

ET-M2140 / M2140 Series

Manual de usuario

Índice

Acerca de este manual

Introducción a los manuales.	6
Uso del manual para buscar información.	6
Marcas y símbolos.	7
Descripciones utilizadas en este manual.	8
Referencias del sistema operativo.	8

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad.	9
Instrucciones de seguridad para la tinta.	9
Advertencias y avisos de la impresora.	10
Advertencias y avisos para la configuración de la impresora.	10
Advertencias y avisos para el uso de la impresora.	10
Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora.	11
Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD.	11
Protección de la información personal.	11

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas.	12
Panel de control.	14
Guía de la pantalla LCD.	14
Guía de la pantalla de inicio.	15

Solo impresora.

Carga del papel.	16
Papel disponible y capacidades.	16
Carga de papel en la Cassette de papel.	19
Carga de papel en la Ranura alim post. papel.	22
Carga de sobres y precauciones.	23
Lista de tipos de papel.	24
Salida del papel.	25
Colocación de originales.	25
Colocación de originales en el Cristal del escáner.	25
Opciones de menú de Configuración.	27
Opciones de menú para Mantenimiento.	27
Opciones de menú de Configuración impresora.	28
Opciones de menú para Hoja estado impresión.	29
Opciones de menú para Cont. copias impresas.	30

Opciones de menú para Restaurar configuración pred..	30
Opciones de menú para Versión de firmware.	30
Ahorro de energía.	30
Ahorro de energía — Panel de control.	30

Impresión

Impresión desde el controlador de la impresora en Windows.	32
Acceder al controlador de impresora.	32
Conceptos de impresión básicos.	33
Impresión por las 2 caras.	34
Impresión de varias páginas en una hoja.	35
Impresión y apilado en el orden de paginación (impresión en orden inverso).	35
Impresión de un documento reducido o ampliado.	36
Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster).	37
Impresión con encabezado y pie de página.	43
Impresión de una marca de agua.	44
Impresión de varios archivos juntos.	45
Ajuste del tono de la impresión.	45
Impresión para enfatizar líneas delgadas.	46
Impresión para mejorar el texto y las líneas claras.	46
Impresión de códigos de barras claros.	47
Cancelar la impresión.	47
Opciones de menú para el controlador de impresora.	48
Impresión desde el controlador de la impresora en Mac OS.	51
Conceptos de impresión básicos.	51
Impresión por las 2 caras.	53
Impresión de varias páginas en una hoja.	54
Impresión y apilado en el orden de paginación (impresión en orden inverso).	54
Impresión de un documento reducido o ampliado.	55
Cancelar la impresión.	55
Opciones de menú para el controlador de impresora.	56
Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS.	57
Cancelación del trabajo en curso.	58

Índice

Copia

Copia.	59
Copia a dos caras.	60
Copia de varios originales en una hoja.	60
Opciones avanzadas de menú para Copiar.	61

Escaneado

Escaneado desde el panel de control.	63
Escaneado en un ordenador.	63
Escaneado desde un ordenador.	67
Escaneado con Epson Scan 2.	67

Rellenado de tinta y sustitución de las cajas de mantenimiento

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento.	71
Comprobación del estado de la caja de mantenimiento — Panel de control.	71
Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento - Windows.	71
Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento — Mac OS.	71
Códigos de los botes de tinta.	72
Precauciones en la manipulación de botes de tinta.	73
Rellenado de los tanques de tinta.	74
Código de la caja de mantenimiento.	77
Precauciones al manipular la caja de mantenimiento.	78
Reemplazar una caja de mantenimiento.	78

Mantenimiento de la impresora

Evitar que el cabezal de impresión se seque.	80
Compruebe si los inyectores están obstruidos (test de inyectores).	80
Compruebe si los inyectores están obstruidos (test de inyectores) — Panel de control.	80
Compruebe si los inyectores están obstruidos (test de inyectores) — Windows.	81
Compruebe si los inyectores están obstruidos (test de inyectores) — Mac OS.	82
Limpieza del cabezal de impresión (Limpieza de cabezales).	83
Limpieza del cabezal de impresión — Panel de control.	84
Limpieza del cabezal de impresión — Windows.	84
Limpieza del cabezal de impresión — Mac OS.	84

Limpieza intensa del cabezal de impresión (Limpieza a fondo).	85
Ejecución de Limpieza a fondo — Panel de control.	85
Ejecución de Limpieza a fondo — Windows.	86
Ejecución de Limpieza a fondo — Mac OS.	86
Alineación del cabezal de impresión.	87
Alineación del cabezal de impresión — Panel de control.	87
Limpieza del recorrido del papel.	87
Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta.	87
Limpieza de la trayectoria de papel por problemas de alimentación del papel.	88
Limpieza del Cristal del escáner.	90
Limpieza de la cinta transparente.	90
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora.	92
Comprobación del total de páginas alimentadas a través de la impresora — Panel de control.	92
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Windows.	93
Comprobación del total de páginas alimentadas a través de la impresora — Mac OS.	93

Información del software

Aplicación para escanear documentos e imágenes (Epson Scan 2).	94
Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde el panel de control (Epson Event Manager).	94
Aplicación para imprimir páginas web (E-Web Print).	95
Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater).	95
Instalación de aplicaciones.	96
Actualización de aplicaciones y firmware.	97
Desinstalación de aplicaciones.	97
Desinstalación de aplicaciones — Windows.	97
Desinstalación de aplicaciones — Mac OS.	98

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora.	100
Consulta de los códigos de error en la pantalla LCD.	100
Comprobación del estado de la impresora en Windows.	100

Índice

Comprobación del estado de la impresora — Mac OS.	101
Comprobación del estado del software.	101
Extracción de papel atascado.	101
Extracción de papel atascado desde la cubierta frontal.	101
Extracción de papel atascado de la Ranura alim post. papel.	103
Extracción de papel atascado del interior de la impresora.	103
Extracción de papel atascado de la Cubierta posterior.	104
El papel no avanza correctamente.	105
El papel se atasca.	106
Entran varias hojas de papel a la vez.	106
El papel expulsado cae de la bandeja de salida.	106
El papel es expulsado durante la impresión.	106
Problemas de alimentación y del panel de control.	106
No se produce el encendido.	106
No se produce el apagado.	106
Apagado automático.	107
La pantalla LCD se oscurece.	107
No puedo imprimir desde un ordenador.	107
Comprobación de la conexión (USB).	107
Comprobación del software y los datos.	107
Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows).	109
Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS).	110
Problemas de impresión.	110
La impresión sale rayada o faltan colores.	110
Aparecen bandas o colores incorrectos.	111
Aparecen bandas de color aproximadamente cada 3.3 cm.	111
Impresiones con bandas verticales o desalineadas.	112
La calidad de la impresión es baja.	112
El papel tiene manchas o arañazos.	113
Salen manchas de tinta en las impresiones automáticas por las 2 caras.	114
Las fotografías impresas salen pegajosas.	114
La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos.	114
Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles.	115
La imagen impresa aparece invertida.	115
Patrones tipo mosaico en las impresiones.	115
Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada.	115
Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada.	116

En la copia aparece una imagen del reverso del original.	116
El problema de impresión no se ha resuelto.	116
Otros problemas de impresión.	116
La impresión es demasiado lenta.	116
La impresión y la copia continua son demasiado lentas.	117
No puedo iniciar el escaneado.	117
Problemas con la imagen escaneada.	118
Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner	118
La calidad de la imagen es tosca.	118
Aparecen offsets en el fondo de las imágenes.	118
El texto está borroso.	119
Aparecen patrones tipo moiré (redes -como sombas).	119
No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo.	119
No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF.	120
No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada.	120
Otros problemas de escaneado.	121
El escaneado es demasiado lento.	121
El escaneo continuo es demasiado lento.	121
El escaneado se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF.	121
Otros problemas.	122
Ruido durante el funcionamiento.	122
La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows).	122
Aparece un mensaje indicándole que ponga a cero el nivel de tinta.	122
Tinta derramada.	122

Apéndice

Especificaciones técnicas.	123
Especificaciones de la impresora.	123
Especificaciones del escáner.	124
Especificaciones de interfaz.	124
Dimensiones.	124
Especificaciones eléctricas.	125
Especificaciones medioambientales.	125
Requisitos del sistema.	126
Información sobre regulaciones.	126
Normas y homologaciones del modelo europeo	126
Restricciones de copiado.	126
Transporte y almacenamiento de la impresora.	127
Copyright.	130

Índice

Marcas comerciales.	131
Dónde obtener ayuda.	132
Sitio web de soporte técnico.	132
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	132

Acerca de este manual

Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte los diferentes tipos de información de ayuda disponibles en la propia impresora o en las aplicaciones Epson.

❑ Para empezar (manual en papel)

Instrucciones de configuración de la impresora, de instalación del software, de funcionamiento de la impresora, solución de problemas, etc.

❑ Manual de usuario (manual digital)

Este manual. Información general e instrucciones de uso de la impresora y de solución de problemas.

Siga estos procedimientos para conseguir las últimas versiones de dichos manuales.

❑ Manual en papel

Visite el sitio web de asistencia de Epson Europe en <http://www.epson.eu/Support>, o el sitio web de asistencia de Epson en todo el mundo en <http://support.epson.net/>.

❑ Manual digital

Inicie EPSON Software Updater en su ordenador. EPSON Software Updater verá si hay actualizaciones disponibles de software Epson y de manuales digitales, y le permitirá descargarse las versiones más recientes.

Información relacionada

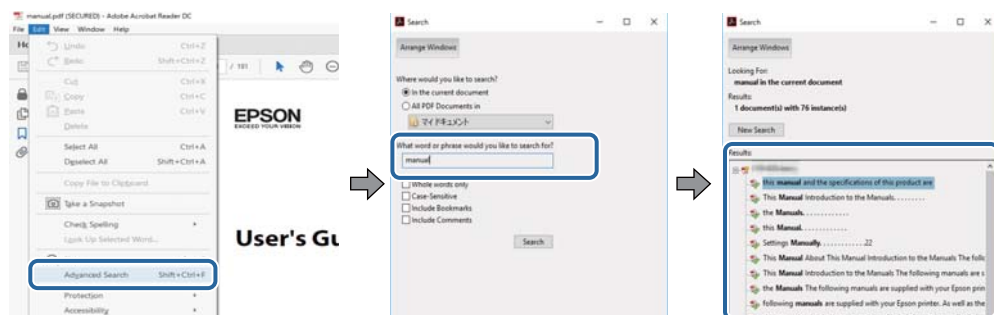
➔ “Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)” de la página 95

Uso del manual para buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores. También puede imprimir sólo las páginas que necesita. Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Reader X en su ordenador.

Búsqueda por palabra clave

Haga clic en **Editar > Búsqueda avanzada**. Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Los resultados se muestran como una lista. Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.

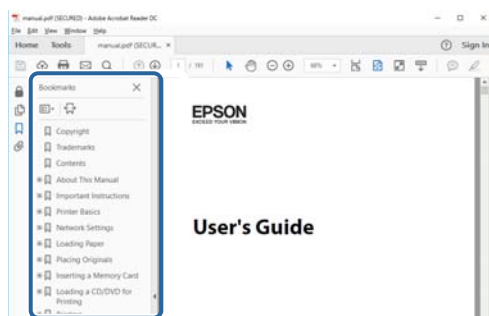


Acerca de este manual

Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página. Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección. Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

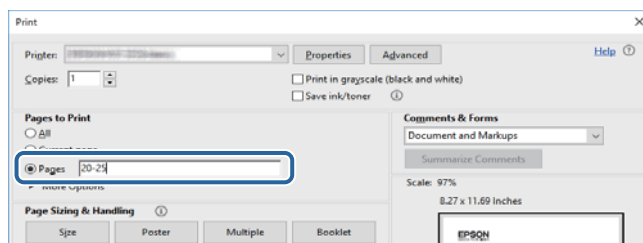
- ☐ Windows: mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse **←**.
- ☐ Mac OS: mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse **←**.



Imprimir sólo las páginas que necesite

Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas** en **Páginas para imprimir**.

- ☐ Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.
Ejemplo: 20-25
- ☐ Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.
Ejemplo: 5, 10, 15



Marcas y símbolos



Precaución:

Instrucciones que se deben seguir cuidadosamente para evitar lesiones.



Importante:

Instrucciones que se deben respetar para evitar daños en el equipo.

Nota:

Suministra información complementaria y de referencia.

Información relacionada

➔ Enlaces a las secciones relacionadas.

Descripciones utilizadas en este manual

- ☐ Los volcados de pantalla del controlador de la impresora y Epson Scan 2 (controlador del escáner) son de Windows 10 o macOS High Sierra. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- ☐ Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.
- ☐ Algunos de los elementos de menú en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.
- ☐ Puede leer el código QR con la aplicación dedicada.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, términos como “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” y “Windows Server 2003” se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, “Windows” se utiliza para referirse a todas las versiones.

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

En este manual, “Mac OS” se utiliza para referirse a macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x y Mac OS X v10.6.8.

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Conserve este manual para referencias futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- ☐ Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- ☐ Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- ☐ Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la impresora, el escáner ni sus accesorios salvo que lo haga exactamente tal y como se describe en los manuales de la impresora.
- ☐ Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- ☐ Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- ☐ No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- ☐ Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- ☐ Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con su proveedor. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas con abundante agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjuáguelos inmediatamente con abundante agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.

Instrucciones de seguridad para la tinta

- ☐ Tenga cuidado de no tocar la tinta cuando manipule el tanque de tinta, la tapa de éste y el bote de tinta abierta o la tapa de éste.
 - ☐ Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
 - ☐ Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
 - ☐ Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- ☐ No desarme la caja de mantenimiento; la tinta podría entrar en contacto con los ojos o la piel.
- ☐ No agite el bote de tinta con demasiada fuerza ni lo someta a golpes fuertes, ya que podría causar una fuga de tinta.
- ☐ Mantenga el bote y el tanque de tinta y la caja de mantenimiento fuera del alcance de los niños. No permita que los niños ingieran ni manipulen el bote de tinta ni su tapa.

Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.



Advertencias y avisos para la configuración de la impresora

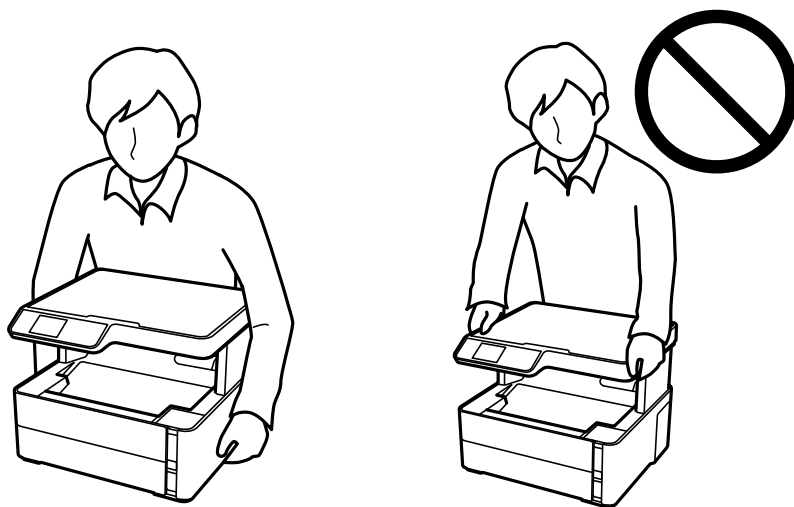
- ☐ No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- ☐ Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- ☐ No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- ☐ No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- ☐ Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- ☐ Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- ☐ Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- ☐ Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- ☐ Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- ☐ Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- ☐ Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- ☐ Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- ☐ Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.

Advertencias y avisos para el uso de la impresora

- ☐ No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- ☐ No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- ☐ No toque el cable plano blanco ni el tubo de tinta que hay dentro de la impresora.
- ☐ No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- ☐ No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- ☐ Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre la cubierta para documentos.

Instrucciones importantes

- ☐ No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.
- ☐ Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla. Rellene el tanque de tinta hasta la línea superior cuando la impresora no esté en funcionamiento. Para visualizar las estimaciones de los niveles de tinta correctos, restablezca los niveles de tinta después de rellenar el tanque.
- ☐ Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- ☐ Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.
- ☐ Cuando levante la impresora, ponga las manos en las posiciones que se indican a continuación.



Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora

- ☐ Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ☐ Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo).

Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD

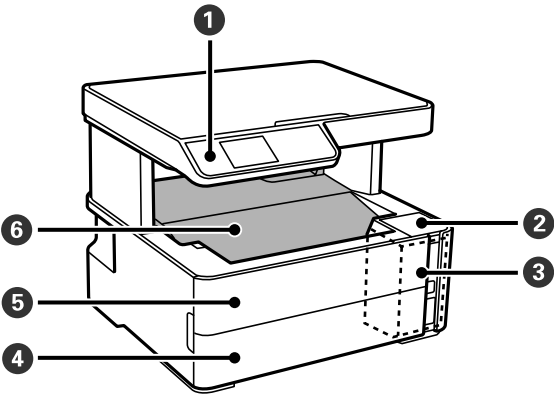
- ☐ La pantalla LCD puede mostrar algunos puntos claros u oscuros, y por eso el brillo puede ser irregular. Esto es normal y no indica que esté estropeada.
- ☐ Solo use un paño suave y seco para la limpieza. No utilice productos de limpieza líquidos ni químicos.
- ☐ La tapa exterior de la pantalla LCD podría romperse si recibe un golpe fuerte. Póngase en contacto con su distribuidor si la superficie de la pantalla se rompe o agrieta, y no toque ni intente retirar los pedazos rotos.

Protección de la información personal

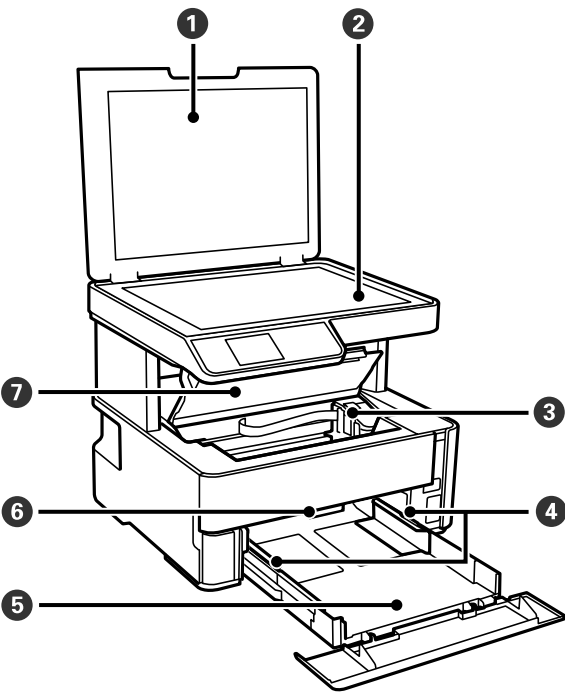
Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la memoria seleccionando **Configuración > Recuperar ajustes predeterminados > Borrar todos los datos y la config.** en el panel de control.

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas

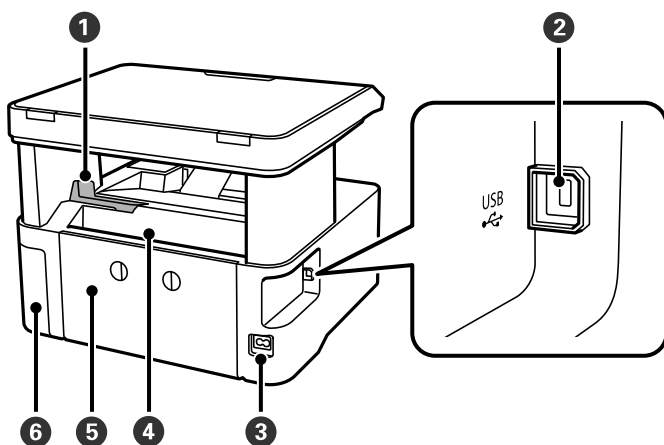


1	Panel de control	Indica el estado de la impresora y le permite realizar ajustes de impresión.
2	Cubierta del tanque de tinta	Ábrala para rellenar el tanque de tinta.
3	Tanque de tinta	Contiene el tanque de tinta.
4	Cubierta para la unidad de cassette de papel	Ábrala para cargar papel en la cassette del papel.
5	Cubierta frontal	Ábrala al retirar el papel atascado.
6	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado.



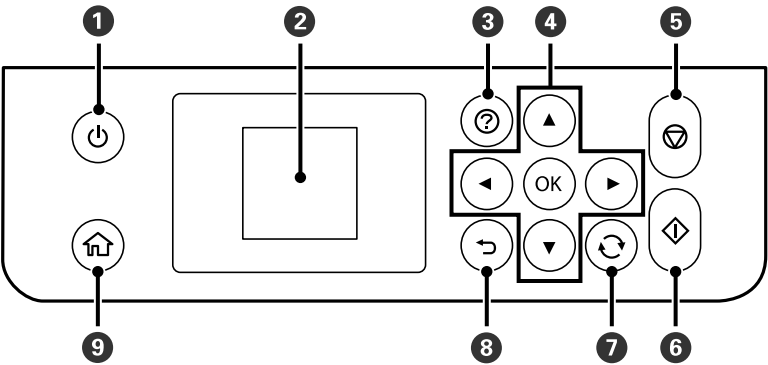
Elementos básicos de la impresora

❶	Cubierta para documentos	Bloquea la luz externa durante el escaneado.
❷	Cristal del escáner	Coloque los originales.
❸	Cabezal de impresión	La tinta sale de los inyectores del cabezal de impresión debajo.
❹	Guía lateral	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
❺	Cassete del papel	Carga papel.
❻	Palanca del interruptor de salida	Levántelo para enviar papel a la bandeja de salida. Bájela para que el papel que está boca arriba salga por la parte frontal de la impresora.
❼	Cubierta de la impresora	Ábrala al retirar el papel atascado.



❶	Retén	Coloque el retén de forma que las impresiones no se caigan de la bandeja de salida.
❷	Puerto USB	Aquí se enchufa el cable USB para conectarla con el ordenador.
❸	Entrada de CA	Conecte aquí el cable de alimentación.
❹	Ranura de alimentación de papel trasera	Carga papel.
❺	Cubierta trasera	Extráigalo al retirar el papel atascado.
❻	Cubierta de la caja de mantenimiento	Se abre para sustituir la caja de mantenimiento.

Panel de control



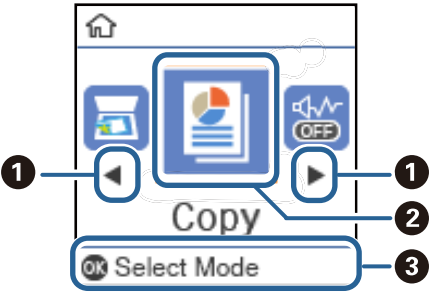
1	Enciende y apaga la impresora. Desenchufe el cable de alimentación después de comprobar que la luz de encendido está apagada.
2	Muestra menús y mensajes. Utilice los botones en el panel de control para seleccionar un menú o realizar ajustes.
3	Muestra las soluciones cuando hay un problema.
4	Use los botones ▲▼◀▶ para mover el enfoque al objetivo y luego presione el botón OK para abrir el menú seleccionado o para realizar ajustes.
5	Detiene la operación en curso.
6	Inicia una operación (impresión o copia, por ejemplo).
7	Se aplica a diversas funciones dependiendo de la situación.
8	Lleva de nuevo a la pantalla anterior.
9	Muestra la pantalla de inicio.

Guía de la pantalla LCD

En la pantalla LCD se muestran menús y mensajes. Para seleccionar un menú o un ajuste, pulse los botones ▲▼◀▶.

Guía de la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio se muestran los iconos y menús siguientes.



1	Cuando se muestran ◀ y ▶, puede desplazarse hacia la derecha o la izquierda pulsando el botón ◀ o ▶.	
2	Los iconos y nombres de funciones se muestran como iconos de menú.	
	Copiar	Entra en el menú Copiar , donde puede copiar un documento.
	Escanear	Entra en el modo Escanear , donde puede escanear un documento o una foto.
	Modo silencioso	Muestra el ajuste Modo silencioso , que sirve para que la impresora haga menos ruido. Pero tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie. Este es un acceso directo al siguiente menú. Configuración > Config. impresora > Modo silencioso
	Configuración	Acceda al menú Configuración , que le permite realizar operaciones de mantenimiento y configurar la impresora.
	Mantenimiento	Acceda a los menús recomendados para mejorar la calidad de las impresiones. Este es un acceso directo al siguiente menú. Configuración > Mantenimiento
3	Se muestran los botones disponibles. En este ejemplo, puede ir al menú seleccionado pulsando el botón OK.	

Solo impresora.

Carga del papel

Papel disponible y capacidades

Nota:

El tamaño de papel que se muestra varía según el controlador.

Papel genuino de Epson

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

Nota:

- ☐ La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.
- ☐ Cuando se imprime en papel Epson original con un tamaño definido por el usuario, solo están disponibles los parámetros de calidad de impresión **Estándar** o **Normal**. Aunque algunos controladores de impresoras permiten seleccionar una calidad de impresión superior, las impresiones se realizan utilizando **Estándar** o **Normal**.

Papel adecuado para impresión de documentos

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		Impresión a doble cara
		Cassette de papel	Ranura alim post. papel	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	1	✓

Papel adecuado para impresión de documentos y fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		Impresión a doble cara
		Cassette de papel	Ranura alim post. papel	
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	1	–
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	1	–
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	1	–

Solo impresora.**Información relacionada**

➔ [“Nombres y funciones de las piezas” de la página 12](#)

Papel disponible comercialmente**Papel normal**

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		Impresión a doble cara
		Cassette de papel	Ranura alim post. papel	
Papel normal	Carta, A4	250	1	✓
Papel de copia	B5, 16K (195×270 mm)	250	1	✓
Membrete* ²	A5, A6, B6	250	1	-
Papel normal de alta calidad	Legal, Indio-Legal, 8,5×13 pulg.	1	1	-
	Definido por el usuario (mm)* ¹ 89×127 a 215,9×1200	1	1	-
	Definido por el usuario (mm)* ¹ 54×86 a 215,9×1200	-	1	-
	Definido por el usuario (mm)* ¹ 182×257 a 215,9×297	1	1	✓

*1 Sólo disponible para la impresión desde un ordenador.

*2 Papel en el que cierta información, como el nombre del remitente o la corporación, está preimpresa en el encabezado. Debe haber un margen de 3 mm o más en la parte superior del papel. La impresión a doble cara no está disponible para el papel con membrete.

Papel grueso

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		Impresión a doble cara
		Cassette de papel	Ranura alim post. papel	
Papel grueso (de 91 a 256 g/m ²)	Carta, A4, B5, A5, A6, Legal	-	1	-
	Definido por el usuario (mm)* De 89×127 a 215,9×1200	-	1	-

* Sólo disponible para la impresión desde un ordenador.

Solo impresora.**Sobres**

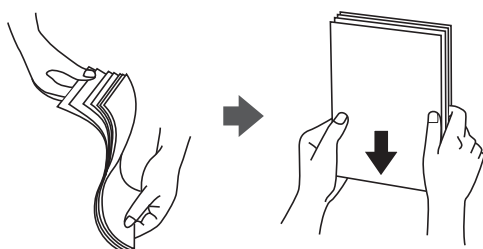
Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (sobres)		Impresión a doble cara
		Cassette de papel	Ranura alim post. papel	
Sobre	Sobre N.º 10, Sobre DL, Sobre C6	10	1	–

Información relacionada

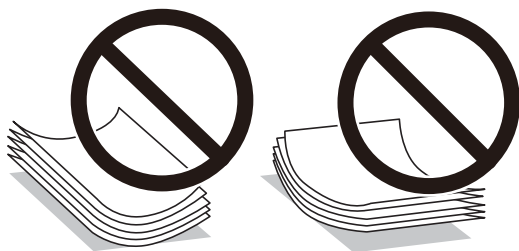
➔ [“Nombres y funciones de las piezas” de la página 12](#)

Precauciones en la manipulación del papel

- ❑ Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- ❑ Para conseguir impresiones de alta calidad con papel original de Epson, utilice el papel dentro de las condiciones establecidas en las hojas proporcionadas con el papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría dañar la cara imprimible.



- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



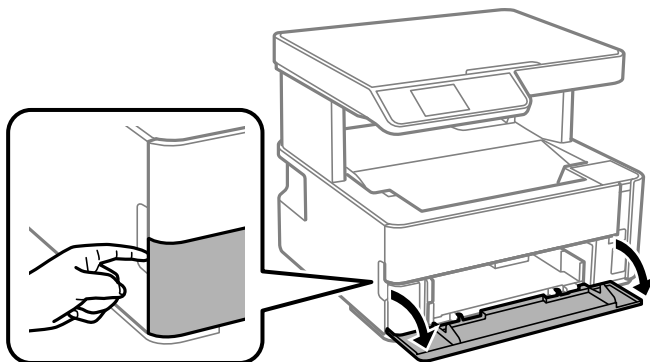
- ❑ No utilice papel ondulado, rasgado, cortado, doblado, húmedo, demasiado grueso, demasiado fino, o con adhesivos pegados. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ❑ Asegúrese de utilizar papel de grano largo. Si no está seguro de qué papel está usando, consúltelo en el paquete del papel o póngase en contacto con el fabricante para comprobar las características del papel.

Información relacionada

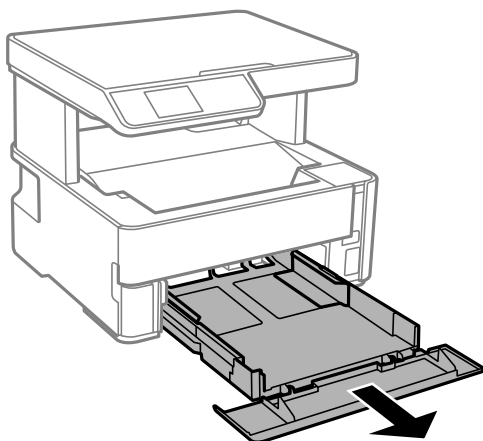
➔ [“Especificaciones de la impresora” de la página 123](#)

Carga de papel en la Cassette de papel

1. Abra la cubierta del cassette de papel hasta que haga clic.



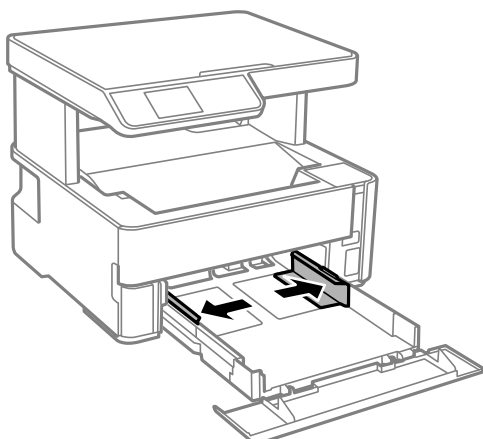
2. Compruebe que la impresora no esté en funcionamiento y luego extraiga la cassette de papel.



Importante:

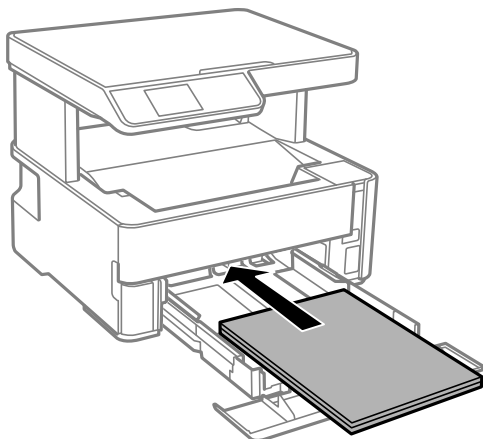
La cassette de papel no puede extraerse.

3. Deslice las guías laterales hasta su posición máxima.



Solo impresora.

4. Con la cara imprimible hacia abajo, cargue el papel hasta que toque la parte trasera de la cassette de papel.

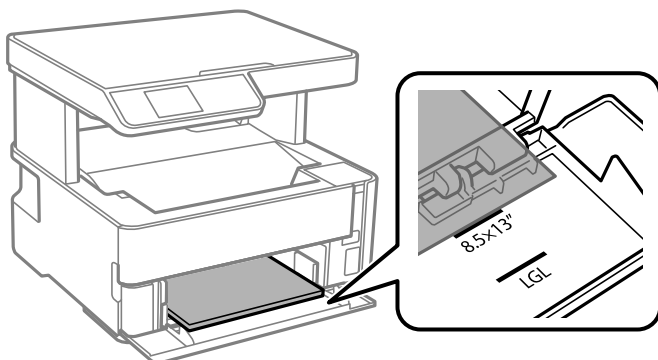


Importante:

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.

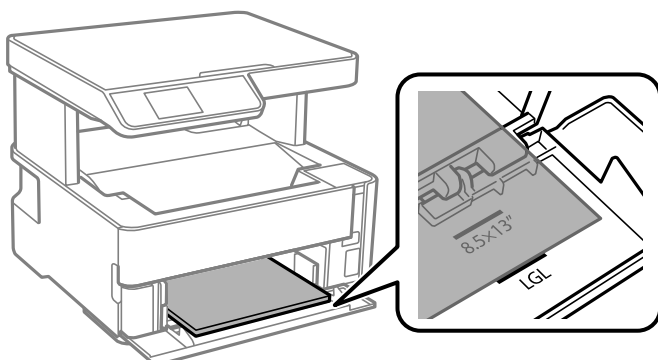
- ☐ 8,5×13 pulg.

Cargue el papel siguiendo la línea.



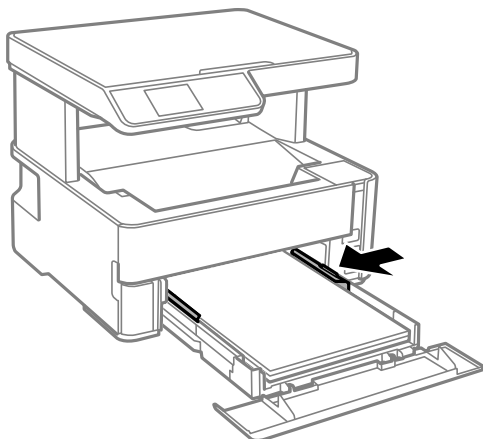
- ☐ Legal

Saque la guía de papel legal y cargue el papel siguiendo la línea.



Solo impresora.

5. Deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

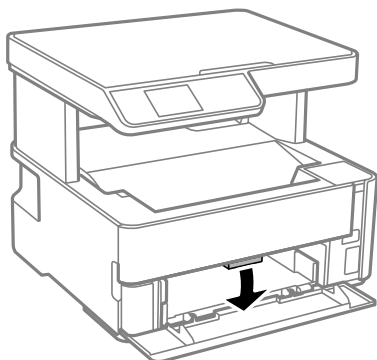


6. Introduzca la cassette de papel con cuidado.
7. Cierre la tapa de la cassette de papel cuando cargue un papel más corto que el tamaño A4.
8. En el panel de control, establezca el tamaño y tipo del papel que haya cargado en la cassette de papel. Si el tamaño del papel no se muestra, seleccione **User-Defined**.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

Nota:

- ☐ También puede mostrar el tamaño del papel y la pantalla de configuración de tipo de papel seleccionando **Configuración > Configuración impresora > Conf. origen de papel > Configuración del papel**.
 - ☐ Para el papel con membrete, seleccione **Encabezado** como tipo de papel.
 - ☐ Con el papel con membrete, si imprime en un papel que es más pequeño que el ajuste del controlador de la impresora, es posible que la impresora imprima más allá de los bordes del papel, lo que puede provocar manchas de tinta en las impresiones y una acumulación excesiva de tinta dentro de la impresora. Asegúrese de seleccionar el ajuste del tamaño de papel correcto.
 - ☐ La impresión a doble cara no está disponible para el papel con membrete. Además, la impresión puede ser más lenta.
9. Cuando cargue papel de tamaño de tarjeta de visita, baje la palanca del interruptor de salida para que el papel impreso salga por la parte delantera de la impresora.



Nota:

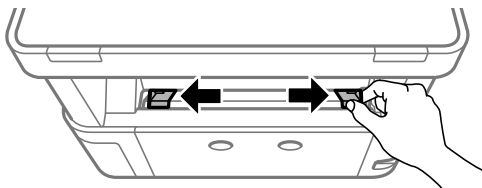
También es recomendable hacer que los sobres salgan por la parte frontal de la impresora.

Información relacionada

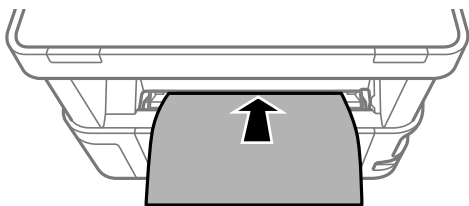
- ➔ “Precauciones en la manipulación del papel” de la página 18
- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 16
- ➔ “Carga de sobres y precauciones” de la página 23

Carga de papel en la Ranura alim post. papel

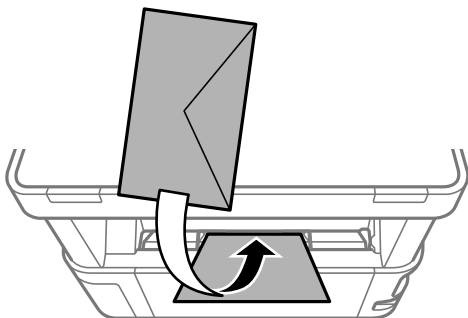
1. Despliegue las guías laterales.



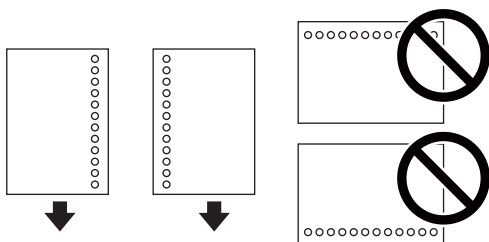
2. Cargue una sola hoja de papel en el centro de la ranura alim post. papel, con la cara imprimible hacia arriba.



☐ Sobres



☐ Papel perforado

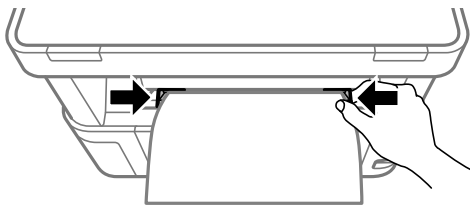


Nota:

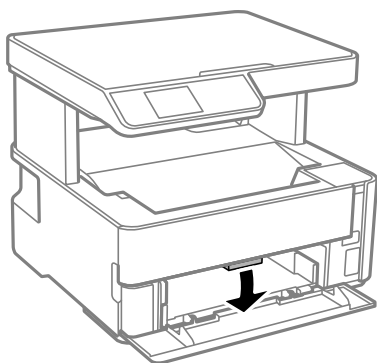
- ☐ Cargue una hoja de papel sin orificios de encuadernación ni en la parte superior ni en la inferior.
- ☐ Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.

Solo impresora.

3. Deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.



4. Si carga papel grueso o de tamaño de tarjeta de visita, baje la palanca del interruptor de salida para que el papel impreso salga por la parte delantera de la impresora.



Nota:

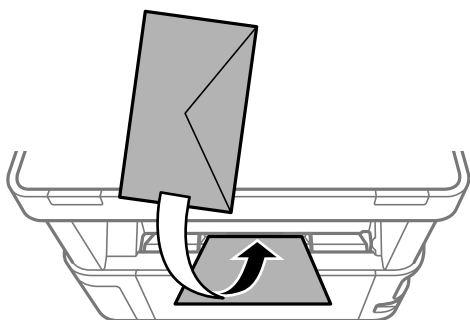
También es recomendable hacer que los sobres salgan por la parte frontal de la impresora.

Nota:

- ☐ Para el papel con membrete, seleccione **Encabezado** como tipo de papel.
- ☐ Con el papel con membrete, si imprime en un papel que es más pequeño que el ajuste del controlador de la impresora, es posible que la impresora imprima más allá de los bordes del papel, lo que puede provocar manchas de tinta en las impresiones y una acumulación excesiva de tinta dentro de la impresora. Asegúrese de seleccionar el ajuste del tamaño de papel correcto.
- ☐ La impresión a doble cara no está disponible para el papel con membrete. Además, la impresión puede ser más lenta.

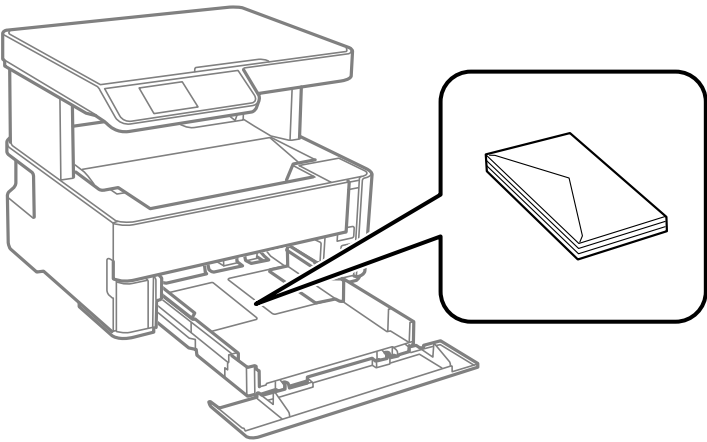
Carga de sobres y precauciones

Cargue primero el borde corto de los sobres en el centro de la ranura alim post. papel con la solapa hacia abajo y deslice las guías laterales hasta los bordes de los sobres.

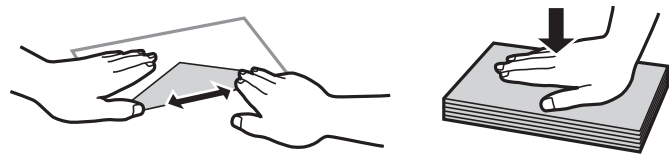


Solo impresora.

Cargue los sobres en el cassette de papel con la solapa hacia arriba y, a continuación, deslice las guías laterales hasta los bordes de los sobres.



- ❑ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



- ❑ No utilice sobres que estén curvados o doblados. El uso de estos sobres causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ❑ No use sobres con superficies adhesivas en las solapas ni sobres con ventana.
- ❑ No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 16](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 19](#)

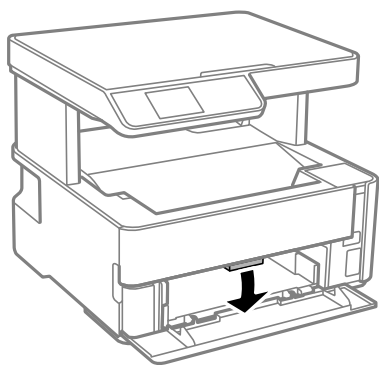
Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

Nombre del papel	Tipo papel	
	Panel de control	Controlador de impresora
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal	Papel Normal
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Calidad fotogr. IJ	Epson Photo Quality Ink Jet

Salida del papel

- ❑ El papel impreso se expulsa a la bandeja de salida con la cara impresa hacia abajo. Con papel normal de tamaño A4 (con un grosor de 80 g/m²), se pueden expulsar hasta 100 hojas a la vez. La salida de más de 100 hojas puede hacer que el papel se caiga o que se atasque. Elimine cualquier exceso de papel, de forma que no se supere la cantidad máxima de hojas que se pueden expulsar.
- ❑ Si carga papel grueso o de tamaño de tarjeta de visita, baje la palanca del interruptor de salida para que el papel impreso salga por la parte delantera de la impresora. También es recomendable hacer que los sobres salgan por la parte frontal de la impresora.



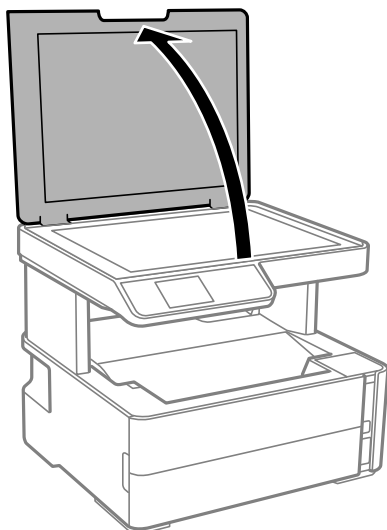
Colocación de originales

Colocación de originales en el Cristal del escáner

**Importante:**

Al colocar originales voluminosos, como libros, evite que la luz exterior incida directamente sobre el cristal del escáner.

1. Abra la cubierta para documentos.

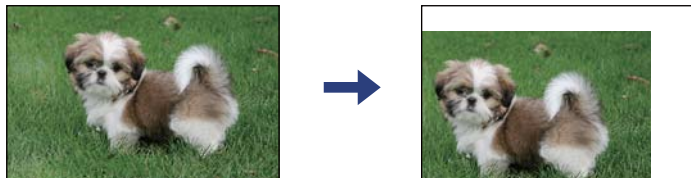


Solo impresora.

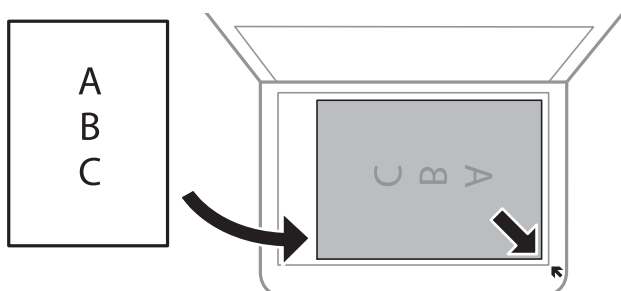
2. Elimine el polvo o las manchas de la superficie del cristal del escáner con un paño suave, seco y limpio.

Nota:

Si hay residuos o suciedad en el cristal del escáner, puede ampliarse el rango de escaneado para incluirlo, de forma que la imagen del original se puede ver desplazada o reducida.



3. Coloque el original boca abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina.



Nota:

Un margen de 1,5 mm desde la esquina del cristal del escáner no entra dentro del escaneado.

4. Cierre la tapa con cuidado.



Importante:

No aplique demasiada fuerza al cristal del escáner o a la cubierta para documentos. De lo contrario, podrían dañarse.

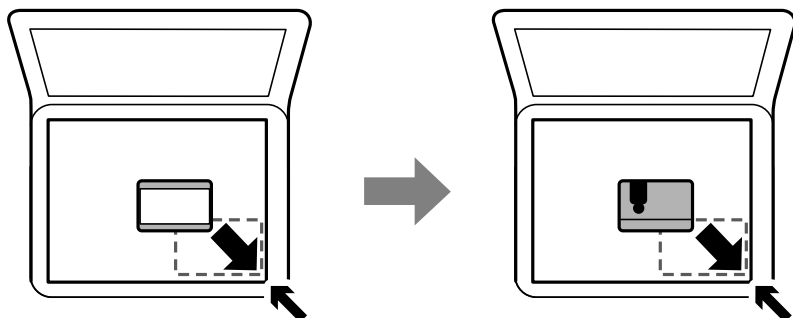
5. Retire los originales después de escanearlos.

Nota:

Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.

Colocación de carnets de identidad para copiar

Coloque el carnet de identidad a 5 mm de la marca de la esquina del cristal del escáner.



Opciones de menú de Configuración

Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio de la impresora para realizar diversos ajustes.

Opciones de menú para Mantenimiento

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Mantenimiento

Test inyectores:

Seleccione esta función para comprobar si las boquillas del cabezal de impresión están obstruidas. La impresora imprimirá un patrón de test de inyectores.

Limpieza cabezal:

Seleccione esta función para limpiar los inyectores obstruidos del cabezal de impresión.

Limpieza a fondo:

Seleccione este elemento para sustituir toda la tinta que contiene el tubo. Se consume más tinta que en la limpieza habitual. Consulte la «Información relacionada» debajo para obtener más detalles acerca del uso de este elemento.

Alineación cabezal:

Utilice esta función para ajustar el cabezal de impresión y mejorar la calidad de impresión.

☐ Alineación vertical

Seleccione esta función si las impresiones están borrosas, o si el texto y las líneas no están alineados.



☐ Alineación horizontal

Seleccione esta función si en las impresiones hay bandas horizontales a intervalos regulares.

Restablecer nivel de tinta:

Seleccione esta función para restablecer el nivel de tinta al 100 % cuando rellene el tanque de tinta.

Capacidad restante de la caja de mantenim.:

Muestra el tiempo de servicio aproximado de la caja de mantenimiento. Si se muestra , la caja de mantenimiento está casi llena. Si se muestra , la caja de mantenimiento está llena.

Limpieza de guía papel:

Seleccione esta función si aparecen manchas de tinta en los rodillos internos. La impresora carga papel para limpiar los rodillos internos.

Información relacionada

- ➔ “Limpieza del cabezal de impresión (Limpieza de cabezales)” de la página 83
- ➔ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 87
- ➔ “Rellenado de los tanques de tinta” de la página 74

Solo impresora.

➔ “Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 87

Opciones de menú de Configuración impresora

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Configuración impresora

Conf. origen de papel:

Conf. papel:

Seleccione el tamaño y tipo de papel que cargó en la fuente de papel.

Cambio auto. A4/carta:

Seleccione **Activado** para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño A4 si no hay fuente de papel configurada para Carta o para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño Carta si no hay fuente de papel configurada para A4.

Aviso error:

Seleccione **Activado** para que se muestre un mensaje de error cuando el tamaño o el tipo de papel seleccionado no coincida con el papel cargado.

Vis. aut. conf. papel:

Seleccione **Activado** para mostrar la pantalla **Configuración del papel** al cargar papel en el cassette de papel.

Modo silencioso:

Seleccione **Activado** para reducir el ruido que hace la impresora durante la impresión, aunque esto puede causar que la velocidad de impresión se reduzca. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie.

Apagado aut.:

Su producto puede tener esta función o la función **Ajustes de apagado** dependiendo del lugar de compra.

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Ajustes de apagado:

Su producto puede tener esta función o la función **Apagado aut.** dependiendo del lugar de compra.

☐ Apagar si no hay actividad

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Solo impresora.

☐ Apagar si se desconecta

Seleccione esta función para apagar la impresora después de 30 minutos cuando todos los puertos, incluyendo el puerto USB, están desconectados. Es posible que esta función no esté disponible según la región.

Idioma/Language:

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

Temp. de apagado:

Ajuste el intervalo de tiempo para que la impresora entre en el modo de suspensión (modo de ahorro de energía) no haya realizado ninguna operación. Transcurrido ese intervalo, la pantalla LCD se pone en negro.

Soluc. autom. de errores:

Seleccione qué medida se debe tomar si se produce un error de impresión a doble cara o de memoria llena.

☐ Activado

Cuando se produce un error de impresión a doble cara, se muestra un aviso y la impresión se realiza a una cara y, cuando se produce un error de memoria llena, solo imprime lo que ha sido capaz de procesar la impresora.

☐ Desactivada

Muestra un mensaje de error y cancela la impresión.

Tiempo de secado de tinta:

Seleccione el tiempo de secado a utilizar cuando realicen impresiones a doble cara. Una vez impresa una cara se imprimirá la otra. Si salen manchas de tinta en su impresión, aumente el tiempo de secado.

Conex. PC a través USB:

Seleccione **Activar** para permitir el acceso del ordenador a la impresora cuando se conecten mediante USB.

Información relacionada

➔ [“Ahorro de energía — Panel de control” de la página 30](#)

Opciones de menú para Hoja estado impresión

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Hoja estado impresión

Hoja de estado configuración:

Imprima hojas de información sobre el estado y la configuración actuales de la impresora.

Hoja de estado de suministros:

Imprima una hoja de información sobre el estado de los consumibles.

Solo impresora.

Hoja historial uso:

Imprima hojas de información con el historial de uso de la impresora.

Opciones de menú para Cont. copias impresas

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Cont. copias impresas

Muestra el número total de impresiones desde que compró la impresora.

Opciones de menú para Restaurar configuración pred.

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Restaurar configuración pred.

Restaura los valores predeterminados de los siguientes menús.

☐ Ajustes copia

☐ Borrar todos los datos y la config.

Opciones de menú para Versión de firmware

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Versión de firmware

Muestra la versión del firmware instalado en su impresora.

Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Según el lugar de compra, es posible que la impresora tenga disponible una función que la apaga automáticamente si no se conecta durante 30 minutos.

Ahorro de energía — Panel de control

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

Solo impresora.

2. Seleccione **Configuración impresora**.
3. Siga uno de estos pasos.
 - ☐ Seleccione **Temp. de apagado** o **Ajustes de apagado** > **Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta** y realice los ajustes que desee.
 - ☐ Seleccione **Temp. de apagado** o **Apagado aut.** y realice los ajustes que desee.

Nota:

*Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Apagado aut.**, según el lugar de compra.*

Impresión

Impresión desde el controlador de la impresora en Windows

Acceder al controlador de impresora

Cuando se accede al controlador de impresora desde el panel de control del ordenador, la configuración se aplica a todas las aplicaciones.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

Nota:

*Si no aparece el icono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en **Preferencias de Monitorización** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.*

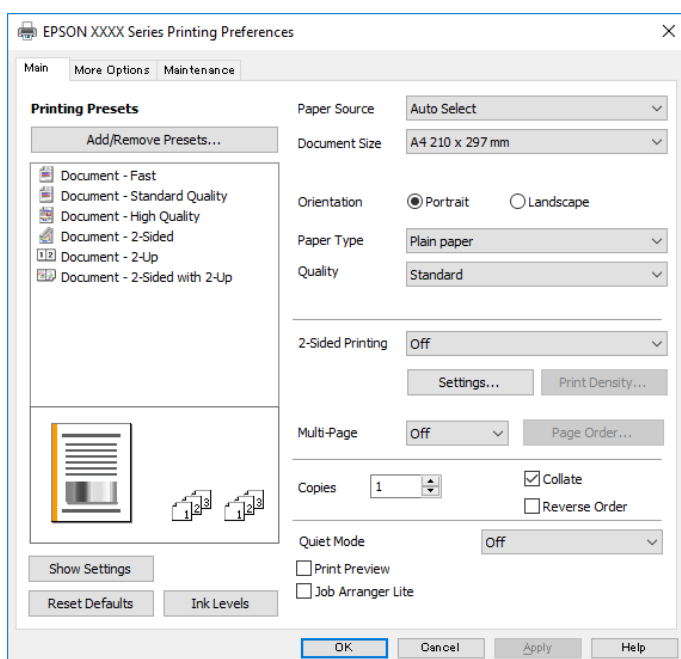
Impresión

Conceptos de impresión básicos

Nota:

Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Abra el archivo que desee imprimir.
Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.
2. Seleccione **Imprimir** o **Ajustar página** en el menú **Archivo**.
3. Seleccione la impresora.
4. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



5. Cambie los ajustes como sea preciso.
Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.

Nota:

- ❑ También puede consultar en la ayuda en línea las explicaciones de las opciones de configuración. Al hacer clic con el botón derecho sobre un elemento aparece **Ayuda**.
- ❑ Si selecciona **Previsualizar documento**, puede ver una vista previa del documento antes de imprimirlo.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Nota:

Cuando selecciona **Previsualizar documento**, se muestra una ventana de vista previa. Para cambiar la configuración, haga clic en **Cancelar** y repita el procedimiento desde el paso 2.

Información relacionada

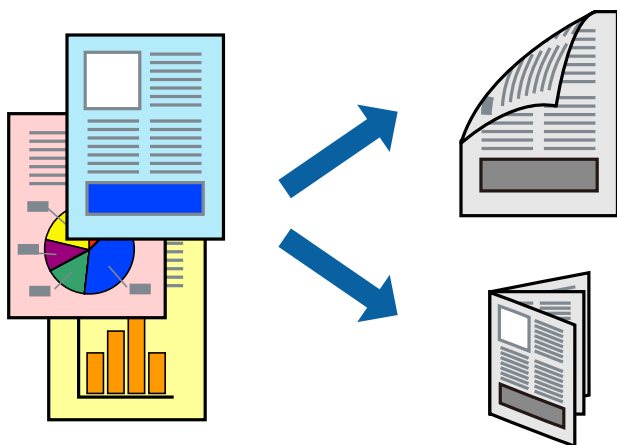
➡ [“Papel disponible y capacidades” de la página 16](#)

Impresión

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 19
- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 22
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 24
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 48

Impresión por las 2 caras

Puede imprimir en ambas caras del papel. También puede imprimir un folleto creado reordenando las páginas y plegando la impresión.



Nota:

- ☐ Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
- ☐ Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 16

Configuración de impresión

1. En la pestaña del controlador de la impresora **Principal** seleccione la opción **Impresión a 2 caras**.
2. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
Realice ajustes de **Densidad impresión** si fuera necesario.

Nota:

- ☐ Para imprimir un folleto plegado, seleccione **Folleto**.
 - ☐ Cuando ajuste la **Densidad impresión** puede ajustar la densidad de impresión según el tipo de documento.
 - ☐ La impresión puede ser lenta en función de la combinación de opciones seleccionadas para **Seleccione el tipo de documento**, en la ventana **Ajuste de la densidad de impresión** y para **Calidad** en la pestaña **Principal**.
3. Haga clic en **Imprimir**.

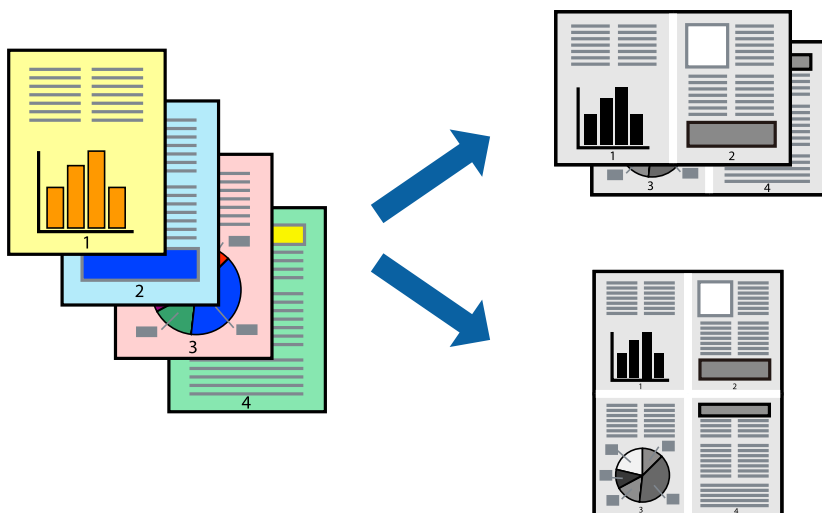
Impresión

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 33
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 48

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



Configuración de impresión

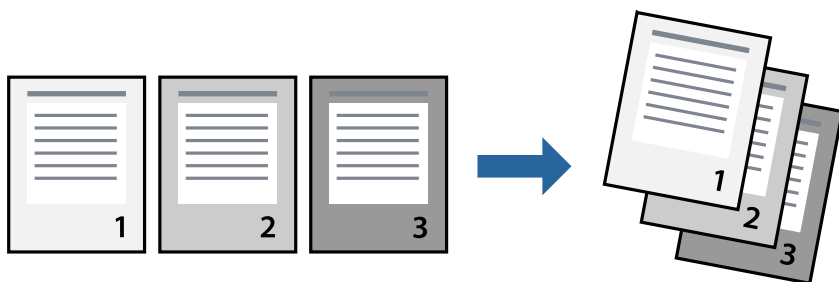
En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **2-Up** o **4-Up** como valor de **Multi páginas**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 33
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 48

Impresión y apilado en el orden de paginación (impresión en orden inverso)

Puede imprimir desde la última página de manera que los documentos se apilen en el orden correcto en la parte frontal de la impresora.



Impresión

Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Invertir orden**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 33
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 48

Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento e un porcentaje específico o ajustarse al tamaño de papel cargado en la impresora.



Ajustes de impresión

En la pestaña del controlador de la impresora **Más Opciones** seleccione el tamaño del documento desde el ajuste **Tamaño de Documento**. Seleccione el tamaño de papel que desea imprimir desde el ajuste **Salida de Papel**. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, y luego seleccione **Ajustar a Página** o **Ampliar a**. Cuando seleccione **Ampliar a**, introduzca un porcentaje.

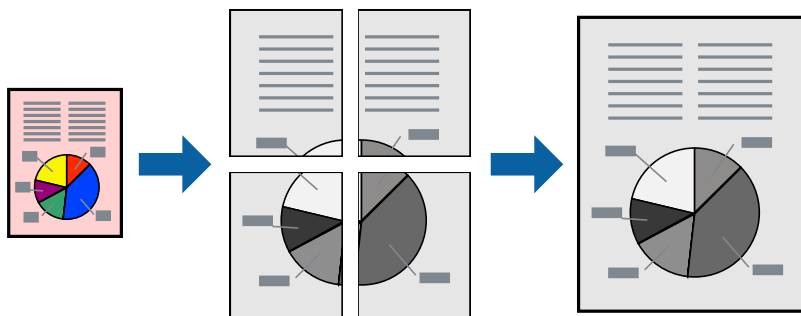
Seleccione **Centro** para imprimir las imágenes en el centro de la página.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 33
- ➔ “Pestaña Más Opciones” de la página 49

Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster**, o **4x4 Póster** como ajuste de **Multi páginas**. Si hace clic en **Ajustes**, puede seleccionar los paneles que no desea imprimir. También puede seleccionar las opciones de guía de corte.

Información relacionada

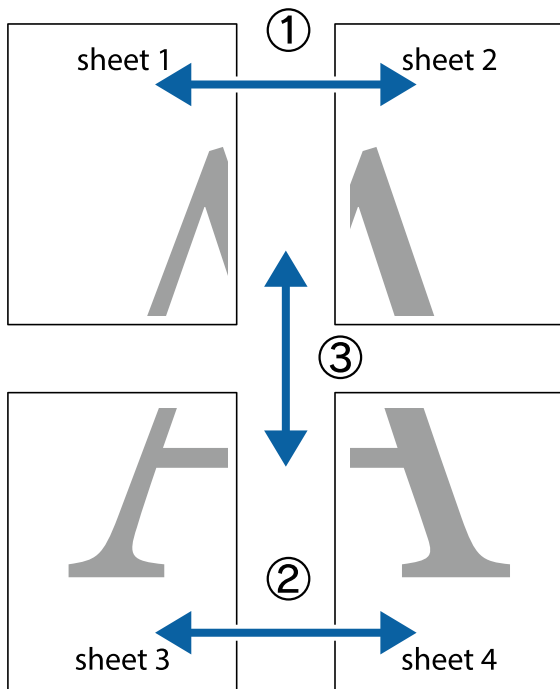
- ➡ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 33](#)
- ➡ [“Pestaña Principal” de la página 48](#)

Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

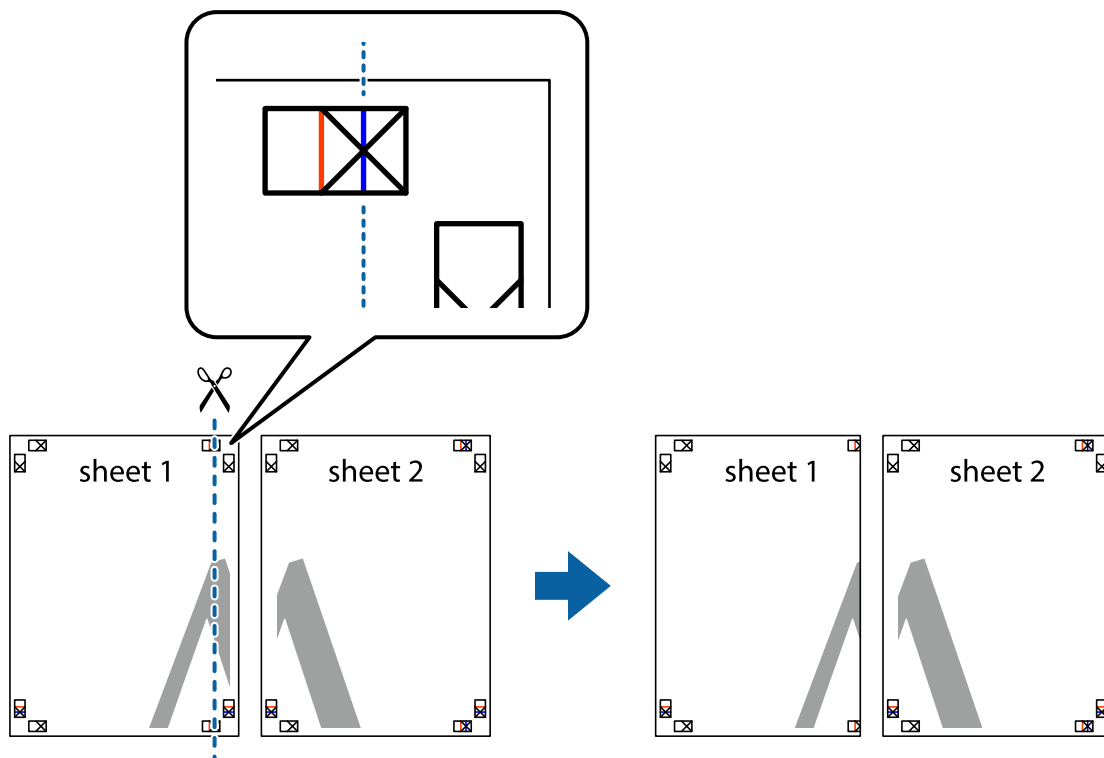
A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.

Impresión

Las guías reales se imprimen en monocromo, pero para esta explicación se muestran como líneas azules y rojas.

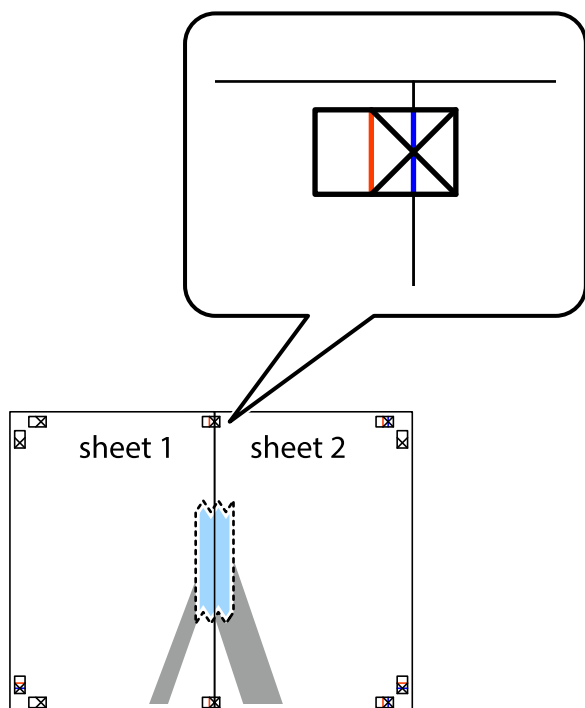


1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.

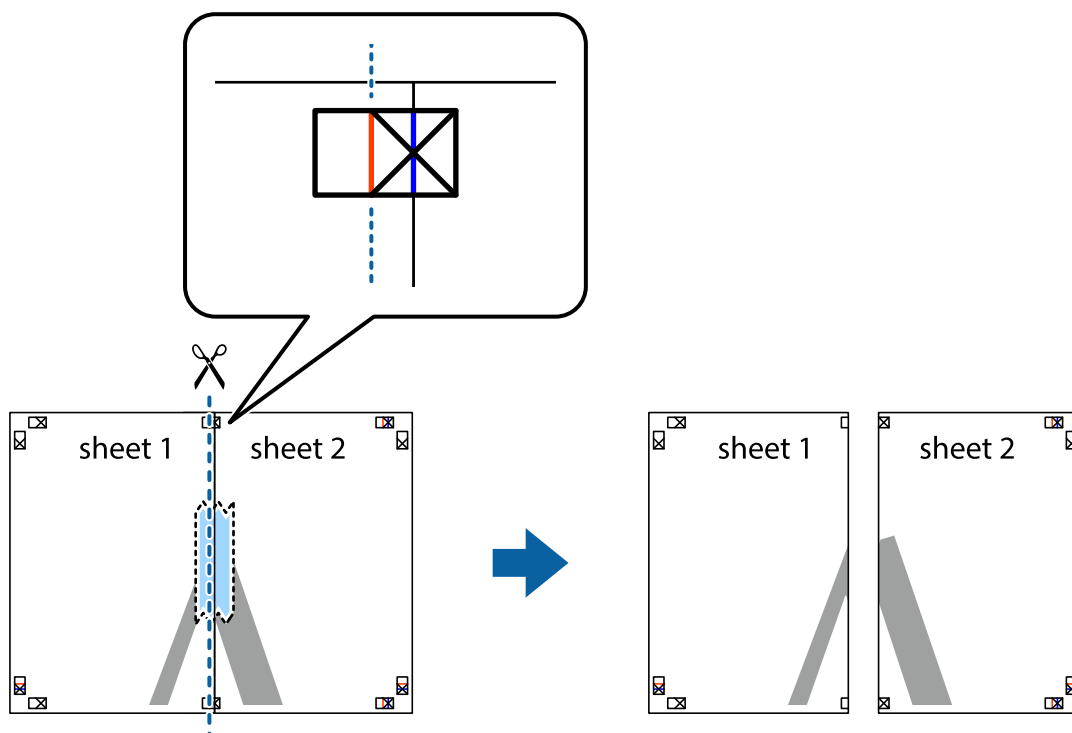


Impresión

- Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

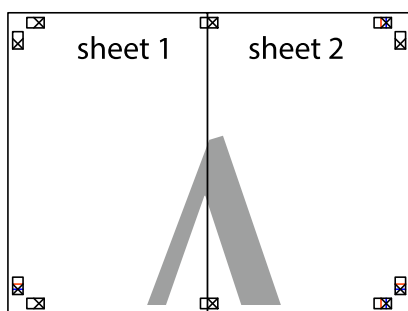


- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).

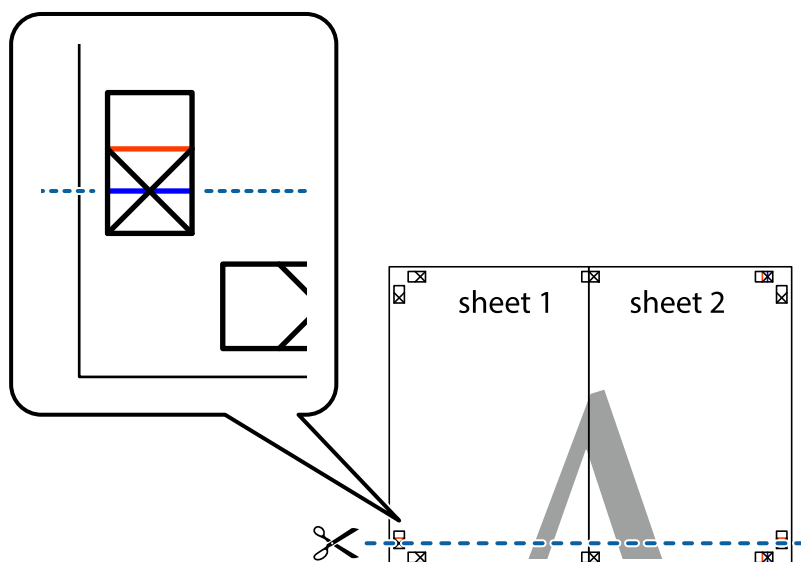


Impresión

- Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

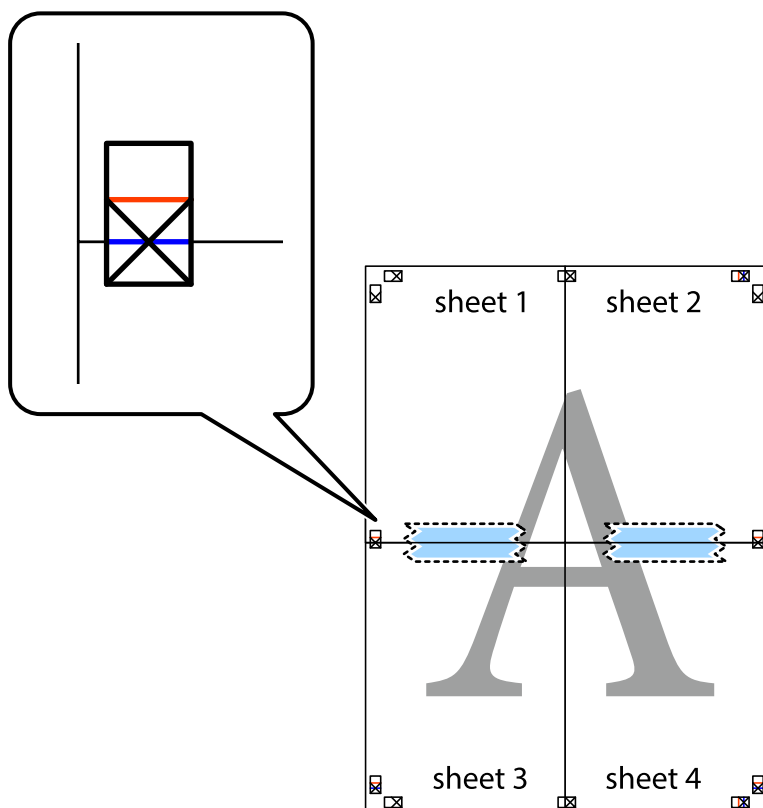


- Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
- Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



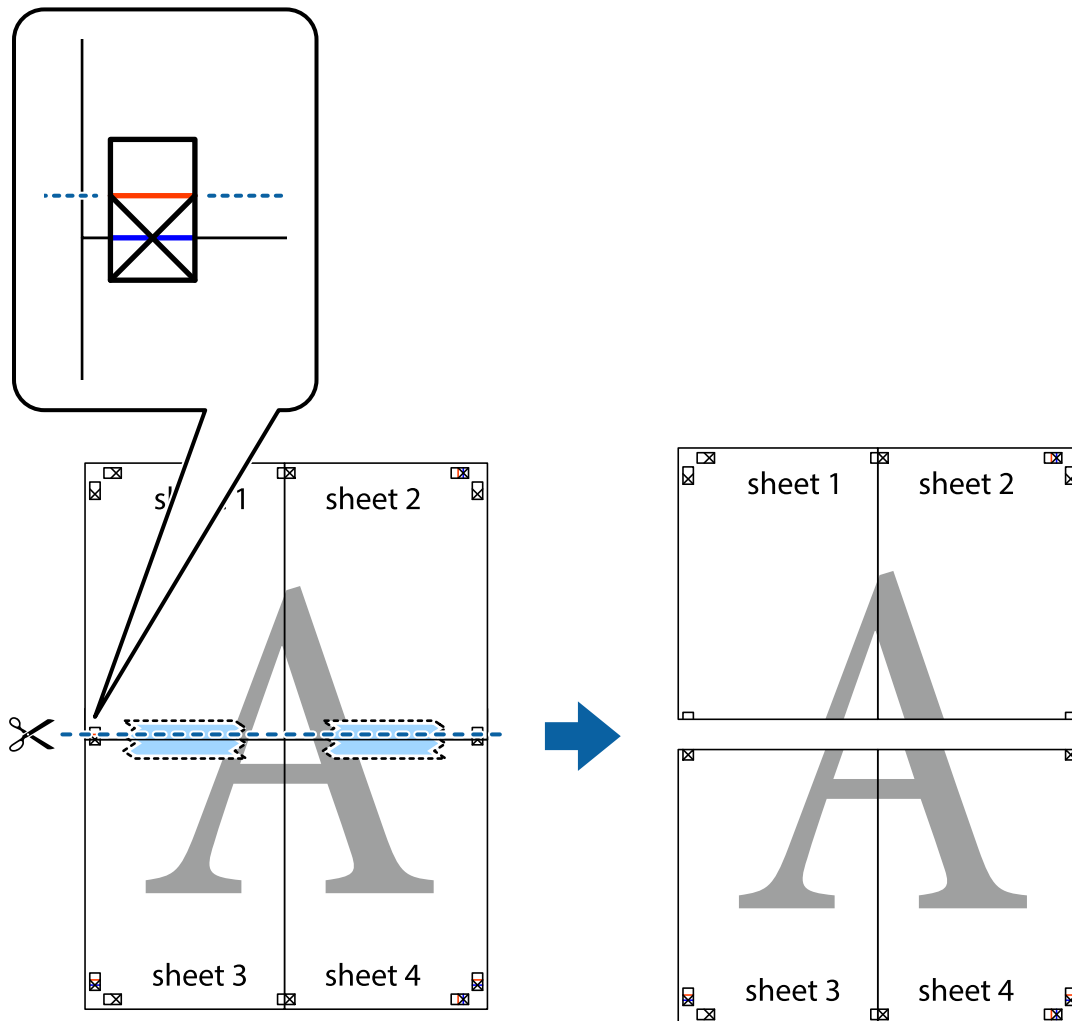
Impresión

7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.

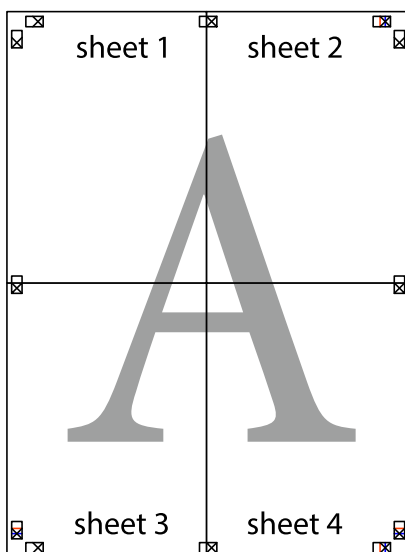


Impresión

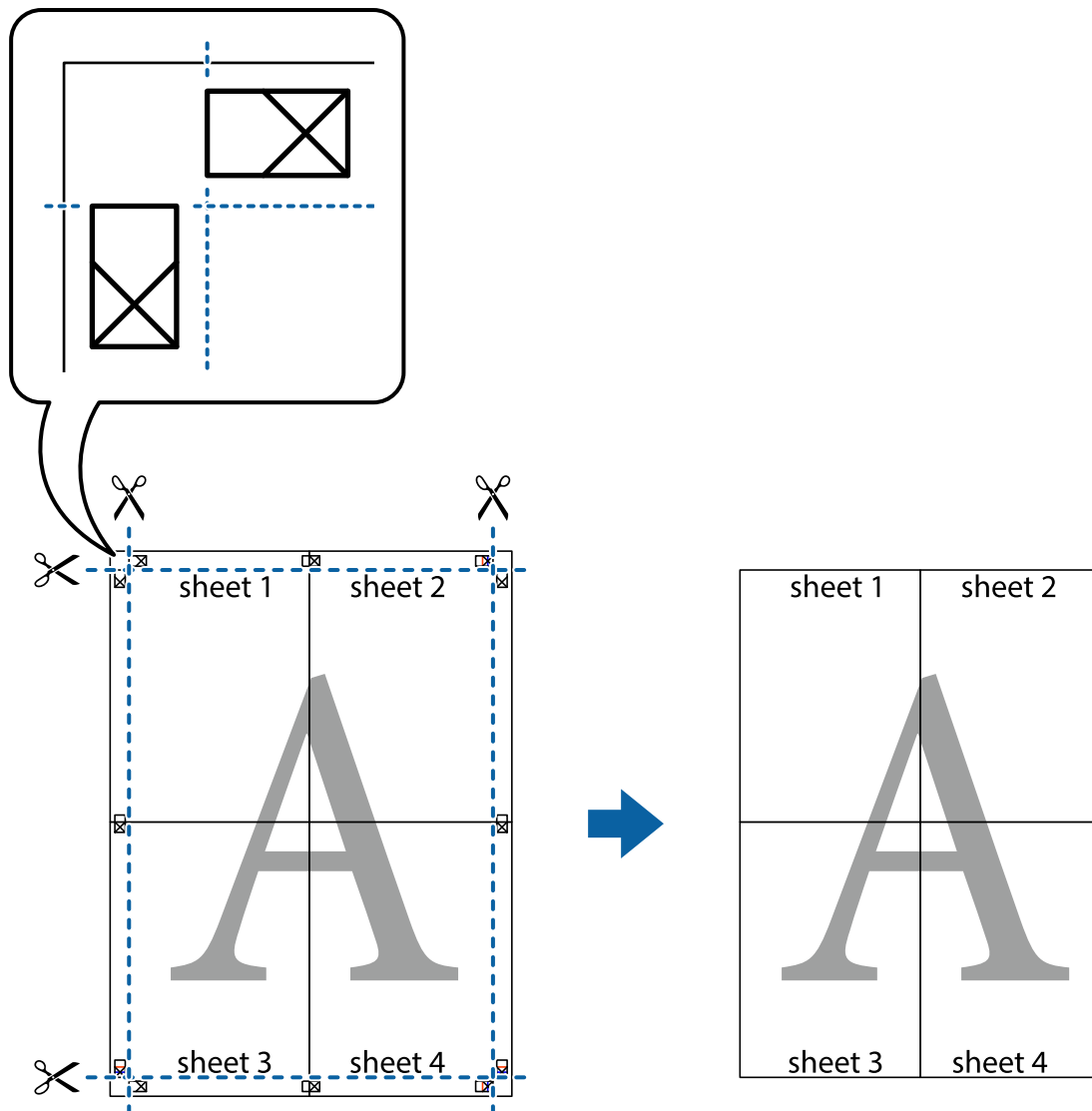
8. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



9. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

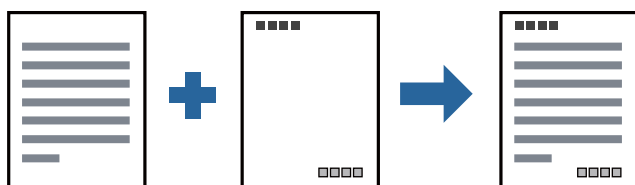


10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



Impresión con encabezado y pie de página

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión, como encabezados o pies de página.



Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione **Encabezado y pie**. Haga clic en **Ajustes** y luego seleccione los elementos que desea imprimir.

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 33](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 49](#)

Impresión de una marca de agua

Puede imprimir una marca de agua, como «Confidencial», o un patrón anticopia en sus impresiones. Si imprime con un patrón anticopia, las letras ocultas aparecen al fotocopiarlas para distinguir el original de las copias.



Patrón anti-copia está disponible en las siguientes condiciones:

- ☐ Papel: papel normal, papel de copia, papel con membrete o papel normal de alta calidad
- ☐ Calidad: Estándar
- ☐ Impresión a doble cara automática: no seleccionada
- ☐ Corrección de tono: Automático

Nota:

También puede agregar su propia marca de agua o patrón anticopia.

Configuración de impresión

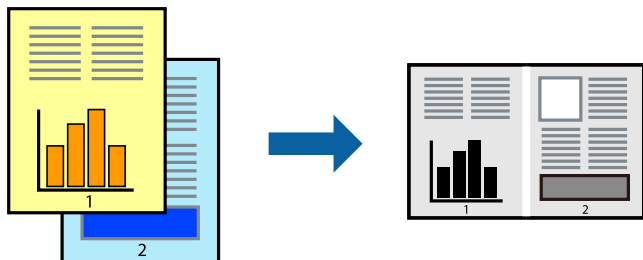
En la pestaña del **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione Patrón anti-copia o Marca de fondo. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el tamaño, la densidad o la posición del patrón o la marca.

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 33](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 49](#)

Impresión de varios archivos juntos

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar los ajustes de impresión de los archivos combinados, como el diseño de varias páginas y la impresión a doble cara.



Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Organizador simple de trabajos**. Cuando empieza a imprimir, se muestra la ventana Organizador simple de trabajos. Con la ventana Organizador simple de trabajos abierta, abra el archivo que desea combinar con el archivo actual y repita los pasos anteriores.

Cuando selecciona un trabajo de impresión añadido a Proyecto de impresión en la ventana Organizador simple de trabajos, puede editar el diseño de la página.

Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** para comenzar a imprimir.

Nota:

Si cierra la ventana Organizador simple de trabajos antes de agregar todos los datos de impresión al Proyecto de impresión, el trabajo de impresión en el que está trabajando se cancelará. Haga clic en **Guardar** en el menú **Archivo** para guardar el trabajo actual. Los archivos se guardan con la extensión ".ecl".

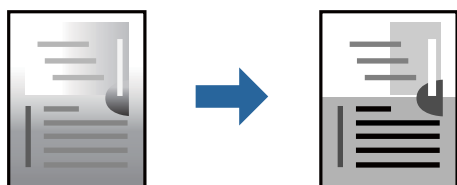
Para abrir un Proyecto de impresión, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora para abrir la ventana Organizador simple de trabajos. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo.

Información relacionada

- ➡ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 33](#)
- ➡ [“Pestaña Principal” de la página 48](#)

Ajuste del tono de la impresión

Puede ajustar el tono utilizado en el trabajo de impresión.



Nota:

Estos ajustes no afectan a los datos originales.

Impresión

Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione **Personaliz** como ajuste de **Corrección de tono**. Haga clic en **Más opciones** para abrir la ventana **Corrección de tono** y, a continuación, seleccione el método de corrección del tono.

Nota:

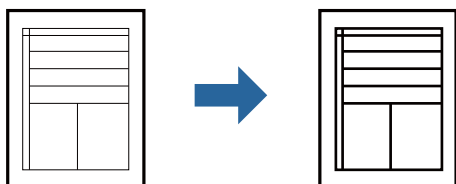
- ☐ **Automático** está seleccionado de forma predeterminada en la pestaña **Más Opciones**. Este ajuste adapta automáticamente el tono al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 33](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 49](#)

Impresión para enfatizar líneas delgadas

Puede aumentar el grosor de líneas delgadas que sea demasiado finas para imprimirse.



Configuración de impresión

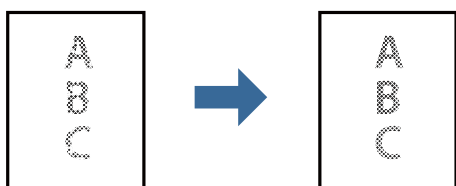
En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección de tono**. Seleccione **Destacar líneas finas**.

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 33](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 49](#)

Impresión para mejorar el texto y las líneas claras

También puede mejorar la letras y líneas claras para que sean más visibles o para que las imágenes sean más nítidas.



Configuración de impresión

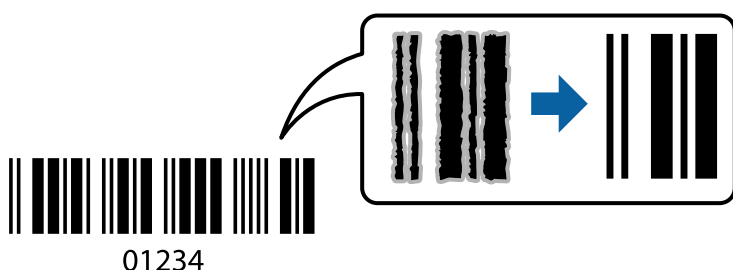
En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección de tono**. Seleccione **Mejorar las líneas y el texto claros**.

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 33](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 49](#)

Impresión de códigos de barras claros

Puede imprimir códigos de barra nítidos que sean fáciles de escanear. Habilite esta función solo si no puede escanear el código de barras que imprimió.



Puede usar esta función en las siguientes condiciones.

- ☐ Papel: papel normal, papel de copia, papel con membrete, papel normal de alta calidad, papel grueso o sobre
- ☐ Calidad: **Estándar**

Nota:

Es posible que la reducción de borrosidad no se pueda realizar siempre, según las circunstancias.

Configuración de impresión

En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y, a continuación, seleccione **Modo Código de barras**.

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 33](#)
- ➔ [“Pestaña Utilidades” de la página 50](#)

Cancelar la impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Impresión

Cancelar

En su ordenador, haga clic con el botón derecho en su impresora en **Dispositivos e impresoras**, **Impresora**, o en **Impresoras y faxes**. Haga clic en **Ver qué se está imprimiendo**, haga clic con el botón derecho en el trabajo que desea cancelar y, a continuación, seleccione **Cancelar**.

Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Pestaña Principal

Predefinidos impresión	Añadir/Quitar predefinidos	Puede agregar o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados con más frecuencia. Seleccione el preajuste que desee utilizar en la lista.
Mostrar Ajustes	Muestra una lista de los elementos actualmente configurados en las pestañas Principal , y Más Opciones .	
Valores defecto	Devuelve todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Los ajustes de la pestaña Más Opciones también vuelven a sus valores predeterminados.	
Niveles de tinta	Muestra los niveles aproximados de tinta.	
Fuente Papel	Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel. Seleccione Auto Selección para seleccionar automáticamente la fuente de papel especificada en Configuración del papel en la impresora.	
Tamaño de Documento	Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si selecciona Definido por Usuario , introduzca el ancho y la altura del papel.	
Orientación	Seleccione la orientación que desea utilizar para imprimir.	
Tipo de Papel	Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir.	
Calidad	Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir. Los ajustes disponibles dependen del tipo de papel que seleccione.	
Impresión a 2 caras	Le permite realizar la impresión a doble cara.	
	Ajustes	Puede especificar el borde y los márgenes de encuadernación. Al imprimir documentos de varias páginas, puede seleccionar imprimir desde la parte frontal o posterior de la página.
	Densidad impresión	Seleccione el tipo de documento para ajustar la densidad de impresión. Si se ha seleccionado la densidad de impresión adecuada, puede evitar que la tinta traspase el papel y la imagen se vea por la otra cara. Seleccione Definido por Usuario para ajustar la densidad de impresión manualmente.
Multi páginas	Le permite imprimir varias páginas en una hoja o imprimir carteles. Haga clic en Orden de página para especificar el orden en que se imprimirán las páginas.	

Impresión

Copias	Establezca el número de copias a imprimir.	
	Combinar	Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.
	Invertir orden	Le permite imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.
Modo silencioso	Reduce el ruido que hace la impresora. Pero tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.	
Previsualizar documento	Muestra una vista previa del documento antes de imprimir.	
Organizador simple de trabajos	Seleccione imprimir utilizando la función Organizador simple de trabajos.	


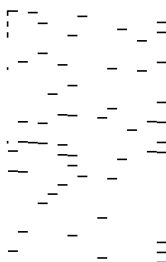
Pestaña Más Opciones

Predefinidos impresión	Añadir/Quitar predefinidos	Puede agregar o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados con más frecuencia. Seleccione el preajuste que desee utilizar en la lista.
Mostrar Ajustes	Muestra una lista de los elementos actualmente configurados en las pestañas Principal , y Más Opciones .	
Valores defecto	Devuelve todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Los ajustes de la pestaña Principal también vuelven a sus valores predeterminados.	
Tamaño de Documento	Seleccione el tamaño del documento.	
Salida de Papel	Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si Salida de Papel es diferente a Tamaño de Documento , Reducir/Ampliar Documento se selecciona automáticamente. No tiene que seleccionarlo cuando imprima sin reducir o aumentar el tamaño de un documento.	
Reducir/Ampliar Documento	Le permite reducir o ampliar el tamaño de un documento.	
	Ajustar a Página	Reduce o amplía automáticamente el documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en Salida de Papel .
	Ampliar a	Imprime con un porcentaje específico.
	Centro	Imprime imágenes en el centro del papel.
Corrección de tono	Automático	Ajusta automáticamente el tono de las imágenes.
	Personaliz	Permite corregir el tono manualmente. Haga clic en Más opciones para realizar más ajustes.
	Opciones de imágenes	Permite opciones de calidad de impresión como Destacar texto. También puede aumentar el grosor de las líneas finas para que sean visibles en la impresión.
Características de la marca de fondo	Le permite realizar ajustes del patrón contra copia o marca de agua.	

Impresión

Ajustes adicionales	Rotar 180°	Gira las páginas 180 grados antes de imprimir. Esta función es útil cuando se imprime en papel como sobres, que se cargan en una dirección fija en la impresora.
	Bidireccional	Imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
	Espejo	Invierte una imagen para que se imprima tal como aparecería en un espejo.

Pestaña Utilidades

Test de inyectores	Imprime un patrón de test de inyectores para comprobar si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.
Limpieza de cabezales	<p>Limpia los inyectores del cabezal de impresión obstruidos. Debido a que esta función usa tinta, limpie el cabezal de impresión sólo si las boquillas están obstruidas, como se muestra en la ilustración del patrón del test de inyectores.</p> 
Limpieza a fondo	<p>Ejecuta la limpieza intensa para limpiar los inyectores obstruidos del cabezal de impresión. Debido a que esta función usa más tinta que la limpieza del cabezal, realice la limpieza intensa sólo si la mayoría de las boquillas están obstruidas, como se muestra en la ilustración del patrón del test de inyectores.</p> 
Organizador simple de trabajos	Abre la ventana Organizador simple de trabajos. Aquí puede abrir y editar datos previamente guardados.
EPSON Status Monitor 3	Abre la ventana EPSON Status Monitor 3. Aquí puede confirmar el estado de la impresora y los consumibles.
Preferencias de Monitorización	Le permite realizar ajustes para los elementos de la ventana EPSON Status Monitor 3.
Más ajustes	Le permite realizar diferentes ajustes. Haga clic con el botón derecho del ratón en cada elemento para ver la Ayuda y obtener más detalles.
Cola de impresión	Muestra los trabajos en espera de impresión. Puede comprobar, poner en pausa o reanudar los trabajos de impresión.

Impresión

Información de la Impresora y Opciones	Muestra el número de hojas de papel introducidas en la impresora.
Idioma	Cambia el idioma utilizado en la ventana del controlador de impresora. Para aplicar la configuración, cierre el controlador de impresora y vuelva a abrirlo.
Actualización de software	Inicia EPSON Software Updater para comprobar la última versión de las aplicaciones en Internet.
Soporte Técnico	Le permite acceder al sitio web de soporte técnico de Epson.

Impresión desde el controlador de la impresora en Mac OS

Conceptos de impresión básicos

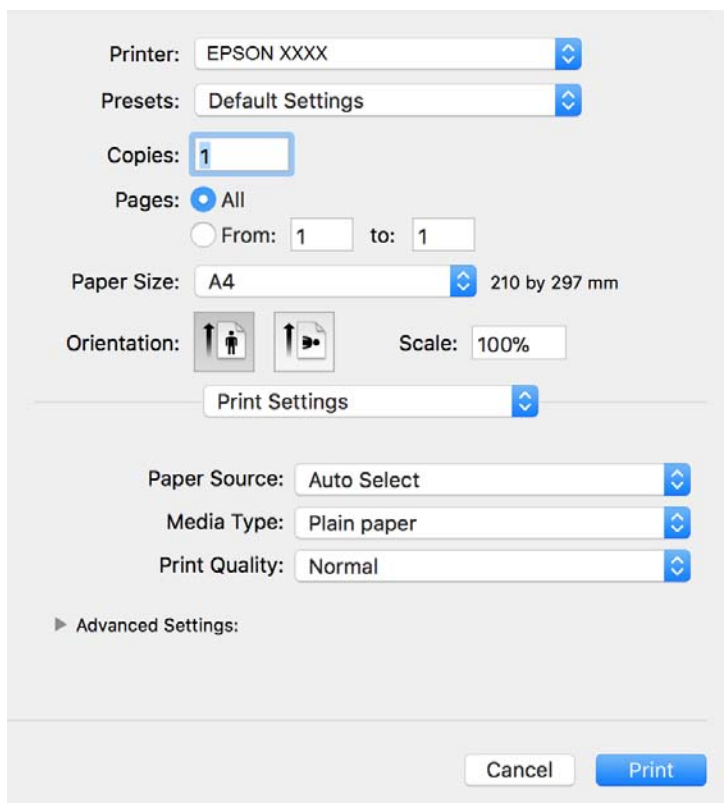
Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Abra el archivo que desee imprimir.
Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.
2. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
Si es preciso, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.
3. Seleccione la impresora.


Impresión

4. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



Nota:

En OS X Mountain Lion o posterior, si no se muestra el menú **Ajustes Impresión**, el controlador de impresora Epson no se ha instalado correctamente.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.

<http://epson.sn>

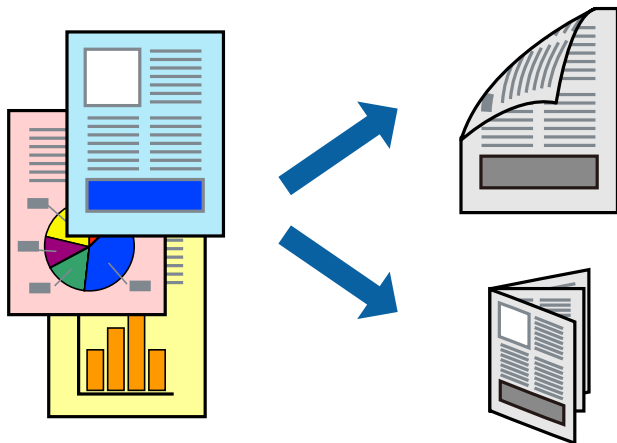
5. Cambie los ajustes como sea preciso.
Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 16
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 19
- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 22
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 24
- ➔ “Opciones de menú para Ajustes Impresión” de la página 57

Impresión por las 2 caras

Puede imprimir en ambas caras del papel.



Nota:

- ☐ Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
- ☐ Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.

Información relacionada

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 16](#)

Ajustes de impresión

Seleccione **Ajustes de la impresión a dos caras** en el menú emergente. Seleccione el modo de impresión a doble cara y, a continuación, realice los ajustes de **Tipo de documento**.

Nota:

- ☐ La velocidad de impresión se puede ver reducida dependiendo del tipo de documento.
- ☐ Cuando imprima fotos con datos densos, seleccione **Texto y gráficos** o **Texto y fotos** en el ajuste **Tipo de documento**. Si las impresiones están manchadas o la tinta traspasa el papel y se ve por la otra cara, ajuste la **Densidad impresión** y el **Tiempo secado tinta aumentado** en **Ajustes**.

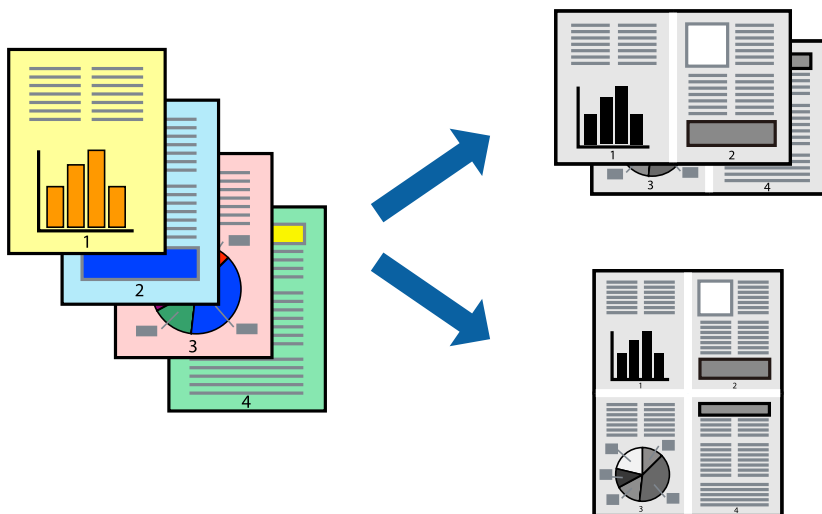
Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 51](#)
- ➔ [“Opciones de menú de Ajustes de la impresión a dos caras” de la página 57](#)

Impresión

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir varias páginas de datos en una sola hoja de papel.



Configuración de impresión

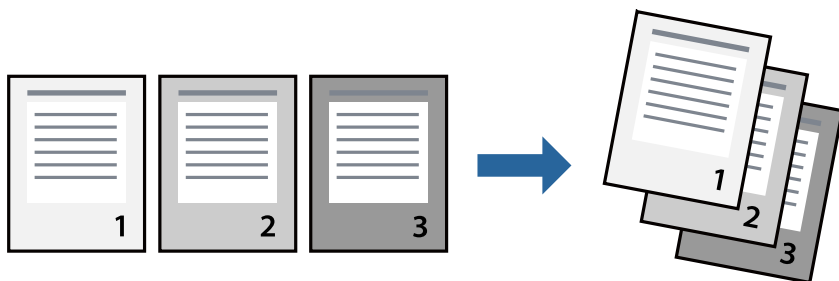
Seleccione **Diseño** en el menú emergente. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 51](#)
- ➔ [“Opciones de menú para el diseño” de la página 56](#)

Impresión y apilado en el orden de paginación (impresión en orden inverso)

Puede imprimir desde la última página de manera que los documentos se apilen en el orden correcto en la parte frontal de la impresora.



Configuración de impresión

Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente. Seleccione **Inverso** en **Orden de las páginas**.

Impresión

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 51
- ➔ “Opciones de menú para la manipulación del papel” de la página 56

Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento e un porcentaje específico o ajustarse al tamaño de papel cargado en la impresora.



Ajustes de impresión

Para imprimir ajustándose al tamaño del papel, seleccione **Manipulación del papel** desde el menú emergente y, a continuación, seleccione **Ajustar al tamaño del papel**. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora en **Tamaño del papel de destino**. Al reducir el tamaño del documento, seleccione **Solo reducir**.

Cuando imprima en un porcentaje específico, siga uno de estos procedimientos.

- ☐ Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. Seleccione **Impresora**, introduzca un porcentaje en **Escala** y haga clic en **Imprimir**.
- ☐ Seleccione **Ajustar página** en el menú **Archivo** de la aplicación. Seleccione su impresora en **Formato**, introduzca un porcentaje en **Escala** y haga clic en **OK**.

Nota:

Seleccione el tamaño de papel que estableció en la aplicación como el ajuste de **Tamaño del papel de destino**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 51
- ➔ “Opciones de menú para la manipulación del papel” de la página 56

Cancelar la impresión


Puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Impresión

Cancelar

Haga clic en el icono de la impresora en el **Dock**. Seleccione el trabajo que desea cancelar y, a continuación, realice una de las acciones siguientes.

- ☐ OS X Mountain Lion o posterior

Haga clic en  junto al indicador de progreso.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Haga clic en **Eliminar**.

Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Opciones de menú para el diseño

Páginas por hoja	Seleccione el número de páginas que se van a imprimir en una hoja.
Orientación	Especifique el orden en el que se imprimirán las páginas.
Márgenes	Imprime un margen alrededor de las hojas.
Cambiar la orientación de página	Gira las hojas 180 grados antes de la impresión. Seleccione este elemento cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.
Voltear horizontalmente	Invierte una imagen para imprimirla como si se reflejara en un espejo.

Opciones de menú para imprimir fotos

ColorSync	Seleccione el método de ajuste de color. Estas opciones ajustan los colores entre la impresora y la pantalla del ordenador para reducir al mínimo la diferencia de color.
EPSON Ajuste Color	

Opciones de menú para la manipulación del papel

Combinar páginas	Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.
Páginas a imprimir	Seleccione esta opción para imprimir sólo páginas impares o sólo páginas pares.
Orden de las páginas	Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página.

Impresión

Ajustar al tamaño del papel	Imprime para ajustarse al tamaño de papel que ha cargado.	
	Tamaño de papel de destino	Seleccione el tamaño del papel para imprimir.
	Sólo reducir	Seleccione esta opción al reducir el tamaño del documento.

Opciones de menú para imprimir fotos

Imprimir portada	Seleccione si desea o no imprimir una portada. Si desea agregar una contraportada, seleccione Después del documento .
Tipo de página de portada	Seleccione el contenido de la portada.

Opciones de menú para Ajustes Impresión

Origen de papel	Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel. Si la impresora solo tiene un origen del papel, esta opción no se muestra. Si selecciona Auto Selección , selecciona automáticamente la fuente de papel que coincide con la Configuración del papel de la impresora.
Tipo papel	Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir.
Resolución	Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir. Las opciones varían dependiendo del tipo de papel.
Ajustes avanzados	Ajusta el brillo y el contraste de las imágenes.

Opciones de menú de Ajustes de la impresión a dos caras

Impresión a 2 caras	Imprime en las dos caras del papel.
---------------------	-------------------------------------

Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).

Configuración de funcionamiento para el controlador de la impresora Mac OS

- ☐ Omitir Pag en Blanco: Evita la impresión de páginas en blanco.
- ☐ Modo silencioso: Consigue que la impresora haga menos ruido, pero también que imprima más despacio.

Impresión

- ☐ Impresión alta velocidad: Imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
- ☐ Notificaciones de advertencia: Permite que el controlador de la impresora muestre notificaciones de advertencia.
- ☐ Establecer comunicación en dos sentidos: Por lo general, se debe establecer en **Activado**. Seleccione **Desactivado** cuando no se pueda obtener la información de la impresora porque se comparte con otros ordenadores Windows en una red o por la causa que sea.

Cancelación del trabajo en curso

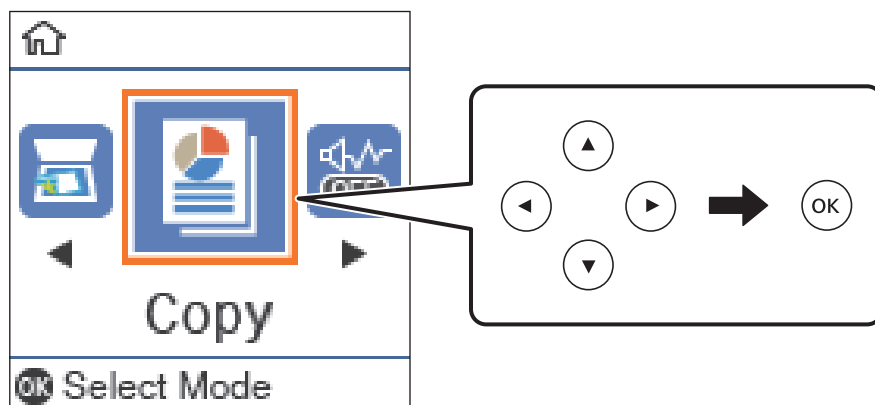
Pulse el botón  en el panel de control de la impresora para cancelar el trabajo de impresión en curso.

Copia

Copia

1. Cargue papel en la impresora.
2. Coloque los originales.
3. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



4. Establezca el número de copias.
5. Pulse el botón OK si quiere mostrar y revisar los ajustes de impresión. Para cambiar los ajustes, pulse el botón ▼, seleccione los elementos de configuración y cambie los ajustes. Cuando termine, pulse el botón OK.

Nota:

Si desea realizar la copia reduciendo o ampliando el tamaño de un documento por un porcentaje determinado, seleccione cualquier elemento que no sea **Ajuste automático** como ajuste de **Reducir/ampliar**. Especifique un porcentaje en **Tamaño personaliz..** Puede cambiar el porcentaje a incrementos del 10 %; para ello, mantenga pulsado el botón ◀ o ▶.

6. Pulse el botón ◊.

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales” de la página 25](#)
- ➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 61](#)

Copia a dos caras

1. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Pulse el botón OK para mostrar los ajustes de impresión y después pulse el botón ▼.
3. Seleccione **1>2 caras** como el ajuste **a doble cara** y después pulse el botón OK.
4. Seleccione la orientación del original para el ajuste **Orientación original** y, a continuación, pulse el botón OK.
5. Seleccione la dirección de encuadernación para el ajuste **Tapa (copia)** y, a continuación, pulse el botón OK.
6. Compruebe otros ajustes de la configuración de impresión, cámbielos si fuera necesario y pulse el botón OK.
7. Pulse el botón ◊.

Información relacionada

➡ [“Copia” de la página 59](#)

Copia de varios originales en una hoja

1. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Pulse el botón OK para mostrar los ajustes de impresión y después pulse el botón ▼.
3. Seleccione **2/cara** como el ajuste **Multi páginas** y después pulse el botón OK.
4. Seleccione el orden del diseño para el ajuste **Orden diseño** y, a continuación, pulse el botón OK.
5. Seleccione la orientación del original para el ajuste **Orientación original** y, a continuación, pulse el botón OK.
6. Compruebe otros elementos de configuración de impresión, cámbielos si es necesario y luego pulse el botón OK.
7. Pulse el botón ◊.

Información relacionada

➡ [“Copia” de la página 59](#)

Opciones avanzadas de menú para Copiar

Nota:

Los menús disponibles varían según el diseño seleccionado.

El número de copias:

Introduzca el número de copias.

Copia Tarj. de id.:

Escanea las dos caras de un carnet de identidad y las copia en una cara de papel de tamaño A4.

a doble cara:

Seleccione el diseño a doble cara.

☐ 1>1 cara

Copia una cara del original en una cara del papel.

☐ 1>2 caras

Copia dos originales a una cara en las dos caras de una hoja de papel. Seleccione la orientación de su original y la posición del papel.

Densidad:

Aumente la densidad si las copias apenas se ven. Reduzca la densidad si aparecen manchas de tinta.

Tamaño papel:

Seleccione el tamaño de papel que haya cargado.

Tipo de papel:

Seleccione el tipo de papel que haya cargado.

Conf. papel:

Seleccione la fuente de papel que desee usar.

Reducir/ampliar:

Amplía o reduce los originales.

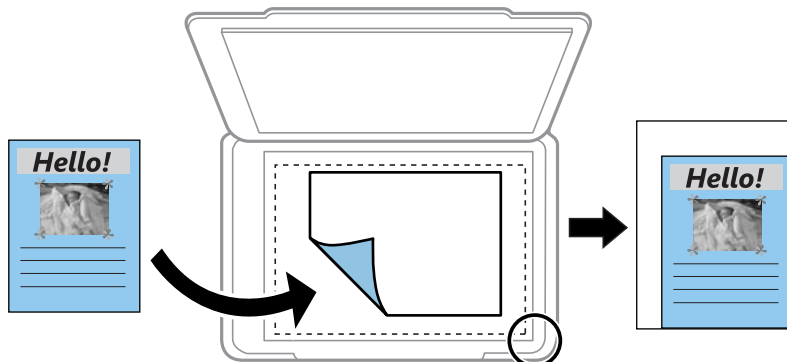
☐ Tamaño real

Copia con un aumento del 100 %.

Copia

☐ Ajuste automático

Detecta el área de escaneado y, de forma automática, aumenta o reduce el original para adaptarlo al tamaño de papel seleccionado. Si hay márgenes blancos alrededor del original, los márgenes blancos pegados a la marca de esquina del cristal del escáner se consideran área de escaneado, pero es posible que los del lado opuesto se recorten.



☐ Personalizado

Seleccione esta opción para especificar el porcentaje de ampliación o reducción del original.

Tamaño personaliz.:

Especifica el porcentaje de ampliación/reducción del original dentro del intervalo 25–400 %.

Tamaño original:

Seleccione el tamaño del original. Si copia originales de tamaño no estándar, seleccione el tamaño que sea más próximo al original.

Multi páginas:

☐ Una página

Copia un original a una sola cara en una hoja de papel.

☐ 2/cara

Copia dos originales de una sola cara en una hoja de papel con la disposición 2-up. Seleccione el orden y la orientación de su original.

Tipo doc.:

Seleccione el tipo de documento original. Copia en calidad óptima para coincidir con el tipo de original.

Escaneado

Escaneado desde el panel de control

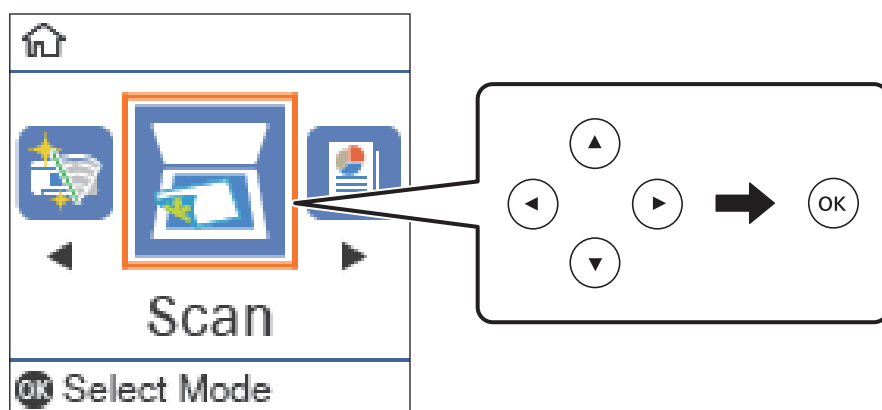
Escaneado en un ordenador


Nota:

Antes de escanear, instale *Epson Scan 2* y *Epson Event Manager* en su ordenador.

1. Coloque los originales.
2. Seleccione **Escanear** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



3. Seleccione cómo guardar la imagen escaneada en un ordenador desde el siguiente menú y, a continuación, pulse el botón OK.
 - ☐ **Escanear a PC (JPEG):** guarda la imagen escaneada con el formato JPEG.
 - ☐ **Escanear a PC (PDF):** guarda la imagen escaneada con el formato PDF.
 - ☐ **Escanear a PC (Correo electr.):** inicia el cliente de correo electrónico de su ordenador y adjunta la imagen automáticamente a un mensaje.
 - ☐ **Escanear a PC (personalizado):** guarda la imagen escaneada utilizando la configuración de Epson Event Manager. Puede cambiar los ajustes de escaneo como el tamaño de escaneo, la carpeta donde se guardará o el formato de almacenamiento.
4. Pulse el botón .

Información relacionada

➔ [“Colocación de originales” de la página 25](#)

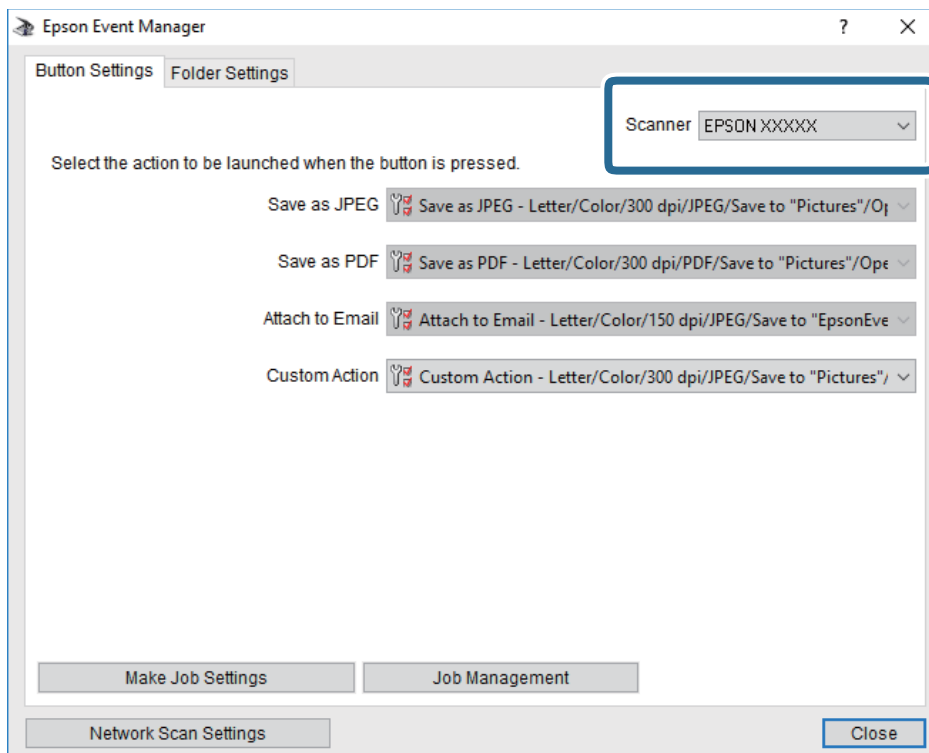
Escaneado

Configuración personalizada en Epson Event Manager

Puede establecer la configuración de escaneo para **Escanear a PC (personalizado)** en Epson Event Manager.

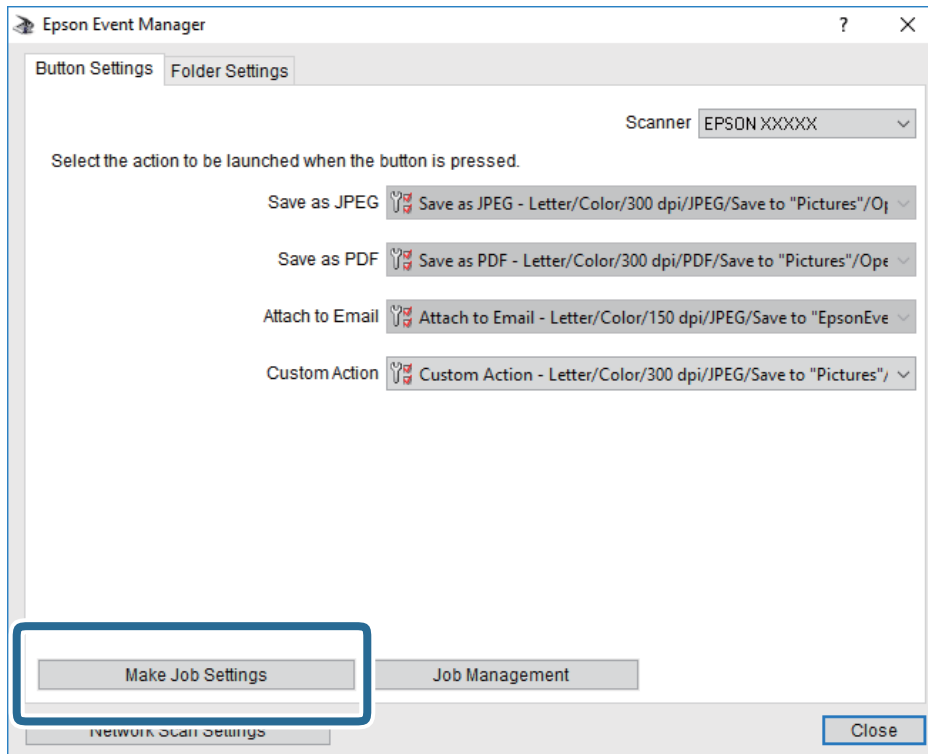
Para más información, consulte la Ayuda de Epson Event Manager.

1. Inicie Epson Event Manager.
2. Asegúrese de que su escáner está seleccionado como **Escáner** en la pestaña **Ajustes de botones** de la pantalla principal.



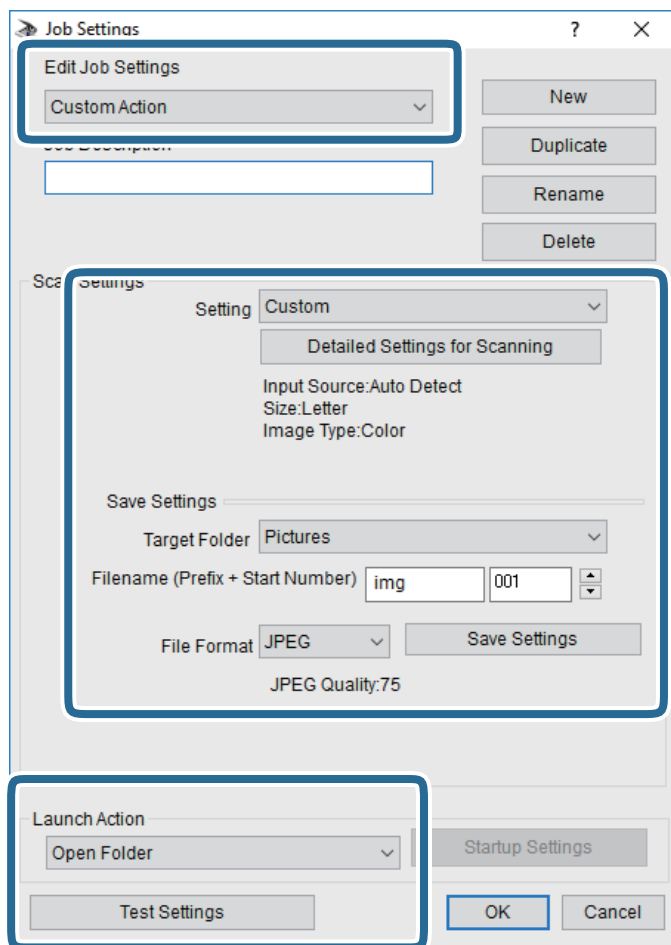
Escaneado

- Haga clic en **Definir ajustes del trabajo**.



Escaneado

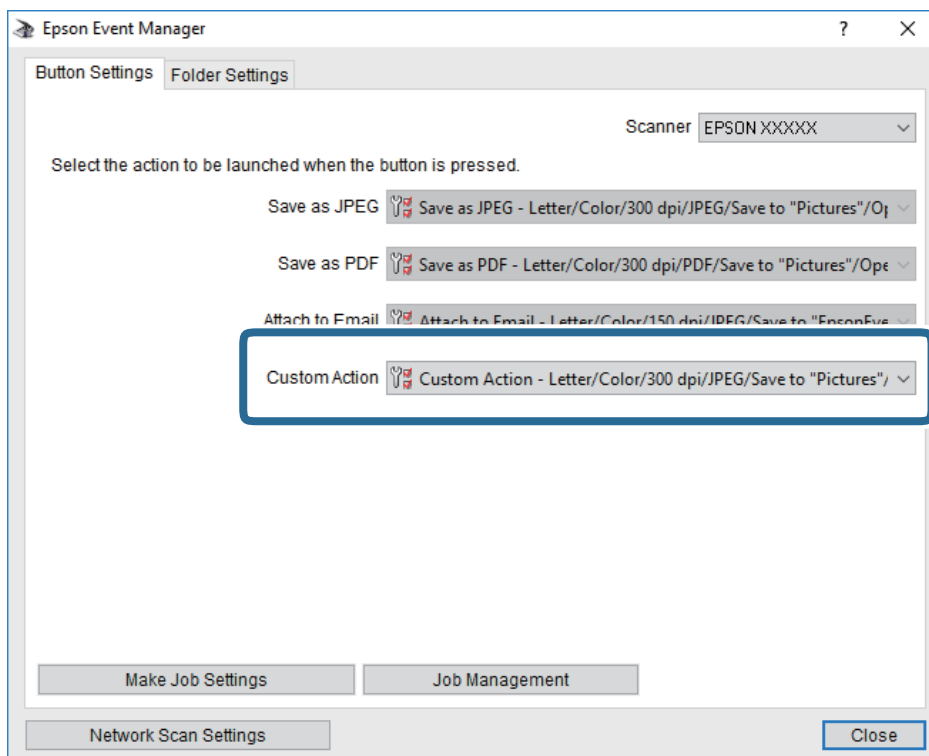
- Configure el escaneo desde la pantalla **Ajustes del trabajo**.



- ☐ Editar ajustes del trabajo: seleccione **Acción personalizada**.
 - ☐ Ajuste: escanee utilizando la mejor configuración en función del tipo de original seleccionado. Haga clic en **Ajustes detallados de escaneado** para realizar ajustes como definir el color o la resolución en la que se guarda la imagen escaneada.
 - ☐ Carpeta de destino: seleccione la carpeta de destino para guardar la imagen escaneada.
 - ☐ Nombre de archivo (prefijo + número inicio): cambie la configuración del nombre del archivo que quiera guardar.
 - ☐ Formato del archivo: seleccione el formato de almacenamiento.
 - ☐ Iniciar acción: seleccione la acción al escanear.
 - ☐ Probar ajustes: inicia el escaneo de prueba utilizando la configuración actual.
- Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla principal.

Escaneado

- Asegúrese de que **Acción personalizada** está seleccionado en la lista **Acción personalizada**.



- Haga clic en **Cerrar** para cerrar Epson Event Manager.

Escaneado desde un ordenador

Escaneado con Epson Scan 2

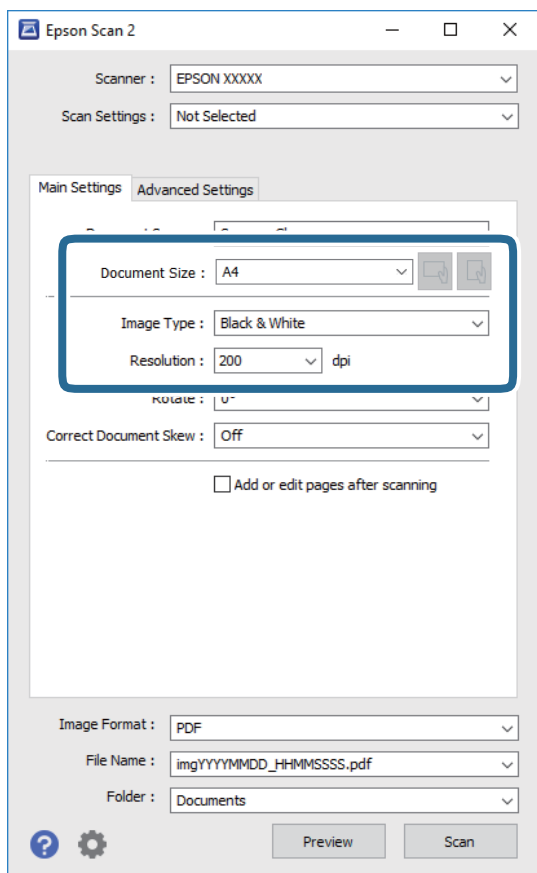
Puede escanear utilizando el controlador del escáner “Epson Scan 2”. Puede escanear originales mediante los ajustes detallados adecuados para documentos de texto.

Consulte la ayuda de Epson Scan 2 para obtener una descripción de cada elemento de configuración.



- Coloque el original.
- Inicie Epson Scan 2.

Escaneado

3. Realice los ajustes siguientes en la pestaña **Ajustes Principales**.



- ☐ Tamaño documento: seleccione el tamaño del original que haya colocado.

- ☐ Botones  /  (orientación del original): seleccione la orientación del original que ha colocado. Dependiendo del tamaño del original, puede que este elemento se ajuste de forma automática y no pueda cambiarse.

- ☐ Tipo Imagen: seleccione el color que desee usar para guardar la imagen escaneada.

- ☐ Resolución: seleccione la resolución.

Nota:

El ajuste de **Origen Documento** está fijado en **Cristal del escáner**. No puede modificar este ajuste.

4. Haga otros ajustes de escaneo si fuese necesario.

- ☐ Puede visualizar la vista previa de la imagen escaneada haciendo clic en el botón **Previsualización**. La ventana de vista previa se abrirá y se mostrará la vista previa de la imagen.

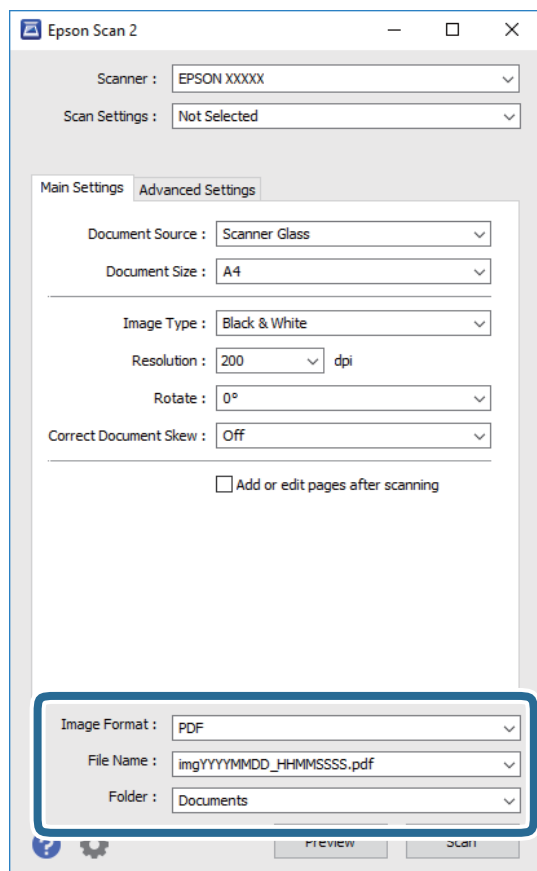
Escaneado

- ☐ En la pestaña **Ajustes avanzados**, puede realizar ajustes de imagen específicos adecuados para documentos de texto, como los siguientes.
 - ☐ Quitar fondo: elimina el fondo de los originales.
 - ☐ Mejora del texto: le permite corregir las letras borrosas del original para que salgan claras y nítidas.
 - ☐ Auto Segmentación de Área: puede hacer que las letras sean claras y las imágenes lisas al escanear en blanco y negro un documento que contenga imágenes.
 - ☐ Mejora de Color: le permite aumentar el color especificado para la imagen escaneada y guardarlo en escala de grises o en blanco y negro.
 - ☐ Umbral: le permite ajustar el margen a monocromático (blanco y negro).
 - ☐ Desenfocar máscara: le permite realzar y mejorar los contornos de la imagen.
 - ☐ Destramado: le permite eliminar los patrones de Moiré (las sombras estriadas) que aparecen cuando se escanea un papel impreso como el de una revista.
 - ☐ Relleno del borde: le permite eliminar la sombra creada alrededor de la imagen escaneada.
 - ☐ Salida de imagen dual (solo para Windows): le permite escanear una vez y guardar al mismo tiempo dos imágenes con configuraciones de salida diferentes.

Nota:

Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.

5. Configure los ajustes de guardado de archivos.



Escaneado

- ☐ Formato de Imagen: seleccione en la lista el formato de guardado.
Puede hacer ajustes detallados para cada formato de guardado excepto BITMAP y PNG. Seleccione **Opciones** en la lista tras seleccionar el formato de guardado.
- ☐ Nombre de archivo: confirme el nombre de archivo guardado que se visualiza.
Puede hacer cambios en los ajustes de nombre de archivo seleccionando **Ajustes** en la lista.
- ☐ Carpeta: seleccione en la lista la carpeta de destino para la imagen escaneada.
Puede seleccionar otra carpeta o crear una nueva seleccionando **Seleccionar** en la lista.

6. Haga clic en **Escanear**.

Información relacionada

- ➡ [“Colocación de originales” de la página 25](#)
- ➡ [“Aplicación para escanear documentos e imágenes \(Epson Scan 2\)” de la página 94](#)

Rellenado de tinta y sustitución de las cajas de mantenimiento

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento

Puede comprobar los niveles de tinta aproximados desde el ordenador.

Para saber cuánta tinta queda, compruebe visualmente el nivel en el tanque de tinta de la impresora.

Puede comprobar la vida útil aproximada de la caja de mantenimiento desde el panel de control o el ordenador.

Comprobación del estado de la caja de mantenimiento — Panel de control

1. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Capacidad restante de la caja de mantenim..**

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**.


Nota:

Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Información relacionada

➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 32](#)

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

Rellenado de tinta y sustitución de las cajas de mantenimiento

- Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Códigos de los botes de tinta

Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.

Los códigos de los botes de tinta Epson originales son los siguientes.



Importante:

- ☐ La garantía Epson no cubre el daño provocado por otras tintas distintas a las especificadas, incluyendo cualquier tinta Epson original que no haya sido diseñada para esta impresora o cualquier tinta de terceros.
- ☐ Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora, daños no cubiertos por la garantía de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.

Nota:

- ☐ Los códigos de los botes de tinta pueden variar en función de la ubicación. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.
- ☐ Aunque los botes de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ☐ Las especificaciones y el aspecto de los botes de tinta están sujetas a cambios sin previo aviso para su mejora.

Para Europa

Producto	BK: Black (Negro)
ET-M2140	111
M2140	110*1 / 110S*2

*1 Gran capacidad / *2 Capacidad estándar

Nota:

Si se encuentra en Europa, en la siguiente web encontrará información sobre la duración de los botes de tinta de Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Para Asia (excepto China)

BK: Black (Negro)
005*1 / 005S*2

*1 Gran capacidad / *2 Capacidad estándar

Información relacionada

➡ [“Sitio web de soporte técnico” de la página 132](#)

Precauciones en la manipulación de botes de tinta

Antes de rellenar los botes de tinta, lea las siguientes instrucciones.

Precauciones en el almacenamiento de los botes de tinta

- ☐ Guarde los botes de tinta a una temperatura ambiente normal, siempre alejados de la luz solar directa.
- ☐ Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- ☐ Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.
- ☐ Si guarda un bote de tinta en un sitio frío y luego lo lleva a un interior caldeado, antes de utilizarlo déjelo calentarse a la temperatura ambiente por lo menos 3 horas.
- ☐ No abra el paquete del bote de tinta hasta que esté preparado para rellenar el tanque. El bote está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si un bote de tinta pasa mucho tiempo desembalado sin usarse, es posible que ya no pueda imprimir con normalidad.

Precauciones en la manipulación a la hora de rellenar los botes de tinta

- ☐ Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el tanque cuenta con una reserva de tinta variable disponible cuando la impresora avisa para rellenarlo. El rendimiento que se menciona no incluye esta reserva.
- ☐ Para obtener unos resultados de impresión óptimos, no mantenga niveles mínimos de tinta durante largos periodos de tiempo.
- ☐ Aunque los botes de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ☐ Las especificaciones y el aspecto de los botes de tinta están sujetas a cambios sin previo aviso para su mejora.
- ☐ Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- ☐ Manipule la tinta de esta impresora con mucho cuidado. Al rellenar el tanque, la tinta puede salpicar. Las manchas de tinta a veces son imposibles de eliminar.
- ☐ No agite o apriete los botes de tinta con demasiada fuerza.
- ☐ Una vez que haya abierto un bote de tinta, le recomendamos que lo utilice tan pronto como sea posible.
- ☐ Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla. Epson recomienda rellenar el tanque hasta la línea superior cuando la impresora esté inactiva para poner a cero el nivel de tinta.
- ☐ Para lograr resultados de impresión óptimos, rellene el tanque de tinta hasta la línea superior al menos una vez al año.
- ☐ Compruebe visualmente los niveles de tinta en los tanques de tinta actuales. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta se ha agotado podría averiarla. Epson recomienda rellenar el tanque hasta la línea superior cuando la impresora esté inactiva para poner a cero el nivel de tinta.

Consumo de tinta

- ☐ Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta del tanque de tinta durante labores de mantenimiento como la limpieza del cabezal de impresión. También es posible que se consuma algo de tinta al encender la impresora.

Rellenado de tinta y sustitución de las cajas de mantenimiento

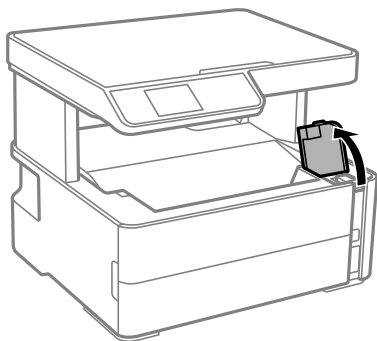
- ❑ Durante la configuración inicial se utiliza parte de la tinta de los botes suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que este bote imprimirá menos páginas que los botes de tinta que utilice después.
- ❑ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

Rellenado de los tanques de tinta

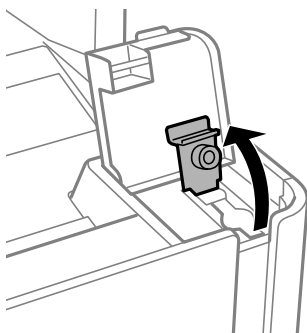
1. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Restablecer nivel de tinta**.
3. Pulse el botón OK.
4. Abra cubierta del tanque de tinta.

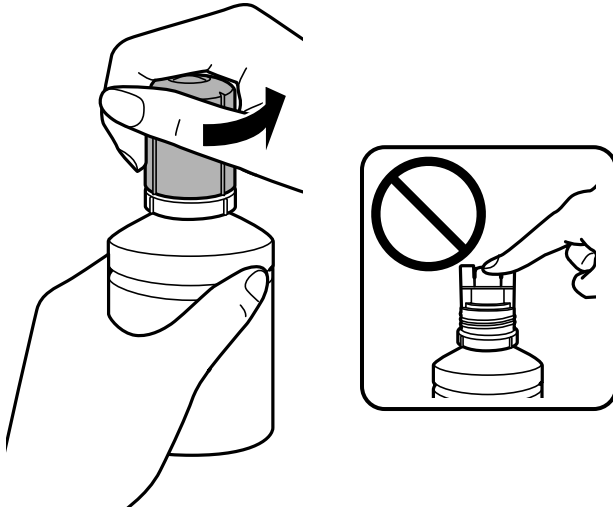


5. Abra la tapa del tanque de tinta.



Rellenado de tinta y sustitución de las cajas de mantenimiento

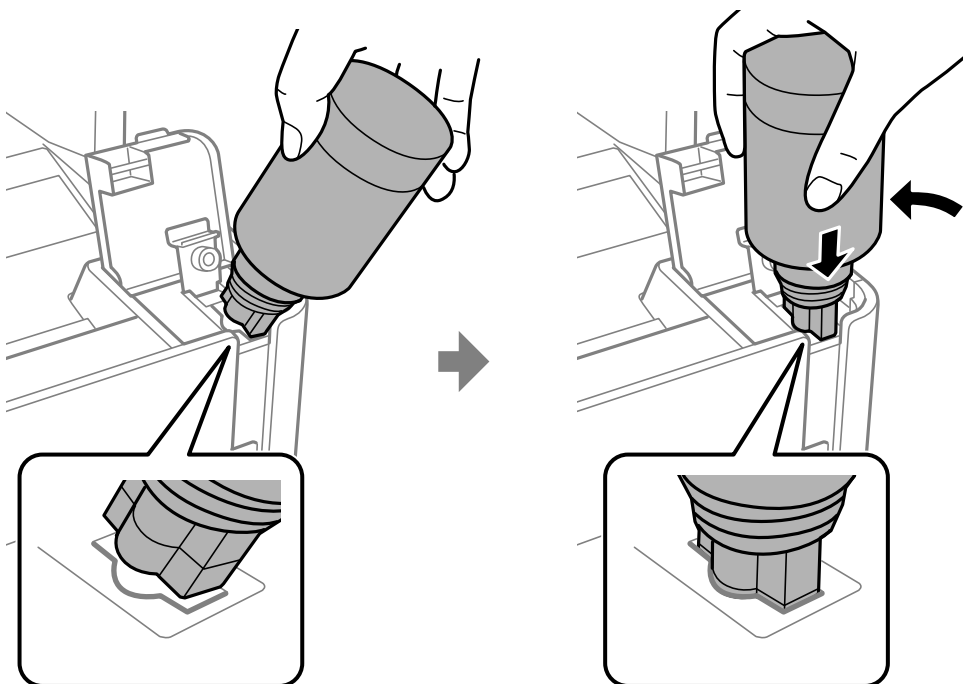
6. Mientras mantiene el bote de tinta en posición vertical, gire la tapa lentamente para quitarla.



! Importante:

- ☐ Procure no derramar la tinta.
- ☐ No toque la parte superior del bote de tinta después de quitar la tapa. De lo contrario, puede que se manche de tinta.
- ☐ No tire la punta de la tapa a la basura ni su cubierta. Si queda algo de tinta en el bote después de rellenar el tanque, utilice la punta de la tapa o su cubierta para cerrar el bote de tinta.

7. Coloque la parte superior del bote de tinta en la ranura delante del puerto de llenado y, a continuación, coloque el bote lentamente para introducirlo en el puerto de llenado.



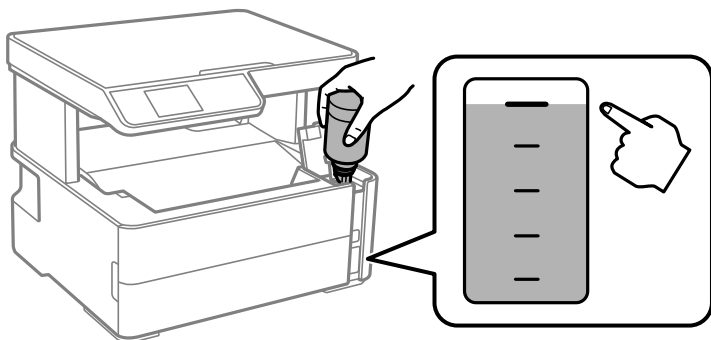
Rellenado de tinta y sustitución de las cajas de mantenimiento

! Importante:

No permita que la parte superior del bote de tinta se golpee contra ningún objeto después de quitar la tapa. De lo contrario, la tinta se puede derramar.

8. Introduzca la parte superior del bote de tinta en el puerto de llenado del tanque para rellenar el tanque con tinta.

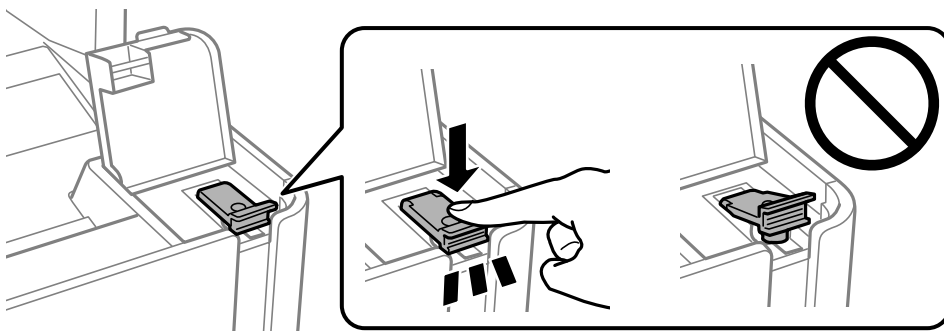
La tinta se vierte en el tanque al sujetar el bote sin apretarlo. El flujo de tinta se detiene automáticamente cuando se haya rellenado con tinta hasta la línea superior.



Nota:

Si la tinta no comienza a caer en el tanque, quite el bote de tinta e intente colocarlo de nuevo.

9. Cuando termine de rellenar la tinta, quite el bote de tinta y cierre bien la tapa del tanque de tinta.



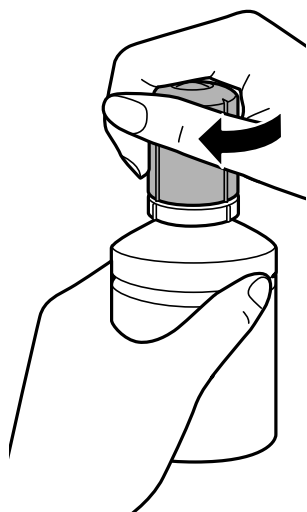
! Importante:

No deje el bote de tinta colocado. De lo contrario, el bote se puede ver dañado o se puede producir una fuga de tinta.

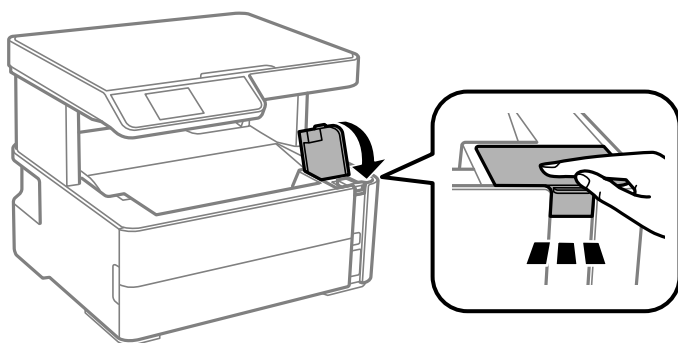
Rellenado de tinta y sustitución de las cajas de mantenimiento


Nota:


Si parte de la tinta permanece en el bote, cierre la tapa y guarde el bote en posición vertical para utilizarlo más tarde.



10. Cierre con firmeza la cubierta del tanque de tinta.



11. Pulse el botón  para restablecer el nivel de tinta.

12. Confirme el mensaje y pulse el botón .



Importante:

Si continúa utilizando la impresora después de restablecer el nivel de tinta sin rellenar el tanque de tinta hasta la línea superior puede que la impresión se lleve a cabo sin tinta, lo que puede dañar la impresora. Antes de empezar imprimir, compruebe los niveles de tinta de todos los tanques de tinta.

Información relacionada

- ➔ [“Códigos de los botes de tinta” de la página 72](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación de botes de tinta” de la página 73](#)
- ➔ [“Tinta derramada” de la página 122](#)

Código de la caja de mantenimiento

El usuario puede comprar y sustituir la caja de mantenimiento.

Rellenado de tinta y sustitución de las cajas de mantenimiento

Epson recomienda la utilización de una caja de mantenimiento Epson original.

El código de la caja de mantenimiento Epson original es el siguiente.

T04D1

**Importante:**

Una vez que se ha instalado una caja de mantenimiento en una impresora, no se puede utilizar con otras impresoras.

Precauciones al manipular la caja de mantenimiento

Lea las instrucciones siguientes antes de sustituir la caja de mantenimiento.

- ☐ No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.
- ☐ Evite caídas o golpes fuertes en la caja de mantenimiento.
- ☐ No sustituya la caja de mantenimiento durante la impresión; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ☐ No extraiga la caja de mantenimiento ni su cubierta excepto al reemplazarla; de lo contrario, la tinta podría derramarse.
- ☐ Si no se puede volver a colocar la cubierta, es posible que la caja de mantenimiento no esté correctamente instalada. Quite la caja de mantenimiento y vuelva a instalarla.
- ☐ No incline la caja de mantenimiento usada mientras no esté precintada en la funda de plástico; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ☐ No toque las aberturas de la caja de mantenimiento, ya que podría mancharse con tinta.
- ☐ No reutilice una caja de mantenimiento que haya sido retirada y haya permanecido desconectada durante un largo periodo de tiempo. La tinta dentro de la caja se habrá solidificado y no se podrá absorber más tinta.
- ☐ Conserve la caja de mantenimiento alejada de la luz directa del sol.
- ☐ No guarde la caja de mantenimiento a temperaturas elevadas o de congelación.

Reemplazar una caja de mantenimiento

En algunos ciclos de impresión puede recogerse en la caja de mantenimiento una pequeña cantidad de tinta excedente. Para impedir el derrame de tinta de la caja de mantenimiento, la impresora se ha diseñado para que deje de imprimir cuando la capacidad de absorción de la caja de mantenimiento alcanza su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora.

Cuando se muestre un mensaje en el que se le indique reemplazar la caja de mantenimiento, siga las instrucciones mostradas en las animaciones del panel de control. La necesidad de sustituir la caja no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución. Se trata de una pieza cuyo mantenimiento es responsabilidad del usuario.

Nota:

Cuando está llena, no se puede imprimir hasta que se sustituye para evitar que se derrame tinta. Con todo, las funciones que no son de impresión están disponibles.

Rellenado de tinta y sustitución de las cajas de mantenimiento

Información relacionada

- ➡ [“Código de la caja de mantenimiento” de la página 77](#)
- ➡ [“Precauciones al manipular la caja de mantenimiento” de la página 78](#)

Mantenimiento de la impresora

Evitar que el cabezal de impresión se seque

Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora.

Compruebe que la luz de encendido esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación.

La tinta en puede secarse si no se cubre. De igual modo que colocaría la tapa a una pluma estilográfica o a un bolígrafo para evitar que se seque, asegúrese de que el cabezal de impresión esté bien tapado para evitar que la tinta se seque.

Si se desenchufa el cable de alimentación o se produce un corte de corriente mientras la impresora está en funcionamiento, es posible que el cabezal de impresión no esté bien tapado. Si el cabezal de impresión se deja así, se secará y los inyectores (salidas de tinta) se obstruirán.

En estos casos, apague y vuelva a encender la impresora lo antes posible para tapar el cabezal de impresión.

Compruebe si los inyectores están obstruidos (test de inyectores)

Si las boquillas están obstruidas, las impresiones serán débiles o aparecerán bandas.

Si la calidad de la impresión se ve reducida, utilice la función del test de inyectores para comprobar si estos están obstruidos.

Compruebe si los inyectores están obstruidos (test de inyectores) — Panel de control

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette del papel.
2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

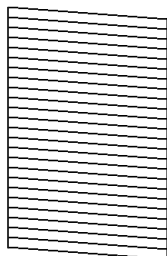
Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

3. Seleccione **Test inyectores**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de test de inyectores.

Mantenimiento de la impresora

5. Examine el patrón impreso y luego realice escoja de las siguientes opciones en función de los resultados de la impresión.

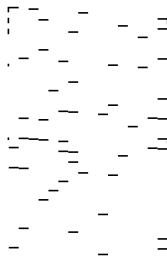
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Se imprimen todas las líneas. No son necesarios más pasos.

☐ B o cerca de B: limpie el cabezal de impresión.

Si hay algunas boquillas obstruidas, seleccione **Sí** y, a continuación, limpie el cabezal.

Aún puede realizar la limpieza del cabezal, incluso si selecciona **No**. Para obtener más detalles, consulte la siguiente información relacionada.

☐ C o cerca de C: encienda y apague para limpiar el cabezal de impresión.

Si la mayoría de las líneas son discontinuas o faltan la mayor parte de los segmentos, seleccione **No** y, a continuación, limpie el cabezal. Para obtener más detalles, consulte la siguiente información relacionada.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 19](#)
- ➔ [“Limpieza del cabezal de impresión \(Limpieza de cabezales\)” de la página 83](#)
- ➔ [“Limpieza intensa del cabezal de impresión \(Limpieza a fondo\)” de la página 85](#)

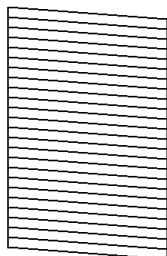
Compruebe si los inyectores están obstruidos (test de inyectores) — Windows

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Test de inyectores** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de test de inyectores.

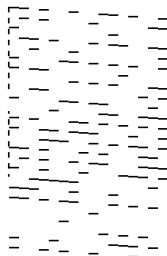
Mantenimiento de la impresora

5. Examine el patrón impreso y luego realice escoja de las siguientes opciones en función de los resultados de la impresión.

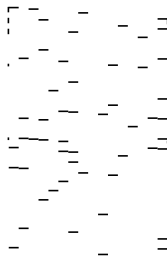
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Se imprimen todas las líneas. No son necesarios más pasos.

☐ B o cerca de B: Limpie el cabezal de impresión.

Si algunos inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más detalles, consulte la siguiente información relacionada.


☐ C o cerca de C: Encienda y apague para limpiar el cabezal de impresión.

Si la mayoría de las líneas son discontinuas o faltan la mayor parte de los segmentos, limpie el cabezal. Para obtener más detalles, consulte la siguiente información relacionada.

Información relacionada

- ➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 32](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 19](#)
- ➔ [“Limpieza del cabezal de impresión \(Limpieza de cabezales\)” de la página 83](#)
- ➔ [“Limpieza intensa del cabezal de impresión \(Limpieza a fondo\)” de la página 85](#)

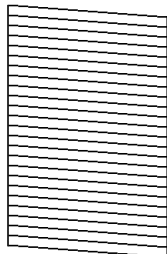
Compruebe si los inyectores están obstruidos (test de inyectores) — Mac OS

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Test de inyectores**.
5. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de test de inyectores.

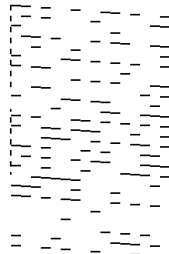
Mantenimiento de la impresora

6. Examine el patrón impreso y luego realice escoja de las siguientes opciones en función de los resultados de la impresión.

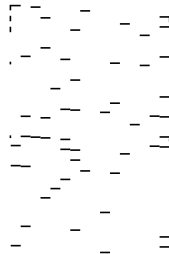
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Se imprimen todas las líneas. No son necesarios más pasos.

☐ B o cerca de B: Limpie el cabezal de impresión.

Si algunos inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más detalles, consulte la siguiente información relacionada.

☐ C o cerca de C: Encienda y apague para limpiar el cabezal de impresión.

Si la mayoría de las líneas son discontinuas o faltan la mayor parte de los segmentos, limpie el cabezal. Para obtener más detalles, consulte la siguiente información relacionada.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 19
- ➔ “Limpieza del cabezal de impresión (Limpieza de cabezales)” de la página 83
- ➔ “Limpieza intensa del cabezal de impresión (Limpieza a fondo)” de la página 85

Limpieza del cabezal de impresión (Limpieza de cabezales)

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Cuando la calidad de impresión ha decaído, utilice la función de test de inyectores y compruebe si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.



Importante:

- ☐ No abra la cubierta de la impresora y apague la impresora durante la limpieza de cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.
- ☐ Como la limpieza del cabezal de impresión consume algo de tinta, limpie el cabezal solo si la calidad decae.
- ☐ Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión.
- ☐ Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales tres veces, no imprima nada en seis horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Se recomienda apagar la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a fondo. Si la calidad todavía no ha mejorado, diríjase al Soporte Técnico de Epson.
- ☐ Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.

Limpieza del cabezal de impresión — Panel de control

1. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Limpieza cabezal**.

3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Cuando la luz de encendido deje de parpadear, ejecute **Test de inyectores** y compruebe si se ha solucionado la obstrucción de los inyectores del cabezal de impresión. Para obtener detalles para ejecutar el test de inyectores, consulte a continuación la información relacionada.

Repita los pasos hasta tres veces hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

Información relacionada

➡ [“Compruebe si los inyectores están obstruidos \(test de inyectores\)” de la página 80](#)

Limpieza del cabezal de impresión — Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Limpieza de cabezales** en la ficha **Utilidades**.
3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Cuando la luz de encendido deje de parpadear, ejecute **Test de inyectores** y compruebe si se ha solucionado la obstrucción de los inyectores del cabezal de impresión. Para obtener detalles para ejecutar el test de inyectores, consulte a continuación la información relacionada.


Repita los pasos hasta tres veces hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

Información relacionada

➡ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 32](#)

➡ [“Compruebe si los inyectores están obstruidos \(test de inyectores\)” de la página 80](#)

Limpieza del cabezal de impresión — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Limpieza de cabezales**.
4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Mantenimiento de la impresora

Cuando la luz de encendido deje de parpadear, ejecute **Test de inyectores** y compruebe si se ha solucionado la obstrucción de los inyectores del cabezal de impresión. Para obtener detalles para ejecutar el test de inyectores, consulte a continuación la información relacionada.

Repita los pasos hasta tres veces hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

Información relacionada

➔ [“Compruebe si los inyectores están obstruidos \(test de inyectores\)”](#) de la página 80

Limpieza intensa del cabezal de impresión (Limpieza a fondo)

La función de limpieza intensa puede mejorar la calidad de la impresión en los siguientes casos.

- ☐ La mayoría de los inyectores están obstruidos.
- ☐ Realizó un test de inyectores y una limpieza de cabezales tres veces y después esperó al menos seis horas sin imprimir, pero la calidad de la impresión sigue sin mejorar.

Antes de ejecutar esta función, utilice la función del test de inyectores para comprobar si las boquillas están obstruidas, lea las siguientes instrucciones y luego limpie a fondo el cabezal de impresión.



Importante:

Asegúrese de que haya suficiente tinta en el tanque de tinta.

Compruebe visualmente que el tanque de tinta está al menos a un tercio de su capacidad. Los niveles bajos de tinta durante el Limpieza a fondo pueden dañar el producto.



Importante:

Se requiere un intervalo de 12 horas entre cada Limpieza a fondo.

Normalmente, un solo Limpieza a fondo debería solucionar los problemas de calidad de impresión en un periodo de 12 horas. Por lo tanto, para evitar un uso de tinta innecesario, debe esperar 12 horas antes de intentarlo de nuevo.



Importante:

Puede que sea necesario cambiar la caja de mantenimiento.

La tinta se depositará en la caja de mantenimiento. Si se llena, debe tener preparada una caja de mantenimiento adicional y instalarla para continuar imprimiendo.

Nota:



Cuando los niveles de tinta o el espacio libre de la caja de mantenimiento sean insuficientes para la Limpieza a fondo, no podrá ejecutar esta función. Incluso en este caso, puede que los niveles de tinta y el espacio libre para imprimir se mantengan.

Ejecución de Limpieza a fondo — Panel de control

Lea las instrucciones de Limpieza a fondo antes de ejecutar este elemento.

1. Apague la impresora.

Mantenimiento de la impresora

2. Pulse a la vez los botones  y  para mostrar la pantalla de confirmación y hasta que la luz de encendido parpadee.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ejecutar la función Limpieza a fondo.

Nota:

Si no puede ejecutar esta función, resuelva los problemas que se muestran en la ventana. A continuación, siga este procedimiento desde el paso número 1 para ejecutar este elemento de nuevo.

4. Tras ejecutar esta función, ejecute la comprobación de inyectores para asegurarse de que los inyectores no estén obstruidos.

Para obtener detalles para ejecutar el test de inyectores, consulte a continuación la información relacionada.

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza intensa del cabezal de impresión \(Limpieza a fondo\)” de la página 85](#)
- ➔ [“Compruebe si los inyectores están obstruidos \(test de inyectores\)” de la página 80](#)

Ejecución de Limpieza a fondo — Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Limpieza a fondo** en la ficha **Utilidades**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla.


Nota:

Si no puede ejecutar esta función, resuelva los problemas que se muestran en el panel de control de la impresora. A continuación, siga este procedimiento desde el paso número 1 para ejecutar este elemento de nuevo.

Información relacionada

- ➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 32](#)

Ejecución de Limpieza a fondo — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Limpieza a fondo**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

Nota:

Si no puede ejecutar esta función, resuelva los problemas que se muestran en el panel de control de la impresora. A continuación, siga este procedimiento desde el paso número 1 para ejecutar este elemento de nuevo.

Alineación del cabezal de impresión

Si la impresión resultante tiene los siguientes problemas, alinee el cabezal de impresión para mejorar las impresiones.

- ☐ Las líneas verticales parecen desalineadas o las impresiones se ven borrosas
- ☐ Se producen bandas horizontales a intervalos regulares

Alineación del cabezal de impresión — Panel de control

1. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Alineación cabezal**.

3. Seleccione el menú de ajuste que desee para ajustar y mejorar las impresiones en función del estado de los resultados de impresión.

- ☐ Las líneas verticales parecen desalineadas o las impresiones se ven borrosas: seleccione **Alineación vertical**.
- ☐ Se producen bandas horizontales a intervalos regulares: seleccione **Alineación horizontal**.

4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 19](#)

Limpieza del recorrido del papel

Cuando las impresiones tengan manchas, o el papel no avance correctamente, limpie el rodillo en el interior.

**Importante:**

No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.

Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, limpie el rodillo en el interior.

**Importante:**

No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la ranura alim post. papel.

Mantenimiento de la impresora

2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.


3. Seleccione **Limpieza de guía papel**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para limpiar el recorrido del papel.
Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta.

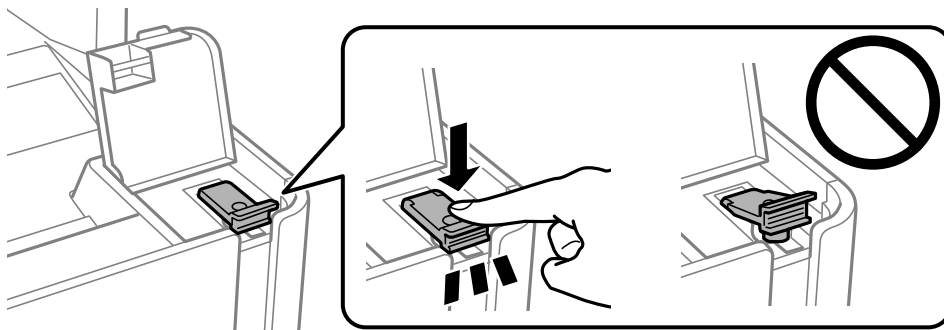
Información relacionada

➔ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 19

Limpieza de la trayectoria de papel por problemas de alimentación del papel

Cuando no se alimente papel correctamente desde la cassette de papel, limpie el rodillo en el interior.

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Desenchufe y desconecte el cable de alimentación.
3. Asegúrese de que la tapa del tanque de tinta esté bien cerrada.



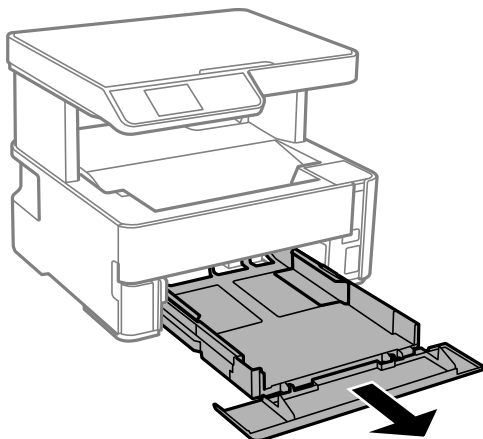
Importante:

Si la tapa del tanque de tinta no está bien cerrada, puede producirse una fuga.

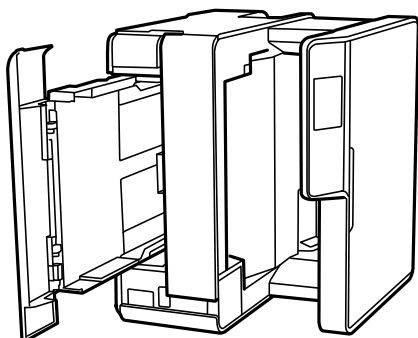
4. Cierre el escáner.

Mantenimiento de la impresora

5. Saque la cassette de papel y retire el papel.



6. Coloque la impresora de lado con el tanque de tinta de la impresora en la parte inferior.



Precaución:

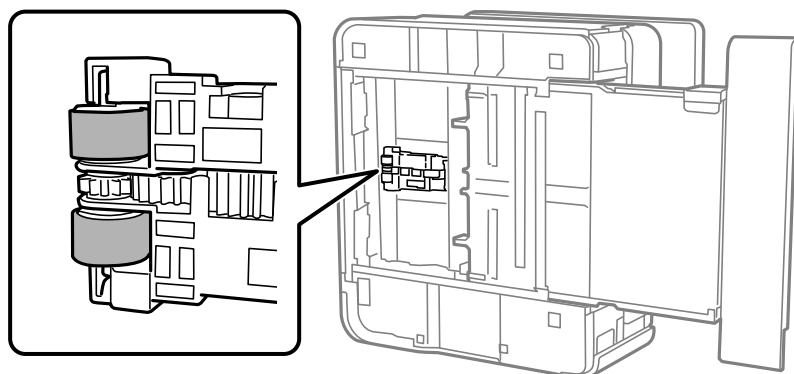
Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando levante la impresora. De lo contrario, podría hacerse daño.



Importante:

No deje la impresora levantada mucho tiempo.

7. Humedezca un paño con agua, escúrralo bien y limpie el rodillo mientras lo gira con el paño.



Mantenimiento de la impresora

8. Vuelva a colocar la impresora en su posición normal y luego inserte la cassette de papel.
9. Conecte el cable de alimentación.

Limpieza del Cristal del escáner

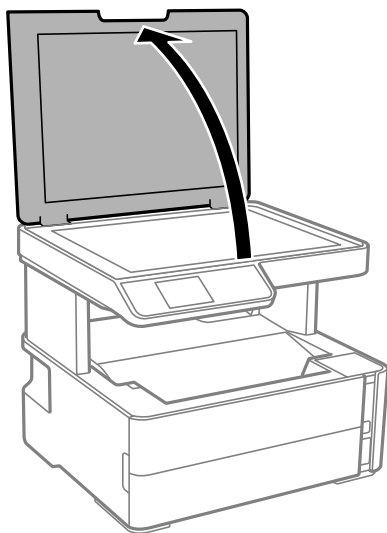
Si las copias o las imágenes escaneadas están manchadas, limpie el cristal del escáner.



Importante:

Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Utilice un paño seco, suave y limpio para limpiar la superficie del cristal del escáner.



Importante:

- ☐ Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.
- ☐ No presione la superficie del cristal con fuerza.
- ☐ Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

Limpieza de la cinta transparente

Si las impresiones no mejoran después de alinear los cabezales de impresión y de limpiar el recorrido del papel, es posible que la cinta transparente del interior de la impresora esté manchada.

Elementos necesarios:

- ☐ Bastoncillos de algodón (varios)


Mantenimiento de la impresora

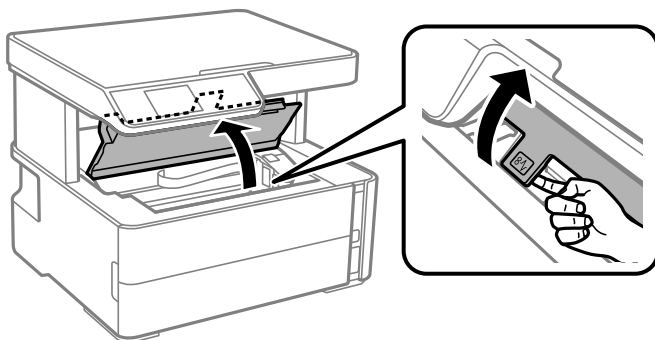
- ☐ Agua con unas gotas de jabón (2 o 3 gotas de jabón por un 1/4 de vaso de agua)
- ☐ Luz para ver las manchas



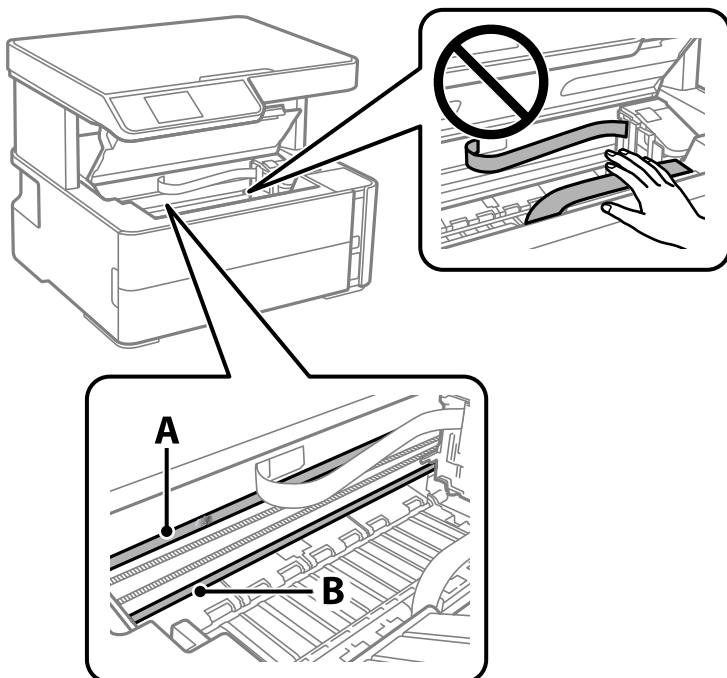
Importante:

No utilice otro líquido de limpieza que no sea agua con unas gotas de jabón.

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Abra la cubierta de la impresora.



3. Compruebe si la cinta transparente está manchada. Verá las manchas con mayor facilidad si utiliza una luz. Si hay manchas (tales como marcas de dedos o grasa) en la cinta transparente (A), vaya al siguiente paso.



A: cinta transparente

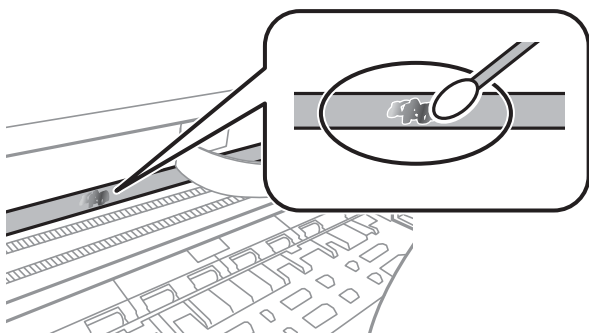
B: riel

Mantenimiento de la impresora

! Importante:

Tenga cuidado de no tocar el riel (B). Si lo hace, es posible que no pueda imprimir. No limpie la grasa del riel, ya que es necesaria para las operaciones de la impresora.

4. Humedezca un bastoncillo de algodón en agua con unas gotas de jabón sin que gotee y después limpie la parte manchada.

**! Importante:**

Limpie la mancha con cuidado. Si presiona demasiado fuerte la cinta con el bastoncillo, puede que los resortes de la cinta se desplacen y la impresora resulte dañada.

5. Utilice un nuevo bastoncillo de algodón seco para limpiar la cinta.

! Importante:

No deje fibras en la cinta.

Nota:

Para prevenir que las manchas se extiendan, cambie de bastoncillo de algodón con frecuencia.

6. Repita los pasos 4 y 5 hasta que no queden manchas en la cinta.
7. Compruebe que la cinta no está manchada.

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora

Puede saber cuántas páginas en total han avanzado por la impresora.

Comprobación del total de páginas alimentadas a través de la impresora — Panel de control

Este dato se imprime junto con el patrón de test de inyectores.

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.

Mantenimiento de la impresora

2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

3. Seleccione **Test inyectores**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de test de inyectores.

Información relacionada

➡ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 19](#)


Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la ficha **Utilidades**.

Información relacionada

➡ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 32](#)

Comprobación del total de páginas alimentadas a través de la impresora — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Información de la Impresora y opciones**.

Información del software

En esta sección se introducen los productos de software disponibles para su impresora desde el CD suministrado.

Aplicación para escanear documentos e imágenes (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 es una aplicación para controlar el escaneado. Puede ajustar el tamaño, la resolución, el brillo, el contraste y la calidad de la imagen escaneada. También puede iniciar Epson Scan 2 desde una aplicación de escaneado compatible con TWAIN. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Iniciar en Windows

Nota:

En los sistemas operativos Windows Server, asegúrese de que la característica **Experiencia de escritorio** esté instalada.

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Iniciar en Mac OS

Nota:

Epson Scan 2 no admite la función de cambio rápido de usuario de Mac OS. Desactive el cambio rápido de usuario.

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2**.

Información relacionada

➔ [“Escaneado con Epson Scan 2” de la página 67](#)

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 96](#)

Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde el panel de control (Epson Event Manager)

Epson Event Manager es una aplicación que permite gestionar el escaneado desde el panel de control y guardar imágenes en el ordenador. Puede agregar su propia configuración como valores preestablecidos (ejemplos: tipo de documento, ubicación de carpeta donde guardar, formato de imagen). Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Información del software

Nota:

No se admiten los sistemas operativos Windows Server.

Iniciar en Windows

☐ Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Epson Software > Event Manager**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > Event Manager**.

Iniciar en Mac OS

Ir > **Aplicaciones > Epson Software > Event Manager**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 96](#)

Aplicación para imprimir páginas web (E-Web Print)

E-Web Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente páginas web con varios diseños. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación. Puede acceder a la ayuda desde el menú **E-Web Print** en la barra de herramientas **E-Web Print**.

Nota:

☐ Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

☐ Operación no admitida en Mac OS.

☐ Compruebe los navegadores compatibles y la versión más reciente en el sitio de descarga.

Inicio

Cuando se instala E-Web Print, se muestra en el navegador. Haga clic en **Imprimir** o **Sujetador**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 96](#)

Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater es una aplicación que busca software nuevo o actualizado en Internet y lo instala. También se puede actualizar el firmware y el manual de la impresora.

Nota:

Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

Información del software

Método de instalación

Descargue EPSON Software Updater desde la página web de Epson.

Si utiliza un ordenador Windows y no puede descargarla desde la página web, puede instalarla desde el CD de software suministrado.

<http://www.epson.com>

Iniciar en Windows

☐ Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

*Otra forma de iniciar EPSON Software Updater es hacer clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas del escritorio y seleccionar **Actualización de software**.*

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Instalación de aplicaciones

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web.

Nota:

- ☐ *Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.*
- ☐ *Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.*

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Al instalar el controlador de impresora o Epson Scan 2, desconecte la impresora y el ordenador temporalmente.

Nota:

No conecte la impresora y el ordenador hasta que se le indique.

3. Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto.

<http://epson.sn>

4. Seleccione **Configuración** y luego haga clic en **Descargar**.
5. Haga clic o doble clic en el archivo descargado y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nota:

Si está utilizando un ordenador con Windows y no puede descargar las aplicaciones desde el sitio web, instálas desde el disco de software que recibió con la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)” de la página 95
- ➔ “Desinstalación de aplicaciones” de la página 97

Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

1. Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.

**Importante:**

No apague el ordenador ni la impresora hasta que termine de actualizarse, ya que podría averiarse.

Nota:


Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

<http://www.epson.com>

Desinstalación de aplicaciones

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

Desinstalación de aplicaciones — Windows

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
3. Abra el **Panel de control**:
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows > Panel de control**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.

Información del software

4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en **Agregar o quitar programas**.

5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.

Si hay trabajos de impresión no puede desinstalar el controlador de la impresora. Elimínelos espere a que los trabajos se impriman antes de desinstalar.

6. Desinstalación de aplicaciones:

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Quitar**.

Nota:

Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Desinstalación de aplicaciones — Mac OS

1. Descargue Uninstaller usando EPSON Software Updater.

Una vez que descargue el Uninstaller, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.

2. Pulse el botón para apagar la impresora.

3. Para desinstalar el controlador de impresora, seleccione la opción **Preferencias del sistema** del menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y quite la impresora de la lista de impresoras activas.

4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

5. Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Seleccione la aplicación que desee y haga clic en **Eliminar**.



Importante:

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.

Información del software

Nota:

*Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el Uninstaller. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.*

Información relacionada

➡ [“Herramientas de actualización de software \(EPSON Software Updater\)” de la página 95](#)

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora

Consulta de los códigos de error en la pantalla LCD

Si existe un error o algún dato que requiera su atención, se mostrará un código en la pantalla LCD.

Código	Situación	Soluciones
E-01	Se ha producido un error de la impresora.	Abra la cubierta de la impresora y saque todos los papeles o materiales protectores del interior de la impresora. Apague y vuelva a encender.
E-02	Se ha producido un error del escáner.	Apague y vuelva a encender.
W-01	El papel se ha atascado.	Saque el papel de la impresora y pulse el botón que aparece al final de la pantalla LCD para que desaparezca el mensaje de error. A veces es necesario apagar la impresora y volver a encenderla.
I-41	Vis. aut. conf. papel está desactivado. Hay algunas funciones que no se pueden usar.	Si Vis. aut. conf. papel está deshabilitado, la pantalla Configuración del papel no se muestra cuando carga papel en el cassette de papel.
Recovery Mode	La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware.	Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente. 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. 2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.

Información relacionada

- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 132](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 96](#)
- ➔ [“Actualización de aplicaciones y firmware” de la página 97](#)

Comprobación del estado de la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**.


Nota:

- ☐ Otra forma de saber el estado de la impresora es haciendo doble clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas. Si no hay ningún icono de impresora en la barra de tareas, haga clic en la opción **Preferencias de Monitorización** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.
- ☐ Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Información relacionada

➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 32](#)

Comprobación del estado de la impresora — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.
Puede comprobar el estado de la impresora, los niveles de tinta y el estado de error.

Comprobación del estado del software

Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.

Información relacionada

- ➔ [“Herramientas de actualización de software \(EPSON Software Updater\)” de la página 95](#)
- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 132](#)

Extracción de papel atascado

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error.

**Importante:**

- ☐ Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.
- ☐ Cuando quite papel atascado, no incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.

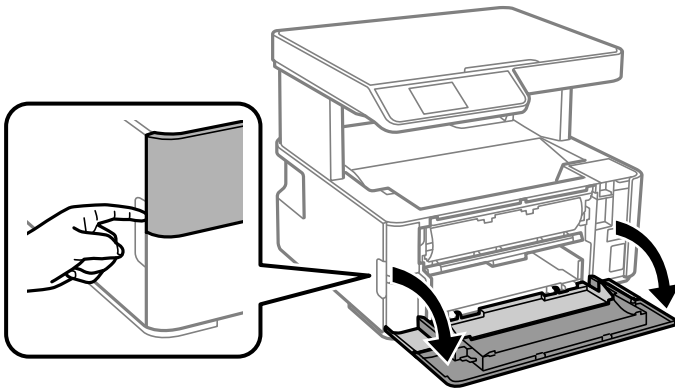
Extracción de papel atascado desde la cubierta frontal

**Precaución:**

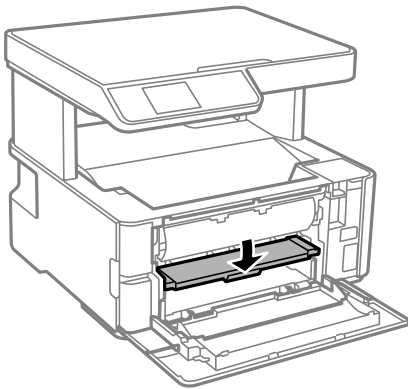
No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.

Resolución de problemas

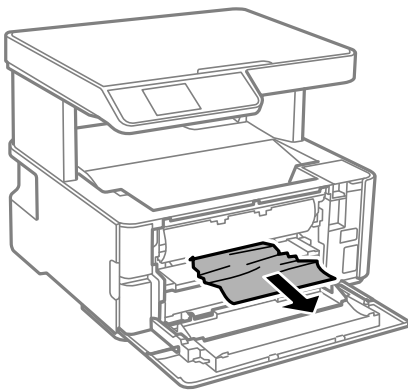
1. Abra la cubierta anterior.



2. Baje la palanca del interruptor de salida.



3. Extraiga el papel atascado.



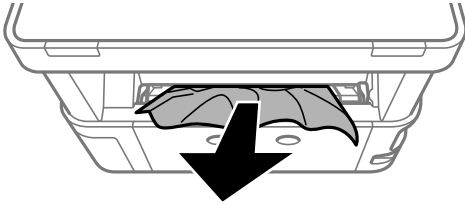
Importante:

No toque las partes interiores de la impresora. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.

4. Levante la palanca del interruptor de salida.
5. Cierre la cubierta frontal.

Extracción de papel atascado de la Ranura alim post. papel

Extraiga el papel atascado.



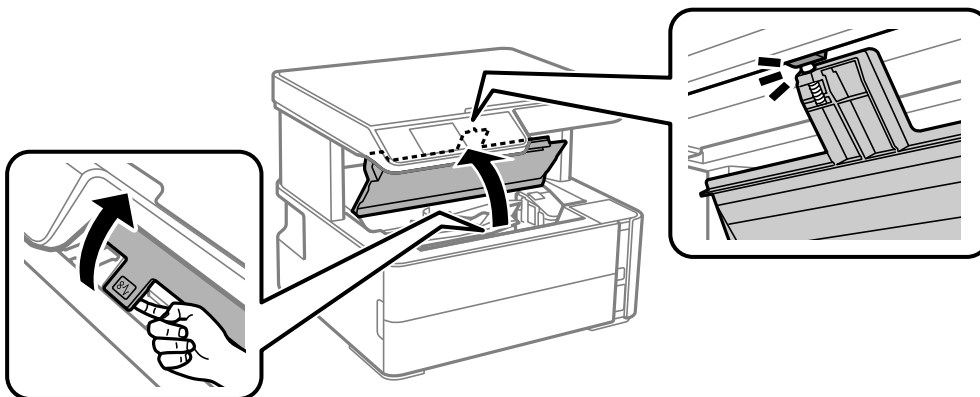
Extracción de papel atascado del interior de la impresora



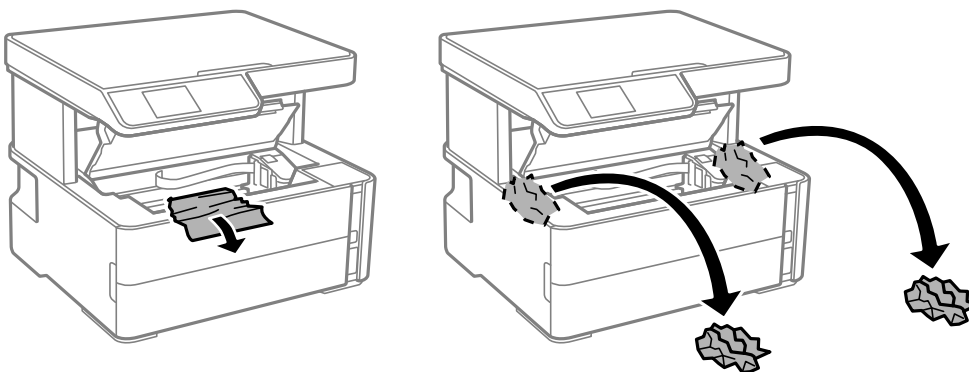
Precaución:

No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.

1. Abra la tapa cubierta de la impresora y luego use el mando para sujetarla a la parte superior.



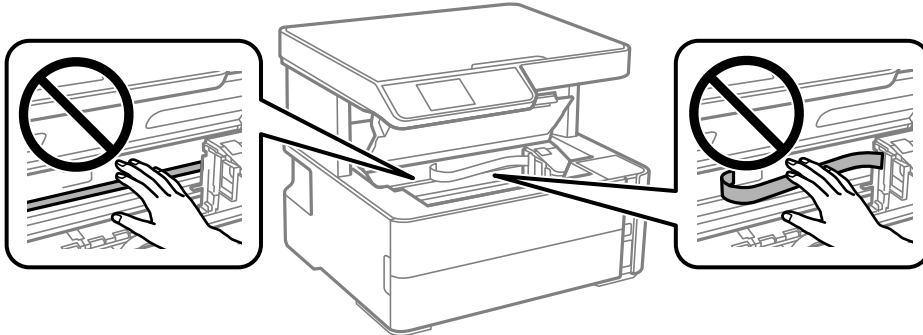
2. Extraiga el papel atascado.



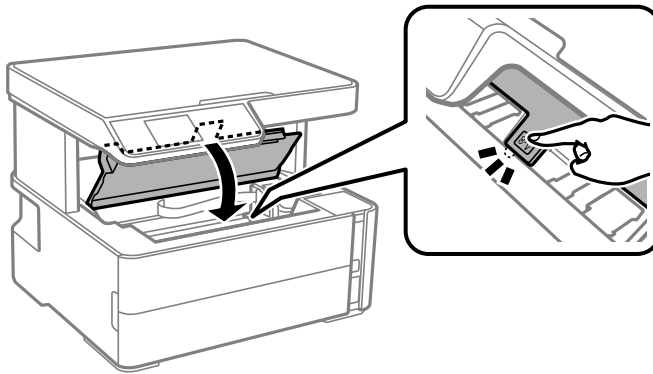
Resolución de problemas

! Importante:

No toque el cable plano blanco, la cinta transparente ni los tubos de tinta del interior de la impresora. Podría provocar un funcionamiento inadecuado. Si toca la película translúcida, asegúrese de limpiarla.



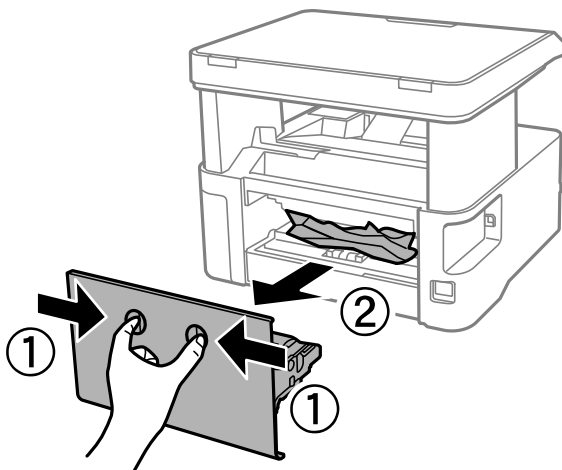
3. Cierre la cubierta de la impresora hasta que oír un clic.

**Información relacionada**

➔ [“Limpieza de la cinta transparente” de la página 90](#)

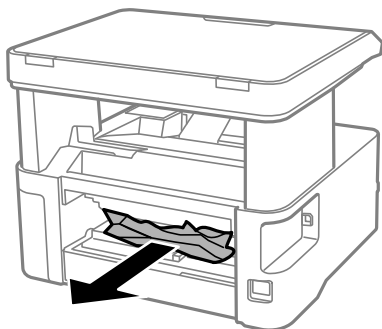
Extracción de papel atascado de la Cubierta posterior

1. Retire la cubierta posterior.

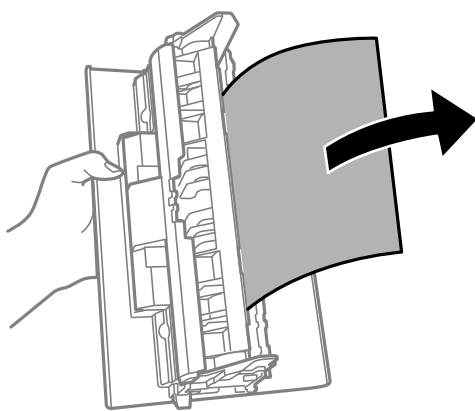


Resolución de problemas

2. Extraiga el papel atascado.



3. Extraiga el papel atascado de la cubierta posterior.



4. Inserte la cubierta posterior en la impresora.

El papel no avanza correctamente

Compruebe los siguientes puntos y, a continuación, efectúe las acciones correspondientes para solucionar el problema.

- ☐ Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.
- ☐ Use papel admitido por esta impresora.
- ☐ Siga las precauciones en la manipulación del papel.
- ☐ No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.
- ☐ Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.
- ☐ Limpie el rodillo de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 125](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 18](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 16](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 24](#)

El papel se atasca

Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

Información relacionada

- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 101](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 19](#)

Entran varias hojas de papel a la vez

Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 19](#)

El papel expulsado cae de la bandeja de salida


Si el papel expulsado cae desde la bandeja de salida, deslice hacia fuera el retén para evitar que el papel se caiga.

El papel es expulsado durante la impresión



Si carga papel con membrete (papel en el que determinada información, como el nombre del remitente o de la empresa están preimpresos en el encabezado), seleccione **Encabezado** como ajuste de tipo de papel.

Problemas de alimentación y del panel de control

No se produce el encendido

- ☐ Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.
- ☐ Mantenga presionado el botón  durante un rato más.

No se produce el apagado

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

Apagado automático

- ☐ Seleccione **Ajustes de apagado** en **Configuración**, y luego deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.
- ☐ Deshabilite el ajuste **Apagado aut.** en **Configuración**.

Nota:

Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Apagado aut.**, según el lugar de compra.

La pantalla LCD se oscurece

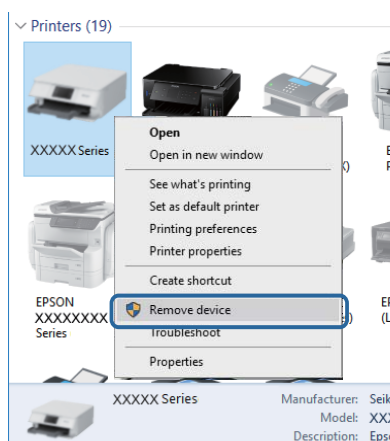
La impresora está en modo de reposo. Pulse cualquier botón en el panel de control para que la pantalla LCD regrese a su estado anterior.

No puedo imprimir desde un ordenador

Comprobación de la conexión (USB)

- ☐ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- ☐ Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- ☐ Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.
- ☐ Si la impresora no puede imprimir a través de una conexión USB, intente lo siguiente.

Desconecte el cable USB del ordenador. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que aparece en el ordenador y, a continuación, seleccione **Quitar Dispositivo**. Después, conecte el cable USB al ordenador e intente hacer una impresión de prueba.



Comprobación del software y los datos

- ☐ Asegúrese de que el controlador de la impresora instalado es original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.

Resolución de problemas

- ❑ Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.

Información relacionada

- ➔ “Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson” de la página 108
- ➔ “Instalación de aplicaciones” de la página 96

Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Windows

Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)** y, a continuación, haga lo siguiente para abrir la ventana de propiedades del servidor de impresión.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el icono de la impresora y después haga clic en **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.

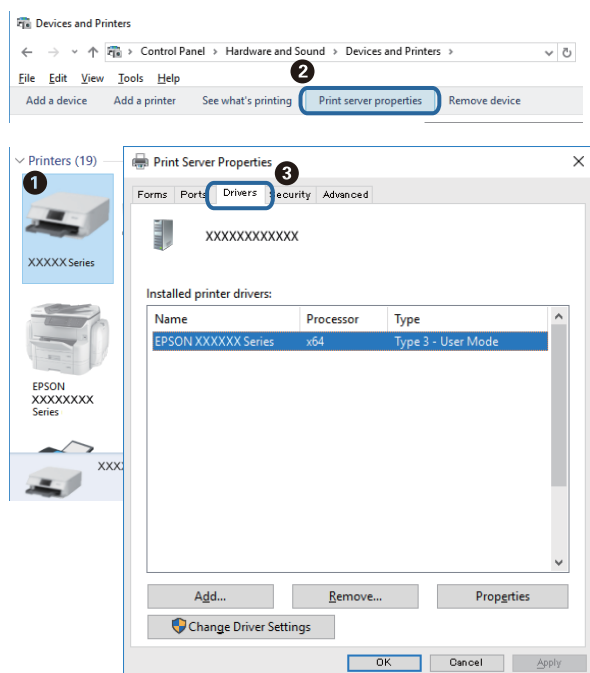
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador > Propiedades del servidor**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Seleccione **Propiedades del servidor** en el menú **Archivo**.

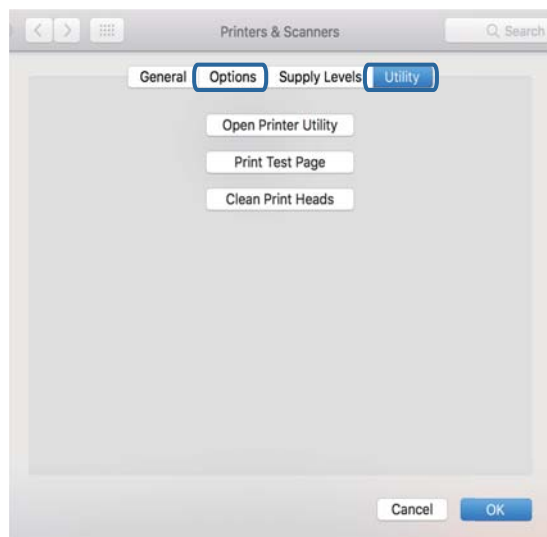
Haga clic en la pestaña **Controlador**. Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Resolución de problemas

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en la ventana las pestañas **Opciones** y **Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.

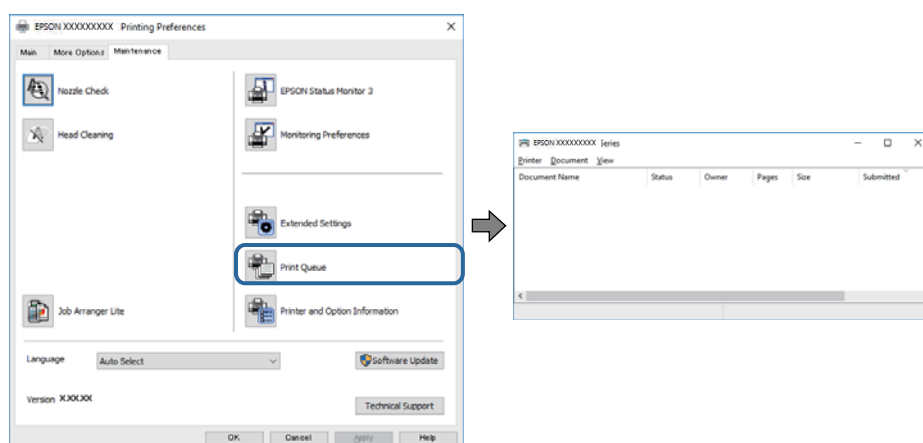


Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 96](#)

Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows)

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe lo siguiente.



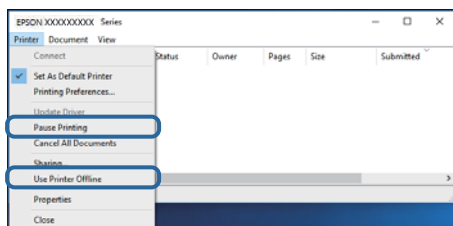
☐ Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa.

Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.

Resolución de problemas

- ❑ Cerciórese de que la impresora no esté desconectada o no configurada.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



- ❑ Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).

Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela. Si hay varios iconos en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)**, consulte la siguiente información para seleccionar el icono.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX serie


Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON serie XXXX (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

- ❑ Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones **Propiedad > Puerto** del menú **Impresora** es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.

Seleccione «USBXXX» si la conexión es por USB.

Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS)

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).

Problemas de impresión

La impresión sale rayada o faltan colores

- ❑ Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.
- ❑ Si imprimió cuando el nivel de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través de la ventana del tanque de tinta, rellénelo hasta la línea superior y, a continuación, use la utilidad **Limpieza a fondo** para reemplazar la tinta de los tubos de tinta. Lleve a cabo un test de inyectores para comprobar si ha mejorado la calidad de impresión una vez haya usado dicha utilidad.

Resolución de problemas

Información relacionada

- ➔ [“Compruebe si los inyectores están obstruidos \(test de inyectores\)”](#) de la página 80
- ➔ [“Rellenado de los tanques de tinta”](#) de la página 74
- ➔ [“Limpieza intensa del cabezal de impresión \(Limpieza a fondo\)”](#) de la página 85

Aparecen bandas o colores incorrectos

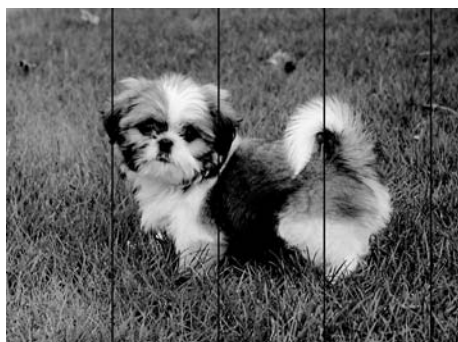


Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos. Ejecute un test de inyectores para comprobar si están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión. Si hay algún inyector obstruido, limpie el cabezal de impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Compruebe si los inyectores están obstruidos \(test de inyectores\)”](#) de la página 80

Aparecen bandas de color aproximadamente cada 3.3 cm

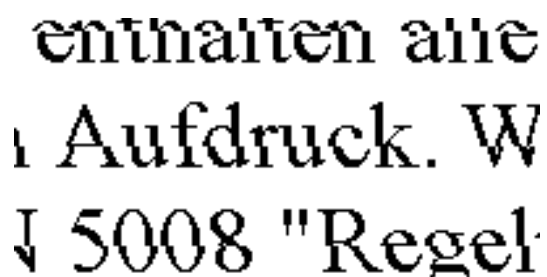


- ☐ Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- ☐ Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Alineación horizontal**.
- ☐ Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

Información relacionada

- ➔ [“Lista de tipos de papel”](#) de la página 24
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión”](#) de la página 87

Impresiones con bandas verticales o desalineadas



- ☐ Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Alineación vertical**.
- ☐ Si la calidad de la impresión no mejora después de alinear el cabezal de impresión, imprima usando un ajuste de mayor calidad.

Información relacionada

➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 87](#)

La calidad de la impresión es baja

Compruebe lo siguiente si la calidad de impresión es baja debido a la presencia de imágenes borrosas, bandas, colores ausentes o desvaídos o desalineación.

Comprobación de la impresora

- ☐ Confirme que la carga inicial de tinta haya terminado.
- ☐ Rellene el tanque de tinta si el nivel de tinta se encuentra por debajo de la línea inferior.
- ☐ Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.
- ☐ Alinee el cabezal de impresión.

Comprobación del papel

- ☐ Use papel admitido por esta impresora.
- ☐ No imprima en papel húmedo, dañado o demasiado viejo.
- ☐ Si el papel está curvado o el sobre contiene aire, alíselo.
- ☐ No apile el papel inmediatamente después de imprimir.
- ☐ Seque completamente las impresiones antes de archivarlas o mostrarlas. Al secar las impresiones, evite la luz solar directa, no use un secador y no toque la cara impresa del papel.
- ☐ Al imprimir imágenes o fotos, Epson recomienda el uso de papel Epson original en vez de papel normal. Imprima en la cara imprimible del papel Epson original.

Comprobación de la configuración de impresión

- ☐ Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- ☐ Imprima con un ajuste de calidad más alta.


Resolución de problemas

- ☐ Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Si no ha mejorado la calidad de la impresión, inhabilite el ajuste bidireccional (o alta velocidad). Si inhabilita este ajuste, la impresión será más lenta.

- ☐ Windows

Anule la selección de **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

- ☐ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.

Comprobación del bote de tinta

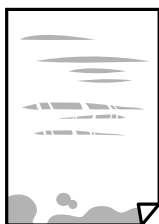
- ☐ Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- ☐ Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- ☐ Procure utilizar botes de tinta originales de Epson. Este producto está diseñado para ajustar los colores en base al uso de botes de tinta genuinos de Epson. Si utiliza botes de tinta de otra marca, la impresión puede tener peor calidad.

Información relacionada

- ➔ [“Compruebe si los inyectores están obstruidos \(test de inyectores\)” de la página 80](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 87](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 16](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 24](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 18](#)

El papel tiene manchas o arañazos

- ☐ Cuando aparezcan bandas horizontales al principio o al final de las hojas, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta que toquen los bordes del papel.



- ☐ Cuando aparezcan bandas verticales o se corra la tinta, limpie el recorrido del papel.



Resolución de problemas

- ☐ Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.
- ☐ Cuando imprima en papel grueso, el cabezal de impresión estará cerca de la superficie de impresión y el papel puede sufrir arañazos. En este caso, habilite el ajuste de reducción de arañazos. Si activa este ajuste, la impresión podría ser de calidad inferior o más lenta.

Windows

Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** del controlador de impresora y, a continuación, seleccione **Papel granulado corto**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 19](#)
- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 87](#)

Salen manchas de tinta en las impresiones automáticas por las 2 caras

Si utiliza la función de impresión a 2 caras automática y va a imprimir datos de alta densidad (imágenes y gráficos, por ejemplo), configure una densidad de impresión inferior y un tiempo de secado más largo.

Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú de Configuración impresora” de la página 28](#)

Las fotografías impresas salen pegajosas

Es posible que esté imprimiendo en el lado del papel fotográfico equivocado. Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible.

Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 87](#)

La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos

- ☐ Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- ☐ Al colocar originales en el cristal del escáner, alinee la esquina del original con la esquina indicada con un símbolo en el marco del cristal del escáner. Si los extremos de la copia se recortan, aleje el original ligeramente de los extremos.
- ☐ Si va a colocar los originales en el cristal del escáner, limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos y producir una posición de copia errónea o imágenes pequeñas.
- ☐ Seleccione el **Tamaño original** apropiado en los ajustes de copia.
- ☐ Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.

Resolución de problemas

- ☐ Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 19
- ➔ “Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 25
- ➔ “Limpieza del Cristal del escáner” de la página 90
- ➔ “Área imprimible” de la página 123

Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

- ☐ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- ☐ Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.
- ☐ No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.
- ☐ Si utiliza el mismo controlador de impresora que utilizó anteriormente, es posible que los caracteres impresos sean ilegibles. Asegure que el controlador de impresora que usa es para esta impresora. Compruebe el nombre de impresión en la parte superior de la ventana del controlador de impresora.

La imagen impresa aparece invertida

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

- ☐ Windows
Anule la selección de **Espejo** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.
- ☐ Mac OS
Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

Patrones tipo mosaico en las impresiones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web normalmente son de baja resolución aunque se vean bien en pantalla. Por ello su calidad de impresión puede ser inferior.

Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada

- ☐ Limpie el recorrido del papel.
- ☐ Limpie el cristal del escáner.
- ☐ No presione demasiado el original o la cubierta para documentos cuando coloque los originales en el cristal del escáner.
- ☐ Cuando el papel adquiere manchas, reduzca el valor de la densidad de la copia.

Resolución de problemas

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 87](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 90](#)
- ➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 61](#)

Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada

Cambie los valores de reducción y ampliación, o cambie un poco el ángulo de colocación del original.

Información relacionada

- ➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 61](#)

En la copia aparece una imagen del reverso del original

- ☐ Coloque los originales finos en el cristal del escáner y luego coloque encima un trozo de papel negro.
- ☐ Reduzca la densidad de la copia en el panel de control.

Información relacionada

- ➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 61](#)

El problema de impresión no se ha resuelto

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 97](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 96](#)

Otros problemas de impresión

La impresión es demasiado lenta

- ☐ Cierre todas las aplicaciones que no necesite.
- ☐ Reduzca el ajuste de calidad. La impresión de alta calidad reduce la velocidad de impresión.


Resolución de problemas

- ☐ Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.

- ☐ Windows


Seleccione **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.

- ☐ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.

- ☐ Desactive el modo silencioso. Esta función reduce la velocidad de impresión.


- ☐ Panel de control

Seleccione  en la pantalla de inicio y después deshabilite el **Modo silencioso**.

- ☐ Windows

Seleccione **Desactivada** como ajuste de **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

- ☐ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

La impresión y la copia continua son demasiado lentas

La impresión y la copia se ralentizan para impedir que el mecanismo de la impresora se recaliente y se averíe. Sin embargo, puede continuar trabajando. Para regresar a la velocidad normal, deje de utilizar la impresora durante al menos 30 minutos. La velocidad no vuelve a la normalidad si la impresora está apagada.

No puedo iniciar el escaneado

- ☐ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador. Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- ☐ Asegúrese de que está seleccionada la impresora correcta (escáner) en Epson Scan 2.

Verifique que el sistema detecte la impresora cuando utilice Windows

En Windows, cerciórese de que la impresora (escáner) aparece en **Escáneres y cámaras**. La impresora (escáner) debería aparecer como «EPSON XXXXX (nombre de la impresora)». Si no aparece, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2. Consulte lo siguiente para acceder a **Escáneres y cámaras**.

- ☐ Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows** > **Panel de control**, introduzca «Escáner y cámara» en el campo de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras** y, a continuación, compruebe si se muestra la impresora.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control**, introduzca «Escáneres y cámaras» en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Mostrar escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

Resolución de problemas

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **Panel de control**, introduzca «Escáneres y cámaras» en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de Inicio, seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de Inicio, seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

Información relacionada

➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 97](#)

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 96](#)

Problemas con la imagen escaneada

Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner

☐ Limpie el cristal del escáner.

☐ Retire la basura y suciedad que se adhiera al original.

☐ No presione con demasiada fuerza en el original o en la cubierta de los documentos. Si presiona con demasiada fuerza, pueden producirse desenfoque, manchas y puntos.

Información relacionada

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 90](#)

La calidad de la imagen es tosca

☐ En Epson Scan 2, ajuste la imagen usando los elementos de la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, escanee.

☐ Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

Información relacionada

➔ [“Escaneado con Epson Scan 2” de la página 67](#)

Aparecen offsets en el fondo de las imágenes

Puede que aparezcan las imágenes de la parte trasera del original en la imagen escaneada.

Resolución de problemas

- ❑ En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, ajuste el **Brillo**.
Esta función puede no estar habilitada dependiendo de la configuración de la pestaña **Ajustes Principales** > **Tipo Imagen** o de otros ajustes de la pestaña **Ajustes avanzados**.
- ❑ En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen** > **Mejora del texto**.
- ❑ Cuando escanee desde el cristal del escáner, coloque papel negro o un protector de escritorio sobre el original.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneado con Epson Scan 2” de la página 67](#)
- ➔ [“Colocación de originales” de la página 25](#)

El texto está borroso

- ❑ En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen** > **Mejora del texto**.
- ❑ En Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña **Ajustes Principales** está configurado como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incrementa el **Umbral**, el negro se hace más intenso.
- ❑ Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneado con Epson Scan 2” de la página 67](#)

Aparecen patrones tipo moiré (redes -como sombras)

Si el original es un documento impreso, los patrones de moiré (sombras en forma de banda) pueden aparecer en la imagen escaneada.

- ❑ En la pestaña **Ajustes avanzados** en Epson Scan 2, establezca **Destramado**.



- ❑ Cambie la resolución, y luego escanee de nuevo.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneado con Epson Scan 2” de la página 67](#)

No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo

- ❑ Asegúrese de que el original está colocado correctamente y coincide con las marcas de alineación.

Resolución de problemas

- ☐ Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje ligeramente el original del borde del cristal de escaneo.
- ☐ Cuando escanee desde el panel de control y seleccione la función de autoescaneo con área de recorte, retire los restos o suciedad que pudiera haber en el cristal del escáner y la cubierta de documentos. Si hay restos o suciedad alrededor del original, el rango de escaneo se expandirá para incluirlos.

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales” de la página 25](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 90](#)

No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF

- ☐ En la ventana **Opciones de formato de imagen** en Epson Scan 2, compruebe que el **Idioma del Texto** está establecido correctamente en la pestaña **Texto**.
- ☐ Compruebe que se coloca derecho el original.
- ☐ Use un original con texto claro. El reconocimiento de texto puede verse afectado negativamente en los siguientes tipos de originales.
 - ☐ Originales que ya hayan sido copiados varias veces
 - ☐ Originales recibidos por fax (con baja resolución)
 - ☐ Originales en los que los espacios entre las letras o entre las líneas sean demasiado pequeños
 - ☐ Originales con renglones o subrayado sobre el texto
 - ☐ Originales con texto manuscrito
 - ☐ Originales con arrugas o pliegues
- ☐ En Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña **Ajustes Principales** está configurado como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incremente el **Umbral**, la zona de color negro se hace más grande.
- ☐ En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen > Mejora del texto**.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneado con Epson Scan 2” de la página 67](#)

No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, inicie la configuración de Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Epson Scan 2 Utility es una aplicación suministrada con Epson Scan 2.

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Resolución de problemas

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Mac OS

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Seleccione la pestaña **Otros**.

3. Haga clic en **Reiniciar**.

Nota:

Si la reinicialización no soluciona el problema, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2.

Información relacionada

➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 97](#)

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 96](#)

Otros problemas de escaneo

El escaneo es demasiado lento

Reduzca la resolución.

El escaneo continuo es demasiado lento

El escaneo se ralentiza para impedir que el mecanismo de la impresora se recaliente y se averíe. Sin embargo, puede continuar escaneando. Para regresar a la velocidad de escaneo normal, deje de utilizar el escáner durante al menos 30 minutos. La velocidad de escaneo no vuelve a la normalidad si la impresora está apagada.

El escaneo se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF

- ☐ Cuando se escanea utilizando Epson Scan 2, se pueden escanear continuamente hasta 999 páginas en formato PDF y hasta 200 en formato Multi-TIFF.
- ☐ Para escanear grandes volúmenes, recomendamos hacerlo en escala de grises.
- ☐ Aumente el espacio libre en el disco duro del ordenador. El escaneo podría detenerse si no hay suficiente espacio libre en el disco.
- ☐ Pruebe a escanear con una resolución inferior. El escaneo se detiene si el tamaño total de los datos alcanza el límite.

Información relacionada


➔ [“Escaneo con Epson Scan 2” de la página 67](#)

Otros problemas

Ruido durante el funcionamiento

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.


- ☐ Panel de control

Pulse  en la pantalla de inicio y después habilite el **Modo silencioso**.

- ☐ Controlador de impresora de Windows

Habilite **Modo silencioso** en la pestaña **Principal**.

- ☐ Controlador de impresora de Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

- ☐ Epson Scan 2

Haga clic en el botón  para abrir la ventana **Configuración**. A continuación, establezca **Modo silencioso** en la pestaña **Escanear**.

La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows)

Agregue la aplicación como programa admitido por el servidor de seguridad de Windows en la configuración de seguridad, en el **Panel de control**.

Aparece un mensaje indicándole que ponga a cero el nivel de tinta

Rellene el tanque de tinta y restablezca el nivel de la tinta.

A veces el mensaje aparece cuando todavía queda tinta en el tanque, depende de las condiciones de uso.

Tinta derramada

- ☐ Si la tinta se adhiere al área alrededor del tanque, límpiela utilizando un paño limpio o un bastoncillo de algodón.
- ☐ Si la tinta se derrama en la mesa o en el suelo, límpiela inmediatamente. Si la tinta se seca, será más difícil quitar las manchas. Para prevenir que las manchas se extiendan, seque la tinta con un paño seco y después límpiela con un paño húmedo.
- ☐ Si se mancha las manos de tinta, láveselas con agua y jabón.

Apéndice

Especificaciones técnicas

Especificaciones de la impresora

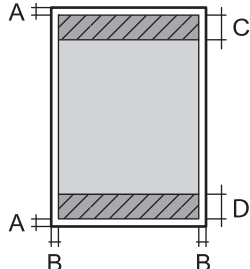
Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 400×2 filas
Gramaje del papel*	Papel normal	64 a 90 g/m ² (17 a 24 lb)
	Sobres	Sobre N.º 10, DL, C6: 75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb)

* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión disminuya en función de las propiedades o de la calidad del papel.

Área imprimible

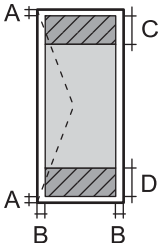
Área imprimible de las hojas sueltas

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	46.0 mm (1.81 pulg.)
	D	44.0 mm (1.73 pulg.)

Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	5.0 mm (0.20 pulg.)
	C	24.0 mm (0.95 pulg.)
	D	46.0 mm (1.81 pulg.)

Apéndice

Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Píxeles efectivos	10200×14040 píxeles (1200 ppp)
Tamaño máximo del documento	216×297 mm (8.5×11.7 pulg.) A4, Letter
Resolución de escaneado	1200 ppp (escaneado principal) 2400 ppp (escaneado secundario)
Resolución de salida	50 a 9600 ppp en incrementos de 1 ppp
Intensidad de color	<p>Color</p> <p><input type="checkbox"/> 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno)</p> <p><input type="checkbox"/> 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo)</p> <p>Escala de grises</p> <p><input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno</p> <p><input type="checkbox"/> 8 bits por píxel externo</p> <p>Blanco y negro</p> <p><input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno</p> <p><input type="checkbox"/> 1 bits por píxel externo</p>
Fuente de luz	LED

Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB de alta velocidad
----------------	-----------------------

Dimensiones

Dimensiones	<p>Almacenamiento</p> <p><input type="checkbox"/> Ancho: 375 mm (14.8 pulg.)</p> <p><input type="checkbox"/> Largo: 347 mm (13.7 pulg.)</p> <p><input type="checkbox"/> Alto: 302 mm (11.9 pulg.)</p> <p>Impresión</p> <p><input type="checkbox"/> Ancho: 375 mm (14.8 pulg.)</p> <p><input type="checkbox"/> Largo: 347 mm (13.7 pulg.)</p> <p><input type="checkbox"/> Alto: 302 mm (11.9 pulg.)</p>
Gramaje*	Aprox. 6.2 kg (13.7 libras)

Apéndice

* Sin la tinta y el cable de alimentación.

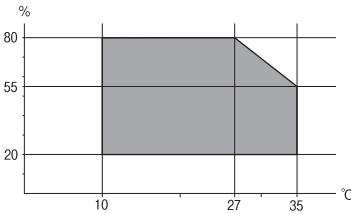
Especificaciones eléctricas

Modelo	Modelo de 100 a 240 V	Modelo de 220 a 240 V
Intervalo de frecuencias nominal	De 50 a 60 Hz	De 50 a 60 Hz
Intensidad nominal	0.5 a 0.2 A	0.3 A
Consumo energético (con conexión USB)	Copia autónoma: aprox. 13.0 W (ISO/IEC24712) Modo activa: aprox. 5.0 W Modo de suspensión: aprox. 0.7 W Apagada: aprox. 0.2 W	Copia autónoma: aprox. 13.0 W (ISO/IEC24712) Modo activa: aprox. 5.1 W Modo de suspensión: aprox. 0.7 W Apagada: aprox. 0.3 W

Nota:

- ☐ Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.
- ☐ Para los usuarios europeos, véase el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificaciones medioambientales

Operación	<p>Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35 °C (50a 95 °F) Humedad: 20 a 80% HR (sin condensación)</p>
Almacenamiento	<p>Temperatura: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)* Humedad: de 5 a 85% HR (sin condensación)</p>

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Especificaciones ambientales para los botes de tinta

Temperatura de almacenamiento	de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	-15 °C (5 °F) La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas 2 horas a 25 °C (77 °F).

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Requisitos del sistema

- ☐ Windows 10 (32-bits, 64-bits)/Windows 8.1 (32-bits, 64-bits)/Windows 8 (32-bits, 64-bits)/Windows 7 (32-bits, 64-bits)/Windows Vista (32-bits, 64-bits)/Windows XP SP3 o posterior (32-bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o posterior
- ☐ macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- ☐ Mac OS puede no admitir algunas aplicaciones y características.
- ☐ El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.

Información sobre regulaciones

Normas y homologaciones del modelo europeo

El siguiente modelo lleva la marca CE y está en conformidad con todas las directivas pertinentes de la UE. Para más información, visite la siguiente página web para acceder a la totalidad de la declaración de conformidad con referencias a las directivas y normativas pertinentes de declaración de conformidad.

<http://www.epson.eu/conformity>

C651A

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- ☐ Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- ☐ Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- ☐ Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- ☐ Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- ☐ Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:

También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

Apéndice

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

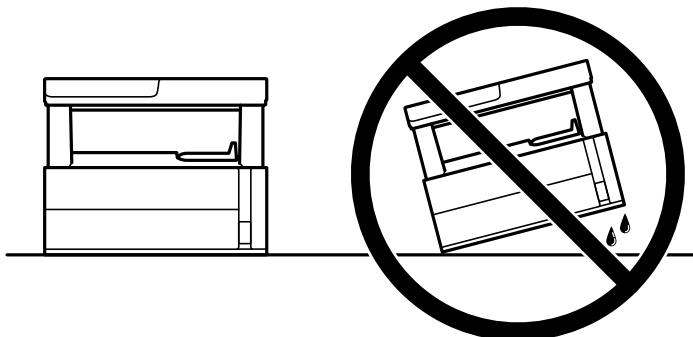
Transporte y almacenamiento de la impresora

Cuando necesite almacenar la impresora o transportarla para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.

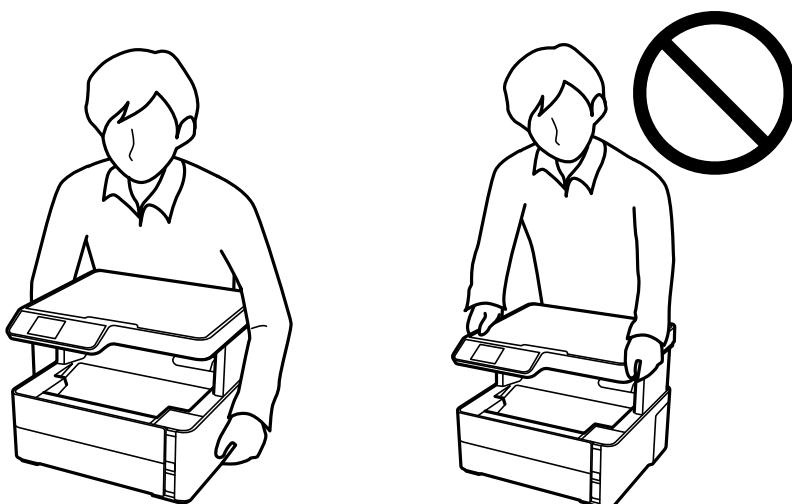
Apéndice

! Importante:

- ❑ Cuando almacene o transporte la impresora, coloque ésta en la bolsa de plástico y pliéguela para cerrarla. No incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.




- ❑ Cuando levante la impresora, ponga las manos en las posiciones que se indican a continuación.



- ❑ Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.
- ❑ No meta botes de tinta abiertos en la misma caja que la impresora.



1. Apague la impresora pulsando el botón .

Apéndice

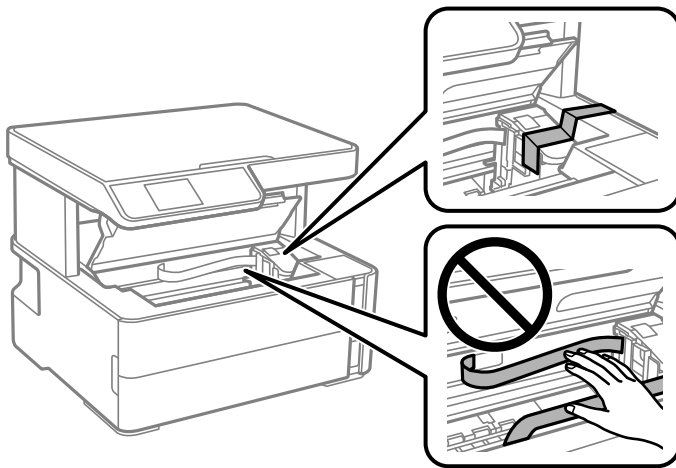
2. Cerciórese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.



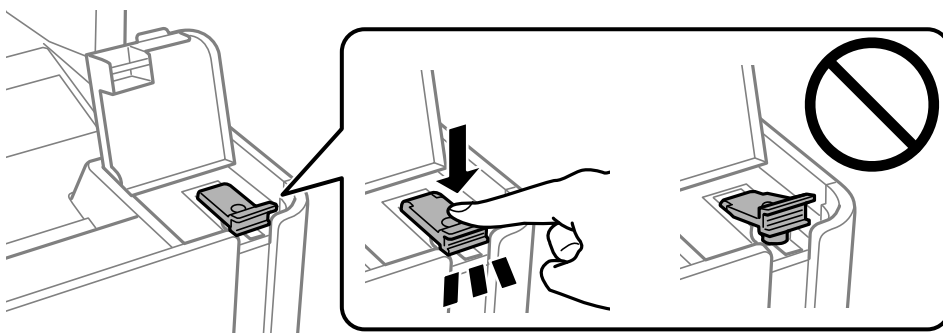
Importante:

Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.

3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
4. Retire todo el papel de la impresora.
5. Asegúrese de que no haya ningún original en la impresora.
6. Abra la cubierta de la impresora. Fije con cinta el cabezal de impresión a la carcasa.

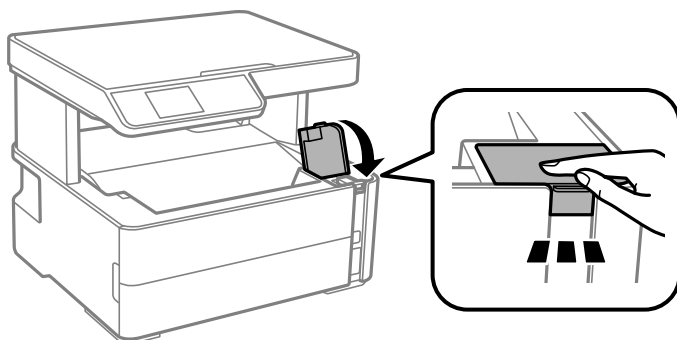


7. Asegúrese de instalar de forma segura la tapa del tanque de tinta.

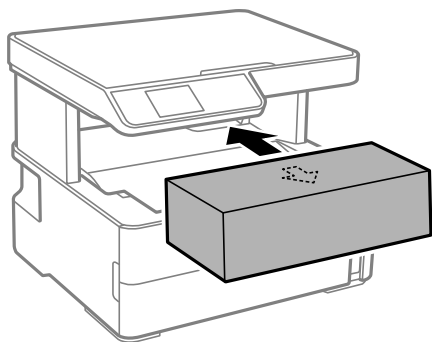


Apéndice

8. Cierre bien el Cubierta de tanques de tinta.



9. Introduzca la caja de accesorios que viene con la impresora con la solapa de apertura hacia adelante, como se muestra a continuación.



10. Coloque la impresora en la bolsa de plástico y dóblela para cerrarla.
11. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.



Importante:

Asegúrese de mantener la impresora horizontal cuando embale la impresora en su caja para transportarla o almacenarla; de lo contrario, podría derramarse tinta.

La próxima vez que use la impresora, no se olvide de quitar la cinta que sujeta el cabezal de impresión. Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Nombres y funciones de las piezas” de la página 12](#)
- ➔ [“Limpieza del cabezal de impresión \(Limpieza de cabezales\)” de la página 83](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 87](#)

Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna

Apéndice

responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Marcas comerciales

❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- ☐ **Aviso general:** Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- ☐ Número de serie del producto
(la etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto).
- ☐ Modelo del producto
- ☐ Versión del software del producto
(haga clic en **Acerca de**, en **Información de la versión** o en un botón similar del software del producto).
- ☐ Marca y modelo de su ordenador
- ☐ El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- ☐ Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suele utilizar con su producto

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Apéndice

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Servicio de información Epson (Epson HelpDesk)

Teléfono: +886-2-80242008

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Centro de servicio de reparación:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation es un centro técnico autorizado de Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ayuda para los usuarios en Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 66-2685-9899

Apéndice

Correo electrónico: support@eth.epson.co.th

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Centro de atención al cliente de Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Teléfono (Ciudad de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Teléfono (Ciudad de Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ayuda para los usuarios en Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- ☐ Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Hotline de Epson

Teléfono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono o fax:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Soporte técnico

Centro de atención al cliente de Epson

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id

Apéndice

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Si su ciudad no aparece aquí, llame a la Hotline: 08071137766.

Ayuda para los usuarios en Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- ☐ Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: +60 1800-8-17349

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre los servicios de reparaciones y la garantía

Sede central

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ayuda para los usuarios en la India

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Línea de ayuda (Helpline)

- ☐ Reparaciones, información sobre el producto y pedido de consumibles (BSNL, líneas telefónicas)

Número gratuito: 18004250011

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

- ☐ Reparaciones (usuarios de CDMA y de móviles)

Número gratuito: 186030001600

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y esta dirección de correo electrónico:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Apéndice

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

Atención al cliente de Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Sitio web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correo electrónico: customercare@epc.epson.som.ph

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Epson Philippines Corporation

Centralita: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663