



## تعليمات الأمان

ينبغي قراءة كل تعليمات السلامة والتشغيل قبل استخدام جهاز العرض. وبعد قراءة كل التعليمات، احتفظ بهذه المعلومات للرجوع إليها لاحقاً.

**3** تعليمات السلامة

---

**3** .....تعليمات السلامة

**12** .....ملاحظات على التعامل والتخزين

**16** دليل خدمة الدعم والصيانة

---



**16** .....صفحات فحص المشاكل

**18** .....قائمة اتصال آلة العرض إبسون **Epson**



## تعليمات السلامة

لمنع حدوث إصابة شخصية أو تلف في ممتلكات، تُستخدم الرموز التالية للإشارة إلى تشغيل أو تعامل خطير. تأكد من فهمها على نحو صحيح عند قراءة الدليل.

### شرح الرموز

<p>يُشير هذا الرمز إلى معلومات قد يتسبب تجاهلها في حدوث إصابة شخصية خطيرة أو حتى الوفاة نتيجة للتعامل مع الجهاز على نحو غير صحيح.</p>	<p><b>تحذير</b> </p>
<p>يُشير هذا الرمز إلى معلومات قد يتسبب تجاهلها في حدوث إصابة شخصية أو تلف مادي نتيجة للتعامل مع الجهاز على نحو غير صحيح.</p>	<p><b>تنبيه</b> </p>

### الرموز الدالة على إجراء يجب عدم اتخاذه

						
ممنوع الرش	ممنوع الوضع على سطح غير مستقر	ممنوع الاستخدام في مناطق مبتلة	ممنوع الابتلال	ممنوع اللمس	ممنوع التفكيك	ممنوع

### الرموز الدالة على إجراء ينبغي عدم اتخاذه

	
افصل القابس من مأخذ التيار	تعليمات

## تحذير ⚠



افصل جهاز العرض من مأخذ التيار الكهربائي وأوكل كل عمليات الإصلاح إلى أفراد خدمة مؤهلين في الحالات التالية:

افصل القابس من مأخذ التيار

• انبعاث دخان أو روائح غريبة أو ضوء غريبة من جهاز العرض.

• دخول سائل أو أجسام غريبة في جهاز العرض.

• سقوط جهاز العرض أو تلف غلافه الخارجي.

قد يؤدي استمرار الاستخدام في تلك الظروف إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.

لا تحاول إصلاح جهاز العرض هذا بنفسك.

ضع جهاز العرض بالقرب من مأخذ تيار كهربائي يمكن الوصول إليه بسهولة بحيث يمكن فصل

القباس فورًا عند حدوث خطأ.



ممنوع التفكيك

لا تفتح أبدًا أي أغطية في جهاز العرض إلا على النحو المحدد بوضوح في دليل المستخدم. لا تحاول أبدًا تفكيك جهاز العرض أو تعديله (بما في ذلك الأجزاء المستهلكة).

قد تؤدي الفولتية الكهربائية الموجودة داخل الجهاز إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية أو إصابة خطيرة.



تعليمات

إن تركيب جهاز العرض على سقف أو على حائط يتطلب خبرة متخصصة. إذا لم يتم تنفيذ أعمال التركيب بشكل صحيح، فقد يسقط جهاز العرض؛ مما قد يؤدي إلى وقوع إصابة أو حوادث.

اتصل بالوكيل لتنفيذ أعمال التركيب.



ممنوع

إذا استخدمت كثيفة تثبيت بالسقف ووضعت مواد لاصقة على كثيفة التثبيت لمنع ارتخاء المسامير أو إذا استخدمت مواد تزليق أو زيوتًا في جهاز العرض، فقد يتحطم الغلاف الخارجي لجهاز العرض؛ مما قد يؤدي إلى سقوط جهاز العرض من كثيفة تثبيته بالسقف. وذلك قد يتسبب في حدوث إصابة بالغة لأي شخص يوجد أسفل كثيفة التثبيت وتلف جهاز العرض.

عند تركيب كثيفة تثبيت بالسقف أو ضبطها، لا تستخدم مواد لاصقة لمنع ارتخاء المسامير ولا تستخدم زيوتًا أو مواد تزليق.



تعليمات

قد يؤدي الإخفاق في تركيب كثيفة التثبيت بالسقف وجهاز العرض إلى سقوط جهاز العرض. بعد تركيب كثيفة تثبيت Epson المحددة التي تدعم جهاز العرض، تأكد من إحكام تثبيت كثيفة التثبيت في كل نقاط تثبيت كثيفة تثبيت جهاز العرض بالسقف. واحرص أيضًا على إحكام تثبيت جهاز العرض وقطع التثبيت باستخدام سلك يتمتع بقوة كافية لتحمل أوزانها.



تعليمات

عند تركيب جهاز العرض في مكان مرتفع، مثل: سقف أو حائط أو رف، استخدم سلكًا يتمتع بقوة كافية لإحكام تثبيت جهاز العرض في مكان التركيب ومنع سقوطه.

## تحذير ⚠



ممنوع

لا تركب جهاز العرض في أماكن يكون معرضًا فيها لرطوبة أو أتربة، مثل: طاولات إعداد الطعام في مطابخ أو مطابخ أو بالقرب من .أجهزة ضبط رطوبة الهواء أو في أماكن معرضة لدخان أو بخار زيتي.

قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.



ممنوع

لا تستخدم جهاز العرض ولا تخزنه في أماكن يتعرض فيها للأتربة أو اتساخ. وإلا، فقد تقل جودة الصورة المعروضة أو قد ينسد مرشح الهواء، مسببًا حدوث خلل وظيفي أو نشوب حريق.



ممنوع الاستخدام في مناطق  
مبتلة

لا تستخدم جهاز العرض في أماكن قد يتعرض فيها لمطر أو مياه أو رطوبة زائدة. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.



ممنوع

لا تستخدم مصدر طاقة فولتيته مختلفة عن تلك المحددة في دليل المستخدم. قد يؤدي استخدام مصدر طاقة مختلف إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية. إذا لم تكن متأكدًا من توفر الطاقة، فاستشر الوكيل أو شركة الطاقة.



تعليمات

تحقق من مواصفات سلك الطاقة.

ضمم سلك الطاقة المرفق بجهاز العرض للتوافق مع متطلبات إمداد الطاقة في بلد الشراء. قد يؤدي استخدام سلك طاقة غير مناسب إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية. إذا استخدمت جهاز العرض في البلد الذي تم شراؤه فيه، فلا تستخدم إلا سلك الطاقة المرفق به. إذا استخدمت جهاز العرض في بلد آخر غير ذلك الذي تم شراؤه فيه، فاستخدم سلك الطاقة الصحيح لذلك البلد.



تعليمات

توخَّ العناية عند التعامل مع قابس الطاقة.

قد يؤدي الإخفاق في الالتزام بهذه الاحتياطات إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية. اتخذ الاحتياطات التالية عند التعامل.

- لا تزد الحمل على مأخذ تيار كهربائي حائطية أو كبلات إطالة أو مشتركات كهربائية شريطية.
- لا تدخل القابس في مأخذ تيار مُغْبَر.
- أدخل القابس بإحكام في مأخذ التيار.
- لا تمسك القابس بيدتين مبتلتين.
- لا تسحب سلك الطاقة عند فصل القابس؛ وتأكد دائمًا من الإمساك بالقابس عند فصله.

## تحذير ⚠



ممنوع

لا تستخدم سلك الطاقة التالف.

قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.

اتخذ الاحتياطات التالية عند التعامل.

- لا تعدّل سلك الطاقة.
  - لا تضع أجسامًا ثقيلة الوزن فوق سلك الطاقة.
  - لا تثنّ سلك الطاقة أو تفتله أو تسحبه بقوة مفرطة.
  - أبقي سلك الطاقة بعيدًا عن أي أجهزة كهربائية ساخنة.
  - لا تربط سلك الطاقة بكبلات أخرى.
- اتصل بالوكيل إذا أصبح سلك الطاقة تالفًا (انكشاف السلك المعدني الداخلي أو انقطاع السلك، وما إلى ذلك).



ممنوع اللمس

لا تلمس القابس أثناء عاصفة كهربائية.

وإلا، فقد تتلقى صدمة كهربائية.



ممنوع الابتلال

لا تضع أي حاويات بها سائل أو مواد كيميائية فوق جهاز العرض.

قد يؤدي انسكاب سائل من أي نوع داخل جهاز العرض إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.



ممنوع

لا تحدد في العدسة عندما يكون جهاز العرض في وضع التشغيل.

قد يتسبب الضوء الساطع في إلحاق ضرر بعينيك. يتعين على العائلات التي لديها أطفال صغار توخي عناية خاصة.

ولا تحدد أيضًا في العدسة باستخدام أجهزة بصرية، مثل: نظارات مكبرة أو تلسكوبات.



ممنوع

لا تدخل مواد معدنية أو قابلة للاشتعال أو أجسامًا غريبة ولا تسقطها داخل فتحات التهوية أو الفتحات الأخرى في جهاز العرض ولا تتركها بالقرب منها.

قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية أو الإصابة بحروق.



ممنوع

لا تترك جهاز العرض ولا وحدة التحكم عن بُعد والبطاريات بداخلها داخل سيارة نوافذها مغلقة أو في أماكن تتعرض فيها لأشعة شمس مباشرة أو في أماكن قد تسخن فيها بشكل زائد، مثل: فتحات العادم بمكيفات هواء أو مدافئ.

قد يحدث تشوه حراري أو خلل فني؛ مما قد يؤدي إلى نشوب حريق.

## تحذير ⚠



ممنوع الرش

لا تستخدم بخاخات تحتوي على غازات قابلة للاشتعال لإزالة الاتساخ أو أتربة تلتصق بأجزاء: كعدسة جهاز العرض ومرشحه.

نظرًا إلى أن جهاز العرض يصبح ساخنًا جدًا من الداخل أثناء الاستخدام، قد تشتعل الغازات وتتسبب في نشوب حريق.

استخدم مكنسة كهربائية أو نافخ هواء يعمل يدويًا لإزالة الاتساخ أو الأتربة الملتصقة بأجزاء، مثل: العدسة أو مرشح الهواء.



ممنوع الرش

لا تستخدم جهاز العرض في أماكن قد توجد في هوائها غازات قابلة للاشتعال أو غازات متفجرة.



ممنوع

لا تضع أي أشياء قابلة للاشتعال بسهولة أمام عدسة جهاز العرض. وإلا، فقد ينشب حريق.



ممنوع

أثناء العرض، لا تحجب الضوء الصادر من جهاز العرض باستخدام غطاء العدسة (القابل للفتح والتركيب) أو كتاب، وما إلى ذلك.

ففي حالة حجب الضوء الصادر من جهاز العرض، تصبح المنطقة التي يسطع فيها الضوء ساخنة؛ مما قد يتسبب في حدوث انصهار لأحد المكونات أو احتراقها أو نشوب حريق. وقد تسخن العدسة أيضًا بسبب الضوء المنعكس؛ مما قد يؤدي إلى حدوث خلل وظيفي بجهاز العرض. لإيقاف العرض، استخدم وظيفة كنم صوت  $A/V$  أو وظيفة غالق أو أوقف تشغيل جهاز العرض.

## تنبيه



ممنوع

لا تسد الشقوق والفتحات في الغلاف الخارجي لجهاز العرض. فهي توفر التهوية وتمنع سخونة جهاز العرض بشكل زائد. لا تضع جهاز العرض في الأماكن التالية.

- الأماكن رديئة التهوية أو الضيقة، كوضعه مثلاً داخل حاوية أو خزانة كتب.
  - على أسطح ناعمة: كخرقة أو فرش أو بطانية، وما إلى ذلك.
  - لا تغطِ جهاز العرض ببطانية أو ستارة أو مفرش طاولة.
  - الأماكن رديئة التهوية، كوضعه مثلاً داخل رف أجهزة صوت وفيديو أو خزانة.
  - الأماكن المعزّضة لدرجات حرارة عالية، كوضعه مثلاً بالقرب من أجهزة تدفئة.
- بالنسبة إلى أجهزة العرض المشتملة على فتحات لسحب الهواء في الجانب السفلي، لا تضع أي شيء أسفل جهاز العرض، مثل: ملابس أو ورق. قد تُشفط تلك الأشياء في فتحات سحب الهواء أثناء العرض، مسببة ارتفاع درجة الحرارة الداخلية؛ مما قد يؤدي إلى نشوب حريق.
- عند تركيب جهاز العرض بالقرب من حائط، تأكد من وجود فجوة بين الحائط وفتحة عادم الهواء، وذلك على النحو المحدد في دليل المستخدم.
- لا تركّب جهاز العرض في مكان غير منفذ للهواء.
- إذا استدعت الضرورة تركيب جهاز العرض في مكان غير منفذ للهواء، فمن الضروري التأكد أيضاً من تركيب مكيف هواء أو جهاز تهوية، إذا لم يكن المكان جيد التهوية، فستتراكم الحرارة الصادرة من جهاز العرض وقد تشغل دوائر الحماية الكهربائية المضمنة في جهاز العرض، وقد يحدث خلل وظيفي به.



ممنوع الوضع على سطح غير مستقر

لا تركّب جهاز العرض في مكان لا يتمتع بالقوة الكافية لتحمل ثقله أو على سطح غير مستقر: كطاولة تهتز أو مائلة.

قد يسقط جهاز العرض أو ينقلب، مسبباً تلف أو تشوه أو إصابة.



ممنوع

لا تقف على جهاز العرض ولا تضع أشياء ثقيلة الوزن عليه.

قد تتقلب وتتعرض لإصابة أو قد يتلف جهاز العرض.



ممنوع

احتفظ بالبطاريات التي تم إخراجها من وحدة التحكم عن بُعد بعيداً عن متناول الأطفال. قد يبتلع الأطفال البطاريات، وقد تعلق في الحلق. إذا تم ابتلاع بطارية، فاطلب العناية الطبية في الحال.



ممنوع

لا تضع أي شيء يمكن أن يلتوي أو يتلف بفعل الحرارة بالقرب من فتحات عادم الهواء. لا تقرب يديك أو وجهك من فتحات التهوية أثناء العرض.

بسبب الهواء الساخن الخارج من فتحات عادم الهواء، قد تتعرض لحرق أو قد يؤدي ذلك الهواء الساخن إلى حدوث التواء أو تلف آخر في الممتلكات.



تنبيه 	
	لا تضع مصدر لهب مكشوقاً؛ كشمعة موقدة، على جهاز العرض أو بالقرب منه.
ممنوع	
	افصل جهاز العرض إذا كنت تنوي عدم استخدامه لفترات زمنية ممتدة. قد تتدهور كفاءة العزل؛ مما قد يؤدي إلى نشوب حريق.
افصل القابس من مأخذ التيار	
	افحص للتأكد من إيقاف تشغيل الطاقة، وفصل القابس من مأخذ التيار، وفصل جميع الكبلات قبل نقل جهاز العرض. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.
افصل القابس من مأخذ التيار	
	افصل جهاز العرض من مأخذ التيار قبل التنظيف. يحول ذلك دون حدوث صدمة كهربائية أثناء التنظيف.
افصل القابس من مأخذ التيار	
	للتنظيف، استخدم قطعة قماش جافة (أو في حالة الاتساخات أو البقع المستعصية، استخدم قطعة قماش رطبة تم تجفيفها بالعصر). لا تستخدم سائلاً أو منظفات إيروسول أو مذيبيات، مثل: كحول أو ثنر (مرقق دهان) أو بنزين. قد يؤدي ارتشاح المياه أو تدهور الأداء أو انكسار الغلاف الخارجي لجهاز العرض إلى حدوث صدمة كهربائية.
تعليمات	
	ينبغي ربط الكبلات بأسلاك بحيث لا يتعثر بها أشخاص، وما إلى ذلك. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى سقوط أشخاص وإصابتهم.
تعليمات	

## تنبيه ⚠



تعليمات

قد يتسبب استخدام بطارية بشكل غير صحيح في تسرب سائلها وانفجارها؛ مما قد يؤدي إلى نشوب حريق أو إصابة أو تآكل جهاز العرض. عند استبدال بطاريات، اتخذ الاحتياطات التالية.

- لا تستخدم بطاريات من أنواع مختلفة ولا تخلط بطاريات قديمة مع أخرى جديدة.
- لا تستخدم أي بطاريات أخرى غير تلك المحددة في دليل المستخدم.
- إذا حدث تسرب للبطاريات، فامسح سائلها بقطعة قماش وما إلى ذلك، واستخدم بطاريات جديدة بدلاً منها. إذا لمس السائل يديك، فاغسلهما فوراً.
- استبدل البطاريات فور نفادهما.
- أخرج البطاريات إذا كنت تنوي عدم استخدام جهاز العرض لفترة زمنية طويلة.
- لا تعرّض البطاريات لحرارة أو لهب، ولا تضعها في مياه.
- أدخل البطاريات بحيث تكون اتجاهات الأقطاب (+ و -) صحيحة.
- تخلص من البطاريات المستعملة وفقاً للوائح المحلية.



تعليمات

التزم بجدول صيانة جهاز العرض.

إذا لم يتم تنظيف جهاز العرض من الداخل لفترة زمنية طويلة، فقد تتراكم الأتربة؛ مما قد يؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية. استبدل مرشح الهواء بانتظام حسب الحاجة. اتصل بالوكيل لتنظيف جهاز العرض من الداخل حسب الحاجة.



ممنوع

لا تستخدم جهاز العرض في أماكن قد يوجد بها غاز أكال: كغاز كبريتي منبعث من ينبع مياه حارة. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى حدوث خلل وظيفي.



تعليمات

لا تبدأ تشغيل جهاز العرض عندما يكون الصوت مضبوطاً على مستوى أعلى مما ينبغي (ينطبق فقط على الطرز المزودة بمكبر صوت مضمن). قد تتسبب الأصوات العالية في فقدان حاسة السمع. احرص دائماً على خفض مستوى الصوت قبل إيقاف تشغيل جهاز العرض. ارفع مستوى الصوت تدريجياً بعد تشغيل جهاز العرض.



تعليمات

تجنب الوقوف أمام جهاز العرض؛ حتى لا تعترض الصور المعروضة ولا يسقط الضوء الشديد في عينيك. قد يؤدي النظر في مصباح جهاز العرض إلى عطب حاسة البصر.

◀ ارتباطات ذات صلة

• "ملاحظات على المصباح" 11

## ملاحظات على المصباح

انتبه إلى النقاط التالية وكذلك أي تحذيرات وتنبيهات أخرى.

### تحذير



تعليمات

يُستخدم مصباح زئبق ذو ضغط داخلي عال كمصدر للضوء بجهاز العرض. قد ينكسر المصباح أو لا يعمل مجددًا إذا تعرض لاهتزازات أو صدمات أو إذا تم استخدامه لفترة زمنية أطول مما ينبغي. إذا انفجر المصباح، فقد تنطلق غازات وتنتشر شظايا زجاج صغيرة الحجم؛ مما قد يؤدي إلى حدوث إصابة. احرص على اتباع التعليمات التالية.

- لا تفك المصباح أو تتلفه أو تعرضه لأي صدمات.
- لا تقترب بوجهك من جهاز العرض أثناء الاستخدام.
- يجب الانتباه والحذر خصوصًا عندما يكون جهاز العرض مثبتًا على سقف؛ إذ قد تتساقط قطع زجاجية عند فك غطاء المصباح. عند تنظيف جهاز العرض أو استبدال المصباح بنفسك، توخّ بالغة الحيلة والحذر لكيلا لا تسمح لمثل هذه القطع الزجاجية بالسقوط داخل العينين أو الفم.
- إذا انكسر المصباح، فاحرص على تهوية المكان فورًا، واتصل بطبيب إذا تم استنشاق أي شظايا زجاج مكسور أو دخلت في العينين أو الفم.
- إضافة إلى ذلك، راجع اللوائح المحلية المعنية بالتخلص السليم وتجنب الوضع في سلة المهملات.



ممنوع

لا تنتظر في فتحات التهوية.

إذا انفجر المصباح، فقد تنطلق غازات وتنتشر شظايا زجاج صغيرة الحجم؛ مما قد يؤدي إلى حدوث إصابة. اتصل بطبيب في حالة استنشاق أي شظايا زجاج مكسور أو دخولها في العينين أو الفم.

### تنبيه



ممنوع

لا تحاول أبدًا فك المصباح بعد الاستخدام مباشرة؛ إذ يكون ساخنًا بشكل مفرط. قبل فك المصباح، أوقف تشغيل الطاقة وانتظر المدة المحددة في دليل المستخدم لكي يبرد المصباح تمامًا.

قد تسبب السخونة حروقًا أو إصابات أخرى.

## ملاحظات على التعامل والتخزين

تأكد من الالتزام بالاحتياطات التالية لتجنب حدوث أعطال وظيفية أو أخطاء في التشغيل أو تلف لجهاز العرض.

### ❖ ارتباطات ذات صلة

- "ملاحظات على التعامل والتخزين" ص12
- "مصباح العرض" ص13
- "لوحة LCD" ص13
- "الصورة التلوية (الشاشة الشبحية)" ص13
- "ملاحظات على حمل جهاز العرض" ص14
- "أسلاك الطاقة المستخدمة خارج بلد الشراء" ص14

## ملاحظات على التعامل والتخزين

- لا تستخدم جهاز العرض ولا تخزنه في أماكن قد يتعرض فيها لدرجة حرارة عالية أو منخفضة بشكل مفرط. إضافة إلى ذلك، تجنب الأماكن التي قد تتغير فيها درجة الحرارة فجأة.
- تأكد من الالتزام بدرجات حرارة التشغيل ودرجات حرارة التخزين الواردة في دليل المستخدم عند استخدام جهاز العرض وتخزينه.
- عند تخزين جهاز العرض، خزّنه في مكان جاف.
- لا تركّب جهاز العرض في أماكن قد يتعرض فيها لاهتزاز أو صدمة.
- لا تركّب جهاز العرض بالقرب من أسلاك كهربائية عالية الفولتية أو مصادر مجالات مغناطيسية.
- قد تتداخل مع التشغيل الصحيح.
- تجنب إمالة جهاز العرض للأمام أو للخلف بزاوية أكبر من المحددة في دليل المستخدم؛ وإلا، فقد يتلف جهاز العرض أو يقع حادث.
- لا تلمس العدسة ببيدين عاريتين.
- قد لا تتمكن من العرض بوضوح إذا كان سطح العدسة ملطخًا ببصمات أصابع أو مادة دهنية. بالنسبة إلى أجهزة العرض المزودة بغطاء عدسة، ركب الغطاء دائمًا في العدسة عند عدم استخدام جهاز العرض؛ لمنع اتساخ العدسة أو تلفها.
- أخرج البطاريات من وحدة التحكم عن بُعد قبل التخزين.
- إذا تُركت البطاريات داخل وحدة التحكم عن بُعد لفترات زمنية طويلة، فقد تتسرب مادتها.
- لا تستخدم جهاز العرض ولا تخزنه في أماكن قد يوجد بها دخان من زيت أو سجاير؛ إذ قد يؤثر ذلك سلبًا على جودة الصور المعروضة.
- اتصل بالوكيل لتنظيف جهاز العرض من الداخل.
- إذا لم يتم تنظيف جهاز العرض من الداخل لفترة زمنية طويلة، فقد يتراكم الغبار؛ مما قد يتسبب في ارتفاع درجة الحرارة داخل جهاز العرض وحدوث أعطال وظيفية وتدهور كفاءة الأجزاء البصرية قبل أوانها.

- لا تتحمل Epson أي مسؤولية عن خسارة أو تلف ناتج من تلف في جهاز العرض أو عطل في المصباح خارج شروط ضمان الخدمة.

### مصباح العرض

يُستخدم مصباح زئبقي ذو ضغط داخلي عالٍ كمصدر للضوء بجهاز العرض. وفي ما يلي خصائص مصباح الزئبقي:

- تقل شدة المصباح مع الاستخدام.
- عندما يحين وقت الاستبدال، لن يضيء المصباح أو قد ينكسر ويصدر صوتًا صاخبًا.
- قد يختلف الفاصل الزمني لاستبدال المصباح اختلافًا كبيرًا حسب خصائص كل مصباح على حدة وبيئة التشغيل. يتعين عليك الاحتفاظ دائمًا بمصباح احتياطي جاهز للاستخدام تحسبًا لاحتياجه.
- لا تشغل جهاز العرض بعد إيقاف تشغيله مباشرة. فتنكر تشغيل جهاز العرض وإيقاف تشغيله قد يقصر عمر المصباح.
- يزداد احتمال انكسار المصباح. بمجرد انقضاء مدة استبدال المصباح. عند ظهور رسالة استبدال المصباح، استخدم مصباحًا آخر بدلًا منه في أسرع وقت ممكن.

### لوحة LCD

تم تصنيع لوحة LCD باستخدام تقنية غاية في الدقة. ومع ذلك، قد تظهر نقاط سوداء على اللوحة أو قد تضيء بعض النقاط الحمراء أو الزرقاء أو الخضراء بدرجات سطوع مفرطة في بعض الأحيان. إضافة إلى ذلك، قد تظهر أحيانًا خطوط لونية غير منتظمة الشكل أو انحرافات في السطوع. تحدث تلك الظواهر بسبب خصائص لوحة LCD، ولا تشير إلى أي خلل وظيفي.

### الصورة التلوية (الشاشة الشبحية)

عند عرض صور ثابتة أو صور قليلة حركة لمدة زمنية ممتدة، قد تبقى صورة تلوية في الصورة المعروضة.

وتحدث هذه المشكلة بسبب طبيعة لوحة LCD ولا تُعد خللاً وظيفيًا.

أجرِ الخطوات التالية للحد من هذه المشكلة.

- غيّر الصورة المعروضة بانتظام.
- أوقف العرض بانتظام.

## ملاحظات على التعامل والتخزين

إذا ظهرت صورة تلوية، وهي مشكلة نادرة الحدوث، فاعرض شاشة سوداء إلى أن تختفي الصورة التلوية (يختلف ذلك حسب درجة الصورة التلوية، لكن يوصى بأن تتراوح مدة العرض بين 30 و60 ثانية).  
إذا استمرت المشكلة، فاتصل بالوكيل المحلي.

### ملاحظات على حمل جهاز العرض

- أوقف تشغيل طاقة جهاز العرض ثم افصل سلك الطاقة من مأخذ التيار الكهربائي.  
إضافة إلى ذلك، تحقق من فصل كل الكبلات الأخرى.
- إذا كان طراز جهاز العرض مزوّدًا بغطاء عدسة، فركّبه في العدسة.
- إذا كان طراز جهاز العرض مزوّدًا بمساند قابلة للإطالة، فضمها.
- إذا كان طراز جهاز العرض مزوّدًا بمقبض، فأمسك جهاز العرض من المقبض عند حمله.
- عند حمل طوّر كبيرة الحجم، تأكد من الاستعانة بعدد الأشخاص المحدد في دليل المستخدم.

#### عند نقل جهاز العرض إلى المصنّع لإصلاحه

تشتمل المكونات الداخلية لجهاز العرض على العديد من الأجزاء الزجاجية والأجزاء عالية الدقة. عند نقل جهاز العرض، اتخذ التدابير التالية لحمايته من أي تلف قد ينتج من اصطدامه.  
غلّف جهاز العرض بأمان في مواد ممتصة للصدمات لحمايته من الاصطدام، وضعه داخل حاوية كرتونية قوية. تأكد من إخبار شركة النقل بأن المحتويات سهلة الكسر.  
\* الرجاء ملاحظة أن الضمان لا يغطي أي خلل وظيفي يحدث عندما ينقل العميل جهاز العرض.

### أسلاك الطاقة المستخدمة خارج بلد الشراء

يتوافق سلك الطاقة المرفق بجهاز العرض هذا مع لوائح السلامة الكهربائية. لا تستخدم سلك طاقة آخر غير ذلك المرفق بجهاز العرض.

إذا كنت تنوي استخدام جهاز العرض خارج بلد الشراء، فتتحقق من توافق فولتية إمداد الطاقة وشكل مأخذ التيار الكهربائي والجهد الكهربائي المقنن لجهاز العرض مع المعايير المحلية، واشترِ سلك طاقة مناسبًا من البلد الذي تنوي استخدامه فيه.

اتصل بأحد الوكلاء المعتمدين من Epson في أحد البلدان المدرجة في قائمة اتصال آلة العرض إبسون Epson للاطلاع على تفاصيل حول الحصول على سلك طاقة مناسب.

## ملاحظات على التعامل والتخزين

### المواصفات العامة لسلك الطاقة

يجب استيفاء الشروط التالية بصرف النظر عن بلد الاستخدام.

- يجب أن يشتمل سلك الطاقة على علامات الموافقة على الاستخدام من هيئة المعايير في البلد المطلوب استخدام جهاز العرض فيه.
- يجب أن يكون شكل القابس مماثلاً لشكل مأخذ التيار الكهربائي في بلد الاستخدام.

### أمثلة لهيئات المعايير أو علامات الاعتماد في بلدان مختلفة

اسم البلد	هيئة المعايير أو علامة الاعتماد	اسم البلد	هيئة المعايير أو علامة الاعتماد
الولايات المتحدة الأمريكية	UL	النرويج	NEMKO
كندا	CSA	فنلندا	FIMKO
المملكة المتحدة	BSI	فرنسا	LCIE
إيطاليا	IMQ	بلجيكا	CEBEC
أستراليا	SAA	هولندا	KEMA
النمسا	OVE	اليابان	PSE
سويسرا	SEV	كوريا	EK
السويد	SEMKO	الصين	CCC
الدنمارك	DEMKO	سنغافورة	PSB
ألمانيا	VDE		

إذا حدثت مشكلة في جهاز العرض، فانسخ صفحات الفحص هذه واستخدمها في شرح أعراض المشكلة بوضوح عند الاتصال للحصول على خدمة الصيانة.

## المشكلات

- ☐ لا يتم التشغيل
- ☐ لا شيء يظهر على الشاشة
- ☐ تظهر رسالة
- ☐ No image signal is being input (لا يتم إدخال أية إشارات صور)
- ☐ These signals cannot be handled by this projector (لا يمكن التعامل مع هذه الإشارات).
- ☐ شاشة زرقاء (خلفية زرقاء)
- ☐ شاشة سوداء (خلفية سوداء)
- ☐ الصور المعروضة
- ☐ شعار المستخدم (لا تظهر أية رسالة)
- ☐ الصورة مبتورة أو صغيرة
- ☐ يتم عرض جزء من الصورة فقط
- ☐ الصورة أصغر من حجم الشاشة
- ☐ تشويه شبه منحرف بالصورة
- ☐ ضياع الكثير من وحدات البكسل
- ☐ جودة الصورة رديئة
- ☐ الصورة مشوشة أو منحرفة عن البؤرة
- ☐ تحتوي الصور على مجموعات من الخطوط
- ☐ ترتعش الصورة
- ☐ حروف ضائعة
- ☐ الصوت (فقط الطرازات ذات مكبرات الصوت المضمنة)
- ☐ يتعذر سماع أي صوت
- ☐ مستوى الصوت منخفض
- ☐ الصوت مشوش
- ☐ يتم سماع صوت خاطئ
- ☐ هل تم ضبط الجهاز المتصل لإخراج الصوت؟
- ☐ هل يصدر الصوت أثناء التوصيل بمكبرات الصوت الخارجية؟ (في حالة تزويده بمنفذ خرج صوت)
- ☐ اللون رديء وغامق جدًا
- ☐ غامق جدًا
- ☐ اللون رديء وغامق جدًا (فيديو)
- ☐ اللون رديء وغامق جدًا (جهاز الكمبيوتر)
- ☐ لون مختلف عن TV/CRT
- ☐ القوائم
- ☐ تظهر القوائم
- ☐ الإعداد Sleep Mode (وضع السكون، ON (تشغيل))
- ☐ حول (فيديو)
- ☐ Video Signal (إشارة الفيديو)
- ☐ AUTO (ألي)
- ☐ NTSC
- ☐ أخرى
- ☐ حول (جهاز الكمبيوتر)
- ☐ Frequency (التردد) H (عالي) Hz (هرتز)
- ☐ V (عالي جدًا) Hz (هرتز)
- ☐ SYNC Polarity (قطبية التزامن)
- ☐ H (عالي) Positive (موجبة)
- ☐ Negative (سالبة)
- ☐ V (عالي جدًا) Positive (موجبة)
- ☐ Negative (سالبة)
- ☐ SYNC Mode (وضع التزامن)
- ☐ Separate (منفصل)
- ☐ Composite (مولف)
- ☐ Sync on (تشغيل التزامن)
- ☐ Green (أخضر)
- ☐ Resolution (الدقة) X
- ☐ Refresh Rate (معدل التحديث)
- ☐ Hz (هرتز)
- ☐ القوائم
- ☐ تظهر القوائم
- ☐ Audio (الصوت)
- ☐ مدخل Audio (الصوت) ( )
- ☐ Volume (مستوى الصوت) ( )



# صفحات فحص المشاكل

اكتب الأعراض هنا:

اسم المنتج  
الرقم التسلسلي  
تاريخ الشراء: / /  
المؤشرات  
(اكتب ألوان وحالات كل مؤشر)

كبل الطاقة

☐ هل تم توصيل الكبل بأمان؟

☐ هل مفتاح الطاقة على ON (تشغيل) (حسب الطراز)

الموصلات

☐ هل تم توصيل الموصل بأمان؟

☐ ما اسم المنفذ المستخدم عند التوصيل؟

( )

الموصل

☐ هل تم توصيل الموصل بأمان؟

إعدادات جهاز الكمبيوتر (Display properties (خصائص الشاشة))

☐ الشاشة البلورية LCD

الدقة ( X )

معدل التحديث ( هرتز)

☐ جهاز الكمبيوتر Win/Mac/EWS

الشركة المصنعة ( )

الطراز: ( )

☐ جهاز كمبيوتر محمول/سطح المكتب/مدمج

دقة لوحة التحكم ( X )

وضع Video (فيديو) ( )

☐ أجهزة الفيديو VCR (مسجل فيديو)/DVD (قرص فيديو رقمي)/كاميرا

الشركة المصنعة ( )

الطراز ( )

كبل التوصيل

☐ أصلي

☐ امتداد

رقم الوحدة ( )

موزع/مضخم ( )

رقم الوحدة ( )

المفتاح ( )

رقم الوحدة ( )

متى حدث المشكلة؟ ☐ قبل الاستخدام ☐ بعد البدء مباشرة ☐ أثناء الاستخدام

على سبيل المثال، دائمًا عند حدوث .....

( ☐ أخرى )

☐ دائمًا ☐ أحيانًا (عدد ..... مرة (مرات) أثناء .....)

على سبيل المثال، دائمًا عند حدوث .....

( ☐ أخرى )

تكرار حدوث المشكلة

# قائمة اتصال آلة العرض إبسون Epson

استخدم معلومات الاتصال التالية إذا حدثت أي مشاكل في جهاز العرض عند استخدامه خارج بلد الشراء.

قائمة العناوين هذه سارية اعتبارًا من يناير 2020.

يمكن الحصول على عنوان اتصال أحدث من موقع الويب المناظر المدرج أدناه. إذا لم نعثر على ما تحتاجه في أي من هذه الصفحات، فالرجاء زيارة الصفحة الرئيسية لموقع Epson على الويب بالعنوان [www.epson.com](http://www.epson.com).

◀ ارتباطات ذات صلة

- "EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA" ص18
- "NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS" ص20
- "SOUTH AMERICA" ص21
- "ASIA & OCEANIA" ص21
- "عزو حقوق الطبع والنشر" ص22

## EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA

<b>: LATVIA</b> Epson Service Center Latvia <a href="http://www.epson.lv">http://www.epson.lv</a>	<b>: ESTONIA</b> Epson Service Center Estonia <a href="http://www.epson.ee">http://www.epson.ee</a>	<b>: ALBANIA</b> ITD Sh.p.k <a href="https://www.itd-al.com">https://www.itd-al.com</a>
<b>: LITHUANIA</b> Epson Service Center Lithuania <a href="http://www.epson.lt">http://www.epson.lt</a>	<b>: FINLAND</b> Epson Finland <a href="http://www.epson.fi">http://www.epson.fi</a>	<b>: AUSTRIA</b> Epson Deutschland GmbH <a href="http://www.epson.at">http://www.epson.at</a>
<b>: LUXEMBURG</b> Epson Europe B.V. Branch office Belgium <a href="https://www.epson.be">https://www.epson.be</a>	<b>FRANCE &amp; DOM-TOM : TERRITORY</b> Epson France S.A. <a href="https://www.epson.fr">https://www.epson.fr</a>	<b>: BELGIUM</b> Epson Europe B.V. Branch office Belgium <a href="https://www.epson.be">https://www.epson.be</a>
<b>: NORTH MACEDONIA</b> Digit Computer Engineering <a href="http://digit.net.mk">http://digit.net.mk</a>	<b>: GERMANY</b> Epson Deutschland GmbH <a href="https://www.epson.de">https://www.epson.de</a>	<b>BOSNIA AND : HERZEGOVINA</b> NET d.o.o. Computer Engineering <a href="http://www.net.com.ba">http://www.net.com.ba</a>

<b>: NETHERLANDS</b> <b>Epson Europe B.V.</b> <b>Benelux sales office</b> <a href="https://www.epson.nl">https://www.epson.nl</a>	<b>: GREECE</b> <b>Oktabit S.A.</b> <a href="https://www.oktabit.gr">https://www.oktabit.gr</a>	<b>: BULGARIA</b> <b>Epson Service Center</b> <b>Bulgaria</b> <a href="http://www.kolbis.com">http://www.kolbis.com</a>
<b>: NORWAY</b> <b>Epson Norway</b> <a href="https://www.epson.no">https://www.epson.no</a>	<b>: HUNGARY</b> <b>Epson Europe B.V.</b> <b>Branch Office Hungary</b> <a href="https://www.epson.hu">https://www.epson.hu</a>	<b>: CROATIA</b> <b>MR servis d.o.o.</b> <a href="http://www.mrservis.hr">http://www.mrservis.hr</a>
<b>: POLAND</b> <b>Epson Europe B.V.</b> <b>Branch Office Poland</b> <a href="https://www.epson.pl">https://www.epson.pl</a>	<b>: IRELAND</b> <b>Epson (UK) Ltd.</b> <a href="https://www.epson.ie">https://www.epson.ie</a>	<b>: CYPRUS</b> <b>Mechatronic Ltd.</b> <a href="http://www.mechatronic.com.cy">http://www.mechatronic.com.cy</a>
<b>: PORTUGAL</b> <b>Epson Ibérica S.A.U.</b> <b>Branch Office Portugal</b> <a href="https://www.epson.pt">https://www.epson.pt</a>	<b>: ISRAEL</b> <b>Epson Israel</b> <a href="https://www.epson.co.il">https://www.epson.co.il</a>	<b>: CZECH REPUBLIC</b> <b>Epson Europe B.V.</b> <b>Branch Office Czech Republic</b> <a href="https://www.epson.cz">https://www.epson.cz</a>
<b>: ROMANIA</b> <b>Epson Europe B.V.</b> <b>Branch Office Romania</b> <a href="https://www.epson.ro">https://www.epson.ro</a>	<b>: ITALY</b> <b>Epson Italia s.p.a.</b> <a href="https://www.epson.it">https://www.epson.it</a>	<b>: DENMARK</b> <b>Epson Denmark</b> <a href="https://www.epson.dk">https://www.epson.dk</a>
<b>: TURKEY</b> <b>Tecpro Bilgi</b> <b>Teknolojileri Tic. ve San.</b> <b>Ltd. Sti.</b> <a href="http://www.tecpro.com.tr">http://www.tecpro.com.tr</a>	<b>: KAZAKHSTAN</b> <b>Epson Kazakhstan Rep.</b> <b>Office</b> <a href="http://www.epson.kz">http://www.epson.kz</a>	<b>: RUSSIA</b> <b>Epson CIS</b> <a href="https://epson.ru">https://epson.ru</a>
<b>: UK</b> <b>Epson (UK) Ltd.</b> <a href="https://www.epson.co.uk">https://www.epson.co.uk</a>	<b>: SLOVENIA</b> <b>Birotehna d.o.o.</b> <a href="http://www.birotehna.si">http://www.birotehna.si</a>	<b>: UKRAINE</b> <b>Epson Kiev Rep. Office</b> <a href="http://www.epson.ua">http://www.epson.ua</a>

## قائمة اتصال آلة العرض إبسون Epson

<b>: AFRICA</b> <a href="https://www.epson.co.za">https://www.epson.co.za</a> or <a href="https://www.epson.fr">https://www.epson.fr</a>	<b>: SPAIN</b> <b>Epson Ibérica, S.A.U.</b> <a href="https://www.epson.es">https://www.epson.es</a>	<b>: SERBIA</b> <b>Atom partner</b> <a href="http://www.atompartner.rs/wp/">http://www.atompartner.rs/wp/</a> <b>EWE Comp</b> <a href="https://www.ewe.rs">https://www.ewe.rs</a>
<b>: SWITZERLAND</b> <b>Epson Deutschland GmbH</b> <b>Branch office Switzerland</b> <a href="https://www.epson.ch">https://www.epson.ch</a>	<b>: SWEDEN</b> <b>Epson Sweden</b> <a href="https://www.epson.se">https://www.epson.se</a>	<b>: SLOVAKIA</b> <b>Epson Europe B.V.</b> <b>Branch Office Czech Republic</b> <a href="https://www.epson.sk">https://www.epson.sk</a>
	<b>: MIDDLE EAST</b> <b>Epson (Middle East)</b> <a href="https://www.epson.ae">https://www.epson.ae</a>	<b>: SOUTH AFRICA</b> <b>Epson South Africa</b> <a href="https://www.epson.co.za">https://www.epson.co.za</a>

## NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS

<b>: U. S. A.</b> <b>Epson America, Inc.</b> <a href="https://epson.com/usa">https://epson.com/usa</a>	<b>: MEXICO</b> <b>Epson Mexico, S.A. de C.V.</b> <a href="https://epson.com.mx">https://epson.com.mx</a>	<b>: CANADA</b> <b>Epson Canada, Ltd.</b> <a href="https://epson.ca">https://epson.ca</a>
	<b>: ECUADOR</b> <b>Epson Ecuador</b> <a href="https://epson.com.ec">https://epson.com.ec</a>	<b>: COSTA RICA</b> <b>Epson Costa Rica, S.A.</b> <a href="https://epson.co.cr">https://epson.co.cr</a>

## SOUTH AMERICA

<b>: PERU</b> <b>Epson Peru S.A.</b> <a href="https://epson.com.pe">https://epson.com.pe</a>	<b>: CHILE</b> <b>Epson Chile S.A.</b> <a href="https://epson.cl">https://epson.cl</a>	<b>: ARGENTINA</b> <b>Epson Argentina S.R.L.</b> <a href="https://epson.com.ar">https://epson.com.ar</a>
<b>: VENEZUELA</b> <b>Epson Venezuela S.A.</b> <a href="https://epson.com.ve">https://epson.com.ve</a>	<b>: COLOMBIA</b> <b>Epson Colombia Ltd.</b> <a href="https://epson.com.co">https://epson.com.co</a>	<b>: BRAZIL</b> <b>Epson do Brasil</b> <a href="https://epson.com.br">https://epson.com.br</a>

## ASIA & OCEANIA

<b>: PHILIPPINES</b> <b>Epson Philippines Co.</b> <a href="https://www.epson.com.ph">https://www.epson.com.ph</a>	<b>: INDONESIA</b> <b>PT. Epson Indonesia</b> <a href="https://www.epson.co.id">https://www.epson.co.id</a>	<b>: AUSTRALIA</b> <b>Epson Australia Pty. Ltd.</b> <a href="https://www.epson.com.au">https://www.epson.com.au</a>
<b>: SINGAPORE</b> <b>Epson Singapore Pte. Ltd.</b> <a href="https://www.epson.com.sg">https://www.epson.com.sg</a>	<b>: KOREA</b> <b>Epson Korea Co., Ltd.</b> <a href="http://www.epson.co.kr">http://www.epson.co.kr</a>	<b>: CHINA</b> <b>Epson (China) Co., Ltd.</b> <a href="https://www.epson.com.cn">https://www.epson.com.cn</a>
<b>: TAIWAN</b> <b>Epson Taiwan Technology &amp; Trading Ltd.</b> <a href="https://www.epson.com.tw">https://www.epson.com.tw</a>	<b>: MALAYSIA</b> <b>Epson Malaysia Sdn. Bhd.</b> <a href="https://www.epson.com.my">https://www.epson.com.my</a>	<b>: HONG KONG</b> <b>Epson Hong Kong Ltd.</b> <a href="https://www.epson.com.hk">https://www.epson.com.hk</a>
<b>: THAILAND</b> <b>Epson (Thailand) Co.,Ltd.</b> <a href="https://www.epson.co.th">https://www.epson.co.th</a>	<b>: NEW ZEALAND</b> <b>Epson New Zealand</b> <a href="https://www.epson.co.nz">https://www.epson.co.nz</a>	<b>: INDIA</b> <b>Epson India Pvt., Ltd.</b> <a href="https://www.epson.co.in">https://www.epson.co.in</a>
		<b>: JAPAN</b> <b>Seiko Epson Co.</b> <a href="https://www.epson.jp">https://www.epson.jp</a>

## عزو حقوق الطبع والنشر

تخضع هذه المعلومات للتغيير دون إشعار مسبق.

© 2020 Seiko Epson Corporation

LMP 2020.1 AR