



**SC-P9500 Series**  
**SC-P7500 Series**

# **Guia do Utilizador**

---

CMP0211-00 PT

## Copyrights e Marcas comerciais

---

### Copyrights e Marcas comerciais

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização desta impressora Epson. A Epson não se responsabiliza pela utilização destas informações relativamente a outras impressoras.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos genuínos Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias resultantes de interferências eletromagnéticas que ocorram devido ao uso de cabos de interface que não sejam Epson Approved Products da Seiko Epson Corporation.

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION e os respetivos logotipos são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Vista® and PowerPoint® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, and Mac OS® are registered trademarks of Apple Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

PowerPC® is a registered trademark of International Business Machines Corporation.

Adobe®, Photoshop®, Lightroom®, and Adobe® RGB (1998) are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

PANTONE®, Colors generated may not match PANTONE-identified standards. Consult current PANTONE Publications for accurate color. PANTONE®, and other Pantone trademarks are the property of Pantone LLC. Pantone LLC, 2019.

*Aviso Geral: todos os outros nomes de produtos referidos ao longo do manual têm uma finalidade meramente informativa, podendo ser marcas comerciais dos respetivos proprietários. A Epson não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.*

© 2019 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

## Índice de Conteúdo

**Índice de Conteúdo****Copyrights e Marcas comerciais****Notas sobre manuais**

Significado dos Símbolos. . . . .	6
Figuras. . . . .	6
Descrições do modelo do produto. . . . .	6
Capturas de ecrã utilizadas neste Guia. . . . .	6
Descrição da Impressora. . . . .	7
Capa. . . . .	7
Interior. . . . .	8
Parte de trás. . . . .	9
Painel de controlo. . . . .	11
Operações do ecrã inicial. . . . .	11
Funcionalidades. . . . .	12
Produção de alta resolução. . . . .	12
Notas sobre Utilização e Conservação. . . . .	13
Espaço para instalação. . . . .	13
Notas sobre a utilização da impressora. . . . .	13
Notas sobre a não utilização da impressora. . . . .	14
Notas sobre o manuseamento dos tinteiros. . . . .	14
Notas sobre o manuseamento do papel. . . . .	15

**Apresentação do Software**

Software fornecido. . . . .	17
Software incluído na Impressora. . . . .	18
Como usar Web Config. . . . .	19
Como iniciar. . . . .	19
Terminar. . . . .	19
Resumo da função. . . . .	19
Atualizar software ou instalar software adicional . . . . .	20
Verificar se existem atualizações disponíveis e atualizar o software. . . . .	20
Receber notificações de atualizações. . . . .	20
Desinstalar software. . . . .	21
Windows. . . . .	21
Mac. . . . .	21

**Operações Básicas**

Colocar e Retirar o Papel em Rolo. . . . .	22
Colocar o Papel em Rolo. . . . .	22
Cortar o papel em rolo. . . . .	25
Remover papel em rolo. . . . .	27
Colocar e Retirar Folhas Soltas. . . . .	28

Colocar Folhas Soltas e Cartão de Poster. . . . .	28
Remover Folhas Soltas e Cartão de Poster. . . . .	29
Definição de Papel Colocado. . . . .	30
Como definir. . . . .	30
Quando não existirem informações sobre o papel no painel de controlo ou no controlador . . . . .	31
Utilizar o Suporte para Papel. . . . .	34
Carregar e armazenar para ejetar a partir da parte da frente. . . . .	34
Utilizar a Unidade de Bobina de Enrolamento Automático (apenas SC-P9500 Series). . . . .	38
Utilizar o Painel de Controlo. . . . .	38
Colocar o núcleo do rolo. . . . .	39
Colocar o Papel. . . . .	39
Retirar o Papel da Unidade de Bobina de Enrolamento Automático. . . . .	42
Métodos de Impressão Básicos. . . . .	43
Impressão (Windows). . . . .	43
Imprimir (Mac). . . . .	45
Cancelar a impressão (Windows). . . . .	46
Cancelar a impressão (Mac). . . . .	47
Cancelar a impressão (na impressora). . . . .	47
Área de impressão. . . . .	48
Área de Impressão do Papel em Rolo. . . . .	48
Área de Impressão de Folhas Soltas. . . . .	49
Desligar a Impressora Através do Temporiz. p/ desligar. . . . .	49

**Utilizar a Unidade de Disco Rígido  
Opcional**

Resumo da função. . . . .	50
Funções alargadas. . . . .	50
Gestão de Tarefas de Impressão. . . . .	50
Dados num disco rígido. . . . .	50
Gravar tarefas de impressão. . . . .	51
Visualizar e Imprimir Tarefas de Impressão Gravadas. . . . .	53

**Utilizar o Controlador de Impressão  
(Windows)**

Visualizar o Ecrã de Definições. . . . .	54
Com o botão Iniciar. . . . .	54
Visualizar Ajuda. . . . .	55
Faça clique na Tecla Ajuda para Visualizar. . . . .	55

## Índice de Conteúdo

Faça clique com a tecla direita do rato no item que pretende verificar e visualizar. . . . .	55
Personalizar o Controlador de Impressão. . . . .	56
Gravar várias definições como Definições de Seleção. . . . .	56
Adicionar um tipo de papel. . . . .	56
Reorganizar itens visualizados. . . . .	58
Sumário do Separador Utilitários. . . . .	59

### **Utilizar o Controlador de Impressão (Mac)**

Visualizar o Ecrã de Definições. . . . .	61
Visualizar Ajuda. . . . .	61
Utilizar Presets (Predefinições). . . . .	61
Guardar em Presets (Predefinições). . . . .	61
Eliminar em Presets (Predefinições). . . . .	62
Utilização Epson Printer Utility 4. . . . .	63
Iniciar o Epson Printer Utility 4. . . . .	63
Epson Printer Utility 4 Funções. . . . .	63

### **Variedades de Impressão**

Imprimir com tons mais escuros de preto (Revestimento de Preto de Qualidade Superior) . . . . .	64
Correção de cor e impressão. . . . .	64
Imprimir Fotografias a Preto e Branco. . . . .	68
Impressão Sem Margens. . . . .	71
Tipos de Métodos de Impressão Sem Margens . . . . .	71
Papel suportado. . . . .	72
Acerca do Corte do Papel em Rolo. . . . .	73
Definir Procedimentos de Impressão. . . . .	74
Impressão Ampliada/Reduzida. . . . .	77
Ajustar à Página/Ajustar ao Formato de Papel . . . . .	77
Ajustar à Largura do Papel em Rolo (apenas Windows). . . . .	79
Definição de Proporção Personalizada. . . . .	80
Impressão de Multi-Páginas. . . . .	81
Impressão de Poster (Aumentar para cobrir várias folhas e imprimir — apenas Windows). . . . .	83
Definir Procedimentos de Impressão. . . . .	83
Juntar o papel ejetado. . . . .	85
Imprimir em Formatos Não Normalizados. . . . .	89
Impressão de faixas (no papel em rolo). . . . .	91
Layout Manager (Gestor de Esquemas) (apenas Windows). . . . .	93

Definir Procedimentos de Impressão. . . . .	94
Gravar e Chamar Definições. . . . .	96

### **Impressão com Gestão de Cores**

Acerca da Gestão de Cores. . . . .	97
Definições de Impressão da Gestão de Cores. . . . .	98
Definir perfis. . . . .	98
Configurar a gestão de cores com as aplicações. . . . .	99
Configurar a gestão de cores com o controlador de impressão. . . . .	100
Impressão da gestão de cores através do ICM Anfitrião (Windows). . . . .	100
Impressão da gestão de cores através do ColorSync (Mac). . . . .	101
Impressão da Gestão de Cores através do Controlador ICM (apenas no Windows). . . . .	102

### **Lista do Menu**

Definições de papel. . . . .	104
Definições gerais. . . . .	110
Estado de fornecimento. . . . .	116
Manutenção. . . . .	117
Selecionar um idioma. . . . .	118
Verificar informações. . . . .	118

### **Manutenção**

Manutenção da cabeça de impressão. . . . .	119
Operações de manutenção. . . . .	119
Imprimir a verificação de jatos da cabeça. . . . .	120
Limpar a cabeça de impressão. . . . .	121
Alinhamento da cabeça de impressão. . . . .	123
Ajuste Alim. Papel. . . . .	127
Substituir Consumíveis. . . . .	128
Substituir Tinteiros. . . . .	128
Substituir o Maintenance Box (Depósito de manutenção). . . . .	129
Substituir o Dispositivo de Corte. . . . .	130
Limpar a impressora. . . . .	132
Limpar o exterior. . . . .	132
Limpar o interior. . . . .	133

### **Resolver Problemas**

O que Fazer Quando for Apresentada uma Mensagem. . . . .	135
Erro do SpectroProofer. . . . .	135

**Índice de Conteúdo**

Quando Ocorre um Pedido de Manutenção/ Assistência Técnica. . . . .	136
Resolução de Problemas. . . . .	138
Não pode imprimir (porque a impressora não funciona). . . . .	138
A impressora faz barulho mas não imprime nada. . . . .	140
As impressões não têm a qualidade que esperava. . . . .	141
Problemas de alimentação ou de ejeção. . . . .	153
Outros. . . . .	156

Assistência a utilizadores em Hong Kong. . . . .	188
Assistência a utilizadores na Malásia. . . . .	189
Assistência a utilizadores na Índia. . . . .	189
Assistência a utilizadores nas Filipinas. . . . .	190

**Anexo**





Opções e Consumíveis. . . . .	158
Papel Especial Epson. . . . .	158
Tinteiros. . . . .	158
Outros. . . . .	160
Meio Suportado. . . . .	162
Tabela de Papel Especial Epson. . . . .	162
Papel comercialmente compatível disponível . . . . .	173
Antes de imprimir em papel comercialmente disponível. . . . .	175
Notas sobre a Deslocação ou o Transporte da Impressora. . . . .	176
Notas sobre o manuseamento da impressora . . . . .	176
Notas sobre o Transporte. . . . .	177
Notas sobre a reutilização da impressora. . . . .	178
Requisitos de Sistema. . . . .	179
Controlador de impressão. . . . .	179
Web Config. . . . .	180
Epson Edge Dashboard. . . . .	181
Tabela de Especificações. . . . .	182

**Onde Obter Ajuda**

Sítio Web de assistência técnica. . . . .	184
Contactar a Assistência Técnica da Epson. . . . .	184
Antes de contactar a Epson. . . . .	184
Assistência a utilizadores na América do Norte . . . . .	185
Ajuda para os utilizadores na Europa. . . . .	185
Ajuda para utilizadores de Taiwan. . . . .	185
Ajuda para utilizadores na Austrália/Nova Zelândia. . . . .	186
Assistência a utilizadores em Singapura. . . . .	187
Assistência a utilizadores na Tailândia. . . . .	187
Assistência a utilizadores no Vietname. . . . .	187
Assistência a utilizadores na Indonésia. . . . .	188

## Notas sobre manuais

### Significado dos Símbolos

 <b>Aviso:</b>	Deve ser respeitado para evitar lesões físicas graves.
 <b>Advertência:</b>	Deve ser respeitado para evitar lesões físicas.
 <b>Importante:</b>	Deve ser respeitado para evitar danos no produto.
<b>Nota:</b>	Contêm informação útil ou adicional sobre o funcionamento deste produto.
	Indica o conteúdo de referência relacionado.

### Figuras

As ilustrações podem diferir ligeiramente do modelo que está a usar. Esteja ciente desse facto quando usar os manuais.

### Descrições do modelo do produto

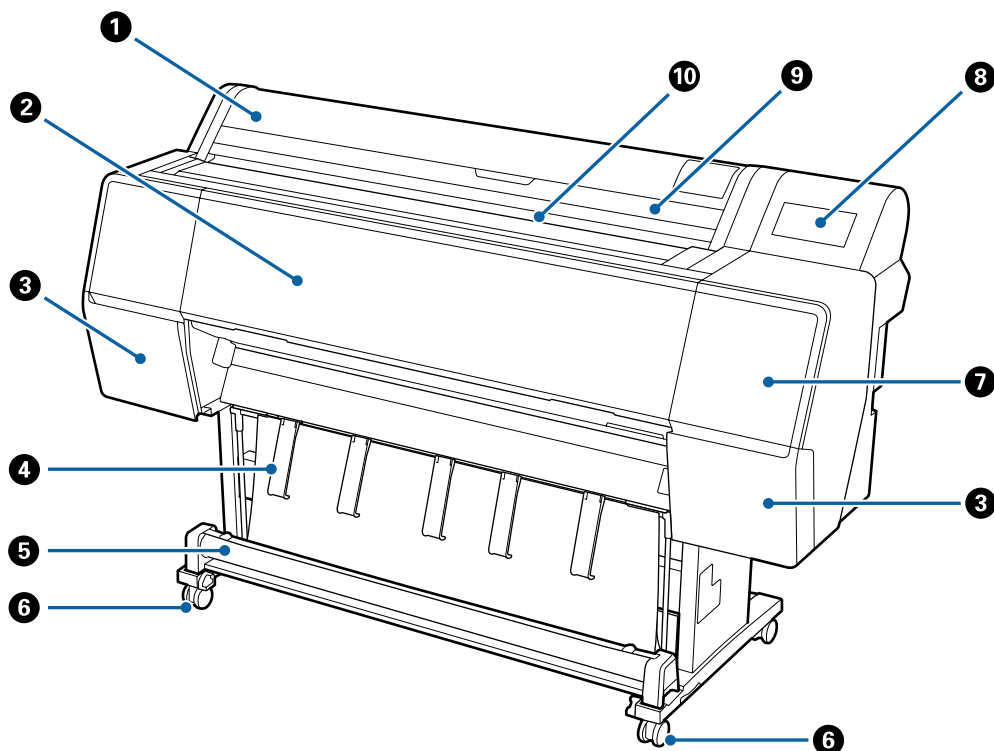
Alguns modelos descritos no presente manual podem não ser vendidos no seu país ou região.

### Capturas de ecrã utilizadas neste Guia

- As capturas de ecrã usadas neste Guia podem ser ligeiramente diferentes das imagens verdadeiras. As capturas também podem ser diferentes de acordo com o sistema operativo ou o ambiente de utilização.
- Salvo especificado em contrário, as capturas de ecrã do Windows utilizadas neste guia são do Windows 10.
- Salvo especificado em contrário, as capturas de ecrã do Mac OS X utilizadas neste guia são do Mac OS X v 10.8.x.

# Descrição da Impressora

## Capa



### 1 Tampa do papel em rolo

Abrir para carregar o rolo de papel.

### 2 Tampa frontal

Abra esta tampa quando pretender limpar a impressora ou desobstruir encravamentos.

### 3 Tampas de tinteiro (à esquerda e à direita)

Abrir ao instalar os tinteiros.

[“Substituir Tinteiros” na página 128](#)

### 4 Suporte de papel

Utilizar para ajustar a direção ejetar papel.

### 5 Recetor de papel

As impressões são recolhidas neste suporte, mantendo o papel limpo e sem vincos.

[“Utilizar o Suporte para Papel” na página 34](#)

## Notas sobre manuais

### 6 Rodinhas

Existem duas rodinhas em cada perna. Regra geral, depois de a impressora estar colocada no devido lugar, as rodinhas são bloqueadas.

### 7 Tampa de manutenção (frente)

Abrir ao limpar à volta das tampas.

 [“Limpar à volta da cabeça de impressão e das tampas” na página 144](#)

### 8 Painel de controlo

 [“Painel de controlo” na página 11](#)

### 9 Tampa de folha solta

Abrir ao colocar folhas soltas ou cartão de poster.

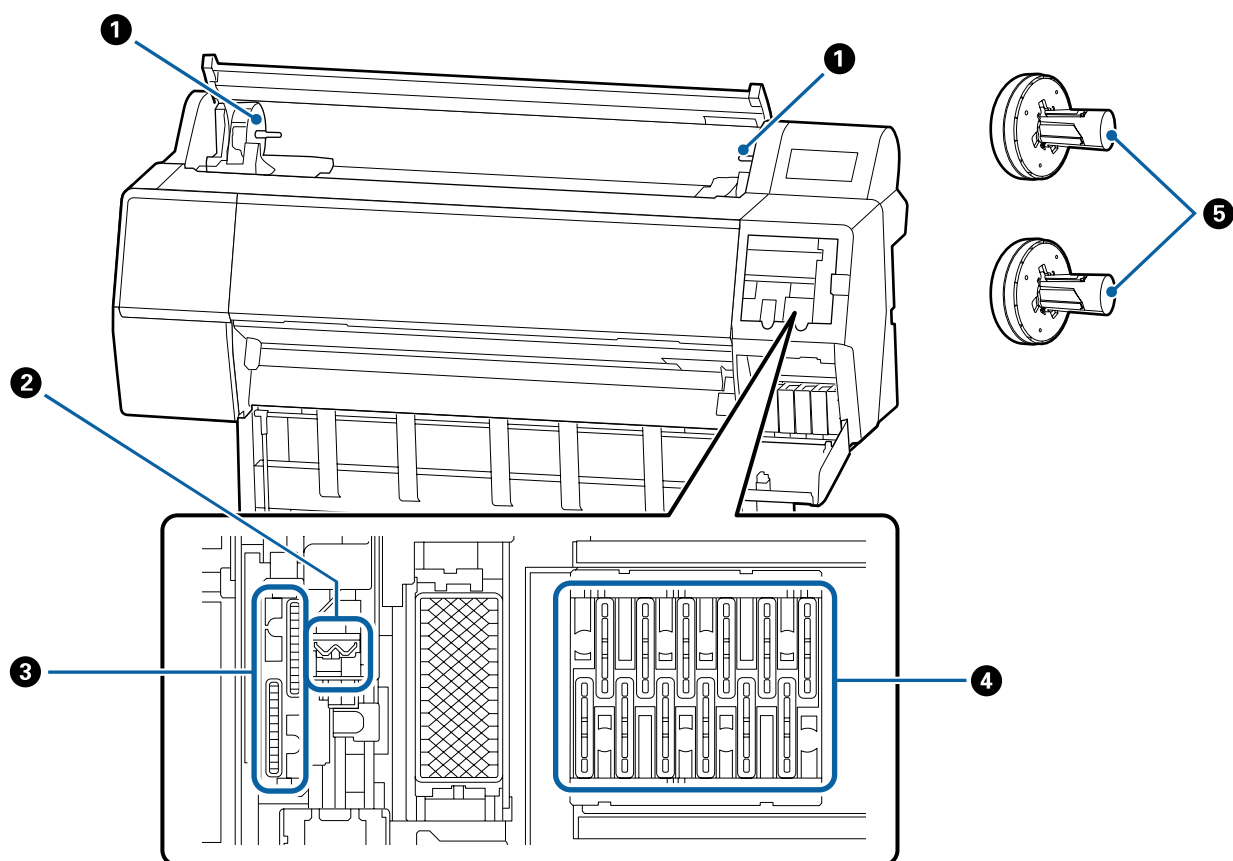
### 10 Entrada de papel

Introduzir o papel nesta entrada.

 [“Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 22](#)

 [“Colocar e Retirar Folhas Soltas” na página 28](#)

## Interior





## Notas sobre manuais

### 1 Suporte adaptador

O adaptador do rolo de papel é colocado neste suporte ao carregar o rolo de papel.

### 2 Dispositivos de limpeza

Tente limpá-los quando a limpeza automática não eliminar a obstrução na cabeça de impressão.

 [“Limpar à volta da cabeça de impressão e das tampas” na página 144](#)

### 3 Tampas de sucção

Tente limpá-los quando a limpeza automática não eliminar a obstrução na cabeça de impressão.

 [“Limpar à volta da cabeça de impressão e das tampas” na página 144](#)

### 4 Tampas de prevenção de secagem

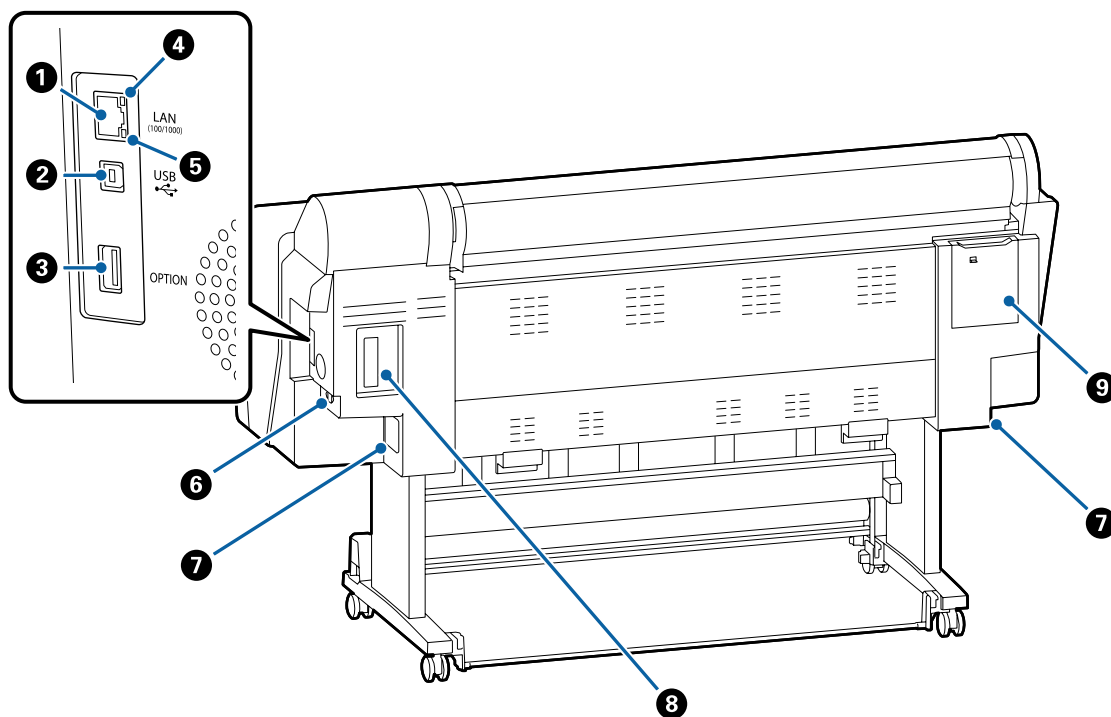
Tente limpá-los quando a limpeza automática não eliminar a obstrução na cabeça de impressão.

 [“Limpar à volta da cabeça de impressão e das tampas” na página 144](#)

### 5 Adaptador de papel em rolo

Ao colocar papel em rolo na impressora, introduza-o através do papel em rolo.

## Parte de trás



### 1 Porta LAN

Liga o cabo LAN.

## Notas sobre manuais

### 2 Porta USB

Liga o cabo USB.

### 3 Porta para opcionais

Liga o SpectroProofer mounter opcional ou Unidade de Enrolamento Automático (apenas no modelo SC-P9050/SC-P8050).

### 4 Luz de estado

A cor indica a velocidade de transmissão da rede.

Desativado: 10Base-T

Vermelho : 100Base-TX

Verde : 1000Base-T

### 5 Luz de dados

O estado de ligação da rede e a receção de dados são indicados por um indicador luminoso aceso ou intermitente.

Ligada : Ligada.

Intermitente : A receber dados.

### 6 Tomada de corrente

Ligue aqui o cabo de alimentação fornecido.

### 7 Depósito de manutenção

Absorve a tinta residual. SC-P9500 Series é colocado em dois locais à esquerda e à direita, enquanto que SC-P7500 Series se encontra num local à direita.

 [“Substituir o Maintenance Box \(Depósito de manutenção\)” na página 129](#)

### 8 Entrada opcional

Entrada para instalar a unidade de expansão opcional Adobe® PostScript® 3™ ou unidade de disco rígido.

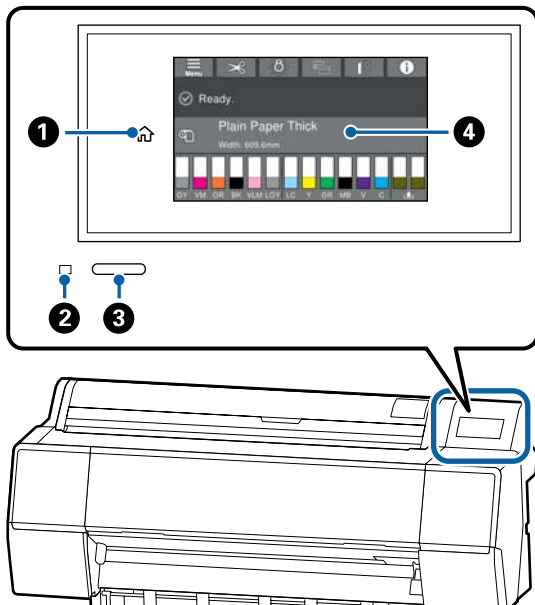
### 9 Tampa de manutenção (parte de trás)

Abriu ao limpar à volta da cabeça de impressão.

 [“Limpar à volta da cabeça de impressão e das tampas” na página 144](#)

## Notas sobre manuais

## Painel de controlo

**1 Botão de início**

Toque neste botão quando for exibido o menu para regressar à janela de Início.

O botão de início está desligado quando não pode ser usado durante operações tais como colocar papel.

**2 Luz de alimentação**

Ligada : A impressora está ligada.

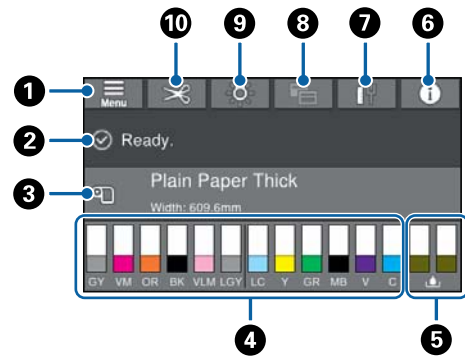
Intermitente : A impressora está a realizar um processo como por exemplo iniciar, desligar, a receber dados, ou a imprimir uma limpeza de cabeça. Aguarde sem realizar qualquer operação até que a luz deixe de piscar. Não desligue o cabo de alimentação.

Desativado: A unidade está desligada.

**3 botão de alimentação****4 Painel de controlo**

Trata-se de um painel tátil que exhibe o estado da impressora, menus, mensagens de erro, etc.

## Operações do ecrã inicial

**1 Menu**

Permite configurar o papel, definições de impressora, e realiza a manutenção da impressora. Consulte a secção que se segue para obter uma lista dos menus.

🔗 “Definições de papel” na página 104

**2 Área de exibição de informações**

Apresenta o estado da impressora, mensagens de erro, etc.

**3 Informações de colocação de papel**

Exibe as informações de papel para o papel colocado.

**4 Exibe os níveis de tinta**

Exibe a quantidade de tinta restante nos tinteiros. Quando é apresentado o símbolo ⚠️, significa que o tinteiro está com pouca tinta. Pressione o ecrã para verificar o número de modelo do tinteiro.

**5 Níveis do depósito de manutenção**

Exibe o valor de espaço disponível nos depósitos de manutenção. Quando é apresentado o símbolo ⚠️, significa que o depósito de manutenção está com pouca tinta. Pressione o ecrã para verificar o número de modelo do depósito de manutenção.

**6 Informações**

É possível verificar o estado da impressora visualizando as informações de consumo e a lista de mensagens. Também é possível verificar o histórico de tarefas.

## Notas sobre manuais

- 7 Estado da ligação à Internet**  
É possível verificar o estado da ligação com fios LAN e alterar definições.
- 8 Captura de ecrã**  
É possível mudar a captura de ecrã para os modos Profissional ou Simples.
- 9 Iluminação interna**  
É possível ligar ou desligar a iluminação interna. Ligue a iluminação interna quando pretender verificar a impressão à medida que é impressa.
- 10 Definições de corte**  
É possível realizar definições de corte tais como ligar/desligar o corte automático ou imprimir guias de corte.

## Funcionalidades

Segue-se a descrição das funcionalidades principais da impressora.

---

### Produção de alta resolução

A tecnologia recém-desenvolvida de tinta fornece uma alta definição para fotografia, arte e papel de prova.

### Novo design de cabeça de impressão

Esta impressora está equipada com novas cabeças de impressão de 2,64 polegadas. A cabeça PrecisionCore µTFP será adicionada com uma matriz escalonada, e adotamos uma resolução de 300 dpi para uma impressão ideal.

### Tintas pigmentadas com resistência superior

As impressões com tintas pigmentadas mantêm-se mais bonitas e mais vibrantes durante um longo período de tempo devido à sua elevada resistência à luz. São também altamente resistentes à exposição da luz e ao esbatimento e podem ser expostas à luz solar direta sem problemas. Além disso, a elevada resistência à água e ozono não só é ideal para impressão de fotos, mas também para anúncios e publicidades de lojas, outdoors, cartazes e assim por diante. Em impressões para aplicação no exterior, utilizar um processo de laminação.

### Uma variedade de tintas pretas e cores

Bem como as cinco cores de tinta básicas, também foram incluídas tintas com as seguintes características.

### Dois tipos de tinta preta para responder às suas necessidades de impressão

Ao mudar automaticamente para se adequar ao tipo de papel utilizado, os dois tipos de tinta preta usados são Photo Black (Preto Fotográfico) providenciando um acabamento suave, profissional em papel brilhante, e Matte Black (Preto Mate) que aumenta a densidade preta ótica com papel mate.

## Notas sobre manuais

### Dois tipos de tinta cinzenta para melhorar a gradação

Para além do preto fotográfico e preto mate, também foram instaladas duas variantes de tinta preta (cinzento e cinzento claro) para conferir uma excelente granularidade e uma gradação expressiva rica.

### Três tintas de cores spot que ajudam a obter uma vasta gama de reproduções a cores

Com as cores incluídas cor-de-laranja, verde e violeta, obtemos uma reprodução de cores superior, criando imagens brilhantes e vivas com verde a amarelo e amarelo a vermelho, bem como tons profundos de azul, alcançámos o melhor rácio de cobertura PANTONE da indústria.

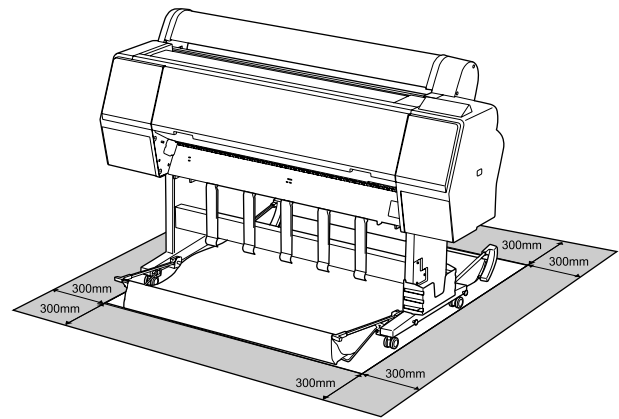
## Notas sobre Utilização e Conservação

### Espaço para instalação

Certifique-se de que garante o espaço de pelo menos 300 mm à volta da impressora, livre de quaisquer outros objetos, para não obstruir a ejeção do papel e a substituição de consumíveis.


Consulte a “Tabela de especificações” para conhecer as dimensões externas da impressora.

 [“Tabela de Especificações” na página 182](#)



### Notas sobre a utilização da impressora

Tenha em atenção os pontos seguintes quando utilizar esta impressora para evitar avarias, mau funcionamento e diminuição da qualidade de impressão.

- ❑ Quando utilizar esta impressora, observe os limites da temperatura de funcionamento e de humidade descritos na “Tabela de especificações”.  
 [“Tabela de Especificações” na página 182](#)  
 Mesmo quando as condições acima forem cumpridas, é possível que não consiga imprimir corretamente se as condições ambientais não forem adequadas ao papel que está ser utilizado. Certifique-se de que utiliza a impressora num ambiente em que os requisitos do papel são

## Notas sobre manuais

cumpridos. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o papel. Além disso, aquando da utilização num local seco, num ambiente de ar condicionado ou sob luz solar direta, conserve a humidade adequada.

- ❑ Não instale a impressora junto de fontes de calor ou diretamente no percurso do ar proveniente de um ventilador ou ar condicionado. Se não respeitar esta precaução os jatos da cabeça de impressão podem secar e ficar obstruídos.
- ❑ A cabeça de impressão pode não ser protegida (ou seja, pode não deslocar-se para o lado direito) se ocorrer um erro e a impressora for desligada sem resolver primeiro o erro. A função de proteção da cabeça é uma função mediante a qual a cabeça de impressão é coberta automaticamente com uma proteção (tampa) para impedir que seque. Neste caso, desligue a impressora e aguarde um pouco, até que a proteção da cabeça se efetue automaticamente.
- ❑ Quando a impressora estiver ligada, não retire a ficha nem corte a corrente no disjuntor. Se o fizer, a cabeça de impressão pode não ficar devidamente protegida. Neste caso, desligue a impressora e aguarde um pouco, até que a proteção da cabeça se efetue automaticamente.
- ❑ Mesmo que a impressora não esteja a ser utilizada, a limpeza das cabeças e outras operações de manutenção necessárias para manter as cabeças de impressão em bom estado podem consumir tinta.

## Notas sobre a não utilização da impressora

Se não a utilizar, tenha em conta os pontos seguintes quando guardar a impressora. Se não guardar a impressora corretamente, poderá não conseguir imprimir devidamente quando a voltar a utilizar.

- ❑ Se não imprimir durante muito tempo, os jatos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos. Recomendamos que imprima uma vez por semana para evitar a obstrução da cabeça de impressão.

- ❑ O rolo pode deixar uma marca no papel que fica na impressora. Isto pode também fazer com que o papel fique ondulado ou enrolado e provocar problemas de alimentação ou riscar a cabeça de impressão. Retire todo o papel quando guardar a impressora.
- ❑ Guarde a impressora depois de confirmar que a cabeça de impressão foi protegida (a cabeça está posicionada totalmente à direita). Se a cabeça de impressão ficar desprotegida durante muito tempo, a qualidade de impressão pode diminuir.

### Nota:

*Se a cabeça de impressão não estiver protegida, ligue a impressora e, em seguida, desligue-a.*

- ❑ Para impedir a acumulação de pó e outros materiais estranhos na impressora, feche todas as tampas antes de a guardar. Se não for utilizar a impressora durante um longo período de tempo, proteja-a com um pano anti estático ou outra cobertura. Os jatos da cabeça de impressão são muito pequenos e podem entupir facilmente se o pó se infiltrar na cabeça de impressão, não sendo possível imprimir corretamente.
- ❑ Quando ligar a impressora após um longo período de não utilização, esta pode efetuar automaticamente a limpeza das cabeças para garantir a qualidade de impressão. [☞ “Manutenção da cabeça de impressão” na página 119](#)

## Notas sobre o manuseamento dos tinteiros

Tenha em atenção os pontos seguintes quando manusear os tinteiros para manter a boa qualidade de impressão.

- ❑ Os tinteiros e a Maintenance Box (Depósito de manutenção) fornecidos destinam-se a ser utilizados durante o carregamento inicial. Os tinteiros e a Maintenance Box (Depósito de manutenção) fornecidos terão de ser substituídos com alguma brevidade.
- ❑ Recomendamos que guarde os tinteiros à temperatura ambiente, ao abrigo da luz solar direta e que os utilize antes de terminar o prazo de validade indicado na embalagem.

## Notas sobre manuais

- ❑ Para uma qualidade de impressão ideal, recomendamos a utilização de tinta num período de 1 ano após a instalação na impressora.
- ❑ Os tinteiros que tenham sido guardados a baixa temperatura durante um longo período de tempo devem voltar à temperatura ambiente ao longo de um período de quatro horas.
- ❑ Não toque nas placas de circuitos integrados existentes nos tinteiros. Poderá não conseguir imprimir adequadamente.
- ❑ Instale todos os tinteiros, cada um na respetiva ranhura. Se uma das ranhuras estiver vazia, não é possível imprimir.
- ❑ A impressora deverá ter sempre tinteiros instalados. A tinta da impressora pode secar, impedindo que a impressão esteja à altura do esperado. Deixe os tinteiros nos respetivos encaixes, mesmo quando não utiliza a impressora.
- ❑ O nível de tinta e outros dados são guardados na placa de circuitos integrados, permitindo a utilização dos tinteiros depois de os retirar e substituir.
- ❑ Para evitar a acumulação de sujidade na saída da tinta, guarde devidamente o tinteiro retirado. A porta de fornecimento de tinta dispõe de uma válvula e por isso dispensa o uso de tampas.
- ❑ Como os tinteiros retirados podem ter tinta à volta da saída da tinta, tenha cuidado para não sujar a área circundante quando retirar os tinteiros.
- ❑ Para manter a qualidade da cabeça de impressão, esta impressora para de imprimir antes de os tinteiros ficarem completamente vazios.
- ❑ Embora os tinteiros possam conter materiais reciclados, isso não afeta o desempenho nem a função da impressora.
- ❑ Não desmonte nem altere os tinteiros. Poderá não conseguir imprimir adequadamente.
- ❑ Não deixe o tinteiro cair nem bater contra objetos duros. Se o fizer, a tinta pode verter.

## Notas sobre o manuseamento do papel

Tenha em atenção os pontos seguintes quando manusear e guardar o papel. Se o papel não estiver em bom estado, a qualidade de impressão pode diminuir.

Consulte a documentação fornecida com cada papel.

### Notas sobre manuseamento

- ❑ Utilize papel especial Epson em condições ambientais normais (temperatura: 15 a 25°C; humidade: 40 a 60%).
- ❑ Não dobre o papel nem risque a sua superfície.
- ❑ Evite tocar com as mãos na superfície imprimível do papel. A humidade e oleosidade das mãos podem afetar a qualidade de impressão.
- ❑ Mexa no papel pelas extremidades. Recomendamos a utilização de luvas de algodão.
- ❑ As alterações de temperatura ou humidade podem fazer com que o papel fique ondulado ou enrolado. Verifique os seguintes pontos.
  - ❑ Coloque o papel imediatamente antes da impressão.
  - ❑ Não utilizar papel ondulado ou torto. Com papel em rolo, cortar as partes onduladas ou enroladas e colocar o papel novamente. Com folhas soltas, usar papel novo.
- ❑ Não molhe o papel.
- ❑ Não deite fora a embalagem do papel, pois pode utilizá-la para o guardar.
- ❑ Evite guardar o papel em locais sujeitos a luz solar direta, a calor excessivo ou humidade.
- ❑ Guarde as folhas soltas na embalagem original depois de a abrir e coloque-as numa superfície plana.

## Notas sobre manuais

- ❑ Retire o papel em rolo que não está a ser utilizado da impressora. Enrole-o corretamente e guarde-o na embalagem original fornecida com o rolo de papel. Se deixar ficar o rolo de papel na impressora durante muito tempo, a qualidade do papel pode deteriorar-se.

## Notas sobre o manuseamento do papel impresso

Para manter resultados de impressão de alta qualidade e duradouros, tenha em conta os pontos seguintes.

- ❑ Não esfregue nem risque a superfície impressa. Se o fizer, a tinta poderá sair.
- ❑ Não toque na superfície impressa; Se não respeitar esta precaução a tinta pode sair.
- ❑ Certifique-se de que as impressões estão completamente secas antes de as dobrar ou empilhar; caso contrário, a cor pode alterar-se onde forem tocadas (deixa uma marca). Estas marcas desaparecem se as impressões forem separadas imediatamente e secas; contudo, se não as separar, irão permanecer.
- ❑ Se colocar as impressões num álbum antes de estarem completamente secas, poderão ficar esborratadas.
- ❑ Não utilize um secador para secar as impressões.
- ❑ Evite a luz solar direta.
- ❑ Evite a distorção das cores ao expor ou guardar as impressões, seguindo as instruções da documentação do papel.

### **Nota:**

*Normalmente, as impressões e as fotografias ficam esbatidas (distorção das cores) com o passar do tempo devido à ação da luz e de vários elementos constituintes do ar. Isto também se aplica ao papel especial Epson. No entanto, se as fotografias forem guardadas convenientemente, o grau de distorção de cores pode ser minimizado.*

- ❑ *Para obter informações detalhadas sobre o manuseamento do papel após a impressão, consulte a documentação fornecida com o papel especial Epson.*
- ❑ *As cores de fotografias, pósteres e de outros materiais impressos são vistas de forma diferente em diferentes condições de iluminação (fontes de luz<sup>\*</sup>). As cores das impressões desta impressora podem também ser vistas de forma diferente quando expostas a fontes de luz diferentes.*  
*\* As fontes de luz incluem luz solar, luz fluorescente, luz incandescente e outros tipos.*



## Apresentação do Software

# Apresentação do Software

## Software fornecido

A tabela que se segue lista o software fornecido.


O disco do software fornecido inclui o software para o Windows. Ao usar um Mac ou um computador sem unidade de disco, transfira o software em <http://epson.sn> e instale.

Para mais informações sobre o vários software, consulte a ajuda Online de cada software ou o *Guia do Administrador* (manual online).

**Nota:**

Software adequado compatível com esta impressora disponível no sítio Web Epson. Comprove a informação na seguinte ligação.

<http://www.epson.com>


Nome do software	Função
Controlador de impressão	Instale o controlador da impressora para usufruir de todas as vantagens desta impressora ao imprimir.
EPSON Software Updater	Software para verificar se existem atualizações de software e para o avisar e instalar o software caso exista uma atualização. Permite atualizar o firmware e software já instalados na impressora.
LFP Print Plug-In for Office (apenas Windows)	Software de plug-in para aplicações Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint). A instalação deste plug-in faz aparecer um friso nas aplicações Office que lhe dá acesso rápido à impressão de faixas na horizontal e vertical e à impressão ampliada.  Pode ser instalado ao selecionar na janela Additional Installation (Instalação adicional) ao instalar o software. Também pode instalar mais tarde com EPSON Software Updater.  As versões Microsoft compatíveis são as mostradas abaixo.  Office 2003/Office 2007/Office 2010/Office 2013/Office 2016
EpsonNet Config	Software para configurar as definições iniciais da rede ou para alterar as definições em série da rede ao instalar ou mudar as impressoras Epson de lugar.  EpsonNet Config não é instalado automaticamente. Transfira a partir do sítio Web Epson e instale se necessário.  <a href="http://www.epson.com">http://www.epson.com</a>  Para Windows, pode instalar o software a partir da seguinte pasta do disco de software fornecido.  \\Network\EpsonNetConfig   <i>Guia do Administrador</i>
Epson Edge Dashboard	É possível confirmar o estado da impressora, adicionar definições de papel, ou atualizar o firmware.

## Apresentação do Software

Nome do software	Função
Epson Media Installer	<p>É possível adicionar Definições de Papel através da Internet. As Definições de Papel são comunicadas ao controlador da impressora ou da própria impressora.</p> <p>Para utilizador Mac</p> <p>Clique no seguinte.</p> <p>/Applications/Epson Software/Epson Utilities/Epson Media Installer.app</p>
LFP HDD Utilities (apenas Windows)	<p>O utilitário pode ser utilizado para gerir tarefas de impressão gravadas numa unidade de disco rígido. Use esta opção quando ligar a impressora diretamente ao computador usando um cabo USB.</p>
Epson Print Layout	<p>Trata-se de um plug-in para Adobe Photoshop e Adobe Lightroom.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ao utilizar o Adobe Photoshop e Adobe Lightroom, pode realizar facilmente uma gestão das cores.</li> <li><input type="checkbox"/> Pode verificar a imagem ajustada para fotografias a preto e branco no ecrã.</li> <li><input type="checkbox"/> Pode salvar o seu tamanho e tipo de papel preferencial e carregá-los facilmente.</li> <li><input type="checkbox"/> Pode dispor e imprimir facilmente fotografias.</li> </ul>

## Software incluído na Impressora

O software que se segue está pré-instalado na impressora. Pode iniciá-lo e usá-lo a partir de um navegador Web através da rede.

Nome do software	Função
Web Config	<p>As definições de segurança da rede podem ser configuradas a partir de Web Config. Este software também tem uma função de notificação de e-mail para o avisar de erros da impressora ou outros problemas.</p> <p> <a href="#">"Como usar Web Config" na página 19</a></p>

## Apresentação do Software

# Como usar Web Config

Esta secção descreve como iniciar o software e fornece um resumo das respetivas funções.

## Como iniciar

Inicie o software a partir de um navegador Web num computador ligado à mesma rede que a impressora.

- 1 Verificar o endereço IP da impressora.
- 2 Inicie um navegador Web num computador ligado à impressora através da rede.
- 3 Introduza o endereço IP da impressora na barra de endereços no navegador Web e pressione a tecla **Enter** ou **Return**.

Formato:

IPv4: `http://endereço IP da impressora/`

IPv6: `http://[endereço IP da impressora]/`

Exemplo:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

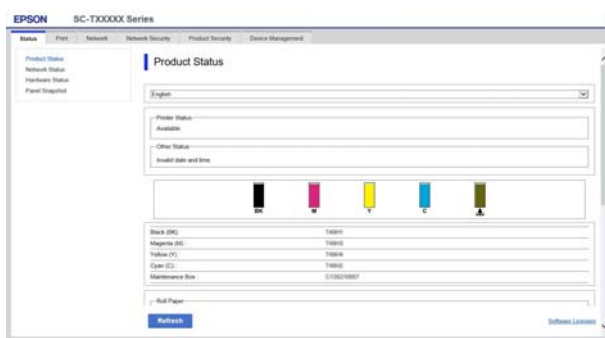
IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

## Terminar

Feche o browser da Web.

## Resumo da função

Esta secção apresenta as principais funções de Web Config. Consulte o *Guia do Administrador* para mais informações.



## Funções principais

- Verifique o estado da impressora, como por exemplo a tinta restante.
- Verifique e atualize a versão de firmware da impressora.
- Configure as definições de rede da impressora e definições de segurança avançadas, tais como comunicação SSL/TLS, filtros IPsec/IP, e IEEE 802.1X, que não podem ser configuradas apenas com a impressora.
- Exportar e importar as definições.

## Apresentação do Software

# Atualizar software ou instalar software adicional

Ao instalar o software durante a configuração como descrito no *Manual de instalação*, Epson Software Updater é instalado. O Epson Software Updater permite atualizar o firmware e software instalados previamente no seu computador bem como instalar software adicional compatível com a impressora.

### Nota:

O software é atualizado conforme necessário para uma maior conveniência e funcionalidade mais fiável. Recomendamos definir a receção de notificações de atualização com Epson Software Updater e atualizar o software tão rapidamente quanto possível quando surgir uma notificação.

## Verificar se existem atualizações disponíveis e atualizar o software

**1** Verifique se a impressora e o computador estão nos seguintes estados.

- O computador está ligado à Internet.
- A impressora e o computador podem comunicar.

**2** Iniciar Epson Software Updater.

- Windows  
Exibe a lista de todos os programas e a seguir clique em Epson Software Updater na pasta Epson Software.

### Nota:

- Se pressionar a tecla Windows (a tecla com o logótipo Windows) no teclado e a seguir introduza o nome do software na caixa de pesquisa da janela exibida, o software é exibido imediatamente.
- Também pode iniciar o software clicando no ícone da impressora na barra de tarefas do ambiente de trabalho e selecionando **Software Update (Atualização de Software)**.

- Mac  
Selecione **Go (Iniciar) — Applications (Aplicações) — Epson Software — EPSON Software Updater**.

**3** Selecione o software ou manuais para atualizar e a seguir atualize-os.

Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### **Importante:**

Não desligue o computador nem a impressora durante a atualização.

### Nota:

O software não exibido na lista não pode ser atualizado com o EPSON Software Updater. Verifique as versões mais recentes do software no sítio Web da Epson.

Tenha presente que não pode atualizar ou instalar software usando o Epson Software Updater se estiver a usar um SO Windows Server. Transferir o software a partir do sítio Web da Epson.

<http://www.epson.com>

## Receber notificações de atualizações

### Windows

**1** Iniciar Epson Software Updater.

**2** Clique em **Auto update settings (Definições de actualização automática)**.

**3** Selecione o intervalo para verificar as atualizações no campo **Interval to Check (Intervalo para verificação)** da impressora e a seguir clique em **OK**.

### Mac

O software está predefinido para verificar e notificar se existem atualizações a cada 30 dias.

## Apresentação do Software

# Desinstalar software

## Windows

### ! Importante:

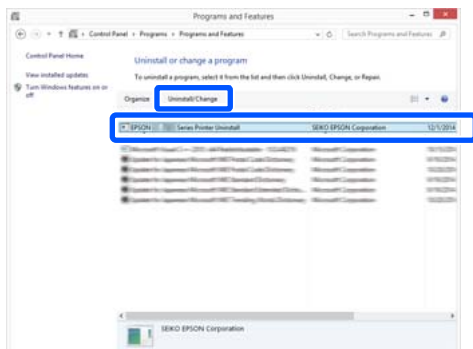
- Tem de iniciar sessão com Administrador.
- Caso lhe seja solicitada uma palavra-chave ou confirmação de administrador, introduza a palavra-chave e continue a operação.

- 1 Desligue a impressora e desligue o cabo de interface.
- 2 Feche todas as aplicações em execução no seu computador.
- 3 Avance para **Control Panel (Painel de Controlo)** e faça clique em **Uninstall a program (Desinstalar um programa)** a partir da categoria **Programs (Programas)**.



- 4 Selecione o software que pretende remover e a seguir clique em **Uninstall/Change (Desinstalar/alterar)** (ou **Change/Remove (Alterar/remover)/Add/Remove (Adicionar/remover)**).

Pode remover o controlador da impressora e o EPSON Status Monitor 3 selecionando **EPSON SC-XXXXX Printer Uninstall (Desinstalar Impressora EPSON SC-XXXXX)**.



- 5 Selecione o ícone da impressora e a seguir clique em **OK**.



- 6 Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.

Quando a mensagem de confirmação de eliminação aparecer, faça clique em **Yes (Sim)**.

Reinicie o computador se pretender reinstalar o controlador de impressão.

## Mac

Ao reinstalar ou atualizar o controlador da impressora ou outro software, siga os passos indicados abaixo para desinstalar o software alvo em primeiro lugar.

### Controlador de impressão

Use o “Uninstaller”.

### Descarregar o Desinstalador

Descarregue o “Uninstaller” a partir do sítio Web da Epson.

<http://www.epson.com/>

### Utilizar o Desinstalador

Siga as instruções apresentadas no sítio Web da Epson.

### Outro software

Arraste e coloque a pasta com o nome do software da pasta das **Applications (Aplicações)** no **Trash (Lixo)** para a eliminar.

# Operações Básicas

## Colocar e Retirar o Papel em Rolo

### Colocar o Papel em Rolo

Coloque o papel em rolo depois de instalar os adaptadores de papel em rolo fornecidos.

**!** **Importante:**

Coloque o papel imediatamente antes da impressão. O rolo pode deixar uma marca no papel que fica na impressora.

**Nota:**

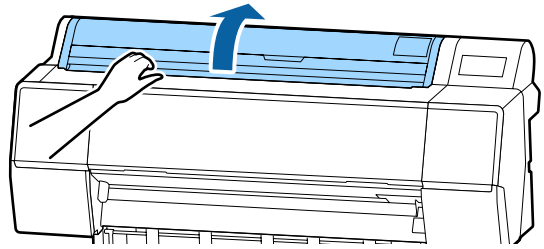
- ❑ O papel que pode utilizar na impressora é apresentado em detalhe na secção seguinte. [☞ “Meio Suportado” na página 162](#)
- ❑ Pode colocar o papel enquanto assiste ao procedimento de colocação do papel no ecrã. Para ver o procedimento, abra a tampa do pape em rolo e toque em **Ver Procedimento** no painel de controlo.

**1** Ligue a impressora.

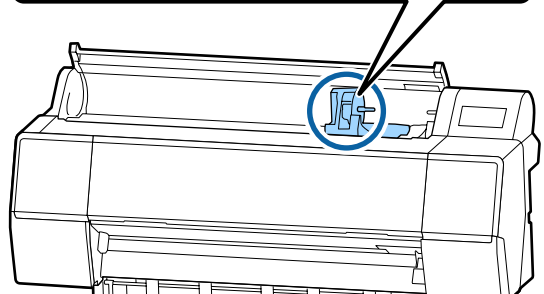
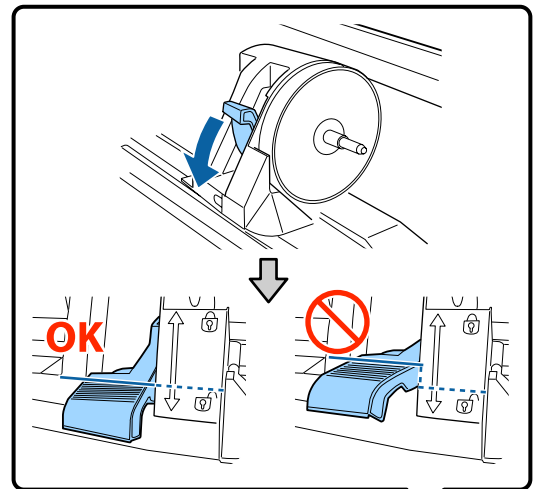
**2** Pressione a informação de colocação de papel — Papel em Rolo no painel de controlo.



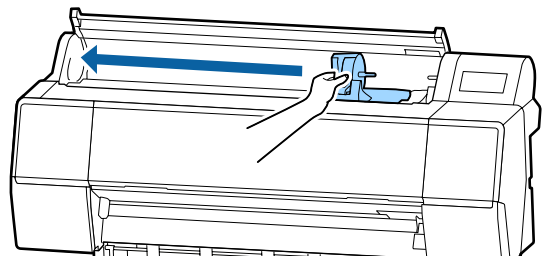
**3** Abra a tampa do rolo de papel.



**4** Deslize a alavanca de bloqueio para baixo para soltar o bloqueio do adaptador.

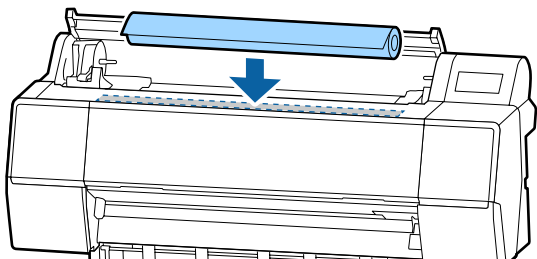


**5** Deslize o suporte do adaptador para a esquerda. Ao mover o suporte do adaptador, certifique-se que usa a pega.



### Operações Básicas

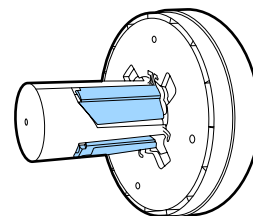
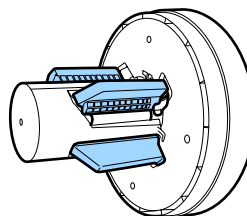
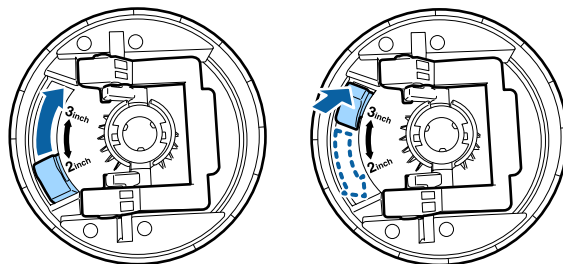
- 6** Coloque o papel em rolo na parte de cima da impressora.



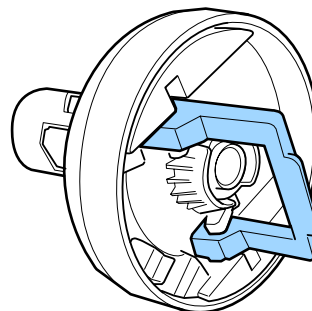
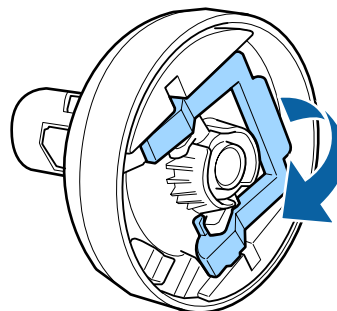
- 7** Ajuste o tamanho dos adaptadores para o tamanho do eixo do rolo de papel.

Altere o tamanho dos adaptadores de rolo de papel para que eles sejam do mesmo tamanho.

**Eixo de 3 polegadas      Eixo de 2 polegadas**



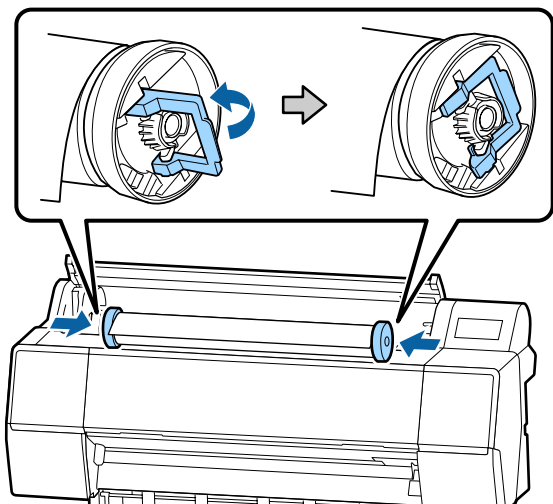
- 8** Levante a alavanca de bloqueio do adaptador para libertar o bloqueio de ambos os adaptadores de papel em rolo.



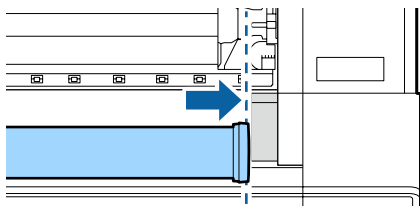
### Operações Básicas

- 9** Anexe os adaptadores de papel em rolo a ambas as extremidades do papel em rolo e a seguir, deslize para baixo as alavancas de bloqueio à esquerda e à direita para as travar no lugar.

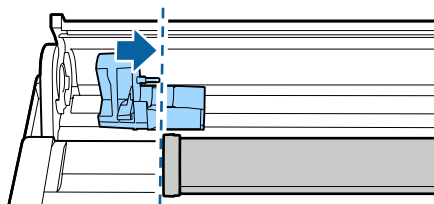
Certifique-se que insere completamente os adaptadores antes de os prender.



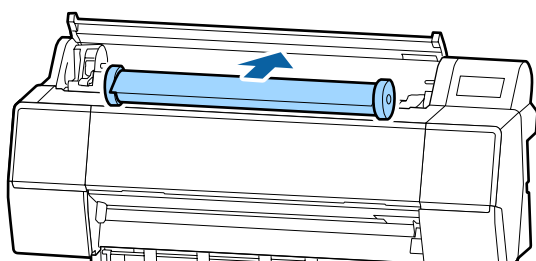
- 10** Desloque o papel em rolo para a direita até tocar na guia de carregamento do papel em rolo.



- 11** Deslize o suporte do adaptador de modo que o ▲ on no suporte do adaptador e o adaptador esquerdo do papel em rolo fiquem alinhados.

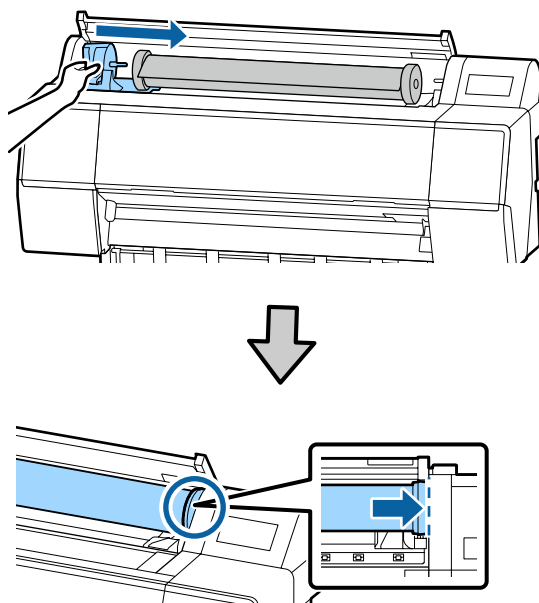


- 12** Rode o papel em rolo lentamente sobre o suporte de papel em rolo.

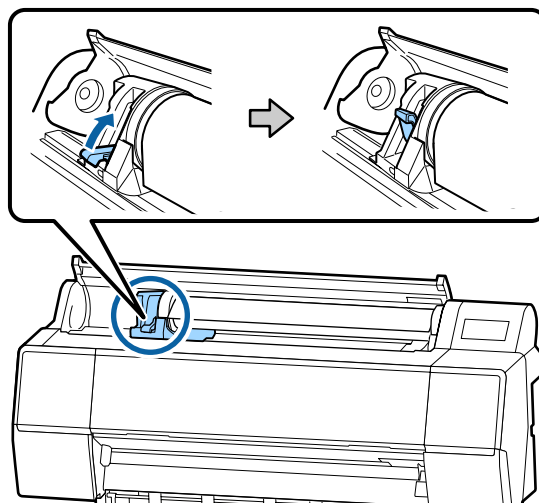


- 13** Segure na pega do suporte do adaptador e deslize para a direita até ficar totalmente inserido na haste do suporte.

Certifique-se de que ambas as extremidades do papel em rolo está sentado de forma segura para os adaptadores.



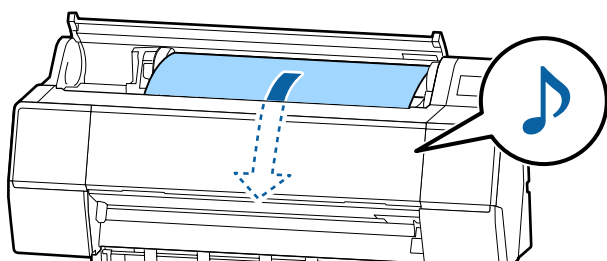
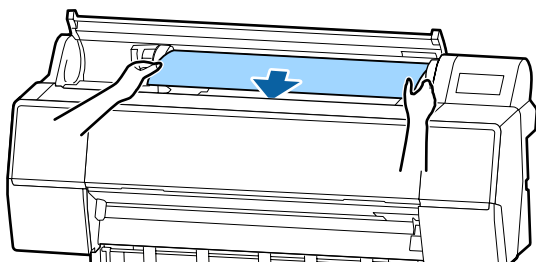
- 14** Levante as alavancas de bloqueio nos suportes de adaptador para os fixar no lugar.





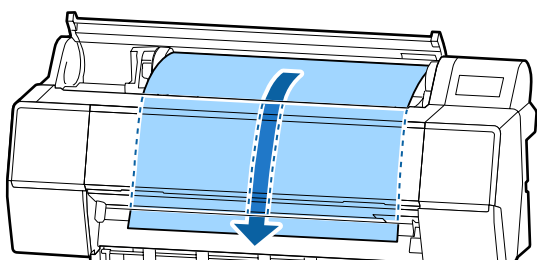
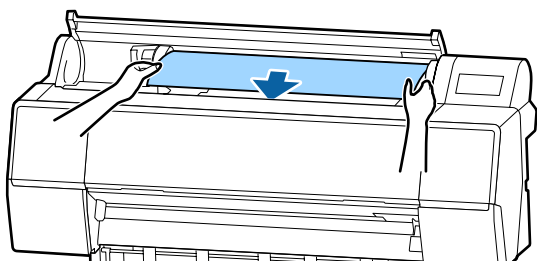
## Operações Básicas

- 15** Insira a margem principal do papel em rolo na ranhura de alimentação de papel, e continue a colocar até ouvir um sinal sonoro.

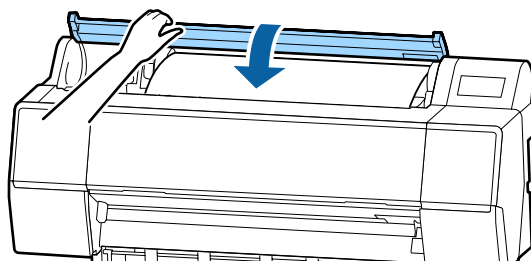


- 16** Quando a alimentação de papel automática estiver definida como Desligada, insira a margem principal do papel em rolo na ranhura de alimentação de papel, e colocar papel até a margem principal sair da impressora.

Certifique-se de que o papel em rolo não apresenta folgas e de que a extremidade não tem dobras.



- 17** Feche a tampa do papel em rolo.



- 18** Verifique o tipo de papel.

 “Definição de Papel Colocado” na página 30

## Cortar o papel em rolo

A impressora está equipada com um cortador incorporado. Pode cortar o papel em rolo após imprimir através de um dos métodos seguintes.

- Cortar automaticamente:  
O cortador retalha automaticamente numa determinada posição sempre que é imprimida uma página, de acordo com a definição no controlador da impressora ou no menu do painel de controlo.
- Corte manual:  
A posição de corte é especificada no painel de controlo e, depois, o papel em rolo é cortado. É impressa uma linha de corte para corte manual que pode utilizar como guia quando cortar o papel utilizando o dispositivo de corte integrado.

## Operações Básicas

### **Importante:**

Os tipos de papel disponíveis no mercado, como aqueles exemplificados abaixo, são passíveis de não ficar devidamente cortados pelo cortador incorporado. Para além disso, cortar os seguintes tipos de papel pode danificar ou reduzir a vida útil do cortador incorporado.

- Papel de belas-artes
- Tela
- Vinil
- Cartaz Mate de Qualidade Superior
- Papel adesivo
- Cartaz publicitário

Corte estes tipos de material com tesouras disponíveis no mercado ou um cortador como se descreve:

Com a tampa frontal fechada, mantenha pressionado o botão de Alimentação no painel de controlo visualizando o interior da impressora até que a posição de corte emergja de baixo da tampa frontal. Corte o papel utilizando uma tesoura ou um dispositivo de corte de outro fabricante.

## Definir o corte Automático

Pode especificar o método a partir do painel de controlo ou do controlador de impressão. No entanto, tenha em atenção que a definição selecionada com o controlador de impressão tem prioridade quando o controlador de impressão é utilizado.

### **Nota:**

- Desative as configurações de corte automático na impressora e o controlador da impressora ao utilizar a unidade de enrolamento automático.
- O corte do papel em rolo poderá demorar algum tempo.

## Configuração no computador

Definir **Auto Cut (Corte Automático)** na **Roll Paper Option (Opção Papel Rolo)** no ecrã das **Properties (Propriedades)** do controlador da impressora (ou **Printing preferences (Preferências de impressão)**).


## Configuração através da impressora

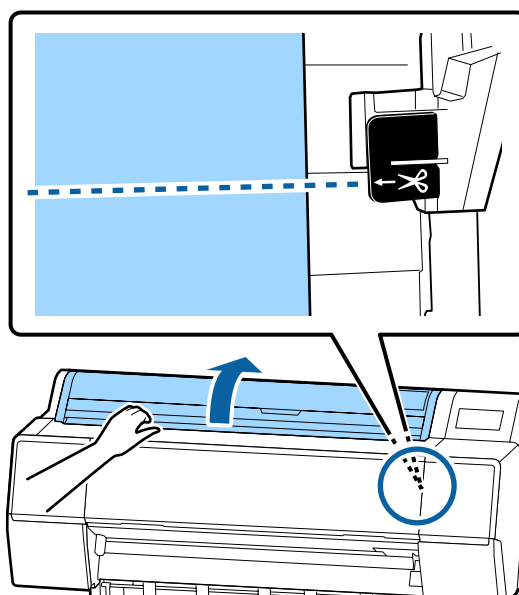
É possível realizar definições em **Definições da impressora — Def. origem do papel — Configurar papel em rolo — Definições de corte automático** no painel de controlo.

## Método de corte manual

Se **Off (Não)** estiver selecionado no controlador de impressão ou se **Desactivado** estiver selecionado para **Cortar automaticamente** no painel de controlo, o papel pode ser cortado onde pretender após a impressão, como se indica em seguida.

1

Com a tampa frontal fechada, mantenha pressionado o botão  — Alimentar ou Atrasado no painel de controlo visualizando o interior da impressora até que a posição de corte chegue até à posição da etiqueta.



### **Nota:**

Para cortar o papel, utilizando o cortador integrado, a distância entre a posição de corte até à extremidade do papel tem de ser 60–127 mm. A duração necessária difere de acordo com o tipo de papel e não pode ser alterada. Se o comprimento necessário não tiver sido atingido, o papel é alimentado automaticamente deixando uma margem. Utilize um cortador disponível comercialmente para remover a margem desnecessária.

## Operações Básicas

- 2** Pressione o botão Cortar.  
É exibida uma janela de confirmação. Pressione o botão OK para cortar usando o cortador integrado.

### Remover papel em rolo

Esta secção descreve como retirar e guardar o papel em rolo após a impressão. Os roletes de pressão podem deixar marcas no papel que fica na impressora.

- 1** Pressione a informação de **Informações de carregamento de papel — Remover** no painel de controlo.

O papel é rebobinado e ejetado.

**Nota:**

*Se o papel impresso não for cortado e ficar no lugar, é exibida uma janela de confirmação.*

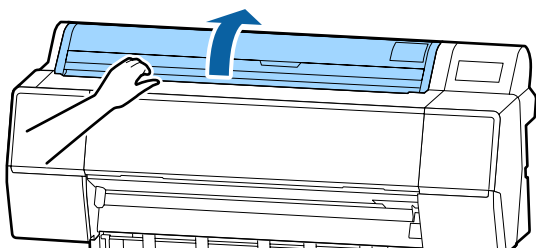
*Toque em **Cortar** para cortar o papel na posição de corte predefinida ou toque em **Imprimir guia de corte** para imprimir linhas de corte na posição predefinida.*

*Se quiser alterar a posição de corte ou a posição da impressão das linhas de corte, toque em **Fechar** e altere a posição no menu **Avançar/cortar papel**.*

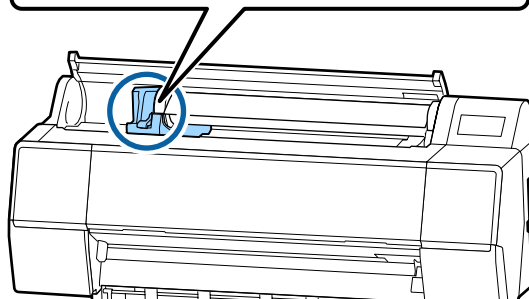
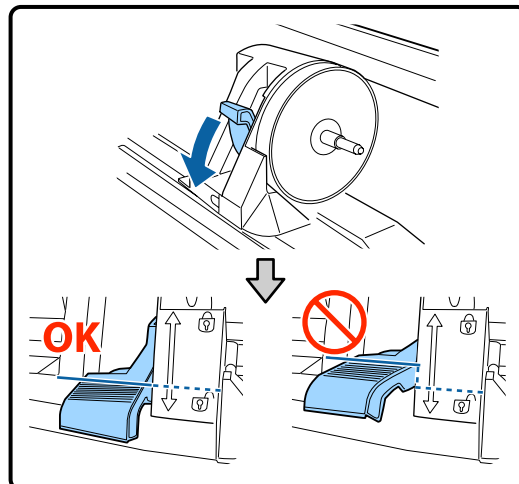
*Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.*

*☞ “Cortar o papel em rolo” na página 25*

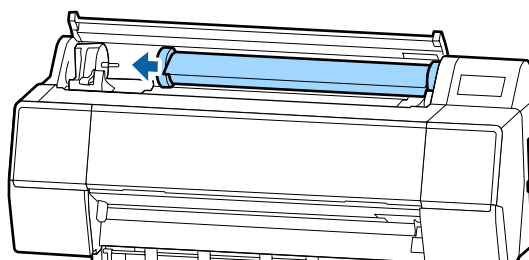
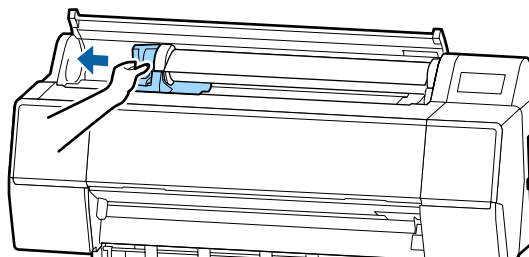
- 2** Abra a tampa do rolo de papel.



- 3** Deslize a alavanca de bloqueio para baixo para soltar o bloqueio do adaptador.

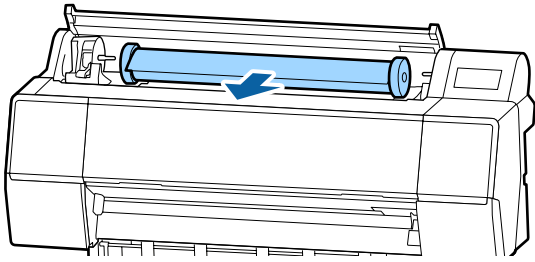


- 4** Deslize o suporte do adaptador para a esquerda. Ao mover o suporte do adaptador, certifique-se que usa a pega.

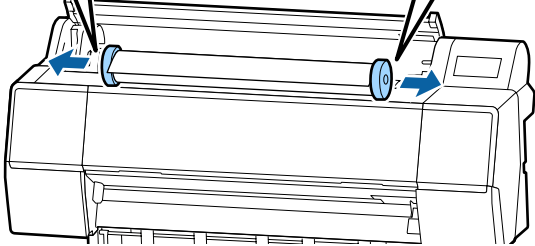
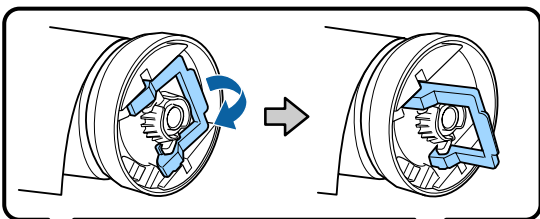


## Operações Básicas

- 5** Desenrole o rolo de papel para a frente para o colocar na parte superior da impressora.



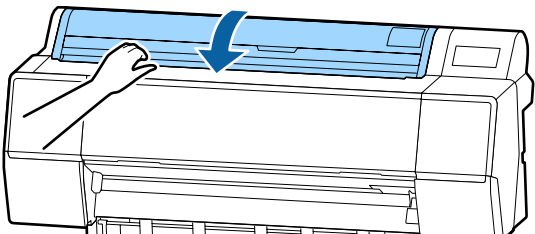
- 6** Levante as alavancas de bloqueio do adaptador para soltar os bloqueios, e retire os adaptadores do papel em rolo do papel em rolo.



Depois de enrolar o papel em rolo com cuidado, guarde-o na embalagem original.

- 7** Levante a alavanca de bloqueio para o suporte do adaptador.

- 8** Feche a tampa do papel em rolo.



## Colocar e Retirar Folhas Soltas

**!** *Importante:*

*Se o papel estiver ondulado ou enrolado, utilize papel novo. Se colocar papel ondulado ou enrolado, esta impressora pode não reconhecer o formato de papel, alimentar o papel ou imprimir corretamente.*

*Recomendamos que volte a colocar o papel na respetiva embalagem original, que o guarde de modo a ficar deitado e que só o retire da embalagem imediatamente antes de o utilizar.*

## Colocar Folhas Soltas e Cartão de Poster

**!** *Importante:*

- Coloque o papel imediatamente antes da impressão. O rolo pode deixar uma marca no papel que fica na impressora.
- Quando o papel em rolo é carregado, rebobine o papel em rolo antes de carregar as folhas cortadas.

*“Remover papel em rolo” na página 27*

**Nota:**

*O papel que pode utilizar na impressora é apresentado em detalhe na secção seguinte.*

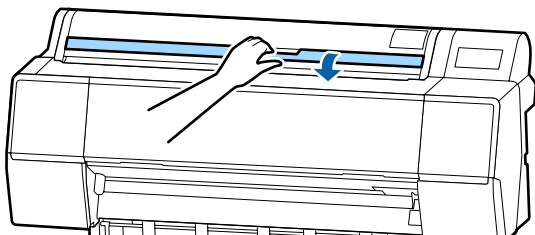
*“Meio Suportado” na página 162*

- 1** Ligue a impressora.

- 2** Pressione a informação de colocação de Papel — Folha Solta no painel de controlo.

## Operações Básicas

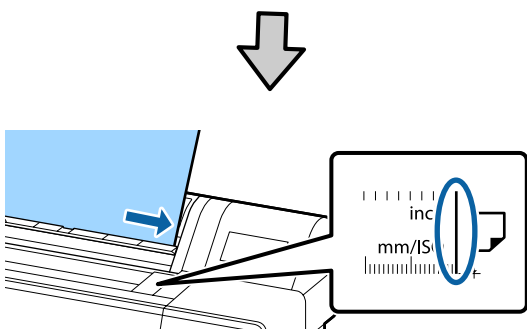
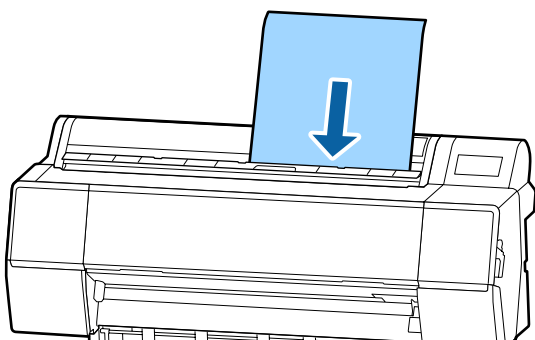
- 3** Abra a tampa de folha solta.



- 4** Coloque o papel com a face que pretende imprimir voltada para a frente, e a margem alinhada com a linha à direita.

Normalmente, o papel deve ser colocado na vertical.

É possível colocar papel espesso com comprimento até 762 mm. No entanto, pode colocar papel espesso mais longo que 762 mm no modelo SC-P9500 Series colocando o papel horizontalmente.



Posicione as extremidades inferiores do papel de acordo com o indicador de colocação.



- 5** Pressione **Concluído** — OK no painel de controlo.

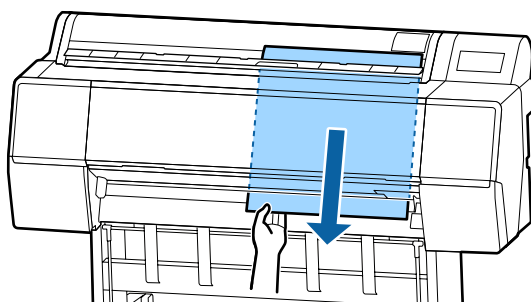
- 6** Verifique o tipo de papel.

 [“Definição de Papel Colocado”](#) na página 30

## Remover Folhas Soltas e Cartão de Poster

Toque em **Informações de carregamento de papel** — **Remover** no painel de controlo.

O papel é ejetado.



## Operações Básicas

# Definição de Papel Colocado

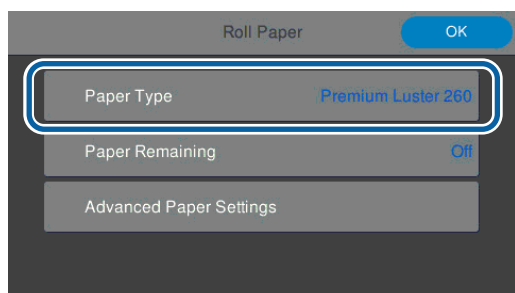
Defina o tipo de papel antes de começar a imprimir. Se não definir um tipo de papel equivalente ao papel colocado, pode criar vincos, fricção, cores irregulares e outras complicações.

## Como definir

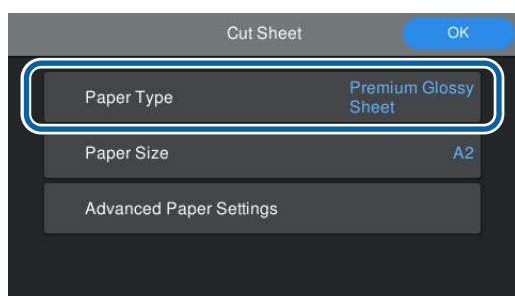
- 1 O tipo de papel é mostrado no ecrã exibido após colocar o papel.

Certifique-se que o papel colocado e o tipo de papel exibido no ecrã coincidem.

### Papel em rolo



### Folha de corte/cartão de poster

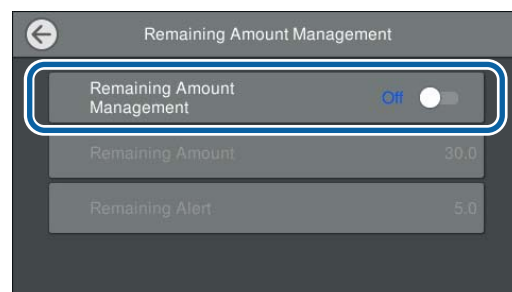


Se o tipo de papel exibido não coincidir com o tipo de papel colocado, toque em Tipo de Papel para alterar a definição.

Consulte as informações que se seguem se o tipo de papel que colocou não for exibido no ecrã.

[🔗](#) “Quando não existirem informações sobre o papel no painel de controlo ou no controlador” na página 31

- 2 Para gerir a quantidade de papel em rolo restante, defina **Manage Remaining Amount (Gerir Quantidade Restante)** como **On**, e a seguir defina **Remaining Amount (Quantidade Restante)** e **Remaining Alert (Alerta Restante)**.

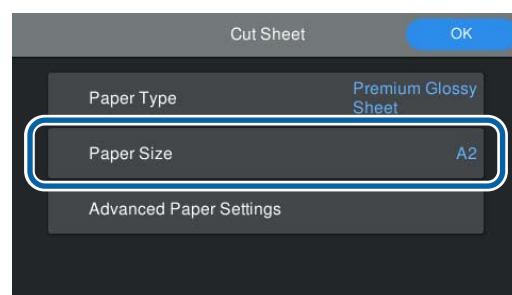


### Nota:

Ao definir Gerir Quantidade Restante, é impresso um código de barras na margem principal do papel ao remover o papel em rolo. A próxima vez que colocar o papel em rolo, a quantidade restante e o tipo de papel são definidos automaticamente.

No entanto, dependendo do papel, a impressora pode não ser capaz de ler o código de barras.

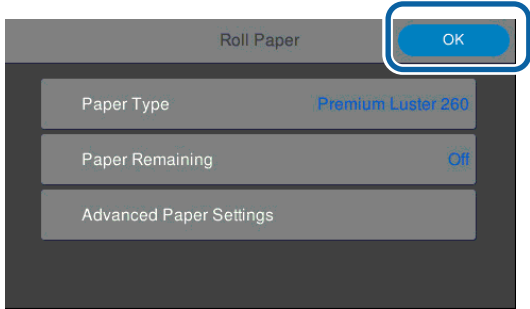
- 3 No caso das folhas soltas/cartão de poster, verifique se o papel colocado e o tamanho de papel exibido no ecrã coincidem.



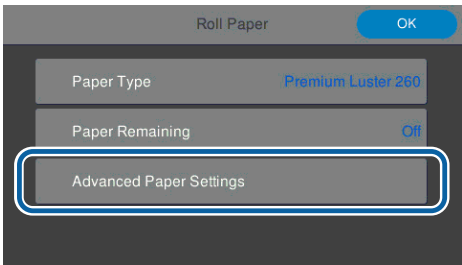
Se o papel colocado não corresponder ao formato de papel exibido no ecrã, toque em **Paper Size (Formato de Papel)** para definir o formato de papel.

**Operações Básicas**

- 4** Toque em **OK** no ecrã de definições de papel para começar a colocar o papel.  
 Pode começar a imprimir quando for exibida no ecrã de Início a mensagem **Ready to print. (Operacional)**.



**Nota:**  
 Para realizar definições detalhadas de papel tais como Espaço Rolo e tempo de secagem, toque em Definições do Papel Avançadas, e a seguir defina cada um dos itens.  
 Consulte as informações que se seguem sobre os itens que pode definir.  
 📖 “Lista do Menu” na página 104



As definições de papel avançadas são guardadas para o tipo de papel. Quando a impressão terminar, toque em Definições de Papel Avançadas — Repor Definições Predefinidas para repor as definições.

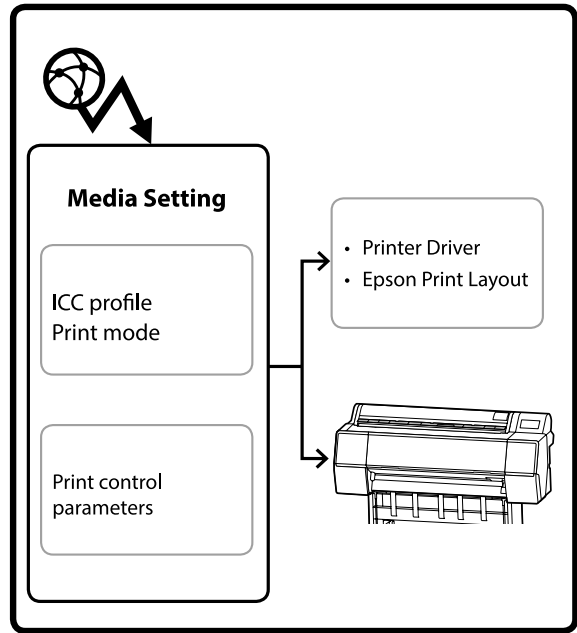
**Quando não existirem informações sobre o papel no painel de controlo ou no controlador**

Se as informações do papel não forem exibidas no painel de controlo ou no controlador da impressora, poderá usar um dos seguintes métodos para realizar definições de papel.

- ❑ Utilize o EpsonMediaInstaller
- ❑ Realize as definições do papel personalizadas no painel de controlo

**Utilizar o EpsonMediaInstaller**

É possível adicionar informações de papel através da Internet. As informações de papel são definidas no controlador da impressora ou na impressora.



As informações do papel, incluindo perfis ICC, modos de impressão, e parâmetros de controlo de impressão, são descarregados dos servidores da Epson.

A seguir, é possível definir as informações de papel descarregadas no controlador da impressora, no Esquema de Impressão Epson, ou na impressora.

- 1** Utilize um dos seguintes métodos para iniciar o EpsonMediaInstaller.

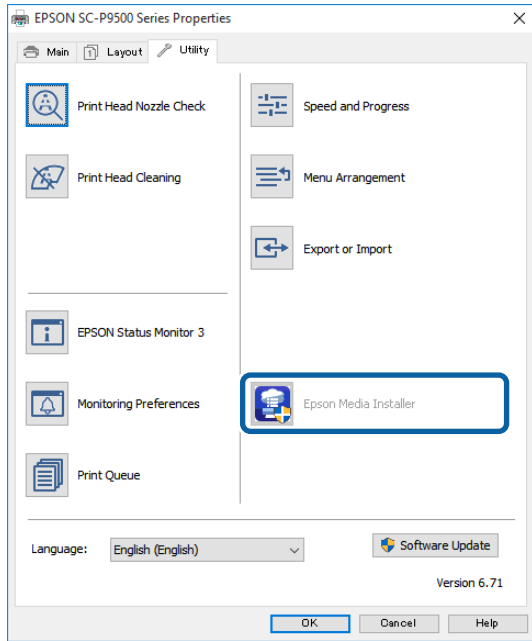
**EpsonEdgeDashboard**





## Operações Básicas

### Controlador da impressora (Windows)



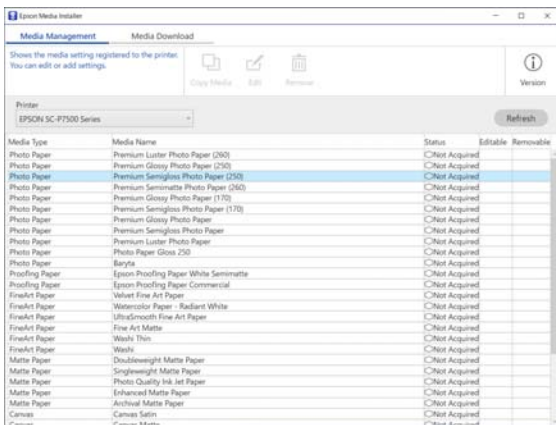
Descarregue o controlador de impressora mais recente do sítio Web da Epson.

### Mac

Abra as pastas que se seguem para aceder ao software.

/Applications/Epson Software/Epson Utilities/  
Epson Media Installer.app

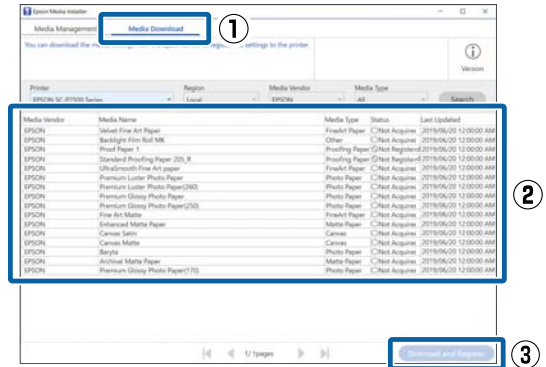
O EpsonMediaInstaller é iniciado e exibe uma lista de informações de papel que é possível adicionar.



2

Adicionar as informações de papel.

Selecione o papel que pretende adicionar, e a seguir clique em **Download and Register (Transferir e Registrar)**.

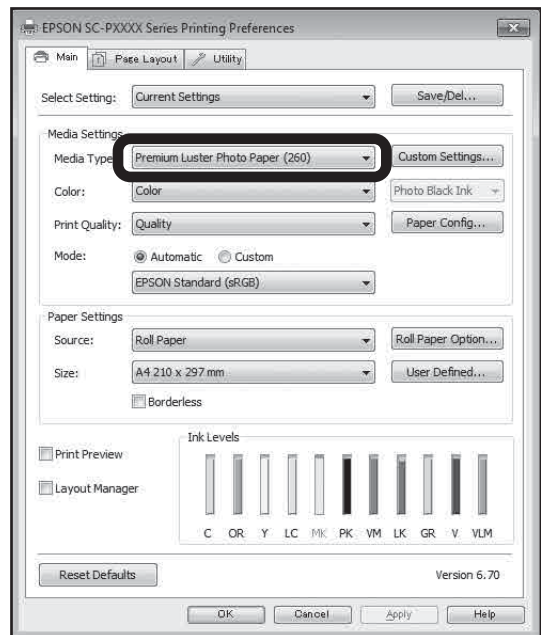


3

As informações de papel são adicionadas ao tipo de papel para o controlador da impressora e EpsonPrintLayout.

Selecione o papel em que pretende imprimir.

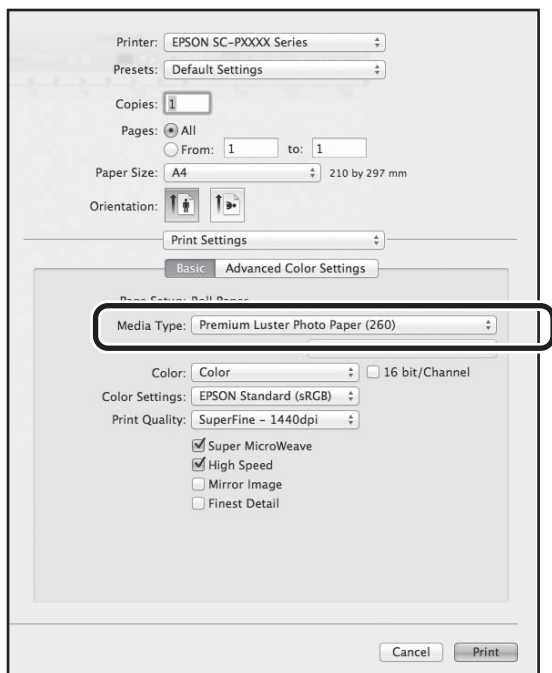
### Controlador da impressora (Windows)





## Operações Básicas

### Controlador da impressora (Mac)



### Esquema de Impressão Epson



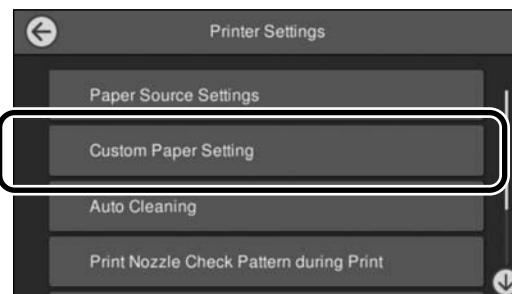
**Nota:**

As informações de papel adicionadas usando o *EpsonMediaInstaller* também é adicionado às *Definições da Impressora — Definições de Papel Personalizadas* no painel de controlo.

Não é possível alterar as definições de informações de papel no painel de controlo.

### Realize as definições do papel personalizadas no painel de controlo.

**1** Selecione **Definições gerais — Definições da impressora — Configuração de papel personalizado** no painel de controlo.



**2** Selecione o número de papel (1 a 30) para o qual pretende guardar as definições.

**3** Definir as informações de papel.  
Certifique-se que ajusta os seguintes elementos.

- Alterar papel de referência
- Espessura do papel
- Diâmetro do rolo central (apenas papel em rolo)
- Deslocamento da alimentação de papel

## Operações Básicas

## Utilizar o Suporte para Papel

Ao utilizar o cesto de papel permite imprimir sem problemas, impedindo que o papel se suje ou fique enrugado.

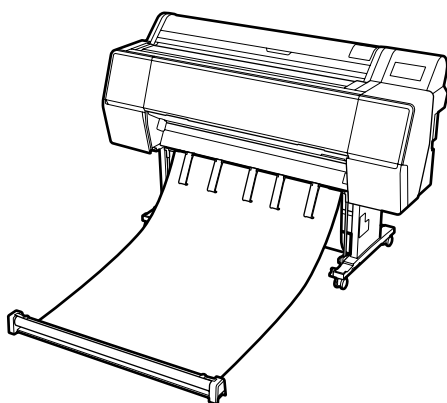
**!** **Importante:**

*Normalmente, a capacidade do cesto de papel deve ser uma folha de cada vez.*

*Se forem deixadas várias folhas no cesto, podem não ser ejetadas corretamente.*

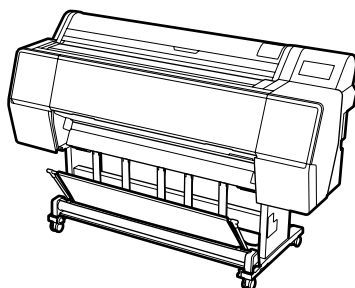
### Ejetar papel a partir da parte da frente da impressora

Uma vez que o papel é ejetado com a face a imprimir voltada para cima, ajuda a proteger o mesmo contra danos.



### Ejetar papel a partir da parte de trás da impressora

Permite ejetar o papel num espaço mas pequeno.

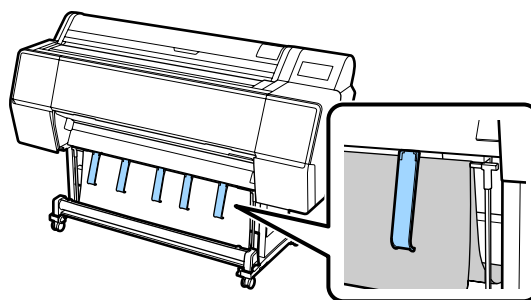


## Carregar e armazenar para ejetar a partir da parte da frente

### Carregar a partir da parte da frente

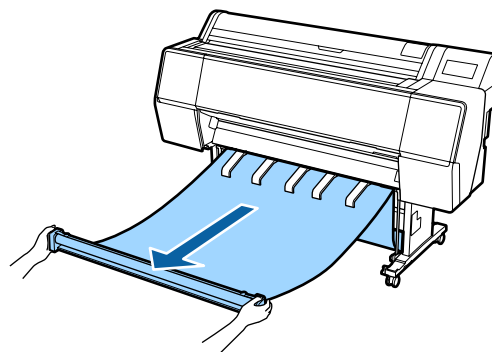
Esta seção explica como trocar o cesto do papel do estado “guardado” para o estado “pronto”.

- 1 Verifique que os suportes de papel se encontram na posição mostrada na ilustração.

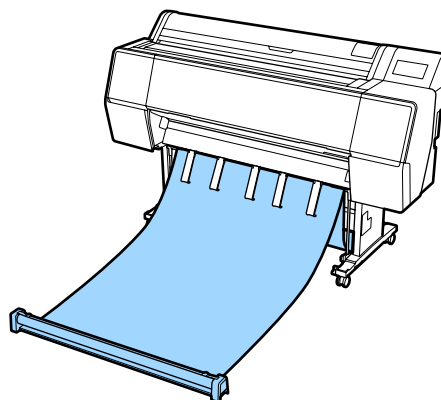


- 2 Segure no rolo de tecido com ambas as mãos e puxe-o para baixo.

Ajuste o comprimento do tecido que está a puxar de acordo com o comprimento do papel que pretende imprimir.



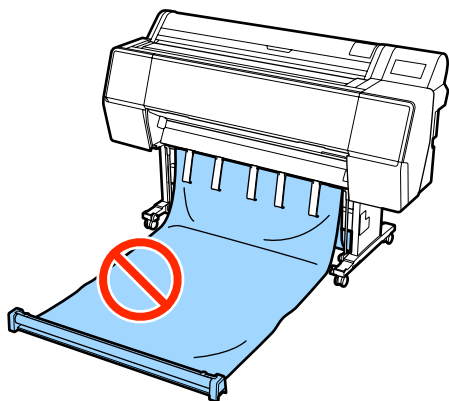
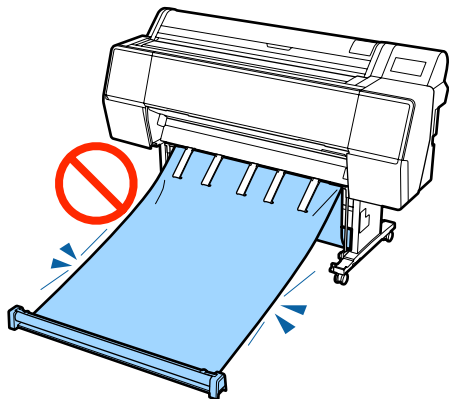
- 3 Coloque o rolo de tecido de forma a não tocar no chão.



### Operações Básicas

**!** **Importante:**

Se ao imprimir, o tecido estiver demasiado esticado ou a tocar no chão, poderá não conseguir ejetá-lo corretamente.

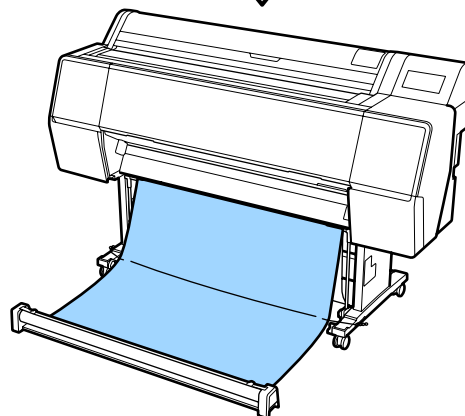
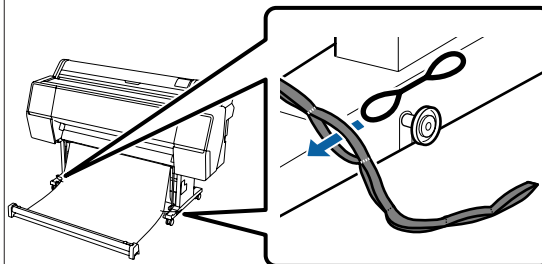


**Nota:**

Se estiver a imprimir em papel espesso, a margem principal do papel poderá ficar presa no tecido e poderá não ser ejetada corretamente. Se isso acontecer, é possível ajustar as faixas esquerda e direita para melhorar o ângulo do tecido.

Reduza o ângulo do cesto de papel

Passo o fio pelo orifício próximo do cesto de papel.

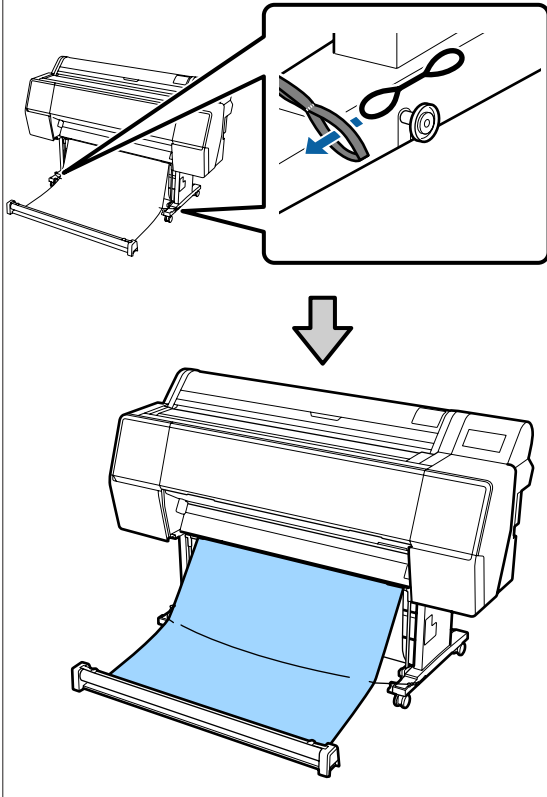


**Operações Básicas**

**Nota:**

*Aumente o ângulo do cesto de papel*

*Passo o fio pelo orifício próximo da ponta do cinto.*



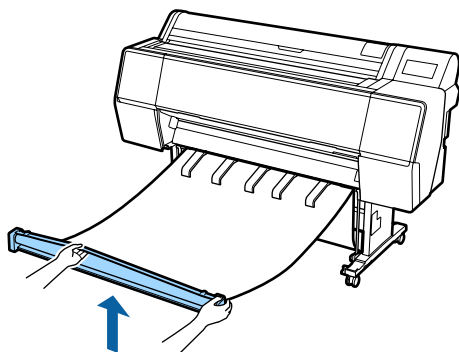
**Nota:**

*Se o papel estiver demasiado torto, pode enrolar ao ser ejetado após o corte automático e arranhar a superfície de impressão. Se o papel enrolar demasiado após o corte automático, recomendamos definir o Corte Automático como Desligado.*

**Guardar**

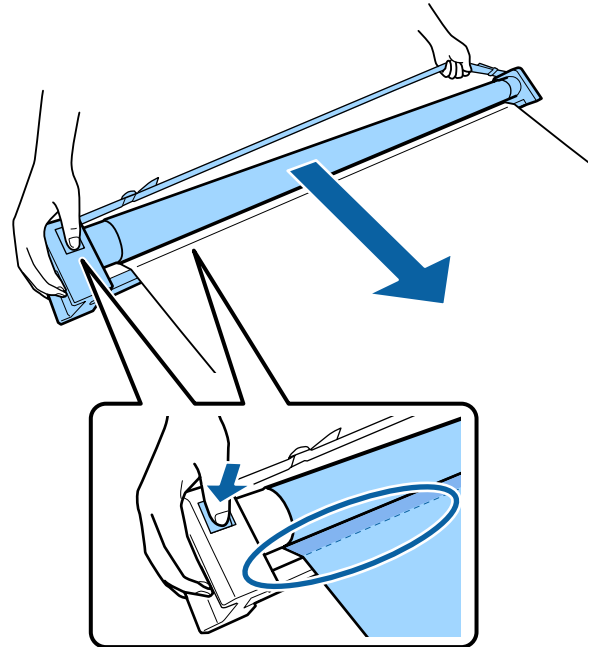
Esta secção explica como mudar de ejeção frontal para armazenado.

- 1** Levante o rolo do chão.

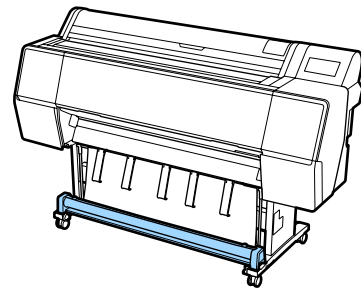


- 2** Enquanto mantém pressionado o botão no lado direito da secção de rolo, mova-o na direção da impressora.

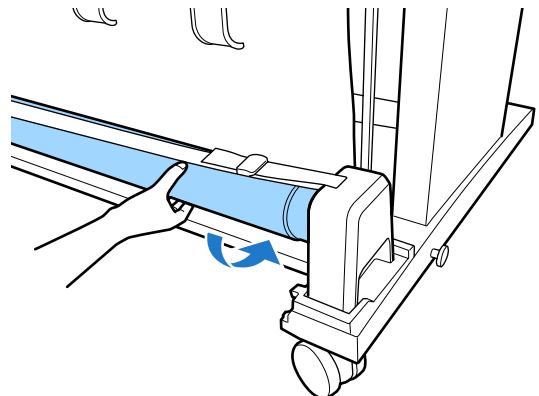
É possível enrolar o tecido de forma uniforme colocando a parte inferior do tecido na armação de ferro.



- 3** Coloque o rolo na posição mostrada na ilustração do suporte.

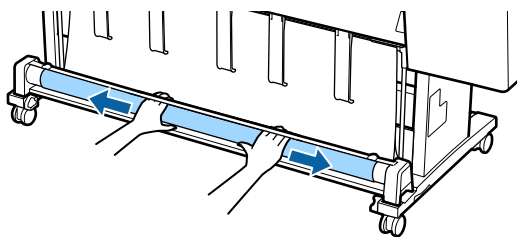


- 4** Rode um pouco a secção do rolo no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio para prevenir que o tecido estique durante o armazenamento.



## Operações Básicas

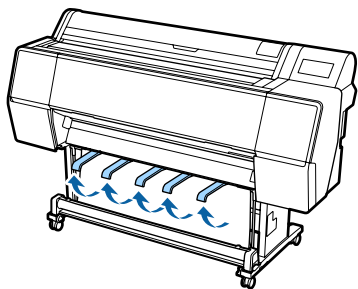
Se houver protuberâncias no tecido, calque o mesmo a partir da parte superior para o alisar para evitar que fique deformado durante o armazenamento.



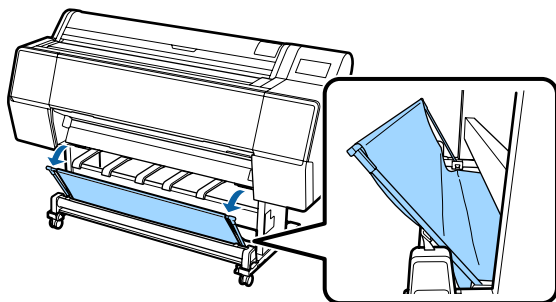
### Carregar para ejetar pela parte traseira

Esta seção explica como trocar o cesto do papel do estado “guardado” para o estado “pronto”.

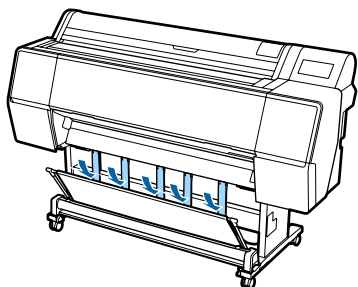
- 1 Desça os suportes do papel para a posição horizontal.



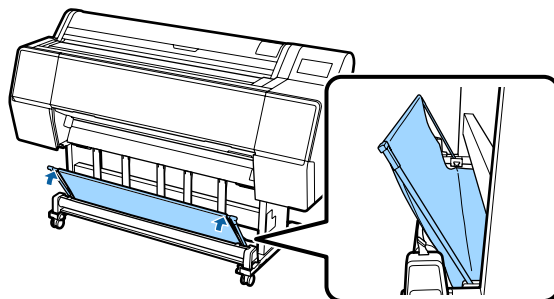
- 2 Desça os braços esquerdo e direito do cesto de papel na sua direção até tocar na secção do rolo.



- 3 Desça os suportes de saída até ficarem verticais como mostrado na ilustração.



- 4 Coloque os braços esquerdo e direito do cesto de papel na sua posição original até ouvir um clique de encaixe.



## Operações Básicas

# Utilizar a Unidade de Bobina de Enrolamento Automático (apenas SC-P9500 Series)

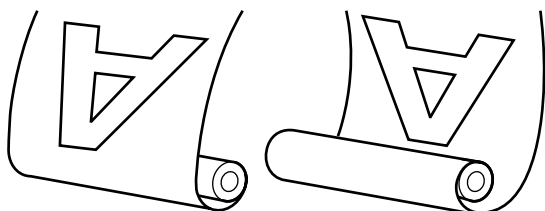
A unidade de bobina de enrolamento automático opcional enrola automaticamente o papel à medida que este é impresso. Permite melhorar a eficiência ao nível da impressão contínua em papel em rolo de faixas ou tarefas de grande volume.

A unidade de bobina de enrolamento automático desta impressora pode enrolar papel em qualquer uma das direções mostradas abaixo. Determinados tipos de papel podem não suportar uma ou outra direção ou podem impor restrições em termos da direção de enrolamento.

Consulte a secção seguinte para obter informações sobre o suporte de enrolamento e a direção de enrolamento.

 [“Tabela de Papel Especial Epson” na página 162](#)

Lado impresso para fora    Lado impresso para dentro



Enrolar com o lado imprimido para fora coloca a superfície impressa no exterior do rolo.

Enrolar com o lado imprimido para dentro coloca a superfície impressa no interior do rolo.



### Advertência:

- ❑ Fixe o eixo do rolo da unidade de bobina de enrolamento automático no devido lugar, tal como é descrito na documentação. A queda do eixo do rolo pode provocar ferimentos.
- ❑ Tenha cuidado para não deixar prender as suas mãos, cabelo ou objetos nas peças móveis da unidade de bobina de enrolamento automático. A inobservância desta precaução pode provocar ferimentos.



### Importante:

Confirme que a extremidade do rolo é cortada a direito de um lado ao outro. A unidade não funcionará conforme esperado se a extremidade do rolo estiver ondulada ou curvada.

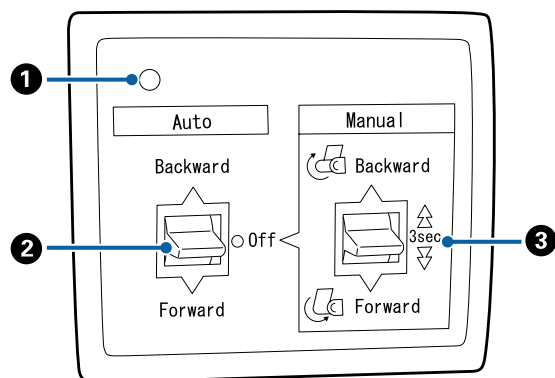
 [“Método de corte manual” na página 26](#)

### Nota:

Para obter informações sobre a instalação da unidade de bobina de enrolamento automático, consulte a documentação fornecida com a mesma.

## Utilizar o Painel de Controlo

Esta secção descreve como utilizar o painel de controlo relativamente à unidade de bobina de enrolamento automático.



### 1 Lâmpada de funcionamento

Apresenta o estado da unidade de bobina de enrolamento automático.

## Operações Básicas

Ligada	: A unidade de bobina de enrolamento automático está pronta a ser utilizada.
A tremeluzir	: A unidade de bobina de enrolamento automático está a ser utilizada.
A piscar	: A unidade de bobina de enrolamento automático está no modo de poupança energética.
A piscar de forma intermitente	: Ocorreu um erro.
Desativado	: A unidade está desligada.

### 2 Interruptor Auto

Seleciona a direção de enrolamento automático.

**Backward** : O rolo é enrolado com o lado imprimível virado para dentro.

**Forward** : O rolo é enrolado com o lado imprimível virado para fora.

**Off** : A unidade de bobina de enrolamento automático não enrola o papel.

### 3 Interruptor Manual

Seleciona a direção de enrolamento manual.

A opção selecionada tem efeito quando o interruptor Auto está na posição Off.

**Backward** : O rolo é enrolado com o lado imprimível virado para dentro.

A velocidade aumenta depois de pressionar a tecla durante mais de três segundos.

**Forward** : O rolo é enrolado com o lado imprimível virado para fora.

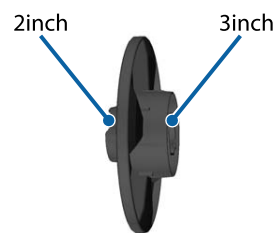
A velocidade aumenta depois de pressionar a tecla durante mais de três segundos.

## Colocar o núcleo do rolo

### ! Importante:

- ❑ Use um núcleo de rolo do mesmo tamanho (largura e diâmetro do eixo) que o rolo de papel usado para imprimir. Se o tamanho do eixo do rolo (largura e diâmetro do eixo) for diferente, o papel pode não enrolar corretamente.
- ❑ Se o núcleo do rolo estiver deformado ou se a superfície estiver danificada, não pode ser usado para enrolar o papel.

A direção de instalação da flange na unidade de enrolamento automático difere de acordo com o tamanho do eixo do rolo (diâmetro do eixo) utilizado.



## Colocar o Papel

Esta secção descreve como colocar o papel em rolo no eixo do rolo da unidade de bobina de enrolamento automático.

O procedimento varia consoante a direção de enrolamento.

### ! Importante:

Antes de avançar, defina **Cortar automaticamente** como **Desactivado**. Utilizar a unidade de bobina de enrolamento automático quando tiver selecionado **Activado** irá provocar erros.

📖 [“Cortar o papel em rolo” na página 25](#)

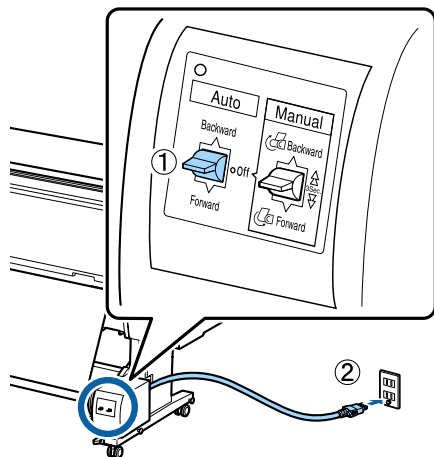
## Enrolar o Papel com o Lado Imprimível Virado para Fora

Para obter informações sobre como instalar o eixo do rolo, consulte o *Manual de instalação* da unidade de bobina de enrolamento automático opcional.



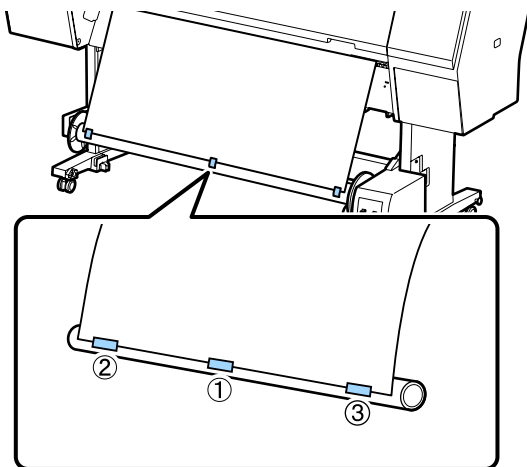
## Operações Básicas

- 1 Coloque o interruptor Auto da unidade de bobina de enrolamento automático na posição Off. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica e confirme que a lâmpada de funcionamento se acende.

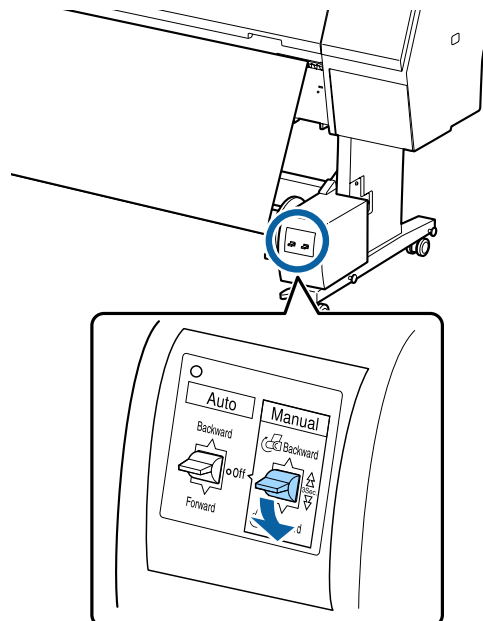


- 2 Ligue a impressora.
- 3 Verifique se o papel em rolo está corretamente colocado na impressora.
- 4 Toque em informações de colocação de Papel — Preparar para enrolamento no painel de controlo.
- 5 Utilizando fita-cola, prenda a extremidade ao eixo do rolo.

Aplique fita-cola (adquirida a outros fornecedores) no centro e nas extremidades esquerda e direita.



- 6 Manter o interruptor Manual da unidade de enrolamento automático pressionado em Forward para enrolar o papel três vezes em redor do eixo.

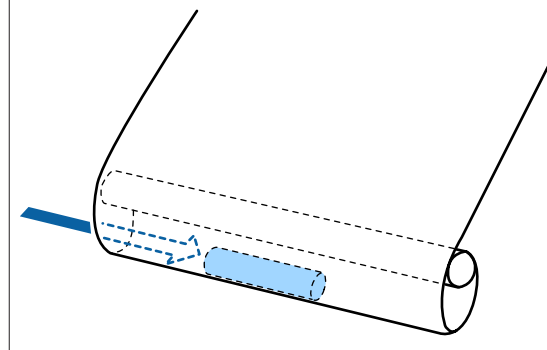


Depois de enrolar o papel em redor do eixo, certifique-se de que o papel em redor do eixo está suficientemente folgado.

### Nota:

O tensor fornecido com a unidade de bobina de enrolamento automático é utilizado com determinados tipos de papel. Alargue ligeiramente o papel e insira o tensor junto ao centro do papel, conforme indicado. Consulte a secção seguinte para obter informações sobre o tipo de papel que requer a utilização do tensor.

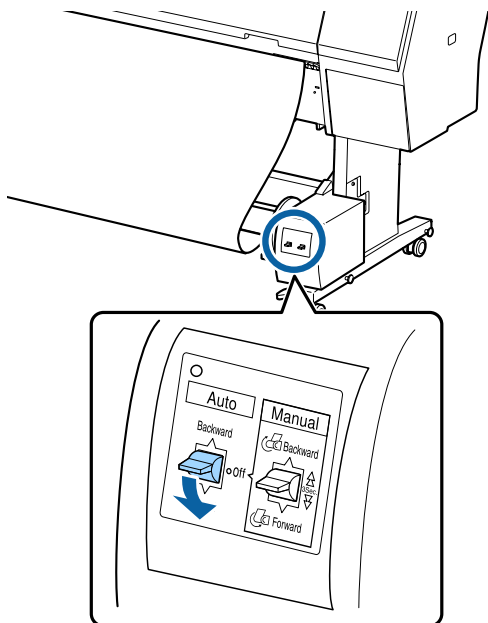
☞ “Tabela de Papel Especial Epson” na página 162





### Operações Básicas

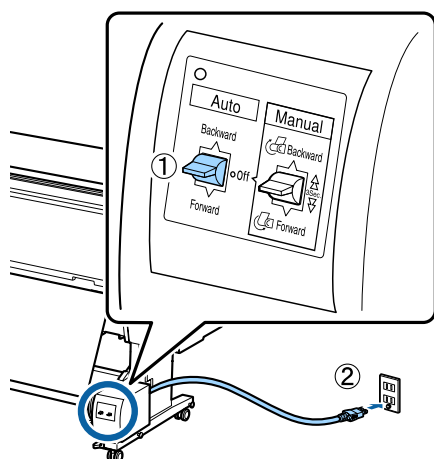
- 7** Coloque o interruptor Auto da unidade de enrolamento automático na posição Forward.



### Enrolar o Papel com o Lado Imprimível Virado para Dentro

Para obter informações sobre como instalar o eixo do rolo, consulte o *Manual de instalação* da unidade de bobina de enrolamento automático opcional.

- 1** Coloque o interruptor Auto da unidade de bobina de enrolamento automático na posição Off. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica e confirme que a lâmpada de funcionamento se acende.

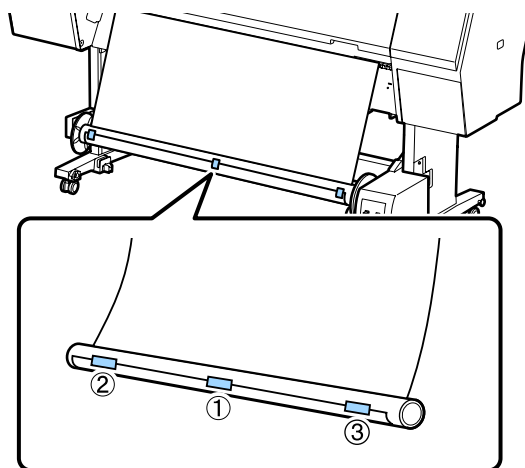


- 2** Ligue a impressora.
- 3** Verifique se o papel em rolo está corretamente colocado na impressora.

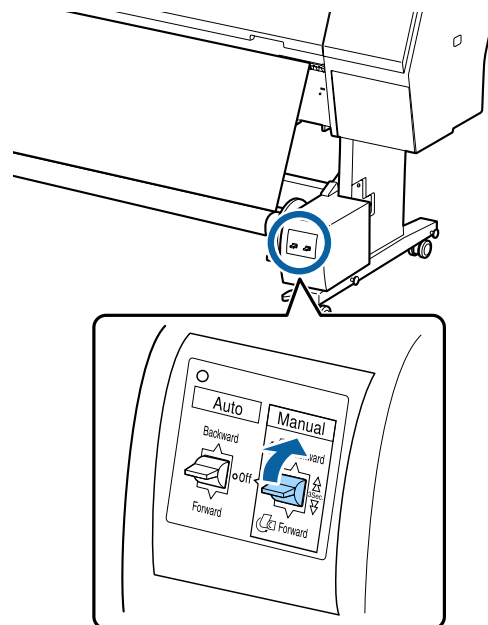
- 4** Toque em informações de colocação de Papel — Preparar para enrolamento no painel de controlo.

- 5** Utilizando fita-cola, prenda a extremidade ao eixo do rolo.

Aplique fita-cola (adquirida a outros fornecedores) no centro e nas extremidades esquerda e direita.



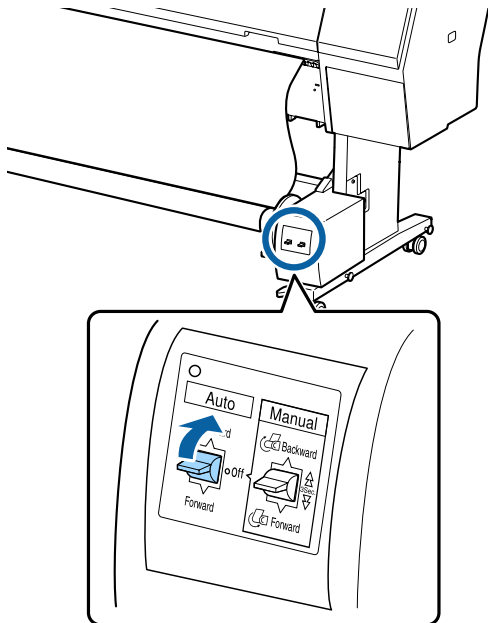
- 6** Manter o interruptor Manual da unidade de enrolamento automático pressionado em Backward para enrolar o papel três vezes em redor do eixo.



Depois de enrolar o papel em redor do eixo, certifique-se de que o papel em redor do eixo está suficientemente folgado.

**Operações Básicas**

**7** Mude o interruptor Auto para Backward.



**Retirar o Papel da Unidade de Bobina de Enrolamento Automático**

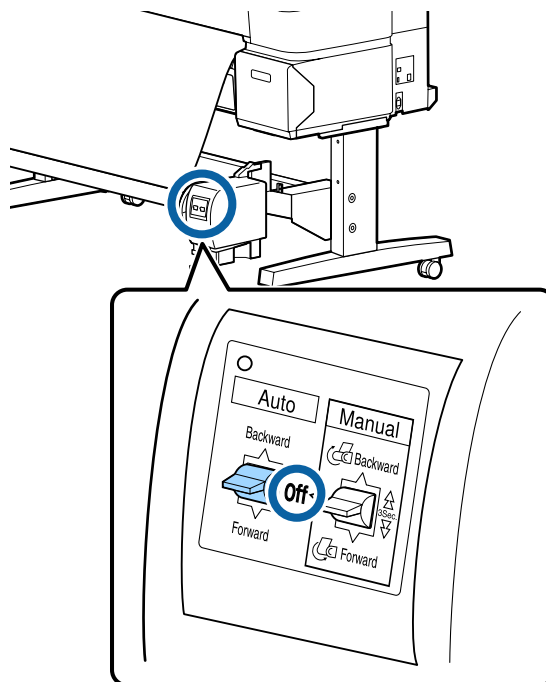
Esta secção descreve como retirar papel da unidade de bobina de enrolamento automático.

**⚠ Advertência:**

*São necessários dois trabalhadores, um de cada lado do rolo, para retirar o papel da unidade de bobina de enrolamento automático.*

*Se o trabalho for realizado apenas por um trabalhador, o rolo pode cair e provocar ferimentos.*

**1** Coloque o interruptor Auto da unidade de bobina de enrolamento automático na posição Off.



**2** Corte o papel e enrole-o até estar todo no eixo do rolo da unidade de bobina de enrolamento automático.

**Quando Enrolar após cortar estiver Sim**

O papel é enrolado automaticamente após ser cortado. Durante o corte do papel, segure-o com as mãos para evitar que a superfície impressa toque no chão. Se o papel não for totalmente enrolado, mude o interruptor Auto para Off, e a seguir enrole o papel usando o interruptor Manual, como necessário.

**Quando Enrolar após cortar estiver Não**

O papel não é enrolado automaticamente após ser cortado. Utilizando o seguinte procedimento, corte o papel e enrole manualmente enquanto segura as mãos para evitar que a superfície impressa toque no chão.

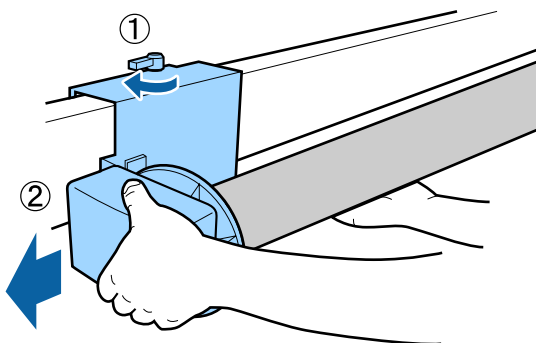
- (1) Desative a Rotação Auto.
- (2) Corte o papel.
- (3) Mantenha o interruptor Manual pressionado na direção de enrolamento (para a Frente ou para Trás).

[“Método de corte manual” na página 26](#)

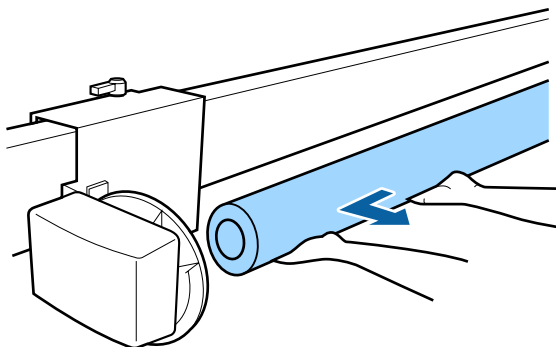
## Operações Básicas

- 3** Desbloqueie a unidade móvel e retire-a do eixo do rolo.

Ao mesmo tempo que retira a unidade móvel, segure no eixo do rolo com uma mão para o impedir de cair no chão.



- 4** Retire o eixo do rolo da unidade de bobina de enrolamento automático.



## Métodos de Impressão Básicos

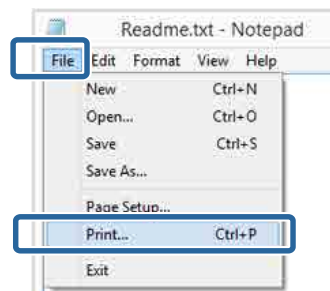
Esta secção explica como imprimir e cancelar a impressão.

### Impressão (Windows)

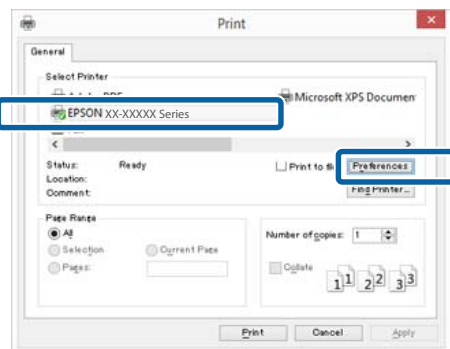
Pode efetuar definições de impressão, como formato de papel e alimentação de papel, a partir do computador ligado e depois imprimir.

- Ligue a impressora e coloque o papel.  
[“Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 22](#)  
[“Colocar e Retirar Folhas Soltas” na página 28](#)

- Depois de criar os dados, faça clique em **Print (Imprimir)** no menu **File (Ficheiro)**.

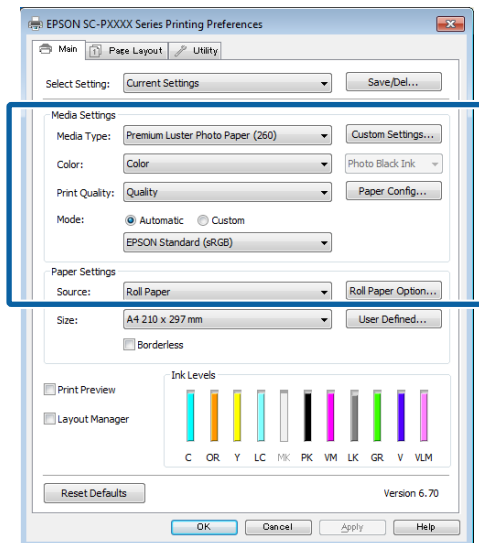


- Certifique-se de que a impressora está selecionada e faça clique em **Preferences (Preferências)** ou **Properties (Propriedades)** para visualizar o ecrã de definições.

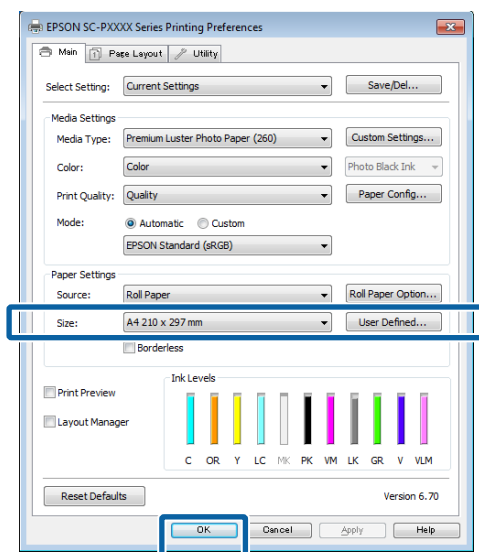


## Operações Básicas

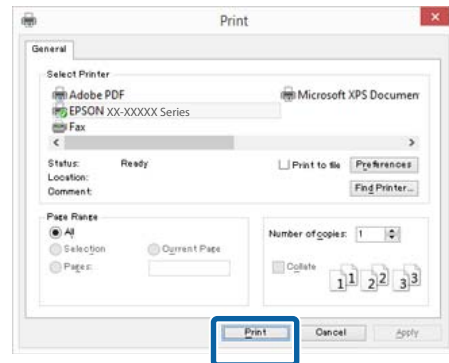
- 4** Efetue as definições de **Media Type (Papel)**, **Color (Cor)**, **Print Quality (Resolução)**, **Mode (Modo)** e **Source (Origem)** de acordo com o papel colocado na impressora.



- 5** Certifique-se de que seleciona **Size (Formato)** igual ao formato que configurou na aplicação. Depois de efetuar as definições, clique em **OK**.



- 6** Quando terminar as definições, faça clique em **Print (Imprimir)**.



Aparece a barra de evolução e a impressão começa.

### Ecrã da impressão

O ecrã seguinte aparece quando começa a imprimir e é apresentada a barra de evolução (o estado de processamento do computador). Neste ecrã, pode verificar o nível de tinta restante, as referências dos tinteiros, etc.



Aparece uma mensagem de erro se ocorrer um erro ou se for necessário substituir um tinteiro durante a impressão.

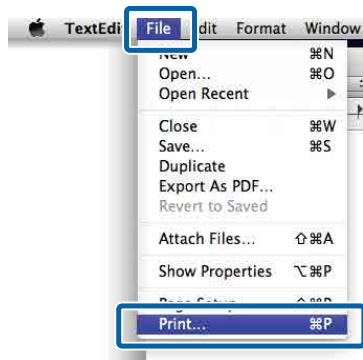


## Operações Básicas

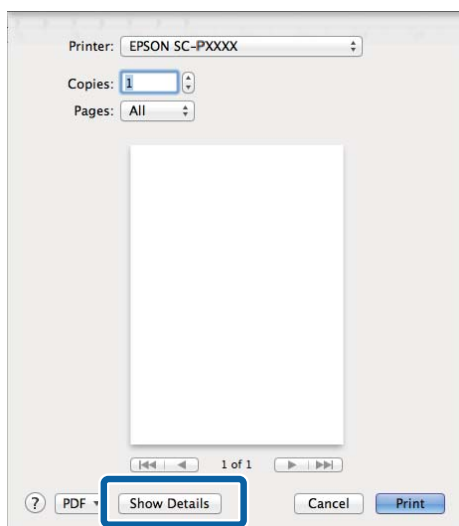
### Imprimir (Mac)

Pode efetuar definições de impressão, como formato de papel e alimentação de papel, a partir do computador ligado e depois imprimir.

- 1 Ligue a impressora e coloque o papel.
  - ☞ “Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 22
  - ☞ “Colocar e Retirar Folhas Soltas” na página 28
- 2 Depois de criar os dados, no menu **File (Ficheiro)** da aplicação, faça clique em **Print (Imprimir)**, etc.



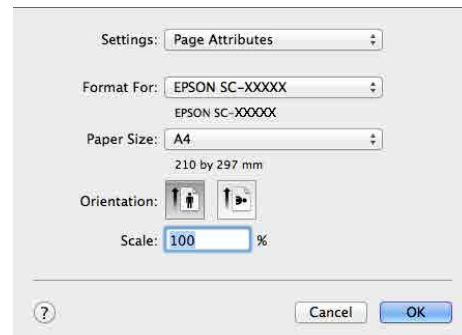
- 3 Clique em **Show Details (Mostrar detalhes)** na parte inferior do ecrã.



Em Mac OS X v10.6.8, clique na seta (▾) à direita do nome da impressora para efetuar definições no ecrã Configuração de página.

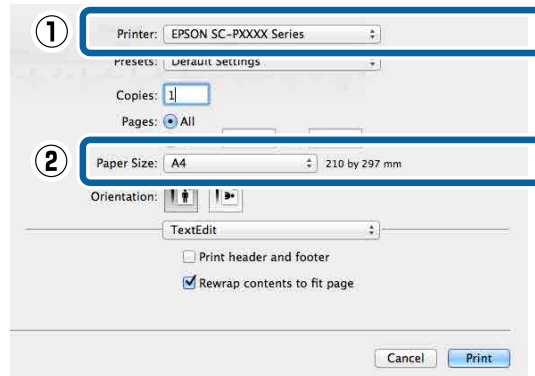
#### Nota:

Se as definições de página não forem apresentadas na caixa de diálogo de impressão, prima na opção “Definições de página” (por ex., **Page Setup (Configurar Página)**) no menu **File (Ficheiro)**.



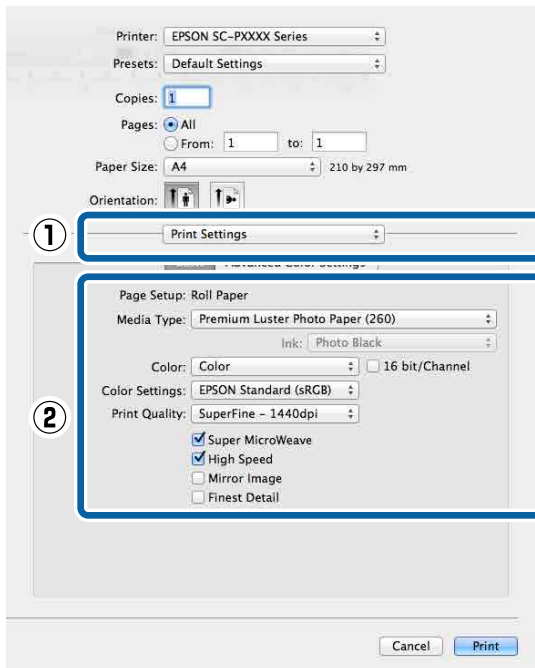
- 4 Verifique se esta impressora está selecionada e defina o formato de papel.

Selecione o tamanho do papel, as opções de impressão sem margens e a origem do papel no menu **Paper Size (Formato)**.



## Operações Básicas

- 5** Selecione **Print Settings (Definições de Impressão)** na lista e, de seguida, configure cada item.

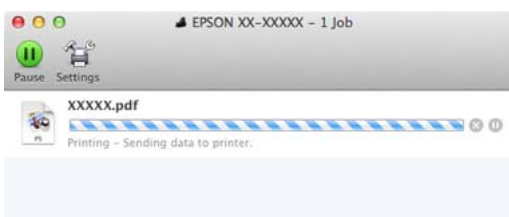


Efetue as definições de **Media Type (Papel)**, **Color (Cor)**, **Print Quality (Resolução)** e outras definições de acordo com o tipo de papel colocado na impressora. Normalmente, pode imprimir corretamente configurando apenas os itens no ecrã **Print Settings (Definições de Impressão)**.

- 6** Quando terminar as definições, faça clique em **Print (Imprimir)**.

O ícone da impressora aparece no Dock durante a impressão. Faça clique no ícone da impressora para visualizar o estado. Pode verificar a evolução da tarefa de impressão atual e informações sobre o estado da impressora. Também pode cancelar uma tarefa de impressão.

Além disso, se ocorrer um erro durante a impressão, é apresentada uma mensagem de notificação.



## Cancelar a impressão (Windows)

Quando o computador termina de enviar dados para a impressora, não pode cancelar a tarefa de impressão a partir do computador. Cancele na impressora.

☞ “Cancelar a impressão (na impressora)” na página 47

**Se a barra de progresso for exibida**

Clique em **Cancel (Cancelar)**.



**Se a barra de progresso não for exibida**

- 1** Faça clique no ícone da impressora em Taskbar (Barra de tarefas).

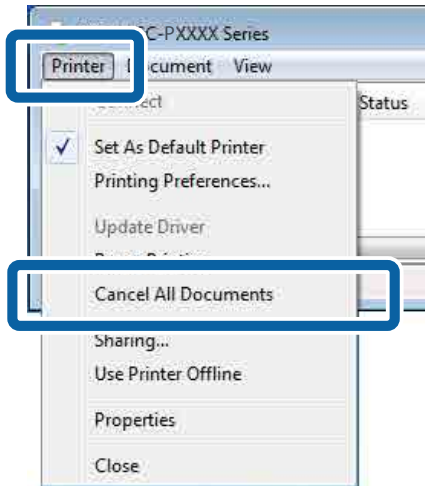


O facto de o ícone ser ou não apresentado depende das definições selecionadas para o Windows.

## Operações Básicas

- 2** Selecione a tarefa que pretende cancelar e, de seguida, selecione **Cancel (Cancelar)** a partir do menu **Document (Documento)**.

Para cancelar todas as tarefas, faça clique em **Cancel All Documents (Cancelar Todos os Documentos)** no menu **Printer (Impressora)**.



Se a tarefa tiver sido enviada para a impressora, os dados de impressão não são apresentados no ecrã anterior.

Se a tarefa tiver sido enviada para a impressora, os dados de impressão não são apresentados no ecrã anterior.

## Cancelar a impressão (na impressora)

O botão **Cancelar** é exibido no ecrã do painel de controlo durante a impressão. Toque no botão **Cancelar**. A tarefa de impressão é cancelada, mesmo que esteja a meio da impressão. Pode demorar algum tempo até a impressora regressar ao estado operacional.

A tarefa de impressão é cancelada, mesmo que esteja a meio da impressão. Depois de cancelar uma tarefa, a impressora pode demorar algum tempo até regressar ao estado operacional.

### Nota:

*Não pode apagar tarefas de impressão que estão na fila de impressão do computador utilizando a operação anterior. Consulte “Cancelar a impressão (Windows)” ou “Cancelar a impressão (Mac)” na secção anterior para obter mais informações sobre a eliminação de tarefas de impressão da fila de impressão.*

## Cancelar a impressão (Mac)

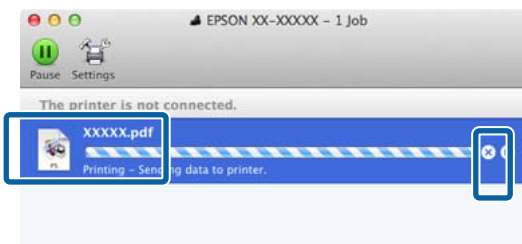
Quando o computador termina de enviar dados para a impressora, não pode cancelar a tarefa de impressão a partir do computador. Cancele na impressora.

[“Cancelar a impressão \(na impressora\)” na página 47](#)

- 1** No Dock, faça clique no ícone da impressora.



- 2** Selecione a tarefa que pretende cancelar e faça clique em **Delete (Apagar)**.





**Operações Básicas**

# Área de impressão

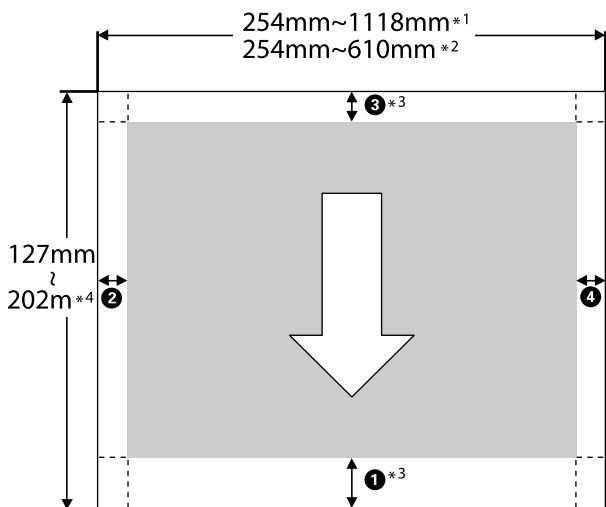
Esta secção descreve as áreas de impressão da impressora.

Se a margem definida numa aplicação for superior aos valores de configuração seguintes, as partes que excedem as margens especificadas não são impressas. Por exemplo, se seleccionar 15 mm como valor para as margens esquerda e direita nos menus da impressora e o documento preencher toda a página, os 15 mm restantes dos lados esquerdo e direito da página não serão impressos.

## Área de Impressão do Papel em Rolo

A área cinzenta na ilustração seguinte indica a área de impressão.

A seta na ilustração indica a direcção do papel ejetado.



\*1 SC-P9500 Series

\*2 SC-P7500 Series

\*3 Ao seleccionar **Roll Paper (Banner) (Papel em Rolo (Banner))** em **Source (Origem)** no controlador da impressora, define as margens superior e inferior do papel como 0 mm

\*4 O controlador da impressora é compatível com os seguintes comprimentos máximos de papel.

Windows: 15 m (590,6 polegadas)

Mac: 15 m 24 cm (600 polegadas)

Ao imprimir em papel maior, é necessário usar software de impressão de faixas disponíveis comercialmente. Neste caso, selecione **Roll Paper (Banner) (Papel em Rolo (Banner))** em **Source (Origem)** no controlador da impressora.

1 para 4 na ilustração indica as margens superiores, inferiores, esquerda, e direita.

Para impressão sem margens, os valores que se seguem são definidos para 0 mm.

Impressão sem margens esquerda e direita: 2, 4

Impressão sem bordas em todos os lados: 1, 2, 3, 4

As margens em outras situações dependem da opção seleccionada para **Margem do papel em rolo** nos menus, como mostrado no quarto abaixo.

**Margem do papel em rolo** Definições  
[“Definições de papel” na página 104](#)

indica as predefinições de origem.

Margem do papel em rolo Parâmetro	Valores das Margens
Normal	1, 3 = 15 mm*
	2, 4 = 3 mm

\* Se **Normal** estiver seleccionado, o valor para 1 é de 20 mm para o papel seguinte.

Premium Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Brilhante Premium) (250)/Premium Semigloss Photo Paper (Papel Fotográfico Semibrilhante Premium) (250)/Premium Luster Photo Paper (Papel Fotográfico de Lustro Premium) (260)/Premium Semimatte Photo Paper (Papel Fotográfico Semimatte Premium) (260)



## Operações Básicas

Ao utilizar UltraSmooth Fine Art paper (Papel de Belas-Artes Ultra-Suave), o valor de ❶ é 45 mm.

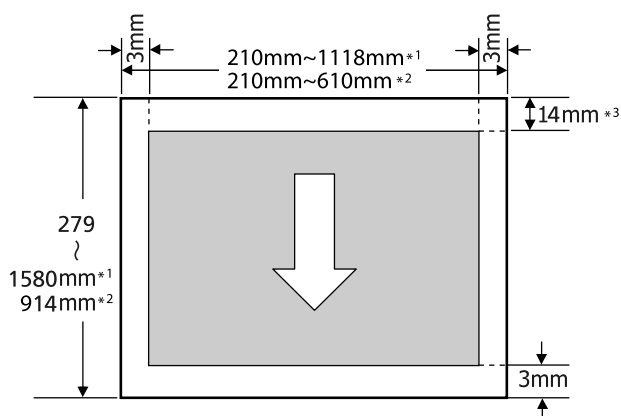
### ! Importante:

- ❑ A impressão fica distorcida quando a extremidade do papel em rolo que é puxada sai do rolo. Certifique-se de que a extremidade que é puxada fica fora da área de impressão.
- ❑ O tamanho de impressão não se altera mesmo quando as margens são alteradas.

## Área de Impressão de Folhas Soltas

A área cinzenta na ilustração seguinte indica a área de impressão. A seta na ilustração indica a direção do papel ejetado.

Ao imprimir sem margens à esquerda e à direita, as margens esquerda e direita são de 0 mm.



\*1 SC-P9500 Series

\*2 SC-P7500 Series

\*3 15,5 mm ao imprimir em Enhanced Matte Poster Board (Cartaz Mate de Qualidade Superior)

## Desligar a Impressora Através do Temporiz. p/ desligar

A impressora oferece as duas seguintes opções de gestão de energia.

### Modo Repouso

A impressora entra no modo inativo quando não existem erros, não são recebidas tarefas de impressão e não são executadas operações no painel de controlo ou outras. Quando a impressora entra no modo inativo, o ecrã do painel de controlo desliga-se e os motores internos e outras peças desligam-se para reduzir o consumo de energia.

O modo inativo é cancelado se for recebido um trabalho de impressão ou for premida uma tecla no painel de controlo.

É possível selecionar o tempo decorrido até a impressora entrar no modo inativo a partir de valores entre 0 e 60 minutos. Pelas predefinições, a impressora entra no modo inativo se não forem executadas operações durante 5 minutos. É possível alterar a hora antes de entrar em suspensão no menu **Definições gerais — Definições básicas**.

“Definições gerais” na página 110

### Nota:

Quando a impressora entra no modo inativo, o ecrã do painel de controlo fica sem imagem, como se a impressora tivesse sido desligada, mas o indicador luminoso continua aceso.

### Temporiz. p/ desligar

A impressora está equipada com a opção Temporiz. p/ desligar, que desliga automaticamente a impressora se não ocorrerem erros, se não forem recebidas tarefas de impressão e se não forem executadas operações no painel de controlo ou outras, durante um determinado período de tempo. O tempo decorrido até a impressora se desligar automaticamente pode ser selecionado a partir de valores entre 30 minutos e 24 horas.

## Utilizar a Unidade de Disco Rígido Opcional

# Utilizar a Unidade de Disco Rígido Opcional

## Resumo da função

Quando uma unidade de disco rígido opcional ou a Adobe PostScript 3 Unidade de Expansão (doravante, disco rígido) é instalada, pode guardar os trabalhos de impressão e em seguida reimprimir os mesmos.

## Funções alargadas

Os trabalhos de impressão podem ser vistos e geridos conforme descrito abaixo.

### Visualizar Tarefas de Impressão

Se existirem várias tarefas de impressão, com algumas delas em fila, é possível apresentar as seguintes informações.

- Tempo início de impressão estimado
- Tempo de impressão estimado

### Visualizar e Retomar Tarefas de Impressão Retidas

Se a origem ou outras definições selecionadas com a impressora forem diferentes das definições especificadas na tarefa de impressão, ocorrerá um erro e a impressão será suspensa.

Quando ocorre um erro, não é possível reiniciar a impressão até que a impressora esteja pronta e todos os erros resolvidos, por exemplo, substituir o papel.

No entanto, os seguintes tipos de trabalhos de impressão podem ser temporariamente retidos no disco rígido.

Como tal, depois de imprimir todas as tarefas que podem ser impressas com o papel atual, pode substituir este pelo papel especificado nas tarefas de impressão retidas e retomar a impressão, tornando o seu trabalho mais eficaz.

- Tarefas de impressão que especificam origens diferentes das selecionadas com a impressora

- Tarefas de impressão que especificam tipos de papel diferentes dos selecionados com a impressora
- Tarefas de impressão que especificam formatos de papel impresso (larguras) diferentes dos selecionados na impressora

**Nota:**

Toque em **Definições gerais** — **Definições da impressora** — **Menu PS3** — **Guardar fila** no painel de controlo para manter tarefas de impressão que podem ser guardadas.


 [“Definições gerais” na página 110](#)

### Visualizar e Imprimir Tarefas Guardadas

É possível guardar as tarefas de impressão na unidade de disco rígido e imprimi-las posteriormente.

As tarefas de impressão selecionadas para serem impressas posteriormente podem ser impressas diretamente a partir da unidade de disco rígido, sem aumentar a quantidade de trabalho exigida ao seu computador.

As tarefas de impressão são gravadas utilizando o controlador de impressão.

 [“Gravar tarefas de impressão” na página 51](#)

**Nota:**

As tarefas impressas a partir das aplicações seguintes são sempre gravadas no disco rígido.

*LFP Print Plug-In for Office*

## Gestão de Tarefas de Impressão

### A partir do menu Imprimir tarefa no painel de controlo

Instruções pormenorizadas

 [“Visualizar e Imprimir Tarefas de Impressão Gravadas” na página 53](#)

## Dados num disco rígido

Os dados num disco rígido não podem ser copiados para um computador ou outro dispositivo. Mesmo quando as tarefas de impressão foram guardadas no disco rígido, grave os dados originais num computador.

## Utilizar a Unidade de Disco Rígido Opcional

Os dados num disco rígido podem ser perdidos ou corrompidos nas seguintes situações.

- ❑ Quando o disco é afetado por eletricidade estática ou interferência elétrica
- ❑ Quando o disco foi utilizado indevidamente
- ❑ Após uma anomalia ou reparação
- ❑ Quando o disco tiver sido danificado por uma catástrofe natural

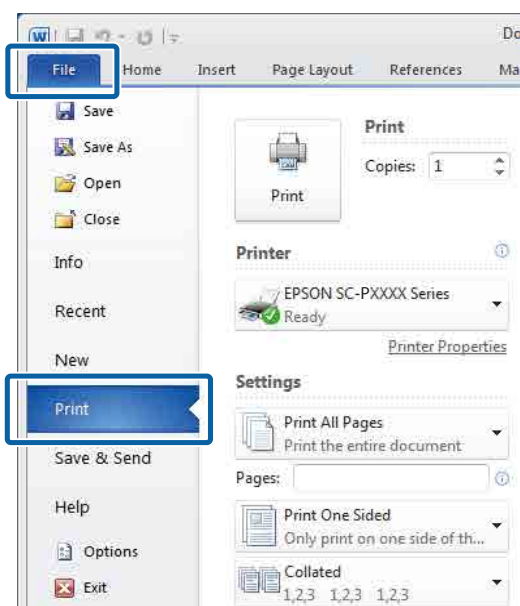
Não nos responsabilizamos pela perda de dados, corrupção de dados ou outras anomalias resultantes de qualquer causa, mesmo aquelas indicadas acima e dentro do período de garantia. Deve estar ciente de que também não somos responsáveis pela recuperação de dados perdidos ou corrompidos.

## Gravar tarefas de impressão

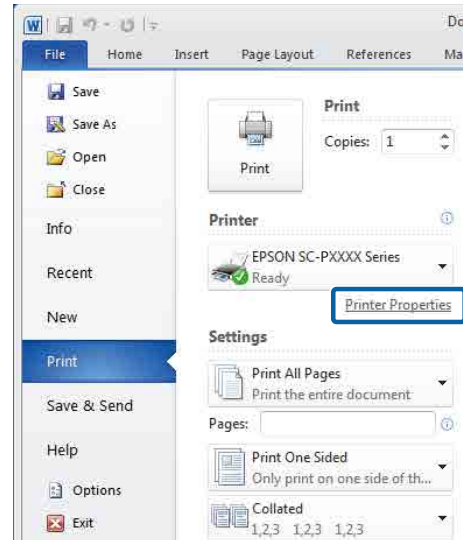
Esta secção descreve as definições do controlador de impressão utilizadas para gravar tarefas de impressão.

### Definições no Windows

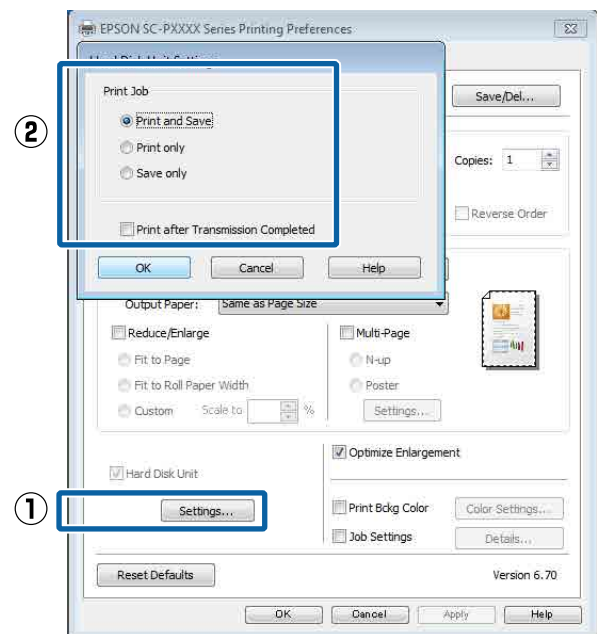
- 1 Depois de criar os dados, faça clique em **Print (Imprimir)** no menu **File (Ficheiro)**.



- 2 Depois de confirmar que a impressora está selecionada, faça clique em **Printer properties (Propriedade de impressora)** ou **Properties (Propriedades)** para apresentar as definições da impressora.



- 3 Na janela Page Layout (Esquema de Página), clique no botão **Settings (Definições)** na Hard Disk Unit (Unidade do Disco Rígido), e a seguir selecione **Print Job (Tarefa de Impressão)**.



As operações de impressão diferem de acordo com o conteúdo selecionado como mostrado abaixo.

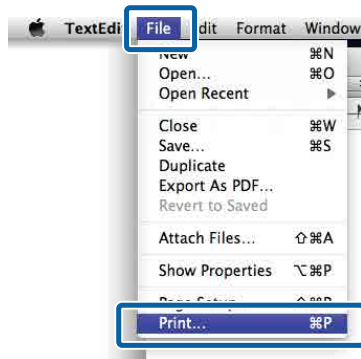
## Utilizar a Unidade de Disco Rígido Opcional

- Print and Save (Imp. e Grav):**  
Salva a tarefa no disco rígido ao mesmo tempo que imprime. Ao selecionar **Print after Transmission Completed (Imprimir após Fim Transmis.)**, a impressão começa após guardar a tarefa de impressão na unidade do disco rígido.
- Print only (Só imprimir):**  
Imprime o trabalho sem salvar no disco rígido.
- Save only (Só gravar):**  
Guarda a tarefa sem imprimir.

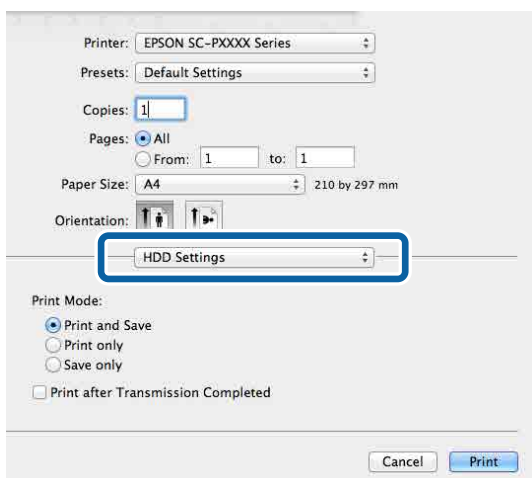
Em seguida, imprima o documento normalmente.

### Efetuar Definições no Mac

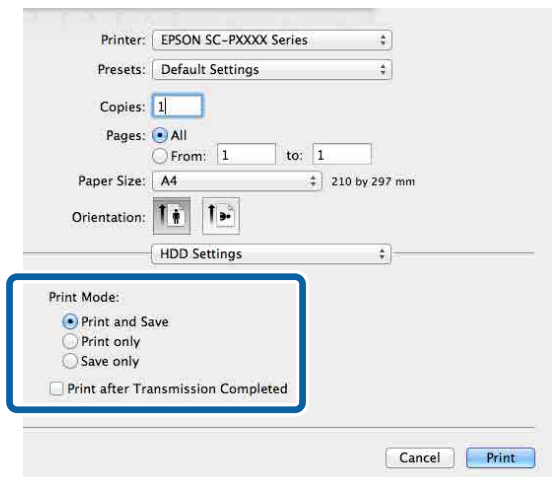
- 1** Depois de criar os dados, no menu File (Ficheiro) da aplicação, faça clique em **Print (Imprimir)**, etc.



- 2** Verifique se a impressora está selecionada, e a seguir selecione **Hard Disk Unit Settings (Definições da Unidade do Disco Rígido)** na lista.



- 3** Selecione **Print Mode (Modo Imprimir)**.



Depois de clicar em **Print (Imprimir)**, as operações de impressão diferem de acordo com o conteúdo selecionado como mostrado abaixo.

- Print and Save (Imp. e Grav):**  
Salva a tarefa no disco rígido ao mesmo tempo que imprime. Ao selecionar **Print after Transmission Completed (Imprimir após Fim Transmis.)**, a impressão começa após guardar a tarefa de impressão na unidade do disco rígido.
- Print only (Só imprimir):**  
Imprime o trabalho sem salvar no disco rígido.
- Save only (Só gravar):**  
Guarda a tarefa sem imprimir.

Em seguida, imprima o documento normalmente.

## Visualizar e Imprimir Tarefas de Impressão Gravadas

Esta secção descreve como visualizar e imprimir tarefas gravadas a partir do painel de controlo.


- 1 Toque em **Informações** no painel de controlo.
- 2 Toque em **Estado da tarefa — Guardado**.
- 3 Selecione o trabalho.

## Utilizar o Controlador de Impressão (Windows)

# Utilizar o Controlador de Impressão (Windows)

## Visualizar o Ecrã de Definições

Pode aceder ao controlador de impressão das formas apresentadas em seguida.

- A partir de aplicações do Windows  
 “Impressão (Windows)” na página 43
- Com o botão Iniciar

## Com o botão Iniciar


Execute as operações seguintes quando especificar definições comuns entre aplicações ou quando efetuar funções de manutenção da impressora, como Nozzle Check (Verificação dos Jactos) ou Head Cleaning (Limpeza das Cabeças).

- 1** No **Control Panel (Painel de Controlo)**, clique em **Hardware and Sound (Hardware e Som)** e em **View devices and printers (Ver Dispositivos e Impressoras)**.

**Para Windows 10/8.1/8/7**

Clique por esta ordem: **Hardware e som (ou Hardware)** > **Ver dispositivos e impressoras (ou Dispositivos e Impressoras)**.

**No Windows Vista**

Clique em , **Control Panel (Painel de Controlo)**, **Hardware and Sound (Hardware e Som)**, e a seguir **Printer (Impressora)**.

**No Windows XP**

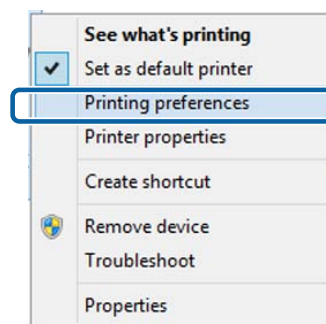
Faça clique em **Start (Iniciar)**, **Control Panel (Painel de Controlo)**, **Printers and Other Hardware (Impressoras e outro hardware)** e **Printers and Faxes (Impressoras e Faxes)**.

### Nota:

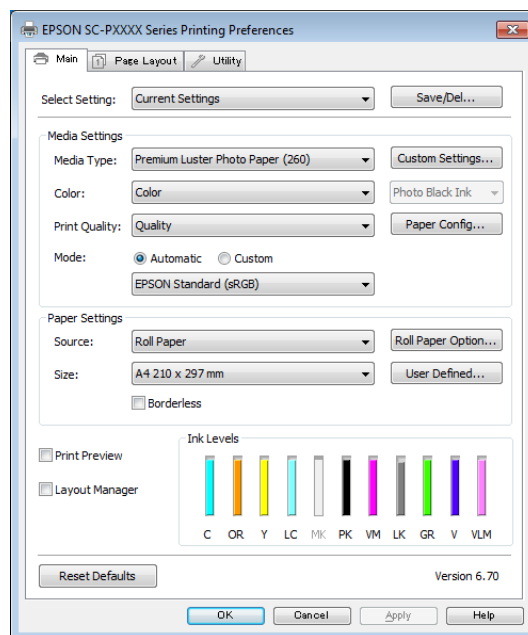
Se o **Control Panel (Painel de Controlo)** do **Windows XP** estiver em **Classic View (Vista Clássica)**, faça clique em **Start (Iniciar)**, **Control Panel (Painel de Controlo)** e **Printers and Faxes (Impressoras e Faxes)**.

**2**

Faça clique com a tecla direita do rato no ícone da impressora que está a utilizar e faça clique em **Printing preferences (Preferências de impressão)**.



Aparece o ecrã de definições do controlador de impressão.



Efetue as definições necessárias. Estas definições tornam-se as predefinições do controlador de impressão.

**Utilizar o Controlador de Impressão (Windows)**

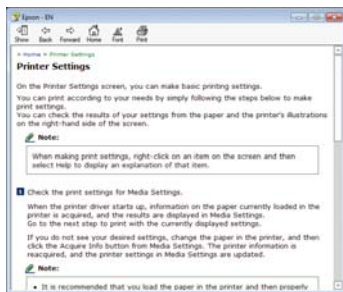
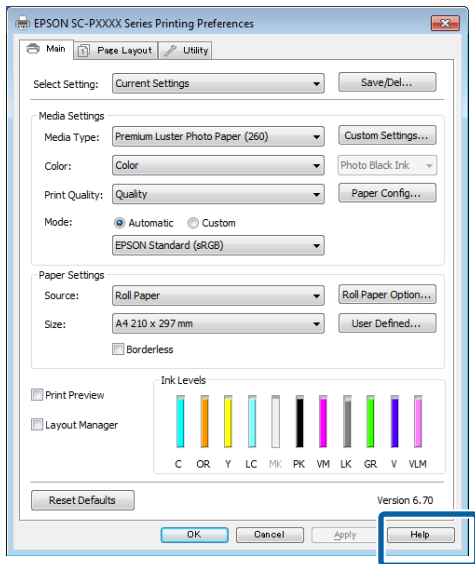
# Visualizar Ajuda

Pode aceder à ajuda do controlador de impressão das formas seguintes:

- ❑ Faça clique em **Help (Ajuda)**
- ❑ Faça clique com a tecla direita do rato no item que pretende verificar e visualizar

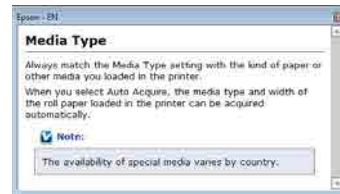
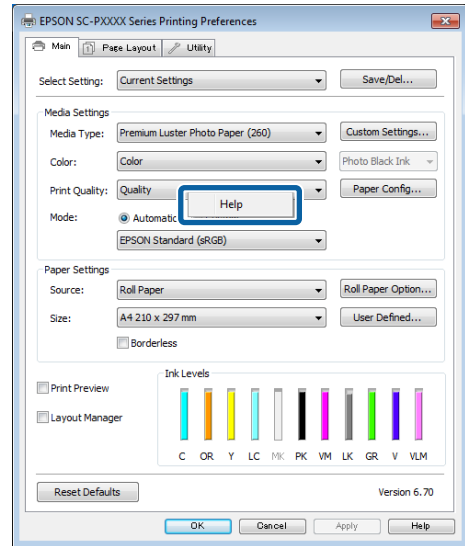
# Faça clique na Tecla Ajuda para Visualizar

Através da ajuda, pode utilizar a página do índice ou uma procura por palavra-chave.




# Faça clique com a tecla direita do rato no item que pretende verificar e visualizar

Faça clique com a tecla direita do rato no item e, depois, faça clique em **Help (Ajuda)**.



**Nota:**

No Windows XP, clique em  na barra pequena, e a seguir clique no ícone de ajuda que pretende ver.



**Utilizar o Controlador de Impressão (Windows)**

# Personalizar o Controlador de Impressão

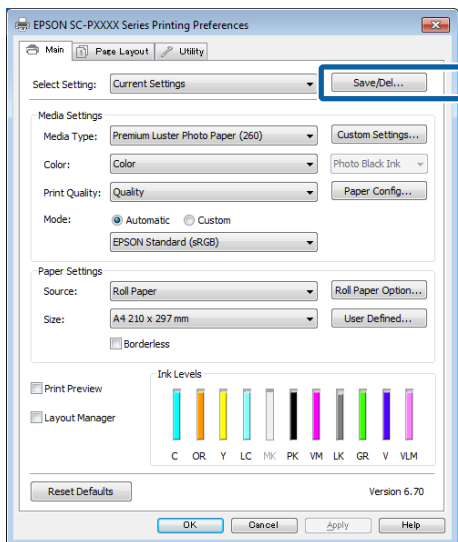
Pode gravar as definições ou alterar os itens de acordo com as suas preferências.

## Gravar várias definições como Definições de Seleção

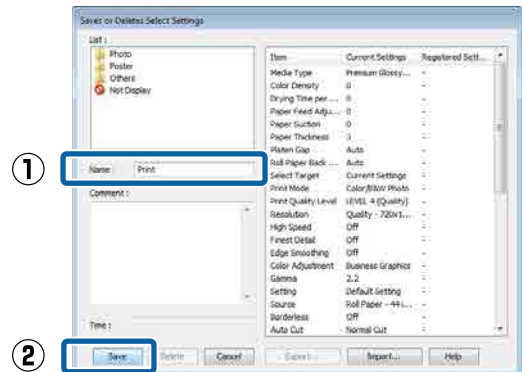
É possível guardar todas as definições do controlador de impressão como Seleccionar Definição. Adicionalmente, em Seleccionar definição, as definições recomendadas para uma série de usos já se encontram disponíveis.

Tal permite carregar facilmente definições armazenadas em Seleccionar definições e imprimir repetidamente exatamente com as mesmas definições.

- 1** Defina cada item para o ecrã **Main (Principal)** e o ecrã **Page Layout (Esquema de Página)** que pretende gravar como as suas Definições de Seleção.
- 2** Clique em **Save/Del (Gravar/Apagar)** no separador **Main (Principal)** ou **Page Layout (Esquema de Página)**.



- 3** Ao introduzir um nome em **Name (Nome)** e clicar em **Save (Gravar)**, as definições são guardadas em **Settings List (Lista de definições)**.



Pode carregar as definições que guardou em **Select Setting (Seleccionar Definição)** na janela **Main (Principal)**.

**Nota:**

- Pode gravar até 100 definições.
- Selecione as definições que pretende guardar e a seguir clique em **Export (Exportar)** para as guardar num ficheiro. É possível partilhar as definições clicando em **Import (Importar)** para importar o ficheiro guardado num outro computador.
- Selecione as definições que pretende eliminar e faça clique em **Delete (Apagar)**.

## Adicionar um tipo de papel

Esta seção explica como registar novas informações sobre o papel (Paper Configuration (Configuração do papel)) para Print Quality (Resolução) e Paper Settings (Definições do Papel) (Custom Settings (Def. Personalizadas)). Quando as definições forem registadas, são exibidas em **Media Type (Papel)** na janela de definições da impressora e podem ser seleccionadas.

**Importante:**

Ao utilizar papel comercialmente disponível em Epson Color Calibration Utility, não se esqueça de registar as informações do papel.



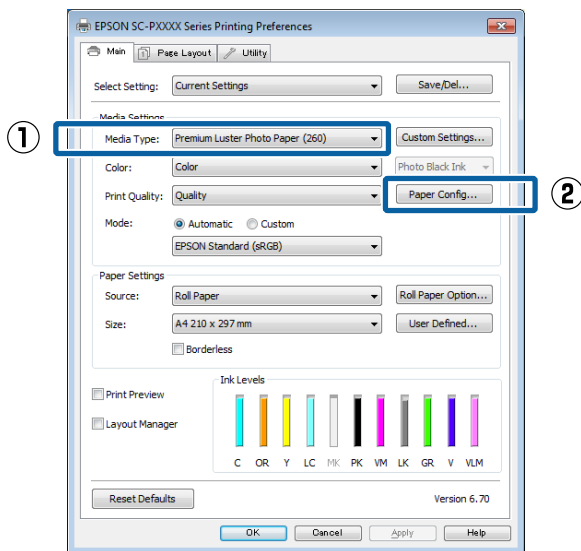
## Utilizar o Controlador de Impressão (Windows)

**1** Apresente o ecrã principal do controlador de impressão.

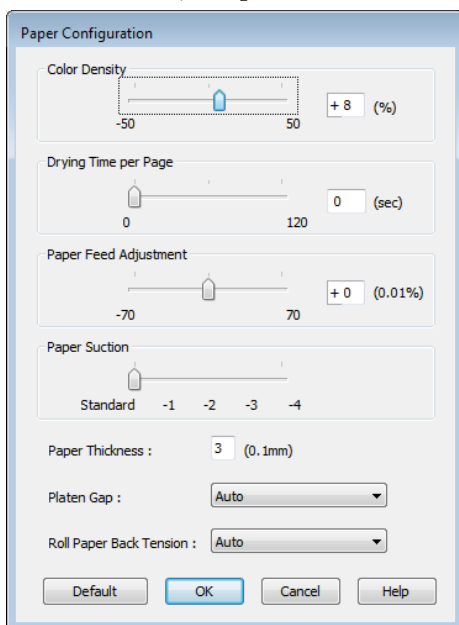
“Impressão (Windows)” na página 43

**2** Selecionar **Media Type (Papel)**, e clicar em **Paper Configuration (Configuração do papel)**.

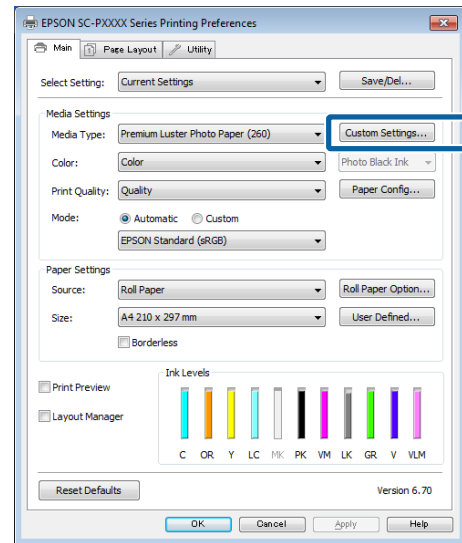
Ao registar o papel disponível comercialmente como papel predefinido, selecione o tipo de papel especial Epson mais parecido com o papel que está a utilizar.



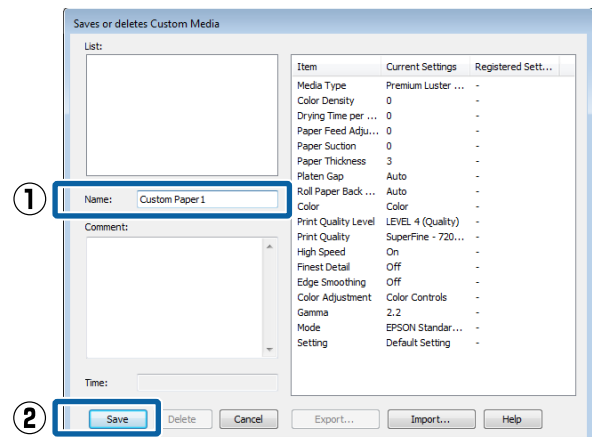
**3** Ajuste as definições do novo papel personalizado e faça clique em **OK**.



**4** Faça clique em **Custom Settings (Def. Personalizadas)**.



**5** Ao introduzir um nome em **Name (Nome)** e clicar em **Save (Gravar)**, as definições são guardadas em **Settings List (Lista de definições)**.



Pode seleccionar as definições guardadas em **Media Type (Papel)** na janela Main (Principal).

### Nota:

- ❑ Pode gravar até 100 definições.
- ❑ Selecione as definições que pretende guardar e a seguir clique em **Export (Exportar)** para as guardar num ficheiro. É possível partilhar as definições clicando em **Import (Importar)** para importar o ficheiro guardado num outro computador.
- ❑ Selecione as definições que pretende eliminar e faça clique em **Delete (Apagar)**.

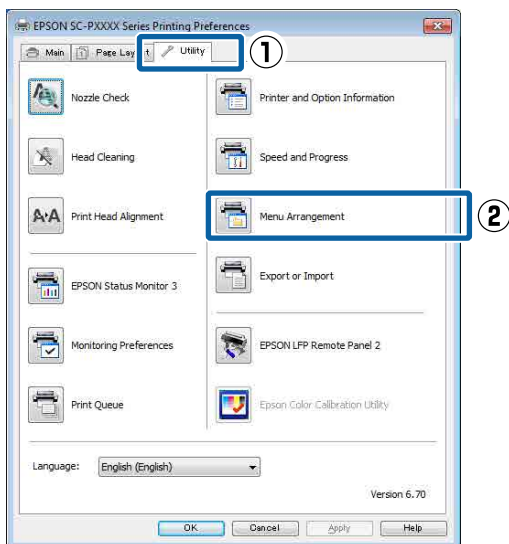
## Utilizar o Controlador de Impressão (Windows)

### Reorganizar itens visualizados

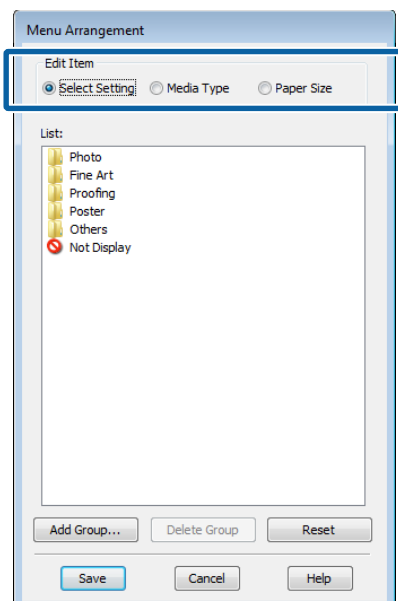
Para visualizar itens frequentemente utilizados de imediato, pode organizar **Select Setting (Selecionar Definição)**, **Media Type (Papel)** e **Paper Size (Formato)** da forma indicada.

- Oculte itens desnecessários.
- Organize pela ordem utilizada mais frequentemente.
- Organize por grupos (pastas).

**1** Avance para o separador **Utility (Utilitários)** e clique em **Menu Arrangement (Disposição de Menus)**.

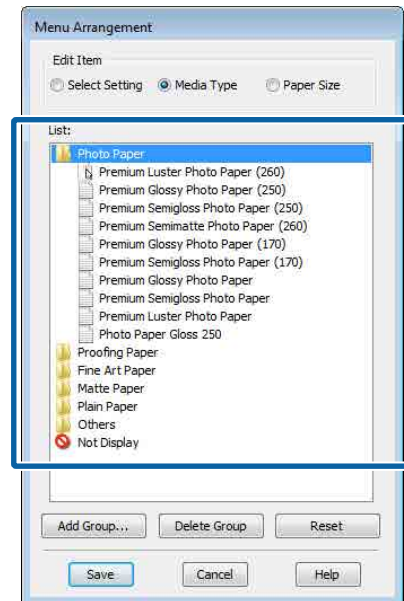


**2** Selecione **Edit Item (Editar Item)**.



**3** Ordene ou agrupe itens na caixa **List (Lista)**.

- Pode deslocar e ordenar itens arrastando-os e largando-os.
- Para adicionar um novo grupo (pasta), faça clique em **Add Group (Adicionar Grupo)**.
- Para eliminar um grupo (pasta), faça clique em **Delete Group (Apagar Grupo)**.
- Arraste e largue itens desnecessários para **Not Display (Não apresentada)**.



**Nota:**

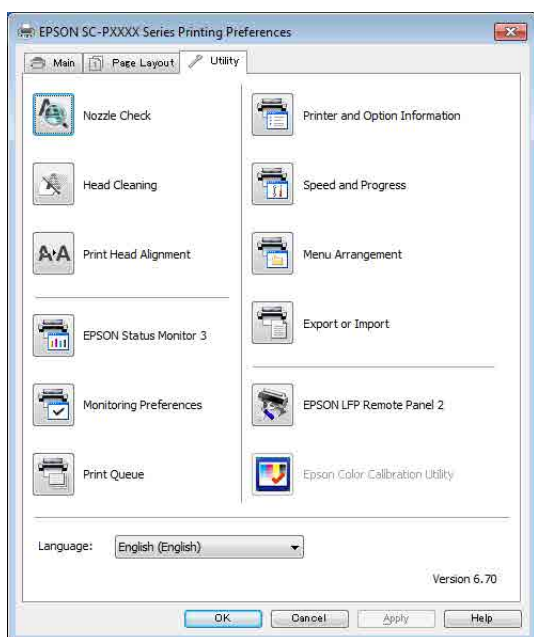
Ao realizar **Delete Group (Apagar Grupo)**, o grupo (pasta) será eliminada, no entanto, as definições do grupo eliminado (pasta) permanecem. Também será necessário eliminar individualmente em **Settings List (Lista de definições)** no local guardado.

**4** Faça clique em **Save (Gravar)**.

## Utilizar o Controlador de Impressão (Windows)

# Sumário do Separador Utilitários

Pode efetuar as funções de manutenção seguintes a partir do separador **Utility (Utilitários)** do controlador de impressão.



### Print Head Nozzle Check (Verif. injec. cab. Impr)

Esta função imprime um modelo de verificação dos jatos para determinar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos.

Se vir faixas ou falhas nas impressões, efetue a limpeza das cabeças para limpar os jatos obstruídos.

☞ “Imprimir a verificação de jatos da cabeça” na página 120

### Cleaning the print head (Limpar a cabeça de impressão)

Se vir faixas ou falhas nas impressões, efetue a limpeza das cabeças. Limpa a superfície da cabeça de impressão para melhorar a qualidade de impressão.

☞ “Limpar a cabeça de impressão” na página 121

### EPSON Status Monitor 3

Pode verificar o estado da impressora, como o nível de tinta restante e mensagens de erro, no ecrã do computador.



### Monitoring Preferences (Preferências)

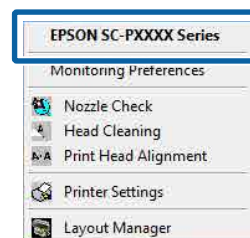
Pode selecionar as notificações de erro apresentadas no ecrã do EPSON Status Monitor 3 ou registar um atalho para o ícone Utility (Utilitários) em Taskbar (Barra de tarefas).

#### Nota:

Se selecionar **Shortcut Icon (Ícone de Atalho)** no ecrã **Monitoring Preferences (Preferências)**, o ícone do atalho Utility (Utilitários) é apresentado em Taskbar (Barra de tarefas) do Windows.

Se fizer clique com a tecla direita do rato no ícone, pode visualizar o menu seguinte e efetuar funções de manutenção.

O EPSON Status Monitor 3 é iniciado quando faz clique no nome da impressora a partir do menu apresentado.



### Print Queue (Fila de impressão)

Pode visualizar a lista de todas as tarefas em espera.

No ecrã Print Queue (Fila de impressão), pode ver informações sobre os dados que aguardam impressão, bem como apagar e reimprimir as respetivas tarefas.

## Utilizar o Controlador de Impressão (Windows)

### Printer and Option Information (Dados s/ a Impressora e Opções)

Exibe as informações do conjunto de tintas. Essas configurações normalmente não devem ser alteradas.

Se não pode adquirir o as informações sobre as tintas automaticamente, selecione um conjunto de tintas de acordo com o tipo de tinta que tem instalado na impressora.

### Speed and Progress (Velocidade & Evolução)

Pode definir várias funções para operações básicas do controlador de impressão.

### Menu Arrangement (Disposição de Menus)

Pode dispor o elementos do ecrã de **Select Setting (Seleccionar Definição)**, **Media Type (Papel)** e **Paper Size (Formato)**. Por exemplo, pode reordená-los por frequência de acesso.

 [“Reorganizar itens visualizados” na página 58](#)

### Export or Import (Exportar ou Importar)

Pode exportar ou importar as definições do controlador de impressão. Esta função é útil quando pretende efetuar as mesmas definições do controlador de impressão em vários computadores.

### Epson Media Installer

É possível adicionar Definições de Papel através da Internet. As Definições de Papel são comunicadas ao controlador da impressora ou da própria impressora.

## Utilizar o Controlador de Impressão (Mac)


# Utilizar o Controlador de Impressão (Mac)

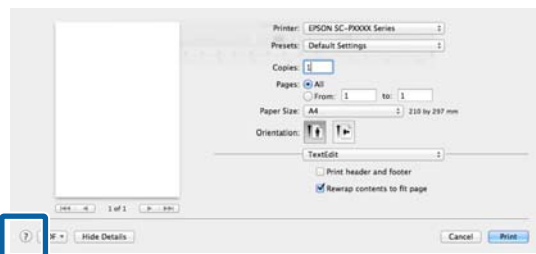
## Visualizar o Ecrã de Definições

O método de visualização do ecrã de definições do controlador de impressão pode diferir consoante a aplicação ou a versão do sistema operativo.

 “Imprimir (Mac)” na página 45

## Visualizar Ajuda

Faça clique em  no ecrã de definições do controlador de impressão para visualizar a ajuda.



## Utilizar Presets (Predefinições)

Pode introduzir um nome em **Presets (Predefinições)** e guardar as definições para informações de definições usadas frequentemente (itens em Paper Size (Formato) ou Print Settings (Definições de Impressão)), e informações de definições para papel disponível comercialmente.

Isto permite carregar facilmente as definições e imprimir repetidamente utilizando exatamente as mesmas definições.

### Nota:

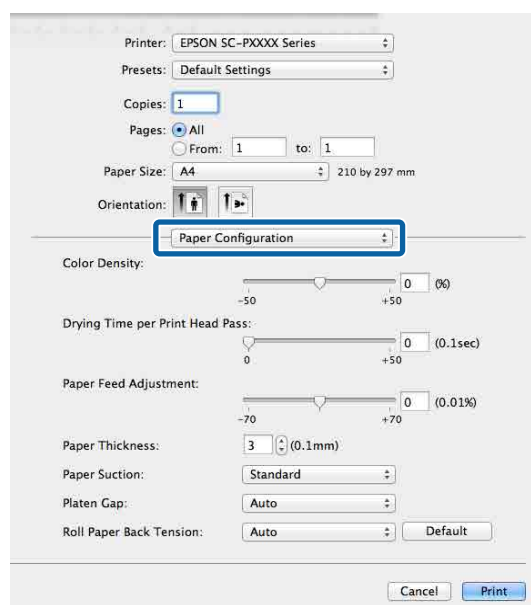
Também é possível seleccionar definições guardadas em **Presets (Predefinições)** em *Epson Color Calibration Utility*. Ao utilizar papel disponível comercialmente em *Epson Color Calibration Utility*, recomendamos guardar as definições em **Presets (Predefinições)**.

## Guardar em Presets (Predefinições)

**1** Definir cada item em Paper Size (Formato) e Print Settings (Definições de Impressão) que pretende guardar nas predefinições.

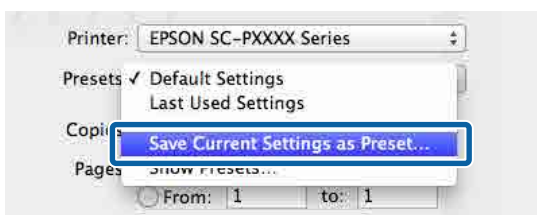
### Ao registar o papel disponível comercialmente como papel predefinido

- (1) Seleccione **Print Settings (Definições de Impressão)** na lista, e depois seleccione o tipo de papel especial Epson mais parecido com o papel que está a utilizar em **Media Type (Papel)**.
- (2) Seleccione **Paper Configuration (Configuração do papel)** na lista, e escolher as definições de acordo com o papel que pretende registar. Para mais informações sobre cada item das definições, consulte a ajuda do controlador de impressão.

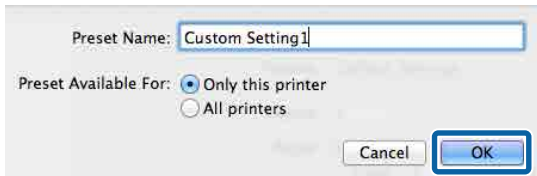


## Utilizar o Controlador de Impressão (Mac)

- 2** Clique em **Save Current Settings as Preset (Guardar Definições Atuais como Predefinição)...** em **Presets (Predefinições)**.



- 3** Introduza um nome, e a seguir clique em **OK**.

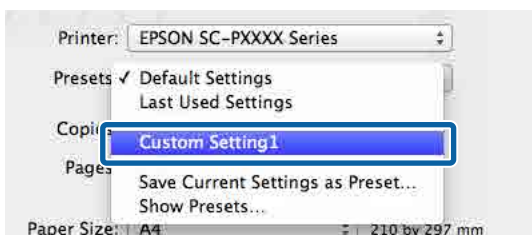


### Nota:

Ao seleccionar **All printers (Todas as impressoras)** em **Preset Available For (Predefinição disponível para)**, pode seleccionar uma **Preset (Predefinição)** guardada de todos os controladores de impressora instalados no computador.

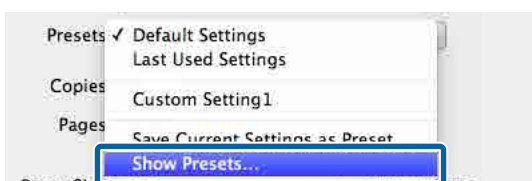
As definições são guardadas em **Presets (Predefinições)**.

A seguir, pode seleccionar as definições que guardou em **Presets (Predefinições)**.

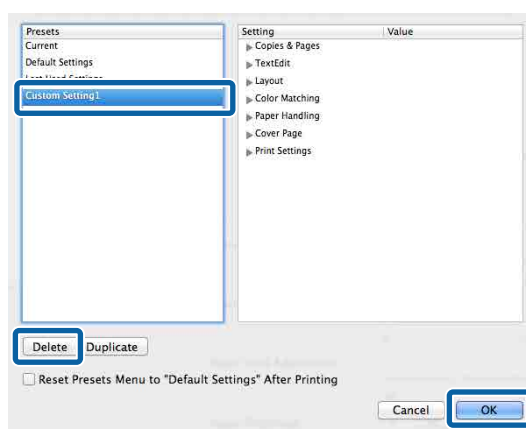


## Eliminar em Presets (Predefinições)

- 1** Clique em **Show Presets... (Mostrar predefinições...)** em **Presets (predefinições)** da caixa de diálogo Print (Imprimir).



- 2** Selecciona a definição que pretende eliminar, clique em **Delete (Apagar)**, e a seguir clique em **OK**.



## Utilizar o Controlador de Impressão (Mac)

# Utilização Epson Printer Utility 4

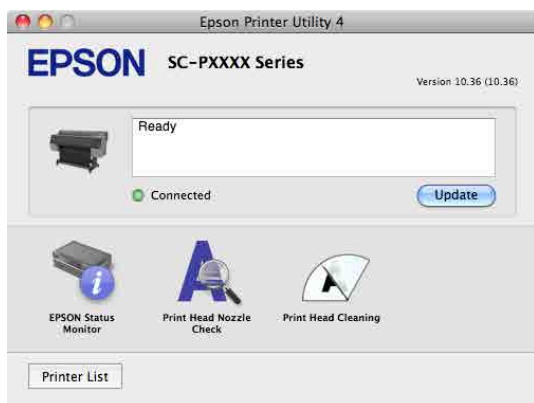
Pode executar tarefas de manutenção, como a verificação de jatos ou a limpeza das cabeças através do Epson Printer Utility 4. Este utilitário é instalado automaticamente quando instala o controlador de impressão.

## Iniciar o Epson Printer Utility 4

- 1 Clique no menu Apple — System Preferences (Preferências do sistema) — Printers & Scanners (Impressoras e scanners) (ou Print & Fax (Impressão e fax)).
- 2 Selecione a impressora e faça clique em Options & Supplies (Opções e acessórios) > Utility (Utilitários) > Open Printer Utility (Abra o utilitário da impressora).

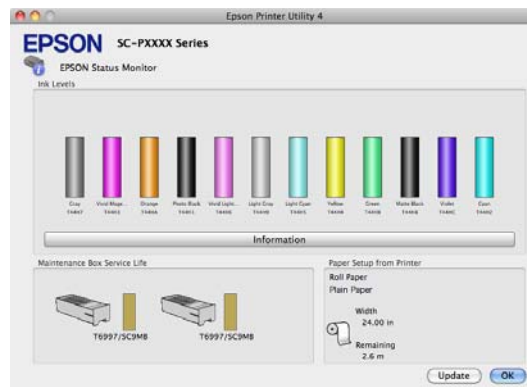
## Epson Printer Utility 4 Funções

É possível executar as seguintes funções de manutenção de Epson Printer Utility 4.



### EPSON Status Monitor (EPSON Status Monitor)

Pode verificar o estado da impressora, como o nível de tinta restante e mensagens de erro, no ecrã do computador.



### Print Head Nozzle Check (Verif. injec. cab. Impr)


Esta função imprime um modelo de verificação dos jatos para determinar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos.

Se vir faixas ou falhas nas impressões, efetue a limpeza das cabeças para limpar os jatos obstruídos.

 [“Imprimir a verificação de jatos da cabeça” na página 120](#)

### Cleaning the print head (Limpar a cabeça de impressão)

Se vir faixas ou falhas nas impressões, efetue a limpeza das cabeças. Limpa a superfície da cabeça de impressão para melhorar a qualidade de impressão.

 [“Limpar a cabeça de impressão” na página 121](#)

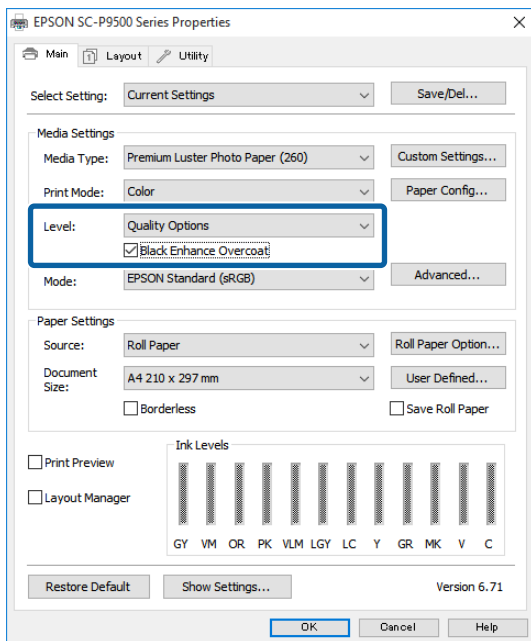


## Variedades de Impressão

# Variedades de Impressão

## Imprimir com tons mais escuros de preto (Revestimento de Preto de Qualidade Superior)

O Revestimento de Preto de Qualidade Superior permite-lhe imprimir preto mais escuro com um revestimento cinzento aplicado no preto. Selecione **Black Enhanced Overcoat** para imprimir com tons mais escuros de preto.

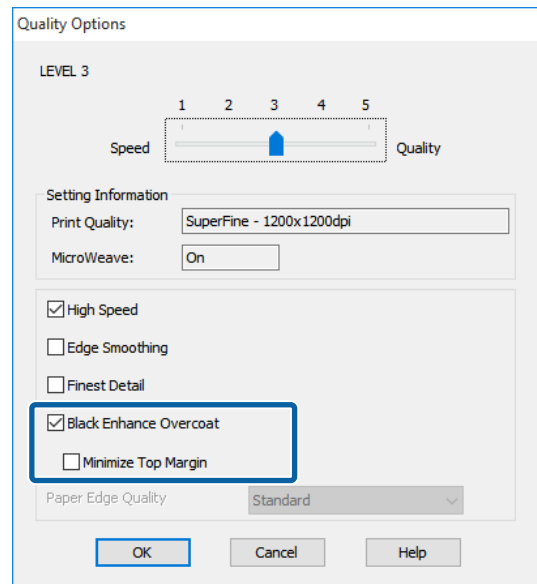


Ao selecionar **Black Enhanced Overcoat**, é impressa uma margem maior na margem do papel. Ao selecionar **Reduce Edge Margins** reduz as margens da extremidade do papel, mas também diminui a qualidade da imagem nestas margens reduzidas.



### Advertência:

Ao selecionar *Reduzir as Margens de Extremidade para o papel que enrola facilmente*, o papel pode esfregar na cabeça de impressão.



## Correção de cor e impressão

O controlador de impressão corrige automática e internamente as cores de forma a corresponderem ao espaço de cor. Pode seleccionar a partir dos modos de correção de cor seguintes.

- EPSON Standard (sRGB) (Padrão EPSON (sRGB))  
Otimiza o espaço sRGB e corrige a cor.
- Adobe RGB  
Adobe RGB Otimiza o espaço sRGB e corrige a cor.

Tenha em atenção que se fizer clique em **Settings (Definições)** quando estiver seleccionada uma das opções de processamento de cor indicadas acima, pode regular as definições Gamma (Gama), Brightness (Brilho), Contrast (Contraste), Saturation (Saturação) e o equilíbrio de cor para a opção seleccionada.

Utilize esta opção quando a aplicação utilizada não tiver uma função de correção de cor.

### Efetuar Definições no Windows

1

Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece no ponto 2.



### Variedades de Impressão

Dependendo do tipo de aplicação, efetue as definições seguindo esta tabela.

Adobe Photoshop CS3 ou posterior  
 Adobe Photoshop Elements 6.0 ou posterior  
 Adobe Photoshop Lightroom 1 ou posterior

Sistema operativo	Definições de gestão de cores
Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)
Windows XP (Service Pack 2 ou posterior e .NET 3.0 ou posterior)	
Windows XP (diferente do acima referido)	No Color Management (Sem Gestão de Cores)

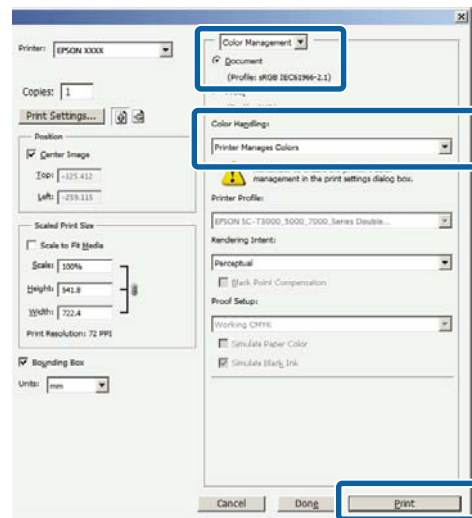
Nas outras aplicações, defina **No Color Management (Sem Gestão de Cores)**.

**Nota:**

Para obter informações sobre as plataformas suportadas, consulte o sítio Web da aplicação em causa.

Definir exemplo para Adobe Photoshop CS5  
 Abra o ecrã **Print (Imprimir)**.

Selecione **Color Management (Gestão de cores)** e, de seguida, **Document (Documento)**.  
 Selecione **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)** como a definição de **Color Handling (Controlo das cores)** e clique em **Print (Imprimir)**.

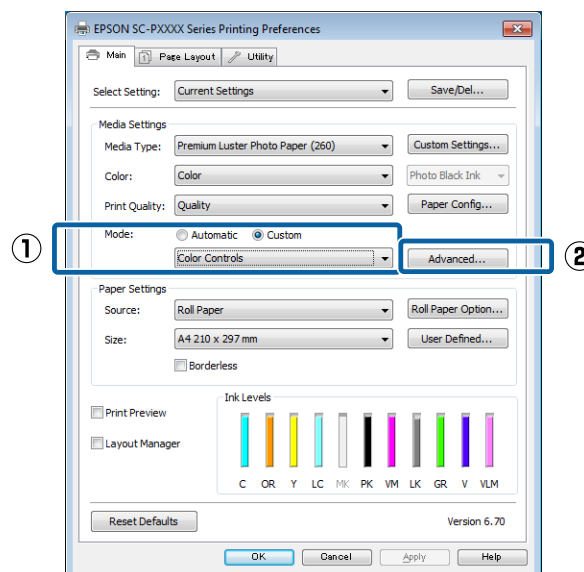


**2** Apresente o ecrã **Main (Principal)** do controlador de impressão.

[“Impressão \(Windows\)” na página 43](#)

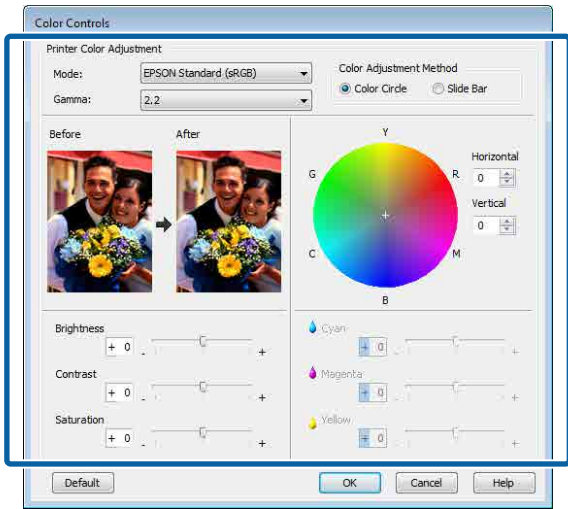
**3** Selecionar **Custom Settings (Def. Personalizadas)** em **Color Mode (Modo de Cores)**, e selecione **Color Controls (Ajuste de Cor)**.

Para fazer ajustes mais detalhados, clique em **Advanced (Avançado)**, e avance para o Passo 4.



**Variedades de Impressão**

- 4** Efetue as definições necessárias.  
Para mais informações sobre cada item, consulte a ajuda do controlador de impressão.



**Nota:**  
Pode ajustar o valor de correção verificando a imagem de amostra no lado esquerdo do ecrã. Pode também utilizar o círculo de cores para um ajuste mais preciso do equilíbrio de cor.

- 5** Verifique as outras definições e inicie a impressão.

**Efetuar Definições no Mac**

- 1** Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece no ponto 2.

Quando utilizar as aplicações seguintes, selecione a opção de gestão de cores **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)**.

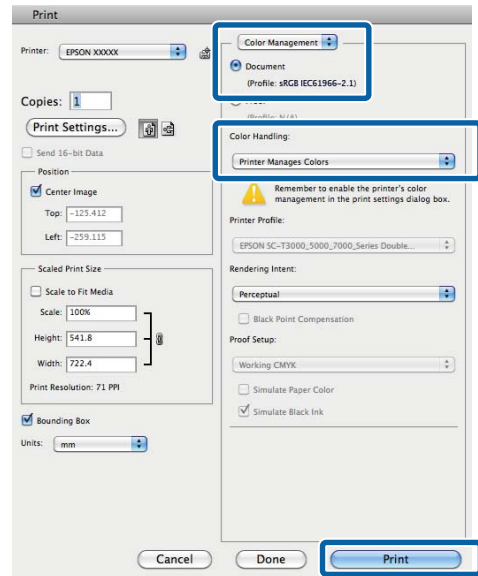
Adobe Photoshop CS3 ou posterior  
Adobe Photoshop Elements 6 ou posterior  
Adobe Photoshop Lightroom 1 ou posterior

Nas outras aplicações, defina **No Color Management (Sem Gestão de Cores)**.

**Nota:**  
Para obter informações sobre as plataformas suportadas, consulte o sítio Web da aplicação em causa.

Definir exemplo para Adobe Photoshop CS5  
Abra o ecrã **Print (Imprimir)**.

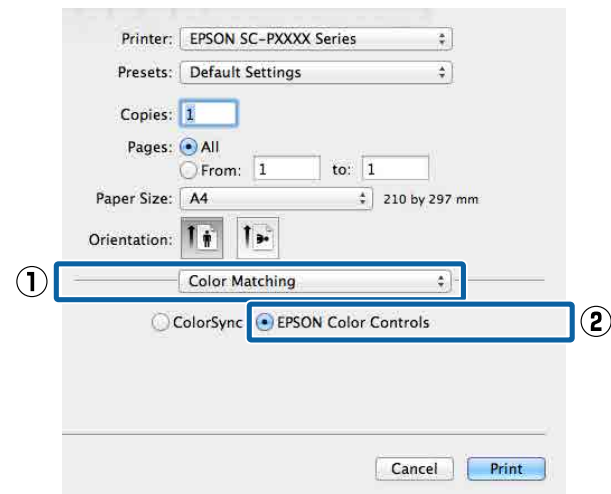
Selecione **Color Management (Gestão de cores)** e, de seguida, **Document (Documento)**.  
Selecione **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)** como a definição de **Color Handling (Controlo das cores)** e clique em **Print (Imprimir)**.



- 2** Visualize o ecrã **Print (Imprimir)**.

[“Imprimir \(Mac\)” na página 45](#)

- 3** Selecione **Color Matching (Correspondência de cores)** na lista e clique em **EPSON Color Controls (EPSON Ajuste de Cor)**.



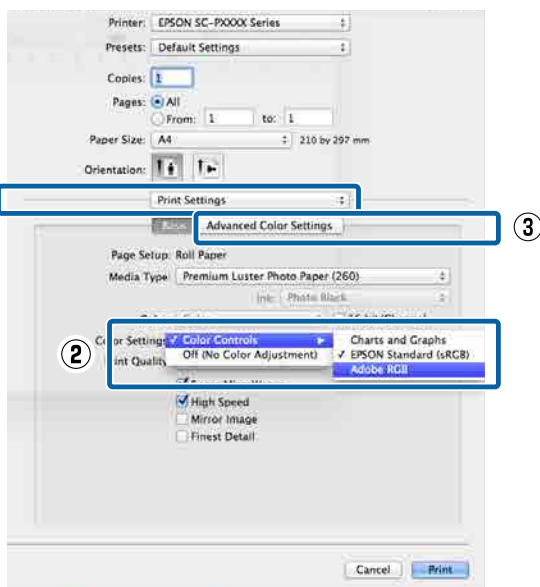
## Variedades de Impressão

**Nota:**

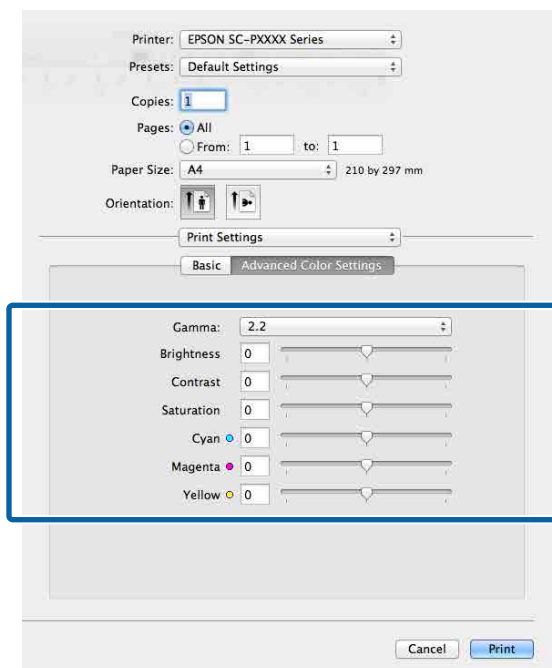
**EPSON Color Controls (EPSON Ajuste de Cor)** não estará disponível nas seguintes aplicações, se o Passo 1 for omitido.

- Adobe Photoshop CS3 ou posterior
- Adobe Photoshop Lightroom 1 ou posterior
- Adobe Photoshop Elements 6 ou posterior

**4** Selecione **Print Settings (Definições de Impressão)** na lista, e a seguir selecione **Color Controls (Ajuste de Cor)** como definição **Color Settings (Definições de Cor)**. Quando ajustar as definições manualmente, faça clique em **Advanced Color Settings (Definições de Cor Avançadas)**.



**5** Efetue as definições necessárias. Para mais informações sobre cada item, consulte a ajuda do controlador de impressão.



**6** Verifique as outras definições e inicie a impressão.

## Variedades de Impressão

# Imprimir Fotografias a Preto e Branco

Pode imprimir fotografias a preto e branco com uma vasta gradação, ajustando a cor dos dados de imagem através do controlador de impressão. Pode corrigir os dados de imagem quando imprimir sem processar os dados a partir de aplicações. Os dados originais não são afetados.

Não é possível seleccionar **Advanced B&W Photo (Foto P&B Avançada)** nos seguintes casos. Ao imprimir em preto e branco, seleccione **Black (Preto)** (Windows) ou **Grayscale (Escala de Cinzentos)** (Mac).

Ao utilizar Singleweight Matte Paper (Papel Mate de Gramagem Única), Photo Quality Ink Jet Paper (Papel de Qualidade Fotográfica para Jacto de Tinta), ou Plain Paper (Papel simples)

**Nota:**  
Recomenda-se que utilize imagens com um espaço de cor de sRGB.

### Efetuar Definições no Windows

**1** Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece no ponto 2.

Dependendo do tipo de aplicação, efetue as definições seguindo esta tabela.

Adobe Photoshop CS3 ou posterior  
Adobe Photoshop Elements 6.0 ou posterior  
Adobe Photoshop Lightroom 1 ou posterior

Sistema operativo	Definições de gestão de cores
Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)
Windows XP (Service Pack 2 ou posterior e .NET 3.0 ou posterior)	

Sistema operativo	Definições de gestão de cores
Windows XP (diferente do acima referido)	No Color Management (Sem Gestão de Cores)

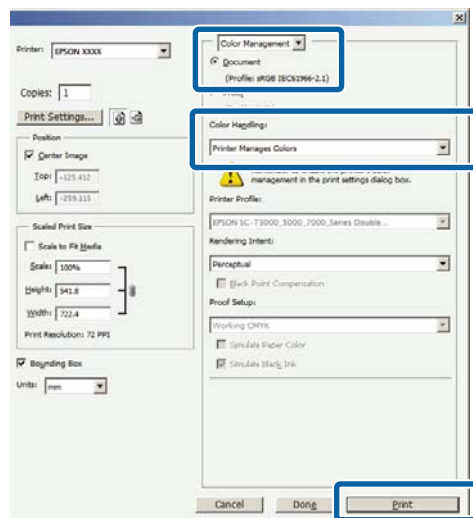
Nas outras aplicações, defina **No Color Management (Sem Gestão de Cores)**.

**Nota:**  
Para obter informações sobre as plataformas suportadas, consulte o sítio Web da aplicação em causa.

Definir exemplo para Adobe Photoshop CS5

Abra o ecrã **Print (Imprimir)**.

Selecione **Color Management (Gestão de cores)** e, de seguida, **Document (Documento)**.  
Selecione **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)** ou **No Color Management (Sem Gestão de Cores)** para a definição **Color Handling (Controlo das cores)** e faça clique em **Print (Imprimir)**.

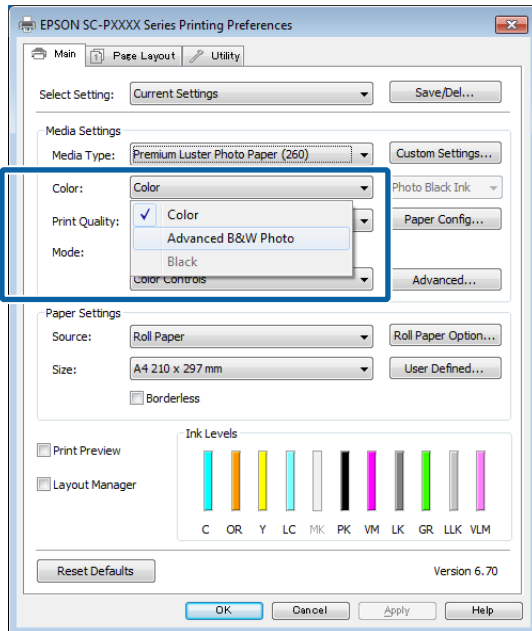


**2** Apresente o ecrã **Main (Principal)** do controlador de impressão.

[“Impressão \(Windows\)” na página 43](#)

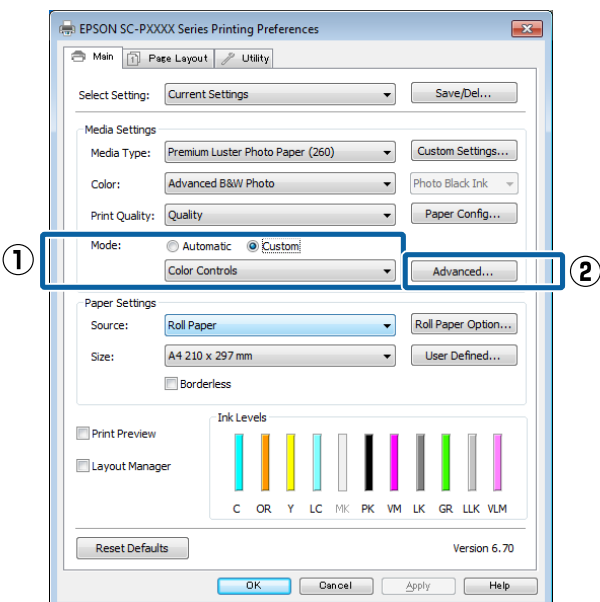
## Variedades de Impressão

- 3** Selecione **Color (Cor)** em **Advanced B&W Photo (Foto P&B Avançada)**.



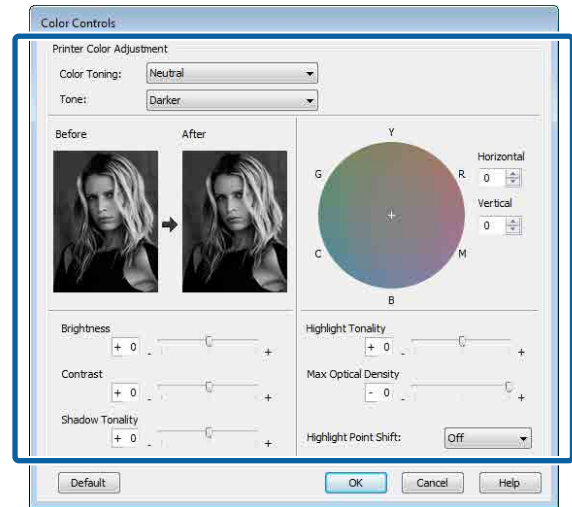
Para fazer ajustes detalhados, avance para o Passo 4. Se não quiser fazer ajustes, avance para o Passo 6.

- 4** Selecionar **Custom Settings (Def. Personalizadas)** em **Color Mode (Modo de Cores)**, e a seguir clique em **Advanced (Avançado)**.



- 5** Efetue as definições necessárias.

Para mais informações sobre cada item, consulte a ajuda do controlador de impressão.



- 6** Verifique as outras definições e inicie a impressão.

### Efetuar Definições no Mac

- 1** Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

Quando utilizar as aplicações seguintes, selecione a opção de gestão de cores **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)**.

Adobe Photoshop CS3 ou posterior  
 Adobe Photoshop Elements 6 ou posterior  
 Adobe Photoshop Lightroom 1 ou posterior

Nas outras aplicações, defina **No Color Management (Sem Gestão de Cores)**.

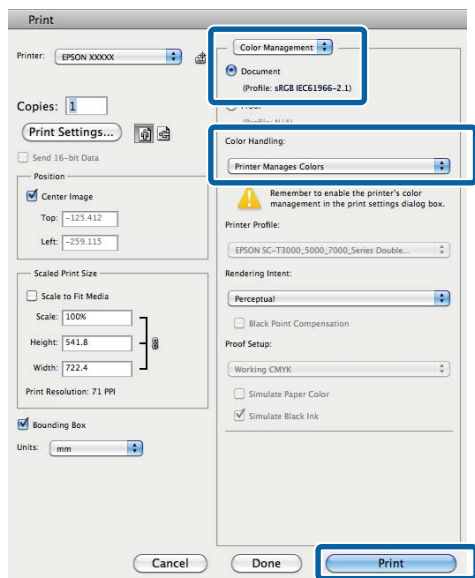
**Nota:**

Para obter informações sobre as plataformas suportadas, consulte o sítio Web da aplicação em causa.

Definir exemplo para Adobe Photoshop CS5  
 Abra o ecrã **Print (Imprimir)**.

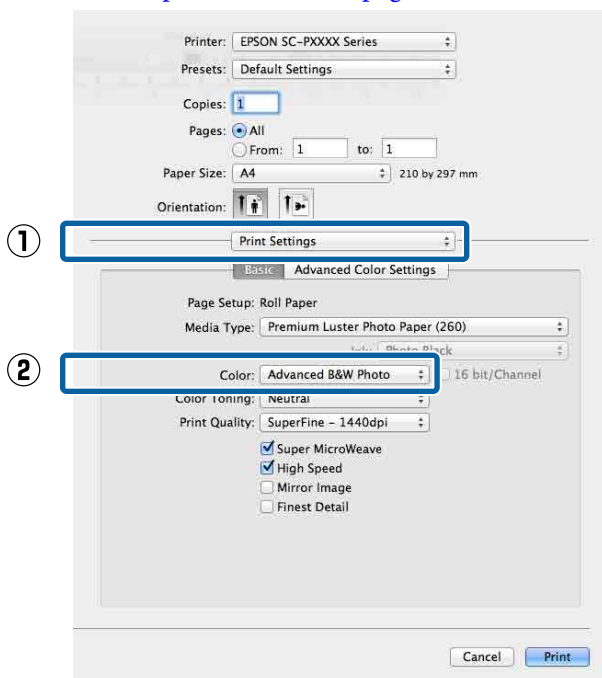
## Variedades de Impressão

Selecione **Color Management (Gestão de cores)** e, de seguida, **Document (Documento)**.  
 Selecione **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)** como a definição de **Color Handling (Controlo das cores)** e clique em **Print (Imprimir)**.

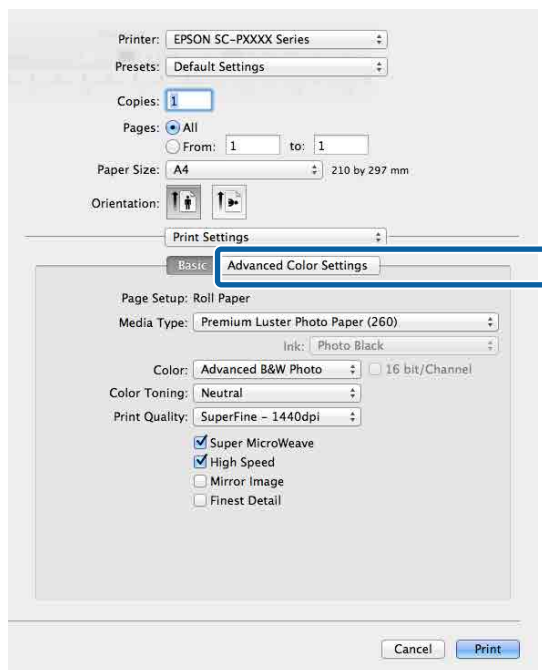


**2** Abrir a janela de impressão, seleccionar **Print Settings (Definições de Impressão)** na lista, e a seguir seleccionar **Advanced B&W Photo (Foto P&B Avançada)** como **Color (Cor)**.

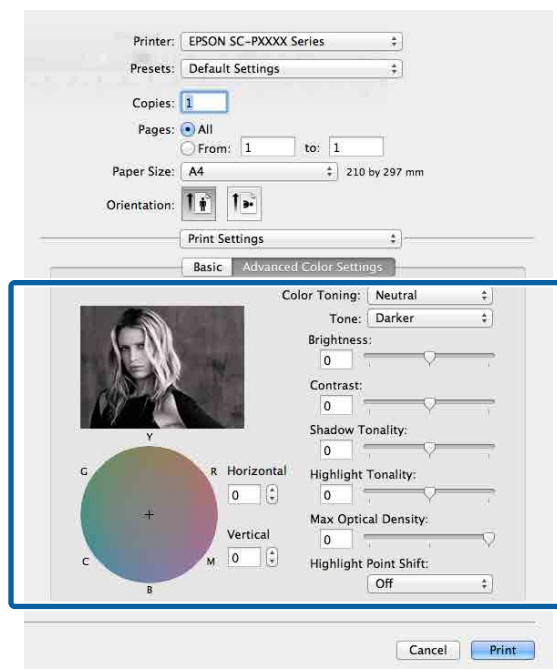
“Imprimir (Mac)” na página 45



**3** Faça clique em **Advanced Color Settings (Definições de Cor Avançadas)**.



**4** Efetue as definições necessárias.  
 Para mais informações sobre cada item, consulte a ajuda do controlador de impressão.



**5** Verifique as outras definições e inicie a impressão.



## Variedades de Impressão

### Impressão Sem Margens

Pode imprimir os dados sem margens no papel.

Os tipos de impressão sem margens que pode selecionar variam, como se indica em seguida, em função do tipo de papel.

Papel em rolo: sem margens para todas as extremidades, sem margens para a esquerda e direita


Folhas soltas: sem margens apenas para a esquerda e direita

(A impressão sem margens não está disponível com placares.)

Quando imprimir sem margens em todas as extremidades, pode também configurar a operação de corte.

 [“Acerca do Corte do Papel em Rolo” na página 73](#)

Quando efetuar a impressão sem margens à direita e à esquerda, aparecem margens na parte superior e inferior do papel.

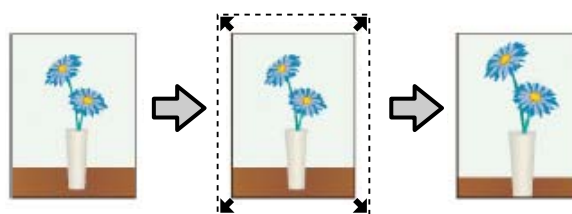
Valores das margens superior e inferior  
 [“Área de impressão” na página 48](#)

### Tipos de Métodos de Impressão Sem Margens

Pode efetuar a impressão sem margens através dos dois métodos seguintes.

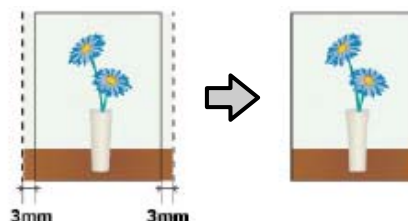
- Auto Expand (Expandir Automat.)  
O controlador de impressão aumenta os dados de impressão para um formato ligeiramente superior ao formato de papel e imprime a imagem ampliada. As partes que excedem as extremidades do papel não são impressas, o que resulta numa impressão sem margens.  
Utilize definições como Page Setup (Configurar página) nas aplicações para definir o formato dos dados de imagem da forma seguinte.
  - Faça corresponder a definição do formato de papel e a definição de página para os dados de impressão.

- Se a aplicação permite definir as margens, defini-as para 0 mm.
- Torne os dados de imagem tão grandes quanto o formato do papel.



- Retain Size (Manter Tamanho)  
Crie dados de impressão maiores do que o formato de papel nas aplicações para produzir uma impressão sem margens. O controlador de impressão não aumenta os dados da imagem. Utilize definições como Page Setup (Configurar página) nas aplicações para definir o formato dos dados de imagem da forma seguinte.
  - Crie dados de impressão maiores do que o formato de impressão real, com um excesso de 3 mm à direita e à esquerda (6 mm no total).
  - Se a aplicação permite definir as margens, defini-as para 0 mm.
  - Torne os dados de imagem tão grandes quanto o formato do papel.

Selecione esta definição se quiser evitar a ampliação da imagem através do controlador de impressão.




## Variedades de Impressão

---

### Papel suportado

Consoante o tipo ou dimensões do papel, a qualidade de impressão pode diminuir ou não pode seleccionar a impressão sem margens.

 [“Tabela de Papel Especial Epson” na página 162](#)

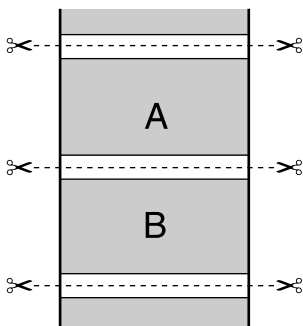
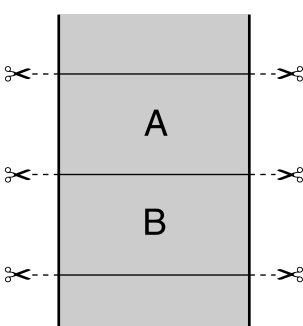
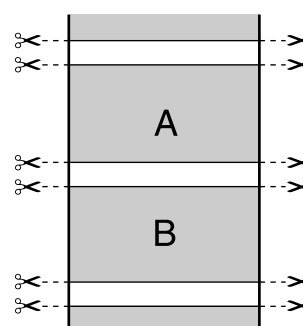
 [“Papel comercialmente compatível disponível” na página 173](#)



## Variedades de Impressão

### Acerca do Corte do Papel em Rolo

Quando efetuar a impressão sem margens no papel em rolo, pode especificar se pretende uma impressão sem margens à direita e esquerda ou sem margens em todas as extremidades, e como cortar o papel em **Roll Paper Option (Opção Papel Rolo)** no controlador de impressão. A operação de corte para cada valor é apresentada na tabela seguinte.

Definições do controlador de impressão	Normal Cut (Corte Normal)	Single Cut (Corte Único)	Double Cut (Corte Duplo)
Operação de Corte			
Explicação	<p>A predefinição do controlador de impressão é <b>Normal Cut (Corte Normal)</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ A área superior pode ficar ligeiramente irregular em função da imagem, uma vez que a operação de impressão para durante o corte da extremidade superior do papel em rolo.</li> <li>❑ Se a posição de corte ficar ligeiramente desalinhada, podem aparecer pequenas partes da imagem na parte superior ou inferior das páginas adjacentes. Se isso acontecer, execute a função <b>Ajustar posição de corte</b>. <a href="#">🔗 "Manutenção" na página 117</a></li> <li>❑ Quando imprimir apenas uma página ou imprimir uma página várias vezes, a operação é a mesma que para <b>Double Cut (Corte Duplo)</b>. Quando imprimir continuamente várias folhas, a impressora corta 1 mm no interior da extremidade superior da primeira página e na extremidade inferior das páginas seguintes para evitar mostrar margens.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ A área superior pode ficar ligeiramente irregular em função da imagem, uma vez que a operação de impressão para durante o corte da extremidade superior do papel em rolo.</li> <li>❑ O papel impresso é cerca de 2 mm mais curto do que o formato especificado, porque a impressora corta o papel no interior da imagem para evitar mostrar as margens superior e inferior.</li> <li>❑ Depois de cortar a extremidade inferior da página anterior, a impressora alimenta o papel e, de seguida, corta a extremidade superior da página seguinte. Embora isto produza pedaços cortados de 60 a 127 mm, o corte é mais exato.</li> </ul>

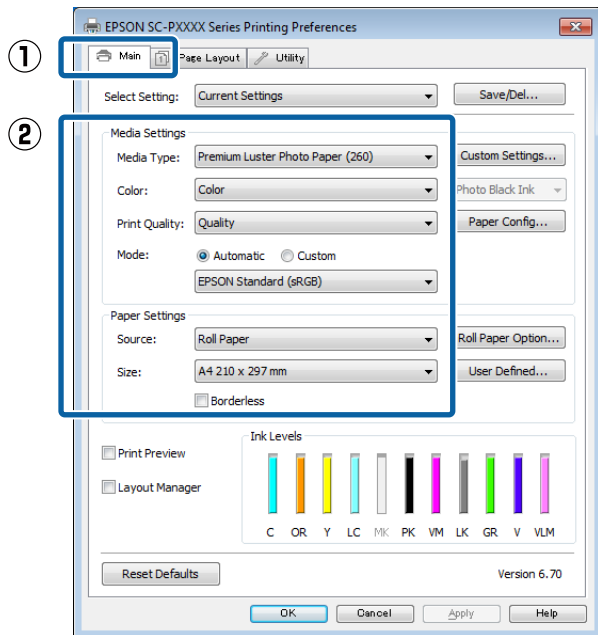
## Variedades de Impressão

### Definir Procedimentos de Impressão

#### Efetuar Definições no Windows

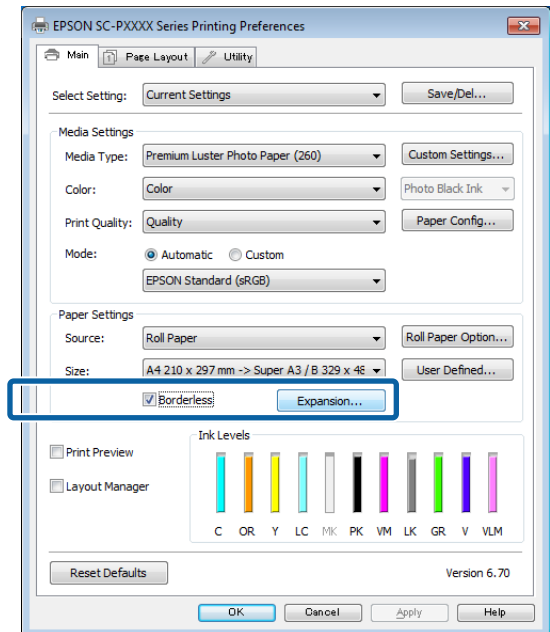
**1** Quando aparecer o ecrã **Main (Principal)** do controlador de impressão, pode configurar várias definições necessárias para a impressão, tais como **Media Type (Papel)**, **Source (Origem)**, **Size (Formato)**.

“Impressão (Windows)” na página 43



**2** Selecione **Borderless (Sem margens)** e, depois, faça clique em **Expansion (Expansão)**.

Não pode seleccionar a expansão quando estiver seleccionada a opção **Roll Paper (Papel em Rolo)** ou **Roll Paper (Banner) (Papel em Rolo (Banner))** para **Source (Origem)**.



**3** Selecione **Auto Expand (Expandir Automat.)** ou **Retain Size (Manter Tamanho)** para **Method of Enlargement (Método de Ampliação)**.

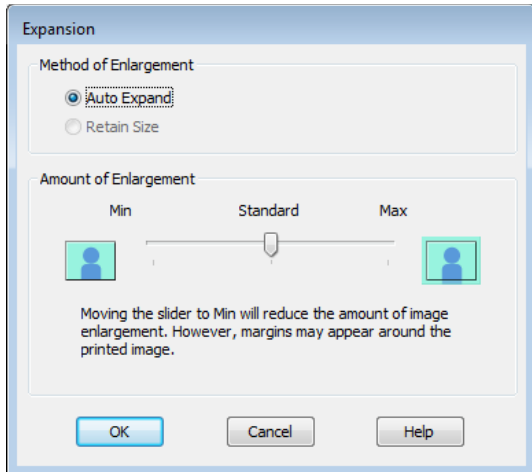
Se seleccionar **Auto Expand (Expandir Automat.)**, defina a quantidade de imagem que excede a extremidade do papel, conforme indicado em seguida.

Max (Máx.) : 3 mm para a esquerda e 5 mm para a direita (a imagem desloca-se 1 mm para a direita)

Normal : 3 mm para a esquerda e para a direita

Min (Mín) : 1,5 mm para a esquerda e para a direita

## Variedades de Impressão



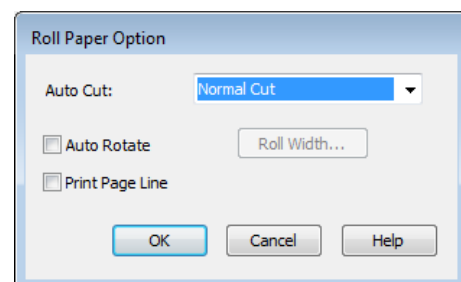
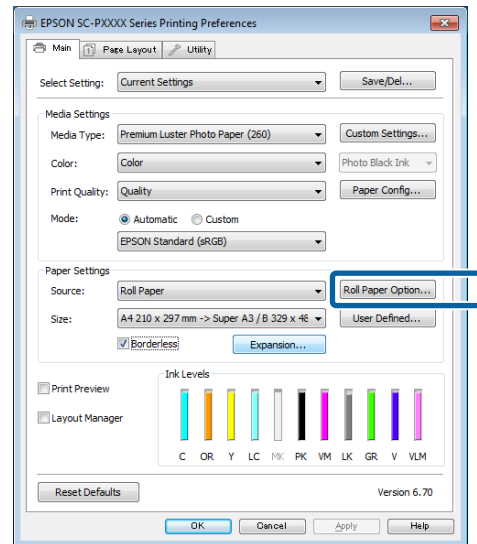
### Nota:

Se deslocar o cursor para **Min (Mín)**, diminui a taxa de ampliação da imagem. Por conseguinte, podem aparecer algumas margens nas extremidades do papel, em função do papel e do ambiente de impressão.

4

Ao usar papel em rolo, clique na **Roll Paper Option (Opção Papel Rolo)**, e a seguir defina a opção **Auto Cut (Corte Automático)**.

[“Acerca do Corte do Papel em Rolo” na página 73](#)



5

Verifique as outras definições e inicie a impressão.

### Efetuar Definições no Mac

1

Abra o ecrã Imprimir, selecione o formato de papel a partir da opção **Paper Size (Formato)** e, de seguida, selecione um método de impressão sem margens.

[“Imprimir \(Mac\)” na página 45](#)

As seleções para os métodos de impressão sem margens são apresentadas em seguida.

xxxx (Roll Paper - Borderless, Auto Expand)  
(Papel em Rolo - Sem Margens, Expand. Autom.)

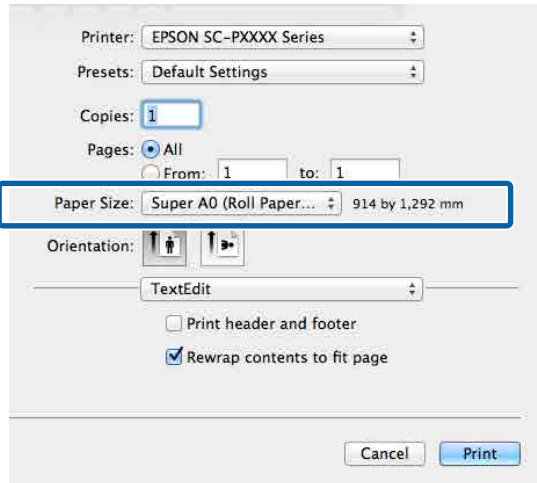
xxxx (Roll Paper - Borderless, Retain Size)e  
(Papel em Rolo - Sem Margens, Manter Tam.)

## Variedades de Impressão

xxxx (Sheet - Borderless, Auto Expand)  
(Folha - Sem margens, Expandir Automat)

xxxx (Sheet - Borderless, Retain Size)e (Folha - Sem margens, Manter Tamanho)

XXXX é o formato de papel real, como A4.



**Nota:**

Se as opções relativas às definições de página não estiverem disponíveis na caixa de diálogo de impressão da aplicação, aceda à caixa de diálogo das definições de página.

**2**

Selecionar **Page Layout Settings (Definições de Layout da Página)** na lista, e definir **Roll Paper Option (Opção Papel Rolo)** ou **Expansion (Expansão)**.

Ver a seguir mais informações sobre **Auto Cut (Corte Automático)** em **Roll Paper Option (Opção Papel Rolo)**.

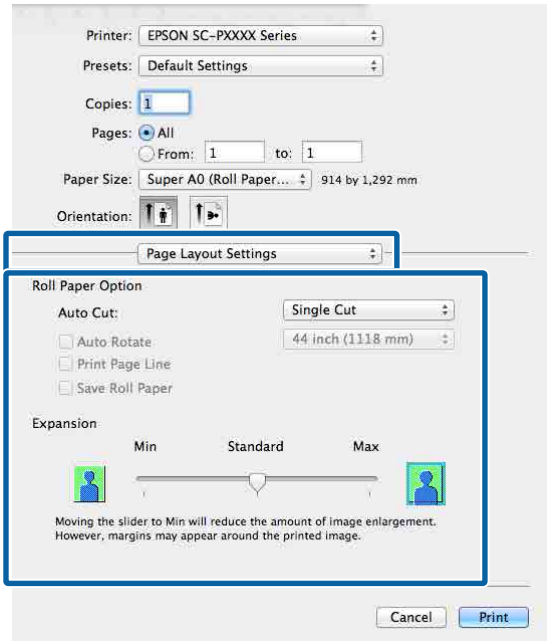
[🔗 “Acerca do Corte do Papel em Rolo” na página 73](#)

**Expansion (Expansão)** só está disponível ao selecionar **Auto Expand (Expandir Automat.)** em **Paper Size (Formato)**. Seguem-se os valores para cada item.

Max (Máx.) : 3 mm para a esquerda e 5 mm para a direita (a imagem desloca-se 1 mm para a direita)

Normal : 3 mm para a esquerda e para a direita

Min (Mín) : 1,5 mm para a esquerda e para a direita



**Nota:**

Se deslocar o cursor para **Min (Mín)**, diminui a taxa de ampliação da imagem. Por conseguinte, podem aparecer algumas margens nas extremidades do papel, em função do papel e do ambiente de impressão.

**3**

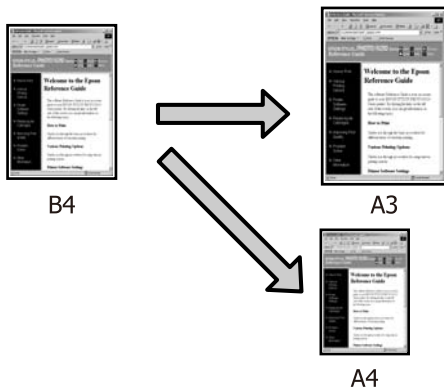
Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Variedades de Impressão

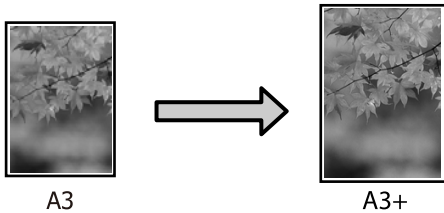
# Impressão Ampliada/Reduzida

Pode aumentar ou reduzir o formato dos dados. Existem três métodos de configuração.

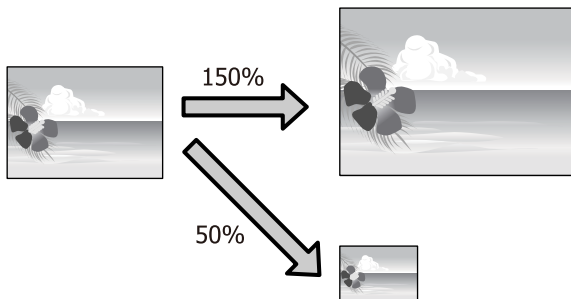
- ❑ Impressão Fit to Page (Ajustar à Página)  
Amplia ou reduz automaticamente o formato da imagem de modo a ajustá-la ao formato de papel.



- ❑ Fit to Roll Paper Width (Ajustar à Largura do Papel em Rolo) (apenas no Windows)  
Amplia ou reduz automaticamente o formato da imagem de modo a ajustá-la à largura do papel em rolo.



- ❑ Custom (Personalizado)  
Pode especificar a taxa de ampliação ou redução. Utilize este método para um formato de papel não normalizado.

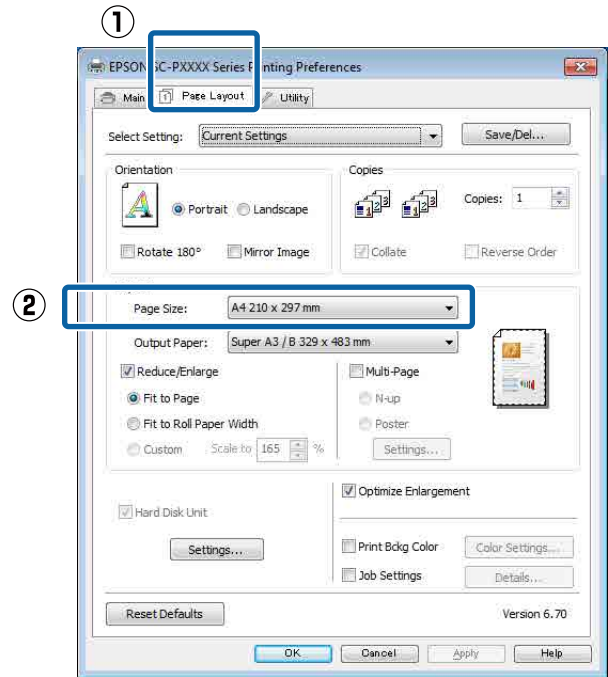


# Ajustar à Página/Ajustar ao Formato de Papel

## Efetuar Definições no Windows

- 1 Quando aparecer o ecrã **Page Layout (Esquema de Página)** do controlador de impressão, defina um formato de papel igual ao formato de papel dos dados em **Page Size (Formato da Página)** ou **Paper Size (Formato)**.

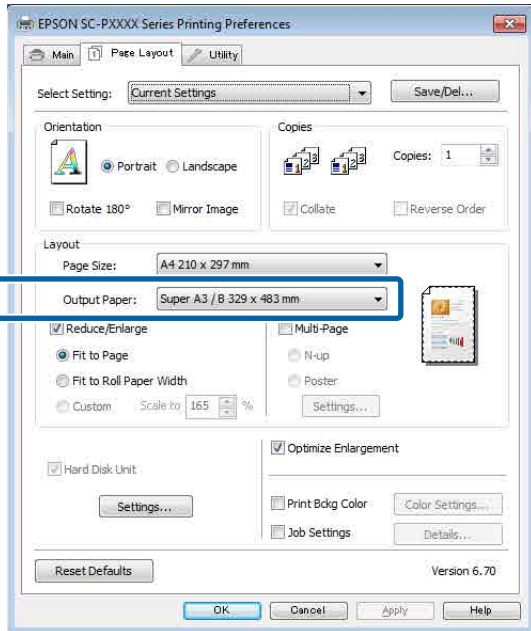
“Impressão (Windows)” na página 43



## Variedades de Impressão

- 2** Selecione o formato do papel que está colocado na impressora a partir da lista **Output Paper (Ejectar Papel)**.

**Fit to Page (Ajustar à Página)** é selecionada como **Reduce/Enlarge (Reduzir/Aumentar)**.

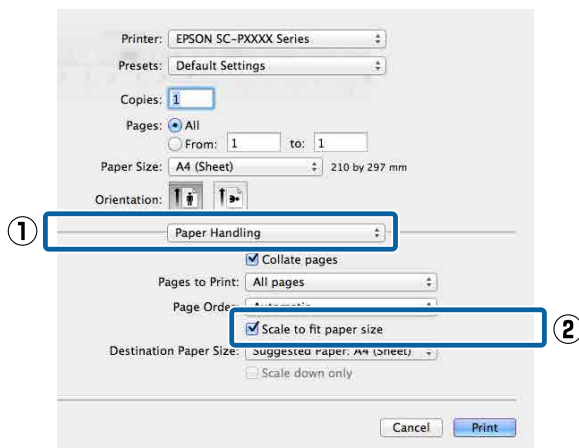


- 3** Verifique as outras definições e inicie a impressão.

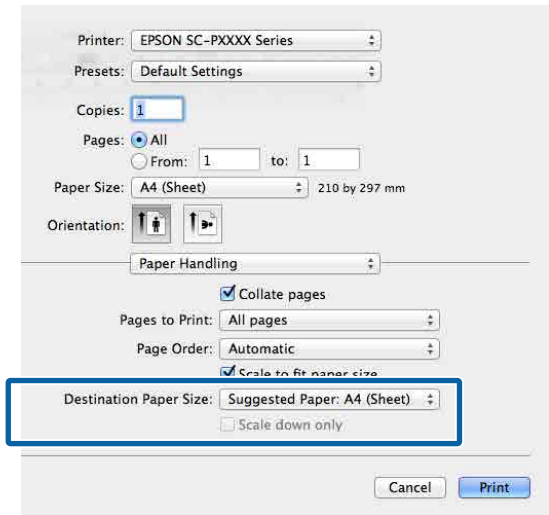
### Efetuar Definições no Mac

- 1** Abra o ecrã Print (Imprimir), selecione **Paper Handling (Gestão do Papel)** na lista e depois selecione **Scale to fit paper size (Escala de acordo com Definição do Papel)**.

“Imprimir (Mac)” na página 45



- 2** Selecione o formato do papel que está colocado na impressora como **Destination Paper Size (Formato do Papel Alvo)**.



#### Nota:

Quando efetuar a impressão ampliada, desative a caixa de verificação **Scale down only (Reduzir apenas)**.

- 3** Verifique as outras definições e inicie a impressão.

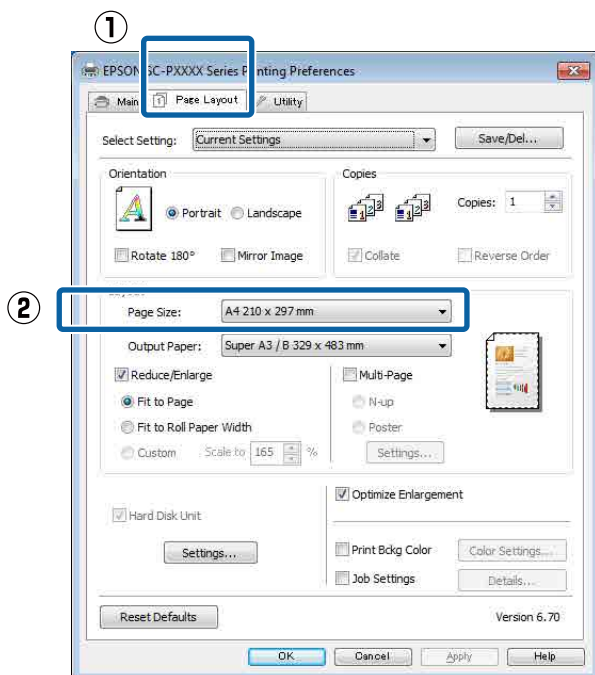
## Variedades de Impressão

### Ajustar à Largura do Papel em Rolo (apenas Windows)

- 1** Visualize o separador **Main (Principal)** do controlador de impressão e selecione **Roll Paper (Papel em Rolo)** para **Source (Origem)**.

📖 “Impressão (Windows)” na página 43

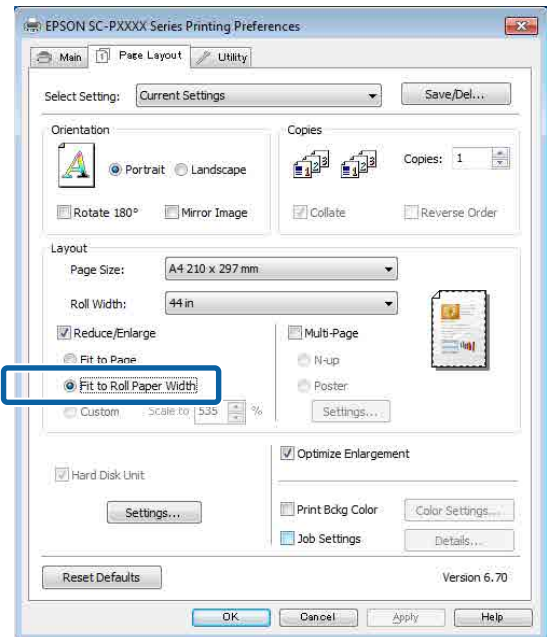
- 2** Visualize o separador **Page Layout (Esquema de Página)** e selecione o **Page Size (Formato da Página)** correspondente ao formato de papel utilizado para o tamanho do documento.



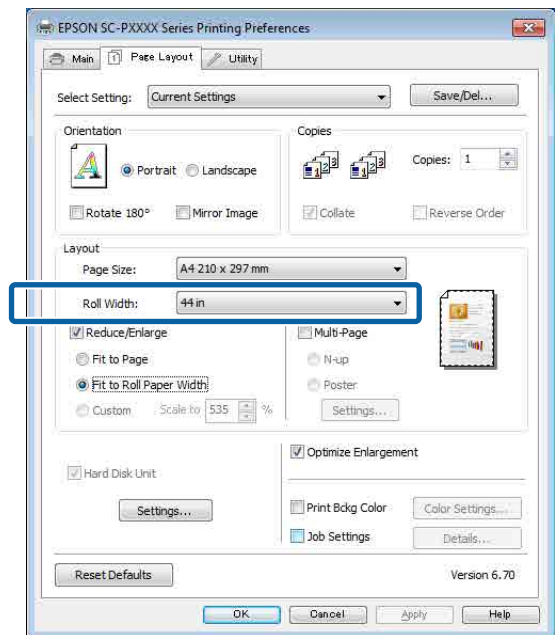
- 3** Selecione o formato do papel que está colocado na impressora a partir da lista **Output Paper (Ejectar Papel)**.

**Fit to Page (Ajustar à Página)** é selecionada como **Reduce/Enlarge (Reduzir/Aumentar)**.

- 4** Selecione **Fit to Roll Paper Width (Ajustar à Largura do Papel em Rolo)**.



- 5** Selecione a largura do papel em rolo que está colocado na impressora a partir da lista **Roll Width (Largura do rolo)**.



- 6** Verifique as outras definições e inicie a impressão.



## Variedades de Impressão

### Definição de Proporção Personalizada

#### Efetuar Definições no Windows

**1** Quando aparecer o ecrã **Page Layout (Esquema de Página)** do controlador de impressão, defina um formato de papel igual ao formato de papel dos dados em **Page Size (Formato da Página)** ou **Paper Size (Formato)**.

 “Impressão (Windows)” na página 43

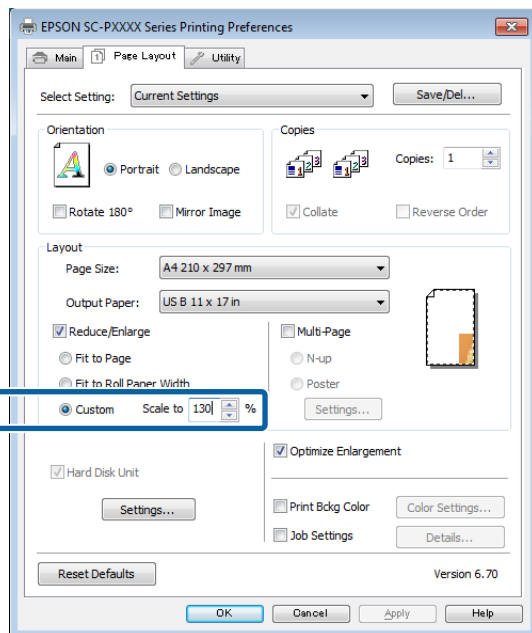
**2** Selecione o formato do papel que está colocado na impressora a partir da lista **Output Paper (Ejectar Papel)**.

**Fit to Page (Ajustar à Página)** é selecionada como **Reduce/Enlarge (Reduzir/Aumentar)**.

**3** Selecione **Custom (Personalizado)**, e a seguir selecione o valor da **Scale to (Proporção)**.

Introduza um valor diretamente ou faça clique nas setas à direita da caixa de proporção para definir o valor.

Selecione uma proporção de 10 a 650%.

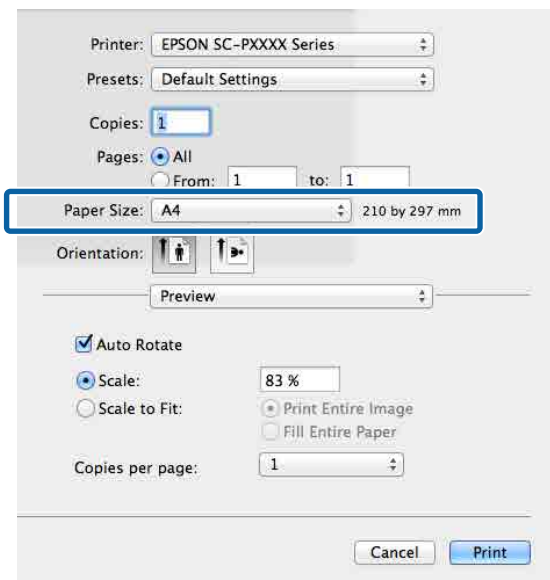


**4** Verifique as outras definições e inicie a impressão.

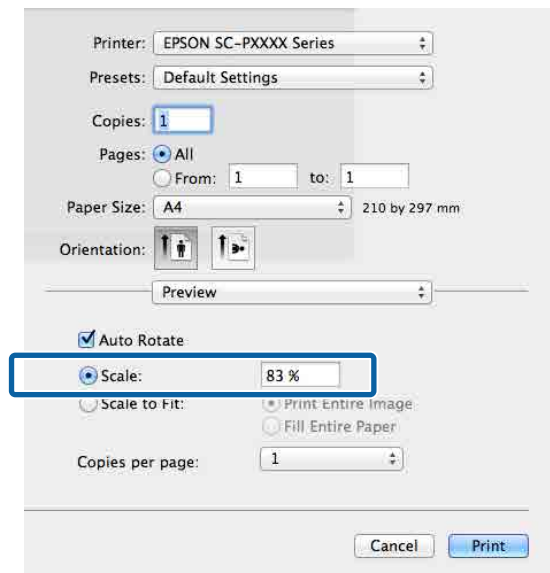
#### Efetuar Definições no Mac

**1** Quando o ecrã Print (Imprimir) aparecer, selecione o formato do papel que está colocado na impressora a partir da lista **Paper Size (Formato)**.

 “Imprimir (Mac)” na página 45



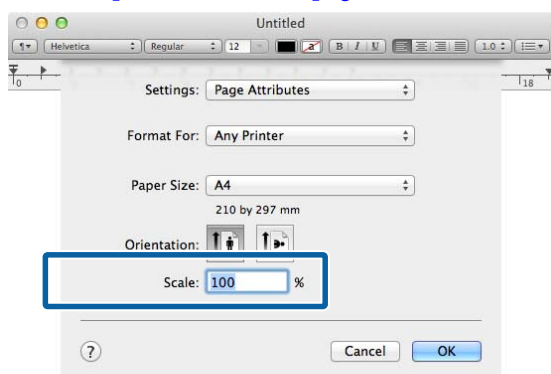
**2** Clique em **Scale (Escala)**, e a seguir introduzir a escala.



Se a janela Print (Imprimir) da aplicação que estiver a usar não tiver um item de entrada para a escala que pretende usar, abra a janela Page Setup (Configurar página) e faça os ajustes.

## Variedades de Impressão

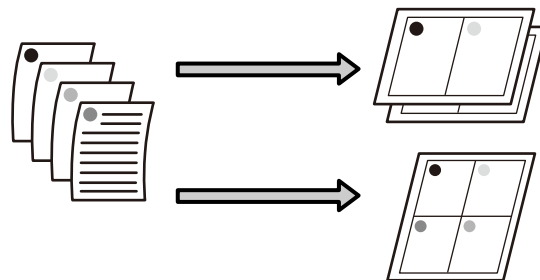
 “Imprimir (Mac)” na página 45




## Impressão de Multi-Páginas

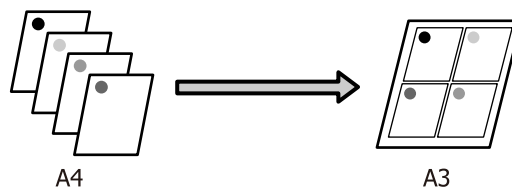
Pode imprimir várias páginas do documento numa folha de papel.

Se imprimir dados contínuos preparados para o formato A4, serão impressos conforme se indica.



### Nota:

- ❑ No Windows, não pode utilizar a função de impressão de multi-páginas quando efetuar a impressão sem margens.
- ❑ No Windows, pode utilizar a função de reduzir/aumentar (Fit to Page — Ajustar à Página) para imprimir os dados em diferentes formatos de papel.   
 “Impressão Ampliada/Reduzida” na página 77

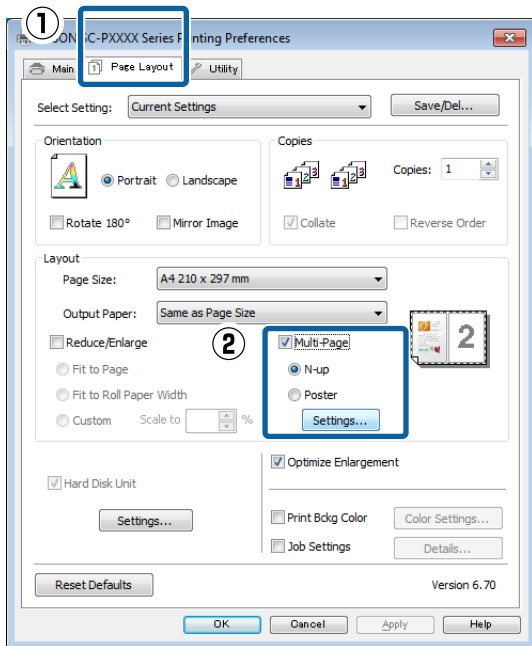


## Variedades de Impressão

### Efetuar Definições no Windows

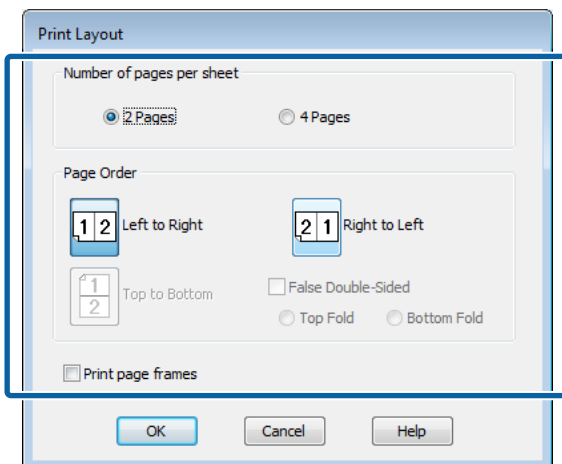
- 1 Quando o ecrã **Page Layout (Esquema de Página)** do controlador de impressão aparecer, seleccione a caixa de verificação **Multi-Page (Multi-Páginas)**, seleccione **N-up** e, de seguida, faça clique em **Settings (Definições)**.

“Impressão (Windows)” na página 43



- 2 No ecrã **Print Layout (Esquema de Impressão)**, especifique o número de páginas por folha e a ordem das páginas.

Se a caixa de verificação **Print page frames (Imprimir limites da página)** estiver seleccionada, os limites das páginas são impressos em cada página.

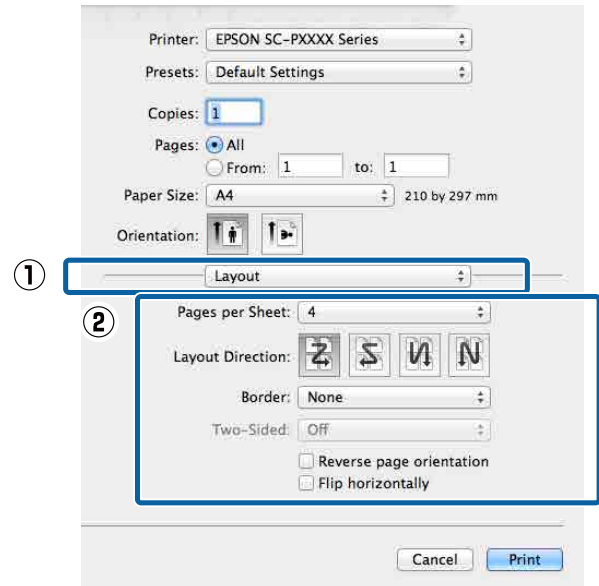


- 3 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

### Efetuar Definições no Mac

- 1 Quando o ecrã **Print (Imprimir)** aparecer, seleccione **Layout (Disposição)** na lista e especifique o número de páginas por folha, etc.

“Imprimir (Mac)” na página 45



**Nota:**

*Pode imprimir limites de página em volta das páginas dispostas utilizando a função **Border (Margem)**.*

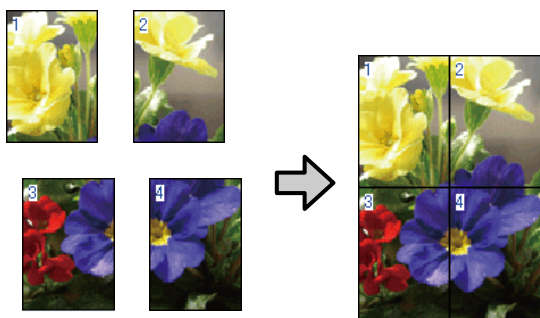
- 2 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

## Variedades de Impressão

### Impressão de Poster (Aumentar para cobrir várias folhas e imprimir — apenas Windows)

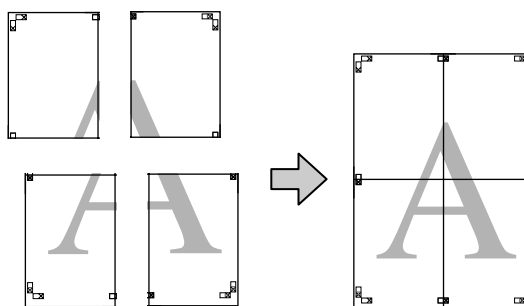
A função de impressão de poster aumenta e divide automaticamente os dados de impressão. Pode juntar as folhas impressas para criar um poster ou um calendário grande. A impressão de poster está disponível até 16 dobras (quatro folhas por quatro folhas) do formato de impressão normal. Existem duas formas de imprimir posters.

- ❑ **Impressão de poster sem margens**  
Esta função aumenta e divide automaticamente os dados de impressão e imprime sem margens. Pode criar um poster, bastando juntar o papel ejetado. Para efetuar a impressão sem margens, os dados são aumentados de forma a excederem ligeiramente o formato do papel. As áreas aumentadas que excedem o papel não são impressas. Por conseguinte, a imagem pode ficar desalinhada nas junções. Para juntar as páginas com rigor, efetue a impressão de poster com margens indicada.



- ❑ **Impressão de poster com margens**  
Esta função aumenta e divide automaticamente os dados de impressão e imprime com margens. Tem de cortar as margens e juntar o papel ejetado para criar um poster. Embora o formato final seja ligeiramente inferior, uma vez que cortou as

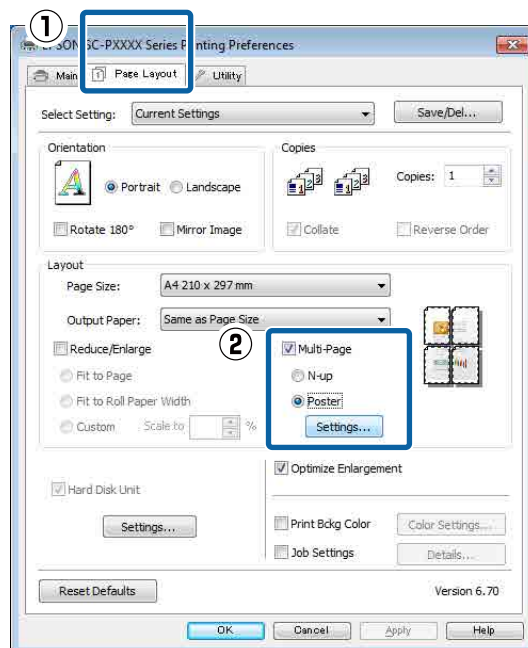
margens, as junções da imagem ajustam-se com exatidão.



### Definir Procedimentos de Impressão

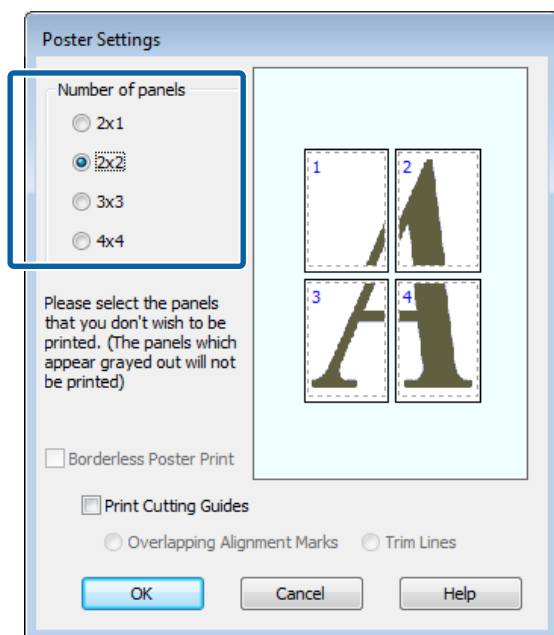
- 1** Prepare os dados de impressão utilizando aplicações.  
O controlador de impressão aumenta automaticamente os dados da imagem aquando da impressão.
- 2** Quando o ecrã **Page Layout (Esquema de Página)** do controlador de impressão aparecer, seleccione a caixa de verificação **Multi-Page (Multi-Páginas)**, seleccione **Poster** e faça clique em **Settings (Definições)**.

🔗 [“Impressão \(Windows\)” na página 43](#)



## Variedades de Impressão

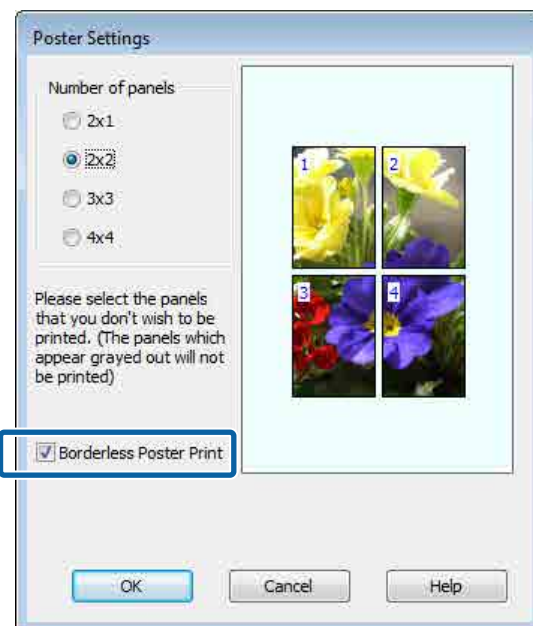
- 3** No ecrã **Poster Settings (Definições do Poster)**, seleccione o número de páginas que pretende incluir no poster.



- 4** Seleccione a impressão de poster sem margens ou a impressão de poster com margens e, de seguida, seleccione as páginas que não pretende imprimir.

**Quando a impressão sem margens está seleccionada:**

Selecione **Borderless Poster Print (Impressão de Poster Sem Margens)**.



**Nota:**

Se a opção **Borderless Poster Print (Impressão de Poster Sem Margens)** estiver esbatida, o papel seleccionado ou o formato não suporta a impressão sem margens.

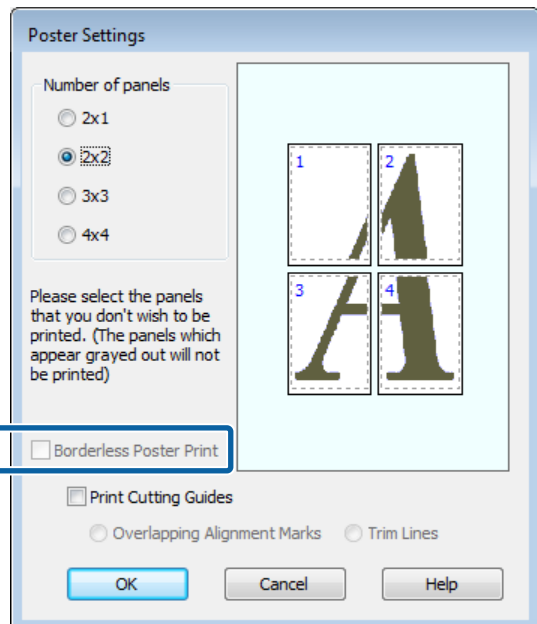
[📄 “Tabela de Papel Especial Epson” na página 162](#)

[📄 “Papel comercialmente compatível disponível” na página 173](#)

## Variedades de Impressão

Quando a impressão com margens está selecionada:

Desative a opção **Borderless Poster Print (Impressão de Poster Sem Margens)**.



### Nota:

Relativamente ao formato após a junção:

Quando desativa a opção **Borderless Poster Print (Impressão de Poster Sem Margens)** e a impressão com margens está selecionada, aparecem os itens **Print Cutting Guides (Imprimir Marcas de Corte)**.

O formato final é o mesmo independentemente de seleccionar ou não **Trim Lines (Linhas de Recorte)**. No entanto, se seleccionar **Overlapping Alignment Marks (Sobrepor Marcas de Alinhamento)**, o formato final será inferior com uma sobreposição.

5

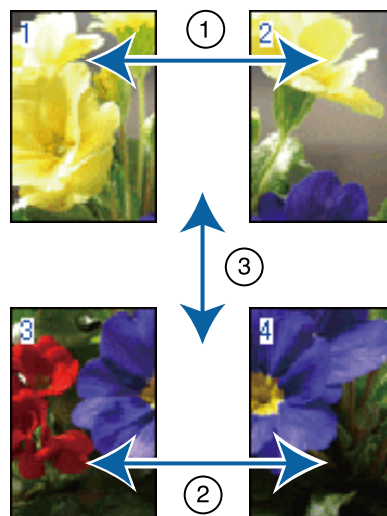
Verifique as outras definições e inicie a impressão.

## Juntar o papel ejetado

As operações para juntar o papel ejetado diferem consoante efetue uma impressão de poster sem margens ou uma impressão de poster com margens.

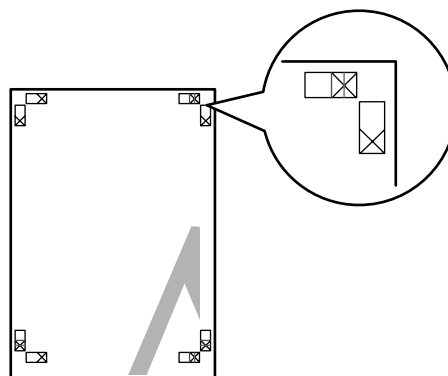
### Impressão de poster sem margens

Esta secção descreve como juntar as quatro páginas impressas. Verifique e faça corresponder as páginas impressas e junte-as pela ordem indicada em seguida, utilizando uma fita adesiva na parte de trás das folhas.



### Impressão de poster com margens

Se **Overlapping Alignment Marks (Sobrepor Marcas de Alinhamento)** estiver selecionado, serão impressas guias de união (indicadas pelas linhas desenhadas através e em redor das marcas X na figura abaixo) em cada folha.



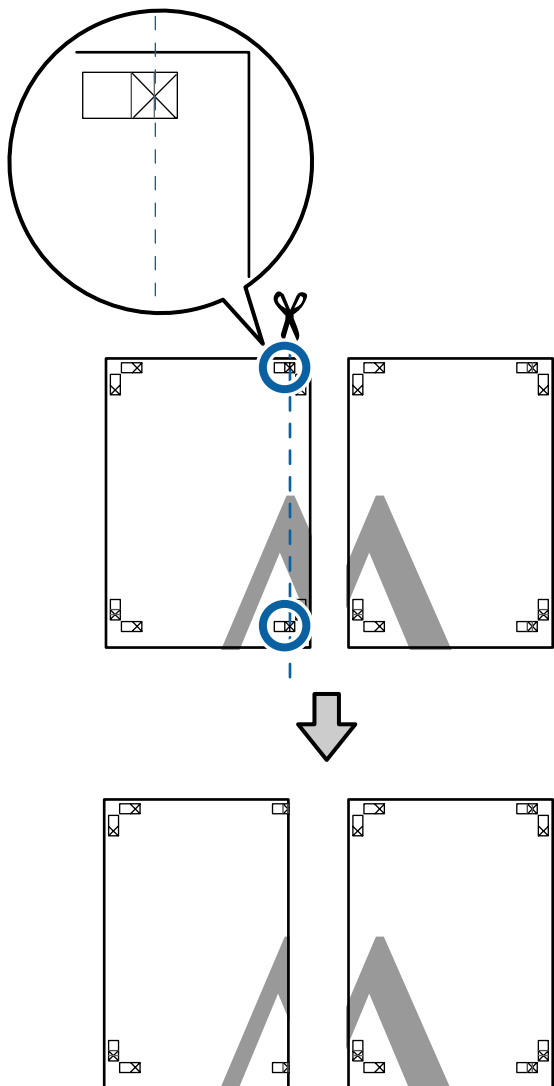
### Nota:

As marcas de alinhamento são pretas na impressão a preto e branco.

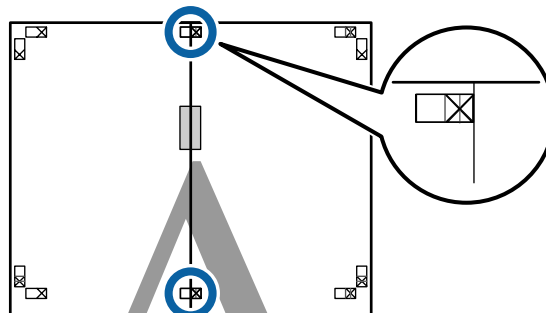
### Variedades de Impressão

A secção seguinte descreve-se como juntar quatro páginas impressas.

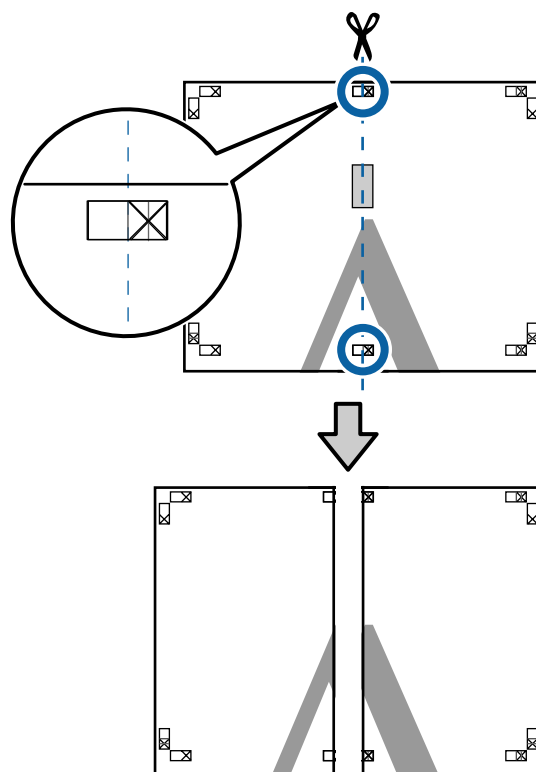
- 1 Prepare as duas folhas superiores e recorte o excesso da folha esquerda, cortando ao longo da linha que junta as duas guias de união (os centros das marcas X).



- 2 Ponha a folha superior esquerda sobre a folha superior direita. Alinhe as marcas X conforme indicado na figura e prenda-as temporariamente com uma fita adesiva na parte de trás.



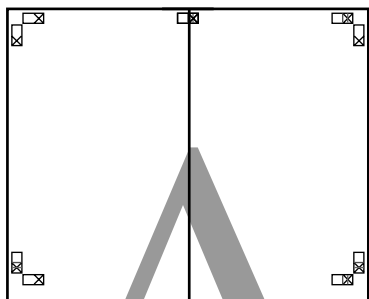
- 3 Com as duas folhas sobrepostas, recorte o excesso, cortando ao longo da linha que junta as duas guias de corte (as linhas à esquerda das marcas X).





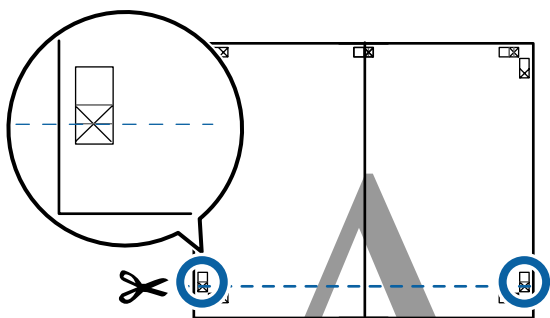
### Variedades de Impressão

- 4** Volte a unir as duas folhas.  
 Utilize uma fita adesiva para colar o verso das folhas.

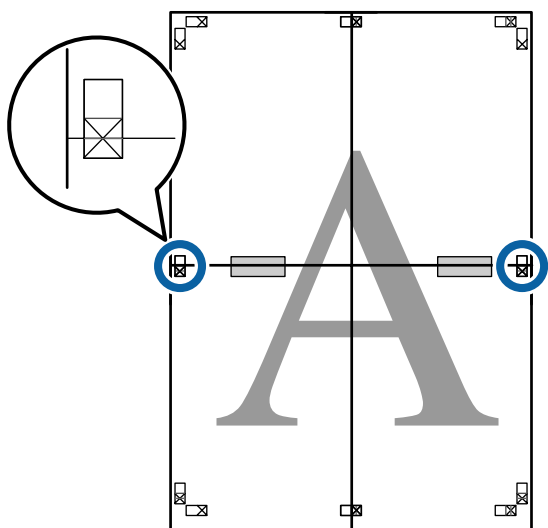


- 5** Repita os pontos de 1 a 4 para as folhas inferiores.

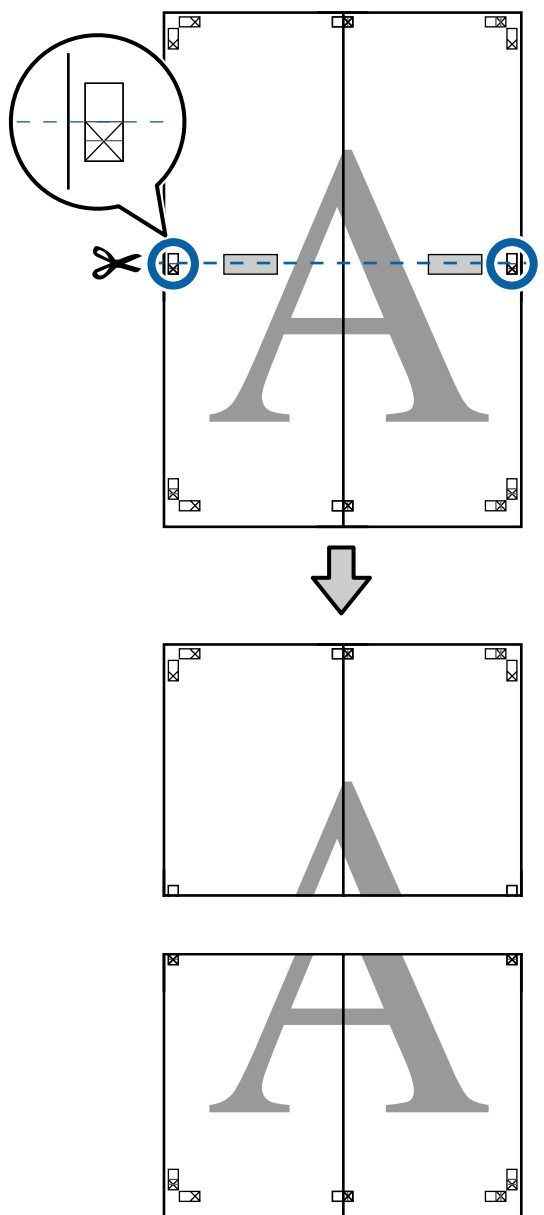
- 6** Recorte a parte inferior das folhas superiores, cortando ao longo da linha que une as duas guias (as linhas acima das marcas X).



- 7** Ponha a folha superior sobre a folha inferior. Alinhe as marcas X conforme indicado na figura e prenda-as temporariamente com uma fita adesiva na parte de trás.

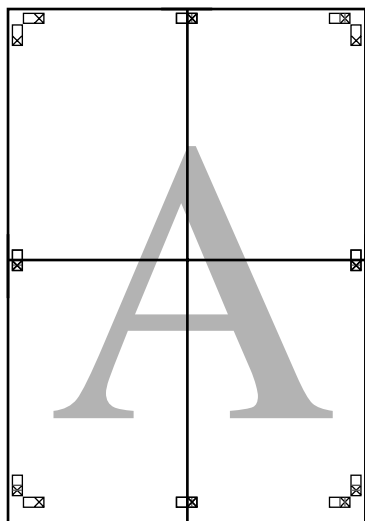


- 8** Com as duas folhas sobrepostas, recorte o excesso, cortando ao longo da linha que junta as duas guias de corte (as linhas acima das marcas X).

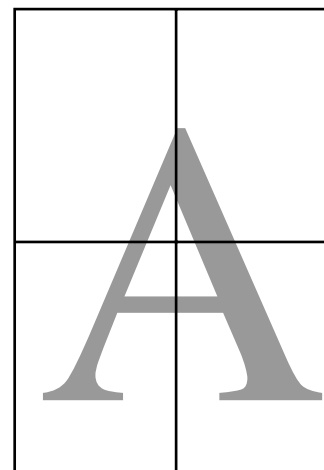
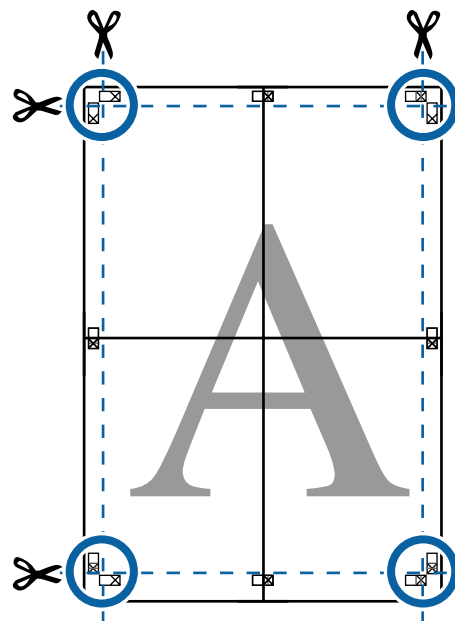


**Variedades de Impressão**

- 9** Junte as folhas superior e inferior.  
 Utilize uma fita adesiva para colar o verso das folhas.



- 10** Depois de unir todas as folhas, recorte as margens cortando ao longo das guias de corte (fora das marcas X).



**Variedades de Impressão**

# Imprimir em Formatos Não Normalizados

Antes de imprimir em formatos não normalizados, incluindo faixas verticais ou horizontais e documentos com lados iguais, grave os formatos de papel pretendidos no controlador de impressão. Depois de os gravar no controlador de impressão, pode seleccionar os formatos personalizados na aplicação **Page Setup (Configurar Página)** e em outras caixas de diálogo de impressão.



## Formatos de papel suportados

O quadro que se segue mostra os formatos de papel que podem ser definidas no controlador da impressora. Ver os formatos de papel suportados por esta impressora.

☞ “Área de impressão” na página 48

Largura do papel	SC-P9500 Series	89*1 a 1118 mm
	SC-P7500 Series	89*1 a 610 mm
Altura do papel	Windows: 127*1 a 15000 mm Mac: 127*1 a 15240 mm*2	

\*1 O formato mais pequeno suportado pela impressora é de 182 mm de largura x 254 mm de comprimento. Se introduzir um formato mais pequeno no controlador de impressão, como Formato de Papel Personalizado, o documento será impresso com margens maiores do que o esperado, que terão de ser recortadas.

\*2 No caso de **Custom Paper Sizes (Formatos de Papel Personalizados)** em Mac, embora possa especificar um formato de papel grande que não pode colocar nesta impressora, ele não é impresso corretamente.

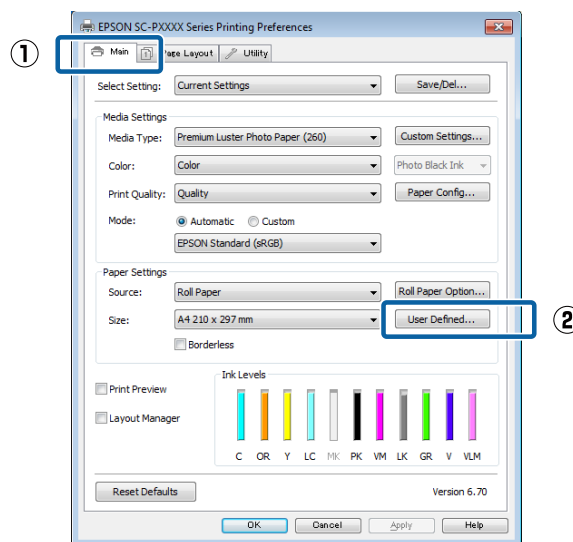
**! Importante:**

Ao utilizar software disponível comercialmente, existem restrições dos formatos possíveis. Se utiliza aplicações que suportam impressão de faixas, pode definir um comprimento maior de papel. Consulte o manual da aplicação para obter mais informações.

## Efetuar Definições no Windows

**1** Quando aparecer o ecrã **Main (Principal)** do controlador de impressão, faça clique em **User Defined (Definido pelo Utilizador)**.

☞ “Impressão (Windows)” na página 43

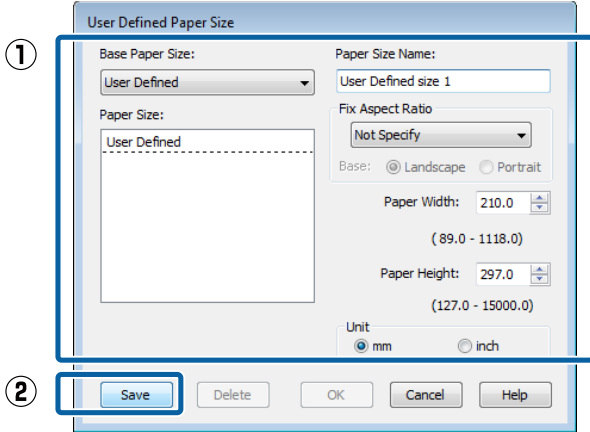


**2** No ecrã **User Defined Paper Size (Formato Definido pelo Utilizador)**, defina o formato de papel que pretende utilizar e faça clique em **Save (Gravar)**.

- ❑ Pode usar até 24 caracteres de um byte para escrever o **Paper Size Name (Nome do Formato de Papel)**.
- ❑ Os valores de comprimento e largura de um formato predefinido aproximado do formato personalizado pretendido podem ser visualizados seleccionando a opção adequada no menu **Base Paper Size (Formato de Base)**.

**Variedades de Impressão**

- Se a relação entre comprimento e largura for igual à do formato de papel definido, seleccione o formato de papel definido em **Fix Aspect Ratio (Fixar Relação de Aspecto)** e seleccione **Landscape (Paisagem)** ou **Portrait (Vertical)** para a **Base**. Neste caso, só pode ajustar a largura do papel ou a altura do papel.



**Nota:**

- Para alterar o formato de papel que gravou, seleccione o nome do formato na lista da esquerda.
- Para apagar o formato definido pelo utilizador que gravou, seleccione o nome do formato de papel na lista à esquerda e faça clique em **Delete (Apagar)**.
- Pode gravar até 100 formatos de papel.

**3** Faça clique em **OK**.

Pode agora seleccionar o novo formato de papel no menu **Size (Formato)** do separador **Main (Principal)**.

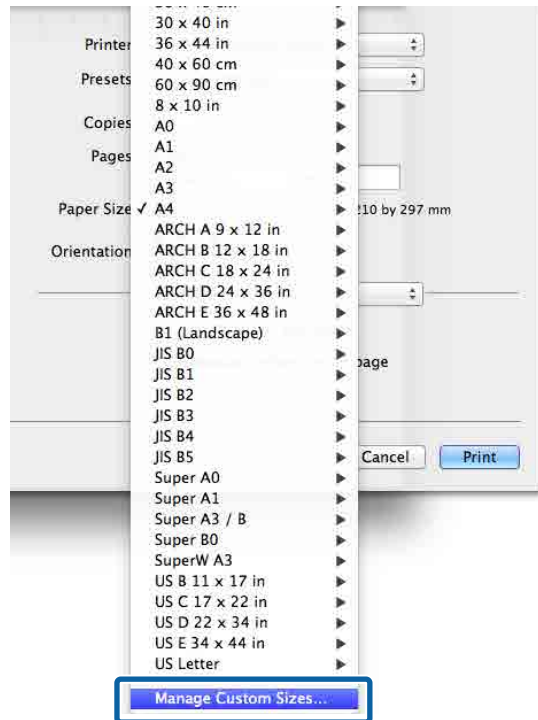
Já pode imprimir normalmente.

**Efetuar Definições no Mac**

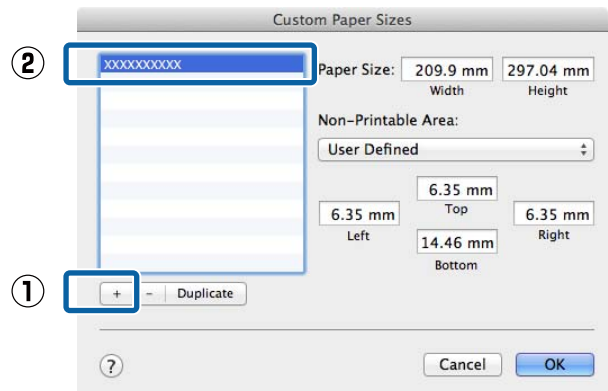
**1** Quando o ecrã Print (Imprimir) aparecer, seleccione **Manage Custom Sizes (Gerir Tamanhos Personalizados)** na lista **Paper Size (Formato)**.

Se as opções relativas às definições de página não estiverem disponíveis na caixa de diálogo de impressão da aplicação, aceda à caixa de diálogo das definições de página.

☞ “Imprimir (Mac)” na página 45



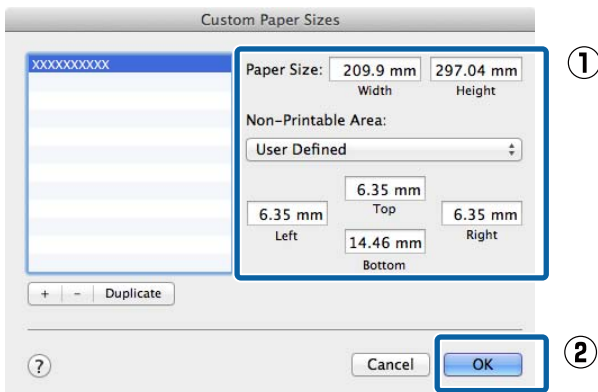
**2** Faça clique em **+**, e introduza o nome do formato de papel.



## Variedades de Impressão

- 3** Introduzir **Width (Largura)**, **Height (Altura)** para **Paper Size (Formato)**, e introduza as margens, e a seguir clique em **OK**.

Pode definir o formato de página e as margens da impressora consoante o método de impressão.



**Nota:**

- Para editar um formato personalizado gravado, especifique o respetivo nome na lista à esquerda.
- Para copiar um formato personalizado gravado, selecione o formato na lista à esquerda e faça clique em **Duplicate (Duplicar)**.
- Para apagar um formato personalizado gravado, selecione-o na lista à esquerda e faça clique em -.
- A definição do formato de papel personalizado difere consoante a versão do sistema operativo. Para obter informações, consulte a documentação do sistema operativo.

- 4** Faça clique em **OK**.
- Pode seleccionar o formato de papel que gravou no menu emergente Paper Size (Formato).
- Já pode imprimir normalmente.

## Impressão de faixas (no papel em rolo)

Pode imprimir faixas e fotografias panorâmicas se criar e configurar os dados de impressão para a impressão de faixas na aplicação.

Existem duas formas de imprimir uma faixa.

Origem do Controlador de Impressão	Aplicações Suportadas
Papel em rolo	Software de preparação de documentos, software de edição de imagens, etc.*
Papel em Rolo (Banner)	Aplicações que suportam a impressão de faixas

\* Crie dados de impressão com um formato suportado pela aplicação em questão, mantendo a relação entre o comprimento e a largura de impressão.

Consulte os seguintes tamanhos de papel disponíveis.

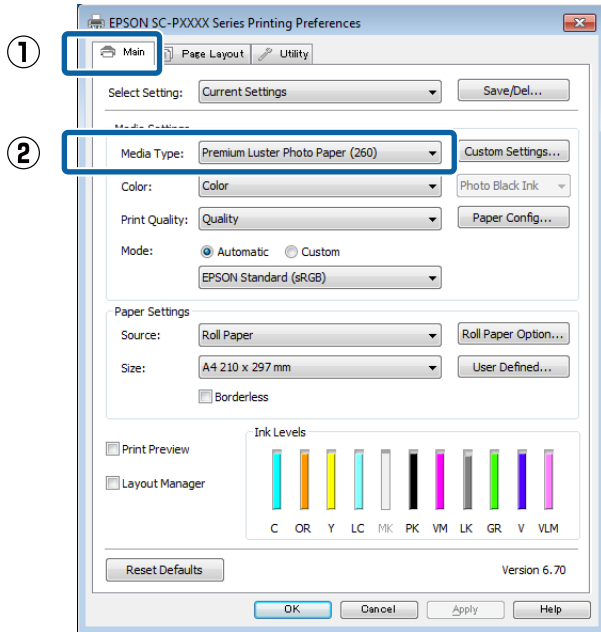
[🔗 “Imprimir em Formatos Não Normalizados” na página 89](#)

## Variedades de Impressão

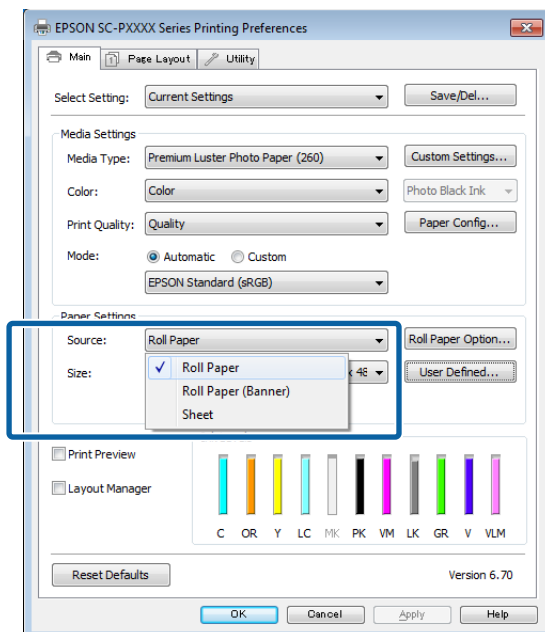
### Efetuar Definições no Windows

- 1 No ecrã **Main (Principal)** do controlador de impressão, selecione **Media Type (Papel)**.

“Impressão (Windows)” na página 43



- 2 Selecione **Roll Paper (Papel em Rolo)** ou **Roll Paper (Banner) (Papel em Rolo (Banner))** na lista **Source (Origem)**.



#### Nota:

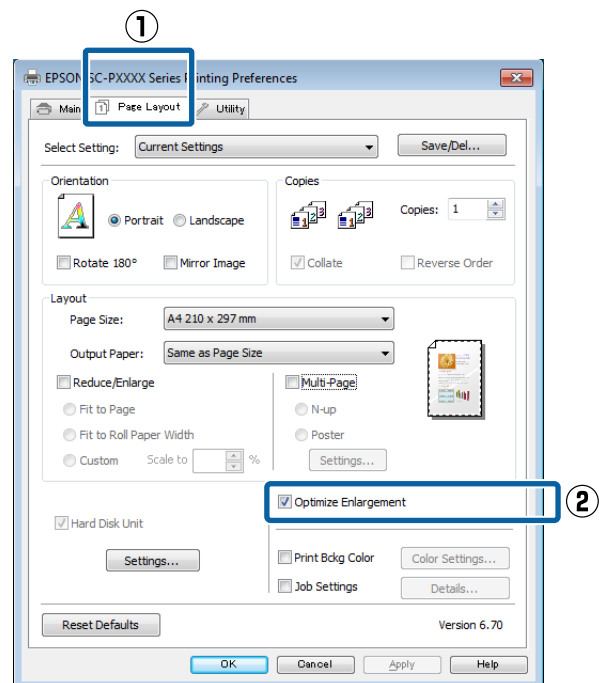
- Pode apenas utilizar **Roll Paper (Banner) (Papel em Rolo (Banner))** em aplicações que suportem a impressão de faixas.
- Se seleccionar **Roll Paper (Banner) (Papel em Rolo (Banner))**, defina as margens superior e inferior do papel para 0 mm.

- 3 Faça clique em **User Defined (Definido pelo Utilizador)** e faça corresponder o formato de papel com o formato dos dados se necessário.

#### Nota:

Se estiver a utilizar aplicações que suportem a impressão de faixas, não necessita de definir **User Defined Paper Size (Formato Definido pelo Utilizador)** se seleccionar **Roll Paper (Banner) (Papel em Rolo (Banner))** para **Source (Origem)**.

- 4 Na janela **Page Layout (Esquema de Página)** certifique-se que a caixa de verificação **Optimize Enlargement (Optimizar Ampliação)** está seleccionada.



- 5 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

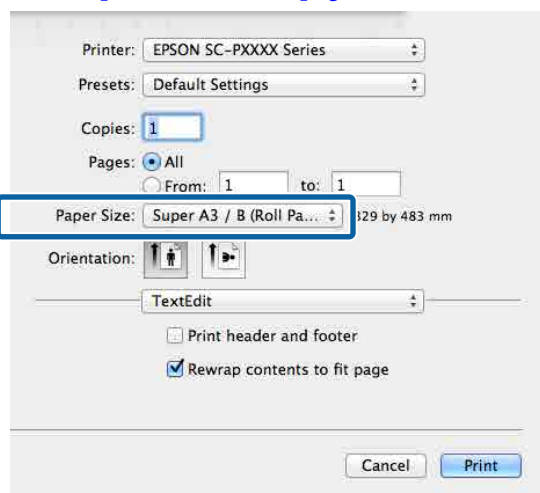
## Variedades de Impressão

### Efetuar Definições no Mac

**1** Quando o ecrã Print (Imprimir) aparecer, seleccione o formato dos dados criados com a aplicação em **Paper Size (Formato)**.

Se as opções relativas às definições de página não estiverem disponíveis na caixa de diálogo de impressão da aplicação, aceda à caixa de diálogo das definições de página.

 “Imprimir (Mac)” na página 45

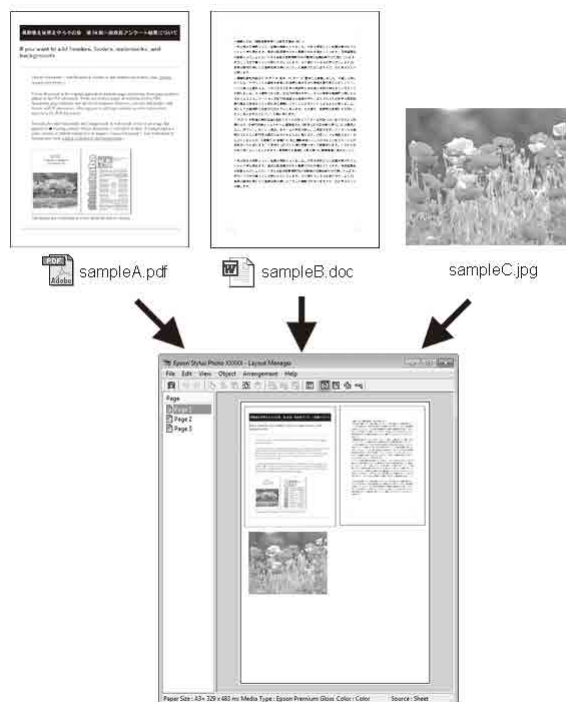


**2** Verifique as outras definições e inicie a impressão.

## Layout Manager (Gestor de Esquemas) (apenas Windows)

A função Layout Manager (Gestor de Esquemas) permite posicionar livremente no papel vários dados de impressão criados em diferentes aplicações e imprimi-los de uma só vez.

Pode criar um poster ou expor material, posicionando os diversos dados de impressão onde pretender. Além disso, o Layout Manager (Gestor de Esquemas) permite utilizar papel eficazmente.

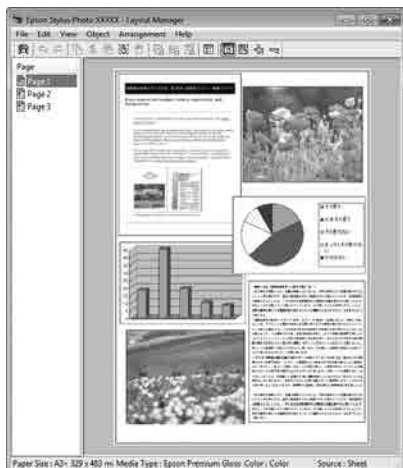


Em seguida, é apresentado um exemplo de esquema.

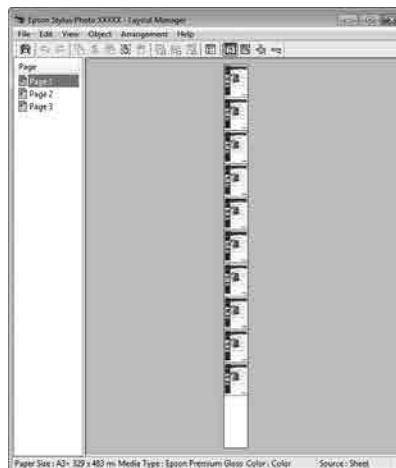


## Variedades de Impressão

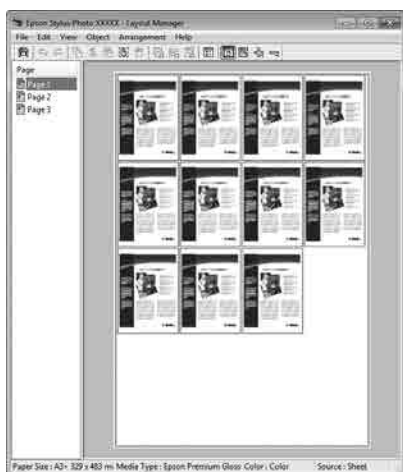
### Posicionar vários dados



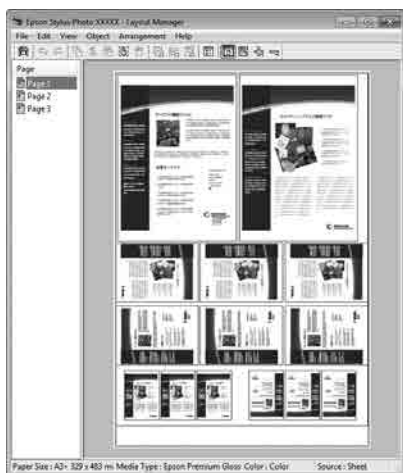
### Posicionar dados no papel em rolo



### Posicionar os mesmos dados



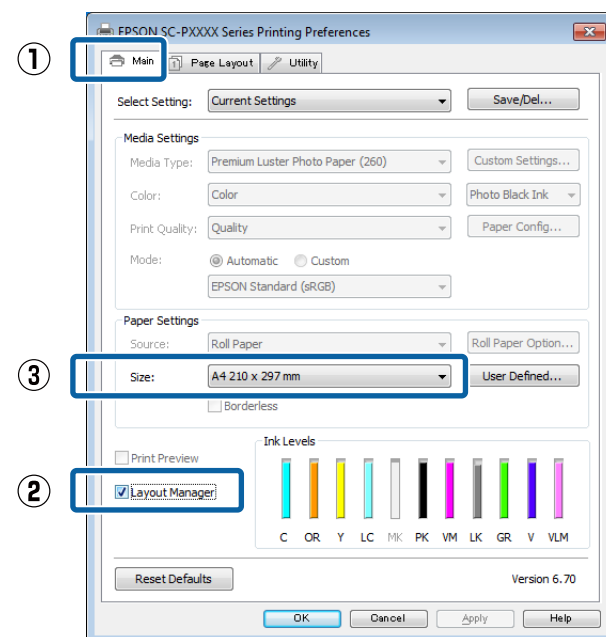
### Posicionar dados livremente



## Definir Procedimentos de Impressão

- 1 Verifique se a impressora está ligada e pronta para imprimir.
- 2 Abra o ficheiro que pretende imprimir na aplicação.
- 3 Selecione **Layout Manager (Gestor de Esquemas)** no separador **Main (Principal)** do controlador de impressão e selecione uma opção para **Size (Formato)** que corresponda ao formato do documento criado na aplicação.

[“Impressão \(Windows\)” na página 43](#)



## Variedades de Impressão

**Nota:**

A opção selecionada para **Size (Formato)** é o formato utilizado no **Layout Manager (Gestor de Esquemas)**. O formato real do papel a imprimir é definido no ecrã no ponto 7.

**4** Faça clique em **OK**. Quando imprimir com uma aplicação, o ecrã **Layout Manager (Gestor de Esquemas)** abre.

Os dados de impressão não são impressos, mas é posicionada como um objeto uma página no papel do ecrã **Layout Manager (Gestor de Esquemas)**.

**5** Deixe o ecrã **Layout Manager (Gestor de Esquemas)** aberto e repita os pontos de 2 a 4 para organizar os dados seguintes.

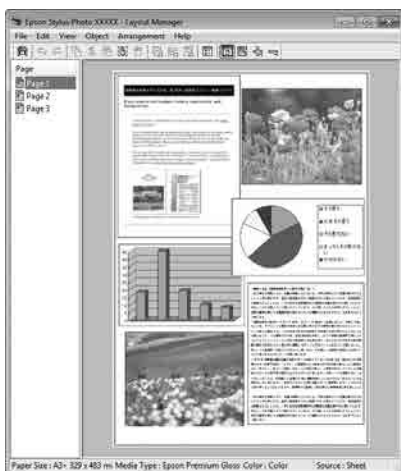
Os objetos são adicionados ao ecrã **Layout Manager (Gestor de Esquemas)**.

**6** Organize os objetos no ecrã **Layout Manager (Gestor de Esquemas)**.

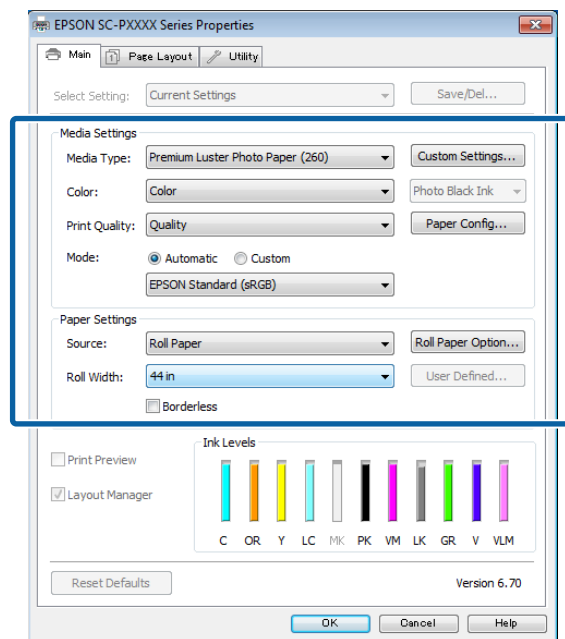
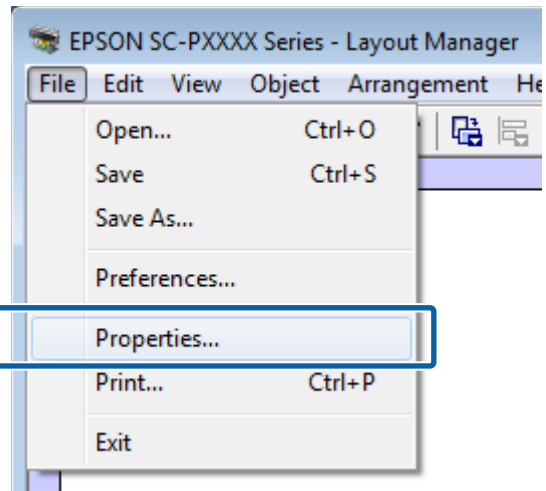
Os objetos podem ser arrastados para novas posições e redimensionados; além disso, podem ser reorganizados ou rodados utilizando as opções do menu **Object (Objecto)**.

É possível alterar o formato global e a colocação dos objetos através das opções **Preferences (Preferências)** e **Arrangement (Disposição)** do menu **File (Ficheiro)**.

Consulte a ajuda do ecrã **Layout Manager (Gestor de Esquemas)** para obter mais informações sobre cada função.



**7** Faça clique em **File (Ficheiro) — Properties (Propriedades)** e efetue as definições de impressão no ecrã do controlador de impressão.



Definir **Media Type (Papel)**, **Source (Origem)**, **Size (Formato)** ou **Roll Width (Largura do rolo)**, etc.

**8** Faça clique no menu **File (Ficheiro)** no ecrã **Layout Manager (Gestor de Esquemas)** e depois faça clique em **Print (Imprimir)**.

A impressão inicia.

---

## Gravar e Chamar Definições

Pode gravar a disposição do ecrã **Layout Manager (Gestor de Esquemas)** e definir conteúdos num ficheiro. Se precisar de fechar a aplicação a meio de uma tarefa, pode gravá-la num ficheiro e abri-la mais tarde para continuar a trabalhar.

### Gravar

- 1 No ecrã **Layout Manager (Gestor de Esquemas)**, faça clique no menu **File (Ficheiro)** e **Save as (Gravar Como)**.
- 2 Introduza o nome do ficheiro, selecione a localização e faça clique em **Save (Gravar)**.
- 3 Feche o ecrã **Layout Manager (Gestor de Esquemas)**.

### Abrir ficheiros gravados

- 1 Faça clique com o botão direito do rato no ícone do utilitário (🗑️) na taskbar (barra de tarefas) do Windows e selecione **Layout Manager (Gestor de Esquemas)** no menu exibido.

Aparece o ecrã **Layout Manager (Gestor de Esquemas)**.

Se o ícone de atalho do programa não for apresentado na barra de tarefas do Windows [🔗 “Sumário do Separador Utilitários” na página 59](#)

- 2 No ecrã **Layout Manager (Gestor de Esquemas)**, faça clique no menu **File (Ficheiro)** e em **Open (Abrir)**.
- 3 Selecione a localização e abra o ficheiro necessário.

---

# Impressão com Gestão de Cores

---

## Acerca da Gestão de Cores

Ainda que utilize os mesmos dados de imagem, a imagem original e a imagem apresentada podem parecer diferentes, e os resultados impressos podem parecer diferentes da imagem que vê no visor. Isto acontece devido à diferença de características, quando os dispositivos de entrada, como scanners e câmaras digitais captam as cores como dados eletrónicos e quando os dispositivos de saída, como visores e impressoras, reproduzem as cores com base nos dados de cor. O sistema de gestão de cores constitui um meio para ajustar as diferenças das características de conversão de cor entre os dispositivos de entrada e de saída. Para além de aplicações de processamento de imagens, cada sistema operativo está equipado com um sistema de gestão de cores, como ICM no Windows e ColorSync no Mac OS X.

Num sistema de gestão de cores, é utilizado um ficheiro de definição de cores, designado por “Perfil”, para efetuar a correspondência cromática entre dispositivos. (Este ficheiro também é chamado de Perfil ICC.) O perfil de um dispositivo de entrada é designado por perfil de entrada (ou perfil de origem) e o perfil de um dispositivo de saída, como uma impressora, é designado por perfil da impressora (ou perfil de saída). No controlador desta impressora, está preparado um perfil para cada tipo de papel.

As áreas de conversão de cor do dispositivo de entrada e a área de reprodução de cor do dispositivo de saída diferem. Consequentemente, existem áreas de cor que não correspondem, mesmo quando efetua a correspondência cromática utilizando um perfil. Para além de especificar perfis, o sistema de gestão de cores especifica também as condições de conversão de áreas nas quais a correspondência cromática falhou como “objetivo”. O nome e tipo do objetivo varia dependendo do sistema de gestão de cores que utilizar.

Não pode fazer corresponder as cores dos resultados impressos e do visor através da gestão de cores entre o dispositivo de entrada e a impressora. Para fazer corresponder as cores de ambos, tem também de efetuar a gestão de cores entre o dispositivo de entrada e o visor.

## Impressão com Gestão de Cores

# Definições de Impressão da Gestão de Cores

Pode efetuar a impressão da gestão de cores utilizando o controlador de impressão desta impressora das duas formas seguintes.

Selecione o melhor método de acordo com a aplicação que estiver a utilizar, o ambiente do sistema operativo, o objetivo da impressão, etc.

### Configurar a gestão de cores com as aplicações

Este método destina-se à impressão a partir de aplicações que suportam a gestão de cores. Todos os processos de gestão de cores são executados pelo sistema de gestão de cores da aplicação. Este método é útil quando pretende obter os mesmos resultados de impressão da gestão de cores utilizando uma aplicação comum entre ambientes com sistemas operativos diferentes.

[🔗 “Configurar a gestão de cores com as aplicações” na página 99](#)

### Configurar a gestão de cores com o controlador de impressão

O controlador de impressão utiliza o sistema de gestão de cores do sistema operativo e executa todos os processos de gestão de cores. Pode efetuar definições de gestão de cores no controlador de impressão através dos dois métodos seguintes.

- ❑ Host ICM (ICMANfitrião) (Windows)/ColorSync (Mac OS X)  
Defina quando imprimir a partir de aplicações que suportam a gestão de cores. Este método é eficaz por produzir resultados de impressão idênticos a partir de diferentes aplicações com os mesmos sistemas operativos.  
[🔗 “Impressão da gestão de cores através do ICM Anfitrião \(Windows\)” na página 100](#)  
[🔗 “Impressão da gestão de cores através do ColorSync \(Mac\)” na página 101](#)
- ❑ Driver ICM (ICM Controlador) (apenas Windows)  
Este método permite efetuar a impressão da gestão de cores a partir de aplicações que não suportam a gestão de cores.  
[🔗 “Impressão da Gestão de Cores através do Controlador ICM \(apenas no Windows\)” na página 102](#)

## Definir perfis

As definições de um perfil de entrada, perfil da impressora e objetivo (método de correspondência) variam entre três tipos de impressão da gestão de cores, uma vez que os respetivos motores de gestão de cores são utilizados de forma diferente. Isto porque a utilização da gestão de cores difere de uns motores para outros. Efetue as definições no controlador de impressão ou na aplicação conforme descrito na tabela seguinte.

	Definições de perfil de entrada	Definições do perfil da impressora	Definições do objetivo
Driver ICM (ICM Controlador) (apenas Windows)	Controlador de impressão	Controlador de impressão	Controlador de impressão
Host ICM (ICMANfitrião) (apenas Windows)	Aplicação	Controlador de impressão	Controlador de impressão
ColorSync (Mac OS X)	Aplicação	Controlador de impressão	Aplicação
Aplicação	Aplicação	Aplicação	Aplicação

Os perfis da impressora para cada tipo de papel que é necessário quando efetua a gestão de cores são instalados com o controlador de impressão da impressora. Pode selecionar o perfil no ecrã de definições do controlador de impressão.

Pode selecionar o perfil no ecrã de definições do controlador de impressão.

[🔗 “Impressão da Gestão de Cores através do Controlador ICM \(apenas no Windows\)” na página 102](#)

[🔗 “Impressão da gestão de cores através do ICM Anfitrião \(Windows\)” na página 100](#)

[🔗 “Impressão da gestão de cores através do ColorSync \(Mac\)” na página 101](#)

[🔗 “Configurar a gestão de cores com as aplicações” na página 99](#)

**Impressão com Gestão de Cores**

# Configurar a gestão de cores com as aplicações

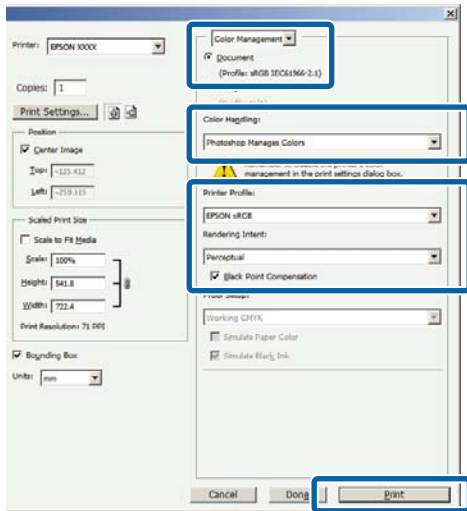
Imprima utilizando aplicações com uma função de gestão de cores. Efetue as definições de gestão de cores na aplicação e desative a função de ajuste de cor do controlador de impressão.

**1** Efetue definições de gestão de cores nas aplicações.

Definir exemplo para Adobe Photoshop CS5

Abra o ecrã **Print (Imprimir)**.

Selecione **Color Management (Gestão de cores)** e, de seguida, **Document (Documento)**. Selecione **Photoshop Manages Colors (Cores geridas pelo Photoshop)** para a definição **Color Handling (Controlo das cores)**, selecione **Printer Profile (Perfil da Impressora)** e **Rendering Intent (Objectivo da Composição)**; em seguida, faça clique em **Print (Imprimir)**.



**2** Apresente o ecrã de definições do controlador de impressão (Windows) ou o ecrã Imprimir (Mac).

Efetue as definições do controlador de impressão.

**Para Windows**

“Impressão (Windows)” na página 43

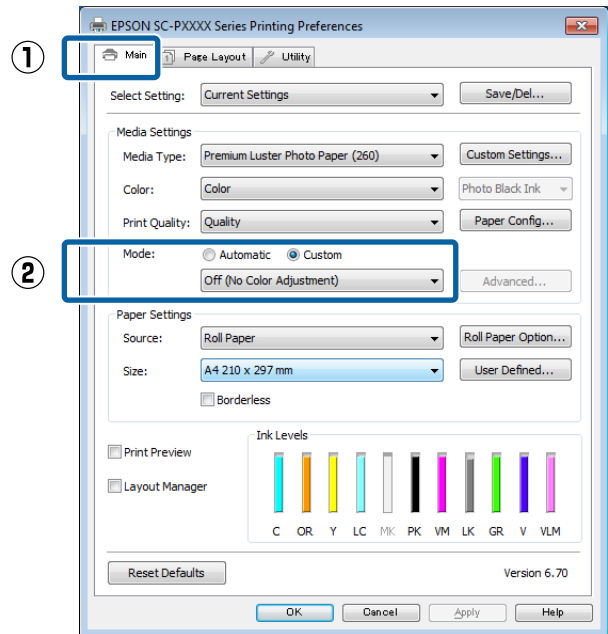
**Para Mac**

“Imprimir (Mac)” na página 45

**3** Desative a gestão de cores.

**Para Windows**

No ecrã **Main (Principal)**, selecione **Custom (Personalizado)** para a definição **Mode (Modo)** e selecione **Off (No Color Adjustment) (Desactivado (Sem Ajuste de Cor))**.



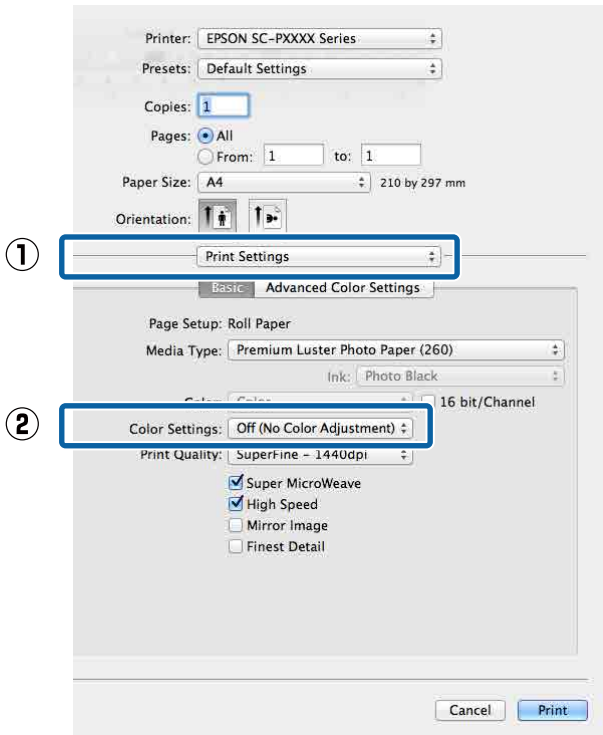
**Nota:**

No Windows 7, Windows Vista, e Windows XP (Service Pack 2 ou posterior e .NET 3.0) **Off (No Color Adjustment) (Desactivado (Sem Ajuste de Cor))** é selecionado automaticamente.

**Impressão com Gestão de Cores**

**Para Mac**

Selecione **Print Settings (Definições de Impressão)** na lista e selecione **Off (No Color Adjustment) (Desactivado (Sem Ajuste de Cor))** para a definição **Color Settings (Definições de Cor)**.



**4** Verifique as outras definições e inicie a impressão.

# Configurar a gestão de cores com o controlador de impressão

## Impressão da gestão de cores através do ICM Anfitrião (Windows)

Utilize dados de imagem nos quais foi incluído um perfil de entrada. Além disso, a aplicação tem de suportar ICM.

**1** Efetue as definições para o ajuste de cor utilizando a aplicação.

Dependendo do tipo de aplicação, efetue as definições seguindo esta tabela.

- Adobe Photoshop CS3 ou posterior
- Adobe Photoshop Elements 6.0 ou posterior
- Adobe Photoshop Lightroom 1 ou posterior

Sistema operativo	Definições de gestão de cores
Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)
Windows XP (Service Pack 2 ou posterior e .NET 3.0 ou posterior)	Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)
Windows XP (diferente do acima referido)	No Color Management (Sem Gestão de Cores)

Nas outras aplicações, defina **No Color Management (Sem Gestão de Cores)**.

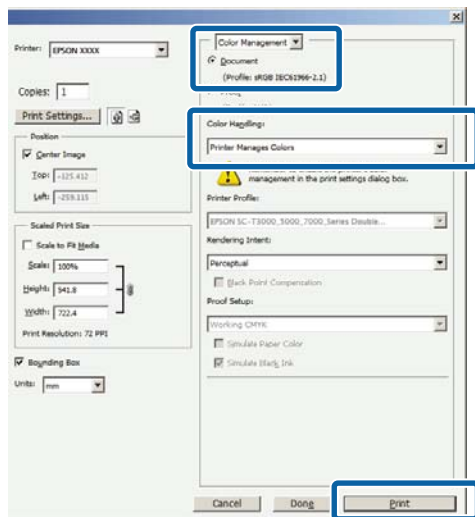
**Nota:**  
Para obter informações sobre as plataformas suportadas, consulte o sítio Web da aplicação em causa.



## Impressão com Gestão de Cores

Definir exemplo para Adobe Photoshop CS5  
Abra o ecrã **Print (Imprimir)**.

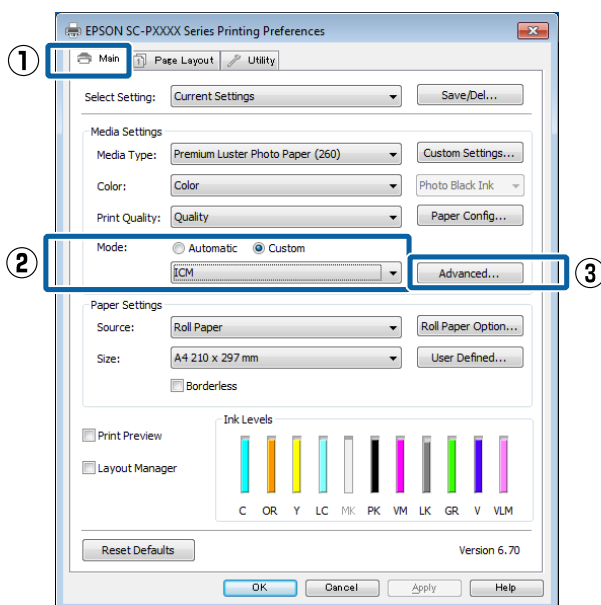
Selecione **Color Management (Gestão de cores)** e, de seguida, **Document (Documento)**.  
Selecione **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)** como a definição de **Color Handling (Controlo das cores)** e clique em **Print (Imprimir)**.



Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece no ponto 2.

**2** No ecrã **Main (Principal)** do controlador de impressão, selecione **Custom (Personalizado)** como o **Mode (Modo)**, selecione **ICM** e clique em **Advanced (Avançado)**.

**“Impressão (Windows)”** na página 43

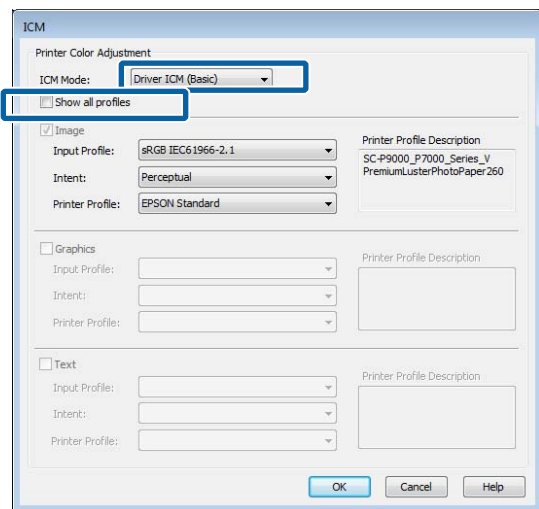


**3** Selecione **ICM Mode (Modo ICM)** em **Printer Color Adjustment (Ajuste de Cor da Impressora)**.

Para mais informações, consulte a ajuda do controlador de impressão.

Se o papel especial Epson estiver selecionado a partir de **Media Type (Papel)** no ecrã **Main (Principal)**, o perfil da impressora correspondente ao tipo de papel é selecionado e apresentado automaticamente na caixa **Printer Profile Description (Descrição do Perfil da Impressora)**.

Para alterar o perfil, selecione **Show all profiles (Apresentar todos os perfis)** na parte inferior.



**4** Verifique as outras definições e inicie a impressão.

## Impressão da gestão de cores através do ColorSync (Mac)


Utilize dados de imagem nos quais foi incluído um perfil de entrada. Além disso, a aplicação tem de suportar ColorSync.

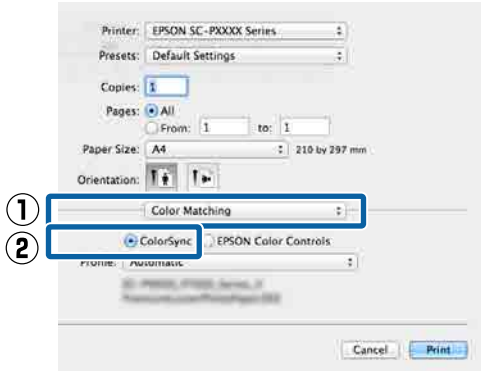
**Nota:**

Consoante a aplicação, a impressão da gestão de cores através do **ColorSync** pode não ser suportada.

**1** Desative as funções de gestão de cores na aplicação.

### Impressão com Gestão de Cores

- 2 Visualize o ecrã Print (Imprimir).  
 “Imprimir (Mac)” na página 45
- 3 Selecione **Color Matching (Correspondência de cores)** na lista e faça clique em **ColorSync**.



- 4 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

## Impressão da Gestão de Cores através do Controlador ICM (apenas no Windows)

O controlador de impressão utiliza os seus próprios perfis da impressora para efetuar a gestão de cores. Pode utilizar os dois métodos de correção de cor seguintes.

- Driver ICM (Basic) (ICM Controlador (Básico))  
Especifique um tipo de perfil e objetivo para processar os dados de imagem na totalidade.
- Driver ICM (Advanced) (ICM Controlador (Avançado))  
O controlador de impressão distingue os dados de imagem nas áreas **Image (Imagem)**, **Graphics (Gráficos)** e **Text (Texto)**. Especifique três tipos de perfis e objetivos para processar cada área.

### Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores

Efetue as definições para o processamento de cores utilizando a aplicação antes de efetuar as definições do controlador de impressão.

Dependendo do tipo de aplicação, efetue as definições seguindo esta tabela.

Adobe Photoshop CS3 ou posterior  
 Adobe Photoshop Elements 6.0 ou posterior  
 Adobe Photoshop Lightroom 1 ou posterior

Sistema operativo	Definições de gestão de cores
Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)
Windows XP (Service Pack 2 ou posterior e .NET 3.0 ou posterior)	Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)
Windows XP (diferente do acima referido)	No Color Management (Sem Gestão de Cores)

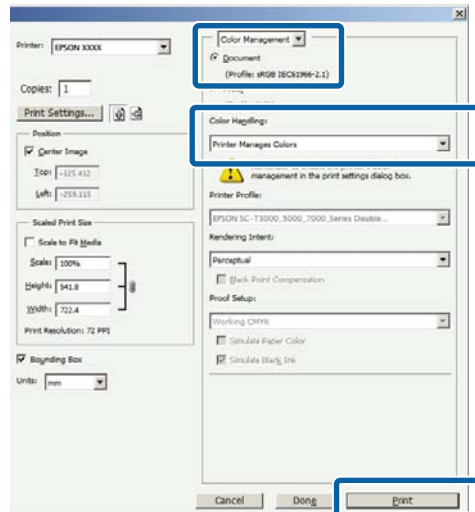
Nas outras aplicações, defina **No Color Management (Sem Gestão de Cores)**.

**Nota:**  
 Para obter informações sobre as plataformas suportadas, consulte o sítio Web da aplicação em causa.

Definir exemplo para Adobe Photoshop CS5

Abra o ecrã **Print (Imprimir)**.

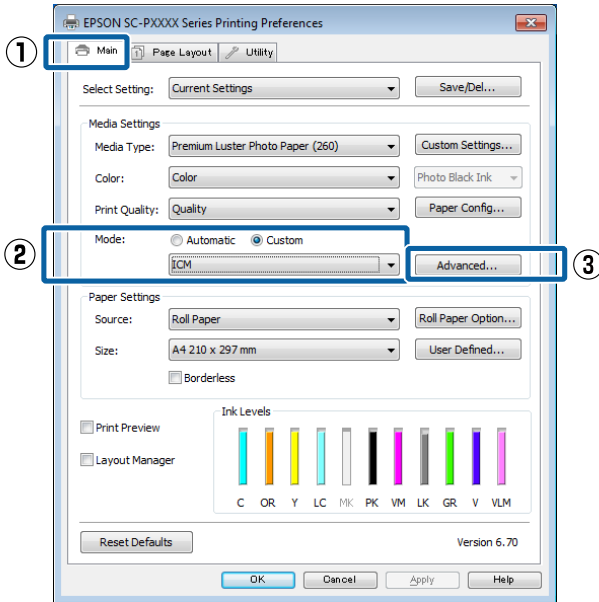
Selecione **Color Management (Gestão de cores)** e, de seguida, **Document (Documento)**. Selecione **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)** como a definição de **Color Handling (Controlo das cores)** e clique em **Print (Imprimir)**.



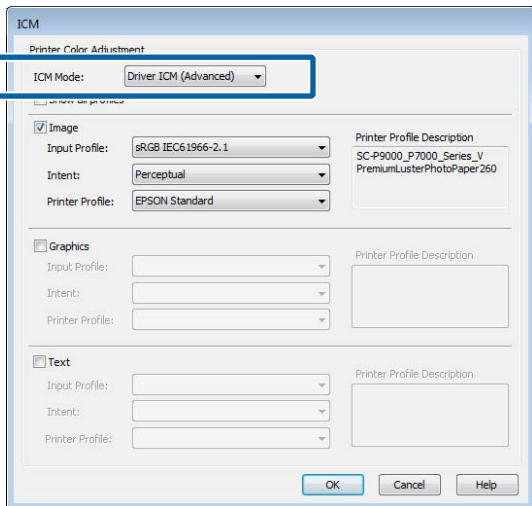
### Impressão com Gestão de Cores

- 1 No ecrã **Main (Principal)** do controlador de impressão, seleccione **Custom (Personalizado)** como o **Mode (Modo)**, seleccione **ICM** e clique em **Advanced (Avançado)**.

🔗 “Impressão (Windows)” na página 43



- 2 A partir de **ICM Mode (Modo ICM)** no ecrã **ICM**, seleccione **Driver ICM (Basic) (ICM Controlador (Básico))** ou **Driver ICM (Advanced) (ICM Controlador (Avançado))**.



Se seleccionar **Driver ICM (Advanced) (ICM Controlador (Avançado))**, pode especificar os perfis e o objetivo para cada imagem, como fotografias, gráficos e dados de texto.

Objetivo	Explicação
Saturation (Saturação)	Mantém a saturação atual inalterada e converte os dados.

Objetivo	Explicação
Perceptual	Converte os dados para que seja produzida uma imagem visualmente mais natural. Esta funcionalidade é utilizada quando se usa uma gama maior de cores para os dados de imagem.
Relative Colorimetric (Colorimetria Relativa)	Converte os dados para que um conjunto de coordenadas de gama de cores e de ponto branco (ou temperatura da cor) dos dados originais se ajuste às coordenadas de impressão correspondentes. Esta funcionalidade é usada para muitos tipos de correspondência de cores.
Absolute Colorimetric (Colorimetria Absoluta)	Atribui coordenadas colorimétricas absolutas ao original e aos dados de impressão e converte os dados. Assim, o ajuste das tonalidades não é efetuado em nenhum ponto branco (ou temperatura da cor), nem no original nem nos dados para impressão. Esta funcionalidade é utilizada para fins especiais como a impressão de logótipos a cores.

- 3 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

## Lista do Menu

# Lista do Menu

## Definições de papel

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Papel em rolo	
Remover	Papel em rolo ejetado. Após o papel ser ejetado, será exibida informação sobre como remover o papel em rolo.
Avançar/cortar papel	Recuar, Avançar, Cortar Toque no botão Cortar para cortar o papel.
Preparar para enrolar	É iniciada a preparação do enrolamento do papel em rolo.
Ajustes de impressão	
Ajuste Alim. Papel	Precisão da Imagem Primeiro, Precisão do Comprimento Primeiro
Alinham. cab. impressão	Alinhamento unidirecional, Alinhamento bidirecional É possível realizar o ajuste automaticamente ou manualmente. Execute o alinhamento das cabeças se os resultados de impressão tiverem um aspeto granulado ou desfocado. Normalmente, seleccione Auto. Se não estiver satisfeito com os resultados do ajuste automático, realize ajustes manuais. Consulte as informações que se seguem para saber mais sobre o método de ajuste. <a href="#">🔗 "Alinhamento da cabeça de impressão" na página 123</a>
Definição avançada de papel	


### Lista do Menu

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Verificar o nome do Perfil ICC	Exibe o nome do Perfil ICC. Este item só é exibido quando a opção PS está ligada.
Verificar a densidade da cor	Exibe a densidade da cor. Este item só é exibido quando a opção PS está ligada.
Espessura	0,01–1,50 mm (unidades de 0,01 mm)/0,4–59,1 mil (unidades de 0,1 mm) Este item só é exibido na Definição de Papel Personalizado.
Espaço de rolo	Automático, 1,2, 1,6, 1,9, 2,1, 2,4 Selecione uma definição mais ampla se os resultados de impressão apresentarem riscos ou manchas.
Margens de Extremidade	3 mm, 15 mm, 20 mm, 45 mm
Margem de extremidades inferiores	3 mm, 15 mm
Margem entre páginas	Padrão, 6 mm, 30 mm, 65 mm
Sucção De Papel	-4 até +3 O papel fino ou suave pode não ser alimentado corretamente. Se for o caso, reduza a definição.
Tensão posterior	Normal, Elevado, Extra elevado Ajustar quando o papel ficar enrugado durante a impressão.
Tempo de secagem	Tempo de secagem por passagem, Tempo de secagem por página É possível definir o tempo de secagem para cada movimento da cabeça de impressão (passagem) ou o tempo de secagem para cada página.
Ver Formato Papel	Este item só é exibido após definir o papel.
Cortar automaticamente	Utilizar Definições de Origem do Papel, Não
Remover Inclinação	Sim, Não Selecione se pretende ativar (Sim) ou desativar (Não) a redução da inclinação do papel ao imprimir em papel em rolo.
Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas e 3 polegadas Definir o formato do eixo do papel para o papel em rolo colocado.
Corrigir Alimentação de Papel Esquerda/Direita	Sim, Não Defina como Sim para corrigir as diferenças do lado esquerdo ou direito da alimentação do papel.
Ejetar o rolo	Automático, Usar, Não Usar
Deslocamento da alimentação de papel	-1,0 a +1,53%
Restaurar predefinições	Restaura as definições avançadas do papel para os ajustes predefinidos. As definições de papel avançadas são guardadas para o tipo de papel. Quando a impressão é concluída, restaure as definições predefinidas.
<b>Gerir Quantidade Restante</b>	
Gerir Quantidade Restante	Sim, Não
Quantidade restante	Introduza a quantidade de papel restante.
Alerta Restante	É exibido um alerta quando a quantidade de papel em rolo restante estiver a acabar. Introduza a quantidade de papel em rolo restante que ativará o aviso.

**Lista do Menu**

Item de definições		Definição/Explicação Adicional
	Alterar Tipo de Papel	É possível alterar o tipo de papel definido.
Alterar o Tipo de Papel/Largura do Papel		
	Tipo de Papel	Papel utilizado recentemente, papel registado recentemente, outros tipos de papel (papel fotográfico, papel de prova, papel de belas-artes, papel mate, papel campus, papel simples, outros, papel personalizado)
	Largura do papel	Série A, US-ANSI, US-ARCH, Série B (ISO), Série B (JIS), formato fotográfico, outros, definido pelo utilizador. Este item só é exibido na Definição de Papel Personalizado.
Folhas de corte (0,8 mm de espessura ou menos)		

## Lista do Menu


Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Remover	Ejetar as folhas de corte. Após o papel ser ejetado, será exibida informação sobre como remover as folhas de corte.
Ajustes de impressão	
Ajuste Alim. Papel	Precisão da Imagem Primeiro, Precisão do Comprimento Primeiro
Alinham. cab. impressão	Alinhamento unidirecional, Alinhamento bidirecional É possível realizar o ajuste automaticamente ou manualmente. Execute o alinhamento das cabeças se os resultados de impressão tiverem um aspeto granuloso ou desfocado. Normalmente, seleccione Auto. Se não estiver satisfeito com os resultados do ajuste automático, realize ajustes manuais. Consulte as informações que se seguem para saber mais sobre o método de ajuste.  <a href="#">"Alinhamento da cabeça de impressão" na página 123</a>
Definição avançada de papel	
Verificar o nome do Perfil ICC	Exibe o nome do Perfil ICC. Este item só é exibido quando a opção PS está ligada.
Verificar a densidade da cor	Exibe a densidade da cor. Este item só é exibido quando a opção PS está ligada.
Espessura	0,01–1,50 mm (unidades de 0,01 mm)/0,4–59,1 mil (unidades de 0,1 mm) Este item só é exibido na Definição de Papel Personalizado.
Espaço de rolo	Automático, 1,2, 1,6, 1,9, 2,1, 2,4 Selecione uma definição mais ampla se os resultados de impressão apresentarem riscos ou manchas.
Sucção De Papel	-4 até +3 O papel fino ou suave pode não ser alimentado corretamente. Se for o caso, reduza a definição.
Tempo de secagem	Tempo de secagem por passagem, Tempo de secagem por página É possível definir o tempo de secagem para cada movimento da cabeça de impressão (passagem) ou o tempo de secagem para cada página.
Ver Formato Papel	Sim, Não Quando for definido como Sim, a largura do papel em rolo colocado é detetada automaticamente.
Remover Inclinação	Sim, Não Selecione se pretende ativar (Sim) ou desativar (Não) a redução da inclinação do papel ao imprimir em papel em rolo.
Ejetar o rolo	Automático, Usar, Não Usar
Deslocamento da alimentação de papel	-1,0 a +1,53%
Restaurar predefinições	Restaura as definições avançadas do papel para os ajustes predefinidos. As definições de papel avançadas são guardadas para o tipo de papel. Quando a impressão é concluída, restaure as definições predefinidas.



**Lista do Menu**

<b>Item de definições</b>		<b>Definição/Explicação Adicional</b>
Alterar o Tipo de Papel/Largura do Papel		
	Tipo de Papel	Papel utilizado recentemente, papel registado recentemente, outros tipos de papel (papel fotográfico, papel de prova, papel de belas-artes, papel mate, papel campus, papel simples, outros, papel personalizado)
	Formato do papel	Série A, US-ANSI, US-ARCH, Série B (ISO), Série B (JIS), formato fotográfico, outros, definido pelo utilizador
Cartão de Poster		

## Lista do Menu


Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Remover	O cartão de poster é ejetado. Após o papel ser ejetado, será exibida informação sobre como remover o cartão de poster.
Ajustes de impressão	
Ajuste Alim. Papel	Precisão da Imagem Primeiro, Precisão do Comprimento Primeiro
Alinham. cab. impressão	Alinhamento unidirecional, Alinhamento bidirecional É possível realizar o ajuste automaticamente ou manualmente. Execute o alinhamento das cabeças se os resultados de impressão tiverem um aspeto granuloso ou desfocado. Normalmente, seleccione Auto. Se não estiver satisfeito com os resultados do ajuste automático, realize ajustes manuais. Consulte as informações que se seguem para saber mais sobre o método de ajuste.  <a href="#">"Alinhamento da cabeça de impressão" na página 123</a>
Definição avançada de papel	
Verificar o nome do Perfil ICC	Exibe o nome do Perfil ICC. Este item só é exibido quando a opção PS está ligada.
Verificar a densidade da cor	Exibe a densidade da cor. Este item só é exibido quando a opção PS está ligada.
Espessura	0,01–1,50 mm Este item só é exibido na Definição de Papel Personalizado.
Sucção De Papel	-4 até +3 O papel fino ou suave pode não ser alimentado corretamente. Se for o caso, reduza a definição.
Tempo de secagem	Tempo de secagem por passagem, Tempo de secagem por página É possível definir o tempo de secagem para cada movimento da cabeça de impressão (passagem) ou o tempo de secagem para cada página.
Ver Formato Papel	Sim, Não Quando for definido como Sim, a largura do papel em rolo colocado é detetada automaticamente.
Remover Inclinação	Sim, Não Selecione se pretende ativar (Sim) ou desativar (Não) a redução da inclinação do papel ao imprimir em papel em rolo.
Deslocamento da alimentação de papel	-1,0 a +1,53%
Restaurar predefinições	Restaura as definições avançadas do papel para os ajustes predefinidos. As definições de papel avançadas são guardadas para o tipo de papel. Quando a impressão é concluída, restaure as definições predefinidas.
Alterar o Tipo de Papel/Largura do Papel	
Tipo de Papel	Papel utilizado recentemente, papel registado recentemente, outros tipos de papel (papel fotográfico, papel de prova, papel de belas-artes, papel mate, papel campus, papel simples, outros, papel personalizado)
Largura do papel	Série A, US-ANSI, US-ARCH, Série B (ISO), Série B (JIS), formato fotográfico, outros, definido pelo utilizador

## Lista do Menu

## Definições gerais

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Definições básicas	
Brilho do LCD	1 até 10
Som	
Pressionar botão	0 até 10
Som de colocação de papel	0 até 10
Som concluído normalmente	0 até 10
Aviso de erro	0 até 10
Tipo de som	Padrão1, Padrão2
Iluminação interna	Automático, Manual
Notificações de Lâmpada de Alerta	Sim, Não
Temporizador de suspensão	0 até 60
Temporiz. p/ desligar	Desativado, 30 minutos, 1 h, 2 h, 4 h, 8 h, 12 h
Arranque da ligação do disjuntor do circuito	Sim, Não
Definições data/hora	Data/Hora, Diferença Horária
Idioma	Holandês, Inglês, Francês, Alemão, Italiano, Japonês, Coreano, Português, Russo, Chinês Simplificado, Espanhol, Chinês Tradicional
Personalizar ecrã	
Definir cor do fundo	É possível alterar a cor do ecrã de Início.
Captura de ecrã	Profissional, Simples
Tempo limite da operação	Se o ecrã não for utilizado durante 90 segundos, regressa ao ecrã de Início.
Unidade: comprimento	m, pés/polegadas
Tarefas iniciais/Ecrã de estado	HDD sem ligação: Tarefas (em execução), Estado da Impressora HDD ligado: Tarefas (em execução), Tarefas (histórico), Estado da Impressora
Configuração da Impressora	

## Lista do Menu

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Def. origem do papel	
Configurar papel em rolo	
Alimentação automática	Sim, Não
Definições de corte	
Cortar automaticamente	Sim, Não
Linha de Página	Sim, Não Se o corte automático for definido como Não, é possível escolher se pretende ou não (Sim/Não) imprimir linhas de corte no papel em rolo. As linhas de corte não são impressas se o Corte Automático for definido como Sim ou ao imprimir folhas de corte ou cartão de poster.
Aguarde por Corte Entre Páginas	Sim, Não
Cortar para imprimir sem margens	Dois cortes, Um corte
Corte Rápido	Sim, Não
Modo de corte	Normal, Silencioso
Renovar Margens	Sim, Não Antes de imprimir com margens, selecione se pretende ou não (Sim/Não) cortar automaticamente a margem principal para remover manchas de tinta que podem ter ficado de impressões sem margens anteriores.
Realizar Operações de Impressão Após a Substituição	Continuar, Parar de Imprimir, Reimprimir Selecione a ação a executar num rolo após uma substituição: imprimir os dados restantes (Continuar)/não imprimir (Parar de Imprimir)/imprimir novamente desde o início (Reimprimir). Reimpressão disponível apenas se uma unidade de disco rígido opcional estiver instalada
Enrolar Após Cortar	Sim, Não Este item só é exibido quando a Unidade de Enrolamento Automático estiver ligada.  <a href="#">"Retirar o Papel da Unidade de Bobina de Enrolamento Automático" na página 42</a>
Aviso de erro	
Aviso Formato de Papel	Sim, Não
Aviso de tipo de papel	Sim, Não
Verificar Inclinação do Papel	Sim, Não
Ajustar o Espaço Rolo	Normal, largo, mais largo, o mais largo
Configuração de papel personalizado	
01-30	Exibe o número registado e o nome do papel registado Na impressora, não é possível alterar as informações de definições de papel registadas utilizando o controlador ou outro software.
Mudar o nome	Exibe o ecrã de registo do nome do papel
Alterar papel de referência	Exibe o tipo de papel de referência

## Lista do Menu

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Definição avançada de papel	
Verificar o nome do Perfil ICC	Exibe o nome do Perfil ICC. Este item só é exibido quando a opção PS está ligada.
Verificar a densidade da cor	Exibe a densidade da cor. Este item só é exibido quando a opção PS está ligada.
Espessura	0,01–1,50 mm (0,4–59,1 mil) (unidades de 0,01 mm)
Espaço de rolo	Automático, 1,2, 1,6, 1,9, 2,1, 2,4
Margens de Extremidade	3 mm, 15 mm, 20 mm, 45 mm
Margem de extremidades inferiores	3 mm, 15 mm
Margem entre páginas	Padrão, 6 mm, 30 mm, 65 mm
Sucção De Papel	-4 até +3 O papel fino ou suave pode não ser alimentado corretamente. Se for o caso, reduza a definição.
Tensão posterior	Normal, Elevado, Extra elevado Ajustar quando o papel ficar enrugado durante a impressão.
Tempo de secagem	Tempo de secagem por passagem, Tempo de secagem por página É possível definir o tempo de secagem para cada movimento da cabeça de impressão (passagem) ou o tempo de secagem para cada página.
Ver Formato Papel	Sim, Não Quando for definido como Sim, a largura do papel em rolo colocado é detetada automaticamente.
Cortar automaticamente	Utilizar Definições de Origem do Papel, Não
Remover Inclinação	Sim, Não Selecione se pretende ativar (Sim) ou desativar (Não) a redução da inclinação do papel ao imprimir em papel em rolo.
Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas e 3 polegadas Definir o formato do eixo do papel para o papel em rolo colocado.
Corrigir Alimentação de Papel Esquerda/Direita	Sim, Não Defina como Sim para corrigir as diferenças do lado esquerdo ou direito da alimentação do papel.
Ejetar o rolo	Automático, Usar, Não Usar
Deslocamento da alimentação de papel	-1,0 a +1,53%

## Lista do Menu


Item de definições	Definição/Explicação Adicional			
<b>Limpeza Automática</b>				
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="151 342 223 488"></td> <td data-bbox="223 342 683 488">Activado</td> </tr> </table>		Activado	Defina o tempo que pretende que a impressora verifique o estado dos injetores e se forem detetados injetores entupidas, defina o número de vezes a executar a limpeza automática. Se os jatos não estiverem obstruídos, a limpeza não será executada.	
	Activado			
	Normal	Define limpeza automática normal.		
	Personalizado	É possível definir a hora e a frequência da limpeza automática.		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="151 600 263 656"></td> <td data-bbox="263 600 683 656">Hora de Verificação de Jatos</td> </tr> </table>		Hora de Verificação de Jatos	Durante a Impressão de Faixas, Após a Impressão
	Hora de Verificação de Jatos			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="151 656 263 745"></td> <td data-bbox="263 656 683 745">Sensibilidade da Verificação de Jatos</td> </tr> </table>		Sensibilidade da Verificação de Jatos	Normal, Sensibilidade Elevada
	Sensibilidade da Verificação de Jatos			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="151 745 263 835"></td> <td data-bbox="263 745 683 835">Notificar Jatos Obstruídos Após a Limpeza</td> </tr> </table>		Notificar Jatos Obstruídos Após a Limpeza	Sim, Não
	Notificar Jatos Obstruídos Após a Limpeza			
	Desactivado	Desliga a limpeza automática.		
<b>Idioma de impressão</b>				
	USB	Automático, PS3		
	Rede	Automático, PS3		

### Lista do Menu

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Definições PS	
Versão	Exib a versão PostScript/PDF.
Formato das impressões	Automático, Série A, US-ANSI, US-ARCH, Série B (ISO), Série B (JIS), formato fotográfico, outros, definido pelo utilizador.
Opções de Margem	Normal, Adicionar Margens, Margens de Corte Selecione a diferença entre o formato dos dados a imprimir e o formato do papel a sair.
Qualidade	Velocidade, Normal, Ótima
Modo de Cor	Cor, Preto/Branco Exibido apenas quando é selecionado um formato de papel compatível com impressão a cores e monocromático.
Simulação CMYK	É possível selecionar a tinta de cor CMYK que pretende simular ao reproduzir cores de tinta CMYK para uma impressora offset.
Fonte RGB	Ao imprimir dados RGB, é possível selecionar a definição de cor RGB que pretende simular.
Modo de Reprodução	É possível selecionar como converter espaços de cor durante Colorimetria Absoluta, Colorimetria Relativa, Percetual, simulações de saturação CMYK e simulações RGM.
Correções de Ponto Preto	Sim, Não Normalmente, selecione Sim. Selecione "Não" se notar que as sombras estão demasiado claras ao transformar de um espaço de cor amplo para um espaço de cor mais restrito.
Rotação Automática	Sim, Não Quando for definido como "Sim", os dados de impressão forem rodados 90 graus automaticamente para a direita de acordo com condições tais como largura do papel e formato de dados.
Cache para o Disco Rígido	Sim, Não Normalmente, selecione Não. Definir como Sim se a cabeça de impressão parar frequentemente durante a impressão. Isto poderá resolver o problema.
Modo de Poupança HDD	Imprimir e Guardar, Impressão apenas, Guardar apenas
Folha de Erro PSI	Sim, Não Quando for definido como Sim, o conteúdo do erro são impressos quando ocorrer um erro PostScript.
Melhorar a qualidade de margens	Sim, Não Definir como Sim para melhorar a qualidade de imagem nas margens das suas impressões.
Nível de Reprodução PDF	Nível 1 de 5 Normalmente, é definido como 5. Apesar de poder criar um PS que reproduz o PDF tão fielmente quanto possível, poderá não ser possível imprimir o mesmo. Se isto ocorrer, tente diminuir o nível de reprodução.
Eliminar Todas as Definições	Repõe as definições PS predefinidas.



## Lista do Menu



Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Imprimir o padrão de verificação dos jatos durante a impressão	<p>Para Cada Página, Não</p> <p>Imprime um padrão de verificação de jatos para cada página. Ao defini-lo, é impresso um padrão de verificação para jatos obstruídos na parte superior da página. Consulte as informações que se seguem para mais informações sobre padrão de verificação de jatos.</p> <p> <a href="#">"Imprimir a verificação de jatos da cabeça" na página 120</a></p>
Guardar Tarefa Retida	<p>Sim, Não</p> <p>Disponível apenas se uma unidade de disco rígido opcional estiver instalada.</p> <p>Quando for definido como Não, ocorre um erro e a impressão é suspensa se houver diferenças entre itens tais como definições de origem de papel e as definições de tarefa de impressão.</p> <p>Quando for definido como Sim, a impressão não é suspensa quando ocorre um erro. As tarefas de impressão que não equivalem às definições de impressão são guardadas no disco rígido como Tarefas Retidas. As tarefas retidas guardadas podem ser retomadas a partir do menu Tarefa de Impressão após realizar operações tais como substituir o papel.</p>
Ligação PC via USB	Ativar, Desativar
Definição de tempo limite USB I/F	20–600 segundos
<b>Configuração De Rede</b>	
Estado da rede	
Estado da ligação à Internet	Apresenta o estado da ligação de rede.
Impr. pág. de est.	Imprime uma folha de estado da rede.
Verificar Ligação	Faz o diagnóstico do estado da ligação de rede.
<b>Avançado</b>	
Nome do Dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo.
TCP/IP	Define o endereço IP da impressora.
Servidor Proxy	Usar, Não Usar Quando for definido como Usar, é possível configurar um servidor proxy.
Endereço IPv6	Ativar, Desativar Selecionar ativar ou desativar a função IPv6.
Velocidade de ligação & Duplex	Automático, 100BASE-TX Automático, 10BASE-T Meio Duplex, 10BASE-T Duplex Completo, 100BASE-TX Meio Duplex, 100BASE-TX Duplex Completo
Redirecionar HTTP para HTTPS	Ativar, Desativar Quando for definido como Ativar, HTTP é transformado automaticamente para HTTPS para acesso.
Desativar filtro IPsec/IP	Ativar, Desativar
Desativar IEEE 802.1X	Exibe as definições IEEE 802.1X desativadas.
<b>Administração do Sistema</b>	

## Lista do Menu

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Definições de Segurança	
Definições de Administrador	
Senha de Administrador	Registrar, Alterar, Eliminar Todas as Definições
Definição de Bloqueio	Sim, Não
Encriptar Palavra-Passe	Sim, Não Reinicie a impressora para aplicar a definição de encriptação de palavra-passe. Se desligar a impressora durante ao reiniciar, os dados podem ser danificados e as definições da impressora são redefinidas.
Formatar HDD	Não seguro (Rápido), Seguro (Rápido), Segure (Desinfeção) Só é exibido quando a unidade do disco rígido do formato opcional HDD Não-Seguro (Rápido) estiver instalada. Pode seleccionar a partir dos seguintes três modos de correção de cor. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Não Seguro (Rápido): elimina as informações de gestão de ficheiros de dados no disco rígido. Usar esta opção quando pretender usar a impressora com um disco rígido que tenha sido usado com outras impressoras.</li> <li><input type="checkbox"/> Seguro (Rápido): substitui todo o disco rígido com um padrão de caracteres aleatório. Elimina dados de forma mais segura que em modo Não Seguro (Rápido). No entanto, é possível que os dados sejam recuperados usando uma ferramenta de recuperação de dados dedicada.</li> <li><input type="checkbox"/> Seguro (Desinfeção): substitui dados com dados 00/FF/ aleatórios, a seguir faz a verificação usando um algoritmo baseado no padrão do Departamento de Defesa dos EUA (DoD5220-22m). Esta opção demora mais tempo que as outras a realizar a formatação, no entanto, providencia o método mais seguro de eliminação de dados. Seleccionar quando precisar de eliminar dados confidenciais.</li> </ul>
Restaurar predefinições	Definições de rede, Repor todas as definições




## Estado de fornecimento

Exibe a quantidade de tinta restante ou o número do modelo e a quantidade de espaço livre no depósito de manutenção.

 é exibido quando a quantidade de tinta restante ou a quantidade de espaço disponível no depósito de manutenção estiver a ficar reduzido. Mesmo que  seja exibido, a impressão é possível até ser solicitada a substituição. Prepare novos tinteiros ou um depósito de manutenção logo que possível.

## Lista do Menu

## Manutenção

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Verif. injec. cab. impr	<p>Selecione o método de alimentação de papel para imprimir o padrão de verificação dos jatos.</p> <p>Consulte as informações que se seguem para mais informações sobre padrão de verificação de jatos.</p> <p> <a href="#">"Imprimir a verificação de jatos da cabeça" na página 120</a></p>
Limpar a cabeça de impressão	<p>Limpa a cor selecionada.</p> <p>Executar apenas quando os jatos estiverem obstruídos.</p> <p> <a href="#">"Limpar a cabeça de impressão" na página 121</a></p>
Limpeza ao ligar	<p>Limpa a cor selecionada.</p> <p>Executar apenas quando não conseguir desobstruir os jatos mesmo após repetir a limpeza normal da cabeça de impressão várias vezes.</p> <p> <a href="#">"Limpar a cabeça de impressão" na página 121</a></p>
Eliminar Restos de Papel	Remove restos de papel que permanecem no interior da impressora.
Substituir tinta	<p>Exibe a quantidade de tinta restante e o número de modelo do tinteiro.</p> <p>Toque em <b>How to... (Como...)</b> para ver as instruções de substituição no ecrã.</p>
Substituir caixa de manutenção	<p>Exibe a quantidade de espaço livre restante e o número de modelo do depósito de manutenção.</p> <p>Toque em <b>How to... (Como...)</b> para ver as instruções de substituição no ecrã.</p>
Substituir cortador	<p>É possível substituir o cortador.</p> <p>Toque em <b>How to... (Como...)</b> para ver as instruções de substituição no ecrã.</p>
Ajustar posição de corte	-3,0 até +3,0
Correções SpectroProofer	Só será exibido quando o SpectroProofer está instalado.
Limpar Peças	
Limpar a Cabeça de Impressão	<p>É possível limpar a cabeça de impressão.</p> <p>Toque em <b>Start (Iniciar)</b> para deslocar a cabeça de impressão para a posição de limpeza.</p>
Limpar à volta das tampas	<p>É possível limpar à volta das tampas.</p> <p>Toque em <b>Start (Iniciar)</b> para deslocar a cabeça de impressão para a posição de limpeza.</p>
Transportar ou Armazenar	
Armazenamento de Longo Termo	<p>Toque em <b>Start (Iniciar)</b> para descarregar a tinta.</p> <p>Após descarregar a tinta, a impressora é desligada automaticamente.</p>
Transporte entre utilizadores	<p>Toque em <b>Start (Iniciar)</b> para descarregar a tinta.</p> <p>Após descarregar a tinta, a impressora é desligada automaticamente.</p>
Descarregar/carregar tinta	Carrega a impressora com tinta após a tinta ser descarregada. Automático, PS3

## Lista do Menu

### Selecionar um idioma

Pode alterar o idioma exibido no painel. Selecione de entre os seguintes idiomas.

Holandês, Inglês, Francês, Alemão, Italiano, Japonês, Coreano, Português, Russo, Chinês Simplificado, Espanhol, Chinês Tradicional

### Verificar informações

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Versão do Firmware	Exibe as versões de firmware para a impressora, Adobe PS3 unidade de expansão, SpectroProofer mounter, ILS30EP, e a unidade de enrolamento automático.
Unidade de Disco Rígido	Exibe o estado de ligação da unidade de disco rígido.
Unidade Expansão Adobe PS3	Exibe o estado de ligação da unidade de expansão Adobe PS3.
SpectroProofer	Quadro de Calibração S/N, Temperatura do Dispositivo, Temperatura do Ar, Cor de Suporte Só será exibido quando o SpectroProofer está instalado.
Unidade de enrolamento automático	Este item só é exibido quando uma Unidade de Enrolamento Automático estiver instalada.
Valor de Espaço Rolo da Última Impressão	Exibe o Valor de Espaço Rolo da última vez que foi realizada uma impressão.
Rede	É possível exibir o estado da ligação LAN e imprimir uma folha de estado.

# Manutenção

## Manutenção da cabeça de impressão

Tem de realizar a operação de manutenção da cabeça de impressão se aparecerem linhas brancas nas impressões ou se a qualidade de impressão diminuir.

### Operações de manutenção

Pode executar as funções de manutenção da impressora indicadas a seguir para manter a cabeça de impressão em boas condições e assim assegurar a melhor qualidade de impressão. Efetue uma manutenção adequada consoante os resultados de impressão e o caso.

#### Limpeza Automática

Quando for definido como Sim, a impressora verifica automaticamente a existência de jatos obstruídos e realiza a limpeza se detetar jatos obstruídos.

**Nota:**

- Esta função não garante a 100% a deteção de jatos entupidos.
- Uma pequena quantidade de tinta é consumida quando detetar jatos entupidos.
- A tinta é consumida ao realizar limpezas automáticas.

É possível alterar a hora da Verificação dos Jatos em Limpeza Automático. Definir como Não se não pretende realizar a limpeza automática.

 [“Definições gerais” na página 110](#)

**Nota:**

Mesmo quando a Limpeza Automática for definida como Não, a limpeza automática pode ser realizada para manter a qualidade de impressão.

#### Imprimir a verificação de jatos da cabeça

Imprimir um padrão de verificação de jatos para verificar se existem jatos obstruídos caso a impressora não seja utilizada durante um longo período de tempo ou antes de uma impressão muito importante. Inspeccione visualmente o modelo de verificação impresso e limpe a cabeça de impressão se detetar cores desmaiadas ou áreas sem cor.

 [“Imprimir a verificação de jatos da cabeça” na página 120](#)

#### Limpar a cabeça de impressão


Usar se detetar áreas sem cor ou em falta nas impressões. Limpa a superfície da cabeça de impressão para melhorar a qualidade de impressão. Existem dois tipos de limpeza disponíveis de acordo com o nível de limpeza exigido; limpeza de cabeças normal e limpeza profunda de cabeça.

 [“Limpar a cabeça de impressão” na página 121](#)

Normalmente, realize uma limpeza normal de cabeça. Se os injetores estiverem entupidos mesmo depois de executar a limpeza de cabeças Normal várias vezes, execute a Limpeza Profunda.


#### Ajustar a posição da cabeça de impressão

Ajuste a posição da cabeça de impressão quando as linhas estiverem desalinhadas ou quando os resultados da impressão tiverem um aspeto granuloso. O Alinhamento das Cabeças de Impressão corrige o desalinhamento da cabeça de impressão durante a impressão.

 [“Alinhamento da cabeça de impressão” na página 123](#)

#### Ajustar a alimentação do papel (Ajuste Alimentação de Papel)

Utilize esta definição se não conseguir resolver problemas de faixas (linhas horizontais ou cores não uniformes) na área de impressão normal (nas folhas soltas, a área que exclui uma faixa de 1 a 2 cm na parte inferior do papel), mesmo após limpar a cabeça de impressão ou o alinhamento das cabeças.

 [“Ajuste Alim. Papel” na página 127](#)


## Manutenção

### Imprimir a verificação de jatos da cabeça

A verificação dos jatos pode ser efetuada através do computador ou utilizando o painel de controlo da impressora.

#### A partir da impressora

- 1 Certifique-se de que está colocado na impressora papel em rolo ou uma folha solta de formato A4 ou superior.

 [“Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 22](#)

 [“Colocar e Retirar Folhas Soltas” na página 28](#)

- 2 Especifique um tipo de papel que corresponda ao papel colocado na impressora.

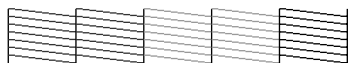
 [“Definição de Papel Colocado” na página 30](#)

- 3 Toque em **Menu — Manutenção — Verif. injec. cab. impr.**

- 4 Toque em **Iniciar** para começar a imprimir um padrão de verificação.

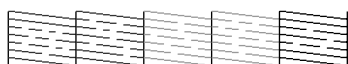
- 5 Reveja o modelo de verificação impresso tendo em conta a secção seguinte.

#### Exemplo de jatos limpos



Se não faltar nenhum padrão, os jatos da cabeça de impressão não estão obstruídos. Toque em  para concluir a verificação de obstrução dos jatos.

#### Exemplo de jatos obstruídos



Se faltar algum segmento no padrão de verificação de jatos, toque em  para realizar a limpeza das cabeças.

- 6 Selecione a fila de jatos que pretende limpar, e a seguir toque em OK.

A limpeza é iniciada. A limpeza demora cerca de 4 a 9 minutos.

- 7 Siga as instruções apresentadas no ecrã para imprimir um padrão de verificação, e inspecione os resultados para determinar se o problema foi resolvido.

#### A partir do computador

As explicações desta secção utilizam como exemplo o controlador de impressão do Windows.

Usar Epson Printer Utility 4 para Mac.

 [“Epson Printer Utility 4 Funções” na página 63](#)

- 1 Certifique-se de que está colocado na impressora papel em rolo ou uma folha solta de formato A4 ou superior.

 [“Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 22](#)

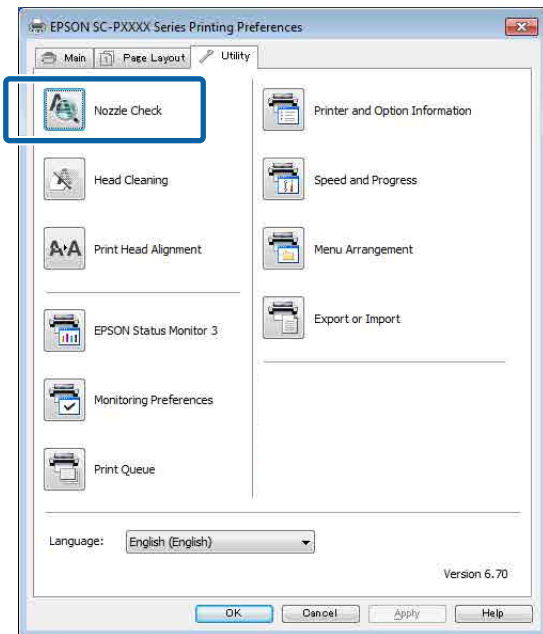
 [“Colocar e Retirar Folhas Soltas” na página 28](#)

- 2 Especifique um tipo de papel que corresponda ao papel colocado na impressora.

 [“Definição de Papel Colocado” na página 30](#)

## Manutenção

- 3** Prima em **Nozzle Check (Verificação dos Jactos)** no separador **Utility (Utilitários)** no ecrã **Properties (Propriedades)** do controlador de impressão (ou **Printing preferences (Preferências de impressão)**).



- 4** Clique em **Print (Imprimir)**.  
O modelo de verificação dos jatos é impresso.

- 5** Verifique o modelo de verificação dos jatos.  
Se não houver nenhum problema: faça clique em **Finish (Terminar)**.

Se houver algum problema: faça clique em **Clean (Limpar)**.

Depois de imprimir um modelo de verificação dos jatos, certifique-se de que a impressão desse modelo ficou concluída antes de imprimir os dados ou de limpar a cabeça de impressão.

## Limpar a cabeça de impressão

Embora possa efetuar a limpeza das cabeças através do computador ou da impressora, os procedimentos de limpeza diferem como se indica em seguida.

### A partir da impressora

É possível selecionar dois níveis de força de limpeza.

[“A partir da impressora” na página 121](#)

### A partir do computador

[“A partir do computador” na página 122](#)

## Notas sobre Limpeza cab. impressão

### A limpeza da cabeça consome tinta.

Limpe a cabeça de impressão apenas se a qualidade de impressão diminuir; por exemplo, se a impressão estiver desfocada, se faltarem cores ou se as cores estiverem incorretas.

### Ao limpar todos os jatos, é consumida tinta de todas as cores.

Mesmo que esteja a utilizar apenas tintas pretas para impressão a preto e branco, também são consumidas tintas de cores.

### Prepare um novo depósito de manutenção se não houver espaço suficiente no depósito.

Se repetir a limpeza das cabeças várias vezes num curto período de tempo, a tinta do depósito de manutenção poderá encher rapidamente, uma vez que a tinta não evapora rapidamente do depósito de manutenção.

### Limpeza ao ligar consome mais tinta que a Limpeza cab. impressão no menu Manutenção.

Verifique primeiro o nível de tinta restante e prepare um novo tinteiro antes de começar a limpeza se tiver pouca tinta.

### Se os jatos continuarem obstruídos depois de executar a Limpeza ao ligar, desligue a impressora e deixe-a desligada de um dia para o outro ou durante mais tempo.

Desta forma, a tinta obstruída pode dissolver-se.

Se os jatos continuarem obstruídos, contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.

### A partir da impressora

Antes de iniciar este procedimento, não se esqueça de ler o seguinte:

[“Notas sobre Limpeza cab. impressão” na página 121](#)

- 1** Selecione **Menu — Manutenção — Limpeza cab. impressão** no painel de controlo.



## Manutenção

**2** Selecione as filas de jatos que pretende limpar.  
Selecione os pares de cores com segmentos em falta ou ténues no padrão de verificação.

**3** Toque em **OK** para iniciar a limpeza.  
A limpeza da cabeça demora cerca de 4 a 9 minutos.

**Nota:**

Quanto maior o número de cores selecionadas para limpeza, mais demora o processo de limpeza. De acordo com o estado dos jatos e a definição de **Repetições máx. de limpeza automática**, esta função pode demorar até 32 minutos.

Quando a limpeza estiver concluída é apresentada uma mensagem de confirmação.

**4** Toque em **Sim** para imprimir um padrão de verificação e verificar a existência de obstruções.  
Se não quer realizar uma **Verificar Jactos**, toque em **Não** para sair.

Se os jatos ainda estiverem entupidos, repita os passos 1 a 3 várias vezes. Se não conseguir desentupir os jatos obstruídos mesmo após repetir a limpeza várias vezes, consulte as informações que se seguem para realizar uma **Limpeza ao ligar**.

### Limpeza ao ligar

Antes de iniciar este procedimento, não se esqueça de ler o seguinte:

 [“Notas sobre Limpeza cab. impressão” na página 121](#)

**1** Selecione **Menu — Manutenção — Limpeza ao ligar** no painel de controlo.

**2** Selecione as filas de jatos para realizar a Limpeza ao ligar.  
Selecione os pares de cores com segmentos em falta ou ténues no padrão de verificação.

**3** Pressione o botão **OK** para iniciar a Limpeza ao ligar.  
A Limpeza ao ligar demora cerca de 8 minutos.

**Nota:**

Quanto maior o número de cores selecionadas para limpeza, mais demora o processo de limpeza. Além disso, de acordo com o estado dos jatos, pode demorar até cerca de 32 minutos.

Quando a Limpeza ao ligar tiver sido realizada, volta ao ecrã exibido antes de realizar a limpeza.

**4** Toque em **Sim** para imprimir um padrão de verificação e verificar a existência de obstruções.  
Se não quer realizar uma verificação dos jatos, toque em **Não** para sair.

## A partir do computador

Antes de iniciar este procedimento, não se esqueça de ler o seguinte:

 [“Notas sobre Limpeza cab. impressão” na página 121](#)

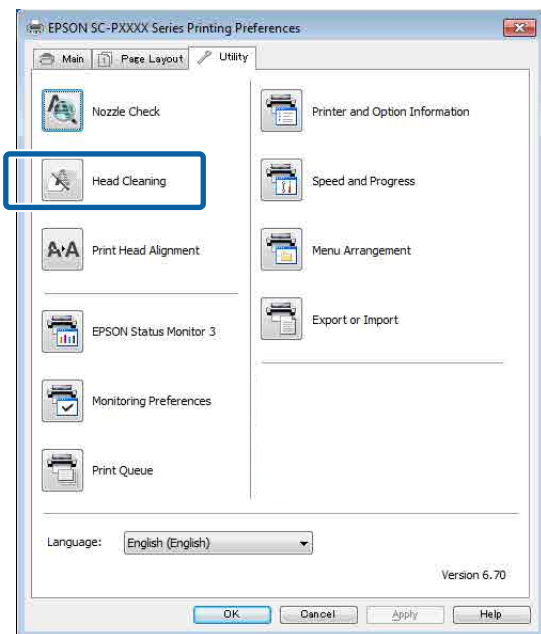
As explicações desta secção utilizam como exemplo o controlador de impressão do Windows.

Usar Epson Printer Utility 4 para Mac.

 [“Utilização Epson Printer Utility 4” na página 63](#)

## Manutenção

- 1** Prima em **Head Cleaning (Limpeza das Cabeças)** a partir do separador **Utility (Utilitários)** do ecrã **Properties (Propriedades)** do controlador de impressão (ou **Printing preferences (Preferências de impressão)**).



Selecione **Clean All Colors (Limpar todas as cores)** para limpar todas as cabeças de impressão (jatos).

Ao selecionar **Auto Select (Sel. Automática)**, é realizada uma verificação de jatos e são limpas apenas as cabeças de impressão obstruídas (jatos). A limpeza não é realizada se as cabeças de impressão (jatos) não estiverem obstruídas.

- 2** Clique em **Start (Iniciar)**.

A limpeza das cabeças tem início e demora entre 4 a 9 minutos.

**Nota:**

Ao definir **Verif. Automática dos Jatos** como **Activado**, os jatos são verificados após a limpeza da cabeça, e se os jatos estiverem obstruídos, a limpeza automática é realizada. De acordo com o estado dos jatos e a definição de **Repetições máx. de limpeza automática**, esta função pode demorar até 32 minutos.

- 3** Clique em **Print Nozzle Check Pattern (Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos)**.

Confirme o modelo de verificação dos jatos.

Se notar que os segmentos do padrão de verificação dos jatos estão em falta ou ténues, clique em **Cleaning (Limpeza)**.

Se não conseguir limpar os jatos obstruídos, mesmo após limpar várias vezes seguidas, selecione **Pesado** em **Limpeza cab. impressão** no painel de controlo da impressora.

 “A partir da impressora” na página 121

## Alinhamento da cabeça de impressão

Se as linhas estiverem desalinhasadas ou se os resultados de impressão tiverem um aspeto granulado, realize Alinhamento das Cabeças de Impressão.

A cabeça de impressão tinta é acionada quando se desloca para a esquerda e para a direita durante a impressão. Uma vez que existe uma curta distância (intervalo) entre a superfície do papel e a cabeça de impressão, pode verificar-se um desalinhamento de impressão devido à espessura do papel, mudanças de temperatura ou humidade e inércia interna enquanto a cabeça de impressão se move.

Selecione entre Alinhamento Uni-D ou Alinhamento Bi-D.

Nome do item	Explicação
<b>Alinhamento unidirecional</b>	Ajusta as diferenças na posição de impressão para a impressão unidirecional para todas as cores.
<b>Alinhamento bidirecional</b>	Ajusta as diferenças na posição de impressão para a impressão bidirecional para todas as cores.

Também é possível selecionar ajuste automático e ajuste manual para cada menu.

- Auto ajuste**  
Normalmente, recomendamos usar este método uma vez que raramente causa qualquer problema e é fácil de executar. Os ajustes demoram entre 9 a 35 minutos. O tempo necessário varia de acordo com o menu selecionado.

## Manutenção

### Ajuste manual

Usar se não conseguir realizar um ajuste automático, ou se não estiver satisfeito com os resultados do ajuste ao usar Auto.

Verifique visualmente os padrões de ajuste impressos no papel e introduzir o valor de ajuste ideal.

## Notas sobre o Alinhamento das Cabeças de Impressão


**Os ajustes são realizados de acordo com o papel colocado na impressora.**

Certifique-se que o papel é colocado corretamente, e que a opção **Selecionar tipo de papel** é selecionada.

 [“Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 22](#)

 [“Colocar e Retirar Folhas Soltas” na página 28](#)

Ao ajustar utilizando papel comercialmente disponível, não se esqueça de registar o papel personalizado previamente.

 [“Antes de imprimir em papel comercialmente disponível” na página 175](#)

**Certifique-se que os jatos não estão entupidos.**


Se os jatos estão entupidos, o ajuste não pode ser executado corretamente. Imprimir o padrão de verificação, realize uma inspeção visual e realizar a limpeza da cabeça se necessário.

 [“Imprimir a verificação de jatos da cabeça” na página 120](#)

**O auto ajuste não pode ser executado quando usar os seguintes tipos de papel.**


- Papel Normal
- Enhanced Matte Poster Board (Cartaz Mate de Qualidade Superior)
- Papel transparente ou colorido

Execute um ajuste manual quando usar estes tipos de papel.

 [“Ajustar a posição da cabeça de impressão” na página 124](#)

**Ao realizar o ajuste automático, certifique-se que nenhuma luz externa (luz solar direta) entra na impressora.**

Caso contrário, os sensores da impressora podem não ler corretamente o modelo de ajuste. Se o ajuste automático não pode ser executado mesmo depois de se certificar que nenhuma luz externa entra na impressora, execute o ajuste manual.

 [“Ajustar a posição da cabeça de impressão” na página 124](#)

## Ajustar a posição da cabeça de impressão

Antes de iniciar este procedimento, não se esqueça de ler o seguinte:

 [“Notas sobre o Alinhamento das Cabeças de Impressão” na página 124](#)

**1**

Certifique-se de que está colocado na impressora papel em rolo ou uma folha solta com 388 mm ou superior.

 [“Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 22](#)

 [“Colocar e Retirar Folhas Soltas” na página 28](#)

Ao ajustar utilizando papel comercialmente disponível, não se esqueça de registar o papel personalizado previamente.

 [“Antes de imprimir em papel comercialmente disponível” na página 175](#)

**2**

Especifique um tipo de papel que corresponda ao papel colocado na impressora.

 [“Definição de Papel Colocado” na página 30](#)

**3**

Selecione **Menu — Conf papel — Papel colocado — Ajustes de impressão — Ajustar cabeças de impressão** no painel de controlo.

## Manutenção

### 4 Seleccione **Alinhamento unidirecional** ou **Alinhamento bidirecional**.

Nome do item	Explicação
Alinhamento unidirecional	Ajusta as diferenças na posição de impressão para a impressão unidirecional. Os ajustes demoram entre 25 a 35 minutos. O tempo necessário varia de acordo com o menu seleccionado.
Alinhamento bidirecional	Ajusta as diferenças na posição de impressão para a impressão bidirecional. Os ajustes demoram entre 9 a 13 minutos. O tempo necessário varia de acordo com o menu seleccionado.

### 5 Seleccione Automático ou Manual.

Se seleccionar Automático, avance para o passo 6.

Se seleccionar Manual, avance para o passo 7.

Nome do item	Explicação
Auto	O sensor lê o modelo de ajuste impresso no papel e regista automaticamente o valor de ajuste ideal na impressora. Normalmente, este método é recomendado.
Manual	Verifique visualmente os padrões de ajuste impressos no papel e introduzir o valor de ajuste ideal. Usar se não conseguir realizar um ajuste automático, ou se não estiver satisfeito com os resultados do ajuste ao usar Auto.

### 6 Pressione **Iniciar** para iniciar o ajuste da posição da cabeça de impressão.

O sensor lê o modelo de ajuste durante a impressão e regista automaticamente o valor de ajuste ótimo na impressora.

Quando o ajuste tiver sido realizada, volta ao ecrã exibido antes de realizar a limpeza. Verificar os resultados do ajuste para confirmar se a granulação ou desalinhamento ainda ocorre na imagem impressa.

Se não estiver satisfeito com os resultados do ajuste, tente realizar ajustes manuais.

### 7 Pressione **Iniciar** para iniciar o ajuste da posição da cabeça de impressão.

O modelo de ajuste é impresso no papel colocado na impressora.

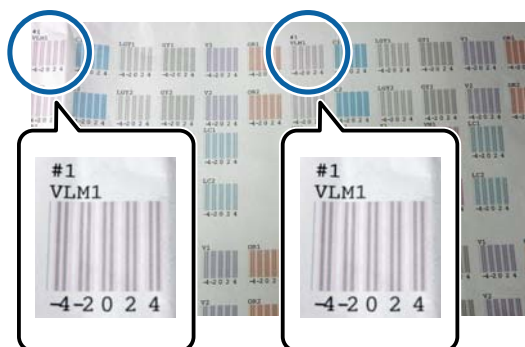
#### **Nota:**

São impressos vários modelos de ajuste para folhas cortadas. Depois de terminar a impressão da primeira folha, coloque a próxima folha de papel.

### 8 Verifique o padrão de ajuste impresso, e a seguir introduza o valor de definição no painel de controlo.

#### **Alinhamento unidirecional**

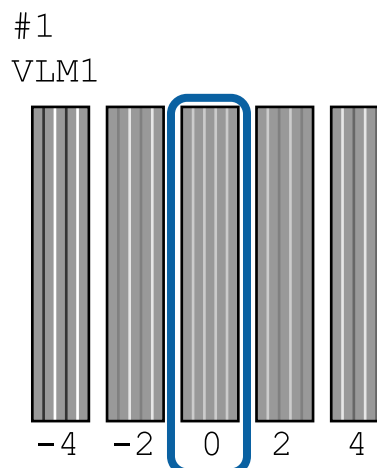
(1) Verifique a posição de ajuste para #1 VLM1.



Na imagem anterior, pode ver #1 VLM1 em dois lugares, mas o número impresso varia de acordo com a largura do papel.

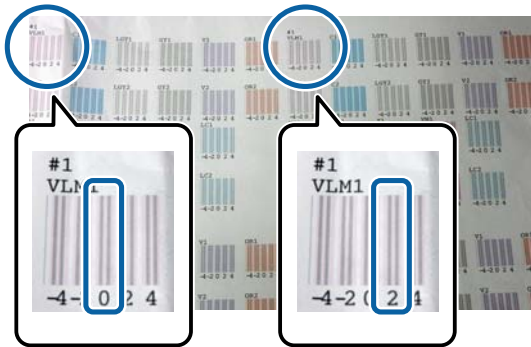
(2) Anote os números dos modelos com o menor número de linhas brancas ou onde as linhas brancas estejam espaçadas de forma mais uniforme.

Na imagem de exemplo a seguir, "0" é a melhor escolha.



**Manutenção**

(3) Calcule o valor médio de todos os padrões de ajuste #1 VLM1.



$$(0+2) / 2 = 1$$

Se o número calculado não é inteiro, será arredondado para a primeira casa decimal.

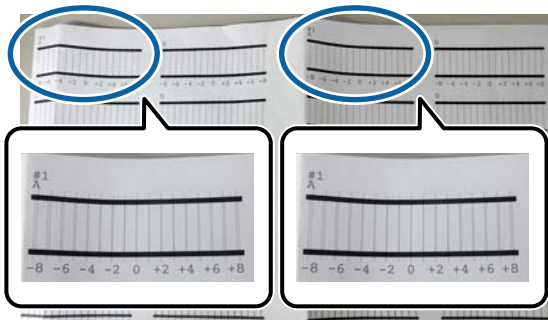
$$(1+2) / 2 = 1,5 \rightarrow 2$$

(4) Introduza o valor de definições no painel de controlo.

(5) Siga as instruções no painel para introduzir o valor de definição para todas as cores da mesma forma.

**Alinhamento bidirecional**

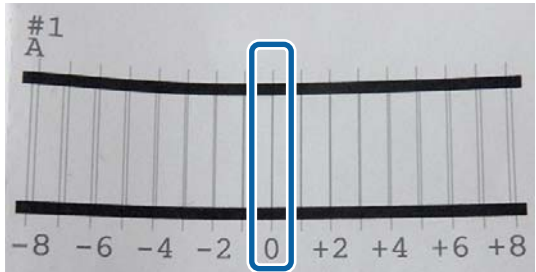
(1) Verifique a posição de ajuste para #1 A.



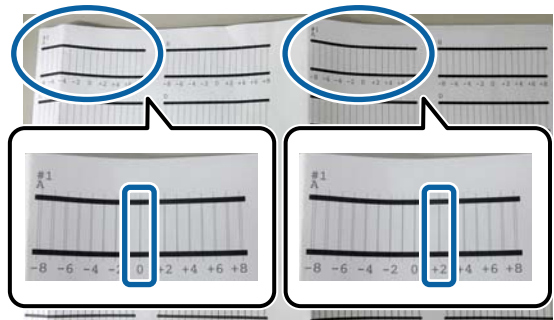
Na imagem anterior, pode ver #1 A em dois lugares, mas o número impresso varia de acordo com a largura do papel.

(2) Tenha em atenção o número do padrão com menos linhas (as linhas praticamente sobrepõem-se).

Na imagem de exemplo a seguir, “0” é a melhor escolha.



(3) Calcule o valor médio de todos os padrões de ajuste #1 A.



$$(0+2) / 2 = 1$$

Se o número calculado não é inteiro, será arredondado para a primeira casa decimal.

$$(1+2) / 2 = 1,5 \rightarrow 2$$

(4) Introduza o valor de definições no painel de controlo.

(5) Siga as instruções no painel para introduzir o valor de definição para todas as cores da mesma forma.

**9** Depois de introduzir valores para todas as cores de tinta, volta ao ecrã exibido antes de realizar o alinhamento da cabeça. Verificar os resultados do ajuste para confirmar se a granulação ou desalinhamento ainda ocorre na imagem impressa.

## Ajuste Alim. Papel

Utilize esta definição se não conseguir resolver problemas de faixas (linhas horizontais ou cores não uniformes) na área de impressão normal (nas folhas soltas, a área que exclui uma faixa de 1 a 2 cm na parte inferior do papel), mesmo após limpar a cabeça de impressão ou o alinhamento das cabeças.

Selecione de **Precisão de imagem primeiro** e **Precisão de comprimento primeiro** para ajuste. Normalmente recomendamos ajustar usando **Precisão de imagem primeiro**.

### Precisão da Imagem Primeiro

Os padrões de ajuste são impressos. Realize ajustes enquanto verifica visualmente os padrões de ajuste. É adequado para imprimir imagens que requerem ênfase em termos de qualidade de imagem.

### Precisão do Comprimento Primeiro

Imprime as posições de medição. Meça e ajuste a distância para posições de medição. É adequado para imprimir imagens que requerem ênfase nas dimensões e comprimento, como por exemplo, CAD.

## Selecionar Ajuste de Alimentação do Papel

**1** Coloque o papel.

Coloque papel com 400 mm de largura e 560 mm de comprimento.

[“Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 22](#)

[“Colocar e Retirar Folhas Soltas” na página 28](#)

Ao ajustar utilizando papel comercialmente disponível, não se esqueça de registrar o papel personalizado previamente.

[“Antes de imprimir em papel comercialmente disponível” na página 175](#)

**2** Especifique um tipo de papel que corresponda ao papel colocado na impressora.

[“Definição de Papel Colocado” na página 30](#)

**3** Selecione **Menu — Definições de papel — Papel colocado — Ajustes de impressão — Ajustar cabeças de impressão** no painel de controlo.

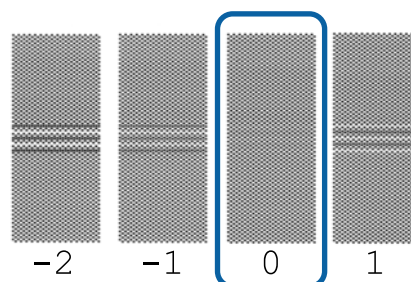
**4** Selecione **Precisão de imagem primeiro** ou **Precisão de comprimento primeiro**.

**5** Toque no botão **Iniciar** para imprimir um modelo de ajuste ou posições de medição.

**6** Verifique o padrão de ajuste impresso ou posições de medição, e a seguir introduza o valor de definição no painel de controlo.

### Precisão da Imagem Primeiro

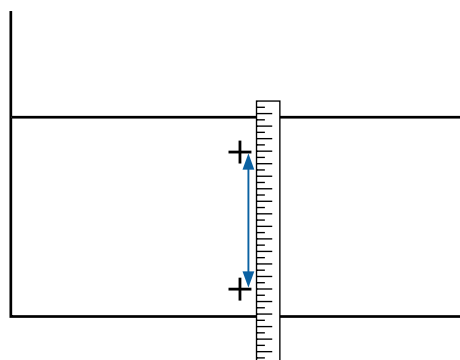
(1) Verifique o padrão de verificação. Procure o padrão com as linhas menos visíveis e atente no número de padrão. Por exemplo, a imagem que se segue mostra que “0” tem menos linhas. Introduza “0” no painel de controlo, e a seguir pressione **OK**.



(2) o segundo padrão de ajuste é impresso. (1) Verifique este padrão de ajuste da mesma forma.

### Precisão do Comprimento Primeiro

(1) Meça a distância das posições de medição com uma régua. Utilize uma régua que possa realizar medições em intervalos de 0,5 mm.





## Manutenção

(2) Introduza as posições de medição no painel de controlo, e a seguir pressione **OK**.

# Substituir Consumíveis

## Substituir Tinteiros

Se um dos tinteiros instalados estiver vazio, não é possível imprimir.

Se um tinteiro acabar durante a impressão, pode continuar a imprimir depois de o substituir.

Se continuar a utilizar tinteiros com poupa tinta, poderá precisar de efetuar a sua substituição durante a impressão. Se substituir os tinteiros durante a impressão, as cores poderão apresentar tons diferentes, dependendo do tempo de secagem da tinta. Se deseja evitar esse tipo de problemas, recomendamos que substitua o tinteiro antes de imprimir. Futuramente, poderá continuar a utilizar o tinteiro removido até gastar toda a tinta.

Tinteiros compatíveis

 [“Opções e Consumíveis” na página 158](#)

## Como substituir

Pode utilizar o mesmo procedimento para substituir todos os tinteiros.

### **Importante:**

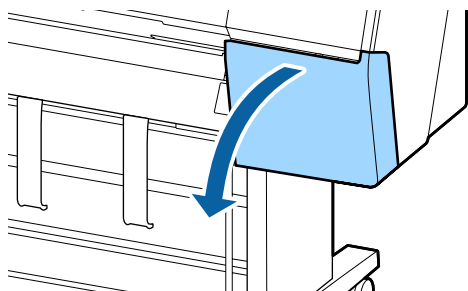
*A Epson recomenda a utilização de tinteiros Epson genuínos. A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode causar danos que não são cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar o funcionamento irregular da impressora. É possível que a informação sobre os níveis de tinta não genuína não seja apresentada e que a utilização de tinta não genuína fique registada para uma possível utilização no serviço de assistência.*

### **Nota:**

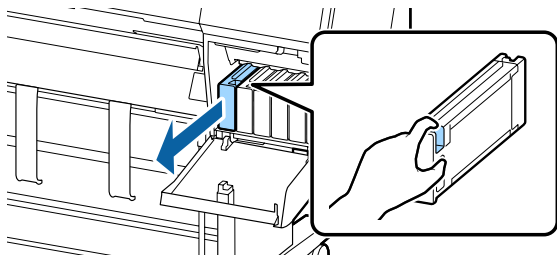
*Pode substituir a Caixa de Manutenção enquanto assiste ao procedimento no ecrã. Para ver o procedimento no ecrã, toque em **MENU** — **Manutenção** — **Substituir tinta** no ecrã de Início.*

## Manutenção

- 1** Abrir a tampa da tinta.



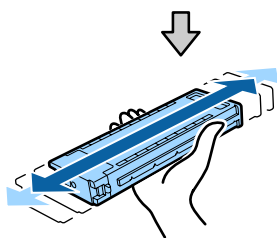
- 2** Retire o tinteiro.



**!** **Importante:**

Como os tinteiros retirados podem ter tinta à volta da saída da tinta, tenha cuidado para não sujar a área circundante quando retirar os tinteiros.

- 3** Retire o novo tinteiro do saco. Agite o tinteiro durante 10 segundos 30 vezes na horizontal, em movimentos de cerca de 10 cm, conforme indica a figura.

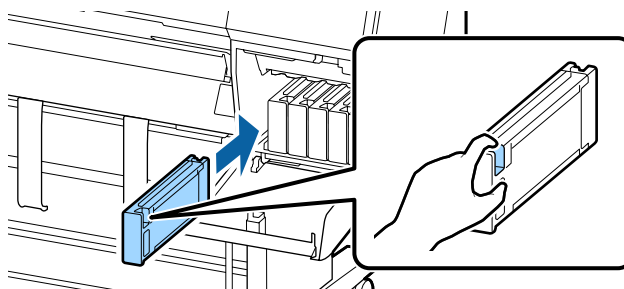


**!** **Importante:**

Não toque nas placas de circuitos integrados existentes nos tinteiros. Poderá não conseguir imprimir adequadamente.

- 4** Pressione o tinteiro firmemente para dentro.

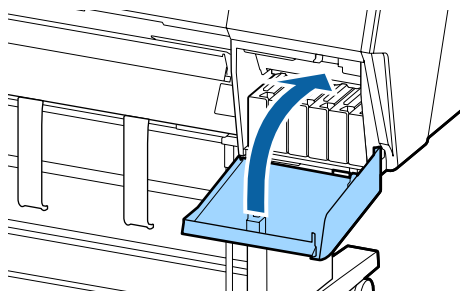
Faça corresponder a cor do tinteiro com a cor da etiqueta na tampa da tinta.



**!** **Importante:**

Instale todos os tinteiros, cada um na respetiva ranhura. Se uma das ranhuras estiver vazia, não é possível imprimir.

- 5** Feche a tampa do tinteiro.



## Substituir o Maintenance Box (Depósito de manutenção)

Se for apresentada a mensagem **Não existe espaço suficiente**, substitua a Maintenance Box (Depósito de manutenção) especificada.

Maintenance Box (Depósito de manutenção) compatível

[“Opções e Consumíveis” na página 158](#)

**!** **Importante:**

Não reutilize as caixas de manutenção depois de as retirar e deixar abertas durante um longo período de tempo. A tinta no interior estará seca e dura, não sendo possível absorver tinta suficiente.



## Manutenção

### Como substituir

Seguem-se as informações relativas ao número de caixas de manutenção e as posições de instalação.

SC-P9500 Series: 2 (esquerda e direita)

SC-P7500 Series: 1 (apenas direita)

Substituir o Maintenance Box (Depósito de manutenção) com a mensagem **Não existe espaço suficiente** exibida. O procedimento de substituição é o mesmo para ambos os lados. Quando precisar de substituir ambos os lados, repita os passos 2 a 5.

#### **Importante:**

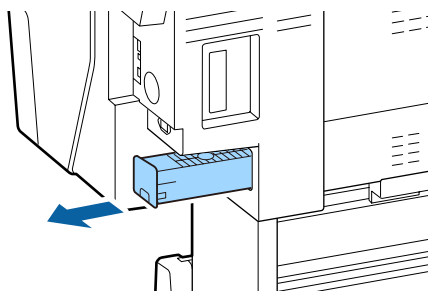
*Não substituir a Maintenance Box (Depósito de manutenção) durante a impressão. Os desperdícios de tinta podem verter.*

#### **Nota:**

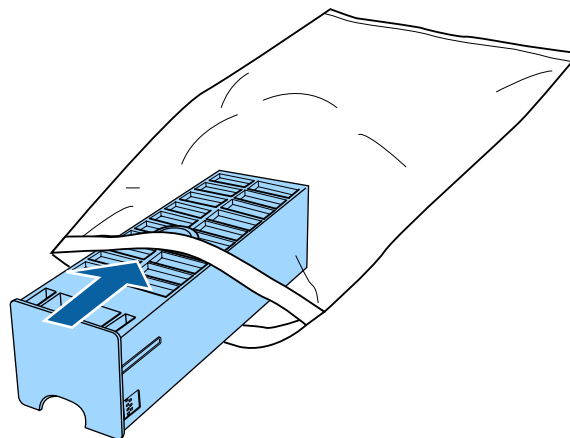
*Pode substituir a Caixa de Manutenção enquanto assiste ao procedimento no ecrã. Para ver o procedimento no ecrã, toque em **MENU — Manutenção — Substituir caixa de manutenção** no ecrã de Início.*

**1** Remova o novo depósito de manutenção da embalagem.

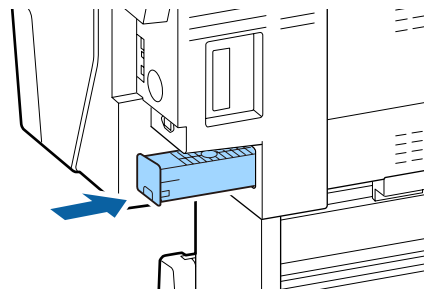
**2** Remova o depósito de manutenção sem o inclinar.



**3** Coloque o depósito de manutenção usado no saco transparente fornecido com o seu depósito de manutenção novo e certifique-se que o fecho fica bem fechado.



**4** Insira o novo depósito de manutenção.



#### **Importante:**

*Não toque na placa de circuitos integrados existente no depósito de manutenção. Se o fizer, poderá impedir o normal funcionamento e a impressão.*

## Substituir o Dispositivo de Corte

Substitua o dispositivo de corte quando não cortar bem o papel.

Dispositivo de corte suportado

 [“Opções e Consumíveis” na página 158](#)

Utilize uma chave de fendas em cruz para substituir o dispositivo de corte. Certifique-se de que tem uma chave de fendas em cruz antes de substituir o dispositivo de corte.

## Manutenção

### **!** *Importante:*

*Tenha cuidado para não danificar a lâmina do dispositivo de corte. Se a deixar cair, ou se bater com ela contra objetos duros, ela pode ficar lascada.*

### **Quando o SpectroProofer mounter (opcional) está instalado**

Não pode abrir a tampa de substituição do cortador quando o SpectroProofer mounter estiver instalado. Remover o SpectroProofer mounter antes de substituir o cortador, e a seguir, voltar a instalar. Ao remover, consulte o manual fornecido com mounter e a seguir siga o procedimento inverso para voltar a instalar.

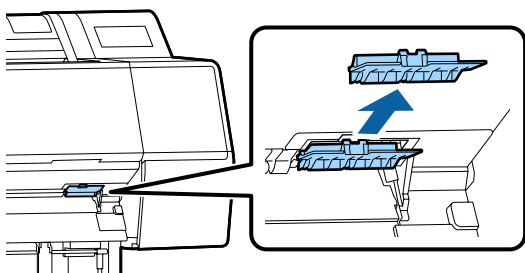
☞ “SpectroProofer Mounter 24"/44" Manual de instalação” (folheto)

- 1** Retire todo o papel da impressora.  
☞ “Remover papel em rolo” na página 27  
☞ “Remover Folhas Soltas e Cartão de Poster” na página 29

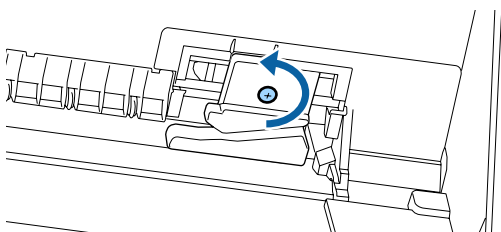
- 2** No ecrã de Início, toque em **Menu** — **Manutenção** — **Substituir cortador**.

- 3** Toque em **Iniciar** para deslocar o cortador para a posição de substituição.

- 4** Pressione o botão na tampa de substituição do cortador e puxe-o para baixo e no seu sentido para o remover.



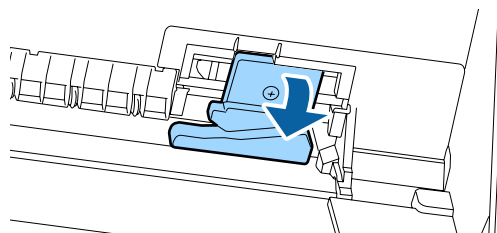
- 5** Desaperte o parafuso que prende o cortador com uma chave de fendas.



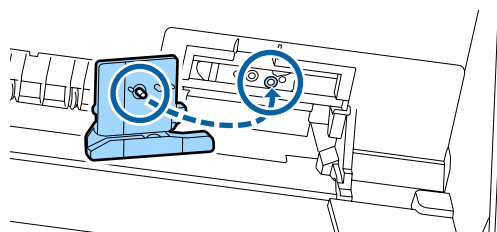
- 6** Retire o dispositivo de corte antigo da impressora.

### **!** *Advertência:*

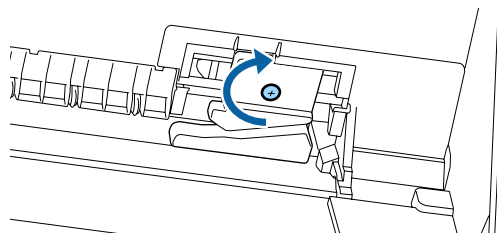
*Não guarde o dispositivo de corte ao alcance de crianças. A lâmina do dispositivo de corte pode provocar ferimentos. Tenha especial cuidado quando substituir o dispositivo de corte.*



- 7** Instale o dispositivo de corte novo.  
Insira um parafuso do lado do cortador do orifício da impressora.



- 8** Aperte o parafuso com uma chave de fenda para fixar o cortador.



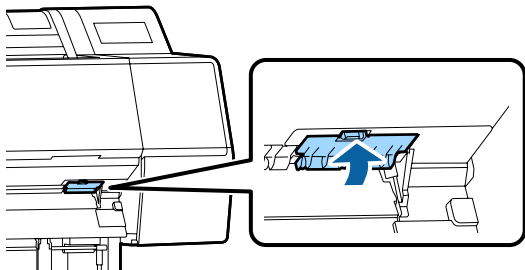
### **!** *Importante:*

*Aperte o dispositivo de corte firmemente, caso contrário a posição do dispositivo de corte pode deslocar-se ou inclinar ligeiramente.*

## Manutenção

- 9** Insira a base da tampa de substituição do cortador no local correto e empurre a parte superior.

Pressione até ouvir um clique de encaixe.



- 10** Depois de substituir o dispositivo de corte, pressione a tecla OK.

O dispositivo de corte volta à sua posição original.

A substituição do cortador está completa quando o ecrã do painel de controlo voltar ao estado antes de começar a substituição.

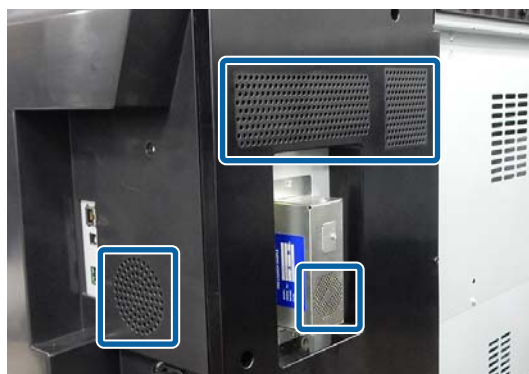
## Limpar a impressora

Para manter a impressora num estado de funcionamento ótimo, limpe-a regularmente (cerca de uma vez por mês).

### Limpar o exterior

- 1** Retire todo o papel da impressora.
- 2** Certifique-se de que a impressora está desligada e que o ecrã está desligado. Em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- 3** Utilize um pano limpo e macio para retirar cuidadosamente todo o pó e sujidade.

Particularmente, limpe as partes laterais e traseira para não ocorrer acumulação de pó. (A ilustração abaixo mostra a impressora com a Unidade de Expansão Adobe PostScript 3 instalada).



Se a impressora estiver demasiado suja, humedeça o pano em água com uma pequena quantidade de detergente neutro e, em seguida, torça-o muito bem antes de o utilizar para limpar a superfície da impressora. Em seguida, utilize um pano seco para secar a humidade restante.

**!** **Importante:**

*Nunca utilize benzeno, diluentes ou álcool para limpar a impressora. Podem provocar descoloração e deformações.*

## Manutenção

### Limpar o interior

Se as impressões estiverem esborratadas ou sujas, limpe os roletes de pressão.

A tinta e as partículas de papel que ficarem agarradas ao rolo devem ser retiradas, caso contrário podem sujar o papel.


#### **Importante:**


*Se não retirar o pó ou as partículas de papel do rolo pode provocar a obstrução dos jatos ou danificar a cabeça de impressão.*


### Limpar o rolo

Siga estes pontos para limpar o rolete, alimentando papel normal.

- 1 Ligue a impressora e coloque o papel em rolo mais largo disponível.

 [“Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 22](#)

- 2 Toque em  — **Avançar**.  
O papel é alimentado enquanto pressionar **Avançar**. Se o papel não estiver sujo, a limpeza termina.

- 3 Corte o papel, uma vez concluída a limpeza.  
Toque em  — **Cortar** para cortar o papel.

### Limpar o Interior da Impressora

- 1 Certifique-se de que a impressora está desligada e que o ecrã está desligado. Em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

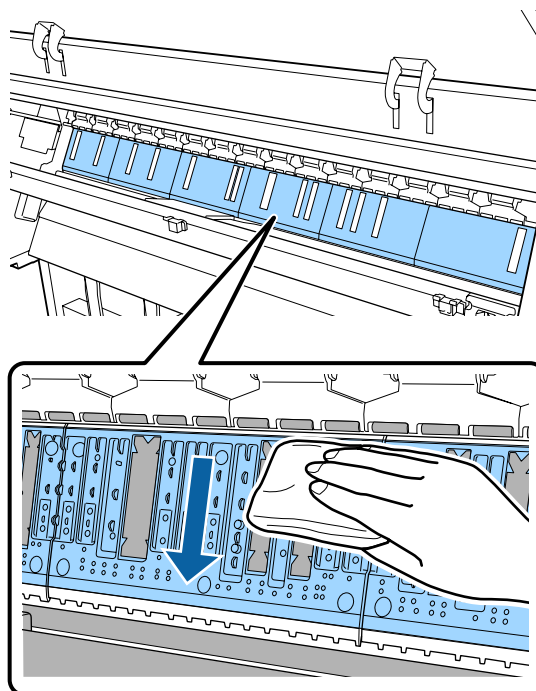
- 2 Não mexa na impressora durante um minuto.

- 3 Abra a tampa frontal e utilize um pano limpo e macio para limpar todo o pó e sujidade existentes no interior da impressora.

Limpe bem a área indicada a azul na figura abaixo. Para evitar espalhar a sujidade, limpe da parte superior para baixo. Se a impressora estiver demasiado suja, humedeça o pano em água com uma pequena quantidade de detergente neutro e, em seguida, torça-o muito bem antes de o utilizar para limpar a superfície da impressora. Em seguida, seque o interior da impressora com um pano macio e seco.

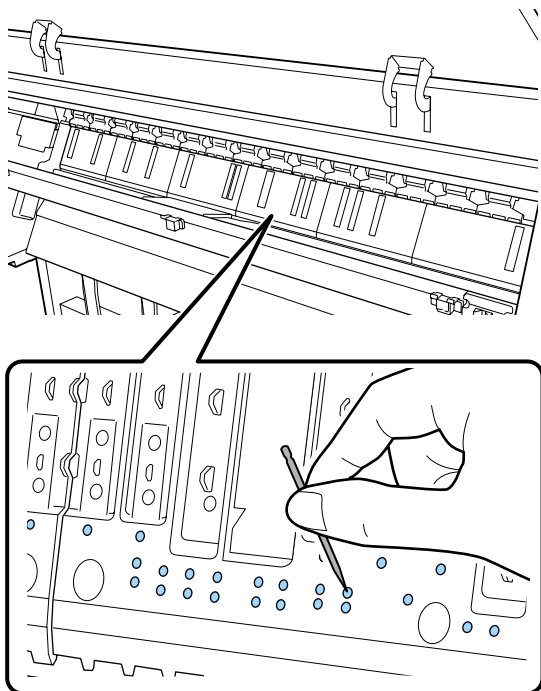
#### **Importante:**

*Ao limpar, não toque nos roletes, as almofadas para impressão sem margem, ou os tubos de tinta indicados a cinzento na ilustração que se segue. Se o fizer, pode provocar uma avaria ou sujar as impressões.*

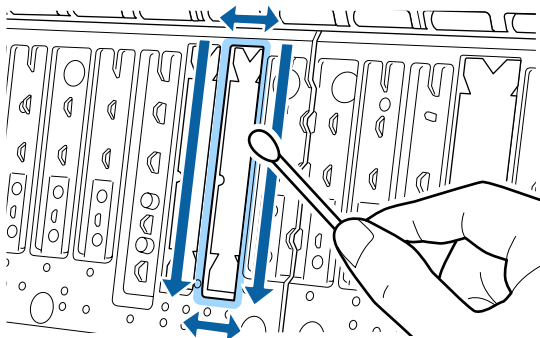


## Manutenção

- 4** Se se acumularem algumas partículas de papel (que parecem pó branco) no rolo, utilize um palito ou algo semelhante para as empurrar para dentro.



- 5** Utilize um cotonete para limpar as partículas de papel e pó das extremidades interiores das almofadas para imprimir sem margens como mostrado abaixo.



**!** **Importante:**


*Não esfregue com demasiada força as almofadas para imprimir sem margens. Se o fizer, pode fazer com que as almofadas para impressão sem margens se soltem ou se levantem, causando uma avaria ou uma obstrução de papel.*

- 6** Após a limpeza, feche a tampa frontal.

# Resolver Problemas

## O que Fazer Quando for Apresentada uma Mensagem

Se a impressora apresentar uma das mensagens indicadas em seguida, consulte a solução aqui indicada e execute as operações necessárias.

Mensagens	O que fazer
Erro SpectroProofer Consulte a documentação para saber como resolver o problema. NN (em que NN é o número de erro)	A solução depende do número do erro. Consulte o quadro seguinte.  <a href="#">"Erro do SpectroProofer" na página 135</a>

## Erro do SpectroProofer




Se for exibido o **Erro SpectroProofer**, consulte a solução associada aos dois números finais do número do erro. Consulte o manual fornecido com o mounter para obter mais informações sobre remover, limpar e instalar o mounter.

Se esta mensagem voltar a aparecer no ecrã LCD, contacte o serviço de assistência técnica Epson.

 Consulte ["Onde Obter Ajuda" na página 184](#)

Número do erro	O que fazer
01	O mounter não está instalado corretamente. Desligue a impressora, retire o mounter, e instale novamente.

## Resolver Problemas

Número do erro	O que fazer
13, 15	<p>Verifique os seguintes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Existe um erro no apoio? Remova o mounter e verifique o estado do apoio. Se não foi instalado corretamente, instalar novamente. Remova material de embalagem ou substâncias estranhas entre o papel segurando as placas e o apoio.</li> <li><input type="checkbox"/> Existe algum erro na área de movimento do carroto? Remova o mounter e verifique a base e o interior. Remova o material de embalagem ou substâncias estranhas.</li> <li><input type="checkbox"/> Existe algum erro no suporte do quadro de calibração? Remova o mounter e verifique o estado suporte do quadro de calibração. Se não foi instalado corretamente, instalar novamente.</li> <li><input type="checkbox"/> Está a usar papel que cumpre as especificações exigidas? Não utilize papel que não seja compatível com o mounter.  <a href="#">"Meio Suportado" na página 162</a></li> <li><input type="checkbox"/> A impressora está a ser usada num ambiente que não cumpre as especificações exigidas? Certifique-se que usa a impressora, o mounter e o papel de acordo com as especificações exigidas. Consulte o manual fornecido com os acessórios para obter mais informações sobre as condições ambientais recomendadas para o mounter e o papel. Ambiente recomendado para a impressora  <a href="#">"Tabela de Especificações" na página 182</a></li> </ul>
80	<p>Verifique os seguintes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Os números do ILS30EP e a etiqueta do quadro de calibração equivalem? Remova o mounter e verifique o ILS30EP e a etiqueta do quadro de calibragem. Se tiver vários ILS30EP, certifique-se que instala o correto com o número do quadro de calibragem.</li> <li><input type="checkbox"/> A lente do ILS30EP ou o quadro de calibragem estão sujos? Consulte o manual fornecido com o mounter para limpar as peças.</li> </ul>
Para outros números diferentes dos anteriores	<p>Anote o número exibido e contate o serviço do apoio ao cliente para obter assistência. Se o serviço de assistência a clientes da sua área não se encontrar listado em baixo, contacte a loja onde adquiriu o produto.</p> <p> Consulte <a href="#">"Onde Obter Ajuda" na página 184</a></p>

## Quando Ocorre um Pedido de Manutenção/ Assistência Técnica

Mensagens de erro	O que fazer
Pedido de manutenção: Substituir peça brevemente/Substituir peça agora XXXXXXXXX	<p>Um componente da impressora está a chegar ao fim da vida útil.</p> <p>Contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson e indique-lhes o código de pedido de manutenção.</p> <p>Não pode eliminar o pedido de manutenção sem que o componente seja substituído. Se continuar a utilizar a impressora, ocorre um pedido de assistência técnica.</p>

**Resolver Problemas**

<b>Mensagens de erro</b>	<b>O que fazer</b>
<p>Ligar para obter serviço XXXX Erro XXXX Desligue e ligue. Se isto não resultar, anote o código e contacte assistência.</p>	<p>Ocorre um pedido de assistência técnica quando:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> O cabo de alimentação não está bem ligado</li><li><input type="checkbox"/> Ocorre um erro que não pode ser eliminado</li></ul> <p>Quando ocorre um pedido de assistência técnica, a impressora para automaticamente de imprimir. Desligue a impressora, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e da tomada de corrente da impressora e, em seguida, volte a ligar. Volte a ligar a impressora várias vezes.</p> <p>Se aparecer o mesmo pedido de assistência técnica no painel LCD, contacte o revendedor ou o serviço de assistência técnica Epson. Indique que o código de pedido de assistência técnica é "XXXX".</p>



## Resolver Problemas

# Resolução de Problemas

## Não pode imprimir (porque a impressora não funciona)

### A impressora não liga

■ **O cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica ou à impressora?**

Certifique-se de que o cabo de alimentação está bem ligado à impressora.

■ **Existe algum problema com a tomada elétrica?**

Certifique-se de que a tomada funciona ligando o cabo de alimentação de outro aparelho elétrico.

### A impressora desliga-se automaticamente

■ **O Temporiz. p/ desligar está ativado?**

Para impedir que a impressora se desligue automaticamente, selecione **Desativado**.

 ["Definições gerais" na página 110](#)

### O controlador de impressão não está devidamente instalado (Windows)

■ **O ícone desta impressora é apresentado na pasta Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)/Printer (Impressora)/Printers and Faxes (Impressoras e Faxes)?**

- Sim  
O controlador de impressão está instalado. Consulte "A impressora não está ligada corretamente ao computador" na página seguinte.
- Não  
O controlador de impressão não está instalado. Instale o controlador de impressão.

■ **A definição da porta da impressora corresponde à porta de conexão da impressora?**

Verifique a porta da impressora.

Faça clique no separador **Port (Porta)** na caixa de diálogo Properties (Propriedades) da impressora e verifique a opção selecionada para **Print to following port(s) (Imprimir na(s) seguinte(s) porta(s))**.

- USB: **USBxxx** (x representa o número da porta) para a ligação USB
- Rede: o endereço IP correto para a ligação de rede

Se não for indicado, o controlador de impressão não está instalado corretamente. Apague e reinstale o controlador de impressão.

 ["Apresentação do Software" na página 17](#)

### O controlador da impressora não está instalado corretamente (Mac)

■ **A impressora foi adicionada à lista de impressoras?**

Clique no menu Apple — **System Preferences (Preferências do sistema)** — **Printers & Scanners (Impressoras e scanners)** (ou **Print & Fax (Impressão e fax)**).

Se o nome da impressora não for apresentado, adicione a impressora.

### A impressora não está a comunicar com o computador

■ **O cabo está devidamente inserido?**

Confirme se o cabo de interface está bem ligado tanto à porta da impressora como ao computador. Certifique-se também de que o cabo não está partido ou dobrado. Se tiver um cabo de reserva, tente ligar com esse cabo.

■ **A especificação do cabo de interface corresponde às especificações do computador?**

Certifique-se de que as características do cabo de interface correspondem às características do computador e da impressora.

 ["Requisitos de Sistema" na página 179](#)

## Resolver Problemas

### ■ Se estiver a ser utilizado um concentrador USB, o mesmo está a ser utilizado corretamente?

Na especificação USB, são possíveis daisy-chains de até cinco concentradores USB. No entanto, recomendamos que ligue a impressora ao primeiro concentrador que estiver ligado diretamente ao computador. Dependendo do concentrador que está a utilizar, o funcionamento da impressora pode tornar-se instável. Se isso acontecer, ligue o cabo USB diretamente à porta USB do computador.

### ■ O concentrador USB é reconhecido corretamente?

Certifique-se de que o concentrador USB é reconhecido corretamente no computador. Se o computador detetar corretamente o concentrador USB, desligue todos os concentradores USB do computador e ligue a impressora diretamente à porta USB do computador. Contacte com o fabricante do concentrador USB para obter informações sobre o funcionamento do concentrador USB.

## Não pode imprimir em ambiente de rede

### ■ As definições de rede estão corretas?

Contacte o administrador da rede para saber quais são as definições da rede.

### ■ Ligue a impressora diretamente ao computador utilizando um cabo USB e tente imprimir.

Se conseguir imprimir via USB, significa que existe um problema com as definições de rede. Contacte o administrador de sistema ou consulte o manual do seu sistema de rede. Se não conseguir imprimir via USB, consulte a secção adequada neste Guia do Utilizador.

## A impressora tem um erro

### ■ Visualize a mensagem apresentada no painel de controlo.

 ["Painel de controlo" na página 11](#)

 ["O que Fazer Quando for Apresentada uma Mensagem" na página 135](#)

## A impressora parou de imprimir

### ■ O estado da fila de impressão é Pause (Pausa)? (Windows)

Se parou de imprimir ou a impressora parou de imprimir devido a um erro, a fila de impressão entra em estado **Pause (Pausa)**. Não pode imprimir neste estado.

Prima duas vezes no ícone da impressora na pasta **Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)**, **Printers (Impressoras)** ou **Printers and Faxes (Impressoras e Faxes)**; se a impressão estiver em pausa, abra o menu **Printer (Impressora)** e desative a caixa de verificação **Pause (Pausa)**.

### ■ O estado atual da impressora mostra Paused (Em pausa)? (Mac)

Abra a caixa de diálogo de estado da sua impressora e verifique se a impressão está em pausa.

(1) Selecione **System Preferences (Preferências do Sistema)** > **Printers & Scanners (Impressoras e scanners)** (ou **Print & Fax (Impressão e fax)**) > **Open Print Queue (Abrir lista de impressão)** no menu **Apple**.

(2) Faça clique duas vezes no ícone de qualquer impressora que esteja **Paused (Em pausa)**.

(3) Faça clique em **Resume Printer (Retomar impressão)**.

## Resolver Problemas

### O problema não está indicado aqui

■ **Decida se o problema é provocado pelo controlador de impressão ou pela aplicação. (apenas Windows)**

Efetue uma impressão de teste a partir do controlador de impressão para poder verificar se a ligação entre a impressora e o computador está correta e se as definições do controlador de impressão são as corretas.

(1) Certifique-se de que a impressora está ligada e no estado operacional, e coloque papel A4 ou superior.

(2) Abra a pasta **Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras), Printers (Impressoras) ou Printers and Faxes (Impressoras e Faxes)**.


(3) Faça clique com a tecla direita do rato no ícone da impressora e seleccione **Properties (Propriedades)**.

(4) Na caixa de diálogo Properties (Propriedades), seleccione o separador **General (Geral)** e faça clique em **Print Test Page (Imprimir Página de Teste)**.

Após algum tempo, a impressora começa a imprimir uma página de teste.

Se a página de teste for impressa corretamente, a ligação entre a impressora e o computador está correta. Vá para a secção seguinte.

Se a página de teste não for impressa corretamente, verifique os pontos acima descritos novamente.

 ["Não pode imprimir \(porque a impressora não funciona\)" na página 138](#)

A "Versão do Controlador" apresentada na página de teste é o número da versão do controlador interno do Windows. Esta versão difere da versão do controlador de impressão Epson que instalou.

### A impressora faz barulho mas não imprime nada

#### A cabeça de impressão desloca-se, mas nada é impresso

■ **Confirme o funcionamento da impressora.**

Imprima um modelo de verificação dos jatos. Como é possível imprimir um modelo de verificação dos jatos sem efetuar ligação a um computador, pode verificar as operações e imprimir o estado da impressora.

 ["Imprimir a verificação de jatos da cabeça" na página 120](#)

Verifique a secção seguinte se o modelo de verificação dos jatos não for impresso corretamente.

■ **A mensagem Ajuste automático de motor aparece no ecrã do painel de controlo?**

A impressora ajusta o motor interno. Aguarde um pouco sem desligar a impressora.

### O modelo de verificação dos jatos não é impresso corretamente

■ **Execute uma limpeza das cabeças.**

Os jatos podem estar obstruídos. Volte a imprimir um modelo de verificação dos jatos depois de efetuar a limpeza das cabeças.

 ["Limpar a cabeça de impressão" na página 121](#)

■ **A impressora não é utilizada há muito tempo?**

Se a impressora não for utilizada durante um longo período de tempo, os jatos podem ter secado e estarão obstruídos.


## Resolver Problemas

### As impressões não têm a qualidade que esperava

#### A qualidade de impressão é fraca, irregular, demasiado clara ou demasiado escura

##### ■ Os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos?

Se os jatos estiverem obstruídos, há jatos específicos que não projetam a tinta e a qualidade de impressão diminui. Imprima um modelo de verificação dos jatos.

 ["Imprimir a verificação de jatos da cabeça" na página 120](#)

##### ■ O Alinham. cab. impressão foi realizado?

Com a impressão bidirecional, a cabeça de impressão imprime enquanto se movimenta da esquerda para a direita e vice-versa. Se a cabeça estiver desalinhada, as linhas que deveriam ficar alinhadas podem ficar desalinhadas. Se as linhas alinhadas na vertical ficarem desalinhadas quando está a utilizar a impressão bidirecional, execute Alinham. cab. impressão.

 ["Alinhamento da cabeça de impressão" na página 123](#)

##### ■ Está a utilizar um tinteiro Epson genuíno?

Esta impressora foi desenvolvida para ser utilizada com tinteiros Epson. Se utilizar tinteiros que não sejam da Epson, a impressão pode ficar esbatida ou as cores da imagem impressa podem ficar alteradas porque o nível de tinta restante não é detetado corretamente. Certifique-se de que utiliza o tinteiro correto.

##### ■ Está a utilizar um tinteiro usado?

A qualidade de impressão diminui se for utilizado um tinteiro antigo. Substitua o tinteiro antigo por um novo. Recomendamos que utilize toda a tinta do tinteiro antes do prazo de validade impresso na embalagem (seis meses após a instalação).

##### ■ Os tinteiros foram agitados?

Os tinteiros desta impressora contêm tintas pigmentadas. Agite cuidadosamente os tinteiros antes de os colocar na impressora.

 ["Substituir Tinteiros" na página 128](#)

##### ■ As definições de Media Type (Papel) estão corretas?

A qualidade de impressão é afetada se o **Media Type (Papel)** que tiver selecionado no ecrã Printer Settings (Definições da Impressora) (Windows) ou no ecrã Print (Imprimir) (Mac OS X) do controlador de impressão não corresponder ao papel que está colocado na impressora. Certifique-se de que a definição do tipo de papel corresponde ao papel que está colocado na impressora.

##### ■ Selecionou uma qualidade baixa (por exemplo, Speed (Velocid.)) para a resolução?

Se as opções selecionadas para **Print Quality (Resolução) > Quality Options (Qualidade)** colocarem a prioridade na velocidade, a qualidade será sacrificada em detrimento da velocidade de impressão, causando potencialmente uma diminuição da qualidade de impressão. Para melhorar a qualidade de impressão, selecione as opções de **Resolution (Resolução)** que dão prioridade à qualidade.

##### ■ A gestão de cores está ativada?

Ative a gestão de cores.

 ["Impressão com Gestão de Cores" na página 97](#)

##### ■ Comparou os resultados de impressão com a imagem apresentada no ecrã?

Uma vez que os ecrãs e as impressoras têm métodos diferentes de produzir cores, as cores impressas nem sempre são exatamente iguais às cores apresentadas no ecrã.

##### ■ Abriu a tampa da impressora durante a impressão?

Se a tampa da impressora for aberta durante a impressão, a cabeça de impressão para de repente, o que impede que a cor fique uniforme. Não abra a tampa da impressora durante a impressão.

## Resolver Problemas

### ■ Pouca tinta. é apresentado no painel de controlo?

A qualidade de impressão pode diminuir quando há pouca tinta. Recomendamos que substitua o tinteiro por um novo. Se existir uma diferença na cor depois de substituir o tinteiro, experimente efetuar a limpeza das cabeças algumas vezes.

### ■ Está a imprimir em High Speed (+ Velocidade) com papel comercialmente disponível?

Se selecionou Papel personalizado em **Tipo de papel** e as cores são irregulares nas impressões, tente o seguinte.

- Se não registou as definições para o papel comercialmente disponível  
Consulte as informações seguintes para registar as definições.  
[🔗 “Antes de imprimir em papel comercialmente disponível” na página 175](#)
- Se registou as definições para o papel comercialmente disponível  
Realizar uma impressão unidirecional. Siga as instruções que se seguem para retirar a seleção de **High Speed (+ Velocidade)** no controlador da impressora.  
Windows: na janela Main (Principal), selecione **Quality Options (Qualidade)** em **Print Quality (Resolução)**.  
Mac: selecione **Print Settings (Definições de Impressão)** na lista, a seguir selecione o separador **Advanced Color Settings (Definições de Cor Avançadas)**.

## As cores não estão iguais às obtidas noutra impressora

### ■ As cores podem ser diferentes dependendo do tipo de impressora, devido às características de cada impressora.

Como as tintas, os controladores de impressão e os perfis de impressão são desenvolvidos para cada modelo de impressora, as cores impressas por diferentes modelos de impressora não são exatamente iguais.

Pode obter cores idênticas com o mesmo método de ajuste de cor ou a mesma definição gama utilizando o controlador de impressão.

[🔗 “Impressão com Gestão de Cores” na página 97](#)

Para efetuar uma correspondência precisa da cor, utilize o aparelho de medição da cor para efetuar a gestão de cores.

## A impressão não fica corretamente posicionada no papel

### ■ Especificou a área de impressão?

Verifique a área de impressão nas definições da aplicação e da impressora.

### ■ Está selecionada a opção correta para Page Size (Formato da Página)?

Se a opção selecionada para **Page Size (Formato da Página)** ou **Paper Size (Formato)** no controlador de impressão não corresponder ao papel colocado na impressora, a impressão pode não estar na posição correta ou alguns dos dados podem ser impressos fora do papel. Se for esse o caso, verifique as definições de impressão.

### ■ O papel está inclinado?

Se **Desactivado** estiver selecionado para **Detetar desvios do papel** no menu Definições da impressora, a impressão irá continuar mesmo que o papel esteja inclinado, o que fará com que os dados sejam impressos fora do papel. Selecione **Activado** para **Detetar desvios do papel** no menu Definições da impressora.

[🔗 “Definições de papel” na página 104](#)

### ■ Os dados de impressão cabem na largura do papel?

Embora, em circunstâncias normais, a impressão pareça a imagem impressa for mais larga do que o papel, a impressora pode imprimir fora dos limites do papel se **Desactivado** estiver selecionado como **Ver Formato Papel** no menu Definições da impressora. Altere a configuração para **Activado**.

[🔗 “Definições de papel” na página 104](#)

### ■ A margem do papel em rolo não é suficiente?

Se o valor selecionado para **Margem do papel em rolo** no menu Papel for mais largo do que as margens selecionadas na aplicação, será dada prioridade ao valor selecionado para **Margem do papel em rolo**. Por exemplo, se seleccionar 15 mm como valor para as margens esquerda e direita no menu Papel da impressora e o documento preencher toda a página, os 15 mm restantes dos lados esquerdo e direito da página não serão impressos.


[🔗 “Área de impressão” na página 48](#)

## Resolver Problemas

### As linhas que devem ficar alinhadas na vertical estão desalinhadas

#### ■ A cabeça de impressão está desalinhada? (na impressão bidirecional)

Com a impressão bidirecional, a cabeça de impressão imprime enquanto se movimenta da esquerda para a direita e vice-versa. Se a cabeça estiver desalinhada, as linhas que deveriam ficar alinhadas podem ficar desalinhadas. Se as linhas que devem ficar alinhadas na vertical ficarem desalinhadas quando está a utilizar a impressão bidirecional, efetue o Alinhamento cab. impressão.

 ["Alinhamento da cabeça de impressão" na página 123](#)

### A superfície impressa apresenta vergões ou está suja

#### ■ Será o papel demasiado espesso ou demasiado fino?

Verifique se as especificações do papel são compatíveis com esta impressora.

 ["Meio Suportado" na página 162](#)

Para mais informações acerca dos tipos de papel e das definições adequadas para imprimir em papel de outros fabricantes ou para quando utilizar software RIP, consulte a documentação fornecida com o papel, ou contacte o revendedor do papel ou o fabricante do RIP.

#### ■ O papel fica com vincos ou dobras?

Não utilize papel que já tenha sido utilizado, ou papel que esteja dobrado. Utilize sempre papel novo.

#### ■ O papel está ondulado ou com folgas?

Se o papel ficar ondulado ou com folgas devido às mudanças de temperatura ou humidade, o papel pode apresentar vergões.

Verifique os seguintes pontos.

- Coloque o papel imediatamente antes da impressão.
- Não utilizar papel ondulado ou torto. Com papel em rolo, cortar as partes onduladas ou com folgas e colocar o papel novamente. Com folhas soltas, usar papel novo.

#### ■ A cabeça de impressão está a fazer vergões na superfície impressa?

Se a superfície do papel estiver vincada, selecione uma opção de **Espaço de rolo** entre **Largo** e **O Mais Largo**.

 ["Definições de papel" na página 104](#)

#### ■ A cabeça de impressão está a fazer vergões nas margens do papel?

No menu Papel, selecione **Superior 45 mm/Inferior 15 mm** como **Configurar papel em rolo** — opção **Margem do papel em rolo**.

 ["Definições de papel" na página 104](#)

#### ■ A cabeça de impressão está a fazer vergões no trilho das margens do papel?

Consoante o papel, a utilização do papel, as condições de conservação e o conteúdo dos dados de impressão, a margem de impressão pode ser esfregada aquando da impressão.

Criar os seus dados com uma margem inferior maior.

Se a situação não melhorar, selecione **Qualidade da margem do papel** no controlador da impressora e a seguir imprimir.

#### ■ A cabeça de impressão está a fazer vergões na margem esquerda/direita do papel?

De acordo com o papel, a utilização do papel, as condições de conservação e o conteúdo dos dados de impressão, as margens esquerda/direita podem ser esfregadas aquando da impressão.

Crie os seus dados com uma margem esquerda/direita mais larga.

Se a situação não melhorar, rode os dados 90 graus no controlador da impressora ou no software que está a usar para imprimir.

#### ■ Ao imprimir várias páginas, o Corte Automático está definido como Não?

Se o corte não for realizado após cada página, a área entre as páginas pode ficar enrugada. Definir **Margem por página** como **65mm** Definição Papel Personalizado.

#### ■ O interior da impressora está sujo?

Os roletes podem precisar de ser limpos. Limpe os roletes alimentando e ejetando o papel.



## Resolver Problemas

### ■ Limpar à volta da cabeça de impressão.

Se as impressões estiverem sujas mesmo após levar a cabo os procedimentos anteriores, consulte a informação seguinte para limpar à volta da cabeça de impressão, tampas e dispositivos de limpeza.

### ■ Alargar a margem inferior.

Consoante a utilização do papel, as condições de conservação e o conteúdo dos dados de impressão, a margem inferior pode ser esfregada aquando da impressão. Neste caso, é melhor criar os dados com uma margem inferior mais larga.


### ■ O interior da impressora precisa de ser limpo?

Os roletes podem precisar de ser limpos. Limpe os roletes alimentando e ejetando o papel.

 ["Limpar o interior" na página 133](#)

### ■ Tente limpar à volta da cabeça de impressão e das tampas.

Se a superfície de impressão estiver suja mesmo após levar a cabo os procedimentos anteriores, consulte a informação seguinte para limpar à volta da cabeça de impressão, tampas e dispositivos de limpeza.

 ["Limpar à volta da cabeça de impressão e das tampas" na página 144](#)

## Limpar à volta da cabeça de impressão e das tampas

Se a obstrução da cabeça de impressão não for eliminada usando a limpeza automática, limpe a cabeça de impressão e a área à volta das tampas.



### Advertência:

- ❑ Não tocar em peças ou placas de circuitos a não ser as que precisam de ser limpas. Se o fizer, pode provocar avarias na impressora ou comprometer a qualidade da impressão.
- ❑ Utilize sempre palitos de limpeza novos. Se voltar a utilizar palitos de limpeza usados, poderá depositar sujidade na impressora.
- ❑ Não tocar na ponta do palito de limpeza com a sua mão. Poderá dar-se o caso da gordura aderir ao mesmo reduzindo o efeito de limpeza.
- ❑ Antes de iniciar o trabalho, toque num objeto de metal para descarregar a eletricidade estática.
- ❑ Não limpar as tampas com um solvente orgânico como por exemplo o álcool. Se o fizer, pode danificar a cabeça de impressão.
- ❑ Não mover a cabeça de impressão manualmente. Se o fizer, pode danificar a impressora.
- ❑ Se tiver papel na impressora, recomendamos retirá-lo antes de iniciar o trabalho.

### Limpar a cabeça de impressão

1

Toque em **Manutenção** — **Limpar as peças que requerem manutenção** no painel de controlo da impressora.

2

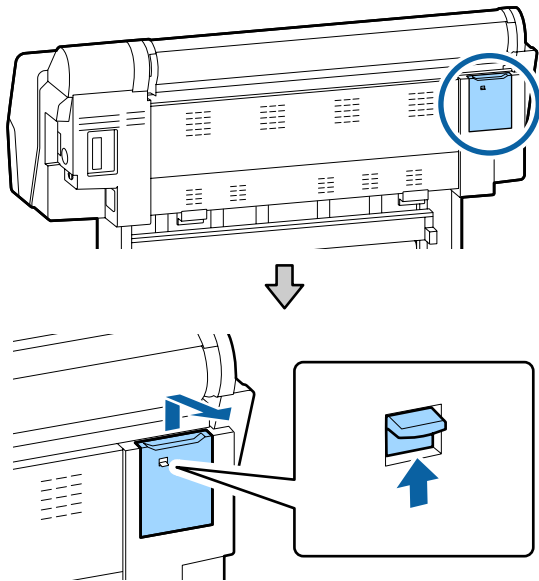
Toque em **Limpar a cabeça de impressão**.

A cabeça de impressão desloca-se até à posição de limpeza.

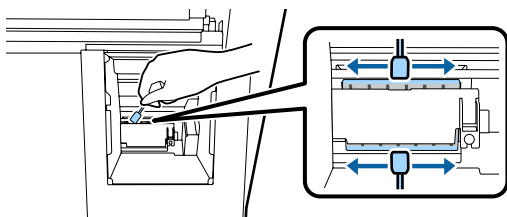
Aguarde até a cabeça de impressão parar.

## Resolver Problemas

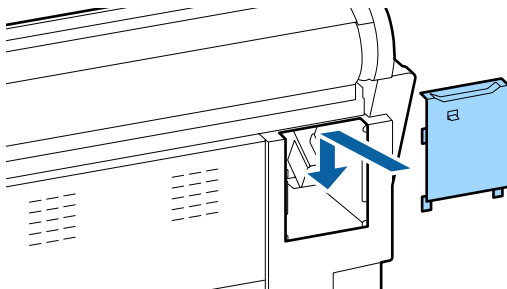
- 3** Retire a tampa traseira de manutenção.



- 4** Utilize o palito de limpeza para limpar nas direções indicadas pelas setas para retirar tinta, algodão, ou lixo.



- 5** Substitua a tampa traseira de manutenção.

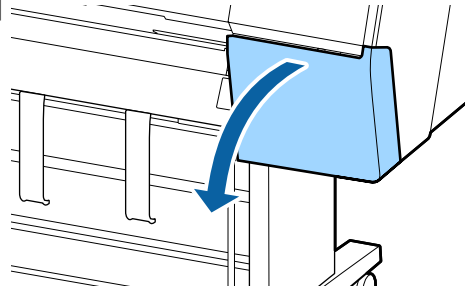


- 6** Pressione o botão OK no painel de controlo da impressora. A cabeça de impressão regressa à sua posição original.

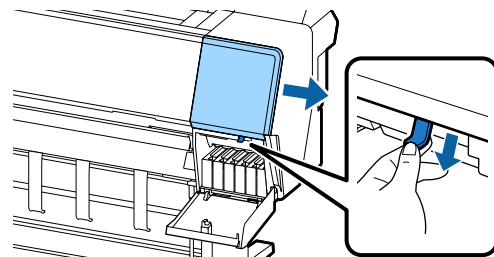
### Limpar à volta das tampas

- 1** Toque em **Manutenção — Limpar as peças que requerem manutenção** no painel de controlo da impressora.
- 2** Toque em **Limpar a área em volta da tampa**. A cabeça de impressão desloca-se até à posição de limpeza.

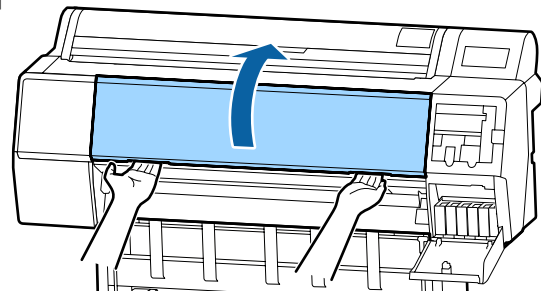
- 3** Abrir a tampa da tinta à direita.



- 4** Retire a tampa frontal de manutenção.



- 5** Abra a tampa frontal.

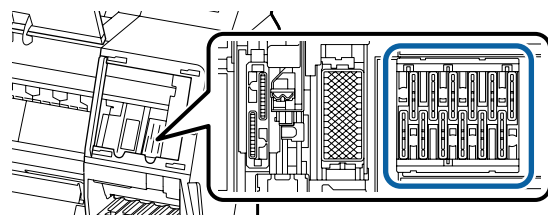


- 6** Utilize um palito de limpeza novo para limpar sujidade das tampas de secagem.

- (1) Segure o palito de limpeza na vertical e limpe as áreas internas de todas as tampas de secagem.

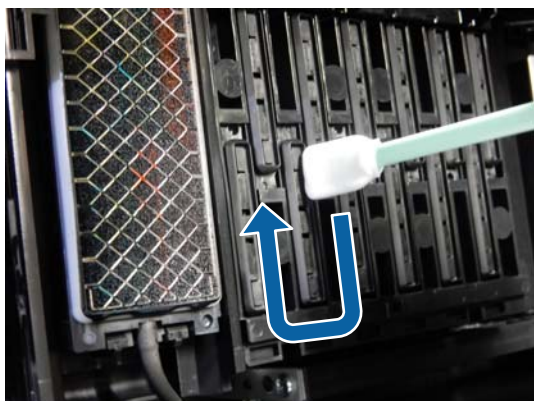
### **!** Importante:

*Não pressione com muita força nas extremidades ou na área que envolve as tampas com pinças ou palitos de limpeza. Se o fizer, as peças podem ficar deformadas evitando o fecho correto das mesmas.*

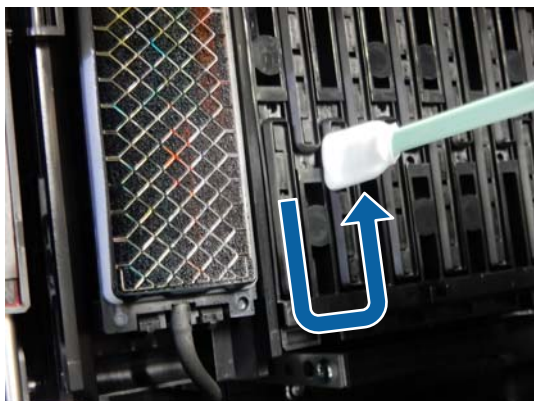




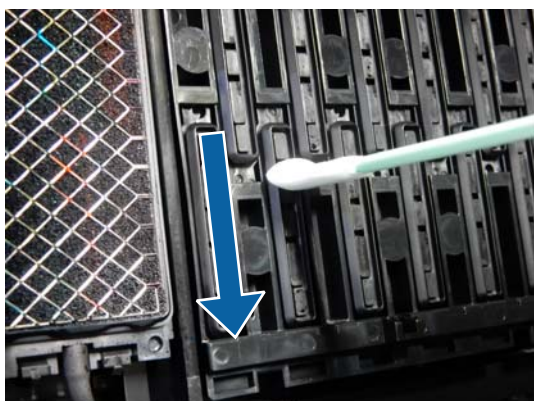
### Resolver Problemas



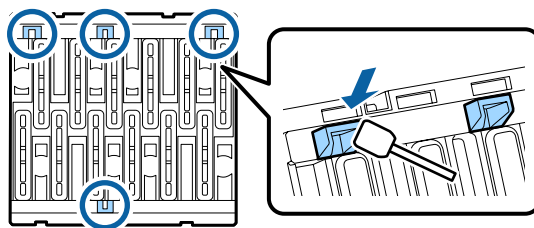
- (2) Segure o palito de limpeza na vertical e limpe as áreas externas de todas as tampas de secagem.



- (3) Alise o palito de limpeza e limpe todas as extremidades das tampas de secagem.



- (4) Segure o palito de limpeza na vertical e limpe as guias.



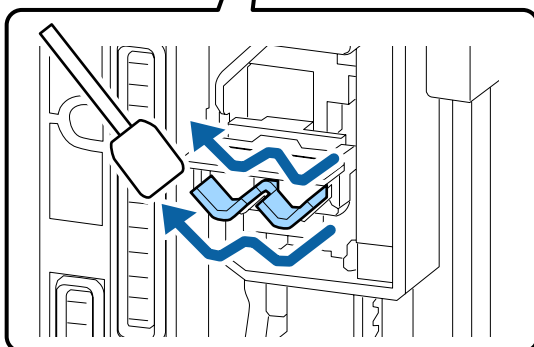
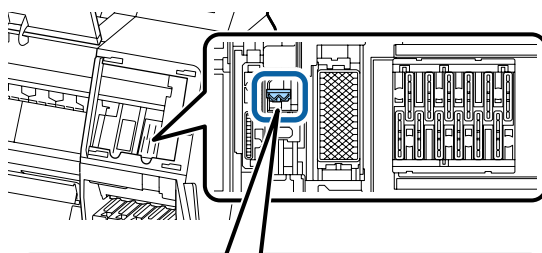
- (5) Se houver algodão ou pó nas tampas, retire com a ponta do palito de limpeza ou com pinças.



### 7

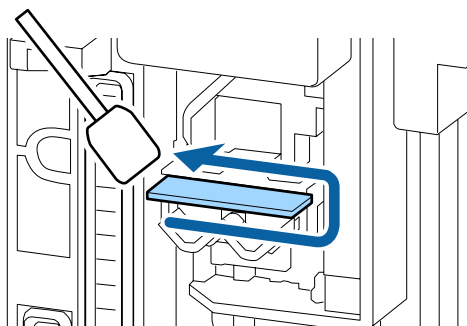
Utilize um palito de limpeza novo para limpar sujidade dos dispositivos de limpeza (x 3).

- (1) Limpe a sujidade das extremidades externas do dispositivo de limpeza frontal (duas partes).

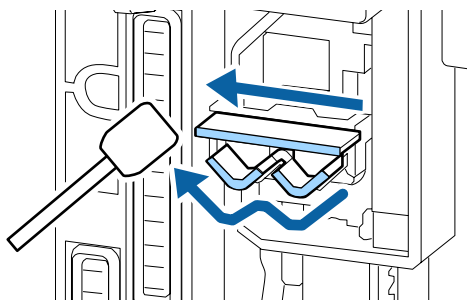


**Resolver Problemas**

- (2) Limpe a sujidade das extremidades externas do dispositivo de limpeza traseiro (uma parte).

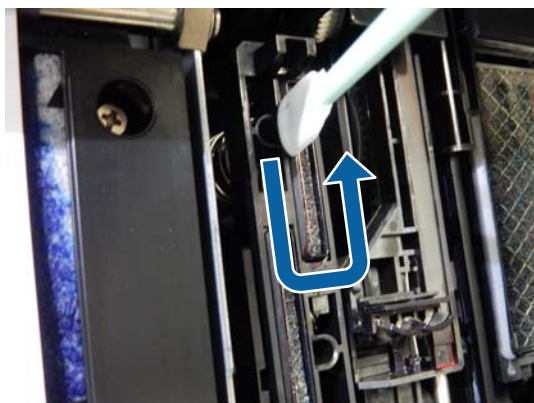


- (3) Limpe a sujidade da extremidade superior do dispositivo de limpeza traseiro (três partes).

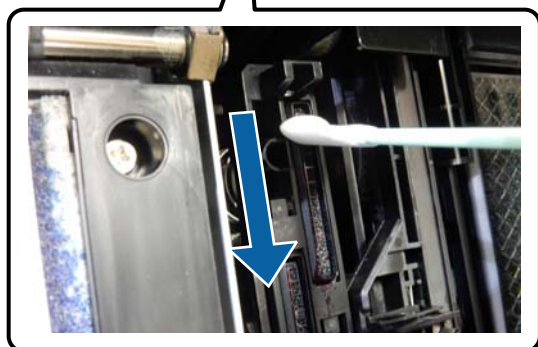
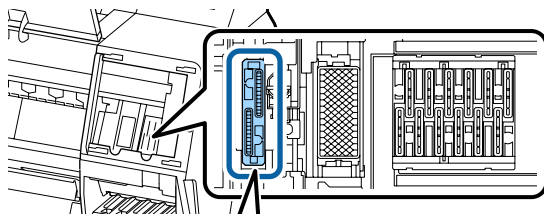


**8** Utilize um palito de limpeza novo para limpar sujidade das tampas de sucção.

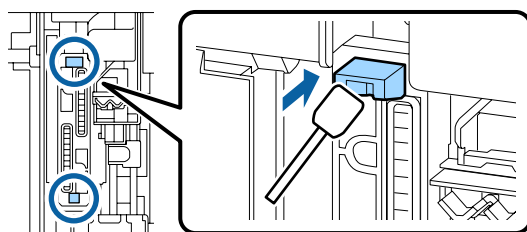
- (1) Segure o palito de limpeza na vertical e limpe as áreas externas de todas as tampas de sucção.



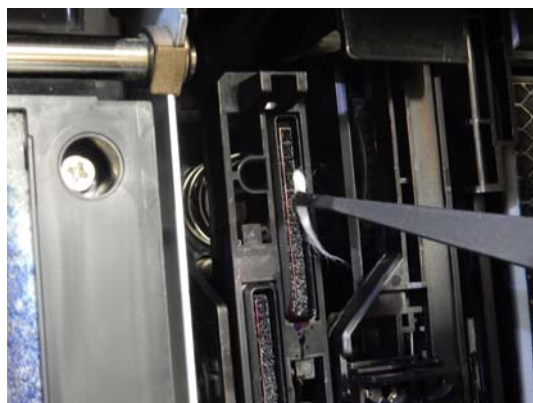
- (2) Alise o palito de limpeza e limpe todas as extremidades das tampas de sucção.



- (3) Segure o palito de limpeza na vertical e limpe as guias.



- (4) Se houver algodão ou pó nas tampas, retire com a ponta do palito de limpeza ou com pinças.



- 9** Feche a tampa frontal.

- 10** Coloque a tampa frontal de manutenção, e a seguir feche a tampa de tinta da direita.

## Resolver Problemas

11

Pressione o botão OK no painel de controlo da impressora. A cabeça de impressão regressa à sua posição original.

A limpeza é realizada automaticamente se a cabeça de impressão estiver obstruída.


### O papel fica com vincos

#### ■ Está a utilizar a impressora a uma temperatura ambiente normal?

O papel especial Epson deve ser utilizado a uma temperatura ambiente normal (temperatura: 15 a 25°C; humidade: 40 a 60%). Para mais informações sobre um tipo de papel, como, por exemplo, papel fino de outros fabricantes, que exija um manuseamento especial, consulte a documentação fornecida com o papel.

#### ■ Ao utilizar papel especial que não é Epson, efetuou a configuração do papel?

Quando utilizar um papel especial que não seja Epson, configure as características do papel (papel personalizado) antes de imprimir.

 ["Antes de imprimir em papel comercialmente disponível" na página 175](#)

### O lado inverso do papel impresso está sujo

#### ■ Selecione **Activado para Ver Formato Papel** no menu das Definições.

Embora, regra geral, a impressão pare se a imagem impressa for mais larga do que o papel, se **Desactivado** estiver selecionado para **Ver Formato Papel** no menu Definições da impressora, a impressora pode imprimir fora dos limites do papel, fazendo com que o interior da impressora fique sujo com tinta. Isto pode ser evitado mudando as definições para **Activado**.

 ["Definições de papel" na página 104](#)

 ["Limpar o interior" na página 133](#)

#### ■ A tinta da superfície impressa está seca?

Dependendo da densidade da impressão e do tipo do papel, a tinta pode demorar a secar. Não empilhe o papel sem que a superfície impressa esteja seca.


Além disso, se definir **Drying Time per Head Pass (Tempo de secagem por cada passagem da cabeça de impressão)** em **Paper Configuration (Configuração do papel)** a partir do controlador de impressão, pode parar a operação após a impressão (ejeção e corte do papel) e aguardar que a tinta fique seca. Para mais informações sobre a caixa de diálogo Paper Configuration (Configuração do papel).

#### ■ Tente limpar o rolo e as extremidades externas das almofadas para imprimir sem margens, e substitua as almofadas para imprimir sem margens se necessário.

 ["Limpe o rolo e as margens externas das almofadas para imprimir sem margens" na página 149](#)

 ["Substituir as almofadas para imprimir sem margens" na página 150](#)


#### ① Limpe o rolo e as margens externas das almofadas para imprimir sem margens.

 ["Limpe o rolo e as margens externas das almofadas para imprimir sem margens" na página 149](#)



Existe sujidade na parte posterior do papel mesmo após a limpeza

#### ② Substitua as almofadas para imprimir sem margens.

 ["Substituir as almofadas para imprimir sem margens" na página 150](#)

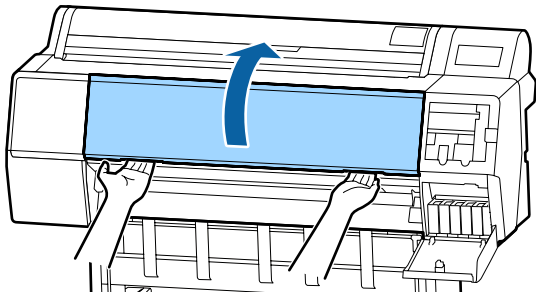
#### **Importante:**

*Continuar a usar com partículas de papel e pó aderido ao rolo e almofadas para imprimir sem margens pode provocar uma falha de cabeça de impressão ou obstrução de jatos.*

**Resolver Problemas**

**Limpe o rolo e as margens externas das almofadas para imprimir sem margens**

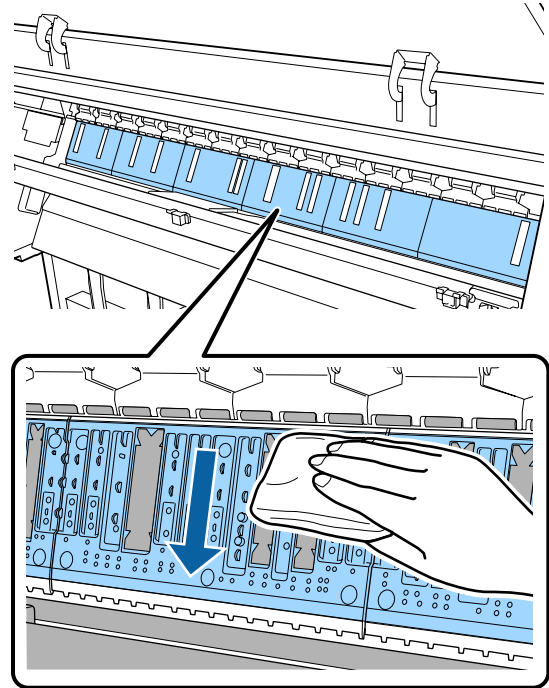
- 1** Certifique-se de que a impressora está desligada e que o ecrã está desligado. Em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- 2** Não mexa na impressora durante um minuto.
- 3** Abra a tampa frontal.



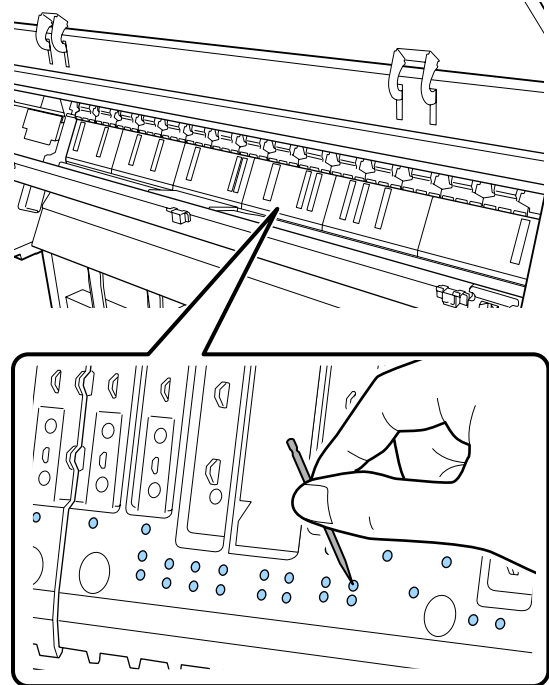
- 4** Limpe o rolo perto da parte traseira onde houver sujidade. Utilize um pano macio para retirar pó ou sujidade.

Limpe bem a área indicada a azul na figura abaixo. Para evitar espalhar a sujidade, limpe da parte superior para baixo. Se a impressora estiver demasiado suja, humedeça o pano em água com uma pequena quantidade de detergente neutro e, em seguida, torça-o muito bem antes de o utilizar para limpar a superfície da impressora. Em seguida, seque o interior da impressora com um pano macio e seco.

**! Importante:**  
 Ao limpar, não toque nos roletes, as almofadas para impressão sem margem, ou os tubos de tinta indicados a cinzento na ilustração que se segue. Se o fizer, pode provocar uma avaria ou sujar as impressões.



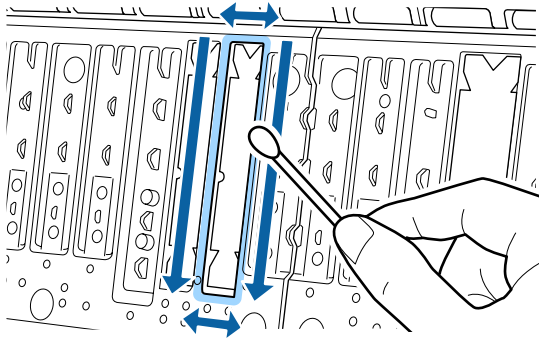
- 5** Caso exista acumulação de partículas de papel (parecidas com pó branco) nos orifícios mostrados na ilustração abaixo, utilize um objetivo pontiagudo como por exemplo um palito dos dentes para os empurrar.





**Resolver Problemas**

- 6** Retire as partículas de papel e pó à volta das margens externas com cotonetes como mostrado abaixo.



Se a parte de trás estiver suja mesmo após a limpeza, substitua as almofadas para imprimir sem margens.

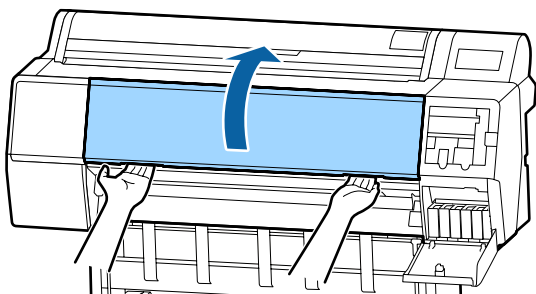
**Substituir as almofadas para imprimir sem margens**

Obtenha o Kit de Substituição de Almofadas sem Margens para esta impressora e a seguir substitua as almofadas para imprimir sem margens.

☞ “Opções e Consumíveis” na página 158

Ao substituir as almofadas para imprimir sem margens, substitua apenas aquelas onde existe sujidade na parte posterior do papel. Não é necessário substituir todas as almofadas para imprimir sem margens.

- 1** Certifique-se de que a impressora está desligada e que o ecrã está desligado. Em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- 2** Não mexa na impressora durante um minuto.
- 3** Abra a tampa frontal.

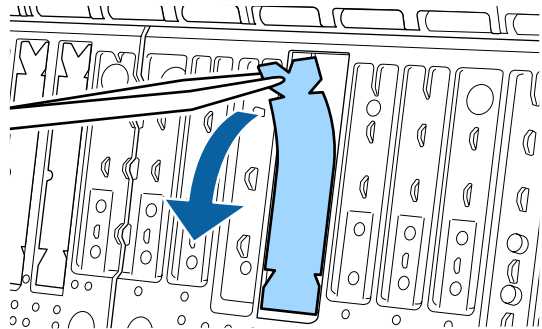


- 4** Prepare as almofadas de substituição para imprimir sem margens.

Existem três tipos de almofadas para imprimir sem margens. O tipo de almofada depende do lugar onde as almofadas para impressão sem margens estão instaladas. Veja as informações que se seguem sobre as posições de instalação.

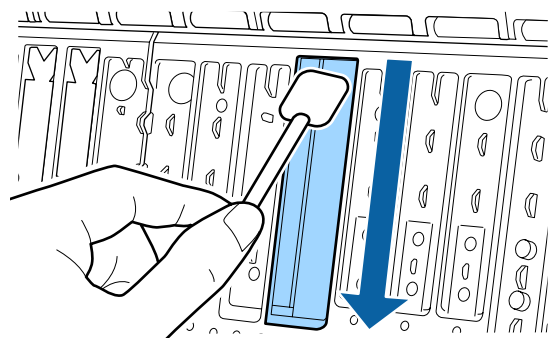
☞ “Opções e Consumíveis” na página 158

- 5** Use as pinças para retirar as almofadas para imprimir sem margens que se encontram nos locais onde existe sujidade.

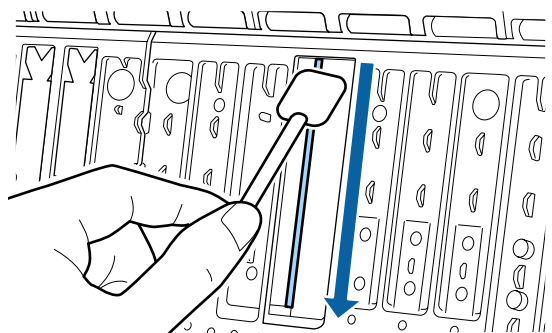


- 6** Use uma vara de limpeza para limpar a tinta acumulada nos seguintes três lugares.

**Inferior**

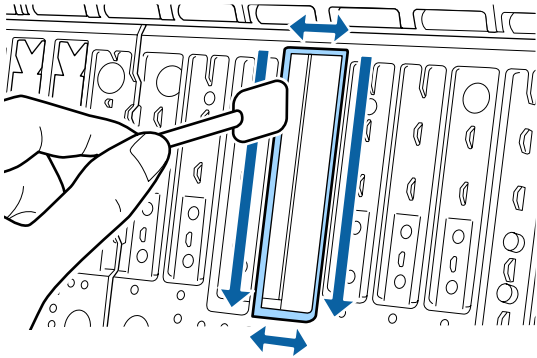


**Ranhura central**



Resolver Problemas

Lados



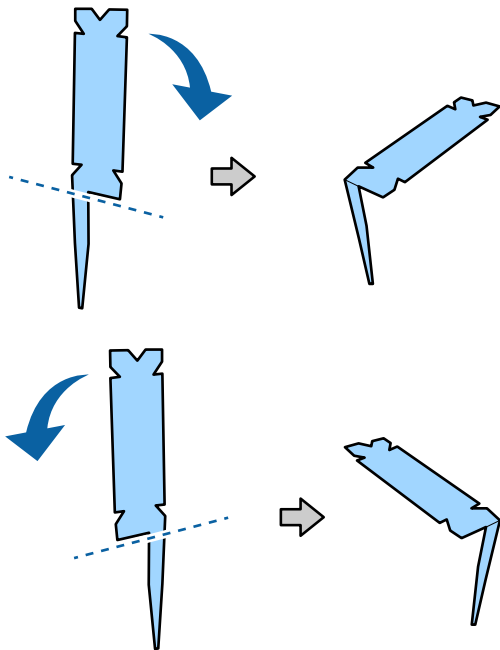
**7** Dobre uma almofada nova para imprimir sem margens.

O método de dobra varia de acordo com a posição de instalação. Veja as informações que se seguem sobre as posições de instalação.

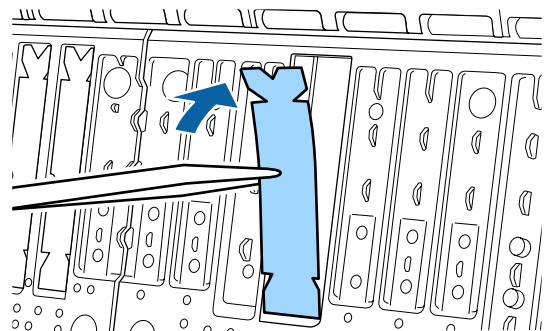
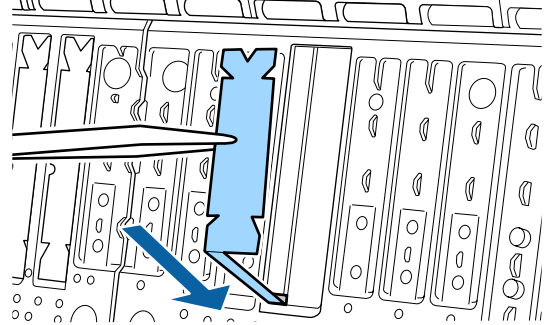
“Opções e Consumíveis” na página 158

**!** **Importante:**

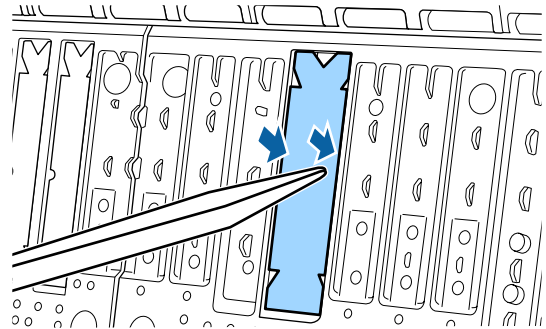
*Não dobre as almofadas novas para imprimir sem margens em outro lugar que não o lugar especificado.*



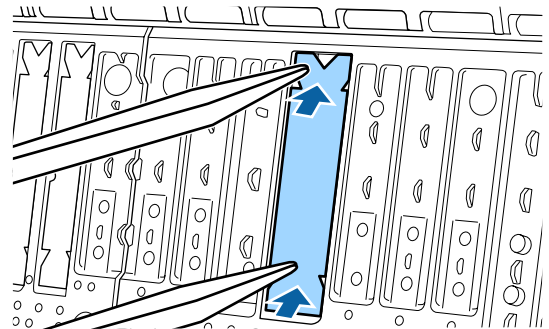
**8** Insira a perna da almofada para imprimir sem margens completamente no orifício.



**9** Pressione a almofada para impressão sem margens na secção da almofada.



**10** Pressione gentilmente a almofada para impressão sem margens até ficar horizontal no lugar.

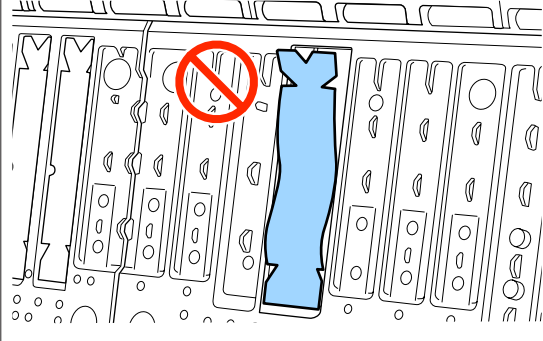


## Resolver Problemas

### **Importante:**

*Certifique-se que nenhuma parte das almofadas para impressão sem margens é mais alta do que a superfície circundante.*

*Se alguma parte das almofadas estiver mais alta que a superfície circundante, esfrega na cabeça de impressão e pode dar origem a uma falha de impressão.*



Para guardar almofadas novas para imprimir sem margens, coloque-as no saco e feche-o.

## Está a ser projetada demasiada tinta

### ■ **As definições de Media Type (Papel) estão corretas?**

Certifique-se de que as definições de **Media Type (Papel)** do controlador de impressão correspondem ao papel que está a utilizar. A quantidade de tinta a projetar é controlada em função do tipo de papel. Se as definições não corresponderem ao papel colocado, pode ser projetada demasiada tinta.

### ■ **A definição de Color Density (Densidade de cor) está correta?**

Baixe a densidade da tinta na caixa de diálogo **Paper Configuration (Configuração do papel)** do controlador de impressão. A impressora pode estar a projetar demasiada tinta para determinado papel. Para mais informações sobre a caixa de diálogo Paper Configuration (Configuração do papel).

### ■ **Está a imprimir em papel vegetal?**

Se usar muita tinta ao imprimir em **P&B** em papel vegetal, pode obter melhores resultados escolhendo uma densidade de impressão inferior na caixa de diálogo **Paper Configuration (Configuração do papel)**.

## Aparecem margens na impressão sem margens

### ■ **As definições dos dados de impressão da aplicação estão corretas?**

Certifique-se de que as definições do papel na aplicação e no controlador de impressão estão corretas.

 ["Impressão Sem Margens" na página 71](#)

### ■ **As definições do papel estão corretas?**

Certifique-se de que as definições de papel da impressora correspondem ao papel que está a ser utilizado.

### ■ **Alterou o valor de ampliação?**

Ajuste o valor de ampliação para impressão sem margens. Podem ser criadas margens se definir **Min (Mín)** para o valor de ampliação.

 ["Impressão Sem Margens" na página 71](#)

### ■ **O papel está armazenado corretamente?**

O papel pode expandir-se ou contrair se não for guardado corretamente, pelo que podem aparecer margens mesmo que tenha sido definida a impressão sem margens. Consulte a documentação fornecida com o papel para obter mais informações sobre o método de conservação.

### ■ **Está a utilizar papel que suporte impressão sem margens?**

O papel que não suporta a impressão sem margens pode expandir-se ou contrair durante a impressão, o que pode fazer com que apareçam margens mesmo que tenha sido definida a impressão sem margens. Recomendamos a utilização de papel concebido para suportar a impressão sem margens.

### ■ **Tente ajustar o dispositivo de corte.**

Se existirem margens na parte superior e inferior do papel em rolo durante a impressão sem margens, experimente executar a função **Ajustar posição de corte**. Pode reduzir as margens.

 ["Cortar o papel em rolo" na página 25](#)

## Resolver Problemas

### Problemas de alimentação ou de ejeção

#### Não é possível alimentar ou ejetar papel

##### ■ O papel foi colocado na posição correta?

Consulte o que se segue para obter informações sobre as posições de alimentação de papel corretas.

 ["Colocar e Retirar o Papel em Rolo" na página 22](#)

 ["Colocar e Retirar Folhas Soltas" na página 28](#)

Se o papel tiver sido colocado corretamente, verifique se o papel que está a utilizar está em boas condições.

##### ■ O papel foi colocado na direção correta?

Coloque as folhas soltas na vertical. Se não forem colocadas na direção correta, o papel pode não ser reconhecido e pode ocorrer um erro.

 ["Colocar e Retirar Folhas Soltas" na página 28](#)

##### ■ O papel fica com vincos ou dobras?

Não utilize papel que já tenha sido utilizado, ou papel que esteja dobrado. Utilize sempre papel novo.

##### ■ O papel está húmido?

Não utilize papel que esteja húmido. Além disso, todo o papel especial Epson deve ficar dentro do saco até ser utilizado. Se ficar fora do saco durante muito tempo, o papel enrola e fica húmido, o que faz com que não seja alimentado corretamente.

##### ■ O papel está ondulado ou com folgas?

Se o papel ficar ondulado ou com folgas devido às mudanças de temperatura ou humidade, a impressora pode não reconhecer o tamanho do papel corretamente.

Verifique os seguintes pontos.

- Coloque o papel imediatamente antes da impressão.
- Não utilizar papel ondulado ou torto. Com papel em rolo, cortar as partes onduladas ou com folgas e colocar o papel novamente. Com folhas soltas, usar papel novo.

##### ■ Será o papel demasiado espesso ou demasiado fino?

Verifique se as especificações do papel são compatíveis com esta impressora. Para mais informações acerca dos tipos de papel e das definições adequadas para imprimir em papel de outros fabricantes ou para quando utilizar software RIP, consulte a documentação fornecida com o papel, ou contacte o revendedor do papel ou o fabricante do RIP.

##### ■ Está a utilizar a impressora a uma temperatura ambiente normal?

O papel especial Epson deve ser utilizado a uma temperatura ambiente normal (temperatura: 15 a 25°C; humidade: 40 a 60%).

##### ■ O papel encravou na impressora?

Abra a tampa da impressora e verifique se há papel encravado ou se existem objetos estranhos dentro da impressora. Se tiver papel encravado, consulte "Encravamentos de papel" em seguida e retire o papel encravado.

##### ■ A sucção do papel é demasiado forte?

Se continuar a ter problemas com papel ejetado, experimente reduzir a sucção de papel (a potência de sucção utilizada para manter o papel na trajetória de alimentação).

 ["Definições de papel" na página 104](#)

##### ■ Está a utilizar papel que enrola facilmente?

Ao usar papel que enrola facilmente, certifique-se que se encontra num ambiente com uma temperatura ambiente de 23 graus ou superior.



## Resolver Problemas

### O papel não é recolhido pelo suporte para papel ou fica com vincos ou dobras quando se utiliza o suporte para papel

■ **A tarefa de impressão requer muita tinta ou a humidade do local de trabalho é elevada?**

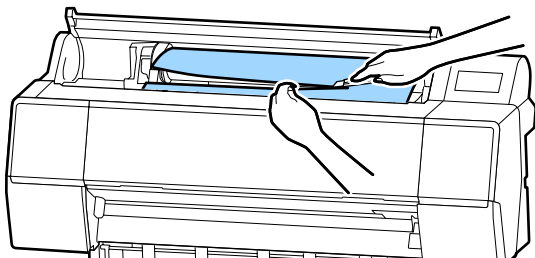
Consoante a tarefa e o ambiente de trabalho, o papel pode não ser recolhido pelo suporte para papel. Execute as seguintes operações, conforme adequado.

- ❑ O papel não é recolhido pelo suporte para papel: utilize as mãos para pressionar ligeiramente o papel que é ejetado da impressora para o interior do suporte para papel.
- ❑ O papel dobra-se depois de ser cortado automaticamente: selecione o corte manual e segure o papel com ambas as mãos depois de ser cortado.
- ❑ O papel fica com vincos e não é recolhido corretamente pelo suporte para papel: retome a impressão depois de fechar o suporte para papel. Antes que o papel ejetado pela impressora toque no chão, segure-o com ambas as mãos junto às guias de ejeção de papel e continue a segurar o papel até a impressão estar concluída.

### Encravamento de papel em rolo

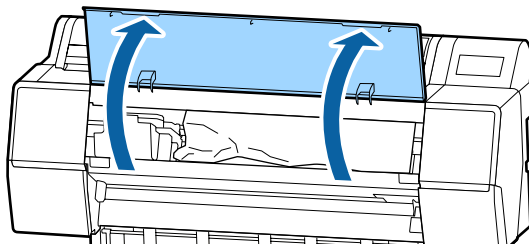
Para retirar papel encravado, efetue as operações apresentadas em seguida:

- 1 Abrir a tampa do papel em rolo, e a seguir corte o papel por cima da ranhura de entrada do papel usando um cortador disponível comercialmente.



- 2 Volte a enrolar o rolo de papel.

- 3 Abra a tampa frontal.



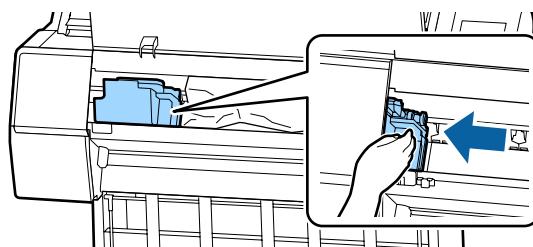
**! Importante:**

*Não toque nos cabos ao redor da cabeça de impressão. Caso contrário, poderá danificar a impressora.*

- 4 Usando sua mão, mova lentamente a cabeça de impressão para o lado que não é preso com papel.

**! Importante:**

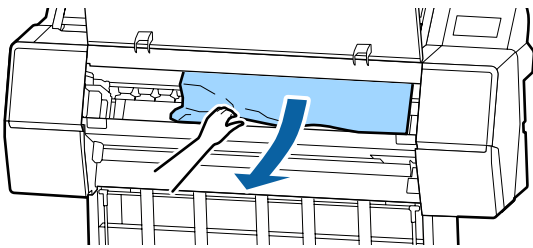
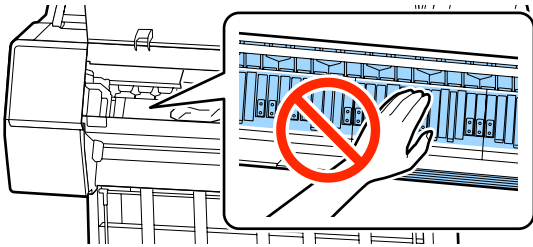
*Exceto quando está a desobstruir papel encravado, não toque na cabeça de impressão. Ao tocar na cabeça de impressão com a mão, a eletricidade estática pode provocar uma avaria.*



## Resolver Problemas

**5** Retire o papel encravado.

Não toque nos roletes, áreas de absorção de tinta, ou tubos de tinta.



**6** Feche a tampa frontal.

**7** Desligue a impressora e volte a ligá-la.

**8** Volte a colocar o papel e retome a impressão.

☞ [“Colocar o Papel em Rolo” na página 22](#)

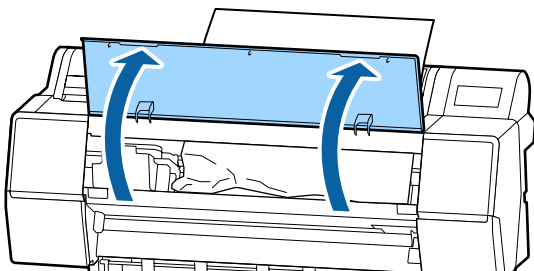
**! Importante:**

Antes de repor o papel em rolo, corte a aresta em linha reta horizontal. Corte eventuais secções onduladas ou vincadas. Se existir um problema na aresta, pode ocorrer decréscimo da qualidade de impressão e encravamento do papel.

### Encravamento de folhas soltas

Para retirar papel encravado, efetue as operações apresentadas em seguida:

**1** Abra a tampa frontal.



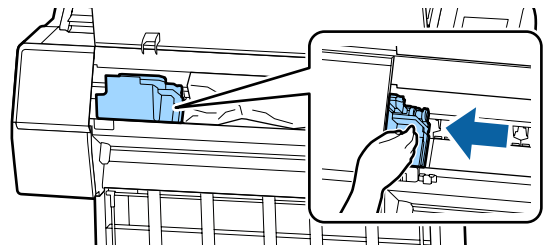
**! Importante:**

Não toque nos cabos ao redor da cabeça de impressão. Caso contrário, poderá danificar a impressora.

**2** Usando sua mão, mova lentamente a cabeça de impressão para o lado que não é preso com papel.

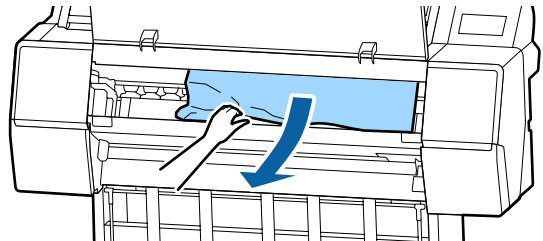
**! Importante:**

Exceto quando está a desobstruir papel encravado, não toque na cabeça de impressão. Ao tocar na cabeça de impressão com a mão, a eletricidade estática pode provocar uma avaria.



**3** Retire o papel encravado.

Não toque nos roletes, áreas de absorção de tinta, ou tubos de tinta.



**4** Feche a tampa frontal.

**5** Desligue a impressora e volte a ligá-la.

**6** Volte a colocar o papel e retome a impressão.


☞ [“Colocar e Retirar Folhas Soltas” na página 28](#)

## Resolver Problemas

### Outros

#### O visor do painel de controlo está sempre a desligar-se

■ **A impressora está no modo inativo?**

O modo inativo é cancelado se for recebido um trabalho de impressão ou for premida a tecla  no painel de controlo. O tempo decorrido pode ser alterado no menu Preferências.

 [“Definições gerais” na página 110](#)

#### A tinta de cor acaba muito depressa mesmo quando se imprime no modo Preto e Branco ou dados a preto

■ **A tinta de cor é consumida durante o processo de limpeza das cabeças.**

Se todos os jatos estiverem selecionados quando efetuar a **Limpeza cab. impressão** ou **Limpeza ao ligar**, todas as cores serão utilizadas. (Esta situação verifica-se mesmo que atualmente esteja a imprimir a preto e branco).

 [“Limpar a cabeça de impressão” na página 121](#)

#### O papel não é cortado corretamente

■ **Substitua o dispositivo de corte.**

Se o papel não for cortado corretamente, substitua o dispositivo de corte.

 [“Substituir o Dispositivo de Corte” na página 130](#)

#### É possível ver um indicador luminoso no interior da impressora

■ **Isto não é uma avaria.**

O indicador luminoso é uma luz no interior da impressora.

#### A palavra-passe de administrador foi perdida

- No caso de se esquecer da palavra-passe de administrador, contacte o revendedor ou o serviço de assistência técnica Epson.


#### A limpeza das cabeças é efetuada automaticamente

- A impressora pode executar automaticamente a limpeza das cabeças para garantir a qualidade de impressão.

#### Quando ocorre um erro durante a medição de cor (ao utilizar o SpectroProofer mounter), as cores não combinam mesmo depois de executar a calibragem de cores

■ **A temperatura e a humidade encontram-se dentro do intervalo especificado para a impressora (durante o funcionamento) e papel?**

Se o gráfico de medição de cor é impresso fora das condições ambientais recomendadas, a medição de cor correta não é conseguida. Consulte os manuais fornecidos com a impressora e papel para saber quais as condições ambientais recomendadas.

Ambiente recomendado para a impressora  [“Tabela de Especificações” na página 182](#)

■ **As configurações RIP ou aplicação de impressão diferem das condições de impressão reais?**

A impressão não pode ser realizada corretamente se o tipo de papel ou tipo de tinta preta diferir das configurações de RIP ou aplicação. Verifique se o tipo de papel colocado na impressora e as configurações de tipo de tinta preta estão corretas.

## Resolver Problemas

### ■ O gráfico de medição de cores foi impresso com jatos entupidos?

Verificar se existem bandas visíveis (linhas horizontais em intervalos regulares) no gráfico de medição de cores. Se um gráfico de medição de cores for impresso com os jatos entupidos, o resultado da medição de cores não será correto. Se existem jatos obstruídos, executar a limpeza da cabeça, a seguir, imprimir o gráfico de medição de cores novamente.

 ["Limpar a cabeça de impressão" na página 121](#)

### ■ Existem manchas ou arranhões no gráfico de medição de cores, ou a tinta descasca?

Se houver manchas ou arranhões no gráfico de medição de cores, ou se a tinta descascar, o resultado da medição de cores correta não pode ser obtido. Imprimir novamente o gráfico de medição de cores.


### ■ O gráfico de medição de cores está suficientemente seco?

Se a tinta ainda não estiver suficientemente seca, o resultado da medição de cor correto não pode ser obtido. Quando se utiliza papel disponível comercialmente, se o tempo de secagem não for aumentado para além do tempo normal, a tinta pode não secar suficientemente. Definir um tempo mais longo de secagem no RIP ou aplicação que está a utilizar. Consulte o manual fornecido com o RIP ou aplicação para obter mais informações sobre como definir o tempo de secagem. Consulte o manual fornecido com o papel para obter mais informações sobre o método de secagem.

### ■ Registou as informações do papel personalizado?

Ao realizar a calibragem para o papel comercialmente disponível, use um dos seguintes métodos para registar informações de papel personalizado.

- Registe usando o Epson Media Installer.
- Registo utilizando o painel de controlo da impressora.

 ["Quando não existirem informações sobre o papel no painel de controlo ou no controlador" na página 31](#)

### ■ Durante a medição das cores, existe luz externa (luz solar direta) a entrar na impressora?

Se qualquer luz externa entrar na impressora, o resultado correto da medição de cor não pode ser adquirido. Evitar que a luz do exterior entre na impressora.

## A impressão para ao imprimir num ambiente de VPN (ligação de rede virtual privada)

### ■ Tente definir a rede como 100Base-TX Auto.

Pode definir nas Definições — Definições Gerais — Definições de Rede — Opções de Qualidade no painel de controlo.

Também é possível alterar as definições de rede no WebConfig ou Epson Device Admin.

### ■ Impressão usando a unidade de disco rígido opcional. Armazene os dados de impressão na unidade de disco rígido antes de imprimir.

Selecione Imprimir após Fim Transmissão ou Modo de Imprimir — Guardar apenas nas Definições da Unidade do Disco Rígido do controlador da impressora.

## A impressora foi desligada devido a um corte de energia

### ■ Desligue a impressora e volte a ligá-la.

Quando a impressora não é desligada normalmente, a cabeça de impressão não pode ser protegida corretamente. Se a cabeça de impressão ficar desprotegida durante muito tempo, a qualidade de impressão pode diminuir.

Quando ligar a impressora, a proteção é executada automaticamente após alguns minutos.

Além disso, se a impressora estiver desligada durante a calibragem, a transmissão de dados e valores de ajuste de escrita pode não ser realizada corretamente. Ligue a impressora e, a seguir, verifique a **Data de calibração** no menu Estado da impressora. Quando a data for iniciada, os valores de ajuste também são iniciados.

# Anexo

## Opções e Consumíveis

As opções e os consumíveis indicados em seguida estão disponíveis para utilizar com esta impressora (a partir de novembro de 2019).

Para obter a informação mais recente, consulte o sítio web da Epson.

## Papel Especial Epson

 [“Tabela de Papel Especial Epson” na página 162](#)

## Tinteiros

A Epson recomenda a utilização de tinteiros Epson genuínos. A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode causar danos que não são cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar o funcionamento irregular da impressora.

É possível que a informação sobre os níveis de tinta não genuína não seja apresentada e que a utilização de tinta não genuína fique registada para uma possível utilização no serviço de assistência.

 [“Substituir Tinteiros” na página 128](#)

### SC-P9500/SC-P7500

Nome da cor	Referência	
	700 ml	350 ml
Photo Black (Preto Fotográfico)	T44J1	T44Q1
Cyan (Ciano)	T44J2	T44Q2
Vivid Magenta (Magenta Vivo)	T44J3	T44Q3
Yellow (Amarelo)	T44J4	T44Q4
Light Cyan (Ciano Claro)	T44J5	T44Q5
Vivid Light Magenta (Magenta Claro Vivo)	T44J6	T44Q6
Gray (Cinza)	T44J7	T44Q7
Matte Black (Preto Mate)	T44J8	T44Q8
Light Gray (Cinza Claro)	T44J8	T44Q9
Orange (Cor-de-laranja)	T44JA	T44QA
Green (Verde)	T44JB	T44QB

**Anexo**

Nome da cor	Referência	
	700 ml	350 ml
Violet (Violeta)	T44JD	T44QD

**SC-P9570/SC-P7570**

Nome da cor	Referência		
	700 ml	350 ml	150 ml
Photo Black (Preto Fotográfico)	T44H1	T44P1	T44W1
Cyan (Ciano)	T44H1	T44P2	T44W2
Vivid Magenta (Magenta Vivo)	T44H3	T44P3	T44W3
Yellow (Amarelo)	T44H4	T44P4	T44W4
Light Cyan (Ciano Claro)	T44H5	T44P5	T44W5
Vivid Light Magenta (Magenta Claro Vivo)	T44H6	T44P6	T44W6
Gray (Cinza)	T44H7	T44P7	T44W7
Matte Black (Preto Mate)	T44H8	T44P8	T44W8
Light Gray (Cinza Claro)	T44H9	T44P9	T44W9
Orange (Cor-de-laranja)	T44HA	T44PA	T44WA
Green (Verde)	T44HB	T44PB	T44WB
Violet (Violeta)	T44HD	T44PD	T44WD






**SC-P9580/SC-P7580**

Nome da cor	Referência	
	700 ml	350 ml
Photo Black (Preto Fotográfico)	T44L1	T44S1
Cyan (Ciano)	T44L2	T44S2
Vivid Magenta (Magenta Vivo)	T44L3	T44S3
Yellow (Amarelo)	T44L4	T44S4
Light Cyan (Ciano Claro)	T44L5	T44S5
Vivid Light Magenta (Magenta Claro Vivo)	T44L6	T44S6
Gray (Cinza)	T44L7	T44S7
Matte Black (Preto Mate)	T44L8	T44S8
Light Gray (Cinza Claro)	T44L9	T44S9

## Anexo


Nome da cor	Referência	
	700 ml	350 ml
Orange (Cor-de-laranja)	T44LA	T44SA
Green (Verde)	T44LB	T44SB
Violet (Violeta)	T44LD	T44SD

## Outros

Produto	Referência	Explicação
Maintenance Box (Depósito de manutenção)	T6997	Peça de substituição para quando a peça atual estiver no fim da sua vida útil.  <a href="#">“Substituir o Maintenance Box (Depósito de manutenção)” na página 129</a>
Auto Cutter Spare Blade (Lâmina do dispositivo de corte automático)	C12C815331	 <a href="#">“Substituir o Dispositivo de Corte” na página 130</a>
Roll Media Adapter (Adaptador de papel em rolo)	C12C935931	Ao colocar papel em rolo, é fixado a ambas as extremidades do eixo do papel.  <a href="#">“Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 22</a>
Borderless Replacement Pad Kit (Kit de substituição de almofada sem margens)	C13S210102	Almofadas para impressões sem margens.
SpectroProofer Mounter 44 <sup>**1</sup>	C12C890521	Quando o dispositivo de medição de cor opcional ILS30EP for instalado e ligado à impressora, a medição de cor é realizada automaticamente para o material impresso. Para mais informações sobre a instalação, consulte o manual fornecido com o mounter.  Precisa de um RIP software disponível comercialmente para usar o mounter.
SpectroProofer Mounter 24 <sup>**2</sup>	C12C890531	
ILS30EP	C12C932021	Dispositivo de medição de cor instalado no mounter. Consulte o manual fornecido com o dispositivo de medição de cor para obter mais informações sobre a instalação do mounter.
Auto Take-up Reel Unit (Unidade de enrolamento automático) <sup>*1</sup>	C12C815323	Enrola automaticamente o papel em rolo impresso em redor do núcleo do papel. Consulte o manual fornecido com a Auto Take-up Reel Unit (Unidade de enrolamento automático) para obter informações sobre a instalação.  Usar  <a href="#">“Utilizar a Unidade de Bobina de Enrolamento Automático (apenas SC-P9500 Series)” na página 38</a>
Hard Disk Unit (Unidade de Disco Rígido)	C12C934551	 <a href="#">“Utilizar a Unidade de Disco Rígido Opcional” na página 50</a>



**Anexo**

<b>Produto</b>	<b>Referência</b>	<b>Explicação</b>
Adobe® PostScript® 3™ Expansion Unit	C12C934571	Esta unidade permite utilizar a impressora como uma impressora PostScript. Para obter informações sobre como utilizar a unidade, consulte a documentação fornecida com a Unidade de Expansão PostScript 3.
Roll Paper Belt (Cinta do papel em rolo)	C12C890121	Este suporte impede o papel em rolo de se desenrolar depois de ser retirado da impressora.  <a href="#">"Remover papel em rolo" na página 27</a>
Epson Edge Print	C12C934181	Software RIP Epson genuíno.

\*1 Disponível para SC-P9500 Series.

\*2 Disponível para SC-P7500 Series.

## Anexo

## Meio Suportado

Recomendamos que utilize os papéis especiais Epson seguintes para obter resultados de impressão de elevada qualidade.

**Nota:**

Para mais informações acerca dos tipos de papel e das definições adequadas para imprimir em papel que não seja papel especial Epson ou para quando utilizar software de processamento de imagens Raster (RIP), consulte a documentação fornecida com o papel, contacte o revendedor do papel ou o fabricante do RIP.

## Tabela de Papel Especial Epson

### Papel em rolo

#### **Premium Glossy Photo Paper (250) (Papel Fotográfico Brilhante Premium (250))**

Espessura	0,27 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Fotográfico — Papel Fotográfico Brilhante Premium (250)
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (PK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumGlossyPhotoPaper250.icc
Largura do papel	406 mm/16 polegadas 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não é suportado.
Impressão Sem Margens	Disponível para todas as larguras de papel.
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

#### **Premium Semigloss Photo Paper (250) (Papel Fotográfico Semibrilhante Premium (250))**

Espessura	0,27 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Fotográfico — Papel Fotográfico Semibrilhante Premium (250)
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (PK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumSemiglossPhotoPaper250.icc

**Anexo**

Largura do papel	406 mm/16 polegadas 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não é suportado.
Impressão Sem Margens	Disponível para todas as larguras de papel.
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

**Premium Luster Photo Paper (260) (Papel Fotográfico de Lustro Premium (260))**

Espessura	0,27 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Fotográfico — Papel Fotográfico de Lustro Premium (260)
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (PK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumLusterPhotoPaper260.icc
Largura do papel	254 mm/10 polegadas 300 mm 406 mm/16 polegadas 508 mm/20 polegadas 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não é suportado.
Impressão Sem Margens	Papel com 508 mm/20 polegadas de largura não é suportado. Disponível para outras larguras de papel.
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel.
Unidade de enrolamento automático	Papel com 254 mm/10 polegadas de largura não é suportado. Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para outras larguras de papel.

**Premium Semimatte Photo Paper (260) (Papel Fotográfico Semimate Premium (260))**

Espessura	0,268 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Fotográfico — Papel Fotográfico Semimate Premium (260)
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (PK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumSemimattePhotoPaper250.icc

**Anexo**

Largura do papel	406 mm/16 polegadas 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não é suportado.
Impressão Sem Margens	Disponível para todas as larguras de papel.
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

**Premium Glossy Photo Paper (170) (Papel Fotográfico Brilhante Premium (170))**

Espessura	0,18 mm
Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Fotográfico — Papel Fotográfico Brilhante Premium (170)
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (PK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumGlossyPhotoPaper170.icc
Largura do papel	420 mm/A2 610 mm/24 polegadas 728 mm/B1* 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não é suportado.
Impressão Sem Margens	Papel com 420 mm/A2 de largura não é suportado. Disponível para todas as larguras de papel.
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

**Premium Semigloss Photo Paper (170) (Papel Fotográfico Semibrilhante Premium (170))**

Espessura	0,18 mm
Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Fotográfico — Papel Fotográfico Semibrilhante Premium (170)
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (PK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumSemiglossPhotoPaper170.icc
Largura do papel	420 mm/A2 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não é suportado.

**Anexo**

Impressão Sem Margens	Papel com 420 mm/A2 de largura não é suportado. Disponível para outras larguras de papel.
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

**Photo Paper Gloss (Papel Fotográfico Brilhante) 250**

Espessura	0,25 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Fotográfico Brilhante 250
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (PK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PhotoPaperGloss250.icc
Largura do papel	432 mm/17 polegadas 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não é suportado.
Impressão Sem Margens	Disponível para todas as larguras de papel.
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

**Epson Proofing Paper White Semimatte (Epson Papel de Prova Branco Semimate)**

Espessura	0,2 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Epson Papel de Prova Branco Semimate
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (PK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_ProofingPaperWhiteSemimatte.icc
Largura do papel	329 mm/13 polegadas 432 mm/17 polegadas 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não é suportado.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel.

**Anexo**

Unidade de enrolamento automático	Papel com 329 mm/13 polegadas de largura não é suportado. Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para outras larguras de papel.
-----------------------------------	---

**Epson Proofing Paper Commercial (Epson Papel de Prova Comercial)**

Espessura	0,196 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel de Prova EPSON
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (PK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_ProofingPaperCommercial.icc
Largura do papel	329 mm/13 polegadas 432 mm/17 polegadas 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não é suportado.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel.
Unidade de enrolamento automático	Papel com 329 mm/13 polegadas de largura não é suportado. Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para outras larguras de papel.

**Singleweight Matte Paper (Papel Mate de Gramagem Única)**

Espessura	0,14 mm
Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Mate de Gramagem Simples
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_SingleweightMattePaper.icc
Largura do papel	419 mm/16,5 pol 432 mm/17 polegadas 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não é suportado.
Impressão Sem Margens	Papel com 419 mm/16,5 polegadas de largura não é suportado. Disponível para outras larguras de papel.
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Não suportado

**Anexo**

Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora enrolado disponível para todas as larguras de papel. No entanto, no caso do papel com 610 mm/24 polegadas, 914 mm/36 polegadas, e 1118 mm/44 polegadas, é necessário utilizar o tensor anexado à unidade de enrolamento automático.
-----------------------------------	--

**Doubleweight Matte Paper (Papel Mate de Gramagem Dupla)**

Espessura	0,21 mm
Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Mate de Gramagem Dupla
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_DoubleweightMattePaper.icc
Largura do papel	610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não é suportado.
Impressão Sem Margens	Disponível para todas as larguras de papel.
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel. No entanto, a exatidão da medição de cor não é garantida.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora enrolado disponível para todas as larguras de papel.

**Enhanced Matte Paper (Papel Mate de Qualidade Superior)**

Espessura	0,2 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Mate de Qualidade Superior
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedMattePaper.icc
Largura do papel	432 mm/17 polegadas 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não é suportado.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel. No entanto, a exatidão da medição de cor não é garantida.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora enrolado disponível para todas as larguras de papel.



**Anexo****Watercolor Paper - Radiant White (Papel para Aguarela - Branco Resplandecente)**

Espessura	0,29 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel para Aguarela — Branco Resplandecente
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_WatercolorPaper-RadiantWhite.icc
Largura do papel	610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não é suportado.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel. No entanto, a exatidão da medição de cor não é garantida.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

**Papel de Belas-Artes Ultra-Suave**

Espessura	0,32 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel de Belas-Artes Ultra-Suave
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_UltraSmoothFineArtpaper.icc
Largura do papel	432 mm/17 polegadas 610 mm/24 polegadas 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não é suportado.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel. No entanto, a exatidão da medição de cor não é garantida.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

**Enhanced Synthetic Paper (Papel Sintético de Qualidade Superior)**

Espessura	0,12 mm
Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel sintético de qualidade superior
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedSyntheticPaper.icc

**Anexo**

Largura do papel	610 mm/24 polegadas 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não é suportado.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Não suportado
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

**Enhanced Adhesive Synthetic Paper (Papel Sintético Autocolante de Qualidade Superior)**

Espessura	0,17 mm
Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel sintético autocolante de qualidade superior
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedAdhesiveSyntheticPaper.icc
Largura do papel	610 mm/24 polegadas 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não é suportado.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Não suportado
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

**Enhanced Low Adhesive Synthetic Paper (Papel sintético de pouca aderência de qualidade superior)**

Espessura	0,18 mm
Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel sintético de pouca aderência de qualidade superior
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedLowAdhesiveSyntheticPaper.icc
Largura do papel	610 mm/24 polegadas 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não é suportado.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Não suportado
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

**Anexo****Folhas soltas*****Premium Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Brilhante Premium)***

Espessura	0,27 mm
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Fotográfico Epson
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (PK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumGlossyPhotoPaper.icc
Largura do papel	A3 S-B/A3+ A2
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Não suportado

***Premium Semigloss Photo Paper (Papel Fotográfico Semibrilhante Premium)***

Espessura	0,27 mm
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Premium Semigloss Photo Paper (Papel Fotográfico Semibrilhante Premium)
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (PK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumSemiglossPhotoPaper.icc
Largura do papel	A3 S-B/A3+ A2
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Só é suportado o tamanho A2.

***Premium Luster Photo Paper (Papel Fotográfico de Lustro Premium)***

Espessura	0,27 mm
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Premium Luster Photo Paper (Papel Fotográfico de Lustro Premium)
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (PK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumLusterPhotoPaper.icc
Largura do papel	S-B/A3+ A2
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Só é suportado o tamanho A2.

**Anexo****Epson Proofing Paper White Semimatte (Epson Papel de Prova Branco Semimatte)**

Espessura	0,2 mm
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Epson Papel de Prova Branco Semimatte
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (PK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_ProofingPaperWhiteSemimatte.icc
Largura do papel	S-B/A3+ A3++
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Não suportado

**Photo Quality Ink Jet Paper (Papel de Qualidade Fotográfica para Jacto de Tinta)**

Espessura	0,12 mm
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel de Qualidade Fotográfica para Jacto de Tinta
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PhotoQualityInkJetPaper.icc
Largura do papel	A3 S-B/A3+ A2
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Não suportado

**Archival Matte Paper (Papel Mate de Arquivo)**

Espessura	0,2 mm
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Archival Matte Paper (Papel Mate de Arquivo)
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_ArchivalMattePaper.icc
Largura do papel	A3 S-B/A3+ A2 US-C* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para largura A2 e US-C No entanto, a exatidão da medição de cor não é garantida.

**Anexo****Enhanced Matte Paper (Papel Mate de Qualidade Superior)**

Espessura	0,2 mm
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Mate de Qualidade Superior
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedMattePosterBoard.icc
Largura do papel	A2 US-C* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Suportado. No entanto, a exatidão da medição de cor não é garantida.

**Watercolor Paper - Radiant White (Papel para Aguarela - Branco Resplandecente)**

Espessura	0,29 mm
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel para Aguarela — Branco Resplandecente
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_WatercolorPaper-RadiantWhite.icc
Largura do papel	S-B/A3+
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Não suportado

**UltraSmooth Fine Art paper (Papel de Belas-Artes Ultra-Suave)**

Espessura	0,46 mm
Papel de Belas-Artes Ultra-Suave	Papel para Aguarela — Branco Resplandecente
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_UltraSmoothFineArtpaper.icc
Largura do papel	S-B/A3+ A2 US-C* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para A2 e US-C. No entanto, a exatidão da medição de cor não é garantida.

**Anexo****Velvet Fine Art Paper (Papel de Belas-Artes Suave)**

Espessura	0,48 mm
Papel de Belas-Artes Ultra-Suave	Papel de Belas-Artes Suave
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_VelvetFineArtPaper.icc
Largura do papel	S-B/A3+ A2 US-C* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para A2 e US-C. No entanto, a exatidão da medição de cor não é garantida.

**Enhanced Matte Poster Board (Cartaz Mate de Qualidade Superior)**

Espessura	1,3 mm
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Enhanced Matte Poster Board (Cartaz Mate de Qualidade Superior)
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedMattePosterBoard.icc
Largura do papel	610 mm (24 polegadas) × 762 mm (30 polegadas) 762 mm (30 polegadas) × 1016 mm (40 polegadas)* * SC-P7500 Series não é suportado.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Não suportado

**Papel comercialmente compatível disponível**

Ao utilizar papel comercialmente disponível, não se esqueça de registar as informações do papel.

 [“Antes de imprimir em papel comercialmente disponível” na página 175](#)

Esta impressora suporta as especificações de papel seguintes para papel que não é da marca Epson.

## Anexo



### Importante:

- Não utilize papel com vincos, que tenha sido esfregado, rasgado ou que esteja sujo.
- Embora o papel normal e o papel reciclado fabricados por outras empresas possam ser colocados e alimentados na impressora desde que cumpram as especificações indicadas, a Epson não pode garantir a qualidade de impressão.
- Embora outros tipos de papel fabricados por outras empresas possam ser colocados na impressora desde que cumpram as especificações indicadas, a Epson não pode garantir a alimentação do papel e a qualidade de impressão.
- Ao usar o SpectroProofer mounter, consulte a documentação fornecida com o software RIP.

### Papel em rolo

Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas e 3 polegadas
Diâmetro exterior do rolo de papel	Eixo de 2 polegadas: 103 mm ou menos Eixo de 3 polegadas: 150 mm ou menos
Largura do papel	SC-P9500 Series: 254 mm (10 polegadas) a 1118 mm (44 polegadas) SC-P7500 Series: 254 mm (10 polegadas) a 610 mm (24 polegadas)
Espessura	0,08 mm a 0,5 mm

### Folhas soltas

Largura do papel	SC-P9500 Series: 182 mm (B5) a 1118 mm (44 polegadas) SC-P7500 Series: 182 mm (B5) a 620 mm <sup>*1</sup>
Comprimento do papel <sup>*2</sup>	SC-P9500 Series: 297 mm (A4) a 1580 mm (B0+) SC-P7500 Series: 297 mm (A4) a 914 mm (A1+)
Espessura	0,08 mm a 1,5 mm (0,5 mm a 1,5 mm para papel espesso)

\*1 A área de impressão é de 610 mm (24 polegadas).

 [“Área de Impressão de Folhas Soltas” na página 49](#)

\*2 762 mm para papel espesso.

254 mm/10 polegadas, 300 mm/11,8 polegadas, Super A3/B/329 mm/13 polegadas, 406 mm/16 polegadas, US C/432 mm/17 polegadas, B2/515 mm, A1/594 mm, Super A1/610 mm/24 polegadas, B1/728 mm<sup>\*</sup>, Super A0/914 mm/36 polegadas<sup>\*</sup>, Super B0/1118 mm/44 polegadas<sup>\*</sup>

\* Apenas para a SC-P9500 Series.



## Anexo

## Antes de imprimir em papel comercialmente disponível

**Nota:**

- Certifique-se que verifica as características do papel (tais como, se o papel é brilhante, o material e a espessura) no manual fornecido com o papel ou contacte o vendedor do papel.*
- Teste a qualidade de impressão nesta impressora antes de comprar grandes quantidades de papel.*

Quando utilizar papel de outras marcas (papel personalizado), efetue a configuração do papel de acordo com as respetivas características antes de imprimir. Imprimir sem realizar a configuração pode provocar vincos, fricção, cores irregulares, etc.

Certifique-se que ajusta os seguintes quatro elementos.

<p>Selecionar papel de referência</p>	<p>As definições ideais para utilizar diferentes tipos de papel especial Epson já foram registadas para esta impressora.</p> <p>Verifique o seguinte e a seguir selecione o tipo de papel especial Epson mais parecido com o papel que está a utilizar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Papel Brilhante: <b>Photo Paper</b> ou <b>Proofing Paper</b></li> <li><input type="checkbox"/> Papel espesso que não é brilhante: <b>Matte Paper</b></li> <li><input type="checkbox"/> Papel fino e suave que não é brilhante: <b>Papel Normal</b></li> <li><input type="checkbox"/> Papel de algodão com superfície de impressão irregular: <b>Fine Art Paper</b></li> <li><input type="checkbox"/> Suporte especial tipo película, tecido, poster e papel vegetal: <b>Outros</b></li> </ul>
<p>Espessura do papel</p>	<p>Definir a espessura do papel. Se não sabe a espessura exata, defina <b>Detetar espessura de papel</b> no menuPapel no painel de controlo.</p> <p>Ao fazê-lo, reduzirá a sensação de granulado e marcas de vergões nas impressões, bem como as diferenças na posição de impressão e cor.</p>
<p>Tamanho do núcleo do rolo</p>	<p>Definir o formato do eixo do papel para o papel em rolo colocado.</p>
<p>Deslocamento da alimentação de papel</p>	<p>Otimiza a alimentação de papel durante a impressão. Reduz o desalinhamento (linhas horizontais) ou cores irregulares.</p>

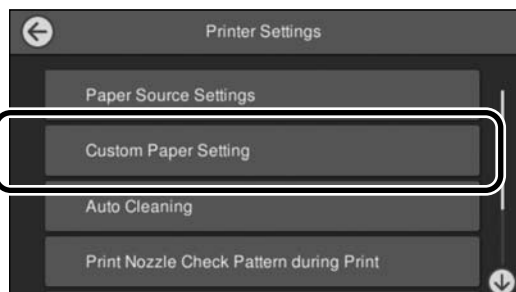


**Importante:**

*Se mudar um artigo no menu Papel, é necessário realizar novamente o **Deslocamento da alimentação de papel**.*

## Realize as definições do papel personalizadas no painel de controlo.

- 1 Selecione **Definições gerais — Definições da impressora — Configuração de papel personalizado** no painel de controlo.



- 2 Selecione um número de papel de 1 a 30 para guardar as definições.
- 3 Definir as informações de papel.  
Certifique-se que ajusta os seguintes elementos.

- Alterar papel de referência
- Espessura do papel
- Tamanho do núcleo do rolo (apenas papel em rolo)
- Deslocamento da alimentação de papel

Consulte as informações que se seguem para saber mais sobre outras definições.

[“Lista do Menu” na página 104](#)

## Explicação da Cor PANTONE

Existem muitas variáveis no processo de reprodução das cores criadas pelas SC-P9500 Series/SC-P7500 Series, que podem afetar a qualidade da simulação de Cor PANTONE.

## Notas sobre a Deslocação ou o Transporte da Impressora

Esta secção descreve as precauções a tomar para deslocar e transportar o produto.

### Notas sobre o manuseamento da impressora

Esta secção pressupõe que o produto será deslocado para outro local no mesmo piso, sem passagem por escadas, rampas ou elevadores. Consulte a secção seguinte para saber como deslocar a impressora entre pisos ou para outro edifício.

[“Notas sobre o Transporte” na página 177](#)

#### **Advertência:**

*Não incline o produto mais de 10 graus para a frente ou para trás durante a deslocação. Se não respeitar esta precaução, a impressora pode tombar e provocar danos.*

#### **Importante:**

*Não desmonte os tinteiros. Se não respeitar esta precaução, os jatos da cabeça de impressão podem secar.*

## Preparação


- 1 Certifique-se de que a impressora está desligada.
- 2 Desligue os cabos de alimentação e outros.

## Anexo

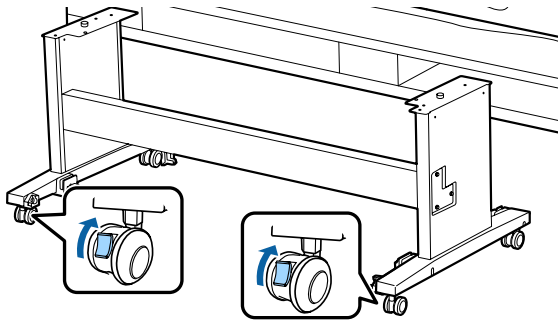
- 3** Colocar o cesto de papel na sua posição de armazenamento.



- 4** Remover a unidade de enrolamento automático opcional ou o SpectroProofer Mounter caso estejam instalados.

 Manual de instalação (folheto) fornecido com itens opcionais

- 5** Desbloquear as rodinhas.



- 6** Mova a impressora.

 **Importante:**


Utilize as rodinhas para deslocar a impressora a uma curta distância, dentro de um espaço interior e sobre um piso nivelado. Estas não podem ser utilizadas para transporte.

- Retire todos os componentes opcionais que estiverem instalados.  
Para desmontar os componentes opcionais, consulte o *Manual de instalação* incluído com cada um destes e depois inverta o procedimento de instalação.

Para além disso, embale-o utilizando a caixa e os materiais de embalagem originais para proteção contra choques e vibrações.

Ao embalar, não se esqueça de colocar o material de proteção para proteger a cabeça de impressão.

Ver o “Manual de instalação” (folheto) fornecido com a impressora para ver o método de instalação, e instale no local original antes da impressora ter sido removida.

 **Advertência:**

- A impressora é pesada. Ao empacotar ou mover a impressora, use quatro ou mais pessoas para a transportar.
- Quando levantar a impressora, mantenha uma postura correta.
- Ao levantar a impressora, mantenha as suas mãos nos locais indicados na ilustração seguinte.

*Levantar a impressora segurando-a em outras secções poderá provocar lesões. Por exemplo, poderá deixar cair a impressora ou esmagar os dedos ao baixá-la.*

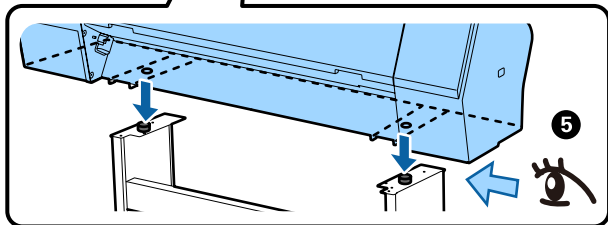
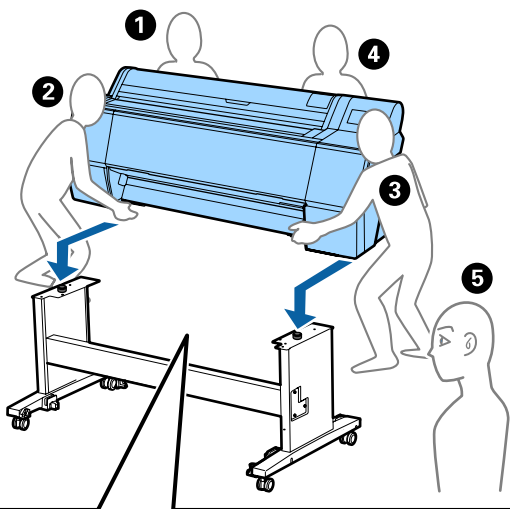
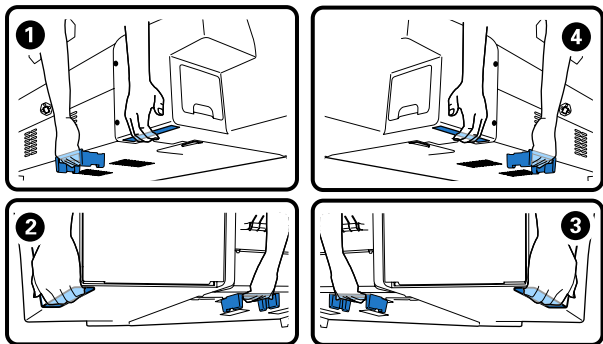
## Notas sobre o Transporte

Faça os preparativos seguintes antes de transportar a impressora.

- Desligue a impressora e retire todos os cabos.
- Retire todo o papel.

Anexo

Quando manusear a impressora para a embalar, coloque as suas mãos nas posições ilustradas e depois eleve-a.



**Importante:**

- ❑ Segure apenas na zona necessária; caso contrário, pode danificar a impressora. Caso contrário, poderá danificar a impressora.
- ❑ Desloque e transporte a impressora com os tinteiros instalados. Não retire os tinteiros; se o fizer, os jatos podem obstruir, deixando de ser possível imprimir, ou a tinta pode verter.

## Notas sobre a reutilização da impressora

Depois de mover ou transportar a impressora, siga as etapas abaixo para a deixar pronta a utilizar.

Consulte a seção Choosing a Place for the Printer (Escolher o local de instalação da impressora) do “Manual de instalação” (folheto) previamente para se certificar que o local é adequado para instalar a impressora.

- 1 Consultar o “Manual de instalação” para instalar a impressora.

📖 “Manual de instalação” (folheto)

**Importante:**

*Não se esqueça de bloquear as rodinhas depois de instalar a impressora.*

- 2 Siga as instruções exibidas no ecrã do painel de controlo para carregar a tinta.

- 3 Realize a Verif. injec. cab. impr.

## Anexo

# Requisitos de Sistema

O software desta impressora pode ser usado nos seguintes ambientes (a partir de junho de 2019).

O sistema operativo e outros elementos suportados podem mudar.

Para obter a informação mais recente, consulte o sítio web da Epson.

---

## Controlador de impressão

### Windows

Sistema operativo	Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 7/Windows 7 x64 Windows Vista/Windows Vista x64 Windows XP/Windows XP x64 Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 SP2 ou posterior
CPU	Intel Core2 Duo 3,05 GHz ou superior
Espaço em memória disponível	1 GB ou mais
Disco rígido (volume disponível para instalar)	32 GB ou mais
Resolução do visor	WXGA (1280 × 800) ou superior
Método de ligação com a impressora*	Ligação USB ou ligação LAN com fios

\* Para mais informações sobre os métodos de ligação (especificações de interface), veja abaixo.

 ["Tabela de Especificações" na página 182](#)

### Mac

Sistema operativo	Mac OS X v10.6.8 ou posterior
CPU	Intel Core2 Duo 3,05 GHz ou superior
Espaço em memória disponível	1 GB ou mais
Disco rígido (volume disponível para instalar)	32 GB ou mais
Resolução do visor	WXGA+ (1440 × 900) ou superior
Método de ligação com a impressora*	Ligação USB ou ligação LAN com fios

\* Para mais informações sobre os métodos de ligação (especificações de interface), veja abaixo.

 ["Tabela de Especificações" na página 182](#)

**Anexo**

---

**Web Config**

Web Config é software instalado na impressora que é executada num navegador de Internet num computador ou dispositivo inteligente ligado à mesma rede que a impressora.

 *Guia do Administrador*

**Windows**

Navegador	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox <sup>*1</sup> , Chrome <sup>*1</sup>
Método de ligação com a impressora <sup>*2</sup>	Ligação LAN com fios

\*1 Utilize a versão mais recente.

\*2 Veja as informações seguintes para obter informações sobre as interfaces de rede.

 ["Tabela de Especificações" na página 182](#)

**Mac**

Navegador	Safari <sup>*1</sup> , Firefox <sup>*1</sup> , Chrome <sup>*1</sup>
Método de ligação com a impressora <sup>*2</sup>	Ligação LAN com fios

\*1 Utilize a versão mais recente.

\*2 Veja as informações seguintes para obter informações sobre as interfaces de rede.

 ["Tabela de Especificações" na página 182](#)

## Anexo

## Epson Edge Dashboard

 **Importante:**

Verifique se o computador no qual o Epson Edge Dashboard está instalado cumpre os seguintes requisitos.

Se estes requisitos não forem cumpridos, o software não pode controlar a impressora corretamente.

- Desative a função de hibernação do seu computador.
- Desative a função suspender para que o computador não entra no estado de suspensão.

### Windows

Sistema operativo	Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 7 SP1/Windows 7 x64 SP1
CPU	Processador multinúcleo (3,0 GHz ou mais rápido recomendado)
Espaço em memória disponível	4 GB ou mais
Disco rígido (Volume disponível para instalação)	2 GB ou mais
Resolução do visor	1280 × 1024 ou superior
Método de ligação com a impressora	USB de alta velocidade Ethernet 1000Base-T
Navegador	Internet Explorer 11 Microsoft Edge

### Mac

Sistema operativo	Mac OS X 10.7 Lion ou posterior
CPU	Processador multinúcleo (3,0 GHz ou mais rápido recomendado)
Espaço em memória disponível	4 GB ou mais
Disco rígido (Volume disponível para instalação)	2 GB ou mais
Resolução do visor	1280 × 1024 ou superior
Método de ligação com a impressora	USB de alta velocidade Ethernet 1000Base-T
Navegador	Safari 6 ou superior

## Anexo

# Tabela de Especificações

As letras (A) a (B) usadas no quadro representam os modelos de impressora como mostrado abaixo.

(A): SC-P9500 Series

(B): SC-P7500 Series

Características Técnicas	
Método de impressão	Tecnologia de tinteiros a jato PrecisionCore
Disposição dos jatos	800 jatos × 12 cores (apenas Cyan (Ciano), Vivid Magenta (Magenta Vivo), Yellow (Amarelo), Light Cyan (Ciano Claro), Vivid Light Magenta (Magenta Claro Vivo), Orange (Cor-de-laranja), Green (Verde), Violet (Violeta), Photo Black (Preto Fotográfico), Matte Black (Preto Mate), Gray (Cinza), Light Gray (Cinza Claro))
Resolução (máxima)	2400 × 1200 ppp
Código de controlo	ESC/P Raster (comando não revelado)
Método de alimentação do papel	Alimentação por fricção
Memória integrada	2,0 GB
Tensão nominal	AC 100–240 V
Frequência nominal	50/60 Hz
Corrente nominal	3,4–1,6 A
Consumo	
Em funcionamento	(A): aprox. 110 W (B): aprox. 85 W
Modo operacional	Aprox. 32 W
Modo Repouso	Aprox. 3,4 W
Desligada	Aprox. 0,3 W
Temperatura	

Características Técnicas	
Em funcionamento	10 a 35°C (15 a 25°C recomendado)
Em armazém (antes de desembalar)	-20 a 60°C (em 120 horas a 60°C, no período de um mês a 40°C)
Em armazém (depois de desembalar)	Tinteiro cheio: -10 a 40°C (no período de um mês a 40°C) Após a descarga da tinta*1: -20 a 25°C (no período de um mês a 25°C)
Humidade relativa	
Em funcionamento	20 a 80% (40 a 60% recomendados, sem condensação)
Em armazenamento	5 a 85% (sem condensação)
Intervalo de temperatura e humidade para funcionamento (recomendamos o intervalo mostrado por linhas diagonais)	
<p>(%)</p> <p>90</p> <p>80</p> <p>70</p> <p>60</p> <p>55</p> <p>50</p> <p>40</p> <p>30</p> <p>20</p> <p>10 15 20 25 27 30 35 40 (°C)</p>	
Dimensões (largura × profundidade × altura)	
A imprimir*2	(A): 1909 × 2211 × 1218 mm (B): 1401 × 2211 × 1218 mm
Armazenamento	(A): 1909 × 667 × 1218 mm (B): 1401 × 667 × 1218 mm
Peso*3	(A): aprox. 153,8 kg (B): aprox. 121,8 kg

\*1 Use o menu **Descarregar/carregar tinta** no menu Manutenção para descarregar a tinta da impressora.  
 Guia do Utilizador (manual Online)

\*2 Com o cesto de papel aberto.

\*3 Não excluindo os tinteiros.



## Anexo

**Importante:**

Use a impressora a uma altitude de 2000 metros ou menos.

**Especificações da interface**

Porta USB para computador	Hi-Speed USB
Ethernet* <sup>1</sup> Normas	IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética)* <sup>2</sup>
Protocolos de impressão de rede/Funções* <sup>3</sup>	EpsonNet Print (Windows) TCP/IP Padrão (Windows) Impressão WSD (Windows) Impressão Bonjour (Mac) Impressão IPP (Mac) Impressão a partir de cliente FTP
Protocolos de segurança	SSL/TLS (HTTPS Servidor/Cliente, IPPS) IEEE 802.1X Filtro de IPsec/IP SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3

\*1 Utilize um cabo de categoria 5 ou STP superior (cabo blindado de par trançado).

\*2 O dispositivo ligado deve cumprir as normas IEEE 802.3az.

\*3 EpsonNet Print apenas compatível com IPv4. Os restantes são compatíveis com IPv4 e IPv6.

**Características da Tinta**

Tipo	Tinteiros especiais
Tinta pigmentada	(apenas Cyan (Ciano), Vivid Magenta (Magenta Vivo), Yellow (Amarelo), Light Cyan (Ciano Claro), Vivid Light Magenta (Magenta Claro Vivo), Orange (Cor-de-laranja), Green (Verde), Violet (Violeta), Photo Black (Preto Fotográfico), Matte Black (Preto Mate), Gray (Cinza), Light Gray (Cinza Claro))
Utilização até à data	Consulte a data impressa na embalagem (a uma temperatura normal)
Validade da garantia da qualidade de impressão	Um ano (após instalação na impressora)
Temperatura de conservação	

**Características da Tinta**

Não instalado	-20 a 40°C (no período de quatro dias a -20°C, no período de um mês a 40°C)
Instalado	-10 a 40°C (no período de quatro dias a -10°C, no período de um mês a 40°C)
Em transporte	-20 a 60°C (no período de quatro dias a -20°C, no período de um mês a 40°C, no período de 72 horas a 60°C)
Capacidade dos tinteiros	700 ml, 350 ml, 150 ml

**Importante:**

- Recomendamos que retire e agite os tinteiros instalados de seis em seis meses para garantir uma boa qualidade de impressão.
- A tinta congela se for deixada a uma temperatura inferior a -20°C durante um longo período de tempo. Se congelar, deixe-a estar à temperatura ambiente (25°C) durante pelo menos quatro horas.
- Não reabastecer os tinteiros.

---

## Onde Obter Ajuda

---

### Sítio Web de assistência técnica

Ajuda a resolver os problemas que não podem ser solucionados com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto. Se possui um programa de acesso à Internet, pode visitar o sítio em:

<https://support.epson.net/>

Se necessitar de versões mais recentes dos controladores, de consultar as respostas às perguntas mais frequentes (FAQ's), de manuais ou de outros ficheiros descarregáveis, aceda ao sítio em:

<https://www.epson.com>

Depois, seleccione a secção de assistência a clientes do sítio de Web da Epson do seu local.

---

## Contactar a Assistência Técnica da Epson

---

### Antes de contactar a Epson

Se o produto Epson não funcionar corretamente e não for possível resolver o problema com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto, contacte o serviço de assistência a clientes. Se a assistência técnica da Epson da sua área não se encontrar listado em baixo, contacte a loja onde adquiriu o produto.

A assistência técnica da Epson poderá ajudá-lo rapidamente se lhe fornecer as seguintes informações:

- Número de série do produto  
(A etiqueta do número de série está geralmente na parte de trás do produto.)
- Modelo do produto
- Versão do software do produto  
(Faça clique na tecla **Sobre, Version Info (Informação de Versão)** ou numa tecla semelhante no software do produto.)
- Marca e modelo do computador
- Nome e versão do sistema operativo do computador
- Nomes e versões das aplicações utilizadas geralmente com o produto

## Onde Obter Ajuda

### Assistência a utilizadores na América do Norte

A Epson fornece os serviços de assistência técnica listados a seguir.

#### Assistência via Internet

Visite o sítio Web da assistência técnica da Epson <https://epson.com/support> e selecione o seu produto para obter soluções para os problemas mais comuns. Pode descarregar controladores e documentação, consultar as respostas às perguntas mais frequentes (FAQs) e obter conselhos sobre como resolver problemas, ou enviar uma mensagem de correio electrónico (e-mail) para a Epson expondo as suas dúvidas ou problemas.

#### Falar com um Representante da Assistência Técnica a Clientes

Marque: (562) 276-1300 (E.U.A.), ou (905) 709-9475 (Canadá), das 6 am às 6 pm, Hora do Pacífico, de Segunda-feira a Sexta-feira. Os dias e horas de Assistência podem ser alteradas sem aviso prévio. Podem aplicar-se tarifas de chamadas de valor acrescentado ou longa distância.

Antes de telefonar para a Epson, tenha as seguintes informações à mão:

- Nome do produto
- Número de série do produto
- Prova de compra (p. ex. o recibo da loja onde adquiriu o produto) e a data de compra
- Configuração do computador
- Uma descrição do problema

**Nota:**

*No caso de usar outro software no sistema, consulte a documentação desse software para obter informações sobre a assistência técnica.*

### Consumíveis e Acessórios

Pode adquirir produtos Epson genuínos, tais como tinteiros, fitas, papel e acessórios em qualquer revendedor autorizado da Epson. Para encontrar o revendedor mais próximo, telefone para 800-GO-EPSON (800-463-7766). Também pode adquirir os produtos Online em <https://www.epsonstore.com> (apenas para E.U.A.) ou em <https://www.epson.ca> (apenas Canadá).

### Ajuda para os utilizadores na Europa

Consulte o seu **Documento de Garantia Pan-europeia** para obter informações sobre como contactar a assistência técnica da Epson.

### Ajuda para utilizadores de Taiwan

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

#### Internet

(<https://www.epson.com.tw>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

#### Epson HelpDesk (serviço de atendimento telefónico) (Telefone: +0800212873)

A nossa equipa pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias

## Onde Obter Ajuda

### Centro de assistência para reparações:

Número de telefone	Número de fax	Endereço
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.)
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.)
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan

Número de telefone	Número de fax	Endereço
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

### Ajuda para utilizadores na Austrália/Nova Zelândia

A Epson Austrália/Nova Zelândia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Para além da documentação dos produtos, disponibilizamos ainda as seguintes fontes de informação:

#### O seu revendedor

Não se esqueça de que o seu revendedor pode frequentemente ajudá-lo a identificar e resolver problemas. Para aconselhamento sobre problemas, deve contactar sempre em primeiro lugar o Serviço de Assistência a Clientes Epson, pois pode solucionar os problemas de forma rápida e simples e também aconselhar sobre o passo seguinte.

#### URL na Internet

##### Austrália

<https://www.epson.com.au>

##### Nova Zelândia

<https://www.epson.co.nz>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Austrália/Nova Zelândia.

O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio eletrónico).

## Onde Obter Ajuda

### Epson Helpdesk (serviço de atendimento telefónico)

Os serviços de atendimento telefónico da Epson existem para que os clientes possam ser atendidos e aconselhados. Os operadores deste serviço ajudam-no a instalar, configurar e utilizar o seu produto Epson. O pessoal do Pre-sales Helpdesk (serviço de atendimento telefónico pré-venda) pode fornecer-lhe brochuras sobre os novos produtos Epson e indicar-lhe a morada do revendedor ou agente Epson mais próximo. Aqui encontra muitas respostas para as suas dúvidas.

Os números do serviço de atendimento telefónico são:

Austrália	Telefone:	1300 361 054
	Fax:	(02) 8899 3789
Nova Zelândia	Telefone:	0800 237 766

Aconselhamo-lo a, antes de telefonar para a Epson, ter todas as informações importantes à mão. Quanto mais informações tiver reunido, mas rapidamente o poderão ajudar a resolver o problema. Essas informações incluem a documentação do seu produto Epson, o tipo de computador, o sistema operativo, as aplicações e quaisquer outras informações que considere virem a ser necessárias.

### Assistência a utilizadores em Singapura

Os serviços de informações, assistência e reparação disponibilizados pela Epson Singapore são:

#### Internet

(<https://www.epson.com.sg>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento, Perguntas Mais Frequentes (FAQ), Perguntas sobre vendas e Assistência técnica por e-mail.

### Epson HelpDesk (serviço de atendimento telefónico) (Telefone: (65) 6586 3111)

A nossa equipa pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias

### Assistência a utilizadores na Tailândia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

#### Internet

(<https://www.epson.co.th>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento, Perguntas Mais Frequentes (FAQ) e e-mail.

### Epson linha directa (Telefone: (66) 2685-9899)

A nossa equipa pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias

### Assistência a utilizadores no Vietname

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Epson linha directa (Tel.): 84-8-823-9239

Service Center (centro de assistência): 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City Vietnam

## Onde Obter Ajuda

### Assistência a utilizadores na Indonésia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

#### Internet

(<https://www.epson.co.id>)

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento
- Perguntas Mais Frequentes (FAQ), Perguntas sobre vendas, perguntas por e-mail

#### Epson linha directa

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Assistência técnica
  - Telefone: (62) 21-572 4350
  - Fax: (62) 21-572 4357

#### Epson Service Center

Jakarta	Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta
	Telefone/Fax: (62) 21-62301104
Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No. 2 Bandung
	Telefone/Fax: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118 Surabaya
	Telefone: (62) 31-5355035 Fax: (62) 31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda  
Jl. Malioboro No. 60  
Yogyakarta

Telefone: (62) 274-565478

Medan Wisma HSBC 4th floor  
Jl. Diponegoro No. 11  
Medan

Telefone/Fax: (62) 61-4516173

Makassar MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8  
Jl. Ahmad Yani No. 49  
Makassar

Telefone:  
(62) 411-350147/411-350148

### Assistência a utilizadores em Hong Kong

Para obter assistência técnica e outros serviços pós-venda, deve contactar a Epson Hong Kong Limited.

#### Página de Internet

A Epson Hong Kong criou uma página de internet em chinês e inglês, onde fornece as seguintes informações:

- Informações sobre produtos
- Respostas às perguntas mais frequentes
- Últimas versões dos drivers dos produtos Epson

Pode aceder à página em:

<https://www.epson.com.hk>

#### Linha directa dos serviços de assistência técnica

Pode contactar os nossos técnicos pelos seguintes números de telefone e fax:

Telefone: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

## Onde Obter Ajuda

### Assistência a utilizadores na Malásia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

#### Internet

(<https://www.epson.com.my>)

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento
- Perguntas Mais Frequentes (FAQ), Perguntas sobre vendas, perguntas por e-mail

#### Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Sede.

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

#### Epson Helpdesk (serviço de atendimento telefónico)

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos (Infoline)  
Telefone: 603-56288222
- Perguntas sobre serviços de reparação e garantias, utilização de produtos e assistência técnica (Techline)  
Telefone: 603-56288333

### Assistência a utilizadores na Índia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

#### Internet

(<https://www.epson.co.in>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

#### Sede da Epson Índia — Bangalore

Telefone: 080-30515000

Fax: 30515005

#### Divisões Regionais da Epson Índia:

Cidade	Número de telefone	Número de fax
Mumbai	022-28261515/ 16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589/90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	ND
Pune	020-30286000/ 30286001/ 30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176/77	079-26407347

#### Linha de ajuda

Para assistência e informações sobre produtos, ou para encomendar tinteiros — 18004250011 (9AM – 9PM) — Chamada gratuita.

Para assistência técnica (CDMA e por telemóvel) — 3900 1600 (9AM – 6PM) Prefixo e código STD local.

**Onde Obter Ajuda**

---

**Assistência a utilizadores nas Filipinas**

Para obter assistência técnica e outros serviços pós-venda, deve contactar a Epson Philippines Corporation, pelos seguintes números de telefone e fax e endereço de e-mail:

Trunk Line: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Linha de atendimento direto: (63-2) 706 2625

E-mail: [epchelpdesk@epc.epson.com.ph](mailto:epchelpdesk@epc.epson.com.ph)

**Internet**

(<https://www.epson.com.ph>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento, Perguntas Mais Frequentes (FAQ) e perguntas por email.

**No. gratuito 1800-1069-EPSON(37766)**

A nossa equipa pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias