

WF-7830 Series

Посібник користувача

Друкування

Копіювання

Сканування

Надсилання факсу

Обслуговування принтера

Вирішення проблем

Зміст

Інструкція до цього посібника

Вступ до посібників.	7
Пошук інформації.	7
Друк лише необхідних сторінок.	8
Про посібник з експлуатації.	8
Знаки та символи.	8
Зауваження щодо знімків екрану або ілюстрацій.	9
Позначення операційної системи.	9
Торгові марки.	10
Авторські права.	11

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки.	13
Інструкції з безпеки чорнила.	14
Вказівки та попередження відносно принтера.	14
Вказівки та попередження щодо налаштування принтера.	14
Вказівки та застереження щодо використання принтера.	15
Вказівки та попередження щодо використання сенсорного екрану.	16
Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з'єднанням.	16
Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера.	16
Захист особистої інформації.	16

Назви деталей та їх функції

Передній бік.	18
Усередині.	20
Задній бік.	21

Посібник до панелі керування

Панель керування.	23
Конфігурація головного екрана.	24
Посібник із піктограми мережі.	25
Конфігурація екрана меню.	26
Введення символів.	27
Перегляд анімацій.	27

Завантаження паперу

Застереження щодо використання паперу.	30
Налаштування формату та типу паперу.	31
Перелік типів паперу.	31
Завантаження паперу.	32
Завантаження перфорованого паперу.	32
Завантаження довгого паперу.	33

Розміщення оригіналів

Розміщення оригіналів.	35
Оригінали, що не підтримуються пристроєм ADF.	36

Друкування

Друк документів.	39
Друк із комп'ютера — Windows.	39
Друк із комп'ютера — Mac OS.	63
Друк документів зі смарт-пристроїв (iOS).	72
Друк документів зі смарт-пристроїв (Android).	73
Друкування на конвертах.	75
Друк на конвертах із комп'ютера (Windows).	75
Друк на конвертах із комп'ютера (Mac OS).	75
Друк веб-сторінок.	76
Друк веб-сторінок із комп'ютера.	76
Друк веб-сторінок зі смарт-пристроїв.	76
Друк за допомогою хмарної служби.	77
Реєстрація у службі Epson Connect Service з панелі керування.	77

Копіювання

Доступні способи копіювання.	80
Копіювання оригіналів.	80
Двостороннє копіювання.	81
Копіювання зі збільшенням або зменшенням.	81
Копіювання кількох сторінок оригіналу на один аркуш.	82
Копіювання за порядком сторінок.	83
Копіювання оригіналів із використанням режиму доброї якості.	84
Копіювання посвідчень особи.	84
Копіювання книжок.	85
Основні параметри копіювання в меню.	85

Кол. режим:	85
2-сторонній:	85
Щільність:	86
Розширені параметри копіювання в меню.	86
Пара. аркуша:	86
Збільшення:	86
Розмір докум.:	87
Багато стор.:	87
Тип документа:	87
Завершення:	87
Орієнтація (оригінал):	87
Книга→ 2стор.:	87
Якість зображення:	87
Поле брош.:	88
Підігн. під роз. пап.:	88
Видал. копії:	88
Вид проб отв.:	88
Копія ід. картки:	88
Вид. всі налашт.:	88

Сканування

Доступні способи сканування.	90
Сканування оригіналів у мережеву папку.	90
Параметри меню для сканування в папку призначення.	91
Параметри меню для сканування в папку.	92
Сканування оригіналів та надсилання електронною поштою.	93
Параметри меню отримувача для сканування в повідомлення електронної пошти.	94
Параметри меню сканування для сканування в повідомлення електронної пошти.	94
Сканування оригіналів на комп'ютер.	96
Сканування у хмару.	97
Основні параметри меню для сканування у хмарі.	98
Розширені параметри меню для сканування у хмарі.	98
Сканування за допомогою WSD.	99
Встановлення порту WSD.	99
Сканування оригіналів на смарт-пристрій.	101

Надсилання факсу

Перед використанням функцій факсу.	103
Огляд функцій факсу принтера.	103
Функція: надсилання факсів.	103

Функція: пересилання факсів.	104
Функція: Надсилання/отримання PC-FAX (Windows/Mac OS).	105
Функції: Звіти щодо факсів.	105
Функція: безпека при надсилання й отриманні факсів.	105
Функції: інші корисні функції.	105
Надсилання факсів за допомогою принтера.	106
Вибір отримувачів.	106
Різноманітні способи надсилання факсу.	107
Отримання факсів на принтер.	110
Отримання вхідних факсів.	110
Отримання факсу за допомогою телефонного дзвінка.	111
Перегляд отриманих факсів, збережених у принтері, на РК-екрані.	112
Параметри для роботи з факсом в меню.	113
Отримувач.	113
Налашт. факсу.	114
Більше.	115
Опції меню для Вхідні повідомлення.	116
Відкрийте Вхідні/конфіденційно (XX непрочитаний).	117
Використання інших функцій надсилання факсу.	118
Друк звіту надсилання факсу в ручному режимі.	118
Надсилання факсу із комп'ютера.	118
Надсилання документів за допомогою програми (Windows).	119
Надсилання документів за допомогою програми (Mac OS).	121
Отримання факсів на комп'ютер.	123
Перевірка наявності нових факсів (OS Windows).	123
Перевірка наявності нових факсів (OS Mac OS).	125
Скасування функції збереження вхідних факсів на комп'ютер.	125

Обслуговування принтера

Перевірка стану витратних матеріалів.	128
Покращення якості друку, копіювання, сканування та факсу.	128
Налаштування якості друку.	128
Перевірка та очищення друкувальної головки.	130
Профілактика засмічування сопел.	131
Вирівнювання друкувальної голівки.	131

Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил.	132
Очищення скла сканера та підкладки для документів.	132
Очищення пристрою АПД.	134
Очищення принтера.	136
Заощадження енергії.	137
Заощадження енергії (панель керування).	137
Установлення та видалення програм окремо.	138
Установлення програм окремо.	138
Додавання принтера (тільки для Mac OS).	141
Видалення застосунків.	141
Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення.	143
Транспортування та зберігання принтера.	144

Вирішення проблем

Принтер не працює, як очікується.	148
Принтер не вмикається або не вимикається.	148
Автоматичне вимкнення живлення.	148
Неправильна подача паперу.	149
Не вдається друкувати.	153
Неможливо розпочати сканування.	171
Неможливо надіслати чи отримати факс.	185
Не вдається працювати з принтером, як очікується.	201
На РК-екрані відображаються повідомлення.	206
Папір зминається.	207
Профілактика зминання паперу.	208
Надійшов час замінити чорнильні картриджі.	208
Застереження щодо користування картриджами.	208
Заміна чорнильних картриджів.	211
Тимчасове продовження друку без заміни чорнильних картриджів.	211
Надійшов час замінити коробку для обслуговування.	215
Застереження щодо користування коробкою для обслуговування.	215
Заміна контейнера для відпрацьованого чорнила.	215
Якість друку, копіювання, сканування та надсилання факсів погана.	217
Низька якість друку.	217
Низька якість копіювання.	226
Проблеми зі сканованими зображеннями.	232
Погана якість надісланого факсу.	235
Погана якість отриманого факсу.	237
Неможливо усунути проблему.	237

Не вдається вирішити проблеми з друком або копіюванням.	238
---	-----

Додавання або заміна комп'ютера або пристроїв

Підключення до принтера, підключеного до мережі.	241
Використання мережевого принтера з другого комп'ютера.	241
Використання мережевого принтера зі смарт-пристрою.	242
Повторне налаштування підключення до мережі.	242
У разі заміни безпроводного маршрутизатора.	242
У разі заміни комп'ютера.	243
Змінення способу підключення до комп'ютера.	244
Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування.	246
Підключення смарт-пристрою до принтера напрямом (Wi-Fi Direct).	249
Про функцію Wi-Fi Direct.	249
Підключення до iPhone, iPad або iPod touch за допомогою Wi-Fi Direct.	250
Підключення до пристроїв на Android за допомогою Wi-Fi Direct.	253
Підключення до пристроїв із ОС, відмінних від iOS і Android, за допомогою Wi-Fi Direct.	254
Відключення Wi-Fi Direct (простий режим AP).	257
Змінення параметрів Wi-Fi Direct (простий режим AP), як-от SSID.	257
Перевірка стану підключення до мережі.	258
Перевірка стану підключення до мережі з панелі керування.	258
Друк звіту про мережеве з'єднання.	259
Друк аркуша стану мережі.	265
Перевірка мережі комп'ютера (тільки для Windows).	266
Відомості про продукт	
Інформація про папір.	269
Доступний папір та ресурс завантаження.	269
Недоступні типи паперу.	273
Інформація про витратні матеріали.	273
Коди чорнильних картриджів.	273
Код контейнера для відпрацьованого чорнила.	274

Інформація про програмне забезпечення.	274
Програмне забезпечення для друку.	274
Програмне забезпечення для сканування.	278
Програмне забезпечення для роботи з факсами.	279
Програмне забезпечення для створення пакетів.	280
Програмне забезпечення для виконання налаштувань або керування пристроями.	280
Програмне забезпечення для оновлення.	283
Список меню налаштувань.	283
Загальні налаштування.	284
Стан поставки.	298
Обслугов.	298
Друк.аркуш стат.	299
Лічильник друку.	299
Параметри користувача.	299
Вивчення клієнтських вимог.	300
Віднов. налашт. за зам.:.	300
Оновлення мікропрограмного забезпечення.	300
Технічні характеристики виробу.	301
Технічні характеристики принтера.	301
Технічні характеристики сканера.	302
Характеристики пристрою АПД.	302
Технічні характеристики факсу.	303
Використання порту принтера.	303
Характеристики інтерфейсу.	305
Технічні характеристики мережі.	305
Підтримка сторонніх послуг.	307
Розміри.	307
Характеристики живлення.	307
Технічні характеристики навколишнього середовища.	308
Місце для встановлення та розташування.	309
Системні вимоги.	310
Нормативна інформація.	310
Стандарти й схвалення.	310
Обмеження на копіювання.	311

Інформація про адміністратора

Підключення принтера до мережі.	314
До початку встановлення мережевого з'єднання.	314
Підключення до мережі з панелі керування.	316
Налаштування для використання принтера.	318
Використання функцій друку.	318
Настройка AirPrint.	325
Налаштування поштового сервера.	326
Налаштування спільної мережевої папки.	330

Відкриття доступу до контактів.	350
Підготовка до сканування.	357
Відкриття доступу до функцій факсу.	359
Виконання базових налаштувань принтера.	369
Проблеми при налаштуванні.	372
Керування принтером.	373
Вимкнення зовнішнього інтерфейсу.	373
Моніторинг віддаленого принтера.	374
Резервне копіювання налаштувань.	374
Розширені налаштування безпеки.	376
Налаштування захисту та запобігання небезпеці.	376
Керування протоколами використання.	377
Використання цифрового сертифіката.	381
Зв'язок SSL/TLS із принтером.	386
Вирішення проблем розширеного захисту.	387

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки.	393
Звернення у відділ підтримки компанії Epson.	393
Перед зверненням до компанії Epson.	393
Підтримка користувачів у Європі.	393
Підтримка користувачів в Австралії.	394
Підтримка користувачів у Новій Зеландії.	394

Інструкція до цього посібника

Вступ до посібників.	7
Пошук інформації.	7
Друк лише необхідних сторінок.	8
Про посібник з експлуатації.	8
Торгові марки.	10
Авторські права.	11

Вступ до посібників

У комплекті з принтером Epson постачаються перелічені нижче посібники. Окрім посібників, існують різні види консультативної інформації, що є доступною на самому принтері або з програм Epson.

❑ Важливі правила техніки безпеки (паперовий посібник)

Тут надаються вказівки, що допомагають безпечно користуватися цим принтером.

❑ Встановлення (паперовий посібник)

Містить інформацію про налаштування принтера і встановлення програмного забезпечення.

❑ Посібник користувача (цифровий посібник)

Цей посібник. Цей посібник доступний у PDF- і веб-версіях. Надає загальну інформацію та інструкції про використання принтера, про мережеві налаштування у разі використання принтера через мережу, а також про вирішення проблем.

Отримати найновіші версії вказаних вище посібників можна кількома способами.

❑ Паперовий посібник

Перейдіть на веб-сайт служби підтримки Epson Europe за адресою <http://www.epson.eu/support>, або на веб-сайт світової служби підтримки Epson за посиланням <http://support.epson.net/>.

❑ Цифровий посібник

Для перегляду онлайн-посібника перейдіть на відповідний веб-сайт, введіть ім'я продукту, а потім відкрийте розділ **Підтримка**.

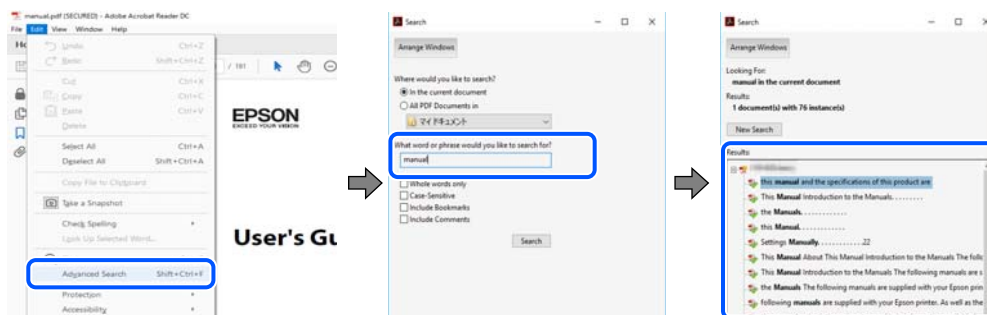
<http://epson.sn>

Пошук інформації

У посібнику PDF можна шукати потрібну інформацію за ключовим словом або переходячи до певних розділів безпосередньо за допомогою закладок. У цьому розділі пояснюється, як використовувати посібник у форматі PDF, відкритий у програмі Adobe Acrobat Reader DC на комп'ютері.

Пошук за ключовим словом

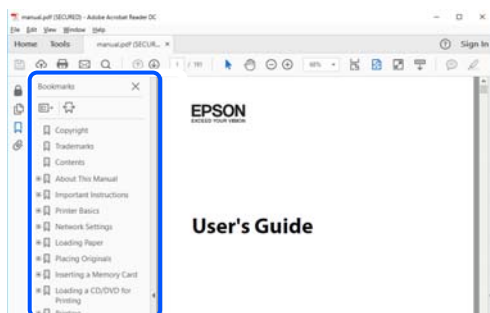
Клацніть меню **Редагування** > **Розширений пошук**. Введіть ключове слово (текст), яке потрібно знайти, у вікні пошуку, а тоді натисніть кнопку **Пошук**. Знайдені варіанти відображаються у списку. Клацніть один з відображених варіантів, щоб перейти на цю сторінку.



Перехід безпосередньо із закладок

Клацніть назву, щоб перейти на потрібну сторінку. Клацніть «+» або «>» для перегляду назв підрозділів у цьому розділі. Щоб повернутися на попередню сторінку, виконайте зазначену нижче дію за допомогою клавіатури.

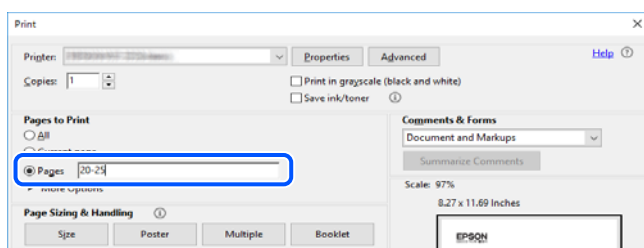
- Windows: утримуючи клавішу **Alt**, натисніть клавішу **←**.
- OS Mac OS: утримуючи клавішу **Command**, натисніть клавішу **←**.



Друк лише необхідних сторінок

Можна витягнути та надрукувати тільки необхідні сторінки. Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, а тоді вкажіть сторінки, які необхідно надрукувати, в параметрі **Сторінки** на вкладці **Сторінки для друку**.

- Щоб указати серію сторінок, введіть дефіс між початковою та кінцевою сторінками.
Приклад: 20-25
- Щоб указати сторінки, яких немає в серії, відокремте сторінки комами.
Приклад: 5, 10, 15



Про посібник з експлуатації

У цьому розділі пояснюється значення позначень і символів, приміток щодо описів і довідкова інформація про операційні системи, що використовується у цьому посібнику.

Знаки та символи



Застереження.

Інструкції, яких необхідно ретельно дотримуватися, щоб уникнути тілесних ушкоджень.



Важливо

Інструкції, яких треба дотримуватись, щоб уникнути пошкоджень устаткування.

Примітка.

У цьому документі наведена додаткова інформація та довідкові відомості.

Пов'язані відомості

➔ Посилання на відповідні розділи.

Зауваження щодо знімків екрану або ілюстрацій

- Знімки екранів драйвера принтера наведено з Windows 10 або macOS High Sierra. Зміст, що відображається на екранах, може різнитись в залежності від моделі та ситуації.
- Малюнки, використані в цьому посібнику, наведені тільки для прикладу. Хоча в залежності від моделі можуть спостерігатися певні відмінності, спосіб експлуатації буде той самий.
- Деякі пункти меню на ПК-екрані відрізняються в залежності від моделі й налаштувань.
- QR-код можна зчитувати за допомогою спеціальної програми.

Позначення операційної системи

Windows

У цьому посібнику терміни «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» і «Windows Server 2003» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- Операційні система Microsoft® Windows® 10
- Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- Операційні система Microsoft® Windows® 8
- Операційні система Microsoft® Windows® 7
- Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- Операційні система Microsoft® Windows® XP
- Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2019
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003 R2

- ❑ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

У цьому посібнику «Mac OS» значить Mac OS X v10.6.8 або новішої версії.

Торгові марки

- ❑ EPSON® — зареєстрований товарний знак, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION — товарні знаки корпорації Seiko Epson.

- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Загальне попередження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації та можуть бути товарними знаками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Важливі інструкції

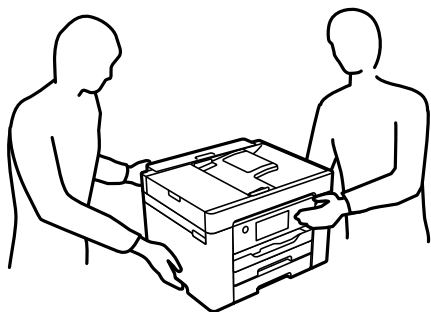
Вказівки з безпеки.	13
Вказівки та попередження відносно принтера.	14
Захист особистої інформації.	16

Вказівки з безпеки

Прочитайте й дотримуйтеся цих вказівок, щоб безпечно користуватися принтером. Збережіть цей посібник для довідки. Крім того, обов'язково дотримуйтеся всіх попереджень та вказівок, позначених на принтері.

- Деякі нанесені на принтер символи використовуються для безпеки та належного використання принтера. Значення символів див. на веб-сайті.
<http://support.epson.net/symbols>
- Необхідно використовувати шнур живлення, що постачається в комплекті з принтером, та не використовувати його для іншого обладнання. Використання інших шнурів з цим принтером або використання шнура живлення, що постачається в комплекті з цим принтером, для іншого обладнання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- Переконайтеся, що шнур живлення змінного струму відповідає місцевим стандартам безпеки.
- Ніколи самостійно не розбирайте, не вносьте жодних змін і не намагайтеся самостійно відремонтувати шнур живлення, штепсель, принтер, сканер або додаткові пристрої за винятком випадків, описаних у посібниках з експлуатації принтера.
- У разі виникнення описаних нижче проблем, відключіть прилад від електричної мережі та зверніться за допомогою до кваліфікованих спеціалістів:
Пошкодження шнура живлення або штепселя; потрапляння рідини у принтер; падіння принтеру або пошкодження корпусу; неналежна робота принтера або суттєва зміна його експлуатаційних характеристик. Не користуйтеся засобами керування, що не описані в інструкції з експлуатації.
- Принтер слід розташувати біля розетки, щоб його було легко відключити від електричної мережі.
- Не слід розміщувати або зберігати принтер надворі, поблизу бруду, пилу або води, біля джерел опалення, у місцях, що піддаються струсам або вібрації, а також у місцях з високою температурою або вологістю.
- Слід бути обережним, щоб не пролити рідину на принтер та не торкатись принтера мокрими руками.
- Принтер слід використовувати на відстані щонайменше 22 см від кардіостимуляторів. Радіохвилі, що випромінює принтер, можуть негативно впливати на роботу кардіостимуляторів.
- Зверніться до дилера, якщо РК-екран пошкоджено. Якщо розчин рідких кристалів потрапив на руки, слід ретельно вимити їх водою з милом. Якщо розчин рідких кристалів потрапив в очі, слід негайно промити їх водою. Якщо після ретельного промивання неприємні відчуття залишаються, або погіршився зір, слід негайно звернутись до лікаря.
- Під час грози не слід користуватись телефоном. Існує ризик ураження електричним струмом від удару блискавки.
- Не слід користуватись телефоном, щоб повідомити про витік газу в безпосередній близькості від місця витіку.

- Принтер є важким приладом, тому, щоб його підняти та перенести, необхідно не менше двох осіб. Для того, щоб підняти принтер особи, які його піднімають, повинні прийняти відповідне положення, як показано на малюнку нижче.



Інструкції з безпеки чорнила

- Обережно поведіться із використаними картриджами, тому що біля сопла подачі може залишитися чорнило.
 - У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно змийте його водою з милом.
 - У разі потрапляння чорнила в очі негайно змийте його водою. Якщо після ретельного промивання залишаються неприємні відчуття або погіршується зір, негайно зверніться до лікаря.
 - Якщо чорнило потрапило до рота, негайно зверніться до лікаря.
- Не розбирайте картридж із чорнилом та контейнер для відпрацьованого чорнила, інакше чорнило може потрапити вам в очі або на шкіру.
- Не струшуйте картриджі з чорнилом надто сильно і не кидайте їх. Також обережно поведіться з картриджами, не стискайте їх і не відривайте ярликів. Такі дії можуть призвести до витікання чорнила.
- Зберігайте чорнильні картриджі та контейнер для відпрацьованого чорнила в недоступному для дітей місці.

Вказівки та попередження відносно принтера

Щоб уникнути пошкоджень принтера та майна, слід уважно прочитати дані інструкції та дотримуватись їх. Дане керівництво слід зберігати для подальшого використання.

Вказівки та попередження щодо налаштування принтера



- Не перекривайте та не закривайте вентиляційні та інші отвори в принтері.
- Використовуйте джерело живлення лише того типу, що вказаний на маркуванні принтеру.
- Уникайте використання розеток тієї самої мережі, до якої підключено фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, що постійно вмикаються та вимикаються.
- Слід уникати використання розеток, керованих настінними вимикачами або автоматичними таймерами.
- Слід тримати комп'ютерну систему на безпечній відстані від можливих джерел випромінювання електромагнітних полів, таких як динаміки або бази бездротових телефонів.

- ❑ Шнури живлення слід розташовувати так, щоб уникати їх стирання, порізів, зношування, стискання й утворення вузлів. Не слід ставити предмети на шнур живлення, згинати або наступати на нього. З особливою обережністю необхідно слідкувати за тим, щоб усі шнури живлення були прямими на кінцях і в точках входу в трансформатор та виходу з нього.
- ❑ Якщо для підключення принтеру використовується подовжувач, слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує номінальні характеристики подовжувача. Також слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує номінальні характеристики розетки.
- ❑ Якщо планується використовувати принтер у Німеччині, мережа живлення у приміщенні повинна бути захищена автоматичним вимикачем на 10 А або 16 А в якості запобіжного заходу на випадок короткого замикання або надмірного струму.
- ❑ Під час підключення принтеру до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, слід дотримуватись правильної орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, підключених до кабелю.
- ❑ Принтер слід встановлювати на рівну стійку поверхню, розміри якої перевищують габарити принтеру. Принтер не буде працювати нормально, якщо він встановлений на похилій поверхні.
- ❑ Слід забезпечити достатньо місця зверху над принтером, щоб кришка для документів повністю відкривалася.
- ❑ Перед принтером має бути достатньо місця, щоб аркуші могли вільно виходити після друку.
- ❑ Слід уникати місць зі швидкими змінами температури та вологості. Не слід піддавати принтер впливу прямого сонячного проміння, потужних джерел світла або тепла.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Місце для встановлення та розташування» на сторінці 309](#)

Вказівки та застереження щодо використання принтера

- ❑ Не слід встромляти сторонні предмети в отвори принтеру.
- ❑ Не слід встромляти руки всередину принтеру під час друкування.
- ❑ Не слід торкатись плаского білого кабелю всередині принтеру.
- ❑ Не слід застосовувати всередині принтеру або поряд із ним аерозолі, що містять легкозаймисті гази. Це може призвести до виникнення пожежі.
- ❑ Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.
- ❑ Слід бути обережним, щоб не затиснути пальці, закриваючи блок сканера.
- ❑ Не слід тиснути надто сильно на скло сканера, коли розміщуєте оригінали документів.
- ❑ Обов'язково вимикайте принтер за допомогою кнопки . Не витягайте штепсель шнура живлення принтера з розетки та не вимикайте живлення розетки доти, доки індикатори  не перестануть блимати.
- ❑ Якщо планується тривала перерва у використанні принтеру, слід відключити його шнур живлення від розетки електричної мережі.

Вказівки та попередження щодо використання сенсорного екрану

- РК-екран може містити кілька маленьких яскравих або темних точок, і через свої особливості він може мати неоднорідну яскравість. Це нормально, тому не варто вказувати, що він пошкоджений.
- Використовуйте тільки суху м'яку тканину для очищення. Не використовуйте рідкі або хімічні очисники.
- Зовнішня кришка сенсорного екрану може зламатись від важкого удару. Якщо скло трісне або розіб'ється, зверніться до вашого дилера. Не слід торкатись розбитого скла або намагатись його вийняти.
- Сенсорного екрану слід обережно торкатись пальцем. Не слід натискати надто сильно або натискати нігтями.
- Не використовуйте гострих предметів, таких як кулькова ручка чи гострі олівці, для виконання роботи.
- Конденсат, що збирається всередині сенсорного екрану через раптові зміни температури або вологи, може призвести до погіршення робочих характеристик.

Вказівки та попередження щодо використання принтера з бездротовим з'єднанням

- Радіохвилі принтера можуть негативно вплинути на роботу медичного електронного обладнання та викликати його несправність. У разі використання принтера в медичних закладах або поблизу медичного обладнання, дотримуйтеся вказівок кваліфікованих працівників медичного закладу, а також усіх застережень та вказівок на медичному обладнанні.
- Радіохвилі з цього принтера можуть негативно вплинути на роботу пристроїв автоматичного керування, наприклад на автоматичні двері чи аварійну пожежну систему, що може призвести до нещасних випадків через несправність їхньої роботи. У разі використання принтера поблизу пристроїв з автоматичним керуванням дотримуйтеся вказівок на цих пристроях.

Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера

- Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- Перед транспортуванням принтера слід обов'язково переконатись, що друкувальна головка знаходиться у вихідному положенні (крайне праворуч).

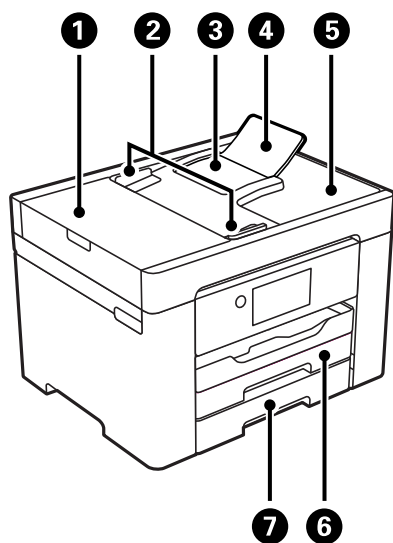
Захист особистої інформації

У разі передачі принтера іншій особі або його утилізації слід стерти всю особисту інформацію, що зберігається в пам'яті принтера, вибравши **Налаш.** > **Віднов. налашт. за зам.** > **Оч. всі дані і нал.** на панелі керування.

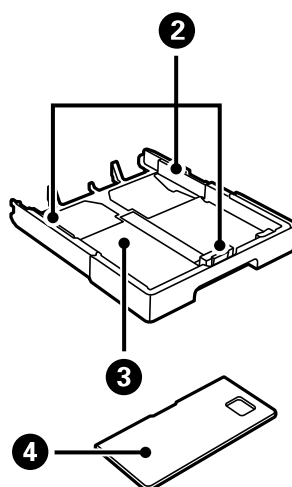
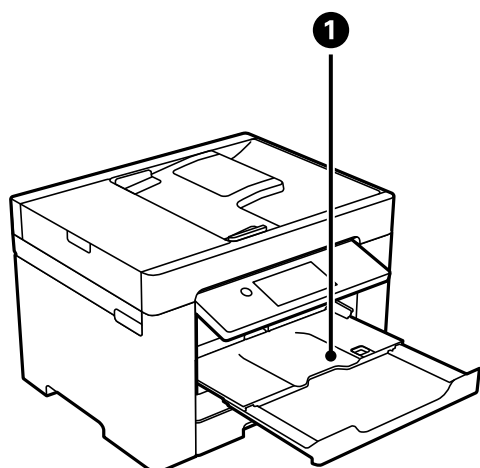
Назви деталей та їх функції


Передній бік.	18
Усередині.	20
Задній бік.	21

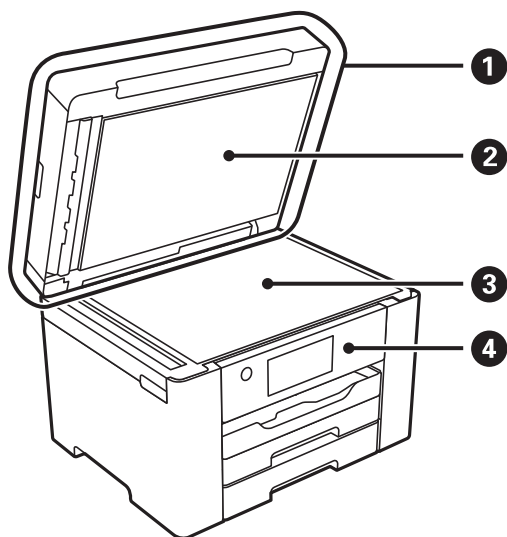
Передній бік



❶	Кришка ADF (пристрою автоматичної подачі документів)	Відкривайте, коли потрібно вилучити папір, затиснутий всередині пристрою ADF.
❷	Бічна напрямна ADF	Подає оригінали безпосередньо у принтер. Пересуньте до країв оригіналу.
❸	Вхідний лоток ADF	Автоматична подача оригіналів.
❹	Пюлітр пристрою ADF	Підтримка оригіналів формату, більшого за папір формату Legal.
❺	Вихідний лоток ADF	Утримує оригінал, що виходить з пристрою ADF.
❻	Касета для паперу 1	Завантажує папір.
❼	Касета для паперу 2	

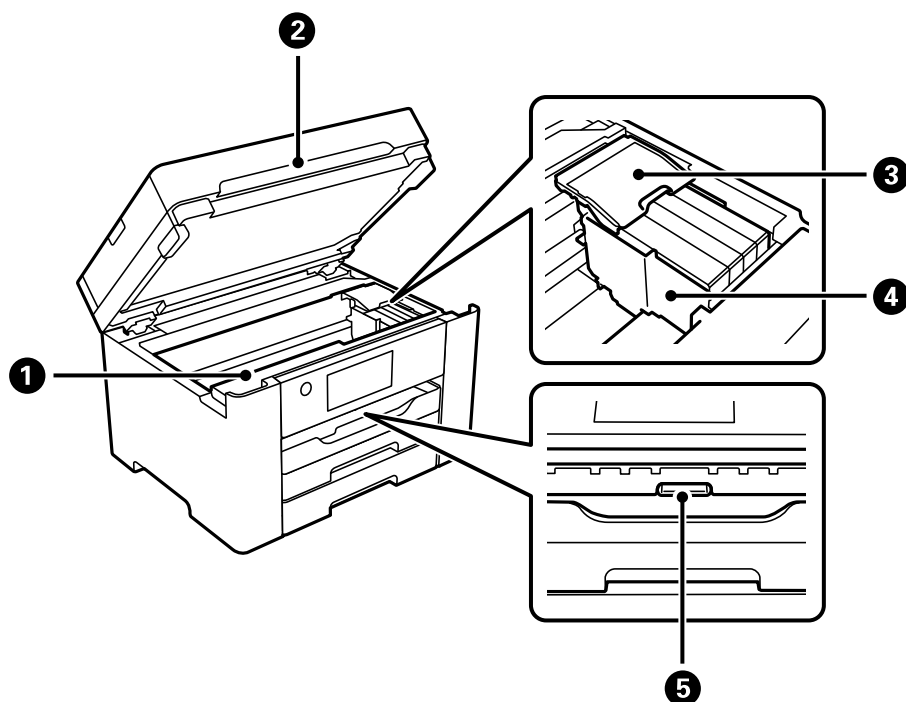


❶	Вихідний лоток	Утримує папір, що виходить. Після початку друку, цей лоток відкривається по розміру паперу автоматично. Щоб закрити лоток, штовхніть його вручну або виберіть  на панелі керування.
❷	Бічна напрямна	Подає папір безпосередньо у принтер. Пересувається до країв паперу.
❸	Касета для паперу	Завантажує папір.
❹	Кришка касети для паперу	Запобігає потраплянню у касету для паперу сторонніх предметів. Цю кришку можна приєднати до касет для паперу 1 і 2. Приєднайте кришку, щоб закривати касету для паперу, якщо її розширено для завантаження паперу більшого розміру, ніж А4. У разі завантаження паперу без розширення касети для паперу, кришку можна приєднати до будь-якої з касет.



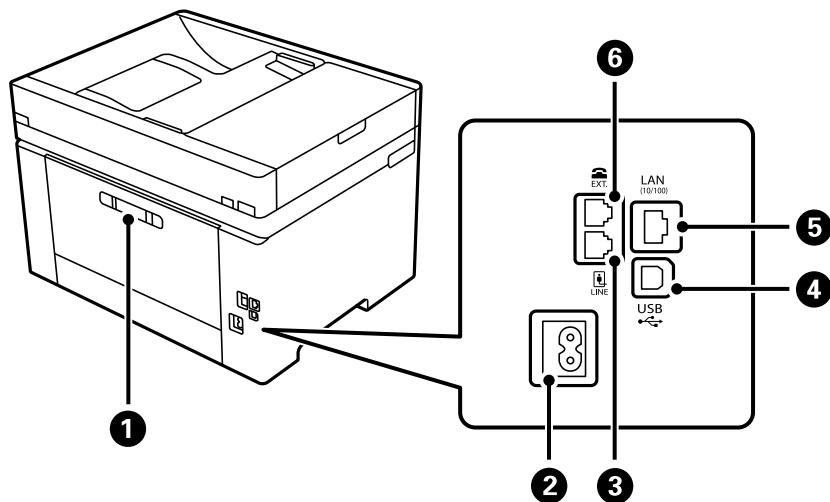
❶	Кришка для документів	Закриває від потрапляння зовнішнього світла під час сканування.
❷	Підкладка для документів	Тримає оригінали і не дає їм рухатися.
❸	Скло сканера	Розмістіть оригінали. Можна розміщувати оригінали, які не подаються з пристроєм АПД, як-от конверти або товсті книжки.
❹	Панель керування	Дає змогу виконувати налаштування та операції на принтері. Також показує стан принтера.

Усередині



❶	Кришка коробки для обслуговування	Для заміни коробки для обслуговування відкрийте кришку. Контейнер для відпрацьованого чорнила — це контейнер, що збирає дуже малу кількість надлишкового чорнила під час очищення або друку.
❷	Блок сканера	Сканує розміщені оригінали. Відкрийте її, щоб видалити зім'ятий папір. Цей блок слід зазвичай тримати закритим.
❸	Кришка чорнильного картриджа	Відкрийте під час заміни чорнильних картриджів.
❹	Тримач чорнильного картриджа	Установіть чорнильні картриджі. Чорнило подається через сопла друкувальної головки, що розташовані знизу.
❺	Внутрішня кришка	Відкрийте її, щоб видалити зім'ятий папір.

Задній бік

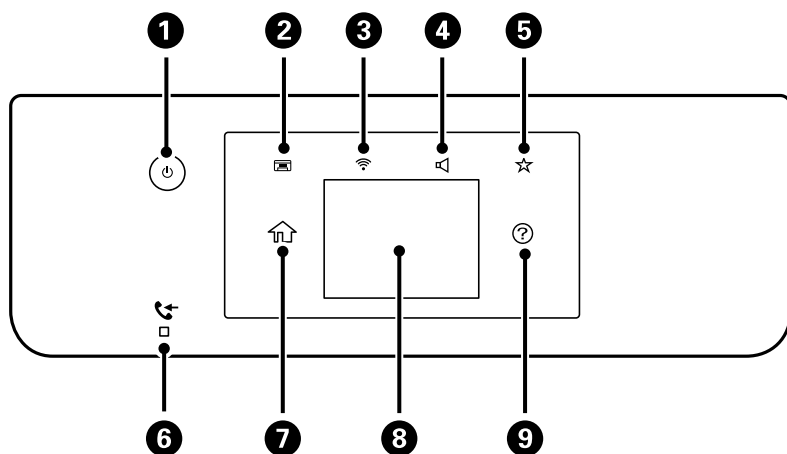


1	Задня кришка	Зніміть під час видалення затиснутого паперу.
2	Вхідний роз'єм змінного струму	Для підключення шнура живлення.
3	Порт LINE	Підключення телефонної лінії.
4	Порт USB	Використовується для підключення до комп'ютера через кабель USB.
5	Порт локальної мережі	Для підключення кабелю локальної мережі.
6	Порт EXT.	Підключає зовнішні телефони.

Посібник до панелі керування

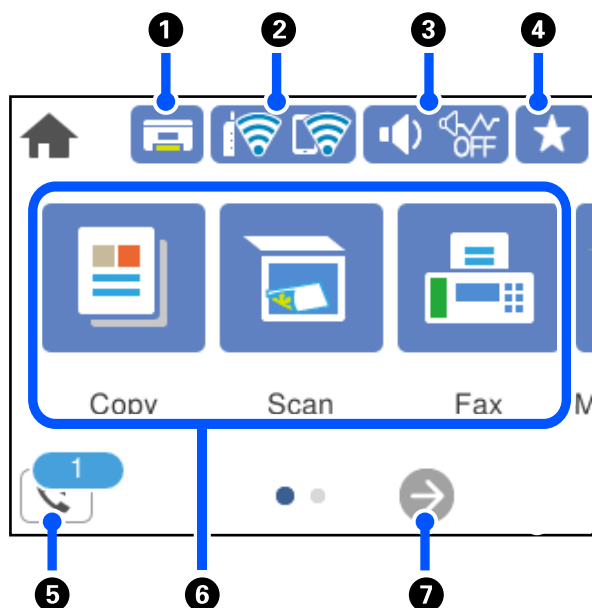
Панель керування.	23
Конфігурація головного екрана.	24
Конфігурація екрана меню.	26
Введення символів.	27
Перегляд анімацій.	27



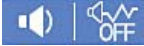




Панель керування




1	<p>Увімкнення або вимкнення принтера.</p> <p>Витягніть кабель живлення, переконавшись, що індикатор живлення згас.</p>
2	<p>Зберігає вихідний лоток.</p>
3	<p>Відображає екран Налаштування з'єднання мережі. Торкніться піктограми, щоб перевірити та змінити поточні налаштування.</p>
4	<p>Відображає екран Параметри пристрою звуку. Можна встановити параметр Без звуку та Реж. без пов-нь. Також з цього екрана можна відкрити меню Звук.</p>
5	<p>Відображення списку налаштувань, зареєстрованих у Попередні налаштування. Ви також можете зареєструвати нові улюблені налаштування.</p>
6	<p>Вмикається, коли у пам'яті принтера зберігаються отримані документи, які ще не були прочитані, роздруковані або збережені.</p>
7	<p>Відображає головний екран.</p>
8	<p>Відображає меню та повідомлення. Можна змінити кут панелі керування.</p> <p>Якщо операції не виконуються протягом певного часу, принтер переходить у режим сну та екран вимикається. Торкніться будь-якого місця екрана, щоб увімкнути його. Залежно від поточних налаштувань, натискання кнопки живлення виведе принтер з режиму сну.</p>
9	<p>Відображає екран Допомога.</p> <p>Тут ви можете дізнатися, як усувати проблеми.</p>








Конфігурація головного екрана



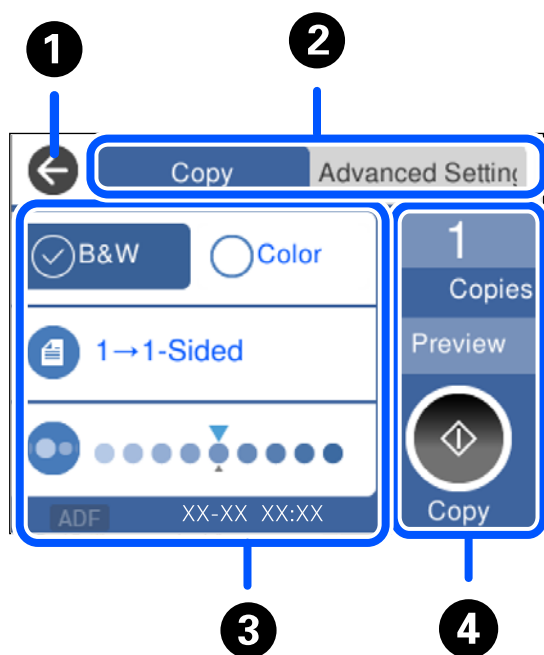
1		Зберігає вихідний лоток.
2		Відображення стану підключення до мережі. Докладнішу інформацію див. нижче. «Посібник із піктограми мережі» на сторінці 25
3		Відображає екран Параметри пристрою звуку. Можна встановити параметр Без звуку та Реж. без пов-нь . Також з цього екрана можна відкрити меню Звук . Ці параметри можна також налаштувати в меню Налаш.. Налаш. > Загальні налаштування > Основні налашт. > Звук
		Показує, чи вибрано для принтера режим Реж. без пов-нь . Якщо цю функцію ввімкнено, шум від роботи принтера зменшиться, але швидкість друку може знизитися. Однак шум не можна зменшити в певних випадках залежно від вибраного типу паперу та якості друку.
		Показує, що для принтера вибрано режим Без звуку .
4		Відображення списку налаштувань, зареєстрованих у Попередні налаштування. Ви також можете зареєструвати нові улюблені налаштування.
5		Відображає екран Інформація про дані факсу. Відображене число вказує на кількість непрочитаних, нероздрукованих або незбережених факсів.




<p>6</p>	<p>Відображає кожне меню.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Копія Дає змогу копіювати документи. <input type="checkbox"/> Скан. Дозволяє сканувати документи та зберігати їх на комп'ютері. <input type="checkbox"/> Факс Дає змогу надсилати факси. <input type="checkbox"/> Обслугов. Відображення меню, за допомогою яких рекомендовано покращити якість друку, наприклад, очищення сопел шляхом друку шаблону перевірки сопел і очищення головки, а також покращення розмивання або накладання кольорів на роздруківках шляхом вирівнювання друкувальної головки. Ці параметри можна також налаштувати в меню Налаш. Налаш. > Обслугов. <input type="checkbox"/> Налаш. Дає змогу виконувати налаштування, пов'язані з обслуговуванням, налаштуваннями принтера та операціями.
<p>7</p>	<p> Переміщує екран праворуч.</p>

Посібник із піктограми мережі

	<p>Принтер не підключено до провідної мережі (Ethernet) або не налаштовано для використання в цій мережі.</p>
	<p>Принтер підключено до провідної мережі (Ethernet).</p>
	<p>Принтер не підключено до безпроводової мережі (Wi-Fi).</p>
	<p>Принтер шукає ідентифікатор SSID, не має встановленої IP-адреси або має проблеми із безпроводовою мережею (Wi-Fi).</p>
	<p>Принтер підключено до безпроводної мережі (Wi-Fi). Кількість стовпчиків позначає силу сигналу з'єднання. Що більше стовпчиків, то краще з'єднання.</p>
	<p>Принтер не підключено до безпроводової мережі (Wi-Fi) в режимі Wi-Fi Direct (простий режим AP).</p>
	<p>Принтер підключено до безпроводової мережі (Wi-Fi) в режимі Wi-Fi Direct (простий режим AP).</p>

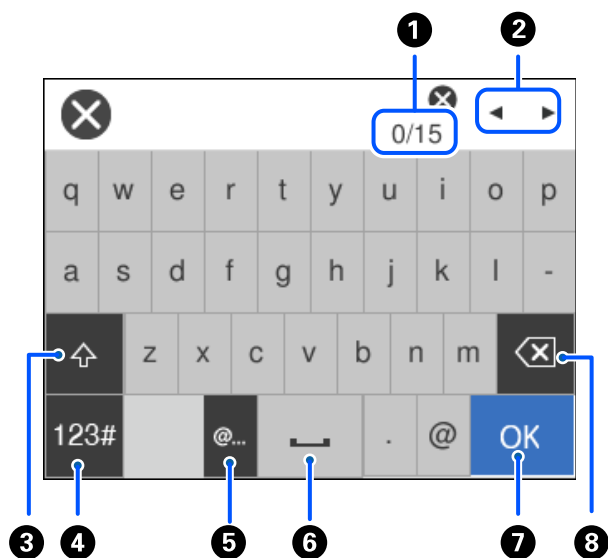
Конфігурація екрана меню



①	Повертається до попереднього екрану.	
②	Перемикання списку налаштувань за допомогою вкладок. На вкладці Розширені налаштування показано інші елементи, які можна налаштувати за потреби.	
③	<p>Відображення списку елементів налаштувань. Після відображення  ви можете переглядати додаткову інформацію, вибравши піктограму. Виконання налаштувань через вибір елемента або встановлення прапорця. Сірі елементи недоступні. Виберіть елемент, щоб переглянути, чому він недоступний.</p> <p>У разі виникнення проблем, на елементі відображається . Виберіть піктограму, щоб переглянути, як вирішити проблему.</p>	
④	Запускає операції з поточними налаштуваннями. Пункти меню відрізняються, залежно від меню.	
	Копії	Відображення екранної клавіатури, за допомогою якої можна ввести кількість копій.
	П.пер.	Відображення попереднього перегляду зображення перед друком, копіюванням, скануванням, або надсиланням факсів.
		Запуск друку, копіювання, сканування або надсилання факсів.

Введення символів


Під час виконання мережевих налаштувань тощо вводити символи можна за допомогою екранної клавіатури.



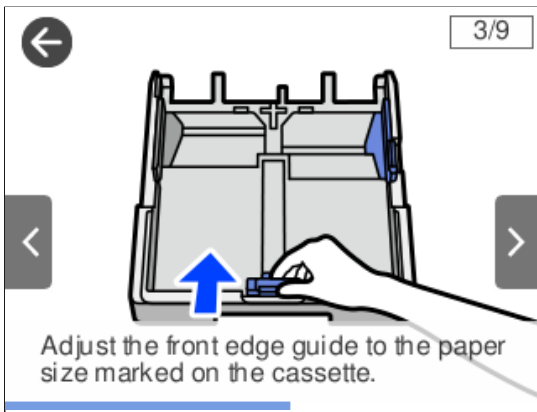
1	Відображення кількості символів.
2	Переміщення курсора в положення введення даних.
3	Перемикання між верхнім і нижнім регістром.
4	Перемикання типу символів. ABC: Алфавіт 123#: Цифри та символи
5	Введення часто використовуваних доменних адрес або URL-адрес електронної пошти шляхом вибору елемента.
6	Введення пробілу.
7	Введення символу.
8	Видалення символу зліва. Видалення символу праворуч, коли курсор знаходиться на початку лінії, і немає жодних символів ліворуч.

Перегляд анімацій

На РК-екрані можна переглядати анімації з інструкціями з експлуатації, наприклад завантаження паперу або видалення зім'ятого паперу.

- Виберіть : відображення екрана довідки. Виберіть розділ **Як** і виберіть елементи, які необхідно переглянути.

- ❑ У нижній частині робочого екрана виберіть розділ **Як**. Відобразиться анімація із сенсорним контекстом.

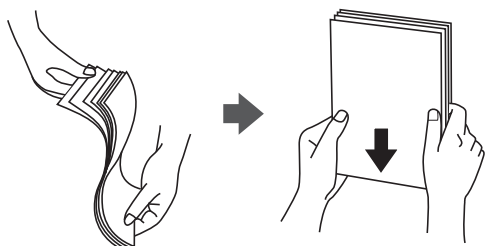


Завантаження паперу

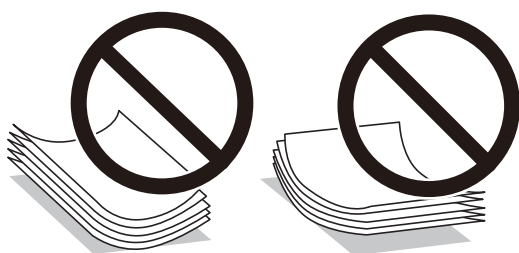
Застереження щодо використання паперу.	30
Налаштування формату та типу паперу.	31
Завантаження паперу.	32

Застереження щодо використання паперу

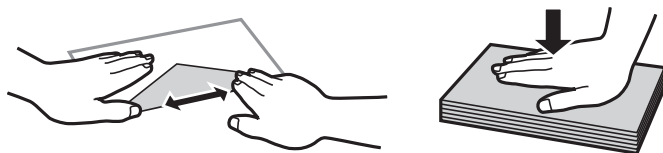
- ❑ Прочитайте аркуші з інструкціями, що постачаються з папером.
- ❑ Щоб отримати роздруківки високої якості на оригінальному папері Epson папір слід використовувати в умовах середовища, вказаних на листках, що постачаються з папером.
- ❑ Розвійте, а тоді вирівняйте краї паперу, перш ніж завантажити. Не потрібно обмахувати чи скручувати фотопapіp. Це може призвести до пошкодження лицьової сторони.



- ❑ Якщо папір закрутився, розпрямте його або злегка скрутіть у зворотному напрямку перш ніж завантажувати. Друк на закрученому папері може призвести до змінання паперу або змазування роздруківок.



- ❑ Проблеми з подачею паперу можуть часто виникати в разі двостороннього друку під час друку з одного боку паперу, на якому вже є друк. Якщо змінання паперу й далі триває, зменште кількість аркушів щонайменше вдвічі або завантажуйте по одному аркушу паперу.
- ❑ Переконайтеся, що ви використовуєте папір із повздовжніми волокнами. Якщо ви не впевнені у тому, який тип паперу використовується, перевірте упаковку паперу або зв'яжіться із виробником для підтвердження характеристик паперу.
- ❑ Розвійте, а тоді вирівняйте краї конвертів, перш ніж завантажити. Коли пачка конвертів обвіється повітрям, натисніть на них, що випрямити перед завантаженням.

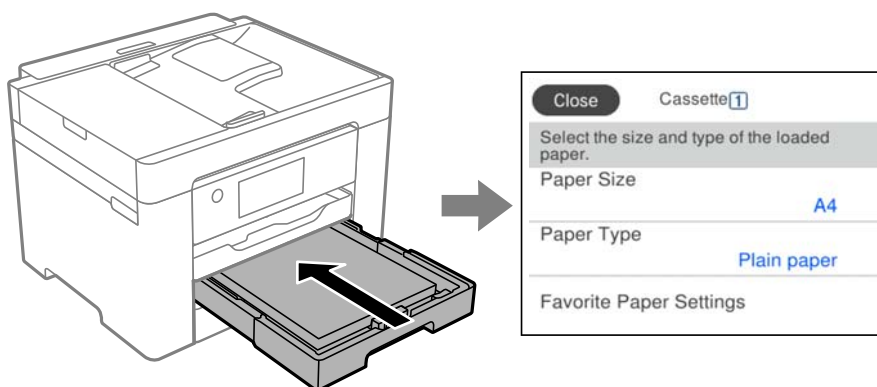


Пов'язані відомості

- ➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 273](#)

Налаштування формату та типу паперу

Якщо зареєструвати формат і тип паперу на екрані, що відображається, коли ви вставляєте касету для паперу, принтер повідомить, якщо зареєстрована інформація відрізняється від налаштувань принтера. Таким чином вдасться уникнути марнування паперу та чорнила, якщо ви переконаєтеся, що не друкуєте на папері неправильного формату та неправильним кольором через використання налаштувань, що не відповідають типу паперу.



Якщо відображені формат і тип паперу відрізняються від завантаженого, виберіть цей елемент, щоб змінити його. Якщо налаштування відповідають завантаженому паперу, закрийте екран.

Примітка.

Ви також можете відобразити екран налаштування розміру та типу паперу, вибравши **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера** > **Налашт. джер. паперу** > **Параметри паперу**.

Перелік типів паперу

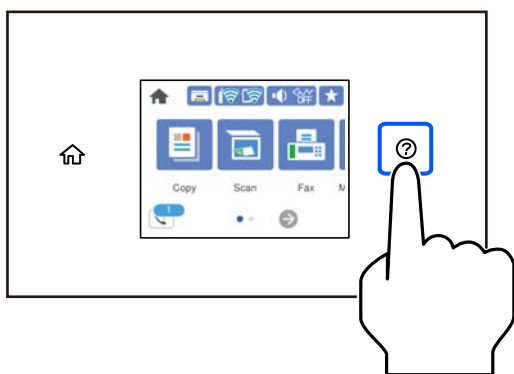
Для отримання оптимальних результатів друку слід обрати такий тип паперу, що буде йому відповідати.

Назва носія	Тип носія	
	Панель керування	Драйвер принтера
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Bright White Paper	Простий папір	Простий папір
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

Завантаження паперу

Завантажувати папір або конверти можна, керуючись анімаціями, що відображаються на РК-екрані принтера.

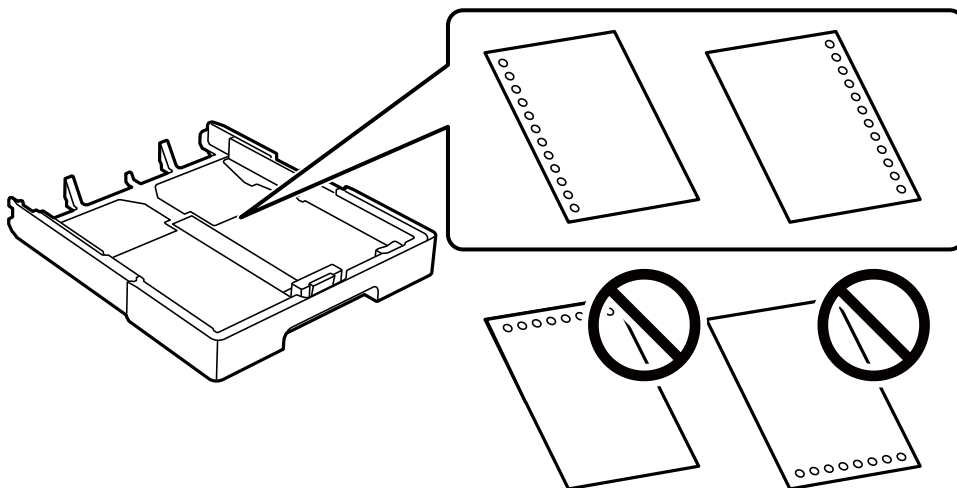
Виберіть **?**, після чого виберіть **Як > Завантажувати папір**. Виберіть тип паперу та джерело паперу, які потрібно використовувати, щоб відобразити анімації. Виберіть **Завершити**, щоб закрити екран анімацій.



Завантаження перфорованого паперу

Завантажте один аркуш перфорованого паперу в касету для паперу.

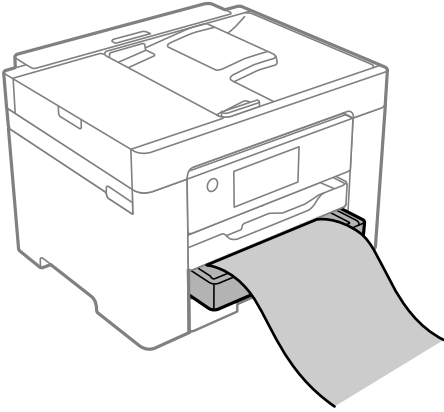
Розмір паперу: A3, B4, A4, B5, A5, A6, Letter, Legal



- Відрегулюйте позицію друку у вашому файлі з метою уникнення роздрукування поверх отворів.
- Функція автоматичного двостороннього друку не доступна для попередньо перфорованого паперу.
- Виберіть **Letterhead** або **Preprinted** як налаштування типу паперу.

Завантаження довгого паперу

Виберіть параметр розміру паперу **Визн. користув.**.



- Переконайтесь, що кінець паперу обрізаний перпендикулярно. Діагональний відріз може спричинити проблеми з подачею паперу.
- Не торкайтеся паперу в процесі друку. Це може пошкодити вам руку або погіршити якість друку.

Розміщення оригіналів

Розміщення оригіналів. 35

Оригінали, що не підтримуються пристроєм ADF. 36


Розміщення оригіналів

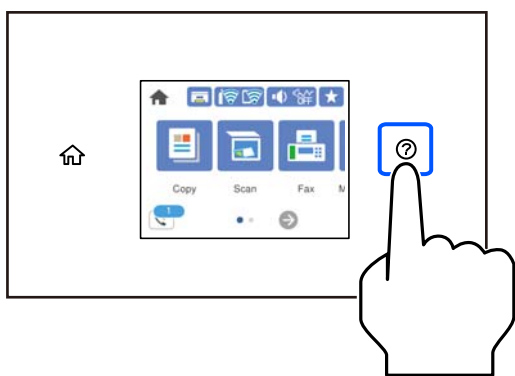
Розмістіть оригінали на склі сканера пристрою АПД.

На пристрої АПД можна розміщувати кілька оригіналів. Якщо доступно дуплексне сканування, можна одночасно сканувати обидві сторони оригіналу. Технічні характеристики пристрою АПД див. за посиланням внизу.

[«Характеристики пристрою АПД» на сторінці 302](#)

Щоб переглянути відео з розміщення оригіналів, виконайте нижчезазначені кроки.

Виберіть , після чого виберіть **Як > Помістіть оригінали**. Виберіть спосіб розміщення оригіналів, який потрібно переглянути. Виберіть **Завершити**, щоб закрити екран анімацій.



У разі використання скла сканера



Застереження.

Слід бути обережним, щоб не затиснути пальці, відкриваючи або закриваючи кришку для документів. Це може призвести до травм.

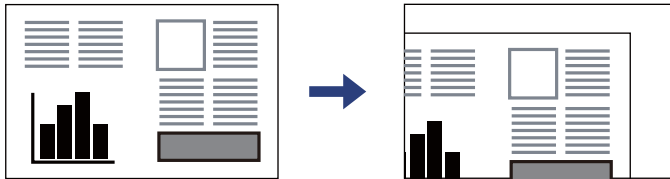


Важливо

- У разі розміщення об'ємних оригіналів, таких як книги, уникайте потрапляння променів світла прямо на скло сканера.
- Не застосовуйте надмірну силу до скла сканера або кришки для документів. Це може пошкодити їх.

Примітка.

- Якщо на склі сканера є сміття або бруд, воно може входити діапазон сканування, а тому зображення оригіналу може бути зміщено або зменшено. Перед скануванням приберіть зі скла сканера сміття та бруд.

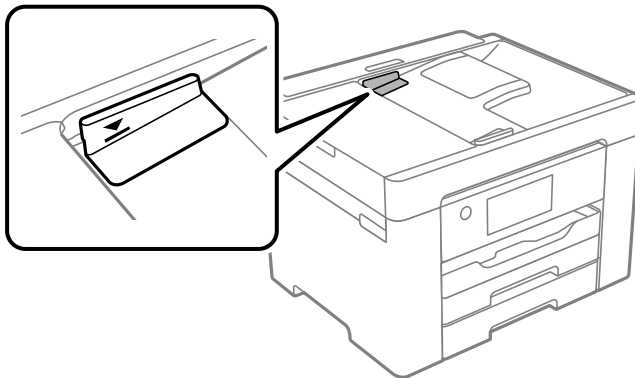


- У діапазоні 1,5 мм від кута скла сканера зображення не сканується.
- Якщо оригінали розміщені в пристрої АПД та на склі сканера, пріоритет надається документам у пристрої АПД.
- Якщо оригінали залишаються на склі сканера протягом деякого часу, вони можуть приклеїтись до поверхні скла.

У разі використання пристрою АПД

! **Важливо**

- Не завантажуйте оригінали поверх лінії під символом трикутника на внутрішній поверхні бічної напрямної пристрою АПД.



- Не додавайте оригінали під час сканування.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Оригінали, що не підтримуються пристроєм ADF» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Технічні характеристики сканера» на сторінці 302](#)

Оригінали, що не підтримуються пристроєм ADF

! **Важливо**

Не розміщуйте у пристрої ADF фотографії або цінні оригінальні витвори мистецтва. Неправильне подавання може зім'яти або пошкодити оригінал. Натомість відскануйте ці документи на склі сканера.

Щоб запобігти змінанню паперу, уникайте використання вказаних нижче оригіналів у ADF. Використовуйте для цих типів скло сканера.

- Оригінали, які надірвані, складені, зім'яті, пошкоджені чи скручені
- Оригінали з отворами для зшивання
- Оригінали, що скріплені між собою стрічкою, скобами, скріпками тощо
- Оригінали, що містять етикетки чи наклейки
- Оригінали з нестандартним обтинанням або які не мають прямих кутів
- Зшиті оригінали
- Плівки для проектора, папір для термального нанесення зображень чи копіювальний папір

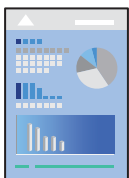
Друкування

Друк документів.	39
Друкування на конвертах.	75
Друк веб-сторінок.	76
Друк за допомогою хмарної служби.	77

Друк документів

Друк із комп'ютера — Windows

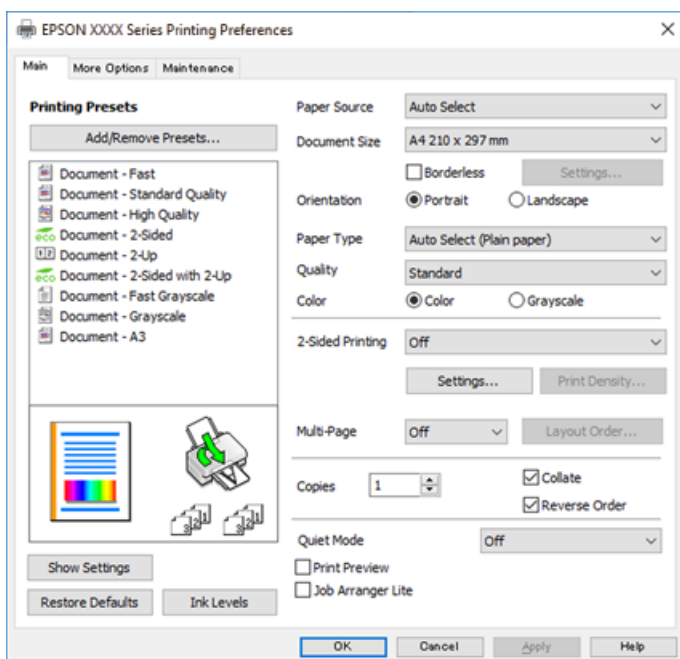
Друк за допомогою легких налаштувань



Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.
5. Виберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.



6. Змініть налаштування відповідно до потреби.

Для детальнішої інформації див. опції меню для драйвера принтера.

Примітка.

- Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань можна переглянути електронну довідку. Якщо клацнути правою кнопкою миші елемент, відобразиться **Довідка**.
- Вибравши **Перегляд**, ви зможете переглянути документ перед друком.

7. Клацніть **ОК**, щоб закрити вікно драйвера принтера.

8. Клацніть **Друк**.

Примітка.

- Коли вибрати **Перегляд**, відображається вікно попереднього перегляду. Щоб змінити налаштування, натисніть **Скасувати**, а тоді повторіть процедуру із кроку 2.
- Якщо друк потрібно скасувати, клацніть на комп'ютері правою кнопкою миші свій принтер у меню **Пристрої та принтери, Принтер** або **Принтери і факси**. Клацніть **Перегляд поточного друку**, клацніть правою кнопкою миші завдання друку, яке потрібно скасувати, а тоді виберіть **Скасувати**. Однак не можна скасувати завдання друку з комп'ютера після того, як його було повністю надіслано на принтер. У такому разі завдання на друк можна скасувати на панелі керування принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 269](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Опції меню для драйвера принтера» на сторінці 40](#)

Опції меню для драйвера принтера

Відкрийте вікно друку у програмі, виберіть принтер, а тоді відкрийте вікно драйвера принтера.

Примітка.

Меню відрізняються залежно від вибраного параметра.

Вкладка **Головне**

Попередні налаштування друку:

Додати/Видалити попередні налаштування:

Можна додати або видалити власні попередні налаштування, які вносилися для параметрів друку, що часто використовувалися. Виберіть зі списку попереднє налаштування для використання.

Джерело паперу:

Виберіть джерело подачі паперу. Виберіть **Автовибір**, щоб джерело подачі паперу, вибраного в налаштуваннях друку на принтері, вибиралось автоматично.

Розмір документа:

Виберіть розмір паперу, на якому потрібно друкувати. Якщо вибрано **Визначений користувачем**, введіть ширину та висоту паперу та зареєструйте розмір.

Без полів:

Під час друку роздруковані дані трохи виходять за межі розміру паперу, так що довкола країв паперу поля не друкуються. Клацніть **Настройки**, щоб вибрати масштаб збільшення.

Орієнтація:

Виберіть орієнтацію, яку потрібно використати під час друку.

Тип паперу:

Виберіть тип паперу для друку.

Якість:

Виберіть якість паперу, яку ви бажаєте використовувати для друку. Доступні налаштування залежать від типу вибраного паперу. Вибір опції **Висока** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.

Кольоровий:

Виберіть чорно-білий або кольоровий друк.

Двосторонній друк:

Можливість виконувати двосторонній друк.

Настройки:

Можна вказати край та поля для скріплення. Під час друку багатосторінкових документів, можна виконувати друк, починаючи від переднього або заднього боку сторінки.

Щільність друку:

Виберіть тип документа, щоб відрегулювати щільність друку. Якщо вибрано належну щільність друку, можна запобігти проступанню зображень на протилежну сторону. Виберіть **Визначений користувачем**, щоб відрегулювати щільність друку вручну.

Багато стор.:

Можливість друкувати кілька сторінок на одному аркуші або виконати друк плакату. Клацніть **Поряд. макету**, щоб вказати порядок друку сторінок.

Копії:

Установіть кількість копій для друку.

Підбір:

Друк багатосторінкових документів, сортованих за порядком та в комплекти.

Зворотній порядок:

Можливість друкувати з останньої сторінки, у результаті чого після друку сторінки буде складено у правильному порядку.

Реж. без пов-нь:

Зниження рівня шуму від принтера. Однак увімкнення цієї функції може знизити швидкість друку.

Перегляд:

Відображення попереднього перегляду документа перед друком.

Спрощений організатор завдань:

Job Arranger Lite дозволяє поєднати декілька файлів, створених різними програмами та роздрукувати їх в якості єдиного завдання для друку.

Показати настройки/Сховати настройки:

Відображення списку елементів, що встановлені у вкладках **Головне** та **Додаткові настройки**. Поточний екран зі списком налаштувань можна відобразити або приховати.

Відновлення до заводських значень:

Поверніть усі налаштування до їх стандартних заводських значень. Налаштування у меню **Додаткові настройки** також будуть скинуті до стандартних.

Рівень чорнила:

Відображення приблизного рівня чорнил.

Вкладка Додаткові настройки

Попередні настройки друку:

Додати/Видалити попередні настройки:

Можна додати або видалити власні попередні налаштування, які вносилися для параметрів друку, що часто використовувалися. Виберіть зі списку попереднє налаштування для використання.

Розмір документа:

Виберіть розмір паперу, на якому потрібно друкувати.

Вихідний папір:

Виберіть розмір паперу, на якому потрібно друкувати. Якщо значення **Розмір документа** відрізняється від значення **Вихідний папір**, параметр **Зменшити/Збільшити документ** вибирається автоматично. Немає потреби вибирати його під час друку без зменшення або збільшення розміру документа.

Зменшити/Збільшити документ:

Дає змогу зменшити або збільшити розмір документа.

За розміром сторінки:

Автоматично зменшуйте або збільшуйте документ, щоб він відповідав розміру паперу, вибраному в **Вихідний папір**.

Масштаб:

Друк із певним відсотком.

У центрі:

Друкує зображення в центрі аркуша.

Корекція кольорів:

Автоматичне:

Автоматично регулює відтінки зображення.

Індивідуальні настройки:

Дає змогу вручну відрегулювати колір. Після натискання **Додатково** відкриється екран Корекція кольорів, на якому можна вибрати докладний спосіб корекції кольорів. Дає змогу налаштувати спосіб Універсальний кольоровий друк та виділяти текст і тонкі лінії, якщо клацнути **Параметри зображення**. Ви також можете увімкнути Згладжування кутів, Усун. ефект черв.оч. та параметри друку зі зменшеним розмиттям країв.

Функції водяного знаку:

Дає змогу внести налаштування для шаблонів захисту від копіювання, водяних знаків і колонтитулів.

Дод./ Видал:

Дає змогу додавати або видаляти шаблони захисту від копіювання або водяні знаки, які потрібно використовувати.

Настройки:

Дає змогу налаштувати спосіб друку шаблонів захисту від копіювання та водяних знаків.

Колонтитул:

Ви можете віддрукувати у колонтитулах таку інформацію, як ім'я користувача та дата друку. Після цього можна налаштувати колір, шрифт, розмір або стиль.

Додаткові настройки:

Повернути на 180°:

Поворот сторінок на 180 градусів перед друком. Вибирайте цей параметр під час друку на такому папері, як конверти, які завантажуються у принтер у фіксованому напрямку.

Двонапрямний друк:

Принтер друкує під час руху друкувальної голівки в обох напрямках. Швидкість друку є високою, але якість може погіршитись.

Дзеркальне зображення:

Перевертає зображення так, щоб воно мало вигляд дзеркального відображення.

Показати настройки/Сховати настройки:

Відображення списку елементів, що встановлені у вкладках **Головне** та **Додаткові настройки**. Поточний екран зі списком налаштувань можна відобразити або приховати.

Відновлення до заводських значень:

Поверніть усі налаштування до їх стандартних заводських значень. Налаштування у меню **Головне** також будуть скинуті до стандартних.

Вкладка Сервіс

Перев. соп. др. гол.:

Друк шаблону перевірки сопел, щоб побачити, чи не засмічені сопла друкувальної головки.

Очищ. друк. голівки:

Прочищення засмічених сопел друкувальної головки. Оскільки ця функція споживає чорнило, використовуйте її, тільки якщо сопла забруднено. Надрукуйте шаблон перевірки сопел, після чого виберіть **Прочистити**.

Спрощений організатор завдань:

Відкриває вікно Спрощений організатор завдань. Тут можна відкрити та редагувати попередньо збережені дані.

EPSON Status Monitor 3:

Відкриває вікно EPSON Status Monitor 3. Тут можна перевірити стан принтера та витратних матеріалів.

Контрольовані параметри:

Дає змогу налаштувати параметри у вікні EPSON Status Monitor 3.

Розширені параметри:

Дає змогу налаштувати цілу низку параметрів. Клацніть на кожному елементі правою кнопкою миші, щоб переглянути докладнішу інформацію в меню Довідка.

Черга друку:

Відображає завдання, що очікують на друк. Можна перевірити, призупинити або відновити друк завдань.

Інформація про принтер та опції:

Відображення кількості аркушів паперу, які подаються у принтер або пристрій АПД.

Мова:

Змінює мову, що використовується у вікні драйвера принтера. Щоб застосувати налаштування, закрийте драйвер принтера, а тоді ще раз відкрийте його.

Оновлення програмного забезпечення:

Запускає EPSON Software Updater для перевірки останніх версій програм в Інтернеті.

Замовлення онлайн:

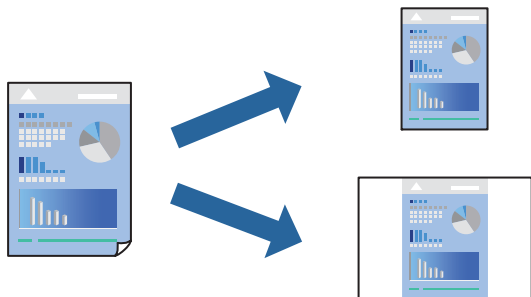
Дає змогу відкрити сайт, з якого можна придбати чорнильні картриджі Epson.

Технічна підтримка:

Якщо посібник завантажено на комп'ютер, його буде відображено. Якщо його не встановлено, можна підключитися до веб-сторінки Epson, щоб переглянути посібник і доступну технічну підтримку.

Додавання попередніх налаштувань задля полегшення друку

Якщо ви створюєте власні готові попередні налаштування друку, що часто використовуються, на драйвері принтера, ви можете друкувати з легкістю, обираючи попередньо налаштовані параметри зі списку.



1. На вкладці **Головне** або **Додаткові настройки** драйвера принтера налаштуйте кожен елемент (наприклад, **Розмір документа** і **Тип паперу**).
2. Клацніть **Додати/Видалити попередні настройки** у **Попередні настройки друку**.
3. Введіть **Назва** і, за потреби, введіть коментар.
4. Клацніть **Зберегти**.

Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Додати/Видалити попередні настройки**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

[«Вкладка Головне» на сторінці 40](#)

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)

5. Клацніть **Друк**.

Наступного разу за потреби друкувати з тими самими налаштуваннями, виберіть із **Попередні настройки друку** зареєстроване ім'я налаштування, після чого клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

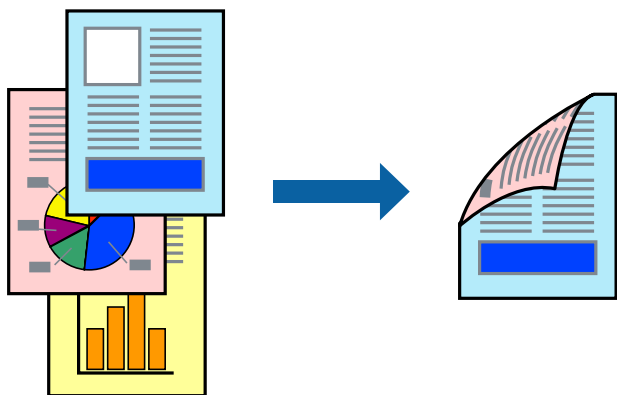
Двосторонній друк

Можна використовувати один із вказаних нижче способів друку на обох сторонах паперу.

- Автоматичний двосторонній друк

Двосторонній друк вручну

Після того, як принтер завершить друк першої сторони, переверніть папір, щоб друкувати на іншій стороні.



Примітка.

- Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.
- Якщо використовується папір, не призначений для двостороннього друку, може погіршитися якість друку і виникнути змінання паперу.
[«Папір для двостороннього друку» на сторінці 272](#)
- У залежності від паперу й даних друку, чорнило може просочуватися на іншу сторону паперу.
- Якщо **EPSON Status Monitor 3** не увімкнено, виконати двосторонній друк вручну не вдасться. Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте вікно драйвера принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Проте, він може бути недоступний, якщо доступ до принтера відбувається через мережу або якщо він використовується як спільний принтер.

1. На вкладці **Головне** драйвера принтера спосіб **Двосторонній друк**.
2. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.
3. Натисніть **Щільність друку**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.

Під час налаштування **Щільність друку** можна відрегулювати щільність друку відповідно до типу документа.

Примітка.

- Якщо вибрано двосторонній друк, це налаштування недоступно.
 - Друкування може здійснюватись повільно в залежності від комбінації параметрів, обраних для **Щільність друку** у вікні **Виберіть «Тип документа»** та для **Якість** на вкладці **Головне**.
4. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

[«Вкладка Головне» на сторінці 40](#)

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)

5. Клацніть **Друк**.

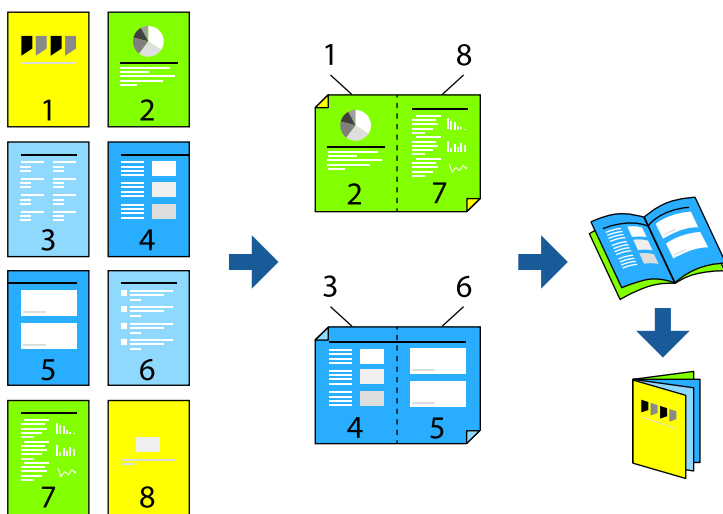
У випадку двостороннього друку після завершення друкування з одної сторони, на комп'ютері відобразиться спливаюче вікно. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 269
- ➔ «Завантаження паперу» на сторінці 32
- ➔ «Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39

Друк буклета

Також існує можливість роздрукувати буклет, який можна створити, змінивши порядок сторінок і склавши роздрукований матеріал вдвоє.



Примітка.

- Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.
 - Якщо використовується папір, не призначений для двостороннього друку, може погіршитися якість друку і виникнути змінання паперу.
«Папір для двостороннього друку» на сторінці 272
 - У залежності від паперу й даних друку, чорнило може просочуватися на іншу сторону паперу.
 - Якщо **EPSON Status Monitor 3** не увімкнено, виконати двосторонній друк вручну не вдасться. Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте вікно драйвера принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
 - Проте, він може бути недоступний, якщо доступ до принтера відбувається через мережу або якщо він використовується як спільний принтер.
1. На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть потрібний тип зшивання по довгому краю у **Двосторонній друк**.
 2. Клацніть **Параметри**, виберіть **Буклет**, після чого виберіть **Переплетення посередині** або **Переплетення збоку**.
 - Переплетення посередині: використовуйте цей спосіб у разі друку невеликої кількості сторінок, які можна скласти та легко зігнути навпіл.
 - Переплетення збоку. Використовуйте цей спосіб у разі друку одного аркуша (чотири сторінки) одночасно, згинаючи кожен навпіл, після чого складаючи їх усіх в один том.
 3. Клацніть **ОК**.

- У разі друку даних, що мають багато фотографій і зображень, клацніть **Щільність друку**, після чого виконайте відповідні налаштування та клацніть **ОК**.

Під час налаштування **Щільність друку** можна відрегулювати щільність друку відповідно до типу документа.

Примітка.

Друкування може здійснюватись повільно в залежності від комбінації параметрів, обраних для **Виберіть «Тип документа»** у вікні **Регулювання щільності друку** та для **Якість** на вкладці **Головне**.

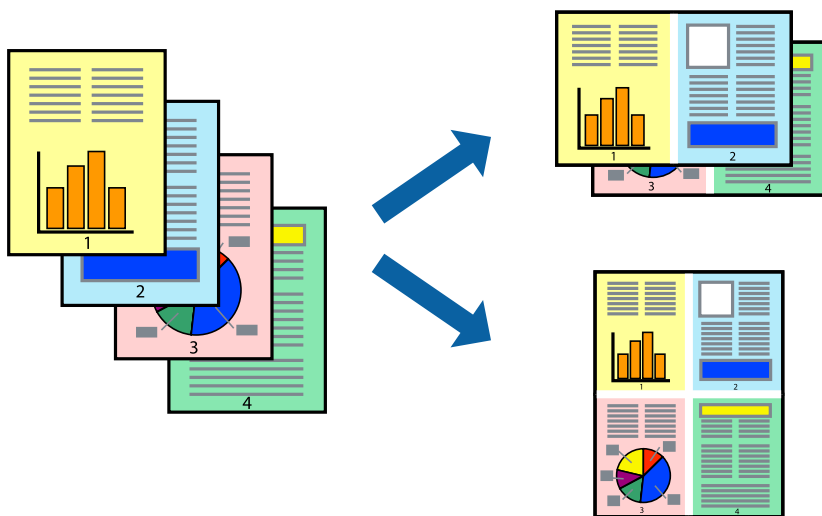
- Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
- Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 269
- ➔ «Завантаження паперу» на сторінці 32
- ➔ «Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39

Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати декілька сторінки даних.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

- На вкладці **Головне** драйвера виберіть **2-вгору, 4-вгору, 6 на сторінці, 8-вгору, 9 на сторінці** або **16 на сторінці** як значення параметра **Багато стор.**
- Натисніть **Поряд. макету**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.
- Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

«Вкладка **Головне**» на сторінці 40

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)

4. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Друк відповідно до розміру паперу

Виберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер в якості налаштування «Обраний розмір паперу».



Примітка.

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

1. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера виконайте такі налаштування.

Розмір документа: Виберіть формат паперу, який встановлено у програмі.

Вихідний папір: Оберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер.

За розміром сторінки вибирається автоматично.

Примітка.

Клацніть **У центрі**, щоб надрукувати зменшене зображення посередині паперу.

2. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

[«Вкладка Головне» на сторінці 40](#)

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)

3. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Друк зменшеного або збільшеного документу за будь-якого масштабу

Ви можете зменшувати або збільшувати розмір документу на певний відсоток.



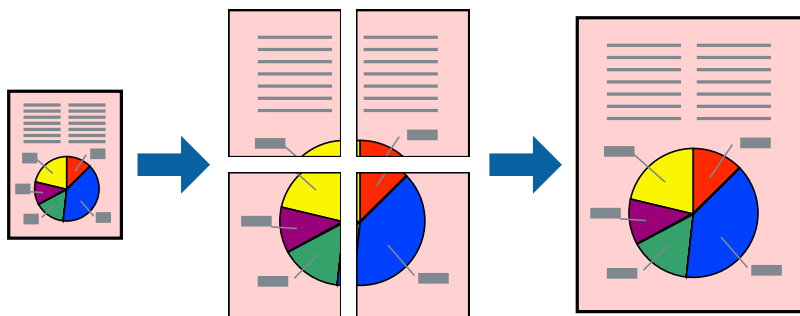
1. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера у налаштуванні **Розмір документа** виберіть формат документа.
2. У налаштуванні **Вихідний папір** виберіть формат паперу, на якому потрібно друкувати.
3. Виберіть **Зменшити/Збільшити документ, Масштаб**, а потім введіть значення відсотку.
4. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
[«Вкладка Головне» на сторінці 40](#)
[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)
5. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Друк одного зображення на кількох аркушах для його збільшення (створення плаката)

Ця функція дає змогу друкувати одне зображення на кількох аркушах. Тоді ви зможете створити більший плакат, з'єднавши ці аркуші.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

1. На вкладці драйвера принтера **Головне** виберіть **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **Плакат 3x3** або **Плакат 4x4** як налаштування **Багато стор.**.
2. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.

Примітка.

Друк направляючих дозволяє надрукувати напрямну обтинання.

3. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові налаштування**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

[«Вкладка Головне» на сторінці 40](#)

[«Вкладка Додаткові налаштування» на сторінці 42](#)

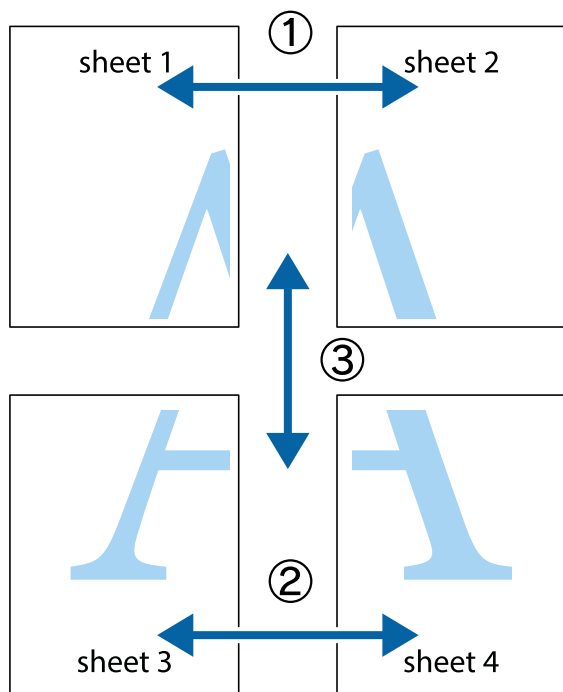
4. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

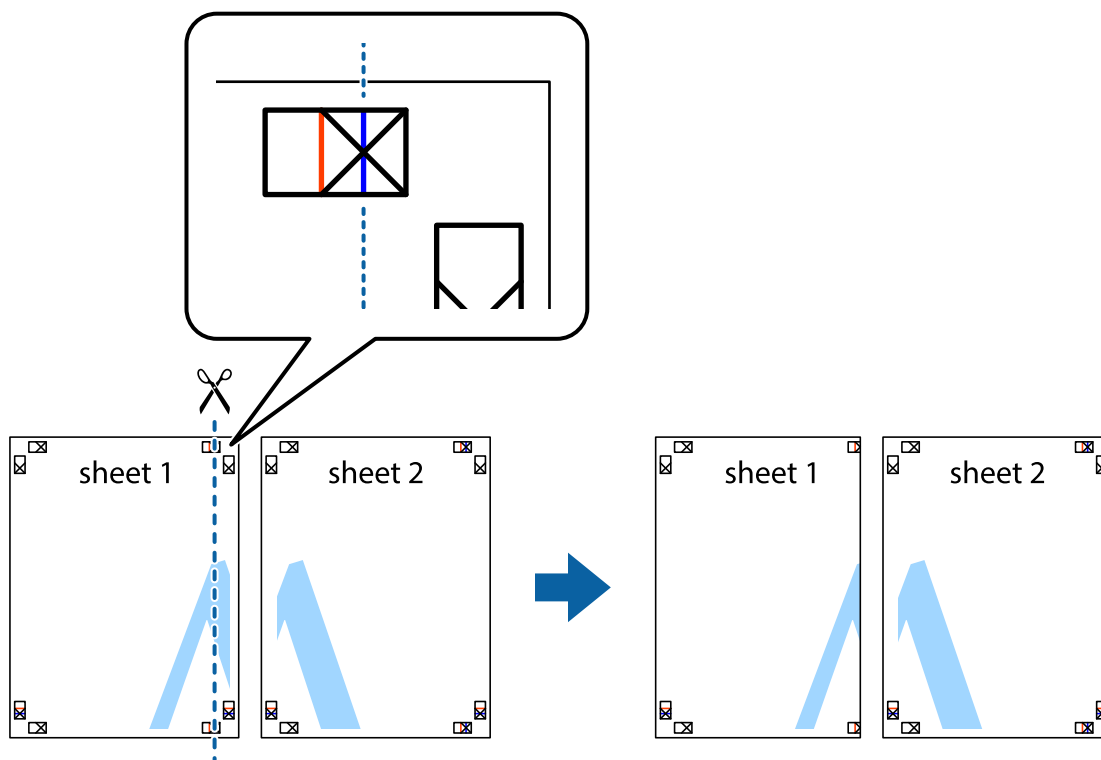
- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Виготовлення плакатів за допомогою позначок накладання вирівнювання

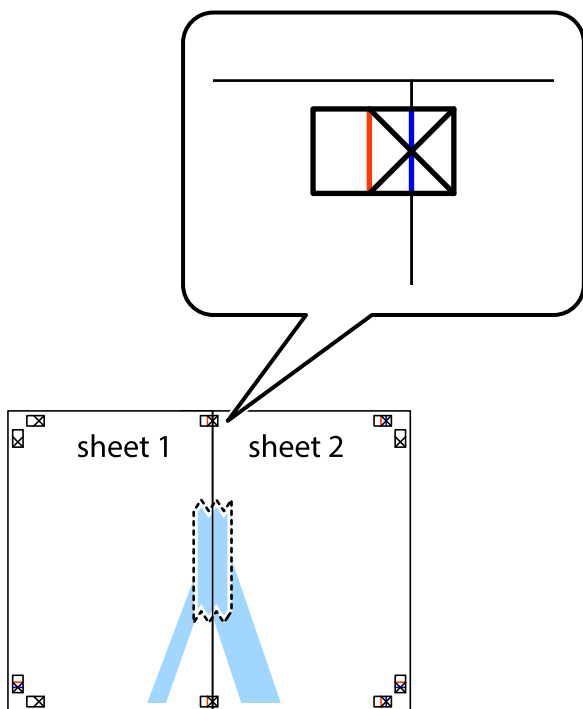
Нижче наведено приклад, як надрукувати плакат, якщо вибрано параметр Плакат 2x2, а також Мітки перекривання і вирівнювання у пункті Друк направляючих.



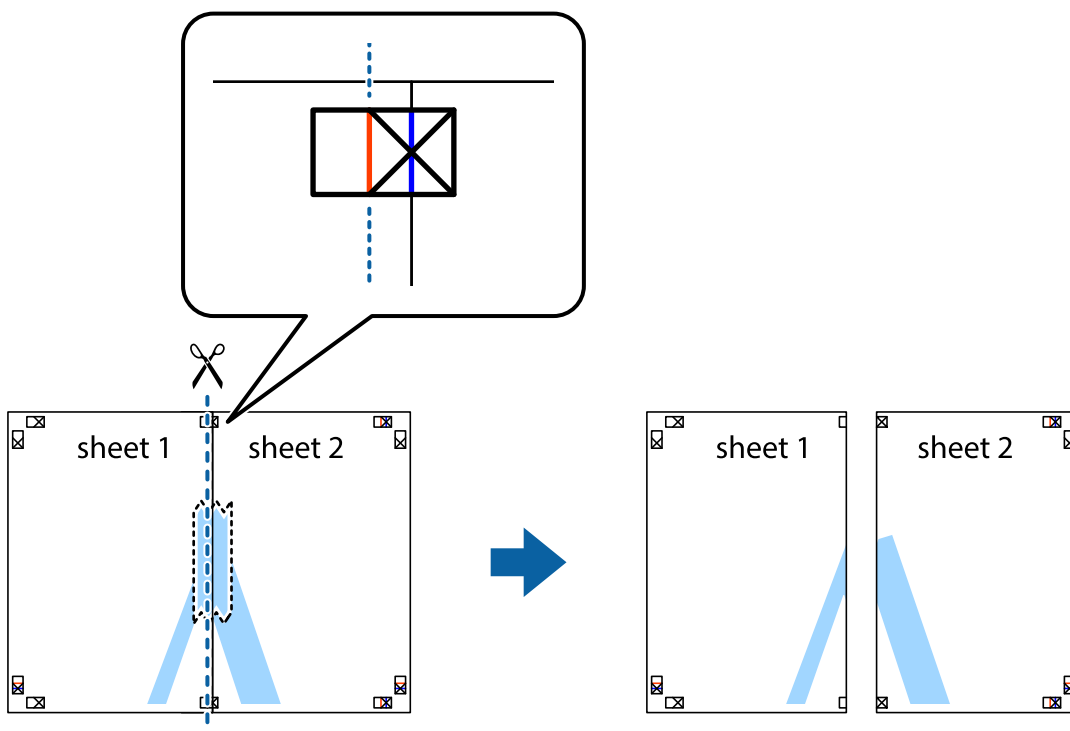
1. Підготуйте Sheet 1 і Sheet 2. Відріжте поля Sheet 1 вздовж блакитної вертикальної лінії, яка з'єднує центри верхньої й нижньої позначок у вигляді хрестика.



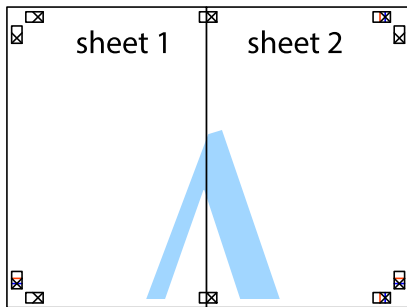
2. Розмістіть край Sheet 1 на верху краю Sheet 2 та поєднайте позначки у вигляді хрестика, після чого тимчасово скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.



3. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж вертикальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу, по лівому краю позначок у вигляді хрестика).

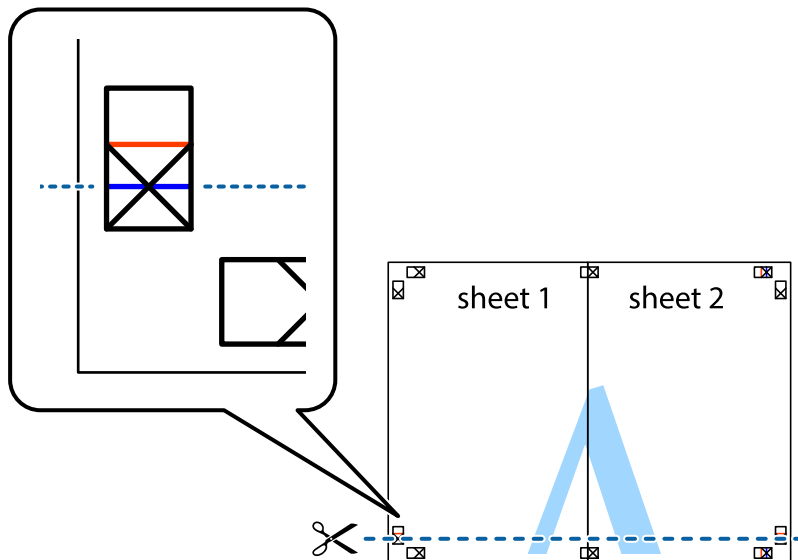


4. Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.

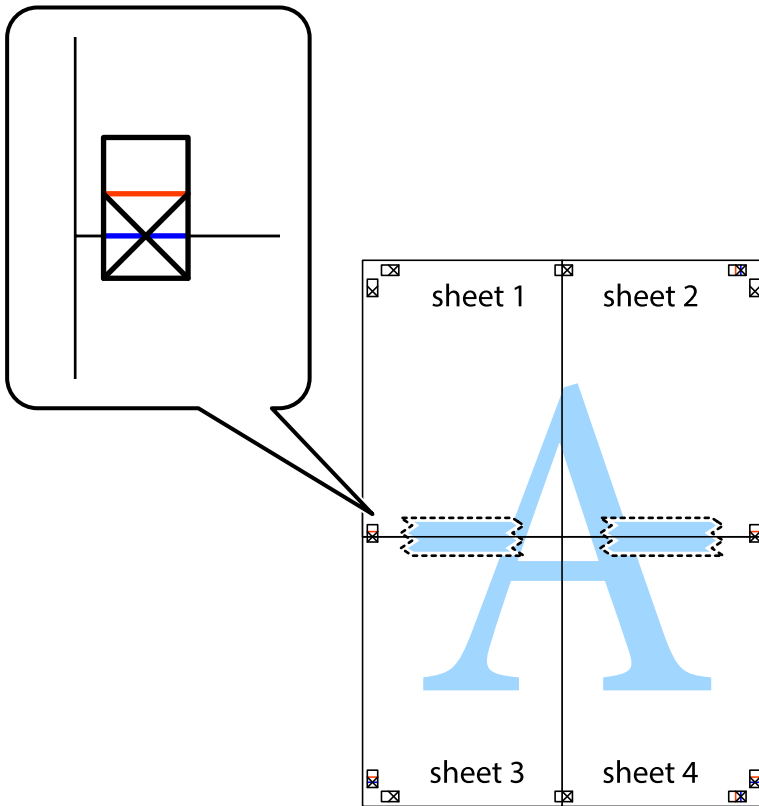


5. Повторіть дії 1–4, щоб скріпити Sheet 3 і Sheet 4.

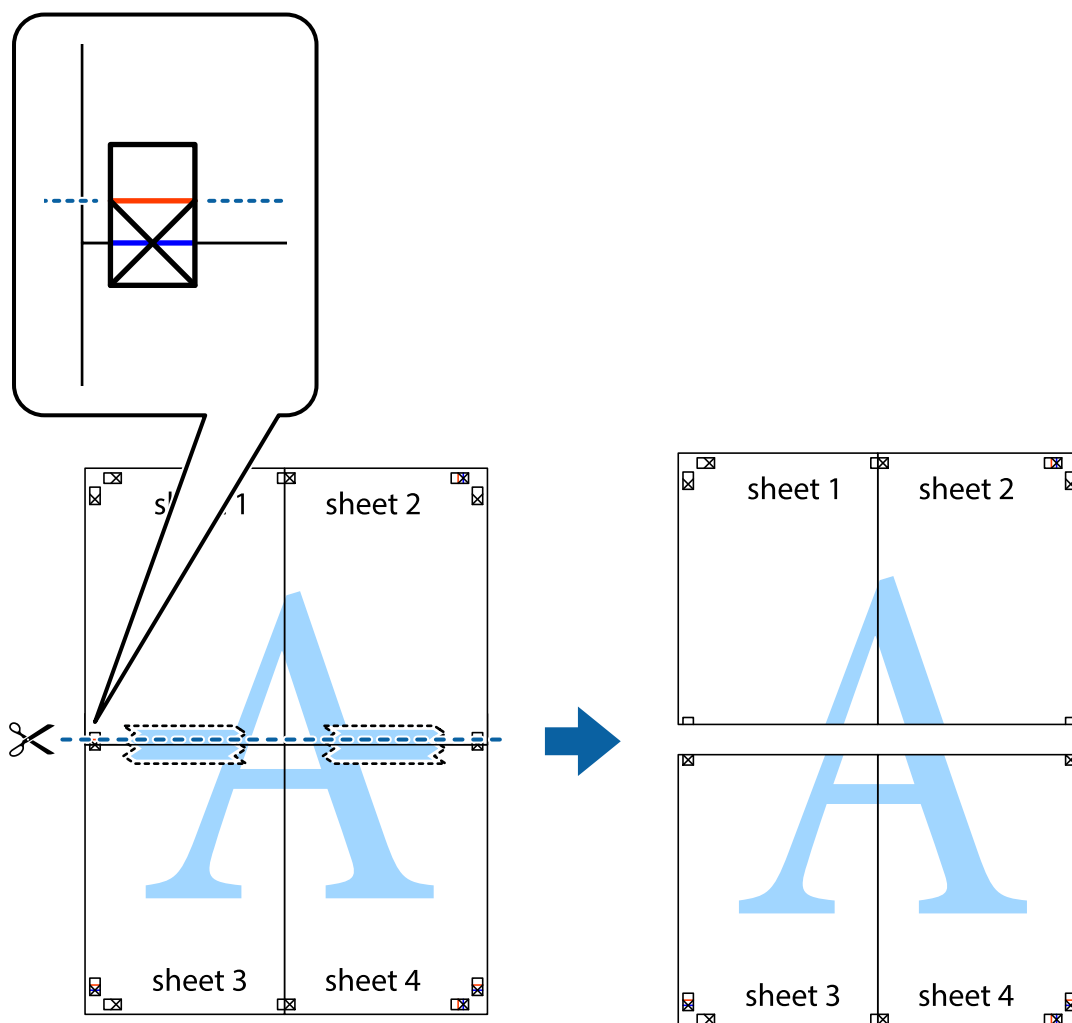
6. Відріжте поля Sheet 1 та Sheet 2 вздовж блакитної горизонтальної лінії, що з'єднує центри лівої та правої сторін позначок у вигляді хрестика.



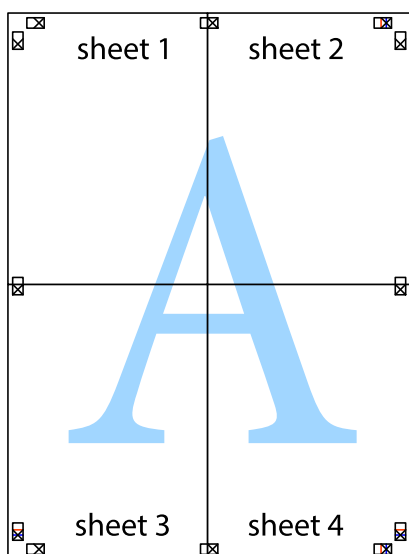
7. Розмістіть край Sheet 1 і Sheet 2 на верху Sheet 3 і Sheet 4 та вирівняйте позначки у вигляді хрестика, а потім тимчасово скріпіть аркуші зі зворотної сторони.



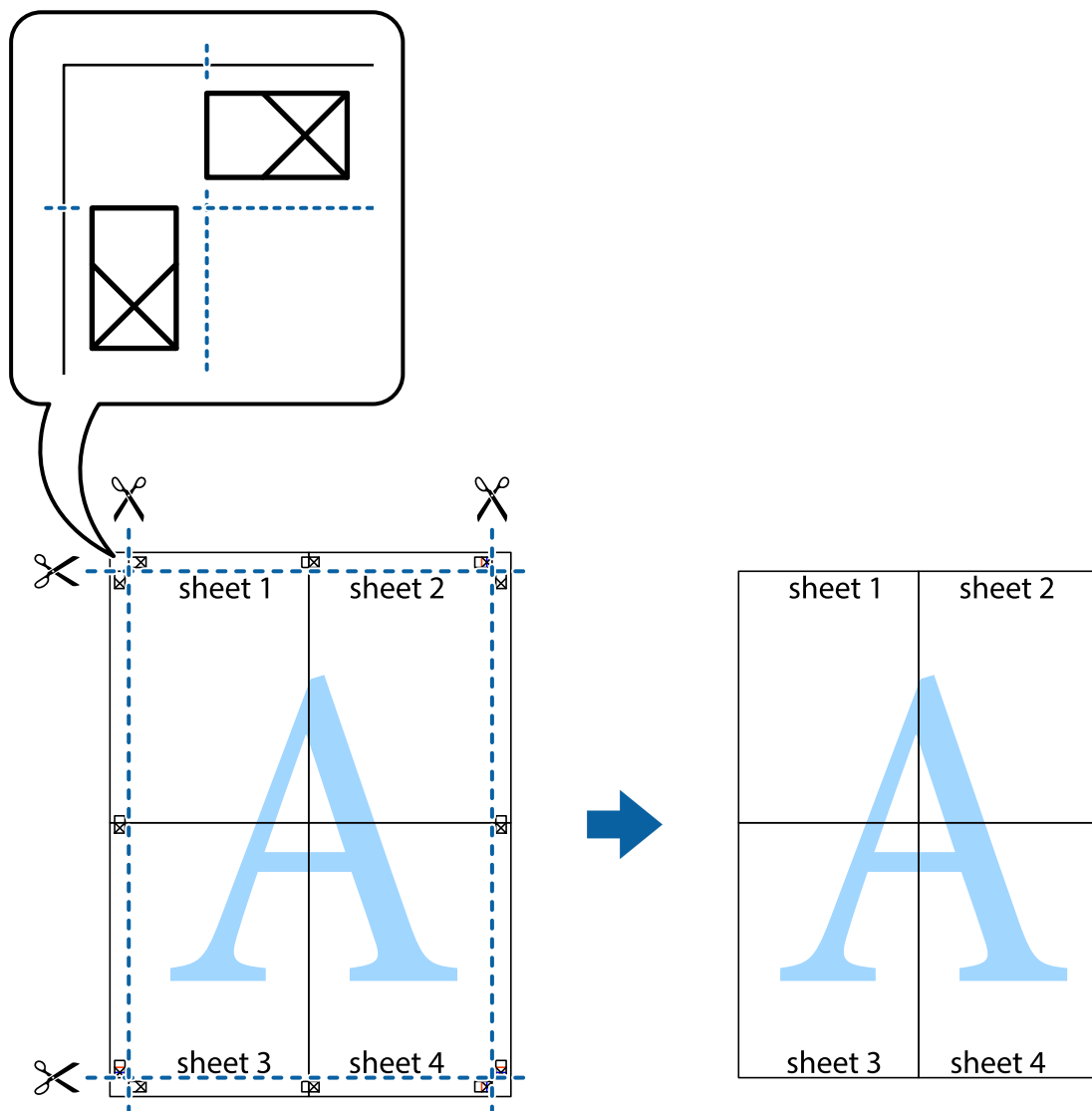
8. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж горизонтальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу лінія над позначками у вигляді хрестика).



9. Скріпіть ці два аркуші зі зворотної сторони.

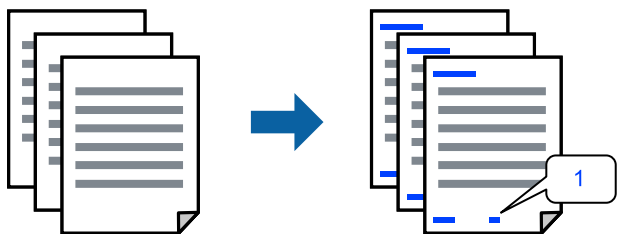


10. Відріжте решту країв вздовж зовнішньої напрямної.



Друк з верхніми та нижніми колонтитулами

Ви можете віддрукувати у колонтитулах таку інформацію, як ім'я користувача та дата друку.



1. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера клацніть **Функції водяного знаку** і виберіть **Колонтитул**.

2. **Настройки**, після чого виберіть елементи, які потрібно надрукувати.

Примітка.

- Щоб указати номер першої сторінки, виберіть **Номер сторінки** з позиції, з якої потрібно надрукувати верхній і нижній колонтитули, після чого виберіть номер у **Початковий номер**.
- Якщо потрібно надрукувати текст у верхньому або нижньому колонтитулі, виберіть позицію друку, після чого виберіть **Текст**. Введіть текст, який потрібно надрукувати в полі вводу тексту.

3. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

[«Вкладка Головне» на сторінці 40](#)

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)

4. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Друк водяного знаку

На документах можна друкувати водяні знаки, такі як «Конфіденційно» або шаблон захисту від копіювання. У разі друку із шаблону проти копіювання, на фотокопії з'являтимуться приховані літери, які відрізнятимуть копію від оригіналу.



Захист від копіювання доступний за таких умов:

- Тип паперу: Звичайний папір, копіювальний папір, фірмові бланки, вторинний, попередньо віддрукований, високоякісний звичайний і цупкий папір
- Без полів: Не вибрано
- Якість: Стандартний
- Двосторонній друк: Викл., Вручну (переплетення по довгому краю) або Вручну (переплетення по короткому краю)
- Корекція кольорів: Автоматичне
- Папір з попер. розт. волокон: Не вибрано

Примітка.

Ви також можете додати власний водяний знак або шаблон захисту від копіювання.

1. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера клацніть елемент **Функції водяного знаку**, а тоді виберіть **Захист від копіювання** або **Водяний знак**.

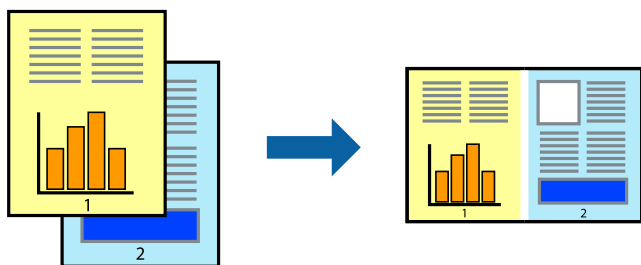
2. Клацніть меню **Настройки**, щоб змінити відомості, зокрема розмір, щільність або положення шаблону або знака.
3. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
[«Вкладка Головне» на сторінці 40](#)
[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)
4. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Друк кількох файлів разом

Спрощений організатор завдань дозволяє поєднати декілька файлів, створених різними програмами, і роздрукувати їх в якості єдиного завдання для друку. Можна вказати налаштування друку для комбінованих файлів, зокрема макет кількох сторінок і двосторонній друк.



1. На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть елемент **Спрощений організатор завдань**.
[«Вкладка Головне» на сторінці 40](#)
2. Клацніть **Друк**.
На початку друку відобразиться вікно **Спрощений організатор завдань**.
3. Не закриваючи вікно **Спрощений організатор завдань**, відкрийте файл, який потрібно поєднати з поточним файлом, та повторіть зазначені вище кроки.
4. У разі вибору завдання друку, доданого до **Друк проекту Lite** у вікні **Спрощений організатор завдань** можна редагувати макет сторінки.
5. Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, щоб почати друк.

Примітка.

Якщо закрити вікно **Спрощений організатор завдань**, перш ніж усі дані друку будуть додані до **Друк проекту**, поточне завдання друку буде скасовано. Клацніть пункт **Зберегти** у меню **Файл**, щоб зберегти поточне завдання. Розширенням збережених файлів є «.cl».

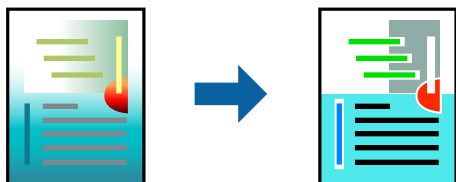
Щоб відкрити **Print Project**, клацніть елемент **Спрощений організатор завдань** на вкладці **Сервіс** драйвера принтера, щоб відкрити вікно **Job Arranger Lite**. Далі виберіть **Відкрити** в меню **Файл**, щоб вибрати файл.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Друк за допомогою функції Color Universal Print

Можна покращити вигляд текстів та зображень на роздруківках.



Функція Універсальний кольоровий друк доступна, тільки якщо вибрано вказані нижче параметри.

- Тип паперу: Звичайний папір, папір для копіювання, фірмовий бланк, вторинний папір, кольоровий папір, попередньо віддрукований папір, високоякісний звичайний папір
- Якість: **Стандартний** або вищої якості
- Колі друку: **Кольоровий**
- Програми: Microsoft® Office 2007 або новішої версії
- Розмір тексту: до 96 пт

1. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера натисніть пункт **Параметри зображення** в параметрі **Корекція кольорів**.
2. Виберіть значення в параметрі **Універсальний кольоровий друк**.
3. **Параметри покращення**, щоб виконати додаткові налаштування.
4. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

[«Вкладка Головне» на сторінці 40](#)

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)

5. Клацніть **Друк**.

Примітка.

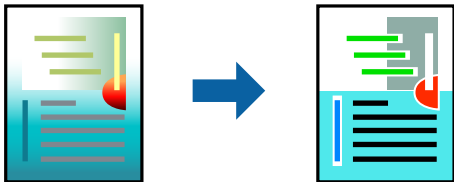
- Певні символи можуть мати змінений шаблон, наприклад символ «+» може відображатися як «±».
- Шаблони, характерні для програми, і символи підкреслювання можуть змінювати вміст, надрукований з цими налаштуваннями.
- Якість друку фотографій та інших зображень може знизитися в разі використання налаштувань Універсальний кольоровий друк.
- Швидкість друку зменшується в разі використання налаштувань Універсальний кольоровий друк.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Налаштування кольору друку

Можна налаштувати кольори, що використовуються для завдання друку. Ці налаштування не застосовуються до початкових даних.



PhotoEnhance дозволяє отримати чіткіші зображення з яскравішими кольорами завдяки автоматичному налаштуванню контрастності, насиченості та яскравості початкових даних зображення.

Примітка.

PhotoEnhance налаштовує колір, аналізуючи розташування об'єкту. Тому, якщо змінити розташування об'єкту шляхом зменшення, збільшення, кадрування або повороту зображення, колір може несподівано змінитися. Вибір налаштувань без полів також змінює розташування об'єкту, що в свою чергу призводить до зміни кольору. Якщо зображення нечітке, відтінки можуть виглядати неприродно. У випадку, якщо колір змінився чи став неприродним, слід обрати друк в режимі, іншому ніж **PhotoEnhance**.

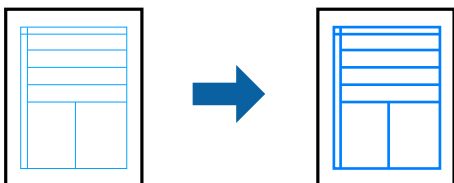
1. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера виберіть спосіб корекції кольорів у налаштуванні **Корекція кольорів**.
 - Автоматичне: за допомогою цього параметра відтінок буде автоматично відкориговано відповідно до типу паперу та налаштувань якості друку.
 - Індивідуальні настройки: клацніть **Додатково**, якщо потрібно створити власні налаштування.
2. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
 - [«Вкладка Головне» на сторінці 40](#)
 - [«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)
3. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Друк з підсиленням тонких ліній

Тонкі лінії, які занадто тонкі для друку, можна зробити товстішими.



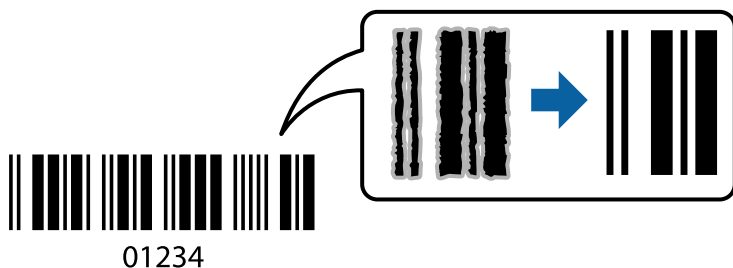
1. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера натисніть пункт **Параметри зображення** в параметрі **Корекція кольорів**.
2. Виберіть **Посилювати тонкі лінії**.
3. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
[«Вкладка Головне» на сторінці 40](#)
[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)
4. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Друк чітких штрих-кодів

Ви можете надрукувати чіткий штрих-код, який буде легко сканувати. Цю функцію слід вмикати, тільки якщо надрукований штрих-код не вдається відсканувати.



Цю функцію можна використовувати за наведених далі умов.

- Тип паперу: звичайний папір, фірмові бланки, папір із вторинної сировини, кольоровий папір, попередньо віддрукований папір, високоякісний звичайний папір, цупкий папір, папір Epson для високоякісного фотодруку на струменевому принтері, Epson матовий або конверт

- Якість: **Стандартний**

1. На вкладці **Сервіс** драйвера принтера клацніть **Розширені параметри** і виберіть **Режим штрих-кода**.
2. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
[«Вкладка Головне» на сторінці 40](#)
[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)
3. Клацніть **Друк**.

Примітка.

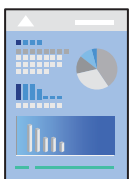
Зменшення розмірності можливе не завжди та залежить від обставин.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Друк із комп'ютера — Mac OS

Друк за допомогою легких налаштувань

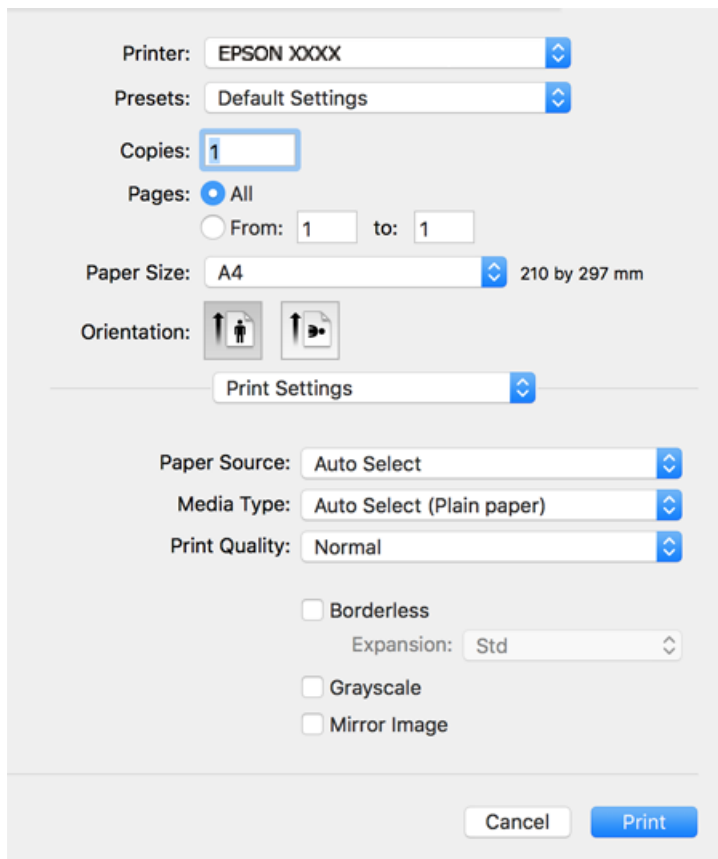


Примітка.

Дії та вигляд екрана можуть відрізнятися, залежно від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.
Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** або ▼.
4. Виберіть свій принтер.

5. У спливаючому меню виберіть **Налаштування друку**.



Примітка.

Якщо меню **Налаштування друку** не відображається на macOS Catalina (10.15) або пізнішої версії, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), це означає, що драйвер принтера Epson встановлено неправильно. Увімкніть його з наведеного нижче меню.

Виберіть пункт **Системні параметри** у меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його. Щоб додати принтер, див. інструкції нижче.

[«Додавання принтера \(тільки для Mac OS\)» на сторінці 141](#)

macOS Mojave (10.14) не вдається отримати доступ до **Налаштування друку** у програмах, створених компанією Apple, як-от TextEdit.

6. Змініть налаштування відповідно до потреби.


Для детальнішої інформації див. опції меню для драйвера принтера.

7. Клацніть **Друк**.

Примітка.

Якщо друк потрібно скасувати, клацніть на комп'ютері піктограму принтера в **Пристикувати**. Виберіть завдання, яке потрібно скасувати, і виконайте одну із зазначених нижче дій. Однак не можна скасувати завдання друку з комп'ютера після того, як його було повністю надіслано на принтер. У такому разі завдання на друк можна скасувати на панелі керування принтера.

- OS X Mountain Lion (10.8) або новішої версії

Клацніть  поряд із індикатором перебігу.

- Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x

Натисніть **Видалити**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 269](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Опції меню для Налаштування друку» на сторінці 66](#)

Опції меню для драйвера принтера

Відкрийте вікно друку у програмі, виберіть принтер, а тоді відкрийте вікно драйвера принтера.

Примітка.

Меню відрізняються залежно від вибраного пункту.

Параметри макета в меню

Сторінок на аркуш:

Виберіть кількість сторінок для друку на одному аркуші.

Напрямок макета:

Вкажіть порядок, у якому друкуватимуться сторінки.

Границі:

Друк границь навколо сторінок.

Зворотня орієнтація сторінки:

Поворот сторінок на 180 градусів перед друком. Вибирайте цей параметр під час друку на такому папері, як конверти, які завантажуються у принтер у фіксованому напрямку.

Горизонтальне обертання:

Дзеркальне обертання друкованого зображення.

Опції меню для узгодження кольорів

ColorSync/EPSON Color Controls:

Виберіть метод коригування кольору. Ці параметри коригують кольори на принтері та комп'ютері, щоб звести до мінімуму різницю в кольорах.

Опції меню для роботи з папером

Групувати сторінки:

Друк багатосторінкових документів, сортованих за порядком та в комплекти.

Сторінки для друку:

Виберіть тільки парні або непарні сторінки для друку.

Порядок сторінок:

Виберіть друк з першої або з останньої сторінки.

Масштаб відповідно до розміру паперу:

Друк виконується відповідно до розміру завантаженого паперу.

Цільовий розмір паперу:

Виберіть розмір паперу для друку.

Тільки зі зменшенням масштабу:

Виберіть цей параметр, якщо потрібно зменшити розмір, тільки якщо дані друку занадто великі для розміру паперу, завантаженого в принтер.

Опції меню для сторінки обкладинки

Друк сторінки обкладинки:

Виберіть, чи потрібно друкувати сторінку обкладинки. Якщо потрібно додати зворотну обкладинку, виберіть **Після документа**.

Тип сторінки обкладинки:

Виберіть вміст сторінки обкладинки.

Опції меню для Налаштування друку

Джерело паперу:

Виберіть джерело подачі паперу. Виберіть **Автовибір**, щоб джерело подачі паперу, вибраного в налаштуваннях друку на принтері, вибиралось автоматично.

Тип носія:

Виберіть тип паперу для друку.

Якість друку:

Виберіть якість паперу, яку ви бажаєте використовувати для друку. Параметри відрізняються залежно від типу паперу.

Без полів:

Цей прапорець встановлюється, коли вибрано формат паперу «Без полів».

Під час друку без полів роздруковані дані трохи виходять за межі розміру паперу, а довкола країв паперу не друкуються поля.

Розширити: виберіть відсоток збільшення.

Відтінки сірого:

Виберіть, якщо потрібен чорно-білий друк або друк у відтінках сірого.

Дзеркальне зображення:

Перевертає зображення так, щоб воно мало вигляд дзеркального відображення.

Опції меню для Параметри кольору

Ручні налаштування:

Регулює колір вручну. У розділі **Розширені налаштування** можна вибрати докладні налаштування.

PhotoEnhance:

Дозволяє отримати чіткіші зображення з яскравішими кольорами завдяки автоматичному налаштуванню контрастності, насиченості та яскравості початкових даних зображення.

Вимк. (Без налаштування кольору):

Друк без будь-якого підсилення або регулювання кольорів.

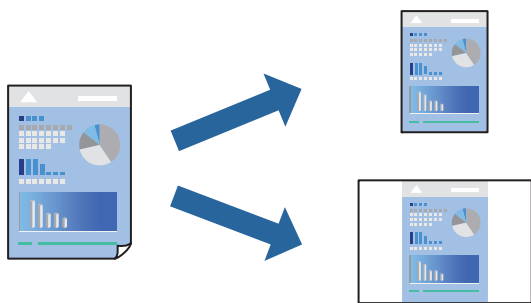
Опції меню для Параметри двостороннього друку

Двосторонній друк:

Друк на обох сторонах паперу.

Додавання попередніх налаштувань задля полегшення друку

Якщо ви створюєте власні готові попередні налаштування друку, що часто використовуються, на драйвері принтера, ви можете друкувати з легкістю, обираючи попередньо налаштовані параметри зі списку.



1. Налаштуйте кожен елемент як-от **Налаштування друку** і **Макет** (Розмір паперу, Тип носія тощо).
2. Клацніть **Попередні налаштування**, щоб зберегти поточні налаштування як попередні.
3. Клацніть **ОК**.

Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Попередні налаштування** > **Показувати попередні налаштування**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

4. Клацніть **Друк**.

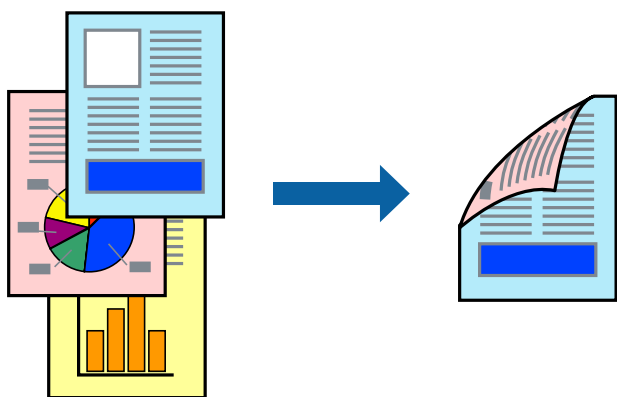
Наступного разу за потреби друкувати з тими самими налаштуваннями, виберіть у **Попередні налаштування** зареєстроване ім'я попереднього налаштування.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 63](#)

Двосторонній друк

Ви можете друкувати на обох сторонах паперу.



Примітка.

- Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.
- Якщо використовується папір, не призначений для двостороннього друку, може погіршитися якість друку і виникнути зминання паперу.
[«Папір для двостороннього друку» на сторінці 272](#)
- У залежності від паперу й даних друку, чорнило може просочуватися на іншу сторону паперу.

1. У спливаючому меню виберіть **Параметри двостороннього друку**.
2. Виберіть сторону скріплення в **Двосторонній друк**.
3. Виберіть тип оригіналу в **Тип документа**.

Примітка.

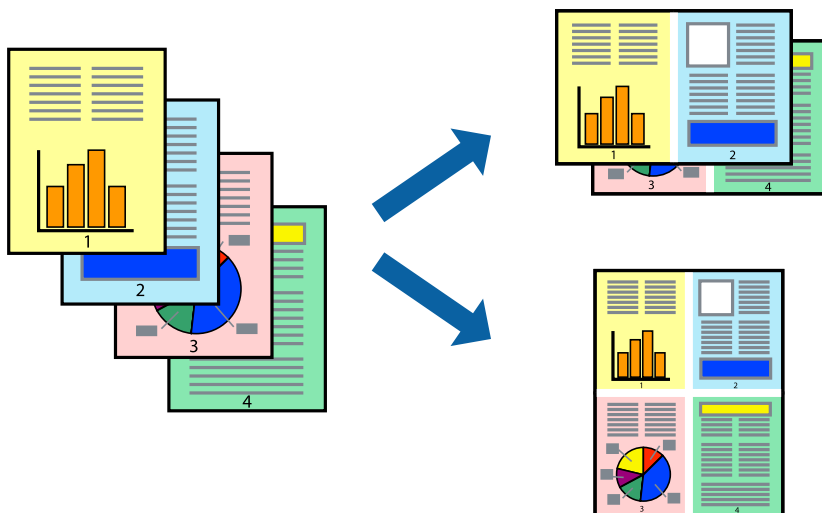
- Друк може відбуватись повільніше в залежності від налаштування **Тип документа**.
 - У разі друкування документів великої щільності, наприклад, фотознімків чи діаграм, оберіть **Текст і фото** або **Текст і графіка** в якості налаштування **Тип документа**. У випадку виникнення затертих місць або проступання чорнила на іншу сторону відрегулюйте щільність друку та час висушування чорнил, натиснувши на стрілку біля **Регулювання**.
4. За необхідності виконайте інші налаштування.
 5. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 269
- ➔ «Завантаження паперу» на сторінці 32
- ➔ «Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 63

Друкування декількох сторінок на одному аркуші

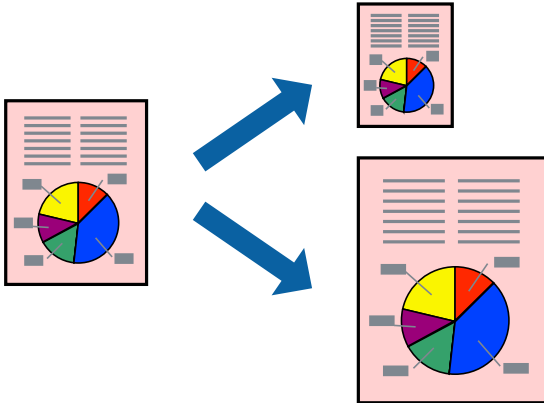
На одному аркуші паперу можна друкувати декілька сторінки даних.



1. Виберіть у спливаючому меню значення параметра **Макет**.
2. Встановіть кількість сторінок за допомогою параметрів **Сторінок на аркуші**, **Напрямок макету** (порядок сторінок) та **Границі**.
«Параметри макета в меню» на сторінці 65
3. За необхідності виконайте інші налаштування.
4. Клацніть **Друк**.

Друк відповідно до розміру паперу

Виберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер в якості налаштування «Обраний розмір паперу».



1. Виберіть розмір паперу, який встановлено у програмі в якості налаштування **Розмір паперу**.
2. Виберіть у спливаючому меню значення **Робота з папером**.
3. Виберіть пункт **Масштаб відповідно до розміру паперу**.
4. Виберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер в якості налаштування **Обраний розмір паперу**.
5. За необхідності виконайте інші налаштування.
6. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 63](#)

Друк зменшеного або збільшеного документу за будь-якого масштабу

Ви можете зменшувати або збільшувати розмір документу на певний відсоток.



1. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.
2. Виберіть **Параметри сторінки** з меню **Файл** програми.
3. Виберіть пункт **Принтер, Розмір паперу**, введіть відсоток у полі **Масштаб**, а тоді натисніть **ОК**.

Примітка.

*Виберіть формат паперу, який було встановлено у програмі в налаштуванні **Формат паперу**.*

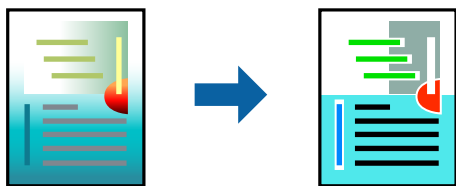
4. За необхідності виконайте інші налаштування.
5. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 63](#)

Налаштування кольору друку

Можна налаштувати кольори, що використовуються для завдання друку. Ці налаштування не застосовуються до початкових даних.



PhotoEnhance дозволяє отримати чіткіші зображення з яскравішими кольорами завдяки автоматичному налаштуванню контрастності, насиченості та яскравості початкових даних зображення.

Примітка.

PhotoEnhance налаштовує колір, аналізуючи розташування об'єкту. Тому, якщо змінити розташування об'єкту шляхом зменшення, збільшення, кадрування або повороту зображення, колір може несподівано змінитися. Вибір налаштувань без полів також змінює розташування об'єкту, що в свою чергу призводить до зміни кольору. Якщо зображення нечітке, відтінки можуть виглядати неприродно. У випадку, якщо колір змінився чи став неприродним, слід обрати друк в режимі, іншому ніж **PhotoEnhance**.

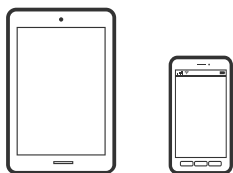
1. Виберіть пункт **Узгодження кольорів** зі спливного меню та виберіть пункт **EPSON Color Controls**.
2. Виберіть пункт **Параметри кольору** зі спливного меню та один із доступних варіантів.
3. Натисніть стрілку біля **Розширені налаштування** та виконайте відповідні налаштування.
4. За необхідності виконайте інші налаштування.
5. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 63](#)

Друк документів зі смарт-пристроїв (iOS)

Ви можете друкувати документи зі смарт-пристрою, як-от, смартфона або планшета.



Друк документів за допомогою Epson Smart Panel

Примітка.

Дії можуть відрізнятися, залежно від пристрою.

1. Налаштуйте принтер на безпроводний друк.
2. Якщо Epson Smart Panel не встановлено, установіть її.
[«Програма для легкої роботи принтера зі смарт-пристрою \(Epson Smart Panel\)» на сторінці 277](#)
3. Підключіть смарт-пристрій до безпроводного маршрутизатора.
4. Запустіть Epson Smart Panel.
5. Виберіть на головному екрані меню друку документів.
6. Виберіть документ, який потрібно надрукувати.

7. Почніть друк.

Друк документів за допомогою AirPrint

AirPrint дає змогу виконувати миттєвий безпроводний друк з iPhone, iPad, iPod touch і Mac без потреби встановлювати драйвери або завантажувати програмне забезпечення.



Примітка.

Якщо на панелі керування вашого принтера вимкнено повідомлення про конфігурацію паперу, ви не зможете використовувати AirPrint. Щоб увімкнути повідомлення в разі необхідності, див. посилання нижче.

1. Налаштуйте принтер на безпроводний друк. Див. посилання нижче.
<http://epson.sn>
2. Підключіть пристрій Apple до тієї самої бездротової мережі, що й принтер.
3. Виконайте друк з пристрою на принтер.

Примітка.

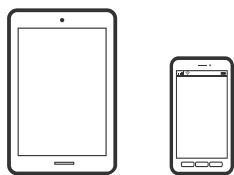
Для детальнішої інформації див. сторінку AirPrint на веб-сайті Apple.

Пов'язані відомості

- ➔ «Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (iOS)» на сторінці 170

Друк документів зі смарт-пристроїв (Android)

Ви можете друкувати документи зі смарт-пристрою, як-от, смартфона або планшета.



Друк документів за допомогою Epson Smart Panel

Примітка.

Дії можуть відрізнятися, залежно від пристрою.

1. Налаштуйте принтер на безпроводний друк.
2. Якщо Epson Smart Panel не встановлено, установіть її.
[«Програма для легкої роботи принтера зі смарт-пристрою \(Epson Smart Panel\)» на сторінці 277](#)
3. Підключіть смарт-пристрій до безпроводного маршрутизатора.

4. Запустіть Epson Smart Panel.
5. Виберіть на головному екрані меню друку документів.
6. Виберіть документ, який потрібно надрукувати.
7. Почніть друк.

Друк документів за допомогою Epson Print Enabler

Ви можете друкувати через безпроводне підключення документи, повідомлення електронної пошти, фотографії та веб-сторінки безпосереднього з телефону Android або планшета (Android v4.4 або новішої версії). За кілька торкань ваш пристрій на Android віднайде принтер Epson, який підключено до тієї ж безпроводної мережі.

Примітка.

Дії можуть відрізнятися, залежно від пристрою.

1. Налаштуйте принтер на безпроводний друк.
2. На пристрої Android встановіть компонент plug-in Epson Print Enabler із Google Play.
3. Підключіть пристрій Android до тієї ж безпроводної мережі, що й принтер.
4. Перейдіть до **Налаштувань** на пристрої Android, виберіть **Друк** та увімкніть Epson Print Enabler.
5. У програмі Android, наприклад, Chrome, торкніться піктограми меню та роздрукуйте вміст екрана.

Примітка.

*Якщо принтер відсутній, торкніться **Усі принтери** та виберіть ваш принтер.*

Друк за допомогою Mopria Print Service

Mopria Print Service дає змогу виконувати миттєвий безпроводовий друк зі смартфонів і планшетів Android.



1. Установіть Mopria Print Service із Google Play.
2. Завантажте папір у принтер.
3. Налаштуйте принтер на безпроводний друк. Див. посилання нижче.
<http://epson.sn>
4. Підключіть пристрій Android до тієї самої безпроводової мережі, що й принтер.

5. Виконайте друк з пристрою на принтер.

Примітка.

Докладніше див. веб-сайт Mopria за адресою: <https://mopria.org>.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)

Друкування на конвертах

Друк на конвертах із комп'ютера (Windows)

1. Завантажте конверти у принтер.
[«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Виберіть розмір конверта з **Розмір документа** на вкладці **Головне**, після чого виберіть **Конверти з Тип паперу**.
5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
6. Клацніть **Друк**.

Друк на конвертах із комп'ютера (Mac OS)

1. Завантажте конверти у принтер.
[«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.
4. Виберіть формат як значення параметра **Розмір паперу**.
5. У спливаючому меню виберіть **Настройки друку**.
6. Виберіть **Конверт** як значення параметра **Тип носія**.
7. За необхідності виконайте інші налаштування.
8. Клацніть **Друк**.

Друк веб-сторінок

Друк веб-сторінок із комп'ютера

Epson Photo+ дає змогу відображати веб-сторінки, обрізати вказані ділянки, після чого редагувати та друкувати їх. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Друк веб-сторінок зі смарт-пристроїв

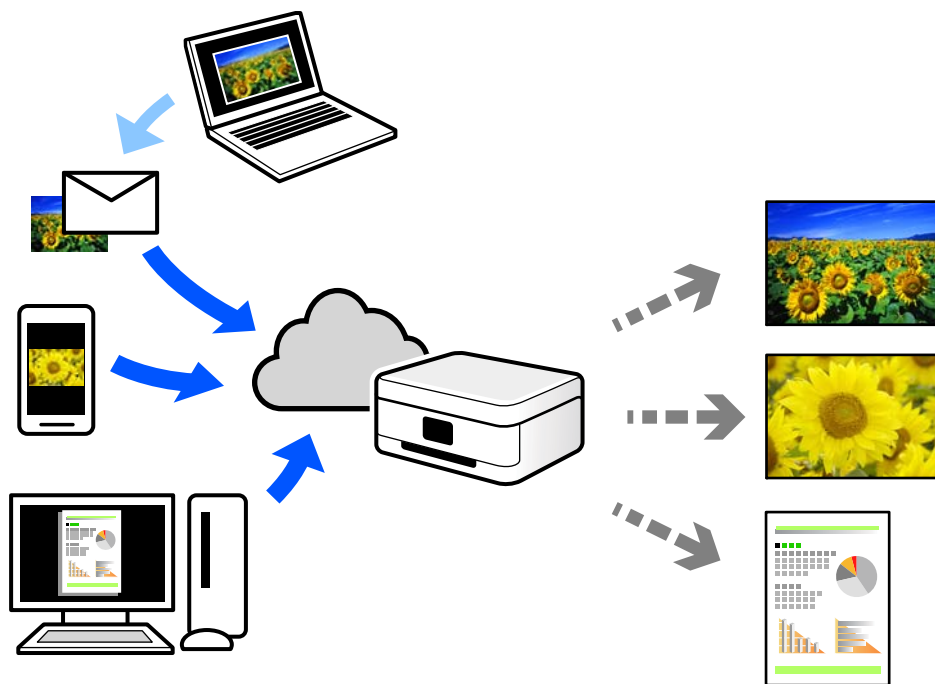
Примітка.

Дії можуть відрізнятися, залежно від пристрою.

1. Налаштуйте принтер на безпроводний друк.
2. Якщо Epson iPrint не встановлено, установіть її.
[«Встановлення Epson iPrint» на сторінці 278](#)
3. Підключіть смарт-пристрій до безпроводного маршрутизатора.
4. Відкрийте веб-сторінку, яку потрібно надрукувати, у веб-браузері.
5. Торкніться пункту **Поділитися** у меню веб-браузера.
6. Виберіть **iPrint**.
7. Торкніться елемента **Друк**.

Друк за допомогою хмарної служби

Використовуючи доступну через Інтернет службу Epson Connect, ви можете друкувати зі смартфона, планшета або ноутбука в будь-який час та практично в будь-якому місці. Для використання цієї служби потрібно зареєструвати користувача та принтер в Epson Connect.



Через Інтернет доступні перелічені нижче функції.

Email Print

Коли ви надсилаєте електронне повідомлення з вкладенням, наприклад, із документом чи зображенням, на електронну адресу, що призначена принтеру, можна друкувати це повідомлення та вкладення віддалено на домашньому чи офісному принтері.

Epson iPrint

Ця програма призначена для iOS та Android і дає змогу друкувати або сканувати зі смартфона або планшета. Можна друкувати документи, зображення та веб-сайти, надсилаючи їх просто на принтер у тій самій локальній бездротовій мережі.

Remote Print Driver

Це спільний диск, який підтримується драйвером віддаленого друку. У разі друку за допомогою принтера у віддаленому розташуванні, можна друкувати, змінюючи принтер у звичайному програмному вікні.

Докладніше про налаштування та друк див. на веб-порталі Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тільки для Європи)

Реєстрація у службі Epson Connect Service з панелі керування

Щоб зареєструвати принтер, виконайте наведені нижче кроки.

1. Виберіть на панелі керування **Налаш..**
2. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування веб-служби > Послуги Epson Connect > Не зареєструвати**, щоб роздрукувати аркуш реєстрації.
3. Щоб зареєструвати принтер, дотримуйтеся вказівок на аркуші реєстрації.

Копіювання

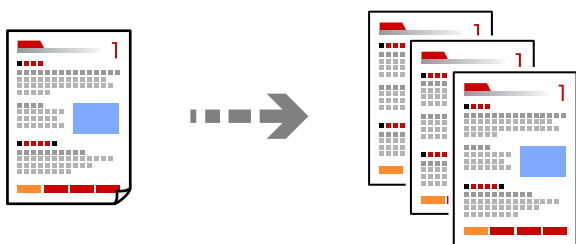
Доступні способи копіювання.	80
Основні параметри копіювання в меню.	85
Розширені параметри копіювання в меню.	86

Доступні способи копіювання

Розмістіть оригінали на склі сканера або у пристрої ADF, після чого виберіть меню **Копія** на головному екрані.


Копіювання оригіналів

Ви можете копіювати оригінали фіксованого розміру або користувацького розміру у кольоровому або монохромному режимі.



1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
2. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)
3. Виберіть **Копія** на головному екрані.
4. Виберіть вкладку **Копія**, після чого виберіть **Чорно-біле** або **Колір**.



5. Торкніться .

Двостороннє копіювання

Копіювання кількох оригіналів на обох сторонах паперу.



1. Розмістіть усі оригінали у ADF лицьовою стороною догори.



Важливо



Якщо потрібно копіювати оригінали, що не підтримуються пристроєм ADF, використовуйте скло сканера.

[«Оригінали, що не підтримуються пристроєм ADF» на сторінці 36](#)

Примітка.

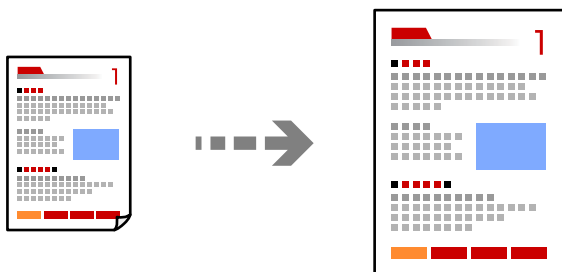
Ви також можете розмістити оригінали на склі сканера.

[«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)


2. Виберіть **Копія** на головному екрані.
3. Виберіть вкладку **Копія**, тоді виберіть  (**2-сторонній**), після чого виберіть двосторонній параметр меню, який необхідно виконати.
4. Укажіть орієнтацію оригіналу та положення скріплення, після чого виберіть **ОК**.
5. Торкніться .

Копіювання зі збільшенням або зменшенням

Ви можете копіювати оригінали із указаним збільшенням.

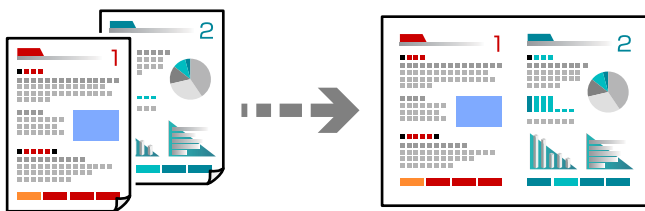


1. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)
2. Виберіть **Копія** на головному екрані.

3. Виберіть вкладку **Розширені налаштування**, виберіть **Збільшення**.
4. Укажіть величину збільшення або зменшення, після чого виберіть **ОК**.
5. Торкніться елемента  на вкладці **Копія**.

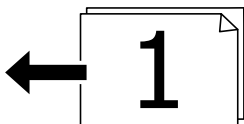
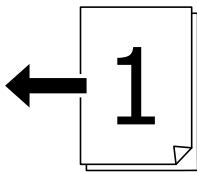
Копіювання кількох сторінок оригіналу на один аркуш

Ви можете копіювати кілька оригіналів на один аркуш.

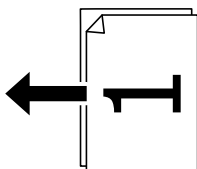
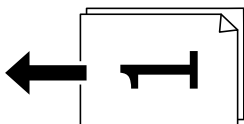


1. Розмістіть усі оригінали у ADF лицьовою стороною догори.
Розмістіть їх у напрямку, показаному на ілюстрації.

Напряч читання



Лівий напрям



! **Важливо**


Якщо потрібно копіювати оригінали, що не підтримуються пристроєм ADF, використовуйте скло сканера.

[«Оригінали, що не підтримуються пристроєм ADF» на сторінці 36](#)

Примітка.

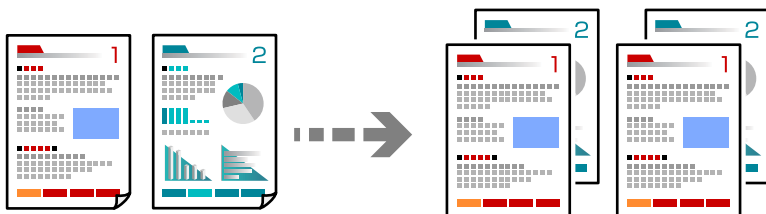
Ви також можете розмістити оригінали на склі сканера.


[«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)

2. Виберіть **Копія** на головному екрані.
3. Виберіть вкладку **Розширені налаштування**, виберіть **Багато стор.**, після чого виберіть **2-вгору** або **4-вгору**.
4. Укажіть порядок компоновання та орієнтацію оригіналу, після чого виберіть **ОК**.
5. Торкніться елемента  на вкладці **Копія**.

Копіювання за порядком сторінок

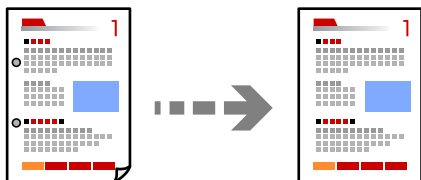
У разі виготовлення кількох копій багатосторінкового документа можна робити по одній копії за порядком сторінок.




1. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)
2. Виберіть **Копія** на головному екрані.
3. Виберіть вкладку **Розширені налаштування**, після чого виберіть **Завершення > Підбір (послідовн. стор.)**.
4. Торкніться елемента  на вкладці **Копія**.

Копіювання оригіналів із використанням режиму доброї якості

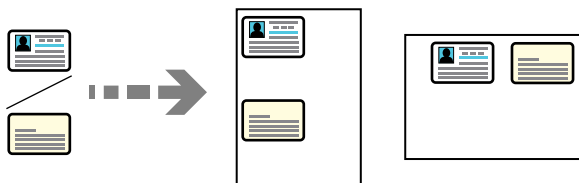
Ви можете копіювати оригінали без тіней та перфорації.




1. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)
2. Виберіть **Копія** на головному екрані.
3. Виберіть вкладку **Розширені налаштування**, а тоді увімкніть **Видал. копії** або **Вид проб отв** або налаштуйте якість зображення у **Якість зображення**.
4. За необхідності вкажіть налаштування, після чого виберіть **ОК**.
5. Торкніться елемента  на вкладці **Копія**.

Копіювання посвідчень особи

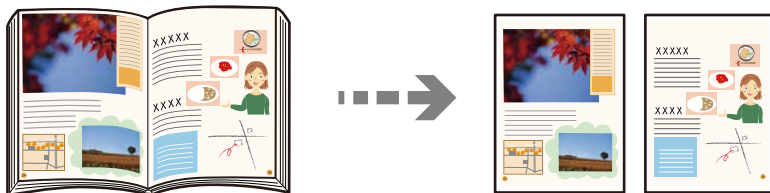
Сканування обох сторін посвідчення особи та копіювання зображення на одну сторону паперу.




1. Розмістіть оригінал на склі сканера.
[«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)
2. Виберіть **Копія** на головному екрані.
3. Виберіть вкладку **Розширені налаштування**, після чого увімкніть **Копія ід. картки**.
4. Укажіть орієнтацію (оригіналу), після чого виберіть **ОК**.
5. Торкніться елемента  на вкладці **Копія**.

Копіювання книжок

Копіювання двох суміжних сторінок книги тощо на окремі аркуші паперу.



1. Розмістіть оригінал на склі сканера.
[«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)
2. Виберіть **Копія** на головному екрані.
3. Виберіть вкладку **Розширені налаштування**, виберіть **Книга**→ **2стор.**, після чого увімкніть налаштування.
4. Укажіть **Порядок скан..**
5. Торкніться елемента  на вкладці **Копія**.

Основні параметри копіювання в меню

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

Кол. режим:

Виберіть чорно-біле або кольорове копіювання.

- Чорно-біле

Копіює оригінал у чорно-білому (монохромному) форматі.

- Колір

Копіює оригінал в кольорі.

2-сторонній:

Виберіть двосторонній макет.

- 1>1-бічний

Копіювання однієї сторони оригіналу на одну сторону паперу.

- 2>2-стор.

Копіювання обох сторін двостороннього оригіналу на обидві сторони одного аркуша.
Виберіть орієнтацію оригіналу та місце зшивання оригіналу та паперу.

- 1>2бічний

Копіювання двох односторонніх оригіналів на обидві сторони одного аркуша паперу.
Виберіть орієнтацію оригіналу та місце зшивання паперу.

2>1-стор.

Копіювання обох сторін двостороннього оригіналу на одну сторону двох аркушів паперу. Виберіть орієнтацію оригіналу та місце зшивання оригіналу.

Щільність:

Збільшіть рівень щільності, якщо копії виглядають блідими. Зменшіть рівень щільності, якщо чорнило розмазується.

Розширені параметри копіювання в меню

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

Пара. аркуша:

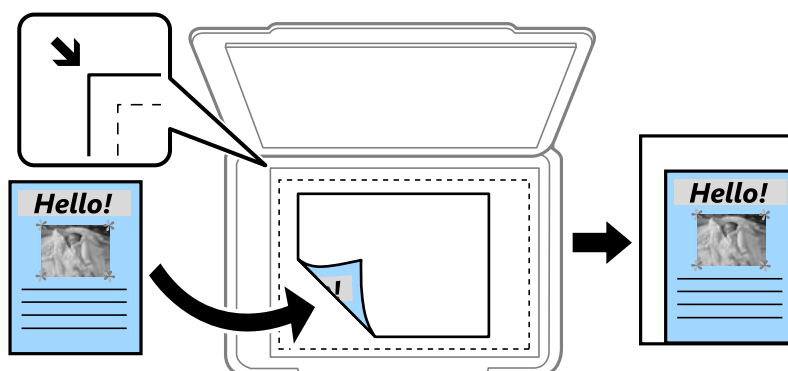
Виберіть розмір і тип паперу, що завантажується.

Збільшення:

Налаштування співвідношення масштабу збільшення або зменшення. Торкніться значення та вкажіть масштаб, що використовується для збільшення або зменшення оригіналу від 25 до 400%.

Авто

Визначає ділянку сканування та автоматично збільшує або зменшує оригінал, щоб вмістити його на папір вибраного вами розміру. Якщо навколо оригіналу є білі поля, то поля від кутової позначки (↙) на склі сканування будуть розпізнаватися як ділянка сканування, але поля з протилежної сторони можуть обтинатися.



Підігн. під роз. пап.

Копіювання сканованого зображення з меншим розміром, ніж значення Збільшення, щоб воно відповідало розміру паперу. Якщо значення Збільшення більше за розмір паперу, дані можуть бути надруковані за межами країв паперу.

Справж розм

Копіює зі 100% збільшенням.

A3->A4 та інші

Автоматично збільшує або зменшує оригінал так, щоб він уміщався на сторінку певного формату.

Розмір докум.:

Виберіть розмір оригіналу. Під час копіювання оригіналів нестандартних розмірів виберіть розмір, який є найближчим до розміру оригіналу.

Багато стор.:

Виберіть макет копіювання.

- Одна стор.

Копіювання одностороннього оригінала на одному аркуші.

- 2-вгору

Копіювання двох односторонніх оригіналів на один аркуш в макеті по 2 на сторінку. Виберіть порядок макета та орієнтацією оригінала.

- 4-вгору

Копіювання чотирьох односторонніх оригіналів на один аркуш в макеті по 4 на сторінку. Виберіть порядок макета та орієнтацією оригінала.

Тип документа:

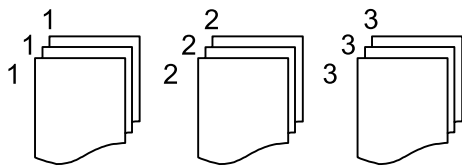
Виберіть тип оригіналу. Копіювання з оптимальною якістю відповідно до типу оригіналу.

Завершення:

Виберіть спосіб виведення паперу під час сканування кількох копій кількох оригіналів.

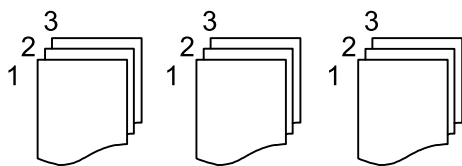
- Група (однакові стор.)

Копіювання оригіналів посторінково як групи.



- Підбір (послідовн. стор.)

Копіювання оригіналів за копіями і сортування їх у комплекти.



Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Книга→ 2стор.:

Копіювання двох сторінок розвороту буклету на окремі аркуші паперу.

Виберіть сторінку буклету для сканування.

Якість зображення:

Відкоригуйте налаштування зображення.

Контраст

Відкоригуйте різницю між яскравими й темними частинами.

Насиченість

Відкоригуйте яскравість кольорів.

Червоний: Зелений, Синій

Відкоригуйте щільність для кожного кольору.

Чіткість

Відкоригуйте контури зображення.

Рег. відтін.

Відкоригуйте відтінок обкладинки. Торкніться знака «+», щоб зробити зображення холодним (збільшити зелений) і торкніться знака «-», щоб зробити зображення теплим (збільшити червоний).

Видалити Тло

Відкоригуйте щільність фонового кольору. Торкніться знака «+», щоб збільшити яскравість (білий колір) і торкніться знака «-», щоб зробити зображення темним (чорний колір).

Поле брош.:

Виберіть, наприклад, місце зшивання, поля та орієнтацію оригіналу.

Підігн. під роз. пап.:

Копіювання сканованого зображення з меншим розміром, ніж значення Збільшення, щоб воно відповідало розміру паперу. Якщо значення Збільшення більше за розмір паперу, дані можуть бути надруковані за межами країв паперу.

Видал. копії:

Видалення тіней, що з'являються навколо копій під час копіювання товстого паперу або які з'являються в центрі копій під час копіювання буклету.

Вид проб отв:

Усунення отворів від переплету під час копіювання.

Копія ід. картки:

Сканування обох сторін посвідчення особи та копіювання зображення на одну сторону паперу.

Вид. всі налашт.:

Скидає налаштування копіювання до значень за замовчуванням.

Сканування

Доступні способи сканування.	90
Сканування оригіналів у мережеву папку.	90
Сканування оригіналів та надсилання електронною поштою.	93
Сканування оригіналів на комп'ютер.	96
Сканування у хмару.	97
Сканування за допомогою WSD.	99
Сканування оригіналів на смарт-пристрій.	101

Доступні способи сканування

Щоб виконувати сканування за допомогою цього принтера, можна скористатися будь-яким із наведених нижче способів.

Сканування у мережеву папку

Ви можете зберегти скановане зображення у заздалегідь налаштовану папку в мережі.

[«Сканування оригіналів у мережеву папку» на сторінці 90](#)

Сканування та надсилання електронною поштою

Можна надіслати скановані зображення електронною поштою безпосередньо із сканера через попередньо налаштований сервер електронної пошти.

[«Сканування оригіналів та надсилання електронною поштою» на сторінці 93](#)

Сканування на комп'ютер

Можна зберегти скановане зображення на комп'ютер, що підключений до принтера.

[«Сканування оригіналів на комп'ютер» на сторінці 96](#)

Надсилання до хмарної служби

З панелі керування принтера скановані зображення можна надсилати до хмарних служб, зареєстрованих заздалегідь.

[«Сканування у хмару» на сторінці 97](#)

Сканування за допомогою WSD

Можна зберегти скановане зображення на комп'ютер, що підключений до сканера, за допомогою функції WSD.

[«Сканування за допомогою WSD» на сторінці 99](#)

Сканування безпосередньо зі смарт-пристроїв

Скановані зображення можна зберігати безпосередньо на смарт-пристрій, як-от смартфон або планшет, за допомогою програми Epson Smart Panel на смарт-пристрої.

[«Сканування оригіналів на смарт-пристрій» на сторінці 101](#)

Сканування оригіналів у мережеву папку

Перш ніж виконувати сканування, перевірте наведені нижче пункти.


- Переконайтеся, що мережеву папку підготовлено. Під час створення мережевої папки, див. нижче.
[«Створення спільної папки» на сторінці 330](#)
- Заздалегідь зареєструйте шлях мережевої папки в контактах, щоб легко вказувати папку.
[«Відкриття доступу до контактів» на сторінці 350](#)


Примітка.

Переконайтеся, що налаштування **Дата/час** і **Різниця в часі** принтера правильні. Відкрийте меню із **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Налаштув. дати/часу**.

1. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)
2. Виберіть на панелі керування **Скан.** > **Мереж. пап./FTP**.
3. Укажіть місце призначення.
[«Параметри меню для сканування в папку призначення» на сторінці 91](#)

Примітка.

Можна надрукувати історію папки, до якої зберігаються документи, торкнувшись .

4. Торкніться вкладки **Налашт. скан.**, а тоді виберіть налаштування, зокрема формат збереження, і змініть їх у разі необхідності.
[«Параметри меню для сканування в папку» на сторінці 92](#)
5. Знову виберіть вкладку **Папка**, після чого торкніться .

Параметри меню для сканування в папку призначення

Клавіатура:

Відкрийте вікно **Редагувати Місце**. Уведіть шлях до папки, а тоді налаштуйте кожен елемент на екрані.

Редагувати Місце:

Уведіть шлях до папки, а тоді налаштуйте кожен елемент на екрані.

Режим зв'язку:

Виберіть режим зв'язку для папки.

Місце (обов'язково):

Уведіть шлях до папки, у яку зберігатимуться скановані зображення.

Ім'я користувача:

Уведіть ім'я користувача для входу в указану папку.

Пароль:

Уведіть пароль, що відповідає імені користувача.

Режим підключення:

Виберіть режим підключення для папки.

Номер порта:

Уведіть номер порту для папки.

Конт.:

Виберіть місце призначення із списку контактів.

Контакт можна шукати у списку контактів. Уведіть ключове слово для пошуку в полі, яке розташовано у верхній частині екрана.

Параметри меню для сканування в папку

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

Площа:

Оберіть область сканування. Щоб обітнути білі поля навколо тексту або зображення під час сканування, виберіть **Автообріз..** Щоб при скануванні використовувати максимальну область скла сканера, виберіть **Макс. обл..**

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Кол. режим:

Виберіть чорно-біле або кольорове сканування.

Формат файлу:

Виберіть формат, у якому зберігатимуться скановані зображення.

Якщо потрібно зберегти файл як PDF, PDF/A або TIFF, виберіть, чи зберігати всі оригінали як один файл (із кількох сторінок), чи зберігати кожен оригінал окремо (з однієї сторінки).

Рівень стиск.:

Виберіть ступінь стиснення сканованого зображення.

Налаштування PDF:

Якщо ви обрали PDF в якості формату збереження, використовуйте налаштування для захисту PDF-файлів.

Щоб створити файл PDF, під час відкриття якого необхідно ввести пароль, установіть параметр Відкр. пароль до док.. Щоб створити файл PDF, під час друку або редагування якого необхідно ввести пароль, установіть параметр Пароль на дозвіл.

Якість

Роздільність:

Виберіть роздільну здатність сканування.

Тип документа:

Виберіть тип оригіналу.

2-сторонній:

Сканування обох сторін оригіналу.

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Скріпити (оригінал):

Виберіть напрямок зшивання оригіналу.

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Щільність:

Виберіть контрастність сканованого зображення.

Видал. копії:

Видалення тіней від оригіналу, що відображаються на сканованому зображенні.

Поля:

Видалення тіней по краях оригіналу.

По центру:

Видалення тіней поля для зшивання у брошурі.

Вид проб отв:

Видалення перфорації, що відображається на сканованому зображенні. Можна вказати область для витирання перфорації, ввівши значення в полі, розташованому праворуч.

Стерти полож.:

Виберіть місце, в якому слід видалити перфорацію.

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Назва файлу:

Префікс імені файлу:

Введіть префікс назви зображень, використовуючи буквено-цифрові символи.

Додати дату:

Додавання дати до імені файлу.

Додати час:

Додавання часу до імені файлу.

Вид. всі налашт.

Скидає налаштування сканування до стандартних значень.

Сканування оригіналів та надсилання електронною поштою

Перш ніж сканувати, налаштуйте нижчезазначені параметри.

Налаштуйте сервер електронної пошти.

[«Налаштування поштового сервера» на сторінці 326](#)

Заздалегідь зареєструйте адресу електронної пошти в контактах, щоб мати змогу легко вказувати адресу, вибравши її з контактів.

Переконайтеся, що налаштування **Дата/час** і **Різниця в часі** принтера правильні. Відкрийте меню із **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Налаштув. дати/часу.**

1. Розмістіть оригінали.

[«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)

2. Виберіть на панелі керування **Скан.** > **Ел. адреса.**

3. Вкажіть отримувача.


[«Параметри меню отримувача для сканування в повідомлення електронної пошти» на сторінці 94](#)

Примітка.

Кількість вибраних отримувачів відображається у правій частині екрана. Можна надіслати електронні листи максимум на 10 адрес і груп.

Якщо групи включені до отримувачів, у цілому можна вибрати до 108 окремих адрес з урахуванням адрес у групах.

Оберіть поля адреси вгорі екрана для відображення списку вибраних адрес.

Оберіть  **Menu**, щоб відобразити або надрукувати історію надсилань, або змінити налаштування поштового сервера.

4. Торкніться вкладки **Налашт. скан.**, а тоді виберіть налаштування, зокрема формат збереження, і змініть їх у разі необхідності.

[«Параметри меню сканування для сканування в повідомлення електронної пошти» на сторінці 94](#)

5. Знову виберіть вкладку **Отримувач**, після чого торкніться .

Параметри меню отримувача для сканування в повідомлення електронної пошти

Клавіатура:

Введіть адресу електронної пошти вручну.

Конт.:

Виберіть місце призначення із списку контактів.

Контакт можна шукати у списку контактів. Введіть ключове слово для пошуку в полі, яке розташовано у верхній частині екрана.

Історія:

Виберіть адресу зі списку журналу.

Параметри меню сканування для сканування в повідомлення електронної пошти

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

Кол. режим:

Виберіть чорно-біле або кольорове сканування.

Формат файлу:

Виберіть формат, у якому зберігатимуться скановані зображення.

Якщо потрібно зберегти файл як PDF, PDF/A або TIFF, виберіть, чи зберігати всі оригінали як один файл (із кількох сторінок), чи зберігати кожен оригінал окремо (з однієї сторінки).

Рівень стиск.:

Виберіть ступінь стиснення сканованого зображення.

Налаштування PDF:

Якщо ви обрали PDF в якості формату збереження, використовуйте налаштування для захисту PDF-файлів.

Щоб створити файл PDF, під час відкриття якого необхідно ввести пароль, установіть параметр Відкр. пароль до док.. Щоб створити файл PDF, під час друку або редагування якого необхідно ввести пароль, установіть параметр Пароль на дозвіл.

Якість

Роздільність:

Виберіть роздільну здатність сканування.

Тип документа:

Виберіть тип оригіналу.

2-сторонній:

Сканування обох сторін оригіналу.

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Скріпити (оригінал):

Виберіть напрямок зшивання оригіналу.

Площа:

Оберіть область сканування. Щоб обітнути білі поля навколо тексту або зображення під час сканування, виберіть **Автообріз.** Щоб при скануванні використовувати максимальну область скла сканера, виберіть **Макс. обл.**

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Щільність:

Виберіть контрастність сканованого зображення.

Видал. копії:

Видалення тіней від оригіналу, що відображаються на сканованому зображенні.

Поля:

Видалення тіней по краях оригіналу.

По центру:

Видалення тіней поля для зшивання у брошурі.

Вид проб отв:

Видалення перфорації, що відображається на сканованому зображенні. Можна вказати область для витирання перфорації, ввівши значення в полі, розташованому праворуч.

- Стерти полож.:
Виберіть місце, в якому слід видалити перфорацію.
- Орієнтація (оригінал):
Виберіть орієнтацію оригіналу.

Тема:

Введіть тему листа, використовуючи буквено-цифрові символи.

Мак роз вкл ф:

Виберіть максимальний розмір файлу, який можна прикріпити до електронного листа.

Назва файлу:

- Префікс імені файлу:
Введіть префікс назви зображень, використовуючи буквено-цифрові символи.
- Додати дату:
Додавання дати до імені файлу.
- Додати час:
Додавання часу до імені файлу.

Вид. всі налашт.

Скидає налаштування сканування до стандартних значень.

Сканування оригіналів на комп'ютер

Примітка.

Щоб використовувати цю функцію, встановіть на комп'ютер нижченаведені програми.

- Epson ScanSmart* (Windows 7 або новішої версії, або OS X El Capitan новішої версії)
- Epson Event Manager* (Windows Vista/Windows XP, або OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2* (програма, необхідна для використання функції сканера)

Див. нижче, щоб перевірити встановлені програми.

Windows 10: клацніть кнопку «Пуск», після чого клацніть панку **Epson Software** > **Epson ScanSmart** і панку **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: введіть назву програми у пошуковому елементі та перевірте відображену піктограму.


Windows 7: клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми**. Далі, перевірте панку **Epson Software** > **Epson ScanSmart** і панку **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: клацніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми**. Далі, перевірте панку **Epson Software** > **Epson Event Manager** і панку **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Mac OS: виберіть **Перейти** > **Програми** > **Epson Software**.

1. Розмістіть оригінали.

[«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)

2. Виберіть на панелі керування **Скан.** > **ПК**.
3. Виберіть  угорі екрана, після чого виберіть комп'ютер, на який потрібно зберігати скановані зображення.

4. Виконайте налаштування сканування.

- Вибір дії: виберіть спосіб збереження.

Якщо ви користуєтеся Windows 7 або новішою версією, або OS X El Capitan або новішою версією: виберіть **Попередній перегляд на комп'ютері**, щоб переглянути скановані зображення на комп'ютері, перш ніж зберігати їх.

- 2-сторонній: сканування оригіналу з обох сторін.

- Обл. сканув.: виберіть розмір сканування.

- Вид. всі налашт.: скидання налаштувань сканування до значень за замовчуванням.

5. Торкніться .

Якщо ви користуєтеся Windows 7 або новішою версією, або OS X El Capitan або новішою версією: Epson ScanSmart запускатиметься на вашому комп'ютері автоматично та починатиметься сканування.

Примітка.

- Докладніше про те, як користуватися програмою, див. довідку Epson ScanSmart. Клацніть **Довідка** на екрані Epson ScanSmart, щоб відкрити довідку.

- Друк можна запустити не тільки з принтера, але й з комп'ютера Epson ScanSmart.

Сканування у хмару

Перш ніж використовувати цю функцію, внесіть налаштування за допомогою Epson Connect. Див. додаткову інформацію на вказаному нижче порталі веб-сайту Epson Connect.


<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тільки для Європи)

1. Розмістіть оригінали.

[«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)

2. Виберіть на панелі керування **Скан.** > **Cloud**.

3. Виберіть  вгорі екрана та виберіть місце призначення.

4. Виконайте налаштування сканування.

[«Основні параметри меню для сканування у хмарі» на сторінці 98](#)

[«Розширені параметри меню для сканування у хмарі» на сторінці 98](#)

5. Торкніться .

Основні параметри меню для сканування у хмарі

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

Площа:

Оберіть область сканування. Щоб обітнути білі поля навколо тексту або зображення під час сканування, виберіть **Автообріз..** Щоб при скануванні використовувати максимальну область скла сканера, виберіть **Макс. обл..**

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Чорно-біле/Колір

Виберіть чорно-біле або кольорове сканування.

Формат файлу:

Виберіть формат, у якому зберігатимуться скановані зображення.

Якщо форматом файлу вибрано PDF, виберіть, чи зберігати всі оригінали як один файл (із кількох сторінок), чи зберігати кожен оригінал окремо (з однієї сторінки).

Розширені параметри меню для сканування у хмарі

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

2-сторонній:

Сканування обох сторін оригіналу.

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Скріпити (оригінал):

Виберіть напрямок зшивання оригіналу.

Тип документа:

Виберіть тип оригіналу.

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Щільність:

Виберіть контрастність сканованого зображення.

Видал. копії:

Видалення тіней від оригіналу, що відображаються на сканованому зображенні.

Поля:

Видалення тіней по краях оригіналу.

- По центру:

Видалення тіней поля для зшивання у брошурі.

Вид проб отв:

Видалення перфорації, що відображається на сканованому зображенні. Можна вказати область для витирання перфорації, ввівши значення в полі, розташованому праворуч.

- Стерти полож.:

Виберіть місце, в якому слід видалити перфорацію.

- Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Вид. всі налашт.


Скидає налаштування сканування до стандартних значень.

Сканування за допомогою WSD

Примітка.

- Ця функція доступна тільки для комп'ютерів з Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- У разі використання Windows 7/Windows Vista, щоб користуватися цією функцією, потрібно спочатку налаштувати комп'ютер.

[«Встановлення порту WSD» на сторінці 99](#)

1. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)
2. Виберіть на панелі керування **Скан.** > **WSD**.
3. Виберіть комп'ютер.
4. Торкніться .

Встановлення порту WSD

У цьому розділі описано, як встановити порт WSD для Windows 7/Windows Vista.

Примітка.

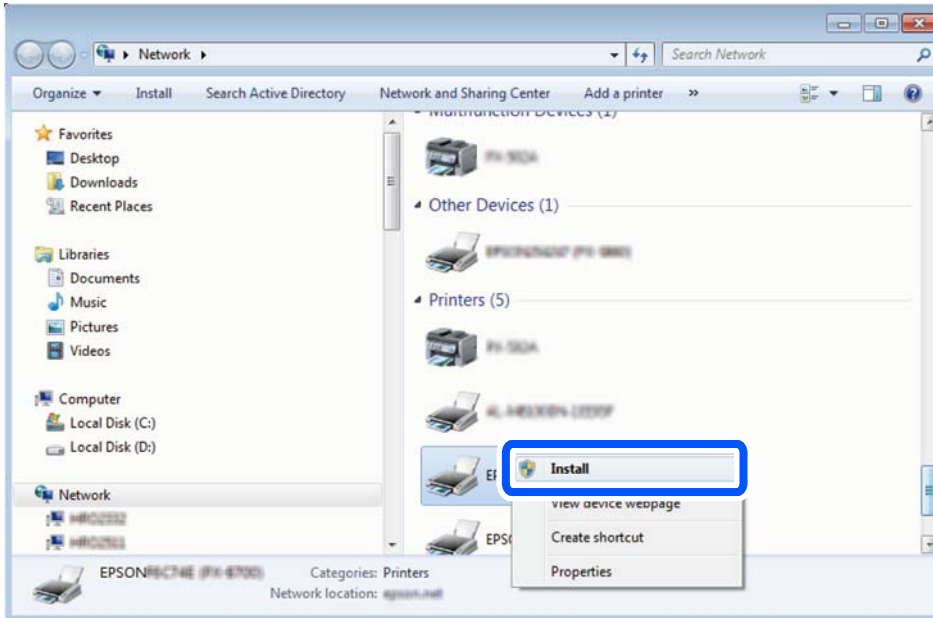
У Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, порт WSD встановлюється автоматично.

Щоб встановити порт WSD, потрібно виконати перелічені нижче умови.

- Принтер та комп'ютер підключені до мережі.
- Драйвер принтера встановлено на комп'ютері.

1. Увімкніть принтер.
2. Натисніть кнопку пуску на комп'ютері, а тоді виберіть **Мережа**.

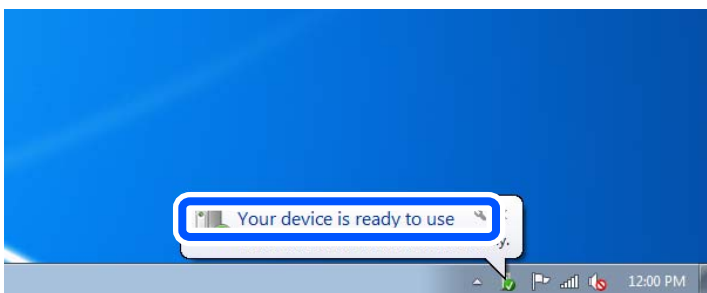
3. Клацніть правою клавішею миші на піктограмі принтера, а тоді натисніть **Установити**.
Натисніть **Продовжити**, коли відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
Клацніть **Видалити**, а тоді почніть спочатку, коли відобразиться вікно **Видалити**.



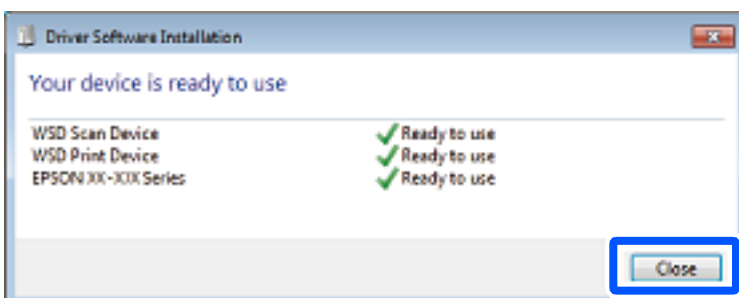
Примітка.

Ім'я принтера, яке ви вказали в мережі, та назва моделі (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) відобразитимуться у вікні мережі. Можна перевірити вказане в мережі ім'я принтера на панелі керування принтера або в надрукованому аркуші стану мережі.

4. Клацніть **Пристрій готовий до використання**.



5. Перевірте повідомлення та натисніть **Закрити**.



6. Відкрийте вікно **Пристрої та принтери**.

Windows 7

Через кнопку пуску > **Панель керування** > **Устаткування та звук (або Устаткування)** > **Пристрої та принтери**.

Windows Vista

Натисніть кнопку пуску, а тоді > **Панель керування** > **Устаткування та звук** > **Принтери**.

7. Перевірте, чи відображається піктограма з іменем принтера в мережі.

Виберіть ім'я принтера, коли використовуєте порт WSD.

Сканування оригіналів на смарт-пристрій

Примітка.

Перш ніж сканувати, установіть на смарт-пристрій програму Epson Smart Panel.

Екрани Epson Smart Panel можуть змінюватися без попередження.

Вміст Epson Smart Panel може відрізнятися залежно від продукту.

1. Розмістіть оригінали.

[«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)

2. Запустіть на смарт-пристрої програму Epson Smart Panel.

3. Виберіть на головному екрані меню сканування.

4. Щоб виконати сканування та зберегти зображення, виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.

Надсилання факсу

Перед використанням функцій факсу.	103
Огляд функцій факсу принтера.	103
Надсилання факсів за допомогою принтера.	106
Отримання факсів на принтер.	110
Параметри для роботи з факсом в меню.	113
Опції меню для Вхідні повідомлення.	116
Використання інших функцій надсилання факсу.	118
Надсилання факсу із комп'ютера.	118
Отримання факсів на комп'ютер.	123

Перед використанням функцій факсу

Перевірте зазначені нижче функції, перш ніж почати користуватися факсом.

- Правильно підключіть принтер і телефонну лінію, а також (за необхідності) телефонний апарат
- Виконайте основні налаштування факсу (Майстер налашт. факсу)
- Виконайте інші необхідні налаштування Налашт. факсу

Щоб змінити налаштування, перегляньте наведений нижче розділ «Додаткова інформація».

Пов'язані відомості


- ➔ [«Підключення принтера до телефонної лінії»](#) на сторінці 360
- ➔ [«Підготовка принтера до надсилання й отримання факсів»](#) на сторінці 363
- ➔ [«Виконання налаштувань функції факсу принтера відповідно до використання»](#) на сторінці 364
- ➔ [«Основні налашт.»](#) на сторінці 291
- ➔ [«Надісл. налаштування»](#) на сторінці 293
- ➔ [«Відкривання доступу до контактів»](#) на сторінці 350
- ➔ [«Параметри користувача»](#) на сторінці 299

Огляд функцій факсу принтера

Функція: надсилання факсів


Способи надсилання

- Автоматичне надсилання

При скануванні оригіналу шляхом торкання  (**Надіслати**) принтер набирає отримувачів і надсилає факс.

[«Надсилання факсів за допомогою принтера»](#) на сторінці 106

- Надсилання вручну

Під час виконання перевірки підключення лінії вручну шляхом набору номера отримувача, торкніться  (**Надіслати**), щоб почати надсилання факсу вручну.

[«Надсилання факсів за номером з допомогою зовнішнього телефонного апарату»](#) на сторінці 108

Призначення отримувача при надсиланні факсу

Отримувачів можна вводити за допомогою **Клавіатура**, **Конт.**, і **Нещодавно**.

[«Отримувач»](#) на сторінці 113

[«Відкривання доступу до контактів»](#) на сторінці 350

Налаш. скан. при надсиланні факсу

Під час надсилання факсів ви можете вибрати такі елементи, як **Роздільність** або **Оригінальний розмір** (скло).

[«Налаш. скан.» на сторінці 114](#)

Використання Налашт. надс. факсу при надсиланні факсу

Ви можете використовувати **Налашт. надс. факсу**, наприклад **Пряме надсилання** (для надійного надсилання великого документа) або **Надісл. факс пізн.** (для надсилання факсу у призначений час).

[«Налашт. надс. факсу:» на сторінці 114](#)

Функція: пересилання факсів

Режим отримання

У режимі **Режим отримання** існує два варіанти отримання факсів.

Вручну

В основному для телефонії, але також і для факсу

[«Використання режиму Вручну» на сторінці 110](#)

Авто

- Тільки для факсу (зовнішній телефонний пристрій не потрібен)

- В основному для факсу, а іноді для дзвінків

[«Використання режиму Авто» на сторінці 111](#)

Отримання факсів лише за допомогою підключеного телефону

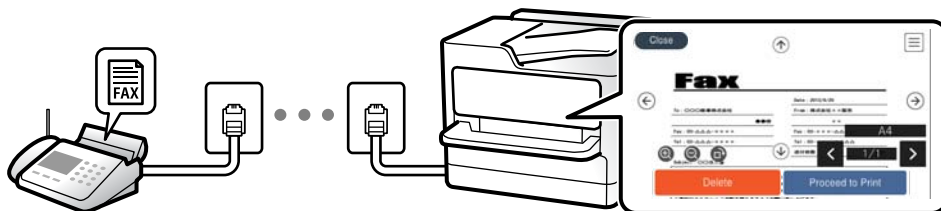
Можна відповісти на телефонний дзвінок лише за допомогою зовнішнього телефонного пристрою.

[«Основні налашт.» на сторінці 291](#)

[«Виконання налаштувань після підключення телефонного апарата» на сторінці 365](#)

Місце зберігання отриманих факсів

За замовчуванням отримані факси друкуються. Місцем зберігання отриманих факсів можна вибрати скриньку вхідних повідомлень. У разі збереження в скриньці вхідних повідомлень переглядати вміст можна на екрані.



[«Вихід факсу» на сторінці 293](#)

[«Опції меню для Вхідні повідомлення» на сторінці 116](#)

[«Перегляд отриманих факсів, збережених у принтері, на РК-екрані» на сторінці 112](#)

Функція: Надсилання/отримання PC-FAX (Windows/Mac OS)

Надсилання PC-FAX

Ми можете надсилати факси з комп'ютера.

[«Програмне забезпечення для роботи з факсами»](#) на сторінці 279

[«Надсилання факсу із комп'ютера»](#) на сторінці 118

Отримання PC-FAX

Ми можете отримувати факси на комп'ютері.

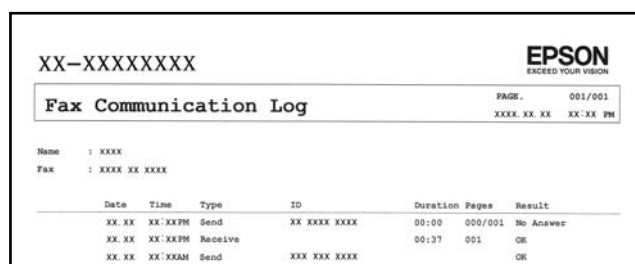
[«Параметри для надсилання та отримання факсів на комп'ютері»](#) на сторінці 368

[«Програмне забезпечення для роботи з факсами»](#) на сторінці 279

[«Отримання факсів на комп'ютер»](#) на сторінці 123

Функції: Звіти щодо факсів

Ви можете перевіряти стан надісланих або отриманих факсів у звіті.



XX-XXXXXXXXX

EPSON
EXCEED YOUR VISION

Fax Communication Log

NAME : XXXX
FAX : XXXX XX XXXX

Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

[«Налаштування звіту»](#) на сторінці 296

[«Налашт. надс. факсу:»](#) на сторінці 114

[«Журнал передачі:»](#) на сторінці 115

[«Звіт факсу:»](#) на сторінці 116

Функція: безпека при надсилання й отриманні факсів

Ви можете використовувати багато функцій безпеки, як-от **Обмеж. прямого набору** для запобігання надсилання за неправильним призначенням або **Автоочист. рез. коп.** для запобігання витоків інформації. Для скриньки вхідних документів принтера можна встановити пароль.

[«Налаштування безпеки»](#) на сторінці 296

[«Збер. до вх. повідомл.:»](#) на сторінці 294

Функції: інші корисні функції

Блокування небажаних факсів

Небажані факси можна блокувати.

[«Факс відмови:» на сторінці 292](#)

Отримання факсів після набору номера

Після набору номера іншого факсимільного апарата ви зможете отримувати документи з того факсимільного апарата.

[«Отримання факсу за допомогою телефонного дзвінка» на сторінці 111](#)

[«Отримання за запитом:» на сторінці 116](#)

Надсилання факсів за допомогою принтера

Можна надсилати факси, вводячи номери факсів отримувачів на панелі керування принтера.

Примітка.

При надсиланні чорно-білого факсу ви можете здійснити попередній перегляд сканованого зображення на РК-екрані.

1. Розмістіть оригінали.

Ви можете надіслати до 100 сторінок за один сеанс надсилання факсу, однак, в залежності від обсягу вільної пам'яті, ви можете не мати можливості надіслати факси, що містять навіть менше 100 сторінок.

[«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)


2. На панелі керування принтера виберіть **Факс**.

3. Вкажіть отримувача.

[«Вибір отримувачів» на сторінці 106](#)


4. Виберіть вкладку **Налашт. факсу**, після чого виконайте необхідні налаштування.

[«Налашт. факсу» на сторінці 114](#)

5. Торкніться , щоб надіслати факс.

Примітка.

Якщо номер факсу зайнятий, або виникли певні проблеми, принтер через одну хвилину автоматично повторно набере номер.

Щоб скасувати надсилання, торкніться .

Для надсилання кольорового документа знадобиться більше часу, оскільки принтер здійснює сканування і надсилання одночасно. Коли принтер надсилає кольоровий документ, користуватися іншими функціями неможливо.

Вибір отримувачів

Отримувачів для надсилання факсу можна вказати на вкладці **Отримувач** у способи, зазначені нижче.

Введення номера факсу вручну

Виберіть **Клавіатура**, уведіть номер факсу на екрані, що відображається, а тоді виберіть **ОК**.

- Щоб додати паузу (на три секунди під час набору номера), введіть дефіс (-).

- Якщо в **Тип лінії** встановлено код зовнішнього доступу, введіть «#» (решітку) замість фактичного коду зовнішнього доступу на початку номеру факсу.

Примітка.

Якщо неможливо ввести номер факсу вручну, **Обмеж. прямого набору в Налаштування безпеки** встановлено **Увім.**. Виберіть отримувачів факсу зі списку контактів або з історії надісланих факсів.

Вибір отримувачів зі списку контактів

Виберіть **Конт.** і виберіть отримувачів. Якщо отримувача ще не зареєстровано у списку **Конт.**, виберіть **Дод. запис** і зареєструйте його.

Вибір отримувачів з журналу надісланих факсів

Виберіть **Нещодавно**, а тоді виберіть отримувача.

Примітка.

Для видалення введених вами отримувачів відкрийте список отримувачів, торкнувшись поля на РК-екрані, де відображається номер факсу або номер отримувача, виберіть отримувача зі списку, а тоді виберіть команду **Видалити**.

Пов'язані відомості





➔ [«Відкривання доступу до контактів» на сторінці 350](#)

Різноманітні способи надсилання факсу



Надсилання факсу після перевірки сканованого зображення

Ви можете здійснити попередній перегляд сканованого зображення на РК-екрані перед надсиланням факсу. (Лише монохромні факси)

1. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)
2. Виберіть **Факс** на головному екрані.
3. Вкажіть отримувача.
[«Вибір отримувачів» на сторінці 106](#)
4. Виберіть вкладку **Налашт. факсу**, після чого виконайте необхідні налаштування.
[«Налашт. факсу» на сторінці 114](#)
5. Виберіть **П.пер.** на верхньому екрані факсу, щоб сканувати та перевірити зображення сканованого документа.

-     : переміщення екрана у напрямку стрілок.

-   : збільшення або зменшення.

-   : перехід до попередньої або наступної сторінки.

Примітка.

- Якщо активовано функцію **Пряме надсилання**, функція попереднього перегляду недоступна.
- Якщо екран попереднього перегляду не торкатися протягом часу, вибраного в **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Надісл. налаштування** > **Час перегляду факсу**, факс буде надіслано автоматично.
- Якість зображення надісланого факсу може відрізнятися від зображення, яке відображається при попередньому перегляді, в залежності від можливостей пристрою отримувача.

6. Виберіть **Почати надсилання**. Або виберіть **Скасув**.

Примітка.

Якість зображення надісланого факсу може відрізнятися від зображення, яке відображається при попередньому перегляді, в залежності від можливостей пристрою отримувача.

Надсилання факсів за номером з допомогою зовнішнього телефонного апарату

Ви можете відправити факс за номером, використовуючи підключений телефон, якщо ви хочете поговорити по телефону перед надсиланням факсу, або коли факсимільний апарат отримувача не перемикається на факс автоматично.


1. Підніміть слухавку під'єданого телефону і наберіть номер факсу отримувача за допомогою телефону.

Примітка.

Якщо отримувач відповів на дзвінок, ви можете з ним порозмовляти.

2. Виберіть **Факс** на головному екрані.
3. Виконайте необхідні налаштування у **Налашт. факсу**.

[«Налашт. факсу» на сторінці 114](#)

4. Коли ви почуєте сигнал увімкнення факсу, торкніться  і покладіть слухавку.

Примітка.

Якщо номер набрано за допомогою під'єданого телефону, на надсилання факсу знадобиться більше часу, оскільки принтер виконує сканування і надсилання одночасно. Під час надсилання факсу користуватися іншими функціями неможливо.

Надсилання багатосторінкового чорно-білого документу (Пряме надсилання)

Якщо надсилається чорно-білий факс, сканований документ тимчасово зберігається у пам'яті сканера. Таким чином, надсилання великої кількості сторінок може привести до використання всієї пам'яті принтера і зупинки надсилання факсу. Цього можна уникнути, активувавши функцію **Пряме надсилання**, однак, для надсилання факсу знадобиться більше часу, оскільки сканер виконує сканування та надсилання одночасно. Цю функцію можна використовувати лише у випадку надсилання одному отримувачу.

Доступ до меню

Це меню можна знайти на панелі керування принтера у наведений нижче спосіб:

Факс > Налашт. факсу Пряме надсилання.

Надсилання факсів в монохромного режимі у вказаний час дня (Надісл. факс пізн.)

Можна здійснити налаштування для надсилання факсу у вказаний час. Таким чином можуть бути надіслані тільки чорно-білі факси.

1. Виберіть **Факс** на головному екрані.
2. Вкажіть отримувача.
[«Вибір отримувачів» на сторінці 106](#)
3. Виберіть **Налашт. факсу**, після чого виберіть **Надісл. факс пізн.**.
4. Торкніться поля **Надісл. факс пізн.**, щоб установити в ньому значення **Увім.**.
5. Виберіть поле **Час**, введіть час, у який необхідно надіслати факс, і натисніть **ОК**.
6. Виберіть **ОК**, щоб застосувати налаштування.

За необхідності можна виконати налаштування, наприклад, роздільної здатності і методу надсилання.

7. Надішліть факс.

Примітка.

*Ви не зможете надіслати інші факси, доки не буде надіслано факс у зазначений час. Якщо потрібно надіслати інший факс, потрібно скасувати запланований факс, вибравши на головному екрані **Факс**, та видаливши запланований факс.*

Надсилання документів різного розміру за допомогою пристрою АПД (Постійне сканув. (ADF))

Відправляючи факси шляхом розміщення оригіналів один за іншим або розміщення оригіналів за розміром, можна надіслати їх як один документ у їхньому оригінальному розмірі.

Якщо ви розмістили оригінали різних розмірів у пристрій АПД, всі документи надсилаються у розмірі, найбільшому серед оригіналів. Щоб надіслати документи в оригінальних розмірах, не розміщуйте оригінали з змішаними розмірами.

1. Помістіть першу партію оригіналів з однаковим розміром.
2. Виберіть **Факс** на головному екрані.
3. Вкажіть отримувача.
[«Вибір отримувачів» на сторінці 106](#)
4. Виберіть вкладку **Налашт. факсу**, після чого торкніться **Постійне сканув. (ADF)**, щоб установити значення на **Увім.**.

За необхідності можна виконати налаштування, наприклад, роздільної здатності і методу надсилання.

5. Торкніться елемента  (**Надіслати**) на вкладці **Отримувач**.

6. Після завершення сканування першого набору оригіналів та відображення на панелі керування запрошення сканування наступного набору оригіналів виберіть **Так**, розмістіть наступні оригінали, після чого виберіть **Почати сканув.**.

Примітка.

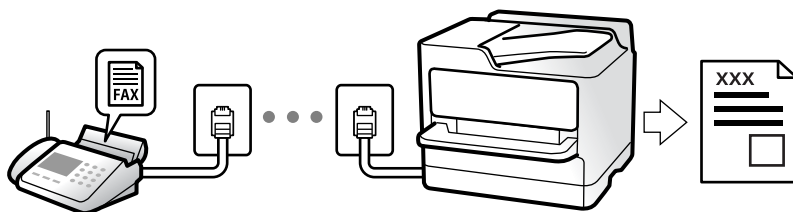
Якщо впродовж часу, вказаного у **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Надісл. налаштування** > **Час очікув. наступн.** Оригінал після вказівки вставити ще наступні оригінали, ви не виконуєте жодних дій, принтер припиняє збереження та розпочинає надсилання документа.


Отримання факсів на принтер

Якщо принтер підключено до телефонної лінії, а основні налаштування були завершені за допомогою Майстер налашт. факсу, ви можете отримувати факси.

Ви можете зберігати отримані факси, перевіряти їх на екрані принтера та друкувати за потреби.

Отримані факси виводяться в початкові налаштування принтера.



Якщо потрібно перевірити стан налаштувань факсу, надрукуйте **Налаштування списку факсу**, вибравши **Факс** >  (Більше) > **Звіт факсу** > **Налаштування списку факсу**.

Отримання вхідних факсів

Режим отримання має два параметри.

Пов'язані відомості


- ➔ [«Використання режиму Вручну» на сторінці 110](#)
- ➔ [«Використання режиму Авто» на сторінці 111](#)

Використання режиму Вручну

Цей режим в основному для здійснення дзвінків, але приймати та відсилати факси також можна.

Отримання факсів

Коли задзвонить телефон, ви можете відповісти на дзвінок вручну, знявши слухавку.

- Коли ви почуєте сигнал увімкнення факсу:
Виберіть на головному екрані принтера **Факс**, виберіть **Надісл./ Отрим.** > **Отримати**, а тоді торкніться . Далі покладіть слухавку.
- Якщо дзвінок призначено для голосового виклику:
Ви можете відповісти на дзвінок у звичайному режимі.

Отримання факсів тільки за допомогою підключеного телефону

Коли встановлено **Віддалене отримання**, можна отримувати факси простим введенням **Код запуску**.

Коли задзвонить телефон, підніміть слухавку. Коли ви почуєте сигнал увімкнення факсу, натисніть кнопку **Код запуску** і покладіть слухавку.

Пов'язані відомості

➔ «Віддалене отримання:» на сторінці 292

Використання режиму Авто

Цей режим дозволяє використовувати лінію для наступних застосувань.


- Використання лінії тільки для факсу (зовнішній телефон не потрібен)
- Використання лінії в основному для факсу, а іноді й для дзвінків

Зберігання отриманих факсів без зовнішнього телефонного пристрою

Принтер автоматично перемикається на режим отримання факсу, коли досягнуто кількість дзвінків, указану в **Відповіді на дзвінки**.

Зберігання отриманих факсів на зовнішньому пристрої пам'яті

Принтер із зовнішнім телефоном працює, як наведено нижче.

- Коли автовідповідач відповідає на кількість дзвінків, встановленій в: **Відповіді на дзвінки**:
 - Якщо дзвінок призначено для факсу, принтер автоматично перемикається на отримання факсів.
 - Якщо дзвінок призначено для голосового виклику, автовідповідач може приймати голосові дзвінки та записувати голосові повідомлення.
- Коли знімається слухавка в межах кількості дзвінків, встановленої у **Відповіді на дзвінки**:
 - Якщо дзвінок призначено для факсу: залишайтеся на лінії, доки принтер не почне отримувати автоматично, відобразивши на панелі керування принтера повідомлення **Підключення**. Після початку отримання факсу принтером слухавку можна покласти. Щоб почати приймати факс автоматично, виконайте ті ж самі кроки, що й для **Вручну**. Виберіть **Факс** на панелі керування принтера, після чого виберіть **Надісл./ Отрим.** > **Отримати**. Далі торкніться  і покладіть слухавку.
 - Якщо дзвінок призначено для голосового дзвінка, можна відповісти як звичайно.
- Якщо дзвінок зупиняється та принтер автоматично перемикається на отримання факсів:
 - Якщо дзвінок призначено для факсу, принтер починає приймати факси.
 - Якщо дзвінок призначено для голосового виклику, відповіді на дзвінок неможливо. Попросіть людину перетелефонувати.

Примітка.

*Встановіть кількість відповідей автовідповідачем до меншої кількості, ніж кількість, встановлена в **Відповіді на дзвінки**. В іншому випадку автовідповідач не зможе приймати голосові виклики для запису голосових повідомлень. Детальнішу інформацію щодо налаштування автовідповідача дивіться у посібнику, що постачається разом із автовідповідачем.*

Отримання факсу за допомогою телефонного дзвінка


Отримати факс, збережений на іншому факсимільному апараті, можна набравши номер цього факсу.

Отримання факсу на вимогу (Отримання за запитом)

Отримати факс, збережений на іншому факсимільному апараті, можна набравши номер цього факсу. Використовуйте цю функцію, щоб отримувати документи з факсимільної інформаційної служби. Однак якщо факсимільна інформаційна служба має аудіовказівки, які потрібно виконати, щоб отримати документ, цю функцію використовувати неможливо.

Примітка.

Щоб отримати документи від факсимільної інформаційної служби, що надає аудіовказівки, просто наберіть її номер факсу за допомогою підключеного телефону та дотримуйтеся цих аудіовказівок, виконуючи операції на телефоні та принтері.

1. Виберіть **Факс** на головному екрані.
2. Торкніться  (Більше).
3. Торкніться **Отримання за запитом**, щоб установити значення на **Увім.** і торкніться **Закрити**.
4. Введіть номер факсу.

Примітка.


Якщо параметр **Налаштування безпеки > Обмеж. прямого набору** увімкнено у значення **Увім.**, ви можете вибирати отримувачів факсу тільки із списку контактів або історії відправлених факсів. Ви не можете вводити номер факсу вручну.

5. Торкніться .


Перегляд отриманих факсів, збережених у принтері, на РК-екрані

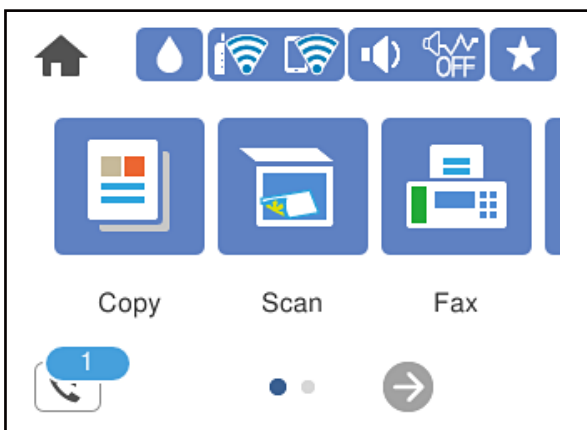
Якщо ви налаштували збереження отриманих факсів у принтері, ви зможете переглядати їхній вміст та за потреби друкувати.










[«Виконання налаштувань збереження отриманих факсів» на сторінці 366](#)

1. Торкніться  на головному екрані.

Примітка.

Наявність отриманих, але не прочитаних факсів, призводить до відображення кількості непрочитаних документів на головному екрані на позначці .



2. Торкніться **Відкрийте Вхідні/конфіденційно (XX непрочитаний)**.
3. Якщо вхідну скриньку захищено паролем, введіть пароль папки «Вхідні».
4. Виберіть зі списку потрібний факс для перегляду.
Відображається зміст факсу.
 -     : переміщення екрану у напрямку стрілок.
 -   : збільшення або зменшення.
 -  : поворот зображення праворуч на 90 градусів.
 -   : перехід до попередньої або наступної сторінки.
 - Щоб сховати піктограми операцій, торкніться будь-якої області на екрані попереднього перегляду, крім області піктограм. Торкніться ще раз для відображення піктограм.
5. Виберіть, друкувати чи видалити переглянутий документ, після цього виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.



Важливо

*Якщо пам'ять на принтері закінчується, отримання та надсилання факсів буде вимкнено.
Видаліть документи, які вже прочитано або надруковано.*

Параметри для роботи з факсом в меню

Отримувач

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Факс > Отримувач

Клавіатура:

Введіть номер факсу вручну.

Конт.:

Виберіть адресатів із списку контактів. Ви також можете додати чи відредагувати контакт.

Нещодавно:

Виберіть отримувача з історії надісланих факсів. Також можна додати отримувача з списку контактів.

Пов'язані відомості

➔ [«Вибір отримувачів» на сторінці 106](#)

Налашт. факсу

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Факс > Налашт. факсу

Налаш. скан.:

Роздільність:

Виберіть роздільну здатність вихідного факсу. Якщо вибрати вищу роздільну здатність, дані стануть більшими і на надсилання факсу піде більше часу.

Щільність:

Встановлення щільності вихідного факсу. «+» робить щільність темнішою, а «-» світлішою.

Видалити Тло:

Визначення кольору паперу (фоновому кольору) оригінального документа та видалення або освітлення кольору. Залежно від затемнення та яскравості колір може бути неможливо видалити або освітлити

Чіткість:

Покращення та розфокусування контурів зображення. «+» покращує різкість, а «-» розфокусовує зображення.

2-сторонній АПД:

Сканування з обох сторін оригіналів, розміщених у пристрої АПД та надсилання чорно-білого факсу.

Постійне сканув. (ADF):

Відправляючи факси шляхом розміщення оригіналів один за іншим або розміщення оригіналів за розміром, можна надіслати їх як один документ у їхньому оригінальному розмірі. Перегляньте стосовно цього наступну інформацію.

Оригінальний розмір (скло):

Оберіть розмір та орієнтацію оригіналу, який ви встановили на скло сканера.

Кол. режим:

Виберіть чорно-біле або кольорове сканування.

Налашт. надс. факсу:

Пряме надсилання:

Відсилає чорно-білий факс, доки сканується оригінали. Оскільки скановані оригінали тимчасово не зберігаються в пам'яті принтера навіть під час надсилання великого обсягу сторінок, ви можете уникнути помилок принтера через брак пам'яті. Врахуйте, що використання цієї функції подовжує час надсилання. Перегляньте стосовно цього наступну інформацію.

Ви не зможете використовувати цю функцію під час надсилання факсу кільком отримувачам.

Надісл. факс пізн.:

Надсилання факсу в указаний час. Під час використання цієї функції доступний лише чорно-білий факс. Перегляньте стосовно цього наступну інформацію.

Додати інформ. про відправн.:

- Додати інформ. про відправн.

Виберіть місце, в яке необхідно включити інформацію заголовка (ім'я та номер факсу відправника) вихідного факсу, або не включайте інформацію.

- **Вимкнути:** Надсилання факсу без інформації заголовка.

- **Назовні зображення:** Надсилання факсу з інформацією заголовка у верхньому білому полі факсу. Це дозволяє уникнути накладання заголовка на скановане зображення, однак отриманий факс може бути надруковано на двох аркушах залежно від розміру оригіналів.

- **Всередині зображення:** Надсилання факсу з інформацією заголовка приблизно на 7 мм нижче верхньої частини сканованого зображення. Заголовок може накладатися на зображення, однак отриманий факс не буде розділено на два документи.

- Заголовок факсу

Виберіть заголовок для отримувача. Щоб використовувати цю функцію, необхідно зареєструвати кілька заголовків заздалегідь.

- Додаткова інформація

Виберіть інформацію, яку потрібно додати. Її можна вибрати в **Ваш тел.** та **Список папок.**

Звіт про передачу:

Автоматичний друк звіту про передачу після відсилання факсу.

Помилка друку: друк звіту тільки у разі виникнення помилки.

Якщо значення **Додати зображення до звіту** вибрано у **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Налаштування звіту**, разом зі звітом також друкуватимуться факси з помилками.


Вид. всі налашт.:

Відновлює всі налаштування у **Налаш. скан.** і **Налашт. надс. факсу** до значень за замовчуванням.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Надсилання документів різного розміру за допомогою пристрою АПД \(Постійне сканув. \(ADF\)\)» на сторінці 109](#)
- ➔ [«Надсилання багатосторінкового чорно-білого документу \(Пряме надсилання\)» на сторінці 108](#)
- ➔ [«Надсилання факсів в монохромного режимі у вказаний час дня \(Надісл. факс пізн.\)» на сторінці 109](#)

Більше

Вибір  в **Факс** на головному екрані відобразить меню **Більше**.

Журнал передачі:

Ви можете перевірити історію завдань надісланих або отриманих факсів.

Звіт факсу:

Останні передані:

Друк звіту для попереднього факсу, який був відправлений або отриманий на запит.

Журнал факсу:

Друк звіту про передачу. Налаштувати автоматичний друк даного звіту можна за допомогою наступного меню.

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Налаштування звіту** > **Авто друк Журналу факсу**

Налаштування списку факсу:

Друк поточних налаштувань факсу.

Відстежити протокол:


Друк докладного звіту для попереднього факсу, який було відправлено або отримано.

Отримання за запитом:

Якщо встановлено **Увім.** і ви телефонуєте на факсимільний номер відправника, ви можете отримати документи з факсу відправника. Перегляньте наступну інформацію стосовно отримання факсу за допомогою **Отримання за запитом**.

Після виходу з меню Факс налаштування повертаються до **Вим.** (за замовчуванням).

Вхідні повідомлення:

Відкриває доступ до  (Вхідні повідомлення) на головному екрані.

Передрукувати факс:

Повторний друк отриманих факсів на принтері.

Налашт. факсу:

Відкрийте **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу**. Виберіть меню налаштувань як адміністратор.


Пов'язані відомості

➔ [«Отримування факсу на вимогу \(Отримання за запитом\)» на сторінці 112](#)

Опції меню для Вхідні повідомлення



Натискаючи цей значок, ви можете отримати доступ до папки «Вхідні», де зберігаються отримані факси. За наявності отриманих непрочитаних факсів, кількість непрочитаних документів

відображається на .

Відкрийте Вхідні/конфіденційно (XX непрочитаний)

 (Вхідна папка Меню)

Налаштування

Збер. до вх. повідомл.:

Збереження отриманих факсів у папці Вхідні повідомлення принтера. Можна зберегти до 100 документів. Зауважте, що, можливо, 100 документів зберегти не вдасться, залежно від умов використання, зокрема розміру файлів збережених документів та використання кількох функцій збереження факсів одночасно.

Хоча отримані факси не друкуються автоматично, ви можете переглянути їх на екрані принтера та роздрукувати лише потрібні.

Опції, коли немає місця в пам'яті:

Ви можете вибрати цю операцію, щоб роздрукувати отриманий факс або відмовитися від його отримання, коли пам'ять папки Вхідні повідомлення буде переповнено.

Налашт. пар. вх. пов.:

Захист паролем обмежує доступ користувачів до папки Вхідні повідомлення з метою перегляду отриманих факсів. Виберіть **Змінити** для зміни паролю та **Скинути** для скасування захисту паролем. Змінюючи або скасовуючи пароль, ви повинні знати діючий пароль.

Можна встановити пароль, якщо параметр **Опції, коли немає місця в пам'яті** налаштовано на **Отримувати і друкувати факси**.

Друкувати все:

У разі вибору цієї функції, буде надруковано всі отримані факси у скриньці вхідних повідомлень.










Видалити все:

У разі вибору цієї функції, усі отримані факси у скриньці вхідних повідомлень буде видалено.

Вхідні повідомлення (список)

Усього у скриньці вхідних повідомлень можна зберегти до 100.

екран попереднього перегляду

-   : Збільшення або зменшення.
-  : Поворот зображення вправо на 90 градусів.
-     : Переміщення екрану у напрямку стрілок.
-   : Перехід до попередньої або наступної сторінки.

Щоб сховати піктограми операцій, торкніться будь-якої області на екрані попереднього перегляду, крім області піктограм. Торкніться ще раз для відображення піктограм.

Видалити:

Видалення відкритого документа.

Перейти до друку:

Друк відкритого документа. Перед початком друку можна виконати налаштування, наприклад **2-сторонній**.



(Меню)

Подробиці:


Відображення інформації по вибраному документу, як-от дата й час збереження та загальна кількість сторінок.

Пов'язані відомості

➔ «Виконання налаштувань збереження отриманих факсів» на сторінці 366

Використання інших функцій надсилання факсу

Друк звіту надсилання факсу в ручному режимі

1. Виберіть **Факс** на головному екрані.
2. Торкніться  (Більше).
3. Виберіть **Звіт факсу**.
4. Виберіть звіт для друку та виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.

Примітка.

Можна змінити формат звіту. На головному екрані оберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Налаштування звіту**, і після цього змініть налаштування **Додати зображення до звіту** або **Формат звіту**.

Надсилання факсу із комп'ютера

Ви можете надіслати факс із комп'ютера за допомогою драйвера FAX Utility і PC-FAX.

Примітка.

- Перш ніж використовувати цю функцію, перевірте, чи встановлено FAX Utility і драйвер PC-FAX принтера.*
 - «Програма для налаштування операцій факсу та надсилання факсів (FAX Utility)» на сторінці 279
 - «Програма для надсилання факсів (драйвер PC-FAX)» на сторінці 279
- Якщо FAX Utility не встановлено, установіть FAX Utility за допомогою EPSON Software Updater (програми для оновлення програм).*

Пов'язані відомості

➔ «Увімкнення надсилання факсів з комп'ютера» на сторінці 368

Надсилання документів за допомогою програми (Windows)

Вибравши факс принтера з меню **Друк** різних програм, наприклад, Microsoft Word або Excel, ви можете безпосередньо передавати такі дані, як створені документи, креслення та таблиці з титульним аркушем.

Примітка.

У подальшому поясненні як приклад використано Microsoft Word. У дійсності операції можуть відрізнятися, залежно від програми, яку ви використовуєте. Докладніше див. довідку програми.

1. Створіть у програмі документ, який потрібно передати факсом.
2. Клацніть **Друк** у меню **Файл**.
Відкриється вікно **Друк** цієї програми.
3. Виберіть **XXXXXX (FAX)** (де XXXXXX — це ім'я вашого принтера) у **Принтер** і перевірте налаштування надсилання факсу.
 - Введіть **1** у полі **Кількість копій**. Якщо зазначити число **2** або більше, факс може бути передано неправильно.
 - Під час одного передавання факсу можна надіслати до 100 сторінок.
4. Клацніть **Властивості принтера** або **Властивості**, якщо потрібно вказати **Формат паперу, Орієнтація, Колір, Якість зображ.** або **Насиченість символів**.
Докладніше дивіться довідку драйвера PC-FAX.
5. Клацніть **Друк**.

Примітка.

Під час першого використання FAX Utility з'явиться вікно для введення реєстраційної інформації. Уведіть необхідну інформацію, а тоді натисніть **ОК**.

Буде відображено екран **Параметри одержувача** утиліти FAX Utility.

6. Якщо необхідно надіслати інші документи під час тієї ж передачі факсу, установіть прапорець **Додати док. для надсил.**
Якщо на кроці 9 ви клацнули **Далі**, відкриється екран додавання документів.
7. За потреби встановіть прапорець **Додати титульний аркуш**.
8. Укажіть отримувача.
 - Вибір отримувача (ім'я, номер факсу тощо) із **Телефонна книга PC-FAX**:
Якщо отримувача збережено в телефонній книзі, виконайте наведені нижче кроки.
 - ❶ Клацніть на вкладку **Телефонна книга PC-FAX**.
 - ❷ Виберіть отримувача з телефонної книги та клацніть **Додати**.

- Вибір отримувача (ім'я, номер факсу тощо) з контактів на принтері:

Якщо отримувача збережено в контактах на принтері, виконайте наведені нижче кроки.

- ❶ Клацніть на вкладку **Контакти в принтері**.
- ❷ Виберіть контактів зі списку та клацніть **Додати**, щоб перейти до вікна **Додати в поле Одержувач**.
- ❸ Виберіть контактів з відображеного списку, а тоді натисніть **Змінити**.
- ❹ Додайте особисті дані, як-от **Компанія/корпорація** і **Звертання** за необхідності, а відтак натисніть кнопку **ОК**, щоб повернутися до вікна **Додати в поле Одержувач**.
- ❺ За необхідності встановіть прапорець **Зареєструвати в Телефонній книзі PC-FAX**, щоб зберегти контакти до **Телефонна книга PC-FAX**.
- ❻ Клацніть **ОК**.

- Зазначення отримувача (ім'я, номер факсу тощо) вручну:

Виконайте наведені нижче кроки.

- ❶ Клацніть на вкладку **Ручний набір**.
- ❷ Внесіть необхідну інформацію.
- ❸ Клацніть **Додати**.

Крім того, клацнувши **Збереження в телефонну книгу**, ви можете зберегти отримувача в списку під вкладкою **Телефонна книга PC-FAX**.

Примітка.

- Якщо Тип лінії вашого принтера встановлено на **PBX**, а код доступу — на # (решітка), замість вводити точний код префіксу, введіть # (решітку). Докладніше див. Тип лінії у розділі *Основні налашт. із посилання на відповідну інформацію, наведеного нижче*.
- Якщо ви вибрали **Ввести номер факсу двічі** у **Додаткові параметри** на головному екрані FAX Utility, вам необхідно ввести той самий номер ще раз, після того, як ви натиснете **Додати** або **Далі**.

Отримувача буде додано до списку **Список одержувачів**, відображеного у верхній частині вікна.

9. Клацніть **Далі**.

- Якщо ви встановили прапорець **Додати док. для надсил**, виконайте нижчезазначені кроки, щоб додати документи у вікні **Об'єднання документів**.

- ❶ Відкрийте документ, який потрібно додати, після чого виберіть той самий принтер (ім'я факсу) у вікні **Друк**. Документ буде додано до списку **Список документів для об'єднання**.
- ❷ Клацніть **Попередній перегляд**, щоб перевірити приєднаний документ.
- ❸ Клацніть **Далі**.

Примітка.

Параметри **Якість зображ.** та **Колір**, які ви вибрали для першого документа, буде застосовано також і до інших документів.

- Якщо ви встановили прапорець **Додати титульний аркуш**, укажіть зміст титульного аркуша у вікні **Параметри елемента Титульний аркуш**.
 - ❶ Виберіть титульний аркуш із зразків у списку **Титульний аркуш**. Зауважте, що функція створення або додавання оригінального титульного аркуша відсутня.
 - ❷ Введіть **Тема** і **Повідомлення**.
 - ❸ Клацніть **Далі**.

Примітка.

Налаштуйте потрібним чином нижчезазначені елементи в **Параметри елемента Титульний аркуш**.


- Клацніть **Форматування елемента Титульний аркуш**, якщо потрібно змінити порядок елементів на титульному аркуші. Формат титульного аркуша можна змінити у **Формат паперу**. Ви також можете вибрати формат титульного аркуша, відмінний від формату документа.
- Клацніть **Шрифт**, якщо потрібно змінити шрифт, який використано в тексті титульного аркуша.
- Клацніть **Параметри елемента Відправник**, якщо потрібно змінити інформацію про відправника.
- Клацніть **Докладний перегляд**, якщо потрібно перевірити введені тему та повідомлення титульного аркуша.

10. Перевірте вміст передавання та клацніть **Надіслати**.

Перед передаванням, переконайтеся, що ім'я та номер факсу отримувача правильні. Клацніть **Перегляд**, щоб виконати попередній перегляд титульного аркуша та документа, які необхідно передати.

Після початку передавання з'явиться вікно, у якому буде відображено стан передавання.

Примітка.

- Щоб зупинити передавання, виберіть дані та натисніть кнопку **Скасувати** . Скасувати передавання можна також за допомогою панелі керування принтера.
- Якщо під час передавання виникла помилка, з'явиться вікно **Помилка зв'язку**. Перегляньте інформацію про помилку та повторіть передавання.
- Екран **Монітор стану факсу** (екран, зазначений вище, на якому можна перевірити стан передавання) не відображатиметься, якщо не вибрано **Відображати монітор стану факсу** під час передавання на екрані **Додаткові параметри** головного екрану утиліти FAX Utility.

Пов'язані відомості

➔ [«Основні налашт.» на сторінці 291](#)


Надсилання документів за допомогою програми (Mac OS)

Вибравши принтер з функцією факсу в меню **Друк** доступної на ринку програми, можна надіслати дані, зокрема, створені документи, рисунки й таблиці.

Примітка.

У наведеному нижче поясненні як приклад використовується текстовий редактор *Text Edit*, стандартна програма Mac OS.

1. Створіть у програмі документ, який потрібно надіслати факсом.
2. Клацніть **Друк** у меню **Файл**.
З'явиться вікно **Друк**.

3. Виберіть свій принтер (ім'я факсу) в полі **Ім'я**, натисніть , щоб відобразити докладні налаштування, а тоді натисніть кнопку **ОК**.

4. Установіть налаштування для кожного елемента.

Введіть **1** у полі **Кількість копій**. Навіть якщо буде вказано **2** або більше, буде надіслано тільки 1 копію.


Під час одного передавання факсу можна надіслати до 100 сторінок.

Примітка.

Розмір сторінок документів, прийнятний для надсилання, є таким самим, що й розмір паперу, за допомогою якого можна надіслати факс з принтера.


5. У спливаючому меню виберіть пункт Параметри факсу, а тоді виконайте налаштування кожного елемента.


Пояснення до кожного елемента налаштування див. у довідці драйвера PC-FAX.

Клацніть елемент  у нижній лівій частині вікна, щоб відкрити довідку драйвера PC-FAX.

6. Виберіть меню Параметри одержувачів та вкажіть отримувача.

Для безпосереднього вказання отримувача (імені, номера факсу тощо) виконайте зазначені нижче дії:

Натисніть кнопку **Додати**, введіть необхідну інформацію, а тоді натисніть кнопку . Отримувача буде додано до списку Список одержувачів, відображеного у верхній частині вікна.


Якщо вибрано значення «Ввести номер факсу двічі» у налаштуваннях драйвера PC-FAX, необхідно ввести такий самий номер знову після натискання кнопки  або Далі.

Якщо ваша лінія факсимільного зв'язку вимагає код префікса, введіть Префікс зовнішнього доступу.

Примітка.

*Якщо Тип лінії вашого принтера встановлено на **PBX**, а код доступу — на # (решітка), замість вводити точний код префіксу, введіть # (решітку). Докладніше див. Тип лінії у розділі Основні налашт. із посилання на відповідну інформацію, наведеного нижче.*

Для вибору отримувача (імені, номера факсу тощо) з телефонної книги виконайте зазначені нижче дії:

Якщо отримувача збережено в телефонній книзі, клацніть елемент . Виберіть отримувача зі списку та натисніть кнопку **Додати** > **ОК**.

Якщо ваша лінія факсимільного зв'язку вимагає код префікса, введіть Префікс зовнішнього доступу.

Примітка.

*Якщо Тип лінії вашого принтера встановлено на **PBX**, а код доступу — на # (решітка), замість вводити точний код префіксу, введіть # (решітку). Докладніше див. Тип лінії у розділі Основні налашт. із посилання на відповідну інформацію, наведеного нижче.*

7. Перевірте налаштування отримувача та натисніть кнопку **Факс**.

Почнеться надсилання.

Перед передаванням, переконайтеся, що ім'я та номер факсу отримувача правильні.

Примітка.

- Якщо клацнути піктограму принтера на панелі Dock, відобразиться екран перевірки стану передавання. Щоб зупинити надсилання, клацніть дані, а тоді натисніть **Видалити**.
- Якщо під час передавання станеться помилка, з'явиться повідомлення **Помилка надсилання**. Перевірте записи передавання на екрані **Запис передавання факсу**.
- Документи зі змішаним розміром паперу можуть бути надіслані неправильно.

Отримання факсів на комп'ютер

Факси можна отримувати на принтера і зберігати їх у форматі PDF на комп'ютері, підключеному до принтера. Щоб виконати налаштування, скористайтеся FAX Utility (програма).

Докладніше про роботу з FAX Utility див. Основні операції у довідці FAX Utility (відображається на головному вікні). Якщо під час налаштування відображається екран введення пароля на екрані комп'ютера, введіть пароль. Якщо ви не знаєте пароль, зв'яжіться з адміністратором сканера.

Примітка.

- Перш ніж використовувати цю функцію, перевірте, чи встановлено FAX Utility і драйвер PC-FAX принтера, а налаштування FAX Utility виконано.


[«Програма для налаштування операцій факсу та надсилання факсів \(FAX Utility\)» на сторінці 279](#)

[«Програма для надсилання факсів \(драйвер PC-FAX\)» на сторінці 279](#)

- Якщо FAX Utility не встановлено, установіть FAX Utility за допомогою EPSON Software Updater (програми для оновлення програм).



Важливо

- Для отримання факсу на комп'ютер, **Режим отримання** на панелі керування принтера має бути налаштовано на **Авто**. Зверніться до адміністратора мережі за параметрами стану принтера. Щоб виконати налаштування на панелі керування принтера, виберіть **Налашт.** > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Основні налашт.** > **Режим отримання**.
- Комп'ютер, налаштований на отримання факсів, завжди має бути увімкнено. Отримані документи тимчасово зберігаються в пам'яті принтера до збереження на комп'ютері. Якщо вимкнути комп'ютер, пам'ять принтера може переповнитися через неможливість надсилання документів на комп'ютер.
- Кількість документів, тимчасово збережених у пам'яті принтера, відображається на позначці  на панелі керування принтера.
- Щоб прочитати отримані факси, необхідно встановити програму перегляду файлів PDF, наприклад Adobe Reader, на комп'ютері.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Параметри для надсилання та отримання факсів на комп'ютері» на сторінці 368](#)

Перевірка наявності нових факсів (ОС Windows)

Налаштувавши комп'ютер на збереження факсів, отриманих принтером, можна перевірити стан обробки отриманих факсів і наявність нових факсів за допомогою піктограми факсу та панелі завдань ОС Windows. Якщо на комп'ютері налаштовано відображення сповіщень у разі отримання нових факсів, поряд з




областю сповіщень Windows з'являтиметься екран сповіщення, де можна перевірити наявність нових факсів.

Примітка.

- Отримані факси, які збережено на комп'ютері, видаляються з пам'яті принтера.
- Вам потрібна програма Adobe Reader для перегляду отриманих факсів, збережених як файли PDF.

Використання піктограми факсу на панелі завдань (Windows)

Перевірити наявність нових факсів і стан операції можна за допомогою піктограми факсу, що відображається на панелі завдань Windows.

1. Перевірте піктограму.
 -  : Режим очікування.
 -  : Триває перевірка наявності нових факсів.
 -  : Імпорт нових факсів завершено.
2. Клацніть правою клавшею миші піктограму принтера, а тоді натисніть **Перегляньте Запис про отримання факсу**.
Буде відображено екран **Запис про отримання факсу**.

3. Перевірте дату та відправника у списку, а тоді відкрийте отриманий файл PDF.

Примітка.

- Отримані факси будуть автоматично перейменовані з використанням наведеного нижче формату імені.
YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_pppp (рік/місяць/день/години/хвилини/секунди_номер відправника)
- Ви також можете відкривати папку отриманих факсів, клацнувши по піктограмі правою кнопкою миші. Докладніше див. **Додаткові параметри** у FAX Utility та довідці до неї (відображається на головному екрані).

Доки піктограма показує перебування в режимі очікування, можна перевірити наявність нових факсів, вибравши елемент **Перевірити наявність нових факсів**.


Використання вікна сповіщень (Windows)

Якщо встановлено налаштування для сповіщення про наявність нових факсів, поряд з панеллю завдань для кожного факсу відобразатиметься вікно сповіщення.

1. Перегляньте екран сповіщень, що відображається на екрані комп'ютера.

Примітка.

Екран сповіщень зникає, якщо протягом визначеного проміжку часу не виконувалося жодних операцій. Налаштування сповіщень, наприклад час появи, можна змінювати.

2. Клацніть в будь-якій області екрана сповіщень, крім кнопки .
Буде відображено екран **Запис про отримання факсу**.

3. Перевірте дату та відправника у списку, а тоді відкрийте отриманий файл PDF.

Примітка.

- Отримані факси будуть автоматично перейменовані з використанням наведеного нижче формату імені.
YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_pppp (рік/місяць/день/години/хвилини/секунди_номер відправника)
- Ви також можете відкривати папку отриманих факсів, клацнувши по піктограмі правою кнопкою миші. Докладніше див. **Додаткові параметри** у FAX Utility та довідці до неї (відображається на головному екрані).

Перевірка наявності нових факсів (ОС Mac OS)

Перевірити наявність нових факсів можна одним із зазначених нижче способів. Це можливо тільки на комп'ютерах, які налаштовано на параметр "Зберегти" (зберігати факси на цьому комп'ютері).

- Відкрийте папку з отриманими факсами (указану в налаштуваннях **Параметри виведення отриманих факсів.**)
- Відкрийте екран Монітор прийому факсів та натисніть **Перевірити наявність нових факсів.**
- Сповіщення про отримання нових факсів
Виберіть параметр **Сповіщати про нові факси через піктограму док-роз'єму** на екрані **Монітор прийому факсів > Параметри** службової програми FAX Utility, і піктограма відстеження отримання факсів на Dock-панелі підстрибуватиме, сповіщаючи про надходження нових факсів.

Відкриття папки отриманих факсів з екрану отриманих факсів (Mac OS)

Папку для збереження факсів можна відкрити з комп'ютера, вказаного для отримання факсів, якщо вибрати "Зберегти" (зберігати факси на цьому комп'ютері).

1. Клацніть піктограму отриманого факсу на панелі Dock, щоб відкрити **Монітор прийому факсів.**
2. Виберіть принтер і натисніть кнопку **Відкрити папку** або двічі клацніть назву принтера.
3. Перевірте дату та відправника в імені файлу, а тоді відкрийте файл PDF.

Примітка.

Отримані факси будуть автоматично перейменовані за допомогою наведеного нижче формату імені.

RRRRMMDDTTXXSS_XXXXXXXXXX_pppp (рік/місяць/день/години/хвилини/секунди_номер відправника)

Інформація, надіслана від відправника, відображається як номер відправника. Залежно від відправника цей номер може не відображатися.

Скасування функції збереження вхідних факсів на комп'ютер

Для скасування збереження факсів на комп'ютер скористайтесь FAX Utility.

Докладніше, див. Основні операції у довідці FAX Utility (відображена на головному вікні).

Примітка.

- Якщо присутні факси, які не були збережені на комп'ютер, ви не зможете скасувати функцію збереження факсів.
- Також можна змінити налаштування принтера. Зверніться до адміністратора для отримання інформації щодо скасування налаштувань збереження отриманих факсів на комп'ютер.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування функції Зберегти до ПК для припинення отримання факсів» на сторінці 368](#)

Обслуговування принтера

Перевірка стану витратних матеріалів.	128
Покращення якості друку, копіювання, сканування та факсу.	128
Очищення принтера.	136
Заощадження енергії.	137
Установлення та видалення програм окремо.	138
Транспортування та зберігання принтера.	144

Перевірка стану витратних матеріалів

Перевірити приблизний рівень чорнил та орієнтовний строк служби коробки для обслуговування можна з панелі керування принтера. Виберіть Налаш. > Стан поставки.

Примітка.

- Перевірити приблизний рівень чорнила та експлуатаційний ресурс контейнера для відпрацьованого чорнила можна також на моніторі стану драйвера принтера. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.*
- Ви можете продовжити друк, коли відображається повідомлення про низький рівень чорнил. Замініть чорнильні картриджі у разі потреби.*


Пов'язані відомості


- ➔ [«Вкладка Сервіс» на сторінці 44](#)
- ➔ [«Посібник до драйвера принтера для Mac OS» на сторінці 276](#)
- ➔ [«Надійшов час замінити чорнильні картриджі» на сторінці 208](#)
- ➔ [«Надійшов час замінити коробку для обслуговування» на сторінці 215](#)

Покращення якості друку, копіювання, сканування та факсу

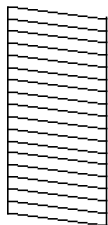
Налаштування якості друку

Якщо ви помітили зміщені вертикальні лінії, розмитість зображення або горизонтальні смуги, налаштуйте якість друку.

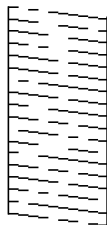
1. На панелі керування принтера виберіть **Обслугов..**
2. Виберіть **Налаштування якості друку**.
3. Щоб завантажити папір і надрукувати шаблон перевірки сопел, виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.
4. Огляньте надрукований шаблон.
 - Якщо в ньому є перервані рядки або відсутні сегменти, як показано на шаблоні «NG», можливо, сопла друкувальної головки засмічено. Для очищення друкувальної головки виберіть .

- Якщо перерваних рядків або відсутніх сегментів не помітно, як показано на зазначеному нижче шаблоні «ОК», це означає, що сопла не засмічено. Для переходу до наступного налаштування виберіть .

ОК



NG



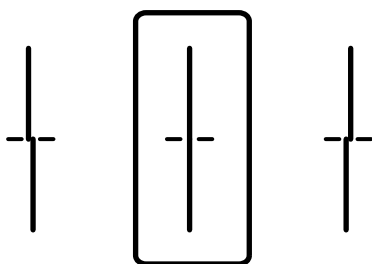
5. Дотримуючись інструкцій, що відображаються на екрані, надрукуйте шаблони для вирівнювання друкувальної головки, а тоді вирівняйте друкувальну головку.

- Цей шаблон дає змогу виконати вирівнювання, якщо надруковане зображення виглядає розмитим. Знайдіть шаблон, де найменше пропусків, та виберіть його номер.

#1

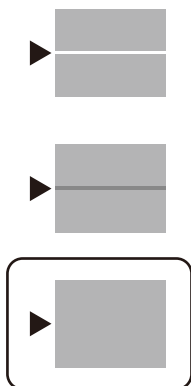


- Цей шаблон дає змогу виконати вирівнювання, якщо лінії вертикальної лінійки зміщено. Знайдіть і виберіть номер шаблону, який містить найменше нерівних вертикальних ліній.



- Цей шаблон дає змогу виконати вирівнювання, якщо помітні горизонтальні смуги на однаковій відстані.


Знайдіть і виберіть номер шаблону з найменшими розривами і накладеннями.




Перевірка та очищення друкувальної головки

Якщо сопла забруднені, друк стає тьмяним, із помітними проміжками, або з'являються неочікувані кольори. Якщо сопла сильно забруднено, буде роздруковано чистий аркуш. У разі погіршення якості друку спочатку використайте функцію перевірки сопел, щоб перевірити, чи сопла не забиті. Якщо сопла забруднено, очистіть друкувальну головку.

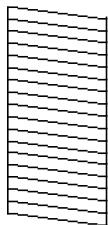
Важливо

- Не відкривайте блок сканера і не вимикайте принтер під час очищення друкувальної головки. Якщо очищення головки пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- Процедура очищення головки споживає чорнило і не повинна виконуватися частіше, ніж необхідно.
- Якщо рівень чорнил низький, провести очищення друкувальної головки буде неможливо.
- Якщо якість друку не покращилася після 3 процедур перевірки сопел та очищення головки, почекайте щонайменше 12 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел та очищення головки. Рекомендуємо вимкнути принтер, натиснувши кнопку . Якщо якість друку не поліпшилася, зверніться у службу підтримки компанії Epson.
- Щоб запобігти висиханню друкувальної головки, не вимикайте принтер з розетки, доки увімкнене живлення.

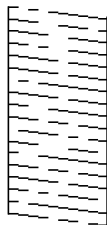
1. На панелі керування принтера виберіть **Обслугов..**
2. Виберіть **Перев. соп. др. гол..**
3. Щоб завантажити папір і надрукувати шаблон перевірки сопел, виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.
4. Огляньте надрукований шаблон.
 - Якщо в ньому є перервані рядки або відсутні сегменти, як показано на шаблоні «NG», можливо, сопла друкувальної головки засмічено. Перейдіть до наступного кроку.


- Якщо перерваних рядків або відсутніх сегментів не помітно, як показано на зазначеному нижче шаблоні «ОК», це означає, що сопла не засмічено. Очищення друкувальної головки не потрібно. Для виходу виберіть .

ОК



NG



5. Виберіть .
6. Виконуйте екранні підказки, щоб очистити голівку принтера.
7. По завершенні очищення повторно надрукуйте шаблон перевірки сопел, виконуючи вказівки на екрані. Виконуйте очищення і друк шаблону, поки всі лінії не буде надруковано повністю.

Примітка.

Перевірити та очистити друкувальну голівку можна також із драйвера принтера. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Вкладка Сервіс» на сторінці 44](#)
- ➔ [«Посібник до драйвера принтера для Mac OS» на сторінці 276](#)

Профілактика засмічування сопел

Для ввімкнення або вимкнення принтера використовуйте тільки кнопку живлення.

Перш ніж виймати кабель живлення, переконайтеся, що індикатор живлення вимкнено.

Чорнило може засихати, якщо його не накрито. Так само як закривання ковпачком чорнильної або масляної ручки запобігає її засиханню, так і друкувальна голівка повинна бути належним чином закрита кришкою, що запобігає засиханню чорнила.

Якщо кабель живлення вийняти з розетки або в разі перебоїв із живленням під час роботи принтера, закривання друкувальної голівки кришкою може відбутися неналежно. Якщо друкувальну голівку залишити в такому стані, вона засохне, що спричинить забиття сопел (отворів виходу чорнила).

У таких випадках ввімкніть та вимкніть принтер якомога скоріше, щоб закривання друкувальної голівки кришкою відбулося належним чином.

Вирівнювання друкувальної голівки

Якщо ви помітили неоднорідність вертикальних ліній або розмиті зображення, вирівняйте друкувальну голівку.

1. На панелі керування виберіть **Налаш..**

2. Виберіть **Обслугов.** > **Калібрування головки.**
3. Виберіть одне з меню вирівнювання.
 - Вертикальні лінії нерівномірні або роздруківки розмиті: виберіть **Направ лін вирів..**
 - З'являються горизонтальні смуги з однаковим інтервалом: виберіть **Горизонт. калібрув..**
4. Щоб завантажити папір і надрукувати шаблон вирівнювання, виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.

Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил

Якщо роздрукований матеріал все ще забруднений і затертий, очистіть барабан всередині.



Важливо

Не використовуйте пігментний папір для очищення принтера всередині. Ворсинки можуть забити сопла друкувальної голівки.

1. На панелі керування принтера виберіть **Обслугов..**
2. Виберіть **Очищ. направл. пап..**
3. Виберіть джерело паперу, завантажте звичайний папір формату А4 у вибране джерело паперу, після чого виконуйте вказівки на екрані, щоб очистити шлях проходження паперу.

[«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)

Примітка.

Повторюйте процедуру, доки на папері більше не будуть залишатися чорнильні плями. Якщо роздрукований матеріал все ще забруднений і затертий, очистіть інші джерела паперу.

Очищення скла сканера та підкладки для документів

Якщо виникнуть зазначені нижче проблеми, очистьте скло сканера та підкладку для документів.

- Якщо копії або скановані зображення розмазані
- Якщо копія або область сканування захоплюють пил або плями, в результаті чого відбувається неправильне копіювання, розміщення для сканування або виходять малі зображення



Застереження.

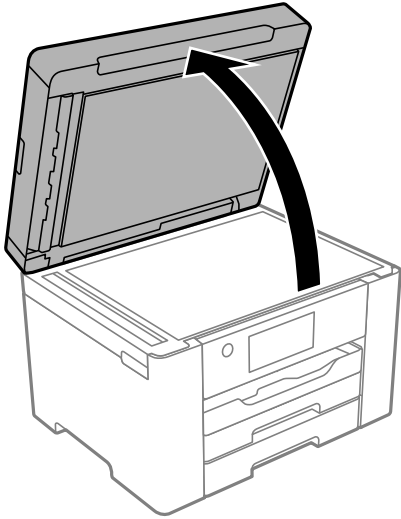
Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи кришку для документів. Це може призвести до травм.



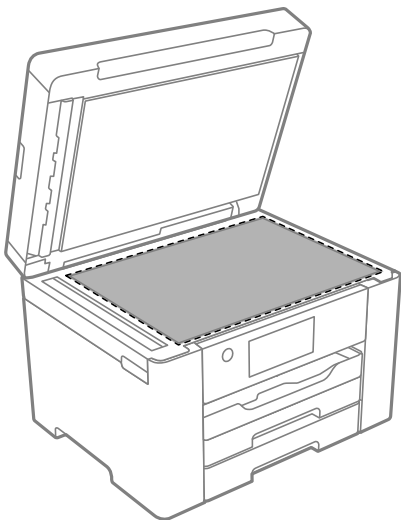
Важливо

Не застосовуйте для очищення принтера спирт або розчинник. Дані хімічні речовини здатні пошкодити принтер.

1. Відкрийте кришку для документів.



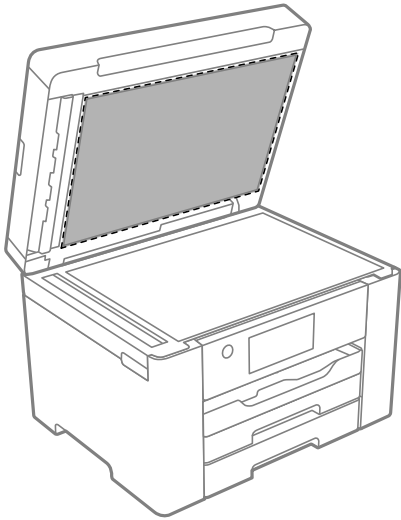
2. Для очищення скла сканера використовуйте чисту м'яку суху тканину.



Важливо

- Якщо скляна поверхня забрудниться жиром або іншою речовиною, яку важко видалити, очистіть її м'якою тканиною, змоченою в невеликій кількості речовини для очищення скла. Витріть усі рештки рідини.
- Не натискайте на скло занадто сильно.
- Слід бути обережним, щоб не подряпати або не пошкодити поверхню скла. Пошкодження скляної поверхні може погіршити якість сканування.

3. Чистьте поверхню підкладки для документів м'якою, чистою та вологою ганчіркою, змоченою у несильному мийному засобі.



4. Витріть підкладку для документів сухою ганчіркою.
Сканер можна використовувати після висихання підкладки для документів.

Очищення пристрою АПД

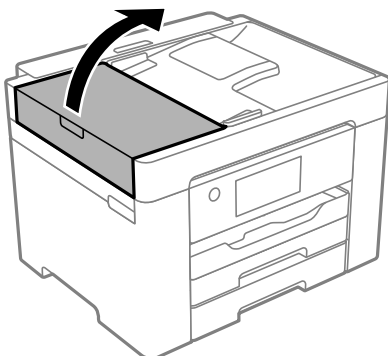
Якщо скопійовані або відскановані зображення з пристрою АПД забруднені або оригінали завантажені в пристрій АПД неправильно, очистіть пристрій АПД.



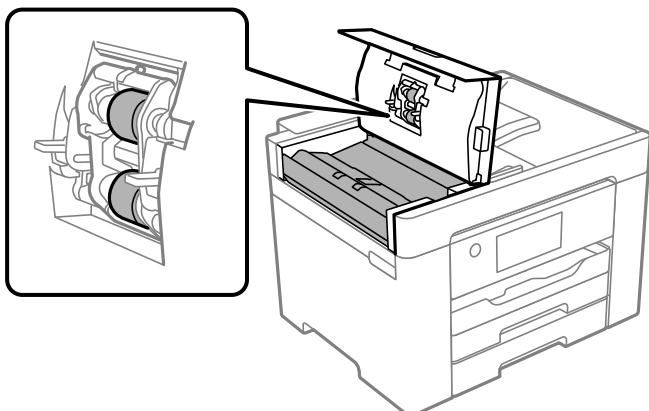
Важливо

Не застосовуйте для очищення принтера спирт або розчинник. Дані хімічні речовини здатні пошкодити принтер.

1. Відкрийте кришку пристрою АПД.



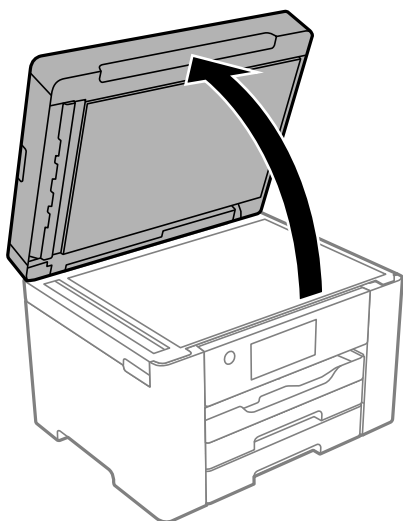
2. Для очищення барабана та внутрішньої частини пристрою АПД використовуйте м'яку зволожену тканину.



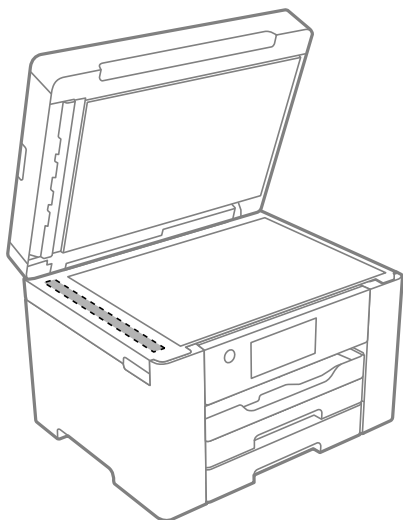
Важливо

- ❑ Якщо використовувати суху тканину, поверхня барабана може пошкодитися.
- ❑ Пристрій АПД можна використовувати після висихання барабана.

3. Закрийте кришку пристрою АПД, після чого відкрийте кришку для документів.



4. Очистіть деталь, показану на рисунку.

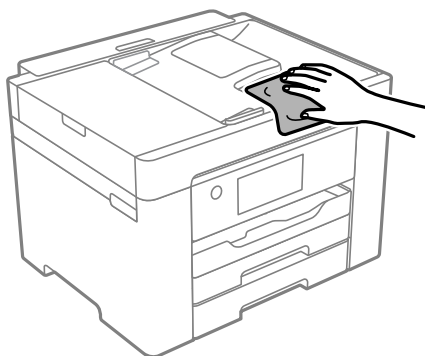


Важливо

- Якщо скляна поверхня забрудниться жиром або іншою речовиною, яку важко видалити, очистіть її м'якою тканиною, змоченою в невеликій кількості речовини для очищення скла. Витріть усі рештки рідини.
- Не натискайте на скло занадто сильно.
- Слід бути обережним, щоб не подряпати або не пошкодити поверхню скла. Пошкодження скляної поверхні може погіршити якість сканування.

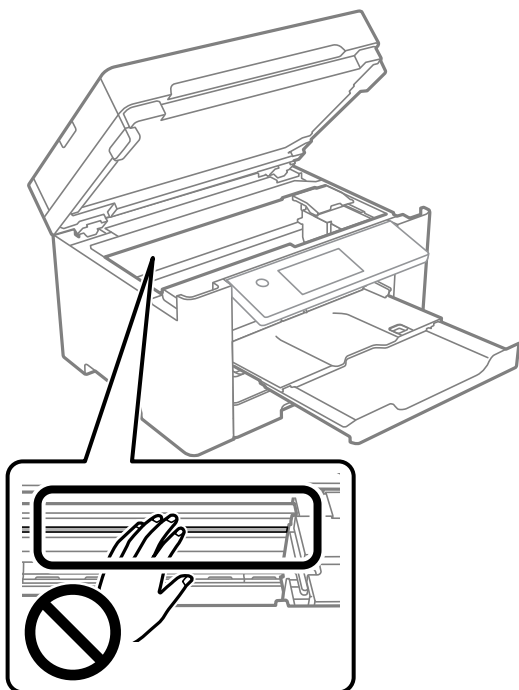
Очищення принтера

Якщо корпус принтера ззовні забруднено або покрито пилом, вимкніть принтер і очистьте його м'якою та вологою ганчіркою. Якщо видалити бруд не вдається, спробуйте почистити його м'якою, чистою та вологою ганчіркою, змоченою у несильному мийному засобі.



! **Важливо**

- ❑ Уважайте, щоб вода не потрапила на механізм принтера або електричні компоненти. Інакше, це може пошкодити принтер.
- ❑ Забороняється для очищення компонентів і корпуса використовувати спирт або розчинник для фарби. Ці хімічні речовини можуть їх пошкодити.
- ❑ Не торкайтеся плаского білого кабелю або прозорої плівки всередині принтера. Це може призвести до виникнення несправної роботи принтера.



Заощадження енергії

Принтер переходить у режим сну або автоматично вимикається, якщо за встановлений період він не виконує жодних дій. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність пристрою. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Залежно від місця покупки принтер може мати функцію автоматичного вимкнення через 30 хв. після від'єднання від мережі.

Заощадження енергії (панель керування)

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
2. Виберіть **Загальні налаштування > Основні налашт.**

3. Виконайте одну з перелічених нижче дій.

Примітка.

Продукт може мати цю функцію **Налашт. вимк. живл** або **Вимкнути таймер**, залежно від місяця здійснення покупки.

- Виберіть **Тайм. очікув.** або **Налашт. вимк. живл** > **Вимик. живл.**, якщо пристрій неакт. або **Вимик. живл.**, якщо пристрій відключ і виконайте налаштування.
- Виберіть **Тайм. очікув.** або **Вимкнути таймер** та виконайте налаштування.

Установлення та видалення програм окремо

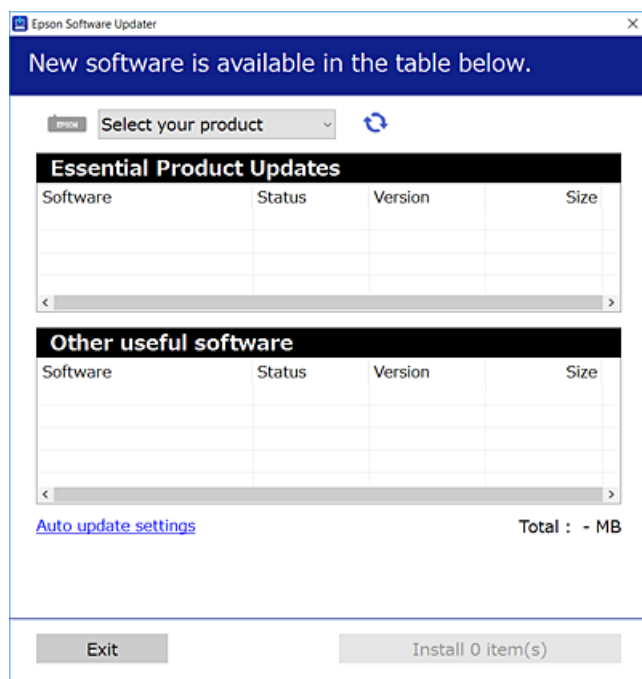
Підключіть комп'ютер до мережі та встановіть останню версію програм з веб-сайту. Увійдіть на комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.


Установлення програм окремо

Примітка.

Під час повторного встановлення програми, потрібно спочатку видалити її.

1. Переконайтесь, що із принтером та комп'ютером встановлено зв'язок, і що комп'ютер підключено до Інтернету.
2. Запустіть EPSON Software Updater.
Знімок екрану — це приклад на ОС Windows.



3. Для ОС Windows: виберіть ваш принтер та клацніть , щоб перевірити наявність найновіших доступних оновлень.

4. Виберіть елементи, які потрібно інстальювати або оновити та натисніть кнопку «Інстальювати».



Важливо

Не вимикайте і не витягуйте з розетки штепсель принтера, доки не завершиться оновлення.
Інакше принтер може вийти з ладу.

Примітка.

- Найновіші програми можна завантажити з веб-сайту Epson.
<http://www.epson.com>
- Якщо ви використовуєте операційні системи Windows Server, ви не зможете використовувати Epson Software Updater. Завантажте найновіші програми з веб-сайту Epson.

Пов'язані відомості

- ➔ «Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (EPSON Software Updater)» на сторінці 283
- ➔ «Видалення застосунків» на сторінці 141

Перевірка, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows

За допомогою вказаного нижче методу можна перевірити, чи на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.

Виберіть **Панель керування > Пристрої та принтери (Принтери, Принтери і факси)**, а тоді виконайте вказані нижче дії, щоб відкрити вікно властивостей сервера друку.

- Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Клацніть піктограму принтера, після чого вгорі вікна виберіть **Властивості сервера друку**.

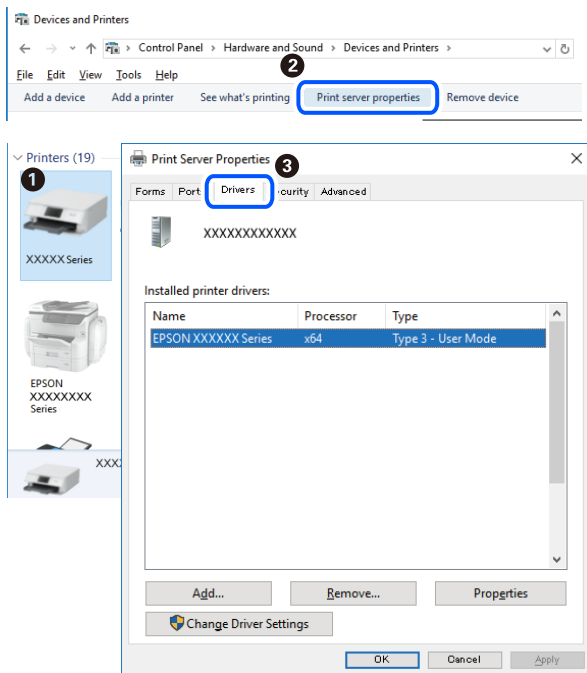
- Windows Vista/Windows Server 2008

Клацніть правою клавшею миші на піктограмі **Принтери**, а тоді виберіть **Запуск із правами адміністратора > Властивості сервера**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

У меню **Файл** виберіть **Властивості сервера**.

Клацніть вкладку **Драйвер**. Якщо у списку відображається ім'я вашого принтера, то на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер Epson.



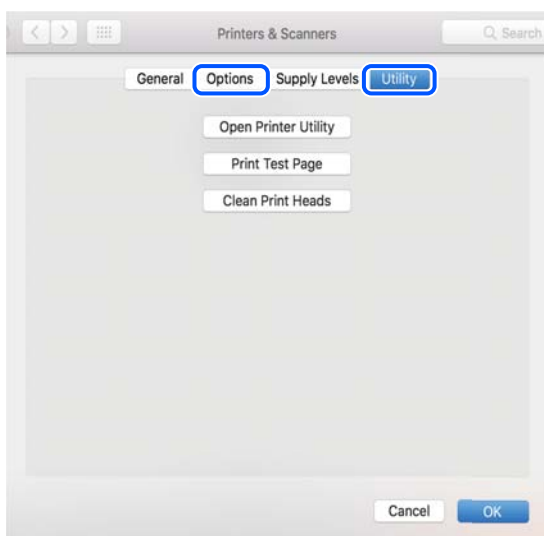
Пов'язані відомості

➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 138](#)

Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS

За допомогою вказаного нижче методу можна перевірити, чи на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення**, і якщо у вікні відобразяться вкладки **Опції** та **Утиліта**, то на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер Epson.



Пов'язані відомості

➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 138](#)

Додавання принтера (тільки для Mac OS)

1. Виберіть **Системні налаштування** із меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**).
2. Клацніть на +, після цього оберіть **Додати інший принтер або сканер**.
3. Виберіть свій принтер, після чого виберіть свій принтер з меню **Використовувати**.
4. Клацніть **Додати**.


Примітка.

Якщо вашого принтера немає у списку, переконайтеся, що він під'єднаний до комп'ютера, і що комп'ютер увімкнений.

Видалення застосунків

Увійдіть на комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.

Видалення програм — Windows

1. Натисніть кнопку , щоб вимкнути принтер.
2. Закрийте усі запущені програми.
3. Відкрийте **Панель керування**:
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Система Windows > Панель керування**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панелі керування**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Панель керування**.
4. Відкрийте **Видалити програму** (або **Додати чи видалити програми**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Оберіть **Видалити програму** в меню **Програми**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Клацніть **Додати або видалити програми**.

5. Оберіть застосунок, який необхідно видалити.

Не можна видалити драйвер принтера, якщо є будь-які завдання друку. Перед видаленням драйвера принтера видаліть завдання або зачекайте, доки їх буде надруковано.

6. Видаліть застосунки:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Клацніть **Видалити/змінити** або **Видалити**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Клацніть **Змінити/видалити** або **Видалити**.

Примітка.


Якщо відображається вікно *Служба захисту користувачів*, натисніть кнопку **Продовжити**.

7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Видалення програм — Mac OS

1. Завантажте Uninstaller, використовуючи EPSON Software Updater.

Після завантаження Uninstaller немає потреби завантажувати його щоразу, коли ви видаляєте застосунок.

2. Натисніть кнопку , щоб вимкнути принтер.

3. Щоб видалити драйвер принтера або драйвер PC-FAX виберіть **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а тоді видаліть принтер зі списку увімкнених принтерів.

4. Закрийте усі запущені програми.

5. Оберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Uninstaller**.

6. Оберіть застосунок, який необхідно видалити, та клацніть **Uninstall**.

 **Важливо**

Застосунок Uninstaller видаляє всі драйвери струминних принтерів компанії Epson на комп'ютері. Якщо ви використовуєте кілька струминних принтерів Epson, але хочете видалити тільки деякі драйвери, видаліть усі драйвери, а потім встановіть ті, які вам необхідні, заново.

Примітка.

Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба видалити, ви не зможете видалити його, використовуючи Uninstaller. У такому випадку оберіть **Перейти > Програми > Epson Software**, оберіть застосунок, який треба видалити, і перетягніть його на значок кошика.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми \(EPSON Software Updater\)» на сторінці 283](#)

Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення

Ви зможете очистити певні помилки, оновити або додати певні функції шляхом оновлення додатків та мікропрограмного забезпечення. Переконайтесь, що використовуєте найновішу версію застосунків та мікропрограмного забезпечення.

1. Переконайтесь, що принтер та комп'ютер підключені, і що комп'ютер підключено до Інтернету.
2. Запустіть EPSON Software Updater та оновіть застосунки та мікропрограмне забезпечення.



Важливо

Не вимикайте комп'ютер і не витягуйте з розетки кабель живлення принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше роботу принтера може бути порушено.

Примітка.

Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба оновити, ви не зможете оновити його, використовуючи EPSON Software Updater. Нові версії застосунків можна знайти на локальному веб-сайті компанії Epson.

<http://www.epson.com>

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми \(EPSON Software Updater\)» на сторінці 283](#)

Оновлення мікропрограми принтера з панелі керування

Якщо принтер може підключатися до мережі Інтернет, можна оновити його мікропрограму з панелі керування. Ви можете також налаштувати принтер, щоб він систематично перевіряв наявність оновлень та сповіщав вас, якщо оновлення стають доступні.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
2. Виберіть **Оновлення мікропрограмного забезпечення > Оновити.**

Примітка.

*Виберіть **Повідомлення > Увім.**, щоб налаштувати принтер на систематичну перевірку оновлень для мікропрограм.*

3. Перегляньте повідомлення, яке відображено на екрані, і торкніться елемента **Почати перевірку**, щоб почати пошук доступних оновлень.

4. Якщо на РК-екрані відобразиться повідомлення з інформацією про доступне оновлення мікропрограми, дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб запустити оновлення.




Важливо

- ❑ Не вимикайте і не витягуйте з розетки штепсель принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше принтер може вийти з ладу.
- ❑ Якщо оновлення мікропрограм не завершилося або відбулося невдало, принтер не запуститься у звичному режимі, а на РК-екрані при наступному увімкненні принтера з'явиться повідомлення *Recovery Mode*. У такому разі доведеться оновлювати програму ще раз за допомогою комп'ютера. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою кабелю USB. Доки відображається *Recovery Mode*, ви не зможете оновити мікропрограму через мережу. На комп'ютері відкрийте місцевий веб-сайт Epson, а тоді завантажте останню версію мікропрограми принтера. Для подальших вказівок див. інструкції на веб-сайті.

Транспортування та зберігання принтера

Якщо принтер потрібно зберігати або транспортувати під час переїзду або з метою ремонту, дотримуйтеся вказівок нижче, щоб упакувати його.

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
2. Переконайтеся, що індикатор живлення не світить, а тоді витягніть кабель живлення з розетки.

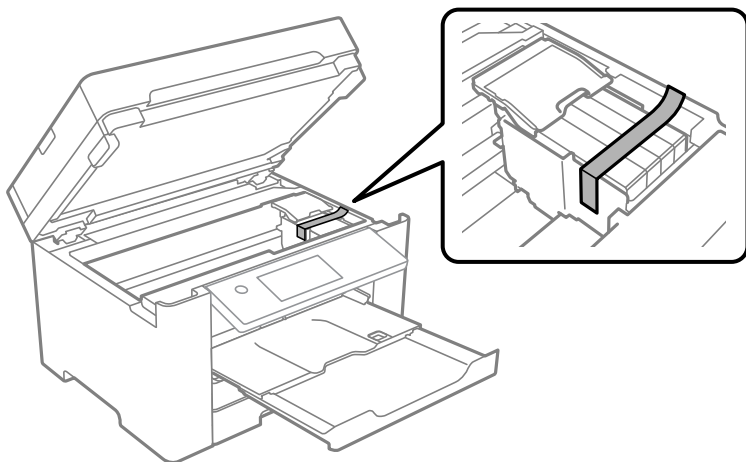


Важливо

Вимкніть кабель живлення після того, як згасне індикатор живлення. Інакше друкувальна головка не повернеться у вихідне положення, що спричинить висихання чорнил, після чого друк може бути неможливим.

3. Від'єднайте всі кабелі, зокрема кабель живлення та кабель USB.
4. Якщо принтер підтримує зовнішні пристрої пам'яті, перевірте, чи вони не підключені.
5. Витягніть весь папір із принтера.
6. Переконайтеся, що в принтері не залишилося жодного оригіналу.

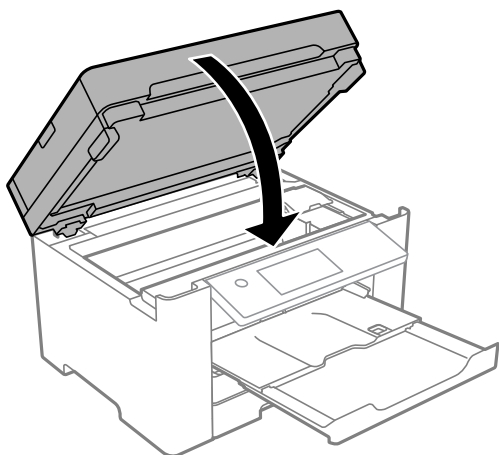
7. Відкривайте блок сканера, коли кришку для документів закрито. Прикріпіть чорнильний картридж до корпусу за допомогою клейкої стрічки.



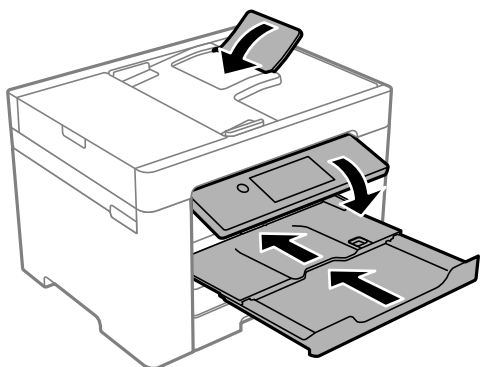
Застереження.

Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.

8. Закрийте блок сканера.



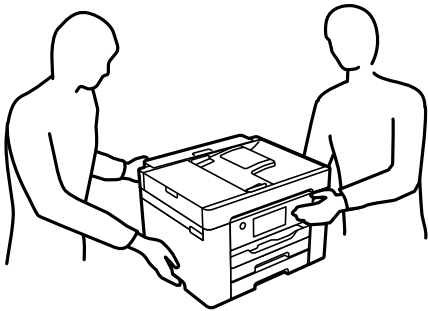
9. Підготуйте принтера до упакування, як це показано нижче.



10. Використовуючи, захисний матеріал, упакуйте принтер у коробку.

 **Застереження.**

- Піднімаючи принтер при перенесенні, займіть стійке положення. Піднімання принтера у нестійкому положенні може призвести до травмування.
- Оскільки принтер важкий, під час розпакування або транспортування його повинні носити дві або більше осіб.
- При підйомі принтера розмістіть руки, як показано нижче. Якщо ви піднімаєте принтер в іншому положенні, принтер може впасти, або ви можете прищемити пальці при розміщенні принтера.



- При перенесенні принтера не нахилийте його більш ніж на 10 градусів, інакше він може впасти.

 **Важливо**

- Під час зберігання або транспортування принтера не нахилийте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- Залиште картриджі у принтері. Якщо вийняти картриджі, це може призвести до пересихання друкувальної голівки та унеможливлення друкування.

У разі повторного використання принтера, не забудьте зняти стрічку, що фіксує тримач картриджа. Якщо під час наступного друку якість погіршилася, очистьте та вирівняйте друкувальну голівку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 130](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 131](#)

Вирішення проблем

Принтер не працює, як очікується.	148
На РК-екрані відображаються повідомлення.	206
Папір зминається.	207
Надійшов час замінити чорнильні картриджі.	208
Надійшов час замінити коробку для обслуговування.	215
Якість друку, копіювання, сканування та надсилання факсів погана.	217
Неможливо усунути проблему.	237

Принтер не працює, як очікується

Принтер не вмикається або не вимикається

Живлення не вмикається

Можна розглянути такі причини.


■ Шнур живлення вставлено в електричну розетку неправильно.

Solutions

Переконайтеся у надійності підключення шнуру живлення.

■ Кнопку було натиснено недостатньо довго.



Solutions

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу.

Живлення не вимикається

■ Кнопку було натиснено недостатньо довго.

Solutions

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу. Якщо принтер не вдалось відключити від подачі живлення, витягніть шнур живлення з розетки. Щоб запобігти висушуванню друкувальної голівки принтера, ввімкніть, а потім вимкніть принтер, натиснувши кнопку .

Автоматичне вимкнення живлення

■ Функцію Налашт. вимк. живл або Вимкнути таймер не ввімкнено.

Solutions

- Виберіть пункт **Налашт.** > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Налашт. вимк. живл**, а потім вимкніть параметри **Вимк. живл.**, якщо пристрій неакт. та **Вимк. живл.**, якщо пристрій відключ.
- Виберіть пункт **Налашт.** > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.**, після чого вимкніть параметр **Вимкнути таймер**.

Примітка.

Продукт може мати цю функцію **Налашт. вимк. живл** або **Вимкнути таймер**, залежно від місця здійснення покупки.

Неправильна подача паперу

Папір не подається

Можна розглянути такі причини.

■ Неправильне місце встановлення.

Solutions

Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.

➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 308](#)

■ Використовується непідтримуваний тип паперу.

Solutions

Використовуйте папір, який підтримує принтер.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 269](#)

➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 273](#)

■ Робота з папером ведеться неналежним чином.

Solutions

Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.

➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 30](#)

■ У принтер завантажено забагато аркушів.

Solutions

Не перевищуйте максимальну дозволена кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 269](#)

■ Налаштування паперу на принтері неправильні.

Solutions

Переконайтеся, що налаштування формату та типу паперу відповідають фактичному формату та типу паперу, який завантажено у принтер.

➔ [«Налаштування формату та типу паперу» на сторінці 31](#)

Папір подається під кутом

Можна розглянути такі причини.

■ **Неправильне місце встановлення.**

Solutions

Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.

➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 308](#)

■ **Використовується непідтримуваний тип паперу.**

Solutions

Використовуйте папір, який підтримує принтер.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 269](#)

➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 273](#)

■ **Робота з папером ведеться неналежним чином.**

Solutions

Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.

➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 30](#)

■ **Папір завантажено неправильно.**

Solutions

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямну країв до краю паперу.

➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)

■ **У принтер завантажено забагато аркушів.**

Solutions

Не перевищуйте максимальну дозовану кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 269](#)

■ **Налаштування паперу на принтері неправильні.**

Solutions

Переконайтеся, що налаштування формату та типу паперу відповідають фактичному формату та типу паперу, який завантажено у принтер.

➔ [«Налаштування формату та типу паперу» на сторінці 31](#)

Кілька аркушів паперу подаються одночасно

Можна розглянути такі причини.

■ Неправильне місце встановлення.

Solutions

Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.

➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 308](#)

■ Використовується непідтримуваний тип паперу.

Solutions

Використовуйте папір, який підтримує принтер.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 269](#)

➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 273](#)

■ Робота з папером ведеться неналежним чином.

Solutions

Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.

➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 30](#)

■ Папір мокрий або вологий.

Solutions

Завантажте новий папір.

■ Через статичну електрику аркуші паперу прилипають одне до одного.

Solutions

Розвійте папір перед завантаженням. Якщо папір і далі не подається, завантажуйте по одному аркушу.

■ У принтер завантажено забагато аркушів.

Solutions

Не перевищуйте максимальну дозовану кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 269](#)

■ Налаштування паперу на принтері неправильні.

Solutions

Переконайтеся, що налаштування формату та типу паперу відповідають фактичному формату та типу паперу, який завантажено у принтер.

➔ [«Налаштування формату та типу паперу» на сторінці 31](#)

■ Під час ручного двостороннього друку подається відразу кілька аркушів паперу.

Solutions

Вийміть увесь папір, завантажений у джерело паперу, перш ніж знову його завантажити.

Оригінал не подається у пристрій ADF

Можна розглянути такі причини.

Використовуються оригінали, що не підтримуються пристроєм ADF.

Solutions

Використовуйте оригінали, що підтримуються пристроєм АПД.

➔ [«Характеристики пристрою АПД» на сторінці 302](#)

Оригінали завантажуються неправильно.

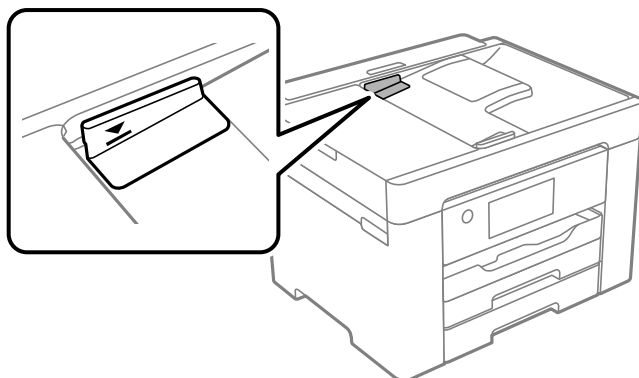
Solutions

Завантажте оригінал у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні пристрою ADF до країв оригіналу.

У пристрій ADF завантажено забагато аркушів.

Solutions

Не завантажуйте оригінали вище лінії, позначеної трикутником на пристрої ADF.



Оригінал просковзує, якщо до ролика пристав паперовий пил.

Solutions

Очистьте внутрішні компоненти пристрою АПД.

➔ [«Очищення пристрою АПД» на сторінці 134](#)

Оригінали не визначаються.

Solutions

На екрані для копіювання, сканування або факсу увімкніть піктограму ADF. Якщо її вимкнено, розмістіть оригінали ще раз.

Не вдається друкувати

Не вдається здійснити друк із Windows

Перевірте, що принтер підключено до комп'ютера належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення комп'ютера та принтера скористайтеся Epson Printer Connection Checker. Можливо, вам вдасться вирішити проблему, залежно від результатів перевірки.

1. Двічі клацніть на робочому столі піктограму **Epson Printer Connection Checker**.

Запуститься Epson Printer Connection Checker.

Якщо на робочому столі нема піктограми, щоб запустити Epson Printer Connection Checker, скористайтеся нижченаведеним способом.

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

- Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Виконайте перевірку, дотримуючись вказівок, що відображаються на екрані.

Примітка.

Якщо ім'я принтера не відображено, встановіть оригінальний драйвер принтера Epson.

[«Перевірка, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 139](#)

Коли проблему знайдено, скористайтеся рішенням, відображеним на екрані.

Якщо проблему вирішити не вдається, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією, залежно від ситуації.

- Принтер не розпізнається по мережевому підключенню

[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 153](#)

- Принтер не розпізнається по USB-підключенню

[«Не вдається підключити принтер через USB \(Windows\)» на сторінці 157](#)

- Принтер розпізнається, але друк виконати не вдається.

[«Друк не вдається навіть при встановленому підключенні \(Windows\)» на сторінці 157](#)

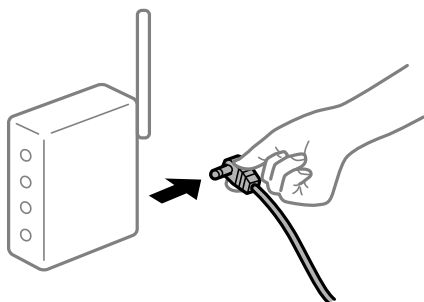
Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову увімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 242](#)

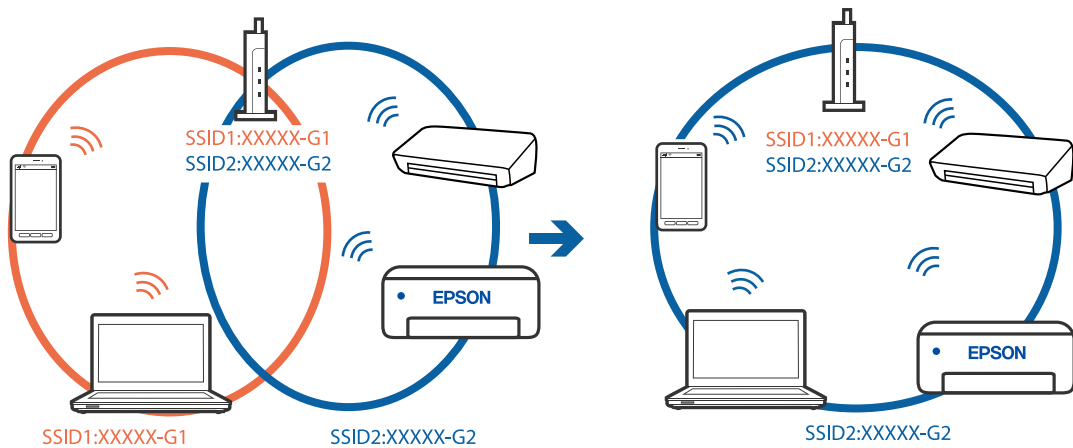
SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

Solutions

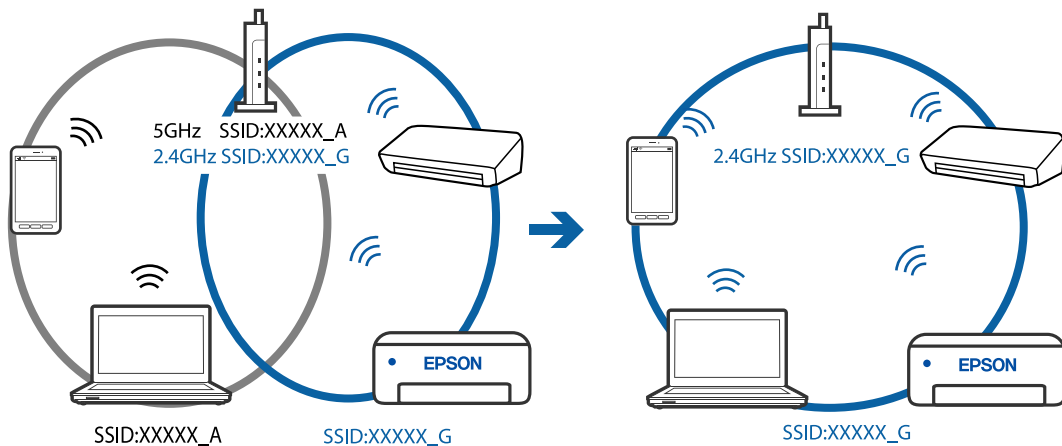
Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.

❑ Приклад підключення до різних SSID



❑ Приклад підключення до SSID, що мають інший діапазоном частот



■ На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

■ IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Виберіть на панелі керування принтера **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений**, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера.

➔ «Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 242

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

Принтер підключено через Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження).

Solutions

Під час підключення принтера до мережі Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують стандарт IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження), залежно від використання концентратора або маршрутизатора можуть виникати перелічені далі проблеми.

- Підключення стає нестабільним, принтер підключається та відключається знову й знову.
- Неможливо підключитися до принтера.
- Швидкість зв'язку стає повільною.

Виконайте наведені нижче дії, щоб вимкнути стандарт IEEE 802.3az для принтера, а потім підключайте його.

1. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
2. Якщо стандарт IEEE 802.3az для комп'ютера увімкнено, вимкніть його.
Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.
3. Під'єднайте принтер до комп'ютера за допомогою кабелю Ethernet.
4. Надрукуйте на принтері звіт про мережеве підключення.
[«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 259](#)
5. Перевірте IP-адресу принтера у повідомленні про підключення мережі.
6. Відкрийте на комп'ютері Web Config.
Відкрийте веб-браузер і введіть IP-адресу принтера.
[«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 281](#)
7. Виберіть вкладку **Мережа** > **Дротова LAN**.
8. Виберіть **Вимкнути** для **IEEE 802.3az**.
9. Клацніть **Далі**.
10. Клацніть **ОК**.
11. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
12. Якщо на кроці 2 для комп'ютера був відключений стандарт IEEE 802.3az, увімкніть його.

13. Підключіть кабелі Ethernet до комп'ютера та принтера, які були відключені на кроці 1.

Якщо проблема все ще існує, її можуть спричинити інші пристрої, а не принтер.

Не вдається підключити принтер через USB (Windows)

Можна розглянути такі причини.

■ USB-кабель не підключено до електричної розетки належним чином.

Solutions

Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-концентратором.

Solutions

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.

Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (Windows)

Можна розглянути такі причини.

■ Виникла проблема з програмним забезпеченням або даними.

Solutions

- Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Якщо оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson.
 - Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатню пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.
 - Якщо ви спробували всі рішення та проблему вирішити не вдалося, спробуйте видалити та повторно встановити драйвер принтера.
 - Ви зможете усунути проблему, оновивши програмне забезпечення до найновішої версії. Щоб перевірити стан програмного забезпечення використовуйте засіб для оновлення програмного забезпечення.
- ➔ [«Перевірка, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 139](#)
 - ➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS» на сторінці 140](#)
 - ➔ [«Установлення та видалення програм окремо» на сторінці 138](#)
 - ➔ [«Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення» на сторінці 143](#)

Виникла проблема зі станом принтера.

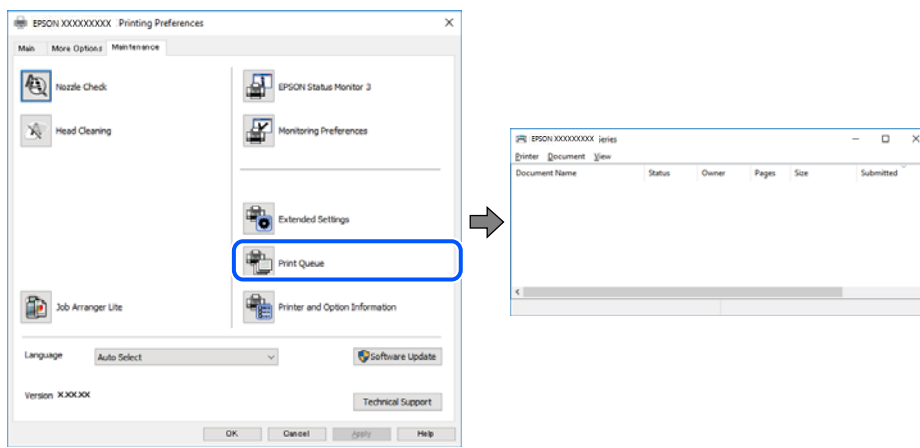
Solutions

Клацніть елемент **EPSON Status Monitor 3** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та перевірте стан принтера. Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Досі є завдання, що очікує на друк.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**. Якщо залишилися непотрібні дані, виберіть **Очистити чергу друку** з меню **Принтер**.

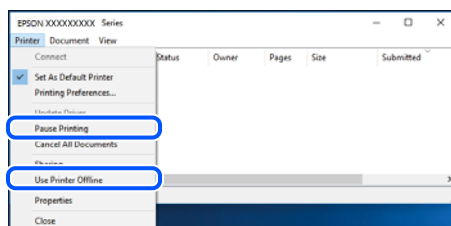


Принтер у режимі очікування або в автономному режимі.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.



Принтер не вибрано як принтер за замовчуванням.

Solutions

Клацніть правою кнопкою миші на **Панель керування** > **Переглянути принтери та пристрої** (або **Принтери**, **Принтери та факси**), після чого клацніть **Установити принтером за замовчуванням**.

Примітка.

Якщо є кілька піктограм принтерів, див. нижче, щоб вибрати правильний принтер.

Приклад)

USB-підключення: EPSON серії XXXX

Мережне підключення: EPSON серії XXXX (мережа)

Якщо ви інсталиювали драйвер принтера кілька разів, можливо, було створено копії драйвера принтера. Якщо створено копії, наприклад «EPSON XXXX Series (копія 1)», клацніть правою кнопкою миші на піктограму копії драйвера, після чого клацніть **Видалити пристрій**.

■ Порт принтера налаштовано неправильно.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Переконайтеся, що порт принтера налаштовано правильно, як показано у пункті **Властивості** > **Порт** у меню **Принтер**.

Підключення USB: **USBXXX**, Підключення до мережі: **EpsonNet Print Port**

Принтер несподівано перестав друкувати через мережу

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

■ Змінилося середовище мережі.

Solutions

Якщо ви змінили середовище мережі, наприклад, безпроводний маршрутизатор або оператора послуг, спробуйте ще раз виконати налаштування мережі.

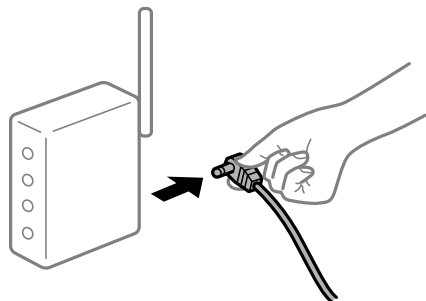
Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 242](#)

■ Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



■ Принтер не підключено до мережі.

Solutions

Виберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Перевірка підключення до мережі**, а тоді надрукуйте звіт мережевого з'єднання. Якщо у звіті вказано, що з'єднання немає, перечитайте цей звіт, а тоді дотримуйтеся запропонованих рішень.

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

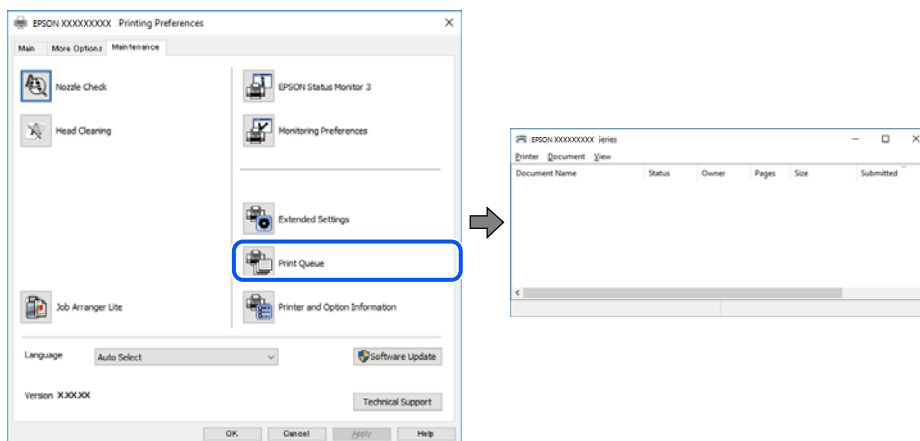
Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

Досі є завдання, що очікує на друк.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**. Якщо залишилися непотрібні дані, виберіть **Очистити чергу друку** з меню **Принтер**.

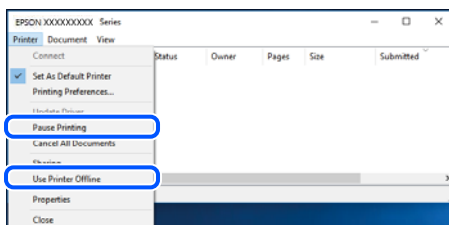


Принтер у режимі очікування або в автономному режимі.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.



Принтер не вибрано як принтер за замовчуванням.

Solutions

Клацніть правою кнопкою миші на **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** (або **Принтери, Принтери та факси**), після чого клацніть **Установити принтером за замовчуванням**.

Примітка.

Якщо є кілька піктограм принтерів, див. нижче, щоб вибрати правильний принтер.

Приклад)

USB-підключення: EPSON серії XXXX

Мережне підключення: EPSON серії XXXX (мережа)

Якщо ви інсталивали драйвер принтера кілька разів, можливо, було створено копії драйвера принтера. Якщо створено копії, наприклад «EPSON XXXX Series (копія 1)», клацніть правою кнопкою миші на піктограму копії драйвера, після чого клацніть **Видалити пристрій**.

■ Порт принтера налаштовано неправильно.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Переконайтеся, що порт принтера налаштовано правильно, як показано у пункті **Властивості** > **Порт** у меню **Принтер**.

Підключення USB: **USBXXX**, Підключення до мережі: **EpsonNet Print Port**

Не вдається здійснити друк із Mac OS

Перевірте, що принтер підключено до комп'ютера належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення комп'ютера та принтера скористайтеся EPSON Status Monitor.

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

Відображення рівнів залишку чорнил свідчить про те, що підключення між комп'ютером і принтером успішно встановлено.

Якщо підключення не встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- Принтер не розпізнається по мережевому підключенню
«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 161
- Принтер не розпізнається по USB-підключенню
«Не вдається підключити принтер через USB (Mac OS)» на сторінці 165

Якщо підключення встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- Принтер розпізнається, але друк виконати не вдається.
«Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (Mac OS)» на сторінці 165

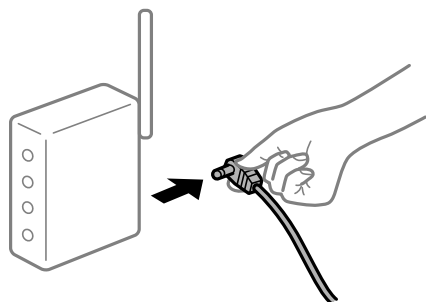
Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову увімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 242](#)

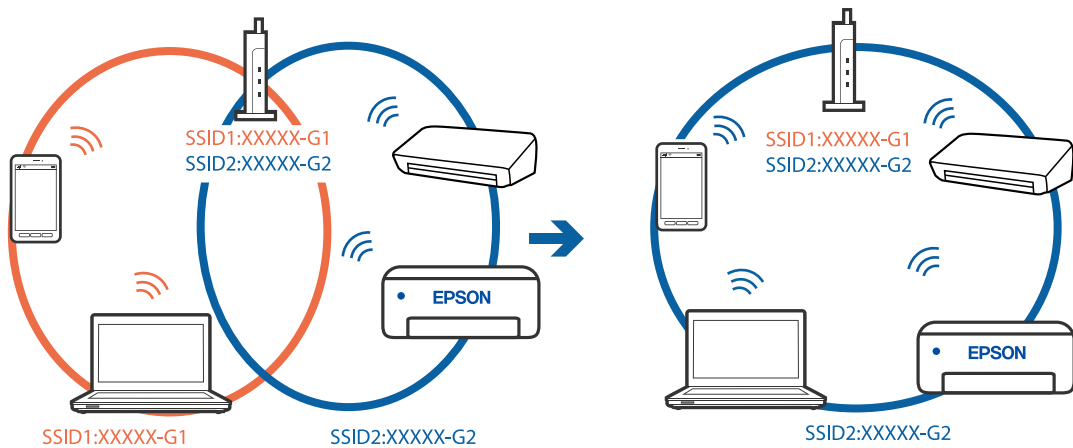
SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

Solutions

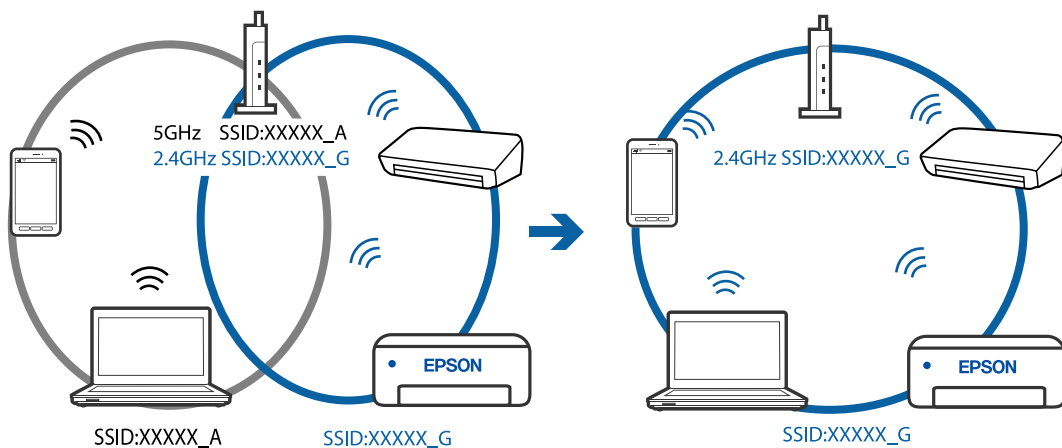
Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.

❑ Приклад підключення до різних SSID



❑ Приклад підключення до SSID, що мають інший діапазоном частот



■ На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

■ IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Виберіть на панелі керування принтера **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений**, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера.

➔ «Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 242

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

Пристрій, підключений до порту USB 3.0 спричиняє радіочастотні завади.

Solutions

У разі підключення пристрою до порту USB 3.0 на Mac, можуть з'являтися радіочастотні завади. Якщо здійснити підключення до безпроводної локальної мережі (Wi-Fi) не вдається, або якщо робота пристроїв нестабільна, спробуйте виконати наведені нижче дії.

- Розмістіть пристрій, підключений до порту USB 3.0, далі від комп'ютера.

Принтер підключено через Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження).

Solutions

Під час підключення принтера до мережі Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують стандарт IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження), залежно від використання концентратора або маршрутизатора можуть виникати перелічені далі проблеми.

- Підключення стає нестабільним, принтер підключається та відключається знову й знову.
- Неможливо підключитися до принтера.
- Швидкість зв'язку стає повільною.

Виконайте наведені нижче дії, щоб вимкнути стандарт IEEE 802.3az для принтера, а потім підключайте його.

1. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
2. Якщо стандарт IEEE 802.3az для комп'ютера увімкнено, вимкніть його.
Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.
3. Під'єднайте принтер до комп'ютера за допомогою кабелю Ethernet.
4. Надрукуйте на принтері звіт про мережеве підключення.
[«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 259](#)
5. Перевірте IP-адресу принтера у повідомленні про підключення мережі.
6. Відкрийте на комп'ютері Web Config.
Відкрийте веб-браузер і введіть IP-адресу принтера.
[«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 281](#)
7. Виберіть вкладку **Мережа** > **Дротова LAN**.

8. Виберіть **Вимкнути** для **IEEE 802.3az**.
9. Клацніть **Далі**.
10. Клацніть **ОК**.
11. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
12. Якщо на кроці 2 для комп'ютера був відключений стандарт IEEE 802.3az, увімкніть його.
13. Підключіть кабелі Ethernet до комп'ютера та принтера, які були відключені на кроці 1.
Якщо проблема все ще існує, її можуть спричинити інші пристрої, а не принтер.

Не вдається підключити принтер через USB (Mac OS)

Можна розглянути такі причини.

■ USB-кабель не підключено до електричної розетки належним чином.

Solutions

Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-концентратором.

Solutions

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.

Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (Mac OS)

Можна розглянути такі причини.

■ Виникла проблема з програмним забезпеченням або даними.

Solutions

- Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Якщо оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson.
- Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатньо пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.
- Якщо ви спробували всі рішення та проблему вирішити не вдалося, спробуйте видалити та повторно встановити драйвер принтера.

❑ Ви зможете усунути проблему, оновивши програмне забезпечення до найновішої версії. Щоб перевірити стан програмного забезпечення використовуйте засіб для оновлення програмного забезпечення.

➔ [«Перевірка, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 139](#)

➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS» на сторінці 140](#)

➔ [«Установлення та видалення програм окремо» на сторінці 138](#)

➔ [«Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення» на сторінці 143](#)

■ **Виникла проблема зі станом принтера.**

Solutions

Переконайтесь, що статус принтера не **Пауза**.

Виберіть **Параметри системи** з меню **Apple > Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім двічі клацніть принтер. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Відновити роботу**.

■ **Увімкнено обмеження функцій користувача для принтера.**

Solutions

Принтер може не друкувати, якщо активовано функцію обмеження користувача. Зверніться до адміністратора принтера.

Принтер несподівано перестав друкувати через мережу

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

■ **Змінилося середовище мережі.**

Solutions

Якщо ви змінили середовище мережі, наприклад, безпроводний маршрутизатор або оператора послуг, спробуйте ще раз виконати налаштування мережі.

Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.

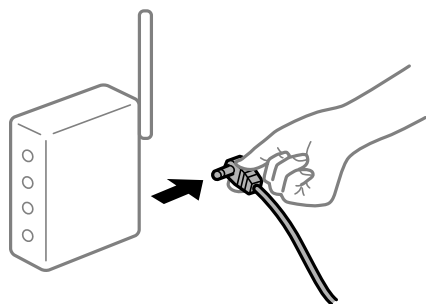
➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 242](#)

■ **Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.**

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового

маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



■ Принтер не підключено до мережі.

Solutions

Виберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Перевірка підключення до мережі**, а тоді надрукуйте звіт мережевого з'єднання. Якщо у звіті вказано, що з'єднання немає, перечитайте цей звіт, а тоді дотримуйтеся запропонованих рішень.

■ Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

Не вдається здійснити друк зі смарт-пристрою

Перевірте, що принтер підключено до смарт-пристрою належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення смарт-пристрою та принтера скористайтеся програмою для друку Epson.

Приклади програм для друку Epson



Epson Smart
Panel

Знайдіть і встановіть програму для друку Epson з App Store або Google Play, якщо її ще не встановлено.

1. Запустіть програму для друку Epson на смарт-пристрої.

2. Переконайтеся, що ім'я принтера відображено у програмі.

Відображення імені принтера свідчить про те, що підключення між смарт-пристроєм і принтером успішно встановлено.

Якщо відображено наведену нижче інформацію, то підключення між смарт-пристроєм і принтером не встановлено.

Printer is not selected.

Communication error.

Якщо підключення не встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

Принтер не розпізнається по мережевому підключенню

[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 168](#)

Якщо підключення встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

Принтер розпізнається, але друк виконати не вдається.

[«Друк не вдається навіть при встановленому підключенні \(iOS\)» на сторінці 170](#)

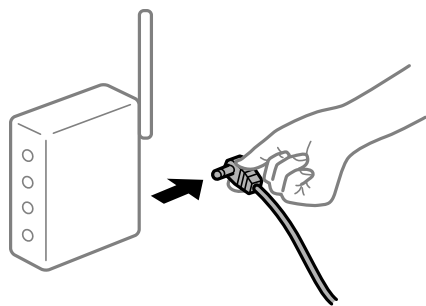
Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

■ Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



■ Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову увімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

➔ «У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 242

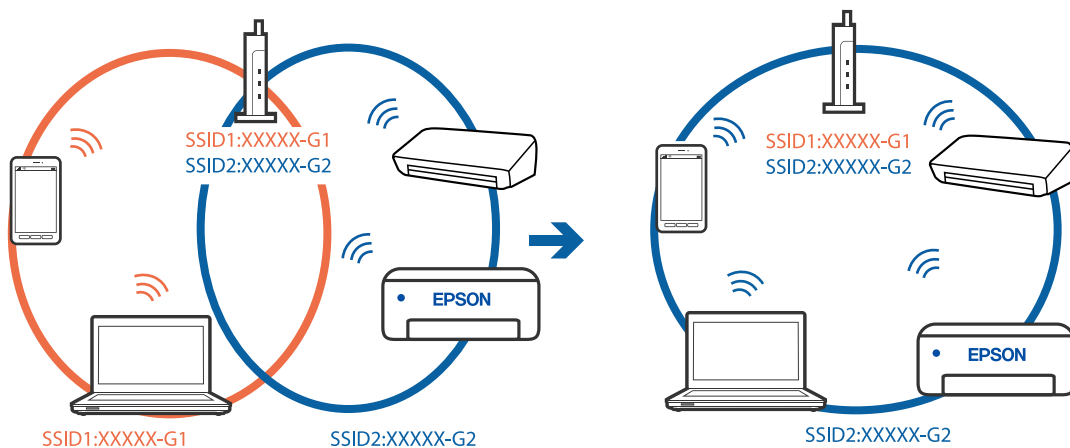
SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

Solutions

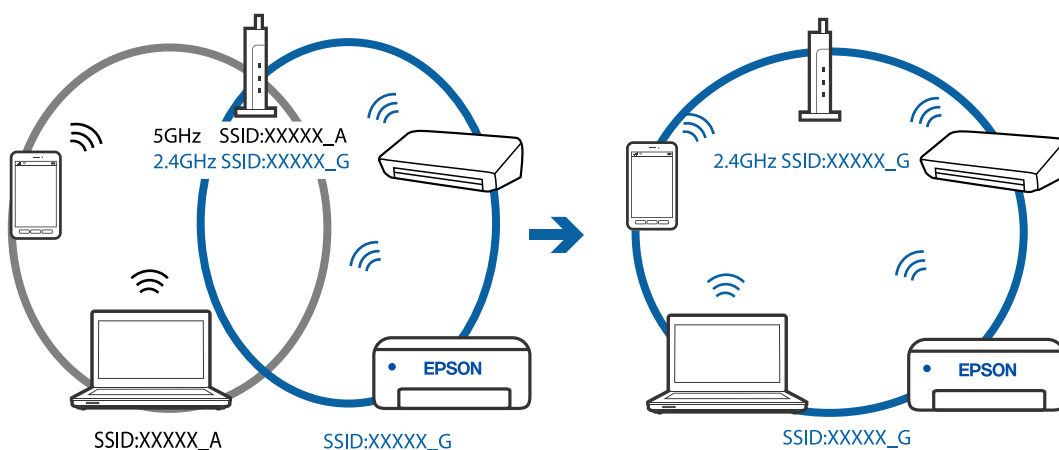
Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.

❑ Приклад підключення до різних SSID



❑ Приклад підключення до SSID, що мають інший діапазоном частот



На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між

принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

■ IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Виберіть на панелі керування принтера **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений**, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 242](#)

■ Виникла проблема з налаштуваннями мережі на смарт-пристрої.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт зі смарт-пристрою, щоб упевнитися, що налаштування мережі на смарт-пристрої правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на смарт-пристрої.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. документацію, що постачалася з вашим смарт-пристроєм.

Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (iOS)

Можна розглянути такі причини.

■ Автовідображення Налашт. паперу вимкнено.

Solutions

Введіть **Автовідображення Налашт. паперу** у вказаному нижче меню.

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера** > **Налашт. джер. паперу** > **Автовідображення Налашт. паперу**

■ AirPrint вимкнено.

Solutions

Увімкніть налаштування AirPrint у меню Web Config.

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 280](#)

Принтер несподівано перестав друкувати через мережу

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

Змінилося середовище мережі.

Solutions

Якщо ви змінили середовище мережі, наприклад, безпроводний маршрутизатор або оператора послуг, спробуйте ще раз виконати налаштування мережі.

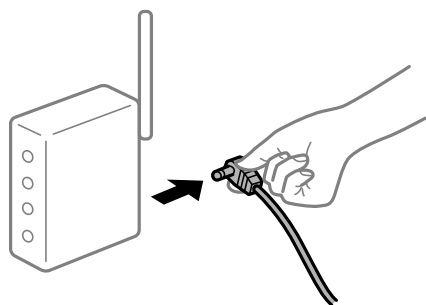
Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 242](#)

Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Принтер не підключено до мережі.

Solutions

Виберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Перевірка підключення до мережі**, а тоді надрукуйте звіт мережевого з'єднання. Якщо у звіті вказано, що з'єднання немає, перечитайте цей звіт, а тоді дотримуйтеся запропонованих рішень.

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на смарт-пристрої.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт зі смарт-пристрою, щоб упевнитися, що налаштування мережі на смарт-пристрої правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на смарт-пристрої.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. документацію, що постачалася з вашим смарт-пристроєм.

Неможливо розпочати сканування

Не вдається запуснути сканування з Windows

Перевірте, що принтер підключено до комп'ютера належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення комп'ютера та принтера скористайтеся Epson Printer Connection Checker. Можливо, вам вдасться вирішити проблему, залежно від результатів перевірки.

1. Двічі клацніть на робочому столі піктограму **Epson Printer Connection Checker**.

Запуститься Epson Printer Connection Checker.

Якщо на робочому столі нема піктограми, щоб запустити Epson Printer Connection Checker, скористайтеся нижченаведеним способом.

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

- Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Виконайте перевірку, дотримуючись вказівок, що відображаються на екрані.

Примітка.

Якщо ім'я принтера не відображено, встановіть оригінальний драйвер принтера Epson.

[«Перевірка, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 139](#)

Коли проблему знайдено, скористайтеся рішенням, відображеним на екрані.

Якщо проблему вирішити не вдається, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією, залежно від ситуації.

- Принтер не розпізнається по мережевому підключенню

[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 153](#)

- Принтер не розпізнається по USB-підключенню

[«Не вдається підключити принтер через USB \(Windows\)» на сторінці 157](#)

- Принтер розпізнається, але сканування виконати не вдається.

[«Здійснити друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні \(Windows\)» на сторінці 176](#)

Не вдається підключитися до мережі

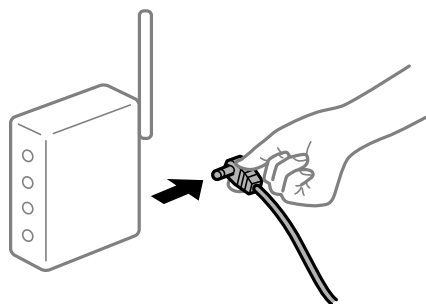
Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового

маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову ввімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 242](#)

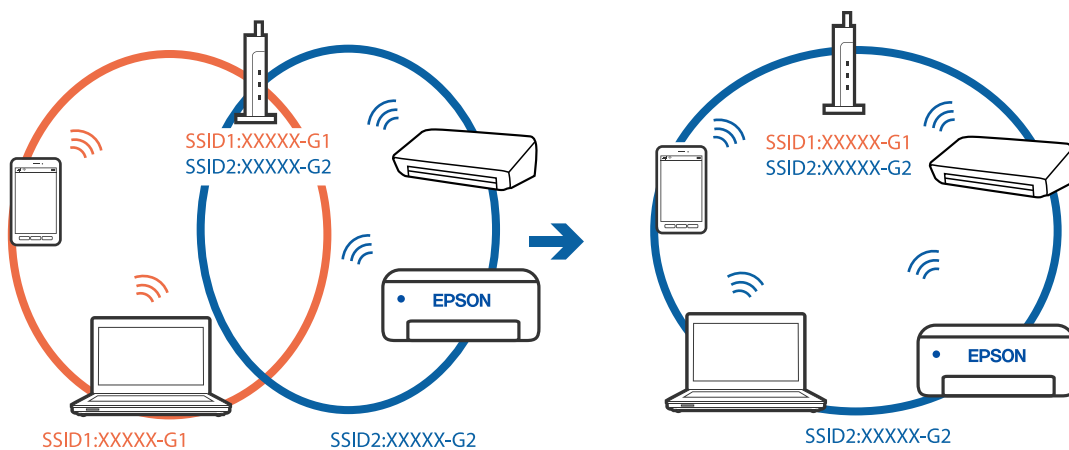
SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

Solutions

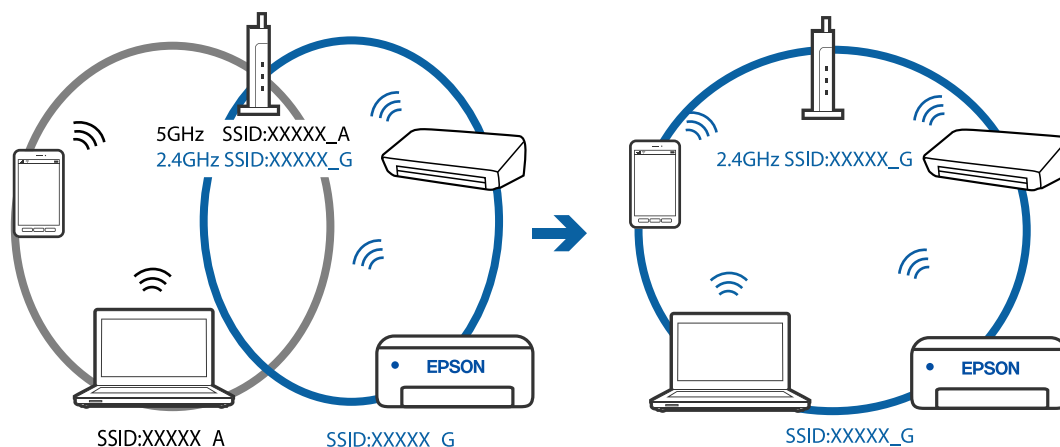
Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.

❑ Приклад підключення до різних SSID



- Приклад підключення до SSID, що мають інший діапазоном частот



На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Виберіть на панелі керування принтера **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений**, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 242](#)

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

Принтер підключено через Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження).

Solutions

Під час підключення принтера до мережі Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують стандарт IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження), залежно від використання концентратора або маршрутизатора можуть виникати перелічені далі проблеми.

- Підключення стає нестабільним, принтер підключається та відключається знову й знову.
- Неможливо підключитися до принтера.
- Швидкість зв'язку стає повільною.

Виконайте наведені нижче дії, щоб вимкнути стандарт IEEE 802.3az для принтера, а потім підключайте його.

1. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
2. Якщо стандарт IEEE 802.3az для комп'ютера увімкнено, вимкніть його.
Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.
3. Під'єднайте принтер до комп'ютера за допомогою кабелю Ethernet.
4. Надрукуйте на принтері звіт про мережеве підключення.
[«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 259](#)
5. Перевірте IP-адресу принтера у повідомленні про підключення мережі.
6. Відкрийте на комп'ютері Web Config.
Відкрийте веб-браузер і введіть IP-адресу принтера.
[«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 281](#)
7. Виберіть вкладку **Мережа > Дротова LAN**.
8. Виберіть **Вимкнути** для **IEEE 802.3az**.
9. Клацніть **Далі**.
10. Клацніть **ОК**.
11. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
12. Якщо на кроці 2 для комп'ютера був відключений стандарт IEEE 802.3az, увімкніть його.
13. Підключіть кабелі Ethernet до комп'ютера та принтера, які були відключені на кроці 1.
Якщо проблема все ще існує, її можуть спричинити інші пристрої, а не принтер.

Не вдається підключити принтер через USB (Windows)

Можна розглянути такі причини.

■ USB-кабель не підключено до електричної розетки належним чином.

Solutions

Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-концентратором.

Solutions

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.

Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

Здійснити друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні (Windows)

■ Сканування при високій роздільній здатності по мережі.

Solutions

Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю.

Не вдається запустити сканування з Mac OS

Перевірте, що принтер підключено до комп'ютера належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення комп'ютера та принтера скористайтеся EPSON Status Monitor.

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

Відображення рівнів залишку чорнил свідчить про те, що підключення між комп'ютером і принтером успішно встановлено.

Якщо підключення не встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- Принтер не розпізнається по мережевому підключенню
[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 161](#)
- Принтер не розпізнається по USB-підключенню
[«Не вдається підключити принтер через USB \(Mac OS\)» на сторінці 165](#)

Якщо підключення встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- ❑ Принтер розпізнається, але сканування виконати не вдається.

[«Здійснити друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні \(Mac OS\)» на сторінці 180](#)

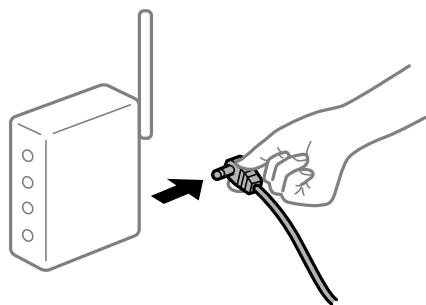
Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

■ Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



■ Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову увімкніть його.

■ У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 242](#)

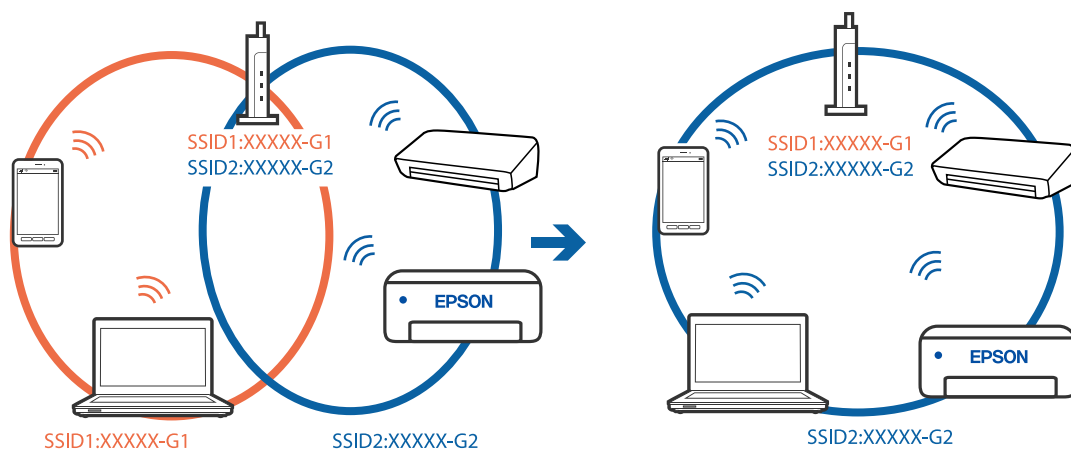
■ SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

Solutions

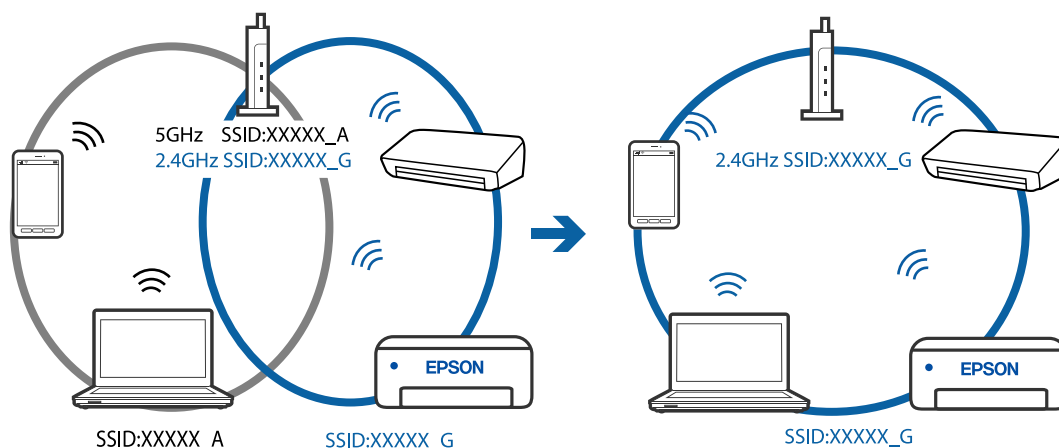
Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.

❑ Приклад підключення до різних SSID



❑ Приклад підключення до SSID, що мають інший діапазоном частот



■ На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

■ IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Виберіть на панелі керування принтера **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений**, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 242](#)

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

Пристрій, підключений до порту USB 3.0 спричиняє радіочастотні завади.

Solutions

У разі підключення пристрою до порту USB 3.0 на Mac, можуть з'являтися радіочастотні завади. Якщо здійснити підключення до безпроводної локальної мережі (Wi-Fi) не вдається, або якщо робота пристроїв нестабільна, спробуйте виконати наведені нижче дії.

- Розмістіть пристрій, підключений до порту USB 3.0, далі від комп'ютера.

Принтер підключено через Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження).

Solutions

Під час підключення принтера до мережі Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують стандарт IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження), залежно від використання концентратора або маршрутизатора можуть виникати перелічені далі проблеми.

- Підключення стає нестабільним, принтер підключається та відключається знову й знову.
- Неможливо підключитися до принтера.
- Швидкість зв'язку стає повільною.

Виконайте наведені нижче дії, щоб вимкнути стандарт IEEE 802.3az для принтера, а потім підключайте його.

- Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
- Якщо стандарт IEEE 802.3az для комп'ютера увімкнено, вимкніть його.
Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.
- Під'єднайте принтер до комп'ютера за допомогою кабелю Ethernet.
- Надрукуйте на принтері звіт про мережеве підключення.
[«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 259](#)
- Перевірте IP-адресу принтера у повідомленні про підключення мережі.
- Відкрийте на комп'ютері Web Config.
Відкрийте веб-браузер і введіть IP-адресу принтера.
[«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 281](#)
- Виберіть вкладку **Мережа** > **Дротова LAN**.

8. Виберіть **Вимкнути** для **IEEE 802.3az**.
9. Клацніть **Далі**.
10. Клацніть **ОК**.
11. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
12. Якщо на кроці 2 для комп'ютера був відключений стандарт IEEE 802.3az, увімкніть його.
13. Підключіть кабелі Ethernet до комп'ютера та принтера, які були відключені на кроці 1.
Якщо проблема все ще існує, її можуть спричинити інші пристрої, а не принтер.

Не вдається підключити принтер через USB (Mac OS)

Можна розглянути такі причини.

■ USB-кабель не підключено до електричної розетки належним чином.

Solutions

Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-концентратором.

Solutions

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.

Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

Здійснити друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні (Mac OS)

■ Сканування при високій роздільній здатності по мережі.

Solutions

Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю.

Не вдається запустити сканування зі смарт-пристрою

Перевірте, що принтер підключено до смарт-пристрою належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення смарт-пристрою та принтера скористайтеся програмою для друку Epson.

Приклади програм для друку Epson



Epson Smart Panel

Знайдіть і встановіть програму для друку Epson з App Store або Google Play, якщо її ще не встановлено.

1. Запустіть програму для друку Epson на смарт-пристрої.
2. Переконайтеся, що ім'я принтера відображено у програмі.

Відображення імені принтера свідчить про те, що підключення між смарт-пристроєм і принтером успішно встановлено.

Якщо відображено наведену нижче інформацію, то підключення між смарт-пристроєм і принтером не встановлено.

- Printer is not selected.
- Communication error.

Якщо підключення не встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- Принтер не розпізнається по мережевому підключенню
[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 168](#)

Якщо підключення встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- Принтер розпізнається, але сканування виконати не вдається.
[«Друк не вдається навіть при встановленому підключенні \(iOS\)» на сторінці 170](#)

Не вдається підключитися до мережі

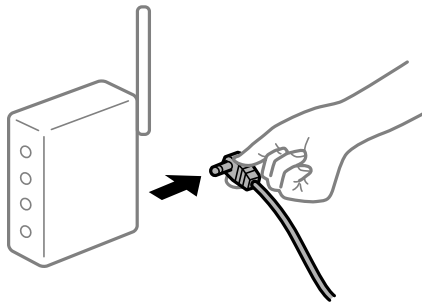
Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

■ Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового

маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову ввімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 242](#)

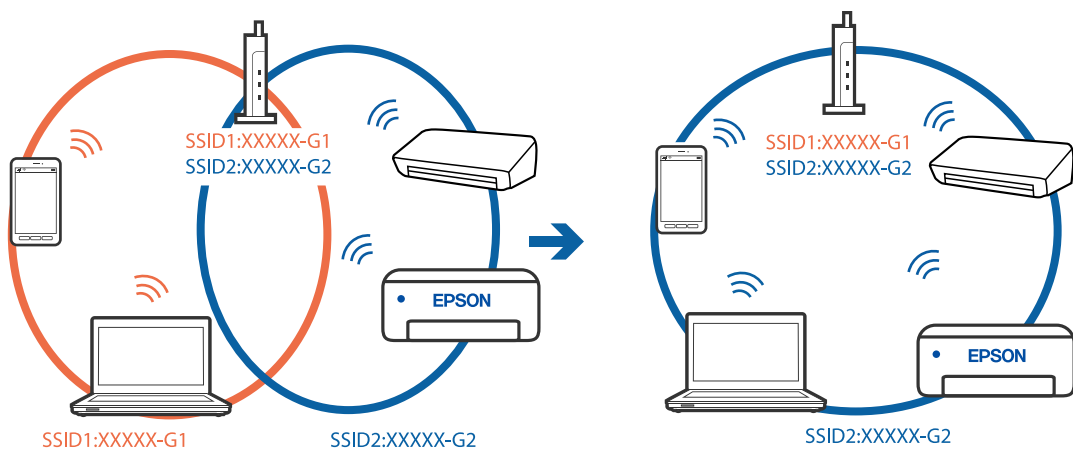
SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

Solutions

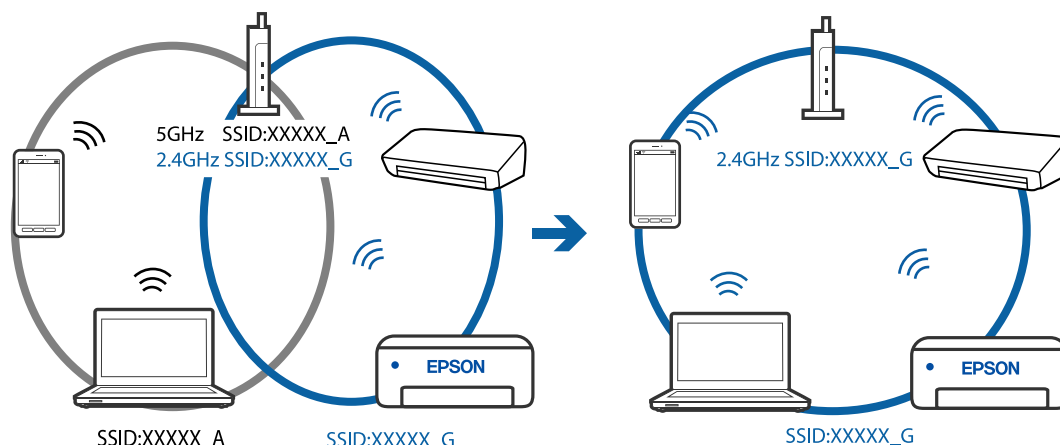
Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.

❑ Приклад підключення до різних SSID



- Приклад підключення до SSID, що мають інший діапазоном частот



На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Виберіть на панелі керування принтера **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений**, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 242](#)

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на смарт-пристрої.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт зі смарт-пристрою, щоб упевнитися, що налаштування мережі на смарт-пристрої правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на смарт-пристрої.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. документацію, що постачалася з вашим смарт-пристроєм.

Не вдається зберегти скановане зображення у папку спільного доступу

Повідомлення відображаються на панелі керування

Якщо повідомлення відображаються на панелі керування, то, щоб вирішити проблеми, перегляньте саме повідомлення або нижченаведений список.

Повідомлення	Способи усунення
Помилка DNS. Перевірити налашт. DNS-сервера.	<p>Не вдається підключитися до комп'ютера. Перевірте наведену нижче інформацію.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Переконайтесь, що адреса у списку контактів принтера та адреса папки спільного доступу збігаються. <input type="checkbox"/> Якщо IP -адреса комп'ютера статична і встановлюється вручну, змініть ім'я комп'ютера у шляху мережі до цієї IP-адреси. Приклад: \\EPSON02\SCAN – \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> Переконайтесь, що комп'ютер увімкнено і він не перебуває в режимі очікування. Якщо комп'ютер в режимі очікування, ви не зможете зберегти скановані зображення у папку спільного доступу. <input type="checkbox"/> Тимчасово вимкніть брандмауер комп'ютера та захисне програмне забезпечення. Якщо це дозволить усунути помилку, перевірте налаштування безпеки у захисному програмному забезпеченні. <input type="checkbox"/> Якщо Мережа спільного використання вибрана як місце в мережі, ви не зможете зберігати скановані зображення у папці спільного доступу. Встановіть налаштування пересилання для кожного порту. <input type="checkbox"/> Якщо ви використовуєте ноутбук, а IP-адресу налаштовано як DHCP, ця IP-адреса може змінюватися при повторному підключенні до мережі. Отримайте IP-адресу ще раз. <input type="checkbox"/> Перевірте, чи правильно налаштовано DNS. Зверніться до адміністратора мережі за параметрами DNS. <input type="checkbox"/> Ім'я комп'ютера та IP -адреса можуть відрізнитися, якщо таблиця керування сервера DNS не оновлена. Зверніться до адміністратора сервера DNS.
Помилка автентифік. Перев. налашт. серв. ел. пошти.	<p>Перевірте, чи правильні імена користувачів та паролі на комп'ютері та в контактах принтера. Також необхідно перевірити, чи не зійшов термін дії пароля.</p>
Помилка зв'язку. Перевірте зв'язок з мережею Wi-Fi.	<p>Не вдається зв'язатися з мережевою папкою, зареєстрованою у списку контактів. Перевірте наведену нижче інформацію.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Переконайтесь, що Застосувати спільне використання мережі Microsoft увімкнено для Web Config. Виберіть Мережа > MS мережа у Web Config. <input type="checkbox"/> Переконайтесь, що адреса у списку контактів принтера та адреса папки спільного доступу збігаються. <input type="checkbox"/> Права доступу для користувачів у списку контактів потрібно додати у вкладці Спільний доступ і Безпеки властивостей папки спільного доступу. Також у дозволах користувачів необхідно вибрати значення «дозволено».
Файл з таким ім'ям вже використов. Перейм. файл і скан. знову.	<p>Змініть налаштування імені файлу. Або ж перемістіть або видаліть файли, чи змініть ім'я файлу у папці спільного доступу.</p>

Повідомлення	Способи усунення
Скан. файл. надто вел. Надісл. лише XX стор. Перев., чи достат. місця в цільов. пап.	Недостатньо місця на комп'ютері. Звільніть площу на комп'ютері.

Перевірка місця, де сталася помилка

Під час зберігання сканованих зображень у папку спільного доступу, процес зберігання відбувається в описаний нижче спосіб. Можна після того перевірити точку, в якій сталася помилка.

Налаштування	Експлуатація	Повідомлення про помилки
Підключення	Підключіться до комп'ютера з принтера.	Помилка DNS. Перевірити налашт. DNS-сервера.
Вхід у комп'ютер	Вхід у комп'ютер за допомогою імені користувача і паролю.	Помилка автентифік. Перев. налашт. серв. ел. пошти.
Перевірка папки для зберігання	Перевірте шлях до папки спільного доступу.	Помилка зв'язку. Перевірте зв'язок з мережею Wi-Fi.
Перевірка імені файлу	Перевірте, чи немає файлу з таким самим іменем, як і файл, який ви намагаєтеся зберегти в папці.	Файл з таким ім'ям вже використов. Перейм. файл і скан. знову.
Запис файлу	Запишіть новий файл.	Скан. файл. надто вел. Надісл. лише XX стор. Перев., чи достат. місця в цільов. пап.

Зберігання сканованих зображень потребує часу

■ Процес розпізнаванні імені довго визначає «Доменне ім'я» та «IP-адресу».

Solutions

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Перевірте, чи правильно налаштовано DNS.
- Перевірте правильність налаштувань DNS під час перевірки Web Config.
- Перевірте, чи правильно вказано доменне ім'я DNS.

Неможливо надіслати чи отримати факс

Неможливо надіслати чи отримати факс

Можна розглянути такі причини.

■ Проблеми в телефонній розетці.

Solutions

Переконайтеся, що телефонна розетка працює, під'єднавши до неї телефон і випробувавши його. Якщо ви не можете зробити або прийняти дзвінок, зверніться до вашого постачальника телекомунікаційних послуг.

■ Проблеми з підключенням до телефонної лінії.

Solutions

Виберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Перевір. підкл. факсу** на панелі керування для виконання перевірки автоматичного підключення факсу. Спробуйте скористатися рішеннями, поданими у звіті.

■ Виникає помилка зв'язку.

Solutions

Виберіть на панелі керування **Низька (9 600 б/с)** у **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Основні налашт.** > **Швид. передачі факсу**.

■ Підключення до лінії DSL без DSL-фільтра.

Solutions

Щоб підключитися до телефонної лінії DSL, необхідно використовувати DSL-модем, оснащений вбудованим DSL-фільтром, або встановити на лінії окремий DSL-фільтр. Зверніться до DSL-провайдера.

[«Під'єднання до DSL або ISDN» на сторінці 361](#)

■ Під час підключення до телефонної лінії DSL виникли проблеми з DSL-фільтром.

Solutions

Якщо надіслати або отримати факс не вдається, підключіть принтер безпосередньо до телефонної розетки, а потім перевірте, чи можна відправити факс з допомогою принтера. Якщо принтер працює, то проблема може бути у DSL-фільтрі. Зверніться до DSL-провайдера.

Неможливо надіслати факси

Можна розглянути такі причини.

■ Лінію підключення налаштовано на PSTN на об'єкті, не використовується ВАРС (відомча автоматична телефонна станція).

Solutions

Виберіть на панелі керування **PBX** у **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Основні налашт.** > **Тип лінії**.

Надсилання факсів без введення коду доступу в середовищі, в котрому встановлено ВАТС.

Solutions

Якщо ваша телефонна система потребує код зовнішнього доступу для виходу на зовнішню лінію, установіть код доступу для принтера і введіть # (решітку) на початку номеру факсу під час надсилання.

Інформація заголовка для вихідних факсів не реєструється.

Solutions

Виберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Основні налашт.** > **Заголовок** і налаштуйте інформацію про заголовок. Деякі факсимільні пристрої автоматично відхиляють вхідні факси, які не містять інформації заголовку.

Ваш ідентифікатор абонента заблоковано.

Solutions

Зверніться до телекомунікаційної компанії із заявою про розблокування вашого ідентифікатора абонента. Деякі телефони або факсимільні пристрої автоматично відхиляють анонімні дзвінки.

Неправильний номер факсу отримувача.

Solutions

Переконайтеся, що номер отримувача зареєстровано у вашому списку контактів або що ви правильно ввели його вручну за допомогою клавіатури. Або спитайте в отримувача, чи номер факсу правильний.

Факсимільний апарат отримувача не готовий приймати факси.

Solutions

Спитайте в отримувача, чи готовий факсимільний апарат отримувача прийняти факс.

Об'єм даних, що надсилаються, занадто великий.

Solutions

Ви можете надсилати факси за меншого об'єму даних, використовуючи один із нижчезазначених способів.

- У разі надсилання факсу в монохромному режимі, увімкніть **Пряме надсилання у Факс** > **Налашт. факсу** > **Налашт. надс. факсу**.

[«Надсилання багатосторінкового чорно-білого документу \(Пряме надсилання\)» на сторінці 108](#)

- Використання підключеного телефону

[«Надсилання факсів за номером з допомогою зовнішнього телефонного апарату» на сторінці 108](#)

- Відокремлення оригіналів

Неможливо отримати факс

Можна розглянути такі причини.

Підписка на послугу пересилання.

Solutions

Якщо ви підписані на послугу пересилання, принтер може не приймати факси. Зверніться до постачальника послуг.

Для параметра Режим отримання вибрано значення Вручну, якщо до принтера підключено зовнішній телефонний пристрій.

Solutions

Якщо до принтера підключено зовнішній телефонний пристрій, то для надання спільного доступу до телефону та принтера виберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Основні налашт.**, після чого для параметра **Режим отримання** виберіть значення **Авто**.

Доступної пам'яті у скриньці вхідних повідомлень недостатньо.

Solutions

У скриньці вхідних повідомлень разом отримано 100 документів. Видаліть непотрібні документи.

Комп'ютер, який має зберігати отримані факси, не увімкнено.

Solutions

Якщо ви виконали налаштування так, щоб отримані факси зберігалися на комп'ютері, увімкніть цей комп'ютер. Після збереження на комп'ютер отриманий факс буде видалено.

Номер факсу відправника зареєстровано у списку Список номерів відмов.

Solutions

Переконайтеся, що номер відправника можна видалити з **Список номерів відмов**, перш ніж видаляти його. Видаліть його з **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Основні налашт.** > **Факс відмови** > **Редаг. список відхилених номерів**. Або вимкніть **Список номерів відмов** у **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Основні налашт.** > **Факс відмови** > **Факс відмови**. Факси, надіслані з незареєстрованих у цьому списку номерів, блокуються, коли увімкнено цей параметр.

Номер факсу відправника не зареєстровано у списку контактів.

Solutions

Зареєструйте номер факсу відправника у списку контактів. Або вимкніть **Незареєстровані контакти** у **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Основні налашт.** > **Факс відмови** > **Факс відмови**. Факси, надіслані з незареєстрованих у цьому списку номерів, блокуються.

Відправник надіслав факс без інформації для заголовка.

Solutions

Запитайте відправника, чи введено інформацію для заголовка на факсимільному апараті. Або вимкніть **Бланк Заголовок факсу блоковано** у **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Основні налашт.** > **Факс відмови** > **Факс відмови**. Факси, які не містять інформації в заголовку, блокуються, коли увімкнено цей параметр.

Неможливо надіслати факс певному одержувачу

■ Налаштування Швид. передачі факсу, зареєстроване у списку контактів, неправильне.

Solutions

Виберіть отримувача зі списку контактів та виберіть Редагувати > Швид. передачі факсу > Низька (9 600 б/с).

Неможливо надіслати факс у вказаний час

■ Неправильні дата та час принтера.

Solutions


Виберіть Налаш. > Загальні налаштування > Основні налашт. > Налаштув. дати/часу, після чого налаштуйте правильну дату й час.

Неправильний розмір надісланих факсів

Можна розглянути такі причини.

■ Факсимільний апарат отримувача не підтримує документи формату А3.

Solutions

Перед надсиланням документів формату А3 запитайте отримувача, чи його факсимільний апарат підтримує формат А3. Якщо у звіті про надсилання факсу ви бачите **ОК (зменшеного розміру)**, факсимільний апарат отримувача не підтримує формат А3. Ви можете надрукувати звіт про передачу з **Факс** >  (Більше) > **Звіт факсу** > **Останні передані**.

■ Оригінали розміщено неправильно.

Solutions

- Переконайтеся в тому, що оригінал розміщено правильно, відповідно до позначок вирівнювання.
- Якщо краю сканованого зображення немає, трохи відсуньте оригінал від кута скла сканера. Ділянка в межах близько 1,5 мм (0,06 дюйм.) від краю скла сканера не сканується.

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)

■ На склі сканера або на оригіналі пил або бруд.

Solutions

Видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів, після чого очистьте скло сканера.

➔ [«Очищення скла сканера та підкладки для документів» на сторінці 132](#)

Неможливо отримати факси формату А3

Неправильне налаштування джерела паперу.

Переконайтеся, що налаштування розміру паперу у джерелі паперу, яке містить папір формату А3, встановлені на значення А3, і що джерело паперу налаштоване на використання із функцією факсу. Виберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера** > **Налашт. джер. паперу** > **Налашт. автовибору** > **Факс**, після чого перевірте увімкнені джерела паперу.

Отримані факси не друкуються

Можна розглянути такі причини.

■ **На принтері виникла помилка, наприклад, змінання паперу.**

Solutions

Очистьте помилку принтера, після чого попросіть відправника надіслати факс ще раз.

■ **За поточних налаштувань вимкнено друк отриманих факсів.**

Solutions

Якщо для параметра **Зберегти до ПК** вибрано значення **Так**, змініть його на **Так, друкувати**. Або вимкнення **Збер. до вх. повідомл.** і **Зберегти до ПК** дає змогу виконувати друк.

Збер. до вх. повідомл. і **Зберегти до ПК** можна знайти у **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Отримати налаштування** > **Вихід факсу**.

Неможливо надіслати та отримати факс (Windows)

Перевірте, що принтер підключено до комп'ютера належним чином. Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення комп'ютера та принтера скористайтеся Epson Printer Connection Checker. Можливо, вам вдасться вирішити проблему, залежно від результатів перевірки.

1. Двічі клацніть на робочому столі піктограму **Epson Printer Connection Checker**.

Запуститься Epson Printer Connection Checker.

Якщо на робочому столі нема піктограми, щоб запустити Epson Printer Connection Checker, скористайтеся нижченаведеним способом.

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

- Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Виконайте перевірку, дотримуючись вказівок, що відображаються на екрані.

Примітка.

Якщо ім'я принтера не відображено, встановіть оригінальний драйвер принтера Epson.

«Перевірка, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 139

Коли проблему знайдено, скористайтеся рішенням, відображеним на екрані.

Якщо проблему вирішити не вдається, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією, залежно від ситуації.

- Принтер не розпізнається по мережевому підключенню
«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 153
- Принтер не розпізнається по USB-підключенню
«Не вдається підключити принтер через USB (Windows)» на сторінці 157
- Принтер розпізнається, але друк виконати не вдається.
«Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (Windows)» на сторінці 157

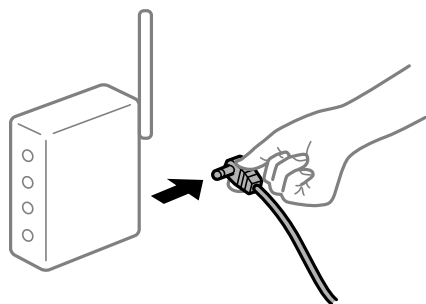
Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову увімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

➔ «У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 242

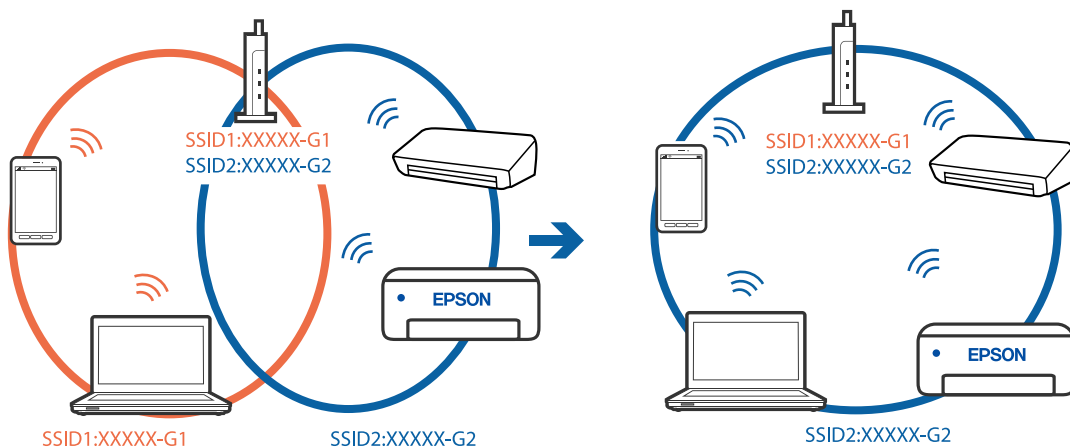
SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

Solutions

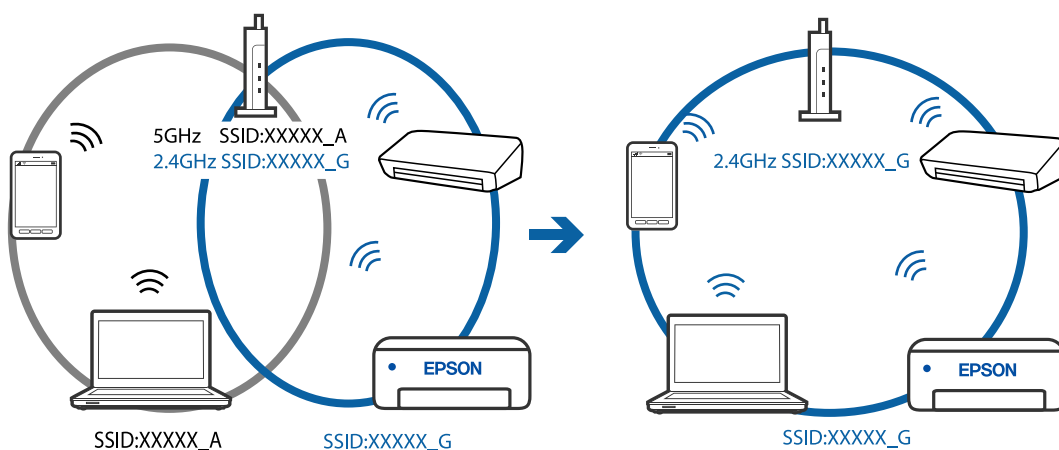
Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.

❑ Приклад підключення до різних SSID



❑ Приклад підключення до SSID, що мають інший діапазоном частот



На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між

принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

■ IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Виберіть на панелі керування принтера **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений**, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 242](#)

■ Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

■ Принтер підключено через Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження).

Solutions

Під час підключення принтера до мережі Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують стандарт IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження), залежно від використання концентратора або маршрутизатора можуть виникати перелічені далі проблеми.

- Підключення стає нестабільним, принтер підключається та відключається знову й знову.
- Неможливо підключитися до принтера.
- Швидкість зв'язку стає повільною.

Виконайте наведені нижче дії, щоб вимкнути стандарт IEEE 802.3az для принтера, а потім підключайте його.

1. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
2. Якщо стандарт IEEE 802.3az для комп'ютера увімкнено, вимкніть його.
Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.
3. Під'єднайте принтер до комп'ютера за допомогою кабелю Ethernet.
4. Надрукуйте на принтері звіт про мережеве підключення.
[«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 259](#)
5. Перевірте IP-адресу принтера у повідомленні про підключення мережі.

6. Відкрийте на комп'ютері Web Config.
Відкрийте веб-браузер і введіть IP-адресу принтера.
[«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 281](#)
7. Виберіть вкладку **Мережа** > **Дротова LAN**.
8. Виберіть **Вимкнути** для **IEEE 802.3az**.
9. Клацніть **Далі**.
10. Клацніть **ОК**.
11. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
12. Якщо на кроці 2 для комп'ютера був відключений стандарт IEEE 802.3az, увімкніть його.
13. Підключіть кабелі Ethernet до комп'ютера та принтера, які були відключені на кроці 1.
Якщо проблема все ще існує, її можуть спричинити інші пристрої, а не принтер.

Не вдається підключити принтер через USB (Windows)

Можна розглянути такі причини.

■ USB-кабель не підключено до електричної розетки належним чином.

Solutions

Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-концентратором.

Solutions

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.

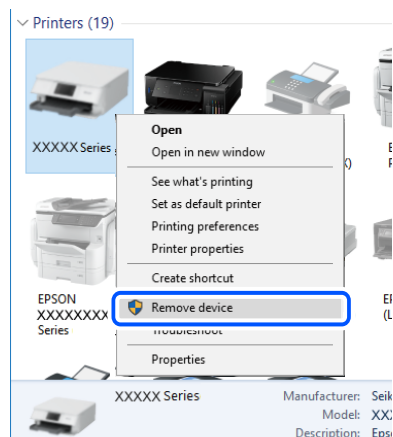
Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

Необхідно виконати повторне налаштування підключення USB.

Solutions

Відключіть кабель USB від комп'ютера. Клацніть правою кнопкою на піктограмі принтера, відображеній на комп'ютері, а тоді виберіть **Видалити пристрій**. Після цього від'єднайте USB-кабель від комп'ютера.



Якщо USB-кабель використовувати не вдається, скиньте налаштування USB-підключення, виконавши кроки зі зміни способу підключення до комп'ютера. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.

➔ [«Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 242](#)

Не вдається здійснити надсилання або отримання факсів навіть при встановленому належним чином підключенні (Windows)

Можна розглянути такі причини.

Програмне забезпечення не встановлено.

Solutions

Переконайтеся, що на комп'ютері встановлено драйвер PC-FAX. Драйвер PC-FAX встановлюється разом із FAX Utility. Щоб перевірити, чи його встановлено, виконайте наведені нижче кроки.

Переконайтеся, що принтер (факс) відображається у вікні **Пристрої і принтери, Принтер** або **Принтери та інше устаткування**. Принтер (факс) відображається, як «EPSON XXXXX (FAX)». Якщо принтер (факс) не відображається, видаліть, а потім повторно встановіть FAX Utility. Див. нижче, щоб отримати доступ до **Пристрої і принтери, Принтер** або **Принтери та інше устаткування**.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Система Windows > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**.

Windows 8.1/Windows 8

Виберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук** (або **Устаткування**).

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук** або **Устаткування**.

Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**.

Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Налаштування > Панель керування > Принтери та інше устаткування > Принтери і факси**.

■ Помилка автентифікації користувача при надсиланні факсу з комп'ютера.

Solutions

Налаштуйте ім'я користувача та пароль у драйвері принтера. У разі надсилання факсу з комп'ютера, якщо налаштовано функцію безпеки, яка обмежує можливість користувачів використовувати функцію факсу принтера, автентифікація користувача здійснюється з використанням імені користувача та пароля, налаштованих у драйвері принтера.

■ Виникли проблеми з підключенням факсу та налаштуваннями факсу.

Solutions

Спробуйте скористатися рішеннями проблем із підключенням та налаштуваннями факсу.

Неможливо надіслати та отримати факс (Mac OS)

Перевірте, що принтер підключено до комп'ютера належним чином. Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення комп'ютера та принтера скористайтеся EPSON Status Monitor.

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та матеріали > Утиліта > Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

Відображення рівнів залишку чорнил свідчить про те, що підключення між комп'ютером і принтером успішно встановлено.

Якщо підключення не встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- Принтер не розпізнається по мережевому підключенню

[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 161](#)

- Принтер не розпізнається по USB-підключенню

[«Не вдається підключити принтер через USB \(Mac OS\)» на сторінці 165](#)

Якщо підключення встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- Принтер розпізнається, але друк виконати не вдається.

[«Друк не вдається навіть при встановленому підключенні \(Mac OS\)» на сторінці 165](#)

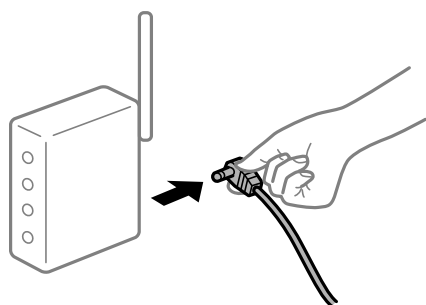
Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову увімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 242](#)

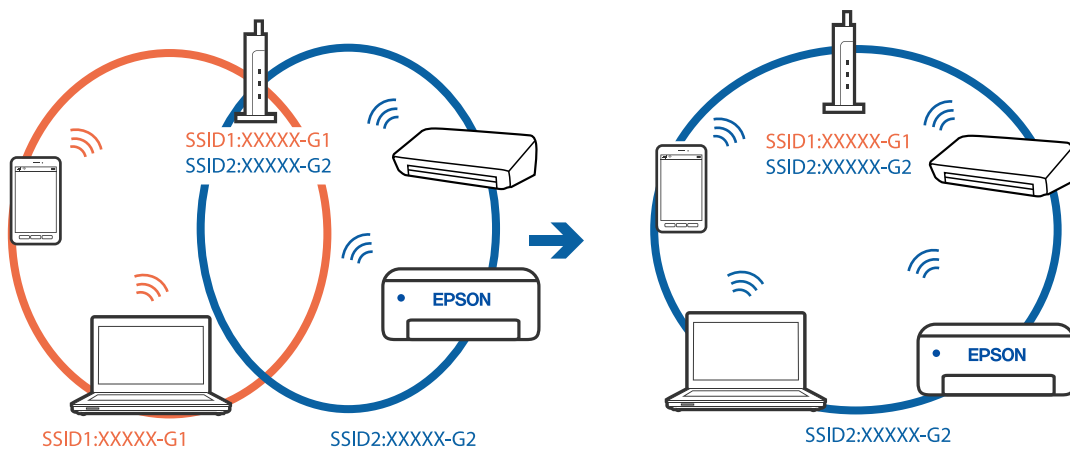
SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

Solutions

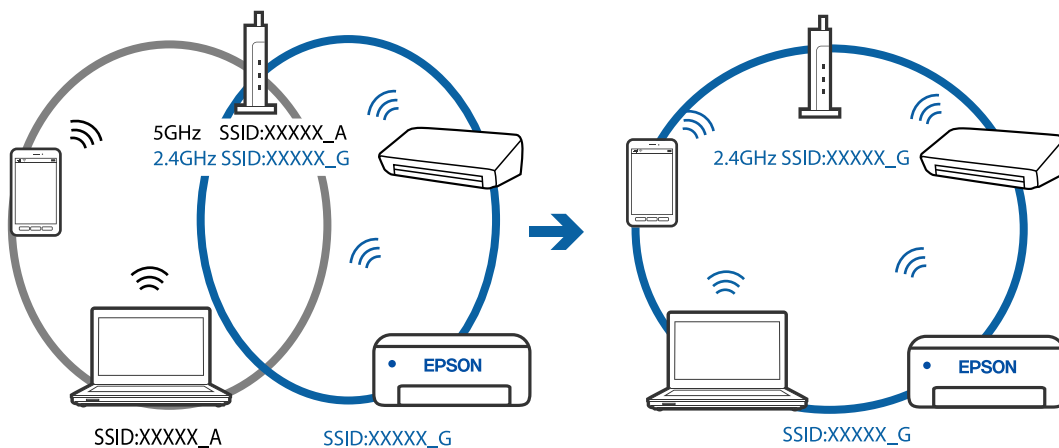
Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.

□ Приклад підключення до різних SSID



□ Приклад підключення до SSID, що мають інший діапазоном частот



■ На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

■ IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Виберіть на панелі керування принтера **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений**, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера.

➔ «Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 242

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

Принтер підключено через Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження).

Solutions

Під час підключення принтера до мережі Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують стандарт IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження), залежно від використання концентратора або маршрутизатора можуть виникати перелічені далі проблеми.

- Підключення стає нестабільним, принтер підключається та відключається знову й знову.
- Неможливо підключитися до принтера.
- Швидкість зв'язку стає повільною.

Виконайте наведені нижче дії, щоб вимкнути стандарт IEEE 802.3az для принтера, а потім підключайте його.

1. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
2. Якщо стандарт IEEE 802.3az для комп'ютера увімкнено, вимкніть його.
Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.
3. Під'єднайте принтер до комп'ютера за допомогою кабелю Ethernet.
4. Надрукуйте на принтері звіт про мережеве підключення.
[«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 259](#)
5. Перевірте IP-адресу принтера у повідомленні про підключення мережі.
6. Відкрийте на комп'ютері Web Config.
Відкрийте веб-браузер і введіть IP-адресу принтера.
[«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 281](#)
7. Виберіть вкладку **Мережа** > **Дротова LAN**.
8. Виберіть **Вимкнути** для **IEEE 802.3az**.
9. Клацніть **Далі**.
10. Клацніть **ОК**.
11. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
12. Якщо на кроці 2 для комп'ютера був відключений стандарт IEEE 802.3az, увімкніть його.

13. Підключіть кабелі Ethernet до комп'ютера та принтера, які були відключені на кроці 1.
Якщо проблема все ще існує, її можуть спричинити інші пристрої, а не принтер.

Не вдається підключити принтер через USB (Mac OS)

Можна розглянути такі причини.

■ USB-кабель не підключено до електричної розетки належним чином.

Solutions

Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-концентратором.

Solutions

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.

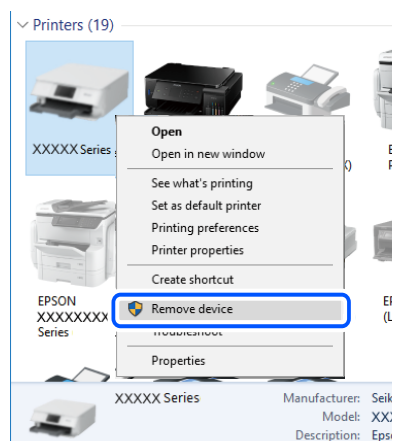
Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

■ Необхідно виконати повторне налаштування підключення USB.

Solutions

Відключіть кабель USB від комп'ютера. Клацніть правою кнопкою на піктограмі принтера, відображеній на комп'ютері, а тоді виберіть **Видалити пристрій**. Після цього від'єднайте USB-кабель від комп'ютера.



Якщо USB-кабель використовувати не вдається, скиньте налаштування USB-підключення, виконавши кроки зі зміни способу підключення до комп'ютера. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.

➔ [«Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 242](#)

Не вдається здійснити надсилання або отримання навіть при встановленому належним чином підключенні (Mac OS)

Можна розглянути такі причини.

Програмне забезпечення не встановлено.

Solutions

Переконайтеся, що на комп'ютері встановлено драйвер PC-FAX. Драйвер PC-FAX встановлюється разом із FAX Utility. Щоб перевірити, чи його встановлено, виконайте наведені нижче кроки.

Виберіть у меню Apple пункт **Системні параметри** з меню > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**) і переконайтеся, що принтер (факс) відображається. Принтер (факс) відображається, як «FAX XXXX (USB)» або «FAX XXXX (IP)». Якщо принтер (факс) не відображається, натисніть [+] та зареєструйте принтер (факс).

Роботу драйвера PC-FAX призупинено.

Solutions

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а тоді двічі клацніть принтер (факс). Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Відновити роботу** (або **Відновити роботу принтера**).

Помилка автентифікації користувача при надсиланні факсу з комп'ютера.

Solutions

Налаштуйте ім'я користувача та пароль у драйвері принтера. У разі надсилання факсу з комп'ютера, якщо налаштовано функцію безпеки, яка обмежує можливість користувачів використовувати функцію факсу принтера, автентифікація користувача здійснюється з використанням імені користувача та пароля, налаштованих у драйвері принтера.

Виникли проблеми з підключенням факсу та налаштуваннями факсу.

Solutions

Спробуйте скористатися рішеннями проблем із підключенням та налаштуваннями факсу.

Не вдається працювати з принтером, як очікується

Операції здійснюються повільно

Друк надто повільний

Можна розглянути такі причини.

Запущено непотрібні програми.

Solutions

Закрийте усі непотрібні програми на комп'ютері або смарт-пристрої.

■ Вибрано занадто високу якість друку.

Solutions

Зменште налаштування якості друку.

■ Двонаправлений друк вимкнено.

Solutions

Увімкніть двонаправлені (або високошвидкісні) налаштування. Після активації налаштування друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, а швидкість друку збільшиться.

Windows

Виберіть **Двонаправлений друк** у вкладці драйвера принтера **Додаткові настройки**.

Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Двонаправлений друк**.

■ Увімкнено Реж. без пов-нь.

Solutions

Вимкніть **Реж. без пов-нь**. Коли принтер працює у режимі **Реж. без пов-нь**, швидкість друку сповільнюється.

Панель керування

Виберіть на головному екрані , після чого виберіть **Вим..**

Windows

Виберіть **Викл.** як налаштування **Реж. без пов-нь** на вкладці драйвера принтера **Головне**.

Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Вимк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Друк значно сповільнюється у разі тривалого друку

■ Функція, що запобігає перегріванню та пошкодженню механізму принтера під час роботи.

Solutions

Ви можете продовжити друк. Щоб повернутися до нормальної швидкості друку, залиште принтер без роботи щонайменше на 30 хвилин. Принтер не повернеться до нормальної швидкості, якщо просто вимкнути живлення.

Сканування надто повільне

■ Сканування з більшою роздільною здатністю.

Solutions

Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю.

РК-екран стає темним

■ Принтер знаходиться у режимі сну.

Solutions

Торкніться будь-якої області РК-екрана, щоб повернути його в попередній стан.

Сенсорний екран не реагує

Можна розглянути такі причини.

■ На сенсорний екран наклеєно захисну плівку.

Solutions

Якщо наліпити захисну плівку на оптичний сенсорний екран, він може не відповідати. Зніміть плівку.

■ Екран забруднено.

Solutions

Вимкніть принтер, а тоді протріть екран м'якою сухою тканиною. Якщо екран забруднений, він може не відповідати.

Не вдається виконати друк з панелі керування

■ Якщо увімкнено функцію обмеження користувачів, то для здійснення друку необхідно ввести ID користувача і пароль.

Solutions

Якщо ви не знаєте паролю, зв'яжіться із адміністратором принтера.


Гучні звукові сигнали

■ Реж. без пов-нь вимкнено.

Solutions

Якщо звукові сигнали занадто гучні, увімкніть **Реж. без пов-нь**. Ця функція сповільнить швидкість друку.

Панель керування

Виберіть  на головному екрані та активуйте режим **Реж. без пов-нь**.

Драйвер принтера Windows

Увімкніть **Реж. без пов-нь** у вкладці **Головне**.

Драйвер принтера Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Неправильні дата та час

■ Виникла помилка з живленням.

Solutions

Годинник може показувати неправильний час після мережевого збою, викликаного ударом блискавки або, якщо живлення залишили відключеним протягом тривалого часу. Правильно налаштуйте дату й час у **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Налаштув. дати/часу** на панелі керування.

Необхідно оновити кореневий сертифікат

■ Сплив термін дії кореневого сертифіката.

Solutions

Запустіть Web Config, а тоді поновіть кореневий сертифікат.

Не вдається скасувати друк на комп'ютері під керуванням ОС Mac OS X v10.6.8

■ Виникла проблема з налаштуваннями AirPrint.

Solutions

Запустіть Web Config, тоді виберіть **Port9100** як параметр пункту **Протокол найвищого пріоритету** в меню **Параметри AirPrint**. Виберіть пункт **Системні параметри** у меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його.

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 280](#)

Забули ваш пароль

■ Вам потрібна допомога персоналу з обслуговування.


Solutions

Якщо забули пароль адміністратора, зверніться в службу підтримки компанії Epson.

Помилкове копіювання або надсилання факсів

■ Оптичної сенсорної панелі торкаються сторонні предмети.

Solutions

Виберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Вихід із режиму Сну**, після чого вимкніть **Розбудити дотиком до LCD-екрана**. Принтер не вийде з режиму сну (енергозбереження), доки ви не натиснете кнопку .

Номер факсу відправника не відображається

■ Номер факсу відправника не призначено апарату відправника.

Solutions

Можливо, відправник не налаштував номер факсу. Зв'яжіться із відправником.

Номер факсу відправника, що відображається на отриманих факсах, неправильний

■ Неправильний номер факсу відправника, призначений апарату відправника.

Solutions

Можливо, відправник неправильно налаштував номер факсу. Зв'яжіться із відправником.

Неможливо зробити дзвінок з підключеного телефону

■ Кабель телефону під'єднано неправильно.

Solutions

Під'єднайте телефон до порту EХТ. на принтері і підніміть слухавку. Якщо гудків у трубці немає, правильно підключіть телефонний кабель.

Автовідповідач не відповідає на голосові виклики

■ Параметр Відповісти на дзвінки принтера налаштовано на меншу кількість дзвінків для автовідповідача.

Solutions

Виберіть **Низька (9 600 б/с)** у **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Основні налашт.** > **Відповісти на дзвінки**, після чого налаштуйте параметр на більшу кількість, ніж кількість дзвінків для вашого автовідповідача.

Отримано багато небажаних факсів

■ Функцію принтера з блокування небажаних факсів не налаштовано.

Solutions

Виконайте налаштування **Факс відмови у Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Основні налашт.**

[«Виконання налаштувань для блокування небажаних факсів» на сторінці 367](#)

На РК-екрані відображаються повідомлення

Якщо на РК-екрані відображається повідомлення про помилку, дотримуйтесь вказівок, що відображаються на екрані, або підказок, наведених нижче, для усунення помилок.

Повідомлення про помилки	Способи усунення
Збій принтера Ще раз увімкніть принтер. Подробиці див. у документації.	Видаліть будь-який папір або захисний матеріал із принтера. Якщо все ще відображається повідомлення про помилку, зв'яжіться зі службою підтримки Epson.
У ХХ закінчився папір.	Завантажте папір і до кінця вставте касету для паперу.
Замініть Чорнильний картридж.	Коли принтер видає запит на заміну картриджа, в картриджі ще залишається певна кількість чорнила; цей запас повинен забезпечити високу якість друку до заміни та захистити друкувальну голівку. Замініть картридж після отримання відповідного повідомлення.
Термін експлуатації друкувальної чорнильної подушки без рамок наближається до кінця. Не підлягає самостійній заміні. Зверніться в службу підтримки Epson.	Щоб замінити чорнильну подушку для друку без полів, зверніться у службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson*. Це деталь, яка не обслуговується користувачем. Торкніться ОК , щоб відновити друк.
Термін експлуатації друкувальної чорнильної подушки без рамок закінчився. Не підлягає самостійній заміні. Зверніться в службу підтримки Epson.	Щоб замінити чорнильну подушку для друку без полів, зверніться у службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson*. Це деталь, яка не обслуговується користувачем. Друк без полів недоступний, але друк за полями залишається доступним.
Автовідображення Налашт. паперу вимкнути. Деякі функції можуть бути недоступні. Докладніше в документації.	Якщо функцію Автовідображення Налашт. паперу вимкнено, використовувати AirPrint неможливо.

Повідомлення про помилки	Способи усунення
Звук набору не виявлено.	Для вирішення проблеми оберіть Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Основні налашт. > Тип лінії , а потім виберіть PBX . Якщо ваша телефонна система потребує код зовнішнього доступу для виходу на зовнішню лінію, установіть код доступу, вибравши PBX . Використовуйте # (решітку) замість фактичного коду зовнішнього доступу при вводі номеру зовнішнього факсу. Це робить підключення безпечнішим. Якщо повідомлення про помилку все ще не зникло, установіть налаштування Розпізнання гудка на значення «деактивовано». Втім, вимкнення цієї функції може призвести до випущення першої цифри номеру факсу і відправлення факсу на неправильний номер.
Комбінація IP-адреси та маски підмережі неправильна. Див. подробиці в документації.	Уведіть правильну IP-адресу або стандартний шлюз. Зверніться по допомогу до особи, яка налаштовувала мережу.
Поновіть кореневий сертифікат, щоб користуватися послугами хмари.	Запустіть Web Config, а тоді поновіть кореневий сертифікат.
Перевірте, чи налаштування порту Принтер (такі як IP-адреса) або драйвер принтера правильні в комп'ютері.	Переконайтесь, що вибрано правильний порт у пункті Властивості > Порт у меню Принтер , як зазначено нижче. Виберіть « USBXXX » для USB-підключення або « EpsonNet Print Port » для мережевого підключення.
Recovery Mode Update Firmware	Принтер запущено в режимі відновлення під час збою оновлення мікропрограмного забезпечення. Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії. 1. З'єднайте комп'ютер та принтер за допомогою кабелю USB. (Під час режиму відновлення ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення засобами мережі.) 2. Додаткові інструкції див. на місцевому веб-сайті Epson.

* У деяких циклах друку невеликий обсяг надлишкового чорнила потрапляє на чорнильну подушку для друку без полів. Для запобігання витіканню чорнила з подушки принтер налаштовано припиняти друк без полів у разі переповнення подушечки. Частота заміни подушечки залежить від кількості сторінок, що друкуються у режимі безмежного друку. Потреба у заміні подушечки не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Принтер повідомить, коли необхідно замінити подушечку. Цю операцію зможе виконати лише авторизований постачальник послуг Epson. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни.

Папір зминається

Перевірте помилку, що відображається на панелі керування та дотримуйтеся вказівок, щоб видалити зім'ятий папір та відірвані шматки. На РК-екрані відтворюється анімація, яка показує, як видалити зім'ятий папір. Далі виберіть **ОК**, щоб очистити помилку.

Застереження.

Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки ваші руки всередині принтера. Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм. Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.



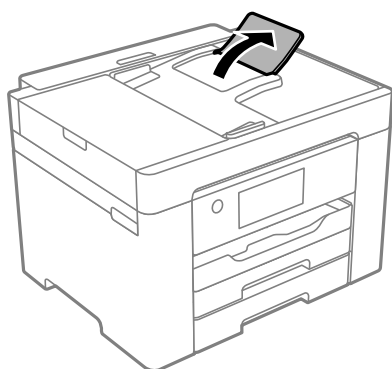
Важливо

Обережно витягніть зім'ятий папір. Різке видалення паперу може пошкодити принтер.

Профілактика зминання паперу

Якщо зминання паперу стається часто, здійсніть перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.
[«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 308](#)
- Використовуйте папір, який підтримує принтер.
[«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 269](#)
- Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.
[«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 30](#)
- Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямну країв до краю паперу.
[«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)
- Підніміть люк принтера пристрою ADF.



- Не перевищуйте максимальну дозволена кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.
- Завантажуйте по одному аркушу, якщо у принтер було завантажено декілька аркушів паперу.
- Переконайтеся, що налаштування формату та типу паперу відповідають фактичному формату та типу паперу, який завантажено у принтер.
[«Перелік типів паперу» на сторінці 31](#)

Надійшов час замінити чорнильні картриджі

Застереження щодо користування картриджами

Перш ніж замінювати чорнильні картриджі, ознайомтеся з інструкціями нижче.

Застереження під час зберігання чорнил

- Не піддавайте чорнильні картриджі впливу прямого сонячного проміння.

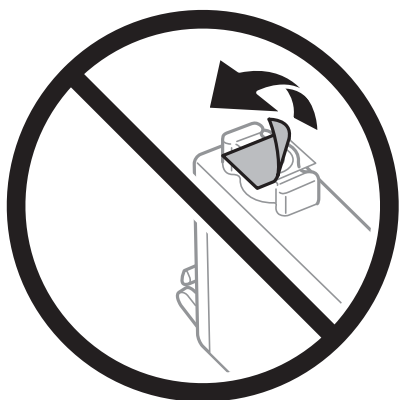
- Не зберігайте чорнильні картриджі при дуже високих або дуже низьких температурах.
- Для досягнення найкращого результату, компанія Epson рекомендує повністю використати картриджі до дати закінчення терміну експлуатації, надрукованої на упаковці, або протягом шести місяців від моменту відкриття упаковки, залежно від того, що наступить раніше.
- Щоб отримати найкращі результати, зберігайте чорнильні картриджі дном донизу.
- Перед використанням картриджа, принесеного з холодного місця зберігання, дозвольте йому зігрітися за кімнатної температури протягом принаймні трьох годин.
- Не відкривайте упаковку з картриджем, доки не будете готові одразу встановити його на принтер. Картридж знаходиться у вакуумній упаковці, для кращого збереження. Якщо залишити картридж розпакованим на тривалий час, то, можливо, він вже не буде нормально друкувати.

Застереження під час заміни чорнильних картриджів

- Обережно поводьтеся з картриджем, щоб не зламати бокові гачки, коли витягуєте картридж з упаковки.
- Не струшуйте картриджі після відкриття упаковки, оскільки воно можуть потекти.
- Потрібно зняти жовту плівку з картриджа перш ніж встановлювати його. Інакше погіршиться якість друку або ви не зможете друкувати взагалі. Не знімайте і не рвіть етикетку на картриджі, оскільки це може призвести до протікання.



- Не знімайте прозорий ущільнювач на дні картриджа. Інакше його неможливо буде використовувати.



- ❑ Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



- ❑ Для виконання друку встановіть чорнильні картриджі.
- ❑ Не здійснюйте заміну картриджів, коли живлення принтера вимкнено. Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.
- ❑ Не вимикайте принтер під час заряджання. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- ❑ Не залишайте принтер із вийнятими чорнильними картриджами та не вимикайте принтер під час заміни картриджів. Інакше чорнило, що залишилося на соплах друкувальної головки, висохне та друк може бути неможливим.
- ❑ Якщо потрібно тимчасово видалити чорнильний картридж, подбайте про захист ділянки подачі чорнил від пилу та бруду. Зберігайте чорнильний картридж у тому самому середовищі, що й принтер, розмістивши порт подачі чорнил повернутим донизу або вбік. Не зберігайте картриджі, повернувши портом подачі чорнил догори. Оскільки порт подачі чорнил оснащений клапаном, створеним для стримання витікання залишків чорнил, немає потреби додавати власні кришки чи пробки.
- ❑ На використаних картриджах біля отворів подачі може залишатися чорнило, тому, виймаючи картриджі, будьте обережні, щоб нічого не забруднити.
- ❑ Цей принтер використовує чорнильні картриджі, оснащені зеленим чіпом, який контролює таку інформацію як кількість залишкового чорнила в кожному картриджі. Це означає, що навіть якщо картридж буде видалено з принтера ще до його закінчення, ви все ще зможете використовувати його, повторно вставивши назад у принтер. Однак після повторного вставлення картриджа принтер використає певну кількість чорнил, щоб забезпечити нормальну роботу.
- ❑ Для максимальної ефективності використання чорнил, видаляйте чорнильний картридж тільки тоді, коли будете готові замінити його. Чорнильні картриджі з низьким рівнем чорнил не можуть використовуватися після повторного встановлення.
- ❑ Щоб досягти найвищої якості друку та захистити друкувальну голівку, після запиту індикатора картриджа на його заміну в картриджі залишається певна кількість чорнила. Продуктивність зазначена без цього резерву.
- ❑ Не розбирайте й не реконструйте чорнильний картридж, бо це може вплинути на подальший нормальний друк.
- ❑ Картриджі, що постачалися з принтером, не можна використовувати у якості замінних картриджів.

Споживання чорнил

- Для забезпечення ефективної роботи друкувальної головки з усіх картриджів під час обслуговування використовується певна кількість чорнил. Чорнило може також споживатися при заміні чорнильних картриджів або вмиканні принтера.
- Під час друку в монохромному режимі або в режимі відтінків сірого кольорові чорнила можуть використовуватись замість чорного чорнила залежно від типу паперу або налаштувань якості друку. Це можливо тому, що суміш кольорових чорнил використовується для створення чорного кольору.
- Чорнила у картриджах, встановлених у принтері на момент його продажу, частково використовуються під час початкового налаштування. Для того, щоб досягти високої якості роздруківок, друкувальна головка повністю наповнюється чорнилом. На цей однократний процес витрачається певна кількість чорнил, а тому картриджі можуть надрукувати менше сторінок порівняно з наступними картриджами.
- Витрати чорнила залежать від зображень, які ви роздруковуєте, типу паперу, частоти використання та умов довкілля, наприклад, температури.

Заміна чорнильних картриджів

Якщо з'явилося повідомлення з підказкою замінити чорнильні картриджі, виберіть розділ **Як** та перегляньте анімації, які відтворюються на панелі керування, щоб дізнатися, як замінити їх.

Якщо потрібно замінити чорнильні картриджі до їхнього закінчення, натисніть **Обслугов.** > **Заміна картриджу** на головному екрані, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані. Натисніть **Як** для детальнішої інформації.



Застереження.

Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Коди чорнильних картриджів» на сторінці 273](#)
- ➔ [«Застереження щодо користування картриджами» на сторінці 208](#)

Тимчасове продовження друку без заміни чорнильних картриджів

Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила

Коли кольорове чорнило закінчилося, а чорне ще залишилося, можна скористатися вказаними нижче налаштуваннями, щоб тимчасово продовжити друк тільки з чорним чорнилом.

- Тип паперу: Простий папір, Preprinted, Letterhead, Кольоровий, Recycled, Високоякісний звичайний папір, Щільний папір, Конверти
- Колір: ЧБ або Відтінки сірого
- Без полів: не вибрано
- EPSON Status Monitor 3: увімкнено (в разі друку з драйвера принтера у Windows.)

Оскільки цю функцію можна використовувати лише протягом приблизно п'яти днів, слід замінити порожній чорнільний картридж якнайшвидше.

Примітка.

- Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Період часу доступності даної функції змінюється в залежності від умов використання.

Тимчасово продовжуйте друк тільки чорним чорнилом (панель керування)

1. Коли з'являється повідомлення, що пропонує замінити чорнільні картриджі, виберіть **Продовж..**
Відображається повідомлення, яке вказує на те, що ви можете тимчасово друкувати чорним чорнилом.
2. Перевірте повідомлення та виберіть **Продовж..**
3. Якщо потрібно друкувати в чорно-білому режимі, виберіть **Ні, нагадати пізніше**.
Поточне завдання скасовується.
4. Тепер ви можете копіювати оригінали або друкувати отримані факси на звичайному папері в чорно-білому режимі. Виберіть на головному екрані функцію для використання.

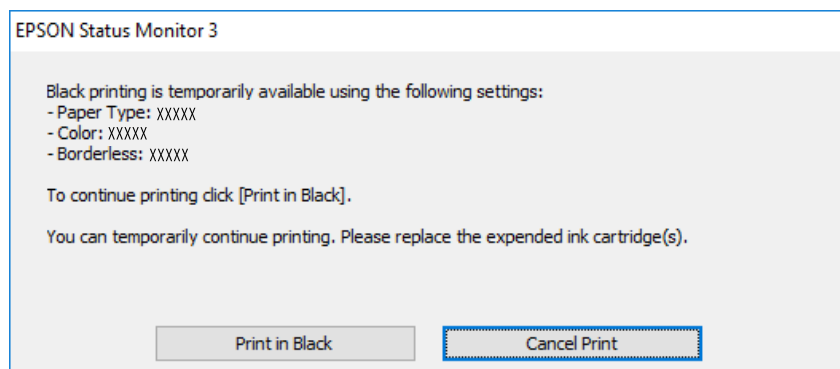
Примітка.

Друк без полів недоступний.

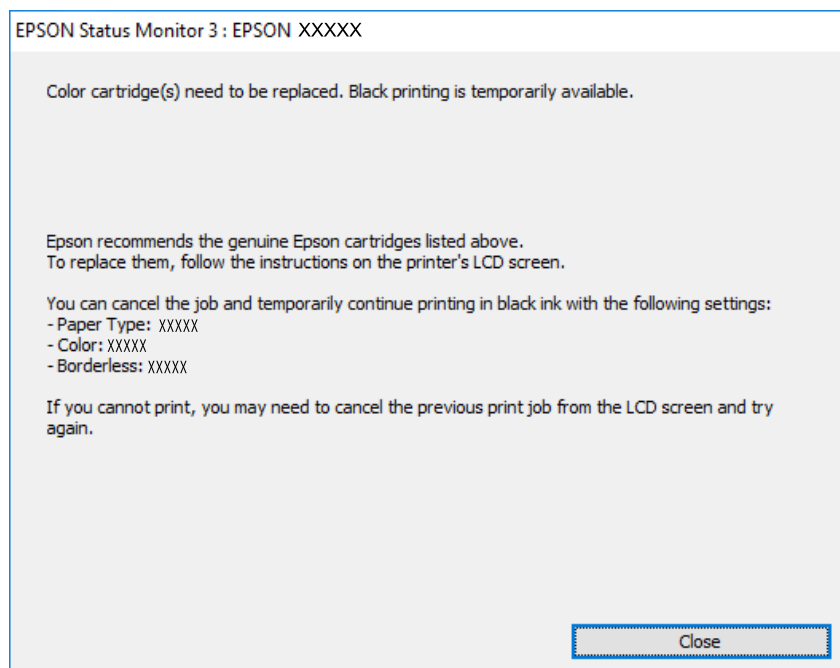
Тимчасово продовжуйте друк тільки з чорним чорнилом (Windows)

Виконайте одну з перелічених нижче дій.

- Коли буде відображено вікно, наведене нижче, виберіть **Друк чорним кольором**.



- Коли з'явиться таке вікно, скасуйте друк. Після чого, виконайте друк знову.



Примітка.

Якщо скасувати друк з комп'ютера не вдається, скасуйте його з панелі керування принтера.

Щоб виконати друк знову, виконайте наведені нижче кроки.

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Скасуйте параметр **Без полів** у вкладці **Головне**.
3. Виберіть **Тип паперу**, що підтримує Друк чорним кольором.
4. Виберіть **Відтінки сірого**.
5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
6. Клацніть **Друк**.
7. Клацніть **Друк чорним кольором** у вікні, що з'явилося.

Тимчасово продовжуйте друк тільки з чорним чорнилом (Mac OS)

Примітка.

Щоб використовувати цю функцію, підключіться до **Vonjour**.

1. Натисніть на піктограму принтера в **Пристикувати**.
2. Скасуйте завдання.

Примітка.

Якщо скасувати друк з комп'ютера не вдається, скасуйте його з панелі керування принтера.

3. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення > Додаткові параметри** (або **Драйвер**).
4. Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Дозв. тимч. друк чор. кол.**.
5. Відкрийте діалогове вікно друку.
6. У спливаючому меню виберіть **Налаштування друку**.
7. Як параметр для **Розмір паперу** виберіть будь-який розмір паперу, окрім розміру для друку без полів.
8. Виберіть тип паперу, що підтримує **Дозв. тимч. друк чор. кол.** у якості параметра **Тип носія**.
9. Виберіть **Відтінки сірого**.
10. За необхідності виконайте інші налаштування.
11. Клацніть **Друк**.

Продовження друку з метою заощадження чорного чорнила (тільки для Windows)

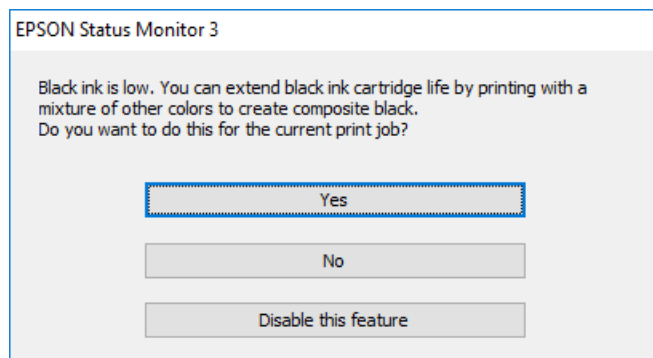
Коли чорне чорнило закінчується, а кольорового чорнила ще залишилося достатньо, можете використовувати суміш кольорових чорнил, щоб створити чорні. Можете продовжувати друк, доки готуєте запасний картридж для заміни.

Дана функція доступна лише, коли ви обираєте наступні налаштування драйверу принтера.

- Тип паперу: Простий папір, Preprinted, Letterhead, Кольоровий, Recycled, Високоякісний звичайний папір, Щільний папір
- Якість: Стандартний
- EPSON Status Monitor 3: увімкнено

Примітка.

- Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Змішаний чорний колір чорнил децю відрізняється від чисто чорного. Крім того, зменшується швидкість друкувальної головки.
- Щоб підтримати якість друкувальної головки, споживається також чорне чорнило.



Опції	Опис
Так	Виберіть, щоб використовувати суміш кольорових чорнил для створення чорного. Це вікно відобразатиметься наступного разу, коли друкуватиметься подібне завдання.
Ні	Виберіть, щоб продовжувати використання решти чорних чорнил. Це вікно відобразатиметься наступного разу, коли друкуватиметься подібне завдання.
Відключити цю функцію	Виберіть, щоб продовжувати використання решти чорних чорнил. Це вікно не відображається, доки ви не заміните картридж із чорним чорнилом і він знову не закінчиться.

Надійшов час замінити коробку для обслуговування

Застереження щодо користування коробкою для обслуговування

Перш ніж замінювати коробку для обслуговування, ознайомтеся з інструкціями нижче.

- Не торкайтеся мікросхеми зеленого кольору збоку контейнера для відпрацьованого чорнила. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.
- Не замінюйте контейнер для відпрацьованого чорнила під час друку, бо це може спричинити витікання чорнила.
- Не витягуйте коробку для обслуговування та не відкривайте його кришку, окрім випадків заміни. Інакше чорнило може протікати.
- Не користуйтеся контейнерами для відпрацьованого чорнила, які були давно вийняті з принтера і зберігалися довгий час. Чорнила усередині контейнера застигнуть, і контейнер більше не буде поглинати чорнила.
- Не нахилийте контейнер для відпрацьованого чорнила, поки він не буде запакований у пластиковий пакет, бо це може спричинити витікання чорнила.
- Не зберігайте контейнер для відпрацьованих чорнил при дуже високих або дуже низьких температурах.
- Не піддавайте контейнери для відпрацьованого чорнила впливу прямого сонячного проміння.
- Уникайте падіння контейнера для відпрацьованого чорнила та не піддавайте його сильним ударам.
- Не торкайтеся отворів на контейнері для відпрацьованого чорнила, щоб не замаститися чорнилом.

Заміна контейнера для відпрацьованого чорнила

Під час деяких циклів друку в контейнері для відпрацьованого чорнила може збиратись дуже невелика кількість надлишкових чорнил. Принтер розроблено таким чином, щоб зупинити друк, коли поглинаюча здатність контейнеру для відпрацьованого чорнила досягає своєї межі, щоб запобігти витоку чорнила з контейнера. Потреба в зупинці та частота зупинок різняться в залежності від кількості сторінок друку, типу матеріалу, який друкується, і кількості циклів очищення, що виконує принтер.

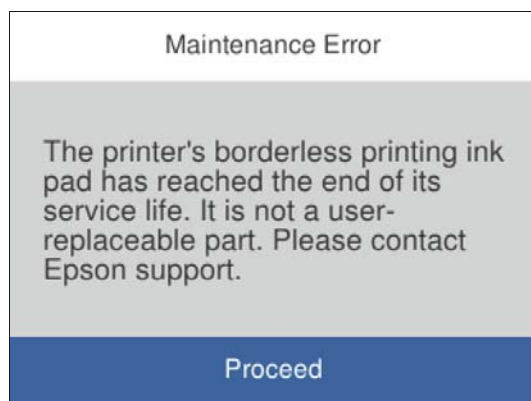
Якщо з'явилось повідомлення з підказкою замінити контейнер для відпрацьованого чорнила, див. інструкції в анімаціях, що відтворюються на панелі керування. Потреба у заміні контейнера не означає, що

принтер припинив виконувати свої функції. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни. Це деталь, яка обслуговується користувачем.



Примітка.

- Задля уникнення протікання чорнил, після заповнення коробки для обслуговування здійснювати друк і очищення друкувальної головки буде неможливо, доки її не буде замінено. Ви можете виконувати дії, під час яких не споживається чорнило (як-от сканування).
- Якщо відображено наведений нижче екран, деталь не може бути заміненою користувачем. Зверніться у відділ підтримки компанії Epson.



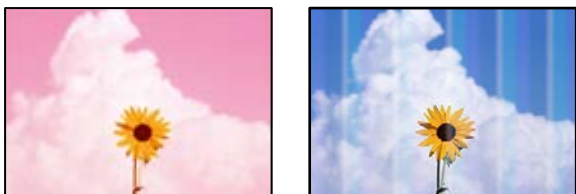
Пов'язані відомості

- ➔ «Код контейнера для відпрацьованого чорнила» на сторінці 274
- ➔ «Застереження щодо користування коробкою для обслуговування» на сторінці 215

Якість друку, копіювання, сканування та надсилання факсів погана

Низька якість друку

На роздрукованих матеріалах відсутні кольори, вертикальні смуги або з'явилися неочікувані кольори



■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Використовуйте функцію **Налаштування якості друку**. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 128](#)

Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 1.1 см або 3.3 см



Можна розглянути такі причини.

■ Налаштування типу паперу не відповідає завантаженому паперу.

Solutions

Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.

➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 31](#)

■ Вибрано занадто низьку якість друку.

Solutions

Під час друку на звичайному папері використовуйте налаштування підвищеної якості друку.

Windows

Виберіть **Висока** із **Якість** на вкладці **Головне** драйвера принтера.

- Mac OS

Виберіть значення **Висока** для параметра **Якість друку** з меню діалогу друку **Налаштування друку**.

■ Положення друкувальний головки за межами вирівнювання.

Solutions

Відрегулюйте друкувальну голівку за допомогою функції **Налаштування якості друку**.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 128](#)

Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Можна розглянути такі причини.

■ Положення друкувальний головки за межами вирівнювання.

Solutions

Відрегулюйте друкувальну голівку за допомогою функції **Налаштування якості друку**.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 128](#)

■ Параметр двонапрявленого друку увімкнено.

Solutions

Якщо якість друку не покращується, навіть після вирівнювання друкувальної головки, вимкніть параметр двонапрявленого друку.

Під час двонапрявленого друку (або високошвидкісного), друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і вертикальні лінії можуть не збігатися. Вимкнення цієї функції може призвести до сповільнення друку, але покращення якості друку.

- Windows

Скасуйте вибір **Двонаправлений друк** на вкладці **Додаткові налаштування драйвера принтера**.

- Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Вимк.** для параметра **Двонаправлений друк**.

З'являються смугасті візерунки



■ Параметр двонапрявленого друку увімкнено.

Solutions

У разі друку на звичайному папері, вимкніть налаштування двонапрявленого друку.

Під час двонапрявленого друку (або високошвидкісного), друкувальна головка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і вертикальні лінії можуть не збігатися. Вимкнення цієї функції може призвести до сповільнення друку, але покращення якості друку.

Windows

Скасуйте вибір **Двонапрямний друк** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Вимк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.

■ Вибрано занадто низьку якість друку.

Solutions

Під час друку на фотопапері використовуйте налаштування підвищеної якості друку.

Windows

Виберіть **Висока** із **Якість** на вкладці **Головне** драйвера принтера.

Mac OS

Виберіть значення **Висока** для параметра **Якість друку** з меню діалогу друку **Настройки друку**.

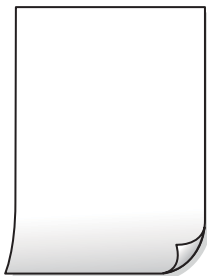
■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Використовуйте функцію **Налаштування якості друку**. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ «Налаштування якості друку» на сторінці 128

Роздрукований матеріал виходить як чистий аркуш



■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Використовуйте функцію **Налаштування якості друку**. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 128](#)

■ Параметри друку та формат паперу, завантаженого у принтер, відрізняються.

Solutions

Змініть параметри друку відповідно до формату паперу, завантаженого в касету для паперу. Завантажте касету для паперу, що відповідає параметрам друку.

■ У принтер подаються кілька аркушів паперу одночасно.

Solutions

Щоб запобігти подачі у принтер кількох аркушів паперу одночасно, див. наведену нижче інформацію.

➔ [«Кілька аркушів паперу подаються одночасно» на сторінці 150](#)

Папір подряпаний або потертий



Можна розглянути такі причини.

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Коли з'являються горизонтальні смуги (перпендикулярні до напрямку друку) або якщо папір подряпано вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуňte бічні напрямні до країв паперу.

➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)

Шлях проходження паперу замашено.

Solutions

Якщо з'являються вертикальні смуги (горизонтальні до напрямку друку) або папір замашено, очистіть шлях проходження паперу.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 132](#)

Папір скручено.

Solutions

Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.

Друкувальна голівка треться об поверхню паперу.

Solutions

Під час друку на товстому папері друкувальні голівки перебуває близько до поверхні друку, тому папір може затертися. У цьому разі ввімкніть параметр зменшення затирання. Якщо ви ввімкнете цей параметр, якість друку може погіршитися або швидкість друку може зменшитися.

Панель керування

Виберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера**, після чого ввімкніть **Щільний папір**.

Windows

Клацніть **Розширені параметри** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та виберіть **Щільний папір і конверти**.

Якщо зображення на папері все ще розмивається після вибору параметра **Щільний папір і конверти**, виберіть **Папір з попер. розт. волокон** у вікні драйвера принтера **Розширені параметри**.

Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Щільний папір і конверти**.

Друк на задній стороні паперу було здійснено до того, як висохла вже надрукована сторона.

Solutions

Під час двостороннього друку вручну, перевірте, чи повністю висохло чорнило перш ніж повторно завантажувати папір.

Під час автоматичного двостороннього друку щільність друку занадто висока, а час висихання занадто короткий.

Solutions

У разі використання функції автоматичного двостороннього друку і друку даних високої щільності, наприклад, зображень чи графіків, налаштуйте щільність друку на нижчі значення, а час висихання на вищі.

➔ [«Двосторонній друк» на сторінці 45](#)

➔ [«Двосторонній друк» на сторінці 68](#)

Надруковані фотографії липкі



■ Друк було здійснено на неправильному боці фотопаперу.

Solutions

Переконайтесь, що ви друкуєте на стороні, призначеній для друку. У разі друку на неправильній стороні фотопаперу потрібно почистити паперовий тракт.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 132](#)

Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах



Можна розглянути такі причини.

■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Використовуйте функцію **Налаштування якості друку**. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 128](#)

■ Було застосовано корекцію кольорів.

Solutions

Під час друку з драйвера принтера у Windows за замовчуванням застосовується параметр автоматичного налаштування фотографії Epson у залежності від типу паперу. Спробуйте змінити налаштування.

У вкладці **Додаткові настройки** виберіть **Індивідуальні настройки у Корекція кольорів**, а тоді клацніть **Додатково**. Змініть налаштування **Корегування сцени** в **Автоматично** на будь-який інший параметр. Якщо зміна налаштування не допомагає, використовуйте будь-який спосіб корекції кольору, окрім **PhotoEnhance** у **Керування кольором**.

➔ [«Налаштування кольору друку» на сторінці 61](#)

Не вдається надрукувати без полів



■ Параметр друку без полів не увімкнено в налаштуваннях друку.

Solutions

Виконайте налаштування друку без полів у параметрах друку. Якщо встановлено тип паперу, який не підтримує друк без полів, вибрати **Без полів** буде неможливо. Виберіть тип паперу, що підтримує друк без полів.

Windows

Виберіть **Без полів** у вкладці драйвера принтера **Головне**.

Mac OS

Виберіть формат паперу для друку без полів у **Розмір паперу**.

➔ [«Папір для друку без полів» на сторінці 271](#)

Краї зображення обтинаються під час друку без полів



■ Через те, що зображення дещо збільшується, ділянки, що виходять за рамки, обтинаються.

Solutions

Виберіть менший параметр збільшення.

Windows

Клацніть **Налаштування** поряд з полем **Без полів** на вкладці драйвера принтера **Головне**, а тоді змініть налаштування.

Mac OS

Змініть параметр **Розширити** у меню діалогового вікна принтера **Налаштування друку**.

■ **Комп'ютер переведено вручну в Режим глибокого сну або Режим сну під час друку.**

Solutions

Не переводьте комп'ютер у **Режим глибокого сну** або **Режим сну** під час друку. Сторінки спотвореного тексту можуть бути віддруковані після наступного увімкнення комп'ютера.

■ **Ви використовуєте драйвер принтера для іншого принтера.**

Solutions

Переконайтесь, що драйвер принтера, що використовується, призначено для цього принтера. Перевірте назву принтера вгорі вікна драйвера принтера.

Надруковане зображення перевернуте



■ **У налаштування друку для зображення вибрано параметр «обернути горизонтально».**

Solutions

Очистіть будь-яке налаштування дзеркального зображення в драйвері принтера або в програмі.

Windows

Скасуйте вибір **Дзеркальне зображення** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

Mac OS

Очистіть **Дзеркальне зображення** в діалоговому вікні друку, у меню **Настройки друку**.

Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках



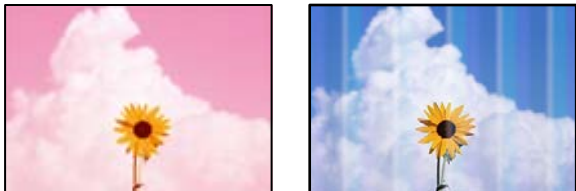
■ **Зображення та фотографії надруковано з низькою роздільною здатністю.**

Solutions

Під час друку зображень або фотографій, друкуйте дані високої роздільної здатності. Зображення з веб-сайтів зазвичай мають низьку роздільну здатність, хоча на екрані вони можуть виглядати нормально, а тому і якість друку буде гірше.

Низька якість копіювання

Відсутні кольори, вертикальні смуги або неочікувані кольори на копіях



■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Використовуйте функцію **Налаштування якості друку**. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 128](#)

Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 1.1 см або 3.3 см



Можна розглянути такі причини.

■ Налаштування типу паперу не відповідає завантаженому паперу.

Solutions

Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.

➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 31](#)

■ Положення друкувальної голівки за межами вирівнювання.

Solutions

Відрегулюйте друкувальну голівку за допомогою функції **Налаштування якості друку**.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 128](#)

Розмиті копії, вертикальні смуги або неоднорідність ліній



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Можна розглянути такі причини.

■ Положення друкувальний головки за межами вирівнювання.

Solutions

Відрегулюйте друкувальну голівку за допомогою функції **Налаштування якості друку**.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 128](#)

З'являються смугасті візерунки



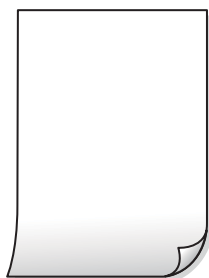
■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Використовуйте функцію **Налаштування якості друку**. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 128](#)

Роздрукований матеріал виходить як чистий аркуш



■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Використовуйте функцію **Налаштування якості друку**. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 128](#)

■ Параметри друку та формат паперу, завантаженого у принтер, відрізняються.

Solutions

Змініть параметри друку відповідно до формату паперу, завантаженого в касету для паперу. Завантажте касету для паперу, що відповідає параметрам друку.

■ У принтер подаються кілька аркушів паперу одночасно.

Solutions

Щоб запобігти подачі у принтер кількох аркушів паперу одночасно, див. наведену нижче інформацію.

➔ [«Кілька аркушів паперу подаються одночасно» на сторінці 150](#)

Папір подряпаний або потертий



Можна розглянути такі причини.

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Коли з'являються горизонтальні смуги (перпендикулярні до напрямку друку) або якщо папір подряпано вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуньте бічні напрямні до країв паперу.

➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)

■ Шлях проходження паперу замашено.

Solutions

Якщо з'являються вертикальні смуги (горизонтальні до напрямку друку) або папір замашено, очистіть шлях проходження паперу.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 132](#)

■ Папір скручено.

Solutions

Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.

■ Друкувальна головка третяся об поверхню паперу.

Solutions

Під час копіювання на товстому папері друкувальна головка перебуває близько до поверхні друку, тому папір може затертися. У такому разі увімкніть параметр зменшення затирання.

Виберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера**, після чого увімкніть **Щільний папір** на панелі керування. Якщо ви увімкнете цей параметр, якість копіювання може погіршитися або швидкість копіювання може зменшитися.

Копії фотографій липкі



■ Копію було зроблено на неправильному боці фотопаперу.

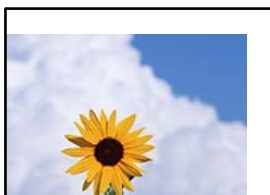
Solutions

Переконайтесь, що ви робите копію на боці, призначеному для друку. У разі випадкового друку на неправильному боці фотопаперу потрібно почистити шлях проходження паперу.

➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 132](#)

Положення, розмір або поля копій неправильні



Можна розглянути такі причини.

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямну країв до краю паперу.

➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)

■ Параметр формату паперу вибрано неправильно.

Solutions

Виберіть відповідний параметр розміру паперу.

■ Оригінали розміщено неправильно.

Solutions

- Переконайтеся в тому, що оригінал розміщено правильно, відповідно до позначок вирівнювання.
- Якщо краю сканованого зображення немає, трохи відсуньте оригінал від кута скла сканера. Ділянка в межах близько 1,5 мм (0,06 дюйм.) від краю скла сканера не сканується.

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)

■ На склі сканера або підкладці для документів пил або бруд.

Solutions

У разі розміщення оригіналів на склі сканера видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів, і очистьте скло сканера та підкладку для документів. Якщо на склі є пил або плями, область копіювання може збільшитись, щоб покрити пил або плями, створюючи неправильне положення копіювання, або зображення вийде маленьким.

➔ [«Очищення скла сканера та підкладки для документів» на сторінці 132](#)

■ Розмір докум. неправильний у налаштуваннях копіювання.

Solutions

Виберіть відповідний **Розмір докум.** в налаштуваннях копіювання.

➔ [«Розширені параметри копіювання в меню» на сторінці 86](#)

Нерівномірні кольори, розмазане зображення, плями або прямі лінії з'являються на скопійованому зображенні



Можна розглянути такі причини.

■ Шлях проходження паперу забруднено.

Solutions

Завантажте і пропустіть папір без друку, щоб очистити шлях паперу.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 132](#)

■ **На склі сканера або на оригіналі пил або бруд.**

Solutions

Видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів, після чого очистьте скло сканера.

➔ [«Очищення скла сканера та підкладки для документів» на сторінці 132](#)

■ **На пристрої ADF або оригіналах пил або бруд.**

Solutions

Очистьте пристрій ADF і видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів.

➔ [«Очищення пристрою АПД» на сторінці 134](#)

■ **Оригінал було притиснено занадто сильно.**

Solutions

У разі застосування надмірної сили можуть з'явитися розмиті, змазані місця та плями.

Не тисніть з надмірною силою на оригінал або кришку для документів.

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)

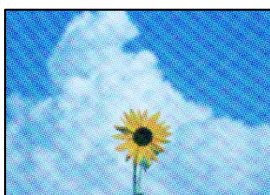
■ **Щільність копіювання зависока.**

Solutions

Знизьте параметр щільності копіювання.

➔ [«Основні параметри копіювання в меню» на сторінці 85](#)

На скопійованому зображенні з'являється штрихування перехресними лініями (муар)



■ **Якщо оригінал є друкованим документом, як-от журналом або каталогом, з'являється візерунок в цятку (муар).**

Solutions

Змініть параметр збільшення та зменшення. Якщо муар досить помітно, розмістіть оригінал під дещо іншим кутом.

➔ [«Основні параметри копіювання в меню» на сторінці 85](#)

Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на копії зображення



Можна розглянути такі причини.

При скануванні тонких оригіналів одночасно можуть скануватися зображення на зворотному боці.

Solutions

Розмістіть оригінал на склі сканера, після чого покладіть на нього аркуш чорного паперу.

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)

Щільність копіювання зависока.

Solutions

Знизьте параметр щільності копіювання.

➔ [«Основні параметри копіювання в меню» на сторінці 85](#)

Проблеми зі сканованими зображеннями

Нерівномірність кольорів, бруд, плями тощо з'являються на зображенні, сканованому зі скла сканера



На склі сканера або на оригіналі пил або бруд.

Solutions

Видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів, після чого очистьте скло сканера.

➔ [«Очищення скла сканера та підкладки для документів» на сторінці 132](#)

Оригінал було притиснено занадто сильно.

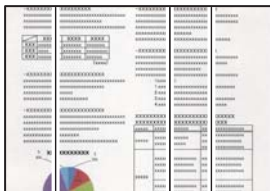
Solutions

У разі застосування надмірної сили можуть з'явитися розмиті, змазані місця та плями.

Не тисніть з надмірною силою на оригінал або кришку для документів.

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)

При скануванні із пристрою ADF з'являються прямі лінії



■ На пристрої ADF або оригіналах пил або бруд.

Solutions

Очистьте пристрій ADF і видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів.

➔ [«Очищення пристрою АПД» на сторінці 134](#)

На фоні сканованих зображень з'являється зміщення



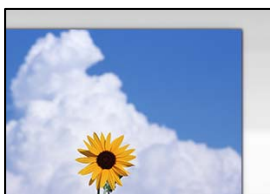
■ При скануванні тонких оригіналів одночасно можуть скануватися зображення на зворотному боці.

Solutions

У разі сканування зі скла сканера, покладіть на оригінал чорний папір або настільний блокнот.

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)

Не вдається виконати сканування правильної ділянки на склі сканера



■ Оригінали розміщено неправильно.

Solutions

- Переконайтеся в тому, що оригінал розміщено правильно, відповідно до позначок вирівнювання.

- Якщо краю сканованого зображення немає, трохи відсуньте оригінал від кута скла сканера. Ділянка в межах близько 1,5 мм (0,06 дюйм.) від краю скла сканера не сканується.

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)

■ На склі сканера або підкладці для документів пил або бруд.

Solutions

Під час сканування з панелі керування та вибору функції автоматичної обрізки ділянки сканування видаліть все сміття або бруд зі скла сканера та підкладки для документів. Якщо довкола оригіналу залишаться сміття або бруд, діапазон сканування збільшиться, щоб охопити їх.

➔ [«Очищення скла сканера та підкладки для документів» на сторінці 132](#)

Неможливо вирішити проблеми зі сканованим зображенням

Якщо вирішити проблему після усіх спроб застосувати наведені рішення не вдається, див. наведену нижче інформацію.

■ Виникли проблеми з налаштуваннями програмного забезпечення для сканування.

Solutions

Використовуйте Утиліта Epson Scan 2 Utility, щоб ініціалізувати налаштування програмного забезпечення сканера.

Примітка.

Утиліта Epson Scan 2 Utility — програма, що постачається у складі програмного забезпечення сканера.

1. Запустіть Утиліта Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Виберіть вкладку **Інше**.

3. Клацніть **Скинути**.

Якщо ініціалізація не усунула проблему, видаліть та повторно встановіть програмне забезпечення сканера.

➔ [«Установлення та видалення програм окремо» на сторінці 138](#)

Погана якість надісланого факсу

Погана якість надісланого факсу



Можна розглянути такі причини.

■ На склі сканера або на оригіналі пил або бруд.

Solutions

Видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів, після чого очистьте скло сканера.

➔ [«Очищення скла сканера та підкладки для документів» на сторінці 132](#)

■ Оригінал було притиснено занадто сильно.

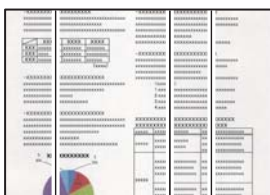
Solutions

У разі застосування надмірної сили можуть з'явитися розмиті, змазані місця та плями.

Не тисніть з надмірною силою на оригінал або кришку для документів.

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)

При надсиланні факсів із пристрою ADF з'являються прямі лінії



Можна розглянути такі причини.

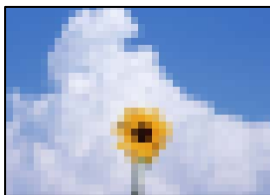
■ На пристрої ADF або оригіналах пил або бруд.

Solutions

Очистьте пристрій ADF і видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів.

➔ [«Очищення пристрою АПД» на сторінці 134](#)

Погана якість зображення надісланого факсу



Можна розглянути такі причини.

■ Неправильне налаштування типу оригіналу.

Solutions

Виберіть **Факс > Налашт. факсу > Налашт. скан.** > **Тип документа**, після чого змініть налаштування. Якщо оригінал, який потрібно надіслати, містить текст і зображення, виберіть для нього значення **Фото**.

■ Вибрано занадто низьку роздільну здатність.

Solutions

Якщо характеристики факсимільного апарата відправника невідомі, перш ніж надіслати факси виконайте зазначені нижче налаштування.

- Виберіть **Факс > Налашт. факсу**, після чого виконайте налаштування **Роздільність**, щоб вибрати найкращу якість зображень.
- Виберіть **Факс > Налашт. факсу**, після чого увімкніть **Пряме надсилання**.

Зауважте, що якщо для параметра **Роздільність** вибрати значення **Дуже хороший** або **Надзвичайно хороший**, але надіслати факс, не увімкнувши **Пряме надсилання**, факс може бути надіслано у нижчій роздільній здатності.

■ Параметр ЕСМ вимкнено.

Solutions

Виберіть **Налашт. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Основні налашт.** і увімкніть параметр ЕСМ на панелі керування. Так, можливо, вдасться видалити помилки, що виникають через проблеми підключення. Зауважте, що швидкість надсилання та отримання факсів може бути нижчою, ніж за вимкненого параметра ЕСМ.

Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на надісланому факсі



Можна розглянути такі причини.

При скануванні тонких оригіналів одночасно можуть скануватися зображення на зворотному боці.

Solutions

Розмістіть оригінал на склі сканера, після чого покладіть на нього аркуш чорного паперу.

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 35](#)

Налаштування щільності високе при надсиланні факсів.

Solutions

Виберіть **Факс > Налашт. факсу > Налаш. скан. > Щільність**, після чого знизьте налаштування.

Погана якість отриманого факсу

Погана якість зображень отриманих факсів



Можна розглянути такі причини.

Параметр ESM вимкнено.

Solutions

Виберіть **Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Основні налашт.** і увімкніть параметр ESM на панелі керування. Так, можливо, вдасться видалити помилки, що виникають через проблеми підключення. Зауважте, що швидкість надсилання та отримання факсів може бути нижчою, ніж за вимкненого параметра ESM.

Низьке налаштування якості зображення на факсимільному апараті відправника.

Solutions

Попросіть відправника відправити факси з використанням більш високої якості.

Неможливо усунути проблему

Якщо усунути проблему за допомогою всіх перелічених вище рішень не вдається, зверніться до служби підтримки Epson.

Якщо не вдається вирішити проблеми з друком або копіюванням, див. відповідну інформацію.

Пов'язані відомості

➔ [«Не вдається вирішити проблеми з друком або копіюванням» на сторінці 238](#)

Не вдається вирішити проблеми з друком або копіюванням

Розглядайте наведені нижче проблеми за порядком, починаючи зверху, доки не вирішите проблему.

- Перевірте, що тип паперу, завантаженого у принтер, і тип паперу, налаштований у принтері, відповідає налаштуванням типу паперу у драйвері принтера.
[«Налаштування формату та типу паперу» на сторінці 31](#)
- Використовуйте налаштування вищої якості на панелі керування або у драйвері принтера.
- Повторно встановіть чорнильні картриджі, уже встановлені у принтері.
Повторне встановлення чорнильних картриджів може очистити забиття сопел друкувальної головки та забезпечити безперешкодну подачу чорнил.
Проте, оскільки під час повторного встановлення чорнильного картриджа споживається чорнило, може з'явитися повідомлення з проханням замінити чорнильний картридж, залежно від рівня залишку чорнил.
[«Надійшов час замінити чорнильні картриджі» на сторінці 208](#)
- Вирівняйте друкувальну головку.
[«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 131](#)
- Виконайте перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічено сопла друкувальної головки.
Якщо на шаблоні перевірки сопел є відсутні сегменти, це може свідчити про засмічення сопел.
Повторіть процедуру очищення головки по черзі 3 три рази та перевірте, чи проблему засмічення головки вирішено.
Зауважте, що процедура очищення головки споживає певну кількість чорнила.
[«Перевірка стану витратних матеріалів» на сторінці 128](#)
- Вимкніть принтер, почекайте щонайменше 12 годин, після чого перевірте, чи проблему засмічення головки вирішено.
Якщо проблема в засміченні головки, то перебування принтера у стані без друку може вирішити проблему.
Поки принтер вимкнено, можна перевірити наведені нижче пункти.
- Перевірте, що ви використовуєте оригінальні чорнильні картриджі Epson.
Користуйтеся оригінальними чорнильними картриджами Epson. Цей виріб створений із можливістю налаштування кольорів на основі використовуваних оригінальних чорнильних картриджів Epson. Використання чорнильних картриджів сторонніх виробників може призвести до зниження якості друку.
[«Коди чорнильних картриджів» на сторінці 273](#)
- Перевірте, що всередині принтера немає шматків паперу.
Під час видалення паперу не торкайтеся прозорої плівки руками або папером.
- Перевірте папір.
Перевірте, що папір не скручено і не завантажено лицьовою стороною не в тому напрямку.
[«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 30](#)
[«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 269](#)
[«Недоступні типи паперу» на сторінці 273](#)
- Переконайтеся, що ви не використовуєте старий чорнильний картридж.
Для досягнення найкращого результату, компанія Epson рекомендує повністю використати картриджі до дати закінчення терміну експлуатації, надрукованої на упаковці, або протягом шести місяців від моменту відкриття упаковки, залежно від того, що наступить раніше.

Якщо за допомогою вищенаведених рішень проблему усунути не вдалося, можливо, потрібно звернутися у ремонтну майстерню. Зверніться у відділ підтримки компанії Epson.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перед зверненням до компанії Epson» на сторінці 393](#)
- ➔ [«Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 393](#)

Додавання або заміна комп'ютера або пристроїв

Підключення до принтера, підключеного до мережі.	241
Повторне налаштування підключення до мережі.	242
Підключення смарт-пристрою до принтера напям (Wi-Fi Direct).	249
Перевірка стану підключення до мережі.	258

Підключення до принтера, підключеного до мережі

Якщо принтер вже підключено до мережі, здійснити підключення комп'ютера або смарт-пристрою до принтера можна по мережі.

Використання мережевого принтера з другого комп'ютера

Для підключення принтера до комп'ютера ми рекомендуємо використовувати програму встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

Встановлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть встановлення.

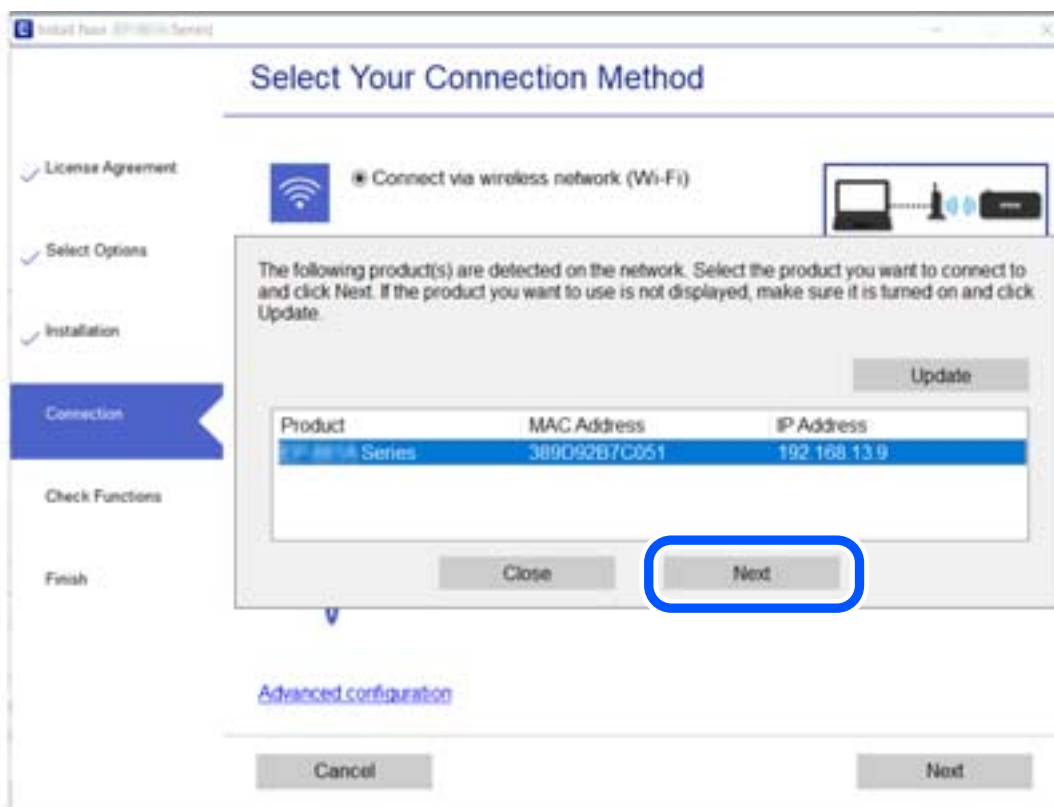
<http://epson.sn>

Встановлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководами).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вибір принтера

Виконуйте вказівки на екрані, доки не з'явиться наведений нижче екран, виберіть ім'я принтера, до якого потрібно підключитися, після чого клацніть **Далі**.



Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Використання мережевого принтера зі смарт-пристрою

Ви можете підключити смарт-пристрій до принтера одним з кількох способів, зазначених нижче.

Підключення по безпроводному маршрутизатору

Підключіть смарт-пристрій до тієї самої мережі Wi-Fi (SSID), що й принтер.

Докладнішу інформацію див. нижче.

[«Налаштування підключення до смарт-пристрою» на сторінці 243](#)

Підключення за допомогою Wi-Fi Direct

Підключіть смарт-пристрій безпосередньо до принтера без безпроводного маршрутизатора.

Докладнішу інформацію див. нижче.

[«Підключення смарт-пристрою до принтера напряму \(Wi-Fi Direct\)» на сторінці 249](#)

Повторне налаштування підключення до мережі

У цьому розділі пояснюється, як налаштувати підключення до мережі та змінити спосіб підключення в разі заміни безпроводного маршрутизатора або комп'ютера.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, виконайте налаштування підключення між комп'ютером або смарт-пристроєм і принтером.

Ці налаштування потрібно виконати в разі зміни Інтернет-провайдера тощо.

Налаштування підключення до комп'ютера

Для підключення принтера до комп'ютера ми рекомендуємо використовувати програму встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть встановлення.

<http://epson.sn>

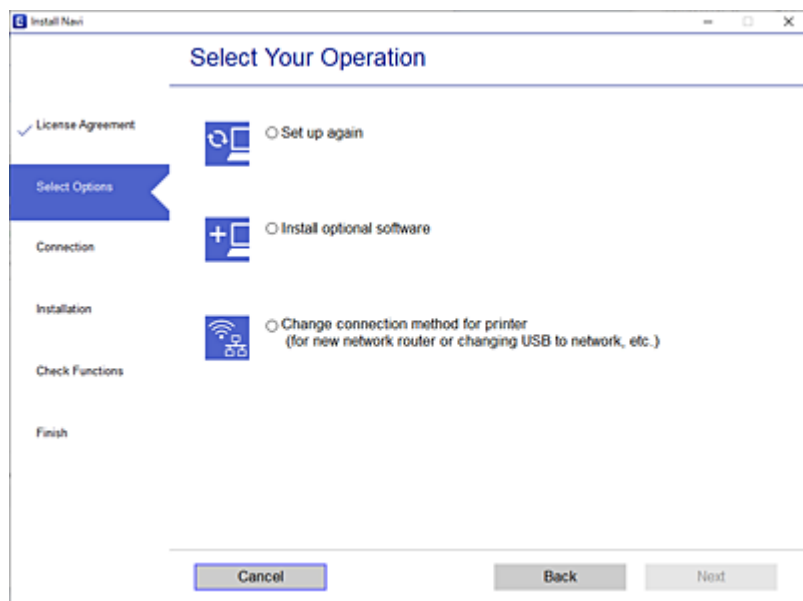
Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководами).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вибір способу підключення

Дотримуйтеся вказівок на екрані, доки не відобразиться зазначений нижче екран.

Виберіть пункт **Змінити метод підключення для продукту принтер (для нового мережевого або для зміни USB на мережу тощо)** на екрані Виберіть операцію, а тоді натисніть кнопку **Далі**.



Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо підключитися не вдається, див. нижче, щоб спробувати вирішити проблему.

- Windows: «Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 153
- Mac OS: «Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 161

Налаштування підключення до смарт-пристрою

Якщо підключити принтер до тієї самої мережі Wi-Fi (SSID), що й смарт-пристрій, можна користуватися принтером просто зі смарт-пристрою. Щоб використовувати принтер зі смарт-пристрою, потрібно здійснити налаштування через вказаний нижче веб-сайт. Відкрийте цей веб-сайт зі свого смарт-пристрою, який потрібно підключити до принтера.

<http://epson.sn> > Установка

У разі заміни комп'ютера

У разі заміни комп'ютера, виконайте налаштування підключення між комп'ютером і принтером.

Налаштування підключення до комп'ютера

Для підключення принтера до комп'ютера ми рекомендуємо використовувати програму встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

- Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть встановлення.

<http://epson.sn>

- Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководами).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Змінення способу підключення до комп'ютера

У цьому розділі пояснюється, як змінити спосіб підключення, коли підключення між комп'ютером і принтером встановлено.

Змінення способу підключення до мережі із Ethernet на Wi-Fi

Змініть Ethernet-підключення на Wi-Fi-підключення з панелі керування принтера. Спосіб змінення підключення здебільшого такий самий, як налаштування підключення до Wi-Fi.

Пов'язані відомості

➔ [«Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування» на сторінці 246](#)

Змінення способу підключення до мережі із Wi-Fi на Ethernet

Щоб змінити Wi-Fi-підключення на Ethernet-підключення, виконайте наведені нижче кроки.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
2. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Налаштування дротової LAN.**
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Змінення підключення з USB на мережеве підключення

Запустіть програму інсталяції та повторно встановіть принтер за допомогою іншого способу підключення.

- Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть установку.

<http://epson.sn>

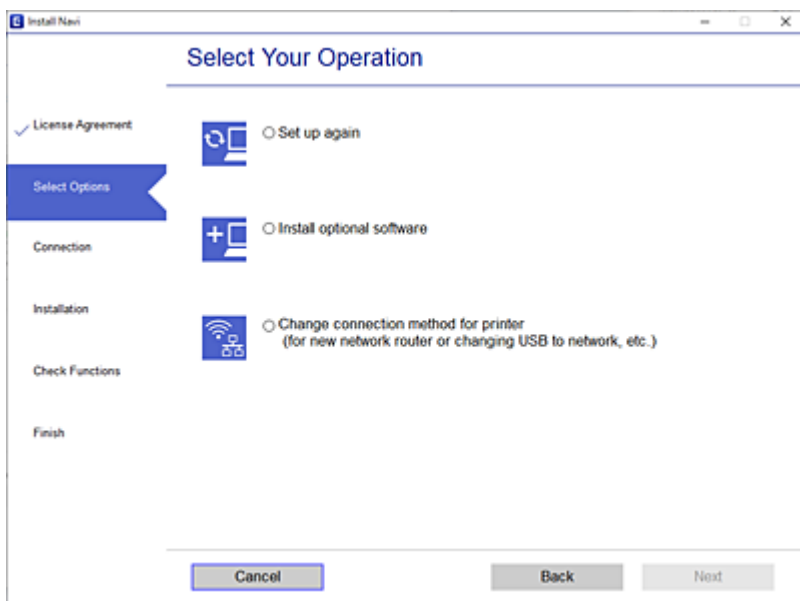
- Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководами).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

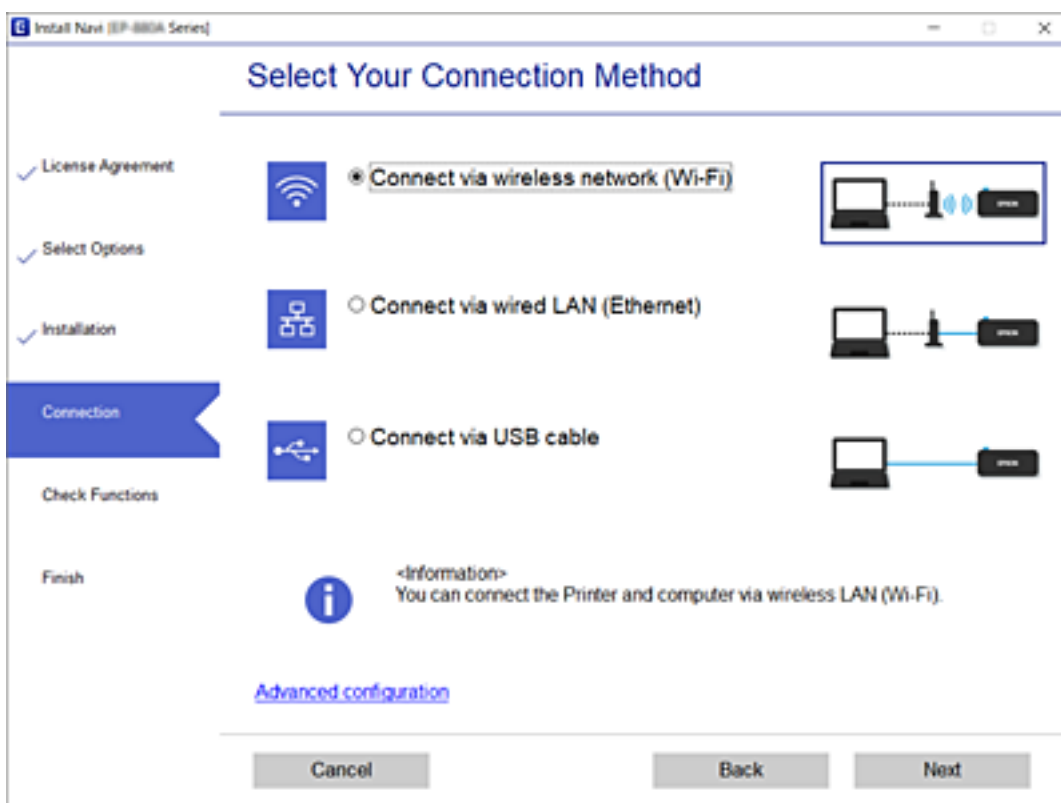
Вибір зміни способу підключення

Дотримуйтеся вказівок на екрані, доки не відобразиться зазначений нижче екран.

Виберіть пункт **Змініть метод підключення для продукту принтер** (для нового мережевого або для зміни **USB на мережу тощо**) на екрані Виберіть операцію, а тоді натисніть кнопку **Далі**.



Виберіть підключення до мережі, яке потрібно використовувати, **Підключити через бездротову мережу (Wi-Fi)** або **Підключення через дротову мережу LAN (Ethernet)**, після чого клацніть **Далі**.



Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування

Виконати налаштування мережі з панелі керування принтера можна кількома способами. Виберіть спосіб підключення, який відповідає середовищу та умовам використання.

Якщо вам відома інформація, що стосується безпроводного маршрутизатора, наприклад SSID і пароль, ви можете виконати налаштування вручну.

Якщо безпроводний маршрутизатор підтримує WPS, можна виконати налаштування шляхом налаштування кнопки запуску.

Після підключення принтера до мережі підключіться до принтера з пристрою, який необхідно використати (комп'ютер, смарт-пристрій, планшет тощо).

Пов'язані відомості

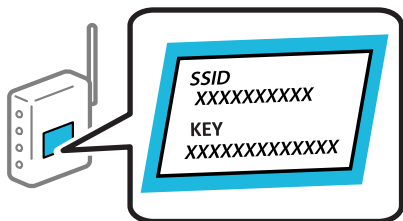
- ➔ [«Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID і пароля» на сторінці 246](#)
- ➔ [«Налаштування Wi-Fi за допомогою кнопки \(WPS\)» на сторінці 247](#)
- ➔ [«Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду \(WPS\)» на сторінці 248](#)

Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID і пароля

Налаштувати Wi-Fi-мережу можна за допомогою введення інформації, необхідної для підключення до безпроводного маршрутизатора з панелі керування принтера. Щоб налаштувати цей спосіб, вам потрібно мати SSID і пароль для безпроводного маршрутизатора.

Примітка.

Якщо використовується безпроводний маршрутизатор зі стандартними налаштуваннями, SSID і пароль вказані на етикетці. Якщо SSID та пароль вам невідомі, див. документацію до безпроводного маршрутизатора.



1. Торкніться   на головному екрані.

2. Виберіть **Wi-Fi (Рекомендовано)**.

Якщо принтер вже було підключено через Ethernet, виберіть **Роутер**.

3. Торкніться **Установки запуску**.

Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання.

Торкніться елемента **Змінити налаштування**, щоб змінити налаштування.

Якщо принтер вже було підключено через Ethernet, торкніться елемента **Змінити на підключення Wi-Fi**, а потім виберіть **Так**, перевіривши повідомлення.

4. Виберіть **Майстер налаштування Wi-Fi**.

5. Виберіть SSID для цього безпроводного маршрутизатора.

Примітка.

Якщо SSID, до якого ви хочете підключитися, не відображається на панелі керування принтера, торкніться **Повтор. пошук**, щоб оновити список. Якщо номер все ще не відображається, торкніться елемента **Введіть вручну**, після чого введіть SSID самостійно.

Якщо мережне ім'я (SSID) невідомо, перевірте, чи не вказано його на етикетці на безпроводному маршрутизаторі. Якщо використовується безпроводний маршрутизатор зі стандартними налаштуваннями, використовуйте SSID, що вказано на етикетці. Якщо жодної інформації знайти не вдається, див. документацію до безпроводного маршрутизатора.

6. Торкніться елемента **Введіть Пароль**, а тоді введіть пароль.

Примітка.

Пароль чутливий до регістру літер.

Якщо пароль невідомо, перевірте, чи не вказано його на етикетці на безпроводному маршрутизаторі. На етикетці може бути вказано «Network Key», «Wireless Password» тощо. Якщо використовується безпроводний маршрутизатор зі стандартними налаштуваннями, використовуйте пароль, що вказаний на етикетці.

7. Після завершення торкніться **ОК**.

8. Перевірте налаштування та торкніться елемента **Запуск налаштув..**

9. Торкніться **ОК** для завершення.

Примітка.

Якщо не вдалося встановити з'єднання, завантажте звичайний папір формату A4, а тоді натисніть **Друкувати звіт про перевірку**, щоб надрукувати звіт про з'єднання.

10. Закрийте екран **Налаштування з'єднання мережі**.

Пов'язані відомості

➔ [«Введення символів» на сторінці 27](#)

➔ [«Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID і пароля» на сторінці 246](#)


Налаштування Wi-Fi за допомогою кнопки (WPS)

Можна автоматично налаштувати мережу Wi-Fi, натиснувши кнопку на бездротовому маршрутизаторі. Цей спосіб можна використовувати в разі відповідності переліченим нижче умовам.

Безпроводний маршрутизатор сумісний з функцією WPS (безпечне налаштування Wi-Fi).

Поточне підключення до Wi-Fi було здійснено натисканням кнопки на безпроводному маршрутизаторі.



1. На головному екрані торкніться .

2. Виберіть **Wi-Fi (Рекомендовано)**.

Якщо принтер вже було підключено через Ethernet, виберіть **Роутер**.

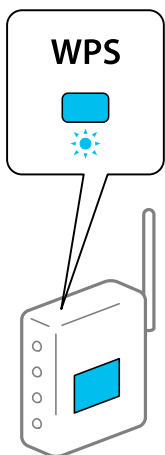
3. Торкніться **Установки запуску**.

Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання. Торкніться елемента **Змінити налаштування**, щоб змінити налаштування.

Якщо принтер вже було підключено через Ethernet, торкніться елемента **Змінити на підключення Wi-Fi**, а потім виберіть **Так**, перевіривши повідомлення.

4. Виберіть **Налашт. кнопки(WPS)**.

5. Натисніть та утримуйте кнопку [WPS] на безпроводному маршрутизаторі, доки не почне блимати індикатор безпеки.



Якщо ви не знаєте, де розміщується кнопка [WPS] на маршрутизаторі або на ньому немає жодних кнопок, див. докладнішу інформацію у документації, що постачається з маршрутизатором.

6. Торкніться елемента **Запуск налаштув.** на принтері.

7. Закрийте екран.

Екран автоматично закриється після певного часу.

Примітка.

Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезавантажить безпроводний маршрутизатор, перемістіть його ближче до принтера, а тоді повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.


8. Закрийте екран **Налаштування з'єднання мережі**.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 258](#)

Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)

Ви можете автоматично підключитися до безпроводного маршрутизатора за допомогою PIN-коду. Можна використовувати цей спосіб, якщо безпроводний маршрутизатор обладнано функцією WPS (безпечне налаштування Wi-Fi). За допомогою комп'ютера введіть PIN-код у бездротовий маршрутизатор.

1. Торкніться  на головному екрані.
2. Виберіть **Wi-Fi (Рекомендовано)**.
Якщо принтер вже було підключено через Ethernet, виберіть **Роутер**.
3. Торкніться **Установки запуску**.
Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання.
Торкніться елемента **Змінити налаштування**, щоб змінити налаштування.
Якщо принтер вже було підключено через Ethernet, торкніться елемента **Змінити на підключення Wi-Fi**, а потім виберіть **Так**, перевіривши повідомлення.
4. Оберіть **Інші > Настр. PIN-коду (WPS)**.
5. За допомогою комп'ютера уведіть упродовж двох хвилин PIN-код (восьмизначне число), вказаний на панелі керування принтера, у безпроводний маршрутизатор.
Примітка.
Детальнішу інформацію про введення PIN-коду див. у документації до бездротового маршрутизатора.
6. На панелі керування торкніться **Установки запуску**.
7. Закрийте екран.
Екран автоматично закриється після певного часу.
Примітка.
Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезавантажить безпроводний маршрутизатор, перемістіть її ближче до принтера, а тоді повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про з'єднання та перевірте рішення.
8. Закрийте екран **Налаштування з'єднання мережі**.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 258](#)

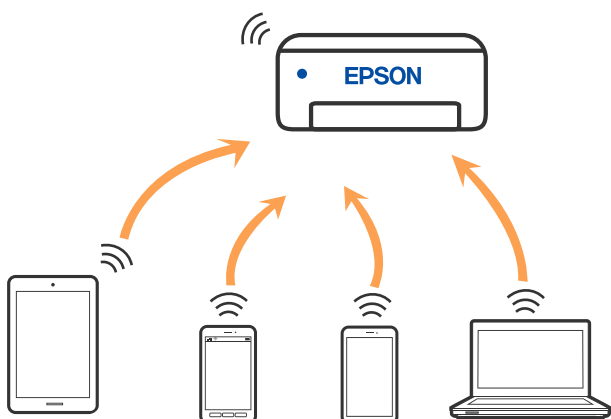
Підключення смарт-пристрою до принтера напряму (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (простий режим AP) дає змогу підключити смарт-пристрій до принтера напряму без безпроводного маршрутизатора та здійснювати друк зі смарт-пристрою.

Про функцію Wi-Fi Direct

Використовуйте цей спосіб підключення, коли ви не користуєтеся Wi-Fi удома або в офісі, або якщо вам потрібно підключити до принтера комп'ютер або смарт-пристрій напряму. У цьому режимі принтер діятиме як бездротовий маршрутизатор, і ви зможете підключити до чотирьох пристроїв до принтера без

потреби використовувати стандартний бездротовий маршрутизатор. Однак пристрої напряму підключені до принтера не можуть підключатися один до одного через принтер.



Принтер може одночасно підключатися через Wi-Fi або Ethernet та Wi-Fi Direct (простий режим AP). Однак якщо ви запустите мережеве підключення під час з'єднання у Wi-Fi Direct (простий режим AP), коли принтер підключений до Wi-Fi, з'єднання Wi-Fi тимчасово припиниться.

Підключення до iPhone, iPad або iPod touch за допомогою Wi-Fi Direct

Цей спосіб дає змогу підключити принтер напряму до iPhone, iPad або iPod touch без безпроводного маршрутизатора. Цю функцію можна використовувати за наведених нижче умов. Якщо ваше середовище не відповідає цим умовам, підключення можна здійснити, вибравши параметр **Пристрої з іншими ОС**. Щоб отримати докладніші відомості про підключення, див. посилання нижче.

- iOS 11 або новішої версії
- Використання програми стандартної камери для сканування QR-коду
- Програма для друку Epson для iOS.

Приклади програм для друку Epson



Epson iPrint



Epson Smart Panel

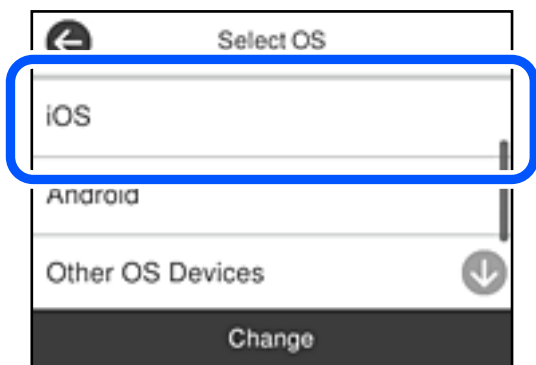
Установіть програму для друку Epson на смарт-пристрої заздалегідь.

Примітка.

Налаштування принтера та смарт-пристрою, які потрібно підключити, необхідно провести тільки один раз. Якщо функцію Wi-Fi Direct не буде відключено або налаштування мережі не буде відновлено до значень за замовчуванням, здійснювати ці налаштування повторно не потрібно.

1. Торкніться  на головному екрані.

2. Торкніться **Wi-Fi Direct**.
3. Торкніться **Установки запуску**.
4. Торкніться **iOS**.



QR-код буде відображено на панелі керування принтера.

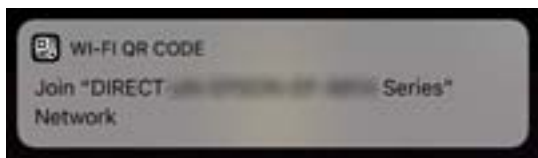


5. На iPhone, iPad або iPod touch запустіть стандартну програму «Камера», після чого скануйте QR-код, відображений на панелі керування принтера у режимі PHOTO.

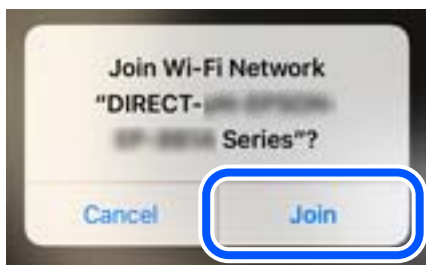


Використовуйте програму «Камера» для iOS 11 або новішої версії. Підключити принтер за допомогою програми «Камера» для iOS 10 або старішої версії не вдається. Крім того, ви не зможете підключитися, якщо використовуватимете іншу програму для сканування QR-коду. Якщо підключитися не вдається, виберіть **Інші методи** на панелі керування принтера. Щоб отримати докладніші відомості про підключення, див. посилання нижче.

- Торкніться сповіщення на екрані iPhone, iPad або iPod touch.



- Торкніться **Приєднати**.



- На панелі керування принтера виберіть **Да..**
- На iPhone, iPad або iPod touch, запустіть програму для друку Epson.
- На екрані програми для друку Epson торкніться **Printer is not selected..**
На панелі Epson Smart Panel, смарт-пристрій автоматично підключається до принтера під час запуску.
- Виберіть принтер, до якого потрібно підключитися.
Перегляньте інформацію, відображену на панелі керування принтера, щоб вибрати потрібний принтер.



- На панелі керування принтера виберіть **Заверш..**

Для смарт-пристроїв, які було підключено до принтера раніше, виберіть мережеве ім'я (SSID) на Wi-Fi-екрані смарт-пристрою, щоб підключити його знову.

Пов'язані відомості

➔ [«Підключення до пристроїв із ОС, відмінних від iOS і Android, за допомогою Wi-Fi Direct» на сторінці 254](#)

Підключення до пристроїв на Android за допомогою Wi-Fi Direct

Цей спосіб дає змогу підключити принтер напряму до пристрою на Android без безпроводного маршрутизатора. Цю функцію можна використовувати за наведених нижче умов.

- Android 5.0 або новішої версії
- Програма для друку Epson для Android.

Приклади програм для друку Epson



Epson iPrint



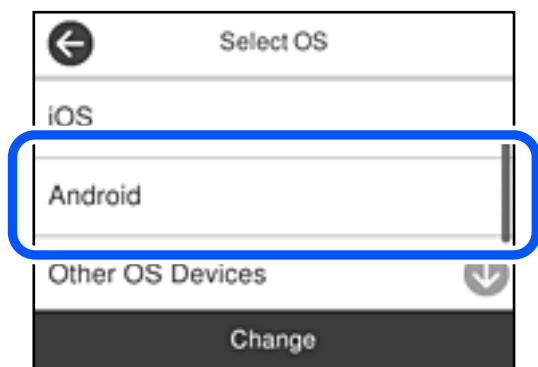
Epson Smart Panel

Установіть програму для друку Epson на смарт-пристрої заздалегідь.

Примітка.

Налаштування принтера та смарт-пристрою, які потрібно підключити, необхідно провести тільки один раз. Якщо функцію Wi-Fi Direct не буде відключено або налаштування мережі не буде відновлено до значень за замовчуванням, здійснювати ці налаштування повторно не потрібно.

1. Торкніться  на головному екрані.
2. Торкніться **Wi-Fi Direct**.
3. Торкніться **Установки запуску**.
4. Торкніться **Android**.



5. Запустіть програму для друку Epson на смарт-пристрої.
6. На екрані програми для друку Epson торкніться **Printer is not selected**.
На панелі Epson Smart Panel, смарт-пристрій автоматично підключається до принтера під час запуску.

7. Виберіть принтер, до якого потрібно підключитися.

Перегляньте інформацію, відображену на панелі керування принтера, щоб вибрати потрібний принтер.



Примітка.

Залежно від пристрою на ОС Android принтери можуть не відображатися. Якщо принтери не відображаються, здійсніть підключення, вибравши **Пристрої з іншими ОС**. Щоб отримати докладніші відомості щодо підключення, див. посилання нижче.

8. Коли на пристрої з'явиться екран підтвердження підключення, виберіть **Затвердити**.
9. На панелі керування принтера виберіть **Заверш..**

Для смарт-пристроїв, які було підключено до принтера раніше, виберіть мережеве ім'я (SSID) на Wi-Fi-екрані смарт-пристрою, щоб підключити його знову.

Пов'язані відомості

➔ [«Підключення до пристроїв із ОС, відмінних від iOS і Android, за допомогою Wi-Fi Direct» на сторінці 254](#)

Підключення до пристроїв із ОС, відмінних від iOS і Android, за допомогою Wi-Fi Direct

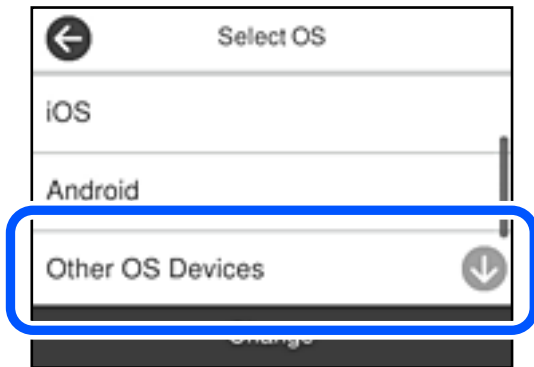
Цей спосіб дає змогу підключити принтер напряму до смарт-пристроїв без безпроводного маршрутизатора.

Примітка.

Налаштування принтера та смарт-пристрою, які потрібно підключити, необхідно провести тільки один раз. Якщо функцію Wi-Fi Direct не буде відключено або налаштування мережі не буде відновлено до значень за замовчуванням, здійснювати ці налаштування повторно не потрібно.

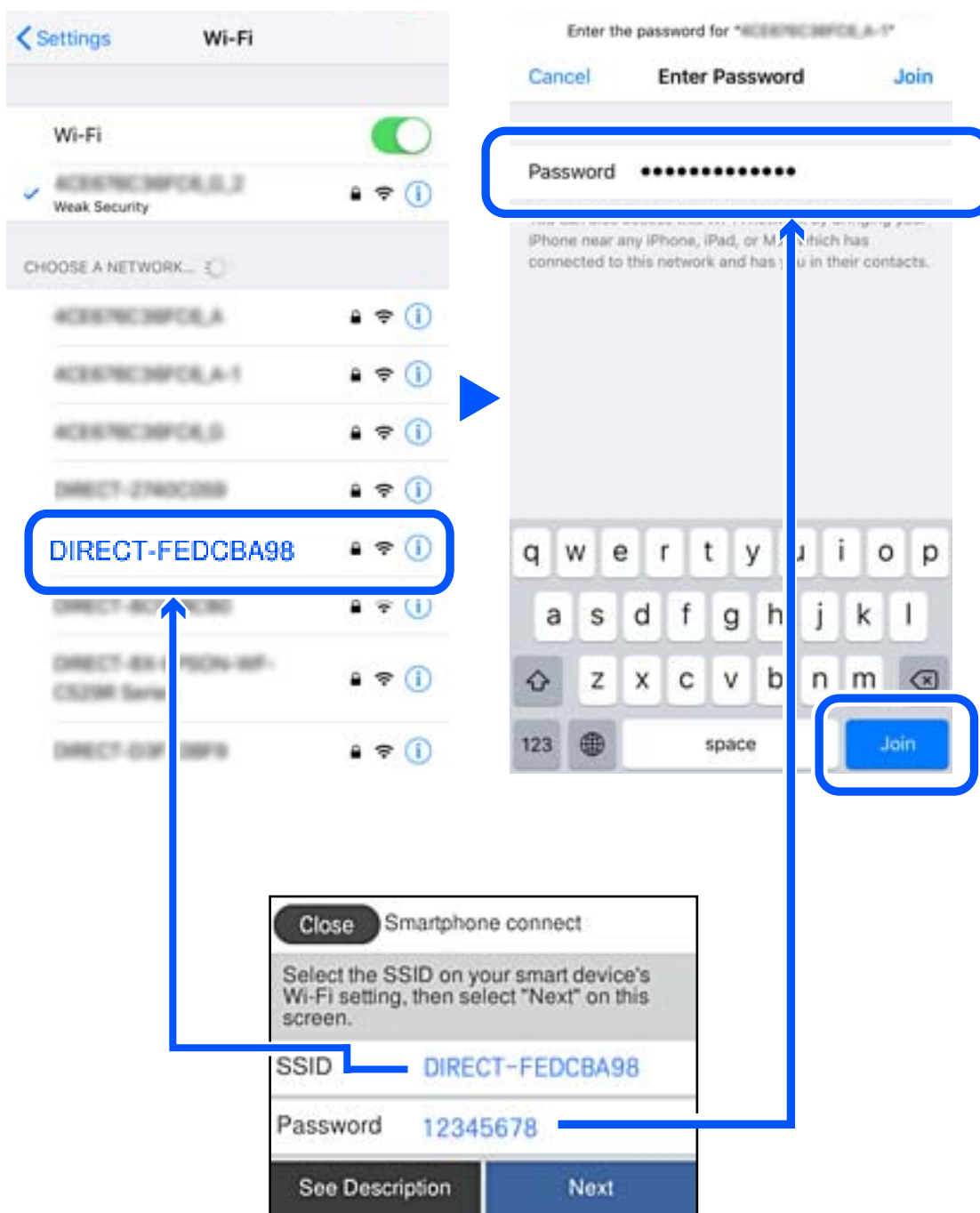
1. Торкніться  на головному екрані.
2. Торкніться **Wi-Fi Direct**.
3. Торкніться **Установки запуску**.

4. Торкніться **Пристрої з іншими ОС**.



Буде відображено Назва мережі (SSID) і Пароль до Wi-Fi Direct для принтера.

5. На екрані Wi-Fi смарт-пристрою виберіть меню SSID, що відображено на панелі керування принтера, і введіть пароль.



6. На панелі керування принтера виберіть Да..

7. На екрані додатку для друку виберіть принтер, до якого потрібно підключити мобільний пристрій. Перегляньте інформацію, відображену на панелі керування принтера, щоб вибрати потрібний принтер.



8. На панелі керування принтера виберіть **Заверш..**

Для смарт-пристроїв, які було підключено до принтера раніше, виберіть мережеве ім'я (SSID) на Wi-Fi-екрані смарт-пристрою, щоб підключити його знову.

Відключення Wi-Fi Direct (простий режим AP)

Є два способи, доступні для відключення Wi-Fi Direct (простий режим AP); всі з'єднання можна відключити за допомогою панелі керування принтером або на комп'ютері чи смарт-пристрої. Якщо потрібно вимкнути всі підключення, див. докладніше за посиланням нижче.



Важливо

Якщо вимкнути з'єднання Wi-Fi Direct (простий режим AP), усі комп'ютери та смарт-пристрої, підключені до принтера через Wi-Fi Direct (простий режим AP), буде відключено.

Примітка.

Якщо потрібно відключити тільки один пристрій, виконайте відключення з пристрою, а не з принтера. Використовуйте один із наведених нижче способів відключення Wi-Fi Direct (простий режим AP) на пристрої.

- Від'єднайте Wi-Fi-з'єднання від мережевого імені принтера (SSID).
- Підключення до іншої мережі (SSID).

Пов'язані відомості

➔ [«Змінення параметрів Wi-Fi Direct \(простий режим AP\), як-от SSID» на сторінці 257](#)

Змінення параметрів Wi-Fi Direct (простий режим AP), як-от SSID

Якщо увімкнено підключення Wi-Fi Direct (простий режим AP), змінити налаштування можна на вкладці



> **Wi-Fi Direct** > **Установки запуску** > **Змінити**, після чого буде відображено наведені нижче елементи.

Змінити назву мережі

Зміна мережевого імені (SSID) Wi-Fi Direct (простий режим AP), яке використовується для підключення до принтера, на довільне ім'я. Ви можете змінити мережеве ім'я (SSID) за допомогою символів ASCII, відображених на програмній клавіатурі на панелі керування. Можна ввести до 22 символів.

Під час зміни мережевого імені (SSID), усі підключені пристрої буде відключено. Використовуйте нове мережеве ім'я (SSID), якщо потрібно підключити пристрій повторно.

Змінити пароль

Зміна пароля Wi-Fi Direct (простий режим AP) для підключення до принтера на довільне ім'я. Ви можете змінити пароль за допомогою символів ASCII, відображених на програмній клавіатурі на панелі керування. Можна ввести від 8 до 22 символів.

Під час зміни пароля, усі підключені пристрої буде відключено. Використовуйте новий пароль, якщо потрібно підключити пристрій повторно.

Вимкнути Wi-Fi Direct

Вимкнення налаштувань Wi-Fi Direct (простий режим AP) на принтері. Після його вимикання, усі пристрої, підключені до принтера за допомогою підключення Wi-Fi Direct (простий режим AP), буде відключено.

Віднов. налашт. за зам.

Відновлення всіх налаштувань Wi-Fi Direct (простий режим AP) до значень за замовчуванням.

Інформацію про підключення Wi-Fi Direct (простий режим AP) смарт-пристрою, збережену на принтері, буде видалено.

Примітка.

Наведені нижче налаштування можна також виконати на вкладці **Мережа > Wi-Fi Direct** на *Web Config*.

- Увімкнення або вимкнення Wi-Fi Direct (простий режим AP)
- Зміна мережевого імені (SSID)
- Зміна пароля
- Відновлення налаштувань Wi-Fi Direct (простий режим AP)

Перевірка стану підключення до мережі

Можна перевірити стан підключення до мережі зазначеним способом.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі з панелі керування» на сторінці 258](#)
- ➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 259](#)

Перевірка стану підключення до мережі з панелі керування

Ви можете перевірити стан підключення до мережі за допомогою піктограми мережі або інформації про мережу на панелі керування принтера.

Перевірка стану підключення до мережі за допомогою піктограми мережі

Можна перевірити стан мережі та силу радіохвилі за допомогою піктограми мережі на головному екрані принтера.



Пов'язані відомості

➔ [«Посібник із піктограми мережі» на сторінці 25](#)

Відображення докладних відомостей про мережу з панелі керування

Коли принтер підключено до мережі, можна також переглянути іншу інформацію про мережу, вибравши відповідне меню мережі, яку потрібно перевірити.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
2. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Стан мережі.**
3. Щоб перевірити інформацію, виберіть меню, які потрібно перевірити.
 - Стан підкл. до LAN/Wi-Fi
Відображається інформація про мережу (назва пристрою, відомості про з'єднання, сила сигналу тощо) для з'єднання Ethernet або Wi-Fi.
 - Стан Wi-Fi Direct
Відображається інформація про те, чи ввімкнено або вимкнено Wi-Fi Direct, про SSID, пароль тощо для з'єднання Wi-Fi Direct.
 - Стан серв. ел. пошти
Відображається мережева інформація для поштового сервера.
 - звіт про стан
Друк аркуша стану мережі. Інформація про з'єднання Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct тощо друкується на двох або більше сторінках.

Друк звіту про мережеве з'єднання

Можна надрукувати звіт про мережеве з'єднання, щоб перевірити стан підключення між принтером і бездротовим маршрутизатором.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.

2. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Перевірка підключення до мережі**.
Розпочнеться автоматичне з'єднання.
3. Виберіть **Друкувати звіт про перевірку**.
4. Надрукуйте звіт про мережеве з'єднання.
Якщо сталася помилка, перевірте звіт про мережеве підключення, а тоді дотримуйтеся надрукованих рекомендацій.

Пов'язані відомості

➔ [«Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 260](#)

Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання

Перевірте повідомлення та коди помилок у звіті мережевого з'єднання, а тоді спробуйте скористатися запропонованими нижче рішеннями.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-2)
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.
- Tip**: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**
- Network Status**

Checked Items	Result
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	Value
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

Annotation 'a' points to the error code (E-2). Annotation 'b' points to the message text.

а. Код помилки

б. Повідомлення про середовище мережі

Пов'язані відомості

- ➔ «Е-1» на сторінці 261
- ➔ «Е-2, Е-3, Е-7» на сторінці 261
- ➔ «Е-5» на сторінці 262
- ➔ «Е-6» на сторінці 262
- ➔ «Е-8» на сторінці 263
- ➔ «Е-9» на сторінці 263
- ➔ «Е-10» на сторінці 263
- ➔ «Е-11» на сторінці 264
- ➔ «Е-12» на сторінці 264
- ➔ «Е-13» на сторінці 265
- ➔ «Повідомлення про середовище мережі» на сторінці 265

Е-1

Способи усунення:

- Перевірте, чи кабель Ethernet надійно підключено до принтера та концентратора або інших мережевих пристроїв.
- Переконайтеся, що концентратор або інші мережеві пристрої увімкнено.
- Якщо принтер потрібно підключити через Wi-Fi, виконайте налаштування Wi-Fi для принтера ще раз, оскільки Wi-Fi відключено.

Е-2, Е-3, Е-7

Вирішення:

- Переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор увімкнено.
- Переконайтеся, що комп'ютер або пристрій правильно підключено до бездротового маршрутизатора.
- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Розмістіть принтер ближче до бездротового маршрутизатора та приберіть перешкоди між ними.
- Якщо ви ввели SSID вручну, перевірте його правильність. Перевірте SSID у розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.
- Якщо бездротовий маршрутизатор має кілька ідентифікаторів SSID, виберіть SSID, який відображається. Коли SSID використовує несумісну частоту, принтер не відображає їх.
- Якщо ви встановлюєте мережеве підключення за допомогою налаштування кнопки, переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор підтримує WPS. Ви не зможете використовувати налаштування кнопки, якщо ваш бездротовий маршрутизатор не підтримує WPS.
- Переконайтеся, що ваш SSID використовує лише символи коду ASCII (буквено-цифрові символи). Принтер не може відобразити SSID, який не містить символів ASCII.
- Перш ніж підключитися до бездротового маршрутизатора, переконайтеся, що ви знаєте свій SSID та пароль. Якщо для бездротового маршрутизатора встановлено параметри за умовчанням, використовуйте SSID та пароль, вказані на етикетці. Якщо ви не знаєте SSID і пароль, зверніться до особи, що налаштовувала бездротовий маршрутизатор або перегляньте документацію, що входить у комплект бездротового маршрутизатора.

- Якщо ви підключаєтеся до SSID, згенерованого за допомогою тетерингу інтелектуального пристрою, перевірте SSID і пароль в документації, що входить у комплект інтелектуального пристрою.
- Якщо Wi-Fi-зв'язок раптово зник, перевірте нижче описане. Якщо будь-яка з цих умов застосовується, скиньте налаштування мережі, завантаживши та запустивши програмне забезпечення з цього веб-сайту:
<http://epson.sn> > Установка
- До мережі підключено ще один інтелектуальний пристрій за допомогою налаштування кнопки.
- Мережу Wi-Fi було налаштовано будь-яким іншим способом, окрім налаштування кнопки.

Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 243
- ➔ «Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування» на сторінці 246

E-5

Способи усунення:

Переконайтеся, що тип захисту безпроводного маршрутизатора має одне із вказаних нижче значень. Якщо ні, то потрібно змінити тип захисту на безпроводному маршрутизаторі, а тоді скинути мережеві налаштування принтера.

- WEP-64 біт (40 біти)
- WEP-128 біт (104 біти)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK також може називатися WPA Personal. WPA2 PSK також може називатися WPA2 Personal.

E-6

Вирішення:

- Перевірте, чи MAC-адресу вимкнено. Якщо її вимкнено, зареєструйте MAC-адресу принтера, щоб під час пошуку її не було пропущено. Деталі див. у документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора. Перевірити MAC-адресу принтера можна у розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.
- Якщо бездротовий маршрутизатор використовує спільну автентифікацію за допомогою безпеки WEP, переконайтеся, що ключ авторизації та індекс правильні.
- Якщо кількість під'єднаних пристроїв у бездротовому маршрутизаторі менша, ніж кількість мережевих пристроїв, які потрібно підключити, змініть налаштування бездротового маршрутизатора, збільшивши кількість під'єднаних пристроїв. Щоб налаштувати, див. деталі в документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 243](#)

E-8

Способи усунення:

- Увімкніть DHCP на безпроводному маршрутизаторі, якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення Auto.
- Якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення «Вручну», то вказана вами вручну IP-адреса буде є недійсною через те, що вона виходить за межі діапазону (наприклад, 0.0.0.0). Укажіть дійсну IP-адресу на панелі керування принтера.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування мережі» на сторінці 288](#)

E-9

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи пристрої увімкнено.
- Ви можете отримати доступ до інтернету або інших комп'ютерів чи мережевих пристроїв із однієї мережі з пристроїв, які ви хочете підключити до принтера.

Якщо після цього принтер та мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його. Потім скиньте налаштування мережі, завантаживши та запустивши файл встановлення з цього веб-сайту:

<http://epson.sn> > Установка

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 243](#)

E-10

Способи усунення:

Перевірте подану нижче інформацію.

- Інші пристрої мережі увімкнені.
- Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо у вас параметр принтера «Отримувати IP-адресу» має значення «Вручну».

Скиньте мережеву адресу ще раз, якщо вона неправильна. Можете дізнатися IP-адресу, маску підмережі або стандартний шлюз у частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання.

Якщо DHCP увімкнено, змініть параметр принтера «Отримувати IP-адресу» на значення Auto. Якщо ви бажаєте вказати IP-адресу вручну, дізнайтеся IP-адресу в частині **Статус мережі** звіту мережевого

з'єднання, а тоді виберіть на екрані мережевих налаштувань значення «Вручну». Встановіть значення [255.255.255.0] для маски підмережі.

Якщо ваш принтер так і не підключено до мережевих пристроїв, вимкніть безпроводний маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування мережі» на сторінці 288](#)

E-11

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи правильна адреса шлюзу за умовчанням під час встановлення для параметра «Налаштування TCP/IP» значення "Вручну".
- чи пристрій, що встановлено як шлюз за промовчанням, увімкнено.

Встановіть правильну адресу шлюзу за промовчанням. Перевірити адресу шлюзу за умовчанням можна в розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування мережі» на сторінці 288](#)

E-12

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи увімкнено інші пристрої, що підключено до мережі.
- чи правильні адреси (IP-адреса, маска підмережі та шлюз за промовчанням) під час введення вручну.
- що адреси мереж інших пристроїв (маска підмережі та шлюз за промовчанням) ідентичні.
- що IP-адреса сумісна з іншими пристроями.

Якщо принтер і мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор.

- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Виконайте мережеві налаштування знову за допомогою файлу встановлення. Ви можете запустити його з цього веб-сайту:
<http://epson.sn> > Установка
- Для бездротового маршрутизатора з типом безпеки WEP можна зареєструвати кілька паролів. У разі реєстрації кількох паролів переконайтеся в тому, що перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування мережі» на сторінці 288](#)

➔ [«Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 243](#)

E-13

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи мережеві пристрої, наприклад, бездротовий маршрутизатор, концентратор і маршрутизатор, увімкнено.
- чи параметр TCP/IP не було встановлено вручну. (Якщо параметр TCP/IP було встановлено автоматично, а параметр TCP/IP для інших пристроїв — вручну, мережі, до яких підключено принтер й інші пристрої, можуть відрізнитися.)

Якщо після цього не вдасться підключити пристрій до мережі, виконайте наведені нижче дії.

- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Налаштуйте на комп'ютері ту ж мережу, що й на принтері, за допомогою програми встановлення. Ви можете запустити його з цього веб-сайту:
<http://epson.sn> > Установка
- Для бездротового маршрутизатора з типом безпеки WEP можна зареєструвати кілька паролів. У разі реєстрації кількох паролів переконайтеся в тому, що перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування мережі» на сторінці 288
- ➔ «Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 243

Повідомлення про середовище мережі

Повідомлення	Спосіб вирішення
Слід покращити середовище Wi-Fi. Вимкніть бездротовий маршрутизатор і знову увімкніть його. Якщо з'єднання не покращиться, див. документацію до бездротового маршрутизатора.	Перемістивши принтер ближче до бездротового маршрутизатора та прибравши будь-які перешкоди між ними, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і увімкніть її знову. Якщо і після цього ван не вдасться підключити принтер, ознайомтеся з документацією до бездротового маршрутизатора.
*Неможл. підкл. більше пристр. Вимк. один з них, якщо бажаєте додати новий.	Комп'ютер та смарт-пристрої, які можуть бути підключені одночасно, повністю підключені в режимі Wi-Fi Direct (простий режим AP). Щоб додати інший комп'ютер або смарт-пристрій, спочатку відключіть один із підключених пристроїв або перепідключіть його до іншої мережі. Про кількість бездротових пристроїв, які можна підключити одночасно, та кількість підключених пристроїв можна дізнатися, переглянувши аркуш стану мережі або панель керування принтера.
У середовищі існує SSID такий як Wi-Fi Direct. Якщо не вдається підключити розумний пристрій до принтера, змініть Wi-Fi Direct SSID.	На панелі керування принтера перейдіть до екрана Wi-Fi Direct Setup і виберіть меню для зміни налаштувань. Після DIRECT-XX- можна змінити ім'я мережі. Введіть не більше 22 символів.

Друк аркуша стану мережі

Можна перевірити детальну інформацію, надрукувавши її.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
2. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Стан мережі.**
3. Виберіть **звіт про стан.**
4. Перевірте повідомлення та надрукуйте аркуш стану мережі.

Перевірка мережі комп'ютера (тільки для Windows)

За допомогою командного рядка перевірте стан підключення комп'ютера та шлях підключення до принтера. Так ви зможете вирішити проблему.

команда ipconfig

Відкрийте стан підключення мережевого інтерфейсу, який наразі використовується комп'ютером.

Порівнявши інформацію про налаштування з дійсним станом зв'язку, можна перевірити, чи підключення правильне. Якщо в одній мережі є кілька серверів DHCP, ви зможете дізнатися дійсну адресу, призначену комп'ютеру, DNS-сервер, до якого здійснюється звертання, тощо.

Формат: ipconfig /all

Приклади:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

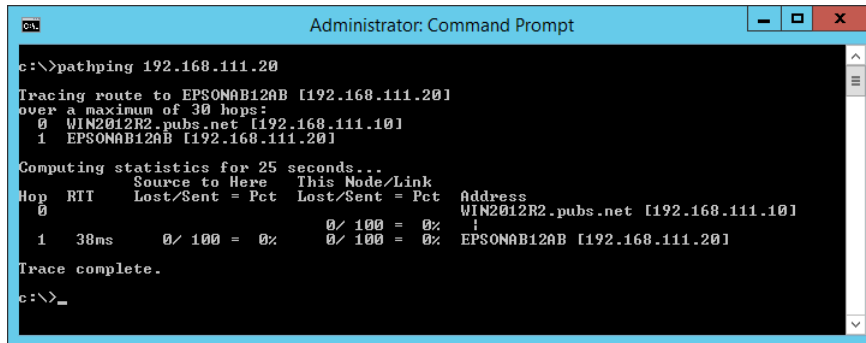
c:\>_
    
```

команда pathping

Ви можете підтвердити список маршрутизаторів, які проходять через кінцевий хост, і маршрутизацію зв'язку.

Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Приклади: pathping 192.0.2.222



```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0           Source to Here   This Node/Link   WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  30ms      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

Відомості про продукт

Інформація про папір.	269
Інформація про витратні матеріали.	273
Інформація про програмне забезпечення.	274
Список меню налаштувань.	283
Технічні характеристики виробу.	301
Нормативна інформація.	310

Інформація про папір

Доступний папір та ресурс завантаження

Оригінальний папір Epson

Компанія Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson, щоб досягти найвищої якості друку.

Примітка.

- Наявність цих налаштувань залежить від країни. Щоб отримати оновлену інформацію про папір, доступний в вашому регіоні, зверніться в службу підтримки компанії Epson.
- Див. наведену нижче інформацію щодо типів паперу для друку без полів або двостороннього друку.
 - [«Папір для друку без полів» на сторінці 271](#)
 - [«Папір для двостороннього друку» на сторінці 272](#)

Папір, що підходить для друку документів

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)	
		Касета для паперу 1	Касета для паперу 2
Epson Business Paper	A4	250	
Epson Bright White Paper	A3	250	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250	

Папір, що підходить для друку документів і фотографій

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)	
		Касета для паперу 1	Касета для паперу 2
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3, A4	100	-
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	1	-
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3, A4, 20x25 см (8x10 дюйм.)*	50	-

* Доступний тільки друк із комп'ютера.

Папір, що підходить для друку фотографій

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)	
		Касета для паперу 1	Касета для паперу 2
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.), 20×25 см (8×10 дюйм.)*	50	-
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3, A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.), 20×25 см (8×10 дюйм.)*, ширина 16:9 (4×7,11 дюйм.)	50	-
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3, A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	50	-
Epson Photo Paper Glossy	A3, A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	50	-

* Доступний тільки друк із комп'ютера.

Папір, наявний у продажу

Примітка.

Див. наведено нижче інформацію щодо типів паперу для друку без полів або двостороннього друку.

[«Папір для друку без полів» на сторінці 271](#)

[«Папір для двостороннього друку» на сторінці 272](#)

Звичайний папір

Звичайний папір включає до себе папір для копіювання, попередньо віддрукований папір^{*1}, фірмовий бланк, кольоровий папір, папір із вторинної сировини та високоякісний звичайний папір.

Формат	Місткість (аркушів)	
	Касета для паперу 1	Касета для паперу 2
A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13 дюйм., A4, Executive ^{*2} , B5, 16K (195×270 мм), 8K (270×390 мм), Indian-Legal	250	
A5, A6, B6	250	-
Заданий користувачем ^{*2} (мм) 89 – 297×127 – 431,8	250	-
Заданий користувачем ^{*2} (мм) 89 – 297×431,9 – 1200	1	-
Заданий користувачем ^{*2} (мм) 182 – 297×257 – 431,8	-	250

Формат	Місткість (аркушів)	
	Касета для паперу 1	Касета для паперу 2
Заданий користувачем* ² (мм) 182 – 297×431,9 – 1200	–	1

*1 Папір на якому попередньо віддруковано різні форми, як-от квитанції або цінні папери.

*2 Доступний тільки друк із комп'ютера.

Цупкий папір

Формат	Місткість (аркушів)	
	Касета для паперу 1	Касета для паперу 2
A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13 дюйм., A4, Executive*, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 мм), 8K (270×390 мм), Indian-Legal	50	–
Заданий користувачем* (мм) 89 – 297×127 – 431,8	50	–
Заданий користувачем* (мм) 89 – 297×431,9 – 1200	1	–

* Доступний тільки друк із комп'ютера.

Конверт

Формат	Місткість (конвертів)	
	Касета для паперу 1	Касета для паперу 2
Конверт #10, Конверт DL, Конверт C6, Конверт C4	10	–

Папір для друку без полів

Оригінальний папір Epson

- Epson Business Paper*
- Epson Bright White Paper*
- Epson Bright White Ink Jet Paper*
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper

- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

* Можуть тертися о друкувальну головку, викликаючи розмазування на матеріалах друку.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 269](#)

Папір, наявний у продажу

- Звичайний папір, папір для копіювання, попередньо віддрукований папір, фірмовий бланк, кольоровий папір, вторинний папір, високоякісний звичайний папір (A3, Letter, A4)*
- Цупкий папір (A3, Letter, A4)*

* Можуть тертися о друкувальну головку, викликаючи розмазування на матеріалах друку.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 269](#)

Папір для двостороннього друку

Оригінальний папір Epson

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

Пов'язані відомості

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 269](#)

Папір, наявний у продажу

- Звичайний папір, папір для копіювання, попередньо віддрукований папір, фірмовий бланк, кольоровий папір, папір із вторинної сировини, високоякісний звичайний папір*
- Цупкий папір*

* Для автоматичного двостороннього друку на папері формату, заданого користувачем, можна використовувати формати паперу 182 – 297×257 – 431,8 мм.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 269](#)

Недоступні типи паперу

Не використовуйте зазначені нижче типи паперу. Використання такого паперу може призвести до змінання або змазування роздруківок.

- Хвилястий папір
- Розірваний або порізаний папір
- Зігнутий папір
- Вологий папір
- Затовстий або затонкий папір
- Папір з наклейками

Не використовуйте зазначені нижче конверти. Використання такого типу конвертів може призвести до змінання або змазування роздрукованих матеріалів.

- Скручені або зігнуті конверти
- Конверти із клейкою поверхнею клапана або конверти з віконцем
- Затонкі конверти

Вони можуть скручуватися під час друку.

Інформація про витратні матеріали


Коды чорнильних картриджів

Нижче наведено коды оригінальних чорнильних картриджів Epson.

Примітка.

- Коды чорнильних картриджів можуть відрізнятися в залежності від регіону. Щоб отримати правильні коды для вашого регіону, зверніться до служби підтримки компанії Epson.
- Хоча до складу чорнильних картриджів можуть входити матеріали повторного використання, це не впливає на якість і продуктивність роботи принтера.
- Технічні характеристики та зовнішній вигляд чорнильних картриджів можуть змінюватися без попередження про покращення.

Для Європи

Піктограма	ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
Валіза 	405 405XL* 405XXL*	405 405XL*	405 405XL*	405 405XL*

* «XL» та «XXL» позначають великі картриджі.

Примітка.

Для європейських користувачів: щоб дізнатися про ресурс чорнильних картриджів Epson, перейдіть за вказаною нижче веб-адресою.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
812	812	812	812
812XL*	812XL*	812XL*	812XL*
812XXL*			

* «XL» та «XXL» позначають великі картриджі.

Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі. Компанія Epson не гарантує якості та надійності друку у випадку використання неоригінальних чорнил. Використання неоригінальних чорнил може призвести до пошкоджень, які не покриваються гарантією Epson, а в деяких випадках — до виникнення помилок під час роботи принтера. Інформація про рівень неоригінальних чорнил може не відобразитися.

Код контейнера для відпрацьованого чорнила

Рекомендується використовувати лише оригінальні контейнери для відпрацьованого чорнила марки Epson.

Код контейнера для відпрацьованого чорнила: C9345



Важливо

Після встановлення контейнера для відпрацьованих чорнил у принтер контейнер не можна використовувати з іншими принтерами.

Інформація про програмне забезпечення

У цьому розділі описано мережеві служби та програмні продукти, що доступні для вашого принтера на веб-сайті Epson або на диску з програмним забезпеченням, що входить у комплект.

Програмне забезпечення для друку

Програма для друку з комп'ютера (Windows)

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Примітка.

Можна змінити мову драйвера принтера. У налаштуваннях **Мова** на вкладці **Сервіс** виберіть потрібну мову.

Доступ до драйвера принтера з програм

Щоб внести налаштування, які стосуватимуться тільки цієї програми, увійдіть просто з цієї програми.

Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**. Виберіть принтер та клацніть **Параметри** або **Властивості**.

Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Доступ до драйвера принтера з панелі керування

Для налаштування параметрів, які будуть застосовуватися до всіх програм, отримайте доступ з панелі керування.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Система Windows > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Налаштування друку**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Виберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Налаштування друку**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Налаштування друку**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Налаштування друку**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Принтери та інше устаткування > Принтери та факси**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Налаштування друку**.

Доступ до драйвера принтера через піктограму принтера на панелі завдань

Піктограма принтера на панелі завдань робочого стола — це ярлик, який дозволяє швидко відкрити драйвер принтера.

Якщо натиснути на піктограму принтера і вибрати **Параметри принтера**, можна відкрити те саме вікно з налаштуваннями принтера, що вказане на панелі керування. Двічі клацнувши на цій піктограмі, можна перевірити стан принтера.

Примітка.

*Якщо драйвер принтера не відображається на панелі завдань, увійдіть у вікно драйвера принтера, натисніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.*

Запуск утиліти

Відкрийте вікно драйвера принтера. Клацніть на вкладку **Сервіс**.

Пов'язані відомості

➔ [«Опції меню для драйвера принтера» на сторінці 40](#)

Програма для друку з комп'ютера (Mac OS)

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Доступ до драйвера принтера з програм

Клацніть **Параметри сторінки** або **Друк** у меню **Файл** вашої програми. Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** (або ▼).

Примітка.

У залежності від програми, що використовується, пункт **Параметри сторінки** може не відобразитися у меню **Файл**, тому дії, що приводять до відкриття екрана друку, можуть відрізнятися. Докладніше див. довідку програми.

Запуск утиліти

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.

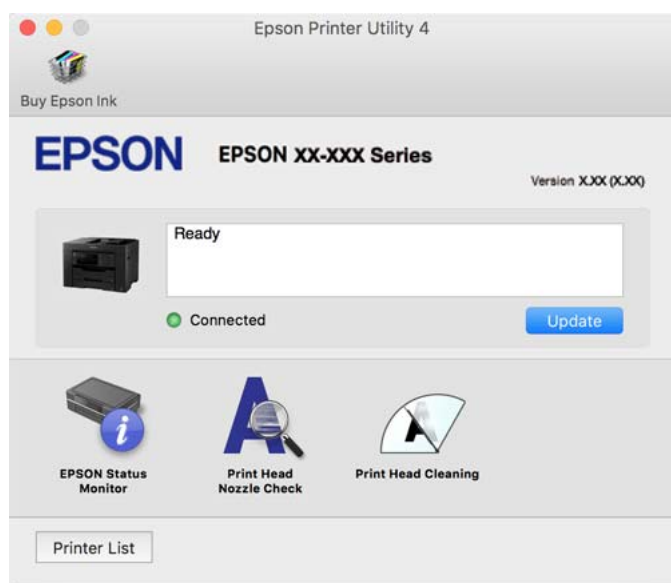
Пов'язані відомості

➔ [«Опції меню для драйвера принтера» на сторінці 65](#)

Посібник до драйвера принтера для Mac OS

Epson Printer Utility

Можна запустити функцію обслуговування, наприклад, перевірку сопел або очищення друкувальної головки, а увімкнувши програму **EPSON Status Monitor**, ви зможете перевірити стан принтера та інформацію про помилки.



Програма для швидкого та легкого друку з комп'ютера (Epson Photo+)

Epson Photo+ — це програма, яка дає змогу легко друкувати фотографії з різними макетами. Можна виконати корекцію зображення та налаштувати позицію, переглядаючи попередній документ. Прикрасити зображення можна додаванням тексту і штампів, де ви забажаєте. Під час друку на оригінальному фотопапері Epson продуктивність чорнила максимально збільшується, створюючи прекрасну обробку з відмінним забарвленням.

Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Примітка.

- Операційні системи Windows Server не підтримуються.
- Щоб використовувати цю програму, потрібно встановити драйвер принтера.

Початок роботи у Windows

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Epson Software > Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > Epson Photo+**.

Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Photo+**.

Пов'язані відомості

➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 138](#)

Програма для легкої роботи принтера зі смарт-пристроєм (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel — це програма, яка дозволяє легко виконувати операції на принтері, зокрема друкувати, копіювати чи сканувати зі смарт-пристроїв, таких як смартфони та планшети. Ви можете підключати принтер і смарт-пристрій через бездротову мережу, перевіряти рівень чорнил і стан принтера, а також знаходити рішення в разі помилок. Ви також легко можете копіювати, зареєструвавши улюблену копію.

Знайдіть і встановіть Epson Smart Panel з App Store або Google Play.



Програма для легкого друку зі смарт-пристроєм (Epson iPrint)

Epson iPrint — це програма, яка дозволяє роздруковувати фото, документи та веб-сторінки з інтелектуальних пристроїв, таких як смартфони чи планшети. Можна використовувати або локальний друк, тобто друк зі смарт-пристроєм, підключеного до тієї самої бездротової мережі, що й принтер, або

віддалений друк, тобто друк з віддаленої точки через Інтернет. Щоб користуватися функцією віддаленого друку, зареєструйте принтер у службі Epson Connect.



Встановлення Epson iPrint

Можна встановити програму Epson iPrint на інтелектуальний пристрій, перейшовши за вказаною URL-адресою або використавши QR-код.

<http://ipr.to/c>



Програма для легкого друку з програм на Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler — це програма, яка дає змогу здійснювати безпроводний друк документів, повідомлень електронної пошти, фотографій і веб-сторінок безпосередньо зі смартфона або планшета на Android (Android v4.4 або новішої версії). За кілька торкань ваш пристрій на Android віднайде принтер Epson, який підключено до тієї ж безпроводної мережі.

Знайти і встановити Epson Print Enabler можна на Google Play.

Програмне забезпечення для сканування

Програма для сканування за допомогою комп'ютера (Epson ScanSmart)

Ця програма дає змогу легко сканувати документи, після чого зберігати скановані зображення, виконавши прості кроки.

Детальнішу інформацію про використання функцій див. у довідці Epson ScanSmart.

Початок роботи у Windows

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти** > **Програми** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Програмне забезпечення для роботи з факсами

Програма для налаштування операцій факсу та надсилання факсів (FAX Utility)

FAX Utility — це застосунок, який дозволяє налаштувати різноманітні параметри надсилання факсу із комп'ютера. Ви можете створити або змінити список контактів, який використовується при надсиланні факсу, виконати налаштування для збереження отриманих факсів у форматі PDF на комп'ютері і т. д. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Примітка.

- Операційні системи Windows Server не підтримуються.*
- Переконайтеся, що перед встановленням FAX Utility ви встановили драйвер принтера.*
- Переконайтеся, що FAX Utility встановлено. Щоб перевірити, чи встановлено програму, див. «Запуск у Windows» або «Запуск у Mac OS» нижче.*

Початок роботи у Windows

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Epson Software** > **FAX Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Всі програми** (або **Програми**) > **Epson Software** > **FAX Utility**.

Початок роботи у Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** в меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а тоді виберіть принтер (факс). Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Надсилання факсу із комп'ютера» на сторінці 118](#)
- ➔ [«Отримання факсів на комп'ютер» на сторінці 123](#)

Програма для надсилання факсів (драйвер PC-FAX)

Драйвер PC-FAX є застосунком, що дозволяє відправляти документ, створений у окремому застосунку, у виді факсу безпосередньо з комп'ютера. Драйвер PC-FAX встановлюється під час встановлення FAX Utility. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Примітка.

- Операційні системи Windows Server не підтримуються.
- Перевірте, чи встановлено драйвер PC-FAX. Див. «Доступ із Windows» або «Доступ із Mac OS» нижче.
- Функціонування відрізняється в залежності від програми, яка використовувався для створення документу. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Доступ з Windows

У застосунку оберіть **Друк** або **Налаштування друку** з меню **Файл**. Оберіть ваш принтер (ФАКС) та клацніть **Обране** або **Властивості**.

Доступ з Mac OS

У застосунку оберіть **Друк** з меню **Файл**. Оберіть ваш принтер (ФАКС) в якості налаштування **Принтер**, а потім оберіть **Параметри факсу** або **Параметри одержувачів** у спливаючому меню.

Пов'язані відомості

➔ «Надсилання факсу із комп'ютера» на сторінці 118

Програмне забезпечення для створення пакетів

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager є програмним забезпеченням зі створення пакету для простого встановлення принтера, як-от драйвера принтера, встановлення EPSON Status Monitor та створення порту принтера. Це програмне забезпечення дає змогу створювати пакети унікального програмного забезпечення та розподіляти його поміж групами.

Докладніше див. ваш регіональний веб-сайт Epson.

<http://www.epson.com>

Програмне забезпечення для виконання налаштувань або керування пристроями

Програма для налаштування операцій принтера (Web Config)

Web Config — це програма, яка працює у веб-браузері, такому як Internet Explorer та Safari, встановленому на комп'ютері чи смарт-пристрої. Можна підтвердити стан пристрою або змінити мережеву службу та налаштування принтера. Щоб використовувати Web Config, підключіть принтер і комп'ютер чи пристрій до однієї бездротової мережі.

Підтримуються вказані нижче веб-переглядачі.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 або новішої версії, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Використовуйте найновішу версію.

Примітка.

Якщо при доступі до Web Config виявляється, що пароль адміністратора не налаштовано, його необхідно налаштувати на сторінці налаштування пароля адміністратора.

Запуск функції Web Config у веб-браузері

1. Перевірте IP-адресу принтера.

Виберіть піктограму мережі на головному екрані принтера, після чого виберіть активний спосіб підключення, щоб підтвердити IP-адресу принтера.

Примітка.

Також IP-адресу можна перевірити, надрукувавши звіт про мережеве з'єднання.

2. Запустіть веб-браузер із комп'ютера або смарт-пристрою та введіть IP-адресу принтера.

Формат:

IPv4: http://IP-адреса принтера/

IPv6: http://[IP-адреса принтера]/

Приклади:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Примітка.

Під час використання смарт-пристрою можна також запустити функцію Web Config на екрані інформації про продукт програми Epson Smart Panel.

Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Програма для легкої роботи принтера зі смарт-пристрою \(Epson Smart Panel\)» на сторінці 277](#)
- ➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 259](#)

Запуск Web Config у Windows

Під час підключення комп'ютера до принтера за допомогою WSD, дотримуйтеся перелічених нижче вказівок щоб запустити Web Config.

1. Відкрийте список принтерів на комп'ютері.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть Система Windows > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої у меню Устаткування та звук.

Windows 8.1/Windows 8

Виберіть Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої у меню Устаткування та звук (або Устаткування).

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть Панель керування > Переглянути принтери та пристрої у меню Устаткування та звук.

Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть Панель керування > Принтери у меню Устаткування та звук.

2. Правою кнопкою миші клацніть на принтері та виберіть **Властивості**.

3. Виберіть вкладку **Веб-служба** і натисніть URL-адресу.

Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

Запуск Web Config у Mac OS

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.

2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Показати веб-сторінку принтера**.

Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

Програма для налаштування пристрою в мережі (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — це програма, що дозволяє встановити адреси мережних інтерфейсів та протоколів. Див. подробиці в посібнику з використання EpsonNet Config або довідці програми.

Початок роботи у Windows

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Всі програми** (або **Програми**) > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Початок роботи у Mac OS

Перейти > Програми > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Пов'язані відомості

➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 138](#)

Програмне забезпечення для керування пристроями в мережі (Epson Device Admin)

Epson Device Admin — багатофункціональна програма для керування пристроєм у мережі.

Доступні такі функції.

Моніторинг і керування до 2000 принтерів або сканерів у сегментів

- Складання докладного звіту, як-от про стан витратних матеріалів або стан продукту
- Оновлення мікропрограми продукту
- Упровадження пристрою в мережу
- Застосування уніфікованих налаштувань у кількох пристроях.

Epson Device Admin можна завантажити з веб-сайту підтримки Epson. Докладніше див. документацію або довідку Epson Device Admin.

Програмне забезпечення для оновлення

Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — це програма, що встановлює нове програмне забезпечення та оновлює мікропрограму та посібники по Інтернету. Якщо інформацію про оновлення потрібно перевіряти регулярно, можна налаштувати інтервал перевірки оновлень у налаштуваннях автоматичного оновлення EPSON Software Updater.

Примітка.

Операційні системи Windows Server не підтримуються.

Початок роботи у Windows

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми (або Програми) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Примітка.

Можете також запуснути EPSON Software Updater, натиснувши піктограму принтера на панелі завдань, а тоді вибравши **Оновлення програмного забезпечення**.

Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Пов'язані відомості

➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 138](#)

Список меню налаштувань

Виберіть **Налаш.** на головному екрані принтера для виконання різних налаштувань.

Загальні налаштування

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Загальні налаштування

Основні налашт.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Загальні налаштування > Основні налашт.

Яскр. РК-дис.:

Відрегулюйте яскравість РК-екрану.

Звук:

Налаштуйте гучність.

Без звуку

Щоб вимкнути звук, натисніть **Увім.**.

Звичайний режим

Виберіть таку гучність, яка встановлена для **Натиснення на кнопку**.

Реж. без пов-нь

Виберіть таку гучність, яка встановлена для **Натиснення на кнопку в Реж. без пов-нь**.

Тайм. очікув.:

Налаштування періоду часу, після завершення якого принтер переходить в режим сну (режим економії енергії), якщо він не виконував жодних операцій. По завершенню заданого періоду часу РК-екран вимикається.

Вихід із режиму Сну:

Розбудити дотиком до LCD-екрана:

Виберіть **Увім.**, щоб виходити з режиму сну (режиму енергозбереження) за допомогою дотику до сенсорної панелі. Якщо цей параметр вимкнено, для виходу з режиму сну необхідно натиснути кнопку на панелі керування. Вимкнення цієї функції запобігає випадковим діям, які спричиняють дотики сторонніх об'єктів до екрана. Поки ця функція ввімкнена, можна також встановити проміжок часу.

Вимкнути таймер:

Ваш продукт може мати цю функцію або функцію **Налашт. вимк. живл.**, залежно від місця здійснення покупки.

Виберіть це налаштування для автоматичного вимкнення принтера, коли він не використовується протягом вказаного проміжку часу. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Налашт. вимк. живл:

Ваш продукт може мати цю функцію або функцію **Вимкнути таймер**, залежно від місця здійснення покупки.

- Вимик. живл., якщо пристрій неакт.

Виберіть це налаштування для автоматичного вимкнення принтера, якщо він не використовуватиметься протягом вказаного проміжку часу. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

- Вимик. живл., якщо пристрій відключ

Виберіть це налаштування, щоб принтер вимикався через 30 хвилин після відключення всіх портів, у тому числі порту LINE. Залежно від регіону ця функція може бути недоступною.

Налаштув. дати/часу:

- Дата/час

Введіть поточну дату та час.

- Літній час

Оберіть налаштування літнього часу для вашої місцевості.

- Різниця в часі

Введіть різницю у часі між місцевим часом та часом UTC (всесвітній координований час).

Країна/Регіон:

Виберіть країну або регіон, у якому використовується принтер. Якщо змінити країну чи регіон, налаштування факсу повернуться до значень за замовчуванням і їх необхідно буде вибирати повторно.

Мова/Language:

Виберіть мову, що використовуватиметься на РК-екрані.

Фон:

Змінення фонового кольору РК-екрана.

Пауза в роботі:

Виберіть значення **Увім.** для повернення на вихідний екран, якщо за вказаний час не було виконано жодних операцій. Якщо були застосовані обмеження для користувача та за вказаний час не було жодної операції, буде виконано вихід, і ви повернетеся на вихідний екран.

Клавіатура:

Змінення розкладки клавіатури на РК-екрані.

Пов'язані відомості

➔ [«Заощадження енергії» на сторінці 137](#)

➔ [«Введення символів» на сторінці 27](#)

Налаштування принтера

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування принтера

Налашт. джер. паперу:

Налаштування паперу:

Виберіть формат паперу та тип паперу, який ви завантажили у джерела паперу.

A4/Автопер. на Letter:

Виберіть **Увім.** для подачі паперу з джерела паперу, встановленого як формат A4, за відсутності джерела паперу, встановленого як формат Letter, або подача із джерела паперу, встановленого як формат Letter, за відсутності джерела паперу, встановленого як формат A4.

Налашт. автовибору:

Якщо папір закінчиться, він автоматично подаватиметься з джерела паперу з такими самими параметрами паперу, що й для цих завдань друку. Можна встановити автоматичний вибір для кожного джерела паперу для кожної функції, як-от копіювання, факс тощо. Не можна вимкнути всі джерела паперу.

Цей параметр вимкнено, якщо в налаштуваннях паперу вибрано конкретне джерело паперу для завдань друку. Залежно від налаштувань типу паперу на вкладці **Головне** папір може не подаватися автоматично.

Повідомл. про помилку:

Виберіть значення **Увім.**, щоб відображалось повідомлення про помилку, якщо вибраний розмір або тип паперу не відповідає завантаженому паперу.

Автовідображення Налашт. паперу:

Виберіть **Увім.**, щоб відображати екран **Параметри паперу** під час завантаження паперу в касету для паперу. Якщо цю функцію вимкнути, ви не зможете друкувати із пристроїв iPhone, iPad або iPod touch за допомогою AirPrint.

Універс. налашт. друку:

Ці налаштування друку використовуються під час виконання друку із зовнішніх пристроїв без використання драйвера принтера. Налаштування зміщення використовуються під час друку з використанням драйвера принтера.

Виступ вгору:

Відрегулюйте верхнє поле аркушу.

Виступ ліворуч:

Відрегулюйте лівє поле аркушу.

Вист. вгор. у «Назад»:

Відрегулюйте верхнє поле зворотної сторони аркуша під час двостороннього друку.

Виступ лів. у «Назад»:

Відрегулюйте ліве поле зворотної сторони аркуша під час двостороннього друку.

Перевір. шир. паперу:

Виберіть значення **Увім.**, щоб перевірити ширину паперу перед друком. Це дозволяє запобігти друкуванню тексту за межами країв паперу, якщо налаштування розміру паперу неправильні, однак це може знизити швидкість друку.

Пропуск. пусті стор.:

Автоматичний пропуск порожніх сторінок під час друку.

Авто виправл. помилок:

Оберіть дію, яка буде виконуватися у разі появи помилки двостороннього друку або помилки переповнення пам'яті.

Увім.

Відображається попередження та виконується односторонній друк в разі появи помилки двостороннього друку або виконується тільки друк даних, які принтер зміг обробити до появи помилки переповнення пам'яті.

Вим.

Відображається повідомлення про помилку та друк скасовується.

Щільний папір:

Виберіть значення **Увім.**, щоб запобігти змазуванню чорнила на роздруківках, однак це може знизити швидкість друку.

Реж. без пов-нь:

Виберіть значення **Увім.**, щоб зменшити шум під час друку, однак це може знизити швидкість друку. У залежності від вибраних типу паперу та налаштувань якості друку ви можете не відчувати жодної різниці у рівні шуму принтера.

Час висихання чорнил:

Виберіть час висушування чорнила, який використовуватиметься під час двостороннього друку. Принтер надрукує іншу сторону після друку першої. Якщо роздруковка розмазана, збільшіть значення часу.

Авто розшир. вихід. лотка:

Виберіть **Увім.**, щоб розширити пюпітр для вихідного паперу під час друку на папері формату А3.

Підкл. ПК по USB:

Виберіть **Увімкнути**, щоб дозволити комп'ютеру отримувати доступ до принтера, який підключено через USB. Якщо вибрано **Вимкнути**, друк і сканування, що не надсилається через мережу, обмежується.

Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 32](#)

Налаштування мережі

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування мережі


Настр. Wi-Fi:

Встановлення або зміна налаштувань безпроводової мережі. Виберіть один із зазначених нижче способів підключення, після чого виконайте вказівки на панелі керування.

Wi-Fi (Рекомендовано):

- Майстер налаштування Wi-Fi
- Налашт. кнопки(WPS)
- Інші
 - Настр. PIN-коду (WPS)
 - Автопідключення Wi-Fi
 - Вимкнути Wi-Fi

Вирішити проблему можна, вимкнувши налаштування Wi-Fi або повторно

виконавши налаштування Wi-Fi. Торкніться  > **Wi-Fi (Рекомендовано)** > **Змінити налаштування** > **Інші** > **Вимкнути Wi-Fi** > **Запуск налаштув..**

Wi-Fi Direct:

- iOS
- Android
- Пристрої з іншими ОС
- Змінити
 - Змінити назву мережі
 - Змінити пароль
 - Вимкнути Wi-Fi Direct
 - Віднов. налашт. за зам.

Налаштування дротової LAN:

Установлення або зміна мережевого з'єднання, для якого використовується кабель локальної мережі та маршрутизатор. Під час використання цього типу з'єднання Wi-Fi-з'єднання залишаються вимкненими.

Стан мережі:

Відображення або друк поточних налаштувань мережі.

- Стан підкл. до LAN/Wi-Fi
- Стан Wi-Fi Direct
- Стан серв. ел. пошти
- звіт про стан

Перевірка підключення до мережі:

Перевірка поточного мережевого з'єднання та друк звіту. Якщо виникли певні проблеми із мережевим з'єднанням, див. звіт для вирішення цих проблем.

Розширений:

Виконайте зазначені нижче детальні налаштування.

- Назва пристрою
- TCP/IP
- Проксі-сервер
- Сервер ел. пошти
- IPv6-адреса
- Швидкість лінії і двобічний зв'язок

Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID і пароля» на сторінці 246
- ➔ «Налаштування Wi-Fi за допомогою кнопки (WPS)» на сторінці 247
- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)» на сторінці 248
- ➔ «Підключення смарт-пристрою до принтера напряму (Wi-Fi Direct)» на сторінці 249
- ➔ «Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 259
- ➔ «Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 258

Налаштування веб-служби

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування веб-служби

Послуги Epson Connect:

Відображення наявності підключення і реєстрації принтера у службі Epson Connect.

Службу можна зареєструвати, вибравши елемент **Зареєструвати** та дотримуючись інструкцій.

Після реєстрації можна змінювати зазначені нижче налаштування.

- Призупинити/відновити
- Не зареєструвати

Докладнішу інформацію див. на зазначеному нижче веб-сайті.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Пов'язані відомості

- ➔ «Друк за допомогою хмарної служби» на сторінці 77

Налашт. факсу

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу

Примітка.

- Увійти в меню *Налашт. факсу* можна також із *Web Config*. Клацніть вкладку **Факс** на екрані *Web Config*.
- Якщо *Web Config* використовується для відображення меню **Налашт. факсу**, то між інтерфейсом і розташуванням користувача та панеллю керування принтера може бути невелика різниця.

Пов'язані відомості

- ➔ «Перевір. підкл. факсу» на сторінці 290
- ➔ «Майстер налашт. факсу» на сторінці 290
- ➔ «Основні налашт.» на сторінці 291
- ➔ «Надісл. налаштування» на сторінці 293
- ➔ «Отримати налаштування» на сторінці 293
- ➔ «Налаштування звіту» на сторінці 296
- ➔ «Налаштування безпеки» на сторінці 296

Перевір. підкл. факсу

Це меню можна знайти на панелі керування принтера у наведений нижче спосіб:

Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Перевір. підкл. факсу

Примітка.

Ви не зможете відкрити це меню на екрані Web Config.

Вибір параметра **Перевір. підкл. факсу** дає змогу перевіряти підключення принтера до телефонної лінії та його готовність до передачі факсу. Роздрукувати результат перевірки можна на звичайному папері формату А4.

Майстер налашт. факсу

Це меню можна знайти на панелі керування принтера у наведений нижче спосіб:

Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Майстер налашт. факсу

Примітка.

Ви не зможете відкрити це меню на екрані Web Config.

Використовуючи **Майстер налашт. факсу**, можна встановити основні налаштування факсу. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ «Основні налашт.» на сторінці 291
- ➔ «Підготовка принтера до надсилання й отримання факсів» на сторінці 363

Основні налашт.

Це меню можна знайти на панелі керування принтера у наведений нижче спосіб:

Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Основні налашт.

Примітка.

На екрані *Web Config* це меню можна знайти у наведений нижче спосіб:

Вкладка **Факс > Основні налаштування**

Швид. передачі факсу:

Оберіть швидкість передачі факсу. Рекомендуємо вибрати **Низька (9 600 б/с)**, якщо часто з'являтиметься помилка зв'язку під час відправлення/отримання факсу за кордон/з-за кордону, або якщо ви використовуєте IP-(VoIP-) телефон.

ЕСМ:

Автоматичне виправлення помилок передачі факсу (режим виправлення помилок), які у більшості випадків з'являються через перешкоди на телефонній лінії. Якщо дана функція вимкнена, ви не зможете відправляти або отримувати кольорові документи.

Розпізнання гудка:

Виявлення сигналу готовності до набору перед набором номеру. Якщо принтер під'єднано до ВАТС (відомчої автоматичної телефонної станції) або цифрової телефонної лінії, принтер може мати проблеми з набором номеру. У цьому випадку змініть налаштування **Тип лінії** на **РВХ**. Якщо це не спрацює, вимкніть дану функцію. Втім, вимкнення цієї функції може призвести до випущення першої цифри номеру факсу і відправлення факсу на неправильний номер.

Режим набору:

Оберіть тип телефонної системи, до якої під'єднано принтер. Якщо встановлено **Імпульсний**, можна тимчасово перемкнути режим набору з імпульсного на тоновий, натиснувши * (вводиться «Т») під час набору номерів на верхньому екрані факсу. Залежно від регіону або країни це налаштування може бути недоступним.

Тип лінії:

Оберіть тип лінії, до якої під'єднано принтер.

Під час використання принтера в середовищі, де використовується вихід на мережу загального доступу, і для отримання доступу до зовнішньої лінії потрібен код зовнішнього доступу, наприклад 0 і 9, виберіть **РВХ**. Якщо в середовищі використовується DSL-модем або абонентський адаптер, рекомендовано також встановити налаштування **РВХ**.

Код доступу

Виберіть **Кори.**, після чого зареєструйте код зовнішнього доступу. Після цього, у разі надсилання факсу на зовнішній номер факсу введіть # (решітку) замість фактичного коду. # (решітка) повинна також використовуватися в **Конт.** як код зовнішнього доступу. Якщо код зовнішнього доступу, як-от 0 або 9, налаштовано в контакті, ви не зможете надсилати факси цьому контакту. У такому разі, виберіть для параметра **Код доступу** значення **Не викор.**, інакше потрібно буде змінити код у **Конт.** на #.

Заголовок:

Введіть ім'я відправника і номер факсу. Ця інформація буде відображатися на вихідних факсах.

- Ваш тел.: Можна ввести до 20 символів за допомогою 0–9 + або пробіл. Для Web Config можна ввести до 30 символів.
- Заголовок факсу: За необхідності можна ввести до 21 імені відправників. Можна ввести до 40 символів для кожного імені відправника. Для Web Config, вводьте заголовок у кодуванні Unicode (UTF-8).

Режим отримання:

Оберіть режим отримання. Докладніше див. у відповідній довідці нижче.

DRD:

Якщо ви підписалися на послугу спеціального дзвінка від телефонної компанії, виберіть шаблон сигналу виклику, що використовуватиметься для вхідних факсів. Спеціальний сигнал дзвінка, запропонований компанією телефонного зв'язку (назва послуги може відрізнятися у різних компаній), дозволяє вам мати кілька номерів телефону на одній телефонній лінії. Кожному номеру призначається окремий сигнал дзвінку. Ви можете використовувати один номер для телефонних дзвінків, а інший — для факс-викликів. У залежності від регіону цей параметр може бути **Увім.** або **Вим.**.

Відповіді на дзвінки:

Оберіть кількість гудків, після якої принтер автоматично прийме факс.

Віддалене отримання:

Віддалене отримання

Якщо ви відповідаєте на факс-виклик за допомогою телефону, під'єданого до принтера, отримати факс можна після введення коду на телефоні.

Код запуску

Налаштування коду пуску **Віддалене отримання**. Введіть два символи за допомогою 0–9, *, #.

Факс відмови:

Факс відмови

Виберіть параметри відхилення отримання небажаних факсів.

- Список номерів відмов: Якщо номер телефону співрозмовника у списку небажаних номерів, налаштуйте, чи потрібно відхиляти вхідні факси.
- Бланк Заголовок факсу заблоковано: Якщо номер телефону співрозмовника заблоковано, налаштуйте, чи потрібно відхиляти отримання факсів.
- Незареєстровані контакти: Якщо номера телефону немає у списку контактів, налаштуйте, чи потрібно відхиляти отримання факсів.

Редаг. список відхилених номерів

Можна зареєструвати до 30 номерів факсів, факси та виклики з яких будуть відхилятися. Ви можете ввести до 20 символів за допомогою 0–9 *, # або пробілу.

Пов'язані відомості

- ➔ «Підготовка принтера до надсилання й отримання факсів» на сторінці 363
- ➔ «Внесення налаштувань для телефонної системи ВАТС» на сторінці 365

- ➔ «Отримання вхідних факсів» на сторінці 110
- ➔ «Виконання налаштувань для блокування небажаних факсів» на сторінці 367

Надісл. налаштування

Це меню можна знайти на панелі керування принтера у наведений нижче спосіб:

Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Надісл. налаштування

Примітка.

На екрані *Web Config* це меню можна знайти у наведений нижче спосіб:

Вкладка **Факс** > **Надісл. налаштування**

Автообертання:

Оригінал формату А4, розміщений у пристрої АПД або на склі сканера так, що його довша сторона знаходиться зліва, відсилається як факс Формату А3. Увімкніть цю функцію, щоб повернути скановане зображення для надсилання у форматі А4.

Час очікув. наступн. Оригінал:

Налаштуйте час очікування наступного оригіналу. Принтер почне надсилати факс, коли цей час спливе.

Час перегляду факсу:

Перш ніж надсилати сканований документ, ви можете переглядати його протягом вибраного часу. Принтер почне надсилати факс, коли цей час спливе.

Вибір розміру оригіналу (АПД):

Якщо увімкнути цю функцію та завантажити оригінали у пристрій АПД, ширина яких перевищує аркуш паперу формату А4 в портретній орієнтації, ви зможете вибрати розмір документа для надсилання факсом.

Від РС до FAX Функція:

Цей елемент відображається тільки на екрані *Web Config*. Дає змогу надсилати факси за допомогою клієнтського комп'ютера.

Отримати налаштування

Пов'язані відомості

- ➔ «Вихід факсу» на сторінці 293
- ➔ «Налаштування друку» на сторінці 294

Вихід факсу

Це меню можна знайти на панелі керування принтера у наведений нижче спосіб:

Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Отримати налаштування > Вихід факсу

Примітка.

На екрані *Web Config* це меню можна знайти у наведений нижче спосіб:

Вкладка **Факс** > **Вихід факсу**.

Збер. до вх. повідомл.:

Збер. до вх. повідомл.:

Збереження отриманих факсів у папці Вхідні повідомлення принтера. Можна зберегти до 100 документів. Зауважте, що, можливо, 100 документів зберегти не вдасться, залежно від умов використання, зокрема розміру файлів збережених документів та використання кількох функцій збереження факсів одночасно.

Хоча отримані факси не друкуються автоматично, ви можете переглянути їх на екрані принтера та роздрукувати лише потрібні.

Опції, коли немає місця в пам'яті:

Ви можете вибрати цю операцію, щоб роздрукувати отриманий факс або відмовитися від його отримання, коли пам'ять папки Вхідні повідомлення буде переповнено.

Налашт. пар. вх. пов.:

Захист паролем обмежує доступ користувачів до папки Вхідні повідомлення з метою перегляду отриманих факсів. Виберіть **Змінити** для зміни паролю та **Скинути** для скасування захисту паролем. Змінюючи або скасовуючи пароль, ви повинні знати діючий пароль.

Можна встановити пароль, якщо параметр **Опції, коли немає місця в пам'яті** налаштовано на **Отримувати і друкувати факси**.

Зберегти до ПК:

Збереження отриманих факсів у вигляді PDF-файлів на комп'ютері, підключеному до принтера. Для цього параметра можна вибрати тільки **Так** за допомогою FAX Utility (програма). Цей параметр не можна увімкнути з панелі керування принтера. Заздалегідь встановлюйте FAX Utility на комп'ютері. Після вибору значення **Так** його можна змінити на **Так, друкувати** з панелі керування принтера.

Налаштування друку

Це меню можна знайти на панелі керування принтера у наведений нижче спосіб:

Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Отримати налаштування > Налаштування друку

Примітка.

На екрані *Web Config* це меню можна знайти у наведений нижче спосіб:

Вкладка **Факс** > **Налаштування друку**

Автозменшення:

Друк отриманих факсів зі зменшенням документів великого формату до розміру паперу в джерелі паперу. Зменшення можливе не завжди, це залежить від даних, які отримуються.

Якщо дана функція вимкнена, документи великих розмірів роздруковуються у їхньому оригінальному розмірі на кількох сторінках, або друга сторінка виходить порожньою.

Налаштування Розбити сторінки:

Друк отриманих факсів із розділенням сторінки, якщо розмір отриманих документів більший за розмір паперу, завантаженого у принтер.

Автообертання:

Обертання факсів, отриманих в альбомній орієнтації на папері формату А4 (Letter, В5 або А5) таким чином, щоб їх можна було надрукувати на папері формату А4 (Letter, В5 або А5). Цей параметр застосовується, якщо параметр формату паперу для щонайменше одного джерела паперу, що використовується для друку факсів, налаштовано на А4 (В5, А5 або Letter).

Якщо вибрати **Вим.**, факси, отримані в альбомній орієнтації на папері формату А4 (Letter, В5 або А5), які такої ж ширини, що й документи в портретній орієнтації на папері формату А3 (Tabloid, В4 або А4), вважаються факсами у форматі А3 (Tabloid, В4 або А4) і друкуються як такі.

Перевірте налаштування джерела паперу для друку факсів і формат паперу для джерел паперу у таких меню: **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера** > **Налашт. джер. паперу**.

Налашт. автовибору

Параметри паперу > Розмір паперу

Додати інформацію про отримання:

Друк інформації про отримання в отриманому факсі, навіть якщо відправник не визначив інформацію для заголовка. Інформація про отримання включає дату та час отримання, ідентифікатор відправника та номер сторінки (наприклад, «Р1»). Якщо ввімкнено параметр **Налаштування Розбити сторінки**, в інформацію також включатиметься кількість розділених сторінок.

2-сторонній:

Друк кількох сторінок отриманих документів на обох сторонах паперу.

Час запуску друку:

Вибір параметрів для початку друку отриманих факсів.

Всі сторінки отримані: Друк починається після отримання всіх сторінок. Початок друку з першої сторінки або останньої сторінки залежить від налаштування функції **Сортування за копіями**. Див. пояснення до **Сортування за копіями**.

Перша сторінка отримана: Друк починається після отримання першої сторінки, а тоді виконується в порядку отримання сторінок. Якщо принтер не може почати друк, наприклад коли він виконує друк інших завдань, принтер почне друк отриманих сторінок пакетом, коли це стане доступно.

Сортування за копіями:

Оскільки перша сторінка друкується останньою (вихід наверх), роздруковані документи складаються у правильному порядку сторінок. Якщо пам'ять принтера майже заповнена, то ця функція може стати недоступною.

Час призуп. друку:

Час призуп. друку

Під час указанного періоду принтер зберігає отримані документи в пам'яті, не друкуючи їх. Дана функція може використовуватися для запобігання шуму в нічний період доби або для запобігання розкриттю конфіденційної інформації під час вашої відсутності. Перед використанням даної функції переконайтеся у наявності достатнього об'єму вільної пам'яті.

Час зупин.

Зупинка друку документів.

Введ. час на перезап.

Автоматичне відновлення друку документів.

Реж. без пов-нь:

Зменшується шум під час друку факсів, однак швидкість друку може зменшитися.

Налаштування звіту

Це меню можна знайти на панелі керування принтера у наведений нижче спосіб:

Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Налаштування звіту

Примітка.

На екрані *Web Config* це меню можна знайти у наведений нижче спосіб:

Вкладка **Факс** > **Налаштування звіту**

Авто друк Журналу факсу:

Автоматичний друк журналу факсів. Виберіть **Вкл.(кожні 30)**, що друкувати журнал щоразу після завершення відправлення 30 факсів. Виберіть **Вкл.(час)**, щоб друкувати журнал у вказаний час. Однак, якщо кількість відправлених факсів перевищить 30, журнал друкуватиметься до вказаного часу.

Додати зображення до звіту:

Друк **Звіт про передачу** із зображенням першої сторінки відправленого документу. Виберіть **Вкл.(великі зображ.)**, щоб надрукувати верхню частину сторінки, не зменшуючи її. Виберіть **Вкл.(малі зображ.)**, щоб надрукувати всю сторінку у зменшеному вигляді для того, щоб вона помістилася у звіт.

Формат звіту:

Виберіть формат звітів про відсилання факсів у вкладці **Факс > Більше > Звіт факсу**, окрім **Відстежити протокол**. Виберіть **Подробиці** для друку звіту із кодами помилок.

Налаштування безпеки

Це меню можна знайти на панелі керування принтера у наведений нижче спосіб:

Налаш. > Загальні налаштування > Налашт. факсу > Налаштування безпеки

Примітка.

На екрані *Web Config* це меню можна знайти у наведений нижче спосіб:

Вкладка **Факс** > **Налаштування безпеки**

Обмеж. прямого набору:

Вибравши **Увім.**, можна вимкнути введення номерів факсу вручну та надати можливість вибирати отримувачів тільки зі списку контактів або історії надсилань.

Вибравши **Уведіть двічі**, з'явиться запит на повторне введення оператором номеру факсу, якщо номер вводиться вручну.

Вибравши **Вим.**, можна вводити номер факсу отримувача вручну.

Обмеження трансляції:

Якщо вибрати **Увім.**, то ви матимете змогу ввести як отримувача лише один номер факсу.

Підтвер. список адрес:

Якщо вибрати **Увім.**, відобразиться екран підтвердження отримувача перед початком надсилання.

Ви можете вибрати отримувачів із **Усі** або **Тільки для трансляції**.

Автоочист. рез. коп.:

Резервні копії надісланих і отриманих документів зазвичай тимчасово зберігаються у пам'яті пристрою на випадок несподіваного вимкнення живлення внаслідок несправності електричної системи або неправильної операції.

Вибравши **Увім.**, можна автоматично видалити резервні копії під час надсилання або тоді, коли документ отримано й ці резервні копії непотрібні.

Очис. резер. коп.:

Видалення всіх резервних копій, що тимчасово зберігаються в пам'яті принтера. Виконайте ці операції перед передачею принтера іншій особі або його утилізацією.

Це меню не відображається на екрані *Web Config*.

Налашт. скан.

Підтвердіть одержувача

Перш ніж сканувати, виберіть місце призначення.

Сервер ел. пошти

Виконайте налаштування сервера електронної пошти для сканування **Ел. адреса**.

Налаштування сервера

Укажіть спосіб автентифікації для принтера, щоб отримати доступ до поштового сервера.

[«Параметри поштового сервера» на сторінці 327](#)

Перевірка підключення



Перевірте підключення до поштового сервера.

Стан поставки

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Стан поставки

Відобразиться приблизний рівень чорнила та експлуатаційний ресурс коробки для обслуговування.

Коли відображається , це означає, що рівень чорнила добігає кінця або контейнер для відпрацьованого чорнила майже заповнено. Коли відображається позначка , це означає, що необхідно замінити елемент, оскільки чорнило закінчилося або коробку для обслуговування заповнено.

Ви можете замінити чорнильні картриджі або роздрукувати з цього екрану інформацію про стан запасу чорнил.

Пов'язані відомості

➔ [«Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 211](#)

Обслугов.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Обслугов.

Налаштування якості друку:

Виберіть цю функцію, якщо є будь-які проблеми з надрукованими документами. Можна перевірити сопла на засмічення та в разі необхідності виконати очищення друкувальної головки, а тоді налаштувати деякі параметри, щоб покращити якість друку.

Перев. соп. др. гол.:

Виберіть цю функцію, щоб перевірити, чи не засмічені сопла друкувальної головки. Принтер надрукує шаблон перевірки сопел.

Очищ. друк. голівки:

Виберіть цю функцію, щоб виконати очищення сопел друкувальної головки.

Калібрування головки:

Виберіть цю функцію для регулювання друкувальної головки з метою покращення якості друку.

Направ лін вирів.

Виберіть цю функцію, щоб вирівняти вертикальні лінії.

Горизонт. калібрув.

Виберіть цю функцію, якщо на роздрукованих матеріалах через однакові проміжки помітні горизонтальні смуги.

Заміна картриджу:

Використовуйте цю функцію, щоб замінити чорнильний картридж, поки не закінчилося чорнило.

Очищ. направл. пап.:

Виберіть цю функцію, якщо на внутрішніх роликах є плями чорнил. Принтер подаватиме папір, щоб очистити внутрішні ролики.

Видалення паперу:

Виберіть цю функцію, якщо всередині принтера залишилися частки паперу навіть після видалення затиснутого паперу. Принтер збільшить простір між друкувальною головкою та поверхнею паперу, щоб полегшити видалення відірваних шматків.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 130](#)
- ➔ [«Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 211](#)
- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 132](#)

Друк.аркуш стат

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Друк.аркуш стат

Конфігурація аркуша стану:

Друк інформаційних листків, на яких будуть відображені стан і налаштування принтера.

Надати аркуш стану:

Друк інформаційних листків, на яких буде показано стан витратних матеріалів.

Використання формуляра:

Друк інформаційних листків, на яких буде показано історію використання принтера.

Лічильник друку

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Лічильник друку

Відобразиться загальна кількість надрукованих копій, кількість чорно-білих і кольорових роздруківок, зокрема такі елементи як аркуш стану, починаючи з часу придбання принтера.

Параметри користувача

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Параметри користувача

Можна змінити налаштування за замовчуванням на налаштування сканування, копіювання та факсимільного зв'язку, що часто використовуються. Докладніше див. нижче.

Копія

- Скан. до мереж. папки/FTP
- Сканувати до ел. пошти
- Сканувати до ПК
- Сканувати до Cloud
- Налашт. копіювання
- Факс

Вивчення клієнтських вимог:

Виберіть **Підтвердити**, щоб надати інформацію про користування виробом, як-от кількість роздрукованих матеріалів, компанії Seiko Epson Corporation.

Віднов. налашт. за зам.:

Скидає налаштування до значень за замовчуванням у вказаних нижче меню.

- Налаштування мережі
- Налашт. копіювання
- Налашт. скан.
- Налашт. факсу
- Оч. всі дані і нал.

Оновлення мікропрограмного забезпечення:

Можна отримати інформацію про мікропрограмне забезпечення, наприклад, про поточну версію та доступні оновлення.

Оновити:

Перевірте, чи було завантажено останню версію мікропрограми на мережний сервер. Якщо оновлення доступне, можна вказати, чи потрібно запустити оновлення.

Повідомлення:

Виберіть **Увім.**, щоб отримувати сповіщення за наявності оновлення мікропрограми.

Технічні характеристики виробу

Технічні характеристики принтера

Розташування сопла друкувальної голівки		Сопла для чорних чорнил: 800 Сопла для кольорових чорнил: 256 для кожного кольору
Вага паперу*	Звичайний папір	Від 64 до 90 г/м ² (17 до 24 фунтів)
	Цупкий папір	Від 91 до 256 г/м ² (25 до 68 фунтів)
	Конверти	Конверт #10, DL, C6, C4: Від 75 до 100 г/м ² (20 до 27 фунтів)

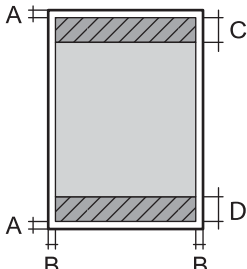
* Навіть якщо товщина паперу перебуває в межах цього діапазону, папір може не подаватися у принтер або може виявлятися небажаний вплив на результат друку залежно від властивостей або якості паперу.

Площа друку

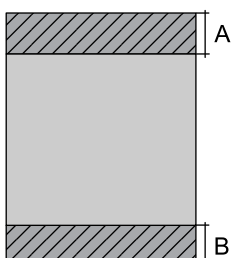
Площа друку для окремих аркушів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

Друк із полями

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	48.0 мм (1.89 дюйма)
	D	49.0 мм (1.93 дюйма)

Друк без полів

	A	51.0 мм (2.01 дюйма)
	B	52.0 мм (2.05 дюйма)

Площа друку для конвертів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	48.0 мм (1.89 дюйма)
	D	49.0 мм (1.93 дюйма)

Технічні характеристики сканера

Тип сканера	Планшетний
Фотоелектричний пристрій	CIS
Кількість ефективних пікселів	14040×20400 пікселів (1200 точок на дюйм)
Максимальний розмір документу	297×431.8 мм (11.7×17 дюймів) A3
Роздільна здатність сканування	1200 точок/дюйм (основне сканування) 2400 точок/дюйм (додаткове сканування)
Вихідна роздільна здатність	від 50 до 9600 точок на дюйм із кроком 1 точка на дюйм
Насиченість кольору	Колір <input type="checkbox"/> 48 біт для внутрішнього пікселя (16 біт на піксель для внутрішнього кольору) <input type="checkbox"/> 24 біт для зовнішнього пікселя (8 біт на піксель для зовнішнього кольору) Відтінки сірого <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 8 біт для зовнішнього пікселя Чорно-білий <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 1 біт для зовнішнього пікселя
Джерело світла	Світлодіод

Характеристики пристрою АПД

Тип АПД	Автоматичне дуплексне сканування
Доступні формати паперу	A5, A4, A3, B5, B4, Executive, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K
Тип паперу	Звичайний папір
Вага паперу	Від 64 до 95 г/м ²
Максимальна місткість	A4, A3, B4, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K: 50 аркушів або 5.5 мм A5, B5, Executive: 20 аркушів

Навіть якщо оригінал відповідає технічним вимогам до носіїв, які можна розмістити у пристрої АПД, він може не подаватися з АПД або якість сканування може знизитися залежно від властивостей або якості паперу.

Технічні характеристики факсу

Тип факсу	Можливості чорного та білого і інших кольорів факсу (Вторинна група 3 ІТУ-Т)
Лінії, які підтримуються	Стандартні аналогові телефонні лінії, телефонні системи PBX
Швидкість	До 33.6 кб/с
Роздільна здатність	<p>Чорно-білий</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Стандартний: 8 пікселів/мм×3,85 ліній/мм (203 пікселя/дюйм.×98 ліній/дюйм.) <input type="checkbox"/> Хороший: 8 пікселів/мм×7,7 ліній/мм (203 пікселя/дюйм.×196 ліній/дюйм.) <input type="checkbox"/> Дуже хороший: 8 пікселів/мм×15,4 ліній/мм (203 пікселя/дюйм.×392 ліній/дюйм.) <input type="checkbox"/> Надзвичайно хороший: 16 пікселів/мм×15,4 ліній/мм (406 пікселя/дюйм.×392 ліній/дюйм.) <input type="checkbox"/> Фото: 8 пікселів/мм×7,7 ліній/мм (203 пікселя/дюйм.×196 ліній/дюйм.) <p>Колір</p> <p>200×200 точок на дюйм</p>
Пам'ять для сторінки	До 180 сторінок (у випадку отримання згідно зі стандартною діаграмою ІТУ-Т №1 у чорно-білому режимі)
Повторно наберіть *	2 рази (з інтервалом 1 хвилину)
Інтерфейс	Телефонна лінія RJ-11, підключення телефонного апарата RJ-11

* Специфікації можуть відрізнятися у різних країнах та регіонах.

Використання порту принтера

Принтер використовує такий порт. За потреби адміністратору необхідно налаштувати дозвіл на використання цих портів.

Якщо відправником (клієнтом) є принтер

Використання	Місце призначення (сервер)	Протокол	Номер порту	
Надсилання файлів (у разі сканування в мережеву папку із принтера)	FTP-сервер	FTP (TCP)	20	
			21	
	Файловий сервер	SMB (TCP)	445	
			NetBIOS (UDP)	137
				138
NetBIOS (TCP)	139			
Надсилання електронної пошти (у разі сканування в повідомлення електронної пошти з принтера)	Сервер SMTP	SMTP (TCP)	25	
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465	
		SMTP STARTTLS (TCP)	587	
Підключення до POP-сервера перед підключенням до SMTP-сервера (у разі сканування в повідомлення електронної пошти з принтера)	Сервер POP	POP3 (TCP)	110	
У разі використання Epson Connect	Сервер Epson Connect	HTTPS	443	
		XMPP	5222	
Керування WSD	Клієнтський комп'ютер	WSD (TCP)	5357	
Пошук на комп'ютері в разі push-сканування з Epson ScanSmart	Клієнтський комп'ютер	Виявлення push-сканування по мережі	2968	

Якщо відправником (клієнтом) є клієнтський комп'ютер

Використання	Місце призначення (сервер)	Протокол	Номер порту
Виявлення принтера з програми, наприклад EpsonNet Config, драйвера принтера та драйвера сканера.	Принтер	ENPC (UDP)	3289
Збирання на налаштування інформації MIB із програми, наприклад EpsonNet Config, драйвера принтера та сканера принтера.	Принтер	SNMP (UDP)	161
Пересилання даних LPR	Принтер	LPR (TCP)	515
Пересилання даних RAW	Принтер	RAW (порт 9100) (TCP)	9100
Пересилання даних AirPrint (друк IPP/IPPS)	Принтер	IPP/IPPS (TCP)	631
Пошук WSD-принтера	Принтер	Виявлення WS (UDP)	3702

Використання	Місце призначення (сервер)	Протокол	Номер порту
Пересилання даних сканування з Epson ScanSmart	Принтер	Мережне сканування (TCP)	1865
Збирання інформації про завдання в разі push-сканування з Epson ScanSmart	Принтер	Push-сканування по мережі	2968

Характеристики інтерфейсу

Для комп'ютера	Високошвидкісний USB-порт*
----------------	----------------------------

* Кабелі USB 3.0 не підтримуються.

Технічні характеристики мережі

Технічні характеристики Wi-Fi

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Діапазон частот	2,4 ГГц
Режими координації	Інфраструктура, Wi-Fi Direct (простий режим AP)* ^{2*3}
Засоби безпеки бездротового з'єднання* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*¹ Стандарт доступний IEEE 802.11n тільки для NT20.

*² Не підтримується для IEEE 802.11b.

*³ Простий режим AP сумісний із Wi-Fi-з'єднанням (інфраструктурою) або з'єднанням Ethernet.

*⁴ Wi-Fi Direct підтримує тільки WPA2-PSK (AES).

*⁵ Сумісний з протоколом WPA2, підтримка протоколів WPA/WPA2 Personal.

Технічні характеристики Ethernet

Стандарти	IEEE802.3i (10BASE-T)* ¹ IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)* ²
Режим зв'язку	Автоматичний, 10 Мбіт/с повний дуплекс, 10 Мбіт/с напівдуплекс, 100Mbps/с повний дуплекс, 100 Мбіт/с напівдуплекс
Роз'єм	RJ-45

- *1 Щоб уникнути ризику втручання радіохвиль використовуйте кабель STP (екранована вита пара) категорії вище 5е.
 *2 Підключений пристрій повинен відповідати стандартам IEEE802.3az.

Функції мережі та IPv4/IPv6

Функції		Підтримувані	Примітки	
Мережевий друк	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista або новішої версії
	Друк Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифрова камера
	Epson Connect (друк повідомлень електронної пошти, дистанційний друк)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 або новішої версії, Mac OS X v10.7 або новішої версії
Мережеве сканування	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 або новішої версії, Mac OS X El Capitan або новішої версії
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, від Mac OS X v10.6 до Yosemite
	Epson Connect (Сканувати у хмару)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Сканування)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks або новішої версії
Факс	Надсилання факсу	IPv4	✓	-
	Отримання факсу	IPv4	✓	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mountain Lion або новішої версії

Протокол захисту

SSL/TLS	HTTPS Сервер/Клієнт, IPPS
---------	---------------------------

SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)
SNMPv3

Підтримка сторонніх послуг

AirPrint	Друк	iOS 5 або новішої версії/Mac OS X v10.7.x або новішої версії
	Сканування	OS X Mavericks або новішої версії
	Факс	OS X Mountain Lion або новішої версії

Розміри

Розміри	<p>Зберігання</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 515 мм (20.3 дюйма) <input type="checkbox"/> Глибина: 400 мм (15.7 дюйма) <input type="checkbox"/> Висота: 350 мм (13.8 дюйма) <p>Друк</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 515 мм (20.3 дюйма) <input type="checkbox"/> Глибина: 686 мм (27.0 дюйма) <input type="checkbox"/> Висота: 350 мм (13.8 дюйма)
Вага*	Приблизно 18.2 кг (40.1 фунтів)

* Без чорнильних картриджів та кабелю живлення.

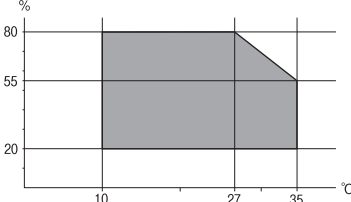
Характеристики живлення

Характеристики блока живлення	100 – 240 В змінного струму
Діапазон номінальної частоти	50 – 60 Гц
Номінальний струм	0.5 – 0.3 А
Споживання електроенергії (із USB-підключенням)	<p>Копіювання в автономному режимі: приблизно 20.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовності: приблизно 8.8 Вт</p> <p>Режим сну: приблизно 0.8 Вт</p> <p>Живлення вимкнено: приблизно 0.2 Вт</p>

Примітка.

- Щоб дізнатися напругу, див. етикетку на принтері.
- Для користувачів із Європи — див. подробиці щодо енергоспоживання на веб-сайті.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Технічні характеристики навколишнього середовища

<p>Експлуатація</p>	<p>Використовуйте принтер в межах діапазону, що вказаний на графіку нижче.</p>  <p>Температура: 10 до 35°C (50 до 95°F) Відносна вологість: від 20 до 80% (без конденсації)</p>
<p>Зберігання</p>	<p>Температура після першого заправлення чорнилом: від -15 до 40°C (від 5 до 104°F)* Температура перед першим заправленням чорнилом: від -20 до 40°C (від -4 до 104°F)* Відносна вологість: від 5 до 85% (без конденсації)</p>

* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40°C (104°F).

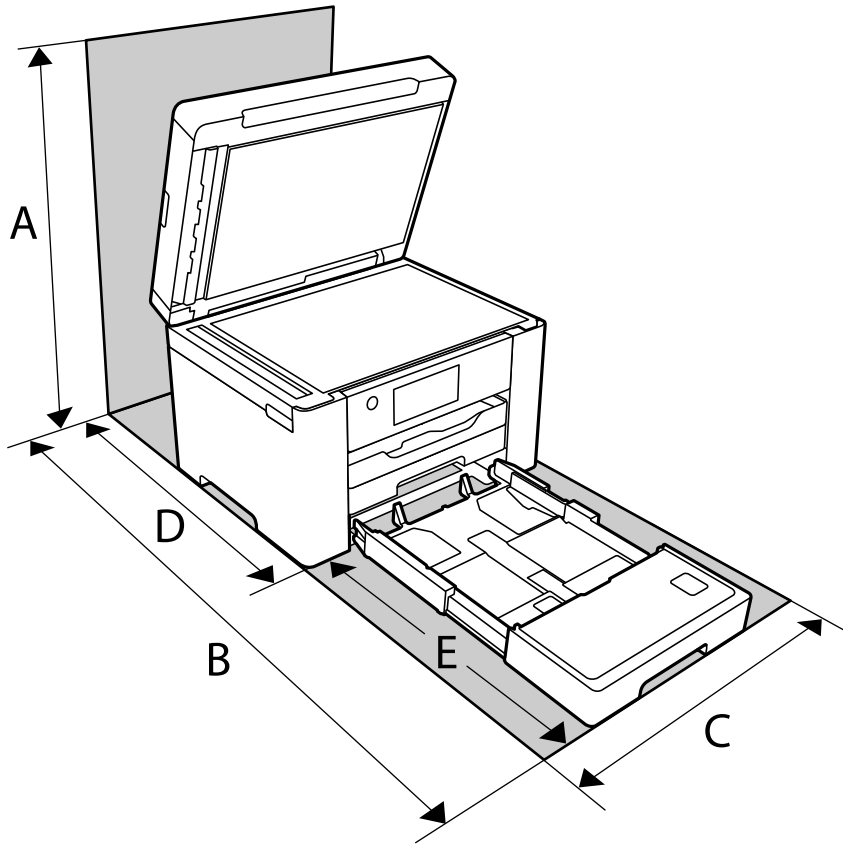
Умови експлуатації чорнильних картриджів

<p>Температура зберігання</p>	<p>-30 до 40 °C (-22 до 104 °F)*</p>
<p>Температура замерзання</p>	<p>-16 °C (3.2 °F) Чорнило тане і може використовуватися, пробувши у приміщенні при температурі 25 °C (77 °F) близько 3 годин.</p>

* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

Місце для встановлення та розташування

Виділіть достатньо місця для правильного встановлення та експлуатації принтера.



A	681 мм
B	965 мм
C	515 мм
D	448 мм
E	517 мм

Щоб перевірити екологічні умови див. «Вказівки з безпеки» у цьому посібнику.

Пов'язані відомості

➔ [«Вказівки та попередження щодо налаштування принтера» на сторінці 14](#)

Системні вимоги

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 або новішої версії (32-розрядна, 64-розрядна)

Windows XP SP3 (32-розрядна)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) або новішої версії

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 або новішої версії

Примітка.

Mac OS можуть не підтримувати певні програми або функції.

Файлова система UNIX (UFS) для Mac OS не підтримується.

Нормативна інформація

Стандарти й схвалення

Стандарти та сертифікати для моделі у Європі

Заява для користувачів у ЄС

Цим повідомленням Seiko Epson Corporation заявляє, що вказана нижче модель радіообладнання відповідає Директиві 2014/53/EU. Повний текст декларації про відповідність ЄС доступний на вказаному нижче веб-сайті.

<http://www.epson.eu/conformity>

C752B

Лише для використання у країнах: Ірландія, Великобританія, Австрія, Німеччина, Ліхтенштейн, Швейцарія, Франція, Бельгія, Люксембург, Нідерланди, Італія, Португалія, Іспанія, Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція, Ісландія, Хорватія, Кіпр, Греція, Словенія, Мальта, Болгарія, Чехія, Естонія, Угорщина, Латвія, Литва, Польща, Румунія та Словаччина.

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.

Частота	Максимальна потужність радіочастоти, що передається
2400–2483,5 МГц	20 dBm (EIRP)



Для користувачів в Україні

Спрощена декларація відповідності для Принтер багатофункціональний

СПРОЩЕНА ДЕКЛАРАЦІЯ

про відповідність

Спрощена декларація про відповідність, зазначена в пункті 29 Технічного регламенту радіообладнання, повинна бути представлена таким чином:

справжнім “СЕЙКО ЕПСОН КОРПОРЕЙШН” заявляє, що Принтер багатофункціональний відповідає Технічному регламенту радіообладнання;

повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою:

<http://epson.ua/conformity>

Стандарти та сертифікати для моделі в Австралії

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Ця корпорація Epson засвідчує, що вказані нижче моделі обладнання відповідають вимогам та іншим відповідним положенням стандарту AS/NZS4268:

C752B

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.

Стандарти та сертифікати для моделі в Новій Зеландії

General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

Обмеження на копіювання

Дотримуйтесь наступних обмежень для забезпечення відповідального та законного використання принтера.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- банкноти, гроші, видані урядом ринкові цінні папери, урядові облігації та цінні папери, видані муніципалітетом
- Непогашені поштові марки, поштові листівки з непогашеними марками та інші офіційні поштові документи, які можна надіслати поштою
- Видані урядом гербові марки та законно видані цінні папери

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, соло-векселі, які можна передавати, чеки тощо), місячні проїзні документи, пільгові квитки тощо.
- Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

Примітка.

Копіювання цих документів може бути заборонене законом.

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами:

Копіювання за допомогою принтерів матеріалів, захищених авторськими правами, є неприпустимим і може розцінюватися, як зловживання. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав, або дійте за порадою досвідченого юриста.

Інформація про адміністратора

Підключення принтера до мережі.	314
Налаштування для використання принтера.	318
Керування принтером.	373
Розширені налаштування безпеки.	376

Підключення принтера до мережі

Підключити принтер до мережі можна в кілька способів.

- Підключити за допомогою додаткових налаштувань на панелі керування.
- Підключити за допомогою інсталлятора на веб-сайті або на диску з програмним забезпеченням.

У цьому розділі пояснено процедуру підключення принтера до мережі за допомогою панелі керування принтера.

До початку встановлення мережевого з'єднання

Щоб підключитись до мережі, перевірте заздалегідь спосіб з'єднання та дані налаштування з'єднання.

Збір інформації про налаштування підключення

Підготуйте необхідну інформацію про налаштування підключення. Заздалегідь перевірте зазначену нижче інформацію.

Підрозділи	Налаштування	Примітка
Спосіб підключення пристрою	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Виберіть спосіб підключення принтера до мережі. Для провідних локальних мереж, підключення до комутатора локальної мережі. Для Wi-Fi, підключення до мережі (SSID) точки доступу.
Інформація про підключення до локальної мережі	<input type="checkbox"/> IP-адреса <input type="checkbox"/> Маска підмережі <input type="checkbox"/> Стандартний шлюз	Виберіть IP-адресу для призначення принтеру. У разі статичного призначення IP-адреси, необхідно ввести всі значення. У разі динамічного призначення IP-адреси за допомогою функції DHCP, ця інформація непотрібна, адже вона налаштовується автоматично.
Інформація про Wi-Fi-підключення	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Пароль	Це — SSID (ім'я мережі) та пароль точки доступу, до якої підключається принтер. Якщо налаштовано фільтрування за MAC-адресами, зареєструйте MAC-адресу принтера заздалегідь, щоб зареєструвати принтер. Нижче наведено підтримувані стандарти. «Технічні характеристики Wi-Fi» на сторінці 305
Інформація про DNS-сервер	<input type="checkbox"/> IP-адреса для основного DNS-сервера <input type="checkbox"/> IP-адреса для додаткового DNS-сервера	Ці дані необхідні для визначення DNS-серверів. Додатковий DNS налаштовується, якщо система має резервну конфігурацію та додатковий DNS-сервер доступний. Якщо ви працюєте в невеликій організації та не налаштовуєте DNS-сервер, налаштуйте IP-адресу маршрутизатора.

Підрозділи	Налаштування	Примітка
Інформація про проксі-сервер	<input type="checkbox"/> Ім'я проксі-сервера	Налаштовується, якщо мережеве оточення для підключення до мережі Інтернет з мережі Інтранет використовує проксі-сервер, і ви використовуєте функцію прямого підключення принтера до мережі Інтернет. Щоб працювали зазначені нижче функції, принтер повинен мати пряме підключення до мережі Інтернет. <input type="checkbox"/> Служби Epson Connect Services <input type="checkbox"/> Хмарні служби інших компаній <input type="checkbox"/> Оновлення мікропрограми
Інформація про номер порту	<input type="checkbox"/> Звільнення номера порту	Перевірте номер порту, який використовує принтер і комп'ютер, після чого, за потреби, звільніть порт, заблокований брандмауером. Щодо номера порту, який використовує принтер, див. нижче. «Використання порту принтера» на сторінці 303

Призначення IP-адреси

Нижче наведено типи призначення IP-адреси.

Статична IP-адреса:

Призначте заздалегідь вибрану IP-адресу принтеру (хосту) вручну.

Інформацію, необхідну для підключення до мережі (маску підмережі, основний шлюз, DNS тощо), потрібно ввести вручну.

IP-адреса не змінюється, навіть якщо пристрій вимкнено. Це корисно, коли потрібно керувати пристроями у середовищі, де не можна змінювати IP-адресу, або потрібно керувати пристроями за допомогою IP-адреси. Рекомендуємо використовувати для принтера, сервера тощо ті налаштування, до яких матимуть доступ багато комп'ютерів.

Автоматичне призначення за допомогою функції DHCP (динамічна IP-адреса):

Призначте IP-адресу принтеру (хосту) автоматично за допомогою функції DHCP сервера DHCP або маршрутизатора.

Інформація, необхідна для підключення до мережі (маску підмережі, основний шлюз, DNS тощо) налаштовується автоматично, що полегшує підключення пристрою до мережі.

Якщо пристрій або маршрутизатор вимкнено, або залежно від налаштувань сервера DHCP, IP-адреса може змінюватися при повторному підключенні.

Рекомендуємо керувати пристроями у відмінний від IP-адреси спосіб та здійснювати зв'язок за протоколами, що можуть використовувати IP-адреси.

Примітка.

У разі використання функції резервування IP-адреси сервера DHCP можна призначити одну IP-адресу пристроям у будь-який час.

Сервер DNS та проксі-сервер

Сервер DNS має ім'я хосту, ім'я домена адреси електронної пошти тощо разом з інформацією про IP-адресу.

Можна встановити зв'язок, якщо інша сторона описана іменем хосту, іменем домену тощо, коли комп'ютер або принтер виконує IP-з'єднання.

Запитує сервер DNS цю інформацію та отримує IP-адресу іншої сторони. Цей процес називається ідентифікація імені.

Тому такі пристрої як комп'ютери та принтери можуть підключатись за допомогою IP-адреси.

Ідентифікація імені необхідна для того, щоб принтер підключився за допомогою функції електронної пошти або функції інтернет-підключення.

Необхідно виконати налаштування сервера DNS, якщо ви використовуєте ці функції.

Якщо ви призначаєте IP-адресу принтера за допомогою функції DHCP сервера DHCP чи маршрутизатора, то вона встановлюється автоматично.

Проксі-сервер розміщується на шлюзі між мережею та інтернетом та підключається до комп'ютера, принтера та інтернету (протилежний сервер) від імені кожного з них. Протилежний сервер підключається тільки до проксі-сервера. Тому така інформація про принтер, як IP-адреса та номер порту, не зчитується, оскільки очікується підвищений захист.

Під час підключення до інтернету через проксі-сервер налаштуйте проксі-сервер на принтері.

Підключення до мережі з панелі керування

Підключіть принтер до мережі за допомогою панелі керування принтера.

Призначення IP-адреси



Налаштуйте основні елементи, як-от адресу хоста, Маска підмережі, Шлюз за замовчанням.

У цьому розділі пояснюється процедура налаштування статичної IP-адреси.

1. Увімкніть принтер.
2. Виберіть елемент **Налаш.** на головному екрані панелі керування.
3. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Розширений > TCP/IP.**
4. Виберіть **Вручну для Отримати IP-адресу.**

Якщо потрібно, щоб IP-адреса налаштовувалася автоматично за допомогою функції DHCP маршрутизатора, виберіть **Авто**. У такому разі **IP-адреса, Маска підмережі і Шлюз за замовчанням** на кроках 5–6 також налаштовуватимуться автоматично, тому перейдіть до кроку 7.

5. Введіть IP-адресу.

Фокус зміститься до переднього сегмента або заднього сегмента, розділених крапками, якщо вибрати  **i** .

Підтвердьте значення, відображене на попередньому екрані.

6. Налаштуйте Маска підмережі і Шлюз за замовчанням.

Підтвердьте значення, відображене на попередньому екрані.



Важливо

Якщо комбінація адреси IP-адреса, Маска підмережі і Шлюз за замовчанням є неправильною, параметр **Запуск налаштув.** буде неактивним і продовжити налаштування не вдасться. Переконайтеся, що у введених даних немає помилки.

7. Введіть IP-адресу основного DNS-сервера.

Підтвердьте значення, відображене на попередньому екрані.

Примітка.

Якщо вибрано **Авто** для налаштувань призначення IP-адреси, ви можете вибрати налаштування DNS-сервера з **Вручну** або **Авто**. Якщо адресу DNS-сервера отримати автоматично не вдасться, виберіть **Вручну** і введіть адресу DNS-сервера. Після цього введіть адресу додаткового DNS-сервера вручну. Якщо вибрано **Авто**, перейдіть до кроку 9.

8. Введіть IP-адресу додаткового DNS-сервера.

Підтвердьте значення, відображене на попередньому екрані.

9. Торкніться **Запуск налаштув.**

Налаштування проксі-сервера

Налаштовувати проксі-сервер необхідно за виконання двох нижченаведених умов.

- Проксі-сервер використовується для підключення до мережі Інтернет.
- У разі використання функції, при якій принтер підключається до мережі Інтернет безпосередньо, наприклад служби Epson Connect або хмарних служб іншої компанії.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.

Після виконання налаштувань після налаштування IP-адреси, відображається екран **Розширений**.
Перейдіть до кроку 3.

2. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Розширений**.

3. Виберіть **Проксі-сервер**.

4. Виберіть **Кори.** для **Налашт. проксі-серв.**

5. Введіть адресу проксі-сервера у форматі IPv4 або FQDN.

Підтвердьте значення, відображене на попередньому екрані.

6. Введіть номер порту проксі-сервера.

Підтвердьте значення, відображене на попередньому екрані.

7. Торкніться **Запуск налаштув.**

Підключення до локальної мережі

Підключіть принтер до мережі через Ethernet або Wi-Fi.

Підключення до Ethernet

Підключіть принтер до мережі за допомогою кабелю Ethernet та перевірте підключення.

1. З'єднайте принтер з концентратором (комутатором локальної мережі) за допомогою кабелю Ethernet.
2. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
3. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Перевірка підключення до мережі**.
Буде відображено результат діагностики підключення. Підтвердьте, що підключення правильне.
4. Торкніться **ОК** для завершення.

Якщо торкнутися **Друкувати звіт про перевірку**, можна роздрукувати результат діагностики. Щоб роздрукувати його, дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

➔ [«Змінення способу підключення до мережі із Wi-Fi на Ethernet» на сторінці 244](#)

Підключення до безпроводної локальної мережі (Wi-Fi)

Підключити принтер до безпроводної локальної мережі (Wi-Fi) можна в кілька способів. Виберіть спосіб підключення, який відповідає середовищу та умовам використання.

Якщо вам відома інформація, що стосується безпроводного маршрутизатора, наприклад SSID і пароль, ви можете виконати налаштування вручну.

Якщо безпроводний маршрутизатор підтримує WPS, можна виконати налаштування шляхом налаштування кнопки запуску.

Після підключення принтера до мережі підключіться до принтера з пристрою, який необхідно використати (комп'ютер, смарт-пристрій, планшет тощо).

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID і пароля» на сторінці 246](#)
- ➔ [«Налаштування Wi-Fi за допомогою кнопки \(WPS\)» на сторінці 247](#)
- ➔ [«Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду \(WPS\)» на сторінці 248](#)

Налаштування для використання принтера

Використання функцій друку

Увімкніть для використання функції по мережі.

Щоб використовувати принтер у мережі, необхідно налаштувати порт мережевого зв'язку на комп'ютері, а також мережеве підключення принтера.

Типи мережевого підключення

Доступно такі два способи мережевого підключення принтера.

- Однорангове підключення (прямий друк)
- Підключення типу сервер-клієнт (спільний доступ до принтера за допомогою сервера Windows)

Налаштування підключення однорангової мережі

Це підключення призначено для підключення принтера в мережі безпосередньо до комп'ютера. Підключити можна тільки моделі із функцією роботи в мережі.

Спосіб підключення:

Підключіть принтер безпосередньо до мережі через концентратор або точку доступу.

Драйвер принтера:

Установіть драйвер принтера на кожному клієнтському комп'ютері.

У разі використання EpsonNet SetupManager, можна надати пакет драйвера, що включає налаштування принтера.

Функції:

- Завдання друку розпочнеться негайно, адже воно надсилається на принтер безпосередньо.
- Друк можна здійснювати протягом усього часу роботи принтера.

Налаштування підключення сервера/клієнта

Серверний комп'ютер надає спільний доступ до цього підключення принтеру. Щоб заборонити підключення, не виконуючи жодних дій на серверному комп'ютері, можна підвищити рівень безпеки.

У разі використання USB можна також надавати спільний доступ до принтера, що не має мережевих функцій.

Спосіб підключення:

Підключіть принтер до мережі через концентратор або точку доступу локальної мережі.

Принтер також можна підключити до сервера безпосередньо за допомогою USB-кабелю.

Драйвер принтера:

Установіть драйвер принтера на сервері Windows, залежно від ОС клієнтських комп'ютерів.

Після доступу до сервера Windows та налаштування зв'язку з принтером драйвер принтера встановлюється на клієнтському комп'ютері, і принтер можна використовувати.

Функції:

- Пакетне керування принтером і драйвером принтера.

- Залежно від специфікацій сервера, до початку виконання завдання друку може пройти певний час, адже через сервер друку проходять всі завдання друку.
- Ви не зможете виконувати друку, якщо сервер Windows вимкнено.

Налаштування друку для однорангового підключення

У разі однорангового підключення (прямий друк) між принтером і клієнтським комп'ютером налаштовано одноранговий зв'язок.

На кожному клієнтському комп'ютері необхідно встановити драйвер принтера.

Налаштування друку для Сервера/Клієнтського з'єднання

Увімкніть друк з принтера, який підключений як серверне/клієнтське з'єднання.

Для серверного/клієнтського з'єднання спершу налаштуйте сервер принтера, а потім діліться принтером у мережі.

При використанні USB-кабеля для підключення до сервера, також спершу налаштуйте сервер принтера, а потім діліться принтером у мережі.

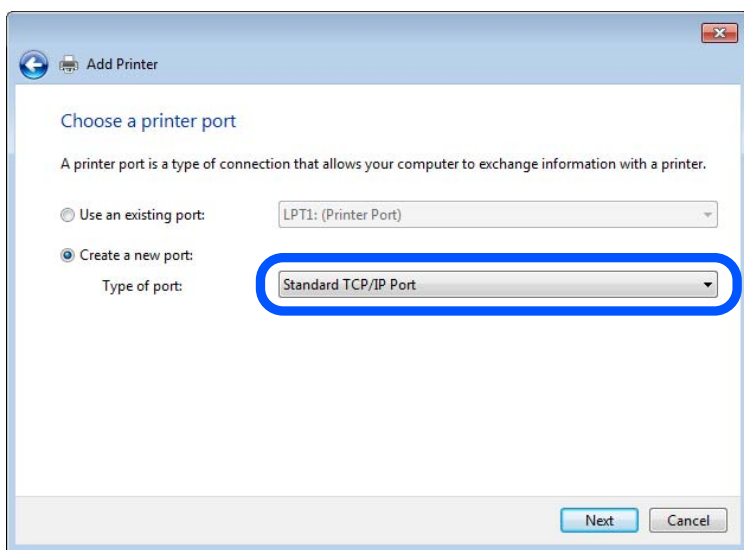
Налаштування мережевих портів

Створіть чергу для мережевого друку на сервері друку, використовуючи стандарт TCP/IP, а потім налаштуйте мережевий порт.

Цей приклад наведено для користувачів Windows 2012 R2.

1. Відкрийте вікно пристроїв та принтерів.
Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Устаткування та звук або Устаткування > Пристрої та принтери.
2. Додайте принтер.
Клацніть **Додати принтер**, а тоді виберіть **Потрібного принтера немає у списку**.
3. Додайте локальний принтер.
Виберіть **Додати локальний або мережевий принтер вручну**, а тоді натисніть **Далі**.

4. Виберіть **Створити новий порт**, тоді для параметра «Тип порту» виберіть **Стандартний порт TCP/IP**, а потім натисніть **Далі**.



5. Уведіть IP-адресу принтера або ім'я принтера у поле **Ім'я або IP-адреса принтера** або **Ім'я принтера** або **IP-адреса**, а тоді клацніть **Далі**.

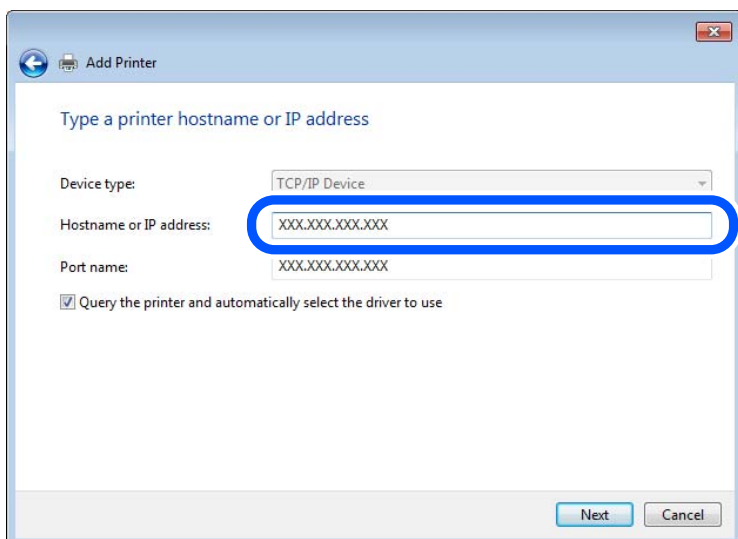
Приклад:

Ім'я принтера: EPSONA1A2B3C

IP-адреса: 192.0.2.111

Не змінюйте **Ім'я порту**.

Натисніть **Продовжити**, коли відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.



Примітка.

Якщо вказати ім'я принтера у мережі, де доступна роздільна здатність імені, IP-адреса відстежується навіть якщо IP-адреса принтера була змінена DHCP. Можна підтвердити ім'я принтера у вікні стану мережі на панелі керування принтера або в аркуші стану мережі.

6. Встановіть драйвер принтера.

- Якщо драйвер принтера вже встановлено, перейдіть до вказаних нижче кроків:
Виберіть **Виробник** та **Принтери**. Клацніть **Далі**.

7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Під час використання принтера з підключенням сервер/клієнт (спільне використання принтера за допомогою сервера Windows) внесіть далі налаштування спільного використання.

Перевірка конфігурації порту — Windows

Перевірте, чи для черги друку вказано правильний порт.

1. Відкрийте вікно пристроїв та принтерів.

Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Устаткування та звук або Устаткування > Пристрої та принтери.

2. Відкрийте екран властивостей принтера.

Клацніть правою клавішею миші на піктограмі принтера, а тоді натисніть **Властивості принтера**.

3. Натисніть вкладку **Порти**, виберіть **Стандартний порт TCP/IP**, а тоді клацніть **Налаштувати порт**.

4. Перевірте конфігурацію порту.

- Для RAW

Перевірте, чи вибрано **Raw** у розділі **Протокол**, а тоді клацніть **ОК**.

- Для LPR

Перевірте, чи вибрано **LPR** у розділі **Протокол**. Уведіть «PASSTHRU» у поле **Ім'я черги** у вікні **Параметри LPR**. Виберіть **Увімкнуто лічильник байтів LPR**, а тоді клацніть **ОК**.

Спільне використання принтера (тільки для Windows)

Під час використання принтера з підключенням сервер/клієнт (спільне використання принтера за допомогою сервера Windows) внесіть налаштування спільного використання із сервера друку.

1. Виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** на сервері друку.

2. Правою кнопкою клацніть піктограму принтера (черги друку), до якого бажаєте налаштувати спільний доступ, а потім клацніть **Властивості принтера > вкладка Спільний доступ**.

3. Виберіть **Спільний доступ до цього принтера** та відкрийте **Ім'я спільного ресурсу**.

Для Windows Server 2012 клацніть **Змінити параметри спільного доступу**, а потім налаштуйте необхідні параметри.

Інсталяція додаткових драйверів (тільки для Windows)

Якщо версії Windows для сервера та у клієнта відрізняються, рекомендується встановлювати додаткові драйвери для серверів друку.

1. Виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** на сервері друку.
2. Правою кнопкою клацніть піктограму принтера, до якого бажаєте налаштувати спільний доступ для клієнтів, а потім клацніть **Властивості принтера > вкладка Спільний доступ**.
3. Клацніть **Додаткові драйвери**.
Для Windows Server 2012 клацніть **Change Sharing Options**, а потім налаштуйте необхідні параметри.
4. Виберіть версії Windows для клієнтів і клацніть **ОК**.
5. Виберіть файл відомостей про принтер для драйвера принтера (*.inf), а тоді встановіть драйвер.

Користування спільним принтером – Windows

Адміністратор має повідомити клієнтам ім'я комп'ютера, призначене на сервері друку, а також надати інструкції, як додати його на свій комп'ютер. Якщо додаткові драйвери ще не налаштовано, поясніть клієнтам, як додати спільний принтер за допомогою меню **Пристрої та принтери**.

Якщо додаткові драйвери вже налаштовані на сервері друку, виконайте такі дії:

1. Виберіть ім'я, призначене серверу друку, у **Провіднику Windows**.
2. Двічі клацніть принтер, який буде використовуватись.

Базові налаштування для друку

Встановлення налаштувань друку, таких як розмір паперу чи помилка друку.

Налаштування джерела паперу

Налаштуйте розмір і тип паперу, який потрібно завантажити в кожне джерело паперу.

1. Відкрийте **Web Config** і виберіть вкладку **Друк > Налашт. джер. паперу**.
2. Налаштуйте кожен елемент.
Елементи, що відображаються, залежать від ситуації.
 - Назва джерела паперу**
Відображення назви джерела паперу, як-от **лоток для паперу, Касета 1**.
 - Розмір паперу**
Виберіть розмір паперу, який потрібно вказати, з розкритого меню.
 - Одиниця**
Виберіть одиницю розміру, визначеного користувачем. Його можна вибрати, коли вибрано **Визначений користувачем на Розмір паперу**.

Ширина

Укажіть довжину по горизонталі розміру, визначеного користувачем.

Діапазон значень, які можна ввести тут, залежить від джерела паперу, який вказано на боці **Ширина**.

Якщо вибрати **мм** в **Одиниця**, то можна ввести до одної десяткової позиції після коми.

Якщо вибрати **дюйми** в **Одиниця**, то можна ввести до двох десяткових позицій після коми.

Висота

Укажіть довжину по вертикалі розміру, визначеного користувачем.

Діапазон значень, які можна ввести тут, залежить від джерела паперу, який вказано на боці **Висота**.

Якщо вибрати **мм** в **Одиниця**, то можна ввести до одної десяткової позиції після коми.

Якщо вибрати **дюйми** в **Одиниця**, то можна ввести до двох десяткових позицій після коми.

Тип паперу

Виберіть тип паперу, який потрібно вказати, з розкритого меню.

3. Перевірте налаштування, після чого клацніть **ОК**.

Налаштування помилок

Налаштування відображення помилок для пристрою.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Друк > Налаштування помилок**.

2. Налаштуйте кожен елемент.

Прим. щодо розм. пап.

Виберіть, чи відображати помилку на панелі керування, якщо розмір паперу визначеного джерела паперу відрізняється від розміру паперу даних друку.

Прим. щодо типу пап.

Виберіть, чи відображати помилку на панелі керування, якщо тип паперу визначеного джерела паперу відрізняється від типу паперу даних друку.

Автовиправл. помилок

Виберіть, чи скасовувати помилку автоматично, якщо на панелі керування після відображення помилки протягом 5 секунд не відбувається жодних операцій.

3. Перевірте налаштування, після чого клацніть **ОК**.

Налаштування універсального друку

Налаштовується в разі використання зовнішніх пристроїв без використання драйвера принтера.

Деякі елемента не відображаються, залежно від мови друку принтера.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Друк > Універс. налашт. друку**.

2. Налаштуйте кожен елемент.

3. Перевірте налаштування, після чого клацніть **ОК**.

Основні

Налаштування	Пояснення
Виступ вгору(-30.0-30.0мм)	Встановлює вертикальне розташування паперу, з якого починається друк.
Виступ ліворуч(-30.0-30.0мм)	Встановлює горизонтальне розташування паперу, з якого починається друк.
Вист. вгор. у «Назад»(-30.0-30.0мм)	Встановлює вертикальне розташування паперу, з якого починається друк зворотньої частини паперу під час двостороннього друку.
Виступ лів. у «Назад»(-30.0-30.0мм)	Встановлює горизонтальне розташування паперу, з якого починається друк зворотньої частини паперу під час двостороннього друку.
Перевір. шир. паперу	Встановіть чи перевіряти ширину паперу під час друку.
Пропуск. пусті стор.	Якщо є порожня сторінка у даних друку, встановіть не роздруковувати порожню сторінку.

Налаштування AirPrint

Налаштовується в разі використання друку й сканування AirPrint.

Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Налаштування AirPrint**.

Елементи	Пояснення
Службове ім'я Bonjour	Введіть ім'я служби Bonjour від 1 до 41 символів стандарту ASCII (0x20 – 0x7E).
Розташування Bonjour	Введіть інформацію про розташування, як-от місце розміщення принтера в межах не більше 127 байтів у кодуванні Юнікод (UTF-8).
Розміщення Широта і довгота (WGS84)	Введіть інформацію про розташування принтера. Це значення необов'язкове. Введіть значення, використовуючи дані WGS-84, у яких широта відділяється від довготи комою. Значення широти можна ввести в межах від -90 до +90, а довготи — від -180 до +180. Можна вводити менше шести десяткових позицій після коми, а також не вказувати знак «+».
Пріоритетний протокол	Виберіть протокол із найвищим пріоритетом з IPP та порт 9100.
Wide-Area Bonjour	Виберіть, чи потрібно використовувати Wide-Area Bonjour. Якщо так, то, щоб мати можливість здійснювати пошук принтера по сегменту, принтери необхідно зареєструвати на DNS-сервері.
Передача iBeacon	Виберіть, увімкнути чи вимкнути функцію передавання iBeacon. Якщо її увімкнути, ви зможете виконувати пошук принтера з пристроїв, на яких увімкнено iBeacon.
Під час друку IPP, потрібен PIN-код	Виберіть, чи вимагати PIN-код в разі використання IPP-друку. Якщо вибрати Так , завдання IPP-друку без PIN-кодів не зберігатимуться на принтері.
Увімк. AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint (служба сканування) увімкнено, а IPP встановлюється тільки в разі безпечного зв'язку.

Налаштування поштового сервера

Виконується в разі потреби у використанні функції сканування з електронною поштою.

Перш ніж виконувати налаштування, перевірте наведені нижче пункти.

- Принтер підключено до мережі, яка має доступ до поштового сервера.
- Є інформація про налаштування електронної пошти комп'ютера, який використовує той самий поштовий сервер, що й принтер.

Примітка.

Якщо ви користуєтесь поштовим сервером у мережі Інтернет, перевірте інформацію про налаштування у провайдера або на веб-сайті.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер ел. пошти > Основні**.

2. Введіть значення для кожного елемента.

3. Виберіть **ОК**.

Введені вами налаштування буде відображено.

Після завершення налаштування виконайте перевірку підключення.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 281](#)

Параметри поштового сервера

The screenshot shows the 'Email Server > Basic' configuration page in the Epson printer's web interface. The page is titled 'Email Server > Basic' and contains the following settings:

- Authentication Method:** SMTP AUTH
- Authenticated Account:** 50000000
- Authenticated Password:** *****
- Sender's Email Address:** epson@epsonetest.com
- SMTP Server Address:** 192.0.2.127
- SMTP Server Port Number:** 25
- Secure Connection:** None
- Certificate Validation:** Enable Disable

Below these settings, there is a note: 'It is recommended to enable the Certificate Validation. It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.' At the bottom, there are fields for 'POP3 Server Address' and 'POP3 Server Port Number', and an 'OK' button.

Налаштування	Налаштування та пояснення	
Метод ідентифікації	Виберіть метод автентифікації для доступу принтера до поштового сервера.	
	Вимкнути	Встановіть, якщо поштовому серверу не потрібна автентифікації.
	автентифікація SMTP	Автентифікує на сервері SMTP (сервер вихідної пошти), коли надсилається електронна пошта. Необхідно, щоб поштовий сервер підтримував автентифікацію SMTP.
	POP перед SMTP	Автентифікує на сервері POP3 (сервер вхідної пошти) до відправлення електронної пошти. Якщо ви вибрали цей елемент, встановіть сервер POP3.
Ідентифіков. обл. Запис	<p>Якщо вибрати автентифікація SMTP або POP перед SMTP як значення для Метод ідентифікації, введіть назву ідентифікованого облікового запису довжиною від 0 до 255 символів у ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Якщо вибрано автентифікація SMTP, введіть обліковий запис сервера SMTP. Якщо вибрано POP перед SMTP, введіть обліковий запис сервера POP3.</p>	

Налаштування	Налаштування та пояснення	
Ідентифікований пароль	Якщо вибрати аутифікація SMTP або POP перед SMTP як значення для Метод ідентифікації , введіть автентифікований пароль довжиною від 0 до 20 символів у ASCII (0x20–0x7E). Якщо вибрано аутифікація SMTP , введіть автентифікований обліковий запис для сервера SMTP. Якщо вибрано POP перед SMTP , введіть автентифікований обліковий запис для сервера POP3.	
Ел. адреса відправника	Введіть адресу електронної пошти відправника, таку як електронна адреса системного адміністратора. Вона використовується для автентифікації, тому введіть дійсну адресу електронної пошти, що зареєстрована на поштовому сервері. Можна ввести від 0 до 255 символів формату ASCII (0x20–0x7E) за винятком символів : () < > [] ; ¥. Крапка «.» не може бути першим символом.	
Адреса сервера SMTP	Введіть від 0 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 . -. Можна використовувати формат IPv4 або FQDN.	
Номер порту сервера SMTP	Введіть число від 1 до 65535.	
Надійне підключення	Виберіть метод шифрування підключення до поштового сервера.	
	Немає	Якщо вибрати POP перед SMTP у Метод ідентифікації , підключення не шифруватиметься.
	SSL/TLS	Воно доступне, коли Метод ідентифікації має значення Вимкнути або аутифікація SMTP . Підключення шифрується з самого початку.
	STARTTLS	Воно доступне, коли Метод ідентифікації має значення Вимкнути або аутифікація SMTP . Підключення не шифрується з самого початку, але в залежності від мережевого середовища змінено, незважаючи на те, чи шифрується підключення, чи ні.
Перевірка сертифікату	Сертифікат перевіряється, коли увімкнена ця функція. Рекомендується встановити для неї значення Увімкн. Для налаштування необхідно імпортувати Сертифікат CA на принтер.	
Адреса сервера POP3	Якщо вибрати POP перед SMTP для Метод ідентифікації , введіть адресу POP3-сервера довжиною від 0 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 . -. Можна використовувати формат IPv4 або FQDN.	
Номер порту сервера POP3	Щоб вибрати POP перед SMTP для Метод ідентифікації , введіть число від 1 до 65535.	

Перевірка з'єднання з поштовим сервером

Можна перевірити з'єднання з поштовим сервером, виконавши перевірку з'єднання.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер ел. пошти > Перевірка підключення**.
2. Виберіть **Пуск**.

Розпочнеться перевірка підключення до сервера електронної пошти. Після завершення перевірки відображається звіт про її результати.

Примітка.

Перевірку з'єднання з поштовим сервером також можна виконати з панелі керування принтера. Виконайте дії, як зазначено нижче.

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений** > **Сервер ел. пошти** > **Перевірка підключення**

Повідомлення перевірки з'єднання з поштовим сервером

Повідомлення	Причина
Перевірка підключення пройшла успішно.	Це повідомлення з'являється, якщо з'єднання з сервером успішне.
Помилка зв'язку серверу SMTP. Перевірте наступне. - Налаштування мережі	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер не підключено до мережі <input type="checkbox"/> Сервер SMTP не працює <input type="checkbox"/> Пропало з'єднання з мережею під час підключення <input type="checkbox"/> Отримано неповні дані
Помилка зв'язку серверу POP3. Перевірте наступне. - Налаштування мережі	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер не підключено до мережі <input type="checkbox"/> Сервер POP3 не працює <input type="checkbox"/> Пропало з'єднання з мережею під час підключення <input type="checkbox"/> Отримано неповні дані
Виникла помилка під час підключення до серверу SMTP. Перевірте наступне. - Адреса сервераSMTP - Сервер DNS	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Не вдалося підключитися до сервера DNS <input type="checkbox"/> Не вдалося ідентифікувати ім'я сервера SMTP
Виникла помилка під час підключення до серверу POP3. Перевірте наступне. - Адреса сервераPOP3 - Сервер DNS	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Не вдалося підключитися до сервера DNS <input type="checkbox"/> Не вдалося ідентифікувати ім'я сервера POP3
Помилка автентифікації сервера SMTP. Перевірте наступне. -Метод автентифікації - Автентифікований обліковий запис - Автентифікований пароль	Це повідомлення відображається у разі невдалої автентифікації сервера SMTP.
Помилка автентифікації сервера POP3. Перевірте наступне. - Метод автентифікації - Автентифікований обліковий запис - Автентифікований пароль	Це повідомлення відображається у разі невдалої автентифікації сервера POP3.
Метод зв'язку, що не підтримується. Перевірте наступне. - Адреса сервера SMTP - Номер порту сервера SMTP	Це повідомлення відображається у разі спроби підключитися до протоколів, що не підтримуються.
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на Немає.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер не підтримує безпечне підключення SMTP (SSL-з'єднання).

Повідомлення	Причина
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на SSL/TLS.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер просить використовувати підключення SSL/TLS для безпечного SMTP-з'єднання.
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на STARTTLS.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер просить використовувати підключення STARTTLS для безпечного SMTP-з'єднання.
Підключення ненадійне. Перевірте наступне. - Дата і час	Це повідомлення відображається, коли налаштування дати й часу принтера неправильні або термін дії сертифіката завершився.
Підключення ненадійне. Перевірте наступне. - Сертифікат CA	Це повідомлення відображається, якщо принтер не має кореневого сертифіката, що відповідає серверу або Сертифікат CA не імпортовано.
Підключення незахищене.	Це повідомлення з'являється, коли отриманий сертифікат пошкоджений.
Невдала автентифікація сервера SMTP. Змініть метод автентифікації на SMTP-AUTH.	Це повідомлення з'являється, якщо не збігаються методи автентифікації між сервером та клієнтом. Сервер підтримує автентифікація SMTP.
Невдала автентифікація сервера SMTP. Змініть метод автентифікації на POP перед SMTP.	Це повідомлення з'являється, якщо не збігаються методи автентифікації між сервером та клієнтом. Сервер не підтримує автентифікація SMTP.
Адреса ел. пошти відправника неправильна. Змініть на адресу вашої ел. пошти.	Це повідомлення з'являється, якщо вказано неправильну електронну адресу відправника.
Неможливо скасувати принтер до завершення обробки.	Це повідомлення з'являється, коли принтер зайнятий.

Налаштування спільної мережевої папки

Налаштуйте спільну мережеву папку, щоб зберегти файл із принтера.

У разі зберігання файлу в папку, принтер здійснює вхід як користувач комп'ютера, на якому було створено папку.

Крім того, при створення спільної мережевої папки обов'язково налаштуйте мережу MS.

Створення спільної папки

До початку створення спільної папки

Перед створенням спільної папки перевірте таке.

- Принтер під'єднано до мережі, в якій він має доступ до комп'ютера, на якому буде створена спільна папка.
- Ім'я комп'ютера, на якому буде створено спільну папку, не містить багатобайтових символів.

 **Важливо**


Якщо до імені комп'ютера входять багатобайтові символи, то може виникнути помилка збереження файлу у спільній папці.

У такому випадку, замініть на комп'ютер, в імені якого немає багатобайтових символів, або змініть ім'я комп'ютера.

Погодьте заздалегідь з адміністратором зміну імені комп'ютера, оскільки це може вплинути на деякі налаштування, такі як керування комп'ютером, доступ до ресурсу і т.д.

Перевірка профілю мережі

Перевірте можливість надання спільного доступу до папки на комп'ютері, де буде створена спільна папка.

1. Увійдіть до комп'ютера, де буде створено спільну папку, за допомогою облікового запису адміністратора.
2. Виберіть **Панель керування > Мережа й Інтернет > Центр мереж і спільного доступу**.
3. Натисніть **Змінити додаткові настройки спільного доступу**, а потім натисніть , щоб вибрати профіль з **(поточний профіль)** серед відображених мережевих профілів.
4. Перевірте, чи встановлено прапорець на **Ввімкнути спільний доступ для файлів та принтера у Спільний доступ для файлів та принтера**.

Якщо його вже вибрано, натисніть **Скасувати** і закрийте вікно.

Щоб змінити налаштування, натисніть **Зберегти зміни** і закрийте вікно.

Пов'язані відомості

➔ [«Місце створення спільної папки та приклад безпеки» на сторінці 331](#)

Місце створення спільної папки та приклад безпеки

Безпека та зручність можуть бути різними в залежності від місця створення спільної папки.

Щоб керувати спільною папкою з принтерів або інших комп'ютерів, необхідно надати такі дозволи читання та зміни для папки.

Вкладка **Спільний доступ > Додаткові настройки спільного доступу > Дозволи**

Керує дозволами мережевого доступу для спільної папки.

Дозволи доступу вкладки **Безпека**

Керує дозволами доступу до мережі та локальним доступом для спільної папки.

Якщо встановити **Всі** для спільної папки, що створена на робочому столі, як приклад створення спільної папки, всі користувачі, які мають доступ до комп'ютера, будуть мати дозвіл доступу.

Однак, користувач, у якого нема прав, не може відкрити їх, оскільки робочий стіл (папка) знаходиться під контролем папки користувача, а тому налаштування безпеки папки користувача передаються їй.

Користувач, якому надано дозвіл доступу у вкладці **Безпека** (користувач, який увійшов, та адміністратор у такому випадку) може керувати папкою.

Див. нижче, щоб створити правильне місце розташування.

Це приклад створення папки «scan_folder».

Пов'язані відомості

- ➔ [«Приклад конфігурації для файлових серверів» на сторінці 332](#)
- ➔ [«Приклад конфігурації для персонального комп'ютера» на сторінці 339](#)

Приклад конфігурації для файлових серверів

Це пояснення є прикладом створення спільної папки у кореневому каталозі драйвера на загальному комп'ютері, як от файловий сервер, за таких умов.

Увійдіть до контрольованих користувачів, як от до когось, хто має однаковий домен комп'ютера для створення спільної папки, мають доступ до спільної папки.

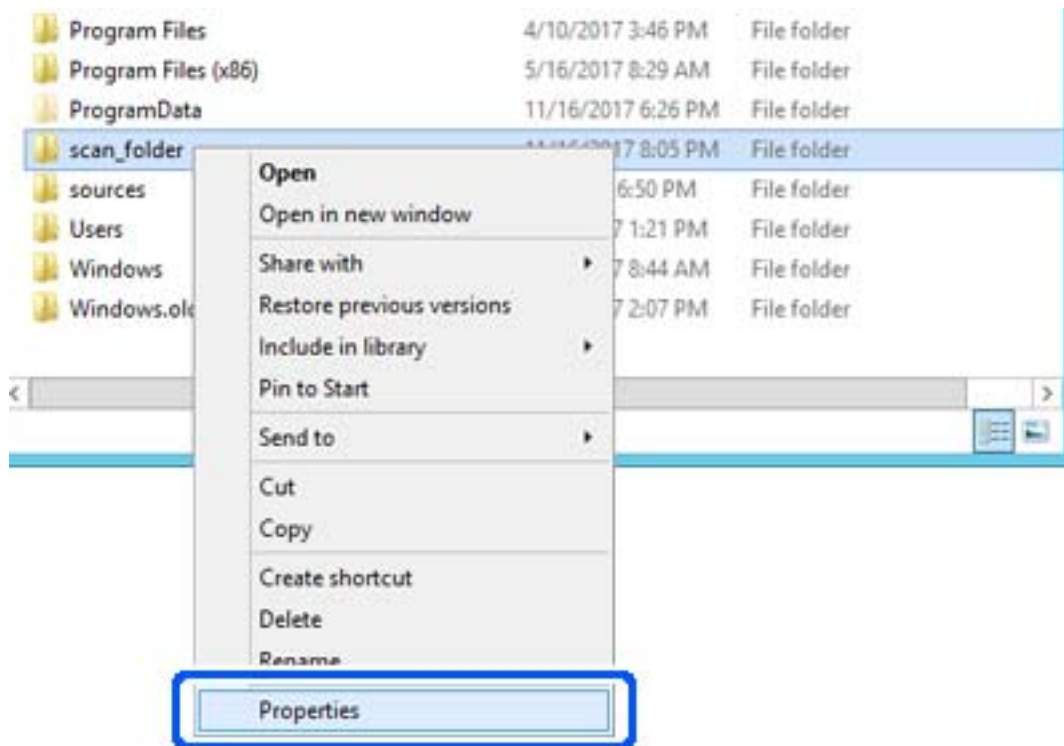
Встановіть цю конфігурацію, якщо ви дозволяєте будь-якому користувачу читання та запис у спільній папці у комп'ютері, як от файловий сервер та загальний комп'ютер.

- Місце створення спільної папки: кореневий каталог драйвера
- Шлях до папки: C:\scan_folder
- Дозвіл доступу через мережу (Дозволи для спільного ресурсу): всі
- Дозвіл доступу до системних файлів (Безпека): автентифіковані користувачі

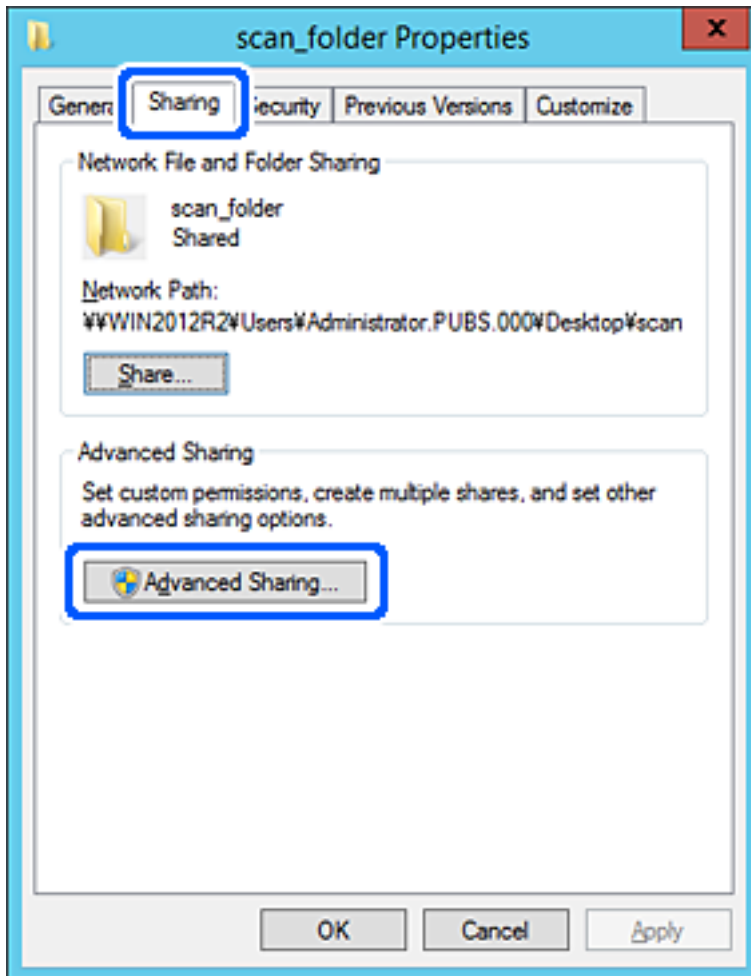
1. Увійдіть до комп'ютера, де буде створено спільну папку, за допомогою облікового запису адміністратора.
2. Запустіть переглядач.
3. Створіть папку в кореневому каталозі драйвера, а тоді назвіть її «scan_folder».

Введіть від 1 до 12 алфавітно-цифрових символів для імені папки. Якщо перевищено ліміт кількості символів для імені папки, різноманітне середовище, можливо, не матиме адекватного доступу до неї.

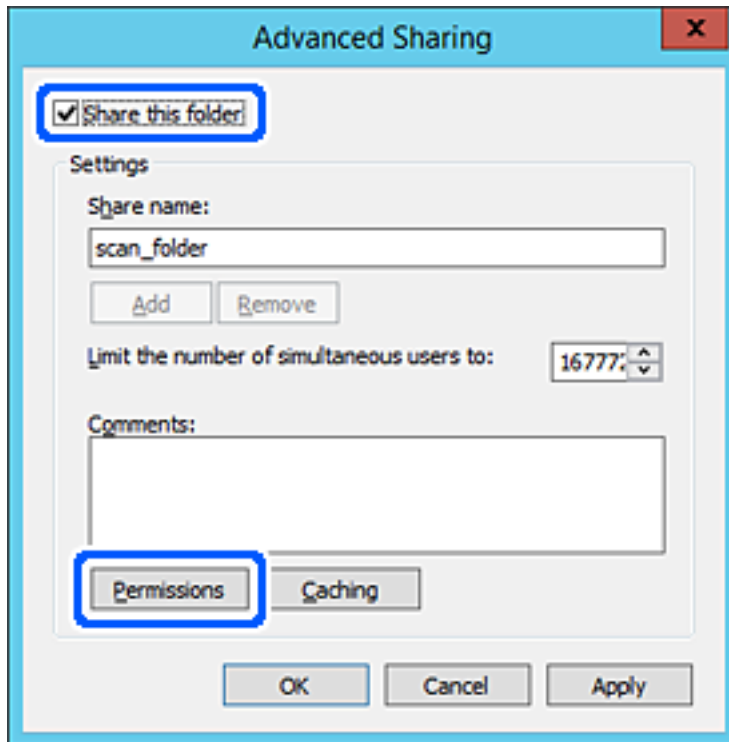
4. Клацніть правою клавiшею миші на папці, а тоді виберіть **Властивості**.



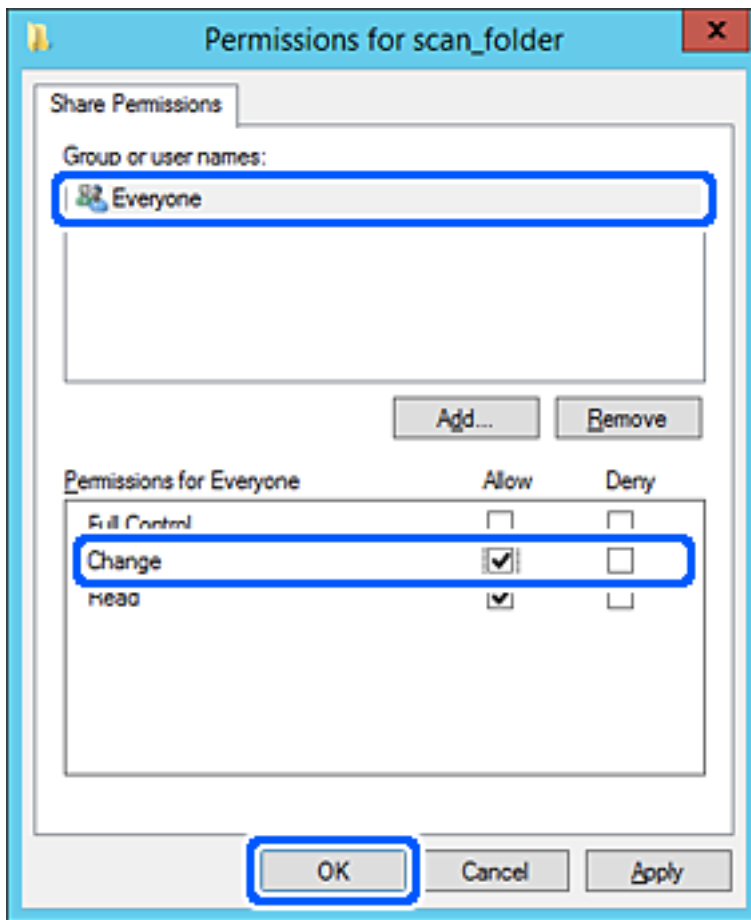
5. Клацніть **Додаткові настройки спільного доступу** у вкладці **Спільний доступ**.



6. Виберіть **Надати спільний доступ до цієї папки**, а тоді клацніть **Дозвіл**.

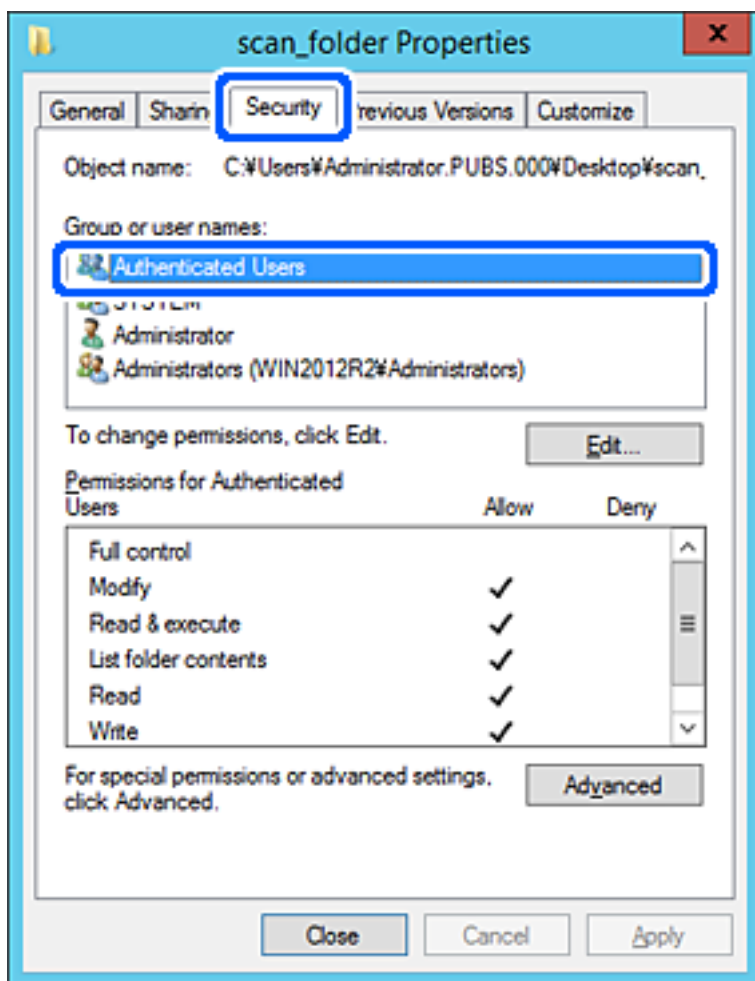


7. Виберіть групу **Всі** в розділі **Ім'я групи або користувача**, виберіть **Дозволити** у **Змінити**, а тоді клацніть **ОК**.



8. Клацніть **ОК**.

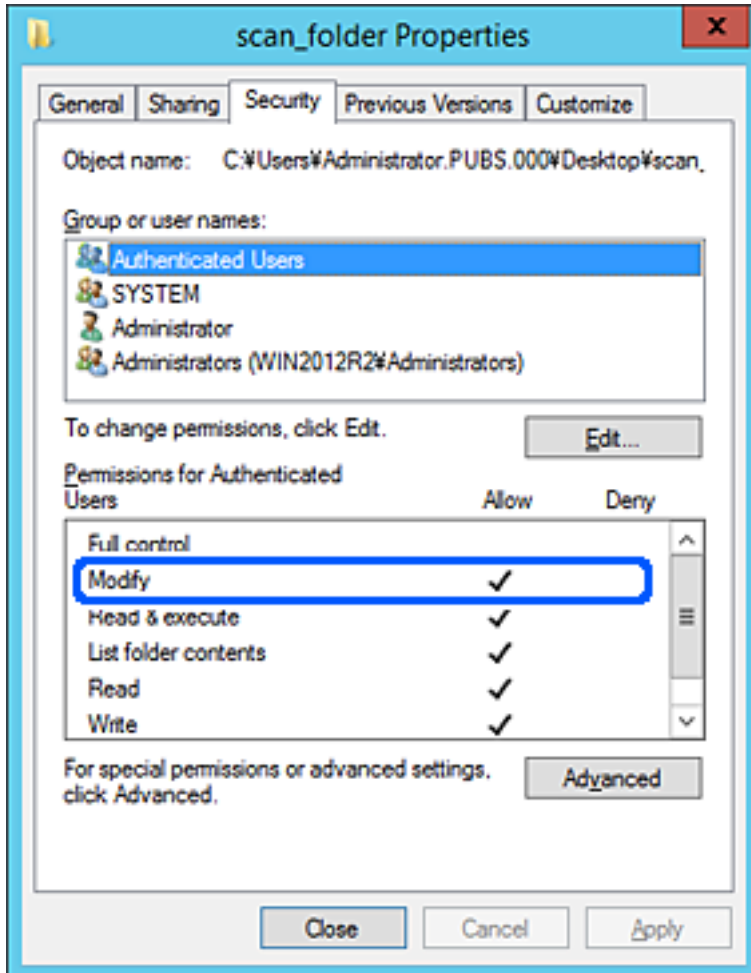
9. Виберіть вкладку **Безпека**, а тоді виберіть **Автентифіковані користувачі** у **Ім'я групи або користувача**.



«Автентифіковані користувачі» — це спеціальна група, яка включає всіх користувачів, які можуть входити на домен або у комп'ютер. Ця група відображається тільки, якщо папка створена прямо під кореневою папкою.

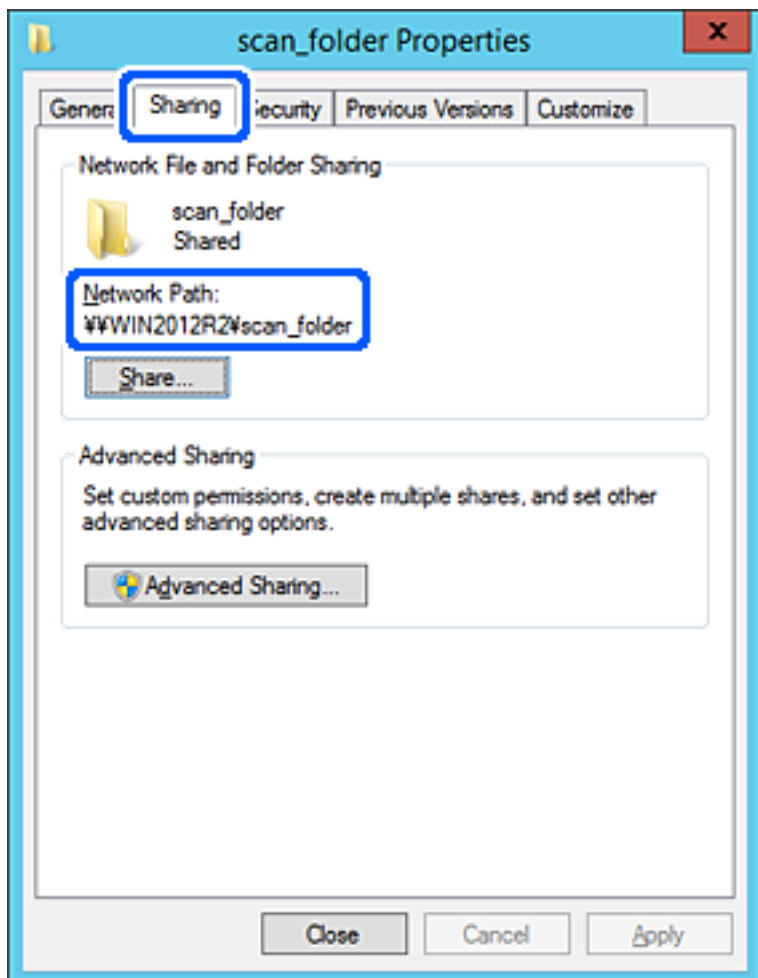
Якщо вона не відображається, її можна додати, клацнувши **Редагувати**. Докладнішу інформацію див. у розділі «Пов'язані відомості».

10. Перевірте, щоб **Дозволити** на **Змінити** було вибрано у **Дозволи для автентифікованих користувачів**. Якщо не вибрано, виберіть **Автентифіковані користувачі**, клацніть **Редагувати**, виберіть **Дозволити** на **Змінити** у **Дозволи для автентифікованих користувачів**, а тоді клацніть **ОК**.



11. Виберіть вкладку **Спільний доступ**.

Відображено мережевий шлях до спільної папки. Він використовується, якщо здійснюється реєстрація до контактів принтера. Запишіть його.



12. Клацніть **ОК** або **Закрити**, щоб закрити екран.

Перевірте, чи можна записати або прочитати файл у спільній папці з комп'ютерів одного домену.

Пов'язані відомості

➔ [«Додавання групи або користувача для надання доступу» на сторінці 345](#)

Приклад конфігурації для персонального комп'ютера

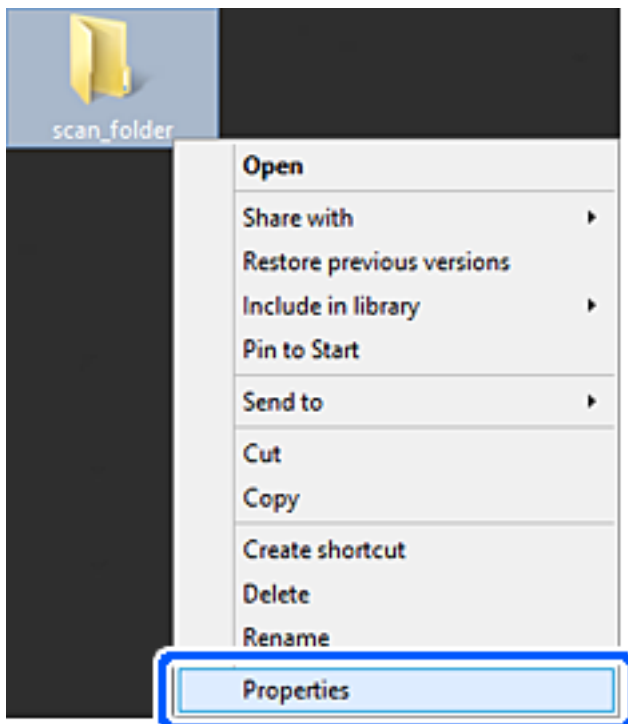
Це пояснення є прикладом створення спільної папки на робочому столі користувача, який зараз увійшов у комп'ютер.

Користувач, який увійшов у комп'ютер та має права адміністратора, має доступ до папки робочого стола та папки документів, що знаходиться під папкою користувача.

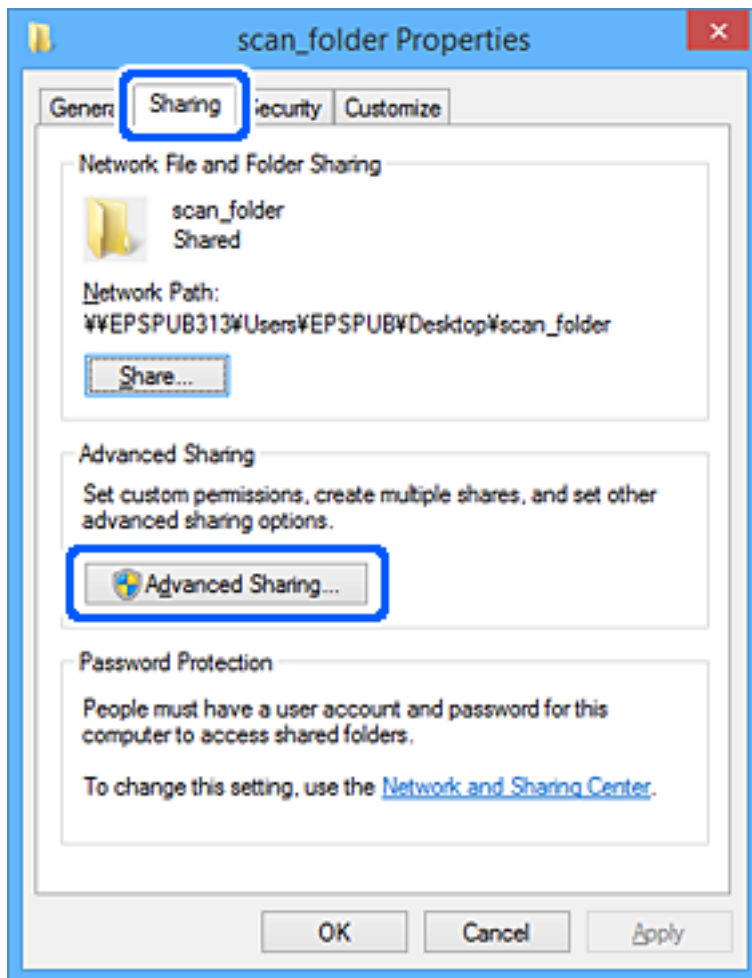
Встановіть цю конфігурацію, якщо ви **НЕ ДОЗВОЛЯЄТЕ** читання та запис спільної папки іншому користувачу на персональному комп'ютері.

- Місце створення спільної папки: робочий стіл
- Шлях до папки: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder

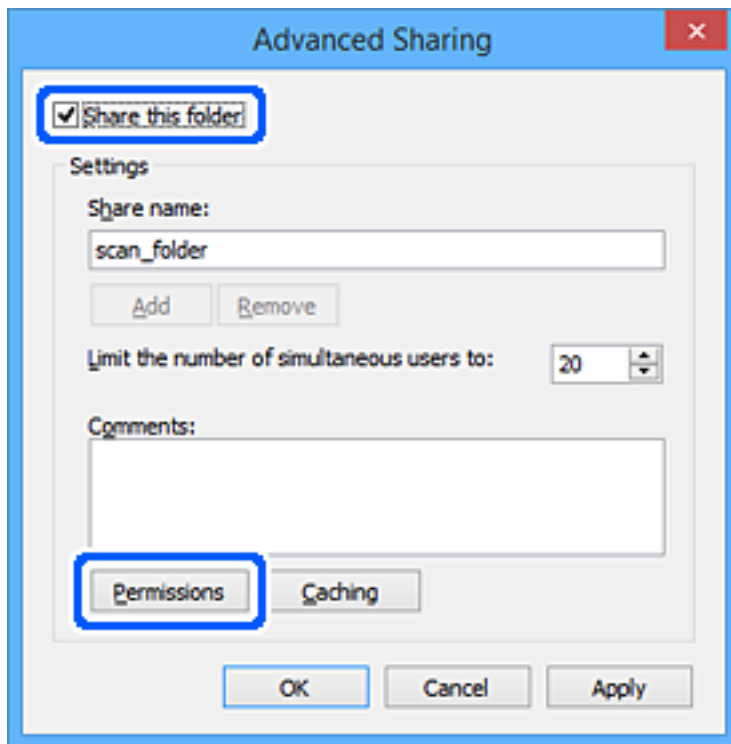
- Дозвіл доступу через мережу (Дозволи для спільного ресурсу): всі
 - Дозвіл доступу до файлової системи (Безпека): не додавати, або додати ім'я користувача/групи, якому/якій дозволити доступ
1. Увійдіть до комп'ютера, де буде створено спільну папку, за допомогою облікового запису адміністратора.
 2. Запустіть переглядач.
 3. Створіть папку на робочому столі, а тоді назвіть її «scan_folder».
Введіть від 1 до 12 алфавітно-цифрових символів для імені папки. Якщо перевищено ліміт кількості символів для імені папки, різноманітне середовище, можливо, не матиме адекватного доступу до неї.
 4. Клацніть правою клавішею миші на папці, а тоді виберіть **Властивості**.



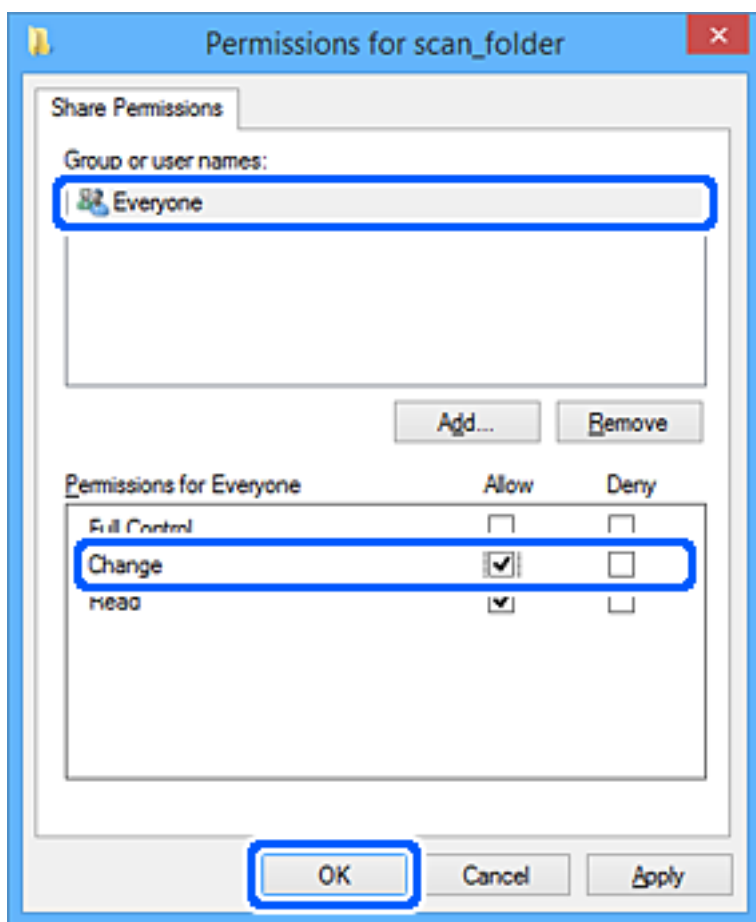
5. Клацніть **Додаткові настройки спільного доступу** у вкладці **Спільний доступ**.



6. Виберіть **Надати спільний доступ до цієї папки**, а тоді клацніть **Дозвіл**.

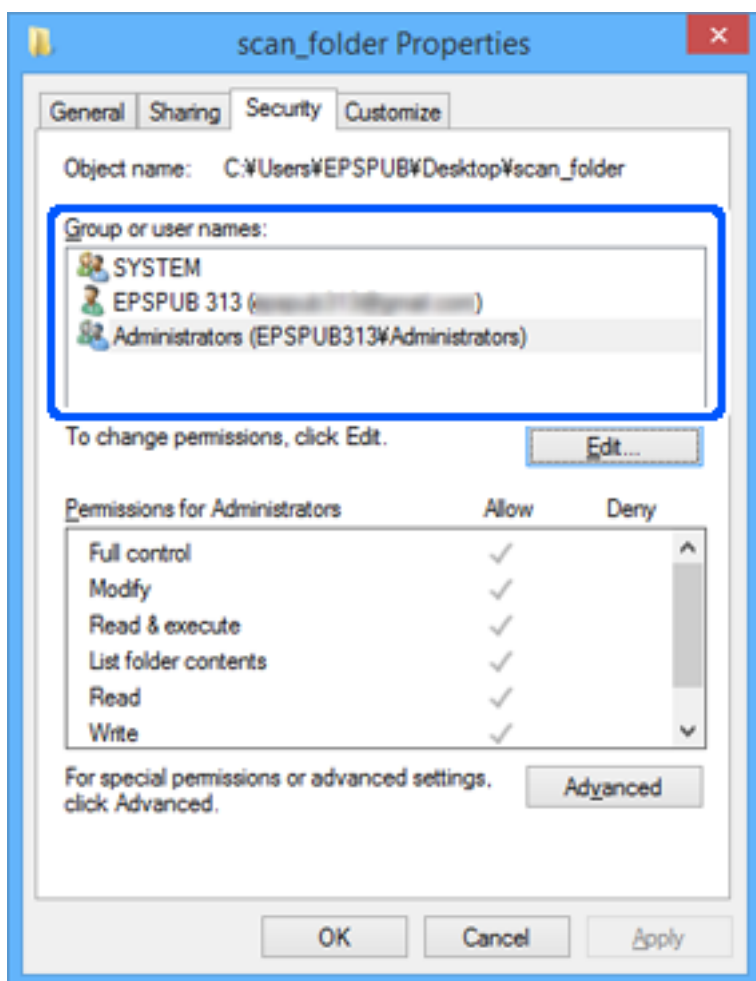


7. Виберіть групу **Всі** в розділі **Ім'я групи або користувача**, виберіть **Дозволити** у **Змінити**, а тоді клацніть **ОК**.



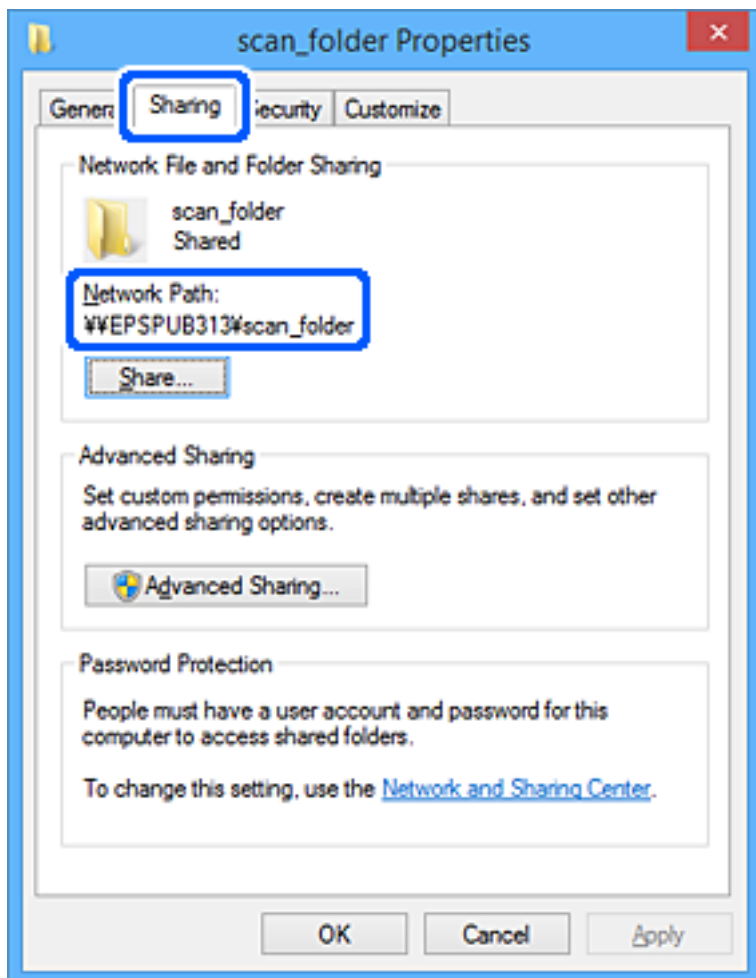
8. Клацніть **ОК**.
9. Виберіть вкладку **Безпека**.
10. Перевірте групу або користувача у розділі **Імена груп або користувачів**.
Група або користувач, які тут відображаються, мають доступ до спільної папки.
У такому разі користувач, який входить у цей комп'ютер, та адміністратор мають доступ до спільної папки.

Додайте дозвіл доступ у разі потреби. Його можна додати, клацнувши **Редагувати**. Докладнішу інформацію див. у розділі «Пов'язані відомості».



11. Виберіть вкладку **Спільний доступ**.

Відображено мережевий шлях до спільної папки. Він використовується, якщо здійснюється реєстрація до контактів принтера. Запишіть його.



12. Клацніть **ОК** або **Закрити**, щоб закрити екран.

Перевірте, чи можна записати або прочитати файл у спільній папці з комп'ютерів користувачів або груп, які мають дозвіл доступу.

Пов'язані відомості

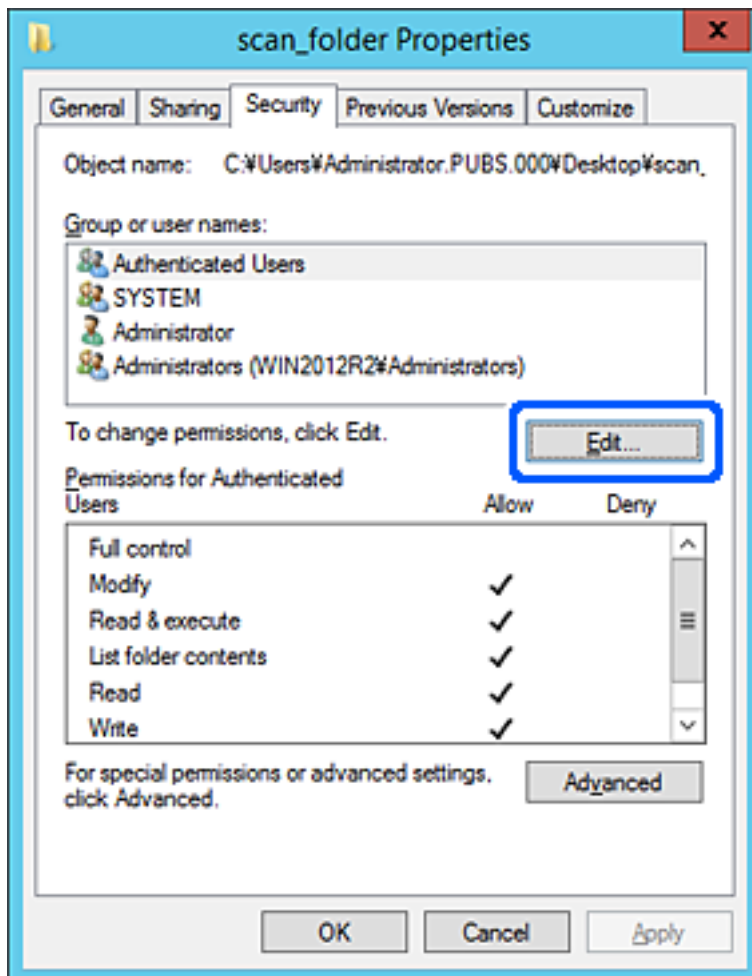
➔ «Додавання групи або користувача для надання доступу» на сторінці 345

Додавання групи або користувача для надання доступу

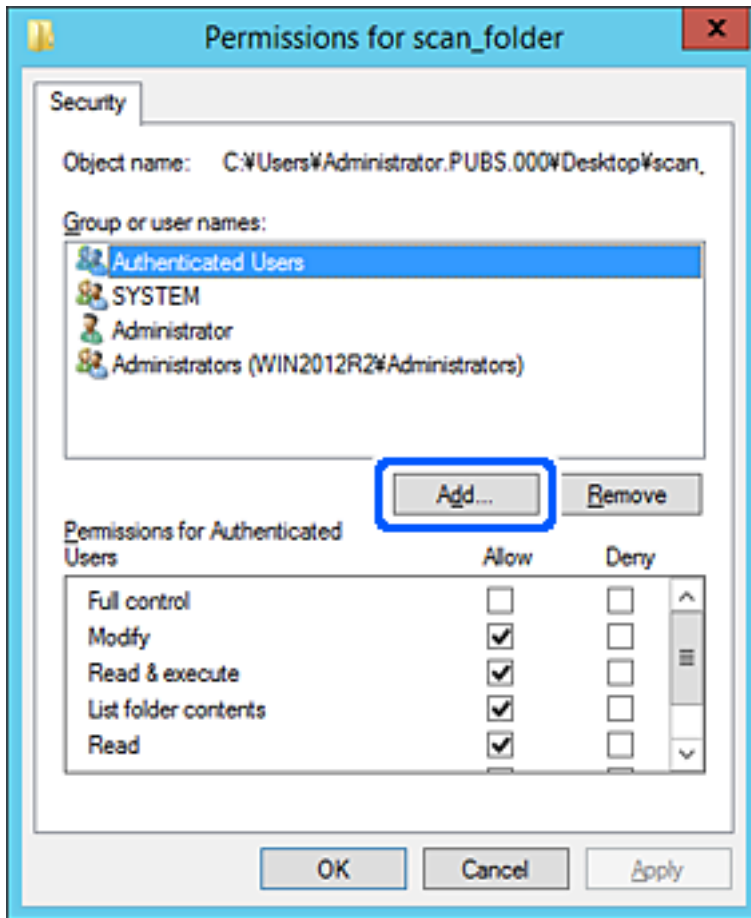
Можна додати групу або користувача для надання доступу.

1. Клацніть правою клавішею миші на папці, а тоді натисніть **Властивості**.
2. Виберіть вкладку **Безпека**.

3. Клацніть Редагувати.



4. Клацніть **Додати** під списком **Імена груп або користувачів**.



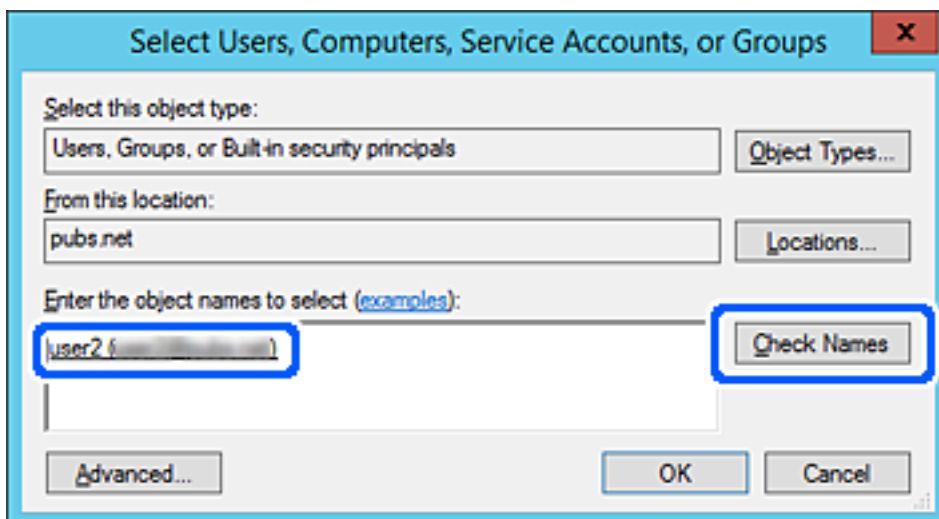
5. Введіть ім'я групи або користувача, якому ви хочете надати доступ, а потім клацніть **Перевірити імена**.

Додано підкреслення імені.

Примітка.

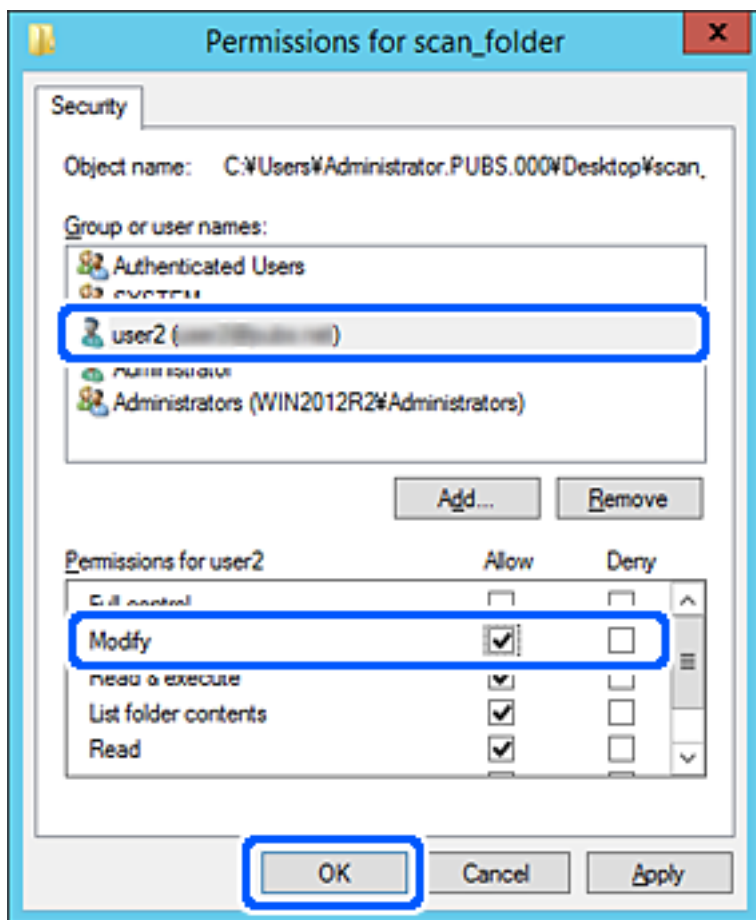
Якщо ви не знаєте повне ім'я групи чи користувача, введіть частину імені, а потім натисніть **Перевірити імена**. Коли відобразиться список імен груп або користувачів, що відповідають частині імені, можна вибрати повне ім'я зі списку.

Якщо відповідає тільки одне ім'я, повне ім'я з підкресленням відобразиться у рядку **Введіть ім'я об'єкта, щоб зробити вибір**.



6. Клацніть ОК.

7. На екрані Дозволів виберіть ім'я користувача, що додане до списку **Імена груп або користувачів**, виберіть дозвіл доступу у вкладці **Змінити**, а тоді клацніть **ОК**.



8. Клацніть **ОК** або **Закрити**, щоб закрити екран.

Перевірте, чи можна записати або прочитати файл у спільній папці з комп'ютерів користувачів або груп, які мають дозвіл доступу.

Використання спільного мережевого доступу Microsoft

У разі увімкнення будуть доступні нижчезазначені функції.

- Надання спільного доступу по мережі до USB-сховища, підключеного до принтера.
- Перенаправлення результатів сканування до спільної папки на комп'ютері.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > MS мережа**.
2. Виберіть **Застосувати спільне використання мережі Microsoft**.
3. Налаштуйте кожен елемент.
4. Клацніть **Далі**.
5. Перевірте налаштування та натисніть кнопку **ОК**.

6. Введіть указані нижче дані в провіднику комп'ютера та натисніть клавішу Enter.

Переконайтесь у наявності мережевої папки та в можливості її відкрити.

\\IP-адреса принтера

Приклад: \\192.0.2.111

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 281](#)

Елементи налаштування мережі MS

Елементи	Пояснення
Застосувати спільне використання мережі Microsoft	Виберіть, у яких випадках вмикати спільний доступ до мережі MS.
SMB1.0 SMB2/SMB3	Виберіть протокол, який необхідно використати. Можна увімкнути тільки SMB1.0 або SMB2/SMB3.
Спільне використання файлу	Виберіть, чи потрібно вмикати спільний доступ до файлів, чи ні. Вмикайте його у таких ситуаціях. <input type="checkbox"/> Надання спільного доступу по мережі до USB-сховища, підключеного до принтера. <input type="checkbox"/> Перенаправлення результатів сканування до спільної папки на комп'ютері.
Автентифікація користувача	Виберіть, чи потрібно виконувати автентифікацію користувача при наданні доступу по мережі до USB-сховища, підключеного до принтера.
Ім'я користувача	Укажіть ім'я користувача для автентифікації користувача. Введіть від 1 до 127 символів у стандарті ASCII, крім "\/[]: =,+*?<>@%". Проте не можна вводити одну крапку або лише комбінацію крапки «.» і пробілу.
Пароль	Укажіть пароль для автентифікації користувача. Введіть від 1 до 64 символів у стандарті ASCII. Проте не можна вводити 10 символів зірочки «*».
Зашифроване з'єднання	Виберіть, чи потрібно вмикати шифрований зв'язок. Його можна вибрати, коли вибрано Увімкн. на Автентифікація користувача .
Ім'я хоста	Відкрийте ім'я хоста принтера в мережі MS. Щоб змінити його, виберіть вкладку Мережа > Основні , після чого змініть Ім'я пристрою .
Ім'я робочої групи	Введіть ім'я робочої групи мережі MS. Введіть від 0 до 15 символів у стандарті ASCII.
Атрибут доступу	Укажіть Атрибут доступу спільного доступу до файлів.
Загальна назва (USB-хост)	Відкрийте як спільне ім'я під час надавання спільного доступу до файлу.

Відкривання доступу до контактів

Реєстрація місць призначення у списку контактів принтера дасть змогу легко вводити місце призначення під час сканування або надсилання факсів.

Примітка.

У списку контактів можна зареєструвати такі типи місць призначення. Ви можете зберегти максимум 100.

Примітка.

Факс	Місце призначення для факсу
Ел. адреса	Місце призначення для електронної пошти Необхідно заздалегідь налаштувати сервер електронної пошти.
Мережна папка (SMB)	Місце призначення для даних сканування
Мереж. пап./FTP	

Порівняння налаштування контактів

Для налаштування контактів принтера використовується три інструменти: Web Config, Epson Device Admin і панель керування принтера. Відмінності між зазначеними інструментами наведено в таблиці нижче.

Функції	Web Config	Epson Device Admin	Панель керування принтера
Реєстрація місця призначення	✓	✓	✓
Редагування місця призначення	✓	✓	✓
Додавання групи	✓	✓	✓
Редагування групи	✓	✓	✓
Видалення місця призначення або груп	✓	✓	✓
Видалення всіх місць призначення	✓	✓	–
Імпортування файлу	✓	✓	–
Експортування у файл	✓	✓	–

Примітка.

Ви можете також налаштувати місце призначення факсу за допомогою FAX Utility.

Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config

Примітка.

Реєстрацію контактів також можна виконати на панелі керування принтера.

1. Відкрийте Web Config та виберіть вкладку **Скан./Копія > Факс > Контакти**.
2. Виберіть номер, який потрібно зареєструвати, після чого натисніть **Редагувати**.

3. Введіть **Назва** та **Індексне слово**.
4. Виберіть тип призначення в полі **Тип**.

Примітка.

Змінити вибір значення **Тип** після реєстрації не можна. Якщо необхідно змінити тип на інший, видаліть призначення та виконайте реєстрацію ще раз.

5. Введіть значення для кожного елемента, а потім натисніть **Застосувати**.

Пов'язані відомості

➔ «Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 281

Елементи налаштування місця призначення

Елементи	Налаштування та пояснення
Спільні налаштування	
Назва	Введіть ім'я, яке відобразиться у списку контактів, використовуючи не більше, ніж 30 символів в кодуванні Юнікод (UTF-8). Якщо дані вводити не потрібно, лишіть поле пустим.
Індексне слово	Введіть слова для пошуку, використовуючи не більше ніж 30 символів в кодуванні Юнікод (UTF-8). Якщо дані вводити не потрібно, лишіть поле пустим.
Тип	Виберіть тип адреси, яку потрібно зареєструвати.
Призначити для частого використ.	Цей елемент відображається на екрані Web Config, але недоступний для цього принтера.
Факс	
Номер факсу	Введіть від 1 до 64 символів, використовуючи такі символи: 0 – 9 - * # та пробіл.
Швид. передачі факсу	Виберіть швидкість зв'язку для місця призначення.

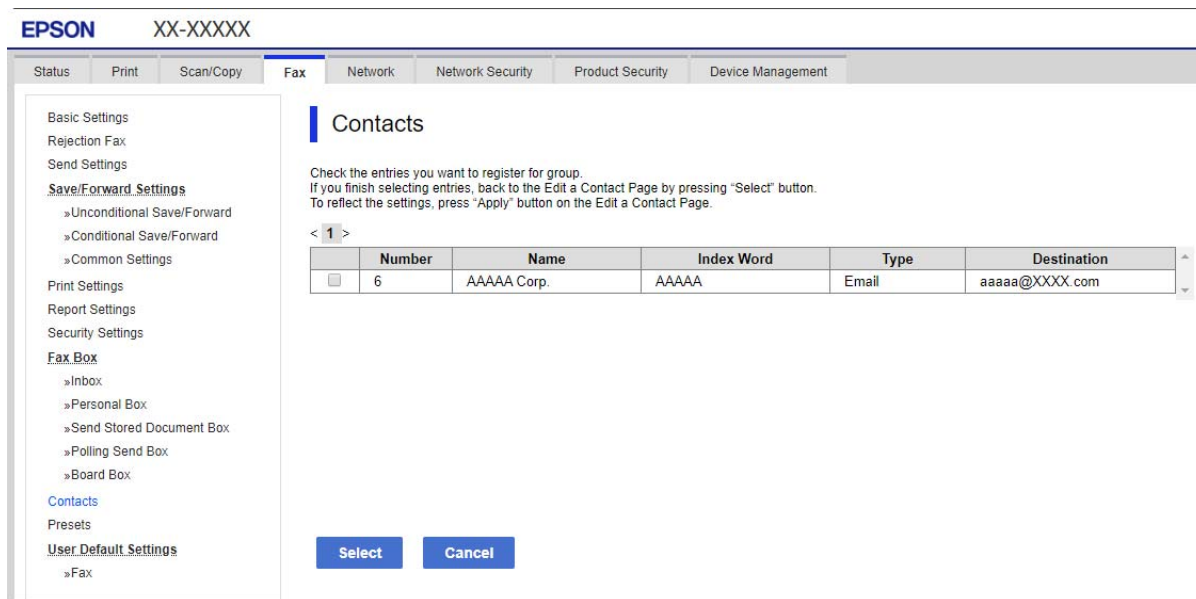
Елементи	Налаштування та пояснення
Ел. адреса	
Ел. адреса	Введіть від 1 до 255 символів, використовуючи символи A – Z a – z 0 – 9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Мережева папка (SMB)	
Зберегти в	\\«Шлях до папки» Введіть розташування цільової папки, використовуючи від 1 до 253 символів у кодуванні Юнікод (UTF-8), пропускаючи «\».
Ім'я користувача	Введіть ім'я користувача для доступу до мережевої папки, використовуючи не більше, ніж 30 символів у кодуванні Юнікод (UTF-8). Однак уникайте використання керівних символів (0x00 – 0x1F, 0x7F).
Пароль	Введіть пароль для доступу до мережевої папки, використовуючи не більше, ніж 20 символів у кодуванні Юнікод (UTF-8). Однак уникайте використання керівних символів (0x00 – 0x1F, 0x7F).
FTP	
Зберегти в	Введіть ім'я сервера, використовуючи від 1 до 253 символів у кодуванні ASCII (0x20 – 0x7E), пропускаючи «ftp://».
Ім'я користувача	Введіть ім'я користувача для доступу до FTP-сервера, використовуючи не більше, ніж 30 символів у кодуванні Юнікод (UTF-8). Однак уникайте використання керівних символів (0x00 – 0x1F, 0x7F). Якщо сервер дозволяє анонімні підключення, введіть ім'я користувача, наприклад, Anonymous, і FTP. Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Пароль	Введіть пароль для доступу до FTP-сервера, використовуючи не більше, ніж 20 символів у кодуванні Юнікод (UTF-8). Однак уникайте використання керівних символів (0x00 – 0x1F, 0x7F). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Режим підключення	Виберіть з меню режим підключення. Якщо між принтером і FTP-сервером налаштовано брандмауер, виберіть Пасивний режим .
Номер порту	Введіть номер порту FTP-сервера, використовуючи від 1 до 65535 символів.

Реєстрація місць призначення як групи за допомогою Web Config

Якщо типом призначення вибрано **Факс** або **Ел. адреса**, ви можете зареєструвати місця призначення як групу.

1. Відкрийте Web Config і виберіть **Скан./Копія** або вкладку **Факс > Контакти**.
2. Виберіть номер, який потрібно зареєструвати, після чого натисніть **Редагувати**.
3. Виберіть групу з **Тип**.
4. Клацніть **Вибрати** для **Контакти для групи**.
Буде відображено доступне місця призначення.

- Виберіть місце призначення, яке потрібно зареєструвати у групу, після чого клацніть **Вибрати**.



- Введіть **Назва** та **Індексне слово**.
- Виберіть, чи потрібно призначати зареєстровану групу групі, що часто використовується.

Примітка.

Місця призначення можна реєструвати в кілька груп.

- Клацніть **Застосувати**.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 281](#)

Резервне копіювання та імпортування контактів

За допомогою Web Config або інших інструментів можна зробити резервну копію або імпортувати контакти.

Для Web Config: можна зробити резервну копію контактів за допомогою експортування налаштувань принтера, що містять контакти. Експортований файл не можна редагувати, оскільки він експортований як бінарний файл.

Під час імпортування на принтер налаштувань принтера, контакти перезаписуються.

Для Epson Device Admin: з екрана властивостей пристрою можна експортувати тільки контакти. Також, якщо ви не екпортуєте елементи, пов'язані з безпекою, то можна редагувати експортовані контакти та імпортувати їх, оскільки їх можна зберегти як файли у форматі SYLK або CSV.

Імпортування контактів за допомогою Web Config

Якщо у вас є принтер, який дозволяє створювати резервні копії контактів і сумісний з цим принтером, ви можете легко зареєструвати контакти, імпортувавши їх із файлу резервної копії.

Примітка.

Див. вказівки щодо створення резервної копії контактів у посібнику до принтера.

Щоб імпортувати контакти на цей принтер, виконайте наведені нижче кроки.

1. Відкрийте Web Config, виберіть **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Імпорт**.
2. Виберіть файл резервної копії, створеної в **Файл**, введіть пароль, після чого клацніть **Далі**.
3. Установіть прапорець **Контакти**, після чого клацніть **Далі**.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 281](#)

Резервне копіювання контактів за допомогою Web Config

Контактні дані можуть бути втрачені через несправність принтера. Ми рекомендуємо робити копії даних кожного разу, коли ви їх оновлюєте. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення даних і налаштувань навіть під час гарантійного строку.

Крім того, за допомогою Web Config можна створити на комп'ютері резервну копію контактних даних, що зберігаються на принтері.

1. Відкрийте Web Config, після чого виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Експорт**.
2. Установіть один із прапорців **Контакти**.
Наприклад, якщо вибрати **Контакти** у категорії **Скан./Копія**, той самий прапорець буде встановлено в категорії **Факс**.
3. Введіть пароль, щоб зашифрувати експортований файл.
Щоб імпортувати файл, потрібен пароль. Якщо файл шифрувати непотрібно, залиште поле порожнім.
4. Клацніть **Експорт**.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 281](#)

Експортування та групова реєстрація контактів за допомогою інструменту

Якщо ви використовуєте Epson Device Admin, можна створити резервну копію лише контактів та редагувати експортовані файли, а потім всі їх зареєструвати.

Це корисно, коли вам потрібно створити резервну копію тільки контактів, або потрібно замінити принтер і необхідно перенести контакти зі старого принтера на новий.

Експортування контактів

Збережіть дані контактів у файл.

Можна редагувати файли, що збережені у форматі `syk` або `csv` за допомогою табличного додатку або текстового редактора. Можна зареєструвати всі контакти разом після видалення або додавання інформації.

Інформацію, яка включає елементи безпеки, такі як пароль або персональні дані, можна зберегти у бінарному форматі з паролем. Файл не можна редагувати. Він може бути використаний як резервна копія інформації, що включає елементи безпеки.

1. Запустіть **Epson Device Admin**.
2. Виберіть **Devices** на бічній панелі меню завдань.
3. Виберіть пристрій, який необхідно налаштувати, зі списку пристроїв.
4. Клацніть **Device Configuration** у вкладці **Home** у стрічковому меню.
Коли встановлено пароль адміністратора, введіть пароль і клацніть **OK**.
5. Клацніть **Common > Contacts**.
6. Виберіть формат експортування у **Export > Export items**.
 - All Items**
Екпортуйте зашифрований бінарний файл. Виберіть, коли необхідно включити елементи безпеки, такі як пароль та персональні дані. Файл не можна редагувати. Якщо ви виберете його, то необхідно встановити пароль. Клацніть **Configuration** та встановіть пароль довжиною від 8 до 63 символів формату ASCII. Цей пароль потрібен під час імпортування бінарного файлу.
 - Items except Security Information**
Екпортуйте файли у форматі `syk` або `csv`. Виберіть, коли потрібно редагувати дані експортованого файлу.
7. Клацніть **Export**.
8. Вкажіть місце збереження файлу, виберіть тип файлу, а тоді клацніть **Save**.
Відобразиться повідомлення про завершення.
9. Клацніть **OK**.
Перевірте, чи зберігся файл у вказаному місці.

Імпортування контактів

Імпортуйте дані контактів з файлу.

Можна імпортувати файли, що збережені у форматі SYLK або `csv`, або резервний бінарний файл, який має елементи безпеки.

1. Запустіть **Epson Device Admin**.
2. Виберіть **Devices** на бічній панелі меню завдань.

3. Виберіть пристрій, який необхідно налаштувати, зі списку пристроїв.
4. Клацніть **Device Configuration** у вкладці **Home** у стрічковому меню.
Коли встановлено пароль адміністратора, введіть пароль і клацніть **OK**.
5. Клацніть **Common > Contacts**.
6. Клацніть **Browse** у **Import**.
7. Виберіть файл, який потрібно імпортувати, а тоді клацніть **Open**.
Коли ви вибрали бінарний файл, у **Password** введіть пароль, що було встановлено при експортуванні файлу.
8. Клацніть **Import**.
Відобразиться екран підтвердження.
9. Клацніть **OK**.
Відобразиться результат перевірки.
 - Edit the information read
Клацніть, коли потрібно індивідуально редагувати інформацію.
 - Read more file
Клацніть, коли потрібно імпортувати кілька файлів.
10. Клацніть **Import**, а тоді натисніть **OK** на екрані завершення імпортування.
Поверніться до екрану властивостей пристрою.
11. Клацніть **Transmit**.
12. Клацніть **OK** на повідомлення підтвердження.
Налаштування відправлені на принтер.
13. На екрані завершення відправлення клацніть **OK**.
Інформація про принтер оновлена.
Відкрийте контакти з Web Config або панелі керування принтера, а тоді перевірте, щоб контакти було оновлено.

Підготовка до сканування

Сканування за допомогою панелі керування

Функція сканування в мережеву папку та функція сканування на пошту за допомогою панелі керування принтера, а також передавання результатів сканування на пошту, у папки тощо, працюють шляхом виконання завдання з комп'ютера.

Налаштування для серверів і папок

Ім'я	Налаштування	Місцезнаходження	Вимоги
Сканування в мережеву папку (SMB)	Створення і налаштування спільного використання папки для зберігання	Комп'ютер, який містить папку для зберігання	Обліковий запис адміністратора на комп'ютері, який створює папку для зберігання.
	Цільова папка для сканування в мережеву папку (SMB)	Контакти пристрою	Ім'я та пароль користувача для входу в комп'ютер, який містить папку для зберігання, та права для оновлення папки для зберігання.
Сканування в мережеву папку (FTP)	Налаштування для входу на сервер FTP	Контакти пристрою	Інформація для входу на сервер FTP та право оновлення папки для зберігання.
Сканування в електронну пошту	Налаштування для сервера електронної пошти	Пристрій	Інформація про налаштування для сервера електронної пошти
Сканування в хмару	Реєстрація принтера в Epson Connect	Пристрій	Середовище підключення до інтернету
	Реєстрація контактів у Epson Connect	Служба Epson Connect	Реєстрація користувача та принтера у Epson Connect

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування спільної мережевої папки» на сторінці 330](#)
- ➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 326](#)

Сканування з комп'ютера

Установіть програмне забезпечення та переконайтесь, що службу мережевого сканування увімкнено для сканування через мережу з комп'ютера.

Програмне забезпечення, яке необхідно встановити

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2 (програма, необхідна для використання функції сканера)

Підтвердження увімкнення Network Scan

Можна налаштувати службу мережевого сканування, якщо ви скануєте з клієнтського комп'ютера через мережу. За замовчуванням ця функція увімкнена.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Скан./Копія > Мережеве сканування**.
2. Упевніться, що вибрано значення **Увімкнути сканування** програми **EPSON Scan**.
Якщо вибрано це значення, це завдання виконано. Закрийте Web Config.
Якщо значення не вибрано, виберіть його та перейдіть до наступного кроку.
3. Клацніть **Далі**.
4. Клацніть **ОК**.
Мережа повторно підключиться, і тоді параметри будуть увімкнені.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 281](#)

Відкриття доступу до функцій факсу

Перед використанням функцій факсу

Для використання функцій факсу встановіть такі налаштування.

- Правильно підключіть принтер до телефонної лінії та до телефону в разі необхідності
- Налаштуйте **Майстер налашт. факсу**, необхідний для базових налаштувань.

Виконайте подальші дії в разі необхідності.

- Місце зберігання виходу та відповідні налаштування, як-от налаштування мережі.
- Реєстрація **Конт.**
- Параметри користувача** для визначення значень за замовчуванням для пунктів меню **Факс**
- Налаштування звіту** для друку звітів під час надсилання або отримання факсів

Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення принтера до телефонної лінії» на сторінці 360](#)
- ➔ [«Підготовка принтера до надсилання й отримання факсів» на сторінці 363](#)
- ➔ [«Виконання налаштувань функції факсу принтера відповідно до використання» на сторінці 364](#)
- ➔ [«Налашт. факсу» на сторінці 290](#)
- ➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 326](#)
- ➔ [«Налаштування спільної мережевої папки» на сторінці 330](#)
- ➔ [«Відкривання доступу до контактів» на сторінці 350](#)
- ➔ [«Налаштування звіту» на сторінці 296](#)

Підключення принтера до телефонної лінії

Сумісні телефонні лінії

Принтер можна використовувати через стандартні аналогові телефонні лінії (ТМЗК = телефонна мережа загального користування) та ВАТС.

Використання принтера з наступними телефонними лініями або системами може бути неможливим.

- Телефонна лінія VoIP, наприклад, DSL або оптоволоконна цифрова служба.
- Цифрова телефонна лінія (ISDN).
- Деякі телефонні системи ВАТС.
- Коли адаптери, наприклад, абонентський адаптер, VoIP-адаптер, спліттери або DSL-маршрутизатори, під'єднані між телефонною настінною розеткою і принтером.

Підключення принтера до телефонної лінії

Підключіть принтер до телефонної розетки за допомогою кабелю RJ-11 (6P2C). У разі підключення телефону до принтера використовуйте другий телефонний кабель RJ-11 (6P2C).

У деяких регіонах кабель входить до комплекту постачання принтера. Якщо він включений, використовуйте даний кабель.

Можливо, телефонний кабель необхідно буде підключити до адаптера, передбаченого для вашої країни або регіону.

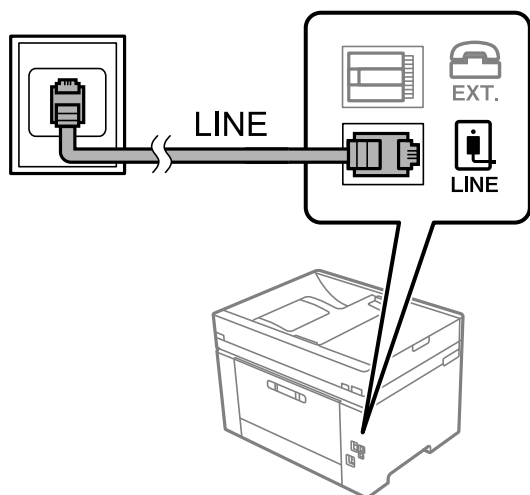
Примітка.

Знімайте кришечку із порту EXT. принтера тільки при під'єднанні телефону до принтера. Не знімайте кришечку, якщо ви не під'єднуєте телефон.

У регіонах, де часто бувають грози із блискавками, ми рекомендуємо використовувати мережевий фільтр.

Під'єднання до стандартної телефонної лінії (ТМЗК) або ВАТС

Під'єднайте телефонний кабель від телефонної настінної розетки або порту ВАТС до порту LINE, розташованого на задній стороні принтера.

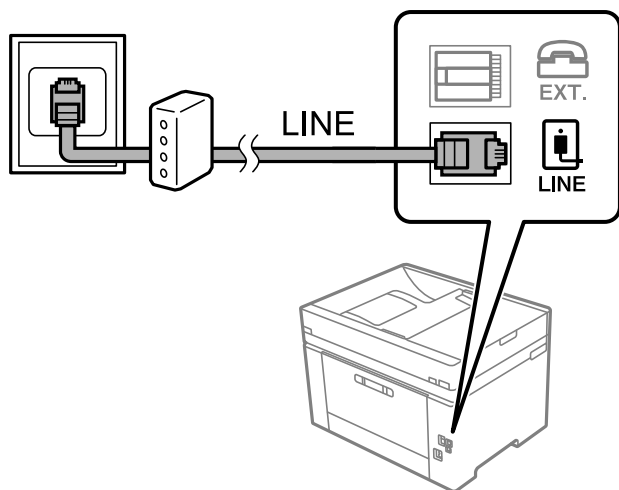


Під'єднання до DSL або ISDN

Під'єднайте телефонний кабель від DSL-модему або абонентського адаптера ISDN до порту LINE, розташованого на задній стороні принтера. Для детальніших відомостей, див. документацію, що постачалася з модемом або адаптером.

Примітка.

Якщо ваш DSL-модем не оснащений вбудованим DSL-фільтром, під'єднайте окремий DSL-фільтр.



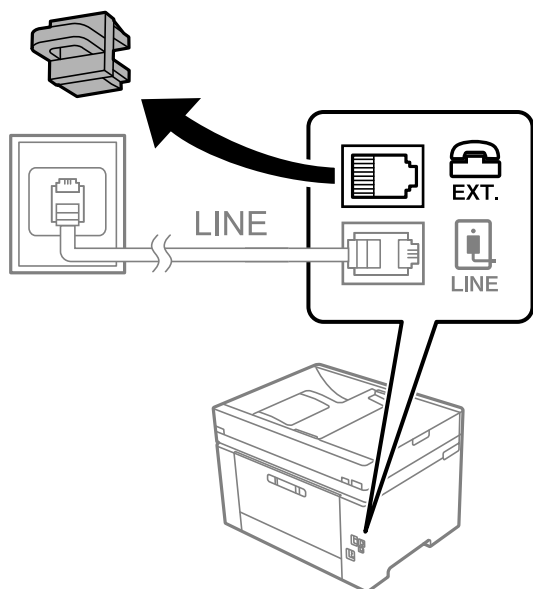
Під'єднання телефону до принтера

У разі використання принтера і телефону на одній телефонній лінії підключіть телефон до принтера.

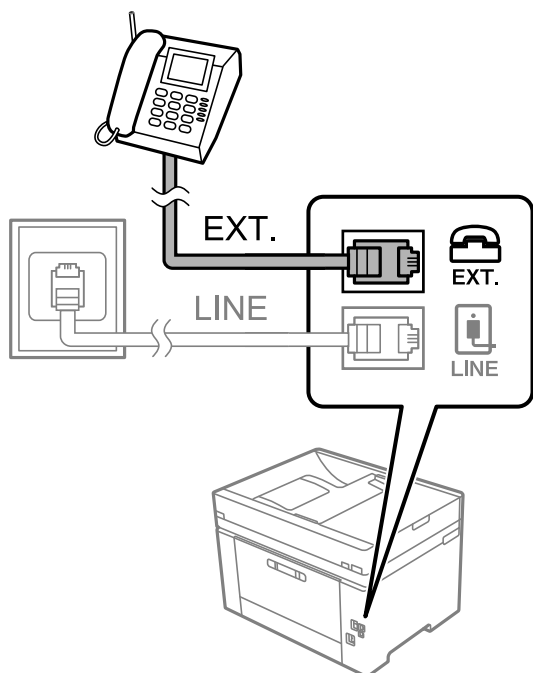
Примітка.

- ❑ Якщо ваш телефон має функцію надсилення факсу, відключіть функцію факсу перед підключенням. Для більш детальної інформації див. керівництво з експлуатації для телефонного апарату. У деяких моделях телефонного апарату функцію факсу не можна вимкнути повністю, а тому, можливо, вам не вдасться використовувати його як зовнішній телефон.
- ❑ Якщо ви підключили автовідповідач, перевірте, щоб налаштування **Відповісти на дзвінки** мало більше значення, ніж кількість гудків, після яких автовідповідач повинен відповісти на дзвінок.

1. Зніміть кришечку з порту EXT., що розташований на задній панелі принтера.



- З'єднайте телефон і порт EXT. із телефонним кабелем.

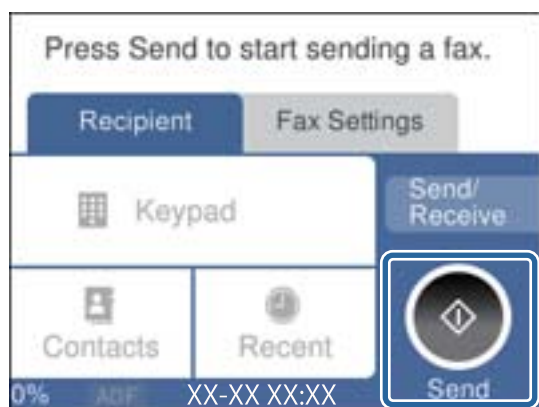


Примітка.

У разі використання спільної телефонної лінії переконайтеся, що ви під'єдали телефонний апарат до порту EXT. принтера. Якщо ви роз'єдаєте лінію для окремого підключення телефону і принтера, телефон і принтер правильно працювати не будуть.

- На панелі керування виберіть **Факс**.
- Підніміть слухавку.

Якщо на екрані нижче відображено повідомлення про початок надсилання або отримання факсів, це значить, що підключення встановлено.



Пов'язані відомості

- ➔ [«Підготовка принтера до надсилання й отримання факсів» на сторінці 363](#)
- ➔ [«Налаштування автовідповідача» на сторінці 365](#)
- ➔ [«Виконання налаштувань для отримання факсів лише за допомогою підключеного телефону» на сторінці 366](#)

➔ «Режим отримання:» на сторінці 292

Підготовка принтера до надсилання й отримання факсів

Майстер налашт. факсу налаштовує основні функції факсу, щоб підготувати принтер до надсилання й отримання факсів.

Майстер налаштувань автоматично відображається після першого ввімкнення принтера. Можна відобразити майстра вручну за допомогою панелі керування принтера. Доведеться знову запускати майстра налаштувань, якщо його пропустити при першому вмиканні принтера або при зміні середовища з'єднання.

- Нижче наведені елементи, які можна встановити за допомогою майстра налаштувань.
 - Заголовок (Ваш тел. і Заголовок факсу)**
 - Режим отримання (Авто або Вручну)**
 - Налаштування Distinctive Ring Detection (DRD)**
- Наведені нижче елементи встановлюються автоматично відповідно до середовища з'єднання.
 - Режим набору (як-от Тон або Імпульсний)**
- Інші елементи в **Основні налашт.** залишаються незмінними.

Пов'язані відомості

➔ «Основні налашт.» на сторінці 291

Підготовка принтера до надсилання й отримання факсів за допомогою Майстер налашт. факсу

1. Виберіть меню **Налаш.** на головному екрані панелі керування принтера, а потім — **Загальні налаштування > Налашт. факсу > Майстер налашт. факсу.**
2. Виконуючи вказівки на екрані, введіть ім'я відправника, наприклад, назву вашої компанії, і ваш номер факсу.

Примітка.

Ім'я відправника і номер факсу з'являються у заголовку вихідних факсів.

3. Налаштуйте параметр визначення спеціального дзвінка (DRD).
 - Якщо ви підписані на послугу спеціального сигналу дзвінка від компанії телефонного зв'язку:
Перейдіть до наступного екрана та виберіть сигнал дзвінка, який потрібно використовувати для вхідних факсів.
Якщо торкнутися будь-якого елемента, крім **Усі**, для параметра **Режим отримання** буде вибрано значення **Авто** і ви перейдете до наступного екрана, де можна перевірити виконані налаштування.
 - Якщо ви не підписані на послугу спеціального сигналу дзвінка від вашої компанії телефонного зв'язку, або якщо вам не потрібно налаштовувати її:
Пропустіть це налаштування та перейдіть до екрана, де можна перевірити виконані налаштування.

Примітка.

- Спеціальний сигнал дзвінка, запропонований компанією телефонного зв'язку (назва послуги може відрізнятися у різних компаній), дозволяє вам мати кілька номерів телефону на одній телефонній лінії. Кожному номеру призначається окремий сигнал дзвінку. Ви можете використовувати один номер для телефонних дзвінків, а інший — для факс-викликів. Оберіть сигнал виклику для факс-виклику у пункті **DRD**.
- В залежності від регіону **Увім.** і **Вим.** відображаються як параметри **DRD**. Оберіть **Увім.** для використання функції спеціального сигналу дзвінка.

4. Виконайте налаштування Режим отримання.

- Якщо телефонний пристрій підключати до принтера не потрібно:


Виберіть **Ні**.

Режим отримання встановлюється на **Авто**.

- Якщо телефонний пристрій потрібно підключити до принтера:

Виберіть **Так**, після чого виберіть, чи потрібно отримувати факси автоматично, чи ні.

5. Перевірте виконані налаштування на відображеному екрані, після чого перейдіть до наступного екрана.

Щоб виправити або змінити налаштування, торкніться .

6. Перевірте підключення факсу, вибравши **Почати перевірку**, після чого виберіть **Друк**, щоб надрукувати звіт, у якому показано стан підключення.

Примітка.

- Якщо у звіті будуть відображені помилки, виконуйте інструкції, наведені у звіті, щоб виправити їх.

- Якщо з'являється меню **Обрати тип лінії**, оберіть тип лінії.

- У разі підключення принтера до телефонної системи **VATC** або абонентського адаптера, виберіть **PBX**.

- У разі підключення принтера до стандартної телефонної лінії виберіть **PSTN**, потім виберіть **Вимкнути** на екрані **Підтвердження**, що відобразиться. Однак, установка цієї функції на значення **Вимкнути** може привести до опущення першої цифри номеру факсу при наборі і відправлення факсу на неправильний номер.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення принтера до телефонної лінії» на сторінці 360](#)
- ➔ [«Налаштування автовідповідача» на сторінці 365](#)
- ➔ [«Режим отримання:» на сторінці 292](#)
- ➔ [«Виконання налаштувань для отримання факсів лише за допомогою підключеного телефону» на сторінці 366](#)
- ➔ [«Основні налашт.» на сторінці 291](#)

Виконання налаштувань функції факсу принтера відповідно до використання

Ви можете налаштувати функції факсу принтера окремо за допомогою панелі керування принтера відповідно до використання. Налаштування, виконані за допомогою **Майстер налашт. факсу**, можна також змінити. Додаткову інформацію див. в описі меню **Налашт. факсу**.

Примітка.

- Функції факсу принтера можна налаштувати за допомогою *Web Config*.
- Якщо *Web Config* використовується для відображення меню **Налашт. факсу**, то між інтерфейсом і розташуванням користувача та панеллю керування принтера може бути невелика різниця.

Пов'язані відомості

- ➔ «Налашт. факсу» на сторінці 290
- ➔ «Внесення налаштувань для телефонної системи ВАТС» на сторінці 365
- ➔ «Виконання налаштувань після підключення телефонного апарата» на сторінці 365
- ➔ «Отримання вхідних факсів» на сторінці 110
- ➔ «Виконання налаштувань збереження отриманих факсів» на сторінці 366
- ➔ «Виконання налаштувань для блокування небажаних факсів» на сторінці 367
- ➔ «Параметри для надсилання та отримання факсів на комп'ютері» на сторінці 368

Внесення налаштувань для телефонної системи ВАТС

Виконайте наступні налаштування при використанні принтера у офісах, де використовується вихід на мережу загального доступу, і для отримання доступу до зовнішньої лінії потрібен код зовнішнього доступу, наприклад, 0 і 9.

1. На панелі керування виберіть **Налашт.**
2. Виберіть **Загальні налаштування > Налашт. факсу > Основні налашт.**
3. Виберіть **Тип лінії**, а тоді натисніть **PBX**.
4. Під час надсилання факсу на зовнішній номер із використанням # (решітки) замість дійсного коду зовнішнього доступу, виберіть поле **Код доступу**, щоб установити значення **Кори..**

Під час набору символ #, введений замість дійсного коду зовнішнього доступу, буде замінено на збережений код доступу. Використання # допомагає уникнути проблем із підключенням до зовнішньої лінії.

Примітка.

Ви не зможете надіслати факси отримувачам у **Конт.**, код зовнішнього доступу яких є 0 і 9.

Якщо ви зареєстрували в **Конт.** користувачів, код зовнішнього доступу яких є 0 і 9, установіть поле **Код доступу** на значення **Не викор.** Інакше потрібно замінити цей код на # у списку **Конт.**

5. Торкніться поля вводу **Код доступу**, введіть код зовнішнього доступу для телефонної системи, а тоді торкніться кнопки **ОК**.
6. Виберіть **ОК**, щоб застосувати налаштування.
Код доступу зберігається у принтері.

Виконання налаштувань після підключення телефонного апарата

Налаштування автовідповідача

Щоб використовувати автовідповідач, необхідно виконати певні налаштування.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані панелі керування принтера.
2. Виберіть **Загальні налаштування > Налашт. факсу > Основні налашт..**
3. Виберіть для **Режим отримання значення Авто.**
4. Встановіть параметр принтера **Відповісти на дзвінки** на більшу кількість сигналів дзвінка, ніж та, яку вказано для автовідповідача.

Якщо значення, яке встановлене для **Відповісти на дзвінки**, менше ніж кількість дзвінків на автовідповідач, він не зможе отримувати голосові дзвінки для запису голосових повідомлень. Більш детальну інформацію з налаштування див. у керівництві з експлуатації автовідповідача.

Залежно від регіону параметр **Відповісти на дзвінки** може не відображатися на екрані.

Пов'язані відомості

➔ [«Основні налашт.» на сторінці 291](#)

Виконання налаштувань для отримання факсів лише за допомогою підключеного телефону

Щоб почати отримувати факси, достатньо тільки підняти слухавку та керувати телефоном. У цьому випадку з принтером працювати не потрібно.

Функція **Віддалене отримання** доступна для телефонних апаратів, які підтримують тональний набір номеру.

1. Виберіть елемент **Налаш.** на головному екрані панелі керування.
2. Виберіть **Загальні налаштування > Налашт. факсу > Основні налашт. > Віддалене отримання.**
3. Торкніться **Віддалене отримання**, щоб установити значення **Увім..**
4. Виберіть **Код запуску**, уведіть двозначний код (можна ввести цифри від 0 до 9, * та #), а тоді натисніть **ОК.**
5. Виберіть **ОК**, щоб застосувати налаштування.

Пов'язані відомості

➔ [«Основні налашт.» на сторінці 291](#)

Виконання налаштувань збереження отриманих факсів

За замовчуванням принтер налаштовано на друк отриманих факсів. Окрім друку, принтер можна налаштувати на зберігання отриманих факсів.

Вхідні повідомлення у принтері

Отримані факси можна зберігати в папку Вхідні повідомлення. Ви можете переглядати їх на панелі керування принтера, щоб друкувати лише ті, які потрібно, або видалити непотрібні факси.

Комп'ютер (прийом PC-FAX)

Зазначені вище функції можна використовувати одночасно. У разі одночасного використання функцій отримані документи зберігатимуться до скриньки вхідних документів та на комп'ютері. Щоб отримувати факси на комп'ютер, виконайте налаштування за допомогою програми FAX Utility.

[«Параметри для надсилання та отримання факсів на комп'ютері» на сторінці 368](#)

1. На панелі керування виберіть **Налаш.**
2. Виберіть **Загальні налаштування > Налашт. факсу > Отримати налаштування > Вихід факсу.**
3. Якщо відобразиться повідомлення із запитом на підтвердження, підтвердьте його та торкніться кнопки **ОК.**
4. Виберіть **Збер. до вх. повідомл.**
5. Виберіть параметр **Збер. до вх. повідомл.**, щоб вибрати для нього значення **Увім.**
6. Виберіть **Опції, коли немає місця в пам'яті** і виберіть, який параметр буде використано в разі заповнення скриньки вхідних документів.
 - Отримувати і друкувати факси:** друк усіх отриманих документів, які не можна зберегти у скриньці вхідних факсів.
 - Відхиляти вхідні факси:** принтер не відповідатиме на вхідні факс-виклики.
7. Для скриньки вхідних документів можна встановити пароль. Виберіть **Налашт. пар. вх. пов.**, а тоді встановіть пароль.

Примітка.


Ви не зможете встановити пароль, коли **Опції, коли немає місця в пам'яті** налаштовано на **Отримувати і друкувати факси.**

Пов'язані відомості

- ➔ [«Вихід факсу» на сторінці 293](#)
- ➔ [«Перегляд отриманих факсів, збережених у принтері, на РК-екрані» на сторінці 112](#)

Виконання налаштувань для блокування небажаних факсів

Небажані факси можна блокувати.

1. На панелі керування виберіть **Налаш.**
2. Виберіть **Загальні налаштування > Налашт. факсу > Основні налашт. > Факс відмови.**
3. Щоб блокувати небажані факси, необхідно встановити умову.
Виберіть **Факс відмови**, а тоді увімкніть зазначені нижче параметри.
 - Список номерів відмов:** відхилення факсів, надісланих зі списку відхилених номерів.
 - Бланк Заголовок факсу заблоковано:** відхилення факсів з відсутньою інформацією в заголовку.
 - Незареєстровані контакти:** відхилення факсів, недоданих до списку контактів.
4. Торкніться , щоб повернутися до екрану **Факс відмови.**

5. У разі використання функції **Список номерів відмов**, виберіть **Редаг. список відхилених номерів**, а тоді відредагуйте список.

Параметри для надсилання та отримання факсів на комп'ютері

Щоб надсилати та отримувати факси на комп'ютері, програма FAX Utility має бути встановлена на комп'ютері, який під'єднаний через мережу або USB-кабель.

Увімкнення надсилання факсів з комп'ютера

За допомогою Web Config виконайте нижченаведені налаштування.

1. Відкрийте Web Config, клацніть вкладку **Факс**, після чого клацніть **Надісл. налаштування**.
2. Виберіть **Викор.** для **Від PC до FAX Функція**.
Значення налаштування **Від PC до FAX Функція** за замовчуванням — **Викор.**. Щоб вимкнути надсилання факсів із комп'ютера, виберіть **Не використ.**.
3. Клацніть **ОК**.

Налаштування Зберегти до ПК для отримання факсів

Ви можете отримувати факси на комп'ютері за допомогою програми FAX Utility. Установіть програму FAX Utility на комп'ютері та налаштуйте її. Докладніше див. Основні операції у довідці FAX Utility (відображена на головному вікні).

Елемент налаштування нижче на панелі керування принтера встановлено як **Так**, і отримані факси можуть бути збережені на комп'ютері.

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Отримати налаштування** > **Вихід факсу** > **Зберегти до ПК**

Налаштування функції Зберегти до ПК для друку отриманих факсів

За необхідності можна налаштувати принтер на друк отриманих факсів, а також на їх збереження на комп'ютері.

1. Виберіть елемент **Налаш.** на головному екрані панелі керування.
2. Виберіть **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Отримати налаштування**.
3. Виберіть **Вихід факсу** > **Зберегти до ПК** > **Так, друкувати**.

Налаштування функції Зберегти до ПК для припинення отримання факсів

Щоб факси отримані принтером не зберігались на комп'ютері, змініть налаштування принтера.

Примітка.

Ви можете також змінити налаштування за допомогою FAX Utility. Проте ця функція не працюватиме, якщо на комп'ютері є будь-які незбережені факси.

1. Виберіть елемент **Налаш.** на головному екрані панелі керування.
2. Виберіть **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Отримати налаштування**.

3. Виберіть **Вихід факсу > Зберегти до ПК > Ні**.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 281](#)

Виконання базових налаштувань принтера

Налаштування панелі керування

Виконайте налаштування панелі керування принтера. Налаштування можна виконати, як зазначено нижче.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Контрольна панель**.

2. За необхідності виконайте налаштування, зазначені нижче.

Мова

Виберіть мову, яку відображено на панелі керування.

Перерва операції

Якщо вибрати **Увімкнути**, то через певний час неактивності після входу в якості користувача з правами доступу або адміністратора вихід та перехід на початковий екран здійснюватиметься автоматично.

Можна вибрати значення в діапазоні від 10 секунд до 240 хвилин.

Примітка.

Налаштування можна також виконати з панелі керування принтера.

Мова: *Налаш.* > *Загальні налаштування* > *Основні налашт.* > *Мова/Language*

Перерва операції: *Налаш.* > *Загальні налаштування* > *Основні налашт.* > *Пауза в роботі* (Можна вказати «увімк.» або «вимк.».)

3. Клацніть **ОК**.

Налаштування енергозбереження в неактивному стані

Ви можете налаштувати час переходу в режим енергозбереження або вимкнення живлення, якщо панель керування принтера не використовувалась протягом певного часу. Налаштуйте час, залежно від середовища використання.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Енергозбереження**.

2. За необхідності виконайте налаштування, зазначені нижче.

Таймер сну

Введіть час переходу в режим енергозбереження в неактивному стані.

Примітка.

Налаштування можна також виконати з панелі керування принтера.

Налаш. > *Загальні налаштування* > *Основні налашт.* > *Тайм. очікув.*

- Таймер відключення або Вимикати живл., якщо неактивний

Виберіть час автоматичного вимикання принтера після перебування в неактивному стані протягом указанного часу. У разі використання функцій факсу виберіть **Немає** або **Вимкнути**.

Примітка.

Налаштування можна також виконати з панелі керування принтера.

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Вимкнути таймер** або **Налашт. вимк. живл**

- Вимикати живл., якщо відключено

Виберіть це налаштування, щоб принтер автоматично вимикався через 30 хвилин після відключення всіх портів, у тому числі порту LINE.

Залежно від регіону ця функція може бути недоступною.

Примітка.

Налаштування можна також виконати з панелі керування принтера.

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Налашт. вимк. живл** > **Вимик. живл., якщо пристрій відключ**

3. Клацніть **ОК**.

Налаштування звуку

Виконайте налаштування звуку при роботі з панеллю керування, під час друку, надсилання факсу тощо.

Примітка.

Налаштування можна також виконати з панелі керування принтера.

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Звук**

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм** > **Звук**.

2. За необхідності виконайте налаштування, зазначені нижче.

- Звичайний режим

Виконайте налаштування звуку, якщо принтер налаштовано на **Звичайний режим**.

- Тихий режим

Виконайте налаштування звуку, якщо принтер налаштовано на **Реж. без пов-нь**.

Він вмикається, якщо увімкнено один з нижчезазначених елементів.

- Панель керування принтера:

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера** > **Реж. без пов-нь**

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Налашт. факсу** > **Отримати налаштування** >

Налаштування друку > **Реж. без пов-нь**

- Web Config:

Вкладка **Факс** > **Налаштування друку** > **Реж. без пов-нь**

3. Клацніть **ОК**.

Синхронізація дати й часу з сервером часу

У разі потреби виконати синхронізацію з сервером часу (NTP-сервером), можна синхронізувати час принтера та комп'ютера в мережі. Сервер часу може працювати в межах організації або публікуватися в Інтернеті.

У разі проведення автентифікації за допомогою сертифіката ЦС, проблеми, пов'язані з часом можна попередити, виконавши синхронізацію з сервером часу.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Дата і час > Сервер часу**.

2. Виберіть **Викор.** для **Застосувати Сервер часу**.

3. Введіть адресу сервера часу у поле **Сервер часу Адреса**.

Можна використовувати формат IPv4, IPv6 або FQDN. Введіть не більше 252 символів. Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.

4. Введіть **Оновити інтервал (хв)**.

Можна вказати до 10 080 хвилин по хвиликах.

5. Клацніть **ОК**.

Примітка.

*Стан підключення до сервера часу можна підтвердити по **Сервер часу Статус**.*

Налаштування значень за замовчуванням для сканування, копіювання та надсилання факсів (налаштування користувача за замовчуванням)

Значення за замовчуванням можна вибрати для нижчезазначених функцій.

Сканувати в мережеву папку/FTP

Сканувати в ел. пошту

Сканувати в «хмарний» сервіс

Копія

Факс

1. Відкрийте Web Config і виберіть функції, для яких потрібно налаштувати значення за замовчуванням, для вкладки **Скан./Копія > Нал. корист. за пром..**

Щоб налаштувати значення за замовчуванням для факсу, виберіть вкладку **Факс > Нал. корист. за пром..**

2. Налаштуйте кожен елемент.

3. Клацніть **ОК**.

Якщо комбінація значень недійсна, вона змінюється автоматично, після чого налаштовується дійсне значення.

Проблеми при налаштуванні

Поради щодо вирішення проблем

Перевірка повідомлення про помилку

Коли виникає помилка, спочатку перевірте чи є якісь повідомлення на панелі керування принтера або екрані драйвера. Якщо у вас встановлено сповіщення електронною поштою у разі виникнення помилки, ви можете відразу дізнатись про стан.

Звіт про мережеве з'єднання

Діагностуйте мережу та стан принтера, а тоді роздрукуйте результати.

Можна знайти діагностовану помилку з боку принтера.

Перевірка стану підключення

Перевірте стан підключення сервера комп'ютера або клієнтського комп'ютера за допомогою таких команд, як ping та ipconfig.

Перевірка підключення

Щоб перевірити з'єднання між принтером та поштовим сервером, виконайте перевірку підключення з принтера. Також перевірте підключення з клієнтського комп'ютера до сервера, щоб перевірити стан підключення.

Ініціалізація налаштувань

Якщо з боку налаштувань та стану підключення не виявлено помилок, проблему можна вирішити, відключивши або ініціалізувавши налаштування мережі принтера, після чого встановити їх знову.

Не вдається відкрити Web Config

Принтеру не призначено IP-адресу.

Принтеру не вдається призначити дійсну IP-адресу. Налаштуйте IP-адресу за допомогою панелі керування принтера. Інформацію про поточні налаштування можна підтвердити за допомогою аркуша стану мережі або з панелі керування принтера.

Веб-браузер не підтримує стійкість шифрування для SSL/TLS.

SSL/TLS має стійкість шифрування. Ви можете відкрити Web Config за допомогою веб-браузера, який підтримує групове шифрування, як показано нижче. Переконайтеся, що ви використовуєте підтримуваний браузер.

80 бит: AES256/AES128/3DES

112 бит: AES256/AES128/3DES

128 бит: AES256/AES128

192 бит: AES256

256 бит: AES256

Термін дії CA-підписаний Сертифікат минув.

Якщо виникла проблема з датою спливання терміну дії сертифіката, при підключенні до Web Config за допомогою зв'язку SSL/TLS (https) буде відображено повідомлення «Термін дії сертифікату минув». Якщо це повідомлення з'являється до дати спливання терміну дії, переконайтеся, що дату на принтері налаштовано правильно.

Спільне ім'я сертифіката та принтера не збігається.

Якщо спільне ім'я сертифіката та принтера не збігається, при спробі доступу до Web Config за допомогою зв'язку SSL/TLS (https) буде відображено повідомлення «Ім'я сертифіката безпеки не відповідає...». Це стається через те, що нижченаведені IP-адреси не збігаються.

- IP-адреса принтера, введена до спільного імені для створення Сертифікат із власним підписом або CSR
- IP-адреса, введена у веб-браузер при запуску Web Config

Якщо це Сертифікат із власним підписом, оновіть сертифікат.

Якщо це СА-підписаний Сертифікат, знову візьміть сертифікат принтера.

Для веб-браузера не налаштовано параметр проксі-сервера локальної адреси.

Якщо принтер налаштовано на використання проксі-сервера, налаштуйте веб-браузер так, щоб він не підключався до локальної адреси через проксі-сервер.

Windows:

Виберіть **Панель керування > Мережа й Інтернет > Властивості браузера > Підключення > Налаштування локальної мережі > Проксі-сервер**, після чого налаштуйте на невикористання проксі-сервера для локальної мережі (локальних адрес).

Mac OS:

Виберіть **Системні параметри > Мережа > Додатково > Проксі**, після чого зареєструйте локальну адресу для **Не використовувати налаштування проксі для таких хостів і доменів**.

Приклад:

192.168.1.*: Локальна адреса 192.168.1.XXX, маска підмережі 255.255.255.0

192.168.*.*: Локальна адреса 192.168.XXX.XXX, маска підмережі 255.255.0.0

Керування принтером

Вимкнення зовнішнього інтерфейсу

Ви можете вимкнути інтерфейс, який використовується, щоб підключити пристрій до принтера. Виконайте налаштування обмеження, щоб обмежити друк і сканування не через мережу.

Примітка.

Ви також можете виконати налаштування обмеження на панелі керування принтера.

Підкл. ПК по USB: **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера** > **Підкл. ПК по USB**

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту > Зовнішній інтерфейс**.
2. Виберіть **Вимкн.** у функціях, які потрібно налаштувати.

Виберіть **Увімкн.**, якщо потрібно скасувати керування.

Підкл. ПК по USB

Ви можете обмежити використання USB-підключення з комп'ютера. Якщо потрібно обмежити, виберіть **Вимкн.**

3. Клацніть **ОК**.

4. Перевірте, що вимкнений порт не може використовуватися.

Підкл. ПК по USB

Якщо на комп'ютері було встановлено драйвер

Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, після чого переконайтеся, що принтер не виконує друк.

Якщо на комп'ютері не було встановлено драйвера

Windows:

Відкрийте диспетчер пристроїв і не закривайте його, підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, після чого переконайтеся, що вміст диспетчера пристроїв залишився без змін.

Mac OS:

Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, після чого переконайтеся, що принтера немає в переліку, коли потрібно додати принтер з вікна **Принтери та сканери**.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 280](#)

Моніторинг віддаленого принтера

Перевірка інформації про віддалений принтер

Ви можете перевірити наведену нижче інформацію про робочий принтер у **Статус** за допомогою Web Config.

Стан продукту

Перевірте стан, хмарну службу, номер продукту, MAC-адресу тощо.

Стан мережі

Перевірте інформацію про стан підключення до мережі, IP-адресу, DNS-сервер тощо.

Статус використання

Перевірте перший день друку, надруковані сторінки, лічильник друку для кожної мови, лічильник сканувань тощо.

Статус обладнання

Перевірте стан кожної функції принтера.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 280](#)

Резервне копіювання налаштувань

Можна експортувати значення налаштування, встановлене з Web Config до файлу. Його можна використати для резервного копіювання контактів, значень налаштувань, заміни принтера і т.д.

Експортований файл не можна редагувати, оскільки він експортований як бінарний файл.

Експортування налаштувань

Експортуйте налаштування для принтера.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Експорт**.

2. Виберіть налаштування, які слід експортувати.

Виберіть налаштування, які потрібно експортувати. Якщо ви вибрали основну категорію, то підкатегорії також будуть вибрані. Слід мати на увазі, що не можна вибирати підкатегорії, якщо вони дублюються в межах однієї мережі (наприклад, IP-адреси і т.д.).

3. Введіть пароль для кодування експортованого файлу.

Для імпортування файлу потрібен пароль. Залиште це поле порожнім, якщо не бажаєте кодувати файл.

4. Клацніть **Експорт**.

Важливо

*Якщо потрібно експортувати мережеві налаштування пристрою, наприклад ім'я пристрою та адресу IPv6, виберіть **Увімкніть вибір індивідуальних налаштувань пристрою** та виберіть інші елементи. Використовуйте тільки вибрані значення для змінного принтера.*

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 280](#)

Імпортування налаштувань

Імпортуйте експортований файл Web Config на принтер.

Важливо

При імпортуванні значень, що включають окремі відомості, як-от ім'я принтера або IP-адресу, переконайтеся, що в цій мережі немає такої самої IP-адреси.

1. Відкрийте Web Config, після чого виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Імпорт**.

2. Виберіть експортований файл, після чого введіть зашифрований пароль.

3. Клацніть **Далі**.

4. Виберіть налаштування, який потрібно імпортувати, після чого клацніть **Далі**.

5. Клацніть **ОК**.

Налаштування застосовуються до принтера.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 280](#)

Розширені налаштування безпеки

У цьому розділі пояснено розширені параметри безпеки.

Налаштування захисту та запобігання небезпеці

Якщо принтер підключено до мережі, ви можете отримати до нього доступ із іншого місця. Крім того, спільний доступ до принтера можуть мати багато людей, що сприяє ефективності та зручності роботи. Але в такому разі підвищуються ризики, як-от неправомірний доступ, неправомірне використання та підробка даних. Якщо принтер використовується в середовищі, у якому є доступ до мережі Інтернет, ризики підвищуються ще більше.

Якщо принтер не має захисту на доступ із зовні, є можливість прочитати журнали завдань друку, що зберігаються на принтері, з мережі Інтернет.

Задля уникнення цієї небезпеки у принтери Epson впроваджено цілу низку технологій захисту.

Налаштуйте принтер належним чином відповідно до умов навколишнього середовища, які було створено на основі інформації про навколишнє середовище користувача.

Назва	Тип функції	Як налаштувати	Чому запобігає
Керування протоколом	Керування протоколами та службами, що використовуються для зв'язку між принтерами та комп'ютерами, а також увімкнення та вимкнення функцій.	Протокол або служба, що застосовуються окремо до функцій, дозволених або заборонених.	Зниження ризиків захисту, що можуть виникнути через ненавмисне використання, шляхом заборони користувачам користуватися непотрібними для них функціями.
Зв'язок SSL/TLS	Вміст зв'язку шифрується за допомогою зв'язку SSL/TLS при підключенні до сервера Epson у мережі Інтернет із принтера, наприклад, зв'язок із комп'ютером через веб-браузер за допомогою Epson Connect і оновлення мікропрограми.	Отримайте сертифікат, підписаний ЦС, та імпортуйте його у принтер.	Проходження ідентифікації принтера за допомогою сертифіката, підписаного ЦС, запобігає уособленню та несанкціонованому доступу. Крім того, вміст зв'язку SSL/TLS захищено, а також він унеможливорює витік вмісту даних друку та інформації про налаштування.

Пов'язані відомості

➔ [«Керування протоколами використання» на сторінці 377](#)

➔ [«Зв'язок SSL/TLS із принтером» на сторінці 386](#)

Керування протоколами використання

Можна виконувати друк із використанням цілої низки шляхів та протоколів.

У разі використання багатофункціонального принтера можна скористатися мережевим скануванням і функцією PC-FAX із будь-якої кількості комп'ютерів, підключених до мережі.

Можна знизити непередбачувані ризики для безпеки, обмеживши друк із певних шляхів або керуючи доступними функціями.

Керування протоколами

Змініть конфігурацію налаштувань протоколу.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > Протокол**.
2. Налаштуйте конфігурацію кожного елемента.
3. Клацніть **Далі**.
4. Клацніть **ОК**.

Ці налаштування будуть застосовані до принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 280](#)
- ➔ [«Протоколи, які можна увімкнути або вимкнути» на сторінці 377](#)
- ➔ [«Елементи налаштування протоколу» на сторінці 378](#)

Протоколи, які можна увімкнути або вимкнути

Протокол	Опис
Налаштування Bonjour	Можна вказати, чи потрібно використовувати Bonjour. Bonjour використовується для пристроїв, друку тощо.
Налаштування SLP	Можна увімкнути або вимкнути функцію SLP. SLP використовується для push-сканування та мережевого пошуку в EpsonNet Config.
Налаштування WSD	Можна увімкнути або вимкнути функцію WSD. Якщо функцію увімкнено, можна додати пристрої WSD і виконувати друк із порту WSD.
Налаштування LLTD	Можна увімкнути або вимкнути функцію LLTD. Якщо функцію увімкнено, її буде відображено на карті мережі Windows.
Налаштування LLMNR	Можна увімкнути або вимкнути функцію LLMNR. Якщо функцію увімкнено, можна використовувати розпізнавання імен без NetBIOS, навіть якщо не вдається використовувати DNS.
Налаштування LPR	Можна дозволити або заборонити друк LPR. Якщо функцію увімкнено, можна виконувати друк із порту LPR.
Налаштування RAW(Порт9100)	Можна дозволити або заборонити друк із порту RAW (порт 9100). Якщо функцію увімкнено, можна виконувати друк із порту RAW (порт 9100).

Протокол	Опис
Налаштування IPP	Можна дозволити або заборонити друк із IPP. Якщо функцію увімкнено, можна виконувати друк через Інтернет.
Налаштування SNMPv1/v2c	Можна дозволити або заборонити SNMPv1/v2c. Це використовується для налаштування пристроїв, моніторингу тощо.
Налаштування SNMPv3	Можна дозволити або заборонити SNMPv3. Це використовується для налаштування зашифрованих пристроїв, моніторингу тощо.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Керування протоколами» на сторінці 377](#)
- ➔ [«Елементи налаштування протоколу» на сторінці 378](#)

Елементи налаштування протоколу

Налаштування Bonjour

Елементи	Значення налаштування та опис
Застосувати Bonjour	Виберіть для виконання пошуку або використання пристроїв через Bonjour.
Ім'я Bonjour	Відображення імені Bonjour.
Службове ім'я Bonjour	Відображення імені служби Bonjour.
Місце	Відображення імені розташування Bonjour.
Пріоритетний протокол	Виберіть протокол із найвищим пріоритетом для друку Bonjour.

Налаштування SLP

Елементи	Значення налаштування та опис
Увімкнути SLP	Виберіть, щоб увімкнути функцію SLP. Використовується як мережевий пошук у EpsonNet Config.

Налаштування WSD

Елементи	Значення налаштування та опис
Увімкнути WSD	Виберіть, щоб увімкнути додавання пристроїв за допомогою WSD, а також друку й сканування з порту WSD.
Перерва друку (сек)	Введіть значення часу очікування зв'язку для друку WSD в межах від 3 до 3600 секунд.
Перерва сканування (сек)	Введіть значення часу очікування зв'язку для сканування WSD в межах від 3 до 3600 секунд.
Ім'я пристрою	Відображення імені пристрою WSD.

Елементи	Значення налаштування та опис
Місце	Відображення імені розташування WSD.

Налаштування LLTD

Елементи	Значення налаштування та опис
Увімкнути LLTD	Виберіть, щоб увімкнути LLTD. Принтер буде відображено на карті мережі Windows.
Ім'я пристрою	Відображення імені пристрою LLTD.

Налаштування LLMNR

Елементи	Значення налаштування та опис
Увімкнути LLMNR	Виберіть, щоб увімкнути LLMNR. Розпізнавання імен можна використовувати без NetBIOS, навіть якщо ви не можете використовувати DNS.

Налаштування LPR

Елементи	Значення налаштування та опис
Дозволити LPR Порт Друкування	Виберіть, щоб дозволити друк з порту LPR.
Перерва друку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку LPR в межах від 0 до 3600 секунд. Якщо час очікування не потрібний, введіть 0.

Налаштування RAW(Порт9100)

Елементи	Значення налаштування та опис
Дозволити RAW(Порт9100) Друкування	Виберіть, щоб дозволити друк з порту RAW (порт 9100).
Перерва друку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку RAW (порт 9100) в межах від 0 до 3600 секунд. Якщо час очікування не потрібний, введіть 0.

Налаштування IPP

Елементи	Значення налаштування та опис
Увімкнути IPP	Виберіть, щоб увімкнути зв'язок IPP. Буде відображено тільки ті принтери, що підтримують IPP.
Дозволити незахищений зв'язок	Виберіть Дозволено , щоб дозволити принтеру здійснювати зв'язок із використанням заходів безпеки (IPP).
Перерва зв'язку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку IPP в межах від 0 до 3600 секунд.
URL (мережа)	Відображення URL-адрес IPP (http та https), якщо принтер підключено до мережі. URL-адреса — це комбінація IP-адреси, номера порту та імені принтера IPP.

Елементи	Значення налаштування та опис
URL (Wi-Fi Direct)	Відображення URL-адрес IPP (http та https), якщо принтер підключено за допомогою Wi-Fi Direct. URL-адреса — це комбінація IP-адреси, номера порту та імені принтера IPP.
Ім'я принтера	Відображення імені принтера IPP.
Місце	Відображення розташування IPP.

Налаштування SNMPv1/v2c

Елементи	Значення налаштування та опис
Увімкнути SNMPv1/v2c	Виберіть, щоб увімкнути SNMPv1/v2c.
Дозвіл доступу	Налаштуйте повноваження доступу, якщо SNMPv1/v2c увімкнено. Виберіть Тільки чит. або Читання/Запис.
Ім'я спільноти (тільки для читання)	Введіть від 0 до 32 символів у кодування ASCII (0x20 – 0x7E).
Ім'я спільноти (читання/запис)	Введіть від 0 до 32 символів у кодування ASCII (0x20 – 0x7E).

Налаштування SNMPv3

Елементи	Значення налаштування та опис
Увімкнути SNMPv3	SNMPv3 увімкнено, якщо встановлено прапорець.
Ім'я користувача	Введіть від 1 до 32 символів, використовуючи однобайтні символи.
Налаштування автентифікації	
Алгоритм	Виберіть алгоритм автентифікації SNMPv3.
Пароль	Введіть пароль автентифікації SNMPv3. Введіть від 8 до 32 символів у кодуванні ASCII (0x20 – 0x7E). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Пароль підтвердження	Введіть вибраний вами пароль для підтвердження.
Налаштування кодування	
Алгоритм	Виберіть алгоритм шифрування SNMPv3.
Пароль	Введіть пароль шифрування SNMPv3. Введіть від 8 до 32 символів у кодуванні ASCII (0x20 – 0x7E). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Пароль підтвердження	Введіть вибраний вами пароль для підтвердження.
Контекстне ім'я	Введіть не більше 32 символів у кодуванні Юнікод (UTF-8). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим. Кількість символів, які можна ввести, залежить від мови.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Керування протоколами» на сторінці 377](#)
- ➔ [«Протоколи, які можна увімкнути або вимкнути» на сторінці 377](#)

Використання цифрового сертифіката

Про цифрову сертифікацію

❑ СА-підписаний Сертифікат

Це — сертифікат, підписаний ЦС (центром сертифікації). Його можна отримати, якщо звернутися до центру сертифікації. Сертифікат засвідчує, що принтер використовує зв'язок SSL/TLS, а тому можна гарантувати безпеку передачі даних.

❑ Сертифікат ЦС

Це — сертифікат, що знаходиться в ланцюгу СА-підписаний Сертифікат, що також називається проміжним сертифікатом ЦС. Він використовується веб-браузером для перевірки шляху сертифіката принтера при підключенні до сервера іншої сторони або до Web Config.

Налаштуйте для сертифіката ЦС, коли потрібно перевіряти шлях серверного сертифіката при підключенні з принтера. Щодо принтера, налаштуйте підтвердження шляху СА-підписаний Сертифікат для підключення SSL/TLS.

Сертифікат ЦС принтера можна отримати в центрі сертифікації, у якому видається сертифікат ЦС.

Крім того, ви можете отримати сертифікат ЦС, який використовуватиметься для перевірки сервера іншої сторони, у центрі сертифікації, який видав СА-підписаний Сертифікат сервера іншої сторони.

❑ Сертифікат із власним підписом

Цей сертифікат принтер підписує та видає сам. Він також називається кореневим сертифікатом. Бо той, хто видає сертифікат, засвідчує сам себе — це ненадійно і не запобігає уособленню.

Використовується при виконанні налаштувань безпеки та здійсненні простого зв'язку SSL/TLS без СА-підписаний Сертифікат.

Якщо ви використовуєте цей сертифікат для зв'язку SSL/TLS, у веб-браузері може з'явитися оповіщення про небезпеку, адже сертифікат не зареєстровано у веб-браузері. Сертифікат із власним підписом можна використовувати тільки для зв'язку SSL/TLS.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування СА-підписаний Сертифікат» на сторінці 381](#)
- ➔ [«Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 385](#)
- ➔ [«Налаштування Сертифікат СА» на сторінці 385](#)

Налаштування СА-підписаний Сертифікат

Отримання сертифіката, підписаного ЦС

Щоб отримати сертифікат, підписаний ЦС, створіть ЗПС (запит на підписання сертифіката) і надішліть його до Центру сертифікації. Можна створити ЗПС за допомогою налаштувань Web Config та комп'ютера.

Виконайте наведені нижче дії, щоб створити ЗПС і отримати сертифікат, підписаний ЦС, за допомогою Web Config. У разі створення ЗПС за допомогою Web Config сертифікат матиме формат PEM/DER.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > SSL/TLS > Сертифікат**.

2. Клацніть **Створити у CSR**.

Відкриється сторінка створення ЗПС.

3. Введіть значення для кожного елемента.

Примітка.

Доступні довжина ключа та скорочення залежать від Центру сертифікації. Створіть запит відповідно до правил Центру сертифікації.

4. Клацніть **ОК**.

Відобразиться повідомлення про завершення.

5. Оберіть вкладку **Мережева безпека > SSL/TLS > Сертифікат**.

6. У **CSR** клацніть одну з кнопок завантаження, щоб завантажити на комп'ютер ЗПС формату, зазначеного Центром сертифікації.



Важливо

Не потрібно ще раз генерувати ЗПС. Якщо ви це зробите, ви не зможете імпортувати виданий СА-підписаний Сертифікат.

7. Надішліть ЗПС до Центру сертифікації та отримайте сертифікат СА-підписаний Сертифікат.

Дотримуйтеся правил щодо методу та форми надсилання запиту, встановлених Центром сертифікації.

8. Збережіть виданий СА-підписаний Сертифікат на комп'ютері, підключеному до принтера.

Процес отримання СА-підписаний Сертифікат завершено, коли сертифікат збережено до папки призначення.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 280](#)

Елементи налаштування CSR

Елементи	Налаштування та пояснення
Довжина ключа	Виберіть довжину ключа CSR.
Загальна назва	Можна ввести від 1 до 128 символів. Якщо це IP-адреса, вона повинна бути статична. Можна ввести від 1 до 5 адрес IPv4, адрес IPv6, імен хостів, FQDN, розділяючи їх комами. Перший елемент зберігаються у спільне ім'я, а інші елементи зберігаються у полі псевдоніма об'єкта сертифіката. Приклад: IP-адреса принтера: 192.0.2.123, ім'я принтера: EPSONA1B2C3 Загальна назва: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

Елементи	Налаштування та пояснення
Організація/ Організаційна одиниця/ Місце розташування/ Країна/ Область	Можна ввести від 0 до 64 символів стандарту ASCII (0x20 – 0x7E). Окремі імена можна розділяти комами.
Країна	Введіть код країни у формі числа з двох цифр, як зазначено в ISO-3166.
Ел. адреса відправника	Можна ввести адресу електронної пошти відправника для налаштування поштового сервера. Введіть ту саму адресу електронної пошти, що й Ел. адреса відправника , для вкладки Мережа > Сервер ел. пошти > Основні .

Пов'язані відомості

➔ [«Отримання сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 381](#)

Імпортування сертифіката, підписаного ЦС



Важливо

- Переконайтеся, що дата й час принтера встановлені правильно.
- У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати сертифікат можна один раз.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > SSL/TLS > Сертифікат**.

2. Натисніть **Імпорт**

Відкриється сторінка імпорту сертифіката.

3. Введіть значення для кожного елемента.

Залежно від того, де створювався ЗПС та який формат файлу сертифіката, необхідні налаштування можуть різнитися. Введіть необхідні значення параметрів, дотримуючись наведених нижче умов.

- Сертифікат у форматі PEM/DER, отриманий з Web Config
 - Особистий ключ:** не слід налаштовувати, тому що принтер має закритий ключ.
 - Пароль:** не налаштовувати.
 - Сертифікат CA 1/Сертифікат CA 2:** необов'язково
- Сертифікат у форматі PEM/DER, отриманий з комп'ютера
 - Особистий ключ:** необхідно встановити.
 - Пароль:** не налаштовувати.
 - Сертифікат CA 1/Сертифікат CA 2:** необов'язково
- Сертифікат у форматі PKCS#12, отриманий з комп'ютера
 - Особистий ключ:** не налаштовувати.
 - Пароль:** необов'язково
 - Сертифікат CA 1/Сертифікат CA 2:** не налаштовувати.

4. Клацніть **ОК**.

Відобразиться повідомлення про завершення.

Примітка.

Натисніть **Підтвердити**, щоб перевірити інформацію сертифіката.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 280](#)

Елементи налаштування імпорту сертифіката, підписаного ЦС

Елементи	Налаштування та пояснення
Сервер сертифікату	Виберіть формат сертифіката.
Особистий ключ	Якщо ви отримали сертифікат формату PEM/DER за допомогою CSR, створеного з комп'ютера, укажіть файл ключа, що відповідає сертифікату.
Пароль	Якщо формат файлу — Сертифікат з Особистим ключем (PKCS#12) , введіть пароль шифрування приватного ключа, налаштованого при отриманні сертифіката.
Сертифікат CA 1	Якщо формат вашого сертифіката — Сертифікат (PEM/DER) , імпортуйте сертифіката центру сертифікації, що видає CA-підписаний Сертифікат, які використовуються як серверні сертифікати. Укажіть потрібний файл.
Сертифікат CA 2	Якщо формат вашого сертифіката — Сертифікат (PEM/DER) , імпортуйте сертифіката центру сертифікації, що видає Сертифікат CA 1. Укажіть потрібний файл.

Пов'язані відомості

➔ [«Імпортуювання сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 383](#)

Видалення сертифіката, підписаного ЦС

Імпортований сертифікат можна видалити, якщо строк його дії завершився або якщо шифрування з'єднання більше не потрібне.



Важливо

У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати видалений сертифікат ще раз буде неможливо. У цьому випадку створіть ЗПС і отримайте сертифікат знову.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > SSL/TLS > Сертифікат**.
2. Клацніть **Видалити**.
3. Підтвердіть, що ви справді бажаєте видалити сертифікат, указаний у повідомленні.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 280](#)

Оновлення сертифіката із власним підписом

Оскільки Сертифікат із власним підписом видається принтером, його можна оновити, коли його термін дії закінчився, або коли опис буде змінено.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека** tab > **SSL/TLS** > **Сертифікат**.
2. Клацніть **Оновлення**.
3. Введіть **Загальна назва**.

Ви можете ввести до 5 адрес IPv4, IPv6-адрес, імена хостів, FQDN від 1 до 128 символів і розділити їх комами. Перший параметр зберігається до загальної назви, а інші зберігаються у полі псевдоніма для об'єкта сертифіката.

Приклад:

IP-адреса принтера: 192.0.2.123, Назва принтера: EPSONA1B2C3

Загальна назва: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Укажіть термін дії сертифіката.
5. Клацніть **Далі**.
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
6. Клацніть **ОК**.
Принтер буде оновлено.

Примітка.

Ви можете перевірити інформацію про сертифікат із **Мережева безпека** > **SSL/TLS** > **Сертифікат** > **Сертифікат із власним підписом** та натиснути на кнопку **Підтвердити**.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 280](#)

Налаштування Сертифікат СА

При налаштуванні Сертифікат СА, ви можете перевірити шлях до сертифіката ЦС сервера, до якого має доступ принтер. Таким чином можна уникнути уособлення.

Сертифікат СА можна отримати в центрі сертифікації, який видає СА-підписаний Сертифікат.

Імпортування сертифіката Сертифікат СА

Імпортуйте Сертифікат СА на принтер.

1. Відкрийте Web Config, після чого виберіть **Мережева безпека** вкладку > **Сертифікат СА**.
2. Клацніть **Імпорт**.
3. Укажіть Сертифікат СА, який потрібно імпортувати.

4. Клацніть **ОК**.

Після завершення імпортування, ви повернетесь до екрана **Сертифікат CA**, і буде відображено Сертифікат CA.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 280](#)

Видалення Сертифікат CA

Ви можете видалити Сертифікат CA.

1. Відкрийте Web Config, після чого виберіть **Мережева безпека** вкладку > **Сертифікат CA**.
2. Клацніть **Видалити** поруч із Сертифікат CA, який потрібно видалити.
3. Підтвердьте, що ви бажаєте видалити сертифікат, зазначений у відображеному повідомленні.
4. Клацніть **Перезавантаження мережі**, після чого перевірте, що видалений сертифікат ЦС відсутній у списку на оновленому екрані.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 280](#)

Зв'язок SSL/TLS із принтером

Коли сертифікат сервера встановлено за допомогою зв'язку SSL/TLS (протокол захищених сокетів/ протокол безпеки на транспортному рівні), шлях з'єднання між двома комп'ютерами можна шифрувати. Зробіть це, якщо ви бажаєте запобігти віддаленому та неавторизованому доступу.

Виконання базових налаштувань SSL/TLS

Якщо принтер підтримує функцію сервера HTTPS, ви можете використовувати зв'язок SSL/TLS для шифрування комунікацій. Налаштувати принтер і керувати ним можна за допомогою Web Config, водночас дбаючи про безпеку.

Налаштуйте стійкість шифрування та функцію перенаправлення.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека** > **SSL/TLS** > **Основні**.
2. Виберіть значення для кожного елемента.
 - Стойкість шифрування**
Виберіть рівень стійкості шифрування.
 - Переадресувати HTTP на HTTPS**
Виконайте перенаправлення на HTTPS, якщо здійснено підключення до HTTP.

3. Клацніть **Далі**.
Буде відображено підтвердження.
4. Клацніть **ОК**.
Принтер оновлено.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 280](#)

Налаштування сертифіката сервера для принтера

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека > SSL/TLS > Сертифікат**.
2. Укажіть сертифікат, який потрібно використовувати в **Сервер сертифікату**.
 - Сертифікат із власним підписом
Принтером було створено сертифікат із власним підписом. Якщо ви не отримуватимете сертифікат, підписаний ЦС, виберіть його.
 - СА-підписаний Сертифікат
Якщо ви отримуватимете і імпортуватимете сертифікат ЦС заздалегідь, вибрати його.
3. Клацніть **Далі**.
Буде відображено підтвердження.
4. Клацніть **ОК**.
Принтер оновлено.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 280](#)
- ➔ [«Налаштування СА-підписаний Сертифікат» на сторінці 381](#)
- ➔ [«Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 385](#)

Вирішення проблем розширеного захисту

Проблеми з використанням функцій безпеки мережі

Не вдається створити порт принтера з безпечним протоколом IPP

Не вказано правильний сертифікат як сертифікат сервера для з'єднання SSL/TLS.

Якщо вказано невірний сертифікат, створення порту може не вдатися. Переконайтеся, що використовується правильний сертифікат.

Сертифікат ЦС не імпортовано на комп'ютер, що отримує доступ до принтера.

Якщо сертифікат ЦС не імпортовано на такий комп'ютер, створення порту може не вдатися. Переконайтеся, що сертифікат ЦС імпортовано.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування сертифіката сервера для принтера» на сторінці 387](#)

Проблеми з використанням цифрового сертифіката

Не вдається імпортувати СА-підписаний Сертифікат

СА-підписаний Сертифікат та дані в ЗПС не збігаються.

Якщо СА-підписаний Сертифікат та ЗПС містять різні дані, ЗПС неможливо імпортувати. Перевірте наступне:

- Можливо, ви намагаєтесь імпортувати сертифікат на пристрій, дані якого відрізняються?
Перевірте дані, зазначені у ЗПС, а потім імпортуйте сертифікат на пристрій з тими самими даними.
- Можливо, ЗПС, збережений на принтері, було перезаписано після відправлення ЗПС до ЦС?
Використайте ЗПС для отримання нового сертифіката, підписаного ЦС.

Розмір СА-підписаний Сертифікат більше 5 КБ.

Неможливо імпортувати СА-підписаний Сертифікат, розмір якого перевищує 5 КБ.

Невірний пароль для імпортування сертифіката.

Уведіть правильний пароль. Неможливо імпортувати сертифікат без пароля. Повторно отримайте СА-підписаний Сертифікат.

Пов'язані відомості

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 383](#)

Не вдається оновити сертифікат із власним підписом

Не введено Загальна назва.

Загальна назва має бути введено.

Символи, що не підтримуються, введені у Загальна назва.

Введіть від 1 до 128 символів формату IPv4, IPv6, FQDN або імені хосту в кодуванні ASCII (0x20–0x7E).

Загальна назва містить кому чи пробіл.

Кома розділяє Загальна назва на частини. Якщо перед комою або після неї є пробіл, виникне помилка.

Пов'язані відомості

➔ [«Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 385](#)

Не вдається створити ЗПС

Не введено Загальна назва.

Загальна назва має бути введено.

Символи, що не підтримуються, введені до Загальна назва, Організація, Організаційна одиниця, Місце розташування, та Країна/Область.

Введіть символи формату IPv4, IPv6, FQDN кодування ASCII (0x20–0x7E) або імені хосту.

Міститься кома чи пробіл у Загальна назва.

Кома розділяє Загальна назва на частини. Якщо перед комою або після неї є пробіл, виникне помилка.

Пов'язані відомості

➔ [«Отримання сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 381](#)

Дії в разі появи попередження стосовно цифрового сертифіката

Повідомлення	Причини/Дії
Введіть Сертифікат сервера.	<p>Причина: Не вибрано файл для імпорту.</p> <p>Дія: Виберіть файл і натисніть Імпорт.</p>
Сертифікат CA 1 не введено.	<p>Причина: 1-ий сертифікат ЦС не введено, введено лише 2-ий сертифікат ЦС.</p> <p>Дія: Спочатку імпортуйте 1-ий сертифікат ЦС.</p>
Наведене нижче значення недійсне.	<p>Причина: Шлях до файлу та/або пароль містить непідтримувані символи.</p> <p>Дія: Переконайтесь, що введено правильні символи.</p>
Недійсні дата і час.	<p>Причина: Дата й час принтера не встановлені.</p> <p>Дія: Установіть дату й час за допомогою налаштувань Web Config, EpsonNet Config або панель керування принтера.</p>

Повідомлення	Причини/Дії
Недійсний пароль.	<p>Причина: Пароль, встановлений для сертифіката ЦС, і введений пароль відрізняються.</p> <p>Дія: Введіть правильний пароль.</p>
Недійсний файл.	<p>Причина: Файл імпортується не у форматі X509.</p> <p>Дія: Переконайтеся, що обираєте правильний сертифікат, надісланий довіреним Центром сертифікації.</p>
	<p>Причина: Імпортований файл має завеликий розмір. Максимальний розмір файлу — 5 КБ.</p> <p>Дія: Якщо вибрано правильний файл, сертифікат може бути пошкодженим або сфабрикованим.</p>
	<p>Причина: Ланцюжок, що міститься в сертифікаті, недейсний.</p> <p>Дія: Щоб отримати більше інформації про сертифікат, завітайте на веб-сайт Центру сертифікації.</p>
Неможливо застосувати Сертифікати сервера які містять більше трьох Сертифікатів СА.	<p>Причина: Файл сертифіката формату PKCS#12 містить більше 3 сертифікатів ЦС.</p> <p>Дія: Імпортуйте кожний сертифікат через конвертацію формату PKCS#12 у формат PEM або імпортуйте файл сертифіката у форматі PKCS#12, що містить до 2 сертифікатів ЦС.</p>
Термін дії сертифікату закінчився. Перевірте, чи сертифікат дійсний, або перевірте дату і час вашого принтера.	<p>Причина: Сертифікат застарілий.</p> <p>Дія:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Якщо сертифікат застарілий, отримайте та імпортуйте новий сертифікат. <input type="checkbox"/> Якщо строк дії сертифіката насправді не вичерпано, перевірте, чи правильно встановлені дата й час принтера.

Повідомлення	Причини/Дії
Потрібний Особистий ключ.	<p>Причина: Сертифікат не має парного закритого ключа.</p> <p>Дія:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Якщо сертифікат має формат PEM/DER, а отримано його через подання ЗПС із комп'ютера, укажіть файл закритого ключа. <input type="checkbox"/> Якщо сертифікат має формат PKCS#12, а отримано його через подання ЗПС із комп'ютера, створіть файл, що містить закритий ключ. <hr/> <p>Причина: Сертифікат формату PEM/DER, отриманий через подання ЗПС із налаштувань Web Config, повторно імпортовано.</p> <p>Дія: Якщо сертифікат має формат PEM/DER, а отримано його через подання ЗПС із налаштувань Web Config, імпортувати його можна лише раз.</p>
Не вдалося настроїти.	<p>Причина: Налаштування не може буди завершено через помилку зв'язку між принтером і комп'ютером або помилки читання файлу.</p> <p>Дія: Після перевірки файлу та зв'язку спробуйте здійснити імпорт ще раз.</p>

Пов'язані відомості

➔ [«Про цифрову сертифікацію» на сторінці 381](#)

Сертифікат, підписаний ЦС, було помилково видалено

Нема резервного файлу для сертифіката, підписаного ЦС.

Якщо у вас є резервний файл, імпортуйте сертифікат іще раз.

У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати видалений сертифікат ще раз буде неможливо. Створіть ЗПС та отримайте новий сертифікат.

Пов'язані відомості

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 383](#)

➔ [«Видалення сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 384](#)

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки.393

Звернення у відділ підтримки компанії Epson.393

Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Європа)

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

Звернення у відділ підтримки компанії Epson

Перед зверненням до компанії Epson

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, а вирішити проблему за допомогою інформації, що міститься в супровідній документації до виробу не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson. Якщо у місці вашого перебування немає відділу підтримки компанії Epson, зверніться до дилера, в якого було придбано цей продукт.

Відділ підтримки компанії Epson надасть допомогу значно швидше за умови надання наступної інформації:

- Заводський номер продукту
(Етикетка із серійним номером зазвичай знаходиться на задній стороні виробу).
- Модель продукту
- Версія програмного забезпечення продукту
(Натисніть кнопку **Про програму**, **Інформація про версію** або схожу кнопку у вікні програми).
- Марка й модель комп'ютера
- Операційна система комп'ютера та її версія
- Назви й версії програм, які зазвичай використовуються з продуктом

Примітка.

В залежності від виробу, у деяких моделях списки номерів факсів і (або) настройки мережі можна зберігати у пам'яті приладу. Ці дані можуть бути втрачені внаслідок поломки приладу або під час його ремонту. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення даних і настройок навіть під час гарантійного строку. Компанія Epson рекомендує користувачам самостійно робити резервні копії або нотатки.

Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі Pan-European Warranty Document (Загальноєвропейська гарантія).

Підтримка користувачів в Австралії

Бажання відділу Epson Australia — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел:

URL-адреса в Інтернеті

<http://www.epson.com.au>

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Australia. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайнятись інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: 1300-361-054

Довідковий стіл компанії Epson — це останній резервний засіб, який дає впевненість, що клієнти отримають пораду. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перед тим як звернутися до довідкового столу, рекомендуємо зібрати всю потрібну інформацію та тримати її під рукою. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

Транспортування продукту

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому.

Підтримка користувачів у Новій Зеландії

Бажання відділу Epson Нова Зеландія — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел.

Адреса в Інтернеті

<http://www.epson.co.nz>

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Нова Зеландія. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайнятись інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: 0800 237 766

Довідковий стіл компанії Epson — це остаточна допоміжна служба, куди клієнти можуть звернутися за порадою. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перш ніж звернутися до довідкового столу, рекомендуємо підготувати всю потрібну інформацію. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

Транспортування продукту

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому.