

**ET-M2140 / M2140 Series**

# **Пайдаланушы нұсқаулығы**

## Мазмұны

### Осы нұсқаулық туралы

|  |   |
|--|---|
| Нұсқаулықтарға кіріспе. ....                     | 6 |
| Ақпаратты іздеу үшін нұсқаулықты пайдалану. .... | 6 |
| Белгілер мен таңбалар. ....                      | 8 |
| Осы нұсқаулықта пайдаланылған сипаттамалар. .... | 8 |
| Операциялық жүйенің сілтемелері. ....            | 8 |

### Маңызды нұсқаулар

|   |    |
|---|----|
| Қауіпсіздік нұсқаулары. ....  | 10 |
| Сия үшін қауіпсіздік нұсқаулары. ....                                 | 10 |
| Принтердің ұсыныстары және ескертулері. .                             | 11 |
| Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер. ....               | 11 |
| Принтерді пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер. ....          | 12 |
| Принтерді тасымалдау не сақтау бойынша ұсыныстар мен ескертулер. .... | 12 |
| СКД экранын пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер. ....        | 13 |
| Жеке ақпаратыңызды қорғау. ....                                       | 13 |

### Принтердің негіздері

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Бөлік аттары мен функциялары. .... | 14 |
| Басқару тақтасы. ....              | 16 |
| СКД экранының нұсқаулығы. ....     | 16 |
| Негізгі экран нұсқаулығы. ....     | 17 |

### Принтерді дайындау

|  |    |
|--|----|
| Қағаздарды салу. ....                                  | 18 |
| Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар. .                 | 18 |
| Қағазды Қағаз кассетасы ішіне салу. ....               | 21 |
| Қағазды Артқы қағаз беру ұясы ішіне салу. ....         | 24 |
| Хатқалталарды салу және сақтық шаралары. ....          | 26 |
| Қағаз түрлерінің тізімі. ....                          | 27 |
| Қағаз шығару. ....                                     | 27 |
| Түпнұсқаларды орналастыру. ....                        | 28 |
| Түпнұсқаларды Сканер әйнегі қою. ....                  | 28 |
| Параметрлер параметріне арналған мәзір опциялары. .... | 29 |

|   |    |
|---|----|
| Техн. қызмет көрсету параметріне арналған мәзір опциялары. ....     | 29 |
| Принтерді теңшеу параметріне арналған мәзір опциялары. ....         | 30 |
| Бас.ш. күйінің парағы параметріне арналған мәзір опциялары. ....    | 32 |
| Бас.шығ. есептеуіші параметріне арналған мәзір опциялары. ....      | 33 |
| Әдепкі парам. қалп. келтіру параметріне арналған мәзір опциялары. . | 33 |
| Микробағдарлама нұсқасы параметріне арналған мәзір опциялары. .     | 33 |
| Қуатты үнемдеу. ....  | 33 |
| Қуат үнемдеу — Басқару тақтасы. ....                                | 33 |

### Басып шығару

|   |    |
|---|----|
| Windows жүйесінде принтер драйверінен басып шығару. ....                        | 35 |
| Принтер драйверіне кіру. ....   | 35 |
| Басып шығару негіздері. ....  | 36 |
| 2 жақта басып шығару. ....  | 37 |
| Бір парақта бірнеше бетті басып шығару. .                                       | 38 |
| Бет реті бойынша басып шығару және орналастыру (кері ретпен басып шығару). .... | 39 |
| Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты басып шығару. ....                     | 39 |
| Үлкейту үшін бір кескінді бірнеше параққа басып шығару (Плакат жасау). .        | 40 |
| Жоғарғы және төменгі деректемемен басып шығару. ....                            | 46 |
| Су белгісін басып шығару. ....  | 47 |
| Бірнеше файлды бірге басып шығару. ....   | 47 |
| Басып шығару реңкін реттеу. ....  | 48 |
| Жіңішке сызықтарды ерекшелеп басып шығару. ....                                 | 49 |
| Жарық мәтіні мен сызықтарын жақсарту үшін басып шығару. ....                    | 49 |
| Анық штрих-кодтарды басып шығару. ....  | 50 |
| Басып шығаруды болдырмау. ....  | 50 |
| Принтер драйверінің мәзір опциялары. .  | 51 |
| Mac OS жүйесінде принтер драйверінен басып шығару. ....                         | 54 |
| Басып шығару негіздері. ....  | 54 |
| 2 жақта басып шығару. ....  | 56 |
| Бір парақта бірнеше бетті басып шығару. .                                       | 57 |

|  |    |
|--|----|
| Бет реті бойынша басып шығару және орналастыру (кері ретпен басып шығару)..... | 57 |
| Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты басып шығару.....                     | 58 |
| Басып шығаруды болдырмау.....  | 59 |
| Принтер драйверінің мәзір опциялары.....                                       | 59 |
| Mac OS принтер драйвері үшін жұмыс параметрлерін орнату.....                   | 61 |
| Орындалып жатқан тапсырмадан бас тарту.....                                    | 61 |

## ***Көшіру***

|  |    |
|--|----|
| Көшіру.....                                | 62 |
| 2 жақта көшіру.....                        | 63 |
| Бірнеше түпнұсқаны бір параққа көшіру..... | 63 |
| Көшіруге арналған мәзір опциялары.....     | 64 |

## ***Сканерлеу***

|  |    |
|--|----|
| Басқару тақтасының көмегімен сканерлеу..     | 66 |
| Компьютерге сканерлеу.....                   | 66 |
| Компьютерден сканерлеу.....                  | 70 |
| Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу..... | 70 |

## ***Сия толтыру және қолданылған сияға арналған қораптарды ауыстыру***

|   |    |
|---|----|
| Қалған сия мен қолданылған сияға арналған қораптың күйін тексеру.....           | 74 |
| Қолданылған сияға арналған қораптың күйін тексеру — Басқару тақтасы.....        | 74 |
| Қалған сия мен қолданылған сияға арналған қораптың күйін тексеру — Windows..... | 74 |
| Қалған сия мен қолданылған сияға арналған қораптың күйін тексеру — Mac OS.....  | 75 |
| Сия бөтелкесінің кодтары.....   | 75 |
| Сия бөтелкесін ұстау туралы сақтандырулар.....                                  | 76 |
| Сия ыдысын толтыру.....   | 77 |
| Қызмет көрсету жәшігі коды.....   | 81 |
| Қолданылған сияға арналған қорапты пайдалану бойынша сақтандырулар.....         | 81 |
| Қолданылған сияға арналған қорапты ауыстыру.....                                | 82 |

## ***Принтерге техникалық қызмет көрсету***

|  |    |
|--|----|
| Басып шығару механизмінің құрғап кетуін болдырмау.....                       | 83 |
| Шүмектің бітелмегенін тексеру (шүмекті тексеру).....                         | 83 |
| Шүмектің бітелмегенін тексеру (шүмекті тексеру) — Басқару тақтасы.....       | 83 |
| Шүмектің бітелмегенін тексеру (шүмекті тексеру) — Windows.....               | 84 |
| Шүмектің бітелмегенін тексеру (шүмекті тексеру) — Mac OS.....                | 85 |
| Басып шығару механизмін тазалау — (Басып шығару басын тазалау).....          | 86 |
| Басып шығару механизмін тазалау — басқару тақтасы.....                       | 87 |
| Басып шығару механизмін тазалау — Windows.....                               | 87 |
| Басып шығару механизмін тазалау — Mac OS.....                                | 88 |
| Басып шығару механизмін қуатты тазалау — (Күшейтілген тазалау).....          | 88 |
| Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу — Басқару тақтасы.....             | 89 |
| Күшейтілген тазалау қолданбасын іске қосу — Windows.....                     | 89 |
| Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу — Mac OS.....                      | 90 |
| Басып шығару механизмін туралау.....   | 90 |
| Басып шығару механизмін туралау — басқару тақтасы.....                       | 90 |
| Қағаз жолын тазалау.....   | 91 |
| Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау.....                          | 91 |
| Қағаздың өту жолын қағазды беру проблемаларына байланысты тазалау.....       | 91 |
| Сканер әйнегі тазалау.....   | 93 |
| Мөлдір пленканы тазалау.....   | 94 |
| Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру.....                 | 96 |
| Принтер арқылы берілген беттердің жалпы санын тексеру — Басқару тақтасы..... | 96 |
| Принтер арқылы берілген беттердің жалпы санын тексеру — Windows.....         | 97 |
| Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру — Mac OS.....        | 97 |

## ***Бағдарламалық жасақтама туралы ақпарат***

|  |     |
|--|-----|
| Сканерлеу құжаттарына және кескіндеріне арналған қолданба (Epson Scan 2).....                          | 98  |
| Басқару тақтасынан сканерлеу жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Epson Event Manager)..... | 99  |
| Веб-беттерді басып шығаруға арналған қолданба (E-Web Print).....                                       | 99  |
| Бағдарламалық құралды жаңарту құралдары (EPSON Software Updater).....                                  | 100 |
| Қолданбаларды орнату.....  | 100 |
| Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту.....  | 101 |
| Қолданбаларды жою.....   | 102 |
| Қолданбаларды жою — Windows.....   | 102 |
| Қолданбаларды жою — Mac OS.....  | 103 |

## ***Ақаулықтарды шешу***

|   |     |
|---|-----|
| Принтер күйін тексеру.....                                | 104 |
| СКД экранындағы қате кодтарын тексеру.....                | 104 |
| Принтер күйін тексеру — Windows.....                      | 104 |
| Принтер күйін тексеру — Mac OS.....                       | 105 |
| Бағдарламалық құралдың күйін тексеру... ..                | 105 |
| Кептелген қағазды шығару.....                             | 105 |
| Алдыңғы қақпақтан кептелген қағазды алып тастау.....      | 105 |
| Артқы қағаз беру ұясы ішіндегі кептелген қағазды алу..... | 107 |
| Принтердің ішінен кептелген қағазды шығару.....           | 107 |
| Кептелген қағазды Артқы қақпақ ішінен алып тастау.....    | 109 |
| Қағаз дұрыс берілмейді.....                               | 110 |
| Қағаздың кептелуі.....                                    | 110 |
| Қағаз қисық беріледі.....                                 | 110 |
| Принтерден шыққан қағаз шығыс науасынан түсіп қалады..... | 110 |
| Қағаз басып шығару кезінде шығады.....                    | 111 |
| Қуат және басқару тақтасының ақаулары.....                | 111 |
| Қуат қосылмайды.....                                      | 111 |
| Қуат өшірілмейді.....                                     | 111 |
| Қуат автоматты түрде өшеді.....                           | 111 |
| СКД экраны күңгірттенеді.....                             | 111 |
| Компьютерден басып шығару мүмкін емес.....                | 111 |
| Қосылымды тексеру (USB).....                              | 111 |

|  |     |
|--|-----|
| Бағдарламалық құралды және деректерді тексеру.....   | 112 |
| Компьютерден принтердің күйін тексеру (Windows).....   | 114 |
| Компьютерден принтердің күйін тексеру (Mac OS).....  | 114 |
| Басып шығару ақаулары.....   | 115 |
| Басып шығару — тырналған немесе бояу — жоқ.....  | 115 |
| Жолақтар немесе күтпеген түстер пайда болады.....  | 115 |
| Түсті жолақ шамамен 3.3 см аралықпен шығады.....   | 116 |
| Тік жолақ немесе қисаю.....  | 116 |
| Басып шығару сапасы нашар.....   | 116 |
| Қағаз жағылған немесе желінген.....  | 118 |
| Автоматты 2 жақты басып шығару кезінде қағаз былғанды.....   | 118 |
| Басып шығарылған фотосуреттің беті ылғалды.....  | 119 |
| Басып шығарылатын құжаттың Позиция, Өлшем не Жиектер параметрлері қате.....                          | 119 |
| Басып шығарылған таңбалар қате не бұрмаланған.....   | 119 |
| Басып шығарылған кескін керісінше шыққан.....  | 120 |
| Басып шығарулар бөліміндегі мозаикаға ұқсас пішімдер.....  | 120 |
| Көшірілген кескінде біркелкі емес түстер, жағылулар, нүктелер немесе тұзу сызықтар пайда болады..... | 120 |
| Көшірілген кескінде муар (айқасқан тор) белгілері пайда болады.....                                  | 120 |
| Түпнұсқаның артқы жағындағы сурет көшірілген суретте пайда болады.....                               | 121 |
| Басып шығару ақауын жою мүмкін болмады.....  | 121 |
| Басып шығарудың басқа қиындықтары.....   | 121 |
| Басып шығару тым баяу.....   | 121 |
| Үздіксіз операция кезінде басып шығару немесе сканерлеу кенеттен баяулайды.....                      | 122 |
| Сканерлеуді бастау мүмкін емес.....  | 122 |
| Сканерленген сурет ақаулары.....   | 123 |
| Сканер әйнегінен сканерлеген кезде біркелкі емес түстер, кір, дақтар, т.с.с. пайда болады.....       | 123 |
| Кескін сапасы — қатпарлы.....  | 123 |
| Кескіндердің фонында ығысу пайда болады.....   | 123 |
| Мәтін бұрмаланған.....   | 124 |

|   |     |
|---|-----|
| Муарлар (торлы көлеңкелер) пайда<br>болады. ....                        | 124 |
| Сканер әйнегінде дұрыс аймақты<br>сканерлеу мүмкін емес. ....           | 124 |
| Ізделетін PDF пішімі ретінде<br>сақтағанда мәтін дұрыс анықталмады. . . | 125 |
| Сканерленген кескінде проблемаларды<br>шешу мүмкін емес. ....           | 125 |
| Басқа сканерлеу ақаулары. ....  | 126 |
| Сканерлеу тыс баяу. ....  | 126 |
| Үздіксіз сканерлеу кезінде сканерлеу<br>кенеттен баяулайды. ....        | 126 |
| Сканерлеу PDF/Multi-TIFF пішіміне<br>сканерлегенде тоқтайды. ....       | 126 |
| Басқа ақаулар. ....   | 127 |
| Жұмыс дыбыстары қатты. ....   | 127 |
| Бағдарлама қауіпсіздік шлюзімен<br>блокталды (текWindows үшін). ....    | 127 |
| Сия деңгейін қайта орнатуды<br>ұсынатын хабар көрсетіледі. ....         | 127 |
| Төгілген сия. ....  | 127 |

## ***Қосымша***

|  |     |
|--|-----|
| Техникалық сипаттамалары. ....                                 | 129 |
| Принтердің техникалық сипаттамалары. ....                      | 129 |
| Сканердің техникалық сипаттамалары. . .                        | 130 |
| Интерфейстің техникалық<br>сипаттамалары. ....                 | 130 |
| Өлшемдер. ....   | 130 |
| Электр техникалық сипаттамалары. ....                          | 131 |
| Қоршаған орта сипаттамалары. ....                              | 131 |
| Жүйе талаптары. ....   | 132 |
| Заңға қатысты ақпарат. ....                                    | 132 |
| Еуропалық үлгілер бойынша<br>стандарттар мен мақұлдаулар. .... | 132 |
| Көшіру шектеулері. ....  | 132 |
| Принтерді тасымалдау және сақтау. ....                         | 133 |
| Авторлық құқық. ....   | 136 |
| Сауда белгілері. ....  | 137 |
| Қолдау көрсету қызметі. ....                                   | 138 |
| Техникалық қолдау көрсету веб-торабы. ....                     | 138 |
| Erson қолдау көрсету орталығына<br>хабарласу. ....             | 138 |

# Осы нұсқаулық туралы

---

## Нұсқаулықтарға кіріспе

Келесі нұсқаулықтар Epson принтерімен бірге беріледі. Нұсқаулықтардағыдай принтердің өзіндегі немесе Epson бағдарламалық құралының қолданбаларындағы әртүрлі анықтамалық ақпарат түрлерін тексеріңіз.

☐ Осы жерден бастаңыз (қағаз нұсқаулық)

Принтерді орнату, бағдарламалық жасақтаманы орнату, принтерді қолдану, мәселелерді шешу және тағы басқа ақпаратпен қамтамасыз етеді.

☐ Пайдаланушы нұсқаулығы (цифрлық нұсқаулық)

Осы нұсқаулық. Жалпы ақпарат пен принтерді қолдану және мәселелерді шешу туралы нұсқаулар береді.

Келесі әдістермен жоғарыдағы нұсқаулықтардың ең соңғы нұсқаларын ала аласыз.

☐ Қағаз нұсқаулық

Epson Еуропа қолдау веб-сайтына <http://www.epson.eu/Support> мекенжайы бойынша немесе Epson дүниежүзілік қолдау веб-сайтына <http://support.epson.net/> мекенжайы бойынша кіріңіз.

☐ Цифрлық нұсқаулық

Компьютерде EPSON Software Updater бағдарламасын іске қосыңыз. EPSON Software Updater бағдарламасы Epson бағдарламалық жасақтамасы қолданбаларының қолжетімді жаңартуларын және цифрлық нұсқаулықтарды тексереді әрі соңғы нұсқаулықтарды жүктеуге мүмкіндік береді.

### Қатысты ақпарат

➔ ["Бағдарламалық құралды жаңарту құралдары \(EPSON Software Updater\)" бетте 100](#)

---

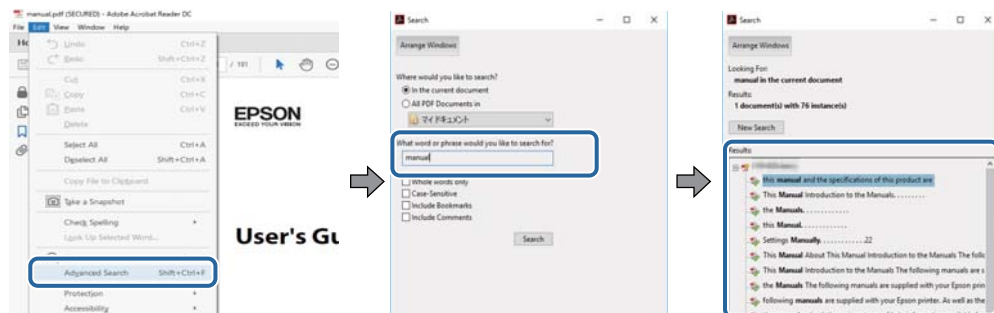
## Ақпаратты іздеу үшін нұсқаулықты пайдалану

PDF нұсқаулығы ізделіп жатқан ақпаратты кілт сөз арқылы іздеуге немесе бетбелгіні пайдалану арқылы белгілі бір бөлімдерге тікелей өтуге мүмкіндік береді. Сондай-ақ қажетті беттерді ғана басып шығаруға болады. Бұл бөлімде компьютеріңіздегі Adobe Reader X ішінде ашылған PDF нұсқаулығын пайдалану әдісі түсіндіріледі.

## Осы нұсқаулық туралы

## Кілт сөз бойынша іздеу

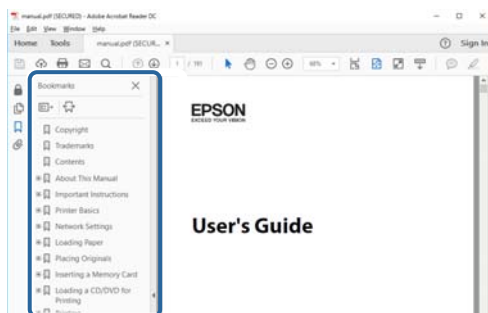
**Өңдеу > Кеңейтілген іздеу** тармағын басыңыз. Іздеу терезесінде табу керек ақпараттың кілт сөзін (мәтін) енгізіп, **Іздеу** түймесін басыңыз. Сәйкестіктер тізіммен беріледі. Көрсетілген сәйкестіктердің бетіне өту үшін, олардың бірін басыңыз.



## Бетбегілерден тікелей өту

Сол бетке өту үшін, тақырыпты басыңыз. Сол бөлімдегі ең төменгі деңгей тақырыптарын көру үшін + немесе > түймесін басыңыз. Алдыңғы бетке оралу үшін, пернетақтада келесі әрекетті орындаңыз.

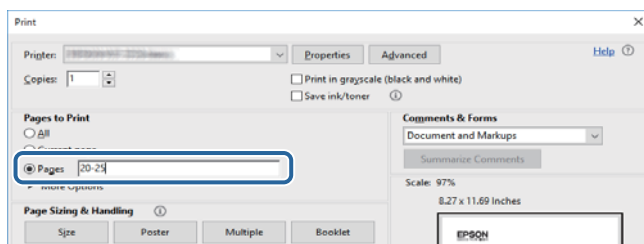
- ❑ Windows: **Alt** пернесін басып тұрып, ← пернесін басыңыз.
- ❑ Mac OS: Пәрмен пернесін басып тұрып, ← пернесін басыңыз.



## Қажетті беттерді ғана басып шығару

Қажетті беттерді ғана шығарып алып, басып шығаруға болады. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** түймесін басып, **Басып шығарылатын беттер** ішіндегі **Беттер** бөлімінде басып шығарылатын беттерді көрсетіңіз.

- ❑ Қатар тұрған беттерді көрсету үшін, бастапқы бет пен соңғы бет арасына сызықша қойыңыз.  
Мысалы: 20 – 25
- ❑ Қатар тұрмаған беттерді көрсету үшін, беттерді үтірмен бөліңіз.  
Мысалы: 5, 10, 15



---

## Белгілер мен таңбалар



### **Абайлаңыз:**

*Дене жарақатын алдын алу үшін мұқият орындау керек нұсқаулар.*



### **Маңызды:**

*Жабдықтың зақымдалуын алдын алу үшін сақталуы керек нұсқаулар.*

### **Ескертпе:**

*Қосымша және анықтама ақпаратын береді.*

### **Қатысты ақпарат**

➔ Қатысты бөлімдердің сілтемелері.

---

## Осы нұсқаулықта пайдаланылған сипаттамалар

- ☐ Принтер драйверінің экран суреттері және Epson Scan 2 (сканер драйверінің) экрандары Windows 10 немесе macOS High Sierra жүйесінен алынған. Экрандарда бейнеленген мазмұн үлгіге және жағдайға байланысты өзгереді.
- ☐ Осы нұсқаулықта пайдаланылған суреттер жай мысалдар болып табылады. Үлгіге байланысты азғантай айырмашылықтар болуы мүмкін болғанымен пайдалану әдісі бірдей.
- ☐ СКД экранындағы кейбір мәзір элементтері үлгіге және параметрлерге байланысты өзгеріп отырады.
- ☐ Арнайы қолданбаның көмегімен QR кодын оқуға болады.

---

## Операциялық жүйенің сілтемелері

### **Windows**

Осы нұсқаулықтағы «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» және «Windows Server 2003» сияқты элементтер келесі операциялық жүйелерге қатысты. Оған қоса, «Windows» барлық нұсқаларға қатысты пайдаланылады.

- ☐ Microsoft® Windows® 10 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows® 8 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows® 7 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows Vista® операциялық жүйесі



## Осы нұсқаулық туралы

- ☐ Microsoft® Windows® XP операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 операциялық жүйесі

## Mac OS

Осы нұсқаулықта «Mac OS» термині macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x және Mac OS X v10.6.8 нұсқасына қатысты қолданылады.

# Маңызды нұсқаулар

## Қауіпсіздік нұсқаулары

Принтердің қауіпсіз жұмысын қамтамасыз ету үшін осы нұсқауларды оқып, орындаңыз. Болашақта пайдалану үшін нұсқаулықты сақтап қойыңыз. Сондай-ақ, принтерде көрсетілген барлық ескертулер мен нұсқауларды орындаңыз.

- ❑ Сіздің принтеріңізде қолданылған белгілердің кейбірі қауіпсіздікті қамтамасыз етіп, принтерді дұрыс пайдалануға көмектеседі. Бұл белгілердің мағынасын түсіну үшін мына веб-сайтқа кіріңіз.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Принтермен берілген қуат сымын ғана пайдаланыңыз және сымды басқа жабдықтармен қолданбаңыз. Принтермен басқа сымдарды пайдалану немесе берілген қуат сымын басқа жабдықпен пайдалану өрттің шығуына немесе электр тогының соғуына себеп болуы мүмкін.
- ❑ Айнымалы ток адаптерінің қуат сымы қатысты қауіпсіздік стандартына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- ❑ Принтердің нұсқаулығында нақты сипатталған жерлерден басқа қуат сымын, ашаны, принтер құрылғысын, сканер құрылғысын немесе басқа опцияларды өз бетіңізбен бөлшектеуге, өзгертуге немесе жөндеуге әрекеттенбеңіз.
- ❑ Принтерді ажыратып, келесі жағдайларда білікті маманға жөндетіңіз:  
Қуат сымы немесе аша зақымдалғанда; принтерге сұйық зат кіргенде; принтер жерге түсірілгенде немесе корпусы зақымдалғанда; принтер қалыпты жұмыс істемегенде немесе өнімділігі айқын өзгергенде. Пайдалану нұсқауларында қамтылмаған реттеулерді орындамаңыз.
- ❑ Принтерді ашасы оңай қосылатын электр розеткасының жанына орналастырыңыз.
- ❑ Принтерді сыртқа, қатты кір немесе шаң жерге, судың, ыстық көздер бар жерге немесе соққы, діріл, жоғары температура немесе ылғал жерлерге орналастырмаңыз.
- ❑ Принтерге сұйық зат төгіп алмаңыз немесе принтерді дымқыл қолдарыңызбен қолданбаңыз.
- ❑ Егер СКД экраны зақымдалса, дилеріңізге хабарласыңыз. Егер сұйық кристал қолыңызға тисе, қолыңызды сабындап жуыңыз. Егер сұйық кристал көзіңізге тисе, көзіңізді дереу сумен шайыңыз. Егер жақсылап шайғаннан кейін де ыңғайсыз немесе көру ақаулары болса, дереу дәрігерге қаралыңыз.

## Сия үшін қауіпсіздік нұсқаулары

- ❑ Сия құтысын, сия құтысының қақпағын және ашылған сия бөтелкесін немесе сия бөтелкесінің қақпағын ұстағанда сияға тимеуге тырысыңыз.
  - ❑ Егер сия теріңізге тисе, тиген жерді сабындап жуыңыз.
  - ❑ Егер сия көзіңізге тисе, дереу сумен жуып тастаңыз. Жақсылап жуғаннан кейін де ыңғайсыздық немесе көру қиындықтары туындаса, дереу дәрігерге қаралыңыз.
  - ❑ Егер аузыңызға сия кірсе, дереу дәрігерге қаралыңыз.
- ❑ Қолданылған сияға арналған қорапты бөлшектемеңіз; әйтпесе сия көзіңізге немесе теріңізге тиіп кетуі мүмкін.

## Маңызды нұсқаулар

- ❑ Сия бөтелкесін тым қатты шайқамаңыз немесе оған қатты соққы түсірмеңіз, себебі ол сияның ағуына әкелуі мүмкін.
- ❑ Сия бөтелкесін, картридж бөлімін және қолданылған сияға арналған қорапты балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Балаларға сия бөтелкесінен және сия бөтелкесі қақпағынан ішуге немесе оларды ұстауға жол бермеңіз.

---



## Принтердің ұсыныстары және ескертулері

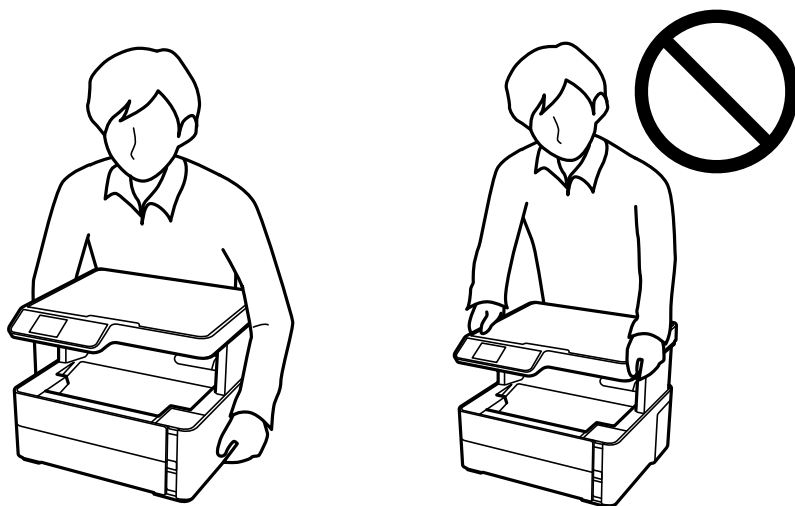
Принтерді немесе мүліктеріңізді зақымдамау үшін мына нұсқауларды оқыңыз және орындаңыз. Нұсқаулықты келешекте пайдалану үшін сақтап қойыңыз.

### Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер

- ❑ Принтердегі желдеткіш тесіктерді және саңылауларды бітемеңіз немесе жаппаңыз.
- ❑ Принтердің белгісінде көрсетілген қуат көзін ғана пайдаланыңыз.
- ❑ Фото көшіру құрылғылары немесе ауа ағынын басқаратын жүйелер үнемі қосылып не өшіп тұратындықтан, розеткаларды бір тізбекте пайдаланбаңыз.
- ❑ Қабырға ток аударғыштар немесе автоматты таймерлер арқылы басқарылатын электр розеткаларын пайдаланбаңыз.
- ❑ Бүкіл компьютер жүйесін дауыс зорайтқыштар немесе сымсыз телефондардың негізгі блогы сияқты электромагниттік кедергілердің ықтимал көздерінен қашық сақтаңыз.
- ❑ Қуат сымын үйкелмейтін, кесілмейтін, тозбайтын, майыспайтын және ширатылмайтын жерге орналастырыңыз. Қуат сымының үстіне заттар қоймаңыз және қуат сымының басылуына немесе езілуіне жол бермеңіз. Барлық қуат сымдарының ұшын және оны электр тогын өңдегішке кіретін және шығатын жағын тік ұстауға аса назар аударыңыз.
- ❑ Егер принтермен ұзартқыш сым пайдалансаңыз, ұзартқыш сымға қосылған құрылғылардың жалпы номиналды тогы сымның номиналды тогынан аспайтынына көз жеткізіңіз. Оған қоса, қабырғалық розеткаға қосылған барлық құрылғылардың жалпы номиналды тогы қабырғалық розетканың номиналды тогынан аспайтынына көз жеткізіңіз.
- ❑ Егер принтерді Германияда пайдалануды жоспарласаңыз, ғимаратта принтерді қысқа тұйықталудан және тоқтың шамадан тыс жүктелуінен қорғайтын 10 немесе 16 амперлік ажыратқыш болуы тиіс.
- ❑ Принтерді компьютерге немесе басқа құрылғыға кабельмен жалғаған кезде, қосқыштары дұрыс бағытта екеніне көз жеткізіңіз. Әрбір қосқышта тек бір дұрыс бағыты бар. Қосқыштарды бұрыс бағытпен енгізу кабельмен жалғанған құрылғыларды зақымдауы мүмкін.
- ❑ Принтерді барлық бағытта оның негізінен асатын тегіс, тұрақты бетке орналастырыңыз. Принтер қисайып тұрса, дұрыс жұмыс істемейді.
- ❑ Құжат қақпағын толығымен көтере алу үшін принтердің жоғарғы жағында бос орын қалдырыңыз.
- ❑ Қағаз толығымен шығуы үшін принтердің алдыңғы жағында жеткілікті бос орын қалдырыңыз.
- ❑ Температурасы немесе ылғалдылығы жылдам ауысатын жерлерге орналастырмаңыз. Оған қоса, принтерді тікелей күн сәулесі, қатты жарық көздері немесе жылу көздерінен сақтаңыз.

## Принтерді пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

- ❑ Принтердегі ұяларға заттар салмаңыз.
- ❑ Басып шығару барысында қолыңызды принтердің ішіне салмаңыз.
- ❑ Принтер ішіндегі ақ жалпақ кабельге және сия түтігіне тимеңіз.
- ❑ Құрамында тез тұтанатын газы бар аэрозольді өнімдерді принтердің ішіне немесе айналасында қолданбаңыз. Солай жасау өртке себеп болуы мүмкін.
- ❑ Басып шығару механизмін қолмен қозғалтпаңыз; әйтпесе принтерді зақымдауыңыз мүмкін.
- ❑ Құжат қақпағын жапқан кезде саусақтарыңызды қысып алмаңыз.
- ❑ Түпнұсқаларды қойған кезде Сканер әйнегі үстіне қатты баспаңыз.
- ❑ Сия деңгейі төменгі сызықтан төмен болғанда, принтерді ұзақ уақыт пайдалану принтерді зақымдауы мүмкін. Принтер істеп тұрмағанда сия ыдысын жоғарғы сызыққа дейін толтырыңыз. Қалған сияның дұрыс деңгейін көрсету үшін ыдысты толтырғаннан кейін сия деңгейін қайта орнатыңыз.
- ❑ Принтерді әрдайым  түймесінің көмегімен өшіріңіз. Принтерді  жарығының жыпылықтауы тоқтағанға дейін розеткадан ажыратпаңыз немесе қуатын өшірмеңіз.
- ❑ Егер принтерді ұзақ уақыт бойы пайдаланбайтын болсаңыз, қуат сымын электр розеткасынан ажыратып қойыңыз.
- ❑ Принтерді көтеру кезінде қолдарыңызды төменде көрсетілген күйге қойыңыз.



## Принтерді тасымалдау не сақтау бойынша ұсыныстар мен ескертулер

- ❑ Принтерді сақтағанда немесе тасымалдағанда, оны еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе, сия ағуы мүмкін.
- ❑ Принтерді тасымалдаудан бұрын басып шығару басы бастапқы күйде (оң жақ шетте) екеніне көз жеткізіңіз.

## СКД экранын пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

- ❑ СКД экранында бірнеше кішкентай ашық немесе қара дақтар болуы мүмкін, оның мүмкіндіктеріне байланысты жарықтық тегіс таралмауы мүмкін. Бұл қалыпты жағдай және кез келген жағдайда да зақымдалғанын білдірмейді.
- ❑ Тазалау үшін тек құрғақ, жұмсақ шүберек пайдаланыңыз. Сұйықтық немесе химиялық тазартқыш құралдар қолданбаңыз.
- ❑ СКД экранының сыртқы қақпағы ауыр соққы алса сынуы мүмкін. Егер экранның беті сынса немесе шытынаса дилерге хабарласыңыз, сынған бөліктерді ұстамаңыз немесе алып тастауға тырыспаңыз.

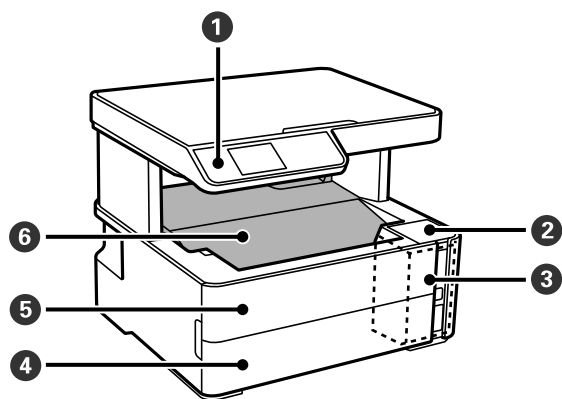
---

## Жеке ақпаратыңызды қорғау

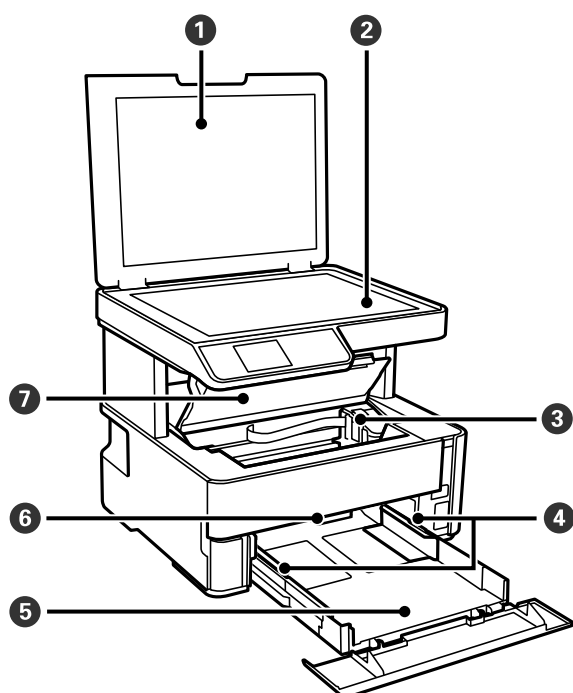
Егер принтерді біреуге берсеңіз немесе жойсаңыз, басқару тақтасында **Параметрлер > Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру > Барлық деректер мен параметрлерді өшіру** тармағын таңдау арқылы принтер жадында сақталған бүкіл жеке ақпаратты өшіріңіз.

# Принтердің негіздері

## Бөлік аттары мен функциялары

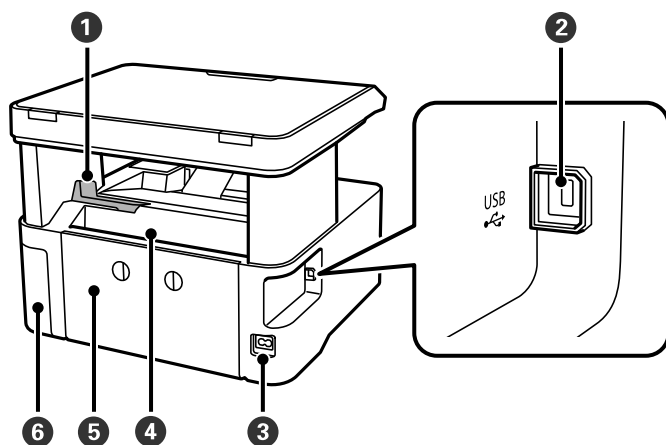


|   |                            |   |
|---|----------------------------|---|
| 1 | Басқару тақтасы            | Принтердің күйін көрсетіп, басып шығару реттеулерін жасауға мүмкіндік береді. |
| 2 | Сия ыдысының қақпағы       | Сия ыдысын толтыру үшін ашыңыз.   |
| 3 | Сия ыдысы                  | Сия ыдысын қамтиды.   |
| 4 | Қағаз кассетасының қақпағы | Қағазды кассетаға салу үшін ашыңыз.   |
| 5 | Алдыңғы қақпақ             | Кептелген қағазды алған кезде ашыңыз.   |
| 6 | Шығыс науасы               | Шыққан қағазды ұстайды.   |



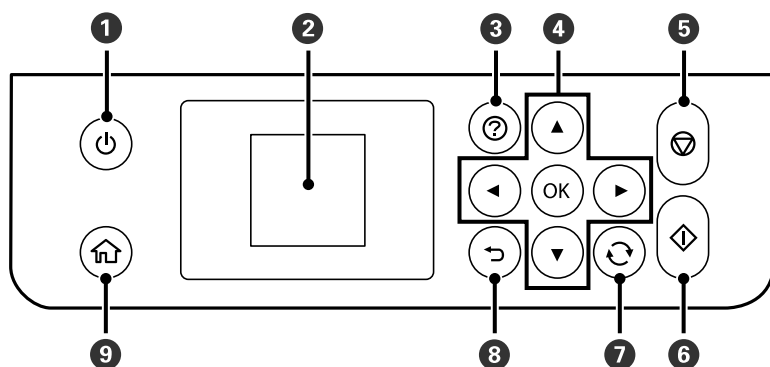
## Принтердің негіздері

|   |                      |  |
|---|----------------------|--|
| ① | Құжат қақпағы        | Сканерлеу барысында сыртқы шамды бұғаттайды.   |
| ② | Сканер әйнегі        | Түпнұсқаларды қойыңыз.   |
| ③ | Басып шығару басы    | Астындағы басып шығару механизмі шүмектерінен сия шығарылады.  |
| ④ | Жиек бағыттағышы     | Қағазды тікелей принтерге береді. Қағаздың жиектеріне сырғытыңыз.  |
| ⑤ | Қағаз кассетасы      | Қағазды салады.  |
| ⑥ | Шығыс қосқышы рычагі | Қағазды шығыс науасына шығару үшін көтеріңіз. Қағазды жоғары қаратып, принтердің алдына шығару үшін түсіріңіз. |
| ⑦ | Принтер қақпағы      | Кептелген қағазды алған кезде ашыңыз.  |



|   |                              |   |
|---|------------------------------|---|
| ① | Тоқтатқыш                    | Баспалар шығыс науасынан түспеу үшін тоқтатқышты қойыңыз. |
| ② | USB порты                    | Компьютерге жалғау үшін USB кабелін жалғайды.             |
| ③ | Айнымалы ток кірісі          | Қуат сымын қосады.  |
| ④ | Артқы қағаз беру ұяшығы      | Қағазды салады.   |
| ⑤ | Артқы қақпақ                 | Кептелген қағазды шығарған кезде алыңыз.                  |
| ⑥ | Сияға арналған қорап қақпағы | Сияға арналған қорапты ауыстыру кезінде ашыңыз.           |

## Басқару тақтасы



|   |   |
|---|---|
| 1 | Принтерді қосады немесе өшіреді.<br>Қуат шамы өшірілгенін тексергеннен кейін, қуат сымын ажыратыңыз.  |
| 2 | Мәзірлер мен хабарларды көрсетеді. Мәзірді таңдау немесе реттеулер жасау үшін басқару тақтасындағы түймелерді пайдаланыңыз.                         |
| 3 | Ақаулық болғанда шешімдерді көрсетеді.  |
| 4 | Мақсатты нысанға фокустау үшін ▲, ▼, ◀, ▶ түймелерін пайдаланыңыз, содан соң таңдалған мәзірді ашу немесе реттеулер жасау үшін OK түймесін басыңыз. |
| 5 | Ағымдағы әрекетті тоқтатады.  |
| 6 | Басып шығару немесе көшіру сияқты әрекетті бастайды.  |
| 7 | Жағдайға байланысты әртүрлі функцияларға қолданады.   |
| 8 | Алдыңғы экранға қайтарады.  |
| 9 | Негізгі экранды көрсетеді.  |

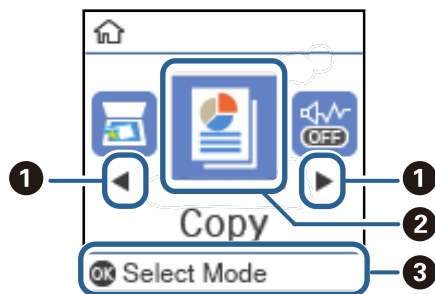
## СКД экранының нұсқаулығы

СКД экранында мәзірлер және хабарлар көрсетіледі. ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін басу арқылы мәзірді немесе параметрді таңдаңыз.



## Негізгі экран нұсқаулығы

Келесі белгішелер мен мәзірлер негізгі экранда көрсетіледі.



|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | ◀ және ▶ белгішесі көрсетілгенде ◀ немесе ▶ түймесін басу арқылы оңға немесе солға айналдыруға болады. |   |
| 2 | Функция белгішелері мен атаулары мәзір белгішелері ретінде көрсетіледі.                                |   |
|   | Көшіру   | Құжатты көшіруге мүмкіндік беретін <b>Көшіру</b> мәзірін қосады.  |
|   | Сканерлеу  | Құжатты немесе фотосуретті сканерлеуге мүмкіндік беретін <b>Сканерлеу</b> мәзірін қосады.   |
|   | Тыныш режим  | Принтерден шығатын шуылды азайтуға мүмкіндік беретін <b>Тыныш режим</b> параметрін көрсетеді. Дегенмен, бұл басып шығару жылдамдығын азайту мүмкін. Таңдаған қағаз түрі мен басып шығару сапасының параметрлеріне байланысты принтердің шуыл деңгейінде өзгешелік болмауы мүмкін.<br><br>Бұл — келесі мәзірдің қысқа жолы.<br><b>Параметрлер &gt; Принтерді теңшеу &gt; Тыныш режим</b> |
|   | Параметрлер  | Техникалық қызмет көрсету және принтерді параметрлерін реттеуге мүмкіндік беретін <b>Параметрлер</b> мәзірін қосады.  |
|   | Техн. қызмет көрсету   | Басып шығарулардың сапасын жақсарту үшін ұсынылған мәзірлерге кіріңіз. Бұл — келесі мәзірдің қысқа жолы.<br><b>Параметрлер &gt; Техн. қызмет көрсету</b>  |
| 3 | Қолжетімді түймелер көрсетіледі. Бұл мысалда OK түймесін басу арқылы таңдалған мәзірге өтуге болады.   |   |

# Принтерді дайындау

## Қағаздарды салу

### Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар

**Ескертпе:**

Көрсетілген қағаз өлшемі драйверге байланысты өзгереді.

### Түпнұсқалы Epson қағазы

Epson компаниясы жоғары сапалы баспаға қол жеткізу үшін түпнұсқалы Epson қағазын пайдалануды ұсынады.

**Ескертпе:**

- ❑ Қағаздың қолжетімді болуы орналасқан жеріне байланысты. Сіздің аймағыңызда қолжетімді қағаз туралы соңғы ақпарат үшін, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.
- ❑ Шынайы Epson қағазында пайдаланушы көрсеткен өлшемде басып шығарған кезде тек **Стандартты** немесе **Normal** басып шығару сапасының параметрлері қолжетімді. Дегенмен, кейбір принтер драйверлері жақсырақ басып шығару сапасын таңдауға мүмкіндік береді, баспалар **Стандартты** немесе **Normal** көмегімен басып шығарылады.

### Құжаттарды басып шығаруға үйлесімді қағаз



| Баспа материалының атауы         | Өлшемі | Жүктеу сыйымдылығы (парақтар) |                       | 2 жақты басып шығару |
|----------------------------------|--------|-------------------------------|-----------------------|----------------------|
|                                  |        | Қағаз кассетасы               | Артқы қағаз беру ұясы |                      |
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4     | 200                           | 1                     | ✓                    |

### Құжаттарды және фотосуреттерді басып шығаруға үйлесімді қағаз



| Баспа материалының атауы          | Өлшемі | Жүктеу сыйымдылығы (парақтар) |                       | 2-жақты басып шығару |
|-----------------------------------|--------|-------------------------------|-----------------------|----------------------|
|                                   |        | Қағаз кассетасы               | Артқы қағаз беру ұясы |                      |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | A4     | 100                           | 1                     | —                    |
| Epson Matte Paper-Heavyweight     | A4     | 20                            | 1                     | —                    |
| Epson Double-Sided Matte Paper    | A4     | 1                             | 1                     | —                    |

## Принтерді дайындау

### Қатысты ақпарат

➔ “Бөлік аттары мен функциялары” бетте 14

## Сатып алуға болатын қағаз

### Қарапайым қағаздар

| Баспа материалының атауы   | Өлшемі  | Жүктеу сыйымдылығы (парақтар) |                       | 2 жақты басып шығару |
|--|---|-------------------------------|-----------------------|----------------------|
|  |   | Қағаз кассетасы               | Артқы қағаз беру ұясы |                      |
| Қарапайым қағаз<br>Көшірме қағазы<br>Letterhead* <sup>2</sup><br>Жоғары сапалы қарапайым қағаз | Letter, A4  | 250                           | 1                     | ✓                    |
|  | B5, 16K (195×270 мм)  | 250                           | 1                     | ✓                    |
|  | A5, A6, B6  | 250                           | 1                     | -                    |
|  | Legal, Indian-Legal, 8,5×13 дюйм                                | 1                             | 1                     | -                    |
|  | Пайдаланушы анықтаған (мм)* <sup>1</sup><br>89×127 – 215,9×1200 | 1                             | 1                     | -                    |
|  | Пайдаланушы анықтаған (мм)* <sup>1</sup><br>54×86 – 215,9×1200  | -                             | 1                     | -                    |
|  | Пайдаланушы анықтаған (мм)* <sup>1</sup><br>182×257 – 215,9×297 | 1                             | 1                     | ✓                    |

\*1 Тек компьютерден басып шығаруға болады.

\*2 Жоғарғы колонтитулда жіберушінің аты немесе компания атауы секілді ақпарат бар қағаз. Қағаздың жоғарғы жағында кемінде 3 мм жақтау болуы керек. Автоматты түрде 2 жақты басып шығару мөртаңба қағазына қолданылмайды.

### Жұқа қағаздар

| Баспа материалының атауы                  | Өлшемі   | Жүктеу сыйымдылығы (парақтар) |                       | 2-жақты басып шығару |
|---|--|-------------------------------|-----------------------|----------------------|
|   |  | Қағаз кассетасы               | Артқы қағаз беру ұясы |                      |
| Қалың қағаз<br>(91–256 г/м <sup>2</sup> ) | Letter, A4, B5, A5, A6, Legal                      | -                             | 1                     | -                    |
|   | Пайдаланушы анықтаған (мм)*<br>89×127 – 215,9×1200 | -                             | 1                     | -                    |

\* Тек компьютерден басып шығаруға болады.

## Принтерді дайындау

### Хатқалталар

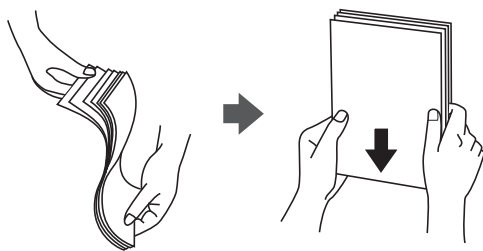
| Баспа материалының атауы | Өлшемі                                 | Жүктеу сыйымдылығы (хатқалталар) |                       | 2-жақты басып шығару |
|--------------------------|--|----------------------------------|-----------------------|----------------------|
|                          |  | Қағаз кассетасы                  | Артқы қағаз беру ұясы |                      |
| Хатқалта                 | Хатқалта #10, Хатқалта DL, Хатқалта C6 | 10                               | 1                     | –                    |

### Қатысты ақпарат

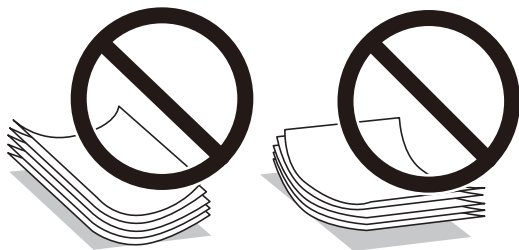
➔ [“Бөлік аттары мен функциялары” бетте 14](#)

### Қағазды ұстау туралы сақтандырулар

- ☐ Қағазбен бірге берілген нұсқау парақтарын оқыңыз.
- ☐ Түпнұсқалы Epson қағазы арқылы жоғары сапалы басып шығаруларға қолжеткізу үшін қағазды қағазбен бірге берілетін парақтарда көрсетілген ортада пайдаланыңыз.
- ☐ Қағазды салмас бұрын шеттерін желпіп және тегістеп жіберіңіз. Фотоқағазды желпімеңіз немесе орамаңыз. Бұлай істеу басылатын жағын зақымдауы мүмкін.



- ☐ Егер қағаз бүктелген қалса, салудан бұрын оны жазыңыз немесе оны сәл ғана қарсы бағытта бүктеңіз. Оралған қағазда басып шығару қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.



- ☐ Толқынды, жыртылған, кесілген, бүгілген, ылғалды, тым қалың, тым жұқа қағазды немесе жапсырмалар жабысқан қағазды пайдаланбаңыз. Бұл қағаз түрлерін пайдалану қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.
- ☐ Ұзын талшығы бар қағазды қолданғаныңызға көз жеткізіңіз. Егер қандай қағаз түрін қолданғаныңызға сенімді болмасаңыз, қағаздың орауышын тексеріңіз немесе қағаз сипаттамаларын растау үшін өндірушіге хабарласыңыз.

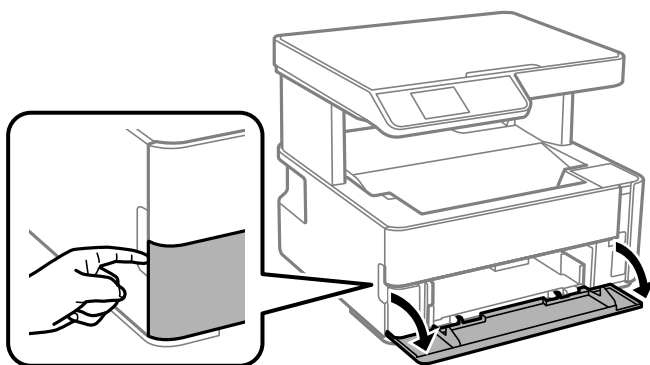
## Принтерді дайындау

### Қатысты ақпарат

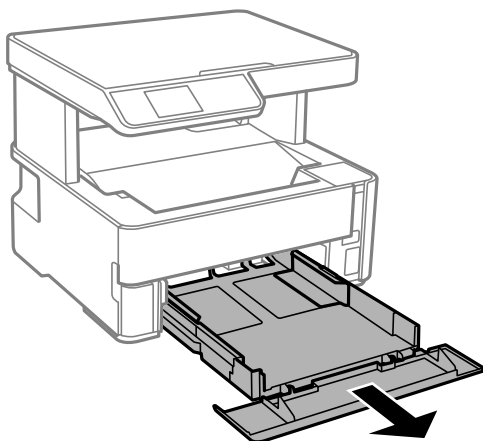
➔ [“Принтердің техникалық сипаттамалары” бетте 129](#)

## Қағазды Қағаз кассетасы ішіне салу

1. Қағаз кассетасын тық еткенше ашыңыз.



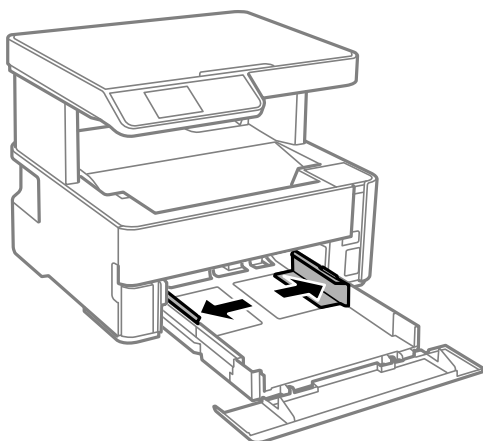
2. Принтер жұмыс істеп тұрмағанын тексеріңіз, одан кейін қағаз кассетасы құрылғысын сырғытыңыз.

**Маңызды:**

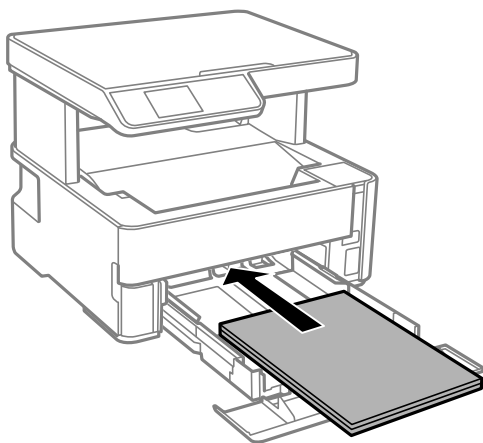
қағаз кассетасы құрылғысын алып тастау мүмкін емес.

## Принтерді дайындау

3. Жиек бағыттауыштарын өзінің максималды күйіне сырғытыңыз.



4. Қағазды басып шығаруға болатын бетін төмен қаратып қағаз кассетасы құрылғысының артына тигенше салыңыз.

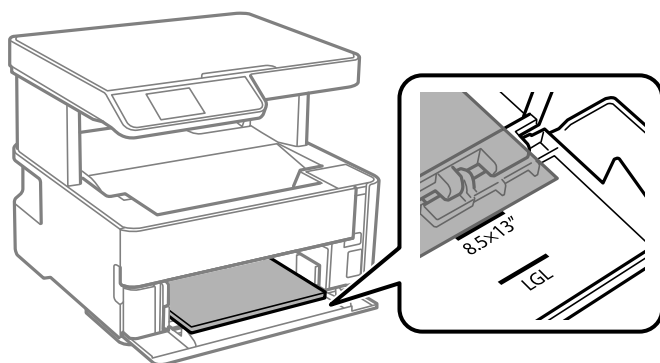


**Маңызды:**

*Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады.*

- ❑ 8,5×13 дюйм

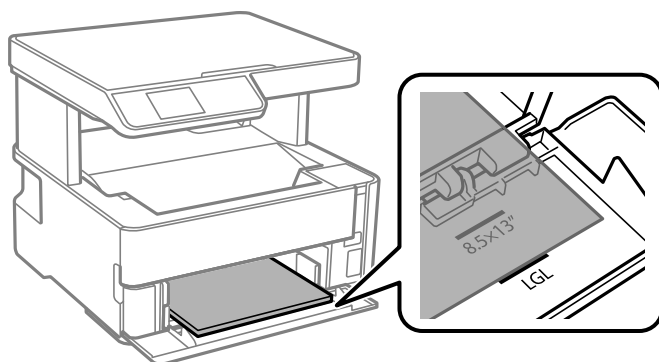
Қағазды сызық бойынша салыңыз.



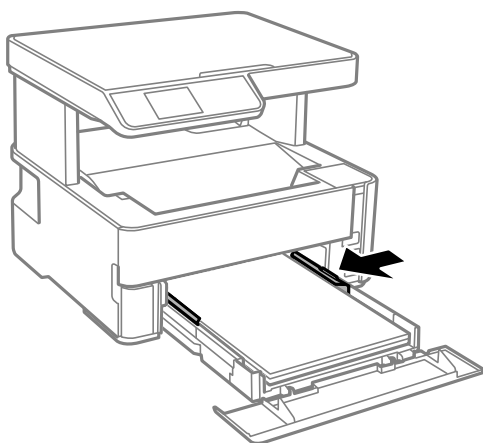
## Принтерді дайындау

### ☐ Legal

Legal қағаз бағыттауышын шығарып алып, қағазды сызық арқылы салыңыз.



5. Жиек бағыттауыштарын қағаздың жиектеріне қарай сырғытыңыз.



6. қағаз кассетасы құрылғысын жаймен енгізіңіз.

7. A4 өлшемінен кіші қағаз салған кезде, қағаз кассетасының қақпағын жабыңыз.

8. Басқару тақтасында қағаз кассетасы ішіне салынған қағаздың өлшемін және қағаз түрін орнатыңыз. Егер қағаз өлшемі көрсетілмесе, **Пайд. анық.** параметрін таңдаңыз.

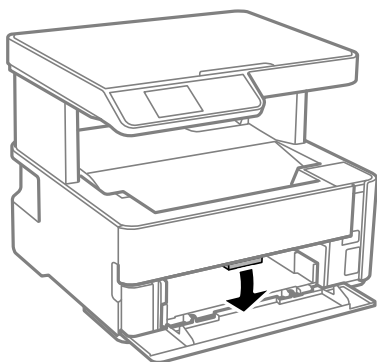
Элементті таңдау үшін, ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдалану арқылы фокусты элементке жылжытып, OK түймесін басыңыз.

### **Ескертпе:**

- ☐ **Параметрлер > Принтерді теңшеу > Қағаз көзінің парам. > Қағаз параметрі** таңдау арқылы қағаз өлшемінің және қағаз түрінің параметрін көруге болады.
- ☐ Мөртаңба қағазы үшін **Ұйым мөртабаны** қағаз түрін таңдаңыз.
- ☐ Мөртаңба қағазы үшін: принтер драйверіндегі параметрден кішірек қағазда басып шығарсаңыз, принтер қағаз жиектерінің сыртына басып шығару мүмкін және бұл баспаларға сия жағылуына және принтерде артық сияның жиналып қалуына әкеледі. Қағаз өлшемінің дұрыс параметрін таңдағыныңызға көз жеткізіңіз.
- ☐ Автоматты түрде 2 жақты басып шығару мөртаңба қағазына қолданылмайды. Сонымен қатар, басып шығару жылдамдығы төмендеуі мүмкін.

## Принтерді дайындау

9. Визиттік карта қағазын салған кезде, қағазды принтердің алдына шығару үшін шығыс қосқышының рычагін төмен түсіріңіз.



### **Ескертпе:**

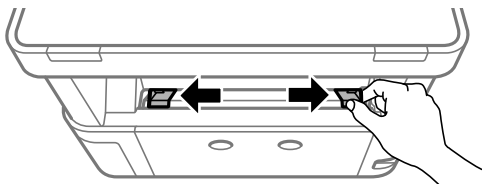
Сонымен қатар, хатқалталарды принтердің алдына шығарғаныңыз жөн.

### **Қатысты ақпарат**

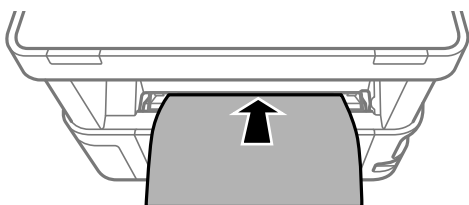
- ➔ “Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 20
- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 18
- ➔ “Хатқалталарды салу және сақтық шаралары” бетте 26

## Қағазды Артқы қағаз беру ұясы ішіне салу

1. Жиек бағыттауыштарын сыртқа жылжытыңыз.



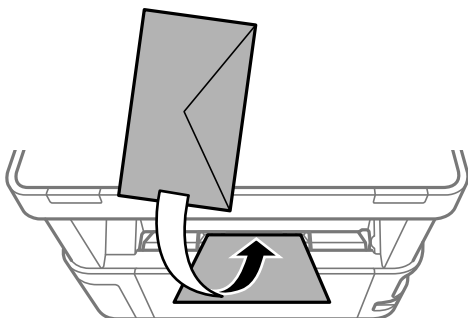
2. Бір парақ қағазды артқы қағаз беру ұясы ортасына басып шығарылатын жағын жоғары қаратып салыңыз.



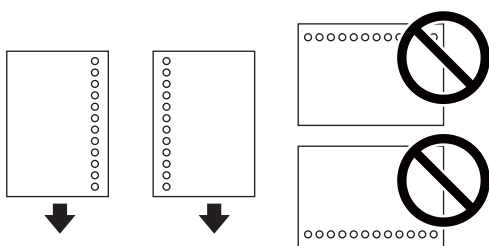


## Принтерді дайындау

### ☐ Хатқалталар



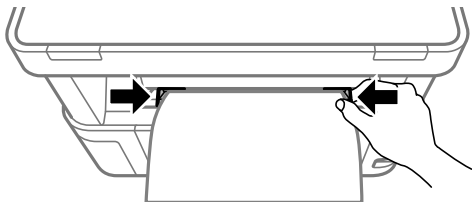
### ☐ Алдын ала тесілген қағаз



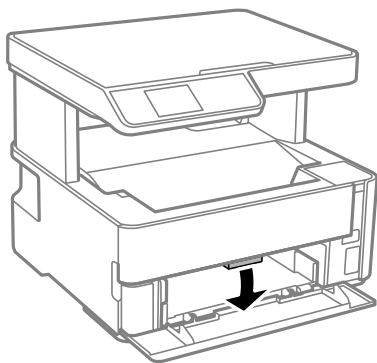
#### **Ескертпе:**

- ☐ Жоғарғы және төменгі жағында тіркеу тесіктері жоқ бір қағаз парағын жүктеңіз.
- ☐ Тесіктің үстінен басып шығармау үшін файлдың басып шығару орнын реттеңіз.

3. Жиек бағыттауыштарын қағаздың жиектеріне қарай сырғытыңыз.



4. Жұқа немесе визиттік карта қағазын салған кезде, қағазды принтердің алдына шығару үшін шығыс қосқышының рычагін төмен түсіріңіз.



#### **Ескертпе:**

Сонымен қатар, хатқалталарды принтердің алдына шығарғаныңыз жөн.

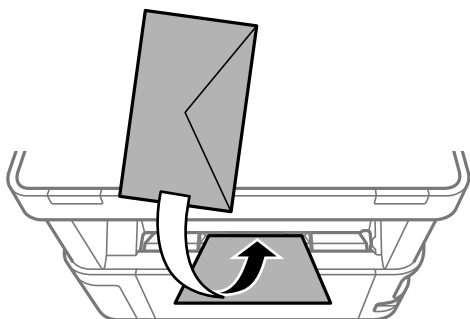
## Принтерді дайындау

### Ескертпе:

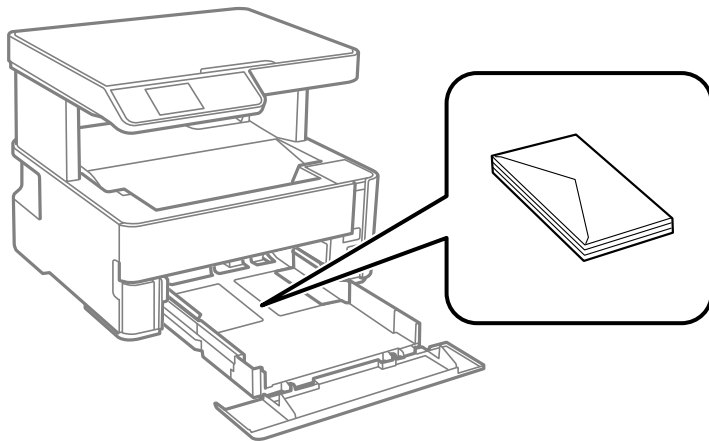
- ❑ Мөртаңба қағазы үшін **Ұйым мөртабаны** қағаз түрін таңдаңыз.
- ❑ Мөртаңба қағазы үшін: принтер драйверіндегі параметрден кішірек қағазда басып шығарсаңыз, принтер қағаз жиектерінің сыртына басып шығару мүмкін және бұл баспаларға сия жағылуына және принтерде артық сияның жиналып қалуына әкеледі. Қағаз өлшемінің дұрыс параметрін таңдағыныңызға көз жеткізіңіз.
- ❑ Автоматты түрде 2 жақты басып шығару мөртаңба қағазына қолданылмайды. Сонымен қатар, басып шығару жылдамдығы төмендеуі мүмкін.

## Хатқалталарды салу және сақтық шаралары

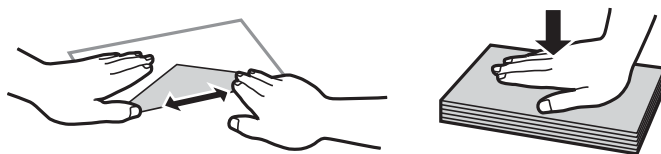
Хатқалталарды алдымен артқы қағаз беру ұясы қысқа шетінің ортасына қанатымен төмен қаратып салыңыз, содан соң жиек бағыттауыштарын хатқалталардың жиектеріне жылжытыңыз.



Хатқалталарды қағаз кассетасы бөліміне қанатымен жоғары қаратып салыңыз, одан кейін, жиек бағыттауыштарын хатқалталардың жиектеріне жылжытыңыз.



- ❑ Жүктеу алдында хатқалталардың жиектерін желпіңіз және туралаңыз. Сақталған хатқалталар ауамен томпайса, жүктеу алдында тегістеу үшін басыңыз.



## Принтерді дайындау

- ❑ Оралған немесе бүгілген хатқалталарды пайдаланбаңыз. Бұл хатқалталарды пайдалану қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.
- ❑ Қанаттарында желімі бар хатқалталарды немесе терезесі бар хатқалталарды қолданбаңыз.
- ❑ Тым жұқа хатқалталарды пайдаланбауға тырысыңыз, себебі олар басып шығару барысында оралуы мүмкін.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 18
- ➔ “Қағазды Қағаз кассетасы ішіне салу” бетте 21

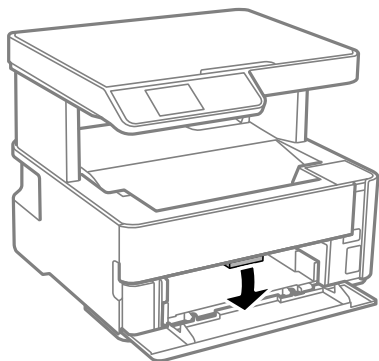
## Қағаз түрлерінің тізімі

Оңтайлы басып шығару нәтижесін алу үшін қағазға сәйкес келетін қағаз түрін таңдаңыз.

| Баспа материалының атауы  | Тасушы түрі      |                             |
|---|------------------|-----------------------------|
|   | Басқару тақтасы  | Принтер драйвері            |
| Epson Bright White Ink Jet Paper                                | кәд. қағаз       | қарапайым қағаздар          |
| Epson Matte Paper-Heavyweight<br>Epson Double-Sided Matte Paper | Matte            | Epson Matte                 |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper                               | Photo Quality IJ | Epson Photo Quality Ink Jet |

## Қағаз шығару

- ❑ Басып шығарылған қағаз шығыс науасынан шығады және басылған беті төмен қарап тұрады. 100 парақ A4 өлшемді қарапайым қағазды (тығыздығы 80 г/м<sup>2</sup>) бір уақытта шығаруға болады. 100 парақтан артық шығарсаңыз, қағаз жерге түсіп кетуі немесе қағаз кептеліп қалуы мүмкін. Шығаруға болатын парақтардың ең көп санынан аспайтындай етіп, артық қағазды алып тастаңыз.
- ❑ Жұқа немесе визиттік карта қағазын салған кезде, қағазды принтердің алдына шығару үшін шығыс қосқышының рычагін төмен түсіріңіз. Сонымен қатар, хатқалталарды принтердің алдына шығарғаныңыз жөн.



## Түпнұсқаларды орналастыру

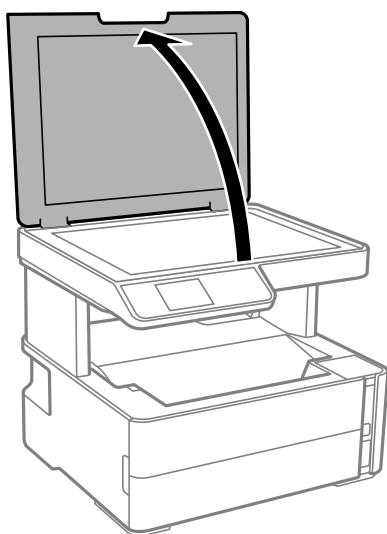
### Түпнұсқаларды Сканер әйнегі қою



**Маңызды:**

*Кітаптар сияқты үлкен түпнұсқаларды қойғанда сыртқы жарықтың тікелей Сканер әйнегі түсуін болдырмаңыз.*

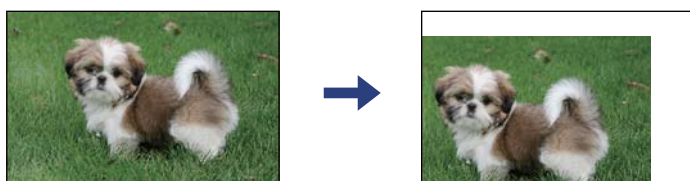
1. Құжат қақпағын ашыңыз.



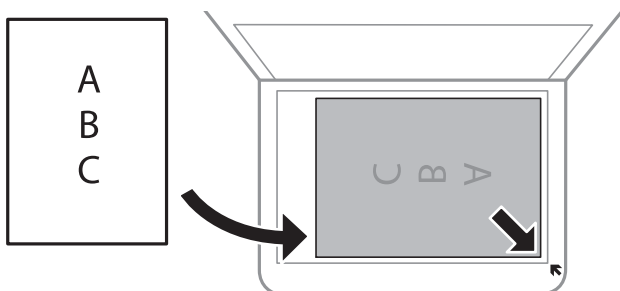
2. Сканер әйнегі бетіндегі шаңды не дақты жұмсақ, құрғақ, таза шүберекпен кетіріңіз.

**Ескертпе:**

*Сканер әйнегі лас болса, оны қамту үшін сканерлеу аумағы үлкеюі мүмкін, осылайша түпнұсқаның суреті кішіреюі не дұрыс орналаспауы мүмкін.*



3. Түпнұсқаны төмен қаратып қойып, бұрыш белгісіне қарай сырғытыңыз.



## Принтерді дайындау

### **Ескертпе:**

Сканер әйнегі бұрыштарынан 1,5 мм ауқымы сканерленбейді.

4. Қақпақты ақырындап жабыңыз.



### **Маңызды:**

Сканер әйнегі немесе құжаттың қақпағына тым қатты күш түсірмеңіз. Кері жағдайда, олар зақымдалуы мүмкін.

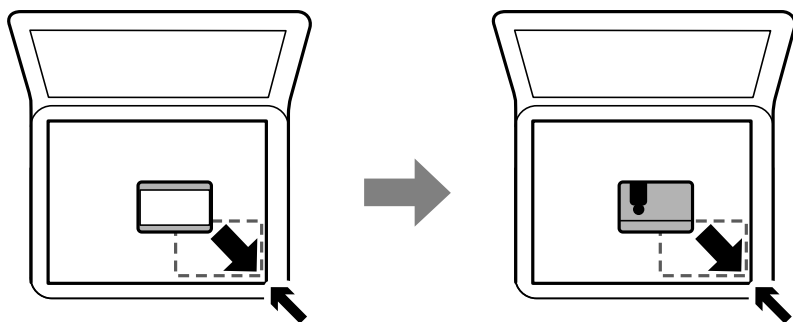
5. Сканерлегеннен кейін түпнұсқаларды алып тастаңыз.

### **Ескертпе:**

Егер түпнұсқаларды Сканер әйнегі бетінде ұзақ уақыт қалдырсаңыз, түпнұсқа әйнектің бетіне жабысып қалуы мүмкін.

## Көшірмесі жасалатын идентификатор картасын орналастыру

Идентификатор картасын Сканер әйнегі бұрыштық белгісінен 5 мм алыс орналастырыңыз.



## Параметрлер параметріне арналған мәзір опциялары

Әртүрлі реттеулерді жасау үшін принтердің негізгі экранындағы **Параметрлер** түймесін таңдаңыз.

## Техн. қызмет көрсету параметріне арналған мәзір опциялары

Басқару тақтасындағы мәзірлерді төменде сипатталғандай таңдаңыз.

### **Параметрлер > Техн. қызмет көрсету**

Саптаманы тексеру:

Басып шығару механизмінің саңылаулары бітелсе, тексеру үшін осы мүмкіндікті таңдаңыз. Принтер саңылауды тексеру үлгісін басып шығарады.

## Принтерді дайындау

### Басты тазалау:

Басып шығару механизміндегі бітелген саңылауларды тазалау үшін осы мүмкіндікті таңдаңыз.

### Күшейтілген тазалау:

Сия түтігінің ішіндегі бүкіл сияны ауыстыру үшін осы мүмкіндік таңдаңыз. Әдеттегі тазалаудан көбірек сия жұмсалады. Осы мүмкіндікті пайдалану туралы мәліметтерді «Қатысты ақпарат» бөлімінен қараңыз.

### Басты сәйкестендіру:

Басып шығару сапасын жақсарту мақсатында басып шығару механизмін реттеу үшін осы мүмкіндікті таңдаңыз.

#### ☐ Тік туралау

Егер баспалар бұлдыр немесе мәтін және сызықтар жылжып кетсе, осы мүмкіндікті таңдаңыз.



#### ☐ Көлденеңінен туралау

Егер көлденең жолақтар басып шығарулардағы бірдей аралықтарда көрсетілсе, осы мүмкіндікті таңдаңыз.

### Сия деңгейін қалпына келтіру:

Сия ыдысын толтырғанда сия деңгейін 100 % мәніне қайта орнату үшін осы мүмкіндікті пайдаланыңыз.

### Пайдаланылған сия қорабының сыйымд.:

Сияға арналған қораптың шамамен қызмет мерзімін көрсетеді.  белгісі көрсетілгенде қолданылған сияға арналған қорап толуға жақын екенін білдіреді.  белгісі көрсетілгенде қолданылған сияға арналған қорап толғанын білдіреді.

### Қағаз бағыттауышын тазалау:

Егер ішкі роликтерде сия дақтары болса, осы мүмкіндікті таңдаңыз. Ішкі роликтерді тазалау үшін принтер қағазды береді.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару механизмін тазалау — (Басып шығару басын тазалау)” бетте 86
- ➔ “Басып шығару механизмін туралау” бетте 90
- ➔ “Сия ыдысын толтыру” бетте 77
- ➔ “Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 91

## Принтерді теңшеу параметріне арналған мәзір опциялары

Басқару тақтасындағы мәзірлерді төменде сипатталғандай таңдаңыз.

**Параметрлер > Принтерді теңшеу**

## Принтерді дайындау

Қағаз көзінің парам.:

Қағ.прм.:

Қағаз көздеріне салған қағаз өлшемін және қағаз түрін таңдаңыз.

A4/Letter авт.ауыстыру:

Letter өлшемі ретінде орнатылған қағаз көзі жоқ кезде қағазды A4 өлшемі ретінде орнатылған қағаз көзінен беру үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз немесе қағазды A4 өлшемі ретінде орнатылған қағаз көзі жоқ кезде Letter өлшемі ретінде орнатылған қағаз көзінен беріңіз.

Қате туралы ескерту:

Таңдалған қағаз өлшемі немесе түрі жүктелген қағазға сәйкес болмағанда қате туралы хабарын көрсету үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз.

Қағ.орн.авт. көрсету:

Қағазды қағаз кассетасына жүктегенде, **Қағаз параметрі** экранын көрсету үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз.

Тыныш режим:

Басып шығару барысында шуылды азайту үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз, бірақ ол басып шығару жылдамдығын төмендетуі мүмкін. Таңдаған қағаз түрі мен басып шығару сапасының параметрлеріне байланысты принтердің шуыл деңгейінде өзгешелік болмауы мүмкін.

Қуатты өшіру таймері:

Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде осы мүмкіндік немесе **Қуатты өш. парам.** мүмкіндігі болуы мүмкін.

Принтер көрсетілген уақыт аралығында пайдаланылмаған кезде, оны автоматты түрде өшіру үшін осы параметрді таңдаңыз. Қуатты басқару функциясын қолданбас бұрын уақытты реттей аласыз. Қандай да бір көбейту өнімнің энергияны тұтыну тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасаудан бұрын қоршаған ортаға назар аударыңыз.

Қуатты өш. парам.:

Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде осы мүмкіндік немесе **Қуатты өшіру таймері** мүмкіндігі болуы мүмкін.

☐ Белсенді болмағанда қуатты өшіру

Егер принтер көрсетілген уақыт аралығында пайдаланылмаса, оны автоматты түрде өшіру үшін осы параметрді таңдаңыз. Қандай да бір көбейту өнімнің энергияны тұтыну тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасаудан бұрын қоршаған ортаға назар аударыңыз.

☐ Ажырағанда қуатты өшіру

Барлық порт, оның ішінде USB порты ажыратулы тұрғанда, 30 минуттан кейін принтерді өшіру үшін осы параметрді таңдаңыз. Бұл мүмкіндік аймаққа байланысты қолжетімді емес болуы мүмкін.

Тіл/Language:

СКД экранында пайдаланылатын тілді таңдаңыз.

## Принтерді дайындау

### Ұйқы таймері:

Принтер ешқандай әрекетті орындамағанда ұйқы режиміне (қуатты үнемдеу режимі) ауысатын уақыт аралығын реттеңіз. Орнатылған уақыт өткеннен кейін СКД экраны өшеді.

### Қатені авт. түрде шешу:

2-жақты басып шығару қатесі немесе жад толы қатесі пайда болған кезде орындайтын әрекет таңдаңыз.

#### ☐ Қосу

2 жақты басып шығару қатесі пайда болғанда ескертуді көрсетіп, бір жақты режимінде басып шығарады немесе жад толы қатесі пайда болғанда принтер өңдей алатын элементті ғана басып шығарады.

#### ☐ Өшіру

Қате туралы хабарды көрсетеді және басып шығарудан бас тартады.

### Сия кебу уақыты:

2 жақты басып шығаруды орындағанда пайдалану қажет сияның кебу уақытын таңдаңыз. Принтер бір жағын басып шығарғаннан кейін екінші жағын басып шығарады. Егер басып шығарылған материал былғанса, уақыт параметрін арттырыңыз.

### USB арқылы ДК қосылымы:

USB кабелі арқылы қосылғанда компьютерге принтерге кіруге рұқсат беру үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз.

## Қатысты ақпарат

➔ [“Қуат үнемдеу — Басқару тақтасы” бетте 33](#)

## Бас.ш. күйінің парағы параметріне арналған мәзір опциялары

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

### Параметрлер > Бас.ш. күйінің парағы

#### Конфигурация күйі парағы:

Принтердің ағымдағы күйін және параметрлерін көрсететін ақпарат парақтарын басып шығарыңыз.

#### Ресурс күйінің парағы:

Тұтынылатын заттардың күйін көрсететін ақпарат парақтарын басып шығарыңыз.

#### Пайдалану журналы парағы:

Принтерді қолдану журналын көрсететін ақпарат парақтарын басып шығарыңыз.



## Бас.шығ. есептеуіші параметріне арналған мәзір опциялары

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

**Параметрлер > Бас.шығ. есептеуіші**

Принтердің сатып алғаннан бастап басып шығарулардың жалпы санын көрсетеді.

## Әдепкі парам. қалп. келтіру параметріне арналған мәзір опциялары

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

**Параметрлер > Әдепкі парам. қалп. келтіру**

Келесі мәзірлерді әдепкі параметрлеріне қайта орнатады.

- ☐ Көшірме параметрлері
- ☐ Барлық деректер мен параметрлерді өшіру

## Микробағдарлама нұсқасы параметріне арналған мәзір опциялары

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

**Параметрлер > Микробағдарлама нұсқасы**

Принтердің ағымдағы микробағдарлама нұсқасын көрсетеді.

---

## Қуатты үнемдеу

Орнатылған уақытта ешбір әрекет жасалмаса, принтер автоматты түрде ұйқы режиміне өтеді. Қуатты басқару функциясын қолданбас бұрын уақытты реттей аласыз. Қандай да бір көбейту өнімнің энергияны тұтыну тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасаудан бұрын қоршаған ортаға назар аударыңыз.

Сатып алынған жерге байланысты принтерде 30 минут ішінде қосылмаған жағдайда автоматты түрде өшіретін мүмкіндігі болуы мүмкін.

## Қуат үнемдеу — Басқару тақтасы

1. Негізгі экраннан **Параметрлер** параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін, ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдалану арқылы фокусты элементке жылжытып, ОК түймесін басыңыз.

2. **Принтерді теңшеу** параметрін таңдаңыз.

## Принтерді дайындау

3. Келесінің біреуін орындаңыз.

- ☐ **Ұйқы таймері** не **Қуатты өш. парам. > Белсенді болмағанда қуатты өшіру** не **Ажырағанда қуатты өшіру** тармағын таңдаңыз, содан кейін параметрлерді реттеңіз.
- ☐ **Ұйқы таймері** немесе **Қуатты өшіру таймері** таңдап, реттеулер жасаңыз.

**Ескертпе:**

*Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде **Қуатты өш. парам.** немесе **Қуатты өшіру таймері** мүмкіндігі болуы мүмкін.*

# Басып шығару

## Windows жүйесінде принтер драйверінен басып шығару

### Принтер драйверіне кіру

Компьютердің басқару тақтасынан принтер драйверіне кіргенде параметрлер барлық қолданбаларға қолданылады.

#### Басқару тақтасынан принтер драйверіне кіру

##### ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Бастау түймесін басып, **Windows жүйесі > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

##### ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

**Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағын таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

##### ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

##### ☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Принтерлер** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

##### ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Бастау түймесін басыңыз және **Басқару тақтасы > Принтерлер және басқа жабдықтар > Принтерлер және факстар** таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

#### Принтер драйверіне тапсырмалар тақтасындағы принтер белгішесінен қатынасу

Жұмыс үстелі тапсырмалар тақтасындағы принтер белгішесі — принтер драйверіне жылдам қатынасуға мүмкіндік беретін таңбаша белгіше.

Принтер белгішесін басып, **Принтер параметрлері** тармағын таңдасаңыз, басқару тақтасынан көрсетілетінмен бірдей принтер параметрлері терезесіне қатынасуға болады. Осы белгішені екі рет бассаңыз, принтердің күйін тексере аласыз.

## Басып шығару

### Ескертпе:

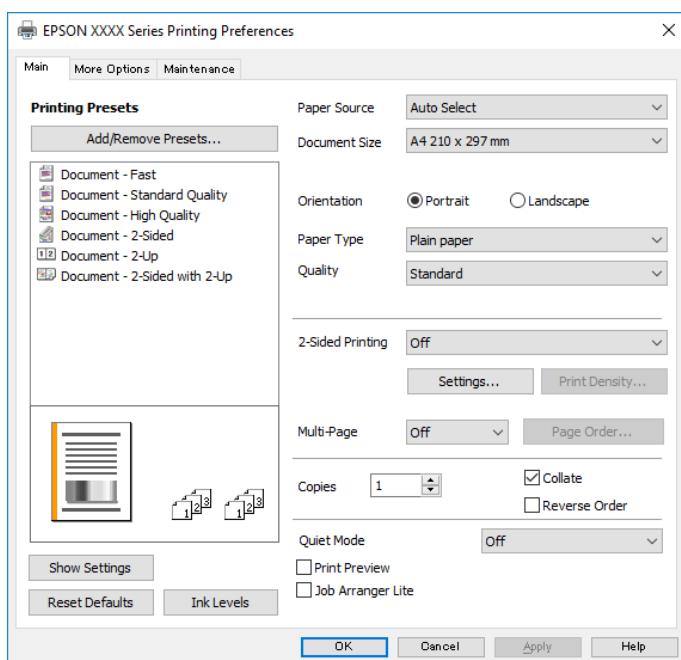
Тапсырмалар тақтасында принтер белгішесі көрсетілмесе, принтер драйверінің терезесін ашыңыз, **Басқарылатын теңшелімдер** түймесін **Қызмет көрсету** қойындысында басыңыз, содан кейін **Таңбаша белгішесін тапсырмалар тақтасына тіркеңіз** пәрменін таңдаңыз.

## Басып шығару негіздері

### Ескертпе:

Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отыруы мүмкін. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

1. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.  
Егер қағаз жүктелмеген болса, оны принтерге жүктеңіз.
2. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** немесе **Бетті реттеу** пәрменін таңдаңыз.
3. Принтеріңізді таңдаңыз.
4. Принтердің драйвер терезесіне кіру үшін **Параметрлер** немесе **Сипаттар** опциясын таңдаңыз.



5. Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.  
Мәліметтер алу үшін принтер драйверіне арналған мәзір опцияларын қараңыз.

### Ескертпе:

- ❑ Сондай-ақ, орнату элементтерінің түсіндірмелері үшін желілік анықтаманы қарауға болады. Элементті тіптің оң жағымен бассаңыз, **Анықтама** бөлімі көрсетіледі.
- ❑ **Басу алдын ала қарау** параметрін таңдағанда, басып шығарудың алдында құжаттың алдын ала қарауын көруге болады.

6. Принтер драйверінің терезесін жабу үшін **ОК** түймесін басыңыз.

## Басып шығару

### 7. Басып шығару түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

**Басу алдын ала қарау** параметрін таңдағанда алдын ала қарау терезесі көрсетіледі.

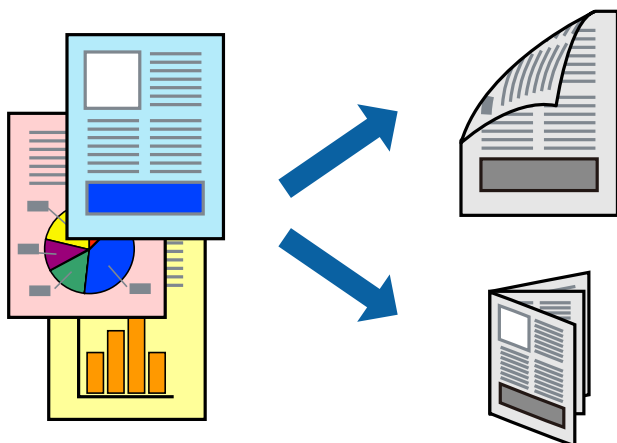
Параметрлерді өзгерту үшін **Бас тарту** түймесін басыңыз, содан соң процедураны 2-қадамнан бастап қайталаңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 18
- ➔ “Қағазды Қағаз кассетасы ішіне салу” бетте 21
- ➔ “Қағазды Артқы қағаз беру ұясы ішіне салу” бетте 24
- ➔ “Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 27
- ➔ “Басты қойындысы” бетте 51

## 2 жақта басып шығару

Қағаздың екі жағына да басып шығаруға болады. Сондай-ақ беттердің ретін қайта жасау және басып шығаруды бүктеу арқылы жасалатын кітапша басып шығаруға болады.



**Ескертпе:**

- ☐ 2 жақты басып шығару үшін жарамды қағазды пайдаланбаңыз, басып шығару сапасы төмендеуі және қағаз кептелістері орын алуы мүмкін.
- ☐ Қағазға және деректерге байланысты қағаздың екінші жағынан сия ағуы мүмкін.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 18

## Басып шығару параметрлері

1. Принтер драйверінің **Басты** қойындысындағы **Екі жақты басып шығару** бөлімінен опцияны таңдаңыз.
2. **Settings** басыңыз, сәйкес параметрлерді орнатыңыз, содан кейін **OK** басыңыз.  
Қажет болса, **Баспа тығыздығы** мүмкіндігі үшін реттеулер жасаңыз.

## Басып шығару

### Ескертпе:

- ❑ Бүктеулі кітапшаны басып шығару үшін **Кітапша** параметрін таңдаңыз.
- ❑ **Баспа тығыздығы** параметрін орнатқанда құжаттың түріне байланысты басып шығару тығыздығын реттеуге болады.
- ❑ Басып шығару Тығыздықты реттеуді басып шығару терезесіндегі **Құжат түрін таңдау** үшін және **Басты** қойындысындағы **Сапасы** үшін таңдалған опциялар тіркесіміне байланысты баяу болуы мүмкін.

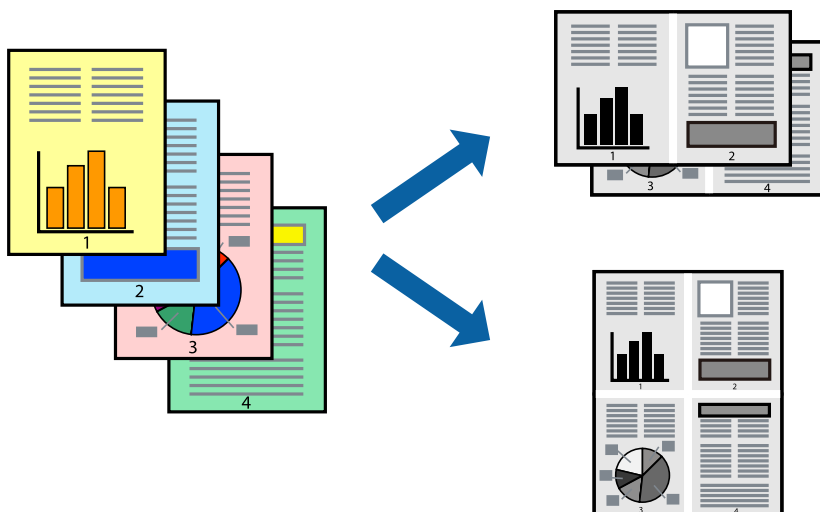
3. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 36
- ➔ “Басты қойындысы” бетте 51

## Бір парақта бірнеше бетті басып шығару

Деректердің екі немесе төрт бетін бір парақ қағазда басып шығаруға болады.



## Басып шығару параметрлері

Принтер драйверіндегі **Басты** қойындысынан **Бұрылыс** немесе **1-ге 4** опциясын **Көп бетті** параметрі ретінде таңдаңыз.

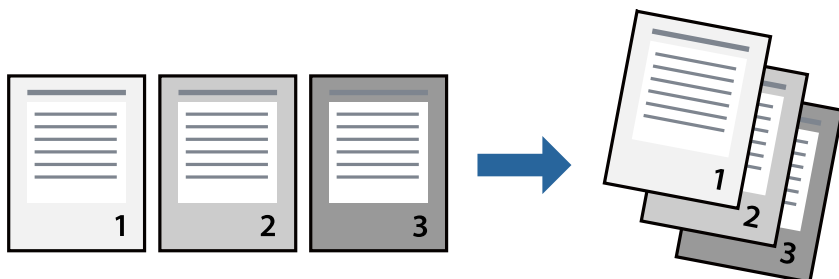
### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 36
- ➔ “Басты қойындысы” бетте 51

## Басып шығару

### Бет реті бойынша басып шығару және орналастыру (кері ретпен басып шығару)

Ең соңғы беттен бастап басып шығаруға болады, осылайша құжаттардың беті реті сақталып, принтердің алдында жиналады.



### Басып шығару параметрлері

Принтер драйверіндегі **Басты** қойындысынан **Кері рет** таңдаңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ ["Басып шығару негіздері" бетте 36](#)
- ➔ ["Басты қойындысы" бетте 51](#)

### Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты басып шығару

Құжаттың өлшемін белгілі бір пайызда азайтуға не ұлғайтуға немесе принтерге салынған қағаз өлшеміне сәйкестіндіруге болады.



### Басып шығару параметрлері

Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Құжат өлшемі** параметрінен құжат өлшемін таңдаңыз. **Шығыс қағазы** параметрінен басып шығару қажет қағаз өлшемін

## Басып шығару

таңдаңыз. **Құжатты кішірейту/үлкейту** таңдап, **Бетке қиыстыру** немесе **Масштаб** таңдаңыз. **Масштаб** параметрін таңдағанда пайызды енгізіңіз.

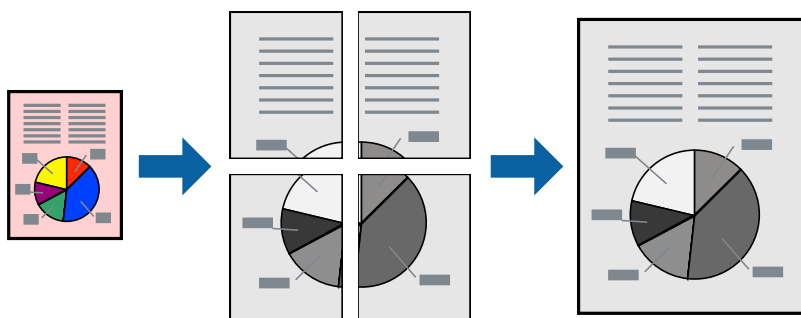
Кескіндерді қағаздың ортасына басып шығару үшін **Ортада** опциясын таңдаңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 36
- ➔ “Қосымша опциялар қойындысы” бетте 52

## Үлкейту үшін бір кескінді бірнеше параққа басып шығару (Плакат жасау)

Бұл мүмкіндік бір суретті қағаздың бірнеше парағына басып шығаруға мүмкіндік береді. Оларды бірге басу арқылы үлкен плакат жасауға болады.



## Басып шығару параметрлері

Принтер драйверіндегі **Басты** қойындысынан **Постер 2x1, Постер 2x2, Постер 3x3** немесе **Постер 4x4** опциясын **Көп бетті** параметрі ретінде таңдаңыз. **Параметрлер** түймесін бассаңыз, басып шығарғыңыз келмейтін тақталарды таңдауға болады. Сондай-ақ кесу үлгісін опцияларын таңдай аласыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 36
- ➔ “Басты қойындысы” бетте 51

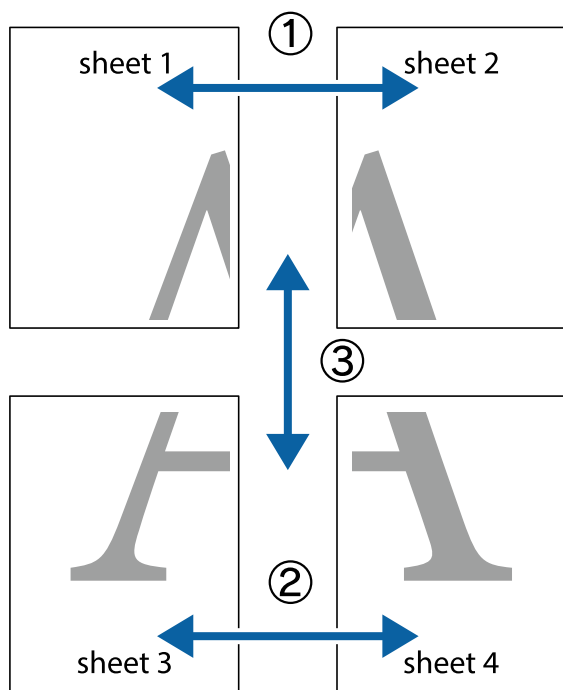
## Қабаттастыру және туралау белгілері көмегімен плакаттар жасау

Мына жерде **Постер 2x2** таңдалғанда, және **Қабаттастыру және туралау белгілері** опциясын **Бағыттауыштарды басып шығару** ішінен таңдалған кезде плакат жасау әдісінің мысалы берілген.

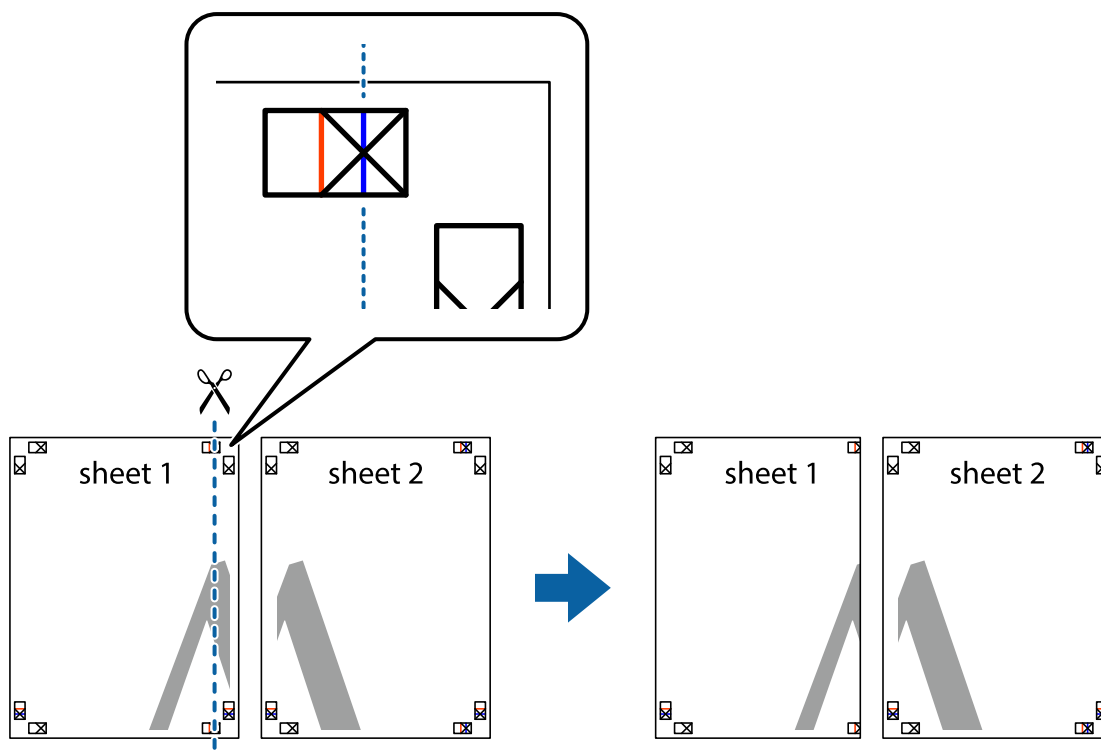


## Басып шығару

Нақты нұсқаулықтар монохормдық күйде басып шығарылады, бірақ осы түсіндірме үшін олар көк және қызыл сызықтармен көрсетілген.

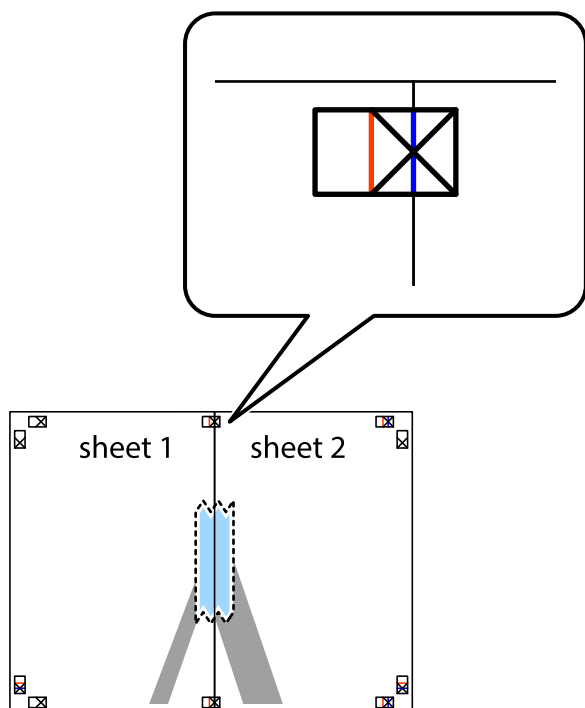


1. Sheet 1 және Sheet 2 дайындаңыз. Sheet 1 шеттерін тік көк сызықпен жоғарғы және төменгі айқас белгілердің ортасының бойымен кесіңіз.

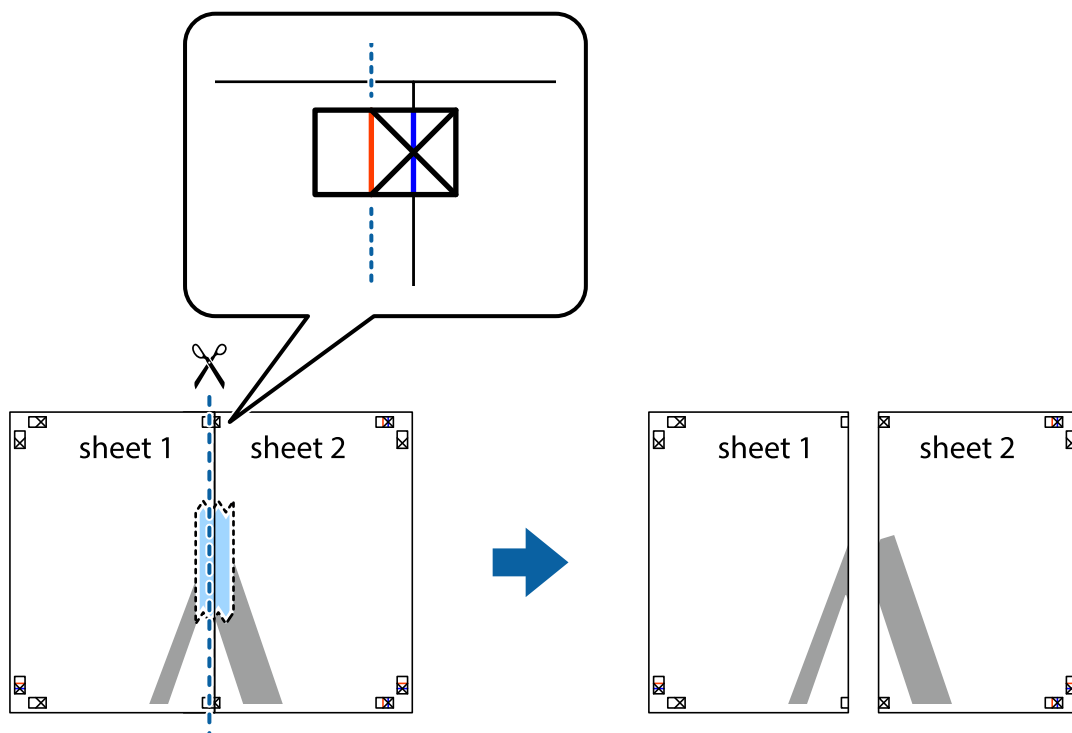


## Басып шығару

2. Sheet 1 жиегін Sheet 2 үстіне қойыңыз және айқас белгілерді туралаңыз, одан кейін екі парақты бірге артқы жағынан таспамен уақытша бекітіңіз.

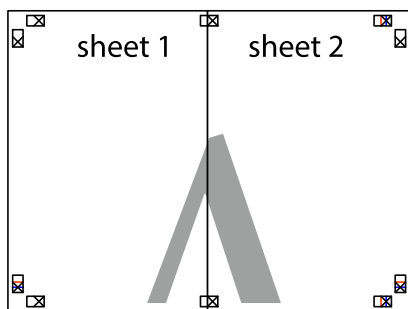


3. Таспамен бекітілген парақтарды екі тік қызыл сызықты бойлай туралау көрсеткіштері бойынша кесіңіз (бұл жолы айқас белгілердің сол жағындағы сызық).

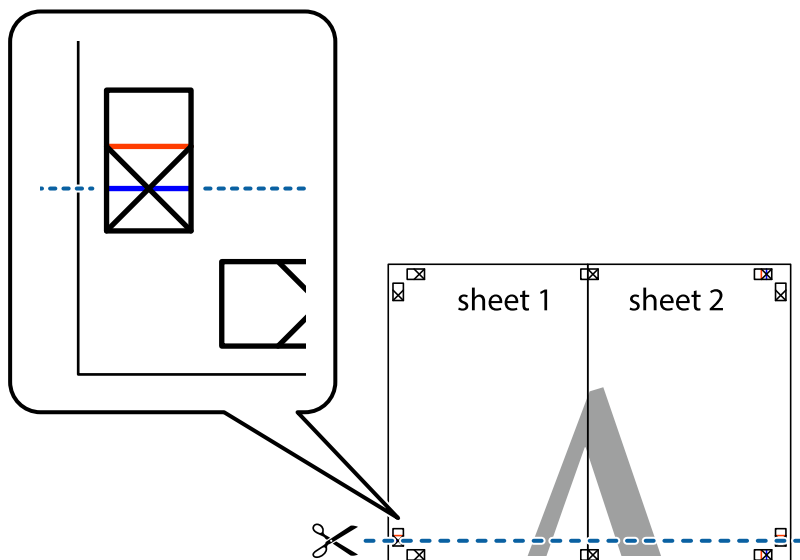


## Басып шығару

4. Парақтарды артқы жағынан жабыстырыңыз.

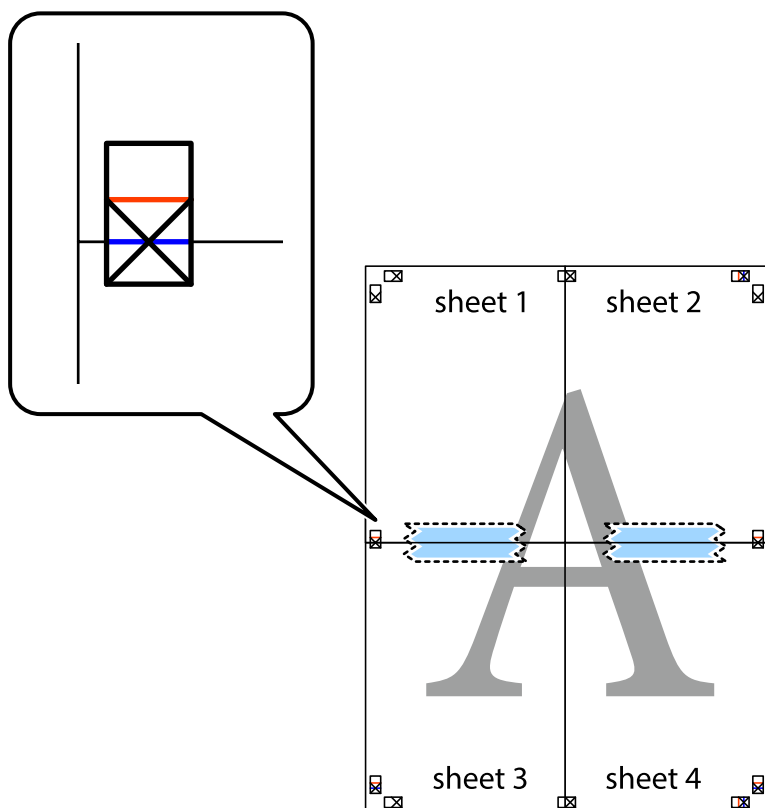


5. Sheet 3 және Sheet 4 бірге таспамен бекіту үшін 1 – 4 қадамдарды қайталаңыз.
6. Sheet 1 және Sheet 2 шеттерін көлденең көк сызықпен сол жақтағы және оң жақтағы айқас белгілердің ортасының бойымен кесіңіз.



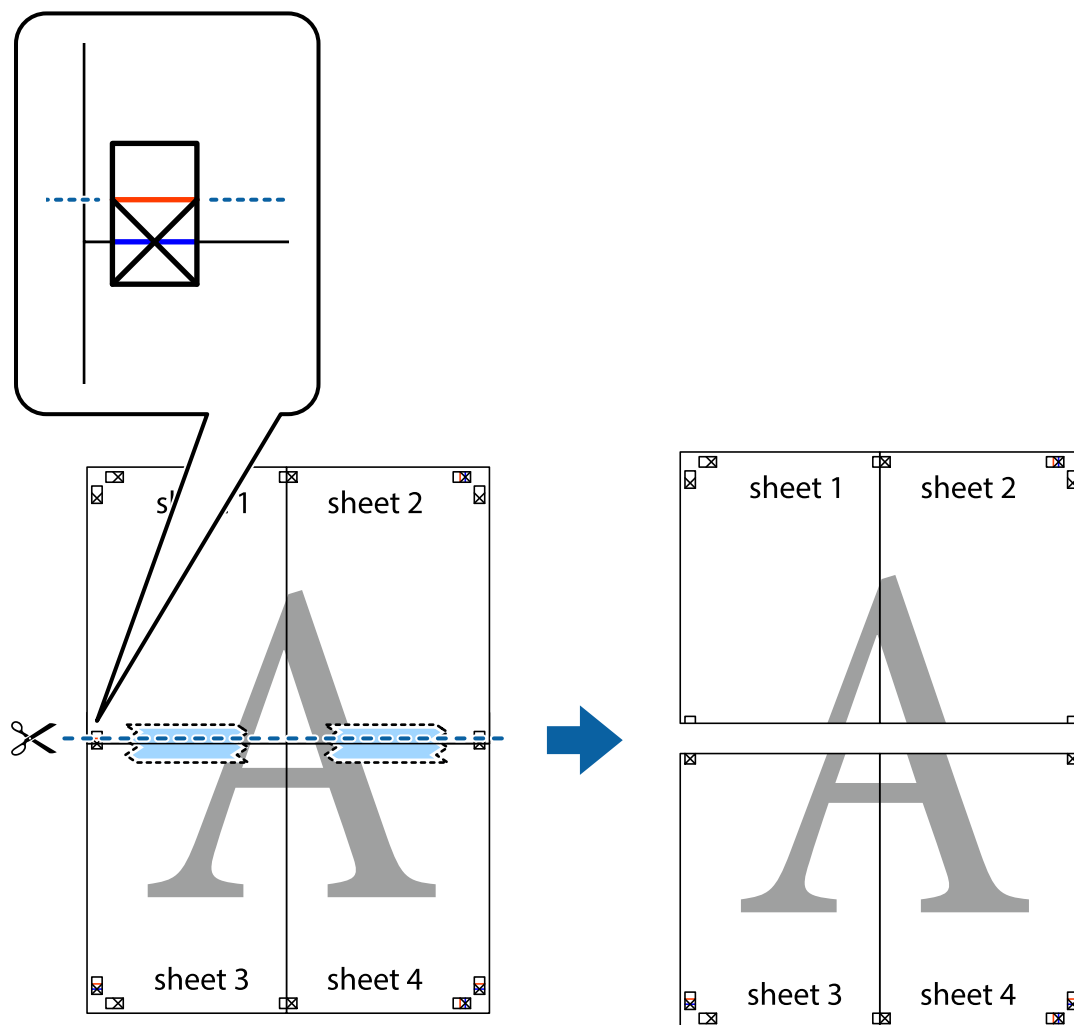
## Басып шығару

7. Sheet 1 және Sheet 2 жиектерін Sheet 3 пен Sheet 4 үстіне қойып, айқас белгілерді туралаңыз да, оларды бірге артқы жағынан таспамен уақытша бекітіңіз.

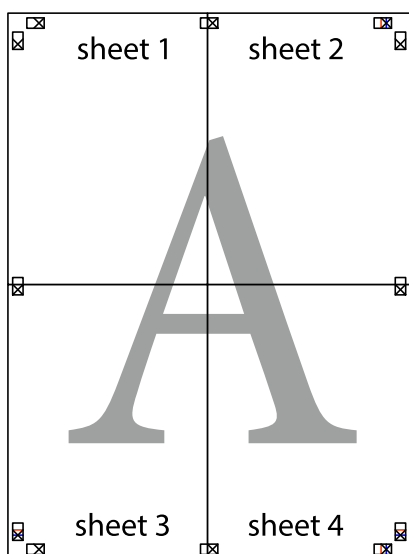


## Басып шығару

8. Таспамен бекітілген парақтарды екі тік қызыл сызықты бойлай туралау көрсеткіштері бойынша кесіңіз (бұл жолы айқас белгілердің үстіндегі сызық).

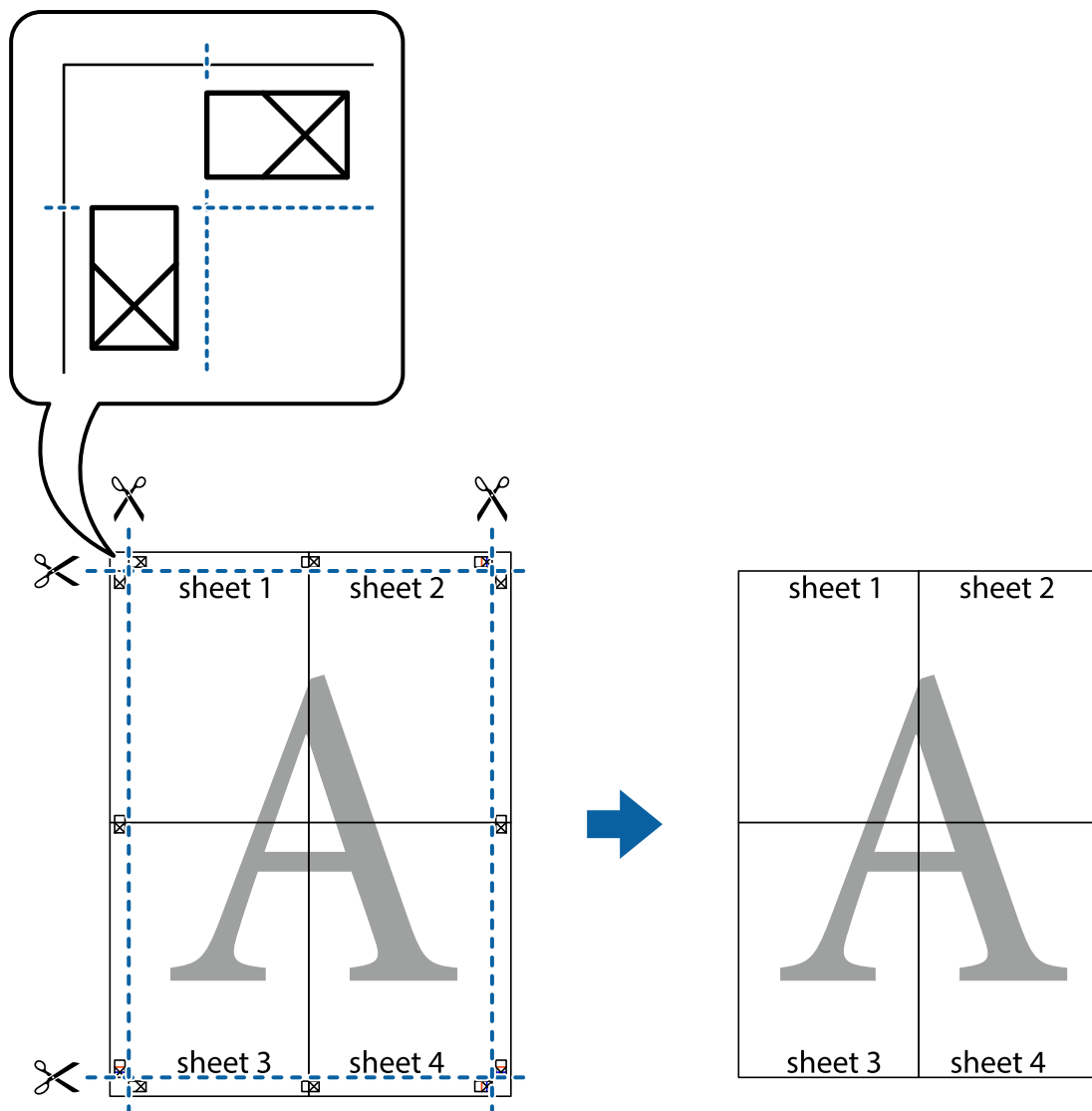


9. Парақтарды артқы жағынан жабыстырыңыз.



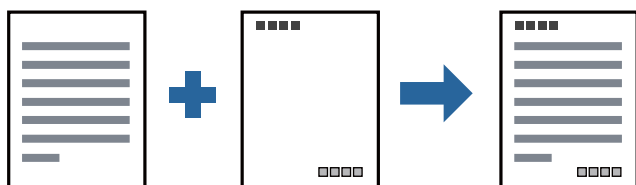
## Басып шығару

10. Қалған шеттерін сыртқы бағыттауышты бойлай кесіңіз.



## Жоғарғы және төменгі деректемемен басып шығару

Пайдаланушы аты мен басып шығару күні сияқты ақпаратты жоғарғы немесе төменгі деректемеде басып шығаруға болады.



## Басып шығару

### Басып шығару параметрлері

Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Су таңбасы мүмкіндіктері** түймесін басып, **Деректер атаулары** параметрін таңдаңыз. **Параметрлер** түймесін түртіңіз, содан соң басып шығару қажет элементтерді таңдаңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 36
- ➔ “Қосымша опциялар қойындысы” бетте 52

### Су белгісін басып шығару

Баспаларыңызда «Құпия» немесе көшіруге қарсы үлгі сияқты су таңбаны басып шығаруға болады. Егер көшіруге қарсы үлгімен басып шығарсаңыз, түпнұсқаны көшірмелерден айыру мақсатында фотокөшірмеленгенде жасырылған әріптер көрінеді.



Көшіруден қорғау әшекейі мүмкіндігі келесі шарттарға сәйкес қолжетімді:

- ☐ Қағаз: қарапайым қағаз, көшірмеге арналған қағаз, мөртаңба немесе жоғары сапалы қарапайым қағаз
- ☐ Сапасы: Стандартты
- ☐ Автоматты 2-жақты басып шығару: таңдалмаған
- ☐ Тонды түзету құр-ы: Автоматты

#### Ескертпе:

Оған қоса, жеке су белгісі немесе көшіруге қарсы үлгіңізді қосуға болады.

### Басып шығару параметрлері

Принтер драйверіндегі **Қосымша опциялар** қойындысынан **Су таңбасы мүмкіндіктері** түймесін басып, Көшіруден қорғау әшекейі немесе Су белгісі таңдаңыз. Үлгінің өлшемі, қалыңдығы немесе қалпы немесе таңба сияқты мәліметтерді өзгерту үшін, **Параметрлер** түймесін басыңыз.

#### Қатысты ақпарат

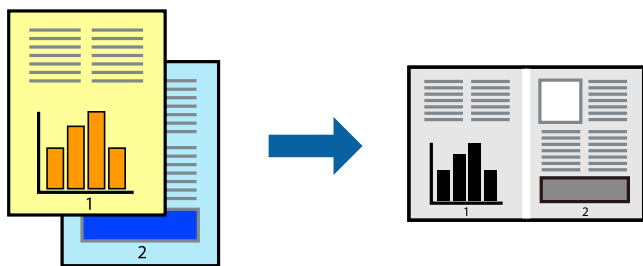
- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 36
- ➔ “Қосымша опциялар қойындысы” бетте 52

### Бірнеше файлды бірге басып шығару

Тапсырмаларды оңай реттеуіші сізге әртүрлі қолданбалар арқылы жасалған бірнеше файлды біріктіруге және оларды жалғыз баспа тапсырмасы ретінде басып шығаруға мүмкіндік

## Басып шығару

береді. Бірнеше беттің орналасуы сияқты біріктірілген файлдар мен 2 жақты басып шығару үшін басып шығару параметрлерін көрсетуге болады.



## Басып шығару параметрлері

Принтер драйверіндегі **Басты** қойындысынан **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** таңдаңыз. Басып шығаруды бастаған кезде, Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесі көрсетіледі. Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесі ашылған кезде, ағымдағы файлмен біріктіріңіз келген файлды ашыңыз да, жоғарыдағы қадамдарды қайталаңыз.

Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесінде Жобаны басып шығару параметріне қосылған басып шығару тапсырмасын таңдаған кезде, бет орналасуын өңдеуге болады.

Басып шығаруды бастау үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** түймесін басыңыз.

### Ескертпе:

Барлық басып шығару деректерін Жобаны басып шығару тармағына қоспас бұрын Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесін жауып тастасаңыз, жұмыс істеп жатқан басып шығару тапсырмасынан бас тартылады. Ағымдағы тапсырманы сақтау үшін, **Файл** мәзірінен **Сақтау** түймесін басыңыз. Сақталған файлдардың кеңейтімі «esi» болып табылады.

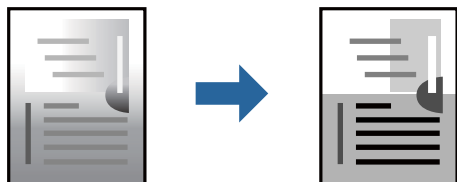
Жобаны басып шығару ашу үшін, принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** түймесін басып, Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесін ашыңыз. Келесі, файлды таңдау үшін **Ашу** мәзірінен **Файл** параметрін таңдаңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару негіздері” бетте 36](#)
- ➔ [“Басты қойындысы” бетте 51](#)

## Басып шығару реңкін реттеу

Баспа тапсырмасында пайдаланылатын реңкті реттеуге болады.



### Ескертпе:

Бұл реттеулер бастапқы деректерге қолданылмайды.



## Басып шығару

## Басып шығару параметрлері

Принтер драйверіндегі **Қосымша опциялар** қойындысынан **Өзгертпелі** тармағын **Тонды түзету құр-ы** параметрі ретінде таңдаңыз. **Тонды түзету құр-ы** терезесін ашу үшін **Жетілдірілген** түймесін басып, реңкті түзету әдісін таңдаңыз.

**Ескертпе:**

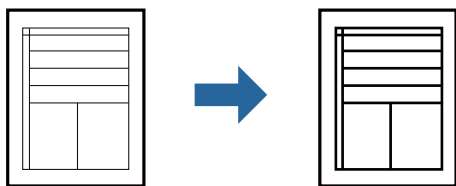
- ❑ **Автоматты** параметрі **Қосымша опциялар** қойындысында әдепкі ретінде таңдалған. Қағаз түрі мен басып шығару сапасының параметрлерін сәйкестендіру үшін, осы параметр реңкті автоматты түрде реттейді.

**Қатысты ақпарат**

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 36
- ➔ “Қосымша опциялар қойындысы” бетте 52

## Жіңішке сызықтарды ерекшелеп басып шығару

Тым жіңішке сызықтарды басып шығару үшін, оларды қалыңдатуға болады.



## Басып шығару параметрлері

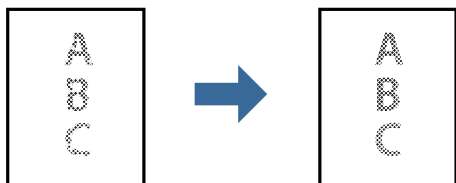
Принтер драйверіндегі **Қосымша опциялар** қойындысынан **Тонды түзету құр-ы** параметрінде **Сурет опциялары** түймесін түртіңіз. **Жіңішке сызықтарды бөлектеу** параметрін таңдаңыз.

**Қатысты ақпарат**

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 36
- ➔ “Қосымша опциялар қойындысы” бетте 52

## Жарық мәтіні мен сызықтарын жақсарту үшін басып шығару

Жарық әріптері мен сызықтарын жақсырақ көрінетін ету үшін немесе кескіндерді анығырақ ету үшін оларды жақсартуға болады.



## Басып шығару

### Басып шығару параметрлері

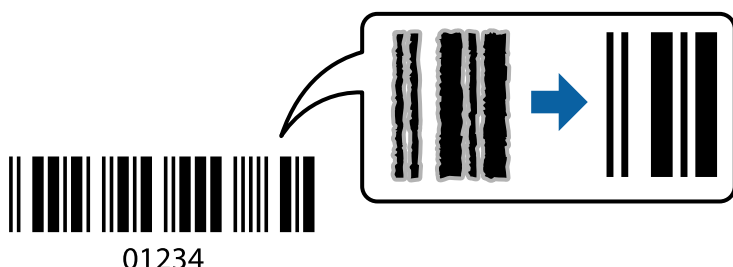
Принтер драйверіндегі **Қосымша опциялар** қойындысынан **Тонды түзету құр-ы** параметрінде **Сурет опциялары** түймесін түртіңіз. **Ашық түсті мәтін мен жолдарды жақсарту** параметрін таңдаңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару негіздері” бетте 36](#)
- ➔ [“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 52](#)

### Анық штрих-кодтарды басып шығару

Штрих-кодын анық басып шығаруға және оны сканерлеуге оңайлатуға болады. Егер басып шығарылған штрих-кодты сканерлеу мүмкін болмағанда ғана осы мүмкіндікті қосыңыз.



Бұл мүмкіндікті келесі шарттар бойынша пайдалануға болады.

- ☐ Қағаз: қарапайым қағаз, көшірмеге арналған қағаз, мөртаңба, жоғары сапалы қарапайым қағаз, жұқа қағаз немесе хатқалта
- ☐ Сапасы: **Стандартты**

#### Ескертпе:

*Шарттарға байланысты бұлыңғырлықты жою әрқашан мүмкін емес болуы ықтимал.*

### Басып шығару параметрлері

Принтер драйверінен **Қызмет көрсету** қойындысында **Кеңейтілген параметрлер** түймесін басып, **Штрихкод режимі** параметрін таңдаңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару негіздері” бетте 36](#)
- ➔ [“Қызмет көрсету қойындысы” бетте 53](#)

### Басып шығаруды болдырмау

Компьютерде басып шығару тапсырмасынан бас тартуға болады. Алайда принтерге толығымен жіберілген басып шығару тапсырмасын компьютерден тоқтата алмайсыз. Бұл жағдайда, басып шығару тапсырмасын принтердегі басқару тақтасының көмегімен тоқтатыңыз.

## Басып шығару

### Бас тарту

Компьютеріңізде **Құрылғылар мен принтерлер, Принтер** немесе **Принтерлер мен факстар** ішінен принтерді тінтуірдің оң жағымен басыңыз. **Ағымдағы басып шығаруды қарау** түймесін басыңыз, бас тартқыңыз келген тапсырманы тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Бас тарту** пәрменін таңдаңыз.

### Принтер драйверінің мәзір опциялары

Қолданбадан басып шығару терезесін ашып, принтерді таңдаңыз, сосын принтер драйвері терезесіне кіріңіз.

**Ескертпе:**

*Мәзірлер таңдалған опцияға байланысты өзгереді.*

### Басты қойындысы

|                          |  |   |
|--------------------------|--|---|
| Бәрін басып шығару       | Алдын ала орнатуларды қосу/жою   | Жиі пайдаланылатын басып шығару параметрлері үшін өз алдын ала орнатуларыңызды қосуға не жоюға болады. Тізімнен пайдалану қажет алдын ала орнатуды таңдаңыз.  |
| Параметрлерді көрсету    | Ағымдағы уақытта <b>Басты</b> және <b>Қосымша опциялар</b> қойындыларында орнатылған элементтердің тізімін көрсетеді.  |   |
| Әдепкілерді қайта орнату | Барлық параметрлерді олардың зауыттық әдепкі мәндеріне қайтарыңыз. Сондай-ақ, <b>Қосымша опциялар</b> қойындысындағы параметрлер әдепкі параметрлерге қайтарылады.                 |   |
| Сия деңгейлері           | Сия деңгейлерін шамамен көрсетеді.   |   |
| Қағ. бастап. көзі        | Қағаз берілетін қағаз көзін таңдаңыз. Принтердегі Қағаз параметрі тармағында таңдалған қағаз көзін автоматты түрде таңдау үшін, <b>Автоматты түрде таңдау</b> параметрін таңдаңыз. |   |
| Құжат өлшемі             | Басып шығару қажет қағаз өлшемін таңдаңыз. Егер <b>Пайдаланушылық</b> параметрін таңдасаңыз, қағаз енін және биіктігін енгізіңіз.  |   |
| Бағдар                   | Басып шығару үшін пайдалану қажет бағытты таңдаңыз.  |   |
| Қағаз түрі               | Басып шығарылатын қағаз түрін таңдаңыз.  |   |
| Сапасы                   | Басып шығаруға пайдаланғыңыз келген басып шығару сапасын таңдаңыз. Қолжетімді параметрлер таңдалған қағаз түріне байланысты.   |   |
| Екі жақты басып шығару   | 2 жақты басып шығаруға мүмкіндік береді.   |   |
|                          | Settings   | Байланыстыру шетін және байланыстыру жиектерін көрсетуге болады. Көп бетті құжаттарды басып шығарғанда, басып шығаруды қағаздың алдынан немесе артынан бастауды таңдауға болады.  |
|                          | Баспа тығыздығы  | Басып шығару тығыздығын реттеу үшін құжат түрін таңдаңыз. Егер тиісті басып шығару тығыздығы таңдалса, кескіндерді арғы бетіне жағылуын болдырмауға болады. Басып шығару тығыздығын қолмен реттеу үшін <b>Пайдаланушы анықтайтын</b> параметрін таңдаңыз. |

**Басып шығару**

|                              |   |  |
|------------------------------|---|--|
| Көп бетті                    | Бір парақта бірнеше бетті басып шығаруға немесе постерді басып шығаруға мүмкіндік береді. Беттердің басып шығарылатын ретін көрсету үшін <b>Басып шығару реті</b> түймесін басыңыз. |  |
| Көшірмелер                   | Басып шығару қажет көшірмелер санын орнатыңыз.  |  |
|                              | Іріктеу   | Ретке жиналған және жинақтарға сақталған көп бетті құжаттарды басып шығарады.  |
|                              | Кері рет  | Басып шығарылғаннан кейін беттердің дұрыс ретпен орналасуы үшін соңғы беттен бастап басып шығаруға мүмкіндік береді. |
| Дыбыссыз режим               | Принтерден шығатын шуылды азайтады. Дегенмен, бұл басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін.  |  |
| Басу алдын ала қарау         | Басып шығарудан бұрын құжатыңыздың алдын ала қарауын көрсетеді.   |  |
| Тапсырмаларды оңай реттеуіші | Тапсырмаларды оңай реттеуіші мүмкіндігі арқылы басып шығару үшін таңдаңыз.  |  |


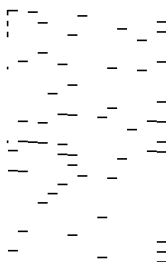
**Қосымша опциялар қойындысы**

|                           |   |   |
|---------------------------|---|---|
| Бәрін басып шығару        | Алдын ала орнатуларды қосу/жою  | Жиі пайдаланылатын басып шығару параметрлері үшін өз алдын ала орнатуларыңызды қосуға не жоюға болады. Тізімнен пайдалану қажет алдын ала орнатуды таңдаңыз.    |
| Параметрлерді көрсету     | Ағымдағы уақытта <b>Басты</b> және <b>Қосымша опциялар</b> қойындыларында орнатылған элементтердің тізімін көрсетеді.   |   |
| Әдепкілерді қайта орнату  | Барлық параметрлерді олардың зауыттық әдепкі мәндеріне қайтарыңыз. Сондай-ақ, <b>Басты</b> қойындысындағы параметрлер әдепкі параметрлерге қайтарылады.   |   |
| Құжат өлшемі              | Құжаттың өлшемін таңдаңыз.  |   |
| Шығыс қағазы              | Басып шығару қажет қағаз өлшемін таңдаңыз. Егер <b>Шығыс қағазы</b> параметрі <b>Құжат өлшемі</b> өлшемінен өзгеше болса, <b>Құжатты кішірейту/үлкейту</b> параметрі автоматты түрде таңдалады. Құжаттың өлшемін кішірейтпей немесе үлкейтпей басып шығарғанда оны таңдау қажет емес. |   |
| Құжатты кішірейту/үлкейту | Құжаттың өлшемін азайтуға немесе ұлғайтуға мүмкіндік береді.  |   |
|                           | Бетке қиыстыру  | <b>Шығыс қағазы</b> бөлімінде таңдалған қағаз өлшеміне сыйдыру үшін құжатты автоматты түрде азайту немесе ұлғайту.  |
|                           | Масштаб   | Арнайы пайызбен басып шығарады.   |
|                           | Ортада  | Кескіндерді қағаздың ортасында басып шығарады.  |
| Тонды түзету құры         | Автоматты   | Кескіндердің өңін автоматты түрде реттейді.   |
|                           | Өзгертпелі  | Өңді қолмен түзетуді орындауға мүмкіндік береді. Қосымша параметрлерді алу үшін <b>Жетілдірілген</b> түймесін басыңыз.  |
|                           | Сурет опциялары   | Мәтінді бөлектеу сияқты басып шығару сапасының опцияларын қосады. Сондай-ақ, жіңішке сызықтарды басып шығаруларда көрінетін ету үшін оларды қалыңдатуға болады. |
| Су таңбасы мүмкіндіктері  | Көшіруге қарсы үлгісі немесе су белгілері үшін реттеулер жасауға мүмкіндік береді.  |   |

**Басып шығару**

|                     |                  |   |
|---------------------|------------------|---|
| Қосымша параметрлер | 180° бұру        | Беттерді басып шығарудан бұрын 180 градусқа бұрады. Осы мүмкіндік принтердің бекітілген бағытына салынатын хатқалталар сияқты қағазды басып шығарғанда пайдалы. |
|                     | Жоғары жылдамдық | Басып шығару механизмі екі бағытқа жылжыған кезде басып шығарады. Басып шығару жылдамдығы жоғары, бірақ сапасы төмендеуі мүмкін.                                |
|                     | Айна             | Кескінді айналы көріністе көрсетілетіндей етіп басып шығаруға түрлендіреді.   |

**Қызмет көрсету қойындысы**

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Саңылауды тексеру            | Басып шығару механизмінің шүмектері бітелмегенін тексеру үшін шүмекті тексеру үлгісін басып шығарады.   |
| Басып шығару басын тазалау   | Басып шығару механизміндегі бітелген шүмектерді тазалайды. Осы мүмкіндік сияны пайдаланатындықтан, шүмекті тексеру үлгісінің суретінде көрсетілгендей кейбір шүмектер бітелсе, басып шығару механизмін тазалаңыз.<br>  |
| Күшейтілген тазалау          | Басып шығару механизміндегі бітелген шүмектерді тазалау үшін тазалауды қосады. Осы мүмкіндік механизмді тазалауға қарағанда сияны көбірек пайдаланатындықтан, шүмекті тексеру үлгісінің суретінде көрсетілгендей кейбір шүмектер бітелсе, тазалауды бастаңыз.<br> |
| Тапсырмаларды оңай реттеуіші | Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесін ашады. Мұнда алдында сақталған деректерді ашып, өңдеуге болады.  |
| EPSON Status Monitor 3       | EPSON Status Monitor 3 терезесін ашады. Бұл жерде принтер мен тұтынылатын материалдардың күйін тексеруге болады.  |
| Басқарылатын теңшелімдер     | EPSON Status Monitor 3 терезесіндегі элементтерге арналған реттеулерді жасауға мүмкіндік береді.  |
| Кеңейтілген параметрлер      | Әртүрлі реттеулерді жасауға мүмкіндік береді. Қосымша мәліметтер алу мақсатында Анықтама бөлімін қарау үшін әрбір элементке тінтуірдің оң жағын басыңыз.  |
| Бас. шығ-у кезегі            | Басып шығарылу кезегінде тұрған тапсырмаларды көрсетеді. Басып шығару тапсырмаларын тексеруге, кідіртуге немесе жалғастыруға болады.  |

## Басып шығару

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Принтер және опция туралы ақпарат | Принтерге берілген қағаз парақтарының санын көрсетеді.  |
| Тіл                               | Принтер драйверінің терезесінде пайдаланылатын тілді өзгертеді. Параметрлерді қолдану үшін принтер драйверін жауып, оны қайта ашыңыз. |
| Бағдарламаны жаңарту              | Интернетте қолданбалардың соңғы нұсқаларын тексеру үшін EPSON Software Updater мүмкіндігін іске қосыңыз.                              |
| Техникалық қолдау                 | Epson техникалық қолдау көрсету бөлімінің веб-сайтына кіруге мүмкіндік береді.  |

# Мас OS жүйесінде принтер драйверінен басып шығару

## Басып шығару негіздері

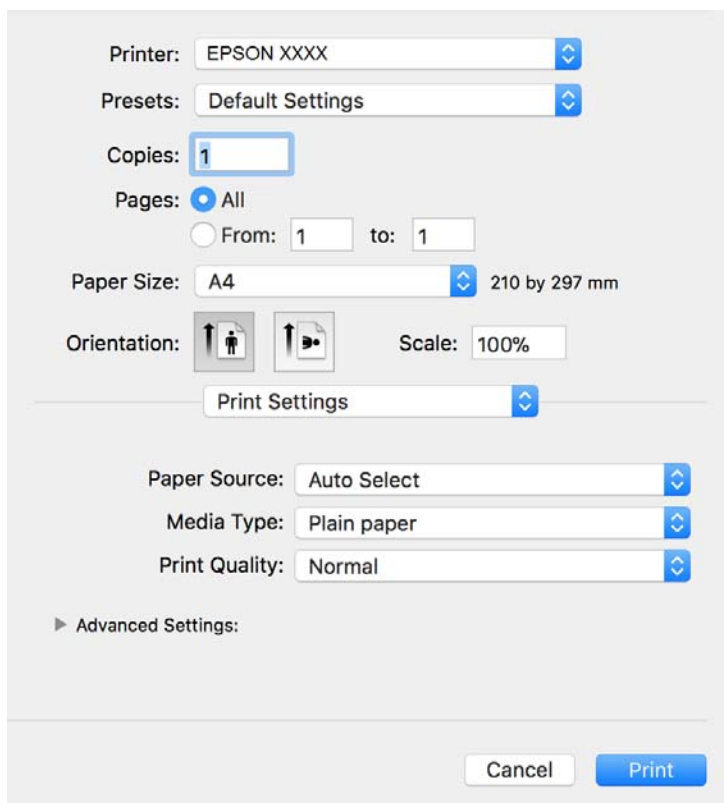
### **Ескертпе:**

*Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отырады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.*

- Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.  
Принтерге қағаз әлі салынбаса, салыңыз.
- Басып шығару диалогтік терезесіне кіру үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** пәрменін немесе басқа пәрменді таңдаңыз.  
  
Қажет болса, басып шығару терезесін кеңейту үшін **Мәліметтерді көрсету** немесе ▼ түймесін басыңыз.
- Принтеріңізді таңдаңыз.

## Басып шығару

4. Қалқымалы мәзірден **Принтер параметрлері** опциясын таңдаңыз.



**Ескертпе:**

OS X Mountain Lion немесе кейінгі нұсқасында **Принтер параметрлері** мәзірі көрсетілмесе, Epson принтерінің жетегі дұрыс емес орнатылған.



> **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) мәзірінен **Жүйе параметрлері** таңдаңыз, принтерді алыңыз, содан кейін принтерді қайта қосыңыз. Принтерді қосу үшін, келесіні қараңыз.

<http://epson.sn>

5. Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.  
Мәліметтер алу үшін принтер драйверінің мәзір опцияларын қараңыз.
6. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

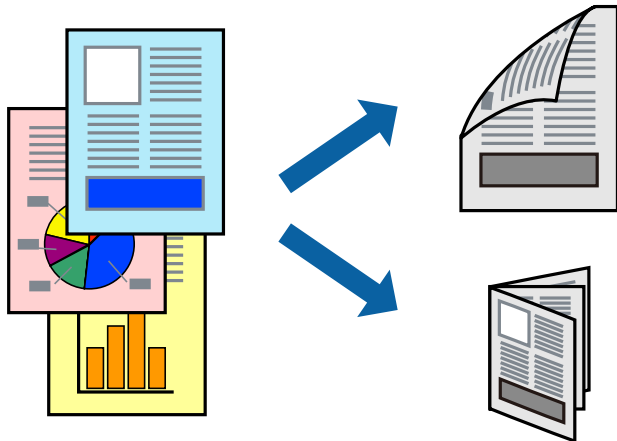
### Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 18
- ➔ “Қағазды Қағаз кассетасы ішіне салу” бетте 21
- ➔ “Қағазды Артқы қағаз беру ұясы ішіне салу” бетте 24
- ➔ “Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 27
- ➔ “Принтер параметрлері параметріне арналған мәзір опциялары” бетте 60

## Басып шығару

### 2 жақта басып шығару

Қағаздың екі жағына да басып шығаруға болады.



**Ескертпе:**

- ☐ 2 жақты басып шығару үшін жарамды қағазды пайдаланбасаңыз, басып шығару сапасы төмендеуі және қағаз кептелістері орын алуы мүмкін.
- ☐ Қағазға және деректерге байланысты қағаздың екінші жағынан сия ағуы мүмкін.

**Қатысты ақпарат**

➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 18](#)

### Басып шығару параметрлері

Ашылмалы мәзірден **Two-sided Printing Settings** опциясын таңдаңыз. 2 жақты басып шығару әдісін таңдап, **Document Type** реттеулерін жасаңыз.

**Ескертпе:**

- ☐ Құжаттың түріне байланысты басып шығару жылдамдығы баяулауы мүмкін.
- ☐ Ықшам деректері бар фотосуреттерді басып шығарғанда **Document Type** параметрінде **Text & Graphics** немесе **Text & Photos** тармағын таңдаңыз. Егер басып шығарулар былғанған немесе сия қағаздың басқа бетіне ақса, **Adjustments** бөлімінде **Баспа тығыздығы** және **Increased Ink Drying Time** параметрін реттеңіз.

**Қатысты ақпарат**

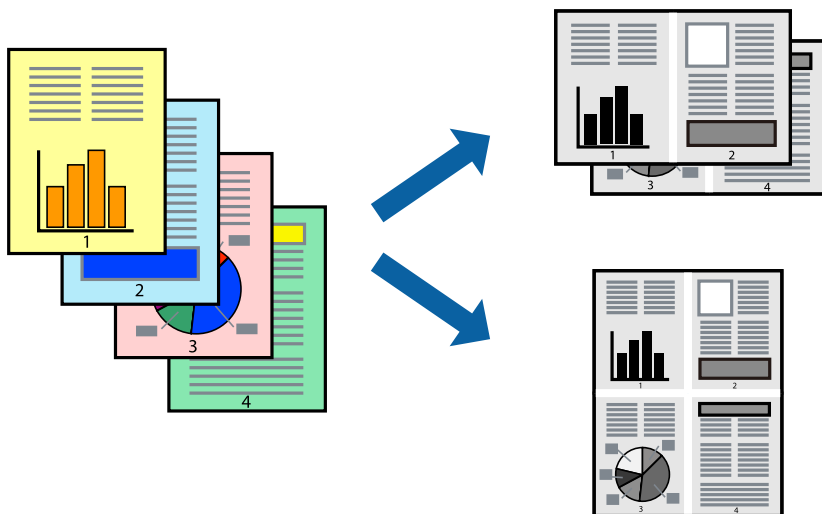
- ➔ [“Басып шығару негіздері” бетте 54](#)
- ➔ [“Two-sided Printing Settings параметріне арналған мәзір опциялары” бетте 60](#)



## Басып шығару

### Бір парақта бірнеше бетті басып шығару

Деректердің бірнеше бетін бір парақ қағазда басып шығаруға болады.



### Басып шығару параметрлері

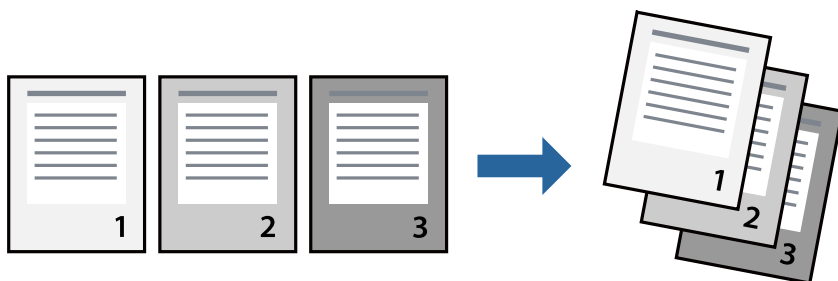
Қалқымалы мәзірден **Орналасу** параметрін таңдаңыз. **Параққа беттер** арқылы беттер санын, **Орналасу бағыты** (бет реті) және **Жиектер** орнатыңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару негіздері” бетте 54](#)
- ➔ [“Орналасуға арналған мәзір параметрлері” бетте 59](#)

### Бет реті бойынша басып шығару және орналастыру (кері ретпен басып шығару)

Ең соңғы беттен бастап басып шығаруға болады, осылайша құжаттардың беті реті сақталып, принтердің алдында жиналады.



### Басып шығару параметрлері

Қалқымалы мәзірден **Қағазбен жұмыс істеу** параметрін таңдаңыз. **Кері бағытта** тармағын **Бет реті** параметрі ретінде таңдаңыз.

## Басып шығару

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 54
- ➔ “Қағазды пайдалану бойынша мәзір опциялары” бетте 60

## Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты басып шығару

Құжаттың өлшемін белгілі бір пайызда азайтуға не ұлғайтуға немесе принтерге салынған қағаз өлшеміне сәйкестіндіруге болады.



## Басып шығару параметрлері

Қағаз өлшеміне сәйкес басып шығарғанда ашылмалы мәзірден **Қағазды пайдалану** параметрін таңдап, **Қағаз өлшеміне сәйкес масштабтау** параметрін таңдаңыз. **Мақсатты қағаз өлшемі** бөлімінде принтерге салынған қағаз өлшемін таңдаңыз. Құжаттың өлшемін азайтқанда **Тек масштабты азайту** параметрін таңдаңыз.

Арнайы пайызда басып шығарғанда келесі параметрдің біреуін орындаңыз.

- ☐ Қолданбаның **Файл** мәзірінен **Басып шығару** параметрін таңдаңыз. **Принтер** параметрін таңдап, **Масштабтау** бөлімінде пайызды енгізіп, **Басып шығару** түймесін басыңыз.
- ☐ Қолданбаның **Файл** мәзірінен **Бетті орнату** параметрін таңдаңыз. **Пішімі** бөлімінде принтерді таңдап, **Масштабтау** ішіне пайызды енгізіп, **ОК** түймесін басыңыз.

### Ескертпе:

Қолданбада орнатқан қағаз өлшемін **Қағаз өлшемі** параметрі ретінде таңдаңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 54
- ➔ “Қағазды пайдалану бойынша мәзір опциялары” бетте 60

## Басып шығару

## Басып шығаруды болдырмау

Компьютерде басып шығару тапсырмасынан бас тартуға болады. Алайда принтерге толығымен жіберілген басып шығару тапсырмасын компьютерден тоқтата алмайсыз. Бұл жағдайда, басып шығару тапсырмасын принтердегі басқару тақтасының көмегімен тоқтатыңыз.

## Бас тарту

**Док-станция** ішіндегі принтер белгішесін басыңыз. Бас тарту қажет тапсырманы таңдап, келесі әрекеттердің бірін орындаңыз.

☐ OS X Mountain Lion немесе кейінгі

Орындалу көрсеткішінің жанындағы  түймесін басыңыз.

☐ Mac OS X v10.6.8 — v10.7.x

**Жою** түймесін басыңыз.

## Принтер драйверінің мәзір опциялары

Қолданбадан басып шығару терезесін ашып, принтерді таңдаңыз, сосын принтер драйвері терезесіне кіріңіз.

**Ескертпе:**

*Мәзірлер таңдалған опцияға байланысты өзгереді.*

## Орналасуға арналған мәзір параметрлері

|                      |  |
|----------------------|--|
| Бір парақтағы беттер | Парақта басып шығарылатын беттердің санын таңдаңыз.  |
| Орналасу бағыты      | Беттер басып шығарылатын ретті көрсетіңіз.   |
| Жиек                 | Беттердің айналасына жиек басып шығарады.  |
| Беттің кері бағыты   | Басып шығарудан бұрын 180 градусқа бұрады. Принтерде бекітілген бағытта жүктелетін хатқалталар сияқты қағазда басып шығарғанда осы элементті таңдаңыз. |
| Көлденеңінен аудару  | Кескінді айналы көріністе көрсетілетіндей етіп басып шығаруға түрлендіреді.  |

## Түсті сәйкестендіруге арналған мәзір опциялары

|                      |   |
|----------------------|---|
| ColorSync            | Түсті реттеуге арналған әдісті таңдаңыз. Түс айырмашылығын азайту үшін, бұл опциялар принтер мен компьютер дисплейі арасындағы түстерді реттейді. |
| EPSON Color Controls |   |

**Басып шығару****Қағазды пайдалану бойынша мәзір опциялары**

|   |   |  |
|---|---|--|
| Беттерді жинау                          | Ретімен жиналған және жинақтарға сұрыпталған бірнеше бетті қағаздарды басып шығарады. |  |
| Басып шығарылатын беттер                | Тек тақ беттерді немесе жұп беттерді басып шығаруды таңдаңыз.                         |  |
| Бет реті                                | Үстіңгі беттен немесе астыңғы беттен басып шығаруды таңдаңыз.                         |  |
| Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін масштабтау | Салынған қағаз өлшемін сәйкес келетіндей басып шығарады.                              |  |
|   | Мақсатты қағаз өлшемі   | Басып шығарылатын қағаз өлшемін таңдаңыз.  |
|   | Масштабын кішірейту ғана  | Құжат өлшемін кішірейтетін кезді таңдаңыз. |

**Мұқаба бетке арналған мәзір опциялары**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Мұқаба бетті басып шығару | Мұқаба бетті басып шығаруды немесе басып шығармауды таңдаңыз. Артқы мұқаба қосқыңыз келсе, <b>Құжаттан кейін</b> тармағын таңдаңыз. |
| Мұқаба бет түрі           | Мұқаба беттің мазмұнын таңдаңыз.  |

**Принтер параметрлері параметріне арналған мәзір опциялары**


|                      |  |
|----------------------|--|
| Paper Source         | Қағаз берілетін қағаз көзін таңдаңыз. Егер принтерде тек бір қағаз көзі болса, бұл элемент көрсетілмейді. <b>Автоматты түрде таңдау</b> параметрін таңдасаңыз, принтердегі <b>Қағаз параметрі</b> параметріне автоматты түрде сәйкес келетін қағаз көзін таңдайды. |
| Тасушы түрі          | Басып шығарылатын қағаз түрін таңдаңыз.  |
| Print Quality        | Басып шығаруға пайдаланғыңыз келген басып шығару сапасын таңдаңыз. Опциялар қағаз түріне байланысты әртүрлі болады.  |
| Қосымша параметрлері | Кескіндердің жарықтығы мен контрастын реттейді.  |

**Two-sided Printing Settings параметріне арналған мәзір опциялары**

|                    |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| Two-sided Printing | Қағаздың екі жағында басып шығарады. |
|--------------------|--------------------------------------|

## Mac OS принтер драйвері үшін жұмыс параметрлерін орнату

### Mac OS принтер драйверінің жұмыс параметрлері терезесіне кіру


**Жүйе параметрлері** тармағын  мәзірінен > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз.

### Mac OS принтер драйвері үшін әрекет параметрлері

- ☐ Бос бетті өткізіп жіберу: бос беттерді басып шығаруға жол бермейді.
- ☐ Дыбыссыз режим: принтерден шығатын шуылды азайтады, дегенмен бұл басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін.
- ☐ High Speed Printing: басып шығару механизмі екі бағытқа жылжыған кезде басып шығарады. Басып шығару жылдамдығы жоғары, бірақ сапасы төмендеуі мүмкін.
- ☐ Warning Notifications: принтер драйверіне ескерту хабарландыруларын көрсетуге мүмкіндік береді.
- ☐ Establish bidirectional communication: әдетте ол **On** күйіне орнатылуы тиіс. Принтер **Off** желісінде компьютерлерімен ортақ пайдаланылатындықтан немесе басқа қандай да бір себеппен принтер ақпаратын алу мүмкін емес болғанда Windows таңдаңыз.

---

## Орындалып жатқан тапсырмадан бас тарту

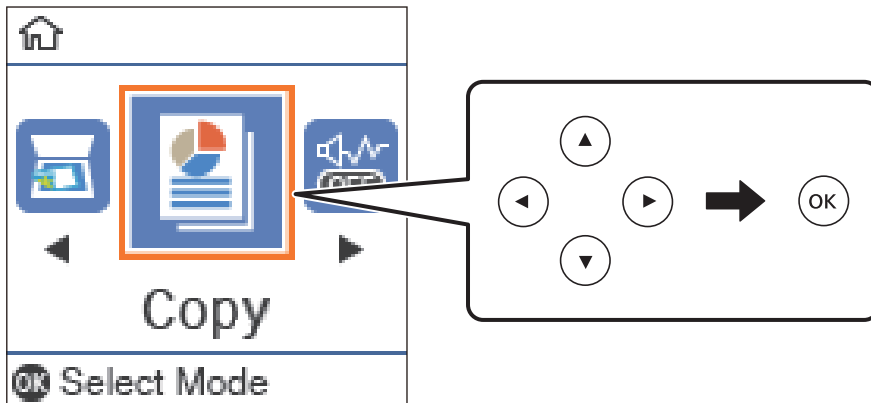
Орындалып жатқан басып шығару тапсырмасынан бас тарту үшін, принтердің басқару тақтасындағы  түймесін басыңыз.

# Көшіру

## Көшіру

1. Қағазды принтерге салыңыз.
2. Түпнұсқаларды қойыңыз.
3. Негізгі экраннан **Көшіру** таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін, ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдалану арқылы фокусты элементке жылжытып, OK түймесін басыңыз.



4. Көшірмелер санын орнатыңыз.
5. Басып шығару параметрлерін көрсету және тексеру үшін OK түймесін басыңыз. Параметрлерді өзгерту үшін ▼ түймесін басып, параметр элементтерін таңдап, параметрлерді өзгертіңіз. Аяқтағанда OK түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

Егер құжаттың өлшемін арнайы пайыз арқылы кішірейту не үлкейту арқылы көшіру қажет болса, **Кішірейту/үлғайту** параметрі ретінде **Автоматты сәйкестендіру** күйінен басқа кез келген элементті таңдаңыз. **Пайдаланушы өлшемі** ішінде пайыздық шаманы көрсетіңіз. ◀ немесе ▶ түймесін басып тұру арқылы пайызды 10 % қадамдарымен өзгертуге болады.

6. ⬠ түймесін басыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 28](#)
- ➔ [“Көшіруге арналған мәзір опциялары” бетте 64](#)

---

## 2 жақта көшіру

1. Негізгі экраннан **Көшіру** таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін, ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдалану арқылы фокусты элементке жылжытып, ОК түймесін басыңыз.

2. Басып шығару параметрлерін көрсету үшін ОК түймесін басыңыз, содан соң ▼ түймесін басыңыз.
3. **2 жақты** параметрі ретінде **1>2 жақты** параметрін таңдап, ОК түймесін басыңыз.
4. **Түпнұсқа бағыты** параметрі үшін түпнұсқаның бағытын таңдап, ОК түймесін басыңыз.
5. **Түптеу (көш.)** параметрі үшін байланыстыру бағытын таңдап, ОК түймесін басыңыз.
6. Басып шығару параметрінің басқа элементтерін тексеріңіз, қажет болса өзгертіңіз, сонан соң ОК түймесін басыңыз.
7. ⬠ түймесін басыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Көшіру” бетте 62](#)

---

## Бірнеше түпнұсқаны бір параққа көшіру

1. Негізгі экраннан **Көшіру** таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін, ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдалану арқылы фокусты элементке жылжытып, ОК түймесін басыңыз.

2. Басып шығару параметрлерін көрсету үшін ОК түймесін басыңыз, содан соң ▼ түймесін басыңыз.
3. **Көп бет.** параметрі ретінде **2-орн-у** параметрін таңдап, ОК түймесін басыңыз.
4. **Орналасу реті** параметрі үшін орналасу ретін таңдап, ОК түймесін басыңыз.
5. **Түпнұсқа бағыты** параметрі үшін түпнұсқаның бағытын таңдап, ОК түймесін басыңыз.
6. Басып шығару параметрінің басқа элементтерін тексеріп, қажет болса өзгертіңіз, сонан соң ОК түймесін басыңыз.
7. ⬠ түймесін басыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Көшіру” бетте 62](#)

---

## Көшіруге арналған мәзір опциялары

### **Ескертпе:**

*Қолжетімді мәзірлер сіз таңдаған схемаға байланысты өзгереді.*

Көшірмелер саны:

Көшірмелер санын енгізіңіз.

Төлқ.көш.:

Идентификатор картасының екі жағын сканерлейді және А4 өлшемді қағаздың бір жағына көшіреді.

2 жақты:

2 жақты орналасуды таңдаңыз.

☐ 1>1 жақты

Парақтың бір жағына түпнұсқаның бір жағын көшіреді.

☐ 1>2 жақты

Екі жалғыз жақты түпнұсқаларды парақтың жалғыз бетінің екі жағына көшіреді.  
Түпнұсқаның бағытын және қағаздың байланыстыру күйін таңдаңыз.

Тығыздық:

Көшіру нәтижелері бұлдыр болса, тығыздық деңгейін арттырыңыз. Сия жағылса, тығыздық деңгейін азайтыңыз.

Қағаз көлемі:

Жүктелген қағаз өлшемін таңдаңыз.

Қағаз түрі:

Жүктелген қағаз түрін таңдаңыз.

Қағ.прм.:

Пайдаланғыңыз келген қағаз көзін таңдаңыз.

Кішірейту/ұлғайту:

Түпнұсқаларды үлкейтеді немесе кішірейтеді.

☐ Нақты өлшемі

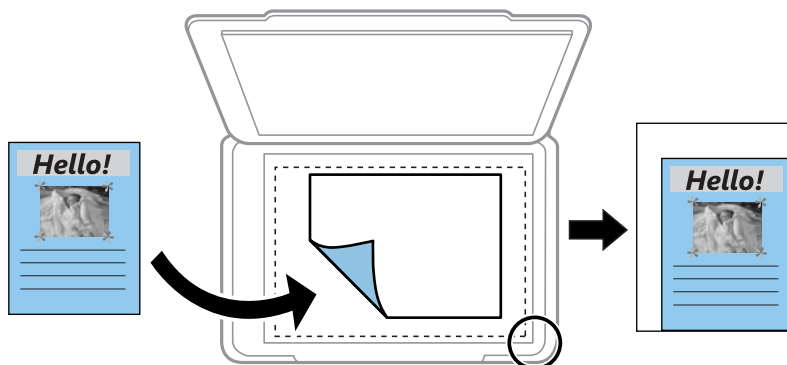
100 % ұлғайтуда көшіреді.



## Көшіру

### ☐ Автоматты сәйкестендіру

Сканерлеу аумағын анықтап, таңдаған қағаз өлшеміне сәйкестендіру үшін түпнұсқаны автоматты түрде ұлғайтады немесе кішірейтеді. Түпнұсқаның айналасында ақ жиектер болғанда Сканер әйнегі құрылғысының бұрыштық белгісінен алынған ақ түсті жиектер сканерлеу аумағы ретінде анықталады, бірақ қарсы беттегі жиектер қиылуы мүмкін.



### ☐ Пайд.анықт.

Түпнұсқаны үлкейту немесе кішірейту үшін үлкейтуді көрсету үшін таңдаңыз.

### Пайдаланушы өлшемі:

25–400 % ауқымында түпнұсқаны үлкейту немесе азайту үшін пайдаланылатын үлкейтуді көрсетеді.

### Түп.өлш.:

Түпнұсқаның өлшемін таңдаңыз. Стандартты емес өлшемдегі түпнұсқаларды көшіргенде түпнұсқаға жақын өлшемді таңдаңыз.

### Көп бет.:

#### ☐ Бір бет

Бір жақты түпнұсқаны бір бетке көшіреді.

#### ☐ 2-орн-у

Бір жақты екі түпнұсқаны бір бетке 2-лік пішімде көшіреді. Орналасу ретін және түпнұсқаның бағытын таңдаңыз.

### Құжат түрі:

Түпнұсқаңыздың түрін таңдаңыз. Түпнұсқа түріне сәйкес келу үшін оңтайлы сапада көшіреді.

# Сканерлеу

## Басқару тақтасының көмегімен сканерлеу

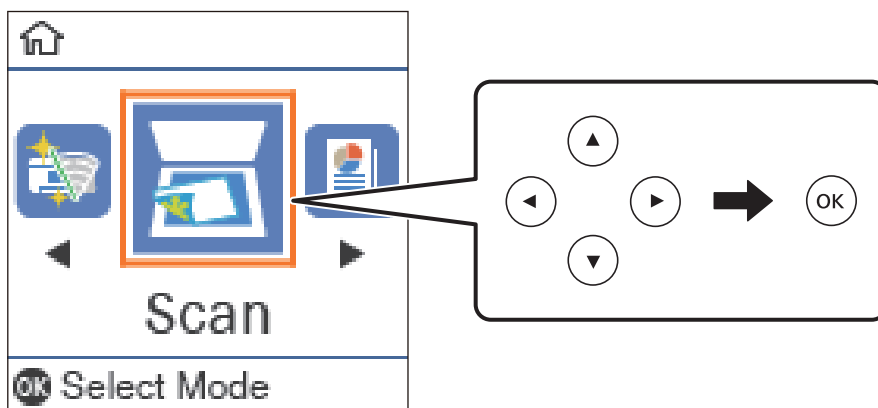
### Компьютерге сканерлеу

**Ескертпе:**

Сканерлеу алдында, компьютерге *Epson Scan 2* және *Epson Event Manager* қолданбасын орнатыңыз.

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.
2. Негізгі экраннан **Сканерлеу** таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін, ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдалану арқылы фокусты элементке жылжытып, OK түймесін басыңыз.



3. Келесі мәзірден сканерленген кескінді компьютерге сақтау әдісін таңдап, OK түймесін басыңыз.
  - ☐ **Компьютермен (JPEG):** сканерленген кескінді JPEG пішімінде сақтайды.
  - ☐ **Компьютермен (PDF):** сканерленген кескінді PDF пішімінде сақтайды.
  - ☐ **Компьютермен (электрондық пошта):** компьютердегі электрондық пошта клиентін іске қосады, одан кейін оны автоматты түрде электрондық поштаға тіркейді.
  - ☐ **Компьютермен (тұтынушы):** сканерленген кескінді Epson Event Manager бөліміндегі параметрлер арқылы сақтайды. Сканерлеу өлшемі, сақтайтын қалта немесе сақтау пішімі сияқты сканерлеу параметрлерін өзгертуге болады.
4. ⏏ түймесін басыңыз.

**Қатысты ақпарат**

➔ [“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 28](#)

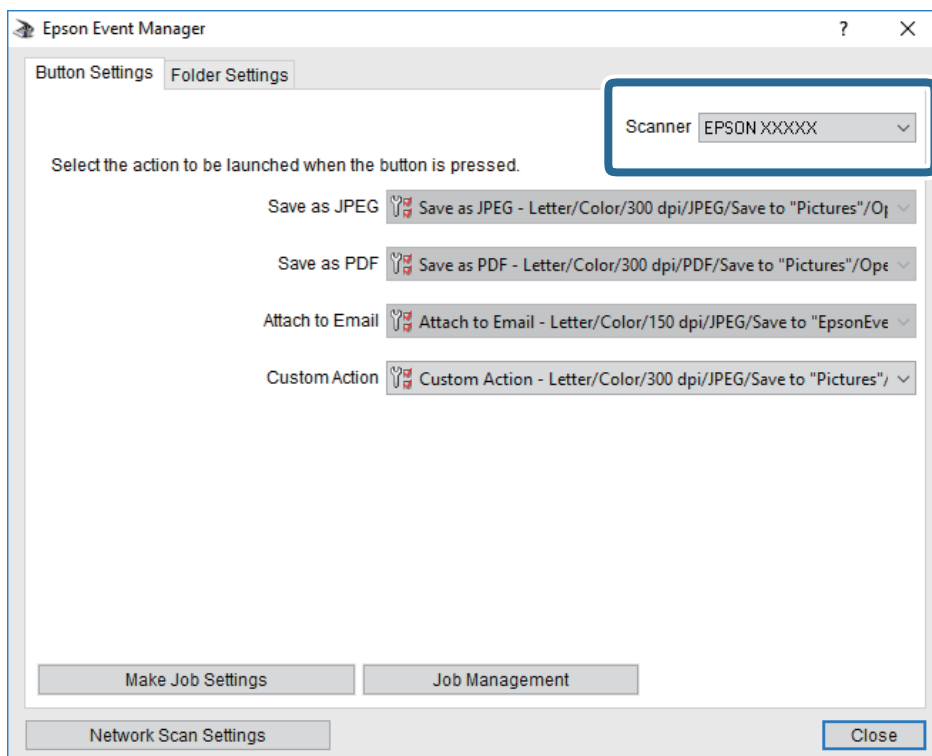
## Сканерлеу

**Epson Event Manager құралында реттелетін параметрлерді реттеу**

**Компьютермен (тұтынушы)** сканерлеу параметрлерін Epson Event Manager ішінде реттеуге болады.

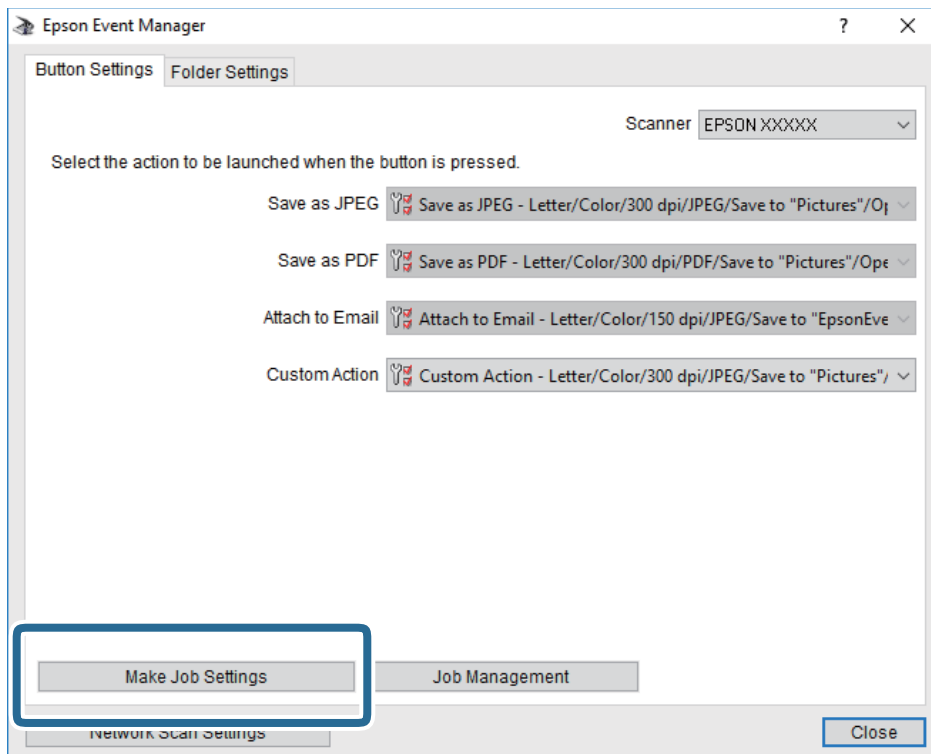
Мәліметтер алу үшін Epson Event Manager анықтамасын қараңыз.

1. Epson Event Manager бағдарламасын іске қосыңыз.
2. Негізгі терезедегі **Button Settings** қойындысында сканеріңіздің **Scanner** ретінде таңдалғанын тексеріңіз.



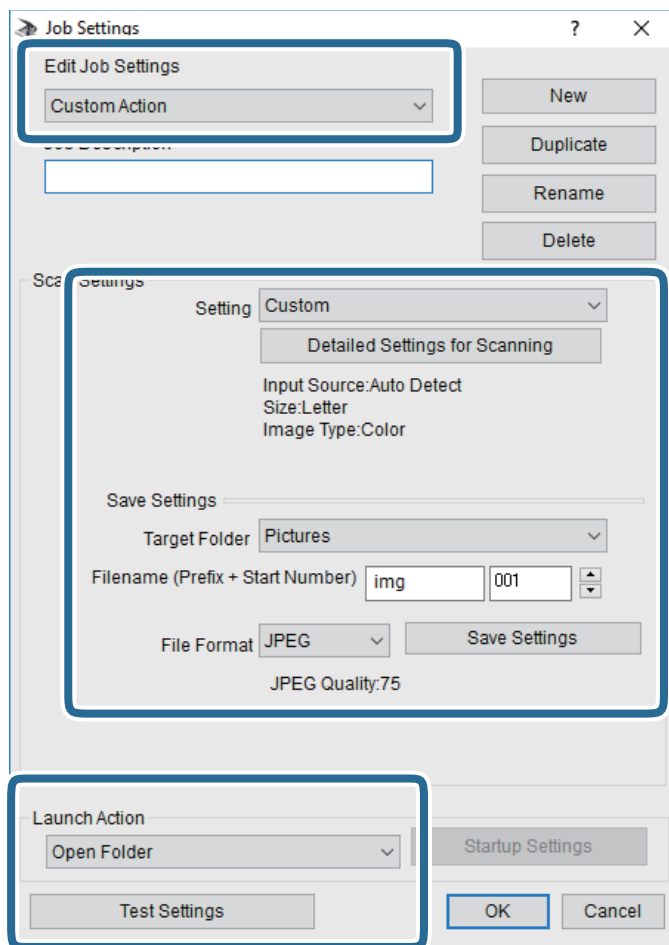
## Сканерлеу

### 3. **Make Job Settings** түймесін басыңыз.



## Сканерлеу

4. **Job Settings** терезесінде сканерлеу параметрлерін реттеңіз.

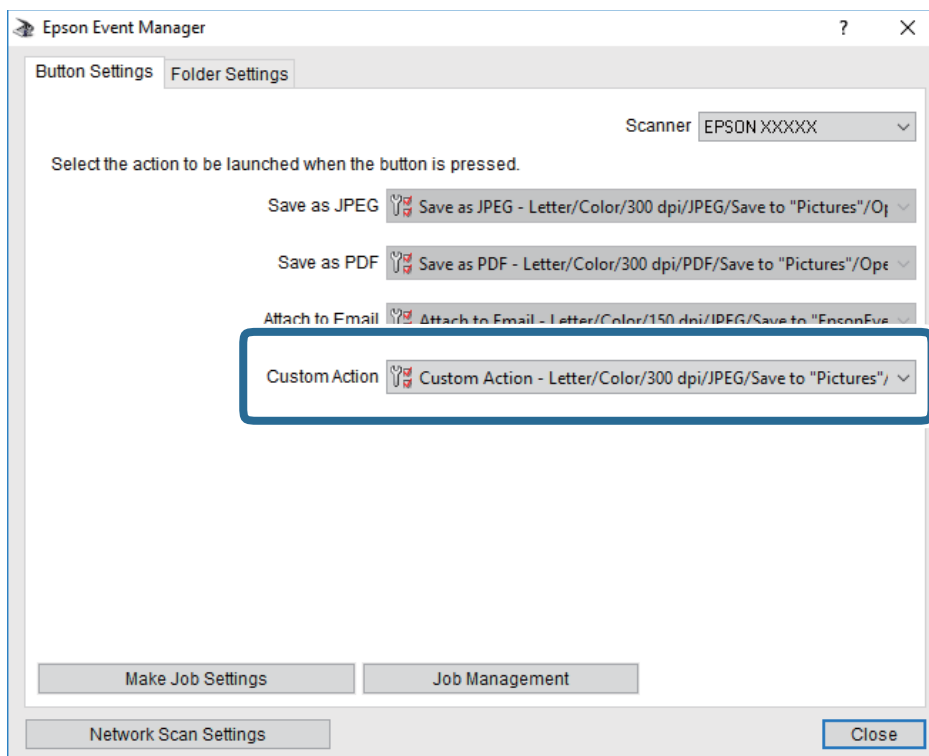


- ☐ Edit Job Settings: **Custom Action** параметрін таңдаңыз.
- ☐ Setting: Таңдалған түпнұсқа түріне ең жақсы келетін параметрлер арқылы сканерлеңіз. Сканерленген кескінді сақтау ажыратымдылығы немесе түс сияқты элементтерді реттеу үшін, **Detailed Settings for Scanning** түймесін басыңыз.
- ☐ Target Folder: Сканерленген кескінге арналған сақтау қалтасын таңдаңыз.
- ☐ Filename (Prefix + Start Number): Сақтау қажет файл атауының параметрлерін реттеңіз.
- ☐ File Format: Сақтау пішімін таңдаңыз.
- ☐ Launch Action: Сканерлеу кезінде әрекетті таңдаңыз.
- ☐ Test Settings: Ағымдағы параметрлер арқылы сканерлеу сынағын іске қосады.

5. Негізгі экранға оралу үшін, **OK** түймесін басыңыз.

## Сканерлеу

6. **Custom Action** тізімінде **Custom Action** таңдалғанына көз жеткізіңіз.



7. Epson Event Manager жабу үшін, **Close** түймесін басыңыз.

## Компьютерден сканерлеу

### Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу

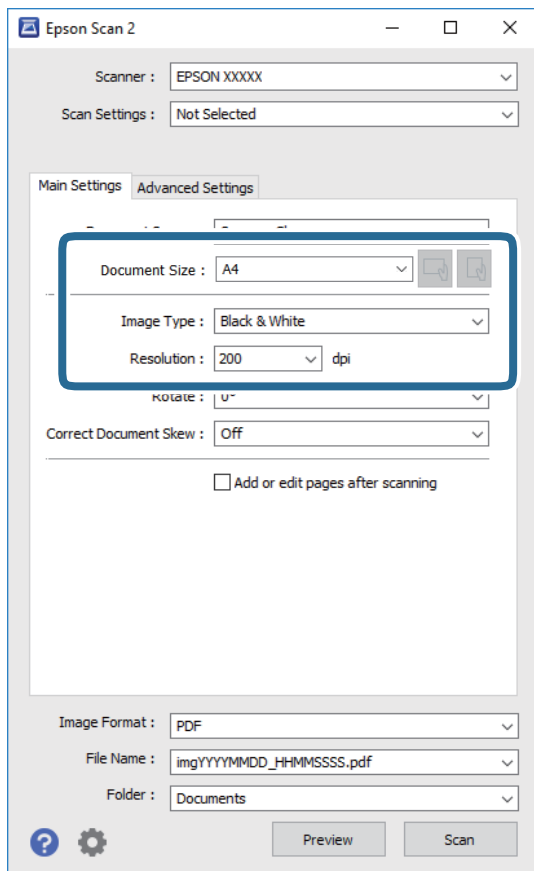
«Epson Scan 2» сканер драйверін пайдалану арқылы сканерлеуге болады. Мәтіндік құжаттарға сәйкес келетін толық параметрлерді пайдалану арқылы түпнұсқаларды сканерлеуге болады.

Әр параметр элементінің түсіндірмесін алу үшін Epson Scan 2 анықтамасын қараңыз.


1. Түпнұсқаны қойыңыз.
2. Epson Scan 2 бағдарламасын іске қосыңыз.

## Сканерлеу

### 3. Негізгі параметрлер қойындысындағы келесі параметрлерді орнатыңыз.



☐ Құжат өлшемі: орналастырған түпнұсқаның өлшемін таңдаңыз.

☐  (түпнұсқа бағыты) түймелері: қойған түпнұсқаның орнатылған бағытын таңдаңыз. Түпнұсқаның өлшеміне байланысты, осы элемент автоматты орнатылуы мүмкін және өзгерту мүмкін болмайды.

☐ Кескін түрі: сканерленген кескінді сақтауға арналған түсті таңдаңыз.

☐ Ажыратымдылық: ажыратымдылықты таңдаңыз.

#### **Ескертпе:**

**Құжат көзі** параметрі **Сканер әйнегі** құрылғысы ретінде бекітіледі. Бұл параметрді өзгерту мүмкін емес.

### 4. Қажет болса, басқа сканерлеу параметрлерін жасаңыз.

☐ **Қарап алу** түймесін басу арқылы сканерленген кескінді алдын ала қарауға болады. Алдын ала қарау терезесі ашылып, алдын ала қаралған кескін көрсетіледі.

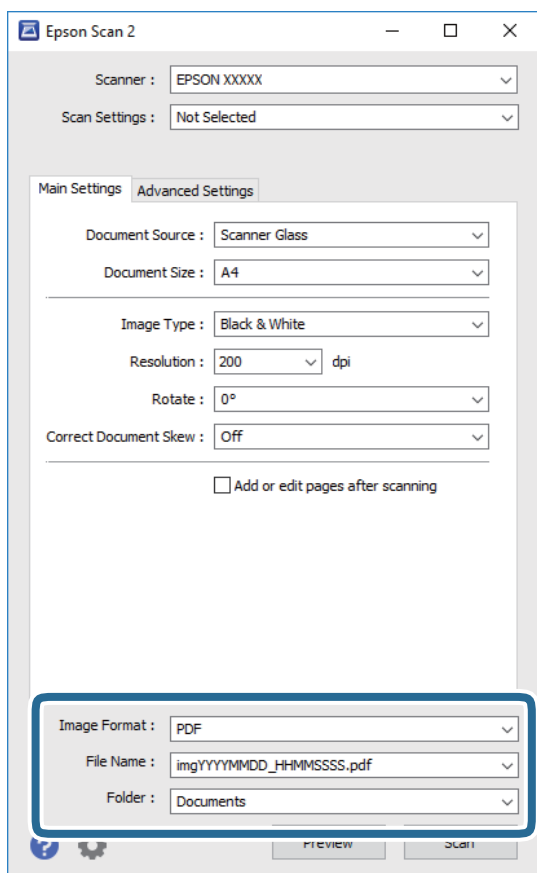
## Сканерлеу

- ❑ **Кеңейтілген параметрлер** қойындысында келесі сияқты мәтіндік құжаттарға үйлесімді толық кескін реттеу параметрлерін жасауға болады.
  - ❑ Фонды жою: түпнұсқалардың фонын жойыңыз.
  - ❑ Мәтінді жақсарту: бұрмаланған әріптерді түпнұсқада анық әрі айқын етуге болады.
  - ❑ Аумақты автоматты түрде бөлу: құрамында кескіндер бар құжат үшін қара және ақ сканерлеу жасағанда әріптерді таза және кескіндерді анық етуге болады.
  - ❑ Түстерді күшейту: сканерленген кескін үшін көрсетілген түсті жақсартып, оны сұр реңкке немесе қара және ақ түске сақтауға болады.
  - ❑ Шек: жиікті монохромды екілік (қара және ақ) жүйеге реттеуге болады.
  - ❑ Бұлыңғырлау маскасы: кескіннің контурын күшейтуге және анық етуге болады.
  - ❑ Растрды алу: журнал сияқты басып шығарылған қағаздарды сканерлегенде пайда болатын қатпарлы үлгілерін (тор тәрізді көлеңкелер) жоюға болады.
  - ❑ Жиіктерді толтыру: сканерленген кескіннің айналасында пайда болған көлеңкені жоюға болады.
  - ❑ Қос кескін шығару (тек Windows): екі кескінді бір уақытта әртүрлі шығыс параметрлерімен сканерлеуге және сақтауға болады.

### **Ескерте:**

*Жасаған басқа реттеулерге байланысты элементтер қолжетімді болмауы мүмкін.*

## 5. Файл сақтау параметрлерін орнатыңыз.





## Сканерлеу

- ☐ Кескін пішімі: тізімнен сақтау пішімін таңдаңыз.  
BMP және PNG пішімінен басқа әрбір сақтау пішімі үшін толық реттеулерді жасауға болады. Сақтау пішімін таңдағаннан кейін тізімнен **Опциялар** бөлімін таңдаңыз.
- ☐ Файл аты: көрсетілген сақтау файлының атауын растаңыз.  
Тізімнен **Параметрлер** параметрін таңдау арқылы файл атауы үшін параметрлерді өзгертуге болады.
- ☐ Қалта: тізімнен сканерленген кескінге арналған сақтау қалтасын таңдаңыз.  
Тізімнен **Таңдау** параметрін таңдау арқылы басқа қалтаны таңдауға немесе жаңа қалта жасауға болады.

6. **Сканерлеу** түймесін басыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 28](#)
- ➔ [“Сканерлеу құжаттарына және кескіндеріне арналған қолданба \(Epson Scan 2\)” бетте 98](#)

# Сия толтыру және қолданылған сияға арналған қораптарды ауыстыру

## Қалған сия мен қолданылған сияға арналған қораптың күйін тексеру

Болжалды сия деңгейлерін компьютерден тексеруге болады.

Нақты қалған сияны тексеру үшін принтер ыдысындағы сия деңгейін көзбен тексеріңіз.

Басқару тақтасынан немесе компьютерден қолданылған сияға арналған қораптың шамамен қызмет көрсету мерзімін тексеруге болады.

## Қолданылған сияға арналған қораптың күйін тексеру — Басқару тақтасы

- Негізгі экраннан **Техн. қызмет көрсету** параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін, ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдалану арқылы фокусты элементке жылжытып, ОК түймесін басыңыз.

- Пайдаланылған сия қорабының сыйымд.** параметрін таңдаңыз.

## Қалған сия мен қолданылған сияға арналған қораптың күйін тексеру — Windows

- Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
- EPSON Status Monitor 3** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**


Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер драйверіне кіру” бетте 35](#)

## Сия толтыру және қолданылған сияға арналған қораптарды ауыстыру

### Қалған сия мен қолданылған сияға арналған қораптың күйін тексеру — Mac OS

1.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар > Утилиты > Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **EPSON Status Monitor** түймесін басыңыз.

### Сия бөтелкесінің кодтары

Epson компаниясы түпнұсқа Epson сия бөтелкелерін пайдалануды ұсынады.

Келесілер түпнұсқалы Epson сия бөтелкелеріне арналған кодтар болып табылады.



#### Маңызды:

- ❑ Epson кепілдігі көрсетілген жағдайларды қоспағанда сияға байланысты, соның ішінде осы принтерге арналмаған кез келген шынайы Epson сиясына не кез келген үшінші тарап сиясына байланысты туындаған зақымды қамтымайды.
- ❑ Epson компаниясы жасап шығармаған басқа өнімдер Epson компаниясының кепілдіктері қамтымайтын зиян тигізуі және белгілі бір жағдайларда принтердің қате әрекетін тудыруы мүмкін.

#### Ескертпе:

- ❑ Сия бөтелкесінің кодтары орынға байланысты өзгеше болуы мүмкін. Аймағыңыздағы дұрыс кодтар туралы ақпарат алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.
- ❑ Сия бөтелкелерінде қайта өңделген материалдар болуы мүмкін болғанымен, бұл принтердің қызметіне немесе өнімділігіне әсер етпейді.
- ❑ Жақсарту мақсатында сия бөтелкесінің техникалық сипаттамалары және сыртқы түрі алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Еуропа үшін

| Өнім     | BK: Black (Қара) |
|----------|------------------|
| ET-M2140 | 111              |
| M2140    | 110*1 / 110S*2   |

\*1 Жоғары сыйымдылық / \*2 Стандартты сыйымдылық

#### Ескертпе:

Еуропадағы пайдаланушылар үшін Epson сия бөтелкесін өндіру туралы ақпаратты келесі веб-сайтты қараңыз.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Қытайдан басқа азиялық елдер үшін

## Сия толтыру және қолданылған сияға арналған қораптарды ауыстыру

**БК: Black (Қара)**

005\*1 / 005S\*2

\*1 Жоғары сыйымдылық / \*2 Стандартты сыйымдылық

### Қатысты ақпарат

➔ [“Техникалық қолдау көрсету веб-торабы” бетте 138](#)

## Сия бөтелкесін ұстау туралы сақтандырулар

Сияны толтыру алдында төмендегі нұсқауларды оқып шығыңыз.

### Сияны сақтауға қатысты сақтық шаралары

- ☐ Сия бөтелкелерін қалыпты бөлме температурасында сақтаңыз және тік күн сәулелерінен аулақ ұстаңыз.
- ☐ Epson сия бөтелкесін орамада басылған күнге дейін пайдалануды ұсынады.
- ☐ Сия бөтелкесін сақтаған немесе тасымалдаған кезде бөтелкені еңкейтпеңіз және соғылу немесе температураның ауысу ықпалын тигізбеңіз. Әйтпесе сия бөтелкесінің қақпағы мықтап жабылған болса да сия ағуы мүмкін. Қақпақты бекіткен кезде сия бөтелкесін міндетті түрде жоғары қаратыңыз және бөтелкені тасымалдаған кезде (мысалы, бөтелкені дорбаға қою) сия ақпайтындай шаралар қолданыңыз.
- ☐ Салқын сақтау орнынан бөлме ішіне әкелгенде пайдалану алдында сия бөтелкесінің бөлме температурасында кемінде үш сағат бойы жылуына мүмкіндік беріңіз.
- ☐ Сия ыдысын толтыруға дайын болғанша сия бөтелкесінің орамасын ашпаңыз. Сенімділігін сақтау үшін сия бөтелкесі вакууммен оралған. Егер пайдалану алдында сия бөтелкесін орамадан шығарылған күйде ұзақ уақытқа қалдырсаңыз, басып шығара алмауыңыз мүмкін.

### Сияны қайта толтыруға арналған сақтық шараларды қолдану

- ☐ Жоғары басып шығару сапасын алу және басып шығару механизмін қорғау үшін принтер сияны толтыру қажеттілігін көрсеткенде сия ыдысында айнымалы сия қауіпсіздігі қоры қалады. Көрсетілген өнімділікте бұл резерв қамтылмаған.
- ☐ Оңтайлы басып шығару нәтижелері үшін төмен сия деңгейін ұзақ уақыт пайдаланбаңыз.
- ☐ Сия бөтелкелерінде қайта өңделген материалдар болуы мүмкін болғанымен, бұл принтердің қызметіне немесе өнімділігіне әсер етпейді.
- ☐ Жақсарту мақсатында сия бөтелкесінің техникалық сипаттамалары және сыртқы түрі алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.
- ☐ Осы принтер үшін дұрыс бөлшек коды бар сия бөтелкелерін пайдаланыңыз.
- ☐ Бұл принтер сияны абайлап пайдалануды қажет етеді. Сия ыдысына сия құйылғанда немесе қайта толтырғанда сия шашырауы мүмкін. Киіміңізге немесе заттарыңызға тисе, сия кетпеуі мүмкін.
- ☐ Сия бөтелкелерін тым қатты шайқамаңыз немесе қыспаңыз.
- ☐ Сия бөтелкесін ашқаннан кейін оны барынша дереу пайдалануды ұсынамыз.

## Сия толтыру және қолданылған сияға арналған қораптарды ауыстыру

- ❑ Сия деңгейі төменгі сызықтан төмен болғанда, принтерді ұзақ уақыт пайдалану принтерді зақымдауы мүмкін. Epson компаниясы сия деңгейлерін қайта орнату үшін барлық сия бөтелкелерін принтер жұмыс істемей тұрмағанда жоғарғы сызыққа дейін толтыруды ұсынады.
- ❑ Оңтайлы басып шығару нәтижелеріне қол жеткізу үшін сия ыдысын жоғарғы сызыққа дейін кемінде жылына бір рет толтырыңыз.
- ❑ Сия бөтелкелеріндегі сия деңгейін көзбен тексеріңіз. Сия деңгейі аз болғанда принтерді пайдалануды жалғастыру принтерді зақымдауы мүмкін. Epson сия деңгейлерін қайта орнату үшін барлық сия бөтелкелерін принтер жұмыс істемей тұрмағанда жоғарғы сызыққа дейін толтыруды ұсынады.

### Сияны тұтыну

- ❑ Басып шығару механизмінің оңтайлы өнімділігін сақтау үшін, басып шығару механизмін тазалау сияқты қызмет көрсету операциялары барысында сия ыдысынан сия жұмсалады. Сондай-ақ, принтерді қосқанда сия жұмсалуды мүмкін.
- ❑ Принтермен бірге қамтамасыз етілген сия ыдысындағы сия бастапқы реттеу кезінде біраз пайдаланылады. Жоғары сапалы басып шығаруды қамтамасыз ету үшін, принтеріңіздегі басып шығару механизмі сиямен толығымен толтырылады. Бұл бір реттік процесс біраз сияны тұтынады, сондықтан бұл ыдыс келесі сия ыдыстарымен салыстырғанда азырақ бетті басып шығаруы мүмкін.
- ❑ Берілген ресурстар басып шығаратын суретке, қолданылған қағаз түріне, басып шығару жиілігіне және температура сияқты қоршаған орта шарттарына байланысты өзгереді.

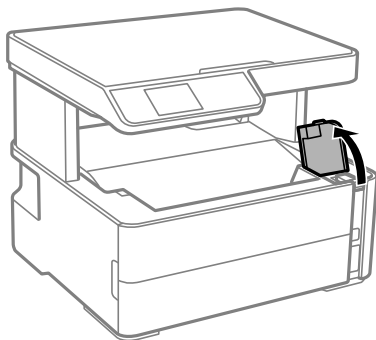
---

## Сия ыдысын толтыру

1. Негізгі экраннан **Техн. қызмет көрсету** таңдаңыз.

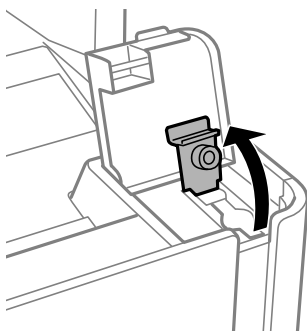
Элементті таңдау үшін, ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдалану арқылы фокусты элементке жылжытып, OK түймесін басыңыз.

2. **Сия деңгейін қалпына келтіру** параметрін таңдаңыз.
3. OK түймесін басыңыз.
4. Сия ыдысының жабынын ашыңыз.

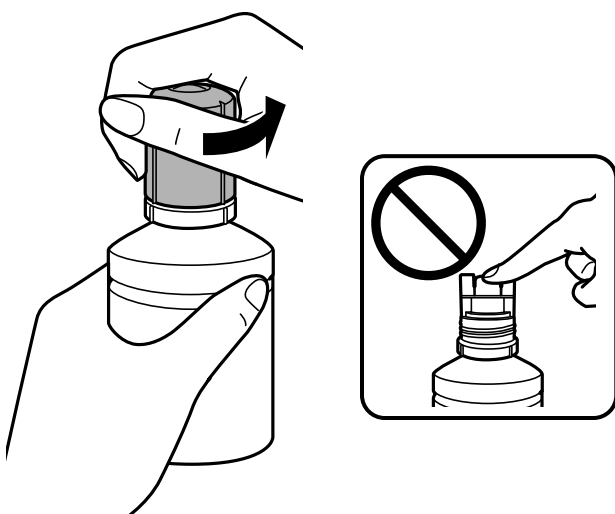


## Сия толтыру және қолданылған сияға арналған қораптарды ауыстыру

5. Сия ыдысының қақпағын ашыңыз.



6. Сия бөтелкесін тік күйде ұстап тұрып, қақпақты жаймен бұрап, алып тастаңыз.

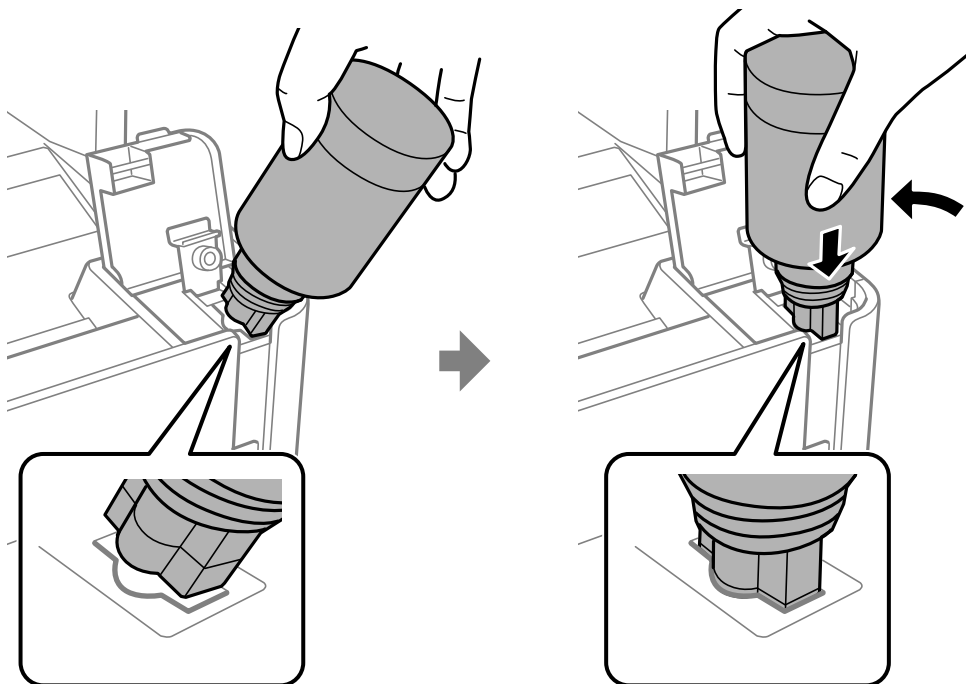


### **Маңызды:**

- ❑ Сияны төгіп алмауға тырысыңыз.
- ❑ Қақпақты алып тастағаннан кейін сия бөтелкесінің үстін ұстамаңыз, әйтпесе сия жағылып қалуы мүмкін.
- ❑ Қақпақтың жоғарғы жағын немесе қақпақтың қақпақшасын қоқысқа лақтырмаңыз. Егер ыдысты толтырудан кейін сия бөтелкесінде сия қалса, қақпақтың жоғарғы жағын немесе қақпақтың қақпақшасын пайдаланып сия бөтелкесінің қақпағын тығыздаңыз.

## Сия толтыру және қолданылған сияға арналған қораптарды ауыстыру

7. Сия бөтелкесінің жоғарғы жағын толтыру портының алдындағы ұяшық бойынша орналастырып, бөтелкені толтыру портына енгізу үшін оны жаймен тұрғызыңыз.

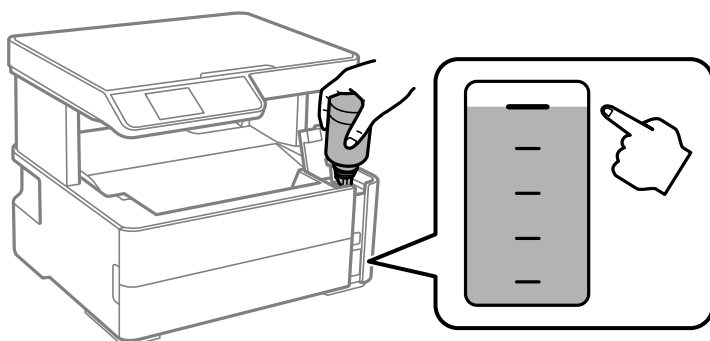


**Маңызды:**

Сия бөтелкесінің қақпағы алынғаннан кейін оны ешқандай затқа тигізбеңіз, әйтпесе сия төгілуі мүмкін.

8. Ыдысқа сияны толтыру үшін сия бөтелкесінің жоғарғы жағын ыдыстың толтыру портына мықтап енгізіңіз.

Бөтелкені қыспай, жай ұстап тұру арқылы сияны ыдысқа құйыңыз. Сия жоғарғы сызыққа дейін толғанда сия ағыны автоматты түрде тоқтайды.

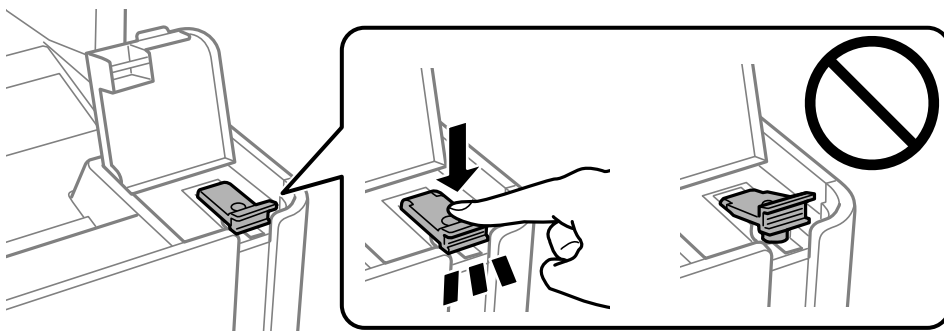


**Ескертпе:**

Егер сия ыдысқа ақпаса, сия бөтелкесін алып тастап, қайта салып көріңіз.

## Сия толтыру және қолданылған сияға арналған қораптарды ауыстыру

9. Ыдысты толтыруды аяқтағанда, сия бөтелкесін алып тастап, сия ыдысының қақпағын мықтап жабыңыз.

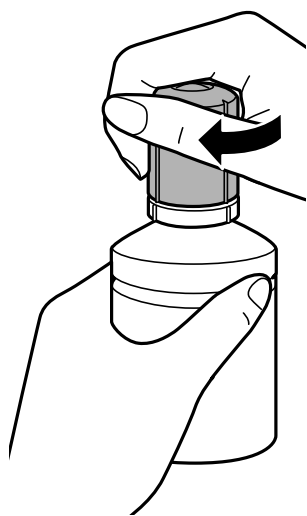


**Маңызды:**

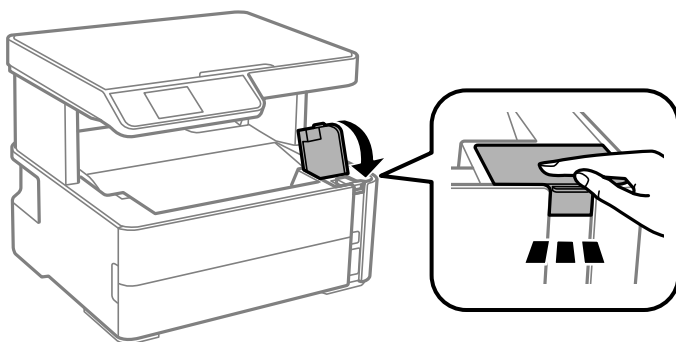
Сия бөтелкесін салынған күйде қалдырмаңыз, кері жағдайда бөтелке зақымдалуы немесе сия ағуы мүмкін.

**Ескертпе:**

Егер сия бөтелкесінде сия қалса, бөтелкені кейін пайдалану үшін қақпақты жауып, сақтап қойыңыз.




10. Сия ыдысының жабынын тығыз жабыңыз.



11. Сия деңгейін қайта орнату үшін  пернесін басыңыз.



## Сия толтыру және қолданылған сияға арналған қораптарды ауыстыру

12. Хабарды растаңыз, содан соң  түймесін басыңыз.

### **Маңызды:**

*Егер сия ыдысын жоғарғы сызыққа толтырмай сия деңгейін қайта орнатқаннан кейін принтерді пайдалануды жалғастырсаңыз, басып шығару сиясыз орындалуы мүмкін және бұл принтерді зақымдауы мүмкін. Басып шығаруды бастаудың алдында барлық сия құтысындағы сия деңгейін көзбен тексеріп шығыңыз.*

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Сия бөтелкесінің кодтары” бетте 75
- ➔ “Сия бөтелкесін ұстау туралы сақтандырулар” бетте 76
- ➔ “Төгілген сия” бетте 127

## Қызмет көрсету жәшігі коды

Пайдаланушы қызмет көрсету жәшігін сатып алса және ауыстырса болады.

Epson түпнұсқа Epson қолданылған сия қораптарын қолдануды ұсынады.

Төменде шынайы Epson қызмет көрсету жәшігінің коды беріледі.

T04D1

### **Маңызды:**

*Техникалық қызмет көрсету қорабын принтерге орнатқаннан кейін оны басқа принтерлермен пайдалану мүмкін емес.*

## Қолданылған сияға арналған қорапты пайдалану бойынша сақтандырулар

Қолданылған сияға арналған қорапты ауыстырудан бұрын келесі нұсқауларды оқып шығыңыз.

- ☐ Техникалық қызмет көрсету қорабының жанындағы жасыл чипті қолмен ұстамаңыз. Солай жасау қалыпты жұмыс істеуді және басып шығаруды болдырмайды.
- ☐ Техникалық қызмет көрсету қорабын түсіріп алмаңыз, тастамаңыз немесе қатты соққы келтірмеңіз.
- ☐ Техникалық қызмет көрсету қорабын басып шығару барысында ауыстырмаңыз, сия ағуы мүмкін.
- ☐ Техникалық қызмет көрсету қорабын ауыстырған жағдайды қоспағанда техникалық қызмет көрсету қорабын және оның қақпағын алмаңыз; әйтпесе, сия ағуы мүмкін.
- ☐ Қақпақты қайта тіркеу мүмкін болмаған кезде Техникалық қызмет көрсету қорапты дұрыс орнату мүмкін болмайды. Техникалық қызмет көрсету қорабын алып тастап, оны қайта орнатыңыз.
- ☐ Техникалық қызмет көрсету қорабын полиэтиленді қапқа салынғанға дейін еңкейтпеңіз, әйтпесе, сия ағуы мүмкін.

## Сия толтыру және қолданылған сияға арналған қораптарды ауыстыру

- ☐ Техникалық қызмет көрсету қорабындағы саңылауларды ұстамаңыз, себебі сия жағылып қалуы мүмкін.
- ☐ Алынған және ұзақ уақыт тағылмаған техникалық қызмет көрсету қорабын қайта қолданбаңыз. Қораптың ішіндегі сия қоюланады және ешқандай сия сорылмайды.
- ☐ Техникалық қызмет көрсету қорабын тікелей күн сәулесінен қорғаңыз.
- ☐ Техникалық қызмет көрсету қорабын жоғары немесе мұздатын температураларда сақтамаңыз.

---

## Қолданылған сияға арналған қорапты ауыстыру

Кейбір басып шығару айналымында артық сия мөлшері қолданылған сияға арналған қорапқа жиналуы мүмкін. Қолданылған сияға арналған қораптан сияның ақпауы үшін қолданылған сияға арналған қораптың сіңіру сыйымдылығы шегіне жеткен кезде принтер басып шығаруды тоқтату үшін жасалған. Бұл қаншалықты жиі қажет болатыны басып шығарылатын қағаз санына, басып шығаратын материал түріне және принтердің орындаған тазалау айналымының санына байланысты болады.

Қолданылған сияға арналған қорапты ауыстыру туралы сұрау хабары көрсетілгенде, басқару тақтасындағы анимацияларды қараңыз. Қорапты ауыстыру қажеттілігі принтердің өз техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалатынын білдірмейді. Бұл ауыстыру жұмысының құны Epson кепілдігіне кірмейді. Бұл — пайдаланушы жөндейтін бөлік.

### **Ескертпе:**

*Ол толған кезде сия ағуына жол бермес үшін қызмет көрсету жәшігі ауыстырылмайынша, басып шығару мүмкін болмайды. Алайда басып шығарудан басқа мүмкіндіктер жұмыс істейді.*

### **Қатысты ақпарат**

- ➔ [“Қызмет көрсету жәшігі коды” бетте 81](#)
- ➔ [“Қолданылған сияға арналған қорапты пайдалану бойынша сақтандырулар” бетте 81](#)

# Принтерге техникалық қызмет көрсету

---

## Басып шығару механизмінің құрғап кетуін болдырмау

Принтерді қосу және өшіру кезінде әрқашан «Қуат» түймесін пайдаланыңыз.

Қуат сымын ажыратпас бұрын, қуат шамы өшірулі екеніне көз жеткізіңіз.

Сия жабық болмаса, өздігінен құрғап кетуі мүмкін. Қылқалам немесе майлы қалам құрғап кетпеуі үшін оған қақпақ кигізген секілді, сия құрғап кетпеуі үшін басып шығару механизміне қақпақ дұрыс кигізілгеніне көз жеткізіңіз.

Принтер жұмыс істеп тұрған кезде, қуат сымы ажыратылса немесе қуат кенет өшіп қалса, басып шығару механизміне қақпақ дұрыс киілмей қалуы мүмкін. Басып шығару механизмі сол күйінде қалса, сия құрғап, шүмектердің (сия шығыстары) бітелуіне әкеледі.

Осындай жағдайларда, басып шығару механизміне қақпақ киілгенге дейін принтерді қайта өшіріп қосыңыз.

---

## Шүмектің бітелмегенін тексеру (шүмекті тексеру)

Егер шүмектер бітелген болса, баспалар бұлдыр болады немесе жолақтар көрініп тұрады.

Басып шығару сапасы төмендесе, алдымен шүмекті тексеру мүмкіндігін пайдаланып, шүмектердің бітелмегенін тексеріңіз.

## Шүмектің бітелмегенін тексеру (шүмекті тексеру) — Басқару тақтасы

1. А4 өлшемді қарапайым қағазды қағаз кассетасына жүктеңіз.

2. Негізгі экраннан **Техн. қызмет көрсету** таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін, ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдалану арқылы фокусты элементке жылжытып, ОК түймесін басыңыз.

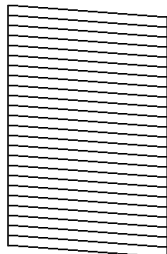
3. **Саптаманы тексеру** параметрін таңдаңыз.

4. Шүмек тексеру үлгісін басып шығару үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

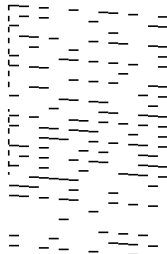
## Принтерге техникалық қызмет көрсету

5. Басып шығарылған үлгіні тексеріңіз, сонан соң басып шығару нәтижесіне байланысты келесі опциялардың бірін орындаңыз.

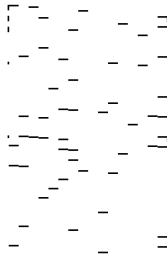
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



☐ **A:**

Барлық сызықтар басып шығарылған. Қосымша қадамдар қажет емес.

☐ **B немесе B-ге жақын:** басып шығару механизмін тазартыңыз.

Кейбір шүмектер бітелген кезде, **Иә** тармағын таңдап, механизмді тазартыңыз.

**Жоқ** параметрін таңдасаңыз да, механизмді тазалай беруге болады. Толық мәліметтерді төмендегі қатысты ақпараттан қараңыз.

☐ **C немесе C-ге жақын:** басып шығару механизмін тазартыңыз.

Сызықтардың көбі бұзылған немесе сегменттердің көбі қалып басып шығарылмаған кезде,

**Жоқ** тармағын таңдап, механизмді тазартыңыз. Толық мәліметтерді төмендегі қатысты ақпараттан қараңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды Қағаз кассетасы ішіне салу” бетте 21](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін тазалау — \(Басып шығару басын тазалау\)” бетте 86](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін қуатты тазалау — \(Күшейтілген тазалау\)” бетте 88](#)

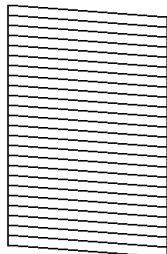
## Шүмектің бітелмегенін тексеру (шүмекті тексеру) — Windows

1. Принтерге A4 өлшемді жай қағазды салыңыз.
2. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
3. **Саңылауды тексеру** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.
4. Шүмек тексеру үлгісін басып шығару үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

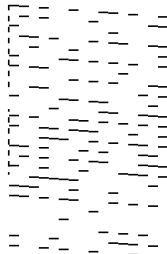
## Принтерге техникалық қызмет көрсету

5. Басып шығарылған үлгіні тексеріңіз, сонан соң басып шығару нәтижесіне байланысты келесі опциялардың бірін орындаңыз.

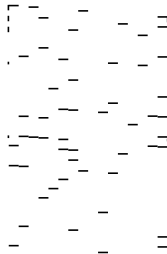
### A) OK



### B) NG



### C) NG



#### ☐ A:

Барлық сызықтар басып шығарылған. Қосымша қадамдар қажет емес.

#### ☐ B немесе B-ге жақын: басып шығару механизмін тазартыңыз.

Кейбір шүмектер бітелген кезде, механизмді тазартыңыз. Толық мәліметтерді төмендегі қатысты ақпараттан қараңыз.


#### ☐ C немесе C-ге жақын: басып шығару механизмін тазартыңыз.

Сызықтардың көбі бұзылған немесе сегменттердің көбі қалып басып шығарылмаған кезде, механизмді тазартыңыз. Толық мәліметтерді төмендегі қатысты ақпараттан қараңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Принтер драйверіне кіру” бетте 35](#)
- ➔ [“Қағазды Қағаз кассетасы ішіне салу” бетте 21](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін тазалау — \(Басып шығару басын тазалау\)” бетте 86](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін қуатты тазалау — \(Күшейтілген тазалау\)” бетте 88](#)

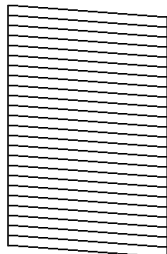
## Шүмектің бітелмегенін тексеру (шүмекті тексеру) — Mac OS

1. Принтерге A4 өлшемді жай қағазды салыңыз.
2. **Жүйе параметрлері** тармағын  мәзірінен > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдап, принтерді таңдаңыз.
3. **Параметрлер және жабдықтар** > **Бағдарлама** > **Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.
4. **Саңылауды тексеру** түймесін басыңыз.
5. Шүмек тексеру үлгісін басып шығару үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

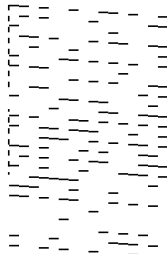
## Принтерге техникалық қызмет көрсету

6. Басып шығарылған үлгіні тексеріңіз, сонан соң басып шығару нәтижесіне байланысты келесі опциялардың бірін орындаңыз.

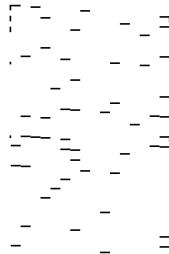
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



☐ A:

Барлық сызықтар басып шығарылған. Қосымша қадамдар қажет емес.

☐ B немесе B-ге жақын: басып шығару механизмін тазартыңыз.

Кейбір шүмектер бітелген кезде, механизмді тазартыңыз. Толық мәліметтерді төмендегі қатысты ақпараттан қараңыз.

☐ C немесе C-ге жақын: басып шығару механизмін тазартыңыз.

Сызықтардың көбі бұзылған немесе сегменттердің көбі қалып басып шығарылмаған кезде, механизмді тазартыңыз. Толық мәліметтерді төмендегі қатысты ақпараттан қараңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды Қағаз кассетасы ішіне салу” бетте 21](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін тазалау — \(Басып шығару басын тазалау\)” бетте 86](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін қуатты тазалау — \(Күшейтілген тазалау\)” бетте 88](#)

## Басып шығару механизмін тазалау — (Басып шығару басын тазалау)

Егер шүмектер бітелген болса, баспалар өңсіз болады, көрінетін жолақтар немесе күтпеген түстер пайда болады. Басып шығару сапасы төмендесе, шүмекті тексеру мүмкіндігін пайдаланып, шүмектердің бітелгенін тексеріңіз. Егер шүмектер бітелген болса, басып шығару механизмін тазалаңыз.

## Принтерге техникалық қызмет көрсету

### **Маңызды:**

- ❑ Басып шығару механизмін тазалау кезінде принтер қақпағын ашпаңыз немесе принтерді өшірмеңіз. Механизмді тазалау аяқталмаса, басып шығару мүмкін болмайды.
- ❑ Басып шығару механизмі аздап сия қолданатын болғандықтан, басып шығару механизмін тек сапа нашарлаған кезде тазалаңыз.
- ❑ Сия аз болса, басып шығару механизмін тазалай алмауыңыз мүмкін.
- ❑ Егер басып шығару сапасы саңылау тексеруді және басып шығару механизмін тазалауды үш рет қайталағаннан кейін жақсартылмаса, кемінде алты сағат бойы басып шығармаңыз, одан кейін қажет болса, саңылау тексеруді іске қосыңыз және басып шығару механизмін тазалауды қайталаңыз. Принтерді өшіруге кеңес беріледі. Егер басып шығару сапасы әлі де жақсармаса, Күшейтілген тазалау қызметін іске қосыңыз. Егер ол әлі де жақсармаса, Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.
- ❑ Басып шығару механизмінің құрғап қалуын болдырмау үшін қуат қосулы кезде принтерді желіден ажыратпаңыз.

## Басып шығару механизмін тазалау — басқару тақтасы

1. Негізгі экраннан **Техн. қызмет көрсету** таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін, ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдалану арқылы фокусты элементке жылжытып, OK түймесін басыңыз.

2. **Басты тазалау** параметрін таңдаңыз.

3. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Басып шығару механизмін тазалау аяқталғаннан кейін, **Саңылауды тексеру** функциясын қосып, басып шығару механизмінің шүмектері тазартылғанын тексеріңіз. Шүмекті тазалау әдісі туралы толық мәліметті төмендегі қатысты ақпараттан қараңыз.

Барлық сызықтар дұрыс басылып шыққанға дейін қадамдарды барлығы үш рет қайталаңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ **“Шүмектің бітелмегенін тексеру (шүмекті тексеру)” бетте 83**

## Басып шығару механизмін тазалау — Windows

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Басып шығару басын тазалау** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.
3. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Басып шығару механизмін тазалау аяқталғаннан кейін, **Саңылауды тексеру** функциясын қосып, басып шығару механизмінің шүмектері тазартылғанын тексеріңіз. Шүмекті тазалау әдісі туралы толық мәліметті төмендегі қатысты ақпараттан қараңыз.


Барлық сызықтар дұрыс басылып шыққанға дейін қадамдарды барлығы үш рет қайталаңыз.

## Принтерге техникалық қызмет көрсету

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Принтер драйверіне кіру” бетте 35
- ➔ “Шүмектің бітелмегенін тексеру (шүмекті тексеру)” бетте 83

## Басып шығару механизмін тазалау — Mac OS

1. **Жүйе параметрлері** тармағын  мәзірінен > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдап, принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Бағдарлама** > **Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **Басып шығару басын тазалау** түймесін басыңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Басып шығару механизмін тазалау аяқталғаннан кейін, **Саңылауды тексеру** функциясын қосып, басып шығару механизмінің шүмектері тазартылғанын тексеріңіз. Шүмекті тазалау әдісі туралы толық мәліметті төмендегі қатысты ақпараттан қараңыз.

Барлық сызықтар дұрыс басылып шыққанға дейін қадамдарды барлығы үш рет қайталаңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Шүмектің бітелмегенін тексеру (шүмекті тексеру)” бетте 83

---

## Басып шығару механизмін қуатты тазалау — (Күшейтілген тазалау)

Қуатты тазалау мүмкіндігі мына жағдайларда басып шығару сапасын жақсартуы мүмкін.

- ☐ Шүмектердің көбі бітелген.
- ☐ Саңылау тексеру және механизмді тазалау әрекетін үш рет орындадыңыз, содан соң кемінде алты сағат басып шығармай күттіңіз, бірақ басып шығару сапасы жақсармады.

Осы мүмкіндікті іске қоспас бұрын, шүмектер бітелген болса, шүмекті тексеру мүмкіндігін пайдаланыңыз, келесі нұсқауларды оқыңыз және басып шығару механизмін қуатты тазалаңыз.



#### **Маңызды:**

Сия ыдысында жеткілікті сия бар екенін тексеріңіз.

Сия ыдысын кемінде үштен бір бөлігіне толы екенін көзбен тексеріңіз. Күшейтілген тазалау қызметі барысында сия деңгейлері төмен болса, өнім зақымдалуы мүмкін.



## Принтерге техникалық қызмет көрсету

### **Маңызды:**

*Әрбір Күшейтілген тазалау қызметінің арасына 12 сағат қажет болады.*

*Әдетте, бір Күшейтілген тазалау қызметі 12 сағат ішіндегі басып шығару ақауын шешуі қажет. Дегенмен қажетсіз сия пайдаланудың алдын алу үшін, әрекетті қайта пайдаланудың алдында 12 сағат күтіңіз.*

### **Маңызды:**

*Қолданылған сияға арналған қорапты ауыстыру қажет болуы мүмкін.*



*Сия қолданылған сияға арналған қорапқа жиналады. Толуға жақындағанда басып шығаруды жалғастыру үшін, ауыстырылатын қолданылған сияға арналған қорапты орнатыңыз.*

### **Ескертпе:**

*Күшейтілген тазалау қызметі үшін қолданылған сияға арналған қорапта сия деңгейлері немесе бос орын жеткіліксіз болса, осы мүмкіндікті іске қосу мүмкін емес. Мұндай жағдай болса да, басып шығаруға арналған сия деңгейлері мен бос орын сақталуы мүмкін.*

## Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу — Басқару тақтасы

Осы мүмкіндікті іске қосудың алдында Күшейтілген тазалау мүмкіндігінің нұсқауларын оқыңыз.

1. Принтерді өшіріңіз.
2.  түймесін басып тұрған кезде, қуат шамы жыпылықтағанға дейін растау терезесін көрсету үшін  түймесін басыңыз.
3. Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

### **Ескертпе:**

*Бұл функцияны іске қосу мүмкін болмаса, экранда көрсетілген проблемаларды шешіңіз. Содан соң осы мүмкіндікті қайта іске қосу үшін, осы процедураны 1-қадамнан бастап орындаңыз.*

4. Бұл функцияны іске қосқаннан кейін саңылаулардың бітелмегеніне көз жеткізу үшін саңылау тексеруін орындаңыз.

Шүмекті тазалау әдісі туралы толық мәліметті төмендегі қатысты ақпараттан қараңыз.

### **Қатысты ақпарат**

- ➔ [“Басып шығару механизмін қуатты тазалау — \(Күшейтілген тазалау\)” бетте 88](#)
- ➔ [“Шүмектің бітелмегенін тексеру \(шүмекті тексеру\)” бетте 83](#)

## Күшейтілген тазалау қолданбасын іске қосу — Windows

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Күшейтілген тазалау** түймесін басыңыз.

## Принтерге техникалық қызмет көрсету

3. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.


**Ескертпе:**

Бұл функцияны іске қосу мүмкін болмаса, принтердің басқару тақтасында көрсетілетін проблемаларды шешіңіз. Содан соң осы мүмкіндікті қайта іске қосу үшін, осы процедураны 1-қадамнан бастап орындаңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер драйверіне кіру” бетте 35](#)

## Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу — Mac OS

1.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Утилита** > **Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **Күшейтілген тазалау** түймесін басыңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

**Ескертпе:**

Бұл функцияны іске қосу мүмкін болмаса, принтердің басқару тақтасында көрсетілетін проблемаларды шешіңіз. Содан соң осы мүмкіндікті қайта іске қосу үшін, осы процедураны 1-қадамнан бастап орындаңыз.

---

## Басып шығару механизмін туралау

Басып шығару нәтижелерінде осы мәселе болса, баспалардың сапасын жақсарту үшін басып шығару механизмін туралаңыз.

- ☐ Тік сызықтар тураланбаған немесе баспалар анық емес
- ☐ Тұрақты интервалдарда көлденең жолақтар шығады

## Басып шығару механизмін туралау — басқару тақтасы

1. Негізгі экраннан **Техн. қызмет көрсету** таңдаңыз.  
Элементті таңдау үшін, ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдалану арқылы фокусты элементке жылжытып, ОК түймесін басыңыз.
2. **Басты сәйкестендіру** параметрін таңдаңыз.
3. Басып шығару нәтижелерінің күйіне сәйкес басып шығару сапасын жақсарту үшін, реттелетін реттеу мәзірін таңдаңыз.
  - ☐ Тік сызықтар тураланбаған немесе баспалар анық емес: **Тік туралау** параметрін таңдаңыз.

## Принтерге техникалық қызмет көрсету

- ❑ Тұрақты интервалдарда көлденең жолақтар шығады: **Көлденеңінен туралау** параметрін таңдаңыз.

4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ ["Қағазды Қағаз кассетасы ішіне салу" бетте 21](#)

## Қағаз жолын тазалау

Басылған материалдар жағылған немесе қағаз дұрыс берілмесе, ішіндегі роликті тазалаңыз.



### Маңызды:

Принтер ішін тазалау үшін папирос қағазды пайдаланбаңыз. Басып шығару механизмінің шүмектері талшықтармен бітелуі мүмкін.

## Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау

Егер басып шығарылған қағаз әлі де айғыз не сыдырылған болса, роликтің ішін тазалаңыз.



### Маңызды:

Принтер ішін тазалау үшін папирос қағазды пайдаланбаңыз. Басып шығару механизмінің шүмектері талшықтармен бітелуі мүмкін.

1. A4 өлшемді қарапайым қағазды артқы қағаз беру ұясы кассетасына салыңыз.

2. Негізгі экраннан **Техн. қызмет көрсету** таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін, ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдалану арқылы фокусты элементке жылжытып, ОК түймесін басыңыз.

3. **Қағаз бағыттаушыын тазалау** параметрін таңдаңыз.

4. Қағаз жолын тазалау үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Қағазға сия жағылмай тұрып осы процедураны қайталаңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ ["Қағазды Қағаз кассетасы ішіне салу" бетте 21](#)

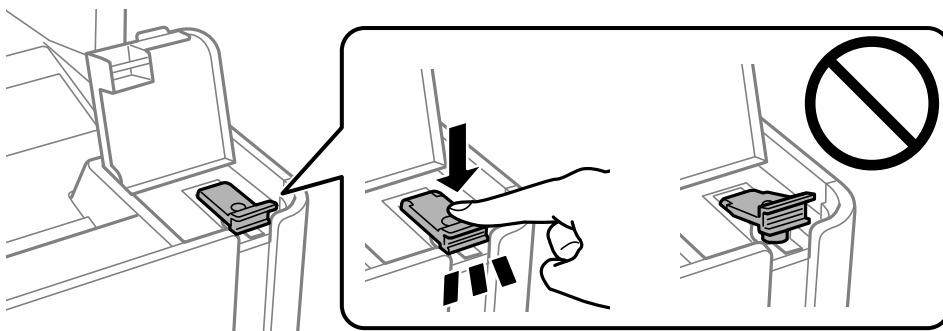
## Қағаздың өту жолын қағазды беру проблемаларына байланысты тазалау

Егер қағаз қағаз кассетасы бөлімінен дұрыс берілмесе, басып шығарғыштың ішін тазалаңыз.

1. ⏻ түймесін басып, принтерді өшіріңіз.

## Принтерге техникалық қызмет көрсету

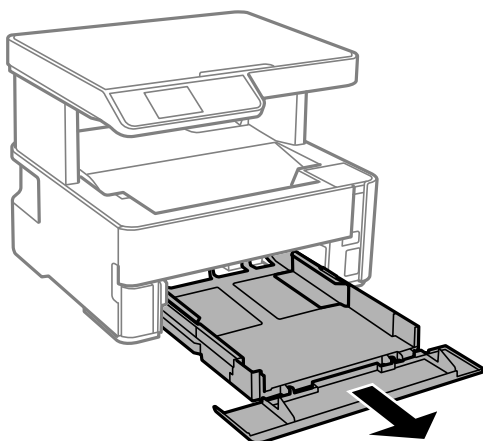
2. Қуат сымын суырып, қуат кабелін ажыратыңыз.
3. Сия ыдысының қақпағы мықтап жабылғанын тексеріңіз.



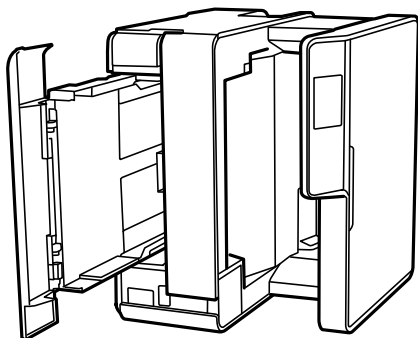
**Маңызды:**

*Егер сия ыдысының қақпағы мықтап жабылмаса, сия төгілуі мүмкін.*

4. Сканер бөлігін жабыңыз.
5. қағаз кассетасы құрылғысын сырғытып, қағазды алып тастаңыз.



6. Принтерді төменгі жақтағы принтердің сия ыдысының бүйіріне орнатыңыз.



## Принтерге техникалық қызмет көрсету



### **Абайлаңыз:**

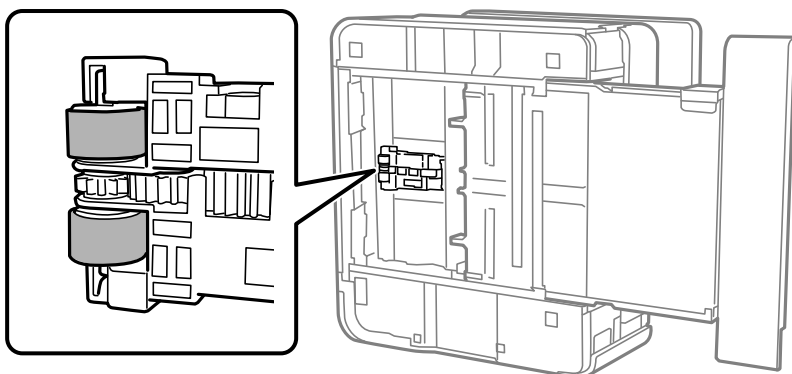
*Принтерді орнатқанда қолыңызды немесе саусақтарыңызды қысып алмаңыз. Кері жағдайда, жарақат алуыңыз мүмкін.*



### **Маңызды:**

*Принтерді ұзақ уақытқа қалдырмаңыз.*

7. Жұмсақ шүберекті суға малып, толық сығыңыз, содан соң роликті шүберекпен айналдырып сүртіңіз.



8. Принтерді қалыпты күйіне қайтарып, қағаз кассетасы құрылғысын салыңыз.
9. Қуат сымын қосыңыз.

---

## Сканер әйнегі тазалау

Көшірмелер немесе сканерленген кескіндер жағылған болса, Сканер әйнегі құрылғысын тазалаңыз.

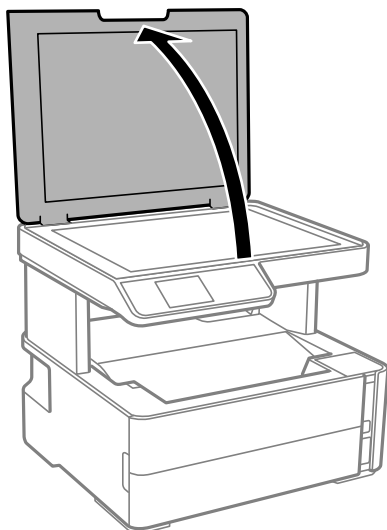


### **Маңызды:**

*Принтерді тазалау үшін ешқашанда спирт немесе еріткіш қолданбаңыз. Бұл химиялық құралдар принтерді зақымдауы мүмкін.*

## Принтерге техникалық қызмет көрсету

1. Құжат қақпағын ашыңыз.



2. Сканер әйнегі беткі жағын жұмсақ, құрғақ, таза шүберекпен тазалаңыз.



### **Маңызды:**

- ❑ Егер әйнектің беті майланса немесе кетіру қиын қатты материал болса, оны кетіру үшін аздап әйнек тазартқыш құралы мен жұмсақ шүберекті қолданыңыз. Барлық қалған сұйықтықты сүртіп алыңыз.
- ❑ Шыны бетті қатты басуға болмайды.
- ❑ Шыны бетіне сызат түспеуіне немесе зақымданбауына мұқият болыңыз. Зақымдалған әйнек беті сканерлеу сапасын төмендетеді.

---

## Мөлдір пленканы тазалау

Басып шығару механизмін туралағаннан немесе қағаз жолын тазалағаннан кейін басып шығару жақсармаса, принтердің ішіндегі мөлдір пленка былғануы мүмкін.


Қажетті элементтер:

- ❑ Мақта тампоны (бірнешеу)
- ❑ Жуу құралының бірнеше тамшысы бар су (1/4 ыдыс судағы жуу құралының 2–3 тамшысы)
- ❑ Жағылуларды тексеруге арналған жарық



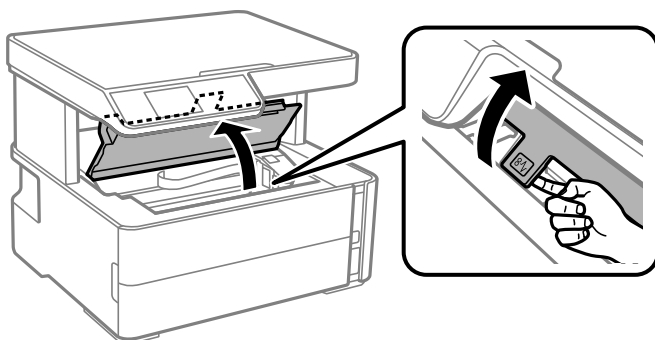
### **Маңызды:**

Жуу құралының бірнеше тамшысы қосылған судан басқа тазалау сұйықтығын пайдаланбаңыз.

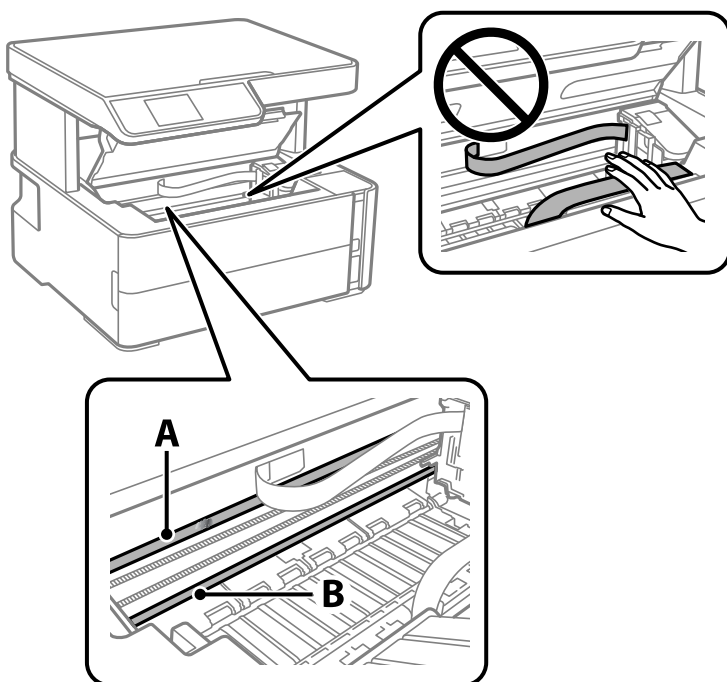
1.  түймесін басып, принтерді өшіріңіз.

## Принтерге техникалық қызмет көрсету

2. Принтердің қапқағын ашыңыз.



3. Мөлдір пленка былғанбағанын тексеріңіз. Жарық арқылы майларды оңай көруге болады. Егер мөлдір пленкада (А) майланулар (мысалы, мөлдір пленкадағы саусақ іздері немесе май) болса, келесі қадамға өтіңіз.



A: Мөлдір пленка

B: Рельс

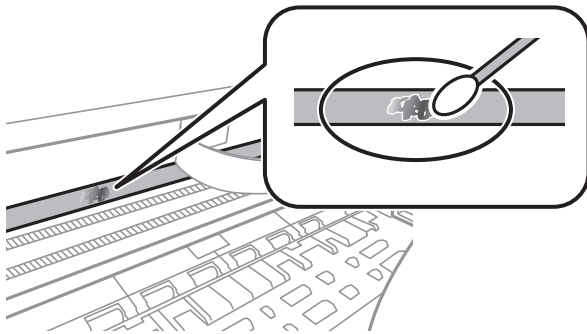


**Маңызды:**

Рельсті ұстамаңыз (B). Әйтпесе басып шығарылмауы мүмкін. Рельстегі майды сүртпеңіз, себебі ол жұмысқа қажет.

## Принтерге техникалық қызмет көрсету

4. Мақта тампонына су ақпайтындай етіп жуу құралының бірнеше тамшысын тамызып, былғанған бөлшекті сүртіңіз.



**Маңызды:**

*Майды жаймен сүртіңіз. Егер мақта тампонын пленкаға тым қатты бассаңыз, пленканың серіппелері жылжып кетіп, принтер зақымдалуы мүмкін.*

5. Пленканы сүрту үшін жаңа құрғақ мақта тампонын пайдаланыңыз.



**Маңызды:**

*Пленкада ешқандай талшықтарды қалдырмаңыз.*

**Ескертпе:**

*Майдың таралуын болдырмау үшін мақта тампонын жаңасына ауыстырыңыз.*

6. 4-ші және 5-ші қадамын пленканың былғанғаны кеткенше қайталаңыз.
7. Пленка былғанбағанын көзбен тексеріңіз.

---

## Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру

Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеруіңізге болады.

## Принтер арқылы берілген беттердің жалпы санын тексеру — Басқару тақтасы

Ақпарат саңылауларды тексеру үлгісімен бірге басып шығарылады.

1. Принтерге A4 өлшемді қарапайым қағазды салыңыз.
2. Негізгі экраннан **Техн. қызмет көрсету** параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін, ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдалану арқылы фокусты элементке жылжытып, OK түймесін басыңыз.



## Принтерге техникалық қызмет көрсету

3. **Саптаманы тексеру** параметрін таңдаңыз.
4. Шүмек тексеру үлгісін басып шығару үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Қағазды Қағаз кассетасы ішіне салу” бетте 21](#)


## Принтер арқылы берілген беттердің жалпы санын тексеру — Windows

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Принтер және опция туралы ақпарат** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер драйверіне кіру” бетте 35](#)

## Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру — Mac OS

1.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Утилита** > **Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **Printer and Option Information** түймесін басыңыз.

# Бағдарламалық жасақтама туралы ақпарат

Бұл бөлім бірге берілетін ықшам дискісінен алуға болатын бағдарламалық құралды таныстырады.

---

## Сканерлеу құжаттарына және кескіндеріне арналған қолданба (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 деген сканерлеуді басқаруға арналған қолданба. Сканерленген суреттің өлшемін, ажыратымдылығын, жарықтығын, контрастын және сапасын реттеуге болады. Сондай-ақ, Epson Scan 2 қолданбасын TWAIN үйлесімді сканерлеу қолданбасынан іске қосуға болады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

### Windows жүйесінде іске қосу

**Ескертпе:**

*Windows Server операциялық жүйелері үшін **Жұмыс үстелі тәжірибесі** мүмкіндігі орнатылғанын тексеріңіз.*

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **EPSON > Epson Scan 2** параметрін таңдаңыз.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2** параметрін таңдаңыз.

### Mac OS жүйесінде іске қосу

**Ескертпе:**

*Epson Scan 2 қолданбасы Mac OS жүйесінің пайдаланушылардың жылдам қосылу қызметін қолдамайды. Пайдаланушылардың жылдам қосылу қызметін өшіріңіз.*

**Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2** тармағын таңдаңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ ["Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу" бетте 70](#)

➔ ["Қолданбаларды орнату" бетте 100](#)

---

## Басқару тақтасынан сканерлеу жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Epson Event Manager)

Epson Event Manager — басқару тақтасынан сканерлеуді басқаруға және кескіндерді компьютерге сақтауға мүмкіндік беретін қолданба. Жеке параметрлерді құжат түрі, сақтау қалтасының орны және кескін пішімі сияқты алдын ала орнатымдар ретінде қосуға болады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

**Ескертпе:**

*Windows Server операциялық жүйелері қолданылмайды.*

**Windows жүйесінде іске қосу**☐ Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > Event Manager** тармағын таңдаңыз.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > Epson Software > Event Manager** тармағын таңдаңыз.

**Mac OS жүйесінде іске қосу**

**Өту > Қолданбалар > Epson Software > Event Manager.**

**Қатысты ақпарат**

➔ ["Қолданбаларды орнату" бетте 100](#)

---

## Веб-беттерді басып шығаруға арналған қолданба (E-Web Print)

E-Web Print — әртүрлі орналасулары бар веб-беттерді оңай басып шығаруға мүмкіндік беретін қолданба. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз. Анықтамаға **E-Web Print** құралдар тақтасындағы **E-Web Print** мәзірінен қатынасуға болады.

**Ескертпе:**

☐ *Windows Server операциялық жүйесі қолданылмайды.*

☐ *Mac OS қолданылмайды.*

☐ *Жүктеу сайтынан қолдау көрсетілетін браузерлерді және ең соңғы нұсқасын тексеріңіз.*

**Іске қосу**

E-Web Print орнатылғанда, ол компьютерде көрсетіледі. **Print** немесе **Clip** басыңыз.

## Қатысты ақпарат

→ “Қолданбаларды орнату” бетте 100

---

# Бағдарламалық құралды жаңарту құралдары (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — интернеттегі жаңа не жаңартылған бағдарламалық құралды тексеретін және оны орнататын бағдарлама. Принтердің микробағдарламасын және нұсқаулығын жаңартуға болады.

### **Ескертпе:**

*Windows Server операциялық жүйесі қолданылмайды.*

## Орнату әдісі

Epson веб-сайтынан EPSON Software Updater қолданбасын жүктеп алыңыз.

Егер Windows компьютерін пайдаланып жатсаңыз және оны веб-сайттан жүктеу мүмкін болмаса, оны бірге берілетін дискіден жүктеуге болады.

<http://www.epson.com>

## Windows жүйесінде іске қосу

### ☐ Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > EPSON Software Updater** параметрін таңдаңыз.

### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

### ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > Epson Software > EPSON Software Updater** тармағын таңдаңыз.

### **Ескертпе:**

*Сондай-ақ, EPSON Software Updater қолданбасын жұмыс үстеліндегі тапсырмалар тақтасында принтер белгішесін басы, содан кейін **Бағдарламаны жаңарту** пәрменін таңдау арқылы іске қосуға болады.*

## Mac OS жүйесінде іске қосу

**Өту > Қолданбалар > Epson Software > EPSON Software Updater** тармағын таңдаңыз.

---

# Қолданбаларды орнату

Компьютерді желіге қосып, веб-сайттан қолданбалардың ең соңғы нұсқасын орнатыңыз.

### **Ескертпе:**

☐ Компьютерге әкімші ретінде кіріңіз. Егер компьютер сұраса, әкімшінің құпия сөзін енгізіңіз.

☐ Қолданбаны қайта орнату кезінде алдымен оны жою керек.

1. Барлық қосулы қолданбаларды жабыңыз.

## Бағдарламалық жасақтама туралы ақпарат

2. Принтер драйверін немесе Epson Scan 2 жойған кезде принтер мен компьютерді уақытша ажыратыңыз.

**Ескертпе:**

*Нұсқау берілмейінше, принтер мен компьютерді жалғамаңыз.*

3. Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз.

<http://epson.sn>

4. **Реттеу** таңдап, **Жүктеп алу** басыңыз.

5. Жүктеп алынған файлды басыңыз немесе екі рет басыңыз және экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

**Ескертпе:**

*Егер Windows жүйесі орнатылған компьютерді пайдалансаңыз және қолданбаларды веб-сайттан жүктеп алу мүмкін болмаса, оларды принтермен бірге келетін бағдарламалық жасақтама дискісінен орнатыңыз.*

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Бағдарламалық құралды жаңарту құралдары (EPSON Software Updater)” бетте 100
- ➔ “Қолданбаларды жою” бетте 102

---

## Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту

Бағдарламаны және ендірілген бағдарламаны жаңарту арқылы белгілі бір ақауларды жоюға және жақсартуға не функциялар қосуға болады. Қолданбалардың және микробағдарламаның ең соңғы нұсқасын қолданғаныңызға көз жеткізіңіз.

1. Принтер мен компьютердің жалғанғанына және компьютердің интернетке қосылғанына көз жеткізіңіз.
2. EPSON Software Updater бағдарламасын іске қосып, қолданбаны немесе микробағдарламаны жаңартыңыз.



**Маңызды:**

*Компьютерді немесе принтерді жаңарту аяқталмағанша өшірмеңіз; әйтпесе принтер бұзылуы мүмкін.*

**Ескертпе:**

*Егер қолданба тізімінен жаңартқыңыз келген қолданбаны таба алмасаңыз, қолданбаны EPSON Software Updater көмегімен жаңарта алмайсыз. Қолданбалардың ең соңғы нұсқаларын жергілікті Epson веб-торабынан тексеруге болады.*


<http://www.epson.com>

---

## Қолданбаларды жою

Компьютерге әкімші ретінде кіріңіз. Егер компьютер сұраса, әкімшінің құпия сөзін енгізіңіз.



### Қолданбаларды жою — Windows

1. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
2. Барлық қосулы қолданбаларды жабыңыз.
3. **Басқару тақтасы** ашыңыз:
  - ☐ Windows 10/Windows Server 2016  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Windows жүйесі > Басқару тақтасы** параметрін таңдаңыз.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
**Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы** таңдаңыз.
  - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/  
Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы** таңдаңыз.
4. **Бағдарламаны жою** (немесе **Бағдарламаларды қосу немесе жою**) ашыңыз:
  - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
**Бағдарламалар** ішінен **Бағдарламаны жою** ашыңыз.
  - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
**Бағдарламаларды қосу немесе жою** түймесін басыңыз.
5. Жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдаңыз.  
Басып шығару тапсырмалары болса, принтер драйверін жоя алмайсыз. Жойыңыз немесе жоймас бұрын тапсырмалардың басылып шығуын күтіңіз.
6. Қолданбаларды жою:
  - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
**Жою/өзгерту** немесе **Жою** түймесін басыңыз.
  - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
**Өзгерту/Жою** немесе **Жою** түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**  
Егер **Пайдаланушы тіркелгісін басқару** терезесі бейнеленсе, **Жалғастыру** түймесін басыңыз.
7. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

## Бағдарламалық жасақтама туралы ақпарат

### Қолданбаларды жою — Mac OS

1. Uninstaller бағдарламасын EPSON Software Updater көмегімен жүктеп алыңыз.  
Uninstaller жүктелген соң, оны қайта бағдарламаны жойған сайын жүктеудің қажеті жоқ.
2. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
3. Принтер драйверін жою үшін **Жүйе параметрлері** тармағын  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан кейін қосылған принтерлер тізімінен принтерді жойыңыз.
4. Барлық қосулы қолданбаларды жабыңыз.
5. **Өту > Қолданбалар > Epson Software > Uninstaller** тармағын таңдаңыз.
6. Жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдап, **Uninstall** басыңыз.



**Маңызды:**

*Uninstaller компьютердегі Epson принтерлері үшін барлық драйверлерді алып тастайды. Егер түрлі Epson сия принтерлерін пайдаланатын болсаңыз және тек кейбір драйверлерді жойғыңыз келсе, алдымен олардың барлығын жойып, қажетті принтерді қайта орнатыңыз.*

**Ескертпе:**

*Егер қолданба тізімінен жойғыңыз келген қолданбаны таба алмасаңыз, қолданбаны Uninstaller көмегімен жоя алмайсыз. Бұл жағдайда **Өту > Бағдарламалар > Epson Software** таңдаңыз, жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдаңыз да, оны қоқыс жәшігі белгісіне апарыңыз.*

### Қатысты ақпарат

➔ [“Бағдарламалық құралды жаңарту құралдары \(EPSON Software Updater\)” бетте 100](#)

# Ақаулықтарды шешу

## Принтер күйін тексеру

### СКД экранындағы қате кодтарын тексеру

Қате немесе назар аударуды қажет ететін ақпарат болса, СКД экранында код көрсетіледі.

| Код           | Жағдай   | Шешімдер   |
|---------------|--|--|
| E-01          | Принтер қатесі пайда болды.  | Принтер қақпағын ашып, принтер ішіндегі бүкіл қағазды немесе қорғағыш материалды шығарыңыз. Қуатты өшіріп, қайта қосыңыз.  |
| E-02          | Сканер қатесі пайда болды.   | Қуатты өшіріп, қайта қосыңыз.  |
| W-01          | Қағаз кептелісі пайда болды.   | Принтерден қағазды шығарыңыз және қатені өшіру үшін СКД экранының төменгі жағында көрсетілген түймені басыңыз. Кейбір жағдайларда қуатты өшіріп, қайта қосу керек.                                     |
| I-41          | <b>Қағ.орн.авт. көрсету</b> өшірілген. Кейбір функцияларды пайдалану мүмкін емес.                | Егер <b>Қағ.орн.авт. көрсету</b> өшірулі болса, қағазды қағаз кассетасына жүктегенде, <b>Қағаз параметрі</b> экраны көрсетілмейді.   |
| Recovery Mode | Принтер қалпына келтіру режимінде іске қосылды, себебі микробағдарлама жаңартуы сәтсіз аяқталды. | Микробағдарламаны қайта жаңартып көру үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.<br>1. Компьютер мен принтерді USB кабелімен жалғаңыз.<br>2. Қосымша нұсқаулар алу үшін жергілікті Epson веб-сайтына өтіңіз. |

#### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу” бетте 138](#)
- ➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 100](#)
- ➔ [“Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту” бетте 101](#)

## Принтер күйін тексеру — Windows

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **EPSON Status Monitor 3** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.

#### Ескертпе:


- ❑ Сондай-ақ, принтердің күйін тапсырмалар тақтасында принтер белгішесін екі рет басу арқылы тексеруге болады. Принтер белгішесі тапсырмалар тақтасына қосылмаса, **Қызмет көрсету** қойындысында **Басқарылатын теңшелімдер** тармағын басыңыз, содан кейін **Таңбаша белгішесін тапсырмалар тақтасына тіркеңіз** пәрменін таңдаңыз.
- ❑ Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.



#### Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер драйверіне кіру” бетте 35](#)

## Принтер күйін тексеру — Mac OS

1.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Утилиты** > **Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **EPSON Status Monitor** түймесін басыңыз.  
Принтердің күйін, сия деңгейлерін және қате күйін тексеруге болады.

---

## Бағдарламалық құралдың күйін тексеру

Бағдарламалық құралды ең соңғы нұсқасына жаңарту арқылы проблемаларды жоюға болады. Бағдарламалық құрал күйін тексеру үшін бағдарламалық құралдың жаңарту құралын пайдаланыңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Бағдарламалық құралды жаңарту құралдары \(EPSON Software Updater\)” бетте 100](#)  
➔ [“Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу” бетте 138](#)

---

## Кептелген қағазды шығару

Басқару тақтасында көрсетілген қатені тексеріңіз және кептелген қағазды, соның ішінде барлық жыртылған бөліктерді шығару туралы нұсқауларды орындаңыз. Содан кейін қатені өшіріңіз.



#### **Маңызды:**

- ☐ Кептелген қағазды ақырын алыңыз. Қағазды күшпен шығару принтерді зақымдауы мүмкін.
- ☐ Кептелген қағазды алып тастағанда, принтерді еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе сия ағуы мүмкін.

## Алдыңғы қақпақтан кептелген қағазды алып тастау

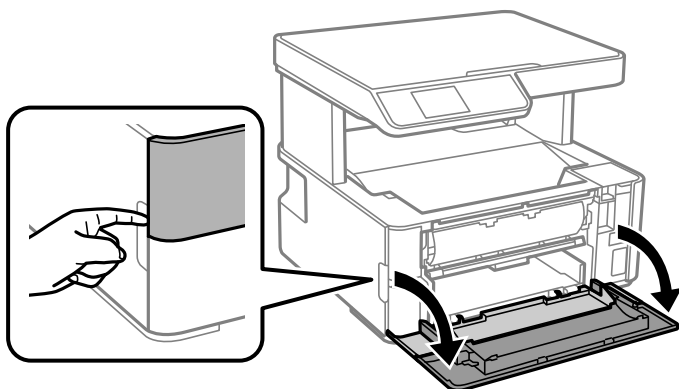


#### **Абайлаңыз:**

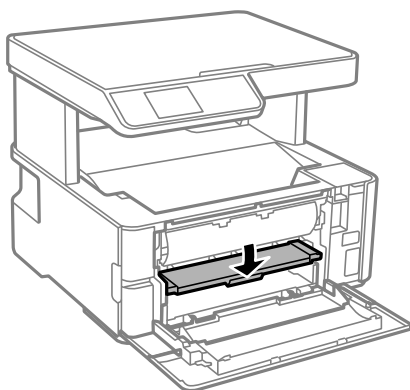
Қолдарыңыз принтердің ішінде болған кезде басқару панеліндегі түймелерді ешқашан баспаңыз. Егер принтер жұмыс істей бастаса, бұл жарақат алуды тудыруы мүмкін. Жарақатты болдырмау үшін, шығып тұрған жерлерге тимеңіз.

## Ақаулықтарды шешу

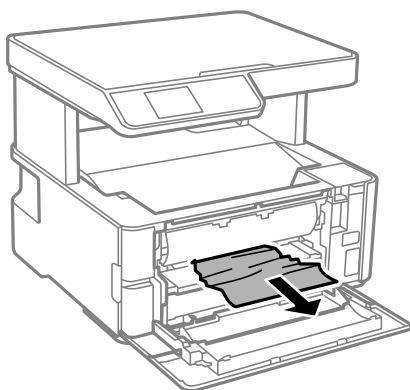
1. Алдыңғы қапқты ашыңыз.



2. Шығыс қосқышының рычагін түсіріңіз.



3. Кептелген қағазды алыңыз.



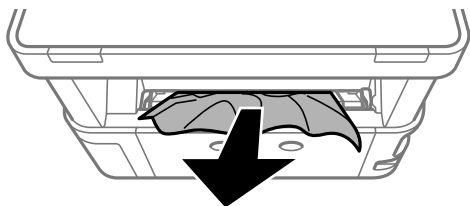
**Маңызды:**

Принтердің ішіндегі бөлшектерді ұстамаңыз. Солай жасау зақымдалуға себеп болуы мүмкін.

4. Шығыс қосқышының рычагін көтеріңіз.
5. Алдыңғы қапқты жабыңыз.

## Артқы қағаз беру ұясы ішіндегі кептелген қағазды алу

Кептелген қағазды алыңыз.

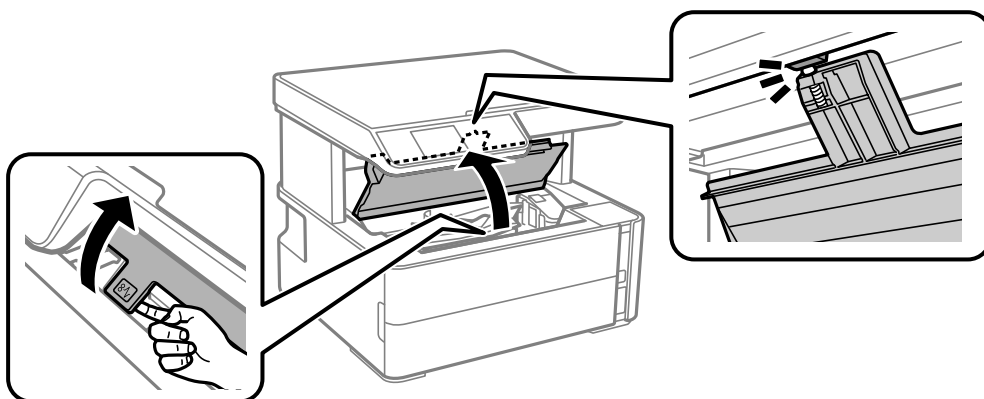


## Принтердің ішінен кептелген қағазды шығару

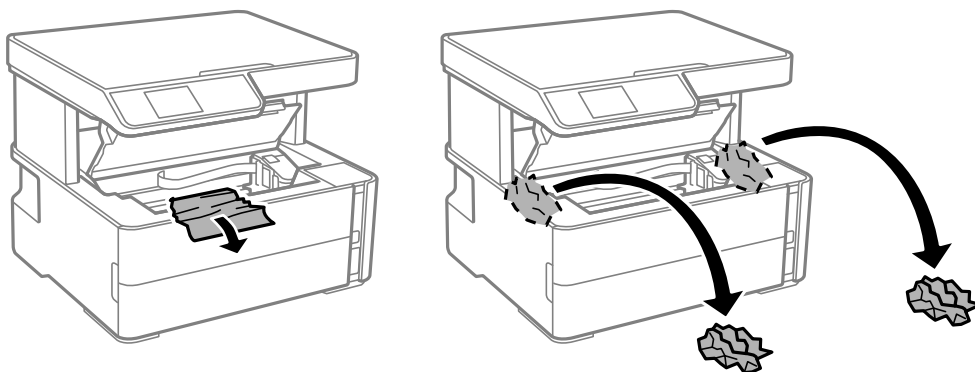
### **Абайлаңыз:**

Қолдарыңыз принтердің ішінде болған кезде басқару панеліндегі түймелерді ешқашан баспаңыз. Егер принтер жұмыс істей бастаса, бұл жарақат алуды тудыруы мүмкін. Жарақатты болдырмау үшін, шығып тұрған жерлерге тимеңіз.

1. Принтер қақпағын ашып, оны жоғарыға бекіту үшін тұтқаны пайдаланыңыз.



2. Кептелген қағазды алыңыз.

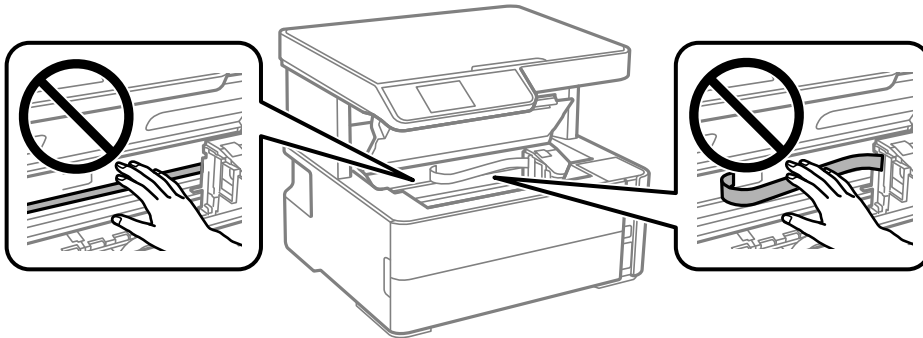


## Ақаулықтарды шешу

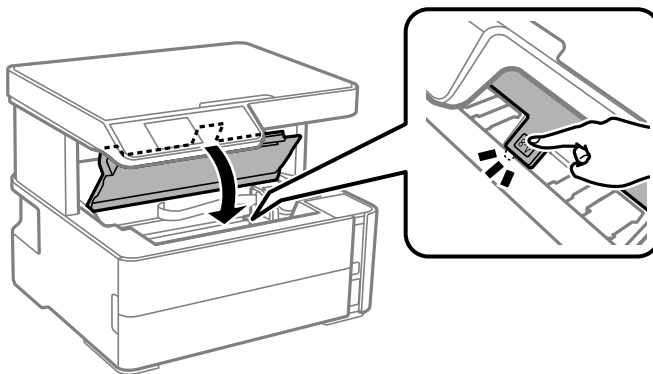


### **Маңызды:**

*Ақ, жалпақ кабельді, мөлдір пленканы және принтердің ішіндегі сия түтіктерін ұстамаңыз. Солай жасау зақымдалуға себеп болуы мүмкін. Мөлдір пленканы ұстаған болсаңыз, оның таза екеніне көз жеткізіңіз.*



3. Принтер қақпағын тық еткенше жабыңыз.

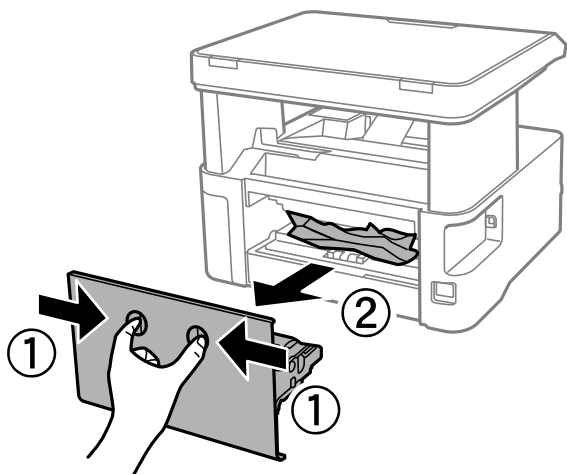


### **Қатысты ақпарат**

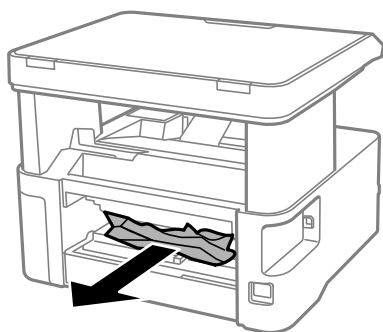
➔ [“Мөлдір пленканы тазалау” бетте 94](#)

## Кептелген қағазды Артқы қақпақ ішінен алып тастау

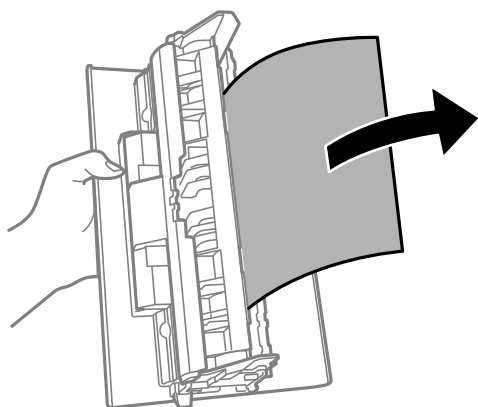
1. артқы қақпақ алып тастаңыз.



2. Кептелген қағазды алыңыз.



3. Кептелген қағазды артқы қақпақ ішінен алып тастаңыз.



4. артқы қақпақ принтерге енгізіңіз.

---

## Қағаз дұрыс берілмейді

Келесі пункттерді тексеріңіз және мәселені шешу үшін сәйкес шаралар қабылдаңыз.

- ☐ Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.
- ☐ Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.
- ☐ Қағазды пайдалану бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.
- ☐ Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болмайды.
- ☐ Қағаз өлшемі мен қағаз түрі параметрлері нақты қағаз өлшеміне және принтерге салынған қағаз түріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- ☐ Принтердің ішіндегі роликтерді тазалаңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 131](#)
- ➔ [“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 20](#)
- ➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 18](#)
- ➔ [“Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 27](#)

## Қағаздың кептелуі

Қағазды дұрыс бағытта жүктеп, жиек бағыттауыштарын қағаздың жиектеріне қарсы бағытта сырғытыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Кептелген қағазды шығару” бетте 105](#)
- ➔ [“Қағазды Қағаз кассетасы ішіне салу” бетте 21](#)

## Қағаз қисық беріледі

Қағазды дұрыс бағытта жүктеп, жиек бағыттауыштарын қағаздың жиектеріне қарсы бағытта сырғытыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды Қағаз кассетасы ішіне салу” бетте 21](#)

## Принтерден шыққан қағаз шығыс науасынан түсіп қалады

Принтерден шыққан қағаз шығыс науасынан түсіп қалса, қағазды түсірмеу үшін тоқтатқышты сырғытыңыз.


## Қағаз басып шығару кезінде шығады

Мөртаңба (жоғарғы колонтитулда жіберушінің аты немесе компания атауы секілді ақпарат бар қағаз) қағазын салған кезде, **Ұйым мөртабаны** қағаз түрі параметрін таңдаңыз.



---

## Қуат және басқару тақтасының ақаулары

### Қуат қосылмайды

- ☐ Қуат сымы мықтап тағылғанына көз жеткізіңіз.
- ☐  түймесін сәл ұзағырақ ұстап тұрыңыз.

### Қуат өшірілмейді

 түймесін сәл ұзағырақ ұстап тұрыңыз. Егер принтерді әлі де өшіре алмасаңыз, қуат сымын розеткадан ажыратыңыз. Басып шығару басының кебуіне жол бермеу үшін принтерді  түймесін басу арқылы қайтадан қосыңыз және өшіріңіз.

### Қуат автоматты түрде өшеді

- ☐ **Параметрлер** бөліміндегі **Қуатты өш. парам.** опциясын таңдап, **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрлерін өшіріңіз.
- ☐ **Параметрлер** бөліміндегі **Қуатты өшіру таймері** параметрін өшіріңіз.

**Ескертпе:**

Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде **Қуатты өш. парам.** немесе **Қуатты өшіру таймері** мүмкіндігі болуы мүмкін.

### СКД экраны күңгірттенеді

Принтер ұйқы режимінде. СКД экранын қалыпты күйіне қайтару үшін басқару тақтасындағы кез келген түймені басыңыз.

---

## Компьютерден басып шығару мүмкін емес

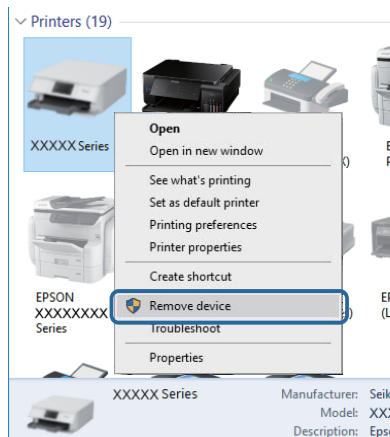
### Қосылымды тексеру (USB)

- ☐ USB кабелін қауіпсіз түрде принтерге және компьютерге қосыңыз.
- ☐ Егер USB хабын пайдалансаңыз, принтерді компьютерге тікелей қосып көріңіз.
- ☐ USB кабелі анықталмаса, портты өзгертіңіз немесе USB кабелін өзгертіңіз.

## Ақаулықтарды шешу

- ❑ Принтер USB қосылымы арқылы басып шығарылмаса, келесі әдісті көріңіз.

USB кабелін компьютерден ажыратыңыз. Компьютерде көрсетілетін принтер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Құрылғыны жою** параметрін таңдаңыз. Содан соң, USB кабелін компьютерге қосып, сынақтық басып шығарып көріңіз.



## Бағдарламалық құралды және деректерді тексеру

- ❑ Түпнұсқа Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз. Түпнұсқа Epson принтер драйвері орнатылмаса, қолжетімді функциялар шектеледі. Түпнұсқа Epson принтер драйверін пайдалануға кеңес береміз. Мәліметтер алу үшін, төмендегі қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.
- ❑ Үлкен өлшемді кескінді басып шығарып жатсаңыз, компьютерде жеткілікті жад болмауы мүмкін. Кескінді төмен ажыратымдылықпен немесе кішірек өлшемде басып шығарыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Түпнұсқа Epson принтер драйверлерін тексеру” бетте 112](#)
- ➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 100](#)

## Түпнұсқа Epson принтер драйверлерін тексеру

Келесі әдістердің бірін пайдалану арқылы компьютеріңізге түпнұсқа Epson принтер драйверінің орнатылғанын тексеруге болады.

### Windows

Принтер серверінің сипаттары терезесін ашу үшін, **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (Принтерлер, Принтерлер мен факстар)** тармағын таңдап, келесілерді орындаңыз.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Принтер белгішесін басып, терезенің жоғарғы жағындағы **Сервер сипаттарын басып шығару** түймесін басыңыз.

- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

**Принтерлер** қалтасын тінтуірдің оң жағымен басып, **Әкімші ретінде іске қосу > Сервер сипаттары** түймесін басыңыз.

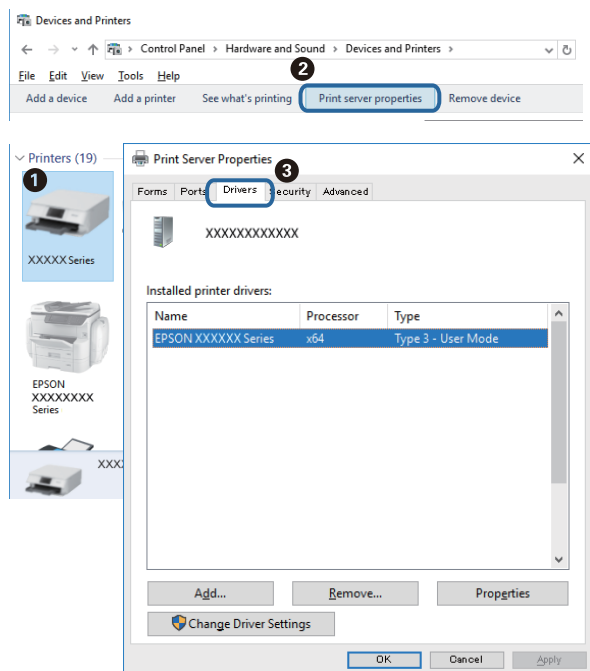


## Ақаулықтарды шешу


❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

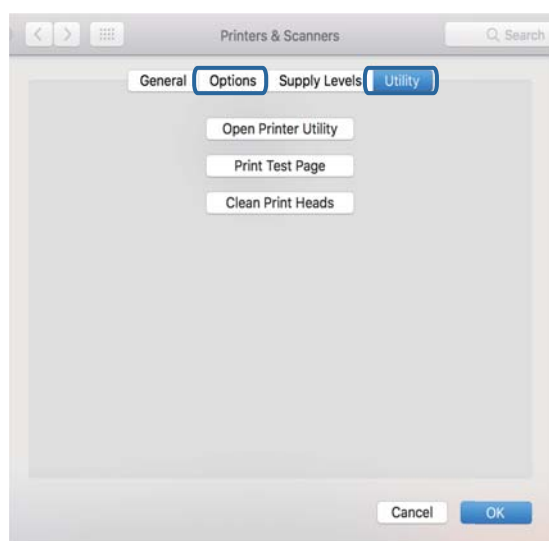
**Файл** мәзірінен **Сервер сипаттары** тармағын таңдаңыз.

**Драйвер** қойындысын басыңыз.Тізімде принтер атауы көрсетілсе, түпнұсқа Epson принтер драйвері компьютеріңізге орнатылған.



## Mac OS

 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.**Опциялар және жабдықтар** түймесін басып, терезеде **Опциялар** қойындысы мен **Утилита** қойындысы көрсетілсе, түпнұсқа Epson принтер драйвері компьютерге орнатылады.



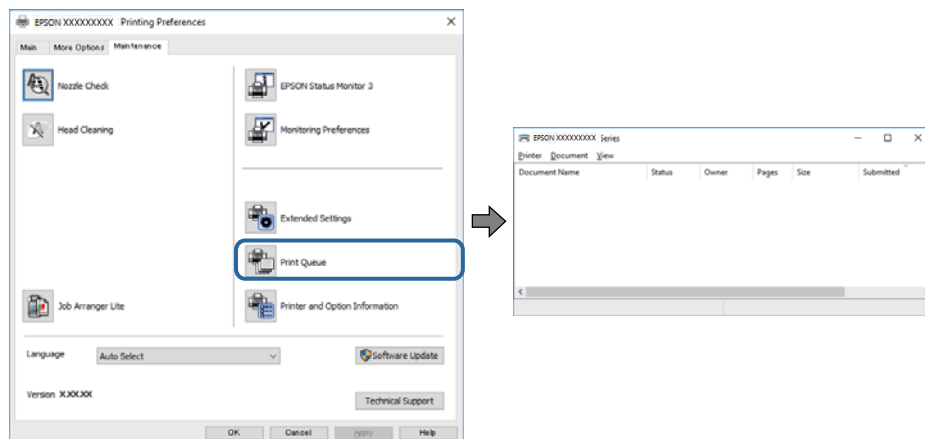
## Қатысты ақпарат

➔ ["Қолданбаларды орнату" бетте 100](#)

## Ақаулықтарды шешу

## Компьютерден принтердің күйін тексеру (Windows)

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан **Бас. шығ-у кезегі** түймесін басып, келесіні тексеріңіз.

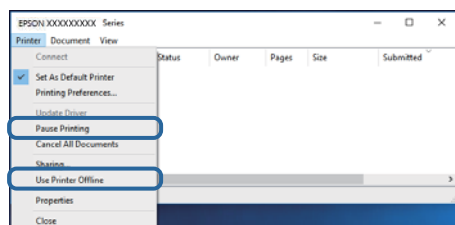


- Тоқтатылған басып шығару тапсырмаларының бар-жоғын тексеріңіз.

Қажет емес деректер қалса, **Принтер** мәзірінен **Барлық құжаттардан бас тарту** таңдаңыз.

- Принтердің дербес немесе бөгеліс күйде емес екеніне көз жеткізіңіз.

Егер принтер дербес немесе бөгеліс күйде болса, **Принтер** мәзірінен дербес немесе бөгеліс параметрін өшіріңіз.



- Принтер **Принтер** мәзірінен әдепкі принтер ретінде таңдалғанына көз жеткізіңіз (мәзір элементінде құсбелгі болуы тиіс).

Егер принтер әдепкі принтер ретінде таңдалмаса, оны әдепкі принтер ретінде орнатыңыз. Егер **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (Принтерлер, Принтерлер және факстар)** бөлімінде бірнеше белгіше болса, белгішені таңдау үшін келесіні қараңыз.

Мысал

USB қосылымы: EPSON XXXX сериясы

Принтер драйверін бірнеше рет орнатсаңыз, принтер драйверінің көшірмелері жасалуы мүмкін. «EPSON XXXX сериясы (1-көшірме)» сияқты көшірмелер жасалса, көшірілген драйвер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Құрылғыны жою** түймесін басыңыз.


- Принтер портының **Принтер** мәзірінен **Сипат > Порт** бөлімінде дұрыс таңдалғанын тексеріңіз.

USB байланысы үшін «**USBXXX**» таңдаңыз.

## Компьютерден принтердің күйін тексеру (Mac OS)

Принтер күйі **Кідірту** күйінде емес екенін тексеріңіз.

## Ақаулықтарды шешу

 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** таңдап, принтерді екі рет басыңыз. Принтер кідірілсе, **Қалпына келтіру** (не **Принтерді қалпына келтіру**) түймесін басыңыз.

## Басып шығару ақаулары

### Басып шығару — тырналған немесе бояу — жоқ

- ❑ Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін. Шүмек тексеруін орындаңыз және басып шығару механизміндегі шүмектердің кез келгені бітелген жағдайда басып шығару механизмін тазалаңыз.
- ❑ Сия деңгейі сия құтысының терезесінде көрінбейтіндей тым төмен болған кезде басып шығарсаңыз, сия құтысын жоғары сызыққа дейін қайта толтырып, сия түтіктерінің ішіндегі сияны ауыстыру үшін, **Күшейтілген тазалау** утилитасын пайдаланыңыз. Утилитаны пайдаланған соң, басып шығару сапасының артқанын көру үшін, шүмекті тексеріңіз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Шүмектің бітелмегенін тексеру \(шүмекті тексеру\)” бетте 83](#)
- ➔ [“Сия ыдысын толтыру” бетте 77](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін қуатты тазалау — \(Күшейтілген тазалау\)” бетте 88](#)

### Жолақтар немесе күтпеген түстер пайда болады

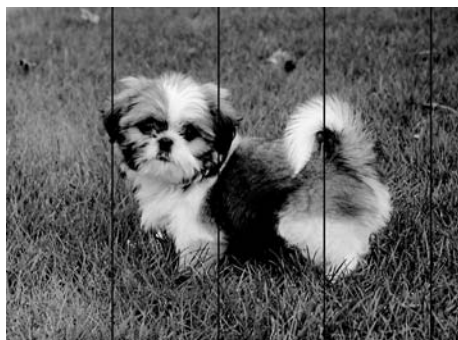


Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін. Басып шығару механизмінің шүмектері бітелгенін не бітелмегенін тексеру үшін шүмекті тексеріңіз. Басып шығару механизмі шүмектерінің бітелген болса, басып шығару механизмін тазалаңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Шүмектің бітелмегенін тексеру \(шүмекті тексеру\)” бетте 83](#)

## Түсті жолақ шамамен 3.3 см аралықпен шығады



- ☐ Принтерге жүктелген түрге сәйкес келетін қағаз түрін таңдаңыз.
- ☐ **Көлденеңінен туралау** мүмкіндігі көмегімен басып шығару механизмін туралаңыз.
- ☐ Қарапайым қағазда басып шығарғанда жоғары сапалы параметрмен басып шығарыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 27](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін туралау” бетте 90](#)

## Тік жолақ немесе қисаю

enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

- ☐ **Тік туралау** мүмкіндігі көмегімен басып шығару басын туралаңыз.
- ☐ Басып шығару механизмін туралағаннан кейін де басып шығару сапасы жақсармаса, сапасы жоғарырақ параметрмен басып шығарыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару механизмін туралау” бетте 90](#)

## Басып шығару сапасы нашар

Басып шығару сапасы бұлдыр баспа, жолақтар, жетіспейтін түстер, күңгірт түстер, басып шығарулардағы қисаюға байланысты нашар болса, келесілерді тексеріңіз.

### Принтерді тексеру

- ☐ Бастапқы сияны толтырудың аяқталғандығын тексеріңіз.

## Ақаулықтарды шешу

- ☐ Егер сия деңгейі төменгі сызықтан төмен болса, сия ыдысын толтырыңыз.
- ☐ Шүмек тексеруін орындаңыз және басып шығару механизміндегі шүмектердің кез келгені бітелген жағдайда басып шығару механизмін тазалаңыз.
- ☐ Басып шығару механизмін туралаңыз.

### Қағазды тексеру

- ☐ Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.
- ☐ Дымқыл, зақымдалған немесе тым ескі қағазда басып шығармаңыз.
- ☐ Қағаз бұралып кетсе немесе хатқалта қампайса, оны тегістеңіз.
- ☐ Басып шығарудан кейін қағазды бірден бумалап қоймаңыз.
- ☐ Толтыру немесе көрсетудің алдында басып шығарылған парақтарды толығымен құрғатыңыз. Басып шығарылған парақтарды құрғату барысында тікелей күн көзінің түсуіне жол бермеңіз, құрғатқышты пайдаланбаңыз және басып шығарылған бетті қолмен ұстамаңыз.
- ☐ Кескіндер немесе фотосуреттерді басып шығару кезінде Epson компаниясы жай қағаздың орнына түпнұсқалы Epson қағазын қолдануды ұсынады. Түпнұсқалы Epson қағазының басылатын бетінде басып шығарыңыз.


### Басып шығару параметрлерін тексеру

- ☐ Принтерге жүктелген түрге сәйкес келетін тиісті қағаз түрін таңдаңыз.
- ☐ Жоғары сапа параметрімен басып шығарыңыз.
- ☐ Қос бағытты (немесе жоғары жылдамдықты) басып шығару кезінде басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және тік сызықтар тураланбауы мүмкін. Егер басып шығару сапасы жақсармаса, қос бағытты (немесе жоғары жылдамдықты) параметрді өшіріңіз. Осы параметрді өшіру басып шығару жылдамдығын баяулатуы мүмкін.

- ☐ Windows

**Жоғары жылдамдық** параметрін принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысынан алып тастаңыз.

- ☐ Mac OS

**Жүйе параметрлері** тармағын  мәзірінен > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Off** күйін **High Speed Printing** параметрі ретінде таңдаңыз.

### Сия бөтелкесін тексеру

- ☐ Осы принтер үшін дұрыс бөлшек коды бар сия бөтелкелерін пайдаланыңыз.
- ☐ Epson сия бөтелкесін орамада басылған күнге дейін пайдалануды ұсынады.
- ☐ Түпнұсқа Epson сия бөтелкелерін пайдаланыңыз. Бұл өнім түпнұсқа Epson сия бөтелкелерін пайдалану негізінде түстерді реттейтіндей жасалған. Түпнұсқа емес сия бөтелкелерін пайдалану басып шығару сапасының төмендеуіне әкелуі мүмкін.

### Қатысты ақпарат

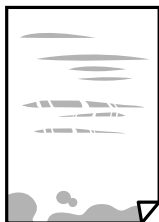
- ➔ [“Шүмектің бітелмегенін тексеру \(шүмекті тексеру\)” бетте 83](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін туралау” бетте 90](#)
- ➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 18](#)

## Ақаулықтарды шешу

- ➔ [“Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 27](#)
- ➔ [“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 20](#)

### Қағаз жағылған немесе желінген

- ☐ Көлденең жолақтар пайда болса немесе қағаздың жоғарғы немесе төменгі жағы ластанса, қағазды дұрыс бағытта салыңыз және жиек бағыттауыштарын қағаздың жиектеріне жылжытыңыз.



- ☐ Тік жолақ пайда болса немесе қағаз ластанса, қағаз жолын тазалаңыз.



- ☐ Қағаздың бұрмаланғанын тексеру үшін оны тегіс бетке қойыңыз. Егер ол бұрмаланған болса, оны тегістеңіз.
- ☐ Қалың қағазға басып шығарғанда, басып шығару механизмі басып шығару бетіне жақын және қағаз тырнауы мүмкін. Мұндай жағдайда, тырнауды азайту параметрін іске қосыңыз. Бұл мүмкіндікті қоссаңыз, басып шығару сапасы төмендеуі немесе басып шығару баяулауы мүмкін.

Windows

**Кеңейтілген параметрлер** параметрін принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан басып, **Қысқа түйіршікті қағаз** таңдаңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды Қағаз кассетасы ішіне салу” бетте 21](#)
- ➔ [“Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 91](#)

### Автоматты 2 жақты басып шығару кезінде қағаз былғанды

Автоматты 2 жақты басып шығару мүмкіндігін пайдалану кезінде және кескіндер мен суреттер сияқты жоғары тығыздық деректерін басып шығару кезінде төмендету үшін басып шығару тығыздығын және ұзарту үшін кептіру уақытын орнатыңыз.

## Ақаулықтарды шешу

### Қатысты ақпарат

➔ [“Принтерді теңшеу параметріне арналған мәзір опциялары” бетте 30](#)

## Басып шығарылған фотосуреттің беті ылғалды

Фотосурет қағазының дұрыс емес жағында басып шығарып жатқан болуыңыз мүмкін. Басып шығаруға арналған жағында басып шығарып жатқаныңызды тексеріңіз.

Фотосурет қағазының қате бетінде басып шығарғанда, қағаз жолын тазалау қажет.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 91](#)

## Басып шығарылатын құжаттың Позиция, Өлшем не Жиіліктер параметрлері қате

- ☐ Қағазды дұрыс бағытта жүктеп, жиілік бағыттауыштарын қағаздың жиіліктеріне қарсы бағытта сырғытыңыз.
- ☐ Түпнұсқаларды Сканер әйнегі бетіне қойғанда түпнұсқаның бұрышын Сканер әйнегі жақтауының таңбасымен көрсетілген бұрышпен туралаңыз. Егер көшірменің жиіліктері қиып алынған болса, түпнұсқаны бұрыштан сәл алыстатыңыз.
- ☐ Түпнұсқаларды Сканер әйнегі бетіне қойғанда, Сканер әйнегі тазалаңыз және құжат қақпағын тазалаңыз. Егер шыныға шаң не лас тұрса, көшіру аймағына шаң мен лас тұрып, бұл қате басып шығару орналасуына немесе кішкентай кескіндерге әкелуі мүмкін.
- ☐ Көшіру параметрлеріндегі сәйкес **Түп.өлш.** параметрін таңдаңыз.
- ☐ Дұрыс қағаз өлшемі параметрін таңдаңыз.
- ☐ Қолданбада басылатын аумаққа сыятындай шет параметрін реттеңіз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды Қағаз кассетасы ішіне салу” бетте 21](#)
- ➔ [“Түпнұсқаларды Сканер әйнегі қою” бетте 28](#)
- ➔ [“Сканер әйнегі тазалау” бетте 93](#)
- ➔ [“Басып шығарылатын аймақ” бетте 129](#)

## Басып шығарылған таңбалар қате не бұрмаланған

- ☐ USB кабелін принтерге және компьютерге мұқият жалғаңыз.
- ☐ Кез келген уақытта тоқтатылған басып шығару тапсырмаларынан бас тартыңыз.
- ☐ Басып шығару кезінде компьютерді қолмен **Гибернация** режиміне не **Күту** режиміне қоймаңыз. Бұрмаланған мәтін беттері компьютерді іске қосқан келесі сәтте басып шығарылады.
- ☐ Егер бұған дейін пайдаланылған принтер драйверін пайдалансаңыз, басып шығарылған таңбалар бұрмалануы мүмкін. Принтер драйверін осы принтер үшін пайдаланып жатқаныңызды тексеріңіз. Принтер драйвері терезесінің жоғарғы жағындағы принтер атауын тексеріңіз.

## Басып шығарылған кескін керісінше шыққан

Принтер драйверіндегі немесе қолданбадағы кез келген айналы кескін параметрін алып тастаңыз.

☐ Windows

Принтер драйверінің **Айна** қойындысындағы **Қосымша опциялар** параметрін өшіріңіз.

☐ Mac OS

Басып шығару диалогтық терезесінің **Mirror Image** мәзірінде **Принтер параметрлері** ұяшығынан белгіні алыңыз.

## Басып шығарулар бөліміндегі мозаикаға ұқсас пішімдер

Кескіндер немесе фотосуреттерді басып шығару кезінде жоғары ажыратымдылықты деректі пайдаланып басып шығарыңыз. Веб-сайттардағы кескіндер дисплейде жақсы көрінгенімен, жиі төмен ажыратымдылықпен беріледі, сондықтан басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

## Көшірілген кескінде біркелкі емес түстер, жағылулар, нүктелер немесе түзу сызықтар пайда болады

☐ Қағаз жолын тазалаңыз.

☐ Сканер әйнегі тазалаңыз.

☐ Түпнұсқаларды Сканер әйнегі бетіне қойғанда түпнұсқа немесе құжат қақпағын тым қатты баспаңыз.

☐ Қағаз ластанса, көшіру тығыздығы параметрін төмен мәнге қойыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 91](#)

➔ [“Сканер әйнегі тазалау” бетте 93](#)

➔ [“Көшіруге арналған мәзір опциялары” бетте 64](#)

## Көшірілген кескінде муар (айқасқан тор) белгілері пайда болады

Кішірейту және үлкейту параметрін өзгертіңіз немесе түпнұсқаны сәл басқаша бұрышпен орналастырыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Көшіруге арналған мәзір опциялары” бетте 64](#)



## Түпнұсқаның артқы жағындағы сурет көшірілген суретте пайда болады

- ☐ Жұқа түпнұсқа үшін түпнұсқаны Сканер әйнегі үстіне қойыңыз және оның үстіне бір парақ қара қағаз қойыңыз.
- ☐ Басқару тақтасындағы көшіру тығыздығы параметрін азайтыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Көшіруге арналған мәзір опциялары” бетте 64](#)

## Басып шығару ақауын жою мүмкін болмады.

Егер барлық шешімдерді байқап көрсеңіз және ақауды жоя алмасаңыз, принтер драйверін жойып, қайта орнатып көріңіз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолданбаларды жою” бетте 102](#)
- ➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 100](#)

---

## Басып шығарудың басқа қиындықтары


### Басып шығару тым баяу

- ☐ Кез келген қажет емес бағдарламаларды жабыңыз.
- ☐ Сапа параметрін төмен мәнге қойыңыз. Жоғары сапалы баспа басып шығару жылдамдығын баяулатады.
- ☐ Екі бағытты (не жоғары жылдамдықты) параметрді іске қосыңыз. Параметр қосылғанда басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және басып шығару жылдамдығы артады.

- ☐ Windows

Принтер драйверінің **Жоғары жылдамдық** қойындысында **Қосымша опциялар** таңдаңыз.


- ☐ Mac OS

**Жүйе параметрлері** тармағын  мәзірінен > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **On** параметрін **High Speed Printing** параметрі ретінде таңдаңыз.

## Ақаулықтарды шешу

❑ Үнсіз режимді ажыратыңыз. Бұл мүмкіндік басып шығару жылдамдығын баяулатады.


❑ Басқару тақтасы

Негізгі экрандағы  параметрін таңдап, **Тыныш режим** параметрін ажыратыңыз.

❑ Windows

**Өшіру** параметрін принтер драйверінің **Дыбыссыз режим** қойындысындағы **Басты** параметрі ретінде таңдаңыз.

❑ Mac OS

**Жүйе параметрлері** тармағын  мәзірінен > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Off** параметрін **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.

## Үздіксіз операция кезінде басып шығару немесе сканерлеу кенеттен баяулайды

Басып шығару механизмінің қызып кетіп, зақымдалуын болдырмау үшін басып шығару немесе сканерлеу баяулайды. Дегенмен, операцияны жалғастыруға болады. Қалыпты жылдамдыққа оралу үшін сканерді жұмыссыз 30 минутқа қалдырыңыз. Қуат өшірулі болса, жылдамдық қалыпты мәніне оралмайды.

## Сканерлеуді бастау мүмкін емес

❑ USB кабелін қауіпсіз түрде принтерге және компьютерге қосыңыз. Егер USB хабын пайдалансаңыз, принтерді компьютерге тікелей қосып көріңіз.

❑ Epson Scan 2 құрылғысында дұрыс принтер (сканер) таңдалғанын тексеріңіз.

### Windows жүйесін пайдаланғанда принтер анықталғанын немесе анықталмағанын тексеріңіз

Windows жүйесінде, принтер (сканер) **Сканер және камера** бөлімінде көрсетілетінін тексеріңіз. Принтер (сканер) «EPSON XXXXX (принтер атауы)» түрінде көрсетілуі керек. Егер принтер (сканер) көрсетілмесе, Epson Scan 2 бағдарламасын жойып, қайта орнатыңыз. **Сканер және камера** терезесіне кіру үшін төмендегіні қараңыз.

❑ Windows 10

Бастау түймесін басып, **Windows жүйесі** > **Басқару тақтасы** тармағын таңдап, іздеу жолағына «Сканер және камера» деп жазып, **Сканерлер мен камераларды көру** түймесін басып, принтердің көрсетілгенін тексеріңіз.

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

**Жұмыс үстелі** > **Параметрлер** > **Басқару тақтасы** тармағын таңдап, іздеу жолағына «Сканер және камера» деп енгізіңіз де, **Сканер және камера көрсету** түймесін басып, принтер көрсетілгенін тексеріңіз.

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы** түймесін таңдап, іздеу жолағына «Сканер және камера» деп жазып, **Сканерлер мен камераларды көру** түймесін басып, принтердің көрсетілгенін тексеріңіз.

## Ақаулықтарды шешу

- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Жабдық және дыбыс > Сканерлер және камералар** тармағын таңдаңыз, содан соң принтер көрсетілгенін тексеріңіз.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Принтерлер және басқа жабдық > Сканер және камералар** түймесін таңдап, принтер көрсетілгенін тексеріңіз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолданбаларды жою” бетте 102](#)
- ➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 100](#)

---

## Сканерленген сурет ақаулары

### Сканер әйнегінен сканерлеген кезде біркелкі емес түстер, кір, дақтар, т.с.с. пайда болады

- ❑ Сканер әйнегін тазалаңыз.
- ❑ Түпнұсқаға жабысып қалған қоқыс пен жұққан кірді кетіріңіз.
- ❑ Түпнұсқаға немесе сканер қақпағына шамадан тыс күш түсірмеңіз. Егер шамадан тыс күшпен бассаңыз, сияның жағылуы, тамып кетуі немесе дақтардың түсуі орын алуы мүмкін.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Сканер әйнегі тазалау” бетте 93](#)

### Кескін сапасы — қатпарлы

- ❑ Epson Scan 2 бөлімінде **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы элементтер арқылы кескінді реттеп, сканерлеңіз.
- ❑ Егер ажыратымдылық төмен болса, ажыратымдылықты арттырып, сканерлеп көріңіз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 70](#)

### Кескіндердің фонында ығысу пайда болады

Сканерленген кескінде түпнұсқаның артқы жағындағы кескіндер көрінуі мүмкін.

- ❑ Epson Scan 2 бөлімінде **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдаңыз, содан соң **Жарықтық** параметрін реттеңіз.

Бұл мүмкіндік **Негізгі параметрлер** қойындысы > **Кескін түрі** бөліміндегі параметрлерге немесе **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы параметрлерге байланысты қолжетімді емес болуы мүмкін.

## Ақаулықтарды шешу

- ❑ Epson Scan 2 бөлімінде **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдап, **Кескін опциясы > Мәтінді жақсарту** параметрін таңдаңыз.
- ❑ Сканер әйнегінен сканерлегенде қара қағазды немесе үстел төсемесін түпнұсқа үстіне қойыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 70](#)
- ➔ [“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 28](#)

## Мәтін бұрмаланған

- ❑ Epson Scan 2 бөлімінде **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдап, **Кескін опциясы > Мәтінді жақсарту** параметрін таңдаңыз.
- ❑ Epson Scan 2 бөлімінде **Кескін түрі** қойындысындағы **Негізгі параметрлер** параметрі **Ақ-қара** күйіне орнатылғанда **Шек** қойындысындағы **Кеңейтілген параметрлер** параметрін реттеңіз. **Шек** параметрін арттырғанда қара түс қоюлана түседі.
- ❑ Егер ажыратымдылық төмен болса, ажыратымдылықты арттырып, сканерлеп көріңіз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 70](#)

## Муарлар (торлы көлеңкелер) пайда болады

Егер түпнұсқа басып шығарылған құжат болса, сканерленген кескінде муарлар (торлы көлеңкелер) пайда болуы мүмкін.

- ❑ Epson Scan 2 бағдарламасының **Кеңейтілген параметрлер** қойындысында **Растрды алу** параметрін орнатыңыз.



- ❑ Ажыратымдылықты өзгертіңіз, содан кейін қайта сканерлеңіз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 70](#)

## Сканер әйнегінде дұрыс аймақты сканерлеу мүмкін емес

- ❑ Түпнұсқа реттеу белгілеріне қарсы дұрыс орналастырылғанын тексеріңіз.
- ❑ Егер сканерленген кескіннің жиегі жоқ болса, түпнұсқаны сканер әйнегінің жиегінен сәл жылжытыңыз.

## Ақаулықтарды шешу

- ❑ Басқару тақтасынан сканерлегенде және автоматты сканерлеу аумағын қию функциясын таңдағанда, сканер әйнегінен және құжаттың қақпағынан кез келген қоқысты немесе шаңлы алып тастаңыз. Егер түпнұсқаның айналасында қанедай да бір қоқыс немесе шаң болса, оны қосу үшін сканерлеу аумағы кеңейеді.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 28](#)
- ➔ [“Сканер әйнегі тазалау” бетте 93](#)

## Ізделетін PDF пішімі ретінде сақтағанда мәтін дұрыс анықталмады

- ❑ **Кескінді пішімдеу опциялары** терезесіндегі Epson Scan 2 бөлімінде **Мәтін тілі** параметрі **Мәтін** қойындысында дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.
- ❑ Түпнұсқа тік қойылғанын тексеріңіз.
- ❑ Анық мәтін бар түпнұсқаны пайдаланыңыз. Түпнұсқалардың келесі түрлері үшін мәтіннің анықталуы төмендеуі мүмкін.
  - ❑ Бірнеше рет көшірілген түпнұсқалар
  - ❑ Факспен жіберілген түпнұсқалар (төмен ажыратымдылықта)
  - ❑ Әріп арасындағы немесе жол арасындағы аралық тым кішкентай түпнұсқалар
  - ❑ Шектік сызықтары немесе мәтін асты сызылған сызықтары бар түпнұсқалар
  - ❑ Қолмен жазылған мәтін бар түпнұсқалар
  - ❑ Қисықтар мыжырықтар бар түпнұсқалар
- ❑ Epson Scan 2 бөлімінде **Кескін түрі** қойындысындағы **Негізгі параметрлер** параметрі **Ақ-қара** күйіне орнатылғанда **Шек** қойындысындағы **Кеңейтілген параметрлер** параметрін реттеңіз. **Шек** параметрін арттырсаңыз, қара түс аймағы үлкейеді.
- ❑ Epson Scan 2 бөлімінде **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдап, **Кескін опциясы** > **Мәтінді жақсарту** параметрін таңдаңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 70](#)

## Сканерленген кескінде проблемаларды шешу мүмкін емес

Егер барлық шешімдерді қолдансаңыз және проблема шешілмесе, Epson Scan 2 параметрлерін Epson Scan 2 Utility қолданбасы арқылы инициализациялаңыз.

### Ескертпе:

*Epson Scan 2 Utility — Epson Scan 2 мүмкіндігімен берілетін қолданба.*

1. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.
  - ❑ Windows 10/Windows Server 2016  
Бастау түймесін басып, **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility** таңдаңыз.

## Ақаулықтарды шешу

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.

- ❑ Mac OS

**Өту > Бағдарламалар > Epson Software > Epson Scan 2 Utility** тармағын таңдаңыз.

2. **Басқа** қойындысын таңдаңыз.

3. **Қайтару** түймесін басыңыз.

### **Ескертпе:**

*Егер инициализациялау проблеманы шешпесе, Epson Scan 2 қолданбасын жойып, қайта орнатыңыз.*

### **Қатысты ақпарат**

➔ [“Қолданбаларды жою” бетте 102](#)

➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 100](#)

---

## Басқа сканерлеу ақаулары

### Сканерлеу тыс баяу

Ажыратымдылықты азайтыңыз.

### Үздіксіз сканерлеу кезінде сканерлеу кенеттен баяулайды

Сканерлеу механизмінің қызып кетіп, зақымдалуын болдырмау үшін басып шығару баяулайды. Дегенмен, сканерлеуді жалғастыруға болады. Қалыпты басып шығару жылдамдығына оралу үшін сканерді жұмыссыз 30 минутқа қалдырыңыз. Қуат өшірулі болса, сканерлеу жылдамдығы қалыпты мәніне оралмайды.

### Сканерлеу PDF/Multi-TIFF пішіміне сканерлегенде тоқтайды

- ❑ Epson Scan 2 көмегімен сканерлеген кезде, PDF пішімінде 999 бетке дейін және Multi-TIFF пішімінде 200 бетке дейін үздіксіз сканерлеуге болады.

- ❑ Үлкен көлемдерді сканерлегенде сұр түс реңктерінде сканерлеу ұсынылады.

- ❑ Компьютердің қатты дискіндегі бос орынды арттырыңыз. Бос орын жеткіліксіз болса, сканерлеу тоқтауы мүмкін.

## Ақаулықтарды шешу

- ☐ Төменірек ажыратымдылықпен сканерлеп көріңіз. Деректердің жалпы өлшемі шекке жетсе, сканерлеу тоқтайды.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 70](#)


---

## Басқа ақаулар

### Жұмыс дыбыстары қатты

Егер қатты дыбыспен жұмыс істесе, **Дыбыссыз режим** қосыңыз. Бұл мүмкіндікті қосу басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін.


- ☐ Басқару тақтасы

Негізгі экрандағы  параметрін таңдап, **Тыныш режим** параметрін қосыңыз.


- ☐ Windows принтер драйвері

**Дыбыссыз режим** қойындысындағы **Басты** режимін қосыңыз.

- ☐ Mac OS принтер драйвері

 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Он** параметрін **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.

- ☐ Epson Scan 2

**Конфигурация** терезесін ашу үшін  түймесін басыңыз. Содан кейін **Дыбыссыз режим** қойындысындағы **Сканерлеу** режимін орнатыңыз.

### Бағдарлама қауіпсіздік шлюзімен блокталды (тек Windows үшін)

**Басқару тақтасы** ішіндегі қауіпсіздік параметрлерінде қолданбаны Windows брандмауэры рұқсат еткен бағдарламаларға қосыңыз.

### Сия деңгейін қайта орнатуды ұсынатын хабар көрсетіледі

Сия құтысын толтырып, сия деңгейін бастапқы қалпына келтіріңіз.

Пайдалану жағдайларына байланысты құтыда әлі сия бар болса, хабар көрсетілуі мүмкін.

### Төгілген сия

- ☐ Егер сия ыдыстың айналасына жабысып қалса, түксіз, таза шүберекпен немесе мақта тампонмен сүртіп тастаңыз.

### **Ақаулықтарды шешу**

- ☐ Егер сия тақтаға немесе еденге төгілсе, оны дереу сүртіп тастаңыз.Сия құрғап қалғанда дақты кетіру қиын болады.Дақтың таралуын болдырмау үшін сияны құрғақ шүберекпен сүртіңіз, содан соң ылғал шүберекпен сүртіп тастаңыз.
- ☐ Егер сия қолға жағылып қалса, оны сумен және сабынмен жуыңыз.



# Қосымша

## Техникалық сипаттамалары

### Принтердің техникалық сипаттамалары

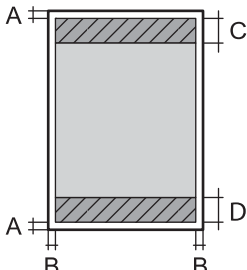
|                                 |                 |   |
|---------------------------------|-----------------|---|
| Басып шығару басы саңылауын қою |                 | Қара сия шүмектері: 400×2 жол                             |
| Қағаз салмағы*                  | Қарапайым қағаз | 64–90 г/м <sup>2</sup> (17–24 фунт)                       |
|                                 | Хатқалталар     | Хатқалта №10, DL, C6: 75–90 г/м <sup>2</sup> (20–24 фунт) |

\* Қағаз қалыңдығы осы ауқым ішінде болғанда да, қағаз принтерге берілмеуі мүмкін немесе қағаз сипаттарына немесе сапасына байланысты сканерлеу сапасы нашарлауы мүмкін.

### Басып шығарылатын аймақ

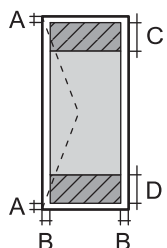
#### *Жалғыз парақтар үшін басып шығарылатын аумақ*

Принтер механизміне байланысты көлеңкелі аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

|   |   |                     |
|---|---|---------------------|
|  | A | 3.0 мм (0.12 дюйм)  |
|   | B | 3.0 мм (0.12 дюйм)  |
|   | C | 46.0 мм (1.81 дюйм) |
|   | D | 44.0 мм (1.73 дюйм) |

#### *Хатқалталар үшін басып шығарылатын аумақ*

Принтер механизміне байланысты көлеңкелі аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

|   |   |                     |
|---|---|---------------------|
|  | A | 3.0 мм (0.12 дюйм)  |
|   | B | 5.0 мм (0.20 дюйм)  |
|   | C | 24.0 мм (0.95 дюйм) |
|   | D | 46.0 мм (1.81 дюйм) |

**Қосымша****Сканердің техникалық сипаттамалары**

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Сканер түрі              | Планшет типті   |
| Фотоэлектр құрылғысы     | CIS   |
| Тиімді пикселдер         | 10200×14040 пиксел (1200 нүкте/дюйм)  |
| Ең үлкен құжат көлемі    | 216×297 мм (8.5×11.7 дюйм)<br>A4, Letter  |
| Сканерлеу ажыратымдылығы | 1200 нүкте/дюйм (негізгі сканер)<br>2400 нүкте/дюйм (қосымша сканер)  |
| Шығыс ажыратымдылық      | 50 – 9600 нүкте/дюйм, 1 нүкте/дюйм арту бойынша   |
| Түс тереңдігі            | Түс<br><input type="checkbox"/> 48 бит/пиксел ішкі (16 бит/пиксел ішкі/түс ішкі)<br><input type="checkbox"/> 24 бит/пиксел сыртқы (8 бит/пиксел ішкі/түс сыртқы)<br>Сұр түс реңктері<br><input type="checkbox"/> 16 бит/пиксел ішкі<br><input type="checkbox"/> 8 бит/пиксел сыртқы<br>Ақ-қара<br><input type="checkbox"/> 16 бит/пиксел ішкі<br><input type="checkbox"/> 1 бит/пиксел сыртқы |
| Жарық көзі               | Жарық диод  |

**Интерфейстің техникалық сипаттамалары**

|                |              |
|----------------|--------------|
| Компьютер үшін | Hi-Speed USB |
|----------------|--------------|

**Өлшемдер**

|          |  |
|----------|--|
| Өлшемдер | Сақтау<br><input type="checkbox"/> Ені: 375 мм (14.8 дюйм)<br><input type="checkbox"/> Тереңдігі: 347 мм (13.7 дюйм)<br><input type="checkbox"/> Биіктігі: 302 мм (11.9 дюйм)<br>Басып шығару<br><input type="checkbox"/> Ені: 375 мм (14.8 дюйм)<br><input type="checkbox"/> Тереңдігі: 347 мм (13.7 дюйм)<br><input type="checkbox"/> Биіктігі: 302 мм (11.9 дюйм) |
| Салмағы* | Шамамен 6.2 кг (13.7 фунт)   |

## Қосымша

\* Сиясыз және қуат сымынсыз.

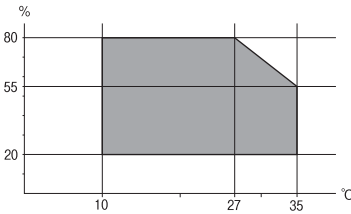
## Электр техникалық сипаттамалары

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| Үлгі                           | 100 – 240 В үлгісі   | 220 – 240 В үлгісі   |
| Номиналды жиілік ауқымы        | 50 – 60 Гц   | 50 – 60 Гц   |
| Номиналды ток                  | 0.5 – 0.2 А  | 0.3 А  |
| Қуат тұтынуы (USB қосылымымен) | <p>Бөлек көшіру: шамамен 13.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Дайын режимі: шамамен 5.0 Вт</p> <p>Күту режимі: шамамен 0.7 Вт</p> <p>Қуатты ажырату: шамамен 0.2 Вт</p> | <p>Бөлек көшіру: шамамен 13.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Дайын режимі: шамамен 5.1 Вт</p> <p>Күту режимі: шамамен 0.7 Вт</p> <p>Қуатты ажырату: шамамен 0.3 Вт</p> |

### Ескертпе:

- ☐ Кернеуін принтердің жапсырмасын қараңыз.
- ☐ Еуропалық пайдаланушылар үшін қуат тұтыну жөніндегі мәліметтерді келесі веб-сайттан қараңыз.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Қоршаған орта сипаттамалары

|        |   |
|--------|---|
| Әрекет | <p>Келесі суретте көрсетілген ауқым ішінде принтерді пайдаланыңыз.</p>  <p>Температура: 10 – 35°C (50 – 95°F)</p> <p>Ылғалдылық: 20 – 80% ҚЫ (конденсациясыз)</p> |
| Сақтау | <p>Температура: -20 – 40°C (-4 – 104°F)*</p> <p>Ылғалдылық: 5 – 85% ҚЫ (конденсациясыз)</p>   |

\* Бір ай 40°C (104°F) температурада сақтауға болады.

## Сия шишалары үшін қоршаған ортаның сипаттамалары

|                      |  |
|----------------------|--|
| Сақтау температурасы | -20 және 40 °C арасында (-4 және 104 °F арасында)*   |
| Қату температурасы   | -15 °C (5 °F)  |
|                      | Сия 25 °C (77 °F) деңгейінде шамамен 2 сағаттан кейін ериді және пайдалануға жарамды болады. |

## Қосымша

\* 40 °C (104 °F) температурасында бір ай бойы сақтауға болады.

## Жүйе талаптары

- ☐ Windows 10 (32 бит, 64 бит)/Windows 8.1 (32 бит, 64 бит)/Windows 8 (32 бит, 64 бит)/Windows 7 (32 бит, 64 бит)/Windows Vista (32 бит, 64 бит)/Windows XP SP3 немесе одан кейінгі нұсқасы (32 бит)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 немесе одан кейінгі нұсқасы/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 немесе одан кейінгі нұсқасы
- ☐ macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

### **Ескертпе:**

- ☐ *Mac OS кейбір қолданбалар мен мүмкіндіктерді қолдамауы мүмкін.*
- ☐ *UNIX файл жүйесі (UFS) Mac OS үшін қолданылмайды.*

---

## Заңға қатысты ақпарат

### Еуропалық үлгілер бойынша стандарттар мен мақұлдаулар

Келесі модель CE белгісі бар және қолдануға болатын ЕО директиваларына сәйкес келеді. Қосымша мәліметтер алу мақсатында растауды мәлімдеу үшін пайдаланылатын Директивалар мен үйлесімді стандарттардың сілтемесі бар растаулардың толық мәлімдемесіне кіру үшін келесі веб-сайтқа кіріңіз.

<http://www.epson.eu/conformity>

C651A

### Көшіру шектеулері

Принтерді жауапты және заңды пайдалануды қамтамасыз ету үшін төмендегі шектеулерді орындаңыз.

Төмендегі элементтерді көшіруге заңмен тыйым салынады:

- ☐ банкноттар, тиындар, мемлекет шығарған бағалы қағаздар, мемлекеттік облигациялы бағалы қағаздар және муниципалдық бағалы қағаздар
- ☐ қолданылмаған пошта маркалары, таңбаланған ашық хаттар және басқа жарамды пошта алымы бар басқа ресми пошта заттары
- ☐ мемлекеттік акциздік маркалар және заңды іс рәсімімен шығарылған бағалы қағаздар

Төмендегі элементтерді көшіру кезінде абай болыңыз:

- ☐ жеке нарықтық бағалы қағаздар (акционерлік сертификаттар, берілетін соло вексельдер, банка чектері, т.б.), айлық билеттер, жеңілдік билеттері, т.б.
- ☐ паспорттар, жүргізуші куәліктері, фитнес купондар, жол билеттері, азық-түлік талондар, билеттер, т.б.

## Қосымша

### **Ескертпе:**

*Бұл элементтерді көшіру заңмен тыйым салынған.*

Авторлық құқықтары қорғалған материалдарды жауапты пайдалану:

авторлық құқықтары қорғалған материалдарды дұрыс көшірмеу салдарынан принтерлер дұрыс пайдаланылмауы мүмкін. Білікті заңгердің кеңесі бойынша әрекет етпесе, жарияланған материалды көшірмес бұрын авторлық құқық иесінің рұқсатын алып, жауапты болыңыз және құрметтеңіз.

---

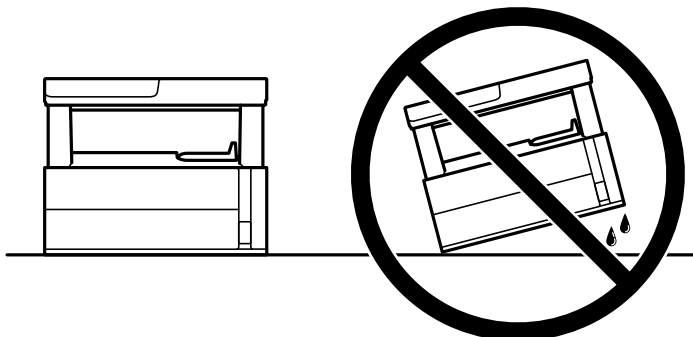
## Принтерді тасымалдау және сақтау

Принтерді сақтау қажет немесе оны жылжыту не жөндеу кезінде тасымалдау қажет кезде, принтерді орау үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

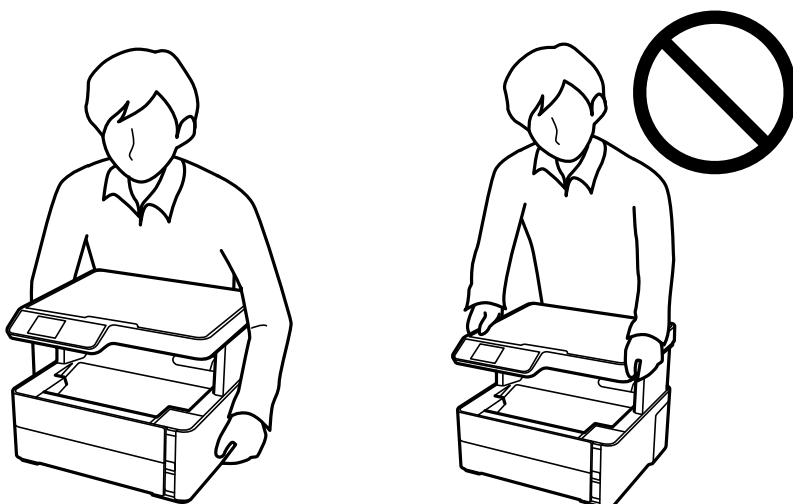
## Қосымша

### **Маңызды:**

- Принтерді сақтау не тасымалдау кезінде, принтерді пластикалық қапқа салып жабыңыз. Принтерді еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе сия ағуы мүмкін.




- Принтерді көтеру кезінде қолдарыңызды төменде көрсетілген күйге қойыңыз.



- Сия бөтелкесін сақтаған немесе тасымалдаған кезде бөтелкені еңкейтпеңіз және соғылу немесе температураның ауысу ықпалын тигізбеңіз. Әйтпесе сия бөтелкесінің қақпағы мықтап жабылған болса да сия ағуы мүмкін. Қақпақты бекіткен кезде сия бөтелкесін міндетті түрде жоғары қаратыңыз және бөтелкені тасымалдаған кезде (мысалы, бөтелкені дорбаға қою) сия ақпайтындай шаралар қолданыңыз.
- Ашылған сия ыдыстарын принтермен бір қорапқа салмаңыз.



## Қосымша

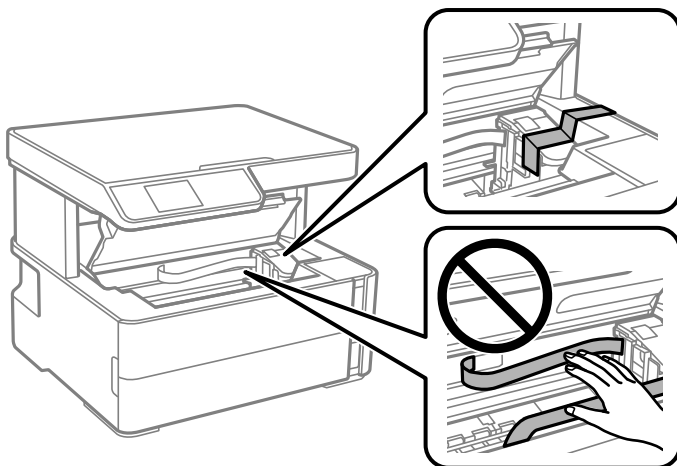
1.  түймесін басып, принтерді өшіріңіз.
2. Қуат шамының өшірілгенін тексеріңіз, қуат сымын ажыратыңыз.



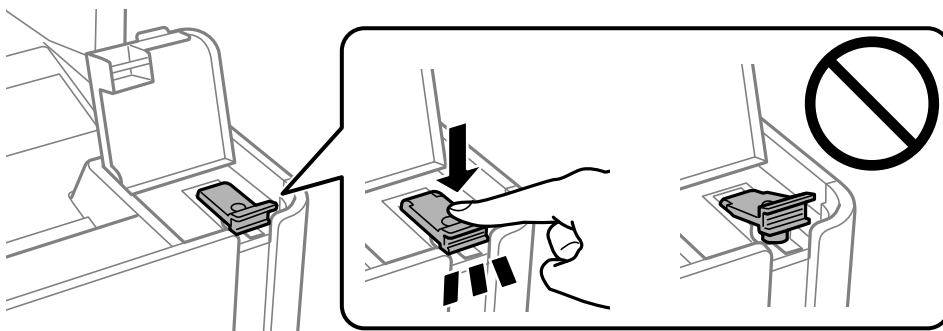
**Маңызды:**

*Қуат шамы өшірілген кезде қуат сымын ажыратыңыз. Олай болмаса, басып шығару механизмі бастапқы орнына оралмай, сияның құрғап қалуын тудырады және басып шығару мүмкін болмайды.*

3. Қуат сымы және USB кабелі сияқты барлық кабельдерді ажыратыңыз.
4. Қағаздың барлығын принтерден алып тастаңыз.
5. Принтердің ішінде түпнұсқалардың жоқтығын тексеріңіз.
6. Принтердің қақпағын ашыңыз. Басып шығару механизмін корпуста лентамен бекітіңіз.

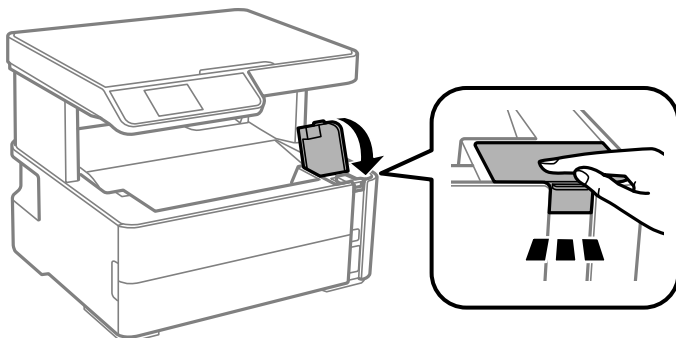


7. Сия бөтелкесінің қақпағын мықты етіп орнатыңыз.

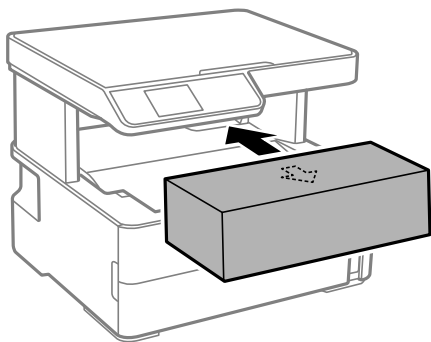


## Қосымша

8. Сия ыдысының қақпағы мықтап жабыңыз.



9. Принтермен бірге келген аксессуарлар қорабына төменде көрсетілгендей ашатын бекітпені алдыға қаратып салыңыз.



10. Принтерді пластикалық қапқа салып жабыңыз.

11. Қорғағыш материалдарды пайдаланып, принтерді өз қорабына қаптаңыз.



**Маңызды:**

*Принтер қапқа салып тасымалдау не сақтау кезінде, оның көлденең қойылғанына көз жеткізіңіз, әйтпесе сия ағып кетуі мүмкін.*

Принтерді қайтадан пайдаланғанда басып шығару механизмін бекітетін лентаны алыңыз. Егер басып шығару сапасы келесі рет басып шығару кезінде төмендесе, басып шығару механизмін тазалап, туралаңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Бөлік аттары мен функциялары” бетте 14
- ➔ “Басып шығару механизмін тазалау — (Басып шығару басын тазалау)” бетте 86
- ➔ “Басып шығару механизмін туралау” бетте 90

---

## Авторлық құқық

Seiko Epson Corporation алдын ала жазбаша келісімінсіз осы өнімнің ешқандай бөлігін электрондық, механикалық, фотокөшіру, жазу жолдарымен қайта шығаруға, қалпына келтіру жүйесіне сақтауға немесе басқа пішінде не басқа жолмен өткізуге болмайды. Осы құжаттағы



## Қосымша

ақпаратты пайдалануға қатысты патенттік заңнаманы бұзу болып табылмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалану салдарынан болған зақымдарға жауапты болмайды. Мұнда қамтылған ақпарат осы Epson өнімімен пайдалануға ғана арналған. Epson компаниясы осы ақпараттың басқа өнімдерге қолданылуына жауапты емес.

Seiko Epson Corporation компаниясы және бөлімшелері апаттық жағдайда, осы өнімді дұрыс пайдаланбау немесе қиянат ету, рұқсатсыз өзгерту, жөндеу немесе өнімге өзгерістер енгізу салдарынан болатын зақымдарға, залалдарға, қаражат жұмсауға не шығындарға немесе (АҚШ-ты қоспағанда) Seiko Epson Corporation компаниясының пайдалану және қызмет көрсету нұсқаулықтарының қатаң сақталмауына осы өнімді сатып алушы немесе үшінші тарап алдында жауапты болмайды.

Seiko Epson Corporation компаниясы және оның бөлімшелері Epson компаниясының түпнұсқа өнімдері немесе Seiko Epson Corporation компаниясы мақұлдаған Epson өнімдері болып табылмайтын кез келген функцияларды немесе шығыс материалдарын пайдалану салдарынан болатын кез келген зақымдарға немесе ақауларға жауап болмайды.

Seiko Epson Corporation Epson бекітілген өнімдері деп танығаннан басқа интерфейс кабельдерін пайдаланудан болатын электромагниттік кедергіден туындаған қандай да бір зақымдарға Seiko Epson Corporation компаниясы жауапкершілік алмайды.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Осы нұсқаулықтың мазмұны және өнімнің сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

---

## Сауда белгілері

❑ EPSON® — тіркелген сауда белгісі, ал EPSON EXCEED YOUR VISION немесе EXCEED YOUR VISION — Seiko Epson корпорациясының сауда белгісі.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

## Қосымша

- ☐ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ☐ Жалпы ескертпе: Осында пайдаланылған басқа өнім атаулары анықтама мақсатында берілген және өз иелерінің сауда белгілері болуы мүмкін. Epson осы таңбалардың барлық құқықтарынан бас тартады.

---

## Қолдау көрсету қызметі

### Техникалық қолдау көрсету веб-торабы

Егер қосымша көмек қажет болса, төменде көрсетілген Epson қолдау көрсету веб-торабын қараңыз. Еліңізді немесе аймағыңызды таңдаңыз және жергілікті Epson веб-торабының қолдау көрсету бөліміне өтіңіз. Ең соңғы драйверлер, ЖҚС, нұсқаулықтар немесе басқа жүктеулерді осы веб-тораптан алуға болады.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Еуропа)

Егер Epson өніміңіз дұрыс жұмыс істемесе немесе ақаулықтарды шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

### Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу

#### Epson компаниясына хабарласу алдында

Егер Epson өнімі дұрыс емес жұмыс істеп жатса және өнім нұсқаулықтарындағы ақаулықтарды жою туралы ақпаратты пайдаланып мәселені шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз. Егер аумағыңыз үшін Epson төмендегі тізімде берілмеген болса, өнімді сатып алған жердегі дилерге хабарласыңыз.

Epson қолдау қызметі төмендегі ақпаратты берсеңіз, сізге әлдеқайда тезірек көмектесе алады:

- ☐ Өнімнің сериялық нөмірі  
(Сериялық нөмір жапсырмасы әдетте өнімнің артында болады.)
- ☐ Өнім үлгісі
- ☐ Өнім бағдарламалық жасақтамасының нұсқасы  
(Өнімнің бағдарламалық жасақтамасында **About, Version Info** түймесін немесе ұқсас түймені басыңыз.)
- ☐ Компьютердің бренді және үлгісі
- ☐ Компьютердің операциялық жүйесінің атауы және нұсқасы
- ☐ Әдетте өніммен бірге пайдаланатын қолданбалардың атаулары және нұсқалары

#### Еуропадағы пайдаланушыларға көмек

Epson қолдау көрсету қызметімен хабарласу әдісі туралы ақпарат алу үшін жалпы еуропалық құжатын қараңыз.

## Қосымша

### Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

#### Интернет желісі

<http://www.epson.com.tw>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

#### Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: +886-2-80242008

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- ☐ Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- ☐ Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- ☐ Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

#### Жөндеу орталығы:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare корпорациясы - Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталығы.

### Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек

Epson Singapore ақпарат көздері, қолдау және қызметтері:

#### Интернет желісі

<http://www.epson.com.sg>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары және техникалық қолдау көрсету электрондық пошта арқылы қол жетімді.

#### Epson қолдау көрсету қызметі

Тегін: 800-120-5564

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- ☐ Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- ☐ Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақауларды жою
- ☐ Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

### Тайландтағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

## Қосымша

### Интернет желісі

<http://www.epson.co.th>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) және электрондық пошталары қолжетімді.

### Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: 66-2685-9899

Электрондық пошта: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Байланыс орталығы тобы келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- ☐ Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- ☐ Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- ☐ Жөндеу қызметіне және кепілдікке қатысты сұраулар

### Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

#### Epson қызмет орталығы

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

### Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### Интернет желісі

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- ☐ Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

### Epson жылдам желісі

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Біздің жылдам желі келесі сұрақтар бойынша телефон немесе факс арқылы көмек көрсете алады:

- ☐ Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- ☐ Техникалық қолдау көрсету

## Қосымша

## Epson қызмет орталығы

| Облыс           | Компания атауы        | Мекенжайы  | Телефон<br>Электрондық пошта                                      |
|-----------------|-----------------------|--|---|
| DKI JAKARTA     | ESS JAKARTA MANGGADUA | Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA                           | (+6221) 62301104<br>jkt-admin@epson-indonesia.co.id               |
| NORTH SUMATERA  | ESC MEDAN             | Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera  | (+6261) 42066090 / 42066091<br>mdn-adm@epson-indonesia.co.id      |
| WEST JAWA       | ESC BANDUNG           | Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116   | (+6222) 4207033<br>bdg-admin@epson-indonesia.co.id                |
| DI YOGYAKARTA   | ESC YOGYAKARTA        | YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY  | (+62274) 581065<br>ygy-admin@epson-indonesia.co.id                |
| EAST JAWA       | ESC SURABAYA          | Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM                        | (+6231) 5355035<br>sby-admin@epson-indonesia.co.id                |
| SOUTH SULAWESI  | ESC MAKASSAR          | Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125                                     | (+62411) 8911071<br>mksr-admin@epson-indonesia.co.id              |
| WEST KALIMANTAN | ESC PONTIANAK         | Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat                              | (+62561) 735507 / 767049<br>pontianak-admin@epson-indonesia.co.id |
| RIAU            | ESC PEKANBARU         | Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau   | (+62761) 8524695<br>pkb-admin@epson-indonesia.co.id               |
| DKI JAKARTA     | ESS JAKARTA SUDIRMAN  | Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220                         | (+6221) 5724335<br>ess@epson-indonesia.co.id                      |
| EAST JAWA       | ESS SURABAYA          | Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur  | (+6231) 5014949<br>esssby@epson-indonesia.co.id                   |
| BANTEN          | ESS SERPONG           | Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten   | (+6221) 53167051 / 53167052<br>esstag@epson-indonesia.co.id       |
| CENTRAL JAWA    | ESS SEMARANG          | Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH                          | (+6224) 8313807 / 8417935<br>esssmg@epson-indonesia.co.id         |
| EAST KALIMANTAN | ESC SAMARINDA         | Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM | (+62541) 7272904<br>escsmd@epson-indonesia.co.id                  |

## Қосымша

| Облыс          | Компания атауы | Мекенжайы   | Телефон<br>Электрондық пошта                                |
|----------------|----------------|---|---|
| SOUTH SUMATERA | ESC PALEMBANG  | Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249<br>Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan                          | (+62711) 311330<br>escplg@epson-indonesia.co.id             |
| EAST JAVA      | ESC JEMBER     | Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao) | (+62331) 488373 / 486468<br>jmr-admin@epson-indonesia.co.id |
| NORTH SULAWESI | ESC MANADO     | Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21,<br>Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111   | (+62431) 8890996<br>MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID         |

Мұнда көрсетілмеген басқа қалаларға арналған байланыс желісі: 08071137766.

## Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### Интернет желісі

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- ☐ Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

### Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: +60 1800-8-17349

- ☐ Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- ☐ Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- ☐ Жөндеуге немесе кепілдік қызметтеріне қатысты сұраулар

### Басты кеңсе

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Үндістандағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### Интернет желісі

<http://www.epson.co.in>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

## Қосымша

### Телефон бойынша көмек көрсету қызметі

- ❑ Қызмет көрсету, өнім туралы ақпарат және тапсырыс беру шығындары (BSNL жолдары)

Тегін қоңырау шалу нөмірі: 18004250011

9:00 - 18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

- ❑ Қызмет көрсету (CDMA және ұялы телефон пайдаланушылар)

Тегін қоңырау шалу нөмірі: 186030001600

9:00 - 18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

### Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау көрсетілуі және сатып алғаннан кейінгі қызметтер көрсетілуі үшін пайдаланушылар төмендегі телефон, факс нөмірлері және электрондық пошта мекенжайы арқылы Epson Philippines корпорациясына қоңырау шалуы мүмкін:

#### Интернет желісі

<http://www.epson.com.ph>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) және электрондық пошта сұраулары қолжетімді.

#### Epson Philippines тұтынушыларға қызмет көрсету

Тегін: (PLDT) 1-800-1069-37766

Тегін: (сандық) 1-800-3-0037766

Манила метросы: (+632)441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электрондық пошта: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Дүйсенбіден сенбіге дейін 9:00 — 18:00 аралығында қолжетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

Тұтынушыларға қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- ❑ Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- ❑ Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- ❑ Жөндеу қызметіне және кепілдікке қатысты сұраулар

#### Epson Philippines корпорациясы

Негізгі желі: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663