda. Los inyectores del cabezal de impresión son muy pequeños, y es fácil que se obstruyan si entra polvo en el cabezal, lo que impediría una impresión correcta.
- ❑ Al encender la impresora después de un largo periodo sin usarla, se realizará una limpieza de cabezales automática para garantizar la calidad de impresión.  
 [“Mantenimiento del cabezal” de la página 119](#)

## Notas sobre la manipulación de cartuchos de tinta

Tenga presentes estos puntos a la hora de manipular los cartuchos de tinta para mantener una buena calidad de impresión.

- ❑ Los cartuchos de tinta incluidos y el Maintenance Box (Depósito de mantenimiento) deben utilizarse durante la carga inicial. Los cartuchos de tinta incluidos y el Maintenance Box (Depósito de mantenimiento) deberán sustituirse en un plazo de tiempo relativamente corto.
- ❑ Recomendamos que guarde los cartuchos de tinta a temperatura ambiente y a salvo de la luz solar directa, y que los utilice antes de la fecha de caducidad que aparece en el envoltorio.
- ❑ Para conseguir una calidad de impresión óptima, es recomendable utilizar la tinta antes de que transcurra 1 año desde que se instaló en la impresora.

## Notas sobre los manuales

- ❑ Los cartuchos de tinta que se hayan almacenado a baja temperatura durante un largo periodo de tiempo deben dejarse que alcancen la temperatura ambiente durante cuatro horas.
- ❑ No toque los chips IC de los cartuchos de tinta. Es posible que no pueda imprimir correctamente.
- ❑ Instale cartuchos de tinta en todas las ranuras. No se puede imprimir si alguna de las ranuras está vacía.
- ❑ No deje la impresora sin cartuchos de tinta instalados. La tinta que se deje en la impresora puede secarse, por lo que la calidad de impresión no sería la normal. Deje todos los cartuchos de tinta en las ranuras aunque no utilice la impresora.
- ❑ En el chip IC se guarda el nivel de tinta y otros datos, lo que permite el uso de los cartuchos una vez extraídos y reemplazados.
- ❑ Guarde el cartucho extraído correctamente para evitar que se ensucie el orificio de suministro de la tinta. Como el orificio de suministro de la tinta tiene una válvula, no es necesario taponarlo.
- ❑ Tenga cuidado de no tocar alrededor del orificio de suministro de tinta cuando saque los cartuchos; podría mancharse porque a veces queda algo de tinta.
- ❑ Para conservar la calidad del cabezal de impresión, esta impresora deja de imprimir antes de que se agote totalmente la tinta de los cartuchos.
- ❑ Aunque los cartuchos de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ❑ No desmonte ni modifique los cartuchos de tinta. Es posible que no pueda imprimir correctamente.
- ❑ No deje caer ni golpee los cartuchos de tinta contra objetos duros; si lo hace podría salirse la tinta.

## Notas sobre la manipulación del papel

Tenga en cuenta los siguientes puntos a la hora de manipular y almacenar el papel. Si el papel no está en buenas condiciones, bajará la calidad de la impresión.

Consulte la documentación que acompaña a los distintos papeles.

## Notas sobre la manipulación

- ❑ Utilice los soportes especiales de Epson en unas condiciones ambientales normales (temperatura: De 15 a 25 °C, humedad: 40 a 60 %).
- ❑ No doble el papel ni raye su superficie.
- ❑ Evite tocar la superficie imprimible del papel con las manos desnudas. La humedad y la grasa de las manos puede reducir la calidad de la impresión.
- ❑ Sujete siempre el papel por los bordes. Es recomendable ponerse guantes de algodón.
- ❑ Los cambios de temperatura y la humedad pueden provocar que el papel se ondule o curve. Compruebe los siguientes puntos.
  - ❑ Coloque el papel justo antes de imprimir.
  - ❑ No utilice papel ondulado o rugoso. Si utiliza rollo de papel, corte las partes que estén onduladas o dobladas y, a continuación, cargue el papel de nuevo. Si utiliza hojas sueltas, use papel nuevo.
- ❑ No moje el papel.
- ❑ No tire el envoltorio del papel, pues puede servir para almacenar el papel.
- ❑ Evite los lugares expuestos a la luz solar directa, altas temperaturas o humedad.
- ❑ Guarde las hojas sueltas en su paquete original después de abrirlo, y póngalo en un sitio plano.
- ❑ Saque de la impresora el rollo de papel si no lo utiliza. Rebobínelo correctamente y guárdelo en su envoltorio original. Si deja el rollo en la impresora durante mucho tiempo, podría perder calidad.

## Notas sobre la manipulación del papel impreso

Si desea que sus impresiones duren mucho tiempo y con la mejor calidad, tenga presentes los siguientes puntos.

**Notas sobre los manuales**

- No frote ni raye la superficie impresa. Si se frotan o rayan, podría desprenderse la tinta.
- No toque la superficie impresa; si lo hiciera, podría desprenderse la tinta.
- Confirme que las impresiones estén completamente secas antes de doblarlas o apilarlas. Si no, podría cambiar el color de las partes que tengan contacto (y quedaría una marca). Estas marcas desaparecerán si se separan y secan las impresiones inmediatamente, pero no si se dejan juntas.
- Si pone las impresiones en un álbum cuando todavía no están secas del todo, pueden quedar borrosas.
- No utilice un secador para secar las impresiones.
- Evite la luz directa del sol.
- Para impedir que los colores aparezcan distorsionados cuando muestre o guarde las impresiones, siga las instrucciones de la documentación del papel.

**Nota:**

*Generalmente, las impresiones y las fotos se van quedando desvaídas con el tiempo (distorsión del color) por efecto de la luz y de diversos componentes del aire. Esto también se puede aplicar al papel especial Epson. No obstante, si las almacena correctamente, la distorsión del color se reducirá al mínimo.*

- Encontrará información detallada sobre la manipulación del papel después de la impresión en la documentación que acompaña a los soportes especiales de Epson.*
- Los colores de las fotos, pósteres y otros materiales impresos tienen un aspecto distinto según la iluminación (fuentes de luz<sup>\*</sup>). Los colores de las impresiones de esta impresora también pueden variar según la fuente de luz.*  
*\* Son fuentes de luz el sol, la luz fluorescente, las lámparas incandescentes, etc.*



# Introducción al software

## Software provisto

La siguiente tabla lista el software provisto.


El disco del software suministrado contiene el software para Windows. Si utiliza una Mac o una computadora sin una unidad de disco, descargue el software de <http://epson.sn> y luego instálelo.

Para más información sobre los diferentes softwares, vea la ayuda en línea de cada software o el *Manual del administrador* (manual en línea).

**Nota:**

Se presenta el software conveniente compatible con la impresora en el sitio web de Epson. Compruebe la información desde el siguiente enlace.

<http://www.epson.com>


Nombre del software	Función
Controlador de impresora	Instale el controlador de la impresora para aprovechar al máximo de la funcionalidad de esta impresora al imprimir.
EPSON Software Updater	Software para comprobar si hay alguna información de actualización de software y luego notificarle e instalar el software si la actualización está disponible. Le permite actualizar el firmware y el software ya instalado de la impresora.
LFP Print Plug-In for Office (sólo en Windows)	Complemento para las aplicaciones Microsoft Office (Word, Excel y PowerPoint). Al instalar este complemento aparecerá los elementos de las aplicaciones Office, lo que supone un acceso rápido a la impresión de banners horizontales y verticales y de ampliaciones.  Puede instalarse al seleccionarlo en la pantalla Additional Installation (Instalación adicional) cuando se instala el software. Puede también instalarlo luego con EPSON Software Updater.  Las versiones compatibles de Microsoft se muestran a continuación. Office 2003/Office 2007/Office 2010/Office 2013/Office 2016
EpsonNet Config	Software para configurar los ajustes iniciales de la red o cambiar los ajustes de la red cuando se instala o se reubica las impresoras Epson.  EpsonNet Config no se instaló automáticamente. Descárguelo desde el sitio web de Epson y luego instálelo cuando sea necesario. <a href="http://www.epson.com">http://www.epson.com</a>  Para Windows, puedes instalar el software desde la siguiente carpeta en el disco de software suministrado. \\Network\EpsonNetConfig  <i>Manual del administrador</i>
Epson Edge Dashboard	Puede ver el estado de la impresora, agregar ajustes de soportes de impresión o actualizar el firmware.

## Introducción al software

Nombre del software	Función
Epson Media Installer	<p>Puede agregar los ajustes de soportes de impresión a través de Internet. Los ajustes de los soportes de impresión se cargan en el controlador de impresora o en la propia impresora.</p> <p>Para usuarios de Mac</p> <p>Haga clic en lo siguiente.</p> <p>/Aplicaciones/Epson Software/Epson Utilities/Epson Media Installer.app</p>
LFP HDD Utilities (sólo en Windows)	<p>La utilidad se puede usar para gestionar trabajos de impresión almacenados en el disco duro opcional. Úselo para conectar la impresora directamente al ordenador mediante un cable USB.</p>
Epson Print Layout	<p>Este es un complemento para Adobe Photoshop y Adobe Lightroom.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Mediante Adobe Photoshop y Adobe Lightroom, puede gestionar fácilmente el color.</li> <li><input type="checkbox"/> Puede comprobar la imagen ajustada para fotografías en blanco y negro en la pantalla.</li> <li><input type="checkbox"/> Puede guardar su elección de tipo y tamaño de papel y cargarlo fácilmente.</li> <li><input type="checkbox"/> Puede visualizar e imprimir fotografías fácilmente.</li> </ul>

## Software incorporado en la impresora

El siguiente software viene preinstalado en la impresora. Inícielo y utilícelo desde un navegador web a través de una red.

Nombre del software	Función
Web Config	<p>Los ajustes de seguridad de la red pueden configurarse desde Web Config. Este software también tiene una notificación por correo electrónico para notificar de errores de la impresora y otros problemas.</p> <p> <a href="#">"Cómo usar Web Config" de la página 19</a></p>

## Introducción al software

# Cómo usar Web Config

Esta función describe cómo iniciar el software y brinda un resumen de sus funciones.

## Cómo iniciarlo

Inicia el software desde un navegador web o un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

- 1 Compruebe la dirección de IP de la impresora.
- 2 Inicie el explorador web en un ordenador conectado a la impresora a través de la red.
- 3 Ingrese la dirección de IP de la impresora en la barra de dirección del buscador web y presione la tecla **Enter** o **Return**.

Formato:

IPv4: `http://dirección IP de la impresora/`

IPv6: `http://[dirección de IP de la impresora]/`

Ejemplo:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

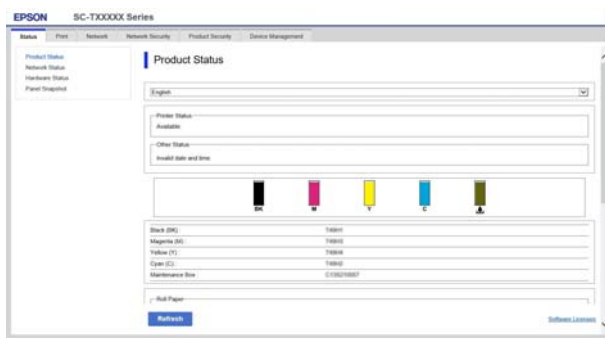
IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

## Cierre

Cierre el buscador web.

## Resumen de la función

Esta sección introduce las funciones principales de Web Config. Consulte el *Manual del administrador* para obtener información detallada.



## Funciones principales

- Compruebe el estado de la impresora, como la cantidad restante de tinta.
- Compruebe y actualice la versión de firmware de la impresora.
- Configure los ajustes de red de la impresora y los ajustes de seguridad avanzados, como las comunicaciones SSL/TLS, filtrado de IPsec/IP e IEEE 802.1X, que no puede configurarse con esta impresora sola.
- Exportar e importar ajustes.

## Introducción al software

## Actualizar software o instalar un software adicional

Si instala el software durante la configuración como se describe en la *Guía de instalación*, se instala Epson Software Updater. Epson Software Updater le permite actualizar el firmware y el software preinstalado en su ordenador, así como instalar otro software compatible con la impresora.

**Nota:**

*El software se actualiza según sea necesario para una mayor comodidad y una funcionalidad más sólida. Le recomendamos configurar para recibir notificaciones de actualizaciones con Epson Software Updater y actualizar el software tan pronto como sea posible cuando haya una notificación.*

## Comprobar si las actualizaciones están disponibles y actualizar el software

- 1 Compruebe que la computadora y la impresora se encuentren en los siguientes estados.
  - La computadora está conectada a internet.
  - La impresora y la computadora pueden comunicarse.
- 2 Inicie Epson Software Updater.
  - Windows  
Visualice la lista de todos los programas y luego haga clic en Epson Software Updater en la carpeta Epson Software.

**Nota:**

- Si presiona la tecla Windows (la tecla con la marca del logo de Windows) en el teclado y luego escribe el nombre del software en el recuadro de búsqueda de la ventana que se muestra, el software aparece inmediatamente.
- El software puede también iniciarse al hacer clic en el icono de la impresora en la barra de herramientas en el escritorio y luego al seleccionar **Software Update (Actualización de software)**.

- Mac  
Seleccione **Go (Ir) — Applications (Aplicaciones) — Epson Software — EPSON Software Updater**.

- 3 Seleccione el software o los manuales para actualizar y luego actualícelos.

Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

**! Importante:**

*No apague la computadora o la impresora durante la actualización.*

**Nota:**

*Los programas de software que no se muestran en la lista no pueden actualizarse con el Actualizador de software de EPSON. Compruebe las últimas versiones de software en el sitio web de Epson.*

*Note que no puede actualizar o instalar el software utilizando Epson Software Updater si utiliza Windows Server OS. Descargue el software del sitio web de Epson.*

<http://www.epson.com>

## Recibir notificaciones de actualizaciones

### Windows

- 1 Inicie Epson Software Updater.
- 2 Haga clic en **Auto update settings (Ajustes de actualización automática)**.

## Introducción al software

- 3** Seleccione el intervalo para realizar la comprobación de la actualización en el campo **Interval to Check (Frecuencia de comprobación)** de la impresora y luego haga clic en **OK (Aceptar)**.

### Mac

El software se configura por defecto para comprobar y notificar si existen actualizaciones cada 30 días.

## Desinstalación del software

### Windows

#### **Importante:**

- Debe iniciar sesión como administrador.*
- Si se solicita la contraseña o la confirmación de un administrador, ingrese la contraseña y luego continúe con la operación.*

**1** Apague la impresora y desenchufe el cable de interfaz.

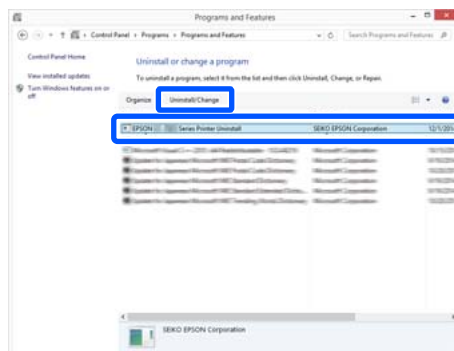
**2** Cierre todas las aplicaciones que estén funcionando en su computadora.

**3** Vaya al **Control Panel (Panel de control)** y haga clic en **Uninstall a program (Desinstalar un programa)** en la categoría **Programs (Programas)**.



**4** Seleccione el software que desee desinstalar y, a continuación, haga clic en **Uninstall/Change (Desinstalar/Cambiar)** (o **Change/Remove (Cambiar/Eliminar)/Add/Remove (Agregar/Quitar)**).

Puedes quitar el controlador de la impresora y EPSON Status Monitor 3 al seleccionar **EPSON SC-XXXXX Printer Uninstall (Desinstalar impresora EPSON SC-XXXXX)**.



## Introducción al software

- 5** Seleccione el icono de la impresora y haga clic en **OK (Aceptar)**.



- 6** Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

En el mensaje de confirmación de borrado que aparece, haga clic en **Yes (Sí)**.

Si está reinstalando el controlador de impresora, reinicie el ordenador.

---

## Mac

Siga los siguientes pasos para desinstalar el software antes de desinstalar o actualizar el controlador de la impresora u otro software.

### Controlador de impresora

Utilice el “Uninstaller”.

### Descarga del desinstalador

Descargue el “Uninstaller” del sitio web de Epson.

<http://www.epson.com/>

### Uso del desinstalador

Siga las instrucciones del sitio web de Epson.

### Otros softwares

Para eliminarlos, seleccione la carpeta que contiene el software y arrástrela desde la carpeta **Applications (Aplicaciones)** hasta la **Trash (Papelera)**.

Operaciones básicas

# Operaciones básicas

## Carga y extracción del rollo de papel

### Carga de un rollo de papel

Cargue un rollo de papel una vez fijados los adaptadores del rollo incluidos.

**!** *Importante:*

Coloque el papel justo antes de imprimir. Puede que el rodillo deje huella en el papel que se quede en el interior de la impresora.

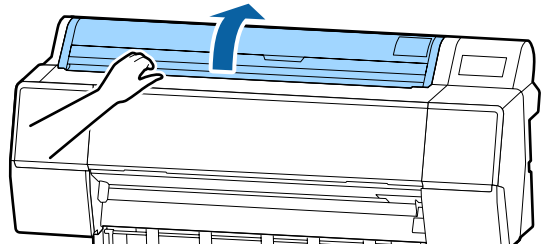
**Nota:**

- ❑ En la siguiente sección, se especifica el papel que se puede usar en la impresora.  
 ➔ *"Papel compatible" de la página 161*
- ❑ Puede cargar el papel mientras observa el proceso de carga en la pantalla. Para ver el procedimiento, abra la cubierta del rollo de papel y toque **Ver procedimiento** en el panel de control.

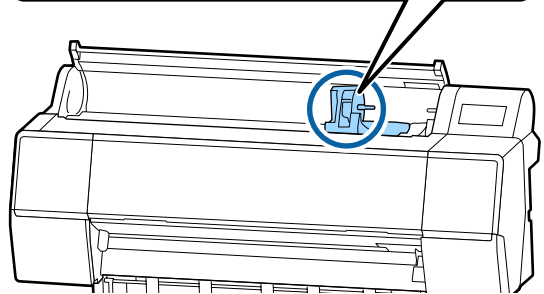
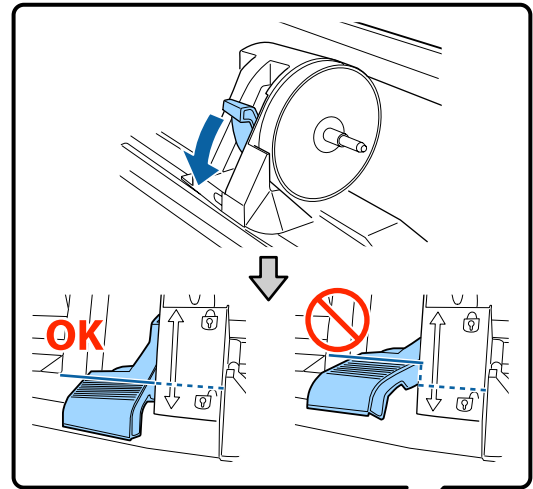
- 1** Encienda la impresora.
- 2** Pulse sobre la información sobre el papel cargado y el rollo de papel en el panel de control.



- 3** Abra la cubierta del rollo de papel.

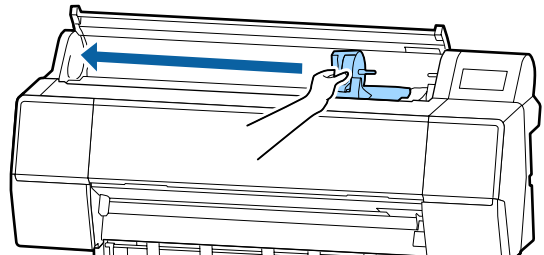


- 4** Empuje hacia abajo la palanca del soporte del adaptador para liberar el cierre.



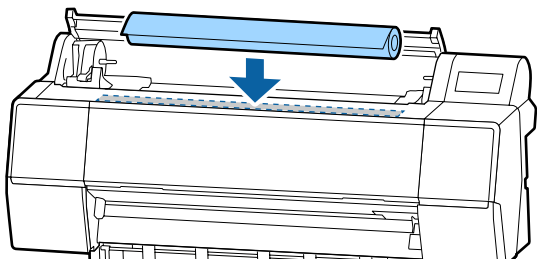
- 5** Mueva el soporte del adaptador hacia la izquierda.

Asegúrese de usar el asa para mover el soporte del adaptador.



**Operaciones básicas**

**6** Coloque el rollo de papel en la cara superior de la impresora.

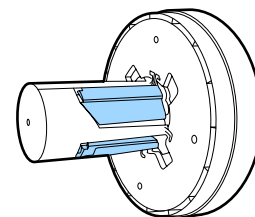
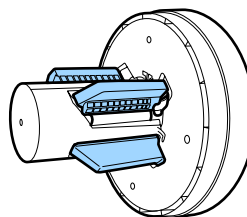
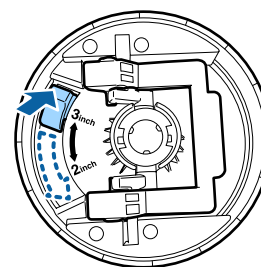
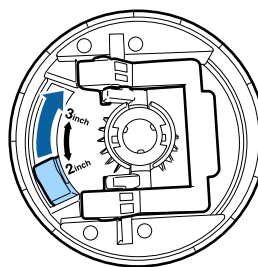


**7** Ajuste el tamaño de los adaptadores del rollo de papel al tamaño de la bobina del rollo.

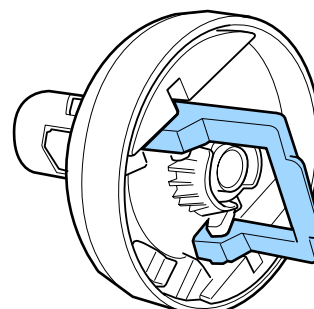
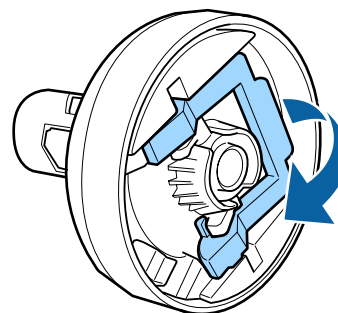
Modifique el tamaño de los adaptadores del rollo de papel para que ambos tengan el mismo tamaño.

**Bobina de 3 pulg.**

**Bobina de 2 pulg.**



**8** Levante la palanca de bloqueo del adaptador para quitar el bloqueo de los dos adaptadores del rollo de papel.

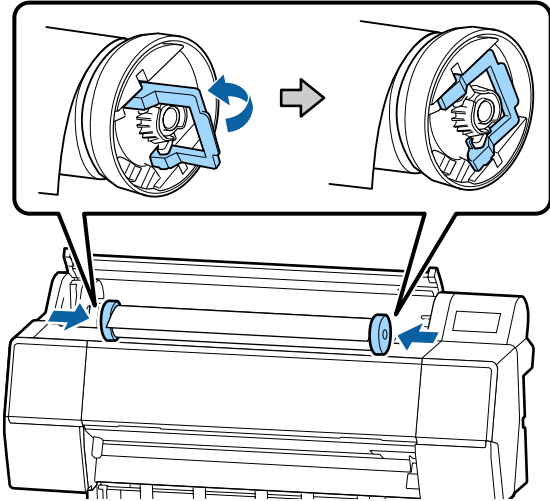




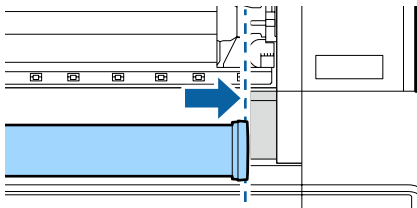
**Operaciones básicas**

- 9** Fije los adaptadores del rollo de papel a ambos extremos del rollo de papel y a continuación empuje hacia abajo las palancas de cierre de la derecha y de la izquierda para fijarlas.

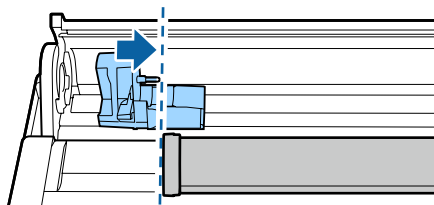
Asegúrese de que ha introducido los adaptadores por completo antes de fijarlos.



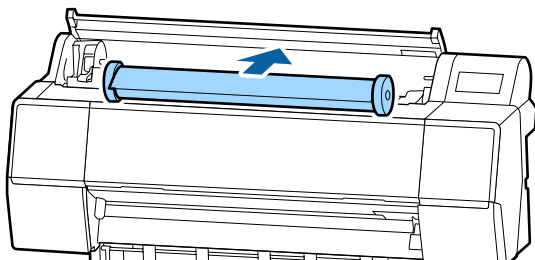
- 10** Empuje el rollo de papel hacia la derecha hasta que toque la guía de carga del rollo.



- 11** Mueva el soporte del adaptador de modo que la marca ▲ del soporte del adaptador y el adaptador izquierdo del rollo de papel queden alineados.

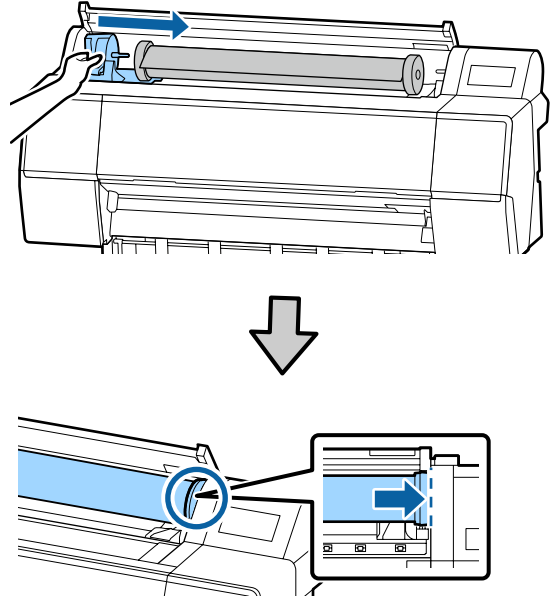


- 12** Inserte despacio el rollo de papel en su soporte.

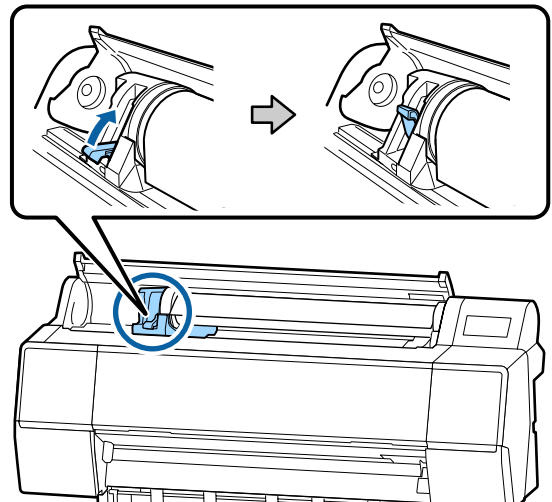


- 13** Agarre el asa del soporte del adaptador y deslícelo hacia la derecha hasta que quede totalmente insertada en el eje del soporte.

Asegúrese de que ambos extremos del rollo de papel encajan bien con el adaptador.

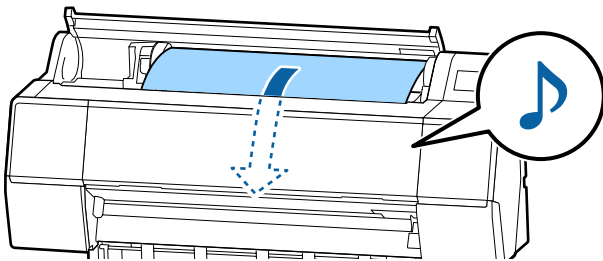
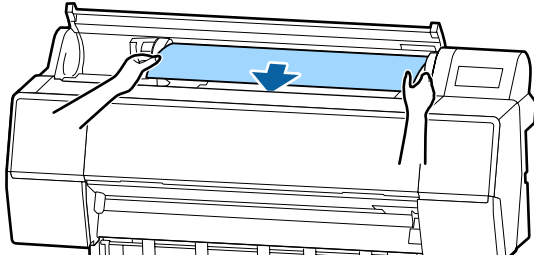


- 14** Levante las palancas de cierre del soporte del adaptador y fijelas.



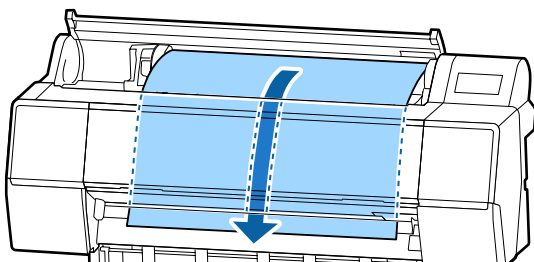
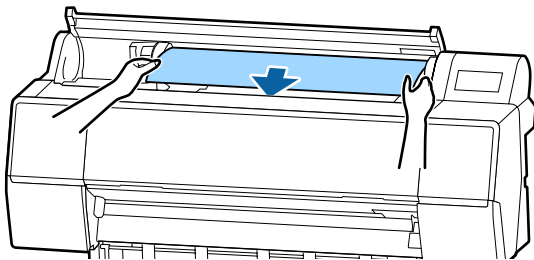
## Operaciones básicas

- 15** Inserte el borde delantero del rollo de papel en la ranura de alimentación de papel hasta que escuche un sonido.

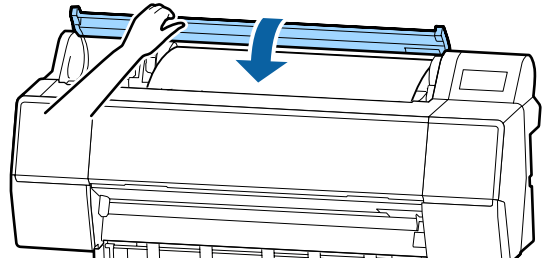


- 16** Si la alimentación automática de papel está desactivada, introduzca el borde delantero del rollo de papel en la ranura de alimentación del papel y deje que entre hasta que el borde delantero salga de la impresora.

Asegúrese de que el papel del rollo esté tenso y de que el extremo no esté doblado.



- 17** Cierre la cubierta del rollo de papel.



- 18** Revise el tipo de papel.

 “Ajuste del papel cargado” de la página 31

## Corte del rollo de papel

La impresora está equipada con un cortador integrado. Puede cortar el rollo de papel después de la impresión mediante la utilización de uno de los métodos siguientes.

- Corte automático:**  
El cortador corta de forma automática en una posición determinada cada vez que se imprime una página, según la configuración del controlador de impresora o el menú del panel de control.
- Corte manual:**  
La posición de corte se especifica en el panel de control y, a continuación, se corta el rollo de papel. Se imprimirá una línea de corte para proceder de forma manual y también puede usarse como guía al usar el cortador incorporado.

## Operaciones básicas

### **Importante:**

Los tipos de papel disponibles comercialmente, como los que se muestran a continuación, no pueden cortarse de forma limpia con el cortador integrado. Además, cortar los tipos de papel que figuran a continuación pueden dañar o reducir la vida útil del cortador integrado.

- Papel para dibujo
- Lienzo
- Vinilo
- Cartulina mate
- Papel adhesivo
- Papel para banners

Este tipo de papel deberá cortarse con tijeras o un cortador de la siguiente manera:

Con la cubierta frontal cerrada, mantenga pulsado el botón de alimentación del panel de control mientras observa el interior de la impresora, hasta que aparezca la posición de corte por debajo de la cubierta frontal. Corte el papel con ayuda de unas tijeras o con un cortador de otro fabricante.

## Configuración del corte Automático

Puede especificar el método tanto en el panel de control como en el controlador de impresora. Sin embargo, tenga en cuenta que el ajuste seleccionado en el controlador de impresora tiene prioridad en caso de usar dicho controlador.

### **Nota:**

- Cuando utilice el recogedor automático, deshabilite la configuración de corte automático y el controlador de la impresora.
- Cortar el rollo de papel puede tardar un tiempo.

## Configuración en el ordenador

Establezca **Auto Cut (Auto Cortador)** desde la pestaña **Roll Paper Option (Opción Rollo de papel)** en la pantalla **Properties (Propiedades)** (o **Printing preferences (Preferencias de impresión)**) del controlador de la impresora.


## Configuración en la impresora

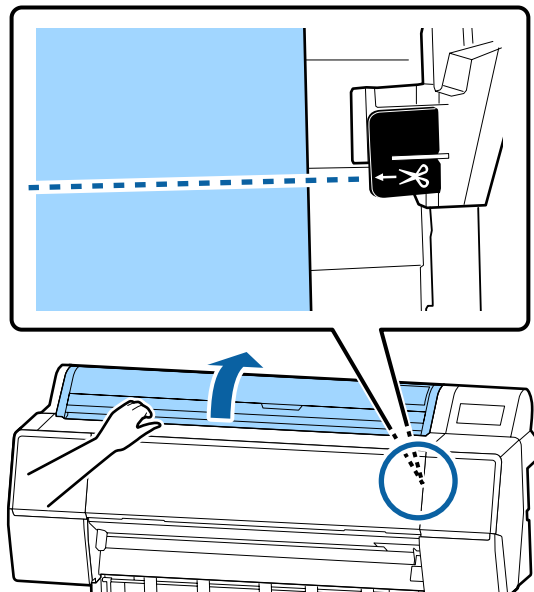
Puede realizar ajustes en **Config. de la impresora — Conf. origen de papel — Configuración del rollo de papel — Config. de corte automático** en el panel de control.

## Método de corte manual

Quando está seleccionada la opción **Off (Desactivada)** en el controlador de impresora o **Desactivado** como ajuste de **Corte automático** en el panel de control, se puede cortar el papel por cualquier zona tras la impresión, tal y como se describe a continuación.

1

Con la cubierta frontal cerrada, mantenga pulsado el botón de alimentación retroceso —  del panel de control observando el interior de la impresora hasta que la posición de corte alcance la posición de la etiqueta.



### **Nota:**

Para cortar el papel mediante el cortador integrado, la distancia de la posición de corte al borde del papel debe ser de entre 60 y 127 mm. La longitud necesaria varía dependiendo del tipo de papel y no se puede modificar. Si no se alcanza la longitud necesaria, el papel avanza automáticamente dejando un margen. Use un cortador disponible en el mercado para eliminar el margen innecesario.

## Operaciones básicas

- 2** Pulse el botón Cortar.  
Se muestra una pantalla de confirmación. Pulse el botón OK para cortar con el cortador incorporado.

### Extraer un rollo de papel

En esta sección se describe cómo sacar y almacenar el papel tras la impresión. Puede que el rodillo de presión deje huellas en el papel que se quede en el interior de la impresora.

- 1** Pulse en la **Info. de carga del papel** — **Quitar** en el panel de control.

El papel retrocede y es expulsado.

**Nota:**

*Si no se corta el papel impreso y permanece allí, una pantalla de confirmación aparece.*

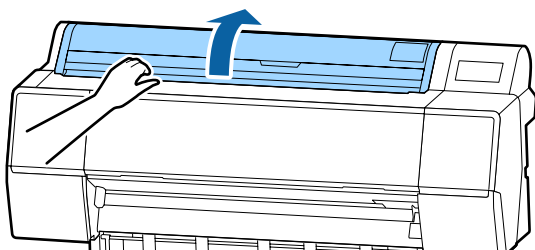
*Toque **Cortar** para cortar el papel en la posición de corte por defecto o toque **Pauta de corte de impresión** para imprimir las líneas de corte en la posición por defecto.*

*Si desea cambiar la posición de corte o la posición de impresión de las líneas de corte, toque **Cerrar** y cambie la posición en el menú **Insertar o cortar papel**.*

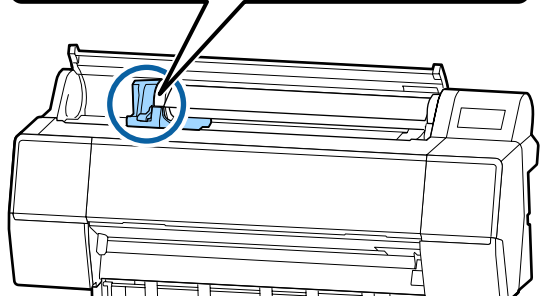
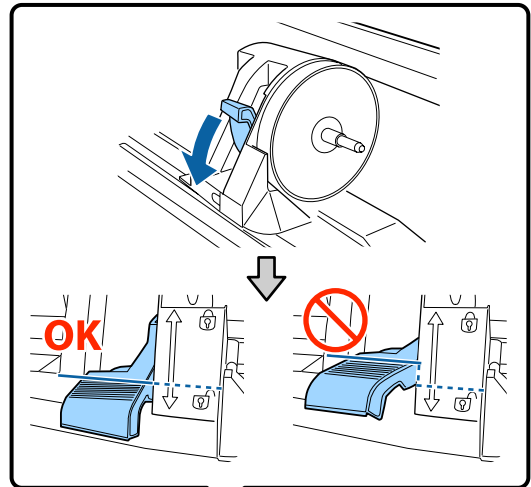
*Para obtener más información, consulte la siguiente sección.*

*📖 “Corte del rollo de papel” de la página 26*

- 2** Abra la cubierta del rollo de papel.

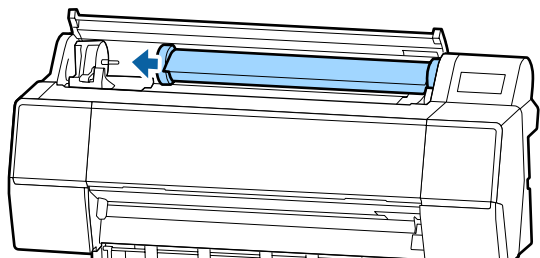
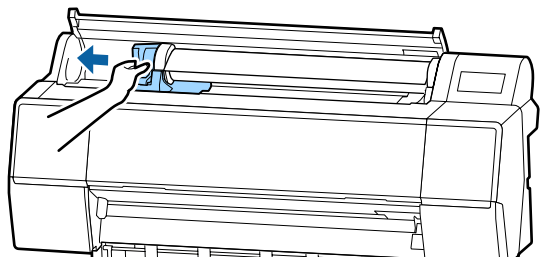


- 3** Empuje hacia abajo la palanca del soporte del adaptador para liberar el cierre.



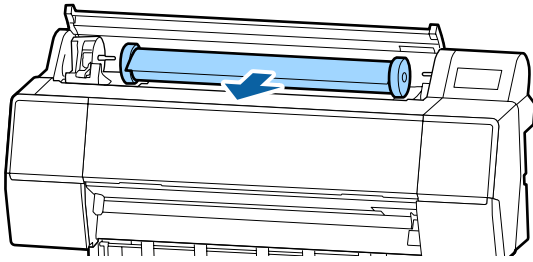
- 4** Mueva el soporte del adaptador hacia la izquierda.

Asegúrese de usar el asa para mover el soporte del adaptador.

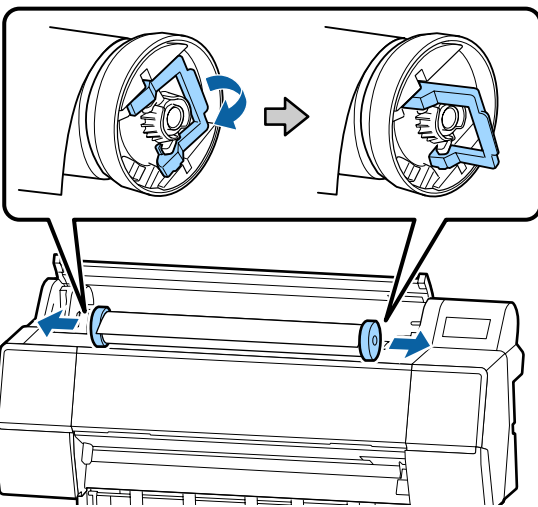


Operaciones básicas

- 5** Desplace el rollo de papel a la parte delantera para colocarlo en la cara superior de la impresora.



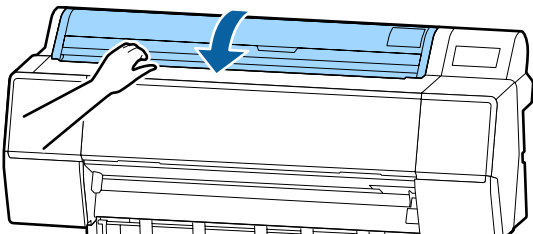
- 6** Levante las palancas de cierre del adaptador para abrirlas y separar el rollo de papel de los adaptadores del rollo de papel.



Rebobine con cuidado el rollo de papel y guárdelo en su envoltorio original.

- 7** Levante la palanca de bloqueo del soporte del adaptador.

- 8** Cierre la cubierta del rollo de papel.



## Carga y extracción de hojas sueltas

**!** *Importante:*

Si el papel está ondulado o doblado, use papel nuevo. Si el papel no está liso, la impresora no podrá detectar su tamaño, hacerlo avanzar ni imprimirlo correctamente.

Se recomienda guardar el papel en su envoltorio original y almacenarlo horizontalmente, y sáquelo del paquete justo antes de usarlo.

## Carga de hojas sueltas y cartulina

**!** *Importante:*

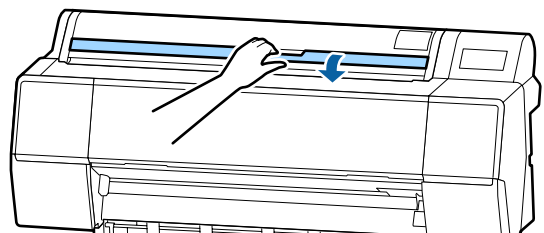
- ❑ Coloque el papel justo antes de imprimir. Puede que el rodillo deje huella en el papel que se quede en el interior de la impresora.
- ❑ Cuando hay un rollo de papel cargado, rebobine el rollo de papel antes de cargar hojas sueltas.
  - 📖 [“Extraer un rollo de papel” de la página 28](#)

**Nota:**

En la siguiente sección, se especifica el papel que se puede usar en la impresora.

📖 [“Papel compatible” de la página 161](#)

- 1** Encienda la impresora.
- 2** Presione en la información de carga del papel — Hoja suelta en el panel de control.
- 3** Abra la cubierta de hoja cortada.

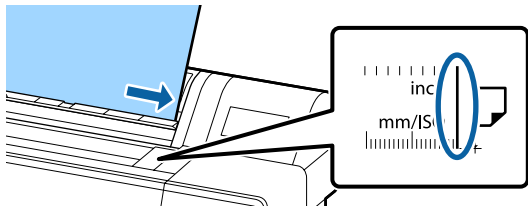
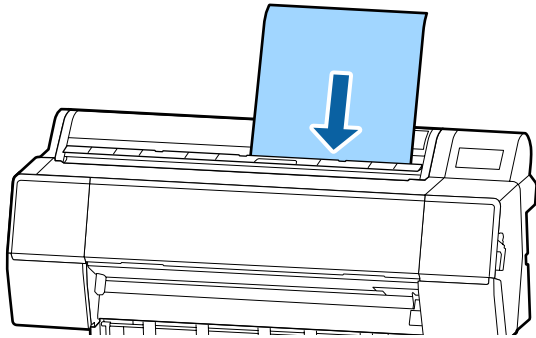


**Operaciones básicas**

**4** Cargue el papel con el lado en el que desea imprimir mirando hacia adelante y el borde alineado con la línea de la derecha.

En condiciones normales, el papel debería cargarse en posición vertical.

Puede cargar papel grueso de una longitud de hasta 762 mm. Sin embargo, en SC-P9500 Series puede cargar papel grueso de más de 762 mm si carga el papel horizontalmente.



Coloque los bordes posteriores del papel como se muestra en la marca de carga.



**5** Pulse **Completo — Aceptar.** en el panel de control.

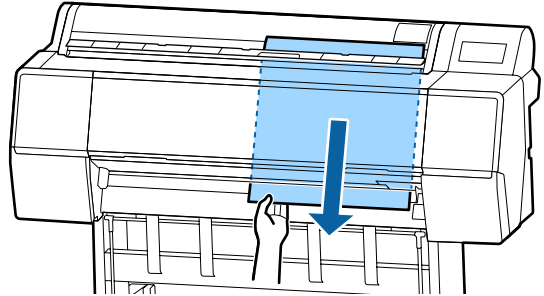
**6** Revise el tipo de papel.

 “Ajuste del papel cargado” de la página 31

**Sacar hojas sueltas y cartulina**

Toque en la **Info. de carga del papel — Quitar** en el panel de control.

El papel es expulsado.



## Operaciones básicas

## Ajuste del papel cargado

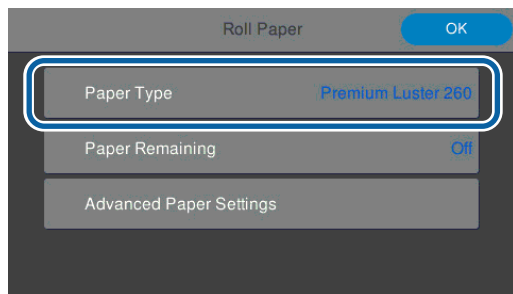
Configure el tipo de papel antes de empezar a imprimir. No configurar un tipo de papel que concuerde con el papel cargado causará arrugas, rayaduras, colores desparejos y otros problemas.

### Cómo configurar el papel

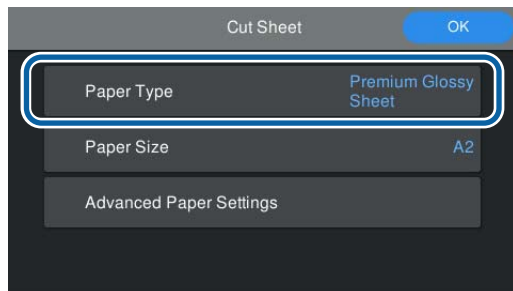
- 1 El tipo de papel se muestra en la pantalla que se visualiza después de cargar el papel.

Compruebe que el papel cargado y el tipo de papel que se muestran en la pantalla coinciden.

#### Rollo de papel




#### Hojas sueltas/Cartulina

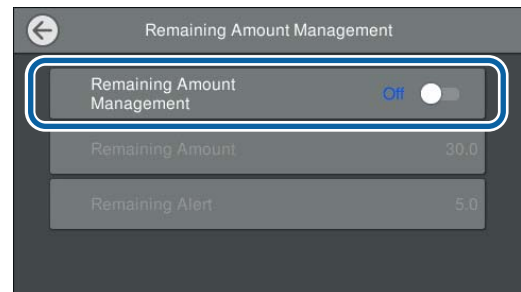


Si el tipo de papel que se muestra no coincide con el cargado, toque Tipo de papel para cambiar el ajuste.

Consulte lo siguiente si el tipo de papel que ha cargado no se muestra en la pantalla.

 “Si no aparece información del papel en el panel de control o en el controlador” de la página 32

- 2 Para gestionar la cantidad de papel restante en el rollo, configure **Manage Remaining Amount (Administrar cantidad restante)** como **On** y, a continuación, ajuste **Remaining Amount (Cantidad restante)** y **Remaining Alert (Alerta de cantidad restante)**.

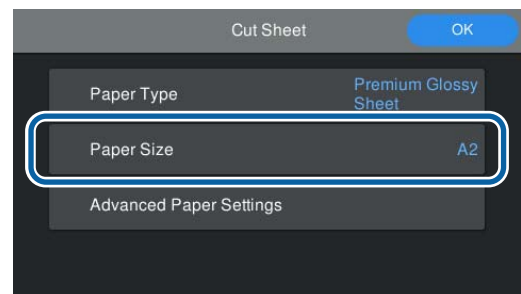


#### Nota:

Si se selecciona *Administrar cantidad restante*, se imprime un código de barras en el borde delantero del papel al sacar el rollo de papel. La próxima vez que cargue el rollo de papel, la cantidad restante y el tipo de papel se ajustarán automáticamente.

Sin embargo, en función del papel, es posible que la impresora no pueda leer el código de barras.

- 3 Para hojas sueltas/cartulina, compruebe que el papel cargado y su tamaño que se muestran en la pantalla coincidan.

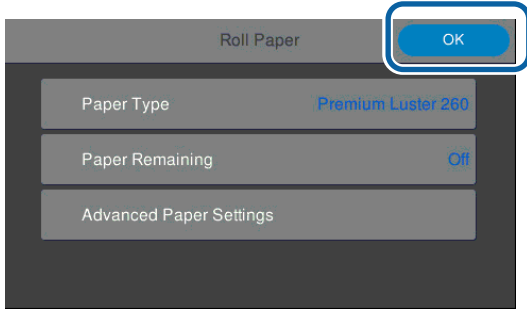


Si el papel cargado no coincide con el tamaño de papel que se muestra en la pantalla, toque **Paper Size (Tamaño papel)** para ajustar el tamaño del papel.



**Operaciones básicas**

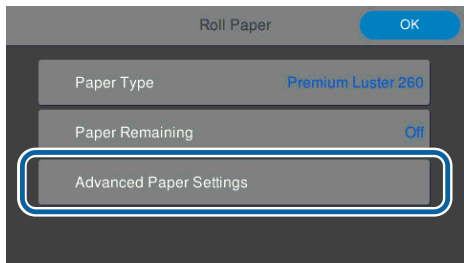
- 4** Toque **OK** en la pantalla de configuración del papel para empezar a alimentar el papel.
- Puede comenzar a imprimir cuando se muestre **Ready to print. (Lista para imprimir)** en la pantalla de inicio.



**Nota:**  
 Para realizar ajustes detallados del papel, como la separación del cabezal y el tiempo de secado, toque *Configuración multimedia avanzada* y configure cada elemento.

Consulte lo siguiente para ver los elementos que puede configurar.

*“Lista de menús” de la página 104*

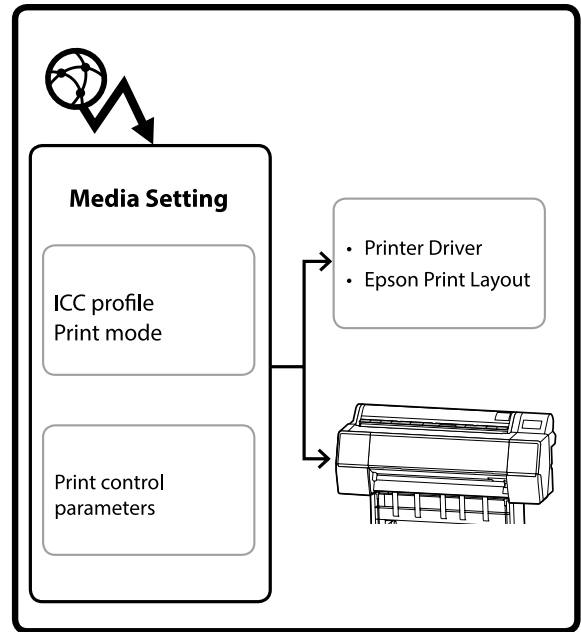


La configuración avanzada del papel se guarda para cada tipo de papel. Cuando finalice la impresión, toque *Configuración multimedia avanzada — Restaurar configuración pred. para restaurar la configuración.*

- ❑ Realice los ajustes de papel personalizados en el panel de control

**Uso de EpsonMediaInstaller**

Puede añadir información del papel a través de Internet. La información del papel se configura en el controlador de la impresora o en la impresora.



La información del papel, incluidos los perfiles ICC, los modos de impresión y los parámetros de control de impresión, se descarga de los servidores de Epson.

Acto seguido puede configurar la información del papel descargada en el controlador de la impresora, en Epson Print Layout o en la impresora.

- 1** Utilice uno de los siguientes métodos para iniciar EpsonMediaInstaller.

**EpsonEdgeDashboard**



**Si no aparece información del papel en el panel de control o en el controlador**

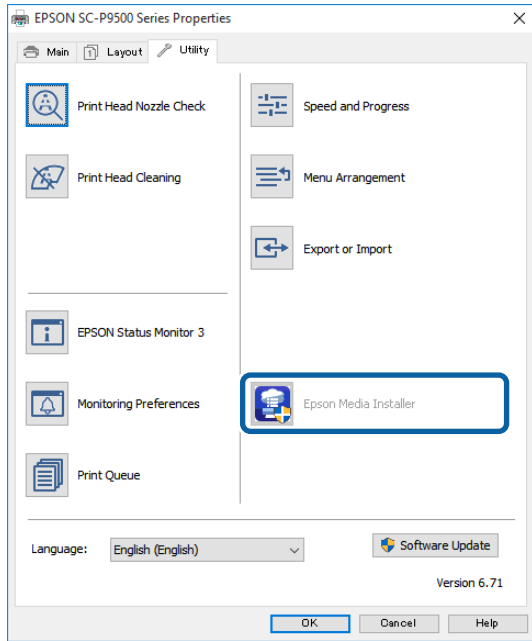
Si la información del papel no se muestra en el panel de control ni en el controlador de la impresora, puede utilizar uno de los siguientes métodos para configurarlo.

- ❑ Utilice EpsonMediaInstaller



## Operaciones básicas

### Controlador de impresora (Windows)



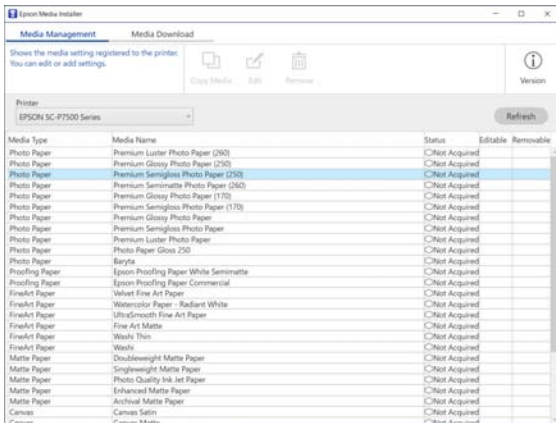
Descargue el controlador de impresora más reciente del sitio web de Epson.

### Mac

Abra las siguientes carpetas para acceder al software.

/Aplicaciones/Epson Software/Epson Utilities/  
Epson Media Installer.app

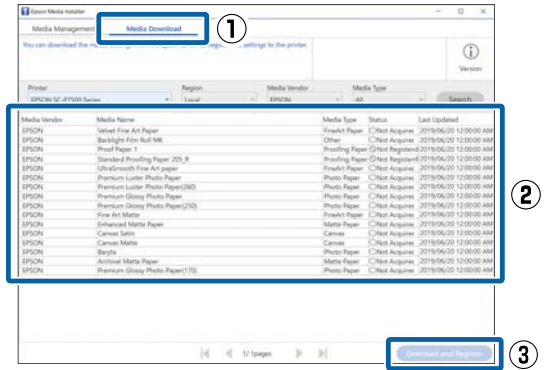
EpsonMediaInstaller se inicia y muestra una lista con información del papel que puede agregar.



2

Añada la información del papel.

Seleccione el papel que desea añadir y, a continuación, haga clic en **Download and Register (Descargar y registrar)**.

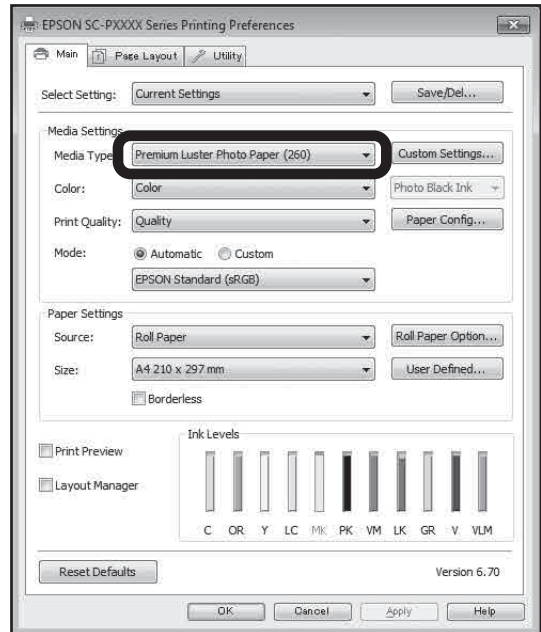


3

La información del papel se añade al tipo de papel para el controlador de impresora y EpsonPrintLayout.

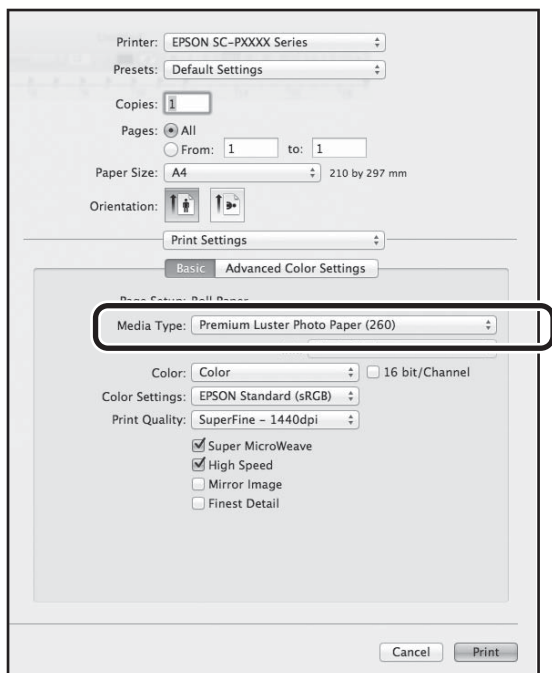
Seleccione el papel en el que desea imprimir.

### Controlador de impresora (Windows)



## Operaciones básicas

### Controlador de impresora (Mac)



### Epson Print Layout



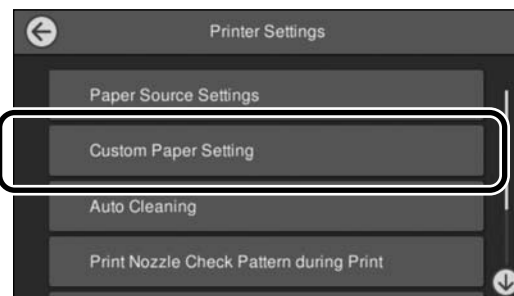
**Nota:**

La información de papel añadida mediante EpsonMediaInstaller también se añade a Ajustes de la impresora — Configuración de papel personalizado en el panel de control.

La configuración de la información del papel del panel de control no se puede cambiar.

## Realice los ajustes de papel personalizados en el panel de control

**1** Seleccione **Ajustes generales — Config. de la impresora — Configuración de papel personalizado** en el panel de control.



**2** Seleccione el número de papel (1 a 30) en el que desea guardar la configuración.

**3** Configure la información del papel. Asegúrese de configurar los siguientes elementos.

- Cambiar papel de referencia
- Grosor del papel
- Diámetro del núcleo del rollo (solo rollo de papel)
- Desfase de avance del papel

Operaciones básicas

## Uso del cesto de papel

El uso del cesto de papel evita que el papel se ensucie o se arrugue, lo que le permite imprimir fluidamente.

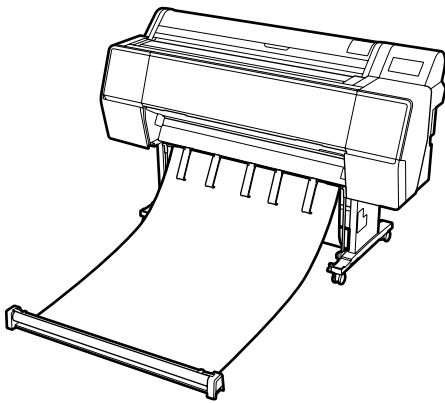
**!** *Importante:*

*Por norma general, la capacidad del cesto de papel es de solo una hoja.*

*Si quedan varias hojas en el cesto, es posible que no se expulsen correctamente.*

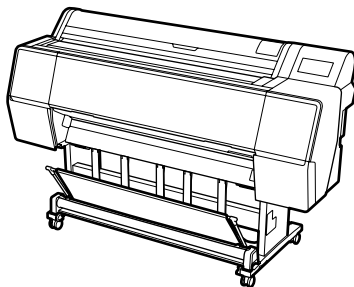
### Expulsar el papel desde la parte frontal de la impresora

Dado que el papel sale con la superficie de impresión hacia arriba, ayuda a protegerlo de daños.



### Expulsar el papel desde la parte posterior de la impresora

Le permite expulsar el papel en un espacio más pequeño.

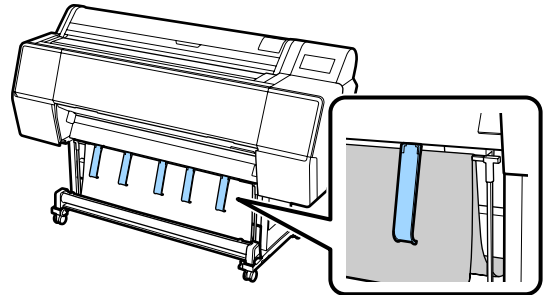


## Carga y almacenamiento para la expulsión frontal

### Carga para la expulsión frontal

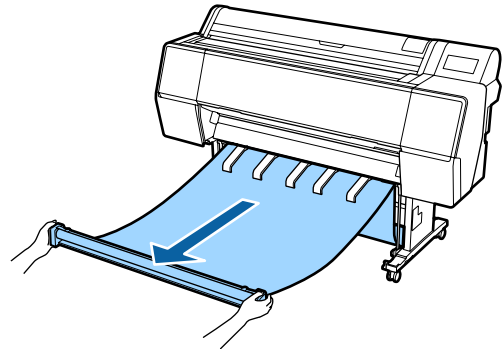
En esta sección se explica cómo cambiar el cesto de papel del modo almacenaje al modo preparado.

- 1 Compruebe que los soportes del papel estén en la posición que se indica en la ilustración.

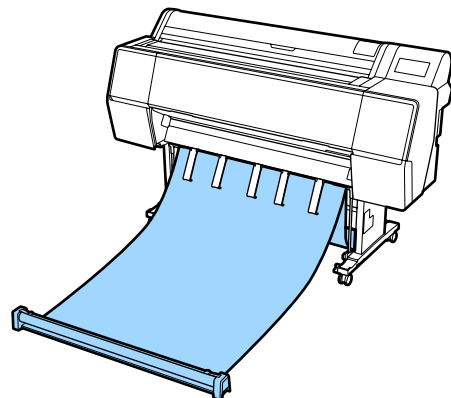


- 2 Sujete el rollo de tela con ambas manos y tire de él hacia abajo.

Ajuste la longitud de la tela que está sacando en función de la longitud del papel en el que desea imprimir.



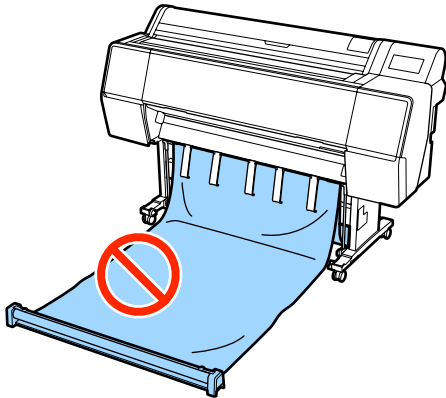
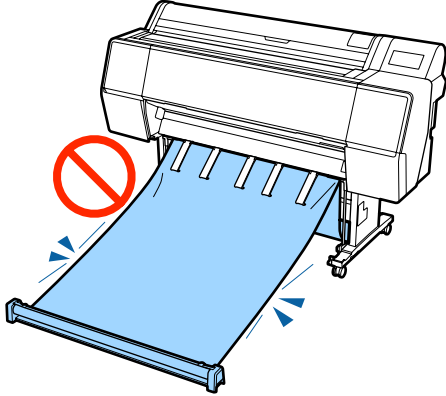
- 3 Coloque el rollo de tela de forma que no toque el suelo.



### Operaciones básicas

**!** **Importante:**

Si imprime con la tela demasiado estirada hacia el suelo, es posible que la expulsión no se realice correctamente.

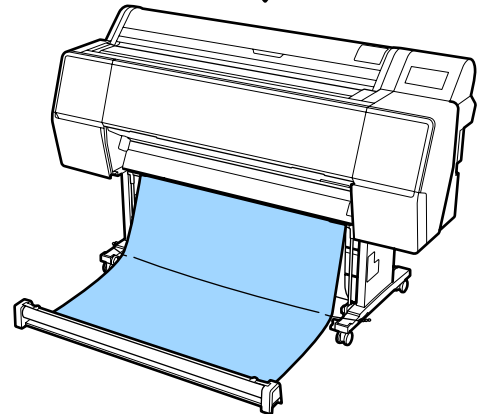
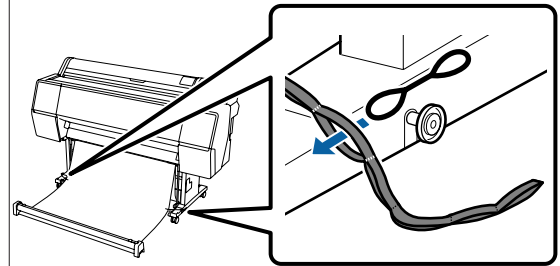


**Nota:**

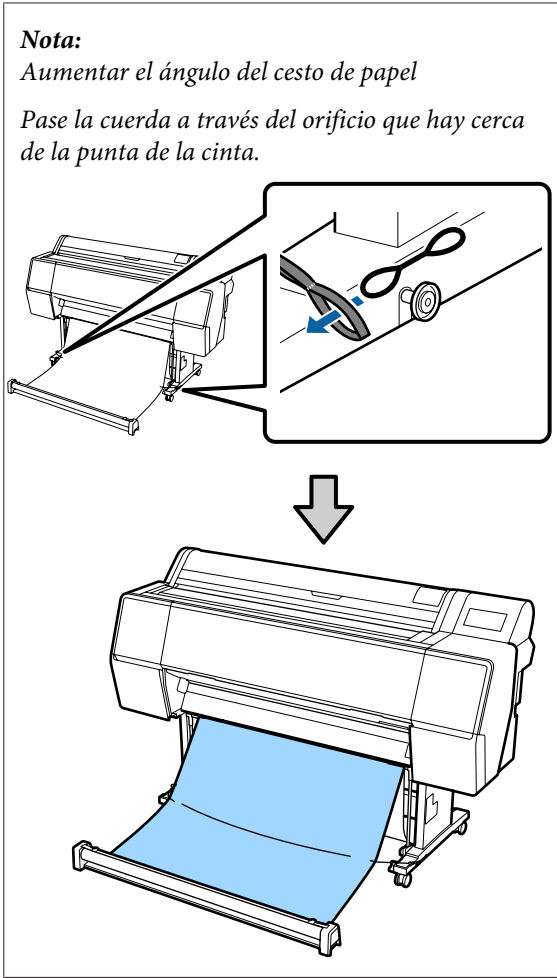
Si está imprimiendo en papel grueso, el borde delantero del papel podría engancharse en la tela y no expulsarse correctamente. Si sucediera esto, puede ajustar las bandas izquierda y derecha para corregir el ángulo de la tela.

Reducir el ángulo del cesto de papel

Pase la cuerda a través del orificio que hay cerca del cesto de papel.



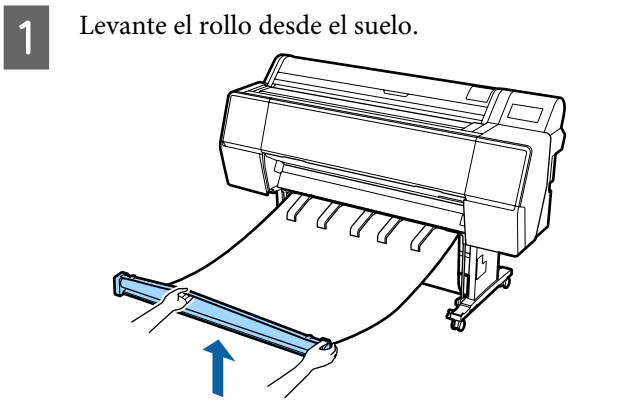
**Operaciones básicas**



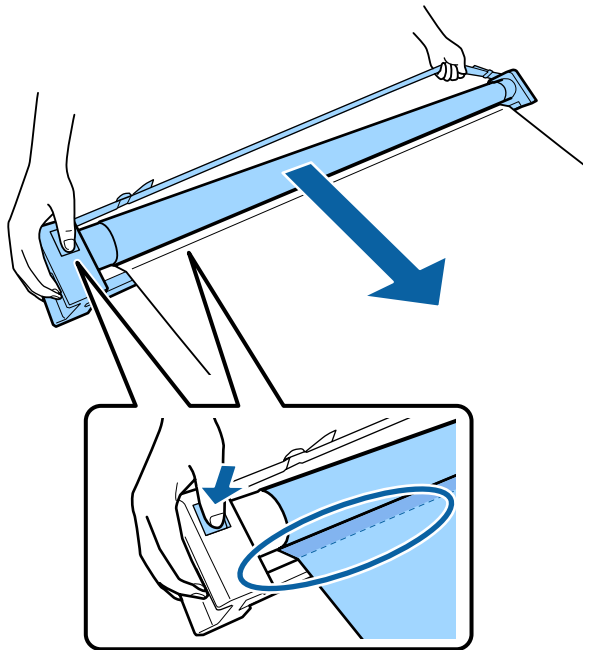
**Nota:**  
 Si el papel está demasiado deformado, puede doblarse sobre sí mismo al expulsarse después del corte automático y rayar la superficie de impresión. Si el papel se curva demasiado después del corte automático, es recomendable desactivar Corte automático.

**Almacenamiento**

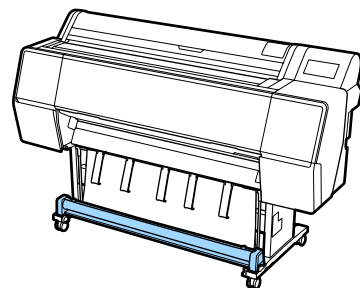
En esta sección se explica cómo cambiar de expulsión frontal a almacenamiento.



**2** Sin dejar de pulsar el botón en el lado derecho de la sección del rollo, desplácelo en línea recta hacia la impresora.  
 Puede enrollar la tela uniformemente si introduce la parte inferior de la tela sobre el marco de hierro.

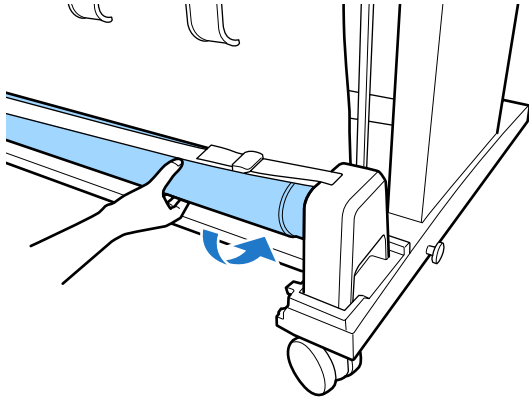


**3** Coloque el rollo en la posición que se muestra en la ilustración del soporte.

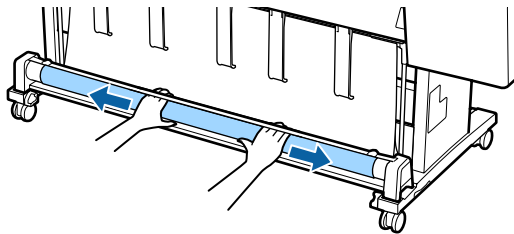


## Operaciones básicas

- 4** Gire la sección del rollo un poco hacia la izquierda para evitar que la tela se estire durante el almacenamiento.



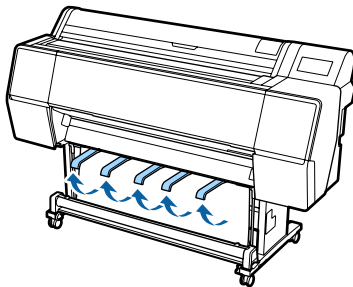
Si hay restos en la tela, dele unas palmadas desde la parte superior para aplanarlo y evitar que se deforme durante el almacenamiento.



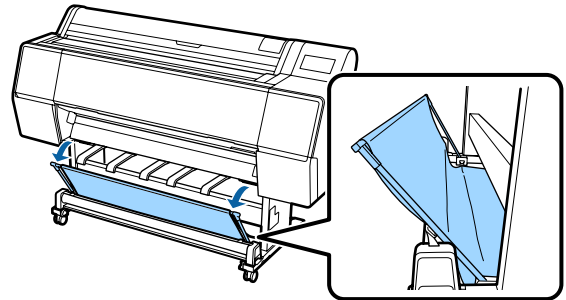
### Carga para la expulsión trasera

En esta sección se explica cómo cambiar el cesto de papel del modo almacenaje al modo preparado.

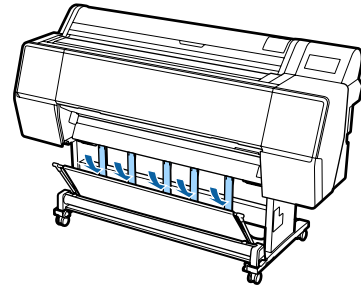
- 1** Levante los soportes del cesto de papel hasta la posición horizontal.



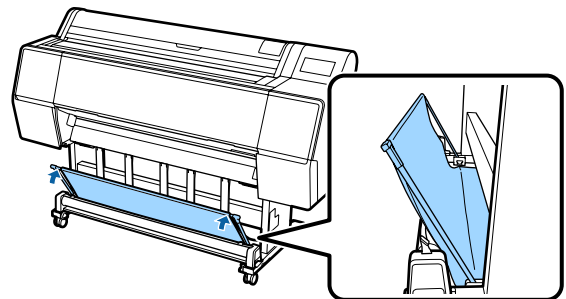
- 2** Baje los brazos izquierdo y derecho del cesto de papel hacia usted hasta que toquen la sección del rollo.



- 3** Baje los soportes de salida hasta que estén verticales, como se muestra en la ilustración.



- 4** Vuelva a colocar los brazos izquierdo y derecho del cesto de papel en su posición original (debe oírse un chasquido).



## Operaciones básicas

# Uso del carrete de recogida automática (solo en SC-P9500 Series)

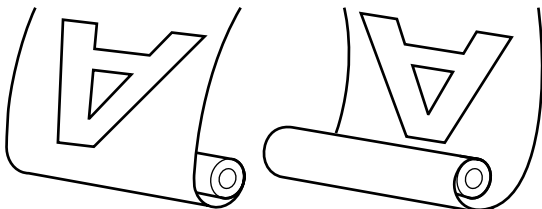
El carrete de recogida automática opcional recoge el papel a medida que se imprime. Mejora la eficiencia en el caso de banners o trabajos de gran volumen que requieran una continua impresión en rollos de papel.

El carrete de recogida automática de esta impresora puede recoger el papel en cualquiera de las direcciones que se muestran a continuación. Es posible que algunos tipos de papel no admitan alguna de estas direcciones o que pongan restricciones en cuanto a la dirección de recogida.

Consulte la siguiente sección para obtener más información sobre la compatibilidad y la dirección de recogida.

📖 “Tabla de los papeles especiales de Epson” de la página 161

Cara impresa hacia arriba    Cara impresa hacia abajo



La recogida con la cara impresa hacia arriba coloca la superficie impresa en la parte exterior del rollo.

La recogida con la cara impresa hacia abajo coloca la superficie impresa en la parte interior del rollo.

### ⚠️ Precaución:

- ❑ Fije la bobina del rollo del carrete de recogida automática en su sitio tal y como se describe en la documentación. La caída de la bobina del rollo podría provocar lesiones.
- ❑ Tenga cuidado de no pillarse las manos, el pelo y demás con las piezas móviles del carrete de recogida automática. Si no toma esta precaución, podría lesionarse.

### ⚠️ Importante:

Confirme que el final del rollo esté cortado recto. La unidad no funcionará correctamente si el final del rollo está ondulado o curvado.

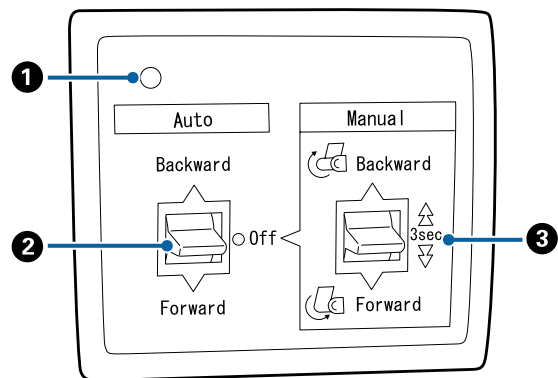
📖 “Método de corte manual” de la página 27

### Nota:

Si desea más información sobre cómo instalar el recogedor automático, consulte la documentación incluida con dicho carrete.

## Uso del panel de control

En esta sección se describe cómo usar el panel de control en relación al carrete de recogida automática.



### 1 Luz de encendido

Muestra el estado del carrete de recogida automática.

Activado : El carrete de recogida automática está listo para usarse.

Parpadeante : El carrete de recogida automática está en uso.

Intermitente : El carrete de recogida automática está en modo de ahorro de energía.

Intermitente dis-continuo : Se ha producido un error.

Desactivada : La impresora está apagada.



## Operaciones básicas

### 2 Interruptor Auto

Selecciona la dirección de recogida automática.

**Backward** : Se recoge el rollo con la cara imprimible por dentro.

**Forward** : Se recoge el rollo con la cara imprimible por fuera.

**Off** : El carrete de recogida automática no recoge papel.

### 3 Interruptor Manual

Selecciona la dirección de recogida manual.

La opción seleccionada se hará efectiva cuando el interruptor Auto esté en la posición Off.

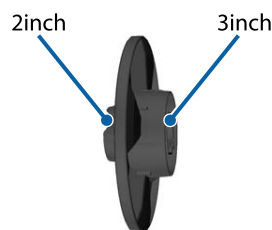
**Backward** : Se recoge el rollo con la cara imprimible por dentro.

La velocidad aumentará tras pulsar el botón durante más de tres segundos.

**Forward** : Se recoge el rollo con la cara imprimible por fuera.

La velocidad aumentará tras pulsar el botón durante más de tres segundos.

La dirección de instalación de la brida del carrete de recogida automática varía según el tamaño (diámetro) de la bobina que se esté utilizando.



## Fijación del papel

En esta sección se describe cómo fijar el rollo de papel a la bobina del rollo del carrete de recogida automática.

El procedimiento varía en función de la dirección de recogida.

### ! Importante:

Antes de continuar, configure **Corte automático** como **Desactivado**. El uso de la unidad del recogedor automático de papel cuando está **Activado** provoca errores.

[“Corte del rollo de papel” de la página 26](#)

## Fijación de la bobina del rollo

### ! Importante:

- Utilice una bobina del mismo tamaño (anchura y diámetro) que el rollo de papel que esté usando para imprimir. Si el tamaño de la bobina (anchura y diámetro) es diferente, es posible que el papel no se enrolle correctamente.
- Si la bobina del rollo está deformada o tiene la superficie dañada, no podrá utilizarse para recoger papel.

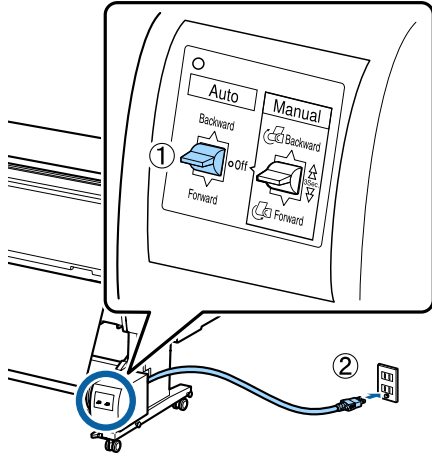
## Recogida del papel con la cara imprimible por fuera

Si desea más información sobre cómo instalar la bobina del rollo, consulte la *Guía de instalación* de la unidad del recogedor automático de papel opcional.



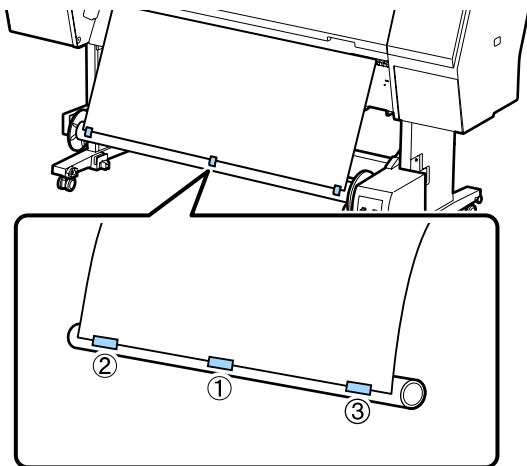
**Operaciones básicas**

- 1 Ponga el interruptor Auto recogedor automático de papel en Off. Enchufe el cable de alimentación en una toma de corriente y confirme que la luz de encendido se encienda.

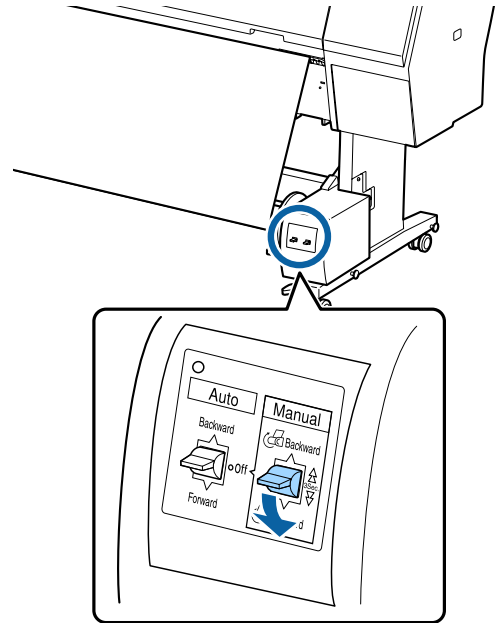


- 2 Encienda la impresora.
- 3 Compruebe que el rollo de papel esté correctamente cargado en la impresora.
- 4 Toque en la información de carga de papel — Preparación para recogida en el panel de control.

- 5 Coloque cinta adhesiva en el extremo de la bobina del rollo.  
Ponga un poco de cinta adhesiva (de otro fabricante) en el centro y también en los extremos derecho e izquierdo.



- 6 Mantenga el interruptor Manual del recogedor automático pulsado en Forward para que el papel dé tres vueltas a la bobina.

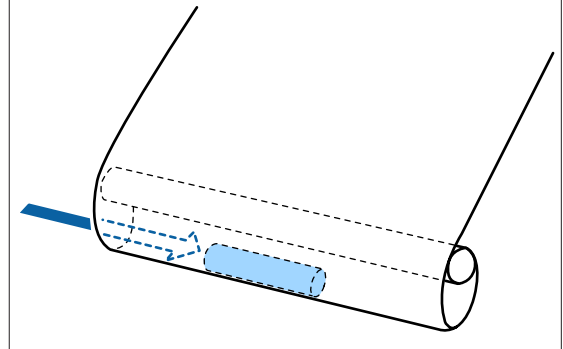


Tras enrollar el papel en la bobina, asegúrese de que el papel no esté demasiado tenso.

**Nota:**

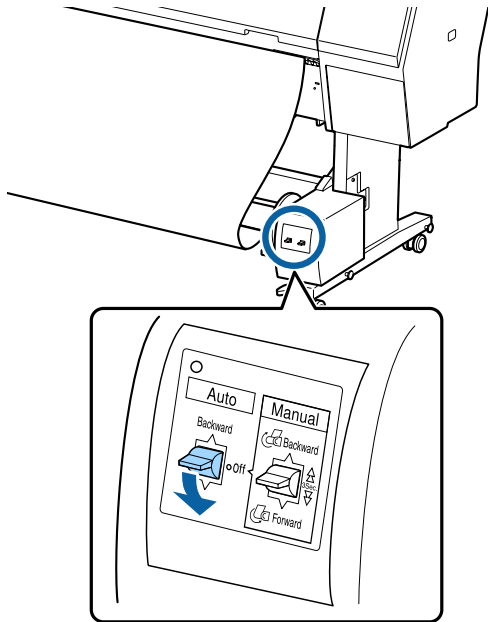
El tensor incluido con el carrete de recogida automática se usa con algunos tipos de papel. Afloje el papel e introduzca el tensor cerca del centro del papel, tal y como se muestra. Consulte la siguiente sección para obtener información sobre el papel que requiere el tensor.

📖 “Tabla de los papeles especiales de Epson” de la página 161



### Operaciones básicas

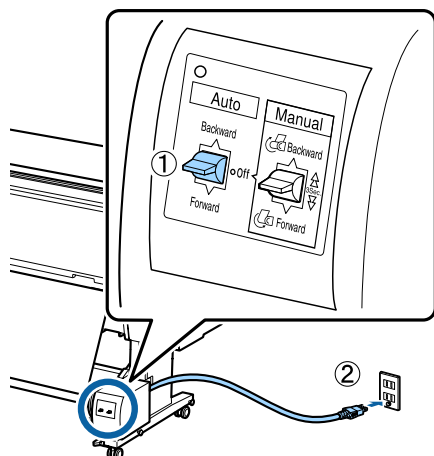
- 7** Ponga el interruptor Auto recogedor automático de papel en Forward.



### Recogida del papel con la cara imprimible por dentro

Si desea más información sobre cómo instalar la bobina del rollo, consulte la *Guía de instalación* de la unidad del recogedor automático de papel opcional.

- 1** Ponga el interruptor Auto recogedor automático de papel en Off. Enchufe el cable de alimentación en una toma de corriente y confirme que la luz de encendido se encienda.

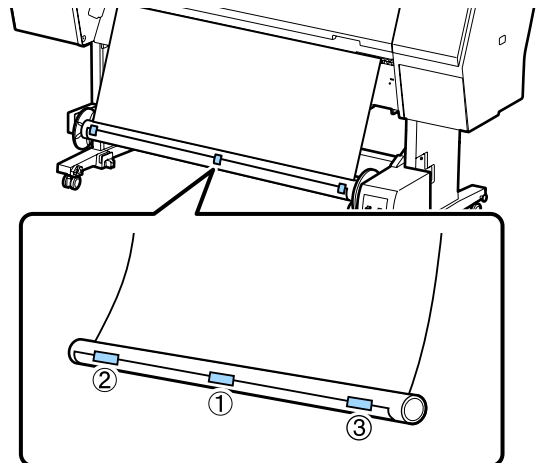


- 2** Encienda la impresora.
- 3** Compruebe que el rollo de papel esté correctamente cargado en la impresora.

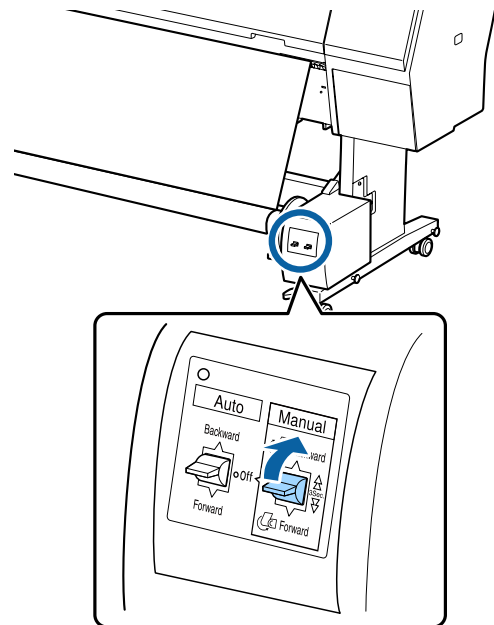
- 4** Toque en la información de carga de papel — Preparación para recogida en el panel de control.

- 5** Coloque cinta adhesiva en el extremo de la bobina del rollo.

Ponga un poco de cinta adhesiva (de otro fabricante) en el centro y también en los extremos derecho e izquierdo.



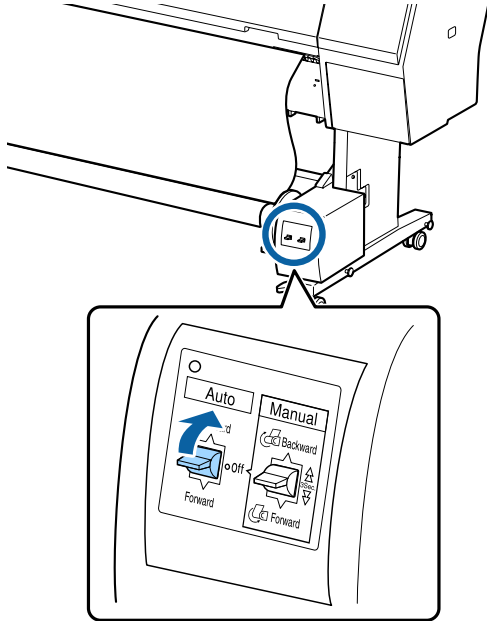
- 6** Mantenga el interruptor Manual del recogedor automático pulsado en Backward para que el papel dé tres vueltas a la bobina.



Tras enrollar el papel en la bobina, asegúrese de que el papel no esté demasiado tenso.

## Operaciones básicas

- 7** Ponga el interruptor Auto en la posición Backward.



### Extracción de papel del carrete de recogida automática

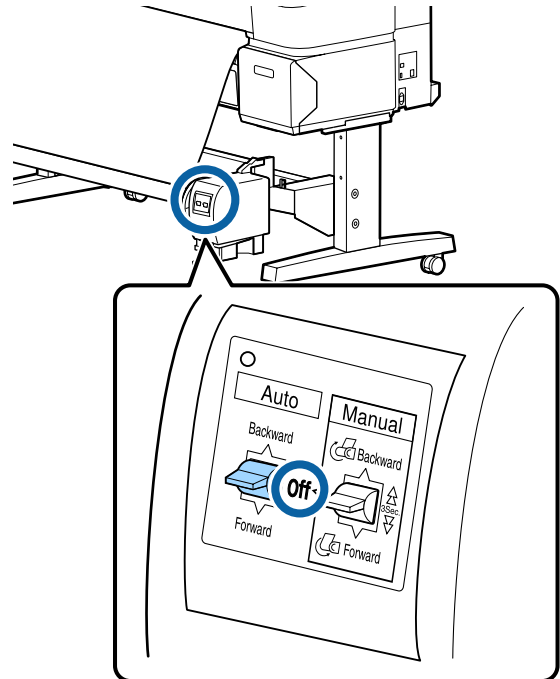
En esta sección se describe cómo extraer papel del carrete de recogida automática.

**⚠ Precaución:**

*Para la extracción de papel del carrete de recogida automática son necesarios dos trabajadores, uno en cada extremo del rollo.*

*Si lo hiciera un solo trabajador, podría caerse el rollo y sufrir una lesión.*

- 1** Ponga el interruptor Auto recogedor automático de papel en Off.



- 2** Corte el papel y agárrelo hasta que esté por completo en la bobina del rollo del carrete de recogida automática.

#### Si Atrapar tras cortar está activado

El papel se toma automáticamente después de ser cortado. Al cortar el papel, sujételo con la mano para evitar que la superficie impresa toque el suelo. Si no se recoge todo el papel, gire el interruptor Auto a Off y, a continuación, recoja el papel con el interruptor manual si es necesario.

#### Si Atrapar tras cortar está desactivado

El papel no se recoge automáticamente después de ser cortado. Utilizando el procedimiento siguiente, corte el papel y recójalo manualmente mientras lo sostiene con las manos para evitar que la superficie impresa toque el suelo.

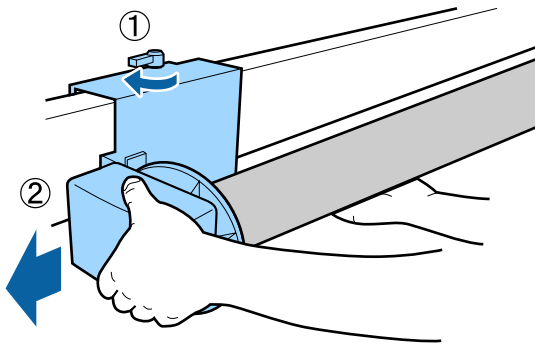
- (1) Ponga el interruptor en la posición de desactivado.
- (2) Corte el papel.
- (3) Mantenga pulsado el interruptor Manual en la dirección de recogida (Avanzar o Retroceder).

🔗 [“Método de corte manual” de la página 27](#)

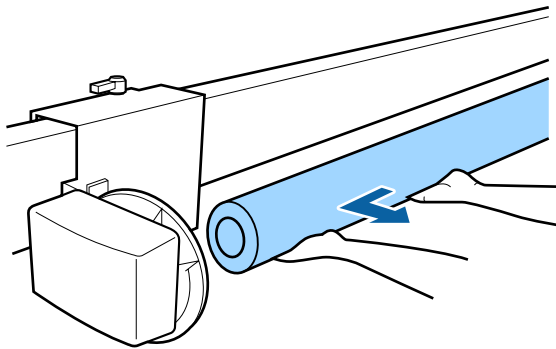
## Operaciones básicas

- 3** Desbloquee la unidad móvil y extráigala de la bobina del rollo.

Al extraer dicha unidad, sujete la bobina del rollo con una mano para evitar que se caiga al suelo.



- 4** Extraiga la bobina del rollo del carrete de recogida automática.



## Métodos básicos de impresión

En esta sección se explica cómo imprimir y cancelar la impresión.

### Impresión (Windows)

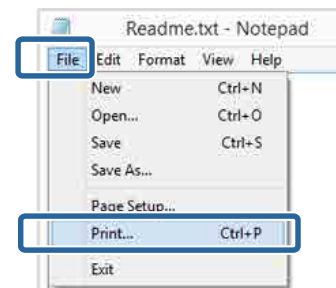
Configure ajustes de impresión (tamaño y origen del papel, por ejemplo) desde el ordenador conectado y luego imprima.

- 1** Encienda la impresora y cargue el papel.

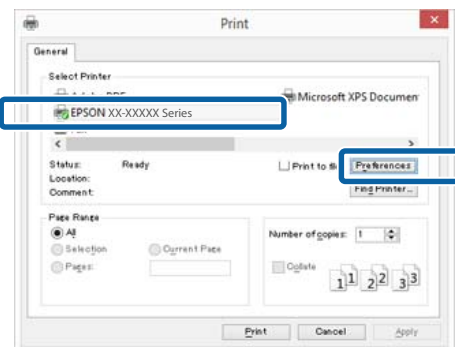
👉 “Carga y extracción del rollo de papel” de la página 23

👉 “Carga y extracción de hojas sueltas” de la página 29

- 2** Una vez creados los datos, haga clic en la opción **Print (Imprimir)** del menú **File (Archivo)**.

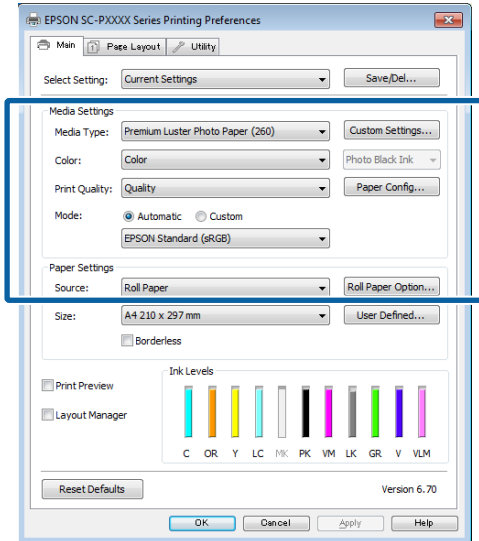


- 3** Confirme que esté seleccionada su impresora y haga clic en **Preferences (Preferencias)** o en **Properties (Propiedades)** para abrir la pantalla de configuración.

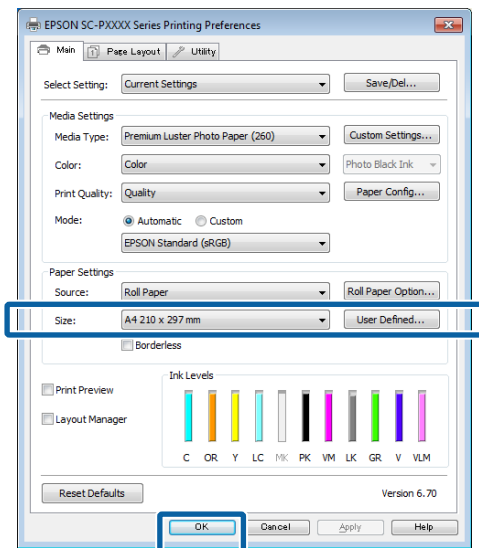


**Operaciones básicas**

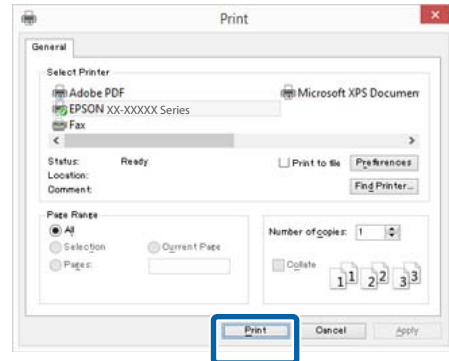
**4** Seleccione los ajustes de **Media Type (Tipo papel)**, **Color**, **Print Quality (Resolución)**, **Mode (Modo)**, y **Source (Origen)** adecuados para el papel colocado en la impresora.



**5** Confirme que el **Size (Tamaño)** seleccionado es igual al configurado en la aplicación. Una vez configurados estos ajustes, haga clic en **OK (Aceptar)**.



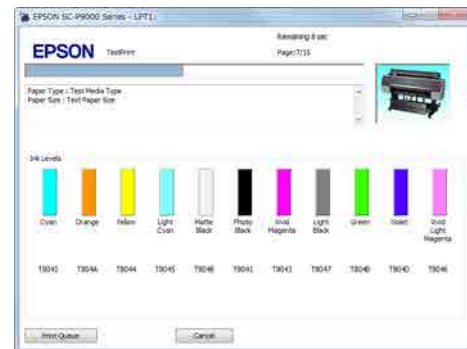
**6** Cuando termine de configurar los ajustes, haga clic en **Print (Imprimir)**.



Aparecerá la barra de progreso y comenzará la impresión.

**Pantalla durante la impresión**

La siguiente pantalla aparece cuando se inicia la impresión y se muestra la barra de progreso (el estado del procesamiento en el ordenador). En esta pantalla, puede ver cuánta tinta queda, los números de producto de los cartuchos de tinta y otros datos.



Si se produce un error, o si es necesario cambiar un cartucho de tinta durante la impresión, aparecerá un mensaje de error.

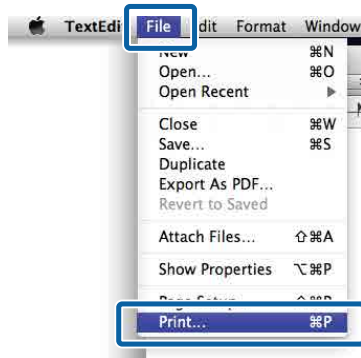


**Operaciones básicas**

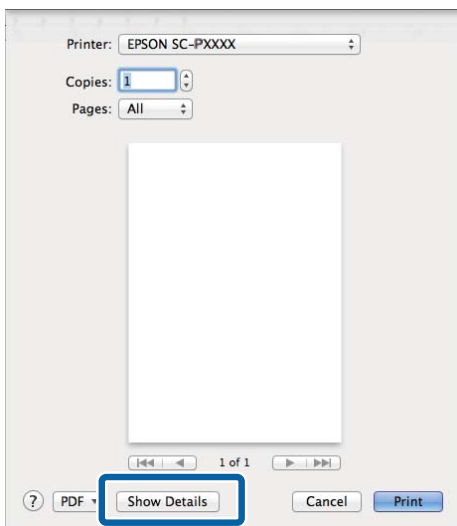
**Impresión (Mac)**

Configure ajustes de impresión (tamaño y origen del papel, por ejemplo) desde el ordenador conectado y luego imprima.

- 1 Encienda la impresora y cargue el papel.
  - ☞ “Carga y extracción del rollo de papel” de la página 23
  - ☞ “Carga y extracción de hojas sueltas” de la página 29
- 2 Cuando termine de crear los datos, haga clic en la opción **Print (Imprimir)** del menú **File (Archivo)** de la aplicación.



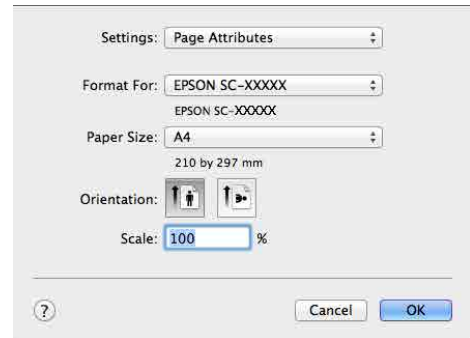
- 3 Haga clic en **Show Details (Mostrar detalles)** en la parte inferior de la pantalla.



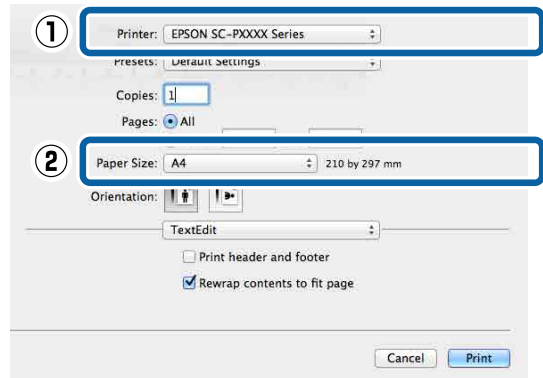
Con Mac OS X v10.6.8, haga clic en la flecha (▾) que aparece a la derecha del nombre de la impresora para configurar ajustes desde la pantalla de Configuración de la Página.

**Nota:**

Si no se muestran los ajustes de la página en el cuadro de diálogo de la impresión, haga clic en la opción “ajustes de página” (por ejemplo, **Page Setup (Ajustar página)**) en el menú **File (Archivo)**.

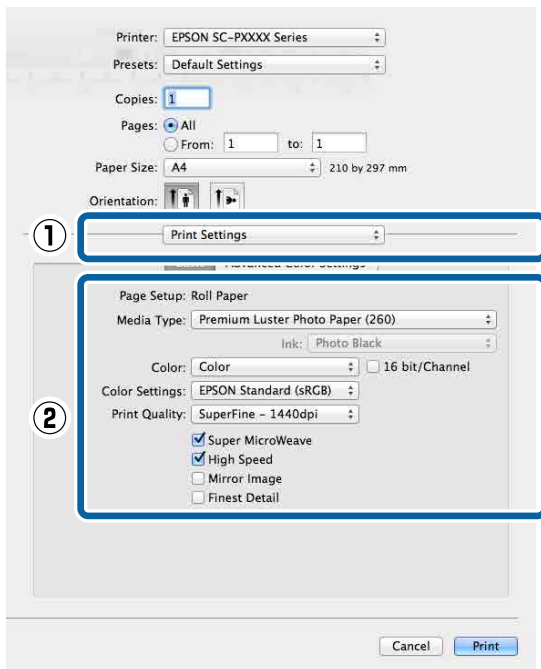


- 4 Compruebe que esté seleccionada esta impresora y configure el tamaño del papel. Seleccione el tamaño del papel, las opciones de impresión sin márgenes y el origen del papel en el menú **Paper Size (Tamaño papel)**.



## Operaciones básicas

- 5** Seleccione **Print Settings (Ajustes Impresión)** en la lista y configure las opciones.

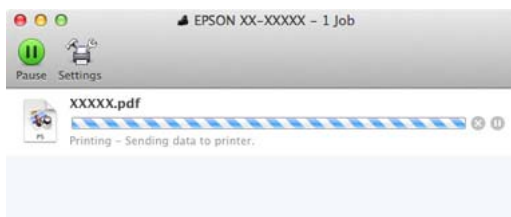


Configure el **Media Type (Tipo papel)**, el **Color**, la **Print Quality (Resolución)** y otros ajustes adecuados para el tipo papel colocado en la impresora. Para una impresión normal, basta con configurar las opciones de la pantalla **Print Settings (Ajustes Impresión)**.

- 6** Cuando termine de configurar los ajustes, haga clic en **Print (Imprimir)**.

Durante la impresión, el icono de la impresora aparecerá en el Dock (Acoplar). Haga clic en el icono de la impresora si desea conocer su estado. Puede consultar el estado del trabajo de impresión en curso y el estado de la impresora. También puede anular un trabajo de impresión.

Además, si se produce un error durante la impresión, se mostrará una notificación.



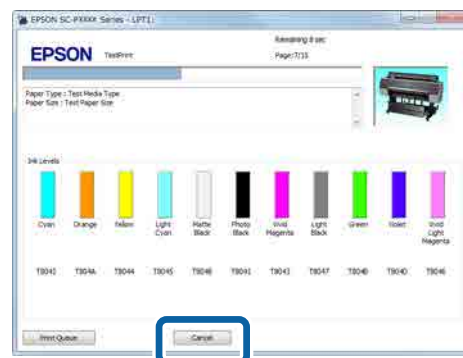
## Cancelación de la impresión (Windows)

Si el ordenador ha terminado de enviar datos a la impresora, no podrá cancelar el trabajo de impresión desde el ordenador. Cancelelo en la impresora.

☞ “Cancelación de la impresión desde la impresora” de la página 48

**Si aparece en pantalla la barra de progreso**

Haga clic en **Cancel (Cancelar)**.



**Si no aparece la barra de progreso**

- 1** Haga clic en el icono de la impresora en la Taskbar (Barra de tareas).



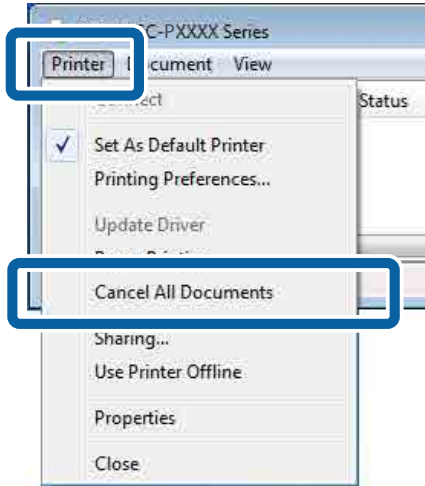
Que aparezca el icono dependerá de los ajustes seleccionados en Windows.



**Operaciones básicas**

**2** Seleccione el trabajo que desee cancelar y luego la opción **Cancel (Cancelar)** del menú **Document (Documento)**.

Si desea cancelar todos los trabajos, haga clic en **Cancel All Documents (Cancelar todos los documentos)** en el menú **Printer (Impresora)**.



Si se ha enviado el trabajo a la impresora, los datos de impresión no aparecerán en la pantalla mostrada más arriba.

Si se ha enviado el trabajo a la impresora, los datos de impresión no aparecerán en la pantalla mostrada más arriba.

**Cancelación de la impresión desde la impresora**

El botón de **Cancelar** se muestra en la pantalla del panel de control durante la impresión. Toque el botón **Cancelar**. El trabajo se cancelará, aunque esté en mitad de la impresión. La impresora puede tardar un rato en volver a estar preparada.

El trabajo se cancelará, aunque esté en mitad de la impresión. Después de cancelar un trabajo, la impresora puede tardar un rato en volver a estar preparada.

**Nota:**

*No se pueden borrar los trabajos que están en la cola de impresión del ordenador con el método arriba descrito. Consulte Cancelación de la impresión (para Windows o para Mac) en la sección anterior para obtener información sobre la eliminación de trabajos de impresión de la cola de impresión.*

**Cancelar la impresión (Mac)**

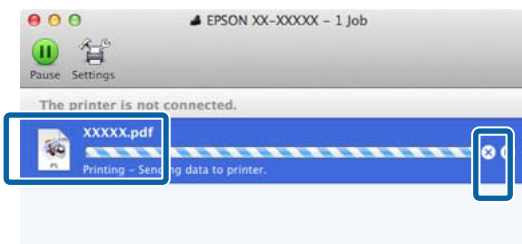
Si el ordenador ha terminado de enviar datos a la impresora, no podrá cancelar el trabajo de impresión desde el ordenador. Cancelelo en la impresora.

[“Cancelación de la impresión desde la impresora” de la página 48](#)

**1** Haga clic en el icono de la impresora en el Dock (Acoplar).



**2** Seleccione el trabajo que desee cancelar y haga clic en **Delete (Borrar)**.





Operaciones básicas

# Área imprimible

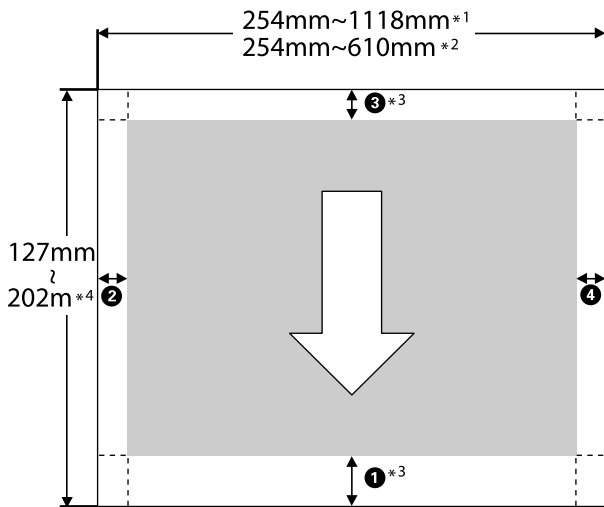
En esta sección se describen las zonas imprimibles para la impresora.

Si el margen configurado en una aplicación supera los siguientes valores, no se imprimirá más allá de los márgenes especificados. Por ejemplo, si selecciona 15 mm como ajuste de los márgenes izquierdo y derecho en los menús de la impresora y el documento ocupa toda la página, no se imprimirán los 15 mm de los lados izquierdo y derecho de la página.

## Área imprimible del rollo de papel

En la siguiente ilustración, la zona imprimible está coloreada de gris.

La flecha de la ilustración indica la dirección del papel expulsado.



- \*1 SC-P9500 Series
- \*2 SC-P7500 Series
- \*3 Si selecciona la opción **Roll Paper (Banner) (Rollo de Papel (Banner))** en **Source (Origen)** del controlador de la impresora, los márgenes superior e inferior del papel se configuran en 0 mm

- \*4 El controlador de la impresora soporta las siguientes longitudes de papel máximas.

Windows: 15 m (590,6 pulg.)

Mac: 15 m 24 cm (600 pulgadas)

Si imprime en papel de mayor longitud, necesitará software de impresión de banner disponible en el mercado. En ese caso, seleccione la opción **Roll Paper (Banner) (Rollo de Papel (Banner))** en **Source (Origen)** del controlador de la impresora.

Los puntos del 1 al 4 de la ilustración indican los márgenes superior, inferior, izquierdo y derecho.

Para impresión sin márgenes, los siguientes valores se configuran en 0 mm.

- Impresión sin márgenes izquierdo y derecho: 2, 4
- Impresión sin bordes en todos los lados: 1, 2, 3, 4

Los márgenes en otras situaciones dependen de la opción seleccionada como **Margen del papel del rollo** en los menús, tal y como muestra la siguiente tabla.

### Ajuste de Margen del papel del rollo

👉 “Conf. papel” de la página 104

■ indica los ajustes predeterminados de fábrica.

Parámetro Margen del papel del rollo	Valores del margen
Estándar	1, 3 = 15 mm*
	2, 4 = 3 mm

- \* Si selecciona **Estándar**, el valor de 1 será de 20 mm para los siguientes papeles.

## Operaciones básicas

Premium Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado Premium) (250)/Premium Semigloss Photo Paper (Papel fotográfico semibrillo) (250)/Premium Luster Photo Paper (Papel fotográfico lustroso Premium) (260)/Premium Semimatte Photo Paper (Papel fotográfico semimate Premium) (260)

Además, si utiliza UltraSmooth Fine Art Paper (Papel de acabado artístico extra suave), el valor de ❶ es 45 mm.

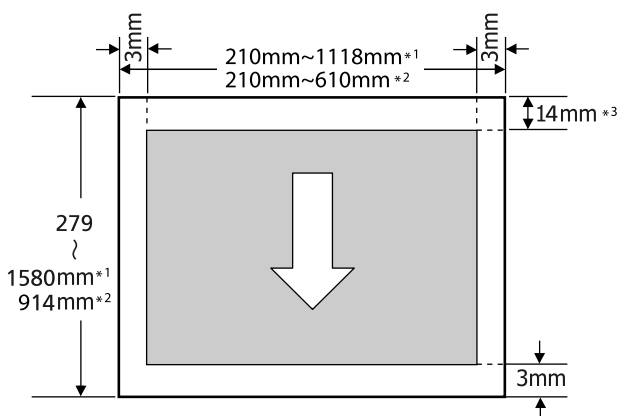
### ❗ Importante:

- ❑ La impresión queda borrosa si el extremo del rollo de papel se sale de la bobina. Vigile que el extremo del rollo no entre en el área imprimible.
- ❑ El tamaño de impresión no cambia incluso cuando se cambian los márgenes.

## Área imprimible de las hojas sueltas

En la siguiente ilustración, la zona imprimible está coloreada de gris. La flecha de la ilustración indica la dirección del papel expulsado.

Para imprimir sin márgenes a los lados, hay que configurar los márgenes izquierdo y derecho a 0 mm.



\*1 SC-P9500 Series

\*2 SC-P7500 Series

\*3 15,5 mm con impresiones sobre Enhanced Matte Poster Board (Póster cartón mate de calidad superior)

## Apagado con Temp. apagado autom.

La impresora ofrece las dos siguientes opciones de gestión de energía.

### Modo de reposo

La impresora entra en el modo de reposo cuando no hay ningún error, no recibe ningún trabajo de impresión y no se está realizando ninguna operación en el panel de control o de otro tipo. Cuando la impresora entra en el modo de reposo, se apagan la pantalla del panel de control, los motores y otras piezas internas para consumir menos electricidad.

El modo de reposo se cancela cuando se recibe un trabajo de impresión o cuando se pulsa un botón del panel de control.

El tiempo que transcurre hasta que la impresora entra en modo de reposo se puede establecer con valores comprendidos entre 0 y 60 minutos. Si deja el ajuste predeterminado, la impresora entrará en el modo de reposo si no se realiza ninguna operación durante 5 minutos. Puede cambiar el tiempo que debe transcurrir antes de pasar al modo de reposo en el menú **Ajustes generales — Config. básica**.

🔗 [“Ajustes generales” de la página 110](#)

### Nota:

Cuando la impresora entra en el modo de reposo, la pantalla del panel de control se queda en blanco como si la hubiera apagado, pero el indicador luminoso sigue encendido.

### Temp. apagado autom.

La impresora trae incorporada la opción de Temp. apagado autom. que la apaga automáticamente si no se produce ningún error, no se reciben trabajos de impresión ni se realizan operaciones en el panel de control u otras operaciones durante un periodo de tiempo establecido. El tiempo que transcurre hasta que la impresora se apaga automáticamente puede establecerse con valores comprendidos entre 30 minutos y 24 horas.

## Uso de la unidad de disco duro opcional

# Uso de la unidad de disco duro opcional

## Resumen de la función

Si instala una unidad de disco duro opcional o la unidad de expansión Adobe PostScript 3 (en adelante, disco duro), podrá guardar sus trabajos de impresión y volver a imprimirlo más tarde.

## Funciones ampliadas

Los trabajos de impresión se pueden consultar y gestionar, tal como se describe a continuación.

### Cómo ver los trabajos de impresión

En caso de haber varios trabajos de impresión y algunos en la cola, es posible que se muestre la siguiente información.

- Hora de inicio de impresión estimada
- Hora Impres. Estimada

### Cómo consultar y reanudar los trabajos de impresión retenidos

Si el origen u otros ajustes seleccionados con la impresora difieren de los ajustes especificados en el trabajo de impresión, se producirá un error y se suspenderá la impresión.

En caso de producirse un error, no se podrá reiniciar la impresión hasta que la impresora no esté preparada de nuevo tras haber, por ejemplo, cambiado el papel.

Sin embargo, los tipos de trabajo de impresión que se indican a continuación pueden retenerse temporalmente en el disco duro.

Por lo tanto, una vez impresos todos los trabajos que se puedan imprimir con el papel actual, puede cambiar el papel por el que se especifique en los trabajos de impresión retenidos y reanudar la impresión, lo que supone un aumento de eficiencia.

- Los trabajos de impresión que especifiquen orígenes distintos de los seleccionados en la impresora
- Los trabajos de impresión que especifiquen tipos de papel distintos de los seleccionados en la impresora
- Los trabajos de impresión que especifiquen tamaños de papel de salida (anchos) que sean más grandes que los seleccionados en la impresora

**Nota:**

Toque *Ajustes generales* — *Config. de la impresora* — *MENÚ PS3* — *Guardar cola para guardar los trabajos retenidos*.

 [“Ajustes generales” de la página 110](#)

### Cómo ver e imprimir los trabajos guardados

Los trabajos de impresión pueden guardarse en el disco duro e imprimirse en otro momento.

Los trabajos de impresión seleccionados para imprimirse en otro momento se podrán imprimir directamente desde la unidad de disco duro sin necesidad de aumentar la carga del ordenador.

Los trabajos de impresión se guardan mediante el controlador de impresora.

 [“Cómo guardar los trabajos de impresión” de la página 52](#)

**Nota:**

Los trabajos impresos con las siguientes aplicaciones siempre se guardan en la unidad de disco duro.

*LFP Print Plug-In for Office*

## Gestión de los trabajos de impresión

### Desde el menú Trabajo de impresión del panel de control

Procedimiento detallado

 [“Cómo ver e imprimir los trabajos de impresión guardados” de la página 54](#)

## Uso de la unidad de disco duro opcional

### Datos de un disco duro

Los datos de un disco duro no se pueden copiar a un ordenador o a otro dispositivo. Aunque los trabajos de impresión se hayan almacenado en un disco duro, los datos originales se deben guardar en un ordenador.

Los datos de un disco duro se podrían perder o dañar en los casos siguientes.

- Si el disco se ha visto afectado por electricidad estática o ruido eléctrico
- Si el disco se ha utilizado incorrectamente
- Después de una avería o reparación
- Si el disco se ha dañado a causa de un desastre natural

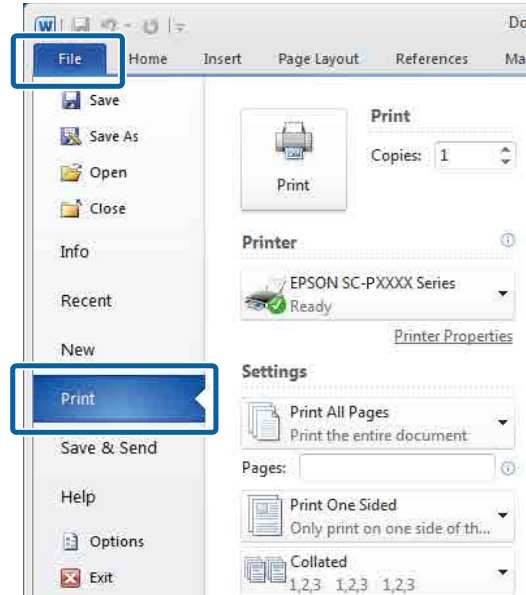
No asumimos responsabilidad alguna por la pérdida o daño de datos, u otros problemas ocasionados por cualquier motivo, incluyendo aquellos que se han indicado anteriormente y dentro del periodo de vigencia de la garantía. Tenga en cuenta que tampoco nos hacemos responsables de la recuperación de los datos perdidos o dañados.

### Cómo guardar los trabajos de impresión

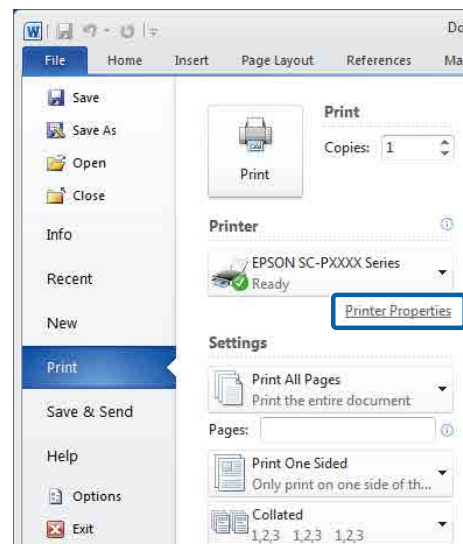
En esta sección se describen los ajustes del controlador de impresora usados para guardar los trabajos de impresión.

### Ajustes en Windows

- 1** Una vez creados los datos, haga clic en la opción **Print (Imprimir)** del menú **File (Archivo)**.

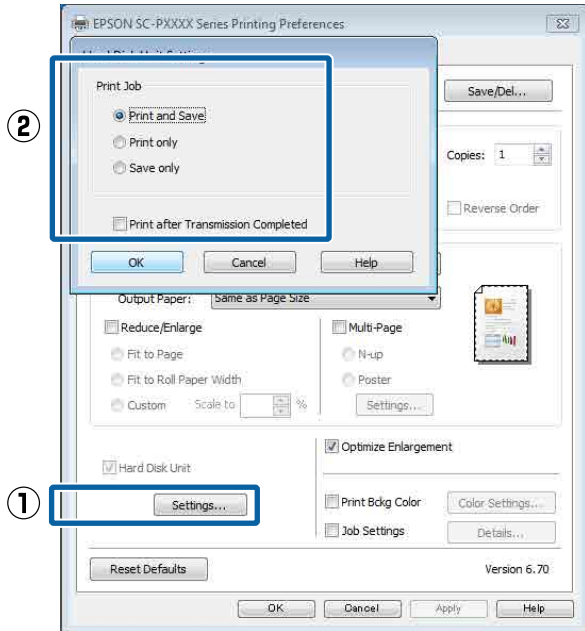


- 2** Cuando haya confirmado que está seleccionada la impresora, haga clic en **Printer properties (Propiedades de impresora)** o **Properties (Propiedades)** para que aparezcan los ajustes de la impresora.



### Uso de la unidad de disco duro opcional

- En la pantalla Page Layout (Composición), haga clic en el botón **Settings (Ajustes)** del Hard Disk Unit (Unidad de disco duro) y, a continuación, seleccione **Print Job (Trabajo de impresión)**.



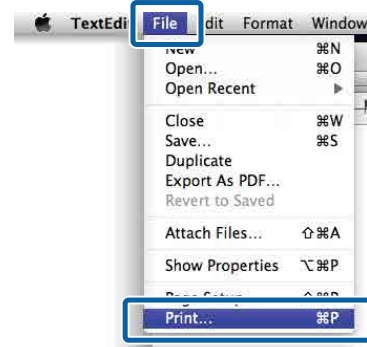
Las operaciones de impresión varían dependiendo del contenido seleccionado, como se muestra a continuación.

- Print and Save (Impr+guardr):**  
Guarda el trabajo en el disco duro al mismo tiempo que lo imprime. Si selecciona **Print after Transmission Completed (Imprim cdo acabe transmisión)**, la impresión empieza después de que se haya guardado el trabajo de impresión en la unidad de disco duro.
- Print only (Solo imprim):**  
El trabajo se imprime pero no se guarda en el disco duro.
- Save only (Solo guardr):**  
El trabajo se guarda pero no se imprime.

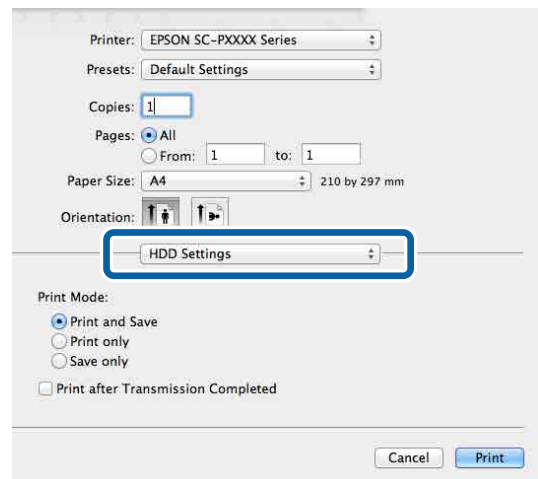
A continuación, imprima el documento de la forma habitual.

### Configuración para Mac

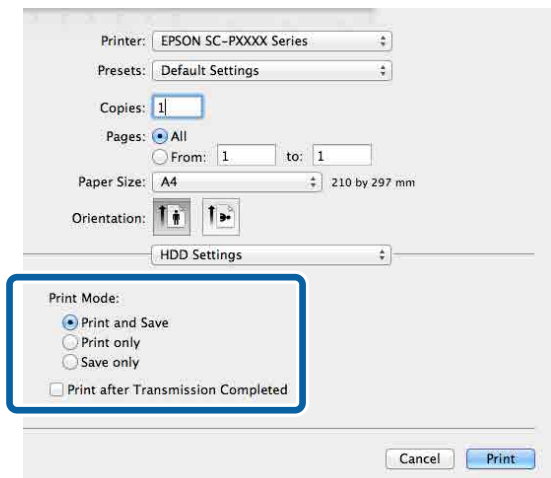
- Cuando termine de crear los datos, haga clic en la opción **Print (Imprimir)** del menú File (Archivo) de la aplicación.



- Compruebe que la impresora está seleccionada y, a continuación, seleccione **Hard Disk Unit Settings (Ajustes de la unidad de disco duro)** en la lista.



- Seleccione **Print Mode (Modo Impresión)**.



## Uso de la unidad de disco duro opcional

Tras hacer clic en **Print (Imprimir)**, las operaciones de impresión variarán dependiendo del contenido seleccionado, como se muestra a continuación.

- Print and Save (Impr+guardr):**  
Guarda el trabajo en el disco duro al mismo tiempo que lo imprime. Si selecciona **Print after Transmission Completed (Imprim cdo acabe transmisión)**, la impresión empieza después de que se haya guardado el trabajo de impresión en la unidad de disco duro.
- Print only (Solo imprim):**  
El trabajo se imprime pero no se guarda en el disco duro.
- Save only (Solo guardr):**  
El trabajo se guarda pero no se imprime.

A continuación, imprima el documento de la forma habitual.

## Cómo ver e imprimir los trabajos de impresión guardados

En esta sección se describe cómo ver e imprimir los trabajos guardados desde el panel de control.


- 1** Toque **Información** en el panel de control.
- 2** Toque **Estado trabajo — Almacenados**.
- 3** Seleccione el trabajo.

## Modo de uso del controlador de impresora (Windows)

# Modo de uso del controlador de impresora (Windows)

## Cómo abrir la pantalla de ajustes

Puede acceder al controlador de la impresora de las formas descritas a continuación:

- ❑ Desde aplicaciones de Windows  
 [“Impresión \(Windows\)” de la página 44](#)
- ❑ Con el botón Start (Inicio)

## Con el botón Start (Inicio)


Siga estos pasos si desea especificar ajustes comunes a varias aplicaciones o realizar operaciones de mantenimiento de la impresora tales como un Nozzle Check (Test de inyectores) o una Head Cleaning (Limpieza de cabezales).

- 1 En el **Control Panel (Panel de control)** haga clic en **Hardware and Sound (Hardware y sonido)** y, a continuación, en **View devices and printers (Ver dispositivos e impresoras)**.

Para Windows 10/8.1/8/7

Haga clic en el orden siguiente: **Hardware y sonido** (o **Hardware**) > **Ver dispositivos e impresoras** (o **Dispositivos e impresoras**).

En Windows Vista

Haga clic en , **Control Panel (Panel de control)**, **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**, y en **Printer (Impresora)**.

En Windows XP

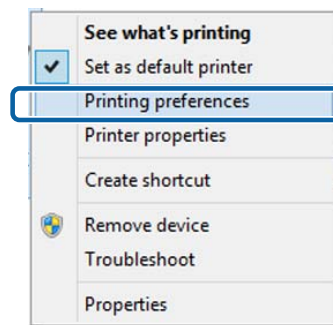
Haga clic en **Start (Inicio)**, **Control Panel (Panel de control)**, **Printers and Other Hardware (Impresoras y otro hardware)** y, por último, en **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)**.

### Nota:

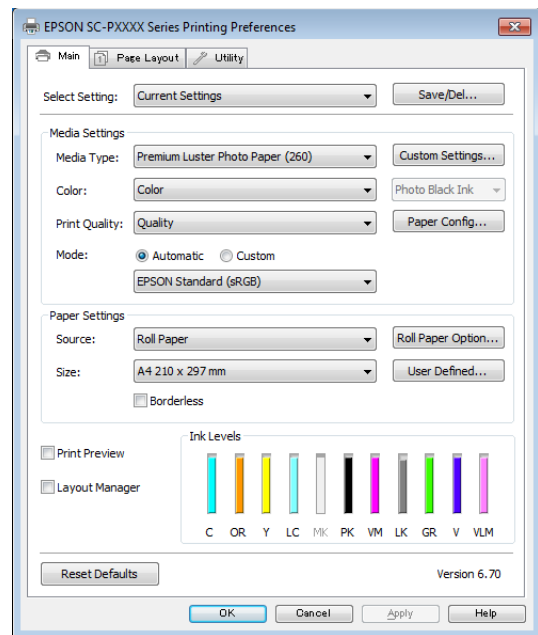
Si tiene el Control Panel (Panel de control) de Windows XP en la **Classic View (Vista clásica)**, haga clic en **Start (Inicio)**, **Control Panel (Panel de control)** y en **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)**.

2

Haga clic, con el botón secundario, en el icono de su impresora y luego haga clic en **Printing preferences (Preferencias de impresión)**.



Se abrirá la pantalla de ajustes del controlador de impresora.



Configure los ajustes oportunos. Éstos serán los ajustes predeterminados del controlador de impresora.



**Modo de uso del controlador de impresora (Windows)**

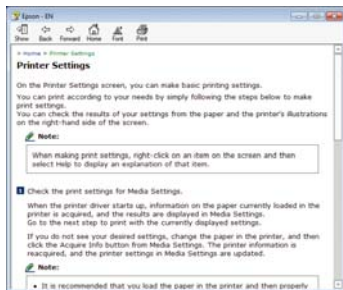
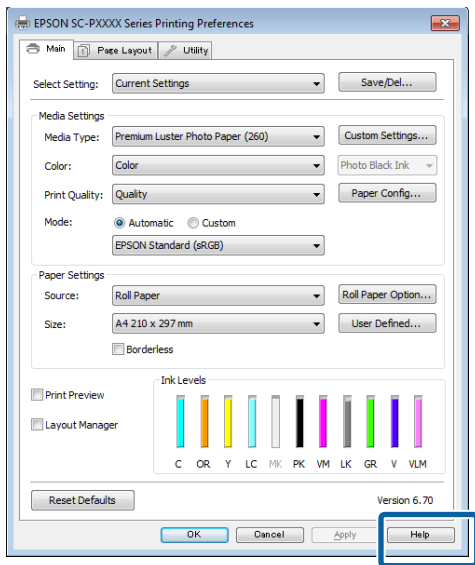
# Cómo abrir la Ayuda

Puede acceder a la Ayuda del controlador de la impresora de las siguientes formas:

- ❑ Haga clic en **Help (Ayuda)**
- ❑ Haga clic, con el botón secundario, en el tema que desee consultar y ver en pantalla

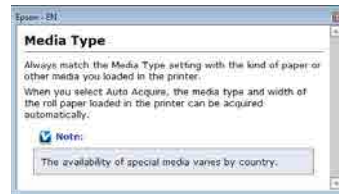
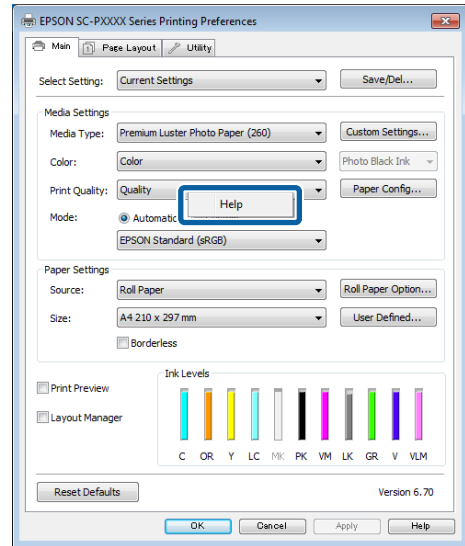
## Haga clic en el botón Ayuda para mostrarlo

Una vez abierta, puede consultar la Ayuda en la página de contenido o escribir un tema con el teclado para buscarlo.




## Haga clic, con el botón secundario, en el tema que desee consultar y ver en pantalla

Haga clic, con el botón secundario, en el elemento. Después, haga clic en el botón **Help (Ayuda)**.



**Nota:**

En Windows XP, haga clic en el botón  de la barra de títulos y luego en el tema de la Ayuda que desee leer.



## Modo de uso del controlador de impresora (Windows)

# Personalización del controlador de impresora

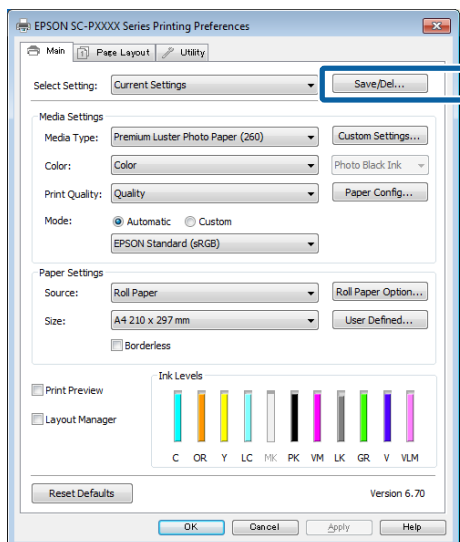
Puede guardar los ajustes o cambiar los elementos que se muestran como prefiera.

## Almacenamiento de diversos ajustes como su Ajuste seleccionado

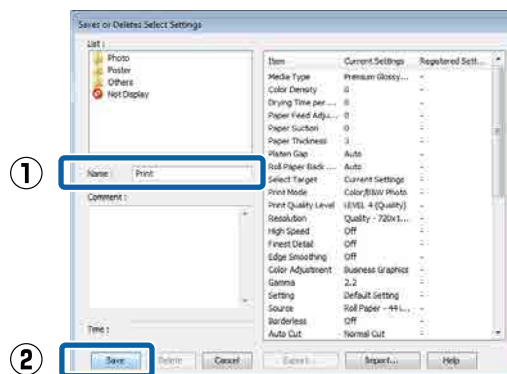
Es posible guardar todos los ajustes del controlador de la impresora como Ajuste seleccionado. Además, en Ajuste seleccionado se incluyen los ajustes recomendados para distintos usos.

Esto le permite cargar fácilmente los ajustes almacenados en Ajuste seleccionado e imprimir varias veces usando exactamente la misma configuración.

- 1 Configure en la pantalla **Main (Principal)** y en la pantalla **Page Layout (Composición)** todos los ajustes que desee guardar como Ajuste seleccionado.
- 2 Haga clic en **Save/Del (Guardar/Borrar)** en la pestaña **Main (Principal)** o **Page Layout (Composición)**.



- 3 Cuando introduzca un nombre en **Name (Nombre)** y haga clic en **Save (Guardar)**, se guardarán los ajustes en **Settings List (Lista de ajustes)**.



Puede cargar los ajustes guardados desde la opción **Select Setting (Ajuste seleccionado)** de la pantalla **Main (Principal)**.

### Nota:

- Puede guardar hasta 100 ajustes.
- Seleccione los ajustes que desee guardar y, a continuación, haga clic en **Export (Exportar)** para guardarlos en una carpeta. Si desea compartir los ajustes, haga clic en **Import (Importar)** para importar el archivo guardado en otro ordenador.
- Seleccione los ajustes que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **Delete (Borrar)**.

## Adición de un tipo de papel

En esta sección se explica cómo registrar los datos de Paper Configuration (Configuración Papel) y Print Quality (Resolución) (Paper Settings (Ajustes de Papel)) para un papel nuevo (Custom Settings (Ajustes personalizados)). Cuando se han registrado los ajustes, aparecen en **Media Type (Tipo papel)** de la pantalla de ajustes de la impresora y pueden seleccionarse.

### Importante:

Cuando utilice papel disponible en el mercado con la Epson Color Calibration Utility, asegúrese de registrar la información del papel.

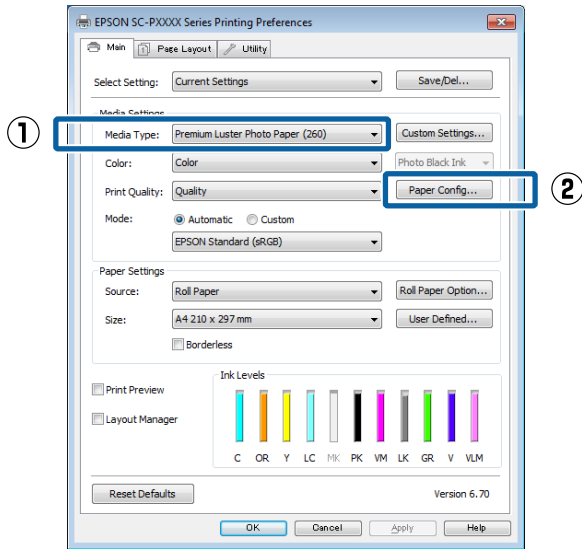
## Modo de uso del controlador de impresora (Windows)

**1** Acceda a la pantalla principal del controlador de impresora.

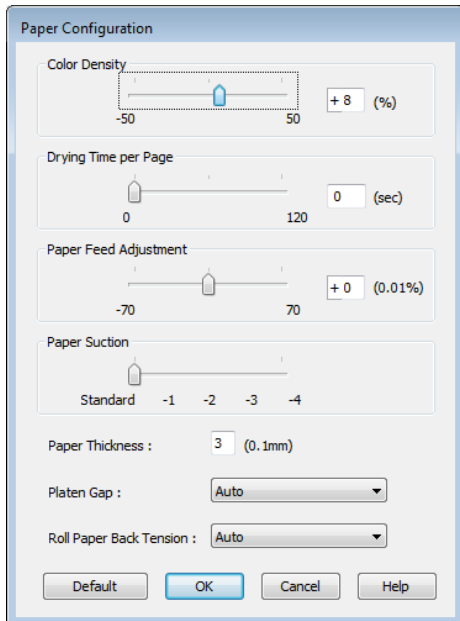
📖 “Impresión (Windows)” de la página 44

**2** Seleccione **Media Type (Tipo papel)** y luego haga clic en **Paper Configuration (Configuración Papel)**.

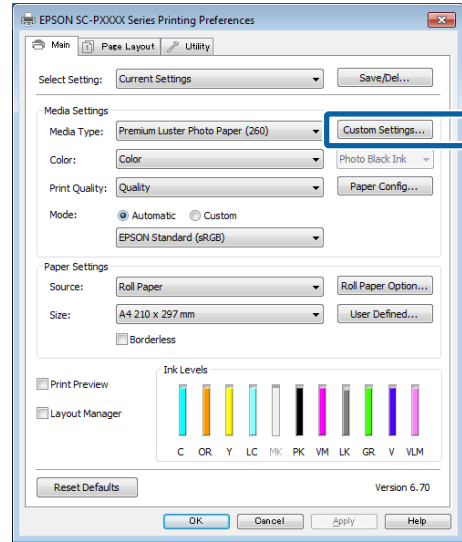
Cuando registre papel disponible en el mercado como papel personalizado, seleccione el tipo de papel especial Epson que más se asemeje al que esté utilizando.



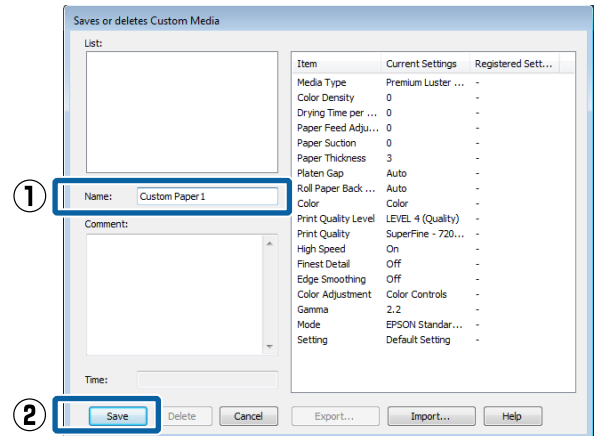
**3** Configure los ajustes del nuevo tipo de papel personalizado y haga clic en **OK (Aceptar)**.



**4** Haga clic en **Custom Settings (Ajustes personalizados)**.



**5** Cuando introduzca un nombre en **Name (Nombre)** y haga clic en **Save (Guardar)**, se guardarán los ajustes en **Settings List (Lista de ajustes)**.



Puede seleccionar ajustes guardados desde **Media Type (Tipo papel)** en la pantalla Main (Principal).

**Nota:**

- ❑ Puede guardar hasta 100 ajustes.
- ❑ Seleccione los ajustes que desee guardar y, a continuación, haga clic en **Export (Exportar)** para guardarlos en una carpeta. Si desea compartir los ajustes, haga clic en **Import (Importar)** para importar el archivo guardado en otro ordenador.
- ❑ Seleccione los ajustes que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **Delete (Borrar)**.

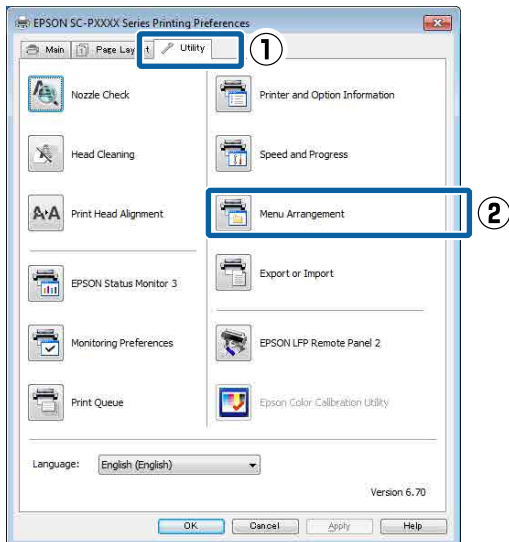
**Modo de uso del controlador de impresora (Windows)**

**Redistribución de las opciones en la pantalla**

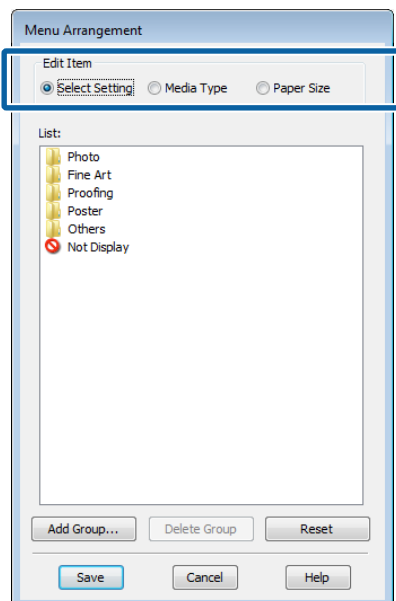
Si desea ver rápidamente las opciones más usadas, puede organizar **Select Setting (Ajuste seleccionado)**, **Media Type (Tipo papel)** y **Paper Size (Tamaño papel)** como se explica a continuación.

- Ocultar las opciones que no necesite.
- Ordenarlas por frecuencia de uso.
- Organizarlas en grupos (carpetas).

**1** Vaya a la ficha **Utility (Utilidades)** y haga clic en **Menu Arrangement (Disposición de menús)**.

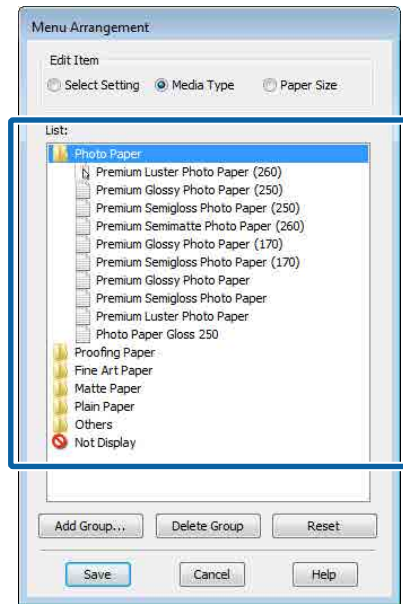


**2** Seleccione **Edit Item (Editar elemento)**.



**3** Ordene o agrupe los elementos del cuadro **List (Lista)**.

- Puede mover y ordenar elementos arrastrándolos y colocándolos.
- Para añadir un grupo (carpeta) nuevo, haga clic en **Add Group (Añadir grupo)**.
- Para borrar un grupo (carpeta), haga clic en **Delete Group (Borrar grupo)**.
- Arrastre los elementos que no necesite y colóquelos en **Not Display (No mostrar)**.



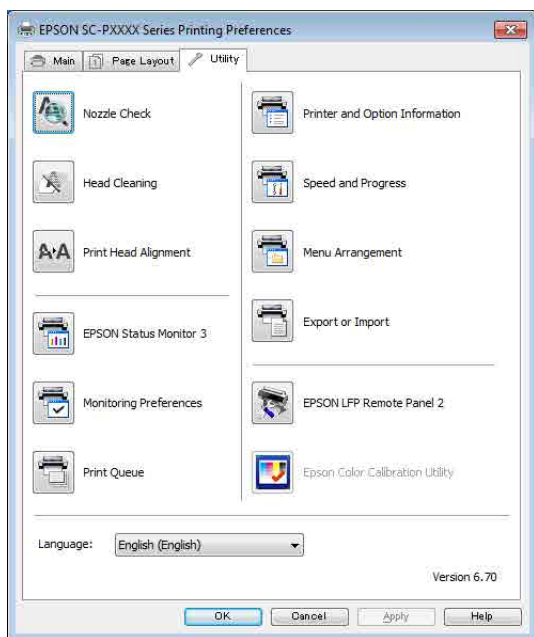
**Nota:**  
Con la opción **Delete Group (Borrar grupo)**, se elimina el grupo (carpeta), pero se conservan todos los ajustes que contenía. Debe eliminarlos también individualmente desde **Settings List (Lista de ajustes)** en la ubicación donde se habían guardado.

**4** Haga clic en **Save (Guardar)**.

## Modo de uso del controlador de impresora (Windows)

# Descripción resumida de la ficha Utilidades

En la ficha **Utility (Utilidades)** del controlador de impresora, puede realizar las siguientes funciones de mantenimiento.



### Print Head Nozzle Check (Com. boquilla cab. imp.)

Imprime un test de inyectores para comprobar si están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión.

Si ve bandas o huecos en las impresiones, realice una limpieza de cabezales para limpiar los inyectores obstruidos.

[“Com. boquilla cab. imp.” de la página 120](#)

### Cleaning the print head (Limpieza del cabezal de impresión)

Si ve bandas o huecos en las impresiones, realice una limpieza de cabezales. Limpia la superficie del cabezal de impresión para mejorar la calidad de la impresión.

[“Limpieza del cabezal de impresión” de la página 121](#)

### EPSON Status Monitor 3

Puede consultar el estado de la impresora (cuánta tinta queda o los mensajes de error, por ejemplo) en la pantalla del ordenador.



### Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización)

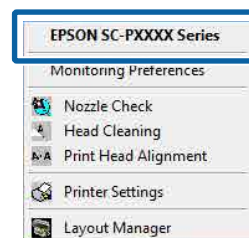
Puede seleccionar las notificaciones de error que aparecerán en la pantalla de EPSON Status Monitor 3, o registrar un acceso directo para el icono de Utility (Utilidades) en la Taskbar (Barra de tareas).

#### Nota:

Si selecciona **Shortcut Icon (Icono)** en la pantalla **Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización)**, el icono de Utility (Utilidades) aparecerá en la Taskbar (Barra de tareas) de Windows.

Si hace clic, con el botón secundario, en el icono, se abrirá el siguiente menú y podrá realizar funciones de mantenimiento.

Si hace clic en el nombre de la impresora en el menú mostrado, se iniciará EPSON Status Monitor 3.



### Print Queue (Cola de impresión)

Puede ver la lista de todos los trabajos en espera.

En la pantalla Print Queue (Cola de impresión), puede ver información sobre los datos que se van a imprimir, borrar y reimprimir esos trabajos.

## Modo de uso del controlador de impresora (Windows)

### Printer and Option Information (Información de la Impresora y opciones)

Muestra los datos del pack de tinta. En condiciones normales, estos ajustes no se deben modificar.

Si puede acceder a los datos del pack de tinta automáticamente, seleccione un pack de tinta de acuerdo con el tipo de tinta que esté instalado en la impresora.

### Speed and Progress (Velocidad y Avance)

Puede configurar diversas funciones de las operaciones básicas del controlador de impresora.

### Menu Arrangement (Disposición de menús)

Puede organizar los elementos de visualización de **Select Setting (Ajuste seleccionado)**, **Media Type (Tipo papel)** y **Paper Size (Tamaño papel)**. Por ejemplo, puede reordenarlos por frecuencia de uso.

 [“Redistribución de las opciones en la pantalla” de la página 59](#)

### Export or Import (Exportar o importar)

Puede exportar o importar todos los ajustes del controlador de la impresora. Esta función resulta muy práctica si desea configurar los mismos ajustes del controlador de impresora en varios ordenadores.

### Epson Media Installer

Puede agregar los ajustes de soportes de impresión a través de Internet. Los ajustes de los soportes de impresión se cargan en el controlador de impresora o en la propia impresora.

## Uso del controlador de impresora (Mac)


# Uso del controlador de impresora (Mac)

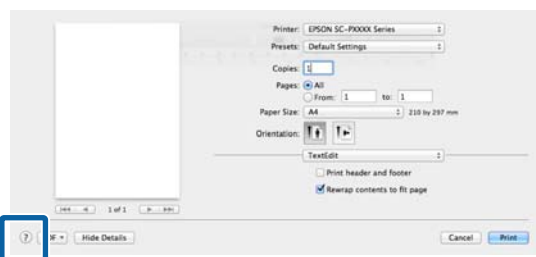
## Cómo abrir la pantalla de ajustes

La forma de acceder a la pantalla de ajustes del controlador de impresora varía según la aplicación o la versión del sistema operativo.

 [“Impresión \(Mac\)” de la página 46](#)

## Cómo abrir la Ayuda

Haga clic en  en la pantalla de ajuste del controlador para ver la Ayuda.



## Cómo utilizar Presets (Valores predeterminados)

Puede guardar la configuración de los ajustes que usa con frecuencia (**Presets (Valores predeterminados)** o Paper Size (Tamaño papel)) introduciendo un nombre en Print Settings (Ajustes Impresión) e introduciendo la información del papel disponible en el mercado.

Esto le permite cargar fácilmente los ajustes e imprimir varias veces usando exactamente los mismos ajustes.

### Nota:

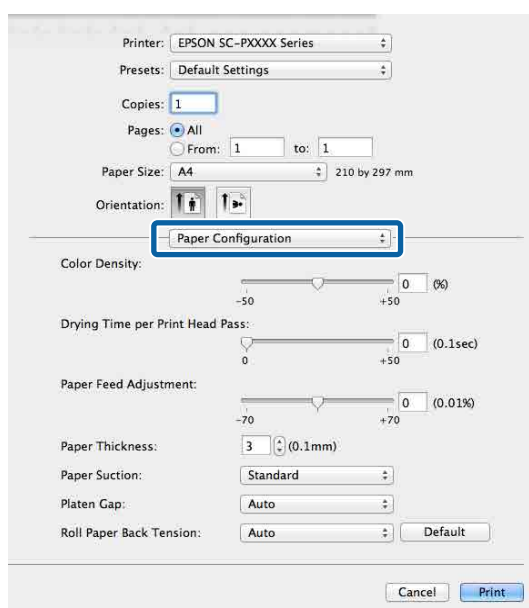
También puede seleccionar los ajustes guardados en **Presets (Valores predeterminados)** en Epson Color Calibration Utility. Cuando utilice papel disponible en el mercado con la Epson Color Calibration Utility, es recomendable guardar la configuración en **Presets (Valores predeterminados)**.

## Cómo guardar en Presets (Valores predeterminados)

**1** Establezca la configuración predeterminada de todos los elementos que quiera guardar de Paper Size (Tamaño papel) y Print Settings (Ajustes Impresión).

### Cómo registrar papel disponible en el mercado como papel personalizado

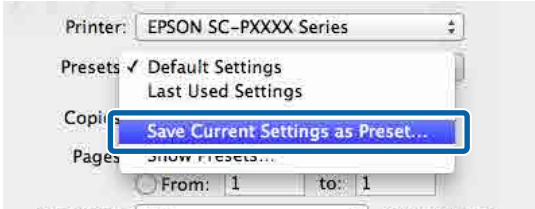
- (1) Seleccione **Print Settings (Ajustes Impresión)** en la lista y, a continuación, seleccione el tipo de papel especial Epson que más se asemeje a papel que esté usando en **Media Type (Tipo papel)**.
- (2) Seleccione en la lista **Paper Configuration (Configuración Papel)** y, a continuación, configure los ajustes de acuerdo con el papel que quiera registrar. Para más información sobre las opciones, consulte la Ayuda del controlador de impresora.



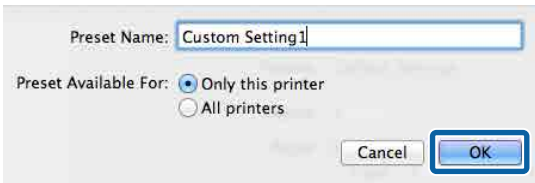


## Uso del controlador de impresora (Mac)

- 2** Haga clic en **Save Current Settings as Preset...** (Guardar configuración actual como predeterminada...) en la pestaña **Presets (Valores predeterminados)**.



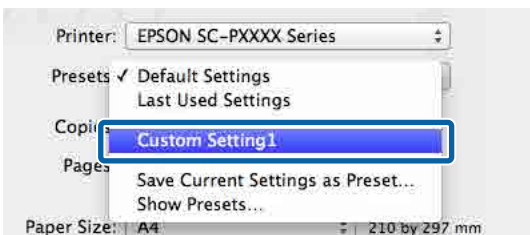
- 3** Introduzca un nombre y luego haga clic en **OK (Aceptar)**.



**Nota:**  
 Cuando está seleccionada la opción **All printers (Todas las impresoras)** en **Preset Available For (Valores predeterminados disponibles para)**, puede seleccionar los **Preset (Valores predeterminados)** guardados desde todos los controladores de la impresora instalados en su ordenador.

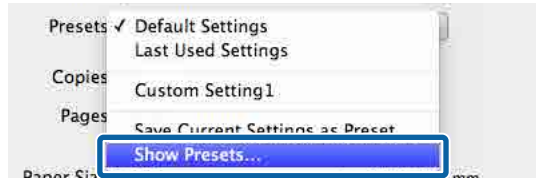
Los ajustes se guardan en **Presets (Valores predeterminados)**.

Puede seleccionar los ajustes guardados desde **Presets (Valores predeterminados)**.

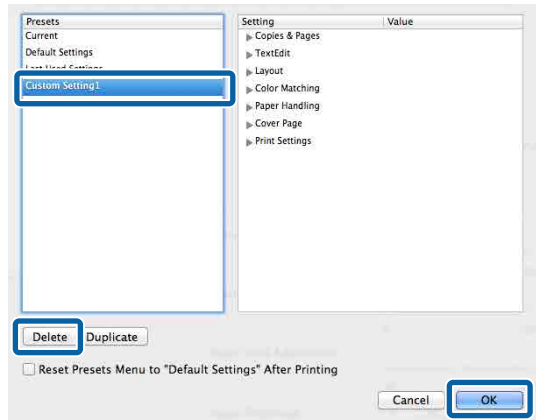


## Cómo borra desde Presets (Valores predeterminados)

- 1** Haga clic en **Show Presets...** (Mostrar valores predeterminados...) en **Presets (Valores predeterminados)** del cuadro de dialogo de **Print (Imprimir)**.



- 2** Seleccione los ajustes que desee borrar, haga clic en **Delete (Borrar)** y luego haga clic en **OK (Aceptar)**.



## Uso del controlador de impresora (Mac)

# Uso de Epson Printer Utility 4

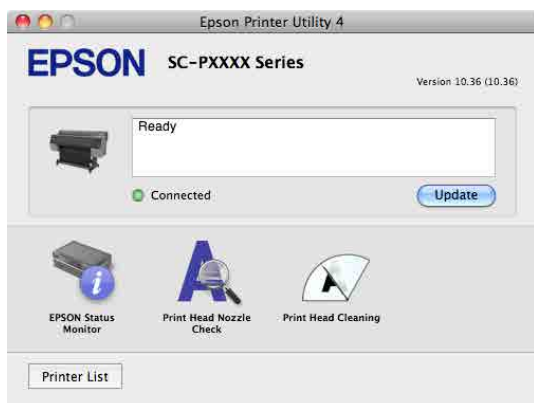
Puede realizar tareas de mantenimiento, como un test de inyector o una limpieza de cabezales, con Epson Printer Utility 4. Esta utilidad se instala automáticamente al instalar el controlador de impresora.

## Inicio de Epson Printer Utility 4

- 1 Haga clic en el menú de Apple — **System Preferences (Preferencias del Sistema)** — **Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)** (o **Print & Fax (Impresoras y fax)**).
- 2 Seleccione la impresora y haga clic en **Options & Supplies (Opciones y recambios)** > **Utility (Utilidad)** > **Open Printer Utility (Abrir utilidad de impresora)**.

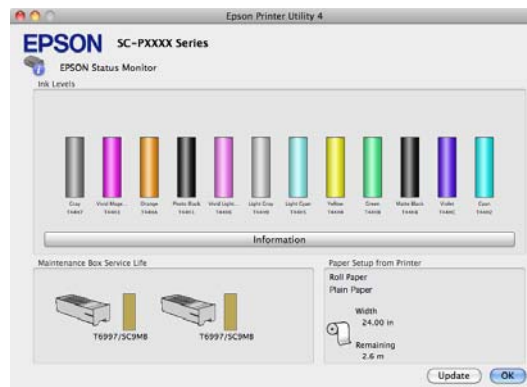
## Epson Printer Utility 4 Funciones

Desde Epson Printer Utility 4, puede realizar las siguientes funciones de mantenimiento.



### EPSON Status Monitor (EPSON Status Monitor)

Puede consultar el estado de la impresora (cuánta tinta queda o los mensajes de error, por ejemplo) en la pantalla del ordenador.



### Print Head Nozzle Check (Com. boquilla cab. imp.)

Imprime un test de inyector para comprobar si están obstruidos los inyector de cabezal de impresión.

Si ve bandas o huecos en las impresiones, realice una limpieza de cabezales para limpiar los inyector obstruidos.

[“Com. boquilla cab. imp.” de la página 120](#)

### Cleaning the print head (Limpieza del cabezal de impresión)

Si ve bandas o huecos en las impresiones, realice una limpieza de cabezales. Limpia la superficie del cabezal de impresión para mejorar la calidad de la impresión.

[“Limpieza del cabezal de impresión” de la página 121](#)

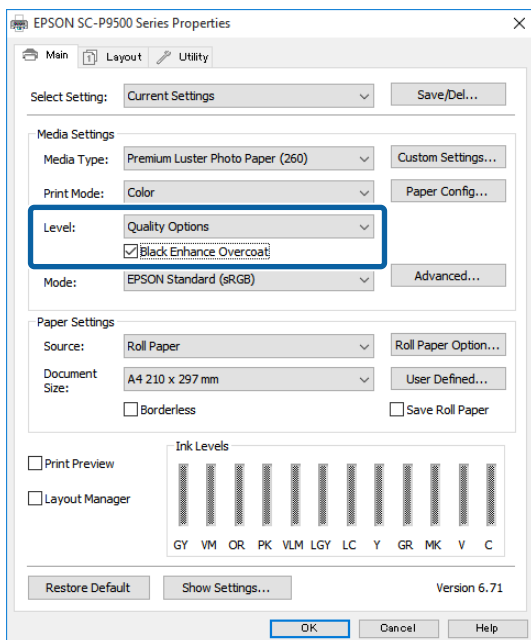


## Impresiones diversas

# Impresiones diversas

## Impresión con tonos más oscuros de negro (segunda capa de negro mejorado)

La segunda capa de negro mejorado permite imprimir negro una más oscuro recubriendo el negro con gris. Seleccione **Black Enhanced Overcoat** para imprimir con tonos más oscuros de negro.

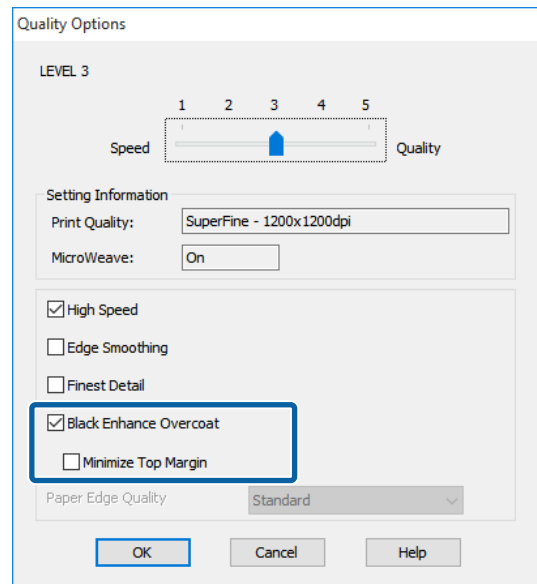


Si selecciona **Black Enhanced Overcoat**, se imprime un margen más grande en el borde del papel. Al seleccionar **Reduce Edge Margins** se reducen los márgenes en el borde del papel, pero también la calidad de la imagen en estos márgenes reducidos.



### Precaución:

Si selecciona *Reduce Edge Margins* (Reducir márgenes en borde) con papel que se curva fácilmente, este puede restregarse contra el cabezal de impresión.



## Corrección del color e impresión

El controlador de impresora corrige los colores, de forma interna y automática, para adaptarlos al espacio de color. Puede elegir entre los siguientes modos de corrección del color.

- EPSON Standard (sRGB) (Estándar de EPSON (sRGB))  
Optimiza el espacio sRGB y corrige los colores.
- Adobe RGB  
Adobe RGB Optimiza el espacio sRGB y corrige los colores.

Tenga en cuenta que, si ha hecho clic en **Settings (Ajustes)** y está seleccionada una de las opciones de procesamiento de color anteriores, podrá ajustar con más precisión los ajustes de Gamma (Gama), Brightness (Brillo), Contrast (Contraste), Saturation (Saturación) y de equilibrio de color de la opción seleccionada.

Use esta opción cuando la aplicación en uso no tenga ninguna función de corrección del color.

**Impresiones diversas**

**Configuración de ajustes en Windows**

**1** Si utiliza aplicaciones que disponen de una función de gestión del color, especifique cómo se ajustan los colores desde esas aplicaciones.

Si usa aplicaciones sin ninguna función de gestión del color, empiece por el paso 2.

Consulte la tabla siguiente para configurar los ajustes de acuerdo con el tipo de aplicación.

Adobe Photoshop CS3 o posterior  
 Adobe Photoshop Elements 6.0 o posterior  
 Adobe Photoshop Lightroom 1 o posterior

Sistema operativo	Ajustes de gestión del color
Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)
Windows XP (Service Pack 2 o posterior y .NET 3.0 o posterior)	Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)
Windows XP (versiones distintas de las anteriores)	No Color Management (Sin gestión de color)

En otras aplicaciones, configure **No Color Management (Sin gestión de color)**.

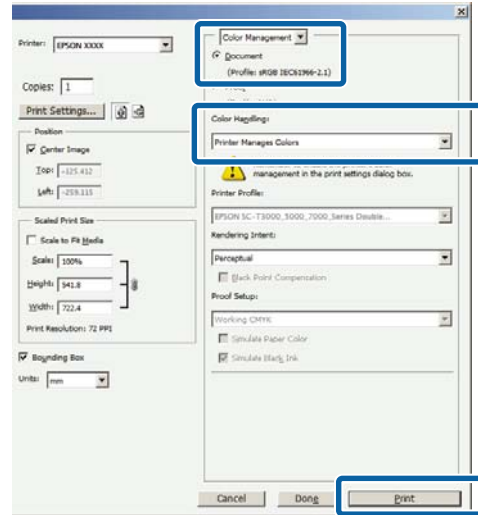
**Nota:**

Si desea más información sobre las plataformas compatibles, consulte el sitio web de la aplicación en cuestión.

Ejemplo de configuración para Adobe Photoshop CS5

Abra la pantalla **Print (Imprimir)**.

Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y luego **Document (Documento)**. En el ajuste **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**, seleccione **Color Handling (Administración de color)** y haga clic en **Print (Imprimir)**.

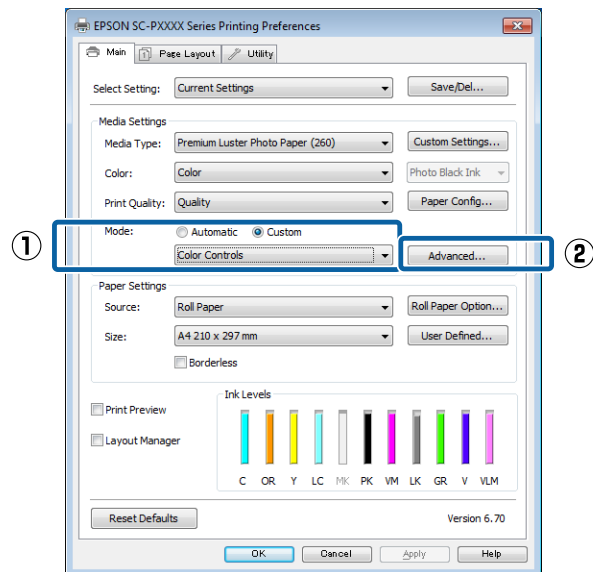


**2** Acceda a la pantalla **Main (Principal)** del controlador de impresora.

➔ [“Impresión \(Windows\)” de la página 44](#)

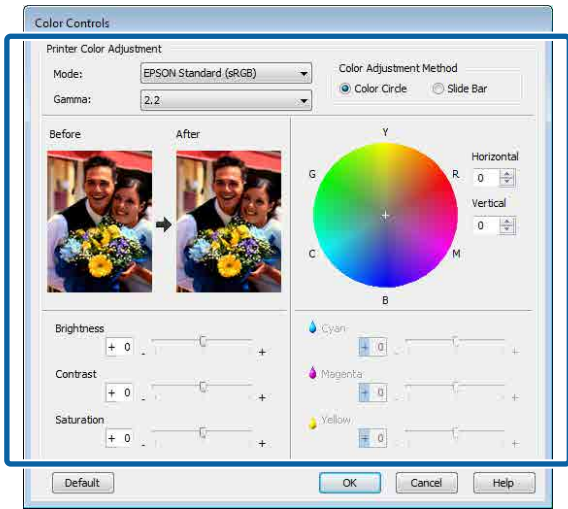
**3** Seleccione la opción **Custom Settings (Ajustes personalizados)** en **Color Mode (Modo Color)** y luego seleccione **Color Controls (Ajuste Color)**.

Para configurar ajustes más detallados, haga clic en **Advanced (Más ajustes)** y diríjase al paso 4.



**Impresiones diversas**

- 4** Configure los ajustes oportunos.  
Para más información sobre las opciones, consulte la Ayuda del controlador de impresora.



**Nota:**  
Para ajustar el valor de corrección, fíjese en la imagen de muestra de la izquierda de la pantalla. También puede usar el círculo de color para ajustar el equilibrio de colores.

- 5** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

**Configuración para Mac**

- 1** Si utiliza aplicaciones que disponen de una función de gestión del color, especifique cómo se ajustan los colores desde esas aplicaciones.

Si usa aplicaciones sin ninguna función de gestión del color, empiece por el paso 2.

En caso de usar las siguientes aplicaciones, seleccione la opción de gestión del color **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**.

Adobe Photoshop CS3 o posterior  
Adobe Photoshop Elements 6 o posterior  
Adobe Photoshop Lightroom 1 o posterior

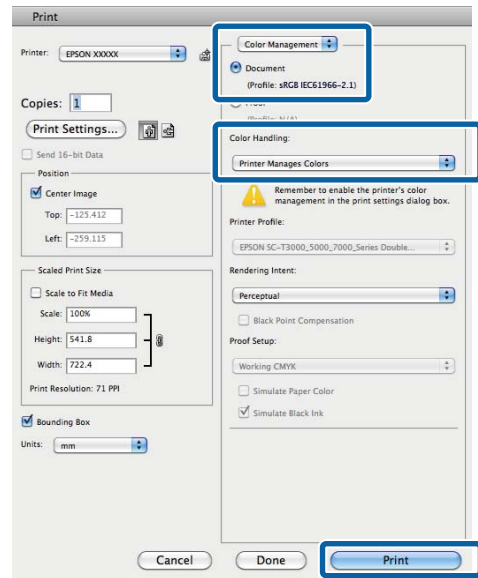
En otras aplicaciones, configure **No Color Management (Sin gestión de color)**.

**Nota:**  
Si desea más información sobre las plataformas compatibles, consulte el sitio web de la aplicación en cuestión.

Ejemplo de configuración para Adobe Photoshop CS5

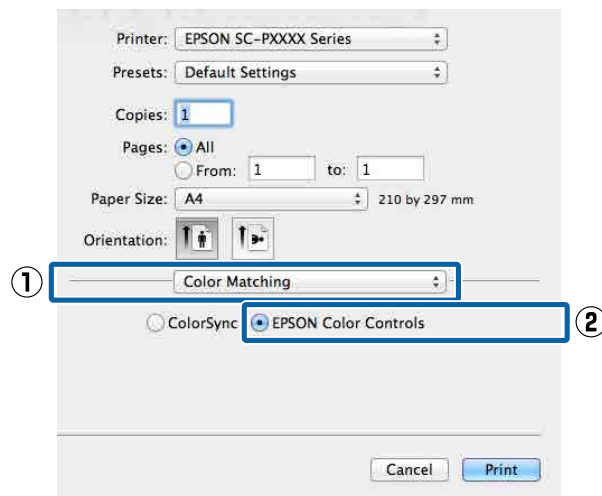
Abra la pantalla **Print (Imprimir)**.

Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y luego **Document (Documento)**. En el ajuste **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**, seleccione **Color Handling (Administración de color)** y haga clic en **Print (Imprimir)**.



- 2** Abra la pantalla Imprimir.  
➡ “Impresión (Mac)” de la página 46

- 3** Seleccione **Color Matching (Ajuste de color)** en la lista y haga clic en **EPSON Color Controls (EPSON Ajuste Color)**.



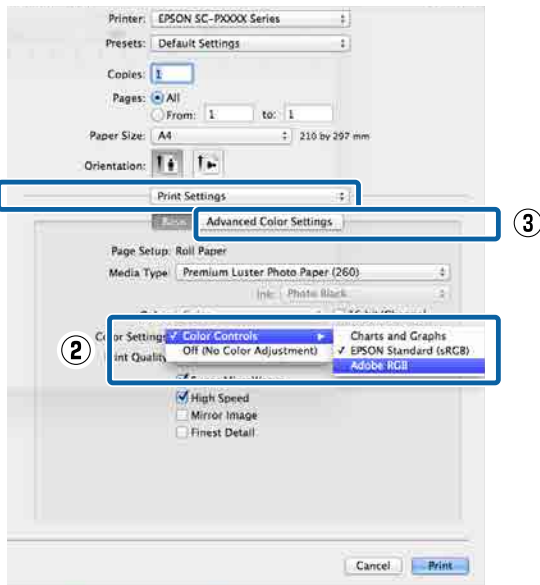
## Impresiones diversas

**Nota:**

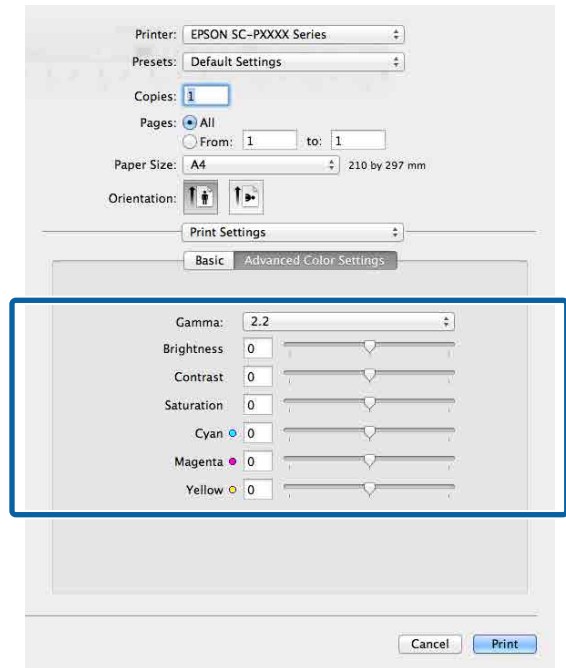
**EPSON Color Controls (EPSON Ajuste Color)** no estará disponible en las siguientes aplicaciones si no se realiza el paso 1.

- Adobe Photoshop CS3 o posterior
- Adobe Photoshop Lightroom 1 o posterior
- Adobe Photoshop Elements 6 o posterior

**4** Seleccione de la lista **Print Settings (Ajustes Impresión)** y, a continuación, seleccione **Color Controls (Ajuste Color)** como configuración para **Color Settings (Ajustes del color)**. Si va a ajustar los parámetros manualmente, haga clic en **Advanced Color Settings (Ajustes de color avanzados)**.



**5** Configure los ajustes oportunos. Para más información sobre las opciones, consulte la Ayuda del controlador de impresora.



**6** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

**Impresiones diversas**

# Impresión de fotos en blanco y negro

Puede imprimir fotos en blanco y negro con gran riqueza de degradados si ajusta los colores de los datos de las imágenes con el controlador de impresora. Puede corregir datos de imágenes durante la impresión sin procesarlos en las aplicaciones. Los datos originales no se verán afectados.

No puede seleccionar **Advanced B&W Photo (Foto ByN avanzada)** en los siguientes casos. Cuando imprima en blanco y negro, seleccione **Black (Negro)** (Windows) o **Grayscale (Escala de Grises)** (Mac).

Cuando utilice Singleweight Matte Paper (Papel mate - bajo gramaje), Photo Quality Ink Jet Paper (Papel especial HQ), o Plain Paper (Papel normal)

**Nota:**  
Se recomienda utilizar imágenes con un espacio de color sRGB.

## Configuración de ajustes en Windows

**1** Si utiliza aplicaciones que disponen de una función de gestión del color, especifique cómo se ajustan los colores desde esas aplicaciones.

Si usa aplicaciones sin ninguna función de gestión del color, empiece por el paso 2.

Consulte la tabla siguiente para configurar los ajustes de acuerdo con el tipo de aplicación.

Adobe Photoshop CS3 o posterior  
Adobe Photoshop Elements 6.0 o posterior  
Adobe Photoshop Lightroom 1 o posterior

Sistema operativo	Ajustes de gestión del color
Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)
Windows XP (Service Pack 2 o posterior y .NET 3.0 o posterior)	

Sistema operativo	Ajustes de gestión del color
Windows XP (versiones distintas de las anteriores)	No Color Management (Sin gestión de color)

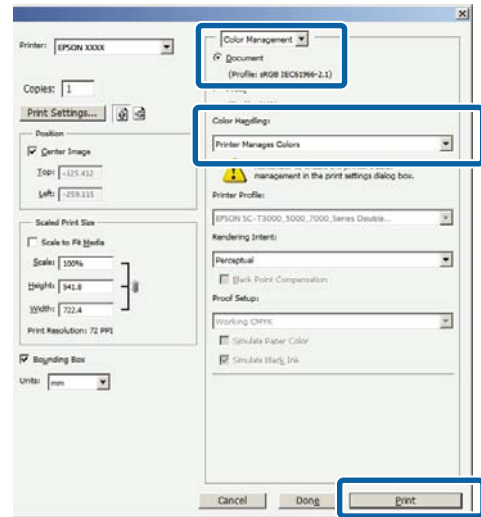
En otras aplicaciones, configure **No Color Management (Sin gestión de color)**.

**Nota:**  
Si desea más información sobre las plataformas compatibles, consulte el sitio web de la aplicación en cuestión.

Ejemplo de configuración para Adobe Photoshop CS5

Abra la pantalla **Print (Imprimir)**.

Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y luego **Document (Documento)**. En el ajuste **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**, seleccione **No Color Management (Sin gestión de color)** o **Color Handling (Administración de color)** y haga clic en **Print (Imprimir)**.

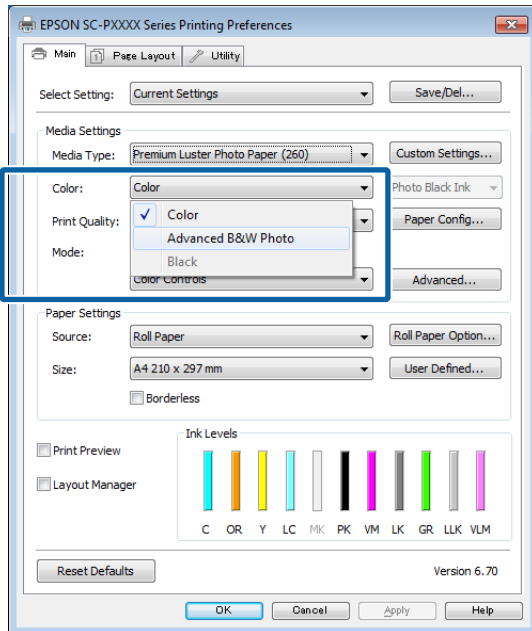


**2** Acceda a la pantalla **Main (Principal)** del controlador de impresora.

[“Impresión \(Windows\)” de la página 44](#)

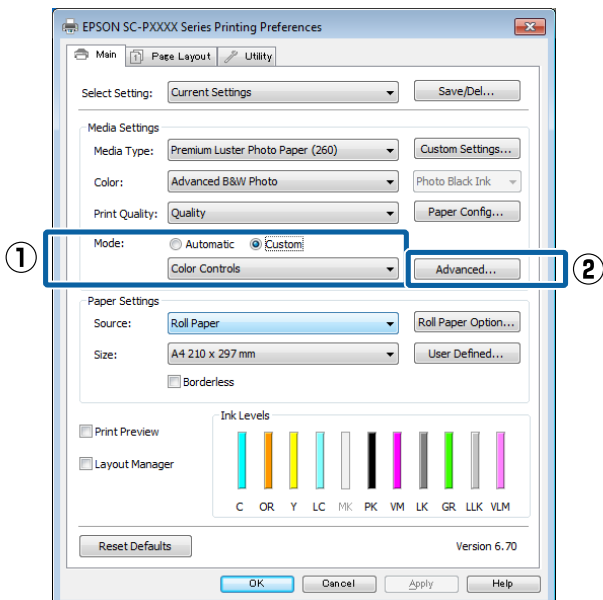
## Impresiones diversas

### 3 Seleccione **Color** en **Advanced B&W Photo (Foto ByN avanzada)**.



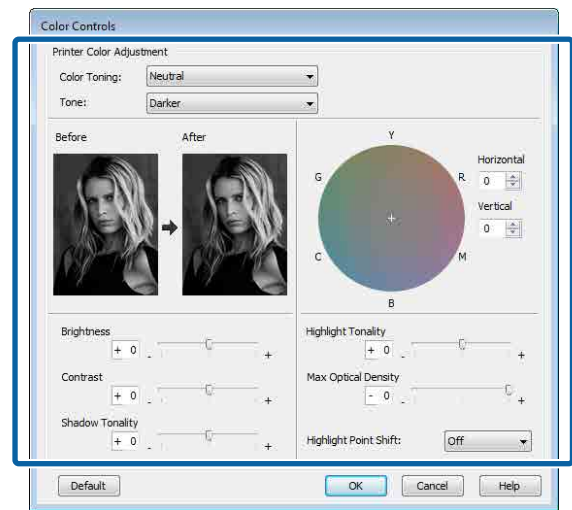
Si desea configurar ajustes más detallados, diríjase al paso 4. Si no desea configurar ajustes, diríjase al paso 6.

### 4 Seleccione la opción **Custom Settings (Ajustes personalizados)** en **Color Mode (Modo Color)** y luego haga clic en **Advanced (Más ajustes)**.



### 5 Configure los ajustes oportunos.

Para más información sobre las opciones, consulte la Ayuda del controlador de impresora.



### 6 Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

## Configuración para Mac

### 1 Si utiliza aplicaciones que disponen de una función de gestión del color, especifique cómo se ajustan los colores desde esas aplicaciones.

En caso de usar las siguientes aplicaciones, seleccione la opción de gestión del color **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**.

Adobe Photoshop CS3 o posterior  
 Adobe Photoshop Elements 6 o posterior  
 Adobe Photoshop Lightroom 1 o posterior

En otras aplicaciones, configure **No Color Management (Sin gestión de color)**.

**Nota:**

Si desea más información sobre las plataformas compatibles, consulte el sitio web de la aplicación en cuestión.

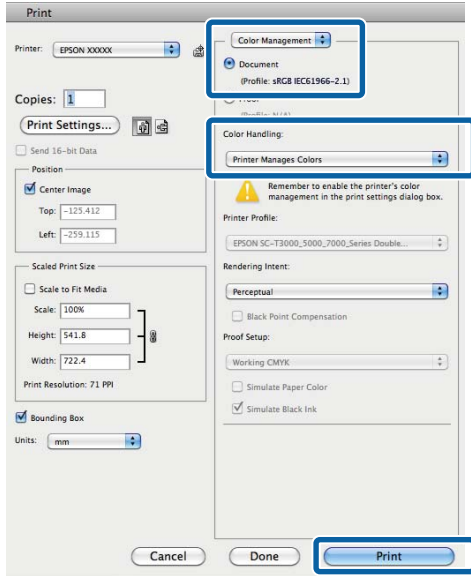
Ejemplo de configuración para Adobe Photoshop CS5

Abra la pantalla **Print (Imprimir)**.



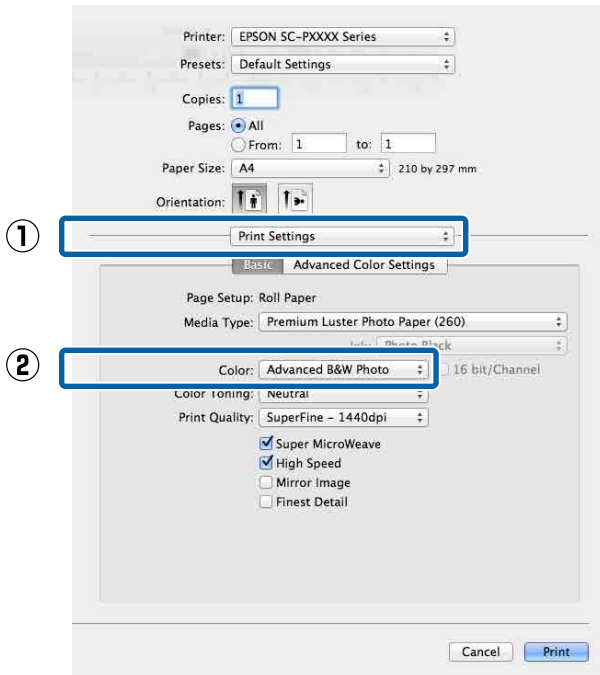
## Impresiones diversas

Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y luego **Document (Documento)**. En el ajuste **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**, seleccione **Color Handling (Administración de color)** y haga clic en **Print (Imprimir)**.

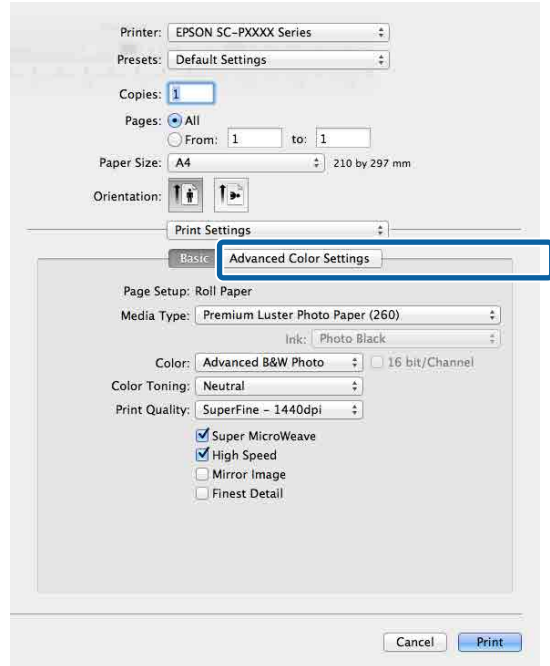


2 Abra la pantalla Imprimir, seleccione en la lista **Print Settings (Ajustes Impresión)** y luego seleccione **Advanced B&W Photo (Foto ByN avanzada)** en la pestaña **Color**.

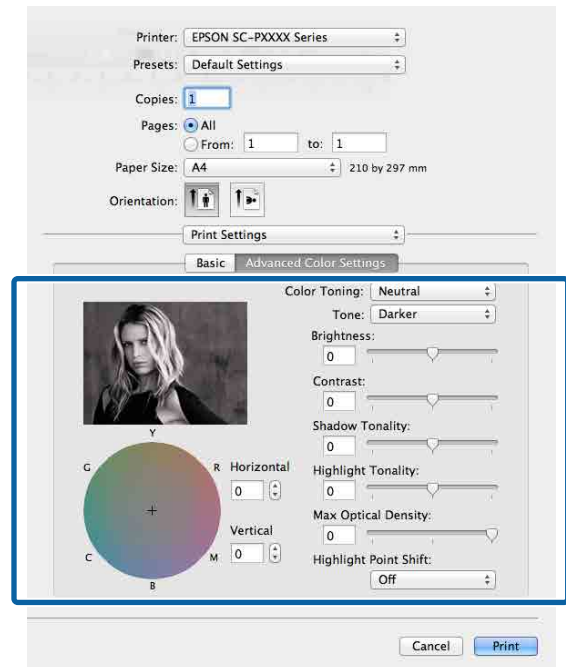
“Impresión (Mac)” de la página 46



3 Haga clic en **Advanced Color Settings (Ajustes de color avanzados)**.



4 Configure los ajustes oportunos. Para más información sobre las opciones, consulte la Ayuda del controlador de impresora.



5 Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

## Impresiones diversas

## Impresión sin márgenes

Puede imprimir los datos sin dejar ningún margen en el papel.

Los tipos de impresión sin márgenes que puede elegir dependen del tipo de soporte, como se indica a continuación.

Rollo de papel: ningún margen, sin margen derecho ni izquierdo

Hojas sueltas: sin margen derecho ni izquierdo

(La impresión sin bordes no está disponible para cartulinas).

Si imprime sin ningún margen, también puede configurar la operación de corte.

[🔗 “Acerca del corte del rollo de papel” de la página 73](#)

Si imprime sin los márgenes izquierdo y derecho, aparecerán márgenes en la parte superior y la inferior del papel.

Valores de los márgenes superior e inferior

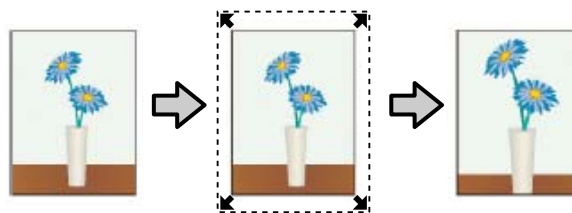
[🔗 “Área imprimible” de la página 49](#)

## Métodos para imprimir sin márgenes

Tiene dos métodos para imprimir sin márgenes.

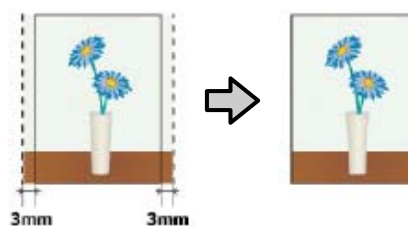
- Auto Expand (Auto Ampliación)**  
El controlador de impresora amplía los datos de impresión a un tamaño ligeramente mayor que el del papel, e imprime la imagen ampliada. No se imprimen las partes que sobresalgan del papel, por lo que el resultado es una impresión sin márgenes.  
Utilice ajustes tales como Configuración de la Página en las aplicaciones para configurar el tamaño de los datos de imágenes como se explica a continuación.
  - Configure un tamaño de papel que coincida con el ajuste de página de los datos de impresión.
  - Si la aplicación tiene ajustes de márgenes, configúrelos a 0 mm.

- Amplíe los datos de imagen tanto como el tamaño del papel.



- Retain Size (Manetener Tamaño)**  
En las aplicaciones, cree unos datos de impresión que midan más que el tamaño del papel para que se imprima sin márgenes. El controlador de la impresora no amplía los datos de la imagen. Utilice ajustes tales como Configuración de la Página en las aplicaciones para configurar el tamaño de los datos de imágenes como se explica a continuación.
  - Cree datos de impresión mayores que su tamaño real: añada 3 mm a la izquierda y a la derecha (6 mm en total).
  - Si la aplicación tiene ajustes de márgenes, configúrelos a 0 mm.
  - Amplíe los datos de imagen tanto como el tamaño del papel.

Seleccione este ajuste si no desea que el controlador de impresora amplíe la imagen.



## Papel admitido

Dependiendo del tipo o tamaño del papel, puede que la impresión pierda calidad o que no se pueda seleccionar la impresión sin márgenes.

[🔗 “Tabla de los papeles especiales de Epson” de la página 161](#)

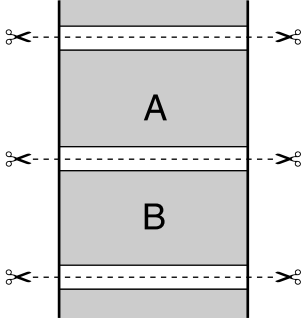
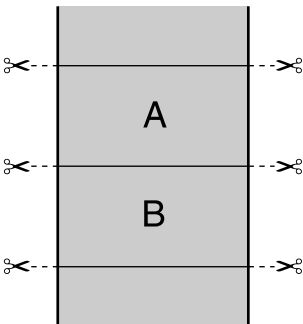
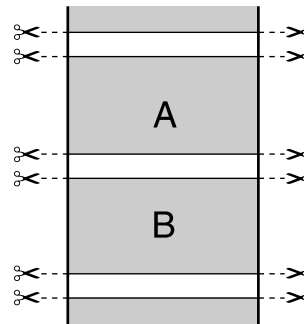
[🔗 “Papel disponible en el mercado soportado” de la página 173](#)



## Impresiones diversas

## Acerca del corte del rollo de papel

Si imprime sin márgenes en un rollo de papel, puede elegir entre que solo haya márgenes a la izquierda y a la derecha y que no haya ningún margen, así como el método de corte del papel en la **Roll Paper Option (Opción Rollo de papel)** del controlador de impresora. En la tabla siguiente se muestra la operación de corte para cada valor.

Ajustes del controlador de impresora	Normal Cut (Corte Normal)	Single Cut (Corte sencillo)	Double Cut (Doble Cortador)
Operación de corte			
Explicación	<p>El ajuste predeterminado del controlador de impresora es <b>Normal Cut (Corte Normal)</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Con algunas imágenes, la zona superior puede quedar algo irregular, pues la impresión se detiene mientras se corta el borde superior del rollo de papel.</li> <li><input type="checkbox"/> Si la posición de corte queda algo torcida, puede aparecer alguna parte de la imagen en las páginas contiguas. En ese caso, realice un <b>Ajustar posición de corte</b>.  <a href="#">🔗 "Mantenimiento" de la página 117</a></li> <li><input type="checkbox"/> Si solamente imprime una página o imprime una página varias veces, la operación es la misma que para <b>Double Cut (Doble Cortador)</b>. Cuando se imprimen varias hojas de forma continua, la impresora recorta 1 mm del borde superior de la primera página y del borde inferior de las páginas siguientes para evitar que aparezcan márgenes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Con algunas imágenes, la zona superior puede quedar algo irregular, pues la impresión se detiene mientras se corta el borde superior del rollo de papel.</li> <li><input type="checkbox"/> El papel impreso es aproximadamente 2 mm más corto que el tamaño especificado, pues la impresora corta algo de papel para que no aparezcan márgenes en la parte superior ni en la inferior.</li> <li><input type="checkbox"/> Después de cortar el borde inferior de la página anterior, el papel avanza y la impresora corta el borde superior de la página siguiente. Aunque de esta forma se generen recortes de 60 a 127 mm, el corte es más preciso.</li> </ul>

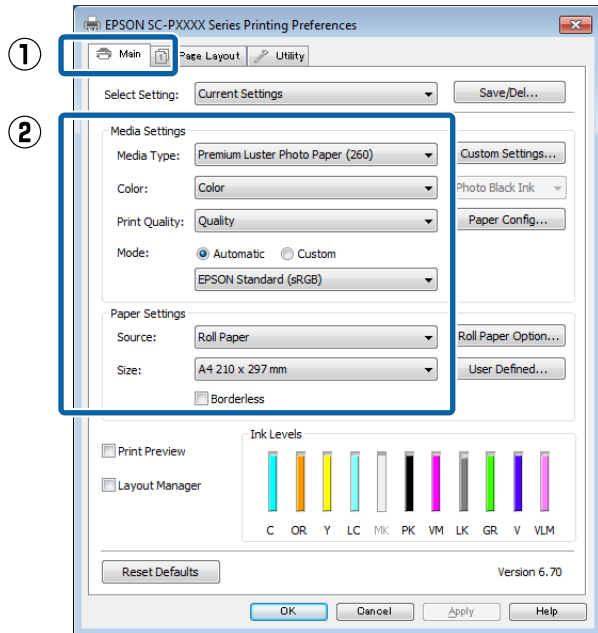
## Impresiones diversas

### Configuración de ajustes para la impresión

#### Configuración de ajustes en Windows

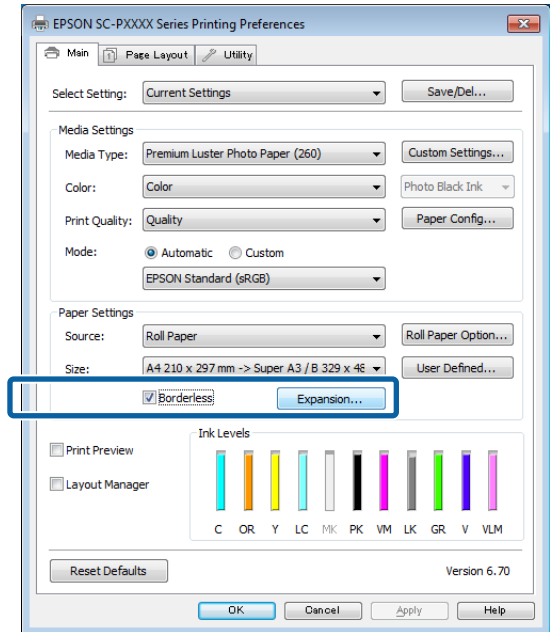
**1** En la pantalla **Main (Principal)** del controlador de impresora, puede configurar diversos ajustes necesarios para la impresión, como, por ejemplo, **Media Type (Tipo papel)**, **Source (Origen)** o **Size (Tamaño)**.

 "Impresión (Windows)" de la página 44



**2** Seleccione **Borderless (Sin márgenes)**, y después haga clic en **Expansion (Expansión)**.

No puede elegir ninguna cantidad de expansión si en **Roll Paper (Rollo de papel)** está seleccionado **Roll Paper (Banner) (Rollo de Papel (Banner))** o **Source (Origen)**.



**3** Seleccione **Auto Expand (Auto Ampliación)** o **Retain Size (Manetener Tamaño)** como **Method of Enlargement (Método de ampliación)**.

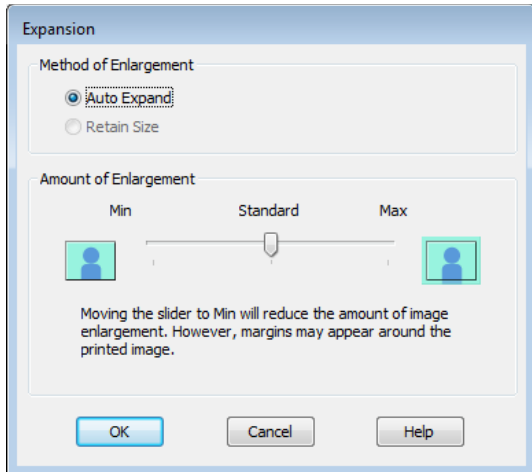
Si selecciona **Auto Expand (Auto Ampliación)**, configure cuánto va a sobresalir la imagen del papel como se muestra a continuación.

Max (Máx) : 3 mm a la izquierda y 5 mm a la derecha (la imagen se desplaza 1 mm a la derecha)

Normal : 3 mm a la izquierda y a la derecha

Min (Mín) : 1,5 mm a la izquierda y a la derecha

## Impresiones diversas

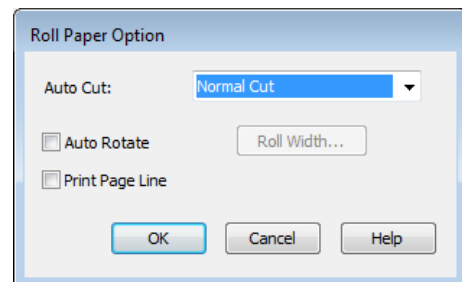
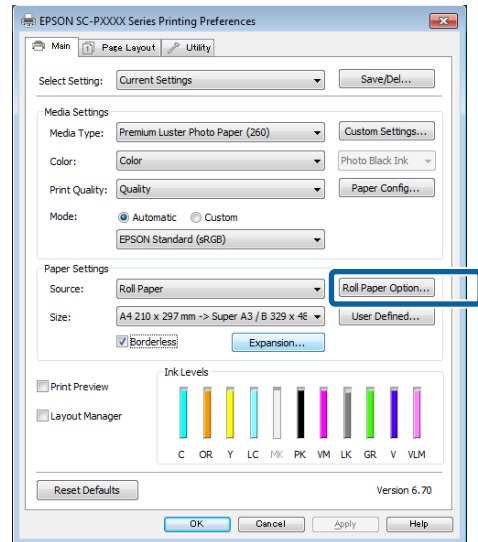


**Nota:**

Si mueve el control deslizante hacia **Min (Mín)**, disminuye la proporción de ampliación de la imagen. Por lo tanto, es posible que aparezcan algunos márgenes en los bordes del papel, según el papel y del entorno de impresión.

**4** Cuando utilice rollo de papel, haga clic en **Roll Paper Option (Opción Rollo de papel)**, y luego seleccione la opción **Auto Cut (Auto Cortador)**.

📖 “Acerca del corte del rollo de papel” de la página 73



**5** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

### Configuración para Mac

**1** Abra la pantalla Imprimir y seleccione el tamaño del papel en la opción **Paper Size (Tamaño papel)**. Después, elija un método de impresión sin márgenes.

📖 “Impresión (Mac)” de la página 46

Dispone de los siguientes métodos de impresión sin márgenes.

xxxx (Roll Paper - Borderless, Auto Expand (Rollo de Papel - Sin márg., Auto Ampliac.))

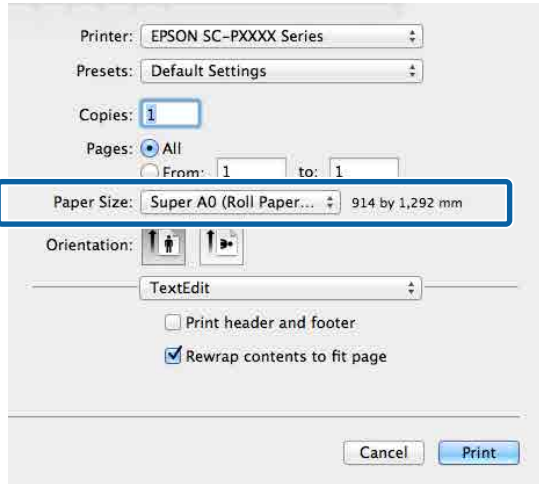
xxxx (Roll Paper - Borderless, Retain Size (Rollo de papel - Sin márg. Mantener Tam.))

### Impresiones diversas

xxxx (Sheet - Borderless, Auto Expand (Hoja - Sin márg., Auto Ampliac.))

xxxx (Sheet - Borderless, Retain Size (Hoja - Sin márg., Mantener Tam.))

Siendo XXXX el tamaño del papel; por ejemplo: A4.



**Nota:**

Si algunas opciones de ajuste de página no están disponibles en el cuadro de diálogo de impresión de la aplicación, diríjase al cuadro de diálogo de ajustes de la página.

- 2 Seleccione en la lista la opción **Page Layout Settings (Ajustes de composición)** y, a continuación, seleccione **Roll Paper Option (Opción Rollo de papel)** o **Expansion (Expansión)**.

Consulte lo siguiente para conocer más detalles sobre el **Auto Cut (Auto Cortador)** en la pestaña **Roll Paper Option (Opción Rollo de papel)**.

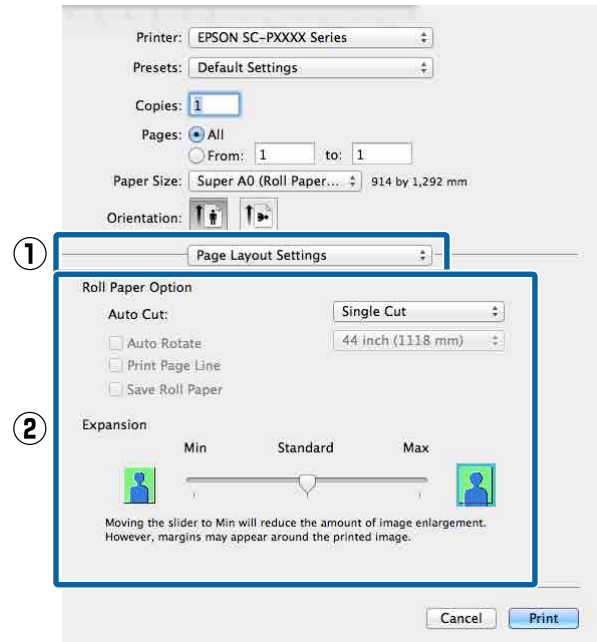
[🔗 “Acerca del corte del rollo de papel” de la página 73](#)

**Expansion (Expansión)** solo está disponible cuando la opción **Auto Expand (Auto Ampliación)** está seleccionada en **Paper Size (Tamaño papel)**. A continuación se detallan los valores para cada elemento.

Max (Máx) : 3 mm a la izquierda y 5 mm a la derecha (la imagen se desliza 1 mm a la derecha)

Normal : 3 mm a la izquierda y a la derecha

Min (Mín) : 1,5 mm a la izquierda y a la derecha



**Nota:**

Si mueve el control deslizante hacia **Min (Mín)**, disminuye la proporción de ampliación de la imagen. Por lo tanto, es posible que aparezcan algunos márgenes en los bordes del papel, según el papel y del entorno de impresión.

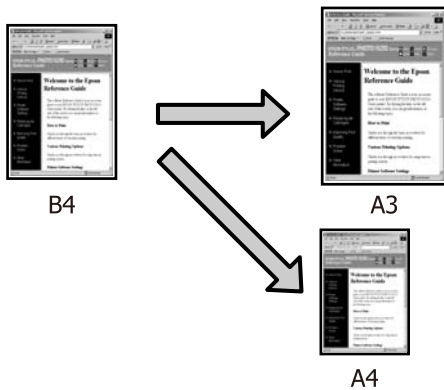
- 3 Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

Impresiones diversas

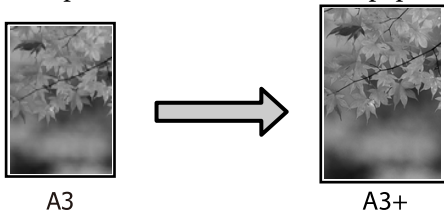
# Impresión ampliada/reducida

Puede ampliar o reducir el tamaño de sus datos. Hay tres métodos de ajuste.

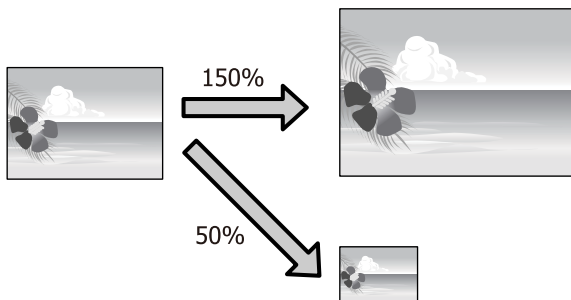
- ❑ Impresión Fit to Page (Ajustar a Página)  
Amplía o reduce la imagen, automáticamente, para adaptarla al tamaño del papel.



- ❑ Fit to Roll Paper Width (Ajustar al ancho del rollo de papel) (sólo Windows)  
Amplía o reduce la imagen, automáticamente, para adaptarla al ancho del rollo de papel.



- ❑ Custom (Personaliz)  
Puede especificar el porcentaje de ampliación o reducción. Siga este método si el papel no tiene un tamaño estándar.

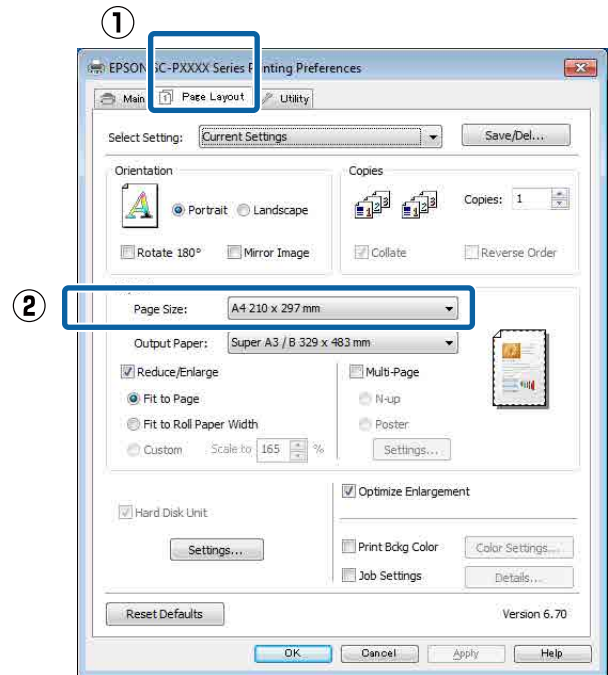


# Ajustar a página/Ajustar escala al tamaño del papel

## Configuración de ajustes en Windows

- 1 En la pantalla **Page Layout (Composición)**, configure un tamaño de papel para los datos igual al seleccionado en **Page Size (Tamaño de página)** o en **Paper Size (Tamaño papel)**.

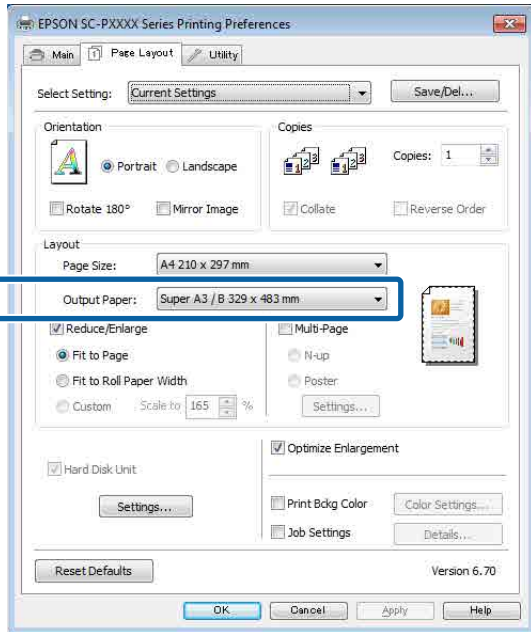
➔ “Impresión (Windows)” de la página 44



## Impresiones diversas

- 2** En la lista **Output Paper (Salida de Papel)**, seleccione el tamaño del papel cargado en la impresora.

**Fit to Page (Ajustar a Página)** se selecciona como valor de ajuste de **Reduce/Enlarge (Impresión Proporcional)**.

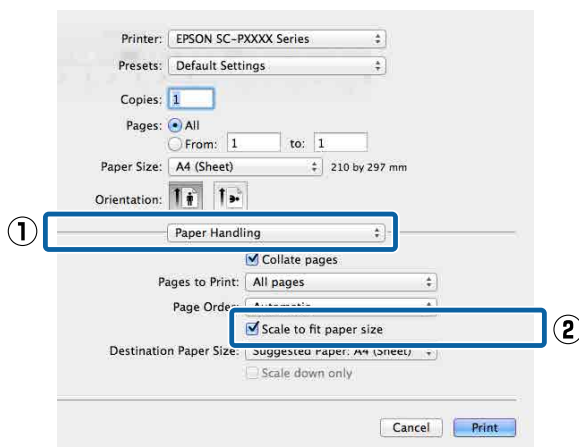


- 3** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

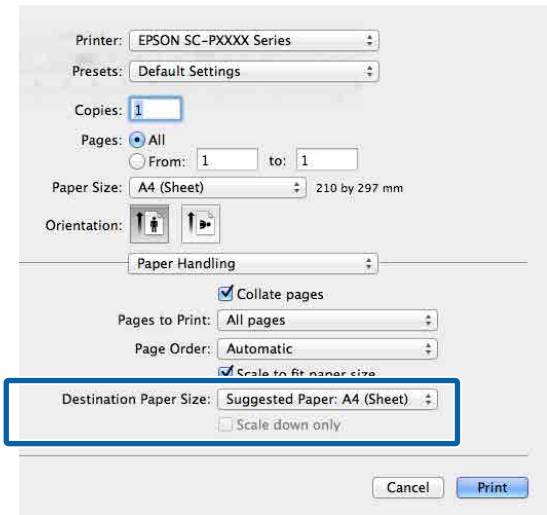
### Configuración para Mac

- 1** Abra la pantalla Imprimir, seleccione **Paper Handling (Gestión del papel)** en la lista y active **Scale to fit paper size (Ajustar al tamaño del papel)**.

 “Impresión (Mac)” de la página 46



- 2** En **Destination Paper Size (Tamaño papel destino)**, seleccione el tamaño del papel cargado en la impresora.



#### Nota:

Si va a realizar una impresión ampliada, desactive la casilla **Scale down only (Sólo reducir)**.

- 3** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

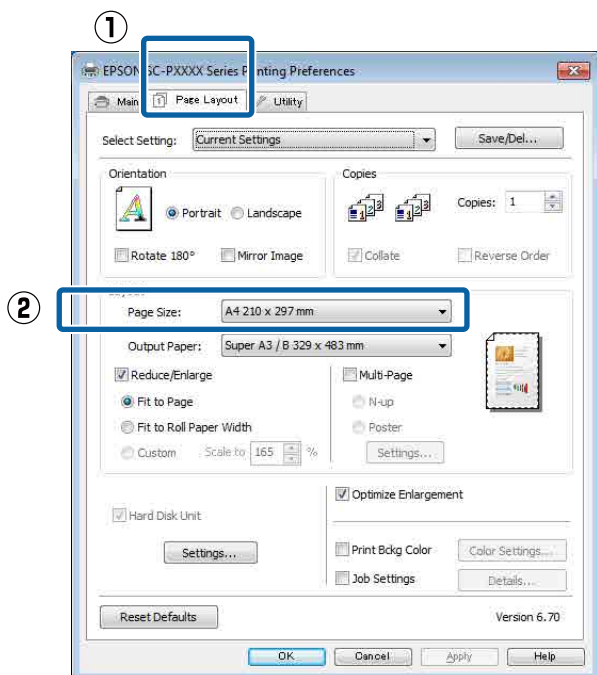
## Impresiones diversas

## Ajustar al ancho del rollo de papel (sólo en Windows)

**1** Abra la ficha **Main (Principal)** del controlador de impresora y seleccione **Roll Paper (Rollo de papel)** en **Source (Origen)**.

➔ “Impresión (Windows)” de la página 44

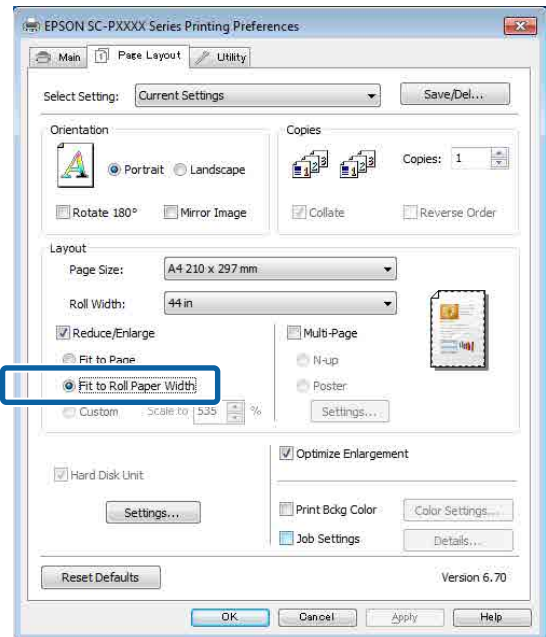
**2** Abra la pestaña **Page Layout (Composición)** y elija un **Page Size (Tamaño de página)** que coincida con el tamaño de página usado en el tamaño de documento.



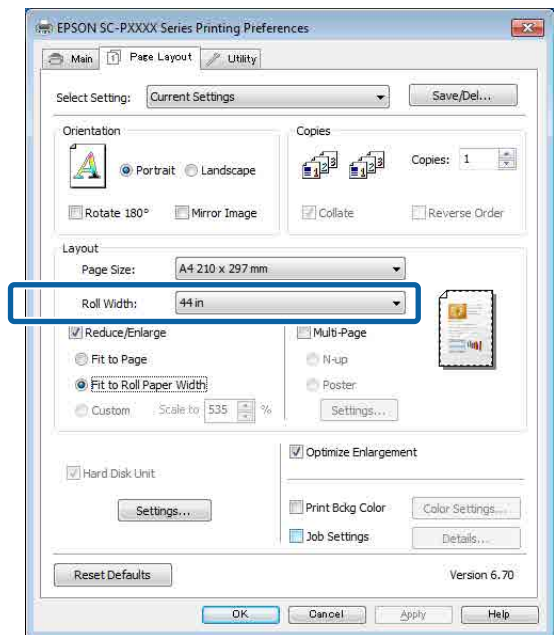
**3** En la lista **Output Paper (Salida de Papel)**, seleccione el tamaño del papel cargado en la impresora.

**Fit to Page (Ajustar a Página)** se selecciona como valor de ajuste de **Reduce/Enlarge (Impresión Proporcional)**.

**4** Seleccione **Fit to Roll Paper Width (Ajustar al ancho del rollo de papel)**.



**5** En la lista **Roll Width (Ancho de Rollo)**, seleccione el tamaño del rollo de papel instalado en la impresora.



**6** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.



## Impresiones diversas

## Ajuste de una escala personalizada

### Configuración de ajustes en Windows

**1** En la pantalla **Page Layout (Composición)**, configure un tamaño de papel para los datos igual al seleccionado en **Page Size (Tamaño de página)** o en **Paper Size (Tamaño papel)**.

 [“Impresión \(Windows\)” de la página 44](#)

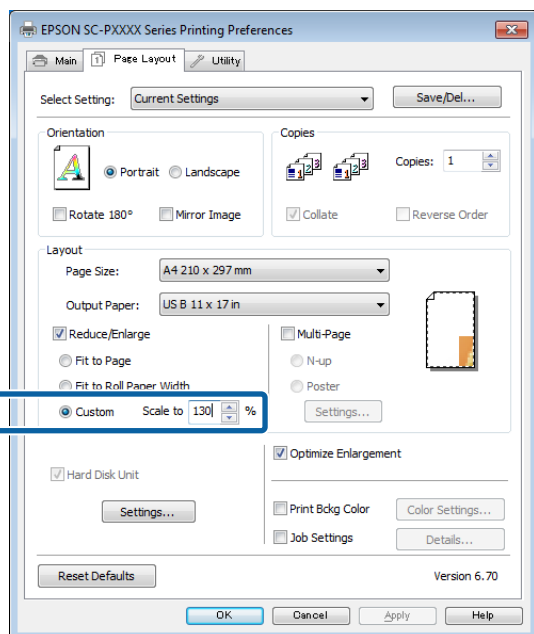
**2** En la lista **Output Paper (Salida de Papel)**, seleccione el tamaño del papel cargado en la impresora.

**Fit to Page (Ajustar a Página)** se selecciona como valor de ajuste de **Reduce/Enlarge (Impresión Proporcional)**.

**3** Seleccione **Custom (Personaliz)**, y luego establezca el valor de **Scale to (Proporción)**.

Escriba un valor directamente o haga clic en las flechas de la derecha de la escala para configurar el valor.

Seleccione una escala comprendida entre el 10 % y el 650 %.

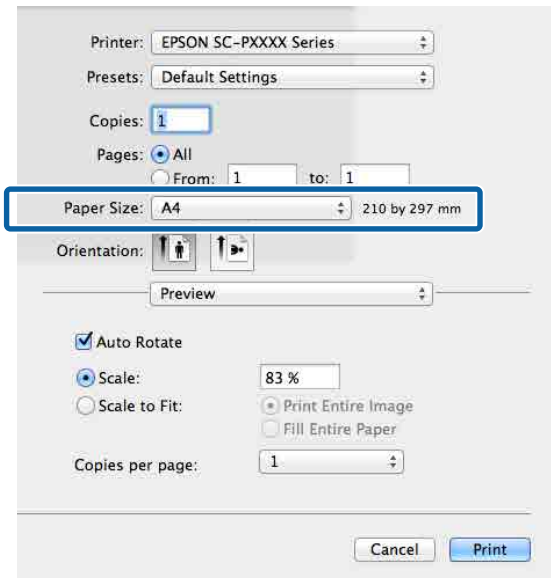


**4** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

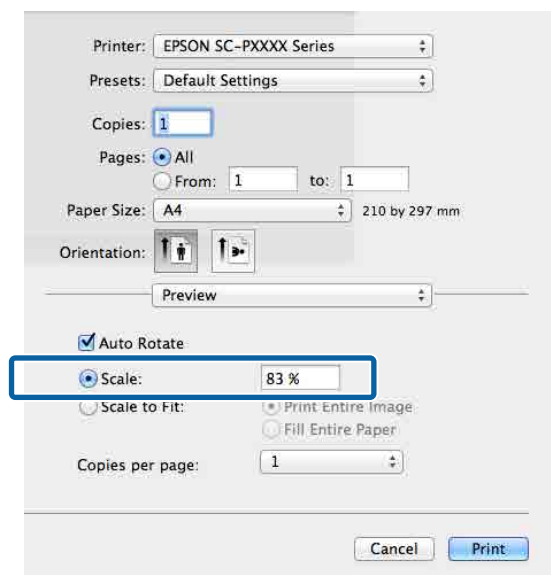
### Configuración para Mac

**1** En la pantalla Imprimir, seleccione el tamaño del papel cargado en la impresora en la lista **Paper Size (Tamaño del papel)**.

 [“Impresión \(Mac\)” de la página 46](#)



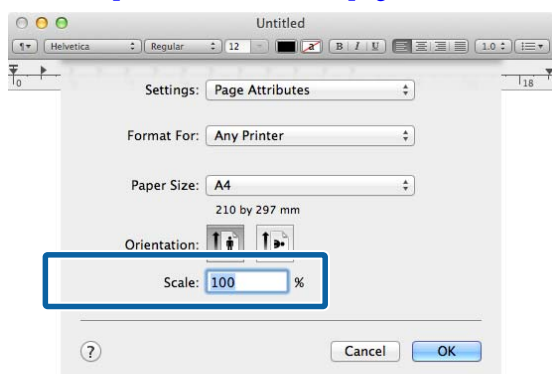
**2** Haga clic en **Scale (Escala)** y, a continuación, introduzca la escala.



Si la pantalla de Print (Imprimir) de la aplicación que está usando no muestra un elemento de entrada para la escala que desea usar, abra la pantalla Page Setup (Ajustar página) y configure los ajustes.

## Impresiones diversas

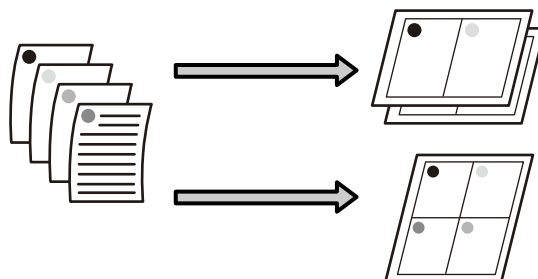
## “Impresión (Mac)” de la página 46



## Impresión de varias páginas

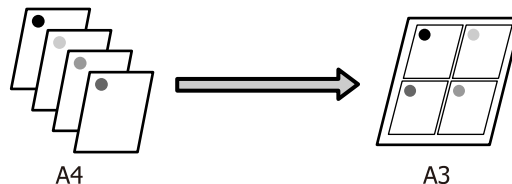
Puede imprimir varias páginas de su documento en una sola hoja de papel.

Si imprime datos continuos preparados con un tamaño A4, la impresión quedará como se muestra a continuación.

**Nota:**

- ❑ En Windows, no puede utilizar la función de impresión Multi páginas para imprimir sin márgenes.
- ❑ En Windows, puede usar la función de reducción/ampliación (Ajustar a Página) para imprimir los datos en papeles de distintos tamaños.

🔗 “Impresión ampliada/reducida” de la página 77

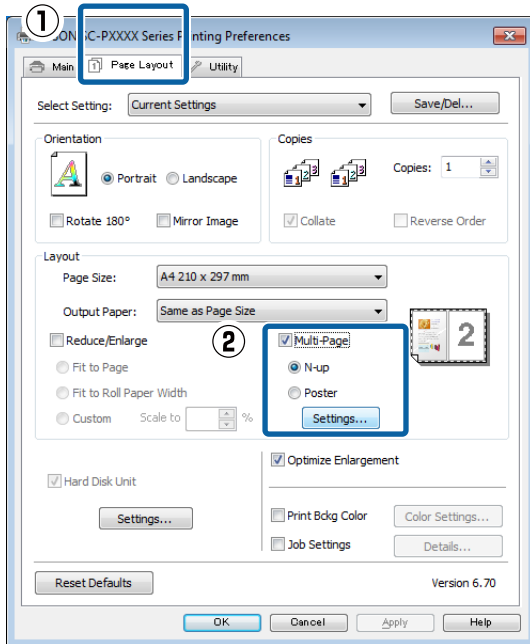


## Impresiones diversas

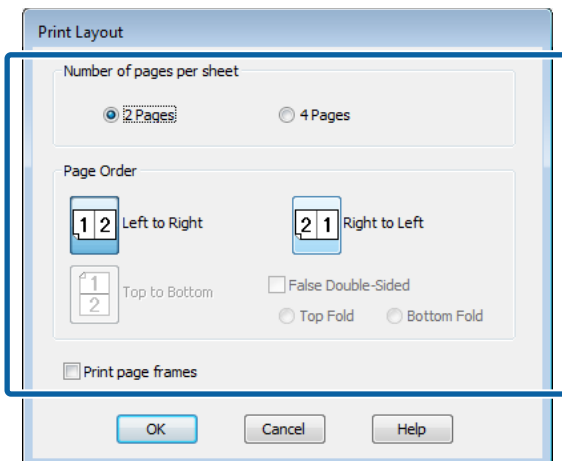
### Configuración de ajustes en Windows

- 1 En la pantalla **Page Layout (Composición)** del controlador de impresora, seleccione la casilla **Multi-Page (Multi páginas)**, **N-up** y haga clic en **Settings (Ajustes)**.

“Impresión (Windows)” de la página 44



- 2 En la pantalla **Print Layout (Imprimir Composición)**, especifique el número de páginas por hoja y la disposición de las páginas. Si está activada la casilla **Print page frames (Imprimir marcos en cada Página)**, se imprimirá un marco en cada una de las páginas.

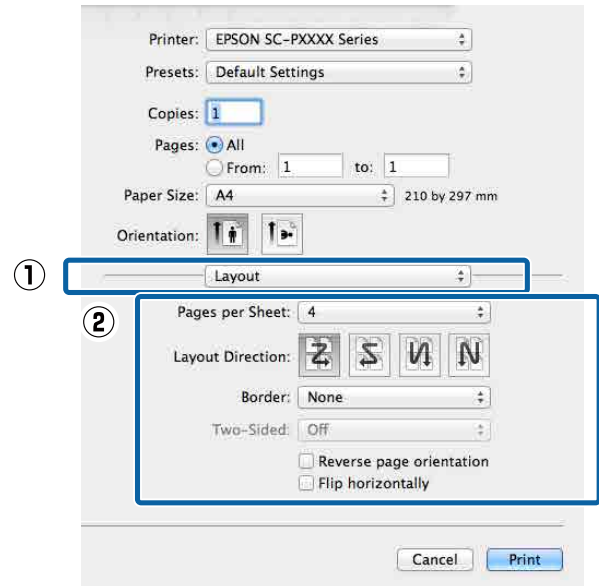


- 3 Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

### Configuración para Mac

- 1 En la pantalla Imprimir, seleccione **Layout (Disposición)** en la lista y especifique el número de páginas por hoja, etc.

“Impresión (Mac)” de la página 46



**Nota:**

Puede imprimir marcos alrededor de las páginas compuestas con la función **Border (Borde)**.

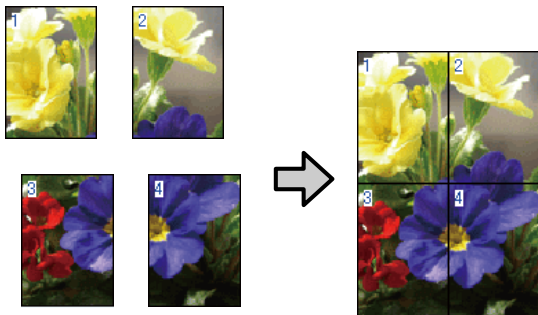
- 2 Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

**Impresiones diversas**

# Impresión de pósteres (Ampliar para ocupar varias hojas e imprimir — sólo en Windows)

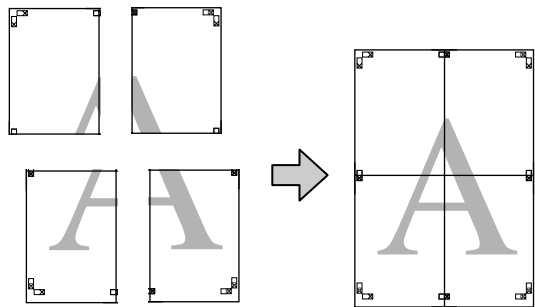
La función de impresión de pósteres amplía y divide los datos de impresión automáticamente. Luego puede juntar las hojas impresas para crear un póster o un calendario. La función de impresión de póster permite, como máximo, multiplicar por 16 (4 hojas x 4 hojas) el tamaño de impresión normal. Hay dos formas de imprimir pósteres.

- Impresión de póster sin márgenes**  
 Aumenta y divide, automáticamente, los datos de impresión y los imprime sin márgenes. Para confeccionar un póster, sólo tiene que juntar las hojas impresas. Para imprimir sin márgenes, se amplían los datos para que sobresalgan ligeramente del papel. Las zonas ampliadas que sobresalen del papel no se imprimen. Por lo tanto, la imagen puede no coincidir en los bordes. Para unir las páginas perfectamente, opte por la impresión de póster con márgenes descrita a continuación.



- Impresión de Póster con márgenes**  
 Aumenta y divide, automáticamente, los datos de impresión y los imprime con márgenes. Tiene que recortar los márgenes y luego juntar las hojas para confeccionar el póster. Aunque el tamaño final es

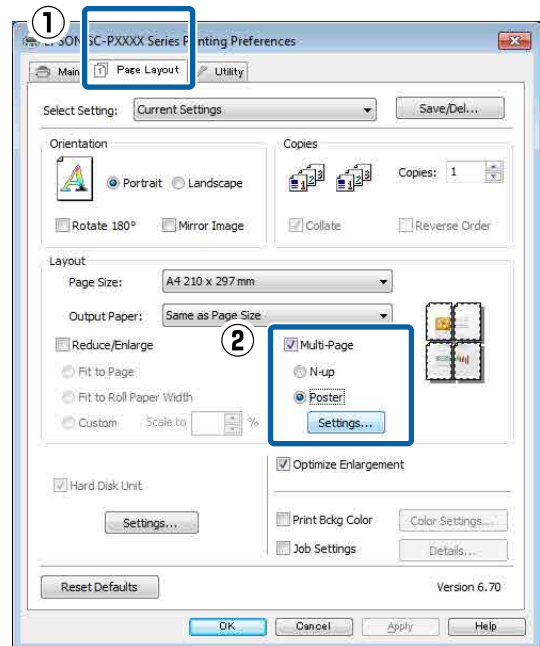
algo inferior, pues ha recortado los márgenes, la imagen encaja a la perfección.



## Configuración de ajustes para la impresión

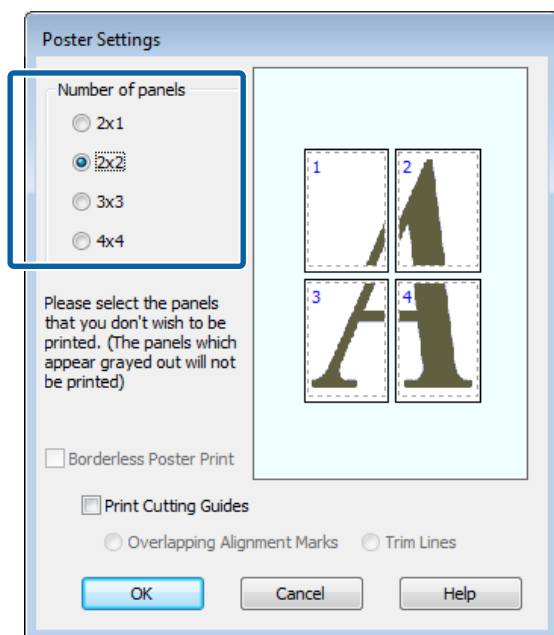
- 1** Prepare los datos de impresión con aplicaciones. Durante la impresión, el controlador de impresora amplía automáticamente los datos de imágenes.
- 2** En la pantalla **Page Layout (Composición)** del controlador de impresora, seleccione la casilla **Multi-Page (Multi páginas), Poster (Póster)** y haga clic en **Settings (Ajustes)**.

📖 “Impresión (Windows)” de la página 44



## Impresiones diversas

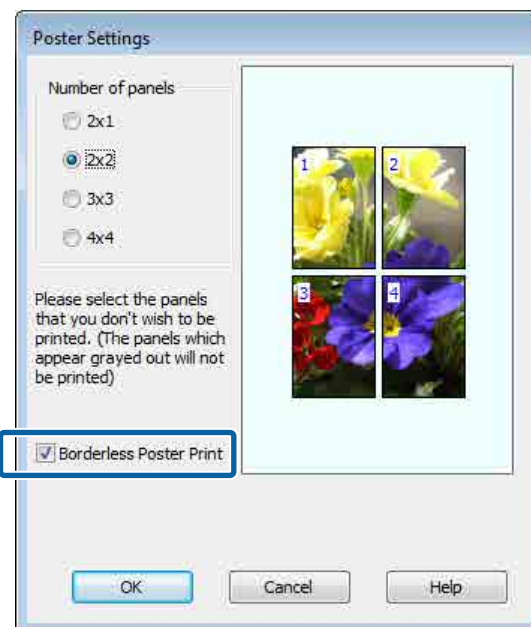
- 3** En la pantalla **Poster Settings (Ajustes del Póster)**, seleccione con cuántas páginas desea crear el póster.



- 4** Elija entre imprimir el póster con márgenes o sin ellos, y luego seleccione las páginas que no dese imprimir.

**Si ha elegido sin márgenes:**

Seleccione **Borderless Poster Print (Impresión de póster sin margen)**.



**Nota:**

Si la opción **Borderless Poster Print (Impresión de póster sin margen)** está inhabilitada (en gris), significa que el papel o el tamaño seleccionado no es compatible con la impresión sin márgenes.

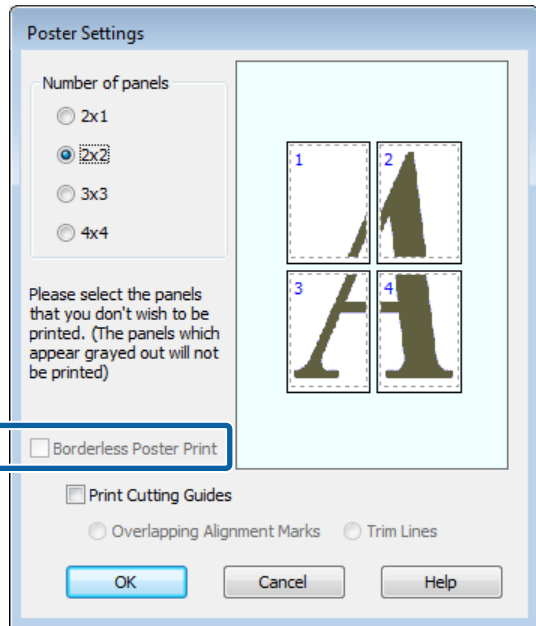
[🔗 “Tabla de los papeles especiales de Epson” de la página 161](#)

[🔗 “Papel disponible en el mercado soportado” de la página 173](#)

Impresiones diversas

Si ha elegido con márgenes:

Desactive la casilla **Borderless Poster Print (Impresión de póster sin margen)**.



**Nota:**

Con respecto del tamaño después de unir las hojas:

Si ha desactivado la casilla **Borderless Poster Print (Impresión de póster sin margen)** y ha seleccionado la impresión con márgenes, se mostrarán las opciones de **Print Cutting Guides (Imprimir Líneas de Corte)**.

El tamaño final no varía independientemente de si se ha seleccionado o no **Trim Lines (Líneas de Recorte)**. Sin embargo, si está seleccionado **Overlapping Alignment Marks (Superposición de Marcas de Alineación)**, el tamaño final será inferior por la superposición.

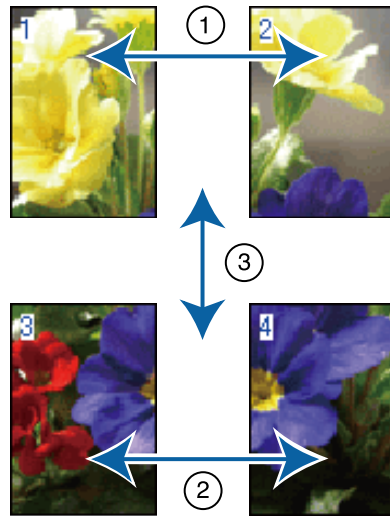
- 5 Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

**Encaje de las impresiones**

El procedimiento para encajar las hojas es distinto según si se han imprimido con márgenes o sin ellos.

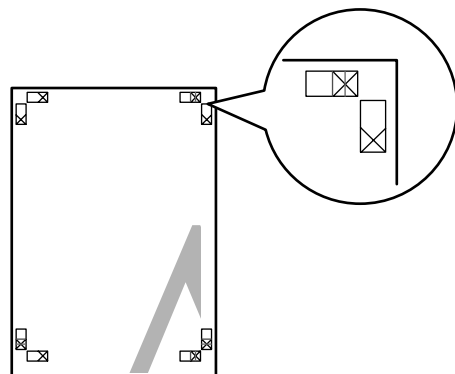
**Impresión de póster sin márgenes**

En esta sección se explica cómo unir cuatro páginas impresas. Una las páginas impresas en el orden indicado más abajo, pegándolas con cinta adhesiva por detrás.



**Impresión de Póster con márgenes**

Si está seleccionada la opción **Overlapping Alignment Marks (Superposición de Marcas de Alineación)**, se imprimirán guías de unión (indicadas mediante las líneas dibujadas por y alrededor de las marcas X en la siguiente ilustración) en cada hoja.



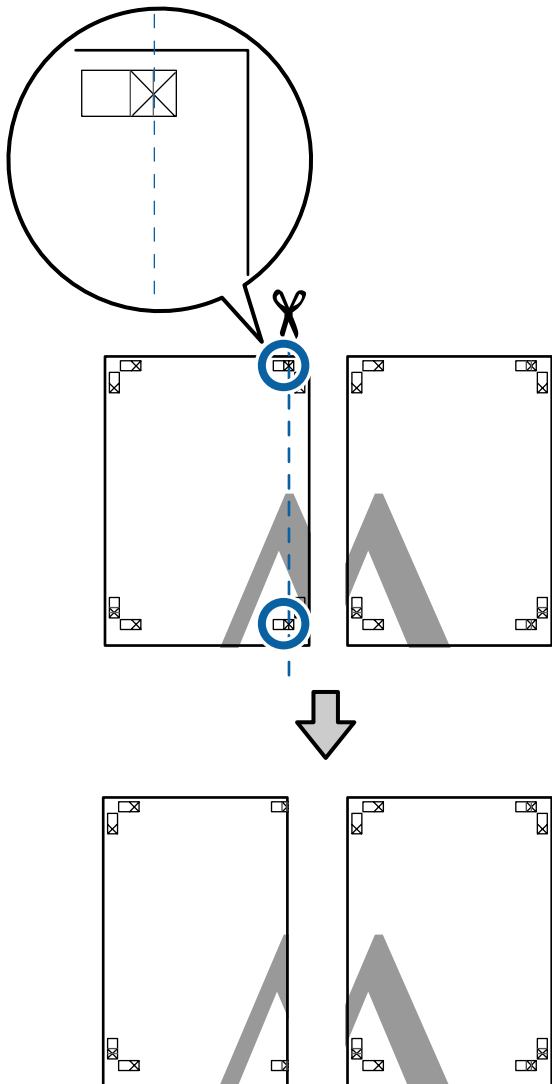
**Nota:**

Las marcas de alineación solamente son negras para la impresión en blanco y negro.

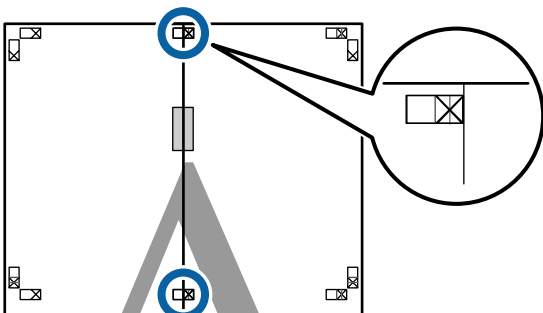
### Impresiones diversas

En la siguiente sección, se explica cómo unir cuatro páginas impresas.

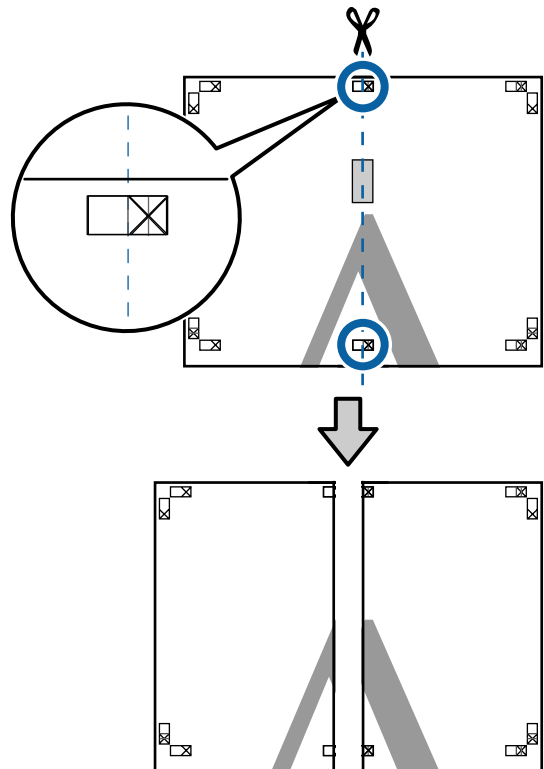
- 1 Prepare las dos hojas superiores y recorte el exceso de la hoja izquierda por la línea que une las dos guías de unión (los centros de las marcas X).



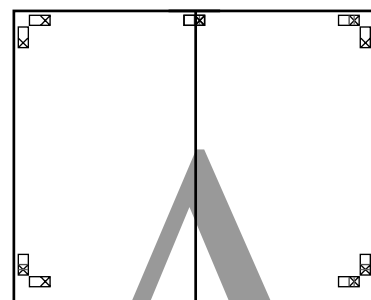
- 2 Ponga la hoja superior izquierda encima de la hoja superior derecha. Alinee las marcas X como se muestra en la ilustración y péguelas temporalmente con cinta adhesiva por detrás.



- 3 Con las dos hojas superpuestas, recorte el exceso por la línea que une las dos guías de corte (las líneas a la izquierda de las marcas X).



- 4 Vuelva a unir las dos hojas. Use una cinta adhesiva para pegar las hojas por detrás.

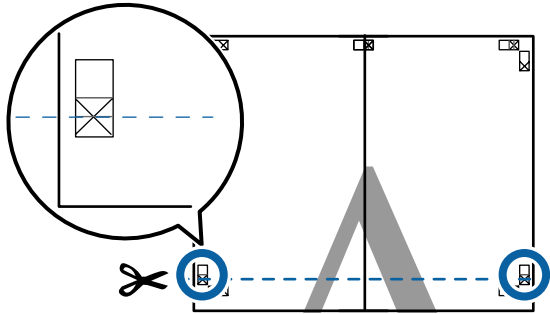


- 5 Repita los pasos del 1 al 4 para las hojas de abajo.

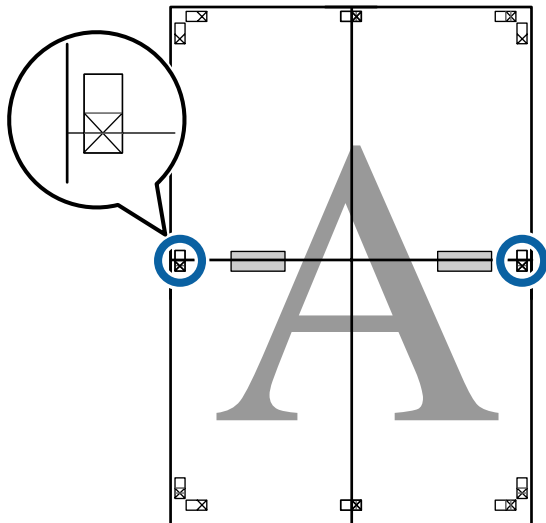


### Impresiones diversas

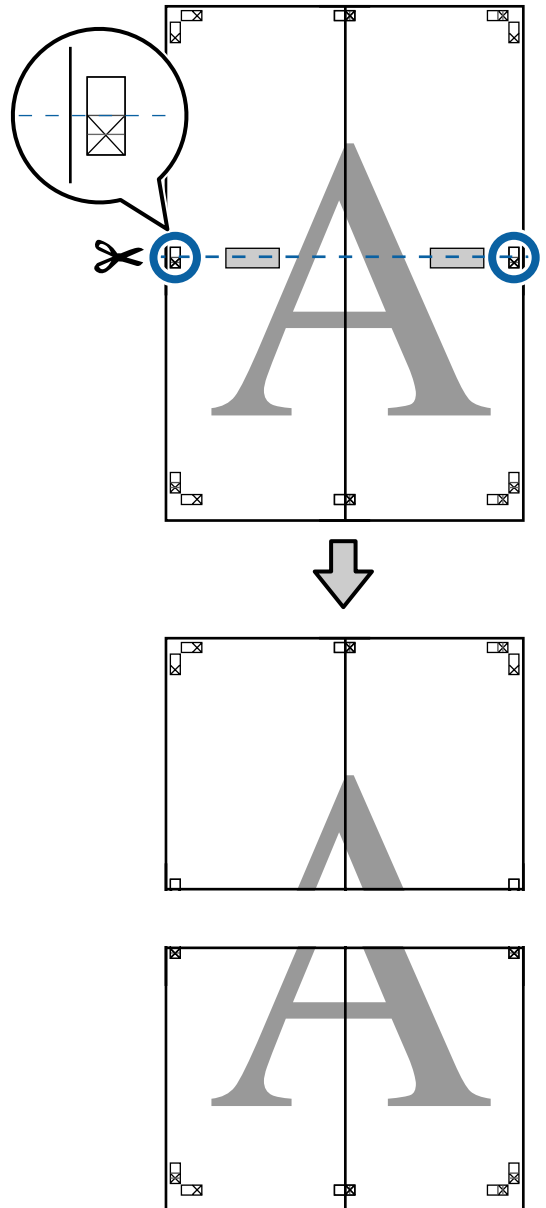
- 6** Recorte la parte inferior de las hojas de arriba por la línea que une las dos guías (las líneas por encima de las marcas X).



- 7** Ponga la hoja de arriba encima de la hoja de abajo. Alinee las marcas X como se muestra en la ilustración y péguelas temporalmente con cinta adhesiva por detrás.

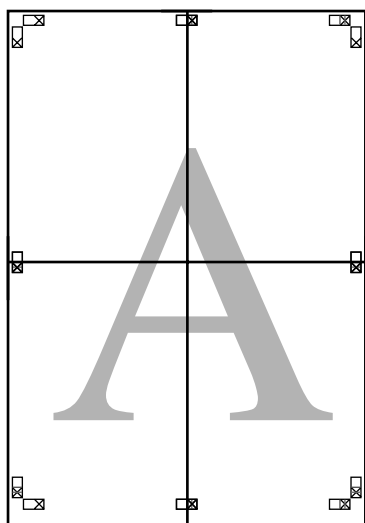


- 8** Con las dos hojas superpuestas, recorte el exceso por la línea que une las dos guías de corte (las líneas por encima de las marcas X).

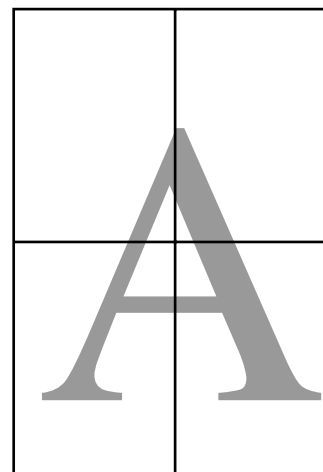
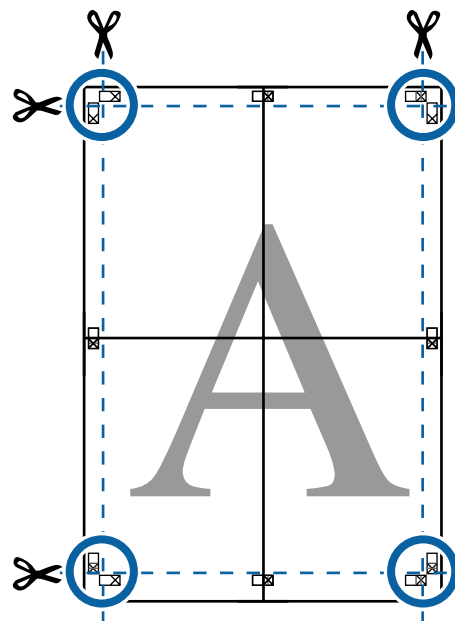


### Impresiones diversas

- 9** Una la hoja de arriba a la de abajo.  
Use una cinta adhesiva para pegar las hojas por detrás.



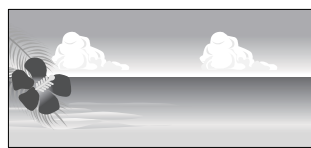
- 10** Una vez unidas todas las hojas, recorte los bordes por las guías de corte (por fuera de las marcas X).



## Impresiones diversas

# Impresión en tamaños no estándares

Antes de imprimir en tamaños no estándares, incluidos banners horizontales o verticales y documentos con los lados iguales, guarde el tamaño de papel que desee en el controlador de impresora. Una vez guardados en el controlador de impresora, se pueden seleccionar tamaños personalizados en la opción **Page Setup (Ajustar página)** de la aplicación y en otros cuadros de diálogo de impresión.



### Tamaños de papel admitidos

Las siguientes tablas muestran los tamaños de papel que admite el controlador de la impresora. Consulte lo siguiente para conocer los tamaños de papel que admite esta impresora.

☞ “Área imprimible” de la página 49

Ancho Pa-pel	SC-P9500 Series	89*1 a 1118 mm
	SC-P7500 Series	89*1 a 610 mm
Altura Papel	Windows:	127*1 a 15000 mm
	Mac:	127*1 a 15240 mm*2

\*1 El tamaño mínimo admitido por la impresora es de 182 mm de ancho por 254 mm de largo. Si se introduce un papel de menor tamaño en el controlador de la impresora como Tamaño personalizado de papel, el documento se imprimirá con los márgenes más anchos de lo previsto y deberán cortarse.

\*2 La opción **Custom Paper Sizes (Tamaños personalizados de papel)** de Mac permite especificar un tamaño superior al que cabe en esta impresora, pero no se imprimirá correctamente.

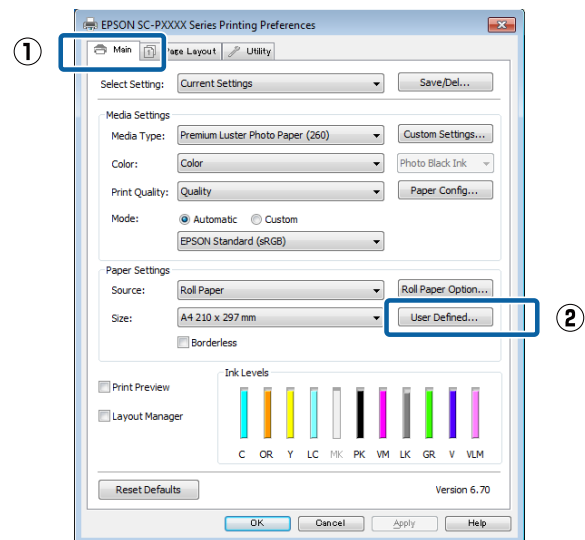
### ! Importante:

El uso de software disponible en el mercado restringe el número los tamaños de salida posibles. Si utiliza aplicaciones que soportan la impresión en cartulina, puede configurar una longitud de papel mayor. Para más información, consulte el manual de aplicaciones.

### Configuración de ajustes en Windows

1 Cuando se abra la pantalla **Main (Principal)** del controlador de impresora, haga clic en **User Defined (Definido por Usuario)**.

☞ “Impresión (Windows)” de la página 44

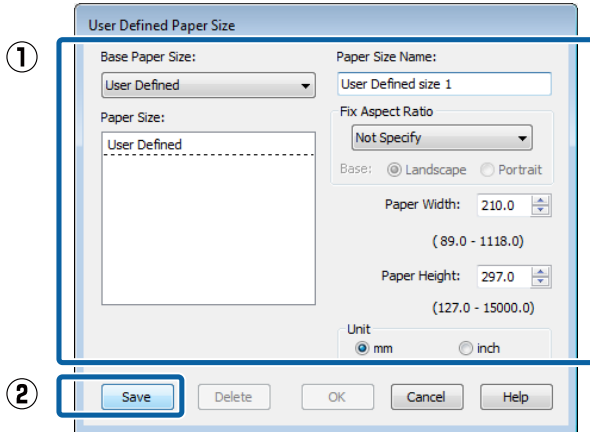


2 En la pantalla **User Defined Paper Size (Tamaño Papel Definido por Usuario)**, configure el tamaño de papel que desee usar y haga clic en **Save (Guardar)**.

- ❑ Puede introducir hasta 24 caracteres de un byte en **Paper Size Name (Nombre Tamaño de Papel)**.
- ❑ Para ver los valores de largo y ancho de un tamaño predefinido más próximos al tamaño personalizado deseado, seleccione la opción correspondiente en el menú **Base Paper Size (Tamaño de papel de base)**.

## Impresiones diversas

- ❑ Si la proporción de largo y ancho es igual a la del tamaño de papel definido, seleccione el tamaño de papel definido en **Fix Aspect Ratio (Fijar proporción de aspecto)** y elija entre **Landscape (Paisaje)** o **Portrait (Vertical)** para la **Base**. En este caso, solamente podrá ajustar o el ancho o el alto del papel.



### Nota:

- ❑ Si desea cambiar el tamaño de papel que ha guardado, seleccione el nombre del tamaño en la lista de la izquierda.
- ❑ Si desea borrar el tamaño de papel personalizado que ha guardado, seleccione el nombre del tamaño en la lista de la izquierda y haga clic en **Delete (Borrar)**.
- ❑ Puede guardar hasta 100 tamaños de papel.

### 3 Haga clic en **OK (Aceptar)**.

Ya puede seleccionar el tamaño nuevo de papel en el menú **Size (Tamaño)** de la ficha **Main (Principal)**.

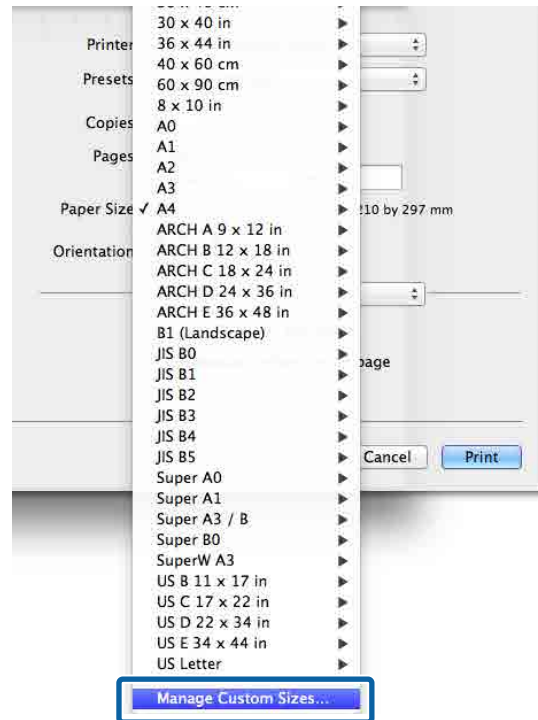
Ahora ya puede imprimir.

## Configuración para Mac

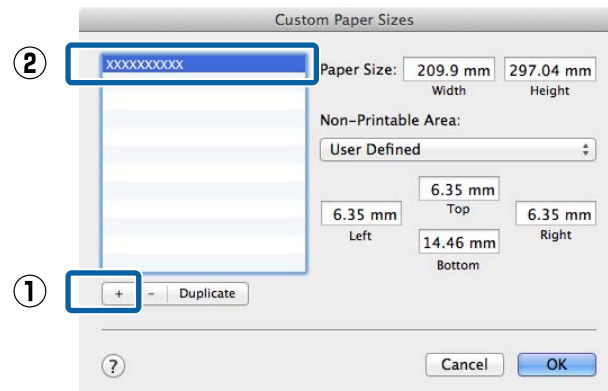
### 1 En la pantalla Imprimir, seleccione **Manage Custom Sizes (Gestionar tamaños personalizados)** en la lista **Paper Size (Tamaño del papel)**.

Si algunas opciones de ajuste de página no están disponibles en el cuadro de diálogo de impresión de la aplicación, diríjase al cuadro de diálogo de ajustes de la página.

### “Impresión (Mac)” de la página 46



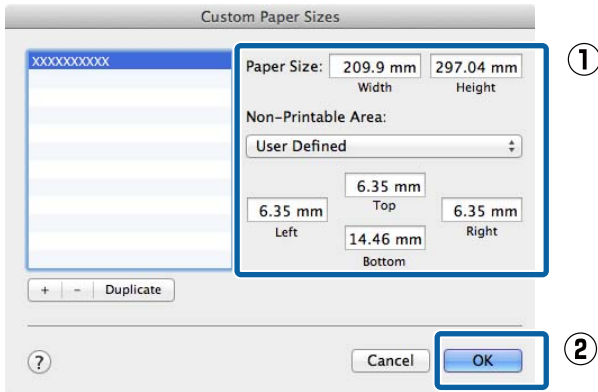
### 2 Haga clic en + y escriba el nombre del tamaño de papel.



Impresiones diversas

**3** Escriba el **Width (Anchura)** y el **Height (Altura)** del **Paper Size (Tamaño del papel)**, introduzca los márgenes y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.

Según el método de impresión, podrá configurar el tamaño del papel y los márgenes de la impresora.



**Nota:**

- Si desea editar un tamaño personalizado que haya guardado, seleccione el nombre en la lista de la izquierda.
- Si desea copiar un tamaño personalizado que haya guardado, seleccione el tamaño en la lista de la izquierda y haga clic en **Duplicate (Duplicar)**.
- Si desea eliminar un tamaño personalizado que haya guardado, selecciónelo en la lista de la izquierda y haga clic en -.
- El ajuste de tamaños de papel personalizados cambia según la versión del sistema operativo. Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información.

**4** Haga clic en **OK (Aceptar)**.  
 Puede seleccionar el tamaño de papel que ha guardado en el menú emergente **Tamaño papel**.  
 Ahora ya puede imprimir.

## Impresión de banners (en rollo de papel)

Puede imprimir banners e imágenes panorámicas si crea y configura datos de impresión para imprimir banners en su aplicación.

Hay dos formas de imprimir un “banner”.

Origen del controlador de impresora	Aplicaciones compatibles
Rollo de papel	Software para la preparación de documentos, para retocar imágenes y similares*
Roll Paper (Banner) (Rollo de Papel [Banner])	Aplicaciones que admitan la impresión de banners

\* Cree datos de impresión con un tamaño admitido por la aplicación, manteniendo siempre la relación entre el largo y el ancho de impresión.

Consulte lo siguiente para conocer los tamaños de papel disponibles.

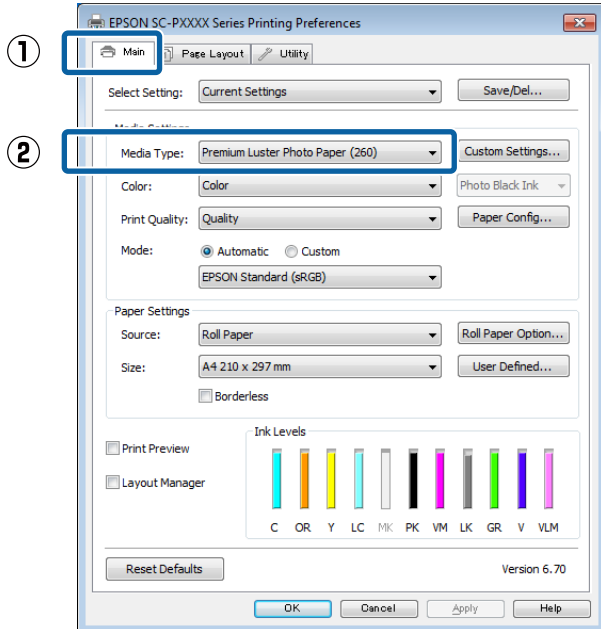
[“Impresión en tamaños no estándares” de la página 89](#)

## Impresiones diversas

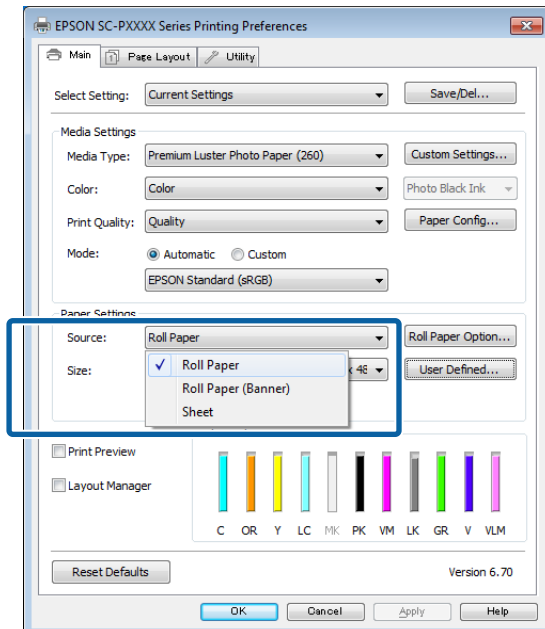
### Configuración de ajustes en Windows

- 1 En la pantalla **Main (Principal)** del controlador de impresora, seleccione **Media Type (Tipo papel)**.

📖 “Impresión (Windows)” de la página 44



- 2 En la lista **Roll Paper (Rollo de papel)**, seleccione **Roll Paper (Banner) (Rollo de Papel (Banner))** o **Source (Origen)**.



#### Nota:

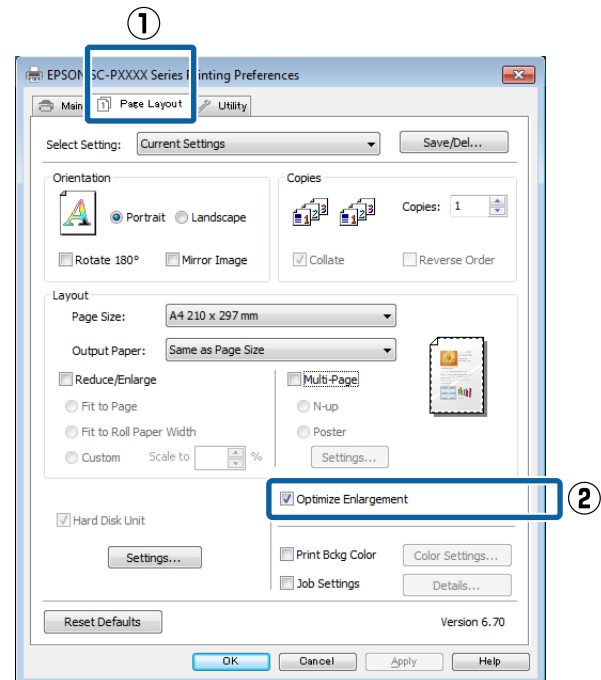
- Solamente puede usar **Roll Paper (Banner) (Rollo de Papel (Banner))** con aplicaciones que admitan la impresión de banners.
- Si selecciona **Roll Paper (Banner) (Rollo de Papel (Banner))**, los márgenes superior e inferior del papel serán de 0 mm.

- 3 Haga clic en **User Defined (Definido por Usuario)** y adapte el tamaño del papel al de los datos si es necesario.

#### Nota:

Si utiliza aplicaciones que admiten la impresión de banners, no tiene que configurar **User Defined Paper Size (Tamaño Papel Definido por Usuario)** si ha seleccionado como **Roll Paper (Banner) (Rollo de Papel (Banner)) Source (Origen)**.

- 4 Asegúrese de que la casilla **Page Layout (Composición)** de la pantalla **Optimize Enlargement (Optimizar ampliación)** está seleccionada.



- 5 Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

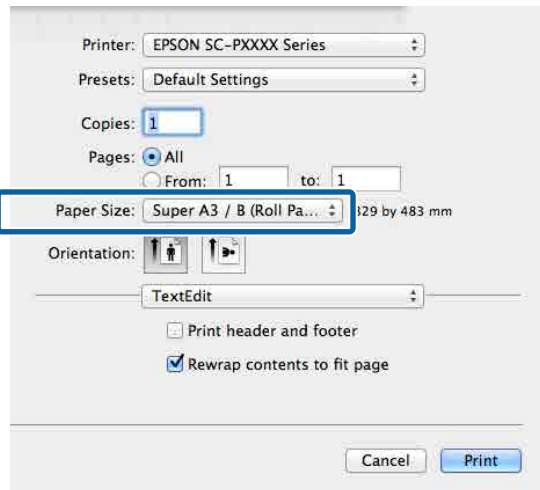
**Impresiones diversas**

**Configuración para Mac**

**1** En la pantalla Imprimir, seleccione el tamaño de los datos creados con la aplicación en la lista **Paper Size (Tamaño del papel)**.

Si algunas opciones de ajuste de página no están disponibles en el cuadro de diálogo de impresión de la aplicación, dirijase al cuadro de diálogo de ajustes de la página.

“Impresión (Mac)” de la página 46

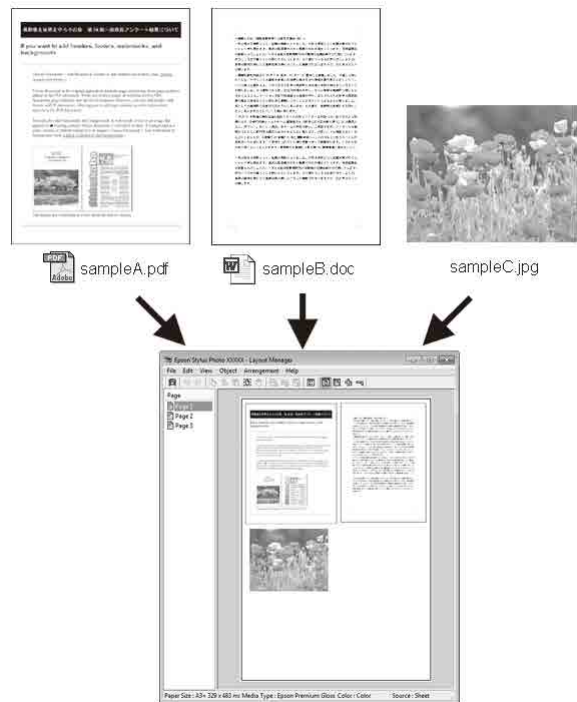


**2** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

# Layout Manager (Administrador de composición) (sólo en Windows)

La función Layout Manager (Administrador de composición) le permite disponer a su gusto los datos de impresión creados con diversas aplicaciones e imprimirlos de una vez.

Puede crear un póster o materiales de cartelería colocando varias unidades de datos de impresión donde quiera. Además, el Administrador de composición le permite utilizar el papel de forma eficiente.

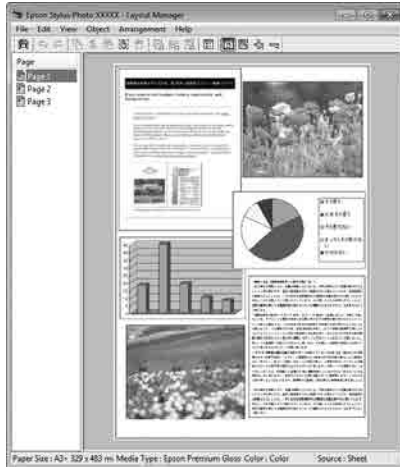


A continuación se ofrece un ejemplo de composición.

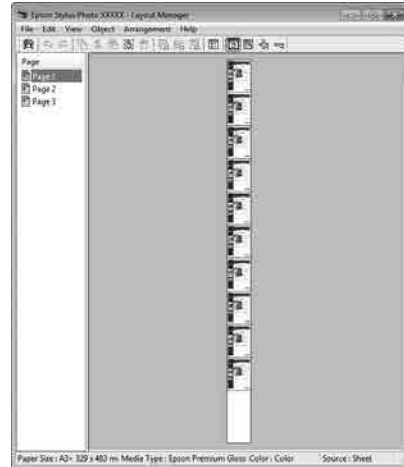


## Impresiones diversas

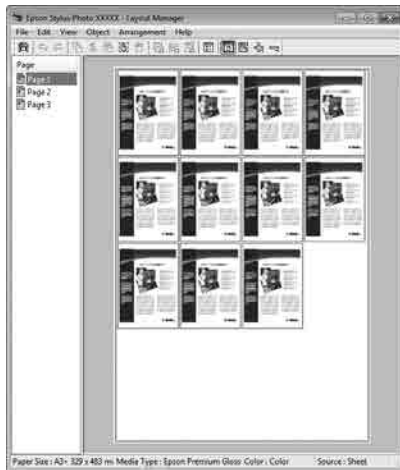
### Colocación de varios datos



### Colocación de datos en un rollo de papel



### Colocación de los mismos datos



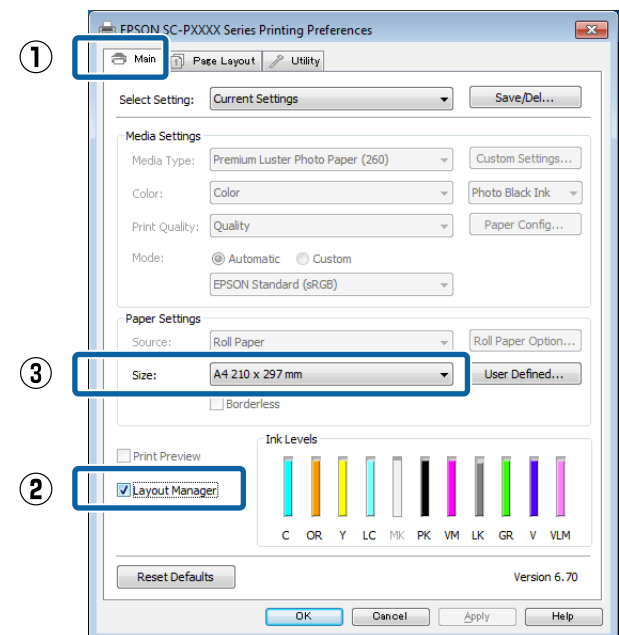
### Colocación de datos a su gusto



## Configuración de ajustes para la impresión

- 1 Confirme que la impresora esté enchufada y lista para imprimir.
- 2 Abra el archivo que dese imprimir en su aplicación.
- 3 En la ficha **Layout Manager (Administrador de composición)** del controlador de impresora, seleccione **Main (Principal)** y elija una opción de **Size (Tamaño)** adecuada para el tamaño del documento creado en la aplicación.

👉 “Impresión (Windows)” de la página 44



## Impresiones diversas

**Nota:**

La opción seleccionada en **Size (Tamaño)** es el tamaño utilizado en el **Layout Manager (Administrador de composición)**. El tamaño real del papel de impresión se configura en la pantalla en el paso 7.

**4** Haga clic en **OK (Aceptar)**. Si imprime con una aplicación, se abrirá la pantalla **Layout Manager (Administrador de composición)**.

Los datos no se imprimirán, sino que se colocará una hoja en el papel de la pantalla **Layout Manager (Administrador de composición)** como si fuera un objeto.

**5** Deje abierta la pantalla **Layout Manager (Administrador de composición)** y repita los pasos 2-4 para disponer los demás datos.

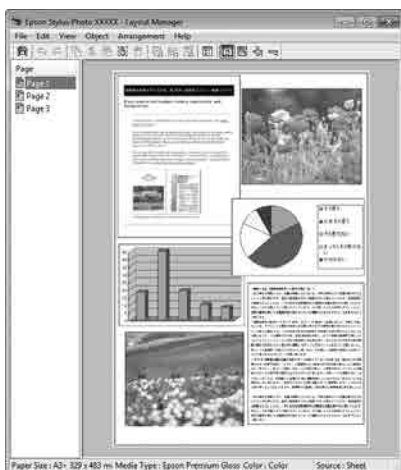
Los objetos se irán añadiendo a la pantalla **Layout Manager (Administrador de composición)**.

**6** Disponga los objetos en la pantalla **Layout Manager (Administrador de composición)**.

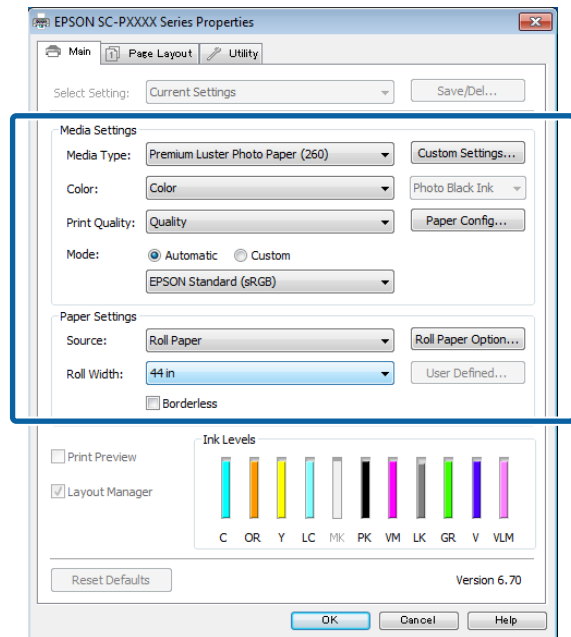
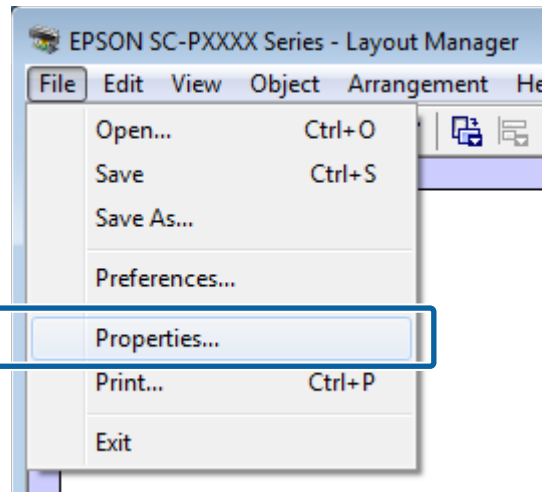
Los objetos se pueden arrastrar a nuevas posiciones y cambiarse de tamaño; Además, se pueden reorganizar o rotar mediante las opciones del menú **Object (Objeto)**.

El tamaño general y la colocación de los objetos puede modificarse con las opciones **Preferences (Preferencias)** y **Arrangement (Disposición)** que encontrará en el menú **File (Archivo)**.

En la Ayuda de la pantalla **Layout Manager (Administrador de composición)** encontrará más detalles sobre las funciones.



**7** Haga clic en **File (Archivo) — Properties (Propiedades)** y configure los ajustes de impresión en la pantalla del controlador de impresora.



Configure el **Media Type (Tipo papel)**, el **Source (Origen)**, el **Size (Tamaño)**, el **Roll Width (Ancho de Rollo)**, etc.

**8** Haga clic en el menú **File (Archivo)** de la ventana **Layout Manager (Administrador de composición)** y luego en **Print (Imprimir)**.

Comenzará la impresión.

---


## Guardado y recuperación de ajustes

Puede guardar la disposición y los ajustes de la pantalla **Layout Manager (Administrador de composición)** en un archivo. Si tiene que cerrar la aplicación a mitad de un trabajo, puede guardarlo en un archivo y abrirlo en otro momento para continuar el trabajo.

### Almacenamiento

- 1 En la pantalla **Layout Manager (Administrador de composición)**, haga clic en el menú **File (Archivo)** y luego en **Save as (Guardar como)**.
- 2 Escriba el nombre del archivo, seleccione la ubicación y haga clic en **Save (Guardar)**.
- 3 Cierre la pantalla **Layout Manager (Administrador de composición)**.

### Apertura de archivos guardados

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de utilidades () de la taskbar (barra de tareas) de Windows y seleccione **Layout Manager (Administrador de composición)** en el menú que aparece.  
Se abrirá la pantalla **Layout Manager (Administrador de composición)**.  
Si el icono Utilidades no aparece en la Taskbar (Barra de tareas) de Windows  
[🔗 “Descripción resumida de la ficha Utilidades” de la página 60](#)
- 2 En la pantalla **Layout Manager (Administrador de composición)**, haga clic en el menú **File (Archivo)** y luego en **Open (Abrir)**.
- 3 Seleccione la ubicación y abra el archivo deseado.

---

# Impresión con gestión del color

---

## Acerca de la Gestión del color

Aunque los datos de la imagen sean los mismos, la imagen mostrada en la pantalla puede tener un aspecto distinto de la original, y la imagen impresa, a su vez, puede tener un aspecto distinto de la imagen de la pantalla. Esto se debe a la diferencia de características de los dispositivos de entrada (escáneres y cámaras digitales, por ejemplo) cuando captan colores como datos electrónicos, y de los dispositivos de salida (como pantallas e impresoras) cuando reproducen los colores a partir de los datos de color. El sistema de gestión del color ajusta las diferencias entre las características de conversión de colores de los dispositivos de entrada y de salida. Al igual que las aplicaciones de procesamiento de imágenes, todo sistema operativo lleva incorporado un sistema de gestión del color propio: ICM para Windows y ColorSync para Mac OS X, por ejemplo.

En un sistema de gestión del color, se utiliza un archivo de definición de colores (el "Perfil") para realizar la correspondencia de los colores entre diversos dispositivos. (También se conoce este archivo como perfil ICC). El perfil de un dispositivo de entrada es un perfil de entrada (o perfil de origen) y el perfil de un dispositivo de salida, como una impresora, se denomina perfil de impresora (o perfil de salida). En el controlador de esta impresora, se prepara un perfil para cada tipo de papel.

Las zonas de conversión de color del dispositivo de entrada son distintas de la zona de reproducción de colores del dispositivo de salida. Como consecuencia, hay zonas de colores que no coinciden incluso después de realizar la correspondencia de colores mediante un perfil. Además de especificar perfiles, el sistema de gestión del color también especifica las condiciones de conversión de las zonas donde la correspondencia de colores ha fallado como un "intento". El nombre y el tipo de intento varía según el sistema de administración del color que utilice.

No se puede realizar la correspondencia de los colores de la impresión y de la pantalla con una gestión del color entre el dispositivo de entrada y la impresora. Para hacer coincidir esos colores, también tiene que realizar la gestión del color entre el dispositivo de entrada y la pantalla.

## Impresión con gestión del color


# Ajustes de impresión con Gestión del color

Puede utilizar el controlador de esta impresora de dos formas para imprimir con gestión del color.

Elija el método mejor según la aplicación que use, su sistema operativo, el fin de la impresión, etc.




### Configuración de la gestión del color con las aplicaciones

Este método permite imprimir desde aplicaciones que admiten la gestión del color. El sistema de gestión del color de la aplicación realiza todos los procesos de administración del color. Este método resulta útil si desea imprimir los mismos colores con la misma aplicación en distintos entornos de sistema operativo.

 [“Configuración de la gestión del color con las aplicaciones” de la página 99](#)

### Configuración de la gestión del color con el controlador de impresora

El controlador de impresora utiliza el sistema de gestión del color del sistema operativo y realiza todos los procesos de administración del color. Tiene dos métodos para configurar la gestión del color en el controlador de impresora.

- ❑ Host ICM (en Windows)/ColorSync (en Mac OS X)  
Configúrela cuando imprima desde aplicaciones compatibles con la gestión del color. Este método produce impresiones similares desde aplicaciones distintas que se ejecutan en los mismos sistemas operativos.  
 [“Impresión con la gestión del color realizada por Host ICM \(Windows\)” de la página 100](#)  
 [“Impresión con la gestión del color realizada por ColorSync \(Mac\)” de la página 101](#)
- ❑ Driver ICM (Controlador ICM) (sólo en Windows)  
Le permite imprimir con gestión del color desde aplicaciones incompatibles con la gestión del color.  
 [“Impresión de gestión de color por el controlador ICM \(solo Windows\)” de la página 102](#)


## Configuración de perfiles

Los ajustes del perfil de entrada, el perfil de impresora y del intento (método de correspondencia) son distintos en los tres tipos de impresión con gestión del color, pues sus motores de gestión del color se emplean de forma diferente. El motivo es que el uso de la gestión del color varía según el motor. Consulte la tabla siguiente para configurar ajustes en el controlador de impresora o en la aplicación.


	Ajustes del perfil de entrada	Ajustes del perfil de impresora	Ajustes del intento
Driver ICM (Controlador ICM) (Windows)	Controlador de impresora	Controlador de impresora	Controlador de impresora
Host ICM (Windows)	Aplicación	Controlador de impresora	Controlador de impresora
ColorSync (Mac OS X)	Aplicación	Controlador de impresora	Aplicación
Aplicación	Aplicación	Aplicación	Aplicación


Los perfiles de impresora de cada tipo de papel necesarios para realizar la gestión del color se instalan junto con el controlador de impresora. Puede seleccionar el perfil en la pantalla de ajustes del controlador de impresora.

Puede seleccionar el perfil en la pantalla de ajustes del controlador de impresora.

 [“Impresión de gestión de color por el controlador ICM \(solo Windows\)” de la página 102](#)

 [“Impresión con la gestión del color realizada por Host ICM \(Windows\)” de la página 100](#)

 [“Impresión con la gestión del color realizada por ColorSync \(Mac\)” de la página 101](#)

 [“Configuración de la gestión del color con las aplicaciones” de la página 99](#)

Impresión con gestión del color

# Configuración de la gestión del color con las aplicaciones

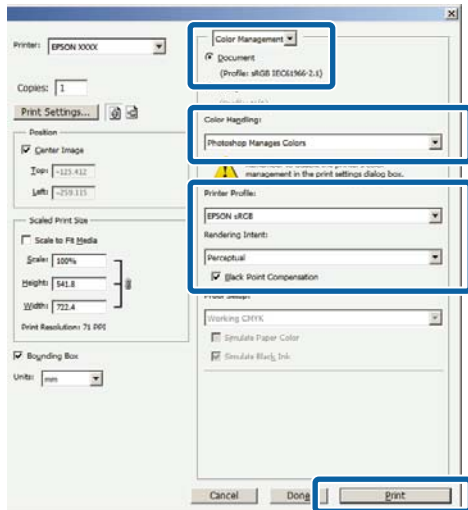
Imprima con aplicaciones que tengan una función de gestión del color. Configure los ajustes de gestión del color en la aplicación y desactive la función de ajuste del color del controlador de impresora.

**1** Configure ajustes de gestión del color en las aplicaciones.

Ejemplo de configuración para Adobe Photoshop CS5

Abra la pantalla **Print (Imprimir)**.

Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y luego **Document (Documento)**. En **Photoshop Manages Colors (Photoshop gestiona los colores)**, seleccione **Color Handling (Administración de color)**, seleccione el **Printer Profile (Perfil de impresora)** y la **Rendering Intent (Tipo render)**. Después, haga clic en **Print (Imprimir)**.



**2** Visualice la pantalla de ajustes del controlador de impresora (Windows) o la pantalla Imprimir (Mac).

Configure los ajustes del controlador de impresora.

Para Windows

➔ “Impresión (Windows)” de la página 44

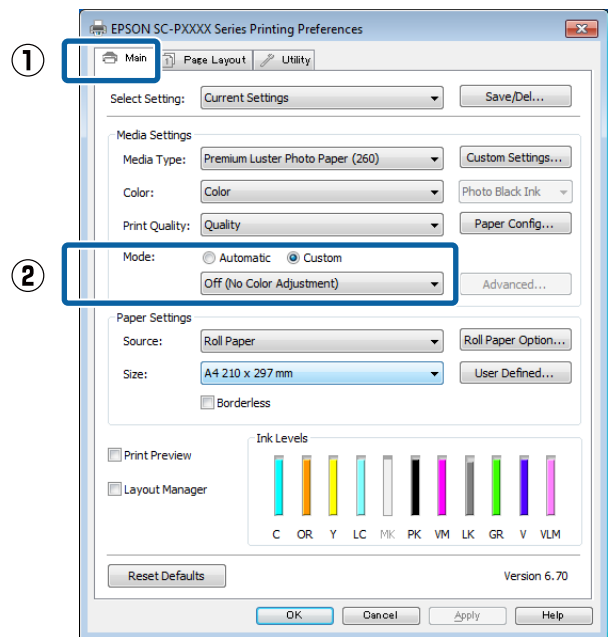
Para Mac

➔ “Impresión (Mac)” de la página 46

**3** Desactive la administración del color.

Para Windows

En la pantalla **Main (Principal)**, seleccione el **Custom (Personaliz) Mode (Modo)** y luego **Off (No Color Adjustment) (Desactivado (Sin Ajuste de Color))**.

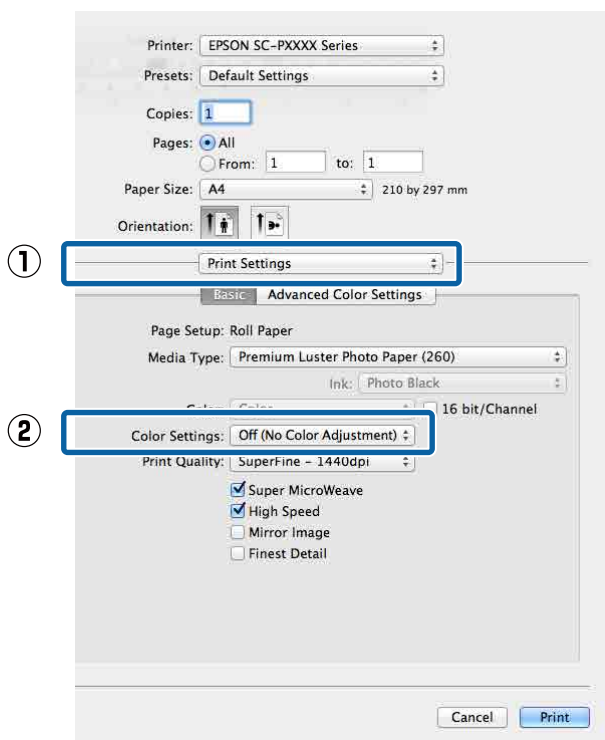


**Nota:**  
 En Windows 7, Windows Vista, y Windows XP (Service Pack 2 o posterior y .NET 3.0) **Off (No Color Adjustment) (Desactivado (Sin Ajuste de Color))** se selecciona automáticamente.

## Impresión con gestión del color

### Para Mac

Seleccione **Print Settings (Ajustes Impresión)** en la lista y luego **Off (No Color Adjustment) (Desactivado (Sin Ajuste de Color))** en **Color Settings (Ajustes del color)**.



**4** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

## Configuración de la gestión del color con el controlador de impresora

### Impresión con la gestión del color realizada por Host ICM (Windows)

Utilice datos de imagen con un perfil de entrada incrustado. Además, es necesario que la aplicación sea compatible con ICM.

**1** Configure los ajustes de la gestión del color con la aplicación.

Consulte la tabla siguiente para configurar los ajustes de acuerdo con el tipo de aplicación.

Adobe Photoshop CS3 o posterior  
 Adobe Photoshop Elements 6.0 o posterior  
 Adobe Photoshop Lightroom 1 o posterior

Sistema operativo	Ajustes de gestión del color
Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)
Windows XP (Service Pack 2 o posterior y .NET 3.0 o posterior)	Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)
Windows XP (versiones distintas de las anteriores)	No Color Management (Sin gestión de color)

En otras aplicaciones, configure **No Color Management (Sin gestión de color)**.

**Nota:**

Si desea más información sobre las plataformas compatibles, consulte el sitio web de la aplicación en cuestión.

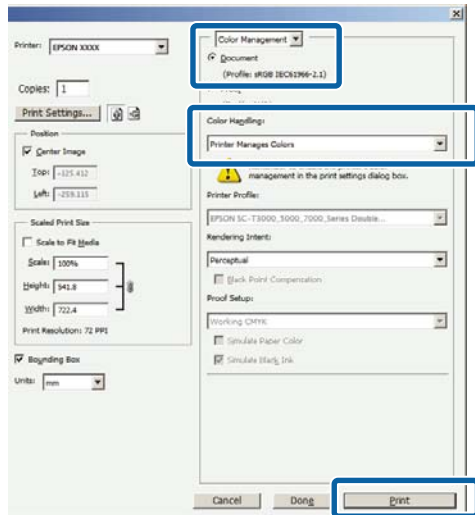


## Impresión con gestión del color

Ejemplo de configuración para Adobe Photoshop CS5

Abra la pantalla **Print (Imprimir)**.

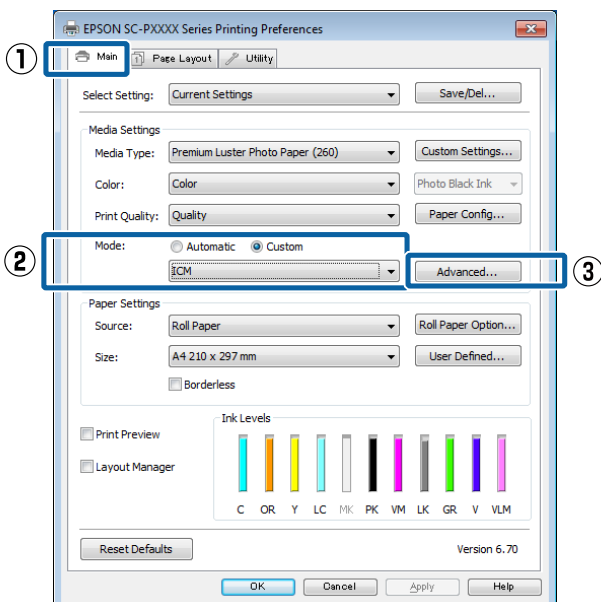
Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y luego **Document (Documento)**. En el ajuste **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**, seleccione **Color Handling (Administración de color)** y haga clic en **Print (Imprimir)**.



Si usa aplicaciones sin ninguna función de gestión del color, empiece por el paso 2.

- En la pantalla **Main (Principal)** del controlador de impresora, seleccione el **Custom (Personaliz) Mode (Modo)**, seleccione **ICM** y haga clic en **Advanced (Más ajustes)**.

➔ “Impresión (Windows)” de la página 44

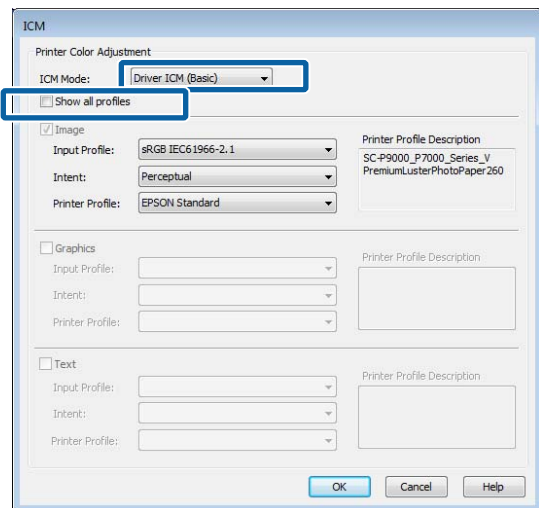


- Seleccione **ICM Mode (Modo ICM)** en **Printer Color Adjustment (Ajuste de color de la impresora)**.

Para más información, consulte la Ayuda del controlador de impresora.

Si hay un papel especial Epson seleccionado como ajuste de **Media Type (Tipo papel)** en la pantalla **Main (Principal)**, el perfil de impresora correspondiente a ese tipo aparecerá y se seleccionará de forma automática en el cuadro **Printer Profile Description (Descripción del perfil de impresora)**.

Si desea cambiar de perfil, marque la casilla **Show all profiles (Mostrar todos los perfiles)** (justo debajo).



- Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.


## Impresión con la gestión del color realizada por ColorSync (Mac)

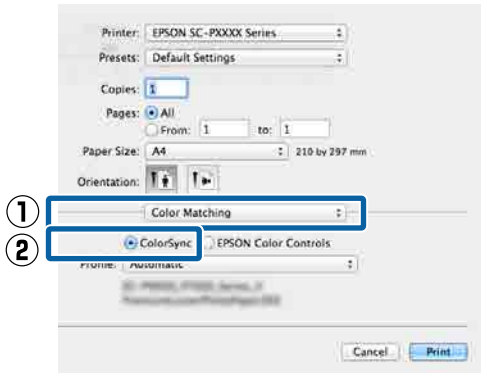
Utilice datos de imagen con un perfil de entrada incrustado. Además, es necesario que la aplicación sea compatible con ColorSync.

**Nota:**  
Algunas aplicaciones no admiten la impresión con ColorSync.

- Desactive las funciones de gestión del color de la aplicación.

**Impresión con gestión del color**

- 2** Abra la pantalla Imprimir.  
 “Impresión (Mac)” de la página 46
- 3** Seleccione **Color Matching (Ajuste de color)** en la lista y haga clic en **ColorSync**.



- 4** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

**Impresión de gestión de color por el controlador ICM (solo Windows)**

El controlador de impresora usa sus propios perfiles de impresora para gestionar el color. Puede usar los dos métodos de corrección del color siguientes.

- Driver ICM (Basic) (Controlador ICM (Básico))  
 Especifique un tipo de perfil e intento para procesar todos los datos de la imagen.
- Driver ICM (Advanced) (Controlador ICM (Avanzado))  
 El controlador de impresora clasifica los datos de imágenes en tres zonas: **Image (Imagen)**, **Graphics (Gráficos)** y **Text (Texto)**. Especifique tres tipos de perfiles e intentos para procesar cada zona.

**Si usa aplicaciones que dispongan de una función de gestión del color**

Configure los ajustes del procesamiento de colores con la aplicación antes de configurar los ajustes del controlador de impresora.

Consulte la tabla siguiente para configurar los ajustes de acuerdo con el tipo de aplicación.

- Adobe Photoshop CS3 o posterior
- Adobe Photoshop Elements 6.0 o posterior
- Adobe Photoshop Lightroom 1 o posterior

Sistema operativo	Ajustes de gestión del color
Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)
Windows XP (Service Pack 2 o posterior y .NET 3.0 o posterior)	
Windows XP (versiones distintas de las anteriores)	No Color Management (Sin gestión de color)

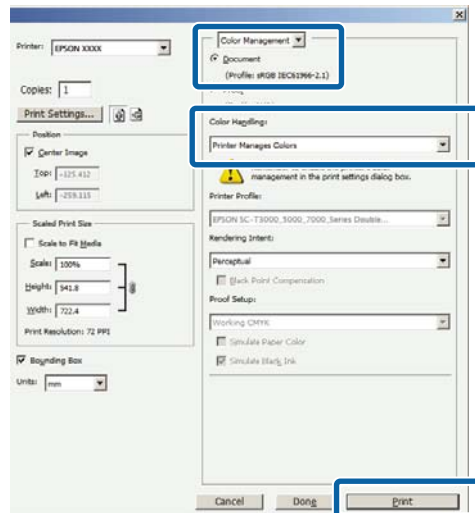
En otras aplicaciones, configure **No Color Management (Sin gestión de color)**.

**Nota:**  
 Si desea más información sobre las plataformas compatibles, consulte el sitio web de la aplicación en cuestión.

Ejemplo de configuración para Adobe Photoshop CS5

Abra la pantalla **Print (Imprimir)**.

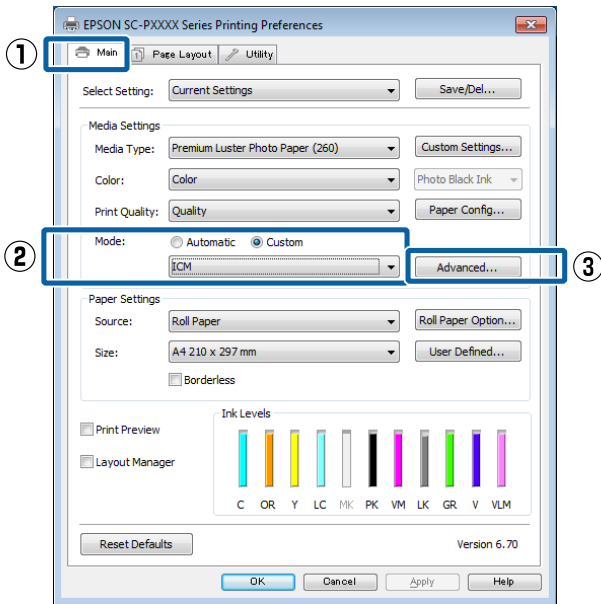
Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y luego **Document (Documento)**. En el ajuste **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**, seleccione **Color Handling (Administración de color)** y haga clic en **Print (Imprimir)**.



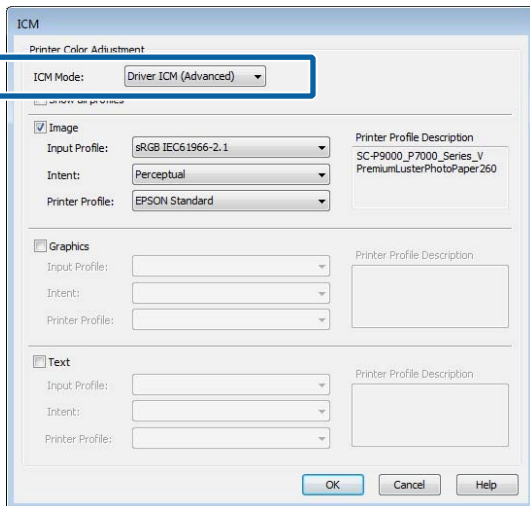
### Impresión con gestión del color

**1** En la pantalla **Main (Principal)** del controlador de impresora, seleccione el **Custom (Personaliz) Mode (Modo)**, seleccione **ICM** y haga clic en **Advanced (Más ajustes)**.

🔗 “Impresión (Windows)” de la página 44



**2** En la pantalla **ICM Mode (Modo ICM)**, en **ICM**, seleccione **Driver ICM (Basic) (Controlador ICM (Básico))** o **Driver ICM (Advanced) (Controlador ICM (Avanzado))**.



Si selecciona **Driver ICM (Advanced) (Controlador ICM (Avanzado))**, podrá clasificar los perfiles y el intento de cada imagen como datos de fotos, de gráficos y de texto.

Intento	Explicación
Saturation (Saturación)	Deja sin alterar la saturación actual y convierte los datos.
Perceptual	Convierte los datos de forma que se produzca una imagen visualmente más natural. Esta función se utiliza cuando se emplea un amplio espectro de colores para los datos de imagen.
Relative Colorimetric (Colorimétrico Relativo)	Convierte los datos de forma que un conjunto de coordenadas de espectro de colores y punto blanco (o temperatura del color) de los datos originales coincidan con las coordenadas de impresión correspondientes. Esta función se utiliza en muchos tipos de correspondencia de color.
Absolute Colorimetric (Colorimétrico Absoluto)	Asigna coordenadas absolutas de espectro de colores a los datos originales y de impresión y convierte los datos. Por tanto, el ajuste del tono de los colores no se establece en ningún punto blanco (o temperatura de color) para los datos originales o de impresión. Esta función se utiliza con fines especiales como la impresión a color de logotipos.

**3** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

## Lista de menús

# Lista de menús

## Conf. papel

Elemento de ajustes		Ajuste/Explicación adicional
Rollo de papel		
Quitar		Se expulsa el rollo de papel. Después de expulsar el papel, se muestra información para sacar el rollo de papel.
Insertar o cortar papel		Retroceder, Avanzar, Cortar Toque Cortar para cortar el papel.
Preparación para la recogida		Inicia la preparación del rollo de papel.
Ajustes de impresión		
Ajuste Alim. Papel		Precisión de imagen primero, precisión de longitud primero
Alineación de cabezal		Alineación Uni-D, Alineación Bi-D Puede ajustar lode forma automática o manual. Alinee los cabezales de impresión si las impresiones salen con grano o borrosas. Normalmente, debe seleccionar Auto. Si no está satisfecho con los resultados del ajuste automático, realice los ajustes manualmente. Consulte a continuación los detalles acerca del método de ajuste. <a href="#">🔗 "Alineación de cabezal" de la página 123</a>
Configuración multimedia avanzada		


## Lista de menús

Elemento de ajustes	Ajuste/Explicación adicional
Comprobar el nombre del perfil ICC	Muestra el nombre del perfil ICC. Este elemento solo aparece si la opción PS está conectada.
Comprobar densidad del color	Muestra la densidad del color. Este elemento solo aparece si la opción PS está conectada.
Grosor	0,01–1,50 mm (unidades de 0,01 mm)/0,4–59,1 millones (unidades de 0,1 millones) Este elemento solo se muestra para la configuración de papel personalizado.
Intervalo entre rodillos	Auto, 1,2, 1,6, 1,9, 2,1, 2,4 Si las imágenes se imprimen rayadas o con borrones, seleccione un ajuste mayor.
Márgenes de borde	3 mm, 15 mm, 20 mm, 45 mm
Margen del borde posterior	3 mm, 15 mm
Margen entre Páginas	Estándar, 6 mm, 30 mm, 65 mm
Succión Del Papel	De -4 a +3 Es posible que el papel fino o blando no se alimente correctamente. En esta situación, reduzca el valor del ajuste.
Tensión trasera	Estándar, Alta, Más alta Configure esta opción si el papel se arruga durante la impresión.
Tiempo de secado	Tiempo de secado por pasada, Tiempo de secado por página. Puede establecer el tiempo de secado para cada movimiento (pasada) del cabezal de impresión o el tiempo de secado para cada página.
Compr. tamaño de papel	Este elemento solo se muestra después de configurar el papel.
Corte Automático	Usar configuración de fuente de papel, Desactivado
Enderezar	Activada, Desactivada Seleccione Activada si desea que la impresora enderece el papel que avance torcido durante la impresión en rollo de papel, o Desactivada en el caso contrario.
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulg. y 3 pulg. Ajuste el tamaño de la bobina de papel para el rollo de papel cargado.
Corregir alimentación del papel izquierda/derecha	Activada, Desactivada Desactive esta opción para corregir las diferencias a izquierda o derecha de la alimentación de papel.
Rodillo de expulsión	Auto, Usar, No usar
Desfase de avance del papel	-1,0 a +1,53 %
Restaurar configuración pred.	Restaura la configuración avanzada de soportes de impresión a sus valores predeterminados. La configuración avanzada del papel se guarda para cada tipo de papel. Cuando finalice la impresión, restaure la configuración predeterminada.
<b>Administrar cantidad restante</b>	
Administrar cantidad restante	Activada, Desactivada
Cantidad restante	Introduzca la cantidad de papel restante.
Alerta de cantidad restante	Se muestra una advertencia si la cantidad de rollo de papel restante se está agotando. Introduzca la cantidad de papel restante en el rollo que activará la advertencia.

**Lista de menús**

<b>Elemento de ajustes</b>		<b>Ajuste/Explicación adicional</b>
	Cambiar tipo de papel	Puede cambiar el tipo de papel establecido.
	Cambiar tipo/ancho del papel	
	Tipo papel	Papel usado recientemente, Registrado recientemente, Otros tipos de papel (Papel fotográfico, Papel de prueba, Papel de acabado artístico, Papel mate, Papel campus, Papel normal, Otros, Papel personalizado)
	Ancho Papel	Serie A, US-ANSI, US-ARCH, Serie B (ISO), Serie B (JIS), Tamaño de foto, Otros, Definido por el usuario. Este elemento solo se muestra para la configuración de papel personalizado.
Hojas sueltas (0,8 mm de grosor o menos)		

## Lista de menús


Elemento de ajustes	Ajuste/Explicación adicional
Quitar	Expulsa hojas sueltas. Después de expulsar el papel, se muestra información para sacar las hojas sueltas.
Ajustes de impresión	
Ajuste Alim. Papel	Precisión de imagen primero, precisión de longitud primero
Alineación de cabezal	Alineación Uni-D, Alineación Bi-D Puede ajustar lode forma automática o manual. Alinee los cabezales de impresión si las impresiones salen con grano o borrosas. Normalmente, debe seleccionar Auto. Si no está satisfecho con los resultados del ajuste automático, realice los ajustes manualmente. Consulte a continuación los detalles acerca del método de ajuste.   <a href="#">"Alineación de cabezal" de la página 123</a>
Configuración multimedia avanzada	
Comprobar el nombre del perfil ICC	Muestra el nombre del perfil ICC. Este elemento solo aparece si la opción PS está conectada.
Comprobar densidad del color	Muestra la densidad del color. Este elemento solo aparece si la opción PS está conectada.
Grosor	0,01–1,50 mm (unidades de 0,01 mm)/0,4–59,1 millones (unidades de 0,1 millones) Este elemento solo se muestra para la configuración de papel personalizado.
Intervalo entre rodillos	Auto, 1,2, 1,6, 1,9, 2,1, 2,4 Si las imágenes se imprimen rayadas o con borrones, seleccione un ajuste mayor.
Succión Del Papel	De -4 a +3 Es posible que el papel fino o blando no se alimente correctamente. En esta situación, reduzca el valor del ajuste.
Tiempo de secado	Tiempo de secado por pasada, Tiempo de secado por página. Puede establecer el tiempo de secado para cada movimiento (pasada) del cabezal de impresión o el tiempo de secado para cada página.
Compr. tamaño de papel	Activada, Desactivada Si se activa, el ancho del rollo de papel cargado se detecta automáticamente.
Enderezar	Activada, Desactivada Seleccione Activada si desea que la impresora enderece el papel que avance torcido durante la impresión en rollo de papel, o Desactivada en el caso contrario.
Rodillo de expulsión	Auto, Usar, No usar
Desfase de avance del papel	-1,0 a +1,53 %
Restaurar configuración pred.	Restaura la configuración avanzada de soportes de impresión a sus valores predeterminados. La configuración avanzada del papel se guarda para cada tipo de papel. Cuando finalice la impresión, restaure la configuración predeterminada.



## Lista de menús

Elemento de ajustes		Ajuste/Explicación adicional
Cambiar tipo/ancho del papel		
	Tipo papel	Papel usado recientemente, Registrado recientemente, Otros tipos de papel (Papel fotográfico, Papel de prueba, Papel de acabado artístico, Papel mate, Papel campus, Papel normal, Otros, Papel personalizado)
	Tamaño papel	Serie A, US-ANSI, US-ARCH, Serie B (ISO), Serie B (JIS), Tamaño de foto, Otros, Definido por el usuario
Póster Cartón		

## Lista de menús


Elemento de ajustes	Ajuste/Explicación adicional
Quitar	Se expulsa la cartulina. Después de expulsar el papel, se muestra información para sacar la cartulina.
Ajustes de impresión	
Ajuste Alim. Papel	Precisión de imagen primero, precisión de longitud primero
Alineación de cabezal	Alineación Uni-D, Alineación Bi-D Puede ajustar lode forma automática o manual. Alinee los cabezales de impresión si las impresiones salen con grano o borrosas. Normalmente, debe seleccionar Auto. Si no está satisfecho con los resultados del ajuste automático, realice los ajustes manualmente. Consulte a continuación los detalles acerca del método de ajuste.   <a href="#">"Alineación de cabezal" de la página 123</a>
Configuración multimedia avanzada	
Comprobar el nombre del perfil ICC	Muestra el nombre del perfil ICC. Este elemento solo aparece si la opción PS está conectada.
Comprobar densidad del color	Muestra la densidad del color. Este elemento solo aparece si la opción PS está conectada.
Grosor	0,01–1,50 mm Este elemento solo se muestra para la configuración de papel personalizado.
Succión Del Papel	De -4 a +3 Es posible que el papel fino o blando no se alimente correctamente. En esta situación, reduzca el valor del ajuste.
Tiempo de secado	Tiempo de secado por pasada, Tiempo de secado por página. Puede establecer el tiempo de secado para cada movimiento (pasada) del cabezal de impresión o el tiempo de secado para cada página.
Compr. tamaño de papel	Activada, Desactivada Si se activa, el ancho del rollo de papel cargado se detecta automáticamente.
Enderezar	Activada, Desactivada Seleccione Activada si desea que la impresora enderece el papel que avance torcido durante la impresión en rollo de papel, o Desactivada en el caso contrario.
Desfase de avance del papel	-1,0 a +1,53 %
Restaurar configuración pred.	Restaura la configuración avanzada de soportes de impresión a sus valores predeterminados. La configuración avanzada del papel se guarda para cada tipo de papel. Cuando finalice la impresión, restaure la configuración predeterminada.
Cambiar tipo/ancho del papel	
Tipo papel	Papel usado recientemente, Pregistrado recientemente, Otros tipos de papel (Papel fotográfico, Papel de prueba, Papel de acabado artístico, Papel mate, Papel campus, Papel normal, Otros, Papel personalizado)
Ancho Papel	Serie A, US-ANSI, US-ARCH, Serie B (ISO), Serie B (JIS), Tamaño de foto, Otros, Definido por el usuario

## Lista de menús

## Ajustes generales

Elemento de ajustes	Ajuste/Explicación adicional
Configuración básica	
Brillo LCD	De 1 a 10
Sonido	
Presionar botones	De 0 a 10
Sonido de carga del papel	De 0 a 10
Sonido de finalización normal	De 0 a 10
Aviso error	De 0 a 10
Tipo de sonido	Patrón1, Patrón2
Iluminación interna	Auto, Manual
Notificaciones de la luz de alerta	Activada, Desactivada
Tempor apagado	0 a 60
Temporizador apagado	Apagado, 30 minutos, 1 hora, 2 horas, 4 horas, 8 horas, 12 horas
Inicio de interbloqueo del disyuntor	Activada, Desactivada
Conf. de fecha y hora	Fecha y hora, Dif. horaria
Idioma/Language	Holandés, Inglés, Francés, Alemán, Italiano, Japonés, Coreano, Portugués, Ruso, Chino simplificado, Español, Chino tradicional
Personalizar pantalla	
Establecer color de fondo	Permite cambiar el color de la pantalla de inicio.
Pantalla de impresión	Profesional, Sencilla
Agotado tiempo func.	Si no se utiliza la pantalla durante 90 segundos, vuelve a la pantalla de inicio.
Unidades: Longitud	m, pies/pulg.
Pantalla inicial de trabajos/estado	Ninguno, Conectando HDD: Trabajos (en ejecución), Estado impresora Conectando HDD: Trabajos (en ejecución), Trabajos (historial), Estado impresora
Config imprsra	

## Lista de menús

Elemento de ajustes	Ajuste/Explicación adicional
Conf. origen de papel	
Configurac Rollo Papel	
Alimentación automática	Activada, Desactivada
Ajustes de corte	
Corte Automático	Activada, Desactivada
Línea De Página	Activada, Desactivada Si Corte automático está Desactivado, puede elegir imprimir (Activado) o no imprimir (Desactivado) líneas de corte en el rollo de papel. Si se establece la opción Corte automático en Activada o si se imprimen hojas sueltas o cartulina, no se imprimirán las líneas de corte.
Espera para el corte entre páginas	Activada, Desactivada
Cortar para impresión sin bordes	Dos cortes, Un corte
Corte rápido	Activada, Desactivada
Modo corte	Normal, Silencioso
Actualizar Margen	Activada, Desactivada Antes de imprimir con bordes, seleccione si desea o no (Activada/Desactivada) cortar automáticamente el borde delantero para quitar las manchas de tinta que la impresión sin bordes anterior haya podido dejar.
Realizar operación de impresión después de sustituir	Continuar, Detener impresión, Reimprimir Seleccione la acción a realizar después de sustituir un rollo: imprimir los datos restantes (Continuar)/no imprimir (Detener impresión)/imprimir de nuevo desde el principio (Reimprimir). La opción Reimprimir solo está disponible cuando está instalada la unidad de disco duro opcional.
Rebobinar después de cortar	Activada, Desactivada Este elemento solo se muestra si la unidad del recogedor automático de papel está conectada.  <a href="#">"Extracción de papel del carrete de recogida automática" de la página 43</a>
Aviso error	
Aviso tamaño de papel	Activada, Desactivada
Aviso tipo de papel	Activada, Desactivada
Comprob. inclinación papel	Activada, Desactivada
Ajustar separación del cabezal	Estándar, Ancha, Más ancha, Anchura máxima
Ajuste Papel Personalz	
01-30	Mostrar número registrado y nombre de soporte de impresión registrado Desde la impresora no puede cambiar la información de configuración del papel registrada con el controlador u otro software.
Cambiar nombre	Muestra la pantalla de registro del nombre del soporte de impresión
Cambiar papel de referencia	Muestra el tipo de papel de referencia.

## Lista de menús

Elemento de ajustes	Ajuste/Explicación adicional
Configuración multimedia avanzada	
Comprobar el nombre del perfil ICC	Muestra el nombre del perfil ICC. Este elemento solo aparece si la opción PS está conectada.
Comprobar densidad del color	Muestra la densidad del color. Este elemento solo aparece si la opción PS está conectada.
Grosor	0,01–1,50 mm (0,4–59,1 millones) (unidades de 0,01 mm)
Intervalo entre rodillos	Auto, 1,2, 1,6, 1,9, 2,1, 2,4
Márgenes de borde	3 mm, 15 mm, 20 mm, 45 mm
Margen del borde posterior	3 mm, 15 mm
Margen entre Páginas	Estándar, 6 mm, 30 mm, 65 mm
Succión Del Papel	De -4 a +3 Es posible que el papel fino o blando no se alimente correctamente. En esta situación, reduzca el valor del ajuste.
Tensión trasera	Estándar, Alta, Más alta Configure esta opción si el papel se arruga durante la impresión.
Tiempo de secado	Tiempo de secado por pasada, Tiempo de secado por página. Puede establecer el tiempo de secado para cada movimiento (pasada) del cabezal de impresión o el tiempo de secado para cada página.
Compr. tamaño de papel	Activada, Desactivada Si se activa, el ancho del rollo de papel cargado se detecta automáticamente.
Corte Automático	Usar configuración de fuente de papel, Desactivado
Enderezar	Activada, Desactivada Seleccione Activada si desea que la impresora enderece el papel que avance torcido durante la impresión en rollo de papel, o Desactivada en el caso contrario.
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulg. y 3 pulg. Ajuste el tamaño de la bobina de papel para el rollo de papel cargado.
Corregir alimentación del papel izquierda/derecha	Activada, Desactivada Desactive esta opción para corregir las diferencias a izquierda o derecha de la alimentación de papel.
Rodillo de expulsión	Auto, Usar, No usar
Desfase de avance del papel	-1,0 a +1,53 %

## Lista de menús

Elemento de ajustes		Ajuste/Explicación adicional
Revis y limpiar inyect		
Activado		Establezca cada cuánto quiere que la impresora compruebe el estado de los inyectores y cuántas veces deberá realizar la limpieza automática si detecta obstrucciones. Si los inyectores no están obstruidos, no se realizará la limpieza.
Normal		Establece la limpieza automática normal.
Ajustes personalizados		Permite configurar cuándo y con qué frecuencia se realiza la limpieza automática.
Programación del test de inyectores		Al imprimir carteles, Después de imprimir
Sensibilidad del test de inyectores		Normal, Alta sensibilidad
Notificar inyectores obstruidos después de la limpieza		Activada, Desactivada
Desactivada		Desactiva la limpieza automática.
Idioma de impresión		
USB		Auto, PS3
Red		Auto, PS3

## Lista de menús

Elemento de ajustes	Ajuste/Explicación adicional
Ajustes de PS	
Versión	Muestra la versión PostScript/PDF.
Tamaño de papel de salida	Automático, Serie A, US-ANSI, US-ARCH, Serie B (ISO), Serie B (JIS), Tamaño de foto, Otros, Definido por el usuario
Opciones margen	Normal, Añadir márgenes, Recortar márgenes Seleccione la diferencia entre el tamaño de los datos de impresión y el tamaño del papel de salida.
Calidad	Velocidad, Normal, Fina
Modo de color	Color, Blanco y negro Solo se muestra si se selecciona un tipo de papel que admita impresión en color e impresión en blanco y negro.
Simulación CMYK	Puede seleccionar el color de tinta CMYK que desea simular al reproducir colores de tinta CMYK con una impresora offset.
Origen RGB	Al imprimir datos RGB, puede seleccionar la definición del color RGB que desea simular.
Tipo render	Puede seleccionar la forma en la que desea convertir espacios de color en las simulaciones Absolute Colorimetric (Colorimétrico Absoluto), Relative Colorimetric (Colorimétrico Relativo), Perceptual, simulaciones de saturación CMYK y RGM.
Correcciones de punto negro	Activada, Desactivada Normalmente, debe seleccionar Activad. Seleccione "Desactivada" si observa que las sombras son demasiado intensas al convertir de un espacio de color amplio a un espacio de color estrecho.
Auto Rotación	Activada, Desactivada Si se activa, los datos de impresión se giran automáticamente 90 grados hacia la derecha, en función de condiciones como el ancho del papel y el tamaño de los datos.
Caché al disco duro	Activada, Desactivada Normalmente, debe seleccionar Desactivada. Active esta opción si el cabezal de impresión se detiene con frecuencia durante la impresión. Esto puede resolver el problema.
Modo de guardado en HDD	Print and Save (Impr+guardr), Print only (Solo imprim), Save only (Solo guardr)
Hoja errores PSI	Activada, Desactivada Si se activa, se imprime el contenido del error cuando se produce un error PostScript.
Mejorar calidad de borde	Activada, Desactivada Active esta opción a para mejorar la calidad de la imagen en los bordes de sus impresiones.
Nivel de renderizado de PDF	Nivel 1 a 5 Normalmente, se debe establecer en 5. Aunque esto puede crear un PS que reproduzca el PDF con la mayor fidelidad posible, es posible que no se pueda imprimir. Si sucediera esto, intente reducir el nivel de renderizado.
Borrar config.	Restablece la configuración de PS a los ajustes predeterminados.



## Lista de menús



Elemento de ajustes	Ajuste/Explicación adicional
Imprimir el patrón de test de inyectores al imprimir	Para cada página, Desactivada Imprime un patrón del test de inyectores para cualquier página. Si se selecciona, se imprime un patrón de comprobación de inyectores obstruidos en la parte superior de la página. Consulte la siguiente sección para ver más detalles acerca del patrón del test de inyectores. <a href="#">🔗 "Com. boquilla cab. imp." de la página 120</a>
Almac. Trabajo Retenido	Activada, Desactivada Solo está disponible cuando está instalada la unidad de disco duro opcional. Si se desactiva, se produce un error y la impresión se suspende cuando hay diferencias entre elementos como la configuración de la fuente del papel y la configuración del trabajo de impresión. Si se activa, la impresión no se suspende cuando se produce un error. Además, los trabajos de impresión que no coinciden con la configuración de impresión se guardan en el disco duro como trabajos retenidos. Los trabajos retenidos guardados se pueden reanudar desde el menú Trabajo de impresión después de realizar operaciones como sustituir el papel.
Conex. PC a través USB	Habilitar, Deshabilitar
Config. tiempo esp I/F USB	20–600 segundos
<b>Configuración De Red</b>	
Estado de la red	
Estado de la conexión a Internet	Muestra el estado de la conexión a la red.
Hoja estado impresión	Imprime una hoja de estado de la red.
Comprobar conexión	Diagnostica el estado de la conexión de red.
<b>Más ajustes</b>	
Nombre dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo.
Configuración TCP/IP	Establece la dirección IP de la impresora.
Servidor proxy	Usar, No usar Si se selecciona Usar, puede configurar un servidor proxy.
Dirección IPv6	Habilitar, Deshabilitar Seleccione si desea activar o desactivar la función IPv6.
Velocidad de vínculo y dúplex	Auto, 100BASE-TX Auto, Semidúplex 10BASE-T, Dúplex completo 10BASE-T, Semidúplex 100BASE-TX, Dúplex completo 100BASE-TX
Redirigir HTTP a HTTPS	Habilitar, Deshabilitar Si selecciona Habilitar, HTTP se convierte automáticamente a HTTPS para el acceso.
Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP	Habilitar, Deshabilitar
Deshabilitar IEEE 802.1X	Muestra la configuración deshabilitada de IEEE 802.1X.
<b>Admin. del sistema</b>	

**Lista de menús**

Elemento de ajustes	Ajuste/Explicación adicional
Config de seg.	
Configuración admin.	
Contraseña admin	Guardar, Cambiar, Borrar çconfig
Configuración bloqueo	Activada, Desactivada
Cifrar contraseña	Activada, Desactivada  Reinicie la impresora para aplicar la configuración de cifrado de la contraseña.  Si apaga el equipo mientras se está reiniciando, es posible que los datos resulten dañados que y la configuración de la impresora vuelva a los valores predeterminados.
Formatear disco duro	No seguro (rápido), Seguro (rápido), Seguro (sanear)  Solo se muestra si hay instalada una unidad de disco duro para el formato de HDD opcional No seguro (rápido). Puede elegir entre los tres tipos de formateo siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> No seguro (rápido): Elimina datos e información de gestión de archivos del disco duro. Utilice esta opción cuando quiera usar la impresora con un disco duro que haya estado conectado a otras impresoras.</li> <li><input type="checkbox"/> Seguro (rápido): Sobrescribe toda la información del disco duro con un patrón de caracteres aleatorio. Borra datos de una forma más segura que la opción No seguro (rápido). Sin embargo, los datos pueden ser recuperados utilizando una herramienta de recuperación de datos especializada.</li> <li><input type="checkbox"/> Seguro (sanear): Sobrescribe toda la información con datos 00/FF/ aleatorios y después hace una comprobación usando un algoritmo basado en la norma del Departamento de Defensa de Estados Unidos (DoD5220-22m). Esta opción de formateo tarda más que las anteriores pero constituye el método más seguro de eliminar datos. Seleccione esta opción cuando necesite eliminar información confidencial.</li> </ul>
Restaurar configuración pred.	Configuración de red, Recuper Ajusts Predet.




## Estado de suministro

Muestra la cantidad de tinta restante o el número de modelo y la cantidad de espacio libre en la caja de mantenimiento.

Si la cantidad de tinta restante o el espacio libre de la caja de mantenimiento se está agotando se muestra . Incluso si se muestra , la impresión no es posible hasta que se solicite la sustitución. Prepare cartuchos o una caja de mantenimiento nuevos lo antes posible.

## Lista de menús

## Mantenimiento

Elemento de ajustes	Ajuste/Explicación adicional
Com. boquilla cab. imp.	<p>Seleccione el método de alimentación del papel para imprimir el patrón del test de inyectores.</p> <p>Consulte la siguiente sección para ver más detalles acerca del patrón del test de inyectores.</p> <p> <a href="#">"Com. boquilla cab. imp." de la página 120</a></p>
Limpieza del cabezal de impresión	<p>Limpia el color seleccionado.</p> <p>Use esta función solamente si los los inyectores están obstruidos.</p> <p> <a href="#">"Limpieza del cabezal de impresión" de la página 121</a></p>
Limpieza a Fondo	<p>Limpia el color seleccionado.</p> <p>Use esta función solamente cuando no pueda limpiar los inyectores obstruidos, incluso después realizar varias veces la limpieza normal del cabezal de impresión.</p> <p> <a href="#">"Limpieza del cabezal de impresión" de la página 121</a></p>
Quitar restos de papel	<p>Elimina cualquier trozo de papel que haya quedado dentro de la impresora.</p>
Sustituir tinta	<p>Muestra la cantidad de tinta restante y el número de modelo del cartucho.</p> <p>Toque <b>How to... (Cómo...)</b> para ver las instrucciones de sustitución en pantalla.</p>
Sustituir caja de mantenimiento	<p>Muestra la cantidad de espacio libre restante y el número de modelo de la caja de mantenimiento.</p> <p>Toque <b>How to... (Cómo...)</b> para ver las instrucciones de sustitución en pantalla.</p>
Sustituir Cortador	<p>Permite sustituir el cortador.</p> <p>Toque <b>How to... (Cómo...)</b> para ver las instrucciones de sustitución en pantalla.</p>
Ajustar Posición Corte	-3,0 a +3,0
Correcciones de SpectroProofer	Solo se muestra si hay un SpectroProofer instalado.
Limpiar piezas	
Limpiar el cabezal de impresión	<p>Permite limpiar el cabezal de impresión.</p> <p>Toque <b>Start (Iniciar)</b> para mover el cabezal de impresión a la posición de limpieza.</p>
Limpiar alrededor de las tapas	<p>Permite limpiar alrededor de las tapas.</p> <p>Toque <b>Start (Iniciar)</b> para mover el cabezal de impresión a la posición de limpieza.</p>
Transporte o almacenamiento	
Almacenamiento a largo plazo	<p>Toque <b>Start (Iniciar)</b> para descargar la tinta.</p> <p>Una vez descargada la tinta, la impresora se apaga automáticamente.</p>
Transporte entre usuarios	<p>Toque <b>Start (Iniciar)</b> para descargar la tinta.</p> <p>Una vez descargada la tinta, la impresora se apaga automáticamente.</p>
Descargar y cargar tinta	Carga la impresora con tinta después de haberla descargado. Auto, PS3

## Lista de menús

### Seleccionar idioma

Permite seleccionar el idioma que se muestra en el panel. Seleccione entre los siguientes idiomas.

Holandés, Inglés, Francés, Alemán, Italiano, Japonés, Coreano, Portugués, Ruso, Chino simplificado, Español, Chino tradicional

### Comprobación de la información

Elemento de ajustes	Ajuste/Explicación adicional
Versión Firmware	Muestra las versiones de firmware de la impresora, la unidad de expansión Adobe PS3, el montador SpectroProofer, ILS30EP y la unidad de recogida automática de papel.
Unidad de Disco Duro	Muestra el estado de la conexión de la unidad de disco duro.
Unidad de expansión Adobe PS3	Muestra el estado de la conexión de la unidad de expansión Adobe PS3.
SpectroProofer	N/S de placa de calibración, Temperatura del dispositivo, Temperatura del aire, Color de respaldo Solo se muestra si hay un SpectroProofer instalado.
Unidad del recogedor automático de papel	Solo se muestra si la unidad del recogedor automático de papel está instalada.
Valor de separación de cabezal en la última impresión	Muestra el valor de la separación del cabezal la última vez que se imprimió.
Red	Permite mostrar el estado de la conexión LAN e imprimir una hoja de estado.

# Mantenimiento

## Mantenimiento del cabezal

Tendrá que realizar tareas de mantenimiento en el cabezal de impresión si aparecen líneas blancas en las impresiones o si nota que ha disminuido la calidad de impresión.

## Operaciones de mantenimiento

Puede realizar las siguientes funciones de mantenimiento de su impresora para mantener el cabezal de impresión en buenas condiciones y asegurar la mejor calidad de impresión. Realice la operación de mantenimiento adecuada al resultado de la impresión y la situación.

### Revis y limpiar inyect

Si se activa, la impresora comprueba automáticamente si hay inyectores obstruidos y realiza una limpieza si los encuentra.

#### Nota:

- Esta función no garantiza que se detecten el 100 % de las obstrucciones de los inyectores.
- La detección de obstrucciones en los cabezales consume una pequeña cantidad de tinta.
- También la limpieza automática consume tinta.

Permite especificar el momento en el que deben comprobarse los inyectores con la limpieza automática. Desactívelo si no desea realizar la limpieza automática.


 [“Ajustes generales” de la página 110](#)

#### Nota:

*Incluso si la limpieza automática está desactivada, puede llevarse a cabo realizar para mantener la calidad de la impresora.*


### Com. boquilla cab. imp.

si no ha utilizado la impresora durante mucho tiempo, o antes de imprimir un trabajo importante, imprima un patrón de test de inyectores para comprobar si hay inyectores obstruidos. Examine visualmente el patrón de comprobación impreso y limpie el cabezal si detecta que faltan zonas o que se muestran demasiado tenues.

 [“Com. boquilla cab. imp.” de la página 120](#)

### Limpieza del cabezal de impresión

Utilice esta opción si en las impresiones hay las áreas desvaídas o que faltan. Limpia la superficie del cabezal de impresión para mejorar la calidad de la impresión. Se pueden realizar dos tipos de limpieza en función del nivel de limpieza requerido; Limpieza normal de cabezales y limpieza a fondo de los cabezales.

 [“Limpieza del cabezal de impresión” de la página 121](#)

Por lo general, debe usar la limpieza normal de cabezales. Si los inyectores siguen obstruidos tras realizar una limpieza de cabezales Normal varias veces, lleve a cabo una limpieza a fondo.

### Ajuste de la posición del cabezal de impresión

Ajuste la posición del cabezal de impresión cuando las líneas estén desalineadas o cuando los resultados de la impresión tengan mucho grano. La alineación del cabezal de impresión corrige las desalineaciones del cabezal de impresión durante la impresión.

 [“Alineación de cabezal” de la página 123](#)

### Ajuste de la alimentación del papel (Ajuste Alim. Papel)

Use este ajuste si, incluso después de limpiar o alinear los cabezales de impresión, no consigue resolver el problema de la aparición de bandas (líneas horizontales rayadas o colores irregulares) en el área de impresión estándar (en hojas sueltas, es toda la superficie menos una tira de 1 a 2 cm en la parte inferior del papel).

 [“Ajuste Alim. Papel” de la página 126](#)

## Mantenimiento

### Com. boquilla cab. imp.

Los tests de inyectores se pueden realizar desde un ordenador o mediante el panel de control de la impresora.

#### Desde la impresora

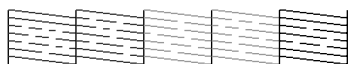
- 1 Compruebe que haya rollo de papel o una hoja tamaño A4 o mayor en la impresora.
  - ☞ “Carga y extracción del rollo de papel” de la página 23
  - ☞ “Carga y extracción de hojas sueltas” de la página 29
- 2 Escoja un tamaño de papel que coincida con el papel que haya en la impresora.
  - ☞ “Ajuste del papel cargado” de la página 31
- 3 Toque **Menú — Mantenimiento — Com. boquilla cab. imp.**
- 4 Toque **Iniciar** para comenzar a imprimir un patrón de test.
- 5 Examine el patrón impreso mientras lee la siguiente sección.

#### Ejemplo de inyectores limpios



Si no falta ninguno de los patrones, quiere decir que los inyectores de los cabezales de impresión no están obstruidos. Toque **O** para terminar con el test de obstrucción de los inyectores.

#### Ejemplo de inyectores obstruidos



Si falta algún segmento en el patrón de test de inyectores, toque **X** para llevar a cabo una limpieza de cabezales.

- 6 Seleccione la fila de inyectores que desea limpiar y, a continuación, toque **OK**.

La limpieza comienza. La limpieza durará entre 4 y 9 minutos aproximadamente.

- 7 Siga las instrucciones en pantalla para imprimir un patrón de test y compruebe los resultados para ver si se ha resuelto el problema.

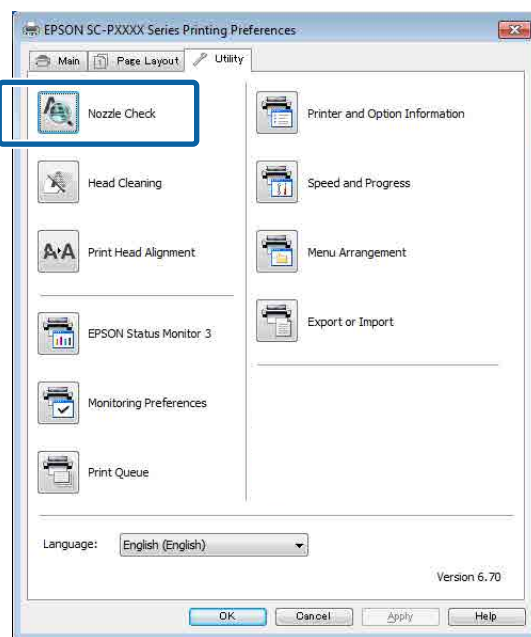
#### Desde el ordenador

En estas explicaciones utilizaremos el controlador de impresora para Windows como ejemplo.

Utilice Epson Printer Utility 4 para Mac.

☞ “Epson Printer Utility 4 Funciones” de la página 64

- 1 Compruebe que haya rollo de papel o una hoja tamaño A4 o mayor en la impresora.
  - ☞ “Carga y extracción del rollo de papel” de la página 23
  - ☞ “Carga y extracción de hojas sueltas” de la página 29
- 2 Escoja un tamaño de papel que coincida con el papel que haya en la impresora.
  - ☞ “Ajuste del papel cargado” de la página 31
- 3 Haga clic en **Nozzle Check (Test de inyectores)** dentro de la pestaña **Utility (Utilidades)** o en la pantalla **Properties (Propiedades)** (o **Printing preferences (Preferencias de impresión)**) del controlador de impresora.



## Mantenimiento

**4** Haga clic en **Print (Imprimir)**.  
Se imprime el patrón de test de inyectores.

**5** Compruebe el patrón de test de inyectores.  
Si no hay ningún problema: haga clic en **Finish (Finalizar)**.

Si hay algún problema: haga clic en **Clean (Limpiar)**.

Después de imprimir un patrón de test de inyectores, confirme que el patrón esté completo antes de imprimir un trabajo o de limpiar el cabezal de impresión.

## Limpieza del cabezal de impresión

Aunque se pueda realizar una limpieza de cabezales desde el ordenador o desde la impresora, los procedimientos de limpieza son distintos, como se explica a continuación.

### Desde la impresora

Puede seleccionar dos niveles de potencia de limpieza.

 [“Desde la impresora” de la página 121](#)

### Desde el ordenador

 [“Desde el ordenador” de la página 122](#)

## Notas acerca de la Limpieza cabezal impr.

### Con cada limpieza se consume tinta.

Limpie el cabezal de impresión únicamente si baja la calidad (por ejemplo: si la impresión sale borrosa, faltan colores o son incorrectos).

### Durante la limpieza de los inyectores se consume tinta de todos los colores.

Aunque sólo esté usando tinta negra para impresión en blanco y negro, también se consumirá tinta de color.

### Tenga a mano un depósito de mantenimiento nuevo si el instalado no tiene bastante espacio libre.

Si repite la limpieza del cabezal varias veces en un breve período de tiempo, la tinta del depósito de mantenimiento puede llenarse pronto ya que la tinta no se evapora rápidamente de dicho depósito.

### La opción Limpieza a fondo consume mucha más tinta que la opción Limpieza cabezal impr. del menú Mantenimiento.

Compruebe antes el nivel de tinta y, si queda poca cantidad, y tenga a mano un cartucho nuevo antes de empezar a limpiar.

### Si los inyectores siguen obstruidos después de una Limpieza a fondo, deje la impresora apagada toda una noche o más tiempo.

Después de un tiempo de inactividad, la tinta obstruida puede disolverse.

Si los inyectores siguen obstruidos, consulte a su vendedor o al Servicio Técnico de Epson.

## Desde la impresora

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

 [“Notas acerca de la Limpieza cabezal impr.” de la página 121](#)

**1** Seleccione **Menú — Mantenimiento — Limpieza cabezal impr.** en el panel de control.

**2** Seleccione las filas de los cabezales para su limpieza.

Seleccione los pares de colores con segmentos desvaídos o que faltan en el patrón de test.

**3** Toque OK para iniciar la limpieza.

La limpieza de cabezales durará entre 4 y 9 minutos aproximadamente.

#### **Nota:**

*Cuanto más pares de color haya seleccionado, más tardará en realizar la limpieza. En función del estado de los inyectores y de la configuración de **Repetir limpieza auto. máx.**, esta función puede durar hasta 32 minutos.*

## Mantenimiento

Cuando finalice la limpieza, aparecerá un mensaje de confirmación.

- 4** Toque **Sí** para imprimir un patrón de test y comprobar si hay alguna obstrucción.

Si no desea llevar a cabo un **Test De Inyectores**, toque **No** para salir.

Si los inyectores siguen obstruidos, repita los pasos del 1 al 3 varias veces. Si no consigue eliminar las obstrucciones de los cabezales ni tras repetir la limpieza varias veces, consulte lo siguiente para ejecutar **Limpieza a fondo**.

### Limpieza a fondo

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

 [“Notas acerca de la Limpieza cabezal impr.” de la página 121](#)

- 1** Seleccione **Menú — Mantenimiento — Limpieza a fondo** en el panel de control.
- 2** Seleccione los grupos de cabezales para la Limpieza a fondo.  
 Seleccione los pares de colores con segmentos desvaídos o que faltan en el patrón de test.
- 3** Pulse el botón **OK** para iniciar Limpieza a fondo.  
 Limpieza a fondo dura unos 8 minutos.

**Nota:**

*Cuantos más pares de color haya seleccionado, más tardará en realizar la limpieza. Además, dependiendo del estado de los inyectores, podrá durar hasta 32 minutos.*

Cuando finalice la Limpieza a fondo, volverá a la pantalla que se mostraba antes de la limpieza.

- 4** Toque **Sí** para imprimir un patrón de test y comprobar si hay alguna obstrucción.  
 Si no desea llevar a cabo un test de inyectores, toque **No** para salir.

## Desde el ordenador

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

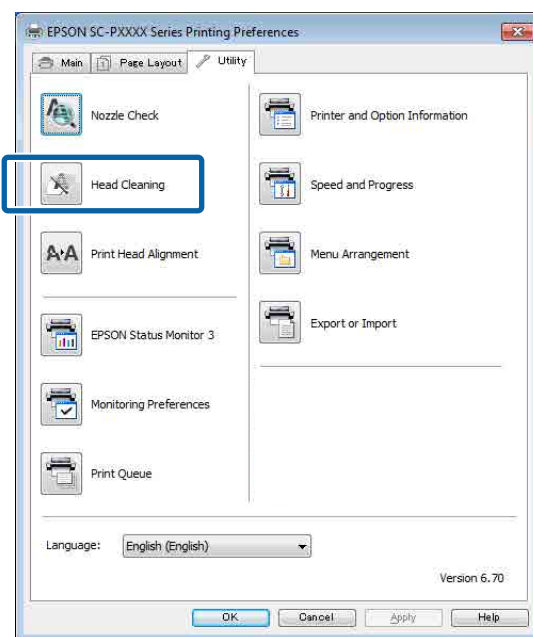
 [“Notas acerca de la Limpieza cabezal impr.” de la página 121](#)

En estas explicaciones utilizaremos el controlador de impresora para Windows como ejemplo.

Utilice Epson Printer Utility 4 para Mac.

 [“Uso de Epson Printer Utility 4” de la página 64](#)

- 1** Haga clic en **Head Cleaning (Limpieza de cabezales)** en la pestaña **Utility (Utilidades)** de la pantalla **Properties (Propiedades)** (o **Printing preferences (Preferencias de impresión)**) del controlador de la impresora.



Seleccione **Clean All Colors (Limpiar todos los colores)** para limpiar todos los cabezales de impresión (inyectores).

Si selecciona **Auto Select (Auto Selección)**, se realiza un test de inyectores y solo se limpian los cabezales de impresión (inyectores) obstruidos. La limpieza no se llevará a cabo si los cabezales de impresión (inyectores) no están obstruidos.



## Mantenimiento

### 2 Haga clic en **Start (Iniciar)**.

Se iniciará la limpieza de cabezales, que durará de 4 a 9 minutos.

**Nota:**

Cuando está **Test de inyectores automático** la opción **Activado**, se comprueban los inyectores después de la limpieza del cabezal y, sin se detectan obstrucciones, se realiza una limpieza automática. En función del estado de los inyectores y de la configuración de **Repetir limpieza auto. máx.**, esta función puede durar hasta 32 minutos.

### 3 Haga clic en **Print Nozzle Check Pattern (Imprimir patrón de test de inyectores)**.

Confirme el patrón de test de inyectores.

Si falta algún segmento o aparece algún segmento desvaído en el patrón de test de inyectores, haga clic en **Cleaning (Limpieza)**.

Si no consigue eliminar las obstrucciones de los cabezales ni tras repetir la limpieza varias veces seguidas, seleccione **A fondo** en **Limpieza cabezal impr.** en el panel de control de la impresora.

 [“Desde la impresora” de la página 121](#)

## Alineación de cabezal

Si las líneas están desalineadas o la impresión tiene un aspecto granuloso, ejecute Alineación de cabezal.

El cabezal de impresión expulsa tinta tanto cuando se mueve hacia la izquierda como hacia la derecha durante la impresión. Como hay poca distancia (separación) entre la superficie del papel y el cabezal de impresión, la desalineación se puede deber al grosor del papel, a cambios de temperatura o humedad, y a la inercia interna de los movimientos del cabezal durante la impresión.

Seleccione entre Alineación Uni-D o Alineación Bi-D.

Nombre del artículo	Explicación
<b>Alineación unidireccional</b>	Ajusta las diferencias en la posición de impresión de todos los colores para las impresiones unidireccionales.

Nombre del artículo	Explicación
<b>Alineación bi-direccional</b>	Ajusta las diferencias en la posición de impresión de todos los colores para las impresiones bidireccionales.


También puede seleccionar para cada menú el ajuste automático y el manual.


- Ajuste automático**  
Normalmente recomendamos usar este método, ya que rara vez causa problemas y es fácil de ejecutar. Tarda entre 9 y 35 minutos en realizar los ajustes. El tiempo requerido varía en función del menú seleccionado.
- Ajuste manual**  
Use esta opción si no puede llevar a cabo el ajuste automático o si no está conforme con los resultados de la opción Automática. Compruebe visualmente los patrones de ajuste impresos en el papel e introduzca los valores de ajuste óptimos.

## Notas acerca de la limpieza de cabezales de impresión


### Los ajustes se realizan en función del papel cargado en la impresora

Asegúrese de que el papel está cargado correctamente y de que está seleccionada una opción en **Seleccionar tipo de papel**.

 [“Carga y extracción del rollo de papel” de la página 23](#)

 [“Carga y extracción de hojas sueltas” de la página 29](#)


Cuando configure ajustes para papel disponible en el mercado, asegúrese de registrar el papel personalizado de antemano.

 [“Antes de imprimir en papel disponible en el mercado” de la página 174](#)

### Asegúrese de que no hay obstrucciones en los inyectores

Si los inyectores están obstruidos, puede que el ajuste no se realice correctamente. Imprima el patrón de test, realice una comprobación visual y lleve a cabo una limpieza del cabezal si es necesario.

## Mantenimiento

 [“Com. boquilla cab. imp.” de la página 120](#)

### El ajuste automático no está disponible con el siguiente papel

- Papel normal
- Enhanced Matte Poster Board (Póster cartón mate de calidad superior)
- Papel transparente o de colores

Realice el ajuste de manera manual cuando use estos tipos de papel.

 [“Ajuste de la posición del cabezal de impresión” de la página 124](#)


### Cuando realice el ajuste automático, asegúrese de que no entra luz exterior (luz directa del sol) en la impresora.

De lo contrario, puede que los sensores de la impresora no lean el patrón de ajuste correctamente. Si no se puede realizar el ajuste automático incluso tras asegurarse de que no entra luz exterior en la impresora, realice el ajuste de forma manual.


 [“Ajuste de la posición del cabezal de impresión” de la página 124](#)


## Ajuste de la posición del cabezal de impresión

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:


 [“Notas acerca de la limpieza de cabezales de impresión” de la página 123](#)

- 1** Asegúrese de que en la impresora esté cargado el rollo de papel o un hoja suelta de 388 mm o más.

 [“Carga y extracción del rollo de papel” de la página 23](#)

 [“Carga y extracción de hojas sueltas” de la página 29](#)

Cuando configure ajustes para papel disponible en el mercado, asegúrese de registrar el papel personalizado de antemano.

 [“Antes de imprimir en papel disponible en el mercado” de la página 174](#)

- 2** Escoja un tamaño de papel que coincida con el papel que haya en la impresora.

 [“Ajuste del papel cargado” de la página 31](#)

- 3** Seleccione **Menú — Conf. papel — Papel cargado — Ajustes de impresión — Ajustar cabezales de impresión** en el panel de control.

- 4** Seleccione **Alineación unidireccional** o **Alineación bidireccional**.

Nombre del artículo	Explicación
Alineación unidireccional	Ajusta las diferencias en la posición de impresión de para las impresiones unidireccionales. Tarda entre 25 y 35 minutos en realizar los ajustes. El tiempo requerido varía en función del menú seleccionado.
Alineación bidireccional	Ajusta las diferencias en la posición de impresión de para las impresiones bidireccionales. Tarda entre 9 y 13 minutos en realizar los ajustes. El tiempo requerido varía en función del menú seleccionado.

- 5** Seleccione Automático o Manual.

Si selecciona Automático, vaya al paso 6.

Si selecciona Manual, vaya al paso 7.

Nombre del artículo	Explicación
Auto.	El sensor lee el patrón de ajuste impreso en el papel, y registra el valor de ajuste óptimo para la impresora automáticamente. Este suele ser el método recomendado.
Manual	Compruebe visualmente los patrones de ajuste impresos en el papel e introduzca los valores de ajuste óptimos. Use esta opción si no puede llevar a cabo el ajuste automático o si no está conforme con los resultados de la opción Automática.

- 6** Pulse **Iniciar** para empezar a ajustar la posición del cabezal de impresión.

El sensor lee el patrón de ajuste durante la impresión, y registra el valor de ajuste óptimo en la impresora.

**Mantenimiento**

Cuando se haya completado el ajuste, será redirigido a la pantalla que se mostraba antes de la alineación de los cabezales. Compruebe los resultados de ajuste para confirmar si la imagen impresa vuelve a presentar granulosidad o desalineación.

Si no está satisfecho con los resultados del ajuste, inténtelo de nuevo.

**7** Pulse **Iniciar** para empezar a ajustar la posición del cabezal de impresión.

El patrón de ajuste se imprime en el papel cargado.

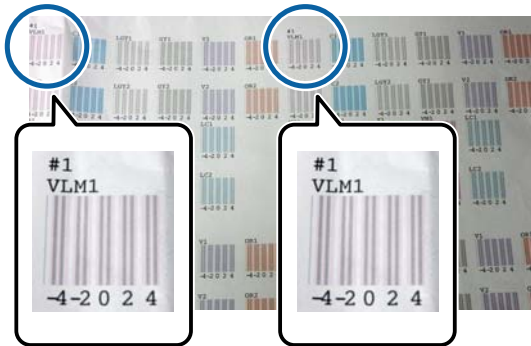
**Nota:**

Con hojas sueltas, se imprimen múltiples patrones de ajuste. Cuando se haya completado la impresión de la primera hoja, cargue la siguiente.

**8** Compruebe el patrón de ajuste impreso y, a continuación, introduzca el valor en el panel de control.

**Alineación unidireccional**

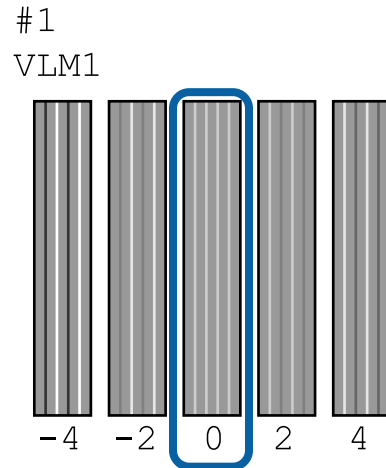
(1) Compruebe la posición de ajuste de #1 VLM1.



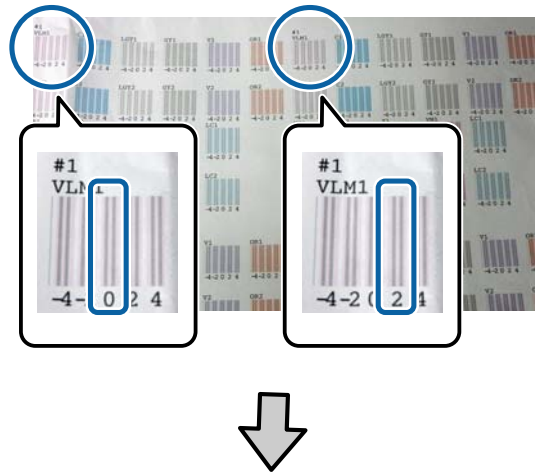
En la foto de arriba puede ver el #1 VLM1 en dos lugares, pero el número impreso varía en función del ancho del papel.

(2) Anote los números de los patrones que tengan la menor cantidad de líneas blancas o la mayoría de las líneas blanca espaciadas de forma regular.

En el siguiente ejemplo, la imagen 0 es la mejor elección.



(3) Encuentre el valor promedio de todos los patrones de ajuste de #1 VLM1.



$$(0 + 2) / 2 = 1$$

Si el número calculado no es un número entero, se redondea al primer decimal.

$$(1 + 2) / 2 = 1,5 \rightarrow 2$$

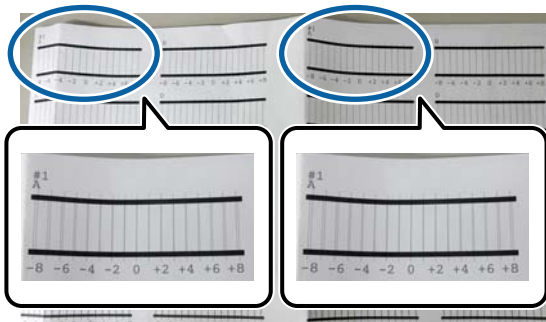
(4) Introduzca el valor del ajuste en el panel de control.

(5) Siga las instrucciones del panel para introducir el valor del ajuste para todos los colores de la misma forma.

**Mantenimiento**

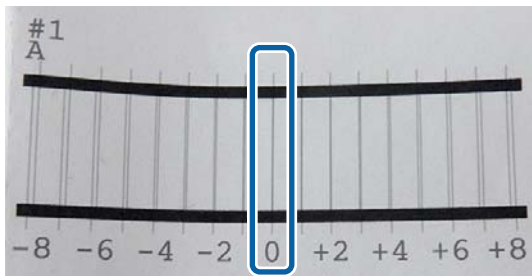
**Alineación bidireccional**

(1) Compruebe la posición del ajuste de #1 A.



En la foto de arriba puede ver el #1 a en dos lugares, pero el número impreso varía en función del ancho del papel.

(2) Anote el número del patrón con la menor cantidad de líneas (básicamente las líneas estarán superpuestas). En el siguiente ejemplo, la imagen 0 es la mejor elección.



(3) Encuentre el valor promedio de todos los patrones de ajuste de #1 A.



$$(0 + 2) / 2 = 1$$

Si el número calculado no es un número entero, se redondea al primer decimal.

$$(1 + 2) / 2 = 1,5 \rightarrow 2$$

(4) Introduzca el valor del ajuste en el panel de control.

(5) Siga las instrucciones del panel para introducir el valor del ajuste para todos los colores de la misma forma.

**9**

Cuando haya introducido los valores de todos los colores de tinta, será redirigido a la pantalla que se mostraba antes de la alineación de los cabezales. Compruebe los resultados de ajuste para confirmar si la imagen impresa vuelve a presentar granulosidad o desalineación.

**Ajuste Alim. Papel**

Use este ajuste si, incluso después de limpiar o alinear los cabezales de impresión, no consigue resolver el problema de la aparición de bandas (líneas horizontales rayadas o colores irregulares) en el área de impresión estándar (en hojas sueltas, es toda la superficie menos una tira de 1 a 2 cm en la parte inferior del papel).

Seleccione entre **Precisión de imagen primero** y **Primero la precisión de longitud** para el ajuste. Por lo general recomendamos realizar el ajuste con **Precisión de imagen primero**.

**Precisión de imagen primero**

Los patrones de ajuste se imprimen. Realice los ajustes comprobando visualmente los patrones de ajuste. Esto es adecuado para imprimir imágenes en las que la calidad de imagen es importante.

**Precisión de longitud primero**

Imprime las posiciones de medición. Mida y ajuste la distancia de las posiciones de medición. Esto es adecuado para imprimir imágenes en las que lo importante son las medidas y la longitud, como en CAD.

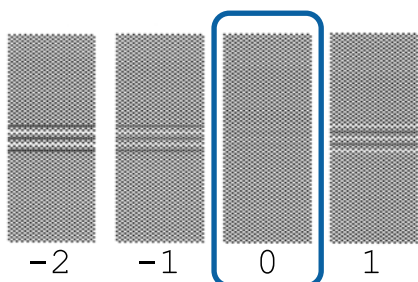
## Mantenimiento

### Selección del ajuste de alimentación de papel

- 1 Cargue el papel.  
Cargue papel de 400 mm de ancho y 560 mm de largo.  
[“Carga y extracción del rollo de papel” de la página 23](#)  
[“Carga y extracción de hojas sueltas” de la página 29](#)  
Cuando configure ajustes para papel disponible en el mercado, asegúrese de registrar el papel personalizado de antemano.  
[“Antes de imprimir en papel disponible en el mercado” de la página 174](#)
- 2 Escoja un tamaño de papel que coincida con el papel que haya en la impresora.  
[“Ajuste del papel cargado” de la página 31](#)
- 3 Seleccione **Menú — Config. del papel — Papel cargado — Ajustes de impresión — Ajustar cabezales de impresión** en el panel de control.
- 4 Seleccione **Precisión de imagen primero** o **Primero la precisión de longitud**.
- 5 Toque el botón **Iniciar** para imprimir un patrón de ajuste o las posiciones de medición.
- 6 Compruebe el patrón de ajuste impreso o las posiciones de medición y, a continuación, introduzca el valor en el panel de control.

#### Precisión de imagen primero

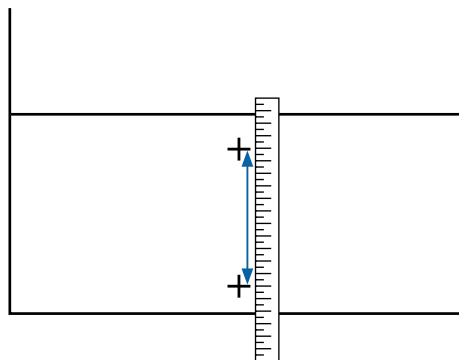
(1) Compruebe el patrón de ajuste. Busque el patrón que tenga las líneas menos visibles y anote el número del patrón. Por ejemplo, en la siguiente ilustración se muestra que “0” tiene la menor cantidad de líneas. Introduzca “0” en el panel de control y, a continuación, pulse **Aceptar**.



(2) Se imprimirá el segundo patrón de ajuste.  
(1) Compruebe este patrón de ajuste de la misma forma.

#### Precisión de longitud primero

(1) Mida la distancia de las posiciones de medición con una regla.  
Use una regla que pueda medir en incrementos de 0,5 mm.



(2) Introduzca las posiciones de medición en el panel de control y a continuación pulse **Aceptar**.

## Mantenimiento

# Cambio de consumibles


## Sustitución de los cartuchos de tinta

No se puede imprimir si se ha agotado uno de los cartuchos de tinta.

Si un cartucho se queda sin tinta durante una impresión, podrá seguir imprimiendo después de sustituirlo.

Si continúa utilizando cartuchos de tinta en los que queda poca tinta, es posible que necesite reemplazar el cartucho de tinta mientras imprime. Si reemplaza el cartucho de tinta durante la impresión, los colores pueden ser diferentes dependiendo de cómo se seque la tinta. Si desea evitar problemas como este, le recomendamos reemplazar el cartucho antes de imprimir. Todavía puede usar el cartucho de tinta quitado en el futuro hasta que se agote.

Cartuchos de tinta admitidos

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 157](#)

## Cómo sustituirlos

El procedimiento es idéntico para todos los cartuchos de tinta.

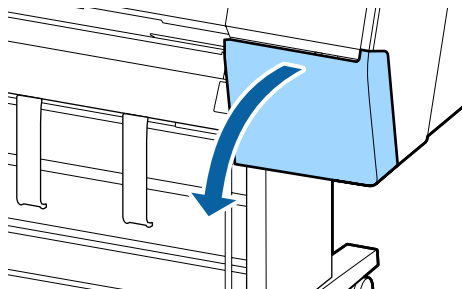
### **Importante:**

*Epson recomienda el uso de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. No se mostrarán datos sobre los niveles de tinta de los cartuchos no genuinos, y se registrará el uso de tinta no genuina para su posible uso por parte del Servicio Técnico.*

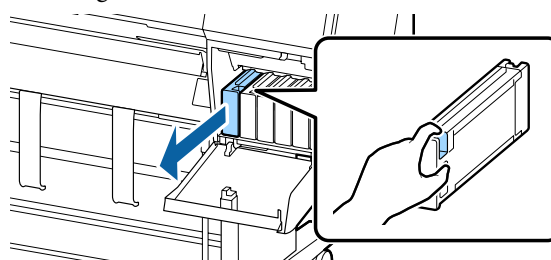
### **Nota:**

Puede sustituir el Maintenance Box (Depósito de mantenimiento) mientras observa el proceso en la pantalla. Para ver el procedimiento en la pantalla, toque **MENÚ — Mantenimiento — Sustituir tinta en la pantalla de inicio**.

- 1** Abra la cubierta del.



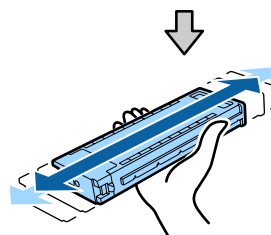
- 2** Extraiga el cartucho de tinta.



### **Importante:**

*Tenga cuidado de no tocar alrededor del orificio de suministro de tinta cuando saque los cartuchos; podría mancharse porque a veces queda algo de tinta.*

- 3** Saque el cartucho de tinta nuevo de la bolsa. Agítelo durante 10 segundos, 30 veces horizontalmente en movimientos de unos 10 cm, como se muestra en la ilustración.



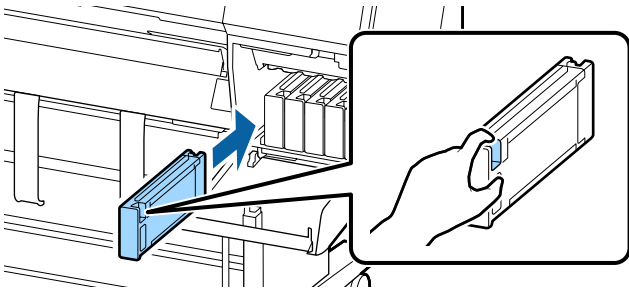


**Mantenimiento**

**! Importante:**

No toque los chips IC de los cartuchos de tinta. Es posible que no pueda imprimir correctamente.

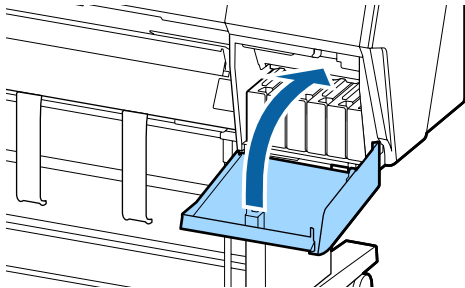
- 4** Empuje con firmeza el cartucho de tinta. Introdúzcalo haciendo coincidir el color del cartucho con el color de la etiqueta que hay en la parte posterior de la cubierta de la tinta.



**! Importante:**

Instale cartuchos de tinta en todas las ranuras. No se puede imprimir si alguna de las ranuras está vacía.

- 5** Cierre la cubierta del compartimento de tinta.



**Sustitución de la Maintenance Box (Depósito de mantenimiento)**

Si aparece el mensaje **Espacio insuficiente**, sustituya el Maintenance Box (Depósito de mantenimiento) especificado.

Maintenance Box (Depósito de mantenimiento) compatible

[“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 157](#)

**! Importante:**

No reutilice los depósitos de mantenimiento que haya sacado y dejado mucho tiempo fuera de la impresora. La tinta del interior estará seca y dura, y no podrá absorber suficiente tinta.

**Cómo sustituirlos**

A continuación se muestran el número de depósitos de mantenimiento y las posiciones de instalación.

SC-P9500 Series: 2 (derecho e izquierdo)

SC-P7500 Series: 1 (solo derecho)

Si aparece el mensaje Maintenance Box (Depósito de mantenimiento), reemplace el **Espacio insuficiente** del lateral. El procedimiento de sustitución es igual para ambos lados. Si necesita sustituir ambos lados, repita los pasos del 2 al 5.

**! Importante:**

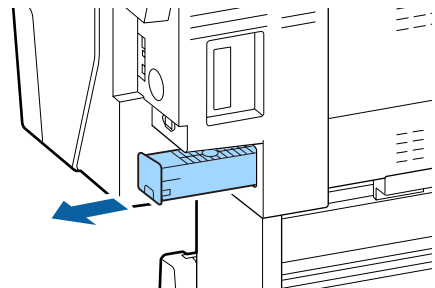
No cambie el Maintenance Box (Depósito de mantenimiento) durante una impresión. Podría salirse la tinta residual.

**Nota:**

Puede sustituir el Maintenance Box (Depósito de mantenimiento) mientras observa el proceso en la pantalla. Para ver el procedimiento en la pantalla, toque **MENÚ — Mantenimiento — Reemplazar caja de mantenimiento** en la pantalla de inicio.

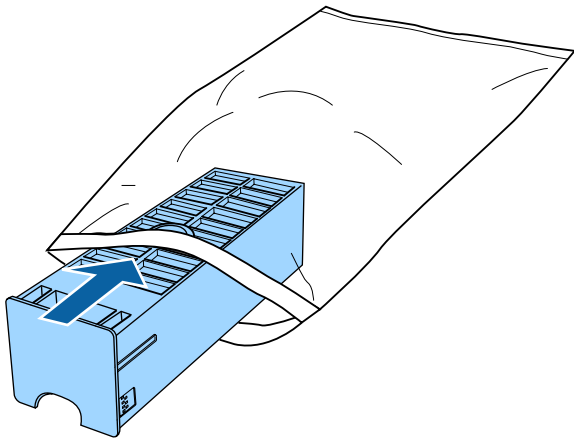
- 1** Saque el nuevo depósito de mantenimiento del embalaje.

- 2** Sáquelo sin inclinarlo.

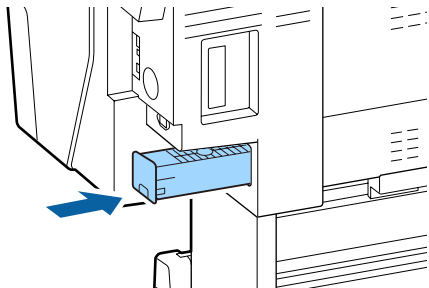


**Mantenimiento**

- 3 Coloque el depósito de mantenimiento usado en la bolsa vacía del nuevo depósito de mantenimiento y cierre bien la cremallera.



- 4 Inserte el depósito de mantenimiento nuevo.



**! Importante:**

No toque el chip IC del depósito de mantenimiento. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.

**Sustitución del cortador**

Cambie el cortador si ya no corta limpiamente el papel.

Cortador admitido

☞ “Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 157

Utilice un destornillador de estrella para cambiar el cortador. Tenga a mano un destornillador de estrella antes de cambiar el cortador.

**! Importante:**

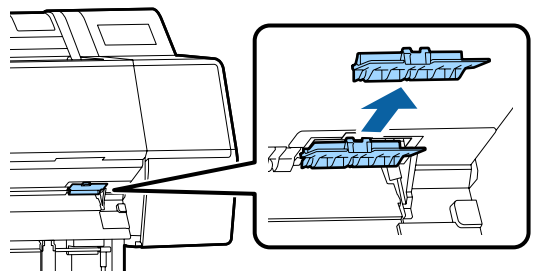
Tenga cuidado de no dañar la cuchilla del cortador. Dejarlo caer o golpearlo contra objetos duros puede estropear la cuchilla.

**Cuando el SpectroProofer Mounter (opcional) está instalado**

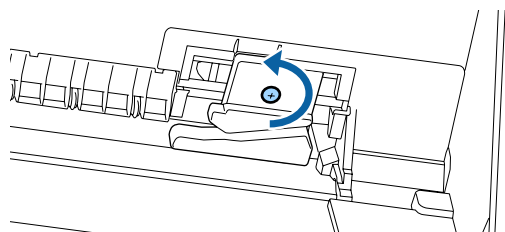
No puede abrir la cubierta del repuesto del cortador cuando está instalado el SpectroProofer Mounter. Quite el SpectroProofer Mounter antes de sustituir el cortador y, después, reinstálelo. Para quitarlo, consulte el manual suministrado con la montadora, y, después, siga el procedimiento en orden inverso para reinstalarlo.

☞ “SpectroProofer Mounter 24"/44" Guía de instalación” (folleto)

- 1 Extraiga todo el papel de la impresora.
  - ☞ “Extraer un rollo de papel” de la página 28
  - ☞ “Sacar hojas sueltas y cartulina” de la página 30
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Menú — Mantenimiento — Reemplazar cortador.**
- 3 Toque **Iniciar** para mover el cortador a la posición de sustitución.
- 4 Presione sobre el tirador de la cubierta del repuesto del cortador y tire hacia abajo y hacia usted para quitarlo.



- 5 Afloje el tornillo que sujeta el cortador con un destornillador de estrella.

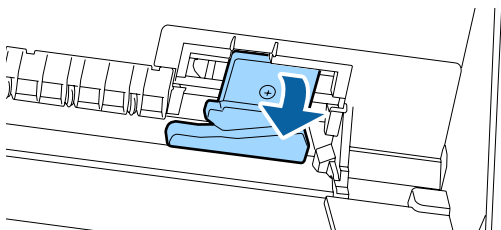




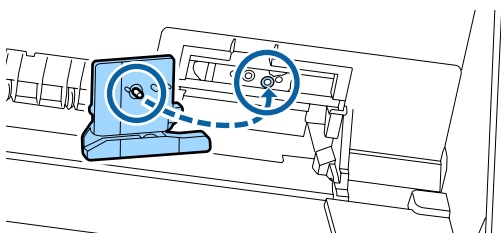
**Mantenimiento**

**6** Saque el cortador usado de la impresora.

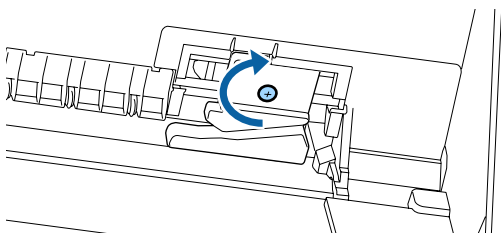
**⚠ Precaución:**  
*No guarde el cortador en un sitio al alcance de los niños. Podrían cortarse con la cuchilla. Tenga mucho cuidado cuando cambie el cortador.*



**7** Instale el cortador nuevo.  
 Introduzca un tornillo por el lado del cortador del agujero de la impresora.



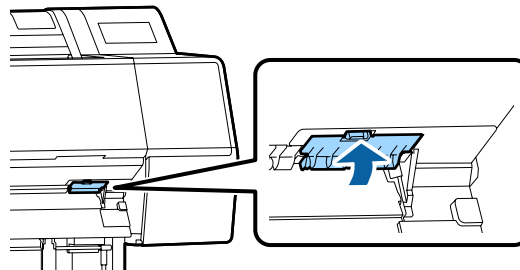
**8** Apriete el tornillo con un destornillador de estrella para sujetar el cortador.



**⚠ Importante:**  
*Atornille el cortador con firmeza o la posición de corte podría desviarse o torcerse ligeramente.*

**9** Introduzca la base de la cubierta del repuesto del cortador en el lugar correcto y coloque la parte superior.

Empuje hasta que encaje en su lugar.



**10** Una vez sustituido el cortador, pulse el botón OK.

El cortador volverá a la posición original.

La sustitución del cortador está completada cuando la pantalla del panel de control vuelve a la pantalla que se mostraba antes de empezar la sustitución.

## Mantenimiento

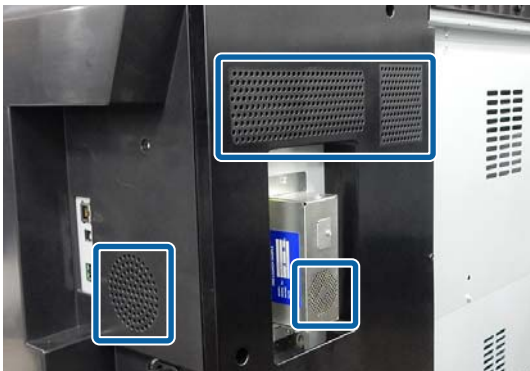
# Limpieza de la impresora

Para mantener la impresora en buen funcionamiento, se debe limpiar periódicamente (una vez al mes aproximadamente).

## Limpieza del exterior

- 1 Extraiga todo el papel de la impresora.
- 2 Compruebe que la impresora y la pantalla estén apagadas. Desenchufe el cable de alimentación de la toma.
- 3 Utilice un paño suave y limpio para quitar con cuidado el polvo o la suciedad.

En concreto, limpie los laterales y la parte posterior para que el polvo no se acumule. (En la siguiente ilustración, se muestra la impresora con la unidad de expansión Adobe PostScript 3 instalada).



Si la impresora está especialmente sucia, humedezca el paño en agua que contenga una pequeña cantidad de detergente neutro y, a continuación, escurra completamente el paño hasta que quede seco antes de usarlo para limpiar la superficie de la impresora. Después, utilice un paño seco para eliminar la humedad que pueda quedar.

### **!** *Importante:*

*No utilice nunca benceno, disolventes ni alcohol para limpiar la impresora. Podrían decolorarla y deformarla.*

## Limpieza del interior

Limpie los rodillos de presión si las impresiones salen manchadas.

Deben eliminarse la tinta y las partículas de papel que se adhieran al cabezal, de lo contrario, mancharían el papel.

### **!** *Importante:*

*En caso de no quitar el polvo y las partículas de papel del cabezal, podrían obstruirse los inyectoros o dañarse el cabezal de impresión.*

## Limpieza del rodillo

Siga estos pasos para limpiar el rodillo haciendo avanzar papel normal.

- 1 Encienda la impresora y cargue el rollo de papel más ancho posible.  
[“Carga y extracción del rollo de papel” de la página 23](#)
- 2 Toque **⌘** — **Avanzar**.  
El papel avanzará mientras se mantenga pulsado **Avanzar**. Si el papel aparece sin manchas, la limpieza ha terminado.
- 3 Corte el papel después de realizar la limpieza.  
Toque **⌘** — **Cortar** para cortar el papel.

## Limpieza dentro de la impresora

- 1 Compruebe que la impresora y la pantalla estén apagadas. Desenchufe el cable de alimentación de la toma.
- 2 Deje descansar la impresora un minuto.

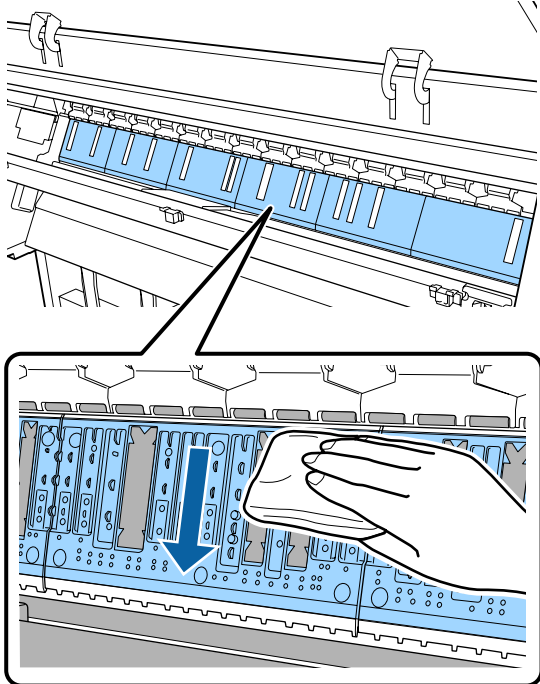
**Mantenimiento**

**3** Abra la cubierta frontal y utilice un paño suave y limpio para limpiar cuidadosamente cualquier resto de polvo o suciedad que haya dentro de la impresora.

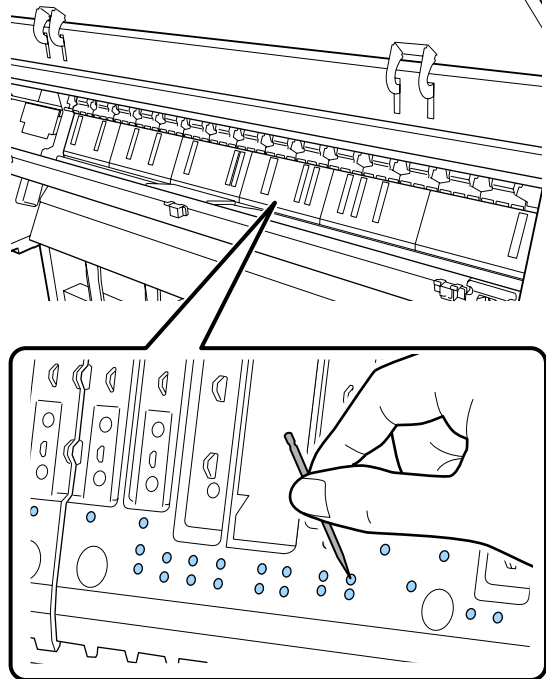
Limpie a fondo el área que se muestra en azul en la ilustración siguiente. Para que la suciedad no se extienda, limpie de arriba hacia abajo. Si la impresora está especialmente sucia, humedezca el paño en agua que contenga una pequeña cantidad de detergente neutro y, a continuación, escurra completamente el paño hasta que quede seco antes de usarlo para limpiar la superficie de la impresora. Después, seque el interior de la impresora con un paño seco y suave.

**!** **Importante:**

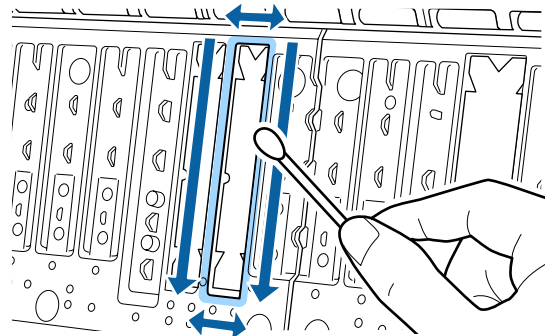
*Al limpiar, evite tocar los rodillos, las almohadillas de impresión sin márgenes o los tubos de tinta marcados en gris en la siguiente ilustración. Si lo hace, puede causar un mal funcionamiento o impresiones sucias.*



**4** Si se acumulan partículas de papel (parecen polvo blanco) en el rodillo, use algún objeto (un palillo, por ejemplo) para empujarlas.



**5** Utilice un bastoncillo de algodón normal para limpiar las partículas de papel y de polvo de los bordes internos de las almohadillas de impresión sin bordes, como se muestra a continuación.



**!** **Importante:**


*No frote demasiado las almohadillas de impresión sin bordes. Si lo hace podría hacer que las almohadillas se despeguen o levanten, causando un mal funcionamiento o un atasco de papel.*

**6** Después de la limpieza, cierre la cubierta frontal.

# Problemas y soluciones

## Qué hacer cuando aparece un mensaje

Si en la impresora aparece uno de los siguientes mensajes, consulte la solución especificada y siga los pasos necesarios.

Mensajes	Qué hacer
Error de SpectroProofer Consulte en la documentación cómo solucionar el problema. NN (NN es el número de error)	La solución varía en función del número de error. Consulte la siguiente tabla.  <a href="#">"Error de SpectroProofer" de la página 134</a>




## Error de SpectroProofer

Si aparece **Error de SpectroProofer**, consulte los dos últimos números del número de error para ver la solución. Para más información sobre cómo desinstalar, limpiar e instalar la montadora, consulte el manual que acompaña a la montadora.

Si este mensaje vuelve a aparecer en la pantalla LCD, consulte a su distribuidor o al Servicio Técnico de Epson.

 Consulte ["Dónde obtener ayuda" de la página 183](#)

## Problemas y soluciones

Número de error	Qué hacer
01	La montadora no está instalada correctamente. Apague la impresora, desinstale la montadora y vuelva a instalarlo.
13, 15	<p>Compruebe los siguientes puntos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ¿Hay un error en la cubierta trasera? Desmonte la montadora y compruebe el estado de la cubierta trasera. Si no está instalada correctamente, instálela de nuevo. Elimine cualquier material de embalaje o sustancia extraña que pueda haber entre las placas de sujeción de papel y la cubierta trasera.</li> <li><input type="checkbox"/> ¿Hay algún error en la zona de movimiento del carro? Desmonte la montadora y compruebe la base y el interior. Elimine cualquier material de embalaje o sustancia extraña.</li> <li><input type="checkbox"/> ¿Hay algún error en el soporte de la placa de calibración? Desmonte la montadora y compruebe el estado del soporte de la placa de calibración. Si no está instalada correctamente, instálela de nuevo.</li> <li><input type="checkbox"/> ¿Está usando papel que no cumple con las especificaciones? No use papel que no pueda soportar la montadora.  <a href="#">"Papel compatible" de la página 161</a></li> <li><input type="checkbox"/> ¿Se usa la impresora en un ambiente que no cumple con las especificaciones? Asegúrese de que se usa tanto la impresora, como la montadora y el papel según las especificaciones. Para más información sobre las condiciones ambientales recomendadas para la montadora y el papel, consulte el manual que acompaña a los accesorios. Entorno recomendado para la impresora.  <a href="#">"Tabla de especificaciones" de la página 181</a></li> </ul>
80	<p>Compruebe los siguientes puntos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ¿Coinciden los números de ILS30EP y la etiqueta de la placa de calibración? Saque el montador y compruebe ILS30EP y la etiqueta de la placa de calibración. Si tiene varios ILS30EP, asegúrese de instalar el que coincida con el número de la placa mosaico de calibración.</li> <li><input type="checkbox"/> ¿Está sucia la lente del ILS30EP o la placa de calibración? Consulte el manual que acompaña a la montadora para limpiar las piezas.</li> </ul>
Si aparecen números distintos a los mencionados más arriba	<p>Anote el número que aparece y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda. Si la atención al cliente de su zona no se encuentra aquí, póngase en contacto con su proveedor dónde lo adquirió.</p> <p> Consulte <a href="#">"Dónde obtener ayuda" de la página 183</a></p>

## Problemas y soluciones

## En el caso de un mensaje de Petición de mantenimiento/ Llame Servicio Técnico

Mensajes de error	Qué hacer
<p>Solicitar mantenimiento Sustituir pieza pronto/Sustituir pieza ahora XXXXXXXX</p>	<p>Una pieza de la impresora casi ha llegado al final de su vida útil.</p> <p>Comuníquese al vendedor o al Servicio Técnico de Epson el código de la petición de mantenimiento.</p> <p>No podrá cerrar el mensaje de petición de mantenimiento hasta que reponga la pieza. Si sigue usando la impresora, aparecerá un mensaje indicándole que llame al Servicio Técnico.</p>
<p>Llamar al servicio XXXX Error XXXX Apague y encienda. Si no funciona, apunte el código y llame al servicio técnico.</p>	<p>Se produce una llamada al servicio cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> El cable de alimentación no está bien conectado</li> <li><input type="checkbox"/> Ocurre un error que no puede resolverse</li> </ul> <p>Cuando se produce una llamada al servicio, la impresora automáticamente deja de imprimir. Apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y de la entrada de CA de la impresora. Después, vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora varias veces.</p> <p>Si la misma llamada de servicio aparece en el panel LCD, pida ayuda a su distribuidor o al Servicio Técnico de Epson. Indíqueles que el código de la llamada de servicio es "XXXX".</p>

## Problemas y soluciones

## Solución de problemas

### No puede imprimir (porque la impresora no funciona)

#### La impresora no se enciende

■ **¿El cable de alimentación está enchufado a la toma eléctrica y a la impresora?**

Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado a la impresora.

■ **¿Hay algún problema con la toma de corriente?**

Para confirmar que su toma funciona, enchufe el cable de alimentación de otro aparato eléctrico.

#### La impresora se apaga automáticamente

■ **¿Está activado el Temp. apagado autom.?**

Seleccione **Desactivado** para evitar que la impresora se apague automáticamente.

 ["Ajustes generales" de la página 110](#)

#### El controlador de la impresora no está instalado correctamente (Windows)

■ **¿Aparece el icono de esta impresora en la carpeta Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)/Printer (Impresora)/Printers and Faxes (Impresoras y faxes)?**

- Sí  
El controlador de impresora está instalado. Consulte "La impresora no está conectada correctamente al ordenador" en la página siguiente.
- No  
El controlador de impresora no está instalado. Instale el controlador de la impresora.

■ **¿Coincide la configuración del puerto de la impresora con el puerto de conexión de la impresora?**

Compruebe el puerto de la impresora.

Haga clic en la pestaña **Port (Puerto)** del cuadro de diálogo Properties (Propiedades) de la impresora y compruebe la opción seleccionada en **Print to following port(s) (Imprimir en los siguientes puertos)**.

- USB: **USB xxx** (siendo x el número de puerto) para la conexión USB
- Red: La dirección IP correcta para la conexión de red

Si no está indicado, el controlador de impresora no está instalado correctamente. Borre y vuelva a instalar el controlador de impresora.

 ["Introducción al software" de la página 17](#)

#### El controlador de impresora no está instalado correctamente (en Mac)

■ **¿Se ha agregado la impresora a la lista de impresoras?**

Haga clic en el menú de Apple — **System Preferences (Preferencias del Sistema)** — **Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)** (o **Print & Fax (Impresoras y fax)**).

Si no aparece el nombre de la impresora, añada la impresora.

#### La impresora no se comunica con el ordenador

■ **¿Está bien enchufado el cable?**

Confirme que el cable de interfaz esté bien conectado al puerto de la impresora y al ordenador. Asegúrese también de que el cable no está roto o doblado. Si tiene un cable de repuesto, pruebe a conectarla con él.

■ **¿Coinciden las especificaciones del cable de interfaz con las especificaciones del ordenador?**

Confirme que las especificaciones del cable de interfaz cumplan las especificaciones de la impresora y del ordenador.

 ["Requisitos del sistema" de la página 178](#)

## Problemas y soluciones

### ■ Cuando utilice un distribuidor de puertos USB ¿lo está utilizando correctamente?

En las especificaciones para USB, son posibles cadenas margaritas de hasta cinco distribuidores de puertos USB. Sin embargo, le recomendamos que conecte la impresora al primer distribuidor de puertos conectado directamente al ordenador. Con algunos distribuidores, el funcionamiento de la impresora puede resultar inestable. En ese caso, enchufe el cable USB directamente al puerto USB de su ordenador.

### ■ ¿Se detecta correctamente el distribuidor USB?

Confirme que el ordenador detecte correctamente el distribuidor USB. Si el ordenador detecta el distribuidor USB correctamente, desconecte todos los distribuidores USB del ordenador y conecte la impresora directamente al puerto USB. Pregunte al distribuidor del controlador USB sobre su funcionamiento.

## No puede imprimir en el entorno de red

### ■ ¿Son correctos los ajustes de red?

Solicite los ajustes de red a su distribuidor de red.

### ■ Conecte la impresora directamente al ordenador utilizando un cable USB, e intente imprimir.

Si puede imprimir a través de USB, hay un problema con los ajustes de red. Pregunte a su administrador de sistema o consulte el manual de su sistema de red. Si no puede imprimir por USB, consulte la sección correspondiente de este Manual de usuario.

## Se ha producido un error en la impresora

### ■ Observe el mensaje del panel de control.

 ["Panel de control" de la página 11](#)

 ["Qué hacer cuando aparece un mensaje" de la página 134](#)

## La impresora deja de imprimir

### ■ ¿La cola de impresión está en Pause (Pausa)? (Windows)

Si usted detiene la impresión o la impresora para de imprimir debido a un error, la cola de impresión queda en **Pause (Pausa)**. No se puede imprimir en ese estado.

Haga doble clic en el icono de la impresora de la carpeta **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**, **Printers (Impresoras)** o **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)**; si la impresión está en pausa, abra el menú **Printer (Impresora)** y desactive la casilla de verificación **Pause (Pausa)**.

### ■ ¿El estado actual de la impresora muestra Paused (En pausa)? (Mac)

Abra el cuadro de diálogo del estado de la impresora y compruebe si la impresión está pausada.

(1) Seleccione **System Preferences (Preferencias del Sistema)** > **Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)** (o **Print & Fax (Impresoras y fax)**) > **Open Print Queue (Abrir cola de impresión)** en el menú **Apple**.

(2) Haga doble clic en el icono de toda impresora que esté **Paused (En pausa)**.

(3) Haga clic en **Resume Printer (Reanudar impresora)**.



## Problemas y soluciones


## Su problema no figura en este capítulo

### ■ **Determine si el problema se debe al controlador de impresora o a la aplicación. (Windows)**

Haga una impresión de prueba con el controlador de impresora para comprobar que la conexión entre el ordenador y la impresora esté bien y que los ajustes del controlador de impresora sean correctos.

- (1) Confirme que la impresora esté encendida y preparada para imprimir, y cargue papel A4 o mayor.
- (2) Abra la carpeta **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**, **Printers (Impresoras)** o **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)**.
- (3) Haga clic, con el botón secundario, en el icono de la impresora deseada y seleccione **Properties (Propiedades)**.
- (4) En el cuadro de diálogo Properties (Propiedades), seleccione la pestaña **General** y haga clic en **Print Test Page (Imprimir página de prueba)**.

Al cabo de un rato la impresora comienza a imprimir una página de prueba.

- Si la página de prueba se imprime correctamente, la conexión entre la impresora y el ordenador es correcta. Vaya a la siguiente sección.
- Si la página de prueba no se imprime correctamente, revise los puntos anteriores otra vez.  
 ["No puede imprimir \(porque la impresora no funciona\)" de la página 137](#)


La "Versión del controlador" indicada en la página de prueba es el número de la versión del controlador interno de Windows. No coincide con la versión del controlador de impresora Epson que ha instalado.

## La impresora emite sonidos como si estuviera imprimiendo, pero no imprime nada

### El cabezal de impresión se mueve pero no se imprime nada

#### ■ **Confirme que la impresora funciona.**

Imprima un patrón de test de inyectores. Como dicho patrón se puede imprimir sin conectarse a un ordenador, así se puede comprobar el funcionamiento y el estado de la impresión de la máquina.

 ["Com. boquilla cab. imp." de la página 120](#)

Si el patrón de test de inyectores no se imprime correctamente, consulte la siguiente sección.

#### ■ **¿En la pantalla del panel de control aparece el mensaje Autoajuste de motor automático?**

La impresora está ajustando el motor interno. Espere un rato para apagar la impresora.

## El patrón de test de inyectores no se ha imprimido correctamente

#### ■ **Realice una limpieza de cabezales.**

Es posible que los inyectores estén obstruidos. Imprima otro patrón de test de inyectores después de la limpieza de cabezales.

 ["Limpieza del cabezal de impresión" de la página 121](#)

#### ■ **¿La impresora lleva mucho tiempo sin usarse?**

Si hace mucho tiempo que no se usa la impresora, es posible que los inyectores se hayan secado y obstruido.

## Problemas y soluciones

## El resultado de las impresiones no es el previsto

### La calidad de impresión es pobre, irregular, demasiado clara o demasiado oscura

#### ■ ¿Están atascados los inyectores del cabezal?

Los inyectores obstruidos no disparan tinta, y la calidad de la impresión empeora. Imprima un patrón de test de inyectores.

 ["Com. boquilla cab. imp." de la página 120](#)

#### ■ ¿Se ha realizado la Alineación de cabezal?

Con la impresión bidireccional, el cabezal de impresión imprime mientras se mueve a la izquierda y a la derecha. Si el cabezal de impresión está desalineado, también lo estarán las líneas. Si las líneas verticales están desalineadas durante la impresión bidireccional, ejecute Alineación de cabezal.

 ["Alineación de cabezal" de la página 123](#)

#### ■ ¿Está utilizando un cartucho de tinta genuino de Epson?

Esta impresora está diseñada para utilizar cartuchos de tinta Epson. Si usa cartuchos de tinta de otros fabricantes, la impresión puede desvanecerse o salir con colores cambiados porque no se detecta correctamente cuánta tinta queda. Asegúrese de utilizar el cartucho de tinta correcto.

#### ■ ¿Está utilizando un cartucho de tinta antiguo?

La calidad de impresión empeora cuando se utiliza un cartucho de tinta antiguo. Sustituya el cartucho de tinta antiguo por uno nuevo. Le recomendamos que use toda la tinta del cartucho antes de la fecha de caducidad indicada en el paquete (dentro del plazo máximo de seis meses tras la instalación).

#### ■ ¿Se han agitado los cartuchos de tinta?

Los cartuchos de tinta de esta impresora contienen tintas pigmentadas. Agite bien los cartuchos antes de instalarlos en la impresora.

 ["Sustitución de los cartuchos de tinta" de la página 128](#)

#### ■ ¿Los ajustes de Media Type (Tipo papel) son correctos?

La calidad de la impresión puede empeorar si el **Media Type (Tipo papel)** seleccionado en la pantalla Printer Settings (Ajustes de la impresora) (en Windows) o en la pantalla Imprimir (en Mac OS X) del controlador de impresora no coincide con el papel cargado en la impresora. Asegúrese de que el ajuste del tipo de papel coincida con el papel que se ha cargado en la impresora.

#### ■ ¿Ha seleccionado un modo de calidad baja (como Speed (Rápido), por ejemplo) como ajuste de Resolución?

Si las opciones seleccionadas en **Print Quality (Resolución) > Quality Options (Opciones de Calidad)** dan prioridad a la velocidad, se sacrificará la calidad en favor de la velocidad de impresión, lo que puede provocar que disminuya la calidad de impresión. Para mejorar la calidad de impresión, seleccione las opciones de **Resolution (Resolución)** que otorgan prioridad a la calidad.

#### ■ ¿Está activada la gestión del color?

Active la gestión del color.

 ["Impresión con gestión del color" de la página 97](#)

#### ■ ¿Ha comparado el resultado de impresión con la imagen mostrada en el monitor?

Puesto que los monitores y las impresoras producen los colores de manera diferente, los colores impresos no siempre coinciden totalmente con los mostrados en pantalla.

#### ■ ¿Ha abierto la cubierta de la impresora durante la impresión?

Si se abre la cubierta de la impresora cuando está imprimiendo, el cabezal de impresión se detiene repentinamente, lo que tiene como resultado un color que no es uniforme. No abra la cubierta de la impresora durante la impresión.

## Problemas y soluciones

### ■ ¿Se muestra en el panel de control el mensaje Poca tinta.?

La calidad de la impresión puede disminuir si queda poca tinta. Le recomendamos que sustituya el cartucho de tinta por uno nuevo. Si hay una diferencia de color después de cambiar el cartucho de tinta, realice varias limpiezas de cabezales.

### ■ ¿Está imprimiendo en High Speed (Alta Velocidad) con papel disponible en el mercado?

Si ha seleccionado la opción Papel personalizado en **Tipo de papel** y los colores se ven irregulares en sus impresiones, pruebe lo siguiente.

- Si no ha registrado ajustes para el papel disponible en el mercado  
Consulte lo siguiente para registrar los ajustes.  
[🔗 “Antes de imprimir en papel disponible en el mercado” de la página 174](#)
- Si ha registrado ajustes para el papel disponible en el mercado  
Lleve a cabo la impresión en unidireccional. Siga los siguientes pasos para desmarcar la casilla **High Speed (Alta Velocidad)** en el controlador de la impresora.  
Windows: En la pantalla Main (Principal), seleccione **Quality Options (Opciones de Calidad)** en la pestaña **Print Quality (Resolución)**.  
Mac: Seleccione **Print Settings (Ajustes Impresión)** en la lista y luego seleccione la pestaña **Advanced Color Settings (Ajustes de color avanzados)**.

## El color no es exactamente igual al de otra impresora

### ■ Los colores varían según el tipo de impresora, ya que cada impresora tiene sus propias características.

Como las tintas, los controladores y los perfiles de impresora están diseñados específicamente para cada modelo, los colores que imprimen dos modelos de impresoras no son exactamente iguales.

Puede lograr colores similares con el mismo método de ajuste del color o ajuste de gama con el controlador de impresora.

[🔗 “Impresión con gestión del color” de la página 97](#)

Para que sea el mismo color exactamente, utilice el dispositivo de medición de color para administrar los colores.

## La impresión no está posicionada correctamente en el papel

### ■ ¿Ha especificado el área de impresión?

Revise el área de impresión en los ajustes de la aplicación y de la impresora.

### ■ ¿Está seleccionada la opción correcta en Page Size (Tamaño de página)?

Si el ajuste seleccionado como **Page Size (Tamaño de página)** o **Paper Size (Tamaño del papel)** en el controlador de impresora no coincide con el papel cargado en la misma, es posible que la impresión no se realice en la posición correcta o que algunos datos se impriman fuera del papel. En este caso, compruebe los ajustes de impresión.

### ■ ¿Está el papel torcido?

Si está seleccionada la opción **Desactivado** en **Detectar papel serpenteante** en el menú Config. de la impresora, la impresión continuará aunque el papel esté torcido, lo que provoca que se impriman datos fuera del papel. Seleccione **Activado** para **Detectar papel serpenteante** en el menú Config. de la impresora.

[🔗 “Conf. papel” de la página 104](#)

### ■ ¿Se corresponden los datos impresos con el ancho del papel?

Aunque en circunstancias normales se detiene la impresión si la imagen impresa es más ancha que el papel, es posible que se imprima fuera de los límites del mismo si está seleccionada la opción **Desactivado** en **Detectar Tamaño Papel** dentro del menú Config. de la impresora. Cambie el ajuste a **Activado**.

[🔗 “Conf. papel” de la página 104](#)

### ■ ¿El margen del rollo de papel es insuficiente?

Si el valor seleccionado en **Margen del papel del rollo** dentro del menú Papel es más ancho que los márgenes seleccionados en la aplicación, se dará prioridad al valor seleccionado en **Margen del papel del rollo**. Por ejemplo, si selecciona 15 mm como ajuste de los márgenes izquierdo y derecho en el menú Papel de la impresora y el documento ocupa toda la página, no se imprimirán los 15 mm de los lados izquierdo y derecho de la página.

[🔗 “Área imprimible” de la página 49](#)

## Problemas y soluciones

### Las líneas verticales están desalineadas

#### ■ ¿Está desalineado el cabezal de impresión? (En la impresión en dos sentidos o bidireccional)

Con la impresión bidireccional, el cabezal de impresión imprime mientras se mueve a la izquierda y a la derecha. Si el cabezal de impresión está desalineado, también lo estarán las líneas. Si las líneas verticales están desalineadas con la impresión bidireccional, ejecute Alineación de cabezal.

 ["Alineación de cabezal" de la página 123](#)

### La superficie de impresión está rayada o manchada

#### ■ ¿Es el papel demasiado grueso o demasiado fino?

Confirme que las especificaciones del papel sean compatibles con esta impresora.

 ["Papel compatible" de la página 161](#)

Para más información sobre los tipos de papel y los ajustes adecuados para imprimir en papeles de otros fabricantes, o si utiliza software RIP, consulte la documentación que acompaña al papel o diríjase al vendedor del papel o al fabricante del RIP.

#### ■ ¿Está el papel atascado o doblado?

No utilice papel viejo o papel doblado. Utilice siempre papel nuevo.

#### ■ ¿Está el papel ondulado o rugoso?

El papel puede rayarse si está ondulado o rugoso debido a cambios de temperatura o humedad.

Compruebe los siguientes puntos.

- Coloque el papel justo antes de imprimir.
- No utilice papel ondulado o rugoso. Si utiliza rollo de papel, corte las partes que estén onduladas o rugosas y, a continuación, cargue el papel de nuevo. Si utiliza hojas sueltas, use papel nuevo.

#### ■ ¿El cabezal de impresión raya la superficie impresa?

Si la superficie del papel está rayada, seleccione una opción de **Separación del cabezal** entre **Ancha** y **Anchura máxima**.

 ["Conf. papel" de la página 104](#)

#### ■ ¿El cabezal de impresión raya el borde del papel?

En el menú Papel, seleccione **Arriba 45 mm/Abajo 15 mm** como opción de **Configuración del rollo de papel — Margen del papel del rollo**.

 ["Conf. papel" de la página 104](#)

#### ■ ¿El cabezal de impresión raya el borde de salida del papel?

El borde inferior puede quedar rayado durante la impresión, dependiendo del papel, del uso del papel, de las condiciones de almacenamiento y del contenido de los datos de impresión.

Cree datos con un margen inferior más ancho.

Si la situación no mejora, seleccione **Calidad de borde de papel** en el controlador de la impresora y luego imprima.

#### ■ ¿El cabezal de impresión raya los bordes derecho/izquierdo del papel?

Los bordes derecho/izquierdo pueden quedar rayado durante la impresión, dependiendo del papel, del uso del papel, de las condiciones de almacenamiento y del contenido de los datos de impresión.

Cree datos con un margen derecho/izquierdo más ancho.

Si la situación no mejora, gire los datos 90 grados en el controlador de la impresora o el software que esté usando y, a continuación, imprima.

#### ■ ¿Tiene la opción Corte Automático desactivada cuando imprime varias páginas?

Si no se corta después de cada página, podría haber rayas en las zonas entre páginas. Establezca el **Margen según página** en **65mm** en el menú Configuración de papel personalizado.

#### ■ ¿Está sucio el interior de la impresora?

Es necesario limpiar los rodillos. Limpie los rodillos haciendo avanzar y expulsando papel.

## Problemas y soluciones

### ■ Limpie el área que rodea el cabezal de impresión.

Si las impresiones siguen saliendo sucias incluso tras intentar todas las opciones anteriores, consulte lo siguiente para limpiar el área que rodea el cabezal de impresión, las tapas y los limpiacabezales.

### ■ Aumente el margen inferior.

El borde inferior puede quedar rayado durante la impresión, según el uso del papel, las condiciones de almacenamiento y el contenido de los datos de impresión. En ese caso, lo mejor es crear los datos con un margen inferior mayor.

### ■ ¿Debe limpiarse el interior de la impresora?

Es necesario limpiar los rodillos. Limpie los rodillos haciendo avanzar y expulsando papel.

 ["Limpieza del interior" de la página 132](#)

### ■ Intente limpiar alrededor del cabezal de impresión y de las tapas.

Si la superficie de impresión está sucia incluso después de llevar acabo lo descrito anteriormente, consulte lo siguiente para limpiar alrededor del cabezal de impresión, las tapas y los limpiacabezales.

 ["Limpieza alrededor del cabezal de impresión y de las tapas" de la página 143](#)

## Limpieza alrededor del cabezal de impresión y de las tapas

Si no logra desobstruir el cabezal de impresión con la limpieza automática, limpie el cabezal de impresión y la zona alrededor de las tapas.

### Precaución:

- ❑ *No toque nunca ninguna pieza ni placa de circuitos que no sea la que debe limpiar. Si lo hace, la impresora no funcionará correctamente o la calidad de impresión se reducirá.*
- ❑ *Utilice siempre bastoncillos de limpieza nuevos. Si vuelve a utilizar un bastoncillo, puede ensuciar más la impresora.*
- ❑ *No toque la punta del bastoncillo con la mano. El sebo puede adherirse a él, reduciendo su capacidad de limpieza.*
- ❑ *Antes de empezar, toque un objeto metálico para descargar la electricidad estática.*
- ❑ *No limpie las tapas con un disolvente orgánico como el alcohol. Si lo hace puede dañar el cabezal de impresión.*
- ❑ *No mueva el cabezal de impresión con la mano. Si lo hace puede dañar la impresora.*
- ❑ *Si hay papel cargado en la impresora, es recomendable sacarlo antes de empezar.*

### Limpieza del cabezal de impresión

**1** Toque **Mantenimiento — Limpieza de las piezas de mantenimiento** en el panel de control de la impresora.

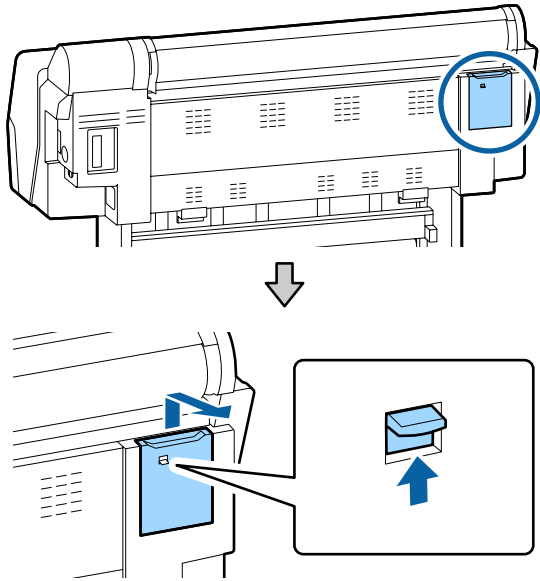
**2** Toque **Limpieza del cabezal de impresión**.

El cabezal de impresión se desplaza a la posición de limpieza.

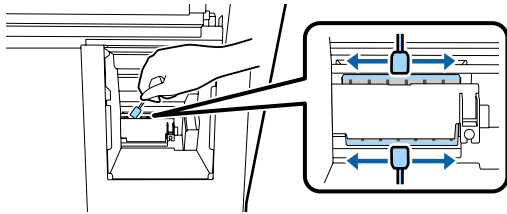
Espere a que el cabezal de impresión deje de moverse.

**Problemas y soluciones**

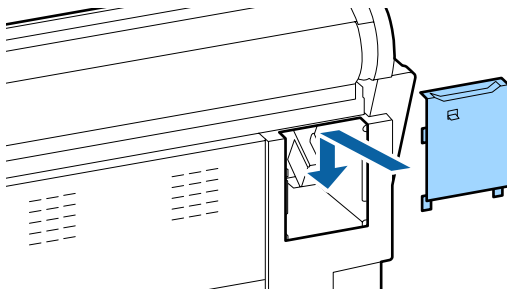
- 3** Retire la cubierta de mantenimiento posterior.



- 4** Use el bastoncillo de limpieza para limpiar en las direcciones indicadas por las flechas y eliminar la tinta, la pelusa o la suciedad.



- 5** Vuelva a colocar la cubierta de mantenimiento posterior.



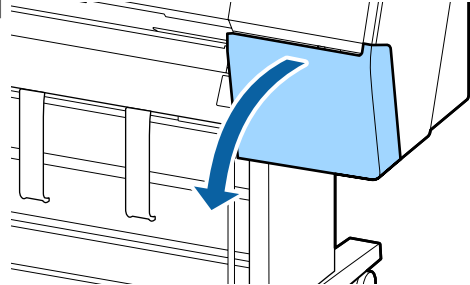
- 6** Pulse el botón OK en el panel de control de la impresora. El cabezal de impresión vuelve a su posición original.

**Limpieza de la zona que rodea las tapas**

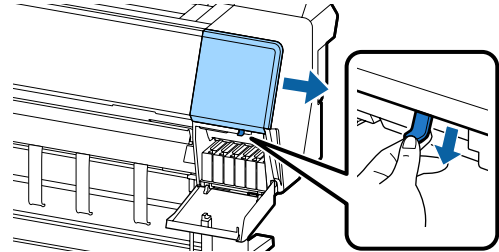
- 1** Toque **Mantenimiento — Limpieza de las piezas de mantenimiento** en el panel de control de la impresora.

- 2** Toque **Limpieza alrededor de la tapa**. El cabezal de impresión se desplaza a la posición de limpieza.

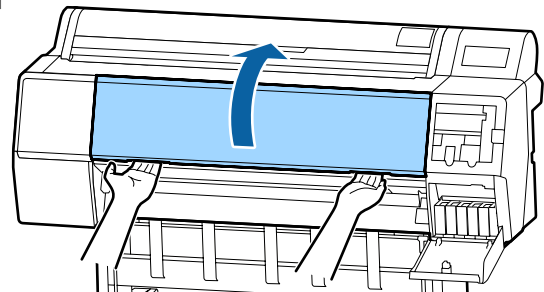
- 3** Abra la cubierta de tinta de la derecha.



- 4** Saque la cubierta de mantenimiento frontal.



- 5** Abra la cubierta frontal.



- 6** Utilice un nuevo bastoncillo de limpieza para limpiar la suciedad de las tapas de secado.

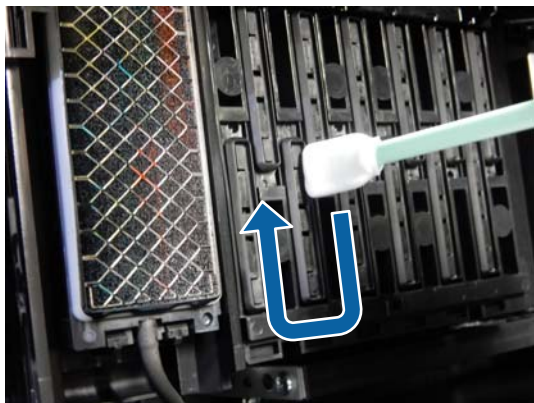
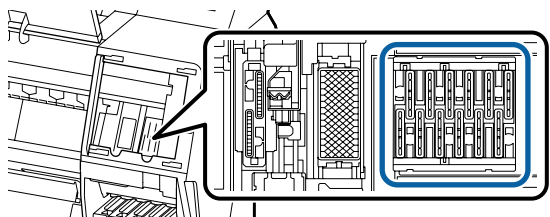
- (1) Sujete el bastoncillo de limpieza en vertical y limpie las áreas internas de todas las tapas de secado.

**! Importante:**

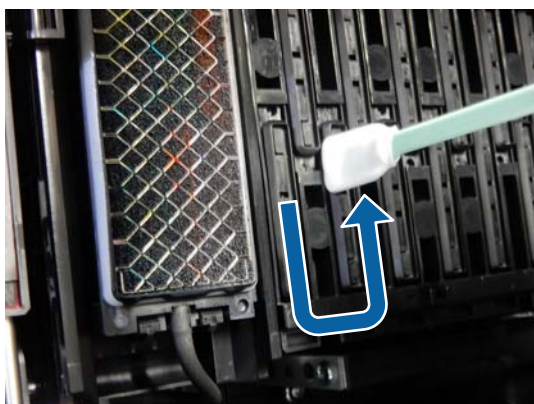
No presione con demasiada fuerza en los bordes o en el área que rodea a las tapas con pinzas o bastoncillos de limpieza. Si lo hace podría deformar las piezas e impedir que las tapas se cierren correctamente.



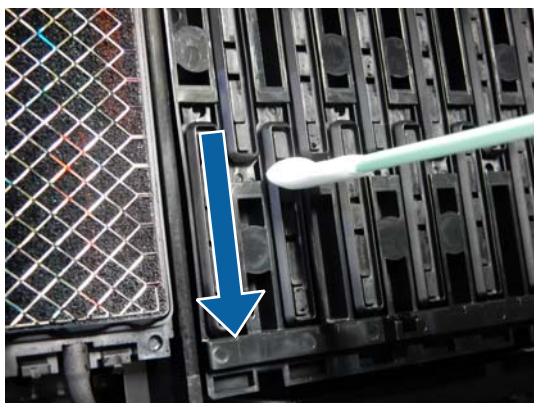
**Problemas y soluciones**



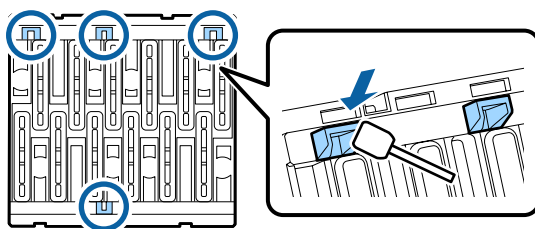
(2) Sujete el bastoncillo de limpieza en vertical y limpie las partes externas de todas las tapas de secado.



(3) Aplane el bastoncillo de limpieza y limpie todos los bordes de las tapas de secado.



(4) Sujete el bastoncillo de limpieza en vertical y limpie las guías.



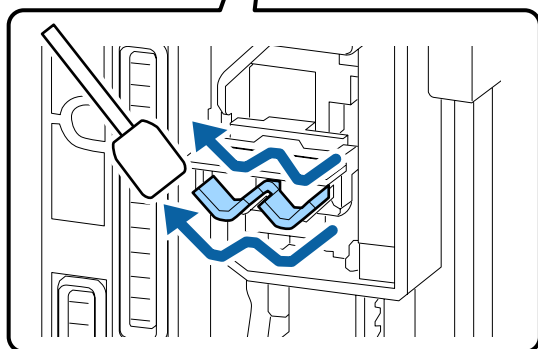
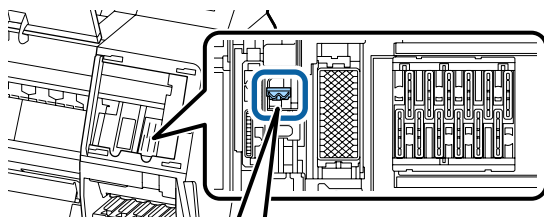
(5) Si hay pelusa o polvo en las tapas, límpielas con la punta del bastoncillo o con unas pinzas.



**7**

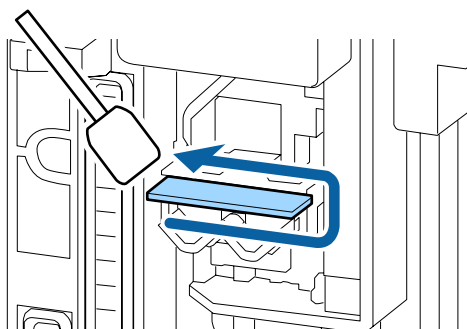
Utilice un nuevo bastoncillo de limpieza para limpiar la suciedad de los limpiacabezas (son 3).

(1) Limpie la suciedad de los bordes externos del limpiacabezas delantero (dos piezas).

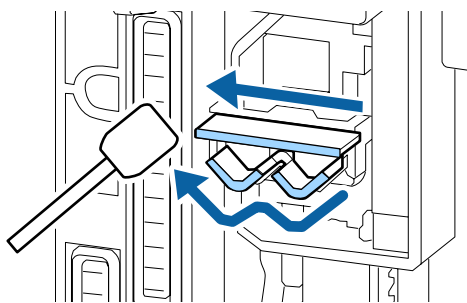


**Problemas y soluciones**

- (2) Limpie la suciedad de los bordes externos del limpiacabezales posterior (una pieza).

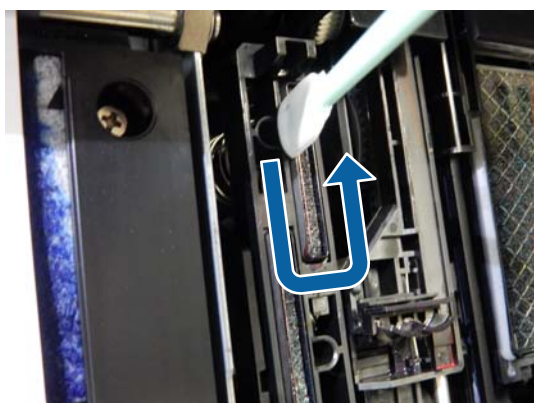


- (3) Limpie la suciedad del borde superior del limpiacabezales posterior (tres piezas).

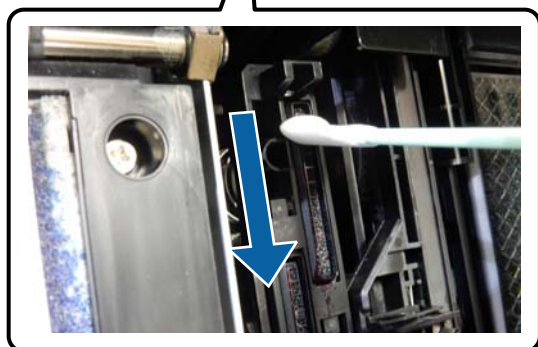
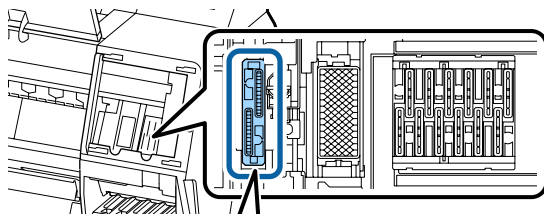


**8** Utilice un nuevo bastoncillo de limpieza para limpiar la suciedad de las ventosas.

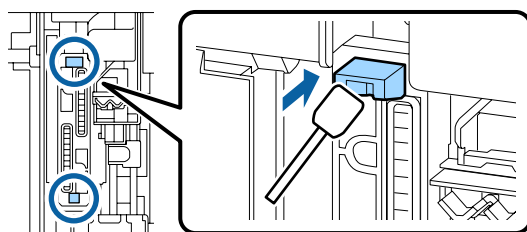
- (1) Sujete el bastoncillo de limpieza en vertical y limpie las partes externas de todas las ventosas.



- (2) Aplane el bastoncillo de limpieza y limpie todos los bordes de las ventosas.



- (3) Sujete el bastoncillo de limpieza en vertical y limpie las guías.



- (4) Si hay pelusa o polvo en las tapas, límpielas con la punta del bastoncillo o con unas pinzas.



- 9** Cierre la cubierta frontal.

- 10** Coloque la cubierta de mantenimiento frontal y luego cierre la cubierta del compartimento de tinta de la derecha.



## Problemas y soluciones

11

Pulse el botón OK en el panel de control de la impresora. El cabezal de impresión vuelve a su posición original.

Si el cabezal de impresión está obstruido, la limpieza se realiza automáticamente.


### El papel está atascado

#### ■ ¿Está utilizando la impresora en condiciones de temperatura ambiente normales?

Los soportes de impresión especiales de Epson deben usarse a una temperatura ambiente normal (temperatura: de 15 a 25 °C, humedad: 40 a 60 %). Para más información sobre papeles que requieran una manipulación especial, como papel delgado de otros fabricantes, consulte la documentación que acompaña al papel.

#### ■ Si utiliza papeles especiales de otros fabricantes, ¿ha configurado el papel?

Cuando utilice papeles especiales que no sean de Epson, configure las características del papel (papel personalizado) antes de imprimir.

 "Antes de imprimir en papel disponible en el mercado" de la página 174

### El anverso del papel impreso está manchado

#### ■ Seleccione **Activado** en **Detectar Tamaño Papel** dentro del menú **Configuración**.

Aunque, por lo general, se detiene la impresión si la imagen impresa es más ancha que el papel, es posible que se imprima fuera de los límites del mismo si está seleccionada la opción **Desactivado** en **Detectar Tamaño Papel** dentro del menú Config. de la impresora, lo que provocaría que se introdujera tinta en el interior de la impresora en el proceso. Esto se puede evitar cambiando el ajuste a **Activado**.

 "Conf. papel" de la página 104


 "Limpieza del interior" de la página 132


#### ■ ¿Hay tinta seca en la superficie impresa?

La tinta puede tardar más en secarse según la densidad de impresión que tenga y del tipo de papel. No apile el papel hasta que se haya secado la superficie impresa.

Además, si configura el **Drying Time per Head Pass (Tiempo de secado por página)** en la **Paper Configuration (Configuración Papel)** del controlador de impresora, podrá detener el funcionamiento después de imprimir (expulsar y cortar el papel) y esperar a que se seque la tinta. Consulte la Ayuda del controlador de impresora para obtener más información sobre el cuadro de diálogo Paper Configuration (Configuración Papel).

#### ■ Intente limpiar la platina y los bordes exteriores de las almohadillas de impresión sin márgenes y sustituya estas almohadillas si fuera necesario.

 "Limpie la platina y los bordes externos de las almohadillas de impresión sin márgenes" de la página 148

 "Sustitución de las almohadillas de impresión sin márgenes" de la página 149

#### ① Limpie la platina y los bordes exteriores de las almohadillas para imprimir sin márgenes.

 "Limpie la platina y los bordes externos de las almohadillas de impresión sin márgenes" de la página 148



Se produce nuevamente suciedad en la parte posterior del papel justo después de la limpieza

#### ② Sustituya las almohadillas para la impresión sin márgenes.

 "Sustitución de las almohadillas de impresión sin márgenes" de la página 149

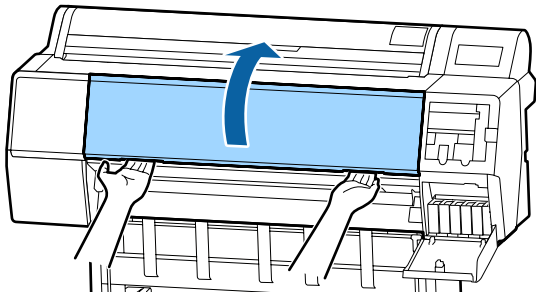
#### **Importante:**

Si sigue usando la impresora con partículas de papel y polvo adheridos a la platina y a las almohadillas de la impresión sin márgenes causar un fallo del cabezal de impresión o la obstrucción de los inyectores.

**Problemas y soluciones**

**Limpie la platina y los bordes externos de las almohadillas de impresión sin márgenes**

- 1** Compruebe que la impresora y la pantalla estén apagadas. Desenchufe el cable de alimentación de la toma.
- 2** Deje descansar la impresora un minuto.
- 3** Abra la cubierta frontal.

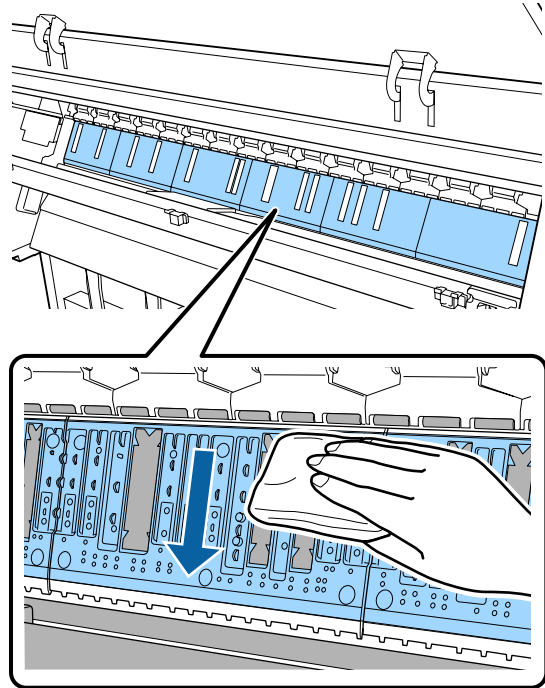


- 4** Limpie la platina cerca de la parte posterior, donde hay suciedad. Utilice un paño suave para eliminar el polvo o la suciedad.

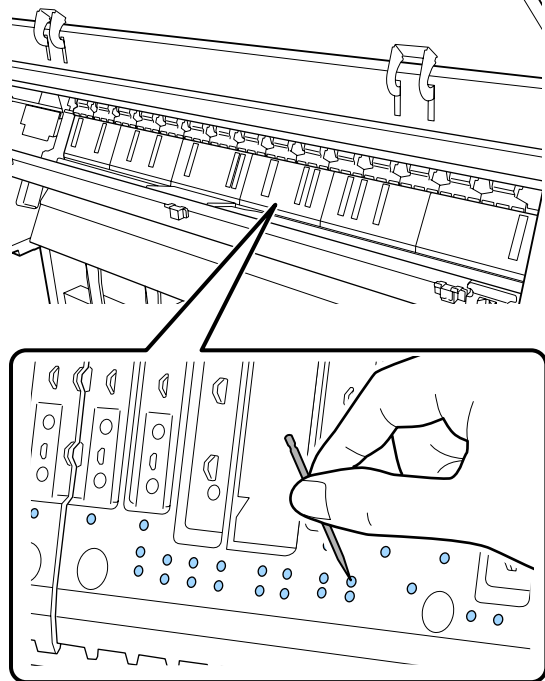
Limpie a fondo el área que se muestra en azul en la ilustración siguiente. Para que la suciedad no se extienda, limpie de arriba hacia abajo. Si la impresora está especialmente sucia, humedezca el paño en agua que contenga una pequeña cantidad de detergente neutro y, a continuación, escurra completamente el paño hasta que quede seco antes de usarlo para limpiar la superficie de la impresora. Después, seque el interior de la impresora con un paño seco y suave.

**! Importante:**

*Al limpiar, evite tocar los rodillos, las almohadillas de impresión sin márgenes o los tubos de tinta marcados en gris en la siguiente ilustración. Si lo hace, puede causar un mal funcionamiento o impresiones sucias.*

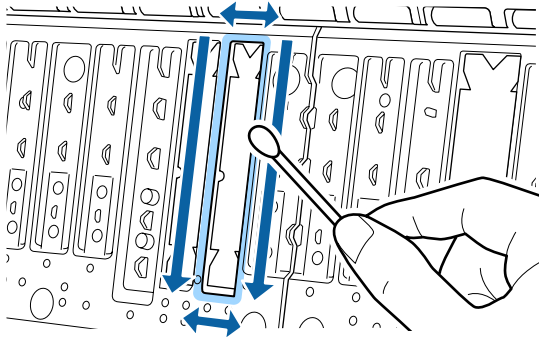


- 5** Si alguna partícula de papel (parecida a polvo blanco) se acumula en los orificios que se muestran en la siguiente ilustración, use un objeto puntiagudo, como un palillo, para empujarlos.



**Problemas y soluciones**

- 6** Quite las partículas de papel y el polvo alrededor de los bordes exteriores con hisopos de algodón disponibles comercialmente, como se muestra más abajo.



Si la parte posterior del papel se ensucia inmediatamente después de la limpieza, sustituya las almohadillas de impresión sin márgenes.

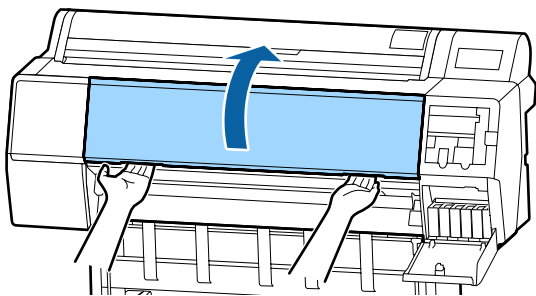
**Sustitución de las almohadillas de impresión sin márgenes**

Obtenga el kit de almohadillas de Impresión sin márgenes de repuesto para esta impresora y sustitúyalas.

☞ “Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 157

Sustituya sólo las almohadillas de impresión sin márgenes de los lugares donde se ensucie el anverso del papel. No es necesario sustituir todas las almohadillas de impresión sin márgenes.

- 1** Compruebe que la impresora y la pantalla estén apagadas. Desenchufe el cable de alimentación de la toma.
- 2** Deje descansar la impresora un minuto.
- 3** Abra la cubierta frontal.

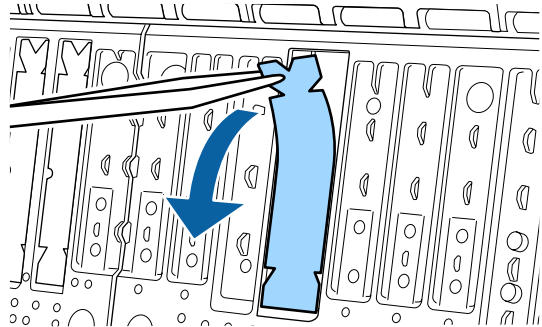


- 4** Prepare las almohadillas de impresión sin márgenes de repuesto.

Hay tres tipos de almohadillas de impresión sin márgenes. El tipo de almohadilla depende de dónde estén instaladas. Consulte a continuación las posiciones de instalación.

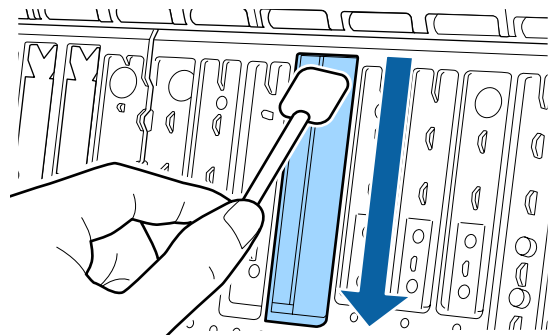
☞ “Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 157

- 5** Use unas pinzas para sacar las almohadillas de impresión sin márgenes que se encuentran en los lugares donde se produce la suciedad.

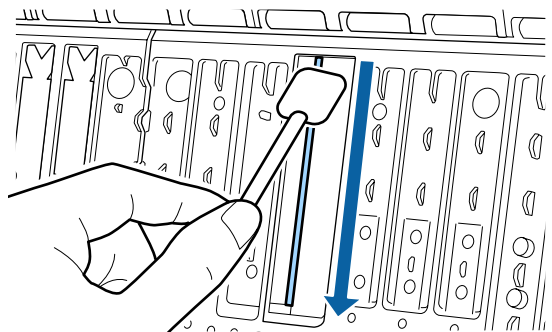


- 6** Use bastoncillos de limpieza para limpiar toda la tinta que se haya acumulado en los tres lugares siguientes.

**Parte inferior**

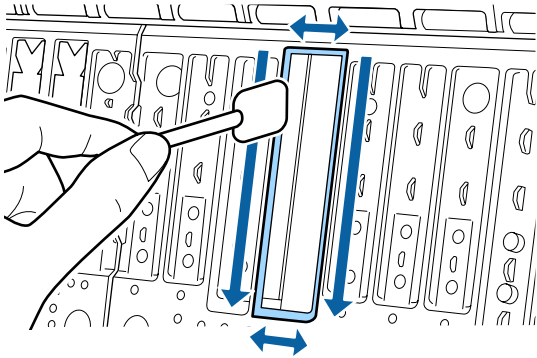


**Ranura central**



**Problemas y soluciones**

**Laterales**



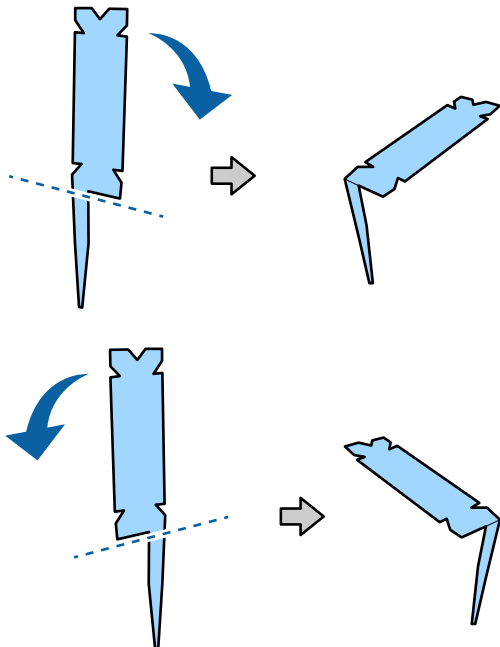
**7** Doble una almohadilla de impresión sin márgenes nueva.

El método de doblado varía en función de la posición de instalación. Consulte a continuación las posiciones de instalación.

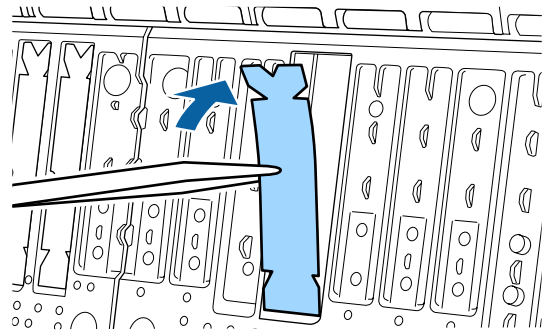
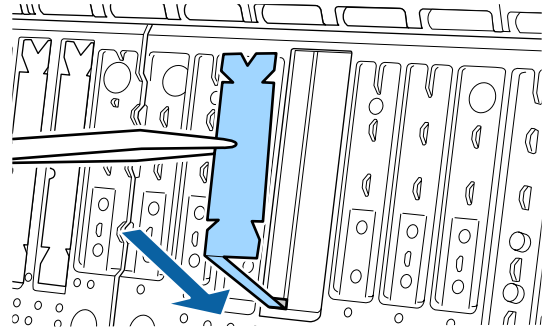
[“Accesorios opcionales y productos consumibles”](#) de la página 157

**!** **Importante:**

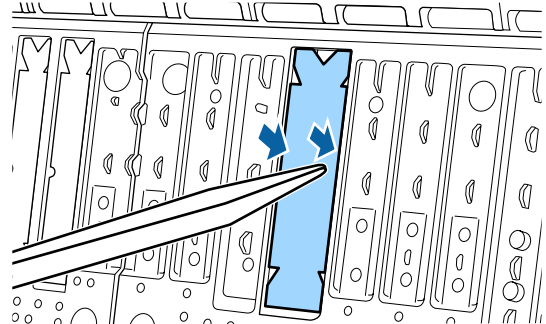
*No doble las almohadillas de impresión sin márgenes nuevas en lugares que no sean los especificados.*



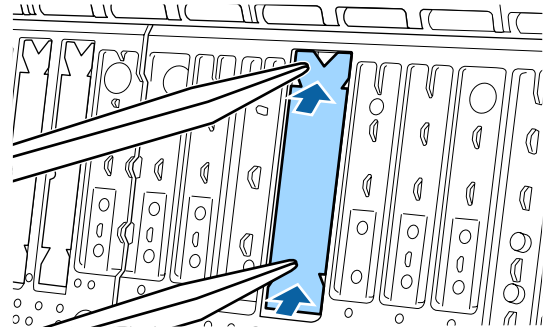
**8** Introduzca la patilla de la almohadilla de Impresión sin márgenes hasta el fondo en el orificio.



**9** Presione la almohadilla de impresión sin márgenes en la sección de la almohadilla.



**10** Presione cuidadosamente la almohadilla de Impresión sin márgenes hasta que quede plana.

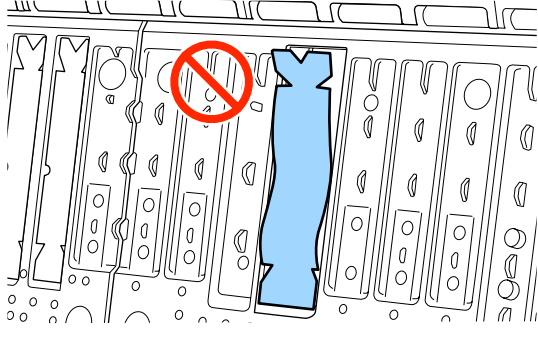


## Problemas y soluciones

### **Importante:**

Asegúrese de que ninguna parte de las almohadillas de Impresión sin márgenes quede más alta que la superficie circundante.

Si alguna parte de las almohadillas queda más alta que la superficie circundante, se frotará contra el cabezal de impresión y puede provocar averías en la impresora.



Guarde las almohadillas de impresión sin márgenes nuevas sin usar en la bolsa y cierre ésta.

## Se inyecta demasiada tinta

### ■ ¿Los ajustes de Media Type (Tipo papel) son correctos?

Confirme que los ajustes de **Media Type (Tipo papel)** del controlador de impresora coincidan con el papel que utiliza. La cantidad de tinta que se inyecta varía según el tipo de papel. Si los ajustes no coinciden con el papel cargado, es posible que se inyecte tinta en exceso.

### ■ ¿Es correcta la configuración Color Density (Densidad de color)?

Baje la densidad de la tinta en el cuadro de diálogo **Paper Configuration (Configuración Papel)** del controlador de impresora. Es posible que la impresora inyecte demasiada tinta para algunos papeles. Consulte la Ayuda del controlador de impresora para obtener más información sobre el cuadro de diálogo Paper Configuration (Configuración Papel).

### ■ ¿Desea imprimir en papel de calco?

Si se usa demasiada tinta al imprimir **B&W (N&B)** en papel de calco, obtendrá mejores resultados si selecciona una menor densidad en el cuadro de diálogo **Paper Configuration (Configuración Papel)**.

## Aparecen márgenes en la impresión sin márgenes

### ■ ¿Son correctos los ajustes de los datos de impresión en la aplicación?

Confirme que sean correctos los ajustes del papel configurados en la aplicación y en el controlador de impresora.

 ["Impresión sin márgenes" de la página 72](#)

### ■ ¿Son correctos los ajustes de papel?

Asegúrese de que los ajustes del papel de la impresora coinciden con el papel que está utilizando.

### ■ ¿Ha cambiado el grado de ampliación?

Ajuste el grado de ampliación para la impresión sin márgenes. Pueden aparecer márgenes si ha configurado una ampliación **Min (Mín)**.

 ["Impresión sin márgenes" de la página 72](#)

### ■ ¿Está almacenado correctamente el papel?

El papel se puede expandir o contraer si no se almacena correctamente por lo que los márgenes pueden aparecer a pesar de establecer la impresión sin márgenes. Para más información sobre cómo almacenarlo, consulte la documentación que acompaña al papel.

### ■ ¿Está utilizando papel compatible con la impresión sin márgenes?

Los papeles que no admiten la impresión sin márgenes pueden expandirse o contraerse durante la impresión, de forma que aparecerán márgenes aunque haya configurado la impresión sin márgenes. Le recomendamos que use papel compatible con la impresión sin márgenes.

### ■ Pruebe a ajustar el cortador.

Si hay márgenes en la parte superior e inferior del rollo de papel y está efectuando una impresión sin márgenes, pruebe a ejecutar **Ajustar posición de corte**. Es posible que reduzca los márgenes.

 ["Corte del rollo de papel" de la página 26](#)

## Problemas y soluciones

### Problemas de alimentación o de expulsión

#### Incapacidad de hacer avanzar el papel o de expulsarlo

##### ■ ¿El papel está colocado en la posición correcta?

A continuación se explican las posiciones correctas de carga del papel.

 ["Carga y extracción del rollo de papel" de la página 23](#)

 ["Carga y extracción de hojas sueltas" de la página 29](#)

Si se carga el papel correctamente, compruebe las condiciones del papel que está utilizando.

##### ■ ¿El papel está colocado en la dirección correcta?

Cargue las hojas sueltas a lo largo. Si no se colocan en la dirección correcta, puede que no se detecte el papel y que se produzca un error.

 ["Carga y extracción de hojas sueltas" de la página 29](#)

##### ■ ¿Está el papel atascado o doblado?

No utilice papel viejo o papel doblado. Utilice siempre papel nuevo.

##### ■ ¿Está el papel mojado?

No utilice papel que esté mojado. El papel especial Epson debería conservarse en la bolsa hasta que tenga intención de usarlo. Si se deja fuera durante mucho tiempo, el papel se arruga y humedece, así que no avanzará correctamente.

##### ■ ¿Está el papel ondulado o rugoso?

Puede que la impresora no reconozca el tamaño del papel correctamente si éste está ondulado o rugoso debido a cambios de temperatura o humedad.

Compruebe los siguientes puntos.

- Coloque el papel justo antes de imprimir.
- No utilice papel ondulado o rugoso. Si utiliza rollo de papel, corte las partes que estén onduladas o rugosas y, a continuación, cargue el papel de nuevo. Si utiliza hojas sueltas, use papel nuevo.

##### ■ ¿Es el papel demasiado grueso o demasiado fino?

Confirme que las especificaciones del papel sean compatibles con esta impresora. Para más información sobre los tipos de papel y los ajustes adecuados para imprimir en papeles de otros fabricantes, o si utiliza software RIP, consulte la documentación que acompaña al papel o diríjase al vendedor del papel o al fabricante del RIP.

##### ■ ¿Está utilizando la impresora en condiciones de temperatura ambiente normales?

Los soportes de impresión especiales de Epson deben usarse a una temperatura ambiente normal (temperatura: de 15 a 25 °C, humedad: 40 a 60 %).

##### ■ ¿Está atascado el papel en la impresora?

Abra la cubierta de la impresora y compruebe que no haya atascos de papel ni objetos extraños en el interior. Si hay papel atascado, consulte "Atascos de papel" a continuación y solucione el atasco.

##### ■ ¿La succión del papel es demasiado fuerte?

Si sigue teniendo problemas con el papel expulsado, pruebe a reducir el ajuste de Succión Del Papel (la fuerza de succión que hace que el papel no se salga de su recorrido).

 ["Conf. papel" de la página 104](#)

##### ■ ¿Está utilizando un papel que se curva fácilmente?

Si utiliza un papel que se curva fácilmente, asegúrese de que la temperatura ambiente sea de 23 grados o más.



## Problemas y soluciones

### El papel no se apila en el cesto de papel o se atasca o dobla cuando se usa dicho cesto

#### ■ ¿Requiere el trabajo de impresión una gran cantidad de tinta o el nivel de humedad del lugar de trabajo es alto?

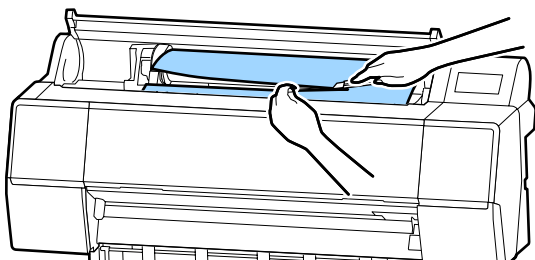
En función de la impresión y del entorno de trabajo, puede que el papel no se apile en el cesto de papel. Tome las siguientes medidas según corresponda.

- ❑ El papel no se apila en el cesto de papel: presione suavemente el papel con las manos hacia el interior del cesto de papel cuando salga de la impresora.
- ❑ El papel se dobla después de cortarse de forma automática: seleccione el corte manual y, después, sujete el papel con las dos manos.
- ❑ El papel se arruga y no se apila correctamente en el cesto de papel: reanude la impresión tras cerrar dicho cesto. Antes de que el papel expulsado por la impresora entre en contacto con el suelo, coloque las manos cerca de las guías de expulsión del papel y lo acompañe suavemente hasta que finalice la impresión.

### Atasco del rollo de papel

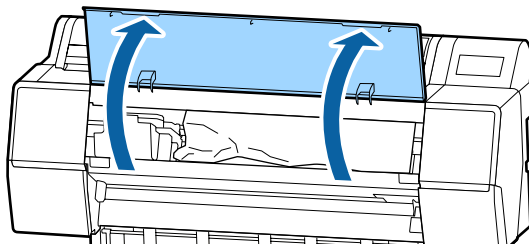
Siga estos pasos para extraer el papel atascado:

- 1 Abra la cubierta del rollo de papel y, a continuación, corte el papel que sobresalga por encima de la ranura de inserción de papel con un cortador disponible en el mercado.



- 2 Rebobinar el rollo de papel.

- 3 Abra la cubierta frontal.



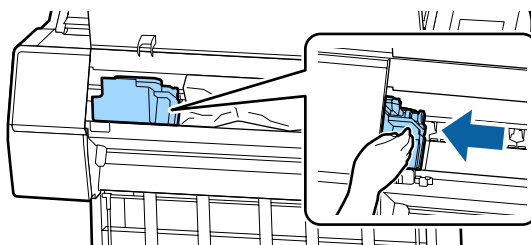
#### ! Importante:

*No toque los cables que hay alrededor del cabezal de impresión. Si no toma esta precaución, podría averiarse la impresora.*

- 4 Mueva despacio el cabezal de impresión con la mano hacia el lado contrario al del atasco de papel.

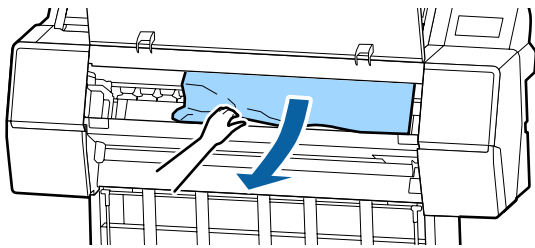
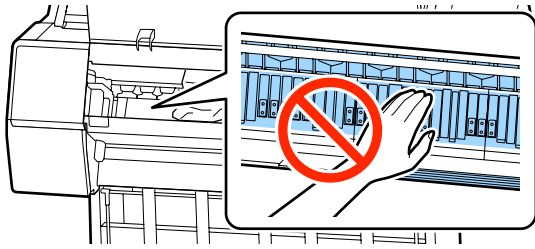
#### ! Importante:

*No toque el cabezal de impresión si no es para extraer papel atascado. Si lo toca con las manos, la electricidad estática puede producir un funcionamiento incorrecto.*



**Problemas y soluciones**

- 5** Retire el papel atascado.  
No toque los rodillos, las áreas de absorción de tinta o los tubos de tinta.



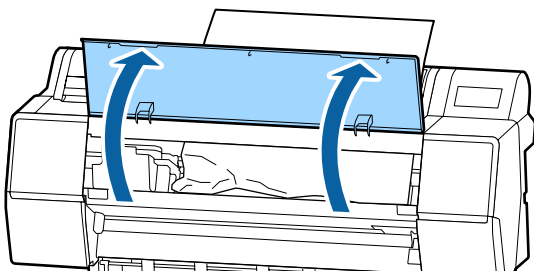
- 6** Cierre la cubierta frontal.
- 7** Apague la impresora y vuelva a encenderla.
- 8** Vuelva a cargar el papel y reanude la impresión.  
➔ “Carga de un rollo de papel” de la página 23

**! Importante:**  
*Antes de volver a cargar el rollo de papel, corte el borde en sentido horizontal. Corte cualquier sección que presente ondulaciones o arrugas. Si hay un problema en el borde, es posible que la calidad de la impresión disminuya y que se produzcan atascos de papel.*

**Atasco de hojas sueltas**

Siga estos pasos para extraer el papel atascado:

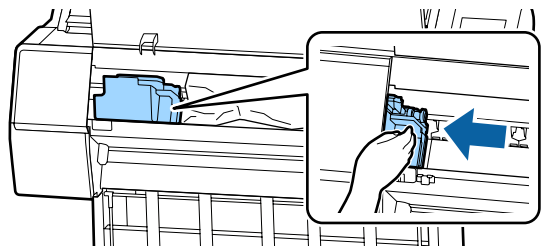
- 1** Abra la cubierta frontal.



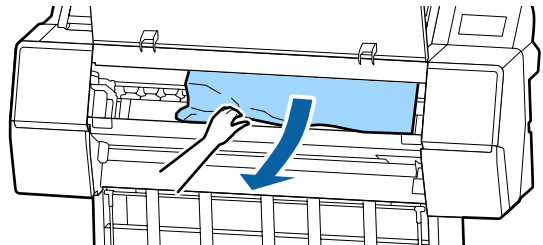
**! Importante:**  
*No toque los cables que hay alrededor del cabezal de impresión. Si no toma esta precaución, podría averiarse la impresora.*

- 2** Mueva despacio el cabezal de impresión con la mano hacia el lado contrario al del atasco de papel.

**! Importante:**  
*No toque el cabezal de impresión si no es para extraer papel atascado. Si lo toca con las manos, la electricidad estática puede producir un funcionamiento incorrecto.*



- 3** Retire el papel atascado.  
No toque los rodillos, las áreas de absorción de tinta o los tubos de tinta.




- 4** Cierre la cubierta frontal.
- 5** Apague la impresora y vuelva a encenderla.
- 6** Vuelva a cargar el papel y reanude la impresión.  
➔ “Carga y extracción de hojas sueltas” de la página 29



## Problemas y soluciones

## Otros

**La pantalla del panel de control se apaga constantemente**■ **¿La impresora está en el modo de reposo?**

El modo de reposo se cancela cuando se recibe un trabajo de impresión o cuando se pulsa el botón  en el panel de control. Este tiempo se puede modificar en el menú Preferencias.

 ["Ajustes generales" de la página 110](#)

**La tinta de color se gasta muy rápido, aunque se imprima en el modo Black&White (Negro y Blanco) o si se imprimen datos de color negro**■ **Durante la limpieza de cabezales se consume tinta de color.**

Si selecciona todos los inyectores al utilizar **Limpieza cabezal impr.** o **Limpieza a fondo**, se usarán tintas de todos los colores. (Esto ocurre aunque imprima en blanco y negro).

 ["Limpieza del cabezal de impresión" de la página 121](#)

**No se corta el papel limpiamente**■ **Sustitución del cortador.**

Si el papel no se corta limpiamente, cambie el cortador.

 ["Sustitución del cortador" de la página 130](#)

**Hay un indicador luminoso encendido dentro de la impresora**■ **No se trata de ninguna avería.**

El indicador luminoso es una luz del interior de la impresora.

**Se ha perdido la contraseña de administrador**


- En caso de olvidar la contraseña de administrador, consulte a su vendedor o al Servicio Técnico de Epson.

**La limpieza de los cabezales se realiza de forma automática**

- La impresora puede realizar una limpieza de cabezales de forma automática para asegurar la calidad de impresión.

**Si ocurre un error durante la medición del color (al utilizar el SpectroProofer Mounter), los colores no coincidirán ni siquiera tras realizar la calibración del color**■ **¿Están la temperatura y la humedad dentro del margen especificado para la impresora (durante el funcionamiento) y el papel?**

Si no se mantienen las condiciones ambientales recomendadas durante la impresión de la gráfica de medición del color, no se conseguirá la medición del color adecuada. Consulte los manuales que acompañan a la impresora y al papel para conocer las condiciones ambientales recomendadas.

Ambiente recomendado para la impresora  ["Tabla de especificaciones" de la página 181](#)

■ **¿Difieren las condiciones de impresión reales del RIP o de los ajustes de impresión de la aplicación?**

La impresión no se puede realizar correctamente si el tipo de papel o de tinta negra difieren del RIP o de los ajustes de la aplicación. Compruebe que los ajustes del tipo de papel cargado en la impresora y de la tinta negra son los correctos.

## Problemas y soluciones

### ■ ¿Estaban obstruidos los inyectores cuando se imprimió la gráfica de medición del color?

Compruebe que no aparecen bandas (líneas horizontales a intervalos regulares) en la gráfica de medición del color. No se pueden conseguir los resultados de medición del color óptimos si están obstruidos los inyectores cuando se imprime la gráfica de medición del color. Si los inyectores están obstruidos, realice una limpieza de los cabezales y, a continuación, imprima de nuevo la gráfica de medición del color.

 ["Limpieza del cabezal de impresión" de la página 121](#)

### ■ ¿Aparecen manchas o arañazos en la gráfica de medición del color? ¿Se desprende la tinta?

No se pueden conseguir los resultados de medición del color óptimos si aparecen manchas o arañazos en la gráfica de medición del color o se desprende la tinta. Vuelva a imprimir la gráfica de medición del color.


### ■ ¿Está suficientemente seca la gráfica de medición del color?

No se pueden conseguir los resultados de medición del color óptimos si la tinta no se ha secado suficientemente. La tinta no se secará suficientemente si no se incrementa el tiempo de secado estándar cuando se usa papel disponible en el mercado. Establezca un tiempo de secado mayor en el RIP o en la aplicación que utilice. Para más información sobre cómo ajustar el tiempo de secado, consulte el manual que acompaña al RIP o a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de secado, consulte el manual que acompaña al papel.

### ■ ¿Han sido registrados los datos del papel personalizado?

Cuando realice la calibración del papel disponible en el mercado, use uno de los siguientes métodos para registrar los datos del papel personalizado.

- Registre mediante Epson Media Installer.
- Registre mediante el panel de control de la impresora.

 ["Si no aparece información del papel en el panel de control o en el controlador" de la página 32](#)

### ■ ¿Ha entrado luz exterior (luz directa del sol) en la impresora durante el proceso de medición del color?

No se pueden conseguir los resultados de medición del color óptimos si entra luz exterior en la impresora. Evite que entre luz exterior en la impresora.

## La impresión se detiene en un entorno de VPN (red privada virtual)

### ■ Intente configurar la red en 100Base-TX Auto.

Puede hacerlo desde Configuración — Ajustes generales — Configuración de red — Opciones de calidad en el panel de control.

También puede cambiar la configuración de red en WebConfig o Epson Device Admin.

### ■ Imprima utilizando la unidad de disco duro opcional. Almacene los datos de impresión en la unidad de disco duro antes de imprimir.

Seleccione Print after Transmission Completed (Imprimir cuando termine la transmisión) o Print Mode (Modo de impresión) — Save only (Solo guardar) en Iso ajustes de la unidad de disco duro del controlador de la impresora.

## La impresora se apagó debido a un corte de luz

### ■ Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Cuando no se apaga la impresora normalmente, los cabezales de impresión no se tapan correctamente. Si el cabezal pasa mucho tiempo destapado, podría bajar la calidad de la impresión.

Cuando enciende la impresora, el taponamiento se realiza de forma automática tras algunos minutos.

Además, si se apaga la impresora durante la calibración, la transmisión de datos y la escritura de valores de ajuste no se realizan correctamente. Encienda la impresora y compruebe la **Fecha de calibración** en el menú Estado impresora. Cuando se reinicia la fecha, también se reinician los valores de ajuste.

---

# Apéndice

---

## Accesorios opcionales y productos consumibles

Estos son los accesorios y consumibles disponibles para su impresora (a partir de noviembre de 2019).

Para ver la información más reciente, consulte el sitio Web de Epson.

---

## Soporte especial de Epson

 [“Tabla de los papeles especiales de Epson” de la página 161](#)

---

## Cartuchos de tinta

Epson recomienda el uso de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.

No se mostrarán datos sobre los niveles de tinta de los cartuchos no genuinos, y se registrará el uso de tinta no genuina para su posible uso por parte del Servicio Técnico.

 [“Sustitución de los cartuchos de tinta” de la página 128](#)

### SC-P9500/SC-P7500

Nombre del color	Número de pieza	
	700 ml	350 ml
Photo Black (Negro Foto)	T44J1	T44Q1
Cyan (Cian)	T44J2	T44Q2
Vivid Magenta (Magenta Vivo)	T44J3	T44Q3
Yellow (Amarillo)	T44J4	T44Q4
Light Cyan (Cian Claro)	T44J5	T44Q5
Vivid Light Magenta (Magenta Vivo Claro)	T44J6	T44Q6
Gray (Gris)	T44J7	T44Q7
Matte Black (Negro Mate)	T44J8	T44Q8
Light Gray (Gris Claro)	T44J8	T44Q9
Orange (Naranja)	T44JA	T44QA
Green (Verde)	T44JB	T44QB

## Apéndice

Nombre del color	Número de pieza	
	700 ml	350 ml
Violet (Violeta)	T44JD	T44QD

## SC-P9570/SC-P7570

Nombre del color	Número de pieza		
	700 ml	350 ml	150 ml
Photo Black (Negro Foto)	T44H1	T44P1	T44W1
Cyan (Cian)	T44H1	T44P2	T44W2
Vivid Magenta (Magenta Vivo)	T44H3	T44P3	T44W3
Yellow (Amarillo)	T44H4	T44P4	T44W4
Light Cyan (Cian Claro)	T44H5	T44P5	T44W5
Vivid Light Magenta (Magenta Vivo Claro)	T44H6	T44P6	T44W6
Gray (Gris)	T44H7	T44P7	T44W7
Matte Black (Negro Mate)	T44H8	T44P8	T44W8
Light Gray (Gris Claro)	T44H9	T44P9	T44W9
Orange (Naranja)	T44HA	T44PA	T44WA
Green (Verde)	T44HB	T44PB	T44WB
Violet (Violeta)	T44HD	T44PD	T44WD






## SC-P9580/SC-P7580

Nombre del color	Número de pieza	
	700 ml	350 ml
Photo Black (Negro Foto)	T44L1	T44S1
Cyan (Cian)	T44L2	T44S2
Vivid Magenta (Magenta Vivo)	T44L3	T44S3
Yellow (Amarillo)	T44L4	T44S4
Light Cyan (Cian Claro)	T44L5	T44S5
Vivid Light Magenta (Magenta Vivo Claro)	T44L6	T44S6
Gray (Gris)	T44L7	T44S7
Matte Black (Negro Mate)	T44L8	T44S8
Light Gray (Gris Claro)	T44L9	T44S9


## Apéndice

Nombre del color	Número de pieza	
	700 ml	350 ml
Orange (Naranja)	T44LA	T44SA
Green (Verde)	T44LB	T44SB
Violet (Violeta)	T44LD	T44SD

## Otros

Producto	Número de pieza	Explicación
Maintenance Box (Depósito de mantenimiento)	T6997	Pieza de repuesto para el momento en que la pieza actual casi ha llegado al final de su vida útil.  <a href="#">"Sustitución de la Maintenance Box (Depósito de mantenimiento)" de la página 129</a>
Auto Cutter Spare Blade (Cuchilla de recambio para el cortador automático)	C12C815331	 <a href="#">"Sustitución del cortador" de la página 130</a>
Roll Media Adapter (Adaptador de rollo de papel)	C12C935931	Se fijan a ambos lados de la bobina a la hora de cargar rollo de papel.  <a href="#">"Carga y extracción del rollo de papel" de la página 23</a>
Borderless Replacement Pad Kit (Kit de almohadillas de repuesto sin margen)	C13S210102	Almohadillas de impresión sin márgenes.
SpectroProofer Mounter 44 <sup>**1</sup>	C12C890521	Cuando el dispositivo opcional de medición del color ILS30EP está instalado y conectado a la impresora, se realiza la medición del color del material impreso de forma automática. Para más información sobre la instalación, consulte el manual que acompaña a la montadora.  Necesita un software RIP disponible en el mercado para usar la montadora.
SpectroProofer Mounter 24 <sup>**2</sup>	C12C890531	
ILS30EP	C12C932021	El dispositivo de medición del color está instalado en la montadora. Para más información sobre la instalación de la montadora, consulte el manual que acompaña al dispositivo de medición del color.
Auto Take-up Reel Unit (Recogedor automático de papel) <sup>*1</sup>	C12C815323	Enrolla el rollo de papel impreso alrededor de la bobina automáticamente. Para más información sobre la instalación, consulte el manual que acompaña al Auto Take-up Reel Unit (Recogedor automático de papel).  Use  <a href="#">"Uso del carrete de recogida automática (solo en SC-P9500 Series)" de la página 39</a>
Hard Disk Unit (Unidad de Disco Duro)	C12C934551	 <a href="#">"Uso de la unidad de disco duro opcional" de la página 51</a>

## Apéndice

Producto	Número de pieza	Explicación
Adobe® PostScript® 3™ Expansion Unit	C12C934571	Esta unidad le permite utilizar la impresora como si se tratara de una impresora PostScript.  Si desea obtener más información acerca de cómo utilizar la unidad, consulte la documentación que acompaña a la unidad de expansión Adobe PostScript 3.
Roll Paper Belt (Correa del rollo de papel)	C12C890121	Este soporte evita que el rollo de papel se desenrolle tras extraerlo de la impresora.   <a href="#">"Extraer un rollo de papel" de la página 28</a>
Epson Edge Print	C12C934181	Software RIP de Epson original.

\*1 Disponible para SC-P9500 Series.

\*2 Disponible para SC-P7500 Series.

## Apéndice

## Papel compatible

Le recomendamos que utilice los siguientes papeles especiales de Epson para obtener la impresión de más calidad.

**Nota:**

Para más información sobre los tipos de papel y los ajustes adecuados para imprimir en papeles de otros fabricantes, o si utiliza software de procesamiento de imágenes rasterizadas (RIP), consulte la documentación que acompaña al papel o diríjase al vendedor del papel o al fabricante del RIP.

## Tabla de los papeles especiales de Epson

### Rollo de papel

#### **Premium Glossy Photo Paper (250) (Papel fotográfico satinado Premium (250))**

Grosor	0,27 mm
Tamaño de la bobina del rollo	3 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel fotográfico — Papel fotográfico satinado Premium (250)
Tipo de tinta negra	Negro Foto (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumGlossyPhotoPaper250.icc
Ancho Papel	406 mm/16 pulg. 610 mm/24 pulg. 914 mm/36 pulg.* 1118 mm/44 pulg.* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	Disponible para todos los anchos de papel.
Montador automático de dispositivos de medición del color	Disponible para todos los anchos de papel.
Unidad del recogedor automático de papel	El rebobinado con el lado impreso hacia fuera o hacia dentro está disponible para todos los anchos de papel.

#### **Premium Semigloss Photo Paper (250) (Papel fotográfico semibrillo Premium (250))**

Grosor	0,27 mm
Tamaño de la bobina del rollo	3 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel fotográfico — Papel fotográfico semibrillo Premium (250)
Tipo de tinta negra	Negro Foto (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumSemiglossPhotoPaper250.icc



**Apéndice**

Ancho Papel	406 mm/16 pulg. 610 mm/24 pulg. 914 mm/36 pulg.* 1118 mm/44 pulg.* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	Disponible para todos los anchos de papel.
Montador automático de dispositivos de medición del color	Disponible para todos los anchos de papel.
Unidad del recogedor automático de papel	El rebobinado con el lado impreso hacia fuera o hacia dentro está disponible para todos los anchos de papel.

**Premium Luster Photo Paper (260) (Papel fotográfico lustroso Premium (260))**

Grosor	0,27 mm
Tamaño de la bobina del rollo	3 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel fotográfico — Papel fotográfico lustroso Premium (260)
Tipo de tinta negra	Negro Foto (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumLusterPhotoPaper260.icc
Ancho Papel	254 mm/10 pulg. 300 mm 406 mm/16 pulg. 508 mm/20 pulg. 610 mm/24 pulg. 914 mm/36 pulg.* 1118 mm/44 pulg.* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	El papel de 508 mm/20 pulg. no es compatible. Disponible para otros anchos de papel.
Montador automático de dispositivos de medición del color	Disponible para todos los anchos de papel.
Unidad del recogedor automático de papel	El papel de 254 mm/10 pulg. no es compatible. El rebobinado con el lado impreso hacia fuera o hacia dentro está disponible para otros los anchos de papel.

**Premium Semimatte Photo Paper (260) (Papel fotográfico semimate Premium (260))**

Grosor	0,268 mm
Tamaño de la bobina del rollo	3 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel fotográfico — Papel fotográfico semimate Premium (260)
Tipo de tinta negra	Negro Foto (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumSemimattePhotoPaper250.icc

**Apéndice**

Ancho Papel	406 mm/16 pulg. 610 mm/24 pulg. 914 mm/36 pulg.* 1118 mm/44 pulg.* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	Disponible para todos los anchos de papel.
Montador automático de dispositivos de medición del color	Disponible para todos los anchos de papel.
Unidad del recogedor automático de papel	El rebobinado con el lado impreso hacia fuera o hacia dentro está disponible para todos los anchos de papel.

**Premium Glossy Photo Paper (170) (Papel fotográfico satinado Premium (170))**

Grosor	0,18 mm
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel fotográfico — Papel fotográfico satinado Premium (170)
Tipo de tinta negra	Negro Foto (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumGlossyPhotoPaper170.icc
Ancho Papel	420 mm/A2 610 mm/24 pulg. 728 mm/B1* 914 mm/36 pulg.* 1118 mm/44 pulg.* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	El papel de 420 mm/A2 de ancho no es compatible. Disponible para todos los anchos de papel.
Montador automático de dispositivos de medición del color	Disponible para todos los anchos de papel.
Unidad del recogedor automático de papel	El rebobinado con el lado impreso hacia fuera o hacia dentro está disponible para todos los anchos de papel.

**Premium Semigloss Photo Paper (170) (Papel fotográfico semibrillo Premium (170))**

Grosor	0,18 mm
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel fotográfico — Papel fotográfico semibrillo Premium (170)
Tipo de tinta negra	Negro Foto (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumSemiglossPhotoPaper170.icc

**Apéndice**

Ancho Papel	420 mm/A2 610 mm/24 pulg. 914 mm/36 pulg.* 1118 mm/44 pulg.* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	El papel de 420 mm/A2 de ancho no es compatible. Disponible para otros anchos de papel.
Montador automático de dispositivos de medición del color	Disponible para todos los anchos de papel.
Unidad del recogedor automático de papel	El rebobinado con el lado impreso hacia fuera o hacia dentro está disponible para todos los anchos de papel.

**Photo Paper Gloss (Papel fotográfico brillo) 250**

Grosor	0,25 mm
Tamaño de la bobina del rollo	3 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel fotográfico brillo 250
Tipo de tinta negra	Negro Foto (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PhotoPaperGloss250.icc
Ancho Papel	432 mm/17 pulg. 610 mm/24 pulg. 914 mm/36 pulg.* 1118 mm/44 pulg.* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	Disponible para todos los anchos de papel.
Montador automático de dispositivos de medición del color	Disponible para todos los anchos de papel.
Unidad del recogedor automático de papel	El rebobinado con el lado impreso hacia fuera o hacia dentro está disponible para todos los anchos de papel.

**Epson Proofing Paper White Semimatte (Epson Papel pruebas blanco semimate)**

Grosor	0,2 mm
Tamaño de la bobina del rollo	3 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Epson Papel pruebas blanco semimate
Tipo de tinta negra	Negro Foto (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_ProofingPaperWhiteSemimatte.icc

**Apéndice**

Ancho Papel	329 mm/13 pulg. 432 mm/17 pulg. 610 mm/24 pulg. 914 mm/36 pulg.* 1118 mm/44 pulg.* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	No se admiten
Montador automático de dispositivos de medición del color	Disponible para todos los anchos de papel.
Unidad del recogedor automático de papel	El papel de 329 mm/13 pulg. no es compatible. El rebobinado con el lado impreso hacia fuera o hacia dentro está disponible para otros los anchos de papel.

***Epson Proofing Paper Commercial (Epson Papel pruebas comercial)***

Grosor	0,196 mm
Tamaño de la bobina del rollo	3 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel pruebas comercial EPSON
Tipo de tinta negra	Negro Foto (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_ProofingPaperCommercial.icc
Ancho Papel	329 mm/13 pulg. 432 mm/17 pulg. 610 mm/24 pulg. 914 mm/36 pulg.* 1118 mm/44 pulg.* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	No se admiten
Montador automático de dispositivos de medición del color	Disponible para todos los anchos de papel.
Unidad del recogedor automático de papel	El papel de 329 mm/13 pulg. no es compatible. El rebobinado con el lado impreso hacia fuera o hacia dentro está disponible para otros los anchos de papel.

***Singleweight Matte Paper (Papel mate - bajo gramaje)***

Grosor	0,14 mm
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Singleweight Matte Paper (Papel mate — bajo gramaje)
Tipo de tinta negra	Negro Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_SingleweightMattePaper.icc

**Apéndice**

Ancho Papel	419 mm/16,5 pulg. 432 mm/17 pulg. 610 mm/24 pulg. 914 mm/36 pulg.* 1118 mm/44 pulg.* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	El papel de 419 mm/16,5 pulg. no es compatible. Disponible para otros anchos de papel.
Montador automático de dispositivos de medición del color	No se admiten
Unidad del recogedor automático de papel	El rebobinado con el lado impreso hacia fuera está disponible para todos los anchos de papel. No obstante, para 610 mm/24 pulg, 914 mm/36 pulg. y 1118 mm/44 pulg., debe usar el tensor conectado a la unidad del recogedor automático de papel.

**Doubleweight Matte Paper (Papel mate - alto gramaje)**

Grosor	0,21 mm
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel mate — alto gramaje
Tipo de tinta negra	Negro Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_DoubleweightMattePaper.icc
Ancho Papel	610 mm/24 pulg. 914 mm/36 pulg.* 1118 mm/44 pulg.* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	Disponible para todos los anchos de papel.
Montador automático de dispositivos de medición del color	Disponible para todos los anchos de papel. Sin embargo, no se puede garantizar la exactitud de la medición del color.
Unidad del recogedor automático de papel	El rebobinado con el lado impreso hacia fuera está disponible para todos los anchos de papel.

**Enhanced Matte Paper (Papel mate de calidad superior)**

Grosor	0,2 mm
Tamaño de la bobina del rollo	3 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel mate de calidad superior
Tipo de tinta negra	Negro Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedMattePaper.icc

**Apéndice**

Ancho Papel	432 mm/17 pulg. 610 mm/24 pulg. 914 mm/36 pulg.* 1118 mm/44 pulg.* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	No se admiten
Montador automático de dispositivos de medición del color	Disponible para todos los anchos de papel. Sin embargo, no se puede garantizar la exactitud de la medición del color.
Unidad del recogedor automático de papel	El rebobinado con el lado impreso hacia fuera está disponible para todos los anchos de papel.

**Watercolor Paper - Radiant White (Papel acuarela blanco)**

Grosor	0,29 mm
Tamaño de la bobina del rollo	3 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel acuarela blanco
Tipo de tinta negra	Negro Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_WatercolorPaper-RadiantWhite.icc
Ancho Papel	610 mm/24 pulg. 914 mm/36 pulg.* 1118 mm/44 pulg.* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	No se admiten
Montador automático de dispositivos de medición del color	Disponible para todos los anchos de papel. Sin embargo, no se puede garantizar la exactitud de la medición del color.
Unidad del recogedor automático de papel	El rebobinado con el lado impreso hacia fuera o hacia dentro está disponible para todos los anchos de papel.

**Papel de acabado artístico extra suave**

Grosor	0,32 mm
Tamaño de la bobina del rollo	3 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel de acabado artístico extra suave
Tipo de tinta negra	Negro Mate (MK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_UltraSmoothFineArtpaper.icc
Ancho Papel	432 mm/17 pulg. 610 mm/24 pulg. 1118 mm/44 pulg.* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	No se admiten

**Apéndice**

Montador automático de dispositivos de medición del color	Disponible para todos los anchos de papel. Sin embargo, no se puede garantizar la exactitud de la medición del color.
Unidad del recogedor automático de papel	El rebobinado con el lado impreso hacia fuera o hacia dentro está disponible para todos los anchos de papel.

**Enhanced Synthetic Paper (Papel sintético de calidad superior)**

Grosor	0,12 mm
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel sintético de calidad superior
Tipo de tinta negra	Negro Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedSyntheticPaper.icc
Ancho Papel	610 mm/24 pulg. 1118 mm/44 pulg.* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	No se admiten
Montador automático de dispositivos de medición del color	No se admiten
Unidad del recogedor automático de papel	El rebobinado con el lado impreso hacia fuera o hacia dentro está disponible para todos los anchos de papel.

**Enhanced Adhesive Synthetic Paper (Papel sintético adhesivo de calidad superior)**

Grosor	0,17 mm
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel sintético adhesivo de calidad superior
Tipo de tinta negra	Negro Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedAdhesiveSyntheticPaper.icc
Ancho Papel	610 mm/24 pulg. 1118 mm/44 pulg.* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	No se admiten
Montador automático de dispositivos de medición del color	No se admiten
Unidad del recogedor automático de papel	El rebobinado con el lado impreso hacia fuera o hacia dentro está disponible para todos los anchos de papel.



## Apéndice

### **Enhanced Low Adhesive Synthetic Paper (Papel sintético adhesivo de calidad inferior)**

Grosor	0,18 mm
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel sintético adhesivo de calidad inferior
Tipo de tinta negra	Negro Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedLowAdhesiveSyntheticPaper.icc
Ancho Papel	610 mm/24 pulg. 1118 mm/44 pulg.* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	No se admiten
Montador automático de dispositivos de medición del color	No se admiten
Unidad del recogedor automático de papel	El rebobinado con el lado impreso hacia fuera o hacia dentro está disponible para todos los anchos de papel.

## Hojas sueltas

### **Premium Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado Premium)**

Grosor	0,27 mm
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel fotográfico Epson
Tipo de tinta negra	Negro Foto (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumGlossyPhotoPaper.icc
Ancho Papel	A3 S-B/A3+ A2
Impresión sin márgenes	No se admiten
Montador automático de dispositivos de medición del color	No se admiten

### **Premium Semigloss Photo Paper (Papel fotográfico semibrillo)**

Grosor	0,27 mm
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel fotográfico semibrillo
Tipo de tinta negra	Negro Foto (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumSemiglossPhotoPaper.icc

**Apéndice**

Ancho Papel	A3 S-B/A3+ A2
Impresión sin márgenes	No se admiten
Montador automático de dispositivos de medición del color	Solo se admite el tamaño A2.

**Premium Luster Photo Paper (Papel fotográfico lustroso Premium)**

Grosor	0,27 mm
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel fotográfico lustroso Premium
Tipo de tinta negra	Negro Foto (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumLusterPhotoPaper.icc
Ancho Papel	S-B/A3+ A2
Impresión sin márgenes	No se admiten
Montador automático de dispositivos de medición del color	Solo se admite el tamaño A2.

**Epson Proofing Paper White Semimatte (Epson Papel pruebas blanco semimate)**

Grosor	0,2 mm
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Epson Papel pruebas blanco semimate
Tipo de tinta negra	Negro Foto (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_ProofingPaperWhiteSemimatte.icc
Ancho Papel	S-B/A3+ A3++
Impresión sin márgenes	No se admiten
Montador automático de dispositivos de medición del color	No se admiten

**Photo Quality Ink Jet Paper (Papel especial HQ)**

Grosor	0,12 mm
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel especial HQ
Tipo de tinta negra	Negro Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PhotoQualityInkJetPaper.icc

**Apéndice**

Ancho Papel	A3 S-B/A3+ A2
Impresión sin márgenes	No se admiten
Montador automático de dispositivos de medición del color	No se admiten

**Archival Matte Paper (Papel mate de larga duración)**

Grosor	0,2 mm
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel mate de larga duración
Tipo de tinta negra	Negro Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_ArchivalMattePaper.icc
Ancho Papel	A3 S-B/A3+ A2 EE. UU.-C* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	No se admiten
Montador automático de dispositivos de medición del color	Disponible para los anchos A2 y EE. UU.-C. Sin embargo, no se puede garantizar la exactitud de la medición del color.

**Enhanced Matte Paper (Papel mate de calidad superior)**

Grosor	0,2 mm
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel mate de calidad superior
Tipo de tinta negra	Negro Mate (MK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedMattePosterBoard.icc
Ancho Papel	A2 EE. UU.-C* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	No se admiten
Montador automático de dispositivos de medición del color	Compatible. Sin embargo, no se puede garantizar la exactitud de la medición del color.

**Watercolor Paper - Radiant White (Papel acuarela blanco)**

Grosor	0,29 mm
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel acuarela blanco
Tipo de tinta negra	Negro Mate (MB)

**Apéndice**

Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_WatercolorPaper-RadiantWhite.icc
Ancho Papel	S-B/A3+
Impresión sin márgenes	No se admiten
Montador automático de dispositivos de medición del color	No se admiten

**UltraSmooth Fine Art Paper (Papel de acabado artístico extra suave)**

Grosor	0,46 mm
Papel de acabado artístico extra suave	Papel acuarela blanco
Tipo de tinta negra	Negro Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_UltraSmoothFineArtpaper.icc
Ancho Papel	S-B/A3+ A2 EE. UU.-C* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	No se admiten
Montador automático de dispositivos de medición del color	Disponible para A2 y EE. UU.-C. Sin embargo, no se puede garantizar la exactitud de la medición del color.

**Velvet Fine Art Paper (Papel de acabado artístico aterciopelado)**

Grosor	0,48 mm
Papel de acabado artístico extra suave	Papel de acabado artístico aterciopelado
Tipo de tinta negra	Negro Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_VelvetFineArtPaper.icc
Ancho Papel	S-B/A3+ A2 EE. UU.-C* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	No se admiten
Montador automático de dispositivos de medición del color	Disponible para A2 y EE. UU.-C. Sin embargo, no se puede garantizar la exactitud de la medición del color.

**Póster cartón mate de calidad superior**

Grosor	1,3 mm
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Póster cartón mate de calidad superior
Tipo de tinta negra	Negro Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedMattePosterBoard.icc

## Apéndice

Ancho Papel	610 mm (24 pulg.) × 762 mm (30 pulg.) 762 mm (30 pulg.) × 1016 mm (40 pulg.)* * SC-P7500 Series no es compatible.
Impresión sin márgenes	No se admiten
Montador automático de dispositivos de medición del color	No se admiten

## Papel disponible en el mercado soportado

Cuando utilice papel disponible en el mercado, asegúrese de registrar los datos del papel.

 [“Antes de imprimir en papel disponible en el mercado” de la página 174](#)

Esta impresora presenta los siguientes requisitos para los papeles de otros fabricantes.

### **Importante:**

- No utilice papel arrugado, rayado, rasgado ni sucio.
- Aunque con esta impresora puede utilizar papeles normales y reciclados de otros fabricantes, siempre y cuando cumplan los siguientes requisitos, Epson no puede garantizar la calidad de la impresión.
- Aunque puede cargar en la impresora los papeles de otros fabricantes, siempre y cuando cumplan las siguientes especificaciones, Epson no puede garantizar la alimentación del papel ni la calidad de la impresión.
- Cuando use el SpectroProofer Mounter, consulte la documentación que acompaña al software RIP.

### Rollo de papel

Tamaño de la bobina del rollo	2 pulg. y 3 pulg.
Diámetro exterior del rollo de papel	Bobina de 2 pulg.: 103 mm o menor Bobina de 3 pulg.: 150 mm o menor
Ancho Papel	SC-P9500 Series: de 254 mm (10 pulgadas) a 1118 mm (44 pulgadas) SC-P7500 Series: de 254 mm (10 pulgadas) a 610 mm (24 pulgadas)
Grosor	0,08 mm a 0,5 mm

### Hojas sueltas

Ancho Papel	SC-P9500 Series: de 182 mm (B5) a 1118 mm (44 pulgadas) SC-P7500 Series: 182 mm (B5) a 620 mm* <sup>1</sup>
Largo papel* <sup>2</sup>	SC-P9500 Series: de 297 mm (A4) a 1580 mm (B0+) SC-P7500 Series: de 297 mm (A4) a 914 mm (A1+)
Grosor	De 0,08 mm a 1,5 mm (de 0,5 mm a 1,5 mm con papel grueso)

## Apéndice

\*1 El área imprimible es 610 mm (24 pulgadas).

 “Área imprimible de las hojas sueltas” de la página 50

\*2 762 mm con papel grueso.

254 mm/10 pulg., 300 mm/11,8 pulg., Super A3/B/329 mm/13 pulg., 406 mm/16 pulg., EE.UU C/432 mm/17 pulg., B2/515 mm, A1/594 mm, Super A1/610 mm/24 pulg., B1/728 mm\*, Super A0/914 mm/36 pulg.\*, Super B0/1118 mm/44 pulg.\*

\* Solo para SC-P9500 Series

## Antes de imprimir en papel disponible en el mercado

### Nota:

- Asegúrese de comprobar las características del papel (brillo, material y grosor) en el manual que acompaña al papel o póngase en contacto con el distribuidor del papel.
- Antes de comprar una gran cantidad de papel, haga una prueba de la calidad de la impresión con esta impresora.

Cuando utilice papeles de otros fabricantes (Papel personalizado), configúrelos de acuerdo con las características del papel antes de imprimir. Imprimir sin haber llevado a cabo la configuración puede provocar arrugas, fricción, irregularidad en los colores, etc.

Asegúrese de configurar los cuatro elementos siguientes.

Seleccionar papel de referencia	<p>Ya se han registrado en esta impresora los ajustes óptimos para el uso de diferentes tipos de papel especial Epson.</p> <p>Compruebe lo siguiente y, a continuación, seleccione el tipo de papel especial Epson que más se asemeje al papel que esté utilizando.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Papel satinado: <b>Photo Paper</b> o <b>Proofing Paper</b></li> <li><input type="checkbox"/> Papel grueso no satinado: <b>Matte Paper</b></li> <li><input type="checkbox"/> Papel fino y blando no satinado: <b>Papel Normal</b></li> <li><input type="checkbox"/> Papel de algodón con superficie irregular: <b>Fine Art Paper</b></li> <li><input type="checkbox"/> Papel especial como película, tela, cartulina y papel de calco: <b>Otros</b></li> </ul>
Grosor del papel	<p>Ajuste el grosor del papel. Si no conoce el grosor exacto, active <b>Detectar grosor de papel</b> en el menú Papel del panel de control.</p> <p>Esto le permitirá eliminar de sus impresiones el aspecto granulado y las rayas, así como las diferencias de color y posición de impresión.</p>
Tamaño de la bobina del rollo	Ajuste el tamaño de la bobina de papel para el rollo de papel cargado.
Desfase de avance del papel	Optimiza la alimentación de papel durante la impresión. Reduce el banding (aparición de rayas horizontales) y la irregularidad en el color.



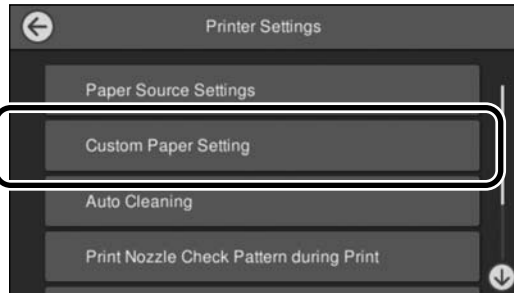
### Importante:

Si modifica el ajuste de un elemento en el menú Papel, deberá volver a ejecutar **Desfase de avance del papel**.

## Apéndice

### Realice los ajustes de papel personalizados en el panel de control

- 1 Seleccione **Ajustes generales — Config. de la impresora — Configuración de papel personalizado** en el panel de control.



- 2 Seleccione el número de papel del 1 al 30 para guardar los ajustes.

- 3 Configure la información del papel.  
Asegúrese de configurar los siguientes elementos.

- Cambiar papel de referencia**
- Grosor del papel**
- Tamaño de bobina del rollo** (solo papel en rollo)
- Desfase de avance del papel**

Consulte a continuación los detalles acerca de otros ajustes.

[“Lista de menús” de la página 104](#)

### Explicación del color PANTONE

Hay muchas variables en el proceso de reproducción de colores generados por SC-P9500 Series/SC-P7500 Series, y cualquiera de ellas puede afectar la calidad de la simulación de color PANTONE.

## Notas acerca del desplazamiento o transporte de la impresora

En esta sección, se explican las medidas de precaución que se deben tomar al mover y transportar el producto.

### Notas acerca del desplazamiento de la impresora

En esta sección, se da por supuesto que el producto se va a cambiar a otro sitio dentro del mismo piso, sin pasar por escaleras, rampas ni ascensores. Consulte la siguiente sección para obtener información sobre el desplazamiento de la impresora entre pisos o a otro edificio.

[“Notas sobre el transporte” de la página 176](#)

#### **Precaución:**

*No incline el producto más de 10 grados hacia delante o atrás cuando lo desplace. Si no toma esta precaución, la impresora podría caerse y provocar lesiones.*

#### **Importante:**

*No extraiga los cartuchos de tinta. El incumplimiento de esta observación puede provocar que se sequen los inyectoros del cabezal de impresión.*

### Preparativos

- 1 Compruebe que la impresora esté apagada.
- 2 Desenchufe los cables de alimentación y todos los cables.



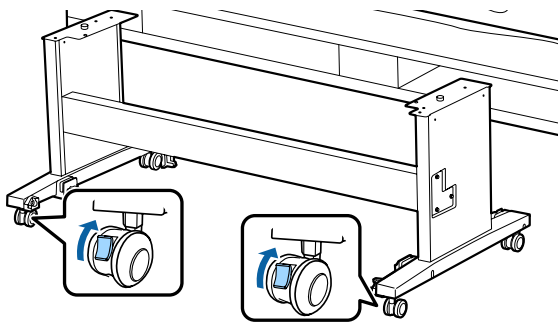
**Apéndice**

- 3** Coloque el cesto de papel en la posición de almacenamiento.



- 4** Retire el recogedor automático de papel o el SpectroProofer Mounter si están instalados.  
 ☞ Guía de instalación (folleto) suministrada con los elementos opcionales

- 5** Desbloquee las ruedas.



- 6** Desplace la impresora.

**! Importante:**  
 Utilice las ruedas integradas para desplazar la impresora en zonas interiores y a una distancia corta, sobre un suelo nivelado. No se pueden utilizar para el transporte.

Además, empaquétele en la caja y con los materiales de embalaje originales para protegerla de golpes y vibraciones.

Durante el embalaje, asegúrese de colocar material de protección alrededor del cabezal de impresión.

Consulte la “Guía de instalación” (folleto) que acompaña a la impresora para conocer el método de instalación e instálela en su ubicación original previa al traslado.

**! Precaución:**

- La impresora pesa. La impresora debe ser trasladada por un mínimo de cuatro personas.
- Cuando levante la impresora, mantenga una postura natural.
- Cuando eleve la impresora, coloque las manos en las ubicaciones que se indican en la ilustración siguiente.  
 Si levanta la impresora mediante la sujeción de otras secciones, se podrían provocar lesiones. Por ejemplo, la impresora se podría caer o los dedos se le podrían quedar atrapados al descender la impresora.

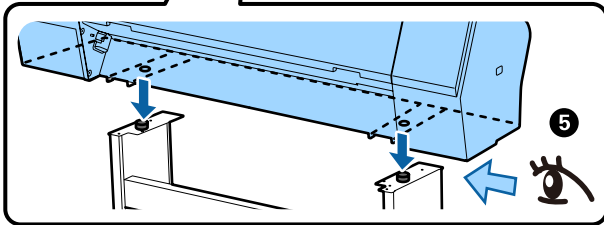
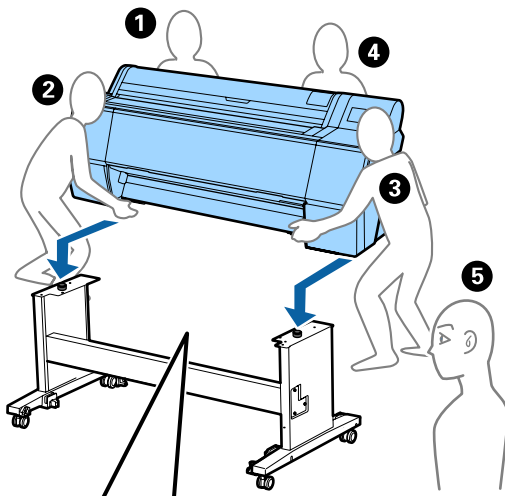
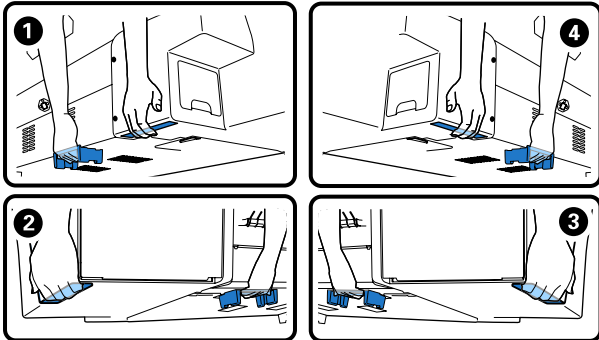
**Notas sobre el transporte**

Antes de transportar la impresora, realice siempre los siguientes preparativos.

- Apague la impresora y desenchufe todos los cables.
- Saque el papel.
- Saque todos los accesorios opcionales instalados. Para retirar los componentes opcionales, consulte la *Guía de instalación* incluida con cada uno de ellos, y siga el procedimiento de instalación en orden inverso.

Apéndice

Al desplazar la impresora durante el embalaje, coloque las manos en las posiciones que se indican en las ilustraciones y, a continuación, levántela.



**! Importante:**

- ❑ *Agarre la impresora únicamente por la zona indicada para evitar daños. Si no toma esta precaución, podría averiarse la impresora.*
- ❑ *Desplace y transporte la impresora con los cartuchos de tinta instalados. No saque los cartuchos de tinta, pues los inyectores podrían obstruirse y no podría imprimir, o podría salirse la tinta.*

**Notas sobre la reutilización de la impresora**

Tras el traslado o transporte de la impresora, siga los siguientes pasos para ponerla en modo Preparada.

Consulte previamente la sección Choosing a Place for the Printer (Elección de una ubicación para la impresora) de la “Guía de instalación” (folleto) para asegurarse de que la ubicación es adecuada para instalar la impresora.

- 1** Consulte la “Guía de instalación” para instalar la impresora.

📖 “Guía de instalación” (folleto)

**! Importante:**

*Asegúrese de bloquear las ruedas tras la instalación de la impresora.*

- 2** Siga las instrucciones en la pantalla del panel de control para cargar la tinta.
- 3** Ejecute Com. boquilla cab. imp.

## Apéndice

# Requisitos del sistema

El software de esta impresora se puede usar en los siguientes entornos (a fecha de junio de 2019). El sistema operativo compatible y otros elementos pueden cambiar.

Para ver la información más reciente, consulte el sitio Web de Epson.

---

## Controlador de impresora

### Windows

Sistema operativo	Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 7/Windows 7 x64 Windows Vista/Windows Vista x64 Windows XP/Windows XP x64 Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 SP2 o posterior
CPU	Intel Core2 Duo 3,05 GHz o mejor
Espacio disponible en memoria	1 GB o más
Disco duro (volumen disponible para la instalación)	32 GB o más
Resolución de la pantalla	WXGA (1280 × 800) o mejor
Método de conexión con la impresora*	Conexión USB o conexión LAN por cable

\* Para más información sobre los métodos de conexión (especificaciones de la interfaz), consulte lo siguiente.

 ["Tabla de especificaciones" de la página 181](#)

### Mac

Sistema operativo	Mac OS X v10.6.8 o posterior
CPU	Intel Core2 Duo 3,05 GHz o mejor
Espacio disponible en memoria	1 GB o más
Disco duro (volumen disponible para la instalación)	32 GB o más
Resolución de la pantalla	WXGA+ (1440 × 900) o mejor
Método de conexión con la impresora*	Conexión USB o conexión LAN por cable


\* Para más información sobre los métodos de conexión (especificaciones de la interfaz), consulte lo siguiente.

 ["Tabla de especificaciones" de la página 181](#)

## Apéndice

### Web Config

Web Config es un software instalado en la impresora que se ejecuta en un navegador web de un ordenador o dispositivo inteligente conectado a la misma red que la impresora.

 [Manual del administrador](#)

#### Windows

Explorador	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox <sup>*1</sup> , Chrome <sup>*1</sup>
Método de conexión con la impresora <sup>*2</sup>	Conexión LAN por cable

\*1 Utilice la última versión.

\*2 Consulte lo siguiente para más información sobre las interfaces de red.

 ["Tabla de especificaciones" de la página 181](#)

#### Mac

Explorador	Safari <sup>*1</sup> , Firefox <sup>*1</sup> , Chrome <sup>*1</sup>
Método de conexión con la impresora <sup>*2</sup>	Conexión LAN por cable

\*1 Utilice la última versión.

\*2 Consulte lo siguiente para más información sobre las interfaces de red.

 ["Tabla de especificaciones" de la página 181](#)

## Apéndice

### Epson Edge Dashboard

 **Importante:**

Asegúrese de que el ordenador en el que va a instalar Epson Edge Dashboard cumple estos requisitos.

Si no es así, el software no controlará la impresora correctamente.

- Desactive la función de hibernación de su ordenador.
- Desactive la función de reposo para que el ordenador no entre en estado de reposo.

#### Windows

Sistema operativo	Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 7 SP1/Windows 7 x64 SP1
CPU	Procesador multinúcleo (se recomienda 3,0 GHz o más rápido)
Espacio disponible en memoria	4 GB o más
Disco duro (Espacio disponible para instalar)	2 GB o más
Resolución de la pantalla	1280 × 1024 o superior
Método de conexión con la impresora	USB de alta velocidad Ethernet 1000Base-T
Explorador	Internet Explorer 11 Microsoft Edge

#### Mac

Sistema operativo	Mac OS X 10.7 Lion o posterior
CPU	Procesador multinúcleo (se recomienda 3,0 GHz o más rápido)
Espacio disponible en memoria	4 GB o más
Disco duro (Espacio disponible para instalar)	2 GB o más
Resolución de la pantalla	1280 × 1024 o superior
Método de conexión con la impresora	USB de alta velocidad Ethernet 1000Base-T
Explorador	Safari 6 o superior

## Apéndice

## Tabla de especificaciones

Las letras (A) a (B) utilizadas en la tabla representan los modelos de la impresora, como se indica a continuación.

(A): SC-P9500 Series

(B): SC-P7500 Series

Especificaciones de la impresora	
Método de impresión	Tecnología de inyección de tinta PrecisionCore
Configuración de los inyectores	800 inyectores × 12 colores (Cyan (Cian), Vivid Magenta (Magenta Vivo), Yellow (Amarillo), Light Cyan (Cian Claro), Vivid Light Magenta (Magenta Vivo Claro), Orange (Naranja), Green (Verde), Violet (Violeta), Photo Black (Negro Foto), Matte Black (Negro Mate), Gray (Gris), Light Gray (Gris Claro))
Resolución (máxima)	2400 × 1200 ppp
Código de control	ESC/P raster (comando no revelado)
Método de avance del papel	Avance por fricción
Memoria integrada	2,0 GB
Voltaje nominal	CA 100–240 V
Frecuencia nominal	50/60 Hz
Intensidad nominal	3,4–1,6 A
Consumo	
En uso	(A): Aprox. 110 W (B): Aprox. 85 W
Modo Preparada	Aprox. 32 W
Modo de reposo	Aprox. 3,4 W
Apagado	Aprox. 0,3 W
Temperatura	

Especificaciones de la impresora	
En uso	De 10 a 35 °C (se recomienda 15 a 25 °C)
En almacenamiento (antes de desembalar)	De -20 a 60 °C (en un período de 120 horas a 60 °C, en un período de un mes a 40 °C)
En almacenamiento (después de desembalar)	Tinta cargada: de -10 a 40 °C (un mes a 40 °C) Después de descargar la tinta*1: -20 a 25 °C (un mes a 25 °C)
Humedad	
En uso	Del 20 al 80 % (se recomienda del 40 al 60 %, sin condensación)
En almacenamiento	Del 5 al 85 % (sin condensación)
Rango de temperatura y humedad en funcionamiento (se recomienda el rango indicado por las líneas diagonales)	
Dimensiones (Ancho × Profundidad × Altura)	
Impresión*2	(A): 1909 × 2211 × 1218 mm (B): 1401 × 2211 × 1218 mm
Almacenamiento	(A): 1909 × 667 × 1218 mm (B): 1401 × 667 × 1218 mm
Peso*3	(A): Aprox. 153,8 kg (B): Aprox. 121,8 kg

\*1 Utilice el menú de **Descargar y cargar tinta** en el menú de Mantenimiento para descargar la tinta de la impresora. *Manual de usuario* (manual en línea)

\*2 Con el cesto de papel abierto.

\*3 No incluye los cartuchos de tinta.

## Apéndice

### **Importante:**

Utilice la impresora a una altitud de 2000 m o menos.

### Especificaciones de interfaz

Puerto USB para un ordenador	USB Hi-Speed
Ethernet* <sup>1</sup> Estándares	IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet) (Ethernet eficiente en el consumo de energía)* <sup>2</sup>
Protocolos/funciones de impresión de red* <sup>3</sup>	EpsonNet Print (Windows) TCP/IP estándar (Windows) Impresión con WSD (Windows) Impresión Bonjour (Mac) Impresión IPP (Mac) Impresión desde un cliente FTP
Protocolos de seguridad	SSL/TLS (HTTPS servidor/cliente, IPPS) IEEE 802.1X IPsec/Filtrado de IP SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3

\*1 Utilice un cable STP (par trenzado apantallado) de categoría 5 o superior.

\*2 El dispositivo conectado debe cumplir con las normas IEEE 802.3az.

\*3 EpsonNet Print solo es compatible con IPv4. Los otros admiten tanto IPv4 como IPv6.

### Especificaciones de la tinta

Tipo	Cartuchos de tinta especiales
Tinta de pigmento	(Cyan (Cian), Vivid Magenta (Magenta Vivo), Yellow (Amarillo), Light Cyan (Cian Claro), Vivid Light Magenta (Magenta Vivo Claro), Orange (Naranja), Green (Verde), Violet (Violeta), Photo Black (Negro Foto), Matte Black (Negro Mate), Gray (Gris), Light Gray (Gris Claro))
Fecha de caducidad	Véase la fecha impresa en el paquete (a temperaturas normales)
Fin de la garantía de calidad de impresión	Un año (después de la instalación en la impresora)
Temperatura de almacenamiento	

### Especificaciones de la tinta

No instalados	De -20 a 40 °C (en un período de cuatro días a -20 °C, en un período de un mes a 40 °C)
Instalada	De -10 a 40 °C (en un período de cuatro días a -10 °C, en un período de un mes a 40 °C)
Transporte	De -20 a 60 °C (en un período de cuatro días a -20 °C, en un período de un mes a 40 °C, en un período de 72 horas a 60 °C)
Capacidades de los cartuchos	700 ml, 350 ml, 150 ml

### **Importante:**

- Le recomendamos que extraiga y agite los cartuchos de tinta instalados una vez cada seis meses con el fin de garantizar una buena calidad de impresión.*
- La tinta se congela si se deja a menos de -20 °C durante mucho tiempo. Si se congela, déjela a temperatura ambiente (25 °C) durante cuatro horas como mínimo.*
- No rellene los cartuchos de tinta.*

---

## Dónde obtener ayuda

---

### Sitio Web de Soporte técnico

El sitio Web de Soporte técnico de Epson ofrece ayuda para los problemas que no se puedan resolver mediante la información sobre la resolución de problemas incluida en la documentación de su producto. Si posee un buscador Web y puede conectarse a Internet, acceda al sitio Web en:

<https://support.epson.net/>

Si necesita los últimos controladores, las preguntas más frecuentes (FAQ), manuales, u otras descargas de programas acceda al sitio Web en:

<https://www.epson.com>

A continuación, seleccione el sitio Web de Epson en su lugar de residencia.

## Contacto con el Soporte de Epson

---

### Antes de ponerse en contacto con Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con la documentación acerca de solución de problemas del producto, póngase en contacto con los servicios de soporte técnico de Epson para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto  
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto  
(Haga clic en **Acerca de, Version Info (Info. de la versión)**, o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo del ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suele usar con el producto



## Dónde obtener ayuda

### Ayuda a usuarios en Norteamérica

Epson proporciona los siguientes servicios de soporte técnico.

#### Soporte en Internet

Visite el sitio Web de Soporte de Epson en <https://epson.com/support> y seleccione su producto para obtener soluciones a problemas comunes. Puede descargar controladores y documentación, consultar las preguntas más frecuentes (FAQ) y los consejos de solución de problemas, o enviar un correo electrónico con sus preguntas a Epson.

#### Hablar con un representante de soporte

Marque: (562) 276-1300 (EE. UU.), o (905) 709-9475 (Canadá), de 6:00 a 18:00, hora del Pacífico, de lunes a viernes. Los días y el horario del servicio de soporte técnico pueden variar sin previo aviso. La llamada puede tener coste por conferencia o larga distancia.

Antes de solicitar ayuda a Epson, tenga preparada la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto
- Prueba de compra (como el recibo) y fecha de la compra
- Configuración del ordenador
- Descripción del problema

**Nota:**

Para obtener ayuda al utilizar cualquier software de su sistema, consulte la documentación de ese software para obtener ayuda técnica.

#### Suministros y accesorios de venta

Puede adquirir cartuchos de tinta genuinos de Epson, cartuchos de tinta, papel y accesorios del distribuidor autorizado de Epson. Para localizar su distribuidor más cercano llame al 800-GO-EPSON (800-463-7766). O bien, realice la compra en línea en <https://www.epsonstore.com> (EE. UU.) o <https://www.epson.ca> (Canadá).

### Ayuda a usuarios en Europa

En su **Documento de Garantía Paneuropea** encontrará los datos de contacto de Soporte Técnico de Epson.

### Ayuda a usuarios en Taiwán

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

#### World Wide Web

(<https://www.epson.com.tw>)

Información disponible sobre especificaciones de productos, controladores para descargar e información de productos.

#### Servicio de Ayuda de Epson (Teléfono: +0800212873)

Nuestra equipo de Servicio de Ayuda puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparación y garantía

#### Centro de servicio de reparación:

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan

## Dónde obtener ayuda

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.)
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.)
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

## Ayuda para los usuarios de Australia/Nueva Zelanda

Epson Australia/Nueva Zelanda desea ofrecerle el mejor servicio al cliente. Aparte de la documentación del producto, le proporcionamos las fuentes de información siguientes:

### Su distribuidor

No olvide que su distribuidor puede ofrecerle ayuda identificando y resolviendo los problemas. El distribuidor debería ser la primera persona con la que contacte para pedir consejo, pueden resolver los problemas rápidamente y fácilmente, así como darle consejo sobre qué pasos seguir.

### Dirección URL de Internet

#### Australia

<https://www.epson.com.au>

#### Nueva Zelanda

<https://www.epson.co.nz>

Acceda a las páginas web de Epson Australia/Nueva Zelanda.

Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

### Servicio de Ayuda de Epson

El Servicio de Ayuda de Epson se proporciona como un soporte final para asegurar que nuestros clientes tengan acceso a la ayuda. Los operadores del Servicio de Ayuda pueden ayudarle a instalar, configurar y hacer que funcione su producto Epson. Nuestro personal de Servicio de Ayuda de Preventa puede suministrarle documentación sobre los nuevos productos Epson e indicarle donde se encuentra su distribuidor o agente de servicio más cercano. Muchas clases de preguntas se responden aquí.

Los números de Servicio de Ayuda son:

Australia	Teléfono:	1300 361 054
	Fax:	(02) 8899 3789
Nueva Zelanda	Teléfono:	0800 237 766

Le rogamos que tenga toda la información a mano cuando llame. Cuanta más información tenga, más rápido podrá solucionar el problema. La información debe incluir la documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, los programas de aplicación y cualquier tipo de información que estime que pueda necesitar.

## Dónde obtener ayuda

### Servicio de Ayuda en Singapur

Las fuentes de información, soporte y servicios disponibles para Epson Singapur están en:

#### World Wide Web

(<https://www.epson.com.sg>)

Se encuentra disponible la información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información de venta y Soporte técnico a través del correo electrónico.

#### Servicio de Ayuda de Epson (Teléfono: (65) 6586 3111)

Nuestra equipo de Servicio de Ayuda puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparación y garantía

### Ayuda a usuarios en Tailandia

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

#### World Wide Web

(<https://www.epson.co.th>)

Está disponible la información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), y correo electrónico.

#### Epson Hotline

(Teléfono: (66) 2685-9899)

Nuestra equipo Hotline puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas

- Información sobre el servicio de reparación y garantía

### Ayuda a usuarios en Vietnam

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

Epson Hotline  
(Teléfono):

84-8-823-9239

Centro de servicio:

80 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City  
Vietnam

### Ayuda a usuarios en Indonesia

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

#### World Wide Web

(<https://www.epson.co.id>)

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información de venta, preguntas a través del correo electrónico

#### Epson Hotline

- Información de venta e información del producto

- Soporte técnico

Teléfono (62) 21-572 4350

Fax (62) 21-572 4357

#### Centro de servicio de Epson

Jakarta

Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B  
Jl. Arteri Mangga Dua,  
Jakarta

Teléfono/Fax: (62) 21-62301104

## Dónde obtener ayuda

Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No. 2 Bandung  Teléfono/Fax: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118 Surabaya  Teléfono: (62) 31-5355035 Fax: (62) 31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta  Teléfono: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan  Teléfono/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No. 49 Makassar  Teléfono: (62) 411-350147/411-350148

## Ayuda para usuarios en Hong Kong

Para obtener servicio técnico así como otros servicios de venta, invitamos a que los usuarios contacten con Epson Hong Kong Limited.

### Página Web de Internet

Epson Hong Kong tiene una página Web local tanto en chino como en inglés en Internet, para proporcionar a los usuarios la siguiente información:

- Información sobre el producto
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de Epson

Los usuarios pueden acceder a nuestra página Web en:

<https://www.epson.com.hk>

### Servicio técnico Hotline

También puede contactar con nuestro personal técnico en el siguiente teléfono y número de fax:

Teléfono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

## Ayuda a usuarios en Malasia

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

### World Wide Web

<https://www.epson.com.my>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información de venta, preguntas a través del correo electrónico

### Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Oficina central.

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

### Servicio de Ayuda de Epson

- Información de venta e información del producto (Infoline)  
Teléfono: 603-56288222
- Información sobre servicios y garantía, uso del producto y soporte técnico (Techline)  
Teléfono: 603-56288333

## Dónde obtener ayuda

### Ayuda a usuarios en India

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

#### World Wide Web

(<https://www.epson.co.in>)

Información disponible sobre especificaciones de productos, controladores para descargar e información de productos.

#### Oficina central de Epson en India — Bangalore

Teléfono: 080-30515000

Fax: 30515005

#### Oficinas regionales en la India de Epson:

Ubicación	Número de teléfono	Número de fax
Mumbai	022-28261515/ 16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589/90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000/ 30286001/ 30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176/77	079-26407347

### Helpline

Para Servicio de Información del producto, o pedir un cartucho — 18004250011 (9 AM – 9 PM) — Este es un número de teléfono gratuito.

Para Servicio (CDMA y Usuarios de móvil) — 3900 1600 (9 AM – 6 PM) Prefijo local código STD.

### Ayuda a usuarios en las islas Filipinas

Para obtener soporte técnico así como otros servicios de venta, invitamos a que los usuarios contacten con Epson Philippines Corporation a través de los números de teléfono y fax, y la dirección de correo electrónico siguientes:

Línea interurbana: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Línea directa al Servicio de Ayuda: (63-2) 706 2625

Correo electrónico: [epchelpdesk@epc.epson.com.ph](mailto:epchelpdesk@epc.epson.com.ph)

#### World Wide Web

(<https://www.epson.com.ph>)

Está disponible la información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), y correo electrónico.

#### Teléfono gratuito N° 1800-1069-EPSON(37766)

Nuestra equipo Hotline puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparación y garantía