EPSON®
EXCEED YOUR VISION

Guía de configuración de red

- A lo largo de este manual se utilizan imágenes del modelo LW-1000P para explicar cómo utilizar una impresora.
- Las operaciones de la impresora descritas en este manual varían según el modelo de impresora. Para más detalles, consulte el manual de su impresora.
- Las capturas de pantalla utilizadas en este manual pueden diferir ligeramente de las pantallas reales.

© 2016-2019 Seiko Epson Corporation. Reservados todos los derechos.

Contenido

Antes de realizar los ajustes 5

Configuración de los ajustes de red 5

Conexión LAN inalámbrica 6

Conexión de LAN alámbrica 7

Vérification du mode de connexion sans fil de l'imprimante 8

Selección de un método de conexión 9

Ajustes de conexión para la conexión a un ordenador 11

Configuración de una conexión LAN inalámbrica (Modo Infraestructura) 11

Configuración de los ajustes para una LAN inalámbrica mediante la configuración automática de botón (WPS) 12

Ajustes de LAN inalámbrica con un código PIN (si se adquiere automáticamente la dirección IP de la impresora) 20

Configuración manual de ajustes para una LAN inalámbrica 27

Configuración de una conexión LAN inalámbrica (Modo AP simple) 40

Configuración de los ajustes para una LAN inalámbrica en Modo AP simple mediante la configuración automática de botón (WPS) 41

Configuración manual de ajustes para una LAN inalámbrica en Modo AP simple 49

Cómo desconectar la impresora del Modo AP simple 55

Configuración de ajustes para una conexión LAN alámbrica 56

Ajuste manual de la dirección IP de la impresora 62

Conexión desde un terminal portátil 65

Aplicación Epson iLabel para terminales portátiles 66

Conexión a una impresora desde un terminal portátil, como un smartphone o una tableta 67

Adición de un segundo ordenador o terminal portátil 68

Adición de un ordenador 68

Adición de un terminal como un smartphone o una tableta 72

Comprobación/cambio de los ajustes de red de la impresora 73

Cómo comprobar los ajustes de red solo en la impresora 73

Cómo comprobarlo desde un ordenador 75

Ajustes de red que se pueden comprobar/cambiar 78

Envío de los ajustes de red a la impresora 90

Inicialización de los ajustes de red 91

Resolución de problemas 93

Resolución de problemas con ajustes de la red realizados mediante el instalador de Label Editor 94

Resolución de problemas con ajustes de la red realizados mediante Network Configuration Tool 95

Resolución de problemas con las conexiones LAN inalámbricas (Modo Infraestructura) 99

Resolución de problemas con las conexiones LAN inalámbricas (Modo AP simple) 102

Resolución de problemas con las conexiones LAN alámbricas 106

Métodos para resolver el problema de no poder conectarse en absoluto 108

Marcas comerciales / Notación 109

Marcas comerciales 109
Copyrights 109
Anotaciones 109
Nota 110

Configuración de los ajustes de red

Importante

Mientras instale el controlador de impresora o algún otro software, no conecte ningún cable de red, USB o de otro tipo a la impresora hasta que se le indique en las instrucciones.

Esta impresora es compatible con los siguientes tipos de conexiones de red. Elija el tipo de red al que se desee conectar.

- LAN inalámbrica(Modo Infraestructura)
- LAN inalámbrica(Modo AP simple)
- LAN alámbrica

Tenga en cuenta que las conexiones de LAN inalámbrica, las de LAN alámbrica y las USB pueden utilizarse a la vez en cualquier combinación.

Importante

Si hay varios ordenadores e impresoras conectados juntos, el método de conexión por el que se envían los datos de impresión al principio tendrán prioridad, independientemente del método de conexión empleado, incluso de tipo USB. Pruebe a imprimir de nuevo si aparece un menaje de error.

Nota

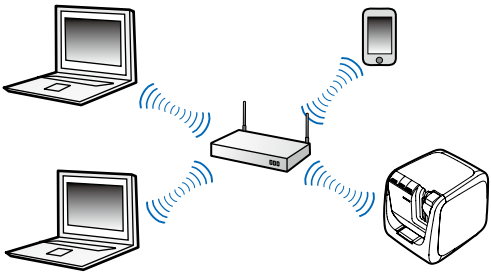
En este documento se indican métodos de conexión de red para conectar ordenadores con impresoras mediante el sistema operativo Windows.

Conexión LAN inalámbrica

Hay disponibles dos tipos de conexión LAN inalámbrica: una en la que se utiliza un punto de acceso para la conexión y otra en la que no. Seleccione el método de conexión más adecuado a su entorno de red.

■ Con punto de acceso (Modo Infraestructura)

El Modo Infraestructura es un modo de comunicación que establece la conexión mediante un punto de acceso comercial, un enrutador de banda ancha o un dispositivo similar.
Los usuarios se conectan mediante puntos de acceso, lo que les permite configurar por separado el ordenador y la impresora en distintas áreas.



Hay disponibles dos métodos de configuración: uno automático en el que se utiliza la Configuración protegida Wi-Fi (WPS) y uno manual.

➔ Configuration automatique à l'aide d'une touche sur l'imprimante et sur un point d'accès (p. 12)

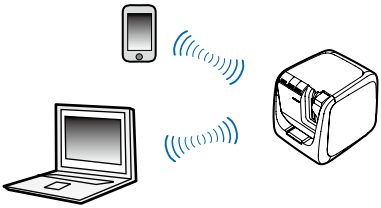
➔ Configuration manuelle (toutes les informations nécessaires telles que l'adresse IP doivent être saisies manuellement) (p. 27)

Lors de la connexion de l'imprimante à un smartphone ou à une tablette, accédez au lien ci-dessous.

➔ Conexión desde un terminal portátil (p. 65)

■ Sin punto de acceso (Modo AP simple)

En este modo, un ordenador, smartphone u otro dispositivo se comunica directamente con la impresora mediante una conexión inalámbrica si usar un punto de acceso.



Es necesario cumplir las siguientes condiciones antes de que se pueda utilizar este modo.

- El ordenador o terminal portátil que se va a conectar está preparado para una LAN inalámbrica y el interruptor de LAN inalámbrica está encendido
- El ordenador no está conectado a una LAN inalámbrica
- El ordenador está configurado para adquirir automáticamente una dirección IP

➔ Configuration automatique à l'aide d'une touche sur l'imprimante (p. 41)

➔ Configuration manuelle (obtenir les informations nécessaires de l'imprimante en imprimant une feuille d'état réseau) (p. 49)

Lors de la connexion de l'imprimante à un smartphone ou à une tablette, accédez au lien ci-dessous.

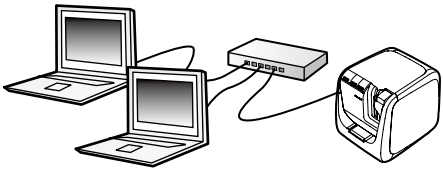
➔ Conexión desde un terminal portátil (p. 65)

Importante

- Pueden conectarse a la vez hasta cuatro dispositivos con las conexiones de Modo AP simple. Si ya hay cuatro dispositivos conectados, no podrá conectar un quinto o más.
- No podrá conectarse a dispositivos conectados a unidades que no sean la impresora o a Internet mientras esté conectado a la impresora. Su conexión de Internet se desconectará cuando ejecute esta configuración.
- El modo de seguridad establecido es WPA2-PSK (AES).

Conexión de LAN alámbrica

Este método permite a los usuarios conectarse a la impresora mediante un concentrador, un enrutador o un dispositivo similar mediante un cable.

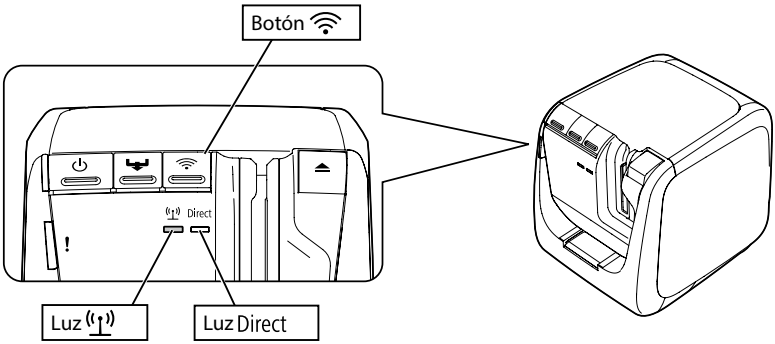


➔ Paramétrage pour une connexion au LAN filaire (p. 56)

Vérification du mode de connexion sans fil de l'imprimante

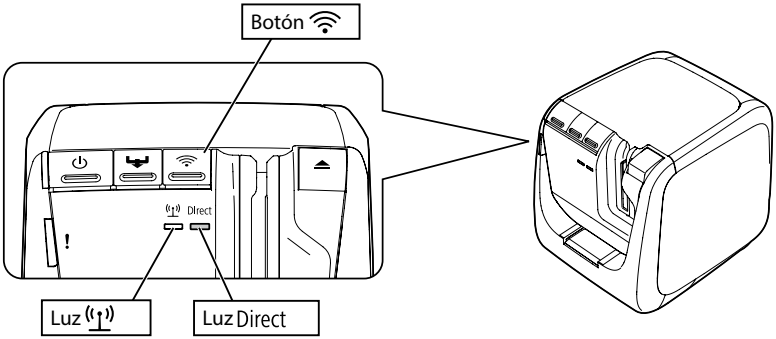
■ Mode Infrastructure (connexion à l'aide d'un point d'accès)

Le voyant / reste allumé lorsque l'imprimante est connectée à un LAN sans fil en Mode Infrastructure.



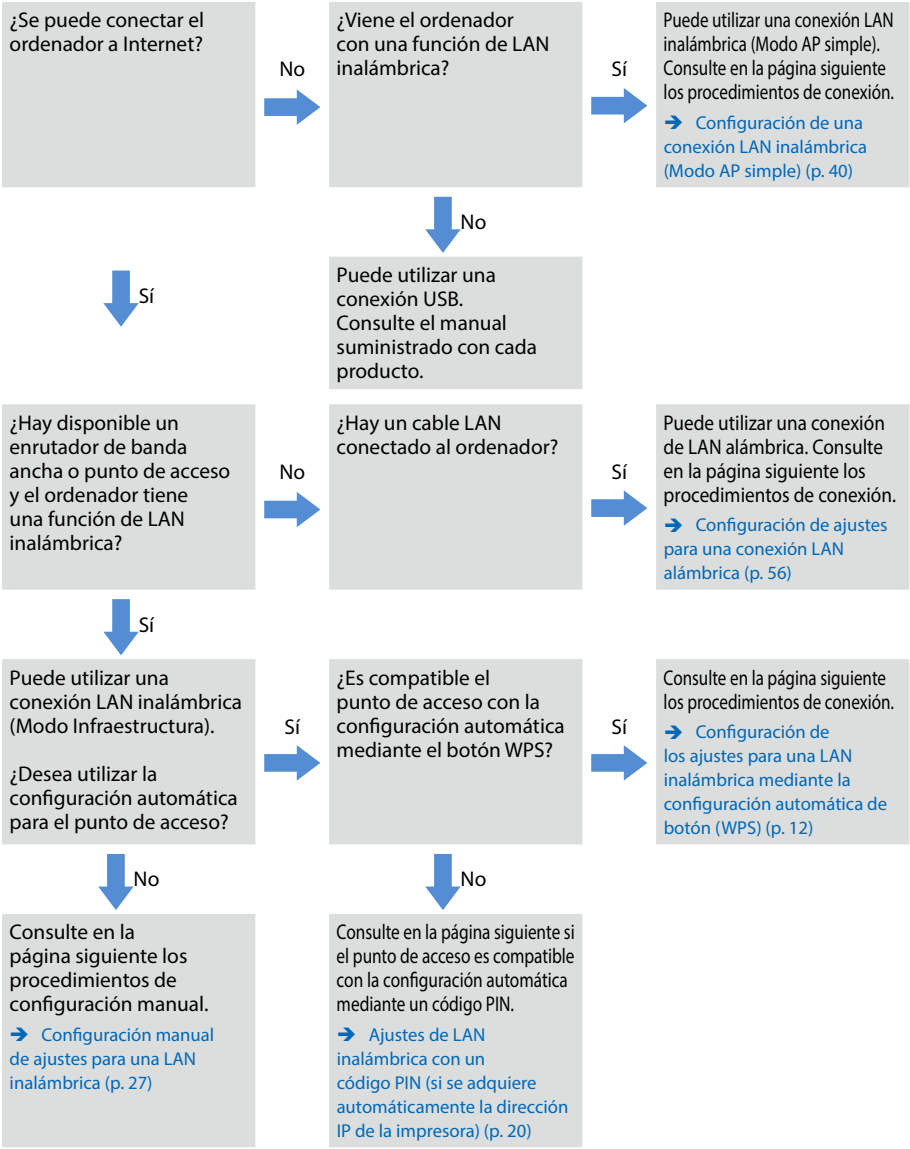
■ Mode AP simple (connexion sans point d'accès)

Le voyant Direct / reste allumé lorsque l'imprimante est connectée à un LAN sans fil en Modo AP simple.



Selección de un método de conexión

Seleccione el método que mejor coincida con su entorno de sistema. Si no tiene seguro qué método de conexión debe utilizar, consulte el siguiente diagrama de flujo como guía para las posibles selecciones.



Si va a conectar a la impresora un dispositivo que no sea un ordenador, siga los procedimientos de Conexión desde un terminal portátil (p. 65).

Importante

Necesitará una parte o la totalidad de la información indicada abajo si tiene pensado configurar manualmente los ajustes de LAN inalámbrica o si desea utilizar una dirección IP fija para la impresora. Consulte de antemano a su administrador de red. Si prepara todo de antemano, podrá configurar su red sin problemas.

Información necesaria para configurar una dirección IP fija

- Dirección IP ajustada para la impresora
- Máscara de subred
- Pasarela de enlace predeterminada

Información necesaria para configurar manualmente una LAN inalámbrica

- SSID ajustado para el punto de acceso
- Método de autenticación de seguridad para la LAN inalámbrica establecida para el punto de acceso
- Método de cifrado de la LAN inalámbrica establecido para el punto de acceso
- Clave precompartida (PSK) establecida para el punto de acceso
- Clave WEP establecida para el punto de acceso

Ajustes de conexión para la conexión a un ordenador

Hay disponibles tres métodos distintos para la conexión a un ordenador, y se indican a continuación. Seleccione el método que mejor coincida con su entorno de sistema.

Importante

Mientras instale el controlador de impresora o algún otro software, no conecte ningún cable de red, USB o de otro tipo a la impresora hasta que se le indique en las instrucciones.

Nota

Los ajustes de red se pueden revisar y modificar más tarde. Para más información, consulte la página indicada a continuación.

➔ Comprobación/cambio de los ajustes de red de la impresora (p. 73)

Configuración de una conexión LAN inalámbrica (Modo Infraestructura)

Aquí se ofrece una descripción del método para configurar una conexión LAN inalámbrica en Modo infraestructura. Seleccione uno de los siguientes métodos para configurar los ajustes.

➔ Configuración de los ajustes para una LAN inalámbrica mediante la configuración automática de botón (WPS) (p. 12)

➔ Ajustes de LAN inalámbrica con un código PIN (si se adquiere automáticamente la dirección IP de la impresora) (p. 20)

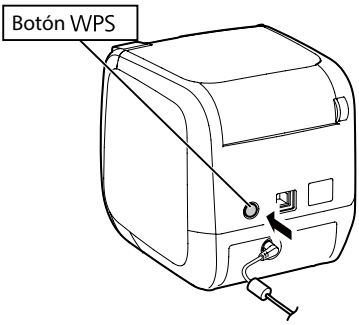
➔ Configuración manual de ajustes para una LAN inalámbrica (p. 27)

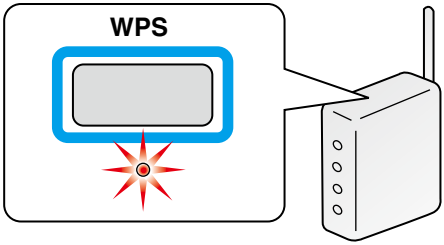
Importante

Para configurar los ajustes de LAN inalámbrica, es necesario conectar el ordenador a un dispositivo de LAN inalámbrica, como un punto de acceso o un enrutador.

Configuración de los ajustes para una LAN inalámbrica mediante la configuración automática de botón (WPS)

Este método de configuración se puede seleccionar cuando se utiliza un punto de acceso preparado para WPS y otros dispositivos (microteléfonos) inalámbricos se ajustan con el botón WPS. Pulse el botón WPS / Connect que hay en la parte posterior de la impresora y el botón WPS del punto de acceso para iniciar la comunicación entre la impresora y el punto de acceso y para activar la configuración automática de los ajustes de red necesarios. También habrá que configurar otros dispositivos (microteléfonos) inalámbricos con el botón WPS para poder utilizar este método.





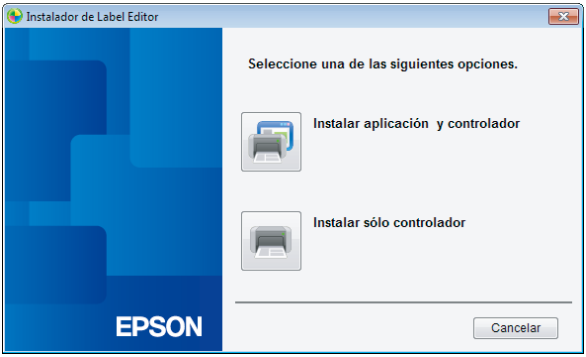
Nota

Cuando configure los ajustes de LAN inalámbrica, coloque el ordenador, la impresora y el punto de acceso cerca para tenerlos a mano, ya que deberá usar los tres para llevar a cabo los procedimientos.

1. Inicie el instalador de Label Editor en un ordenador. Siga las instrucciones en pantalla para proseguir.

2.

Pulse el botón [Instalar aplicación y controlador].

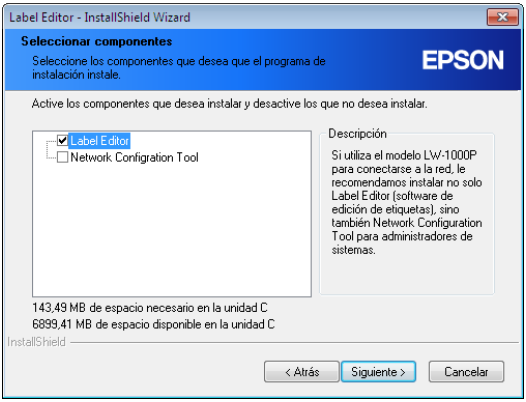


3.

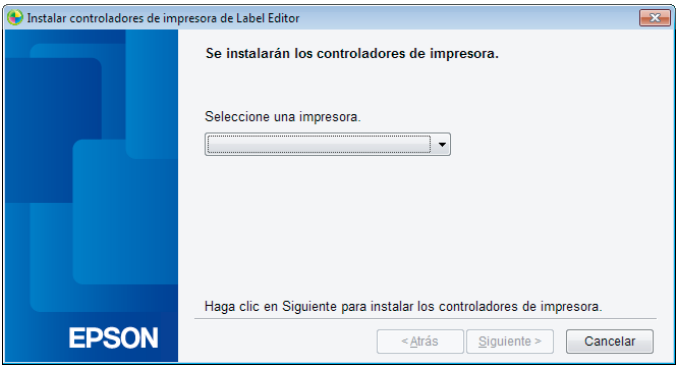
Lea el contenido del Contrato de licencia mostrado y haga clic en [Acepto] para indicar que ha leído los términos y condiciones del Contrato de licencia y que está de acuerdo con ellos. A continuación, siga las instrucciones en pantalla para proseguir con el proceso de instalación.

4.

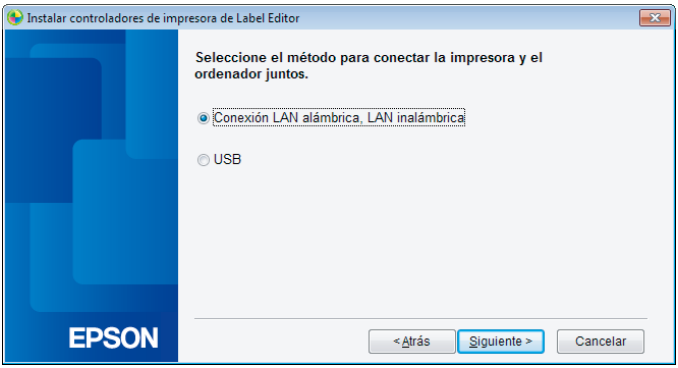
Sélectionnez [Label Editor].
Sélectionnez également l'application Network Configuration Tool, si nécessaire.



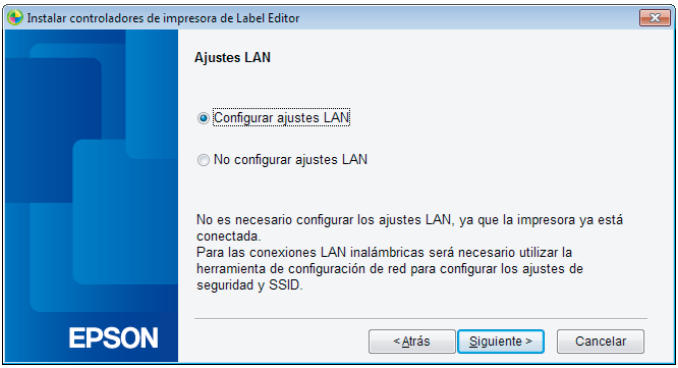
5. Seleccione un modelo (la impresora que se va a usar).



6. Seleccione [Conexión LAN alámbrica, LAN inalámbrica].



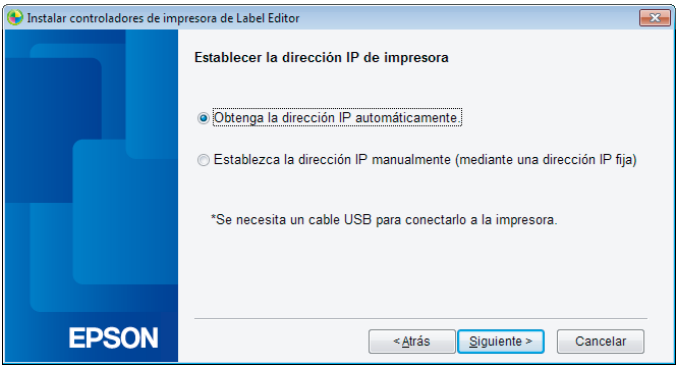
7. Seleccione [Configurar ajustes LAN].



Nota

Si ya se han configurado en la impresora los ajustes de red (al añadir un ordenador para la conexión o algo similar), seleccione [No configurar ajustes LAN].

8. Seleccione [Obtenga la dirección IP automáticamente].

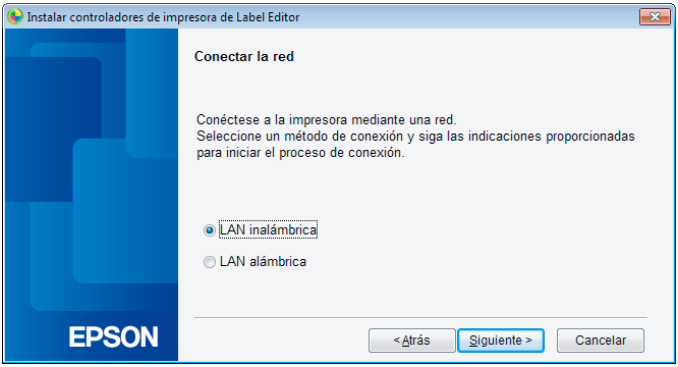


Nota

Consulte los procedimientos de la página siguiente para ajustar manualmente la dirección IP para la impresora.

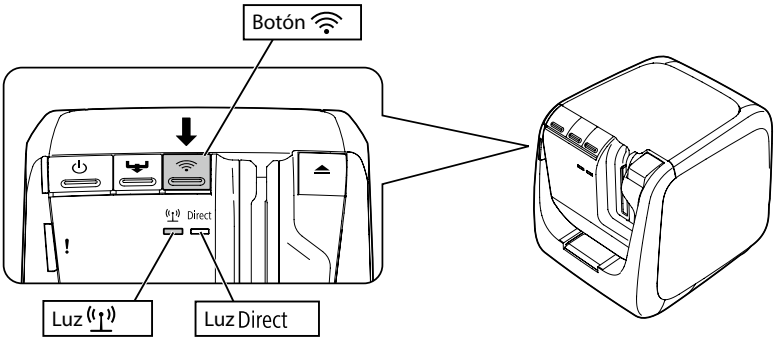
➔ Consulte la "Nota" de Ajustes de LAN inalámbrica con un código PIN (si se adquiere automáticamente la dirección IP de la impresora) (p. 20)

9. Seleccione [LAN inalámbrica].



10.

Con el cable de red y el cable USB desconectados, encienda la impresora. Pulse el botón varias veces para desplazarse por los modos de conexión de la impresora hasta llegar al Modo Infraestructura.



Nota

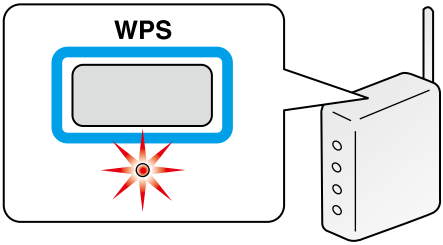
Pulse el botón para cambiar el modo de impresora a Modo Infraestructura, con lo cual la luz / empezará a parpadear.

También puede comprobar el modo de conexión de la impresora imprimiendo con esta el estado de red. Encontrará más información en la página siguiente.

➔ Cómo comprobar los ajustes de red solo en la impresora (p. 73)

11.

Siga las instrucciones en pantalla para seguir con el proceso de configuración de ajustes.
Cuando aparezca en la pantalla la instrucción de pulsar el botón [WPS] del punto de acceso, asegúrese de que la impresora esté encendida y pulse el botón [WPS]. La luz / de la impresora empezará a parpadear, indicando el inicio de la configuración automática. Una vez configurados los ajustes, la luz / se quedará encendida de forma continua.

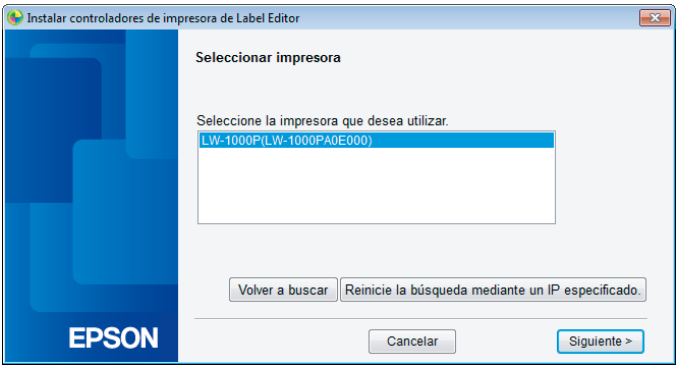


12.

Marque la casilla de verificación [Registrar en el firewall de Windows] y continúe en la siguiente pantalla.

13.

El programa de instalación buscará la red y mostrará una lista de impresoras conectadas a la red. Seleccione la impresora que desee utilizar.



Nota

- La impresora aparecerá en cuanto se hayan configurado los ajustes de red.
  Pruebe a seguir los siguientes procedimientos si no aparece la impresora:

  Si la dirección IP se ha ajustado manualmente:
  Pulse [Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado] e introduzca la dirección IP especificada en la pantalla que aparece.

  Si la dirección IP se ha obtenido automáticamente:
  Pulse el botón [Volver a buscar].

  Si la impresora sigue sin aparecer incluso después de seguir los pasos anteriores, significa que no se han acabado de configurar los ajustes de red de la impresora. Pruebe a empezar desde el principio.
- Las búsquedas realizadas con el botón [Volver a buscar] solo se realizarán dentro del mismo segmento de red. Para la conexión a una impresora en un segmento de red que quede fuera del alcance del enrutador, compruebe la dirección IP de la impresora a la que desee conectarse y repita la búsqueda con [Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado].

Si sigue las instrucciones en pantalla para continuar configurando los ajustes, se empezará a instalar el controlador de impresora de red. El proceso de configuración de los ajustes finalizará una vez terminada la instalación.

Imprima una página de prueba desde Label Editor para asegurarse de que la impresora funcione correctamente.

Ajustes de LAN inalámbrica con un código PIN (si se adquiere automáticamente la dirección IP de la impresora)

Este método de configuración se puede seleccionar si el punto de acceso empleado es compatible con un método de entrada de código PIN WPS. En esta descripción de indican los procedimientos para cuando hay que adquirir automáticamente la dirección IP de la impresora. Una vez configurados los ajustes de red para la impresora y el punto de acceso, instale el controlador de impresora y otro software necesario.

Nota

- Un código PIN emitido por un punto de acceso no se puede registrar y ajustar para una impresora.
- Para saber cómo registrar un código PIN en un punto de acceso, consulte el manual del punto de acceso.
- Cuando configure los ajustes de LAN inalámbrica, coloque el ordenador, la impresora y el punto de acceso cerca para tenerlos a mano, ya que deberá usar los tres para llevar a cabo los procedimientos.
- Para ajustar la dirección IP manualmente en la impresora, consulte Configuración manual de ajustes para una LAN inalámbrica (p. 27) para configurar los ajustes de red en la impresora y siga los siguientes procedimientos desde el paso 1 para ajustar la dirección IP.

Importante

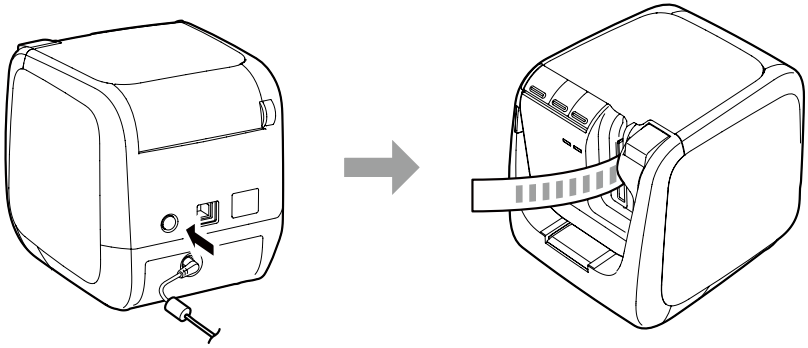
Si tiene pensado configurar los ajustes automáticamente con un código PIN, utilice el cartucho de cinta suministrado para imprimir con la impresora el código PIN.

1.

Inserte un cartucho de cinta en la impresora y enciéndala.

2.

Mantenga pulsado el botón WPS / Connect situado en la parte posterior de la impresora durante al menos 3 segundos. La luz / empezará a parpadear y la impresora imprimirá el [código PIN].



Importante

El código PIN solo se puede imprimir en el Modo Infraestructura. Si no puede imprimir el código PIN, pulse el botón varias veces para desplazarse por los modos de conexión de la impresora hasta llegar al Modo Infraestructura. Para saber si la impresora está en Modo Infraestructura, mire si la luz / está parpadeando. También puede comprobarlo imprimiendo el estado de red. Consulte la página siguiente para saber cómo imprimir el estado de red.

➔ Cómo comprobar los ajustes de red solo en la impresora (p. 73)

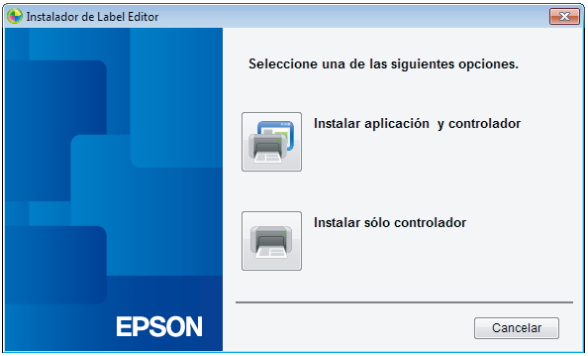
3. Registre el código PIN en el punto de acceso mientras siga parpadeando la luz / . La luz / se quedará encendida de forma continua en cuanto se hayan realizado las conexiones al punto de acceso y configurado los ajustes de este.

Importante

Si la luz / está apagada, indica que los ajustes de red no se han configurado correctamente. Vuelva al paso 2 para intentar configurar los ajustes de red.

4. Inicie el instalador de Label Editor en un ordenador. Siga las instrucciones en pantalla para proseguir.

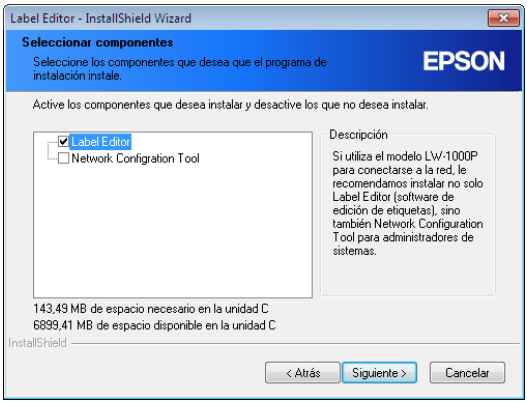
5. Pulse el botón [Instalar aplicación y controlador].



6. Lea el contenido del Contrato de licencia mostrado y haga clic en [Acepto] para indicar que ha leído los términos y condiciones del Contrato de licencia y que está de acuerdo con ellos. A continuación, siga las instrucciones en pantalla para proseguir con el proceso de instalación.

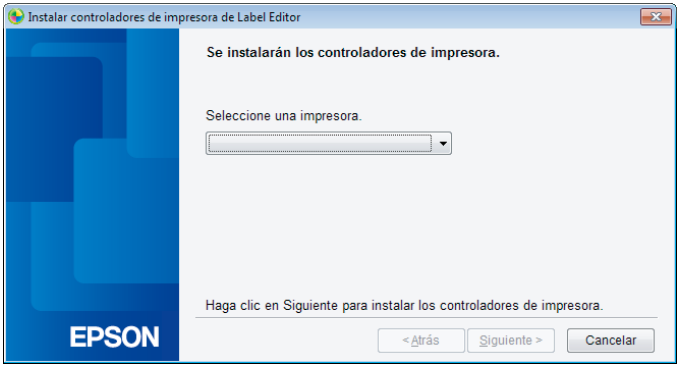
7.

Sélectionnez [Label Editor].
Sélectionnez également l'application Network Configuration Tool, si nécessaire.

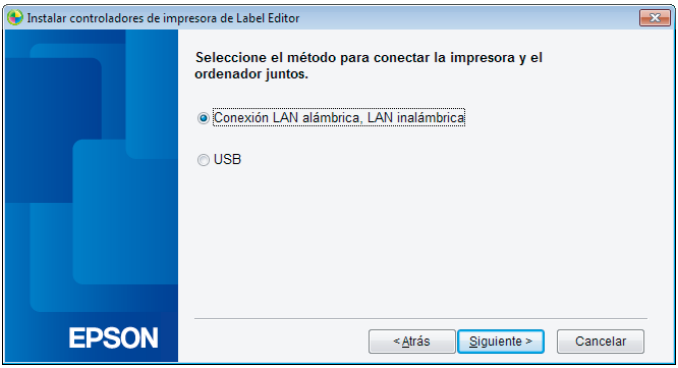


8.

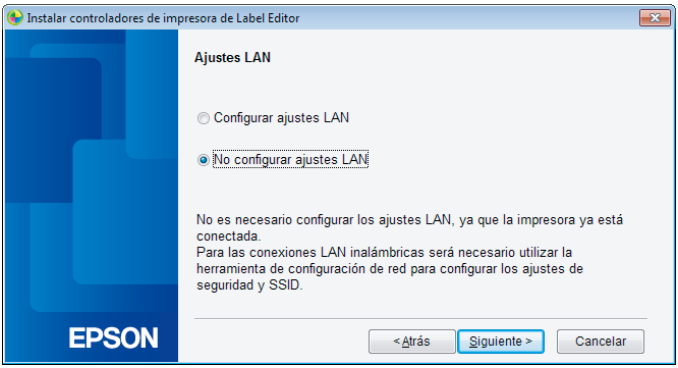
Seleccione un modelo (la impresora que se va a usar).



9. Seleccione [Conexión LAN alámbrica, LAN inalámbrica].



10. Seleccione [No configurar ajustes LAN].

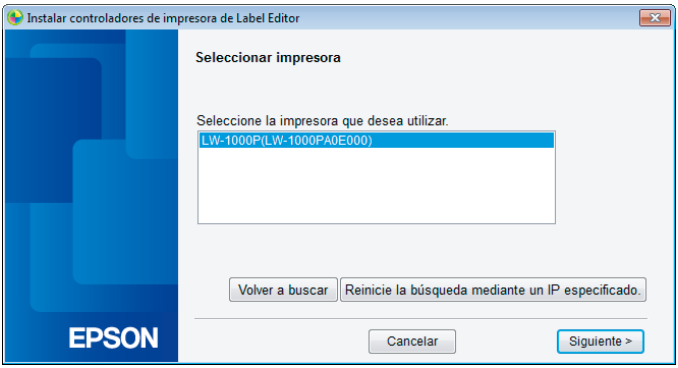


11.

Marque la casilla de verificación [Registrar en el firewall de Windows] y continúe en la siguiente pantalla.

12.

La impresora correspondiente al código PIN aparecerá en la pantalla. Seleccione esta impresora para continuar.



Nota

- La impresora aparecerá en cuanto se hayan configurado los ajustes de red.
  Si la impresora no aparece, pulse el botón [Volver a buscar] para intentarlo de nuevo.
  Si la impresora sigue sin aparecer incluso después de seguir los pasos anteriores, significa que no se han acabado de configurar los ajustes de red de la impresora. Pruebe a empezar desde el principio.
- Las búsquedas realizadas con el botón [Volver a buscar] solo se realizarán dentro del mismo segmento de red. Para la conexión a una impresora en un segmento de red que quede fuera del alcance del enrutador, compruebe la dirección IP de la impresora a la que desee conectarse y repita la búsqueda con [Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado].

Si sigue las instrucciones en pantalla para continuar configurando los ajustes, se empezará a instalar el controlador de impresora de red. El proceso de configuración de los ajustes finalizará una vez terminada la instalación.

Imprima una página de prueba desde Label Editor para asegurarse de que la impresora funcione correctamente.

Configuración manual de ajustes para una LAN inalámbrica

Este es un método de configuración en que toda la información necesaria para configurar una conexión LAN inalámbrica se introduce manualmente.

Importante

Se necesitará una parte o la totalidad de la información indicada abajo para configurar manualmente los ajustes de la LAN inalámbrica. Consulte de antemano a su administrador de red.

Información necesaria para configurar una dirección IP fija

- Dirección IP ajustada para la impresora
- Máscara de subred
- Puerta de enlace predeterminada

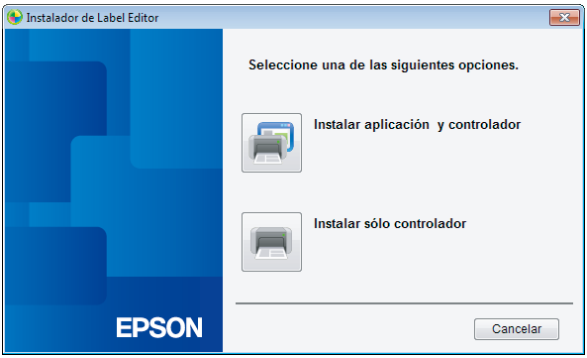
Información necesaria para configurar manualmente una LAN inalámbrica

- SSID ajustado para el punto de acceso
- Método de autenticación de seguridad para la LAN inalámbrica establecida para el punto de acceso
- Método de cifrado de la LAN inalámbrica establecido para el punto de acceso
- Clave precompartida (PSK) establecida para el punto de acceso
- Clave WEP establecida para el punto de acceso

1. Inicie el instalador de Label Editor en un ordenador. Siga las instrucciones en pantalla para proseguir.

2.

Pulse el botón [Instalar aplicación y controlador].

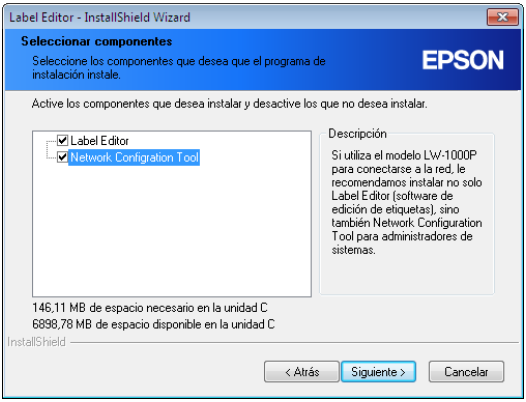


3.

Lea el contenido del Contrato de licencia mostrado y haga clic en [Acepto] para indicar que ha leído los términos y condiciones del Contrato de licencia y que está de acuerdo con ellos. A continuación, siga las instrucciones en pantalla para proseguir con el proceso de instalación.

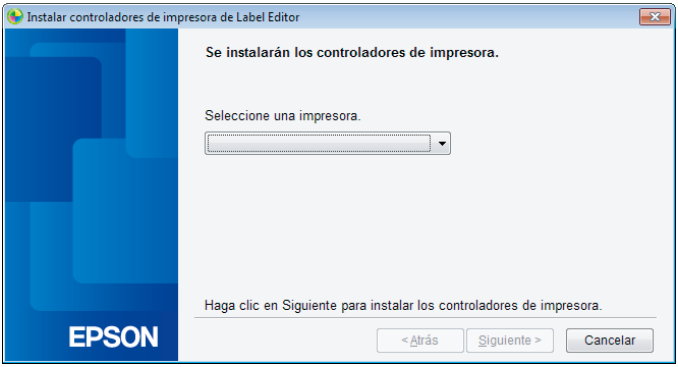
4.

Sélectionnez [Label Editor] et [Network Configuration Tool].



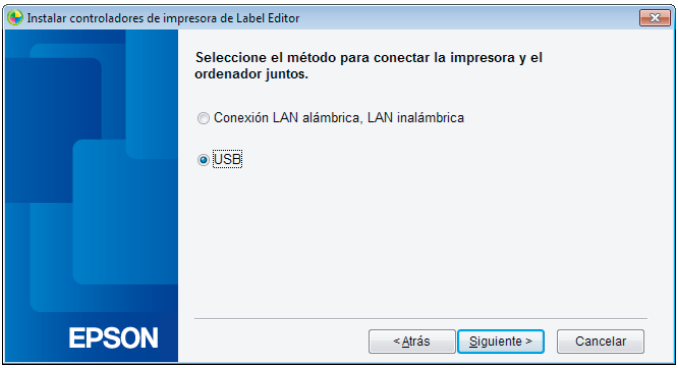
5.

Seleccione un modelo (la impresora que se va a usar).
Si vous avez déjà installé un pilote USB de l'imprimante, cliquez sur le bouton [Annuler] et passez à l'étape 9.



6.

Seleccione [USB].



Nota

El controlador de impresora USB deberá instalarse antes de poder utilizar Network Configuration Tool. Seleccione [USB] e instale el controlador de impresora USB.

7.

Siga las instrucciones en pantalla para instalar el controlador de impresora USB.

Nota

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para conectar el ordenador con la impresora mediante un cable USB.

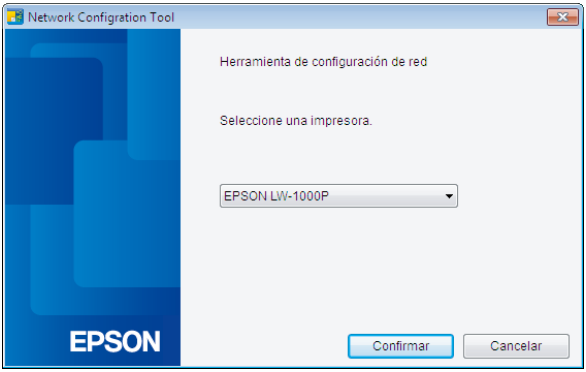
8.

Cierre el instalador cuando haya terminado de instalar el controlador de impresora USB.

9.

Inicie Network Configuration Tool.
Haga clic en [Inicio] - [Todos los programas] (o [Programas]) - [EPSON] - [Label Editor Network] - [Network Configuration Tool] en este orden.

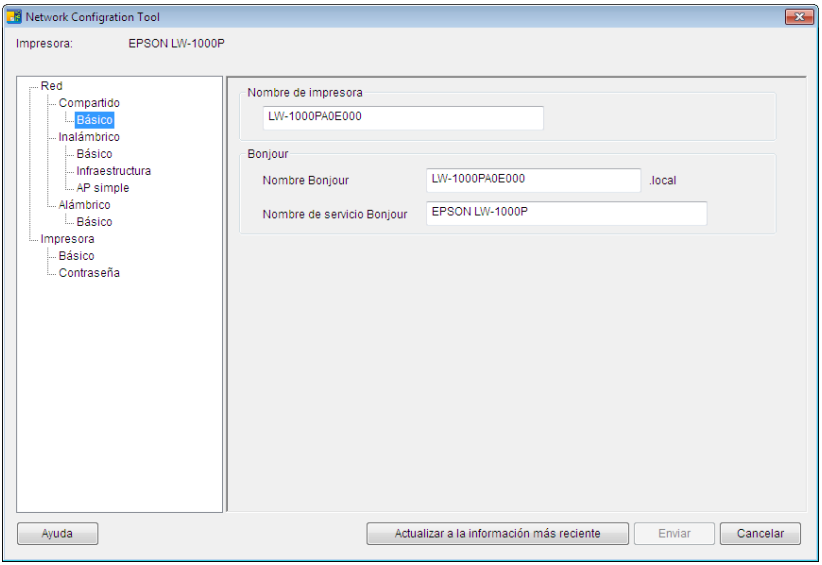
10. Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont connectés à l'aide d'un câble USB. Sélectionnez ensuite l'imprimante et cliquez sur le bouton [Confirmer].



Nota

Es posible que el controlador de impresora USB no se haya instalado correctamente si no aparece la impresora. Pruebe a reinstalar el controlador de impresora USB desde el principio de los procedimientos de instalación.

11. Aparecerá el menú de la herramienta de configuración.



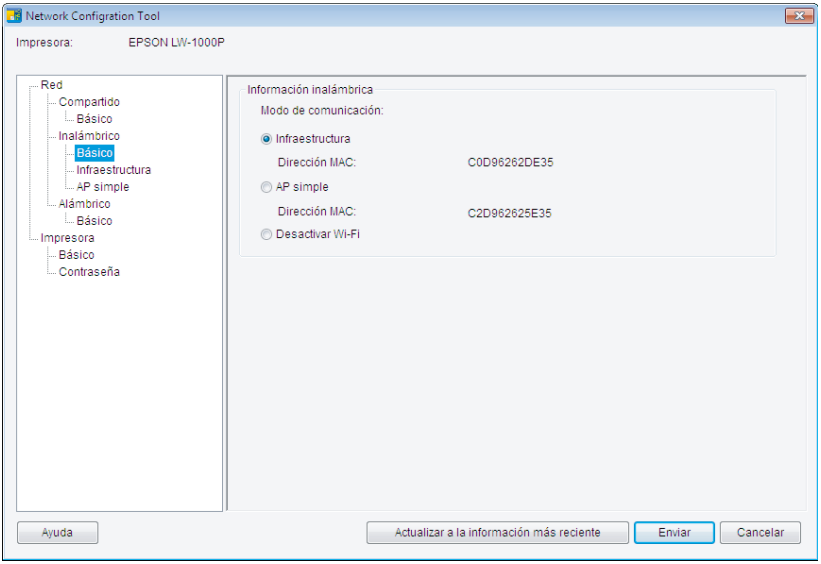
Nota

Para saber cómo utilizar Network Configuration Tool, consulte la página siguiente.

➔ Comprobación/cambio de los ajustes de red de la impresora (p. 73)

12.

Seleccione [Red] - [Inalámbrico] - [Básico] en el menú de árbol de la izquierda y seleccione [Infraestructura] en el [Modo de comunicación] que aparece a la derecha.
Ne cliquez pas encore sur le bouton [Envoyer]. Les paramètres ne sont pas terminés. Passez à l'étape suivante.

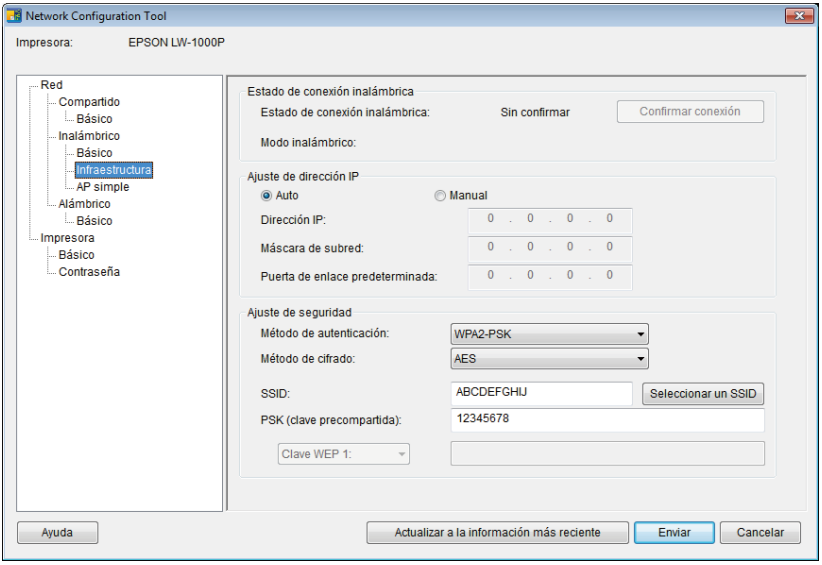


Importante

No pulse el botón [Enviar] hasta que se le indique explícitamente hacerlo en los procedimientos de este manual.
Espere a que se hayan configurado todos los ajustes y pulse el botón [Enviar] para enviar los datos de ajustes a la impresora.

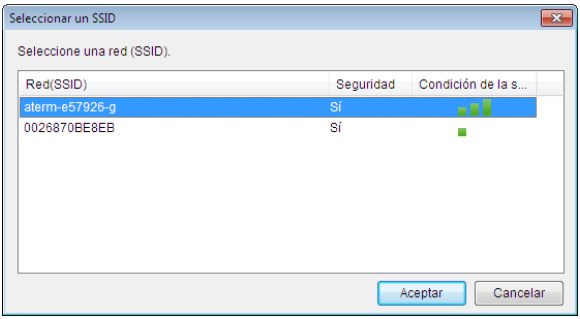
13.

Introduzca la información de los ajustes de red que ya ha preparado de antemano.
Cliquez sur le bouton [Sélectionner un SSID] et sélectionnez le SSID cible.
Ensuite, saisissez une clé pré-partagée dans le champ [PSK (clé pré-partagée)].



Nota

- Asegúrese de haber introducido correctamente todos los ajustes necesarios.
- Pulse el botón [Seleccionar un SSID] para que aparezca el SSID de la LAN inalámbrica detectada por la impresora. Así podrá seleccionar el SSID deseado si aparece el que desea.



14.

Tras introducir y comprobar la información para asegurarse de que esté toda correcta, pulse el botón [Enviar].
Lorsqu'un message de confirmation s'affiche, cliquez sur [OK].

Importante

Compruebe los siguientes datos si aparecen mensajes de error tras pulsar el botón [Enviar].

Si aparece un error de comunicación:
Compruebe el estado de conexión de los cables de alimentación y USB de la impresora y asegúrese de que la impresora esté encendida y el cable USB conectado. A continuación, pruebe a pulsar de nuevo el botón [Enviar].

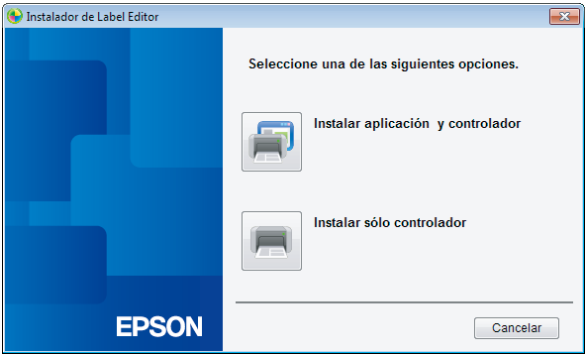
Si aparece un error de ajuste:
Es posible que alguno de los valores de ajuste introducidos no sean válidos o sean incorrectos. Compruebe bien otra vez la información introducida y corrija los posibles problemas.

Si se ha ajustado una contraseña de administrador mediante Network Configuration Tool, aparecerá una pantalla que le solicitará la contraseña cuando pulse el botón [Enviar]. No podrá configurar los ajustes de red a menos que introduzca aquí la contraseña correcta.

➔ Para cambiar la contraseña empleada para cambiar los ajustes (p. 89)

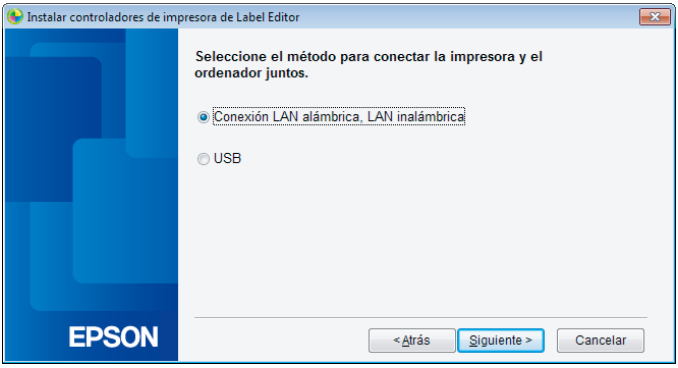
15. Pulse el botón [Cancelar] para salir de Network Configuration Tool.
Desconecte el cable USB de la impresora y el ordenador.

16. Vuelva a iniciar el instalador de Label Editor.
Sur l'écran ci-dessous, sélectionnez [Installer le pilote uniquement]. Ensuite, sélectionnez l'imprimante cible sur l'écran suivant.



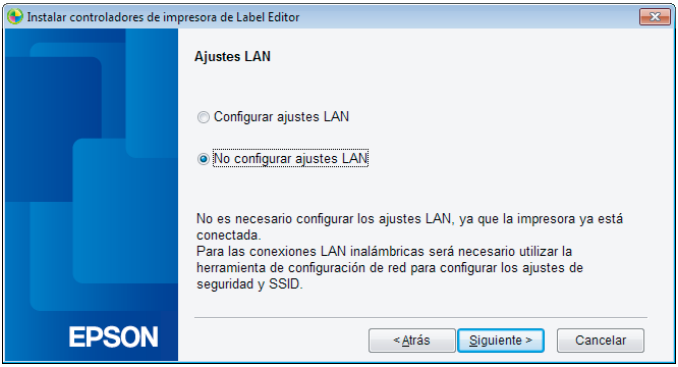
17.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para seguir hasta que aparezca la próxima pantalla.
Cuando aparezca la pantalla, seleccione [Conexión LAN alámbrica, LAN inalámbrica].

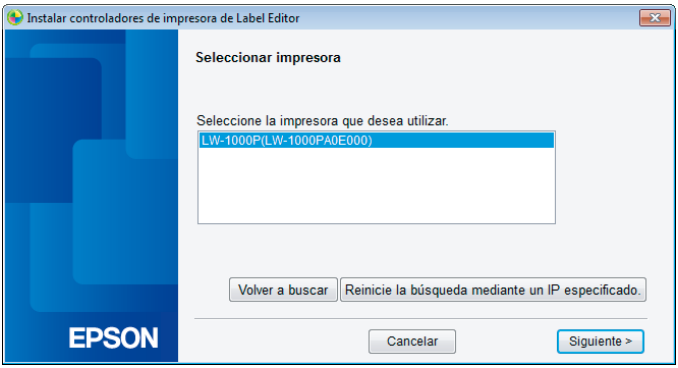


18.

Seleccione [No configurar ajustes LAN].



19. Seleccione la impresora que desee utilizar.



Si sigue las instrucciones en pantalla para continuar configurando los ajustes, se empezará a instalar el controlador de impresora de red. El proceso de configuración de los ajustes finalizará una vez terminada la instalación.

Imprima una página de prueba desde Label Editor para asegurarse de que la impresora funcione correctamente.

Nota

- La impresora aparecerá en cuanto se hayan configurado los ajustes de red.

  Si se ha ajustado la adquisición automática de la dirección IP de la impresora:
  Si la impresora no aparece, pulse el botón [Volver a buscar] para intentarlo de nuevo.

  Si es necesario corregir la dirección IP para la impresora:
  Pulse [Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado] e introduzca la dirección IP especificada.

  Si la impresora sigue sin aparecer incluso después de seguir los pasos anteriores, significa que no se han configurado correctamente los ajustes de red de la impresora. Pruebe a empezar desde el paso 9.
- Las búsquedas realizadas con el botón [Volver a buscar] solo se realizarán dentro del mismo segmento de red. Para la conexión a una impresora en un segmento de red que quede fuera del alcance del enrutador, compruebe la dirección IP de la impresora a la que desee conectarse y repita la búsqueda con [Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado].

Configuración de una conexión LAN inalámbrica (Modo AP simple)

Aquí se ofrece una descripción del método para configurar una conexión LAN inalámbrica en Modo AP simple.
Es necesario cumplir las siguientes condiciones antes de que se pueda utilizar este modo.

- El ordenador o teléfono que se va a conectar está preparado para una LAN inalámbrica y el interruptor de LAN inalámbrica está encendido
- El ordenador no está conectado a una red mediante una LAN inalámbrica.
- El ordenador o teléfono está configurado para adquirir automáticamente una dirección IP

Hay dos métodos disponibles de configurar ajustes para una LAN inalámbrica en Modo AP simple, y se describen a continuación. En primer lugar, configure los ajustes con el botón. Si no funciona así para conectar la impresora, pruebe a configurar los ajustes manualmente.

➔ Configuración de los ajustes para una LAN inalámbrica en Modo AP simple mediante la configuración automática de botón (WPS) (p. 41)

➔ Configuración manual de ajustes para una LAN inalámbrica en Modo AP simple (p. 49)

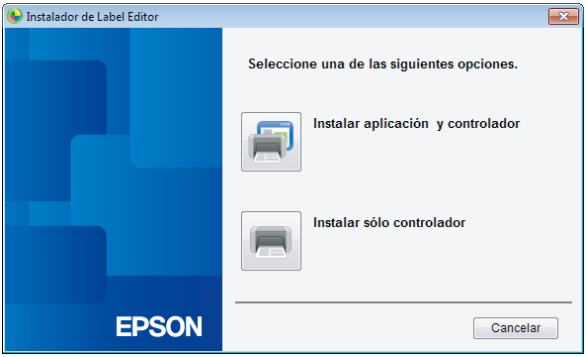
Importante

- Pueden conectarse a la vez hasta cuatro dispositivos con las conexiones de Modo AP simple. No se puede conectar un quinto dispositivo o más.
- No puede conectar dispositivos que no sean una impresora o conectarse a Internet. Su conexión de Internet se desconectará cuando ejecute esta configuración.
- El modo de seguridad establecido es WPA2-PSK (AES).

Configuración de los ajustes para una LAN inalámbrica en Modo AP simple mediante la configuración automática de botón (WPS)

1. Inicie el instalador de Label Editor en un ordenador.

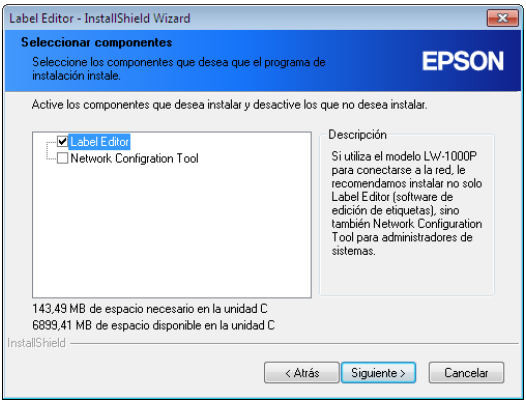
2. Pulse el botón [Instalar aplicación y controlador].



3. Lea el contenido del Contrato de licencia mostrado y haga clic en [Acepto] para indicar que ha leído los términos y condiciones del Contrato de licencia y que está de acuerdo con ellos. A continuación, siga las instrucciones en pantalla para proseguir con el proceso de instalación.

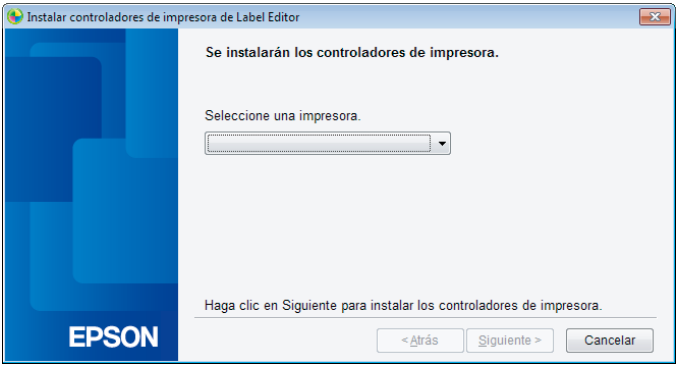
4.

Sélectionnez [Label Editor].
Sélectionnez également l'application Network Configuration Tool, si nécessaire.

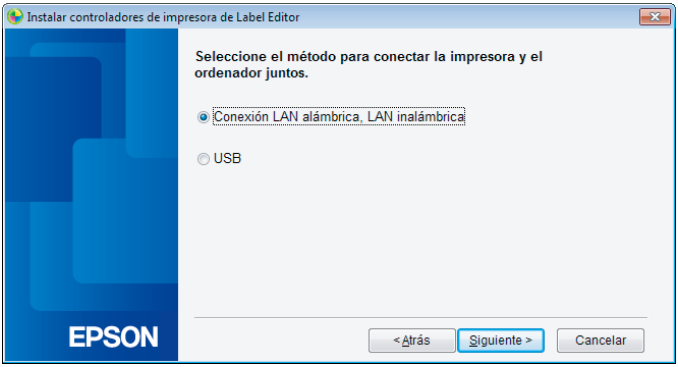


5.

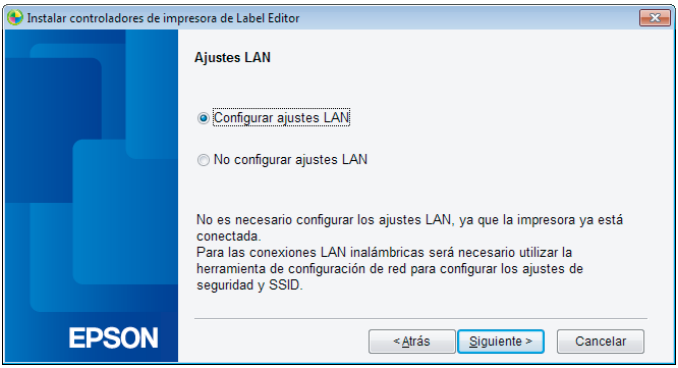
Seleccione un modelo (la impresora que se va a usar).



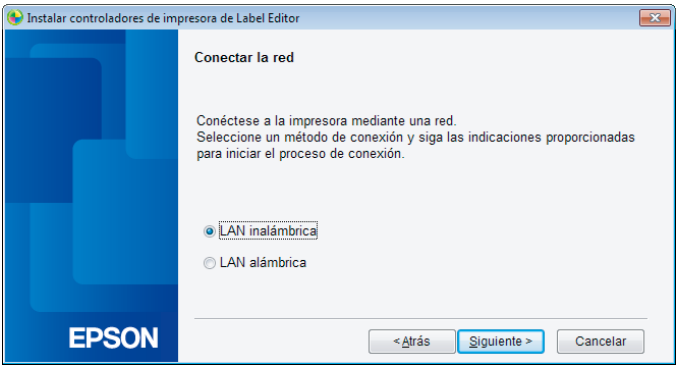
6. Seleccione [Conexión LAN alámbrica, LAN inalámbrica].



7. Seleccione [Configurar ajustes LAN].

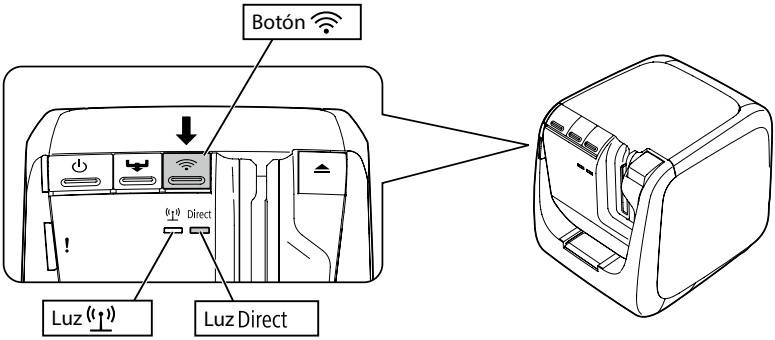


8. Seleccione [LAN inalámbrica].



9.

Cuando aparezca la siguiente pantalla, deje el cable de red y el cable USB desconectados, y encienda la impresora. Pulse el botón varias veces para desplazarse por los modos de conexión de la impresora hasta llegar al Modo AP simple.



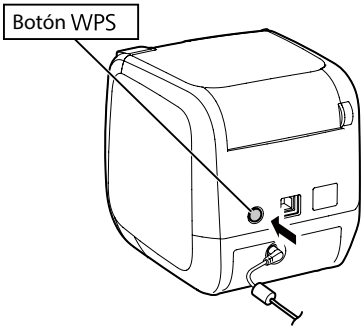
Nota

La luz Direct / se encenderá si la impresora está ajustada en Modo AP simple. También puede comprobar el modo de conexión de la impresora imprimiendo con esta el estado de red. Encontrará más información en la página siguiente.

➔ Cómo comprobar los ajustes de red solo en la impresora (p. 73)

10.

Siga las instrucciones en pantalla para seguir con el proceso de configuración de ajustes.
Cuando aparezca en la pantalla la instrucción de pulsar el botón WPS / Connect en la impresora, asegúrese de que la impresora esté encendida y pulse el botón WPS / Connect.
La luz Direct / de la impresora empezará a parpadear, indicando el inicio de la configuración automática.



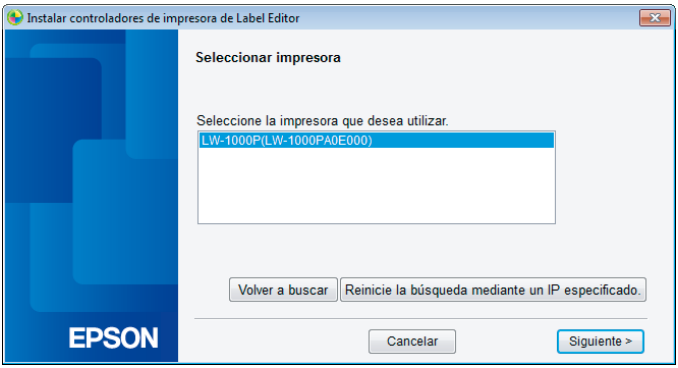
11.

Haga clic en el icono Conexión de red en la barra de tareas del ordenador y seleccione la conexión que tenga el mismo SSID en la información de estado de la red. La impresora y el ordenador se comunicarán entre sí para configurar los ajustes. Una vez configurados los ajustes, se encenderá la luz Direct / en la impresora.

12.

Marque la casilla de verificación [Registrar en el firewall de Windows] y continúe en la siguiente pantalla.

13. Seleccione una impresora.



Nota

La impresora aparecerá si está ajustada a Modo AP simple.
Si la impresora no aparece, pulse el botón [Volver a buscar] para intentarlo de nuevo.
Si la impresora sigue sin aparecer, asegúrese de que esté en el modo correcto de LAN inalámbrica y pruebe a ejecutar de nuevo la búsqueda.
Compruebe los procedimientos de la página siguiente para configurar manualmente los ajustes de red en Modo AP simple si no puede configurar correctamente los ajustes con los pasos anteriores.

➔ Configuración manual de ajustes para una LAN inalámbrica en Modo AP simple (p. 49)

Si sigue las instrucciones en pantalla para continuar configurando los ajustes, se empezará a instalar el controlador de impresora de red. El proceso de configuración de los ajustes finalizará una vez terminada la instalación.

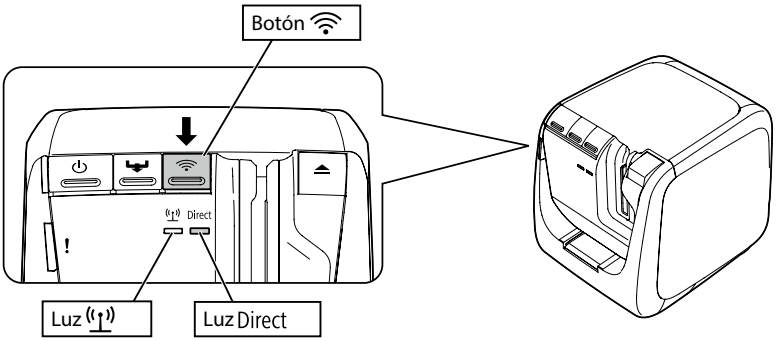
Imprima una página de prueba desde Label Editor para asegurarse de que la impresora funcione correctamente.

Configuración manual de ajustes para una LAN inalámbrica en Modo AP simple

Si no puede configurar los ajustes para una LAN inalámbrica en Modo AP simple mediante el botón automático (p. 41), pruebe los procedimientos incluidos aquí para configurar los ajustes.
Tras cambiar el modo de impresora a Modo AP simple, cambie manualmente los ajustes de LAN inalámbrica en el ordenador.

1.

Con el cable de red y el cable USB desconectados, encienda la impresora.
Pulse el botón varias veces para desplazarse por los modos de conexión de la impresora hasta llegar al Modo AP simple.



Nota

La luz Direct / se encenderá si la impresora está ajustada en Modo AP simple.

2.

Mantenga pulsado el botón durante al menos 3 segundos para que se imprima el estado de la red.

Nota

Consulte la página siguiente para saber cómo imprimir el estado de red.

➔ Cómo comprobar los ajustes de red solo en la impresora (p. 73)

3.

Mire la información de estado de la red que ha salido impresa.
Configure los ajustes de red con los datos [SSID] y [Password] que aparecen en el cuadro <WLAN Simple AP>.

<General>	
Software	2.222
Printer	LW-1000PXXXXXX
Bonjour	EPSON LW-1000P
WLAN Mode	Infrastructure
<LAN>	
IP	Auto(192.168.0.1/255.255.255.0)
MAC	XXXXXXXXXXXX
<WLAN Infrastructure>	
IP	Auto(0.0.0.0/255.255.255.0)
MAC	XXXXXXXXXXXX
SSID	SSIDXXXXXXXX
<WLAN Simple AP>	
SSID	DIRECT-LW-1000PXXXXXXXX
Password	12345678

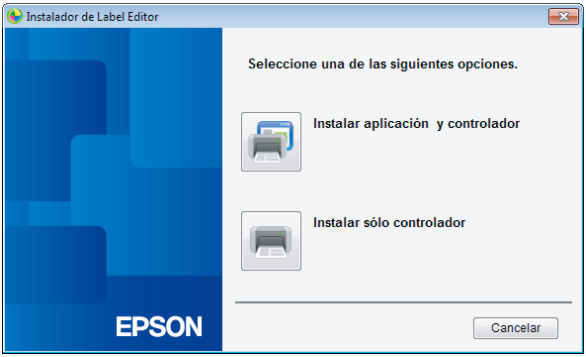
4.

Haga clic en el icono Conexión de red en la barra de tareas del ordenador y seleccione la conexión que tenga el mismo SSID en la información de estado de la red.

Cuando aparezca la pantalla en la que se le solicita que introduzca la clave de seguridad, especifique los datos de "Password" en la información de estado de la red.

5. Inicie el instalador de Label Editor en un ordenador.

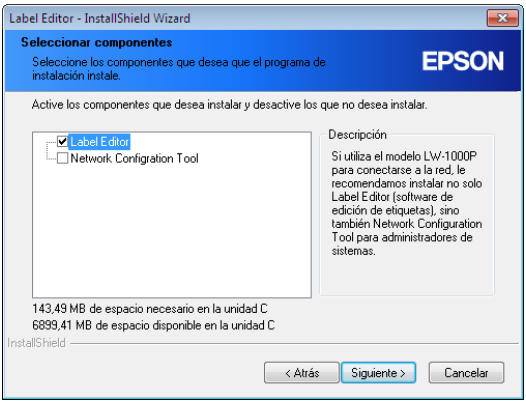
6. Pulse el botón [Instalar aplicación y controlador].



7. Lea el contenido del Contrato de licencia mostrado y haga clic en [Acepto] para indicar que ha leído los términos y condiciones del Contrato de licencia y que está de acuerdo con ellos. A continuación, siga las instrucciones en pantalla para proseguir con el proceso de instalación.

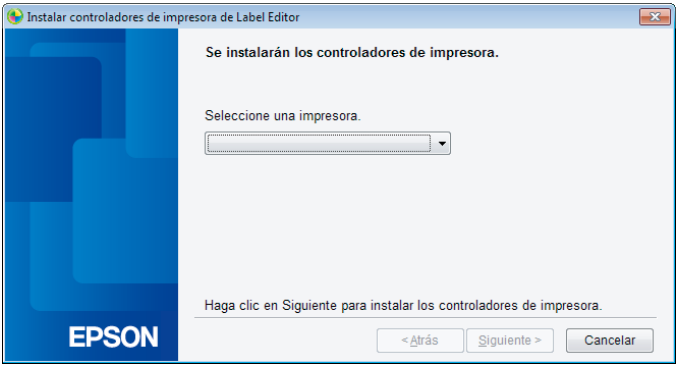
8.

Sélectionnez [Label Editor].
Sélectionnez également l'application Network Configuration Tool, si nécessaire.

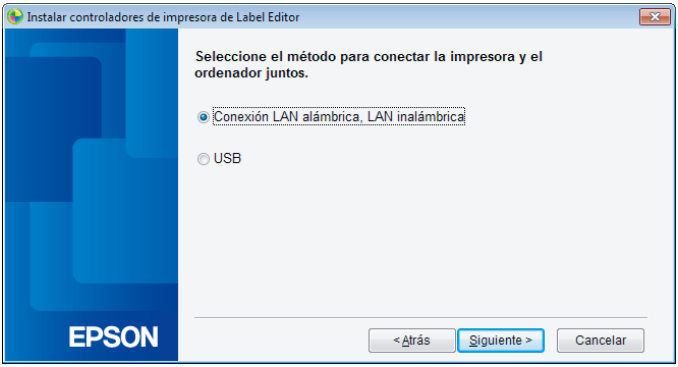


9.

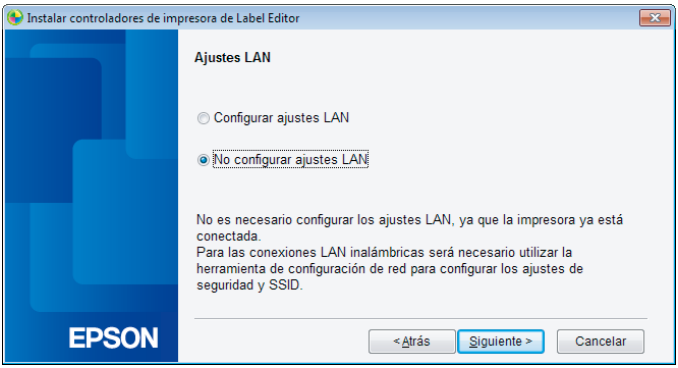
Seleccione un modelo (la impresora que se va a usar).



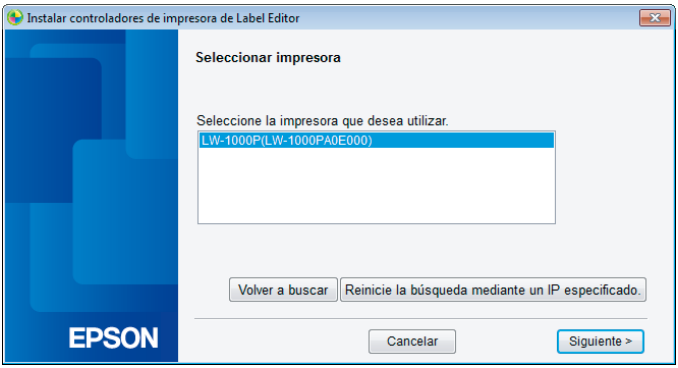
10. Seleccione [Conexión LAN alámbrica, LAN inalámbrica].



11. Seleccione [No configurar ajustes LAN].



12. Seleccione una impresora.



Nota

Si la impresora no aparece, pulse el botón [Volver a buscar] para intentarlo de nuevo. Si la impresora sigue sin aparecer, asegúrese de que esté en el modo correcto de LAN inalámbrica y pruebe a ejecutar de nuevo la búsqueda o vuelva a empezar desde el principio.

Si sigue las instrucciones en pantalla para continuar configurando los ajustes, se empezará a instalar el controlador de impresora de red. El proceso de configuración de los ajustes finalizará una vez terminada la instalación.

Imprima una página de prueba desde Label Editor para asegurarse de que la impresora funcione correctamente.

Cómo desconectar la impresora del Modo AP simple

En Modo AP simple se pueden conectar hasta cuatro dispositivos a una impresora.

Si se han conectado cuatro dispositivos inalámbricos y desea conectar un nuevo dispositivo inalámbrico, primero debe desconectar uno de los cuatro dispositivos. Ase úrese de que el dispositivo que va a desconectar no esté usando la impresora y deshabilite la configuración inalámbrica del dispositivo o conéctelo a otra red.

Nota

Si no puede especificar un solo dispositivo conectado a la impresora, modifique la clave precompartida (PSK) del Modo AP simple en la impresora para poder conectar simultáneamente hasta cuatro dispositivos inalámbricos. Asegúrese de proceder con cuidado al intentar cambiar la clave precompartida (PSK) del Modo AP simple, ya que se desconectarán todas las conexiones Wi-Fi de los dispositivos ya conectados si se cambia la clave precompartida (PSK) del Modo AP simple.
Consulte la página siguiente para saber cómo cambiar la clave de seguridad.

➔ Comprobación/cambio de los ajustes de red de la impresora (p. 73)

Configuración de ajustes para una conexión LAN alámbrica

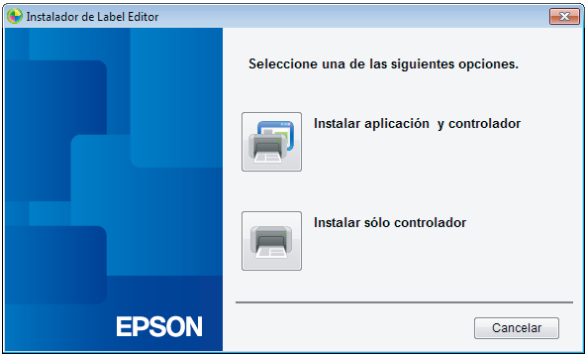
Conecte el ordenador y la impresora a un enrutador de banda ancha o concentrador habituales en el comercio mediante un cable LAN.

Importante

Es necesario que el ordenador esté conectado a un dispositivo de red, como un enrutador, y que la red esté habilitada de antemano para poder continuar.

1. Inicie el instalador de Label Editor en un ordenador.

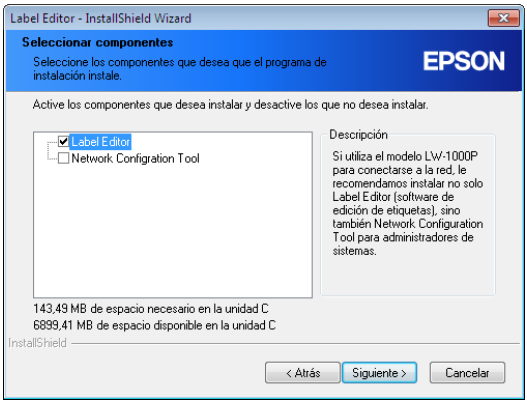
2. Pulse el botón [Instalar aplicación y controlador].



3. Lea el contenido del Contrato de licencia mostrado y haga clic en [Acepto] para indicar que ha leído los términos y condiciones del Contrato de licencia y que está de acuerdo con ellos. A continuación, siga las instrucciones en pantalla para proseguir con el proceso de instalación.

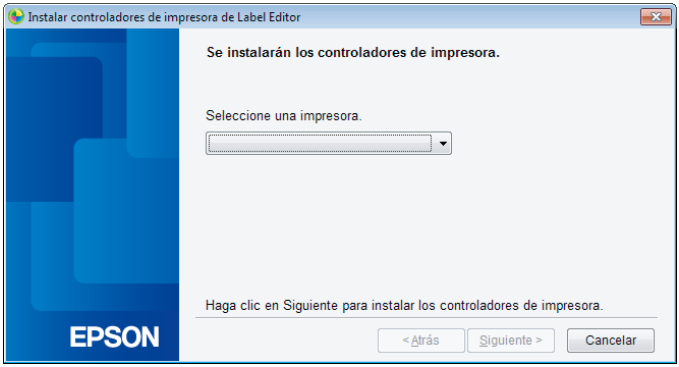
4.

Sélectionnez [Label Editor].
Sélectionnez également l'application Network Configuration Tool, si nécessaire.

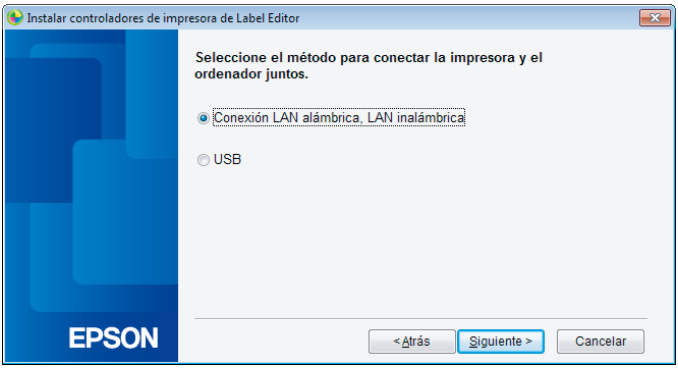


5.

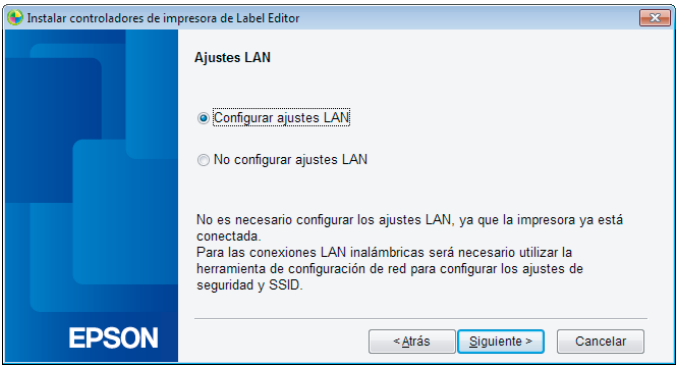
Seleccione un modelo (la impresora que se va a usar).



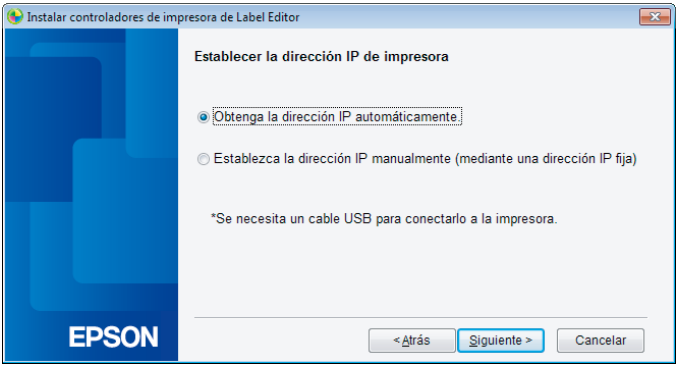
6. Seleccione [Conexión LAN alámbrica, LAN inalámbrica].



7. Seleccione [Configurar ajustes LAN].



8. Seleccione [Obtenga la dirección IP automáticamente].

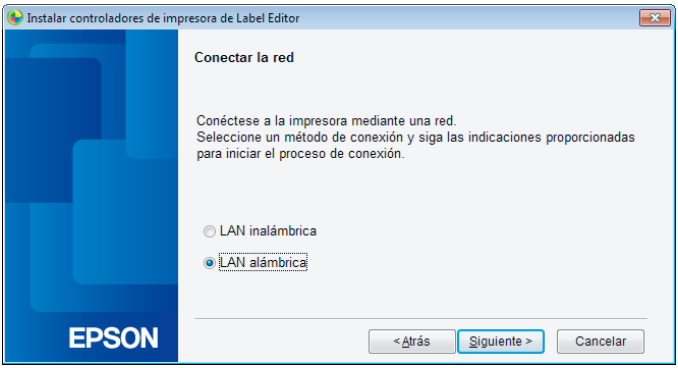


Nota

Consulte los procedimientos de la página siguiente para ajustar manualmente la dirección IP para la impresora.

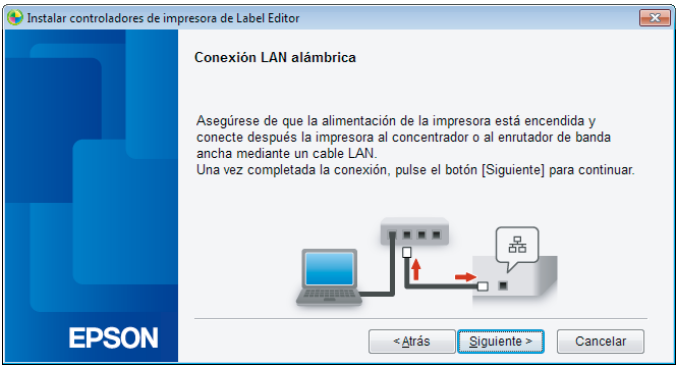
➔ Ajuste manual de la dirección IP de la impresora (p. 62)

9. Seleccione [LAN alámbrica].



10.

Siga las instrucciones en pantalla y conecte la impresora al concentrador o enrutador de banda ancha mediante un cable de red.

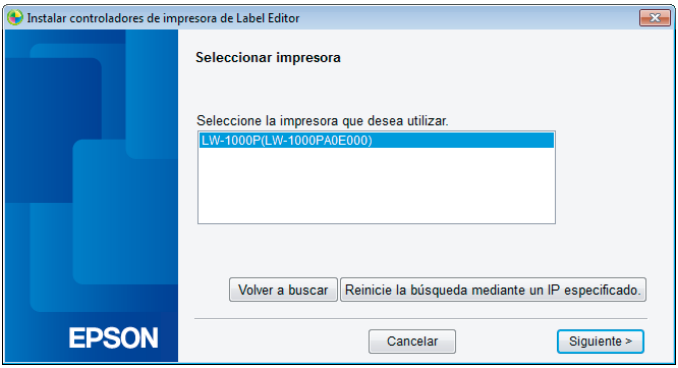


11.

Marque la casilla de verificación [Registrar en el firewall de Windows] y continúe en la siguiente pantalla.

12.

El programa de instalación buscará la red y mostrará una lista de impresoras conectadas a la red. Seleccione la impresora que desee utilizar.



Nota

- La impresora aparecerá en cuanto se hayan configurado los ajustes de red.
  Pruebe a seguir los siguientes procedimientos si no aparece la impresora:

  Si la dirección IP se ha ajustado manualmente:
  Pulse [Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado] e introduzca la dirección IP especificada en la pantalla que aparece.

  Si la dirección IP se ha obtenido automáticamente:
  Pulse el botón [Volver a buscar].

  Si la impresora sigue sin aparecer incluso después de seguir los pasos anteriores, significa que no se han acabado de configurar los ajustes de red de la impresora. Pruebe a empezar desde el principio.
- Las búsquedas realizadas con el botón [Volver a buscar] solo se realizarán dentro del mismo segmento de red. Para la conexión a una impresora en un segmento de red que quede fuera del alcance del enrutador, compruebe la dirección IP de la impresora a la que desee conectarse y repita la búsqueda con [Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado].

Si sigue las instrucciones en pantalla para continuar configurando los ajustes, se empezará a instalar el controlador de impresora de red. El proceso de configuración de los ajustes finalizará una vez terminada la instalación.

Imprima una página de prueba desde Label Editor para asegurarse de que la impresora funcione correctamente.

Ajuste manual de la dirección IP de la impresora

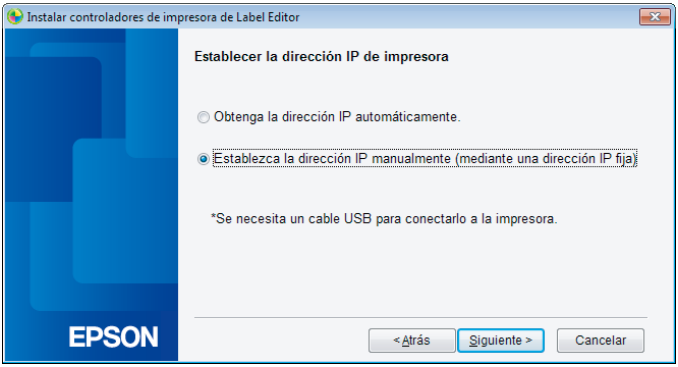
Siga los siguientes procedimientos para configurar manualmente los ajustes necesarios para utilizar una dirección IP fija de la impresora cuando aparezca la siguiente pantalla mientras se configuran los ajustes de red.

Nota

A continuación se indica la información necesaria para configurar manualmente una dirección IP. Consúltelo de antemano a su administrador de red para preparar toda la información necesaria y facilitar el proceso.

Dirección IP de la impresora	
Máscara de subred	
Puerta de enlace predeterminada	

1. Cuando aparezca la pantalla siguiente mientras se configuran los ajustes de red, seleccione [Establezca la dirección IP manualmente (mediante una dirección IP fija)].



2.

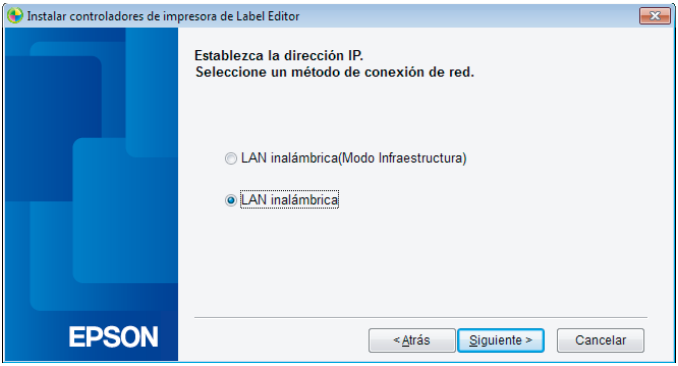
Instale el controlador de impresora USB para ajustar la dirección IP de la impresora. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador de impresora.

Importante

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para conectar el ordenador con la impresora mediante un cable USB. Asegúrese de dejar el cable USB conectado una vez instalado el controlador de impresora USB, ya que lo necesitará para ajustar la dirección IP.

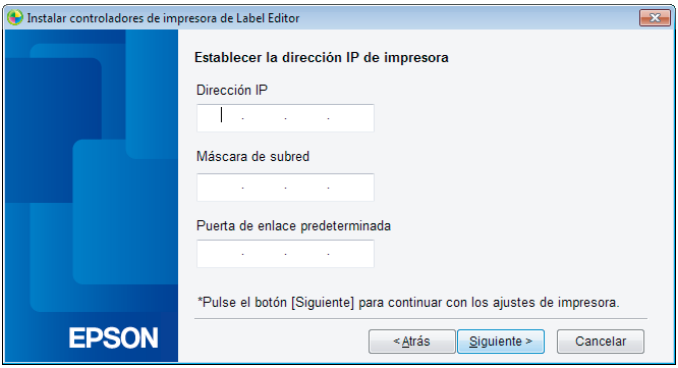
3.

Seleccione [LAN alámbrica].



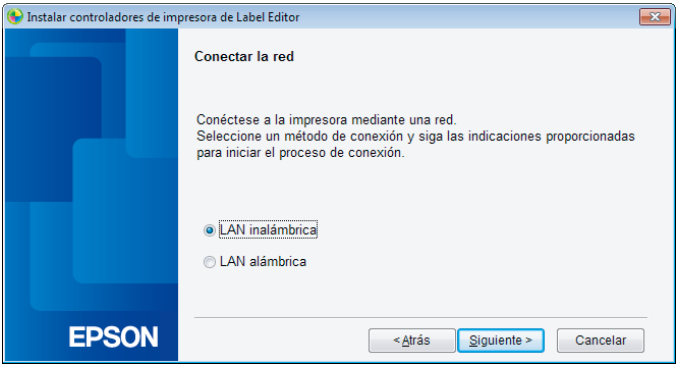
4.

Introduzca la Dirección IP, la Máscara de subred y la Puerta de enlace predeterminada para la impresora.



5.

Cuando aparezca la siguiente pantalla, desconecte el cable USB de la impresora.
A continuación, seleccione el método de conexión de red que debe utilizarse y continúe configurando los ajustes.



Conexión desde un terminal portátil

Aquí encontrará una descripción de los métodos para conectar un terminal portátil (como un smartphone o una tableta) a una impresora cuyos ajustes de red ya estén configurados.

Importante

Deberá configurar de antemano los ajustes de red en la impresora en función del método de conexión.

- La impresora de ajustará a Modo AP simple en los casos en que solo haya una impresora y un terminal portátil.

  ➔ Configuración de una conexión LAN inalámbrica (Modo AP simple) (p. 40)

- Si conecta la impresora mediante una red, la impresora se conectará a la red.

  ➔ Configuración de una conexión LAN inalámbrica (Modo Infraestructura) (p. 11)

Aplicación Epson iLabel para terminales portátiles

Con el fin de imprimir etiquetas en la impresora desde un smartphone o una tableta, deberá instalar el software compatible con su smartphone o tableta.

Nota

- Consulte en Seiko Epson Corporation la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles.

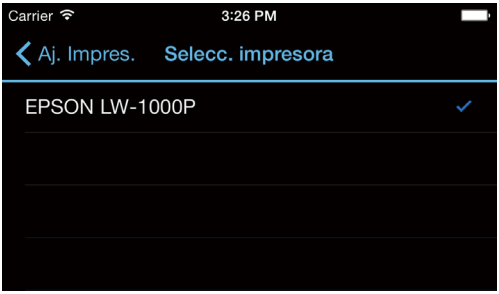
  ➔ http://www.epson.com

- Para más información sobre cómo instalar aplicaciones individuales y sus funciones y características asociadas, consulte las páginas de los distribuidores del software directamente.
- El smartphone o tableta en los que se baje la aplicación deberán tener activada la función de LAN inalámbrica o estar en un entorno donde se puedan conectar a una red antes de poder descargar la aplicación. Consulte en el manual del terminal portátil las instrucciones de cómo configurar los ajustes de red en su smartphone o tableta.

Conexión a una impresora desde un terminal portátil, como un smartphone o una tableta

A continuación se presenta una descripción de los procedimientos de conexión a una impresora mediante la aplicación Epson iLabel para terminales portátiles.

1. Inice la aplicación, toque en la barra de herramientas y aparecerá la lista de impresoras disponibles para el menú de ajustes de configuración de impresora. Aparecerá una lista de las impresoras que pueden utilizarse.



2. Seleccione en la lista la impresora que utilice para empezar a imprimir.

Nota

Compruebe los siguientes puntos si no aparece la impresora:

- ¿Está activada la función de LAN inalámbrica en el smartphone o tableta?
- ¿Están bien configurados los ajustes de red en la impresora?

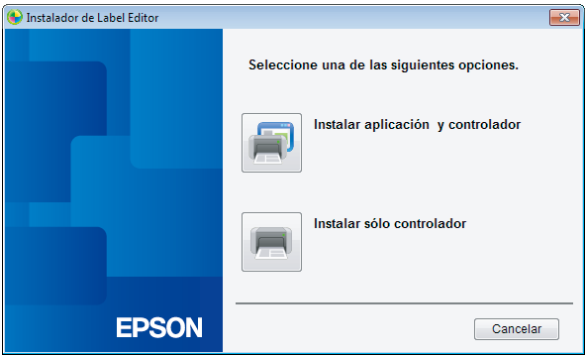
Adición de un segundo ordenador o terminal portátil

A continuación se describen los procedimientos para poder utilizar la impresora en otro ordenador o terminal portátil que no sea el ordenador empleado para configurar los ajustes de red de la impresora mediante una red.

Adición de un ordenador

1. Inicie el instalador de Label Editor en un ordenador.

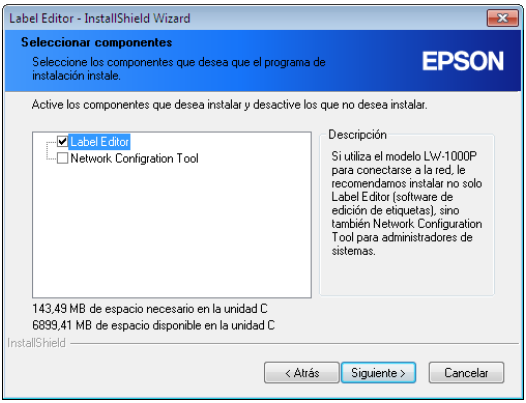
2. Pulse el botón [Instalar aplicación y controlador].



3. Lea el contenido del Contrato de licencia mostrado y haga clic en [Acepto] para indicar que ha leído los términos y condiciones del Contrato de licencia y que está de acuerdo con ellos. A continuación, siga las instrucciones en pantalla para proseguir con el proceso de instalación.

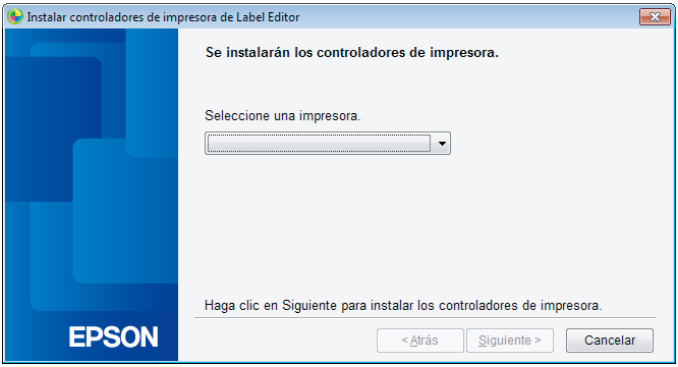
4.

Sélectionnez [Label Editor].
Sélectionnez également l'application Network Configuration Tool, si nécessaire.

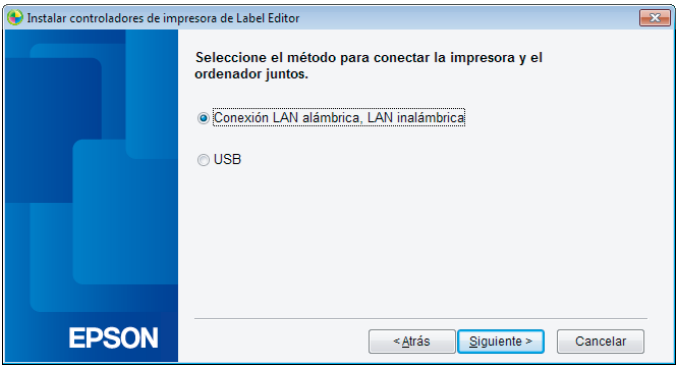


5.

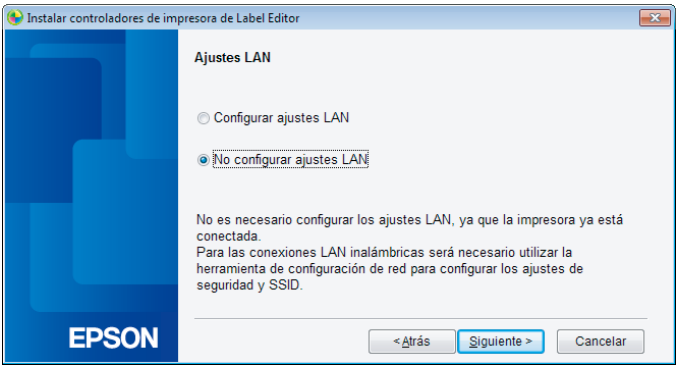
Seleccione un modelo (la impresora que se va a usar).



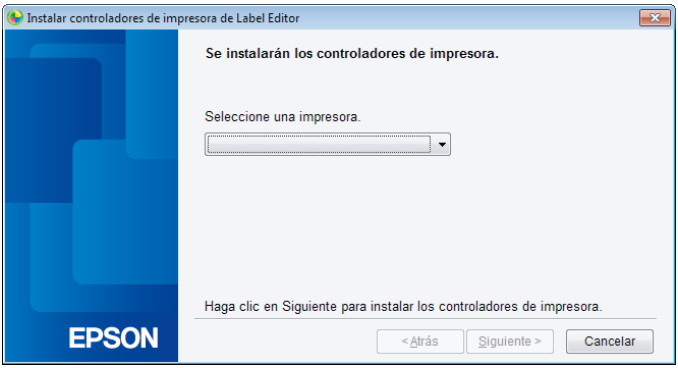
6. Seleccione [Conexión LAN alámbrica, LAN inalámbrica].



7. Seleccione [No configurar ajustes LAN].



8. Seleccione una impresora.



Nota

- La impresora aparecerá en cuanto se hayan configurado los ajustes de red. Pruebe a seguir los siguientes procedimientos si no aparece la impresora:

  Si la dirección IP se ha ajustado manualmente:
  Pulse [Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado] e introduzca la dirección IP especificada en la pantalla que aparece.

  Si la dirección IP se ha obtenido automáticamente:
  Pulse el botón [Volver a buscar].

  Si la impresora sigue sin aparecer incluso después de seguir los pasos anteriores, significa que no se han acabado de configurar los ajustes de red de la impresora. Pruebe a empezar desde el principio.
- Las búsquedas realizadas con el botón [Volver a buscar] solo se realizarán dentro del mismo segmento de red. Para la conexión a una impresora en un segmento de red que quede fuera del alcance del enrutador, compruebe la dirección IP de la impresora a la que desee conectarse y repita la búsqueda con [Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado].

Si sigue las instrucciones en pantalla para continuar configurando los ajustes, se empezará a instalar el controlador de impresora de red. El proceso de configuración de los ajustes finalizará una vez terminada la instalación.

Imprima una página de prueba desde Label Editor para asegurarse de que la impresora funcione correctamente.

Adición de un terminal como un smartphone o una tableta

Instale la aplicación siguiendo los procedimientos descritos en Conexión a una impresora desde un terminal portátil, como un smartphone o una tableta (p. 67).

Inice la aplicación, toque en la barra de herramientas y aparecerá la lista de impresoras disponibles para el menú de ajustes de configuración de impresora.
Aparecerá una lista de las impresoras que pueden utilizarse.

Comprobación/cambio de los ajustes de red de la impresora

Hay dos métodos disponibles para comprobar los ajustes de red de la impresora: uno es imprimir el estado de red desde la impresora y el otro es utilizar Network Configuration Tool. Puede utilizar Network Configuration Tool para realizar cambios en los ajustes de red de la impresora.

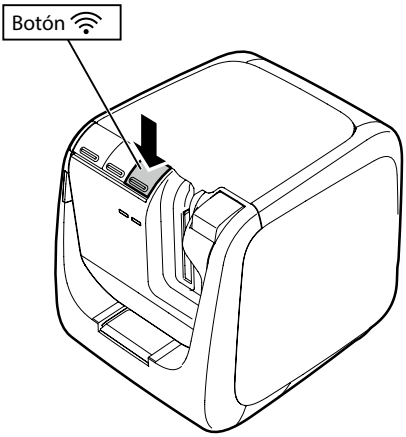
Cómo comprobar los ajustes de red solo en la impresora

Se pueden comprobar los ajustes de red imprimiendo el estado de red desde la impresora.

Nota

Para imprimir los ajustes de red desde la impresora, asegúrese de insertar una cinta lo más ancha posible. Tenga en cuenta que las etiquetas troqueladas no pueden utilizarse para imprimir los ajustes de red.

1. Asegúrese de que la impresora no esté realizando ninguna impresión y mantenga pulsado el botón durante al menos 3 segundos.



2. Se imprimirán los detalles de los ajustes de red.

```
<General>
Software      2.222
Printer       LW-1000PXXXXXX
Bonjour       EPSON LW-1000P
WLAN Mode     Infrastructure
<LAN>
IP            Auto(192.168.0.1/255.255.255.0)
MAC           XXXXXXXXXXXX
<WLAN Infrastructure>
IP            Auto(0.0.0.0/255.255.255.0)
MAC           XXXXXXXXXXXX
SSID          SSIDXXXXXXXX
<WLAN Simple AP>
SSID          DIRECT-LW-1000PXXXXXXXX
Password      12345678
```

3. A continuación se indican los tipos de detalles impresos en la cinta.

Elemento	Ejemplos de impresión	Descripción
<General>	---	Imprime los detalles de los ajustes generales.
Software	2.222	Imprime la versión de firmware de la impresora.
Printer	LW-1000PXXXXXX	Imprime el nombre de la impresora.
Bonjour	EPSON LW-1000P	Imprime el nombre Bonjour.
WLAN Mode	Infraestructura	Imprime el nombre de uno de los modos de LAN inalámbrica de la impresora. Infraestructura / AP simple / Desactivar Wi-Fi
<LAN>	---	Imprime los ajustes de la LAN alámbrica.
IP	Auto (192.168.0.1/ 255.255.255.0)	Imprime la dirección IP especificada y la máscara de subred. Cuando se imprime Auto, indica que la dirección IP se adquiere automáticamente.
MAC	XXXXXXXXXXXX	Imprime la dirección MAC de la LAN alámbrica.
<WLAN Infrastructure>	---	Imprime los ajustes del Modo Infraestructura de la LAN inalámbrica.
IP	Auto (0.0.0.0/ 255.255.255.0)	Imprime la dirección IP especificada y la máscara de subred. Cuando se imprime Auto, indica que la dirección IP se adquiere automáticamente.
MAC	XXXXXXXXXXXX	Imprime la dirección MAC de la LAN inalámbrica.
SSID	SSIDXXXXXXXX	Imprime el SSID de la red implicada.
<WLAN Simple AP>	---	Imprime los ajustes del Modo AP simple.

Elemento	Ejemplos de impresión	Descripción
SSID	DIRECT-LW-1000PXXXXXXXX	Imprime el SSID empleado en Modo AP simple.
Password	12345678	Imprime la contraseña empleada en Modo AP simple.

Cómo comprobarlo desde un ordenador

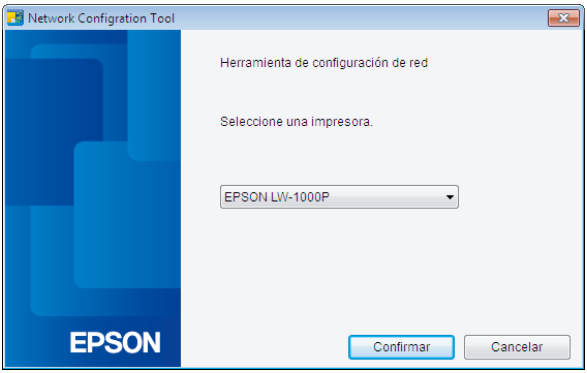
Para comprobar los ajustes de red desde un ordenador, utilice Network Configuration Tool, que se instala junto con Label Editor.

Importante

- Si no se instaló Network Configuration Tool en el momento de instalar el controlador de impresora, instale la herramienta desde el instalador de Label Editor.
- Los ajustes de red de la impresora no se pueden comprobar desde una impresora que no tenga el controlador de impresora USB correcto.
- Para comprobar los ajustes de red desde un ordenador, deberá tener conectados juntos la impresora y el ordenador mediante un cable USB.

1. Inicie Network Configuration Tool.
Haga clic en [Inicio] - [Todos los programas] (o [Programas]) - [EPSON] - [Label Editor Network] - [Network Configuration Tool] en este orden.

2. Seleccione una impresora.

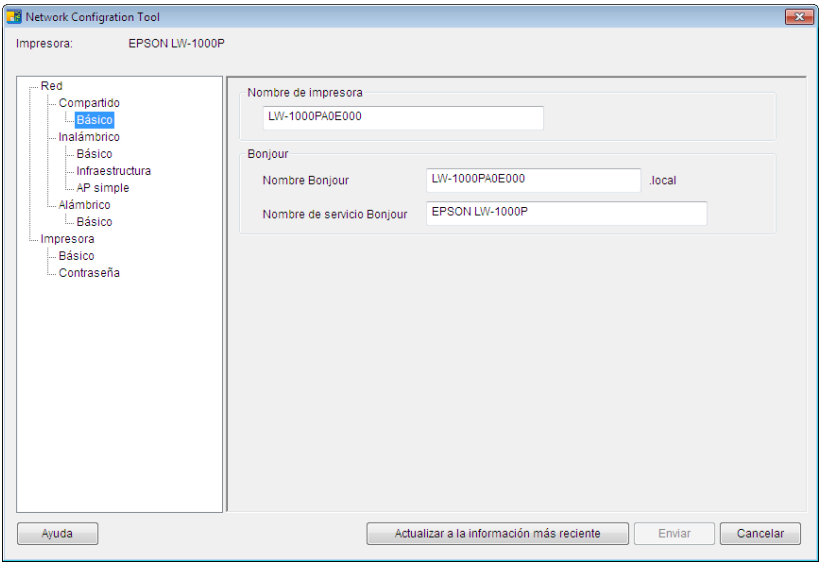


Nota

Es posible que el controlador de impresora USB no se haya instalado correctamente si no aparece la impresora. Pruebe a reinstalar el controlador de impresora USB desde el principio de los procedimientos de instalación.

3.

Aparecerá el menú de la herramienta de configuración.



4.

Seleccione el elemento que desee comprobar en el menú de árbol de la izquierda y compruebe los ajustes de red del elemento.

Importante

- Al realizar cambios en los ajustes de red, asegúrese de que el nombre de la impresora cuyos ajustes desee cambiar aparezca en la parte superior izquierda de la pantalla.
- Si se ha ajustado una contraseña para la impresora en Network Configuration Tool, no podrá realizar cambios en los ajustes de red a menos que introduzca la contraseña correcta.

Ajustes de red que se pueden comprobar/cambiar

Seleccione los detalles que desee comprobar/ajustar en la siguiente lista. Descripción de los elementos indicados en las páginas de referencia especificadas.

Ajuste que se puede comprobar/cambiar		Opción de ajuste	Configurable	Página de referencia
Ajustes generales				
Para comprobar/cambiar el nombre de la impresora utilizada en la red		Nombre de impresora	Sí	p. 81
		Nombre Bonjour	Sí	
		Nombre de servicio Bonjour	Sí	
Ajustes de LAN inalámbrica				
Para comprobar/cambiar el modo de LAN inalámbrica		Modo de LAN inalámbrica	Sí	p. 82
		Dirección MAC de la LAN inalámbrica	No	
Para comprobar/cambiar los ajustes de Modo Infraestructura	Estado de conexión de LAN inalámbrica	Estado de conexión	No	p. 83
		Estándares de uso de la LAN inalámbrica	No	
	Ajustes de la dirección IP	Cómo adquirir la dirección IP	Sí	
		Dirección IP	Sí	
		Máscara de subred	Sí	
		Puerta de enlace predeterminada	Sí	
	Ajustes de seguridad	Método de autenticación	Sí	
		Método de cifrado	Sí	
		SSID	Sí	
		Clave de seguridad (clave de paso)	Sí	

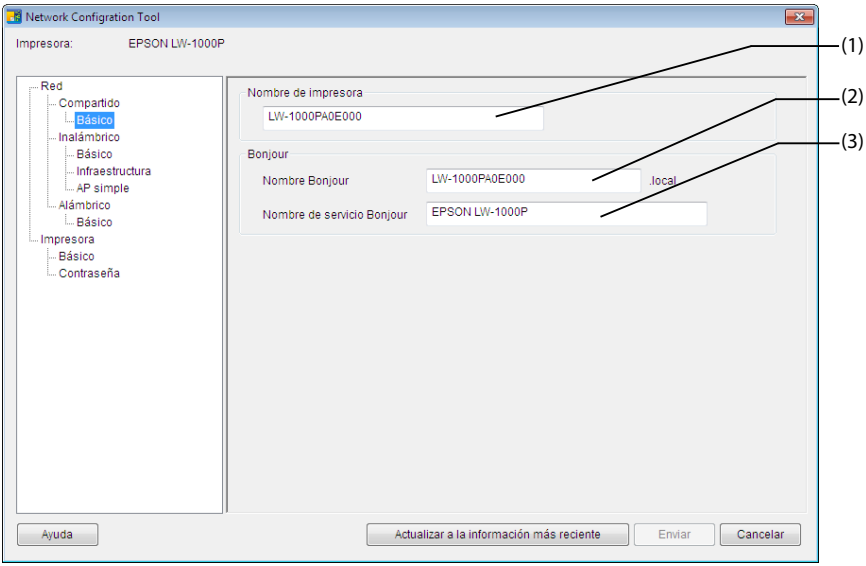
Ajuste que se puede comprobar/cambiar		Opción de ajuste	Configurable	Página de referencia
Para comprobar/ cambiar los ajustes de Modo AP simple	Estado de conexión de LAN inalámbrica	Estándares de uso de la LAN inalámbrica	No	p. 85
	Ajustes de la dirección IP	Estado del servidor DHCP	No	
		Publicación de dirección IP inicial	No	
		Dirección IP especificada	No	
		Máscara de subred	No	
	Ajustes de seguridad	Método de autenticación	No	
		Método de cifrado	Sí	
		SSID	Sí	
		Clave de seguridad (clave de paso)	Sí	
Ajustes de LAN alámbrica				
Para comprobar/confirmar el estado de conexión de la LAN alámbrica		Estado de conexión	No	p. 87
		Dirección MAC de la LAN alámbrica	No	
Para comprobar/cambiar los ajustes de dirección IP		Cómo adquirir la dirección IP	Sí	
		Dirección IP	Sí	
		Máscara de subred	Sí	
		Puerta de enlace predeterminada	Sí	
Ajustes de impresora				
Para comprobar la información de software		Versión de firmware	No	p. 88
Para comprobar los ajustes de tiempo de espera de la impresora		Tiempo de espera de impresión	Sí	
Para cambiar la contraseña empleada para cambiar los ajustes		Contraseña	Sí	p. 89

Importante

- Para cambiar los ajustes de red de la impresora, pulse el botón [Enviar] en la parte inferior de la pantalla para enviar todos los valores de ajuste que se pueden configurar con Network Configuration Tool, incluidas las opciones que no aparecen en la pantalla de la impresora, que reflejará los cambios.
  Para cambiar los ajustes de red, asegúrese de haber configurado debidamente todos los ajustes y pulse el botón [Enviar].
- Antes de intentar realizar cambios en los ajustes de red, pulse primero el botón [Actualizar a la información más reciente], compruebe los ajustes configurados en la impresora y realice los cambios que desee.
- Pulse el botón Cancelar para rechazar los cambios realizados en los ajustes de red y cierre Network Configuration Tool.

■ Para comprobar/cambiar el nombre de la impresora utilizada en la red

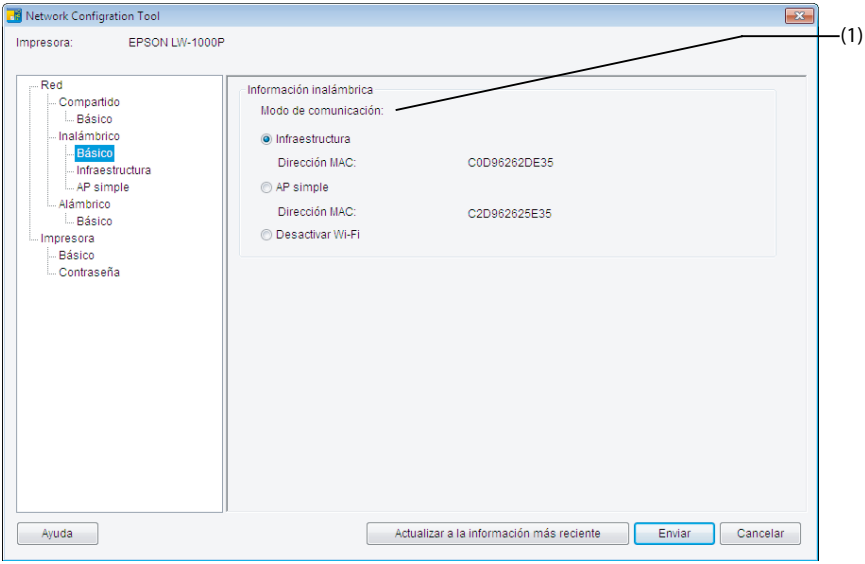
Esta es la pantalla que aparece al seleccionar [Red] - [Compartido] - [Básico] en el menú de árbol de la izquierda.
A continuación se muestran los elementos que se pueden comprobar/cambiar.



Nº	Elemento	Configurable	Detalles del ajuste
1	Nombre de impresora	Sí	Nombre de la impresora utilizada en la red. La impresora aparece con este nombre cuando se consulta desde un ordenador basado en Windows.
2	Nombre Bonjour	Sí	Nombre Bonjour de la impresora utilizada en la red. La impresora aparece con este nombre cuando se consulta desde un ordenador basado en Mac OS.
3	Nombre de servicio Bonjour	Sí	La impresora aparece con este nombre cuando se consulta desde una aplicación en un terminal portátil basado en iOS o en el SO Android.

■ Para comprobar/cambiar el modo de LAN inalámbrica

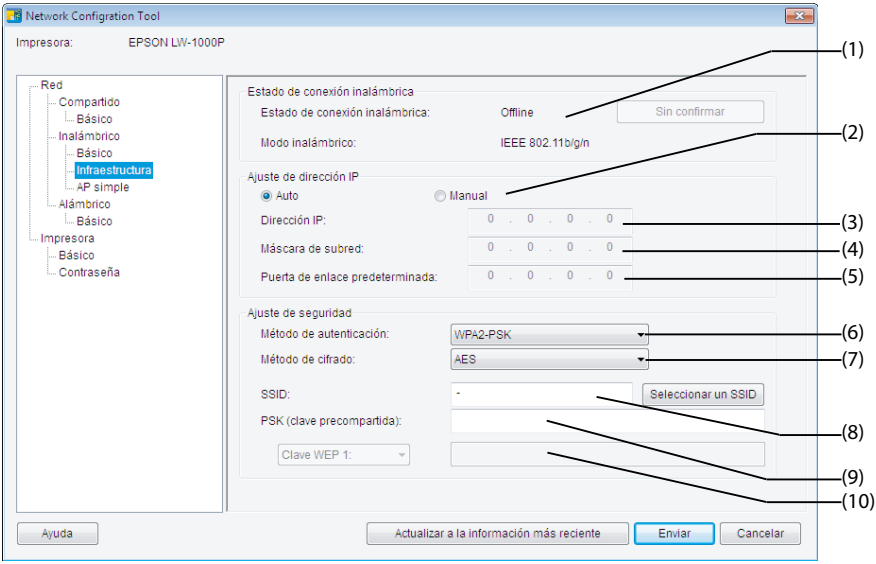
Esta es la pantalla que aparece al seleccionar [Red] - [Inalámbrico] - [Básico] en el menú de árbol de la izquierda.
A continuación se muestran los elementos que se pueden comprobar/cambiar.

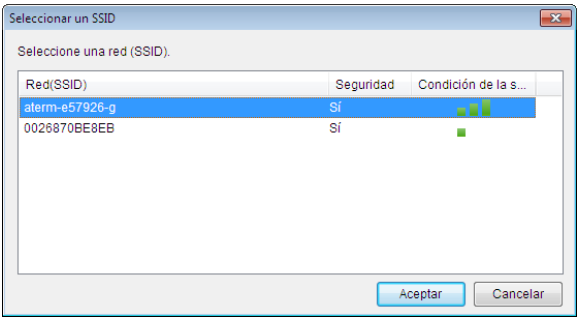


Nº	Elemento	Configurable	Detalles del ajuste
1	Modo de comunicación	Sí	Indica el modo de comunicación configurado en la impresora. Puede seleccionar y cambiar en cualquier momento entre cualquiera de los tres modos disponibles: Infraestructura, AP simple y Desactivar Wi-Fi. Muestra información sobre la dirección MAC utilizada en Modo Infraestructura y Modo AP simple.

■ Para comprobar/cambiar los ajustes de Modo Infraestructura

Esta es la pantalla que aparece al seleccionar [Red] - [Inalámbrico] - [Infraestructura] en el menú de árbol de la izquierda.
A continuación se muestran los elementos que se pueden comprobar/cambiar.



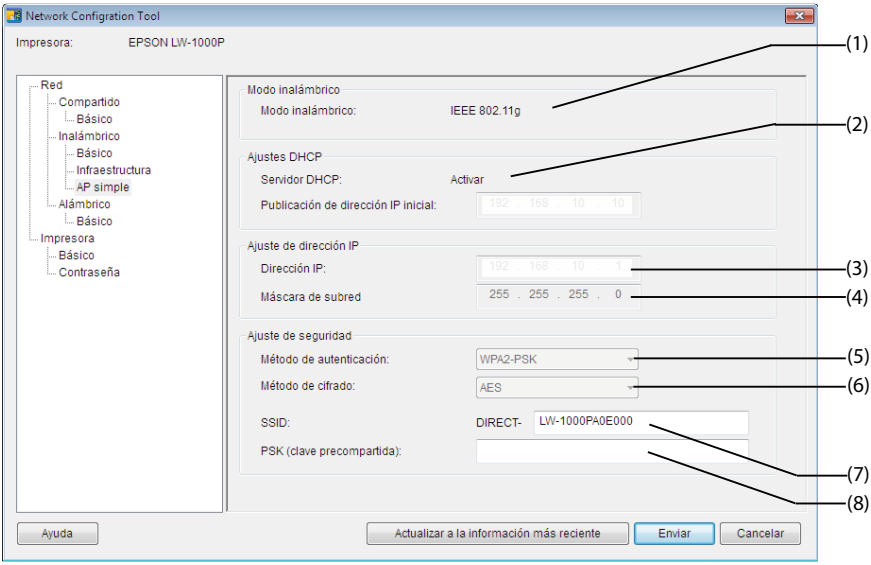


Nº	Elemento	Configurable	Detalles del ajuste
1	Estado de conexión inalámbrica	No	Indica si el estado de la LAN inalámbrica es en línea o fuera de línea. Pulse el botón [Confirmar conexión] para actualizar el estado de conexión. También muestra los estándares aplicables para la LAN inalámbrica con la que ha establecido la conexión.
2	Auto/Manual	Sí	Se puede seleccionar entre [Auto] y [Manual] como método de adquirir la dirección IP. Si se selecciona [Auto], se ajustan automáticamente los valores de Dirección IP, Máscara de subred y Puerta de enlace predeterminada.
3	Dirección IP	Sí*	Dirección IP ajustada para la impresora.
4	Máscara de subred	Sí*	Máscara de subred de la red a la que está conectada la impresora.
5	Puerta de enlace predeterminada	Sí*	Pasarela de enlace predeterminada de la red a la que está conectada la impresora.
6	Método de autenticación	Sí	Método de autenticación de seguridad de la LAN inalámbrica configurada para la impresora. Puede seleccionarse cualquiera de los cuatro tipos siguientes: Abierto/Compartido/WPA-PSK/WPA2-PSK
7	Método de cifrado	Sí	Método de cifrado de la LAN inalámbrica configurada para la impresora. Puede seleccionarse cualquiera de los cuatro tipos siguientes: Ninguno/WEP/TKIP/AES
8	SSID	Sí	Indica el SSID de la red a la que está conectada la impresora. Pulse [Seleccionar un SSID] para que aparezca una lista de los SSID detectados por la impresora y seleccione la red con la que ha establecido la conexión.
9	PSK (clave precompartida)	Sí	Muestra la clave de paso empleada en las comunicaciones cifradas. Se utiliza cuando TKIP o AES es el Método de cifrado.
10	Clave WEP	Sí	Muestra la clave WEP empleada en las comunicaciones cifradas. Se utiliza cuando WEP es el Método de cifrado.

*Esta opción se puede ajustar si se ha seleccionado [Manual] como método de adquisición de la dirección IP.

■ Para comprobar/cambiar los ajustes de Modo AP simple

Esta es la pantalla que aparece al seleccionar [Red] - [Inalámbrico] - [AP simple] en el menú de árbol de la izquierda.
A continuación se muestran los elementos que se pueden comprobar/cambiar.



Nº	Elemento	Configurable	Detalles del ajuste
1	Modo inalámbrico	No	Muestra los estándares aplicables para la LAN inalámbrica con la que ha establecido la conexión.
2	Ajustes DHCP	No	Muestra el estado del servidor DHCP y la publicación de dirección IP inicial de la impresora.
3	Dirección IP	No	Dirección IP ajustada en la impresora en Modo AP simple.
4	Máscara de subred	No	Máscara de subred utilizada en Modo AP simple.
5	Método de autenticación	No	Método de autenticación de seguridad de la LAN inalámbrica configurada para la impresora. WPA2-PSK se selecciona automáticamente.
6	Método de cifrado	Sí	Método de cifrado de la LAN inalámbrica configurada para la impresora. AES se selecciona automáticamente.
7	SSID	Sí	Muestra el SSID utilizado por la impresora en Modo AP simple. Se añadirá siempre "DIRECT-" al inicio del SSID.

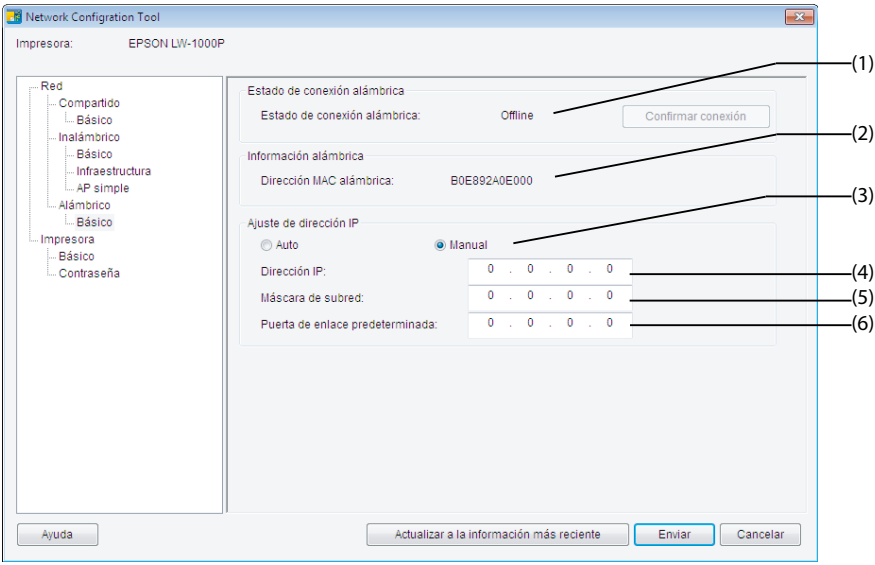
Nº	Elemento	Configurable	Detalles del ajuste
8	PSK (clave precompartida)	Sí	Muestra la PSK (clave compartida) utilizada por la impresora en Modo AP simple.

Importante

Si realiza cambios en el Método de cifrado, SSID o PSK (clave precompartida), se desconectarán los dispositivos inalámbricos conectados en Modo AP simple y será necesario reconfigurarlos. Asegúrese de proceder con cuidado al tratar de cambiar el SSID y la PSK (clave precompartida) para los dispositivos conectados.

■ Para comprobar/confirmar el estado de conexión de la LAN alámbrica

Esta es la pantalla que aparece al seleccionar [Red] - [Alámbrico] - [Básico] en el menú de árbol de la izquierda.
A continuación se muestran los elementos que se pueden comprobar/cambiar.



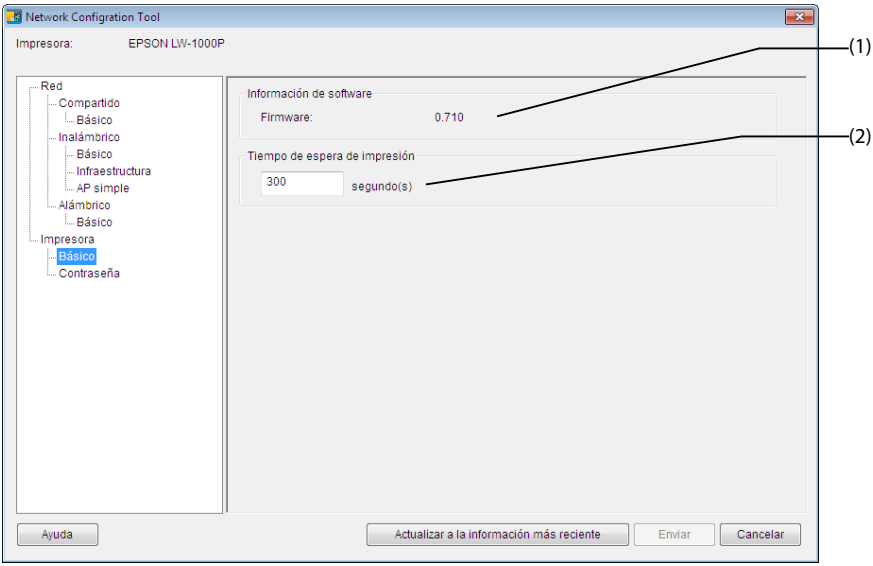
Nº	Elemento	Configurable	Detalles del ajuste
1	Estado de conexión alámbrica	No	Muestra el estado de conexión de la LAN alámbrica. Pulse el botón [Confirmar conexión] para actualizar la información de conexión.
2	Dirección MAC alámbrica	No	Muestra la dirección MAC de la impresora utilizada al conectarse a una LAN alámbrica.
3	Auto/Manual	Sí	Se puede seleccionar entre [Auto] y [Manual] como método de adquirir la dirección IP. Si se selecciona [Auto], se ajustan automáticamente los valores de Dirección IP, Máscara de subred y Puerta de enlace predeterminada.
4	Dirección IP	Sí*	Dirección IP ajustada para la impresora.
5	Máscara de subred	Sí*	Máscara de subred de la red a la que está conectada la impresora.
6	Puerta de enlace predeterminada	Sí*	Pasarela de enlace predeterminada de la red a la que está conectada la impresora.

*Esta opción se puede ajustar si se ha seleccionado [Manual] como método de adquisición de la dirección IP.

■ Para comprobar la información de software / Para comprobar los ajustes de tiempo de espera de la impresora

Esta es la pantalla que aparece al seleccionar [Impresora] - [Básico] en el menú de árbol de la izquierda.

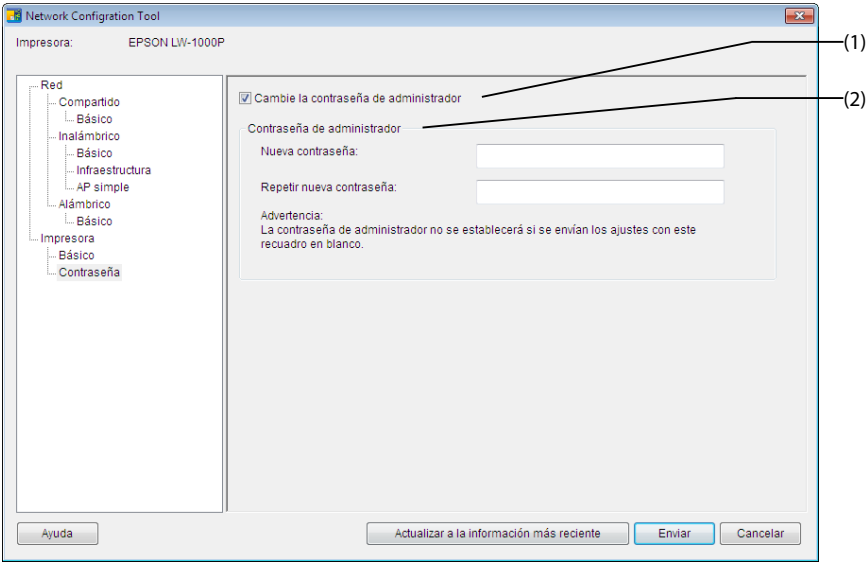
A continuación se muestran los elementos que se pueden comprobar/cambiar.



Nº	Elemento	Configurable	Detalles del ajuste
1	Firmware	No	Muestra la versión de firmware de la impresora.
2	Tiempo de espera de impresión	Sí	Muestra si la impresora está configurada para esperar a recibir los datos de impresión una vez transcurrida una cantidad determinada de segundos si se imprime a través de una red.

■ Para cambiar la contraseña empleada para cambiar los ajustes

Esta es la pantalla que aparece al seleccionar [Impresora] - [Contraseña] en el menú de árbol de la izquierda.
A continuación se muestran los elementos que se pueden comprobar/cambiar.



Nº	Elemento	Configurable	Detalles del ajuste
1	Cambie la contraseña de administrador	Sí	Seleccione esta casilla de verificación si desea cambiar la contraseña de administrador.
2	Contraseña de administrador	Sí	Permite introducir la nueva contraseña que debe ajustarse. Es necesario introducirla dos veces para confirmar los cambios. Si se ajusta una contraseña para la impresora en este paso, habrá que autenticar la contraseña si desea realizar cambios en los ajustes de red.

Importante

Tenga en cuenta que, si deja en blanco la línea de la contraseña al realizar cambios, la contraseña se quedará en blanco.

Envío de los ajustes de red a la impresora

Tras realizar cambios en los ajustes de red, pulse el botón [Enviar] en la parte inferior de la pantalla para enviar los ajustes editados a la impresora y realizar los procedimientos de configuración.

Importante

Si hay una contraseña definida para realizar cambios, aparecerá la pantalla de entrada de la contraseña al pulsar el botón [Enviar]. Introduzca la contraseña que se había definido. Para restablecer la contraseña deberá inicializar la impresora para restablecerla a los ajustes predeterminados. Cuando haya terminado de inicializar la impresora, reconfigure todos los ajustes, incluidos los de red.

➔ Inicialización de los ajustes de red (p. 91)

Inicialización de los ajustes de red

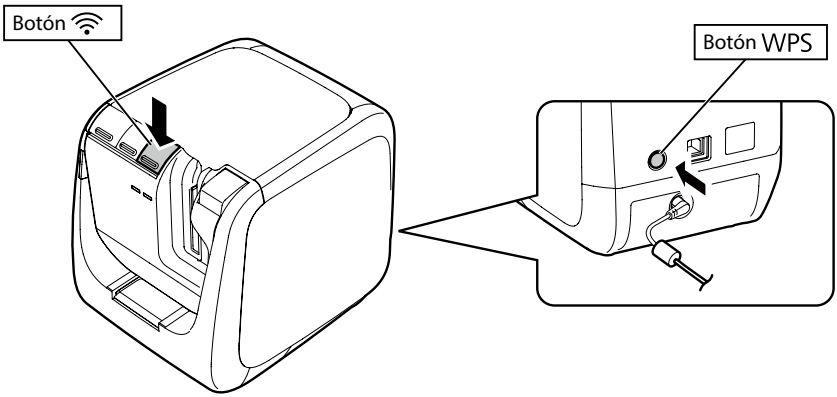
Realice los siguientes procedimientos para inicializar los ajustes de red de la impresora.

Importante

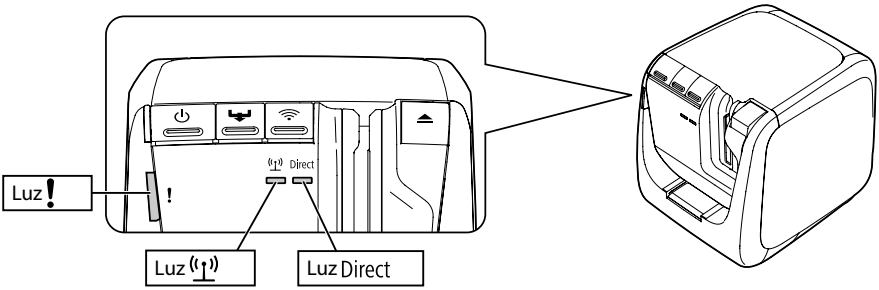
Una vez realizado el proceso de inicialización de los ajustes de red, se inicializarán y restablecerán a los valores de fábrica todos los ajustes de LAN inalámbrica (Modo Infraestructura / Modo AP simple) y LAN alámbrica. También se restablecerá la contraseña empleada para cambiar los ajustes de red.

1. Asegúrese de que la impresora esté apagada.

2. Mantenga pulsado el botón WPS / Connect de la parte posterior de la impresora y el botón de la parte delantera de la impresora mientras enciende la impresora.



3. Se encenderán las luces !, / y Direct / , y empezará la inicialización de los ajustes de red.



4. Les trois voyants s'éteignent lorsque l'initialisation des paramètres réseau est terminée.

Nota

Si reinicializa los ajustes de red, asegúrese de reconfigurarlos una vez terminado el proceso de inicialización.

Resolución de problemas

En esta sección se indican los procedimientos para resolver problemas con los ajustes de red de la impresora.

➔ Resolución de problemas con ajustes de la red realizados mediante el instalador de Label Editor (p. 94)

➔ Resolución de problemas con ajustes de la red realizados mediante Network Configuration Tool (p. 95)

➔ Resolución de problemas con las conexiones LAN inalámbricas (Modo Infraestructura) (p. 99)

➔ Resolución de problemas con las conexiones LAN inalámbricas (Modo AP simple) (p. 102)

➔ Resolución de problemas con las conexiones LAN alámbricas (p. 106)

➔ Métodos para resolver el problema de no poder conectarse en absoluto (p. 108)

Nota

Si no puede resolver los problemas con la sección Resolución de problemas de este manual, vaya a Internet y visite la página de Seiko Epson Corporation, donde encontrará la sección "FAQ" para más información.

➔ http://www.epson.com

Resolución de problemas con ajustes de la red realizados mediante el instalador de Label Editor

■ Aparece el mensaje "No se puede comunicar con la impresora. Conecte el cable USB a la impresora y encienda la alimentación."

Para instalar el controlador de impresora USB, incluso si se utiliza la impresora mediante una red, deberá conectar la impresora a un ordenador mediante un cable USB. Compruebe el estado de conexión USB entre la impresora y el ordenador.

■ Aparece el mensaje "No se puede encontrar la impresora. Compruebe la conexión con la impresora."

Asegúrese de que la impresora no muestre ninguno de los estados indicados abajo.

- El mensaje aparece al pulsar el botón [Volver a buscar] en la pantalla [Seleccionar impresora]. Si se han configurado los ajustes de red para la impresora de forma que esta y el ordenador empleado para instalar el software se encontraban en segmentos distintos de la red (es decir, la impresora estaba conectada a una red fuera del alcance del enrutador desde el punto de vista del ordenador), no se encontrará la impresora con las búsquedas utilizando el botón [Volver a buscar].
  En tales casos, utilice el botón [Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado] para buscar de nuevo con una dirección IP especificada.
- Puede que los ajustes de red de la impresora no estén configurados correctamente. Pida a su administrador de red que compruebe la información necesaria para configurar los ajustes de red e intente configurar de nuevo los ajustes.

Resolución de problemas con ajustes de la red realizados mediante Network Configuration Tool

■ Aparece el mensaje "No se ha terminado de intercambiar datos para adquirir la información de la impresora. Compruebe la conexión con la impresora."

Asegúrese de que la impresora no muestre ninguno de los estados indicados abajo.

- ¿Está imprimiendo ahora la impresora?
  Si es así, espere a que termine e inténtelo de nuevo.
- ¿Está apagada la impresora?
  Asegúrese de que esté encendida. Si no lo está, enciéndala, e inténtelo de nuevo.
- Compruebe el estado de la red. Asegúrese de que la impresora tenga comunicación con la red. Si no puede comprobar usted mismo el estado de la red, póngase en contacto con su administrador de red para que le ayude.

■ Aparece el mensaje "No se pueden completar los ajustes debido a que la contraseña no es válida."

Si ha definido una contraseña para la impresora durante la instalación, deberá introducir de nuevo la misma contraseña cuando quiera cambiar los ajustes de red. Asegúrese de introducir la contraseña correcta definida para la impresora. Si ha olvidado la contraseña o no sabe cuál es, póngase en contacto con su administrador de red para que le ayude.
Si es necesario, restablezca los ajustes de red a sus valores predeterminados iniciales.

➔ Inicialización de los ajustes de red (p. 91)

Restablezca los ajustes de red de la impresora a los valores predeterminados y vuelva a configurar los ajustes.

- Ajustes de LAN inalámbrica (Modo Infraestructura)

  ➔ Configuración de una conexión LAN inalámbrica (Modo Infraestructura) (p. 11)

- Conexión directa sin utilizar punto de acceso

  ➔ Configuración de una conexión LAN inalámbrica (Modo AP simple) (p. 40)

- Conexión LAN alámbrica

  ➔ Configuración de ajustes para una conexión LAN alámbrica (p. 56)

■ Aparece el mensaje "No se pueden ajustar los datos en la impresora. Compruebe los ajustes."

Asegúrese de que no haya errores, omisiones u otros problemas con los datos introducidos en Network Configuration Tool.

■ Aparece el mensaje "Si cambia la dirección IP de la impresora o el nombre de la impresora (nombre de la impresora, nombre Bonjour o nombre de servicio Bonjour), es posible que ya no se pueda establecer la comunicación."

Haga clic en el botón [Confirmar] de la pantalla para aceptar que los cambios en la dirección IP o el nombre de la impresora en Network Configuration Tool harán que se desactive la impresión, a menos que se cambien los ajustes del controlador de impresora de red.

Si no puede imprimir, siga los procedimientos siguientes en el orden indicado para actualizar los ajustes en el controlador de impresora de red.

1. Abra la ventana [Dispositivos e impresoras].

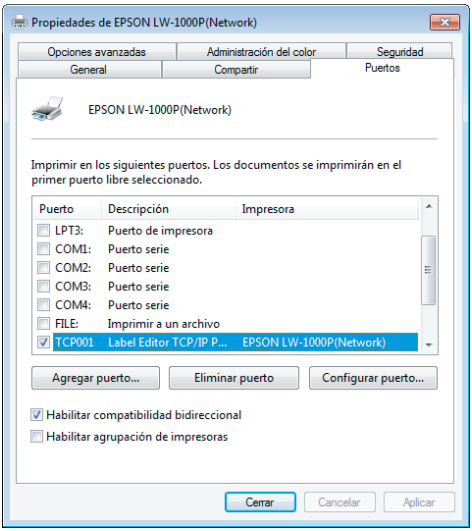
Windows 10:
Haga clic en el botón de inicio y seleccione [Configuración]. Introduzca [Dispositivos e impresoras] en el recuadro de búsqueda. Cuando aparezca en el campo de resultados de búsqueda, haga clic en él.

Windows 8.1/8:
Pulse [X] mientras mantiene pulsada la tecla [Windows] y luego haga clic en [Panel de control] en la lista que aparece.
En [Panel de control], haga clic en [Dispositivos e impresoras].

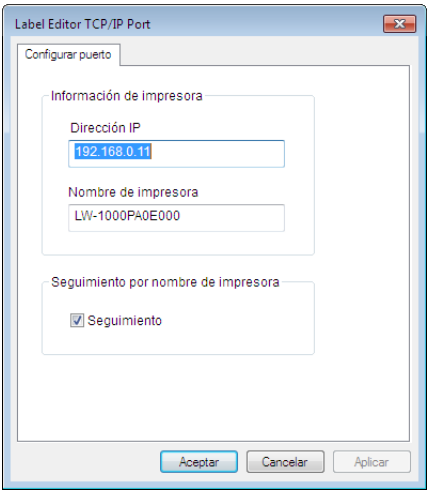
Windows 7:
Haga clic en [Inicio] - [Dispositivos e impresoras] en este orden.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora cuyos ajustes de red se hayan cambiado y haga clic en [Propiedades de impresora].

3. Haga clic en [Puertos], seleccione el puerto marcado en [Puertos] y haga clic en [Configurar puerto...].



4. Introduzca la dirección IP recién ajustada en la pantalla que aparece, marque la casilla de verificación de "Sí" en [Seguimiento por nombre de impresora] y pulse el botón [Aceptar].



Nota

Si el problema persiste, reinstale el controlador de impresora de red mediante el instalador de Label Editor.

➔ Ajustes de conexión para la conexión a un ordenador (p. 11)

■ Para cambiar la impresora cuyos ajustes de red se deban comprobar/cambiar

Pulse el botón [Cancelar] para salir de Network Configuration Tool. A continuación, reinicie Network Configuration Tool y seleccione una impresora.

Resolución de problemas con las conexiones LAN inalámbricas (Modo Infraestructura)

■ ¿Está encendido el dispositivo de red (punto de acceso / enrutador de banda ancha)?

Asegúrese de que el dispositivo de red esté encendido. Si ya lo está, asegúrese de que la red no esté en uso en ese momento, y luego apague y encienda el dispositivo de nuevo.

■ ¿Están la impresora y el dispositivo de red (punto de acceso / enrutador de banda ancha) lo bastante cerca como para estar dentro del mismo alcance? ¿Hay obstáculos que puedan interferir en las señales?

Pruebe a acercar el ordenador y el dispositivo de red, así como quitar cualquier obstáculo que pueda causar interferencias.

■ ¿Utiliza algún equipo cerca de la impresora que emita ondas electromagnéticas (como un horno microondas o un teléfono digital inalámbrico) o un dispositivo inalámbrico?

Si trata de utilizar la impresora cerca de dispositivos que emiten ondas electromagnéticas o dispositivos inalámbricos, las señales emitidas por estos dispositivos pueden interferir en las comunicaciones de la impresora y causar problemas. Aleje el ordenador y el dispositivo de red (punto de acceso / enrutador de banda ancha) de cualquier equipo que pueda producir tales problemas.

■ Apague la impresora y enciéndala de nuevo para restablecerla.

Es posible que no pueda conectar la impresora y el dispositivo de red (punto de acceso / enrutador de banda ancha) temporalmente en función del orden en que haya encendido los dispositivos. Tras volver a encender la impresora, espere alrededor de 1 minuto y compruebe el estado de conexión.

■ ¿Está la impresora en Modo Infraestructura?

Asegúrese de que la luz / de la impresora esté encendida. Si está apagada, pulse el botón para cambiar los ajustes.

■ ¿Se ha ajustado el SSID correcto para la impresora?

La impresora no podrá conectarse al dispositivo de red (punto de acceso / enrutador de banda ancha) si el SSID de la impresora es distinto del utilizado para el dispositivo de red. Si se conecta en Modo AP simple, no podrá conectar la impresora a la red si el nombre de la red en Modo AP simple y el SSID definido para la impresora son distintos. Compruebe los SSID del dispositivo de conexión y de la impresora para ver si son el mismo o no.

Nota

Consulte en la siguiente página los procedimientos para comprobar el SSID definido para la impresora.

➔ Comprobación/cambio de los ajustes de red de la impresora (p. 73)

Si no encuentra el SSID del dispositivo de red en uso, consulte el manual del dispositivo de red o pregunte a la persona que haya configurado los ajustes de red para que le ayude.

■ ¿Utilizan los dispositivos el mismo método de seguridad de red inalámbrica que el de la impresora?

Los dispositivos no se podrán conectar si la impresora, el ordenador y el dispositivo de red (punto de acceso / enrutador de banda ancha) están ajustados con distintos métodos de seguridad de red inalámbrica. Vuelva a configurar los ajustes en tales casos para que la impresora, el ordenador y el dispositivo de red utilicen el mismo método de seguridad de red inalámbrica. Si no sabe cómo continuar, consulte el manual del dispositivo de red o pregunte a la persona que haya configurado los ajustes de red para que le ayude.

■ ¿Está activada la función de separación de privacidad en el dispositivo de red (punto de acceso / enrutador de banda ancha)?

La impresora y el ordenador no podrán comunicarse entre sí si la función de separación de privacidad (una función que evita que se conecten entre sí los dispositivos conectados al mismo punto de acceso) está activada en el dispositivo de red en uso. Siga las instrucciones del manual de su dispositivo de red para desactivar la función de separación de privacidad.

■ ¿Hay varios ordenadores y dispositivos de red conectados a la misma red?

Si hay varios ordenadores y dispositivos de red conectados a una red, las direcciones IP de los ordenadores y dispositivos de red tal vez no puedan ser adquiridas por el servidor DHCP, con lo cual los dispositivos no se podrían conectar a la red. Apague o desconecte los ordenadores o dispositivos de red que no estén en uso para aumentar el número de direcciones IP disponibles.

■ ¿Se está utilizando la misma dirección IP para más de un ordenador u otro dispositivo?

Si se utiliza exactamente la misma dirección IP en más de un dispositivo conectado a una red, como una impresora o un ordenador, es posible que la comunicación de red se vuelva inestable o caiga. Compruebe la dirección IP de cada dispositivo y restablezca las direcciones IP de los dispositivos que utilicen la misma.

Nota

Si después de comprobar los puntos anteriores sigue sin poder establecer la conexión, consulte la página siguiente.

➔ Métodos para resolver el problema de no poder conectarse en absoluto (p. 108)

Resolución de problemas con las conexiones LAN inalámbricas (Modo AP simple)

■ La conexión a Internet desde su equipo con Windows resulta imposible después de que el equipo se conecte a la impresora en Mode AP simple. El equipo utiliza un dispositivo móvil USB para el acceso a Internet.

La conexión a la impresora en el Mode AP simple puede tener prioridad sobre la conexión a Internet mediante un dispositivo móvil de baja velocidad. En ese caso, el cambio de la configuración del equipo tal y como se describe a continuación puede resolver el problema.

1. Abra la pantalla [Conexiones de red] de Windows.

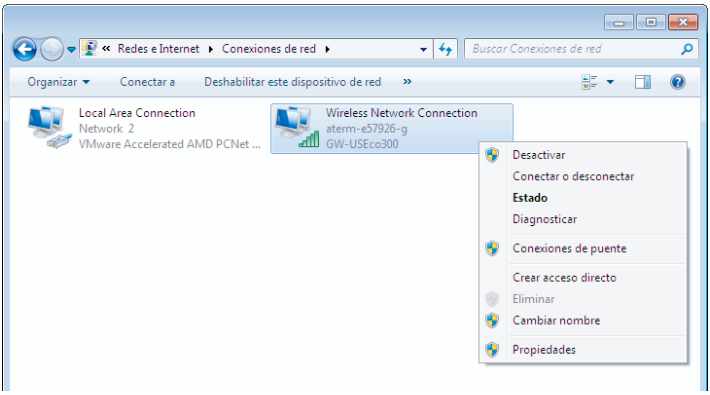
Windows 10:
Haga clic en el botón de inicio y seleccione [Configuración] - [Red e Internet]. Haga clic en [Wi-Fi] en la parte derecha de la ventana y haga clic en [Cambiar opciones del adaptador].

Windows 8.1/8:
Pulse [X] mientras mantiene pulsada la tecla [Windows] y luego haga clic en [Panel de control] en la lista que aparece.
En [Panel de control], seleccione [Red e Internet] - [Centro de redes y recursos compartidos] - [Cambiar configuración del adaptador] en este orden.

Windows 7:
Haga clic en [Inicio] - [Panel de control] - [Red e Internet] - [Centro de redes y recursos compartidos] - [Ver el estado y las tareas de red] - [Cambiar configuración del adaptador] en este orden.

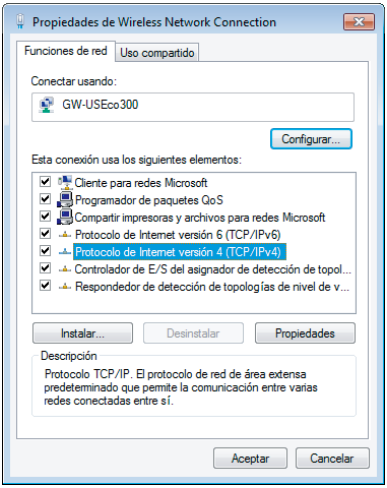
2.

Seleccione [Conexión de red inalámbrica] (DIRECT-XXXXXXXX), haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione [Propiedades] en el menú que aparece.

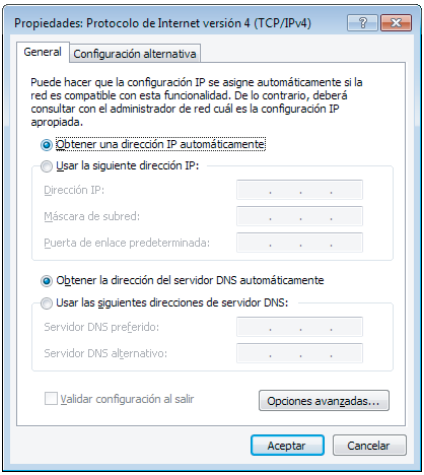


3.

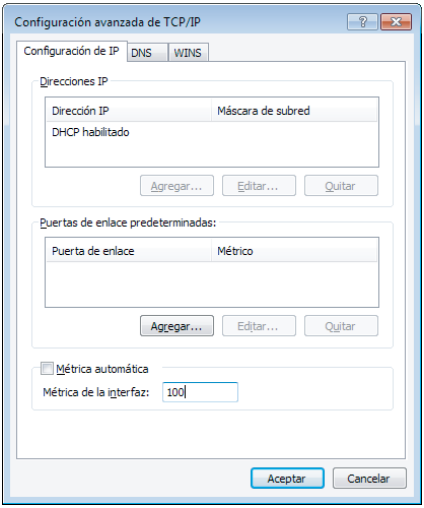
Seleccione [Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)] y haga clic en [Propiedades].



4. Haga clic en la ficha [Opciones avanzadas...].



5. Quite la marca de la casilla de verificación [Métrica automática] e introduzca "100" en el cuadro de ajuste [Métrica de la interfaz].



6. Cierre todas las ventanas abiertas.

Si todavía no se puede conectar a Internet incluso después de haber seguido los pasos anteriores, repita el paso 3 con [Protocolo de Internet versión 6 (TCP/IPv6)].

■ La conexión Wi-Fi se ha caído de repente

Asegúrese de que ninguna de las siguientes preguntas se responda positivamente.

- ¿Está apagada la impresora?
- ¿Ha cambiado la clave de seguridad del Modo AP simple?
- ¿Han cambiado los ajustes de red de la impresora?
- Si la clave de seguridad del Modo AP simple ha cambiado

Borre todos los ajustes de conexión de "DIRECT-XXXXXXXX" registrados en el dispositivo inalámbrico. A continuación, regrese y seleccione "DIRECT-XXXXXXXX" de nuevo, e introduzca una nueva contraseña. Para acceder a unas instrucciones más detalladas sobre el procedimiento, consulte el manual y cualquier otra documentación del dispositivo inalámbrico.

■ Si han cambiado los ajustes de red

Si la luz Direct / se apaga, significa que el modo LAN inalámbrico de la impresora ha cambiado. Para volver de una conexión con distintos ajustes de red a una conexión Modo AP simple, inicialice los ajustes de red de la impresora y vuelva a configurar la conexión LAN inalámbrica (Modo AP simple) sin configurar antes los ajustes de red de la impresora.

➔ Inicialización de los ajustes de red (p. 91)

➔ Configuración de una conexión LAN inalámbrica (Modo AP simple) (p. 40)

Nota

Si después de comprobar los puntos anteriores sigue sin poder establecer la conexión, consulte la página siguiente.

➔ Métodos para resolver el problema de no poder conectarse en absoluto (p. 108)

Resolución de problemas con las conexiones LAN alámbricas

■ ¿Está encendido el dispositivo de red (enrutador de banda ancha / concentrador)?

Asegúrese de que el dispositivo de red esté encendido. Si ya lo está, asegúrese de que la red no esté en uso en ese momento, y luego apague y encienda el dispositivo de nuevo.

■ ¿Está bien insertado y conectado el cable LAN?

Asegúrese de que el cable LAN esté bien conectado a la impresora y al dispositivo de red (enrutador de banda ancha / concentrador).

Compruebe la luz (luz de enlace) que indica el estado de conexión. Si la luz está apagada, pruebe con lo siguiente.

- Pruebe a conectarse a otro puerto
- Pruebe a conectarse a otro concentrador
- Pruebe a reemplazar el cable LAN por uno nuevo

■ Apague la impresora y enciéndala de nuevo para restablecerla.

Es posible que no pueda conectar la impresora y el dispositivo de red (enrutador de banda ancha / concentrador) temporalmente en función del orden en que haya encendido los dispositivos. Tras volver a encender la impresora, espere alrededor de 1 minuto y compruebe el estado de conexión.

■ ¿Hay varios ordenadores y dispositivos de red conectados a la misma red?

Si hay varios ordenadores y dispositivos de red conectados a una red, las direcciones IP de los ordenadores y dispositivos de red tal vez no puedan ser adquiridas por el servidor DHCP, con lo cual los dispositivos no se podrían conectar a la red. Apague o desconecte los ordenadores o dispositivos de red que no estén en uso para aumentar el número de direcciones IP disponibles.

■ ¿Se está utilizando la misma dirección IP para más de un ordenador u otro dispositivo?

Si se utiliza exactamente la misma dirección IP en más de un dispositivo conectado a una red, como una impresora o un ordenador, es posible que la comunicación de red se vuelva inestable o caiga. Compruebe la dirección IP de cada dispositivo y restablezca las direcciones IP de los dispositivos que utilicen la misma.

Nota

Si después de comprobar los puntos anteriores sigue sin poder establecer la conexión, consulte la página siguiente.

➔ Métodos para resolver el problema de no poder conectarse en absoluto (p. 108)

Métodos para resolver el problema de no poder conectarse en absoluto

■ Pruebe a reconfigurar los ajustes de conexión para el ordenador y el dispositivo de red.

Consulte el manual del dispositivo de red o póngase en contacto directo con el fabricante para que le indique cómo conectar un ordenador y el dispositivo de red.

■ Restablezca los ajustes de red de la impresora a los valores predeterminados y luego pruebe a reconfigurar los ajustes de red de la impresora.

Si aún no se puede conectar incluso tras haber comprobado los demás puntos, inicialice los ajustes de red de la impresora para devolverlos a sus valores predeterminados iniciales e inténtelo de nuevo.

➔ Inicialización de los ajustes de red (p. 91)

Restablezca los ajustes de red de la impresora a los valores predeterminados y vuelva a configurar los ajustes.

- Ajustes de LAN inalámbrica (Modo Infraestructura)

  ➔ Configuración de una conexión LAN inalámbrica (Modo Infraestructura) (p. 11)

- Conexión directa sin utilizar punto de acceso

  ➔ Configuración de una conexión LAN inalámbrica (Modo AP simple) (p. 40)

- Conexión LAN alámbrica

  ➔ Configuración de ajustes para una conexión LAN alámbrica (p. 56)

■ Asegúrese de que el firmware de los dispositivos de red (punto de acceso, enrutador de banda ancha, tarjeta de interfaz de red del ordenador, etc.) esté actualizado a la versión más reciente.

Si actualiza el firmware (software utilizado para controlar dispositivos) de los dispositivos de red a la versión más actual, puede resolvérsele el problema en algunos casos. Consulte al fabricante del dispositivo de red concreto cuál es la versión más reciente.

Marcas comerciales / Notación

Marcas comerciales

- EPSON y EXCEED YOUR VISION son marcas comerciales registradas de Seiko Epson Corporation.
- Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos de América y en otros países.
- Apple, Bonjour y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc. registrados en los Estados Unidos de América y en otros países.
- Otros nombres de productos empleados en este documento son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus compañías respectivas.

© 2016-2019 Seiko Epson Corporation. Reservados todos los derechos.

Copyrights

Los usuarios que quieran utilizar fotografías, libros, mapas, ilustraciones, pinturas, arte impreso, música, películas, programas y otros trabajos creativos y que no sean particulares que quieran copiar estos trabajos para uso personal (que abarca, como máximo, el uso en el hogar), deberán obtener permiso del propietario del copyright para utilizar tales trabajos.

Anotaciones

■ Windows

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7

Los sistemas operativos indicados arriba se mencionan como Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 y Windows 7 en el documento, según corresponda. Además, Windows se utiliza como nombre general de los sistemas operativos mencionados arriba.

Nota

- Queda terminantemente prohibida la reproducción y/o distribución de este documento, ya sea parcial o total.
- El contenido de este documento está sujeto a cambios en cualquier momento y sin previo aviso.
- Póngase en contacto con Seiko Epson Corporation si tiene problemas con este documento, como frases poco claras que sean difíciles de entender, errores u omisiones.
- Seiko Epson Corporation no se aceptará responsabilidades que surjan del uso de este producto y de daños incidentales o emergentes que surjan del uso de este manual, a pesar de la disposición anterior.
- Seiko Epson Corporation no aceptará responsabilidades para con el comprador del producto por daños, pérdidas, costes o gastos en los que incurra el comprador como resultado de un uso inapropiado o abuso de este producto, del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento indicadas en este manual o del funcionamiento de modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas realizadas en este producto por un tercero que no sea Seiko Epson Corporation y sus filiales.