

## ET-5850 / L6570 Series

# Guia de l'usuari



**Impressió**

**Fotocopiar**

**Escaneig**

**Enviament de faxos**

**Manteniment de la impressora**

**Solució de problemes**

---

## Contents

### **Guia d'aquest manual**

Introducció als manuals. . . . .	7
Cerca d'informació. . . . .	7
Imprimir només les pàgines que necessiteu. . . . .	8
Quant a aquesta guia. . . . .	8
Marques i símbols. . . . .	8
Indicacions sobre captures de pantalla i il·lustracions. . . . .	9
Referències dels sistemes operatius. . . . .	9
Marques comercials. . . . .	10
Copyright. . . . .	11

### **Instruccions importants**

Instruccions de seguretat. . . . .	13
Instruccions de seguretat per la tinta. . . . .	14
Consells i advertències sobre la impressora. . . . .	14
Consells i advertències per instal·lar la impressora. . . . .	14
Consells i advertències per utilitzar la impressora. . . . .	15
Consells i advertències per utilitzar la pantalla tàctil. . . . .	15
Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil. . . . .	15
Consells i advertències per transportar o emmagatzemar la impressora. . . . .	16
Protegir la vostra informació personal. . . . .	16

### **Noms i funcions de les peces**

Frontal. . . . .	18
Interior. . . . .	20
Posterior. . . . .	21

### **Guia del tauler de control**

Tauler de control. . . . .	23
Configuració de la pantalla d'inici. . . . .	23
Guia de la icona de xarxa. . . . .	25
Configuració de la pantalla del menú. . . . .	25
Configuració de la pantalla Job/Status. . . . .	26
Introducció de caràcters. . . . .	27
Visualització d'animacions. . . . .	27

### **Càrrega de paper**

Precaucions en la manipulació del paper. . . . .	30
Configuració del tipus i mida del paper. . . . .	30
Llista de tipus de paper. . . . .	31
Càrrega de paper. . . . .	31
Càrrega de paper perforat. . . . .	32
Càrrega de papers llargs. . . . .	33

### **Col·locació dels originals**

Col·locació dels originals. . . . .	35
Originals incompatibles amb l'ADF. . . . .	36

### **Inserció i extracció d'un dispositiu de memòria**

Inserció d'un dispositiu USB extern. . . . .	39
Extracció d'un dispositiu USB extern. . . . .	39
Compartir dades en un dispositiu de memòria. . . . .	40

### **Impressió**

Impressió de documents. . . . .	42
Impressió des d'un ordinador — Windows. . . . .	42
Impressió des d'un ordinador — Mac OS. . . . .	66
Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (iOS). . . . .	75
Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (Android). . . . .	76
Impressió de sobres. . . . .	77
Impressió de sobres des d'un ordinador (Windows). . . . .	77
Impressió de sobres des d'un ordinador (Mac OS). . . . .	78
Impressió de fotografies. . . . .	78
Impressió de fitxers JPEG des d'un dispositiu de memòria. . . . .	78
Impressió de fitxers TIFF des d'un dispositiu de memòria. . . . .	79
Impressió de pàgines Web. . . . .	80
Impressió de pàgines Web des d'un ordinador. . . . .	80
Impressió de pàgines Web des de dispositius intel·ligents. . . . .	81
Impressió utilitzant un servei al núvol. . . . .	81
Registre a Epson Connect Service des del Tauler de control. . . . .	82

## **Fotocopiar**

Mètodes de còpia disponibles. . . . .	84
Còpia d'originals. . . . .	84
Còpia a doble cara. . . . .	84
Fer còpies augmentant o reduint. . . . .	85
Còpia de diversos originals en un full. . . . .	86
Copiar en ordre de les pàgines. . . . .	87
Còpia d'originals utilitzant bona qualitat. . . . .	87
Còpia de documents d'identitat. . . . .	88
Opcions de menú bàsiques per a copiar. . . . .	88
Mode color:. . . . .	88
Densitat:. . . . .	88
Conf pap:.. . . . .	89
Red./Ampliar:.. . . . .	89
Tipus original:.. . . . .	89
2 cares:.. . . . .	89
Opcions de menú avançades per a copiar. . . . .	90
Div. pàg:.. . . . .	90
Mid.orig:.. . . . .	90
Acabat:.. . . . .	90
Orient.(orig.):.. . . . .	91
Qualitat de la imatge:.. . . . .	91
Marge enquadrern:.. . . . .	91
Redueix per ajustar al paper:.. . . . .	91
Elimina ombra:.. . . . .	91
Elimina forats:.. . . . .	91
Còpia Targ. d'identificació:.. . . . .	91

## **Escaneig**

Mètodes d'impressió disponibles. . . . .	93
Escaneig d'originals a una carpeta de xarxa. . . . .	93
Opcions de menú de destinació per escanejar a una carpeta. . . . .	94
Opcions de menú d'escaneig per escanejar a una carpeta. . . . .	95
Escaneig d'originals a un correu electrònic. . . . .	96
Opcions de menú del destinatari per escanejar a un correu electrònic. . . . .	97
Opcions de menú d'escaneig per escanejar a un correu electrònic. . . . .	97
Escaneig d'originals a un ordinador. . . . .	99
Escaneig d'originals a un dispositiu de memòria. . . . .	100
Opcions de menú bàsiques per Escanejar a un dispositiu de memòria. . . . .	100
Opcions de menú avançades per Escanejar a un dispositiu de memòria. . . . .	101
Escaneig d'originals al núvol. . . . .	102
Opcions de menú bàsiques per Escanejar al núvol. . . . .	103

Opcions de menú avançades per Escanejar al núvol. . . . .	103
Escaneig mitjançant WSD. . . . .	104
Configuració d'un port WSD. . . . .	104
Escaneig d'originals a un dispositiu intel·ligent. . . . .	106

## **Enviament de faxos**

Abans d'utilitzar les funcions de fax. . . . .	108
Resum de les funcions de fax d'aquesta impressora	108
Funció: Enviament de faxos. . . . .	108
Funció: Recepció de faxos. . . . .	109
<b>Funció: Enviament/Recepció de PC-FAX (Windows/Mac OS).</b> . . . .	111
Funcions: Diversos informes de fax. . . . .	111
Funció: estat o registres de treballs de fax. . . . .	112
Funció: Caixa del fax. . . . .	112
Funció: Seguretat en enviar i rebre faxos. . . . .	113
Funcions: Altres funcions útils. . . . .	113
Enviament de faxos mitjançant la impressora. . . . .	113
Selecció de destinataris. . . . .	114
Diverses maneres d'enviar faxos. . . . .	115
Recepció de faxos a la impressora. . . . .	121
Recepció de faxos entrants. . . . .	122
Recepció de faxos mitjançant una trucada telefònica. . . . .	123
Com desar i reenviar els faxos rebuts. . . . .	125
Comprovar a la pantalla LCD els faxos rebuts i desats a la impressora. . . . .	126
Opcions de menú per a enviament de faxos. . . . .	127
Destinatari. . . . .	127
Conf. fax. . . . .	128
Més. . . . .	130
Opcions de menú de Caixa del fax. . . . .	132
S. entr./ Confiden:.. . . . .	132
Documents desats:.. . . . .	133
Env. sond/ Panell. . . . .	135
Comprovació de l'estat o registres de treballs de fax. . . . .	138
Mostra d'informació quan els faxos rebuts no s'han processat (no llegits/no impresos/no desats/no reenviats). . . . .	138
Comprovació dels treballs de fax en curs. . . . .	139
Comprovació de l'historial de treballs de fax. . . . .	140
Reimpresió de documents rebuts. . . . .	140
Enviament d'un fax des d'un ordinador. . . . .	141
Enviament de documents creats mitjançant una aplicació (Windows). . . . .	141
Enviament de documents creats mitjançant una aplicació (Mac OS). . . . .	143

Recepció de faxos en un ordinador. . . . .	145
Com desar els faxos rebuts en un ordinador. . . . .	145
Cancel·lació de la funció que desa faxos entrants a l'ordinador. . . . .	145
Comprovar si hi ha nous faxos (Windows). . . . .	146
Comprovar si hi ha nous faxos (Mac OS). . . . .	147

## **Manteniment de la impressora**

Comprovació de l'estat dels consumibles. . . . .	149
Millora de la qualitat d'impressió, de còpia, d'escaneig i de fax. . . . .	149
Ajustament de la qualitat de la impressió. . . . .	149
Comprovació i neteja del capçal d'impressió. . . . .	150
Execució de Neteja potent. . . . .	151
Prevenir l'obstrucció dels injectors. . . . .	153
Alineació del capçal d'impressió (Tauler de control). . . . .	153
Neteja del camí del paper per taques de tinta. . . . .	154
Neteja del Vidre de l'escàner. . . . .	154
Neteja de l'ADF. . . . .	155
Neteja de la impressora. . . . .	158
Neteja de la tinta vessada. . . . .	159
Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora. . . . .	159
Comprovar el nombre total de pàgines carregades a través de la impressora (Tauler de control). . . . .	159
Estalvi d'energia. . . . .	159
Estalvi d'energia (Tauler de control). . . . .	160
Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat. . . . .	160
Instal·lar aplicacions per separat. . . . .	160
Afegir el controlador de la impressora (només Mac OS). . . . .	163
Desinstal·lació de les aplicacions. . . . .	163
Actualització de les aplicacions i del microprogramari. . . . .	165
Transport i emmagatzematge de la impressora. . . . .	167

## **Solució de problemes**

La impressora no funciona tal com s'esperava. . . . .	174
La impressora no s'encén o apaga. . . . .	174
L'alimentació s'apaga automàticament. . . . .	174
L'alimentació de paper no funciona correctament. . . . .	175
No es pot imprimir. . . . .	179
No es pot iniciar l'escaneig. . . . .	196
No es poden enviar ni rebre faxos. . . . .	209
Es mostra un codi d'error al menú d'estat. . . . .	225
La impressora no funciona com s'esperava. . . . .	229

Es mostra un missatge a la pantalla LCD. . . . .	234
El paper s'ha embossat. . . . .	236
Prevenir embussos de paper. . . . .	237
És el moment de reomplir la tinta. . . . .	237
Precaucions en la manipulació de les ampolles de tinta. . . . .	237
Com reomplir els tancs de tinta. . . . .	238
És el moment de substituir la caixa de manteniment. . . . .	242
Precaucions en la manipulació de les unitats de manteniment. . . . .	242
Substitució d'una caixa de manteniment. . . . .	242
La qualitat d'impressió, de còpia, d'escaneig i de fax és deficient. . . . .	244
La qualitat de la impressió és deficient. . . . .	244
La qualitat és deficient. . . . .	253
Problemes amb la imatge escanejada. . . . .	260
La qualitat del fax enviat és deficient. . . . .	263
El fax rebut té una qualitat deficient. . . . .	265
No es pot resoldre el problema després de provar totes les solucions. . . . .	266
No es poden resoldre problemes de còpia o impressió. . . . .	266

## **Afegir o reemplaçar l'ordinador o dispositiu**

Connexió a una impressora que ha estat connectada a la xarxa. . . . .	269
Utilitzar una impressora de xarxa des d'un altre ordinador. . . . .	269
Utilitzar una impressora de xarxa des d'un dispositiu intel·ligent. . . . .	270
Reconfigurar la connexió de xarxa. . . . .	270
Quan es reemplaça l'encaminador sense fil. . . . .	270
Quan es canvia d'ordinador. . . . .	271
Canvi del mètode de connexió a un ordinador. . . . .	272
Realitzar la configuració de Wi-Fi des del Tauler de control. . . . .	274
Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora (Wi-Fi Direct). . . . .	276
Quant Wi-Fi Direct. . . . .	276
Connexió a un iPhone, iPad o iPod touch mitjançant Wi-Fi Direct. . . . .	277
Connexió a dispositius Android mitjançant Wi-Fi Direct. . . . .	280
Connexió a dispositius diferents d'iOS i Android mitjançant Wi-Fi Direct. . . . .	282
Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). . . . .	286



Modificació dels ajustos de Wi-Fi Direct (Simple AP) com ara l'SSID. . . . .	286
Comprovació de l'estat de connexió de xarxa. . . . .	287
Comprovar l'estat de la connexió de xarxa des del tauler de control. . . . .	287
Impressió d'un informe de connexió de xarxa. . . . .	288
Impressió d'un full d'estat de xarxa. . . . .	294
Comprovació de la xarxa de l'ordinador (només Windows). . . . .	294

## **Informació del producte**

Informació del paper. . . . .	297
Paper i capacitats disponibles. . . . .	297
Tipus de paper disponibles. . . . .	302
Informació de productes consumibles. . . . .	302
Codis de les ampolles de tinta. . . . .	302
Codi de la unitat de manteniment. . . . .	303
Informació del programari. . . . .	303
Programari per imprimir. . . . .	303
Programari per escanejar. . . . .	308
Programari per enviar faxos. . . . .	308
Programari per crear paquets. . . . .	309
Programari per realitzar configuracions o administrar dispositius. . . . .	310
Programari per actualitzar. . . . .	312
Configuració de la llista de menús. . . . .	313
Configuració general. . . . .	313
Imprimeix comptador. . . . .	334
Estat subministrament. . . . .	335
Mantenim.. . . . .	335
Idioma/Language. . . . .	336
Estat impressora/Imprimeix. . . . .	336
Gestor de Contactes. . . . .	337
Configuració de l'usuari. . . . .	337
Especificacions del producte. . . . .	338
Especificacions de la impressora. . . . .	338
Especificacions de l'escàner. . . . .	339
Especificacions de l'ADF. . . . .	340
Especificacions del fax. . . . .	340
Ús del port per a la impressora. . . . .	341
Especificacions de la interfície. . . . .	342
Especificacions de xarxa. . . . .	342
Serveis de tercers compatibles. . . . .	345
Especificacions del dispositiu de memòria. . . . .	345
Especificacions de les dades compatibles. . . . .	346
Dimensions. . . . .	346
Especificacions elèctriques. . . . .	346
Especificacions ambientals. . . . .	347
Espai i ubicació d'instal·lació. . . . .	348

Requisits del sistema. . . . .	348
Informació sobre normatives. . . . .	349
Estàndards i aprovacions. . . . .	349
Restriccions de còpia. . . . .	350

## **Informació de l'administrador**

Connexió de la impressora a la xarxa. . . . .	352
Abans d'establir la connexió de xarxa. . . . .	352
Connexió a la xarxa des del Tauler de control. . . . .	354
Configuració per utilitzar la impressora. . . . .	356
Ús de les funcions d'impressió. . . . .	356
Configuració de AirPrint. . . . .	362
Configuració d'un servidor de correu. . . . .	363
Configurar una carpeta compartida en xarxa. . . . .	367
Com fer que els contactes estiguin disponibles. . . . .	386
Preparació per escanejar. . . . .	397
Com fer disponibles les funcions de fax. . . . .	399
Realitzar configuracions de funcions bàsiques per a la impressora. . . . .	415
Problemes en realitzar configuracions. . . . .	418
Administrar la impressora. . . . .	420
Introducció de les funcions de seguretat del producte. . . . .	420
Configuració d'administrador. . . . .	421
Restricció de funcions disponibles. . . . .	429
Desactivació de la interfície externa. . . . .	431
Supervisar una impressora remota. . . . .	432
Còpia de seguretat de la configuració. . . . .	434
Configuració de seguretat avançada. . . . .	436
Configuració de seguretat i prevenció de perills. . . . .	436
Control mitjançant els protocols. . . . .	437
Utilitzar un certificat digital. . . . .	441
Comunicació SSL/TLS amb la impressora. . . . .	447
Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP. . . . .	448
Connexió de la impressora a una xarxa IEEE802.1X. . . . .	460
Resolució de problemes de seguretat avançada. . . . .	463

## **On obtenir ajuda**

Pàgina web d'assistència tècnica. . . . .	471
Contactar amb l'assistència d'Epson. . . . .	471
Abans de contactar amb Epson. . . . .	471
Ajuda per als usuaris d'Europa. . . . .	471
Ajuda per als usuaris de l'Índia. . . . .	471

---

# Guia d'aquest manual

Introducció als manuals. . . . .	7
Cerca d'informació. . . . .	7
Imprimir només les pàgines que necessiteu. . . . .	8
Quant a aquesta guia. . . . .	8
Marques comercials. . . . .	10
Copyright. . . . .	11

## Introducció als manuals

Els manuals següents es subministren amb la impressora Epson. A banda d'aquests manuals, consulteu els diversos tipus d'informació d'ajuda disponibles sobre la impressora o sobre les aplicacions de programari d'Epson.

Instruccions de seguretat importants (manual imprès)

Instruccions per utilitzar la impressora de manera segura.

Comenceu aquí (manual imprès)

Proporciona informació sobre la configuració de la impressora i la instal·lació del programari.

Guia de l'usuari (manual digital)

Aquest manual. Proporciona informació general i instruccions sobre l'ús de la impressora, sobre la configuració de xarxa quan s'utilitza la impressora en una xarxa i sobre la resolució de problemes.

Podeu obtenir les últimes versions dels manuals anteriors amb els següents mètodes.

Manual imprès

Visita el lloc web de suport tècnic d'Epson Europa a <http://www.epson.eu/Support>, o el lloc web de suport d'Epson a tot el món <http://support.epson.net/>.

Manual digital

Aquest manual està disponible en versions PDF i HTML. Podeu consultar la versió HTML des de la pàgina de suport [epson.sn](http://epson.sn). Executeu EPSON Software Updater al vostre ordinador per consultar la versió PDF. EPSON Software Updater comprova si hi ha actualitzacions disponibles de les aplicacions de programari d'Epson i dels manuals digitals, i us permet baixar els més recents.

<http://epson.sn>

### Informació relacionada

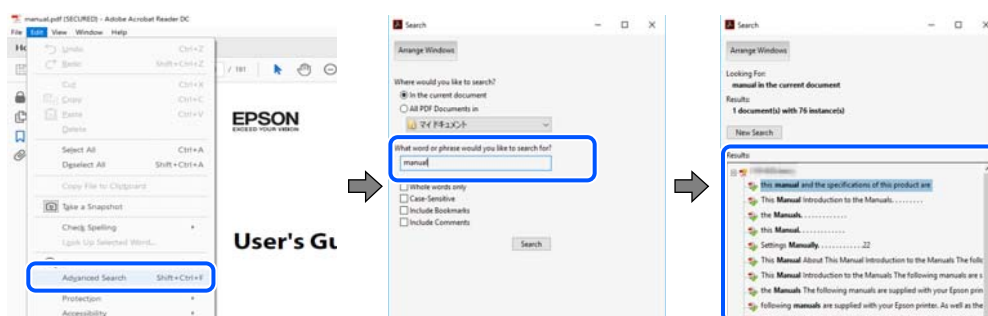
➔ “Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 312

## Cerca d'informació

El manual en PDF us permet buscar la informació que necessiteu mitjançant paraules clau o anant directament a seccions específiques utilitzant marcadors. Aquesta secció explica com utilitzar un manual en PDF obert amb Adobe Reader X a l'ordinador.

### Cerca per paraules clau

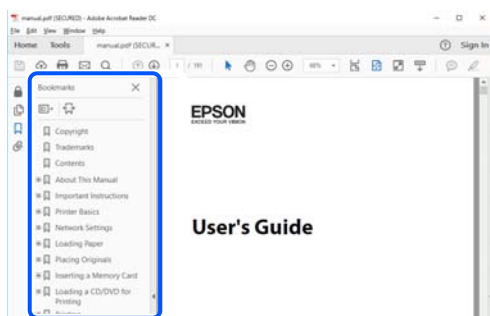
Feu clic a **Editar** > **Cerca avançada**. Introduïu la paraula clau (text) per obtenir la informació que busqueu a la finestra de cerca i, a continuació, feu clic a **Cerca**. Les coincidències es mostraran en una llista. Feu clic a una de les coincidències mostrades per saltar a la pàgina.



## Saltar directament a marcadors

Feu clic a un títol per saltar a la pàgina. Feu clic a + o > per veure els títols de nivell inferior de la secció. Per tornar a la pàgina anterior, realitzeu l'operació següent al vostre teclat.

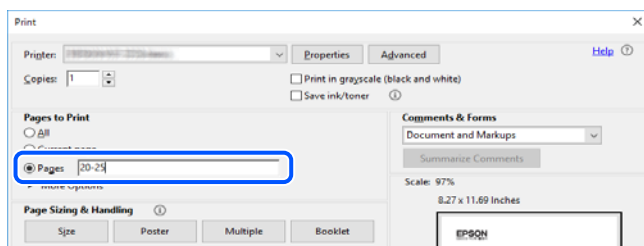
- Windows: mantingueu la tecla **Alt** premuda i, a continuació, premeu ←.
- Mac OS: mantingueu la tecla de comandament premuda i, a continuació, premeu ←.



## Imprimir només les pàgines que necessiteu

Podeu extreure i imprimir únicament les pàgines que necessiteu. Feu clic a **Imprimeix** al menú **Fitxer** i, a continuació, especifiqueu les pàgines que voleu imprimir a **Pàgines a Pàgines a imprimir**.

- Per especificar una sèrie de pàgines, introduïu un guió entre la pàgina d'inici i la pàgina de fi.  
Exemple: 20-25
- Per especificar pàgines que no es troben a la sèrie, separeu les pàgines per comes.  
Exemple: 5, 10, 15



## Quant a aquesta guia

En aquesta secció s'explica el significat de les marques i símbols, les notes sobre les descripcions i la informació de referència del sistema operatiu utilitzada en aquest manual.

## Marques i símbols



### Precaució:

*Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir lesions físiques.*



**Important:**

Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir danys a l'equip.

**Nota:**

Proporciona informació complementària i de referència.

**Informació relacionada**

➔ Enllaços a les seccions relacionades.

## Indicacions sobre captures de pantalla i il·lustracions

- Les captures de pantalla del controlador de la impressora són de Windows 10 o de macOS High Sierra. El contingut de les pantalles varia segons el model i la situació.
- Les il·lustracions que s'empren en aquest manual només són exemples. Encara que hi hagi petites diferències segons el model, el mètode d'operació és el mateix.
- Alguns elements del menú de la pantalla LCD varien segons el model i la configuració.
- Podeu llegir el codi QR mitjançant l'aplicació específica.

## Referències dels sistemes operatius

### Windows

En aquest manual, termes com ara "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" i "Windows Server 2003" fan referència als següents sistemes operatius. A més, el terme "Windows" s'utilitza en referència a totes les versions.

- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 10
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 7
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003

## Mac OS

En aquesta guia, "Mac OS" s'utilitza en referència a macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, i Mac OS X v10.6.8.

---

## Marques comercials

- EPSON® és una marca comercial registrada i EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION són marques comercials de Seiko Epson Corporation.
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff
  - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
  - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
  - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
  - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
  - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Avis general:** els altres noms de productes utilitzats en aquesta publicació s'inclouen només amb finalitats d'identificació i poden ser marques comercials dels seus respectius propietaris. Epson renuncia a qualsevol dret d'aquestes marques.

## Copyright

No es permet de reproduir, emmagatzemar en un sistema de recuperació ni transmetre de cap forma ni per cap mitjà, ja sigui per procediments electrònics, mecànics, fotocòpia, enregistrament, o d'altres, cap part d'aquesta publicació, sense el consentiment per escrit de Seiko Epson Corporation. No s'acceptaran responsabilitats de patent en relació amb l'ús de la informació continguda. Tampoc no s'acceptaran responsabilitats per perjudicis resultants de l'ús de la informació continguda. La informació que contenen aquestes pàgines només es pot fer servir amb aquest producte d'Epson. Epson no acceptarà cap responsabilitat en relació amb l'ús d'aquesta informació amb altres productes.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran davant el comprador del producte, o terceres parts, de perjudicis, pèrdues, costos o despeses ocasionats al comprador o a terceres parts com a resultat d'accident, ús inadequat o abús d'aquest producte o modificacions, reparacions o alteracions no autoritzades en aquest producte, o bé (excloent-hi els EUA) el no compliment estricte de les instruccions de funcionament i manteniment de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran de perjudicis o problemes resultants de l'ús d'altres elements opcionals o productes consumibles que no siguin els designats com a productes originals d'Epson o productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no es responsabilitzarà de perjudicis resultants d'interferències electromagnètiques que es produeixin en fer servir cables d'interfície que no siguin els designats com a productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

© 2019 Seiko Epson Corporation

El contingut d'aquest manual i les especificacions d'aquest producte poden variar sense avís previ.

---

# Instruccions importants

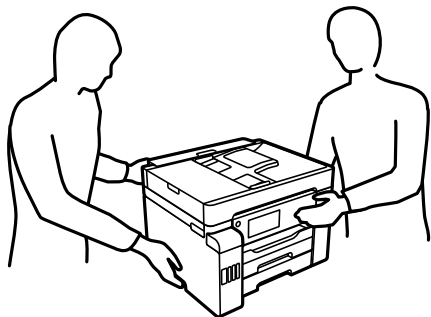
Instruccions de seguretat. . . . .	13
Consells i advertències sobre la impressora. . . . .	14
Protegir la vostra informació personal. . . . .	16



## Instruccions de seguretat

Llegiu i teniu en compte aquestes instruccions per tal d'utilitzar aquesta impressora de manera segura. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur. A més, cal tenir en compte totes les instruccions i advertències marcades a la impressora.

- ❑ Alguns dels símbols que s'indiquen a la impressora hi són per garantir la seguretat i l'ús correcte. Per obtenir més informació sobre el significat dels símbols, visiteu el lloc web següent.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Utilitzeu només el cable d'alimentació subministrat amb la impressora; no feu servir el cable amb cap altre equip. L'ús d'altres cables amb aquesta impressora o del cable amb altres equips pot provocar un incendi o descàrregues elèctriques.
- ❑ Assegureu-vos que el cable d'alimentació de CA compleixi els estàndards de seguretat locals aplicables.
- ❑ Mai no desmunteu, modifiqueu ni intenteu reparar el cable d'alimentació, l'endoll, la unitat d'impressió, l'escàner ni els productes opcionals, excepte quan s'expliqui específicament a la guia del producte.
- ❑ Desconnecteu la impressora i sol·liciteu que el personal tècnic qualificat se n'encarregui en els casos següents:  
El cable d'alimentació o l'endoll s'han malmès; ha entrat líquid a la impressora; la impressora ha caigut o la carcassa s'ha malmès; la impressora no funciona amb normalitat o manifesta algun canvi en el rendiment. No ajusteu els controls que no estiguin coberts per les instruccions de funcionament.
- ❑ Col·loqueu la impressora a prop d'una paret on l'endoll es pugui desconnectar fàcilment.
- ❑ No col·loqueu ni deseu la impressora a l'exterior, en llocs on hi hagi massa pols, brutícia, aigua o fonts de calor, ni en llocs subjectes a sacsejades, vibracions, temperatura alta o humitat.
- ❑ No vesseu líquid damunt de la impressora ni la manipuleu amb les mans mullades.
- ❑ Manteniu la impressora, com a mínim, a 22 cm de distància dels marcapassos cardíacs. Les ones radioelèctriques de la impressora poden afectar al funcionament dels marcapassos.
- ❑ Si es malmet la pantalla LCD, contacteu amb el vostre distribuïdor. Si la solució de cristall líquid us entra en contacte amb les mans, renteu-les bé amb aigua i sabó. Si la solució de cristall líquid entra en contacte amb els ulls, renteu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua encara noteu cap molèstia o problemes de visió, consulteu el metge immediatament.
- ❑ Eviteu de fer servir el telèfon durant una tempesta amb llamps. Hi ha un risc remot de patir la descàrrega elèctrica d'un llamp.
- ❑ No feu servir el telèfon per informar d'una fuga de gas a prop dels fets.
- ❑ La impressora és pesada; l'han d'aixecar o moure com a mínim dues persones. Les persones que aixequin la impressora han de col·locar-se en els llocs que es mostren tot seguit.



## Instruccions de seguretat per la tinta

- Aneu amb compte de no tocar cap tipus de tinta quan manipuleu els tancs de tinta, les tapes dels tancs de tinta i les ampolles de tinta obertes o els taps d'ampolles de tinta.
  - Si us taqueu la pell amb tinta, netegeu-vos ben bé amb aigua i sabó.
  - Si us arriba als ulls, netegeu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua noteu cap molèstia o els problemes de visió continuen, consulteu el metge immediatament.
  - Si us entra tinta a la boca, consulteu el metge immediatament.
- No desmunteu la unitat de manteniment: hi ha perill que la tinta us taqui la pell o us entri als ulls.
- No sacseu una ampolla de tinta amb massa força ni li doneu cops forts, ja que això pot provocar que la tinta es filtri.
- Manteniu les ampolles de tinta, la unitat del tanc de tinta i la unitat de manteniment fora de l'abast dels nens. No permeteu als nens beure ni manipular les ampolles de tinta ni el tap de les ampolles de tinta.

---

## Consells i advertències sobre la impressora



Llegiu aquestes instruccions i teniu-les en compte per prevenir danys a la impressora o les vostres instal·lacions. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur.

## Consells i advertències per instal·lar la impressora

- No bloquegeu ni tapeu les sortides d'aire i obertures de la impressora.
- Feu servir només el tipus de font d'alimentació que s'indica a l'etiqueta de la impressora.
- No utilitzeu en el mateix circuit preses de corrent que tinguin altres aparells connectats, com fotocopiadores o sistemes de ventilació que s'encenguin i s'apaguin regularment.
- Eviteu utilitzar preses de corrent controlades per interruptors de paret o per temporitzadors automàtics.
- Manteniu la impressora i tot el sistema informàtic allunyats de qualsevol font potencial d'interferències electromagnètiques, com ara altaveus o bases de telèfons sense fil.
- Els cables d'alimentació s'han de col·locar de manera que s'evitin les abrasions, els talls, el desgast i els doblaments. No col·loqueu objectes sobre els cables d'alimentació i eviteu trepitjar els cables. Aneu amb molt de compte de mantenir els cables d'alimentació rectes en els extrems i als punts on entrin i surtin del transformador.
- Si utilitzeu un cable allargador, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius que s'hi connecten no sobrepassi l'amperatge del cable. A més, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius engegats a la presa de la paret no superi l'amperatge de la presa de corrent.
- Si voleu fer servir el producte a Alemanya, la instal·lació de l'edifici haurà d'estar protegida amb un tallacircuits de 10 o 16 AMP, per proporcionar una protecció adequada contra curtcircuits i per protegir el producte contra sobrecàrregues.
- Quan connecteu la impressora a un ordinador o a un altre dispositiu mitjançant un cable, assegureu-vos que l'orientació dels connectors sigui la correcta. Cada connector té només una orientació correcta. Si s'insereix un connector amb l'orientació errònia, es poden produir danys als dos dispositius connectats pel cable.
- Col·loqueu la impressora sobre una superfície plana i estable més gran que la base de la impressora en totes les direccions. La impressora no funcionarà correctament si està inclinada o en angle.
- Deixeu espai a la part superior de la impressora perquè pugueu alçar totalment la coberta dels documents.

- Deixeu espai suficient a la part frontal del producte perquè el paper es pugui expulsar completament.
- Eviteu llocs on es puguin donar canvis ràpids de temperatura i humitat. A més, manteniu la impressora allunyada de la llum solar directa, de la llum forta i de fonts de calor.

## **Consells i advertències per utilitzar la impressora**

- No inseriu objectes a les ranures de la impressora.
- No poseu la mà dins de la impressora durant la impressió.
- No toqueu el cable pla i blanc ni els tubs de tinta de l'interior de la impressora.
- No feu servir productes d'aerosol que continguin gasos inflamables a l'interior o al voltant de la impressora. Si ho feu, podríeu provocar un incendi.
- No mogueu el capçal d'impressió amb la mà si no us l'indica; si ho feu, podríeu malmetre la impressora.
- Aneu amb compte de no enganxar-vos els dits quan tanqueu la unitat d'escàner.
- Quan col·loqueu els originals, no premeu la superfície del vidre de l'escàner amb massa força.
- Apagueu sempre la impressora amb el botó . No desconnecteu la impressora ni l'apagueu de la font d'alimentació, fins que l'indicador  deixi de parpellejar.
- Si no feu servir la impressora durant un període de temps llarg, assegureu-vos de desconnectar el cable d'alimentació de la presa de corrent.

## **Consells i advertències per utilitzar la pantalla tàctil**

- La pantalla LCD pot contenir alguns punts petits, brillants o foscos i, per les seves característiques, és possible que tingui una lluentor desigual. És normal i no indica que estigui danyada.
- Per netejar, utilitzeu només un drap sec i suau. No feu servir cap líquid ni productes químics.
- La coberta exterior de la pantalla tàctil es pot trencar si rep un impacte fort. Contacteu amb el vostre distribuïdor si la superfície del vidre s'esberla o es trenca, no el toqueu ni intenteu treure'n els fragments trencats.
- Premeu la pantalla tàctil amb la punta del dit amb suavitat. No premeu amb massa força ni feu servir les ungles.
- No utilitzeu objectes afilats com bolígrafs o llapis afilats per realitzar les operacions.
- La condensació a l'interior de la pantalla tàctil deguda a canvis sobtats de temperatura o humitat pot perjudicar-ne el rendiment.

## **Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil**

- Les ones de ràdio d'aquesta impressora poden afectar negativament el funcionament dels equips electrònics mèdics. Quan utilitzeu aquesta impressora a instal·lacions mèdiques o a prop d'equips mèdics, seguiu les indicacions del personal autoritzat que representa les instal·lacions mèdiques i seguiu totes les advertències i indicacions publicades a l'equip mèdic.
- Les ones de ràdio d'aquesta impressora poden afectar negativament el funcionament de dispositius controlats automàticament, com ara portes automàtiques o alarmes contra incendis, i podrien provocar accidents per mal funcionament. Quan utilitzeu aquesta impressora prop de dispositius controlats automàticament, seguiu totes les advertències publicades d'aquests dispositius.

## **Consells i advertències per transportar o emmagatzemar la impressora**

- Quan deseu o transporteu la impressora, no la inclineu ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició vertical. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.
- Abans de transportar la impressora, assegureu-vos de posar el bloqueig de transport a la posició de bloqueig (Transport) i que el capçal d'impressió estigui en posició d'inici (a la dreta).

---

## **Protegir la vostra informació personal**

Si doneu la impressora o us en desfeu, esborreu tota la informació personal emmagatzemada a la memòria de la impressora seleccionant els menús del tauler de control, tal com es descriu a continuació.

**Configurac.** > **Configuració general** > **Administració del sistema** > **Restaura configuració per defecte** > **Eborra totes les dades i la configuració**

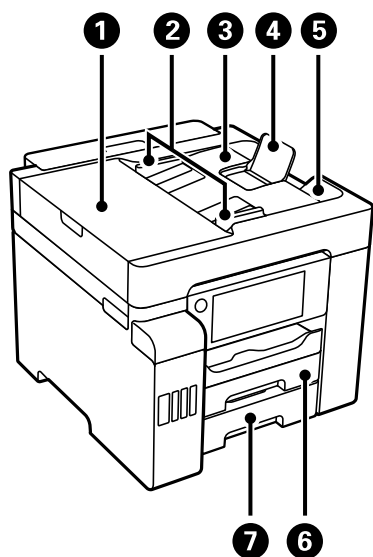
**Configurac.** > **Configuració general** > **Administració del sistema** > **Eborra les dades de la memòria interna** > **Eborra tots els treballs de la Memòria interna**

---

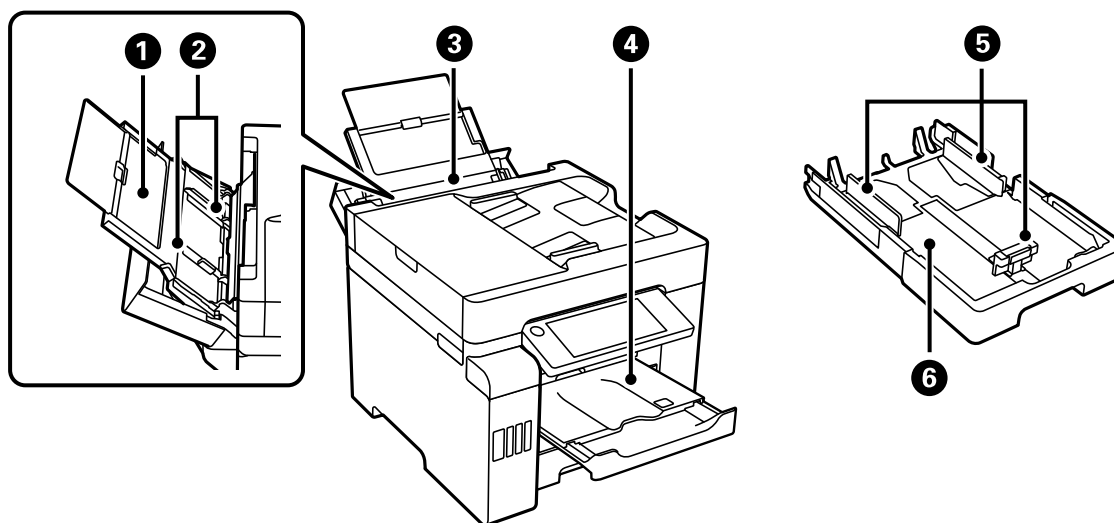
# Noms i funcions de les peces

Frontal. ....	18
Interior. ....	20
Posterior. ....	21


## Frontal

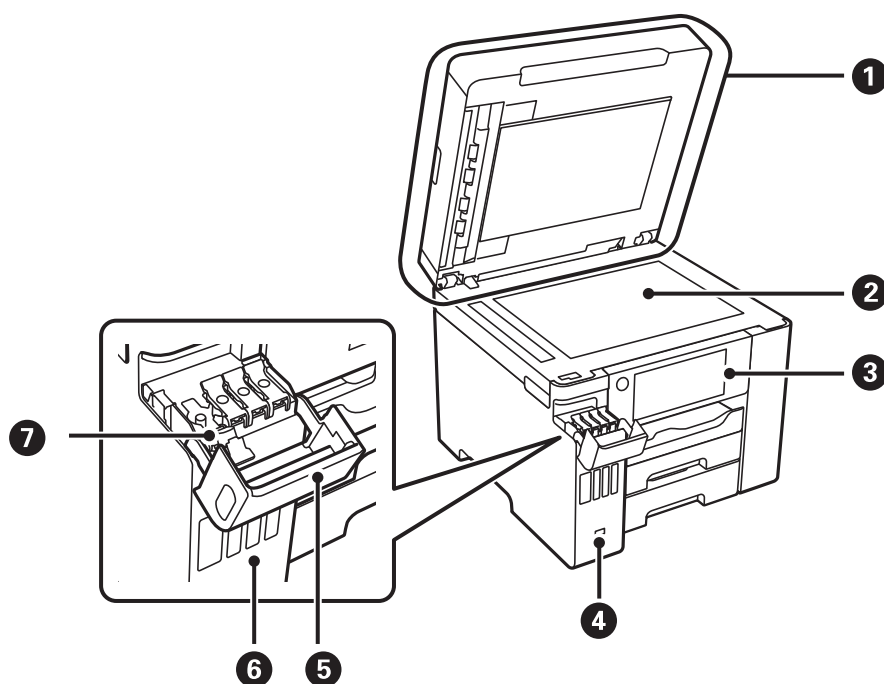


1	Coberta de l'ADF (Alimentador automàtic de documents)	S'obre per enretirar els originals embossats a l'ADF.
2	Guia de vores de l'ADF	Alimenten els originals directament a la impressora. Es fan lliscar fins a la vora dels originals.
3	Safata d'entrada de l'ADF	Alimenta els originals automàticament.
4	Compatibilitat de documents ADF	Compatible amb originals més grans que el paper de mida legal.
5	Safata de sortida de l'ADF	Recull els originals expulsats de l'ADF.
6	Calaix de paper 1	Carrega el paper.
7	Calaix de paper 2	



1	Suport de paper	Sosté el paper que es carrega.
---	-----------------	--------------------------------

2	Guia de vores	Alimenten el paper directament a la impressora. Es fan lliscar fins als costats del paper.
3	Safata de paper	Carrega tots els tipus de paper admesos per aquesta impressora.
4	Safata de sortida	Recull el paper expulsat. Quan comenceu a imprimir, aquesta safata es desplaça per ajustar-se a la mida del paper de forma automàtica. Per desar la safata, empenyeu-la manualment o seleccioneu  al tauler de control.
5	Guia de vores	Alimenten el paper directament a la impressora. Es fan lliscar fins als costats del paper.
6	Calaix de paper	Carrega el paper.



1	Coberta dels documents	Bloqueja la llum exterior en escanejar.
2	Vidre de l'escàner	Col·loqueu els originals. Podeu col·locar els originals que no s'alimenten amb l'ADF, com ara sobres o llibres gruixuts.
3	Tauler de control	Permet establir la configuració i realitzar operacions a la impressora. També mostra l'estat de la impressora.
4	Port USB d'interfície externa	Connecta dispositius de memòria.
5	Coberta del tanc de tinta	S'obre per reomplir el tanc de tinta.
6	Tanc de tinta	Proporciona tinta al capçal d'impressió.
7	Tap del tanc de tinta	S'obre per reomplir el tanc de tinta.

## Interior



1	Coberta de la caixa de manteniment	Obriu-lo en substituir la caixa de manteniment. La caixa de manteniment és un recipient que recull una petita quantitat de tinta addicional durant la neteja o impressió.
2	Unitat d'escàner	Escaneja els originals col·locats. Obriu per retirar el paper embossat. Aquesta unitat s'hauria de mantenir tancada.
3	Capçal d'impressió	La tinta s'expulsa des dels injectors dels capçals d'impressió que hi ha a sota.
4	Bloqueig de transport	Atura el subministrament de tinta. Ajusteu a la posició de bloqueig (Transport) quan transporteu la impressora.
5	Coberta interior	Obriu per retirar el paper embossat.



## Posterior



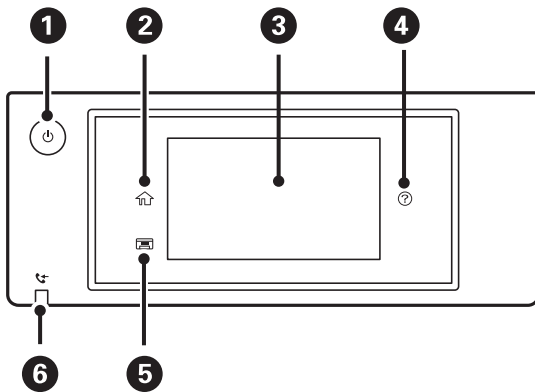
<b>1</b>	Coberta posterior	Es treu per treure el paper encallat.
<b>2</b>	Entrada de CA	Connecta el cable d'alimentació.
<b>3</b>	Port LINE	Connecta una línia de telèfon.
<b>4</b>	Port USB	Connecta un cable USB per connectar amb l'ordinador.
<b>5</b>	Port LAN	Connecta un cable LAN.
<b>6</b>	Port EXT.	Connecta dispositius telefònics externs.

---

# Guia del tauler de control

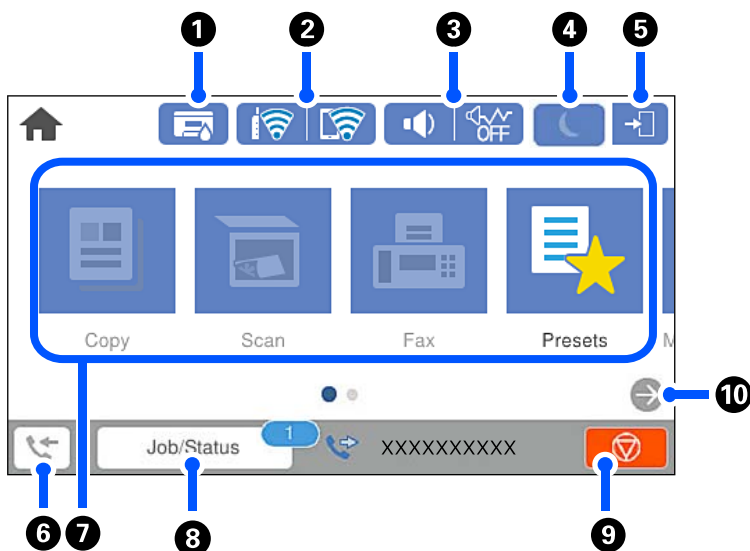
Tauler de control. . . . .	23
Configuració de la pantalla d'inici. . . . .	23
Configuració de la pantalla del menú. . . . .	25
Configuració de la pantalla Job/Status. . . . .	26
Introducció de caràcters. . . . .	27
Visualització d'animacions. . . . .	27

















## Tauler de control





1	Encén o apaga la impressora. Desconnecteu el cable d'alimentació quan l'indicador d'encesa estigui apagat.
2	Mostra la pantalla d'inici.
3	Mostra menús i missatges. Podeu canviar l'angle del tauler de control. Si no es realitza cap operació durant un període de temps determinat, la impressora passa al mode de suspensió i la pantalla s'apaga. Toqueu qualsevol punt de la pantalla tàctil per encendre-la. Segons la configuració actual, en prémer el botó d'encesa, la impressora sortirà del mode de suspensió.
4	Mostra la pantalla <b>Ajuda</b> . Podeu comprovar les solucions als problemes des d'aquí.
5	Desa la safata de sortida.
6	S'encén quan els documents rebuts que encara no s'han llegit, imprès o desat s'emmagatzemen a la memòria de la impressora.








## Configuració de la pantalla d'inici



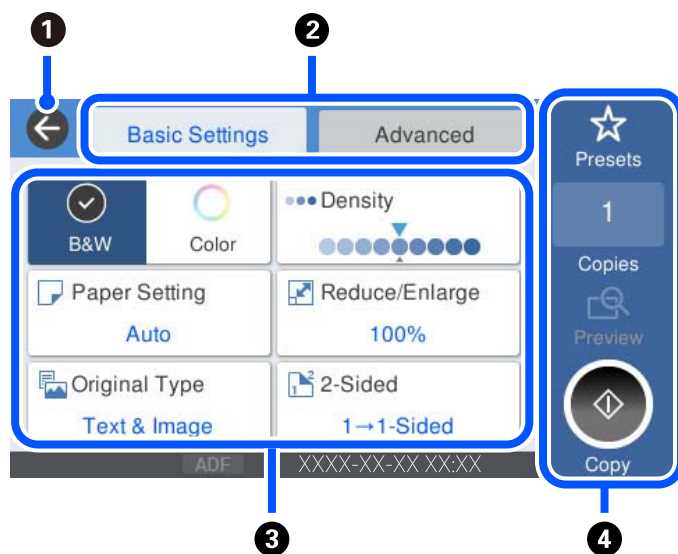
1		<p>Mostra la pantalla <b>Estat impressora</b>.</p> <p>Podeu comprovar la vida útil aproximada de la caixa de manteniment.</p>						
2		<p>Mostra l'estat de connexió de xarxa. Consulteu la informació següent per saber-ne més.</p> <p><a href="#">"Guia de la icona de xarxa" a la pàgina 25</a></p>						
3		<p>Mostra la pantalla <b>Configuració so del dispositiu</b>.</p> <p>Podeu establir el <b>Silenciar</b> i el <b>Mode silenciós</b>. També podeu accedir al menú <b>Sons</b> des d'aquesta pantalla. També podeu establir aquesta configuració des del menú <b>Configurac..</b></p> <p><b>Configurac. &gt; Configuració general &gt; Conf. bàsica &gt; Sons</b></p> <table border="1" data-bbox="438 607 1442 837"> <tr> <td data-bbox="438 607 687 707"></td> <td data-bbox="687 607 1442 707">Indica que el <b>Mode silenciós</b> està configurat o no per a la impressora. Quan aquesta funció està activada, el soroll produït per les operacions d'impressió es redueix, però la velocitat d'impressió es pot reduir. No obstant això, els sorolls no poden reduir-se en funció del tipus de paper i la qualitat d'impressió seleccionats.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="438 707 687 786"></td> <td data-bbox="687 707 1442 786"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="438 786 687 837"></td> <td data-bbox="687 786 1442 837">Indica si el <b>Silenciar</b> està configurat o no per a la impressora.</td> </tr> </table>		Indica que el <b>Mode silenciós</b> està configurat o no per a la impressora. Quan aquesta funció està activada, el soroll produït per les operacions d'impressió es redueix, però la velocitat d'impressió es pot reduir. No obstant això, els sorolls no poden reduir-se en funció del tipus de paper i la qualitat d'impressió seleccionats.				Indica si el <b>Silenciar</b> està configurat o no per a la impressora.
	Indica que el <b>Mode silenciós</b> està configurat o no per a la impressora. Quan aquesta funció està activada, el soroll produït per les operacions d'impressió es redueix, però la velocitat d'impressió es pot reduir. No obstant això, els sorolls no poden reduir-se en funció del tipus de paper i la qualitat d'impressió seleccionats.							
								
	Indica si el <b>Silenciar</b> està configurat o no per a la impressora.							
4		<p>Seleccioneu la icona per entrar en mode de suspensió. Quan la icona està en gris, la impressora no pot entrar en mode de suspensió.</p>						
5		<p>Indica que la funció de restricció d'usuaris està habilitada. Seleccioneu aquesta icona per iniciar la sessió a la impressora. Caldrà que seleccioneu un nom d'usuari i introduïu una contrasenya. Contacteu amb l'administrador de la impressora per obtenir informació sobre l'inici de sessió.</p> <p>Quan es mostra , un usuari amb permisos d'accés ha iniciat sessió. Seleccioneu la icona per tancar la sessió.</p>						
6		<p>Mostra la pantalla <b>Informació de dades de fax</b>. El número que es mostra indica el número de faxos que encara no s'ha llegit, imprès o desat.</p>						
7		<p>Mostra cada menú.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Còpia Us permet copiar documents.</li> <li><input type="checkbox"/> Escaneig Us permet escanejar documents i desar-los en un ordinador o en un dispositiu de memòria.</li> <li><input type="checkbox"/> Fax Us permet enviar faxos.</li> <li><input type="checkbox"/> Predef. Us permet registrar com a predefinitos els ajustos d'ús freqüent de còpia, escaneig o fax.</li> <li><input type="checkbox"/> Dispositiu de memòria Us permet imprimir dades JPEG o TIFF en un dispositiu de memòria com ara una unitat flaix USB connectada a la impressora.</li> <li><input type="checkbox"/> Caixa del fax Un permet emmagatzemar documents rebuts, documents per enviar o documents per sondeig de faxos.</li> <li><input type="checkbox"/> Treball Confidencial Us permet imprimir un treball protegit per contrasenya enviat des del controlador de la impressora.</li> <li><input type="checkbox"/> Configurac. Us permet fer ajustos relacionats amb el manteniment, la configuració i el funcionament de la impressora.</li> </ul>						

8	Treball/Estat	Mostra els treballs en curs que estan en espera. Toqueu per mostrar en forma de llista el tipus de treballs, el temps d'arribada, els noms d'usuari, etc. El número mostrat indica el nombre de treballs que estan en espera.
9		Atura l'operació actual. La forma d'aquesta icona difereix lleugerament excepte quan es mostra en la pantalla d'inici. La icona es mostra en funció de la situació.
10		Desplaça la pantalla cap a la dreta.




## Guia de la icona de xarxa

	La impressora no està connectada a una xarxa per cable (Ethernet) o està indefinida.
	La impressora està connectada a una xarxa per cable (Ethernet).
	La impressora no està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi).
	La impressora està cercant el SSID, l'adreça IP està indefinida, o té problemes amb una xarxa sense fil (Wi-Fi).
	La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi). El nombre de barres indica la intensitat del senyal de la connexió. Com més barres hi hagi, més forta serà la connexió.
	La impressora no està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).
	La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

## Configuració de la pantalla del menú

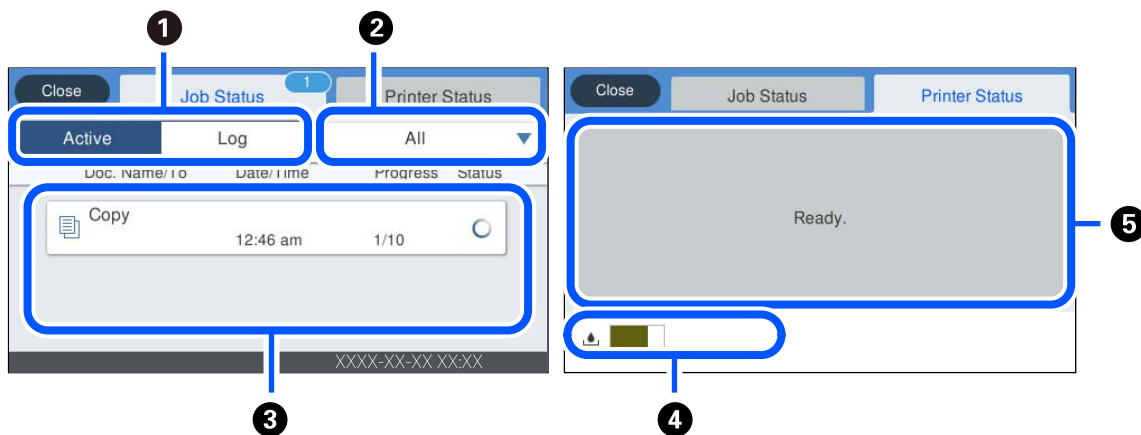


1	Torna a la pantalla anterior.
---	-------------------------------

2	Canvia la llista de configuració utilitzant les pestanyes. La pestanya <b>Conf. bàsica</b> mostra els elements d'ús freqüent. La pestanya <b>Avançat</b> mostra altres elements que podeu definir quan sigui necessari.								
3	<p>Mostra la llista d'elements de configuració. Quan es mostra , podeu veure informació addicional en seleccionar la icona. Realitzeu ajustos seleccionant l'element o afegint una marca de verificació. Si heu canviat un element de l'usuari predeterminat o els valors predeterminats de fàbrica, es mostra  a l'element.</p> <p>Els elements que apareixen en gris no estan disponibles. Seleccioneu l'element per comprovar per què no està disponible.</p> <p>Si es produeix qualsevol problema, es mostra  a l'element. Seleccioneu la icona per comprovar com resoldre el problema.</p>								
4	<p>Inicia operacions utilitzant la configuració actual. Els elements varien en funció del menú.</p> <table border="1"> <tr> <td>Predef.</td> <td>Mostra la llista predefinida. Podeu registrar l'ajust actual com a predefinit, o carregar predefinit registrats.</td> </tr> <tr> <td>Còpies</td> <td>Mostra el teclat en pantalla que us permet introduir el nombre de còpies.</td> </tr> <tr> <td>Previsualitz.</td> <td>Mostra una previsualització de la imatge abans d'imprimir, copiar, escanejar o enviar faxos.</td> </tr> <tr> <td>◇</td> <td>Inicia la impressió, la còpia, l'escaneig o l'enviament de faxos.</td> </tr> </table>	Predef.	Mostra la llista predefinida. Podeu registrar l'ajust actual com a predefinit, o carregar predefinit registrats.	Còpies	Mostra el teclat en pantalla que us permet introduir el nombre de còpies.	Previsualitz.	Mostra una previsualització de la imatge abans d'imprimir, copiar, escanejar o enviar faxos.	◇	Inicia la impressió, la còpia, l'escaneig o l'enviament de faxos.
Predef.	Mostra la llista predefinida. Podeu registrar l'ajust actual com a predefinit, o carregar predefinit registrats.								
Còpies	Mostra el teclat en pantalla que us permet introduir el nombre de còpies.								
Previsualitz.	Mostra una previsualització de la imatge abans d'imprimir, copiar, escanejar o enviar faxos.								
◇	Inicia la impressió, la còpia, l'escaneig o l'enviament de faxos.								

## Configuració de la pantalla Job/Status

Seleccioneu Job/Status a la pantalla per mostrar la pantalla Job/Status. Podeu seleccionar l'estat de la impressora o dels treballs.



1	Canvia les llistes que es mostren.
2	Filtra els treballs per funcionalitat.
3	<p>Si se selecciona <b>Actiu</b>, mostra la llista de treballs en curs i els treballs en espera per ser processats.</p> <p>Si se selecciona <b>Registre</b>, mostra l'històric de treballs.</p> <p>Podeu cancel·lar els treballs o comprovar el codi d'error que apareix a l'històric quan el treball ha fallat.</p>
4	Indica la durada aproximada de la caixa de manteniment.

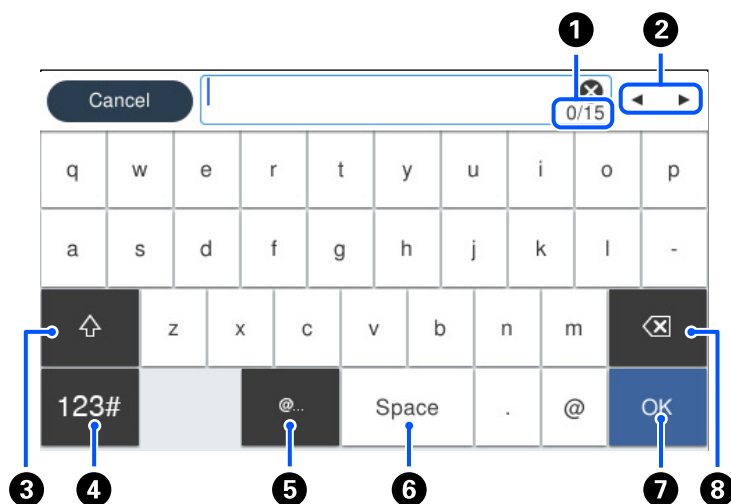
<b>5</b>	Mostra qualsevol error que s'hagi produït a la impressora. Seleccioneu l'error de la llista perquè es mostri el missatge d'error.
----------	---

### Informació relacionada

→ “Es mostra un codi d'error al menú d'estat” a la pàgina 225

## Introducció de caràcters


Podeu introduir caràcters i símbols utilitzant el teclat de la pantalla quan configureu opcions de xarxa, etc.

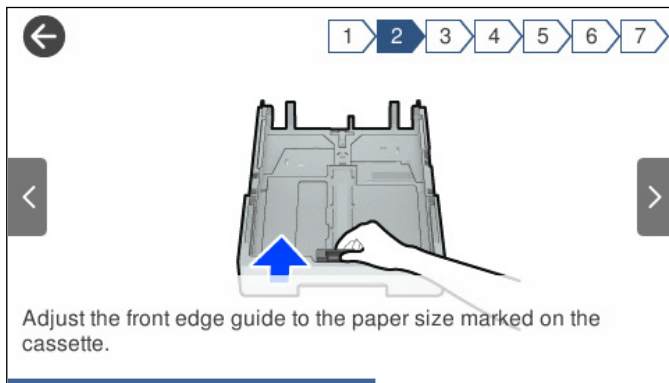


<b>1</b>	Indica el recompte de caràcters.
<b>2</b>	Mou el cursor a la posició d'introducció.
<b>3</b>	Canvia entre les majúscules i les minúscules, o números i símbols.
<b>4</b>	Canvia el tipus de caràcter. <div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div><span style="background-color: #ccc; padding: 2px;">123#</span> podeu introduir números i símbols.</div> <div><span style="background-color: #ccc; padding: 2px;">ABC</span> podeu introduir lletres.</div> </div>
<b>5</b>	Introdueix les adreces de domini de correu electrònic o URL d'ús freqüent, simplement seleccionant l'element.
<b>6</b>	Introdueix un espai.
<b>7</b>	Introdueix un caràcter.
<b>8</b>	Suprimeix un caràcter cap a l'esquerra.

## Visualització d'animacions

Podeu veure animacions de les instruccions de funcionament, com ara la càrrega de paper i l'extracció de paper encallat a la pantalla LCD.

- ❑ Seleccioneu  : mostra la pantalla d'ajuda. Seleccioneu **Procediments** i, a continuació, seleccioneu els elements que vulgueu veure.
- ❑ Seleccioneu **Procediments** a la part inferior de la pantalla d'operacions: mostra l'animació relacionada amb el context. Tingueu en compte que l'animació depèn del model de la impressora.





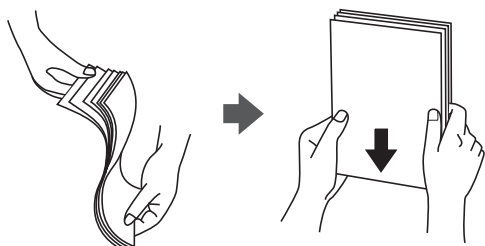
---

# Càrrega de paper

Precaucions en la manipulació del paper. . . . .	30
Configuració del tipus i mida del paper. . . . .	30
Càrrega de paper. . . . .	31

## Precaucions en la manipulació del paper

- ❑ Llegiu les instruccions que se subministren amb el paper.
- ❑ Per aconseguir impressions d'alta qualitat amb el paper original Epson, utilitzeu el paper en l'entorn que s'esmenta als fulls subministrats amb el paper.
- ❑ Abans de carregar el paper, airegeu i alineu-ne les vores. No ventileu ni rebregueu el paper fotogràfic. Si ho feu, podríeu malmetre la superfície imprimible.



- ❑ Si el paper està rebregat, alliseu-lo o caragoleu-lo lleugerament en la direcció oposada abans de carregar-lo. Si imprimeu amb paper rebregat, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.



- ❑ És possible que es produeixin problemes d'alimentació en la impressió manual a doble cara quan s'imprimeix en una cara de paper preimprès. Reduïu el nombre de fulls a la meitat o menys, o carregueu els fulls d'un en un si els embussos de paper continuen.
- ❑ Assegureu-vos d'utilitzar paper de gra llarg. Si no esteu segur de quin tipus de paper esteu utilitzant, consulteu el paquet de paper o contacteu amb el fabricant per confirmar les especificacions del paper.
- ❑ Abans de carregar els sobres, airegeu i alineu-ne les vores. Si la pila de sobres està inflada, pressioneu cap avall per allisar-los abans de carregar-los.



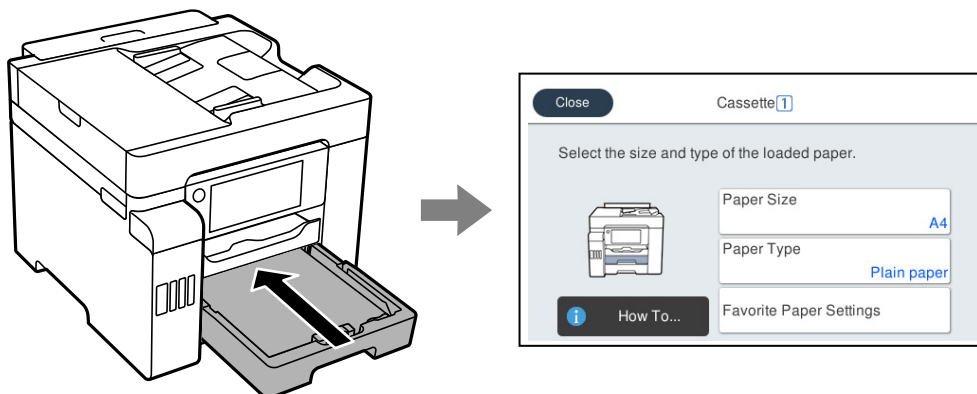
### Informació relacionada

➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 302](#)

## Configuració del tipus i mida del paper

Si registreu la mida i tipus de paper en la pantalla que apareix en inserir el calaix de paper, la impressora us informará quan la informació registrada i la configuració d'impressió siguin diferents. Això evita que malgasteu

paper i tinta en assegurar-vos que no esteu imprimint en una mida de paper o color incorrectes pel fet d'utilitzar configuracions que no coincideixen amb el tipus de paper.



Si la mida i tipus de paper són diferents del paper carregat, seleccioneu l'element per a realitzar els canvis. Si la configuració coincideix amb el paper carregat, tanqueu la pantalla.

**Nota:**

També podeu visualitzar la pantalla de configuració de mida de paper i tipus de paper seleccionant **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** > **Configuració de font de paper** > **Configuració del paper.**

## Llista de tipus de paper

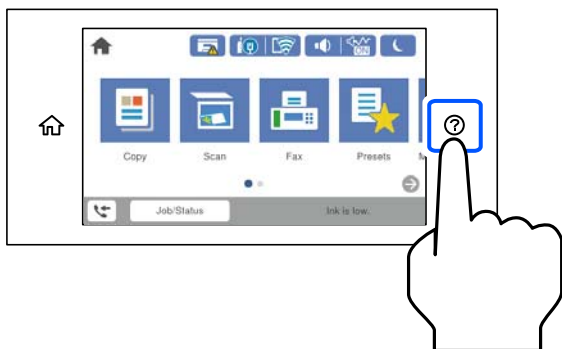
Per aconseguir uns resultats òptims d'impressió, seleccioneu el tipus de paper més adient.

Nom del suport	Tipus de suport	
	Tauler de control	Controlador d'impressora
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Bright White Paper	Paper normal	Paper normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultr Brill.	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Brillant Premium	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Semibrillant Premium	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Brillant	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Mat	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

## Càrrega de paper

Podeu carregar paper o sobres consultant les animacions que es mostren a la pantalla LCD de la impressora.

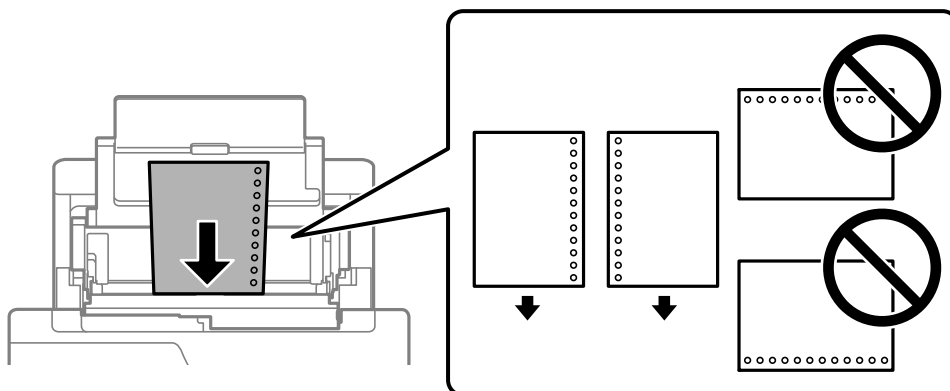
Selecioneu , i a continuació **Procediments** > **Carregueu paper**. Seleccioneu el tipus de paper i la font de paper que voleu utilitzar per mostrar les animacions. Seleccioneu **Acabar** per tancar la pantalla d'animacions.



## Càrrega de paper perforat

Carregueu només un full de paper perforat a la safata de paper.

Mida del paper: A4, B5, A5, Carta, Legal

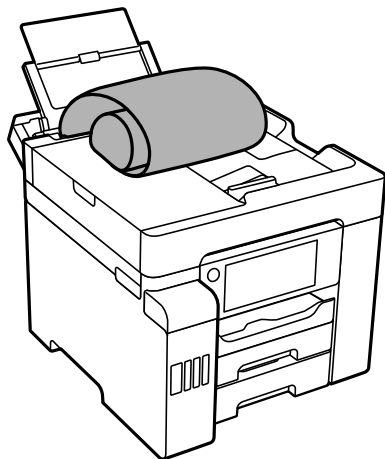


- Ajusteu la posició d'impressió del fitxer per evitar que s'imprimeixi sobre els forats.
- La impressió a doble cara automàtica no està disponible per al paper preperforat.

## Càrrega de papers llargs

### Safata de paper

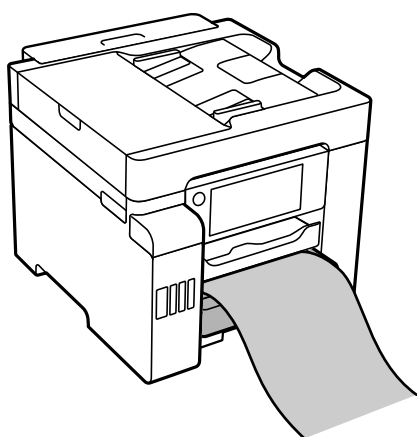
Carregueu el paper llarg a la safata de paper deixant que es mogui la vora del paper. Seleccioneu **Def. per usu.** com a configuració de mida del paper.



- Assegureu-vos que l'extrem del paper es talla perpendicularment. Una reducció diagonal pot causar problemes d'alimentació de paper.
- No es pot guardar paper llarg a la safata de sortida. Prepareu una casella i així successivament per assegurar-vos que el paper no caigui al terra.
- No toqueu el paper que s'estigui alimentant o expulsant. Podeu lesionar-vos la mà o provocar que la qualitat d'impressió disminueixi.

### Calaix de paper

Esteneu el calaix de paper per carregar paper llarg. Seleccioneu **Def. per usu.** com a configuració de mida del paper.



- Assegureu-vos que l'extrem del paper es talla perpendicularment. Una reducció diagonal pot causar problemes d'alimentació de paper.
- No toqueu el paper que s'estigui alimentant o expulsant. Podeu lesionar-vos la mà o provocar que la qualitat d'impressió disminueixi.


---

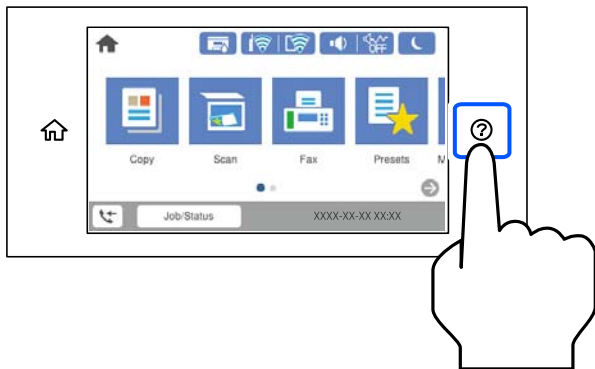
# Col·locació dels originals

Col·locació dels originals. ....	35
Originals incompatibles amb l'ADF. ....	36

## Col·locació dels originals

Podeu carregar originals consultant les animacions que es mostren a la pantalla LCD de la impressora.

Seleccioneu , i a continuació **Procediments > Col·loqueu originals**. Seleccioneu el mètode de col·locació dels originals que vulgueu veure. Seleccioneu **Acabar** per tancar la pantalla d'animacions.



Si voleu copiar diversos originals, col·loqueu tots els originals a l'ADF.

### Quan utilitzeu el vidre de l'escàner



**Precaució:**

*Aneu amb compte de no enganxar-vos els dits quan tanqueu la coberta de documents. Us podríeu fer mal.*

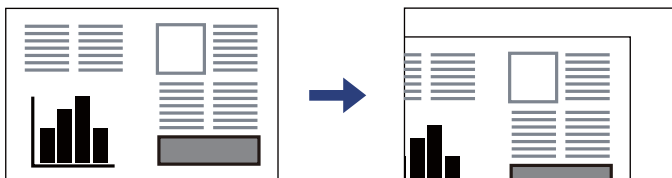


**Important:**

- Quan col·loqueu originals voluminosos com llibres, procureu que no entri llum de l'exterior directament al vidre de l'escàner.
- No premeu amb massa força el vidre de l'escàner o la coberta de documents. En cas contrari, es poden malmetre.

**Nota:**

- Si hi ha cap residu o brutícia al vidre de l'escàner el rang d'escaneig es pot ampliar per incloure'l, i la imatge original es pot desplaçar o reduir. Elimineu qualsevol residu o brutícia del vidre de l'escàner abans d'escanejar.

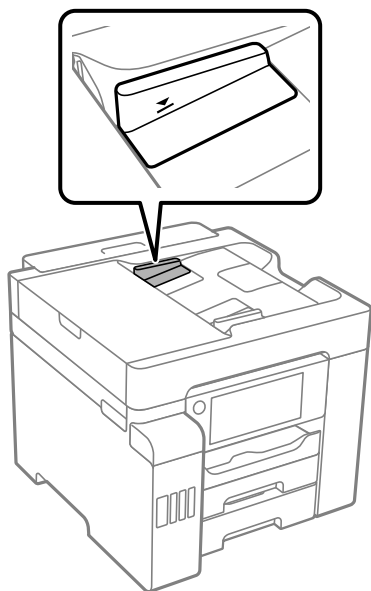


- Un marge d'1,5 mm de les vores del vidre de l'escàner no s'escaneja.
- Si hi ha originals a l'ADF i al vidre de l'escàner, es donarà prioritat als originals de l'ADF.
- Si deixeu els originals al vidre de l'escàner durant molt de temps, podrien quedar-se enganxats a la superfície del vidre.

## Quan utilitzeu l'ADF

### **!** Important:

- No carregueu originals més enllà de la línia que hi ha sota del símbol de triangle de l'interior de la guia de vores de l'alimentador de documents.



- No afegiu original quan s'estigui escanejant.

### Informació relacionada

- ➔ [“Originals incompatibles amb l'ADF” a la pàgina 36](#)
- ➔ [“Especificacions de l'escàner” a la pàgina 339](#)
- ➔ [“Especificacions de l'ADF” a la pàgina 340](#)

## Originals incompatibles amb l'ADF

### **!** Important:

No carregueu fotografies o il·lustracions originals de valor a l'ADF. L'alimentació per error podria arrugar o danyar l'original. Escanegeu aquests documents al vidre de l'escàner.

Per tal que no es produeixin embussos de paper, procureu no col·locar els originals següents a l'ADF. Per a aquests tipus, utilitzeu el vidre de l'escàner.

- Originals trencats, doblegats, arrugats o malmesos
- Originals amb forats d'enquadernació
- Originals enganxats amb cinta, clips, grapes, etc.
- Originals que tenen adhesius o etiquetes enganxades
- Originals tallats de forma irregular o que no tenen els angles rectes
- Originals enquadrats



- Transparències, paper de transferència termal o paper amb recobriment de carboni pel revers

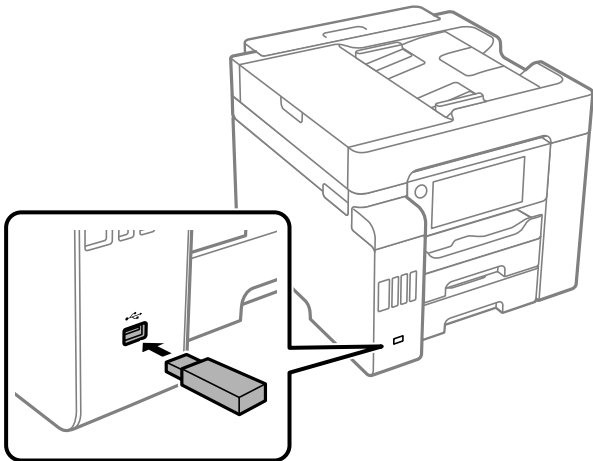
---

# Inserció i extracció d'un dispositiu de memòria

Inserció d'un dispositiu USB extern. . . . .	39
Extracció d'un dispositiu USB extern. . . . .	39
Compartir dades en un dispositiu de memòria. . . . .	40

## Inserció d'un dispositiu USB extern

Inseriu un dispositiu USB extern al port USB d'interfície externa.

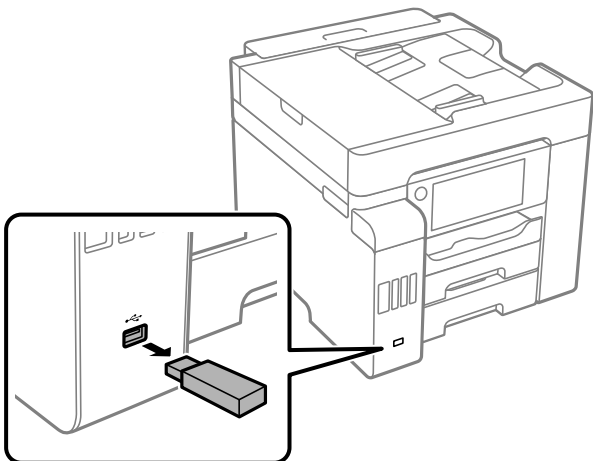


### Informació relacionada

➔ [“Especificacions del dispositiu de memòria” a la pàgina 345](#)

## Extracció d'un dispositiu USB extern

Extraieu el dispositiu USB extern.



### **!** Important:

*Si extraieu el dispositiu USB extern mentre la impressora està en funcionament, les dades del dispositiu USB extern es podrien perdre.*

## Compartir dades en un dispositiu de memòria

Des d'un ordinador, podeu llegir o escriure dades en un dispositiu de memòria, com ara una unitat flaix USB que s'hagi inserit a la impressora.



### **Important:**

Quan compartiu un dispositiu de memòria inserit a la impressora entre ordinadors connectats per USB i per una xarxa, l'accés a escriptura només estarà permès per als ordinadors que estiguin connectats mitjançant el mètode que hàgiu seleccionat a la impressora. Per escriure al dispositiu de memòria, introduïu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** > **Interfície del dispositiu de memòria** > **Ús compartit de fitxers al tauler de control** i a continuació seleccioneu un mètode de connexió.

### **Nota:**

Pot trigar un moment a reconèixer les dades des d'un ordinador si es connecta un dispositiu memòria gran, com ara un disc dur de 2 TB.

### **Windows**

Seleccioneu un dispositiu de memòria a **Ordinador** o **El meu ordinador**. Es mostren les dades del dispositiu de memòria.

### **Nota:**

Si connecteu la impressora a la xarxa sense utilitzar el disc de programari o el Web Installer, assigneu un port USB d'interfície externa com a unitat de xarxa. Obriu **Executa** i introduïu un nom d'impressora \\XXXXX o l'adreça IP d'una impressora \\XXX.XXX.XXX.XXX a **Obre**. Feu clic amb el botó dret a la icona del dispositiu que es mostri per assignar la xarxa. La unitat de xarxa apareix a **Ordinador** o **El meu ordinador**.

### **Mac OS**

Seleccioneu una icona de dispositiu corresponent. Es mostraran les dades del dispositiu d'emmagatzematge extern.

### **Nota:**

- Per extreure un dispositiu de memòria, arrossegueu i deixeu anar la icona fins a la icona de paperera. En cas contrari, és possible que les dades de la unitat compartida no es mostrin correctament quan s'insereixi un altre dispositiu de memòria.
- Per accedir a un dispositiu de memòria a través de la xarxa, seleccioneu **Anar** > **Connectar al servidor** des del menú de l'escriptori. Introduïu un nom d'impressora cifs://XXXXX o smb://XXXXX (on "XXXXX" és el nom de la impressora) a **Adreça del servidor** i, a continuació, feu clic a **Connecta**.

### **Informació relacionada**

➔ [“Especificacions del dispositiu de memòria” a la pàgina 345](#)

---

# Impressió

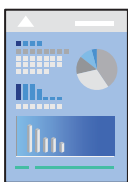
Impressió de documents. . . . .	42
Impressió de sobres. . . . .	77
Impressió de fotografies. . . . .	78
Impressió de pàgines Web. . . . .	80
Impressió utilitzant un servei al núvol. . . . .	81

# Impressió de documents

## Impressió des d'un ordinador — Windows

Si no podeu canviar algunes de les opcions de configuració del controlador de la impressora, és possible que l'administrador els hagi restringit. Contacteu amb l'administrador de la impressora per obtenir assistència.

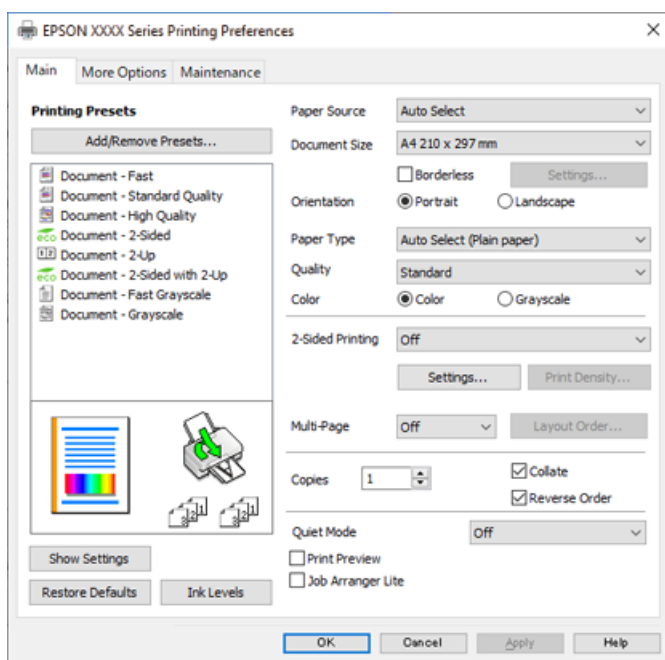
### Impressió utilitzant la Configuració Fàcil



**Nota:**

Les operacions poden ser diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Carregueu paper a la impressora.  
     “Càrrega de paper” a la pàgina 31
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.
4. Seleccioneu la impressora.
5. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.



6. Canvieu la configuració segons calgui.

Consulteu les opcions del menú del controlador de la impressora per obtenir més informació.

**Nota:**

- També podeu consultar l'ajuda en línia per obtenir més informació sobre les opcions de configuració. Feu clic amb el botó dret sobre un element per mostrar-ne l'Ajuda.*
- Quan seleccioneu la **Previsualització d'impressió**, podeu veure una visualització prèvia del document abans d'imprimir-lo.*

7. Feu clic a **OK** per tancar la finestra del controlador de la impressora.

8. Feu clic a **Imprimeix**.

**Nota:**

- Si seleccioneu **Previsualització d'impressió**, es mostra una finestra de visualització prèvia. Per canviar la configuració, feu clic a **Cancel·la** i, seguidament, repetiu el procediment des del pas 2.*
- Si voleu cancel·lar la impressió, a l'ordinador, feu clic dret a la impressora a **Dispositius i impressores, Impressora**, o a **Impressores i Faxos**. Feu clic a **Veure les impressions en curs**, feu clic dret al treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, seleccioneu **Cancel·la**. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del tauler de control de la impressora.*

### **Informació relacionada**

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 297](#)
- ➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Opcions de menú del controlador de la impressora” a la pàgina 43](#)

### **Opcions de menú del controlador de la impressora**

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

**Nota:**

*Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.*

### **Pestanya Principal**

Predefinitos d'impressió:

Afegeix/Suprimeix predefinitos:

Podeu afegir o eliminar els vostres propis predefinitos per a la configuració d'impressió d'ús freqüent. A la llista, seleccioneu el predefinit que vulgueu utilitzar.

Font del paper:

Seleccioneu la font de paper de la qual s'alimenta el paper. Seleccioneu **Selecció automàtica** per escollir automàticament la font de paper seleccionada a la configuració de paper de la impressora.

Mida del document:

Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si seleccioneu **Definit per l'usuari**, introduïu l'amplada i alçada del paper.

**Sense vores:**

Amplia les dades d'impressió una mica més que la mida de paper de manera que no s'imprimeixin marges al voltant dels costats del paper. Feu clic a **Paràmetres** per seleccionar la quantitat d'ampliació.

**Orientació:**

Seleccioneu l'orientació que vulgueu utilitzar per imprimir.

**Tipus de paper:**

Seleccioneu el tipus de paper en el que voleu imprimir.

**Qualitat:**

Seleccioneu la qualitat d'impressió que vulgueu utilitzar per imprimir. Les opcions disponibles varien segons el tipus de paper que seleccioneu. Si seleccioneu **Alta** tindreu una impressió de més qualitat, però pot ser que la velocitat d'impressió sigui més baixa.

**Color:**

Seleccioneu si voleu imprimir en color o en monocrom.

**Impressió a doble cara:**

Permet realitzar una impressió a doble cara.

**Paràmetres:**

Podeu especificar la vora d'enquadernació i els marges d'enquadernació. En imprimir documents de diverses pàgines, podeu escollir imprimir començant des de la part frontal o dorsal de la pàgina.

**Densitat impressió:**

Seleccioneu el tipus de document per ajustar la densitat d'impressió. Si se selecciona la densitat d'impressió adequada, podeu evitar que la tinta de les imatges travessi a la cara posterior. Seleccioneu **Definit per l'usuari** per ajustar manualment la densitat d'impressió.

**Diverses pàgines:**

Permet imprimir diverses pàgines en un full o dur a terme una impressió de pòster. Feu clic a **Ordre de maquetació** per especificar l'ordre en el qual s'imprimiran les pàgines.

**Còpies:**

Establiu el nombre de còpies que vulgueu imprimir.

**Intercala:**

Imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.

**Ordre invers:**

Permet imprimir des de l'última pàgina perquè les pàgines s'apilin en l'ordre correcte després d'imprimir.

**Mode silencios:**

Redueix el soroll que fa la impressora. Tanmateix, aquesta funció pot alentir la velocitat d'impressió.



**Previsualització d'impressió:**

Mostra una previsualització del document abans d'imprimir-lo.

**Organitzador de treballs Lite:**

Job Arranger Lite us permet combinar diversos fitxers creats en diferents aplicacions i imprimir-los com a un sol treball d'impressió.

**Mostra paràmetres/Amaga paràmetres:**

Mostra una llista dels elements establerts actualment a les pestanyes **Principal** i **Més opcions**. Podeu mostrar o amagar la pantalla de la llista d'opcions actual.

**Restablir els valors predeterminats:**

Retorneu tots els paràmetres als valors predeterminats de fàbrica. Els valors de la pestanya **Més opcions** també es restableixen als seus valors predeterminats.

**Nivells de tinta:**

Mostra el nivell de tinta aproximat.

## **Pestanya Més opcions**

**Predefinits d'impressió:**

Afegeix/Suprimeix predefinits:

Podeu afegir o eliminar els vostres propis predefinits per a la configuració d'impressió d'ús freqüent. A la llista, seleccioneu el predefinit que vulgueu utilitzar.

**Mida del document:**

Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir.

**Paper de sortida:**

Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si el **Mida del document** és diferent a la **Paper de sortida**, se selecciona l'opció **Redueix/Amplia document** automàticament. No heu de seleccionar-lo quan s'imprimeix sense reduir ni ampliar la mida d'un document.

**Redueix/Amplia document:**

Us permet reduir o augmentar la mida d'un document.

**Encaixa-ho a la pàgina:**

Us permet reduir o augmentar el document per adaptar-lo a la mida de paper seleccionada a **Paper de sortida**.

**Zoom a:**

Imprimeix amb un percentatge específic.

**Centre:**

Imprimeix les imatges al centre del paper.

#### Correcció de color:

##### Automàtic:

Ajusta el to de les imatges automàticament.

##### Personalitzat:

Us permet realitzar la correcció de color manual. Si feu clic a **Avançada** s'obre la pantalla **Correcció del color**, on podreu seleccionar un mètode detallat de correcció de color. Feu clic a **Opcions de la imatge** per activar Impressió universal en color, Resol ulls vermells, i afinar la impressió per a línies fines.

#### Funcions de filigrana:

Us permet realitzar ajustos per als patrons anticòpia, filigranes, capçaleres o peus de pàgina.

##### Afegir/Eliminar:

Us permet afegir o eliminar qualsevol patró anticòpia o filigrana que vulgueu utilitzar.

##### Configuració:

Us permet ajustar el mètode d'impressió per als patrons anticòpia o filigranes.

##### Capçalera/Peu de pàgina:

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió en capçaleres o peus de pàgina. A continuació podeu definir el color, el tipus de lletra, la mida o l'estil.

#### Treball confidencial:

Protegiu amb contrasenya els documents confidencials quan imprimeu. Si es fa servir aquesta opció, les dades d'impressió s'emmagatzemen a la impressora i només es poden imprimir després d'introduir la contrasenya mitjançant el tauler de control de la impressora. Feu clic a **Paràmetres** per canviar la configuració.

#### Paràmetres addicionals:

##### Gira 180°:

Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió. Seleccioneu aquest element quan imprimeu en paper com ara sobres que es carreguin en una direcció fixa a la impressora.

##### Impressió bidireccional:

Imprimeix quan el capçal d'impressió es mou en ambdues direccions. La velocitat d'impressió és superior, però la qualitat en pot ser inferior.

##### Imatge de rèplica:

Inverteix la imatge perquè s'imprimeixi com apareixeria en un mirall.

#### Mostra paràmetres/Amaga paràmetres:

Mostra una llista dels elements establerts actualment a les pestanyes **Principal** i **Més opcions**. Podeu mostrar o amagar la pantalla de la llista d'opcions actual.

#### Restablir els valors predeterminats:

Retorneu tots els paràmetres als valors predeterminats de fàbrica. Els valors de la pestanya **Principal** també es restableixen als seus valors predeterminats.

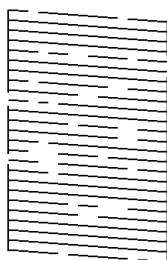
## Pestanya Manteniment

### Comprovació dels injectors dels capçals d'impressió:

Imprimeix un patró de comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan obstruïts.

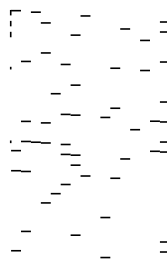
### Neteja de capçals d'impressió:

Neteja els injectors obstruïts del capçal d'impressió. Com que aquesta funció utilitza una mica de tinta, netegeu el capçal d'impressió només si hi ha alguns injectors obstruïts com es mostra a la il·lustració del patró de comprovació d'injectors.



### Neteja potent:

Funciona amb la neteja de potència per netejar els injectors obstruïts al capçal d'impressió. Com que aquesta funció utilitza més tinta que la neteja de capçal, executeu la neteja de potència només si la majoria d'injectors estan obstruïts tal com es mostra a la il·lustració del patró de comprovació d'injectors.



### Organitzador de treballs Lite:

Obre la finestra Organitzador de treballs Lite. Podeu obrir i editar dades desades prèviament.

### EPSON Status Monitor 3:

Obre la finestra EPSON Status Monitor 3. Aquí podeu confirmar l'estat de la impressora i dels consumibles.

### Preferències de monitoratge:

Us permet realitzar ajustos per als elements de la finestra EPSON Status Monitor 3.

### Paràmetres ampliat:

Us permet realitzar diversos ajustos. Feu clic a cada element per veure l'Ajuda per obtenir més detalls.

#### Cua d'impressió:

Mostra els treballs en espera de ser impresos. Podeu comprovar, aturar o reprendre els treballs d'impressió.

#### Informació opcional i de la impressora:

Mostra el nombre de fulls de paper alimentats a la impressora o a l'ADF.

#### Idioma:

Canvia l'idioma que s'utilitzarà a la finestra del controlador de la impressora. Per aplicar la configuració, tanqueu el controlador d'impressora i, seguidament, torneu a obrir-lo.

#### Actualització de programari:

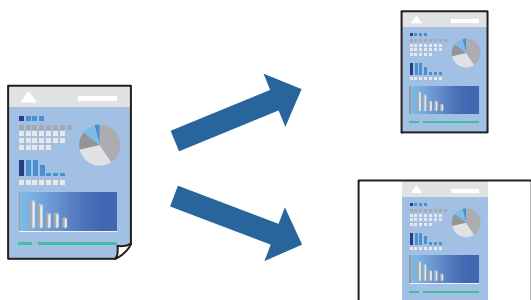
Inicia EPSON Software Updater per comprovar la versió més recent de les aplicacions a Internet.

#### Servei tècnic:

Si està instal·lat al vostre ordinador, el manual es mostra. Si no està instal·lat, podeu connectar-se al lloc Web d'Epson per consultar el manual i el suport tècnic disponible.

## Afegir predefinitos d'impressió per imprimir fàcil

Si creeu un predefinit de la configuració d'impressió que utilitzeu amb freqüència, podeu imprimir fàcilment seleccionant el predefinit a la llista.



1. Al controlador de la impressora **Principal** o a la pestanya **Més opcions**, definiu cada element (com ara **Mida del document** i **Tipus de paper**).
2. Feu clic a **Afegeix/Suprimeix predefinitos a Predefinitos d'impressió**.
3. Introduïu un **Nom** i, si és necessari, introduïu un comentari.
4. Feu clic a **Desa**.

#### **Nota:**

Per eliminar un predefinit afegit, feu clic a **Afegeix/Suprimeix predefinitos**, seleccioneu el nom del predefinit que vulgueu eliminar de la llista i elimineu-lo.

[“Pestanya Principal” a la pàgina 43](#)

[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 45](#)

5. Feu clic a **Imprimeix**.

La pròxima vegada que desitgeu imprimir amb la mateixa configuració, seleccioneu el nom de l'ajust registrat des de **Predefinit d'impressió**, i feu clic a **OK**.

### Informació relacionada

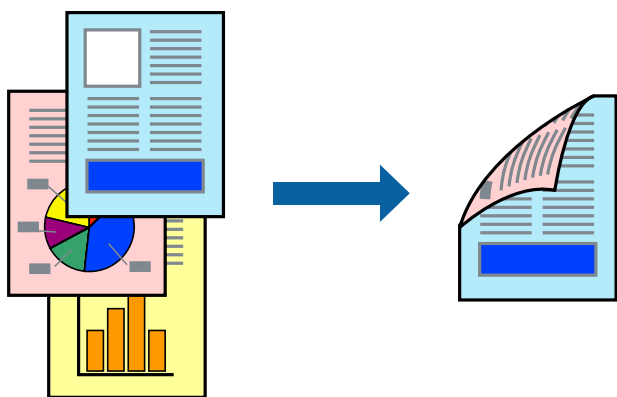
- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66

## Impressió a doble cara

Feu servir qualsevol dels mètodes següents per imprimir a les dues cares del paper.

- Impressió automàtica a doble cara
- Impressió manual a doble cara

Quan la impressora ha acabat d'imprimir la primera cara, gireu el paper per imprimir-ne l'altra.



### Nota:

- Aquesta opció no està disponible per a la impressió sense vores.
- Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.

*“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 301*

- Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.
- Podeu realitzar una impressió manual a doble cara tret que **EPSON Status Monitor 3** estigui activat. Si l'**EPSON Status Monitor 3** està desactivat, accediu a la finestra del controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.
- Tanmateix, és possible que no estigui disponible si s'accedeix a la impressora a través d'una xarxa o si es fa servir com a impressora compartida.

1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu el mètode **Impressió a doble cara**.
2. Feu clic a **Configuració**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
3. Feu clic a **Densitat impressió**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

Quan establiu el **Densitat impressió**, podeu ajustar la densitat d'impressió segons el tipus de document.

**Nota:**

- Aquesta opció no està disponible quan seleccioneu la impressió manual a doble cara.
- El procés d'impressió pot ser lent en funció de la combinació d'opcions que s'hagi seleccionat per a **Densitat impressió** a la finestra **Selecció de tipus de document** i per a **Qualitat** a la pestanya **Principal**.

4. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.  
“Pestanya Principal” a la pàgina 43  
“Pestanya Més opcions” a la pàgina 45
5. Feu clic a **Imprimeix**.

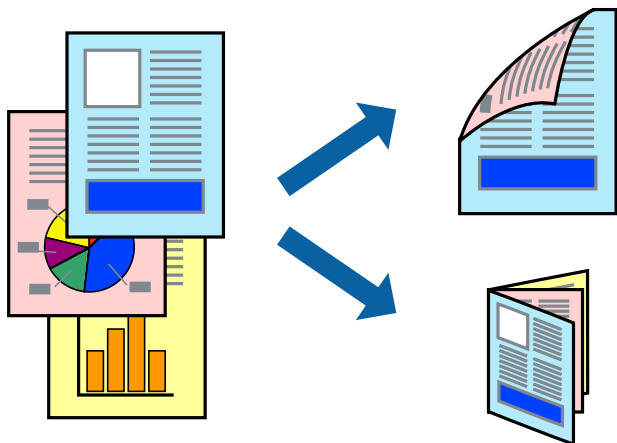
En el cas de la impressió manual a doble cara, quan s'acaba d'imprimir la primera pàgina, a la pantalla de l'ordinador apareix una finestra emergent. Seguiu les instruccions de la pantalla.

**Informació relacionada**

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 297
- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66

## Impressió d'un fullet

També podeu imprimir un fullet que es pot crear reordenant les pàgines i doblegant la impressió.



**Nota:**

- Aquesta opció no està disponible amb impressió sense vores.
- Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.  
“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 301
- Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.
- Podeu realitzar una impressió manual a doble cara tret que **EPSON Status Monitor 3** estigui activat. Si l'**EPSON Status Monitor 3** està desactivat, accediu a la finestra del controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.
- Tanmateix, és possible que no estigui disponible si s'accedeix a la impressora a través d'una xarxa o si es fa servir com a impressora compartida.

1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu el mètode **Impressió a doble cara**.
2. Feu clic a **Configuració**, i a continuació seleccioneu **Fullet**.
3. Feu clic a **OK**.
  - Enquadernació centrada: utilitzeu aquest mètode quan imprimiu un petit nombre de pàgines que puguin apilar-se i plegar-se fàcilment per la meitat.
  - Enquadernació lateral. Utilitzeu aquest mètode quan imprimiu una fulla (quatre pàgines) alhora, doblgant cadascuna per la meitat, i després unint-les en un sol volum.
4. Feu clic a **Densitat impressió**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

Quan establiu el **Densitat impressió**, podeu ajustar la densitat d'impressió segons el tipus de document.

**Nota:**  
*El procés d'impressió pot ser lent en funció de la combinació d'opcions que s'hagi seleccionat per a **Seleccioneu tipus de document** a la finestra **Ajust de la densitat d'impressió** i per a **Qualitat** a la pestanya **Principal**.*
5. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

[“Pestanya Principal” a la pàgina 43](#)

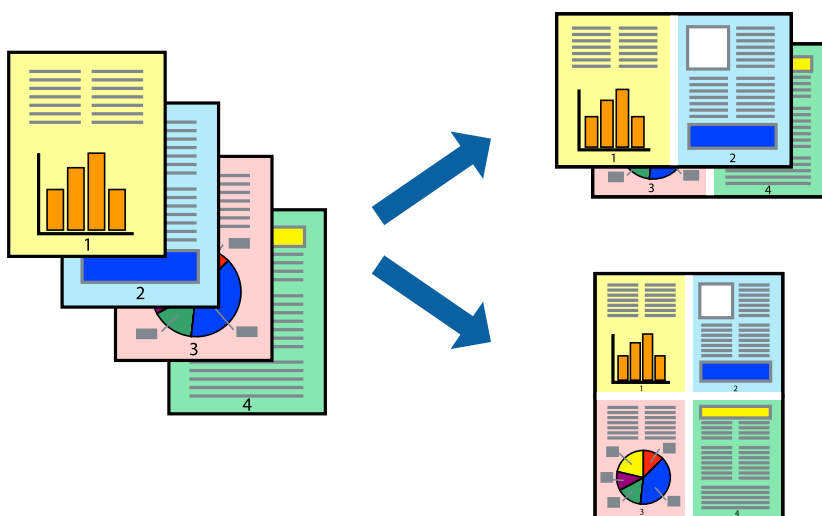
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 45](#)
6. Feu clic a **Imprimeix**.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 297](#)
- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66](#)

## Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir diverses pàgines amb dades en un sol full de paper.



**Nota:**

Aquesta opció no està disponible amb impressió sense vores.

1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **Dos per cara**, **Quatre per cara**, **Sis per cara**, **8 per cara**, **Nou per cara**, o **Setze per cara** com a configuració **Diverses pàgines**.
2. Feu clic a **ordre de disseny**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.  
[“Pestanya Principal” a la pàgina 43](#)  
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 45](#)
4. Feu clic a **Imprimeix**.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66](#)

## Impressió ajustada a la mida del paper

Seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora com a paràmetre de Mida del paper de destinació.



**Nota:**

Aquesta opció no està disponible amb impressió sense vores.

1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, definiu la configuració següent.
  - Mida del document: seleccioneu la mida del paper que heu definit a la configuració de l'aplicació.
  - Paper de sortida: seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora.  
**Encaixa-ho a la pàgina** està seleccionat automàticament.

**Nota:**

Feu clic a **Centre** per imprimir les imatges reduïdes al centre de la pàgina.

2. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.  
[“Pestanya Principal” a la pàgina 43](#)  
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 45](#)



3. Feu clic a **Imprimeix**.

#### **Informació relacionada**

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66

## **Impressió d'un document reduït o augmentat amb qualsevol ampliació**

La mida d'un document es pot reduir o ampliar aplicant-hi un percentatge.



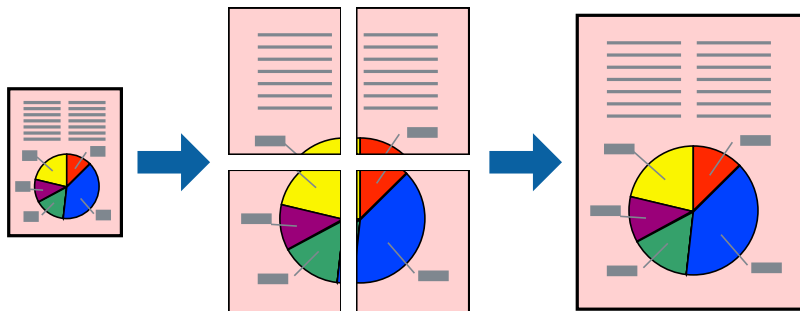
1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, seleccioneu la mida del document de la configuració **Mida del document**.
2. Seleccioneu la mida del paper en el qual voleu imprimir a la configuració **Paper de sortida**.
3. Seleccioneu **Redueix/Amplia document**, **Zoom a**, i indiqueu-hi un percentatge.
4. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.  
“Pestanya Principal” a la pàgina 43  
“Pestanya Més opcions” a la pàgina 45
5. Feu clic a **Imprimeix**.

#### **Informació relacionada**

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66

## Impressió d'una imatge ampliada en diversos fulls (creació d'un pòster)

Aquesta característica us permet imprimir una imatge en diversos fulls de paper. Podeu crear un pòster més gran si els enganxeu junts.



**Nota:**

*Aquesta opció no està disponible amb impressió sense vores.*

1. Seleccioneu **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **Pòster 3x3**, o **Pòster 4x4** des de **Diverses pàgines** a la pestanya **Principal**.
2. Feu clic a **Paràmetres**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

**Nota:**

*Imprimeix guies de tall us permet imprimir una guia de tall.*

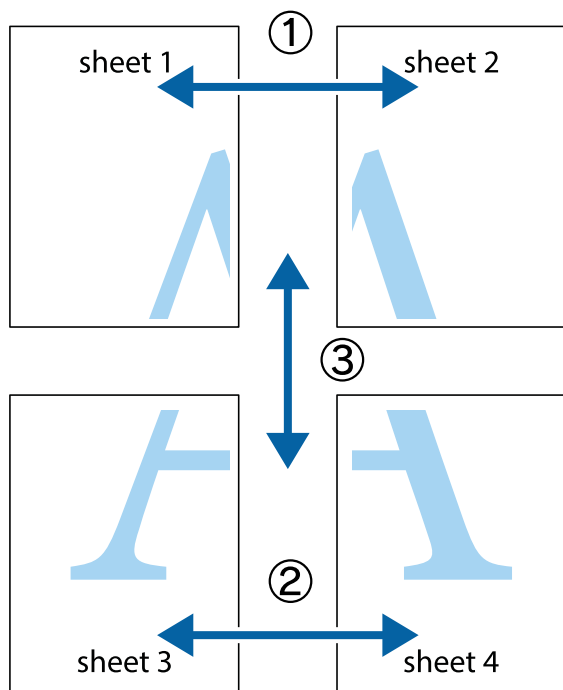
3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.  
“Pestanya Principal” a la pàgina 43  
“Pestanya Més opcions” a la pàgina 45
4. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

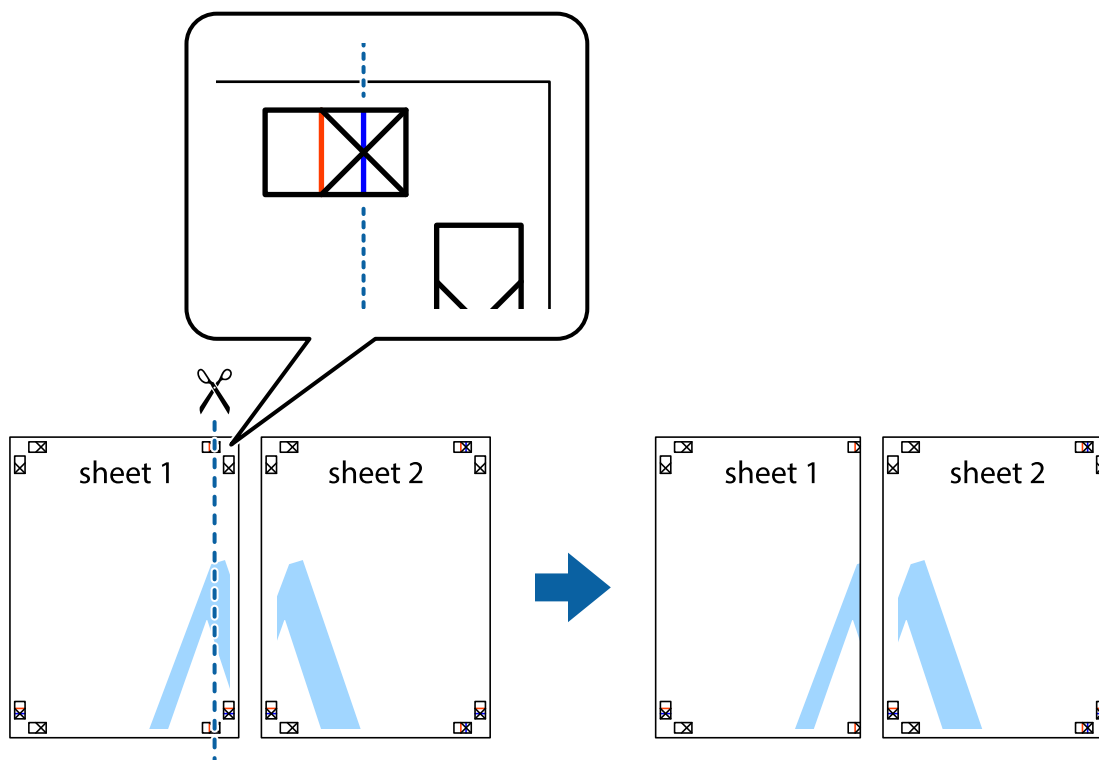
- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66

### Realització de pòsters utilitzant marques d'alineació superposades

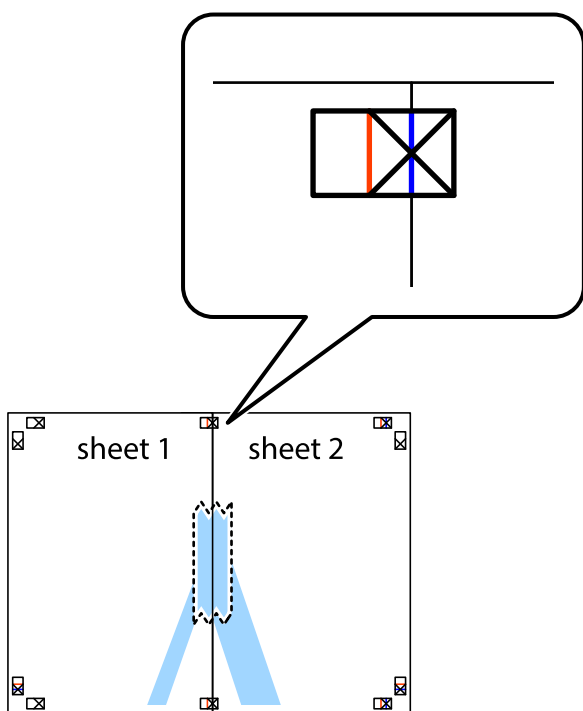
A continuació, es mostra un exemple de com confeccionar un pòster quan s'ha seleccionat **Pòster 2x2** i s'ha seleccionat **Marques d'alineació de superposició** a **Imprimeix guies de tall**.



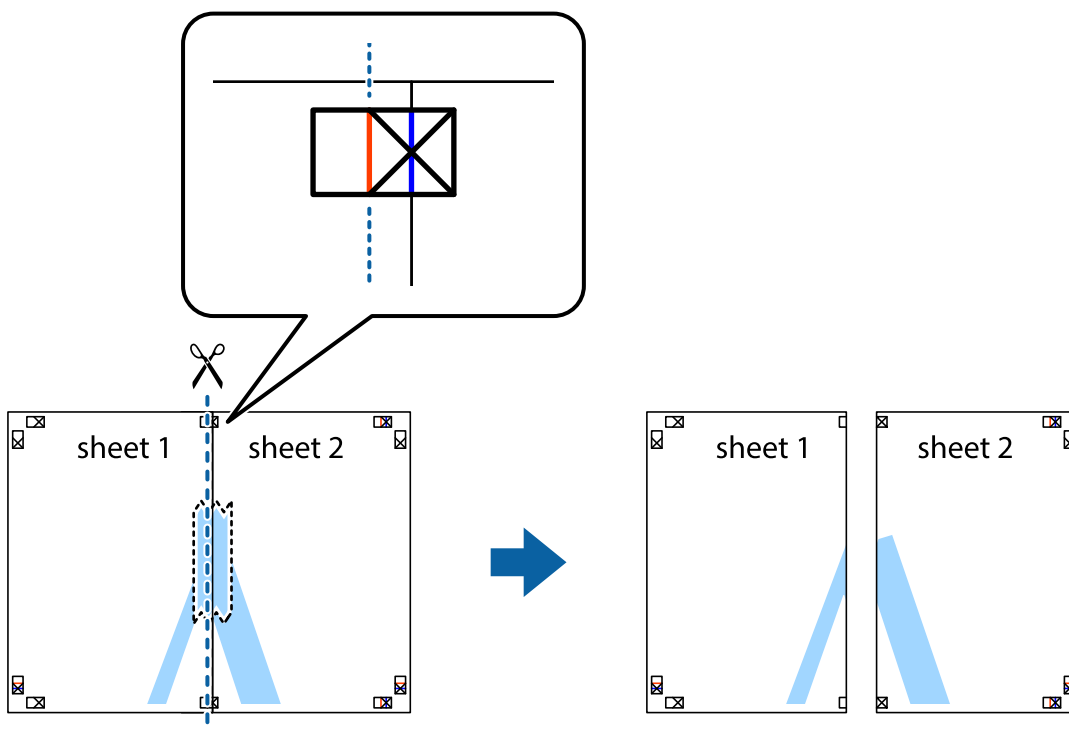
1. Prepareu el Sheet 1 i el Sheet 2. Talleu els marges del Sheet 1 per la línia vertical blava, pel mig de les creus que hi ha a la part superior i inferior.



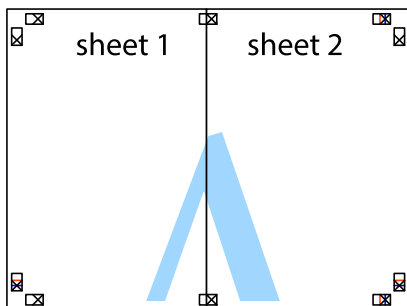
2. Col·loqueu la vora del Sheet 1 sobre el Sheet 2 i alineeu les creus; després, enganxeu temporalment els dos fulls per la part del darrere.



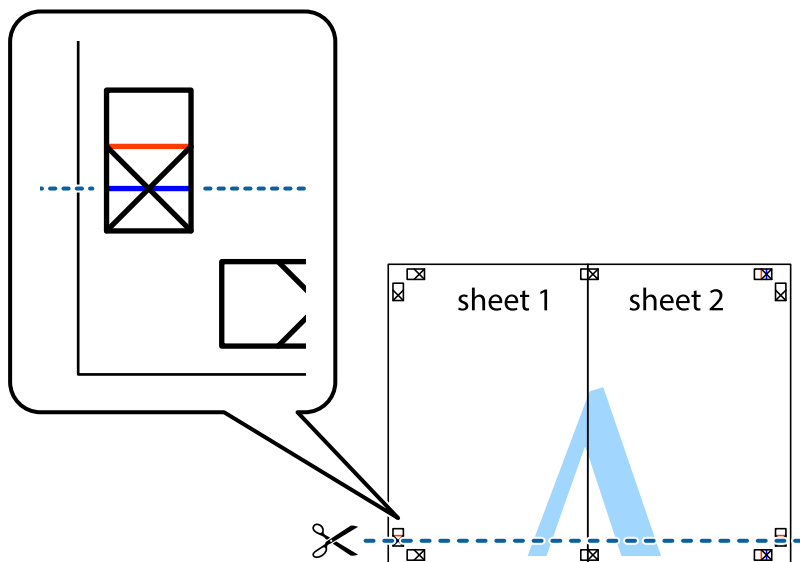
3. Talleu els fulls enganxats per la línia vertical vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia cap a l'esquerra de les creus).



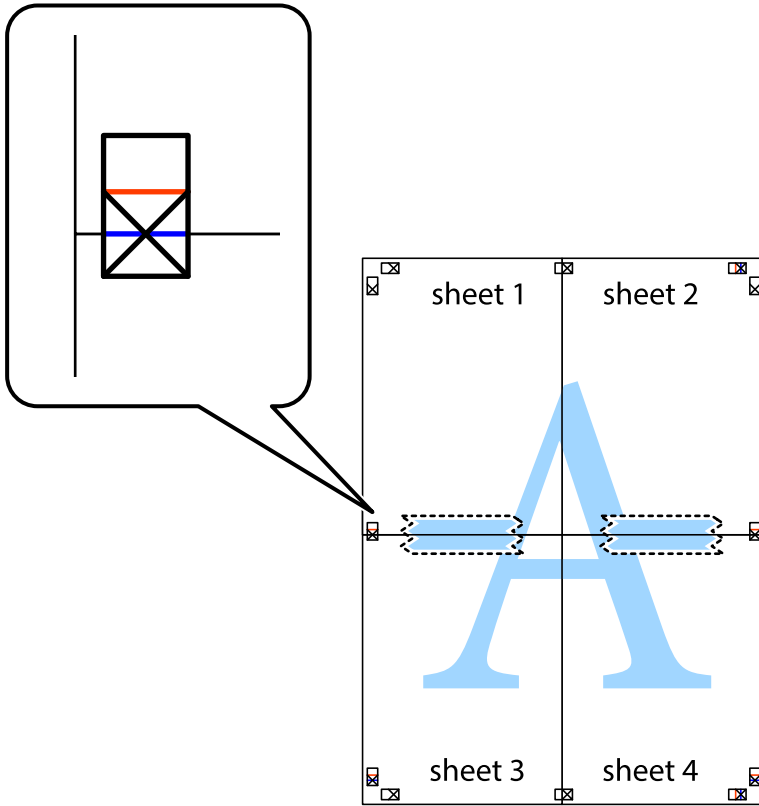
- Enganxeu els fulls per la part del darrere.



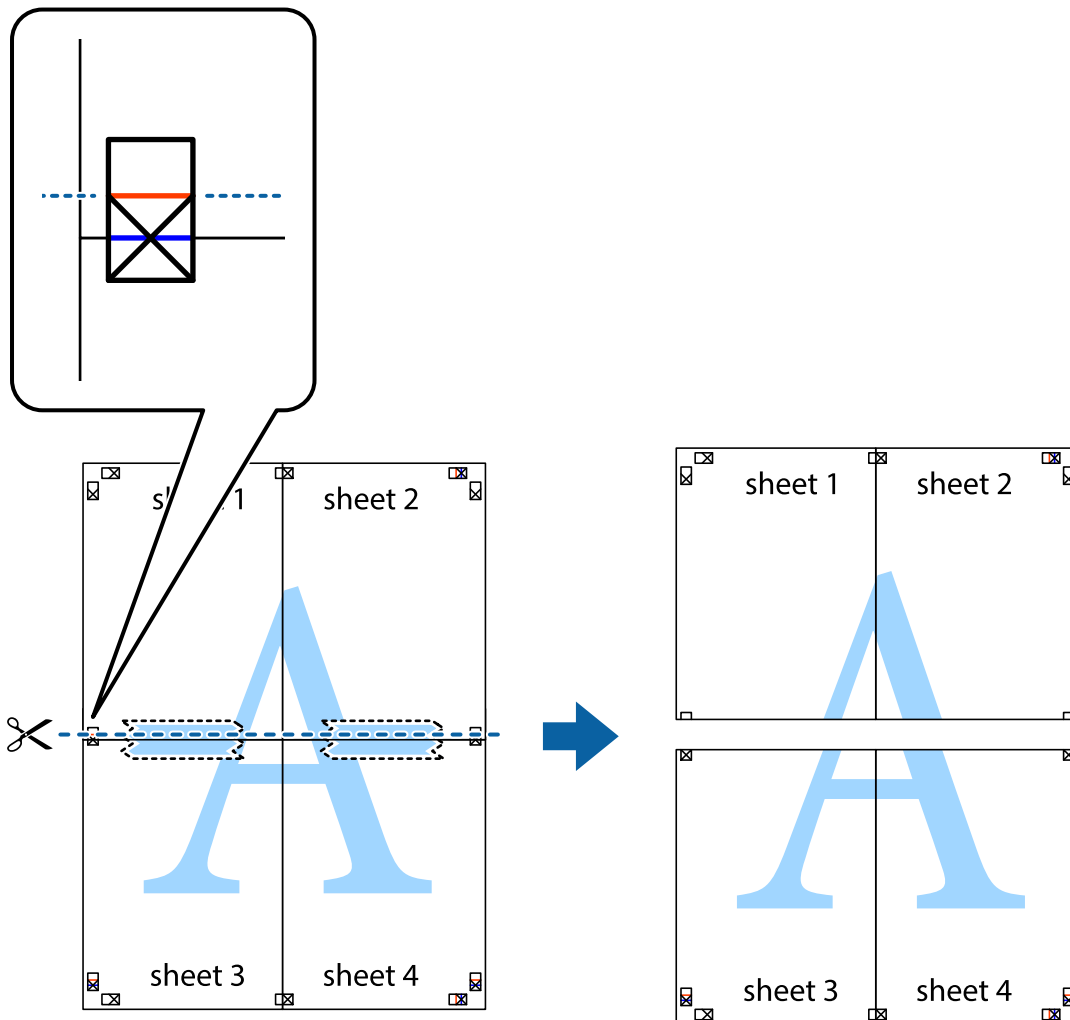
- Repetiu els passos de l'1 al 4 per enganxar plegats el Sheet 3 i el Sheet 4.
- Talleu els marges del Sheet 1 i el Sheet 2 per la línia horitzontal blava, pel mig de les creus que hi ha a la part esquerra i la dreta.



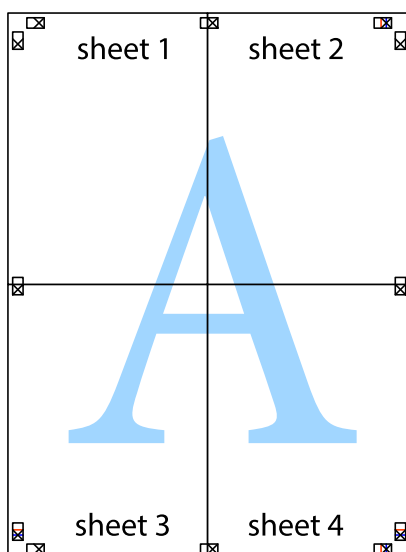
7. Col·loqueu la vora del Sheet 1 i el Sheet 2 sobre el Sheet 3 i el Sheet 4, alineeu les creus i enganxeu temporalment els fulls per la part del darrere.



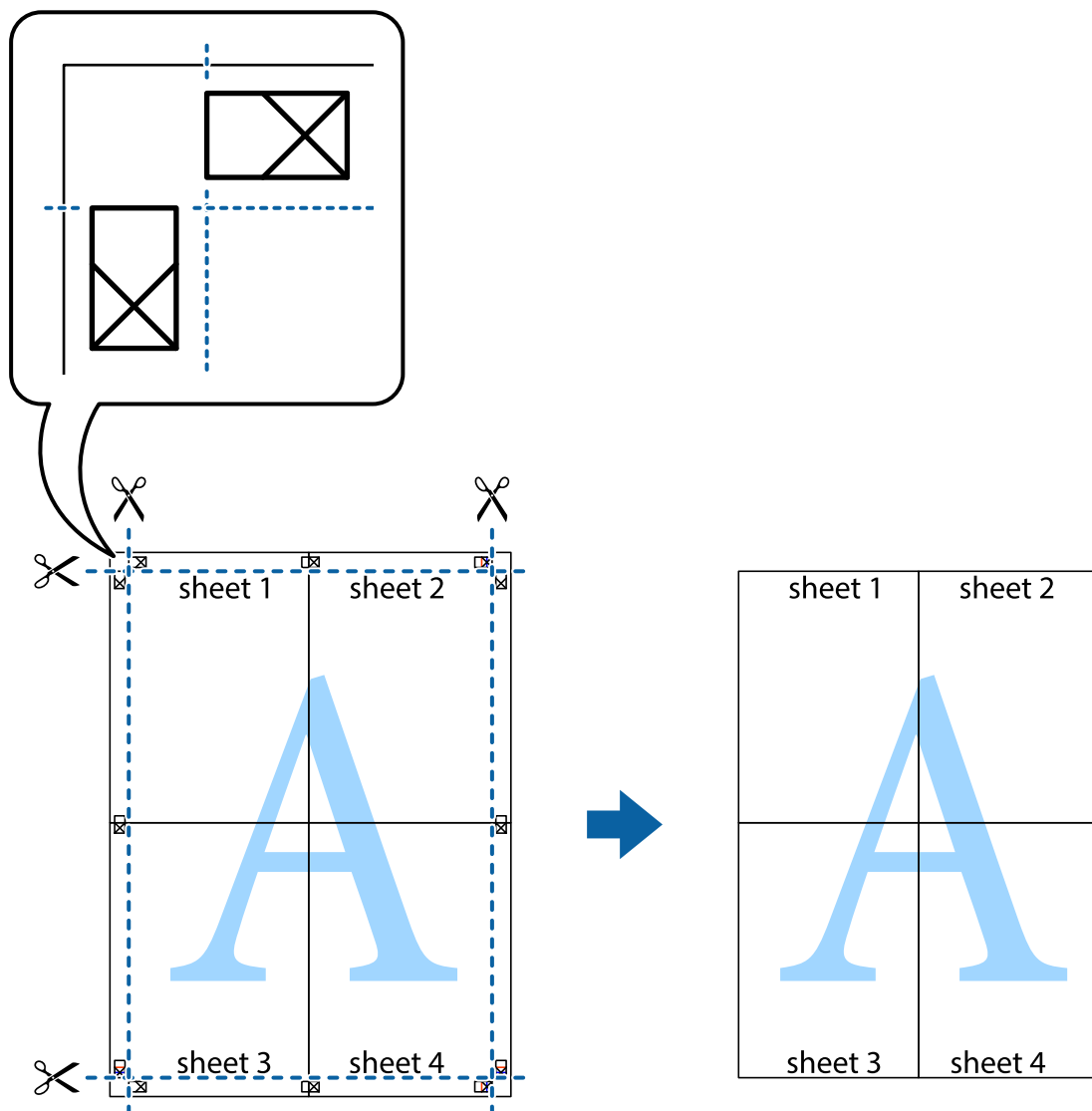
8. Talleu els fulls enganxats per la línia horitzontal vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia de damunt de les creus).



9. Enganxeu els fulls per la part del darrere.

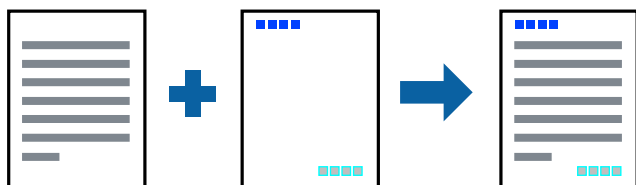


10. Talleu els marges que sobrin per la guia exterior.



## Impressió amb capçalera i peu de pàgina

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió en capçaleres o peus de pàgina.



1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, feu clic a **Funcions de filigrana** i, a continuació, seleccioneu **Capçalera/Peu de pàgina**.
2. **Paràmetres** i, a continuació, seleccioneu els elements que voleu imprimir.



- Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.  
“Pestanya Principal” a la pàgina 43  
“Pestanya Més opcions” a la pàgina 45
- Feu clic a **Imprimeix**.

#### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66

## Impressió d'una filigrana

A les impressions es poden imprimir filigranes com ara "Confidencial" o un patró anticòpia. Si voleu imprimir amb un patró anticòpia, les lletres ocultes apareixeran quan es fotocopïï per tal de distingir l'original de les còpies.



Patró anticòpia està disponible per a les condicions següents:

- Tipus de paper: paper normal, paper de còpia, capçalera, paper reciclat, paper de colors, paper preimprès, paper normal d'alta qualitat o paper gruixut
- Sense vores: no seleccionat
- Qualitat: Estàndard
- Impressió a doble cara: Desactivat, Manual (Enquadernació marge llarg), o Manual (Enquadernació marge curt)
- Correcció de color: Automàtic

#### **Nota:**

*També podeu afegir una filigrana o un patró anticòpia.*

- A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, feu clic a **Funcions de filigrana** i, a continuació, seleccioneu Patró anticòpia o Filigrana.
- Feu clic a **Paràmetres** per canviar detalls com ara la mida, la densitat o la posició del patró o la marca.
- Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.  
“Pestanya Principal” a la pàgina 43  
“Pestanya Més opcions” a la pàgina 45
- Feu clic a **Imprimeix**.

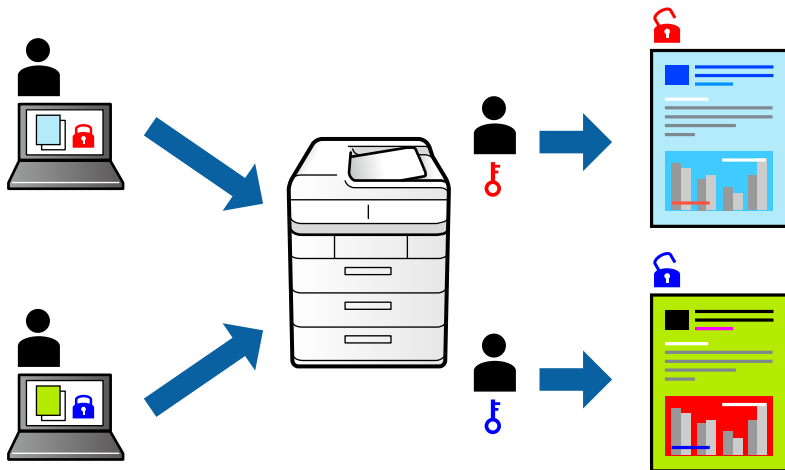
#### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31

➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66

## Impressió de fitxers protegits per contrasenya

Podeu definir una contrasenya per a un treball d'impressió perquè comenci a imprimir només després d'haver introduït la contrasenya al tauler de control de la impressora.



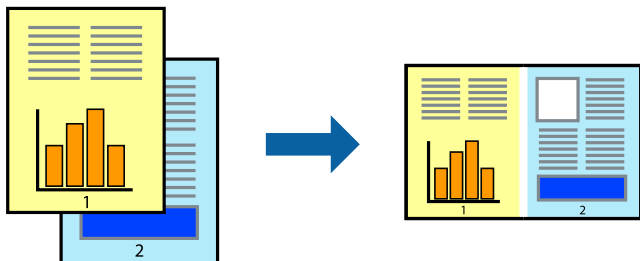
1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, seleccioneu **Treball confidencial** i, a continuació, introduïu una contrasenya.
2. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.  
“Pestanya Principal” a la pàgina 43  
“Pestanya Més opcions” a la pàgina 45
3. Feu clic a **Imprimeix**.
4. Per imprimir un treball, seleccioneu **Treball Confidencial** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora. Seleccioneu el treball que voleu imprimir i, a continuació, introduïu la contrasenya.

### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66

## Impressió de diversos fitxers alhora

Organitzador de treballs Lite us permet combinar diversos fitxers creats en diferents aplicacions i imprimir-los com a un sol treball d'impressió. Podeu especificar la configuració d'impressió per a fitxers combinats, com ara el disseny multipàgines, i la impressió a doble cara.



1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **Organitzador de treballs Lite**.  
[“Pestanya Principal” a la pàgina 43](#)
2. Feu clic a **Imprimeix**.  
 En iniciar la impressió, es mostra la finestra Organitzador de treballs Lite.
3. Amb la finestra Organitzador de treballs Lite oberta, obriu el fitxer que vulgueu combinar amb el fitxer actual i repetiu els passos del anteriors.
4. En seleccionar un treball d'impressió afegit a Projecte d'impressió Lite a la finestra Organitzador de treballs Lite, podreu editar el disseny de la pàgina.
5. Feu clic a **Imprimeix** al menú **Fitxer** per començar a imprimir.

**Nota:**

*Si tanqueu la finestra Organitzador de treballs Lite abans d'afegir totes les dades d'impressió al Projecte d'impressió, el treball d'impressió en el qual estiguen treballant es cancel·la. Feu clic a **Desa** al menú **Fitxer** per desar el treball actual. L'extensió del fitxer desat és ".ecl".*

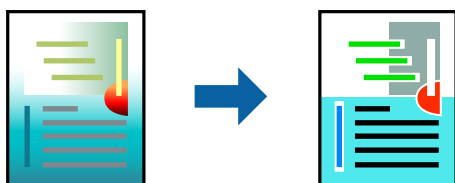
*Per obrir un Projecte d'impressió, feu clic a **Organitzador de treballs Lite** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora per obrir la finestra Job Arranger Lite. A continuació, seleccioneu **Obre** al menú **Fitxer** per seleccionar el fitxer.*

### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66](#)

## Impressió utilitzant la funció d'impressió de color universal

Podeu millorar la visibilitat dels textos i les imatges de les còpies impreses.



Impressió universal en color només està disponible quan s'ha seleccionat la configuració següent.

- Tipus de paper: paper normal, paper de còpia, capçalera, paper reciclat, paper de color, paper preimprès, paper normal d'alta qualitat
- Qualitat: **Estàndard** o una qualitat superior
- Color d'impressió: **Color**
- Aplicacions: Microsoft® Office 2007 o posterior
- Mida de text: 96 punts o més petit

1. A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, feu clic a **Opcions de la imatge** a la configuració **Correcció de color**.
2. Seleccioneu una opció de la configuració **Impressió universal en color**.
3. **Opcions de millora** per establir altres configuracions.
4. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.  
[“Pestanya Principal” a la pàgina 43](#)  
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 45](#)
5. Feu clic a **Imprimeix**.

**Nota:**

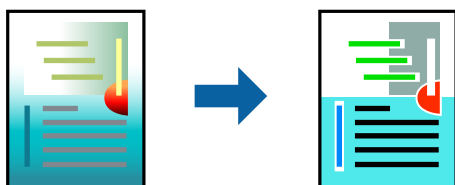
- Alguns caràcters es poden veure alterats per patrons, com pot ser "+", que pot aparèixer com a "±".
- Els patrons específics d'aplicacions i els subratllats poden alterar el contingut imprès en utilitzar aquestes configuracions.
- La qualitat de la impressió es pot reduir en fotografies i altres imatges en utilitzar les configuracions **Impressió universal en color**.
- La impressió es duu a terme més lentament en utilitzar les configuracions **Impressió universal en color**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66](#)

## Ajustament del color de la impressió

Podeu ajustar els colors que s'empren en el treball d'impressió. Aquests ajustaments no s'apliquen a les dades originals.



**PhotoEnhance** genera imatges més nítides i colors més vius, ja que ajusta automàticament el contrast, la saturació i la brillantor de les dades de la imatge original.

**Nota:**

**PhotoEnhance** ajusta el color analitzant la posició del tema. Així doncs, si heu canviat la posició del tema reduint, ampliant, retallant o girant la imatge, el color podria canviar de manera inesperada. Si se selecciona l'opció sense vores, la posició del tema també canvia i es generen canvis en el color. Si la imatge està desenfocada, el to podria ser poc natural. Si el color canvia o esdevé poc natural, imprimeix amb un altre mode que no sigui **PhotoEnhance**.

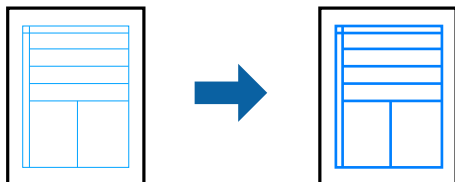
1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, seleccioneu el mètode de correcció de color des de la configuració **Correcció de color**.
  - Automàtic Aquesta configuració ajusta el to automàticament per coincidir amb la configuració de tipus de paper i qualitat d'impressió.
  - Si seleccioneu Personalitzat i feu clic a **Avançada**, podeu personalitzar els vostres ajustos.
2. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
  - [“Pestanya Principal” a la pàgina 43](#)
  - [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 45](#)
3. Feu clic a **Imprimeix**.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66](#)

## Impressió per destacar línies primes

Podeu fer més gruixudes les línies que són massa primes en imprimir.



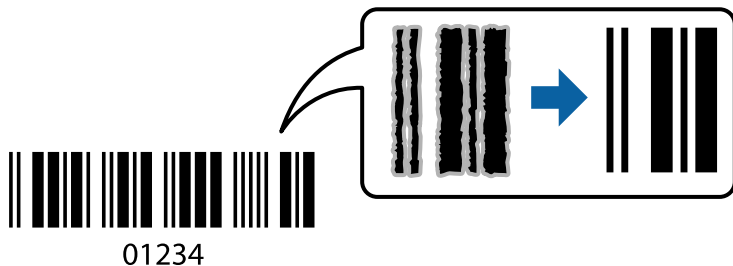
1. A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, feu clic a **Opcions de la imatge** a la configuració **Correcció de color**.
2. Seleccioneu **Destaca les línies fines**.
3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
  - [“Pestanya Principal” a la pàgina 43](#)
  - [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 45](#)
4. Feu clic a **Imprimeix**.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66](#)

## Impressió clara de codis de barres

Podeu imprimir un codi de barres amb claredat i que sigui fàcil d'escanejar. Només activeu aquesta funció si el codi de barres que heu imprès no es pot escanejar.



Podeu utilitzar aquesta funció en les següents condicions.

Tipus de paper: paper normal, paper de còpia, capçalera, paper reciclat, paper de colors, paper preimprès, paper normal d'alta qualitat, paper gruixut, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte o sobre

Qualitat: **Estàndard**

1. A la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliat** i, a continuació, seleccioneu **Mode de codi de barres**.

2. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

[“Pestanya Principal” a la pàgina 43](#)

[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 45](#)

3. Feu clic a **Imprimeix**.

**Nota:**

*No sempre es poden millorar les imatges borroses en funció de les circumstàncies.*

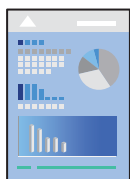
### Informació relacionada

➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)

➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66](#)

## Impressió des d'un ordinador — Mac OS

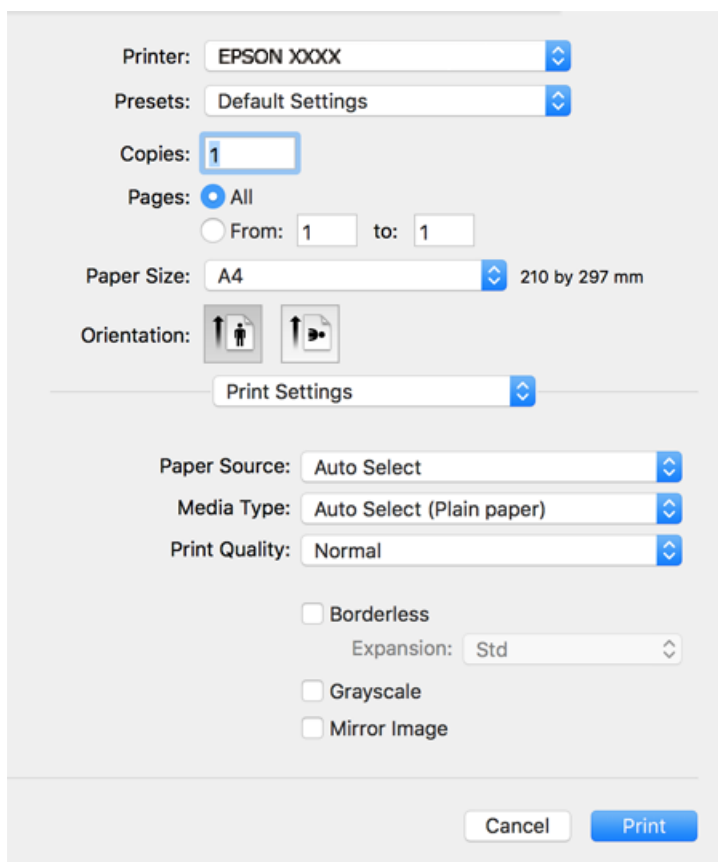
### Impressió utilitzant la Configuració Fàcil



**Nota:**

*Les operacions i les pantalles són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.*

1. Carregueu paper a la impressora.  
[“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Seleccioneu **Imprimeix** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.  
Si cal, feu clic a **Mostrar els detalls** o a ▼ per ampliar la finestra d'impressió.
4. Seleccioneu la impressora.
5. Seleccioneu **Paràmetres d'impressió** al menú emergent.



**Nota:**

Si el menú **Paràmetres d'impressió** no es mostra a macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, el controlador d'impressora Epson no s'ha instal·lat correctament. Habilitau-lo des del menú següent. macOS Catalina i macOS Mojave no poden accedir a **Paràmetres d'impressió** des d'aplicacions creades per Apple com ara TextEdit.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), elimineu la impressora i després torneu-la a afegir. Consulteu el següent per afegir una impressora.

[“Afegir el controlador de la impressora \(només Mac OS\)” a la pàgina 163](#)

6. Canvieu la configuració segons calgui.  
Consulteu les opcions del menú del controlador de la impressora per obtenir més informació.

7. Feu clic a **Imprimeix**.

**Nota:**

*Si voleu cancel·lar la impressió, al vostre ordinador, feu clic a la icona de la impressora al **Acobla**. Seleccioneu el treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, feu una de les accions següents. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del tauler de control de la impressora.*

- OS X Mountain Lion o posterior

Feu clic a  al costat del mesurador de progrés.

- Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Feu clic a **Suprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 297](#)
- ➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Opcions de menú de Paràmetres d'impressió” a la pàgina 69](#)

### Opcions de menú del controlador de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

**Nota:**

*Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.*

### Opcions de menú de distribució

**Pàgines per full:**

Seleccioneu el nombre de pàgines a imprimir en un full.

**Direcció del disseny:**

Especifiqueu l'ordre en el qual s'imprimiran les pàgines.

**Vores:**

Imprimeix una vora al voltant de les pàgines.

**Orientació de pàgina inversa:**

Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió. Seleccioneu aquest element quan imprimiu en paper com ara sobres que es carreguin en una direcció fixa a la impressora.

**Rotar horitzontalment:**

Rota la imatge per imprimir-la com si fos un mirall.



### Opcions de menú de correspondència de colors

ColorSync/EPSON Color Controls:

Seleccioneu el mètode d'ajust de color. Aquestes opcions ajusten els colors entre la impressora i la pantalla de l'ordinador per minimitzar la diferència de color.

### Opcions de menú per a la manipulació del paper

Intercalar pàgines:

Imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.

Pàgines a imprimir:

Seleccioneu per imprimir només les pàgines senars o parells.

Ordre de pàgina:

Seleccioneu per imprimir des del principi o des de la darrera pàgina.

Ajust a la mida del paper:

Imprimeix ajustant a la mida del paper que heu carregat.

Mida del paper de destinació:

Seleccioneu la mida del paper en el que voleu imprimir.

Només reduir:

Seleccioneu en reduir la mida del document.

### Opcions de menú de portades

Impressió de portades:

Seleccioneu si voleu imprimir o no una portada. Quan vulgueu afegir una contraportada, seleccioneu **Contraportada**.

Tipus portades:

Seleccioneu els continguts de la portada.

### Opcions de menú de Paràmetres d'impressió

Paper Source:

Seleccioneu la font de paper de la qual s'alimenta el paper. Seleccioneu **Selecció automàtica** per escollir automàticament la font de paper seleccionada a la configuració de paper de la impressora.

Tipus de suport:

Seleccioneu el tipus de paper en el que voleu imprimir.

Qualitat d'impressió:

Seleccioneu la qualitat d'impressió que vulgueu utilitzar per imprimir. Les opcions varien segons el tipus de paper.

#### Sense vores:

Aquesta casella està seleccionada quan seleccioneu una mida de paper sense vores.

En la impressió sense vores, les dades d'impressió s'amplien una mica més que la mida de paper perquè no s'imprimeixin els marges al voltant de les vores del paper.

Ampliació: Seleccioneu la quantitat d'ampliació.

#### Escala de grisos:

Seleccioneu si voleu imprimir en negre o en tonalitats de grisos.

#### Mirror Image:

Inverteix la imatge perquè s'imprimeixi com apareixeria en un mirall.

### Opcions de menú de Color Options

#### Paràmetres manuals:

Ajust manual dels colors. A **Paràmetres avançats**, podeu seleccionar configuracions més específiques.

#### PhotoEnhance:

Genera imatges més nítides i colors més vius, ja que ajusta automàticament el contrast, la saturació i la brillantor de les dades de la imatge original.

#### Off (No Color Adjustment):

Imprimir sense millorar ni ajustar el color de cap manera.

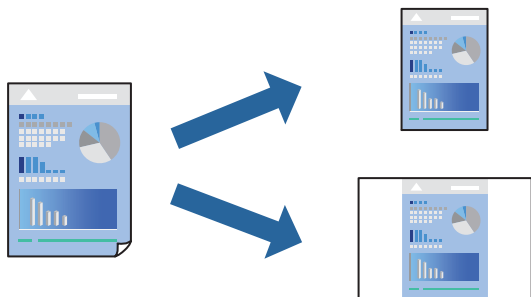
### Opcions de menú de Two-sided Printing Settings

#### Two-sided Printing:

Imprimeix a les dues cares del paper.

## Afegir predefinitos d'impressió per imprimir fàcil

Si creeu un predefinit de la configuració d'impressió que utilitzeu amb freqüència, podeu imprimir fàcilment seleccionant el predefinit a la llista.



1. Establiu cada element, com ara **Paràmetres d'impressió** i **Orientació** (Mida del paper, Tipus de suport, entre altres).

2. Feu clic a **Predefinit**s per desar la configuració actual com a predefinida.

3. Feu clic a **OK**.

**Nota:**

Per eliminar un predefinit afegit, feu clic a **Predefinit**s > **Mostra predefinit**s, seleccioneu el nom del predefinit que vulgueu eliminar de la llista i elimineu-lo.

4. Feu clic a **Imprimeix**.

La pròxima vegada que desitgeu imprimir amb la mateixa configuració, seleccioneu el nom de l'ajust registrat des de **Predefinit**s.

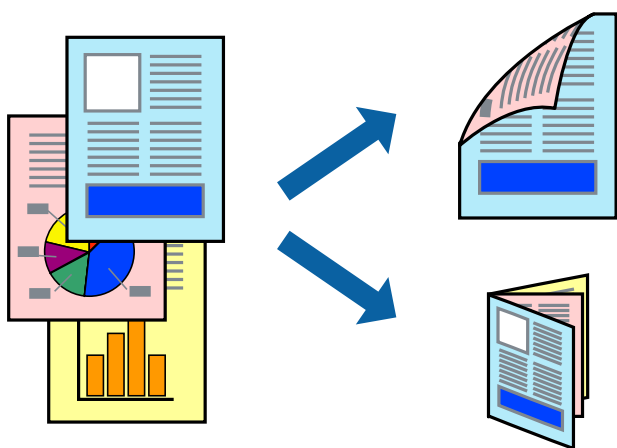
### Informació relacionada

➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31

➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66

## Impressió a doble cara

Podeu imprimir a les dues cares del paper.



**Nota:**

Aquesta opció no està disponible amb impressió sense vores.

Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.

[“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 301](#)

Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.

1. Seleccioneu **Two-sided Printing Settings** al menú emergent.

2. Seleccioneu l'enquadernació a **Two-sided Printing**.

3. Seleccioneu el tipus d'original a **Document Type**.

**Nota:**

- ❑ El procés d'impressió pot ser lent en funció de l'opció de configuració **Document Type**.
- ❑ Si imprimeu dades d'alta densitat com ara fotos o gràfiques, seleccioneu **Text & Photos** o **Text & Graphics** com a paràmetre de **Document Type**. Si hi ha ratlles o hi ha sagnat al revers, ajusteu la densitat d'impressió i el temps d'assecat de la tinta fent clic a la fletxa del costat d'**Adjustments**.

4. Si cal, definiu els altres elements.

5. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 297
- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66

## Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir diverses pàgines amb dades en un sol full de paper.



1. Seleccioneu **Disseny** al menú emergent.
2. Definiu el nombre de pàgines a **Pàgines per full**, la **Direcció del disseny** (ordre de pàgina) i **Vora**.  
“Opcions de menú de distribució” a la pàgina 68
3. Si cal, definiu els altres elements.
4. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66

## Impressió ajustada a la mida del paper

Seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora com a paràmetre de Mida del paper de destinació.



1. Seleccioneu la mida del paper que heu definit a l'aplicació com a paràmetre de **Mida del paper**.
2. Seleccioneu **Manipulació del paper** al menú emergent.
3. Seleccioneu **Ajustar les dimensions a la mida del paper**.
4. Seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora com a paràmetre de **Mida del paper de destinació**.
5. Si cal, definiu els altres elements.
6. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66

## Impressió d'un document reduït o augmentat amb qualsevol ampliació

La mida d'un document es pot reduir o ampliar aplicant-hi un percentatge.



1. Seleccioneu **Imprimeix** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
2. Seleccioneu **Format de pàgina** des del menú **Fitxer** de l'aplicació.
3. Seleccioneu **Impressora**, **Mida del paper**, introduïu un percentatge a **Escalar** i, a continuació, feu clic a **OK**.

**Nota:**

Seleccioneu la mida del paper que heu definit a l'aplicació com a configuració de la **Mida del paper**.

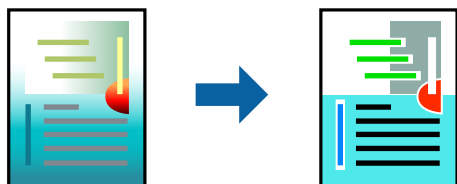
4. Si cal, definiu els altres elements.
5. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66

## Ajustament del color de la impressió

Podeu ajustar els colors que s'empren en el treball d'impressió. Aquests ajustaments no s'apliquen a les dades originals.



**PhotoEnhance** genera imatges més nítides i colors més vius, ja que ajusta automàticament el contrast, la saturació i la brillantor de les dades de la imatge original.

**Nota:**

**PhotoEnhance** ajusta el color analitzant la posició del tema. Així doncs, si heu canviat la posició del tema reduint, ampliant, retallant o girant la imatge, el color podria canviar de manera inesperada. Si se selecciona l'opció sense vores, la posició del tema també canvia i es generen canvis en el color. Si la imatge està desenfocada, el to podria ser poc natural. Si el color canvia o esdevé poc natural, imprimeix amb un altre mode que no sigui **PhotoEnhance**.

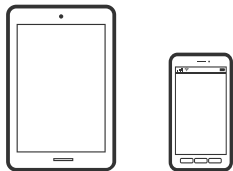
1. Seleccioneu **Correspondència de colors** al menú emergent i seleccioneu **EPSON Color Controls**.
2. Seleccioneu **Color Options** al menú emergent i trieu una de les opcions disponibles.
3. Feu clic a la fletxa que hi ha al costat de **Paràmetres avançats** i definiu la configuració escaient.
4. Si cal, definiu els altres elements.
5. Feu clic a **Imprimeix**.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 66](#)

## Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (iOS)

Podeu imprimir documents des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon intel·ligent o tauleta.



## Impressió de documents utilitzant Epson iPrint

**Nota:**

*El procediment pot variar segons el dispositiu.*

1. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.
2. Si Epson iPrint no està instal·lat, instal·leu-lo.  
[“Instal·lació de l'Epson iPrint” a la pàgina 307](#)
3. Connecteu el vostre dispositiu intel·ligent a l'encaminador sense fil.
4. Inicieu l'Epson iPrint.
5. Toqueu **Document** a la pantalla d'inici.
6. Toqueu la ubicació del document que voleu imprimir.
7. Seleccioneu el document, i a continuació toqueu **Next**.

8. Toqueu **Print**.

## Impressió de documents utilitzant AirPrint

AirPrint activa la impressió sense fil instantània des d'un iPhone, iPad, iPod touch, i Mac sense la necessitat d'instal·lar controladors ni descarregar programari.



**Nota:**

*Si heu desactivat els missatges de configuració de paper al tauler de control de la vostra impressora, no podeu utilitzar AirPrint. Vegeu el següent enllaç per permetre als missatges, si cal.*

1. Configureu la impressora per a la impressió sense fil. Consulteu l'enllaç següent.  
<http://epson.sn>
2. Connecteu el dispositiu d'Apple a la mateixa xarxa sense fil que estigui utilitzant la vostra impressora.
3. Imprimiu des del vostre dispositiu a la impressora.

**Nota:**

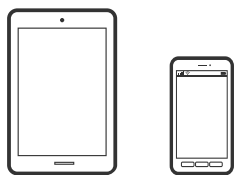
*Per obtenir més informació, consulteu la pàgina d'AirPrint al lloc web d'Apple.*

### Informació relacionada

➔ “No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (iOS)” a la pàgina 195

## Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (Android)

Podeu imprimir documents des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon intel·ligent o tauleta.



## Impressió de documents utilitzant Epson iPrint

**Nota:**

*El procediment pot variar segons el dispositiu.*

1. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.
2. Si Epson iPrint no està instal·lat, instal·leu-lo.  
[“Instal·lació de l'Epson iPrint” a la pàgina 307](#)
3. Connecteu el vostre dispositiu intel·ligent a l'encaminador sense fil.



4. Inicieu l'Epson iPrint.
5. Toqueu **Document** a la pantalla d'inici.
6. Toqueu la ubicació del document que voleu imprimir.
7. Seleccioneu el document, i a continuació toqueu **Next**.
8. Toqueu **Print**.

## Impressió de documents utilitzant Epson Print Enabler

Podeu imprimir sense fil els vostres documents, correus electrònics, fotos i pàgines web des del telèfon o la tauleta Android (Android v4.4 o posterior). Amb uns quants tocs, el vostre dispositiu Android trobarà una impressora Epson connectada a la mateixa xarxa sense fil.

**Nota:**

*El procediment pot variar segons el dispositiu.*

1. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.
2. Al vostre dispositiu Android, instal·leu-hi el complement Epson Print Enabler des de Google Play.
3. Connecteu el dispositiu Android a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora.
4. Aneu a **Configuració** al vostre dispositiu Android, seleccioneu **Impressió**, i a continuació activeu Epson Print Enabler.
5. Des d'una aplicació Android com ara Chrome, toqueu la icona del menú i imprimeu el que hi ha a la pantalla.

**Nota:**

*Si no veieu la vostra impressora, toqueu **Totes les impressores** i seleccioneu la vostra impressora.*

---

## Impressió de sobres

### Impressió de sobres des d'un ordinador (Windows)

1. Carregueu sobres a la impressora.  
[“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
4. Seleccioneu la mida del sobre des de **Mida del document** a la pestanya **Principal** i a continuació seleccioneu **Sobre** des de **Tipus de paper**.
5. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

6. Feu clic a **Imprimeix**.

## Impressió de sobres des d'un ordinador (Mac OS)


1. Carregueu sobres a la impressora.  
[“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Seleccioneu **Imprimeix** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
4. Seleccioneu la mida a la configuració **Mida del paper**.
5. Seleccioneu **Paràmetres d'impressió** al menú emergent.
6. Seleccioneu **Sobre** com a configuració de l'opció **Tipus de suport**.
7. Si cal, definiu els altres elements.
8. Feu clic a **Imprimeix**.

---

## Impressió de fotografies

### Impressió de fitxers JPEG des d'un dispositiu de memòria

Podeu imprimir fitxers JPEG des d'un dispositiu de memòria connectat a la impressora.

1. Connecteu el dispositiu de memòria al port USB d'interfície externa de la impressora.  
[“Inserció d'un dispositiu USB extern” a la pàgina 39](#)
2. Seleccioneu **Dispositiu de memòria** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **JPEG**.
4. Seleccioneu el fitxer i, a continuació, aneu a la pantalla següent.
5. Toqueu .

### Configuració de l'JPEG

 (Opcions):

Realitzeu la configuració per ordenar, seleccionar i anul·lar la selecció de dades d'imatge.

**Conf. bàsica:**

Conf pap

Especifiqueu la configuració de font de paper que vulgueu utilitzar per imprimir.

Mode color

Seleccioneu una configuració de color tant si normalment imprimeu en **B/N** o **Color**.

**Avançat:**

Disseny

Seleccioneu el disseny dels fitxers JPEG. **1 diapositiva** es per imprimir un fitxer per full amb marges al voltant de les vores. **Sense marge** es per imprimir un fitxer per full sense marges al voltant de les vores. S'amplia la imatge un poc per eliminar els costats dels marges del paper. **20 diapositives** és per imprimir 20 fitxers en un full. **Índex** és per imprimir un índex amb informació.

Ajusta al marc

Seleccioneu **Engeg** per retallar la imatge per encaixar-la en el disseny d'impressió seleccionat automàticament. Si la relació d'aspecte de les dades de la imatge i la mida del paper són diferents, la imatge s'amplia o es redueix de manera automàtica per tal que els costats curts coincideixin amb els costats curts del paper. El costat llarg de la imatge es retalla si s'estén més enllà del costat més llarg del paper. És possible que aquesta funció no funcioni per a fotos panoràmiques.

Qualitat

Seleccioneu **Millor** per a una impressió de més qualitat, però pot ser que la velocitat d'impressió sigui més baixa.

Data

Seleccioneu el format de la data en què es va fer la foto o es va desar. La data no s'imprimeix amb alguns dissenys.

Corr. foto


Seleccioneu aquest mode per millorar la brillantor, el contrast i la saturació de la fotografia automàticament. Per apagar la millora, seleccioneu **Millora apagada**.

Corr. ulls vermells

Seleccioneu **Eng.** per corregir automàticament l'efecte d'ulls vermells a les fotos. Les correccions no s'apliquen al fitxer original, només a les impressions. En funció del tipus de fotografia, pot ser que es corregeixin altres parts de la imatge que no siguin els ulls.

## Impressió de fitxers TIFF des d'un dispositiu de memòria

Podeu imprimir fitxers TIFF des d'un dispositiu de memòria connectat a la impressora.

1. Connecteu el dispositiu de memòria al port USB d'interfície externa de la impressora.  
[“Inserció d'un dispositiu USB extern” a la pàgina 39](#)
2. Seleccioneu **Dispositiu de memòria** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **TIFF**.
4. Seleccioneu el fitxer i, a continuació, aneu a la pantalla següent.
5. Toqueu .

## Configuració de l'TIFF

Podeu configurar les opcions d'impressió per als fitxers de format TIFF als dispositius de memòria.

 (Ordre visualització):

Canvieu l'ordre dels fitxers.

Conf. bàsica:

Conf pap

Especifiqueu la configuració de font de paper que vulgueu utilitzar per imprimir.

Mode color

Seleccioneu una configuració de color tant si normalment imprimeu en **B/N** o **Color**.

Avançat:

Disseny

Seleccioneu el disseny del fitxer Multi-TIFF. **1 diapositiva** es per imprimir una pàgina per full amb marges al voltant de les vores. **Sense marge** es per imprimir una pàgina per full sense marges al voltant de les vores. S'amplia la imatge un poc per eliminar els costats dels marges del paper. **20 diapositives** és per imprimir 20 pàgines en un full. **Índex** és per imprimir un índex amb informació.

Ajusta al marc

Seleccioneu **Engeg** per retallar la foto per encaixar-la en el disseny de foto seleccionat automàticament. Si la relació d'aspecte de les dades de la imatge i la mida del paper són diferents, la imatge s'amplia o es redueix de manera automàtica per tal que els costats curts coincideixen amb els costats curts del paper. El costat llarg de la imatge es retalla si s'estén més enllà del costat més llarg del paper. És possible que aquesta funció no funcioni per a fotos panoràmiques.

Qualitat

Seleccioneu **Millor** per a una impressió de més qualitat, però pot ser que la velocitat d'impressió sigui més baixa.

Ordre impr.

Seleccioneu l'ordre per imprimir fitxers TIFF de diverses pàgines.

Data

Seleccioneu el format de la data en què es va fer la foto o es va desar. La data no s'imprimeix amb alguns dissenys.

---

## Impressió de pàgines Web

### Impressió de pàgines Web des d'un ordinador

Epson Photo+ us permet mostrar pàgines web, retallar l'àrea específica i, a continuació, editar-les i imprimir-les. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

## Impressió de pàgines Web des de dispositius intel·ligents

**Nota:**

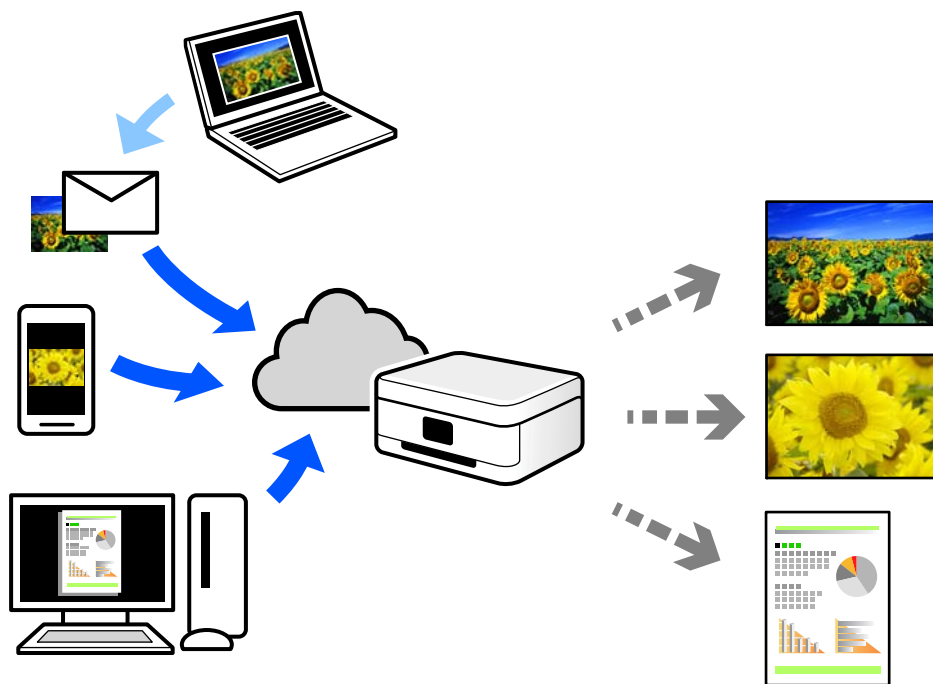
*El procediment pot variar segons el dispositiu.*

1. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.
2. Si Epson iPrint no està instal·lat, instal·leu-lo.  
“Instal·lació de l'Epson iPrint” a la pàgina 307
3. Connecteu el vostre dispositiu intel·ligent a l'encaminador sense fil.
4. Obriu la pàgina web que voleu imprimir amb l'app del navegador web.
5. Toqueu **Compartir** des del menú de l'aplicació del navegador web.
6. Seleccioneu **iPrint**.
7. Toqueu **Imprimeix**.

---

## Impressió utilitzant un servei al núvol

Mitjançant el servei Epson Connect disponible a Internet, podeu imprimir des d'un telèfon intel·ligent, des d'una tauleta o portàtil en qualsevol moment i pràcticament des de qualsevol lloc. Per utilitzar aquest servei, cal que registreu l'usuari i la impressora a Epson Connect.



Les funcions disponibles a Internet són les següents.

Email Print

Quan s'envia un correu electrònic amb fitxers adjunts, com ara documents o imatges, a una adreça de correu electrònic assignada a la impressora, podeu imprimir el correu electrònic i els fitxers adjunts des de llocs remots, com ara la impressora de la vostra llar o oficina.

Epson iPrint

Aquesta aplicació és per a iOS i Android, i us permet imprimir o escanejar des d'un telèfon intel·ligent o tauleta. Podeu imprimir documents, imatges i llocs web enviant-los directament a una impressora de la mateixa xarxa LAN sense fil.

Remote Print Driver

Aquest és un controlador compartit compatible amb el controlador d'impressió remota. Quan s'imprimeix amb una impressora en una ubicació remota, podeu imprimir mitjançant el canvi de la impressora a la finestra d'aplicacions habituals.

Consulteu el lloc web Epson Connect per obtenir més informació sobre com imprimir o configurar.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

## Registre a Epson Connect Service des del Tauler de control

Seguiu els passos següents per registrar la impressora.

1. Seleccioneu **Configurac.** al tauler de control.
2. Seleccioneu **Configuració general** > **Configuració del servei de web** > **Serveis d'Epson Connect** > **Treu del registre** per imprimir el full de registre.
3. Seguiu les instruccions del full de registre per registrar la impressora.

---

# Fotocopiar

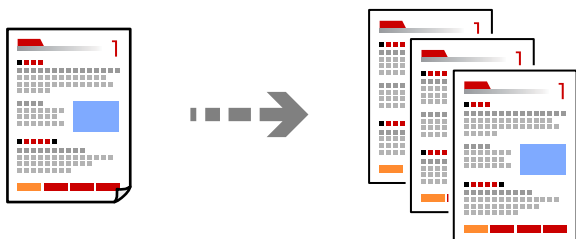
Mètodes de còpia disponibles. . . . .	84
Opcions de menú bàsiques per a copiar. . . . .	88
Opcions de menú avançades per a copiar. . . . .	90

## Mètodes de còpia disponibles

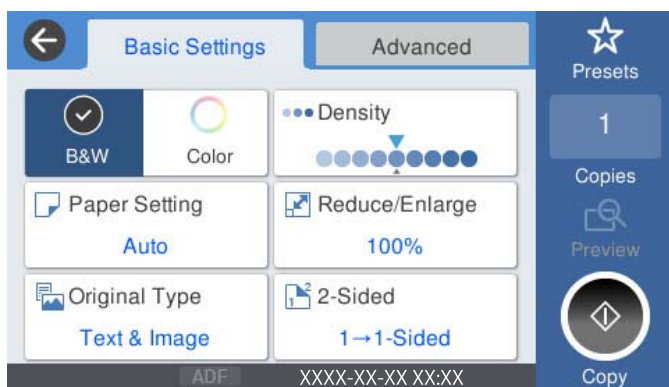
Col·loqueu l'original al vidre de l'escàner o a l'ADF, i a continuació seleccioneu el menú **Còpia** a la pantalla d'inici.

### Còpia d'originals

Podeu copiar els originals de mida fixa o personalitzada en color o en monocrom.



1. Col·loqueu els originals.  
[“Col·locació dels originals” a la pàgina 35](#)
2. Seleccioneu **Còpia** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu la pestanya **Conf. bàsica** i, seguidament, seleccioneu **B/N** o **Color**.



4. Toqueu .

### Còpia a doble cara

Copieu diversos originals a les dues cares del paper.





1. Col·loqueu tots els originals de cara amunt a l'ADF.



**Important:**


*Si voleu copiar originals incompatibles amb l'ADF, utilitzeu el vidre de l'escàner.*

*"Originals incompatibles amb l'ADF" a la pàgina 36*

**Nota:**

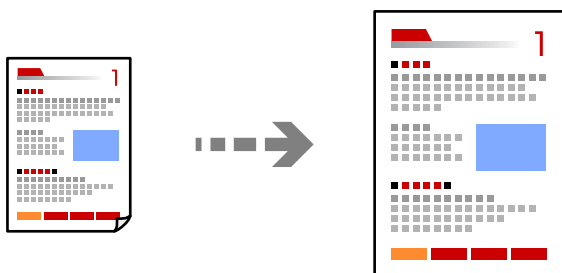
*També podeu col·locar els originals al vidre de l'escàner.*


*"Col·locació dels originals" a la pàgina 35*

2. Seleccioneu **Còpia** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu la pestanya **Conf. bàsica**, a continuació **2 cares**, i finalment seleccioneu **2>2 cares** o **1>2 cares**
4. Especifiqueu altres ajusts com ara l'orientació de l'original i la posició d'enquadrernació.
5. Toqueu .

## Fer còpies augmentant o reduint

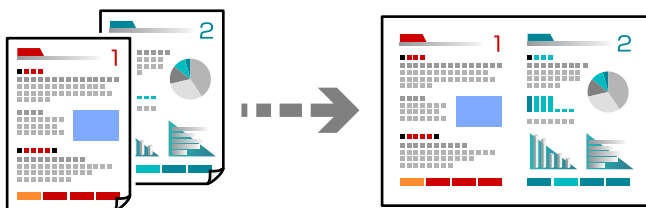
Podeu fer còpies d'originals amb una ampliació específica.



1. Col·loqueu els originals.  
*"Col·locació dels originals" a la pàgina 35*
2. Seleccioneu **Còpia** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu la pestanya **Conf. bàsica** i, a continuació, seleccioneu **Red./Ampliar**.
4. Especifiqueu la quantitat d'ampliació o de reducció.
5. Toqueu .

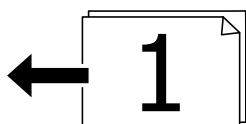
## Còpia de diversos originals en un full

Podeu copiar diversos originals en un sol full de paper.

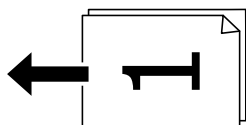


1. Col·loqueu tots els originals de cara amunt a l'ADF.  
Col·loqueu-los en la direcció que es mostra a la il·lustració.

Direcció de lectura



Direcció a l'esquerra



**Important:**


*Si voleu copiar originals incompatibles amb l'ADF, utilitzeu el vidre de l'escàner.*

*["Originals incompatibles amb l'ADF" a la pàgina 36](#)*

**Nota:**

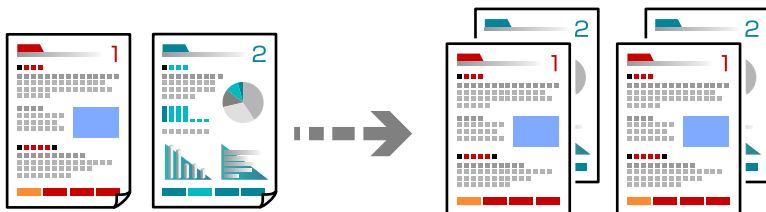
*També podeu col·locar els originals al vidre de l'escàner.*


*["Col·locació dels originals" a la pàgina 35](#)*

2. Seleccioneu **Còpia** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu la pestanya **Avançat**, a continuació **Div. pàg.**, i finalment seleccioneu **2 diap.** o **4 diap.**.
4. Especifiqueu l'ordre del disseny i l'orientació de l'original.
5. Toqueu .

## Copiar en ordre de les pàgines

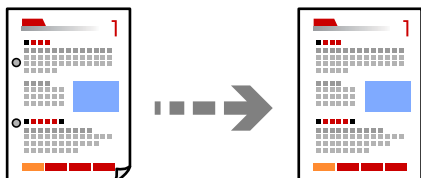
Si realitzeu diverses còpies d'un document multipàgina, podeu descarregar una còpia cada vegada en l'ordre de les pàgines.




1. Col·loqueu els originals.  
“Col·locació dels originals” a la pàgina 35
2. Seleccioneu **Còpia** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu la pestanya **Avançat** i, seguidament, seleccioneu **Acabat > Interc (ordre p.)**.
4. Toqueu .

## Còpia d'originals utilitzant bona qualitat

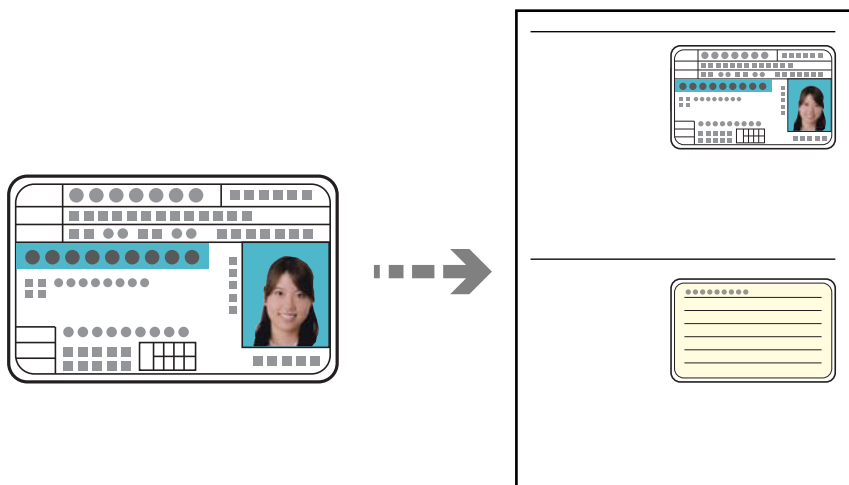
Podeu copiar originals sense ombres ni forats de perforació.




1. Col·loqueu els originals.  
“Col·locació dels originals” a la pàgina 35
2. Seleccioneu **Còpia** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu la pestanya **Avançat** i activeu **Elimina ombra** o **Elimina forats** o ajusteu la qualitat d'imatge a **Qualitat de la imatge**.
4. Toqueu .

## Còpia de documents d'identitat

Escaneja les dues cares d'un document d'identitat i les copia en una cara d'un paper.



1. Col·loqueu els originals.  
"Col·locació dels originals" a la pàgina 35
2. Seleccioneu **Còpia** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu la pestanya **Avançat**, seleccioneu **Còpia Targ. d'identificació** i a continuació activeu l'opció.
4. Especifiqueu l'**Orient.(orig.)**.
5. Toqueu .

---

## Opcions de menú bàsiques per a copiar

**Nota:**

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

**Mode color:**

Seleccioneu si voleu copiar en color o en monocrom.

B/N

Copia l'original en blanc i negre (monocrom).

Color

Copia l'original en color.

**Densitat:**

Augmenta el nivell de densitat quan els resultats de còpia són febles. Disminueix el nivell de densitat quan hi ha taques de tinta.

### Conf pap:

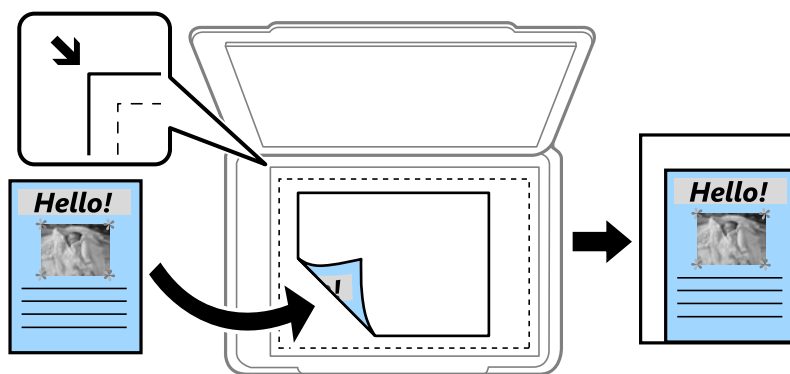
Seleccioneu la font de paper que vulgueu utilitzar. Si se selecciona **Auto**, s'alimenta una mida adequada automàticament en funció de la mida de l'original autodetectat i la relació d'augment especificada.

### Red./Ampliar:

Estableix la relació d'augment de l'ampliació o reducció. Toqueu el valor i especifiqueu l'augment utilitzat per ampliar o reduir l'original en un interval del 25 al 400%.

#### Auto

Detecta l'àrea d'escaneig i amplia o redueix automàticament l'original per adaptar-lo a la mida de paper que hàgiu seleccionat. Quan hi ha marges blancs al voltant de l'original, els marges blancs de la marca de cantonada (↙) del vidre de l'escàner es detecten com l'àrea d'escaneig, però els marges del costat oposat poden quedar retallats.



#### Redueix per ajustar al paper

Copia la imatge escanejada en una mida més petita que el valor Red./Ampliar per ajustar-la a la mida de paper. Si el valor Red./Ampliar és més gran que la mida del paper, és possible que les dades s'imprimeixin més enllà de les vores del paper.

#### Mida real

Còpies amb una ampliació del 100%.

#### A4→A5 i altres

Amplia o redueix automàticament l'original per adaptar-lo a una mida de paper específic.

### Tipus original:

Seleccioneu el tipus d'original. Copia en una quantitat òptima per tal que coincideixi amb el tipus d'original.

### 2 cares:

Seleccioneu el disseny de doble cara.

#### 1>1 cara

Copia una cara d'un original en una sola cara del paper.

#### 2>2 cares

Copia les dues cares d'un original de doble cara en dues cares d'un sol full de paper. Seleccioneu l'orientació de l'original i la posició de enquadrant de l'original i del paper.

1>2 cares

Copia dos originals d'una sola cara en dues cares d'un sol full de paper. Seleccioneu l'orientació de l'original i la posició d'enquadernat del paper.

2>1 cares

Copia les dues cares d'un original de doble cara en una cara de dos fulls de paper. Seleccioneu l'orientació de l'original i la posició de enquadrnat de l'original.

---

## Opcions de menú avançades per a copiar

**Nota:**

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

**Div. pàg:**

Seleccioneu el disseny de còpia.

Una pàg

Copia un original d'una cara en un sol full.

2 diap.

Copia dos originals d'una sola cara en un full amb disseny de 2 diapositives. Seleccioneu l'ordre del disseny i l'orientació de l'original.

4 diap.

Copia quatre originals d'una sola cara en un full amb disseny de 4 diapositives. Seleccioneu l'ordre del disseny i l'orientació de l'original.

**Mid.orig:**

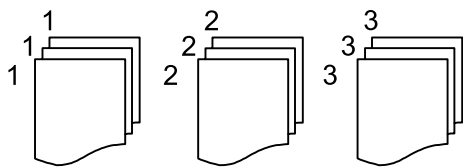
Seleccioneu la mida de l'original. Si copieu originals de mida no estàndard, seleccioneu la mida més propera a la de l'original.

**Acabat:**

Seleccioneu com expulsar el paper per a diverses còpies de diversos originals.

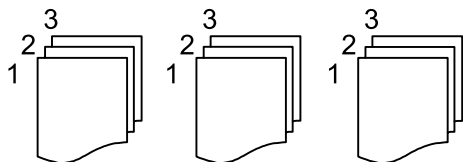
Grup (mateixes p.)

Copia els originals per pàgina com a grup.



Interc (ordre p.)

Copia els originals intercalats en ordre i ordenats en conjunts.



**Orient.(orig.):**

Seleccioneu l'orientació del vostre original.

**Qualitat de la imatge:**

Ajusteu la configuració d'imatge.

**Contrast**

Ajusteu la diferència entre les parts clares i fosques.

**Saturació**

Ajusteu la intensitat dels colors.

**Balanç verm., Balanç verds, Balanç blaus**

Ajusteu la densitat de cada color.

**Nitidesa**

Ajusteu el contorn de la imatge.

**Regulació to**

Ajusteu el to de color de la pell. Toqueu + per fer-la freda (augmentar el verd) i toqueu - per fer-la calenta (augmentar el vermell).

**Elimina el fons**

Ajusteu la densitat del color de fons. Toqueu + per fer-la brillant (blanc) i toqueu - per fer-la fosca (negre).

**Marge enquadern.:**

Seleccioneu, per exemple, la posició d'enquadració, el marge i l'orientació del vostre original.

**Redueix per ajustar al paper:**

Copia la imatge escanejada en una mida més petita que el valor Red./Ampliar per ajustar-la a la mida de paper. Si el valor Red./Ampliar es més gran que la mida del paper, és possible que les dades s'imprimeixin més enllà de les vores del paper.

**Elimina ombra:**

Elimina les ombres que apareixen al voltant de les còpies quan es copia un paper gruixut o que apareixen al centre de les còpies en copiar un fullotó.

**Elimina forats:**

Elimina els forats d'enquadració en fer fotocòpies.

**Còpia Targ. d'identificació:**

Escaneja les dues cares d'un document d'identitat i les copia en una cara d'un paper.

---

# Escaneig

Mètodes d'impressió disponibles. . . . .	93
Escaneig d'originals a una carpeta de xarxa. . . . .	93
Escaneig d'originals a un correu electrònic. . . . .	96
Escaneig d'originals a un ordinador. . . . .	99
Escaneig d'originals a un dispositiu de memòria. . . . .	100
Escaneig d'originals al núvol. . . . .	102
Escaneig mitjançant WSD. . . . .	104
Escaneig d'originals a un dispositiu intel·ligent. . . . .	106



## Mètodes d'impressió disponibles

Podeu utilitzar qualsevol dels mètodes següents per escanejar amb aquesta impressora.

### Escaneig a una carpeta de xarxa

Podeu desar la imatge escanejada a una carpeta preconfigurada d'una xarxa.

[“Escaneig d'originals a una carpeta de xarxa” a la pàgina 93](#)

### Escaneig a un correu electrònic

Podeu enviar imatges escanejades per correu electrònic directament des de la impressora per mitjà d'un servidor de correu electrònic preconfigurat.

[“Escaneig d'originals a un correu electrònic” a la pàgina 96](#)

### Escaneig a un ordinador

Podeu desar la imatge escanejada a un ordinador connectat a la impressora.

[“Escaneig d'originals a un ordinador” a la pàgina 99](#)

### Escaneig a un dispositiu de memòria

Podeu desar la imatge escanejada directament a un dispositiu de memòria connectat a la impressora.

[“Escaneig d'originals a un dispositiu de memòria” a la pàgina 100](#)

### Enviament a un servei al núvol

Podeu enviar imatges escanejades des del tauler de control de la impressora als serveis que us hàgiu registrat amb antelació.

[“Escaneig d'originals al núvol” a la pàgina 102](#)

### Escaneig mitjançant WSD

Podeu desar la imatge escanejada a un ordinador connectat a la impressora, mitjançant la funció WSD.

[“Escaneig mitjançant WSD” a la pàgina 104](#)

### Escaneig directe des de dispositius intel·ligents

Podeu desar les imatges escanejades directament en un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon intel·ligent o una tauleta utilitzant l'aplicació Epson iPrint des del vostre dispositiu intel·ligent.

[“Escaneig d'originals a un dispositiu intel·ligent” a la pàgina 106](#)

---

## Escaneig d'originals a una carpeta de xarxa

Comproveu el següent abans d'escanejar.

- Assegureu-vos que hi hagi una carpeta de xarxa preparada. Consulteu el següent en crear una carpeta compartida en una xarxa.

[“Creació de la carpeta compartida” a la pàgina 367](#)

- Registreu prèviament una ruta de carpeta de xarxa als vostres contactes per especificar la carpeta de forma fàcil.


[“Com fer que els contactes estiguin disponibles” a la pàgina 386](#)

**Nota:**

Assegureu-vos que els ajustos de **Data/hora** i **Diferència horària** de la impressora són correctes. Accediu als menús des de **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Configuració Data/hora**.

1. Col·loqueu els originals.  
“Col·locació dels originals” a la pàgina 35
2. Seleccioneu **Escaneig** > **Carpeta de xarxa/FTP** al tauler de control.
3. Especifiqueu la destinació.  
“Opcions de menú de destinació per escanejar a una carpeta” a la pàgina 94


**Nota:**

Podeu imprimir l'història de la carpeta en què es desen els documents seleccionant .

4. Seleccioneu **Conf. escaneig** i, a continuació, comproveu la configuració, com ara el format d'emmagatzematge, i canvieu-la si es necessari.

“Opcions de menú d'escaneig per escanejar a una carpeta” a la pàgina 95

**Nota:**

Seleccioneu  per desar la configuració com a ajust predeterminat.

5. Toqueu .

## Opcions de menú de destinació per escanejar a una carpeta

Teclat:

Obriu la pantalla **Edita ubicació**. Introduïu el camí de la carpeta i establiu cada element a la pantalla.

Edita ubicació:

Introduïu el camí de la carpeta i establiu cada element a la pantalla.

Mode comunic.:

Seleccioneu el mode de comunicació per a la carpeta.

Ubicació (obligatòria):

Introduïu la ruta de carpeta en què vulgueu desar la imatge escanejada.

Nom d'usuari:

Introduïu un nom d'usuari per iniciar sessió a la carpeta especificada.

Contrasenya:

Introduïu una contrasenya corresponent al nom d'usuari.

Mod. connexió:

Seleccioneu el mode de connexió per a la carpeta.

Número port:

Introduïu un número de port per a la carpeta.

Contactes:

Seleccioneu una destinació a la llista de contactes.

Podeu cercar un contacte a la llista de contactes. Introduïu la paraula de cerca al quadre a la part superior de la pantalla.

## Opcions de menú d'escaneig per escanejar a una carpeta

### *Nota:*

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

#### Mode color:

Seleccioneu si voleu escanejar en color o en monocrom.

#### Format de fitxer:

Seleccioneu el format en què vulgueu desar la imatge escanejada.

Relació de compressió:

Seleccioneu en quina magnitud voleu comprimir la imatge escanejada.

Configuració de PDF:

Quan hàgiu seleccionat PDF com a opció de format de desament, utilitzeu aquestes opcions per protegir els fitxers PDF.

Per crear un fitxer PDF que sol·licita una contrasenya en obrir-lo, establiu Protegir amb contras. document. Per crear un fitxer PDF que sol·licita una contrasenya en imprimir-lo o editar-lo, establiu Contrasenya de permisos.

#### Resolució:

Seleccioneu la resolució d'escaneig.

#### 2 cares:

Escanegeu les dues cares de l'original.

Orient.(orig.):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

Enquad.(orig.):

Seleccioneu la direcció d'enquadració de l'original.

#### Àrea escan.:

Seleccioneu l'àrea d'escaneig. Per retallar l'espai en blanc que hi ha al voltant del text o la imatge durant l'escaneig, seleccioneu **Escapç. auto**. Per escanejar amb l'àrea d'escaneig màxima del vidre de l'escàner, seleccioneu **Àrea màx.**

Orient.(orig.):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

#### Tipus original:

Seleccioneu el tipus d'original.

#### Orient.(orig.):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

**Densitat:**

Seleccioneu el contrast de la imatge escanejada.

**Elimina ombra:**

Elimineu les ombres de l'original que apareixen a la imatge escanejada.

**Marc:**

Elimineu les ombres de la vora de l'original.

**Centre:**

Elimineu les ombres del marge d'enquadració del fullotó.

**Elimina forats:**

Elimineu els forats de perforació que apareixen a la imatge escanejada. Podeu especificar l'àrea per esborrar els forats de perforació mitjançant la introducció d'un valor al quadre de la dreta.

**Posició d'esborrat:**

Seleccioneu la posició per eliminar els forats de perforació.

**Orient.(orig.):**

Seleccioneu l'orientació de l'original.

**Nom del fitxer:**

**Prefix de nom de fitxer:**

Introduïu un prefix per al nom de les imatges amb caràcters alfanumèrics i símbols.

**Afegeix una data:**

Afegiu la data al nom del fitxer.

**Afegeix l'hora:**

Afegiu l'hora al nom del fitxer.

---

## Escaneig d'originals a un correu electrònic

Heu de configurar el següent abans d'escanejar.

**Configureu el servidor de correu.**

[“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 363](#)

**Registreu prèviament una adreça de correu electrònic als vostres contactes perquè pugueu especificar l'adreça de forma fàcil seleccionant-la dels vostres contactes.**

**Assegureu-vos que els ajustos de **Data/hora** i **Diferència horària** de la impressora són correctes. Accediu als menús des de **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Configuració Data/hora**.**

1. Col·loqueu els originals.

[“Col·locació dels originals” a la pàgina 35](#)

2. Seleccioneu **Escaneig** > **Correu** al tauler de control.


3. Especifiqueu el destinatari.

[“Opcions de menú del destinatari per escanejar a un correu electrònic” a la pàgina 97](#)

**Nota:**

- El nombre d'adreces que heu seleccionat es visualitza a la part dreta de la pantalla. Podeu enviar correus electrònics a un màxim de 10 adreces individuals i grups.


Si inclogueu un grup, podeu seleccionar fins a 200 adreces individuals en total, incloent les adreces dins dels grups.

- Seleccioneu el quadre d'adreça a la part superior de la pantalla per mostrar la llista d'adreces seleccionades.
- Seleccioneu  per visualitzar o imprimir l'historial d'enviament, o per canviar la configuració del servidor de correu electrònic.

4. Seleccioneu **Conf. escaneig** i, a continuació, comproveu la configuració, com ara el format d'emmagatzematge, i canvieu-la si es necessari.

[“Opcions de menú d'escaneig per escanejar a un correu electrònic” a la pàgina 97](#)

**Nota:**

Seleccioneu  per desar la configuració com a ajust predeterminat.

5. Toqueu .

## Opcions de menú del destinatari per escanejar a un correu electrònic

**Teclat:**

Introduïu l'adreça de correu electrònic manualment.

**Contactes:**

Seleccioneu una destinació a la llista de contactes.

Podeu cercar un contacte a la llista de contactes. Introduïu la paraula de cerca al quadre a la part superior de la pantalla.

**Historial:**

Seleccioneu l'adreça de la llista de l'historial.

## Opcions de menú d'escaneig per escanejar a un correu electrònic

**Nota:**

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

**Mode color:**

Seleccioneu si voleu escanejar en color o en monocrom.

**Format de fitxer:**

Seleccioneu el format en què vulgueu desar la imatge escanejada.

- Relació de compressió:

Seleccioneu en quina magnitud voleu comprimir la imatge escanejada.

Configuració de PDF:

Quan hàgiu seleccionat PDF com a opció de format de desament, utilitzeu aquestes opcions per protegir els fitxers PDF.

Per crear un fitxer PDF que sol·licita una contrasenya en obrir-lo, establiu Protegir amb contras. document. Per crear un fitxer PDF que sol·licita una contrasenya en imprimir-lo o editar-lo, establiu Contrasenya de permisos.

**Resolució:**

Seleccioneu la resolució d'escaneig.

**2 cares:**

Escanegeu les dues cares de l'original.

Orient.(orig.):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

Enquad.(orig.):

Seleccioneu la direcció d'enquadernació de l'original.

**Àrea escan.:**

Seleccioneu l'àrea d'escaneig. Per retallar l'espai en blanc que hi ha al voltant del text o la imatge durant l'escaneig, seleccioneu **Escapç. auto**. Per escanejar amb l'àrea d'escaneig màxima del vidre de l'escàner, seleccioneu **Àrea màx.**

Orient.(orig.):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

**Tipus original:**

Seleccioneu el tipus d'original.

**Orient.(orig.):**

Seleccioneu l'orientació de l'original.

**Densitat:**

Seleccioneu el contrast de la imatge escanejada.

**Elimina ombra:**

Elimineu les ombres de l'original que apareixen a la imatge escanejada.

Marc:

Elimineu les ombres de la vora de l'original.

Centre:

Elimineu les ombres del marge d'enquadernació del fullotó.

**Elimina forats:**

Elimineu els forats de perforació que apareixen a la imatge escanejada. Podeu especificar l'àrea per esborrar els forats de perforació mitjançant la introducció d'un valor al quadre de la dreta.

Posició d'esborrat:

Seleccioneu la posició per eliminar els forats de perforació.

Orient.(orig.):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

**Subjecte:**

Introduïu un assumpte per al correu electrònic amb caràcters alfanumèrics i símbols.

**Mida màx. fitxer adjunt:**

Seleccioneu la mida màxima de fitxer que es pot adjuntar al correu electrònic.

**Nom del fitxer:**

Prefix de nom de fitxer:

Introduïu un prefix per al nom de les imatges amb caràcters alfanumèrics i símbols.

Afegeix una data:

Afegeix la data al nom del fitxer.

Afegeix l'hora:

Afegeix l'hora al nom del fitxer.

---

## Escaneig d'originals a un ordinador

**Nota:**

*Per utilitzar aquesta funció, assegureu-vos que les següents aplicacions estan instal·lades en el vostre ordinador.*

*Epson ScanSmart (Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan o posterior)*

*Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, o OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)*

*Epson Scan 2 (aplicació necessària per utilitzar la funció d'escàner)*

*Consulteu a continuació per comprovar les aplicacions instal·lades.*

*Windows 10: Feu clic al botó Iniciar i, a continuació, seleccioneu **Sistema Windows — Tauler de control — Programes — Programes i característiques**.*

*Windows 8.1/Windows 8: Seleccioneu **Escriptori — Configuració — Tauler de control — Programes — Programes i característiques**.*

*Windows 7/Windows Vista: Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tauler de control — Programes — Programes i característiques**.*

*Windows XP: Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tauler de control — Afegir o eliminar programes**.*

*Mac OS: Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software**.*

1. Col·loqueu els originals.

“Col·locació dels originals” a la pàgina 35

2. Seleccioneu **Escaneig > Ordinador** al tauler de control.

3. Seleccioneu un ordinador en què vulgueu desar les imatges escanejades.

4. Definiu la configuració d'escaneig.

- Seleccioneu una acció: Seleccioneu el mètode per desar.

Si utilitzeu Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan o posterior: Seleccioneu **Vista prèvia a l'ordinador** per previsualitzar la imatge escanejada al vostre ordinador abans de desar les imatges.

- 2 cares: Escanegeu les dues cares de l'original.

5. Toqueu .

Si utilitzeu Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan o posterior: Epson ScanSmart s'iniciarà de forma automàtica al vostre ordinador i començarà l'escaneig.

**Nota:**

- Consulteu l'ajuda d'Epson ScanSmart per obtenir informació sobre com fer servir el programari. Feu clic a **Help** a la pantalla Epson ScanSmart per obrir l'ajuda.

- A més de començar a escanejar amb la impressora, també podeu fer-ho amb l'ordinador utilitzant Epson ScanSmart.

---

## Escaneig d'originals a un dispositiu de memòria

1. Col·loqueu els originals.

[“Col·locació dels originals” a la pàgina 35](#)

2. Introduïu un dispositiu de memòria a la impressora.

[“Inserció d'un dispositiu USB extern” a la pàgina 39](#)


3. Seleccioneu **Escaneig > Dispositiu de memòria** al tauler de control.

4. Definiu la configuració d'escaneig.

[“Opcions de menú bàsiques per Escanejar a un dispositiu de memòria” a la pàgina 100](#)

[“Opcions de menú avançades per Escanejar a un dispositiu de memòria” a la pàgina 101](#)

**Nota:**

Seleccioneu  per desar la configuració com a ajust predeterminat.

5. Toqueu .

## Opcions de menú bàsiques per Escanejar a un dispositiu de memòria

**Nota:**

Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.

B/N/Color

Seleccioneu si voleu escanejar en monocrom o en color.



#### Format de fitxer:

Seleccioneu el format en què vulgueu desar la imatge escanejada.

Relació de compressió:

Seleccioneu en quina magnitud voleu comprimir la imatge escanejada.

Configuració de PDF:

Quan hàgiu seleccionat PDF com a opció de format de desament, utilitzeu aquestes opcions per protegir els fitxers PDF.

Per crear un fitxer PDF que sol·licita una contrasenya en obrir-lo, establiu Protegir amb contras. document. Per crear un fitxer PDF que sol·licita una contrasenya en imprimir-lo o editar-lo, establiu Contrasenya de permisos.

#### Resolució:

Seleccioneu la resolució d'escaneig.

#### 2 cares:

Escanegeu les dues cares de l'original.

Orient.(orig.):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

Enquad.(orig.):

Seleccioneu la direcció d'enquadernació de l'original.

#### Àrea escan.:

Seleccioneu l'àrea d'escaneig. Per retallar l'espai en blanc que hi ha al voltant del text o la imatge durant l'escaneig, seleccioneu **Escapç. auto**. Per escanejar amb l'àrea d'escaneig màxima del vidre de l'escàner, seleccioneu **Àrea màx.**

Orient.(orig.):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

#### Tipus original:

Seleccioneu el tipus d'original.

## Opcions de menú avançades per Escanejar a un dispositiu de memòria

#### **Nota:**

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

#### Orient.(orig.):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

#### Densitat:

Seleccioneu el contrast de la imatge escanejada.

#### Elimina ombra:

Elimineu les ombres de l'original que apareixen a la imatge escanejada.

Marc:

Elimineu les ombres de la vora de l'original.

Centre:

Elimineu les ombres del marge d'enquadernació del fulletó.

**Elimina forats:**

Elimineu els forats de perforació que apareixen a la imatge escanejada. Podeu especificar l'àrea per esborrar els forats de perforació mitjançant la introducció d'un valor al quadre de la dreta.

Posició d'esborrat:

Seleccioneu la posició per eliminar els forats de perforació.

Orient.(orig.):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

**Nom del fitxer:**

Prefix de nom de fitxer:

Introduïu un prefix per al nom de les imatges amb caràcters alfanumèrics i símbols.

Afegeix una data:

Afegeix la data al nom del fitxer.

Afegeix l'hora:

Afegeix l'hora al nom del fitxer.


---

## Escaneig d'originals al núvol


Abans d'utilitzar aquesta funció, ajusteu la configuració amb Epson Connect. Consulteu el portal web d'Epson Connect següent per obtenir més informació.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

1. Col·loqueu els originals.  
[“Col·locació dels originals” a la pàgina 35](#)
2. Seleccioneu **Escaneig** > **Núvol** al tauler de control.
3. Seleccioneu  a la part superior de la pantalla i, a continuació, seleccioneu una destinació.
4. Definiu la configuració d'escaneig.  
[“Opcions de menú bàsiques per Escanejar al núvol” a la pàgina 103](#)  
[“Opcions de menú avançades per Escanejar al núvol” a la pàgina 103](#)

**Nota:**

Seleccioneu  per desar la configuració com a ajust predeterminat.

5. Toqueu .

## Opcions de menú bàsiques per Escanejar al núvol

**Nota:**

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

**B/N/Color**

Seleccioneu si voleu escanejar en monocrom o en color.

**Format de fitxer:**

Seleccioneu el format en què vulgueu desar la imatge escanejada.

**2 cares:**

Escanegeu les dues cares de l'original.

**Orient.(orig.):**

Seleccioneu l'orientació de l'original.

**Enquad.(orig.):**

Seleccioneu la direcció d'enquadració de l'original.

**Àrea escan.:**

Seleccioneu l'àrea d'escaneig. Per retallar l'espai en blanc que hi ha al voltant del text o la imatge durant l'escaneig, seleccioneu **Escapç. auto**. Per escanejar amb l'àrea d'escaneig màxima del vidre de l'escàner, seleccioneu **Àrea màx.**

**Orient.(orig.):**

Seleccioneu l'orientació de l'original.

## Opcions de menú avançades per Escanejar al núvol

**Nota:**

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

**Tipus original:**

Seleccioneu el tipus d'original.

**Orient.(orig.):**

Seleccioneu l'orientació de l'original.

**Densitat:**

Seleccioneu el contrast de la imatge escanejada.

**Elimina ombra:**

Elimineu les ombres de l'original que apareixen a la imatge escanejada.

**Marc:**

Elimineu les ombres de la vora de l'original.

**Centre:**

Elimineu les ombres del marge d'enquadració del fulletó.

#### Elimina forats:

Elimineu els forats de perforació que apareixen a la imatge escanejada. Podeu especificar l'àrea per esborrar els forats de perforació mitjançant la introducció d'un valor al quadre de la dreta.

Posició d'esborrat:

Seleccioneu la posició per eliminar els forats de perforació.

Orient.(orig.):

Seleccioneu l'orientació de l'original.


---

## Escaneig mitjançant WSD

#### **Nota:**

Aquesta funció només està disponible per als ordinadors que funcionin amb Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.

Si utilitzeu Windows 7/Windows Vista, haureu de configurar prèviament l'ordinador per utilitzar aquesta funció. [“Configuració d'un port WSD” a la pàgina 104](#)

1. Col·loqueu els originals.  
[“Col·locació dels originals” a la pàgina 35](#)
2. Seleccioneu **Escaneig > WSD** al tauler de control.
3. Seleccioneu un ordinador.
4. Toqueu .

## Configuració d'un port WSD

En aquesta secció s'explica com configurar un port WSD per a Windows 7/Windows Vista.

#### **Nota:**

*Per a Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, el port WSD es configura automàticament.*

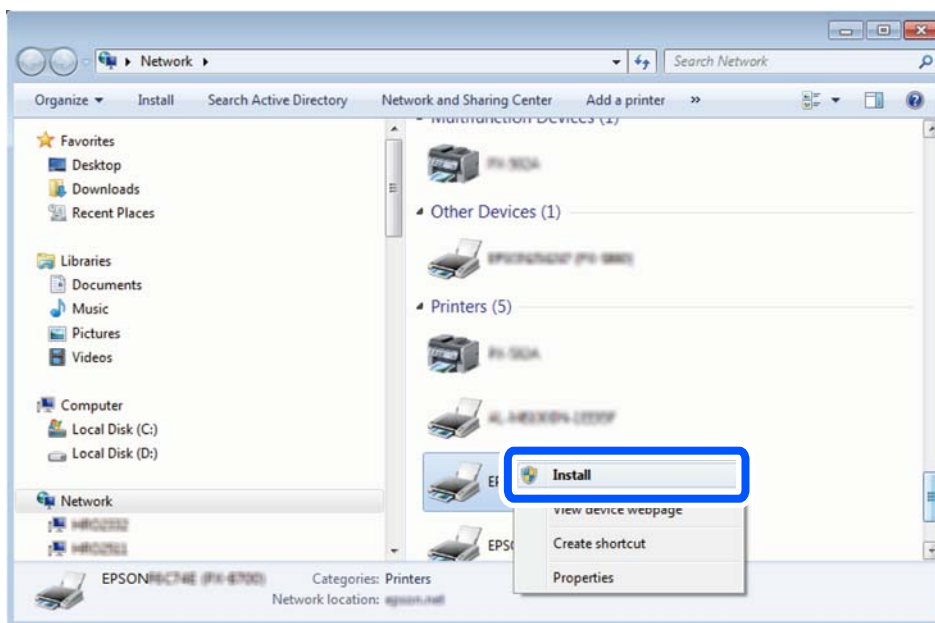
Les condicions necessàries per configurar un port WSD són les següents.

La impressora i l'ordinador estan connectats a la xarxa.

El controlador d'impressora està instal·lat a l'ordinador.

1. Enceneu la impressora.
2. Feu clic a **Inici i**, a continuació, feu clic a **Xarxa** a l'ordinador.
3. Feu clic a la impressora **i**, a continuació, feu clic a **Instal·la**.  
Feu clic a **Continua** quan es mostri la pantalla **Control de comptes d'usuari**.

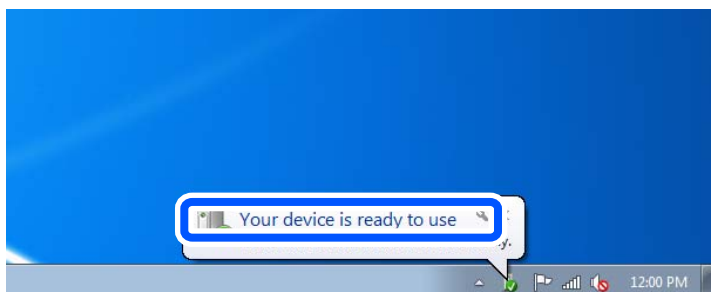
Feu clic a **Desinstal·la** i torneu a començar si es mostra la pantalla **Desinstal·la**.



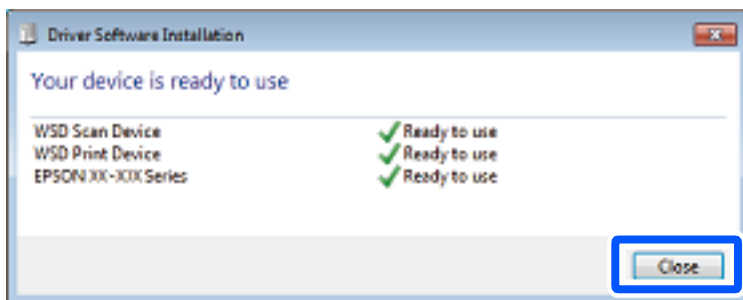
**Nota:**

El nom de la impressora que hàgiu establert a la xarxa i el nom del model (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) es mostren a la pantalla de la xarxa. Podeu comprovar el nom de la impressora establert a la xarxa des del tauler de control de la impressora o mitjançant la impressió d'un full d'estat de xarxa.

4. Feu clic a **Ja podeu utilitzar el dispositiu**.



5. Comproveu el missatge i, seguidament, feu clic a **Tanca**.



6. Obriu la pantalla **Dispositius i impressores**.

Windows 7

Feu clic a Inici > Tauler de control > Maquinari i so (o Maquinari) > Dispositius i impressores.

- Windows Vista

Feu clic a Iníci > **Tauler de control** > **Maquinari i so** > **Impressores**.

7. Comproveu que apareix una icona amb el nom de la impressora a la xarxa.  
Seleccioneu el nom de la impressora quan l'utilitzeu amb WSD.

---

## Escaneig d'originals a un dispositiu intel·ligent


**Nota:**

- Abans d'escanejar, instal·leu Epson iPrint al vostre dispositiu intel·ligent.*
- Les pantalles d'Epson iPrint estan subjectes a canvis sense previ avís.*
- Els continguts d'Epson iPrint poden variar en funció del producte.*




1. Col·loqueu els originals.  
[“Col·locació dels originals” a la pàgina 35](#)

2. Inicieu l'Epson iPrint.
3. Toqueu **Scan** a la pantalla d'inici.
4. Toqueu **Scan**.

**Nota:**

Podeu ajustar la configuració d'escaneig. Toqueu la icona  a la part superior dreta de la pantalla.

S'inicia l'escaneig.

5. Comproveu la imatge escanejada, i a continuació seleccioneu el mètode de desament.
  - : mostra la pantalla on podeu guardar les imatges escanejades.
  - : mostra la pantalla on podeu enviar les imatges escanejades per correu electrònic.
  - : mostra la pantalla on podeu imprimir les imatges escanejades.
6. Per acabar, seguïu les instruccions de la pantalla.

# Enviament de faxos

Abans d'utilitzar les funcions de fax. . . . .	108
Resum de les funcions de fax d'aquesta impressora. . . . .	108
Enviament de faxos mitjançant la impressora. . . . .	113
Recepció de faxos a la impressora. . . . .	121
Opcions de menú per a enviament de faxos. . . . .	127
Opcions de menú de Caixa del fax. . . . .	132
Comprovació de l'estat o registres de treballs de fax. . . . .	138
Enviament d'un fax des d'un ordinador. . . . .	141
Recepció de faxos en un ordinador. . . . .	145

## Abans d'utilitzar les funcions de fax

Comproveu el següent abans de començar a utilitzar les funcions de fax.

- La impressora i la línia telefònica, i (si és necessari), l'aparell telefònic estan connectats correctament
- La configuració d'opcions de fax bàsiques (Auxiliar de configuració de fax) és completa
- Altres Conf. fax necessaris s'han completat

Consulteu l'enllaç d'«Informació relacionada» a continuació per fer ajustos.

### Informació relacionada

- ➔ [“Connexió de la impressora a una línia de telèfon” a la pàgina 400](#)
- ➔ [“Preparació de la impressora per a l'enviament i la recepció de faxos” a la pàgina 403](#)
- ➔ [“Configuració de les característiques de fax de la impressora en funció de l'ús” a la pàgina 404](#)
- ➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 320](#)
- ➔ [“Configuració d'enviament” a la pàgina 322](#)
- ➔ [“Com fer disponibles les funcions de fax” a la pàgina 399](#)
- ➔ [“Configurar una carpeta compartida en xarxa” a la pàgina 367](#)
- ➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 363](#)
- ➔ [“Com fer que els contactes estiguin disponibles” a la pàgina 386](#)
- ➔ [“Configuració de l'usuari” a la pàgina 337](#)

---


## Resum de les funcions de fax d'aquesta impressora

### Funció: Enviament de faxos

[“Abans d'utilitzar les funcions de fax” a la pàgina 108](#)


#### Mètodes d'enviament

- Enviament automàtic

Quan escanegeu un original tocant  (**Envia**), la impressora marca els destinataris i envia el fax.

[“Enviament de faxos mitjançant la impressora” a la pàgina 113](#)

- Enviament manual

Quan realitzeu una comprovació manual de la línia de connexió marcant el destinatari, toqueu  (**Envia**) per començar a enviar un fax directament.

[“Enviament manual de faxos després de confirmar l'estat del destinatari” a la pàgina 115](#)

[“Enviament de faxos marcant el número des del dispositiu de telèfon extern” a la pàgina 116](#)

#### Designació de destinatari en enviar un fax

Podeu introduir destinataris mitjançant **Teclat**, **Contactes**, i **Recent**.

[“Destinatari” a la pàgina 127](#)

[“Com fer que els contactes estiguin disponibles” a la pàgina 386](#)



### **Conf. escaneig en enviar un fax**

Podeu seleccionar elements com ara **Resolució** o **Mida original (escàner)** en enviar faxos.

“Conf. escaneig:” a la pàgina 128

### **Utilitzar Configuració d'enviament de fax en enviar un fax**

Podeu utilitzar **Configuració d'enviament de fax** com ara **Env. directe** (per enviar un document de mida gran de manera estable) o **Còpia seg.** en cas que falli l'enviament normal. Si realitzeu ajusts per fer una còpia de seguretat dels faxos enviats quan s'envia un fax i aquesta falla, la impressora pot enviar una notificació per correu electrònic de forma automàtica quan la còpia de seguretat s'hagi realitzat.

“Configuració d'enviament de fax:” a la pàgina 129

“Informe d'error de còpia seg.:” a la pàgina 330

“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 363

### **Informes sobre el resultat d'enviament**

Podeu obtenir diversos informes sobre els resultats d'enviament.

“Funcions: Diversos informes de fax” a la pàgina 111

### **Enviament segur**

Podeu enviar faxos de manera segura.

“Funció: Seguretat en enviar i rebre faxos” a la pàgina 113

### **Altres funcions relacionades amb l'enviament**

Hi ha altres funcions útils relacionades amb l'enviament de faxos.

“Botó func. ràpid 1, Botó func. ràpid 2, Botó func. ràpid 3:” a la pàgina 320

“Botó de funcionament ràpid:” a la pàgina 128

## **Funció: Recepció de faxos**

“Abans d'utilitzar les funcions de fax” a la pàgina 108

### **Mode recepció**

Hi ha dues opcions a **Mode recepció** per rebre faxos entrants.

#### Manual

Principalment per telefonar, però també per enviar fax

“Ús del mode Manual” a la pàgina 122

#### Auto

- Només per enviar fax (no es necessita cap dispositiu telefònic extern)

- Principalment per enviar fax i, de vegades, per trucar

“Ús del mode Auto” a la pàgina 123

## Recepció de faxes mitjançant un telèfon connectat

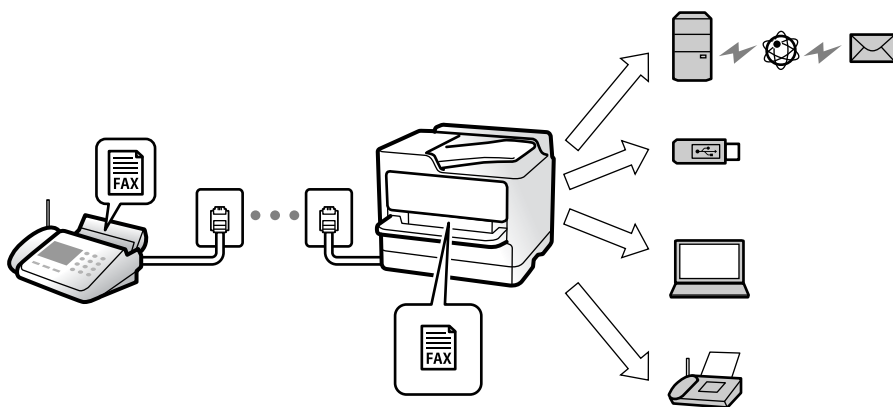
Podeu rebre faxes només amb un dispositiu de telèfon extern.

[“Conf. bàsica” a la pàgina 320](#)

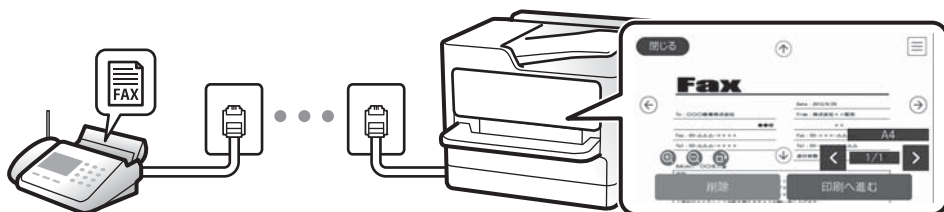
[“Configuració en connectar un dispositiu de telèfon” a la pàgina 405](#)

## Destinacions dels faxes rebuts

- ❑ Sortida sense condicions: els faxes rebuts s'imprimeixen incondicionalment per defecte. Podeu establir destinacions per als faxes rebuts a la safata d'entrada, a un ordinador, a una memòria externa, a correus electrònics, a carpetes o a altres faxes. Si els deseu a la safata d'entrada, podreu comprovar els continguts a la pantalla.



[“Des./reenv. incondicional:” a la pàgina 323](#)



[“Conf. Safata d'entrada:” a la pàgina 328](#)

[“Comprovar a la pantalla LCD els faxes rebuts i desats a la impressora” a la pàgina 126](#)

- ❑ Sortida quan coincideixen les condicions: podeu establir destinacions per als faxes rebuts a la safata d'entrada o a una safata confidencial, a una memòria externa, a un correu electrònic, a una carpeta o a altre fax quan coincideixen condicions específiques. Si els deseu a la safata d'entrada o a una safata confidencial, podreu comprovar els continguts a la pantalla.

[“Des./reenv. condicional:” a la pàgina 325](#)

[“Llista des./reenv. condicional:” a la pàgina 131](#)

## Sortida de diversos informes

La recepció d'informes relacionats també està admesa.

[“Funcions: Diversos informes de fax” a la pàgina 111](#)

## Seguretat en rebre faxes

Els faxes es poden rebre de manera segura.

[“Funció: Seguretat en enviar i rebre faxes” a la pàgina 113](#)

## Funció: Enviament/Recepció de PC-FAX (Windows/Mac OS)

### Enviament de PC-FAX

Podeu enviar faxes des d'un ordinador.

[“PC to FAX Function:” a la pàgina 323](#)

[“Programari per enviar faxes” a la pàgina 308](#)

[“Enviament d'un fax des d'un ordinador” a la pàgina 141](#)

### Recepció de PC-FAX

Podeu rebre faxes a un ordinador.

[“Configuració per enviar i rebre faxes en un ordinador” a la pàgina 414](#)

[“Programari per enviar faxes” a la pàgina 308](#)

[“Recepció de faxes en un ordinador” a la pàgina 145](#)

## Funcions: Diversos informes de fax

Podeu comprovar l'estat dels faxes enviats o rebuts en un informe.

Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

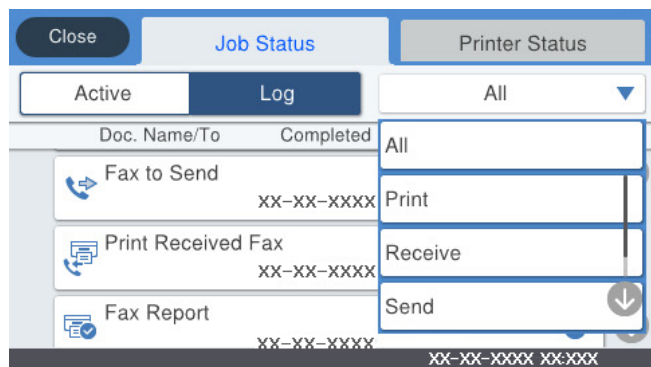
[“Configuració dels informes” a la pàgina 330](#)

[“Configuració d'enviament de fax:” a la pàgina 129](#)

[“Registre de transmissió:” a la pàgina 130](#)

[“Informe de fax:” a la pàgina 130](#)

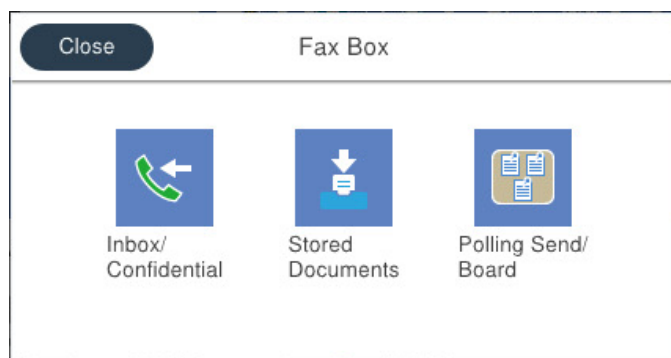
## Funció: estat o registres de treballs de fax



Podeu comprovar els treballs de fax en progrés o l'història de treballs.

[“Comprovació de l'estat o registres de treballs de fax” a la pàgina 138](#)

## Funció: Caixa del fax



### Safata entr. i safates confidencials

[“S. entr./ Confiden.” a la pàgina 132](#)

### Safata de Documents desats

[“Documents desats:” a la pàgina 133](#)

### Safata de Env. sond/ Panell

[“Env. sond/ Panell” a la pàgina 135](#)

### Seguretat per a la funció de la safata de fax

Podeu establir una contrasenya per a cada safata.

[“Funció: Seguretat en enviar i rebre faxes” a la pàgina 113](#)

## **Funció: Seguretat en enviar i rebre faxos**

Podeu utilitzar diverses funcions de seguretat, com ara **Restriccions marcació directa**, per prevenir l'enviament a destinacions equivocades, o **Copia dades esb. auto.** per prevenir filtracions d'informació. Podeu establir una contrasenya per a cada safata de fax a la impressora.

[“Configuració de seguretat” a la pàgina 331](#)

[“Configuració de contrasenya de safata d'entrada:” a la pàgina 328](#)

[“Opcions de menú de Caixa del fax” a la pàgina 132](#)

## **Funcions: Altres funcions útils**

### **Bloqueig de faxos brossa**

[“Fax rebutjat:” a la pàgina 322](#)

### **Recepció de faxos després del marcatge**

[“Recepció de faxos mitjançant una trucada telefònica” a la pàgina 123](#)

[“Rec. sondeig:” a la pàgina 131](#)

### **Quant a l'enviament de faxos**

[“Botó func. ràpid 1, Botó func. ràpid 2, Botó func. ràpid 3:” a la pàgina 320](#)

[“Botó de funcionament ràpid:” a la pàgina 128](#)

---

## **Enviament de faxos mitjançant la impressora**

Podeu enviar faxos introduint els números de fax dels destinataris mitjançant el tauler de control.

### **Nota:**

- Quan envieu un fax en monocrom, podeu obtenir una visualització prèvia de la imatge escanejada a la pantalla LCD abans d'enviar-la.*
- Podeu reservar fins a 50 treballs de fax monocrom fins i tot quan la línia de telèfon s'està utilitzant per a una trucada de veu, s'està enviant un altre fax o s'està rebent un fax. Podeu comprovar o cancel·lar treballs de fax reservats des de **Job/Status** a la pantalla d'inici.*

1. Col·loqueu els originals.

[“Col·locació dels originals” a la pàgina 35](#)

Podeu enviar fins a 100 pàgines en una transmissió; tanmateix, en funció de la memòria restant, és possible que no pugueu enviar faxos amb menys de 100 pàgines.


2. Seleccionau **Fax** a la pantalla d'inici.

3. Especifiqueu el destinatari.


[“Selecció de destinataris” a la pàgina 114](#)

4. Seleccioneu la pestanya **Conf. fax** i, a continuació, establiu els ajustos com calgui.

[“Conf. fax” a la pàgina 128](#)

5. Toqueu  per enviar el fax.

**Nota:**

- Si el número de fax està ocupat o hi ha algun problema, la impressora automàticament torna a marcar després d'un minut.
- Per cancel·lar l'enviament, toqueu .
- Enviar un fax en color triga més temps perquè la impressora realitza l'escaneig i l'enviament al mateix temps. Mentre la impressora està enviant un fax en color, no podeu utilitzar les altres funcions.

### Informació relacionada

- ➔ [“Conf. fax” a la pàgina 128](#)
- ➔ [“Comprovació dels treballs de fax en curs” a la pàgina 139](#)

## Selecció de destinataris

Podeu especificar destinataris a la pestanya **Destinataris** per enviar el fax utilitzant els mètodes següents.

### Introducció manual del número de fax

Seleccioneu **Teclat**, introduïu un número de fax a la pantalla que es mostra i, a continuació, toqueu **D'ac.**


- Per afegir una pausa (pausa de tres segons) durant el marcatge, introduïu un guionet (-).

- Si heu definit un codi d'accés extern a **Tipus de línia**, introduïu "#" (coixinet) en comptes del codi d'accés extern real a l'inici del número de fax.

**Nota:**

Si no podeu introduir manualment un número de fax, **Restriccions marcació directa a Configuració de seguretat** està establert en **Eng.**. Seleccioneu destinataris de fax de la llista de contactes o de l'històric de faxos enviats.

### Selecció de destinataris a la llista de contactes

Seleccioneu **Contactes** i seleccioneu els destinataris que vulgueu enviar. Si el destinatari al qual voleu enviar el fax no s'ha registrat a **Contactes** encara, toqueu  per registrar-lo.

### Selecció de destinataris a l'històric de faxos enviats

Seleccioneu **Recent** i, a continuació, seleccioneu un destinatari.

### Selecció de destinataris a la llista de la pestanya Destinataris

Seleccioneu un destinatari de la llista registrada a **Configurac.** > **Gestor de Contactes** > **Freqüent**.

**Nota:**

Per suprimir els destinataris que heu introduït, visualitzeu la llista de destinataris prement el camp d'un número de fax a la pantalla LCD, seleccioneu el destinatari de la llista i, a continuació, seleccioneu **Elimina**.

### Informació relacionada










- ➔ [“Com fer que els contactes estiguin disponibles” a la pàgina 386](#)

➔ “Destinatari” a la pàgina 127

## Diverses maneres d'enviar faxos

### Enviament del fax després de comprovar la imatge escanejada

Podeu obtenir una visualització prèvia de la imatge escanejada a la pantalla LCD abans d'enviar el fax. (Només faxos monocrom)

1. Col·loqueu els originals.  
“Col·locació dels originals” a la pàgina 35
2. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.
3. Especifiqueu el destinatari.  
“Selecció de destinataris” a la pàgina 114
4. Seleccioneu la pestanya **Conf. fax** i, a continuació, establiu els ajustos com calgui.  
“Conf. fax” a la pàgina 128
5. Toqueu  a la pantalla superior per escanejar, comproveu la imatge del document escanejat.
6. Seleccioneu **Inicia l'enviament**. En cas contrari, seleccioneu **Cancel·la**
  -     : mou la pantalla en la direcció de les fletxes.
  -   : redueix o amplia.
  -   : va a la pàgina anterior o a la següent.

**Nota:**

- Quan l'opció **Env. directe** està habilitada, no podeu obtenir una visualització prèvia.
- Quan la pantalla de visualització prèvia no es toca durant el temps definit a **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració d'enviament** > **Hora de visualització de vista prèvia de fax**, el fax s'envia automàticament.
- La qualitat de la imatge d'un fax enviat pot ser diferent de la qualitat de la visualització prèvia, en funció de la capacitat de la màquina receptora.

### Enviament manual de faxos després de confirmar l'estat del destinatari

Podeu enviar un fax mentre escolteu sons o veus a través de l'altaveu de la impressora durant el marcatge, la comunicació i la transmissió.

1. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.
2. Definiu la configuració necessària a la pestanya **Conf. fax**.

3. A la pestanya **Destinatari**, toqueu  i a continuació especifiqueu el destinatari.


**Nota:**

*Podeu ajustar el volum de so de l'altaveu.*

4. Quan sentiu un to de fax, seleccioneu **Envia/rep** a la part superior dreta de la pantalla LCD i, seguidament, seleccioneu **Envia**.

**Nota:**

*Quan rebeu un fax d'un servei d'informació de fax, i sentiu les instruccions d'àudio, seguiu les instruccions per fer les operacions d'impressió.*

5. Toqueu  per enviar el fax.

### Informació relacionada

➔ [“Conf. fax” a la pàgina 128](#)

## Enviament de faxos marcant el número des del dispositiu de telèfon extern

Podeu enviar un fax marcant el número amb el telèfon connectat quan voleu parlar per telèfon abans d'enviar un fax o quan la màquina de fax del destinatari no canvia al fax automàticament.


1. Agafeu l'auricular del telèfon connectat i marqueu el número de fax del destinatari mitjançant el telèfon.

**Nota:**

*Quan el destinatari agafi el telèfon, podreu parlar amb ell.*

2. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.
3. Establiu la configuració que calgui a **Conf. fax**.

[“Conf. fax” a la pàgina 128](#)

4. Quan sentiu un to de fax, toqueu  i, a continuació, pengeu l'auricular.

**Nota:**

*Quan es marca un número mitjançant el telèfon connectat, es triga més a enviar un fax perquè la impressora realitza l'escaneig i l'enviament al mateix temps. Mentre envieu un fax, no podeu utilitzar les altres funcions.*

### Informació relacionada

➔ [“Conf. fax” a la pàgina 128](#)

## Enviament de faxos a petició (Amb Env. sondeig/ Deman. desats)

Si emmagatzemu un document en color monocrom a la impressora prèviament, el document emmagatzemat es pot enviar a petició des d'un altre fax que tingui la funció de recepció per sondeig. A la impressora hi ha una safata Enviament de sondeig i 10 safates de taulers d'anuncis per a aquesta funció. A cada safata, podeu emmagatzemar un document de fins a 100 pàgines. Per utilitzar una safata de taulers d'anuncis, la safata per emmagatzemar un document ha de registrar-se prèviament, i la màquina de fax del destinatari ha de ser compatible amb la funció de subadreça/contrasenya.




### Informació relacionada

- ➔ “Configuració de la Bústia Enviament de sondeig” a la pàgina 117
- ➔ “Registre d'una casella de butlletí” a la pàgina 117
- ➔ “Com desar un document a la Env. sondeig/ Deman. desats” a la pàgina 118

### Configuració de la Bústia Enviament de sondeig

Podeu emmagatzemar un document a la **Bústia Enviament de sondeig** sense registrar-la. Configureu les opcions de configuració següents segons sigui necessari.

1. Seleccioneu **Caixa del fax > Env. sond/ Panell** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Enviament de sondeig**, toqueu  i, a continuació, seleccioneu **Configuració**.

**Nota:**

*Si apareix una pantalla d'introducció de la contrasenya, introduïu la contrasenya.*

3. Configureu les opcions de configuració adequades com ara **Notif. resultat enviament**.

**Nota:**

*Si establiu una contrasenya a **Contrasenya per obrir safata**, se us demanarà que introduïu la contrasenya a partir de la propera vegada que obriu la casella.*

4. Seleccioneu **D'acord** per aplicar la configuració.

### Informació relacionada

- ➔ “Enviament de sondeig:” a la pàgina 135

### Registre d'una casella de butlletí

Heu de registrar una casella de butlletí per emmagatzemar un document prèviament. Seguiu els passos següents per registrar la casella.

1. Seleccioneu **Caixa del fax > Env. sond/ Panell** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu una de les caselles anomenades **Tauler d'anuncis sense registrar**.

**Nota:**

*Si apareix una pantalla d'introducció de la contrasenya, introduïu la contrasenya.*

3. Configureu els paràmetres dels elements de la pantalla.

Introduïu un nom a **Nom (obligatori)**

Introduïu una subadreça a **Subadreça(SEP)**


Introduïu una contrasenya a **Contrasenya(PWD)**

4. Configureu els ajustos apropiats com ara **Notif. resultat enviament**.

**Nota:**

*Si establiu una contrasenya a **Contrasenya per obrir safata**, se us demanarà que introduïu la contrasenya a partir de la propera vegada que obriu la casella.*


5. Seleccioneu **D'acord** per aplicar la configuració.

Per mostrar la pantalla per canviar la configuració o per eliminar caselles registrades, seleccioneu la casella que voleu canviar o suprimir i, a continuació, toqueu .

#### **Informació relacionada**

➔ [“Tauler d'anuncis sense registrar:” a la pàgina 136](#)

### **Com desar un document a la Env. sondeig/ Deman. desats**

1. Seleccioneu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici i, a continuació, seleccioneu **Env. sond/ Panell**.
2. Seleccioneu **Enviament de sondeig** o una de les caselles de butlletí que ja s'han registrat.  
Si apareix la pantalla d'introducció de la contrasenya, introduïu la contrasenya per obrir la casella.
3. Toqueu **Afegeix doc..**
4. A la pantalla de la part superior de fax que es mostra, comproveu la configuració de fax i, a continuació, toqueu  per escanejar i emmagatzemar el document.

Per comprovar el document que heu emmagatzemat, seleccioneu **Caixa del fax > Env. sond/ Panell**, seleccioneu la casella que contingui el document que voleu comprovar i, seguidament, toqueu **Comprova doc..** A la pantalla que es mostra, podeu veure, imprimir i eliminar el document escanejat.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Taulers d'anuncis registrats” a la pàgina 137](#)

### **Enviament de moltes pàgines d'un document monocrom (Env. directe)**

Quan envieu un fax monocrom, el document escanejat s'emmagatzema temporalment a la memòria de la impressora. Per tant, enviar moltes pàgines pot fer que la impressora es quedi sense memòria i deixi d'enviar el fax. Podeu evitar-ho habilitant la funció **Env. directe**, però es triga més a enviar un fax perquè la impressora realitza l'escaneig i l'enviament al mateix temps. Podeu utilitzar aquesta funció quan només hi ha un destinatari.

#### **Accés al menú**

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació.

**Fax > Conf. fax Env. directe.**

### **Enviament d'un fax amb preferència (Env. prioritat)**

Podeu enviar un document urgent abans que els altres faxos en espera.

**Nota:**

No podeu enviar el document amb preferència quan una de les accions següents està en curs, ja que la impressora no pot acceptar un altre fax.

- Enviament d'un fax monocrom amb l'opció **Env. directe** habilitada
- Enviament d'un fax en color
- Enviament d'un fax mitjançant un telèfon connectat
- Enviament d'un fax des de l'ordinador (excepte quan s'envia des d'una memòria)

**Accés al menú**

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació.

**Fax > Conf. fax Env. prioritat.**

**Informació relacionada**

➔ [“Comprovació de l'estat o registres de treballs de fax” a la pàgina 138](#)

## **Enviament de faxos en monocrom a una hora determinada (Env més tard)**

Podeu definir que un fax s'envii a una hora determinada. Només es poden enviar faxos monocroms quan es defineix l'hora d'enviament.

**Accés al menú**

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació.

**Fax > Conf. fax**

Activeu **Env més tard**, i a continuació especifiqueu l'hora i el dia per enviar el fax.

**Nota:**

Per cancel·lar el fax mentre la impressora espera que arribi l'hora especificada, cancel·leu-ho des de **Job/Status** en la pantalla d'inici.

**Informació relacionada**

➔ [“Comprovació de l'estat o registres de treballs de fax” a la pàgina 138](#)

## **Enviament de documents amb mides diferents mitjançant l'ADF (Esc.cont. (ADF))**

En enviar faxos col·locant els originals un per un, o col·locant els originals per mida, podeu enviar-los com un sol document amb les mides originals.

Si col·loqueu originals amb mides diferents a l'ADF, tots els originals s'envien amb la mida més gran. Per enviar els originals amb les seves mides originals, no col·loqueu originals amb mides mixtes.

1. Col·loqueu el primer lot d'originals de la mateixa mida.
2. Seleccionau **Fax** a la pantalla d'inici.
3. Especifiqueu el destinatari.

4. Seleccioneu la pestanya **Conf. fax** i, a continuació, toqueu **Esc.cont. (ADF)** per definir-ho a **Eng.**. També podeu configurar paràmetres com ara la resolució i el mètode d'enviament, si cal.
5. Toqueu **◇ (Envia)**.
6. Quan hàgiu acabat d'escanejar el primer grup d'originals i es mostri el missatge al tauler de control indicant-vos que escanegeu el següent grup d'originals, carregueu el següent grup d'originals i, a continuació, seleccioneu **Inicia escaneig**.

**Nota:**

*Si no toqueu la impressora durant el temps definit a **Temps d'espera per a següent original** després que se us demani que definiu els originals següents, la impressora deixa d'emmagatzemar i comença a enviar el document.*

## **Enviament d'un fax amb una Subadreça(SUB) i una Contrasenya(SID)**

Podeu enviar faxos a les safates confidencials o a les safates de relé del fax del destinatari quan l'aparell de fax del destinatari tingui la funció per rebre faxos confidencials o faxos de relé. Els destinataris poden rebre'ls de manera segura o reenviar-los a destinacions de fax especificades.

1. Col·loqueu els originals.
2. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu a **Contactes** i seleccioneu un destinatari amb una subadreça i contrasenya registrades. També podeu seleccionar el destinatari a **Recent** si es va enviar amb una subadreça i una contrasenya.
4. Seleccioneu la pestanya **Conf. fax** i, a continuació, configureu opcions com la resolució i el mètode d'enviament segons sigui necessari.
5. Envieu el fax.

### **Informació relacionada**

➔ [“Com fer que els contactes estiguin disponibles” a la pàgina 386](#)

## **Enviament dels mateixos documents diverses vegades**

### **Informació relacionada**

➔ [“Emmagatzematge d'un fax sense especificar-ne el destinatari \(Em. dad fax\)” a la pàgina 120](#)



➔ [“Enviament de faxos amb la funció de document emmagatzemat” a la pàgina 121](#)


### **Emmagatzematge d'un fax sense especificar-ne el destinatari (Em. dad fax)**

Podeu utilitzar els documents emmagatzemats a la impressora per enviar faxos, d'aquesta manera us estalviareu el temps necessari per escanejar documents si heu d'enviar el mateix document una i altra vegada. Podeu emmagatzemar fins a 100 pàgines d'un únic document en monocrom. Podeu emmagatzemar 10 documents a la safata de documents emmagatzemats de la impressora.

### **Nota:**

Potser no podreu desar 10 documents en funció de les condicions d'ús, p. ex. la mida de fitxer dels documents desats.


1. Col·loqueu els originals.
2. Seleccioneu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **Documents desats**, toqueu  (Menú de la bústia) i, a continuació, seleccioneu **Em. dad fax**.
4. A la pestanya **Conf. fax**, configureu els paràmetres necessaris, com ara la resolució.
5. Toqueu  per emmagatzemar el document.

Per accedir a una vista prèvia de la imatge escanejada quan acabeu de desar un document, seleccioneu **Caixa del fax > Documents desats** i, a continuació, toqueu el quadre del document o toqueu  de la dreta del quadre per esborrar el document.

### **Informació relacionada**

➔ [“Documents desats:” a la pàgina 133](#)

### **Enviament de faxos amb la funció de document emmagatzemat**

1. Seleccioneu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici i, a continuació, seleccioneu **Documents desats**.
2. Seleccioneu el document que voleu enviar, comproveu el contingut del document i, a continuació, seleccioneu **Inicia l'enviament**.  
Si apareix el missatge **Voleu suprimir document després d'enviar-lo?**, seleccioneu **Sí** o **No**.
3. Especifiqueu el destinatari.
4. Seleccioneu la pestanya **Conf. fax** i, a continuació, configureu opcions com el mètode d'enviament segons sigui necessari.
5. Toqueu  per enviar el fax.

### **Informació relacionada**

➔ [“Documents desats:” a la pàgina 133](#)

➔ [“Comprovació de l'estat o registres de treballs de fax” a la pàgina 138](#)

---

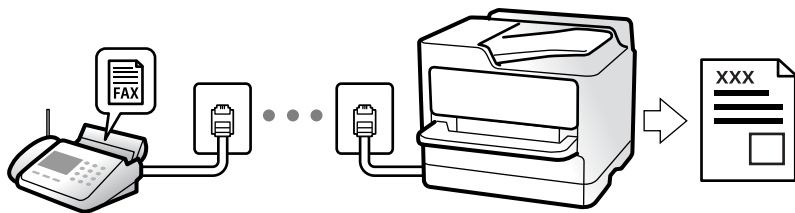
## Recepció de faxos a la impressora

Si la impressora està connectada a la línia telefònica i s'ha completat la configuració bàsica mitjançant l'Auxiliar de configuració de fax, podeu rebre faxos.

Hi ha dues maneres de rebre faxos.


- Recepció d'un fax d'entrada
- Recepció d'un fax mitjançant una trucada (recepció de sondeig)

Els faxes rebuts s'imprimeixen a la configuració inicial de la impressora.



Podeu desar els faxes rebuts, consultar-los a la pantalla de la impressora i reenviar-los.

Per comprovar l'estat de la configuració del fax, podeu imprimir una **Llista de configuració fax** seleccionant **Fax** >

 (Més) > **Informe de fax** > **Llista de configuració fax**.

### Informació relacionada

➔ [“Més” a la pàgina 130](#)

## Recepció de faxes entrants

Hi ha dues opcions a **Mode recepció**.

### Informació relacionada

➔ [“Ús del mode Manual” a la pàgina 122](#)

➔ [“Ús del mode Auto” a la pàgina 123](#)


## Ús del mode Manual

Aquest mode s'utilitza principalment per fer trucades de telèfon, però també per enviar i rebre faxes.

### Recepció de faxes

Quan el telèfon sona, agafeu l'auricular per respondre manualment.

Si sentiu una senyal de fax (baud):

Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici de la impressora, seleccioneu **Envia/rep** > **Rep** i, seguidament, toqueu . A continuació, pengeu l'auricular.

Si els tons de trucada corresponen a una trucada de veu:

Podeu respondre el telèfon normalment.

### Recepció de faxes només amb el telèfon connectat

Si configureu l'opció de **Recepció remota**, per rebre faxes només haureu d'introduir el **Codi d'inici**.

Quan soni el telèfon, despengeu-lo. Quan sentiu un to de fax (baud), marqueu el **Codi d'inici** de dos dígits i, a continuació, pengeu l'auricular. Si desconeixeu el codi inicial, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

## Ús del mode Auto

Aquest mode us permet utilitzar la línia per als usos següents.

- Utilitzar la línia només per enviar i rebre faxes (no és necessari un telèfon extern)
- Utilitzar la línia principalment per enviar i rebre faxes i, ocasionalment, per fer i rebre trucades

### Com rebre faxes sense un dispositiu de telèfon extern

La impressora canvia automàticament al mode de recepció de faxes quan es completa el número de tons de trucada que establiu a **Tons abans de respondre**.

### Com rebre faxes amb un dispositiu de telèfon extern

Una impressora amb un dispositiu de telèfon extern funciona del mode següent.

- Quan el contestador respon dintre del número de tons de trucada que heu establert a **Tons abans de respondre**:
  - Si els tons de trucada corresponen a un fax: la impressora canvia automàticament al mode de recepció de faxes.
  - Si els tons de trucada corresponen a una trucada de veu: el contestador pot rebre trucades de veu i enregistrar missatges de veu.
- Quan aixequiu l'auricular dintre del número de tons de trucada que heu establert a **Tons abans de respondre**:
  - Si els tons de trucada corresponen a un fax: podeu rebre el fax en mode **Manual**. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici i, a continuació, seleccioneu **Envia/rep > Rep**. A continuació, toqueu **◇** i després pengeu l'auricular del telèfon.
  - Si els tons de trucada corresponen a una trucada de veu: podeu respondre de la manera habitual.
- Quan finalitzen els tons de trucada i la impressora canvia automàticament al mode de recepció de faxes:
  - Si els tons de trucada corresponen a un fax: la impressora comença a rebre faxes.
  - Si els tons de trucada corresponen a una trucada de veu: no podeu respondre el telèfon. Demaneu a la persona que us truca que us torni a trucar.

#### **Nota:**

*El número de tons de trucada del contestador ha de ser un número més baix que els **Tons abans de respondre**. Altrament, el contestador automàtic no podrà rebre trucades de veu ni enregistrar els missatges de veu. Trobareu més informació sobre la configuració del contestador al manual del contestador.*

## Recepció de faxes mitjançant una trucada telefònica

Podeu rebre un fax emmagatzemat en un altre aparell de fax si marqueu el número del fax.


### Informació relacionada

- ➔ [“Recepció de faxes després de confirmar l'estat del remitent” a la pàgina 124](#)
- ➔ [“Recepció de faxes mitjançant un sondeig \(Rec. sondeig\)” a la pàgina 124](#)
- ➔ [“Recepció de faxes des d'una safata amb una subadreça \(SEP\) i contrasenya \(PWD\) \(Rec. sondeig\)” a la pàgina 125](#)

## Recepció de faxos després de confirmar l'estat del remitent

Podeu rebre un fax mentre escolteu sons o veus a través de l'altaveu de la impressora durant el marcatge, la comunicació i la transmissió. Podeu utilitzar aquesta funció quan voleu rebre un fax des d'un servei d'informació de fax seguint les instruccions d'àudio.

1. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.

2. Toqueu  i, seguidament, especifiqueu el remitent.


**Nota:**

*Podeu ajustar el volum de so de l'altaveu.*

3. Espereu fins que el remitent respon a la vostra trucada. Quan sentiu un to de fax, seleccioneu **Envia/rep** a la part superior dreta de la pantalla LCD i, seguidament, seleccioneu **Rep**.

**Nota:**

*Quan rebeu un fax d'un servei d'informació de fax, i sentiu les instruccions d'àudio, seguiu les instruccions per fer les operacions d'impressió.*

4. Toqueu .

## Recepció de faxos mitjançant un sondeig (Rec. sondeig)

Podeu rebre un fax emmagatzemat en un altre aparell de fax si marqueu el número del fax. Utilitzeu aquesta opció per rebre un document des d'un servei d'informació de fax.

**Nota:**

*Si el servei d'informació de fax té una funció de guia d'àudio que cal seguir per rebre un document, no es podrà utilitzar aquesta funció.*

*Per rebre un document d'un servei d'informació de fax que utilitza una guia d'àudio, només heu de marcar el número de fax utilitzant la funció **Penjat** o el telèfon connectat, i fer funcionar el telèfon i la impressora seguint la guia d'àudio.*

1. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.

2. Toqueu  (Més).

3. Seleccioneu **Fax ampliat**.

4. Toqueu el quadre **Rec. sondeig** per establir-ho com a **Eng.**.

5. Toqueu **Tanca** i, seguidament, toqueu **Tanca** una altra vegada.

6. Introduïu el número de fax.

**Nota:**

*Si no podeu introduir manualment un número de fax, **Restriccions marcació directa** a **Configuració de seguretat** s'estableix a **Eng.**. Seleccioneu destinataris de fax de la llista de contactes o de l'historial de faxos enviats.*

7. Toqueu .



### Informació relacionada

➔ [“Rec. sondeig:” a la pàgina 131](#)



## Recepció de faxos des d'una safata amb una subadreça (SEP) i contrasenya (PWD) (Rec. sondeig)

Si marqueu un remitent, podeu rebre un fax d'una safata emmagatzemada a la màquina de fax del remitent amb la funció de subadreça (SEP) i contrasenya (PWD). Per utilitzar aquesta funció, registreu prèviament el contacte amb la subadreça (SEP) i la contrasenya (PWD) a la llista de contactes.

1. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu  (Més).
3. Seleccioneu **Fax ampliat**.
4. Toqueu **Rec. sondeig** per establir-ho com a **Eng.**.
5. Toqueu **Tanca** i, seguidament, toqueu **Tanca** una altra vegada.
6. Seleccioneu **Contactes** i, a continuació, seleccioneu el contacte amb la subadreça registrada (SEP) i la contrasenya (PWD) que coincideixi amb la safata de destinació.
7. Toqueu .

### Informació relacionada

- ➔ [“Com fer que els contactes estiguin disponibles” a la pàgina 386](#)
- ➔ [“Com fer que els contactes estiguin disponibles” a la pàgina 386](#)
- ➔ [“Enviament de faxos marcant el número des del dispositiu de telèfon extern” a la pàgina 116](#)
- ➔ [“Recepció de faxos després de confirmar l'estat del remitent” a la pàgina 124](#)
- ➔ [“Més” a la pàgina 130](#)

## Com desar i reenviar els faxos rebuts

### Resum de les funcions

Si la vostra empresa té un administrador d'impressora, contacteu-lo per comprovar l'estat o condició de la configuració de la impressora.

#### Com desar els faxos rebuts a la impressora

Els faxos rebuts es poden desar a la impressora i els podeu veure a la pantalla de la impressora. Podeu imprimir només els faxos que voleu imprimir o eliminar els faxos innecessaris.

#### Com desar i/o reenviar faxos rebuts a destinacions diferents de la impressora

Es poden configurar com a destinacions els elements següents.

- Ordinador (recepció PC-FAX)
- Dispositiu de memòria externa
- Correu electrònic

- Carpeta compartida en una xarxa
- Un altre aparell de fax

**Nota:**


- Les dades del fax es desen com a format PDF.*
- Els documents a color no es poden reenviar a un altre aparell de fax. Es processen com a documents que no s'han pogut reenviar.*

### **Classificació de faxos rebuts per condicions, com ara subadreça i contrasenya**

Podeu ordenar i guardar els faxos rebuts a la safata d'entrada o a les caselles de butlletí. També podeu reenviar els faxos rebuts a destinacions que no siguin la impressora.

- Correu electrònic
- Carpeta compartida en una xarxa
- Un altre aparell de fax

**Nota:**

- Les dades del fax es desen com a format PDF.*
- Els documents a color no es poden reenviar a un altre aparell de fax. Es processen com a documents que no s'han pogut reenviar.*
- Podeu imprimir les condicions per desar/reenviar establertes a la impressora. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici i, a continuació, seleccioneu  (Més) > **Informe de fax** > **Llista des./reenv. condicional**.*
- Si la vostra empresa té un administrador d'impressora, contacteu-lo per definir o canviar les condicions per desar/reenviar.*  
*Per a l'administrador, consulteu la "Informació relacionada" que figura a continuació per comprovar o canviar els ajustos.*

### **Informació relacionada**

- ➔ [“Configuracions per desar i reenviar faxos rebuts” a la pàgina 406](#)
- ➔ [“Realitzar configuracions per desar i reenviar faxos rebuts segons les condicions especificades” a la pàgina 409](#)
- ➔ [“Més” a la pàgina 130](#)
- ➔ [“Comprovar a la pantalla LCD els faxos rebuts i desats a la impressora” a la pàgina 126](#)

## **Comprovar a la pantalla LCD els faxos rebuts i desats a la impressora**

Si heu configurat rebre faxos a la impressora, podeu visualitzar els continguts i imprimir quan sigui necessari.

[“Realitzar configuracions de desament per rebre faxos” a la pàgina 406](#)


[“Des./reenv. incondicional:” a la pàgina 323](#)

[“Realitzar configuracions de desament per rebre faxos segons les condicions especificades” a la pàgina 410](#)

[“Desa a safata fax:” a la pàgina 326](#)









1. Seleccioneu **Caixa del fax** a la pantalla d'inici.

**Nota:**

Si s'han rebut faxos i no s'han llegit, el nombre de documents sense llegir es mostra a la  de fax de la pantalla d'inici.

2. Seleccioneu **S. entr./ Confiden..**
3. Seleccioneu la safata d'entrada o la safata confidencial que vulgueu veure.
4. Si la safata d'entrada o safata confidencial s'ha protegit mitjançant una contrasenya, introduïu la contrasenya de la safata d'entrada, la contrasenya de la safata confidencial o la contrasenya de l'administrador.
5. A la llista, seleccioneu el fax que vulgueu visualitzar.

Es mostra el contingut del fax.

-  : gira la imatge cap a la dreta 90 graus.
  -   : mou la pantalla en la direcció de les fletxes.
  -   : redueix o amplia.
  -   : va a la pàgina anterior o a la següent.
  -  : mostra menús, com ara per desar i reenviar.
  - Per amagar les icones de funcionament, toqueu a qualsevol lloc de la pantalla de visualització prèvia a excepció de les icones. Torneu a tocar per mostrar les icones.
6. Seleccioneu si voleu imprimir o suprimir el document que heu vist i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.



**Important:**

Si la impressora es queda sense memòria, enviar i rebre faxos està desactivat. Elimineu els documents que ja heu llegit o imprès.

**Informació relacionada**

➔ [“S. entr./ Confiden.” a la pàgina 132](#)

---

## Opcions de menú per a enviament de faxos

### Destinatarí

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

#### Fax > Destinatarí

Teclat:

Introduïu manualment un número de fax.

**Contactes:**

Seleccioneu un destinatari a la llista de contactes. També podeu afegir o editar un contacte.

**Recent:**

Seleccioneu un destinatari a l'historial de faxos enviats. També podeu afegir el destinatari de la llista de contactes.

## **Conf. fax**

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### **Fax > Conf. fax**

**Botó de funcionament ràpid:**

Assignant fins a tres elements d'ús freqüent com ara **Registre de transmissió** i **Tipus original a Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Botó de funcionament ràpid**, mostra els elements a la part superior de la pestanya **Conf. fax**.

**Conf. escaneig:**

**Resolució:**

Seleccioneu la resolució del fax de sortida. Si seleccioneu una resolució més alta, la mida de les dades serà més gran i trigarà en enviar-se el fax.

**Densitat:**

Establiu la densitat del fax de sortida. + fa la densitat més fosca i - fa la densitat més clara.

**Tipus original:**

Seleccioneu el tipus d'original.

**Elimina el fons:**

Detecta el color del paper (color de fons) del document original i elimina o aclareix el color. Depenent de la foscor i la força del color, pot ser que no es pugui eliminar o aclarir

**Nitidesa:**

Ressalta o desenfoca el contorn de la imatge. + millora la intensitat i - desenfoca la intensitat.

**ADF 2 cares:**

Permet escanejar les dues cares dels originals col·locats a l'ADF i envia un fax en blanc i negre.

**Esc.cont. (ADF):**

En enviar faxos col·locant els originals un per un, o col·locant els originals per mida, podeu enviar-los com un sol document amb les mides originals. Consulteu la informació relacionada a continuació sobre aquest tema.

**Mida original (escàner):**

Seleccioneu la mida i l'orientació de l'original que heu col·locat al vidre de l'escàner.

#### Mode color:

Seleccioneu si voleu escanejar en color o en monocrom.

#### Configuració d'enviament de fax:

##### Env. directe:

Envia un fax en blanc i negre mentre s'escanegen els originals. Com que els originals escanejats no s'emmagatzemen temporalment a la memòria de la impressora, fins i tot quan s'envia un gran volum de pàgines, podeu evitar errors d'impressora per falta de memòria. Tingueu en compte que enviar amb aquesta funció es triga més temps que si no s'utilitza aquesta funció. Consulteu la informació relacionada a continuació sobre aquest tema.

No podeu utilitzar aquesta funció quan:

- Envieu un fax amb l'opció **ADF 2 cares**
- Envieu un fax a diversos destinataris

##### Env. prioritat:

Envia el fax actual abans d'altres faxos que esperen ser enviats. Consulteu la informació relacionada a continuació sobre aquest tema.

##### Env més tard:

Envia un fax a una hora especificada. Només hi ha disponible l'opció de fax en blanc i negre quan s'utilitza aquesta opció. Consulteu la informació relacionada a continuació sobre aquest tema.

##### Af. inf. remit.:

- Af. inf. remit.

Seleccioneu la posició en la qual desitgeu incloure la informació de capçalera (nom del remitent i número de fax) al fax de sortida o si no voleu incloure la informació.

- **Apagat:** Envia un fax sense cap informació de capçalera.

- **Fora imatge:** Envia un fax amb informació de capçalera al marge blanc superior del fax. Això evita que la capçalera se superposi a la imatge escanejada, però és possible que el fax rebut pel destinatari s'imprimeixi a dues fulles en funció de la mida dels originals.

- **Dins imatge:** Envia un fax amb informació de capçalera aproximadament 7 mm per sota de la part superior de la imatge escanejada. La capçalera pot superposar-se a la imatge, però, el fax rebut pel destinatari no es divideix en dos documents.

- Capçalera de fax

Seleccioneu la capçalera per al destinatari. Per utilitzar aquesta funció, heu de registrar diverses capçaleres per endavant.

- Informació addicional

Seleccioneu la informació que vulgueu afegir. Podeu seleccionar un número de **El vostre núm. tel.** i de la **Llista destinació.**

##### Notif. resultat enviament:

Envia una notificació després d'enviar un fax.

##### Informe de transmissió:

Imprimeix un informe de transmissió després d'enviar el fax.

**Impr. err.** imprimeix un informe només quan es produeix un error.

Si **Adjunta imatge a informe** s'ha definit a **Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració dels informes**, els faxos amb errors també s'imprimiran amb l'informe.

Còpia seg.:

Desa una còpia de seguretat del fax enviat que s'ha escanejat i es desa a la memòria de la impressora de forma automàtica. La funció de còpia de seguretat està disponible quan:

- Envieu un fax en blanc i negre
- Envieu un fax amb la funció **Env més tard**
- Envieu un fax amb la funció **Envia en lot**
- Envieu un fax amb la funció **Em. dad fax**

### Informació relacionada

- ➔ [“Enviament de documents amb mides diferents mitjançant l'ADF \(Esc.cont. \(ADF\)\)” a la pàgina 119](#)
- ➔ [“Enviament de moltes pàgines d'un document monocrom \(Env. directe\)” a la pàgina 118](#)
- ➔ [“Enviament d'un fax amb preferència \(Env. prioritat\)” a la pàgina 118](#)
- ➔ [“Enviament de faxos en monocrom a una hora determinada \(Env més tard\)” a la pàgina 119](#)

## Més

En seleccionar  a **Fax** a la pantalla d'inici es mostra el menú **Més**.

Registre de transmissió:

Podeu comprovar l'historial dels treballs de fax enviats o rebuts.

Tingueu en compte que també podeu comprovar l'historial dels treballs de fax enviats o rebuts des de **Job/Status**.

Informe de fax:

Darrera transmissió:

Imprimeix un informe per a l'anterior fax que s'ha enviat o rebut per sondeig.

Registre de fax:

Imprimeix un informe de transmissió. Podeu establir que aquest informe s'imprimeixi automàticament mitjançant el menú següent.

**Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració dels informes > Impressió automàtica de registre de fax**

Documents de fax emmagatz.:

Imprimeix una llista dels documents de fax emmagatzemats a la memòria de la impressora, com ara els treballs que no s'han finalitzat.

Llista de configuració fax:

Imprimeix la configuració de fax actual.

#### Llista des./reenv. condicional:

Imprimeix la llista d'emmagatzematge/reenviament condicional.

#### Registre de protocol:

Imprimeix un informe detallat per a l'anterior fax que s'ha enviat o rebut.


#### Fax ampliat:

##### Rec. sondeig:

Quan es configura aquesta opció a **Eng.** i truqueu al número de fax del remitent, podeu rebre documents des de l'aparell de fax del remitent. Consulteu la informació relacionada a continuació per obtenir detalls sobre com rebre faxes utilitzant **Rec. sondeig**.

Quan sortiu del menú Fax, la configuració torna a **Apag** (predeterminat).


##### Env. sondeig/Panell:

Quan aquesta opció estigui a **Eng.** en seleccionar la safata d'enviament de sondeig o una casella de butlletí, podeu escanejar i emmagatzemar documents a la casella que hàgiu seleccionat tocant  a la pestanya **Conf. fax**.

Podeu emmagatzemar un document a la safata d'enviament de sondeig. Podeu emmagatzemar fins a 10 documents en fins a 10 caselles de butlletí a la impressora, però heu de registrar-los des de **Caixa del fax** abans d'emmagatzemar els documents. Consulteu la informació relacionada a continuació per obtenir informació sobre com registrar una casella de butlletí.

Quan sortiu del menú Fax, la configuració torna a **Apag** (predeterminat).

##### Em. dad fax:

Quan aquesta opció estigui a **Eng.** i toqueu  a la pestanya **Conf. fax**, podeu escanejar i emmagatzemar documents a la casella **Documents desats**. Podeu emmagatzemar fins a 10 documents.

També podeu escanejar i desar documents a la casella **Documents desats** des de la **Caixa del fax**. Consulteu la informació relacionada a continuació per obtenir detalls sobre com emmagatzemar documents des de la **Caixa del fax**.

Quan sortiu del menú Fax, la configuració torna a **Apag** (predeterminat).

#### Caixa del fax:

Accedeix a la **Caixa del fax** a la pantalla d'inici.

#### Conf. fax:

Accedeix a **Configurac. > Configuració general > Conf. fax**. Accediu al menú de configuració com a administrador.

#### Informació relacionada

- ➔ “Recepció de faxes mitjançant un sondeig (Rec. sondeig)” a la pàgina 124
- ➔ “Configuració de la Bústia Enviament de sondeig” a la pàgina 117
- ➔ “Registre d'una casella de butlletí” a la pàgina 117
- ➔ “Com desar un document a la Env. sondeig/ Deman. desats” a la pàgina 118
- ➔ “Env. sond/ Panell” a la pàgina 135
- ➔ “Emmagatzematge d'un fax sense especificar-ne el destinatari (Em. dad fax)” a la pàgina 120

- ➔ “Documents desats:” a la pàgina 133
- ➔ “Comprovació de l'estat o registres de treballs de fax” a la pàgina 138
- ➔ “Comprovació de l'historial de treballs de fax” a la pàgina 140

---

## Opcions de menú de Caixa del fax

### S. entr./ Confiden.

Podeu trobar **S. entr./ Confiden.** a **Caixa del fax** a la pantalla d'inici.

#### Safata entr. i safates confidencials

Safata entr. i les safates confidencials són a **Caixa del fax > S. entr./ Confiden.**

Podeu desar fins a 100 documents a la safata d'entrada i a la safata confidencial en total.

Podeu utilitzar una safata d'entrada i registrar fins a 10 safates confidencials. El nom de la safata es mostra a la safata. **Confidencial XX** és el nom predeterminat per a cada safata confidencial.

#### Safata entr. i safates confidencials

Mostra la llista de faxos rebuts per data rebuda, nom del remitent i pàgines.

Si toqueu un dels faxos de la llista, s'obre la pantalla de visualització prèvia i podeu consultar el contingut del fax. Podeu imprimir o suprimir el fax mentre el previsualitzeu.

#### pantalla de visualització prèvia

- : redueix o amplia.
- : gira la imatge cap a la dreta 90 graus.
- : mou la pantalla en la direcció de les fletxes.
- : va a la pàgina anterior o a la següent.

Per amagar les icones de funcionament, toqueu a qualsevol lloc de la pantalla de visualització prèvia a excepció de les icones. Torneu a tocar per mostrar les icones.

#### (menú previsualitz.)

- Desa a disp. mem.
- Reenvia(correu electrònic)
- Reenvia(Carpeta de xarxa)
- Envia fax
- Detalls

Quan es mostri el missatge **Suprimeix en completar**, seleccioneu **Eng.** per suprimir els faxos després de completar processos com ara **Desa a disp. mem.** o **Reenvia(correu electrònic)**.





### (Menú de la bústia)

#### Imprimeix-ho tot:

Això només es mostra quan hi ha faxos emmagatzemats a la safata. Imprimeix tots els faxos de la safata. En seleccionar **Eng.** a **Suprimeix en completat** se suprimeixen tots els faxos quan es completa la impressió.

#### Desa-ho tot al dispositiu de memòria:

Això només es mostra quan hi ha faxos emmagatzemats a la safata. Desa tots els faxos a dispositius de memòria externa a la safata. En seleccionar **Eng.** a **Suprimeix en completat** se suprimeixen tots els documents quan s'acaben de desar.

#### Suprimeix-ho tot:

Això només es mostra quan hi ha faxos emmagatzemats a la safata. Suprimeix tots els faxos de la safata.

#### Configuració:

Els següents elements es mostren quan seleccioneu **Safata entr.** > **Menú de la bústia** > **Configuració**.

- Opcions quan la memòria és plena: seleccioneu una opció per imprimir o rebutjar els faxos entrants quan la safata d'entrada estigui plena.
- Configuració de contrasenya de safata d'entrada: podeu establir una contrasenya o canviar-la.

Els següents elements es mostren quan seleccioneu una safata confidencial i seleccioneu **Menú de la bústia** > **Configuració**.

- Nom: introduïu un nom per a la safata confidencial.
- Contrasenya per obrir safata: podeu establir una contrasenya o canviar-la.

#### Suprimeix la bústia:

Aquest element es mostra només quan seleccioneu una safata confidencial i seleccioneu **Menú de la bústia**. Esborra la configuració actual de les safates confidencials i esborra tots els documents emmagatzemats.

### Informació relacionada

➔ [“Comprovació de l'històric de treballs de fax” a la pàgina 140](#)

## Documents desats:

Pots trobar **Documents desats** a la **Caixa del fax** de la pantalla d'inici.

Podeu emmagatzemar fins a 100 pàgines d'un únic document en monocrom i fins a 10 documents a la safata. D'aquesta manera podeu estalviar-vos el temps d'escaneig del document si heu d'enviar el mateix document amb freqüència.

#### **Nota:**

*En funció de les condicions d'ús, com ara la mida dels documents desats, potser no podreu desar 10 documents.*

## Safata de documents desats

Mostra la llista de documents desats amb les dates i les pàgines emmagatzemades.

Si toqueu un dels documents desats de la llista, apareix la pantalla de visualització prèvia. Toqueu **Inicia l'enviament** per anar a la pantalla d'enviament de fax o toqueu **Suprimeix** per esborrar el document durant la visualització prèvia.

### pantalla de visualització prèvia

- : redueix o amplia.
- : gira la imatge cap a la dreta 90 graus.
- : mou la pantalla en la direcció de les fletxes.
- : va a la pàgina anterior o a la següent.

Per amagar les icones de funcionament, toqueu a qualsevol lloc de la pantalla de visualització prèvia a excepció de les icones. Torneu a tocar per mostrar les icones.

### (menú previsualitz.)

- Desa a disp. mem.
- Reenvia(correu electrònic)
- Reenvia(Carpeta de xarxa)
- Imprimeix

Quan es mostri el missatge **Suprimeix en completar**, seleccioneu **Eng.** per suprimir els faxos després de completar processos com ara **Desa a disp. mem.** o **Reenvia(correu electrònic)**.

### (Menú de la bústia)

#### Em. dad fax:

Mostra la pantalla de la pestanya **Fax > Conf. fax**. Quan toqueu a la pantalla, es comencen a escanejar documents per desar-los a la Safata de documents desats.

#### Imprimeix-ho tot:

Això només es mostra quan hi ha faxos emmagatzemats a la safata. Imprimeix tots els faxos de la safata. En seleccionar **Eng.** a **Suprimeix en completar** se suprimeixen tots els faxos quan es completa la impressió.

#### Desa-ho tot al dispositiu de memòria:

Això només es mostra quan hi ha faxos emmagatzemats a la safata. Desa tots els faxos a dispositius de memòria externa a la safata. En seleccionar **Eng.** a **Suprimeix en completar** se suprimeixen tots els documents quan s'acaben de desar.

#### Suprimeix-ho tot:

Això només es mostra quan hi ha faxos emmagatzemats a la safata. Suprimeix tots els faxos de la safata.

#### Configuració:

Contrasenya per obrir safata: podeu establir una contrasenya o canviar-la.

### Informació relacionada

- ➔ “Enviament dels mateixos documents diverses vegades” a la pàgina 120
- ➔ “Comprovació de l'historial de treballs de fax” a la pàgina 140

## Env. sond/ Panell

Podeu trobar **Env. sond/ Panell** a **Caixa del fax** a la pantalla d'inici.

Hi ha una safata d'enviament de sondeig i 10 caselles de butlletí. Podeu emmagatzemar fins a 100 pàgines d'un únic document en monocrom, i un document a cada safata.


### Informació relacionada

- ➔ “Enviament de faxos a petició (Amb Env. sondeig/ Deman. desats)” a la pàgina 116


## Enviament de sondeig:

Podeu trobar el **Enviament de sondeig** a **Caixa del fax > Env. sond/ Panell**.

Bústia Enviament de sondeig:

Mostra els elements i valors de configuració a **Configuració** dins de  (Menú).

Afegeix doc.:










Mostra la pantalla de la pestanya **Fax > Conf. fax**. Si toqueu  a la pantalla, es començaran a escanejar documents per emmagatzemar-los a la safata.

Quan el document és a la safata, es mostra **Comprova doc.**.


Comprova doc.:

Mostra la pantalla de visualització prèvia quan un document és a la safata. Podeu imprimir o suprimir el document mentre el previsualitzeu.

pantalla de visualització prèvia

-   : redueix o amplia.
-  : gira la imatge cap a la dreta 90 graus.
-     : mou la pantalla en la direcció de les fletxes.
-   : va a la pàgina anterior o a la següent.

Per amagar les icones de funcionament, toqueu a qualsevol lloc de la pantalla de visualització prèvia a excepció de les icones. Torneu a tocar per mostrar les icones.

 (menú previsualitz.)

- Desa a disp. mem.
- Reenvia(correu electrònic)
- Reenvia(Carpeta de xarxa)

Envia fax

Quan es mostri el missatge **Suprimeix en completar**, seleccioneu **Eng.** per suprimir els faxos després de completar processos com ara **Desa a disp. mem.** o **Reenvia(correu electrònic)**.

 (Menú)

Suprimeix el document:

Aquest element només es mostra quan hi ha un document emmagatzemat a la safata. Esborra el document emmagatzemat a la safata.

Configuració:

- Contrasenya per obrir safata: podeu establir una contrasenya o canviar-la.
- Esborra després d'Env. sondeig: en establir-ho a **Eng.**, s'elimina el document de la safata una vegada es completa la següent petició d'enviament del document (Enviament de sondeig).
- Notif. resultat enviament: quan s'estableix **Notific. per correu a Eng.**, la impressora envia una notificació a la destinació especificada a **Destinatari** una vegada es completa una petició d'enviament del document (Enviament de sondeig).

#### Informació relacionada

➔ [“Comprovació de l'històric de treballs de fax” a la pàgina 140](#)

## Tauler d'anuncis sense registrar:

Podeu trobar el **Tauler d'anuncis sense registrar** a **Caixa del fax > Env. sond/ Panell**. Seleccioneu una de les safates de **Tauler d'anuncis sense registrar**. Després de registrar un tauler, el nom registrat apareix a la safata i no al **Tauler d'anuncis sense registrar**.

Podeu registrar fins a 10 taulers d'anuncis.

Configuració de la caixa de fax:

Nom (obligatori):

Introduïu un nom per a la safata del tauler d'anuncis.

Subadreça(SEP):

Establiu o modifiqueu les condicions de recepció de faxos d'un destinatari.

Contrasenya(PWD):

Establiu o modifiqueu les condicions de recepció de faxos d'un destinatari.

Contrasenya per obrir safata:

Establiu o canvieu la contrasenya que s'utilitza per obrir la safata.

Esborra després d'Env. sondeig:

Si l'establiu en **Eng.**, el document de la safata s'esborra en completar la següent sol·licitud d'enviament del document (Enviament de sondeig) d'un destinatari.

Notif. resultat enviament:

Si **Notific. per correu** s'estableix en **Eng.**, la impressora envia una notificació al **Destinatari** en completar una sol·licitud d'enviament del document (Enviament de sondeig).

### Informació relacionada


➔ [“Taulers d'anuncis registrats” a la pàgina 137](#)

## Taulers d'anuncis registrats


Podeu trobar taulers d'anuncis a **Caixa del fax > Env. sond/ Panell**. Seleccioneu la safata amb el nom registrat. El nom de la safata és el nom registrat a **Tauler d'anuncis sense registrar**.

Podeu registrar fins a 10 taulers d'anuncis.

(Nom del tauler d'anuncis registrat)

Mostra els valors de configuració dels elements de **Configuració** a  (Menú).

Afegeix doc.:










Mostra la pantalla de la pestanya **Fax > Conf. fax**. Si toqueu  a la pantalla, es començaran a escanejar documents per emmagatzemar-los a la safata.

Quan el document és a la safata, es mostra **Comprova doc.**.


Comprova doc.:

Mostra la pantalla de visualització prèvia quan un document és a la safata. Podeu imprimir o suprimir el document mentre el previsualitzeu.

pantalla de visualització prèvia

-   : redueix o amplia.
-  : gira la imatge cap a la dreta 90 graus.
-     : mou la pantalla en la direcció de les fletxes.
-   : va a la pàgina anterior o a la següent.

Per amagar les icones de funcionament, toqueu a qualsevol lloc de la pantalla de visualització prèvia a excepció de les icones. Torneu a tocar per mostrar les icones.

 (menú previsualitz.)

- Desa a disp. mem.
- Reenvia(correu electrònic)
- Reenvia(Carpeta de xarxa)
- Envia fax

Quan es mostri el missatge **Suprimeix en completar**, seleccioneu **Eng.** per suprimir els faxos després de completar processos com ara **Desa a disp. mem.** o **Reenvia(correu electrònic)**.



Suprimeix el document:

Aquest element només es mostra quan hi ha un document emmagatzemat a la safata. Esborra el document emmagatzemat a la safata.

Configuració:

- Contrasenya per obrir safata: podeu establir una contrasenya o canviar-la.
- Esborra després d'Env. sondeig: en establir-ho a **Eng.**, s'elimina el document de la safata una vegada es completa la següent petició d'enviament del document (Enviament de sondeig).
- Notif. resultat enviament: quan s'estableix **Notific. per correu a Eng.**, la impressora envia una notificació a la destinació especificada a **Destinatari** una vegada es completa una petició d'enviament del document (Enviament de sondeig).

Suprimeix la bústia:


Aquest element es mostra només quan seleccioneu una safata confidencial i seleccioneu **Menú de la bústia**. Esborra la configuració actual de les safates confidencials i esborra tots els documents emmagatzemats.

#### Informació relacionada

- ➔ ["Tauler d'anuncis sense registrar:" a la pàgina 136](#)
- ➔ ["Comprovació de l'historial de treballs de fax" a la pàgina 140](#)

## Comprovació de l'estat o registres de treballs de fax

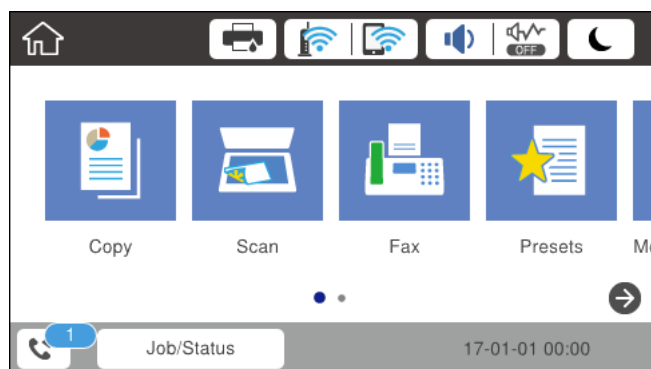
### Mostra d'informació quan els faxes rebuts no s'han processat (no llegits/no impresos/no desats/no reenviats)

Quan hi ha documents rebuts sense processar, el nombre de tasques sense processar es mostra a la  de la pantalla d'inici. A la taula següent trobareu la definició de "sense processar".



#### **Important:**

*Quan la safata d'entrada està plena, la recepció de faxes es desactiva. Hauríeu d'eliminar els documents de la safata d'entrada una vegada hagin estat verificats.*



Configuració d'emmagatzematge/de reenviament de faxes rebuts	Estat sense processar
Imprimir*1	Hi ha documents rebuts en espera o en curs d'impressió.
Emmagatzematge a la safata d'entrada o a la safata confidencial	Hi ha documents rebuts sense llegir a la bústia d'entrada o a la safata confidencial.
Desar en un dispositiu de memòria extern	Hi ha documents rebuts que no s'han desat al dispositiu perquè no hi ha cap dispositiu que contingui una carpeta creada específicament per desar els documents rebuts connectat a la impressora o per altres motius.
Desar en un ordinador	Hi ha documents rebuts que no s'han desat a l'ordinador perquè l'ordinador està en mode repòs o per altres motius.
Reenviament	Hi ha documents rebuts que no s'han reenviat o que no s'han pogut reenviar*2.

\*1 : Si no heu establert cap de les opcions d'emmagatzematge/de reenviament de fax o si heu dit que voleu imprimir els documents rebuts quan es desin en un dispositiu de memòria extern o en un ordinador.

\*2 : Si heu establert que voleu desar a la bústia d'entrada els documents que no s'han pogut reenviar, hi ha documents sense llegir que no s'han pogut reenviar a la bústia d'entrada. Si heu establert que voleu imprimir els documents que no es poden reenviar, la impressió no s'ha completat.

**Nota:**

Si utilitzeu més d'una opció d'emmagatzematge/de reenviament de fax, el nombre de tasques sense processar pot aparèixer com a "2" o "3" tot i haver rebut només un fax. Per exemple, si heu configurat la impressora perquè desi els faxes a la bústia d'entrada i en un ordinador i es rep un fax, el nombre de tasques sense processar apareixerà com a "2" si el fax no s'ha desat a la bústia d'entrada ni a l'ordinador.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Comprovar a la pantalla LCD els faxes rebuts i desats a la impressora” a la pàgina 126](#)
- ➔ [“Comprovació dels treballs de fax en curs” a la pàgina 139](#)

## Comprovació dels treballs de fax en curs

Podeu mostrar la pantalla per comprovar els treballs de fax que no s'hagin acabat de processar. Els treballs següents apareixen a la pantalla de comprovació. Des d'aquesta pantalla, també podeu imprimir documents que encara no s'hagin imprès o tornar enviar documents l'enviament dels quals hagi fallat.

- Els treballs de fax rebuts figuren a continuació
  - No impresos encara (quan s'han enviat els treballs a imprimir)
  - No desats encara (quan s'han enviat els treballs a desar)
  - No reenviats encara (quan els treballs s'han establert per reenviar)
- Els treballs de fax en curs que no s'hagin pogut enviar (si heu activat **Desa dades de l'error**)

Seguiu els passos següents per mostrar la pantalla de comprovació.

1. Toqueu **Job/Status** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Estat de la tasca** i, seguidament, toqueu **Actiu**.

3. Seleccioneu el treball que voleu comprovar.

#### Informació relacionada


➔ “Mostra d'informació quan els faxos rebuts no s'han processat (no llegits/no impresos/no desats/no reenviats)” a la pàgina 138

## Comprovació de l'historial de treballs de fax

Podeu comprovar l'historial de treballs de fax enviats o rebuts, com ara la data, l'hora i el resultat de cada treball.

1. Toqueu **Job/Status** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Registre** a la pestanya **Estat de la tasca**.
3. Toqueu ▼ a la dreta i, a continuació, seleccioneu **Envia** o **Rep**.

El registre de treballs de fax enviats o rebuts es mostra en ordre cronològic invers. Toqueu un treball que vulgueu comprovar per mostrar-ne els detalls.

També podeu comprovar l'historial de fax si imprimeu el **Registre de fax** seleccionant **Fax** >  (Més) > **Informe de fax** > **Registre de fax**.


#### Informació relacionada

➔ “Més” a la pàgina 130

## Reimpressió de documents rebuts

Podeu tornar a imprimir documents rebuts des dels registres de treballs de fax impresos.

Tingueu en compte que els documents rebuts impresos s'eliminen en ordre cronològic quan la impressora es queda sense memòria.

1. Toqueu **Job/Status** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Registre** a la pestanya **Estat de la tasca**.
3. Toqueu ▼ a la dreta i, a continuació, seleccioneu **Imprimeix**.  
L'historial de treballs de fax enviats o rebuts es mostra en ordre cronològic invers.
4. Seleccioneu un treball amb  a la llista de l'historial.  
Comproveu la data, l'hora i el resultat per determinar si és el treball que voleu imprimir.
5. Toqueu **Torna a imprimir** per imprimir el document.



## Enviament d'un fax des d'un ordinador

Podeu enviar faxos des de l'ordinador mitjançant la FAX Utility i el controlador PC-FAX.

**Nota:**

- Comproveu si la FAX Utility i el controlador del PC-FAX està instal·lat abans d'utilitzar aquesta característica.  
“Aplicació de configuració de funcions i enviament de fax (FAX Utility)” a la pàgina 308  
“Aplicació per enviar faxos (Controlador PC-FAX)” a la pàgina 309
- Si la FAX Utility no està instal·lada, instal·leu la FAX Utility mitjançant EPSON Software Updater (aplicació per actualitzar el programari).

### Informació relacionada

- ➔ “Activació de l'enviament de faxos des d'un ordinador” a la pàgina 414

## Enviament de documents creats mitjançant una aplicació (Windows)

En seleccionar una impressora amb fax al menú **Imprimeix** en una aplicació com Microsoft Word o Excel, podeu transmetre dades directament, com ara documents, dibuixos i taules que hàgiu creat, amb una portada.

**Nota:**

L'explicació següent utilitza Microsoft Word com a exemple. El funcionament real pot ser diferent segons l'aplicació que utilitzeu. Per a més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Utilitzant una aplicació, creeu un document a transmetre per fax.
2. Feu clic a **Imprimeix** des del menú **Fitxer**.  
Apareix la finestra de l'aplicació **Imprimeix**.
3. Seleccioneu **XXXXXX (FAX)** (on XXXXXX és el nom de la vostra impressora) a **Impressora** i, a continuació, comproveu la configuració d'enviament de faxos.
  - Especifiqueu **1** a **Nombre de còpies**. És possible que el fax no s'envii correctament si especifiqueu **2** o més.
  - Podeu enviar fins a 100 pàgines en una transmissió de fax.
4. Feu clic a **Propietats de la impressora** o **Propietats** si voleu especificar **Paper Size, Orientation, Color, Image Quality** o **Character Density**.  
Per a més informació, consulteu l'ajuda del controlador del PC-FAX.
5. Feu clic a **Imprimeix**.

**Nota:**

En utilitzar FAX Utility per primera vegada, es mostrarà una finestra perquè registreu la vostra informació. Introduïu la informació necessària i, a continuació, feu clic a **OK**.

Es mostra la pantalla **Recipient Settings** de FAX Utility.

6. Si voleu enviar altres documents en la mateixa transmissió de fax, seleccioneu la casella **Add documents to send**.  
La pantalla per afegir documents en mostra en clicar **Següent** al pas 10.

7. Seleccioneu la casella **Attach a cover sheet** si és necessari.

8. Especifiqueu un destinatari.

- Especifiqueu un destinatari (nom, número de fax, etc.) de **PC-FAX Phone Book**:

Si el destinatari està desat a l'agenda telefònica, seguiu les instruccions descrites a continuació.

- ❶ Feu clic a la pestanya **PC-FAX Phone Book**.
- ❷ Seleccioneu el destinatari de la llista i feu clic a **Add**.

- Especifiqueu un destinatari (nom, número de fax, etc.) dels contactes de la impressora:

Si el destinatari està desat als contactes de la impressora, seguiu les instruccions descrites a continuació.

- ❶ Feu clic a la pestanya **Contacts on Printer**.
- ❷ Seleccioneu contactes de la llista i feu clic a **Add** per anar a la finestra **Add to Recipient**.
- ❸ Seleccioneu els contactes de la llista mostrada i, a continuació, feu clic a **Edit**.
- ❹ Afegiu informació personal com ara **Company/Corp.** i **Title**, segons sigui necessari i, seguidament, feu clic a **OK** per tornar a la finestra **Add to Recipient**.
- ❺ Seleccioneu, segons calgui, la casella de **Register in the PC-FAX Phone Book** per desar els contactes a **PC-FAX Phone Book**.
- ❻ Feu clic a **OK**.

- Especifiqueu directament un destinatari (nom, número de fax, etc.):

Realitzeu els passos descrits a continuació.

- ❶ Feu clic a la pestanya **Manual Dial**.
- ❷ Introduïu la informació necessària.
- ❸ Feu clic a **Add**.

A més a més, si feu clic a **Save to Phone Book**, podeu desar el destinatari a la llista, dins la pestanya **PC-FAX Phone Book**.

**Nota:**

- Si el Tipus de línia de la vostra impressora està establert a **PBX** i el codi d'accés s'ha configurat per utilitzar # (coixinet) en lloc d'introduir el codi de prefix exacte, introduïu # (coixinet). Per a més informació, consulteu Tipus de línia a Conf. bàsica dins l'enllaç següent a informació relacionada.
- Si heu seleccionat **Enter fax number twice** a **Optional Settings** a la pantalla principal de FAX Utility, heu d'introduir el mateix número altra vegada en fer clic a **Add** o **Següent**.

El destinatari s'afegeix a la **Recipient List** que es mostra a la part superior de la finestra.

9. Feu clic a **Següent**.

- Si heu seleccionat la casella **Add documents to send**, seguiu els passos següents per afegir documents a la finestra **Document Merging**.

- ❶ Obriu el document que voleu afegir i, a continuació, seleccioneu la mateixa impressora (nom del fax) a la finestra **Imprimeix**. El document s'afegeix a la llista **Document List to Merge**.
- ❷ Feu clic a **Previsualitzar** per comprovar els documents afegits.
- ❸ Feu clic a **Següent**.

**Nota:**

Els ajusts **Image Quality** i **Color** que seleccioneu per al primer document s'aplicaran a la resta de documents.

- Si heu seleccionat la casella **Attach a cover sheet**, especifiqueu el contingut de la portada a la finestra **Cover Sheet Settings**.

❶ Seleccioneu una portada de les mostres de la llista **Cover Sheet**. Teniu en compte que no hi ha cap funció per crear una portada original o per afegir una coberta original a la llista.

❷ Introduïu el **Subject** i el **Message**.

❸ Feu clic a **Següent**.

**Nota:**

Configureu el següent segons sigui necessari a **Cover Sheet Settings**.

- Feu clic a **Cover Sheet Formatting** per canviar l'ordre dels elements a la portada. Podeu seleccionar la mida de la portada a **Paper Size**. També podeu seleccionar una portada de mida diferent del document que envieu.

- Feu clic a **Font** per canviar el tipus de lletra utilitzat per al text de la portada.

- Feu clic a **Sender Settings** per canviar la informació del remitent.


- Feu clic a **Detailed Preview** per verificar la portada amb l'assumpte i el missatge que heu introduït.

10. Comproveu el contingut a enviar i feu clic a **Send**.

Comproveu que el nom i el número de fax del destinatari són correctes abans d'iniciar la transmissió. Feu clic a **Preview** per previsualitzar la portada i el document que voleu enviar.

Una vegada iniciada la transmissió, es mostrarà una finestra on apareixerà l'estat de l'enviament.

**Nota:**

- Per aturar la transmissió, seleccioneu la informació i feu clic a **Cancel·la** . També podeu cancel·lar-ho mitjançant el tauler de control de la impressora.

- Si es produeix un error durant la transmissió, es mostra la finestra **Communication error**. Comproveu la informació sobre l'error i torneu a iniciar la transmissió.

- La pantalla **Fax Status Monitor** (la pantalla mencionada anteriorment on podeu comprovar l'estat de la transmissió) no es mostrarà si **Display Fax Status Monitor During Transmission** no està seleccionat a la pantalla **Optional Settings** a la pantalla principal de **FAX Utility**.

**Informació relacionada**

➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 320](#)

## Enviament de documents creats mitjançant una aplicació (Mac OS)

En seleccionar una impressora amb fax al menú **Imprimeix** en una aplicació disponible al mercat, podeu enviar dades com ara documents, dibuixos i taules que hàgiu creat.

**Nota:**

L'explicació següent, utilitza **Text Edit**, una aplicació Mac OS estàndard com a exemple.

1. Creeu el document que voleu enviar per fax en una aplicació.

2. Feu clic a **Imprimeix** des del menú **Fitxer**.

Es mostra la finestra de l'aplicació **Imprimeix**.

3. Seleccioneu la impressora (nom del fax) a **Nom**, feu clic a ▼ per mostrar la configuració detallada, comproveu la configuració d'impressió i, a continuació, feu clic a **OK**.

4. Determineu la configuració per a cada element.

- Especifiqueu **1** a **Nombre de còpies**. Encara que especifiqueu **2** o més, només se n'enviarà una còpia.
- Podeu enviar fins a 100 pàgines en una transmissió de fax.

**Nota:**


*La mida de pàgina dels documents que envieu és la mateixa que la mida del paper que podeu enviar per fax des de la impressora.*


5. Seleccioneu Fax Settings al menú emergent i, a continuació, determineu la configuració per a cada element. Consulteu l'ajuda del controlador del PC-FAX per obtenir una explicació de cada element de la configuració.

Feu clic a  a la part inferior esquerra de la finestra per obrir l'ajuda del controlador del PC-FAX.

6. Seleccioneu el menú Recipient Settings i, a continuació, especifiqueu el destinatari.

- Especifiqueu directament un destinatari (nom, número de fax, etc.):

Feu clic a l'element **Add**, introduïu la informació necessària i, a continuació, feu clic a . El destinatari s'afegeix a la Recipient List que es mostra a la part superior de la finestra.


Si heu seleccionat "Enter fax number twice" a la configuració del controlador del PC-FAX, heu d'introduir el mateix número altra vegada en fer clic a .

Si la línia de connexió del fax requereix un prefix, introduïu External Access Prefix.

**Nota:**

*Si el Tipus de línia de la vostra impressora està establert a **PBX** i el codi d'accés s'ha configurat per utilitzar # (coixinet) en lloc d'introduir el codi de prefix exacte, introduïu # (coixinet). Per a més informació, consulteu Tipus de línia a Conf. bàsica dins l'enllaç següent a informació relacionada.*

- Especifiqueu un destinatari (nom, número de fax, etc.) de l'agenda telefònica:

Si el destinatari està desat a l'agenda telefònica, feu clic a . Seleccioneu el destinatari de la llista i, a continuació, feu clic a **Add > OK**.

Si la línia de connexió del fax requereix un prefix, introduïu External Access Prefix.

**Nota:**

*Si el Tipus de línia de la vostra impressora està establert a **PBX** i el codi d'accés s'ha configurat per utilitzar # (coixinet) en lloc d'introduir el codi de prefix exacte, introduïu # (coixinet). Per a més informació, consulteu Tipus de línia a Conf. bàsica dins l'enllaç següent a informació relacionada.*

7. Comproveu la configuració del destinatari i, seguidament, feu clic a **Fax**.

Inicieu l'enviament.

Comproveu que el nom i el número de fax del destinatari són correctes abans d'iniciar la transmissió.

**Nota:**

- Si feu clic a la icona de la impressora a Dock, es mostra la pantalla de comprovació d'estat de la transmissió. Per aturar l'enviament, feu clic a les dades i, a continuació, feu clic a **Delete**.
- Si es produeix un error durant la transmissió, es mostra el missatge **Sending failed**. Comproveu els registres de transmissió a la pantalla **Fax Transmission Record**.
- És possible que els documents amb mides diferents barrejades no s'enviïn correctament.

## Recepció de faxes en un ordinador

Podeu rebre faxes i desar-los com a fitxers PDF a l'ordinador connectat a la impressora. La FAX Utility té funcions que inclouen com especificar una carpeta per desar els faxes.

### Nota:


- ❑ *Comproveu si els controladors de la FAX Utility i de PC-FAX de la impressora estan instal·lats i si s'ha realitzat la configuració de la FAX Utility abans d'utilitzar aquesta funció.*

*“Aplicació de configuració de funcions i enviament de fax (FAX Utility)” a la pàgina 308*

*“Aplicació per enviar faxes (Controlador PC-FAX)” a la pàgina 309*

- ❑ *Si la FAX Utility no està instal·lada, instal·leu la FAX Utility mitjançant EPSON Software Updater (aplicació per actualitzar el programari).*

### Important:

- ❑ *Per rebre faxes a l'ordinador, el **Mode recepció** al tauler de control de la impressora cal establir-lo a **Auto**. Contacteu l'administrador per a més informació sobre l'estat de configuració de la impressora.*
- ❑ *L'ordinador que rebrà els faxes sempre hauria de ser encès. Els documents rebuts es desen a la memòria de la impressora temporalment abans de desar els documents a l'ordinador. Si apagueu l'ordinador, la memòria de la impressora podria emplenar-se, ja que no pot enviar els documents a l'ordinador.*
- ❑ *El nombre de documents que s'han desat a la memòria de la impressora provisionalment es pot veure a  a la pantalla d'inici.*
- ❑ *Per llegir els faxes rebuts, heu d'instal·lar a l'ordinador un visor de PDF, com ara Adobe Reader.*

### Informació relacionada

➔ [“Recepció de faxes entrants” a la pàgina 122](#)

## Com desar els faxes rebuts en un ordinador

Podeu configurar per desar els faxes entrants a un ordinador utilitzant la FAX Utility. Instal·leu la FAX Utility a l'ordinador abans.

Per a més informació, consulteu Basic Operations a l'ajuda de la FAX Utility (que apareix a la finestra principal). Si la pantalla d'entrada de la contrasenya es mostra a la pantalla de l'ordinador mentre feu la configuració, introduïu la contrasenya. Poseu-vos en contacte amb l'administrador si desconexeu la contrasenya.

### Nota:

*Podeu rebre faxes a l'ordinador i imprimir des de la impressora al mateix temps. Contacteu l'administrador per a més informació sobre l'estat de configuració de la impressora.*

## Cancel·lació de la funció que desa faxes entrants a l'ordinador

Podeu cancel·lar l'emmagatzematge de faxes a l'ordinador mitjançant el FAX Utility.

Per a més informació, consulteu Basic Operations a l'ajuda de la FAX Utility (que apareix a la finestra principal).

**Nota:**

- Si hi ha cap fax que no s'ha desat a l'ordinador, no podeu cancel·lar la funció que desa faxos a l'ordinador.
- No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.
- També podeu canviar la configuració a la impressora. Contacteu amb el vostre administrador per a més informació sobre com cancel·lar ajustos per desar faxos rebuts a l'ordinador.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Configuració de Desa a l'equip per no rebre faxos” a la pàgina 415](#)
- ➔ [“Aplicació de configuració de funcions i enviament de fax \(FAX Utility\)” a la pàgina 308](#)

## Comprovar si hi ha nous faxos (Windows)

Configurant un ordinador per desar els faxos rebuts a la impressora, podreu comprovar l'estat de processament dels faxos rebuts i saber si hi ha o no nous faxos mitjançant la icona de fax a la barra de tasques de Windows. Configurant un ordinador per mostrar una notificació quan arribin nous faxos, una pantalla de notificació apareixerà prop de la safata de sistema de Windows, i podreu comprovar si hi ha nous faxos.




**Nota:**

- Les dades sobre fax rebuts emmagatzemades a l'ordinador s'eliminaran de la memòria de la impressora.
- Necessiteu Adobe Reader per veure els faxos rebuts desats com a fitxers PDF.

## Utilitzar la icona de Fax a la barra de tasques (Windows)

Podeu comprovar si hi ha nous faxos i quin és l'estat de funcionament utilitzant la icona que es mostra a la barra de tasques Windows.

1. Comproveu la icona.

- : En espera.
- : Comprovant si hi ha nous faxos.
- : La importació de nous faxos ha finalitzat.

2. Feu clic a la icona i, a continuació, feu clic a **View Receiving Fax Record**.

Es mostra la pantalla **Receiving Fax Record**.

3. Comproveu la data i el remitent en la llista i, a continuació, obriu el fitxer rebut com un fitxer PDF.

**Nota:**

- Els faxos rebuts es reanomenen automàticament utilitzant la nomenclatura següent:  
YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (Any/mes/dia/hora/minut/segon\_número del remitent)
- També podeu obrir directament la carpeta de faxos rebuts si feu clic dret sobre la icona. Per a més informació, consulteu **Optional Settings** a l'ajuda de la FAX Utility (que apareix a la finestra principal).

Mentre la icona del fax indica que es troba en espera, podeu comprovar si hi ha nous faxos al moment seleccionant **Check new faxes now**.

## Ús de la finestra de notificació (Windows)

Quan establiu que voleu que se us notifiqui quan entrin nous faxos, una finestra de notificacions apareixerà prop de la barra de tasques per a cada fax.

1. Comproveu la pantalla de notificacions que apareix a la pantalla de l'ordinador.

**Nota:**

*La pantalla de notificació desapareix si no es duu a terme cap acció durant un període de temps determinat. Podeu canviar la configuració de les notificacions i el temps durant el que es mostren.*

2. Feu clic a qualsevol lloc de la pantalla de notificacions, excepte pel botó .

Es mostra la pantalla **Receiving Fax Record**.

3. Comproveu la data i el remitent en la llista i, a continuació, obriu el fitxer rebut com un fitxer PDF.

**Nota:**

- Els faxos rebuts es reanomenen automàticament utilitzant la nomenclatura següent.

*YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (Any/mes/dia/hora/minut/segon\_número del remitent)*

- També podeu obrir directament la carpeta de faxos rebuts si feu clic dret sobre la icona. Per a més informació, consulteu **Optional Settings** a l'ajuda de la FAX Utility (que apareix a la finestra principal).

## Comprovar si hi ha nous faxos (Mac OS)

Podeu comprovar si hi ha nous faxos utilitzant un dels mètodes següents. Aquesta funció només està disponible en ordinadors configurats per "Save" (save faxes on this computer).

- Obriu la carpeta de recepció de faxos (especificada a **Received Fax Output Settings**.)

- Obriu Fax Receive Monitor i feu clic a **Check new faxes now**.

- Notificació de nous faxos rebuts

Seleccioneu la **Notify me of new faxes via a dock icon** a **Fax Receive Monitor > Preferences** a la utilitat de FAX. La icona de control de recepció de faxos al Dock salta per notificar-vos que han arribat nous faxos.

## Obriu la carpeta de recepció de faxos des del control de faxos rebuts (Mac OS)

Podeu obrir la carpeta de desat de l'ordinador especificada per rebre els faxos en seleccionar "Save" (save faxes on this computer).

1. Feu clic a la icona de control de recepció de faxos a Dock per obrir **Fax Receive Monitor**.

2. Seleccioneu la impressora i feu clic a **Open folder**, o doble clic al nom de la impressora.

3. Comproveu la data i el remitent en el nom de fitxer i, a continuació, obriu el fitxer PDF.

**Nota:**

*Els faxos rebuts es reanomenen automàticament utilitzant la nomenclatura següent.*

*AAAAMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (Any/mes/dia/hora/minut/segon\_número del remitent)*

*La informació enviada pel remitent es mostra com a número de l'emissor. Pot ser que aquest número no es mostri, en funció del remitent.*

---

# Manteniment de la impressora

Comprovació de l'estat dels consumibles. . . . .	149
Millora de la qualitat d'impressió, de còpia, d'escaneig i de fax. . . . .	149
Neteja de la impressora. . . . .	158
Neteja de la tinta vessada. . . . .	159
Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora. . . . .	159
Estalvi d'energia. . . . .	159
Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat. . . . .	160
Transport i emmagatzematge de la impressora. . . . .	167



## Comprovació de l'estat dels consumibles

La vida útil aproximada de la caixa de manteniment es pot comprovar al tauler de control o a l'ordinador. Toqueu **Job/Status** a la pantalla d'inici i, a continuació, seleccioneu **Estat impressora**.

Podeu comprovar els nivells aproximats de tinta i la vida útil aproximada de la caixa de manteniment des de l'ordinador. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.

Per confirmar la tinta real restant, comproveu visualment els nivells de tinta a tots els tancs de la impressora.

### Informació relacionada

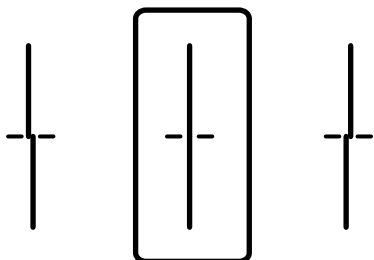
- ➔ [“Pestanya Manteniment” a la pàgina 47](#)
- ➔ [“Guia per al controlador d'impressora Mac OS” a la pàgina 306](#)
- ➔ [“És el moment de reomplir la tinta” a la pàgina 237](#)
- ➔ [“És el moment de substituir la caixa de manteniment” a la pàgina 242](#)

## Millora de la qualitat d'impressió, de còpia, d'escaneig i de fax

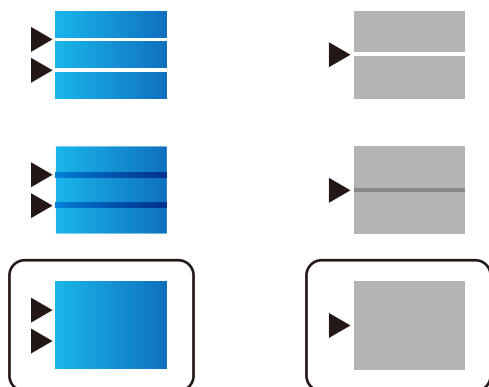
### Ajustament de la qualitat de la impressió

Si noteu línies verticals mal alineades, imatges borroses o bandes horitzontals, ajusteu la qualitat de la impressió.

1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **Mantenim.** > **Ajust de la qualitat d'impressió**.
4. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per millorar la qualitat d'impressió.  
Si apareix un missatge recomanant que es netegi el capçal d'impressió, realitzeu una neteja.
5. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir els patrons d'alineació dels capçals d'impressió, i a continuació alineeu el capçal d'impressió.
  - Aquest patró us permet realitzar l'alineació si apareixen línies verticals mal alineades o si les impressions estan borroses.  
Cerqueu el número del patró que tingui la línia vertical mal alineada i introduïu-lo.




- Aquest patró us permet realitzar l'alineació si veieu bandes horitzontals amb intervals regulars. Cerqueu i introduïu el número del patró menys separat i superposat.



## Comprovació i neteja del capçal d'impressió

Si els injectors estan obstruïts, les impressions són massa clares, hi ha bandes visibles o apareixen colors imprevists. Si els injectors estan força obstruïts, el full s'imprimirà en blanc. Si disminueix la qualitat d'impressió, utilitzeu primer la funció de comprovació d'injectors per veure si els injectors estan obstruïts. Si els capçals d'impressió estan bloquejats, netegeu el capçal d'impressió.

### Important:

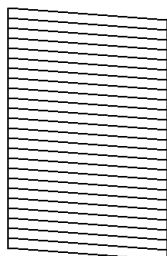
- No obriu la unitat de l'escàner ni apagueu la impressora durant la neteja del capçal. Si la neteja del capçal no es completa, no podreu imprimir.
- La neteja de capçals consumeix tinta i no ha de realitzar-se més del necessari.
- És possible que no pugueu netejar el capçal si el nivell de tinta és baix.
- Si la qualitat d'impressió no millora després de comprovar l'injector i netejar el capçal 3 vegades, espereu un mínim de 12 hores sense imprimir i, a continuació, torneu a executar la comprovació de l'injector i a netejar el capçal si és necessari. Recomanem apagar la impressora prement el botó . Si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, executeu Neteja potent.
- Per prevenir que s'assequi el capçal d'impressió, no desendolieu la impressora mentre estigui encesa.

## Comprovació i neteja del capçal d'impressió (Tauler de control)

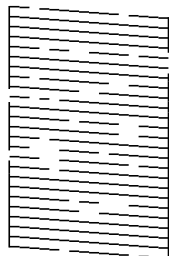
1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Mantenim.** > **Compr. injectors de capçals impress..**
3. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir el patró de comprovació d'injectors.

4. Comproveu el patró d'impressió per veure si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats.

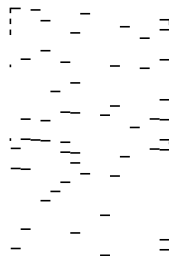
**A) OK**




**B) NG**




**C) NG**



- A:

Totes les línies s'ha imprès. Seleccioneu . No calen més passos.

- B o prop de B


Alguns injectors estan obstruïts. Seleccioneu , i a continuació, en la pantalla següent, seleccioneu **Neteja de capçals d'impressió**.

- C o prop de C

Si no s'imprimeixen o manquen la majoria de línies, això indica que la majoria d'injectors estan obstruïts. Executeu **Neteja potent**. Per obtenir més informació, consulteu "Informació relacionada" a continuació.

5. Quan **Neteja de capçals d'impressió** hagi finalitzat, torneu a imprimir el patró de comprovació d'injectors. Repetiu la neteja i la impressió del patró fins que totes les línies s'imprimeixin completament.

 **Important:**

Si la qualitat d'impressió no millora després de comprovar l'injector i netejar el capçal 3 vegades, espereu un mínim de 12 hores sense imprimir i, a continuació, torneu a executar la comprovació de l'injector i a netejar el capçal si és necessari. Recomanem apagar la impressora prement el botó . Si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, executeu **Neteja potent**.

**Informació relacionada**

- ➔ ["Aplicació per imprimir des de l'ordinador \(Windows Controlador d'impressora\)"](#) a la pàgina 303
- ➔ ["Execució de Neteja potent \(Windows\)"](#) a la pàgina 152
- ➔ ["Execució de Neteja potent \(Mac OS\)"](#) a la pàgina 153

**Execució de Neteja potent**

La funció Neteja potent pot millorar la qualitat d'impressió en els casos següents.

- Quan la majoria d'injectors estan obstruïts.
- Quan heu realitzat una comprovació dels injectors i neteja de capçal 3 vegades i heu esperat almenys 12 hores sense imprimir, però la qualitat d'impressió encara no ha millorat.

Abans d'executar aquesta funció, utilitzeu la funció de comprovació dels injectors per comprovar si els injectors estan obstruïts, llegiu les instruccions següents i, a continuació, executeu **Neteja potent**.

 **Important:**

Comproveu que hi hagi prou tinta als tancs de tinta.

Verifiqueu visualment que tots els tancs de tinta estiguin plens almenys un terç. Els nivells baixos de tinta durant la Neteja potent podrien malmetre el producte.

 **Important:**

Es requereix un interval de 12 hores entre cadascuna Neteja potent.

Normalment, una sola Neteja potent ha de resoldre el problema de la qualitat d'impressió en un termini de 12 hores. Per tant, per evitar l'ús innecessari de tinta, heu d'esperar 12 hores abans de tornar a provar-ho.

 **Important:**

És possible que s'hagi de reemplaçar la unitat de manteniment.

La tinta es dipositarà a la unitat de manteniment. Si s'omple, heu de preparar i instal·lar una unitat de manteniment de substitució per continuar imprimint.

**Nota:**

Si els nivells de tinta o l'espai lliure a la unitat de manteniment són insuficients per a la Neteja potent no podreu executar aquesta funció. Fins i tot en aquest cas, poden romandre nivells i espai lliure per imprimir.

**Informació relacionada**

➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 150](#)

## Execució de Neteja potent (Windows)

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **Neteja potent** a la pestanya **Manteniment**.
3. Seguiu les instruccions de la pantalla.

**Nota:**

Si no podeu executar aquesta funció, solucioneu els problemes que es mostren al tauler de control de la impressora. A continuació, seguiu el procediment des del primer pas per executar-la de nou.

 **Important:**

Si la qualitat d'impressió no millora després d'executar Neteja potent, espereu un mínim de 12 hores sense imprimir i, a continuació, torneu a imprimir el patró de comprovació de l'injector. Torneu a executar Neteja de capçals d'impressió o Neteja potent en funció del patró imprès. Si la qualitat encara no millora, contacteu amb l'assistència tècnica d'Epson.

**Informació relacionada**

➔ [“Execució de Neteja potent” a la pàgina 151](#)

➔ [“Aplicació per imprimir des de l'ordinador \(Windows Controlador d'impressora\)” a la pàgina 303](#)

## Execució de Neteja potent (Mac OS)

1. Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **Neteja potent**.
4. Seguiu les instruccions de la pantalla.

**Nota:**

*Si no podeu executar aquesta funció, solucioneu els problemes que es mostren al tauler de control de la impressora. A continuació, seguiu el procediment des del primer pas per executar-la de nou.*

 **Important:**

*Si la qualitat d'impressió no millora després d'executar Neteja potent, espereu un mínim de 12 hores sense imprimir i, a continuació, torneu a imprimir el patró de comprovació de l'injector. Torneu a executar Neteja de capçals d'impressió o Neteja potent en funció del patró imprès. Si la qualitat encara no millora, contacteu amb l'assistència tècnica d'Epson.*

### Informació relacionada

➔ [“Execució de Neteja potent” a la pàgina 151](#)

## Prevenir l'obstrucció dels injectors

Utilitzeu sempre el botó d'alimentació en encendre i apagar la impressora.

Comproveu que la llum d'alimentació estigui apagada abans de desconnectar el cable d'alimentació.

La tinta mateixa es pot assecar si no està coberta. De la mateixa manera que es posa un tap en una ploma o una ploma d'oli per evitar que s'assequi, assegureu-vos que el capçal d'impressió estigui tapat correctament per evitar que s'assequi la tinta.

Quan el cable d'alimentació està desconnectat o es produeix una interrupció de la potència mentre la impressora està en funcionament, el capçal d'impressió pot no estar tapat correctament. Si el capçal d'impressió queda tal com ho està, s'assecarà fent que s'obstrueixin els injectors (sortides de la tinta).

En aquests casos, torneu a encendre la impressora tan aviat com sigui possible per tapar el capçal d'impressió.

## Alineació del capçal d'impressió (Tauler de control)

1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.  
[“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
2. Seleccioneu **Mantenim.** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **Alineació de capçals d'impressió**.

4. Seleccioneu un dels tipus d'alineació i després seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir un patró d'alineació.
  - Alineació de línees: Seleccioneu aquesta opció si les impressions semblen borroses o les línies verticals no estan alineades.
  - Alineació horitzontal: Seleccioneu aquesta opció si veieu bandes horitzontals a intervals regulars.
5. Seguiu les instruccions de la pantalla.

## Neteja del camí del paper per taques de tinta

Quan les impressions tenen taques de tinta o ratlles, cal netejar el corró.



**Important:**

*No feu servir tovallons de paper per netejar l'interior de la impressora. El borrissol pot bloquejar els injectors del capçal d'impressió.*

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Mantenim.** > **Neteja de la guia de paper.**
3. Seleccioneu la font de paper, carregueu paper normal de mida A4 en la font de paper que heu seleccionat i seguiu les instruccions de la pantalla per netejar el camí del paper.

[“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)

**Nota:**

*Repetiu el procediment fins que el paper no surti tacat amb tinta. Si les impressions continuen tenint taques de tinta o ratlles, netegeu les altres fonts de paper.*

## Neteja del Vidre de l'escàner

Quan les còpies o les imatges escanejades es taquen de tinta, cal netejar el vidre de l'escàner.



**Precaució:**

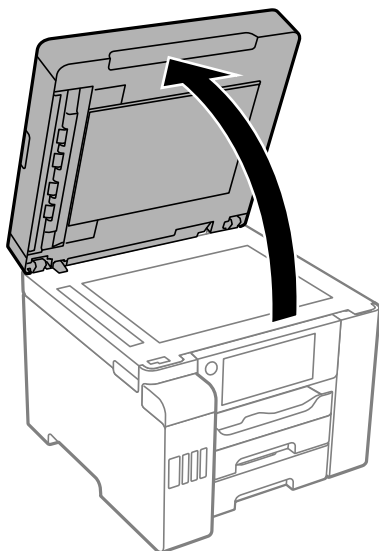
*Aneu amb compte de no enganxar-vos la mà ni els dits quan obriu i tanqueu la coberta dels documents. Us podríeu fer mal.*



**Important:**

*Mai no utilitzeu alcohol ni dissolvents per netejar la impressora. Aquest productes químics poden malmetre la impressora.*

1. Obriu la coberta de documents.



2. Utilitzeu un drap suau, sec i net per netejar la superfície del vidre de l'escàner.

**!** *Important:*

- Si a la superfície del vidre hi ha taques de greix o cap altre material difícil de netejar, utilitzeu una petita quantitat de líquid per netejar vidres i un drap suau per netejar-ho. Eixugueu les restes de líquid.*
- No premeu la superfície del vidre amb gaire força.*
- Aneu amb compte de no ratllar ni malmetre la superfície del vidre. Una superfície malmesa pot reduir la qualitat de l'escaneig.*

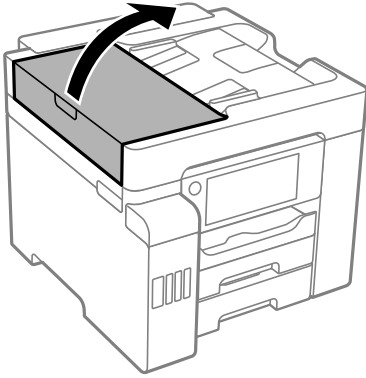
## Neteja de l'ADF

Si les imatges copiades o escanejades des de l'ADF apareixen tacades o l'alimentació d'originals a l'ADF no és correcta, cal netejar l'ADF.

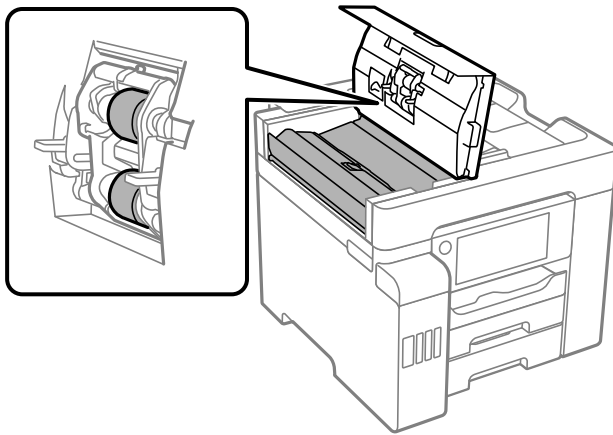
**!** *Important:*

*Mai no utilitzeu alcohol ni dissolvents per netejar la impressora. Aquest productes químics poden malmetre la impressora.*

1. Obriu la coberta de l'ADF.



2. Utilitzeu un drap suau i humit per netejar el corró i l'interior de l'ADF.

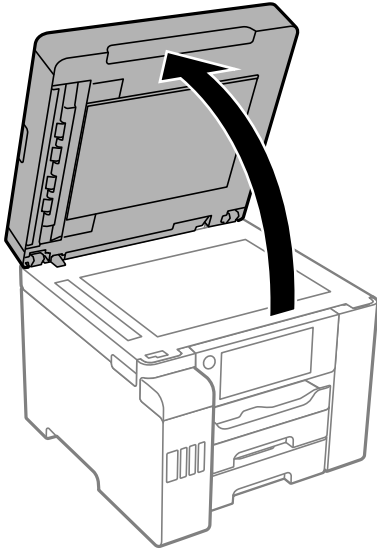


**!** **Important:**

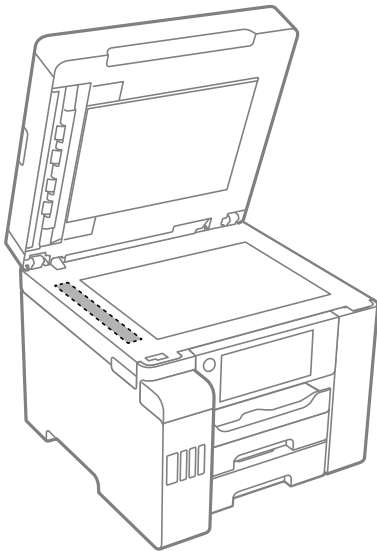
- Amb un drap sec es podria malmetre la superfície del corró.*
- Utilitzeu l'ADF quan el corró s'hagi assecat.*



3. Tanqueu la coberta de l'alimentador de documents, i a continuació obriu la coberta de documents.



4. Netegeu la peça que es mostra a la il·lustració.

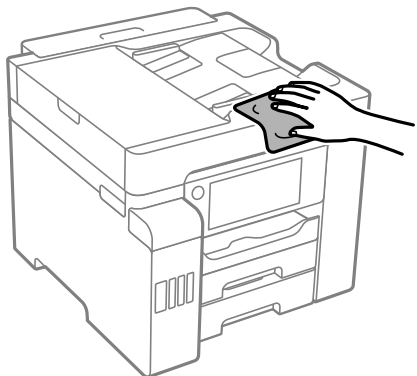


**Important:**

- Si a la superfície del vidre hi ha taques de greix o cap altre material difícil de netejar, utilitzeu una petita quantitat de líquid per netejar vidres i un drap suau per netejar-ho. Eixugueu les restes de líquid.
- No premeu la superfície del vidre amb gaire força.
- Aneu amb compte de no ratllar ni malmetre la superfície del vidre. Una superfície malmesa pot reduir la qualitat de l'escaneig.

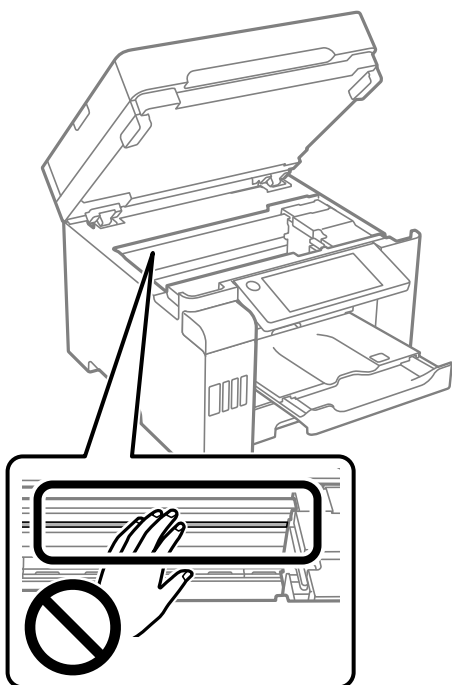
## Neteja de la impressora

Si la carcassa exterior de la impressora està bruta o polsosa, apagueu-la i netegeu-la amb un drap suau, net i humit. Si no podeu eliminar la brutícia, intenteu netejar-la amb un drap suau, net i humitejat amb un detergent suau.



**!** *Important:*

- ❑ *Aneu amb compte de no introduir aigua en el mecanisme de la impressora ni en cap component elèctric. En cas contrari, la impressora es podria malmetre.*
- ❑ *Mai utilitzeu alcohol ni dissolvents per netejar la coberta de la impressora. Aquests productes químics poden malmetre els components i la carcassa.*
- ❑ *No toqueu el cable pla i blanc ni els tubs de tinta de l'interior de la impressora. Si ho feu, la impressora pot funcionar malament.*



## Neteja de la tinta vessada

Si s'ha vessat tinta, netegeu-la de les següents maneres.

- Si la tinta s'adhereix a l'àrea al voltant del tanc, netegeu-la amb un drap net i sense pelussa o amb un bastonet de cotó.
- Si la tinta es vessa sobre l'escriptori o a terra, netegeu-la immediatament. Si la tinta està seca, serà difícil eliminar la taca. Per a evitar que la taca s'estengui, assequeu la tinta amb un drap sec i després netegeu-la amb un drap humit.
- Si la tinta us toca les mans, llaveu-les amb aigua i sabó.

---

## Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora

Podeu comprovar el nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora.

### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per imprimir des de l'ordinador \(Windows Controlador d'impressora\)” a la pàgina 303](#)
- ➔ [“Pestanya Manteniment” a la pàgina 47](#)
- ➔ [“Guia per al controlador d'impressora Mac OS” a la pàgina 306](#)

## Comprovar el nombre total de pàgines carregades a través de la impressora (Tauler de control)

La informació s'imprimeix junt amb el patró de comprovació d'injectors.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Mantenim.** > **Compr. injectors de capçals impress..**
3. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir el patró de comprovació d'injectors.

---

## Estalvi d'energia

La impressora passa al mode de suspensió o s'apaga automàticament si no es realitza cap operació durant un període determinat. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

En funció de la ubicació de la compra, la impressora pot tenir una funció que l'apaga automàticament si no està connectada a la xarxa durant 30 minuts.

## Estalvi d'energia (Tauler de control)

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Configuració general > Conf. bàsica.**
3. Feu una de les accions següents.

**Nota:**

*El vostre producte pot tenir la funció **Configuració d'apagada** o **Temp. apagada** en funció de la ubicació de compra.*

- Seleccioneu **Temp. aturada t.** o **Configuració d'apagada > Apaga en cas d'inactivitat** o **Apaga si es desconnecta** i, a continuació, definiu la configuració.
- Seleccioneu **Temp. aturada t.** o **Temp. apagada** i, a continuació, definiu la configuració.

---

## Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat

Connecteu l'ordinador a la xarxa i instal·lar la darrera versió de les aplicacions des del lloc web. Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.

### Instal·lar aplicacions per separat

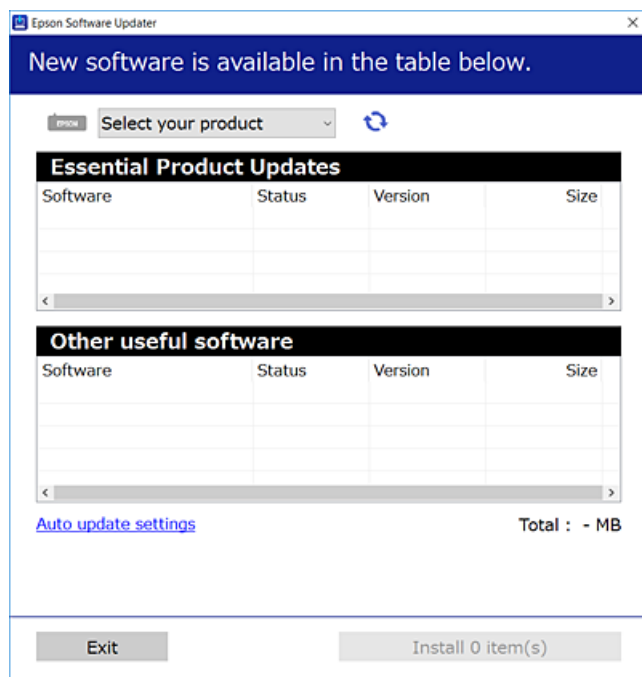
**Nota:**


*Per tornar a instal·lar una aplicació, primer cal desinstal·lar-la.*

1. Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin disponibles per comunicar-se, i que la impressora estigui connectada a Internet.

- Iniciu l'EPSON Software Updater.

La captura de pantalla és un exemple de Windows.



- Per Windows, seleccioneu la impressora i feu clic a  per comprovar les últimes aplicacions disponibles.
- Seleccioneu els elements que voleu instal·lar o actualitzar i, a continuació, feu clic al botó d'instal·lació.

**Important:**

*No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat. En cas contrari, la impressora pot funcionar malament.*

**Nota:**

- Podeu descarregar les últimes aplicacions des del lloc web d'Epson.  
<http://www.epson.com>
- Si utilitzeu els sistemes operatius Windows Server, no podeu utilitzar el Epson Software Updater. Descarregueu les últimes aplicacions des del lloc web d'Epson.

**Informació relacionada**

- ➔ “Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 312
- ➔ “Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 163

## Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows

Podeu comprovar si s'ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original al vostre ordinador utilitzant un dels mètodes següents.

Seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores (Impressores, Impressores i faxos)** i, a continuació, feu el següent per obrir la finestra de propietats del servidor d'impressió.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Feu clic a la icona de la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats del servidor d'impressió** a la part superior de la finestra.

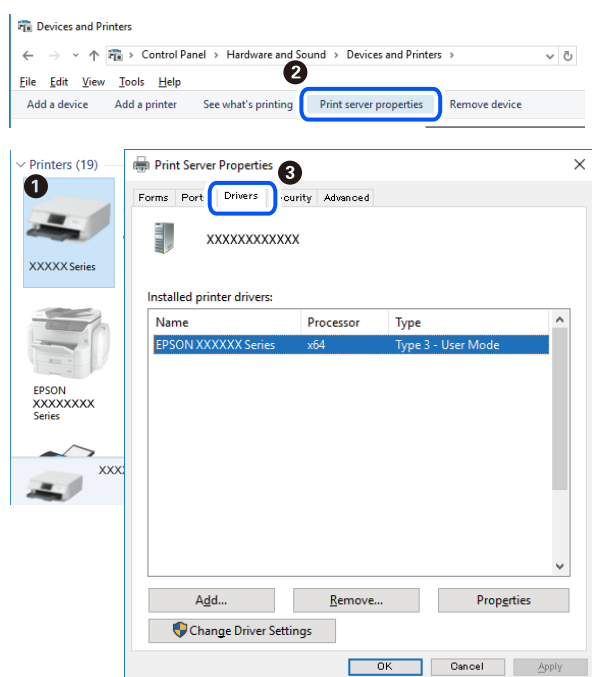
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic dret a la carpeta **Impressores** i, a continuació, feu clic a **Executa com a administrador > Propietats del servidor**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Al menú **Fitxer**, seleccioneu **Propietats del servidor**.

Feu clic a la pestanya **Controlador**. Si el nom de la impressora apareix a la llista, hi ha un controlador d'impressora Epson original instal·lat al vostre ordinador.



### Informació relacionada

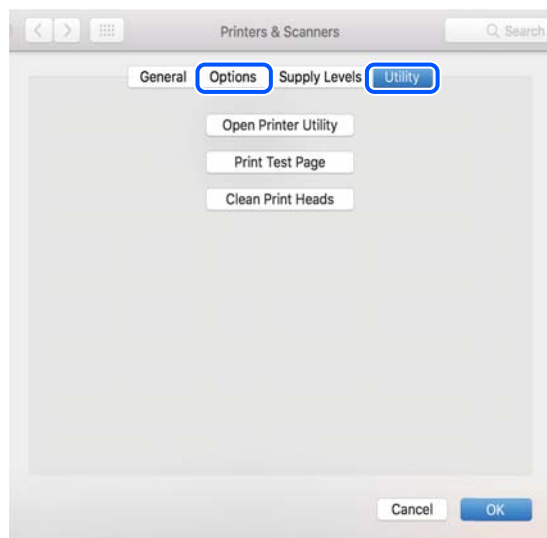
➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 160](#)

## Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Mac OS

Podeu comprovar si s'ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original al vostre ordinador utilitzant un dels mètodes següents.

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** i si la pestanya **Opcions** i la pestanya

**Utilitat** es mostren a la finestra, vol dir que hi ha un controlador d'impressora Epson original instal·lat al vostre ordinador.



#### Informació relacionada

➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 160](#)

## Afegir el controlador de la impressora (només Mac OS)

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**).
2. Feu clic a + i, a continuació, seleccioneu **Afegir una altra impressora o escàner**.
3. Seleccioneu la vostra impressora, i després seleccioneu la impressora a **Utilitzar**.
4. Feu clic a **Afegir**.


**Nota:**

*Si la impressora no surt a la llista, comproveu que estigui connectada correctament a l'ordinador i que estigui encesa.*

## Desinstal·lació de les aplicacions

Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.

### Desinstal·lació d'aplicacions — Windows

1. Premeu el botó  per apagar la impressora.
2. Sortiu de totes les aplicacions.

3. Obriu el **Tauler de control**:

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control**.

4. Obriu **Desinstal·la un programa** (o **Afegeix o suprimeix programes**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Seleccioneu **Desinstal·la un programa a Programes**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic a **Afegeix o suprimeix programes**.

5. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar.

No podeu desinstal·lar el controlador de la impressora si hi ha algun treball d'impressió. Elimineu els treballs o espereu que s'imprimeixin abans de la desinstal·lació.

6. Desinstal·leu les aplicacions:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Feu clic a **Desinstal·la o repara** o a **Desinstal·la**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic a **Canvia/Suprimeix** o a **Suprimeix**.

**Nota:**


Si es visualitza la finestra **Control de comptes d'usuari**, feu clic a **Continua**.

7. Seguiu les instruccions de la pantalla.

## Desinstal·lació d'aplicacions — Mac OS

1. Baixeu l'Uninstaller amb l'EPSON Software Updater.

Una vegada que hàgiu baixat l'Uninstaller, no cal que el torneu a baixar cada vegada que desinstal·leu l'aplicació.

2. Premeu el botó  per apagar la impressora.

3. Per desinstal·lar el controlador de la impressora o del PC-FAX, seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Fax, Impressió i Fax**) i suprimiu la impressora de la llista.

4. Sortiu de totes les aplicacions.

5. Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Uninstaller**.



6. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar i, a continuació, feu clic a **Uninstall**.

 **Important:**

*L'Uninstaller suprimeix tots els controladors de les impressores d'injecció d'Epson de l'ordinador. Si utilitzeu diverses impressores d'injecció d'Epson i només voleu suprimir uns quants controladors, primer suprimiu-los tots i després torneu a instal·lar el controlador d'impressora necessari.*

**Nota:**

*Si l'aplicació que voleu desinstal·lar no és a la llista, no la podeu desinstal·lar amb l'Uninstaller. En aquest cas, seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software**, seleccioneu l'aplicació que voleu desinstal·lar i arrossegueu-la a la icona de la paperera.*


**Informació relacionada**

➔ “Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 312

## Actualització de les aplicacions i del microprogramari

Pot ser que pugueu resoldre certs problemes i afegir funcions o millorar-les si actualitzeu les aplicacions i el microprogramari. Assegureu-vos que feu servir la versió més actual de les aplicacions i del microprogramari.

1. Assegureu-vos que estigui connectat l'ordinador i la impressora, i que l'ordinador estigui connectat a Internet.
2. Inicieu l'EPSON Software Updater i actualitzeu les aplicacions o el microprogramari.

 **Important:**

*No apagueu l'ordinador ni la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.*

**Nota:**

*Si l'aplicació que voleu actualitzar no hi és a la llista, no la podeu actualitzar amb l'EPSON Software Updater. Cerqueu les versions més actuals de les actualitzacions al lloc web local d'Epson.*

<http://www.epson.com>

**Informació relacionada**

➔ “Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 312

## Actualització del microprogramari de la impressora amb el tauler de control

Si la impressora es pot connectar a Internet, podeu actualitzar el microprogramari de la impressora mitjançant el tauler de control. També podeu configurar la impressora per comprovar periòdicament les actualitzacions de microprogramari i notificar-vos si n'hi ha algun disponible.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

2. Seleccioneu **Configuració general > Administració del sistema > Actualització del microprogramari > Actualitza**.

**Nota:**

Seleccioneu **Notificació > Eng.** per configurar la impressora per comprovar periòdicament si hi ha actualitzacions de microprogramari disponibles.

3. Comproveu el missatge que es mostra a la pantalla i, a continuació, toqueu **Inicia la comprovació** per iniciar la cerca d'actualitzacions disponibles.
4. Si apareix un missatge a la pantalla LCD que us informa que hi ha disponible una actualització de microprogramari, seguïu les instruccions que apareixen en pantalla per iniciar l'actualització.



**Important:**

- No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.
- Si l'actualització del microprogramari no s'ha completat o no es realitza correctament, la impressora no s'inicia normalment i es visualitza "Recovery Mode" a la pantalla LCD la pròxima vegada que la impressora s'encengui. En aquesta situació, cal tornar a actualitzar el microprogramari mitjançant un ordinador. Connecteu la impressora a l'ordinador amb un cable USB. Mentre es visualitza "Recovery Mode" a la impressora, no es pot actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa. A l'ordinador, accediu al vostre lloc web local d'Epson i després baixeu l'última versió del microprogramari de la impressora. Consulteu les instruccions a la pàgina web per als següents passos.

**Informació relacionada**

➔ [“Administració del sistema” a la pàgina 332](#)

## Actualització de microprogramari mitjançant Web Config

Quan la impressora es connecta a Internet, podeu actualitzar el microprogramari des de Web Config.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Firmware Update**.
2. Feu clic a **Start** i, a continuació, seguïu les instruccions de la pantalla.

La confirmació de microprogramari s'inicia, i es mostra la informació del microprogramari si hi ha microprogramari actualitzat.

**Nota:**

També podeu actualitzar el microprogramari mitjançant Epson Device Admin. Podeu confirmar visualment la informació del microprogramari a la llista del dispositiu. És útil si voleu actualitzar el microprogramari de diversos dispositius. Consulteu la guia o l'ajuda de l'Epson Device Admin per obtenir més informació.

**Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

## Actualització de microprogramari sense connexió a Internet


Podeu baixar el microprogramari del dispositiu des del lloc web d'Epson a l'ordinador i, a continuació, connectar el dispositiu i l'ordinador mitjançant un cable USB per actualitzar el microprogramari. Si no podeu actualitzar-lo a través de la xarxa, proveu aquest mètode.

1. Accediu al lloc web d'Epson i baixeu el microprogramari.
2. Connecteu l'ordinador que conté el microprogramari descarregat a la impressora mitjançant un cable USB.
3. Feu doble clic al fitxer .exe baixat.  
S'inicia Epson Firmware Updater.
4. Seguiu les instruccions de la pantalla.

---

## Transport i emmagatzematge de la impressora

Si heu d'emmagatzemar la impressora o transportar-la per moure-la o reparar-la, seguiu els passos següents per empaquetar la impressora.

1. Apagueu la impressora prement el botó .
2. Assegureu-vos que la llum d'encesa s'apagui i desconnecteu el cable d'alimentació.



**Important:**

*Desconnecteu el cable d'alimentació quan l'indicador d'encesa estigui apagat. Altrament, el capçal d'impressió no torna a la posició inicial fent que la tinta s'assequi i pot arribar a ser impossible imprimir.*

3. Desconnecteu tots els cables, com el cable d'alimentació i el cable USB.
4. Comproveu que no s'ha introduït cap dispositiu USB extern.
5. Traieu tot el paper de la impressora.
6. Assegureu-vos que no hi hagi originals a la impressora.
7. Obriu la unitat d'escàner amb la coberta de documents tancada.



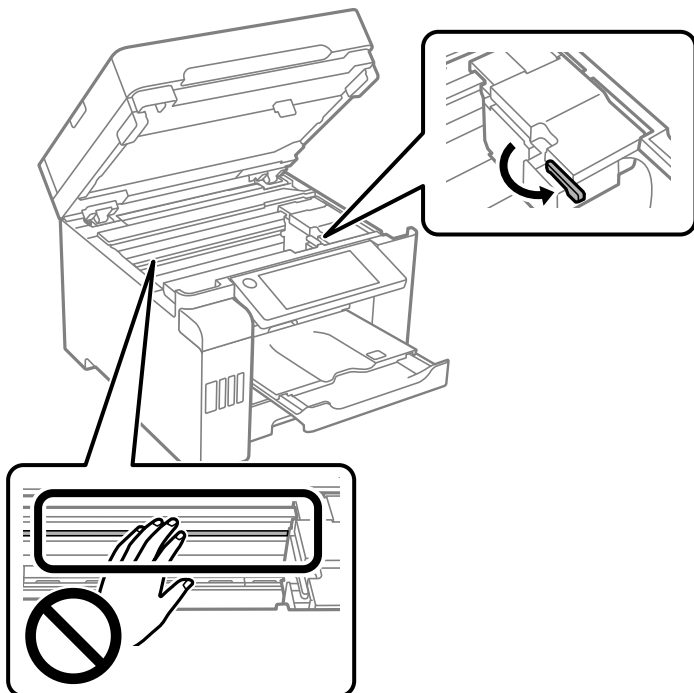
**Precaució:**

*Aneu amb compte de no enganxar-vos la mà ni els dits quan obriu i tanqueu la unitat d'escàner. Us podríeu fer mal.*

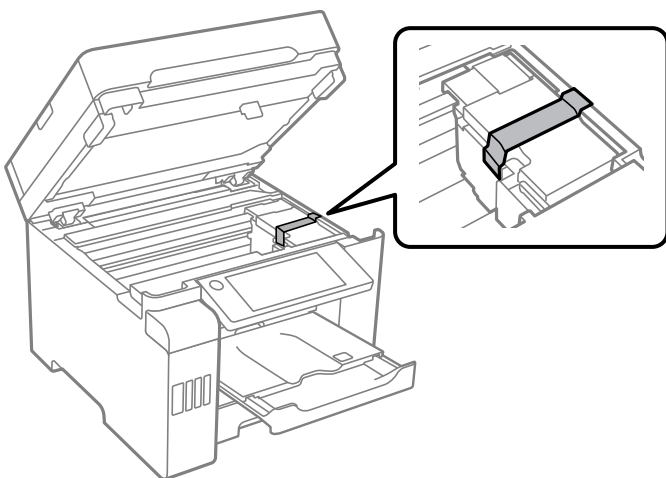
8. Ajusteu el bloqueig de transport a la posició de bloqueig (Transport).

El bloqueig de transport atura el subministrament de tinta per prevenir fuites de tinta en emmagatzemar i transportar.

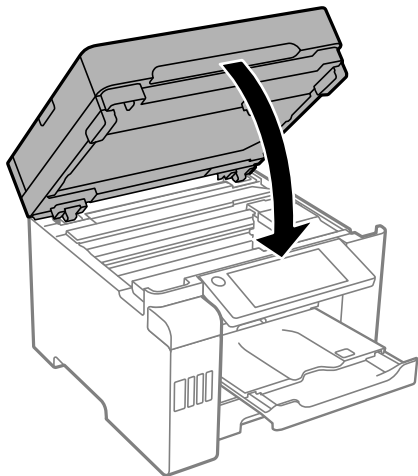
Si el capçal d'impressió no es troba a la posició que es mostra a continuació, desplaceu-lo amb la mà.



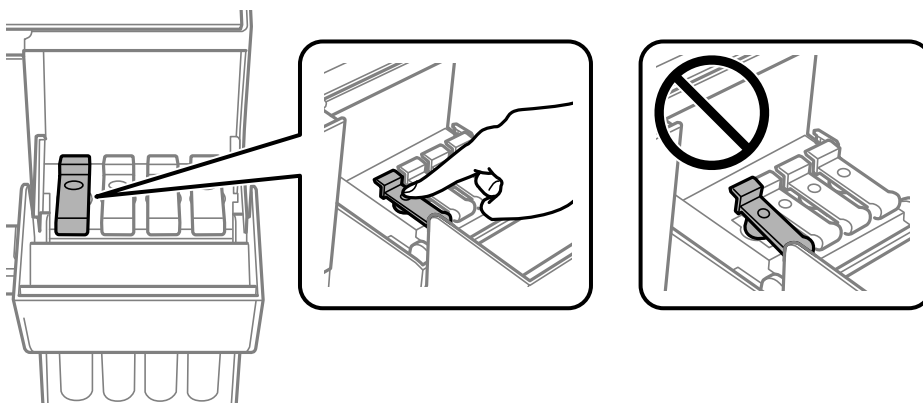
9. Assegureu el capçal d'impressió a la caixa amb cinta.



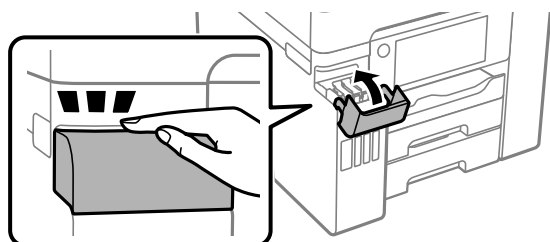
10. Tanqueu la unitat de l'escàner.



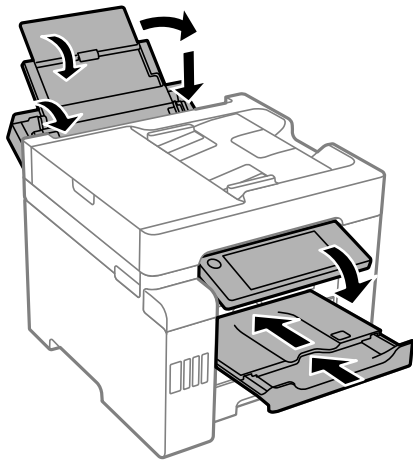
11. Assegureu-vos de col·locar bé el tap del tanc de tinta en el tanc de tinta.



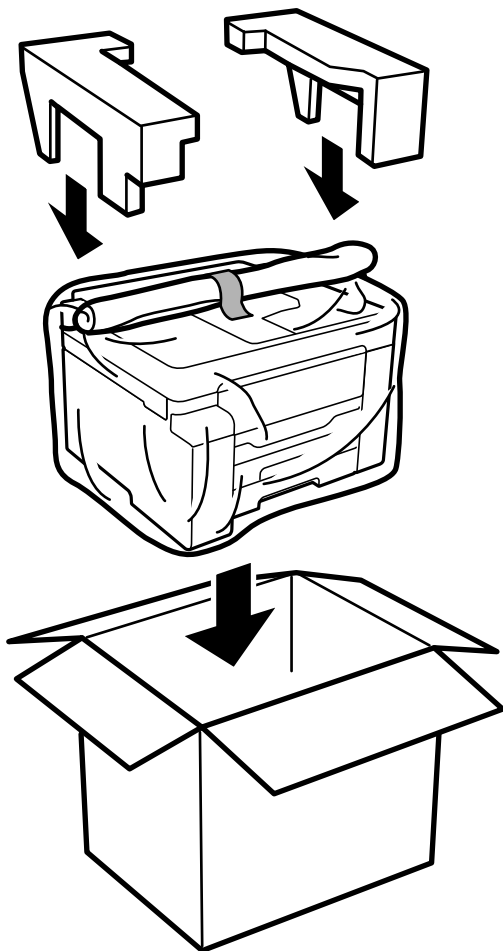
12. Tanqueu la coberta del tanc de tinta de manera segura.



13. Prepareu-vos per empaquetar la impressora tal com es mostra a continuació.

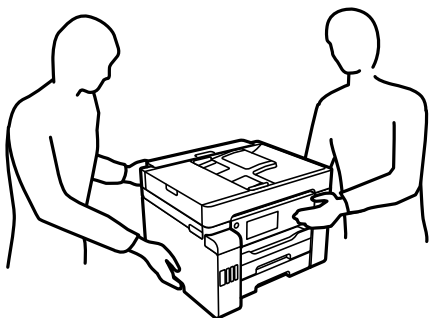


14. Col·loqueu la impressora a la bossa de plàstic i plegueu-la per tancar-la.
15. Embaleu la impressora a la seva caixa amb els materials protectors.

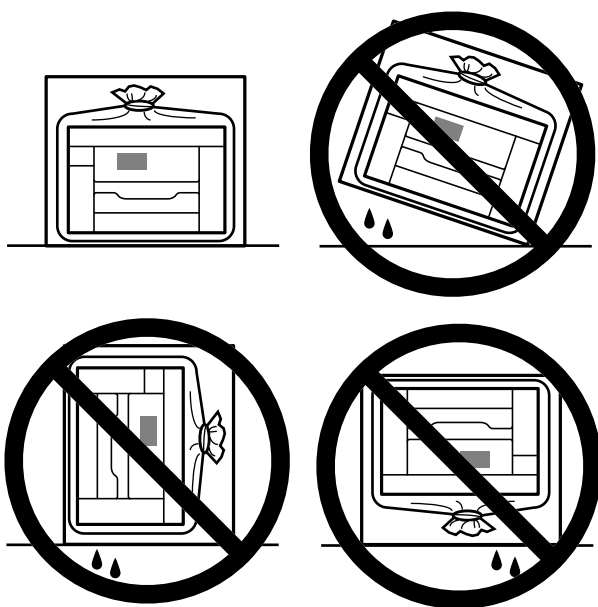


**!** *Important:*

- ❑ *En transportar la impressora, alceu-la des d'una posició estable. Si alceu la impressora des d'una posició inestable, us podrieu lesionar.*
- ❑ *Com la impressora pesa molt, sempre s'hauria de carregar entre dues o més persones per desempaquetar-la o transportar-la.*
- ❑ *En alçar la impressora, col·loqueu les mans en les posicions mostrades més avall. Si alceu la impressora amb altres posicions, podria caure o podrieu enganxar-vos els dits en col·locar-la.*



- ❑ *En transportar la impressora, no la inclineu més de 10 graus; altrament, la impressora podria caure.*
- ❑ *En emmagatzemar o transportar la impressora, col·loqueu la impressora a la bossa de plàstic i plegueu-la per tancar-la. No inclineu la impressora, ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició horitzontal. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.*



**!** *Important:*

- ❑ *Quan emmagatzemeu o transporteu una ampolla de tinta, no inclineu l'ampolla, ni li doneu cops ni la sotmeteu a canvis de temperatura. En cas contrari, la tinta es pot vessar encara que el tap de l'ampolla de tinta estigui ben tancada. Assegureu-vos de mantenir vertical l'ampolla de tinta quan tanqueu el tap i d'anar amb cura per evitar que es vessi la tinta quan transporteu l'ampolla; per exemple, podeu posar-la a dins d'una bossa.*
- ❑ *No poseu ampolles de tinta obertes a la caixa amb la impressora.*



Quan torneu a utilitzar la impressora, assegureu-vos de treure la cinta que subjecta el capçal d'impressió i de posar el bloqueig de transport a la posició de desbloqueig (Impressió). Si la pròxima vegada que imprimeu observeu una qualitat inferior a les impressions, netegeu i alineu el capçal d'impressió.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 150](#)
- ➔ [“Alineació del capçal d'impressió \(Tauler de control\)” a la pàgina 153](#)



---

# Solució de problemes

La impressora no funciona tal com s'esperava. . . . .	174
Es mostra un missatge a la pantalla LCD. . . . .	234
El paper s'ha embossat. . . . .	236
És el moment de reomplir la tinta. . . . .	237
És el moment de substituir la caixa de manteniment. . . . .	242
La qualitat d'impressió, de còpia, d'escaneig i de fax és deficient. . . . .	244
No es pot resoldre el problema després de provar totes les solucions. . . . .	266

## La impressora no funciona tal com s'esperava

### La impressora no s'encén o apaga

#### L'alimentació no s'encén

Es poden considerar les següents causes.


##### ■ El cable d'alimentació no està endollat correctament a la presa de corrent.

###### Solucions

Assegureu-vos que el cable d'alimentació estigui ben endollat.

##### ■ El botó no s'ha premut durant el temps necessari.



###### Solucions

Manteniu premut el botó  una mica més de temps.

#### L'alimentació no s'apaga

##### ■ El botó no s'ha premut durant el temps necessari.

###### Solucions

Manteniu premut el botó  una mica més de temps. Si tampoc no podeu apagar la impressora, desendolheu el cable. Per prevenir que s'assequi la tinta del capçal d'impressió, enceneu i apagueu la impressora prement el botó .

#### L'alimentació s'apaga automàticament

##### ■ La característica Configuració d'apagada o Temp. apagada està activada.

###### Solucions

- Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Configuració d'apagada** i després desactiveu la configuració **Apaga en cas d'inactivitat** i **Apaga si es desconnecta**.
- Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** i després desactiveu la configuració **Temp. apagada**.

###### **Nota:**

*El vostre producte pot tenir la funció **Configuració d'apagada** o **Temp. apagada** en funció de la ubicació de compra.*

## L'alimentació de paper no funciona correctament

### Sense alimentació de paper

Es poden considerar les següents causes.

#### ■ La ubicació d'instal·lació no és adequada.

##### Solucions

Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.

➔ [“Especificacions ambientals” a la pàgina 347](#)

#### ■ Està utilitzant-se paper no compatible.

##### Solucions

Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 297](#)

➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 302](#)

#### ■ La manipulació del paper no és correcta.

##### Solucions

Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.

➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 30](#)

#### ■ S'han carregat massa fulls a la impressora.

##### Solucions

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 297](#)

#### ■ La configuració del paper en la impressora és incorrecta.

##### Solucions

Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

➔ [“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 30](#)

### El paper s'alimenta inclinat

Es poden considerar les següents causes.

### ■ **La ubicació d'instal·lació no és adequada.**

#### **Solucions**

Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.

➔ [“Especificacions ambientals” a la pàgina 347](#)

### ■ **Està utilitzant-se paper no compatible.**

#### **Solucions**

Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 297](#)

➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 302](#)

### ■ **La manipulació del paper no és correcta.**

#### **Solucions**

Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.

➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 30](#)

### ■ **El paper no s'ha carregat correctament.**

#### **Solucions**

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.

➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)

### ■ **S'han carregat massa fulls a la impressora.**

#### **Solucions**

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 297](#)

### ■ **La configuració del paper en la impressora és incorrecta.**

#### **Solucions**

Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

➔ [“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 30](#)

## **S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats**

Es poden considerar les següents causes.

### ■ **La ubicació d'instal·lació no és adequada.**

#### **Solucions**

Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.

➔ [“Especificacions ambientals” a la pàgina 347](#)

### ■ **Està utilitzant-se paper no compatible.**

#### **Solucions**

Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 297](#)

➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 302](#)

### ■ **La manipulació del paper no és correcta.**

#### **Solucions**

Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.

➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 30](#)

### ■ **El paper està humit o mullat.**

#### **Solucions**

Carrega el paper nou.

### ■ **L'electricitat estàtica fa que els fulls de paper es peguin entre si.**

#### **Solucions**

Airegeu el paper abans de carregar-lo. Si l'alimentador de paper segueix amb problemes, carregueu un full de paper cada vegada.

### ■ **S'han carregat massa fulls a la impressora.**

#### **Solucions**

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 297](#)

### ■ **La configuració del paper en la impressora és incorrecta.**

#### **Solucions**

Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

➔ [“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 30](#)

### ■ **Diversos fulls de paper s'alimenten al mateix temps durant la impressió manual a doble cara.**

#### **Solucions**

Retireu el paper carregat a la font de paper abans de tornar a carregar-ne.

## Es produeix un error de falta de paper

### ■ El paper no està carregat al centre de la safata de paper.

#### Solucions

Si es produeix un error de sortida de paper encara que n'hi hagi de carregat a la safata de paper, torneu a carregar-ne al centre de la safata de paper.

## L'original no s'alimenta a l'ADF

Es poden considerar les següents causes.

### ■ S'estan utilitzant originals incompatibles amb l'ADF.

#### Solucions

Utilitzeu originals admesos per l'ADF.

➔ [“Especificacions de l'ADF” a la pàgina 340](#)

### ■ Els originals no s'han carregat correctament.

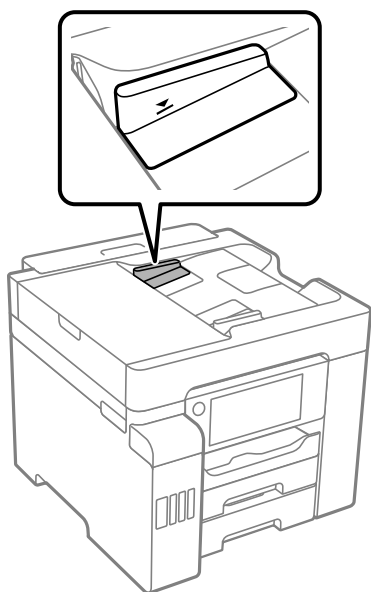
#### Solucions

Carregueu els originals en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals de l'ADF cap als costats dels originals.

### ■ S'han carregat massa originals a l'ADF.

#### Solucions

No carregueu originals per sobre de la línia indicada amb el símbol de triangle a l'ADF.



## ■ L'original es llisca quan la pols del paper s'adhereix al rodet.

### Solucions

Netegeu l'interior de l'ADF.

➔ [“Neteja de l'ADF” a la pàgina 155](#)

## ■ No es detecten els originals.

### Solucions

A la pantalla de còpia, escaneig o fax, comproveu que la icona de l'ADF estigui activada. Si està apagada, torneu a posar els originals.

## No es pot imprimir

### No es pot imprimir des de Windows

Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

#### **Comprovació de l'estat de la connexió**

Utilitzeu Epson Printer Connection Checker per comprovar l'estat de la connexió de l'ordinador i la impressora. És possible que pugueu resoldre el problema depenent dels resultats de la comprovació.

1. Feu doble clic a la icona **Epson Printer Connection Checker** a l'escriptori.  
S'inicia Epson Printer Connection Checker.  
Si no hi ha cap icona a l'escriptori, seguiu els mètodes següents per iniciar Epson Printer Connection Checker.
  - Windows 10  
Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.
  - Windows 7  
Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
2. Seguiu les instruccions a la pantalla per realitzar la comprovació.

#### **Nota:**

*Si no es mostra el nom de la impressora, instal·leu un controlador d'impressora Epson original.*

*[“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows” a la pàgina 161](#)*

Quan hàgiu identificat el problema, seguiu la solució que es mostra a la pantalla.

Quan no pugueu resoldre el problema, verifiqueu el següent d'acord amb la seva situació.

- La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa  
[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 180](#)

- ❑ La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB  
“La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Windows)” a la pàgina 182
- ❑ La impressora es reconeix, però no es pot realitzar una impressió.  
“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (Windows)” a la pàgina 183

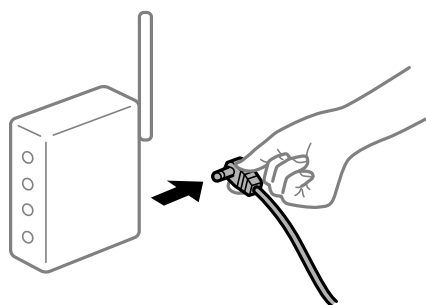
## No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

### Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

#### Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



### Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

#### Solucions

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora a l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

### Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

#### Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

➔ “Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 270

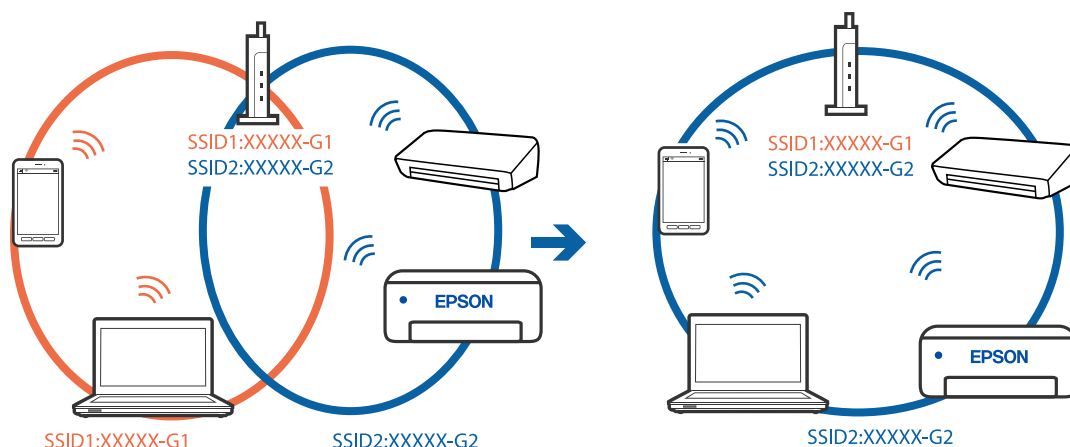
### Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.

#### Solucions

Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.



Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



### Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

#### Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

### L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

#### Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat** al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 270](#)

### Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

#### Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

### La impressora s'ha connectat a través d'Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

#### Solucions

Quan connecteu la impressora mitjançant Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb l'IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), es poden produir els següents problemes en funció del concentrador o l'encaminador que utilitzeu.

- La connexió es torna inestable, la impressora es connecta i desconnecta una vegada i una altra.
- No es pot connectar a la impressora.
- La velocitat de comunicació es fa lenta.

Seguiu els passos següents per desactivar IEEE 802.3az a la impressora i, a continuació, connectar-la.

1. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
  2. Quan l'IEEE 802.3az estigui habilitat per a l'ordinador, desactiveu-lo.  
Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.
  3. Connecteu l'ordinador i la impressora directament amb un cable Ethernet.
  4. A la impressora, imprimeu un informe de connexió de la xarxa.  
[“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 288](#)
  5. Comproveu l'adreça IP de la impressora a l'informe de connexió de la xarxa.
  6. A l'ordinador, accediu a Web Config.  
Inicieu un navegador web i, després, introduïu l'adreça IP de la impressora.  
[“Execució de la configuració web en un navegador web” a la pàgina 310](#)
  7. Seleccioneu la pestanya **Network Settings** > **Wired LAN**.
  8. Seleccioneu **OFF** per **IEEE 802.3az**.
  9. Feu clic a **Next**.
  10. Feu clic a **OK**.
  11. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
  12. Si en el pas 2 heu desactivat l'IEEE 802.3az a l'ordinador, habiliteu-lo.
  13. Connecteu els cables Ethernet que heu retirat en el pas 1 a l'ordinador i la impressora.
- Si el problema encara es produeix, dispositius que no són la impressora poden ser la causa del problema.

## **La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Windows)**

Es poden considerar les següents causes.

### **■ El cable USB no està endollat correctament a la presa de corrent.**

#### **Solucions**

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

## ■ Hi ha un problema amb el concentrador USB.

### Solucions

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

## ■ Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.

### Solucions

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

## No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (Windows)

Es poden considerar les següents causes.

## ■ Hi ha un problema amb el programari o les dades.

### Solucions

- Assegureu-vos que hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original (EPSON XXXXX). Si no hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original, les funcions disponibles estaran limitades. Us recomanem que utilitzeu un controlador d'impressora d'Epson original.
  - Si imprimeu una imatge de grans dimensions de dades, l'equip pot quedar-se sense memòria. Imprimeu la imatge a una resolució més baixa o una mida més petita.
  - Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, proveu de desinstal·lar el controlador de la impressora i de tornar-lo a instal·lar.
  - És possible que alguns dels problemes se solucionin actualitzant el programari a la darrera versió. Per comprovar l'estat del programari, utilitzeu l'eina d'actualització de programari.
- ➔ [“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows” a la pàgina 161](#)
- ➔ [“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Mac OS” a la pàgina 162](#)
- ➔ [“Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 160](#)
- ➔ [“Actualització de les aplicacions i del microprogramari” a la pàgina 165](#)

## ■ Hi ha un problema amb l'estat de la impressora.

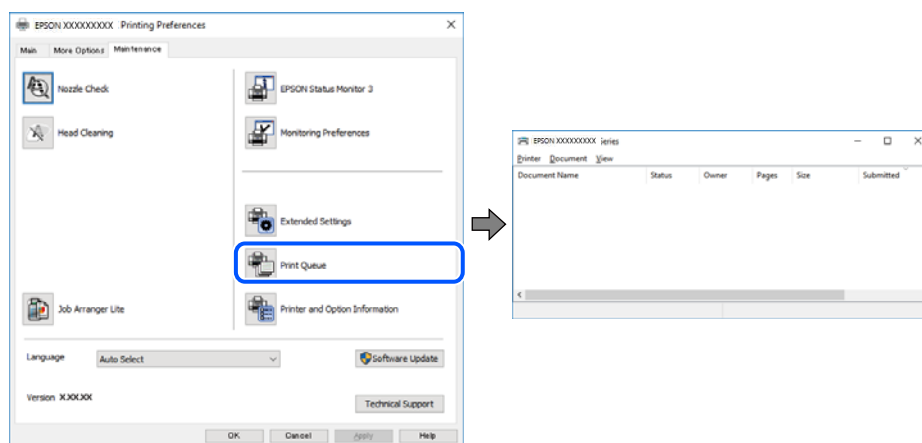
### Solucions

Feu clic a **EPSON Status Monitor 3** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i comproveu l'estat de la impressora. Si **EPSON Status Monitor 3** està desactivat, feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.

## Encara hi ha un treball en espera de ser imprès.

### Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora. Si hi queden dades innecessàries, seleccioneu **Cancel·la tots els documents** del menú **Impressora**.

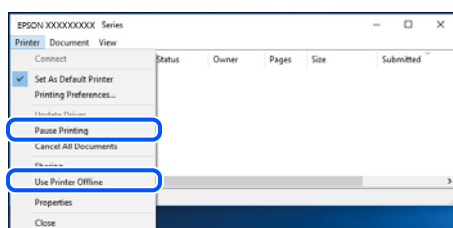


## La impressora està en espera o fora de servei.

### Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Si la impressora està sense connexió o esperant, en el menú **Impressora** desmarqueu les opcions sense connexió o en espera.



## La impressora no està seleccionada com la impressora per defecte.

### Solucions

Feu clic dret sobre la icona de la impressora al **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** (o **Impressores, Impressores i Faxos**) i feu clic a **Defineix com a impressora per defecte**.

#### **Nota:**

*Si hi ha diverses icones d'impressores, seguiu les indicacions següents per seleccionar la impressora adequada.*

Exemple)

Connexió USB: EPSON Series XXXX

Connexió de xarxa: EPSON Series XXXX (xarxa)

Si instal·leu el controlador de la impressora diverses vegades, es poden crear diverses còpies del controlador d'impressora. Si es creen còpies com ara "EPSON Series XXXX (còpia 1)", feu clic amb el botó dret a la icona del controlador copiat i, a continuació, feu clic a **Suprimeix dispositiu**.

## ■ El port de la impressora no està configurat correctament.

### Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Assegureu-vos que el port de la impressora estigui correctament configurat, **Propietat > Port** des del menú **Impressora** tal com es mostra a continuació.

Connexió USB: **USBXXX**, Connexió de xarxa: **EpsonNet Print Port**

## Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió de xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

## ■ L'entorn de xarxa ha estat modificat.

### Solucions

Si heu canviat l'entorn de xarxa, com ara el vostre encaminador sense fil o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora.

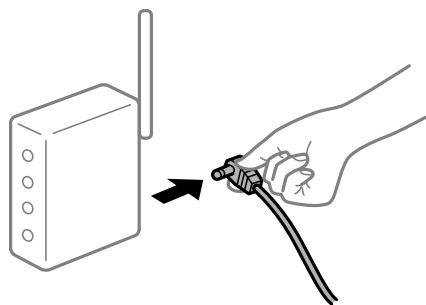
Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 270](#)

## ■ Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

### Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



## ■ La impressora no està connectada a la xarxa.

### Solucions

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Comprovació de connexió** i després imprimeu l'informe de connexió de xarxa. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.

➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 288](#)

## Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

### Solucions

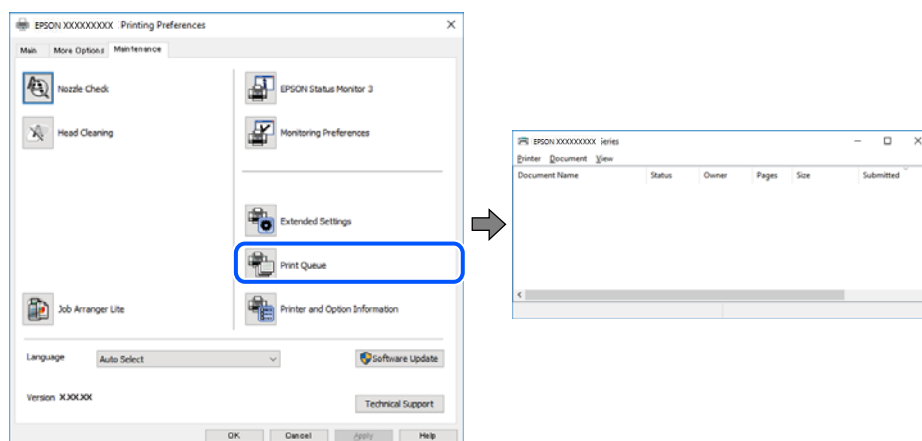
Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

## Encara hi ha un treball en espera de ser imprès.

### Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora. Si hi queden dades innecessàries, seleccioneu **Cancel·la tots els documents** del menú **Impressora**.

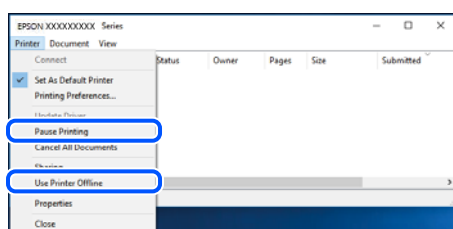


## La impressora està en espera o fora de servei.

### Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Si la impressora està sense connexió o esperant, en el menú **Impressora** desmarqueu les opcions sense connexió o en espera.



## La impressora no està seleccionada com la impressora per defecte.

### Solucions

Feu clic dret sobre la icona de la impressora al **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** (o **Impressores, Impressores i Faxos**) i feu clic a **Defineix com a impressora per defecte**.

#### Nota:

Si hi ha diverses icones d'impressores, seguïu les indicacions següents per seleccionar la impressora adequada.

Exemple)

Connexió USB: EPSON Series XXXX

Connexió de xarxa: EPSON Series XXXX (xarxa)

Si instal·leu el controlador de la impressora diverses vegades, es poden crear diverses còpies del controlador d'impressora. Si es creen còpies com ara "EPSON Series XXXX (còpia 1)", feu clic amb el botó dret a la icona del controlador copiat i, a continuació, feu clic a **Suprimeix dispositiu**.

## ■ El port de la impressora no està configurat correctament.

### Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Assegureu-vos que el port de la impressora estigui correctament configurat, **Propietat** > **Port** des del menú **Impressora** tal com es mostra a continuació.

Connexió USB: **USBXXX**, Connexió de xarxa: **EpsonNet Print Port**

## No es pot imprimir des d'un Mac OS

Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

### Comprovació de l'estat de la connexió

Utilitzeu EPSON Status Monitor per comprovar l'estat de la connexió de l'ordinador i la impressora.

1. Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.

Si es mostren els nivells de tinta restants, s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

Comproveu el següent si la connexió no s'ha establert.

- La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa  
[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 187](#)
- La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB  
[“La impressora no es pot connectar mitjançant USB \(Mac OS\)” a la pàgina 191](#)

Comproveu el següent si la connexió s'ha establert.

- La impressora es reconeix, però no es pot realitzar una impressió.  
[“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió \(Mac OS\)” a la pàgina 191](#)

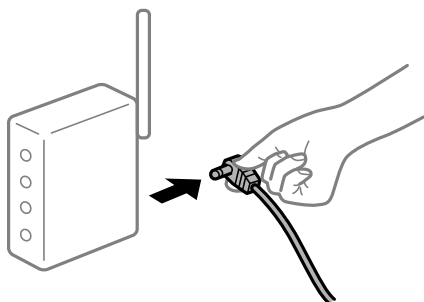
## No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

## **Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.**

### **Solucions**

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



## **Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.**

### **Solucions**

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora a l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

## **Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.**

### **Solucions**

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 270](#)

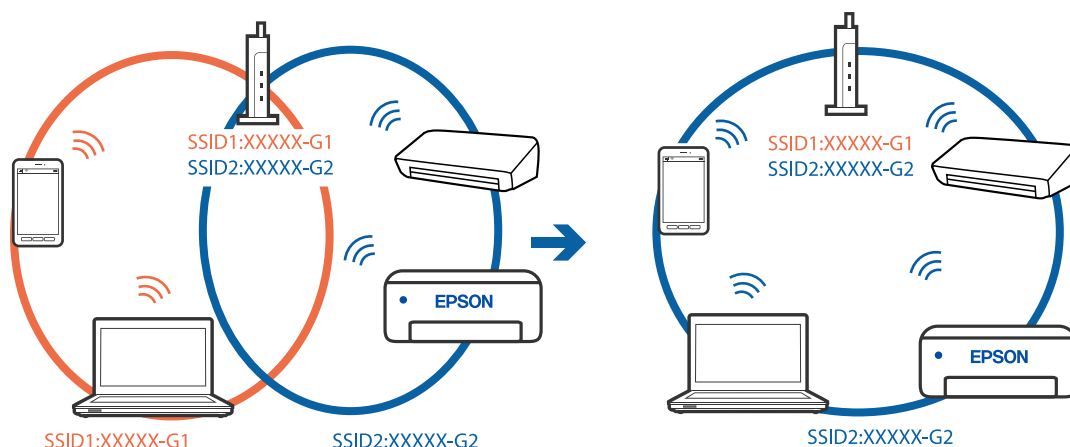
## **Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.**

### **Solucions**

Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.



Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



### Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

#### Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

### L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

#### Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat** al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 270](#)

### Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

#### Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

### El dispositiu connectat al port USB 3.0 pot produir interferències de radiofreqüència.

#### Solucions

Quan connecteu un dispositiu al port USB 3.0 en un Mac, es poden produir interferències de radiofreqüència. Proveu el següent en cas que no pugueu realitzar una connexió sense fil LAN (Wi-Fi) o si les funcions es tornen inestables.

- Col·loqueu el dispositiu connectat al port USB 3.0 més lluny de la impressora.
- Connecteu-se a l'SSID de 5 GHz de freqüència.

Consulteu el següent per connectar la impressora a l'SSID.

➔ [“Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya” a la pàgina 274](#)

## **La impressora s'ha connectat a través d'Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).**

### **Solucions**

Quan connecteu la impressora mitjançant Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb l'IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), es poden produir els següents problemes en funció del concentrador o l'encaminador que utilitzeu.

- La connexió es torna inestable, la impressora es connecta i desconnecta una vegada i una altra.
- No es pot connectar a la impressora.
- La velocitat de comunicació es fa lenta.

Seguiu els passos següents per desactivar IEEE 802.3az a la impressora i, a continuació, connectar-la.

1. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
2. Quan l'IEEE 802.3az estigui habilitat per a l'ordinador, desactiveu-lo.  
Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.
3. Connecteu l'ordinador i la impressora directament amb un cable Ethernet.
4. A la impressora, imprimeu un informe de connexió de la xarxa.  
[“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 288](#)
5. Comproveu l'adreça IP de la impressora a l'informe de connexió de la xarxa.
6. A l'ordinador, accediu a Web Config.  
Inicieu un navegador web i, després, introduïu l'adreça IP de la impressora.  
[“Execució de la configuració web en un navegador web” a la pàgina 310](#)
7. Seleccioneu la pestanya **Network Settings** > **Wired LAN**.
8. Seleccioneu **OFF** per **IEEE 802.3az**.
9. Feu clic a **Next**.
10. Feu clic a **OK**.
11. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
12. Si en el pas 2 heu desactivat l'IEEE 802.3az a l'ordinador, habiliteu-lo.
13. Connecteu els cables Ethernet que heu retirat en el pas 1 a l'ordinador i la impressora.

Si el problema encara es produeix, dispositius que no són la impressora poden ser la causa del problema.

## **La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Mac OS)**

Es poden considerar les següents causes.

### **El cable USB no està endollat correctament a la presa de corrent.**

#### **Solucions**

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

### **Hi ha un problema amb el concentrador USB.**

#### **Solucions**

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

### **Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.**

#### **Solucions**

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

## **No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (Mac OS)**

Es poden considerar les següents causes.

### **Hi ha un problema amb el programari o les dades.**

#### **Solucions**

- Assegureu-vos que hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original (EPSON XXXXX). Si no hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original, les funcions disponibles estaran limitades. Us recomanem que utilitzeu un controlador d'impressora d'Epson original.
  - Si imprimeu una imatge de grans dimensions de dades, l'equip pot quedar-se sense memòria. Imprimeu la imatge a una resolució més baixa o una mida més petita.
  - Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, proveu de desinstal·lar el controlador de la impressora i de tornar-lo a instal·lar.
  - És possible que alguns dels problemes se solucionin actualitzant el programari a la darrera versió. Per comprovar l'estat del programari, utilitzeu l'eina d'actualització de programari.
- ➔ [“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows”](#) a la pàgina 161
  - ➔ [“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Mac OS”](#) a la pàgina 162
  - ➔ [“Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat”](#) a la pàgina 160
  - ➔ [“Actualització de les aplicacions i del microprogramari”](#) a la pàgina 165

### **Hi ha un problema amb l'estat de la impressora.**

#### **Solucions**

Assegureu-vos que l'estat de la impressora no sigui **Pausa**.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú **Apple > Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després feu doble clic a la impressora. Si la impressora està en pausa, feu clic a **Reprendre**.

## ■ **La funció de restricció d'usuaris està activada per a la impressora.**

### **Solucions**

És possible que la impressora no imprimeixi res si la funció de restricció d'usuaris està activada. Poseu-vos en contacte amb l'administrador de la impressora.

## **Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió de xarxa**

La causa del problema podria ser una de les següents.

## ■ **L'entorn de xarxa ha estat modificat.**

### **Solucions**

Si heu canviat l'entorn de xarxa, com ara el vostre encaminador sense fil o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora.

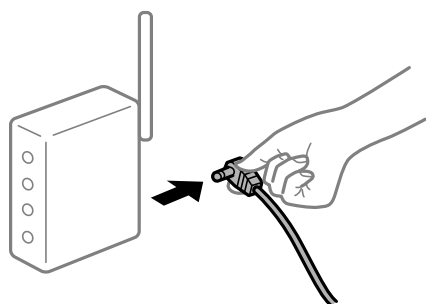
Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 270](#)

## ■ **Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.**

### **Solucions**

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



## ■ **La impressora no està connectada a la xarxa.**

### **Solucions**

Seleccioneu **Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Comprovació de connexió** i després imprimeu l'informe de connexió de xarxa. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.

➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 288](#)

## ■ Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

### Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

## No es pot imprimir des d'un dispositiu intel·ligent

Assegureu-vos que el dispositiu intel·ligent i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

### Comprovació de l'estat de la connexió

Utilitzeu Epson iPrint per comprovar l'estat de connexió del dispositiu intel·ligent i la impressora.

Consulteu la informació següent per instal·lar Epson iPrint si encara no està instal·lat.

[“Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson iPrint\)” a la pàgina 307](#)

1. Al dispositiu intel·ligent, inicieu Epson iPrint.

2. Comproveu que el nom de la impressora es mostri en la pantalla d'inici.

Si es mostra el nom de la impressora, s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

Si es mostra el següent, no s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

Printer is not selected.

Communication error.

Comproveu el següent si la connexió no s'ha establert.

La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa

[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 193](#)

Comproveu el següent si la connexió s'ha establert.

La impressora es reconeix, però no es pot realitzar una impressió.

[“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió \(iOS\)” a la pàgina 195](#)

## No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

## ■ Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

### Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a

l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



### Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

#### Solucions

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

### Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

#### Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

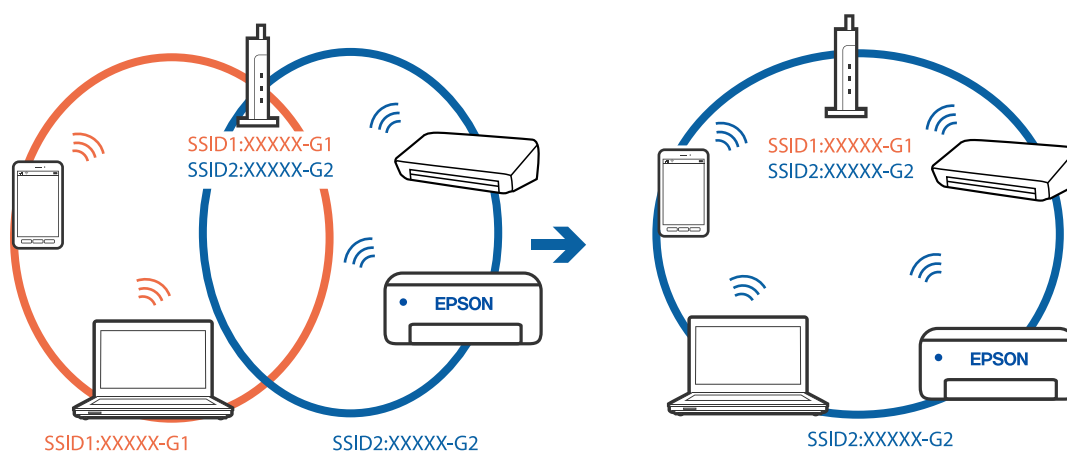
➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 270](#)

### Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.

#### Solucions

Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



## ■ Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

### Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

## ■ L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

### Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat** al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 270](#)

## ■ Hi ha un problema amb la configuració de xarxa al dispositiu intel·ligent.

### Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre dispositiu intel·ligent per assegurar-vos que la configuració de xarxa d'aquest sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema al dispositiu intel·ligent.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent per a obtenir més detalls.

## No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (iOS)

Es poden considerar les següents causes.

## ■ Visual. automàtica configuració de paper està desactivat.

### Solucions

Activeu **Visual. automàtica configuració de paper** al menú següent.

**Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** > **Configuració de font de paper** > **Visual. automàtica configuració de paper**

## ■ AirPrint està desactivat.

### Solucions

Activeu la configuració d'AirPrint a Web Config.

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

## Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió de xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

## ■ L'entorn de xarxa ha estat modificat.

### Solucions

Si heu canviat l'entorn de xarxa, com ara el vostre encaminador sense fil o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora.

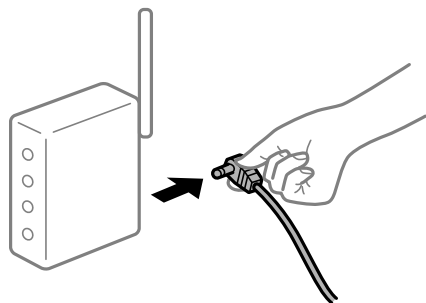
Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 270](#)

## ■ Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

### Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



## ■ La impressora no està connectada a la xarxa.

### Solucions

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Comprovació de connexió** i després imprimeu l'informe de connexió de xarxa. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.

➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 288](#)

## ■ Hi ha un problema amb la configuració de xarxa al dispositiu intel·ligent.

### Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre dispositiu intel·ligent per assegurar-vos que la configuració de xarxa d'aquest sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema al dispositiu intel·ligent.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent per a obtenir més detalls.

## No es pot iniciar l'escaneig

### No es pot iniciar l'escaneig des de Windows

Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin connectats correctament.



La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

### **Comprovació de l'estat de la connexió**

Utilitzeu Epson Printer Connection Checker per comprovar l'estat de la connexió de l'ordinador i la impressora. És possible que pugueu resoldre el problema depenent dels resultats de la comprovació.

1. Feu doble clic a la icona **Epson Printer Connection Checker** a l'escriptori.

S'inicia Epson Printer Connection Checker.

Si no hi ha cap icona a l'escriptori, seguiu els mètodes següents per iniciar Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

- Windows 7

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Seguiu les instruccions a la pantalla per realitzar la comprovació.

**Nota:**

*Si no es mostra el nom de la impressora, instal·leu un controlador d'impressora Epson original.*

*[“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows” a la pàgina 161](#)*

Quan hàgiu identificat el problema, seguiu la solució que es mostra a la pantalla.

Quan no pugueu resoldre el problema, verifiqueu el següent d'acord amb la seva situació.

- La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa

[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 197](#)

- La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB

[“La impressora no es pot connectar mitjançant USB \(Windows\)” a la pàgina 182](#)

- La impressora es reconeix, però no es pot realitzar un escaneig.

[“No es pot escanejar encara que s'hagi establert correctament una connexió \(Windows\)” a la pàgina 200](#)

### **No es pot connectar a una xarxa**

La causa del problema podria ser una de les següents.

#### **Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.**

##### **Solucions**

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a

l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



**Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.**

**Solucions**

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

**Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.**

**Solucions**

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

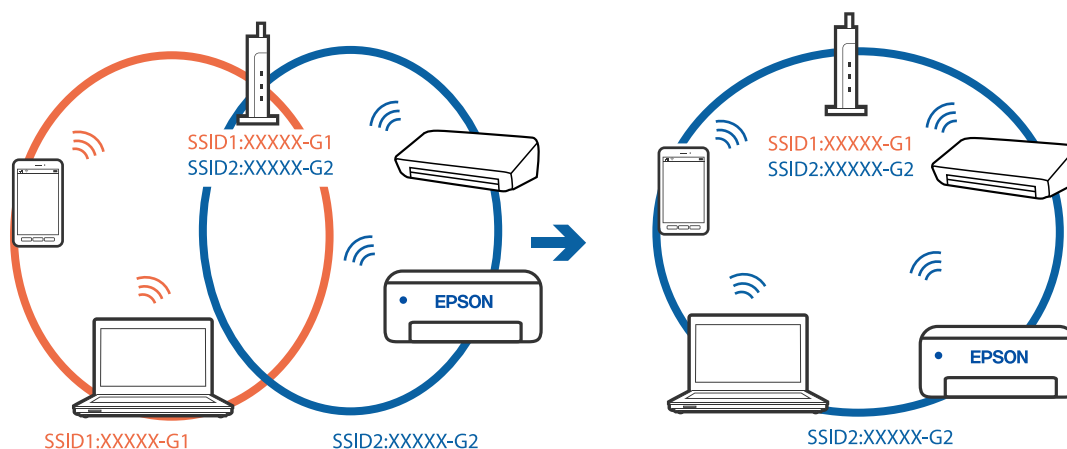
➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 270](#)

**Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.**

**Solucions**

Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



## ■ Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

### Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

## ■ L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

### Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat** al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 270](#)

## ■ Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

### Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

## ■ La impressora s'ha connectat a través d'Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

### Solucions

Quan connecteu la impressora mitjançant Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb l'IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), es poden produir els següents problemes en funció del concentrador o l'encaminador que utilitzeu.

- La connexió es torna inestable, la impressora es connecta i desconnecta una vegada i una altra.
- No es pot connectar a la impressora.
- La velocitat de comunicació es fa lenta.

Seguiu els passos següents per desactivar IEEE 802.3az a la impressora i, a continuació, connectar-la.

1. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
2. Quan l'IEEE 802.3az estigui habilitat per a l'ordinador, desactiveu-lo.  
Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.
3. Connecteu l'ordinador i la impressora directament amb un cable Ethernet.

4. A la impressora, imprimeu un informe de connexió de la xarxa.  
[“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 288](#)
  5. Comproveu l'adreça IP de la impressora a l'informe de connexió de la xarxa.
  6. A l'ordinador, accediu a Web Config.  
Inicieu un navegador web i, després, introduïu l'adreça IP de la impressora.  
[“Execució de la configuració web en un navegador web” a la pàgina 310](#)
  7. Seleccioneu la pestanya **Network Settings** > **Wired LAN**.
  8. Seleccioneu **OFF** per **IEEE 802.3az**.
  9. Feu clic a **Next**.
  10. Feu clic a **OK**.
  11. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
  12. Si en el pas 2 heu desactivat l'IEEE 802.3az a l'ordinador, habiliteu-lo.
  13. Connecteu els cables Ethernet que heu retirat en el pas 1 a l'ordinador i la impressora.
- Si el problema encara es produeix, dispositius que no són la impressora poden ser la causa del problema.

#### **La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Windows)**

Es poden considerar les següents causes.

#### **El cable USB no està endollat correctament a la presa de corrent.**

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

#### **Hi ha un problema amb el concentrador USB.**

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

#### **Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.**

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

#### **No es pot escanejar encara que s'hagi establert correctament una connexió (Windows)**

#### **Escaneig amb una resolució a través d'una xarxa.**

Proveu d'escanejar a una resolució inferior.

## No es pot iniciar l'escaneig des de Mac OS

Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

### Comprovació de l'estat de la connexió

Utilitzeu EPSON Status Monitor per comprovar l'estat de la connexió de l'ordinador i la impressora.

1. Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.

Si es mostren els nivells de tinta restants, s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

Comproveu el següent si la connexió no s'ha establert.

- La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa  
[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 201](#)
- La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB  
[“La impressora no es pot connectar mitjançant USB \(Mac OS\)” a la pàgina 191](#)

Comproveu el següent si la connexió s'ha establert.

- La impressora es reconeix, però no es pot realitzar un escaneig.  
[“No es pot escanejar encara que s'hagi establert correctament una connexió \(Mac OS\)” a la pàgina 204](#)

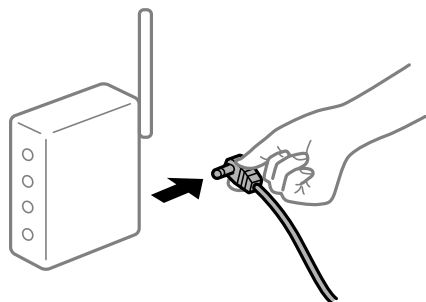
## No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

### Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

#### Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



### **Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.**

#### **Solucions**

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

### **Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.**

#### **Solucions**

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

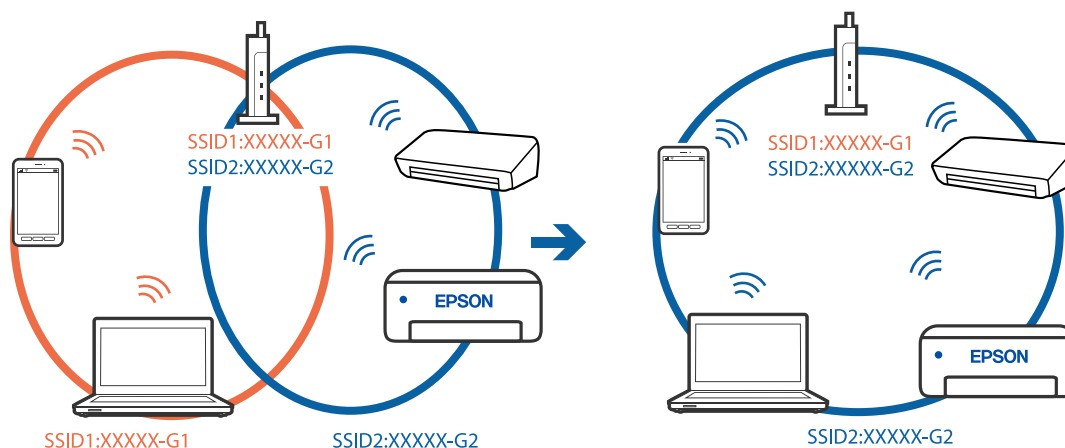
➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 270](#)

### **Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.**

#### **Solucions**

Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



### **Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.**

#### **Solucions**

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

### **L'adreça IP no s'ha assignat correctament.**

#### **Solucions**

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat** al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 270](#)

## ■ **Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.**

### **Solucions**

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

## ■ **El dispositiu connectat al port USB 3.0 pot produir interferències de radiofreqüència.**

### **Solucions**

Quan connecteu un dispositiu al port USB 3.0 en un Mac, es poden produir interferències de radiofreqüència. Proveu el següent en cas que no pugueu realitzar una connexió sense fil LAN (Wi-Fi) o si les funcions es tornen inestables.

- Col·loqueu el dispositiu connectat al port USB 3.0 més lluny de la impressora.
- Connecteu-se a l'SSID de 5 GHz de freqüència.

Consulteu el següent per connectar la impressora a l'SSID.

➔ [“Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya” a la pàgina 274](#)

## ■ **La impressora s'ha connectat a través d'Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).**

### **Solucions**

Quan connecteu la impressora mitjançant Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb l'IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), es poden produir els següents problemes en funció del concentrador o l'encaminador que utilitzeu.

- La connexió es torna inestable, la impressora es connecta i desconnecta una vegada i una altra.
- No es pot connectar a la impressora.
- La velocitat de comunicació es fa lenta.

Seguiu els passos següents per desactivar IEEE 802.3az a la impressora i, a continuació, connectar-la.

1. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
2. Quan l'IEEE 802.3az estigui habilitat per a l'ordinador, desactiveu-lo.  
Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.
3. Connecteu l'ordinador i la impressora directament amb un cable Ethernet.

4. A la impressora, imprimeu un informe de connexió de la xarxa.  
[“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 288](#)
  5. Comproveu l'adreça IP de la impressora a l'informe de connexió de la xarxa.
  6. A l'ordinador, accediu a Web Config.  
Inicieu un navegador web i, després, introduïu l'adreça IP de la impressora.  
[“Execució de la configuració web en un navegador web” a la pàgina 310](#)
  7. Seleccioneu la pestanya **Network Settings** > **Wired LAN**.
  8. Seleccioneu **OFF** per **IEEE 802.3az**.
  9. Feu clic a **Next**.
  10. Feu clic a **OK**.
  11. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
  12. Si en el pas 2 heu desactivat l'IEEE 802.3az a l'ordinador, habiliteu-lo.
  13. Connecteu els cables Ethernet que heu retirat en el pas 1 a l'ordinador i la impressora.
- Si el problema encara es produeix, dispositius que no són la impressora poden ser la causa del problema.

#### **La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Mac OS)**

Es poden considerar les següents causes.

#### **El cable USB no està endollat correctament a la presa de corrent.**

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

#### **Hi ha un problema amb el concentrador USB.**

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

#### **Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.**

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

#### **No es pot escanejar encara que s'hagi establert correctament una connexió (Mac OS)**

#### **Escaneig amb una resolució a través d'una xarxa.**

Proveu d'escanejar a una resolució inferior.



## No es pot iniciar l'escaneig des del dispositiu intel·ligent

Assegureu-vos que el dispositiu intel·ligent i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

### **Comprovació de l'estat de la connexió**

Utilitzeu Epson iPrint per comprovar l'estat de connexió del dispositiu intel·ligent i la impressora.

Consulteu la informació següent per instal·lar Epson iPrint si encara no està instal·lat.

[“Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson iPrint\)” a la pàgina 307](#)

1. Al dispositiu intel·ligent, inicieu Epson iPrint.
2. Comproveu que el nom de la impressora es mostri en la pantalla d'inici.  
Si es mostra el nom de la impressora, s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.  
Si es mostra el següent, no s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.
  - Printer is not selected.
  - Communication error.

Comproveu el següent si la connexió no s'ha establert.

- La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa

[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 205](#)

Comproveu el següent si la connexió s'ha establert.

- La impressora es reconeix, però no es pot realitzar un escaneig.

[“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió \(iOS\)” a la pàgina 195](#)

## No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

### **Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.**

#### **Solucions**

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a

l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



**Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.**

**Solucions**

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

**Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.**

**Solucions**

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

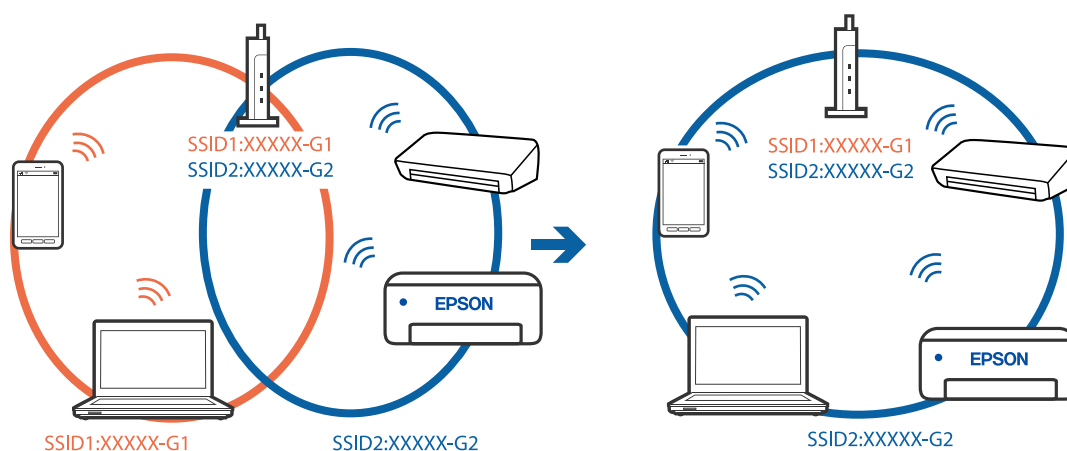
➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 270](#)

**Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.**

**Solucions**

Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



## ■ Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

### Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

## ■ L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

### Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat** al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 270](#)

## ■ Hi ha un problema amb la configuració de xarxa al dispositiu intel·ligent.

### Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre dispositiu intel·ligent per assegurar-vos que la configuració de xarxa d'aquest sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema al dispositiu intel·ligent.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent per a obtenir més detalls.

## **No es poden desar les imatges escanejades a la carpeta compartida**

### ***Els missatges es mostren al tauler de control***

Si apareixen missatges d'error al tauler de control, comproveu aquest missatge o la llista següent per solucionar el problema.

Missatges	Solucions
<p>Error de DNS. Comproveu configuració de DNS.</p>	<p>No es pot connectar a l'ordinador. Comproveu el següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que l'adreça de la llista de contactes de la impressora i l'adreça de la carpeta compartida siguin la mateixa.</li> <li><input type="checkbox"/> Si l'adreça IP de l'ordinador és estàtica i s'ajusta manualment, canvieu el nom de l'ordinador al camí de xarxa de l'adreça IP. Exemple: \\EPSON02\SCAN per \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que l'ordinador estigui encès i no se suspengui. Si l'ordinador se suspèn, no es poden desar les imatges escanejades a la carpeta compartida.</li> <li><input type="checkbox"/> Desactiveu temporalment el programari de seguretat i del tallafoc de l'ordinador. Si això esborra l'error, comproveu els ajustos del programari de seguretat.</li> <li><input type="checkbox"/> Si es selecciona <b>Xarxa pública</b> com a lloc de la xarxa, no es poden desar les imatges escanejades a la carpeta compartida. Establiu la configuració de reenviament per a cada port.</li> <li><input type="checkbox"/> Si utilitzeu un ordinador portàtil i l'adreça IP s'estableix com a DHCP, l'adreça IP pot canviar en tornar a connectar-se a la xarxa. Obteniu l'adreça IP de nou.</li> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que la configuració de DNS sigui correcta. Poseu-vos en contacte amb l'administrador de la xarxa per parlar sobre la configuració de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> El nom de l'ordinador i l'adreça IP poden ser diferents si la taula de gestió del servidor DNS no s'actualitza. Contacteu amb l'administrador del servidor DNS.</li> </ul>
<p>Error d'autenticació. Comproveu el mètode d'autenticació, el compte autenticat i la contrasenya autenticada.</p>	<p>Assegureu-vos que el nom d'usuari i la contrasenya siguin correctes a l'ordinador i als contactes de la impressora. A més, assegureu-vos que la contrasenya no hagi caducat.</p>
<p>Error de comunicació. Comproveu la connexió Wi-Fi/de xarxa.</p>	<p>No es pot establir comunicació amb una carpeta de xarxa que està registrada a la llista de contactes. Comproveu el següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que l'opció <b>Use Microsoft network sharing</b> estigui activada a Web Config. Seleccioneu <b>Network</b> &gt; <b>MS Network</b> a Web Config.</li> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que l'adreça de la llista de contactes de la impressora i l'adreça de la carpeta compartida siguin la mateixa.</li> <li><input type="checkbox"/> Els drets d'accés de l'usuari a la llista de contactes s'han d'afegir a la pestanya <b>Ús compartit</b> i a la pestanya <b>Seguretat</b> de les propietats de la carpeta compartida. A més, els permisos per a l'usuari han de ser ajustats a "permès".</li> </ul>
<p>El nom del fitxer ja està en ús. Canvieu el nom del fitxer i torneu a escanejar-lo.</p>	<p>Canvieu la configuració de nom de fitxer. En cas contrari, moveu o elimineu els fitxers, o canvieu el nom del fitxer a la carpeta compartida.</p>
<p>Els fitxers escanejats són massa grans. Només s'han enviat XX pàgines. Comproveu si la Ubicació té prou espai.</p>	<p>No hi ha prou espai de disc a l'ordinador. Augmenteu l'espai lliure al disc dur de l'ordinador.</p>

### Comprovació del punt en què s'ha produït l'error

En desar les imatges escanejades a la carpeta compartida, el procés per desar-les es realitza de la següent manera. A continuació, podeu comprovar el punt en què s'ha produït l'error.

Elements	Funcionament	Missatges d'error
Connexió	Connecteu l'ordinador a la impressora.	Error de DNS. Comproveu configuració de DNS.
Inici de sessió a l'ordinador	Inicieu sessió a l'ordinador amb el nom d'usuari i la contrasenya.	Error d'autenticació. Comproveu el mètode d'autenticació, el compte autenticat i la contrasenya autenticada.
Comprovació de la carpeta per desar	Comproveu el camí de xarxa de la carpeta compartida.	Error de comunicació. Comproveu la connexió Wi-Fi/de xarxa.
Comprovació del nom de fitxer	Comprovar si hi ha un fitxer amb el mateix nom que el fitxer que voleu desar a la carpeta.	El nom del fitxer ja està en ús. Canvieu el nom del fitxer i torneu a escanejar-lo.
Esriptura del fitxer	Escriviu un fitxer nou.	Els fitxers escanejats són massa grans. Només s'han enviat XX pàgines. Comproveu si la Ubicació té prou espai.

### ***En desar les imatges escanejades es triga molt de temps***

**Es triga molt de temps perquè la resolució de noms coincideixi amb el "Nom de domini" i l'"Adreça IP".**

Comproveu els següents punts.

- Assegureu-vos que la configuració de DNS sigui correcta.
- Assegureu-vos que cada configuració de DNS sigui correcta quan comproveu la Web Config.
- Assegureu-vos que el nom de domini DNS sigui correcte.

## **No es poden enviar ni rebre faxos**

### **No es poden enviar ni rebre faxos**

Es poden considerar les següents causes.

#### **■ Hi ha alguns problemes a la presa de paret del telèfon.**

##### **Solucions**

Comproveu que la connexió del telèfon funcioni. Connecteu-hi un telèfon i proveu-lo. Si no podeu fer ni rebre trucades, poseu-vos en contacte amb la vostra empresa de telecomunicacions.

#### **■ Hi ha alguns problemes per connectar a una línia de telèfon.**

##### **Solucions**

Selecioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Comprova la connexió de fax** al tauler de control per executar la comprovació de connexió del fax automàtica. Proveu les solucions que s'imprimeixen a l'informe.

## ■ Es produeixen errors de comunicació.

### Solucions

Selecioneu **Lenta(9.600bps)** a **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica** > **Velocitat de fax** al tauler de control.

## ■ Connexió a una línia telefònica DSL sense filtre DSL.

### Solucions

Per connectar-vos a una línia telefònica DSL, heu d'utilitzar un mòdem DSL equipat amb un filtre DSL integrat o instal·lar un filtre DSL separat a la línia. Poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de DSL.

[“Connexió a DSL o ISDN” a la pàgina 401](#)

## ■ Hi ha alguns problemes al filtre DSL quan us connecteu a una línia telefònica DSL.

### Solucions

Si no podeu enviar o rebre faxos, connecteu la impressora directament a la presa de paret del telèfon per veure si la impressora pot enviar faxos. Si això funciona, pot ser que el filtre DSL estigui provocant el problema. Poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de DSL.

## No es poden enviar faxos

Es poden considerar les següents causes.

## ■ La línia de connexió s'estableix en PSTN en una instal·lació en la qual s'utilitza una centraleta telefònica privada (PBX).

### Solucions

Selecioneu **PBX** a **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica** > **Tipus de línia** al tauler de control.

## ■ Enviament de faxos sense introduir un codi d'accés en un entorn en què PBX està instal·lat.

### Solucions

Si el vostre sistema telefònic requereix un codi d'accés extern per obtenir una línia externa, registreu el codi d'accés amb la impressora i introduïu # (coixinet) al principi d'un número de fax en enviar faxos.

## ■ La informació de capçalera dels faxos sortints no està registrada.

### Solucions

Selecioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica** > **Capçalera** i establiu la informació de capçalera. Alguns aparells de fax rebutgen automàticament els faxos entrants que no inclouen informació d'encapçalament.

## ■ El vostre ID de trucades està bloquejat.

### Solucions

Contacteu amb la vostra companyia de telecomunicacions per desbloquejar l'ID de trucades. Alguns telèfons o aparells de fax rebutgen automàticament les trucades anònimes.

### ■ El número de fax del destinatari no és correcte.

#### Solucions

Comproveu que el número del destinatari registrat a la vostra llista de contactes o el que heu introduït directament amb el teclat sigui el correcte. O, comproveu amb el destinatari que el número de fax sigui el correcte.

### ■ La màquina de fax del destinatari no està preparada per rebre faxos.

#### Solucions

Demaneu al destinatari si la seva màquina de fax està preparada per rebre un fax.

### ■ Enviament d'un fax de manera accidental amb la funció de subadreça.

#### Solucions

Comproveu si heu enviat accidentalment un fax utilitzant la funció de subadreça. Si se selecciona un destinatari amb una subadreça de la llista de contactes, és possible que el fax s'envii a través de la funció de subadreça.

### ■ La màquina de fax del destinatari no pot rebre faxos mitjançant la funció de subadreça.

#### Solucions

Quan envieu faxos utilitzant la funció de subadreça, demaneu al destinatari si el seu equip de fax és capaç de rebre faxos utilitzant la funció de subadreça.

### ■ La subadreça i la contrasenya no són correctes.

#### Solucions

Quan envieu faxos utilitzant la funció de subadreça, comproveu que la subadreça i la contrasenya siguin correctes. Comproveu amb el destinatari que la subadreça i la contrasenya coincideixin.

### ■ Les dades que s'estan enviant són massa grans.

#### Solucions

Podeu enviar faxos de mida més petita utilitzant un dels mètodes següents.

- Si envieu el fax en monocrom, activeu **Env. directe** a **Fax > Conf. fax > Configuració d'enviament de fax**.  
[“Enviament de moltes pàgines d'un document monocrom \(Env. directe\)” a la pàgina 118](#)
- Ús del telèfon connectat  
[“Enviament de faxos marcant el número des del dispositiu de telèfon extern” a la pàgina 116](#)
- Utilitzar Penjar  
[“Enviament manual de faxos després de confirmar l'estat del destinatari” a la pàgina 115](#)
- Separació dels originals

## No es poden rebre faxos

Es poden considerar les següents causes.

També recomanem comprovar l'estat de la impressora a **Job/Status**, per exemple, si la impressora està rebent o no el fax.

### **Subscripció a un servei de desviament de trucades.**

#### **Solucions**

Si us heu subscrit a un servei de desviament de trucades, pot ser que la impressora no pugui rebre faxos. Poseu-vos en contacte amb el proveïdor de serveis.

### **El Mode recepció està definit en mode Manual mentre hi ha un dispositiu de telèfon extern connectat a la impressora.**

#### **Solucions**

Si hi ha un dispositiu de telèfon extern connectat a la impressora i comparteix una línia telefònica amb la impressora, seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica**, i definiu **Mode recepció** a **Auto**.

### **La memòria disponible de la safata d'entrada i de la safata confidencial no és suficient.**

#### **Solucions**

100 documents rebuts s'han desat a la safata d'entrada i a la safata confidencial en total. Elimineu els documents innecessaris.

### **L'ordinador que desarà el faxos rebuts no està encès.**

#### **Solucions**

Quan realitzeu ajustos per desar els faxos rebuts a un ordinador, enceneu l'ordinador. El fax rebut s'eliminarà una vegada s'hagi desat a l'ordinador.

### **La subadreça i la contrasenya no són correctes.**

#### **Solucions**

Quan rebeu faxos utilitzant la funció de subadreça, comproveu que la subadreça i la contrasenya siguin correctes. Comproveu amb el remitent que la subadreça i la contrasenya coincideixin.

### **El número de fax del remitent ha estat registrat a la Llista de números rebutjats.**

#### **Solucions**

Assegureu-vos que el número de fax del remitent es pugui eliminar **Llista de números rebutjats** abans d'eliminar-lo. Elimineu-lo des de **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica** > **Fax rebutjat** > **Edita llista de números rebutjats**. O desactiveu la **Llista de números rebutjats** a **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica** > **Fax rebutjat** > **Fax rebutjat**. Els faxos enviats des de números que no s'han registrat a aquesta llista es bloquegen quan s'activa aquesta opció.

### **El número de fax del remitent no està registrat a la llista de contactes.**

#### **Solucions**

Registreu el número de fax del remitent a la llista de contactes. O desactiveu **Contactes sense registrar** a **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica** > **Fax rebutjat** > **Fax rebutjat**. Els faxos enviats des de números que no s'han registrat a aquesta llista es bloquegen.

### **El remitent ha enviat el fax sense informació de capçalera.**

#### **Solucions**

Pregunteu al remitent si la informació de capçalera està configurada a la seva màquina de fax. O, desactiveu **Bloquejada capçalera de fax en blanc** a **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** >





**Conf. bàsica > Fax rebutjat > Fax rebutjat.** Els faxos que no incloguin informació de capçalera es bloquegen quan s'activa aquesta opció.

## No es poden enviar faxos a un destinatari concret

Es poden considerar les següents causes.

### ■ La màquina del destinatari triga molt de temps a contestar.

#### Solucions

Si l'aparell del destinatari no agafa la trucada durant 50 segons després que la impressora hagi acabat de marcar el número, la trucada finalitza amb un error. Marqueu mitjançant la funció  (**Penjat**) o mitjançant un telèfon connectat per comprovar quan es triga en escoltar un to de fax. Si es triga més de 50 segons, afegiu pauses després del número de fax per enviar el fax. Toqueu  per afegir la pausa. S'introdueix un guió com a marca de la pausa. Una pausa dura aproximadament tres segons. Si cal, afegiu diverses pauses.

### ■ L'ajust Velocitat de fax registrat a la llista de contactes no és correcte.

#### Solucions

Selecioneu el destinatari de la llista de contactes i, a continuació, seleccioneu **Edita > Velocitat de fax > Lenta(9.600bps)**.

## No es poden enviar faxos a una hora determinada

### ■ La data i l'hora de la impressora són incorrectes.

#### Solucions

Selecioneu **Configurac. > Configuració general > Conf. bàsica > Configuració Data/hora**, i a continuació seleccioneu la data i l'hora correctes.

## Els faxos s'envien amb una mida incorrecta

Es poden considerar les següents causes.

### ■ Els originals no estan col·locats correctament.

#### Solucions

- Assegureu-vos que l'original estigui correctament col·locat contra les marques d'alineació.
- Si no apareixen les vores de la imatge escanejada, allunyeu l'original una mica de la vora del vidre de l'escàner. No podeu escanejar l'àrea a menys d'1,5 mm (0,06 polz.) de la vora del vidre de l'escàner.

➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 35](#)

### ■ Si la impressora està col·locada en un lloc prop d'una font de llum o sota la llum directa del sol, és possible que la mida de l'original no es detecti correctament.

#### Solucions

Selecioneu la mida de l'original manualment i torneu-ho a provar.

## ■ **Hi ha pols o brutícia al vidre de l'escàner o a l'estora de documents.**

### **Solucions**

Si escanegeu des del tauler de control i seleccioneu la funció de retallada automàtica de l'àrea d'escaneig, elimineu qualsevol residu o brutícia del vidre de l'escàner i de l'estora de documents. Si hi ha qualsevol residu o brutícia al voltant de l'original, el rang d'escaneig es pot ampliar per incloure'ls.

➔ “Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 154

➔ “Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 154

## ■ **L'original es massa fi per detectar la mida automàticament.**

### **Solucions**

Seleccioneu la mida de l'original manualment i torneu-ho a provar.

## **No es poden desar els faxes rebuts en un dispositiu de memòria**

Es poden considerar les següents causes.

## ■ **L'ajust per desar els faxes rebuts a una memòria externa està desactivat.**

### **Solucions**

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de recepció** i, a continuació, activeu **Desa a disp. mem.** a cada menú.

## ■ **No hi ha cap dispositiu de memòria connectat a la impressora.**

### **Solucions**

Connecteu un dispositiu de memòria, en el qual hàgiu creat una carpeta per desar faxes, a la impressora. Una vegada que els faxes s'hagin desat al dispositiu, se suprimiran de la memòria de la impressora.

## ■ **No hi ha prou espai lliure al dispositiu.**

### **Solucions**

Elimineu dades innecessàries del dispositiu per augmentar la quantitat d'espai lliure. O, connecteu altre dispositiu que tingui prou d'espai lliure.

## ■ **El dispositiu de memòria està protegit contra escriptura.**

### **Solucions**

Comproveu si el dispositiu està protegit contra escriptura.

## **Els faxes rebuts no s'imprimeixen**

Es poden considerar les següents causes.

## ■ **S'ha produït un error a la impressora com ara un embús de paper.**

### **Solucions**

Resoleu el problema de la impressora, i després demaneu-li al remitent que us torni a enviar el fax.

## ■ La impressió dels faxos rebuts està desactivada amb la configuració actual.

### Solucions

Realitzeu la configuració per imprimir els faxos rebuts a **Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració desa./reenv.**

## No es poden enviar ni rebre faxos (Windows)

Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin connectats correctament. La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

### Comprovació de l'estat de la connexió

Utilitzeu Epson Printer Connection Checker per comprovar l'estat de la connexió de l'ordinador i la impressora. És possible que pugueu resoldre el problema depenent dels resultats de la comprovació.

1. Feu doble clic a la icona **Epson Printer Connection Checker** a l'escriptori.

S'inicia Epson Printer Connection Checker.

Si no hi ha cap icona a l'escriptori, seguiu els mètodes següents per iniciar Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

- Windows 7

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Seguiu les instruccions a la pantalla per realitzar la comprovació.

#### **Nota:**

*Si no es mostra el nom de la impressora, instal·leu un controlador d'impressora Epson original.*

*[“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows” a la pàgina 161](#)*

Quan hàgiu identificat el problema, seguiu la solució que es mostra a la pantalla.

Quan no pugueu resoldre el problema, verifiqueu el següent d'acord amb la seva situació.

- La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa

[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 180](#)

- La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB

[“La impressora no es pot connectar mitjançant USB \(Windows\)” a la pàgina 182](#)

- La impressora es reconeix, però no es pot realitzar una impressió.

[“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió \(Windows\)” a la pàgina 183](#)

## No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

## Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

### Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



## Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

### Solucions

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora a l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

## Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

### Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

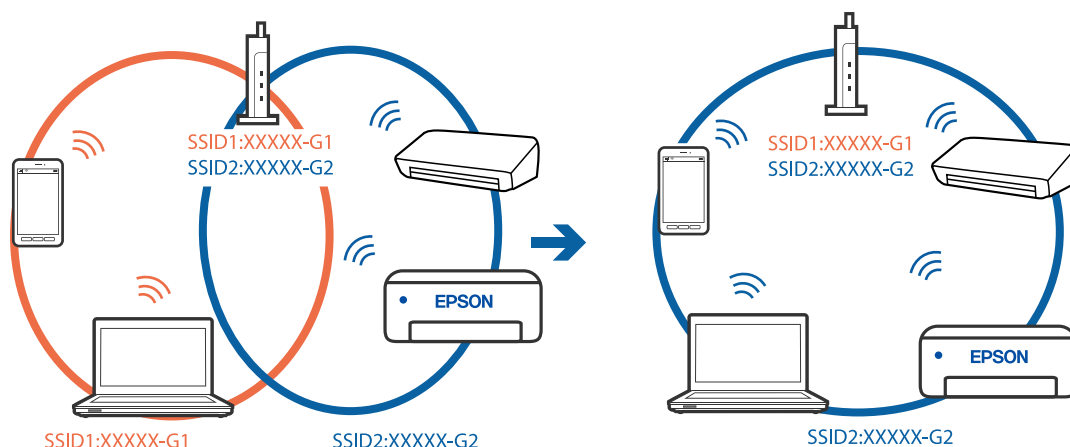
➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 270](#)

## Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.

### Solucions

Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



### Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

#### Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

### L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

#### Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat** al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 270](#)

### Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

#### Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

### La impressora s'ha connectat a través d'Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

#### Solucions

Quan connecteu la impressora mitjançant Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb l'IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), es poden produir els següents problemes en funció del concentrador o l'encaminador que utilitzeu.

- La connexió es torna inestable, la impressora es connecta i desconnecta una vegada i una altra.
- No es pot connectar a la impressora.
- La velocitat de comunicació es fa lenta.

Seguiu els passos següents per desactivar IEEE 802.3az a la impressora i, a continuació, connectar-la.

1. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
  2. Quan l'IEEE 802.3az estigui habilitat per a l'ordinador, desactiveu-lo.  
Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.
  3. Connecteu l'ordinador i la impressora directament amb un cable Ethernet.
  4. A la impressora, imprimeu un informe de connexió de la xarxa.  
[“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 288](#)
  5. Comproveu l'adreça IP de la impressora a l'informe de connexió de la xarxa.
  6. A l'ordinador, accediu a Web Config.  
Inicieu un navegador web i, després, introduïu l'adreça IP de la impressora.  
[“Execució de la configuració web en un navegador web” a la pàgina 310](#)
  7. Seleccioneu la pestanya **Network Settings** > **Wired LAN**.
  8. Seleccioneu **OFF** per **IEEE 802.3az**.
  9. Feu clic a **Next**.
  10. Feu clic a **OK**.
  11. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
  12. Si en el pas 2 heu desactivat l'IEEE 802.3az a l'ordinador, habiliteu-lo.
  13. Connecteu els cables Ethernet que heu retirat en el pas 1 a l'ordinador i la impressora.
- Si el problema encara es produeix, dispositius que no són la impressora poden ser la causa del problema.

## **La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Windows)**

Es poden considerar les següents causes.

### **■ El cable USB no està endollat correctament a la presa de corrent.**

#### **Solucions**

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

## Hi ha un problema amb el concentrador USB.

### Solucions

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

## Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.

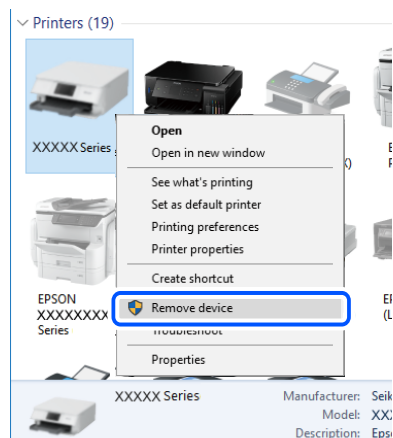
### Solucions

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

## Heu de tornar a configurar la connexió USB.

### Solucions

Desconnecteu el cable USB de l'ordinador. Feu clic a la icona de la impressora que apareix a l'ordinador, i després seleccioneu **Dispositiu remot**. A continuació, connecteu el cable USB a l'ordinador.



Si no podeu utilitzar el cable USB, reinicieu la connexió USB seguint els passos següents per modificar el mètode de connexió amb un ordinador. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.

➔ [“Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 270](#)

## No es poden enviar ni rebre faxes encara que s'hagi establert correctament una connexió (Windows)

### El programari no està instal·lat.

#### Solucions

Assegureu-vos que el controlador de PC-FAX estigui instal·lat a l'ordinador. El controlador PC-FAX està instal·lat amb FAX Utility. Seguiu els passos següents per comprovar si està instal·lat.

Comproveu que la impressora (fax) aparegui a **Dispositius i impressores, Impressora** o a **Impressores i altre maquinari**. La impressora (fax) es mostra com a "EPSON XXXXX (FAX)". Si la impressora (fax) no es mostra, desinstal·leu i torneu a instal·lar la FAX Utility. Consulteu els apartats següents per accedir a **Dispositius i impressores, Impressora**, o **Impressores i altre maquinari**.

#### Windows 10

Feu clic al botó Iniciar i, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**.

- Windows 8.1/Windows 8

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** o **Maquinari**.

- Windows 7

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** o a **Maquinari**.

- Windows Vista

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**.

- Windows XP

Feu clic al botó d'inici i seleccioneu **Configuració > Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**.

## ■ **L'autenticació de l'usuari ha fallat en enviar un fax des d'un ordinador.**

### **Solucions**

Establiu el nom d'usuari i la contrasenya al controlador la impressora. Quan s'envia un fax des d'un ordinador i s'ha configurat la funció de seguretat que restringeix als usuaris l'ús de la funció de fax de la impressora, l'autenticació d'usuari es realitza amb el nom d'usuari i la contrasenya configurats al controlador d'impressora.

## ■ **Hi ha alguns problemes amb la connexió del fax i amb la configuració del fax.**

### **Solucions**

Proveu les solucions de connexió del fax i de configuració del fax.

## **No es poden enviar ni rebre faxos (Mac OS)**

Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin connectats correctament. La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

### **Comprovació de l'estat de la connexió**

Utilitzeu EPSON Status Monitor per comprovar l'estat de la connexió de l'ordinador i la impressora.

1. Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis > Utilitat > Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.

Si es mostren els nivells de tinta restants, s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

Comproveu el següent si la connexió no s'ha establert.

- La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa  
[“No es por connectar a una xarxa” a la pàgina 187](#)



- ❑ La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB

“La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Mac OS)” a la pàgina 191

Comproveu el següent si la connexió s'ha establert.

- ❑ La impressora es reconeix, però no es pot realitzar una impressió.

“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (Mac OS)” a la pàgina 191

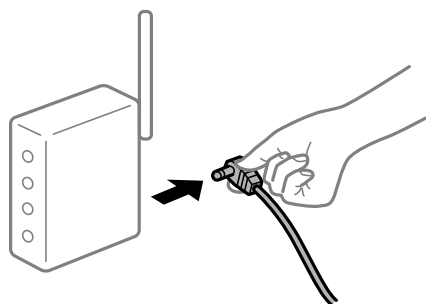
## No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

### Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

#### Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



### Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

#### Solucions

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora a l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

### Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

#### Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

➔ “Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 270

### Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.

#### Solucions

Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



### Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

#### Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

### L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

#### Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat** al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 270](#)

### Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

#### Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

### La impressora s'ha connectat a través d'Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

#### Solucions

Quan connecteu la impressora mitjançant Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb l'IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), es poden produir els següents problemes en funció del concentrador o l'encaminador que utilitzeu.

- La connexió es torna inestable, la impressora es connecta i desconnecta una vegada i una altra.
- No es pot connectar a la impressora.
- La velocitat de comunicació es fa lenta.

Seguiu els passos següents per desactivar IEEE 802.3az a la impressora i, a continuació, connectar-la.

1. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
  2. Quan l'IEEE 802.3az estigui habilitat per a l'ordinador, desactiveu-lo.  
Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.
  3. Connecteu l'ordinador i la impressora directament amb un cable Ethernet.
  4. A la impressora, imprimeu un informe de connexió de la xarxa.  
[“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 288](#)
  5. Comproveu l'adreça IP de la impressora a l'informe de connexió de la xarxa.
  6. A l'ordinador, accediu a Web Config.  
Inicieu un navegador web i, després, introduïu l'adreça IP de la impressora.  
[“Execució de la configuració web en un navegador web” a la pàgina 310](#)
  7. Seleccioneu la pestanya **Network Settings** > **Wired LAN**.
  8. Seleccioneu **OFF** per **IEEE 802.3az**.
  9. Feu clic a **Next**.
  10. Feu clic a **OK**.
  11. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
  12. Si en el pas 2 heu desactivat l'IEEE 802.3az a l'ordinador, habiliteu-lo.
  13. Connecteu els cables Ethernet que heu retirat en el pas 1 a l'ordinador i la impressora.
- Si el problema encara es produeix, dispositius que no són la impressora poden ser la causa del problema.

## **La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Mac OS)**

Es poden considerar les següents causes.

### **■ El cable USB no està endollat correctament a la presa de corrent.**

#### **Solucions**

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

## Hi ha un problema amb el concentrador USB.

### Solucions

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

## Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.

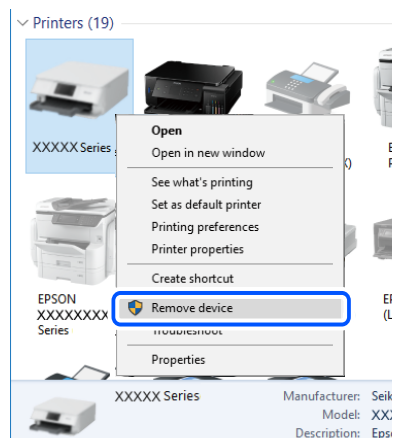
### Solucions

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

## Heu de tornar a configurar la connexió USB.

### Solucions

Desconnecteu el cable USB de l'ordinador. Feu clic a la icona de la impressora que apareix a l'ordinador, i després seleccioneu **Dispositiu remot**. A continuació, connecteu el cable USB a l'ordinador.



Si no podeu utilitzar el cable USB, reinicieu la connexió USB seguint els passos següents per modificar el mètode de connexió amb un ordinador. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.

➔ [“Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 270](#)

## No es pot enviar o rebre encara que s'hagi establert correctament una connexió (Mac OS)

### El programari no està instal·lat.

#### Solucions

Assegureu-vos que el controlador de PC-FAX estigui instal·lat a l'ordinador. El controlador PC-FAX està instal·lat amb FAX Utility. Seguiu els passos següents per comprovar si està instal·lat.

Selecioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i assegureu-vos que es mostri la impressora (fax). La impressora (fax) es mostra com a "FAX XXXX (USB)" o com a "FAX XXXX (IP)". Si la impressora (fax) no es mostra, feu clic a [+] i registreu-la.

### ■ El controlador de PC-FAX està en pausa.

#### Solucions

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després feu doble clic a la impressora (fax). Si la impressora està en pausa, feu clic a **Reprendre** (o **Reprendre la Impressora**).

### ■ L'autenticació de l'usuari ha fallat en enviar un fax des d'un ordinador.

#### Solucions

Establiu el nom d'usuari i la contrasenya al controlador la impressora. Quan s'envia un fax des d'un ordinador i s'ha configurat la funció de seguretat que restringeix als usuaris l'ús de la funció de fax de la impressora, l'autenticació d'usuari es realitza amb el nom d'usuari i la contrasenya configurats al controlador d'impressora.

### ■ Hi ha alguns problemes amb la connexió del fax i amb la configuració del fax.

#### Solucions

Proveu les solucions de connexió del fax i de configuració del fax.

## Es mostra un codi d'error al menú d'estat

Si un treball no es completa correctament, comproveu el codi d'error que apareix a l'historial de cada treball. Podeu comprovar el codi d'error seleccionant **Job/Status**, i a continuació **Estat de la tasca**. Consulteu la taula següent per cercar el problema i la solució.

Codi	Problema	Solució
001	El producte s'ha apagat a causa d'una caiguda del subministrament elèctric.	-
106	No es pot imprimir des de l'ordinador a causa de la configuració del control d'accés.	Poseu-vos en contacte amb l'administrador de la impressora.
107	L'autenticació de l'usuari ha fallat. El treball s'ha cancel·lat.	<input type="checkbox"/> Assegureu-vos que el nom d'usuari i la contrasenya siguin correctes. <input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Configurac.</b> > <b>Configuració general</b> > <b>Administració del sistema</b> > <b>Configuració de seguretat</b> > <b>Control d'accés</b> . Activeu la funció de restricció d'usuaris i, a continuació, permeteu el treball sense la informació d'autenticació.
108	Les dades de treballs confidencials s'han suprimit quan s'ha apagat la impressora.	-
109	El fax rebut ja s'havia suprimit.	-
110	El treball només s'ha imprès en una cara perquè el paper carregat no admet la impressió a doble cara.	Si voleu imprimir a doble cara, carregueu paper que admeti aquesta opció.

Codi	Problema	Solució
201	La memòria és plena.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Imprimiu els faxos rebuts del <b>Estat de la tasca a Job/Status</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Suprimiu els faxos rebuts desats a la safata d'entrada de l'<b>Estat de la tasca al Job/Status</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Si envieu un fax monocrom a una sola destinació, podeu enviar-lo mitjançant l'Enviament directe.</li> <li><input type="checkbox"/> Dividiu els originals en dues o més parts per enviar-los en diversos lots.</li> </ul>
202	L'aparell del destinatari ha desconnectat la línia.	Espereu-vos una estona i torneu-ho a provar.
203	El producte no detecta el to de línia.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que el cable del telèfon està connectat correctament i que la línia de telèfon funciona.</li> <li><input type="checkbox"/> Quan la impressora estigui connectada a un PBX o a l'adaptador de terminal, canvieu la configuració de <b>Tipus de línia a PBX</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Configurac. &gt; Configuració general &gt; Conf. fax &gt; Conf. bàsica &gt; Det. to marc.</b> i després desactiveu la configuració del to de línia.</li> </ul>
204	L'aparell del destinatari està ocupat.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Espereu-vos una estona i torneu-ho a provar.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu el número de fax del destinatari.</li> </ul>
205	L'aparell del destinatari no respon.	Espereu-vos una estona i torneu-ho a provar.
206	El cable del telèfon no està connectat correctament als ports LINE i EXT. del producte.	Comproveu la connexió del port LINE i del port EXT. de la impressora.
207	El producte no està connectat a la línia telefònica.	Connecteu el cable del telèfon a la línia telefònica.
208	El fax no s'ha pogut enviar a alguns dels destinataris especificats.	Imprimiu un <b>Registre de fax</b> o un informe de <b>Darrera transmissió</b> per als faxos anteriors des de l' <b>Informe de fax</b> al mode de fax per comprovar la destinació que ha fallat. Si l'opció <b>Desa dades de l'error</b> està activada, podeu tornar a enviar un fax des del <b>Estat de la tasca al Job/Status</b> .
301	No hi ha prou espai d'emmagatzematge disponible per desar les dades al dispositiu de memòria.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Augmenteu l'espai d'emmagatzematge al dispositiu de memòria.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu el nombre de documents.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu la resolució d'escaneig o augmenteu la relació de compressió per reduir la mida de la imatge escanejada.</li> </ul>
302	El dispositiu de memòria està protegit contra escriptura.	Desactiveu la protecció contra escriptura al dispositiu de memòria.
303	No s'ha creat cap carpeta per desar la imatge escanejada.	Inseriu un altre dispositiu de memòria.
304	El dispositiu de memòria s'ha tret.	Torneu a inserir el dispositiu de memòria.
305	S'ha produït un error en desar les dades al dispositiu de memòria.	Si s'accedeix al dispositiu extern des d'un ordinador, espereu un moment i torneu a provar-ho.

Codi	Problema	Solució
306	La memòria és plena.	Espereu-vos fins que els altres treballs en curs hagin finalitzat.
311	S'ha produït un error de DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Configurac.</b> &gt; <b>Configuració general</b> &gt; <b>Configuració de xarxa</b> &gt; <b>Avançat</b> &gt; <b>TCP/IP</b> i, a continuació, comproveu la configuració de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de DNS del servidor, de l'ordinador o del punt d'accés.</li> </ul>
312	S'ha produït un error d'autenticació.	Seleccioneu <b>Configurac.</b> > <b>Configuració general</b> > <b>Configuració de xarxa</b> > <b>Avançat</b> > <b>Servidor de correu el.</b> > <b>Configuració de servidor</b> i comproveu la configuració del servidor.
313	S'ha produït un error de comunicació.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Imprimiu un informe de connexió de xarxa per comprovar si la impressora està connectada a la xarxa.</li> <li><input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Configurac.</b> &gt; <b>Configuració general</b> &gt; <b>Configuració de xarxa</b> &gt; <b>Avançat</b> &gt; <b>Servidor de correu el.</b> &gt; <b>Configuració de servidor</b> per comprovar la configuració de servidor de correu electrònic. Podeu comprovar la causa de l'error executant la comprovació de connexió.</li> <li><input type="checkbox"/> És possible que el mètode d'autenticació de la configuració i del servidor de correu electrònic no coincideixin. Quan seleccioneu <b>Apagat</b> com a mètode d'autenticació, assegureu-vos que el mètode d'autenticació del servidor de correu electrònic estigui configurat com a Cap.</li> </ul>
314	La mida de les dades supera la mida màxima per a fitxers adjunts.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Augmenteu el valor de l'opció <b>Mida màx. fitxer adjunt</b> a la configuració d'escaneig.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu la resolució d'escaneig o augmenteu la relació de compressió per reduir la mida de la imatge escanejada.</li> </ul>
315	La memòria és plena.	Torneu-ho a provar quan els altres treballs en curs hagin finalitzat.
321	S'ha produït un error de DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Configurac.</b> &gt; <b>Configuració general</b> &gt; <b>Configuració de xarxa</b> &gt; <b>Avançat</b> &gt; <b>TCP/IP</b> i, a continuació, comproveu la configuració de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de DNS del servidor, de l'ordinador o del punt d'accés.</li> </ul>
322	S'ha produït un error d'autenticació.	Comproveu la configuració de l'opció <b>Ubicació</b> .
323	S'ha produït un error de comunicació.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de l'opció <b>Ubicació</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Imprimiu un informe de connexió de xarxa per comprovar si la impressora està connectada a la xarxa.</li> </ul>
324	Ja hi ha un fitxer amb el mateix nom a la carpeta especificada.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Suprimiu el fitxer amb el mateix nom.</li> <li><input type="checkbox"/> Canvieu el prefix del nom de fitxer a <b>Configuració de fitxer</b>.</li> </ul>

Codi	Problema	Solució
325 326	No hi ha prou d'espai d'emmagatzematge disponible a la carpeta especificada.	<input type="checkbox"/> Augmenteu l'espai d'emmagatzematge a la carpeta especificada. <input type="checkbox"/> Reduïu el nombre de documents. <input type="checkbox"/> Reduïu la resolució d'escaneig o augmenteu la relació de compressió per reduir la mida de la imatge escanejada.
327	La memòria és plena.	Espereu-vos fins que els altres treballs en curs hagin finalitzat.
328	La destinació era incorrecta o no existeix.	Comproveu la configuració de l'opció <b>Ubicació</b> .
331	S'ha produït un error de comunicació mentre s'adquiria la llista de destinacions.	Imprimiu un informe de connexió de xarxa per comprovar si la impressora està connectada a la xarxa.
332	No hi ha prou espai d'emmagatzematge disponible per desar la imatge escanejada a l'emmagatzematge de destinació.	Reduïu el nombre de documents.
333	No s'ha trobat la destinació perquè la informació de destinació s'havia carregat al servidor abans d'enviar la imatge escanejada.	Torneu a seleccionar la destinació.
334	S'ha produït un error en enviar la imatge escanejada.	-
341	S'ha produït un error de comunicació.	<input type="checkbox"/> Comproveu les connexions de la impressora i de l'ordinador. Si esteu connectat mitjançant una xarxa, imprimiu un informe de connexió de xarxa per comprovar si la impressora està connectada a la xarxa. <input type="checkbox"/> Assegureu-vos que el Epson Event Manager estigui instal·lat a l'ordinador.
401	No hi ha prou espai d'emmagatzematge disponible per desar les dades al dispositiu de memòria.	Augmenteu l'espai d'emmagatzematge al dispositiu de memòria.
402	El dispositiu de memòria està protegit contra escriptura.	Desactiveu la protecció contra escriptura al dispositiu de memòria.
404	El dispositiu de memòria s'ha tret.	Torneu a inserir el dispositiu de memòria.
405	S'ha produït un error en desar les dades al dispositiu de memòria.	<input type="checkbox"/> Torneu a inserir el dispositiu de memòria. <input type="checkbox"/> Utilitzeu un altre dispositiu de memòria en què hàgiu creat una carpeta mitjançant la funció <b>Crea carpeta per desar</b> .
411	S'ha produït un error de DNS.	<input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Configurac.</b> > <b>Configuració general</b> > <b>Configuració de xarxa</b> > <b>Avançat</b> > <b>TCP/IP</b> i, a continuació, comproveu la configuració de DNS. <input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de DNS del servidor, de l'ordinador o del punt d'accés.
412	S'ha produït un error d'autenticació.	Seleccioneu <b>Configurac.</b> > <b>Configuració general</b> > <b>Configuració de xarxa</b> > <b>Avançat</b> > <b>Servidor de correu el.</b> > <b>Configuració de servidor</b> i comproveu la configuració del servidor.



Codi	Problema	Solució
413	S'ha produït un error de comunicació.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Configurac.</b> &gt; <b>Configuració general</b> &gt; <b>Configuració de xarxa</b> &gt; <b>Avançat</b> &gt; <b>Servidor de correu el.</b> &gt; <b>Configuració de servidor</b> per comprovar la configuració de servidor de correu electrònic. Podeu comprovar la causa de l'error executant la comprovació de connexió.</li> <li><input type="checkbox"/> És possible que el mètode d'autenticació de la configuració i del servidor de correu electrònic no coincideixin. Quan seleccioneu <b>Apagat</b> com a mètode d'autenticació, assegureu-vos que el mètode d'autenticació del servidor de correu electrònic estigui configurat com a Cap.</li> <li><input type="checkbox"/> Imprimiu un informe de connexió de xarxa per comprovar si la impressora està connectada a la xarxa.</li> </ul>
421	S'ha produït un error de DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Configurac.</b> &gt; <b>Configuració general</b> &gt; <b>Configuració de xarxa</b> &gt; <b>Avançat</b> &gt; <b>TCP/IP</b> i, a continuació, comproveu la configuració de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de DNS del servidor, de l'ordinador o del punt d'accés.</li> </ul>
422	S'ha produït un error d'autenticació.	<p>Seleccioneu <b>Configurac.</b> &gt; <b>Configuració general</b> &gt; <b>Conf. fax</b> &gt; <b>Configuració de recepció</b> &gt; <b>Configuració desa./reenv.</b> i després comproveu la configuració de la carpeta seleccionada a <b>Destinació desa./reenv.</b></p>
423	S'ha produït un error de comunicació.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Imprimiu un informe de connexió de xarxa per comprovar si la impressora està connectada a la xarxa.</li> <li><input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Configurac.</b> &gt; <b>Configuració general</b> &gt; <b>Conf. fax</b> &gt; <b>Configuració de recepció</b> &gt; <b>Configuració desa./reenv.</b> i després comproveu la configuració de la carpeta seleccionada a <b>Destinació desa./reenv.</b></li> </ul>
425	No hi ha prou d'espai d'emmagatzematge disponible a la carpeta de destinació de reenviament.	<p>Augmenteu l'espai d'emmagatzematge a la carpeta de destinació de reenviament.</p>
428	La destinació era incorrecta o no existeix.	<p>Seleccioneu <b>Configurac.</b> &gt; <b>Configuració general</b> &gt; <b>Conf. fax</b> &gt; <b>Configuració de recepció</b> &gt; <b>Configuració desa./reenv.</b> i després comproveu la configuració de la carpeta seleccionada a <b>Destinació desa./reenv.</b></p>

## La impressora no funciona com s'esperava

### El funcionament és lent

### La impressió és massa lenta

Es poden considerar les següents causes.

## ■ S'estan executant aplicacions innecessàries.

### Solucions

Tanqueu les aplicacions innecessàries del vostre ordinador o dispositiu intel·ligent.

## ■ La qualitat d'impressió està definida a alta.

### Solucions

Baixeu l'ajust de qualitat.

## ■ La impressió bidireccional està desactivada.

### Solucions

Activeu la configuració bidireccional (o d'alta velocitat). Si està activada aquesta opció, el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i la velocitat d'impressió augmenta.

#### Tauler de control

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora**, i a continuació activeu **Bidireccional**.

#### Windows

Seleccioneu **Impressió bidireccional** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

#### Mac OS


Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Impressió bidireccional**.

## ■ Mode silenciós està activat.

### Solucions

Desactiveu **Mode silenciós**. La velocitat d'impressió disminueix quan la impressora funciona en **Mode silenciós**.

#### Tauler de control

Seleccioneu  a la pantalla d'inici i, a continuació, seleccioneu **Apag**.

#### Windows

Seleccioneu **Desactivat** com a configuració de l'opció **Mode silenciós** a la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.

#### Mac OS

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

## La impressió perd velocitat radicalment durant la impressió continua

**La funció que evita que el mecanisme de la impressora se sobreescalfi i es malmeti està en funcionament.**

### Solucions

Podeu seguir imprimint. Per tornar a la velocitat d'impressió normal, deixeu la impressora inactiva durant, com a mínim, 30 minuts. La velocitat d'impressió no torna a la normalitat si l'alimentació no està encesa.

## La velocitat d'escaneig és lenta

**Escaneig amb una resolució alta.**

### Solucions

Proveu d'escanejar a una resolució inferior.

## La pantalla LCD és negra

**La impressora és en mode de repòs.**

### Solucions

Toqueu a qualsevol lloc de la pantalla LCD per tornar-la al seu estat anterior.

## La pantalla tàctil no respon

Es poden considerar les següents causes.

**S'ha apegat una làmina protectora a la pantalla tàctil.**

### Solucions

Si enganxeu una làmina protectora a la pantalla tàctil, és possible que la pantalla tàctil òptica no respongui. Retireu la làmina.

**La pantalla té taques.**

### Solucions

Apagueu la impressora, i a continuació netegeu la pantalla amb un drap suau i sec. Si la pantalla està tacada de tinta, és possible que no respongui.

## No es pot operar des del tauler de control

**Si la funció de restricció d'usuaris està activada, cal proporcionar un ID d'usuari i una contrasenya per imprimir.**

### Solucions

Si desconeixeu la contrasenya, poseu-vos en contacte amb l'administrador de la impressora.

## Es mostra "x" a la pantalla i no podeu seleccionar fotos

### ■ No s'admet el fitxer d'imatge.

#### Solucions

Si el producte no pot reconèixer el fitxer d'imatge, apareix el signe "x" a la pantalla LCD. Utilitzeu fitxer admesos pel producte.

➔ [“Especificacions de les dades compatibles” a la pàgina 346](#)

## El dispositiu de memòria no es reconeix

### ■ El dispositiu de memòria està desactivat.

#### Solucions

Al tauler de control, seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** > **Interfície del dispositiu de memòria**, i activeu el dispositiu de memòria.

## No es poden desar dades en un dispositiu de memòria

Es poden considerar les següents causes.

### ■ El dispositiu de memòria està protegit contra escriptura.

#### Solucions

Desactiveu la protecció contra escriptura al dispositiu de memòria.

### ■ No hi ha prou espai lliure a la memòria del dispositiu.

#### Solucions

Elimineu dades innecessàries o inseriu un altre dispositiu de memòria.


## Funciona fent molt de soroll

### ■ Mode silenciós està desactivat.

#### Solucions

Si la impressora funciona fa molt de soroll, activeu el **Mode silenciós**. Si activeu aquesta funció, es pot alentir la velocitat d'impressió.

- Tauler de control

Seleccioneu  a la pantalla d'inici i, a continuació, activeu **Mode silenciós**.

- Controlador d'impressora Windows

Activeu **Mode silenciós** a la pestanya **Principal**.

- Controlador d'impressora Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

## La data i l'hora són incorrectes

### ■ Error produït a l'alimentació elèctrica.

#### Solucions

Si hi ha una interrupció del subministrament elèctric a causa d'un llamp o si fa massa temps que està apagat, el rellotge pot mostrar l'hora incorrecta. Ajusteu la data i l'hora correctes a **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Configuració Data/hora** al tauler de control.

## El certificat arrel necessita actualitzar-se

### ■ El certificat arrel ha caducat.

#### Solucions

Executeu Web Config i, seguidament, actualitzeu el certificat arrel.

## No es pot cancel·lar la impressió des d'un ordinador amb Mac OS X v10.6.8

### ■ Hi ha un problema amb la vostra configuració d'AirPrint.

#### Solucions

Executeu Web Config i, seguidament, seleccioneu **Port9100** com a configuració de **Protocol prioritari superior** a **AirPrint Configuració**. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple menú > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), traieu la impressora i després torneu-la a afegir.

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

## Contrasenya oblidada

### ■ Necessiteu ajuda del personal tècnic.


#### Solucions

Si oblideu la contrasenya d'administrador, contacteu amb el servei de suport d'Epson.

## Es fan còpies o s'envien faxes de manera no intencionada

### ■ Objectes estranys toquen la pantalla tàctil.

#### Solucions

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Reactiva** i, a continuació, desactiveu **Reactiva tocant la pantalla LCD**. La impressora no sortirà del mode de suspensió (estalvi d'energia) fins que premeu el botó .

## **El número de fax del remitent no es mostra**

***El número de fax del remitent no està configurat a la màquina del remitent.***

És possible que el remitent no hagi configurat el número de fax. Poseu-vos en contacte amb el remitent.

## **El número de fax del remitent que apareix als faxos rebuts és incorrecte**

***El número de fax del remitent configurat a l'aparell del remitent és incorrecte.***

És possible que el remitent hagi configurat el número de fax incorrectament. Poseu-vos en contacte amb el remitent.

## **No es pot trucar al telèfon connectat**

***El cable del telèfon no està connectat correctament.***

Connecteu el telèfon al port EXT. de la impressora i despengeu l'auricular. Si no se sent cap to de línia a través de l'auricular, connecteu el cable del telèfon correctament.

## **El contestador automàtic no respon a les trucades**

***L'ajust Tons abans de respondre està definit en un nombre més baix que el nombre de tons del contestador automàtic.***

Seleccioneu Lenta(9.600bps) a Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Conf. bàsica > Tons abans de respondre, i a continuació definiu un nombre més alt que el nombre de tons del vostre contestador automàtic.

## **S'han rebut molts faxos brossa**

■ **La funció de la impressora per bloquejar faxos brossa no s'ha configurat.**

### **Solucions**

Realitzeu l'ajust de Fax rebutjat a Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Conf. bàsica.

[“Configuració per bloquejar faxos brossa” a la pàgina 414](#)

---

## **Es mostra un missatge a la pantalla LCD**

Si a la pantalla LCD apareix un missatge d'error, seguïu les instruccions en pantalla o les solucions següents per solucionar el problema.

Missatges d'error	Solucions
Error impressora. Apagueu-la i torneu-la a encendre. Consulteu la documentació per obtenir més informació.	Traieu el paper o el material de protecció que hi hagi a la impressora. Si es continua mostrant el missatge d'error, poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson.
Error d'impressora. Detalls a la documentació. Característiques de no impressió disponibles.	Pot ser que la impressora s'hagi malmès. Poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson o amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per sol·licitar les reparacions que calgui. Tanmateix, les funcions que no siguin d'impressió, com ara l'escaneig, estaran disponibles.
Error de la impressora. Més detalls a la documentació.	Pot ser que la impressora s'hagi malmès. Poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson o amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per sol·licitar les reparacions que calgui.
Paper fora de XX. Carregueu-lo. Mida de paper: XX/Tipus de paper: XX	Carregueu paper a la font de paper que es mostra, i si carregueu paper a la calaix de paper, inseriu-lo del tot.
El coixinet de tinta per a impressió sense marge s'apropa al final de la seva vida útil. No es pot substituir. Contacteu amb el servei d'assistència d'Epson.	Poseu-vos en contacte amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per substituir el tampó d'impressió sense vores*. L'usuari no pot substituir aquesta peça.  Toqueu <b>D'ac.</b> per continuar imprimint.
El coixinet de tinta per a impressió sense marge ha arribat al final de la seva vida útil. No es pot substituir. Contacteu amb el servei d'assistència d'Epson.	Poseu-vos en contacte amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per substituir el tampó d'impressió sense vores*. L'usuari no pot substituir aquesta peça.  La impressió sense vores no està disponible, però la impressió amb una vora sí.
Visual. automàtica configuració de paper està Apagat. Algunes funcions poden no estar disponibles. Consulteu-ne els detalls a la vostra documentació.	Si l'opció <b>Visual. automàtica configuració de paper</b> està desactivada, no podeu utilitzar AirPrint.
No es detecta cap to de marcatge.	Aquest problema es podria resoldre si seleccioneu <b>Configurac.</b> > <b>Configuració general</b> > <b>Conf. fax</b> > <b>Conf. bàsica</b> > <b>Tipus de línia</b> i, a continuació, seleccioneu <b>PBX</b> . Si el vostre sistema telefònic requereix un codi d'accés extern per obtenir una línia externa, definiu el codi d'accés després de seleccionar <b>PBX</b> . Feu servir # (coixinet) en comptes del codi d'accés real en introduir un número de fax extern. Això fa que la connexió sigui més segura.  Si el missatge d'error continua apareixent, definiu la configuració de <b>Det. to marc.</b> com a desactivada. No obstant això, si desactiveu aquesta funció, es podria descartar el primer dígit d'un número de fax i enviar el fax a un número incorrecte.
No s'han pogut rebre faxos perquè la capacitat de dades del fax és plena. Toqueu Job/Status a la part inferior de la Pantalla d'inici per obtenir més informació.	Els faxos rebuts poden acumular-se sense processar-se degut als motius següents.  <input type="checkbox"/> No es pot imprimir perquè s'ha produït un error en la impressora. Esborreu l'error de la impressora. Per consultar els detalls i les solucions de l'error, seleccioneu <b>Job/Status</b> i, a continuació, seleccioneu <b>Estat impressora</b> .  <input type="checkbox"/> No es pot desar a l'ordinador o al dispositiu de memòria. Per comprovar si els faxos rebuts s'han desat o no, seleccioneu <b>Job/Status</b> i, a continuació seleccioneu <b>Estat de la tasca</b> . Per desar els faxos rebuts, enceneu l'ordinador o connecteu un dispositiu de memòria a la impressora.

Missatges d'error	Solucions
Combinació d'adreça IP i màscara de subxarxa invàlida. Consulteu documentació per obtenir més informació.	Introduïu l'adreça IP o passarel·la per defecte correcta. Contacteu amb la persona que ha configurat la xarxa per obtenir ajuda.
Actualitzeu el certificat arrel per utilitzar els serveis al núvol.	Executeu Web Config i, seguidament, actualitzeu el certificat arrel.
Comproveu si la configuració dels ports de la Impressora (com l'Adreça IP) o el controlador de la impressora és correcta.	Assegureu-vos de seleccionar correctament el port de la impressora a <b>Propietat &gt; Port</b> des del menú <b>Impressora</b> tal com es mostra a continuació.
Comproveu que la configuració dels ports o els drivers de la impressora siguin correctes amb l'ordinador. Vegeu la documentació per a més detalls.	Seccioneu " <b>USBXXX</b> " com a connexió USB o " <b>EpsonNet Print Port</b> " com a connexió de xarxa.
Recovery Mode Update Firmware	La impressora s'ha iniciat en mode de recuperació perquè no s'ha pogut actualitzar el microprogramari. Apliqueu els passos següents per mirar d'actualitzar el microprogramari una altra vegada.  1. Connecteu l'ordinador i la impressora amb un cable USB. (Durant el mode de recuperació no és possible actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa.)  2. Visiteu el lloc web local d'Epson per obtenir-ne més informació.

\* És possible que en alguns cicles d'impressió s'acumuli una petita quantitat de tinta addicional al tampó quan s'imprimeix sense vores. Per tal d'evitar que la tinta del tampó es filtri, el producte s'ha dissenyat per deixar d'imprimir sense vores quan s'assoleix el seu límit. El moment i la freqüència d'aquesta acció dependran del nombre de pàgines que imprimiu mitjançant l'opció d'impressió sense vores. El fet que calgui substituir el tampó no vol dir que la impressora hagi deixat de funcionar segons les seves especificacions. La impressora només avisarà quan calgui substituir el tampó i aquesta acció només pot dur-la a terme un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson. La garantia d'Epson no cobreix el cost d'aquesta substitució.

## El paper s'ha embossat

Comproveu l'error que es mostra al tauler de control i seguiu les instruccions per eliminar el paper encallat, incloent-hi els fragments trencats. La pantalla LCD mostra una animació que mostra com podeu extreure el paper encallat. A continuació, seleccioneu **D'acord** per esborrar l'error.

### **Precaució:**

*Mai no toqueu els botons del tauler de control si teniu la mà a l'interior de la impressora. Si la impressora comença a funcionar, pot causar lesions. Aneu amb compte de no tocar les parts que sobresurten per prevenir lesions.*

### **Important:**

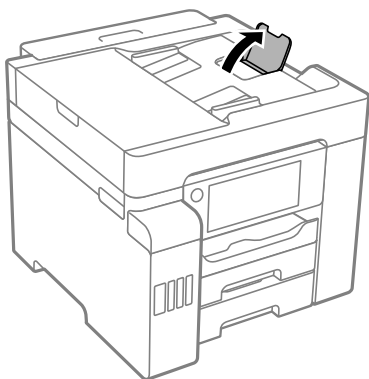
- Traieu el paper encallat amb compte. La impressora es pot malmetre si el traieu amb força.
- Quan elimineu el paper embossat, no inclineu la impressora, ni la deixeu de costat o cap avall: en cas contrari, la tinta es podria vessar.



## Prevenir embussos de paper

Comproveu el següent si es produeixen embussos de paper freqüentment.

- Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.  
“Especificacions ambientals” a la pàgina 347
- Utilitzeu el paper admès per aquesta impressora.  
“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 297
- Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.  
“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 30
- Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.  
“Càrrega de paper” a la pàgina 31
- Aixequeu el suport de l'ADF.



- No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.
- Carregueu els fulls de paper d'un en un si ja heu carregat diversos fulls de paper.
- Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.  
“Llista de tipus de paper” a la pàgina 31

---

## És el moment de reomplir la tinta

### Precaucions en la manipulació de les ampolles de tinta

Llegiu les instruccions següents abans de reomplir la tinta.

#### Precaucions d'emmagatzematge de la tinta

- No exposeu les ampolles de tinta a la llum directa del sol.
- No emmagatzemeu les ampolles de tinta a temperatures molt altes o molt baixes.
- Després de treure una ampolla de tinta emmagatzemada en un lloc a temperatura freda, deixeu-la que s'escalfi a la temperatura ambiental pel cap baix tres hores abans de fer-la servir.
- Una vegada hàgiu obert una ampolla de tinta, us recomanem que l'utilitzeu al més aviat possible.

- Epson recomana utilitzar l'ampolla de tinta abans de la data impresa al paquet.
- No obriu el paquet de l'ampolla de tinta fins que no hàgiu d'omplir el tanc de tinta. L'ampolla de tinta està envasada al buit per mantenir la seva fiabilitat. Si deixeu una ampolla de tinta desempaquetada durant un llarg període de temps abans de fer-la servir, no serà possible imprimir normalment.
- Quan emmagatzemu o transporteu una ampolla de tinta, no inclineu l'ampolla, ni li doneu cops ni la sotmeteu a canvis de temperatura. En cas contrari, la tinta es pot vessar encara que el tap de l'ampolla de tinta estigui ben tancada. Assegureu-vos de mantenir vertical l'ampolla de tinta quan tanqueu el tap i d'anar amb cura per evitar que es vessi la tinta quan transporteu l'ampolla; per exemple, podeu posar-la a dins d'una bossa.

### **Precaucions de manipulació per reomplir la tinta**

- La tinta d'aquesta impressora s'ha de manipular amb cura. La tinta pot esquitxar quan s'omplen els tancs de tinta o es reomplen. Si la tinta cau a la roba o a sobre de les vostres pertinences, és possible que no es pugui treure la taca.
- Utilitzeu ampolles de tinta amb el codi d'article correcte per a aquesta impressora.
- No sacseu les ampolles de tinta amb massa força ni les estreneu.
- Per obtenir uns resultats òptims d'impressió no manteniu nivells baixos de tinta durant períodes perllongats de temps.
- Per obtenir uns resultats d'impressió òptims, ompliu els tancs de tinta fins a la línia superior com a mínim una vegada cada any.
- Per garantir que rebeu la millor qualitat d'impressió i per protegir el capçal d'impressió, quan la impressora indica que heu d'omplir el tanc de tinta, encara hi roman una quantitat de tinta de reserva. Les quantitats que s'indiquen al comprador no inclouen aquesta quantitat de reserva.

### **Consum de tinta**

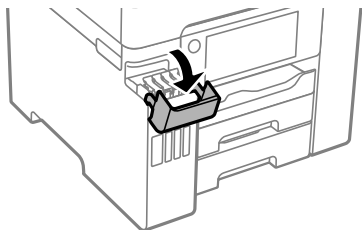
- Per tal de mantenir un rendiment òptim del capçal de la impressora, es consumeix una determinada quantitat de tinta de tots els tancs de tinta durant les operacions de manteniment, com ara la neteja del capçal. També es pot consumir tinta quan encengueu la impressora.
- Si esteu imprimint en monocrom o en escala de grisos, potser s'utilitzin les tintes de color en comptes de tinta negra, segons el tipus de paper o la configuració de qualitat d'impressió. Això es deu a la barreja de tintes de color que s'utilitza per crear el negre.
- La tinta de les ampolles de tinta incloses amb la impressora s'utilitza parcialment durant la instal·lació inicial. Per obtenir impresos d'alta qualitat, el capçal d'impressió de la impressora haurà d'estar totalment carregat de tinta. Aquest procés, que només es realitza una vegada, consumeix tinta i, per això, aquestes ampolles imprimiran menys pàgines que les ampolles que utilitzeu les vegades següents.
- Les quantitats que s'indiquen varien segons les imatges que imprimiu, el tipus de paper que utilitzeu, la freqüència d'impressió i les condicions ambientals, com ara la temperatura.

## **Com reomplir els tancs de tinta**

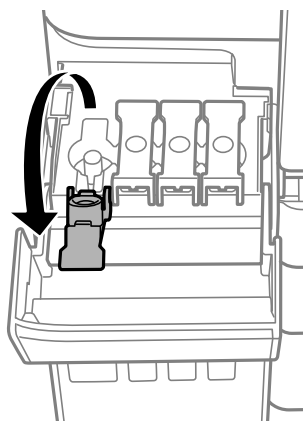
La tinta es pot tornar a omplir en qualsevol moment.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Mantenim.** > **Reompliu de tinta.**
3. Llegiu a la pantalla LCD les precaucions d'ús per reomplir tinta i, a continuació, toqueu **Procedeix.**

4. Obriu la coberta del tanc de tinta.



5. Obriu el tap del tanc de tinta.



**Important:**

*Assegureu-vos que el color del tanc de tinta coincideixi amb el color de la tinta que voleu reomplir.*

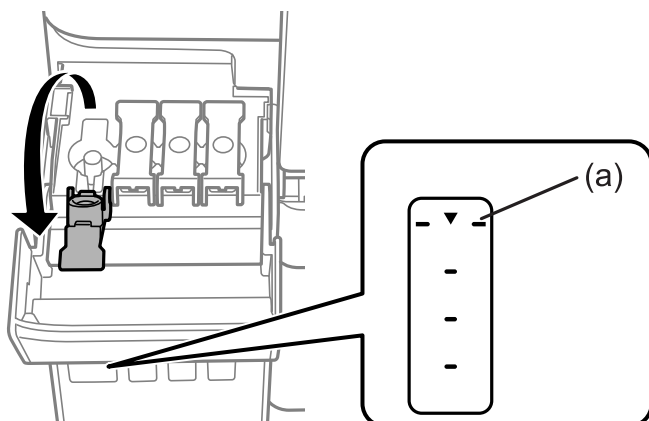
6. Mentre manteniu l'ampolla de tinta vertical, gireu el tap lentament per treure'l.



**Important:**

- Epson recomana l'ús d'ampolles de tinta originals d'Epson.*
- Aneu amb compte de no vessar la tinta.*

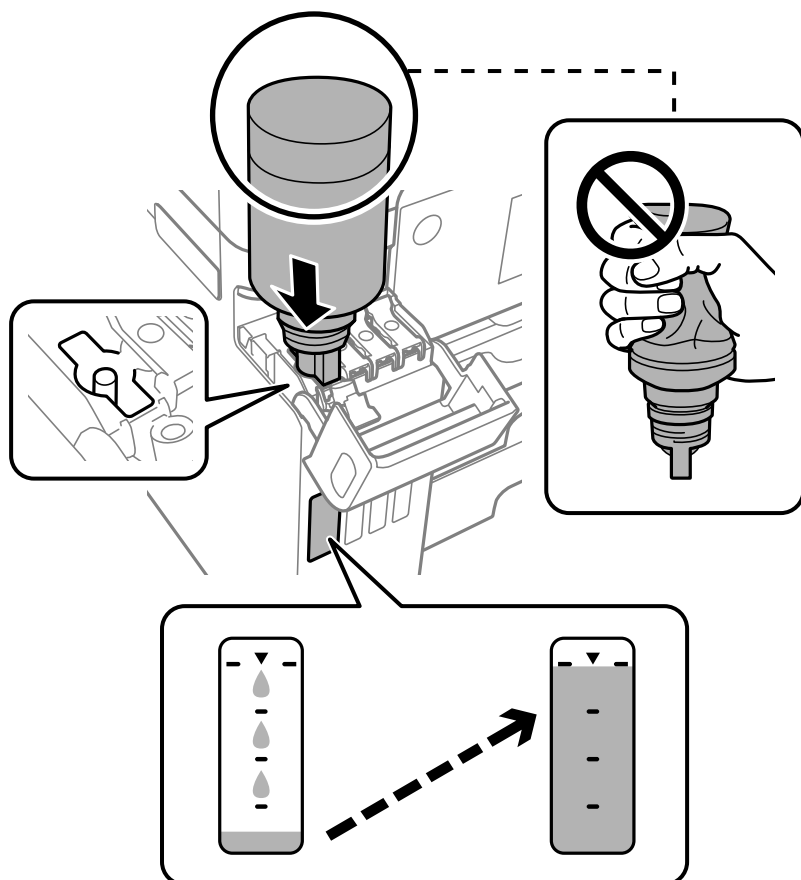
7. Comproveu la línia superior (a) al tanc de tinta.



8. Alineu la part superior de l'ampolla de tinta amb el port d'ompliment i després inseriu-la directament en el port per omplir tinta fins a la línia superior.

Quan inseriu l'ampolla de tinta al port d'ompliment amb el color correcte, la tinta comença a abocar-se i el flux es deté automàticament quan la tinta aconsegueix la línia superior.

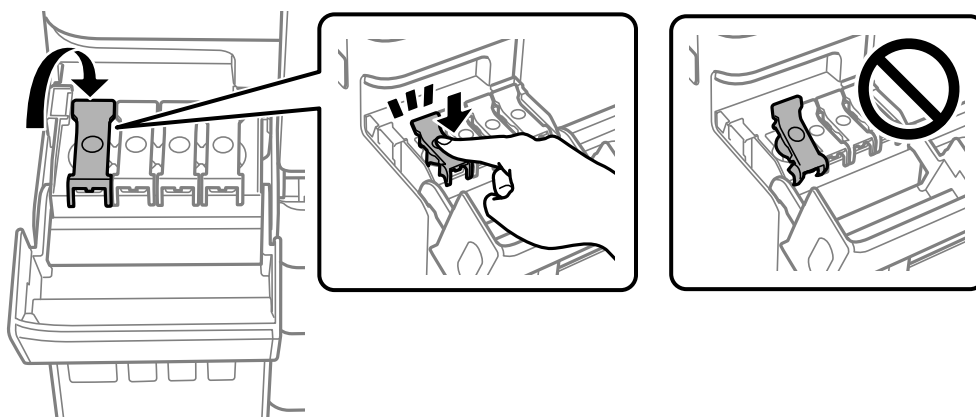
Si la tinta no comença a fluir cap al tanc, retireu l'ampolla de tinta i torneu-la a inserir. Tanmateix, no reinserteu l'ampolla de tinta quan la tinta hagi aconseguit la línia superior; en cas contrari la tinta podria vessar-se.



**!** *Important:*

*No permeteu que la part superior de l'ampolla de tinta colpegi contra cap objecte després de treure'n el tap; en cas contrari pot vessar-se la tinta.*

9. Quan hàgiu acabat de reomplir el dipòsit de tinta, retireu l'ampolla de tinta i, a continuació, tanqueu el tap del tanc de tinta de manera segura.



**!** *Important:*

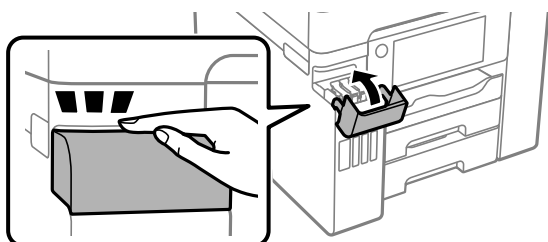
*No deixeu l'ampolla de tinta inserida; en cas contrari, l'ampolla es pot malmetre o la tinta es pot vessar.*

**Nota:**

*Si hi ha tinta a l'ampolla de tinta, tanqueu bé el tap i emmagatzmeu l'ampolla en posició vertical per utilitzar-la més endavant.*



10. Tanqueu bé la coberta del tanc de tinta.



11. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per establir el nivell de tinta per al color que heu reomplert.



**Important:**

*Encara que no ompliu la tinta fins a la línia superior del tanc de tinta, podeu continuar utilitzant la impressora. No obstant això, per mantenir la impressora funcionant de manera òptima, ompliu el tanc de tinta fins a la línia superior i reinicieu els nivells de tinta immediatament.*

**Informació relacionada**

- ➔ [“Codis de les ampolles de tinta” a la pàgina 302](#)
- ➔ [“Precaucions en la manipulació de les ampolles de tinta” a la pàgina 237](#)

---

## És el moment de substituir la caixa de manteniment

### Precaucions en la manipulació de les unitats de manteniment

Llegiu les instruccions següents abans de substituir les unitats de manteniment.

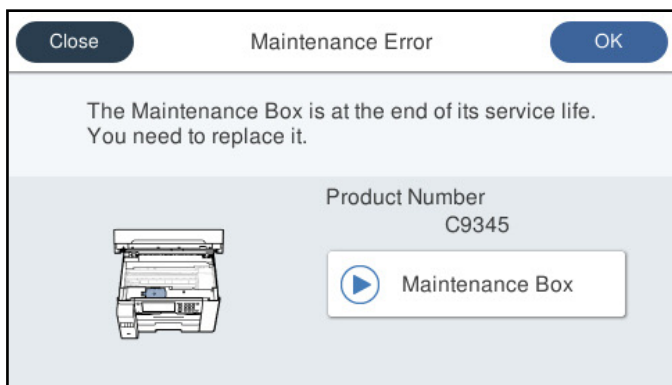
- No toqueu el xip de color verd que hi ha a un costat de la unitat de manteniment. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.
- No substituïu la unitat de manteniment durant la impressió, perquè la tinta es podria vessar.
- No traieu la caixa de manteniment ni obriu la seva coberta excepte quan la substituïu, perquè la tinta es podria vessar.
- No reutilitzeu una unitat de manteniment que es va treure i no s'ha fet servir durant molt de temps. La tinta de l'interior de la unitat s'haurà solidificat i no es pot absorbir més tinta.
- No inclineu la unitat de manteniment usada fins que estigui tancada a la bossa de plàstic, perquè la tinta es podria filtrar.
- No emmagatzemeu la unitat de manteniment a temperatures molt altes o molt baixes.
- No exposeu la unitat de manteniment a la llum directa del sol.
- No deixeu caure la unitat de manteniment ni sotmeteu-la a sacsejades fortes.
- No toqueu les obertures de la unitat de manteniment, ja que us podeu tacar de tinta.

### Substitució d'una caixa de manteniment

És possible que en alguns cicles d'impressió s'acumuli una petita quantitat de tinta addicional a la caixa de manteniment. Per tal de prevenir la fuga de tinta de la caixa de manteniment, la impressora s'ha dissenyat per deixar d'imprimir quan la capacitat d'absorció de la caixa de manteniment arribi al límit. El moment i la freqüència d'aquesta acció dependrà del nombre de pàgines que s'imprimeixin, de la mena de material que s'imprimeixi i de la quantitat de cicles de neteja realitzats per la impressora.

Quan apareix un missatge que us demana que substituïu la caixa de manteniment, consulteu les animacions que es mostren al tauler de control. El fet que calgui substituir la unitat no vol dir que la impressora hagi deixat de

funcionar segons les seves especificacions. La garantia d'Epson no cobreix el cost d'aquesta substitució. Aquesta peça l'ha de substituir l'usuari.



**Nota:**

- Quan la caixa de manteniment és plena, no es pot imprimir ni netejar el capçal d'impressió fins que no s'hagi substituït per evitar que la tinta es filtri. Malgrat tot, podeu realitzar operacions que no consumeixin tinta, com ara escanejar.*
- Quan apareix la pantalla següent, l'usuari no pot substituir el component per sí mateix. Contacteu amb l'assistència d'Epson.*



**Informació relacionada**

- ➔ [“Codi de la unitat de manteniment” a la pàgina 303](#)
- ➔ [“Precaucions en la manipulació de les unitats de manteniment” a la pàgina 242](#)

## La qualitat d'impressió, de còpia, d'escaneig i de fax és deficient

### La qualitat de la impressió és deficient

#### Falten colors, hi ha bandes o apareixen colors inesperats a les impressions



#### ■ És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

##### Solucions

Realitzeu una comprovació dels injectors mitjançant la funció **Ajust de la qualitat d'impressió** per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan obstruïts. Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 149](#)

#### Apareixen bandes de color a intervals d'aproximadament 3.3 cm



Es poden considerar les següents causes.

#### ■ La configuració del tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.

##### Solucions

Seleccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.

➔ [“Lista de tipus de paper” a la pàgina 31](#)

#### ■ La qualitat d'impressió està definida a baixa.

##### Solucions

Si imprimeu en paper normal, imprimeu amb una configuració d'alta qualitat.



Tauler de control

Seleccioneu **Millor** com a **Qualitat** a la pestanya **Avançat** de la configuració d'impressió.

Windows

Seleccioneu **Alta** a **Qualitat** des de la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu **Fi** a **Qualitat d'impressió** des de les opcions d'impressió **Paràmetres d'impressió**.

■ **La posició del capçal d'impressió no està alineada.**

**Solucions**

Alineeu el capçal d'impressió amb la funció **Ajust de la qualitat d'impressió**.

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 149](#)

**Impressions borroses, bandes verticals, o mala alineació**



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Es poden considerar les següents causes.

■ **La posició del capçal d'impressió no està alineada.**

**Solucions**

Alineeu el capçal d'impressió amb la funció **Ajust de la qualitat d'impressió**.

■ **L'opció d'impressió bidireccional està activada.**

**Solucions**

Si la qualitat d'impressió no millora ni tan sols després d'alinejar el capçal d'impressió, desactiveu l'opció d'impressió bidireccional.

Durant la impressió bidireccional (o d'alta velocitat), el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i les línies verticals es poden alinear malament. Si desactiveu aquest ajust, és possible que la impressió sigui més lenta però de millor qualitat.

Tauler de control

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora**, i a continuació desactiveu **Bidireccional**.

Windows

Desmarqueu **Impressió bidireccional** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **Impressió bidireccional**.

## Apareixen patrons amb ratlles



### ■ L'opció d'impressió bidireccional està activada.

#### Solucions

Si imprimeu en paper normal, desactiveu l'opció bidireccional.

Durant la impressió bidireccional (o d'alta velocitat), el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i les línies verticals es poden alinear malament. Si desactiveu aquest ajust, és possible que la impressió sigui més lenta però de millor qualitat.

Tauler de control

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora**, i a continuació desactiveu **Bidireccional**.

Windows

Desmarqueu **Impressió bidireccional** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **High Speed Printing**.

### ■ La qualitat d'impressió està definida a baixa.

#### Solucions

Si imprimeu en paper fotogràfic, imprimeu amb una configuració de qualitat superior.

Tauler de control

Seleccioneu **Millor** com a **Qualitat** a la pestanya **Avançat** de la configuració d'impressió.

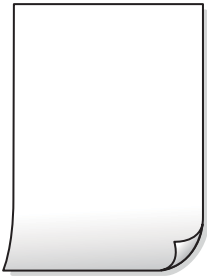
Windows

Seleccioneu **Alta** a **Qualitat** des de la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu **Fi** a **Qualitat d'impressió** des de les opcions d'impressió **Paràmetres d'impressió**.

## S'imprimeix un full en blanc



### ■ És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

#### Solucions

Realitzeu una comprovació dels injectors mitjançant la funció **Ajust de la qualitat d'impressió** per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan obstruïts. Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 149](#)

### ■ La configuració d'impressió i la mida del paper carregat en la impressora són diferents.

#### Solucions

Modifiqueu la configuració d'impressió segons la mida del paper carregat al calaix de paper. Carregueu paper al calaix de paper que coincideixi amb la configuració d'impressió.

### ■ S'han carregat diversos fulls de paper alhora dins la impressora.

#### Solucions

Consulteu el següent apartat si s'han carregat diversos fulls de paper alhora dins la impressora.

➔ [“S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats” a la pàgina 176](#)

## El paper està tacat o ratllat



Es poden considerar les següents causes.

## ■ El paper no s'ha carregat correctament.

### Solucions

Si apareixen bandes horitzontals (perpendiculars a la direcció d'impressió), o la part superior o inferior del paper està tacat, carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)

## ■ El camí del paper té taques.

### Solucions

Si apareixen bandes verticals (horitzontals a la direcció d'impressió) o el paper es taca, netegeu el camí del paper.

➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 154](#)

## ■ El paper està corbat.

### Solucions

Col·loqueu el paper sobre una superfície plana per a comprovar si està corbat. Si és així, aplaneu-lo.

## ■ El capçal d'impressió està fregant la superfície del paper.

### Solucions

Si imprimeu en paper gruixut, el capçal d'impressió està a prop de la superfície d'impressió i el paper podria quedar esquinçat. En aquest cas, activeu la configuració de reducció de desgast. Si s'habilita aquesta funció, la qualitat d'impressió pot disminuir o la impressió pot disminuir.

#### Tauler de control

Selecioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora**, i a continuació activeu **Paper gruixut**.

#### Windows

Feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i seleccioneu **Paper gruixut i sobres**.

#### Mac OS

Selecioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Paper gruixut i sobres**.

## ■ El revers del paper es va imprimir abans que la cara ja impresa s'hagués assecat.

### Solucions

En la impressió manual a doble cara, abans de tornar a carregar el paper assegureu-vos que la tinta s'hagi assecat del tot.

## ■ Quan s'imprimeix utilitzant la impressió automàtica a doble cara, la densitat d'impressió és massa alta i el temps d'assecat massa curt.

### Solucions

Quan s'utilitza la funció d'impressió a dues cares automàtica i la impressió de dades d'alta densitat com ara imatges i gràfics, establiu la densitat d'impressió per baixar-la i augmenteu el temps d'assecat.

➔ [“Impressió a doble cara” a la pàgina 49](#)

➔ [“Impressió a doble cara” a la pàgina 71](#)

## Les fotos impreses estan enganxoses



## ■ La impressió s'ha realitzat pel costat equivocat del paper fotogràfic.

### Solucions

Assegureu-vos d'estar imprimint a la cara imprimible. Quan s'imprimeix al costat equivocat del paper fotogràfic, cal netejar la ruta del paper.

➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 154](#)

## Les imatges o fotografies s'imprimeixen en colors inesperats



Es poden considerar les següents causes.

## ■ És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

### Solucions

Realitzeu una comprovació dels injectors mitjançant la funció **Ajust de la qualitat d'impressió** per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan obstruïts. Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 149](#)

## ■ S'ha aplicat la correcció de color.

### Solucions

En imprimir des del tauler de control o des del controlador d'impressora de Windows, la configuració d'ajust automàtic de fotos Epson s'aplica de manera predeterminada en funció del tipus de paper. Proveu de canviar la configuració.

#### Tauler de control

Canvieu l'opció **Corr. foto** de **Automàtic** a qualsevol altra opció. Si el canvi de configuració no funciona, seleccioneu **Millora apagada** com a configuració de **Corr. foto**.

#### Controlador d'impressora Windows

A la pestanya **Més opcions**, seleccioneu **Personalitzat** a **Correcció de color** i, a continuació, feu clic en **Avançada**. Canvieu l'opció **Correcció de l'escena** de **Automàtic** a qualsevol altra opció. Si el canvi de configuració no funciona, utilitzeu qualsevol altre mètode de correcció del color a part de **PhotoEnhance** a **Gestió de color**.

➔ [“Configuració de l'JPEG” a la pàgina 78](#)

➔ [“Ajustament del color de la impressió” a la pàgina 64](#)

## No es pot imprimir sense marges



## ■ L'ajust Sense vores no s'ha definit a la configuració d'impressió.

### Solucions

Definiu l'ajust Sense vores a la configuració d'impressió. Si seleccioneu un tipus de paper incompatible amb la impressió sense vores, no podreu seleccionar **Sense vores**. Seleccioneu un tipus de paper compatible amb la impressió sense vores.

#### Tauler de control

Seleccioneu **Sense marge** com a **Disseny**.

#### Windows

Seleccioneu **Sense vores** a la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.

#### Mac OS

Seleccioneu una mida de paper sense vores des de **Mida del paper**.

➔ [“Configuració de l'JPEG” a la pàgina 78](#)

➔ [“Configuració de l' TIFF” a la pàgina 80](#)

➔ [“Paper per a impressió sense vores” a la pàgina 300](#)

## Les vores de la imatge queden retallades durant la impressió sense vores



### ■ Com que la imatge està lleugerament ampliada, l'àrea que sobresurt s'escapça.

#### Solucions

Seleccioneu un ajust d'augment més petit.

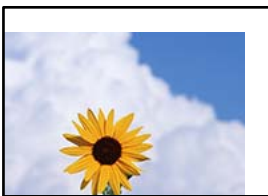
#### Windows

Feu clic a **Paràmetres** al costat de la casella **Sense vores** a la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, i a continuació modifiqueu la configuració.

#### Mac OS

Modifiqueu l'ajust **Ampliació** al menú del quadre de diàleg d'impressió **Paràmetres d'impressió**.

## La posició, la mida o els marges de la impressió són incorrectes



Es poden considerar les següents causes.

### ■ El paper no s'ha carregat correctament.

#### Solucions

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.

➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)

### ■ La mida del paper no està configurada correctament.

#### Solucions

Seleccioneu la configuració de mida de paper adequada.

### ■ El marge configurat a l'aplicació no queda dintre de l'àrea imprimible.

#### Solucions

Ajusteu el marge a l'aplicació perquè quedi dintre de l'àrea imprimible.

➔ [“Àrea imprimible” a la pàgina 338](#)





Mac OS

Desmarqueu **Mirror Image** al menú **Paràmetres d'impressió** del diàleg d'impressió.

## Patrons de tipus mosaic a les impressions



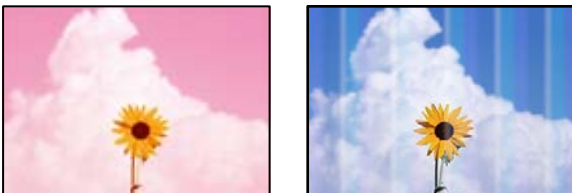
### ■ Es van imprimir imatges o fotos de resolució baixa.

#### Solucions

En imprimir imatges o fotos, feu servir dades d'alta resolució. Les imatges dels llocs web solen ser de resolució baixa tot i tenir bon aspecte a la pantalla, per això la qualitat de la impressió pot ser inferior.

## La qualitat és deficient

### Falten colors, hi ha bandes o apareixen colors inesperats a les còpies



#### ***És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.***

Realitzeu una comprovació dels injectors mitjançant la funció **Ajust de la qualitat d'impressió** per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan obstruïts. Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 149](#)

### Apareixen bandes de color a intervals d'aproximadament 3.3 cm



Es poden considerar les següents causes.

***La configuració del tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.***

Seleccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.

**Informació relacionada**

➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 31](#)

***La posició del capçal d'impressió no està alineada.***

Alineeu el capçal d'impressió amb la funció **Ajust de la qualitat d'impressió**.

**Informació relacionada**

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 149](#)

**Còpies borroses, bandes verticals, o mala alineació**



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Es poden considerar les següents causes.

***La posició del capçal d'impressió no està alineada.***

Alineeu el capçal d'impressió amb la funció **Ajust de la qualitat d'impressió**.

***L'opció d'impressió bidireccional està activada.***

Si la qualitat d'impressió no millora ni tan sols després d'alinejar el capçal d'impressió, desactiveu l'opció d'impressió bidireccional.

Durant la impressió bidireccional (o d'alta velocitat), el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i les línies verticals es poden alinear malament. Si desactiveu aquest ajust, és possible que la impressió sigui més lenta però de millor qualitat.

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** i, a continuació, desactiveu **Bidireccional** al tauler de control.

## Apareixen patrons amb ratlles



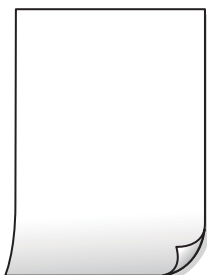
### **L'opció d'impressió bidireccional està activada.**

Si imprimiu en paper normal, desactiveu l'opció bidireccional.

Durant la impressió bidireccional (o d'alta velocitat), el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i les línies verticals es poden alinear malament. Si desactiveu aquest ajust, és possible que la impressió sigui més lenta però de millor qualitat.

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora i**, a continuació, desactiveu **Bidireccional** al tauler de control.

## S'imprimeix un full en blanc



### **És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.**

Realitzeu una comprovació dels injectors mitjançant la funció **Ajust de la qualitat d'impressió** per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan obstruïts. Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

### **Informació relacionada**

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 149](#)

### **La configuració d'impressió i la mida del paper carregat en la impressora són diferents.**

Modifiqueu la configuració d'impressió segons la mida del paper carregat al calaix de paper. Carregueu paper al calaix de paper que coincideixi amb la configuració d'impressió.

### **S'han carregat diversos fulls de paper alhora dins la impressora.**

Consulteu el següent apartat si s'han carregat diversos fulls de paper alhora dins la impressora.

#### **Informació relacionada**

➔ [“S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats” a la pàgina 176](#)

## **El paper està tacat o ratllat**



Es poden considerar les següents causes.

### ***El paper no s'ha carregat correctament.***

Si apareixen bandes horitzontals (perpendiculars a la direcció d'impressió), o la part superior o inferior del paper està tacat, carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)

### ***El camí del paper té taques.***

Si apareixen bandes verticals (horitzontals a la direcció d'impressió) o el paper es taca, netegeu el camí del paper.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 154](#)

### ***El paper està corbat.***

Col·loqueu el paper sobre una superfície plana per a comprovar si està corbat. Si és així, aplaneu-lo.

### ***El capçal d'impressió està fregant la superfície del paper.***

Si copieu en paper gruixut, el capçal d'impressió està a prop de la superfície d'impressió i el paper podria quedar esquinçat. En aquest cas, activeu la configuració de reducció de desgast.

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora i**, a continuació, activeu **Paper gruixut** al taulell de control. Si activeu aquesta funció, la qualitat de còpia pot disminuir o anar més lenta.

## Les fotos copiades estan enganxoses



### ■ La còpia s'ha realitzat pel costat equivocat del paper fotogràfic.

#### Solucions

Assegureu-vos d'estar copiant a la cara imprimible. Quan es copia al costat equivocat del paper fotogràfic, cal netejar la ruta del paper.

➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31

➔ “Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 154

## La posició, la mida o els marges de les còpies són incorrectes



Es poden considerar les següents causes.

### ***El paper no s'ha carregat correctament.***

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.

#### Informació relacionada

➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31

### ***La mida del paper no està configurada correctament.***

Seleccioneu la configuració de mida de paper adequada.

### ***Els originals no estan col·locats correctament.***

Assegureu-vos que l'original estigui correctament col·locat contra les marques d'alineació.

Si no apareixen les vores de la imatge escanejada, allunyeu l'original una mica de la vora del vidre de l'escàner. No podeu escanejar l'àrea a menys d'1,5 mm (0,06 polz.) de la vora del vidre de l'escàner.

#### Informació relacionada

➔ “Col·locació dels originals” a la pàgina 35

***Hi ha pols o brutícia al vidre de l'escàner o a l'estora de documents.***

Si escanegeu des del tauler de control i seleccioneu la funció de retallada automàtica de l'àrea d'escaneig, elimineu qualsevol residu o brutícia del vidre de l'escàner i de l'estora de documents. Si hi ha qualsevol residu o brutícia al voltant de l'original, el rang d'escaneig es pot ampliar per incloure'ls.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 154](#)
- ➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 154](#)

***La Mid.orig no és correcta a l'ajust de còpia.***

Seleccioneu la **Mid.orig** adequada a la configuració de còpia.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Opcions de menú avançades per a copiar” a la pàgina 90](#)

***Si la impressora està col·locada en un lloc prop d'una font de llum o sota la llum directa del sol, és possible que la mida de l'original no es detecti correctament.***

Seleccioneu la mida de l'original manualment i torneu-ho a provar.

***L'original es massa fi per detectar la mida automàticament.***

Seleccioneu la mida de l'original manualment i torneu-ho a provar.

**Apareixen colors irregulars, taques, punts o línies rectes a la imatge copiada**



Es poden considerar les següents causes.

***El camí del paper està brut.***

Carregueu i expulseu paper sense imprimir per netejar la ruta del paper.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 154](#)

***El vidre de l'escàner o els originals tenen pols o brutícia.***

Retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals i netegeu el vidre de l'escàner.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 154](#)

#### ***Hi ha pols o brutícia a l'ADF o als originals.***

Netegeu l'ADF, i retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Neteja de l'ADF” a la pàgina 155](#)

#### ***L'original es va prémer amb massa força.***

Si premeu amb massa força, podria quedar desenfocat, difuminat o amb taques.

No premeu amb massa força l'original o la coberta de documents.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 35](#)

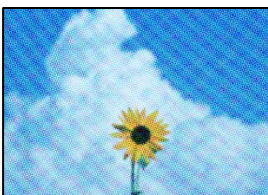
#### ***L'ajust de densitat de la còpia està massa alt.***

Reduïu l'ajust de densitat de la còpia.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Opcions de menú bàsiques per a copiar” a la pàgina 88](#)

### **A la imatge copiada apareixen patrons de moiré (o de tramat)**



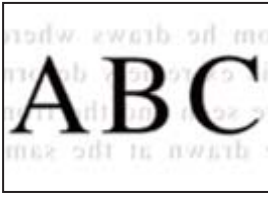
#### ***Si l'original és un document imprès, com una revista o un catàleg, apareix un patró de moiré amb punts.***

Canvieu l'ajust d'augment o de reducció. Si encara apareix un patró de moiré, col·loqueu els originals en un angle lleugerament diferent.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Opcions de menú bàsiques per a copiar” a la pàgina 88](#)

## A la imatge copiada apareix una imatge del revers de l'original



Es poden considerar les següents causes.

### ***Quan s'escanegen originals prims, les imatges del revers es poden escanejar al mateix temps.***

Col·loqueu l'original al vidre de l'escàner i, a continuació, col·loqueu un tros de paper negre sobre ell.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 35](#)

### ***L'ajust de densitat de la còpia està massa alt.***

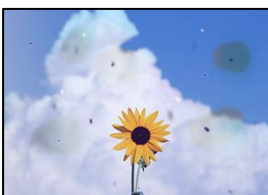
Reduïu l'ajust de densitat de la còpia.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Opcions de menú bàsiques per a copiar” a la pàgina 88](#)

## Problemes amb la imatge escanejada

### **Colors desiguals, brutícia, taques, etc., apareixen en escanejar des del vidre de l'escàner**



### ***El vidre de l'escàner o els originals tenen pols o brutícia.***

Retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals i netegeu el vidre de l'escàner.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 154](#)



### ***L'original es va prémer amb massa força.***

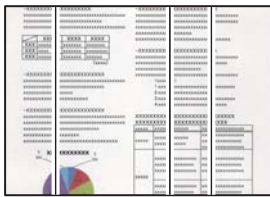
Si premeu amb massa força, podria quedar desenfocat, difuminat o amb taques.

No premeu amb massa força l'original o la coberta de documents.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 35](#)

### **Apareixen línies rectes quan s'escaneja des de l'ADF**



### ***Hi ha pols o brutícia a l'ADF o als originals.***

Netegeu l'ADF, i retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Neteja de l'ADF” a la pàgina 155](#)

### **Apareix desplaçament al fons de les imatges escanejades**



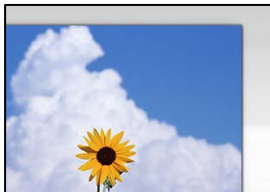
### ***Quan s'escanegen originals primers, les imatges del revers es poden escanejar al mateix temps.***

Si escanegueu des del vidre de l'escàner, col·loqueu paper negre o una estoreta del ratolí sobre l'original.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 35](#)

## No es pot escanejar l'àrea correcta al vidre de l'escàner



### ***Els originals no estan col·locats correctament.***

- Assegureu-vos que l'original estigui correctament col·locat contra les marques d'alineació.
- Si no apareixen les vores de la imatge escanejada, allunyeu l'original una mica de la vora del vidre de l'escàner. No podeu escanejar l'àrea a menys d'1,5 mm (0,06 polz.) de la vora del vidre de l'escàner.

### **Informació relacionada**

➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 35](#)

### ***Si la impressora està col·locada en un lloc prop d'una font de llum o sota la llum directa del sol, és possible que la mida de l'original no es detecti correctament.***

Seleccioneu la mida de l'original manualment i torneu-ho a provar.

### ***Hi ha pols o brutícia al vidre de l'escàner o a l'estora de documents.***

Si escanegeu des del tauler de control i seleccioneu la funció de retallada automàtica de l'àrea d'escaneig, elimineu qualsevol residu o brutícia del vidre de l'escàner i de l'estora de documents. Si hi ha qualsevol residu o brutícia al voltant de l'original, el rang d'escaneig es pot ampliar per incloure'ls.

### **Informació relacionada**

- ➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 154](#)
- ➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 154](#)

### ***L'original es massa fi per detectar la mida automàticament.***

Seleccioneu la mida de l'original manualment i torneu-ho a provar.

## No es poden resoldre els problemes a la imatge escanejada

Comproveu el següent si heu provat totes les solucions i el problema no s'ha resolt.

### ***Hi ha problemes amb la configuració del programari d'escaneig.***

Utilitzeu Epson Scan 2 Utility per inicialitzar la configuració del programari de l'escàner.

#### **Nota:**

Epson Scan 2 Utility és una aplicació subministrada amb el programari de l'escàner.

1. Executeu Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Feu clic al botó Iniciar i seleccioneu **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Iniciar i seleccioneu **Tots els programes** o **Programes > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Seleccioneu la pestanya **Altres**.

3. Feu clic a **Reinicialitza**.

Si el problema no se soluciona inicialitzant, desinstal·leu i torneu a instal·lar el programari de l'escàner.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 160](#)

## **La qualitat del fax enviat és deficient**

### **La qualitat del fax enviat és deficient**



Es poden considerar les següents causes.

#### ***El vidre de l'escàner o els originals tenen pols o brutícia.***

Retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals i netegeu el vidre de l'escàner.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 154](#)

#### ***L'original es va prémer amb massa força.***

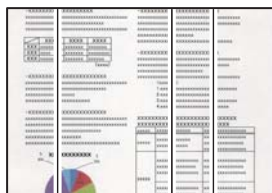
Si premeu amb massa força, podria quedar desenfocat, difuminat o amb taques.

No premeu amb massa força l'original o la coberta de documents.

### Informació relacionada

➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 35](#)

## Apareixen línies rectes quan s'envien faxes des de l'ADF



Es poden considerar les següents causes.

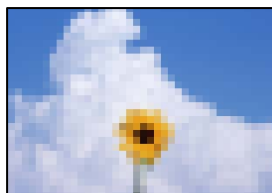
### **Hi ha pols o brutícia a l'ADF o als originals.**

Netegeu l'ADF, i retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals.

### Informació relacionada

➔ [“Neteja de l'ADF” a la pàgina 155](#)

## La qualitat d'imatge del fax enviat és deficient



Es poden considerar les següents causes.

### **La configuració Tipus d'original no és correcta.**

Seleccioneu **Fax > Conf. fax > Conf. escaneig > Tipus original**, i a continuació canvieu l'ajust. Si l'original que esteu enviant conté text i imatges, definiu-ho com a **Foto**.

### **La resolució està definida a baixa.**

Si desconeu el rendiment de l'aparell de fax del remitent, configureu el següent abans d'enviar un fax.

Seleccioneu **Fax > Conf. fax** i a continuació configureu l'ajust **Resolució** per establir la qualitat d'imatge superior.

Seleccioneu **Fax > Conf. fax** i a continuació activeu **Env. directe**.

Tingueu en compte que si establiu **Resolució** a **Superfi** o **Ultrafi** i envieu el fax sense activar **Env. directe**, és possible que envieu el fax amb una resolució més baixa.

### ***L'ajust ECM està activat.***

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica** i activeu l'ajust ECM al tauler de control. Aquest ajust podria solucionar errors que es produeixen a causa dels problemes de connexió. Tingueu en compte que la velocitat d'enviament i de recepció de faxes es pot veure reduïda quan ECM està desactivat.

## **Al fax enviat apareix una imatge del revers de l'original**



Es poden considerar les següents causes.

### ***Quan s'escanegen originals prims, les imatges del revers es poden escanejar al mateix temps.***

Col·loqueu l'original al vidre de l'escàner i, a continuació, col·loqueu un tros de paper negre sobre ell.

### **Informació relacionada**

➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 35](#)

### ***L'ajust de densitat és alt en enviar faxes.***

Seleccioneu **Fax** > **Conf. fax** > **Conf. escaneig** > **Densitat**, i a continuació reduïu l'ajust.

## **El fax rebut té una qualitat deficient**

### **La qualitat d'imatge del fax rebut és deficient**



Es poden considerar les següents causes.

### ***L'ajust ECM està activat.***

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica** i activeu l'ajust ECM al tauler de control. Aquest ajust podria solucionar errors que es produeixen a causa dels problemes de connexió. Tingueu en compte que la velocitat d'enviament i de recepció de faxes es pot veure reduïda quan ECM està desactivat.

### ***L'ajust de qualitat d'imatge és baix a la màquina de fax del remitent.***

Demaneu a l'emissor que envii faxes amb qualitat superior.

---

## **No es pot resoldre el problema després de provar totes les solucions**

Si encara no podeu resoldre el problema després de provar totes les solucions, poseu-vos en contacte amb l'assistència d'Epson.

Si no podeu resoldre problemes de còpia o impressió, consulteu la informació relacionada a continuació.

### **Informació relacionada**

➔ [“No es poden resoldre problemes de còpia o impressió” a la pàgina 266](#)

## **No es poden resoldre problemes de còpia o impressió**

Tracteu els següents problemes en ordre des del principi fins que resolcu el problema.

- Assegureu-vos que el tipus de paper carregat i el tipus de paper configurat en la impressora coincideixen amb la configuració del tipus de paper del controlador d'impressora.

[“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 30](#)

- Utilitzeu una configuració de qualitat superior al tauler de control o al controlador de la impressora.

- Alineeu el capçal d'impressió.

[“Alineació del capçal d'impressió \(Tauler de control\)” a la pàgina 153](#)

- Realitzeu una comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats.

Si falten segments en el patró de comprovació dels injectors, és possible que els injectors estiguin obstruïts. Repetiu la neteja del capçal i la comprovació dels injectors 3 de forma alternada i comproveu si s'ha eliminat l'obstrucció.

Tingueu en compte que la neteja del capçal d'impressió utilitza una mica de tinta.

[“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 150](#)

- Apagueu la impressora, espereu almenys 12 hores, i després comproveu si s'ha eliminat l'obstrucció.

Quan el problema és l'obstrucció, deixar d'imprimir durant un temps pot resoldre el problema.

Mentre la impressora està apagada podeu comprovar els elements següents.

- Comproveu que utilitzeu ampolles de tinta originals d'Epson.

Intenteu fer servir ampolles de tinta originals d'Epson. L'ús d'ampolles de tinta no originals d'Epson pot reduir la qualitat de la impressió.

- Assegureu-vos que no queden fragments de paper a l'interior de la impressora.

Quan retireu el paper, no toqueu la pel·lícula translúcida amb la mà ni amb el paper.

- Comproveu del paper.

Comproveu si el paper està corbat o carregat amb la cara imprimible cap amunt.

[“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 30](#)

[“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 297](#)

[“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 302](#)

- ❑ Si apagueu la impressora, espereu almenys 12 hores, i si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, executeu Neteja potent.

[“Execució de Neteja potent” a la pàgina 151](#)

Si no podeu resoldre el problema amb la comprovació de les solucions anteriors, és possible que necessiteu sol·licitar reparacions. Contacteu amb el suport tècnic d'Epson.

#### **Informació relacionada**

- ➔ [“Abans de contactar amb Epson” a la pàgina 471](#)
- ➔ [“Contactar amb l'assistència d'Epson” a la pàgina 471](#)

---

# Afegir o reemplaçar l'ordinador o dispositius

Connexió a una impressora que ha estat connectada a la xarxa. . . . .	269
Reconfigurar la connexió de xarxa. . . . .	270
Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora (Wi-Fi Direct). . .	276
Comprovació de l'estat de connexió de xarxa. . . . .	287



## Connexió a una impressora que ha estat connectada a la xarxa

Si la impressora ja ha estat connectada a la xarxa, podeu connectar un ordinador o un dispositiu intel·ligent a través de la xarxa.

### Utilitzar una impressora de xarxa des d'un altre ordinador

Es recomana utilitzar el programa d'instal·lació per connectar la impressora a un ordinador. Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

- ❑ Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

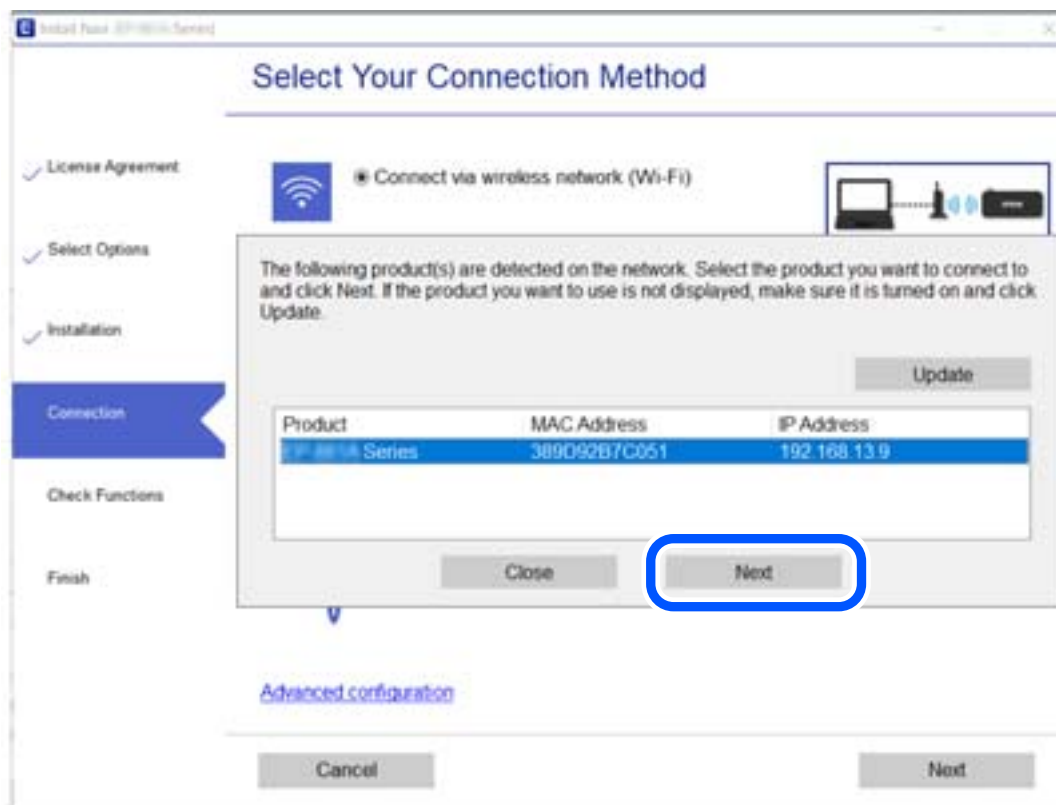
<http://epson.sn>

- ❑ Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguïu les instruccions que apareixen en pantalla.

### Selecció de la impressora

Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla fins que es mostri la pantalla següent, seleccioneu el nom de la impressora a la qual voleu connectar-se, i a continuació feu clic a **Endavant**.



Seguiu les instruccions de la pantalla.

## Utilitzar una impressora de xarxa des d'un dispositiu intel·ligent

Podeu connectar un dispositiu intel·ligent a la impressora utilitzant un dels mètodes següents.

### Connexió a través d'un encaminador sense fil

Connecteu el dispositiu intel·ligent a la mateixa xarxa Wi-Fi (SSID) de la impressora.

Consulteu la informació següent per saber-ne més.

“Configuració per connectar-se a un dispositiu intel·ligent” a la pàgina 271

### Connexió a través de Wi-Fi Direct

Connecteu el dispositiu intel·ligent directament a la impressora sense un encaminador sense fil.

Consulteu la informació següent per saber-ne més.

“Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora (Wi-Fi Direct)” a la pàgina 276

---

## Reconfigurar la connexió de xarxa

En aquesta secció s'explica com configurar la connexió de xarxa i canviar el mètode de connexió quan es reemplaça l'encaminador sense fil o l'ordinador.

## Quan es reemplaça l'encaminador sense fil

Quan reemplaceu l'encaminador sense fil, realitzeu la configuració necessària per connectar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent amb la impressora.

També és necessari realitzar aquesta configuració si canvieu de proveïdor de serveis d'Internet.

## Configurar la connexió amb l'ordinador

Es recomana utilitzar el programa d'instal·lació per connectar la impressora a un ordinador. Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

### Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

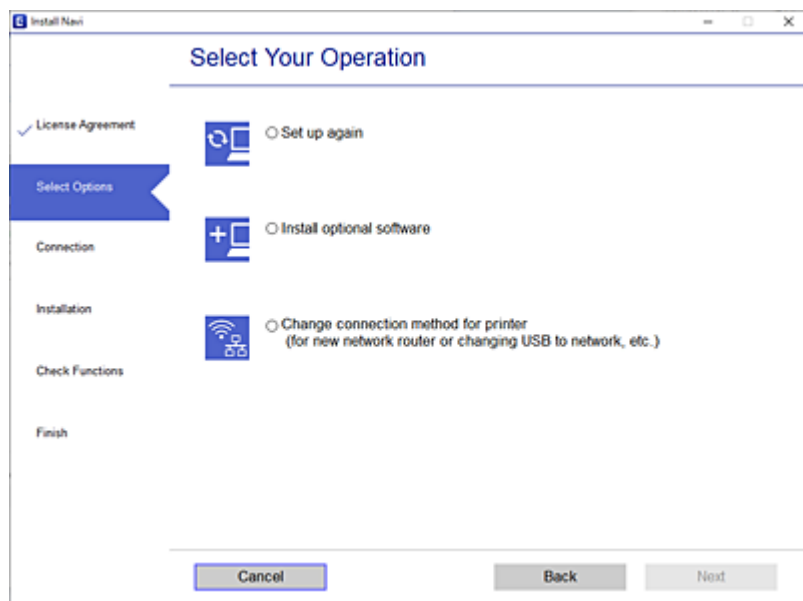
### Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguïu les instruccions que apareixen en pantalla.

## Selecció del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla fins que es mostri la pantalla següent.

Seleccioneu **Canvia el mètode de connexió de impressora (en cas d'utilitzar un encaminador de xarxa nou o si es canvia d'USB a xarxa, etc.)** a la pantalla Seleccioneu l'operació i, a continuació, seleccioneu **Endavant**.



Seguiu les instruccions de la pantalla.

Si no podeu connectar-se, consulteu el següent per intentar resoldre el problema.

- Windows: “No es por connectar a una xarxa” a la pàgina 180
- Mac OS: “No es por connectar a una xarxa” a la pàgina 187

## Configuració per connectar-se a un dispositiu intel·ligent

Podeu utilitzar la impressora des d'un dispositiu intel·ligent quan connecteu la impressora a la mateixa xarxa Wi-Fi (SSID) que el dispositiu intel·ligent. Per utilitzar la impressora des d'un dispositiu intel·ligent, configureu la següent pàgina web. Accediu a la pàgina web des del dispositiu intel·ligent que voleu connectar a la impressora.

<http://epson.sn> > Configuració

## Quan es canvia d'ordinador

Quan canvieu d'ordinador, realitzeu la configuració necessària entre l'ordinador i la impressora.

### Configurar la connexió amb l'ordinador

Es recomana utilitzar el programa d'instal·lació per connectar la impressora a un ordinador. Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

- Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

- ❑ Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.

Seguiu les instruccions de la pantalla.

## Canvi del mètode de connexió a un ordinador

En aquesta secció s'explica com canviar el mètode de connexió quan l'ordinador i la impressora estan connectats.

### Canvi de la connexió de xarxa d'Ethernet a Wi-Fi

Modifiqueu la connexió Ethernet a connexió Wi-Fi des del tauler de control de la impressora. El mètode de canvi de connexió és bàsicament el mateix que amb la configuració de la connexió Wi-Fi.

#### Informació relacionada

➔ [“Realitzar la configuració de Wi-Fi des del Tauler de control” a la pàgina 274](#)

### Canvi de la connexió de xarxa Wi-Fi a Ethernet

Seguiu els passos següents per canviar d'una connexió Wi-Fi a una connexió Ethernet.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Configuració de LAN amb cables.**
3. Seguiu les instruccions de la pantalla.

### Canvi d'una connexió USB a una connexió de xarxa

Utilització del programa d'instal·lació i reconfiguració d'un mètode de connexió diferent.

- ❑ Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

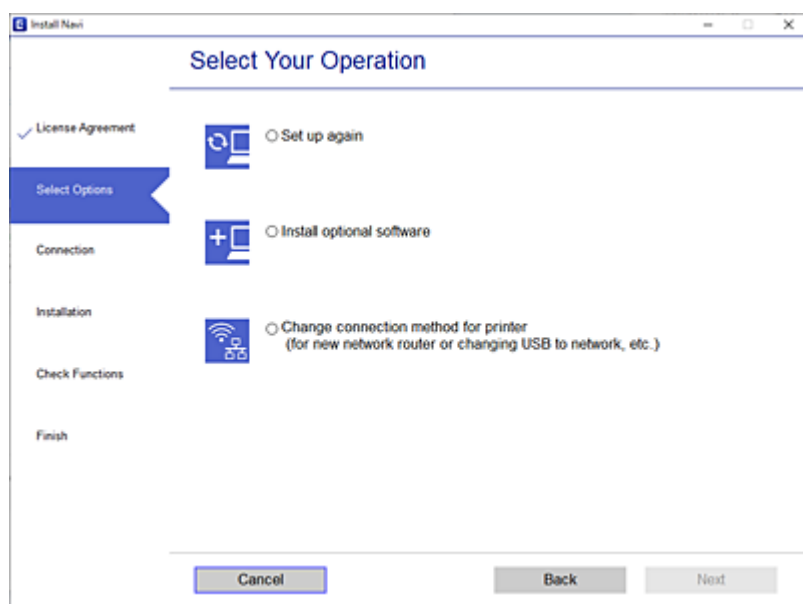
- ❑ Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.

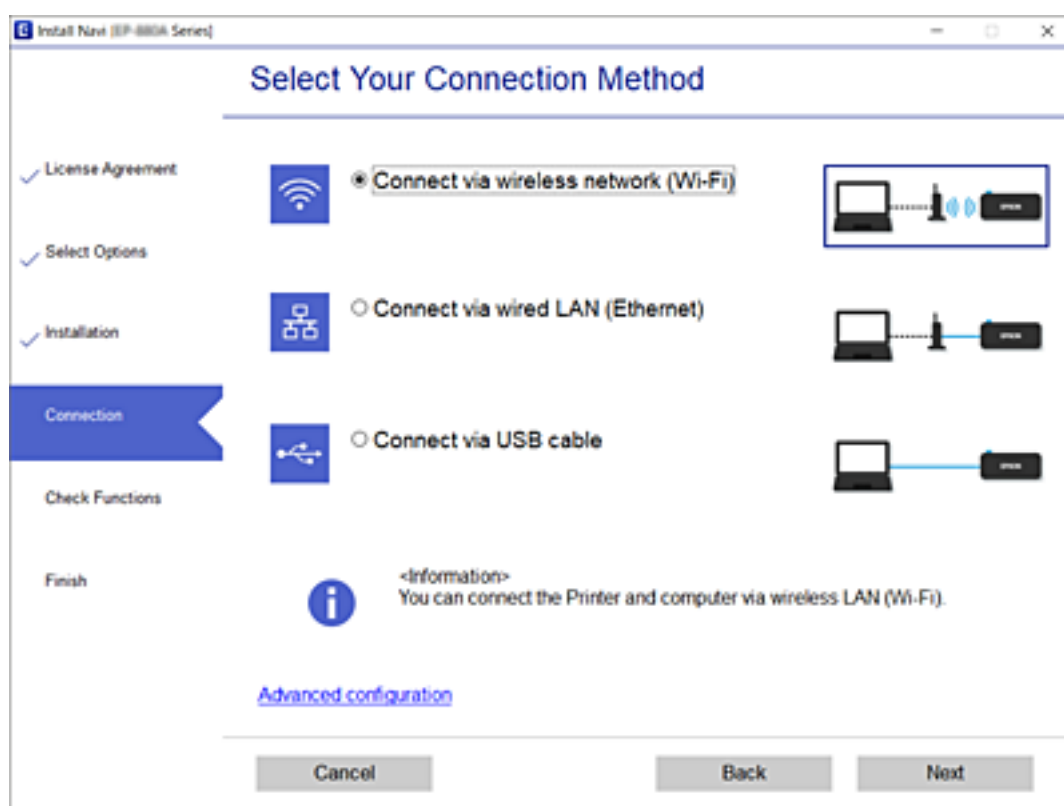
#### Selecció de canvi del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla fins que es mostri la pantalla següent.

Seleccioneu **Canvia el mètode de connexió de impressora (en cas d'utilitzar un encaminador de xarxa nou o si es canvia d'USB a xarxa , etc.)** a la pantalla Seleccioneu l'operació i, a continuació, seleccioneu **Endavant**.



Seleccioneu la connexió que vulgueu veure, **Connecteu-vos a través de la xarxa sense fil (Wi-Fi)** o **Connecteu-vos mitjançant LAN amb cables (Ethernet)**, i a continuació feu clic a **Endavant**.



Seguiu les instruccions de la pantalla.

## Realitzar la configuració de Wi-Fi des del Tauler de control

Podeu realitzar la configuració de xarxa des del tauler de control de la impressora de diverses maneres. Escolliu el mètode de connexió que coincideixi amb l'entorn i les condicions que utilitzeu.

Si coneixeu la informació de l'encaminador sense fil, com el SSID i la contrasenya, podeu realitzar la configuració manualment.

Si l'encaminador sense fil és compatible amb WPS, podeu realitzar la configuració mitjançant l'ús de configuració del botó d'ordre.

Després de connectar la impressora a la xarxa, connecteu-vos a la impressora des del dispositiu que vulgueu utilitzar (ordinador, dispositius intel·ligents, tauletes, etc.)

### Informació relacionada

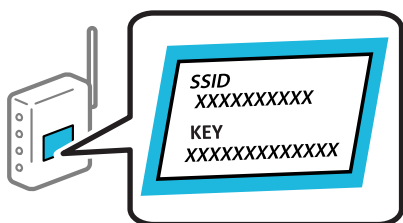
- ➔ [“Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya” a la pàgina 274](#)
- ➔ [“Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre \(WPS\)” a la pàgina 275](#)
- ➔ [“Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN \(WPS\)” a la pàgina 276](#)

## Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya

Podeu configurar una xarxa Wi-Fi introduint la informació necessària per connectar-vos a un encaminador sense fil des del tauler de control de la impressora. Per configurar-ho mitjançant aquest mètode, necessiteu el SSID i la contrasenya d'un encaminador sense fil.

### Nota:

*Si utilitzeu un encaminador sense fil amb la configuració predeterminada, el SSID i la contrasenya els trobareu a l'etiqueta. Si no sabeu el SSID ni la contrasenya, poseu-vos en contacte amb la persona que va configurar l'encaminador sense fil o consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.*



1. Toqueu  a la pantalla d'inici.

2. Seleccioneu **Encaminador**.

3. Toqueu **Inicia instal·lació**.

Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Toqueu **Canvia a conn. Wi-Fi** o **Canviar configuració** per configurar els ajustos.

4. Seleccioneu **Assistent de configuració de Wi-Fi**.

5. Seguiu les instruccions de la pantalla per seleccionar l'SSID, introduïu la contrasenya de l'encaminador sense fil, i inicieu la configuració.

Si voleu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la impressora després de completar la configuració, consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.

**Nota:**

- ❑ Si no sabeu el SSID, comproveu si està escrit a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. Si utilitzeu l'encaminador sense fil amb la configuració predeterminada, utilitzeu el SSID escrit a l'etiqueta. Si no trobeu la informació, consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.
- ❑ La contrasenya distingeix minúscules i majúscules.
- ❑ Si no coneixeu la contrasenya, comproveu si la informació està escrita a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. A l'etiqueta, la contrasenya pot aparèixer com a "Network Key", "Wireless Password", etc. Si utilitzeu l'encaminador sense fil amb la configuració predeterminada, utilitzeu la contrasenya escrita a l'etiqueta.

**Informació relacionada**

- ➔ ["Introducció de caràcters" a la pàgina 27](#)
- ➔ ["Comprovació de l'estat de connexió de xarxa" a la pàgina 287](#)

## Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS)

Podeu configurar automàticament una xarxa Wi-Fi prement un botó a l'encaminador sense fil. Si es compleixen les següents condicions, podeu configurar-la mitjançant l'ús d'aquest mètode.

- ❑ L'encaminador sense fil és compatible amb WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❑ La connexió Wi-Fi actual es va establir prement un botó a l'encaminador sense fil.

**Nota:**

Si no podeu trobar el botó o voleu fer la configuració fent servir el programari, consulteu la documentació proporcionada amb l'encaminador sense fil.

1. Toqueu  a la pantalla d'inici.

2. Seleccioneu **Encaminador**.

3. Toqueu **Inicia instal·lació**.

Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Toqueu **Canvia a conn. Wi-Fi** o **Canviar configuració** per configurar els ajustos.

4. Seleccioneu **Configuració del botó d'ordre (WPS)**.

5. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Si voleu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la impressora després de completar la configuració, consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.

**Nota:**

Si la connexió falla, reinicieu l'encaminador sense fil, moveu-lo més a prop de la impressora i torneu a provar-ho. Si tot i així no funciona, imprimeu un informe de connexió de xarxa i comproveu la solució.

**Informació relacionada**

- ➔ ["Comprovació de l'estat de connexió de xarxa" a la pàgina 287](#)

## Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)

Podeu connectar automàticament a un encaminador sense fil mitjançant l'ús d'un codi PIN. Podeu utilitzar aquest mètode per configurar si un encaminador sense fil té capacitat per a WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilitzeu un ordinador per introduir un codi PIN a l'encaminador sense fil.

1. Toqueu  a la pantalla d'inici.

2. Seleccioneu **Encaminador**.

3. Toqueu **Inicia instal·lació**.

Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Toqueu **Canvia a conn. Wi-Fi** o **Canviar configuració** per configurar els ajustos.

4. Seleccioneu **Altres > Configuració del codi PIN (WPS)**

5. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Si voleu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la impressora després de completar la configuració, consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.

**Nota:**

Consulteu la documentació proporcionada amb l'encaminador sense fil per als detalls sobre la introducció d'un codi PIN.

### Informació relacionada

➔ [“Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 287](#)

---

## Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora (Wi-Fi Direct)

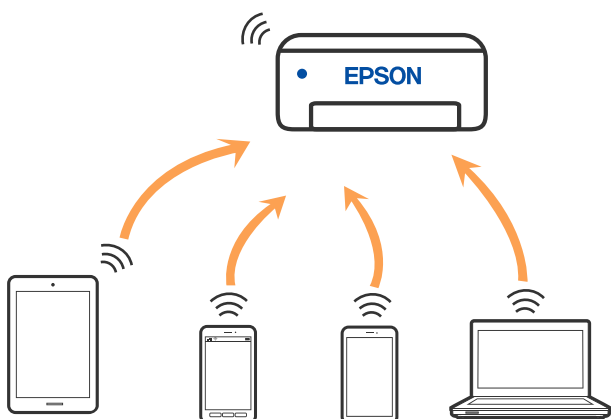
Wi-Fi Direct (Simple AP) us permet connectar un dispositiu intel·ligent directament amb la impressora sense encaminador sense fil i imprimir des del dispositiu intel·ligent.

### Quant Wi-Fi Direct

Utilitzeu aquest mètode de connexió quan no estiguen utilitzant Wi-Fi a casa o a l'oficina, o quan vulgueu connectar la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent directament. Amb aquest mode, la impressora actua com a encaminador sense fil i es poden connectar fins els dispositius a la impressora sense haver d'utilitzar un



encaminador sense fil estàndard. No obstant això, els dispositius connectats directament a la impressora no es poden comunicar entre ells a través de la impressora.



La impressora es pot connectar per Wi-Fi o Ethernet i connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) al mateix temps. No obstant això, si s'inicia una connexió de xarxa en una connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) quan la impressora està connectada per Wi-Fi, la connexió Wi-Fi es desconnecta temporalment.

## Connexió a un iPhone, iPad o iPod touch mitjançant Wi-Fi Direct

Aquest mètode us permet connectar la impressora directament a un iPhone, iPad o iPod touch sense un encaminador sense fil. Per utilitzar aquesta funció calen les següents condicions. Si el vostre entorn no compleix aquestes condicions, podeu connectar-vos seleccionant **Altres dispositius OS**. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls sobre la connexió.

- iOS 11 o posterior
- Ús de l'aplicació estàndard de la càmera per escanejar el codi QR
- Epson iPrint versió 7.0 o posterior

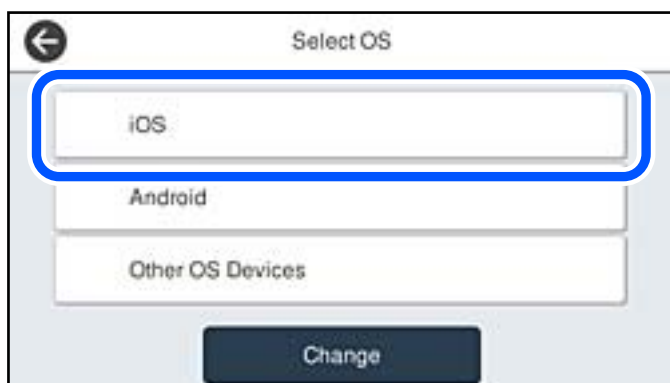
L'aplicació de la impressora Epson, com ara Epson iPrint, s'utilitza per imprimir des d'un dispositiu intel·ligent. Primer instal·leu l'aplicació de la impressora Epson al dispositiu intel·ligent.

### **Nota:**

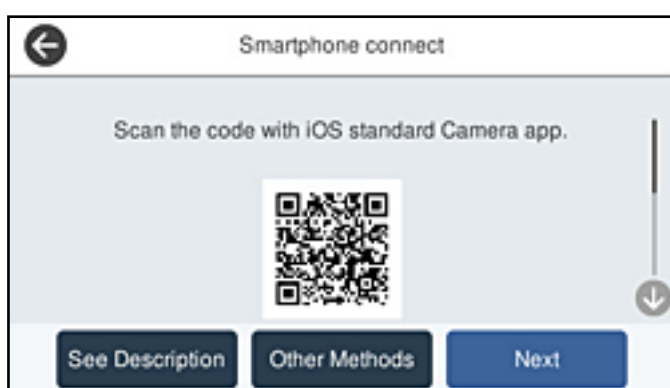
*Només heu de fer aquests ajustos per a la impressora i el dispositiu intel·ligent al qual us voleu connectar una vegada. Tret que inhabiliteu Wi-Fi Direct o restabliu la configuració de xarxa als valors predeterminats, no cal que torneu a configurar aquests paràmetres.*

1. Toqueu  a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Wi-Fi Direct**.
3. Toqueu **Inicia instal·lació**.

4. Toqueu iOS.



El codi QR es mostra al tauler de control de la impressora.

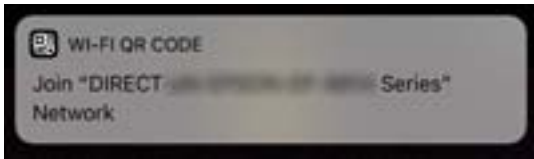


5. Al vostre iPhone, iPad o iPod touch, inicieu l'aplicació estàndard de la càmera i, a continuació, escanegeu el codi QR que es mostra al tauler de control de la impressora en el mode FOTO.

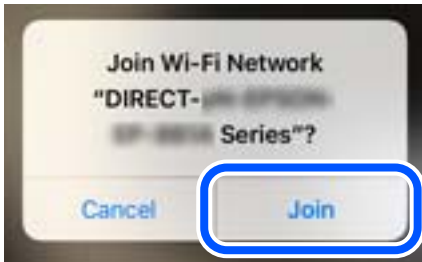


Utilitzeu l'aplicació de la càmera per a iOS 11 o posterior. No podeu connectar-vos a la impressora mitjançant l'aplicació de la càmera per a iOS 10 o versions anteriors. A més, no podeu connectar-vos mitjançant una aplicació per escanejar codis QR. Si no podeu connectar, seleccioneu **Altres mètodes** al tauler de control de la impressora. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls sobre la connexió.

6. Toqueu l'avís que es mostra a la pantalla de l'iPhone, iPad o iPod touch.



7. Toqueu **Unir-se**.



8. Al tauler de control de la impressora, seleccioneu **Seg**.
9. En el iPhone, iPad o iPod touch iniciu l'aplicació de la impressora Epson.  
Exemples d'aplicacions de la impressora Epson

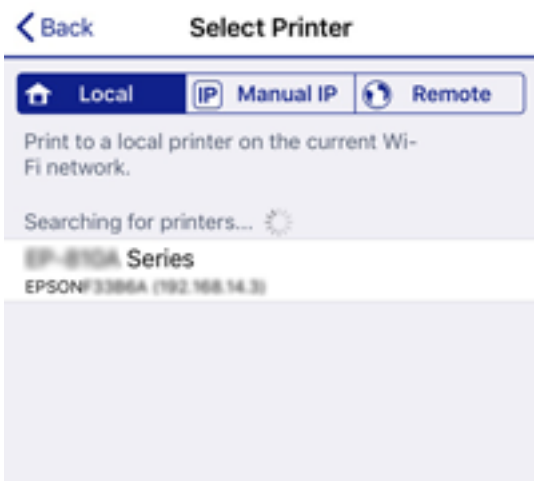


Epson iPrint



Epson Creative  
Print

10. A la pantalla de la impressora Epson, toqueu **Printer is not selected.**
11. Seleccioneu la impressora a la que us voleu connectar.



Consulteu la informació que es mostra al tauler de control de la impressora per seleccionar la impressora.



12. Al tauler de control de la impressora, seleccioneu **Completat**.

Per als dispositius intel·ligents que abans s'havien connectat a la impressora, seleccioneu el nom de la xarxa (SSID) a la pantalla Wi-Fi del dispositiu intel·ligent per tornar-los a connectar.

### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson iPrint\)” a la pàgina 307](#)
- ➔ [“Connexió a dispositius diferents d'iOS i Android mitjançant Wi-Fi Direct” a la pàgina 282](#)

## Connexió a dispositius Android mitjançant Wi-Fi Direct

Aquest mètode us permet connectar la impressora directament al vostre dispositiu Android sense encaminador sense fil. Són necessàries les següents condicions per utilitzar aquesta funció.

- Android 4.4 o posterior
- Epson iPrint versió 7.0 o posterior

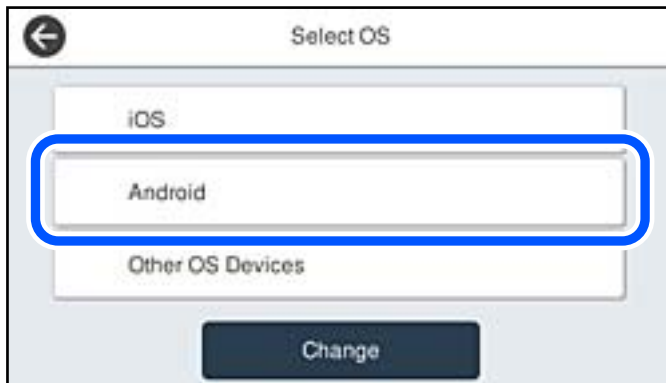
Epson iPrint s'utilitza per imprimir des d'un dispositiu intel·ligent. Instal·leu Epson iPrint al dispositiu intel·ligent abans.

### **Nota:**

*Només heu de definir aquests ajustos per a la impressora i el dispositiu intel·ligent que voleu connectar una vegada. A excepció que desactiveu Wi-Fi Direct o restabliu la configuració de xarxa als valors predeterminats, no cal que ajusteu aquesta configuració de nou.*

1. Toqueu  a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Wi-Fi Direct**.
3. Toqueu **Inicia instal·lació**.

4. Toqueu **Android**.



5. Al dispositiu intel·ligent, iniciu Epson iPrint.



6. A la pantalla Epson iPrint, toqueu **Printer is not selected**.
7. Seleccioneu la impressora a la qual voleu connectar.



Consulteu la informació que es mostra al tauler de control de la impressora per seleccionar la impressora.



**Nota:**

És possible que no es mostrin les impressores segons el dispositiu Android. Si no es mostren les impressores, realitzeu la connexió seleccionant **Altres dispositius OS**. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a la connexió.

8. Quan es mostra la pantalla de verificació de connexió amb el dispositiu, seleccioneu **Aprova**.
9. Quan es mostra la pantalla de confirmació de registre al dispositiu, seleccioneu si voleu registrar el dispositiu verificat a la impressora.
10. Al tauler de control de la impressora, seleccioneu **Completat**.

Per als dispositius intel·ligents que s'han connectat prèviament a la impressora, seleccioneu el nom de xarxa (SSID) a la pantalla Wi-Fi del dispositiu intel·ligent per tornar-los a connectar.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson iPrint\)”](#) a la pàgina 307
- ➔ [“Connexió a dispositius diferents d'iOS i Android mitjançant Wi-Fi Direct”](#) a la pàgina 282

## Connexió a dispositius diferents d'iOS i Android mitjançant Wi-Fi Direct

Aquest mètode us permet connectar la impressora directament als dispositius intel·ligents sense encaminador sense fil.

**Nota:**

Només heu de fer aquests ajustos per a la impressora i el dispositiu intel·ligent al qual us voleu connectar una vegada. Tret que inhabiliteu Wi-Fi Direct o restabliu la configuració de xarxa als valors predeterminats, no cal que torneu a configurar aquests paràmetres.

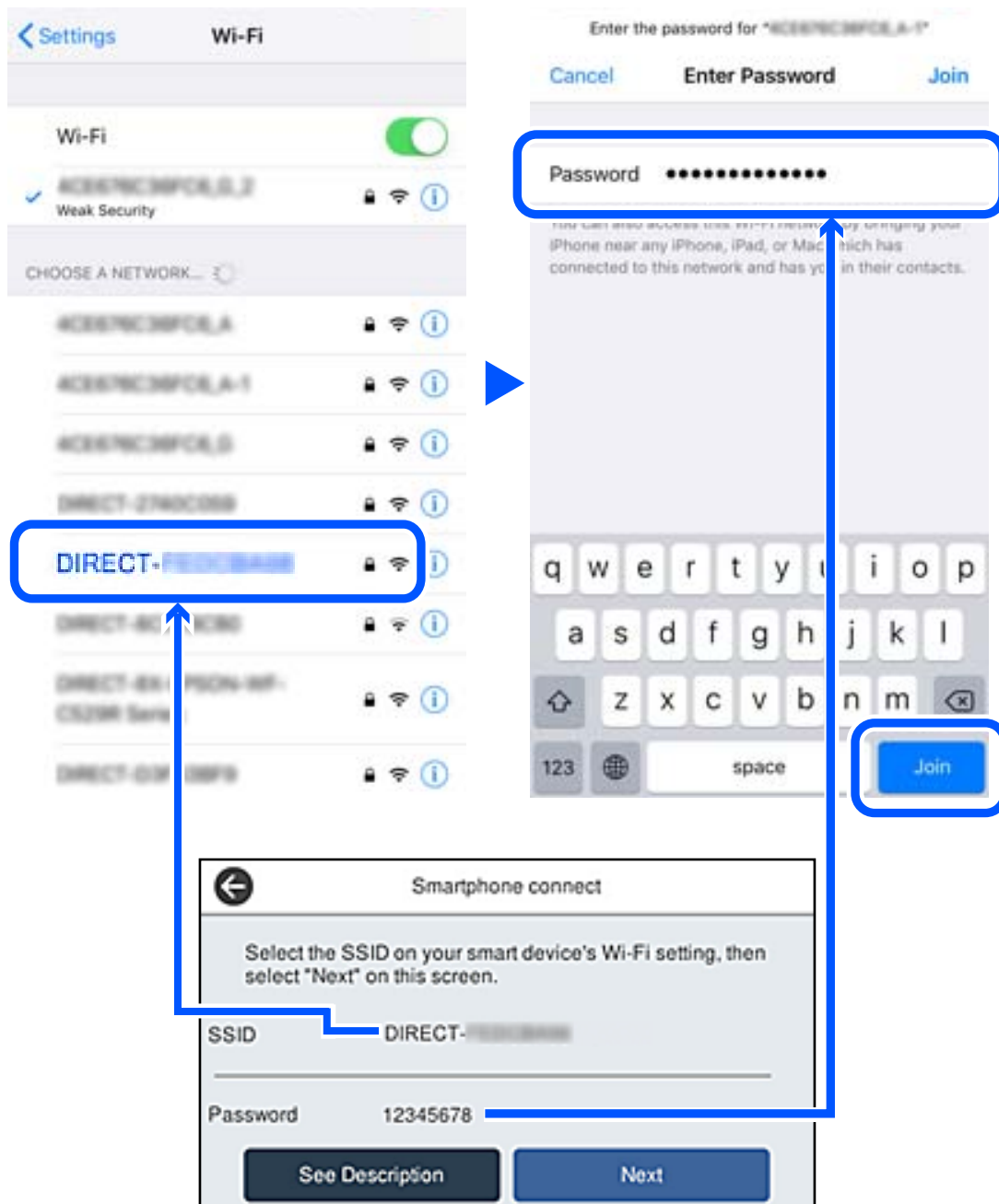
1. Toqueu  a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Wi-Fi Direct**.
3. Toqueu **Inicia instal·lació**.

4. Toqueu **Altres dispositius OS**.



Es mostra el Nom de la xarxa (SSID) i el Contrasenya del Wi-Fi Direct de la impressora.

5. A la pantalla de Wi-Fi del dispositiu intel·ligent, seleccioneu el SSID que es mostra al tauler de control de la impressora i, a continuació, introduïu la contrasenya.



6. Al tauler de control de la impressora, seleccioneu **Seg.**



7. En el dispositiu intel·ligent, inicieu l'aplicació de la impressora Epson.  
Exemples d'aplicacions de la impressora Epson



Epson iPrint



Epson Creative  
Print

8. A la pantalla de la impressora Epson, toqueu **Printer is not selected.**
9. Seleccioneu la impressora a la que us voleu connectar.



Consulteu la informació que es mostra al tauler de control de la impressora per seleccionar la impressora.



10. Al tauler de control de la impressora, seleccioneu **Completat.**

Per als dispositius intel·ligents que abans s'havien connectat a la impressora, seleccioneu el nom de la xarxa (SSID) a la pantalla Wi-Fi del dispositiu intel·ligent per tornar-los a connectar.

### Informació relacionada

➔ [“Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson iPrint\)” a la pàgina 307](#)

## Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP)

Hi ha dos mètodes disponibles per desactivar una connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). Podeu desactivar totes les connexions mitjançant el tauler de control de la impressora o desactivar cada connexió des de l'ordinador o el dispositiu intel·ligent. Si desitgeu desactivar totes les connexions, consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.



### **Important:**


Quan la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) està desactivada, tots els ordinadors i dispositius intel·ligents connectats a la impressora en connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) estan desconnectats.

### **Nota:**

Si voleu desconnectar un dispositiu específic, desconnecteu-vos del dispositiu en lloc de la impressora. Utilitzeu un dels mètodes següents per desconnectar la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) des del dispositiu.

- Desconnecteu la connexió Wi-Fi del nom de la xarxa de la impressora (SSID).
- Connecteu-la a un altre nom de xarxa (SSID).

## Modificació dels ajustos de Wi-Fi Direct (Simple AP) com ara l'SSID

Quan la connexió (Simple AP) Wi-Fi Direct està activada, podeu canviar la configuració des de  > **Wi-Fi Direct** > **Inicia instal·lació** > **Canvia** i, a continuació, es mostren els següents elements de menú.

### **Canvia el nom de la xarxa**

Canvieu el nom de la xarxa (SSID) de Wi-Fi Direct (Simple AP) que s'ha utilitzat per connectar-se a la impressora amb el vostre nom arbitrari. Podeu configurar el nom de la xarxa (SSID) amb els caràcters ASCII que es mostren en el teclat de pantalla al tauler de control. Podeu introduir fins a 22 caràcters.

Quan canvieu el nom de xarxa (SSID), tots els dispositius connectats es desconnecten. Utilitzeu el nom de la nova xarxa (SSID) si voleu tornar a connectar el dispositiu.

### **Canvia la contrasenya**

Canvieu la contrasenya de Wi-Fi Direct (Simple AP) per connectar-se a la impressora amb el vostre valor arbitrari. Podeu establir la contrasenya amb els caràcters ASCII que es mostren en el teclat de pantalla al tauler de control. Podeu introduir de 8 fins a 22 caràcters.

Quan canvieu la contrasenya, tots els dispositius connectats es desconnecten. Utilitzeu la nova contrasenya si voleu tornar a connectar el dispositiu.

### **Canvia l'interval de freqüència**

Modifiqueu l'interval de freqüència de Wi-Fi Direct que s'ha utilitzat per connectar amb la impressora. Podeu seleccionar 2,4 GHz o 5 GHz.

Quan modifiqueu l'interval de freqüència, tots els dispositius connectats es desconnecten. Reinicieu el dispositiu.

Tingueu en compte que no podeu tornar a connectar dispositius que no siguin compatibles amb l'interval de freqüència de 5 GHz en canviar a 5 GHz.

En funció de la regió, és possible que no es mostri aquesta configuració.

### Desactiva Wi-Fi Direct

Inhabiliteu la configuració Wi-Fi Direct (Simple AP) de la impressora. Quan la inhabiliteu, tots els dispositius connectats a la impressora amb la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) es desconnectaran.

### Restaura configuració per defecte

Restabliu la configuració de Wi-Fi Direct (Simple AP) als valors predeterminats.

La informació de connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) del dispositiu intel·ligent desada a la impressora, s'esborra.

#### **Nota:**

També podeu definir-la des de la pestanya **Network** > **Wi-Fi Direct** a **Web Config** per als següents ajustos.

Activació o desactivació de Wi-Fi Direct (Simple AP)

Canvi de nom de xarxa (SSID)

Canvi de contrasenya

Modificació de l'interval de freqüència

*En funció de la regió, és possible que no es mostri aquesta configuració.*

Restabliment d'ajustos de Wi-Fi Direct (Simple AP)

---

## Comprovació de l'estat de connexió de xarxa

Podeu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la manera següent.

### Informació relacionada

➔ “Comprovar l'estat de la connexió de xarxa des del tauler de control” a la pàgina 287

➔ “Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 288

## Comprovar l'estat de la connexió de xarxa des del tauler de control

Podeu comprovar l'estat de connexió de la xarxa usant la icona de xarxa o la informació de xarxa del tauler de control de la impressora.

### Comprovar l'estat de connexió de xarxa utilitzant la icona de xarxa

Podeu comprovar l'estat de connexió de la xarxa i la força de l'ona de ràdio usant la icona de xarxa de la pantalla d'inici de la impressora.



### Informació relacionada

➔ [“Guia de la icona de xarxa” a la pàgina 25](#)

## Mostrar la informació detallada de xarxa des del Tauler de control

Quan la impressora està connectada a la xarxa, també podeu veure altres informacions relacionades amb la xarxa si seleccioneu els menús de xarxa que vulgueu comprovar.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Estat de xarxa.**
3. Per comprovar la informació, seleccioneu els menús que vulgueu comprovar.
  - Estat de LAN amb cable/Wi-Fi  
Mostra la informació de la xarxa (nom del dispositiu, connexió, intensitat de senyal, etc.) per a connexions Ethernet o Wi-Fi.
  - Estat de Wi-Fi Direct  
Mostra si Wi-Fi Direct està activat o desactivat, i el SSID, la contrasenya, etc. per a les connexions Wi-Fi Direct.
  - Estat de servidor de correu electrònic  
Mostra la informació de la xarxa per al servidor de correu electrònic.
  - Imprimeix full d'estat  
Imprimeix un full d'estat de xarxa. La informació d'Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. s'imprimeix en dues o més pàgines.

## Impressió d'un informe de connexió de xarxa

Podeu imprimir un informe de connexió de xarxa per comprovar l'estat entre la impressora i l'encaminador sense fil.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Comprovació de connexió.**  
Comença la comprovació de la connexió.
3. Seleccioneu **Imprimir l'informe de verificació.**
4. Imprimiu l'informe de connexió de xarxa.  
Si es produeix un error, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.

### Informació relacionada

➔ [“Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa” a la pàgina 289](#)

## Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa

Comproveu els missatges i els codis d'error de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seguïu les instruccions.

The screenshot shows a network connection status report. At the top, it says "Check Network Connection". Below that, "Check Result" is "FAIL". The "Error code" is "(E-2)", which is circled in blue and labeled 'a'. Below the error code, there is a blue box containing the following text: "See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again." This box is labeled 'b'. Below this, it says "If your problems persist, see your documentation for help and networking tips." The next section is "Checked Items", which lists several checks: "Wireless Network Name (SSID) Check" (FAIL), "Communication Mode Check" (Unchecked), "Security Mode Check" (Unchecked), "MAC Address Filtering Check" (Unchecked), "Security Key/Password Check" (Unchecked), "IP Address Check" (Unchecked), and "Detailed IP Setup Check" (Unchecked). The final section is "Network Status", which lists printer details: "Printer Name" (EPSON XXXXXX), "Printer Model" (XX-XXX Series), "IP Address" (169.254.137.8), "Subnet Mask" (255.255.0.0), "Default Gateway", "Network Name (SSID)" (EpsonNet), "Security" (None), "Signal Strength" (Poor), and "MAC Address" (F8:D0:27:40:C0:AC).

- a. Codi d'error
- b. Missatges a l'entorn de xarxa

### Informació relacionada

- ➔ “E-1” a la pàgina 290
- ➔ “E-2, E-3, E-7” a la pàgina 290
- ➔ “E-5” a la pàgina 291
- ➔ “E-6” a la pàgina 291
- ➔ “E-8” a la pàgina 291
- ➔ “E-9” a la pàgina 292
- ➔ “E-10” a la pàgina 292
- ➔ “E-11” a la pàgina 292
- ➔ “E-12” a la pàgina 293
- ➔ “E-13” a la pàgina 293
- ➔ “Missatge a l'entorn de xarxa” a la pàgina 294

## E-1

### Solucions:

- Assegureu-vos que el cable Ethernet estigui connectat correctament a la vostra impressora, al vostre concentrador o a altres dispositius de xarxa.
- Assegureu-vos que el vostre concentrador o els altres dispositius de xarxa estiguin encesos.
- Si voleu connectar la impressora per Wi-Fi, establiu la configuració de Wi-Fi per a la impressora altra vegada ja que està desactivada.

## E-2, E-3, E-7

### Solucions:

- Comproveu que l'encaminador sense fil està activat.
- Confirmeu que l'ordinador o el dispositiu està connectat correctament a l'encaminador sense fil.
- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- Col·loqueu la impressora a prop de l'encaminador sense fil i traieu-ne els obstacles que hi pugui haver entremig.
- Si heu introduït l'SSID manualment, comproveu que és correcte. Podeu consultar l'SSID a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.
- Si un encaminador sense fil té múltiples SSID, seleccioneu l'SSID que es visualitza. Si l'SSID utilitza freqüències no compatibles, la impressora no les mostra.
- Si utilitzeu la configuració de botó per establir una connexió de xarxa, comproveu que l'encaminador sense fil admet WPS. No podeu utilitzar la configuració de botó si l'encaminador sense fil no admet WPS.
- Comproveu que l'SSID només utilitza caràcters ASCII (caràcters alfanumèrics i símbols). La impressora no pot mostrar un SSID que contingui caràcters en un format diferent a ASCII.
- Abans d'establir una connexió amb l'encaminador sense fil, comproveu que coneixeu l'SSID i la contrasenya. Si feu servir la configuració predeterminada de l'encaminador sense fil, trobareu l'SSID i la contrasenya escrits a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. Si no coneixeu l'SSID i la contrasenya, poseu-vos en contacte amb la persona que va configurar l'encaminador sense fil o consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.
- Si us connecteu a un SSID generat des d'un dispositiu intel·ligent de tethering, consulteu l'SSID i la contrasenya a la documentació del dispositiu intel·ligent.
- Si la Wi-Fi es desconnecta de sobte, comproveu les condicions següents. Si algunes d'aquestes condicions són aplicables, baixeu i executeu el programari del lloc web següent per restablir la configuració de la xarxa.  
<http://epson.sn> > **Configuració**
  - S'ha afegit un altre dispositiu a la xarxa amb la configuració de botó.
  - La xarxa Wi-Fi s'ha configurat amb un mètode diferent de la configuració de botó.

### Informació relacionada

- ➔ “Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 271
- ➔ “Realitzar la configuració de Wi-Fi des del Tauler de control” a la pàgina 274

## E-5

### Solucions:

Assegureu-vos que el tipus de seguretat de l'encaminador sense fil estigui establert en un dels següents. Si no és així, canvieu el tipus de seguretat de l'encaminador sense fil i, després, restabliu la configuració de xarxa de la impressora.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

\* WPA PSK també es coneix com a WPA Personal. WPA2 PSK també es coneix com a WPA2 Personal.

## E-6

### Solucions:

- Comproveu si el filtre d'adreces MAC està desactivat. Si està activat, registreu l'adreça MAC de la impressora perquè no es filtri. Consulteu la documentació de l'encaminador sense fil per obtenir més informació. Podeu consultar l'adreça MAC de la impressora a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.
- Si l'encaminador sense fil es fa servir mitjançant l'autenticació compartida amb seguretat WEP, comproveu que la clau d'autenticació i l'índex són correctes.
- Si el número de dispositius que es poden connectar a l'encaminador sense fil és inferior al número de dispositius de la xarxa que voleu connectar, configureu l'encaminador sense fil per augmentar el número de dispositius que es poden connectar. Consulteu la documentació de l'encaminador sense fil per configurar-lo.

### Informació relacionada

➔ [“Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 271](#)

## E-8

### Solucions:

- Habilitau el DHCP a l'encaminador sense fil si Obtenir adreça IP de la impressora s'ha establert en Automàtic.
- Si Obtenir adreça IP de la impressora s'ha establert en Manual, l'adreça IP establerta manualment està fora d'abast (per exemple: 0.0.0.0) i no és vàlida. Establiu una adreça IP vàlida al tauler de control de la impressora.

### Informació relacionada

➔ [“Configuració de xarxa” a la pàgina 317](#)

## E-9

### Solucions:

Comproveu el següent.

- Els dispositius estan engegats.
- Podeu accedir a Internet i a altres ordinadors o dispositius que voleu connectar a la impressora.

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se després de confirmar els punts anteriors, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo. Seguidament, baixeu i executeu l'instal·lador del lloc web següent per restablir la configuració de la xarxa.

<http://epson.sn> > **Configuració**

### Informació relacionada

➔ “Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 271

## E-10

### Solucions:

Comproveu el següent.

- Altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- Les adreces de xarxa (Adreça IP, màscara de la subxarxa i passarel·la per defecte) són correctes si heu establert l'opció **Obtén l'adreça IP de la impressora** a **Manual**.

Si són incorrectes, restabliu l'adreça de la xarxa. Podeu comprovar l'adreça IP la màscara de la subxarxa i la passarel·la per defecte a la part **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa.

### Informació relacionada

➔ “Configuració de xarxa” a la pàgina 317

## E-11

### Solucions:

Comproveu el següent.

- L'adreça de la passarel·la predeterminada és correcta si establiu la Configuració TCP/IP de la impressora en **Manual**.
- El dispositiu que s'ha establert com a passarel·la predeterminada està encès.

Establiu l'adreça correcta de la passarel·la predeterminada. Podeu consultar l'adreça de la passarel·la predeterminada a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.

### Informació relacionada

➔ “Configuració de xarxa” a la pàgina 317



## E-12

### Solucions:

Comproveu el següent.

- Els altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- Les adreces de la xarxa (adreça IP, màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada) són correctes si les introduïu manualment.
- Les adreces de la xarxa d'altres dispositius (màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada) són les mateixes.
- L'adreça IP no entra en conflicte amb altres dispositius.

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se després de confirmar els punts anteriors, proveu el següent.

- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- Repetiu la configuració de la xarxa amb l'instal·lador. Podeu executar-lo des del lloc web següent:  
<http://epson.sn> > **Configuració**
- Un encaminador sense fil que utilitza el tipus de seguretat WEP permet el registre de diverses contrasenyes. Si registreu diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada s'ha configurat a la impressora.

### Informació relacionada

- ➔ “Configuració de xarxa” a la pàgina 317
- ➔ “Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 271

## E-13

### Solucions:

Comproveu el següent.

- Els dispositius de xarxa, com ara l'enrutador sense fil, el concentrador i l'encaminador estan encesos.
- La configuració TCP/IP dels dispositius de xarxa no s'ha establert manualment. (Si la configuració TCP/IP de la impressora s'estableix automàticament i la configuració TCP/IP d'altres dispositius de la xarxa s'estableix manualment, la xarxa de la impressora pot ser diferent de la xarxa d'altres dispositius.)

Si segueix sense funcionar després de comprovar tots els punts anteriors, proveu el següent.

- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- Configureu la xarxa a l'ordinador que es troba a la mateixa xarxa que la impressora amb l'instal·lador. Podeu executar-lo des del lloc web següent:  
<http://epson.sn> > **Configuració**
- Un encaminador sense fil que utilitza el tipus de seguretat WEP permet el registre de diverses contrasenyes. Si registreu diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada s'ha configurat a la impressora.

### Informació relacionada

- ➔ “Configuració de xarxa” a la pàgina 317
- ➔ “Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 271

## Missatge a l'entorn de xarxa

Missatge	Solució
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Després d'acostar la impressora a l'encaminador sense fil i d'eliminar qualsevol obstacle entre ells, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo. Si encara no es connecta, consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Els dispositius informàtics i intel·ligents que es poden connectar simultàniament estan connectats íntegrament a la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). Per afegir un altre dispositiu informàtic o intel·ligent, desconnecteu primer un dels dispositius connectats o connecteu-lo primer a l'altra xarxa.  Podeu confirmar el nombre de dispositius sense fil que es poden connectar simultàniament i el nombre de dispositius connectats comprovant el full d'estat de la xarxa o el tauler de control de la impressora.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	Al tauler de control de la impressora, aneu a la pantalla de configuració de Wi-Fi Direct i seleccioneu el menú per canviar la configuració. Podeu canviar el nom de la xarxa que va després de DIRECT-XX-. Introduïu com a màxim 22 caràcters.

## Impressió d'un full d'estat de xarxa

Podeu comprovar la informació detallada de xarxa imprimint-ne un.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Estat de xarxa.**
3. Seleccioneu **Imprimeix full d'estat.**
4. Comproveu el missatge i, seguidament, imprimeu el full d'estat de xarxa.

## Comprovació de la xarxa de l'ordinador (només Windows)

Mitjançant l'indicador d'ordres, comproveu l'estat de la connexió de l'ordinador i la ruta de connexió a la impressora. Amb això solucionareu els problemes.

ordre ipconfig

Mostra l'estat de connexió de la interfície de la xarxa que utilitza en aquell moment l'ordinador.

Si compareu la informació de configuració amb la comunicació real, podeu comprovar si la connexió és correcta. En cas que hi hagi diversos servidors DHCP a la mateixa xarxa, podeu descobrir l'adreça real assignada a l'ordinador, el servidor DNS referit, etc.

Format: ipconfig /all

Exemples:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

ordre pathping

Podeu confirmar la llista d'encaminadors passant per l'amfitrió final i la ruta de comunicació.

Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Exemples: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Lost/Sent = Pct    This Node/Link    Address
 0      0ms      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

---

# Informació del producte

Informació del paper. . . . .	297
Informació de productes consumibles. . . . .	302
Informació del programari. . . . .	303
Configuració de la llista de menús. . . . .	313
Especificacions del producte. . . . .	338
Informació sobre normatives. . . . .	349

## Informació del paper

### Paper i capacitats disponibles

#### Paper Epson original

Per assegurar una impressió de qualitat, Epson recomana fer servir paper Epson original.

**Nota:**

- ❑ La disponibilitat dels papers varia segons la ubicació. Per obtenir la informació més recent sobre els papers disponibles a la vostra àrea, contacteu amb el suport tècnic d'Epson.
- ❑ Consulteu la informació següent per obtenir més informació sobre els tipus de paper disponibles per imprimir sense vores i a doble cara.
  - [“Paper per a impressió sense vores” a la pàgina 300](#)
  - [“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 301](#)

#### Paper adequat per imprimir documents

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)		
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2	Safata de paper
Epson Business Paper	A4	250		50
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250		50

#### Paper adequat per imprimir documents i fotografies

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)		
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2	Safata de paper
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	-	20
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	1	-	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4, 20x25 cm (8x10 in.)	50	-	20

**Paper adequat per imprimir fotos** 

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)		
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2	Safata de paper
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.), 20×25 cm (8×10 in.)	50	-	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.), 20×25 cm (8×10 in.), 16:9 mida ampla (4×7,11 in.)	50	-	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	50	-	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	50	-	20

**Paper disponible comercialment**

**Nota:**

Consulteu la informació següent per obtenir més informació sobre els tipus de paper disponibles per imprimir sense vores i a doble cara.

*[“Paper per a impressió sense vores” a la pàgina 300](#)*

*[“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 301](#)*

## Papers normals

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)		
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2	Safata de paper
Paper normal, paper de còpia Paper preimprès* <sup>1</sup> Capçalera Paper de color	Legal, Carta, 8,5×13 in., A4, Executiu* <sup>2</sup> , B5, 16K (195×270 mm), legal (Índia), SP1 (210×270 mm)	250		50
Paper reciclat Paper normal d'alta qualitat	A5, A6, B6, SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm)	250	–	50
	Definit per l'usuari* <sup>2</sup> (mm) 89 a 215,9×127 a 355,6	250	–	–
	Definit per l'usuari* <sup>2</sup> (mm) 89 a 215,9×355,7 a 1200	1	–	–
	Definit per l'usuari* <sup>2</sup> (mm) 182 a 215,9×257 a 355,6	–	250	–
	Definit per l'usuari* <sup>2</sup> (mm) 182 a 215,9×355,7 a 1200	–	1	–
	Definit per l'usuari* <sup>2</sup> (mm) 64 a 215,9×127 a 355,6	–	–	50
	Definit per l'usuari* <sup>2</sup> (mm) 64 a 215,9×355,7 a 6000	–	–	1

\*1 Paper en el qual s'imprimeixen diversos formularis, com ara rebuts o certificats.

\*2 Només és possible imprimir des d'un ordinador.

## Papers gruixuts

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)		
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2	Safata de paper
Paper gruixut	Legal, Carta, 8,5×13 in., A4, Executiu*, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), legal (Índia), SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm)	50	–	20
	Definit per l'usuari* (mm) 89 a 215,9×127 a 355,6	50	–	–
	Definit per l'usuari* (mm) 89 a 215,9×355,7 a 1200	1	–	–
	Definit per l'usuari* (mm) 64 a 215,9×127 a 355,6	–	–	20
	Definit per l'usuari* (mm) 64 a 215,9×355,7 a 6000	–	–	1

\* Només és possible imprimir des d'un ordinador.

## Sobre

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (sobres)		
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2	Safata de paper
Sobre	Sobre #10, Sobre DL, Sobre C6	10	–	10
	Sobre C4	–	–	10

## Paper per a impressió sense vores

### ***Paper Epson original***

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight



- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

#### **Informació relacionada**

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 297](#)

#### ***Paper disponible comercialment***

- Paper normal, paper de còpia, paper preimpres, capçalera, paper de color, paper reciclat, paper normal d'alta qualitat (Carta, A4)
- Paper gruixut (Carta, A4)

#### **Informació relacionada**

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 297](#)

## **Paper per a impressió a dues cares**

#### ***Paper Epson original***

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

#### **Informació relacionada**

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 297](#)

#### ***Paper disponible comercialment***

- Paper normal, paper de còpia, paper preimpres, capçalera, paper de color, paper reciclat, paper normal d'alta qualitat\*
- Paper gruixut\*

\* Els papers de mida SP2, SP3, SP4 i SP5 no són compatibles amb la impressió automàtica a doble cara.

Per a la impressió automàtica a doble cara amb mida de paper Definit per l'usuari, podeu utilitzar mides de paper de 182 a 215,9×257 a 297 mm.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 297](#)

## Tipus de paper disponibles

No utilitzeu els tipus de paper següents. Si imprimeu amb aquests tipus de paper, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.

- Papers ondulats
- Papers trencats o tallats
- Papers doblegats
- Papers humits
- Papers massa gruixuts o massa fins
- Papers amb enganxines

No utilitzeu els sobres següents. Si imprimeu amb aquests sobres, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.

- No utilitzeu sobres rebregats o doblegats
- Sobres amb superfícies adhesives a la llengüeta ni sobres amb finestreta
- Sobres massa fins  
Podrien rebregar-se durant la impressió.

---

## Informació de productes consumibles

### Codis de les ampolles de tinta

Epson recomana l'ús d'ampolles de tinta originals d'Epson.

A continuació teniu els codis de les ampolles de tinta originals d'Epson.



**Important:**

- La garantia d'Epson no cobreix els danys causats per tintes diferents de les especificades, inclosa qualsevol tinta Epson original dissenyada per a aquesta impressora o qualsevol tinta de tercers.*
- Altres productes no fabricats per Epson podrien provocar danys que les garanties d'Epson no cobreixen i, sota algunes circumstàncies, podrien provocar un comportament irregular de la impressora.*

**Nota:**

- Els codis de les ampolles de tinta poden variar en funció de la ubicació. Per obtenir els codis correctes a la vostra àrea, contacteu amb el servei d'Epson.*
- Encara que les ampolles de tinta poden contenir materials reciclats, la funció i el rendiment del producte no es veuran afectats.*
- Les especificacions i l'aspecte de l'ampolla de tinta estan subjectes a canvis sense previ avís per a fer-hi millores.*

#### Per a Europa

Producte	BK: Black (Negre)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Groc)
ET-5850	113	113	113	113

Producte	BK: Black (Negre)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Groc)
L6570	112	112	112	112

**Nota:**

Per obtenir informació sobre el rendiment de les ampolles de tinta d'Epson, visiteu el següent lloc web.

<http://www.epson.eu/pageyield>

**Per a països d'Àsia excepte la Xina**

BK: Black (Negre)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Groc)
008	008	008	008

## Codi de la unitat de manteniment

Epson recomana l'ús d'una unitat de manteniment original d'Epson.

Codi de la unitat de manteniment: C9345



**Important:**

Una vegada instal·lada en una impressora, la unitat de manteniment no es pot utilitzar en altres impressores.

## Informació del programari

Aquesta secció presenta els serveis de xarxa i els productes de programari disponibles per a la impressora al lloc web d'Epson o al CD subministrat.

### Programari per imprimir

#### Aplicació per imprimir des de l'ordinador (Windows Controlador d'impressora)

El controlador de la impressora controla la impressora tenint en compte les ordres des d'una aplicació. Configurar el controlador de la impressora optimitza els resultats de les impressions. També es pot controlar l'estat de la impressora o mantenir-la en les millors condicions de funcionament amb la utilitat del controlador de la impressora.

**Nota:**

Podeu canviar l'idioma del controlador de la impressora. Seleccioneu l'idioma que voleu fer servir a l'opció **Idioma** de la pestanya **Manteniment**.

#### Accés al controlador de la impressora des d'aplicacions

Per definir configuracions que s'apliquin només a l'aplicació que esteu utilitzant, accediu al controlador de la impressora des de l'aplicació.

Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**. Seleccioneu la impressora i feu clic a **Preferències** o **Propietats**.

**Nota:**

*Les operacions són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.*

### **Accés al controlador de la impressora des del tauler de control**

Feu servir el tauler de control per configurar les opcions que s'apliquin a totes les aplicacions.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Feu clic al botó **Iniciar** i, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

### **Accés al controlador de la impressora des de la icona de la impressora a la barra de tasques**

La icona de la impressora a la barra de tasques de l'escriptori és una icona d'accés directe que us permet accedir ràpidament al controlador de la impressora.

Si feu clic a la icona de la impressora i seleccioneu **Paràmetres de la impressora**, podeu accedir a la mateixa finestra de configuració de la impressora que es mostra al tauler de control. Si feu doble clic en aquesta icona, podeu comprovar l'estat de la impressora.

**Nota:**

*Si la icona de la impressora no apareix a la barra de tasques, accediu a la finestra del controlador d'impressora, feu clic a **Preferències de monitoratge** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, seleccioneu **Registreu la icona de drecera a la barra de tasques**.*

### **Inici de la utilitat**

Accediu a la finestra del controlador de la impressora. Feu clic a la pestanya **Manteniment**.

### **Informació relacionada**

➔ [“Opcions de menú del controlador de la impressora” a la pàgina 43](#)

## **Aplicació per imprimir des de l'ordinador (Mac OS Controlador d'impressora)**

El controlador de la impressora controla la impressora tenint en compte les ordres des d'una aplicació. Configurar el controlador de la impressora optimitza els resultats de les impressions. També es pot controlar l'estat de la

impressora o mantenir-la en les millors condicions de funcionament amb la utilitat del controlador de la impressora.

### **Accés al controlador de la impressora des d'aplicacions**

Feu clic a **Format de pàgina** o **Imprimeix** al menú **Fitxer** de la vostra aplicació. Si cal, feu clic a **Mostrar els detalls** (o a ▼) per ampliar la finestra d'impressió.

**Nota:**

*En funció de l'aplicació que s'utilitzi, és possible que no es mostri **Format de pàgina** al menú **Fitxer**, i les operacions per mostrar la pantalla d'impressió poden ser diferents. Consulteu l'ajuda de l'aplicació per obtenir més detalls.*

### **Inici de la utilitat**

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.

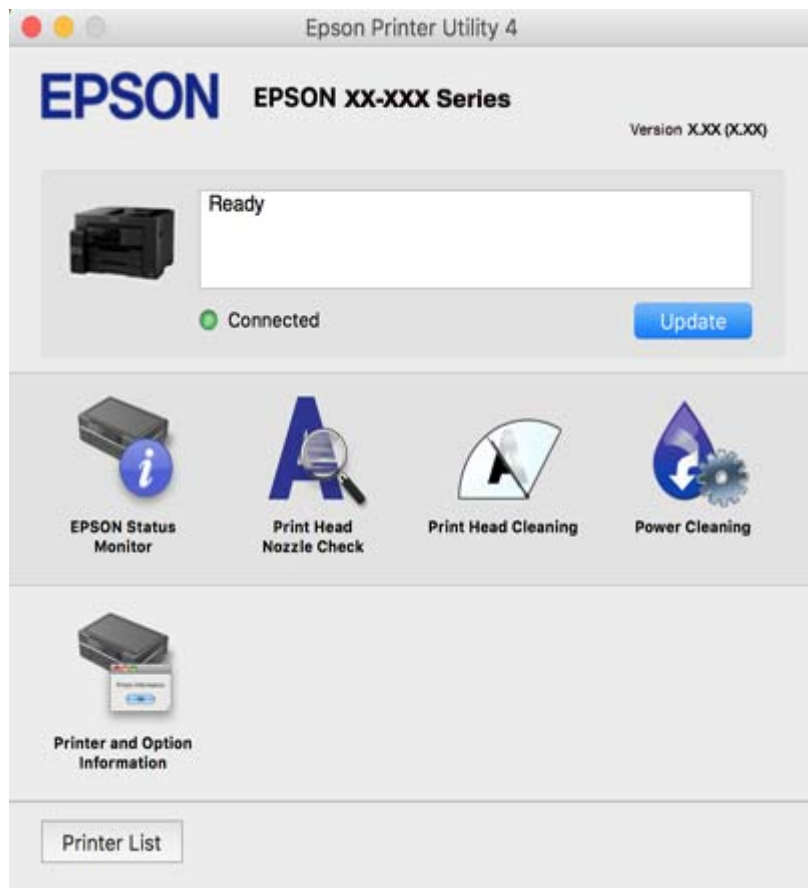
### **Informació relacionada**

➔ [“Opcions de menú del controlador de la impressora” a la pàgina 68](#)

## Guia per al controlador d'impressora Mac OS

### Epson Printer Utility

Podeu executar una funció de manteniment, com ara la comprovació dels injectors o la neteja del capçal d'impressió, i en iniciar **EPSON Status Monitor**, podeu comprovar l'estat de la impressora i la informació sobre errors.



## Aplicació per una impressió ràpida i senzilla des d'un ordinador (Epson Photo+)

Epson Photo+ és una aplicació que permet imprimir fàcilment imatges amb diversos dissenys. També podeu realitzar correcció d'imatges i ajustar la posició mentre visualitzeu una vista prèvia del document. També podeu aclarir les vostres imatges afegint text i marques on vulgueu. Quan imprimeu en paper fotogràfic original Epson, el rendiment de la tinta es maximitza creant un bonic acabat amb una coloració excel·lent.

Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

### Nota:

- Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.
- Per utilitzar aquesta aplicació, s'ha d'instal·lar el controlador d'aquesta impressora.

### Inici al Windows

- Windows 10

Feu clic al botó d'inici, i a continuació seleccioneu **Epson Software > Epson Photo+**.

Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó d'inici i seleccioneu **Tots els programes** o **Programes** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

### Inici al Mac OS

Seleccioneu **Anar** > **Aplicacions** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

### Informació relacionada

➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 160](#)

## Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent (Epson iPrint)

L'Epson iPrint és una aplicació que us permet imprimir fotografies, documents i pàgines web des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon o una tauleta. Podeu utilitzar la impressió local des d'un dispositiu intel·ligent que estigui connectat a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora, o bé utilitzar la impressió remota per imprimir des d'una ubicació remota a través d'Internet. Per utilitzar la impressió remota, registreu la impressora al servei Epson Connect.



### Instal·lació de l'Epson iPrint

Podeu instal·lar l'Epson iPrint al vostre dispositiu intel·ligent des de l'adreça URL o el codi QR següents.

<http://ipr.to/c>



## Aplicació per imprimir fàcilment des d'una aplicació d'Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler us permet imprimir sense fil els vostres documents, correus electrònics, fotos i pàgines web des del telèfon o la tauleta (Android v4.4 o posterior). Amb uns quants tocs, el vostre dispositiu Android trobarà una impressora Epson connectada a la mateixa xarxa sense fil.

Cercar i instal·lar Epson Print Enabler a Google Play.

## Programari per escanejar

### Aplicació per escanejar des de l'ordinador (Epson ScanSmart)

Aquesta aplicació us permet escanejar documents fàcilment, i després guardar les imatges escanejades en senzills passos.

Consulteu l'ajuda d'Epson ScanSmart per obtenir informació sobre com fer servir les funcions.

#### Inici al Windows

Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

Windows 7

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes > Epson Software > Epson ScanSmart**.

#### Inici al Mac OS

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Epson ScanSmart**.

## Programari per enviar faxes

### Aplicació de configuració de funcions i enviament de fax (FAX Utility)

L'aplicació FAX Utility us permet configurar diverses opcions per enviar faxes des d'un ordinador. Podeu crear o editar la llista de contactes que s'utilitzarà en enviar un fax i configurar que els faxes rebuts es desin en format PDF a l'ordinador, entre d'altres. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

#### **Nota:**

*Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.*

*Assegureu-vos que heu instal·lat el controlador de la impressora abans d'instal·lar la FAX Utility.*

*Assegureu-vos que heu instal·lat el controlador de la impressora abans d'instal·lar la FAX Utility. Consulteu "Iniciar a Windows" o "Iniciar a Mac OS" a continuació per comprovar si s'ha instal·lat l'aplicació.*

#### Inici al Windows

Windows 10

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Epson Software > FAX Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tots els programes (o Programes) > Epson Software > FAX Utility**.



## Inici al Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora (FAX). Feu clic a **Opcions i recanvis > Utilitat > Obrir la Utilitat Impressora**.

## Informació relacionada

- ➔ “Enviament d'un fax des d'un ordinador” a la pàgina 141
- ➔ “Recepció de faxes en un ordinador” a la pàgina 145

## Aplicació per enviar faxes (Controlador PC-FAX)

El controlador PC-FAX és una aplicació que permet enviar un document creat en una altra aplicació com a fax directament des de l'ordinador. El controlador PC-FAX s'instal·la en instal·lar la Utilitat de FAX. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

### Nota:

- ❑ *Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.*
- ❑ *El funcionament és diferent segons l'aplicació que hàgiu utilitzat per crear el document. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.*
- ❑ *Comproveu si s'ha instal·lat l'aplicació. Consulteu "Accés des de Windows" o "Accés des de Mac OS" a continuació.*

## Accés des del Windows

A l'aplicació, feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**. Seleccioneu la impressora (fax) i feu clic a **Preferències** o **Propietats**.

## Accés des del Mac OS

A l'aplicació, feu clic a **Imprimir** des del menú **Arxiu**. Seleccioneu la impressora (fax) com a paràmetre d'**Impressora**, i seleccioneu **Fax Settings** o **Recipient Settings** al menú emergent.

## Informació relacionada

- ➔ “Enviament d'un fax des d'un ordinador” a la pàgina 141

## Programari per crear paquets

### Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager és un programari per crear un paquet per a una instal·lació de la impressora senzilla, com ara la instal·lació del controlador de la impressora, la instal·lació d'EPSON Status Monitor i la creació d'un port d'impressora. Aquest programari permet a l'administrador crear paquets de programari únics i distribuir-los entre grups.

Per obtenir més informació, visiteu el lloc web regional d'Epson.

<http://www.epson.com>

## Programari per realitzar configuracions o administrar dispositius

### Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)

Web Config és una aplicació que s'executa en un navegador web, com Internet Explorer i Safari, en un ordinador o dispositiu intel·ligent. Podeu confirmar l'estat de la impressora o canviar la configuració de serveis de xarxa i de la impressora. Per utilitzar els Web Config, connecteu la impressora i l'ordinador o dispositiu a la mateixa xarxa.

S'admeten els següents navegadors.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Utilitza la darrera versió.

### Execució de la configuració web en un navegador web

1. Comproveu l'adreça IP de la impressora.

Seleccioneu la icona de xarxa a la pantalla d'inici de la impressora i, a continuació, seleccioneu el mètode de connexió actiu per confirmar l'adreça IP de la impressora.

**Nota:**

*També podeu comprovar l'adreça IP imprimint l'informe de connexió de xarxa.*

2. Inicieu un navegador web des d'un ordinador o dispositiu intel·ligent i, llavors, introduïu l'adreça IP de la impressora.

Format:

IPv4: `http://adreça IP de la impressora/`

IPv6: `http://[adreça IP de la impressora]/`

Exemples:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

**Nota:**

*Amb el dispositiu intel·ligent, també podeu executar Web Config des de la pantalla de manteniment d'Epson iPrint.*

Atès que la impressora utilitza un certificat autofirmat en accedir a HTTPS, es mostra un advertiment en el navegador en iniciar Web Config; això no indica cap problema i pot ignorar-se de forma segura.

### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson iPrint\)” a la pàgina 307](#)
- ➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 288](#)

### Execució de Web Config a Windows

Quan connecteu un ordinador a la impressora mitjançant WSD, seguiu els passos següents per executar Web Config.

1. Obriu la llista d'impressores a l'ordinador.
  - Windows 10  
Feu clic al botó Iniciar i, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so.**
  - Windows 8.1/Windows 8  
Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** (o **Maquinari**).
  - Windows 7  
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so.**
  - Windows Vista  
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so.**
2. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Propietats**.
3. Seleccioneu la pestanya **Serveis Web** i feu clic a l'URL.  
Atès que la impressora utilitza un certificat autofirmat en accedir a HTTPS, es mostra un advertiment en el navegador en iniciar Web Config; això no indica cap problema i pot ignorar-se de forma segura.

### **Execució de Web Config a Mac OS**

1. Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis > Mostra pàgina de la impressora**.  
Atès que la impressora utilitza un certificat autofirmat en accedir a HTTPS, es mostra un advertiment en el navegador en iniciar Web Config; això no indica cap problema i pot ignorar-se de forma segura.

### **Aplicació per configurar el dispositiu en una xarxa (EpsonNet Config)**

EpsonNet Config és una aplicació que us permet definir les adreces i els protocols de la interfície de xarxa. Consulteu la guia de funcionament d'EpsonNet Config o l'ajuda de l'aplicació per obtenir més informació.

#### **Inici al Windows**

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **EpsonNet > EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tots els programes** o **Programes > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

## Inici al Mac OS

Anar > Aplicacions > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

## Informació relacionada

➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 160](#)

## Programari per administrar dispositius en una xarxa (Epson Device Admin)

Epson Device Admin és un programari d'aplicació multifuncional que gestiona el dispositiu a la xarxa.

Disposa de les funcions següents.

- Control o gestió de fins a 2000 impressores o escàners al segment
- Creació d'informes detallats, com ara sobre l'estat del consumible o producte
- Actualització del microprogramari del producte
- Introduïu el dispositiu a la xarxa
- Apliqueu la configuració unificada a diversos dispositius.

Podeu descarregar Epson Device Admin des del lloc web de suport d'Epson. Per obtenir més informació, consulteu la documentació o l'ajuda de Epson Device Admin.

## Programari per actualitzar

### Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater és una aplicació que instal·la programari nou i realitza actualitzacions de microprogramari i de manuals a través d'Internet.

**Nota:**

*Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.*

#### Inici al Windows

- Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes (o Programes) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Nota:**

*També podeu iniciar el EPSON Software Updater fent clic a la barra de tasques de l'escriptori i, seguidament, seleccionant **Actualització de programari**.*

## Inici al Mac OS

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## Informació relacionada

➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 160](#)

---

# Configuració de la llista de menús

Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici de la impressora per fer diversos ajustos.

## Configuració general

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Configurac. > Configuració general**

### Conf. bàsica

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Configurac. > Configuració general > Conf. bàsica**

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

#### Brillantor d'LCD:

Ajusteu la brillantor de la pantalla LCD.

#### Sons:

Ajusta el volum.

Silenciar

Seleccioneu **Eng.** per silenciar tots els sons.

Mode normal

Seleccioneu el volum com ara **Pressió del botó**.

Mode silencios

Seleccioneu el volum com ara **Pressió del botó a Mode silencios**.

#### Temp. aturada t.:

Ajusteu el període de temps per passar al mode de suspensió (mode d'estalvi d'energia) quan la impressora no ha realitzat cap operació. La pantalla LCD es torna negra quan passa el temps predefinit.

#### Reactiva:

##### Reactiva tocant la pantalla LCD:

Seleccioneu **Enggeg** per sortir del mode de repòs (mode d'estalvi energètic) tocant el taulell tàctil. Si està desactivat, haureu de prémer un botó del taulell de control per activar la impressora. Desactivar aquesta funció evita usos inintencionats provocats pel contacte d'un objecte estrany amb la pantalla. També podeu definir el període de temps durant el qual aquesta funció estarà activada.

#### Temp. apagada:

El vostre producte pot tenir aquesta funció o la funció **Configuració d'apagada** depenent de la ubicació de compra.

Seleccioneu aquesta configuració per apagar la impressora automàticament quan no l'utilitzeu durant un període determinat de temps. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

#### Configuració d'apagada:

El vostre producte pot tenir aquesta funció o la funció **Temp. apagada** segons la ubicació de compra.

##### Apaga en cas d'inactivitat

Seleccioneu aquesta configuració per apagar la impressora automàticament si no s'utilitza durant un període determinat de temps. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

##### Apaga si es desconnecta

Seleccioneu aquesta configuració per activar la impressora després de 30 minuts quan tots els ports, incloent el port LINE estiguin desconnectats. Pot ser que aquesta funció no estigui disponible segons la vostra regió.

#### Configuració Data/hora:

##### Data/hora

Introduïu la data i l'hora actuals.

##### Horari d'estiu

Seleccioneu l'opció d'horari d'estiu que s'apliqui a la vostra zona.

##### Diferència horària

Introduïu la diferència horària entre la vostra hora local i l'UTC (temps universal coordinat).

#### País/regió:

Seleccioneu el país o regió al qual utilitzeu la impressora. Si canvieu el país o regió, la configuració del fax torna als seus valors predeterminats i s'ha de seleccionar de nou.

#### Idioma/Language:

Seleccioneu l'idioma utilitzat a la pantalla LCD.

#### Pantalla inicial:

Especifiqueu el menú inicial que es mostra a la pantalla LCD quan s'encén la impressora i s'activa el **Temps espera funcionament**.

#### Edita pantalla d'inici:

Canvieu el disseny de les icones de la pantalla LCD. També podeu afegir, eliminar i moure les icones.

#### Fons de pantalla:

Canvieu el color de fons de la pantalla LCD.

#### Temps espera funcionament:

Seleccioneu **Eng.** per tornar a la pantalla d'inici quan no s'han realitzat operacions durant el temps especificat. Quan s'han aplicat restriccions d'usuari i no es realitzen operacions durant el temps especificat, es tanca la sessió i es torna a la pantalla d'inici.

#### Teclat:

Canvieu el disseny del teclat a la pantalla LCD.

#### Pantalla per defecte(Job/Status)

Seleccioneu la informació predeterminada que voleu mostrar quan toqueu **Job/Status**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Estalvi d'energia” a la pàgina 159](#)
- ➔ [“Introducció de caràcters” a la pàgina 27](#)

## Configuració d'impressora

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### **Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora**

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

#### Configuració de font de paper:

##### Configuració del paper:

Seleccioneu la font de paper per especificar la mida i el tipus de paper que heu carregat. Quan s'activa l'opció **Det. aut. Mida de paper**, la impressora detecta automàticament la mida de paper que carregueu.

##### Prioritat de la safata de paper:

Seleccioneu **Eng.** per donar prioritat d'impressió al paper carregat a l'alimentació posterior.

##### Canvi automàtic A4/Carta:

Seleccioneu **Eng.** per alimentar el paper des de la font de paper definida com a mida A4 quan no hi ha cap font de paper definida com a Carta, o alimenta des de la font de paper definida com a mida de carta quan no hi ha cap font de paper definida com a A4.

##### Conf. selecció autom.:

Quan s'acaba el paper, s'alimenta automàticament d'una font del paper amb els mateixos ajustos que els ajustos del paper dels treballs d'impressió. Podeu establir la selecció automàtica per a cada font del paper i cada funció de còpia, fax o altres. No podeu desactivar tots els ajustos.

Aquest paràmetre es desactiva en seleccionar una font del paper específica als ajustos del paper dels treballs d'impressió. En funció del paràmetre del tipus de paper de la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, pot ser que el paper no s'alimenti automàticament.

**Avís d'error:**

Seleccioneu **Eng.** per mostrar un missatge d'error quan la mida de paper seleccionat o el tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.

**Visual. automàtica configuració de paper:**

Seleccioneu **Eng.** per mostrar la pantalla **Configuració del paper** quan carregueu la safata del paper. Si desactiveu aquesta funció, no podreu imprimir des d'un iPhone, iPad o iPod touch amb AirPrint.

**Configuració d'impressió universal:**

Aquesta configuració d'impressió s'aplica quan imprimeix mitjançant un dispositiu extern sense utilitzar el controlador de la impressora.

**Desplaçament cap amunt:**

Ajusteu el marge superior del paper.

**Desplaçament cap a l'esquerra:**

Ajusteu el marge esquerre del paper.

**Desplaçament cap amunt al dors:**

Ajusteu el marge superior de la cara posterior de la pàgina quan realitzeu una impressió a doble cara.

**Desplaçament cap a l'esquerra al dors:**

Ajusteu el marge esquerre de la cara posterior de la pàgina quan realitzeu una impressió a doble cara.

**Comprova l'amplada del paper:**

Seleccioneu **Eng.** per comprovar l'amplada del paper abans d'imprimir. Això evita que s'imprimeixi més enllà de les vores del paper quan la configuració de la mida de paper no sigui correcta, però pot disminuir la velocitat d'impressió.

**Omet pàgina en blanc:**

Salta les pàgines en blanc en les dades d'impressió automàticament.

**Solucionador d'error automàtic:**

Seleccioneu l'acció que es produirà quan es produeixi un error d'impressió a doble cara o un error de memòria plena.

**Eng.**

Mostra un advertiment i imprimeix en mode d'una sola cara quan es produeix un error d'impressió a dues cares, o imprimeix només el que la impressora ha pogut processar fins que s'ha produït un error de memòria plena.

**Apag**

Es mostra un missatge d'error i cancel·la la impressió.



#### Interfície del dispositiu de memòria:

Dispositiu de memòria:

Seleccioneu **Activa** per permetre a la impressora accedir a un dispositiu de memòria inserida. Si se selecciona **Desactiva**, no es poden desar les dades al dispositiu de memòria amb la impressora. Això evita que els documents confidencials puguin ser sostrets de manera il·lícita.

Ús compartit de fitxers:

Seleccioneu si voleu donar accés d'escriptura al dispositiu de memòria des d'un ordinador connectat per mitjà d'un USB o des d'un ordinador connectat en xarxa.

#### Paper gruixut:

Seleccioneu **Enggeg** per evitar que la tinta taqui les vostres impressions, tanmateix, això pot disminuir la velocitat d'impressió.

#### Mode silencios:

Seleccioneu **Engg**, per reduir el soroll durant la impressió, tanmateix, això pot disminuir la velocitat d'impressió. En funció de la configuració de qualitat de paper i d'impressió que hàgiu seleccionat, és possible que no hi hagi cap diferència en el nivell de soroll de la impressora.

#### Temps d'assecat de la tinta:

Seleccioneu el temps d'assecat que vulgueu utilitzar quan realitzeu una impressió a doble cara. La impressora imprimeix a l'altra cara després d'imprimir a una. Si la impressió queda tacada, incrementeu l'ajust de temps.

#### Bidireccional:

Seleccioneu **Enggeg** per canviar la direcció d'impressió; Imprimeix mentre el capçal d'impressió es mou cap a l'esquerra i cap a la dreta. Si les línies rectes verticals o horitzontals de la vostra impressió apareixen borroses o mal alineades, és possible que es resolgui el problema si desactiveu aquesta funció; tanmateix, si ho feu es pot reduir la velocitat d'impressió.

#### Extensió automàtica de la safata de sortida:

Seleccioneu **Enggeg** per extreure automàticament el suport de paper de sortida quan imprimeix en paper de mida més gran que A4.

#### Connexió a PC a través d'USB:

Seleccioneu **Activa** per permetre que un ordinador accedeixi a la impressora quan es connecta a través d'USB. Quan se selecciona **Desactiva**, es restringeixen les impressions i els escanejos que no s'envien a través d'una connexió de xarxa.

#### Informació relacionada

➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)

## Configuració de xarxa

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa**



### Configuració Wi-Fi:

Configureu o canvieu la configuració de xarxa sense fil. Escolliu el mètode de connexió d'entre els següents i seguïu les instruccions que apareixen al tauler de control.

#### Encaminador:

- Assistent de configuració de Wi-Fi
- Configuració del botó d'ordre (WPS)
- Altres
  - Configuració del codi PIN (WPS)
  - Connexió automàtica Wi-Fi
  - Desactiva Wi-Fi

És possible que pugueu solucionar problemes de xarxa inhabilitant la configuració de

Wi-Fi o configurant altre cop les opcions de Wi-Fi. Toqueu   >

**Encaminador > Canviar configuració > Altres > Desactiva Wi-Fi > Inicia la configuració.**

#### Wi-Fi Direct:

- iOS
- Android
- Altres dispositius OS
- Canvia
  - Canvia el nom de la xarxa
  - Canvia la contrasenya
  - Desactiva Wi-Fi Direct
  - Restaura configuració per defecte

### Configuració de LAN amb cables:

Configureu o canvieu una connexió de xarxa que utilitza un cable LAN i un encaminador. Quan s'està utilitzant aquesta opció, les connexions Wi-Fi estan desactivades.

#### Estat de xarxa:

Mostra o imprimeix la configuració de xarxa actual.

- Estat de LAN amb cable/Wi-Fi
- Estat de Wi-Fi Direct
- Estat de servidor de correu electrònic
- Imprimeix full d'estat

#### Comprovació de connexió:

Comprovació de la connexió de xarxa actual i impressió d'un informe. Si hi ha problemes amb la connexió, consulteu l'informe de verificació per resoldre el problema.

#### Avançat:

Definiu la configuració detallada següent.

- Nom del dispositiu
- TCP/IP
- Serv. intermediari
- Servidor de correu el.
- Adreça IPv6
- Ús comp. xarxa MS
- Velocitat d'enllaç i dúplex
- Redirecciona HTTP a HTTPS
- Desactiva Filtrat IPsec/IP
- Desactiva IEEE802.1X

### Informació relacionada

- ➔ “Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya” a la pàgina 274
- ➔ “Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS)” a la pàgina 275
- ➔ “Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)” a la pàgina 276
- ➔ “Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora (Wi-Fi Direct)” a la pàgina 276
- ➔ “Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 288
- ➔ “Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 287

## Configuració del servei de web

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Configurac. > Configuració general > Configuració del servei de web**

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

Serveis d'Epson Connect:

Mostra si la impressora està registrada i connectada a l'Epson Connect.

Podeu registrar-vos al servei seleccionant **Registra** i seguint les instruccions següents.

Quan us hàgiu registrat, podeu canviar els ajustos següents.

- Suspèn/reactiva
- Treu del registre

Per obtenir més informació, consulteu el lloc web següent.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

### Informació relacionada

- ➔ “Impressió utilitzant un servei al núvol” a la pàgina 81

## Conf. fax

Selecciónant **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** des del tauler de control de la impressora es mostra aquest menú.

### Nota:

- També podeu accedir a Conf. fax des de Web Config. Feu clic a la pestanya **Fax** a la pantalla Web Config.*
- Quan s'utilitza Web Config per mostrar el menú **Conf. fax**, pot haver-hi lleugeres diferències en la interfície d'usuari i en la ubicació en comparació amb el tauler de control de la impressora.*

### Informació relacionada

- ➔ [“Botó de funcionament ràpid” a la pàgina 320](#)
- ➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 320](#)
- ➔ [“Configuració d'enviament” a la pàgina 322](#)
- ➔ [“Configuració de recepció” a la pàgina 323](#)
- ➔ [“Configuració dels informes” a la pàgina 330](#)
- ➔ [“Configuració de seguretat” a la pàgina 331](#)
- ➔ [“Comprova la connexió de fax” a la pàgina 332](#)
- ➔ [“Auxiliar de configuració de fax” a la pàgina 332](#)

### Botó de funcionament ràpid

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació.

**Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Botó de funcionament ràpid**

### Nota:

- Si apareix una pantalla d'introducció de la contrasenya, introduïu la contrasenya de l'administrador.*
- No podeu mostrar aquest menú a la pantalla Web Config.*

Botó func. ràpid 1, Botó func. ràpid 2, Botó func. ràpid 3:

Registrar fins a tres dreceres us permet accedir ràpidament al menú que utilitzeu amb freqüència quan envieu faxes. Les dreceres es mostren al menú següent.

Pestanya **Fax** > **Conf. fax**.

### Conf. bàsica

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació.

**Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica**

### Nota:

- Podeu trobar el menú que apareix a continuació a la pantalla Web Config.  
Pestanya **Fax** > **Basic Settings***
- Si apareix una pantalla d'introducció de la contrasenya, introduïu la contrasenya.*

#### Velocitat de fax:

Seleccioneu la velocitat de transmissió de faxes. Recomanem que seleccioneu **Lenta(9.600bps)** quan es produeixin errors de comunicació amb freqüència, quan envieu o rebreu un fax de l'estranger o quan utilitzeu un servei de telèfon IP (VoIP).

#### ECM:

Automàticament corregeix els errors en la transmissió de faxes (mode de correcció d'errors), la majoria dels quals són causats per soroll a la línia de telèfon. Si aquesta opció està inhabilitada, no podeu enviar ni rebre documents en color.

#### Det. to marc.:

Detecta un to de línia abans de començar a marcar. Si la impressora està connectada a una PBX (centraleta privada de telefonia) o a una línia de telèfon digital, és possible que la impressora no pugui començar a marcar. En aquest cas, canvieu la configuració **Tipus de línia** a **PBX**. Si no funciona, inhabiliteu aquesta funció. No obstant això, si desactiveu aquesta funció, es podria descartar el primer dígit d'un número de fax i enviar el fax a un número incorrecte.

#### Mode marcació:

Seleccioneu el tipus de sistema de telèfon al qual hàgiu connectat la impressora. Quan està configurat a **Batec**, podeu canviar temporalment el mode de marcatge de polsos a tons prement \* (s'introdueix "T") mentre introduïu els números a la pantalla superior del fax. Pot ser que aquest paràmetre no es visualitzi segons la vostra regió o país.

#### Tipus de línia:

Seleccioneu el tipus de línia al qual hàgiu connectat la impressora.

Quan utilitzeu la impressora en un entorn que utilitzi extensions i requereixi un codi d'accés extern, com ara 0 i 9, per tenir una línia externa, seleccioneu **PBX**. Per a un entorn que utilitzi un mòdem DSL o adaptador de terminal, també es recomana la configuració de **PBX**.

#### Codi d'accés

Seleccioneu **Usar**, i a continuació registreu un codi d'accés extern com ara 0 o 9. Després, quan envieu un fax a un número de fax extern, introduïu # (coixinet) en comptes del codi d'accés real. # (coixinet) també s'ha d'utilitzar en **Contactes** com un codi d'accés extern. Si s'ha configurat un codi d'accés extern com ara 0 o 9 en un contacte, no podreu enviar faxes al contacte. En aquest cas, definiu **Codi d'accés** a **No usar**, en cas contrari, heu de canviar el codi a **Contactes** per #.

#### Capçalera:

Introduïu el vostre nom de remitent i el número de fax. Apareixeran com una capçalera en els faxes sortints.

- El vostre núm. tel.: Podeu introduir fins a 20 caràcters de 0–9, + o espai. Per a Web Config, podeu introduir fins a 30 caràcters.
- Capçalera de fax: Podeu registrar fins a 21 noms d'emissor com calgui. Podeu introduir fins a 40 caràcters per a cada nom de remitent. Per Web Config, introduïu la capçalera en Unicode (UTF-8).

#### Mode recepció:

Seleccioneu el mode de recepció. Per obtenir més informació, consulteu la informació relacionada a continuació.

#### DRD:

Si us heu subscrit a un servei de timbres característics de la vostra companyia de telèfon, seleccioneu el patró de timbre que voleu utilitzar per als faxos entrants. El servei de timbres característics, ofert per moltes companyies telefòniques (el nom del servei varia en funció de la companyia), us permet tenir diversos números de telèfon en una línia de telèfon. A cada número, se li assigna un patró de timbre diferent. Podeu utilitzar un número per a les trucades de veu i un altre per a les trucades de fax. En funció de la regió, aquesta opció pot estar **Eng.** o **Apag.**

#### Tons abans de respondre:

Seleccioneu quants tons han de sonar abans que la impressora rebi automàticament un fax.

#### Recepció remota:

##### Recepció remota

Quan contesteu un fax entrant en un telèfon connectat a la impressora, podeu començar a rebre el fax introduint el codi mitjançant el telèfon.

##### Codi d'inici

Establiu el codi d'inici de la **Recepció remota**. Introduïu dos caràcters utilitzant 0-9, \* i #.

#### Fax rebutjat:

##### Fax rebutjat

Seleccioneu les opcions per rebutjar la recepció de faxos brossa.

- Llista de números rebutjats: Si el número de telèfon de l'altra part és a la llista de números de rebuig, establiu si voleu rebutjar els faxos entrants.
- Bloquejada capçalera de fax en blanc: Si número de telèfon de l'altra part està bloquejat, establiu si voleu rebutjar la recepció de faxos.
- Contactes sense registrar: Si número de telèfon de l'altra part no està a la llista de contactes, establiu si voleu rebutjar la recepció de faxos.

##### Edita llista de números rebutjats

Podeu registrar fins a 30 números de fax dels quals voleu rebutjar faxos i trucades. Introduïu fins a 20 caràcters utilitzant 0-9 + o espai.

#### **Informació relacionada**

- ➔ [“Activació de l'enviament de faxos des d'un ordinador” a la pàgina 414](#)
- ➔ [“Preparació de la impressora per a l'enviament i la recepció de faxos” a la pàgina 403](#)
- ➔ [“Configuració d'opcions per a un sistema de telèfon PBX” a la pàgina 405](#)
- ➔ [“Recepció de faxos entrants” a la pàgina 122](#)
- ➔ [“Configuració per bloquejar faxos brossa” a la pàgina 414](#)

#### **Configuració d'enviament**

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació.

**Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració d'enviament**

**Nota:**

- ❑ *Podeu trobar el menú que apareix a continuació a la pantalla Web Config.*

*Pestanya Fax > Send Settings*

- ❑ *Si apareix una pantalla d'introducció de la contrasenya, introduïu la contrasenya.*

**Envia en lot:**

Si hi ha diversos faxos en espera per enviar-se al mateix destinatari, això els agrupa per enviar-los tots alhora. Es poden enviar fins a cinc documents (amb un màxim de 100 pàgines en total) alhora. Això us ajuda a estalviar despeses de transmissió en reduir el nombre de connexions.

**Desa dades de l'error:**

Desa els documents que no s'han pogut enviar a la memòria de la impressora. Podeu tornar a enviar els documents des del **Job/Status**.

**Temps d'espera per a següent original:**

Definiu el temps d'espera per al següent original. La impressora comença a enviar el fax una vegada transcorregut el temps.

**Hora de visualització de vista prèvia de fax:**

Podeu previsualitzar el document escanejat durant un temps definit abans d'enviar-lo. La impressora comença a enviar el fax una vegada transcorregut el temps.

**PC to FAX Function:**

L'element es mostra només a la pantalla de Web Config. Permet l'enviament de faxos utilitzant un ordinador de client.

## **Configuració de recepció**

### **Informació relacionada**

- ➔ [“Configuració desa./reenv.” a la pàgina 323](#)
- ➔ [“Configuració d'impressió” a la pàgina 328](#)

### **Configuració desa./reenv.**

**Des./reenv. incondicional:**

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació.

**Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració desa./reenv. > Des./reenv. incondicional**

**Nota:**

*Podeu trobar el menú que apareix a continuació a la pantalla Web Config.*

*Pestanya Fax > Save/Forward Settings > Unconditional Save/Forward*

Podeu definir destinacions d'emmagatzematge i reenviament al Safata entr., a l'ordinador, a un dispositiu de memòria externa, a adreces de correu, a carpetes compartides i a altres aparells de fax. Podeu utilitzar aquestes funcions alhora. Si definiu tots els elements a **Apag** al tauler de control de la impressora, la impressora estarà llesta per imprimir els faxos rebuts.

### Informació relacionada

- ➔ [“Realitzar configuracions de desament per rebre faxes” a la pàgina 406](#)
- ➔ [“Realitzar configuracions de reenviament per rebre faxes” a la pàgina 408](#)

#### Desa a la safata d'entrada:

Desa els faxes rebuts a la Safata entr. de la impressora. Es poden desar un màxim de 100 documents. Tingueu en compte que pot resultar impossible desar 100 documents segons les condicions d'ús, com ara la mida del fitxer dels documents desats, o l'ús de diverses funcions d'emmagatzematge de fax alhora.

Encara que els faxes rebuts no s'imprimeixin automàticament, podeu veure'ls a la pantalla de la impressora i imprimir només aquells que necessiteu. Tanmateix, si seleccioneu **Sí i imprimeix** a un altre element, com ara **Desa a l'equip a Des./reenv. incondicional**, els faxes rebuts s'imprimeix automàticament.

#### Desa a l'equip:

Desa els faxes rebuts com a fitxers PDF en un ordinador connectat a la impressora. Podeu configurar aquest paràmetre a **Sí** utilitzant només el FAX Utility. Instal·leu la FAX Utility a l'ordinador per endavant. Després de configurar aquest paràmetre a **Sí**, podeu canviar-lo a **Sí i imprimeix**.

#### Desa a disp. mem.:

Desa els faxes rebuts com a fitxers PDF a un dispositiu de memòria externa connectat a la impressora. En seleccionar **Sí i imprimeix**, s'imprimeixen els faxes rebuts i, alhora, es desen al dispositiu de memòria.

Els documents rebuts es desen a la memòria de la impressora temporalment abans de desar els documents al dispositiu de memòria connectat a la impressora. Com que un error de memòria plena desactiva l'enviament i la recepció de faxes, mantingueu el dispositiu de memòria connectat a la impressora.


#### Reenvia:

Reenvia els faxes rebuts a un altre aparell de fax o els reenvia com a fitxers PDF a una carpeta compartida ubicada en una xarxa o a una adreça electrònica. Els faxes reenviats s'eliminen de la impressora. En seleccionar **Sí i imprimeix** s'imprimeixen els faxes rebuts i, alhora, es reenvien. En primer lloc, afegiu les destinacions de reenviament a la llista de contactes. Per reenviar a una adreça de correu electrònic, configureu els ajustos del servidor de correu.

- Destinació: podeu seleccionar destinacions de reenviament des de la llista de contactes que hàgiu afegit prèviament.

Si heu seleccionat una carpeta compartida en una xarxa o una adreça de correu com a destinació de reenviament, us recomanem que proveu d'enviar una imatge escanejada a la destinació en mode escaneig. Seleccioneu **Escaneig > Correu o Escaneig > Carpeta de xarxa/FTP** des de la pantalla d'inici, seleccioneu la destinació i comenceu a escanejar.

- Opc. si falla reenv.: podeu seleccionar si voleu imprimir els faxes que fallin o desar-los a Safata entr..

La recepció de faxes es desactiva si la Safata entr. és plena. Hauríeu d'eliminar els documents de la safata d'entrada una vegada hagin estat verificats. El nombre de documents que no s'han pogut reenviar es visualitza a la pantalla d'inici a , a més d'altres treballs sense processar.



**Notific. per correu:**

Envia una notificació per correu electrònic quan el procés que heu seleccionat a sota s'ha completat. Podeu utilitzar les funcions que figuren a continuació alhora.

**Destinatari**

Establiu la destinació de la notificació de finalització del procés.

**Notifica en completar la recepció**

Envia una notificació quan es completa l'enviament d'un fax.

**Not. compl. impr.**

Envia una notificació quan es completa la impressió d'un fax.

**Not. desar mem.**

Envia una notificació quan es completa l'emmagatzematge d'un fax al dispositiu de memòria.

**Not. compl. reenv.**

Envia una notificació quan es completa el reenviament d'un fax.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Realitzar configuracions de desament per rebre faxos” a la pàgina 406](#)
- ➔ [“Realitzar configuracions de reenviament per rebre faxos” a la pàgina 408](#)

**Des./reenv. condicional:**

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació.


**Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració desa./reenv. > Des./reenv. condicional**

**Nota:**

*Podeu trobar el menú que apareix a continuació a la pantalla Web Config.*

***Fax pestanya > Save/Forward Settings > Conditional Save/Forward***

Podeu definir destinacions d'emmagatzematge i reenviament al Safata entr., a les safates confidencials, a un dispositiu de memòria externa, a adreces de correu, a carpetes compartides i a altres aparells de fax.

Per alternar entre activar o desactivar les condicions, toqueu a qualsevol lloc de l'element definit excepte a  .

**Informació relacionada**

- ➔ [“Realitzar configuracions de desament per rebre faxos segons les condicions especificades” a la pàgina 410](#)
- ➔ [“Realitzar configuracions de reenviament per rebre faxos segons les condicions especificades” a la pàgina 412](#)

**Nom:**

Introduïu el nom de la condició.

**Condicions:**

Seleccioneu les condicions i configureu les opcions.

**Coincidència núm. de fax de remitent**

Quan el número de fax de l'emissor coincideix, el fax rebut es desa i es reenvia.

**Coincidència de subadreça (SUB)**

Quan la subadreça (SUB) coincideix perfectament, el fax rebut es desa i s'envia.

**Coincidència de contrasenya (SID)**

Quan la contrasenya (SID) coincideix perfectament, el fax rebut es desa i s'envia.

**Hora de recepció**

Desa i reenvia un fax rebut durant el període de temps especificat.

**Destinació desa./reenv.:**

Seleccioneu el destí per desar i reenviar els documents rebuts que compleixin les condicions. Podeu utilitzar les funcions que figuren a continuació alhora.

**Desa a safata fax:**

Desa els faxos rebuts a la Safata entr. de la impressora o a una safata confidencial.

Podeu desar fins a 100 documents en total. Tingueu en compte que pot resultar impossible desar 100 documents segons les condicions d'ús, com ara la mida del fitxer dels documents desats, o l'ús de diverses funcions d'emmagatzematge de fax alhora.

**Desa a disp. mem.:**

Desa els faxos rebuts com a fitxers PDF a un dispositiu de memòria externa connectat a la impressora.

Els documents rebuts es desen a la memòria de la impressora temporalment abans de desar els documents al dispositiu de memòria connectat a la impressora. Com que un error de memòria plena desactiva l'enviament i la recepció de faxos, mantingueu el dispositiu de memòria connectat a la impressora.

**Reenvia:**

Reenvia els faxos rebuts a un altre aparell de fax o els reenvia com a fitxers PDF a una carpeta compartida ubicada en una xarxa o a una adreça electrònica. Els faxos reenviats s'eliminen de la impressora. En primer lloc, afegiu la destinació de reenviament a la llista de contactes. Per reenviar a una adreça de correu, també heu de configurar els ajustos del servidor de correu.

Destinació: podeu seleccionar destinacions de reenviament des de la llista de contactes que hàgiu afegit prèviament.

Si heu seleccionat una carpeta compartida en una xarxa o una adreça de correu com a destinació de reenviament, us recomanem que proveu d'enviar una imatge escanejada a la destinació en mode escaneig. Seleccioneu **Escaneig > Correu o Escaneig > Carpeta de xarxa/FTP** des de la pantalla d'inici, seleccioneu la destinació i comenceu a escanejar.

- Opc. si falla reenv.: podeu seleccionar si voleu imprimir els faxos que fallin o des-los a Safata entr..

#### Imprimeix:

Imprimeix els faxos rebuts.

#### Notific. per correu:

Envia una notificació per correu electrònic quan el procés que heu seleccionat a sota s'ha completat. Podeu utilitzar les funcions que figuren a continuació alhora.

#### Destinatari

Establiu la destinació de la notificació de finalització del procés.

#### Notifica en completar la recepció

Envia una notificació quan es completa l'enviament d'un fax.

#### Not. compl. impr.

Envia una notificació quan es completa la impressió d'un fax.

#### Not. desar mem.

Envia una notificació quan es completa l'emmagatzematge d'un fax al dispositiu de memòria.

#### Not. compl. reenv.

Envia una notificació quan es completa el reenviament d'un fax.

#### Informe de transmissió:

Imprimeix un informe de transmissió automàticament després de desar o reenviar un fax rebut.

En seleccionar **Impr. err.**, s'imprimeix un informe només quan deseu o reenvieu un fax rebut i es produeixi un error.

### Informació relacionada

- ➔ [“Realitzar configuracions de desament per rebre faxos segons les condicions especificades” a la pàgina 410](#)
- ➔ [“Realitzar configuracions de reenviament per rebre faxos segons les condicions especificades” a la pàgina 412](#)

#### Config. comuna:

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació.

**Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de recepció** > **Configuració desa./reenv.** > **Config. comuna**

#### **Nota:**

Podeu trobar el menú que apareix a continuació a la pantalla Web Config.

- Pestanya **Fax** > **Fax Box** > **Inbox**
- Pestanya **Fax** > **Save/Forward Settings** > **Common Settings**

#### Conf. Safata d'entrada:

##### Opcions quan la memòria és plena:

Podeu seleccionar la funció per imprimir el fax rebut o rebutjar rebre'l quan la memòria Safata entr. està plena.

##### Configuració de contrasenya de safata d'entrada:

La contrasenya protegeix la Safata entr. per impedir que els usuaris vegin els faxos rebuts. Seleccioneu **Canvia** per canviar la contrasenya i seleccioneu **Restableix** per cancel·lar la protecció amb contrasenya. Quan canvieu o restabliu la contrasenya, necessiteu la contrasenya actual.


No podeu establir una contrasenya si **Opcions quan la memòria és plena** s'ha definit com a **Rep i imprimeix faxos**.

#### Ass. correu per reenviar:

Podeu especificar un assumpte per al correu electrònic en reenviar a una adreça de correu electrònic.

#### Menú:

Podeu trobar  al tauler de control de la impressora si accediu als menús següents en ordre.

**Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de recepció** > **Configuració desa./reenv.** > 

##### **Nota:**

No podeu imprimir la llista des de la pantalla Web Config.

#### Imprimeix llista desa./reenv. condicional:

Imprimeix el Llista des./reenv. condicional.

### Configuració d'impressió

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació.

**Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de recepció** > **Configuració d'impressió**

##### **Nota:**

Podeu trobar el menú que apareix a continuació a la pantalla Web Config.

**Fax pestanya** > **Print Settings**

Si apareix una pantalla d'introducció de la contrasenya, introduïu la contrasenya.

#### Reducció automàtica:

Imprimeix els faxos rebuts amb documents de mida gran reduïts per encaixar amb el paper a la font de paper. En funció de les dades rebudes, la reducció no sempre serà possible. Si inhabiliteu aquesta opció, els documents grans s'imprimiran en la seva mida original en diversos fulls, o bé és possible que s'expulsi una segona pàgina en blanc.

#### Conf. separar pàgines:

Imprimeix els faxos rebuts amb la configuració de separació de pàgines quan la mida del document rebut és més gran que la mida del paper carregat a la impressora.

#### Rotació automàtica:

Gira els faxos rebuts com a documents de mida A5 d'orientació apaïxada de manera que s'imprimeixin en el paper de mida A5. Aquesta configuració s'aplica quan la configuració de la mida del paper per a una font de paper utilitzada per a la impressió de faxos està establerta com a mínim a A5.

En seleccionar **Apag**, els faxos rebuts com a documents de mida A5 d'orientació apaïxada, els quals tenen la mateixa amplada que els documents A4 d'orientació vertical, es consideren faxos de mida A4 i s'imprimiran com a tals.

Comproveu la configuració de la font de paper per imprimir faxos i la mida del paper per a les fonts de paper en els menús següents a **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** > **Configuració de font de paper**.

**Conf. selecció autom.**

**Configuració del paper > Mida paper**

#### Afegeix informació de recepció:

Imprimeix informació de recepció al fax rebut, encara que el remitent no estableixi la informació de capçalera. La informació de recepció inclou la data i hora en què s'ha rebut, l'identificador del remitent, l'identificador de recepció (per exemple, "# 001") i el número de pàgina (per exemple, "P1"). Si compareu l'ID de recepció imprès en el fax rebut, podeu comprovar el registre de transmissió en l'informe de fax i l'historial de treballs de fax. Si s'activa **Conf. separar pàgines** també s'inclou el número de separació de pàgina.

#### Doble cara:

Imprimeix diverses pàgines de faxos rebuts a les dues cares del paper.

#### Hora d'inici impressió:

Seleccioneu les opcions per començar a imprimir els faxos que es rebran.

**S'han rebut totes les pàgines:** La impressió comença després de rebre totes les pàgines. Per començar a imprimir des de la primera pàgina o l'última pàgina depèn de la configuració de la funció **Pila d'intercalació**. Vegeu l'explicació de **Pila d'intercalació**.

**S'ha rebut la primera pàgina:** Inicia la impressió quan es rep la primera pàgina i després s'imprimeix en l'ordre que es reben les pàgines. Si la impressora no pot començar a imprimir, per exemple, si està imprimint altres treballs, la impressora començarà a imprimir les pàgines rebudes com a lot quan estigui disponible.

#### Pila d'intercalació:

Com que la primera pàgina s'imprimeix en últim lloc (de baix a dalt), els documents impresos s'apilen amb l'ordre de pàgina correcte. Quan la impressora tingui poc espai de memòria, és possible que aquesta funció no estigui disponible.

#### Imprimeix hora de suspensió:

##### Imprimeix hora de suspensió

Durant el període de temps especificat, la impressora desa els documents rebuts a la memòria de la impressora sense imprimir-los. Aquesta funció es pot utilitzar per evitar el soroll a la nit o per evitar que es revelin documents confidencials mentre sou fora. Abans d'utilitzar aquesta funció, assegureu-vos que hi ha prou espai de memòria. Fins i tot abans de l'hora de reinici, es poden comprovar i imprimir els documents rebuts individualment des de **Job/Status** a la pantalla d'inici.

#### Temps per aturar

Atura la impressió de documents.

#### Temps per reiniciar

Reinicia la impressió de documents automàticament.

#### Mode silenciós:

Redueix el soroll que fa la impressora en imprimir faxes, però la velocitat d'impressió es pot veure reduïda.

### **Configuració dels informes**

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació.

#### **Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració dels informes**

##### **Nota:**

*Podeu trobar el menú que apareix a continuació a la pantalla Web Config.*

*Pestanya **Fax** > **Report Settings***

*Si apareix una pantalla d'introducció de la contrasenya, introduïu la contrasenya.*

#### Informe de reenviament:

Imprimeix un informe després de reenviar un document de fax rebut. Seleccioneu **Imprimeix** per imprimir cada vegada que es reenvii un document.

#### Informe d'error de còpia seg.:

Imprimeix un informe quan es produeix un error a la còpia de seguretat en reenviar el fax enviat a la **Destinació de còpia seguretat**. Podeu configurar la destinació a **Fax > Conf. fax > Còpia seg.**. Tingueu en compte que la funció de còpia de seguretat està disponible quan:

- Envieu un fax en blanc i negre
- Envieu un fax amb la funció **Env més tard**
- Envieu un fax amb la funció **Envia en lot**
- Envieu un fax amb la funció **Em. dad fax**

#### Impressió automàtica de registre de fax:

Imprimeix el registre de faxes automàticament. Seleccioneu **Engelat(cada 30)** per imprimir un registre cada cop que es completin 30 treballs de fax. Seleccioneu **Engelat(Hora)** per imprimir el registre a una hora especificada. No obstant això, si el nombre de treballs de fax passa de 30, el registre s'imprimeix abans de l'hora especificada.

#### Adjunta imatge a informe:

Imprimeix un **Informe de transmissió** amb una imatge de la primera pàgina del document enviat. Seleccioneu **Engelat(imatge gran)** per imprimir la part superior de la pàgina sense reduir-la. Seleccioneu **Engelat(imatge petita)** per imprimir la pàgina sencera i la reduïu perquè s'ajusti a l'informe.

#### Format d'informe:

Selecciona un format per als informes de fax a la pestanya **Fax > Més > Informe de fax** que no sigui **Registre de protocol**. Seleccioneu **Detall** per imprimir-lo amb els codis d'error.

#### Mètode de sortida:

Seleccioneu un mètode de sortida per als informes de fax, com ara **Desa a disp. mem.**. Quan seleccioneu **Reenvia**, seleccioneu **Destinació** d'entre els contactes.

### **Configuració de seguretat**

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació.

#### **Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració de seguretat**

##### **Nota:**

- Podeu trobar el menú que apareix a continuació a la pantalla Web Config.  
Pestanya **Fax > Security Settings***
- Si apareix una pantalla d'introducció de la contrasenya, introduïu la contrasenya.*

#### Restriccions marcació directa:

Si seleccioneu **Eng.** es desactiva la introducció manual de números de fax de destinatari i permet que l'operador pugui seleccionar destinataris només de la llista de contactes o l'historial d'enviaments.

Si seleccioneu **Introdueix dues vegades** cal que l'operador torni a introduir el número de fax en el cas que el número s'hagi introduït manualment.

Si seleccioneu **Apag** permet l'entrada manual dels números de fax del destinatari.

#### Restriccions de difusió:

Si seleccioneu **Eng.** només podreu introduir un número de fax per al destinatari.

#### Confirma llista adr.:

Si seleccioneu **Eng.** es mostra una pantalla de confirmació del destinatari abans d'iniciar la transmissió.

Podeu seleccionar els destinataris des de **Tot** o **Només per a difusió**.

#### Copia dades esb. auto.:

Si seleccioneu **Eng.** automàticament s'esborren les còpies de seguretat quan s'envia o es rep un document correctament i les còpies de seguretat ja no són necessàries.

Si seleccioneu **Apag** la impressora emmagatzema temporalment còpies de seguretat dels documents enviats i rebuts a la seva memòria, a fi d'estar preparat davant d'una apagada inesperada a causa d'una fallada elèctrica o un funcionament incorrecte.

#### Esborrar les dades de la còpia de seguretat:

Esborra totes les còpies de seguretat emmagatzemades temporalment a la memòria de la impressora. Executeu aquesta funció abans de donar la impressora a algú altre o tirar-la.

Aquest menú no es mostra a la pantalla Web Config.

### **Comprova la connexió de fax**

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació.

**Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Comprova la connexió de fax**

**Nota:**

*No podeu mostrar aquest menú a la pantalla Web Config.*

Si seleccioneu **Comprova la connexió de fax** es comprova que la impressora està connectada a la línia telefònica i preparada per a la transmissió del fax. Podeu imprimir el resultat de la comprovació en paper normal de mida A4.

### **Auxiliar de configuració de fax**

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora que figura a continuació:

**Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Auxiliar de configuració de fax**

**Nota:**

*No podeu mostrar aquest menú a la pantalla Web Config.*

Seleccioneu **Auxiliar de configuració de fax** per fer la configuració d'opcions de fax bàsiques. Seguiu les instruccions de la pantalla.

### **Informació relacionada**

➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 320](#)

➔ [“Preparació de la impressora per a l'enviament i la recepció de faxos” a la pàgina 403](#)

## **Conf. escaneig**

Confirmar Destinatari

Verifiqueu la destinació abans d'escanejar.

Servidor de correu el.

Establiu la configuració del servidor de correu electrònic per escanejar **Correu**.

Configuració de servidor

Especifiqueu el mètode d'autenticació per a la impressora per accedir al servidor de correu.

[“Elements de configuració del servidor de correu” a la pàgina 364](#)

Comprovació de connexió

Comproveu la connexió amb el servidor de correu.

## **Administració del sistema**

Amb aquest menú, podeu mantenir el producte com a administrador del sistema. També us permet restringir les funcions del producte per als usuaris individuals per adaptar-lo a l'estil del vostre treball o oficina.

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Configurac. > Configuració general > Administració del sistema**



#### Gestor de Contactes:

Podeu ajustar les opcions de configuració següents per als contactes.

#### Registra/Suprimeix:

Registreu i/o elimineu contactes als menús Fax, Esc. corr. i Escaneja a la carpeta de xarxa o a l'FTP.

#### Freqüent:

Registreu els contactes d'ús freqüents per accedir-hi ràpidament. També podeu canviar l'ordre de la llista.

#### Imprimeix contactes:

Imprimiu la llista de contactes.

#### Opcions de la vista:

Canvieu la manera com es mostra la llista de contactes.

#### Opcions de cerca:

Canvieu el mètode per a cerca contactes.

#### Eborra les dades de la memòria interna:

Elimineu les dades de la memòria interna de la impressora, com ara els treballs amb contrasenya.

#### Configuració de seguretat:

Podeu establir les opcions de configuració de seguretat següents.

#### Restriccions:

Permís per canviar la configuració dels següents elements quan el bloqueig del tauler està activat.

- Accés a registre tasques
- Accedeix a registre/ Suprimeix Contactes
- Accés a Fax recents
- Accés a Registre de transmissió de Fax
- Accés a Informe de Fax
- Accés a Impr. historial desat d'Escaneja a carp. xarxa o FTP
- Accés a Recent d'Escaneja al correu electrònic
- Accés a Mostra historial d'enviats d'Escaneja al correu electrònic
- Accés a Impr. historial enviats d'Escaneja al correu electrònic
- Accés a Idioma
- Accés a Paper gruixut
- Accés a Mode silenciós
- Protecció de dades personals

#### Control d'accés:

Seleccioneu **Eng.** per restringir les funcions del producte. Això requereix que els usuaris iniciïn sessió al tauler de control del producte amb el seu nom d'usuari i contrasenya per poder utilitzar les funcions del tauler de control. A **Accepta tasques d'usuaris desconeg** podeu seleccionar si voleu permetre treballs que no tinguin la informació d'autenticació necessària.

#### Conf. administrador:

- Contrasenya d'administrador

Definiu, canvieu o esborreu una contrasenya d'administrador.

- Bloqueja configuració

Seleccioneu si voleu bloquejar o no el tauler de control mitjançant la contrasenya registrada a **Contrasenya d'administrador**.

#### Xifratge de la contrasenya:

Seleccioneu **Eng.** per encriptar la vostra contrasenya. Si desconnecteu la impressora mentre el reinici està en progrés, és possible es malmetin les dades i que es restableixin els ajusts als valors predeterminats. En aquest cas, establiu de nou la informació de la contrasenya.

#### Anàlisis del client:

Seleccioneu **Aprova** per enviar informació d'ús del producte, com ara el nombre d'impressions a Seiko Epson Corporation.

#### Restaura configuració per defecte:

Restabliu la configuració dels menús següents als seus valors predeterminats.

- Configuració de xarxa
- Configuració de còpies
- Conf. escaneig
- Conf. fax
- Esborra totes les dades i la configuració

#### Actualització del microprogramari:

Podeu obtenir informació sobre el microprogramari, com ara la seva versió actual i la informació sobre les actualitzacions disponibles.

#### Actualitza:

Comproveu si la darrera versió del microprogramari s'ha penjat al servidor de xarxa. Si hi ha una actualització disponible, podeu seleccionar si voleu iniciar l'actualització o no.

#### Notificació:

Seleccioneu **Eng.** pe rebre una notificació si hi ha disponible una actualització de microprogramari.

## Imprimeix comptador

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.



**Configurac.** > **Imprimeix comptador**

Mostra el nombre total de còpies, les impressions en blanc i negre, i les impressions en color inclosos elements com ara el full d'estat des del moment en què es va adquirir la impressora.

## Estat subministrament

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Estat subministrament

Mostra la vida útil aproximada de la caixa de manteniment. Quan es mostra , vol dir que la caixa de manteniment està gairebé plena. Quan es mostra , vol dir que la unitat de manteniment està plena.

### Informació relacionada

➔ [“Com reomplir els tancs de tinta” a la pàgina 238](#)

## Mantenim.

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Mantenim.

#### Ajust de la qualitat d'impressió:

Seleccioneu aquesta funció si hi ha algun problema amb les impressions. Podeu comprovar si els injectors estan obstruïts i netejar el capçal d'impressió si cal, i després ajustar alguns paràmetres per millorar la qualitat d'impressió.

#### Compr. injectors de capçals impress.:

Seleccioneu aquesta funció per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats. La impressora imprimeix un patró de prova dels injectors.

#### Neteja de capçals d'impressió:

Seleccioneu aquesta funció per netejar els injectors bloquejats del capçal d'impressió.

#### Neteja potent:

Seleccioneu aquesta funció per substituir tota la tinta dins dels tubs de tinta. Durant la neteja, es consumeix més tinta del que és habitual. Consulteu la "Informació relacionada" que figura a continuació per a més informació sobre l'ús d'aquesta funció.

#### Alineació de capçals d'impressió:

Seleccioneu aquesta funció per ajustar el capçal d'impressió i millorar la qualitat d'impressió.

##### Alineació de línees

Seleccioneu aquesta funció per alinear les línies verticals.

##### Alineació horitzontal

Seleccioneu aquesta funció si apareixen bandes horitzontals a intervals regulars a les impressions.

#### Reompliu de tinta:

Seleccioneu aquesta funció per restablir el nivell de tinta al 100 % en reomplir el tanc de tinta.

#### Configuració del nivell de tinta:

Seleccioneu aquesta funció per restablir el nivell de tinta segons el nivell real de tinta restant.

#### Neteja de la guia de paper:

Seleccioneu aquesta funció si hi ha taques de tinta als corrons interns. La impressora extreu paper per netejar els corrons interns.

#### Retira el paper:

Seleccioneu aquesta funció si encara queden alguns trossos de paper estripat a l'interior de la impressora fins i tot després d'haver tret el paper embossat. La impressora augmenta l'espai entre el capçal d'impressió i la superfície del paper perquè sigui més fàcil treure els trossos de paper estripat.

#### Neteja periòdica:

La impressora realitza automàticament **Compr. injectors de capçals impress.** i **Neteja de capçals d'impressió** en base al període de temps específic. Seleccioneu **Eng.** per mantenir una qualitat d'impressió superior. En les següents condicions, realitzeu **Compr. injectors de capçals impress.** i **Neteja de capçals d'impressió** vosaltres mateixos.

- Problemes amb les impressions
- En seleccionar **Apag** per **Neteja periòdica**
- En imprimir en alta qualitat, com ara amb impressions de fotografies
- Quan apareix el missatge **Neteja de capçals d'impressió** a la pantalla LCD

#### Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 150](#)
- ➔ [“Execució de Neteja potent \(Mac OS\)” a la pàgina 153](#)
- ➔ [“Com reomplir els tancs de tinta” a la pàgina 238](#)
- ➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 154](#)

## Idioma/Language

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### **Configurac.** > **Idioma/Language**

Seleccioneu l'idioma utilitzat a la pantalla LCD.

## Estat impressora/Imprimeix

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### **Configurac.** > **Estat impressora/Imprimeix**

Imprimeix full d'estat:

Full d'estat de configuració:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat i la configuració actuals de la impressora.

Full d'estat de subministraments:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat dels consumibles.

Full d'historial d'ús:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'historial d'ús de la impressora.

Xarxa:

Mostra la configuració de xarxa actual. També podeu imprimir el full d'estat.

## Gestor de Contactes

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### **Configurac.** > **Gestor de Contactes**

Registra/Suprimeix:

Registreu i/o elimineu contactes als menús Fax, Esc. corr. i Escaneja a la carpeta de xarxa o a l'FTP.

Freqüent:

Registreu els contactes d'ús freqüents per accedir-hi ràpidament. També podeu canviar l'ordre de la llista.

Imprimeix contactes:

Imprimiu la llista de contactes.

Opcions de la vista:

Canvieu la manera com es mostra la llista de contactes.

Opcions de cerca:

Canvieu el mètode per a cerca contactes.

## Configuració de l'usuari

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### **Configurac.** > **Configuració de l'usuari**

Podeu canviar la configuració predeterminada per la configuració d'ús freqüent d'escaneig, còpia i fax. Consulteu la informació relacionada següent per obtenir més informació.

- Escaneja a la carpeta de xarxa o a l'FTP
- Esc. corr.
- Esc.eq.

- Escaneja al dispositiu de memòria
- Escaneja al núvol
- Configuració de còpies
- Fax

## Especificacions del producte

### Especificacions de la impressora

Col·locació de l'injector del capçal d'impressió		Injectors de tinta negra: 800 Injectors de tinta de color: 800 per a cada color
Pes del paper*	Paper normal	De 64 a 90 g/m <sup>2</sup> (de 17 a 24 lb)
	Paper gruixut	De 91 a 256 g/m <sup>2</sup> (de 25 a 68 lb)
	Sobres	Sobre #10, DL, C6, C4: 75 a 100 g/m <sup>2</sup> (20 a 27 lb)

\* Encara que el gruix del paper estigui dins d'aquest interval, pot ser que la impressora no alimenti el paper o el resultat de la impressió estigui afectat negativament en funció de les propietats i la qualitat del paper.

### Àrea imprimible

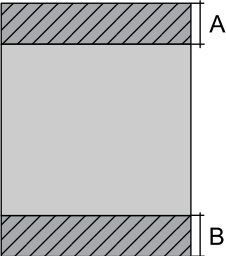
#### Àrea d'impressió per a fulls individuals

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrades degut al mecanisme de la impressora.

#### Impressió amb vores

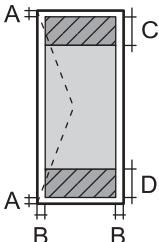
	A	3.0 mm (0.12 polz.)
	B	3.0 mm (0.12 polz.)
	C	48.0 mm (1.89 polz.)
	D	49.0 mm (1.93 polz.)

### Impressió sense vores

	A	51.0 mm (2.01 polz.)
	B	52.0 mm (2.05 polz.)

### Àrea d'impressió per a sobres

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrejades degut al mecanisme de la impressora.

	A	3.0 mm (0.12 polz.)
	B	3.0 mm (0.12 polz.)
	C	48.0 mm (1.89 polz.)
	D	49.0 mm (1.93 polz.)

## Especificacions de l'escàner

Tipus d'escàner	Pla
Dispositiu fotoelèctric	CIS
Píxels efectius	10200×14040 píxels (1200 dpi)
Mida màxima del document	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter
Resolució d'escaneig	1200 dpi (escàner principal) 2400 dpi (escàner secundari)
Resolució de sortida	50 a 9600 en increments d'1 ppp
Profunditat de color	<p>Color</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bits per píxel intern (16 bits per píxel per color intern)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bits per píxel extern (8 bits per píxel per color extern)</li> </ul> <p>Escala de grisos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits per píxel intern</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bits per píxel extern</li> </ul> <p>Blanc i negre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits per píxel intern</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bits per píxel extern</li> </ul>

Font de llum	LED
--------------	-----

## Especificacions de l'ADF

Tipus d'ADF	Escaneig dúplex automàtic
Mides de paper disponibles	A5, A4, B5, Letter, Legal
Tipus de paper	Paper normal
Pes del paper	64 a 95 g/m <sup>2</sup>
Capacitat de càrrega	Excepte Legal: 50 fulls o 5.5 mm Legal: 10 fulls

Encara que l'original compleixi les especificacions del suport que es pot col·locar a l'ADF, pot ser que no s'alimenti des de l'ADF o que la qualitat de l'escaneig disminueixi en funció de les propietats o les qualitats del paper.

## Especificacions del fax

Tipus de fax	Funcionalitat de fax públic en blanc i negre i a color (ITU-T Súper grup 3)
Línies admeses	Línies telefòniques analògiques estàndard, sistemes telefònics PBX (commutador privat)
Velocitat	Màxim de 33.6 kbps
Resolució	<p>Monocroma</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Estàndard: 8 elements d'imatge/mm×3,85 línia/mm (203 elements d'imatge/in.×98 línies/in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Fi: 8 elements d'imatge/mm×7,7 línia/mm (203 elements d'imatge/in.×196 línies/in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Superfi: 8 elements d'imatge/mm×15,4 línia/mm (203 elements d'imatge/in.×392 línies/in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Ultrafi: 16 elements d'imatge/mm×15,4 línia/mm (406 elements d'imatge/in.×392 línies/in.)</li> </ul> <p>Color</p> <p>200×200 ppp</p>
Memòria de pàgines	Fins a 550 pàgines (quan es reben segons el gràfic ITU-T núm. 1 en mode d'esborrany monocrom)
Repetició automàtica de trucada*	2 vegades (amb intervals d'1 minut)
Interfície	Línia de telèfon RJ-11, connexió telefònica RJ-11

\* Les especificacions poden diferir segons el país o la regió.



## Ús del port per a la impressora

La impressora utilitza el port següent. S'hauria de permetre que aquests estiguin disponibles per a l'administrador de xarxa segons calgui.

Remitent (Client)	Ús	Destinació (Servidor)	Protocol	Número de port	
Impressora	Enviament de fitxer (en escanejar a la carpeta de xarxa des de la impressora)	Servidor FTP	FTP (TCP)	20	
				21	
		Servidor de fitxers	SMB (TCP)	445	
				NetBIOS (UDP)	137
					138
	NetBIOS (TCP)	139			
		Enviament de correu electrònic (quan s'utilitza l'escaneig a correu electrònic des de la impressora)	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	25
				SMTP SSL/TLS (TCP)	465
	SMTP STARTTLS (TCP)			587	
	Connexió POP abans que SMTP (quan s'utilitza l'escaneig a correu electrònic des de la impressora)	Servidor POP	POP3 (TCP)	110	
	Quan s'utilitza Epson Connect	Servidor Epson Connect	HTTPS	443	
			XMPP	5222	
	Aplegar informació d'usuari (ús dels contactes des de la impressora)	Servidor LDAP	LDAP (TCP)	389	
LDAP SSL/TLS (TCP)			636		
LDAP STARTTLS (TCP)			389		
Autenticació d'usuari en aplegar informació d'usuari (quan s'utilitzen els contactes des de la impressora)  L'autenticació d'usuari en utilitzar l'escaneig a la carpeta de xarxa (SMB) des de la impressora.	Servidor KDC	Kerberos	88		
WSD de control	Ordinador client	WSD (TCP)	5357		
Cerca l'ordinador quan es fa l'escaneig mitjançant el botó d'ordre des d'Epson ScanSmart	Ordinador client	Detecció de l'escaneig mitjançant el botó d'ordre a la xarxa	2968		

Remitent (Client)	Ús	Destinació (Servidor)	Protocol	Número de port
Ordinador client	Detecció de la impressora des d'una aplicació, com ara EpsonNet Config, un controlador d'impressora i el controlador de l'escàner.	Impressora	ENPC (UDP)	3289
	Aplegar i configurar informació de MIB des d'una aplicació, com ara EpsonNet Config, un controlador d'impressora i el controlador de l'escàner.	Impressora	SNMP (UDP)	161
	Reenviament de dades LPR	Impressora	LPR (TCP)	515
	Reenviament de dades RAW	Impressora	RAW (port 9100) (TCP)	9100
	Reenviament de dades AirPrint (impressió IPP/IPPS)	Impressora	IPP/IPPS (TCP)	631
	Cerca d'impressora WSD	Impressora	WS-Discovery (UDP)	3702
	Reenviament de dades d'escaneig des d'Epson ScanSmart	Impressora	Escaneig en xarxa (TCP)	1865
	Aplegament d'informació de treballs de l'escaneig mitjançant el botó d'ordre des d'Epson ScanSmart	Impressora	Escaneig mitjançant el botó d'ordre a la xarxa	2968

## Especificacions de la interfície

Per a ordinador	USB d'alta velocitat*
Per a dispositiu USB extern	USB d'alta velocitat*

\* Els cables USB 3.0 no són compatibles.

## Especificacions de xarxa

### Especificacions de la Wi-Fi

Consulteu la taula següent per a les especificacions de la Wi-Fi del vostre producte.

Països o regions a excepció de les següents	Taula A
La Xina Corea del Sud	Taula B

#### Taula A

Estàndards	IEEE 802.11b/g/n*1
------------	--------------------

Interval de freqüència	2,4 GHz
Canals	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Modes de coordinació	Infraestructura, Wi-Fi Direct (Simple AP) <sup>*2*3</sup>
Protocols de seguretat <sup>*4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*5</sup> , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

\*1 Només està disponible per al HT20.

\*2 No compatible amb l'IEEE 802.11b.

\*3 Els modes Infraestructura i Wi-Fi Direct o una connexió Ethernet es poden utilitzar de forma simultània.

\*4 Wi-Fi Direct només és compatible amb WPA2-PSK (AES).

\*5 Compleix els estàndards WPA2 amb compatibilitat amb WPA/WPA2 Personal.

## Taula B

Estàndards	IEEE 802.11a/b/g/n <sup>*1/ac</sup>		
Intervals de freqüència	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Canals	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
		5 GHz <sup>*2</sup>	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
		5 GHz <sup>*2</sup>	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Modes de connexió	Infraestructura, Wi-Fi Direct (Simple AP) <sup>*3, *4</sup>		
Protocols de seguretat <sup>*5</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*6</sup> , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

\*1 Només està disponible per al HT20.

\*2 La disponibilitat d'aquests canals i l'ús del producte en exteriors a través d'aquests canals varia segons la ubicació. Per obtenir més informació, consulteu <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

\*3 No compatible amb l'IEEE 802.11b.

\*4 Els modes Infraestructura i Wi-Fi Direct o una connexió Ethernet es poden utilitzar de forma simultània.

\*5 Wi-Fi Direct només es compatible amb WPA2-PSK (AES).

\*6 Compleix els estàndards WPA2 amb compatibilitat amb WPA/WPA2 Personal.

## Especificacions d'Ethernet

Estàndards	IEEE802.3i (10BASE-T) <sup>*1</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) <sup>*2</sup>
------------	---

Mode de comunicació	Automàtic, dúplex complet a 10 Mbps, mig dúplex a 10 Mbps, dúplex complet a 100 Mbps, mig dúplex a 100 Mbps
Connector	RJ-45

\*1 Utilitzeu un cable de categoria 5e o superior STP (parell trenat blindat) per evitar el risc d'interferències de ràdio.

\*2 El dispositiu connectat ha de complir els estàndards d'IEEE802.3az.

## Funcions de xarxa i IPv4/IPv6

Funcions			Compatibles	Comentaris
Impressió de xarxa	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impressió Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Càmera digital
	Epson Connect (Impressió de correu electrònic, Impressió remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior
Escaneig en xarxa	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 o posterior, Mac OS X El Capitan o posterior
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 a Yosemite
	Epson Connect (Escaneig al núvol)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Escaneig)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks o posterior
Fax	Envia un fax	IPv4	✓	-
	Rep un fax	IPv4	✓	-
	AirPrint (Sortida de fax)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mountain Lion o posterior

## Protocol de seguretat

IEEE802.1X*	
IPsec/Filtres IP	
SSL/TLS	HTTPS servidor/client
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

\* Per a la connexió, heu d'utilitzar un dispositiu que compleixi amb IEEE802.1X.

## Serveis de tercers compatibles

AirPrint	Impressió	iOS 5 o posterior/Mac OS X v10.7.x o posterior
	Escaneig	OS X Mavericks o posterior
	Fax	OS X Mountain Lion o posterior

## Especificacions del dispositiu de memòria

Dispositius	Capacitats màximes
Unitat de disc dur* <sup>1</sup> Unitat flaix USB	2 TB (format FAT, FAT32 o exFAT)
Lector de targetes* <sup>2</sup>	2 TB (format FAT, FAT32 o exFAT)

\*1: No recomanem l'ús de dispositius d'emmagatzematge extern USB alimentats mitjançant el port USB. Utilitzeu només dispositius d'emmagatzematge USB extern amb font d'alimentació CA independent.

\*2: Inserir només una targeta de memòria al lector targetes. No s'admeten els lectors de targetes amb més de dues targetes de memòria inserides.

No podeu emprar els dispositius següents:

- Un dispositiu que requereix un controlador en exclusiva
- Un dispositiu amb configuració de seguretat (contrasenya, xifratge, etc.)
- Un dispositiu amb un concentrador USB intern

Epson no pot garantir el funcionament dels dispositius connectats externament.

## Especificacions de les dades compatibles

Format de fitxer	JPEG (*.JPG) amb Exif 2.31 estàndard pres amb càmeres digitals DCF* <sup>1</sup> compatibles amb la versió 1.0 o 2.0* <sup>2</sup>  Imatges compatibles amb TIFF 6.0 com es defineix més avall <input type="checkbox"/> Imatges a tot color RGB (no comprimides) <input type="checkbox"/> Imatges binàries (no comprimides ni codificades amb CCITT)  Fitxer PDF fet per "Escaneig a un dispositiu de memòria" de la impressora d'injecció de tinta Epson.
Mida d'imatge	Horitzontal: de 80 a 10200 píxels Vertical: de 80 a 10200 píxels
Mida de fitxer	Menys de 2 GB
Nombre màxim de fitxers	JPEG: 9990* <sup>3</sup> TIFF: 999 PDF: 999

\*1 Regla de disseny per sistema de fitxer de càmera.

\*2 Les dades fotogràfiques desades a càmeres digitals amb memòria interna no són compatibles.

\*3 Es poden veure alhora fins a 999 fitxers. (Si el nombre de fitxers és superior a 999, els fitxers es visualitzen en grups.)

### Nota:

Si la impressora no pot reconèixer el fitxer d'imatge, apareix el signe "x" a la pantalla LCD. En aquest cas, si seleccioneu un disseny de diverses pàgines, s'imprimiran seccions en blanc.

## Dimensions

Dimensions	Emmagatzematge <input type="checkbox"/> Amplada: 425 mm (16.7 in.) <input type="checkbox"/> Profunditat: 500 mm (19.7 in.) <input type="checkbox"/> Alçada: 350 mm (13.8 in.)  Impressió <input type="checkbox"/> Amplada: 425 mm (16.7 in.) <input type="checkbox"/> Profunditat: 824 mm (32.4 in.) <input type="checkbox"/> Alçada: 459 mm (18.1 in.)
Pes*	Aprox. 17.8 kg (39.2 lb)

\* Sense la tinta ni el cable d'alimentació.

## Especificacions elèctriques

Model	Model de 100 a 240 V	Model de 220 a 240 V
-------	----------------------	----------------------

Interval de freqüència nominal	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Corrent nominal	De 0.7 a 0.4 A	0.4 A
Consum d'energia (amb connexió USB)	Còpia independent: aprox. 19.0 W (ISO/IEC24712) Mode a punt: aprox. 9.7 W Mode de repòs: aprox. 0.8 W Apagada: aprox. 0.15 W	Còpia independent: aprox. 19.0 W (ISO/IEC24712) Mode a punt: aprox. 9.7 W Mode de repòs: aprox. 0.8 W Apagada: aprox. 0.2 W

**Nota:**

- ❑ La informació del voltatge de la impressora és a l'etiqueta.
- ❑ Els usuaris d'Europa poden consultar el lloc web següent per obtenir més informació sobre el consum elèctric.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Especificacions ambientals

Funcionament	<p>Utilitzeu la impressora dins l'abast que es mostra al gràfic següent.</p> <p>Temperatura: de 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F) Humitat: del 20 al 80% d'HR (sense condensació)</p>
Emmagatzematge	<p>Temperatura després de la càrrega de tinta inicial: de -15 a 40 °C (de 5 a 104 °F)* Temperatura abans de la càrrega de tinta inicial: de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)* Humitat: del 5 al 85% d'HR (sense condensació)</p>

\* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

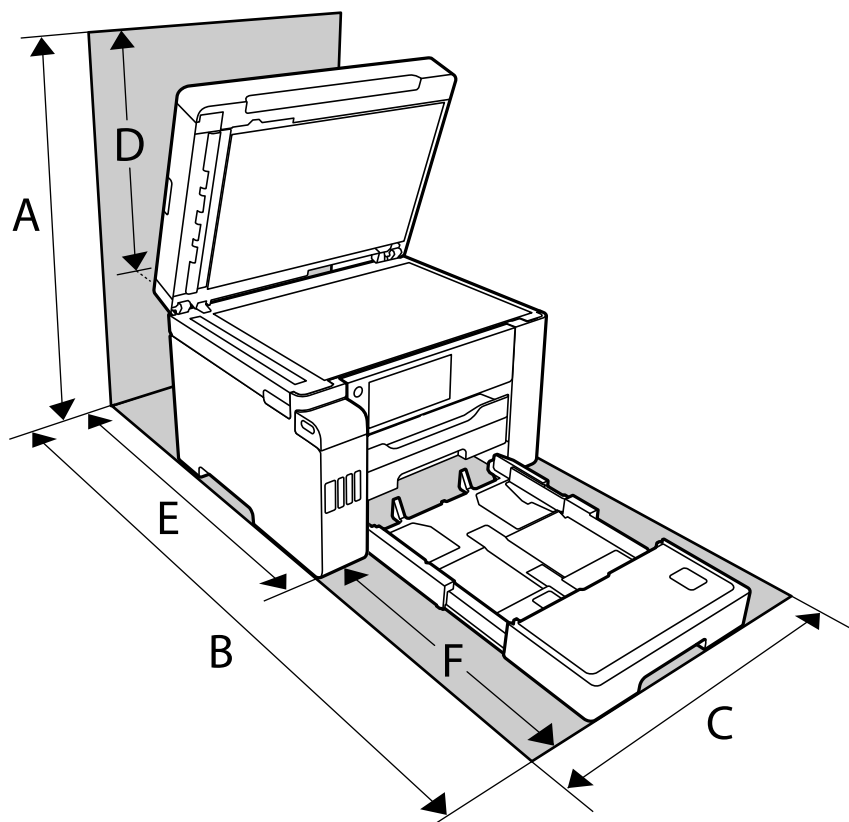
## Especificacions mediambientals per a les ampolles de tinta

Temperatura d'emmagatzematge	De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*
Temperatura de congelació	-15 °C (5 °F) La tinta es descongela i es pot utilitzar aproximadament després de 2 hores a 25 °C (77 °F).

\* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

## Espai i ubicació d'instal·lació

Espai suficient per instal·lar i fer funcionar la impressora correctament.



A	681.0 mm
B	1074.1 mm
C	425.0 mm
D	331.0 mm
E	175.7 mm
F	398.4 mm

Consulteu "Instruccions de seguretat" en aquest manual per confirmar les condicions de l'entorn.

## Requisits del sistema

- Windows 10 (32-bits, 64-bits)/Windows 8.1 (32-bits, 64-bits)/Windows 8 (32-bits, 64-bits)/Windows 7 (32-bits, 64-bits)/Windows Vista (32-bits, 64-bits)/Windows XP SP3 o posterior (32-bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o posterior
- macOS Catalina/macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8



**Nota:**

- Algunes aplicacions i funcions no són compatibles amb Mac OS.
- El sistema UNIX (UFS) per a Mac OS no és compatible.

---

## Informació sobre normatives

### Estàndards i aprovacions

#### Estàndards i aprovacions per al model dels EUA

Seguretat	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Aquest equip conté el mòdul sense fils següent.

Fabricant: Seiko Epson Corporation

Tipus: J26H005

Aquest producte compleix la Part 15 de les normes FCC i RSS-210 de les normes IC. Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació del producte no recomanada. El funcionament està subjecte a les dues condicions següents: (1) aquest dispositiu no provoca interferències nocives, i (2) aquest dispositiu ha d'acceptar qualsevol interferència rebuda, fins i tot les interferències que puguin provocar un funcionament no desitjat del dispositiu.

Per prevenir les interferències radioelèctriques en aquest servei, el dispositiu s'ha de fer servir a l'interior i allunyat de finestres per tal d'obtenir la major protecció. Els equips (o les seves antenes transmissores) instal·lades a l'exterior, estan subjectes a llicències.

Aquest equip compleix amb els límits d'exposició a la radiació de FCC/IC establerts per a un entorn no controlat i compleix les normes de la FCC sobre exposició a radiofreqüència (RF) en el Suplement C a OET65 i RSS-102 de les normes d'exposició a radiofreqüència (RF) d'IC. Aquest equip s'ha d'instal·lar i fer funcionar de manera que el radiador es mantingui almenys 20 cm (7,9 polzades) o més lluny del cos d'una persona (excloses les extremitats: mans, canells, peus i turmells).

#### Estàndards i aprovacions per al model europeu

Per a usuaris europeus

Per la present, Seiko Epson Corporation declara que el següent model d'equip de ràdio és conforme a la Directiva 2014/53/EU. El text complet de la declaració de conformitat de la UE està disponible a l'adreça següent.

<http://www.epson.eu/conformity>

C762D

Per al seu ús només a Irlanda, Regne Unit, Àustria, Alemanya, Liechtenstein, Suïssa, França, Bèlgica, Luxemburg, Països Baixos, Itàlia, Portugal, Espanya, Dinamarca, Finlàndia, Noruega, Suècia, Islàndia, Croàcia, Xipre, Grècia, Eslovènia, Bulgària, Txèquia, Estònia, Hongria, Letònia, Lituània, Polònia, Romania i Eslovàquia.

Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació dels productes no recomanada.

Freqüència	Potència màxima transmesa de radiofreqüència
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



## Restriccions de còpia

Tingueu en compte les restriccions següents per garantir que la impressora es fa servir de manera responsable i legal.

La llei prohibeix la còpia dels elements següents:

- Bitllets de banc, monedes, títols negociables emesos pel govern, títols valors del govern i títols municipals
- Segells no utilitzats, postals prefranquejades i altres elements postals oficials que portin un franqueig vàlid
- Estampilles fiscals emeses pel govern i títols emesos segons el procediment legal

Aneu amb compte quan copieu els elements següents:

- Títols negociables privats (certificats d'accions, notes negociables, xecs, etc.), bitllets mensuals, bitllets de concessió, etc.
- Passaports, carnets de conduir, garanties d'adequació, permisos de viatge, bitllets d'aliments, tiquets, etc.

**Nota:**

*És possible que la llei també prohibeixi la còpia d'aquests elements.*

Ús responsable de materials amb copyright:

Les impressores es poden utilitzar incorrectament si es copia material amb copyright. Tret que actueu amb el consell d'un advocat, sigueu responsables i respectuosos i, abans de copiar material publicat, obteniu el permís del titular del copyright.

---

# Informació de l'administrador

Connexió de la impressora a la xarxa. . . . .	352
Configuració per utilitzar la impressora. . . . .	356
Administrar la impressora. . . . .	420
Configuració de seguretat avançada. . . . .	436

## Connexió de la impressora a la xarxa

Podeu connectar la impressora a la xarxa de diverses maneres.

- Connecteu mitjançant la configuració avançada al tauler de control.
- Connecteu mitjançant l'instal·lador del lloc web o del disc de programari.

En aquesta secció s'explica el procediment per connectar la impressora a la xarxa mitjançant el tauler de control de la impressora.

### Abans d'establir la connexió de xarxa

Per connectar a la xarxa, comproveu abans el mètode de connexió i la informació de configuració.

### Aplegament d'informació sobre la configuració de la connexió

Prepareu la informació de configuració necessària per connectar. Comproveu la informació següent amb antelació.

Divisions	Elements	Nota
Mètode de connexió del dispositiu	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ethernet</li> <li><input type="checkbox"/> Wi-Fi</li> </ul>	<p>Decidiu com connectar la impressora a la xarxa.</p> <p>Per al LAN de cable, connecteu a l'interruptor LAN.</p> <p>Per al Wi-Fi, connecteu a la xarxa (SSID) del punt d'accés.</p>
Informació de connexió LAN	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Adreça IP</li> <li><input type="checkbox"/> Màscara de la subxarxa</li> <li><input type="checkbox"/> Passarel·la per defecte</li> </ul>	<p>Decidiu l'adreça IP que voleu assignar a la impressora.</p> <p>Quan assigneu l'adreça IP de manera estàtica, són necessaris tots els valors.</p> <p>Si assigneu l'adreça IP de manera dinàmica mitjançant la funció DHCP, la informació no és necessària perquè es defineix automàticament.</p>
Informació de connexió Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> SSID</li> <li><input type="checkbox"/> Contrasenya</li> </ul>	<p>Són el (nom de la xarxa) i la contrasenya SSID del punt d'accés al qual connecta la impressora.</p> <p>Si s'ha definit una adreça de filtració de MAC, registreu l'adreça MAC de la impressora amb antelació per registrar la impressora.</p> <p>Consulteu el següent per obtenir més informació sobre els estàndards admesos.</p> <p><a href="#">"Especificacions de la Wi-Fi" a la pàgina 342</a></p>
Informació del servidor DNS	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Adreça d'IP per al DNS principal</li> <li><input type="checkbox"/> Adreça IP per al DNS secundari</li> </ul>	<p>Aquests són necessaris per especificar els servidors DNS. El DNS secundari s'estableix quan el sistema té una configuració redundat i hi ha un servidor DNS secundari.</p> <p>Si sou d'una empresa petita i no necessiteu un servidor DNS, establiu l'adreça IP de l'encaminador.</p>

Divisions	Elements	Nota
Informació del servidor intermediari	<input type="checkbox"/> Nom del servidor intermediari	<p>Establiu-ho quan l'entorn de xarxa utilitzi un servidor intermediari per accedir a Internet des de la intranet, i utilitzeu la funció amb la qual la impressora accedeix directament a Internet.</p> <p>Per a les funcions següents, la impressora connecta directament a Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Serveis Epson Connect</li> <li><input type="checkbox"/> Serveis en el núvol d'altres empreses</li> <li><input type="checkbox"/> Actualització de microprogramari</li> </ul>
Informació de número de port	<input type="checkbox"/> Número de port a allibereu	<p>Comproveu el número de port utilitzat per la impressora i l'ordinador i, a continuació, allibereu, si cal, el port bloquejat pel tallafoc.</p> <p>Consulteu el següent per obtenir més informació sobre el número de port utilitzat per la impressora.</p> <p><a href="#">"Ús del port per a la impressora" a la pàgina 341</a></p>

## Assignació d'adreces IP

Aquests són els tipus següents d'assignació d'adreces IP.

### Adreça IP estàtica:

Assigneu manualment l'adreça IP predeterminada a (l'amfitrió de) la impressora.

La informació per connectar a la xarxa (màscara de subxarxa, passarel·la per defecte, servidor DNS, etc.) s'ha de configurar manualment.

L'adreça IP no canvia, ni tan sols quan el dispositiu està apagat, per la qual cosa és útil quan vulgueu gestionar dispositius amb un entorn en el qual no es pot canviar l'adreça IP o quan vulgueu gestionar dispositius utilitzant l'adreça IP. Recomanem configuracions per a la impressora, servidor, etc. als quals accedeixen molts ordinadors. A més a més, per tal que la adreça IP no canviï, assigneu una adreça IP fixa en utilitzar funcions de seguretat com ara el filtratge IPsec/IP.

### Assignació automàtica mitjançant la funció DHCP (adreça IP dinàmica):

Assigneu automàticament l'adreça IP a la impressora (amfitrió) mitjançant la funció DHCP de l'encaminador o servidor DHCP.

La informació per connectar a la xarxa (màscara de subxarxa, passarel·la per defecte, servidor DNS, etc.) es configura automàticament, per tal que pugueu connectar fàcilment el dispositiu a la xarxa.

Si el dispositiu o l'encaminador estan apagats, o depenent de la configuració del servidor DHCP, l'adreça IP pot canviar en tornar a connectar.

Recomanem gestionar dispositius diferents a l'adreça IP i comunicar amb protocols que puguin seguir l'adreça IP.

#### **Nota:**

*En utilitzar la funció de reserva d'adreça IP del DHCP, podeu assignar la mateixa adreça IP en tot moment als dispositius.*

## Servidor DNS i servidor intermediari

El servidor DNS té un nom d'amfitrió, un nom de domini d'adreça de correu electrònic, etc. relacionats amb la informació de l'adreça IP.

La comunicació no és possible si l'altra part està descrita pel nom d'amfitrió, el nom de domini, etc. quan l'ordinador o la impressora duu a terme una comunicació IP.

Sol·licita aquesta informació al servidor DNS i obté l'adreça IP de l'altra part. El procés es coneix com a resolució de nom.

Per això, els dispositius com ara els ordinadors i les impressores poden comunicar-se utilitzant l'adreça IP.

La resolució de noms és necessària per tal que la impressora es comuniqui utilitzant la funció de correu electrònic o de connexió a Internet.

Quan utilitzeu aquestes funcions, definiu la configuració del servidor DNS.

Quan assigneu automàticament l'adreça IP a la impressora mitjançant la funció DHCP de l'encaminador o servidor DHCP, es defineix automàticament.

El servidor intermediari es col·loca a la passarel·la entre la xarxa i Internet i es comunica amb l'ordinador, la impressora, i Internet (servidor oposat) en nom de cada un d'ells. El servidor oposat només es comunica amb el servidor intermediari. Per tant, la informació de la impressora, com l'adreça IP i el número de port no es poden llegir i s'espera que sigui més segur.

Quan connecteu a Internet mitjançant un servidor intermediari, configureu el servidor intermediari a la impressora.

## Connexió a la xarxa des del Tauler de control

Connecteu la impressora a la xarxa des del tauler de control de la impressora.

### Assignació de l'adreça IP

Definiu els elements bàsics com ara l'adreça d'amfitrió, Màscara subxarxa i Passarel·la pred..

Aquesta secció descriu el procediment per configurar una adreça IP estàtica.

1. Enceneu la impressora.
2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
3. Seleccioneu **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat** > **TCP/IP**.
4. Seleccioneu **Manual** per **Obtén adreça IP**.

Si establiu automàticament l'adreça IP mitjançant la funció DHCP de l'encaminador, seleccioneu **Automàtic**. En aquest cas, l'**Adreça IP**, la **Màscara subxarxa**, i la **Passarel·la pred.** dels passos 5 a 6 també s'estableixen automàticament; per tant, aneu al pas 7.

5. Introduïu l'adreça IP.

Si seleccioneu ◀ i ▶, la selecció es mou al segment següent o el segment posterior separat per una coma.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

6. Establiu la configuració de la **Màscara subxarxa** i la **Passarel·la pred.**

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

 **Important:**

*Si la combinació de l'Adreça IP, la Màscara subxarxa i la Passarel·la pred. és incorrecta, l'opció **Inicia la configuració** estarà inactiva i no es podrà continuar amb la configuració. Confirmeu que no hi hagi cap error en les dades introduïdes.*

7. Introduïu l'adreça IP del servidor DNS principal.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

**Nota:**

*Quan seleccioneu **Automàtic** per a la configuració d'assignació d'adreça IP, podeu seleccionar la configuració del servidor DNS des de **Manual** o **Automàtic**. Si no podeu obtenir l'adreça del servidor DNS automàticament, seleccioneu **Manual** i introduïu l'adreça del servidor DNS. A continuació, introduïu directament l'adreça del servidor DNS secundari. Si seleccioneu **Automàtic**, continueu al pas 9.*

8. Introduïu l'adreça IP del servidor DNS secundari.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

9. Toqueu **Inicia la configuració**.

### **Configuració del servidor intermediari**

Configureu el servidor intermediari si totes les afirmacions següents són vertaderes.

- El servidor intermediari està establert per a la connexió Internet.
- Quan utilitzeu una funció per la qual una impressora connecta directament a Internet, com ara el servei Epson Connect o serveis en núvol d'una altra empresa.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

Quan establiu la configuració després de configurar l'adreça IP, es mostra la pantalla **Avançat**. Aneu al pas 3.

2. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat**.

3. Seleccioneu **Serv. intermediari**.

4. Seleccioneu **Usar per Ajustos de servidor intermediari**.

5. Introduïu l'adreça del servidor intermediari en format IPv4 o FQDN.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

6. Introduïu el número de port del servidor intermediari.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

7. Toqueu **Inicia la configuració**.

### **Connexió a LAN**

Connecteu la impressora a la xarxa mitjançant Ethernet o Wi-Fi.

### **Connexió a Ethernet**

Connecteu la impressora a la xarxa amb un cable Ethernet i comproveu la connexió.

1. Connecteu la impressora i el concentrador (interruptor LAN) amb un cable Ethernet.
2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Comprovació de connexió**.  
Es mostra el resultat del diagnòstic de connexió. Confirmeu que la connexió sigui correcta.

4. Toqueu **D'acord** per finalitzar.

Si toqueu **Imprimir l'informe de verificació**, podeu imprimir el resultat del diagnòstic. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir-lo.

### **Informació relacionada**

➔ [“Canvi de la connexió de xarxa Wi-Fi a Ethernet” a la pàgina 272](#)

### **Connexió a LAN sense fil (Wi-Fi)**

Podeu connectar la impressora a una LAN sense fil (Wi-Fi) de diverses maneres. Escolliu el mètode de connexió que coincideixi amb l'entorn i les condicions que utilitzeu.

Si coneixeu la informació de l'encaminador sense fil, com el SSID i la contrasenya, podeu realitzar la configuració manualment.

Si l'encaminador sense fil és compatible amb WPS, podeu realitzar la configuració mitjançant l'ús de configuració del botó d'ordre.

Després de connectar la impressora a la xarxa, connecteu-vos a la impressora des del dispositiu que vulgueu utilitzar (ordinador, dispositius intel·ligents, tauletes, etc.)

### **Informació relacionada**

- ➔ [“Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya” a la pàgina 274](#)
- ➔ [“Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre \(WPS\)” a la pàgina 275](#)
- ➔ [“Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN \(WPS\)” a la pàgina 276](#)

---

## **Configuració per utilitzar la impressora**

### **Ús de les funcions d'impressió**

Activeu l'ús de la funció d'impressió a través de la xarxa.

Per utilitzar la impressora a la xarxa, heu d'establir el port de connexió a la xarxa a l'ordinador, així com la connexió de xarxa de la impressora.



## Tipus de connexions d'impressora

Hi ha disponibles els dos mètodes següents per a la connexió de xarxa de la impressora.

- Connexió de dispositiu a dispositiu (impressió directa)
- Connexió de servidor/client (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows)

### **Configuració de connexió de punt a punt**

Aquesta connexió connecta la impressora a la xarxa i a l'ordinador directament. Només es pot connectar un model adaptat per a la xarxa.

#### **Mètode de connexió:**

Connecteu la impressora a la xarxa directament mitjançant un concentrador o punt d'accés.

#### **Controlador de la impressora:**

Instal·leu el controlador d'impressora a cada ordinador client.

En utilitzar EpsonNet SetupManager, podeu incloure el paquet del controlador que inclou la configuració de la impressora.

#### **Funcions:**

- El treball d'impressió comença immediatament perquè el treball d'impressió s'envia directament a la impressora.
- Podeu imprimir sempre que la impressora estigui funcionant.

### **Configuració de connexió servidor/client**

Aquesta és la connexió que l'ordinador del servidor comparteix amb la impressora. Per prohibir la connexió sense passar per l'ordinador del servidor, podeu millorar la seguretat.

Quan utilitzeu un USB, també es pot compartir la impressora sense funció de xarxa.

#### **Mètode de connexió:**

Connecteu la impressora a la xarxa mitjançant un interruptor LAN o punt d'accés.

També podeu connectar la impressora al servidor directament amb un cable USB.

#### **Controlador de la impressora:**

Instal·leu el controlador d'impressora al servidor de Windows en funció del sistema operatiu dels ordinadors client.

En accedir al servidor de Windows i enllaçar la impressora, el controlador d'impressora s'instal·la a l'ordinador client i es pot utilitzar.

#### **Funcions:**

- Gestioneu la impressora i el controlador d'impressora en lot.
- En funció de l'especificació del servidor, és possible que trigui a iniciar el treball d'impressió ja que tots els treballs d'impressió passen pel servidor d'impressió.
- No podeu imprimir quan el servidor de Windows està apagat.

## Configuració d'impressió per a la connexió punt a punt

En a la connexió punt a punt (impressió directa), la impressora i l'ordinador client mantenen una relació d'un a un. El controlador de la impressora ha d'estar instal·lat a cada ordinador client.

## Configuració d'impressió per a la connexió servidor/client

Habiliteu la impressió des de la impressora connectada a la connexió servidor/client.

Per a la connexió servidor/client, configureu primerament el servidor de la impressora i, a continuació, compartiu la impressora a la xarxa.

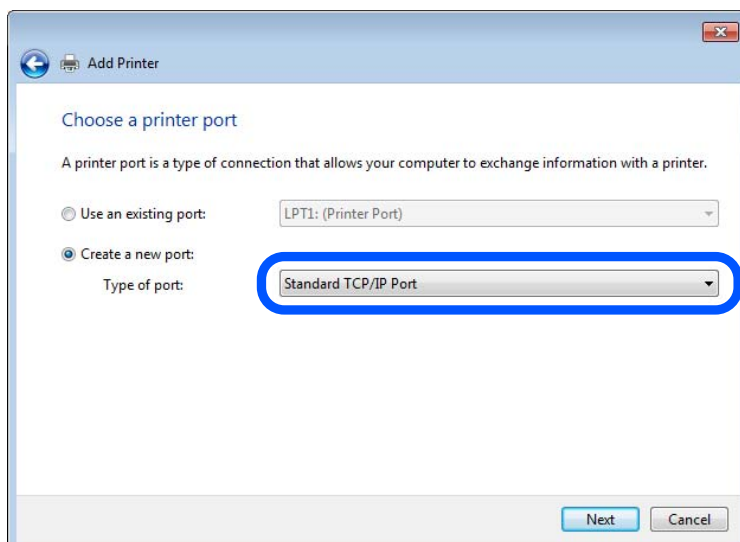
En utilitzar un cable USB per a la connexió amb el servidor, configureu també el servidor de la impressora en primera instància i, a continuació, compartiu la impressora a la xarxa.

### Configuració dels ports de la xarxa

Creeu la cua d'impressió al servidor d'impressió per a la impressió en xarxa mitjançant el TCP/IP estàndard i a continuació establiu el port de la xarxa.

En aquest exemple s'usa Windows 2012 R2.

1. Obriu la pantalla de dispositius i impressores.  
**Escriptori > Configuració > Tauler de control > Maquinari i so o Maquinari > Dispositius i impressores.**
2. Afegiu una impressora.  
Feu clic a **Afegeix una impressora** i, a continuació, seleccioneu **La impressora que vull no surt a la llista**.
3. Afegiu una impressora local.  
Seleccioneu **Afegeix una impressora local o una impressora de xarxa amb una configuració manual** i, a continuació, feu clic a **Següent**.
4. Seleccioneu **Crea un port nou**, seleccioneu **Port TCP/IP estàndard** com a tipus de port i, a continuació, feu clic a **Següent**.



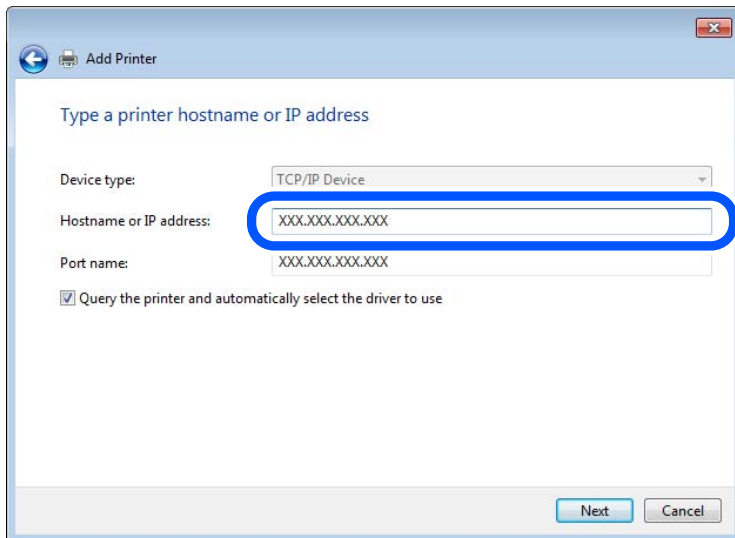
- Introduïu l'adreça IP de la impressora o el nom d'impressora a **Nom de l'amfitrió o adreça d'IP** o **Nom de la impressora o adreça IP** i, seguidament, feu clic a **Següent**.

Exemple:

- Nom de la impressora: EPSONA1A2B3C
- Adreça IP: 192.0.2.111

No canvieu el **Nom del port**.

Feu clic a **Continua** quan es mostri la pantalla **Control de comptes d'usuari**.



**Nota:**

Si especifiqueu el nom de la impressora a la xarxa quan hi hagi disponible la resolució de noms, es realitza un seguiment de l'adreça IP, fins i tot si l'adreça IP de la impressora ha estat canviat pel DHCP. Podeu confirmar el nom de la impressora a la pantalla d'estat de la xarxa del tauler de control de la impressora o al full d'estat de xarxa.

- Establiu el controlador de la impressora.
  - Si el controlador de la impressora ja està instal·lat:  
Seleccioneu **Fabricant i Impressores**. Feu clic a **Següent**.

- Seguiu les instruccions de la pantalla.

Si utilitzeu la impressora amb la connexió del servidor/client (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows), realitzeu després els ajustos d'ús compartit.

### **Comprovació del port de configuració — Windows**

Comproveu si s'ha establert el port correcte per a la cua d'impressió.

- Obriu la pantalla de dispositius i impressores.  
**Escriptori > Configuració > Tauler de control > Maquinari i so o Maquinari > Dispositius i impressores.**
- Obriu la pantalla de propietats de la impressora.  
Feu clic amb el botó dret a la icona de la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats de la impressora**.

3. Feu clic a la pestanya **Ports**, seleccioneu **Port TCP/IP estàndard** i, a continuació, feu clic a **Configura el port**.
4. Comproveu la configuració del port.
  - Per a RAW  
Comproveu que s'hagi seleccionat **Raw** a **Protocol** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
  - Per a LPR  
Comproveu que s'hagi seleccionat **LPR** a **Protocol**. Introduïu "PASSTHRU" a **Nom de cua** des de **Configuració LPR**. Seleccioneu **Recompte de bytes LPR activat** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

### **Ús compartit de la impressora (només Windows)**

Si utilitzeu la impressora amb la connexió del servidor/client (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows), establiu l'ús compartit de la impressora des del servidor d'impressió.

1. Seleccioneu **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** al servidor d'impressió.
2. Feu clic a la icona de la impressora (cua d'impressió) que voleu compartir i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Propietats de la impressora** > **Ús compartit**.
3. Seleccioneu **Comparteix aquesta impressora** i introduïu l'opció de **Compartir el nom**.  
Per a Windows Server 2012, feu clic a **Canvia les opcions d'ús compartit** i després configureu els paràmetres.

### **Instal·lació dels controladors addicionals (només Windows)**

Si les versions de Windows per al servidor i els clients són diferents, es recomana instal·lar controladors addicionals al servidor d'impressió.

1. Seleccioneu **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** al servidor d'impressió.
2. Feu clic a la icona de la impressora que voleu compartir amb els clients i, a continuació, feu clic a la pestanya **Propietats de la impressora** > **Ús compartit**.
3. Feu clic a **Controladors addicionals**.  
Per a Windows Server 2012, feu clic a **Change Sharing Options** i després configureu els paràmetres.
4. Seleccioneu les versions de Windows per als clients i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
5. Seleccioneu el fitxer d'informació per al controlador d'impressora (\* .inf) i després instal·leu el controlador.

### **Ús de la impressora compartida – Windows**

L'administrador ha d'informar als clients del nom de l'ordinador assignat al servidor d'impressió i la forma d'afegir-lo als seus ordinadors. Però si el(s) controlador(s) addicional(s) encara no s'han configurat, informeu els clients sobre l'ús de **Dispositius i impressores** per afegir la impressora compartida.

Si el(s) controlador(s) addicional(s) ja s'han configurat al servidor d'impressió, seguiu aquests passos:

1. Seleccioneu el nom assignat al servidor d'impressió a **Windows Explorer**.

2. Feu doble clic a la impressora que voleu utilitzar.

## Configuració d'impressió bàsica

Configureu els paràmetres d'impressió, com ara mida del paper o errors d'impressió.

### Configurar la font de paper

Establiu la mida i el tipus de paper per carregar a cada font de paper.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Print** > **Paper Source Settings**.

2. Configureu cada element.

Els elements mostrats poden variar segons la situació.

- Nom de la font de paper**

Mostra el nom de la font de paper de destí, com ara **Rear Paper Feed, Cassette 1**.

- Paper Size**

Selecioneu la mida del paper que voleu configurar en el menú desplegable.

- Unit**

Selecioneu la unitat de la mida definida per l'usuari. Podeu seleccionar-ho quan **User defined** està seleccionat a **Paper Size**.

- Width**

Configureu l'amplada horitzontal de la mida definida per l'usuari.

El rang que podeu introduir depèn de la font de paper, que s'indica al costat de **Width**.

Quan seleccioneu **mm** a **Unit**, podeu introduir fins a un decimal.

Quan seleccioneu **inch** a **Unit**, podeu introduir fins a dos decimals.

- Height**

Configureu la llargada vertical de la mida definida per l'usuari.

El rang que podeu introduir depèn de la font de paper, que s'indica al costat de **Height**.

Quan seleccioneu **mm** a **Unit**, podeu introduir fins a un decimal.

Quan seleccioneu **inch** a **Unit**, podeu introduir fins a dos decimals.

- Paper Type**

Selecioneu el tipus del paper que voleu configurar en el menú desplegable.

3. Comproveu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

### Configuració dels errors

Configureu l'error que es mostra per al dispositiu.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Print** > **Error Settings**.

2. Configureu cada element.

Paper Size Notice

Establiu si s'ha de mostrar un error al tauler de control quan la mida de paper de la font de paper especificada és diferent de la mida de paper de les dades d'impressió.

Paper Type Notice

Establiu si s'ha de mostrar un error al tauler de control quan el tipus de paper de la font de paper especificada és diferent del tipus de paper de les dades d'impressió.

Auto Error Solver

Definiu si voleu cancel·lar automàticament l'error si no es realitza cap operació al tauler de control durant 5 segons després de mostrar l'error.

3. Comproveu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

### **Configurar la impressió universal**

Apliqueu-ho quan imprimeu mitjançant un dispositiu extern sense utilitzar el controlador de la impressora.

Alguns elements no es mostren segons l'idioma d'impressió de la impressora.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Print** > **Universal Print Settings**.

2. Configureu cada element.

3. Comproveu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

### **Basic**

<b>Elements</b>	<b>Explicació</b>
Top Offset(-30.0-30.0mm)	Configura la posició vertical del paper en el qual s'inicia la impressió.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	Configura la posició horitzontal del paper en el qual s'inicia la impressió.
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Configura la posició vertical del paper en el qual s'inicia la impressió del revers del paper amb impressió a doble pàgina.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Configura la posició horitzontal del paper en el qual s'inicia la impressió del revers del paper amb impressió a doble pàgina.
Check Paper Width	Configureu si voleu comprovar l'amplada del paper en imprimir.
Skip Blank Page	Si hi ha una pàgina buida al document a imprimir, configureu la impressora perquè no imprimeixi una pàgina en blanc.

## **Configuració de AirPrint**

Establiu quan voleu que s'utilitzi la impressió i escaneig AirPrint.

Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network** > **AirPrint Setup**.

Elements	Explicació
Bonjour Service Name	Introduïu el nom del servei Bonjour d'entre 1 i 41 caràcters en ASCII (0x20–0x7E).
Bonjour Location	Introduïu la informació d'ubicació, com ara la col·locació de la impressora en 127 bytes o menys en Unicode (UTF-8).
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	Introduïu la informació de la ubicació de la impressora. Aquest registre és opcional.  Introduïu els valors mitjançant dades WGS-84, que separen la latitud de la longitud amb una coma.  Podeu introduir un valor de latitud d'entre -90 i +90 i un valor de longitud d'entre -180 i +180. Podeu introduir menys d'un decimal en sisè lloc, i podeu ometre el "+".
Top Priority Protocol	Seleccioneu el protocol de màxima prioritat des d'IPP i Port9100.
Wide-Area Bonjour	Establiu si voleu utilitzar o no Wide-Area Bonjour. Si l'utilitzeu, les impressores han d'estar registrades al servidor DNS per poder buscar la impressora en el segment.
Require PIN Code when using IPP printing	Seleccioneu si voleu requerir o no un codi PIN quan s'utilitzi la impressió IPP. Si seleccioneu <b>Yes</b> , els treballs d'impressió IPP sense codis PIN no es desen a la impressora.
Enable AirPrint	IPP, Bonjour i AirPrint (servei d'escaneig) estan habilitats, i IPP està establert només amb comunicació segura.

## Configuració d'un servidor de correu

Configureu el servidor de correu des de Web Config.

Quan la impressora pot enviar un correu electrònic configurant el servidor de correu, és possible fer el següent.

- Transferència de resultats d'escaneig per fax o correu electrònic
- Recepció de notificacions de correu electrònic des de la impressora

Comproveu el que figura a continuació abans de definir la configuració.

- La impressora està connectada a la xarxa que pot accedir al servidor de correu electrònic.
- La informació de configuració de correu electrònic de l'ordinador utilitza el mateix servidor de correu electrònic que la impressora.

### **Nota:**

- Quan utilitzeu el servidor de correu a Internet, confirmeu la informació de configuració del proveïdor o el lloc web.*
- També podeu configurar el servidor de correu des del tauler de control de la impressora. Accediu com s'explica a continuació.*

**Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat** > **Servidor de correu el.** > **Configuració de servidor**

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network** > **Email Server** > **Basic**.
2. Introduïu un valor per a cada element.
3. Seleccioneu **OK**.

Es mostra la configuració que heu seleccionat.

Quan es completi la configuració, realitzeu la comprovació de connexió.

## Informació relacionada

➔ “Execució de la configuració web en un navegador web” a la pàgina 310

## Elements de configuració del servidor de correu

Elements	Configuració i explicació	
Authentication Method	Especifiquen el mètode d'autenticació per a la impressora per accedir al servidor de correu.	
	Off	Configureu quan no és necessària l'autenticació per al servidor de correu.
	SMTP AUTH	Autentica al servidor SMTP (servidor de correu de sortida) quan s'envia el correu electrònic. El servidor de correu electrònic ha de recolzar l'autenticació SMTP.
	POP before SMTP	Autentica al servidor POP3 (servidor de correu de recepció) abans d'enviar el correu electrònic. Quan seleccioneu aquest element, configureu el servidor POP3.
Authenticated Account	<p>Si seleccioneu <b>SMTP AUTH</b> o <b>POP before SMTP</b> com a <b>Authentication Method</b>, introduïu el nom de compte autenticat amb entre 0 i 255 caràcters en ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Quan seleccioneu <b>SMTP AUTH</b>, introduïu el compte del servidor SMTP. Quan seleccioneu <b>POP before SMTP</b>, introduïu el compte del servidor POP3.</p>	



Elements	Configuració i explicació
Authenticated Password	<p>Si seleccioneu <b>SMTP AUTH</b> o <b>POP before SMTP</b> com a <b>Authentication Method</b>, introduïu el contrasenya autenticada amb entre 0 i 20 caràcters en ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Quan seleccioneu <b>SMTP AUTH</b>, introduïu el compte autenticat per al servidor SMTP. Quan seleccioneu <b>POP before SMTP</b>, introduïu el compte autenticat per al servidor POP3.</p>
Sender's Email Address	<p>Introduïu l'adreça de correu electrònic de l'emissor, com ara l'adreça de correu electrònic de l'administrador del sistema. S'utilitza en l'autenticació, per la qual cosa cal que introduïu una adreça de correu electrònic vàlida registrada al servidor de correu electrònic.</p> <p>Introduïu entre 0 i 255 caràcters en ASCII (0x20–0x7E) excepte : ( ) &lt; &gt; [ ] ; ¥. No es pot utilitzar un punt "." per al primer caràcter.</p>
SMTP Server Address	Introduïu entre 0 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9, ., -. Podeu utilitzar el format IPv4 o FQDN.
SMTP Server Port Number	Introduïu un número entre 1 i 65535.
Secure Connection	<p>Seleccioneu el mètode de xifrat de la comunicació amb el servidor de correu.</p>
	<p>None</p> <p>Si seleccioneu <b>POP before SMTP</b> a <b>Authentication Method</b>, la connexió no estarà xifrada.</p>
	<p>SSL/TLS</p> <p>Aquesta opció està disponible quan el <b>Authentication Method</b> s'estableix en <b>Off</b> o <b>SMTP AUTH</b>. La comunicació està xifrada des de l'inici.</p>
	<p>STARTTLS</p> <p>Aquesta opció està disponible quan el <b>Authentication Method</b> s'estableix en <b>Off</b> o <b>SMTP AUTH</b>. La comunicació no està xifrada des de l'inici, però segons l'entorn de xarxa, pot canviar si la comunicació està xifrada o no.</p>
Certificate Validation	El certificat es valida quan aquesta opció està activada. Us recomanem que ho establiu com a <b>Enable</b> . Per configurar-la, heu d'importar el CA Certificate a la impressora.
POP3 Server Address	Si seleccioneu <b>POP before SMTP</b> com a <b>Authentication Method</b> , introduïu una adreça de servidor POP3 d'entre 0 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9, ., -. Podeu utilitzar el format IPv4 o FQDN.
POP3 Server Port Number	Si seleccioneu <b>POP before SMTP</b> com a <b>Authentication Method</b> , introduïu un nombre entre 1 i 65535.

## Verificació de la connexió amb el servidor de correu

Podeu comprovar la connexió amb el servidor de correu electrònic realitzant una comprovació de connexió.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > Email Server > Connection Test**.
2. Seleccioneu **Start**.

Comença la prova de connexió amb el servidor de correu. Després de la prova, es mostra l'informa de comprovació.

**Nota:**

També podeu comprovar la connexió amb el servidor de correu des del tauler de control de la impressora. Accediu com s'explica a continuació.

**Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat** > **Servidor de correu el.** > **Comprovació de connexió**

**Referències de prova de connexió del servidor de correu**

<b>Missatges</b>	<b>Motiu</b>
Connection test was successful.	Aquest missatge apareix quan la connexió amb el servidor es realitza correctament.
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La impressora no està connectada a una xarxa</li> <li><input type="checkbox"/> El servidor SMTP està caigut</li> <li><input type="checkbox"/> La connexió de la xarxa es desconnecta mentre estava comunicant</li> <li><input type="checkbox"/> Les dades rebudes són incompletes</li> </ul>
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La impressora no està connectada a una xarxa</li> <li><input type="checkbox"/> El servidor POP3 està caigut</li> <li><input type="checkbox"/> La connexió de la xarxa es desconnecta mentre estava comunicant</li> <li><input type="checkbox"/> Les dades rebudes són incompletes</li> </ul>
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Connexió a un dispositiu servidor DNS ha fallat</li> <li><input type="checkbox"/> La resolució de nom d'un servidor SMTP ha fallat</li> </ul>
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Connexió a un dispositiu servidor DNS ha fallat</li> <li><input type="checkbox"/> La resolució de nom d'un servidor POP3 ha fallat</li> </ul>
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Aquest missatge apareix quan falla l'autenticació del servidor SMTP.
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Aquest missatge apareix quan falla l'autenticació del servidor POP3.
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	Aquest missatge apareix quan intenteu comunicar-se amb els protocols no compatibles.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	Aquest missatge apareix quan es produeix una falta de coincidència d'SMTP entre un servidor i un client, o quan el servidor no admet la connexió segura SMTP (connexió SSL).
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	Aquest missatge apareix quan es produeix una falta de coincidència d'SMTP entre un servidor i un client, o quan el servidor sol·licita que s'utilitzi una connexió SSL/TLS per a una connexió segura SMTP.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	Aquest missatge apareix quan es produeix una falta de coincidència d'SMTP entre un servidor i un client, o quan el servidor sol·licita que s'utilitzi una connexió STARTTLS per a una connexió segura SMTP.
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	Aquest missatge apareix quan la configuració de data i hora de la impressora és incorrecta o el certificat ha caducat.

Missatges	Motiu
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	Aquest missatge apareix quan la impressora no té un certificat arrel corresponent al servidor o no s'ha importat un CA Certificate.
The connection is not secured.	Aquest missatge apareix quan el certificat obtingut està malmès.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	Aquest missatge apareix quan es produeix un desajust del mètode d'autenticació entre un servidor i un client. El servidor és compatible amb SMTP AUTH.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	Aquest missatge apareix quan es produeix un desajust del mètode d'autenticació entre un servidor i un client. El servidor no és compatible amb SMTP AUTH.
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	Aquest missatge apareix quan l'adreça de correu electrònic del remitent especificat és incorrecta.
Cannot access the printer until processing is complete.	Aquest missatge apareix quan la impressora està ocupada.

## Configurar una carpeta compartida en xarxa

Establiu una carpeta compartida en xarxa per desar la imatge escanejada i els resultats del fax.

En desar un fitxer a la carpeta, la impressora inicia sessió com a l'usuari de l'ordinador en el qual es va crear la carpeta.

A més, assegureu-vos que heu configurat la xarxa MS en crear la carpeta compartida en xarxa.

## Creació de la carpeta compartida

### Abans de crear la carpeta compartida

Abans de crear la carpeta compartida, feu les comprovacions següents.

- La impressora està connectada a la xarxa, on pot accedir a l'ordinador en el qual es crearà la carpeta compartida.
- No s'inclou un caràcter de diversos bytes en el nom de l'ordinador en el qual es crearà la carpeta compartida.

#### **Important:**


*Quan s'inclou un caràcter de diversos bytes en el nom de l'ordinador, es poden donar errors en desar el fitxer a la carpeta compartida.*

*En aquest cas, canvieu a la impressora que no inclou el caràcter de diversos bytes en el nom o canvieu el nom de l'ordinador.*

*En canviar el nom de l'ordinador, assegureu-vos de confirmar-ho abans amb l'administrador, perquè pot afectar algunes configuracions, com l'administració de l'ordinador, l'accés a recursos, etc.*

### Comprovació del perfil de xarxa

Comproveu si està disponible la opció de compartir carpetes a l'ordinador en el qual es crearà la carpeta compartida.

1. Inicieu sessió a l'ordinador on es crearà la carpeta compartida des del compte d'usuari de l'autoritat de l'administrador.
2. Seleccioneu **Tauler de control > Xarxa i Internet > Centre de xarxes i recursos compartits**.
3. Feu clic a **Configuració de l'ús compartit avançat** i, a continuació, a  per al perfil amb **(perfil actual)** als perfils de xarxa que es mostren.
4. Comproveu que l'opció **Activa l'ús compartit de fitxers i impressores** estigui seleccionada a **Ús compartit de fitxers i impressores**.  
Si ja està seleccionat, feu clic a **Cancel·la** i tanqueu la finestra.  
Quan canvieu la configuració, feu clic a **Desa els canvis** i tanqueu la finestra.

### Informació relacionada

➔ [“Ubicació on es crea la carpeta compartida i exemple de seguretat” a la pàgina 368](#)

### **Ubicació on es crea la carpeta compartida i exemple de seguretat**

Segons la ubicació on es creï la carpeta compartida, la seguretat i conveniència poden variar.

Per fer servir la carpeta compartida des de les impressores o altres ordinadors, la carpeta necessita els permisos de lectura i modificació següents.

**Pestanya sobre l'ús compartit > Ús compartit avançat > Permisos**

Controla els permisos d'accés de la xarxa a la carpeta compartida.

**Permisos d'accés de la pestanya de Seguretat**

Controla els permisos de l'accés de xarxa i local de la carpeta compartida.

Quan establiu **Tothom** a la carpeta compartida creada a l'escriptori, com a exemple de creació d'una carpeta compartida, tots els usuaris que poden accedir a l'ordinador tindran permisos d'accés.

Tanmateix, l'usuari que no tingui autoritat no pot accedir-hi ja que l'escriptori (carpeta) el controla la carpeta d'usuari i, per tant, la configuració de seguretat de la carpeta d'usuari hi estan sotmeses. L'usuari que tingui permís d'accés a la pestanya **Seguretat** (usuari que hagi iniciat sessió i l'administrador, en aquest cas), pot fer servir la carpeta.

Vegeu les instruccions següents per crear la ubicació adequada.

En aquest exemple pertany a la creació de la "carpeta\_escaneig".

### Informació relacionada

➔ [“Exemple de configuració de servidors de fitxer” a la pàgina 368](#)

➔ [“Exemple de configuració per a un ordinador personal” a la pàgina 375](#)

### **Exemple de configuració de servidors de fitxer**

Aquesta explicació constitueix un exemple de creació d'una carpeta compartida a la ruta del controlador a l'ordinador compartit, com ara el servidor de fitxer si es dona la condició següent.

Podran accedir a la carpeta compartida els usuaris d'accés controlat, com ara algú que tingui el mateix domini d'un ordinador per crear una carpeta compartida.

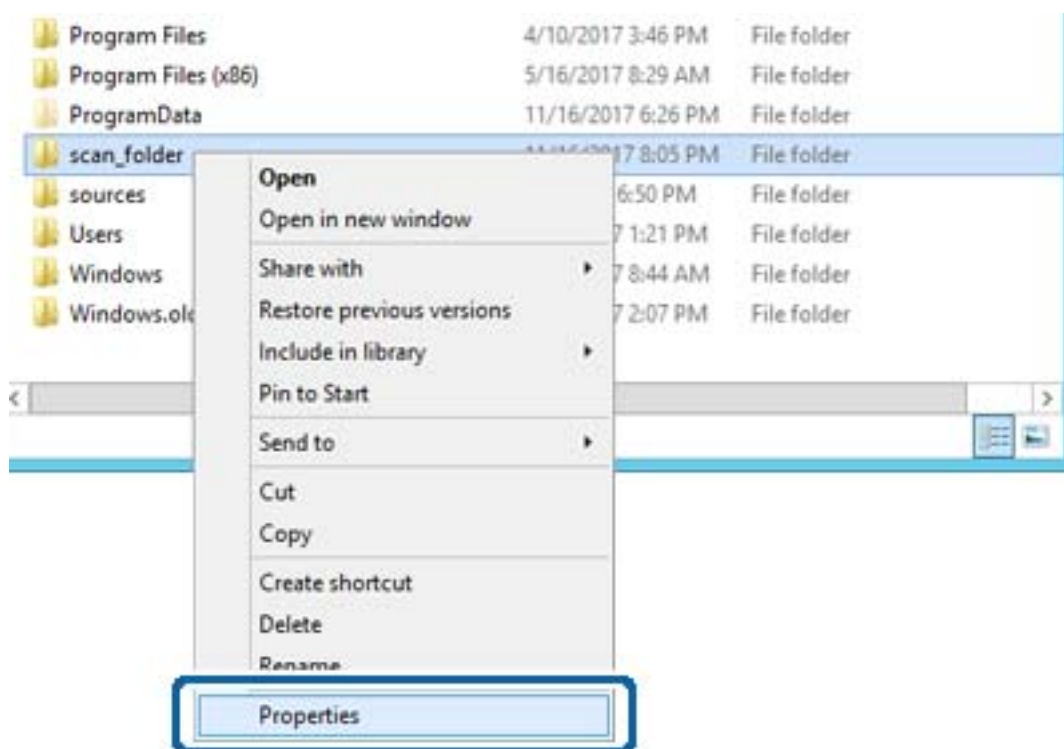
Establiu aquesta configuració quan doneu permisos de lectura i edició a qualsevol usuari a l'ordinador, com ara el servidor de fitxer i l'ordinador compartit.

- Lloc de creació de la carpeta compartida: arrel de la unitat
- Ruta de la carpeta: C:\carpeta\_escaneig
- Permís d'accés a través de la xarxa (permisos per compartir): tothom
- Permís d'accés a un sistema de fitxers (seguretat): usuaris autenticats

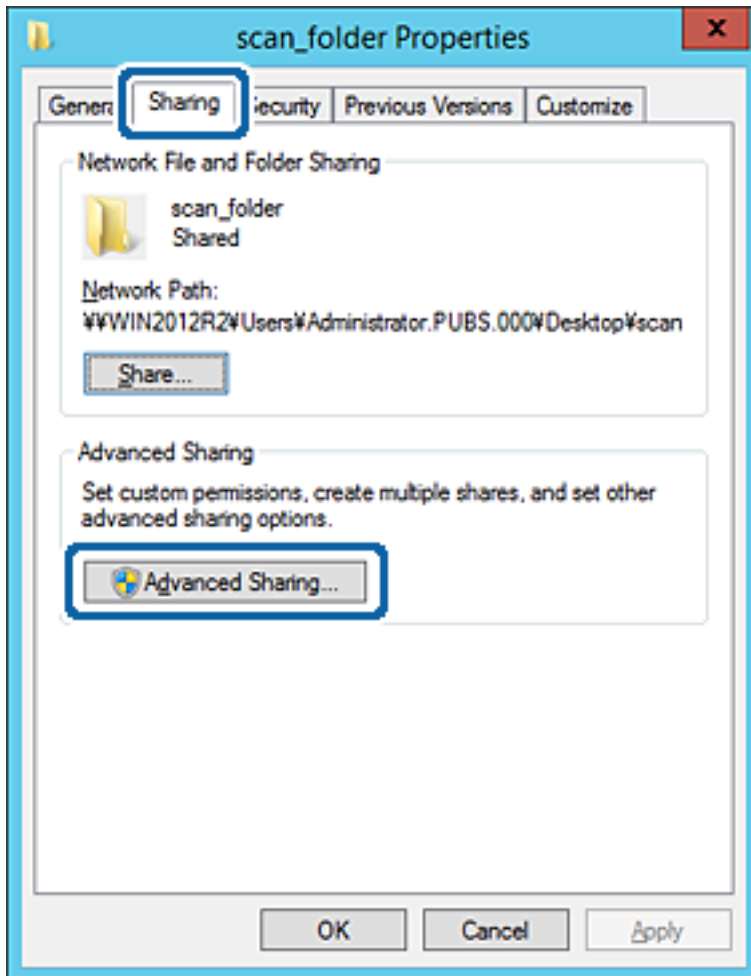
1. Inicieu sessió a l'ordinador on es crearà la carpeta compartida des del compte d'usuari de l'autoritat de l'administrador.
2. Inicieu l'explorador.
3. Creeu la carpeta a l'arrel de la unitat i, a continuació, anomenau-la "carpeta\_escaneig".

Per al nom de la carpeta, introduïu entre 1 i 12 caràcters alfanumèrics. Si s'excedeix el límit de caràcters del nom de la carpeta, és possible que no pugueu accedir-hi amb normalitat per l'entorn divers.

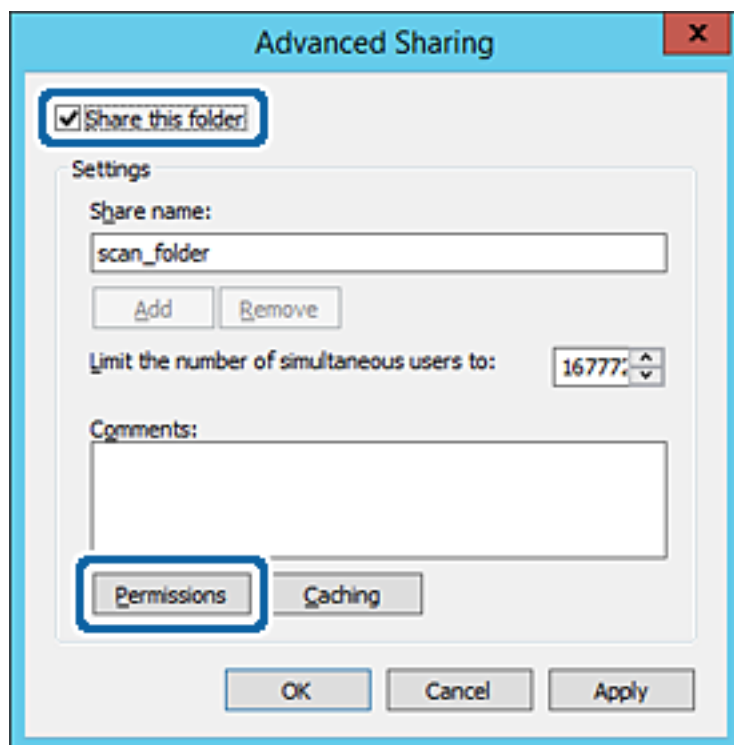
4. Feu clic amb el botó dret a la carpeta i, a continuació, seleccioneu **Propietats**.



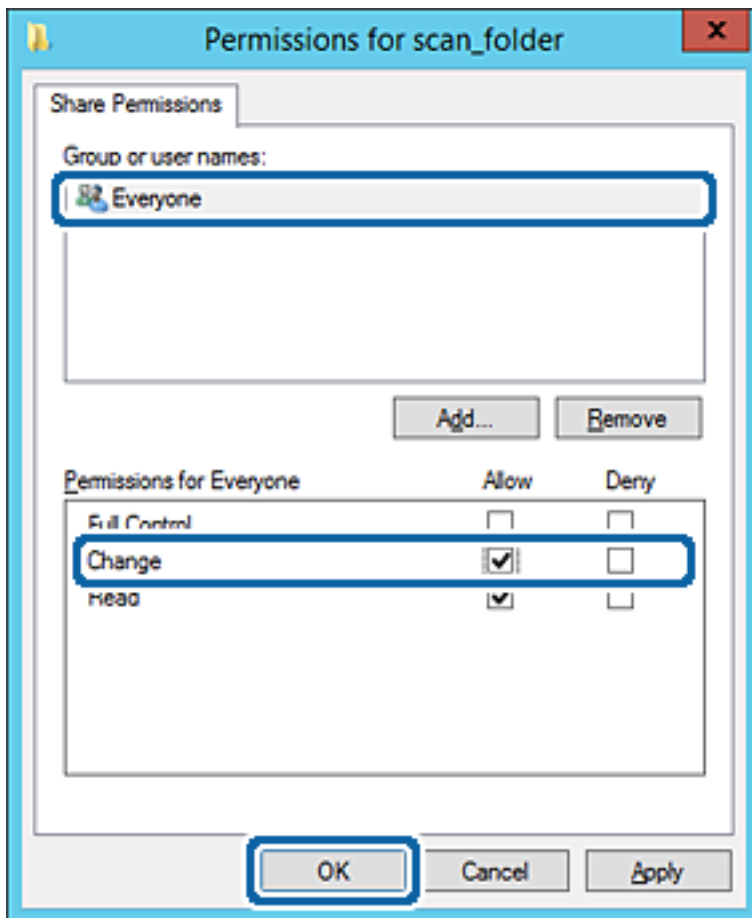
5. Feu clic a **Ús compartit avançat** a la pestanya **Ús compartit**.



6. Seleccioneu **Comparteix aquesta carpeta** i, seguidament, feu clic a **Permisos**.



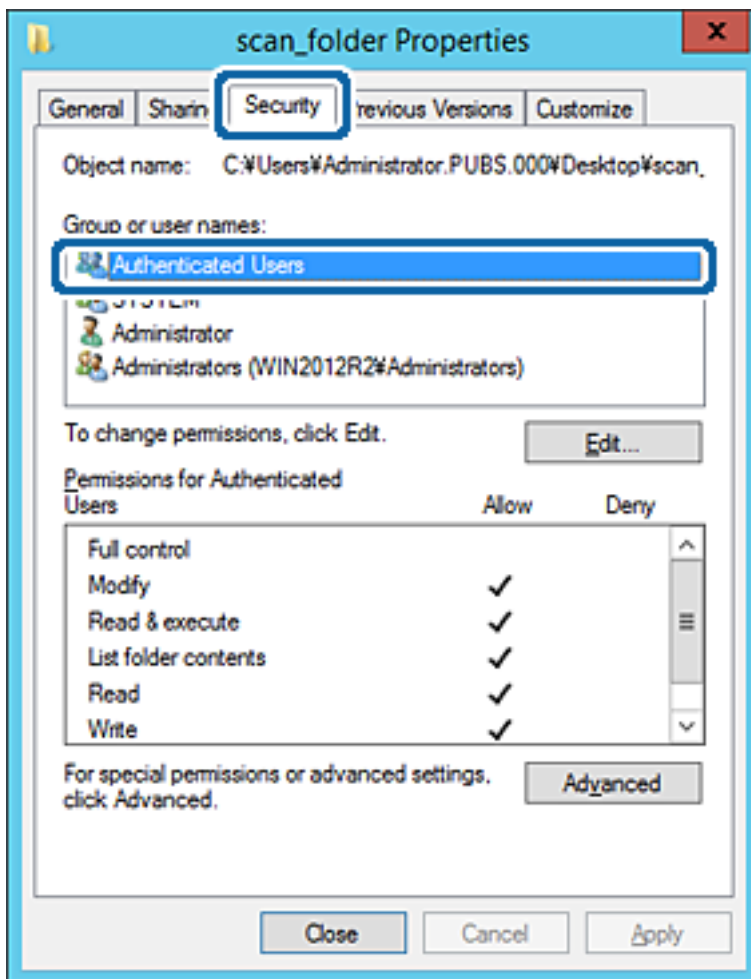
7. Seleccioneu el grup **Tothom** a **Noms d'usuari o de grup**, seleccioneu **Permetre a Canviar** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.



8. Feu clic a **D'acord**.



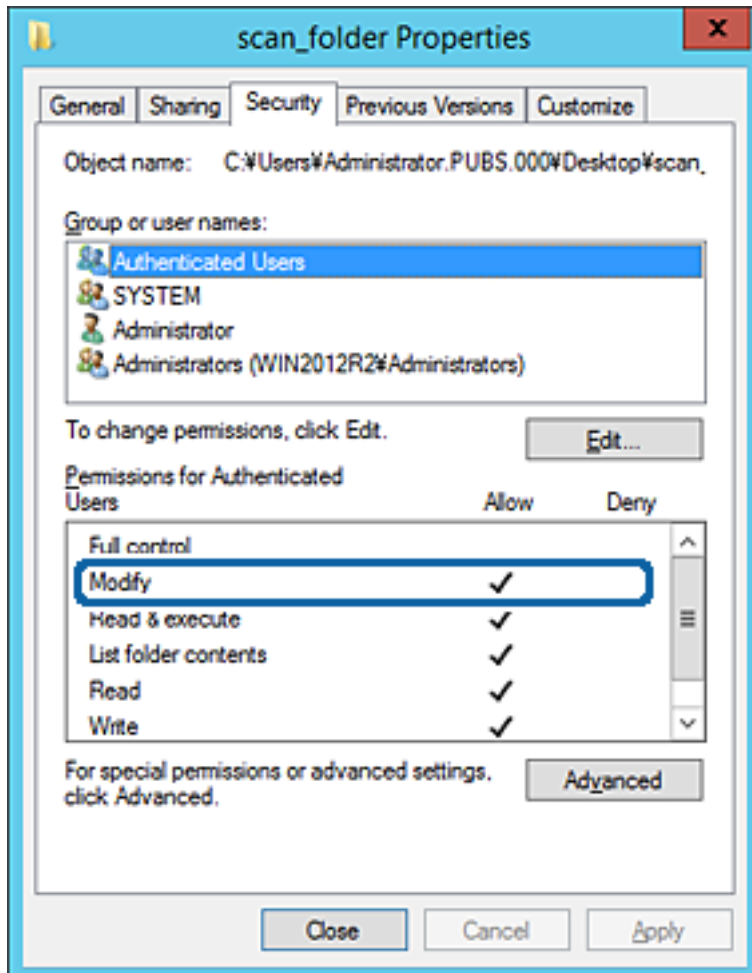
9. Seleccioneu la pestanya **Seguretat** i, a continuació, seleccioneu **Usuaris autènticats** a **Noms d'usuari o de grup**.



"Usuaris autènticats" és un grup especial que inclou tots els usuaris que poden iniciar sessió al domini o a l'ordinador. Aquest grup es mostra únicament quan la carpeta es crea just a sota de la carpeta arrel.

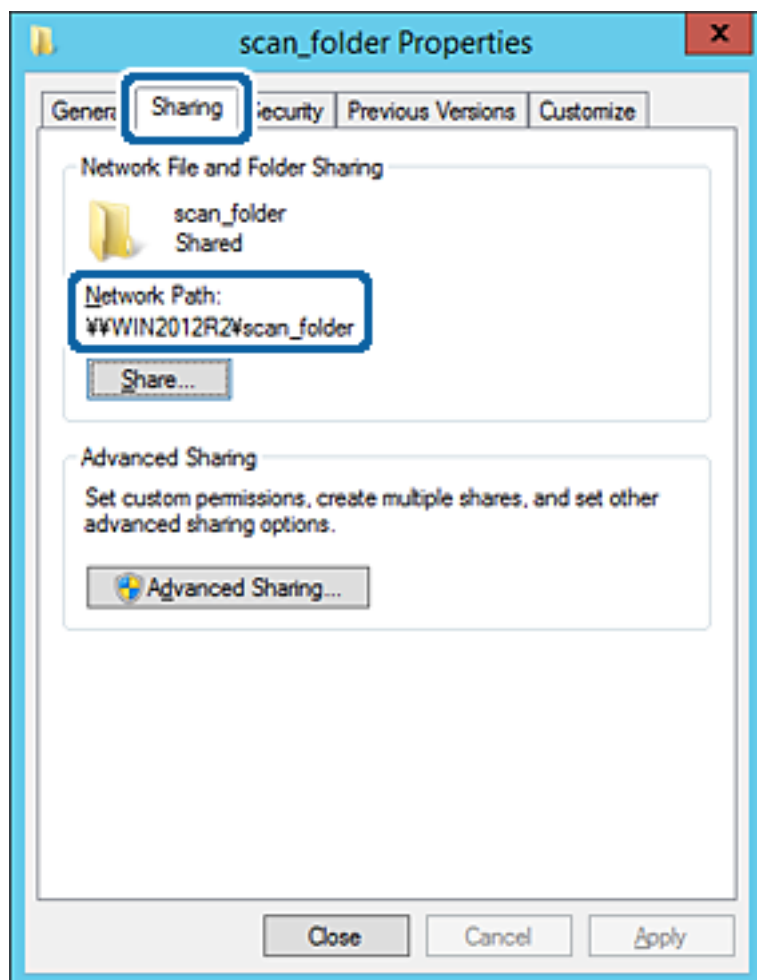
Si no es mostra, podeu afegir-los fent clic a **Editar**. Per obtenir més informació, consulteu la informació relacionada.

10. Comproveu que estigui seleccionada l'opció **Permetre a Modificar** dins de **Permisos per usuaris autènticats**. Si no es està seleccionat, seleccioneu **Usuaris autènticats**, feu clic a **Editar**, seleccioneu **Permetre a Modificar** dins de **Permisos per a usuaris autènticats** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.



11. Seleccioneu la pestanya **Ús compartit**.

Es mostra el camí de xarxa de la carpeta compartida. S'utilitza en el registre als contactes de la impressora. Anoteu-lo.



12. Feu clic a **D'acord** o **Tanca** per tancar la pantalla.

Comproveu si el fitxer es pot editar o llegir a la carpeta compartida des dels ordinadors del mateix domini.

### Informació relacionada

➔ [“Adició de grups o usuaris amb accés permès” a la pàgina 381](#)

### Exemple de configuració per a un ordinador personal

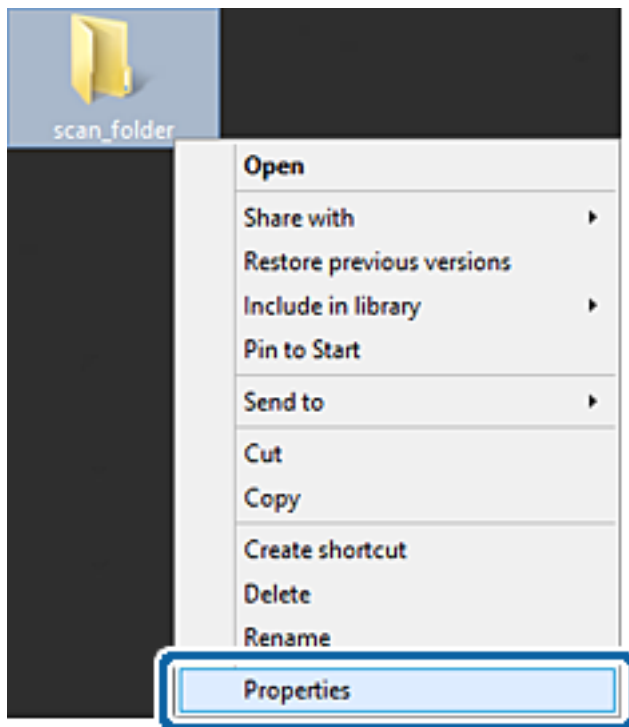
Aquesta explicació constitueix un exemple de creació d'una carpeta compartida a l'escriptori de l'usuari que tingui la sessió iniciada a l'ordinador en aquell moment.

L'usuari que iniciï sessió a l'ordinador i que té l'autoritat de l'administrador pot accedir a la carpeta de l'escriptori i a la de documents que es troben a la carpeta de l'usuari.

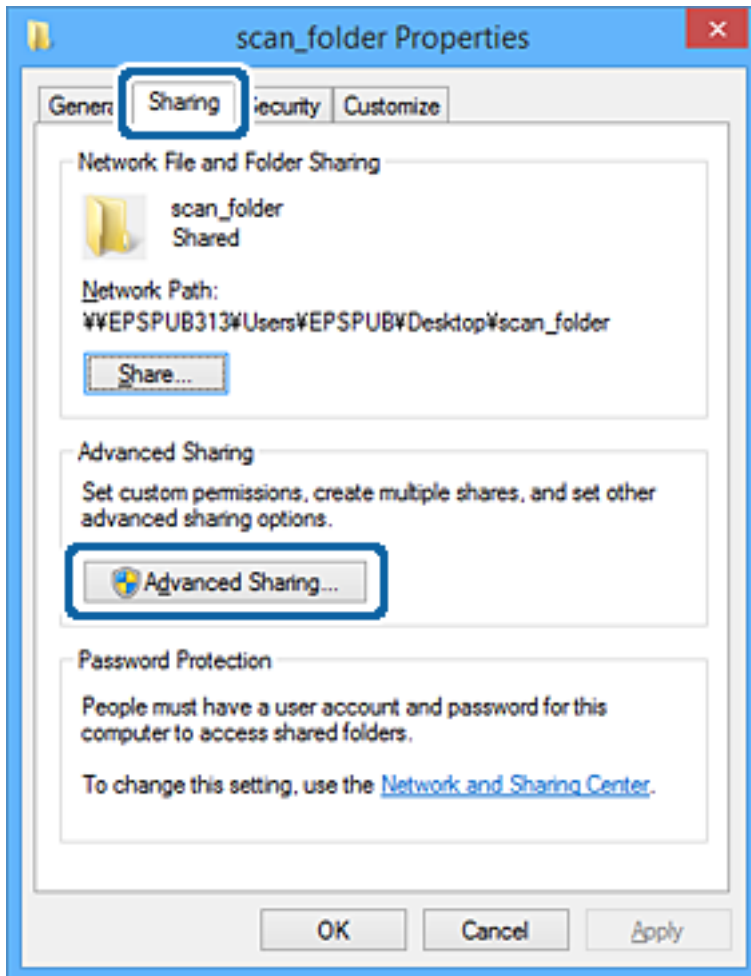
Establiu aquesta configuració quan NO doneu permisos de lectura i edició de la carpeta compartida a un altre usuari en un ordinador personal.

- Lloc de creació de la carpeta compartida: escriptori
- Camí de la carpeta: C:\Usuaris\xxxx\Escriptori\carpeta\_escaneig

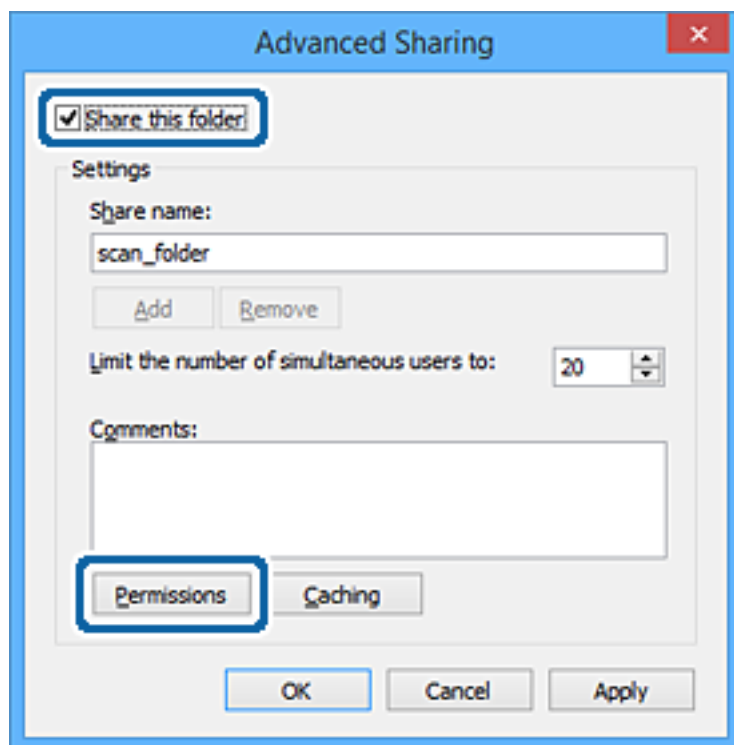
- Permís d'accés a través de la xarxa (permisos per compartir): tothom
  - Permís d'accés a un sistema de fitxers (seguretat): no afegiu, o afegiu noms d'usuaris o de grups per permetre'ls l'accés
1. Inicieu sessió a l'ordinador on es crearà la carpeta compartida des del compte d'usuari de l'autoritat de l'administrador.
  2. Inicieu l'explorador.
  3. Creeu la carpeta a l'escriptori i anomenau-la "carpeta\_escaneig".  
Per al nom de la carpeta, introduïu entre 1 i 12 caràcters alfanumèrics. Si s'excedeix el límit de caràcters del nom de la carpeta, és possible que no pugueu accedir-hi amb normalitat per l'entorn divers.
  4. Feu clic amb el botó dret a la carpeta i, a continuació, seleccioneu **Propietats**.



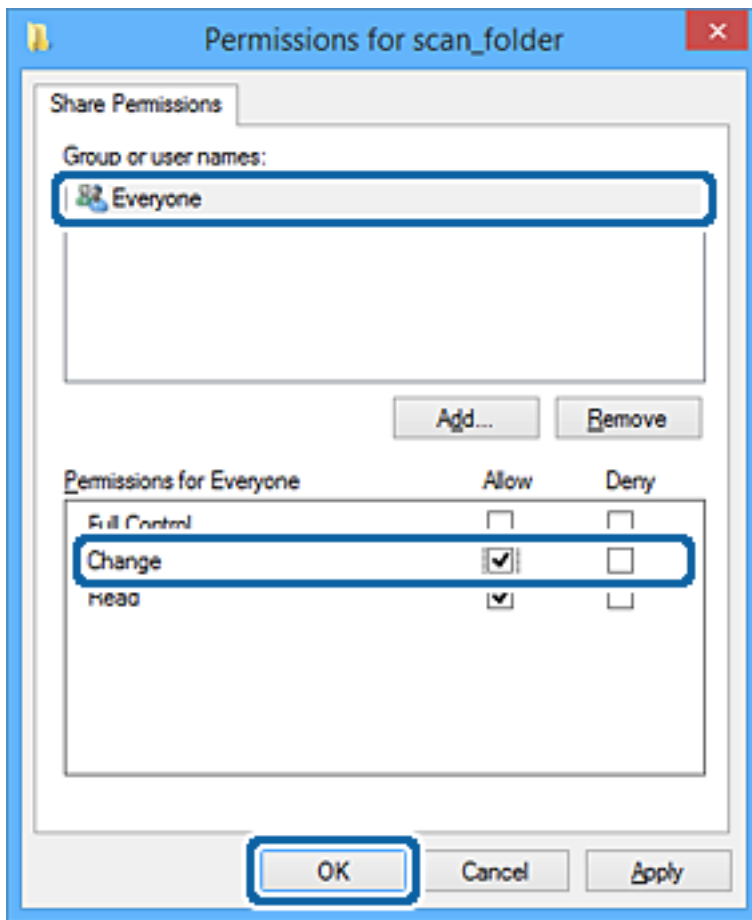
5. Feu clic a **Ús compartit avançat** a la pestanya **Ús compartit**.



6. Seleccioneu **Comparteix aquesta carpeta** i, seguidament, feu clic a **Permisos**.



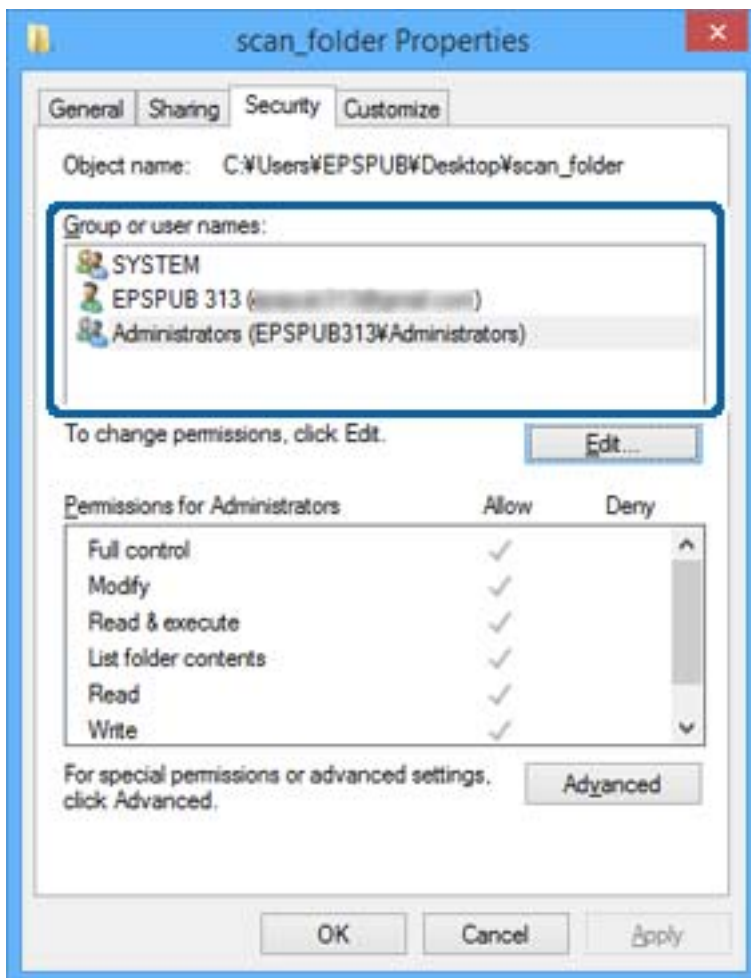
7. Seleccioneu el grup **Tothom** a **Noms d'usuari o de grup**, seleccioneu **Permetre** a **Canviar** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.



8. Feu clic a **D'acord**.
9. Seleccioneu la pestanya **Seguretat**.
10. Comproveu el grup o l'usuari a **Noms d'usuari o de grup**.  
El grup o l'usuari que es mostri podrà accedir a la carpeta compartida.

En aquest cas, l'usuari que iniciï sessió a aquest ordinador, així com l'administrador, podran accedir a la carpeta compartida.

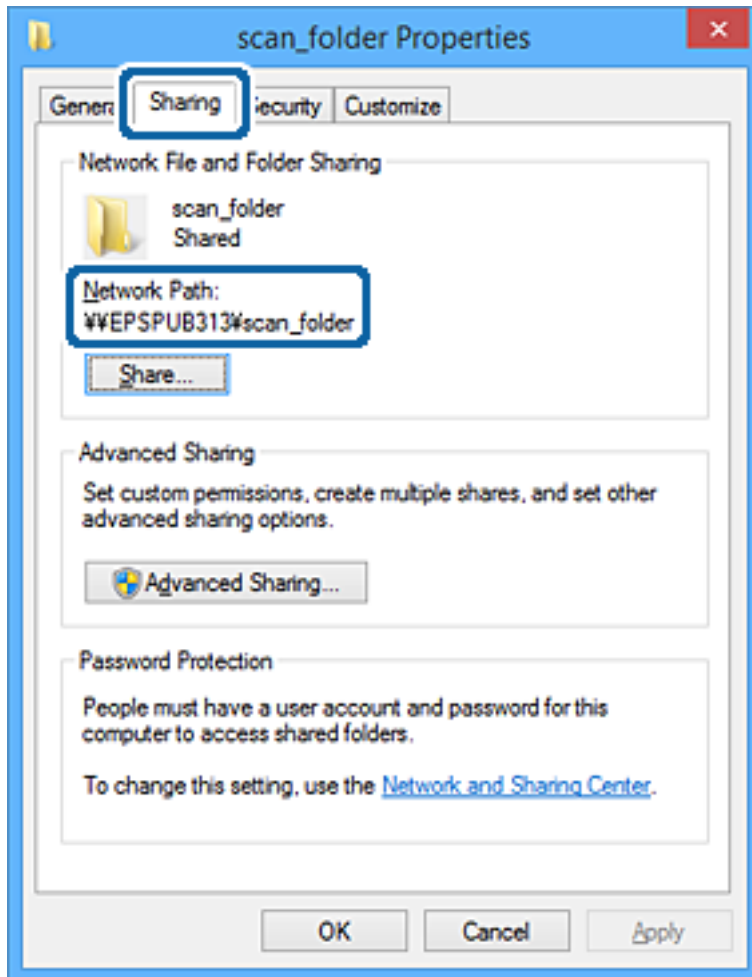
Afegiu permisos d'accés, si cal. Podeu afegir-los fent clic a **Editar**. Per obtenir més informació, consulteu la informació relacionada.





11. Seleccioneu la pestanya **Ús compartit**.

Es mostra el camí de xarxa de la carpeta compartida. S'utilitza en el registre al contacte de la impressora. Anoteu-lo.



12. Feu clic a **D'acord** o **Tanca** per tancar la pantalla.

Comproveu si el fitxer es pot editar o llegir a la carpeta compartida des dels ordinadors dels usuaris o grups amb permisos d'accés.

### **Informació relacionada**

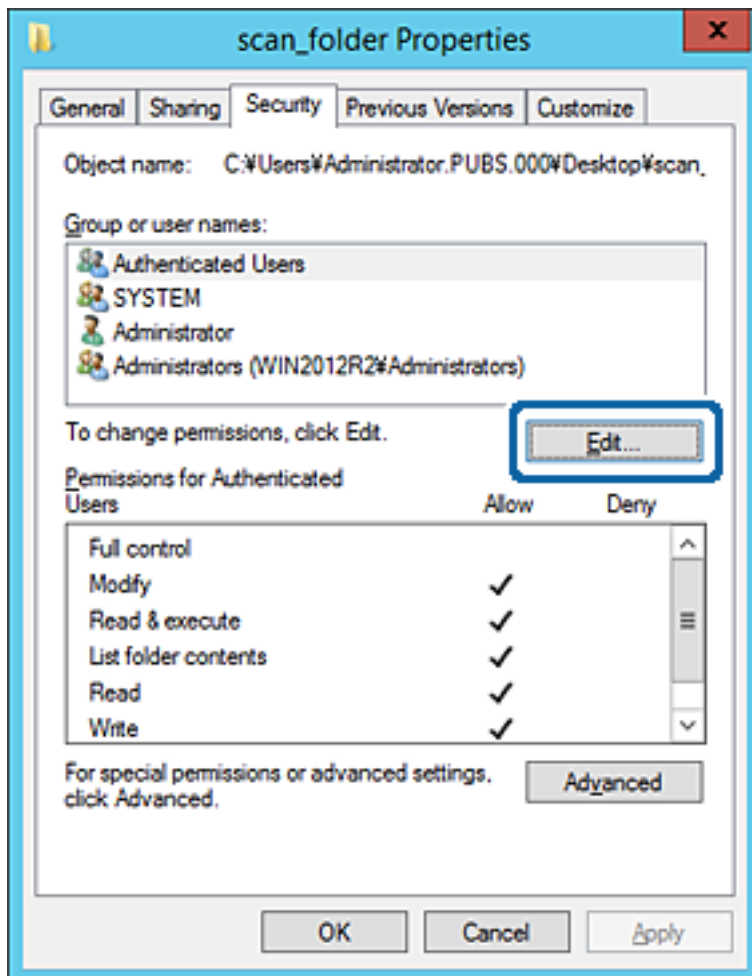
➔ [“Adició de grups o usuaris amb accés permès”](#) a la pàgina 381

### **Adició de grups o usuaris amb accés permès**

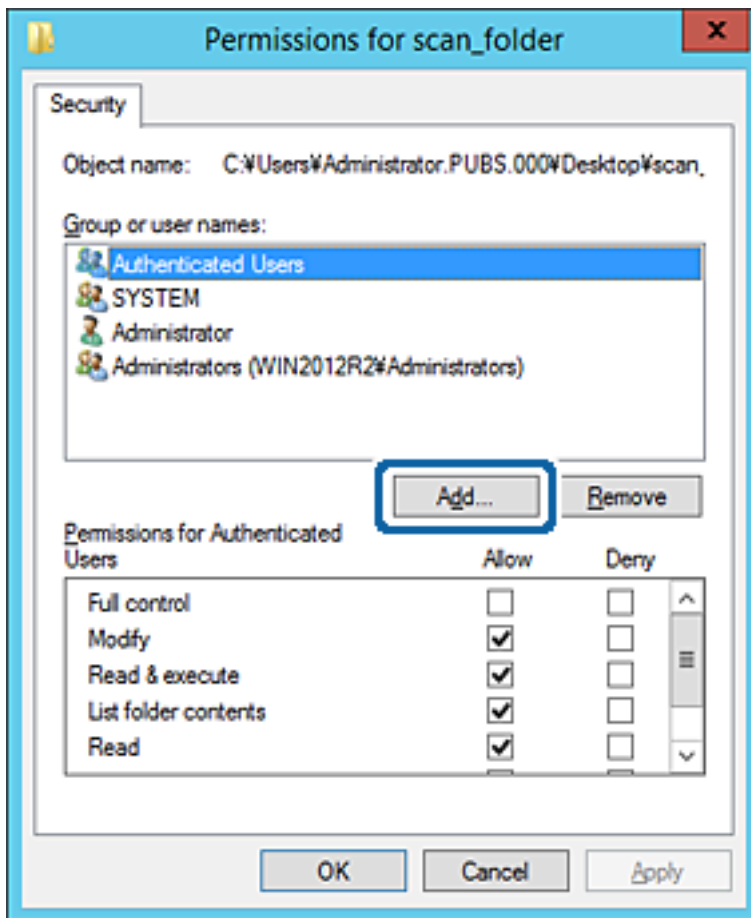
Podeu afegir grups o usuaris a qui permetre l'accés.

1. Feu clic amb el botó dret a la carpeta i seleccioneu **Propietats**.
2. Seleccioneu la pestanya **Seguretat**.

3. Feu clic a **Edita**.



4. Feu clic a Afegiu a Noms d'usuari o de grup.



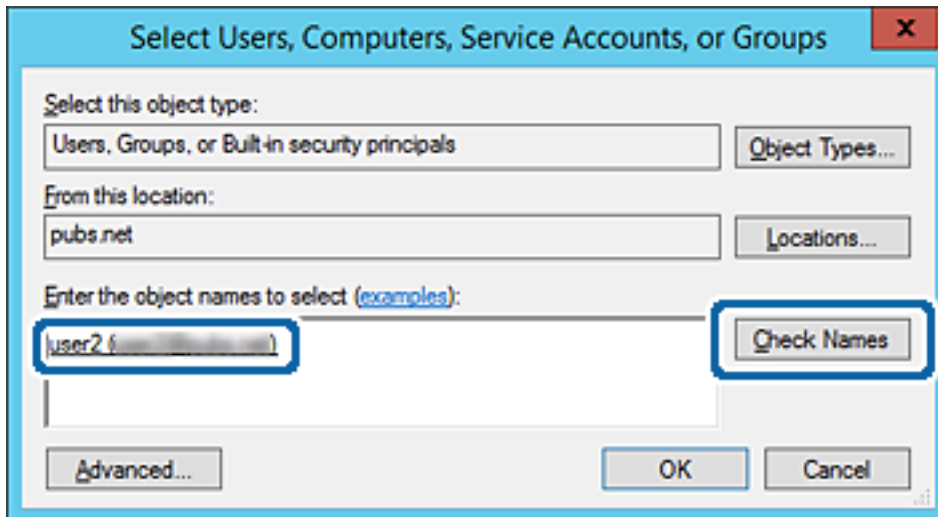
5. Introduïu el nom del grup o usuari al qual voleu permetre l'accés i, a continuació, feu clic a **Comprova els noms**.

Al nom se li afegirà un subratllat.

**Nota:**

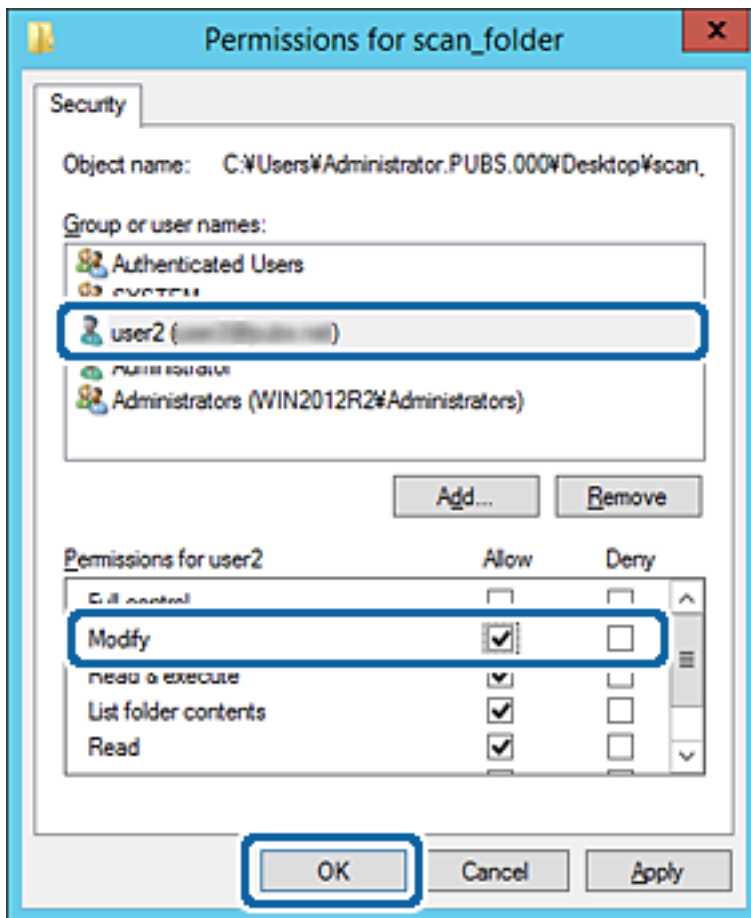
Si no coneixeu el nom complet del grup o de l'usuari, introduïu-ne una part i, a continuació, feu clic a **Comprova els noms**. Apareixerà una llista dels noms de grup o d'usuari que coincideixin amb la part del nom introduïda. A continuació, seleccioneu el nom complet de la llista.

Si només hi ha un nom que encaixi coincideixi, es mostrarà el nom complet subratllat a **Introduïu el nom de l'objecte per seleccionar-lo**.



6. Feu clic a **D'acord**.

7. A la pestanya Permisos, seleccioneu el nom d'usuari que s'ha introduït a **Noms d'usuari o de grup**, seleccioneu el permís d'accés a **Modifica** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.



8. Feu clic a **D'acord** o **Tanca** per tancar la pantalla.

Comproveu si el fitxer es pot editar o llegir a la carpeta compartida des dels ordinadors dels usuaris o grups amb permisos d'accés.

## Ús de la funció de compartició de xarxa de Microsoft

En activar-la, es pot realitzar el següent.

- Comparteix l'emmagatzematge USB a la xarxa que està connectada a la impressora.
- Reenvia l'escaneig o fax rebut a la carpeta compartida a l'ordinador.

1. Accedeix a Web Config i selecciona la pestanya **Network > MS Network**.
2. Seleccioneu **Use Microsoft network sharing**.
3. Configureu cada element.
4. Feu clic a **Next**.
5. Confirmeu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

6. Introduïu l'element següent a l'explorador de l'ordinador i, a continuació, premeu la tecla d'introducció.  
 Comproveu si hi ha una carpeta de xarxa i que hi pugueu accedir.  
 \\Adreça IP de la impressora  
 Exemple: \\192.0.2.111

**Informació relacionada**

➔ [“Execució de la configuració web en un navegador web” a la pàgina 310](#)

**Elements de configuració de xarxa MS**

Elements	Explicació
Use Microsoft network sharing	Seleccioneu quan voleu permetre l'ús compartit de la xarxa MS.
SMB1.0 SMB2/SMB3	Seleccioneu el protocol que voleu utilitzar. Només podeu activar SMB1.0 o SMB2/SMB3.
File Sharing	Seleccioneu si voleu permetre o no l'ús compartit de fitxers. Activeu-ho en els casos següents. <input type="checkbox"/> Comparteix l'emmagatzematge USB a la xarxa que està connectada a la impressora. <input type="checkbox"/> Reenvia l'escaneig o fax rebut a la carpeta compartida a l'ordinador.
User Authentication	Seleccioneu si voleu autenticar l'usuari o no quan s'accedeixi a l'emmagatzematge USB a la xarxa connectada a la impressora.
User Name	Configureu el nom d'usuari per a l'autenticació de l'usuari. Introduïu entre 1 i 127 caràcters en ASCII excepte "\[ ] ;   = , + * ? < > @ %". Tanmateix, no podeu introduir només un punt o un punt "." combinat amb un espai.
Password	Configureu la contrasenya per a l'autenticació de l'usuari. Introduïu entre 1 i 64 caràcters en ASCII. No obstant això, no podeu introduir només 10 asteriscos "*".
Encrypted Communication	Determineu si voleu permetre o no les comunicacions encriptades. Podeu seleccionar-ho quan <b>Enable</b> està seleccionat a <b>User Authentication</b> .
Host Name	Mostra el nom d'amfitrió de la xarxa MS de la impressora. Per canviar-ho, seleccioneu la pestanya <b>Network &gt; Basic</b> i, a continuació, canvieu el <b>Device Name</b> .
Workgroup Name	Introduïu el nom del grup de treball de la xarxa MS. Introduïu entre 0 i 15 caràcters en ASCII.
Access Attribute	Definiu el Access Attribute de l'ús compartit de fitxers.
Shared Name(USB Host)	Mostreu com a nom compartit en compartir el fitxer.

**Com fer que els contactes estiguin disponibles**

Registrar destinacions en la llista de contactes de la impressora us permet introduir la destinació de manera fàcil en escanejar o enviar faxes.

També podeu utilitzar el servidor LDAP (cerca LDAP) per introduir la destinació.

**Nota:**

- Podeu alternar entre la llista de contactes de la impressora i del LDAP mitjançant el tauler de control de la impressora.
- Podeu registrar els següents tipus de destinacions en la llista de contactes. Podeu registrar fins a 200 entrades en total.

Fax	Destinació per a faxes
Correu	Destinació per a correu electrònic Heu de configurar prèviament els ajustos del servidor de correu.
Carp. xarx.(SMB)	Destinació per a dades escanejades i dades de reenviament de fax
Carpeta de xarxa/FTP	

## Comparació de configuració de contactes

Hi ha tres eines per configurar els contactes de la impressora: Web Config, Epson Device Admin, i el tauler de control de la impressora. Les diferències entre les tres eines s'enumeren a la taula següent.

Funcions	Web Config	Epson Device Admin	Tauler de control de la impressora
Registre d'una destinació	✓	✓	✓
Edició d'una destinació	✓	✓	✓
Addició d'un grup	✓	✓	✓
Edició d'un grup	✓	✓	✓
Eliminació d'una destinació o de grups	✓	✓	✓
Eliminació de totes les destinacions	✓	✓	-
Importació d'un fitxer	✓	✓	-
Exportació a un fitxer	✓	✓	-
Assignació de destinacions per a l'ús freqüent	✓	✓	✓
Ordenació de destinacions assignades per a l'ús freqüent	-	-	✓

**Nota:**

També podeu configurar la destinació de fax mitjançant la FAX Utility.

## Registre d'una destinació a contactes mitjançant Web Config

**Nota:**

També podeu registrar els contactes al tauler de control de la impressora.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu **Scan/Copy** o la pestanya **Fax > Contacts**.

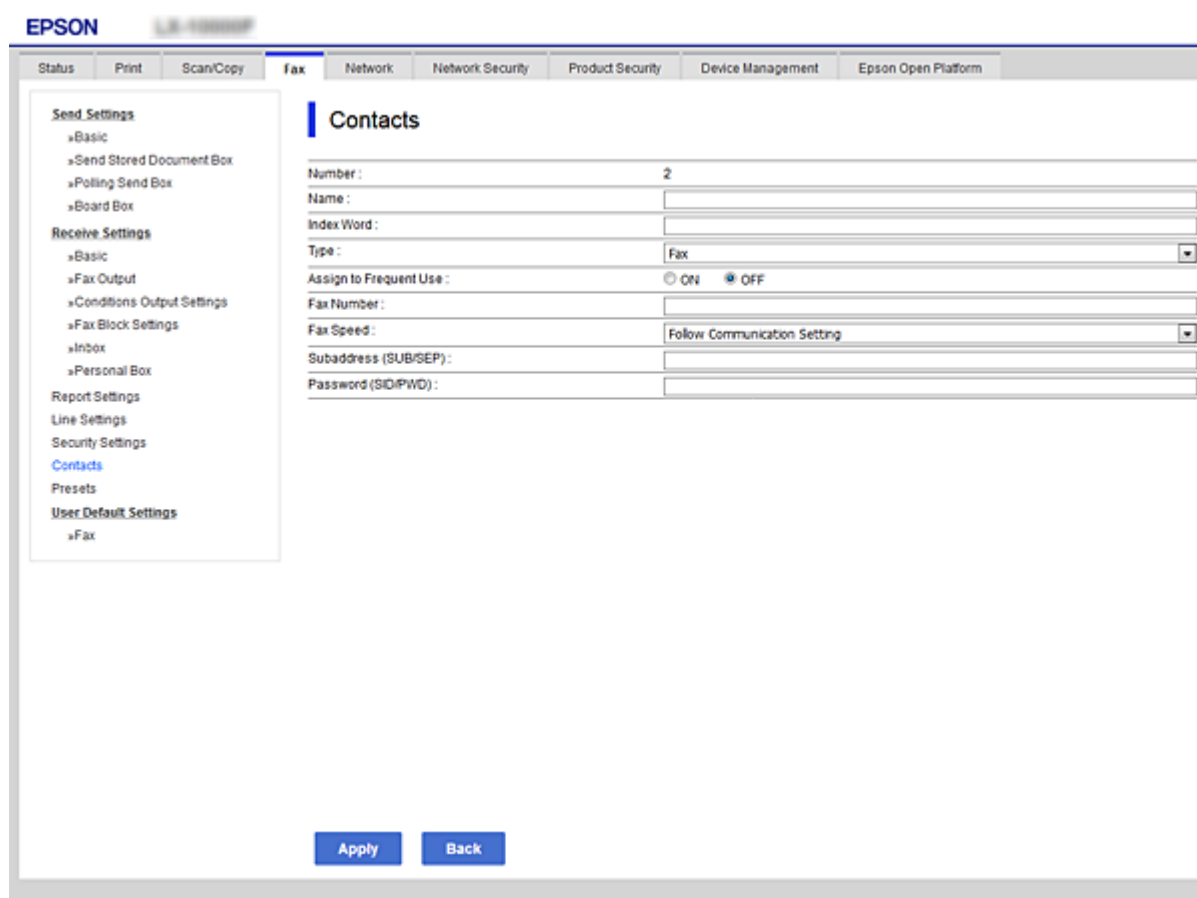
2. Seleccioneu el nombre que vulgueu registrar i, a continuació, feu clic a **Edit**.
3. Introduïu un **Name** i **Index Word**.
4. Seleccioneu el tipus de destinació a l'opció **Type**.

**Nota:**

No podeu canviar l'opció **Type** després finalitzar el registre. Si voleu canviar el tipus, elimineu la destinació i torneu-la a registrar.

5. Introduïu un valor per a cada element i, a continuació, feu clic a **Apply**.

**Elements de configuració de destinacions**



Elements	Configuració i explicació
Configuració comuna	
Name	Introduïu un nom que es mostri als contactes amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Index Word	Introduïu paraules per cercar amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Type	Seleccioneu el tipus d'adreça que voleu registrar.



Elements	Configuració i explicació
Assign to Frequent Use	<p>Seleccioneu aquesta opció per establir l'adreça registrada com a adreça d'ús freqüent.</p> <p>En establir com a adreça d'ús freqüent, es mostra a la pantalla superior de fax i escaneig, i podeu especificar la destinació sense mostrar els contactes.</p>
Fax	
Fax Number	Introduïu entre 1 i 64 caràcters utilitzant 0-9 - * # i espai.
Fax Speed	Seleccioneu una velocitat de comunicació per a una destinació.
Subaddress (SUB/SEP)	Establiu la subadreça que s'adjunta quan s'envia un fax. Introduïu-la amb un màxim de 20 caràcters o menys usant 0-9, *, # o espais. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Password (SID/PWD)	Establiu la contrasenya de la subadreça. Introduïu-la amb un màxim de 20 caràcters o menys usant 0-9, *, # o espais. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Email	
Email Address	Introduïu entre 1 i 255 caràcters utilitzant A-Z, a-z, 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Network Folder (SMB)	
Save to	<p>\\"Camí de carpeta"</p> <p>Introduïu la ubicació on es troba la carpeta de destinació amb entre 1 i 253 caràcters en Unicode (UTF-8), ometent "\\".</p>
User Name	Introduïu un nom d'usuari per accedir a una carpeta de xarxa amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8). Tanmateix, eviteu l'ús de caràcters de control (0x00 a 0x1F, 0x7F).
Password	Introduïu una contrasenya per accedir a una carpeta de xarxa amb un màxim de 20 caràcters en Unicode (UTF-8). Tanmateix, eviteu l'ús de caràcters de control (0x00 a 0x1F, 0x7F).
FTP	
Save to	Introduïu el nom del servidor amb entre 1 i 253 caràcters en ASCII (0x20-0x7E). ometent "ftp://".
User Name	Introduïu un nom d'usuari per accedir a un servidor FTP amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8). Tanmateix, eviteu l'ús de caràcters de control (0x00 a 0x1F, 0x7F). Si el servidor permet connexions anònimes, introduïu un nom d'usuari, com ara Anònim i FTP. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Password	Introduïu una contrasenya per accedir a un servidor FTP amb un màxim de 20 caràcters en Unicode (UTF-8). Tanmateix, eviteu l'ús de caràcters de control (0x00 a 0x1F, 0x7F). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Connection Mode	Seleccioneu el mode de connexió al menú. Si s'estableix un tallafoc entre la impressora i el servidor FTP, seleccioneu <b>Passive Mode</b> .
Port Number	Introduïu el número de port del servidor FTP amb un número entre 1 i 65535.

## Registre de destinacions com a grup mitjançant Web Config

Si el tipus de destinació s'estableix en **Fax** o **Email**, podeu registrar les destinacions com a grup.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu **Scan/Copy** o la pestanya **Fax > Contacts**.
2. Seleccioneu el nombre que vulgueu registrar i, a continuació, feu clic a **Edit**.
3. Seleccioneu un grup a **Type**.
4. Feu clic a **Select** per a **Contact(s) for Group**.

Es mostren les destinacions disponibles.

5. Seleccioneu les destinacions que vulgueu registrar al grup, i després feu clic a **Select**.

The screenshot shows the Epson Web Config interface for a device. The top navigation bar includes 'Status', 'Print', 'Scan/Copy', 'Fax', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', 'Device Management', and 'Epson Open Platform'. The 'Fax' tab is active, and the 'Contacts' sub-tab is selected. On the left, a sidebar menu lists various settings categories, with 'Contacts' highlighted in blue. The main content area is titled 'Contacts' and contains instructions: 'Check the entries you want to register for group. If you finish selecting entries, back to the Edit a Contact Page by pressing "Select" button. To reflect the settings, press "Apply" button on the Edit a Contact Page.' Below this is a table with a pagination control '< 1 >'. The table has the following data:

	Number	Name	Index Word	Type	Destination
<input type="checkbox"/>	6	AAAA Corp.	AAAA	Email	aaa@XXXX.com

At the bottom of the table area, there are two buttons: 'Select' and 'Cancel'.

6. Introduïu un **Name** i **Index Word**.
7. Seleccioneu si voleu assignar o no el grup registrat al grup d'ús freqüent.

**Nota:**

*Les destinacions es poden registrar en diversos grups.*

8. Feu clic a **Apply**.

## Registre de contactes d'ús freqüent

Quan es registren contactes d'ús freqüent, els contactes es mostren a la part superior de la pantalla on s'especifica la direcció.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Gestor de Contactes** i, a continuació, seleccioneu **Freqüent**.
3. Seleccioneu el tipus de contacte que voleu registrar.
4. Seleccioneu **Editar**.

**Nota:**

*Per editar l'ordre dels contactes, seleccioneu **Ordena**.*

5. Seleccioneu els contactes d'ús freqüent que vulgueu registrar, i després seleccioneu **OK**.

**Nota:**

*Per desmarcar un contacte, torneu a tocar-lo.*

*Podeu cercar les adreces a la llista de contactes. Introduïu la paraula de cerca al quadre a la part superior de la pantalla.*

6. Seleccioneu **Tanca**.

## Còpia de seguretat i importació de contactes

Mitjançant Web Config i altres eines, podeu crear una còpia de seguretat i importar contactes.

Per Web Config, podeu crear una còpia de seguretat dels contactes mitjançant l'exportació de la configuració de la impressora que inclou els contactes. El fitxer exportat no es pot editar perquè s'exporta com a fitxer binari.

En importar la configuració d'impressora a la impressora, els contactes es sobreescrueixen.

Per Epson Device Admin, només es poden exportar els contactes des de la pantalla de propietat del dispositiu. A més a més, si no exporteu elements relacionats amb la seguretat, podeu editar els contactes exportats i importar-los, ja que es poden desar en un fitxer SYLK o CSV.

### **Importar contactes mitjançant Web Config**

Si teniu una impressora que permet la còpia de seguretat de contactes i és compatible amb aquesta impressora, podeu registrar els contactes fàcilment important un arxiu de còpia de seguretat.

**Nota:**

*Per veure les instruccions sobre com fer una còpia de seguretat dels contactes de la impressora, consulteu el manual proporcionat amb la impressora.*

Seguiu els passos següents per importar els contactes a la impressora.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.
2. Seleccioneu el fitxer de còpia de seguretat que heu creat a **File**, introduïu la contrasenya i, a continuació, feu clic a **Next**.
3. Seleccioneu la casella **Contacts** i, a continuació, feu clic a **Next**.

### ***Còpia de seguretat dels contactes amb Web Config***

Les dades dels contactes es poden perdre a causa d'un mal funcionament de la impressora. Recomanem que feu una còpia de seguretat de les dades cada cop que les actualitzeu. Fins i tot durant el període de garantia, Epson no es farà responsable de la pèrdua de dades, no farà còpies de seguretat ni recuperarà dades o opcions de configuració.

Amb Web Config, podeu fer còpies de seguretat de les dades de contacte emmagatzemades a la impressora a l'ordinador.

1. Accediu Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.
2. Seleccioneu una de les caselles **Contacts**.  
Per exemple, si seleccioneu **Contacts** a la categoria **Scan/Copy**, es selecciona la mateixa casella de selecció a la categoria Fax.
3. Introduïu una contrasenya per encriptar el fitxer exportat.  
Heu d'introduir la contrasenya per importar el fitxer. Si no voleu encriptar el fitxer, deixeu-ho en blanc.
4. Feu clic a **Export**.

### **Exportació i registre en lot de contactes mitjançant l'eina**

Si utilitzeu Epson Device Admin, podeu fer una còpia de seguretat dels contactes, editar els fitxers exportats i, a continuació, registrar-los tots en una sola vegada.

És útil si voleu fer una còpia de seguretat únicament dels contactes o si substituiu la impressora i voleu transferir els contactes de l'antiga a la nova.

### ***Exportació de contactes***

Deseu la informació dels contactes al fitxer.

Podeu editar els arxius desats en format SYLK o CSV mitjançant una aplicació de full de càlcul o edició de text. Podeu registrar-ho tot alhora després d'esborrar o afegir la informació.

La informació que inclou elements de seguretat com ara contrasenyes i informació personal es pot desar en format binari amb una contrasenya. No podeu editar el fitxer. Es pot utilitzar com a fitxer de còpia de seguretat de la informació que inclogui elements de seguretat.

1. Inicieu l'Epson Device Admin.
2. Seleccioneu **Devices** al menú de tasques de la barra lateral.
3. Seleccioneu el dispositiu que voleu configurar a la llista de dispositius.
4. Feu clic a **Device Configuration** a la pestanya **Home** al menú de cinta.  
Si s'ha establert la contrasenya d'administrador, introduïu-la i feu clic a **OK**.
5. Feu clic a **Common > Contacts**.

6. Seleccioneu el format d'exportació a **Export** > **Export items**.

All Items

Exporteu el fitxer binari encriptat. Seleccioneu quan voleu que s'inclouin elements de seguretat com ara la contrasenya o la informació personal. No podeu editar el fitxer. Si ho seleccioneu, heu d'establir la contrasenya. Feu clic a **Configuration** i establiu una contrasenya que tingui entre 8 i 63 caràcters en ASCII. Aquesta contrasenya és necessària en importar el fitxer binari.

Items except Security Information

Exporteu els fitxers en format SYLK o CSV. Seleccioneu quan voleu editar la informació del fitxer exportat.

7. Feu clic a **Export**.
8. Especifiqueu la ubicació on voleu desar el fitxer i el tipus de fitxer i, a continuació, feu clic a **Save**.  
Es mostra el missatge de finalització.
9. Feu clic a **OK**.  
Comproveu que el fitxer s'ha desat a la ubicació especificada.

### **Importació de contactes**

Importeu la informació dels contactes des del fitxer.

Podeu importar els fitxers desats en format SYLK o CSV o el fitxer binari protegit que inclou els elements de seguretat.

1. Inicieu l'Epson Device Admin.
2. Seleccioneu **Devices** al menú de tasques de la barra lateral.
3. Seleccioneu el dispositiu que voleu configurar a la llista de dispositius.
4. Feu clic a **Device Configuration** a la pestanya **Home** al menú de cinta.  
Si s'ha establert la contrasenya d'administrador, introduïu-la i feu clic a **OK**.
5. Feu clic a **Common** > **Contacts**.
6. Feu clic a **Browse** a **Import**.
7. Seleccioneu el fitxer que vulgueu importar i, a continuació, feu clic a **Open**.  
Quan seleccioneu el fitxer binari, a **Password** introduïu la contrasenya que heu establert en exportar el fitxer.
8. Feu clic a **Import**.  
Es mostra la pantalla de confirmació.
9. Feu clic a **OK**.  
Es mostra el resultat de la validació.  
 Edit the information read  
Feu clic quan vulgueu editar la informació de manera individual.

Read more file

Feu clic quan vulgueu importar diversos fitxers.

10. Feu clic a **Import** i, a continuació, feu clic a **OK** a la pantalla de finalització de la importació.

Torneu a la pantalla de propietat del dispositiu.

11. Feu clic a **Transmit**.

12. Feu clic a **OK** al missatge de confirmació.

La configuració s'envia a la impressora.

13. A la pantalla de finalització de l'enviament, feu clic a **OK**.

La informació de la impressora s'actualitza.

Obriu els contactes des de Web Config al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu que el contacte estigui actualitzat.

## Cooperació entre el servidor LDAP i usuaris

En cooperar amb el servidor LDAP, podeu utilitzar la informació d'adreça registrada al servidor LDAP com a destinatari d'un correu electrònic o fax.

### Configuració d'un servidor LDAP

Per utilitzar la informació del servidor LDAP, registreu-lo a la impressora.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network** > **LDAP Server** > **Basic**.

2. Introduïu un valor per a cada element.

3. Seleccioneu **OK**.

Es mostra la configuració que heu seleccionat.

### Elements de configuració del servidor LDAP

Elements	Configuració i explicació
Use LDAP Server	Seleccioneu <b>Use</b> o <b>Do Not Use</b> .
LDAP Server Address	Introduïu l'adreça del servidor LDAP. Introduïu entre 1 i 255 caràcters en format IPv4, IPv6 o FQDN. Per al format FQDN, podeu utilitzar caràcters alfanumèrics en ASCII (0x20–0x7E) i "-" excepte al principi i al final de l'adreça.
LDAP server Port Number	Introduïu el número de port del servidor LDAP amb un número entre 1 i 65535.
Secure Connection	Especifiqueu el mètode d'autenticació quan la impressora accedeix al servidor LDAP.
Certificate Validation	El certificat del servidor LDAP es valida quan aquesta opció està activada. Us recomanem que ho establiu com a <b>Enable</b> . Per configurar-la, heu d'importar el <b>CA Certificate</b> a la impressora.

Elements	Configuració i explicació
Search Timeout (sec)	Establiu la quantitat de temps de cerca abans no s'esgoti el temps d'espera entre 5 i 300.
Authentication Method	<p>Seleccioneu un dels mètodes.</p> <p>Si seleccioneu <b>Kerberos Authentication</b>, seleccioneu <b>Kerberos Settings</b> per definir la configuració per a Kerberos.</p> <p>Per realitzar Kerberos Authentication, és necessari l'entorn següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La impressora i el servidor DNS es poden comunicar.</li> <li><input type="checkbox"/> L'hora de la impressora, del servidor KDC i del servidor necessari per a l'autenticació (servidor LDAP, servidor SMTP, servidor de fitxer) estan sincronitzades.</li> <li><input type="checkbox"/> Quan el servidor del servei està assignat com a adreça IP, el FQDN del servidor de servei està registrat a la zona de cerca inversa del servidor DNS.</li> </ul>
Kerberos Realm to be Used	Si seleccioneu <b>Kerberos Authentication</b> per a <b>Authentication Method</b> , seleccioneu el territori Kerberos que vulgueu utilitzar.
Administrator DN / User Name	Introduïu el nom d'usuari per al servidor LDAP amb un màxim de 128 caràcters en Unicode (UTF-8). No podeu utilitzar caràcters de control, com ara 0x00–0x1F i 0x7F. Aquesta opció no s'utilitza si se selecciona <b>Anonymous Authentication</b> per al <b>Authentication Method</b> . Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Password	Introduïu la contrasenya per al servidor LDAP amb un màxim de 128 caràcters en Unicode (UTF-8). No podeu utilitzar caràcters de control, com ara 0x00–0x1F i 0x7F. Aquesta opció no s'utilitza si se selecciona <b>Anonymous Authentication</b> per al <b>Authentication Method</b> . Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.

### Configuració de Kerberos

Si seleccioneu **Kerberos Authentication** com a **Authentication Method** del **LDAP Server > Basic**, realitzeu la configuració de Kerberos següent a la pestanya **Network > Kerberos Settings**. Podeu registrar fins a 10 ajustos per a la configuració de Kerberos.

Elements	Configuració i explicació
Realm (Domain)	Introduïu el territori de l'autenticació de Kerberos amb un màxim de 255 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si no ho registreu, deixeu-ho en blanc.
KDC Address	Introduïu l'adreça del servidor d'autenticació de Kerberos. Introduïu un màxim de 255 caràcters en format IPv4, IPv6 o FQDN. Si no ho registreu, deixeu-ho en blanc.
Port Number (Kerberos)	Introduïu el número de port del servidor de Kerberos amb un número entre 1 i 65535.

### Configuració dels ajustos de cerca de servidor LDAP

Quan definiu els paràmetres de cerca, podeu utilitzar una adreça de correu electrònic i un número de fax registrats al servidor LDAP.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > LDAP Server > Search Settings**.
2. Introduïu un valor per a cada element.

3. Feu clic a **OK** per mostrar el resultat de la configuració.

Es mostra la configuració que heu seleccionat.

### Elements de configuració de cerca del servidor LDAP

Elements	Configuració i explicació
Search Base (Distinguished Name)	Si voleu cercar un domini arbitrari, especifiqueu el nom de domini del servidor LDAP. Introduïu entre 0 i 128 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no cerqueu l'atribut arbitrari, deixeu aquest camp en blanc.  Exemple per al directori de servidor local: dc=server,dc=local
Number of search entries	Especifiqueu el número d'entrades de cerca entre 5 i 500. El nombre especificat d'entrades de cerca es desa i es mostra temporalment. Encara que el nombre de les entrades de cerca sigui superior al nombre especificat i aparegui un missatge d'error, la cerca es pot completar.
User name Attribute	Especifiqueu el nom de l'atribut per mostrar quan cerqueu noms d'usuari. Introduïu entre 1 i 255 caràcters en Unicode (UTF-8). El primer caràcter hauria de ser a-z o A-Z.  Exemple: cn, uid
User name Display Attribute	Especifiqueu el nom de l'atribut per mostrar com a nom d'usuari. Introduïu entre 0 i 255 caràcters en Unicode (UTF-8). El primer caràcter hauria de ser a-z o A-Z.  Exemple: cn, sn
Fax Number Attribute	Especifiqueu el nom de l'atribut per mostrar quan cerqueu números de fax. Introduïu una combinació d'entre 1 i 255 caràcters utilitzant A-Z, a-z, 0-9 i -. El primer caràcter hauria de ser a-z o A-Z.  Exemple: facsimileTelephoneNumber
Email Address Attribute	Especifiqueu el nom de l'atribut per mostrar quan cerqueu adreces de correu electrònic. Introduïu una combinació d'entre 1 i 255 caràcters utilitzant A-Z, a-z, 0-9 i -. El primer caràcter hauria de ser a-z o A-Z.  Exemple: mail
Arbitrary Attribute 1 - Arbitrary Attribute 4	Podeu especificar altres atributs arbitraris per cercar. Introduïu entre 0 i 255 caràcters en Unicode (UTF-8). El primer caràcter hauria de ser a-z o A-Z. Si no voleu cercar atributs arbitraris, deixeu aquest camp en blanc.  Exemple: o, ou

### Verificació de la connexió del servidor LDAP

Duu a terme la prova de connexió amb el servidor LDAP mitjançant el paràmetre establert a **LDAP Server > Search Settings**.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > LDAP Server > Connection Test**.
2. Seleccioneu **Start**.

Comença la prova de connexió. Després de la prova, es mostra l'informa de comprovació.



## Referències de prova de connexió del servidor LDAP

Missatges	Explicació
Connection test was successful.	Aquest missatge apareix quan la connexió amb el servidor es realitza correctament.
Connection test failed. Check the settings.	Aquest missatge apareix pels motius següents: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> El número de port o l'adreça del servidor LDAP no són correctes.</li> <li><input type="checkbox"/> S'ha esgotat el temps d'espera.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Do Not Use</b> està seleccionat a l'opció <b>Use LDAP Server</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Si se selecciona <b>Kerberos Authentication</b> com a <b>Authentication Method</b>, les configuracions com ara <b>Realm (Domain)</b>, <b>KDC Address</b> i <b>Port Number (Kerberos)</b> són incorrectes.</li> </ul>
Connection test failed. Check the date and time on your product or server.	Aquest missatge apareix quan la connexió falla perquè no coincideixen els ajustos de temps per a la impressora i el servidor LDAP.
Authentication failed. Check the settings.	Aquest missatge apareix pels motius següents: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> El <b>User Name</b> i/o la <b>Password</b> són incorrectes.</li> <li><input type="checkbox"/> Si se selecciona <b>Kerberos Authentication</b> com a <b>Authentication Method</b>, és possible que no estigui configurada la data/hora.</li> </ul>
Cannot access the printer until processing is complete.	Aquest missatge apareix quan la impressora està ocupada.

## Preparació per escanejar

### Escaneig mitjançant el tauler de control

La funció d'escaneig a la carpeta de xarxa i al correu electrònic mitjançant el tauler de control de la impressora, així com la transferència de resultats d'escaneig al correu, carpetes, etc. es realitzen mitjançant l'execució d'un treball des de l'ordinador.

### Configuració de servidors i de carpetes

Nom	Configuració	Ubicació	Requisit
Escaneig a carpeta de xarxa (SMB)	Creeu i configureu l'ús compartit de la carpeta d'emmagatzematge	Un ordinador que té una ubicació de carpeta d'emmagatzematge	El compte d'usuari administratiu a l'ordinador que crea carpetes d'emmagatzematge.
	Destinació per a l'Escaneig a carpeta de xarxa (SMB)	Contactes del dispositiu	Nom d'usuari i contrasenya per iniciar sessió a l'ordinador que té la carpeta d'emmagatzematge i el privilegi d'actualitzar la carpeta d'emmagatzematge.
Escaneig a carpeta de xarxa (FTP)	Configuració de l'inici de sessió del servidor FTP	Contactes del dispositiu	La informació d'inici de sessió per al servidor FTP i el privilegi d'actualitzar la carpeta d'emmagatzematge.
Escaneig a un correu electrònic	Configuració de servidor de correu electrònic	Dispositiu	Configuració de la informació del servidor de correu electrònic
Escaneig al núvol	Registre d'impressora a Epson Connect	Dispositiu	Entorn de connexió a Internet
	Registre de contactes a Epson Connect	Servei Epson Connect	Registre d'usuaris i d'impressora a Epson Connect

#### Informació relacionada

- ➔ [“Configurar una carpeta compartida en xarxa” a la pàgina 367](#)
- ➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 363](#)

## Escaneig des d'un ordinador

Instal·leu el programari i comproveu que el servei d'escaneig de xarxa estigui activat per escanejar a través d'una xarxa des de l'ordinador.

#### Programari a instal·lar

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2 (aplicació necessària per utilitzar la funció d'escàner)

#### Confirmació de l'activació de l'escaneig en xarxa

Podeu configurar el servei d'escaneig en xarxa quan escanegeu des d'un ordinador client a través de la xarxa. La configuració predeterminada està activada.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Scan/Copy > Network Scan**.
2. Assegureu-vos que s'hagi seleccionat **Enable scanning** a **EPSON Scan**.  
Si està seleccionat, s'ha completat aquesta tasca. Tanqueu la Web Config.  
Si no està seleccionat, seleccioneu-lo i aneu al pas següent.
3. Feu clic a **Next**.
4. Feu clic a **OK**.  
La xarxa es torna a connectar, i després s'activa la configuració.

#### **Informació relacionada**

- ➔ [“Execució de la configuració web en un navegador web” a la pàgina 310](#)

## **Com fer disponibles les funcions de fax**

### **Abans d'utilitzar les funcions de fax**

Configureu els següents elements abans d'utilitzar les funcions de fax.

- Connecteu la impressora correctament a la línia telefònica i, si cal, a un telèfon
- Completeu la **Auxiliar de configuració de fax**, necessària per establir la configuració bàsica.

Establiu els elements següents com calgui.

- Destinacions de sortida i altres configuracions relacionades, com ara la configuració de xarxa i la configuració del servidor de correu electrònic
- Inscripció **Contactes**
- Configuració de l'usuari** per definir valors predeterminats per als elements de menú de **Fax**
- Configuració dels informes** per imprimir informes quan s'enviïn, rebïn o reenviïn faxos

#### **Informació relacionada**

- ➔ [“Connexió de la impressora a una línia de telèfon” a la pàgina 400](#)
- ➔ [“Preparació de la impressora per a l'enviament i la recepció de faxos” a la pàgina 403](#)
- ➔ [“Preparació de la impressora per a l'enviament i la recepció de faxos” a la pàgina 403](#)
- ➔ [“Conf. fax” a la pàgina 320](#)
- ➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 363](#)
- ➔ [“Configurar una carpeta compartida en xarxa” a la pàgina 367](#)
- ➔ [“Com fer que els contactes estiguin disponibles” a la pàgina 386](#)
- ➔ [“Configuració dels informes” a la pàgina 330](#)

## Connexió de la impressora a una línia de telèfon

### Línies de telèfon compatibles

Podeu utilitzar la impressora amb línies de telèfon analògiques estàndard (PSTN = xarxa telefònica commutada pública) i sistemes de telèfon PBX (commutador privat).

És possible que no pugueu utilitzar la impressora amb els sistemes o línies de telèfon següents.

- Línia de telèfon VoIP, com ara DSL o servei digital de fibra òptica
- Línia de telèfon digital (ISDN)
- Alguns sistemes de telèfon PBX
- Quan adaptadors com ara adaptadors de terminal, adaptadors VoIP, separadors o un encaminador DSL estan connectats entre el connector de paret del telèfon i la impressora

### Connexió de la impressora a una línia de telèfon

Connecteu la impressora a una presa de telèfon mitjançant un cable de telèfon RJ-11 (6P2C). Quan connecteu un telèfon a la impressora, utilitzeu un segon cable de telèfon RJ-11 (6P2C).

En funció de la zona, és possible que s'inclouï un cable de telèfon amb la impressora. Si és així, utilitzeu aquest cable.

És possible que hàgiu de connectar el cable de telèfon a un adaptador per al vostre país o regió.

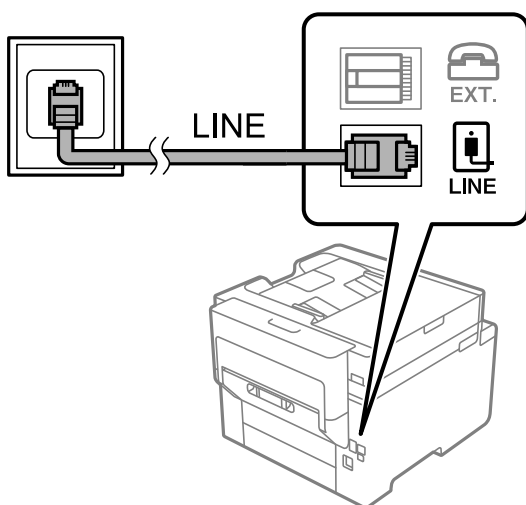
#### **Nota:**

*Retireu la tapa del port EXT. de la impressora només quan connecteu el telèfon a la impressora. No tragueu la tapa si no hi connecteu el telèfon.*

En zones on hi hagi impactes de llamps freqüentment, recomanem que utilitzeu un protector de sobretensions.

### Connexió a una línia de telèfon estàndard (PSTN) o PBX

Connecteu un cable de telèfon des del connector de paret del telèfon o el port PBX al port LINE que hi ha al darrere de la impressora.

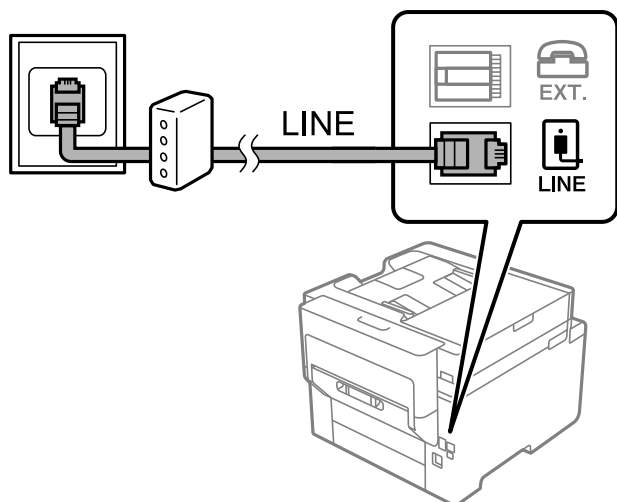


### Connexió a DSL o ISDN

Connecteu un cable de telèfon des del mòdem DSL o l'adaptador del terminal ISDN al port LINE que hi ha al darrere de la impressora. Consulteu la documentació subministrades amb el mòdem o l'adaptador per obtenir més informació.

**Nota:**

Si el mòdem DSL no incorpora un filtre DSL, connecteu un filtre DSL independent.



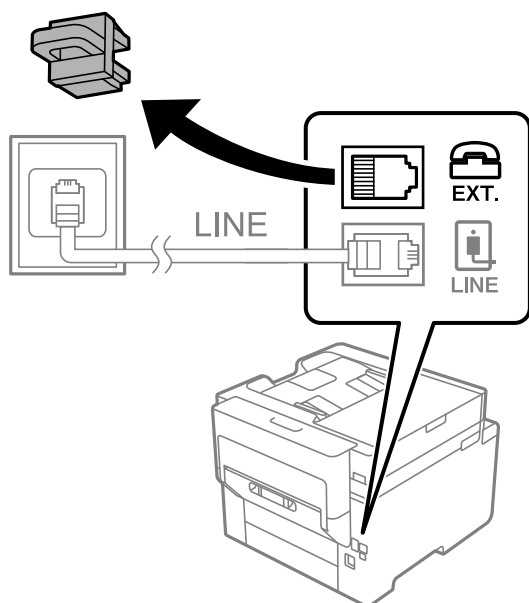
### Connexió del dispositiu de telèfon a la impressora

Quan utilitzeu la impressora i el telèfon amb una única línia de telèfon, connecteu el telèfon a la impressora.

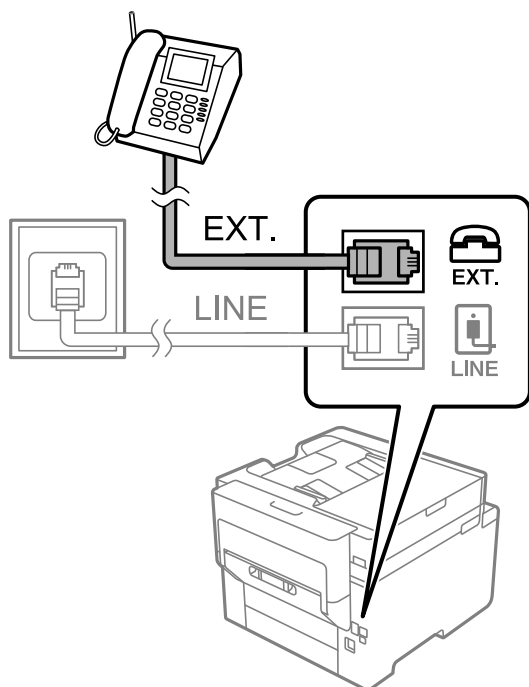
**Nota:**

- ❑ Si el vostre dispositiu de telèfon té funció de fax, inhabiliteu la funció de fax abans de connectar-lo. Consulteu les guies subministrades amb el dispositiu de telèfon per obtenir més informació. Segons el model de dispositiu telefònic, la funció de fax no es desactiva completament, per la qual cosa és possible que no el pugueu utilitzar com a un telèfon extern.
- ❑ Si connecteu un contestador, proveu que la configuració **Tons abans de respondre** de la impressora està establerta per sobre del nombre de timbres després del qual el contestador està configurat per respondre una trucada.

1. Retireu la tapa del port EXT. que hi ha al darrere de la impressora.



2. Connecteu el dispositiu de telèfon i el port EXT. amb un cable de telèfon.



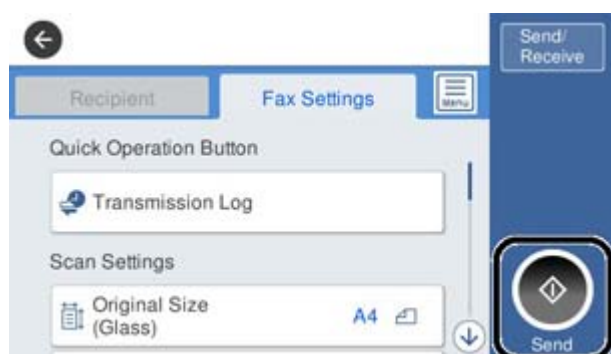
**Nota:**

Quan compartiu una única línia de telèfon, assegureu-vos de connectar el dispositiu de telèfon al port EXT. de la impressora. Si separeu la línia per connectar el dispositiu de telèfon i la impressora de forma independent, el telèfon i la impressora no funcionen correctament.

3. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.

4. Agafeu l'auricular.

Si apareix un missatge per començar a enviar o rebre faxos a la pantalla següent, vol dir que s'ha establert la connexió.



**Informació relacionada**

- ➔ “Preparació de la impressora per a l'enviament i la recepció de faxos” a la pàgina 403
- ➔ “Configuració d'un contestador automàtic” a la pàgina 405
- ➔ “Configuració per rebre faxos que funcionen només amb un telèfon connectat” a la pàgina 406
- ➔ “Mode recepció:” a la pàgina 321

## Preparació de la impressora per a l'enviament i la recepció de faxos

**Auxiliar de configuració de fax** configura les funcions de fax bàsiques perquè la impressora estigui a punt per enviar i rebre faxos.

L'assistent apareix automàticament quan la impressora s'encén per primer cop. També podeu mostrar l'assistent manualment des del tauler de control de la impressora. Si en encendre la impressora per primera vegada o canviar d'entorn de connexió es va ometre l'assistent, heu de tornar a executar-lo.

- A continuació es mostren els elements que podeu configurar amb l'assistent.
  - Capçalera (El vostre núm. tel. i Capçalera de fax)**
  - Mode recepció (Auto o Manual)**
  - Configuració de Distinctive Ring Detection (DRD)**
- Els elements següents es configuren automàticament en funció de l'entorn de connexió.
  - Mode marcació (com To o Batec)**
- La resta d'elements de **Conf. bàsica** queden com estan.

### Informació relacionada

➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 320](#)

### **Configurar la impressora perquè estigui a punt per enviar i rebre faxos amb l'Auxiliar de configuració de fax**

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora i, a continuació, seleccioneu **Configuració general > Conf. fax > Auxiliar de configuració de fax**.
2. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla, introduïu el nom del remitent, com ara el nom de l'empresa, el número de fax.

**Nota:**

*El vostre nom de remitent i el número de fax es mostren com a capçalera en els faxos sortints.*

3. Realitzeu l'ajust de detecció de timbre distintiu (DRD).
  - Si us heu subscrit a un servei de timbres característics de la vostra companyia de telèfon:
    - Aneu a la següent pantalla i seleccioneu el patró de timbre que voleu utilitzar per als faxos entrants.
    - Quan toqueu qualsevol element excepte **Tot**, **Mode recepció** s'estableix a **Auto** i anireu a la següent pantalla on podreu comprovar la configuració realitzada.
  - Si no us heu subscrit a un servei de timbres distintius de la vostra companyia de telèfon, o no teniu la necessitat de definir aquesta opció:
    - Salteu aquest ajust i aneu a la pantalla des de la qual podeu comprovar la configuració que heu realitzat.

**Nota:**

- El servei de timbres característics, ofert per moltes companyies telefòniques (el nom del servei varia en funció de la companyia), us permet tenir diversos números de telèfon en una línia de telèfon. A cada número, se li assigna un patró de timbre diferent. Podeu utilitzar un número per a les trucades de veu i un altre per a les trucades de fax. Seleccioneu el patró de timbre assignat a les trucades de fax a **DRD**.*
- En funció de la regió, **Eng.** i **Apag** es mostren com les opcions de **DRD**. Seleccioneu **Eng.** per utilitzar la funció de timbre característic.*

4. Realitzeu l'ajust Mode recepció.

- Si no necessiteu connectar un dispositiu telefònic a la impressora:


Seleccioneu **No**.

El **Mode recepció** es defineix com **Auto**.

- Si necessiteu connectar un dispositiu telefònic a la impressora:

Seleccioneu **Sí**, i a continuació seleccioneu si voleu o no rebre faxos automàticament.

5. Comproveu la configuració que heu ajustat a la pantalla que es mostra i, a continuació aneu a la següent pantalla.

Per corregir o canviar la configuració, toqueu .

6. Comproveu la connexió de fax seleccionant **Inicia comprovació** i, a continuació, seleccioneu **Imprimeix** per imprimir un informe que mostra l'estat de la connexió.

**Nota:**

- Si s'informa de qualsevol error, seguiu les instruccions de l'informe per solucionar-lo.

- Si es mostra la pantalla **Seleccioneu el Tipus de línia**, seleccioneu el tipus de línia.

- Quan connecteu la impressora a un sistema de telèfon PBX o un adaptador de terminal, seleccioneu **PBX**.

- Quan connecteu la impressora a una línia de telèfon estàndard, seleccioneu **PSTN** i, a continuació, seleccioneu **No detectis** a la pantalla **Confirmació** que es mostra. No obstant això, establir-ho com a **No detectis** podria provocar que la impressora se saltés el primer dígit d'un número de fax durant el marcatge i que s'enviés el fax al número equivoccat.

### Informació relacionada

- ➔ [“Connexió de la impressora a una línia de telèfon”](#) a la pàgina 400
- ➔ [“Configuració d'un contestador automàtic”](#) a la pàgina 405
- ➔ [“Mode recepció:”](#) a la pàgina 321
- ➔ [“Configuració per rebre faxos que funcionen només amb un telèfon connectat”](#) a la pàgina 406
- ➔ [“Conf. bàsica”](#) a la pàgina 320

## Configuració de les característiques de fax de la impressora en funció de l'ús

Podeu configurar les funcions de fax de la impressora individualment mitjançant el tauler de control en funció de l'ús. La configuració que es va definir amb **Auxiliar de configuració de fax** també es pot canviar. Per obtenir més informació, consulteu les descripcions del menú **Conf. fax**.

**Nota:**

- Mitjançant *Web Config*, podeu configurar les funcions de fax de la impressora.

- Quan s'utilitza *Web Config* per mostrar el menú **Conf. fax**, pot haver-hi lleugeres diferències en la interfície d'usuari i en la ubicació en comparació amb el tauler de control de la impressora.

### Informació relacionada

- ➔ [“Conf. fax”](#) a la pàgina 320
- ➔ [“Recepció de faxos entrants”](#) a la pàgina 122
- ➔ [“Configuració d'opcions per a un sistema de telèfon PBX”](#) a la pàgina 405
- ➔ [“Configuració en connectar un dispositiu de telèfon”](#) a la pàgina 405
- ➔ [“Configuracions per desar i reenviar faxos rebuts”](#) a la pàgina 406



- ➔ “Realitzar configuracions per desar i reenviar faxos rebuts segons les condicions especificades” a la pàgina 409
- ➔ “Configuració per bloquejar faxos brossa” a la pàgina 414
- ➔ “Configuració per enviar i rebre faxos en un ordinador” a la pàgina 414

### **Configuració d'opcions per a un sistema de telèfon PBX**

Definiu la configuració següent quan utilitzeu la impressora en oficines que utilitzen extensions i requereixen codis d'accés extern, com ara 0 i 9, per tenir una línia externa.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Configuració general > Conf. fax > Conf. bàsica.**
3. Seleccioneu **Tipus de línia** i, a continuació, seleccioneu **PBX.**
4. Quan envieu un fax a un número de fax exterior mitjançant # (coixinet) en comptes del codi d'accés extern real, seleccioneu la casella **Codi d'accés** i, a continuació, seleccioneu **Usar.**

El símbol # introduït en lloc del codi d'accés real, se substitueix pel codi d'accés emmagatzemat en marcar. L'ús del # ajuda a evitar problemes de connexió quan es connecta amb una línia externa.

**Nota:**

*No es poden enviar faxos als destinataris de **Contactes** per als quals s'hagi configurat un codi d'accés extern, com ara 0 o 9.*

*Si heu registrat els destinataris a **Contactes** mitjançant un codi d'accés extern, com ara 0 o 9, establiu el **Codi d'accés** com a **No usar**. En cas contrari, heu de canviar el codi per # a **Contactes**.*

5. Toqueu la casella d'introducció del **Codi d'accés**, introduïu el codi d'accés extern per al vostre sistema de telèfon i, a continuació, toqueu **D'ac.**
6. Seleccioneu **D'acord** per aplicar la configuració.  
El codi d'accés s'emmagatzema a la impressora.

### **Configuració en connectar un dispositiu de telèfon**

#### **Configuració d'un contestador automàtic**

Per fer servir un contestador automàtic, heu de configurar-lo.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Conf. fax > Conf. bàsica.**
3. Establiu **Mode recepció** a **Auto.**
4. Definiu el valor de l'opció de configuració **Tons abans de respondre** de la impressora en un nombre més alt que el nombre de tons del contestador automàtic.

Si **Tons abans de respondre** s'estableix per sota del nombre de tons del contestador automàtic, el contestador no pot rebre trucades de veu per gravar missatges. Consulteu els manuals del contestador automàtic per esbrinar com heu de configurar-lo.

L'opció de configuració **Tons abans de respondre** de la impressora és possible que no es mostri, depenent de la regió.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 320](#)

#### **Configuració per rebre faxos que funcionen només amb un telèfon connectat**

Podeu començar a rebre faxos entrants només agafant l'auricular i operant el telèfon, sense treballar amb la impressora per a res.

La funció **Recepció remota** està disponible per als telèfons que admeten el marcatge per tons.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Conf. fax > Conf. bàsica > Recepció remota**.
3. Toqueu **Recepció remota** per establir-ho com a **Eng.**.
4. Seleccioneu **Codi d'inici**, introduïu un codi de dos dígits (podeu introduir de 0 a 9, \* i #) i, a continuació, toqueu **D'acord**.
5. Seleccioneu **D'acord** per aplicar la configuració.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Conf. bàsica” a la pàgina 320](#)

#### **Configuracions per desat i reenviar faxos rebuts**

La impressora està configurada per defecte per imprimir els faxos rebuts. A més d'imprimir-los, podeu configurar la impressora per desat o reenviar els faxos rebuts.

#### **Nota:**

*A banda del tauler de control de la impressora, podeu realitzar configuracions mitjançant Web Config.*

#### **Informació relacionada**

➔ [“Realitzar configuracions de desament per rebre faxos” a la pàgina 406](#)

➔ [“Realitzar configuracions de reenviament per rebre faxos” a la pàgina 408](#)

#### **Realitzar configuracions de desament per rebre faxos**

Podeu realitzar configuracions de desament per rebre els faxos a la safata d'entrada i a una memòria externa independentment del remitent o de l'hora. Desat un fax a la safata d'entrada us permet confirmar els continguts rebuts mitjançant la visualització del fax a la pantalla LCD de la impressora abans que la impressora imprimeixi el fax.

Per realitzar configuracions per desat els faxos rebuts a un ordinador amb la funció PC-FAX, consulteu “ **Funció: Enviament/Recepció de PC-FAX (Windows/Mac OS)**” a la pàgina 111.

**Nota:**

- ❑ A banda del tauler de control de la impressora, podeu utilitzar Web Config per realitzar configuracions de desament per rebre faxos. Seleccioneu la pestanya **Fax** > **Save/Forward Settings** > **Unconditional Save/Forward** i, a continuació, realitzeu la configuració de la destinació de desament a **Fax Output**.
- ❑ A més, podeu imprimir i/o reenviar els faxos rebuts al mateix temps. Realitzeu la configuració a la pantalla **Fax Output** mencionada anteriorment.

1. Seleccioneu **Configurac.** al tauler de control de la impressora i, a continuació, seleccioneu **Configuració general** > **Conf. fax**.
2. Seleccioneu **Configuració de recepció** > **Configuració desa./reenv.** > **Des./reenv. incondicional**.  
Si apareix un missatge, comproveu-ne el contingut i, a continuació, toqueu **D'acord**.
3. Realitzar configuracions per a les destinacions de desament, la safata d'entrada i/o un dispositiu de memòria externa.



- ❑ Per desar els faxos rebuts a la Safata entr.:
  - ➊ Seleccioneu **Desa a la safata d'entrada** per establir-ho com a **Eng.**
  - ➋ Si apareix un missatge, comproveu-ne el contingut i, a continuació, seleccioneu **D'acord**.
- ❑ Com desar els faxos rebuts en un dispositiu de memòria extern:
  - ➊ Introduïu un dispositiu de memòria al port USB de la interfície externa de la impressora.
  - ➋ Seleccioneu **Desa a disp. mem.**
  - ➌ Seleccioneu **Sí**. Per imprimir els documents automàticament mentre es desen al dispositiu de memòria, seleccioneu **Sí i imprimeix**.
  - ➍ Comproveu el missatge que es mostra i, seguidament, toqueu **Crea**.  
Al dispositiu de memòria es crea una carpeta per desar els documents rebuts.
  - ➎ Comproveu el missatge, toqueu **Tanca** o espereu que desaparegui el missatge i, seguidament, toqueu **Tanca**.
  - ➏ Quan aparegui el missatge següent, comproveu-ne el contingut i, a continuació, toqueu **D'acord**.

**!** **Important:**

*Els documents rebuts es desen a la memòria de la impressora temporalment abans de desar els documents al dispositiu de memòria connectat a la impressora. Com que un error de memòria plena desactiva l'enviament i la recepció de faxos, mantingueu el dispositiu de memòria connectat a la impressora.*

**Nota:**

Podeu configurar la impressora perquè envii correus electrònics a la persona que voleu informar dels resultats dels faxos desats, quan s'hagi realitzat el desament. Si cal, seleccioneu **Notific. per correu**, establiu els processos, i a continuació definiu la destinació a la qual voleu enviar les notificacions.

4. Seleccioneu **Tanca** per completar la configuració de **Des./reenv. incondicional**.

Amb això finalitza la configuració de desament incondicional per a la recepció de faxos. Podeu configurar **Config. comuna** segons calgui. Per obtenir més informació, consulteu els **Config. comuna** al menú **Configuració desa./reenv.**

### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració desa./reenv.” a la pàgina 323](#)
- ➔ [“Comprovar a la pantalla LCD els faxos rebuts i desats a la impressora” a la pàgina 126](#)
- ➔ [“Realitzar configuracions de desament per rebre faxos segons les condicions especificades” a la pàgina 410](#)

### Realitzar configuracions de reenviament per rebre faxos

Podeu realitzar configuracions de reenviament per a un màxim de cinc destinacions, una adreça de correu electrònic, carpetes compartides i/o en altre aparell de fax independentment del remitent o de l'hora. Per reenviar els faxos rebuts, abans cal afegir les destinacions de reenviament a la llista de contactes. Per reenviar a una adreça de correu, també heu de configurar prèviament els ajustos del servidor de correu.

[“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 363](#)

[“Configurar una carpeta compartida en xarxa” a la pàgina 367](#)

[“Com fer que els contactes estiguin disponibles” a la pàgina 386](#)

Els documents a color no es poden reenviar a un altre aparell de fax. Es processen com a documents que no s'han pogut reenviar.

**Nota:**

- A banda del tauler de control de la impressora, podeu utilitzar Web Config per realitzar configuracions de reenviament per rebre faxos. Seleccioneu la pestanya **Fax** > **Configuració desa./reenv.** > **Des./reenv. incondicional** i, a continuació, realitzeu la configuració de la destinació de reenviament a **Fax Output**.
- A més, podeu imprimir i/o desar els faxos rebuts al mateix temps. Realitzeu la configuració a la pantalla **Fax Output** mencionada anteriorment.

1. Seleccioneu **Configurac.** al tauler de control de la impressora, a continuació seleccioneu **Configuració general** > **Conf. fax**.
2. Seleccioneu **Configuració de recepció** > **Configuració desa./reenv.** > **Des./reenv. incondicional**.  
Si apareix un missatge, comproveu-ne el contingut i, a continuació, toqueu **D'acord**.


3. Realitzar configuracions per a un màxim de cinc destinacions de reenviament.



- ❶ Seleccioneu **Reenvia**.
- ❷ Seleccioneu **Sí**. Per imprimir els documents automàticament mentre es reenvien, seleccioneu **Sí i imprimeix**.
- ❸ **Destinació** > **Afegeix una entrada**, i a continuació seleccioneu les destinacions de reenviament a la llista de contactes. Podeu especificar fins a cinc destinacions de reenviament.
- ❹ Toqueu **Tanca** per acabar de seleccionar les destinacions de reenviament i, seguidament, toqueu **Tanca**.
- ❺ A **Opc. si falla reenv.**, seleccioneu si voleu imprimir els documents que rebeu o voleu desar-los a la Safata entr. de la impressora si no es poden reenviar.
- ❻ Toqueu **D'acord**.



**Important:**

La recepció de faxes es desactiva si la Safata entr. és plena. Hauríeu d'eliminar els documents de la safata d'entrada una vegada hagin estat verificats. El nombre de documents que no s'han pogut reenviar es visualitza a la pantalla d'inici a , a més d'altres treballs sense processar.

**Nota:**

Podeu configurar la impressora perquè envii correus electrònics a la persona que voleu informar dels resultats dels faxes reenviats quan el procés de reenviament hagi finalitzat. Si cal, seleccioneu **Notific. per correu**, establiu els processos, i a continuació seleccioneu la destinació a la qual voleu enviar les notificacions de la llista de contactes.

4. Seleccioneu **Tanca** per completar la configuració de **Des./reenv. incondicional**.

**Nota:**

- Amb això finalitza la configuració de reenviament incondicional per a la recepció de faxes. Podeu configurar **Config. comuna** segons calgui. Per obtenir més informació, consulteu els **Config. comuna** al menú **Configuració desa./reenv.**
- Si heu seleccionat una carpeta compartida en una xarxa o una adreça de correu com a destinació de reenviament, us recomanem que proveu d'enviar una imatge escanejada a la destinació en mode escaneig. Seleccioneu **Escaneig** > **Correu o Escaneig** > **Carpeta de xarxa/FTP** des de la pantalla d'inici, seleccioneu la destinació i comenceu a escanejar.

**Informació relacionada**

➔ “Configuració desa./reenv.” a la pàgina 323

**Realitzar configuracions per desar i reenviar faxes rebuts segons les condicions especificades**

Podeu desar i/o reenviar els faxes rebuts en les condicions definides.

**Nota:**

- La impressora està configurada per defecte per imprimir els faxos rebuts.
- A més, podeu rebre i desar els faxos sense condicions.  
*“Configuracions per desar i reenviar faxos rebuts” a la pàgina 406*

**Informació relacionada**

- ➔ “Realitzar configuracions de desament per rebre faxos segons les condicions especificades” a la pàgina 410
- ➔ “Realitzar configuracions de reenviament per rebre faxos segons les condicions especificades” a la pàgina 412


**Realitzar configuracions de desament per rebre faxos segons les condicions especificades**

Podeu realitzar configuracions per desar els faxos rebuts a la safata d'entrada i a una memòria externa des d'un remitent determinat o a una hora determinada. Desar un fax a una safata confidencial o a la safata d'entrada us permet confirmar els continguts rebuts mitjançant la visualització del fax a la pantalla LCD de la impressora abans que la impressora imprimeixi el fax.

Abans d'utilitzar la funció de desar els faxos rebuts a una hora especificada, comproveu que els paràmetres de **Data/hora** i **Diferència horària** de la impressora són correctes. Accediu al menú des de **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Configuració Data/hora**.

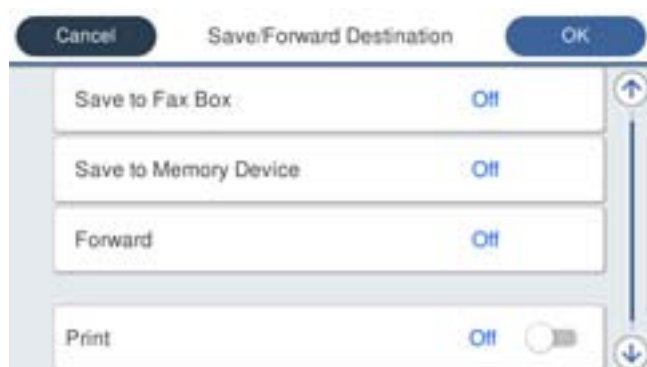
**Nota:**

- A banda del tauler de control de la impressora, podeu utilitzar *Web Config* per realitzar configuracions de desament per rebre faxos. Seleccioneu la pestanya **Fax** > **Configuració desa./reenv.** > **Des./reenv. condicional**, seleccioneu el número de la safata confidencial i, a continuació, seleccioneu **Edit** i realitzeu la configuració de la destinació de desament.
- Podeu imprimir i/o reenviar els faxos rebuts al mateix temps. Realitzeu la configuració a la pantalla **Edit** mencionada anteriorment.

1. Seleccioneu **Configurac.** al tauler de control de la impressora i, a continuació, seleccioneu **Configuració general** > **Conf. fax**.
2. Seleccioneu **Configuració de recepció** > **Configuració desa./reenv.** > **Des./reenv. condicional**, i a continuació toqueu  a una safata sense registrar a **Des./reenv. condicional**.
3. Seleccioneu la casella **Nom** i introduïu el nom que voleu registrar.
4. Seleccioneu la casella **Condicions** per configurar els ajustos de condicions.
  - Coincidència núm. de fax de remitent: si el número del fax entrant coincideix amb les condicions que heu seleccionat en aquest element, la impressora desa i envia els faxos rebuts.  
Seleccioneu la condició de **Coincidència núm. de fax de remitent** i introduïu el número de fax (màx. 20 dígits) mitjançant la selecció de la casella **Número de fax**.
  - Coincidència de subadreça (SUB): si la subadreça (SUB) és una coincidència perfecta, la impressora desa i envia els faxos rebuts.  
Habiliteu la configuració Coincidència de subadreça (SUB) i introduïu la contrasenya seleccionant la casella **Subadreça(SUB)**.
  - Coincidència de contrasenya (SID): si la contrasenya (SID) és una coincidència perfecta, la impressora desa i envia els faxos rebuts.  
Activeu la configuració de Coincidència de contrasenya (SID) i introduïu la contrasenya seleccionant la casella **Contrasenya(SID)**.

- Hora de recepció: La impressora desa i envia faxes rebuts durant el període de temps especificat.  
Activeu la configuració de **Hora de recepció** i després establiu el temps a **Hora d'inici** i **Hora de fi**.

5. Seleccioneu **Destinació desa./reenv.** i a continuació realitzeu configuracions per a la destinació, safata i/o dispositiu de memòria externa.



- Per desar els faxes rebuts a la Safata entr. o a una safata confidencial:

- ❶ Seleccioneu **Desa a safata fax**.
- ❷ Toqueu **Desa a safata fax** per establir-ho com a **Eng.**.
- ❸ Seleccioneu la safata en què voleu desar el document.

- Com desar els faxes rebuts en un dispositiu de memòria extern:

- ❶ Introduïu un dispositiu de memòria al port USB de la interfície externa de la impressora.
- ❷ Seleccioneu **Desa a disp. mem.**.
- ❸ Toqueu **Desa a disp. mem.** per establir-ho com a **Eng.**.
- ❹ Comproveu el missatge que es mostra i, seguidament, toqueu **Crea**.

Al dispositiu de memòria es crea una carpeta per desar els documents rebuts.

**!** **Important:**

*Els documents rebuts es desen a la memòria de la impressora temporalment abans de desar els documents al dispositiu de memòria connectat a la impressora. Com que un error de memòria plena desactiva l'enviament i la recepció de faxes, mantingueu el dispositiu de memòria connectat a la impressora.*

**Nota:**

*Per imprimir els faxes rebuts al mateix temps, toqueu **Imprimeix** per definir-ho a **Eng.***

6. Seleccioneu **Tanca** per completar la configuració de **Destinació desa./reenv.**

**Nota:**

*Podeu configurar la impressora perquè envii correus electrònics a la persona que voleu informar dels resultats dels faxes desats, quan s'hagi realitzat el desament. Si cal, seleccioneu **Notific. per correu**, establiu els processos, i a continuació seleccioneu la destinació a la qual voleu enviar les notificacions de la llista de contactes.*

7. Seleccioneu **D'acord** fins que torneu a la pantalla **Configuració desa./reenv.** per completar **Des./reenv. condicional**.

8. Seleccioneu la bústia registrada per a la qual heu establert les condicions i, seguidament, seleccioneu **Activa**.

Amb això finalitza la configuració de desament condicional per a la recepció de faxos. Podeu configurar **Config. comuna** segons calgui. Per obtenir més informació, consulteu els **Config. comuna** al menú **Configuració desa./reenv.**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració desa./reenv.” a la pàgina 323](#)
- ➔ [“Comprovar a la pantalla LCD els faxos rebuts i desats a la impressora” a la pàgina 126](#)

### Realitzar configuracions de reenviament per rebre faxos segons les condicions especificades

Podeu realitzar configuracions de reenviament per a una destinació, una adreça de correu electrònic, carpetes compartides o en altre aparell de fax d'un remitent determinat o a una hora determinada. Per reenviar els faxos rebuts, abans cal afegir la destinació de reenviament a la llista de contactes. Per reenviar a una adreça de correu, també heu de configurar prèviament els ajustos del servidor de correu.

[“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 363](#)

[“Configurar una carpeta compartida en xarxa” a la pàgina 367](#)

[“Com fer que els contactes estiguin disponibles” a la pàgina 386](#)


Abans d'utilitzar la funció de reenviament dels faxos rebuts a una hora especificada, comproveu que els paràmetres de la impressora **Data/hora** i **Diferència horària** són correctes. Accediu al menú des de **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Configuració Data/hora**.

Els documents a color no es poden reenviar a un altre aparell de fax. Es processen com a documents que no s'han pogut reenviar.

#### **Nota:**

*A banda del tauler de control de la impressora, podeu utilitzar Web Config per realitzar configuracions de reenviament per rebre faxos. Seleccioneu la pestanya **Fax** > **Configuració desa./reenv.** > **Des./reenv. condicional**, seleccioneu el número de la safata confidencial i, a continuació, seleccioneu **Edit** i realitzeu la configuració de la destinació de reenviament.*

*A més, podeu imprimir i/o desar els faxos rebuts al mateix temps. Realitzeu la configuració a la pantalla **Edit** mencionada anteriorment.*

1. Seleccioneu **Configurac.** al tauler de control de la impressora i, a continuació, seleccioneu **Configuració general** > **Conf. fax**.
2. Seleccioneu **Configuració de recepció** > **Configuració desa./reenv.** > **Des./reenv. condicional**, i a continuació toqueu  a una safata sense registrar a **Des./reenv. condicional**.
3. Seleccioneu la casella **Nom** i introduïu el nom que voleu registrar.
4. Seleccioneu la casella **Condicions** per configurar els ajustos de condicions.
  - Coincidència núm. de fax de remitent**: si el número del fax entrant coincideix amb les condicions que heu seleccionat en aquest element, la impressora desa i envia els faxos rebuts.  
Seleccioneu la condició de **Coincidència núm. de fax de remitent** i introduïu el número de fax (màx. 20 dígits) mitjançant la selecció de la casella **Número de fax**.
  - Coincidència de subadreça (SUB)**: si la subadreça (SUB) és una coincidència perfecta, la impressora desa i envia els faxos rebuts.  
Habiliteu la configuració **Coincidència de subadreça (SUB)** i introduïu la contrasenya seleccionant la casella **Subadreça(SUB)**.



- Coincidència de contrasenya (SID): si la contrasenya (SID) és una coincidència perfecta, la impressora desa i envia els faxos rebuts.

Activeu la configuració de Coincidència de contrasenya (SID) i introduïu la contrasenya seleccionant la casella **Contrasenya(SID)**.

- Hora de recepció: la impressora desa i envia faxos rebuts durant el període de temps especificat.


Activeu la configuració de **Hora de recepció** i després establiu el temps a **Hora d'inici** i **Hora de fi**.

5. Seleccioneu **Destinació desa./reenv.**, i a continuació realitzeu la configuració per a la destinació de reenviament.



- 1 Seleccioneu **Reenvia**.
- 2 Seleccioneu **Sí**. Per imprimir els documents automàticament mentre es reenvien, seleccioneu **Sí i imprimeix**.
- 3 Seleccioneu **Destinació** > **Afegeix una entrada**, i a continuació seleccioneu les destinacions a la llista de contactes. Podeu especificar una destinació de reenviament.
- 4 Quan hàgiu acabat de seleccionar les destinacions de reenviament, toqueu **Tanca**.
- 5 Comproveu que la destinació de reenviament que heu seleccionat sigui correcta i seleccioneu **Tanca**.
- 6 A **Opc. si falla reenv.**, seleccioneu si voleu imprimir els documents que rebeu o voleu desar-los a la Safata entr. de la impressora si no es poden reenviar.

**!** **Important:**

La recepció de faxos es desactiva si la Safata entr. o una safata confidencial són plenes. Hauríeu d'eliminar els documents de la safata d'entrada una vegada hagin estat verificats. El nombre de documents que no s'han pogut reenviar es visualitza a la pantalla d'inici a , a més d'altres treballs sense processar.

6. Seleccioneu **Tanca** per completar la configuració de **Destinació desa./reenv.**

**Nota:**

Podeu configurar la impressora perquè enviï correus electrònics a la persona que voleu informar dels resultats dels faxos reenviats quan el procés de reenviament hagi finalitzat. Si cal, seleccioneu **Notific. per correu**, establiu els processos, i a continuació seleccioneu la destinació a la qual voleu enviar les notificacions de la llista de contactes.

7. Seleccioneu **D'acord** fins que torneu a la pantalla **Configuració desa./reenv.** per completar **Des./reenv. condicional**.

8. Seleccioneu la bústia registrada per a la qual heu establert les condicions i, seguidament, seleccioneu **Activa**.

Amb això finalitza la configuració d'emmagatzematge condicional per a la recepció de faxos. Podeu configurar **Config. comuna** segons calgui. Per obtenir més informació, consulteu els **Config. comuna** al menú **Configuració desa./reenv.**

**Nota:**


- Amb això finalitza la configuració de reenviament condicional per a la recepció de faxos. Podeu configurar **Config. comuna** segons calgui. Per obtenir més informació, consulteu els **Config. comuna** al menú **Configuració desa./reenv.**
- Si heu seleccionat una carpeta compartida en una xarxa o una adreça de correu com a destinació de reenviament, us recomanem que proveu d'enviar una imatge escanejada a la destinació en mode escaneig. Seleccioneu **Escaneig > Correu o Escaneig > Carpeta de xarxa/FTP** des de la pantalla d'inici, seleccioneu la destinació i comenceu a escanejar.

**Informació relacionada**

➔ [“Configuració desa./reenv.” a la pàgina 323](#)

**Configuració per bloquejar faxos brossa**

Podeu bloquejar faxos brossa.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Conf. fax > Conf. bàsica > Fax rebutjat**.
3. Establiu la condició per bloquejar els faxos no desitjats.  
Seleccioneu **Fax rebutjat** i, a continuació, activeu les opcions següents.
  - Llista de números rebutjats: Rebutja els faxos que estan a la Llista de números de rebuig.
  - Bloquejada capçalera de fax en blanc: Rebutja els faxos que tenen la informació de capçalera en blanc.
  - Contactes sense registrar: Rebutja els faxos que no s'han afegit a la llista de contactes.
4. Premeu  per tornar a la pantalla **Fax rebutjat**.
5. Si utilitzeu la **Llista de números rebutjats**, seleccioneu **Edita llista de números rebutjats** i, a continuació, editeu la llista.

**Configuració per enviar i rebre faxos en un ordinador**

Per enviar i rebre faxos en un ordinador client, s'ha d'instal·lar FAX Utility a l'ordinador connectat a través de la xarxa o d'un cable USB.

Activació de l'enviament de faxos des d'un ordinador

Definiu els elements següents mitjançant Web Config.

1. Accediu a Web Config, feu clic a la pestanya **Fax** i, a continuació, feu clic a **Send Settings**.
2. Seleccioneu **Use per PC to FAX Function**.  
El valor de configuració per defecte de **PC to FAX Function** és **Use**. Per desactivar l'enviament de faxos des de qualsevol ordinador, seleccioneu **Do Not Use**.
3. Feu clic a **OK**.

### Configuració de Desa a l'equip per rebre faxos

Podeu rebre faxos en un ordinador mitjançant (FAX Utility). Instal·leu FAX Utility a l'ordinador client i configureu-ho. Per a més informació, consulteu Basic Operations a l'ajuda de la FAX Utility (que apareix a la finestra principal).

L'element de configuració que apareix a continuació al tauler de control de la impressora està definit en **Sí**, i els faxos rebuts es poden desar a l'ordinador.

**Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de recepció** > **Configuració desa./reenv.** > **Des./reenv. incondicional** > **Desa a l'equip**

### Configuració de Desa a l'equip per imprimir també a la impressora per rebre faxos

Podeu establir la configuració per imprimir els faxos rebuts en una impressora i, a més a més, desar-los a un ordinador.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de recepció**.
3. Seleccioneu **Configuració desa./reenv.** > **Des./reenv. incondicional** > **Desa a l'equip** > **Sí i imprimeix**.

### Configuració de Desa a l'equip per no rebre faxos

Per configurar la impressora per tal que no rebi faxos en un ordinador, canvieu la configuració a la impressora.

**Nota:**

*També podeu canviar la configuració amb la FAX Utility. Tanmateix, si hi ha faxos que no s'hagin desat a l'ordinador, la funció no funciona.*

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general** > **Conf. fax** > **Configuració de recepció**.
3. Seleccioneu **Configuració desa./reenv.** > **Des./reenv. incondicional** > **Desa a l'equip** > **No**.

## Realitzar configuracions de funcions bàsiques per a la impressora

### Configuració del tauler de control

Configuració per al tauler de control de la impressora. Podeu configurar el següent.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management** > **Control Panel**.
2. Definiu els altres elements següents com convingui.
  - Language  
Seleccioneu l'idioma que es mostra al tauler de control.

**Panel Lock**

Si seleccioneu **ON**, no podreu seleccionar elements que requereixin l'autoritat de l'administrador. Per seleccionar-los, inicieu sessió a la impressora com a administrador. Si la contrasenya d'administrador no està establerta, el bloqueig del taulell estarà desactivat.

**Operation Timeout**

Si seleccioneu **ON**, en iniciar la sessió com a administrador o usuari de control d'accés, es tanca la sessió automàticament i es passa a la pantalla inicial si no hi ha activitat durant un determinat període de temps. Podeu configurar un temps d'entre 10 segons i 240 minuts, amb intervals de segon a segon.

**Nota:**

També podeu configurar-ho des del taulell de control de la impressora.

**Language: Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Idioma/Language**

**Panel Lock: Configurac.** > **Configuració general** > **Administració del sistema** > **Configuració de seguretat** > **Conf. administrador** > **Bloqueja configuració**

**Temps espera funcionament: Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Temps espera funcionament** (podeu especificar Encès o Apagat.)

3. Feu clic a **OK**.

## Configuració d'estalvi d'energia durant períodes d'inactivitat

Podeu establir el temps de canvi al mode d'estalvi d'energia o d'apagat quan el taulell de control de la impressora no es troba en funcionament durant un cert període de temps. Ajusteu el temps en funció del vostre entorn d'ús.

1. Accediu a **Web Config** i seleccioneu la pestanya **Device Management** > **Power Saving**.
2. Introduïu l'hora per al **Sleep Timer** per canviar al mode d'estalvi d'energia quan es produeix la inactivitat.

**Nota:**

També podeu configurar-ho des del taulell de control de la impressora.

**Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Temp. aturada t.**

3. Seleccioneu el temps d'apagada per al **Power Off Timer** o **Power Off If Inactive** en funció de la ubicació de compra. Si utilitzeu la funció de fax, establiu-ho a **None** o **Off** en funció de la ubicació de compra.

**Nota:**

També podeu configurar-ho des del taulell de control de la impressora.

**Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Temp. apagada** o **Configuració d'apagada**

4. Feu clic a **OK**.

## Configuració del so

Establiu la configuració de so per quan s'utilitza el taulell de control, la impressió, el fax, etc.

**Nota:**

També podeu configurar-ho des del taulell de control de la impressora.

**Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Sons**

1. Accediu a **Web Config** i seleccioneu la pestanya **Device Management** > **Sound**.

2. Definiu els altres elements següents com convingui.

Normal Mode

Definiu el so quan la impressora s'estableix en **Normal Mode**.

Quiet Mode

Definiu el so quan la impressora s'estableix en **Quiet Mode**.

Aquesta opció és possible quan està activat un dels següents elements.

Tauler de control de la impressora:

**Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora > Mode silenciós**

**Configurac. > Configuració general > Conf. fax > Configuració de recepció > Configuració d'impressió > Mode silenciós**

Web Config:

Pestanya **Fax > Configuració d'impressió > Quiet Mode**

3. Feu clic a **OK**.

## Sincronització de la data i l'hora amb el servidor d'hora

En sincronitzar amb el servidor d'hora (servidor NTP), podeu sincronitzar l'hora de la impressora i de l'ordinador a la xarxa. L'hora del servidor es pot gestionar dins l'organització o es pot publicar a Internet.

En utilitzar el certificat AC o l'autenticació Kerberos, es poden evitar problemes relacionats amb l'hora sincronitzant-la amb el servidor d'hora.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Date and Time > Time Server**.

2. Seleccioneu **Use per Use Time Server**.

3. Introduïu l'adreça del servidor de temps per a l'**Time Server Address**.

Podeu utilitzar el format IPv4, IPv6 o FQDN. Introduïu un màxim de 252 caràcters. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.

4. Introduïu el **Update Interval (min)**.

Podeu configurar un temps de fins a 10.800 minuts, amb intervals d'un minut.

5. Feu clic a **OK**.

**Nota:**

Podeu confirmar l'estat de la connexió amb el servidor horari a **Time Server Status**.

## Configurar el valor predeterminat per l'escaneig, la còpia i l'enviament de faxes. (Configuració predeterminada d'usuari)

Podeu establir el valor predeterminat de les funcions.

Podeu configurar les funcions següents.

Scan to Network Folder/FTP

Scan to Email

Scan to Memory Device

Scan to Cloud

Copy

Fax

1. Accediu a Web Config i seleccioneu les funcions per a les quals vulgueu establir el valor predeterminat per a la pestanya **Scan/Copy** > **User Default Settings**.

Seleccioneu la pestanya **Fax** > **User Default Settings** per establir el valor predeterminat per a fax.

2. Configureu cada element.

3. Feu clic a **OK**.

Si la combinació del valor no és vàlida, es modifica automàticament i s'estableix un valor vàlid.

## Problemes en realitzar configuracions

### Ajuda per solucionar problemes

Comprovació del missatge d'error

Quan succeeixi un problema, comproveu primer si hi ha cap missatge al tauler de control o a la pantalla del controlador de la impressora. Si teniu configurat l'adreça de correu de notificació quan succeeixin els esdeveniments, podeu conèixer-ne l'estat ràpidament.

Informe de connexió de xarxa

Diagnostiqueu la xarxa i l'estat de la impressora i, a continuació, imprimeu el resultat.

Podeu trobar l'error diagnosticat al costat de la impressora.

Comprovació de l'estat de comunicació

Comproveu l'estat de comunicació de l'ordinador del servidor o del client mitjançant ordres com ping i ipconfig.

Prova de connexió

Per comprovar la connexió entre la impressora i el servidor de correu, realitzeu la prova de connexió des de la impressora. Comproveu també la connexió des de l'ordinador del client al servidor per comprovar l'estat de la comunicació.

Inicialització de la configuració

Si l'estat de la configuració i de la comunicació no presenten cap problema, els problemes poden solucionar-se desactivant o inicialitzant la configuració de la xarxa de la impressora i, a continuació, configurant-ho de nou.

### No es pot accedir a Web Config

L'adreça IP no està assignada a la impressora.

Pot ser que no hi hagi una adreça IP vàlida assignada a la impressora. Configureu l'adreça IP mitjançant el tauler de control de la impressora. Podeu configurar la informació de configuració actual amb un full d'estat de la xarxa o des del tauler de control de la impressora.

El navegador web no admet la fortalesa de xifratge per a SSL/TLS.

L'SSL/TLS disposa de Encryption Strength. Podeu obrir Web Config amb un explorador web compatible amb xifratges en lot tal com s'explica a continuació. Comproveu que utilitzeu un navegador compatible.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

El CA-signed Certificate ha caducat.

Si hi ha un problema amb la data de caducitat del certificat, el missatge "El certificat ha caducat" es mostrarà en connectar amb Web Config mitjançant la comunicació SSL/TLS (https). Si el missatge apareix abans de la data de caducitat, assegureu-vos que la data de la impressora estigui configurada correctament.

El nom comú del certificat i de la impressora no corresponen.

Si el nom comú del certificat i de la impressora no corresponen, el apareixerà el missatge "El nom del certificat de seguretat no correspon..." en accedir a Web Config mitjançant la comunicació SSL/TLS (https). Això succeeix perquè les següents adreces IP no corresponen.

- Adreça IP de la impressora introduïda al nom comú per a la creació de Self-signed Certificate o CSR.
- Adreça IP introduïda al navegador web en executar Web Config

Per a Self-signed Certificate, actualitzeu el certificat.

Per a CA-signed Certificate, utilitzeu de nou el certificat per a la impressora.

La configuració del servidor intermediari de l'adreça local no està definida al navegador web.

Quan la impressora no està configurada per utilitzar un servidor intermediari, configureu el navegador web perquè no connecti a l'adreça local a través del servidor intermediari.

- Windows:

Seleccioneu **Tauler de control > Xarxa i Internet > Opcions d'Internet > Connexions > Configuració de LAN > Servidor intermediari** i, a continuació, establiu que no s'utilitzi el servidor intermediari per a LAN (adreces locals).

- Mac OS:

Seleccioneu **Preferències del Sistema > Xarxa > Avançat > Servidors intermediaris** i, a continuació, registreu l'adreça local per a **Ometre la configuració del servidor intermediari per aquests servidors i dominis**.

Exemple:

192.168.1.\*: Adreça local 192.168.1.XXX, màscara de subxarxa 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Adreça local 192.168.XXX.XXX, màscara de subxarxa 255.255.0.0

# Administrar la impressora

## Introducció de les funcions de seguretat del producte

Aquesta secció presenta la funció de seguretat dels dispositius Epson.

Nom de la funció	Tipus de funció	Què cal configurar	Què cal evitar
Configuració de la contrasenya d'administrador	Bloqueja la configuració del sistema, com ara la configuració de la connexió de la xarxa o l'USB, configuració en detall per a la recepció/transmissió o transferència de fax i la configuració per defecte de l'usuari.	Un administrador estableix una contrasenya per al dispositiu.  Podeu establir-ho o canviar-ho des del Web Config i el tauler de control de la impressora.	Prevenició de la lectura i modificació il·legal de la informació emmagatzemada al dispositiu, com ara l'ID, la contrasenya, la configuració de xarxa i els contactes. Reduir també una àmplia varietat de riscos de seguretat, com ara la filtració de la informació per l'entorn de la xarxa o la política de seguretat.
Configuració de control d'accés	Limita les funcions que es poden utilitzar als dispositius, com ara la impressió, l'escaneig, la còpia i el fax per a cada usuari. Si inicieu la sessió amb un compte d'usuari registrat prèviament, se us permetrà usar determinades funcions.  A més a més, després de registrar-vos al tauler de control, podreu desconnectar-te automàticament si no hi ha activitat durant cert període de temps.	Registreu qualsevol compte d'usuari i, a continuació, seleccioneu la funció que voleu permetre, com ara copiar o escanejar.  Podeu registrar fins a 10 comptes d'usuari.	El risc de filtració i visualització no autoritzada de dades es pot reduir minimitzant el nombre de funcions segons el contingut comercial i el rol de l'usuari.
Configuració per a la interfície externa	Controla la interfície, com ara el port USB que connecta amb el dispositiu.	Activeu o desactiveu el port USB per connectar dispositius externs, com ara memòries USB i connexions USB amb l'ordinador.	<input type="checkbox"/> Control del port USB: redueix la possibilitat d'extreure data de documents confidencials de manera no autoritzada.  <input type="checkbox"/> Connexió USB a l'ordinador: evita l'ús no autoritzat del dispositiu i prohibeix la impressió o l'escaneig sense passar per la xarxa.

### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)
- ➔ [“Configuració de la contrasenya d'administrador” a la pàgina 421](#)
- ➔ [“Restricció de funcions disponibles” a la pàgina 429](#)
- ➔ [“Desactivació de la interfície externa” a la pàgina 431](#)



## Configuració d'administrador

### Configuració de la contrasenya d'administrador

Quan definiu una contrasenya d'administrador, podeu evitar que els usuaris canviïn la configuració de gestió del sistema. Podeu establir i canviar la contrasenya d'administrador mitjançant Web Config, el tauler de control de la impressora o Epson Device Admin. Si utilitzeu Epson Device Admin, consulteu l'ajuda o la guia Epson Device Admin.

#### Informació relacionada

- ➔ “Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)” a la pàgina 310
- ➔ “Programari per administrar dispositius en una xarxa (Epson Device Admin)” a la pàgina 312

### Configuració de la contrasenya d'administrador des del tauler de control

Podeu establir la contrasenya d'administrador des del tauler de control de la impressora.

1. Seleccioneu **Configurac.** al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Administració del sistema > Configuració de seguretat > Conf. administrador.**
3. Seleccioneu **Contrasenya d'administrador > Registra.**
4. Introduïu la contrasenya nova.
5. Introduïu altre cop la contrasenya.

#### **Nota:**

*Podeu canviar o eliminar la contrasenya d'administrador si seleccioneu **Canvia** o **Restableix** a la pantalla **Contrasenya d'administrador** i introduïu la contrasenya d'administrador.*

### Configuració de la contrasenya d'administrador des d'un ordinador

Podeu establir la contrasenya d'administrador mitjançant Web Config.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > Change Administrator Password.**
2. Introduïu una contrasenya a **New Password** i **Confirm New Password.** Introduïu el nom d'usuari si és necessari.  
Si voleu canviar la contrasenya per una de nova, introduïu la contrasenya actual.
3. Seleccioneu **OK.**

#### **Nota:**

- Per establir o canviar els elements del menú bloquejats, feu clic a **Administrator Login** i, a continuació, introduïu la contrasenya d'administrador.
- Per eliminar la contrasenya d'administrador, feu clic a la pestanya **Product Security > Delete Administrator Password** i, a continuació, introduïu la contrasenya d'administrador.

### Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

## Control del tauler d'operacions

Si establiu la contrasenya d'administrador i activeu el Bloqueja configuració, podeu bloquejar els elements relacionats amb la configuració del sistema de la impressora per tal que els usuaris no puguin canviar-la.


### Activeu el Bloqueja configuració

Activeu el Bloqueja configuració per a la impressora en la qual s'ha establert la contrasenya.


Primer especifiqueu una contrasenya d'administrador.

### Activació de Bloqueja configuració des del tauler de control

1. Seleccioneu **Configurac.** al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Administració del sistema > Configuració de seguretat > Conf. administrador.**
3. Seleccioneu **Eng.** a **Bloqueja configuració.**

Comproveu que  es mostra a la pantalla d'inici.

### Activar Bloqueja configuració des d'un ordinador

1. Accediu a Web Config i feu clic a **Administrator Login.**
2. Introduïu el nom d'usuari i la contrasenya i, a continuació, feu clic a **OK.**
3. Seleccioneu la pestanya **Device Management > Control Panel.**
4. A **Panel Lock**, seleccioneu **ON.**
5. Feu clic a **OK.**
6. Comproveu que  es mostra a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.

### Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

### Elements Bloqueja configuració per al menú Configuració general

Es tracta d'una llista d'elements Bloqueja configuració a **Configurac. > Configuració general** situat al tauler de control.

Algunes funcions poden activar o desactivar individualment.

Menú Configuració general		Panel Lock
Conf. bàsica		-
	Brillantor d'LCD	-
	Sons	-
	Temp. aturada t.	✓
	Reactiva	-
	Temp. apagada o Configuració d'apagada	✓
	Configuració Data/hora	✓
	País/regió	✓
	Idioma/Language	✓ <sup>*1</sup>
	Pantalla inicial	✓
	Edita pantalla d'inici	✓
	Fons de pantalla	✓
	Temps espera funcionament	✓
	Teclat	-
	Pantalla per defecte(Job/Status)	✓

Menú Configuració general		Panel Lock
Configuració d'impressora		-
	Configuració de font de paper	-
	Configuració d'impressió universal	✓
	Solucionador d'error automàtic	✓
	Interfície del dispositiu de memòria	✓
	Paper gruixut	✓ <sup>*1</sup>
	Mode silenciós	✓ <sup>*1</sup>
	Temps d'assecat de la tinta	-
	Bidireccional	-
	Extensió automàtica de la safata de sortida	-
	Connexió a PC a través d'USB	✓

Menú Configuració general		Panel Lock
Configuració de xarxa		✓

Menú Configuració general		Panel Lock
	Configuració Wi-Fi	✓
	Configuració de LAN amb cables	✓
	Estat de xarxa	✓
	Estat de LAN amb cable/Wi-Fi	✓ <sup>*2</sup>
	Estat de Wi-Fi Direct	✓ <sup>*2</sup>
	Estat de servidor de correu electrònic	✓ <sup>*2</sup>
	Imprimeix full d'estat	✓ <sup>*2</sup>
	Comprovació de connexió	✓ <sup>*3</sup>
	Avançat	✓
	Nom del dispositiu	✓
	TCP/IP	✓
	Serv. intermediari	✓
	Servidor de correu el.	✓
	Adreça IPv6	✓
	Ús comp. xarxa MS	✓
	Velocitat d'enllaç i dúplex	✓
	Redirecciona HTTP a HTTPS	✓
	Desactiva Filtrat IPsec/IP	✓
	Desactiva IEEE802.1X	✓

Menú Configuració general		Panel Lock
	Configuració del servei de web	✓
	Serveis d'Epson Connect	✓

Menú Configuració general		Panel Lock
	Conf. fax	✓

<b>Menú Configuració general</b>		<b>Panel Lock</b>
	Botó de funcionament ràpid	✓
	Conf. bàsica	✓
	Configuració d'enviament	✓
	Configuració de recepció	✓
	Configuració dels informes	✓
	Configuració de seguretat	✓
	Comprova la connexió de fax	✓
	Auxiliar de configuració de fax	✓

<b>Menú Configuració general</b>		<b>Panel Lock</b>
Conf. escaneig		✓
	Confirmar Destinatari	✓
	Servidor de correu el.	✓

<b>Menú Configuració general</b>		<b>Panel Lock</b>
Administració del sistema		✓

Menú Configuració general		Panel Lock
Gestor de Contactes		✓
	Registra/Suprimeix	✓*1, *4
	Freqüent	✓*4
	Imprimeix contactes	✓
	Opcions de la vista	✓*4
	Opcions de cerca	✓*4
Esborra les dades de la memòria interna		✓
Configuració de seguretat		✓
	Restriccions	✓
	Control d'accés	✓
	Conf. administrador	✓
	Contrasenya d'administrador	✓
	Bloqueja configuració	✓
	Xifratge de la contrasenya	✓
Anàlisi del client		✓
Restaura configuració per defecte		✓
Actualització del microprogramari		✓

✓ = per bloquejar.

- = no bloquejar.

\*1 : Podeu activar o desactivar el bloqueig des de **Configuració general > Administració del sistema > Configuració de seguretat > Restriccions**.

\*2 : Tot i que el bloqueig d'administrador pot bloquejar els elements del nivell superior, es poden seguir accedint des del menú amb el mateix nom de **Configurac. > Estat impressora/Imprimeix**.

\*3 : Tot i que el bloqueig d'administrador pot bloquejar els elements del nivell superior, es poden seguir accedint des d'Inici >



> **Descripció > Quan no podeu connectar-vos a la xarxa.**

\*4 : Tot i que el bloqueig d'administrador pot bloquejar els elements del nivell superior, es poden seguir accedint des del menú amb el mateix nom de **Configurac. > Gestor de Contactes**.

### Informació relacionada

➔ [“Altres elements Bloqueja configuració” a la pàgina 427](#)

➔ [“Elements que es poden definir individualment” a la pàgina 427](#)

### **Altres elements Bloqueja configuració**

A més del menú Configuració general, Bloqueja configuració estaria habilitat als elements que figuren a continuació.

- Predef.
  - Afegeix nou
  - Suprimir
  - Reanomenar
  - Afegiu o suprimiu a la pantalla d'inici
  - Canvi de configuració d'usuari
- Configurac. > Configuració de l'usuari.**

### **Informació relacionada**

- ➔ [“Elements Bloqueja configuració per al menú Configuració general” a la pàgina 422](#)
- ➔ [“Elements que es poden definir individualment” a la pàgina 427](#)

### **Funcionament individual de la configuració de funcions i pantalla**

Podeu configurar individualment si voleu que alguns elements de destí del Bloqueja configuració estiguin activats o desactivats.

Podeu configurar la disponibilitat de cada usuari com calgui, com, per exemple, registrar o editar contactes, mostrar l'historial de treballs, etc.

1. Seleccioneu **Configurac.** al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Administració del sistema > Configuració de seguretat > Restriccions.**
3. Seleccioneu l'element de la funció de la qual vulgueu canviar la configuració i, seguidament, establiu-com a **Eng.** o **Apag.**

### **Elements que es poden definir individualment**

L'administrador pot permetre els elements que figuren a continuació per mostrar i canviar configuracions de manera individual.

- Accés a registre tasques: **Job/Status > Registre**  
Controleu la visualització de l'historial de treball de l'estat del monitor. Seleccioneu **Eng.** per permetre que es mostri l'historial de treballs.
- Accedeix a registre/ Suprimeix Contactes: **Configurac. > Gestor de Contactes > Registra/Suprimeix**  
Controleu del registre i modificació de contactes. Seleccioneu **Eng.** per registrar o modificar els contactes.
- Accés a Fax recents: **Fax > Destinataris > Recent**  
Controleu la visualització de destinació en enviar o rebre un fax. Seleccioneu **Eng.** per mostrar la destinació.
- Accés a Registre de transmissió de Fax: **Fax > Menú > Registre de transmissió**  
Controleu la visualització de l'historial de comunicació d'un fax. Seleccioneu **Eng.** per mostrar l'historial de comunicació.

- Accés a Informe de Fax: Fax > Menú > Informe de fax**  
Controleu la impressió d'un informe de fax. Seleccioneu **Eng.** per permetre la impressió.
- Accés a Impr. historial desat d'Escaneja a carp. xarxa o FTP: Escaneig > Carpeta de xarxa/FTP > Menú > Imprimeix l'historial d'emmagatzematge**  
Controleu la impressió de l'historial per a la funció d'escaneig a la carpeta de xarxa. Seleccioneu **Eng.** per permetre la impressió.
- Accés a Recent d'Escaneja al correu electrònic: Escaneig > Correu > Destinatari > Historial**  
Controleu la visualització de l'historial de la funció d'escaneig al correu electrònic. Seleccioneu **Eng.** per mostrar l'historial.
- Accés a Mostra historial d'enviats d'Escaneja al correu electrònic: Escaneig > Correu > Menú > Mostra l'historial d'enviaments**  
Controleu la visualització de l'historial d'enviament de correus de la funció d'escaneig al correu electrònic. Seleccioneu **Eng.** per mostrar l'historial d'enviament de correus.
- Accés a Impr. historial enviats d'Escaneja al correu electrònic: Escaneig > Correu > Menú > Imprimeix l'historial d'enviaments**  
Controleu la impressió de l'historial d'enviament de correus per a la funció d'escaneig al correu. Seleccioneu **Eng.** per permetre la impressió.
- Accés a Idioma: Configurac. > Idioma/Language**  
Controleu el canvi d'idioma que es mostra al tauler de control. Seleccioneu **Eng.** per canviar els idiomes.
- Accés a Paper gruixut: Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora > Paper gruixut**  
Controleu el canvi de configuració de la funció Paper gruixut. Seleccioneu **Eng.** per canviar la configuració.
- Accés a Mode silenciós: Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora > Mode silenciós**  
Controleu el canvi de configuració de la funció Mode silenciós. Seleccioneu **Eng.** per canviar la configuració.
- Protecció de dades personals:**  
Controleu la visualització de la informació de destinació al registre de marcació ràpida. Seleccioneu **Eng.** per mostrar la destinació, com ara (\*\*\*)


### Informació relacionada

- ➔ [“Elements Bloqueja configuració per al menú Configuració general” a la pàgina 422](#)
- ➔ [“Altres elements Bloqueja configuració” a la pàgina 427](#)

## Inici de sessió a la impressora com a administrador


Si la contrasenya d'administrador està establerta a la impressora, cal iniciar la sessió com a administrador per utilitzar els elements del menú bloquejat.


### *Iniciar sessió a la impressora mitjançant el Tauler de control*

1. Toqueu .
2. Toqueu **Administrador**.



3. Introduïu la contrasenya de l'administrador i, seguidament, toqueu **D'acord**.

Es mostra  quan sou autenticats, aleshores podeu operar els elements de menú bloquejats.

Toqueu  per tancar la sessió.

**Nota:**

Quan se selecciona **Eng.** per a **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Temps espera funcionament**, es tanca la sessió automàticament després d'un període específic de temps si no hi ha activitat al tauler de control.

### **Inici de sessió a la impressora des d'un ordinador**

Quan iniciu sessió a Web Config com a administrador, podeu utilitzar elements establerts a Bloqueja configuració.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per executar Web Config.
2. Feu clic a **Administrator Login**.
3. Introduïu el nom d'usuari i la contrasenya a **User Name** i **Current password**.
4. Feu clic a **OK**.

Els elements bloquejats i **Administrator Logout** es mostren en ser autenticat.

Feu clic a **Administrator Logout** per tancar la sessió.

**Nota:**

Quan se selecciona **ON** per a la pestanya **Device Management** > **Control Panel** > **Operation Timeout**, es tanca la sessió automàticament després d'un període específic de temps si no hi ha activitat al tauler de control.

### **Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

## **Restricció de funcions disponibles**

Podeu registrar comptes d'usuari a la impressora, enllaçar-los amb funcions, i controlar les funcions que els usuaris poden utilitzar.

En permetre el control d'accés, l'usuari pot utilitzar funcions com ara la còpia, el fax, etc. introduint la contrasenya al tauler de control de la impressora i iniciant-hi sessió.

Les funcions no disponibles apareixeran en gris i no es podran seleccionar.

Quan registreu informació d'autenticació des de l'ordinador al controlador de la impressora o de l'escàner, podreu imprimir o escanejar. Per a més informació sobre la configuració del controlador, consulteu l'ajuda o manual del controlador.

### **Creació del compte d'usuari**

Creeu el compte d'usuari per al control d'accés.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security** > **Access Control Settings** > **User Settings**.

2. Feu clic a **Add** per al número que voleu registrar.
3. Configureu cada element.
  - User Name:**  
Introduïu el nom que apareix a la llista de noms d'usuari, amb entre 1 i 14 caràcters utilitzant caràcters alfanumèrics.
  - Password:**  
Introduïu una contrasenya que tingui entre 0 i 20 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Quan iniciu la contrasenya, deixeu-la en blanc.
  - Select the check box to enable or disable each function.**  
Seleccioneu la funció l'ús de la qual voleu permetre.
4. Feu clic a **Apply**.  
Torneu a la llista de configuració d'usuari després d'un període de temps específic.  
Comproveu que apareix el nom d'usuari que heu registrat a **User Name** que **Add** canvia a **Edit**.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

#### **Edició del compte d'usuari**

Editeu el compte registrat al control d'accés.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > Access Control Settings > User Settings**.
2. Feu clic a **Edit** per al número que voleu editar.
3. Modifiqueu cada element.
4. Feu clic a **Apply**.  
Torneu a la llista de configuració d'usuari després d'un període de temps específic.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

#### **Eliminació del compte d'usuari**

Elimineu el compte registrat al control d'accés.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > Access Control Settings > User Settings**.
2. Feu clic a **Edit** per al número que voleu eliminar.

3. Feu clic a **Delete**.



**Important:**

En fer clic a **Delete**, el compte d'usuari s'eliminarà sense missatge de confirmació. Aneu en compte en eliminar el compte.

Torneu a la llista de configuració d'usuari després d'un període de temps específic.

### Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

## Activació del control d'accés

En activar el control d'accés, només podrà utilitzar la impressora l'usuari registrat.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > Access Control Settings > Basic**.
2. Seleccioneu **Enables Access Control**.

Si seleccioneu **Allows printing and scanning without authentication information**, podeu imprimir o escanejar des dels controladors que no estan establerts amb la informació d'autenticació. Establiu-ho quan vulgueu controlar el funcionament només des del tauler de control de la impressora i permetre la impressió i escaneig des dels ordinadors.

3. Feu clic a **OK**.

Després d'un cert període de temps, es mostra el missatge de finalització.

Confirmeu que les icones de còpia i escaneig, per exemple, estan en gris al tauler de control de la impressora.

### Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

## Desactivació de la interfície externa

Podeu desactivar la interfície que s'utilitza per connectar el dispositiu a la impressora. Definiu la configuració de restricció per limitar la impressió i escaneig fora de la xarxa.

**Nota:**

També podeu definir els ajustos de restricció mitjançant el tauler de control de la impressora.

- Memory Device: Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora > Interfície del dispositiu de memòria > Dispositiu de memòria*
- Connexió a PC a través d'USB: Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora > Connexió a PC a través d'USB*

1. Accedeix a Web Config i selecciona la pestanya **Product Security > External Interface**.
2. Seleccioneu **Disable** a les funcions que voleu definir.  
Seleccioneu **Enable** quan vulgueu cancel·lar el control.

Memory Device

Prohibiu desar la informació a una memòria externa mitjançant el port USB per a connexió de dispositius externs.

Connexió a PC a través d'USB

Podeu restringir l'ús de la connexió USB des de l'ordinador. Si voleu restringir-ho, seleccioneu **Disable**.

3. Feu clic a **OK**.

4. Comproveu que el port deshabilitat no es pot utilitzar.

Memory Device

Confirmeu que no hi ha cap resposta en connectar un dispositiu d'emmagatzematge, com ara una memòria USB, al port USB de la interfície externa.

Connexió a PC a través d'USB

Si el controlador estava instal·lat a l'ordinador

Connecteu la impressora a l'ordinador mitjançant un cable USB i, a continuació, confirmeu que la impressora no imprimeix ni escaneja.

Si el controlador no estava instal·lat a l'ordinador

Windows:

Obriu el gestor de dispositius i mantingueu-lo, connecteu la impressora a l'ordinador mitjançant un cable USB i, a continuació, confirmeu que els continguts de la pantalla del gestor de dispositius no canvien.

Mac OS:

Connecteu la impressora a l'ordinador mitjançant un cable USB i, a continuació, confirmeu que la impressora no apareix a la llista en intentar afegir-la des de **Impressores i escàners**.

### Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

## Supervisar una impressora remota

### Comprovar la informació d'una impressora remota

Podeu comprovar la següent informació de la impressora en funcionament des de l'opció **Status** mitjançant l'ús de Web Config.

Product Status

Comproveu l'estat, el servei en el núvol, el número de producte, l'adreça MAC, etc.

Network Status

Comproveu la informació de l'estat de connexió de la xarxa, l'adreça IP, el servidor DNS, etc.

Usage Status

Comproveu el primer dia d'impressions, les pàgines impreses, el recompte d'impressions per a cada idioma, el recompte d'escanejos, etc.

Hardware Status

Comproveu l'estat de cada funció de la impressora.

Job History

Comproveu el registre de treball dels treballs d'impressió, dels treballs de transmissió, etc.

**Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

## Recepció de notificacions de correu electrònic quan es produeixen esdeveniments

### *Quant a les notificacions per correu electrònic*

És la funció de notificació que envia un correu electrònic a l'adreça especificada quan hi ha esdeveniments com ara un error o aturada de la impressora.

Podeu registrar fins a cinc destinacions i establir les configuracions de notificació per a cada destinació.

Per utilitzar aquesta funció, heu de configurar el servidor de correu abans de configurar les notificacions.

**Informació relacionada**

➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 363](#)

### *Configuració de les notificacions per correu electrònic*

Configureu les notificacions per correu electrònic mitjançant Web Config.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Email Notification**.
2. Configureu l'assumpte de la notificació per correu electrònic.  
Seleccioneu els continguts per mostrar a l'assumpte des dels dos menús desplegable.
  - Els continguts seleccionats es mostren al costat de **Subject**.
  - No es poden establir els mateixos continguts a dreta i a esquerra.
  - Quan el nombre de caràcters a **Location** supera els 32 bytes, els caràcters que els sobrepassin s'ometran.
3. Introduïu l'adreça electrònica per a l'enviament de la notificació per correu electrònic.  
Utilitzeu caràcters de la A a la Z, la a a la z i del 0 al 9, així com ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @, i introduïu entre 1 i 255 caràcters.
4. Seleccioneu l'idioma per a les notificacions per correu electrònic.
5. Seleccioneu la casella de selecció a l'esdeveniment pel qual voleu rebre una notificació.  
El nombre de **Notification Settings** està vinculat al número de destinació de **Email Address Settings**.  
Exemple:  
Si voleu enviar una notificació a l'adreça de correu electrònic definida per al número 1 a **Email Address Settings** quan la impressora es quedi sense paper, seleccioneu la columna **1** de la casella de selecció a la línia **Paper out**.

6. Feu clic a **OK**.

Confirmeu que s'envii una notificació per correu electrònic provocant un esdeveniment.

Exemple: imprimiu definint la Font del paper en què no hi ha paper.

**Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 363](#)

**Elements per a notificacions per correu electrònic**

Elements	Configuració i explicació
Reset Ink Level	Envia una notificació quan es gastí la tinta.
Ink low	Envia una notificació quan la tinta es tingui a punt d'acabar-se.
Maintenance box: end of service life	Envia una notificació quan la caixa de manteniment estigui plena.
Maintenance box: nearing end	Envia una notificació quan la caixa de manteniment estigui a punt de quedar-se plena.
Administrator password changed	Envia una notificació quan la contrasenya d'administrador es canviï.
Paper out	Envia una notificació quan hi hagi un error en la sortida del paper a la font de paper especificada.
Printing stopped*	Envia una notificació quan la impressió s'hagi aturat per culpa d'un embús de paper o perquè no s'ha configurat un calaix de paper.
Printer error	Envia una notificació quan hi hagi un error a la impressora.
Scanner error	Envia una notificació quan hi hagi un error a l'escàner.
Fax error	Envia una notificació quan hi hagi un error al fax.
Error de Wi-Fi	Envia una notificació quan hi hagi un error a la interfície LAN sense fil.

**Informació relacionada**

➔ [“Configuració de les notificacions per correu electrònic” a la pàgina 433](#)

**Còpia de seguretat de la configuració**

Podeu exportar el valor de configuració establert des de Web Config al fitxer. Podeu utilitzar-lo per a fer una còpia de seguretat dels contactes, configurar valors, substituir la impressora, etc.

El fitxer exportat no es pot editar perquè s'exporta com a fitxer binari.

**Exportació de la configuració**

Exporteu la configuració per a la impressora.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.

2. Seleccioneu la configuració que voleu exportar.

Seleccioneu la configuració que voleu exportar. Si seleccioneu la categoria principal, també se seleccionen les subcategories. No obstant això, les subcategories que provoquen errors per la duplicació dins de la mateixa xarxa (com ara adreces IP, etc.) no es poden seleccionar.

3. Introduïu una contrasenya per xifrar el fitxer exportat.

Necessiteu la contrasenya per importar el fitxer. Deixeu-la en blanc si no voleu xifrar el fitxer.

4. Feu clic a **Export**.



**Important:**

*Si voleu exportar la configuració de xarxa de la impressora, com ara el nom del dispositiu i l'adreça IPv6, seleccioneu **Enable to select the individual settings of device** per seleccionar més elements. Utilitzeu només els valors seleccionats per a la impressora de substitució.*

### Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

## Importeu la configuració

Importeu el fitxer Web Config exportat a la impressora.



**Important:**

*Si importeu valors que inclouen informació individual com ara el nom d'impressora o l'adreça IP, assegureu-vos que no existeix la mateixa adreça IP a la mateixa xarxa.*

1. Accediu Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.

2. Seleccioneu el fitxer exportat i, a continuació, introduïu la contrasenya xifrada.

3. Feu clic a **Next**.

4. Seleccioneu el nombre que vulgueu importar i, a continuació, feu clic a **Next**.

5. Feu clic a **OK**.

La configuració s'aplica a la impressora.

### Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

## Configuració de seguretat avançada

Aquesta secció explica funcions avançades de seguretat.

### Configuració de seguretat i prevenció de perills

Quan una impressora està connectada a una xarxa, podeu accedir-hi des d'una ubicació remota. A més, moltes persones poden compartir la impressora, la qual cosa és útil per millorar l'eficiència operativa i la comoditat. No obstant això, s'incrementen els riscos, com ara l'accés il·legal, ús il·legal i la manipulació de les dades. Si utilitzeu la impressora en un entorn on es pot accedir a Internet, els riscos són encara més grans.

Per a les impressores que no disposen de protecció d'accés des de l'exterior, serà possible llegir els registres de treballs d'impressió que s'emmagatzemen a la impressora a través d'Internet.

Per tal d'evitar aquest risc, les impressores Epson comptem amb diverses tecnologies de seguretat.

Configureu la impressora com sigui necessari en funció de les condicions de l'entorn que s'hagi construït amb la informació de l'entorn del client.

Nom	Tipus de funció	Què cal configurar	Què cal evitar
Control de protocol	Permet controlar els protocols i serveis que s'utilitzen per a la comunicació entre les impressores i els ordinadors, i activa i desactiva funcions.	Un protocol o servei que s'aplica a les funcions permeses o prohibides per separat.	Reducció dels riscos de seguretat que es poguessin produir per l'ús accidental en impedir que els usuaris utilitzin funcions innecessàries.
Comunicacions SSL/TLS	El contingut de la comunicació es xifra amb la comunicació SSL/TLS quan s'accedeix al servidor d'Epson a Internet des de la impressora, com ara la comunicació amb l'ordinador a través del navegador web, utilitzant Epson Connect i l'actualització del microprogramari.	Obtenui un certificat signat per una AC i, a continuació, importeu-lo a la impressora.	L'ús d'una identificació de la impressora mitjançant una certificació signada per una AC impedeix la suplantació i l'accés no autoritzat. A més, el contingut de la comunicació SSL/TLS està protegit i s'evita la filtració dels continguts de les dades d'impressió i de la informació de configuració.
Filtratge IPsec/IP	Podeu establir que es permeti tallar i interrompre la transmissió de dades que d'un determinat client o d'un tipus particular. Atès que IPsec protegeix les dades per unitat de paquet d'IP (xifratge i autenticació), podeu comunicar-vos amb seguretat amb protocols no garantits.	Creeu una política bàsica i una política individual per configurar el client o el tipus de dades als quals es pot accedir a la impressora.	Protegiu-vos de l'accés no autoritzat i la manipulació i intercepció de dades de comunicació amb la impressora.
IEEE 802.1X	La connexió a la xarxa només es permet als usuaris autenticats. Només permet utilitzar la impressora a un usuari autoritzat.	Configuració d'autenticació al servidor RADIUS (servidor d'autenticació).	Protegiu-vos de l'accés i l'ús no autoritzat a la impressora.



### Informació relacionada

- ➔ [“Control mitjançant els protocols” a la pàgina 437](#)
- ➔ [“Comunicació SSL/TLS amb la impressora” a la pàgina 447](#)
- ➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 448](#)
- ➔ [“Connexió de la impressora a una xarxa IEEE802.1X” a la pàgina 460](#)

## Configuració de les funcions de seguretat

Quan establiu el filtratge IPsec/IP o IEEE 802.1X, es recomana que accediu a Web Config mitjançant SSL/TLS per comunicar la informació de configuració per tal de reduir els riscos de seguretat, com ara la manipulació o la interceptació de les dades.

Assegureu-vos de configurar la contrasenya d'administrador abans d'ajustar el Filtratge IPsec/IP o IEEE 802.1X.

A més, podeu utilitzar Web Config connectant la impressora directament a l'ordinador mitjançant un cable Ethernet i, a continuació introduint l'adreça IP en un navegador Web. La impressora es pot connectar en un entorn segur després que s'hagi completat la configuració de seguretat.

## Control mitjançant els protocols

Podeu imprimir utilitzant diverses rutes i protocols.

Si utilitzeu una impressora multifunció, podeu utilitzar l'escaneig de xarxa i PC-FAX des d'un nombre no especificat d'ordinadors de la xarxa.

Podeu reduir els riscos de seguretat no desitjats si restringiu la impressió des de rutes específiques o mitjançant el control de les funcions disponibles.

## Control de protocols

Configureu els paràmetres dels protocols.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **Protocol**.
2. Configureu cada element.
3. Feu clic a **Next**.
4. Feu clic a **OK**.

La configuració s'aplica a la impressora.

### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)
- ➔ [“Protocols que podeu Activar o Desactivar” a la pàgina 438](#)
- ➔ [“Elements de configuració de protocols” a la pàgina 438](#)

## Protocols que podeu Activar o Desactivar

Protocol	Descripció
Bonjour Settings	Podeu especificar si voleu utilitzar Bonjour. Bonjour s'utilitza per buscar dispositius, impressores, etc.
SLP Settings	Podeu activar o desactivar la funció SLP. SLP s'utilitza per a l'escaneig mitjançant el botó d'ordre i la cerca de xarxa a EpsonNet Config.
WSD Settings	Podeu activar o desactivar la funció WSD. Quan està activada, podeu afegir dispositius WSD o imprimir des del port WSD.
LLTD Settings	Podeu activar o desactivar la funció LLTD. Quan està activada, es mostra al mapa de xarxa de Windows.
LLMNR Settings	Podeu activar o desactivar la funció LLMNR. Quan està activada, podeu utilitzar la resolució de nom sense NetBIOS encara que no utilitzeu DNS.
LPR Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió LPR. Quan està activada, podeu imprimir des del port LPR.
RAW(Port9100) Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió des del port RAW (Port 9100). Quan està activada, podeu imprimir des del port RAW (Port 9100).
IPP Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió des de IPP. Quan està activada, podeu imprimir per Internet.
SNMPv1/v2c Settings	Podeu especificar si voleu activar o no SNMPv1/v2c. Aquesta funció s'utilitza per als dispositius, la supervisió, etc.
SNMPv3 Settings	Podeu especificar si voleu activar o no SNMPv3. Aquesta funció s'utilitza per als dispositius xifrats, la supervisió, etc.

### Informació relacionada

- ➔ [“Control de protocols” a la pàgina 437](#)
- ➔ [“Elements de configuració de protocols” a la pàgina 438](#)

## Elements de configuració de protocols

### Bonjour Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Use Bonjour	Seleccioneu aquesta opció per cercar o utilitzar dispositius mitjançant Bonjour.
Bonjour Name	Mostra el nom de Bonjour.
Bonjour Service Name	Mostra el nom de servei de Bonjour.
Location	Mostra el nom d'ubicació de Bonjour.
Top Priority Protocol	Seleccioneu el protocol de prioritat principal per a la impressió amb Bonjour.

### SLP Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable SLP	Seleccioneu aquesta opció per activar la funció SLP. S'utilitza per a la cerca de xarxa a EpsonNet Config.

#### WSD Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable WSD	Seleccioneu aquesta opció per afegir dispositius mitjançant WSD i imprimir i escanejar des del port WSD.
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la comunicació per a la impressió WSD entre 3 i 3600 segons.
Scanning Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la comunicació per a l'escaneig WSD entre 3 i 3600 segons.
Device Name	Mostra el nom de dispositiu de WSD.
Location	Mostra el nom d'ubicació de WSD.

#### LLTD Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable LLTD	Seleccioneu aquesta opció per activar LLTD. La impressora es mostra al mapa de xarxa de Windows.
Device Name	Mostra el nom de dispositiu de LLTD.

#### LLMNR Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable LLMNR	Seleccioneu aquesta opció per activar LLMNR. Podeu utilitzar la resolució de nom sense NetBIOS encara que no utilitzeu DNS.

#### LPR Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Allow LPR Port Printing	Seleccioneu aquesta opció per permetre la impressió des del port LPR.
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió LPR entre 0 i 3600 segons. Si no voleu que hi hagi un temps d'espera, introduïu 0.

#### RAW(Port9100) Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Allow RAW(Port9100) Printing	Seleccioneu aquesta opció per permetre la impressió des del port RAW (port 9100).

Elements	Valor de configuració i descripció
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió mitjançant el port RAW (port 9100) entre 0 i 3600 segons. Si no voleu que hi hagi un temps d'espera, introduïu 0.

#### IPP Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable IPP	Seleccioneu aquesta opció per activar la comunicació IPP. Només es mostren les impressores compatibles amb IPP.
Allow Non-secure Communication	Seleccioneu <b>Allowed</b> per permetre a la impressora comunicar-se sense cap mesura de seguretat (IPP).
Communication Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió IPP entre 0 i 3600 segons.
Require PIN Code when using IPP printing	Seleccioneu si voleu requerir o no un codi PIN quan s'utilitzi la impressió IPP. Si seleccioneu <b>Yes</b> , els treballs d'impressió IPP sense codis PIN no es desen a la impressora.
URL (Xarxa)	Mostra els URL IPP (http i https) quan la impressora es connecta a la xarxa. L'URL és un valor combinat de l'adreça IP de la impressora, el número de port i el nom de la impressora IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Mostra les URL IPP (http i https) quan la impressora es connecta a través de Wi-Fi Direct. L'URL és un valor combinat de l'adreça IP de la impressora, el número de port i el nom de la impressora IPP.
Printer Name	Mostra el nom d'impressora d'IPP.
Location	Mostra la ubicació d'IPP.

#### SNMPv1/v2c Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable SNMPv1/v2c	Seleccioneu aquesta opció per activar SNMPv1/v2c.
Access Authority	Establiu l'autoritat d'accés quan s'activa SNMPv1/v2c. Seleccioneu <b>Read Only</b> o <b>Read/Write</b> .
Community Name (Read Only)	Introduïu entre 0 i 32 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E).
Community Name (Read/Write)	Introduïu entre 0 i 32 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E).

#### SNMPv3 Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable SNMPv3	SNMPv3 està activat quan la casella està marcada.
User Name	Introduïu entre 1 i 32 caràcters d'un byte.
Authentication Settings	

Elements		Valor de configuració i descripció
	Algorithm	Seleccioneu un algoritme per a l'autenticació per a SNMPv3.
	Password	Introduïu la contrasenya per a l'autenticació per a SNMPv3. Introduïu entre 8 i 32 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
	Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.
Encryption Settings		
	Algorithm	Seleccioneu un algoritme per al xifratge per a SNMPv3.
	Password	Introduïu la contrasenya per al xifratge per a SNMPv3. Introduïu entre 8 i 32 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
	Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.
Context Name		Introduïu-lo amb un màxim de 32 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc. El nombre de caràcters que es poden introduir varia en funció de l'idioma.

### Informació relacionada

- ➔ [“Control de protocols” a la pàgina 437](#)
- ➔ [“Protocols que podeu Activar o Desactivar” a la pàgina 438](#)

## Utilitzar un certificat digital

### Quant a la certificació digital

#### CA-signed Certificate

Aquest certificat està signat per una AC (autoritat de certificació). Podeu obtenir-ho per demanar una autoritat de certificació. Aquest certificat acredita la existència de la impressora i s'utilitza per a la comunicació SSL/TLS per tal de garantir la seguretat de la comunicació de dades.

Quan s'utilitza per a la comunicació SSL/TLS, s'utilitza com un certificat de servidor.

Quan està configurat per la comunicació de filtratge IPsec/IP o IEEE 802.1X, s'utilitza com un certificat client.

#### ❑ Certificat d'una AC

Aquest certificat és a la cadena de CA-signed Certificate, que es coneix també com a certificat AC intermedi. L'utilitza el navegador web per validar la ruta del certificat de la impressora en accedir al servidor d'una altra part o a Web Config.

Per al certificat AC, establiu quan s'ha de validar la ruta del certificat del servidor accedint-hi des de la impressora. Per a la impressora, establiu que es certifiqui la ruta de CA-signed Certificate per a la connexió SSL/TLS.

Podeu obtenir el certificat AC de la impressora de la autoritat de certificació que hagi emès el certificat AC.

A més a més, podeu obtenir el certificat AC utilitzat per validar el servidor d'una altra part de l'autoritat de certificació que hagi emès el CA-signed Certificate de l'altre servidor.

#### ❑ Self-signed Certificate

És un certificat que signa i emet la impressora automàticament. Es coneix com a certificat arrel. Com que és l'emissor qui se'l certifica, no és fiable i no pot prevenir la suplantació.

Utilitzeu-lo quan establiu la configuració de seguretat i realitzeu comunicacions senzilles SSL/TLS sense el CA-signed Certificate.

Si s'utilitza aquest certificat per a una comunicació SSL/TLS, és possible que es mostri un avís de seguretat al navegador web ja que el certificat no està registrat en un navegador web. Podeu utilitzar el Self-signed Certificate només per a una comunicació SSL/TLS.

### Informació relacionada

- ➔ [“Configurar un CA-signed Certificate” a la pàgina 442](#)
- ➔ [“Actualització d'un certificat autosignat” a la pàgina 445](#)
- ➔ [“Configurar un CA Certificate” a la pàgina 446](#)

## Configurar un CA-signed Certificate

### Obtenció d'un certificat signat per una AC

Per obtenir un certificat signat per una AC, creeu una CSR (sol·licitud de signatura de certificat) i apliqueu-la a l'autoritat de certificació. Podeu crear una CSR mitjançant Web Config i un ordinador.

Seguiu els passos per crear una CSR i obtenir un certificat signat per una AC mitjançant Web Config. Quan creeu una CSR amb Web Config, el certificat és en format PEM/DER.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate** o **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** o **IEEE802.1X > Client Certificate**.

Escolliu el que escolliu, podeu obtenir el mateix certificat i utilitzar-lo de manera comuna.

2. Feu clic a **Generate a CSR**.

S'obre una pàgina de creació de CSR.

3. Introduïu un valor per a cada element.

**Nota:**

*La longitud de claus i abreviatures disponibles varien en funció de l'autoritat de certificació. Creeu una sol·licitud segons les regles de cada autoritat de certificació.*

4. Feu clic a **OK**.  
Es mostra un missatge de finalització.
5. Seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate** o **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** o **IEEE802.1X > Client Certificate**.
6. Feu clic a un dels botons de baixada de **CSR** segons el format especificat per cada autoritat de certificació per baixar una CSR a un ordinador.



**Important:**

*No torneu a generar una CSR. Si ho feu, és possible que no pugueu importar un CA-signed Certificate emès.*

7. Envieu la CSR a l'autoritat de certificació i obteniu un CA-signed Certificate.  
Seguiu les regles de cada autoritat de certificació per al mètode i la forma d'enviament.
8. Deseu el CA-signed Certificate emès a l'ordinador connectat a la impressora.  
La obtenció del CA-signed Certificate es completa quan deseu el certificat a la destinació.

**Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

**Elements de configuració de CSR**

Elements	Configuració i explicació
Key Length	Seleccioneu una longitud de clau per a una CSR.
Common Name	<p>Podeu introduir entre 1 i 128 caràcters. Si és una adreça IP, hauria de ser una adreça IP estàtica. Podeu introduir entre 1 i 5 adreces IPv4, adreces IPv6, noms d'amfitrió, i FQDN separant-los amb comes.</p> <p>El primer element s'emmagatzema com a nom comú i la resta d'elements s'emmagatzemen amb el camp de sobrenom de l'assumepte del certificat.</p> <p>Exemple: Adreça IP de la impressora: 192.0.2.123; nom d'impressora: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	Podeu introduir entre 0 i 64 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Podeu separar els noms únics amb comes.
Country	Introduïu un codi de país amb un número de dos dígits especificat per ISO-3166.
Sender's Email Address	Podeu introduir l'adreça de correu electrònic del remitent per a l'ajust del servidor de correu electrònic. Introduïu la mateixa adreça de correu electrònic que a <b>Sender's Email Address</b> a la pestanya <b>Network &gt; Email Server &gt; Basic</b> .

**Informació relacionada**

➔ [“Obtenció d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 442](#)

## Importació d'un certificat signat per una AC

Importeu el CA-signed Certificate obtingut a la impressora.



### Important:

- Assegureu-vos que l'hora i la data de la impressora s'hagin establert correctament. Pot ser que el certificat no sigui vàlid.
- Si obteniu un certificat mitjançant una CSR creada des de Web Config, podeu importar un certificat una vegada.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate** o **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** o **IEEE802.1X > Client Certificate**.

2. Feu clic a **Import**

S'obre una pàgina d'importació del certificat.

3. Introduïu un valor per a cada element. Configureu **CA Certificate 1** i **CA Certificate 2** en comprovar la ruta del certificat al navegador al qual accedeix la impressora.

En funció del lloc on hàgiu creat la CSR i del format de fitxer del certificat, és possible que calgui fer ajustos. Introduïu els valors dels elements requerits en funció del següent.

- Un certificat de format PEM/DER obtingut des de Web Config
  - Private Key**: no la configureu ja que la impressora conté una clau privada.
  - Password**: no ho configureu.
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: opcional
- Un certificat de format PEM/DER obtingut des d'un ordinador
  - Private Key**: cal que l'establiu.
  - Password**: no ho configureu.
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: opcional
- Un certificat de format PKCS#12 obtingut des d'un ordinador
  - Private Key**: no ho configureu.
  - Password**: opcional
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: no ho configureu.

4. Feu clic a **OK**.

Es mostra un missatge de finalització.

### Nota:

Feu clic a **Confirm** per verificar la informació del certificat.

## Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)



## Elements de configuració d'importació d'un certificat signat per una AC

Elements	Configuració i explicació
Server Certificate o Client Certificate	<p>Seleccioneu un format de certificat.</p> <p>Per a la connexió SSL/TLS, es mostra Server Certificate.</p> <p>Per al filtratge IPsec/IP o IEEE 802.1X, es mostra Client Certificate.</p>
Private Key	<p>Si obteniu un certificat del format PEM/DER mitjançant l'ús d'una CSR creada des d'un ordinador, especifiqueu un fitxer de clau privada que coincideixi amb un certificat.</p>
Password	<p>Si el format del fitxer és <b>Certificate with Private Key (PKCS#12)</b>, introduïu la contrasenya de xifrat de la clau privada definida quan s'obté el certificat.</p>
CA Certificate 1	<p>Si el format dels certificats és <b>Certificate (PEM/DER)</b>, importeu un certificat d'una autoritat de certificació que emeti un CA-signed Certificate utilitzat com a certificat de servidor. Especifiqueu un fitxer si cal.</p>
CA Certificate 2	<p>Si el format dels certificats és <b>Certificate (PEM/DER)</b>, importeu un certificat d'una autoritat de certificació que emeti un CA Certificate 1. Especifiqueu un fitxer si cal.</p>

### Informació relacionada

➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 444](#)

## Eliminació d'un certificat signat per una AC

Podeu eliminar un certificat importat si el certificat ha caducat o si ja no es necessita una connexió xifrada.



### **Important:**

*Si obteniu un certificat mitjançant una CSR creada des de Web Config, no podeu tornar a importar un certificat eliminat. En aquest cas, torneu a crear una CSR i obtenir un certificat.*

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate o IPsec/IP Filtering > Client Certificate o IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Feu clic a **Delete**.
3. Confirmeu que voleu eliminar el certificat al missatge que es mostra.

### Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

## Actualització d'un certificat autosignat

Com que la impressora emet el Self-signed Certificate, podeu actualitzar-lo quan hagi caducat o quan el contingut descrit es modifiqui.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network Security** tab > **SSL/TLS > Certificate**.

2. Feu clic a **Update**.

3. Introduïu el **Common Name**.

Podeu introduir fins a 5 adreces IPv4, adreces IPv6, noms d'amfitrió, i FQDN d'entre 1 i 128 caràcters i separar-los amb comes. El primer paràmetre s'emmagatzema com a nom comú i la resta s'emmagatzemen amb el camp de sobrenom per a l'assumpte del certificat.

Exemple:

Adreça IP de la impressora: 192.0.2.123; nom d'impressora: EPSONA1B2C3

Nom comú: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Especifiqueu un període de validesa per al certificat.

5. Feu clic a **Next**.

Es mostra un missatge de confirmació.

6. Feu clic a **OK**.

La impressora està actualitzada.

**Nota:**

*Podeu comprovar la informació del certificat des de la pestanya **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate** > **Self-signed Certificate** i fent clic a **Confirm**.*

### **Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

## **Configurar un CA Certificate**

Quan configureu el CA Certificate, podeu validar la ruta al certificat AC del servidor al qual la impressora accedeix. Això pot evitar la suplantació.

Podeu obtenir el CA Certificate de la autoritat de certificació que hagi emès el CA-signed Certificate.

### **Importació d'un CA Certificate**

Importeu el CA Certificate a la impressora.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **CA Certificate**.

2. Feu clic a **Import**.

3. Especifiqueu el CA Certificate que voleu importar.

4. Feu clic a **OK**.

Quan finalitza la importació, tornareu a la pantalla del **CA Certificate** i es mostra el CA Certificate importat.

### **Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

### **Eliminació d'un CA Certificate**

Podeu eliminar el CA Certificate importat.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **CA Certificate**.
2. Feu clic a **Delete** al costat del CA Certificate que vulgueu eliminar.
3. Confirmeu que voleu eliminar el certificat al missatge que es mostra.
4. Feu clic a **Reboot Network** i, a continuació, comproveu que el certificat AC eliminat no apareix a la pantalla actualitzada.

### **Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

## **Comunicació SSL/TLS amb la impressora**

Quan el certificat de servidor s'estableix utilitzant la comunicació SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) a la impressora, podeu xifrar el camí de comunicació entre ordinadors. Feu això si voleu evitar l'accés remot i no autoritzat.

### **Configurar els ajustos bàsics d'SSL/TLS**

Si la impressora admet la funció de servidor HTTPS, podeu utilitzar una comunicació SSL/TLS per encriptar comunicacions. Podeu configurar i administrar la impressora mitjançant Web Config alhora que garanteu la seguretat.

Configureu la fortalesa del xifratge i la funció de redireccionament.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network Security** > **SSL/TLS** > **Basic**.
2. Seleccioneu un valor per a cada element.
  - Encryption Strength  
Seleccioneu el nivell de fortalesa del xifratge.
  - Redirect HTTP to HTTPS  
Redirigiu a HTTPS quan HTTP tingui accés.
3. Feu clic a **Next**.  
Es mostra un missatge de confirmació.
4. Feu clic a **OK**.  
La impressora està actualitzada.

### **Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

## Configurar un certificat del servidor per a la impressora

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate**.
2. Especifiqueu un certificat a **Server Certificate** per utilitzar-lo.
  - Self-signed Certificate  
La impressora ha generat un certificat autosignat. Si no obteniu un certificat signat per una AC, seleccioneu aquest.
  - CA-signed Certificate  
Si obteniu i porteu un certificat signat per una AC amb antelació, podeu especificar-lo.
3. Feu clic a **Next**.  
Es mostra un missatge de confirmació.
4. Feu clic a **OK**.  
La impressora està actualitzada.

### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)
- ➔ [“Configurar un CA-signed Certificate” a la pàgina 442](#)
- ➔ [“Actualització d'un certificat autosignat” a la pàgina 445](#)

## Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP

### Quant al IPsec/IP Filtering

Mitjançant la funció de filtratge IPsec/IP, podeu filtrar el trànsit en funció de les adreces IP, els serveis i el port. Mitjançant la combinació del filtratge, podeu configurar la impressora per acceptar o bloquejar clients especificats i dades especificades. A més, podeu millorar el nivell de seguretat mitjançant l'ús d'un IPsec.

#### **Nota:**

*Els equips que executen Windows Vista o posterior, o Windows Server 2008 o posterior són compatibles amb IPsec.*

### Configuració de la política predeterminada

Per filtrar el trànsit, configureu la política predeterminada. La política predeterminada s'aplica a cada usuari o grup de connexió a la impressora. Per a un control més precís sobre els usuaris i grups d'usuaris, configureu les polítiques de grup.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic**.
2. Introduïu un valor per a cada element.
3. Feu clic a **Next**.  
Es mostra un missatge de confirmació.

4. Feu clic a **OK**.  
S'actualitza la impressora.

### **Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

### ***Elements de configuració de la Default Policy***

#### **Default Policy**

<b>Elements</b>	<b>Configuració i explicació</b>
IPsec/IP Filtering	Podeu activar o desactivar la funció de filtratge IPsec/IP.

#### **Access Control**

Configureu un mètode de control per al trànsit de paquets d'IP.

<b>Elements</b>	<b>Configuració i explicació</b>
Permit Access	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IP configurats.
Refuse Access	Seleccioneu aquesta opció per rebutjar que passin els paquets d'IP configurats.
IPsec	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IPsec configurats.

**IKE Version**

Seleccioneu **IKEv1** o **IKEv2** per a **IKE Version**. Seleccioneu-ne un d'acord amb el dispositiu que estigui connectat a la impressora.

**IKEv1**

Es mostren els elements següents quan seleccioneu **IKEv1** per a **IKE Version**.

Elements	Configuració i explicació
Authentication Method	Per seleccionar el <b>Certificate</b> , cal que prèviament obtingueu i importeu un certificat signat per una AC.
Pre-Shared Key	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> per a <b>Authentication Method</b> , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.

**IKEv2**

Es mostren els elements següents quan seleccioneu **IKEv2** per a **IKE Version**.

Elements	Configuració i explicació	
Local	Authentication Method	Per seleccionar el <b>Certificate</b> , cal que prèviament obtingueu i importeu un certificat signat per una AC.
	ID Type	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> a <b>Authentication Method</b> , seleccioneu el tipus d'ID per a la impressora.
	ID	Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador. No podeu utilitzar "@", "#", ni "=" com a primer caràcter. <b>Distinguished Name:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=". <b>IP Address:</b> introduïu el format IPv4 o IPv6. <b>FQDN:</b> introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A-Z, a-z, 0-9, "-" i el punt (.). <b>Email Address:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@". <b>Key ID:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> per a <b>Authentication Method</b> , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.

Elements		Configuració i explicació
Remote	Authentication Method	Per seleccionar el <b>Certificate</b> , cal que prèviament obtingueu i importeu un certificat signat per una AC.
	ID Type	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> a <b>Authentication Method</b> , seleccioneu el tipus d'identificador per al dispositiu que voleu autenticar.
	ID	Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador. No podeu utilitzar "@", "#", ni "=" com a primer caràcter. <b>Distinguished Name:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=". <b>IP Address:</b> introduïu el format IPv4 o IPv6. <b>FQDN:</b> introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9, "-" i el punt (.). <b>Email Address:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@". <b>Key ID:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> per a <b>Authentication Method</b> , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.

#### Encapsulation

Si seleccioneu **IPsec** per a **Access Control**, heu de configurar un mode d'encapsulació.

Elements	Configuració i explicació
Transport Mode	Si només utilitzeu la impressora a la mateixa LAN, seleccioneu aquesta opció. Els paquets d'IP de capa de 4 o posterior estan xifrats.
Tunnel Mode	Si utilitzeu la impressora a la xarxa amb capacitat d'Internet com ara IPsec-VPN, seleccioneu aquesta opció. La capçalera i les dades dels paquets d'IP estan xifrats. <b>Remote Gateway(Tunnel Mode):</b> si seleccioneu el <b>Tunnel Mode</b> per a la <b>Encapsulation</b> , introduïu una adreça de porta d'enllaç d'entre 1 i 39 caràcters.

#### Security Protocol

Si seleccioneu **IPsec** per a **Access Control**, seleccioneu una opció.

Elements	Configuració i explicació
ESP	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades, i de les dades de xifrat.
AH	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades. Encara que el xifrat de les dades estigui prohibit, podeu utilitzar IPsec.

**❑ Algorithm Settings**

Es recomana que seleccioneu **Any** per a tota la configuració o que seleccioneu un element diferent a **Any** per a cada ajust. Si seleccioneu **Any** per a alguns dels ajustos i seleccioneu un element que no sigui **Any** per als altres ajustos, és possible que el dispositiu no es pugui comunicar en funció de l'altre dispositiu que vulgueu autenticar.

Elements		Configuració i explicació
IKE	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a IKE.
	Key Exchange	Seleccioneu l'algoritme d'intercanvi de claus per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.
ESP	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a ESP. Això està disponible quan se selecciona <b>ESP</b> per al <b>Security Protocol</b> .
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a ESP. Això està disponible quan se selecciona <b>ESP</b> per al <b>Security Protocol</b> .
AH	Authentication	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a AH. Això està disponible quan se selecciona <b>AH</b> per al <b>Security Protocol</b> .

**Informació relacionada**

➔ [“Configuració de la política predeterminada” a la pàgina 448](#)

**Configuració de la política de grup**

Una política de grup és una o més regles aplicades a un usuari o grup d'usuaris. La impressora controla els paquets d'IP que coincideixin amb les polítiques configurades. Els paquets d'IP s'autentiquen en l'ordre d'una política de grup d'1 a 10 i després d'una política predeterminada.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Feu clic en una pestanya que vulgueu configurar.
3. Introduïu un valor per a cada element.
4. Feu clic a **Next**.  
Es mostra un missatge de confirmació.
5. Feu clic a **OK**.  
S'actualitza la impressora.

**Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)



### Elements de configuració de la Group Policy

Elements	Configuració i explicació
Enable this Group Policy	Podeu activar o desactivar una política de grup.

### Access Control

Configureu un mètode de control per al trànsit de paquets d'IP.

Elements	Configuració i explicació
Permit Access	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IP configurats.
Refuse Access	Seleccioneu aquesta opció per rebutjar que passin els paquets d'IP configurats.
IPsec	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IPsec configurats.

### Local Address(Printer)

Seleccioneu una adreça IPv4 o IPv6 que coincideixi amb el vostre entorn de xarxa. Si s'assigna una adreça IP automàticament, podeu seleccionar **Use auto-obtained IPv4 address**.

**Nota:**

*Si s'assigna una adreça IPv6 automàticament, és possible que no estigui disponible la connexió. Configureu una adreça IPv6 estàtica.*

### Remote Address(Host)

Introduïu l'adreça IP d'un dispositiu per controlar l'accés. L'adreça IP ha de tenir com a màxim 43 caràcters. Si no introduïu una adreça IP, es controlaran totes les adreces.

**Nota:**

*Si s'assigna una adreça IP automàticament, (per exemple, assignada per DHCP), és possible que no estigui disponible la connexió. Configureu una adreça IP estàtica.*

### Method of Choosing Port

Seleccioneu un mètode per especificar els ports.

Service Name

Si seleccioneu **Service Name** per a **Method of Choosing Port**, seleccioneu una opció.

Transport Protocol

Si seleccioneu **Port Number** per a **Method of Choosing Port**, heu de configurar un mode d'encapsulació.

Elements	Configuració i explicació
Any Protocol	Seleccioneu aquesta opció per controlar tots els tipus de protocol.
TCP	Seleccioneu aquesta opció per controlar les dades de transmissió individual.
UDP	Seleccioneu aquesta opció per les dades de transmissió i transmissió a grups.
ICMPv4	Seleccioneu aquesta opció per controlar l'ordre ping.

Local Port

Si seleccioneu **Port Number** per a **Method of Choosing Port** i seleccioneu **TCP** o **UDP** per a **Transport Protocol**, introduïu els números de port per controlar la recepció de paquets, separant-los amb comes. Podeu introduir 10 números de port com a màxim.

Exemple: 20,80,119,5220

Si no introduïu un número de port, es controlaran tots els ports.

Remote Port

Si seleccioneu **Port Number** per a **Method of Choosing Port** i seleccioneu **TCP** o **UDP** per a **Transport Protocol**, introduïu els números de port per controlar l'enviament de paquets, separant-los amb comes. Podeu introduir 10 números de port com a màxim.

Exemple: 25,80,143,5220

Si no introduïu un número de port, es controlaran tots els ports.

**IKE Version**

Seleccioneu **IKEv1** o **IKEv2** per a **IKE Version**. Seleccioneu-ne un d'acord amb el dispositiu que estigui connectat a la impressora.

IKEv1

Es mostren els elements següents quan seleccioneu **IKEv1** per a **IKE Version**.

Elements	Configuració i explicació
Authentication Method	Si seleccioneu <b>IPsec</b> per a <b>Access Control</b> , seleccioneu una opció. El certificat utilitzat és comú amb una política predeterminada.
Pre-Shared Key	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> per a <b>Authentication Method</b> , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.

❑ IKEv2

Es mostren els elements següents quan seleccioneu IKEv2 per a IKE Version.

Elements		Configuració i explicació
Local	Authentication Method	Si seleccioneu <b>IPsec</b> per a <b>Access Control</b> , seleccioneu una opció. El certificat utilitzat és comú amb una política predeterminada.
	ID Type	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> a <b>Authentication Method</b> , seleccioneu el tipus d'ID per a la impressora.
	ID	Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador. No podeu utilitzar "@", "#", ni "=" com a primer caràcter. <b>Distinguished Name:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=". <b>IP Address:</b> introduïu el format IPv4 o IPv6. <b>FQDN:</b> introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A-Z, a-z, 0-9, "-" i el punt (.). <b>Email Address:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@". <b>Key ID:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> per a <b>Authentication Method</b> , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.
	Remote	Authentication Method
Remote	ID Type	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> a <b>Authentication Method</b> , seleccioneu el tipus d'identificador per al dispositiu que voleu autenticar.
	ID	Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador. No podeu utilitzar "@", "#", ni "=" com a primer caràcter. <b>Distinguished Name:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=". <b>IP Address:</b> introduïu el format IPv4 o IPv6. <b>FQDN:</b> introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A-Z, a-z, 0-9, "-" i el punt (.). <b>Email Address:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@". <b>Key ID:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> per a <b>Authentication Method</b> , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.
	Encapsulation	

Encapsulation

Si seleccioneu **IPsec** per a **Access Control**, heu de configurar un mode d'encapsulació.

Elements	Configuració i explicació
Transport Mode	Si només utilitzeu la impressora a la mateixa LAN, seleccioneu aquesta opció. Els paquets d'IP de capa de 4 o posterior estan xifrats.
Tunnel Mode	Si utilitzeu la impressora a la xarxa amb capacitat d'Internet com ara IPsec-VPN, seleccioneu aquesta opció. La capçalera i les dades dels paquets d'IP estan xifrats.  <b>Remote Gateway(Tunnel Mode):</b> si seleccioneu el <b>Tunnel Mode</b> per a la <b>Encapsulation</b> , introduïu una adreça de porta d'enllaç d'enter 1 i 39 caràcters.

### Security Protocol

Si seleccioneu **IPsec** per a **Access Control**, seleccioneu una opció.

Elements	Configuració i explicació
ESP	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades, i de les dades de xifrat.
AH	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades. Encara que el xifrat de les dades estigui prohibit, podeu utilitzar IPsec.

### Algorithm Settings

Es recomana que seleccioneu **Any** per a tota la configuració o que seleccioneu un element diferent a **Any** per a cada ajust. Si seleccioneu **Any** per a alguns dels ajustos i seleccioneu un element que no sigui **Any** per als altres ajustos, és possible que el dispositiu no es pugui comunicar en funció de l'altre dispositiu que vulgueu autenticar.

Elements	Configuració i explicació	
IKE	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a IKE.
	Key Exchange	Seleccioneu l'algoritme d'intercanvi de claus per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.
ESP	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a ESP. Això està disponible quan se selecciona <b>ESP</b> per al <b>Security Protocol</b> .
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a ESP. Això està disponible quan se selecciona <b>ESP</b> per al <b>Security Protocol</b> .
AH	Authentication	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a AH. Això està disponible quan se selecciona <b>AH</b> per al <b>Security Protocol</b> .

### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de la política de grup” a la pàgina 452](#)
- ➔ [“Combinació d'Local Address\(Printer\) i Remote Address\(Host\) a la Group Policy” a la pàgina 457](#)
- ➔ [“Referències de nom de servei a la política de grup” a la pàgina 457](#)

### Combinació d'Local Address(Printer) i Remote Address(Host) a la Group Policy

		Configuració de l'Local Address(Printer)		
		IPv4	IPv6*2	Any addresses*3
Configuració de l'Remote Address(Host)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	Buit	✓	✓	✓

\*1 Si se selecciona **IPsec** per a **Access Control**, no podeu especificar una longitud de prefix.

\*2 Si se selecciona **IPsec** per a **Access Control**, podeu seleccionar un enllaç-adreça local (fe80::) però la política de grup es desactivarà.

\*3 Excepte adreces locals d'enllaç IPv6.

### Referències de nom de servei a la política de grup

**Nota:**

*Els serveis no disponibles es mostren però no es poden seleccionar.*

Nom de servei	Tipus de protocol	Número de port local	Número de port remot	Funcions controlades
Any	–	–	–	Tots els serveis
ENPC	UDP	3289	Qualsevol port	Cerca d'una impressora des d'aplicacions com ara Epson Device Admin, un controlador d'impressora i el controlador de l'escàner
SNMP	UDP	161	Qualsevol port	Adquisició i configuració d'MIB des d'aplicacions com ara Epson Device Admin, el controlador d'impressora d'Epson i el controlador d'escàner d'Epson
LPR	TCP	515	Qualsevol port	Reenviament de dades LPR
RAW (Port9100)	TCP	9100	Qualsevol port	Reenviament de dades RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Qualsevol port	Reenviament de dades d'impressió IPP/IPPS
WSD	TCP	Qualsevol port	5357	Control de WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Qualsevol port	Cerca d'una impressora des de WSD
Network Scan	TCP	1865	Qualsevol port	Reenviament de dades d'escaneig des del programari d'escaneig
Network Push Scan	TCP	Qualsevol port	2968	Adquisició d'informació de treballs de l'escaneig mitjançant el botó d'ordre des del programari d'escaneig
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Qualsevol port	Cerca d'un ordinador quan s'executa l'escaneig mitjançant el botó d'ordre des del programari d'escaneig

Nom de servei	Tipus de protocol	Número de port local	Número de port remot	Funcions controlades
FTP Data (Local)	TCP	20	Qualsevol port	Servidor FTP (reenviament de dades d'impressió FTP)
FTP Control (Local)	TCP	21	Qualsevol port	Servidor FTP (control d'impressió FTP)
FTP Data (Remote)	TCP	Qualsevol port	20	Client FTP (reenviament de dades d'escaneig i dades de faxos rebuts) Tanmateix, això pot controlar només un servidor FTP que utilitzi el número de port remot 20.
FTP Control (Remote)	TCP	Qualsevol port	21	Client FTP (control per reenviar dades d'escaneig i dades de faxos rebuts)
CIFS (Local)	TCP	445	Qualsevol port	Servidor CIFS (ús compartit d'una carpeta de xarxa)
CIFS (Remote)	TCP	Qualsevol port	445	Client CIFS (reenviament de dades d'escaneig i dades de faxos rebuts a una carpeta)
NetBIOS Name Service (Local)	UDP	137	Qualsevol port	Servidor CIFS (ús compartit d'una carpeta de xarxa)
NetBIOS Datagram Service (Local)	UDP	138	Qualsevol port	
NetBIOS Session Service (Local)	TCP	139	Qualsevol port	
NetBIOS Name Service (Remote)	UDP	Qualsevol port	137	Client CIFS (reenviament de dades d'escaneig i dades de faxos rebuts a una carpeta)
NetBIOS Datagram Service (Remote)	UDP	Qualsevol port	138	
NetBIOS Session Service (Remote)	TCP	Qualsevol port	139	
HTTP (Local)	TCP	80	Qualsevol port	Servidor HTTP(S) (reenviament de dades de Web Config i WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Qualsevol port	
HTTP (Remote)	TCP	Qualsevol port	80	Client HTTP(S) (comunicació entre Epson Connect, actualització de microprogramari i actualització de certificat arrel)
HTTPS (Remote)	TCP	Qualsevol port	443	

## Exemples de configuració d'IPsec/IP Filtering

### Rebre només paquets IPsec

Aquest exemple és per a configurar només una política predeterminada.

**Default Policy:**

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: IPsec**
- Authentication Method: Pre-Shared Key**
- Pre-Shared Key:** introduïu com a màxim 127 caràcters.

**Group Policy:** no ho configureu.

### Rebre dades d'impressió i configuració de la impressora

Aquest exemple permet la comunicació de les dades d'impressió i la configuració de la impressora des dels serveis especificats.

**Default Policy:**

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

**Group Policy:**

- Enable this Group Policy:** seleccioneu la casella.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** adreça IP d'un client
- Method of Choosing Port: Service Name**
- Service Name:** seleccioneu la casella **ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) i RAW (Port9100)**.

**Nota:**

*Per evitar la recepció de HTTP (Local) i HTTPS (Local), desmarqueu les seves caselles a **Group Policy**. Si ho feu, desactiveu el filtratge IPsec/IP des del tauler de control de la impressora de manera temporal per modificar la configuració d'impressora.*

### Rebre accés només des d'una adreça IP especificada

Aquest exemple permet l'accés a la impressora a una adreça IP especificada.

**Default Policy:**

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

**Group Policy:**

- Enable this Group Policy:** seleccioneu la casella.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** adreça IP del client d'un administrador

**Nota:**

*Independentment de la configuració de la política, el client podrà accedir i configurar la impressora.*

## Configuració d'un per al filtratge IPsec/IP

Configureu el certificat de client per al filtratge IPsec/IP. Una vegada definit, podeu utilitzar el certificat com a mètode d'autenticació per al filtratge IPsec/IP. Si voleu configurar l'autoritat de certificació, aneu a **CA Certificate**.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Client Certificate**.
2. Importeu el certificat a **Client Certificate**.  
Si ja heu importat un certificat publicat per una autoritat de certificació, podeu copiar el certificat i utilitzar-lo a filtratge IPsec/IP. Per copiar-lo, seleccioneu el certificat a **Copy From** i feu clic a **Copy**.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)
- ➔ [“Configurar un CA-signed Certificate” a la pàgina 442](#)
- ➔ [“Configurar un CA Certificate” a la pàgina 446](#)

## Connexió de la impressora a una xarxa IEEE802.1X

### Configuració d'una xarxa de IEEE 802.1X

Quan definiu IEEE 802.1X per a la impressora, podeu utilitzar-la en una xarxa connectada a un servidor RADIUS, un interruptor LAN amb funció d'autenticació, o un punt d'accés.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **IEEE802.1X** > **Basic**.
2. Introduïu un valor per a cada element.  
Si voleu utilitzar la impressora en una xarxa Wi-Fi, feu clic a **Wi-Fi Setup** i seleccioneu o introduïu un SSID.  
*Nota:*  
*Podeu compartir la configuració entre Ethernet i Wi-Fi.*
3. Feu clic a **Next**.  
Es mostra un missatge de confirmació.
4. Feu clic a **OK**.  
S'actualitza la impressora.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

#### Elements de configuració de xarxa IEEE 802.1X

Elements	Configuració i explicació
IEEE802.1X (Wired LAN)	Podeu activar o desactivar la configuració de la pàgina ( <b>IEEE802.1X</b> > <b>Basic</b> ) per a IEEE802.1X (LAN amb cable).
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Es mostra l'estat de connexió de IEEE802.1X (Wi-Fi).
Connection Method	Es mostra el mètode de connexió d'una xarxa actual.



Elements	Configuració i explicació	
EAP Type	Seleccioneu un mètode d'autenticació entre la impressora i un servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Heu d'obtenir i importar un certificat signat per una AC.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Heu de configurar una contrasenya.
	PEAP/MSCHAPv2	
User ID	Configureu un ID per utilitzar per a una autenticació d'un servidor RADIUS. Introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.	
Password	Configureu una contrasenya per autenticar la impressora. Introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Si utilitzeu un servidor Windows com a servidor RADIUS, podeu introduir fins a 127 caràcters.	
Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.	
Server ID	Podeu configurar un ID de servidor per autenticar amb un servidor RADIUS especificat. L'eina d'autenticació verifica si un ID de servidor està inclòs o no al camp subject/subjectAltName d'un certificat de servidor que s'envia des d'un servidor RADIUS. Introduïu entre 0 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.	
Certificate Validation	Podeu establir la validació del certificat independentment del mètode d'autenticació. Importeu el certificat a <b>CA Certificate</b> .	
Anonymous Name	Si seleccioneu <b>PEAP-TLS</b> , <b>EAP-TTLS</b> o <b>PEAP/MSCHAPv2</b> com a <b>EAP Type</b> , podeu configurar un nom anònim en comptes d'un ID d'usuari per a la fase 1 de l'autenticació PEAP. Introduïu entre 0 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.	
Encryption Strength	Podeu seleccionar un del següents.	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

### Informació relacionada

➔ [“Configuració d'una xarxa de IEEE 802.1X” a la pàgina 460](#)

## Configuració d'un certificat per a IEEE 802.1X

Configureu el certificat de client per al IEEE802.1X. Quan ho configureu, podeu utilitzar **EAP-TLS** i **PEAP-TLS** com a mètode d'autenticació de IEEE 802.1X. Si voleu configurar el certificat de l'autoritat de certificació, aneu a **CA Certificate**.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Introduïu un certificat a **Client Certificate**.

Si ja heu importat un certificat publicat per una autoritat de certificació, podeu copiar el certificat i utilitzar-lo a IEEE802.1X. Per copiar-lo, seleccioneu el certificat a **Copy From** i feu clic a **Copy**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)
- ➔ [“Configurar un CA-signed Certificate” a la pàgina 442](#)
- ➔ [“Configurar un CA Certificate” a la pàgina 446](#)

## Comprovació de l'estat de xarxa IEEE 802.1X

Podeu comprovar l'estat de xarxa IEEE 802.1X imprimint un full d'estat de la xarxa.

ID d'estat	Estat IEEE 802.1X
Disable	La funció IEEE 802.1X està desactivada.
EAP Success	L'autenticació de IEEE 802.1X s'ha realitzat correctament i la connexió de xarxa està disponible.
Authenticating	L'autenticació de IEEE 802.1X no s'ha completat.
Config Error	L'autenticació ha fallat perquè no s'ha establert l'ID d'usuari.
Client Certificate Error	L'autenticació ha fallat perquè el certificat de client ha caducat.
Timeout Error	L'autenticació ha fallat perquè no hi ha resposta del servidor RADIUS i/o l'eina d'autenticació.
User ID Error	L'autenticació ha fallat perquè l'ID d'usuari i/o el protocol de certificat de la impressora és incorrecte.
Server ID Error	L'autenticació ha fallat perquè l'ID del certificat del servidor i l'ID del servidor no coincideixen.
Server Certificate Error	L'autenticació ha fallat perquè s'han trobat els errors següents al certificat del servidor. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> El certificat del servidor ha caducat.</li> <li><input type="checkbox"/> La cadena del certificat del servidor no és vàlida.</li> </ul>
CA Certificate Error	L'autenticació ha fallat perquè s'han trobat els errors següents al certificat d'una AC. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> El certificat d'una AC especificat no és correcte.</li> <li><input type="checkbox"/> No s'ha importat el certificat correcte d'una AC.</li> <li><input type="checkbox"/> El certificat d'una AC ha caducat.</li> </ul>
EAP Failure	L'autenticació ha fallat perquè s'han trobat els errors següents a la configuració de la impressora. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si el <b>EAP Type</b> és <b>EAP-TLS</b> o <b>PEAP-TLS</b>, el certificat de client és incorrecte o té determinats problemes.</li> <li><input type="checkbox"/> Si el <b>EAP Type</b> és <b>EAP-TTLS</b> o <b>PEAP/MSCHAPv2</b>, l'ID d'usuari o la contrasenya són incorrectes.</li> </ul>

### Informació relacionada

- ➔ [“Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 294](#)

## Resolució de problemes de seguretat avançada

### Restabliment a la configuració de seguretat

Quan s'estableix un entorn d'alta seguretat com ara el filtratge IPsec/IP o IEEE802.1X, és possible que pugueu comunicar-vos amb els dispositius a causa d'una configuració incorrecta o per problemes amb el dispositiu o servidor. En aquest cas, restabliu la configuració de seguretat per tal de tornar a realitzar els ajustos per al dispositiu o per permetre'n l'ús temporal.

#### ***Desactivació de la funció de seguretat des del tauler de control***

Podeu desactivar el filtratge IPsec/IP o IEEE 802.1X des del tauler de control de la impressora.

1. Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa**.
2. Seleccioneu **Avançat**.
3. Seleccioneu els elements següents que vulgueu desactivar.
  - Desactiva Filtrat IPsec/IP**
  - Desactiva IEEE802.1X**
4. Seleccioneu **Inicia la configuració** a la pantalla de confirmació.

## Problemes en utilitzar les funcions de seguretat de xarxa

### ***Heu oblidat una clau precompartida***

#### **Torneu a configurar una clau precompartida.**

Per canviar la clau, accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Default Policy** o **Group Policy**.

Quan canvieu la clau precompartida, configureu la clau precompartida per als ordinadors.

#### **Informació relacionada**

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)
- ➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 448](#)

### ***No es pot comunicar amb la comunicació IPsec***

#### **Especifiqueu l'algoritme amb el qual la impressora o l'ordinador no són compatibles.**

La impressora admet els algoritmes següents. Comproveu la configuració de l'ordinador.

Mètodes de seguretat	Algoritmes
Algoritme de xifratge IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritme d'autenticació IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritme d'intercanvi de claus IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Algoritme de xifratge ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritme d'autenticació ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritme d'autenticació AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* disponible només per a IKEv2

### Informació relacionada

➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 448](#)

### ***De sobte no es pot comunicar***

#### **L'adreça IP de la impressora s'ha modificat o no es pot utilitzar.**

Quan l'adreça IP registrada a l'adreça local a Group Policy s'ha modificat o no es pot utilitzar, la comunicació IPsec no es pot establir. Desactiveu IPsec mitjançant el tauler de control de la impressora.

Si el DHCP ha caducat, està reiniciant o l'adreça IPv6 no està actualitzada o no s'ha obtingut, llavors, és possible que no es pugui trobar l'adreça registrada a Web Config (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Local Address(Printer)**) de la impressora.

Utilitzeu una adreça IP estàtica.

#### **L'adreça IP de l'ordinador s'ha modificat o no es pot utilitzar.**

Quan l'adreça IP registrada a l'adreça remota a Group Policy s'ha modificat o no es pot utilitzar, la comunicació IPsec no es pot establir.

Desactiveu IPsec mitjançant el tauler de control de la impressora.

Si el DHCP ha caducat, està reiniciant o l'adreça IPv6 no està actualitzada o no s'ha obtingut, llavors, és possible que no es pugui trobar l'adreça registrada a Web Config (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Remote Address(Host)**) de la impressora.

Utilitzeu una adreça IP estàtica.

### Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 310](#)

➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 448](#)

### ***No es pot crear el port d'impressió IPP segur***

#### **El certificat correcte no està especificat com a certificat de servidor per a la comunicació SSL/TLS.**

Si el certificat especificat no és correcte, la creació d'un port pot fallar. Assegureu-vos que estiguen utilitzant el certificat correcte.

#### **El certificat AC no està importat a l'ordinador que vol accedir a la impressora.**

Si no hi ha un certificat d'una AC importat a l'ordinador, pot fallar la creació d'un port. Assegureu-vos que s'hagi importat un certificat d'una AC.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Configurar un certificat del servidor per a la impressora” a la pàgina 448](#)

### ***No es pot connectar després de la configuració de filtratge IPsec/IP***

#### **La configuració de filtratge IPsec/IP és incorrecta.**

Desactiveu el filtratge IPsec/IP des del tauler de control de la impressora. Connecteu la impressora i l'ordinador i torneu a establir la configuració del filtratge IPsec/IP.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 448](#)

### ***No es pot accedir a la impressora o a l'escàner des de la configuració IEEE 802.1X***

#### **La configuració de IEEE 802.1X és incorrecta.**

Desactiveu IEEE 802.1X i Wi-Fi des del tauler de control de la impressora. Connecteu la impressora i un ordinador, i després torneu a configurar IEEE 802.1X.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Configuració d'una xarxa de IEEE 802.1X” a la pàgina 460](#)

## **Problemes amb l'ús d'un certificat digital**

### ***No es pot importar un CA-signed Certificate***

#### **CA-signed Certificate i la informació de la CSR no coincideixen.**

Si el CA-signed Certificate i la CSR no tenen la mateixa informació, no es pot importar la CSR. Comproveu el següent:

Esteu intentant importar el certificat a un dispositiu que no té la mateixa informació?

Comproveu la informació de la CSR i després importeu el certificat a un dispositiu que tingui la mateixa informació.

- Heu sobreescrit la CSR desada a la impressora després d'enviar la CSR a una autoritat de certificació?  
Torneu a obtenir el certificat signat per una AC amb la CSR.

**CA-signed Certificate és superior a de 5 KB.**

No es pot importar un CA-signed Certificate que tingui més de 5 KB.

**La contrasenya per importar el certificat es incorrecta.**

Introduïu la contrasenya correcta. Si oblideu la contrasenya, no podeu importar el certificat. Recupereu CA-signed Certificate.

**Informació relacionada**

➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 444](#)

***No es pot actualitzar un certificat autosignat***

**Common Name no s'ha introduït.**

S'ha d'introduir el Common Name.

**S'han introduït caràcters no compatibles amb Common Name.**

Introduïu entre 1 i 128 caràcters en format IPv4, IPv6, de nom d'amfitrió o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

**Hi ha una coma o un espai inclòs al nom comú.**

Si s'introdueix una coma, el Common Name es divideix en aquest punt. Si només s'ha introduït un espai abans o després d'una coma, es produeix un error.

**Informació relacionada**

➔ [“Actualització d'un certificat autosignat” a la pàgina 445](#)

***No es pot crear una CSR***

**Common Name no s'ha introduït.**

S'ha d'introduir el Common Name.

**S'han introduït caràcters no compatibles amb Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality i State/Province.**

Introduïu els caràcters en format IPv4, IPv6, de nom d'amfitrió o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

**Hi ha una coma o un espai inclòs al Common Name.**

Si s'introdueix una coma, el Common Name es divideix en aquest punt. Si només s'ha introduït un espai abans o després d'una coma, es produeix un error.

**Informació relacionada**

➔ [“Obtenció d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 442](#)

### Apareix una advertència relacionada amb un certificat digital

Missatges	Motiu/Què s'ha de fer
Enter a Server Certificate.	<p><b>Motiu:</b> No heu seleccionat un fitxer per importar.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Selecioneu un fitxer i feu clic a <b>Import</b>.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p><b>Motiu:</b> El certificat d'una AC 1 no s'ha introduït i només s'ha introduït el certificat d'una AC 2.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Importeu primer el certificat d'una AC 1.</p>
Invalid value below.	<p><b>Motiu:</b> Hi ha caràcters no compatibles al camí del fitxer i/o a la contrasenya.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Assegureu-vos que els caràcters siguin correctes per a l'element.</p>
Invalid date and time.	<p><b>Motiu:</b> No s'ha establert la data ni l'hora per a la impressora.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Establiu la data i l'hora mitjançant les opcions Web Config, EpsonNet Config o el tauler de control de la impressora.</p>
Invalid password.	<p><b>Motiu:</b> La contrasenya establerta per al certificat d'una AC i la contrasenya introduïda no coincideixen.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Introduïu la contrasenya correcta.</p>
Invalid file.	<p><b>Motiu:</b> No heu importat un fitxer de certificat en format X509.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Assegureu-vos de seleccionar el certificat correcte enviat per una autoritat de certificació de confiança.</p>
	<p><b>Motiu:</b> El fitxer que heu importat és massa gran. La mida màxima de fitxer és de 5 KB.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Si heu seleccionat el fitxer correcte, és possible que el certificat sigui defectuós o estigui malmès.</p>
	<p><b>Motiu:</b> La cadena inclosa al certificat no és vàlida.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Per obtenir més informació sobre el certificat, consulteu el lloc web de la autoritat de certificació.</p>

Missatges	Motiu/Què s'ha de fer
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p><b>Motiu:</b> El fitxer de certificat en format PKCS#12 conté més de tres certificats d'una AC.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Importeu cada certificat per a convertir de format PKCS#12 a format PEM, o importeu el fitxer de certificat en format PKCS#12 que contingui un màxim de 2 certificats d'una AC.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p><b>Motiu:</b> El certificat ha caducat.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si el certificat ha caducat, obteniu-ne i importeu-ne un de nou.</li> <li><input type="checkbox"/> Si el certificat no ha caducat, assegureu-vos que la data i l'hora de la impressora estiguin establertes correctament.</li> </ul>
Private key is required.	<p><b>Motiu:</b> No hi ha cap clau privada aparellada amb el certificat.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si el certificat és en el format PEM/DER i s'obté a partir d'un CSR mitjançant un ordinador, especifiqueu el fitxer de clau privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Si el certificat és en el format PKCS#12 i s'obté a partir d'un CSR mitjançant un ordinador, creeu un fitxer que inclogui la clau privada.</li> </ul>
	<p><b>Motiu:</b> Heu tornat a importar el certificat PEM/DER obtingut d'un CSR mitjançant Web Config.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Si el certificat és en el format PEM/DER i s'obté a partir d'un CSR mitjançant Web Config, només podeu importar-lo una vegada.</p>
Setup failed.	<p><b>Motiu:</b> No es pot finalitzar la configuració, ja que la comunicació entre la impressora i l'equip ha fallat o no es pot llegir el fitxer per alguns errors.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Després de comprovar el fitxer especificat i la comunicació, torneu a importar el fitxer.</p>

### Informació relacionada

➔ [“Quant a la certificació digital” a la pàgina 441](#)

### Eliminació d'un certificat signat per una AC per error

#### No hi ha cap fitxer de còpia de seguretat per al certificat signat per una AC.

Si teniu el fitxer de còpia de seguretat, torneu a importar el certificat.

Si obteniu un certificat mitjançant una CSR creada des de Web Config, no podeu tornar a importar un certificat eliminat. Creeu una CSR i obteniu un certificat nou.



**Informació relacionada**

- ➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 444](#)
- ➔ [“Eliminació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 445](#)

---

## **On obtenir ajuda**

Pàgina web d'assistència tècnica. . . . . 471

Contactar amb l'assistència d'Epson. . . . . 471

## Pàgina web d'assistència tècnica

Si us cal més ajuda, visiteu el lloc web de suport d'Epson que s'indica a sota. Seleccioneu el vostre país o la vostra regió, i adreceu-vos a la secció d'assistència del vostre lloc web de suport local d'Epson. En aquest lloc també hi trobareu els controladors més actuals, les preguntes freqüents i materials varis que podeu baixar.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda.

---

## Contactar amb l'assistència d'Epson

### Abans de contactar amb Epson

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema mitjançant la informació de solució de problemes inclosa a la documentació del producte, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda. Si a continuació no s'enumera el servei d'assistència al client corresponent a la vostra zona, poseu-vos en contacte amb el distribuïdor que us ha venut el producte.

Al servei d'assistència al client us podran ajudar molt més ràpidament si els faciliteu la informació següent:

- Número de sèrie del producte  
(L'etiqueta amb el número es troba habitualment a la part posterior del producte.)
- Model del producte
- Versió del programari del producte  
(Feu clic a **Quant a, Informació de versió** o en un botó semblant al programari del producte.)
- Marca i model de l'ordinador
- Nom i versió del sistema operatiu de l'ordinador
- Noms i versions de les aplicacions de programari que utilitzeu normalment amb el producte

#### **Nota:**

*Segons el producte, les dades de la llista de marcació per al fax o la configuració de la xarxa es podran desar a la memòria del producte. Si el producte s'espantalla o s'ha de reparar, es podrien perdre les dades i la configuració. Fins i tot durant el període de garantia, Epson no es farà responsable de la pèrdua de dades, no farà còpies de seguretat ni recuperarà dades o configuracions. Recomanem que feu les vostres còpies de seguretat o preneu notes.*

### Ajuda per als usuaris d'Europa

Consulteu Pan-European Warranty Document (Document de garantia paneuropea) per obtenir informació sobre com posar-vos en contacte amb el servei d'assistència d'Epson.

### Ajuda per als usuaris de l'Índia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.co.in>

Hi ha disponible informació sobre les especificacions del producte, controladors per descarregar i preguntes sobre el producte.

### **Línia d'ajuda**

- Servei, informació del producte, i comanda de consumibles (Línies BSNL)

Número gratuït: 18004250011

Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)

- Servei (CDMA i usuaris mòbils)

Número gratuït: 186030001600

Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)