

ET-5170 Series L6490 Series ET-5150 Series L6460 Series

# راهنمای کاربر

چاپ

کپی کردن

اسکن

ارسال فابری

نگهداری از چاپگر

برطرف کردن مشکلات

## راهنمای این دفترچه کاربری

- 7. معرفی دفترچه‌های راهنما.
- 7. جستجو کردن اطلاعات.
- 8. چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز.
- 9. درباره این دفترچه راهنما.
- 9. علایم و نمادها.
- 9. نکات مربوط به عکس‌های صفحه و تصاویر.
- 9. مراجع سیستم عامل.
- 10. علایم تجاری.
- 11. حق نسخه‌برداری.

## دستورالعمل های مهم

- 13. دستورالعمل های ایمنی.
- 13. دستورالعمل‌های ایمنی مربوط به پیوند.
- 14. توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر.
- 14. مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر.
- 14. مشاوره‌ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر.
- 15. توصیه ها و هشدارها برای استفاده از صفحه لمسی.
- 15. توصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم.
- 16. مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر.
- 16. محافظت از اطلاعات شخصی خود.

## نام و عملکرد قطعات

- 18. جلو.
- 19. درون.
- 20. عقب.

## راهنمای پانل کنترل

- 22. پانل کنترل.
- 22. عملکردهای صفحه لمسی.
- 23. پیکربندی صفحه اصلی.
- 24. آیکن راهنمای شبکه.
- 25. پیکربندی صفحه منو.
- 26. وارد کردن نویسه‌ها.
- 26. مشاهده انیمیشن‌ها.

## قرار دادن کاغذ

- 29. احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ.
- 30. تنظیمات اندازه و نوع کاغذ.
- 30. لیست انواع کاغذ.
- 31. بارگذاری کاغذ.

- 31. نکات احتیاطی هنگام بارگذاری کاغذ سربگردار.
- 32. بارگذاری کاغذهای مختلف.
- 32. بارگذاری پاکت نامه‌ها.
- 33. بارگذاری کاغذ پیش‌پانچ.
- 33. خروج کاغذ از دستگاه.

## قرار دادن اسناد

- 35. قرار دادن اسناد.
- 36. اسنادی که توسط ADF پشتیبانی نمی‌شوند.

## چاپ

- 38. چاپ کردن اسناد.
- 38. چاپ از رایانه — Windows.
- 56. چاپ از رایانه — Mac OS.
- 62. چاپ کردن اسناد از دستگاه‌های هوشمند (iOS).
- 63. چاپ کردن اسناد از دستگاه‌های هوشمند (Android).
- 65. چاپ روی پاکت‌های نامه.
- 65. چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Windows).
- 65. چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Mac OS).
- 66. چاپ کردن صفحات وب.
- 66. چاپ کردن صفحات وب از یک رایانه.
- 66. چاپ کردن صفحات وب از دستگاه‌های هوشمند.
- 67. چاپ کردن از طریق سرویس ابری.
- 67. ثبت نام در "سرویس اتصال Epson" از پانل کنترل.

## کپی کردن

- 70. روش‌های کپی موجود.
- 70. کپی کردن اسناد اصلی.
- 71. کپی کردن دورو.
- 71. کپی کردن همراه با بزرگ یا کوچک کردن.
- 72. کپی کردن چند سند در یک برگه.
- 73. کپی کردن اسناد با کیفیت خوب.
- 73. کپی کردن کارت شناسایی.
- 74. کپی کردن به ترتیب صفحات.
- 74. گزینه‌های منوی اولیه برای کپی کردن.
- 74. سیاه و سفید.
- 74. رنگی.



- 74. (2 طرفه):



(م) : 74 کارته

- 75. گزینه‌های منوی پیشرفته برای کپی کردن.
- 75. تنظیم کاغذ:
- 75. زوم:
- 75. اندازه سند:
- 75. چند صفحه:
- 76. کیفیت:
- 76. روکاری:
- 76. جهت سند:
- 76. حذف سایه:
- 76. حذف سوراخ‌های منگنه:
- 76. کارت شناسایی کپی:
- 76. پاک کردن همه تنظیمات:

### اسکن

- 78. اطلاعات پایه درباره اسکن.
- 78. «اسکن کردن» به چه معناست؟
- 78. کاربردهای اسکن.
- 78. روش‌های اسکن موجود.
- 78. قالب‌های فایل توصیه شده که با هدف شما مطابقت دارند.
- 80. وضوح توصیه شده که با هدف شما مطابقت دارد.
- 81. اسکن و ذخیره اسناد اصلی در یک رایانه.
- 81. اسکن کردن از پانل کنترل.
- 82. اسکن از رایانه.
- 82. اسکن و ذخیره اسناد در حافظه ابری.
- 83. گزینه‌های منو ابتدایی برای اسکن کردن در حافظه ابری.
- 83. گزینه‌های منوی پیشرفته برای اسکن کردن در حافظه ابری.
- 84. اسکن کردن با استفاده از WSD.
- 84. تنظیم یک درگاه WSD.
- 86. اسکن و ذخیره اسناد در یک دستگاه هوشمند.

### ارسال نمابر

- 88. قبل از استفاده قابلیت‌های نمابر.
- 88. مرور ویژگی‌های نمابر چاپگر.
- 88. ویژگی: ارسال نمابرها.
- 89. ویژگی: دریافت نمابرها.
- 89. ویژگی: ارسال/دریافت PC-FAX (Windows/Mac OS).
- 90. قابلیت‌ها: گزارش‌های نمابر مختلف.
- 90. ویژگی: مشکلات امنیت هنگام ارسال و دریافت نمابرها.
- 90.

- 90. قابلیت‌ها: سایر قابلیت‌های مفید.
- 91. ارسال نمابرها از طریق چاپگر.
- 91. انتخاب کردن گیرنده‌ها.
- 92. روش‌های مختلف ارسال نمابر.
- 95. دریافت نمابر روی چاپگر.
- 95. دریافت نمابرهای ورودی.
- 96. دریافت کردن نمابرها از طریق برقراری تماس تلفنی.
- 96. مشاهده نمابرهای دریافت شده در چاپگر در نمایشگر LCD.
- 97. گزینه‌های منوی کار با نمابر.
- 98. گیرنده.
- 98. تنظیمات فکس.
- 100. بیشتر.
- 101. گزینه‌های منو برای صندوق دریافت.
- 101. صندوق ورودی را باز کنید (XX خوانده نشده).
- 102. استفاده از دیگر ویژگی‌های نمابر.
- 102. چاپ گزارش نمابر به صورت دستی.
- 102. ارسال نمابر از رایانه.
- 102. ارسال اسناد ایجاد شده با یک برنامه (Windows).
- 105. ارسال اسناد ایجاد شده با یک برنامه (Mac OS).
- 106. دریافت نمابر در رایانه.
- 107. بررسی نمابرهای جدید (Windows).
- 108. بررسی نمابرهای جدید (Mac OS).
- 108. لغو قابلیت‌هایی که نمابرهای ورودی را در رایانه ذخیره می‌کند.
- 109.

### نگهداری از چاپگر

- 111. بررسی کردن وضعیت اقلام مصرفی.
- 111. تمیز کردن مسیر کاغذ برای مشکلات تغذیه کاغذ.
- 113. بهبود کیفیت چاپ، کپی، اسکن و نمابر.
- 113. بررسی و تمیز کردن هد چاپ.
- 114. اجرای جایگزینی جوهر.
- 116. جلوگیری از انسداد نازل.
- 116. تراز کردن هد چاپ.
- 116. پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر.
- 117. تمیز کردن شیشه اسکنر.
- 117. تمیز کردن ADF.
- 120. تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف.
- 123. تمیز کردن چاپگر.
- 123. تمیز کردن جوهر ریخته شده.
- 124. بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر.
- 124. ذخیره نیرو.
- 124. صرفه‌جویی در مصرف برق (پانل کنترل).
- 124. نصب یا لغو نصب جداگانه برنامه‌ها.
- 125. نصب جداگانه برنامه‌ها.
- 127. اضافه کردن چاپگر (فقط برای Mac OS).
- 127. حذف برنامه‌ها.

تغییر تنظیمات (Simple APWi-Fi Direct) (مانند)	
235	SSID
236	بررسی وضعیت اتصال شبکه
236	بررسی وضعیت اتصال شبکه از پانل کنترل
237	چاپ یک گزارش اتصال شبکه
242	چاپ کردن برگه وضعیت شبکه
242	بررسی شبکه رایانه (فقط در Windows)

## اطلاعات محصول

245	اطلاعات کاغذ
245	ظرفیت ها و کاغذ موجود
247	انواع کاغذ غیر قابل استفاده
248	اطلاعات اقلام مصرفی
248	کدهای بطری جوهر
249	کد جعبه نگهداری
249	اطلاعات نرم افزار
249	نرم افزار چاپ
253	نرم افزار اسکن
253	نرم افزار برای تبادل نمابر
254	نرم افزار برای ایجاد بسته
255	نرم افزار برای اعمال تنظیمات
257	نرم افزار به روزرسانی
257	لیست منوی تنظیمات
257	تنظیمات چاپگر
268	نگهداری
269	برگه وضعیت چاپ
269	شمارشگر چاپ
269	تنظیمات کاربر
270	بازگشت به تنظیمات پیش فرض
270	به روز رسانی میان افزار
271	ویژگی های محصول
271	مشخصات چاپگر
271	مشخصات اسکنر
272	مشخصات ADF
272	مشخصات نمابر
273	استفاده از درگاه های مخصوص چاپگر
274	مشخصات رابط
274	مشخصات شبکه
276	سرویس های شخص ثالث پشتیبانی شده
276	ابعاد
276	مشخصات الکتریکی
277	مشخصات محیطی
278	نیازمندی های سیستم
278	اطلاعات تنظیمی
278	استانداردها و آیین نامه ها
280	محدودیت های کپی کردن

129	بروزرسانی برنامه ها و میان افزار
130	حمل و نقل و نگهداری چاپگر

## برطرف کردن مشکلات

136	چاپگر مطابق انتظار کار نمی کند
136	چاپگر روشن یا خاموش نمی شود
136	دستگاه به صورت خودکار خاموش می شود
137	کاغذ به نحو مناسب تغذیه نمی شود
141	چاپ ممکن نیست
159	دستگاه اسکن نمی کند
171	نمبرها ارسال یا دریافت نمی شوند
185	کار با چاپگر طبق انتظار پیش نمی رود
188	یک پیام در نمایشگر LCD نمایش داده می شود
189	کاغذ گیر می کند
189	خارج کردن کاغذ گیر کرده
189	خارج کردن کاغذ گیر کرده از ADF
194	جلوگیری از گیر کردن کاغذ
196	زمان پر کردن مجدد کارتریج است
197	نکات احتیاطی استفاده از بطری جوهر
197	پر کردن دوباره مخزن جوهر
198	زمان تعویض جعبه نگهداری است
202	احتیاط های مربوط به استفاده از جعبه مراقبت و نگهداری
202	تعویض جعبه نگهداری
202	کیفیت چاپ، کپی، اسکن و نمابر پایین است
203	کیفیت چاپ پایین است
203	کیفیت کپی پایین است
210	مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده
216	کیفیت نمابر ارسالی پایین است
219	کیفیت نمابر دریافت شده پایین است
221	مشکل برطرف نمی شود
222	مشکلات چاپ یا کپی کردن برطرف نمی شوند

## افزودن یا تعویض رایانه یا دستگاهها

225	اتصال به یک چاپگر که به شبکه متصل شده است
225	استفاده از یک چاپگر شبکه از رایانه دوم
226	استفاده از یک چاپگر شبکه از دستگاه هوشمند
226	تنظیم مجدد اتصال شبکه
226	هنگام تعویض روتر بی سیم
227	هنگام تغییر رایانه
227	تغییر دادن روش اتصال به رایانه
228	تنظیم کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل
228	وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر (Wi-Fi Direct)
232	درباره Wi-Fi Direct
232	اتصال به دستگاهها از طریق Wi-Fi Direct
233	قطع اتصال (Wi-Fi Direct Simple AP)
234	

## اطلاعات سرپرست

- 282. .... اتصال چاپگر به شبکه.
- 282. .... قبل از برقراری اتصال شبکه.
- 284. .... اتصال به شبکه از طریق پانل کنترل.
- 286. .... تنظیمات برای استفاده از چاپگر.
- 286. .... در دسترس قرار دادن مخاطبین.
- 288. .... در دسترس قرار دادن ویژگی‌های نمابر.
- 298. .... مشکلات حین اعمال تنظیمات.

## جایی که می‌توانید راهنما را دریافت کنید

- 301. .... وب سایت پشتیبانی فنی.
- 301. .... تماس با پشتیبانی Epson.
- 301. .... قبل از تماس با Epson.
- 301. .... راهنما برای کاربران در اروپا.
- 302. .... راهنما برای کاربران در تایوان.
- 302. .... راهنما برای کاربران در استرالیا.
- 303. .... راهنمایی برای کاربران در نیوزلند.
- 303. .... راهنمایی برای کاربران در سنگاپور.
- 303. .... راهنمایی برای کاربران در تایلند.
- 304. .... راهنمایی برای کاربران در ویتنام.
- 304. .... راهنمایی برای کاربران در اندونزی.
- 307. .... راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ.
- 308. .... راهنمایی برای کاربران در مالزی.
- 308. .... راهنمایی برای کاربران در هند.
- 308. .... راهنمایی برای کاربران در فیلیپین.

---

# راهنمای این دفترچه کاربری

7. .... معرفی دفترچه‌های راهنما.
7. .... جستجو کردن اطلاعات.
8. .... چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز.
9. .... درباره این دفترچه راهنما.
10. .... علایم تجاری.
11. .... حق نسخه‌برداری.

## معرفی دفترچه‌های راهنما

کتابچه‌های راهنمای زیر همراه با چاپگر Epson شما عرضه می‌شوند. همانند دفترچه‌های راهنما می‌توانید انواع مختلف اطلاعات راهنما را که روی چاپگر یا برنامه کاربردی Epson موجود هستند بررسی کنید.

☐ دستورالعمل‌های مهم ایمنی (دفترچه راهنمای کاغذی)

دستورالعمل‌هایی را در اختیارتان قرار می‌دهد تا استفاده ایمنی از این چاپگر داشته باشید.

☐ از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی)

اطلاعاتی درباره تنظیم چاپگر و نصب نرم‌افزار در اختیارتان قرار می‌دهد.

☐ راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی)

این دفترچه راهنما. این دفترچه راهنما به صورت PDF و در نسخه اینترنتی در دسترس است. اطلاعات کلی و دستورالعمل‌هایی درباره استفاده از چاپگر، تنظیمات شبکه در زمان استفاده از چاپگر در یک شبکه و درباره برطرف کردن اشکالات ارائه می‌کند.

این دفترچه راهنما برای ET-5170 Series/L6490 Series و ET-5150 Series/L6460 Series استفاده می‌شود. با این حال، قابلیت تبادل نمابر تنها برای ET-5170 Series/L6490 Series موجود است.

☐ تبادل نمابر

شما می‌توانید آخرین نسخه‌های کتابچه‌های راهنمای فوق را به اشکال زیر دریافت کنید.

☐ دفترچه راهنمای کاغذی

به وبسایت پشتیبانی Epson اروپا به آدرس <http://www.epson.eu/support> یا وبسایت پشتیبانی جهانی Epson به آدرس <http://support.epson.net/> بروید.

☐ دفترچه راهنمای دیجیتالی

برای مشاهده دفترچه راهنمای اینترنتی به وبسایت زیر مراجعه کنید، نام محصول را وارد کنید و سپس به پشتیبانی بروید.

<http://epson.sn>

اطلاعات مرتبط

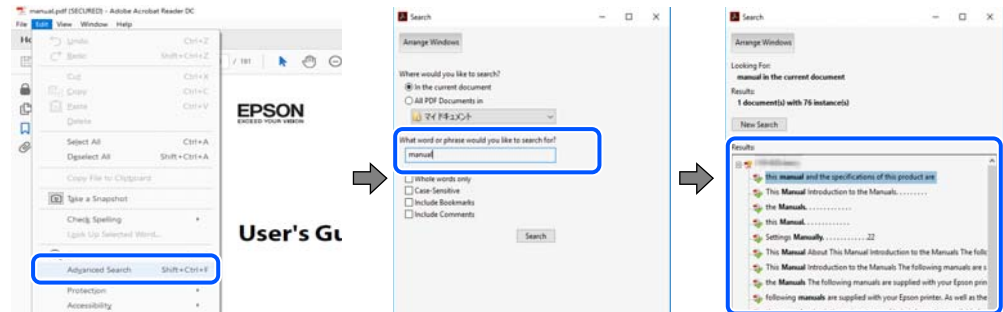
◀ "برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 257

## جستجو کردن اطلاعات

راهنمای PDF امکان جستجوی اطلاعات بر اساس کلیدواژه یا پریدن مستقیم به بخش‌های خاص با استفاده از نشانه را فراهم می‌کند. این بخش روش استفاده از راهنمای PDF باز شده در Adobe Acrobat Reader DC در رایانه شما را شرح می‌دهد.

### جستجو بر اساس کلیدواژه

روی ویرایش < جستجوی پیشرفته کلیک کنید. کلیدواژه (متن) مربوط به اطلاعات مورد نظر را در پنجره جستجو وارد و روی جستجو کلیک کنید. نتایج به صورت فهرست نشان داده می‌شود. روی یکی از نتایج ظاهر شده کلیک کنید یا به صفحه مرتبط بروید.

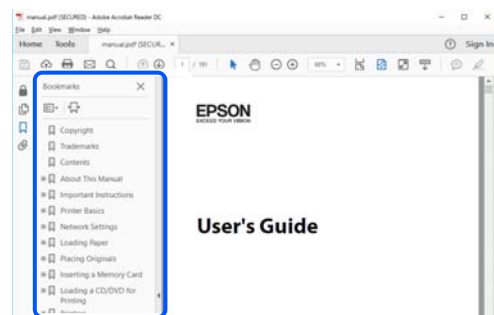


### پریدن مستقیم از نشانه‌ها

برای رفتن به صفحه مرتبط روی یکی از عنوان‌ها کلیک کنید. برای مشاهده عنوان‌های سطح پایین در آن بخش روی + یا < کلیک کنید. برای بازگشت به صفحه پیشین، کارهای زیر را با صفحه کلید انجام دهید.

Windows:  Alt را فشرده نگه دارید و سپس کلید < را فشار دهید.

Mac OS:  کلید فرمان را فشرده نگه دارید و کلید < را فشار دهید.



## چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز

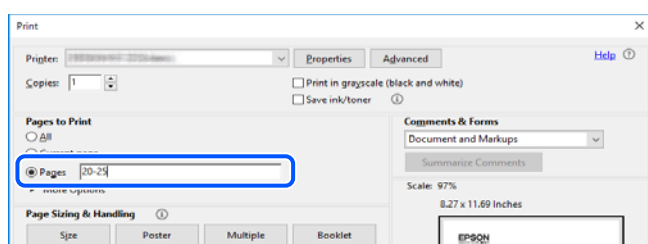
می‌توانید فقط صفحات مورد نیاز را استخراج و چاپ کنید. روی چاپ در منوی فایل کلیک کنید و صفحات مورد نظر خود را از قسمت صفحات در قسمت صفحات مورد نظر برای چاپ مشخص کنید.

برای مشخص کردن دنباله‌ای از صفحات، بین صفحه آغازین و پایانی خط تیره بگذارید.

مثال: 20-25

برای مشخص کردن صفحات غیر منظم، آنها را با ویرگول جدا کنید.

مثال: 5، 10، 15





## درباره این دفترچه راهنما

این بخش معنای علائم و نمادها، نکات ارائه شده در توضیحات و اطلاعات مرجع سیستم عامل مورد استفاده در این دفترچه راهنما را تشریح می‌کند.

### علائم و نمادها

 **احتیاط:**

برای پیشگیری از آسیب‌های بدنی باید دستورالعمل‌ها با دقت پیگیری شوند.

 **مهم:**

برای پیشگیری از آسیب به دستگاهتان باید به دستورالعمل‌ها توجه کنید.

**نکته:**

اطلاعات مکمل و مرجع ارائه می‌دهد.

**اطلاعات مرتبط**

← به بخش‌های مربوطه پیوند می‌دهد.

### نکات مربوط به عکس‌های صفحه و تصاویر

تصاویر گرفته شده از درایور چاپگر مربوط به Windows 10 یا macOS High Sierra هستند. محتوای نشان داده شده در صفحات بسته به مدل و موقعیت متفاوت هستند.

تصاویر استفاده شده در این دفترچه راهنما فقط مثال هستند. ممکن است بسته به مدل تفاوت‌های جزئی وجود داشته باشد، ولی روش راه‌اندازی مشابه است.

برخی از موارد منوی روی صفحه LCD بسته به مدل و تنظیمات متفاوت است.

کد QR را می‌توانید با استفاده از برنامه اختصاصی بخوانید.

### مراجع سیستم عامل

#### Windows

در این دفترچه راهنما، عباراتی مانند "Windows 10"، "Windows 8.1"، "Windows 8"، "Windows 7"، "Windows Vista"، "Windows XP"، "Windows Server 2012"، "Windows Server 2012 R2"، "Windows Server 2016"، "Windows Server 2019"، "Windows Server 2008"، "Windows Server 2008 R2" و "Windows Server 2003" به سیستم عامل‌های زیر اشاره دارند. به علاوه "Windows" برای ارجاع به تمامی نسخه‌ها استفاده شده است.

سیستم عامل Microsoft® Windows® 10

سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1

سیستم عامل Microsoft® Windows® 8

سیستم عامل Microsoft® Windows® 7

سیستم عامل Microsoft® Windows Vista®

سیستم عامل Microsoft® Windows® XP

سیستم عامل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2019

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2016

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012 R2

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008 R2

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003 R2

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003

#### Mac OS

در این دفترچه راهنما، از «Mac OS» برای اشاره به Mac OS X v10.6.8 یا نسخه جدیدتر استفاده می‌شود.

---

## علایم تجاری

EPSON® یک علامت تجاری ثبت شده است، و EPSON EXCEED YOUR VISION یا EXCEED YOUR VISION علامت تجاری شرکت Seiko Epson است.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. □

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. □

Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC. □

Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. □

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries. □

Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited. □

اطلاعیه عمومی: سایر نام های محصول که در اینجا استفاده می شود فقط برای اهداف شناسایی بوده و ممکن است علامت های تجاری مالکان مربوطه آنها باشند. Epson حقوق مربوط به این مارک ها را از خود سلب می کند. □

---

## حق نسخه برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم های بازبایی یا انتقال هر بخش از آن به روش های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده) کوتاهی در رعایت دستورالعمل های بهره برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson و شرکت های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از استفاده از گزینه ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهند داشت.

شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابل های رابط غیر از آنهایی که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

Seiko Epson Corporation 2020 ©

محتوای این راهنما و مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

---

## دستورالعمل های مهم

13. .... دستورالعمل های ایمنی.

14. .... توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر.

16. .... محافظت از اطلاعات شخصی خود.

## دستورالعمل های ایمنی

برای استفاده ایمن از این چاپگر این دستورالعمل ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید. همینطور، همه دستورالعمل ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این چاپگر را دنبال کنید.

بعضی از نمادهای به کار رفته در چاپگر برای اطمینان از حفظ ایمنی و استفاده صحیح از چاپگر هستند. برای اطلاع از مفهوم این نمادها از سایت زیر دیدن کنید.

<http://support.epson.net/symbols>

فقط از سیم برقی که به همراه چاپگر ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم ها برای این چاپگر یا استفاده از سیم برق ارائه شده با سایر تجهیزات می تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش سوزی شود.

مطمئن شوید سیم برق متناوب استاندارد ایمنی محلی مربوطه را دارا باشد.

هرگز سیم برق، دوشاخه، چاپگر، دستگاه اسکن را باز نکنید، تغییر ندهید یا سعی نکنید آنها را تعمیر کنید یا خودتان تغییراتی در آنها ایجاد نمایید مگر اینکه بطور خاص در دفترچه های راهنمای چاپگر توضیح داده شده باشد.

در شرایط زیر چاپگر را از برق جدا کرده و برای سرویس به نزد پرسنل مجرب سرویس بروید:

سیم برق یا دوشاخه آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد چاپگر شده باشد؛ چاپگر افتاده باشد یا محفظه آسیب دیده باشد؛ چاپگر بطور عادی کار نکند یا تغییر مشخصی در عملکرد آن دیده شود. کنترل هایی که در دستورالعمل های راه اندازی نیستند را انجام ندهید.

چاپگر را نزدیک پرینز دیواری قرار دهید تا بتوانید به راحتی دوشاخه را جدا کنید.

چاپگر را در محیط خارج از ساختمان، نزدیک به محل پر گرد و غبار و کثیف، آب، منابع گرمازا، یا در مکانی که در معرض تکان ها، لرزش ها، دما یا رطوبت بالاست قرار ندهید.

مراقب باشید مایع درون چاپگر ریخته نشود و با دست مرطوب به چاپگر دست نزنید.

حداقل 22 سانتی متر چاپگر را از ضربان ساز قلب دور نگه دارید. امواج رادیویی این چاپگر ممکن است تاثیر منفی بر عملکرد ضربان ساز قلب داشته باشد.

اگر صفحه LCD آسیب دیده است، با فروشنده خود تماس بگیرید. اگر محلول کریستال مایع با دست شما تماس پیدا کرد، آنها را بطور کامل با آب و صابون بشویید. اگر محلول کریستال مایع با چشمان شما تماس پیدا کرد، فوراً آنها را با آب بشویید. اگر بعد از شستن کامل، چشمتان ناراحت است یا مشکل دید دارید فوراً به پزشک مراجعه کنید.

در طول طوفان الکتریکی از تلفن استفاده نکنید. ممکن است از نور ایجاد شده خطر راه دور شوک الکتریکی وجود داشته باشد.

برای گزارش دادن نشت گاز در نزدیکی نشت از تلفن استفاده نکنید.

## دستورالعمل های ایمنی مربوط به پیوند

مراقب باشید هنگام جابه جایی مخازن جوهر، درپوش های مخزن جوهر و بطری های باز جوهر یا درپوش های بطری جوهر، به جوهرها دست نزنید.

اگر پوستتان جوهری شد، آن را با آب و صابون کاملاً بشویید.

اگر جوهر وارد چشمانتان شد، سریعاً با آب فراوان شستشو دهید. اگر بعد از شستشوی کامل، هنوز احساس ناراحتی می کنید یا مشکلات چشمی دارید، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

اگر جوهر وارد دهانتان شد، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

جعبه نگهداری را باز نکنید در غیر اینصورت احتمال ورود جوهر به چشمان شما یا برخورد با پوستتان وجود دارد.

برای جلوگیری از نشت کردن جوهر، از تکان دادن شدید بطری جوهر یا قرار دادن آن در معرض ضربات شدید بپرهیزید.

بطری های جوهر و جعبه نگهداری را دور از دسترس کودکان قرار دهید. اجازه ندهید کودکان از بطری های جوهر بنوشند.

## توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر



برای اجتناب از آسیب وارد شدن به چاپگر یا اموال خود این دستورالعمل ها را بخوانید و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید.

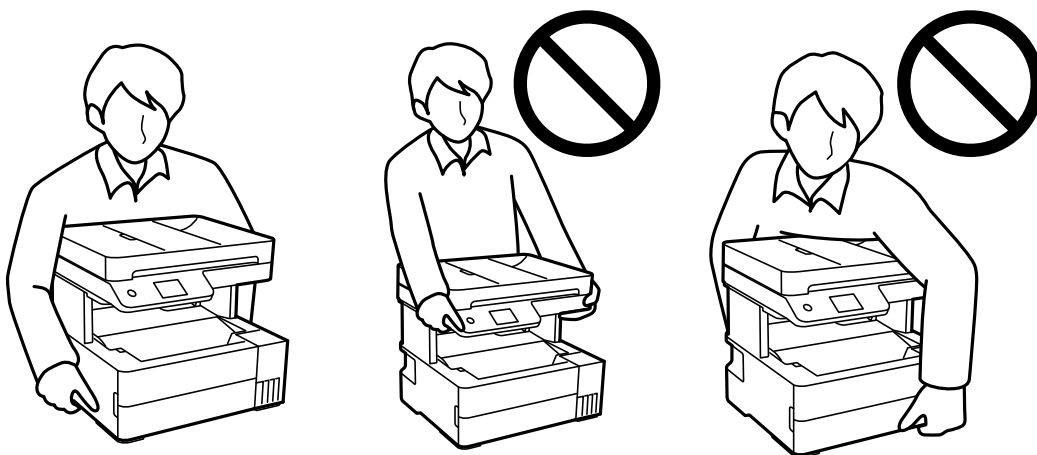
### مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر

- روزنه ها و منافذ چاپگر را نپوشانید و مسدود نکنید.
- فقط از منبع برقی استفاده کنید که در پرچسب چاپگر نشان داده شده است.
- از پریزهایی که در مدار مشابه قرار دارند مانند دستگاه فتوکپی یا سیستم های کنترل هوا که مرتباً روشن و خاموش می شوند استفاده نکنید.
- از پریزهای الکتریکی که با سویچ های دیوار یا تایمرهای خودکار کنترل می شوند استفاده نکنید.
- کل سیستم رایانه را از منابعی که بصورت بالقوه دارای تداخل الکترومغناطیسی هستند مانند بلندگوها یا جایگاه تلفن های بی سیم دور نگه دارید.
- سیم های منبع برق باید بگونه ای قرار بگیرند که از خراش، بریدگی، ساییده شدن، چین خوردگی و پیچ خوردگی جلوگیری شود. اشیا را بر روی سیم های منبع برق قرار ندهید و مراقب باشید بر روی سیم های منبع برق قدم نگذارید و روی آن راه نروید. بخصوص مراقب باشید همه سیم های منبع برق در پایانه ها و نقاطی که وارد می شوند و از ترانسفورمر خارج می شوند صاف باشند.
- اگر برای چاپگر از یک سیم اضافی استفاده می کنید، مطمئن شوید که میزان کل آمپر دستگاه های متصل به سیم اضافی از میزان آمپر سیم بیشتر نباشد. همینطور مطمئن شوید که میزان کل آمپر همه دستگاه های متصل به پریز دیواری از میزان آمپر پریز دیواری بیشتر نباشد.
- اگر می خواهید از چاپگر در آلمان استفاده کنید، نصب داخلی باید با یک مدارشکن با 10 یا 16 آمپر محافظت شود تا محافظت کافی از مدار کوتاه و محافظت بیشتر از جریان وجود داشته باشد.
- زمانی که با کابل چاپگر را به رایانه یا دستگاه دیگری وصل می کنید، مطمئن شوید جهت رابطها صحیح باشد. هر رابطی فقط یک جهت صحیح دارد. وارد کردن رابط در جهت نادرست می تواند به هر دو دستگاهی که با کابل به هم وصل شده اند آسیب برساند.
- چاپگر را بر روی یک سطح صاف، پایدار که نسبت به زیر چاپگر از همه جهت بزرگتر است قرار دهید. اگر چاپگر در یک زاویه کج شود به درستی کار نمی کند.
- فضایی را هم برای بالای چاپگر در نظر بگیرید تا بتوانید بطور کامل درپوش اسناد را بالا بیاورید.
- در جلوی چاپگر هم فضای کافی در نظر بگیرید تا کاغذ بطور کامل خارج شود.
- از قرار دادن دستگاه در مکان هایی که در معرض تغییرات سریع دما و رطوبت است خودداری کنید. همینطور، چاپگر را از نور مستقیم آفتاب، نور شدید یا منبع گرمازا دور نگه دارید.

### مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر

- چیزی را از شکافها به درون چاپگر وارد نکنید.
- در زمان چاپ دست خود را درون چاپگر نکنید.
- به کابل صاف سفید و لوله های جوهر داخل چاپگر دست نزنید.
- از محصولات اسپری که گاز قابل اشتعال دارند درون یا اطراف چاپگر استفاده نکنید. اینکار می تواند منجر به آتش سوزی شود.
- هد چاپ را با دست حرکت ندهید، در غیر این صورت ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- هنگام بستن ADF مراقب باشید انگشتان شما گیر نکنند.

- ❑ هنگام قرار دادن اوراق بر روی شیشه اسکنر فشار زیاد وارد نکنید.
- ❑ در صورتی که هر یک از مخازن جوهر تا خط پایینی پر نشده اند، سریعاً آنها را پر کنید. مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی است، می تواند به چاپگر آسیب برساند.
- ❑ همیشه هنگام استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. تا زمانی که چراغ  چشمک می زند چاپگر را از برق جدا نکنید یا از طریق پرینز آن را خاموش نکنید.
- ❑ اگر نمی خواهید برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده کنید حتما سیم برق را از پرینز الکتریکی جدا کنید.
- ❑ هنگام بلند کردن چاپگر، دست های خود را در موقعیتی که در شکل زیر نشان داده شده است قرار دهید.



## توصیه ها و هشدارها برای استفاده از صفحه لمسی

- ❑ ممکن است صفحه LCD تعدادی نقاط روشن و تاریک داشته باشد و به دلیل عملکردهای خود روشنایی ناهمواری داشته باشد. این موارد عادی است و نشان دهنده این نیست که دستگاه آسیب دیده است.
- ❑ برای تمیز کردن فقط از یک پارچه خشک و نرم استفاده کنید. از تمیزکننده های شیمیایی یا مایعات استفاده نکنید.
- ❑ درپوش جلوی صفحه لمسی در صورت فشار سنگین روی آن می شکنند. اگر سطح پانل حالت ترک یا ورقه شدن دارد با فروشنده خود تماس بگیرید و سعی نکنید قطعات شکسته را خارج کنید یا به آنها دست بزنید.
- ❑ صفحه لمسی را به آرامی با انگشت خود لمس کنید. فشار وارد نیاورید یا با ناخن راه اندازی نکنید.
- ❑ برای انجام کارها از اجسام نوک تیز مثل نوک خودکار یا مداد تیز استفاده نکنید.
- ❑ تراکم ایجاد شده در صفحه لمسی که در نتیجه تغییرات ناگهانی دما و رطوبت ایجاد می شود می تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.

## توصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم

- ❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد تجهیزات الکترونیکی پزشکی بگذارد و باعث بروز نقص عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در بیمارستان ها یا نزدیک تجهیزات پزشکی، دستورات پرسنل مجاز بیمارستان را اجرا کنید و همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی تجهیزات پزشکی را رعایت نمایید.
- ❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد دستگاه های خودکار نظیر درهای خودکار یا هشدارهای آتش بگذارد و باعث بروز حوادث به دلیل بروز نقص در عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در نزدیکی دستگاه های خودکار، همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی این دستگاه ها را رعایت نمایید.

## مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر

هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.

قبل از انتقال چاپگر، مطمئن شوید هد چاپ در موقعیت اصلی (کاملاً راست) خود قرار داشته باشد.

---

## محافظت از اطلاعات شخصی خود

اگر چاپگر را به فرد دیگری می‌دهید یا آن را دور می‌اندازید، با انتخاب تنظیم < بازگشت به تنظیمات پیش فرض > پاک کردن تمامی داده ها و تنظیمات پانل کنترل، همه اطلاعات شخص که در حافظه چاپگر ذخیره شده است را پاک کنید.



---

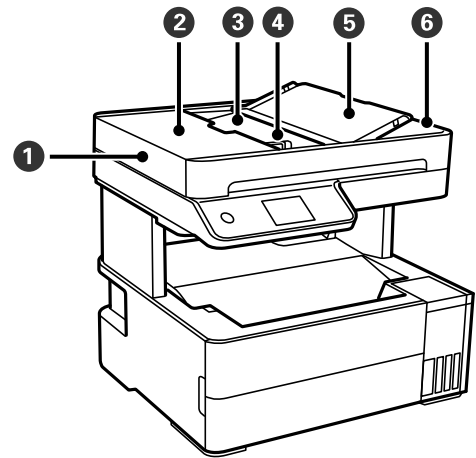
## نام و عملکرد قطعات

18. .... جلو.

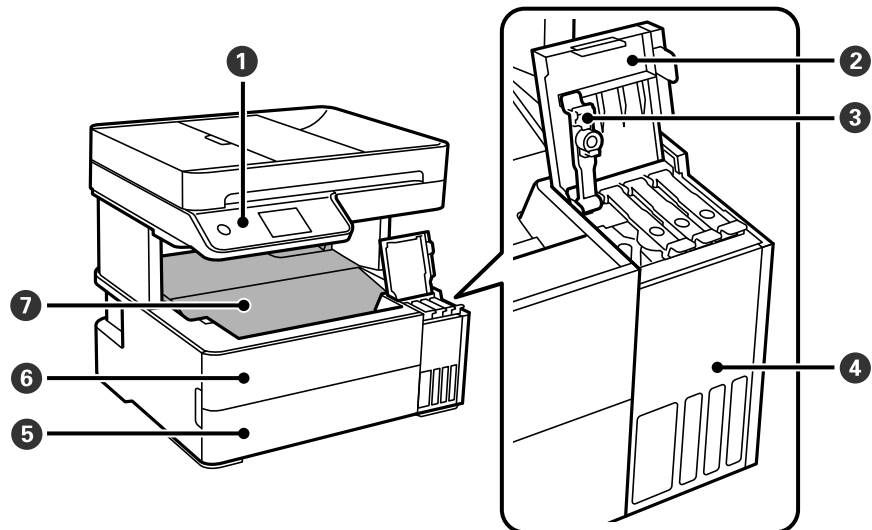
19. .... درون.

20. .... عقب.

## جلو



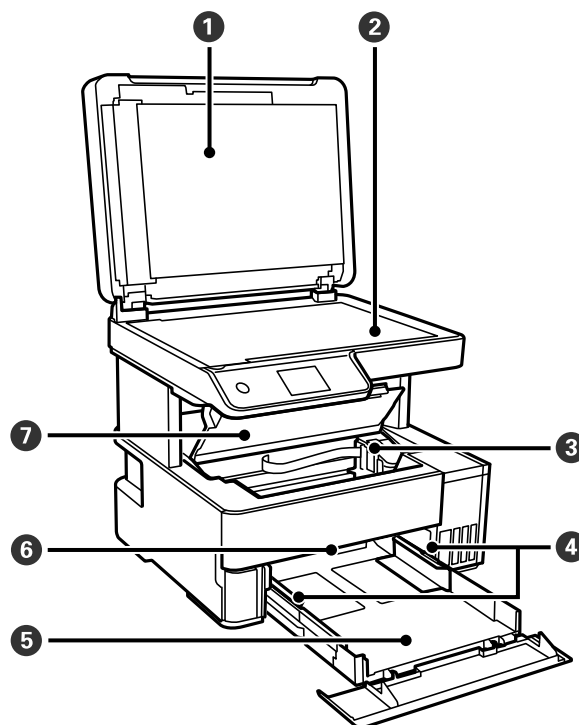
1	ADF (تغذیه کننده خودکار سند)	اسناد را بطور خودکار تغذیه می‌کند.
2	درپوش ADF	هنگام خارج کردن ورق‌های گیر کرده در ADF آن را باز کنید.
3	سینی ورودی ADF	ورق‌های بارگذاری شده را نگه می‌دارد.
4	گیره نگهدارنده لبه ADF	اسناد را بطور مستقیم در چاپگر نگه می‌دارد. به طرف لبه‌های اوراق بلغزانید.
5	نگهدارنده سند ADF	اسناد را نگه می‌دارد.
6	سینی خروجی ADF	اسناد خارج شده از ADF را نگه می‌دارد.



1	پانل کنترل	حالت چاپگر را نشان می‌دهد و اجازه می‌دهد تنظیمات چاپ را اعمال کنید.
2	کاور مخزن جوهر	برای پر کردن مخزن جوهر باز کنید.
3	درپوش مخزن جوهر	برای پر کردن مخزن جوهر باز کنید.
4	مخزن جوهر	حاوی مخزن جوهر است.

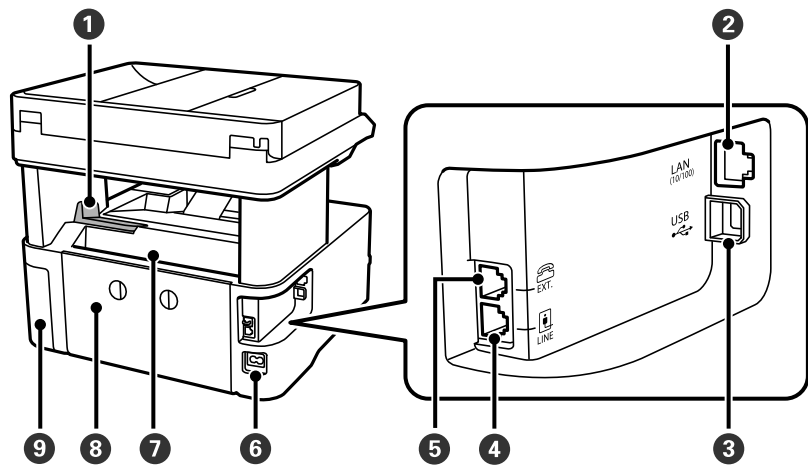
5	درپوش کاست کاغذ	برای بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ آن را باز کنید.
6	درپوش جلو	زمان خارج کردن کاغذهای گیر کرده آن را باز کنید.
7	سینی خروجی	کاغذ خارج شده را نگه می‌دارد.

## درون



1	درپوش سند	زمان اسکن کردن چراغ بیرونی را مسدود می‌کند.
2	شیشه اسکنر	اسناد اصلی را بارگذاری کنید.
3	هد چاپ	جوهر از زیر نازل‌های هد چاپ خارج می‌شود.
4	گیره نگهدارنده لبه	کاغذ را بطور مستقیم در چاپگر نگه می‌دارد. به طرف لبه‌های کاغذ بلغزاند.
5	کاست کاغذ	کاغذ را بارگذاری می‌کند.
6	دسته تغییر خروجی	کاغذ خروجی را تا سینی خروجی بالا بیاورید. آن را تا کاغذ خروجی رو به بالا به سمت جلوی چاپگر پایین بیاورید.
7	درپوش چاپگر	زمان خارج کردن کاغذهای گیر کرده آن را باز کنید.

## عقب



برای جلوگیری از بیرون افتادن نتایج چاپ از سینی خروجی، متوقف کننده را به نحو صحیح موقعیت دهید.	متوقف کننده	1
کابل LAN را وصل می کند.	درگاه LAN	2
کابل USB را برای اتصال به رایانه وصل می کند.	پورت USB	3
به خط تلفن وصل می شود.	درگاه *LINE	4
به دستگاه های تلفن خارجی وصل می شود.	درگاه *EXT.	5
به سیم برق وصل می شود.	ورودی AC	6
کاغذ را بارگذاری می کند.	شیار تغذیه کاغذ پشتی	7
هنگام برداشتن کاغذ گیر کرده، آن را بردارید.	درپوش عقب	8
برای تعویض جعبه نگهداری باز کنید.	پوشش جعبه نگهداری	9

\* تنها برای ET-5170 Series/L6490 Series

## راهنمای پانل کنترل

22. .... پانل کنترل.

22. .... عملکردهای صفحه لمسی.

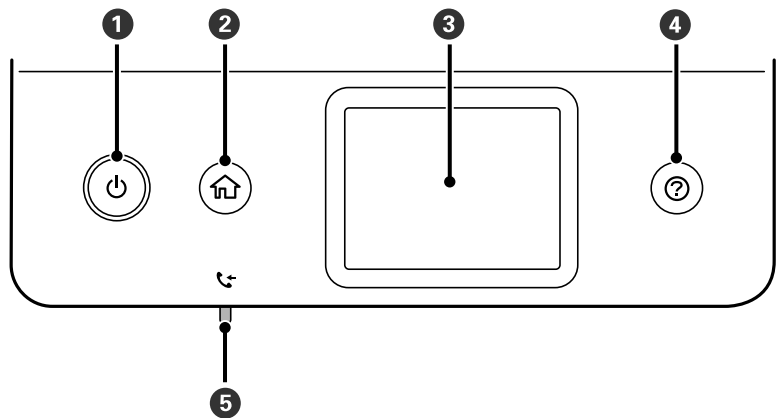
23. .... پیکربندی صفحه اصلی.

25. .... پیکربندی صفحه منو.

26. .... وارد کردن نویسه‌ها.

26. .... مشاهده انیمیشن‌ها.

## پانل کنترل



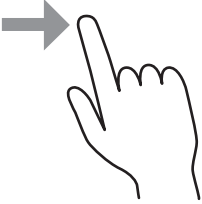
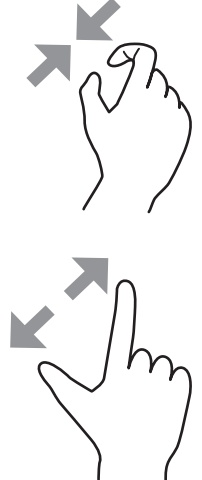
چاپگر را روشن و خاموش می‌کند. پس از بررسی اینکه چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید.	❶
صفحه اصلی را نشان می‌دهد.	❷
منوها و پیام‌ها را نشان می‌دهد.	❸
در صورت بروز مشکل راهکارهای پیش رو را نمایش می‌دهد.	❹
هنگامی که اسناد دریافتی خوانده نشده یا چاپ یا ذخیره نشده در حافظه رایانه ذخیره می‌شوند، روشن می‌شود.	❺*

\* تنها برای ET-5170 Series/L6490 Series

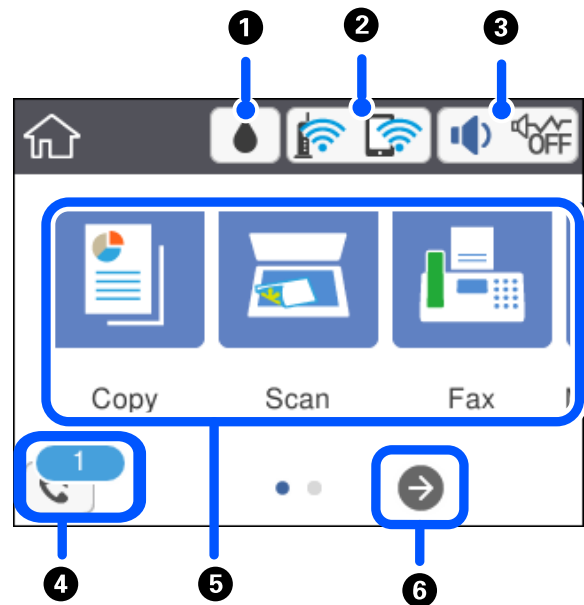
## عملکردهای صفحه لمسی



عملکردهای زیر را می‌توان در صفحه لمسی انجام داد.

ضربه آهسته زدن		فشار دادن یا انتخاب موارد یا آیکن‌های موردنظر.
لمس سریع		پیمایش سریع در صفحه.

نگه داشتن و انتقال موارد در صفحه.		لغزاندن
حین فرآیند چاپ، افزایش یا کاهش بزرگ‌نمایی تصویر پیش‌نمایش را می‌توانید در پانل کنترل انجام دهید.		زوم دوانگشتی به داخل زوم دوانگشتی به خارج

### پیکربندی صفحه اصلی



صفحه ظرفیت باقیمانده جعبه نگهداری را نشان می‌دهد. شما می‌توانید طول عمر سرویس تقریبی جعبه نگهداری را بررسی کنید.		1
وضعیت اتصال شبکه را نشان می‌دهد. برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید. "آیکن راهنمای شبکه" در صفحه 24		2

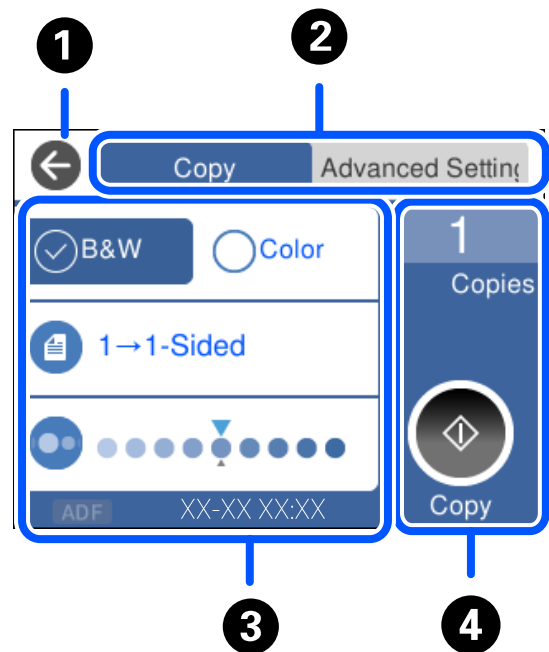
<p>صفحه تنظیمات صدای دستگاه را نشان می‌دهد. شما می‌توانید گزینه‌های بیصدا و حالت سکوت را تنظیم کنید. همچنین می‌توانید از طریق این صفحه به منوی صدا دسترسی پیدا کنید. این تنظیم را می‌توانید از طریق منوی تنظیم نیز انجام دهید.</p> <p>تنظیم &lt; تنظیمات چاپگر &lt; تنظیمات اصلی &lt; صدا</p>		<p>3</p>
<p>نشان می‌دهد آیا حالت سکوت برای چاپگر تنظیم شده است یا خیر. وقتی این ویژگی فعال باشد، نویز ایجاد شده حاصل از کارکرد چاپگر کاهش می‌یابد، هرچند ممکن است سرعت چاپگر کاهش یابد. با این حال، ممکن است بسته به نوع کاغذ و کیفیت چاپ این کاهش نویز اتفاق نیفتد.</p>		<p>نشان می‌دهد بیصدا برای چاپگر تنظیم شده است.</p>
<p>صفحه اطلاعات داده فابری را نشان می‌دهد. عدد نمایش داده شده، نشانگر تعداد نمابرهایی است که هنوز خوانده، چاپ و یا ذخیره نشده‌اند.</p>		<p>4</p>
<p>هر منو را نمایش می‌دهد.</p> <p><input type="checkbox"/> کپی اجازه می‌دهد اسناد را کپی کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> اسکن امکان اسکن کردن اسناد و ذخیره آنها در یک رایانه را فراهم می‌آورد.</p> <p><input type="checkbox"/> فکس اجازه می‌دهد نمابرها را ارسال کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> نگهداری منوهای توصیه شده برای بهبود کیفیت نتایج چاپ از قبیل رفع کردن انسداد نازل با چاپ الگوی بررسی نازل، تمیزکاری هد و بهبود تارشدگی یا نواربندی در نتایج چاپ با تراز کردن هد چاپ را نمایش می‌دهد. این تنظیم را می‌توانید از طریق منوی تنظیم نیز انجام دهید.</p> <p>تنظیم &lt; نگهداری <input type="checkbox"/> تنظیم اجازه می‌دهد تنظیمات مربوط به سرویس و نگهداری، تنظیمات چاپگر و عملیات‌ها را اعمال کنید.</p>		<p>5</p>
<p>صفحه را به سمت راست پیمایش می‌کند.</p>		<p>6</p>




## آیکن راهنمای شبکه

<p>چاپگر به یک شبکه با سیم (اترنت) متصل نیست یا آدرس آن را صفر کرده است.</p>	
<p>چاپگر به یک شبکه با سیم (اترنت) متصل است.</p>	
<p>چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) متصل نیست.</p>	
<p>چاپگر در حال جستجوی SSID یا صفر کردن آدرس IP است یا جهت اتصال به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) با مشکل مواجه شده است.</p>	
<p>چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) متصل است. تعداد نوارها، قدرت سیگنال اتصال را نشان می‌دهند. هرچه تعداد نوارها بیشتر باشد، اتصال قوی‌تر خواهد بود.</p>	
<p>چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP متصل نیست.</p>	
<p>چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP متصل است.</p>	



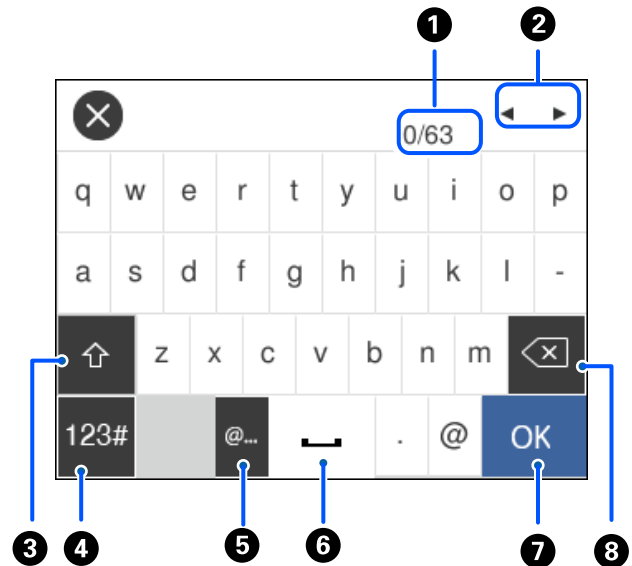
## پیکربندی صفحه منو



به صفحه قبلی باز می‌گردد.	1
با استفاده از زبانه‌ها بین فهرست تنظیمات جابجا می‌شود. زبانه تنظیمات پیشرفته گزینه‌های دیگری را که ممکن است به آنها نیاز داشته باشید نشان می‌دهد.	2
<p>فهرست گزینه‌های تنظیم را نشان می‌دهد. وقتی  غیرفعال باشد، با انتخاب این آیکن اطلاعات بیشتری مشاهده خواهید کرد. با انتخاب گزینه یا افزودن تیک تنظیمات را انجام دهید.</p> <p>موارد خاکستری در دسترس نیستند. با انتخاب هر مورد می‌توانید بفهمید که چرا در دسترس نیست.</p> <p>در صورت بروز هر گونه مشکل،  روی گزینه نمایش داده می‌شود. برای بررسی روش رفع مشکل، این آیکن را انتخاب کنید.</p>	3
عملیات را با استفاده از تنظیمات فعلی شروع می‌کند. گزینه‌های موجود بسته به منو متفاوت هستند.	4
با نمایش صفحه‌کلید روی صفحه، به شما اجازه می‌دهد تعداد کپی را تنظیم کنید.	نسخه
چاپ، کپی، اسکن یا ارسال فابری را شروع می‌کند.	

## وارد کردن نویسه‌ها


با استفاده از صفحه‌کلید روی صفحه می‌توانید در هنگام انجام تنظیمات شبکه و موارد دیگر نویسه‌ها و نمادها را وارد کنید.



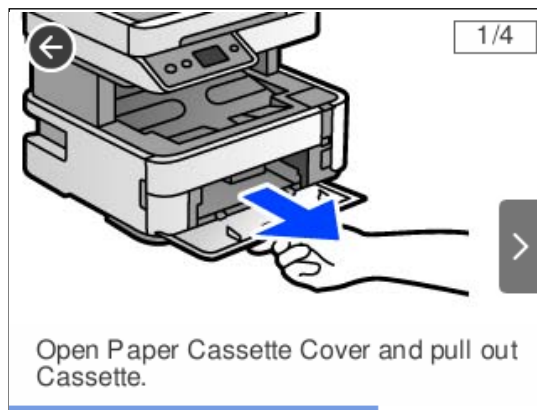
تعداد نویسه را نشان می‌دهد.	1
مکان‌ها را به موقعیت ورودی حرکت می‌دهد.	2
بین حروف بزرگ و کوچک جابجا می‌شود.	3
نوع نویسه را تغییر می‌دهد. الفبا: ABC اعداد و نمادها: 123#	4
متداول‌ترین آدرس‌های دامنه ایمیل یا URL‌های مورد استفاده را با انتخاب مورد مربوطه وارد می‌کند.	5
یک فاصله وارد می‌کند.	6
نویسه را وارد می‌کند.	7
یک نویسه را از چپ حذف می‌کند. وقتی مکان‌ها در ابتدای خط قرار دارد و هیچ نویسه‌ای در سمت چپ وجود ندارد، یک نویسه از راست حذف می‌کند.	8

## مشاهده انیمیشن‌ها

انیمیشن دستورالعمل‌های بهره‌برداری مانند بارگذاری کاغذ یا رفع گیر کاغذ را می‌توانید در نمایشگر LCD مشاهده کنید.

گزینه  را انتخاب کنید: صفحه راهنما را نمایش می‌دهد. گزینه چگونه را انتخاب کنید و موارد مدنظر برای مشاهده را انتخاب کنید.

گزینه چگونه را در پایین صفحه عملیات انتخاب کنید: انیمیشن مرتبط با مبحث را نشان می‌دهد.



## قرار دادن کاغذ

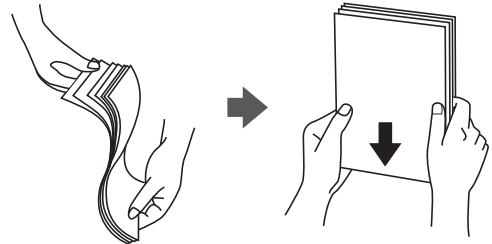
29. .... احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ.
30. .... تنظیمات اندازه و نوع کاغذ.
31. .... بارگذاری کاغذ.
32. .... بارگذاری کاغذهای مختلف.
33. .... خروج کاغذ از دستگاه.

## احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ

❑ دستورالعمل‌های ارائه شده با کاغذ را مطالعه کنید.

❑ برای اینکه اسناد چاپ شده با استفاده از کاغذ اصلی Epson حداکثر کیفیت را داشته باشند، آنها را مطابق با شرایطی که در برگه‌های ارائه شده به همراه بسته کاغذ شرح داده شده است، استفاده کنید.

❑ قبل از قرار دادن کاغذ لبه‌های آن را باد داده و تراز کنید. کاغذ عکس را باد ندهید و لوله نکنید. اینکار می‌تواند به طرف قابل چاپ آن آسیب برساند.



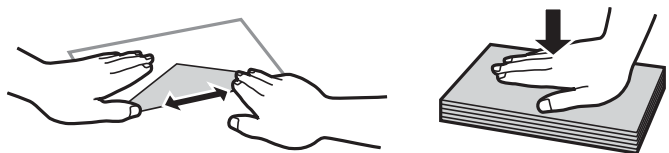
❑ اگر کاغذ لوله شد قبل از قرار دادن در دستگاه آن را صاف کرده یا به آرامی در جهت مخالف لوله کنید. چاپ روی کاغذ لوله شده موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.



❑ هنگام چاپ کردن در یک سمت کاغذ از قبل چاپ شده ممکن است مشکلات تغذیه کاغذ به کرات برای چاپ دوروی دستی رخ دهند. تعداد برگه‌ها را به نصف یا کمتر کاهش دهید یا در صورت ادامه گیر کردن کاغذ، هر بار تنها یک برگه کاغذ در دستگاه قرار دهید.

❑ مطمئن شوید که از کاغذ رگه بلند استفاده می‌کنید. اگر از نوع کاغذ مورد استفاده مطمئن نیستید، بسته بندی کاغذ را بررسی کنید یا با تولیدکننده کاغذ تماس بگیرید تا از مشخصات کاغذ اطلاع یابید.

❑ قبل از قرار دادن پاکت نامه‌ها لبه‌های آن را باد داده و تراز کنید. زمانی که پاکت نامه‌های دسته شده باد داده شدند، قبل از قرار دادن برای یکدست کردن آنها را به طرف پایین فشار دهید.

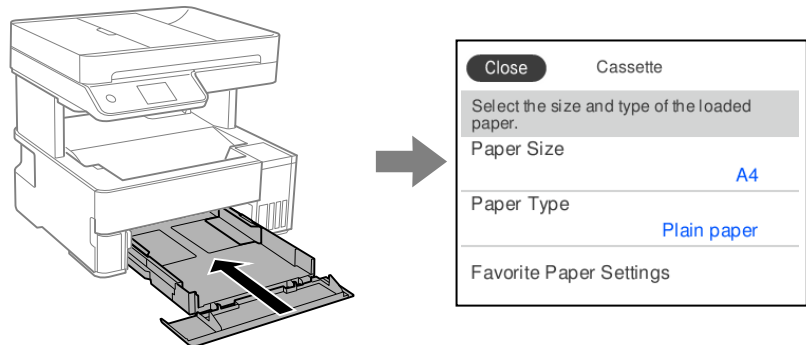


اطلاعات مرتبط

← "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 247

## تنظیمات اندازه و نوع کاغذ

اگر اندازه و نوع کاغذ را در صفحه‌ای که هنگام وارد کردن کاغذ نمایش داده می‌شود، ثبت کنید، هنگامی که اطلاعات ثبت شده و تنظیمات چاپ متفاوت باشند، چاپگر موضوع را به شما اطلاع خواهد داد. بدین ترتیب با کسب اطمینان از اینکه روی اندازه کاغذ اشتباه چاپ نمی‌کنید یا به دلیل استفاده از تنظیماتی که با نوع کاغذ مطابقت ندارند، چاپ را با رنگی اشتباه انجام نمی‌دهید، از اتلاف کاغذ و جوهر پیشگیری می‌شود. اگر گزینه نمایش خودکار تنظیم صفحه را غیرفعال کنید، این صفحه نمایش داده نمی‌شود. اگر این قابلیت را غیرفعال کنید، نمی‌توانید موارد موجود در iPhone، iPad یا iPod touch را با استفاده از AirPrint چاپ کنید.



اگر اندازه و نوع کاغذ نمایش یافته با کاغذ بارگذاری شده متفاوت هستند، گزینه را برای تغییر انتخاب کنید. اگر تنظیمات با کاغذ بارگذاری شده مطابقت دارند، پنجره را ببندید.

نکته:

همچنین با انتخاب تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات منیع کاغذ < تنظیم کاغذ می‌توانید صفحه تنظیمات اندازه و نوع کاغذ را نمایش دهید.

اطلاعات مرتبط

← "نمایش خودکار تنظیم صفحه:" در صفحه 259


## لیست انواع کاغذ

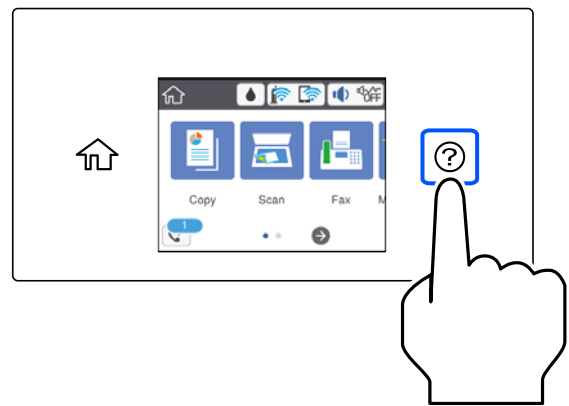
برای رسیدن به بهترین نتیجه چاپ، نوع کاغذی را که مناسب کاغذ است انتخاب کنید.

نوع رسانه		نام رسانه
پانل کنترل	درایور چاپگر	
کاغذ ساده	کاغذ ساده	Epson Bright White Ink Jet Paper
فوق براق	Epson Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy Photo Paper
پرمیوم براق	Epson Premium Glossy	Epson Premium Glossy Photo Paper
پرمیوم نیمه براق	Epson Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss Photo Paper
براق	Photo Paper Glossy	Epson Photo Paper Glossy
مات	Epson Matte	Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper

نوع رسانه		نام رسانه
درایور چاپگر	پانل کنترل	
Epson Photo Quality Ink Jet	Photo Quality IJ	Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

## بارگذاری کاغذ

با مراجعه به انیمیشن‌هایی که روی نمایشگر LCD چاپگر نشان داده می‌شوند، می‌توانید کاغذها را بارگذاری کنید. گزینه  و سپس چگونه < کاغذ را در دستگاه بگذارید را انتخاب کنید.



منبع کاغذ موردنظر برای استفاده را انتخاب کنید تا انیمیشن‌های مربوطه نمایش داده شوند. برای بستن صفحه انیمیشن، گزینه تمام را انتخاب کنید.

## نکات احتیاطی هنگام بارگذاری کاغذ سربرگ‌دار

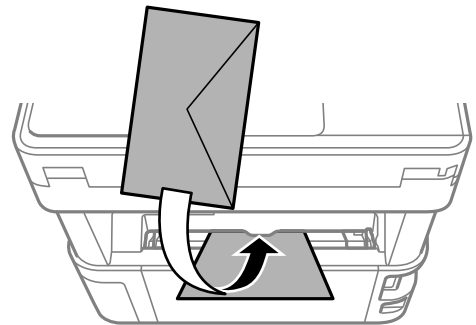
- در رابطه با کاغذ سربرگ‌دار، گزینه Letterhead را به عنوان نوع کاغذ انتخاب کنید.
- در رابطه با کاغذ سربرگ‌دار، اگر در کاغذی چاپ کنید که کوچکتر از تنظیمات اعمال شده در درایور چاپگر می‌باشد، ممکن است چاپگر فراتر از لبه‌های کاغذ چاپ کند و لکه‌های جوهر روی نتایج چاپ شما ظاهر شوند و جوهر اضافی درون چاپگر جمع شود. مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ صحیح را انتخاب کرده‌اید.
- قابلیت چاپ دورو برای کاغذ سربرگ‌دار موجود نیست. همچنین، ممکن است سرعت چاپ کندتر باشد.

## بارگذاری کاغذهای مختلف

### بارگذاری پاکت نامه‌ها

#### شیر تغذیه کاغذ پشتی

ابتدا یک پاکت نامه را در شیر تغذیه کاغذ پشتی قرار دهید به نحوی که سطح آن رو به پایین باشد و راهنمای لبه را به لبه‌های پاکت نامه برسانید.

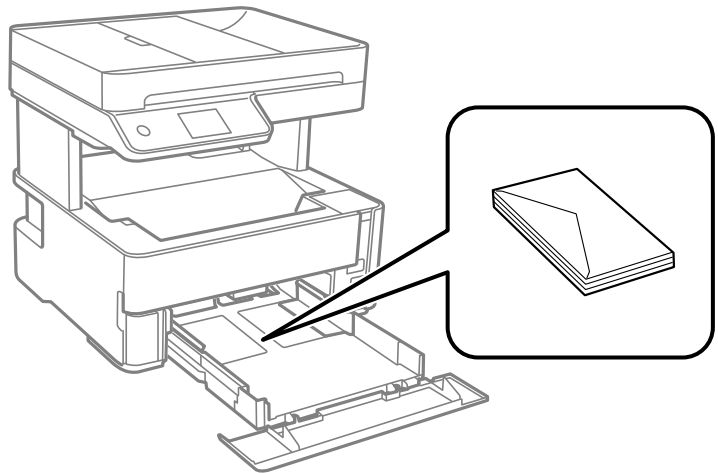


#### نکته:

توصیه می‌کنیم با پایین آوردن دسته تغییر خروجی ترتیبی اتخاذ کنید تا پاکت نامه از جلوی چاپگر خارج شود.

#### کاست کاغذ

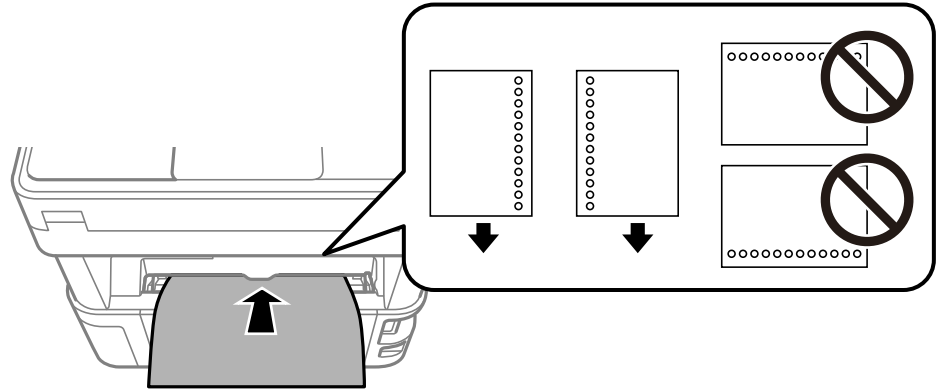
ابتدا پاکت نامه‌ها را در کاست کاغذ به صورتی بارگذاری کنید که زبانه آنها رو به بالا باشد و راهنمای لبه را به لبه‌های پاکت نامه‌ها برسانید.





## بارگذاری کاغذ پیش‌پانچ

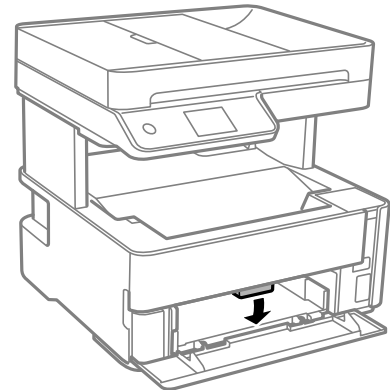
یک برگه کاغذ پیش‌پانچ در وسط شیار تغذیه کاغذ پشتی قرار دهید به طوریکه سمت قابل چاپ آن رو به بالا باشد.



موقعیت چاپ فایل خود را تنظیم کنید تا از چاپ روی سوراخ‌ها جلوگیری شود.

## خروج کاغذ از دستگاه

- کاغذ چاپ‌شده در حالی از سینی خروجی بیرون می‌آید که سمت چاپ شده رو به پایین است. در رابطه با کاغذ ساده اندازه A4 (با ضخامت 80 گرم بر مترمربع)، تا 100 برگه می‌توانند در هر زمان خارج شوند. خارج شدن بیش از 100 برگه ممکن است سبب بیرون افتادن کاغذ یا گیر کردن کاغذ شود. کاغذهای اضافی را بیرون بیاورید تا از حداکثر تعداد برگه‌های مجاز خروجی بیشتر نباشند.
- وقتی کاغذ ضخیم، کاغذ عکس یا کارت ویزیت را بارگذاری می‌کنید، با پایین آوردن دسته تغییر خروجی ترتیبی اتخاذ کنید تا کاغذ از جلوی چاپگر خارج شود. همچنین، توصیه می‌کنیم خروجی کاغذهای نامه را نیز از جلوی چاپگر بگیرید.



- به سطح چاپ شده کاغذ عکس با دست بدون محافظ دست نزنید. رطوبت و چربی دست می‌تواند بر کیفیت چاپ تأثیر بگذارد.

---

## قرار دادن اسناد

35. .... قرار دادن اسناد.

36. .... اسنادی که توسط ADF پشتیبانی نمی‌شوند.

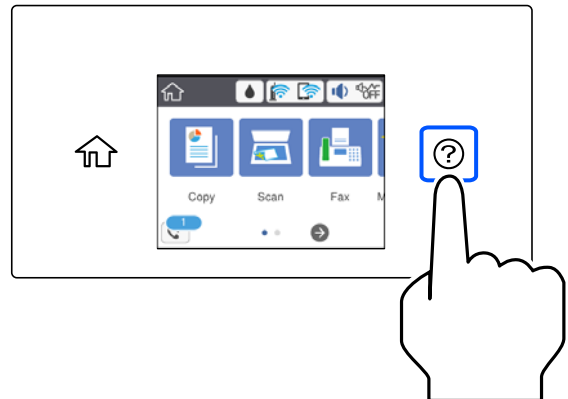
## قرار دادن اسناد

اسناد را روی شیشه اسکنر یا ADF قرار دهید.

شما می‌توانید چندین سند را در ADF قرار دهید.

برای تماشای انیمیشن‌های بارگذاری اسناد، مراحل زیر را دنبال کنید.

گزینه <sup>?</sup> و سپس چگونه < اسناد را در دستگاه بگذارید را انتخاب کنید. روش بارگذاری اسنادی که مایلید مشاهده کنید را انتخاب نمایید. برای بستن صفحه انیمیشن، گزینه تمام را انتخاب کنید.



هنگام استفاده از شیشه اسکنر

**احتیاط:** ⚠️

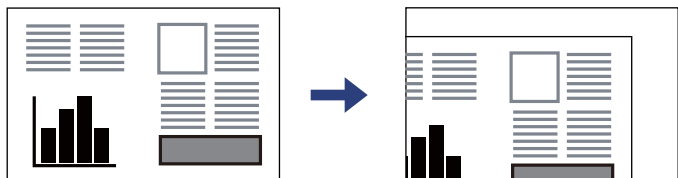
هنگام بستن درپوش اسناد مراقب باشید انگشتان شما گیر نکند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

**مهم:** ⚠️

- ☐ هنگام قرار دادن اسناد اصلی انبوه مانند کتاب، مراقب باشید نور خارجی به طور مستقیم روی شیشه اسکنر نتابد.
- ☐ از وارد آوردن فشار بیشتر روی شیشه اسکنر یا درپوش سند خودداری کنید. در غیر این صورت، ممکن است صدمه ببینند.

**نکته:**

- ☐ اگر تکه‌های آشغال یا چرک روی شیشه اسکنر وجود دارد، محدوده اسکن را می‌توان گسترش داد تا آن را در بر گیرد، در نتیجه تصویر اصلی را می‌توان جابجا کرد یا کاهش داد. قبل از اسکن کردن، هر نوع چرک یا کثیفی روی شیشه اسکنر را پاک کنید.



- ☐ به میزان 1.5 میلی‌متر از گوشه شیشه اسکنر اسکن نمی‌شود.

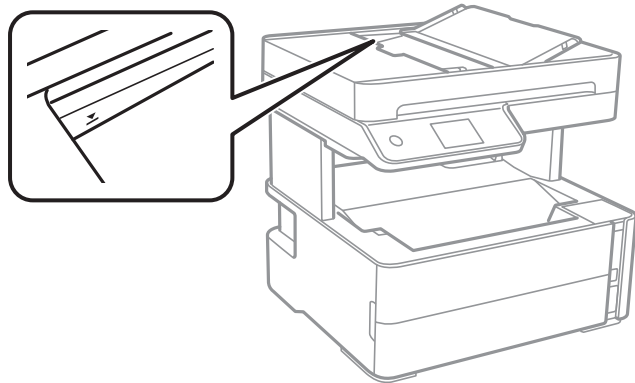
- ☐ هنگامی که اسناد اصلی هم در ADF و هم روی شیشه اسکنر قرار گرفته باشند، اولویت با ADF است.

- ☐ اگر اسناد اصلی برای مدت طولانی روی شیشه اسکنر باقی بمانند، ممکن است به سطح شیشه بچسبند.

## هنگام استفاده از ADF

**مهم!**

بالاتر از خطی که درست زیر نماد مثلث داخل تنظیم کننده لبه ADF قرار دارد سند قرار ندهید.



اسناد را در زمان اسکن کردن اضافه نکنید.

### اطلاعات مرتبط

← "اسنادی که توسط ADF پشتیبانی نمی‌شوند" در صفحه 36

← "مشخصات اسکنر" در صفحه 271

## اسنادی که توسط ADF پشتیبانی نمی‌شوند

**مهم!**

از قرار دادن عکس‌ها یا سایر اوراق ارزشمند هنری در ADF خودداری نمایید. علاوه بر این، عدم تغذیه صحیح توسط دستگاه ممکن است به مچاله شدن یا صدمه اوراق منجر شود. این اسناد را روی شیشه اسکنر نکنید.

برای جلوگیری از گیر کردن کاغذ در دستگاه، اوراق زیر را در ADF قرار ندهید. در رابطه با این نوع اسناد، از شیشه اسکنر استفاده کنید.

اسنادی که پاره، خم، مچاله، پوسیده یا لوله شده‌اند

اوراق دارای سوراخ کلاسور

اوراقی که با نوار چسب، منگنه، گیره و موارد دیگر به هم چسبیده‌اند.

اوراقی که کاغذ چسبان یا برچسب به آنها چسبیده است

اوراقی که نامنظم بریده شده‌اند یا زوایای آنها صاف نیست

اوراق صحافی شده

OHP، کاغذهای هادی گرما یا کاغذ کاربن

---

# چاپ

38. چاپ کردن اسناد. ....

65. چاپ روی پاکت‌های نامه. ....

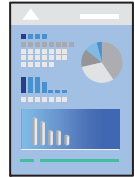
66. چاپ کردن صفحات وب. ....

67. چاپ کردن از طریق سرویس ابری. ....

## چاپ کردن اسناد

### چاپ از رایانه — Windows

#### چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت

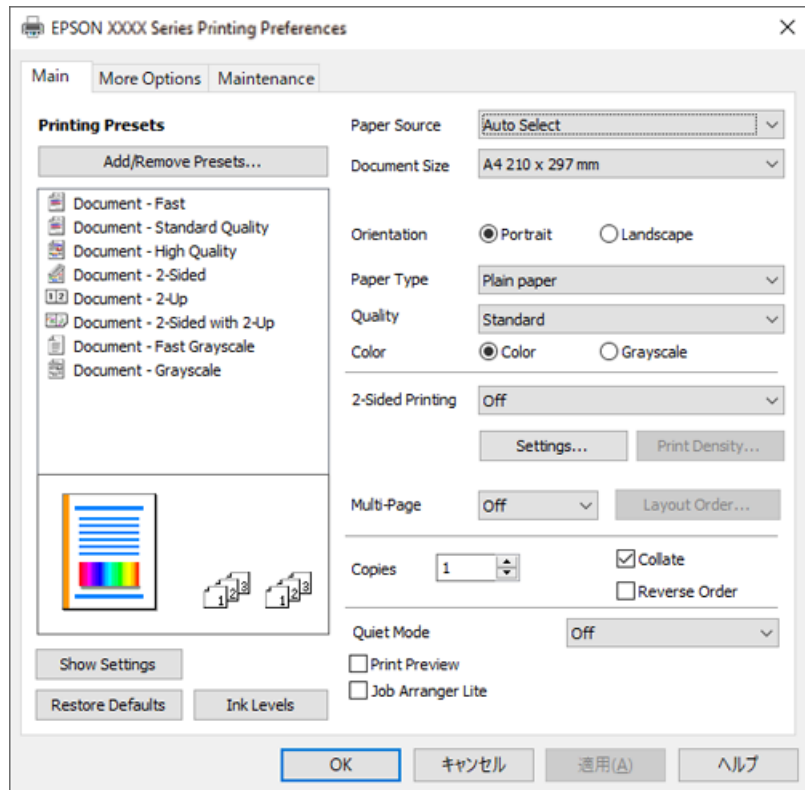


#### نکته:

بسته به برنامه ممکن است عملکردها فرق داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.  
"بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. گزینه چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید.
4. چاپگر خود را انتخاب کنید.

5. گزینه ترجیحات یا ویژگی‌ها را برای دسترسی به پنجره درایور چاپگر انتخاب کنید.



6. در صورت نیاز، تنظیمات را تغییر دهید.

برای دریافت توضیحات موارد تنظیم به راهنمای آنلاین مراجعه کنید. با کلیک راست کردن روی یک مورد، صفحه راهنما را نمایش می‌دهد.

7. برای بستن پنجره درایور چاپگر روی OK کلیک کنید.

8. روی گزینه چاپ کلیک کنید.

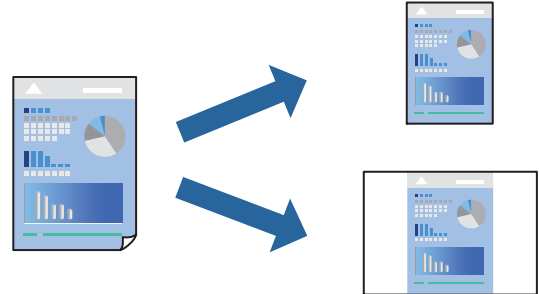
#### اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 245

← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 30

## افزودن گزینه‌های پیش‌تنظیم چاپ برای چاپ راحت

اگر تنظیم از قبل تنظیم شده خود را برای تنظیمات چاپ پرکاربرد ایجاد کنید، می‌توانید به راحتی با انتخاب تنظیم از قبل تنظیم شده از لیست چاپ کنید.



1. در زبانه اندازه یا گزینه بیشتر درایور چاپگر، هر مورد (مانند اندازه سند و نوع کاغذ) را تنظیم کنید.
2. روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده در پیش‌تنظیم‌های چاپ کلیک کنید.
3. یک نام و در صورت نیاز، یک نظر وارد کنید.
4. روی گزینه ذخیره کلیک کنید.

نکته:

برای حذف یک تنظیم از قبل تنظیم شده، روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده کلیک کنید، نام تنظیم از قبل تنظیم شده مورد نظر برای حذف کردن را از لیست انتخاب کنید و سپس آن را حذف نمایید.

5. روی گزینه چاپ کلیک کنید.

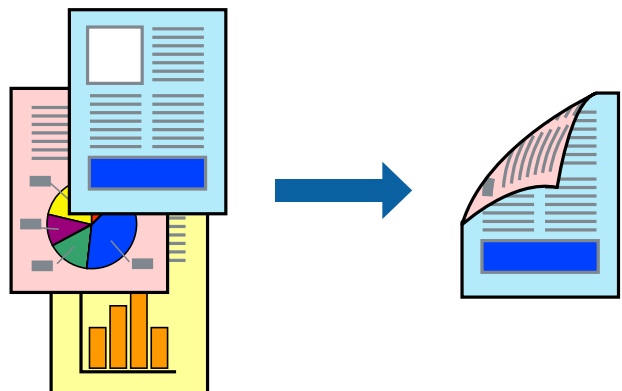
دفعه بعد که در نظر دارید با استفاده از همین تنظیمات چاپ کنید، نام تنظیمات ثبت شده را از منوی پیش‌تنظیم‌های چاپ انتخاب نمایید و روی OK کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 38

## چاپ دورو

می‌توانید روی هر دو طرف کاغذ چاپ کنید.





نکته:

❑ اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دورو مناسب نیست، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.  
"کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 247

❑ بسته به کاغذ و داده‌ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشت کند.

❑ با این حال، چاپ دورو در صورتی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا به عنوان یک چاپگر مشترک استفاده می‌شود قابل استفاده نیست.

1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، روش چاپ 2 طرفه را انتخاب کنید.

2. روی تنظیمات کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تأیید کلیک کنید.

3. روی تراکم چاپ کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تأیید کلیک کنید.  
در هنگام تراکم چاپ می‌توانید تراکم چاپ را بر اساس نوع سند تنظیم کنید.

نکته:

بسته به ترکیب تنظیمات انتخاب شده برای انتخاب نوع سند در پنجره تنظیم تراکم چاپ و برای کیفیت در زبانه اندازه، سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد.

4. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.

5. روی گزینه چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

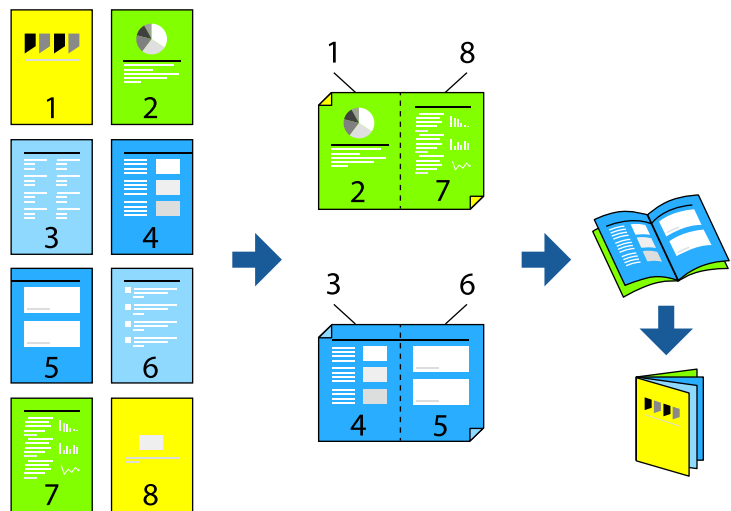
❑ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 245

❑ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

❑ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 38

## چاپ کردن یک کتابچه

با تغییر دادن ترتیب صفحات و تا کردن صفحات چاپ شده می‌توانید کتابچه چاپ کنید.



## نکته:

□ اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دورو مناسب نیست، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.  
"کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 247

□ بسته به کاغذ و داده‌ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشت کند.

□ با این حال، چاپ دورو در صورتی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا به عنوان یک چاپگر مشترک استفاده می‌شود قابل استفاده نیست.

1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، نوع صحافی لبه بلند که مایلید استفاده کنید را از بخش چاپ 2 طرفه استفاده کنید.

2. روی گزینه تنظیمات کلیک کنید، گزینه کتابچه و سپس شیرازه از وسط یا شیرازه از کنار را انتخاب کنید.

□ شیرازه از وسط: از این روش هنگام چاپ تعداد کمی صفحه استفاده کنید که آنها را می‌توان روی هم انباشته کرد و از وسط تا زد.

□ شیرازه از کنار: از این روش برای چاپ یک برگه (چهار صفحه) در هر زمان، تا زدن هر کدام به نصب و سپس چیدن آنها همراه یکدیگر در یک جلد استفاده کنید.

3. روی گزینه OK کلیک کنید.

4. هنگام چاپ داده‌هایی که حاوی تعداد زیادی عکس و تصویر هستند، روی گزینه تراکم چاپ کلیک کنید و سپس تنظیمات مناسب را تعیین کنید و در نهایت روی گزینه تأیید کلیک کنید.

در هنگام تراکم چاپ می‌توانید تراکم چاپ را بر اساس نوع سند تنظیم کنید.

## نکته:

بسته به ترکیب تنظیمات انتخاب شده برای انتخاب نوع سند در پنجره تنظیم تراکم چاپ و برای کیفیت در زبانه اندازه، سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد.

5. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.

6. روی گزینه چاپ کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

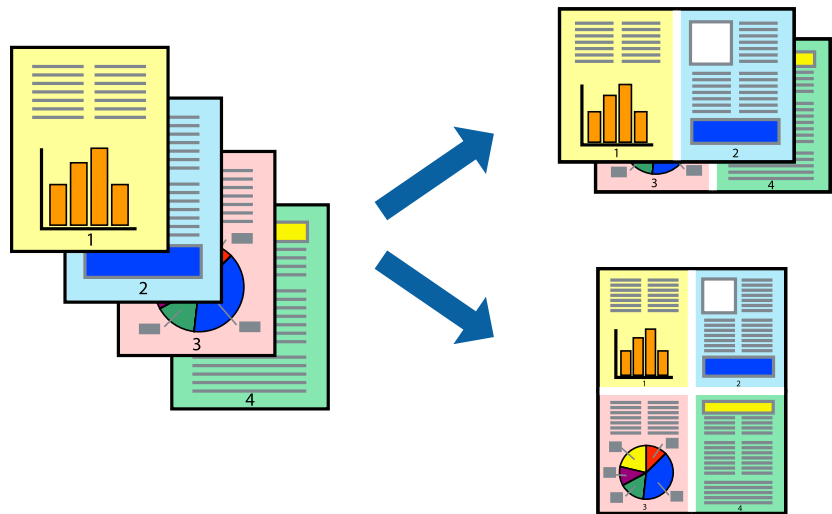
◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 245

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 38

## چاپ چندین صفحه روی یک برگه

می‌توانید چندین صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه 2 به بالا، 4 به بالا، 6 تایی، 8 به بالا، 9 تایی یا 16 تایی را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید.
2. روی ترتیب صفحه‌بندی کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تأیید کلیک کنید.
3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.
4. روی گزینه چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 38

## چاپ برای تناسب اندازه کاغذ

اندازه کاغذی را که در چاپگر به عنوان تنظیم اندازه کاغذ مقصد قرار دادید انتخاب کنید.



1. در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر، تنظیمات زیر را انجام دهید.
  - اندازه سند: اندازه کاغذی که در تنظیمات برنامه تعیین کردید را انتخاب کنید.
  - کاغذ خروجی: اندازه کاغذی را که در چاپگر قرار دادید انتخاب کنید.
 گزینه **متناسب با اندازه صفحه** به طور خودکار انتخاب می‌شود.
 

**نکته:**  
برای چاپ کردن تصاویر کوچک شده در وسط کاغذ، روی گزینه **وسط** کلیک کنید.
2. سایر موارد را از زبانه‌های **اندازه و گزینه بیشتر** در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تایید** کلیک کنید.
3. روی گزینه **چاپ** کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 38

## چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده با هر میزان بزرگنمایی

می‌توانید اندازه سند را بر اساس یک درصد خاص کاهش یا افزایش دهید.



1. در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر، اندازه سند را از تنظیم **اندازه سند** انتخاب کنید.
2. اندازه کاغذ مورد نظر را از تنظیم **کاغذ خروجی** انتخاب کنید.
3. مسیر **کوچک کردن/بزرگ کردن**، **زوم روی** را انتخاب کرده و سپس یک درصد وارد کنید.
4. سایر موارد را از زبانه‌های **اندازه و گزینه بیشتر** در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تایید** کلیک کنید.
5. روی گزینه **چاپ** کلیک کنید.

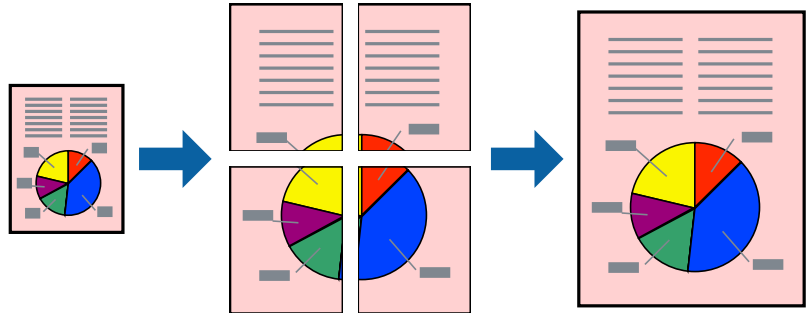
## اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

← "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 38

## چاپ کردن یک تصویر روی چندین برگه برای بزرگنمایی (ایجاد پوستر)

این قابلیت به شما امکان می‌دهد تا یک تصویر را روی چندین برگه کاغذ چاپ کنید. شما می‌توانید یک پوستر بزرگ را از طریق چسباندن آنها به یکدیگر ایجاد کنید.



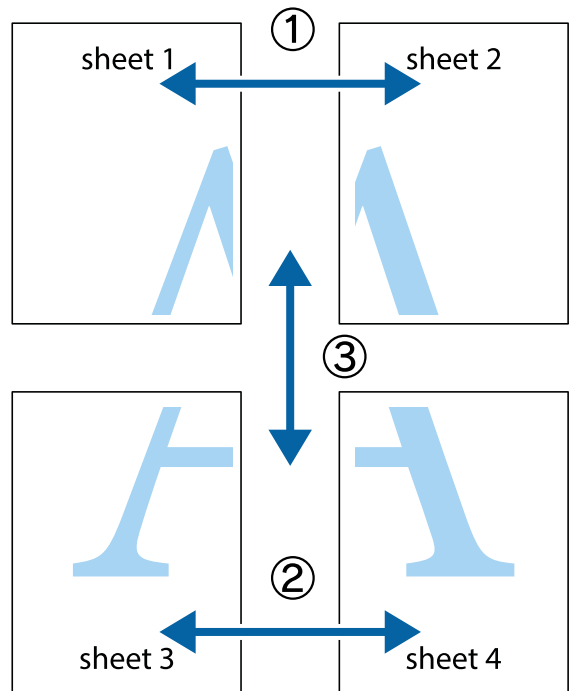
1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه  $2 \times 1$  پوستر،  $2 \times 2$  پوستر،  $3 \times 3$  پوستر یا  $4 \times 4$  پوستر را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید.
2. روی تنظیم کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تأیید کلیک کنید.  
نکته:  
راهنمای برش چاپ به شما امکان می‌دهد یک راهنمای برش چاپ کنید.
3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.
4. روی گزینه چاپ کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

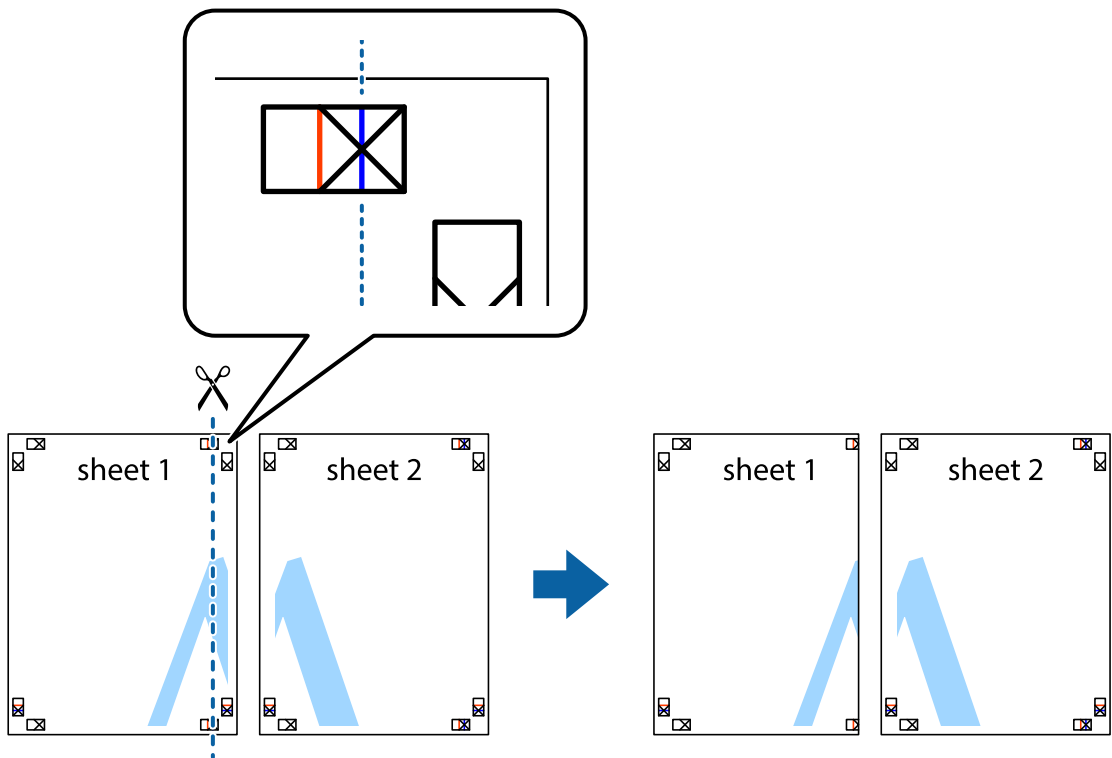
- ← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ← "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 38

ایجاد پوسترها از طریق علامت‌های ترازبندی همپوشان

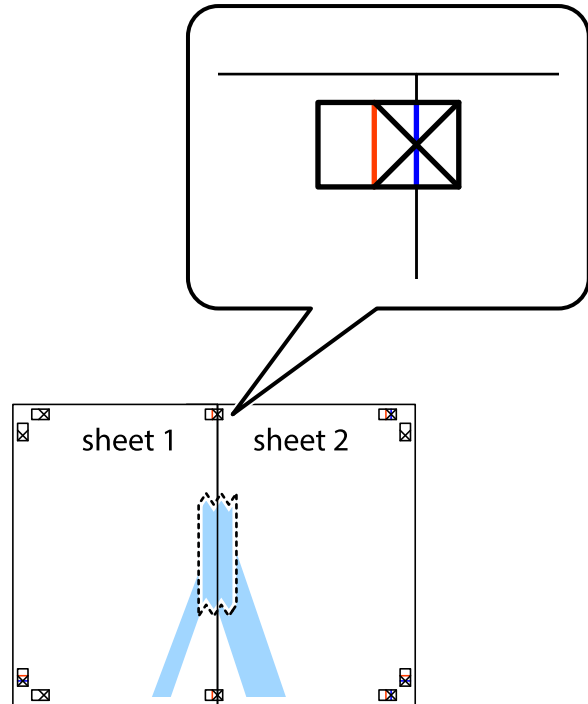
این نمونه‌ای از روش ساخت پوستر با انتخاب 2x2 پوستر و انتخاب روی هم قرار گرفتن علائم تراز در راهنمای برش چاپ است.



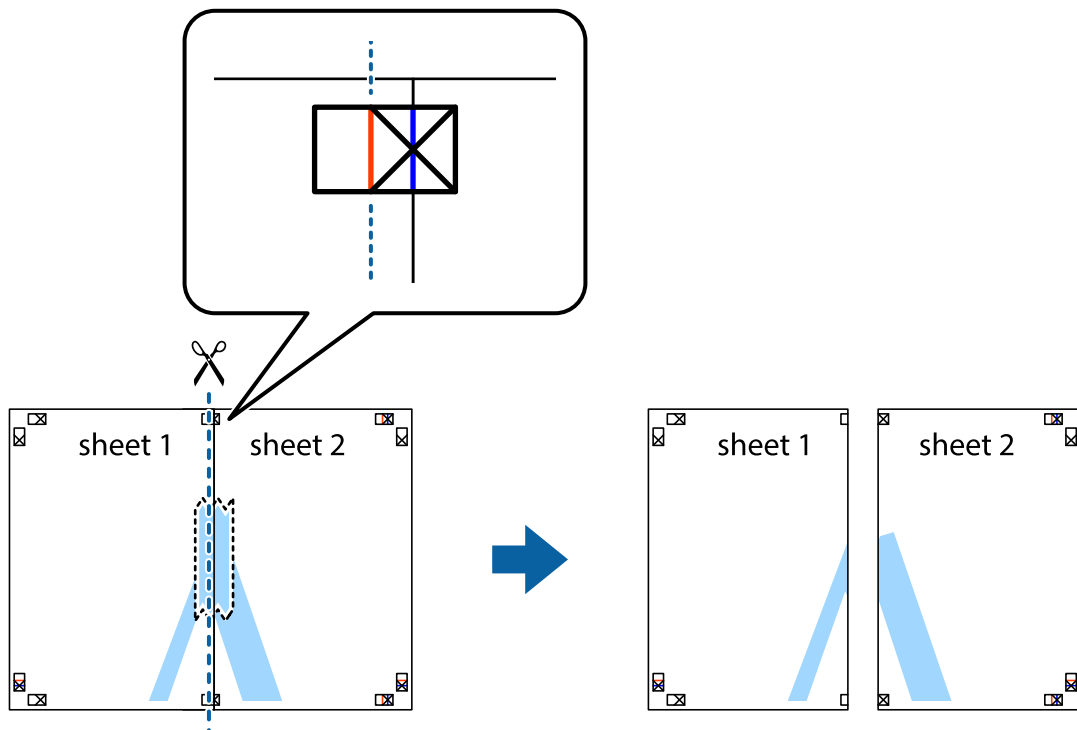
1. Sheet 2 و Sheet 1 را آماده کنید. حاشیه‌های Sheet 1 را از روی خط عمودی آبی که از مرکز تقاطع‌های بالا و پایین می‌گذرد، ببرید.



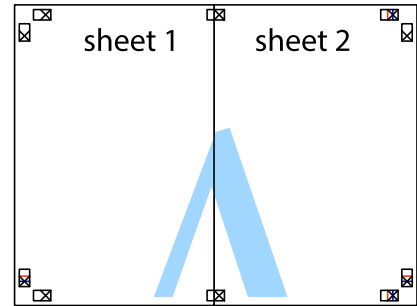
2. لبه Sheet 1 را در بالای Sheet 2 قرار دهید و علامت‌های تقاطع را تراز کنید، سپس موقتاً دو صفحه را از پشت بهم وصل کنید.



3. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز عمودی از علامت‌های تراز ببرید (این بار، خط سمت چپ علامت‌های بعلاوه).

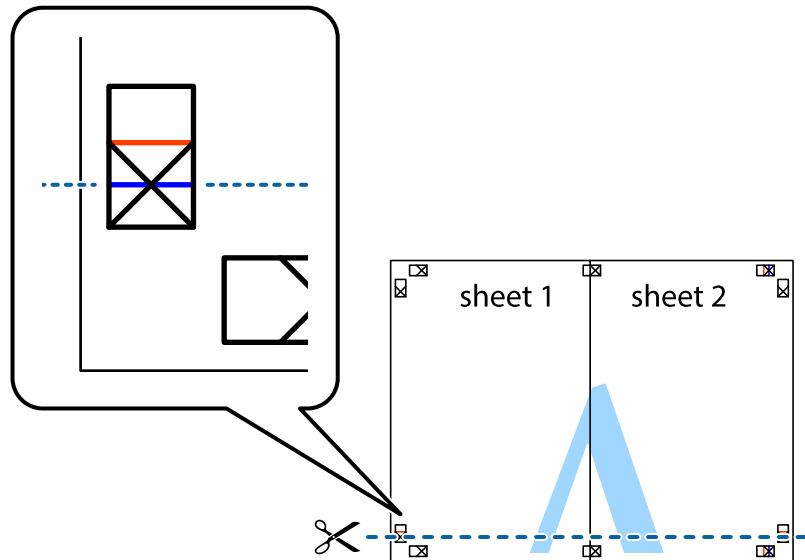


4. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



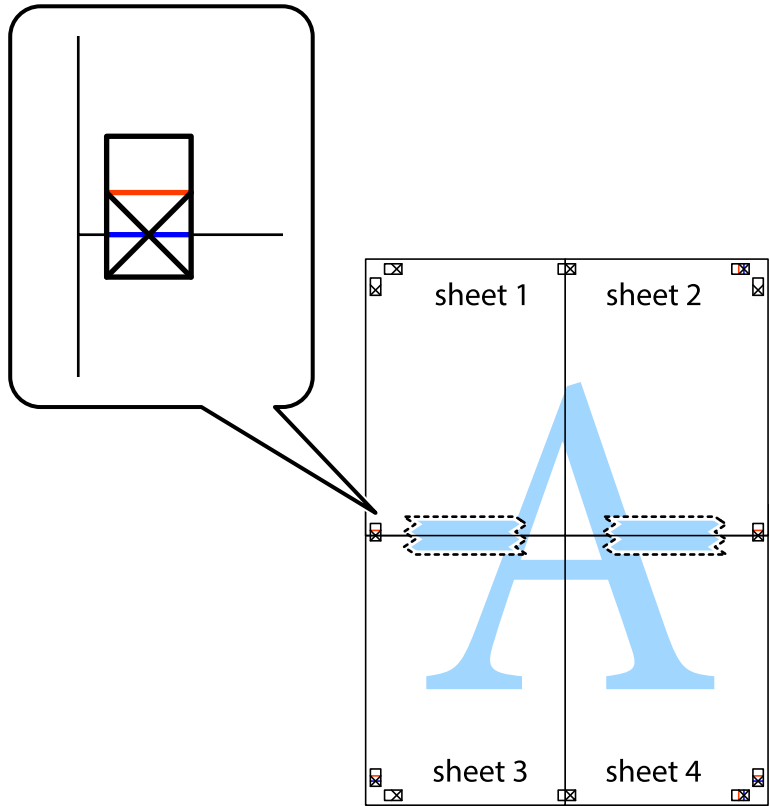
5. مراحل 1 تا 4 را برای وصل کردن Sheet 3 و Sheet 4 تکرار کنید.

6. حاشیه‌های Sheet 1 و Sheet 2 را در طول خط آبی افقی از قسمت مرکز علامت‌های تقاطع راست و چپ ببرید.

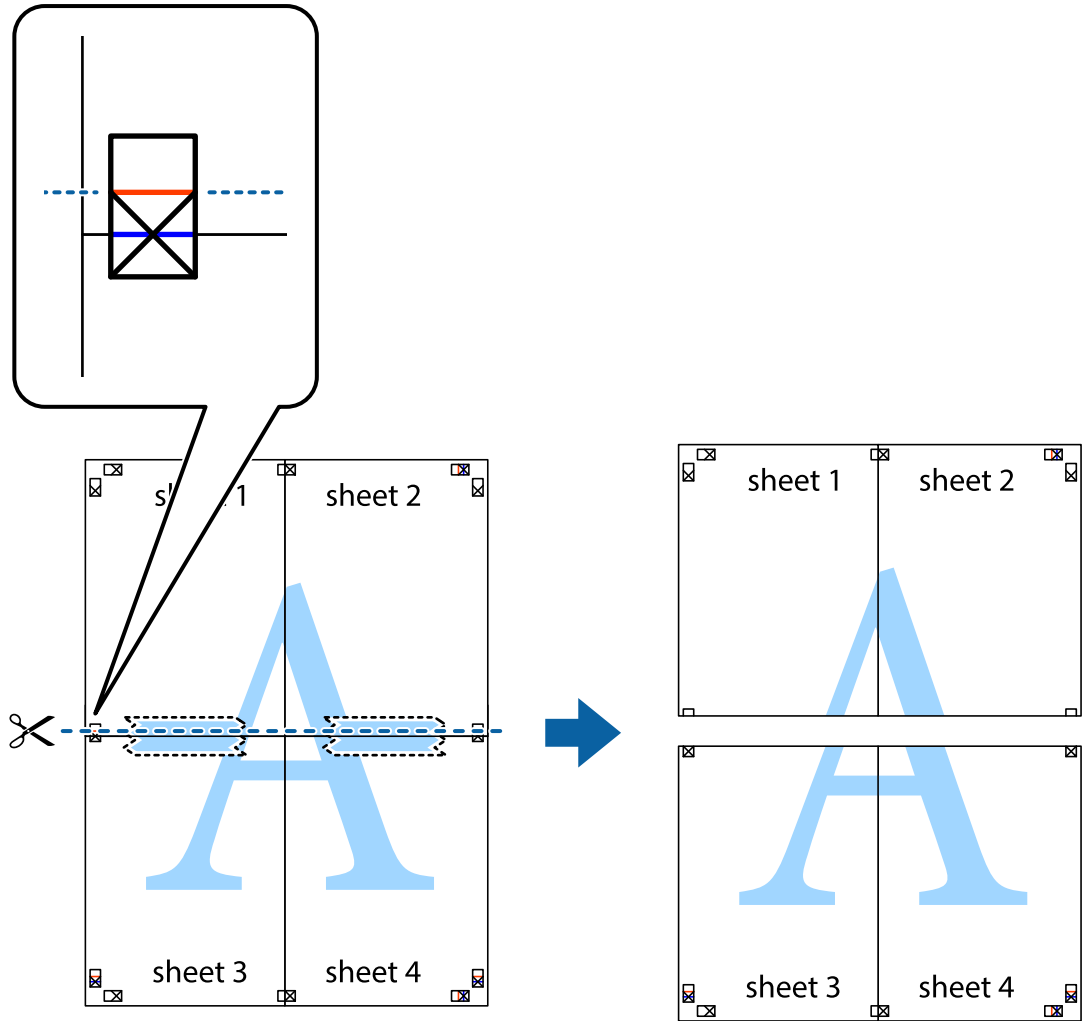




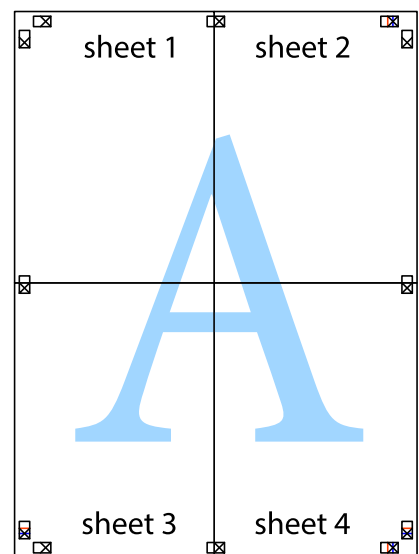
7. لبه Sheet 1 و Sheet 2 را در بالای Sheet 3 و Sheet 4 قرار داده، علامت‌های تقاطع را تراز کنید و سپس موقتاً آنها را پشت به هم وصل کنید.



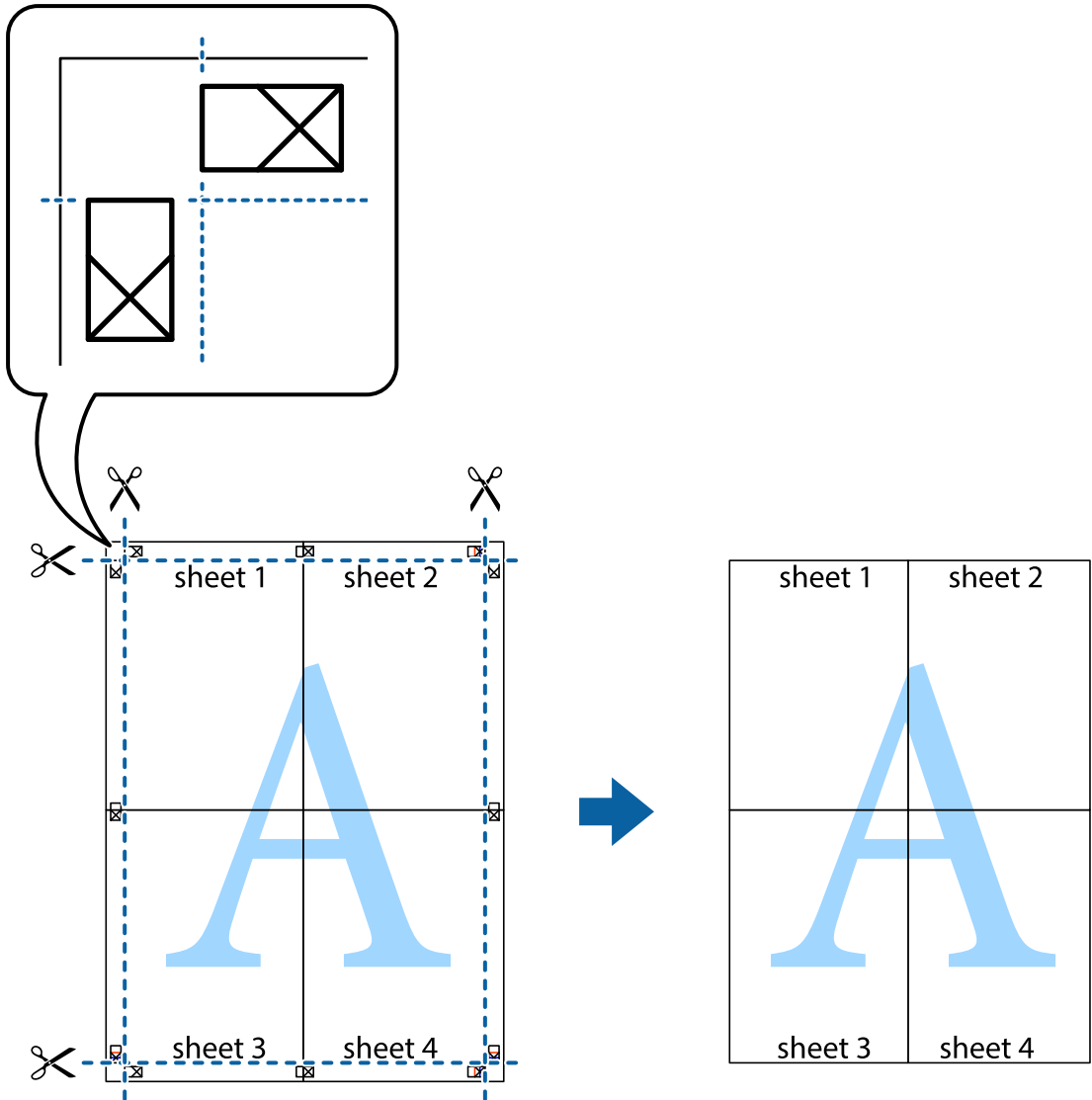
8. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز افقی از علامت‌های تراز ببرید (این بار، خط بالای علامت‌های باضافه).



9. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.

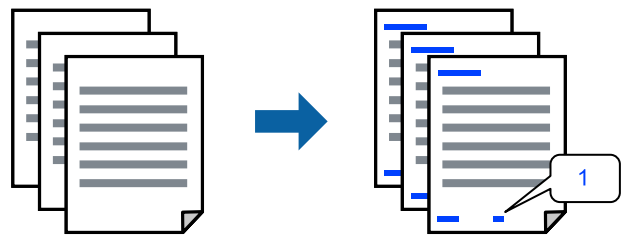


10. حاشیه‌های باقیمانده را در طول راهنمای بیرونی ببرید.



### چاپ کردن با سربرگ و ته‌برگ

می‌توانید اطلاعاتی مانند نام کاربری و تاریخ چاپ را به عنوان سربرگ و ته‌برگ چاپ کنید.



1. در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، روی ویژگی‌های ته‌نقش کلیک و سپس سرصفحه/پاصفحه را انتخاب کنید.

2. بر روی **تنظیم** کلیک کنید و سپس موارد مورد نظر برای چاپ را انتخاب نموده و در نهایت روی گزینه OK کلیک کنید.

نکته:

برای تعیین کردن شماره صفحه اول، گزینه شماره صفحه را از وضعیتی که مایلید در سرصفحه یا پاورقی چاپ کنید، انتخاب نمایید و سپس شماره را در شماره شروع وارد کنید.

در صورت تمایل برای چاپ متن موجود در سرصفحه یا پاورقی، موقعیت مورد نظر برای چاپ و سپس متن را انتخاب کنید. متن مورد نظر برای چاپ را در فیلد ورودی متن وارد کنید.

3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.

4. روی گزینه **چاپ** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 38

## چاپ کردن ته‌نقش

می‌توانید یک ته‌نقش مانند «محرمانه» یا یک الگوی «کپی ممنوع» روی کار چاپی چاپ کنید. در صورتی که حین چاپ از الگوی «کپی ممنوع» استفاده کنید، هنگام فتوکپی کردن کار چاپی، حروف مخفی روی نسخه‌های کپی نمایش داده می‌شود تا کپی و اصل قابل تفکیک باشند.



الگوی ضد کپی تحت شرایط زیر قابل دسترسی می‌باشد:

نوع کاغذ: کاغذ ساده، کاغذ سربرگ‌دار یا کاغذ ضخیم

کیفیت: استاندارد

چاپ 2 طرفه: خاموش

تصحیح رنگ: خودکار

کاغذ رگه کوتاه: انتخاب نشده

نکته:

همینطور می‌توانید ته‌نقش یا الگوی کپی ممنوع مخصوص به خود را نیز اضافه کنید.

1. در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر، بر روی **ویژگی‌های ته‌نقش** کلیک و الگوی ضد کپی یا طرح آب انتخاب کنید.

2. برای تغییر دادن جزئیاتی مانند اندازه، تراکم یا موقعیت الگو یا نشانه بر روی **تنظیم** کلیک کنید.

3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.

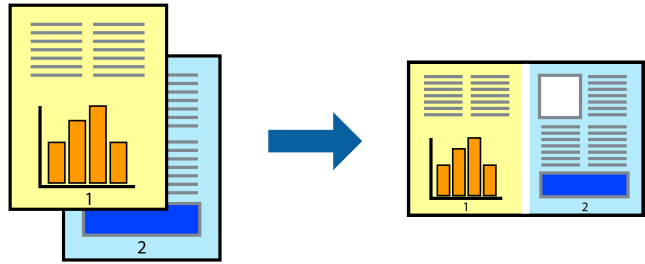
4. روی گزینه **چاپ** کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 38

## چاپ کردن همزمان چندین فایل

Job Arranger Lite به شما اجازه می‌دهد چند فایل را که با برنامه مختلفی ایجاد شده‌اند ترکیب کرده و آنها را به عنوان یک کار چاپی تکی چاپ کنید. می‌توانید تنظیمات چاپ فایل‌های ترکیبی، مانند چیدمان چند-صفحه‌ای و چاپ دورو را تعیین کنید.



1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، **Job Arranger Lite** را انتخاب کنید.
  2. روی گزینه چاپ کلیک کنید.  
با شروع کار چاپ، پنجره Job Arranger Lite ظاهر می‌شود.
  3. در پنجره Job Arranger Lite باز شده، فایلی را که می‌خواهید با فایل فعلی ترکیب کنید باز کنید و سپس مراحل بالا را تکرار نمایید.
  4. اگر کار چاپ افزوده شده به چاپ پروژه Lite در پنجره Job Arranger Lite را انتخاب می‌کنید، می‌توانید چیدمان صفحه را ویرایش کنید.
  5. برای شروع کار چاپ، روی گزینه چاپ کردن از منوی فایل کلیک کنید.
- نکته:**  
اگر پنجره Job Arranger Lite را پیش از افزودن همه داده‌های چاپ به چاپ پروژه ببندید، کار چاپ جاری لغو می‌شود. روی گزینه ذخیره کردن از منوی فایل کلیک کنید تا کار جاری ذخیره شود. پسوند فایل ذخیره شده «*ecf*» است.
- برای باز کردن یک پروژه چاپ، روی گزینه **Job Arranger Lite** در زبانه **نگهداری** درایور چاپگر کلیک کنید تا پنجره Job Arranger Lite باز شود. سپس، باز کردن را از منوی فایل برای انتخاب فایل انتخاب کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 38

## چاپ با استفاده از قابلیت چاپ یونیورسال رنگی

شما می‌توانید کیفیت نمایش نوشته‌ها و تصاویر در اسناد چاپی خود را بهبود بخشید.



گزینه چاپ با رنگ استاندارد تنها هنگامی قابل دسترسی است که تنظیمات زیر انتخاب شده باشند.

نوع کاغذ: کاغذ ساده، کاغذ سربردار یا کاغذ ضخیم

کیفیت: استاندارد یا کیفیت بالاتر

رنگ: رنگ

برنامه‌ها: Microsoft® Office 2007 یا نسخه جدیدتر

اندازه متن: 96 پوینت یا کوچکتر

1. در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بر روی گزینه های تصویر در تنظیم تصحیح رنگ کلیک کنید.
2. یکی از گزینه‌ها را از تنظیم چاپ با رنگ استاندارد انتخاب کنید.
3. گزینه های ارتقا برای اعمال تنظیمات بیشتر.
4. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.
5. روی گزینه چاپ کلیک کنید.

نکته:

نویسه‌های خاص را می‌توان با الگو تغییر داد؛ مثلاً «+» به صورت «±» نمایش داده شود.

الگوهای مختص برنامه و خط زیر می‌تواند محتوای چاپ شده را با این تنظیمات تغییر دهد.

در صورت استفاده از تنظیمات چاپ با رنگ استاندارد، ممکن است کیفیت چاپ در عکس‌ها و دیگر تصاویر کاهش یابد.

استفاده از تنظیمات چاپ با رنگ استاندارد سرعت چاپ را کاهش می‌دهد.

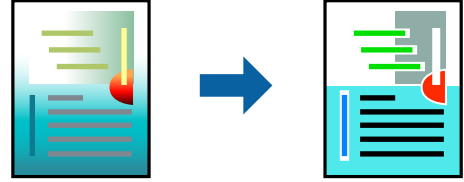
اطلاعات مرتبط

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 38

## تنظیم رنگ چاپ

می‌توانید رنگ‌های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید. این تنظیمات برای همه داده‌های اسناد قابل استفاده نیست.



**PhotoEnhance** با تنظیم خودکار کنتراست، اشباع و روشنایی داده تصویر اسناد، تصاویری واضح‌تر با رنگ‌های درخشان‌تر تولید می‌کند.

**نکته:**

**PhotoEnhance** رنگ را با تجزیه و تحلیل مکان سوژه تنظیم می‌کند. بنابراین، اگر مکان سوژه را با کوچک کردن، بزرگ کردن، برش یا چرخاندن تصویر تغییر دهید، ممکن است بطور غیرمنتظره تغییر کند. اگر تصویر خارج از فوکوس است، ممکن است رنگ غیرطبیعی باشد. اگر رنگ تغییر کند یا غیرطبیعی شود، در حالی که به جز **PhotoEnhance** چاپ کنید.

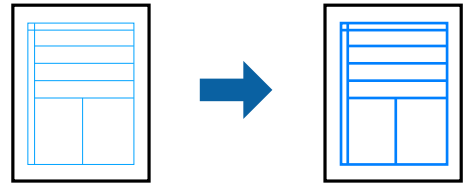
1. در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر، روش تصحیح رنگ را از طریق تنظیم **تصحیح رنگ** انتخاب کنید.  
 خودکار: با این تنظیم، ته رنگ به صورت خودکار تنظیم می‌شود تا با تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ مطابقت داشته باشد.  
 سفارشی: اگر می‌خواهید تنظیمات شخصی خودتان را اجرا کنید، روی **پیشرفته** کلیک کنید.
2. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و **گزینه بیشتر** در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تائید** کلیک کنید.
3. روی **گزینه چاپ** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 38

## چاپ کردن برای تاکید بر خطوط باریک

می‌توانید خطوط باریکی را که چاپ نمی‌شوند، ضخیم کنید.



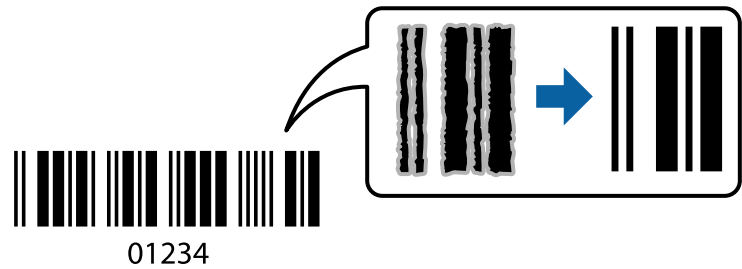
1. در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر بر روی **گزینه های تصویر** در تنظیم **تصحیح رنگ** کلیک کنید.
2. **گزینه درشت کردن خطوط نازک** را انتخاب کنید.
3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و **گزینه بیشتر** در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تائید** کلیک کنید.
4. روی **گزینه چاپ** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 38

## چاپ کردن بارکد خوانا

می‌توانید بارکد خوانا چاپ کنید تا به آسانی اسکن شود. این قابلیت را فقط در صورتی فعال کنید که بارکد چاپ شده قابل اسکن نباشد.



می‌توانید از این قابلیت در شرایط زیر استفاده کنید.

نوع کاغذ: کاغذ ساده، کاغذ سربردار، کاغذ ضخیم، مات Epson یا پاکت نامه

کیفیت: استاندارد

1. در زبانه نگهداری درایور چاپگر، روی تنظیم گسترش یافته کلیک و سپس حالت بارکد را انتخاب کنید.
2. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.
3. روی گزینه چاپ کلیک کنید.

نکته:

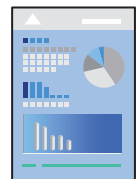
رفع تاری کاغذ ممکن است گاهی وقت‌ها بسته به شرایط ممکن نباشد.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 38

## چاپ از رایانه — Mac OS

### چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت

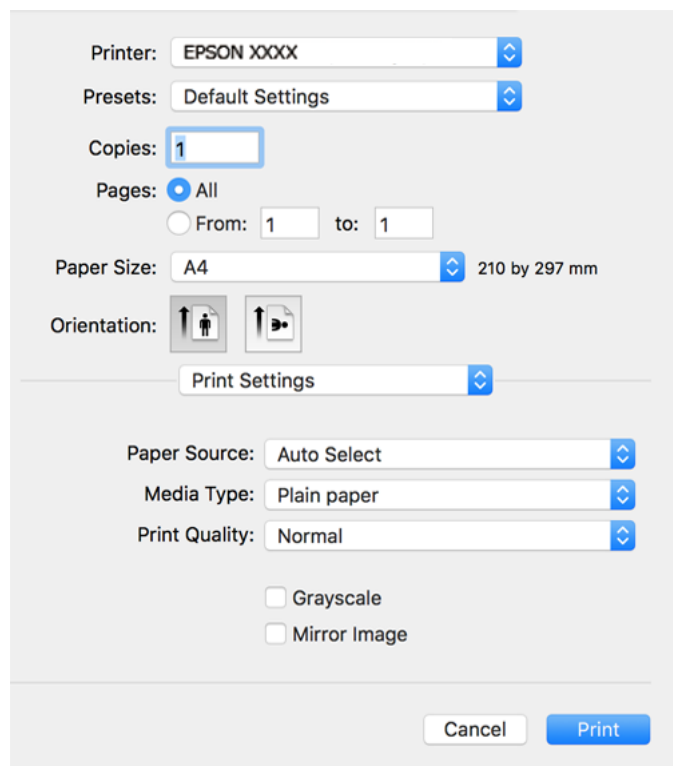


نکته:

عملیات‌ها و صفحه‌های نمایش بسته به برنامه متفاوت هستند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.



1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.  
"بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.  
در صورت نیاز، روی نمایش جزئیات یا ▼ برای گسترده کردن پنجره چاپ کلیک کنید.
4. چاپگر خود را انتخاب کنید.
5. از منوی باز شو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.



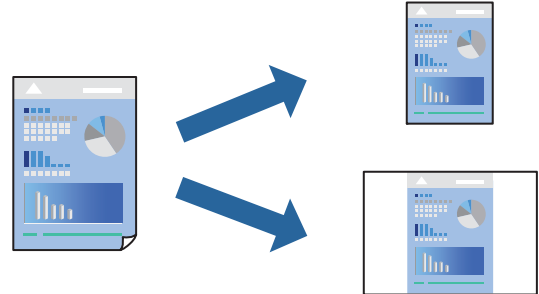
6. در صورت نیاز، تنظیمات را تغییر دهید.
7. روی گزینه چاپ کلیک کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 245
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 30

## افزودن گزینه‌های پیش‌تنظیم چاپ برای چاپ راحت

اگر تنظیم از قبل تنظیم شده خود را برای تنظیمات چاپ پرکاربرد ایجاد کنید، می‌توانید به راحتی با انتخاب تنظیم از قبل تنظیم شده از لیست چاپ کنید.



1. هر مورد از قبیل تنظیمات چاپ و چیدمان (اندازه کاغذ، نوع رسانه و موارد مشابه) را تنظیم کنید.
2. برای ذخیره تنظیمات فعلی به عنوان پیش‌تنظیم، روی گزینه پیش‌تنظیم‌ها کلیک کنید.
3. روی OK کلیک کنید.

**نکته:**

برای حذف یک پیش‌تنظیم اضافه شده، روی پیش‌تنظیم‌ها < نمایش پیش‌تنظیم‌ها کلیک کنید، نام پیش‌تنظیم مورد نظر برای حذف کردن را از لیست انتخاب کنید و سپس آن را حذف نمایید.

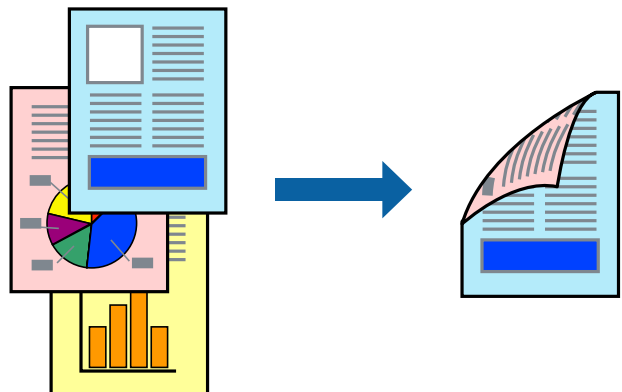
4. روی چاپ کلیک کنید.
- دفعه بعد که در نظر دارید با استفاده از همین تنظیمات چاپ کنید، نام پیش‌تنظیم ثبت شده را از منوی پیش‌تنظیم‌ها انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 56

## چاپ دورو

می‌توانید روی هر دو طرف کاغذ چاپ کنید.



نکته:

☐ اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دورو مناسب نیست، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.  
"کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 247

☐ بسته به کاغذ و داده‌ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشت کند.

1. از منوی باز شو **Two-sided Printing Settings** را انتخاب کنید.

2. شیرازه‌ها را در **Two-sided Printing** انتخاب کنید.

3. نوع سند را در **Document Type** انتخاب کنید.

نکته:

☐ ممکن است بسته به تنظیمات **Document Type** سرعت چاپ کاهش یابد.

☐ اگر در حال چاپ اسنادی با تراکم بالا هستید مانند عکس یا نمودارها، **Text & Photos** یا **Text & Graphics** را به عنوان تنظیم **Document Type** انتخاب کنید. اگر حالت خط افتادگی ایجاد می‌شود یا تصویر به پشت کاغذ هم کشیده می‌شود، تراکم چاپ و زمان خشک شدن جوهر را با کلیک روی پیکان کنار **Adjustments** تعیین کنید.

4. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.

5. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

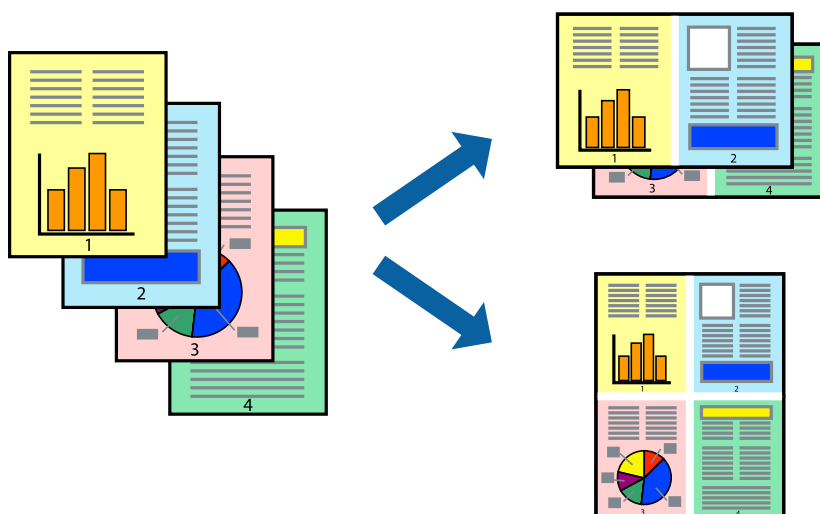
◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 245

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 56

## چاپ چندین صفحه روی یک برگه

می‌توانید چندین صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



1. از منوی باز شو **چیدمان** را انتخاب کنید.

2. تعداد صفحات را در **کاغذهای هر صفحه**، جهت **چیدمان** (ترتیب صفحه) و **حاشیه‌ها** تنظیم کنید.

3. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.

4. روی چاپ کلیک کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 56

## چاپ برای تناسب اندازه کاغذ

اندازه کاغذی را که در چاپگر به عنوان تنظیم اندازه کاغذ مقصد قرار دادید انتخاب کنید.



1. اندازه کاغذی که در برنامه به عنوان تنظیمات اندازه کاغذ تنظیم کرده‌اید را انتخاب نمایید.

2. از منوی باز شو مدیریت کاغذ را انتخاب کنید.

3. مقیاس متناسب با اندازه کاغذ را انتخاب کنید.

4. اندازه کاغذی را که در چاپگر به عنوان تنظیم اندازه کاغذ مقصد قرار دادید انتخاب کنید.

5. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.

6. روی چاپ کلیک کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 56

## چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده با هر میزان بزرگنمایی

می توانید اندازه سند را بر اساس یک درصد خاص کاهش یا افزایش دهید.



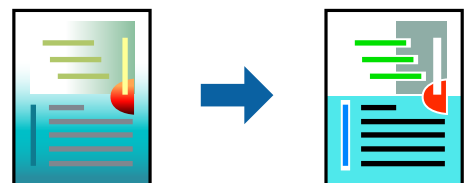
1. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.
2. تنظیم صفحه را از منوی فایل برنامه انتخاب کنید.
3. گزینه چاپگر، اندازه کاغذ را انتخاب کنید، درصد را در مقیاس وارد کنید و بر روی OK کلیک کنید.  
نکته:  
اندازه کاغذی را که در برنامه به عنوان اندازه کاغذ قرار داده‌اید انتخاب کنید.
4. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
5. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 56

## تنظیم رنگ چاپ

می توانید رنگ‌های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید. این تنظیمات برای همه داده‌های اسناد قابل استفاده نیست.



PhotoEnhance با تنظیم خودکار کنتراست، اشباع و روشنایی داده تصویر اسناد، تصاویری واضح تر با رنگ‌های درخشان تر تولید می‌کند.

**نکته:**

**PhotoEnhance** رنگ را با تجزیه و تحلیل مکان سوژه تنظیم می‌کند. بنابراین، اگر مکان سوژه را با کوچک کردن، بزرگ کردن، برش یا چرخاندن تصویر تغییر دهید، ممکن است بطور غیرمنتظره تغییر کند. اگر تصویر خارج از فوکوس است، ممکن است رنگ غیرطبیعی باشد. اگر رنگ تغییر کند یا غیرطبیعی شود، در حالی که به جز **PhotoEnhance** چاپ کنید.

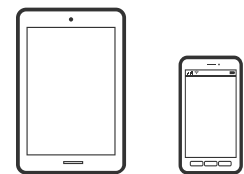
1. گزینه **تطبیق رنگ** را از منوی باز شو انتخاب کنید و سپس **EPSON Color Controls** را انتخاب نمایید.
2. گزینه **Color Options** را از منوی باز شو انتخاب کرده و سپس یکی از گزینه‌های موجود را انتخاب کنید.
3. روی پیکان کنار **تنظیمات پیشرفته** کلیک کرده و تنظیمات لازم را انجام دهید.
4. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
5. روی **چاپ** کلیک کنید.

**اطلاعات مرتبط**

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 56

## چاپ کردن اسناد از دستگاه‌های هوشمند (iOS)

شما می‌توانید اسناد را از یک دستگاه هوشمند مانند یک تلفن هوشمند یا تبلت چاپ کنید.



## چاپ اسناد از طریق Epson Smart Panel

**نکته:**

بسته به دستگاه ممکن است عملکردها متفاوت باشند.

1. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید.
2. اگر Epson Smart Panel نصب نیست، آن را نصب کنید.  
"برنامه‌هایی برای عملکرد ساده چاپگر از دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)" در صفحه 252
3. دستگاه هوشمند خود را از طریق یک روتر بی‌سیم متصل کنید.
4. Epson Smart Panel را راه‌اندازی کنید.
5. در صفحه اصلی، منوی چاپ سند را انتخاب کنید.
6. صفحات مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.

7. چاپ را شروع کنید.

## چاپ اسناد از طریق AirPrint

AirPrint چاپ بی‌سیم فوری از iPhone، iPad، iPod لمسی و Mac بدون نیاز به نصب درایورها یا دانلود نرم‌افزار را امکان‌پذیر می‌کند.



نکته:

اگر پیام‌های پیکربندی کاغذ را در پانل کنترل چاپگر خود غیرفعال کرده‌اید، نمی‌توانید از AirPrint استفاده کنید. برای فعال‌سازی پیام‌ها، در صورت لزوم، به لینک زیر مراجعه کنید.

1. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.

<http://epson.sn>

2. دستگاه Apple خود را به همان شبکه بی‌سیم وصل کنید که چاپگرتان به آن متصل است.

3. از دستگاه خود در چاپگر خود اقدام به چاپ نمایید.

نکته:

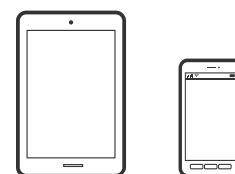
برای اطلاع از جزئیات، به صفحه AirPrint در وبسایت Apple مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (iOS)" در صفحه 158

## چاپ کردن اسناد از دستگاه‌های هوشمند (Android)

شما می‌توانید اسناد را از یک دستگاه هوشمند مانند یک تلفن هوشمند یا تبلت چاپ کنید.



## چاپ اسناد از طریق Epson Smart Panel

نکته:

بسته به دستگاه ممکن است عملکردها متفاوت باشند.

1. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید.

2. اگر Epson Smart Panel نصب نیست، آن را نصب کنید.

"برنامه‌هایی برای عملکرد ساده چاپگر از دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)" در صفحه 252

3. دستگاه هوشمند خود را از طریق یک روتر بی‌سیم متصل کنید.
4. Epson Smart Panel را راه‌اندازی کنید.
5. در صفحه اصلی، منوی چاپ سند را انتخاب کنید.
6. صفحات مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.
7. چاپ را شروع کنید.

### چاپ کردن اسناد با استفاده از Epson Print Enabler

می‌توانید سند، ایمیل، عکس و صفحات وب را مستقیماً از تلفن Android یا تبلت (Android v4.4 یا بالاتر) به صورت بی‌سیم چاپ کنید. با طی کردن چندین مرحله، دستگاه Android شما چاپگر Epson متصل به شبکه بی‌سیم را شناسایی می‌کند.

#### نکته:

بسته به دستگاه ممکن است عملکردها متفاوت باشند.

1. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید.
2. در دستگاه Android خود، افزونه Epson Print Enabler را از Google Play نصب کنید.
3. دستگاه Android خود را به همان شبکه بی‌سیم شامل چاپگر وصل کنید.
4. به تنظیمات دستگاه Android خود بروید و پس از انتخاب گزینه چاپ برنامه Epson Print Enabler را فعال کنید.
5. از یک برنامه Android مانند Chrome روی آیکن منو ضربه بزنید و همه محتویات صفحه را چاپ کنید.

#### نکته:

اگر چاپگر خود را نمی‌بینید، روی همه چاپگرها ضربه بزنید و چاپگر خود را انتخاب کنید.

### چاپ با استفاده از Mopria Print Service

Mopria Print Service چاپ بی‌سیم فوری از طریق تلفن‌های هوشمند یا تبلت‌های Android را میسر می‌سازد.



1. برنامه Mopria Print Service را از Google Play نصب کنید.
2. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
3. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.  
<http://epson.sn>
4. دستگاه Android خود را به همان شبکه بی‌سیمی وصل کنید که چاپگرتان به آن متصل است.



5. از دستگاه خود در چاپگر خود اقدام به چاپ نمایید.

نکته:

جهت اطلاع از جزئیات بیشتر، از طریق آدرس <https://mopria.org> به وبسایت Mopria مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

---

## چاپ روی پاکت‌های نامه

### چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Windows)

1. پاکت نامه را در چاپگر قرار دهید.  
"بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
4. اندازه پاکت نامه را از اندازه سند در زبانه اندازه برگزینید و سپس Envelope را از نوع کاغذ انتخاب کنید.
5. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.
6. روی چاپ کلیک کنید.

### چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Mac OS)

1. پاکت نامه را در چاپگر قرار دهید.  
"بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.
4. اندازه را مطابق با تنظیم اندازه کاغذ انتخاب کنید.
5. از منوی باز شو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.
6. گزینه پاکت نامه را به عنوان تنظیم نوع رسانه انتخاب کنید.
7. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
8. روی چاپ کلیک کنید.

## چاپ کردن صفحات وب

### چاپ کردن صفحات وب از یک رایانه

Epson Photo+ به شما امکان می‌دهد صفحات وب را نمایش دهید، ناحیه خاصی را بچینید و سپس ویرایش کرده و چاپ نمایید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

### چاپ کردن صفحات وب از دستگاه‌های هوشمند

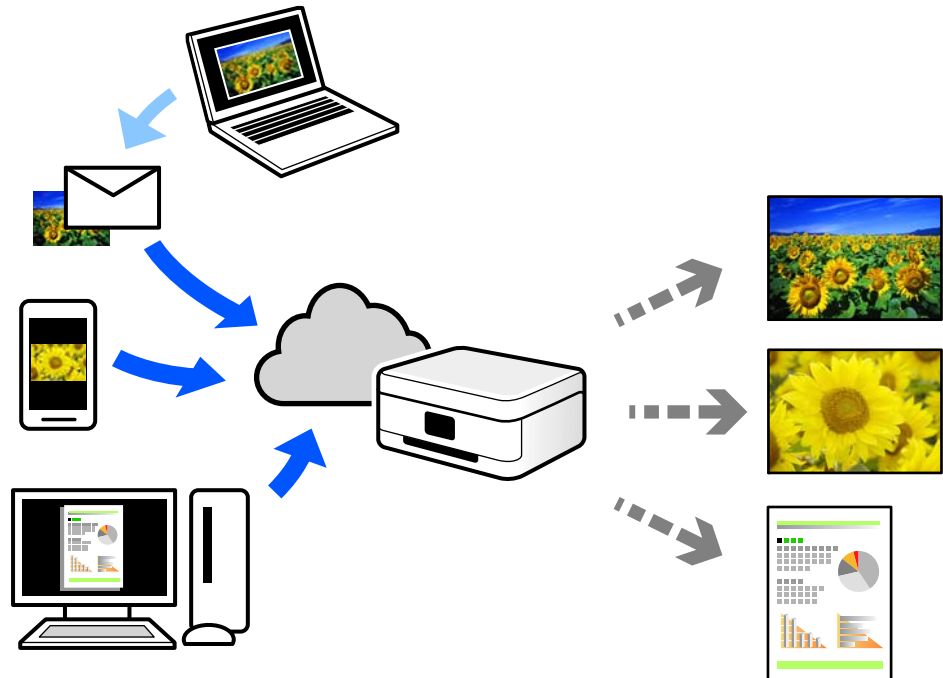
نکته:

بسته به دستگاه ممکن است عملکردها متفاوت باشند.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.  
"بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
2. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید.
3. اگر Epson Smart Panel نصب نیست، آن را نصب کنید.  
"برنامه‌هایی برای عملکرد ساده چاپگر از دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)" در صفحه 252
4. دستگاه هوشمند خود را به همان شبکه بی‌سیم شامل چاپگر وصل کنید.
5. صفحه وب موردنظر برای چاپ را در برنامه مرورگر وب خود باز کنید.
6. روی گزینه اشتراک‌گذاری از منوی برنامه مرورگر وب ضربه بزنید.
7. گزینه Smart Panel را انتخاب کنید.
8. روی چاپ ضربه بزنید.

## چاپ کردن از طریق سرویس ابری

با استفاده از سرویس Epson Connect که در اینترنت موجود است می‌توانید از طریق تلفن هوشمند، تبلت یا لپ تاپ، در هر زمان و مکانی اقدام به چاپ نمایید. برای استفاده از این سرویس لازم است کاربر و چاپگر در Epson Connect ثبت شوند.



ویژگی‌های موجود در اینترنت به شرح زیر می‌باشند.

### Email Print

وقتی یک پیام ایمیل حاوی پیوست‌هایی مانند اسناد یا تصاویر را به یک آدرس ایمیل تخصیص داده شده به چاپگر ارسال می‌کنید، می‌توانید ایمیل مذکور را به همراه پیوست‌های آن از موقعیت‌های راه دور در چاپگر خانگی یا کاری خود چاپ نمایید.

### Epson iPrint

این برنامه برای iOS و Android تهیه شده است و امکان چاپ یا اسکن کردن از یک تلفن هوشمند یا تبلت را فراهم می‌سازد. اسناد، تصاویر و وبسایت‌ها را می‌توانید با ارسال مستقیم آنها به یک چاپگر متصل به همان شبکه محلی بی‌سیم چاپ نمایید.

### Remote Print Driver

این یک درایور اشتراک گذاشته شده تحت پشتیبانی "درایور چاپ راه دور" است. وقتی از یک موقعیت راه دور با یک چاپگر چاپ می‌کنید، قادر خواهید بود چاپگر را در پنجره برنامه‌های معمول تغییر داده و چاپ کنید.

برای مشاهده اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه راه‌اندازی یا چاپ، به درگاه وب Epson Connect مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

## ثبت نام در "سرویس اتصال Epson" از پانل کنترل

برای ثبت چاپگر مراحل زیر را طی کنید.

1. تنظیم در پانل کنترل را انتخاب کنید.

2. برای چاپ برگه ثبت، مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات سرویس وب < خدمات اتصال < Epson لغو ثبت را انتخاب کنید.

3. برای ثبت چاپگر از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید.

---

## کپی کردن

70. .... روش‌های کپی موجود.

74. .... گزینه‌های منوی اولیه برای کپی کردن.

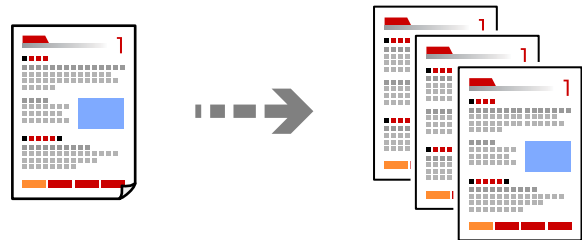
75. .... گزینه‌های منوی پیشرفته برای کپی کردن.

## روش‌های کپی موجود

اسناد اصلی را روی شیشه اسکنر یا ADF قرار دهید و سپس منوی کپی را در صفحه اصلی انتخاب کنید.

### کپی کردن اسناد اصلی

شما می‌توانید اسناد اصلی دارای اندازه ثابت یا اندازه سفارشی را به صورت رنگی یا تک‌رنگ کپی کنید.



1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.  
"بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
2. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.  
"قرار دادن اسناد" در صفحه 35
3. در صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.
4. زبانه کپی و سپس گزینه سیاه و سفید یا رنگی را انتخاب کنید.



5. روی گزینه  ضربه بزنید.

## کپی کردن دورو

چند سند را در هر دو روی کاغذ کپی کنید.



1. همه اسناد را به صورت رو به بالا در ADF قرار دهید.

"قرار دادن اسناد" در صفحه 35



مهم:

اگر در نظر دارید اسنادی که توسط ADF پشتیبانی نمی‌شوند را کپی کنید، از شیشه اسکنر استفاده کنید.


"اسنادی که توسط ADF پشتیبانی نمی‌شوند" در صفحه 36

نکته:

اسناد را می‌توانید روی شیشه اسکنر نیز قرار دهید.

"قرار دادن اسناد" در صفحه 35

2. در صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.

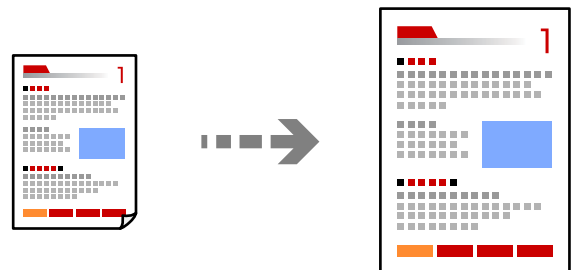
3. زبانه کپی و سپس  (2 طرفه) < 2<1 طرفه را انتخاب کنید.

4. جهت چیدمان و موقعیت شیرازه سند اصلی را تعیین نمایید و گزینه تأیید را انتخاب کنید.

5. روی گزینه  ضربه بزنید.

## کپی کردن همراه با بزرگ یا کوچک کردن


اسناد اصلی را می‌توانید با بزرگنمایی معین کپی کنید.



1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.

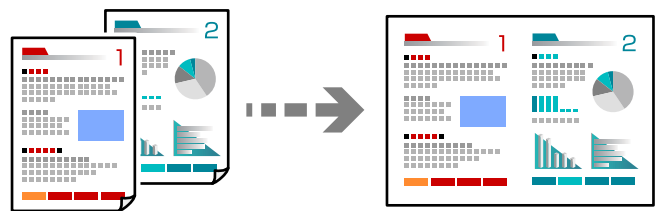
اگر می‌خواهید چندین سند را کپی کنید، همه سندها را در ADF قرار دهید.

"قرار دادن اسناد" در صفحه 35

2. در صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.
3. زبانه تنظیمات پیشرفته و سپس زوم را انتخاب کنید.
4. مقدار بزرگ کردن یا کوچک کردن اندازه را تعیین کرده و در نهایت گزینه تأیید را انتخاب کنید.
5. روی  در زبانه کپی ضربه بزنید.

## کپی کردن چند سند در یک برگه

شما می‌توانید چند سند را روی یک برگه واحد کپی کنید.

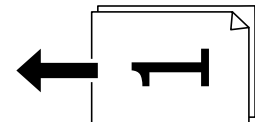


1. همه اسناد را به صورت رو به بالا در ADF قرار دهید.

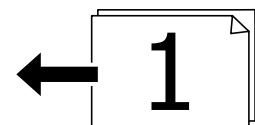
"قرار دادن اسناد" در صفحه 35

آنها را در جهتی که در تصویر نشان داده شده است، قرار دهید.

اسناد عمودی



اسناد افقی



**مهم:** 

اگر در نظر دارید اسنادی که توسط ADF پشتیبانی نمی‌شوند را کپی کنید، از شیشه اسکرین استفاده کنید.

"اسنادی که توسط ADF پشتیبانی نمی‌شوند" در صفحه 36


**نکته:**

اسناد را می‌توانید روی شیشه اسکرین نیز قرار دهید.

"قرار دادن اسناد" در صفحه 35

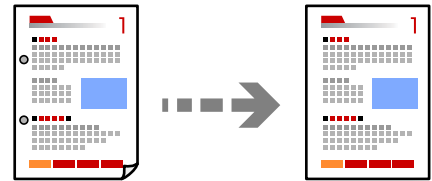
2. در صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.




3. زبانه تنظیمات پیشرفته و سپس چند صفحه < 2 به بالا را انتخاب کنید.
4. ترتیب صفحه‌بندی و جهت سند اصلی را تعیین نمایید و گزینه تأیید را انتخاب کنید.
5. روی  در زبانه کپی ضربه بزنید.

## کپی کردن اسناد با کیفیت خوب

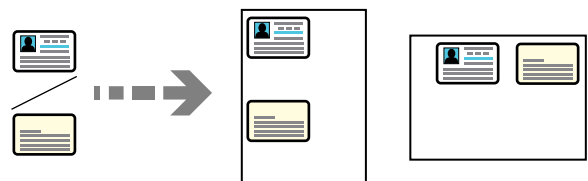
شما می‌توانید اسناد را بدون اثر سایه و سوراخ‌های پانچ کپی کنید.




1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.  
اگر می‌خواهید چندین سند را کپی کنید، همه سندها را داخل ADF قرار دهید.  
["قرار دادن اسناد" در صفحه 35](#)
2. در صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.
3. زبانه تنظیمات پیشرفته و سپس حذف سایه یا حذف سوراخ‌های منگنه را انتخاب کنید و در نهایت تنظیمات را فعال کنید.
4. روی  در زبانه کپی ضربه بزنید.

## کپی کردن کارت شناسایی

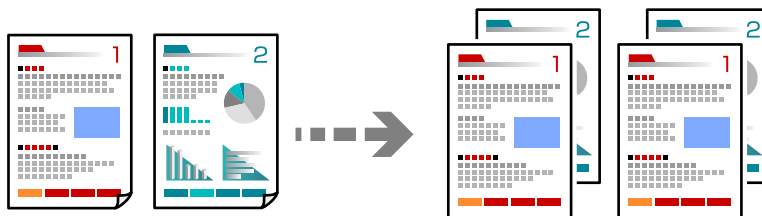
هر دو طرف کارت شناسایی را اسکن می‌کند و در یک طرف یک کاغذ کپی می‌کند.




1. سند را روی شیشه اسکنر قرار دهید.  
["قرار دادن اسناد" در صفحه 35](#)
2. در صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.
3. زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس گزینه کارت شناسایی کپی را فعال نمایید.
4. روی  در زبانه کپی ضربه بزنید.

## کپی کردن به ترتیب صفحات

وقتی چند کپی از یک سند چندصفحه‌ای تهیه می‌کنید، می‌توانید در هر بار یک کپی با رعایت ترتیب صفحات داشته باشید.



1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.  
"قرار دادن اسناد" در صفحه 35
2. در صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.
3. زبانه پیشرفته و سپس روکاری < مرتب کردن (ترتیب صفحه) را انتخاب کنید.
4. روی  در زبانه کپی ضربه بزنید.

## گزینه‌های منوی اولیه برای کپی کردن

نکته:


موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

سیاه و سفید:

سند را به صورت سیاه و سفید (تک‌رنگ) کپی می‌کند.

رنگی:

سند را به صورت رنگی کپی میکند.

 (2 طرفه):


چیدمان دورو را انتخاب کنید.

>1-یک رو

یک سمت سند را روی یک برگه یک رو کپی می‌کند.

<2-1 طرفه

دو سند یک رو را روی دو سمت یک کاغذ تکی کپی می‌کند. جهت سند و موقعیت صحافی کاغذ را انتخاب کنید.

 (تراکم):

وقتی صفحه کپی شده کم رنگ است، سطح تراکم را افزایش می‌دهد. وقتی جوهر لکه ایجاد می‌کند، سطح تراکم را کاهش می‌دهد.

## گزینه‌های منوی پیشرفته برای کپی کردن

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

تنظیم کاغذ:

اندازه و نوع کاغذ قرار داده شده را انتخاب کنید.

زوم:

نسبت بزرگ‌نمایی یا کوچک‌نمایی را تنظیم می‌کند. روی مقدار ضربه بزنید و بزرگنمایی مورد استفاده برای بزرگ یا کوچک کردن سند را در محدوده 25 تا 400% مشخص کنید.

□ اندازه واقعی

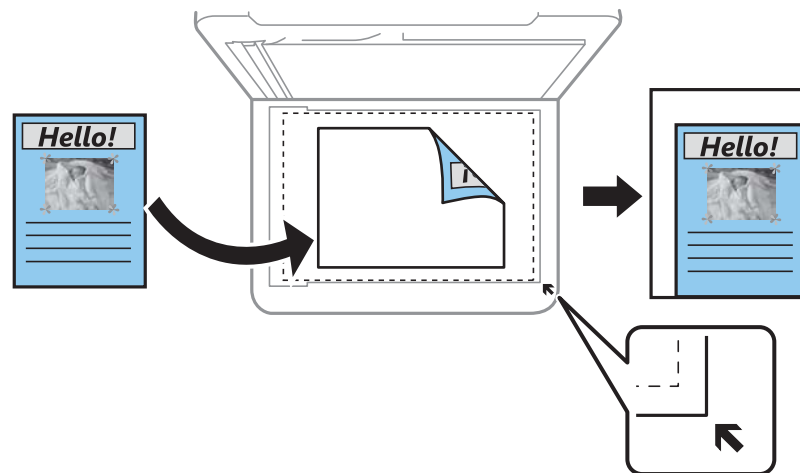
با بزرگنمایی 100% کپی می‌کند.

□ A4 < A5 و سایر اندازه‌ها

تصویر را به صورت خودکار بزرگ یا کوچک می‌کند تا در اندازه کاغذ مشخص جا شود.

□ به اندازه صفحه

ناحیه اسکن را شناسایی می‌کند و به صورت خودکار سند را بزرگ یا کوچک می‌کند تا مناسب اندازه کاغذ انتخابی شما شود. زمانی که حاشیه‌های سفید در اطراف سند وجود دارد، حاشیه‌های سفید از علامت گوشه شیشه اسکنر به عنوان ناحیه اسکن شناسایی می‌شود ولی حاشیه‌های طرف دیگر ممکن است بریده شود.



اندازه سند:

اندازه سند خود را انتخاب کنید. در هنگام کپی کردن اسنادی با اندازه غیر استاندارد، نزدیک‌ترین اندازه به سند را انتخاب کنید.

چند صفحه:

چیدمان کپی را انتخاب کنید.

□ صفحه تک

یک سند اصلی یک رو را روی یک تک‌برگ کپی می‌کند.

□ 2 به بالا

دو سند یک رو را روی یک برگه یک رو با چیدمان دوتایی کپی می‌کند. ترتیب آرایش و جهت سند را انتخاب کنید.

کیفیت:

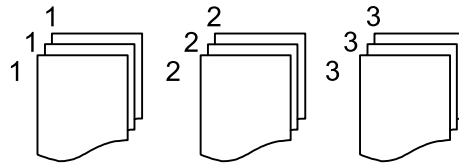
کیفیت کپی را انتخاب کنید. انتخاب بهترین چاپ با کیفیتی بالاتر را ارائه می‌دهد، اما سرعت چاپ ممکن است آهسته‌تر شود.

روکاری:

روش خروج کاغذ در هنگام تهیه چند کپی از چند سند اصلی را انتخاب کنید.

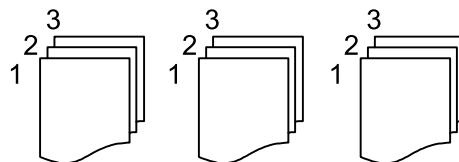
□ گروه (صفحه‌های یکسان)

اوراق سند اصلی را صفحه به صفحه به صورت گروهی کپی می‌کند.



□ مرتب کردن (ترتیب صفحه)

چندین نسخه از چندین سند را کپی کرده و ترتیب را مطابقت می‌دهد و آنها را در مجموعه مرتب می‌کند.



جهت سند:

جهت سند خود را انتخاب کنید.

حذف سایه:

در هنگام کپی کردن کاغذهای ضخیم، سایه‌های اطراف را حذف می‌کند یا در هنگام کپی کردن دفترچه، سایه‌های وسط را حذف می‌کند.

حذف سوراخ‌های منگنه:

سوراخ‌های صحافی را هنگام کپی حذف می‌کند.

کارت شناسایی کپی:

هر دو طرف کارت شناسایی را اسکن می‌کند و در یک طرف یک کاغذ کپی می‌کند.

پاک کردن همه تنظیمات:

تنظیمات کپی را به مقادیر پیش‌فرض بازنشانی می‌کند.

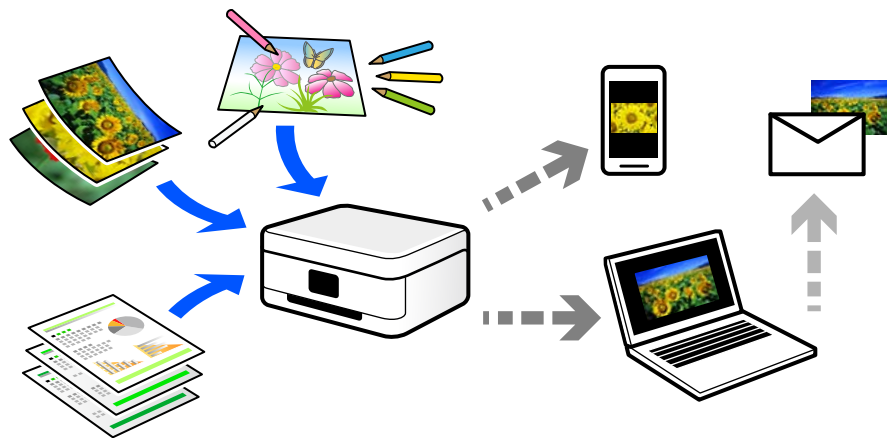
## اسکن

78. اطلاعات پایه درباره اسکن. ....
81. اسکن و ذخیره اسناد اصلی در یک رایانه. ....
82. اسکن و ذخیره اسناد در حافظه ابری. ....
84. اسکن کردن با استفاده از WSD. ....
86. اسکن و ذخیره اسناد در یک دستگاه هوشمند. ....

## اطلاعات پایه درباره اسکن

### «اسکن کردن» به چه معناست؟

«اسکن کردن» به فرآیند تبدیل اطلاعات بصری داده‌های کاغذی مانند اسناد به داده‌های تصویری دیجیتال گفته می‌شود. شما می‌توانید داده‌های اسکن‌شده را به صورت تصویر دیجیتال در قالب‌هایی مانند JPEG یا PDF ذخیره کنید. سپس می‌توانید تصویر را چاپ کنید، با ایمیل ارسال کنید و کارهای مشابه دیگر انجام دهید.



### کاربردهای اسکن

عملکرد اسکن را می‌توانید به روش‌های مختلف استفاده کنید تا کارهایتان راحت‌تر انجام گیرند.

- با اسکن کردن یک سند کاغذی و تبدیل آن به داده‌های دیجیتال می‌توانید آن را در یک رایانه یا یک دستگاه هوشمند مطالعه کنید.
- با اسکن کردن بلیت‌ها یا اطلاعیه‌ها و تبدیل آنها به داده‌های دیجیتال می‌توانید اسناد اصلی را دور بریزید و از شلوغی محیط بکاهید.
- با اسکن کردن اسناد مهم می‌توانید از آنها نسخه پشتیبان در سرویس‌های ابری یا سایر حافظه‌های ذخیره‌سازی ایجاد کنید تا در صورتی که اصل آنها را از دست دادید، به نسخه دیجیتال آنها دسترسی داشته باشید.
- عکس‌ها یا اسناد اسکن‌شده را می‌توانید از طریق ایمیل برای دوستانتان ارسال کنید.
- با اسکن کردن طراحی‌های دستی و موارد مشابه می‌توانید آنها را در رسانه‌های اجتماعی و با کیفیتی به مراتب بالاتر از عکس گرفتن با دستگاه هوشمند خود به اشتراک بگذارید.
- با اسکن کردن صفحات مورد علاقه خود از رونامه‌ها یا مجلات می‌توانید آنها را به صورت دیجیتالی ذخیره کرده و اسناد اصلی کاغذی را دور بیندازید.

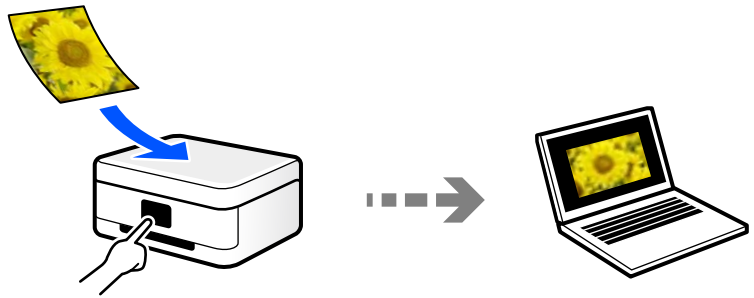
### روش‌های اسکن موجود

شما می‌توانید هر کدام از روش‌های زیر را برای اسکن از طریق این چاپگر استفاده کنید.

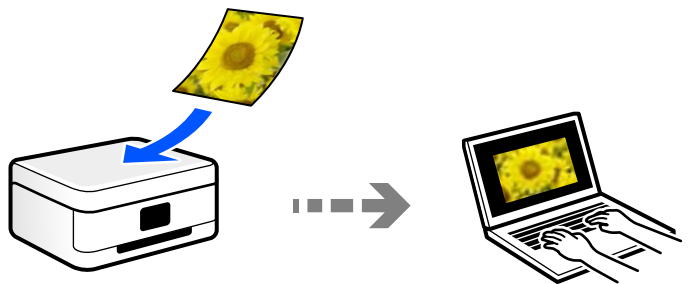
### اسکن کردن در رایانه

دو روش اسکن و ذخیره اسناد اصلی در یک رایانه وجود دارد؛ اسکن کردن با استفاده از پانل کنترل و اسکن کردن از طریق رایانه.

اسکن را می‌توانید به راحتی از طریق پانل کنترل انجام دهید.

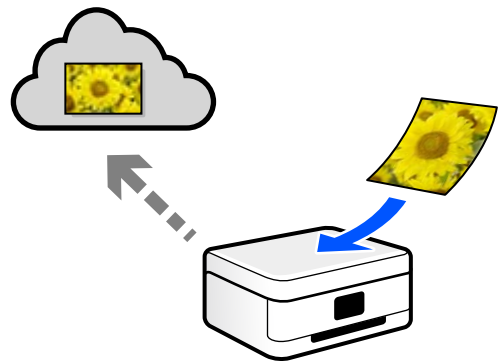


از برنامه اسکن Epson ScanSmart برای اسکن کردن از رایانه استفاده کنید. تصاویر را می‌توانید پس از اسکن کردن ویرایش کنید.



### ارسال به یک سرویس ابری

شما می‌توانید تصاویر اسکن شده را از پانل کنترل چاپگر به سرویس‌های ابری که قبلاً ثبت شده‌اند، ارسال کنید.

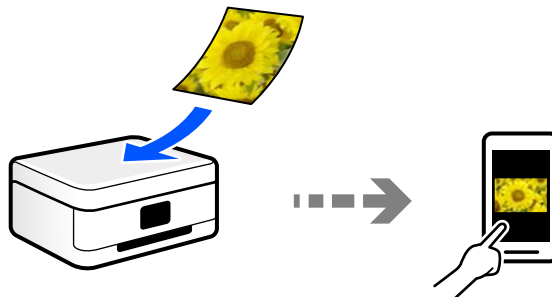


### اسکن کردن با استفاده از WSD

می‌توانید تصویر اسکن شده را با استفاده از قابلیت WSD در رایانه متصل به چاپگر ذخیره کنید. در صورتی که سیستم عامل Windows 7/Windows Vista استفاده می‌کنید، نیاز خواهد بود قبل از اسکن کردن، تنظیمات WSD را در رایانه خود تعیین نمایید.

## اسکن کردن مستقیم از دستگاه‌های هوشمند

شما می‌توانید از طریق برنامه Epson Smart Panel در یک دستگاه هوشمند، تصاویر اسکن شده را مستقیماً در یک دستگاه هوشمند مانند یک تلفن هوشمند یا تبلت ذخیره کنید.



## قالب‌های فایل توصیه شده که با هدف شما مطابقت دارند

به طور کلی گفته می‌شود قالب JPEG برای عکس‌ها مناسب است در حالی که قالب PDF برای اسناد مناسب می‌باشد. برای انتخاب بهترین قالب برای کاری که انجام می‌دهید، توضیحات زیر را ملاحظه کنید.

توضیحات	قالب فایل
یک قالب فایل که اجازه می‌دهد داده‌های موردنظر برای فشرده‌سازی را ذخیره کنید. اگر نرخ فشرده‌سازی بالا باشد، کیفیت تصویر کاهش می‌یابد و قادر نخواهید بود کیفیت تصویر را به مقدار اولیه بازگردانید. این یک قالب تصویر استاندارد برای دوربین‌های دیجیتال است. این قالب برای تصاویری مناسب است که رنگ‌های زیادی دارند.	(JPEG (.jpg
یک قالب فایل عمومی است که در میان سیستم‌های عامل مختلف قابل استفاده است و کیفیت نمایش در صفحه و نتیجه چاپ آن یکسان است. همچنین، قادر خواهید بود چندین صفحه را در یک فایل ذخیره کنید. با استفاده از نرم‌افزارهای مخصوص خواندن PDF یا مرورگرهای وب می‌توانید فایل‌های PDF را مشاهده کنید.	(PDF (.pdf

## وضوح توصیه شده که با هدف شما مطابقت دارد

وضوح تعداد پیکسل‌ها (کوچکترین ناحیه یک تصویر) در هر اینچ (25.4 میلی‌متر) را نشان می‌دهد و بر اساس واحد dpi (نقطه در اینچ) اندازه‌گیری می‌شود. مزیت افزایش وضوح آن است که جزئیات تصویر بهتر نمایش داده می‌شوند. با این حال، ممکن است معایبی نیز به همراه داشته باشد.

- حجم فایل افزایش می‌یابد
  - (وقتی وضوح را دو برابر کنید، حجم فایل حدود 4 برابر می‌شود.)
  - در نتیجه، اسکن کردن، ذخیره و خواندن تصویر مدت زمان بیشتری طول می‌کشد
  - ارسال و دریافت ایمیل‌ها یا نمابرها مدت زمان بیشتری طول خواهند کشید
  - تصویر بسیار بزرگتر از آن خواهد شد که در نمایشگر جا داده شود یا روی کاغذ چاپ شود
- جدول را ملاحظه نمایید و وضوح مناسب را با توجه به هدف تصویر اسکن شده خود تعیین کنید.



هدف	وضوح (مرجع)
نمایش در رایانه ارسال از طریق ایمیل	تا حداکثر 200 dpi
چاپ از طریق چاپگر ارسال از طریق فابریک	300 dpi تا 200

## اسکن و ذخیره اسناد اصلی در یک رایانه

دو روش اسکن و ذخیره اسناد اصلی در یک رایانه وجود دارد؛ اسکن کردن با استفاده از پانل کنترل و اسکن کردن از طریق رایانه.

### اسکن کردن از پانل کنترل

نکته:

برای استفاده از این ویژگی، مطمئن شوید برنامه‌های زیر در رایانه شما نصب می‌باشند.

*Windows 7Epson ScanSmart* یا بالاتر، یا *OS X El Capitan* یا بالاتر)

*Windows Vista/Windows XPEpson Event Manager* ، یا *OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8*

*Epson Scan 2* (برنامه مورد نیاز برای استفاده از ویژگی اسکن)

برای بررسی برنامه‌های نصب شده، به مطلب زیر مراجعه کنید.

*Windows 10*: روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس مسیر سیستم *Windows* — پانل کنترل — برنامه‌ها — برنامه‌ها و ویژگی‌ها را انتخاب کنید.

*Windows 8.1/Windows 8*: مسیر *دسکتاپ* — تنظیمات — پانل کنترل — برنامه‌ها — برنامه‌ها و ویژگی‌ها را انتخاب کنید.

*Windows 7/Windows Vista*: روی دکمه شروع کلیک کنید، و سپس کنترل پنل — برنامه‌ها — برنامه‌ها و ویژگی‌ها را انتخاب کنید.

*Windows XP*: روی دکمه شروع کلیک کنید، و سپس کنترل پنل — افزودن یا حذف برنامه‌ها را انتخاب کنید.

سیستم عامل *Mac OS*: مسیر برو < برنامه‌ها < *Epson Software* را انتخاب کنید.

1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.


["قرار دادن اسناد" در صفحه 35](#)



["قرار دادن اسناد" در صفحه 35](#)

2. مسیر اسکن < کامپیوتر را در پانل کنترل انتخاب کنید.

3. رایانه مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

اگر صفحه کامپیوتر را انتخاب کنید نشان داده شد، رایانه مورد نظر را از صفحه انتخاب کنید.

اگر صفحه ذخیره اسکن در رایانه نشان داده شد و رایانه از قبل انتخاب شده است، مطمئن شوید رایانه انتخاب شده صحیح است. اگر می‌خواهید رایانه را تغییر دهید، گزینه  و سپس یک رایانه دیگر را انتخاب کنید.

4. برای انتخاب روش ذخیره کردن تصویر اسکن شده در رایانه گزینه  را انتخاب کنید.
- پیش نمایش در کامپیوتر (7 Windows یا جدیدتر، یا OS X El Capitan یا جدیدتر): قبل از ذخیره کردن تصاویر، پیش نمایش تصویر اسکن شده را در یک رایانه نشان می دهد.
  - ذخیره به عنوان JPEG: تصویر اسکن شده را در قالب JPEG ذخیره می کند.
  - ذخیره به عنوان PDF: تصویر اسکن شده را با قالب PDF ذخیره می کند.
5. روی گزینه  ضربه بزنید.
- هنگام استفاده از Windows 7 یا بعد از آن، یا OS X El Capitan یا بعد از آن: Epson ScanSmart به طور خودکار روی رایانه شما شروع می شود و اسکن شروع می شود.
- نکته:**
- برای اطلاعات دقیق درباره عملکرد نرم افزار، به *Epson ScanSmart* راهنما مراجعه کنید. برای باز کردن راهنما، روی **Help** در صفحه *Epson ScanSmart* کلیک کنید.
  - شما نه تنها می توانید اسکن کردن را از چاپگر شروع کنید، بلکه از طریق *Epson ScanSmart* نیز می توانید آن را از رایانه خود آغاز کنید.

## اسکن از رایانه

با استفاده از Epson ScanSmart می توانید از یک رایانه اسکن کنید. این برنامه به شما امکان می دهد اسناد را به راحتی اسکن کرده و سپس تصاویر اسکن شده را در چند مرحله ساده ذخیره کنید.


1. اسناد اصلی را وارد کنید.  
["قرار دادن اسناد" در صفحه 35](#)
2. Epson ScanSmart را راه اندازی کنید.  
Windows 10   
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه های **Epson ScanSmart < Epson Software** را انتخاب کنید.  
Windows 8.1/Windows 8   
نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.  
Windows 7   
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه ها < Epson Software < Epson ScanSmart** را انتخاب کنید.  
Mac OS   
برو < برنامه ها < **Epson ScanSmart < Epson Software** را انتخاب کنید.
3. وقتی صفحه Epson ScanSmart نمایش داده می شود، دستورالعمل های روی صفحه را برای انجام اسکن دنبال کنید.  
**نکته:**  
برای دیدن اطلاعات کامل این عملیات، روی گزینه **Help** کلیک کنید.

## اسکن و ذخیره اسناد در حافظه ابری

پیش از استفاده از این ویژگی، تنظیمات را با استفاده از Epson Connect انجام دهید. برای اطلاعات بیشتر به وبسایت درگاه زیر Epson Connect مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.  
"قرار دادن اسناد" در صفحه 35
2. مسیر اسکن < اینترنتی را در پانل کنترل انتخاب کنید.
3. گزینه  در بالای صفحه و سپس یک مقصد انتخاب کنید.
4. تنظیمات اسکن را تعیین کنید.  
"گزینه‌های منو ابتدایی برای اسکن کردن در حافظه ابری" در صفحه 83  
"گزینه‌های منوی پیشرفته برای اسکن کردن در حافظه ابری" در صفحه 83
5. روی گزینه  ضربه بزنید.

## گزینه‌های منو ابتدایی برای اسکن کردن در حافظه ابری

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

سیاه و سفید/رنگی

انتخاب کنید اسکن تک‌رنگ یا رنگی انجام شود.

PDF/JPEG

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.


## گزینه‌های منوی پیشرفته برای اسکن کردن در حافظه ابری

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

محل اسکن:

ناحیه اسکن کردن را انتخاب کنید. برای برش دادن فضای سفید اطراف متن یا تصویر در زمان اسکن کردن، برش خودکار را انتخاب کنید. برای اسکن کردن با حداکثر سطح شیشه اسکنر، گزینه قسمت حداکثر را انتخاب کنید.

 جهت سند:

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

نوع سند:

نوع سند خود را انتخاب کنید.

تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

حذف سایه:

سایه‌های سند را که در تصویر اسکن شده ظاهر می‌شود، حذف کنید.

□ اطراف:

سایه‌های لبه سند را حذف کنید.

□ وسط:

سایه‌های حاشیه صحافی کتابچه را حذف کنید.

حذف سوراخ‌های منگنه:

سوراخ‌های پانچ را که در تصویر اسکن شده ظاهر می‌شود، حذف کنید. می‌توانید ناحیه پاک کردن سوراخ‌های پانچ را با وارد کردن مقداری در کادر سمت راست مشخص کنید.

□ محل پاک کردن:

موقعیت حذف سوراخ‌های پانچ را انتخاب کنید.

□ جهت سند:

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

پاک کردن همه تنظیمات

تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش‌فرض بازنشانی می‌کند.

## اسکن کردن با استفاده از WSD

نکته:

□ این قابلیت فقط برای رایانه‌هایی که *Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10* را اجرا می‌کنند، در دسترس است.

□ اگر از *Windows Vista/Windows 7* استفاده می‌کنید، باید از قبل با استفاده از این قابلیت رایانه خود را تنظیم کنید.

"تنظیم یک درگاه WSD" در صفحه 84

1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.

"قرار دادن اسناد" در صفحه 35

2. مسیر اسکن < WSD را در پانل کنترل انتخاب کنید.

3. یک رایانه انتخاب کنید.

4. روی گزینه  ضربه بزنید.

## تنظیم یک درگاه WSD

این بخش چگونگی تنظیم درگاه WSD برای *Windows Vista/Windows 7* را شرح می‌دهد.

نکته:

در *Windows 8/Windows 8.1/Windows 10*، درگاه WSD بطور خودکار تنظیم می‌شود.

موارد زیر برای تنظیم درگاه WSD ضروری است.

□ رایانه و چاپگر به شبکه وصل باشند.

□ راه انداز چاپگر روی رایانه نصب شده باشد.

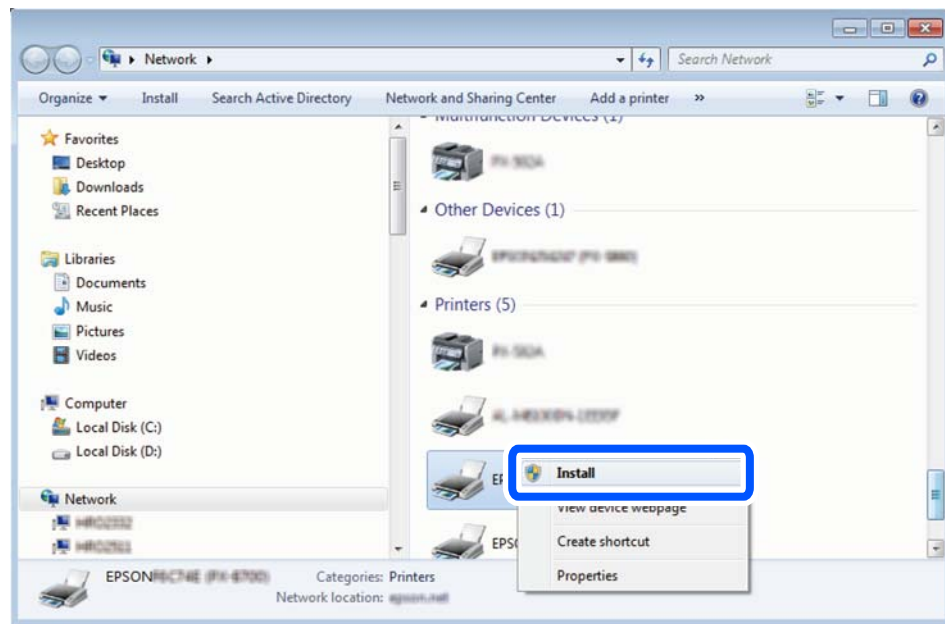
1. چاپگر را روشن کنید.

2. روی شروع کلیک کنید و سپس روی شبکه در رایانه کلیک کنید.

3. روی چاپگر کلیک راست کرده و سپس روی نصب کلیک کنید.

روی ادامه کلیک کنید وقتی صفحه کنترل دسترسی کاربر نمایش داده می شود.

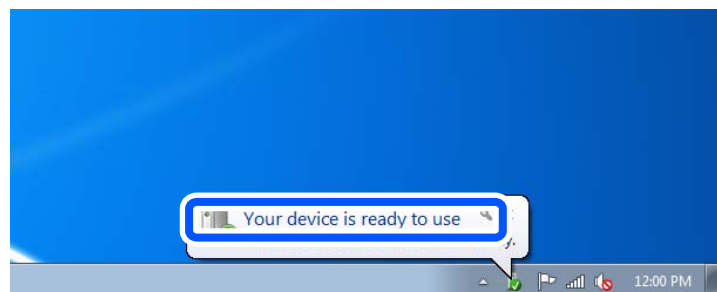
روی لغو نصب کلیک کنید و در صورتی که صفحه لغو نصب نشان داده شد، دوباره شروع کنید.



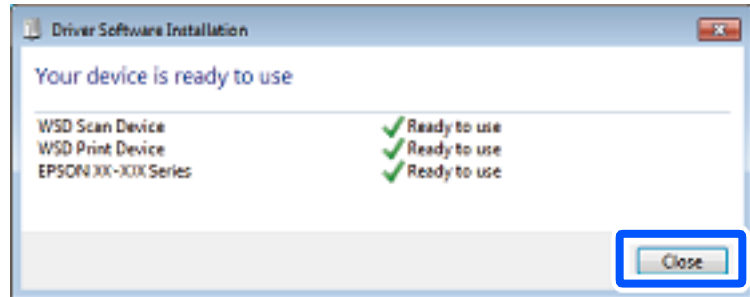
نکته:

نام چاپگری که در شبکه تنظیم می کنید و نام مدل (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) در صفحه شبکه نشان داده می شوند. نام تنظیم شده چاپگر در شبکه را از پانل کنترل چاپگر یا چاپ کردن برگه وضعیت شبکه می توانید بررسی کنید.

4. روی دستگاه شما آماده استفاده است کلیک کنید.



5. پیام را بررسی کرده و سپس بستن را کلیک کنید.



6. صفحه دستگاه ها و چاپگرها را باز کنید.

Windows 7

روی شروع < پانل کنترل < سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) < دستگاه ها و چاپگرها کلیک کنید.

Windows Vista

بر روی شروع < پانل کنترل < سخت افزار و صدا < چاپگرها کلیک کنید.

7. آیکون دارای نام چاپگر در شبکه نشان داده را بررسی کنید.

هنگام استفاده از WSD نام چاپگر را انتخاب کنید.

---

## اسکن و ذخیره اسناد در یک دستگاه هوشمند

نکته:

قبل از اسکن کردن، *Epson Smart Panel* را روی دستگاه هوشمند نصب کنید.

صفحه‌های *Epson Smart Panel* ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر یابند.

ممکن است محتویات *Epson Smart Panel* بسته به نوع محصول خریداری شده متفاوت باشند.

1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.

["قرار دادن اسناد" در صفحه 35](#)

2. *Epson Smart Panel* را روی دستگاه هوشمند خود اجرا کنید.

3. در صفحه اصلی، منوی اسکن را انتخاب کنید.

4. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای اسکن و ذخیره کردن تصاویر دنبال نمایید.

## ارسال نمابر

88. . . . . قبل از استفاده قابلیت‌های نمابر.
88. . . . . مرور ویژگی‌های نمابر چاپگر.
91. . . . . ارسال نمابرها از طریق چاپگر.
95. . . . . دریافت نمابر روی چاپگر.
98. . . . . گزینه های منوی کار با نمابر.
101. . . . . گزینه‌های منو برای صندوق دریافت.
102. . . . . استفاده از دیگر ویژگی های نمابر.
102. . . . . ارسال نمابر از رایانه.
106. . . . . دریافت نمابر در رایانه.

## قبل از استفاده قابلیت‌های نمابر

قابلیت تبادل نمابر تنها برای ET-5170 Series/L6490 Series موجود است.

قبل از شروع استفاده از قابلیت‌های نمابر موارد زیر را بررسی کنید.

چاپگر و خط تلفن و (در صورت استفاده) دستگاه تلفن به طور صحیح متصل هستند

تنظیمات ساده نمابر (برنامه تنظیم فکس) کامل هستند

سایر تنظیمات فکس ضروری کامل هستند

برای اعمال تنظیمات، بخش «اطلاعات مرتبط» را در پایین مشاهده کنید.

### اطلاعات مرتبط

← "اتصال چاپگر به خط تلفن" در صفحه 289

← "آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها" در صفحه 292

← "اعمال تنظیمات برای قابلیت‌های نمابر چاپگر مطابق با نحوه استفاده" در صفحه 294

← "تنظیمات اصلی" در صفحه 266

← "در دسترس قرار دادن مخاطبین" در صفحه 286


← "تنظیمات کاربر" در صفحه 269

## مرور ویژگی‌های نمابر چاپگر

### ویژگی: ارسال نمابرها


روش‌های ارسال

ارسال خودکار

وقتی یک سند را با ضربه زدن روی گزینه  (ارسال) اسکن می‌کنید، چاپگر گیرنده‌ها را شماره‌گیری کرده و نمابر را برای آنها ارسال می‌کند.

"ارسال نمابرها از طریق چاپگر" در صفحه 91

ارسال دستی

وقتی با شماره‌گیری گیرنده یک بررسی دستی اتصال خط را انجام می‌دهید، برای شروع مستقیم ارسال یک نمابر روی  (ارسال) ضربه بزنید.

"ارسال نمابرها با شماره‌گیری از یک دستگاه تلفن خارجی" در صفحه 93

مقصد گیرنده هنگام ارسال یک نمابر

شما می‌توانید با استفاده از صفحه کلید، مخاطبین و اخیر گیرنده‌ها را وارد کنید.

"گیرنده" در صفحه 98

"در دسترس قرار دادن مخاطبین" در صفحه 286

تنظیمات اسکن هنگام ارسال یک نمابر

شما می‌توانید مواردی مانند وضوح یا اندازه اصلی (شیشه) را هنگام ارسال نمابرها انتخاب کنید.



"تنظیمات اسکن": در صفحه 98

استفاده از تنظیمات ارسال فکس هنگام ارسال یک فابیر

شما می‌توانید از تنظیمات ارسال فکس مانند ارسال مستقیم (برای ارسال مستقیم یک سند بزرگ) یا ارسال فکس در فرصتی دیگر (برای ارسال یک فابیر در زمانی که مشخص می‌کنید) استفاده کنید.

"تنظیمات ارسال فکس": در صفحه 99

## ویژگی: دریافت فابیرها

### حالت دریافت

در حالت دریافت دو گزینه برای دریافت کردن فابیرهای ورودی وجود دارد.

دستی

در اصل برای تماس تلفنی، اما برای تبادل فابیر نیز استفاده می‌شود

"استفاده از حالت دستی" در صفحه 95

خودکار

- تنها برای تبادل فابیر (دستگاه تلفن خارجی نیاز نیست)

- در اصل برای تبادل فابیر، اما برای تماس تلفنی نیز استفاده می‌شود

"استفاده از حالت خودکار" در صفحه 96

دریافت کردن فابیرها با استفاده از یک تلفن متصل

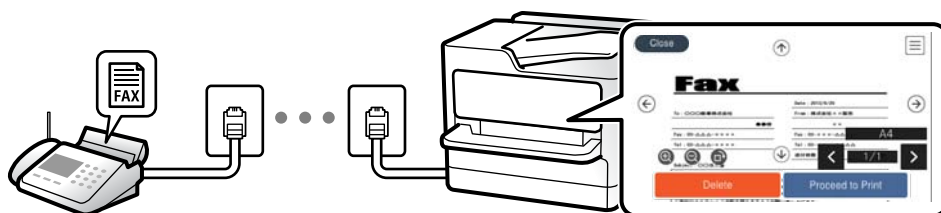
فابیرهای را می‌توانید از طریق تنها یک دستگاه تلفن خارجی دریافت کنید.

"تنظیمات اصلی" در صفحه 266

"اعمال تنظیمات وقتی یک دستگاه تلفن متصل می‌کنید" در صفحه 295

### مقصدهای فابیرهای دریافتی

فابیرهای دریافتی به طور پیش‌فرض چاپ می‌شوند. شما می‌توانید مقصدهایی برای فابیرهای دریافتی در صندوق ورودی تنظیم کنید. اگر در صندوق ورودی ذخیره کنید، محتوای آنها را می‌توانید در صفحه بررسی کنید.



"خروجی فکس" در صفحه 263

"گزینه‌های منو برای صندوق دریافت" در صفحه 101

"مشاهده فابیرهای دریافت شده در چاپگر LCD" در صفحه 97

## ویژگی: ارسال/دریافت (PC-FAX (Windows/Mac OS

### ارسال PC-FAX

شما می‌توانید نمابرها را از طریق رایانه ارسال کنید.

"نرم‌افزار برای تبادل نمابر" در صفحه 253

"ارسال نمابر از رایانه" در صفحه 102

### دریافت PC-FAX

شما می‌توانید نمابرها را در یک رایانه دریافت کنید.

"اعمال تنظیمات برای ارسال و دریافت نمابرها در یک رایانه" در صفحه 297

"نرم‌افزار برای تبادل نمابر" در صفحه 253

"دریافت نمابر در رایانه" در صفحه 106

## قابلیت‌ها: گزارش‌های نمابر مختلف

شما می‌توانید وضعیت نمابرهای ارسالی و دریافتی را در یک گزارش بررسی کنید.

XX-XXXXXXXX		EPSON EXCEED YOUR VISION				
Fax Communication Log			PAGE: 001/001			
			XXXX.XX.XX XX:XX PM			
Name :	XXXX					
Fax :	XXXX XX XXXX					
Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	CE
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			CE

"تنظیمات گزارش" در صفحه 265

"تنظیمات ارسال فکس": در صفحه 99

"گزارش انتقال": در صفحه 100

"گزارش فکس": در صفحه 100

## ویژگی: مشکلات امنیت هنگام ارسال و دریافت نمابرها

شما می‌توانید از تعداد زیادی ویژگی امنیتی مانند محدودیت‌های شماره‌گیری مستقیم برای جلوگیری از ارسال به مقصد اشتباه یا پاک کردن خودکار داده پشتیبان برای جلوگیری از نشت اطلاعات استفاده کنید. در صورت نیاز می‌توانید یک رمز عبور برای صندوق ورودی چاپگر تعیین کنید.

"تنظیمات ایمنی" در صفحه 267

"ذخیره در صندوق دریافت": در صفحه 263

## قابلیت‌ها: سایر قابلیت‌های مفید

مسدود کردن نمابرهای ناخواسته

می‌توانید نمابرهای ناخواسته را مسدود کنید.

"رد کردن نمابر:" در صفحه 267

دریافت نمابرها پس از شماره‌گیری

پس از شماره‌گیری یک دستگاه نمابر دیگر، شما قادر خواهید بود اسناد را از دستگاه مذکور دریافت کنید.

"دریافت کردن نمابرها از طریق برقراری تماس تلفنی" در صفحه 96

"واکشی فکس از دستگاه دیگر:" در صفحه 100

## ارسال نمابرها از طریق چاپگر

شما می‌توانید نمابرها را با وارد کردن شماره‌های نمابر برای گیرنده‌ها در پانل کنترل چاپگر ارسال کنید.

نکته:

در هنگام ارسال نمابر تک‌رنگ، می‌توانید پیش‌نمایش تصویر اسکن شده را قبل از ارسال در نمایشگر LCD ببینید.

1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.

شما می‌توانید حداکثر 100 صفحه را در یک انتقال ارسال کنید؛ با این حال بسته به مقدار حافظه باقیمانده، ممکن است نتوانید نمابرهایی را با کمتر از 100 صفحه ارسال کنید.

"قرار دادن اسناد" در صفحه 35


2. گزینه فکس را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

3. گیرنده را مشخص کنید.

"انتخاب کردن گیرنده‌ها" در صفحه 91


4. زبانه تنظیمات فکس را انتخاب کنید و سپس تنظیمات مورد نیاز را انجام دهید.

"تنظیمات فکس" در صفحه 98

5. برای ارسال نمابر، روی  ضربه بزنید.

نکته:

اگر شماره نمابر مشغول بود یا مشکلات دیگری وجود داشته باشد، چاپگر پس از یک دقیقه دوباره شماره‌گیری می‌کند.

برای لغو ارسال بر روی  ضربه بزنید.

ارسال نمابر رنگی زمان بیشتری طول می‌کشد زیرا چاپگر، عمل اسکن کردن و ارسال را به صورت همزمان انجام می‌دهد. هنگام ارسال یک نمابر رنگی توسط چاپگر، نمی‌توانید از سایر ویژگی‌ها استفاده کنید.

## انتخاب کردن گیرنده‌ها

از طریق زبانه گیرنده می‌توانید گیرنده‌های موردنظر برای ارسال نمابر را به روش‌های زیر انتخاب کنید.

وارد کردن دستی شماره نمابر

گزینه صفحه کلید را انتخاب کنید، شماره نمابر را در صفحه ظاهر شده وارد کنید و سپس تایید را انتخاب کنید.

- برای افزودن یک وقفه (وقفه به مدت سه ثانیه در حین شماره‌گیری)، یک خط فاصله (-) وارد کنید.

- اگر یک کد دسترسی خارجی در نوع خط تنظیم کردید، "# (هشتگ) را به جای کد دسترسی واقعی در ابتدای شماره نمابر وارد کنید.

نکته:

اگر نمی‌توانید یک شماره نمابر را به طور دستی وارد کنید، محدودیت های شماره گیری مستقیم در تنظیمات ایمنی روی گزینه **On** تنظیم شده است. گیرنده‌های نمابر را از لیست مخاطبین یا تاریخچه نمابرهای ارسالی انتخاب کنید.

#### انتخاب گیرنده‌ها از لیست مخاطبین

گزینه **مخاطبین** و سپس گیرنده‌هایی را که مایلید برای آنها ارسال کنید، انتخاب نمایید. اگر گیرنده مورد نظر شما هنوز در **مخاطبین** ثبت نشده است، گزینه **افزودن ورودی** را انتخاب و آن را ثبت کنید.

#### انتخاب گیرنده‌ها از تاریخچه ارسال نمابر

گزینه **اخیر** و سپس یک گیرنده انتخاب کنید.

نکته:

برای حذف گیرنده وارد شده، با ضربه زدن بر روی فیلد شماره نمابر یا شماره گیرنده‌ها در نمایشگر **LCD**، گیرنده را از لیست انتخاب کرده و سپس **حذف** را انتخاب کنید.


اطلاعات مرتبط

◀ "در دسترس قرار دادن مخاطبین" در صفحه 286

## روش های مختلف ارسال نمابر

### ارسال یک نمابر پس از بررسی تصویر اسکن شده

شما می‌توانید پیش‌نمایش تصویر اسکن شده را قبل از ارسال در نمایشگر **LCD** ببینید. (تنها برای نمابرهای تک‌رنگ)

1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.  
"قرار دادن اسناد" در صفحه 35
2. در صفحه اصلی، **فکس** را انتخاب کنید.
3. گیرنده را مشخص کنید.  
"انتخاب کردن گیرنده‌ها" در صفحه 91
4. **زبان تنظیمات فکس** را انتخاب کنید و سپس تنظیمات مورد نیاز را انجام دهید.  
"تنظیمات فکس" در صفحه 98
5. برای اسکن کردن و بررسی تصویر سند اسکن شده، گزینه **پیش‌نمایش** در صفحه بالایی نمابر را انتخاب کنید.  
- : تصویر را در جهت فلش‌ها حرکت می‌دهد.  
- : کوچک یا بزرگ می‌کند.  
- : به صفحه قبلی یا بعدی حرکت می‌کند.

نکته:

□ هنگامی که ارسال مستقیم فعال باشد، نمی‌توانید پیش‌نمایش را ببینید.

□ اگر چاپگر را برای مدت 20 ثانیه رها کنید، چاپگر بعد از فرمان به شما جهت قرار دادن اوراق بعدی، ذخیره سازی را متوقف و شروع به ارسال اوراق می‌کند.

□ کیفیت تصویر نمابر ممکن است بسته به توانایی دستگاه گیرنده، با تصویری که در پیش‌نمایش دیدید متفاوت باشد.

6. گزینه شروع ارسال را انتخاب کنید. در غیر این صورت، گزینه لغو را انتخاب کنید

نکته:

کیفیت تصویر نمابر ممکن است بسته به توانایی دستگاه گیرنده، با تصویری که در پیش‌نمایش دیدید متفاوت باشد.

## ارسال نمابرها با شماره‌گیری از یک دستگاه تلفن خارجی

از طریق یک تلفن متصل در زمان صحبت کردن توسط تلفن و پیش از ارسال نمابر یا زمانی که دستگاه نمابر گیرنده به صورت خودکار به حالت نمابر جابجا می‌شود، می‌توانید یک نمابر را از طریق شماره‌گیری ارسال نمایید.

1. گوشی تلفن متصل را بردارید و شماره گیرنده نمابر را بگیرید.


نکته:

وقتی گیرنده تلفن را جواب بدهد قادر خواهید بود با وی صحبت کنید.

2. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

3. تنظیمات لازم را در تنظیمات فکس تعیین کنید.

"تنظیمات فکس" در صفحه 98

4. با شنیدن آهنگ نمابر، بر روی  ضربه بزنید و سپس گوشی را قطع کنید.

نکته:

هنگامی که یک شماره توسط تلفن متصل شماره‌گیری می‌شود، زمان بیشتری برای ارسال یک نمابر طول می‌کشد زیرا چاپگر، عمل اسکن کردن و ارسال را به صورت همزمان انجام می‌دهد. هنگام ارسال یک نمابر، نمی‌توانید از سایر ویژگی‌ها استفاده کنید.

## ارسال چندین صفحه از یک سند تک رنگ (ارسال مستقیم)

هنگام ارسال یک سند تک رنگ، سند اسکن شده به طور موقت در حافظه چاپگر ذخیره می‌گردد. بنابراین، ارسال تعداد زیادی صفحه ممکن است باعث کم شدن حافظه چاپگر و متوقف شدن ارسال نمابر گردد. با فعال ویژگی ارسال مستقیم می‌توانید از این موضوع اجتناب کنید، با این وجود، زمان بیشتری برای ارسال یک نمابر طول می‌کشد زیرا چاپگر، عمل اسکن کردن و ارسال را به صورت همزمان انجام می‌دهد. می‌توانید از این ویژگی زمانی استفاده کنید که فقط یک گیرنده وجود دارد.

دسترسی به منو

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید.

فکس < تنظیمات فکس ارسال مستقیم.

## ارسال نمابرها به صورت تک‌رنگ در زمان معینی از روز (ارسال فکس در فرصتی دیگر)

می‌توانید تنظیم کنید که یک نمابر در زمان مشخصی ارسال شود. فقط نمابرهای تک‌رنگ را می‌توان در زمان مشخص ارسال نمود.

1. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

2. گیرنده را مشخص کنید.  
"انتخاب کردن گیرنده‌ها" در صفحه 91
3. زبانه تنظیمات فکس و سپس گزینه ارسال فکس در فرصتی دیگر را انتخاب کنید.
4. با ضربه زدن بر روی بخش ارسال فکس در فرصتی دیگر آن را بر روی گزینه On تنظیم کنید.
5. کادر زمان را انتخاب کنید. زمان مورد نظر خود برای ارسال نمابر را وارد کنید و سپس تایید را انتخاب کنید.
6. برای اعمال تنظیمات، گزینه تأیید را انتخاب کنید.  
همچنین می‌توانید تنظیماتی نظیر وضوح و روش ارسال را در صورت لزوم انجام دهید.
7. یک نمابر ارسال کنید.


**نکته:**

تا زمانی که نمابر در زمان تعیین شده فرستاده نشود، نمی‌توانید نمابر دیگری بفرستید. اگر بخواهید نمابر دیگری بفرستید، باید نمابر برنامه‌ریزی شده را با انتخاب فکس در صفحه اصلی و حذف کردن آن لغو کنید.

### ارسال اسناد با استفاده از ADF در اندازه مختلف (اسکن متوالی (ADF))

شما می‌توانید با قرار دادن ورق‌ها به صورت یک به یک یا قرار دادن ورق‌ها بر اساس اندازه، آنها را با اندازه اصلی خود به صورت یک سند واحد ارسال کنید.

اگر اوراقی با اندازه‌های مختلف در ADF قرار دهید، تمام اوراق با اندازه بزرگترین آنها ارسال خواهد شد. برای ارسال ورق‌ها با همان اندازه اصلی آنها از قرار دادن همزمان ورق‌های با اندازه‌های مختلف خودداری کنید.

1. نخستین دسته اسناد که اندازه یکسان دارند را با هم قرار دهید.
2. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.
3. گیرنده را مشخص کنید.  
"انتخاب کردن گیرنده‌ها" در صفحه 91
4. تنظیمات فکس را انتخاب کنید و روی اسکن متوالی (ADF) ضربه بزنید تا این گزینه بر روی On تنظیم شود.  
همچنین می‌توانید تنظیماتی نظیر وضوح و روش ارسال را در صورت لزوم انجام دهید.
5. روی گزینه  (ارسال) در زبانه گیرنده ضربه بزنید.
6. وقتی اسکن نخستین دسته اوراق انجام شود و پیام درخواست اسکن دسته بعدی اوراق در پانل کنترل نمایش داده شود، گزینه بله را انتخاب کنید و اوراق بعدی را تنظیم کنید و سپس شروع اسکن را انتخاب کنید.

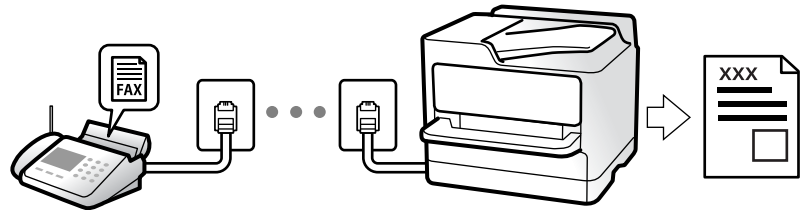
**نکته:**

اگر چاپگر را برای مدت 20 ثانیه رها کنید، چاپگر بعد از فرمان به شما جهت قرار دادن اوراق بعدی، ذخیره سازی را متوقف و شروع به ارسال اوراق می‌کند.

## دریافت فابری روی چاپگر

اگر چاپگر به خط تلفن متصل است و تنظیمات اولیه با استفاده از برنامه تنظیم فکس اعمال شده‌اند، قادر به دریافت فابریها خواهید بود.

شما می‌توانید فابریهای دریافت شده را ذخیره کنید، در نمایشگر چاپگر بررسی کنید و در صورت نیاز چاپ کنید. فابریهای دریافت شده مطابق با تنظیمات اولیه چاپگر چاپ می‌شوند.



وقتی در نظر دارید وضعیت تنظیمات فابری را بررسی کنید، یک لیست تنظیمات فکس را از طریق مسیر فکس < Menu (بیشتر) < گزارش فکس < لیست تنظیمات فکس چاپ کنید.

## دریافت فابریهای ورودی

دو گزینه در حالت دریافت وجود دارد.

اطلاعات مرتبط

◀ "استفاده از حالت دستی" در صفحه 95

◀ "استفاده از حالت خودکار" در صفحه 96


## استفاده از حالت دستی

این حالت عمدتاً برای برقراری تماس‌های تلفنی می‌باشد اما به منظور کار با فابری نیز استفاده می‌شود.

### دریافت فابری

وقتی تلفن زنگ می‌زند، می‌توانید با برداشتن گوشی به صورت دستی جواب بدهید.

☐ وقتی صدای بوق فابری (باود) را می‌شنوید:

گزینه فکس در صفحه اصلی چاپگر را انتخاب کنید، سپس ارسال/دریافت < دریافت را انتخاب و در نهایت روی  ضربه بزنید. سپس، گوشی را قطع کنید.

☐ اگر زنگ دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشد:

می‌توانید به همان شیوه معمول تلفن را جواب بدهید.

### دریافت کردن فابریها تنها با استفاده تلفن وصل شده

وقتی گزینه دریافت از راه دور تنظیم شده باشد، می‌توانید فابریها را به راحتی با وارد کردن کد شروع دریافت کنید.

هنگامی که تلفن زنگ می‌خورد، گوشی را بردارید. با شنیدن بوق فابری (باود)، دو عدد کد شروع را شماره‌گیری کنید و سپس گوشی را قطع کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "دریافت از راه دور": در صفحه 267

## استفاده از حالت خودکار

با انتخاب این حالت قادر خواهید بود از خط تلفن برای موارد زیر استفاده کنید.

□ استفاده از خط تلفن تنها برای کار با نمابر (نیازی به تلفن خارجی نخواهید داشت)

□ استفاده از خط تلفن عمدتاً برای کار با نمابر و در برخی موارد، تماس‌های تلفنی

### دریافت نمابرها بدون دستگاه تلفن خارجی

وقتی به تعداد دفعاتی که در زنگ برای پاسخگویی تنظیم کرده‌اید نمابر زنگ بخورد، چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابرها تغییر می‌یابد.

### دریافت نمابرها با دستگاه تلفن خارجی

چاپگری متصل به دستگاه تلفن خارجی به این صورت عمل می‌کند.

□ وقتی منشی تلفنی در بازه تعداد دفعات زنگ زدن که در قسمت زنگ برای پاسخگویی تنظیم کرده‌اید، پاسخ دهد:

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابرها تغییر می‌کند.

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: پیغام‌گیر می‌تواند تماس‌های صوتی را دریافت کرده و ذخیره نماید.

□ وقتی در بازه تعداد دفعات زنگ زدن که در قسمت زنگ برای پاسخگویی تنظیم کرده‌اید، گوشی را بردارید:

- اگر تماس برای دریافت نمابر است: تا زمانی که چاپگر به طور خودکار از طریق همایش اتصال در پانل کنترل چاپگر شروع به دریافت نمابر کند، خط را نگه‌دارید. وقتی چاپگر شروع به دریافت نمابر کند، شما می‌توانید گوشی را قطع کنید. برای دریافت فوری نمابر، از همان مراحل

که برای دستی‌ذکر شد، استفاده کنید. در پانل کنترل چاپگر، گزینه فکس و سپس ارسال/دریافت < دریافت را انتخاب کنید. سپس، روی **1** ضربه بزنید و سپس گوشی را در حالت انتظار قرار دهید.

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: می‌توانید به شیوه معمول با تماس گیرنده صحبت کنید.

□ وقتی زنگ متوقف می‌شود و چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابرها تغییر می‌کند:

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: چاپگر شروع به دریافت نمابرها می‌کند.

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: می‌توانید به تماس گیرنده جواب دهید. از تماس گیرنده درخواست کنید مجدداً با شما تماس بگیرد.

### نکته:

دفعات زنگ زدن موردنظر برای پاسخ دادن منشی تلفنی را روی عدد کمتری از دفعات تعیین شده در زنگ برای پاسخگویی تنظیم کنید. در غیر این صورت، منشی تلفنی نمی‌تواند تماس‌های صوتی را جهت ضبط پیام‌های صوتی دریافت کند. جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره تنظیم منشی تلفنی، راهنمای ارائه شده به همراه منشی تلفنی را مطالعه کنید.

## دریافت کردن نمابرها از طریق برقراری تماس تلفنی

شما می‌توانید نمابری که در یک دستگاه نمابر دیگر ذخیره شده است را با شماره‌گیری نمابر دریافت نمایید.


### دریافت نمابرها (واکشی فکس از دستگاه دیگر)

شما می‌توانید نمابری که در یک دستگاه نمابر دیگر ذخیره شده است را با شماره‌گیری نمابر دریافت نمایید. از این ویژگی برای دریافت سند از سرویس اطلاعات نمابر استفاده کنید. با این وجود، اگر سرویس اطلاعات نمابر دارای ویژگی راهنمای صوتی است که باید برای دریافت سند دنبال شود، نمی‌توانید از این ویژگی استفاده کنید.



**نکته:**

برای دریافت یک سند از سرویس اطلاعات فابری که از راهنمای صوتی استفاده می‌کند، شماره فابری را با استفاده از تلفن متصل شماره گیری کنید و تلفن و چاپگر را با دنبال کردن راهنمای صوتی به کار بگیرید.

1. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.
2. روی گزینه  (بیشتر) ضربه بزنید.
3. با ضربه زدن بر روی واکنشی فکس از دستگاه دیگر مقدار آن را بر روی On تنظیم کنید و سپس بر روی بستن ضربه بزنید.
4. شماره فابری را وارد کنید.

**نکته:**


وقتی تنظیمات ایمنی در محدودیت های شماره گیری مستقیم روی On تنظیم شده است، گیرندگان فابری را فقط از لیست مخاطبین یا تاریخچه فابری ارسال شده می‌توانید انتخاب کنید. می‌توانید به صورت دستی شماره فابری را وارد کنید.

5. روی گزینه  ضربه بزنید.


## مشاهده فابریهای دریافت شده در چاپگر در نمایشگر LCD

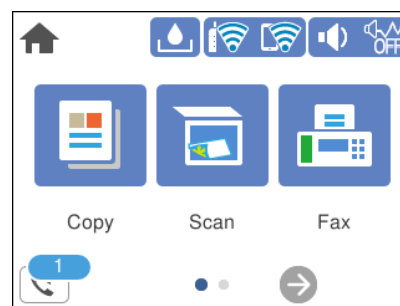
اگر تنظیمات را به نحوی اعمال کرده‌اید تا فابریهای دریافت شده در چاپگر ذخیره شوند، قادر خواهید بود محتوای آنها را ببینید و در صورت نیاز چاپ کنید.



["اعمال تنظیمات برای ذخیره فابریهای دریافت شده" در صفحه 295](#)


1. در صفحه اصلی، روی  ضربه بزنید.



**نکته:**


اگر فابریهای دریافت شده‌ای دارید که خوانده نشده‌اند، تعداد اسناد خوانده نشده بر روی آیکن  در صفحه اصلی نمایش داده می‌شوند.



2. روی گزینه صندوق ورودی را باز کنید (XX خوانده نشده) ضربه بزنید.
3. اگر صندوق ورودی با رمز عبور محافظت می‌شود، رمز عبور صندوق ورودی را وارد کنید.
4. فابری مدنظر خود را جهت مشاهده از فهرست انتخاب کنید.  
محتوای فابری نشان داده می‌شود.  
: تصویر را در جهت فلش‌ها حرکت می‌دهد.  
: کوچک یا بزرگ می‌کند.

 : تصویر را 90 درجه به راست می چرخاند.

  : به صفحه قبلی یا بعدی حرکت می کند.

 برای پنهان کردن آیکن های عملیات، بر روی هر بخشی از صفحه پیش نمایش غیر از آیکن ها ضربه بزنید. برای نمایش آیکن ها مجدداً ضربه بزنید.

5. انتخاب کنید که اسناد مشاهده شده چاپ یا حذف شود و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

 مهم:

اگر حافظه چاپگر پر شود، دریافت و ارسال فابری غیرفعال می شود. اسنادی که قبلاً خوانده اید یا چاپ کرده اید را حذف کنید.

## گزینه های منوی کار با فابری

### گیرنده

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

فکس < گیرنده

صفحه کلید:

شماره فابری را به صورت دستی وارد کنید.


مخاطبین:

یک گیرنده را از لیست مخاطبین انتخاب کنید. همچنین می توانید مخاطبی را اضافه کرده یا ویرایش کنید.

اخیر:

گیرنده ای را از سابقه فابری انتخاب کنید. همچنین می توانید گیرنده را به لیست مخاطبین اضافه کنید.

اطلاعات مرتبط

 "انتخاب کردن گیرنده ها" در صفحه 91

### تنظیمات فکس

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

فکس < تنظیمات فکس

تنظیمات اسکن:

اندازه اصلی (شیشه):

اندازه و جهت سند قرار داده شده روی شیشه اسکن را انتخاب کنید.

حالت رنگی:

رنگی یا تک رنگ بودن اسکن را تعیین کنید.

وضوح:

وضوح نمابر خروجی را انتخاب کنید. در صورتی که وضوح بالاتر را انتخاب کنید، حجم داده‌ها افزایش می‌یابد و ارسال نمابر مدت زمان بیشتری طول می‌کشد.

تراکم:

تراکم نمابر خروجی را تنظیم می‌کند. + تراکم را تیره‌تر و - روشن‌تر می‌کند.

حذف پس زمینه:

رنگ کاغذ (رنگ پس زمینه) سند اصلی را تشخیص می‌دهد و رنگ را حذف کرده یا از شدت آن می‌کاهد. بسته به میزان تیرگی و روشنایی رنگ ممکن است حذف یا کاهش شدت آن صورت نگیرد

شفافیت:

خطوط طرح کلی تصویر را بهبود داده یا محوتر می‌کند. + شفافیت را بهبود بخشیده و - شفافیت را محوتر می‌کند.

اسکن متوالی (ADF):

شما می‌توانید با قرار دادن ورق‌ها به صورت یک به یک یا قرار دادن ورق‌ها بر اساس اندازه، آنها را با اندازه اصلی خود به صورت یک سند واحد ارسال کنید. اطلاعات مرتبط را در پایین در این مبحث مشاهده کنید.

تنظیمات ارسال فکس:

ارسال مستقیم:

یک نمابر تک‌رنگ را حین اسکن کردن اوراق اصلی ارسال می‌کند. از آنجا که اوراق اسکن شده حتی هنگام ارسال حجم قابل توجه از صفحات به طور موقتی در حافظه چاپگر ذخیره نمی‌شوند، از بروز خطاهایی که ناشی از کمبود حافظه آزاد هستند، جلوگیری به عمل می‌آید. توجه داشته باشید که ارسال اسناد با استفاده از این قابلیت مدت زمان بیشتری نسبت به زمان عدم استفاده از این قابلیت به طول می‌انجامد. اطلاعات مرتبط را در پایین در این مبحث مشاهده کنید. هنگام ارسال نمابر به چند گیرنده نمی‌توانید از این ویژگی استفاده کنید.

ارسال فکس در فرصتی دیگر:

در زمانی که مشخص می‌کنید نمابری را ارسال می‌کند. وقتی از این گزینه استفاده می‌کنید، فقط یک نمابر تک‌رنگ موجود است. اطلاعات مرتبط را در پایین در این مبحث مشاهده کنید.

افزودن اطلاعات فرستنده:

افزودن اطلاعات فرستنده

محل مدنظر خود برای درج اطلاعات سرصفحه (نام و شماره نمابر فرستنده) در نمابر در حال ارسال را انتخاب کنید یا تعیین کنید که هیچ اطلاعات سرصفحه درج نشود.

- غیرفعال: نمابر را بدون درج اطلاعات سرصفحه ارسال می‌کند.

- خارج از تصویر: اطلاعات سرصفحه در نمابر ارسالی را در بالای حاشیه سفید نمابر درج می‌کند. بدین ترتیب سرصفحه روی محتوای تصویر اسکن شده قرار نمی‌گیرد، با این حال، ممکن است نمابر دریافت شده توسط گیرنده بسته به اندازه کاغذ در دو ورق چاپ شود.

- داخل تصویر: اطلاعات سرصفحه را در فاصله تقریبی 7 میلیمتری پایین‌تر از لبه فوقانی تصویر اسکن شده درج می‌کند. ممکن است سرصفحه روی تصویر بیفتد، با این حال، نمابر دریافت شده توسط گیرنده در دو سند مجزا چاپ نخواهد شد.

عنوان فکس

هدر گیرنده را انتخاب کنید. جهت استفاده از این قابلیت لازم است چندین سرصفحه را از قبل ثبت کنید.

سایر اطلاعات

اطلاعاتی که می‌خواهید اضافه کنید را انتخاب نمایید. می‌توانید یک مورد را از شماره تلفن شما و فهرست مقصد انتخاب کنید.

گزارش انتقال:

پس از ارسال نمابر، یک گزارش ارسال را چاپ می کند.

خطای روشن شدن چاپگر تنها هنگام بروز خطا گزارش را چاپ می کند.

وقتی پیوست کردن تصویر به گزارش در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات گزارش تنظیم شده باشد، نمابره های دارای خطا نیز در گزارش چاپ می شوند.

پاک کردن همه تنظیمات:

همه تنظیمات در تنظیمات اسکن و تنظیمات ارسال فکس را به مقادیر پیش فرض بازنشانی می کند.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "ارسال اسناد با استفاده از ADF در اندازه مختلف (اسکن متوالی (ADF))" در صفحه 94
- ◀ "ارسال چندین صفحه از یک سند تک رنگ (ارسال مستقیم)" در صفحه 93
- ◀ "ارسال نمابرها به صورت تکرنگ در زمان معینی از روز (ارسال فکس در فرصتی دیگر)" در صفحه 93

بیشتر

با انتخاب  در فکس در صفحه اصلی، منوی بیشتر نمایش داده می شود.

گزارش انتقال:

شما می توانید تاریخچه دریافت یا ارسال کارهای نمابر را بررسی کنید.

گزارش فکس:

آخرین مخابره:

یک گزارش برای نمابر قبلی که از طریق دریافت، ارسال یا دریافت شده بود را چاپ می کند.

گزارش فکس:

یک گزارش انتقالی را چاپ می کند. با استفاده از منوی زیر می توانید تنظیم کنید که این گزارش به صورت خودکار چاپ شود.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات گزارش < چاپ خودکار فهرست نمابر

لیست تنظیمات فکس:

تنظیمات فعلی نمابر را چاپ می کند.

جستجوی پروتکل:


یک گزارش مفصل برای نمابر قبلی که ارسال یا دریافت شده بود را چاپ می کند.

واکشی فکس از دستگاه دیگر:

وقتی این گزینه روی **On** تنظیم شده است و می توانید با شماره نمابر فرستنده تماس بگیرید، قادر خواهید بود اسناد را از دستگاه نمابر فرستنده دریافت کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره شیوه دریافت نمابره های دریافتی با استفاده از قابلیت واکشی فکس از دستگاه دیگر، اطلاعات مرتبط را در زیر مشاهده کنید.

وقتی از منوی فکس خارج شوید، تنظیمات به حالت **Off** (پیش فرض) باز می گردد.

صندوق دریافت:

 (صندوق دریافت) را در صفحه اصلی دسترسی می کند.

چاپ مجدد نمابر دریافت شده:

نمابره‌های دریافت شده در چاپگر را دوباره چاپ می‌کند.

تنظیمات فکس:


تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس را دسترسی می‌کند. منوی تنظیمات را به عنوان سرپرست دسترسی پیدا کنید.

اطلاعات مرتبط


← "دریافت نمابرها (واکشی فکس از دستگاه دیگر)" در صفحه 96

## گزینه‌های منو برای صندوق دریافت



با ضربه زدن روی این آیکن می‌توانید به صندوق ورودی که نمابره‌های دریافتی در آن ذخیره می‌شوند، دسترسی پیدا کنید. اگر نمابره‌های دریافت شده‌ای دارید که خوانده نشده‌اند، تعداد اسناد خوانده نشده بر روی آیکن  نمایش داده می‌شوند.

صندوق ورودی را باز کنید (XX خوانده نشده)

 (منوی صندوق ورودی)

چاپ همه:

با انتخاب این گزینه، همه نمابره‌های دریافت شده در صندوق ورودی چاپ می‌شوند.




حذف همه:



با انتخاب این گزینه، همه نمابره‌های دریافت شده در صندوق ورودی حذف می‌شوند.





صندوق دریافت (لیست)



در مجموع تا 100 سند را می‌توانید در صندوق ورودی ذخیره کنید.

صفحه پیش‌نمایش

   : کوچک یا بزرگ می‌کند.

  : تصویر را 90 درجه به راست می‌چرخاند.

    : تصویر را در جهت فلش‌ها حرکت می‌دهد.

  : به صفحه قبلی یا بعدی حرکت می‌کند.


برای پنهان کردن آیکن‌های عملیات، بر روی هر بخشی از صفحه پیش‌نمایش غیر از آیکن‌ها ضربه بزنید. برای نمایش آیکن‌ها مجدداً ضربه بزنید.

حذف:

اسنادی که پیش‌نمایش آنها را می‌بینید، حذف می‌کند.

ادامه چاپ:

اسنادی که پیش‌نمایش آنها را می‌بینید، چاپ می‌کند. شما می‌توانید تنظیماتی مانند 2 طرفه را قبل از شروع چاپ تعیین کنید.

 (منوی پیش‌نمایش)

جزئیات:


اطلاعات مرتبط با سند انتخاب‌شده از قبیل تاریخ و زمان ذخیره و مجموع تعداد صفحات را نمایش می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

← "اعمال تنظیمات برای ذخیره فابری دریافت شده" در صفحه 295

## استفاده از دیگر ویژگی‌های فابری

### چاپ گزارش فابری به صورت دستی

1. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.
2. روی گزینه  (بیشتر) ضربه بزنید.
3. گزینه گزارش فکس را انتخاب کنید.
4. گزارشی را برای چاپ کردن انتخاب کنید و سپس دستورالعمل روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

می‌توانید قالب گزارش را تغییر دهید. از صفحه اصلی، تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات گزارش و سپس تنظیمات پیوست کردن تصویر به گزارش یا فرمت گزارش را تغییر دهید.

## ارسال فابری از رایانه

می‌توانید با استفاده از درایور FAX Utility و PC-FAX فاکس را از رایانه ارسال کنید.

نکته:

قبل از استفاده این ویژگی، بررسی کنید آیا FAX Utility و درایور PC-FAX چاپگر نصب هستند.

"برنامه ویژه پیکربندی عملیات فابری و فرستادن فابری (FAX Utility)" در صفحه 253

"برنامه فرستادن فابری (درایور PC-FAX)" در صفحه 254

اگر FAX Utility نصب نشده است، FAX Utility آن را با استفاده از EPSON Software Updater (برنامه برای به روزرسانی نرم افزار) نصب کنید.

## ارسال اسناد ایجاد شده با یک برنامه (Windows)

با انتخاب فابری چاپگر از منو چاپ برنامه‌ای مانند Microsoft Word یا Excel، می‌توانید داده‌هایی مانند سند، تصویر و جدول ایجاد شده را با برگه جلد منتقل کنید.

نکته:

در توضیحات زیر از برنامه Microsoft Word به عنوان نمونه استفاده شده است. عملکرد واقعی ممکن است بر اساس برنامه مورد استفاده شما متفاوت باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. با استفاده از برنامه، سندی برای انتقال با فابری ایجاد کنید.
2. روی چاپ در منو فایل کلیک کنید.  
پنجره چاپ برنامه نمایش داده می‌شود.
3.  عدد 1 را در قسمت تعداد نسخه‌ها وارد کنید. اگر عدد 2 یا بیشتر را مشخص کنید، فابری ممکن است به درستی فرستاده نشود.  
 شما می‌توانید تا 100 صفحه را در یک انتقال فکس ارسال کنید.
4. با کلیک کردن روی گزینه مشخصات چاپگر یا مشخصات می‌توانید **Image Quality**، **Color**، **Orientation**، **Paper Size** یا **Character Density** را تعیین کنید.  
اطلاعات بیشتر را می‌توانید از راهنمای درایور PC-FAX کسب کنید.
5. روی چاپ کلیک کنید.  
**نکته:**  
هنگام استفاده از قابلیت **FAX Utility** در نخستین نوبت، پنجره‌ای برای ثبت اطلاعات نمایش داده می‌شود. اطلاعات ضروری را وارد کنید و سپس روی **OK** کلیک کنید.  
صفحه **Recipient Settings** از **FAX Utility** نمایش داده می‌شود.
6. هنگامی که در نظر دارید سایر اسناد را در همان انتقال فابری ارسال نمایید، کادر علامت‌گذاری **Add documents to send** را انتخاب کنید.  
وقتی روی گزینه بعدی در مرحله 9 کلیک کنید، صفحه اضافه کردن اسناد نمایش داده می‌شود.
7. در صورت نیاز، کادر علامت‌گذاری **Attach a cover sheet** را انتخاب کنید.
8. یک گیرنده مشخص کنید.  
 مشخص کردن گیرنده (نام، شماره فابری و غیره) از طریق **PC-FAX Phone Book**:  
اگر اطلاعات گیرنده در دفترچه تلفن ذخیره شده است، مراحل زیر را انجام دهید.  
1 روی زبانه **PC-FAX Phone Book** کلیک کنید.  
2 گیرنده را از لیست انتخاب نمایید و بر روی **Add** کلیک کنید.  
 انتخاب کردن گیرنده (نام، شماره فابری و غیره) از لیست مخاطبین چاپگر:  
اگر اطلاعات گیرنده در لیست مخاطبین چاپگر ذخیره شده است، مراحل زیر را انجام دهید.  
1 روی زبانه **Contacts on Printer** کلیک کنید.  
2 مخاطبین را از لیست موجود برگزینید و با انتخاب **Add** به پنجره **Add to Recipient** بروید.  
3 گزینه مخاطبین را از لیست انتخاب نمایید و سپس بر روی **Edit** کلیک کنید.  
4 اکنون اطلاعات شخصی از قبیل **Company/Corp.** و **Title** را حسب ضرورت وارد کنید و با کلیک کردن بر روی گزینه **OK** به پنجره **Add to Recipient** بازگردید.  
5 در صورت نیاز، کادر علامت‌گذاری **Register in the PC-FAX Phone Book** را برای ذخیره کردن مخاطبین در **PC-FAX Phone Book** علامت بزنید.  
6 روی گزینه **OK** کلیک کنید.

مشخص کردن گیرنده (نام، شماره فابری و غیره) به صورت مستقیم:  
مراحل زیر را انجام دهید.

- 1 روی زبانه **Manual Dial** کلیک کنید.
- 2 اطلاعات ضروری را وارد کنید.
- 3 روی گزینه **Add** کلیک کنید.

علاوه بر این، با کلیک کردن بر روی گزینه **Save to Phone Book** می‌توانید نام گیرنده را در لیست موجود در زیر زبانه **PC-FAX Phone Book** ذخیره کنید.

نکته:

اگر نوع خط چاپگر روی **PBX** تنظیم شده باشد و کد دسترسی طوری تنظیم شده باشد که از # (هشتگ) به جای وارد کردن کد پیشوند دقیق استفاده کند، باید # (هشتگ) را وارد کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، نوع خط را در تنظیمات اصلی از طریق پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مشاهده کنید.

اگر **Enter fax number twice** را در **Optional Settings** در صفحه اصلی **FAX Utility** انتخاب کرده باشید، باید همان شماره را دوباره در هنگام کلیک کردن بر روی **Add** یا **بعدی** وارد کنید.

گیرنده به **Recipient List** در قسمت بالای پنجره افزوده می‌شود.

9. روی گزینه **بعدی** کلیک کنید.

وقتی کادر علامت‌گذاری **Add documents to send** را انتخاب می‌کنید، برای اضافه کردن اسناد در پنجره **Document Merging** مراحل زیر را دنبال کنید.

- 1 سندی که مایلید اضافه کنید را باز کنید و سپس همان چاپگر (نام فابری) را در پنجره **چاپ** انتخاب نمایید. سند به لیست **Document List to Merge** اضافه می‌شود.
- 2 برای بررسی سند ادغام شده، روی **کلیک کنید**.
- 3 روی گزینه **بعدی** کلیک کنید.

نکته:

تنظیمات **Image Quality** و **Color** که برای اولین سند انتخاب کردید، برای سایر اسناد نیز اعمال می‌شوند.

وقتی کادر علامت‌گذاری **Attach a cover sheet** را انتخاب می‌کنید، محتوای برگه جلد را در پنجره **Cover Sheet Settings** مشخص کنید.

- 1 یک برگه جلد از نمونه‌های لیست **Cover Sheet** انتخاب کنید. توجه داشته باشید که عملکردی برای ایجاد برگه جلد اصلی یا افزودن برگه جلد اصلی به فهرست وجود ندارد.
- 2 گزینه‌های **Subject** و **Message** را وارد کنید.
- 3 روی گزینه **بعدی** کلیک کنید.

نکته:

موارد زیر را در صورت لزوم در **Cover Sheet Settings** تنظیم کنید.

اگر می‌خواهید ترتیب موارد را در برگه جلد تغییر دهید، روی **Cover Sheet Formatting** کلیک کنید. می‌توانید اندازه برگه جلد را در **Paper Size** انتخاب کنید. می‌توانید برگه جلد با اندازه متفاوت از سند در حال انتقال نیز انتخاب کنید.

اگر می‌خواهید فونت متن برگه جلد را تغییر دهید، روی **Font** کلیک کنید.

اگر می‌خواهید اطلاعات فرستنده را تغییر دهید، روی **Sender Settings** کلیک کنید.

اگر می‌خواهید موضوع و پیام وارد شده در برگه جلد را بررسی کنید، روی **Detailed Preview** کلیک کنید.

10. محتوای انتقال را بررسی و روی **Send** کلیک کنید.

پیش از فرستادن فابری نام و شماره فابری گیرنده مطمئن شوید. برای مشاهده پیش-نمایش برگه جلد و سندی که قرار است فرستاده شود، روی **Preview** کلیک کنید.

با شروع فرآیند ارسال، پنجره نشان دهنده وضعیت انتقال ظاهر می‌شود.



نکته:

- برای متوقف کردن فرآیند انتقال، داده را انتخاب و روی **لغو**  کلیک کنید. می‌توانید عملیات لغو را از پانل کنترل چاپگر نیز انجام دهید.
- اگر در جریان انتقال خطایی رخ دهد، پنجره **Communication error** ظاهر می‌شود. اطلاعات خطا را بررسی و برای ارسال دوباره اقدام کنید.
- صفحه **Fax Status Monitor** (صفحه‌ای که در آن می‌توانید وضعیت انتقال را بررسی کنید) نمایش داده نمی‌شود، اگر **Display Fax Status Monitor During Transmission** در صفحه **Optional Settings** مربوط به صفحه اصلی **FAX Utility** انتخاب نشده باشد.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات اصلی" در صفحه 266

## ارسال اسناد ایجاد شده با یک برنامه (Mac OS)

با انتخاب چاپگر دارای قابلیت چاپ از منو چاپ نرم‌افزارهای موجود در بازار، می‌توانید داده‌هایی مانند سند، تصویر و جدول ایجاد شده را بفرستید.

نکته:


در توضیحات زیر، از **Text Edit**، برنامه استاندارد **Mac OS** به عنوان نمونه استفاده شده است.


1. سندی را که می‌خواهید با فایبر بفرستید، در برنامه ایجاد کنید.
  2. روی **چاپ** در منو فایل کلیک کنید.  
پنجره **چاپ** برنامه نمایش داده می‌شود.
  3. چاپگر (نام فایبر) را در قسمت نام انتخاب کنید، بر روی  کلیک کنید تا تنظیمات کامل نمایش داده شود، تنظیمات چاپ را بررسی کنید و بر روی **OK** کلیک کنید.
  4. تنظیمات مربوط به هر مورد را انجام دهید.  
 عدد 1 را در قسمت **تعداد نسخه‌ها** وارد کنید. حتی در صورت وارد کردن عدد 2 یا بیشتر، فقط 1 نسخه فرستاده می‌شود.  
 شما می‌توانید تا 100 صفحه را در یک انتقال فکس ارسال کنید.
- نکته:
- اندازه صفحه سند قابل ارسال مشابه اندازه کاغذی است که می‌توانید با استفاده از قابلیت فایبر چاپگر بفرستید.
5. **Fax Settings** را از منو شناور انتخاب کنید و تنظیمات مربوط به هر مورد را انجام دهید.  
برای مشاهده توضیحات مربوط به هر مورد تنظیم به راهنمای درایور **PC-FAX** مراجعه کنید.  
بر روی  در گوشه پایین سمت چپ پنجره کلیک کنید تا راهنمای درایور **PC-FAX** باز شود.

6.

منو Recipient Settings را انتخاب و سپس گیرنده را مشخص کنید.

□ مشخص کردن گیرنده (نام، شماره فابری و غیره) به صورت مستقیم:

بر روی **Add** کلیک کنید و پس از وارد کردن اطلاعات لازم بر روی  کلیک کنید. گیرنده به Recipient List اضافه می‌شود که در قسمت بالای پنجره قابل مشاهده است.


اگر "Enter fax number twice" را در تنظیمات درایور PC-FAX انتخاب کرده باشید، باید همان شماره را دوباره در هنگام کلیک کردن بر روی  وارد کنید.

اگر خط اتصال فابری به کد پیشوند نیاز داشته باشد، باید External Access Prefix را وارد کنید.

**نکته:**

اگر نوع خط چاپگر بر روی **PBX** تنظیم شده باشد و کد دسترسی طوری تنظیم شده باشد که از # (هشتگ) به جای وارد کردن کد پیشوند دقیق استفاده کند، باید # (هشتگ) را وارد کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به نوع خط در تنظیمات اصلی از پیوند "اطلاعات مرتبط" زیر کلیک کنید.

□ انتخاب کردن گیرنده (نام، شماره فابری و...) از دفترچه تلفن:

اگر گیرنده در دفترچه تلفن ذخیره شده است، بر روی  کلیک کنید. گیرنده را از فهرست انتخاب و بر روی **OK < Add** کلیک کنید.

اگر خط اتصال فابری به کد پیشوند نیاز داشته باشد، باید External Access Prefix را وارد کنید.

**نکته:**

اگر نوع خط چاپگر بر روی **PBX** تنظیم شده باشد و کد دسترسی طوری تنظیم شده باشد که از # (هشتگ) به جای وارد کردن کد پیشوند دقیق استفاده کند، باید # (هشتگ) را وارد کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به نوع خط در تنظیمات اصلی از پیوند "اطلاعات مرتبط" زیر کلیک کنید.

7.

تنظیمات گیرنده را بررسی و بر روی **Fax** کلیک کنید.

کار ارسال آغاز می‌شود.

پیش از فرستادن فابری نام و شماره فابری گیرنده مطمئن شوید.

**نکته:**

□ اگر بر روی نماد چاپگر در **Dock** کلیک کنید، صفحه بررسی وضعیت انتقال نمایش داده می‌شود. برای متوقف کردن فرآیند ارسال، بر روی داده و سپس بر روی **Delete** کلیک کنید.

□ اگر در جریان انتقال خطایی رخ دهد، پیام **Sending failed** نمایش داده می‌شود. سابقه انتقال در صفحه **Fax Transmission Record** را بررسی کنید.

□ سند با اندازه کاغذ مختلط ممکن است به درستی فرستاده نشود.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیمات اصلی" در صفحه 266

## دریافت فابری در رایانه

فابریها می‌توانند توسط یک چاپگر دریافت شده و در قالب PDF در یک رایانه متصل به چاپگر ذخیره شوند. از FAX Utility (برنامه کاربردی) برای تعیین تنظیمات استفاده کنید.

برای مشاهده جزئیات نحوه کار با FAX Utility، بخش Basic Operations را در راهنمای FAX Utility (که در پنجره اصلی نشان داده می‌شود) مشاهده کنید. اگر هنگام اعمال تنظیمات، صفحه ورودی رمز عبور در نمایشگر رایانه نمایش داده می‌شود، رمز عبور را وارد کنید. اگر رمز عبور را نمی‌دانید، با سرپرست خود تماس بگیرید.

نکته:

بررسی کنید که آیا درایور FAX Utility و PC-FAX چاپگر نصب شده اند و تنظیمات FAX Utility قبل از استفاده از این ویژگی انجام شده است.

"برنامه ویژه پیکربندی عملیات فابرس و فرستادن فابرس (FAX Utility)" در صفحه 253


"برنامه فرستادن فابرس (درایور PC-FAX)" در صفحه 254

اگر FAX Utility نصب نشده است، FAX Utility را با استفاده از EPSON Software Updater (برنامه برای به روزرسانی نرم افزار) نصب کنید.

**مهم!**

برای دریافت فابرسها در یک رایانه دیگر، گزینه حالت دریافت در پانل کنترل چاپگر باید روی گزینه خودکار تنظیم شود. برای کسب جزئیات بیشتر درباره وضعیت تنظیمات چاپگر با سرپرست خود تماس بگیرید. برای تعیین تنظیمات پانل کنترل چاپگر، مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی < حالت دریافت را انتخاب کنید.

رایانه تنظیم شده برای دریافت فابرس باید همواره روشن باشد. قبل از ذخیره شدن اسناد در رایانه، اسناد دریافتی موقتاً در حافظه چاپگر ذخیره می شوند. اگر رایانه را خاموش کنید، حافظه چاپگر ممکن است پر شود زیرا نمی تواند اسناد را به رایانه بفرستد.

تعداد اسنادی که موقتاً در حافظه چاپگر ذخیره می شوند روی  در صفحه اصلی نمایش داده می شوند.

برای خواندن فابرسهای دریافتی، باید یک نرم افزار نمایش فایل PDF، مانند Adobe Reader در رایانه شما نصب باشد.

اطلاعات مرتبط

← "اعمال تنظیمات برای ارسال و دریافت فابرسها در یک رایانه" در صفحه 297

## بررسی فابرسهای جدید (Windows)

با تنظیم رایانه برای ذخیره کردن فابرسهای دریافت شده به وسیله چاپگر، می توانید وضعیت پردازش فابرسهای دریافتی و دریافت شدن یا نشدن فابرس جدید را با نماد فابرس روی نوار وظیفه Windows بررسی کنید. با تنظیم رایانه برای نمایش اعلان در هنگام دریافت فابرس جدید، صفحه شناور اعلان نزدیک سینی سیستم Windows ظاهر می شود و شما می توانید فابرسهای جدید را بررسی کنید.

نکته:

داده های فابرس دریافتی ذخیره شده در رایانه از حافظه چاپگر حذف می شود.


شما برنامه Adobe Reader را برای مشاهده فابرسهای دریافتی در قالب فایل های PDF نیاز دارید.


## استفاده از نماد فابرس بر روی نوار وظیفه (Windows)

با استفاده از نماد فابرس روی نوار وظیفه Windows می توانید فابرسهای جدید و وضعیت عملکرد را بررسی کنید.

1. نماد را بررسی کنید.

 : آماده به کار.

 : بررسی فابرسهای جدید.

 : وارد کردن فابرسهای جدید پایان یافت.

2. روی نماد راست-کلیک و سپس روی View Receiving Fax Record کلیک کنید.

صفحه Receiving Fax Record نمایش داده می شود.

3. تاریخ و فرستنده را در لیست بررسی کنید و سپس پرونده دریافت شده را به صورت PDF باز کنید.

نکته:

نام فایبرهای دریافتی به طور خودکار با قالب نامگذاری زیر تغییر می‌کند.

YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_NNNNN (سال/ماه/روز/ساعت/دقیقه/ثانیه\_شماره فرستنده)

همچنین می‌توانید وقتی روی نماد کلیک راست می‌کنید، پوشه فایبر دریافت شده را مستقیماً باز کنید. برای اطلاع از جزئیات به **Optional Settings** در FAX Utility و کمک آن (که در ویندو اصلی نشان داده شده است) مراجعه کنید.

در مدتی که نماد فایبر وضعیت آماده به کار را نشان می‌دهد، می‌توانید فایبرهای جدید را فوری با انتخاب **Check new faxes now** بررسی کنید.

## استفاده از پنجره اعلان (Windows)

وقتی تنظیم می‌کنید که وجود فایبر جدید به شما اعلام شود، پنجره اعلان نزدیک نوار وظیفه مربوط به هر فایبر ظاهر می‌شود.

1. صفحه اعلان ظاهر شده روی صفحه رایانه خود را بررسی کنید.

نکته:

اگر در مدت معینی هیچ کاری انجام نگیرد، صفحه اعلان ناپدید می‌شود. می‌توانید تنظیمات اعلان مانند زمان نمایش را تغییر دهید.

2. بر روی نقطه‌ای از صفحه اعلان، به جز دکمه  کلیک کنید.

صفحه **Receiving Fax Record** نمایش داده می‌شود.

3. تاریخ و فرستنده را در لیست بررسی کنید و سپس پرونده دریافت شده را به صورت PDF باز کنید.

نکته:

نام فایبرهای دریافتی به طور خودکار با قالب نامگذاری زیر تغییر می‌کند.

YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_NNNNN (سال/ماه/روز/ساعت/دقیقه/ثانیه\_شماره فرستنده)

همچنین می‌توانید وقتی روی نماد کلیک راست می‌کنید، پوشه فایبر دریافت شده را مستقیماً باز کنید. برای اطلاع از جزئیات به **Optional Settings** در FAX Utility و کمک آن (که در ویندو اصلی نشان داده شده است) مراجعه کنید.

## بررسی فایبرهای جدید (Mac OS)

می‌توانید فایبرهای جدید را به یکی از روش‌های زیر بررسی کنید. این قابلیت زمانی در دسترس است که رایانه بر روی **(save faxes on this computer) "Save"** تنظیم شده باشد.

پوشه فایبر دریافتی (مشخص شده در **Received Fax Output Settings**) را باز کنید.

Fax Receive Monitor را باز و بر روی **Check new faxes now** کلیک کنید.

اعلان دریافت فایبر جدید

گزینه **Notify me of new faxes via a dock icon** را از **Fax Receive Monitor < Preferences > FAX Utility** انتخاب کنید تا نماد فایبر در جاییگاه دریافت فایبر در جاییگاه دریافت فایبر جدید را به شما اعلام کند.

## پوشه فایبر دریافتی را از فایبرهای دریافتی (Mac OS) باز کنید

می‌توانید پوشه ذخیره را از رایانه مشخص شده برای دریافت فایبر را در هنگام انتخاب **(save faxes on this computer) "Save"** باز کنید.

1. بر روی نمابرسر نمابر دریافتی در Dock کلیک کنید تا **Fax Receive Monitor** باز شود.
2. چاپگر را انتخاب و روی **Open folder** کلیک کنید یا بر روی چاپگر دو بار متوالی کلیک کنید.
3. تاریخ و فرستنده را در نام فایل بررسی و سپس فایل PDF را باز کنید.  
**نکته:**  
نام نمابره‌های دریافتی به طور خودکار با قالب نامگذاری زیر تغییر می‌کند.  
`YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_mnnnn` (سال/ماه/روز/ساعت/دقیقه/ثانیه\_شماره فرستنده)  
اطلاعات رسیده از فرستنده به عنوان شماره فرستنده نمایش داده می‌شود. این شماره ممکن است برای برخی فرستنده‌ها نمایش داده نشود.

## لغو قابلیت که نمابره‌های ورودی را در رایانه ذخیره می‌کند

- شما می‌توانید ذخیره نمابرها در رایانه را با استفاده از FAX Utility لغو کنید.
- برای مشاهده جزئیات به Basic Operations در راهنمای FAX Utility (در پنجره اصلی) مراجعه کنید.
- نکته:**
- اگر نمابری وجود داشته باشد که در رایانه ذخیره نشده باشد، نمی‌توانید قابلیت ذخیره نمابرها در رایانه را لغو کنید.
  - شما می‌توانید تنظیمات چاپگر را تغییر دهید. برای دریافت اطلاعات در خصوص لغو تنظیمات مربوط به ذخیره کردن نمابره‌های دریافت شده در رایانه با سرپرست خود تماس بگیرید.


### اطلاعات مرتبط

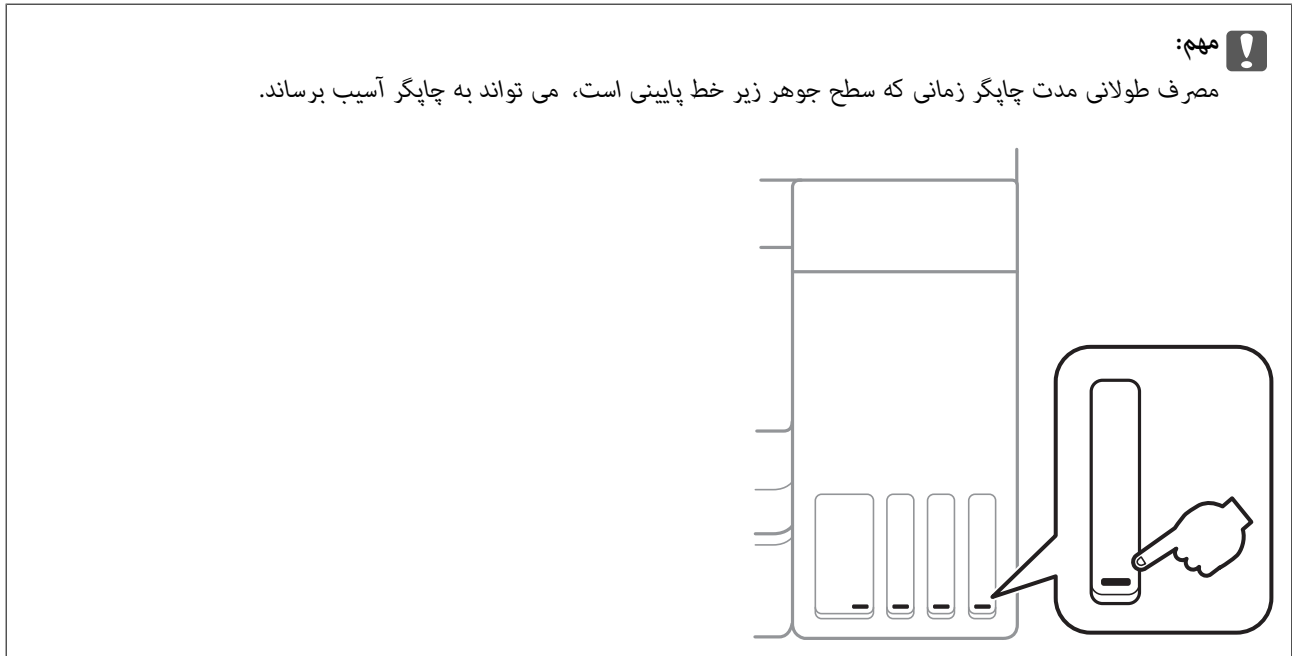
← "اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای عدم دریافت نمابرها" در صفحه 297

# نگهداری از چاپگر

- 111 ..... بررسی کردن وضعیت اقلام مصرفی.
- 111 ..... تمیز کردن مسیر کاغذ برای مشکلات تغذیه کاغذ.
- 113 ..... بهبود کیفیت چاپ، کپی، اسکن و نمابر.
- 123 ..... تمیز کردن چاپگر.
- 123 ..... تمیز کردن جوهر ریخته شده.
- 124 ..... بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر.
- 124 ..... ذخیره نیرو.
- 124 ..... نصب یا لغو نصب جداگانه برنامه‌ها.
- 130 ..... حمل و نقل و نگهداری چاپگر.

## بررسی کردن وضعیت اقلام مصرفی

از طریق پانل کنترل چاپگر می‌توانید طول عمر سرویس تقریبی جعبه نگهداری را بررسی کنید. در صفحه اصلی،  را انتخاب کنید. برای اطمینان از مقدار واقعی جوهر باقیمانده، سطوح جوهر را در همه مخازن چاپگر با چشم بررسی کنید.



**نکته:**


از طریق پایشر وضعیت یا درایور چاپگر نیز می‌توانید سطوح تقریبی جوهر و عمر تقریبی سرویس جعبه نگهداری را بررسی کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

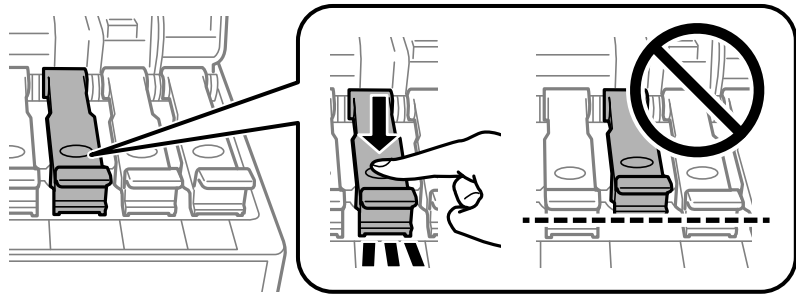
- ◀ "برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Windows)" در صفحه 249
- ◀ "راهنمای درایور چاپگر Mac OS" در صفحه 251
- ◀ "پر کردن دوباره مخزن جوهر" در صفحه 198
- ◀ "تعویض جعبه نگهداری" در صفحه 202

## تمیز کردن مسیر کاغذ برای مشکلات تغذیه کاغذ

وقتی کاغذ به طور صحیح از کاست کاغذ تغذیه نمی‌شود، داخل غلتک را تمیز کنید.

1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.
2. ابتدا دوشاخه را از پریز و سپس سیم برق را جدا کنید.

3. مطمئن شوید درپوش مخزن جوهر به طور محکم بسته شده است.

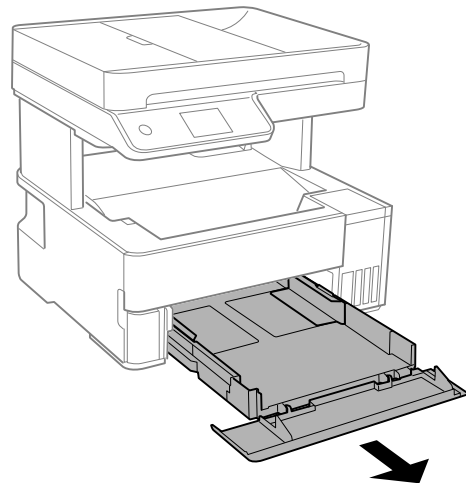


**مهم!**

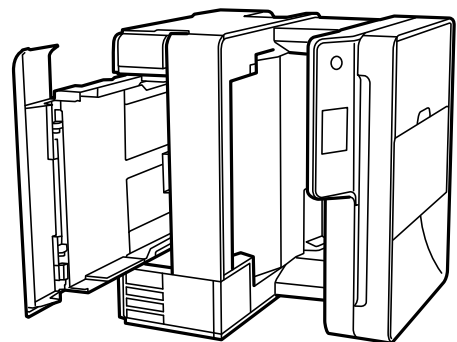
اگر درپوش مخزن جوهر محکم بسته نشده باشد، ممکن است جوهر نشت کند.

4. درپوش سند، درپوش ADF و درپوش چاپگر را ببندید.

5. کاست کاغذ را بیرون بکشانید و سپس کاغذ را بیرون بیاورید.



6. چاپگر را طوری بر روی پهلو قرار دهید که مخزن جوهر در پایین قرار بگیرد.



**احتیاط!**

در هنگام جابجا کردن چاپگر مراقب دست یا انگشتان خود باشید. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

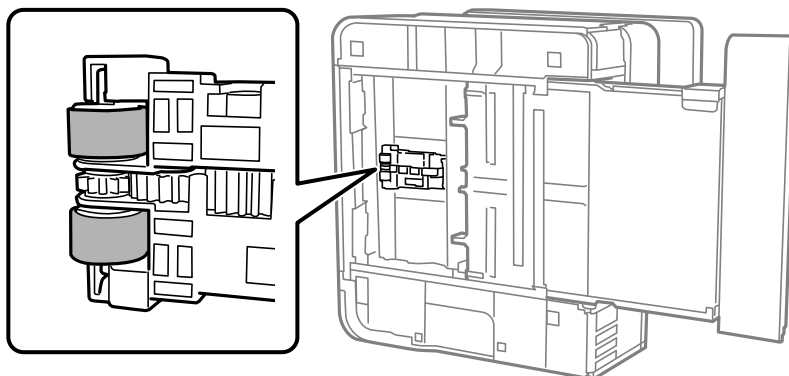




مهم:

چاپگر را به مدت طولانی ایستاده رها نکنید.

7. دستمال نرمی را با آب مرطوب کنید، آن را خوب بچلانید و سپس غلتک را بچرخانید و با دستمال تمیز کنید.



8. چاپگر را به وضعیت عادی برگردانید و کاست کاغذ را نصب کنید.

9. سیم برق را وصل کنید.

## بهبود کیفیت چاپ، کپی، اسکن و نمابر

### بررسی و تمیز کردن هد چاپ

اگر نازلها مسدود شده باشند، کار چاپ شده کم رنگ می‌شود، نوارهای قابل مشاهده ایجاد یا رنگ‌های غیرمنتظره‌ای ظاهر می‌شود. در صورتی که نازلها دچار انسداد شدید شده باشند، یک برگه سفید چاپ خواهد شد. زمانی که کیفیت چاپ کاهش می‌یابد، ابتدا از ویژگی بررسی نازل استفاده کرده و بررسی کنید آیا نازلها مسدود شده‌اند. اگر نازلها مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید.




مهم:

در حین تمیز کردن هد، از باز کردن درپوش چاپگر یا خاموش کردن چاپگر خودداری کنید. اگر تمیز کردن هد کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.

فرآیند تمیزکاری هد جوهر مصرف می‌کند و نباید بیش از حد لازم انجام شود.

وقتی جوهر کم است، نمی‌توانید هد چاپ را تمیز کنید.

اگر پس از 3 بار بررسی نازل و تمیز کردن هد، کیفیت چاپ بهتر نشد؛ حداقل 12 ساعت چاپ نکنید و سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید و تمیز کردن هد را در صورت لزوم تکرار نمایید. توصیه می‌کنیم با استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، جایگزینی جوهر را اجرا کنید.

برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، هنگامی که چاپگر روشن است، آن را از پرینز نکشید.

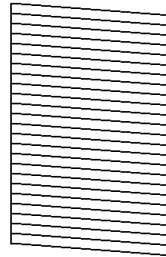
1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

2. گزینه بررسی نازل هد چاپگر را انتخاب کنید.

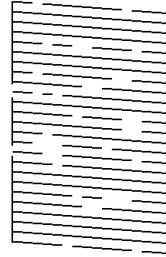
3. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای بارگذاری کاغذ و چاپ الگوهای بررسی نازل، دنبال نمایید.

4. الگوی چاپ شده را برای بررسی انسداد نازل‌های هد چاپ بررسی کنید.

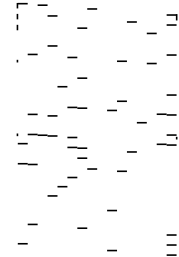
A) OK



B) NG



C) NG



A

همه خطوط چاپ می‌شوند. گزینه  را انتخاب کنید. هیچ مرحله دیگری نیاز نیست.

B یا نزدیک به B

برخی نازل‌ها مسدود هستند. برای تمیز کردن هد چاپ  را انتخاب کنید و از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید. پس از پایان تمیزکاری، الگوی بررسی نازل را دوباره چاپ کنید.

C یا نزدیک به C

اگر اغلب خطوط جا می‌مانند یا چاپ نمی‌شوند، این بدان معناست که اکثر نازل‌ها مسدود هستند. با انتخاب گزینه  از قابلیت بررسی نازل خارج شوید و سپس گزینه جایگزینی جوهر را اجرا کنید. برای مشاهده جزئیات، به بخش «اطلاعات مرتبط» در پایین مراجعه کنید.

5. تمیز کردن و چاپ الگو را تکرار کنید تا همه خطوط به طور کامل چاپ شوند.

**مهم!**

اگر پس از 3 بار بررسی نازل و تمیز کردن هد، کیفیت چاپ بهتر نشد؛ حداقل 12 ساعت چاپ نکنید و سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید و تمیز کردن هد را در صورت لزوم تکرار نمایید. توصیه می‌کنیم با استفاده از دکمه چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، جایگزینی جوهر را اجرا کنید.

نکته:

همچنین می‌توانید هد چاپ را از طریق درایور چاپگر بررسی و تمیز کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 114

◀ "برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Windows)" در صفحه 249

◀ "راهنمای درایور چاپگر Mac OS" در صفحه 251

## اجرای جایگزینی جوهر

برنامه جایگزینی جوهر به شما امکان می‌دهد که همه جوهرهای داخل لوله‌های جوهر را تعویض کنید. در وضعیت‌های زیر، باید از این قابلیت برای افزایش کیفیت چاپ استفاده کنید.

- ❑ کار چاپ یا تمیز کردن هد در حالی انجام گرفته است که جوهر به دلیل پایین بودن سطح آن از پنجره جوهر قابل رویت نبوده است.
- ❑ بررسی نازل و تمیز کردن هد را 3 بار انجام دادید و دستگاه حداقل 12 ساعت بدون چاپ کردن منتظر مانده است ولی کیفیت چاپ بهبود نیافته است.

بیش از استفاده از این قابلیت دستورالعمل‌های زیر را بخوانید.

**مهم!**

از وجود جوهر کافی در مخزن جوهر مطمئن شوید.  
با چشم بررسی کنید همه مخازن جوهر حداقل تا سطح یک سوم پر باشد. پایین بودن سطح جوهر در هنگام اجرای جایگزینی جوهر ممکن است به دستگاه آسیب بزند.

**مهم!**

بین دو نوبت جایگزینی جوهر باید حداقل 12 ساعت فاصله باشد.  
معمولاً، یک بار اجرای جایگزینی جوهر کیفیت چاپ را ظرف 12 ساعت بهبود می‌بخشد. از این رو، برای جلوگیری از مصرف غیر ضروری جوهر، پیش از اقدام دوباره 12 ساعت صبر کنید.

**مهم!**

تعویض جعبه مراقبت و نگهداری ممکن است ضروری باشد.  
جوهر در جعبه مراقبت و نگهداری ذخیره می‌شود. اگر این جعبه پر شود، باید برای ادامه کار چاپ جعبه مراقبت و نگهداری جایگزین را آماده و نصب کنید.

**نکته:**

اگر سطح جوهر یا فضای آزاد در جعبه مراقبت و نگهداری برای جایگزینی جوهر کافی نباشد، نمی‌توانید از این ویژگی استفاده کنید. حتی در این صورت، سطح و فضای آزاد چاپ ممکن است باقی بماند.

1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

2. گزینه جایگزینی جوهر را انتخاب کنید.

3. برای اجرا کردن قابلیت جایگزینی جوهر از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید.

**نکته:**

اگر نمی‌توانید این قابلیت را اجرا کنید، مشکلی را که روی صفحه ظاهر شده است برطرف کنید. سپس، از این روال از مرحله 1 پیروی کنید تا این قابلیت دوباره اجرا شود.

4. پس از اجرا کردن این قابلیت، نازل را بررسی کنید و از مسدود نبودن نازل مطمئن شوید.  
برای مشاهده جزئیات شیوه اجرای بررسی نازل، پیوند اطلاعات مربوطه را در زیر ملاحظه کنید.

**مهم!**

اگر پس از اجرای جایگزینی جوهر، کیفیت چاپ بهتر نشد، حداقل 12 ساعت چاپ نکنید و سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید. بسته به الگوی چاپ شده، تمیز کردن هد چاپگر یا جایگزینی جوهر را مجدداً اجرا کنید. اگر کیفیت کماکان بهبود نیافته است، با پشتیبانی *Epson* تماس بگیرید.

**نکته:**

همچنین می‌توانید گزینه تمیز کردن با برنامه را از درایور چاپگر اجرا کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 113
- ◀ "برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (دراپور چاپگر Windows)" در صفحه 249
- ◀ "راهنمای دراپور چاپگر Mac OS" در صفحه 251

## جلوگیری از انسداد نازل

هنگام روشن یا خاموش کردن دستگاه همیشه از دکمه روشن/خاموش استفاده کنید. قبل از کشیدن دوشاخه مطمئن شوید چراغ روشن/خاموش دستگاه خاموش است. در صورتی که درپوش باز مانده باشد ممکن است جوهر خشک شود. مشابه حالتی که لازم است درپوش خودنویس یا روان‌نویس گذاشته شود تا خشک نشوند، مطمئن شوید هد چاپ به درستی گذاشته شده است تا جوهر خشک نشود. چنانچه حین کار کردن چاپگر، دوشاخه کشیده شود یا برق قطع شود، ممکن است درپوش هد چاپ به درستی گذشته نشده باشد. اگر هد چاپ به همان صورت باقی گذاشته شود، خشک خواهد شد و سبب انسداد نازلها (خروجی‌های جوهر) می‌شود. در این موارد، در اسرع وقت چاپگر را روشن و خاموش کنید تا درپوش هد چاپ را ببندید.

## تراز کردن هد چاپ

اگر متوجه عدم ترازبندی خطوط عمودی یا تصاویر تار شدید، هد چاپ را تراز کنید.

1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
  2. گزینه تراز چاپ سربرگ را انتخاب کنید.
  3. یکی از منوهای ترازبندی را انتخاب کنید.
- در صورتی که خطوط عمودی ناهمراستا به نظر می‌رسند یا نتایج چاپ تار به نظر می‌رسند: گزینه ترازبندی عمودی را انتخاب کنید.
- در صورت مشاهده نوارهای افقی با فواصل منظم: گزینه چیدمان افقی را انتخاب کنید.
4. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای بارگذاری کاغذ و چاپ الگوی ترازبندی دنبال نمایید.

## پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر

اگر در کار چاپ شده خط‌خوردگی یا لکه دیده شود، داخل غلتک را تمیز کنید.



برای تمیز کردن داخل چاپگر از دستمال کاغذی استفاده نکنید. ممکن است نازل‌های هد چاپ با پرز مسدود شوند.

1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. گزینه تمیز کردن هادی را انتخاب کنید.
3. برای بارگذاری کاغذ و تمیز کردن مسیر کاغذ دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید. این روش را ادامه دهید تا لکه‌ای از جوهر روی کاغذ دیده نشود.

## تمیز کردن شیشه اسکنر

زمانی که نسخه‌های چاپ شده یا تصاویر اسکن شده لکه دارند، شیشه اسکنر را تمیز کنید.

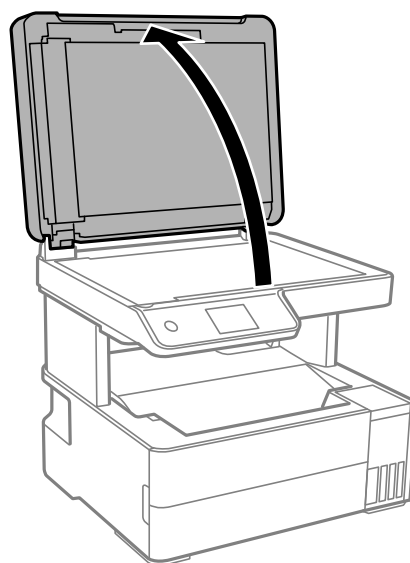
**احتیاط:** ⚠

هنگام باز و بسته کردن درپوش اسناد مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. درغیراین صورت ممکن است صدمه ببینید.

**مهم:** ⚠

هرگز از الکل یا تینر برای تمیز کردن چاپگر استفاده نکنید. این مواد شیمیایی به چاپگر آسیب می‌رسانند.

1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. از یک دستمال نرم، خشک و تمیز برای تمیز کردن سطح شیشه اسکنر استفاده کنید.

**مهم:** ⚠

اگر سطح شیشه با چربی یا مواد سخت دیگری آلوده شده، از مقدار کمی تمیزکننده شیشه و یک پارچه نرم برای خارج کردن آنها استفاده کنید. مایع باقیمانده را پاک کنید.

از وارد آوردن نیروی بیش از حد به سطح شیشه‌ای بپرهیزید.

مراقب باشید سطح شیشه را خراش ندهید یا به آن آسیب نرسانید. سطح شیشه آسیب دیده کیفیت اسکن را کاهش می‌دهد.

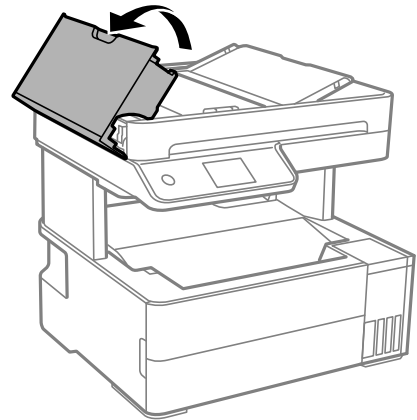
## تمیز کردن ADF

زمانی که تصاویر کپی شده یا اسکن شده از ADF دارای لکه هستند یا اسناد به درستی در ADF تغذیه نمی‌شوند، ADF را تمیز کنید.

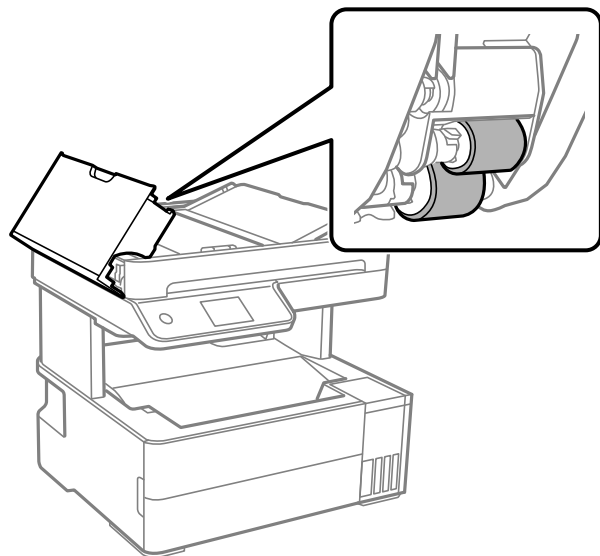
**مهم:** ⚠

هرگز از الکل یا تینر برای تمیز کردن چاپگر استفاده نکنید. این مواد شیمیایی به چاپگر آسیب می‌رسانند.

1. درپوش ADF را باز کنید.



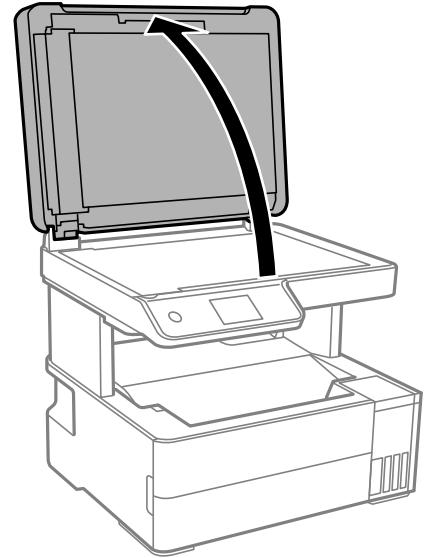
2. از دستمال نرم و مرطوب برای تمیز کردن غلتک و قسمت داخلی ADF استفاده کنید.



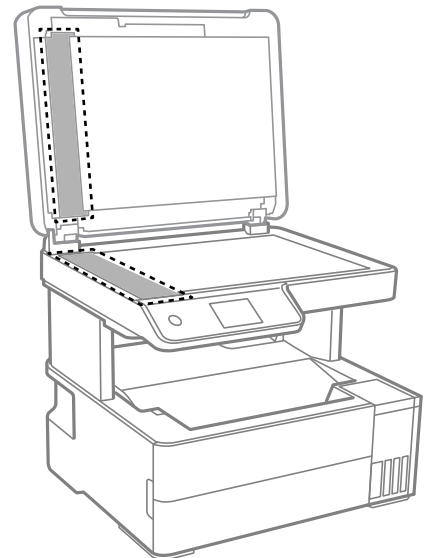
**مهم!**

در صورت استفاده از دستمال خشک ممکن است سطح غلطک آسیب ببیند. پس از خشک شدن غلتک از ADF استفاده کنید.

3. درپوش ADF را ببندید و سپس درپوش سند را باز کنید.



4. قسمتی که در تصویر نشان داده شده را تمیز کنید.




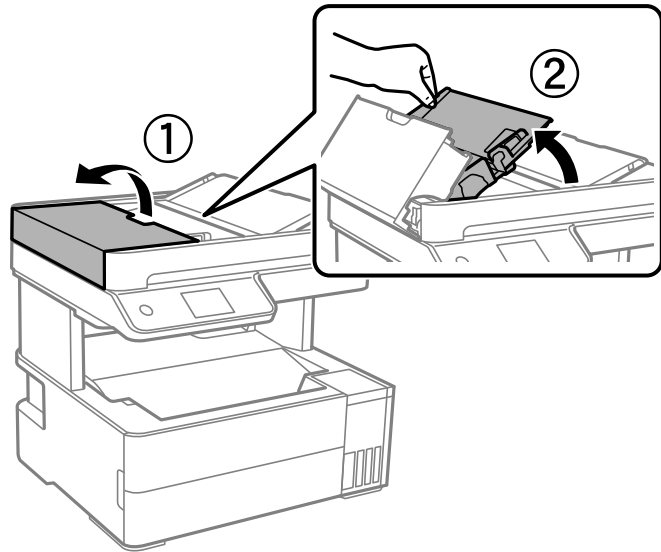
**مهم!**

❑ اگر سطح شیشه با چربی یا مواد سخت دیگری آلوده شده، از مقدار کمی تمیزکننده شیشه و یک دستمال نرم برای خارج کردن آنها استفاده کنید. مایع باقیمانده را پاک کنید.

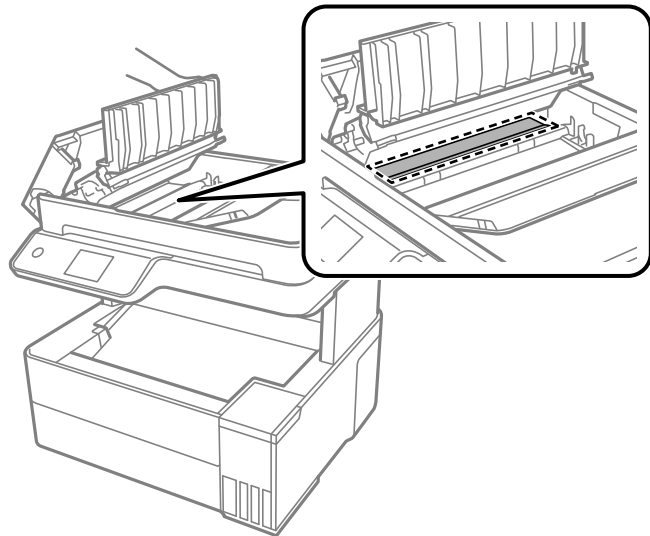
❑ از وارد آوردن نیروی بیش از حد به سطح شیشه‌ای بپرهیزید.

❑ مراقب باشید سطح شیشه را خراش ندهید یا به آن آسیب نرسانید. سطح شیشه آسیب دیده کیفیت اسکن را کاهش می‌دهد.

5. اگر مشکل برطرف نشد، با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید، درپوش ADF را باز کنید و سپس سینی ورودی ADF را بالا بیاورید.



6. قسمتی که در تصویر نشان داده شده را تمیز کنید.



## تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف

اگر کیفیت خروجی چاپ پس از تراز کردن هد چاپ یا تمیز کردن مسیر کاغذ بهبود نیابد، یعنی ورقه نیمه-شفاف درون چاپگر احتمالاً آلوده شده است.

وسایل لازم:

گلوله پنبه (چندین)

آب با چند قطره ماده شوینده (2 تا 3 قطره ماده شوینده در 1/4 فنجان آب شیر)

چراغ بررسی لکه

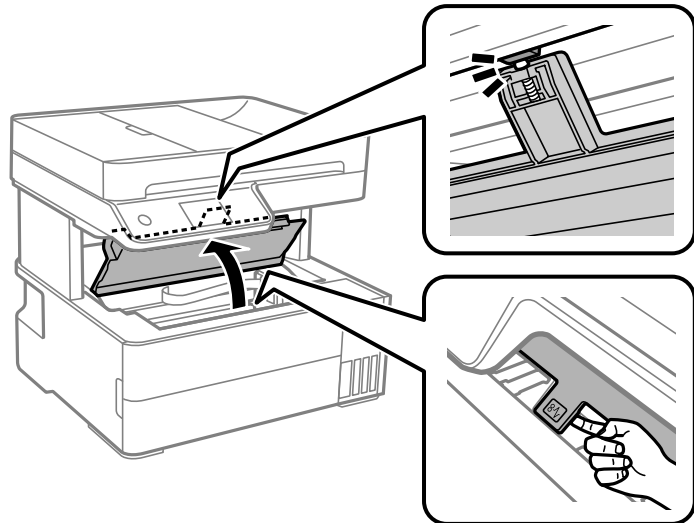


مهم: !

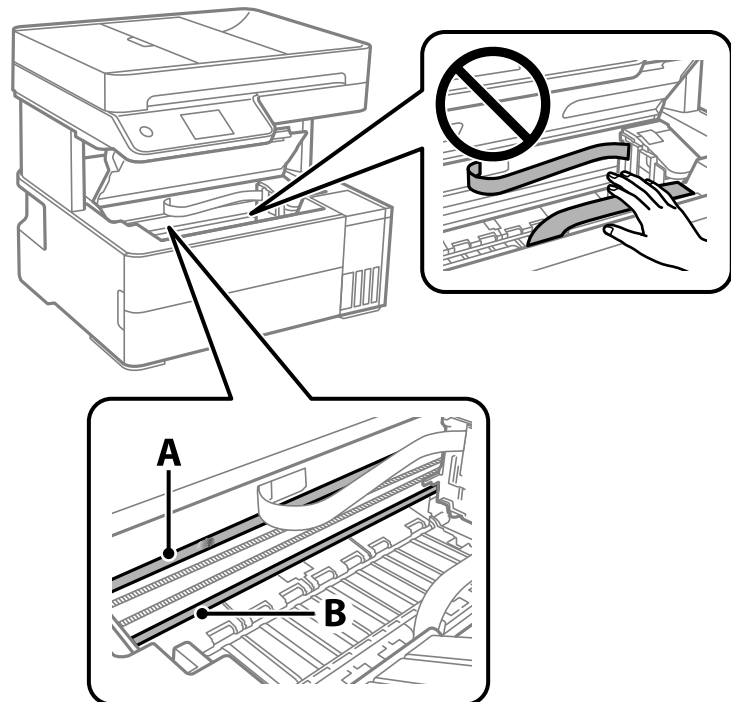
از مایع شوینده غیر از ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده استفاده نکنید.

1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

2. درپوش چاپگر را باز کنید.



3. آلوده بودن ورقه نیمه-شفاف را بررسی کنید. در صورت استفاده از چراغ دیدن لکه آسان‌تر می‌شود. در صورت وجود لکه (مانند اثر انگشت یا چربی) بر روی ورقه نیمه-شفاف (A)، به مرحله بعد بروید.



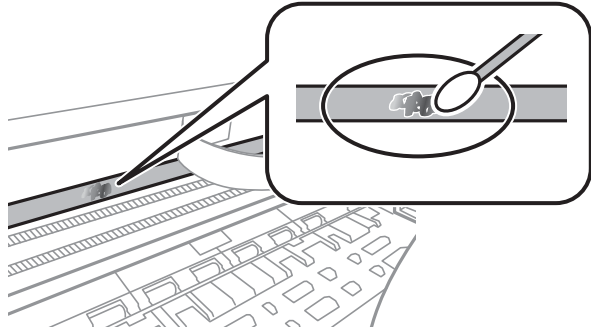
A: ورقه نیمه-شفاف

B: ریل

**مهم:** !

مراقب باشید که ریل (B) را لمس نکنید. در غیر این صورت، ممکن است قابلیت چاپ مختل شود. روغن روی ریل را پاک نکنید زیرا عملکرد ریل مختل می‌شود.

4. گلوله پنبه را به ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده آغشته کنید، طوری که آب از آن نچکد. سپس قطعه آلوده را تمیز کنید.



**مهم:** !

لکه را به آرامی تمیز کنید. اگر گلوله پنبه را روی ورقه فشار دهید، ممکن است فنرهای ورقه جابجا شود و چاپگر از کار بیفتد.

5. برای تمیز کردن ورقه از گلوله پنبه خشک استفاده کنید.

**مهم:** !

مراقب باشید که الیاف پنبه روی ورقه نماند.

**نکته:**

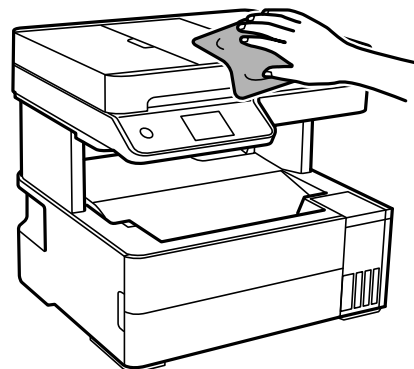
برای جلوگیری از انتشار آلودگی، مرتباً گلوله پنبه را تعویض کنید.

6. مراحل 4 و 5 را تکرار کنید تا آلودگی ورقه برطرف شود.

7. با چشم بررسی کنید که ورقه آلوده نباشد.

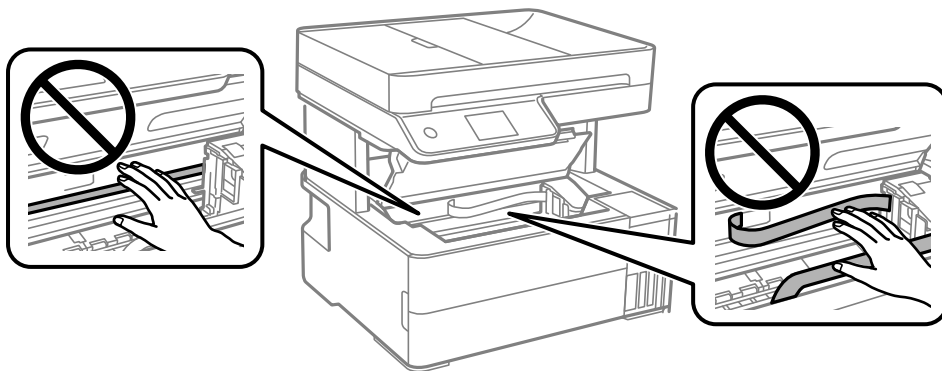
## تمیز کردن چاپگر

اگر اجزاء یا بدنه دستگاه کثیف یا آلوده به گرد و خاک هستند، چاپگر را خاموش کنید و آنها را با استفاده از یک دستمال نرم و تمیز که در آب نم‌دار شده است، تمیز نمایید. اگر کثیفی برطرف نمی‌شود، با افزودن مقدار کمی شوینده ملایم به دستمال مرطوب امتحان کنید.



**مهم!**

- مراقب باشید آب وارد بدنه چاپگر یا اجزاء الکتریکی آن نشود. در غیر این صورت، ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- هرگز از الکل یا تینر رنگ برای تمیز کردن قطعات و بدنه دستگاه استفاده نکنید. ممکن است این مواد شیمیایی به آن آسیب برسانند.
- به قطعاتی که در تصویر زیر نشان داده شده‌اند دست نزنید. اینکار می‌تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.



## تمیز کردن جوهر ریخته شده

اگر جوهر ریخته شده است، به روش‌های زیر آن را تمیز کنید.

- در صورت چسبیدن جوهر به ناحیه اطراف مخزن، آن را با استفاده از پارچه بدون پرز یا گلوله پنبه تمیز کنید.
- در صورت ریختن جوهر بر روی میز یا زمین، آن را فوری تمیز کنید. پس از خشک شدن جوهر، زدودن لکه دشوار می‌شود. برای جلوگیری از گسترش لکه، جوهر را با پارچه خشک بزدايید و سپس با پارچه مرطوب تمیز کنید.
- در صورت آغشته شدن دستتان به جوهر، آن را با آب و صابون بشویید.

## بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر

شما می‌توانید تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر را بررسی کنید. این اطلاعات همراه با الگوی بررسی نازل چاپ می‌شود.

1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

2. گزینه بررسی نازل هد چاپگر را انتخاب کنید.

3. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای بارگذاری کاغذ و چاپ الگوهای بررسی نازل، دنبال نمایید.

نکته:

همچنین می‌توانید تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده را از طریق درایور چاپگر بررسی کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Windows)" در صفحه 249

← "راهنمای درایور چاپگر Mac OS" در صفحه 251

## ذخیره نیرو

اگر هیچ عملیاتی در زمان مشخصی انجام نشود، چاپگر به صورت خودکار وارد حالت خواب می‌شود یا خاموش می‌گردد. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می‌توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

بسته به محل خرید، چاپگر ممکن است ویژگی داشته باشد که اگر به مدت 30 دقیقه به شبکه وصل نباشد به صورت خودکار خاموش می‌شود.

## صرفه‌جویی در مصرف برق (پانل کنترل)

1. در صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.

2. تنظیمات چاپگر < تنظیمات اصلی را انتخاب کنید.

3. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

نکته:

بسته به محل خرید ممکن است دستگاهتان ویژگی تنظیم خاموش کردن یا زمان‌سنج خاموش کردن را داشته باشد.

تایمر خواب یا تنظیم خاموش کردن < خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن یا خاموش شدن در صورت قطع اتصال را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را انجام دهید.

گزینه تایمر خواب یا زمان‌سنج خاموش کردن را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را انجام دهید.

## نصب یا لغو نصب جداگانه برنامه‌ها

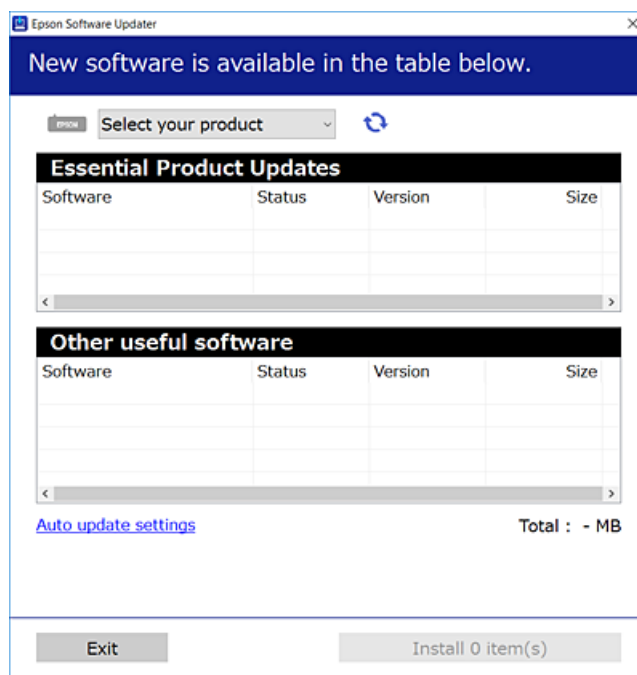
رایانه خود را به شبکه متصل کرده و آخرین نسخه برنامه‌ها را از وب‌سایت نصب کنید. به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.


## نصب جداگانه برنامه‌ها


نکته:

زمان نصب مجدد برنامه، لازم است ابتدا آن را حذف کنید.

1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه آماده اتصال باشند و چاپگر به اینترنت وصل باشد.
2. EPSON Software Updater را راه‌اندازی کنید.  
این عکس مثالی برای Windows است.



3. برای Windows، چاپگر خود را انتخاب و برای مشاهده آخرین برنامه‌های موجود روی  کلیک کنید.
4. مواردی را که می‌خواهید نصب یا به‌روز کنید، انتخاب و روی دکمه "نصب" کلیک کنید.

**مهم!** 

تا پایان به‌روزرسانی، چاپگر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید. در صورتی که این کار را انجام دهید، ممکن است به خرابی چاپگر منجر شود.

نکته:

می‌توانید آخرین برنامه‌ها را از وب‌سایت Epson دانلود کنید.

<http://www.epson.com>

اگر از سیستم عامل Windows Server استفاده کنید، می‌توانید از Epson Software Updater استفاده کنید. آخرین برنامه‌ها را از وب‌سایت Epson دانلود کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 257
- ◀ "حذف برنامه‌ها" در صفحه 127

## بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Windows

با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید بررسی کنید آیا درایور چاپگر اصلی Epson روی رایانه شما نصب شده است. مسیر پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها (چاپگرها، چاپگرها و نمابرها) را انتخاب کنید و سپس برای باز کردن پنجره ویژگی‌های سرور چاپ مراحل زیر را انجام دهید.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

روی نماد چاپگر و سپس روی ویژگی‌های سرور چاپ در بالای پنجره کلیک کنید.

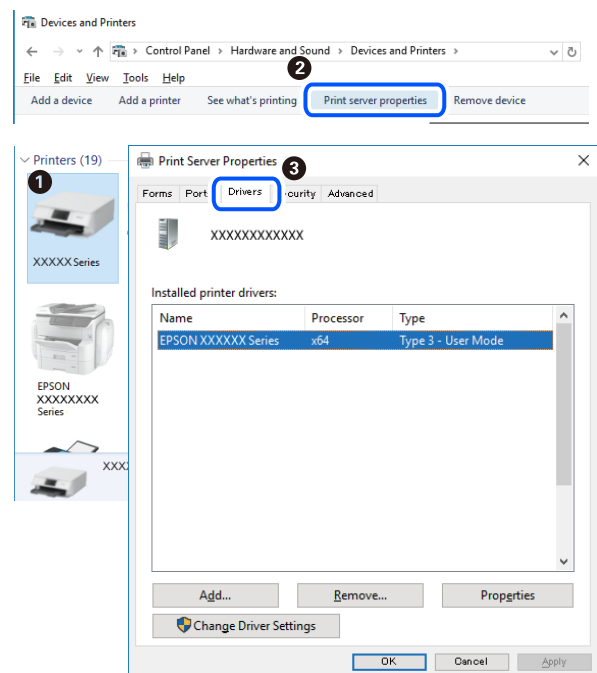
Windows Vista/Windows Server 2008

روی پوشه چاپگرها کلیک راست کنید و سپس گزینه‌های اجرا به عنوان سرپرست < ویژگی‌های سرور را کلیک کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

از منوی فایل، گزینه ویژگی‌های سرور را انتخاب کنید.

روی زبانه درایور کلیک کنید. در صورتی که نام چاپگر شما در لیست نمایش داده می‌شود، درایور چاپگر اصلی Epson در رایانه شما نصب می‌باشد.



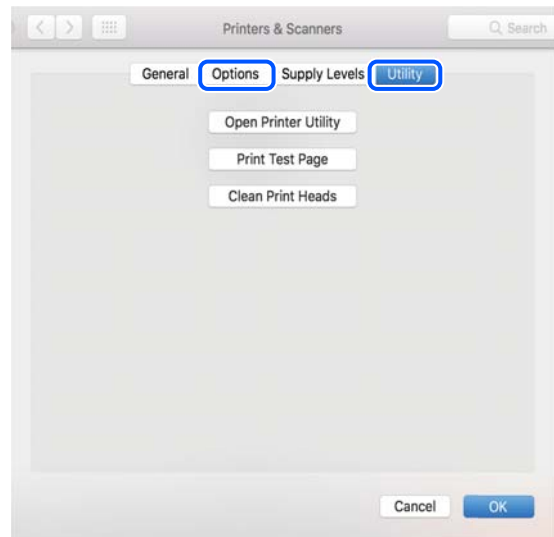
اطلاعات مرتبط

◀ "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 125

## بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Mac OS

با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید بررسی کنید آیا درایور چاپگر اصلی Epson روی رایانه شما نصب شده است.

ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه گزینه‌ها و لوازم کلیک کنید و در صورتی که زبانه‌های گزینه‌ها و برنامه کاربردی در پنجره نمایش داده می‌شوند، درایور چاپگر اصلی Epson در رایانه شما نصب می‌باشد.



اطلاعات مرتبط

◀ "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 125

## اضافه کردن چاپگر (فقط برای Mac OS)

1. گزینه ترجیحات سیستم را از مسیر منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب کنید.
2. بر روی + کلیک کرده و سپس افزودن چاپگر یا اسکنر دیگر را انتخاب کنید.
3. چاپگرتان را انتخاب کنید و سپس چاپگر خود را از بخش استفاده انتخاب نمایید.
4. روی افزودن کلیک کنید.


نکته:

اگر چاپگر شما در فهرست موجود نیست، بررسی کنید که چاپگر روشن است به درستی به رایانه متصل است.

## حذف برنامه‌ها

به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.

## لغو نصب برنامه — Windows

1. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.
2. همه برنامه‌های فعال را ببندید.

3. پانل کنترل را باز کنید:

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

دسکتاپ < تنظیمات < پانل کنترل را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003   
R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک و پانل کنترل را انتخاب کنید.

4. لغو نصب برنامه (یا افزودن یا حذف برنامه‌ها) را باز کنید:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/  
Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

لغو نصب برنامه را در پنجره برنامه‌ها انتخاب کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی افزودن یا حذف برنامه‌ها کلیک کنید.

5. نرم‌افزار مورد نظر را جهت لغو نصب انتخاب نمایید.

در صورت وجود کارهای چاپ، می‌توانید درایور چاپگر را لغو نصب کنید. پیش از اقدام به لغو نصب، کارهای چاپ را حذف کنید یا منتظر پایان یافتن آنها بمانید.

6. لغو نصب برنامه‌ها:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/  
Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

روی لغو نصب/تغییر یا لغو نصب کلیک کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی تغییر/حذف یا حذف کلیک کنید.

نکته:


اگر پنجره کنترل حساب کاربر نشان داده شد، روی ادامه کلیک کنید.

7. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## لغو نصب برنامه — Mac OS

1. Uninstaller را با استفاده از EPSON Software Updater دانلود کنید.

وقتی که Uninstaller را دانلود کنید، لازم نیست هر بار که برنامه را حذف می‌کنید مجدداً آن را دانلود کنید.

2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

3. برای حذف درایور چاپگر یا درایور PC-FAX، ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) انتخاب کرده و سپس چاپگر را از فهرست چاپگرهای فعال حذف نمایید.

4. همه برنامه‌های فعال را ببندید.



5. برو < برنامه‌ها < Epson Software < Uninstaller را انتخاب کنید.

6. برنامه‌ای که می‌خواهید حذف کنید را انتخاب کرده و سپس روی **Uninstall** کلیک کنید.



**Uninstaller** همه درایورهای چاپگرهای جوهرافشان *Epson* روی رایانه را حذف می‌کند. اگر از چندین چاپگر جوهرافشان *Epson* استفاده می‌کنید و فقط می‌خواهید برخی از درایورها را حذف کنید، ابتدا همه آنها را حذف کنید و سپس درایور چاپگر لازم را دوباره نصب نمایید.

#### نکته:

اگر برنامه‌ای را که می‌خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی‌کنید، نمی‌توانید با استفاده از *Uninstaller* حذف کنید. در این صورت، مسیر برو < برنامه‌ها < *Epson Software* را انتخاب کنید، برنامه‌ای را که می‌خواهید لغو نصب کنید انتخاب کرده و سپس آن را به سطل زباله بکشید.

#### اطلاعات مرتبط

← "برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 257

## بروزرسانی برنامه‌ها و میان افزار

می‌توانید جهت رفع مشکلات خاص و بهبود یا اضافه کردن عملکردها، برنامه‌ها و میان‌افزار را بروزرسانی کنید. از آخرین نسخه برنامه‌ها و میان‌افزار استفاده کنید.

1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه به هم وصل باشند و رایانه به اینترنت وصل باشد.

2. EPSON Software Updater را شروع کرده و برنامه‌ها یا میان‌افزار را به روز کنید.



تا پایان به‌روزرسانی، رایانه را خاموش کنید یا دوشاخه چاپگر را از پریز نکشید؛ در غیر این صورت ممکن است چاپگر دچار نقص عملکرد شود.

#### نکته:

اگر برنامه‌ای را که می‌خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی‌کنید، نمی‌توانید با استفاده از *EPSON Software Updater* بروزرسانی کنید. آخرین نسخه‌های برنامه‌ها را از وب سایت *Epson* محلی خود بررسی کنید.

<http://www.epson.com>

#### اطلاعات مرتبط

← "برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 257

## به‌روزرسانی نرم‌افزار داخلی چاپگر با استفاده از پانل کنترل


اگر چاپگر امکان اتصال به اینترنت را دارد، ثابت‌افزار چاپگر را می‌توانید از طریق پانل کنترل بروزرسانی کنید. همچنین می‌توانید چاپگر را طوری تنظیم کنید که به طور منظم بروزرسانی‌های ثابت‌افزار را بررسی کرده و در صورت وجود، به شما اطلاع دهد.

#### اطلاعات مرتبط

← "به‌روز رسانی میان افزار" در صفحه 270

## حمل و نقل و نگهداری چاپگر

هنگامی که نیاز به نگهداری چاپگر یا انتقال آن به منظور جابجایی یا انجام تعمیرات دارید، مراحل زیر را برای بسته‌بندی چاپگر دنبال کنید.

1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

2. اطمینان حاصل کنید که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش قرار گیرد و سپس سیم برق را از پریز بکشید.

### مهم:

هنگامی که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید. در غیر این صورت چاپگر به وضعیت اولیه خود باز نمی‌گردد و باعث خشک شدن جوهر شده و ممکن است انجام چاپ غیرممکن گردد.

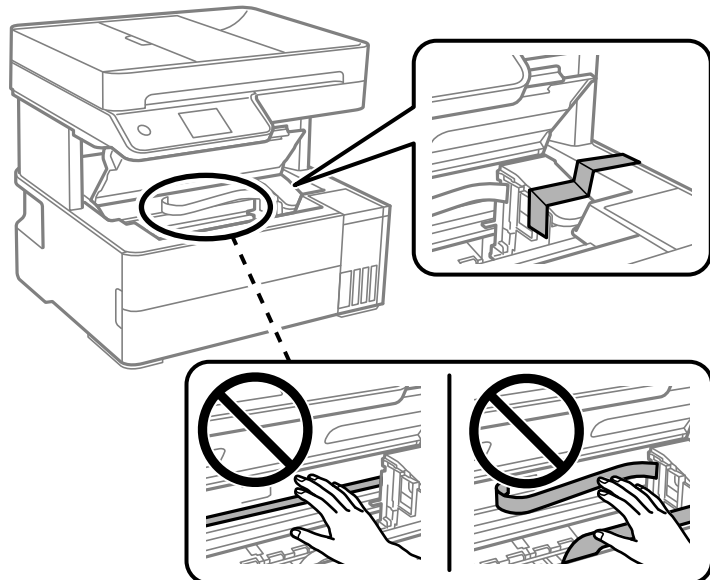
3. اتصال همه کابل‌ها نظیر سیم برق و کابل USB را قطع کنید.

4. همه کاغذها را از چاپگر خارج کنید.

5. مطمئن شوید هیچ سندی در چاپگر نباشد.

6. در صورتی که درپوش سند باز است، آن را ببندید.

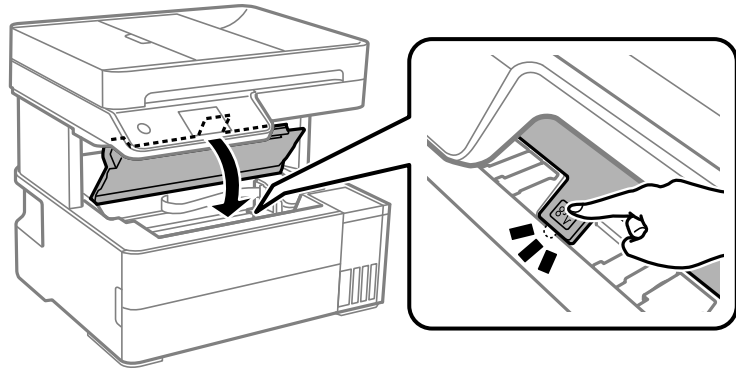
7. درپوش چاپگر را باز کنید. هد چاپ را توسط نوار چسب محکم کنید.



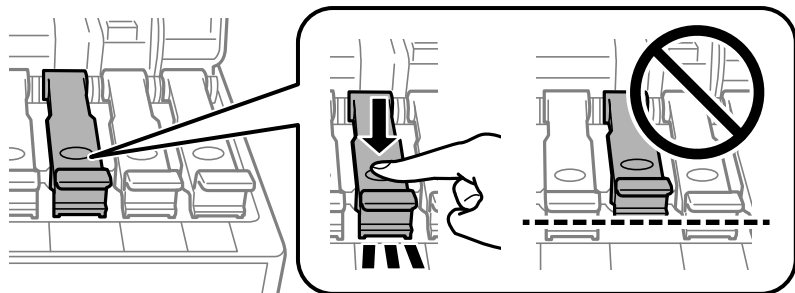
### احتیاط:

هنگام باز و بسته کردن درپوش چاپ مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

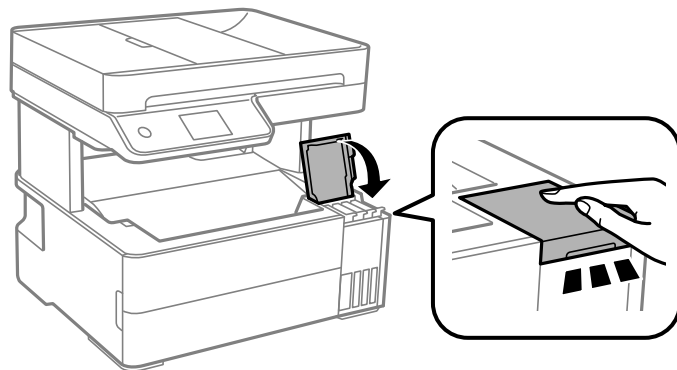
8. درپوش چاپگر را ببندید.



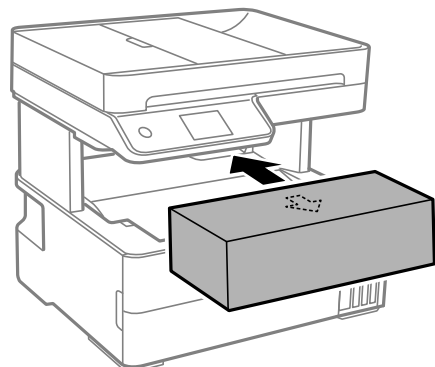
9. مطمئن شوید درپوش مخزن جوهر را به طور محکم می‌بندید.



10. کاور مخزن جوهر را به طور محکم ببندید.

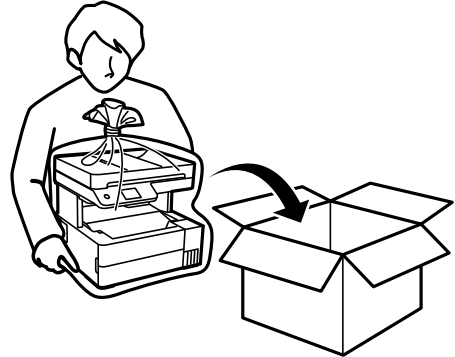


11. کشوی جانبی ارائه شده به همراه چاپگر را بنحوی جا بزنید که زبانه باز کردن مانند شکل زیر رو به جلو باشد.



12. چاپگر را در کیسه پلاستیکی قرار دهید و تا بزنید تا بسته شود.

13. با استفاده از لوازم محافظتی، چاپگر را در جعبه بسته بندی کنید.



مهم: 

هنگام نگهداری یا جابجایی چاپگر، آن را در کیسه پلاستیکی قرار دهید و تا بزید تا بسته شود. چاپگر را کج نکنید، آن را به صورت عمودی نگه ندارید یا آن را وارونه نکنید، زیرا ممکن است جوهر نشت کند.



هنگام بلند کردن چاپگر، دست‌های خود را در موقعیتی که در شکل زیر نشان داده شده است قرار دهید.



مهم: 

❑ هنگام نگهداری یا انتقال بطری جوهر، بطری را کج نکنید و آن را در معرض ضربه یا تغییرات دمایی قرار ندهید. در غیر این صورت ممکن است با وجود بسته بودن درپوش بطری، جوهر نشت کند. هنگام بستن درپوش، حتماً بطری را به صورت عمودی نگه دارید و از نشت کردن جوهر در هنگام جابجا کردن بطری جلوگیری کنید؛ مثلاً بطری را درون کیسه قرار دهید.

❑ بطری‌های باز شده جوهر را در داخل جعبه همراه چاپگر قرار ندهید.



هنگام استفاده مجدد از چاپگر، حتماً نوار چسب روی هد چاپ را باز کنید. اگر کیفیت چاپ در چاپ‌های بعدی کاهش یافت هد چاپ را تمیز و تراز کنید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 113

← "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 116

## برطرف کردن مشکلات

136. چاپگر مطابق انتظار کار نمی‌کند.
188. یک پیام در نمایشگر LCD نمایش داده می‌شود.
189. کاغذ گیر می‌کند.
197. زمان پر کردن مجدد کارتریج است.
202. زمان تعویض جعبه نگهداری است.
203. کیفیت چاپ، کپی، اسکن و نمابر پایین است.
222. مشکل برطرف نمی‌شود.

## چاپگر مطابق انتظار کار نمی کند

### چاپگر روشن یا خاموش نمی شود

دستگاه روشن نمی شود

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.


سیم برق به درستی به پریز برق وصل نشده است.

راهکارها

مطمئن شوید سیم برق با ایمنی درون پریز قرار گرفته است.

دکمه  برای مدت زمان کافی فشار داده نشد.



راهکارها

دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید.

دستگاه خاموش نمی شود

دکمه  برای مدت زمان کافی فشار داده نشد.

راهکارها

دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید. اگر هنوز هم نمی توانید چاپگر را خاموش کنید، سیم برق را به پریز نزنید. برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، دوباره چاپگر را با فشار دادن دکمه  روشن و خاموش کنید.

دستگاه به صورت خودکار خاموش می شود

ویژگی تنظیم خاموش کردن یا زمان سنج خاموش کردن فعال است.

راهکارها

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < تنظیم خاموش کردن را انتخاب کنید و سپس تنظیمات خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را غیرفعال کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی را انتخاب کنید و سپس تنظیم زمان سنج خاموش کردن را غیرفعال کنید.

نکته:

بسته به محل خرید ممکن است دستگاهتان ویژگی تنظیم خاموش کردن یا زمان سنج خاموش کردن را داشته باشد.



## کاغذ به نحو مناسب تغذیه نمی‌شود

هیچ کاغذی در دستگاه وجود ندارد  
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ موقعیت نصب نامناسب است.

### راهکارها

چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه‌اندازی کنید.

← "مشخصات محیطی" در صفحه 277

■ کاغذ غیرقابل پشتیبانی استفاده شده است.

### راهکارها

از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می‌شود استفاده کنید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 245

← "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 247

■ مدیریت کاغذ نامناسب است.

### راهکارها

نکات احتیاطی مربوط به مدیریت کاغذ را دنبال کنید.

← "احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 29

■ تعداد بسیار زیادی برگه در چاپگر بارگذاری شده است.

### راهکارها

بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 245

■ تنظیمات کاغذ در چاپگر اشتباه هستند.

### راهکارها

مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.

← "تنظیمات اندازه و نوع کاغذ" در صفحه 30

■ وقتی گرد و غبار کاغذ به غلتک بچسبند، کاغذ سر می‌خورد.

### راهکارها

غلتک را تمیز کنید.

← "تمیز کردن مسیر کاغذ برای مشکلات تغذیه کاغذ" در صفحه 111

کاغذ به صورت کج تغذیه می‌شود  
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ موقعیت نصب نامناسب است.

راهکارها

چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه‌اندازی کنید.

← "مشخصات محیطی" در صفحه 277

■ کاغذ غیرقابل پشتیبانی استفاده شده است.

راهکارها

از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می‌شود استفاده کنید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 245

← "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 247

■ مدیریت کاغذ نامناسب است.

راهکارها

نکات احتیاطی مربوط به مدیریت کاغذ را دنبال کنید.

← "احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 29

■ کاغذ به اشتباه بارگذاری شده است.

راهکارها

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لبه را مقابل لبه کاغذ قرار دهید.

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

■ تعداد بسیار زیادی برگه در چاپگر بارگذاری شده است.

راهکارها

بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 245

■ تنظیمات کاغذ در چاپگر اشتباه هستند.

راهکارها

مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.

← "تنظیمات اندازه و نوع کاغذ" در صفحه 30

وقتی گرد و غبار کاغذ به غلتک بچسبد، کاغذ سر می خورد.

راهکارها

غلتک را تمیز کنید.

← "تمیز کردن مسیر کاغذ برای مشکلات تغذیه کاغذ" در صفحه 111

چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

موقعیت نصب نامناسب است.

راهکارها

چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه اندازی کنید.

← "مشخصات محیطی" در صفحه 277

کاغذ غیر قابل پشتیبانی استفاده شده است.

راهکارها

از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.

← "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 245

← "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 247

مدیریت کاغذ نامناسب است.

راهکارها

نکات احتیاطی مربوط به مدیریت کاغذ را دنبال کنید.

← "احتیاط های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 29

کاغذ مربوط یا خیس است.

راهکارها

کاغذ جدید را بارگذاری کنید.

الکتریسیته ساکن سبب می شود ورق های کاغذ به یکدیگر بچسبند.

راهکارها

قبل از بارگذاری کاغذ آن را باد بزنید. اگر کماکان کاغذ تغذیه نمی شود، هر بار یک ورق کاغذ بارگذاری کنید.

تعداد بسیار زیادی برگه در چاپگر بارگذاری شده است.

راهکارها

بیشتر از حداکثر تعداد برگه های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.

← "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 245

تنظیمات کاغذ در چاپگر اشتباه هستند.

راهکارها

مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.

← "تنظیمات اندازه و نوع کاغذ" در صفحه 30

وقتی گرد و غبار کاغذ به غلتک بچسبد، کاغذ سر می خورد.

راهکارها

غلتک را تمیز کنید.

← "تمیز کردن مسیر کاغذ برای مشکلات تغذیه کاغذ" در صفحه 111

بیرون افتادن کاغذ خارج شده از سینی خروجی

متوقف کننده بیرون نیاورده شده است.

راهکارها

چنانچه کاغذ از سینی خروجی بیرون می افتد، برای جلوگیری از افتادن کاغذ، متوقف کننده را بیرون بکشید.

حین چاپ کاغذ خارج می شود

Letterhead به عنوان نوع کاغذ انتخاب نشده است.

راهکارها

وقتی کاغذ سربرگ دار (کاغذی که اطلاعاتی از قبیل نام فرستنده یا نام شرکت از قبل در سربرگ آن چاپ شده اند) بارگذاری می کنید، گزینه Letterhead را به عنوان تنظیم نوع کاغذ انتخاب کنید.

سند در ADF تغذیه نمی شود

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

اسنادی که توسط ADF پشتیبانی نمی شوند، استفاده شده اند.

راهکارها

از اسنادی که توسط ADF پشتیبانی می شود استفاده کنید.

← "مشخصات ADF" در صفحه 272

اسناد به صورت نادرست بارگذاری می شوند.

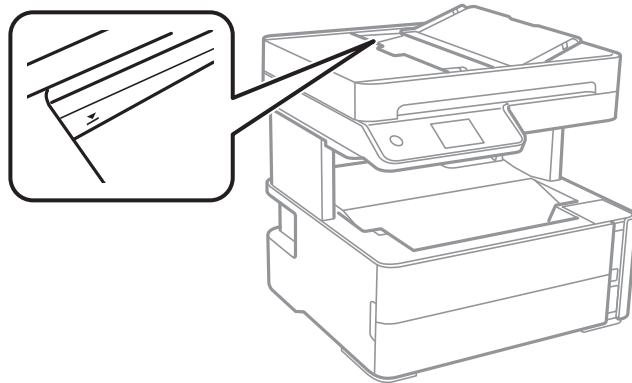
راهکارها

اسناد را در جهت صحیح قرار دهید و گیره های نگهدارنده لبه ADF را مقابل لبه اسناد بلغزانید.

تعداد بسیار زیادی سند در ADF بارگذاری شده است.

#### راهکارها

اسناد را در بالای خط مشخص شده توسط علامت مثلث در ADF قرار ندهید.



وقتی گرد و غبار کاغذ به غلتک بچسبند، سند اصلی سر می خورد.

#### راهکارها

داخل ADF را تمیز کنید.

← "تمیز کردن ADF" در صفحه 117

اسناد تشخیص داده نمی شوند.

#### راهکارها

در صفحه مورد نظر برای کپی، اسکن یا نمابر، بررسی کنید آیاکن ADF فعال است. اگر ظاهر نشد، اسناد را دوباره قرار دهید.

یک سند روی شیشه اسکنر قرار می گیرد.

#### راهکارها

مطمئن شوید یک ورق روی شیشه اسکنر قرار داده نشده است.

## چاپ ممکن نیست

### چاپ کردن از Windows ممکن نیست

مطمئن شوید رایانه و چاپگر به درستی متصل شده اند. دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

#### بررسی وضعیت اتصال

برای بررسی وضعیت اتصال برای رایانه و چاپگر، از برنامه Epson Printer Connection Checker استفاده کنید. بسته به نتایج بررسی ممکن است قادر باشید مشکل را حل کنید.

1. آیکن **Epson Printer Connection Checker** را در دسکتاپ دو-کلیک کنید.  
Epson Printer Connection Checker راه اندازی می شود.  
اگر هیچ آیکنی در دسکتاپ وجود ندارد، روش های زیر را برای راه اندازی Epson Printer Connection Checker دنبال کنید.  
 Windows 10  
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه های **Epson Software < Epson Printer Connection Checker** را انتخاب کنید.  
 Windows 8.1/Windows 8  
نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.  
 Windows 7  
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه ها < Epson Software < Epson Printer Connection Checker** را انتخاب کنید.

2. برای بررسی، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

**نکته:**

اگر نام چاپگر نمایش داده نمی شود، یک درایور چاپگر اصلی *Epson* نصب کنید.  
"بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل *Epson* نصب است - Windows" در صفحه 126

وقتی مشکل را تشخیص دادید، راهکار نمایش یافته در صفحه را دنبال کنید.  
وقتی نمی توانید مشکل را برطرف کنید، موارد زیر را مطابق با وضعیت بررسی کنید.

- چاپگر در یک اتصال شبکه تشخیص داده نمی شود  
"اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 142
- چاپگر جهت اتصال از طریق USB تشخیص داده نمی شود  
"اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست" (در صفحه 145 Windows)
- چاپگر تشخیص داده می شود، اما چاپ امکان پذیر نیست.  
"چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (Windows)" در صفحه 145

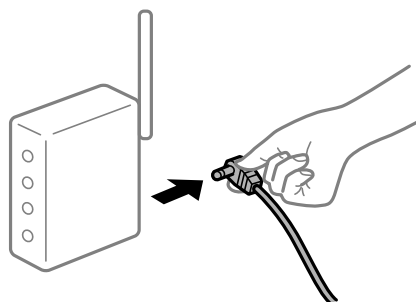
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

### راهکارها

دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

#### راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

#### راهکارها

تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "هنگام تعویض روتر بی‌سیم" در صفحه 226

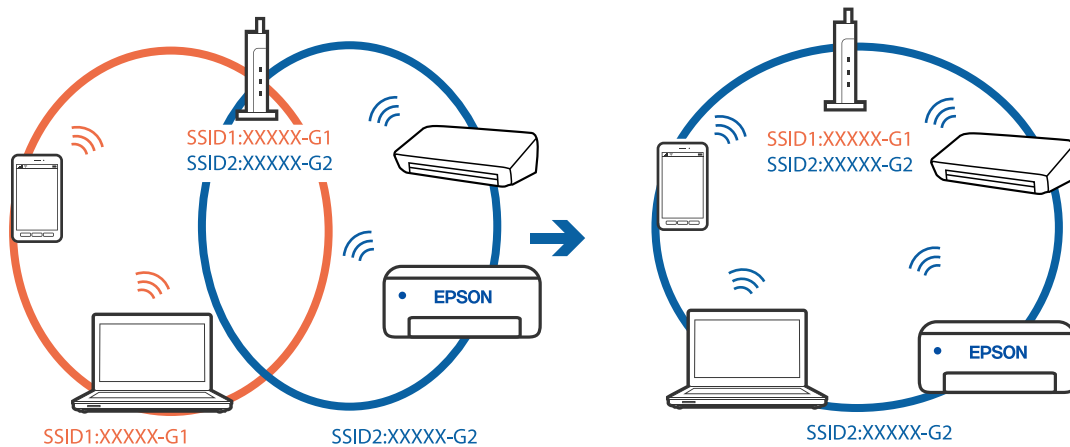
SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

#### راهکارها

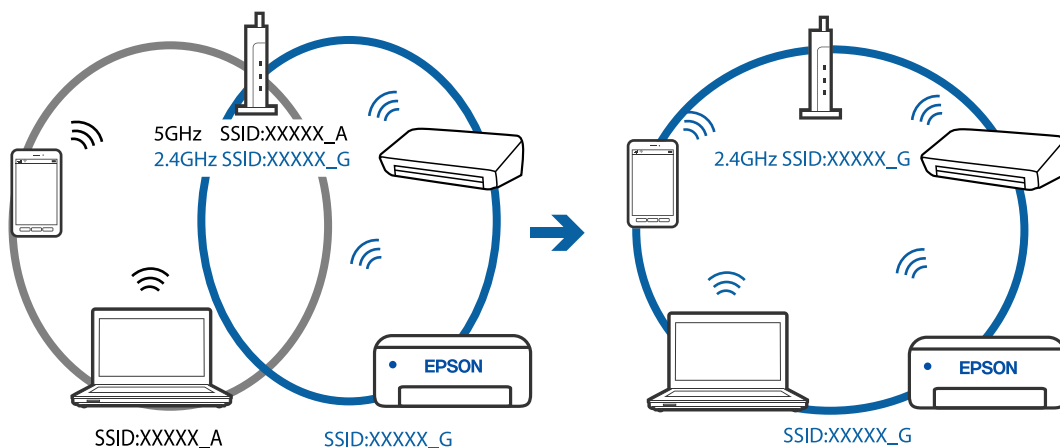
هنگامی که از چندین روتر بی‌سیم به صورت همزمان استفاده می‌کنید یا روتر بی‌سیم چندین SSID دارد و دستگاه‌ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید.

رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

☐ نمونه اتصال به SSIDهای متفاوت



☐ نمونه اتصال به SSIDها با یک دامنه فرکانس متفاوت



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

#### راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

#### راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته > را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

چاپگر توسط اترنت از طریق دستگاه هایی که IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) را پشتیبانی می کنند متصل است.

#### راهکارها

وقتی چاپگر را از طریق اترنت با استفاده از دستگاه های پشتیبانی کننده IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) متصل می کنید، ممکن است بسته به هاب یا روتر مورد استفاده مشکلات زیر بروز کنند.

☐ اتصال دچار نوسان می شود، چاپگر بارها قطع و وصل می شود.

☐ اتصال به چاپگر امکان پذیر نیست.

☐ سرعت اتصال آهسته می شود.

برای غیرفعال کردن IEEE 802.3az مربوط به چاپگر، مراحل زیر را دنبال کنید و سپس متصل شوید.

1. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.

2. وقتی IEEE 802.3az مخصوص رایانه فعال است، آن را غیرفعال کنید.  
برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

3. رایانه و چاپگر را با کمک یک کابل اترنت به طور مستقیم به یکدیگر وصل کنید.

4. در چاپگر، یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.

"چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 237



5. آدرس IP چاپگر را در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
6. در رایانه، به Web Config وارد شوید.  
یک مرورگر وب را اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.  
"برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)" در صفحه 255
7. **Advanced Settings** را از فهرست گوشه بالای سمت راست پنجره انتخاب کنید.
8. مسیر **Wired LAN < Network Settings** را انتخاب کنید.
9. گزینه **OFF** را برای **IEEE 802.3az** انتخاب کنید.
10. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
11. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
12. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
13. اگر **IEEE 802.3az** مخصوص رایانه را در مرحله 2 غیرفعال کردید، آن را فعال نمایید.
14. کابل‌های اترنت که در مرحله 1 جدا کرده بودید را به رایانه و چاپگر متصل کنید.  
اگر مشکل هنوز باقی مانده است، ممکن است مشکل به دستگاه‌هایی غیر از چاپگر مربوط باشد.

#### اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست (Windows)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کابل USB به شکل صحیح به پریز برق متصل نشده است.

#### راهکارها

کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

#### چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (Windows)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با نرم‌افزار یا داده‌ها وجود دارد.

#### راهکارها

- ❑ حتماً درایور چاپگر اصل (Epson (EPSON XXXXXX را نصب کنید. اگر درایور چاپگر اصل Epson نصب نشود، قابلیت‌ها محدود می‌شود. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید.
- ❑ اگر تصویر بزرگی را چاپ می‌کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.
- ❑ اگر همه راه‌ها را امتحان کرده‌اید و مشکل هنوز حل نشده است، درایور چاپگر را حذف و دوباره نصب کنید.
- ❑ می‌توانید مشکل را با به‌روزرسانی نرم‌افزار به آخرین نسخه برطرف کنید. برای بررسی وضعیت نرم‌افزار، از ابزار به‌روزرسانی نرم‌افزار استفاده کنید.

- ◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Windows" در صفحه 126
- ◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Mac OS" در صفحه 126
- ◀ "نصب یا لغو نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 124
- ◀ "بروزرسانی برنامه‌ها و میان‌افزار" در صفحه 129

مشکلی در رابطه با وضعیت چاپگر وجود دارد.

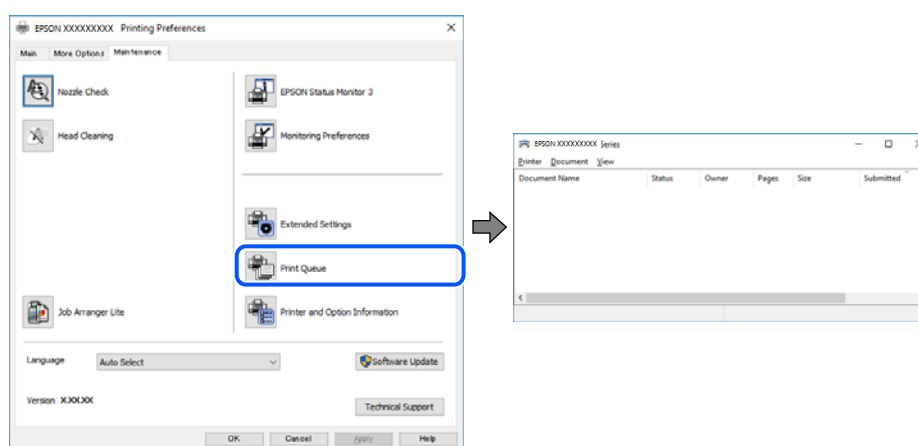
#### راهکارها

روی گزینه **EPSON Status Monitor 3** در زبانه **نگهداری** کلیک کنید و وضعیت چاپگر را بررسی کنید. اگر **EPSON Status Monitor 3** غیرفعال باشد، روی **تنظیم گسترش یافته** در زبانه **نگهداری** کلیک کنید و سپس **EPSON Status Monitor 3** را فعال کنید تا انتخاب نمایید.

هنوز یک کار در انتظار چاپ وجود دارد.

#### راهکارها

روی **صف چاپ** در زبانه **نگهداری** درایور چاپگر کلیک کنید. در صورت باقی ماندن داده غیرضروری، **لغو همه اسناد** را از منوی چاپگر انتخاب کنید.

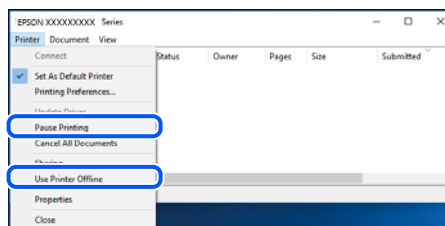


چاپگر معلق یا آفلاین است.

#### راهکارها

روی **صف چاپ** در زبانه **نگهداری** درایور چاپگر کلیک کنید.

اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعلیق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعلیق را از منوی چاپگر بردارید.



چاپگر به عنوان چاپگر پیش فرض انتخاب نشده است.

#### راهکارها

روی نماد چاپگر در پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها (یا چاپگرها، چاپگرها و نمابرها) کلیک راست کنید و سپس روی تنظیم به عنوان چاپگر پیش فرض کلیک کنید.

نکته:

اگر چندین آیکن چاپگر وجود دارد، برای انتخاب چاپگر صحیح گزینه زیر را انتخاب کنید.

مثال)

اتصال USB: سری EPSON XXXX

اتصال شبکه: سری EPSON XXXX (شبکه)

اگر درایور چاپگر را چندین بار نصب کنید، نسخه‌هایی از درایور چاپگر ممکن است ایجاد شود. اگر کپی‌هایی مانند "سری EPSON XXXX (نسخه 1)" ایجاد شده باشند، باید روی نماد درایور کپی شده کلیک راست نمایید و سپس روی حذف دستگاه کلیک کنید.

درگاه چاپگر به درستی تنظیم نشده است.

#### راهکارها

روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.

اطمینان حاصل کنید که درگاه چاپگر همانند ذیل به درستی در ویژگی‌ها < درگاه از منوی چاپگر تنظیم شده باشد.

اتصال USB: USBXXX، اتصال شبکه: EpsonNet Print Port

چاپگر به صورت ناگهانی از طریق اتصال شبکه چاپ نمی کند

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

محیط شبکه تغییر کرده است.

#### راهکارها

هنگامی که محیط شبکه خود مانند روتر بی سیم یا ارائه دهنده خدمات شبکه را تغییر می دهید، سعی کنید تنظیمات شبکه مربوط به چاپگر را دوباره انجام دهید.

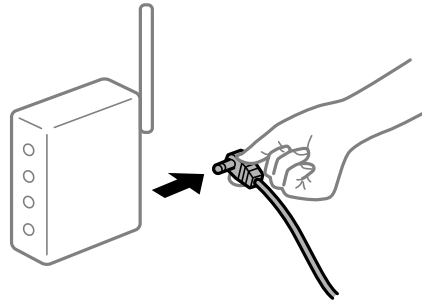
رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



چاپگر به شبکه متصل نیست.

#### راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < بررسی اتصال را انتخاب کنید و سپس گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. اگر گزارش نشان دهد که اتصال شبکه قطع شده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راهکارهای چاپ شده را دنبال کنید.

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

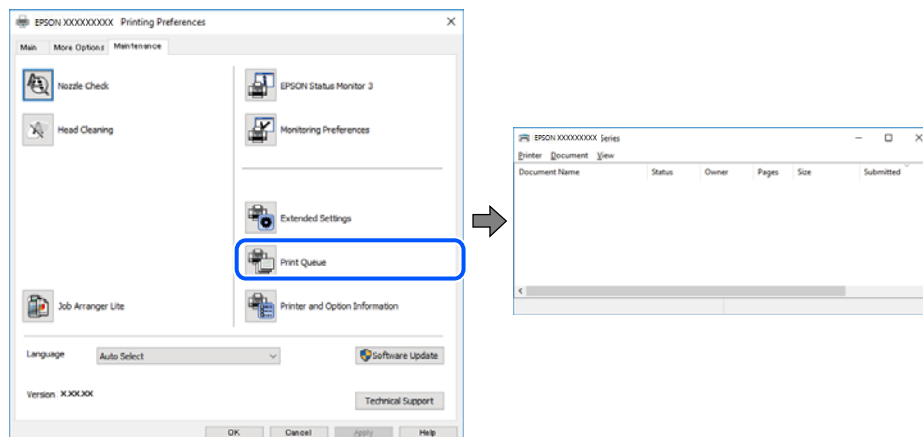
#### راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی‌توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد. اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

هنوز یک کار در انتظار چاپ وجود دارد.

#### راهکارها

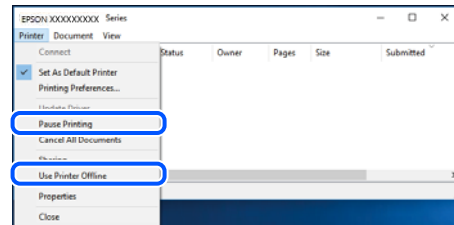
روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید. در صورت باقی ماندن داده غیرضروری، لغو همه اسناد را از منوی چاپگر انتخاب کنید.



چاپگر معلق یا آفلاین است.

#### راهکارها

روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.  
اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعلیق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعلیق را از منوی چاپگر بردارید.



چاپگر به عنوان چاپگر پیش فرض انتخاب نشده است.

#### راهکارها

روی نماد چاپگر در پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها (یا چاپگرها، چاپگرها و نمابرها) کلیک راست کنید و سپس روی تنظیم به عنوان چاپگر پیش فرض کلیک کنید.

نکته:

اگر چندین آیکن چاپگر وجود دارد، برای انتخاب چاپگر صحیح گزینه زیر را انتخاب کنید.

(مثال)

اتصال USB: سری EPSON XXXX

اتصال شبکه: سری EPSON XXXX (شبکه)

اگر درایور چاپگر را چندین بار نصب کنید، نسخه‌هایی از درایور چاپگر ممکن است ایجاد شود. اگر کپی‌هایی مانند "سری EPSON XXXX (نسخه 1)" ایجاد شده باشند، باید روی نماد درایور کپی شده کلیک راست نمایید و سپس روی حذف دستگاه کلیک کنید.

درگاه چاپگر به درستی تنظیم نشده است.

#### راهکارها

روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.  
اطمینان حاصل کنید که درگاه چاپگر همانند ذیل به درستی در ویژگی‌ها < درگاه از منوی چاپگر تنظیم شده باشد.

اتصال USB: USBXXX، اتصال شبکه: EpsonNet Print Port

## چاپ از Mac OS ممکن نیست

مطمئن شوید رایانه و چاپگر به درستی متصل شده‌اند.  
دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

#### بررسی وضعیت اتصال

برای بررسی وضعیت اتصال برای رایانه و چاپگر، از برنامه EPSON Status Monitor استفاده کنید.

1. گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه کاربردی > باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.

3. روی گزینه **EPSON Status Monitor** کلیک کنید.

وقتی وضعیت اقلام مصرفی نمایش داده می‌شود، اتصال بین رایانه و چاپگر به درستی برقرار شده است. در صورتی که اتصال برقرار نشده است، بخش زیر را بررسی کنید.

□ چاپگر در یک اتصال شبکه تشخیص داده نمی‌شود

"اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 150

□ چاپگر از طریق اتصال USB تشخیص داده نمی‌شود

"اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست" (در صفحه Mac OS 153)

در صورتی که اتصال برقرار شده است، موارد زیر را بررسی کنید.

□ چاپگر تشخیص داده می‌شود، اما چاپ امکان‌پذیر نیست.

"چاپ ممکن نیست علی‌رغم آنکه اتصال برقرار شده است (Mac OS)" در صفحه 153

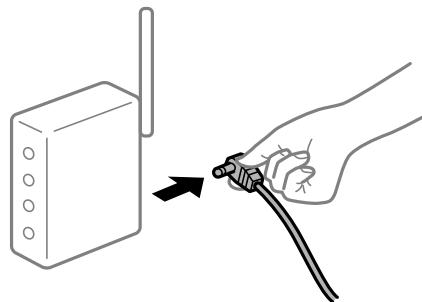
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

■ مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



■ دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

#### راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

■ هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

#### راهکارها

تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "هنگام تعویض روتر بی‌سیم" در صفحه 226

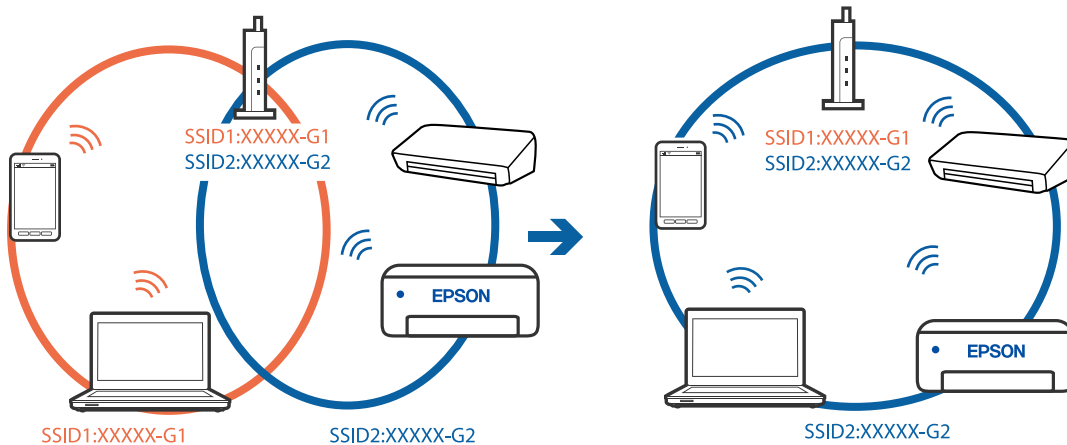
SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

#### راهکارها

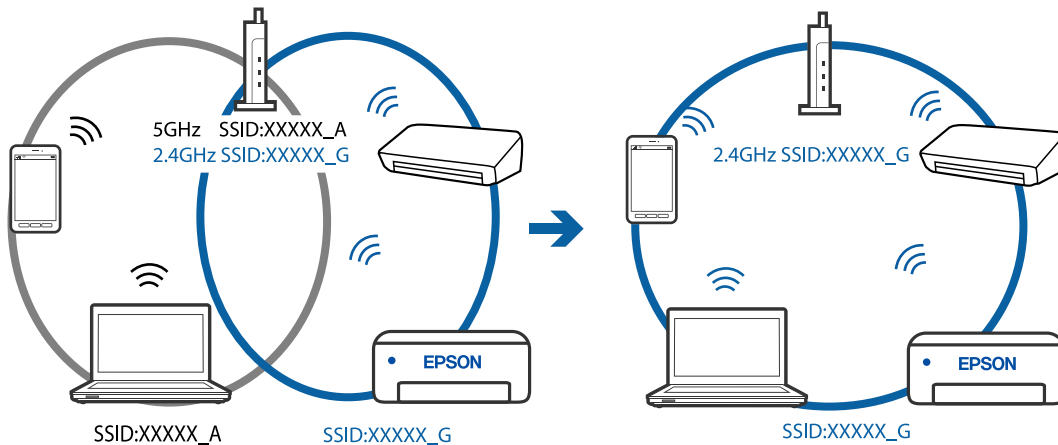
هنگامی که از چندین روتر بی سیم به صورت همزمان استفاده می کنید یا روتر بی سیم چندین SSID دارد و دستگاه ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی توانید به روتر بی سیم وصل شوید.

رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

نمونه اتصال به SSIDهای متفاوت



نمونه اتصال به SSIDها با یک دامنه فرکانس متفاوت



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

#### راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

#### راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

چاپگر توسط اترنت از طریق دستگاههایی که IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) را پشتیبانی می کنند متصل است.

#### راهکارها

وقتی چاپگر را از طریق اترنت با استفاده از دستگاههای پشتیبانی کننده IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) متصل می کنید، ممکن است بسته به هاب یا روتر مورد استفاده مشکلات زیر بروز کنند.

☐ اتصال دچار نوسان می شود، چاپگر بارها قطع و وصل می شود.

☐ اتصال به چاپگر امکان پذیر نیست.

☐ سرعت اتصال آهسته می شود.

برای غیرفعال کردن IEEE 802.3az مربوط به چاپگر، مراحل زیر را دنبال کنید و سپس متصل شوید.

1. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
2. وقتی IEEE 802.3az مخصوص رایانه فعال است، آن را غیرفعال کنید.  
برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.
3. رایانه و چاپگر را با کمک یک کابل اترنت به طور مستقیم به یکدیگر وصل کنید.
4. در چاپگر، یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.  
"چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 237
5. آدرس IP چاپگر را در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
6. در رایانه، به Web Config وارد شوید.  
یک مرورگر وب را اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.  
"برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)" در صفحه 255
7. **Advanced Settings** را از فهرست گوشه بالای سمت راست پنجره انتخاب کنید.
8. مسیر **Wired LAN < Network Settings** را انتخاب کنید.
9. گزینه **OFF** را برای IEEE 802.3az انتخاب کنید.



10. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

11. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

12. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.

13. اگر IEEE 802.3az مخصوص رایانه را در مرحله 2 غیرفعال کردید، آن را فعال نمایید.

14. کابل‌های اترنت که در مرحله 1 جدا کرده بودید را به رایانه و چاپگر متصل کنید. اگر مشکل هنوز باقی مانده است، ممکن است مشکل به دستگاه‌هایی غیر از چاپگر مربوط باشد.

#### اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست (Mac OS)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کابل USB به شکل صحیح به پریز برق متصل نشده است.

#### راهکارها

کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

#### چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (Mac OS)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ مشکلی در رابطه با نرم‌افزار یا داده‌ها وجود دارد.

#### راهکارها

□ حتماً درایور چاپگر اصل (Epson (EPSON XXXXXX را نصب کنید. اگر درایور چاپگر اصل Epson نصب نشود، قابلیت‌ها محدود می‌شود. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید.

□ اگر تصویر بزرگی را چاپ می‌کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.

□ اگر همه راه حل‌ها را امتحان کرده‌اید و مشکل هنوز حل نشده است، درایور چاپگر را حذف و دوباره نصب کنید.

□ می‌توانید مشکل را با به‌روزرسانی نرم‌افزار به آخرین نسخه برطرف کنید. برای بررسی وضعیت نرم‌افزار، از ابزار به‌روزرسانی نرم‌افزار استفاده کنید.

◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Windows" در صفحه 126

- ◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Mac OS" در صفحه 126
- ◀ "نصب یا لغو نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 124
- ◀ "بروزرسانی برنامه‌ها و میان افزار" در صفحه 129

مشکلی در رابطه با وضعیت چاپگر وجود دارد.

#### راهکارها

مطمئن شوید که وضعیت چاپگر روی مکث تنظیم نشده باشد.

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و همابر) انتخاب کنید و سپس روی چاپگر دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر مکث شده است، روی از سرگیری کلیک کنید.

محدودیت قابلیت‌های کاربری برای چاپگر فعال شده است.

#### راهکارها

وقتی قابلیت محدودسازی کاربر فعال باشد ممکن است چاپگر چاپ نکند. با سرپرست چاپگر تماس بگیرید.

چاپگر به صورت ناگهانی از طریق اتصال شبکه چاپ نمی‌کند  
ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

محیط شبکه تغییر کرده است.

#### راهکارها

هنگامی که محیط شبکه خود مانند روتر بی‌سیم یا ارائه دهنده خدمات شبکه را تغییر می‌دهید، سعی کنید تنظیمات شبکه مربوط به چاپگر را دوباره انجام دهید.

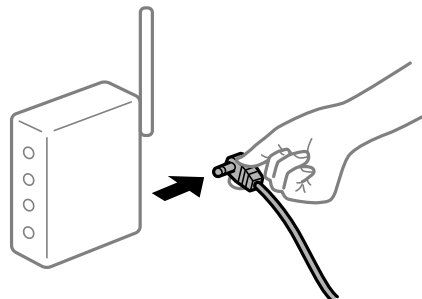
رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

◀ "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



■ چاپگر به شبکه متصل نیست.

#### راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < بررسی اتصال را انتخاب کنید و سپس گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. اگر گزارش نشان دهد که اتصال شبکه قطع شده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راهکارهای چاپ شده را دنبال کنید.

■ مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی‌توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

منوی تنظیمات چاپ نمایش داده نمی‌شود.

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ درایور چاپگر Epson به درستی نصب نشده است

#### راهکارها

اگر منوی تنظیمات چاپ در macOS Catalina (10.15) یا نسخه جدیدتر، macOS High Sierra (10.13)، macOS Sierra (10.12)، OS X El Capitan (10.11)، OS X Yosemite (10.10)، OS X Mavericks (10.9)، OS X Mountain Lion (10.8) نمایش داده نمی‌شود، درایور چاپگر Epson به درستی نصب نشده است. آن را از منوی زیر فعال کنید.

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و همبر) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید. برای افزودن چاپگر، به مطلب زیر مراجعه کنید.

"اضافه کردن چاپگر (فقط برای Mac OS)" در صفحه 127

macOS Mojave (10.14) نمی‌تواند به تنظیمات چاپ در برنامه‌های تهیه شده توسط Apple مانند TextEdit دسترسی پیدا کند.

## چاپ کردن از دستگاه هوشمند ممکن نیست

مطمئن شوید دستگاه هوشمند و چاپگر به درستی متصل شده‌اند.

دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

### اتصال به دستگاه هوشمند را بررسی کنید

برای بررسی وضعیت اتصال بین دستگاه هوشمند و چاپگر، از Epson Smart Panel استفاده کنید.

Epson Smart Panel را باز کنید. در صورتی که نمی‌توانید به چاپگر متصل شوید، با ضربه زدن روی گزینه [+ ] در بالای صفحه اتصال را بازنشانی کنید.

اگر از Epson Smart Panel استفاده نمی‌کنید، پیوند زیر را مشاهده کنید.

<http://epson.sn>

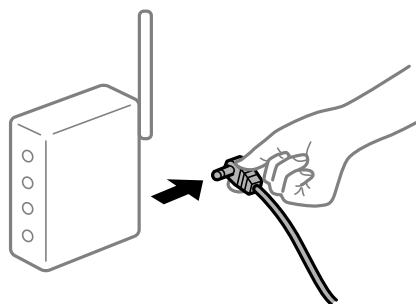
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

#### راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

#### راهکارها

تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "هنگام تعویض روتر بی‌سیم" در صفحه 226

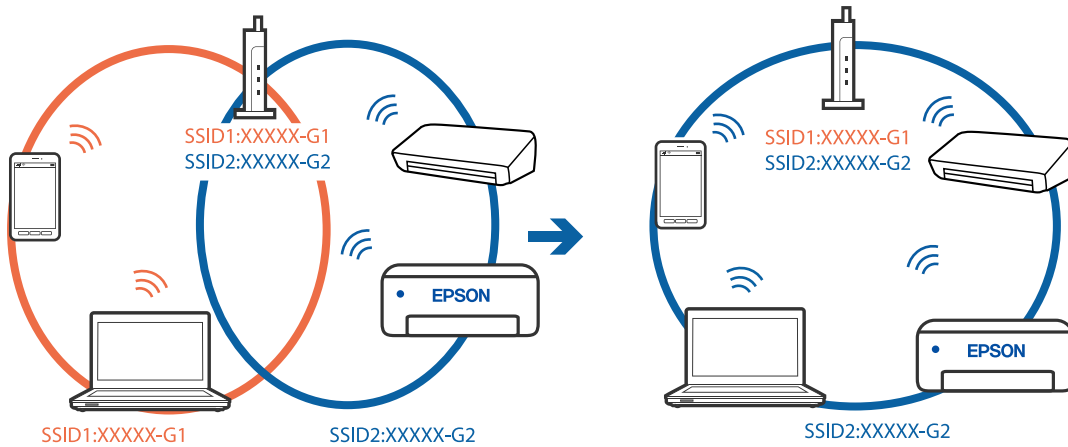
SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

#### راهکارها

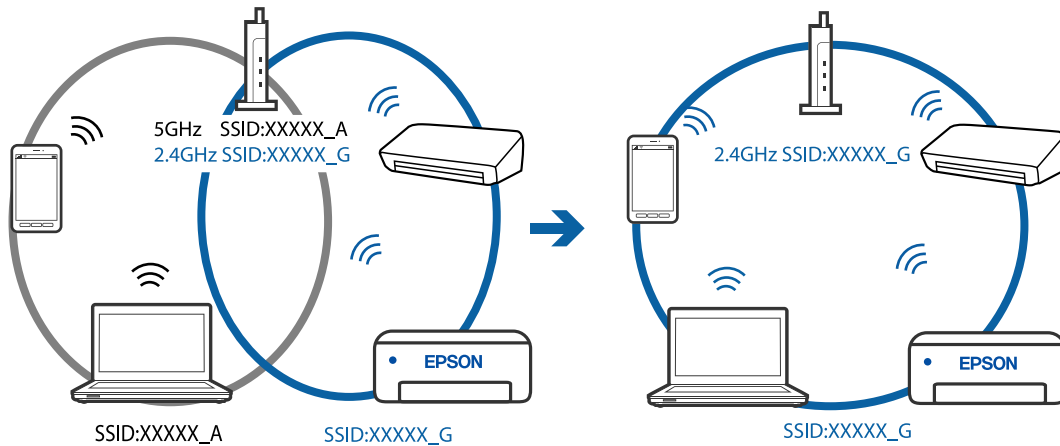
هنگامی که از چندین روتر بی‌سیم به صورت همزمان استفاده می‌کنید یا روتر بی‌سیم چندین SSID دارد و دستگاه‌ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید.

رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

نمونه اتصال به SSIDهای متفاوت



نمونه اتصال به SSIDها با یک دامنه فرکانس متفاوت



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

#### راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

#### راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را می توان به درستی تخصیص داد.

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته > را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در دستگاه هوشمند وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق دستگاه هوشمند به یک وب‌سایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه دستگاه هوشمند شما صحیح است. اگر نمی‌توانید به هیچ وب‌سایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رابطه با دستگاه هوشمند وجود دارد. اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای اطلاع از جزئیات به مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند خود مراجعه کنید.

چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (iOS)  
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

نمایش خودکار تنظیم صفحه غیر فعال است.

#### راهکارها

نمایش خودکار تنظیم صفحه را در منوی زیر فعال کنید.  
تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات منبع کاغذ < نمایش خودکار تنظیم صفحه

AirPrint غیر فعال است.

#### راهکارها

تنظیمات AirPrint را در Web Config فعال کنید.  
← "برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)" در صفحه 255

چاپگر به صورت ناگهانی از طریق اتصال شبکه چاپ نمی‌کند  
ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

محیط شبکه تغییر کرده است.

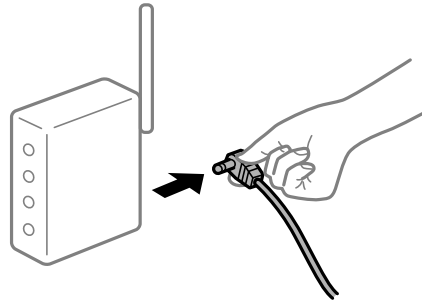
#### راهکارها

هنگامی که محیط شبکه خود مانند روتر بی‌سیم یا ارائه دهنده خدمات شبکه را تغییر می‌دهید، سعی کنید تنظیمات شبکه مربوط به چاپگر را دوباره انجام دهید.  
رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.  
← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



چاپگر به شبکه متصل نیست.

#### راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < بررسی اتصال را انتخاب کنید و سپس گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. اگر گزارش نشان دهد که اتصال شبکه قطع شده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راهکارهای چاپ شده را دنبال کنید.

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در دستگاه هوشمند وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق دستگاه هوشمند به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه دستگاه هوشمند شما صحیح است. اگر نمی‌توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رابطه با دستگاه هوشمند وجود دارد. اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای اطلاع از جزئیات به مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند خود مراجعه کنید.

### چاپ کردن نمابرهای دریافتی در قسمت تنظیمات فعلی غیرفعال است.

اگر ذخیره در کامپیوتر روی حالت بله تنظیم شده است، تنظیم را به بله و چاپ تغییر دهید. یا ذخیره در صندوق دریافت و ذخیره در کامپیوتر را غیرفعال کنید که اجازه انجام چاپ را می‌دهد.

شما می‌توانید ذخیره در صندوق دریافت و ذخیره در کامپیوتر را در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات دریافت > خروجی فکس پیدا کنید.

### دستگاه اسکن نمی کند

#### اسکن کردن از Windows شروع نمی شود

مطمئن شوید رایانه و چاپگر به درستی متصل شده‌اند.

دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

## بررسی وضعیت اتصال

برای بررسی وضعیت اتصال برای رایانه و چاپگر، از برنامه Epson Printer Connection Checker استفاده کنید. بسته به نتایج بررسی ممکن است قادر باشید مشکل را حل کنید.

1. آیکن **Epson Printer Connection Checker** را در دسکتاپ دو-کلیک کنید.

Epson Printer Connection Checker راه اندازی می شود.

اگر هیچ آیکنی در دسکتاپ وجود ندارد، روش های زیر را برای راه اندازی Epson Printer Connection Checker دنبال کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه های **Epson Software < Epson Printer Connection Checker** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه ها < Epson Software < Epson Printer Connection Checker** را انتخاب کنید.

2. برای بررسی، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

اگر نام چاپگر نمایش داده می شود، یک درایور چاپگر اصلی *Epson* نصب کنید.

"بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل *Epson* نصب است — Windows" در صفحه 126

وقتی مشکل را تشخیص دادید، راهکار نمایش یافته در صفحه را دنبال کنید.

وقتی نمی توانید مشکل را برطرف کنید، موارد زیر را مطابق با وضعیت بررسی کنید.

چاپگر در یک اتصال شبکه تشخیص داده نمی شود

"اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 160

چاپگر از طریق اتصال USB تشخیص داده نمی شود

"اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست" (در صفحه 145 Windows)

چاپگر تشخیص داده می شود، اما اسکن امکان پذیر نیست.

"اسکن ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است (Windows)" در صفحه 164

اتصال به یک شبکه ممکن نیست

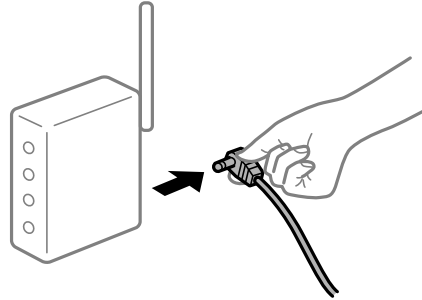
ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.



مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

#### راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

#### راهکارها

تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "هنگام تعویض روتر بی‌سیم" در صفحه 226

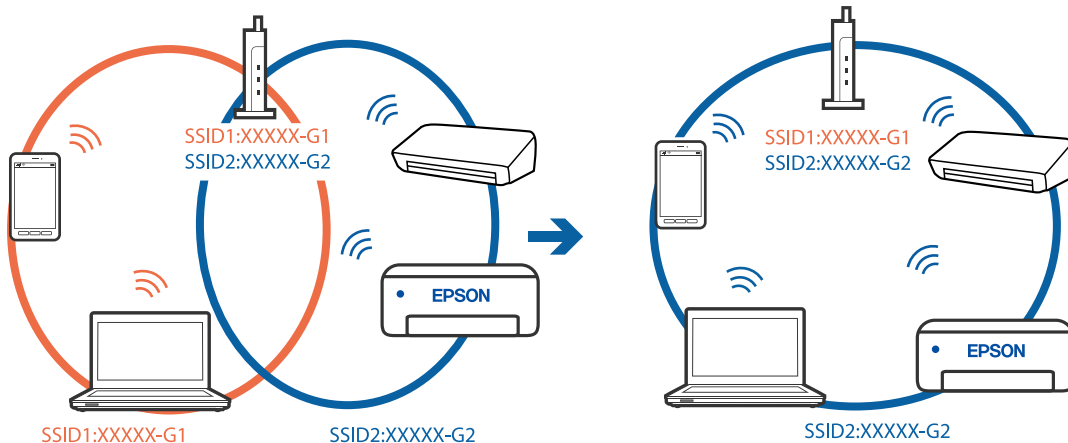
SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

#### راهکارها

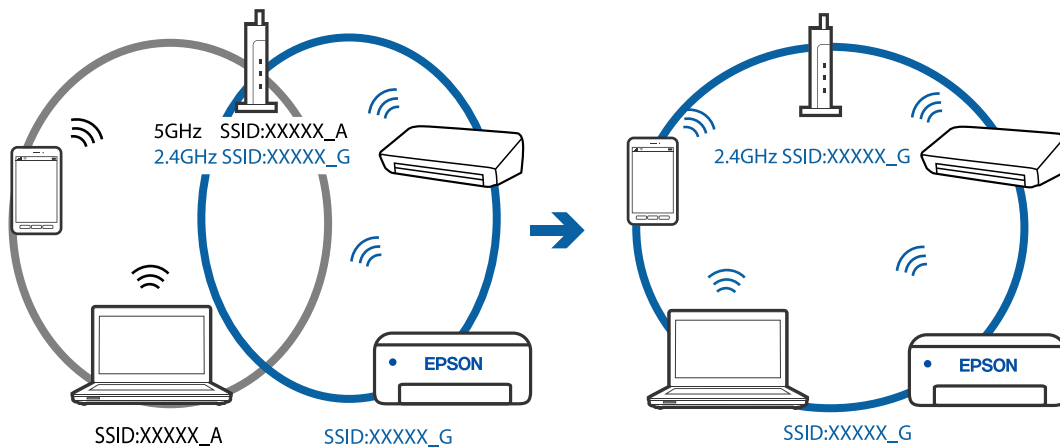
هنگامی که از چندین روتر بی‌سیم به صورت همزمان استفاده می‌کنید یا روتر بی‌سیم چندین SSID دارد و دستگاه‌ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید.

رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

نمونه اتصال به SSIDهای متفاوت



نمونه اتصال به SSIDها با یک دامنه فرکانس متفاوت



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

#### راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

#### راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته > را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی‌توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد. اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

چاپگر توسط اترنت از طریق دستگاه‌هایی که IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) را پشتیبانی می‌کنند متصل است.

#### راهکارها

وقتی چاپگر را از طریق اترنت با استفاده از دستگاه‌های پشتیبانی کننده IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) متصل می‌کنید، ممکن است بسته به هاب یا روتر مورد استفاده مشکلات زیر بروز کنند.

اتصال دچار نوسان می‌شود، چاپگر بارها قطع و وصل می‌شود.

اتصال به چاپگر امکان‌پذیر نیست.

سرعت اتصال آهسته می‌شود.

برای غیرفعال کردن IEEE 802.3az مربوط به چاپگر، مراحل زیر را دنبال کنید و سپس متصل شوید.

1. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
2. وقتی IEEE 802.3az مخصوص رایانه فعال است، آن را غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.
3. رایانه و چاپگر را با کمک یک کابل اترنت به طور مستقیم به یکدیگر وصل کنید.
4. در چاپگر، یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.  
"چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 237
5. آدرس IP چاپگر را در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
6. در رایانه، به Web Config وارد شوید. یک مرورگر وب را اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.  
"برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)" در صفحه 255
7. **Advanced Settings** را از فهرست گوشه بالای سمت راست پنجره انتخاب کنید.
8. مسیر **Wired LAN < Network Settings** را انتخاب کنید.
9. گزینه **OFF** را برای IEEE 802.3az انتخاب کنید.
10. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
11. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
12. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.

13. اگر IEEE 802.3az مخصوص رایانه را در مرحله 2 غیرفعال کردید، آن را فعال نمایید.

14. کابل‌های اترنت که در مرحله 1 جدا کرده بودید را به رایانه و چاپگر متصل کنید. اگر مشکل هنوز باقی مانده است، ممکن است مشکل به دستگاه‌هایی غیر از چاپگر مربوط باشد.

#### اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست (Windows)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کابل USB به شکل صحیح به پریز برق متصل نشده است.

#### راهکارها

کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

اسکن ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است (Windows)

■ اسکن کردن با وضوح بالا از طریق شبکه.

#### راهکارها

سعی کنید با وضوح کمتری اسکن کنید.

### اسکن کردن از Mac OS شروع نمی‌شود

مطمئن شوید رایانه و چاپگر به درستی متصل شده‌اند.

دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

#### بررسی وضعیت اتصال

برای بررسی وضعیت اتصال برای رایانه و چاپگر، از برنامه EPSON Status Monitor استفاده کنید.

1. گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه کاربردی > باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.

3. روی گزینه **EPSON Status Monitor** کلیک کنید.

وقتی سطوح جوهر باقیمانده نمایش داده می شود، اتصال بین رایانه و چاپگر به درستی برقرار شده است. در صورتی که اتصال برقرار نشده است، بخش زیر را بررسی کنید.

□ چاپگر در یک اتصال شبکه تشخیص داده نمی شود  
"اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 165

□ چاپگر از طریق اتصال USB تشخیص داده نمی شود  
"اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست" (در صفحه Mac OS153)

در صورتی که اتصال برقرار شده است، موارد زیر را بررسی کنید.

□ چاپگر تشخیص داده می شود، اما اسکن امکان پذیر نیست.  
"اسکن ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است (Mac OS)" در صفحه 168

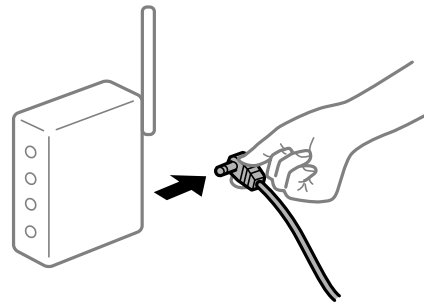
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

■ مشکلی در رابطه با دستگاه های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



■ دستگاه ها نمی توانند سیگنال ها را از روتر بی سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

#### راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی سیم، روتر بی سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

■ هنگام تغییر روتر بی سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

#### راهکارها

تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "هنگام تعویض روتر بی سیم" در صفحه 226

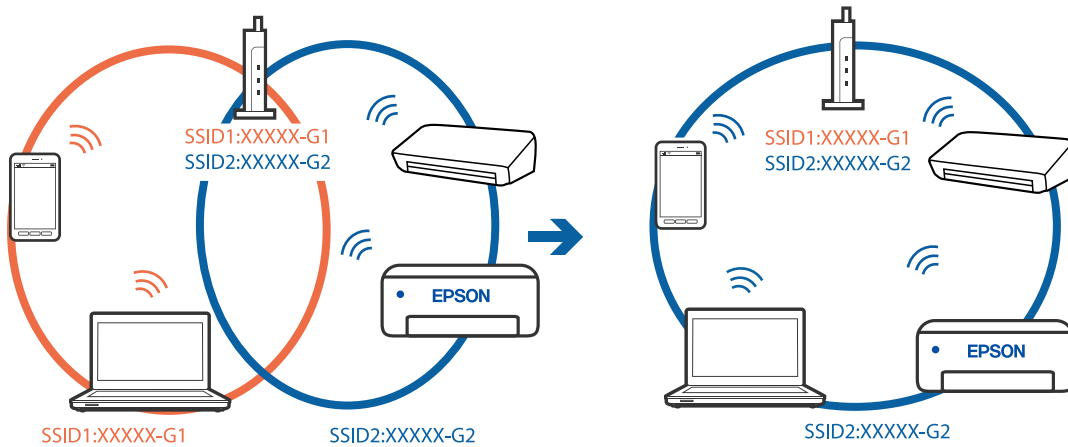
SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

#### راهکارها

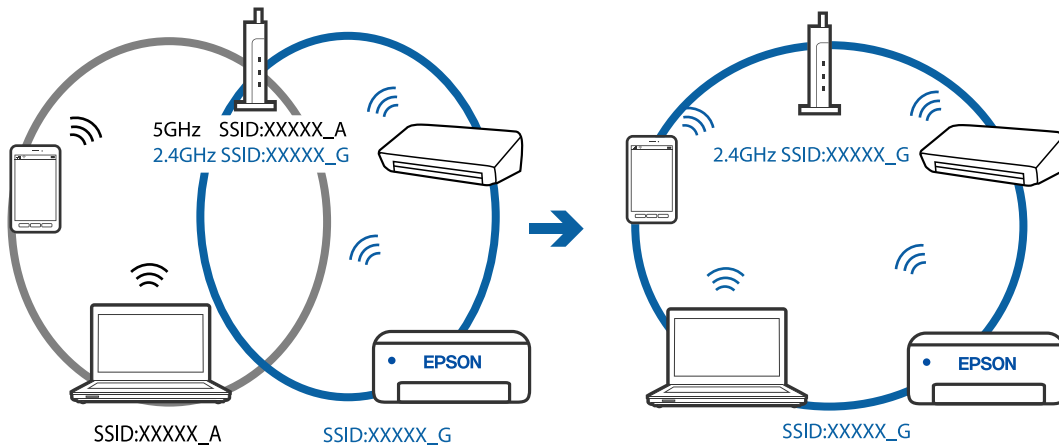
هنگامی که از چندین روتر بی سیم به صورت همزمان استفاده می کنید یا روتر بی سیم چندین SSID دارد و دستگاه ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی توانید به روتر بی سیم وصل شوید.

رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

نمونه اتصال به SSIDهای متفاوت



نمونه اتصال به SSIDها با یک دامنه فرکانس متفاوت



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

#### راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

#### راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

چاپگر توسط اترنت از طریق دستگاههایی که IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) را پشتیبانی می کنند متصل است.

#### راهکارها

وقتی چاپگر را از طریق اترنت با استفاده از دستگاههای پشتیبانی کننده IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) متصل می کنید، ممکن است بسته به هاب یا روتر مورد استفاده مشکلات زیر بروز کنند.

☐ اتصال دچار نوسان می شود، چاپگر بارها قطع و وصل می شود.

☐ اتصال به چاپگر امکان پذیر نیست.

☐ سرعت اتصال آهسته می شود.

برای غیرفعال کردن IEEE 802.3az مربوط به چاپگر، مراحل زیر را دنبال کنید و سپس متصل شوید.

1. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.

2. وقتی IEEE 802.3az مخصوص رایانه فعال است، آن را غیرفعال کنید.

برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

3. رایانه و چاپگر را با کمک یک کابل اترنت به طور مستقیم به یکدیگر وصل کنید.

4. در چاپگر، یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.

"چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 237

5. آدرس IP چاپگر را در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

6. در رایانه، به Web Config وارد شوید.

یک مرورگر وب را اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.

"برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)" در صفحه 255

7. **Advanced Settings** را از فهرست گوشه بالای سمت راست پنجره انتخاب کنید.

8. مسیر **Wired LAN < Network Settings** را انتخاب کنید.

9. گزینه **OFF** را برای IEEE 802.3az انتخاب کنید.

10. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
11. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
12. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
13. اگر IEEE 802.3az مخصوص رایانه را در مرحله 2 غیرفعال کردید، آن را فعال نمایید.
14. کابل‌های اترنت که در مرحله 1 جدا کرده بودید را به رایانه و چاپگر متصل کنید.  
اگر مشکل هنوز باقی مانده است، ممکن است مشکل به دستگاه‌هایی غیر از چاپگر مربوط باشد.

#### اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست (Mac OS)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کابل USB به شکل صحیح به پریز برق متصل نشده است.

#### راهکارها

کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

اسکن ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است (Mac OS)

■ اسکن کردن با وضوح بالا از طریق شبکه.

#### راهکارها

سعی کنید با وضوح کمتری اسکن کنید.

### اسکن کردن از دستگاه هوشمند شروع نمی‌شود

مطمئن شوید دستگاه هوشمند و چاپگر به درستی متصل شده‌اند.  
دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

#### اتصال به دستگاه هوشمند را بررسی کنید

برای بررسی وضعیت اتصال بین دستگاه هوشمند و چاپگر، از Epson Smart Panel استفاده کنید.



Epson Smart Panel را باز کنید. در صورتی که نمی توانید به چاپگر متصل شوید، با ضربه زدن روی گزینه [+] در بالای صفحه اتصال را بازنشانی کنید.

اگر از Epson Smart Panel استفاده نمی کنید، پیوند زیر را مشاهده کنید.

<http://epson.sn>

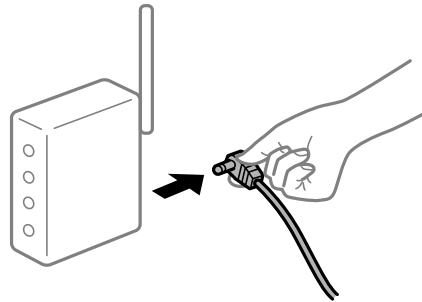
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه ها نمی توانند سیگنال ها را از روتر بی سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

#### راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی سیم، روتر بی سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

#### راهکارها

تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "هنگام تعویض روتر بی سیم" در صفحه 226

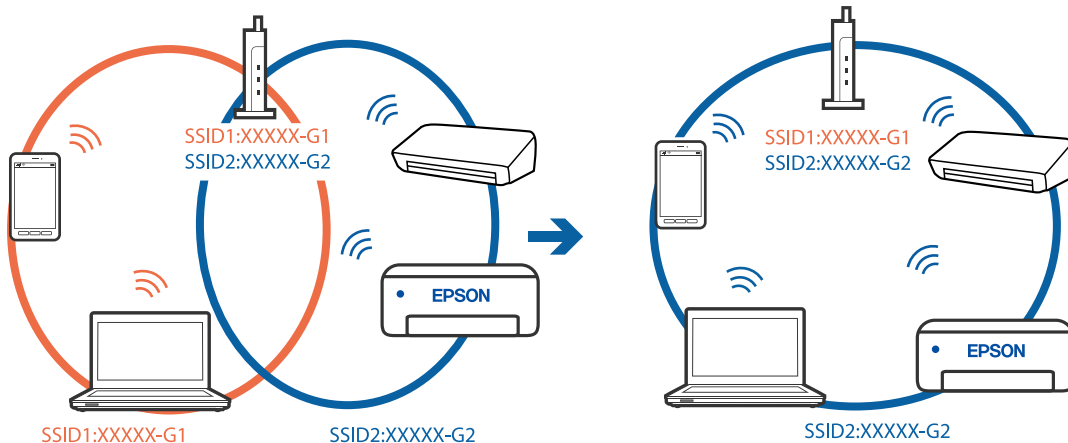
SSID های متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

#### راهکارها

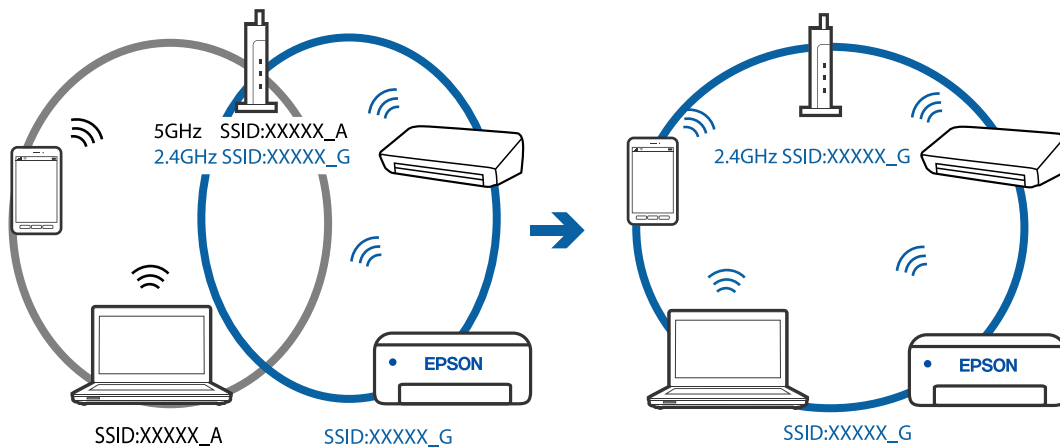
هنگامی که از چندین روتر بی سیم به صورت همزمان استفاده می کنید یا روتر بی سیم چندین SSID دارد و دستگاه ها به SSID های متفاوتی متصل هستند، نمی توانید به روتر بی سیم وصل شوید.

رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

نمونه اتصال به SSIDهای متفاوت



نمونه اتصال به SSIDها با یک دامنه فرکانس متفاوت



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

#### راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

#### راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را می توان به درستی تخصیص داد.

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته > را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در دستگاه هوشمند وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق دستگاه هوشمند به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه دستگاه هوشمند شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رابطه با دستگاه هوشمند وجود دارد. اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای اطلاع از جزئیات به مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند خود مراجعه کنید.

## نمبرها ارسال یا دریافت نمی شوند

نمبرها ارسال یا دریافت نمی شوند

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلاتی در رابطه با پرین دیواری تلفن وجود دارد.

#### راهکارها

با وصل کردن یک تلفن به فیش دیواری تلفن و آزمایش آن بررسی کنید که تلفن کار می کند یا خیر. اگر نمی توانید تماس برقرار کرده یا دریافت نمایید، با شرکت مخابرات تماس بگیرید.

مشکلاتی در رابطه با اتصال به خط تلفن وجود دارد.

#### راهکارها

برای اجرای بررسی اتصال خودکار نمابر مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < بررسی اتصال فکس را در پانل کنترل انتخاب کنید. راهکارهایی که در گزارش چاپ شده است را امتحان کنید.

خطای ارتباطی رخ می دهد.

#### راهکارها

گزینه آهسته (9600bps) را در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی < سرعت فکس در پانل کنترل انتخاب کنید.

بدون استفاده از فیلتر DSL به یک خط تلفن DSL متصل شده است.

#### راهکارها

برای وصل کردن یک خط تلفن DSL، باید از یک مودم DSL دارای فیلتر DSL داخلی استفاده کنید یا یک فیلتر DSL جداگانه روی خط نصب کنید. با ارائه دهنده DSL خود تماس بگیرید.

["اتصال به DSL یا ISDN" در صفحه 290](#)

مشکلاتی در رابطه با فیلتر DSL در هنگام اتصال به یک خط تلفن DSL وجود دارد.

#### راهکارها

اگر نمی توانید نمابر را ارسال یا دریافت کنید، چاپگر را بطور مستقیم به یک فیش دیواری تلفن وصل کنید تا بررسی کنید که آیا چاپگر می تواند نمابر ارسال کند یا خیر. اگر کار می کند، ممکن است مشکل از فیلتر DSL باشد. با ارائه دهنده DSL خود تماس بگیرید.

نمبرها ارسال نمی‌شوند

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

خط اتصال در مرکزی که از یک مبادله شاخه خصوصی (PBX) استفاده می‌شود، روی PSTN تنظیم شده است.

راهکارها

گزینه PBX را در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > نوع خط در پانل کنترل انتخاب کنید.

ارسال نمابرها بدون وارد کردن یک کد دسترسی در محیطی که در آن یک PBX نصب شده است.

راهکارها

اگر سیستم شما برای دریافت یک خط خارجی نیاز به کد دسترسی خارجی دارد، کد دسترسی را در چاپگر ثبت کنید و # (هشتگ) را در ابتدای شماره نمابر در هنگام ارسال وارد کنید.

اطلاعات سرصفحه برای نمابره‌های خروجی ثبت نشده است.

راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > سربرگ را انتخاب کنید و اطلاعات سرصفحه را تنظیم نمایید. برخی از دستگاه‌های نمابر به طور خودکار نمابره‌های ورودی که دارای اطلاعات سرصفحه نیستند را رد می‌کنند.

نمایش اطلاعات تماس گیرنده شما مسدود است.

راهکارها

برای لغو انسداده نمایش اطلاعات تماس گیرنده با اپراتور مخابراتی خود تماس بگیرید. برخی از تلفن‌ها یا دستگاه‌های نمابر به طور خودکار تماس‌های ناشناس را رد می‌کنند.

شماره نمابر گیرنده اشتباه است.

راهکارها

بررسی کنید که شماره گیرنده ثبت شده در لیست مخاطبین شما یا شماره‌ای که مستقیماً با استفاده از صفحه کلید عددی وارد کرده‌اید، صحیح است. یا از گیرنده سوال کنید آیا شماره نمابر صحیح است.

دستگاه نمابر گیرنده برای دریافت نمابرها آماده نیست.

راهکارها

از گیرنده سوال کنید آیا دستگاه نمابر گیرنده آماده دریافت نمابر است یا خیر.

حجم داده‌های ارسالی بسیار زیاد است.

راهکارها

به یکی از روش‌های زیر می‌توانید نمابرها را با حجم داده‌های کوچک‌تر ارسال کنید.

وقتی نمابر را در حالت تک‌رنگ ارسال می‌کنید، گزینه ارسال مستقیم را در فکس < تنظیمات فکس > تنظیمات ارسال فکس انتخاب نمایید.

"ارسال چندین صفحه از یک سند تک رنگ (ارسال مستقیم)" در صفحه 93

استفاده از تلفن متصل

"ارسال نمابرها با شماره‌گیری از یک دستگاه تلفن خارجی" در صفحه 93

جدا کردن اسناد

نمابرها دریافت نمی‌شوند

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

اشتراک برای یک سرویس باز-ارسال تماس.

راهکارها

اگر در سرویس باز-ارسال تماس مشترک شده‌اید، ممکن است چاپگر نمابرها را دریافت نکند. با ارائه دهنده سرویس تماس بگیرید.

گزینه حالت دریافت روی حالت دستی تنظیم شده است، در حالیکه یک دستگاه تلفن خارجی به چاپگر متصل است.

راهکارها

اگر دستگاه تلفن خارجی به چاپگر متصل است و از یک خط تلفن به صورت مشترک با چاپگر استفاده می‌کند، مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی را انتخاب کنید و سپس حالت دریافت را روی خودکار تنظیم کنید.

حافظه در دسترس صندوق ورودی کافی نیست.

راهکارها

100 سند دریافت شده در مجموع در صندوق ورودی ذخیره شده است. اسناد غیرضروری را حذف کنید.

رایانه‌ای که نمابرهای دریافت شده را ذخیره می‌کند، روشن نیست.

راهکارها

وقتی تنظیمات موردنظر برای ذخیره نمابرهای دریافتی در یک رایانه را اعمال کردید، رایانه موردنظر را روشن کنید. نمابر دریافت شده پس از ذخیره شدن در رایانه حذف می‌شود.

شماره نمابر فرستنده در فهرست شماره رد کردن ثبت شده است.

راهکارها

قبل از حذف آن، مطمئن شوید شماره فرستنده را می‌توان از فهرست شماره رد کردن حذف کرد. آن را از طریق مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > رد کردن نمابر < ویرایش فهرست شماره رد کردن حذف کنید. یا گزینه فهرست شماره رد کردن را در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > رد کردن نمابر < رد کردن نمابر غیرفعال کنید. نمابرهایی که از شماره‌های ثبت نشده در این لیست ارسال شده باشند، در صورتی که این تنظیم فعال شده باشد، مسدود خواهند شد.

شماره نمابر فرستنده در لیست مخاطبین ثبت نشده است.

راهکارها

شماره نمابر فرستنده را در لیست مخاطبین ثبت کنید. یا مخاطبان ثبت نشده را در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > رد کردن نمابر < رد کردن نمابر غیرفعال کنید. نمابرهایی که از شماره‌های ثبت نشده در این لیست ارسال شده باشند، مسدود خواهند شد.

فرستنده نمابر را بدون اطلاعات سرصفحه ارسال کرده است.

#### راهکارها

از فرستنده سوال کنید آیا اطلاعات سرصفحه در دستگاه نمابر وی تنظیم شده است. یا سربرگ خالی نمابر مسدود شد را در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > رد کردن نمابر < رد کردن نمابر غیرفعال کنید. نمابرهایی که فاقد اطلاعات سرصفحه باشند، در صورتی که گزینه فعال شده باشد، مسدود خواهند شد.

نمابرها به گیرنده خاصی ارسال نمی شوند

تنظیم سرعت فکس ثبت شده در لیست مخاطبین اشتباه است.

#### راهکارها

گیرنده را از لیست مخاطبین انتخاب کرده و سپس مسیر ویرایش < سرعت فکس > آهسته (9600bps) را انتخاب نمایید.

در زمانهای خاصی نمابرها ارسال نمی شوند

تاریخ و زمان چاپگر اشتباه است.

#### راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < تاریخ / تنظیمات زمان را انتخاب نموده و در نهایت تاریخ و زمان صحیح را تنظیم کنید.

نمابرها با اندازه نادرست ارسال می شوند

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

اسناد اصلی به درستی قرار داده نشدند.

#### راهکارها

بررسی کنید سند به درستی در برابر علامت‌های ترازبندی قرار گرفته باشد.

اگر لبه تصویر در کادر نیست، سند را کمی از لبه شیشه اسکنر حرکت دهید. ناحیه حدود 1.5 میلی‌متری (0.06 اینچی) از لبه شیشه اسکنر را نمی‌توانید اسکن کنید.

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 35

روی اسناد اصلی یا شیشه اسکنر گرد و خاک یا چرک وجود دارد.

#### راهکارها

هر نوع گرد و خاک یا چرک چسبیده به اسناد اصلی را پاک نموده و شیشه اسکنر را تمیز کنید.

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 117

نمابرهایی دریافتی چاپ نمی شوند

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

یک خطا مانند گیر کردن کاغذ در چاپگر رخ داده است.

#### راهکارها

خطای چاپگر را برطرف کنید و سپس از فرستنده درخواست کنید تا مجدداً نمابر را ارسال کند.

چاپ کردن نمابره‌های دریافتی در قسمت تنظیمات فعلی غیرفعال است.

#### راهکارها

اگر ذخیره در کامپیوتر روی حالت بله تنظیم شده است، تنظیم را به بله و چاپ تغییر دهید. یا ذخیره در صندوق دریافت و ذخیره در کامپیوتر را غیرفعال کنید که اجازه انجام چاپ را می‌دهد.

شما می‌توانید ذخیره در صندوق دریافت و ذخیره در کامپیوتر را در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات دریافت > خروجی فکس پیدا کنید.

### نمابرها ارسال یا دریافت نمی‌شوند (Windows)

مطمئن شوید رایانه و چاپگر به درستی متصل شده‌اند. دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

#### بررسی وضعیت اتصال

برای بررسی وضعیت اتصال برای رایانه و چاپگر، از برنامه Epson Printer Connection Checker استفاده کنید. بسته به نتایج بررسی ممکن است قادر باشید مشکل را حل کنید.

1. آیکن **Epson Printer Connection Checker** را در دسکتاپ دو-کلیک کنید.

Epson Printer Connection Checker راه‌اندازی می‌شود.

اگر هیچ آیکنی در دسکتاپ وجود ندارد، روش‌های زیر را برای راه‌اندازی Epson Printer Connection Checker دنبال کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های **Epson Software < Epson Printer Connection Checker** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه‌ها < Epson Software < Epson Printer Connection Checker** را انتخاب کنید.

2. برای بررسی، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

#### نکته:

اگر نام چاپگر نمایش داده نمی‌شود، یک درایور چاپگر اصلی *Epson* نصب کنید.

"بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل *Epson* نصب است" *Windows* در صفحه 126

وقتی مشکل را تشخیص دادید، راهکار نمایش یافته در صفحه را دنبال کنید.

وقتی نمی‌توانید مشکل را برطرف کنید، موارد زیر را مطابق با وضعیت بررسی کنید.

چاپگر در یک اتصال شبکه تشخیص داده نمی‌شود

"اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 142

□ چاپگر جهت اتصال از طریق USB تشخیص داده نمی شود  
"اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست" (در صفحه 145 Windows)

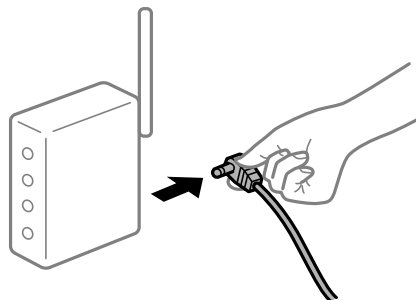
□ چاپگر تشخیص داده می شود، اما چاپ امکان پذیر نیست.  
"چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (Windows)" در صفحه 145

اتصال به یک شبکه ممکن نیست  
ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

■ مشکلی در رابطه با دستگاه های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



■ دستگاه ها نمی توانند سیگنال ها را از روتر بی سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

#### راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی سیم، روتر بی سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

■ هنگام تغییر روتر بی سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

#### راهکارها

تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "هنگام تعویض روتر بی سیم" در صفحه 226

■ SSID های متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

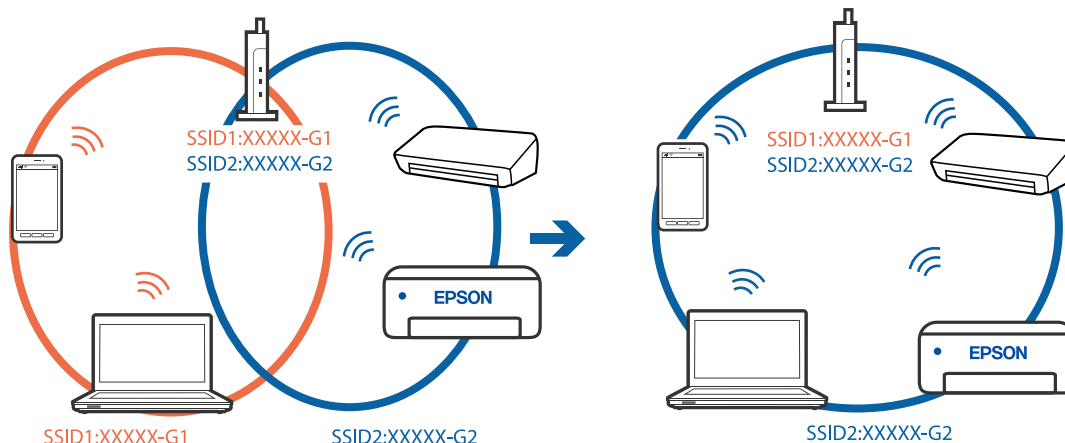
#### راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی سیم به صورت همزمان استفاده می کنید یا روتر بی سیم چندین SSID دارد و دستگاه ها به SSID های متفاوتی متصل هستند، نمی توانید به روتر بی سیم وصل شوید.

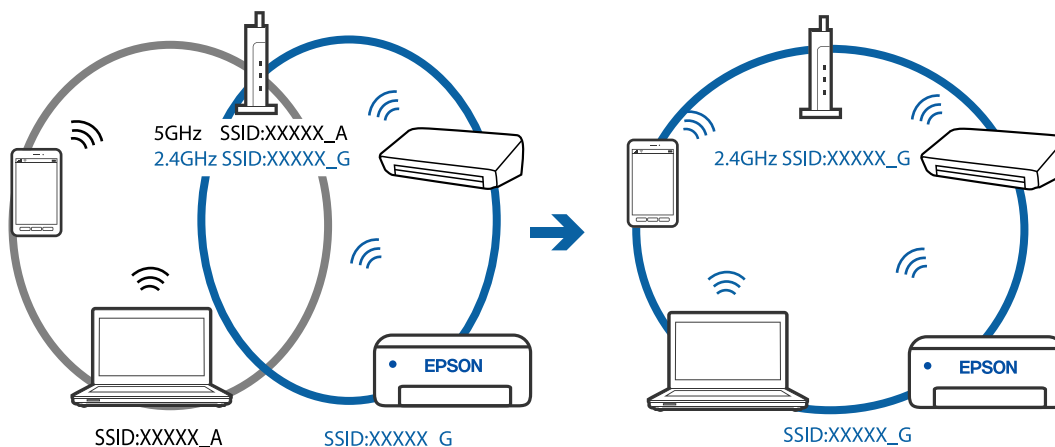
رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.



نمونه اتصال به SSIDهای متفاوت



نمونه اتصال به SSIDها با یک دامنه فرکانس متفاوت



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

#### راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

#### راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته > را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی‌توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد. اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

چاپگر توسط اترنت از طریق دستگاه‌هایی که IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) را پشتیبانی می‌کنند متصل است.

#### راهکارها

وقتی چاپگر را از طریق اترنت با استفاده از دستگاه‌های پشتیبانی کننده IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) متصل می‌کنید، ممکن است بسته به هاب یا روتر مورد استفاده مشکلات زیر بروز کنند.

اتصال دچار نوسان می‌شود، چاپگر بارها قطع و وصل می‌شود.

اتصال به چاپگر امکان‌پذیر نیست.

سرعت اتصال آهسته می‌شود.

برای غیرفعال کردن IEEE 802.3az مربوط به چاپگر، مراحل زیر را دنبال کنید و سپس متصل شوید.

1. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
2. وقتی IEEE 802.3az مخصوص رایانه فعال است، آن را غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.
3. رایانه و چاپگر را با کمک یک کابل اترنت به طور مستقیم به یکدیگر وصل کنید.
4. در چاپگر، یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.  
["چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 237](#)
5. آدرس IP چاپگر را در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
6. در رایانه، به Web Config وارد شوید. یک مرورگر وب را اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.  
["برنامه پیکربندی عملیات چاپگر \(Web Config\)" در صفحه 255](#)
7. **Advanced Settings** را از فهرست گوشه بالای سمت راست پنجره انتخاب کنید.
8. مسیر **Wired LAN < Network Settings** را انتخاب کنید.
9. گزینه **OFF** را برای IEEE 802.3az انتخاب کنید.
10. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
11. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
12. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.

13. اگر IEEE 802.3az مخصوص رایانه را در مرحله 2 غیرفعال کردید، آن را فعال نمایید.

14. کابل‌های اترنت که در مرحله 1 جدا کرده بودید را به رایانه و چاپگر متصل کنید. اگر مشکل هنوز باقی مانده است، ممکن است مشکل به دستگاه‌هایی غیر از چاپگر مربوط باشد.

#### اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست (Windows)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کابل USB به شکل صحیح به پریز برق متصل نشده است.

#### راهکارها

کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

#### نمبرها ارسال یا دریافت نمی‌شوند، علی‌رغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است (Windows)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ نرم‌افزار نصب نیست.

#### راهکارها

اطمینان حاصل کنید که درایور PC-FAX روی رایانه نصب شده است. درایور PC-FAX همراه با برنامه FAX Utility نصب می‌شود. برای بررسی نصب بودن آن، مراحل زیر را دنبال کنید.

مطمئن شوید چاپگر (نمبر) در دستگاه‌ها و چاپگرها، چاپگر یا چاپگرها و سخت‌افزارهای دیگر نشان داده می‌شود. چاپگر (نمبر) به صورت "EPSON XXXXX (FAX)" نشان داده می‌شود. اگر چاپگر (نمبر) نشان داده نشد، FAX Utility را لغو نصب و دوباره نصب کنید. برای دسترسی به دستگاه‌ها و چاپگرها، چاپگر یا چاپگرها و سخت‌افزار دیگر به موارد زیر مراجعه کنید.

#### Windows 10 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید.

#### Windows 8.1/Windows 8 □

دسکتاپ < تنظیمات > پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا یا سخت‌افزار را انتخاب کنید.

#### Windows 7 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را از سخت‌افزار و صدا یا سخت‌افزار انتخاب کنید.

#### Windows Vista

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید.

#### Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و تنظیمات < پانل کنترل > چاپگرها و سایر سخت‌افزارها < چاپگرها و نمابرها را انتخاب کنید.

تایید هویت کاربر هنگام ارسال یک نمابر از یک رایانه ناموفق بود.

#### راهکارها

نام کاربری و رمز عبور را در درایور چاپگر تنظیم کنید. اگر در یک رایانه، عملکرد امنیتی که ایجاد محدودیت برای کاربران جهت استفاده از عملکرد نمابر چاپگر می‌دهد، تنظیم شده باشد، هنگام ارسال یک نمابر در آن، تایید هویت کاربر با استفاده از نام کاربری و رمز عبوری که در درایور چاپگر تنظیم شده است، صورت خواهد گرفت.

مشکلاتی در رابطه با اتصال نمابر و تنظیمات نمابر وجود دارد.

#### راهکارها

راهکارهای برطرف کردن مشکل برای اتصال نمابر و تنظیمات نمابر را امتحان کنید.

### نمابرها ارسال یا دریافت نمی‌شوند (Mac OS)

مطمئن شوید رایانه و چاپگر به درستی متصل شده‌اند. دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

#### بررسی وضعیت اتصال

برای بررسی وضعیت اتصال برای رایانه و چاپگر، از برنامه EPSON Status Monitor استفاده کنید.

1. گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه کاربردی > باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.

3. روی گزینه EPSON Status Monitor کلیک کنید.

وقتی وضعیت اقلام مصرفی نمایش داده می‌شود، اتصال بین رایانه و چاپگر به درستی برقرار شده است. در صورتی که اتصال برقرار نشده است، بخش زیر را بررسی کنید.

چاپگر در یک اتصال شبکه تشخیص داده نمی‌شود

"اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 150

چاپگر از طریق اتصال USB تشخیص داده نمی‌شود

"اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست" (در صفحه 153 Mac OS)

در صورتی که اتصال برقرار شده است، موارد زیر را بررسی کنید.

چاپگر تشخیص داده می‌شود، اما چاپ امکان‌پذیر نیست.

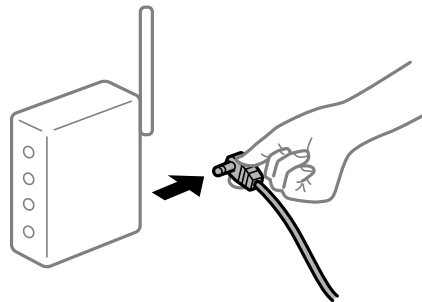
"چاپ ممکن نیست علی‌رغم آنکه اتصال برقرار شده است (Mac OS)" در صفحه 153

اتصال به یک شبکه ممکن نیست  
ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

#### راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

#### راهکارها

تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "هنگام تعویض روتر بی‌سیم" در صفحه 226

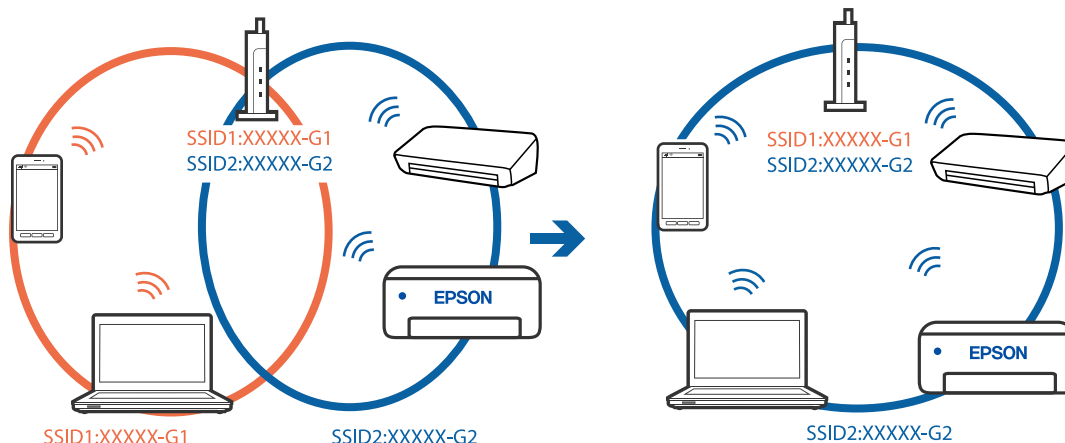
SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

#### راهکارها

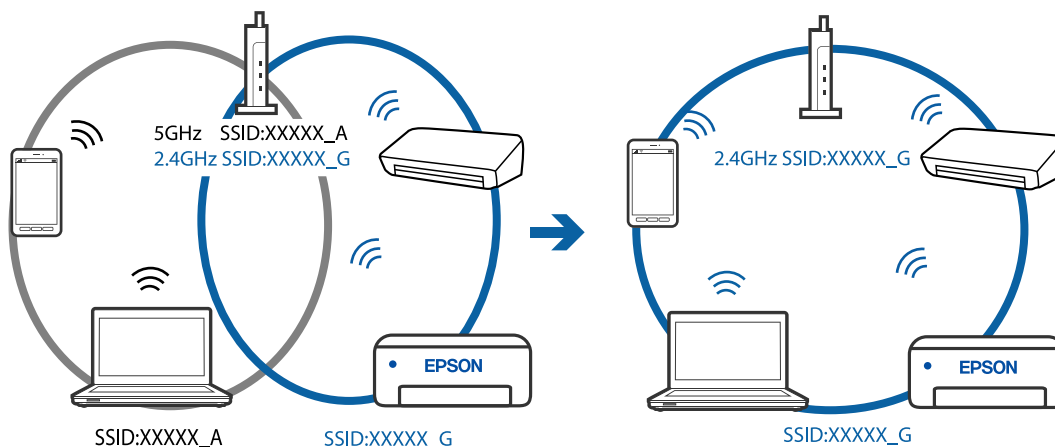
هنگامی که از چندین روتر بی‌سیم به صورت همزمان استفاده می‌کنید یا روتر بی‌سیم چندین SSID دارد و دستگاه‌ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید.

رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

نمونه اتصال به SSIDهای متفاوت



نمونه اتصال به SSIDها با یک دامنه فرکانس متفاوت



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

#### راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

#### راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته > را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی‌توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد. اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

چاپگر توسط اترنت از طریق دستگاه‌هایی که IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) را پشتیبانی می‌کنند متصل است.

#### راهکارها

وقتی چاپگر را از طریق اترنت با استفاده از دستگاه‌های پشتیبانی کننده IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) متصل می‌کنید، ممکن است بسته به هاب یا روتر مورد استفاده مشکلات زیر بروز کنند.

اتصال دچار نوسان می‌شود، چاپگر بارها قطع و وصل می‌شود.

اتصال به چاپگر امکان‌پذیر نیست.

سرعت اتصال آهسته می‌شود.

برای غیرفعال کردن IEEE 802.3az مربوط به چاپگر، مراحل زیر را دنبال کنید و سپس متصل شوید.

1. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
2. وقتی IEEE 802.3az مخصوص رایانه فعال است، آن را غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.
3. رایانه و چاپگر را با کمک یک کابل اترنت به طور مستقیم به یکدیگر وصل کنید.
4. در چاپگر، یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.  
"چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 237
5. آدرس IP چاپگر را در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
6. در رایانه، به Web Config وارد شوید. یک مرورگر وب را اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.  
"برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)" در صفحه 255
7. **Advanced Settings** را از فهرست گوشه بالای سمت راست پنجره انتخاب کنید.
8. مسیر **Wired LAN < Network Settings** را انتخاب کنید.
9. گزینه **OFF** را برای IEEE 802.3az انتخاب کنید.
10. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
11. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
12. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.

13. اگر IEEE 802.3az مخصوص رایانه را در مرحله 2 غیرفعال کردید، آن را فعال نمایید.

14. کابل‌های اترنت که در مرحله 1 جدا کرده بودید را به رایانه و چاپگر متصل کنید. اگر مشکل هنوز باقی مانده است، ممکن است مشکل به دستگاه‌هایی غیر از چاپگر مربوط باشد.

#### اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست (Mac OS)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کابل USB به شکل صحیح به پریز برق متصل نشده است.

#### راهکارها

کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

#### عملیات ارسال یا دریافت ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است (Mac OS)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ نرم‌افزار نصب نیست.

#### راهکارها

اطمینان حاصل کنید که درایور PC-FAX روی رایانه نصب شده است. درایور PC-FAX همراه با برنامه FAX Utility نصب می‌شود. برای بررسی نصب بودن آن، مراحل زیر را دنبال کنید.

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب کنید و سپس بررسی کنید چاپگر (نمابر) نمایش داده شود. چاپگر (نمابر) به صورت "FAX XXXX (USB)" یا "FAX XXXX (IP)" نمایش داده می‌شود. اگر چاپگر (نمابر) نشان داده نشد، روی [+] کلیک کنید و سپس چاپگر (نمابر) را ثبت نمایید.

■ درایور PC-FAX مکث شده است.

#### راهکارها

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب کنید و سپس روی چاپگر (نمابر) دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر متوقف شده است، روی ازسرگیری (یا ازسرگیری چاپگر) کلیک کنید.



تأیید هویت کاربر هنگام ارسال یک نمابر از یک رایانه ناموفق بود.

#### راهکارها

نام کاربری و رمز عبور را در درایور چاپگر تنظیم کنید. اگر در یک رایانه، عملکرد امنیتی که ایجاد محدودیت برای کاربران جهت استفاده از عملکرد نمابر چاپگر می‌دهد، تنظیم شده باشد، هنگام ارسال یک نمابر در آن، تأیید هویت کاربر با استفاده از نام کاربری و رمز عبوری که در درایور چاپگر تنظیم شده است، صورت خواهد گرفت.

مشکلاتی در رابطه با اتصال نمابر و تنظیمات نمابر وجود دارد.

#### راهکارها

راهکارهای برطرف کردن مشکل برای اتصال نمابر و تنظیمات نمابر را امتحان کنید.

## کار با چاپگر طبق انتظار پیش نمی‌رود

### عملیات‌ها به کندی انجام می‌شوند

چاپ بسیار آهسته است

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

برنامه‌های غیرضروری در حال اجرا هستند.

#### راهکارها

هر نوع برنامه غیرضروری در رایانه خود یا دستگاه هوشمند را ببندید.

کیفیت چاپ روی گزینه بالا تنظیم شده است.

#### راهکارها

تنظیمات کیفیت را پایین‌تر بیاورید.

چاپ دوطرفه غیرفعال است.

#### راهکارها

تنظیم دو رو (یا سرعت بالا) را فعال کنید. زمانی که این تنظیم فعال می‌شود، هد چاپ زمانی که در هر دو جهت حرکت می‌کند چاپ انجام می‌دهد و سرعت چاپ افزایش می‌یابد.

Windows

علامت چاپ دورویه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS


گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه On را به عنوان تنظیم چاپ دورویه انتخاب کنید.

بیصدا فعال است.

#### راهکارها

گزینه بیصدا را غیرفعال کنید. هنگامی که چاپگر در بیصدا کار می‌کند، سرعت چاپ کاهش می‌یابد.

پانل کنترل

در صفحه اصلی،  را انتخاب کرده و سپس Off را انتخاب کنید.

Windows

گزینه خاموش را به عنوان تنظیم بیصدا در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS

ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نماز) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه Off را به عنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

در حین چاپ پیوسته، سرعت چاپ بسیار کاهش می‌یابد

این قابلیت از داغ شدن بیش از حد قسمت‌های عملکردی چاپگر و اختلال در کارکرد آن جلوگیری می‌کند.

#### راهکارها

شما می‌توانید به چاپ ادامه دهید. برای بازگشت به سرعت عادی چاپ، اجازه دهید چاپگر به مدت حداقل 30 دقیقه بدون کارکرد باشد. اگر چاپگر خاموش شود سرعت چاپ به حالت عادی باز نمی‌گردد.

سرعت اسکن پایین است

اسکن کردن با وضوح بالا.

#### راهکارها

سعی کنید با وضوح کمتری اسکن کنید.

صفحه LCD تاریک می‌شود

چاپگر در حالت خواب است.

#### راهکارها

برای برگشتن به حالت قبلی، هر قسمتی از روی صفحه LCD را لمس کنید.


صدای کارکرد بسیار زیاد است

بیصدا در چاپگر غیرفعال است.

#### راهکارها

اگر صدای دستگاه بیش از حد بلند است، بیصدا را فعال کنید. فعال‌سازی این قابلیت می‌تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

#### پانل کنترل

در صفحه اصلی،  را انتخاب کرده و سپس روشن را انتخاب کنید.

#### Windows

گزینه روشن را به عنوان بیصدا در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

#### Mac OS

ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه On را به عنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

تاریخ و زمان نادرست هستند

خطا در منبع تغذیه رخ داد.

#### راهکارها

بعد از قطع شدن برق در اثر رعد و برق یا زمانی که مدت‌ها برق وصل نبوده باشد، ممکن است ساعت زمان نادرستی را نشان دهد. تاریخ و زمان را به طور صحیح در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < تاریخ / تنظیمات زمان در پانل کنترل تنظیم کنید.

گواهی اصلی نیازمند به‌روز رسانی است

گواهی اصلی منقضی شده است.

#### راهکارها

برنامه Web Config را اجرا کنید و سپس گواهی اصلی را به‌روزرسانی کنید.

لغو چاپ در رایانه دارای سیستم عامل Mac OS X v10.6.8 ممکن نیست

مشکلی در رابطه با تنظیمات AirPrint وجود دارد.

#### راهکارها

گزینه Web Config را اجرا کنید و سپس **Port9100** را به عنوان تنظیمات پروتکل با اولویت بالا در راه‌اندازی **AirPrint** انتخاب کنید. گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید.

← "برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)" در صفحه 255

شماره فابریک فرستنده نمایش داده نمی‌شود

شماره فابریک فرستنده برای دستگاه فرستنده تنظیم نشده است.

#### راهکارها

ممکن است فرستنده شماره فابریک را تنظیم نکرده باشد. با فرستنده تماس بگیرید.

شماره نمابر فرستنده نمایش یافته در نمابره‌های دریافت شده اشتباه است

■ شماره نمابر فرستنده که برای دستگاه فرستنده تنظیم شده است، اشتباه می‌باشد.

#### راهکارها

ممکن است فرستنده شماره نمابر را به اشتباه تنظیم کرده باشد. با فرستنده تماس بگیرید.

برقراری تماس از طریق تلفن وصل شده ممکن نیست

■ کابل تلفن به درستی وصل نشده است.

#### راهکارها

تلفن را به درگاه EXT در چاپگر متصل کنید و گیرنده را شماره‌گیری کنید. اگر نمی‌توانید آهنگ شماره‌گیری گیرنده را بشنوید، کابل تلفن را به درستی وصل کنید.

دستگاه پاسخگویی نمی‌تواند به تماس‌های صوتی پاسخ دهد

■ تنظیمات زنگ برای پاسخگویی چاپگر روی عددی کمتر از دفعات زنگ زدن برای پاسخگویی پیغام‌گیر شما تنظیم شده است.

#### راهکارها

گزینه آهسته (9600bps) را در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی < زنگ برای پاسخگویی انتخاب کنید و سپس روی عددی بزرگتر از دفعات زنگ زدن برای پاسخگویی پیغام‌گیر تنظیم کنید.

تعداد زیادی نمابره‌های ناخواسته دریافت شده است

■ قابلیت چاپگر برای مسدود کردن نمابره‌های ناخواسته تنظیم نشده است.

#### راهکارها

تنظیمات رد کردن نمابر را در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی اعمال کنید.

"تنظیمات مربوط به مسدود کردن نمابر مزاحم" در صفحه 296

## یک پیام در نمایشگر LCD نمایش داده می‌شود

اگر پیام خطایی روی نمایشگر LCD نشان داده شد، دستورالعمل‌های روی صفحه یا راهکارهای زیر را برای برطرف کردن مشکل دنبال کنید.

پیام‌های خطا	راهکارها
خطای چاپگر دوباره چاپگر را روشن کنید. برای اطلاع از جزئیات به اسناد مراجعه کنید.	هرگونه کاغذ یا مواد محافظ را از چاپگر جدا کنید. اگر پیغام خطا هنوز نشان داده می‌شود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
خروجی کاغذ در XX.	کاغذ را قرار دهید و سپس کاست کاغذ را به طور کامل بیرون بکشید.

پیام های خطا	راهکارها
فمایش خودکار تنظیم صفحه روی خاموش تنظیم شده است. ممکن است بعضی از ویژگی ها در دسترس نباشند. برای اطلاع از جزئیات به اسناد موجود مراجعه کنید.	اگر فمایش خودکار تنظیم صفحه غیرفعال باشد، قادر نخواهید بود از AirPrint استفاده کنید.
صدای بوق تشخیص داده نشد.	با انتخاب تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > نوع خط و سپس PBX ممکن است مشکل برطرف شود. اگر سیستم تلفن شما برای دریافت خط بیرونی به کد دسترسی خارجی نیاز دارد، پس از انتخاب PBX، کد دسترسی را تنظیم کنید. هنگام وارد کردن شماره نمابر بیرونی، از # (هشتگ) به جای کد دسترسی واقعی استفاده کنید. با این کار اتصال امن تر خواهد بود. اگر باز هم پیام خطا فمایش داده می شود، تنظیمات تشخیص بوق شماره گیری را غیرفعال کنید. با این وجود، ممکن است غیرفعال کردن این ویژگی باعث حذف شدن اولین رقم شماره نمابر و ارسال نمابر به شماره نادرست گردد.
ترکیب نشانی IP و ماسک زیر شبکه نامعتبر است. برای اطلاع از جزئیات بیشتر به اسناد دستگاه مراجعه کنید.	آدرس IP صحیح یا دروازه پیش فرض را وارد کنید. با فردی که شبکه را راه اندازی کرده است تماس بگیرید تا به شما کمک کند.
گواهی ریشه را برای استفاده از سرویس های ابر به روز رسانی کنید.	برنامه Web Config را اجرا کنید و سپس گواهی اصلی را بروزرسانی کنید.
بررسی کنید تنظیمات درگاه چاپگر (مثل نشانی IP) یا درایور چاپگر به رایانه صحیح باشد.	اطمینان حاصل کنید که درگاه چاپگر همانند ذیل به درستی در ویژگی ها < درگاه از منوی چاپگر انتخاب شده باشد.
بررسی کنید تنظیمات درگاه یا درایور چاپگر در رایانه صحیح باشند. برای اطلاع از جزئیات به اسناد دستگاه مراجعه کنید.	گزینه «USBXXX» را برای یک اتصال USB یا «EpsonNet Print Port» را برای یک اتصال شبکه انتخاب کنید.
Recovery Mode	چاپگر در حالت بازیابی راه اندازی شده است زیرا بروزرسانی ثابت افزار انجام نشد. مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره ثابت افزار بروزرسانی شود. 1. رایانه و چاپگر را با استفاده از یک کابل USB به یکدیگر وصل کنید. (در حالت بازیابی، نمی توانید ثابت افزار را از طریق اتصال شبکه بروزرسانی کنید). 2. برای دستورالعمل های بیشتر به وب سایت Epson محلی مراجعه کنید.

## کاغذ گیر می کند

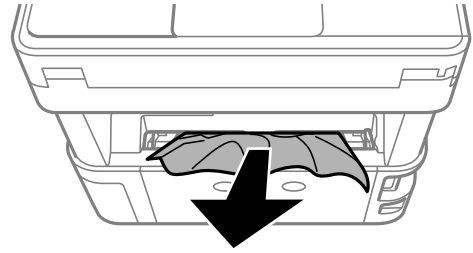
خطای نشان داده شده در پانل کنترل را بررسی کنید و دستورالعمل ها را دنبال نمایید تا کاغذ گیر کرده و تکه های پاره شده را بردارید. سپس خطا را پاک کنید.

<b>مهم!</b>
<input type="checkbox"/> با دقت کاغذ گیر کرده را خارج کنید. خارج کردن ناگهانی و تند کاغذ می تواند به چاپگر آسیب برساند.
<input type="checkbox"/> در هنگام برداشتن کاغذ گیر کرده، چاپگر را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.

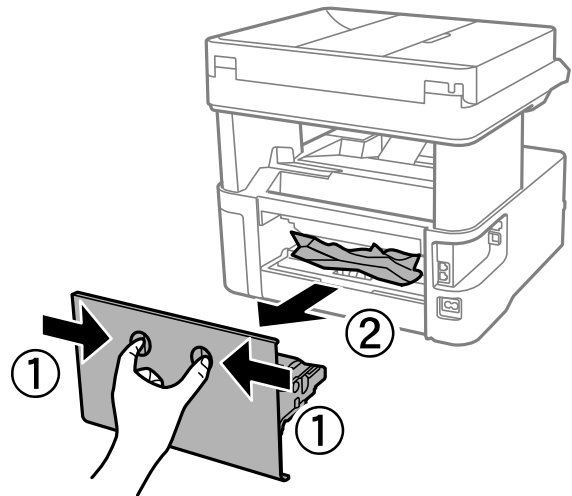
## خارج کردن کاغذ گیر کرده

<b>احتیاط!</b>
<p>زمانی که دست شما داخل چاپگر است هرگز دکمه های روی پانل کنترل را لمس نکنید. اگر چاپگر شروع به کار کند، می تواند منجر به آسیب شود. مراقب باشید به قسمت های بیرون زده شده دست نزنید زیرا موجب آسیب می شود.</p>

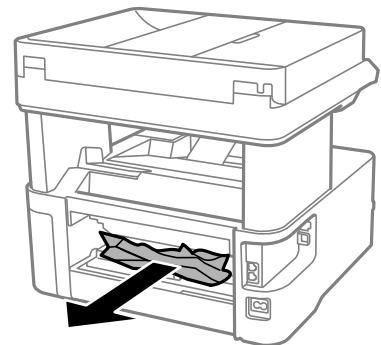
1. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



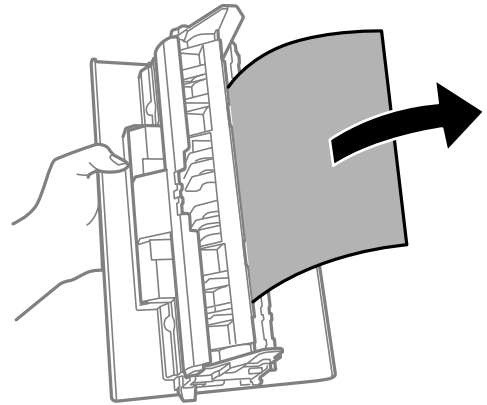
2. درپوش عقب را خارج کنید.



3. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.

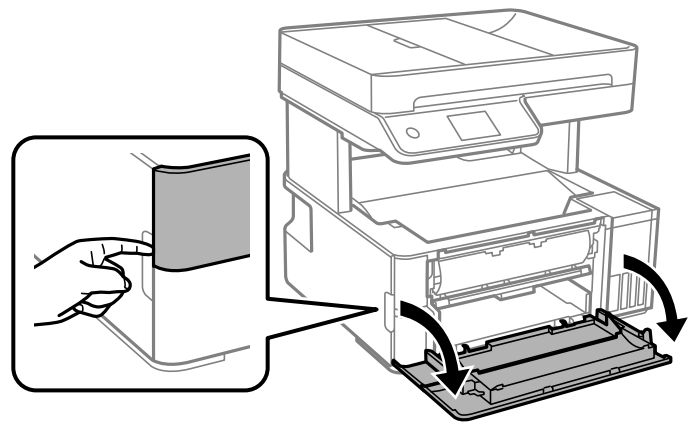


4. کاغذ گیر کرده را درپوش عقب خارج کنید.

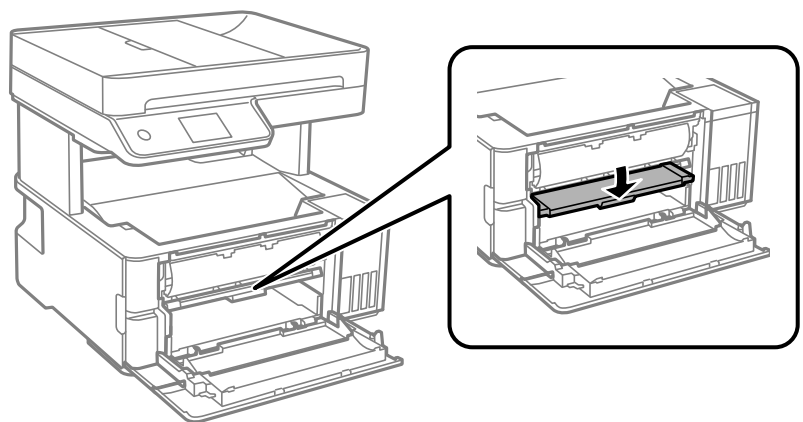


5. درپوش عقب را در چاپگر وارد کنید.

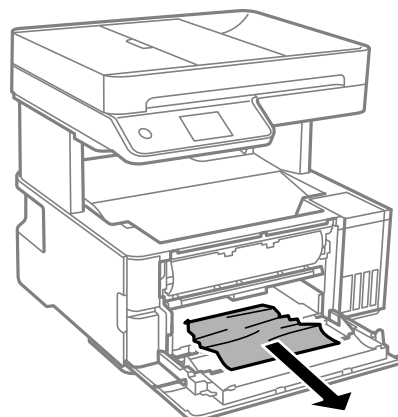
6. درپوش جلو را باز کنید.



7. دسته تغییر خروجی را پایین بیاورید.



8. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



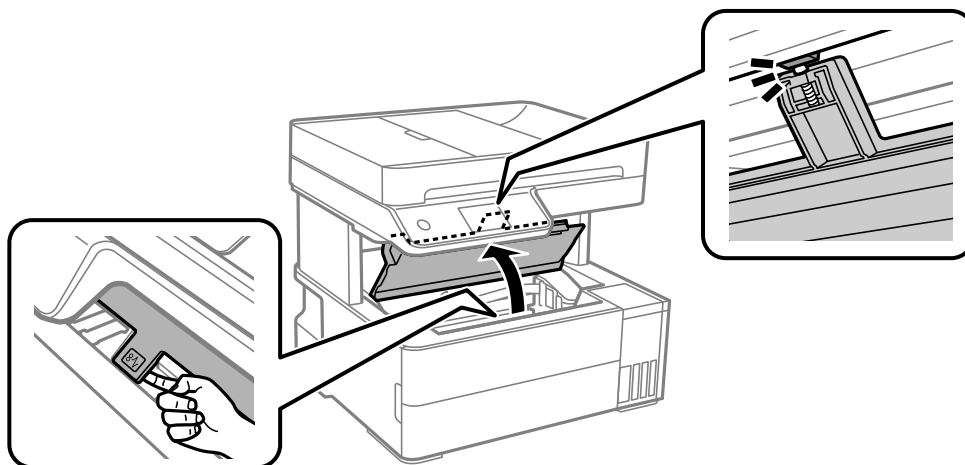
**مهم!**

به قطعات داخل چاپگر دست نزنید. اینکار می تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.

9. دسته تغییر خروجی را بالا ببرید.

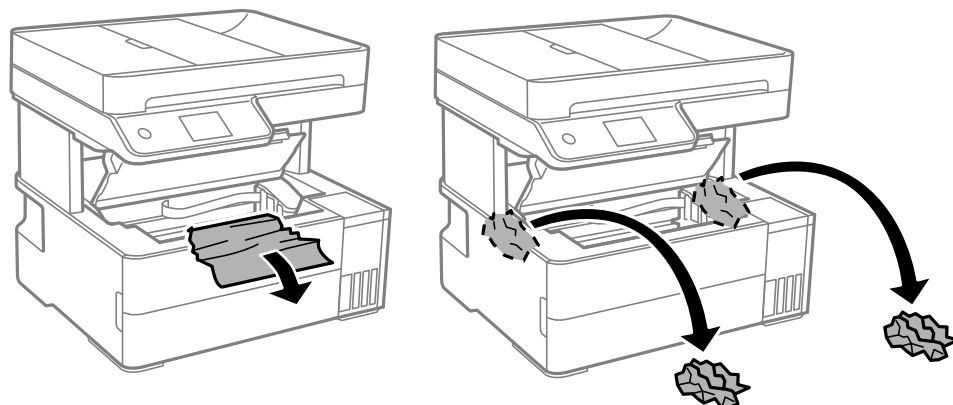
10. درپوش جلو را ببندید.

11. درپوش چاپگر را باز کنید و سپس از دکمه برای محکم کردن آن به قسمت بالا استفاده کنید.



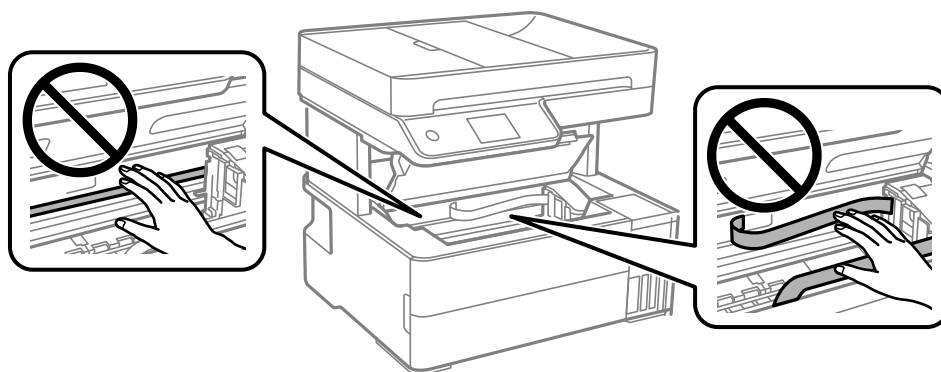


12. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.

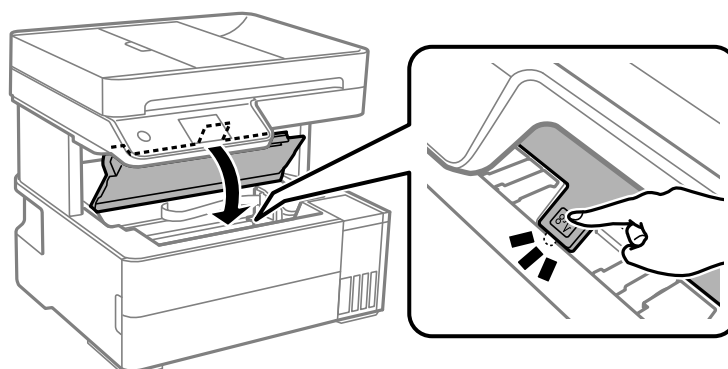


مهم: !

به کابل صاف سفید، ورقه نیمه شفاف و لوله های جوهر داخل چاپگر دست نزنید. اینکار می تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود. اگر به نوار شفاف دست بزنید، مطمئن شوید آن را تمیز می کنید.

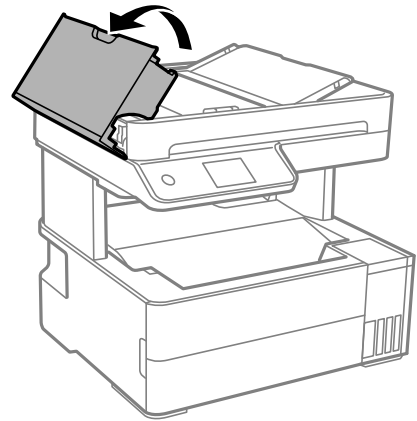


13. کاور چاپگر را ببندید تا صدای کلیک شنیده شود.

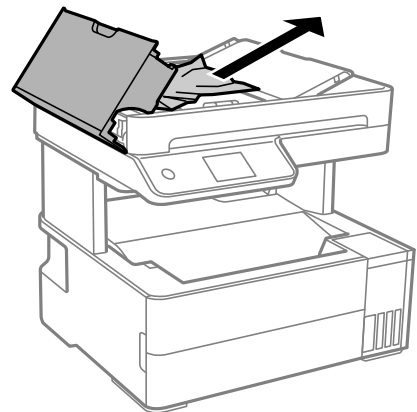


## خارج کردن کاغذ گیر کرده از ADF

1. درپوش ADF را باز کنید.



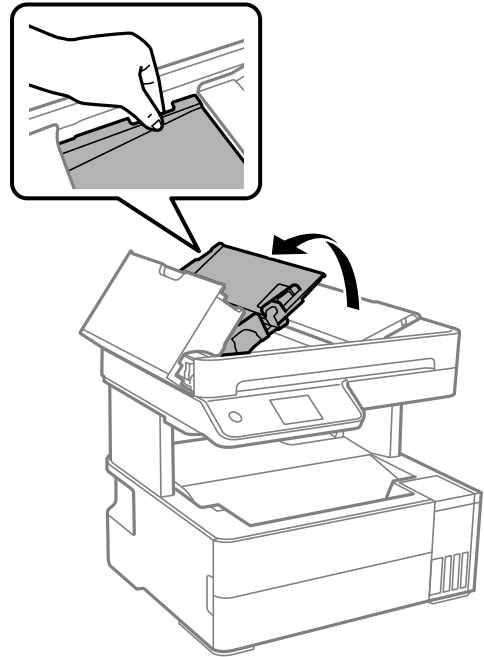
2. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



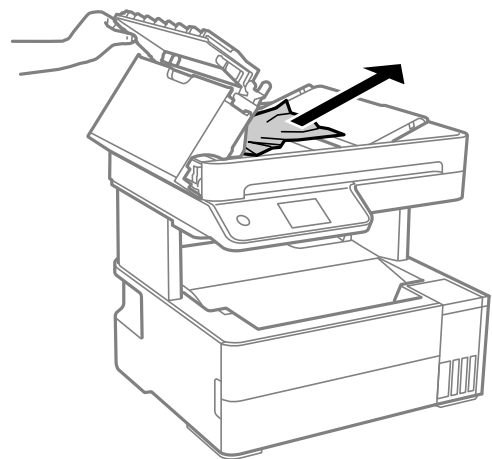
3. سینی ورودی ADF را بالا بیاورید.



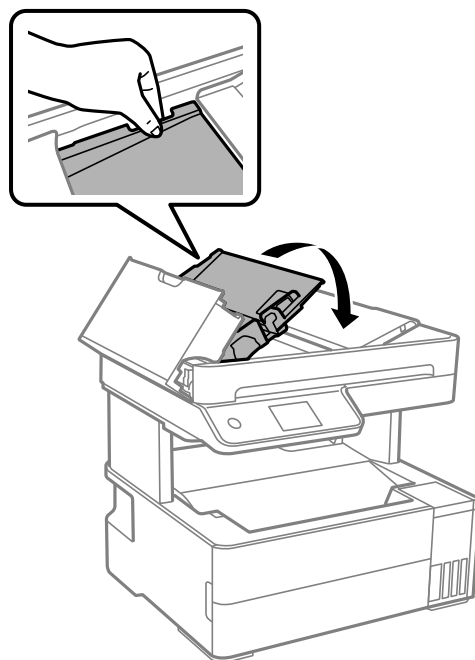
قبل از بالا بردن سینی ورودی ADF، مطمئن شوید درپوش ADF را باز می کنید. در غیر این صورت، ممکن است ADF آسیب ببینند.



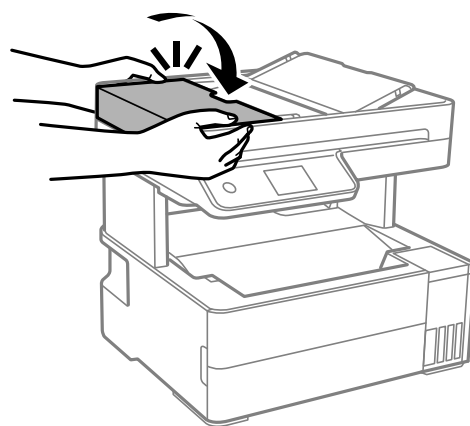
4. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



5. سینی ورودی ADF را پایین بیاورید.



6. درپوش ADF را ببندید تا صدای کلیک شنیده شود.



## جلوگیری از گیر کردن کاغذ

در صورتی که گیر کردن کاغذ به کرات رخ می دهد، بخش زیر را بررسی کنید.

□ چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه اندازی کنید.

"مشخصات محیطی" در صفحه 277

□ از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.

"ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 245

□ نکات احتیاطی مربوط به مدیریت کاغذ را دنبال کنید.

"احتیاط های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 29

- کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لبه را مقابل لبه کاغذ قرار دهید.  
"بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.
- اگر شما چندین برگه کاغذ را در چاپگر قرار داده‌اید، باید هر بار فقط یک برگه کاغذ را قرار دهید.
- مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.  
"لیست انواع کاغذ" در صفحه 30
- غلتک داخل چاپگر را تمیز کنید.
- "تمیز کردن مسیر کاغذ برای مشکلات تغذیه کاغذ" در صفحه 111

## زمان پر کردن مجدد کارتریج است

### نکات احتیاطی استفاده از بطری جوهر

قبل از پر کردن جوهر دستورات عمل‌های زیر را مطالعه کنید.

#### نکات احتیاطی نگهداری جوهر

- بطری‌های جوهر را دور از تماس مستقیم نور خورشید نگهدارید.
- بطری‌های جوهر را در دماهای بالا یا انجماد نگه ندارید.
- Epson توصیه می‌کند که از بطری جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.
- هنگام نگهداری یا انتقال بطری جوهر، بطری را کج نکنید و آن را در معرض ضربه یا تغییرات دمایی قرار ندهید. در غیر این صورت ممکن است با وجود بسته بودن درپوش بطری، جوهر نشت کند. هنگام بستن درپوش، حتماً بطری را به صورت عمودی نگه دارید و از نشت کردن جوهر در هنگام جابجا کردن بطری جلوگیری کنید؛ مثلاً بطری را درون کیسه قرار دهید.
- بعد از آوردن بطری جوهر از یک مکان نگهداری سرد، اجازه دهید حداقل سه ساعت قبل از استفاده در دمای اتاق گرم شود.
- تا زمانی که برای پر کردن مخزن آماده نیستید، بسته بندی بطری را باز نکنید. بطری جوهر به صورت وکیوم بسته بندی شده است تا قابلیت اطمینان آن حفظ شود. اگر پیش از استفاده از بطری جوهر، بسته بندی آن را باز کرده و برای مدت طولانی نگه دارید، ممکن است عمل چاپ به صورت عادی انجام نشود.
- پس از باز کردن بطری جوهر، بهتر است هر چه زودتر از آن استفاده کنید.

#### نکات احتیاطی پر کردن مجدد جوهر

- برای اطمینان از اینکه چاپ با کیفیت بهینه دریافت می‌کنید و جهت کمک به محافظت از هد چاپ خود، زمانی که چاپگر شما نیاز به پر کردن مجدد جوهر را نشان می‌دهد، ذخیره ایمنی جوهر متغیر در مخزن جوهر باقی می‌ماند. بازده ذکر شده برای شما شامل این جوهر ذخیره شده نمی‌شود.
- برای کسب نتایج بهینه چاپ، سطح جوهر نباید به مدت طولانی پایین بماند.
- از بطری‌های جوهر که دارای کد قطعه صحیح هستند برای این چاپگر استفاده کنید.
- هنگام کار با جوهر این چاپگر باید احتیاط کافی به عمل بیاورید. ممکن است هنگام پر کردن یا پر کردن مجدد مخزن‌ها، جوهر ترشح کند. اگر جوهر بر روی لباس‌ها یا وسایل شما بریزد، ممکن است پاک نشود.
- از تکان دادن یا فشار دادن بطری جوهر خودداری کنید.

❑ مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی است، می تواند به چاپگر آسیب برساند. پس از خاموش کردن چاپگر مخزن جوهر را تا خط بالایی پر کنید. برای این که سطح جوهر به درستی نمایش داده شود، باید سطح جوهر را پس از پر کردن مخزن بازنشانی کنید.

❑ برای دستیابی به نتایج مطلوب چاپ، حداقل سالی یکبار مخازن جوهر را تا خط بالایی مجدداً پر کنید.

#### مصرف جوهر

❑ برای حفظ عملکرد بهینه هد چاپ، مقداری جوهر از همه مخازن جوهر در طول عملیات نگهداری از قبیل تمیز کردن هد چاپ مصرف می شود. ممکن است جوهر در هنگام روشن کردن چاپگر نیز مصرف شود.

❑ وقتی چاپ در حالت تکرنگ یا مقیاس خاکستری انجام می شود، بسته به نوع کاغذ یا تنظیمات کیفیت چاپ، جوهرهای رنگی به جای جوهر مشکی ممکن است استفاده شوند. چون ترکیبی از جوهرهای رنگی برای ساخت جوهر مشکی استفاده می شود.

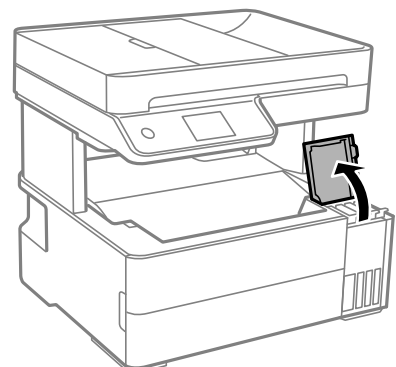
❑ جوهر بطری های جوهر ارائه شده به همراه چاپگر شما تا حدی در مراحل اولیه نصب استفاده می شود. به منظور تولید چاپ با کیفیت بالا، هد چاپ چاپگر شما کاملاً با جوهر پر شود. این فرایند خاموش-روشن مقداری جوهر مصرف می کند و بنابراین این بطری های ممکن است موجب چاپ صفحات کمتر نسبت به بطری های جوهر بعدی شوند.

❑ بازده ذکر شده ممکن است بسته به تصاویری که چاپ می کنید، نوع کاغذ، تعداد چاپ و شرایط محیطی از قبیل دما بستگی داشته باشد.

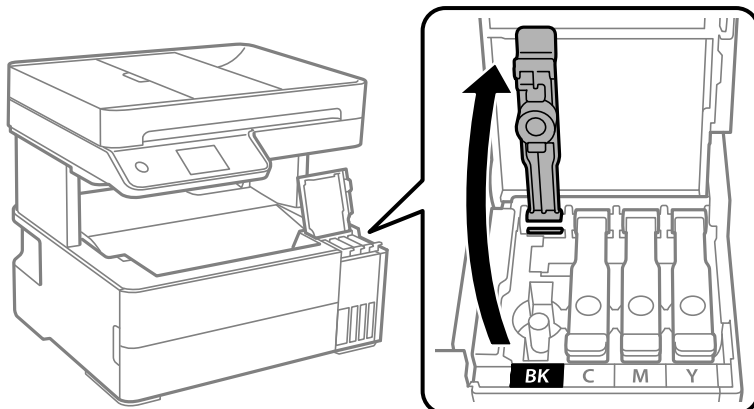
❑ سطوح جوهر را در مخزن های جوهر واقعی به طور بصری بررسی کنید. استفاده طولانی مدت از چاپگر زمانی که جوهر مصرف شده است، می تواند به چاپگر آسیب برساند. Epson توصیه می کند زمانی که چاپگر کار نمی کند برای تنظیم مجدد سطح جوهر، مخزن جوهر را تا خط بالایی پر کنید.

## پر کردن دوباره مخزن جوهر

1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. گزینه پر کردن با جوهر را انتخاب کنید.
3. همه نکات احتیاطی مصرف مربوط به پر کردن جوهر را در صفحه مطالعه کنید و سپس به صفحه بعد بروید.
4. کاور مخزن جوهر را باز کنید.



5. درپوش مخزن جوهر را باز کنید.



مهم: !

اطمینان حاصل کنید که رنگ مخزن جوهر با رنگ جوهری که قصد پر کردن دارید منطبق باشد.

6. در حالی که بطری را عمودی نگه داشته‌اید، درپوش را به آرامی بچرخانید تا باز شود.

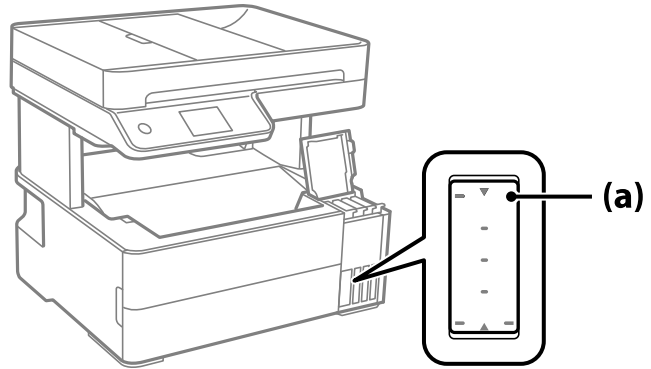


مهم: !

Epson استفاده از بطری‌های اصلی جوهر Epson را توصیه می‌کند.

مراقب باشید جوهر نریزد.

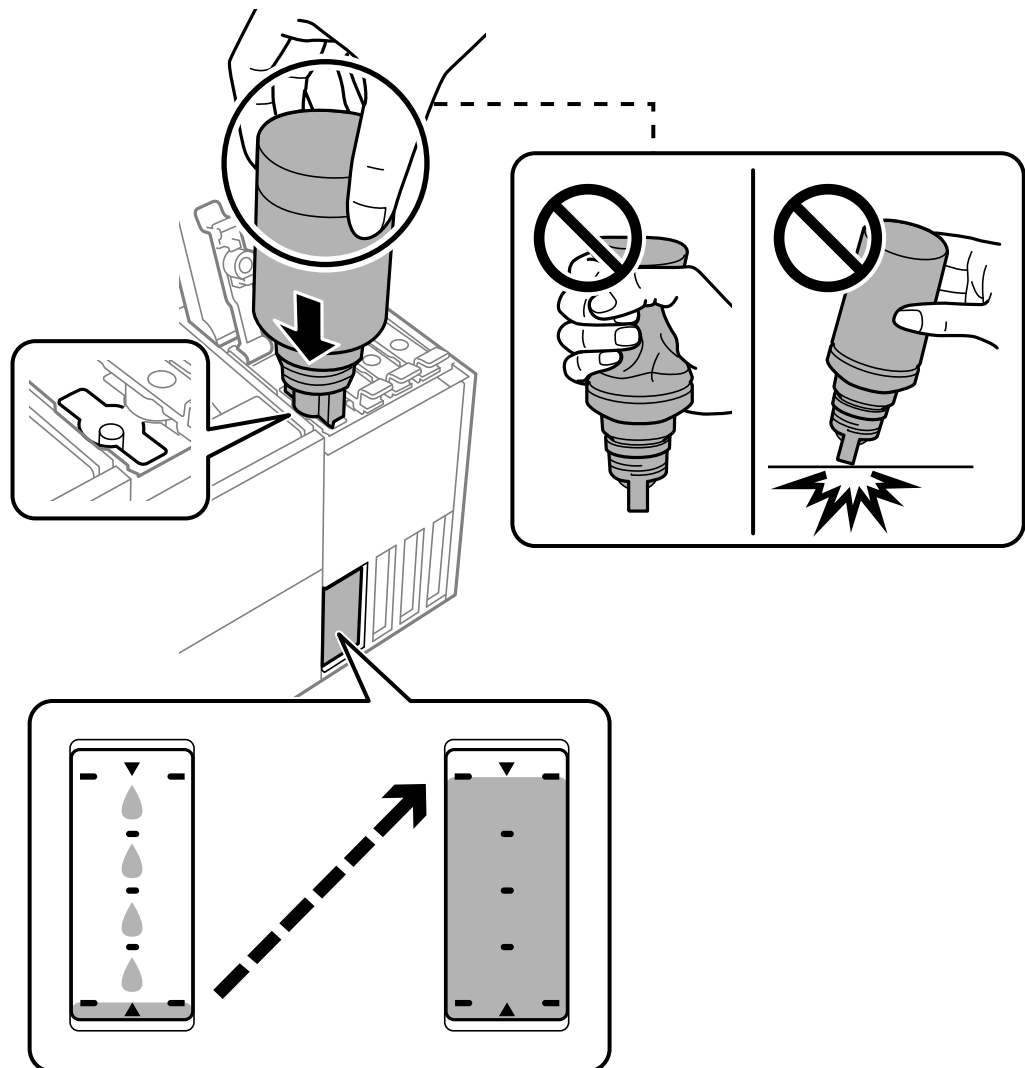
7. خط بالایی (a) در مخزن جوهر را بررسی کنید.



8. قسمت بالایی بطری جوهر را با درگاه پر کردن همراستا کنید و سپس آن را مستقیماً در درگاه قرار دهید و جوهر را تا خط بالایی و جایی که به طور خودکار متوقف شود پر کنید.

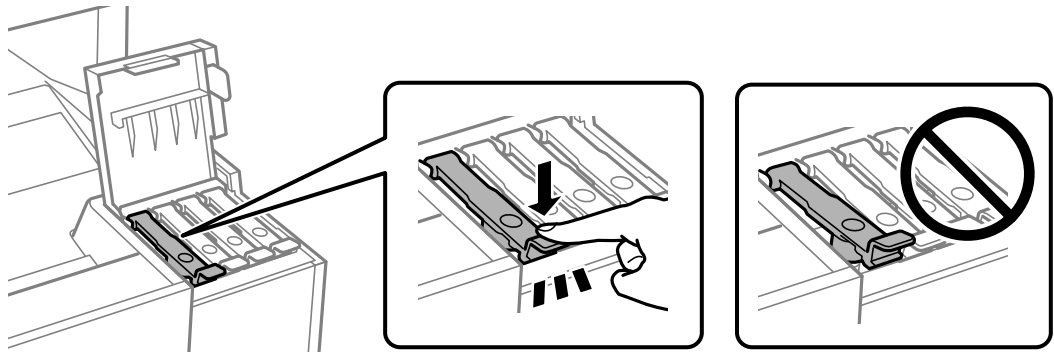
وقتی بطری جوهر را در درگاه پر کردن به منظور تصحیح رنگ قرار دهید، پس از رسیدن سطح جوهر به خط بالایی، ریختن جوهر شروع می‌شود و سپس جریان جوهر به طور خودکار متوقف می‌شود.

اگر جوهر وارد مخزن نشد، بطری جوهر را بردارید و با وارد کردن مجدد آن امتحان کنید. با این حال، وقتی جوهر به خط بالایی رسید از جدا کردن و وصل کردن مجدد بطری جوهر خودکاری کنید؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.





9. پس از پر کردن مخزن، بطری جوهر را بردارید و درپوش مخزن جوهر را محکم ببندید.



**مهم!**

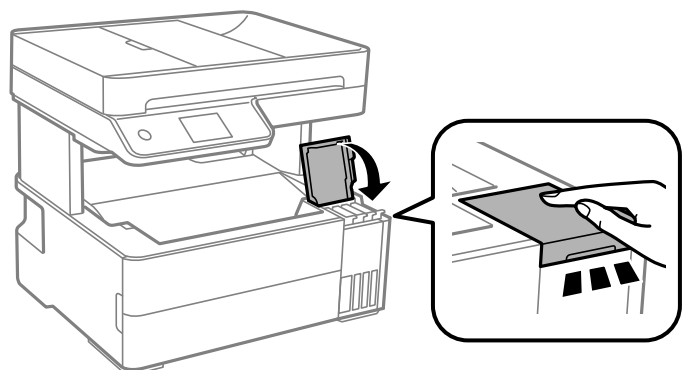
بطری جوهر را وارد شده رها نکنید؛ در غیر این صورت ممکن است بطری آسیب ببیند یا جوهر نشت کند.

نکته:

در صورت باقی ماندن جوهر در بطری، درپوش را ببندید و بطری را به صورت عمودی برای مصارف بعدی نگه دارید.



10. کاور مخزن جوهر را محکم ببندید.



11. جهت تنظیم سطح جوهر مربوطه به رنگ جوهری که اضافه می کنید، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

**مهم!**

حتی اگر مخزن جوهر را تا خط بالایی آن پر می کنید، می توانید به استفاده از چاپگر ادامه دهید. با این حال، برای اینکه چاپگر شما در شرایط مطلوب کار کند، مخزن جوهر را تا خط بالایی پر کرده و بلافاصله سطح جوهر را بازنشانی کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "کدهای بطری جوهر" در صفحه 248
- ◀ "نکات احتیاطی استفاده از بطری جوهر" در صفحه 197
- ◀ "تمیز کردن جوهر ریخته شده" در صفحه 123

## زمان تعویض جعبه نگهداری است

### احتیاط های مربوط به استفاده از جعبه مراقبت و نگهداری

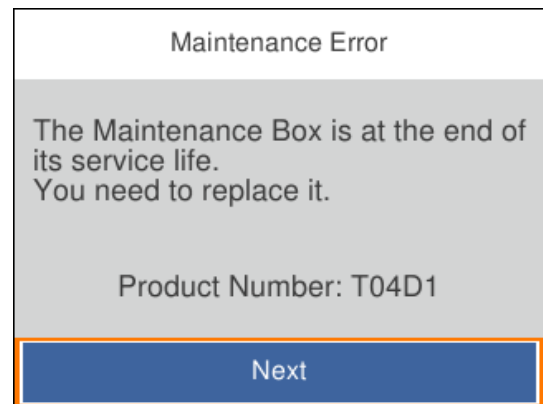
قبل از تعویض جعبه مراقبت و نگهداری دستورالعمل های زیر را مطالعه نمایید.

- به تراشه سبز رنگ کنار جعبه نگهداری دست نزنید. در صورت تماس با این قسمت ها ممکن است موجب عدم کارکرد عادی و چاپ شود.
- مراقب باشید جعبه نگهداری زمین نیفتد یا تحت فشارهای زیاد/ضربه های شدید قرار نگیرد.
- جعبه نگهداری را در حین چاپ تعویض نکنید، در غیر این صورت، ممکن است جوهر نشت کند.
- جعبه نگهداری و درپوش آن را باز نکنید مگر در هنگام تعویض جعبه نگهداری؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.
- وقتی جازدن مجدد درپوش امکان پذیر نمی باشد، ممکن است جعبه نگهداری به درستی نصب نشود. جعبه نگهداری را باز کنید و مجدداً نصب نمایید.
- تا زمانی که جعبه نگهداری استفاده شده را در کیسه پلاستیکی گذاشته اید، آن را کج نکنید؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.
- از تماس با خروجی های جوهر در جعبه نگهداری خودداری کنید زیرا ممکن است به جوهر آغشته شوید.
- از جعبه نگهداری که مدت زیادی جدا شده است و وصل نیست مجدداً استفاده نکنید. جوهر داخل جعبه سفت می شود و جوهر بیشتری جذب می شود.
- جعبه نگهداری را دور از تماس مستقیم نور خورشید قرار دهید.
- جعبه نگهداری را در دماهای بالا یا انجماد قرار ندهید.

### تعویض جعبه نگهداری

در برخی از چرخه های چاپ مقدار بسیار کمی از جوهر اضافی در جعبه نگهداری جمع می شود. برای جلوگیری از نشت جوهر از جعبه نگهداری، چاپگر به گونه ای طراحی شده است که زمانی که ظرفیت جذب جعبه نگهداری به محدوده آن برسد چاپ را متوقف می کند. وقوع یا عدم وقوع و دفعات وقوع این امر به تعداد صفحاتی که چاپ می کنید، نوع موادی که چاپ می کنید و تعداد چرخه های تمیز کردن که چاپگر انجام می دهد بستگی دارد.

وقتی پیامی مبنی بر توصیه تعویض جعبه نگهداری نمایش داده می‌شود، به انیمیشن‌هایی که در پانل کنترل نمایش داده می‌شوند، مراجعه کنید. نیاز به تعویض جعبه بدین معنی نیست که کارآیی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. ضمانت‌نامه Epson هزینه‌های این تعویض را پوشش نمی‌دهد. این یک قطعه قابل سرویس توسط کاربر است.



نکته:

☐ هنگامی که جعبه نگهداری پر است، تازمانی که هد چاپ را برای جلوگیری از نشستی جوهر تعویض نکنید قادر نخواهید بود چاپ کنید و هد چاپ را تمیز نمایید. اما می‌توانید کارهایی را انجام دهید که از جوهر استفاده نمی‌کنند مثل اسکن کردن.

اطلاعات مرتبط

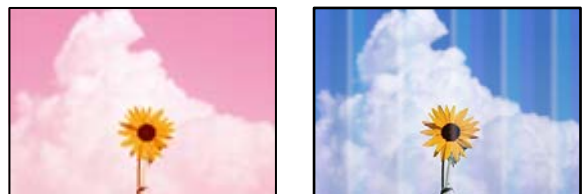
◀ "کد جعبه نگهداری" در صفحه 249

◀ "احتیاط‌های مربوط به استفاده از جعبه مراقبت و نگهداری" در صفحه 202

## کیفیت چاپ، کپی، اسکن و نمابر پایین است

### کیفیت چاپ پایین است

در نتیجه چاپ، رنگ‌ها از دست می‌روند، نواربندی یا رنگ‌های غیرمنتظره ظاهر می‌شوند



■ ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

راهکارها

☐ یک بررسی نازل برای اطلاع از انسداد نازل‌های هد چاپ انجام دهید. بررسی نازل را انجام دهید و سپس اگر هر کدام از نازل‌های هد چاپ مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های سر چاپگر مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

❑ اگر چاپ زمانی انجام بگیرد که جوهر به دلیل پایین بودن سطح آن از پنجره مخزن جوهر دیده نشود، باید مخزن جوهر را تا خطوط بالایی پر کنید و سپس از ابزار جایگزینی جوهر برای تعویض جوهر درون لوله‌های جوهر استفاده کنید. پس از استفاده از این ابزار، بررسی نازل را انجام دهید تا ببینید که آیا کیفیت چاپ بهتر شده است یا خیر.

← "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 113

← "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 114

خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 1.1 یا 3.3 سانتی‌متر ظاهر می‌شود



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ تنظیمات نوع کاغذ با کاغذ بارگذاری شده مطابقت ندارد.

راهکارها

تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.

← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 30

■ کیفیت چاپ روی گزینه پایین تنظیم شده است.

راهکارها

هنگام چاپ روی کاغذ ساده، با استفاده از تنظیمات کیفیت بالاتر چاپ کنید.

Windows ❑

علامت زیاد را از قسمت کیفیت در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS ❑

گزینه عالی را به عنوان **Print Quality** از منوی تنظیمات چاپ کادر محاوره‌ای چاپ انتخاب کنید.

■ موقعیت هد چاپ تراز نیست.

راهکارها

برای تراز کردن هد چاپ، منوی نگهداری < تراز چاپ سربرگ > چیدمان افقی در پانل کنترل را انتخاب کنید.

چاپ‌های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ موقعیت هد چاپ تراز نیست.

راهکارها

برای تراز کردن هد چاپ، منوی نگهداری < تراز چاپ سربرگ > ترازبندی عمودی در پانل کنترل را انتخاب کنید.

■ تنظیمات چاپ دوطرفه فعال است.

راهکارها

اگر کیفیت چاپ حتی پس از تراز کردن هد چاپ بهبود نمی‌یابد، تنظیمات دوطرفه را غیرفعال کنید. در طول چاپ دو طرفه (یا با سرعت بالا)، سر چاپگر همزمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می‌کند و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. غیرفعال کردن این تنظیمات می‌تواند سرعت چاپ را کاهش دهد اما کیفیت چاپ بهبود می‌یابد.

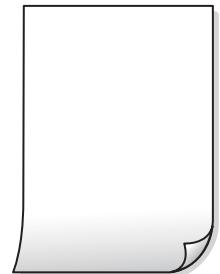
Windows

گزینه چاپ دورویه را در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر پاک کنید.

Mac OS

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه Off را به عنوان تنظیم چاپ دورویه انتخاب کنید.

نتیجه چاپ به صورت یک برگه سفید بیرون می‌آید



■ ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

راهکارها

بررسی نازل را انجام دهید و سپس در صورت مسدود بودن هر کدام از نازل‌های هد چاپ، قابلیت جایگزینی جوهر را اجرا کنید.

◀ "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 114

تنظیمات چاپ و اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر متفاوت هستند.

#### راهکارها

تنظیمات چاپ را با توجه به اندازه کاغذی که در چاپگر گذاشته اید تغییر دهید. کاغذی را در چاپگر بگذارید که با تنظیمات چاپ مطابقت داشته باشد.

چندین ورق کاغذ به صورت همزمان در چاپگر تغذیه می‌شوند.

#### راهکارها

برای جلوگیری از آنکه چندین ورق کاغذ به صورت همزمان در چاپگر تغذیه شوند، بخش زیر را ملاحظه کنید.

← "چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند" در صفحه 139

کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کاغذ به صورت اشتباه بارگذاری شده است.

#### راهکارها

زمانی که نوار افقی نمایان می‌شود (همراستای جهت چاپ) یا در بالا یا پایین کاغذ رد می‌افتد، کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیرنده‌های نگهدارنده لبه را به سمت لبه‌های کاغذ بلغزانید.

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

مسیر کاغذ رد می‌اندازد.

#### راهکارها

زمانی که نواربندی عمودی (افقی نسبت به جهت چاپ) نمایان می‌شود یا روی کاغذ رد می‌اندازد، مسیر کاغذ را تمیز کنید.

← "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر" در صفحه 116

کاغذ چین خورده است.

#### راهکارها

کاغذ را روی یک سطح صاف قرار دهید تا بررسی کنید که دارای تا خوردگی است یا خیر. اگر دارای تا خوردگی است، آن را صاف کنید.

هد چاپ سطح کاغذ را دچار سایش می‌کند.

#### راهکارها

هنگام چاپ کردن در یک کاغذ ضخیم، هد چاپ به سطح چاپ نزدیک است و ممکن است روی کاغذ خط خوردگی ایجاد شود. در این صورت، تنظیمات کاهش خط خوردگی را فعال کنید. در صورت فعال کردن این تنظیم، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد یا سرعت چاپ کم شود.

Windows

روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کرده و سپس کاغذ رگه کوتاه را انتخاب کنید.

وقتی با استفاده از قابلیت چاپ دوروی خودکار عمل چاپ را انجام می‌دهید، تراکم چاپ بسیار بالا و زمان خشک شدن بسیار کوتاه خواهد بود.

#### راهکارها

وقتی از ویژگی چاپ دو طرفه خودکار استفاده می‌کنید و داده‌هایی با تراکم بالا را چاپ می‌کنید مثل تصاویر و نمودار، تراکم چاپ را روی مقدار کمتر و مدت زمان خشک شدن را روی مدت بیشتر تنظیم کنید.

← "چاپ دورو" در صفحه 40

← "چاپ دورو" در صفحه 40

عکس‌های چاپ شده چسبناک هستند



چاپ روی سمت نادرست کاغذ عکس انجام شده است.

#### راهکارها

اطمینان حاصل کنید که چاپ را روی سمت قابل چاپ انجام دهید. هنگام چاپ روی پشت کاغذ عکس، باید مسیر کاغذ را تمیز کنید.

← "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر" در صفحه 116

تصاویر یا عکس‌ها با رنگ‌های غیرمنتظره چاپ می‌شوند



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

#### راهکارها

یک بررسی نازل برای اطلاع از انسداد نازل‌های هد چاپ انجام دهید. بررسی نازل را انجام دهید و سپس اگر هر کدام از نازل‌های هد چاپ مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های سر چاپگر مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

تصحیح رنگ اعمال شده است.

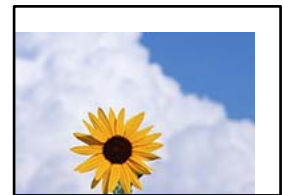
#### راهکارها

هنگام چاپ کردن از درایور چاپگر Windows، بسته به نوع کاغذ، تنظیم خودکار عکس Epson به صورت پیش‌فرض اعمال می‌گردد. سعی کنید تنظیمات را تغییر دهید.

در زبانه گزینه بیشتر گزینه سفارشی را در **تصحیح رنگ** انتخاب کنید و سپس روی **پیشرفته کلیک** کنید. تنظیم **تصحیح رنگ** را از خودکار به سایر گزینه‌ها تغییر دهید. اگر ایجاد تغییر هم اثری نداشت، از یک روش **تصحیح رنگ** دیگر به غیر **PhotoEnhance** در مدیریت رنگ استفاده کنید.

← "تنظیم رنگ چاپ" در صفحه 55

محل، اندازه، یا حاشیه‌های کار چاپی درست نیست



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کاغذ به اشتباه بارگذاری شده است.

#### راهکارها

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لبه را مقابل لبه کاغذ قرار دهید.

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

اندازه کاغذ به اشتباه تنظیم شده است.

#### راهکارها

تنظیم اندازه کاغذ مناسب را انتخاب کنید.

تنظیم حاشیه در نرم‌افزار برنامه در ناحیه چاپ انجام نشده است.

#### راهکارها

تنظیم حاشیه را در برنامه انجام دهید تا در ناحیه قابل چاپ اعمال شود.

← "ناحیه قابل چاپ" در صفحه 271





Windows

تصویر آینه را در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر پاک کنید.

Mac OS

علامت **Mirror Image** را از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ بردارید.

وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپها



تصاویر یا عکسهای با وضوح کم چاپ شدند.

راهکارها

هنگام چاپ تصاویر و عکسها، با گزینه دادههای وضوح بالا چاپ کنید. تصاویر برگرفته از وبسایتها اغلب وضوح پایینی دارند، با اینکه در حالت نمایش خوب به نظر می‌رسند و به همین دلیل ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد.

## کیفیت کپی پایین است

در کپیها، رنگها از دست می‌روند، نواربندی یا رنگهای غیرمنتظره ظاهر می‌شوند.



ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

راهکارها

یک بررسی نازل برای اطلاع از انسداد نازل‌های هد چاپ انجام دهید. بررسی نازل را انجام دهید و سپس اگر هر کدام از نازل‌های هد چاپ مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های سر چاپگر مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

اگر چاپ زمانی انجام بگیرد که جوهر به دلیل پایین بودن سطح آن از پنجره مخزن جوهر دیده نشود، باید مخزن جوهر را تا خطوط بالایی پر کنید و سپس از ابزار جایگزینی جوهر برای تعویض جوهر درون لوله‌های جوهر استفاده کنید. پس از استفاده از این ابزار، بررسی نازل را انجام دهید تا ببینید که آیا کیفیت چاپ بهتر شده است یا خیر.

← "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 113

← "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 114

خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 1.1 یا 3.3 سانتی متر ظاهر می شود



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

تنظیمات نوع کاغذ با کاغذ بارگذاری شده مطابقت ندارد.

راهکارها

تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.

← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 30

کیفیت چاپ روی گزینه پایین تنظیم شده است.

راهکارها

هنگام چاپ روی کاغذ ساده، با استفاده از تنظیمات کیفیت بالاتر چاپ کنید.

گزینه بهترین را در کیفیت انتخاب کنید.

موقعیت هد چاپ تراز نیست.

راهکارها

برای تراز کردن هد چاپ، منوی نگهداری < تراز چاپ سربرگ > چیدمان افقی در پانل کنترل را انتخاب کنید.

کپی های تار، نواربندی عمودی، یا عدم ترازبندی



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

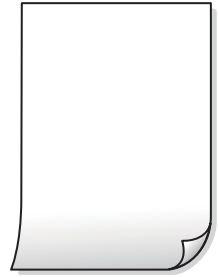
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

موقعیت هد چاپ تراز نیست.

راهکارها

برای تراز کردن هد چاپ، منوی نگهداری < تراز چاپ سربرگ > ترازبندی عمودی در پانل کنترل را انتخاب کنید.

نتیجه چاپ به صورت یک برگه سفید بیرون می آید



ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

#### راهکارها

بررسی نازل را انجام دهید و سپس در صورت مسدود بودن هر کدام از نازل‌های هد چاپ، قابلیت جایگزینی جوهر را اجرا کنید.

← "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 114

تنظیمات چاپ و اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر متفاوت هستند.

#### راهکارها

تنظیمات چاپ را مطابق با اندازه کاغذ بارگذاری شده در کاست کاغذ تغییر دهید. کاغذی را در کاست کاغذ بارگذاری کنید که با تنظیمات چاپ مطابقت داشته باشد.

چندین ورق کاغذ به صورت همزمان در چاپگر تغذیه می‌شوند.

#### راهکارها

برای جلوگیری از آنکه چندین ورق کاغذ به صورت همزمان در چاپگر تغذیه شوند، بخش زیر را ملاحظه کنید.

← "چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند" در صفحه 139

کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کاغذ به صورت اشتباه بارگذاری شده است.

#### راهکارها

زمانی که نوار افقی نمایان می‌شود (همراستای جهت چاپ) یا در بالا یا پایین کاغذ رد می‌افتد، کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیرنده‌های نگهدارنده لبه را به سمت لبه‌های کاغذ بلغزانید.

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

مسیر کاغذ رد می‌اندازد.

راهکارها

زمانی که نواربندی عمودی (افقی نسبت به جهت چاپ) نمایان می‌شود یا روی کاغذ رد می‌اندازد، مسیر کاغذ را تمیز کنید.

← "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر" در صفحه 116

کاغذ چین خورده است.

راهکارها

کاغذ را روی یک سطح صاف قرار دهید تا بررسی کنید که دارای تاخوردگی است یا خیر. اگر دارای تاخوردگی است، آن را صاف کنید.

عکس‌های کپی شده چسبناک هستند



کپی روی سمت نادرست کاغذ عکس انجام شده است.

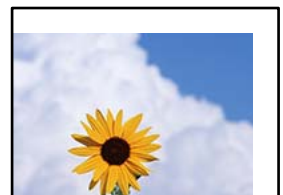
راهکارها

اطمینان حاصل کنید که کپی را روی سمت قابل چاپ انجام دهید. در صورت کپی کردن تصادفی روی سمت اشتباه کاغذ چاپ، باید مسیر کاغذ را تمیز کنید.

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

← "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر" در صفحه 116

موقعیت، اندازه، یا حاشیه‌های کپی‌ها صحیح نیست



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کاغذ به اشتباه بارگذاری شده است.

راهکارها

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لبه را مقابل لبه کاغذ قرار دهید.

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

اندازه کاغذ به اشتباه تنظیم شده است.

راهکارها

تنظیم اندازه کاغذ مناسب را انتخاب کنید.

اسناد اصلی به درستی قرار داده نشدند.

راهکارها

بررسی کنید سند به درستی در برابر علامت‌های ترازبندی قرار گرفته باشد.

اگر لبه تصویر در کادر نیست، سند را کمی از لبه شیشه اسکنر حرکت دهید. ناحیه حدود 1.5 میلی‌متری (0.06 اینچی) از لبه شیشه اسکنر را نمی‌توانید اسکن کنید.

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 35

رنگ‌ها یکدست نیستند، لکه، نقطه یا خطوط مستقیم در تصویر کپی شده ظاهر می‌شود



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

مسیر کاغذ کثیف است.

راهکارها

کاغذ را بدون چاپ کردن جهت تمیز کردن مسیر کاغذ قرار داده و خارج کنید.

← "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر" در صفحه 116

روی اسناد اصلی یا شیشه اسکنر گرد و خاک یا چرک وجود دارد.

راهکارها

هر نوع گرد و خاک یا چرک چسبیده به اسناد اصلی را پاک نموده و شیشه اسکنر را تمیز کنید.

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 117

مقداری گرد و خاک یا چرک روی ADF یا اسناد وجود دارد.

راهکارها

ADF را تمیز کنید و هر نوع گرد و خاک چسبیده به اسناد را پاک کنید.

← "تمیز کردن ADF" در صفحه 117

سند اصلی با نیروی بیش از حد فشار داده شده است.

#### راهکارها

وارد شدن نیروی بیش از حد ممکن است سبب تار شدن یا ایجاد لکه و نقاط تیره شود.  
روی اسناد اصلی یا درپوش سند فشار بیش از حد وارد نکنید.

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 35

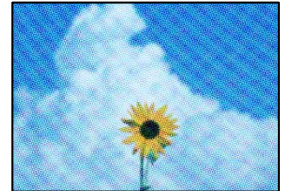
تنظیمات تراکم کپی بسیار بالاست.

#### راهکارها

تنظیمات تراکم کپی را پایین بیاورید.

← "گزینه‌های منوی اولیه برای کپی کردن" در صفحه 74

الگوی شطرنجی (هاشور خورده) در تصویر کپی شده ظاهر می‌شود



چنانچه سند اصلی یک سند چاپ‌شده مانند یک مجله یا کاتالوگ باشد، یک الگوی شطرنجی نقطه‌چین ظاهر خواهد شد.

#### راهکارها

تنظیمات کوچک و بزرگ کردن را تغییر دهید. اگر کماکان یک الگوی شطرنجی ظاهر می‌شود، باید سند را در یک زاویه کمی متفاوت‌تر قرار دهید.

← "گزینه‌های منوی پیشرفته برای کپی کردن" در صفحه 75

تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می‌شود



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

هنگام اسکن کردن اسناد اصلی نازک، تصاویر واقع در پشت آنها را نیز می‌توان همزمان اسکن کرد.

#### راهکارها

سند اصلی را روی شیشه اسکنر قرار دهید و سپس یک تکه کاغذ سیاه روی آن بگذارید.

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 35

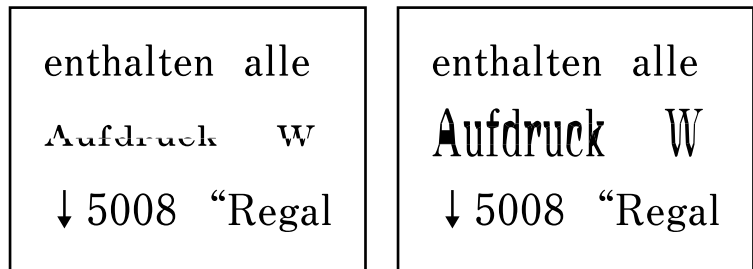
تنظیمات تراکم کپی بسیار بالاست.

راهکارها

تنظیمات تراکم کپی را پایین بیاورید.

← "گزینه‌های منوی اولیه برای کپی کردن" در صفحه 74

متن یا تصویر کپی شده از ADF فشرده شده یا کشیده شده است



ممکن است برخی اسناد به نحو مناسب از ADF اسکن نشوند.

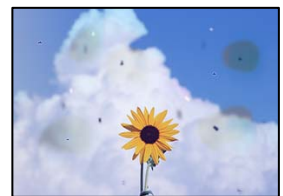
راهکارها

اسناد را روی شیشه اسکنر قرار دهید.

گزینه ② و سپس مسیر چگونه < اسناد را در دستگاه بگذارید > شیشه اسکنر را انتخاب کنید. برای بستن صفحه انیمیشن، گزینه تمام را انتخاب کنید.

## مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده

هنگام اسکن کردن از شیشه اسکنر، رنگ‌های غیریکنواخت، کثیفی، لکه‌ها و موارد مشابه ظاهر می‌شوند



روی اسناد اصلی یا شیشه اسکنر گرد و خاک یا چرک وجود دارد.

راهکارها

هر نوع گرد و خاک یا چرک چسبیده به اسناد اصلی را پاک نموده و شیشه اسکنر را تمیز کنید.

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 117

سند اصلی با نیروی بیش از حد فشار داده شده است.

راهکارها

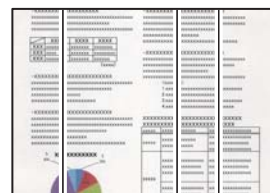
وارد شدن نیروی بیش از حد ممکن است سبب تار شدن یا ایجاد لکه و نقاط تیره شود.



روی اسناد اصلی یا درپوش سند فشار بیش از حد وارد نکنید.

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 35

هنگام اسکن کردن از ADF خطوط مستقیم ظاهر می‌شوند



■ مقداری گرد و خاک یا چرک روی ADF یا اسناد وجود دارد.

راهکارها

ADF را تمیز کنید و هر نوع گرد و خاک چسبیده به اسناد را پاک کنید.

← "تمیز کردن ADF" در صفحه 117

در پس‌زمینه تصاویر اسکن شده خط و خش مشاهده می‌شود



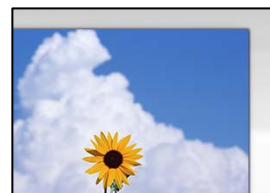
■ هنگام اسکن کردن اسناد اصلی نازک، تصاویر واقع در پشت آنها را نیز می‌توان همزمان اسکن کرد.

راهکارها

هنگام اسکن کردن از شیشه اسکنر، یک کاغذ سیاه یا پد میز روی اسناد اصلی قرار دهید.

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 35

محل صحیح روی شیشه اسکنر اسکن نمی‌شود



■ اسناد اصلی به درستی قرار داده نشدند.

راهکارها

□ بررسی کنید سند به درستی در برابر علامت‌های ترازبندی قرار گرفته باشد.

□ اگر لبه تصویر در کادر نیست، سند را کمی از لبه شیشه اسکنر حرکت دهید. ناحیه حدود 1.5 میلی‌متری (0.06 اینچی) از لبه شیشه اسکنر را نمی‌توانید اسکن کنید.

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 35

■ مقداری گرد و خاک یا چرک روی شیشه اسکنر وجود دارد.

#### راهکارها

وقتی از پانل کنترل اسکنر می‌کنید و عملکرد برش محل اسکن خودکار را اسکن می‌کنید، هرگونه آلودگی را از روی شیشه اسکنر و روکش سند پاک کنید. اگر آلودگی در اطراف سند وجود دارد، محدوده اسکن افزایش می‌یابد تا آن را نیز شامل شود.

رفع مشکلات تصویر اسکن شده ممکن نیست

اگر همه راهکارها را امتحان کرده‌اید اما مشکل برطرف نشده است، بخش زیر را بررسی کنید.

■ مشکلاتی در رابطه با تنظیمات نرم‌افزار اسکن وجود دارد.

#### راهکارها

از Epson Scan 2 Utility برای صفر کردن تنظیمات نرم‌افزار اسکنر استفاده کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility برنامه‌ای است که به همراه نرم‌افزار اسکنر ارائه شده است.

1. برنامه کاربردی Epson Scan 2 Utility را راه‌اندازی کنید.

Windows 10 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson Scan 2 Utility < EPSON** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 □

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP □

روی دکمه شروع کلیک کنید، سپس مسیر **همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility** را انتخاب کنید.

Mac OS □

مسیر رفتن به **برنامه‌ها < نرم‌افزار Epson Scan 2 Utility < Epson** را انتخاب کنید.

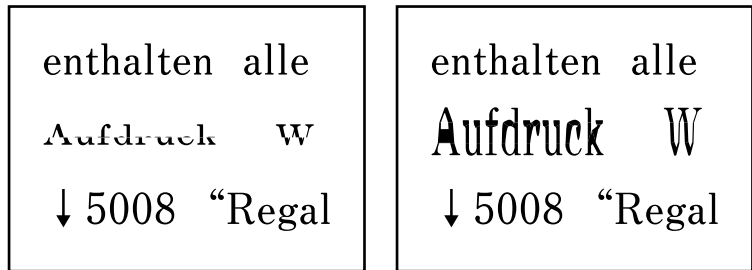
2. زبانه سایر موارد را انتخاب کنید.

3. روی تنظیم مجدد کلیک کنید.

اگر بازگرداندن به مقادیر اولیه مشکل را برطرف نکرد، نرم‌افزار اسکنر را لغو نصب و دوباره نصب کنید.

← "نصب یا لغو نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 124

متن یا تصویر اسکن شده از ADF فشرده شده یا کشیده شده است



ممکن است برخی اسناد به نحو مناسب از ADF اسکن نشوند.

اسناد را روی شیشه اسکنر قرار دهید.

گزینه <sup>(?)</sup> و سپس مسیر چگونه < اسناد را در دستگاه بگذارید > شیشه اسکنر را انتخاب کنید. برای بستن صفحه انیمیشن، گزینه تمام را انتخاب کنید.

## کیفیت نمابر ارسالی پایین است

کیفیت نمابر ارسالی ضعیف است



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ روی اسناد اصلی یا شیشه اسکنر گرد و خاک یا چرک وجود دارد.

راهکارها

هر نوع گرد و خاک یا چرک چسبیده به اسناد اصلی را پاک نموده و شیشه اسکنر را تمیز کنید.

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 117

■ سند اصلی با نیروی بیش از حد فشار داده شده است.

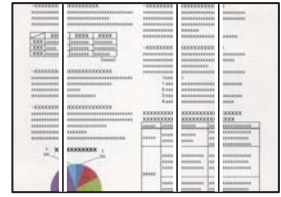
راهکارها

وارد شدن نیروی بیش از حد ممکن است سبب تار شدن یا ایجاد لکه و نقاط تیره شود.

روی اسناد اصلی یا درپوش سند فشار بیش از حد وارد نکنید.

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 35

هنگام ارسال نمابرها از ADF خطوط مستقیم ظاهر می‌شوند



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

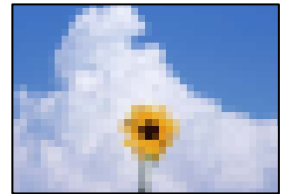
■ مقداری گرد و خاک یا چرک روی ADF یا اسناد وجود دارد.

#### راهکارها

ADF را تمیز کنید و هر نوع گرد و خاک چسبیده به اسناد را پاک کنید.

← "تمیز کردن ADF" در صفحه 117

کیفیت تصویر نمابر ارسالی پایین است



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ وضوح روی گزینه پایین تنظیم شده است.

#### راهکارها

اگر درباره عملکرد دستگاه نمابر فرستنده اطلاعات ندارید، موارد زیر را قبل از ارسال یک نمابر تنظیم کنید.

□ گزینه فکس < تنظیمات فکس > را انتخاب کنید و سپس تنظیم وضوح را روی بالاترین کیفیت تصویر تعیین کنید.

□ گزینه فکس < تنظیمات فکس > را انتخاب کنید و سپس ارسال مستقیم را فعال نمایید.

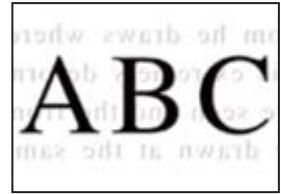
توجه داشته باشید که اگر وضوح را روی عکس تنظیم کنید اما نمابر را بدون فعال‌سازی ارسال مستقیم ارسال کنید، ممکن است نمابر با وضوح کمتری ارسال شود.

■ تنظیم ECM غیرفعال است.

#### راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > را انتخاب کنید و تنظیم ECM را در پانل کنترل فعال نمایید. این عمل ممکن است خطاهایی که به دلیل مشکلات ارتباطی رخ می‌دهند را پاک کند. توجه داشته باشید که سرعت ارسال و دریافت نمابرها ممکن است کمتر از حالتی باشد که ECM غیرفعال است.

تصویری از پشت اسناد در نمابر ارسالی ظاهر می‌شود



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ هنگام اسکن کردن اسناد اصلی نازک، تصاویر واقع در پشت آنها را نیز می‌توان همزمان اسکن کرد.

راهکارها

سند اصلی را روی شیشه اسکنر قرار دهید و سپس یک تکه کاغذ سیاه روی آن بگذارید.

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 35

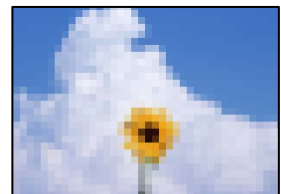
■ تنظیمات تراکم هنگام ارسال نمابر بالا است.

راهکارها

مسیر فکس < تنظیمات فکس > تنظیمات اسکن < تراکم را انتخاب کنید و سپس مقدار تنظیمات را کاهش دهید.

## کیفیت نمابر دریافت شده پایین است

کیفیت تصویر نمابرهای دریافت شده پایین است



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ تنظیم ECM غیرفعال است.

راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی را انتخاب کنید و تنظیم ECM را در پانل کنترل فعال نمایید. این عمل ممکن است خطاهایی که به دلیل مشکلات ارتباطی رخ می‌دهند را پاک کند. توجه داشته باشید که سرعت ارسال و دریافت نمابرها ممکن است کمتر از حالتی باشد که ECM غیرفعال است.

■ کیفیت تصویر در دستگاه نمابر فرستنده روی حالت پایین تنظیم شده است.

راهکارها

از فرستنده بخواهید نمابرها را با کیفیت بالاتر ارسال کند.

## مشکل برطرف نمی شود

اگر پس از امتحان همه راهکارهای بالا باز هم مشکل برطرف نشود، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر قادر به برطرف کردن مشکلات چاپ یا کپی کردن نیستید، اطلاعات مرتبط زیر را ملاحظه کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "مشکلات چاپ یا کپی کردن برطرف نمی شوند" در صفحه 222

## مشکلات چاپ یا کپی کردن برطرف نمی شوند

راهکارهای زیر را از به ترتیب از بالا به پایین امتحان کنید تا زمانی که مشکل برطرف شود.

□ مطمئن شوید نوع کاغذ بارگذاری شده در چاپگر و نوع کاغذ تنظیم شده در چاپگر با تنظیمات نوع کاغذ در درایور چاپگر مطابقت دارند.

"تنظیمات اندازه و نوع کاغذ" در صفحه 30

□ از یک تنظیم با کیفیت بالا در پانل کنترل یا در درایور چاپگر استفاده کنید.

□ هد چاپ را تراز کنید.

"تراز کردن هد چاپ" در صفحه 116

□ یک بررسی نازل برای اطلاع از انسداد نازل‌های هد چاپ انجام دهید.

در صورتی که قسمت‌هایی از الگوی بررسی نازل جا افتاده است، ممکن است نازل‌ها مسدود شده باشند. فرآیندهای تمیزکاری هد و بررسی نازل را به تناوب 3 بار تکرار کنید و بررسی کنید آیا انسداد برطرف شده است.

توجه داشته باشید که در فرآیند تمیزکاری هد چاپ مقداری جوهر مصرف می‌شود.

"بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 113

□ چاپگر را خاموش کنید، حداقل 12 ساعت منتظر بمانید و سپس بررسی کنید آیا انسداد برطرف شده است.

در صورتی که مشکل انسداد است، اگر برای مدتی با چاپگر چاپ انجام نشود، ممکن است مشکل برطرف گردد. موارد زیر را می‌توانید هنگام خاموش بودن چاپگر بررسی کنید.

□ بررسی نمایید که از بطری‌های جوهر اصلی Epson استفاده می‌کنید.

سعی کنید از بطری‌های اصلی جوهر Epson استفاده کنید. استفاده از بطری‌های جوهر غیر اصل ممکن است کیفیت چاپ را کاهش دهد.

□ بررسی کنید آیا روی ورقه نیمه‌شفاف خط افتاده است.

چنانچه خط‌افتادگی‌هایی روی ورقه نیمه‌شفاف وجود دارد، خط‌افتادگی را با احتیاط پاک کنید.

"تمیز کردن ورقه نیمه‌شفاف" در صفحه 120

□ مطمئن شوید هیچ تکه کاغذی درون چاپگر جا نمانده است.

وقتی کاغذ را بیرون می‌آورید ورقه نیمه‌شفاف را با دست خود یا کاغذ لمس نکنید.

□ کاغذ را بررسی کنید.

بررسی کنید آیا کاغذ تاخوردگی است یا سمت قابل چاپ آن رو به بالا قرار دارد.

"احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 29

"ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 245

"انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 247

□ وقتی چاپگر را خاموش می کنید، برای حداقل 12 منتظر بمانید و اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، جایگزینی جوهر را اجرا کنید.

["اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 114](#)

اگر از طریق بررسی راهکارهای فوق قادر به برطرف ساختن مشکلات نیستید، ممکن است نیاز باشد درخواست تعمیر نمایید. با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قبل از تماس با Epson" در صفحه 301

◀ "تماس با پشتیبانی Epson" در صفحه 301

---

## افزودن یا تعویض رایانه یا دستگاه‌ها

225. .... اتصال به یک چاپگر که به شبکه متصل شده است.

226. .... تنظیم مجدد اتصال شبکه.

232. .... وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر (Wi-Fi Direct).

236. .... بررسی وضعیت اتصال شبکه.



## اتصال به یک چاپگر که به شبکه متصل شده است

وقتی یک چاپگر قبلاً به شبکه متصل شده است، یک رایانه یا دستگاه هوشمند را می‌توانید از طریق شبکه به آن چاپگر وصل کنید.

### استفاده از یک چاپگر شبکه از رایانه دوم

برای وصل کردن چاپگر به رایانه بهتر است از برنامه نصب‌کننده استفاده کنید. می‌توانید برنامه نصب‌کننده را به یکی از روش‌های زیر اجرا کنید.

☐ راه‌اندازی از وبسایت

به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به **تنظیم** بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

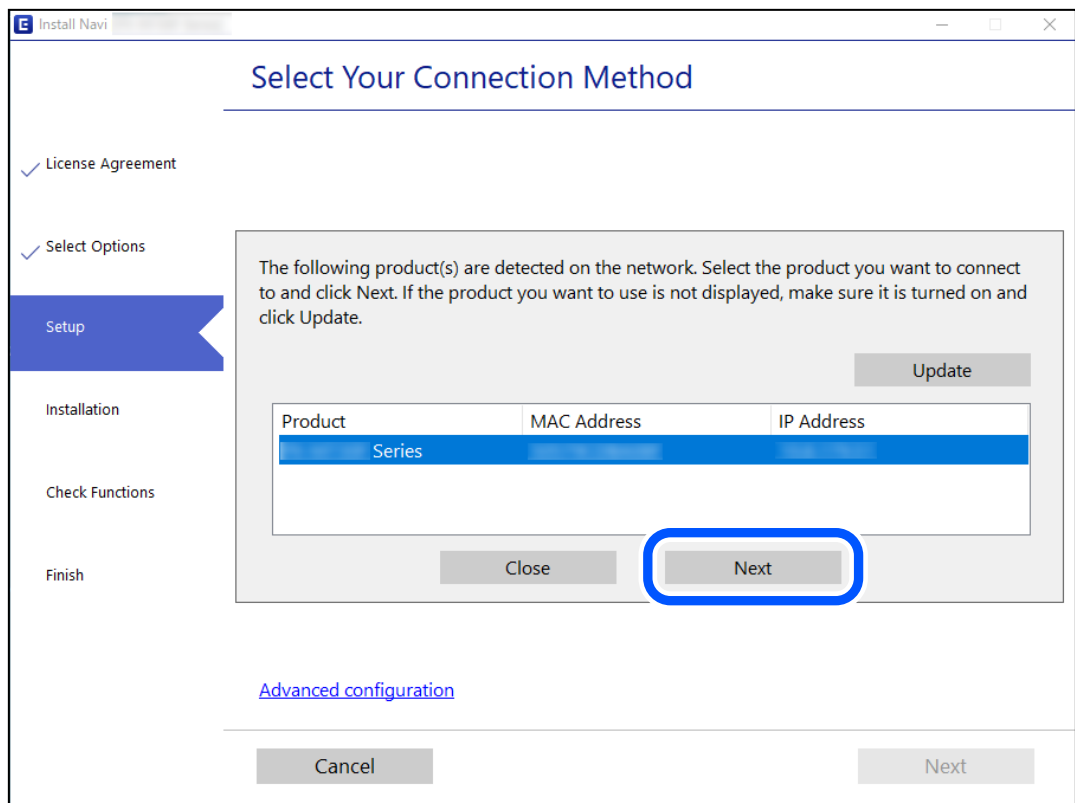
<http://epson.sn>

☐ راه‌اندازی به وسیله دیسک نرم‌افزار (فقط برای مدل‌های دارای دیسک نرم‌افزار و کاربران دارای رایانه‌های Windows با درایوهای دیسک).

دیسک نرم‌افزار را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

#### انتخاب چاپگر

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه زیر نمایش داده شود، نام چاپگری که می‌خواهید به آن وصل شوید را انتخاب کنید و در نهایت روی گزینه **بعدي** کلیک کنید.



دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## استفاده از یک چاپگر شبکه از دستگاه هوشمند

با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید یک دستگاه هوشمند را به چاپگر وصل کنید.

### اتصال از طریق یک روتر بی‌سیم

دستگاه هوشمند را به همان شبکه (Wi-Fi (SSID که چاپگر وصل شده، متصل کنید.

برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

"اقدامات تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند" در صفحه 226

### اتصال از طریق Wi-Fi Direct

دستگاه هوشمند را به طور مستقیم و بدون استفاده از روتر بی‌سیم به چاپگر وصل کنید.

برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

"وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر (Wi-Fi Direct)" در صفحه 232

## تنظیم مجدد اتصال شبکه

این بخش نحوه اعمال تنظیمات اتصال شبکه و تغییر روش اتصال هنگام تعویض روتر بی‌سیم یا رایانه را شرح می‌دهد.

### هنگام تعویض روتر بی‌سیم

هنگام تعویض روتر بی‌سیم، تنظیمات اتصال بین رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر را اعمال کنید.

اگر ارائه دهنده خدمات اینترنت خود و موارد مشابه را تغییر دهید، نیاز خواهید داشت این تنظیمات را اعمال کنید.

### اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه

برای وصل کردن چاپگر به رایانه بهتر است از برنامه نصب‌کننده استفاده کنید. می‌توانید برنامه نصب‌کننده را به یکی از روش‌های زیر اجرا کنید.

راه‌اندازی از وبسایت

به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به **تنظیم** بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

راه‌اندازی به وسیله دیسک نرم‌افزار (فقط برای مدل‌های دارای دیسک نرم‌افزار و کاربران دارای رایانه‌های Windows با درایوهای دیسک.)

دیسک نرم‌افزار را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

### اعمال تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند

زمانی که چاپگر را به همان شبکه (Wi-Fi (SSID که دستگاه هوشمند متصل است وصل می‌کنید، می‌توانید از طریق یک دستگاه هوشمند از چاپگر استفاده کنید. برای استفاده از چاپگر از یک دستگاه هوشمند، از طریق وبسایت زیر راه‌اندازی کنید. از دستگاه هوشمند مورد نظر برای اتصال به چاپگر، به وبسایت دسترسی پیدا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

## هنگام تغییر رایانه

هنگام تغییر رایانه، تنظیمات اتصال بین رایانه و چاپگر را اعمال کنید.

### اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه

برای وصل کردن چاپگر به رایانه بهتر است از برنامه نصب‌کننده استفاده کنید. می‌توانید برنامه نصب‌کننده را به یکی از روش‌های زیر اجرا کنید.

☐ راه‌اندازی از وبسایت

به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به **تنظیم** بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

☐ راه‌اندازی به وسیله دیسک نرم‌افزار (فقط برای مدل‌های دارای دیسک نرم‌افزار و کاربران دارای رایانه‌های Windows با درایوهای دیسک).

دیسک نرم‌افزار را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## تغییر دادن روش اتصال به رایانه

این بخش نحوه تغییر دادن روش اتصال هنگامی که رایانه و چاپگر متصل هستند را توضیح می‌دهد.

### تغییر اتصال شبکه از اترنت به Wi-Fi

از طریق پانل کنترل چاپگر، اتصال اترنت را به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. تغییر دادن روش اتصال اساساً به همان صورت اعمال تنظیمات اتصال Wi-Fi انجام می‌شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل" در صفحه 228

### تغییر اتصال شبکه از Wi-Fi به اترنت

مراحل زیر را برای تغییر از اتصال Wi-Fi به اتصال اترنت دنبال کنید.

1. در صفحه اصلی، **تنظیم** را انتخاب کنید.
2. **تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < تنظیم LAN سیم دار** را انتخاب کنید.
3. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

### تغییر از اتصال USB به اتصال شبکه

استفاده از برنامه نصب‌کننده و راه‌اندازی دوباره با روش اتصال متفاوت.

راه اندازی از وبسایت

به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به تنظیم بروید و راه اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

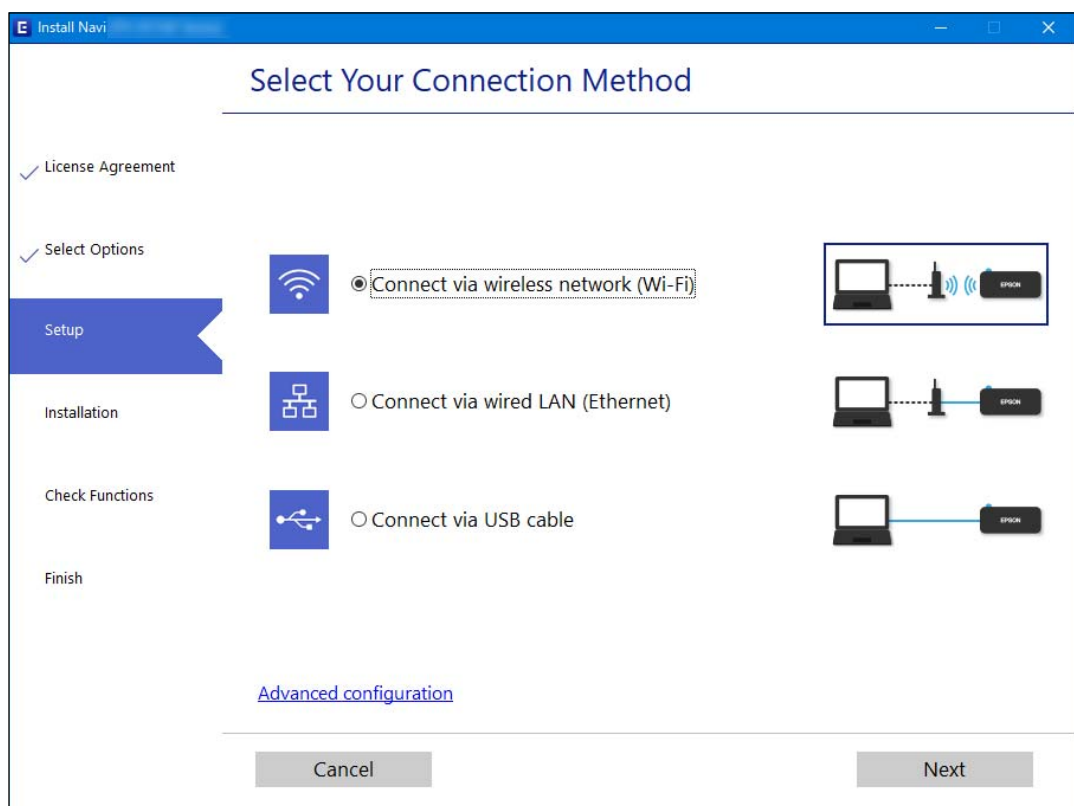
راه اندازی به وسیله دیسک نرم افزار (فقط برای مدل های دارای دیسک نرم افزار و کاربران دارای رایانه های Windows با درایوهای دیسک).

دیسک نرم افزار را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

انتخاب تغییر روش اتصال

دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه بعدی نمایش داده شود.

اتصال شبکه اتصال از طریق شبکه بی سیم (Wi-Fi) یا از طریق LAN سیم دار (اترنت) وصل شوید که در نظر دارید استفاده کنید را انتخاب نمایید و سپس روی گزینه بعدی کلیک کنید.



نکته:

روش اتصال نمایش یافته بسته به مدل متفاوت است.

دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

## تنظیم کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل

می توانید تنظیمات شبکه را به چندین روش از پانل کنترل چاپگر انجام دهید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.

اگر اطلاعات روتر بی سیم مانند SSID و رمز عبور را در اختیار داشته باشید، می توانید تنظیمات را به صورت دستی انجام دهید.

اگر روتر بی سیم از WPS پشتیبانی کند، می توانید تنظیمات را با راه اندازی دکمه فشاری انجام دهید.

پس از متصل کردن چاپگر به شبکه، از دستگاه مورد نظر (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و غیره) به چاپگر وصل شوید

#### اطلاعات مرتبط

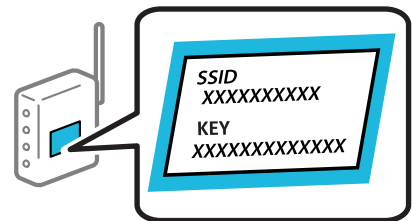
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 229
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 230
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی پین کد (WPS)" در صفحه 231

### انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور

با وارد کردن اطلاعات لازم برای اتصال به یک روتر بی سیم از طریق پانل کنترل چاپگر می توانید شبکه Wi-Fi را تنظیم کنید. برای انجام تنظیم به این روش، به SSID و رمز عبور روتر بی سیم نیاز دارید.

#### نکته:

اگر از یک روتر بی سیم با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می کنید، SSID و کلمه عبور روی برچسب قرار دارد. چنانچه SSID و رمز عبور را نمی دانید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید.



1. در صفحه اصلی، روی  ضربه بزنید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می شود) را انتخاب کنید.  
اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، روتر را انتخاب کنید.

3. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.  
در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر دادن تنظیمات روی تغییر تنظیمات ضربه بزنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، بر روی به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. تلنگر بزنید و پس از بررسی پیام بله را انتخاب کنید.

4. گزینه راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi را انتخاب کنید.

5. SSID را برای روتر بی سیم انتخاب کنید.

#### نکته:

اگر SSID که می خواهید به آن متصل شوید، در پانل کنترل چاپگر نمایش داده نمی شود، برای به روزرسانی لیست روی دوباره جستجو کنید ضربه بزنید. اگر باز هم نمایش داده نمی شود، روی دستی وارد کنید ضربه بزنید و سپس SSID را به صورت مستقیم وارد کنید.

اگر نام شبکه (SSID) را نمی دانید، بررسی کنید آیا اطلاعات روی برچسب روتر بی سیم درج شده است یا خیر. اگر از روتر بی سیم با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می کنید، از SSID واقع روی برچسب استفاده نمایید. اگر هیچ اطلاعاتی پیدا نکردید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید.

6. بر روی گذرواژه را وارد کنید ضربه بزنید و سپس رمز عبور را وارد کنید.

نکته:

رمز عبور به بزرگ و کوچک بودن حروف حساس است.

اگر رمز عبور را نمی‌دانید، بررسی کنید آیا اطلاعات روی برچسب روتر بی‌سیم درج شده است یا خیر. ممکن است رمز عبور روی برچسب با عنوان‌های «Network Key» یا «Wireless Password» و موارد مشابه مشخص شده باشد. اگر از روتر بی‌سیم با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می‌کنید، از رمز عبور نوشته شده روی برچسب استفاده نمایید.

7. وقتی تنظیمات را انجام دادید، روی گزینه OK ضربه بزنید.

8. تنظیمات را بررسی کنید و بر روی تنظیمات را شروع کنید تلنگر بزنید.

9. برای پایان کار بر روی تأیید ضربه بزنید.

نکته:

در صورت عدم برقراری اتصال، کاغذ ساده اندازه A4 را در دستگاه قرار داده و سپس جهت چاپ یک گزارش اتصال گزینه چاپ گزارش بررسی را انتخاب کنید.

10. صفحه تنظیمات اتصال شبکه را ببندید.

اطلاعات مرتبط

◀ "وارد کردن نویسه‌ها" در صفحه 26

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 236

## انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)

با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی‌سیم می‌توانید شبکه Wi-Fi را بطور خودکار تنظیم کنید. اگر شرایط زیر برقرار بود، می‌توانید از این روش برای تنظیم کردن استفاده کنید.

اگر روتر بی‌سیم با WPS سازگار است (تنظیم محافظت شده Wi-Fi).

اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی‌سیم برقرار شده است.

1. در صفحه اصلی روی  ضربه بزنید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، روتر را انتخاب کنید.

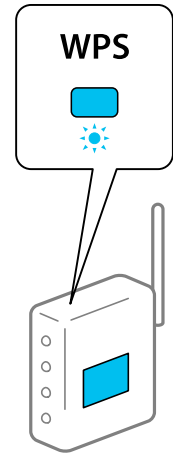
3. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر دادن تنظیمات بر روی تغییر تنظیمات ضربه بزنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، بر روی به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. ضربه بزنید و پس از بررسی پیام بله را انتخاب کنید.

4. گزینه راه اندازی پوش باتن (WPS) را انتخاب کنید.

5. دکمه [WPS] روی روتر بی‌سیم را فشار داده و نگه دارید تا چراغ امنیتی چشمک بزند.



اگر محل دکمه [WPS] را نمی‌دانید یا اینکه هیچ دکمه‌ای روی روتر بی‌سیم وجود ندارد، برای اطلاع از جزئیات به مستندات عرضه شده همراه روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

6. بر روی تنظیمات را شروع کنید در چاپگر ضربه بزنید.

7. صفحه را ببندید.

صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.

**نکته:**

اگر اتصال برقرار نشد، روتر بی‌سیم را دوباره راه‌اندازی کنید، آن را به چاپگر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم مشکل برطرف نشد، یک گزارش اتصال شبکه چاپ کنید و راهکار را بررسی نمایید.

8. صفحه تنظیمات اتصال شبکه را ببندید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 236

## انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی پین‌کد (WPS)

با استفاده از یک پین‌کد می‌توانید به طور خودکار به یک روتر بی‌سیم متصل شوید. در صورتی که روتر بی‌سیم مجهز به WPS (تنظیم محافظت شده Wi-Fi) باشد، می‌توانید از این روش برای تنظیم اتصال استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن پین‌کد به روتر بی‌سیم استفاده کنید.

1. در صفحه اصلی، روی  ضربه بزنید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، روتر را انتخاب کنید.

3. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر دادن تنظیمات روی تغییر تنظیمات ضربه بزنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، روی به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. ضربه بزنید و پس از بررسی پیام، گزینه بله را انتخاب کنید.

4. سایر موارد < نصب کد (WPS) PIN را انتخاب کنید.

5. از یک رایانه برای وارد کردن پین کد (یک عدد هشت رقمی) که روی پانل کنترل چاپگر وجود دارد در روتر بی‌سیم در عرض دو دقیقه استفاده کنید.

نکته:

برای جزئیات بیشتر درباره وارد کردن پین کد به مستندات عرضه شده همراه روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

6. روی تنظیمات را شروع کنید در پانل کنترل چاپگر ضربه بزنید.

7. صفحه را ببندید.

صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.

نکته:

اگر اتصال برقرار نشد، روتر بی‌سیم را دوباره راه‌اندازی کنید، آن را به چاپگر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم کار نکرد، یک گزارش اتصال چاپ کنید و راهکار را بررسی نمایید.

8. صفحه تنظیمات اتصال شبکه را ببندید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 236

---

## وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر (Wi-Fi Direct)

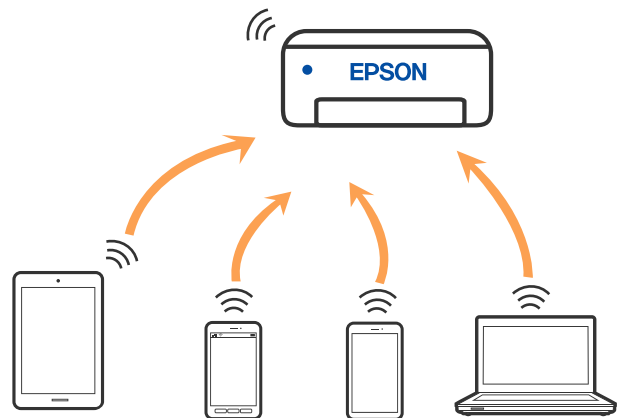
(Simple APWi-Fi Direct) ) به شما امکان می‌دهد بدون استفاده از یک روتر بی‌سیم یک دستگاه هوشمند را مستقیماً به یک چاپگر وصل کنید و از طریق دستگاه هوشمند چاپ کنید.

### درباره Wi-Fi Direct

از این روش اتصال زمانی استفاده کنید که از Wi-Fi در خانه یا محل کار استفاده نمی‌کنید، یا زمانی که می‌خواهید چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به صورت مستقیم به هم وصل کنید. در این حالت، چاپگر به عنوان یک روتر بی‌سیم عمل می‌کند و شما می‌توانید دستگاه‌ها را بدون



نیاز به استفاده از روتر بی سیم استاندارد، به چاپگر وصل کنید. با این وجود، دستگاه‌هایی که به صورت مستقیم به چاپگر متصل می‌شوند نمی‌توانند از طریق چاپگر با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.



چاپگر توانایی اتصال به Wi-Fi یا اینترنت (Simple APWi-Fi Direct) را به صورت همزمان دارد. با این وجود، اگر اتصال شبکه به اتصال Simple APWi-Fi Direct) را زمانی برقرار کرده باشید که چاپگر به Wi-Fi متصل است؛ اتصال Wi-Fi به طور موقت قطع می‌شود.

## اتصال به دستگاه‌ها از طریق Wi-Fi Direct

این روش به شما امکان می‌دهد که چاپگر را به صورت مستقیم بدون روتر بی‌سیم به دستگاه‌ها متصل کنید.

**نکته:**

تنظیم و راه‌اندازی این قابلیت از طریق *Epson Smart Panel* برای کاربران *iOS* یا *Android* به راحتی ممکن است.

لازم است این تنظیمات را تنها یک بار برای چاپگر و دستگاه موردنظر جهت اتصال انجام دهید. بجز در صورتی که ویژگی *Wi-Fi Direct* را غیرفعال کنید یا تنظیمات شبکه را به حالت پیش فرض بازمی‌کنید، نیازی به انجام مجدد این تنظیمات نخواهید داشت.

1. در صفحه اصلی، روی  ضربه بزنید.

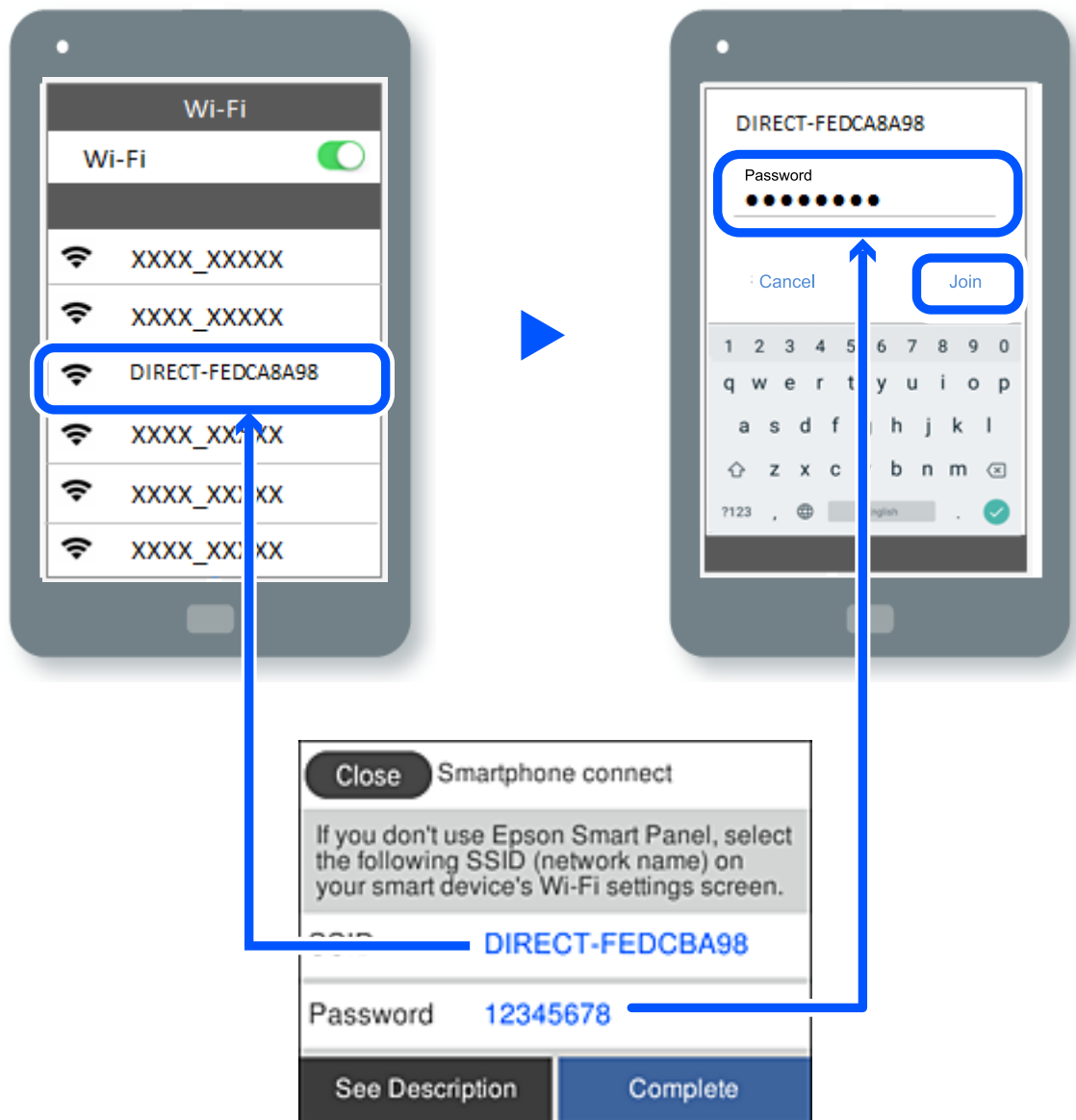
2. روی گزینه **Wi-Fi Direct** ضربه بزنید.

3. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

4. گزینه سایر روش‌ها را انتخاب کنید.

5. گزینه سایر دستگاه‌های سیستم عامل را انتخاب کنید.

6. در صفحه Wi-Fi دستگاه، SSID را که در پانل کنترل چاپگر نشان داده شده است انتخاب نمایید و سپس رمز عبور را وارد کنید.



7. در صفحه برنامه چاپ در دستگاه، چاپگر مورد نظر را برای اتصال انتخاب کنید.

8. در پانل کنترل چاپگر، گزینه کامل را انتخاب کنید.

در رابطه با دستگاه‌هایی که قبلاً به چاپگر متصل شده‌اند، به منظور اتصال مجدد، نام شبکه (SSID) را در صفحه Wi-Fi دستگاه انتخاب کنید.

نکته:

اگر از یک دستگاه iOS استفاده می‌کنید، با اسکن کردن کد QR از طریق دوربین iOS استاندارد نیز می‌توانید اتصال را برقرار کنید. لینک زیر را مشاهده کنید <http://epson.sn>



## قطع اتصال (Simple AP) (Wi-Fi Direct)

نکته:

هنگامی که اتصال (Simple AP Wi-Fi Direct) قطع می‌شود، اتصال همه رایانه‌ها و دستگاه‌های هوشمند متصل به چاپگر در اتصال Wi-Fi Direct (Simple AP) قطع می‌شود. اگر می‌خواهید اتصال دستگاه خاصی را قطع کنید، اتصال را به جای چاپگر، از دستگاه قطع کنید.

1. در صفحه اصلی، روی  ضربه بزنید.
2. گزینه **Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.  
اطلاعات Wi-Fi Direct نمایش داده می‌شود.
3. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.
4. روی گزینه  ضربه بزنید.
5. گزینه غیرفعال کردن **Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.
6. روی تنظیمات را غیرفعال کنید ضربه بزنید.
7. وقتی پیام کامل شدن فرآیند نمایش داده می‌شود، صفحه را ببندید.  
صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.
8. صفحه تنظیمات اتصال شبکه را ببندید.

## تغییر تنظیمات (Simple AP Wi-Fi Direct) (مانند SSID)

وقتی اتصال (Simple AP Wi-Fi Direct) فعال باشد، شما می‌توانید تنظیمات را از طریق مسیر  < **Wi-Fi Direct** < تنظیمات را شروع کنید <  تغییر دهید و سپس گزینه‌های منوی زیر نمایش داده می‌شوند.

### تغییر نام شبکه

نام شبکه (SSID) مربوط به (Simple AP Wi-Fi Direct) مورد استفاده برای اتصال به چاپگر را به نام مدنظر خود تغییر دهید. نام شبکه (SSID) را به صورت نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم‌افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند. می‌توانید تا حداکثر 22 نویسه وارد کنید.

هنگام تغییر نام شبکه (SSID)، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از نام شبکه (SSID) جدید استفاده کنید.

### تغییر گذرواژه

رمز عبور (Simple AP Wi-Fi Direct) برای اتصال دادن چاپگر را به مقدار اختیاری تغییر دهید. شما می‌توانید رمز عبور را به صورت نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم‌افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند. می‌توانید 8 الی 22 نویسه وارد کنید.

هنگام تغییر رمز عبور، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از رمز عبور جدید استفاده کنید.

### غیرفعال کردن Wi-Fi Direct

تنظیمات (Simple AP Wi-Fi Direct) چاپگر را غیرفعال کنید. هنگام غیرفعال کردن این تنظیمات، ارتباط همه دستگاه‌های متصل به چاپگر از طریق اتصال (Simple AP Wi-Fi Direct) قطع می‌شود.

### بازگشت به تنظیمات پیش فرض

همه تنظیمات (Simple AP Wi-Fi Direct) را به مقادیر پیش‌فرض باز می‌گرداند.

اطلاعات اتصال (Simple AP Wi-Fi Direct) دستگاه هوشمند ذخیره‌شده در چاپگر حذف می‌شوند.

## بررسی وضعیت اتصال شبکه

به روش زیر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه از پانل کنترل" در صفحه 236

◀ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 237

## بررسی وضعیت اتصال شبکه از پانل کنترل

از طریق آیکن شبکه یا اطلاعات شبکه در پانل کنترل چاپگر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.

## بررسی وضعیت اتصال شبکه با استفاده از آیکن شبکه

با استفاده از آیکن شبکه روی صفحه اصلی چاپگر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه و قوت موج رادیویی را بررسی کنید.



## نمایش اطلاعات کامل شبکه از پانل کنترل

زمانی که چاپگر به شبکه وصل است همچنین می‌توانید سایر اطلاعات مربوط به شبکه را با انتخاب منوهای شبکه مورد نظر برای بررسی مشاهده نمایید.

1. در صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.

2. تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه را انتخاب کنید.

3. برای بررسی اطلاعات، منوهایی را که می‌خواهید بررسی نمایید انتخاب کنید.

وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

اطلاعات شبکه (نام دستگاه، اتصال، قدرت سیگنال و غیره) را برای اتصالات اترنت یا Wi-Fi نشان می‌دهد.

وضعیت Wi-Fi Direct

فعال یا غیرفعال بودن Wi-Fi Direct و نیز SSID، رمز عبور و ... را برای اتصالات Wi-Fi Direct نشان می‌دهد.

چاپ صفحه وضعیت

یک برگه حالت شبکه چاپ می‌کند. اطلاعات مربوط به اترنت، Wi-Fi، Wi-Fi Direct و امثال آن بر روی یک یا چند برگ چاپ می‌شود.

## چاپ یک گزارش اتصال شبکه

می‌توانید یک گزارش اتصال شبکه برای بررسی حالت بین چاپگر و روتر بی سیم چاپ نمایید.

1. در صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < بررسی اتصال را انتخاب کنید.  
بررسی اتصال آغاز می‌شود.
3. گزینه چاپ گزارش بررسی را انتخاب کنید.
4. گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.  
اگر خطایی رخ داده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راهکارهای چاپ شده را دنبال کنید.

## پیام‌ها و راه‌های موجود در گزارش اتصال شبکه

پیام‌ها و کدهای خطای موجود در گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل‌ها را دنبال نمایید.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	FB:D0:27:40:C0:AC

a. کد خطا

b. پیام‌های داخل محیط شبکه

#### اطلاعات مرتبط

- ← "E-1" در صفحه 238
- ← "E-2 ، E-3 ، E-7" در صفحه 238
- ← "E-5" در صفحه 239
- ← "E-6" در صفحه 239
- ← "E-8" در صفحه 240
- ← "E-9" در صفحه 240
- ← "E-10" در صفحه 240
- ← "E-11" در صفحه 241
- ← "E-12" در صفحه 241
- ← "E-13" در صفحه 241
- ← "پیام‌های داخل محیط شبکه" در صفحه 242

### E-1

#### راهکارها:

- اطمینان حاصل کنید که کابل اترنت محکم به چاپگر و هاب یا سایر دستگاه‌های شبکه متصل است.
- اطمینان حاصل کنید که هاب یا سایر دستگاه‌های شبکه روشن هستند.
- اگر می‌خواهید چاپگر را با Wi-Fi متصل کنید، تنظیمات Wi-Fi جهت چاپگر را مجدداً انجام دهید زیرا غیرفعال شده است.

### E-2 ، E-3 ، E-7

#### راه حل:

- بررسی کنید روتر بی سیم فعال باشد.
- بررسی کنید کامپیوتر یا دستگاه به درستی به روتر بی سیم متصل باشند.
- روتر بی سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.
- چاپگر را به روتر بی سیم نزدیک تر کنید و هرگونه مانع را از بین آنها بردارید.
- اگر SSID را به صورت دستی وارد کرده اید، بررسی کنید صحیح باشد. SSID را از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
- اگر روتر بی سیم دارای چند SSID است، SSID نمایش داده شده را انتخاب کنید. اگر SSID از فرکانس ناسازگار استفاده می‌کند، چاپگر آنها را نمایش نمی‌دهد.
- اگر برای برقراری اتصال شبکه از راه اندازی از طریق دکمه فشاری استفاده می‌کنید، بررسی کنید روتر بی سیم از WPS پشتیبانی کند. اگر روتر بی سیم از WPS پشتیبانی نکند نمی‌توانید از راه اندازی از طریق دکمه فشاری استفاده کنید.
- بررسی کنید SSID فقط از نویسه‌های ASCII (نویسه‌های حرفی عددی و نماد) باشد. چاپگر نمی‌تواند SSID حاوی نویسه‌های غیر ASCII را نمایش دهد.
- قبل از اتصال به روتر بی سیم، حتماً SSID و رمز عبور را بدانید. اگر از روتر با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می‌کنید، SSID و رمز عبور بر روی برچسب روتر بی سیم نوشته شده است. اگر SSID و رمز عبور را نمی‌دانید، با فردی تماس بگیرید که روتر بی سیم را تنظیم کرده است یا به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید.
- اگر به SSID ایجاد شده از دستگاه هوشمند اتصال به اینترنت دستگاه همراه وصل می‌شوید، SSID و رمز عبور را در اسناد ارائه شده همراه با دستگاه هوشمند بررسی کنید.

❑ اگر اتصال Wi-Fi به طور ناگهانی قطع می‌شود، شرایط زیر را بررسی کنید. اگر همه این شرایط قابل اجرا هستند، نرم افزار را از وبسایت زیر دانلود کرده و اجرا کنید و از این طریق تنظیمات شبکه را بازنشانی کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

❑ یک دستگاه هوشمند دیگر با استفاده از راه اندازی دکمه فشاری به شبکه اضافه شده است.

❑ تنظیم شبکه Wi-Fi با استفاده از هر روش دیگری بجز تنظیم نقطه فشاری انجام شده است.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 227

◀ "تنظیم کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل" در صفحه 228

## E-5

### راه حل:

بررسی کنید نوع تنظیم امنیتی روتر بی سیم بر روی یکی از موارد زیر تنظیم شده باشد. در غیر این صورت نوع تنظیم امنیتی روتر بی سیم را تغییر داده و سپس تنظیمات شبکه چاپگر را تنظیم مجدد نمایید.

❑ WEP-64 بی‌تی (40 بی‌تی)

❑ WEP-128 بی‌تی (104 بی‌تی)

❑ WPA PSK (TKIP/AES)\*

❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)\*

❑ WPA (TKIP/AES)

❑ WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK : که به آن WPA شخصی نیز گفته می‌شود. به WPA2 PSK عنوان WPA2 شخصی نیز اطلاق می‌شود.

## E-6

### راه حل:

❑ بررسی کنید آیا فیلترینگ آدرس MAC غیرفعال است. اگر فعال است، آدرس MAC چاپگر را ثبت کنید تا فیلتر نشود. برای مشاهده جزئیات بیشتر به مستندات ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید. آدرس MAC چاپگر را می‌توانید از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

❑ اگر روتر بی سیم از روش تأیید اعتبار مشترک با امنیت WEP استفاده می‌کند، بررسی کنید کلید تأیید اعتبار و شاخص آن صحیح باشند.

❑ اگر تعداد دستگاه‌های قابل اتصال در روتر بی سیم کمتر از تعداد دستگاه‌های شبکه‌ای هستند که می‌خواهید به آن متصل شوید، روتر بی سیم را تنظیم کنید تا تعداد دستگاه‌های قابل اتصال بیشتر شود. برای انجام تنظیمات به مستندات ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 227

## E-8

راهکار:

□ اگر دریافت آدرس IP چاپگر روی خودکار تنظیم شده است، DHCP را در روتر بی سیم فعال کنید.

□ اگر تنظیم دریافت آدرس IP چاپگر روی حالت دستی تنظیم شده است، آدرس IP که شما به صورت دستی تنظیم می کنید خارج از محدوده است (مثلاً: 0.0.0.0). یک آدرس IP معتبر از طریق پانل کنترل چاپگر تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات شبکه" در صفحه 260

## E-9

راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

□ دستگاهها روشن هستند.

□ می توانید از دستگاهی که می خواهید با آن به چاپگر متصل شوید، به اینترنت و سایر کامپیوترها یا دستگاههای شبکه در همان شبکه دسترسی داشته باشید.

اگر بعد از اجرای کارهای عنوان شده در بالا همچنان به چاپگر و دستگاه های شبکه وصل نمی شوید، روتر بی سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. سپس با دانلود و اجرای نصب کننده از وب سایت زیر، تنظیمات شبکه را دوباره اجرا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

اطلاعات مرتبط

← "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 227

## E-10

راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

□ سایر دستگاههای شبکه روشن شده باشند.

□ آدرسهای شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) صحیح باشند، اگر دریافت آدرس IP چاپگر را روی حالت دستی تنظیم کرده اید.

اگر اینها درست نیستند، آدرس شبکه را بازنشانی کنید. می توانید آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

هنگامی که DHCP فعال می شود، دریافت آدرس IP چاپگر را به حالت خودکار تغییر دهید. اگر می خواهید آدرس IP را به صورت دستی تنظیم کنید، آدرس IP چاپگر را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید و سپس حالت دستی را از صفحه تنظیمات شبکه انتخاب کنید. ماسک شبکه فرعی را روی [255.255.255.0] تنظیم کنید.

اگر بعد از این مراحل همچنان به چاپگر و دستگاههای شبکه وصل نمی شوید، روتر بی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.



#### اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیمات شبکه" در صفحه 260

### E-11

#### راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

□ وقتی تنظیم TCP/IP چاپگر را بر روی دستی تنظیم کرده اید، آدرس دروازه پیش فرض صحیح است.

□ دستگاهی که به عنوان دروازه پیش فرض مشخص شده، روشن است.

آدرس دروازه پیش فرض صحیح را تنظیم کنید. آدرس دروازه پیش فرض را می توانید از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیمات شبکه" در صفحه 260

### E-12

#### راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

□ سایر دستگاه‌های روی شبکه روشن باشند.

□ آدرس شبکه (آدرس IP، ماسک فرعی شبکه و دروازه پیش فرض) در صورتی که آنها را به طور دستی تنظیم کرده اید، صحیح است.

□ آدرس شبکه برای دستگاه‌های دیگر (ماسک فرعی شبکه و دروازه پیش فرض) یکسان است.

□ آدرس IP با دستگاه‌های دیگر تداخل ندارد.

اگر بعد از اجرای کارهای عنوان شده در بالا همچنان به چاپگر و دستگاه‌های شبکه وصل نمی شوید، کارهای زیر را انجام دهید.

□ روتر بی سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

□ دوباره با استفاده از نصب کننده، تنظیمات شبکه را اجرا کنید. از وب سایت زیر می توانید آن را اجرا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

□ می توانید چندین رمز عبور را بر روی روتر بی سیم که از نوع امنیتی WEP استفاده می کند، ثبت نمایید. اگر چندین رمز عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین رمز عبور ثبت شده بر روی چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیمات شبکه" در صفحه 260

◀ "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 227

### E-13

#### راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

دستگاه‌های شبکه مانند روتر بی سیم، هاب و روتر روشن باشند.

تنظیم TCP/IP دستگاه‌های شبکه به صورت دستی تنظیم نشده است. (اگر تنظیم TCP/IP چاپگر به صورت خودکار تنظیم شده باشد در حالی که تنظیم TCP/IP سایر دستگاه‌های شبکه به صورت دستی انجام شده باشد، ممکن است شبکه چاپگر با شبکه دستگاه‌های دیگر متفاوت باشد.)

اگر پس از بررسی موارد بالا باز هم کار نکرد، مورد زیر را امتحان کنید.

روتر بی سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

تنظیمات شبکه کامپیوتر را مشابه شبکه ای تنظیم کنید که چاپگر در آن از نصب کننده استفاده می کند. از وب سایت زیر می توانید آن را اجرا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

می‌توانید چندین رمز عبور را بر روی روتر بی سیم که از نوع امنیتی WEP استفاده می‌کند، ثبت نمایید. اگر چندین رمز عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین رمز عبور ثبت شده بر روی چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

## پیام‌های داخل محیط شبکه

پیام	راهکار
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد از اینکه چاپگر را به نقطه دسترسی نزدیک‌تر کردید و موانع بین آنها را برداشتید، روتر بی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. اگر هنوز متصل نمی‌شوید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	رایانه و دستگاه‌های همراهی که به صورت همزمان قابل اتصال هستند به صورت کامل در اتصال Wi-Fi Direct (Simple AP) وصل می‌شوند. برای افزودن یک رایانه یا دستگاه هوشمند دیگر، ابتدا اتصال یکی از دستگاه‌های متصل را قطع کنید یا آن را ابتدا به یک شبکه دیگر متصل کنید. می‌توانید تعداد دستگاه‌های بی سیم قابل اتصال همزمان و تعداد دستگاه‌های متصل را با بررسی برگه وضعیت شبکه یا پانل کنترل چاپگر تأیید کنید.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	در پانل کنترل چاپگر، به صفحه "راه اندازی Wi-Fi Direct" بروید و منوی مربوط به تغییر تنظیمات را انتخاب کنید. شما می‌توانید نام شبکه متعاقب DIRECT-XX را تغییر دهید. نامی وارد کنید که در نهایت تعداد نویسه‌ها کمتر از 22 مورد باشد.

## چاپ کردن برگه وضعیت شبکه

با چاپ کردن اطلاعات شبکه می‌توانید آنها را به صورت مفصل بررسی کنید.

1. در صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه را انتخاب کنید.
3. گزینه چاپ صفحه وضعیت را انتخاب کنید.
4. پیام را بررسی کنید و سپس برگه وضعیت شبکه را چاپ کنید.

## بررسی شبکه رایانه (فقط در Windows)

با استفاده از خط فرمان، وضعیت اتصال رایانه و مسیر اتصال چاپگر را بررسی کنید. این منجر به برطرف شدن مشکلات می‌شود.

## فرمان ipconfig

وضعیت اتصال رابط شبکه‌ای که در حال حاضر توسط رایانه نمایش داده می‌شود را نمایش دهید.

با مقایسه اطلاعات تنظیمات ارتباط واقعی می‌توانید بررسی کنید آیا اتصال به درستی برقرار شده است. در مواردی که چندین سرور DHCP در یک شبکه واحد وجود دارد، شما می‌توانید آدرس واقعی تخصیص داده شده به رایانه، سرور DNS ارجاع داده شده و غیره را پیدا کنید.

## قالب: ipconfig /all

مثال‌ها:

```
Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
```

## فرمان pathping

شما می‌توانید لیست مسیرهای عبور کننده از طریق میزبان مقصد و مسیره‌ی ارتباط را تأیید کنید.

## قالب: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

مثال‌ها: pathping 192.0.2.222

```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Lost/Sent = Pct    This Node/Link   Address
  0                                         0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1   38ms     0/ 100 = 0%       0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
```

# اطلاعات محصول

اطلاعات کاغذ. . . . . 245

اطلاعات اقلام مصرفی. . . . . 248

اطلاعات نرم افزار. . . . . 249

لیست منوی تنظیمات. . . . . 257

ویژگی های محصول. . . . . 271

اطلاعات تنظیمی. . . . . 278

## اطلاعات کاغذ

## ظرفیت‌ها و کاغذ موجود

## کاغذ اصلی Epson

Epson توصیه می‌کند از کاغذ اصلی Epson استفاده کنید تا از کیفیت بالای چاپ اطمینان حاصل کنید.

نکته:

□ موجود بودن کاغذ بر اساس مکان فرق دارد. برای کسب آخرین اطلاعات مربوط به کاغذ موجود در ناحیه خود، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

□ جهت مشاهده اطلاعات مربوط به انواع کاغذ برای چاپ دورو بخش زیر را ملاحظه کنید.

["کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 247](#)

□ هنگام چاپ با کاغذ مخصوص Epson در یک اندازه تعریف شده توسط کاربر، فقط تنظیمات کیفیت چاپ استاندارد یا Normal در دسترس می‌باشند. با اینکه برخی از درایورهای چاپگر به شما امکان می‌دهند تا یک کیفیت چاپ بهتر را انتخاب کنید، چاپ‌ها با استفاده از استاندارد یا Normal انجام می‌شوند.



کاغذ مناسب برای چاپ اسناد

ظرفیت بارگذاری (برگه)		اندازه	نام رسانه
شمار تغذیه کاغذ پشتی	کاست کاغذ		
1	200	A4	Epson Bright White Ink Jet Paper



کاغذ مناسب برای چاپ اسناد و عکس‌ها

ظرفیت بارگذاری (برگه)		اندازه	نام رسانه
شمار تغذیه کاغذ پشتی	کاست کاغذ		
1	100	A4	Epson Photo Quality Ink Jet Paper
1	80	A4	Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
1	20	A4	Epson Matte Paper-Heavyweight
1	1	A4	Epson Double-Sided Matte Paper



کاغذ مناسب برای چاپ عکس‌ها

ظرفیت بارگذاری (برگه)		اندازه	نام رسانه
شمار تغذیه کاغذ پشتی	کاست کاغذ		
1	20	A4، 18×13 سانتی‌متر (7×5 اینچ)، 15×10 سانتی‌متر (6×4 اینچ)	Epson Ultra Glossy Photo Paper

ظرفیت بارگذاری (برگه)		اندازه	نام رسانه
شمار تغذیه کاغذ پشتی	کاست کاغذ		
1	20	A4، 18×13 سانتی‌متر (7×5 اینچ)، 15×10 سانتی‌متر (6×4 اینچ)	Epson Premium Glossy Photo Paper
1	20	A4، 18×13 سانتی‌متر (7×5 اینچ)، 15×10 سانتی‌متر (6×4 اینچ)	Epson Premium Semigloss Photo Paper
1	20	A4، 18×13 سانتی‌متر (7×5 اینچ)، 15×10 سانتی‌متر (6×4 اینچ)	Epson Photo Paper Glossy



سایر انواع دیگر کاغذها

ظرفیت بارگذاری (برگه)		اندازه	نام رسانه
شمار تغذیه کاغذ پشتی	کاست کاغذ		
1	1	A4	Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

## کاغذ موجود در بازار

نکته:

جهت مشاهده اطلاعات مربوط به انواع کاغذ برای چاپ دورو بخش زیر را ملاحظه کنید.

["کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 247](#)

### کاغذهای ساده

کاغذ ساده شامل کاغذ کپی و کاغذ سربرگ‌دار است<sup>1\*</sup>.

ظرفیت بارگذاری (برگه)		اندازه
شمار تغذیه کاغذ پشتی	کاست کاغذ	
1	250	نامه، A4، B5، A5، A6، B6، 16K، 195×270 (میلی‌متر)
1	50	قانونی، هندی-قانونی، 13×8.5 اینچ
1	-	تعریف‌شده توسط کاربر <sup>2*</sup> (میلی‌متر) 215.9×1200 تا 54×86
-	1	تعریف‌شده توسط کاربر <sup>2*</sup> (میلی‌متر) 215.9×1200 تا 89×127

<sup>1\*</sup> کاغذی که اطلاعاتی از قبیل نام فرستنده یا نام شرکت از قبل در سرفصله آن چاپ شده باشند. لازم است یک حاشیه 5 میلی‌متری یا بیشتر در بالای برگه وجود داشته باشد. قابلیت چاپ دورو برای کاغذ سربرگ‌دار موجود نیست.

<sup>2\*</sup> فقط چاپ از طریق رایانه قابل انجام است.

## کاغذهای ضخیم

ظرفیت بارگذاری (برگه)		اندازه
شمار تغذیه کاغذ پشتی	کاست کاغذ	
1	-	قانونی، نامه، 8.5×13 اینچ، A4، B5، A5، A6، B6، 16K (195×270 میلی‌متر)، هندی-قانونی
1	-	تعریف شده توسط کاربر* (میلی‌متر) 215.9×1200 تا 54×86

\* فقط چاپ از طریق رایانه قابل انجام است.

## پاکت نامه

ظرفیت بارگذاری (پاکت نامه‌ها)		اندازه
شمار تغذیه کاغذ پشتی	کاست کاغذ	
1	10	پاکت نامه شماره 10، پاکت نامه DL، پاکت نامه C6

## کاغذ برای چاپ دو رو

## کاغذ اصلی Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

## اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 245

## کاغذ موجود در بازار

کاغذ ساده، کاغذ کپی\*

\* نامه، A4، B5، 16K و کاغذ با اندازه تعریف شده توسط کاربر (182×257 تا 215.9×297 میلی‌متر) برای چاپ دورو پشتیبانی می‌شوند.

## اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 245

## انواع کاغذ غیر قابل استفاده

از کاغذهای زیر استفاده نکنید. استفاده از این کاغذها موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.

کاغذهای چین خورده

کاغذهای پاره شده یا بریده شده

کاغذهای تا شده

☐ کاغذهای نمناک

☐ کاغذهای بسیار ضخیم یا بسیار نازک

☐ کاغذهای دارای برجسب

از پاکت نامه‌های زیر استفاده نکنید. استفاده از این پاکت نامه‌ها موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.

☐ پاکت نامه‌های تا خورده و لوله شده

☐ پاکت نامه‌های دارای سطوح چسبناک در لبه‌ها یا پاکت‌های پنجره‌دار

☐ پاکت نامه‌های بسیار نازک

ممکن است هنگام چاپ دچار تاخوردگی شوند.

## اطلاعات اقلام مصرفی

### کدهای بطری جوهر

Epson استفاده از بطری‌های اصلی جوهر Epson را توصیه می‌کند.

کدهای زیر مربوط به بطری‌های جوهر اصلی Epson است.

**مهم!**

☐ ضمانت نامه Epson آسیب ناشی از استفاده از جوهرهایی غیر از جوهرهای مشخص شده را، از جمله جوهر مخصوص Epson که برای این چاپگر طراحی نشده است یا هر جوهر دیگر، تحت پوشش قرار نمی‌دهد.

☐ سایر محصولاتی که ساخت Epson نیستند ممکن است موجب آسیب‌هایی شود که تحت پوشش ضمانت نامه Epson نیست، و در چنین موقعیت‌هایی ممکن است موجب بروز خطا در چاپگر شود.

**نکته:**

☐ کدهای بطری جوهر بسته به مکان ممکن است تغییر کند. برای دریافت کدهای صحیح در ناحیه خود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

☐ با اینکه بطری‌های جوهر ممکن است حاوی مواد بازیافت شده باشد، این مواد بر عملکرد یا کارایی چاپگر تأثیری نمی‌گذارد.

☐ مشخصات و شکل ظاهری بطری جوهر، ممکن است بدون اطلاع قبلی جهت بهبود تغییر کند.

برای اروپا

محصول	Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
ET-5170 Series/ ET-5150 Series	113	113	113	113
L6490 Series/L6460 Series	112	112	112	112

**نکته:**

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره بازده بطری جوهر Epson، از وبسایت زیر دیدن نمایید.

<http://www.epson.eu/pageyield>



## For Australia and New Zealand

Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
542	542	542	542

## برای آسیا

Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
008	008	008	008

## کد جعبه نگهداری

کاربر می تواند جعبه نگهداری را خریداری و تعویض نماید.  
Epson استفاده از جعبه نگهداری اصلی Epson را توصیه می کند.  
کدهای زیر مربوط به جعبه نگهداری اصلی Epson است.

T04D1



مهم:

وقتی جعبه نگهداری در یک چاپگر نصب شود، استفاده آن در سایر چاپگرها امکان پذیر نخواهد بود.

## اطلاعات نرم افزار

این بخش خدمات شبکه و محصولات نرم افزاری موجود برای چاپگر شما در وبسایت Epson را شرح می دهد.

## نرم افزار چاپ

## برنامه ای برای اسکن کردن از رایانه (دراپور چاپگر Windows)

دراپور چاپگر با توجه به فرمان ها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می کند. انجام تنظیمات روی دراپور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را ارائه می دهد. همچنین می توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه کاربردی دراپور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه اندازی نگه دارید.

نکته:

می توانید زبان دراپور چاپگر را تغییر دهید. زبانی را که می خواهید استفاده کنید از تنظیم زبان از زبانه نگهداری انتخاب کنید.

## دسترسی به دراپور چاپگر از برنامه ها

برای انجام تنظیماتی که فقط در برنامه ای که در حال استفاده از آن هستید اعمال شوند، از آن برنامه به آنها دسترسی پیدا کنید.  
چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود را انتخاب کنید سپس روی **ترجیحات** یا **ویژگی ها** کلیک کنید.

نکته:

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

## دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل

برای انجام تنظیماتی که در همه برنامه‌ها اعمال می‌شود، از پانل کنترل به آنها دسترسی خواهید داشت.

## Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس ترجیحات چاپ را انتخاب کنید

## Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

دسکتاپ < تنظیمات < پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس ترجیحات چاپ را انتخاب کنید

## Windows 7/Windows Server 2008 R2

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

## Windows Vista/Windows Server 2008

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

## Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها و سایر سخت افزار < چاپگرها و نمابرها را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

## دسترسی به درایور چاپگر از نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه

نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه یک نماد میانبر است که به شما امکان می‌دهد به سرعت به درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید.

اگر روی نماد چاپگر کلیک کنید و تنظیم چاپگر را انتخاب نمایید، می‌توانید به یک پنجره تنظیمات چاپگر مشابه پانل کنترل دسترسی پیدا کنید. اگر روی این نماد دو بار کلیک کنید، می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی نمایید.

## نکته:

اگر نماد چاپگر در نوار وظیفه نشان داده نشد، به پنجره درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید، روی تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه را انتخاب نمایید.

## راه اندازی برنامه کاربردی

به پنجره درایور چاپگر بروید. روی زبانه نگهداری کلیک کنید.

## انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Windows

تنظیماتی مانند فعال کردن EPSON Status Monitor 3 را می‌توانید انجام دهید.

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری کلیک کنید.
3. تنظیمات لازم را انجام داده و سپس روی تأیید کلیک کنید.  
برای دریافت توضیحات موارد تنظیم به راهنمای آنلاین مراجعه کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Windows)" در صفحه 249

## برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Mac OS)

درایور چاپگر با توجه به فرمان‌ها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می‌کند. انجام تنظیمات روی درایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را ارائه می‌دهد. همچنین می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه کاربردی درایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه‌اندازی نگه دارید.

### دسترسی به درایور چاپگر از برنامه‌ها

روی تنظیم صفحه یا چاپ در منوی فایل برنامه خود کلیک کنید. در صورت نیاز، روی **نمایش جزئیات** (یا ▼) برای گسترده کردن پنجره چاپ کلیک کنید.

#### نکته:

بسته به برنامه‌ای که استفاده می‌شود، تنظیم صفحه ممکن است در منوی فایل نمایش داده نشود، و عملیات‌ها برای نمایش صفحه چاپ ممکن است متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

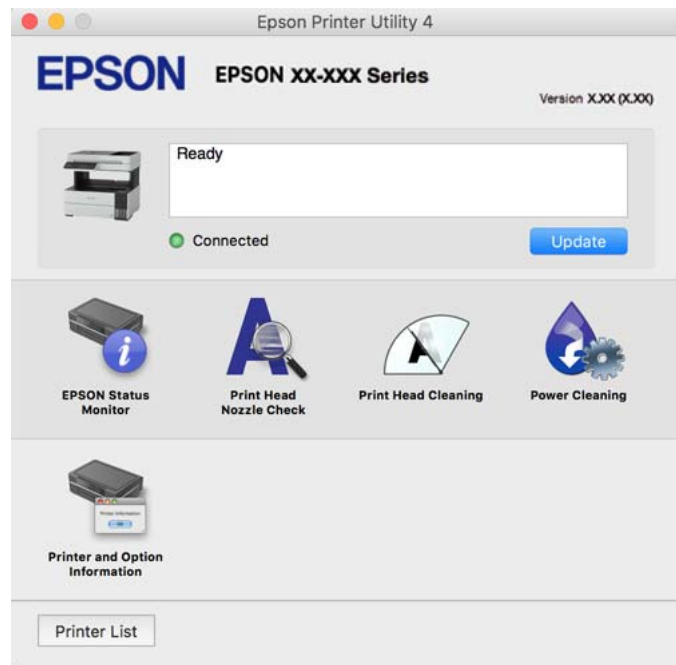
### راه‌اندازی برنامه کاربردی

ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه کاربردی < باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.

### راهنمای درایور چاپگر Mac OS

#### Epson Printer Utility

می‌توانید یک ویژگی مراقبت و نگهداری نظیر بررسی نازل و تمیز کردن هد چاپ اجرا کنید و با اجرای **EPSON Status Monitor** می‌توانید وضعیت چاپگر و اطلاعات خطا را بررسی کنید.



### دسترسی به پنجره تنظیمات عملیات درایور چاپگر Mac OS

ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید.

## برنامه‌ای برای چاپ سریع و جالب از رایانه (Epson Photo+)

Epson Photo+ برنامه‌ای است که به شما اجازه می‌دهد عکس‌ها را به سادگی و با چیدمان‌های مختلف چاپ کنید. حین تماشای پیش‌نمایش سند خود می‌توانید تصویر را تصحیح کنید و موقعیت آن را تنظیم نمایید. همچنین می‌توانید با افزودن متن و تمبرها در موارد دلخواه، تصاویر خود را برجسته‌تر نمایید. هنگام چاپ کردن روی کاغذ عکس اصلی Epson، عملکرد جوهر به حداکثر می‌رسد و یک نتیجه عالی با رنگ فوق‌العاده حاصل می‌شود.

برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی‌شود.

برای استفاده از این برنامه، باید درایور چاپگر مخصوص این چاپگر نصب شود.

### شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک نموده و سپس **Epson Software < Epson Photo+** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

دکمه شروع را فشار دهید و همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها **Epson Software < Epson Photo+** را انتخاب کنید.

### شروع در Mac OS

برو < برنامه‌ها < **Epson Software < Epson Photo+** را انتخاب کنید.

### اطلاعات مرتبط

← "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 125

## برنامه‌هایی برای عملکرد ساده چاپگر از دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel یک برنامه است که به شما امکان می‌دهد کارهای چاپ را به راحتی انجام دهید، از جمله چاپ، کپی یا اسکن از دستگاه هوشمند مانند تلفن هوشمند یا تبلت. می‌توانید چاپگر و دستگاه هوشمند را از طریق شبکه بی‌سیم به یکدیگر وصل کنید، سطوح جوهر و وضعیت چاپگر را بررسی کرده و در صورت بروز خطا، راه حل‌ها را بررسی کنید. همچنین می‌توانید با ثبت کپی دلخواهتان به راحتی کپی کنید.

Epson Smart Panel را در App Store یا Google Play جستجو کرده و نصب کنید.



## برنامه‌ای برای چاپ راحت از یک برنامه (Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler برنامه‌ای است که به شما اجازه می‌دهد اسناد، ایمیل‌ها، عکس‌ها و صفحات وب را از گوشی یا تبلت Android خود (Android v4.4 یا نسخه جدیدتر) به روش بی‌سیم چاپ کنید. با طی کردن چندین مرحله، دستگاه Android شما چاپگر Epson متصل به شبکه بی‌سیم را شناسایی می‌کند.

برنامه Epson Print Enabler را از Google Play جستجو و نصب کنید.

## نرم افزار اسکن

### برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (Epson ScanSmart)

این برنامه به شما امکان می‌دهد اسناد را به راحتی اسکن کرده و سپس تصاویر اسکن شده را در چند مرحله ساده ذخیره کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر در مورد استفاده از این قابلیت‌های Epson ScanSmart به راهنمای آن مراجعه کنید.

#### شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های **Epson Software < Epson ScanSmart** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه‌ها < Epson Software < Epson ScanSmart** را انتخاب کنید.

#### شروع در Mac OS

برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

## نرم افزار برای تبادل نمابر

### برنامه ویژه پیکربندی عملیات نمابر و فرستادن نمابر (FAX Utility)

FAX Utility برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد تنظیمات متعدد مربوط به ارسال نمابرها از رایانه را پیکربندی کنید. شما می‌توانید لیست مخاطبین که برای ارسال نمابر استفاده می‌شود را ایجاد یا ویرایش نمایید، تنظیم کنید که نمابرهای دریافتی در قالب PDF در رایانه ذخیره شوند و غیره. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

از سیستم عامل *Windows Server* پشتیبانی نمی‌شود.

اطمینان حاصل کنید که قبل از نصب *FAX Utility*، درایور چاپگر را نصب کرده‌اید.

مطمئن شوید *FAX Utility* نصب شده است. برای بررسی اینکه آیا برنامه نصب شده است یا خیر، بخش «شروع کار در *Windows*» یا «شروع کار در *Mac OS*» را در ادامه ملاحظه کنید.

#### شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **FAX Utility < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و **همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < Epson Software < FAX Utility** را انتخاب کنید.

## شروع در Mac OS

ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب کنید و سپس چاپگر (نمابر) را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه کاربردی < باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "ارسال نمابر از رایانه" در صفحه 102
- ◀ "دریافت نمابر در رایانه" در صفحه 106

## برنامه فرستادن نمابر (درایور PC-FAX)

PC-FAX درایور برنامه‌ای است که به شما اجازه می‌دهد یک سند، که در برنامه مجزای دیگری ایجاد شده است، را به عنوان یک نمابر بطور مستقیم از رایانه ارسال کنید. درایور PC-FAX در زمان نصب FAX Utility نصب می‌شود. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

## نکته:

از سیستم عامل *Windows Server* پشتیبانی نمی‌شود.

بررسی کنید آیا درایور *PC-FAX* نصب شده است. بخش «دسترسی از *Windows*» یا «دسترسی از *Mac OS*» را در زیر ببینید.

عملیات بستگی به برنامه‌ای که برای ساختن سند از آن استفاده کرده‌اید، متفاوت است. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

## دسترسی از Windows

در برنامه، چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود (نمابر) را انتخاب کنید سپس روی ترجیحات یا ویژگی‌ها کلیک کنید.

## دسترسی از Mac OS

در برنامه، چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود (نمابر) را به عنوان تنظیم چاپگر انتخاب کرده و سپس **Fax Settings** یا **Recipient Settings** را از منوی بازشو انتخاب کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "ارسال نمابر از رایانه" در صفحه 102

## نرم افزار برای ایجاد بسته

**(Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager**

EpsonNet SetupManager نرم افزاری است که برای ایجاد یک بسته برای نصب ساده تر چاپگر، از قبیل نصب درایور چاپگر، نصب EPSON Status Monitor و ایجاد یک درگاه چاپگر استفاده می‌شود. این نرم افزار به سرپرست اجازه می‌دهد تا بسته‌های نرم افزاری منحصر به فرد ایجاد کرده و بین گروه‌ها توزیع نماید.

برای کسب اطلاعات بیشتر از وبسایت Epson بازدید کنید.

<http://www.epson.com>

## نرم افزار برای اعمال تنظیمات

### برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)

Web Config برنامه‌ای است که در مرورگر وب نظیر Internet Explorer و Safari در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا می‌شود. می‌توانید وضعیت چاپگر را تأیید کنید یا سرویس شبکه و تنظیمات چاپگر را تغییر دهید. برای استفاده از Web Config، چاپگر و رایانه یا دستگاه را به یک شبکه متصل کنید.

از مرورگرهای زیر پشتیبانی می‌شود.

Microsoft Edge، Internet Explorer 8 یا نسخه جدیدتر، Firefox، Chrome، Safari\*

\* از جدیدترین نسخه استفاده کنید.

**نکته:**

اگر رمز عبور سرپرست هنگام دسترسی Web Config تنظیم نشده است، رمز عبور باید در صفحه تنظیم رمز عبور سرپرست تعیین گردد. نام کاربری و رمز عبور را فراموش نکنید. اگر آنها را فراموش کنید، نیاز خواهید داشت تا با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

### اجرای Web Config در یک مرورگر وب

1. آدرس IP چاپگر را بررسی کنید.

نماد شبکه در صفحه اصلی چاپگر را انتخاب کنید و سپس برای تأیید آدرس IP چاپگر گزینه اتصال فعال را انتخاب کنید.

**نکته:**

آدرس IP را می‌توانید با چاپ کردن گزارش اتصال شبکه نیز بررسی کنید.

2. یک مرورگر وب را در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.

قالب:

http://:IPv4 آدرس IP چاپگر/

http://:IPv6 [آدرس IP چاپگر]/

مثال‌ها:

http://:IPv4 /192.168.100.201/

http://:IPv6 [1000:1::db8:2001]/

**نکته:**

با استفاده از دستگاه هوشمند، همچنین می‌توانید Web Config را از صفحه اطلاعات محصول Epson Smart Panel اجرا کنید.

از آنجا که چاپگر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می‌کند وقتی Web Config را راه اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می‌شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می‌توانید از آن صرف‌نظر کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 237

### اجرای Web Config در Windows

هنگام وصل کردن رایانه به چاپگر توسط WSD، مراحل زیر را برای اجرای Web Config دنبال کنید.

1. فهرست چاپگر در رایانه را باز کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

مسیر دسکتاپ < تنظیمات < پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها از سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

Windows Vista

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

2. روی چاپگر کلیک راست کرده و ویژگیها را انتخاب کنید.

3. زبانه سرویس وب را انتخاب کرده و روی URL کلیک کنید.

از آنجا که چاپگر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می کند وقتی Web Config را راه اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می توانید از آن صرف نظر کنید.

### اجرای Web Config در Mac OS

1. ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و همبر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینهها و لوازم < نمایش صفحه وب چاپگر کلیک کنید.

از آنجا که چاپگر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می کند وقتی Web Config را راه اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می توانید از آن صرف نظر کنید.

### نرم افزاری برای تنظیم دستگاه در شبکه (EpsonNet Config)

EpsonNet Config برنامه ای است که به شما امکان می دهد آدرسها و پروتکل های رابط شبکه را تنظیم کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به راهنمای عملکردهای EpsonNet Config یا راهنمای برنامه مراجعه کنید.

#### شروع در Windows

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس EpsonNet < EpsonNet Config را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/  
Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کرده و همه برنامهها یا برنامهها < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config را انتخاب کنید.

#### شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامهها < Epson Software < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config را انتخاب کنید.



اطلاعات مرتبط

◀ "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 125

## نرم افزار به روزرسانی

### برنامه‌ای برای به روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater برنامه‌ای است که نرم افزار جدید را نصب نموده و ثابت افزار را از طریق اینترنت به روزرسانی می‌کند. اگر در نظر دارید به طور مرتب اطلاعات به روزرسانی را بررسی کنید، فواصل زمانی برای بررسی به روزرسانی‌ها را می‌توانید در تنظیمات به روزرسانی خودکار EPSON Software Updater تعیین کنید.

نکته:

از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی‌شود.

#### شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های **EPSON Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < **EPSON Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

نکته:

همچنین می‌توانید برنامه *EPSON Software Updater* را با کلیک کردن روی نماد چاپگر از نوار وظیفه دسکتاپ و سپس انتخاب به روزرسانی نرم افزار اجرا کنید.

#### شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < **EPSON Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 125

---

## لیست منوی تنظیمات

برای انجام دادن تنظیمات گوناگون تنظیم را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

### تنظیمات چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر

## تنظیمات اصلی

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

## تنظیم &lt; تنظیمات چاپگر &gt; تنظیمات اصلی

روشنایی LCD:

روشنایی صفحه LCD را تنظیم کنید.

صدا:

درجه صدا را تنظیم کنید.

بیصدا

با انتخاب گزینه **On** صداهایی مانند موارد مربوط به فشردن دکمه را بیصدا کنید.

حالت عادی

حجم صدای دلخواه خود مانند فشردن دکمه را انتخاب کنید.

حالت سکوت

حجم صدای دلخواه خود مانند فشردن دکمه را در حالت سکوت انتخاب کنید.

تایمر خواب:

وقتی چاپگر برای مدت زمانی معین کار نمی کند، بازه زمانی برای وارد شدن دستگاه به حالت خواب (حالت صرفه جویی انرژی) را تنظیم کنید. پس از گذشت زمان تنظیمی، صفحه LCD سیاه می شود.

زمان سنج خاموش کردن:

بسته به تاریخ تولید و محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی تنظیم خاموش کردن را داشته باشد.

با انتخاب این تنظیم، اگر از چاپگر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می شود. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

تنظیم خاموش کردن:

بسته به تاریخ تولید و محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی زمان سنج خاموش کردن را داشته باشد.

خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن

با انتخاب این تنظیم، اگر از چاپگر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می شود. هرگونه افزایش می تواند بر بازده انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

خاموش شدن در صورت قطع اتصال

اگر این تنظیم را انتخاب کنید، هر وقت همه پورت ها شامل پورت LINE قطع باشند، چاپگر بعد از 30 دقیقه خاموش می شود. ممکن است بسته به منطقه این ویژگی وجود نداشته باشد.

تاریخ / تنظیمات زمان:

تاریخ / زمان

زمان و تاریخ کنونی را وارد کنید.

ساعت تابستانی

تنظیم ساعت تابستانی که در منطقه شما اعمال می شود را انتخاب کنید.

اختلاف زمان

اختلاف زمانی بین زمان محلی خود و UTC (زمان هماهنگ جهانی) را وارد کنید.

کشور/منطقه:

کشور یا منطقه‌ای را که در آن از چاپگر استفاده می‌کنید، انتخاب نمایید. اگر کشور یا منطقه را تغییر دهید، تنظیمات نامبر به مقادیر پیش‌فرض باز می‌گردد و شما باید آنها را دوباره انتخاب کنید.

زبان/Language:

زبان صفحه LCD را انتخاب کنید.

فرصت زمانی عملکرد:

برای بازگشت به صفحه اصلی در صورت عدم انجام عملیات در دستگاه به مدت تعیین شده، گزینه **On** را انتخاب کنید.

صفحه کلید:

آرایش صفحه کلید را در صفحه LCD تغییر دهید.

اطلاعات مرتبط

◀ "ذخیره نیرو" در صفحه 124

◀ "وارد کردن نویسه‌ها" در صفحه 26

## تنظیمات چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات چاپگر

تنظیمات منبع کاغذ:

تنظیم کاغذ:

اندازه و نوع کاغذ قرار داده شده در منبع کاغذ را انتخاب کنید. می‌توانید تنظیمات کاغذ دلخواه را در اندازه کاغذ و نوع کاغذ انجام دهید.

جابجایی خودکار A4/نامه:

اگر **On** را انتخاب کنید، هنگامی که منبع کاغذ با اندازه Letter وجود نداشته باشد، از منبع کاغذ A4 تغذیه می‌کند یا هنگامی که منبع کاغذ A4 وجود نداشته باشد، از منبع کاغذ Letter تغذیه می‌کند.

اعلان خطا:

برای نمایش دادن پیام خطا در صورت ناسازگار بودن اندازه یا نوع کاغذ با کاغذ وارد شده، **On** را انتخاب کنید.

نمایش خودکار تنظیم صفحه:

با انتخاب کردن گزینه **On** صفحه تنظیم کاغذ هنگام قرار دادن کاغذ در کاست کاغذ نمایش داده می‌شود. اگر این قابلیت را غیرفعال کنید، نمی‌توانید اسناد موجود در iPhone، iPad یا iPod لمسی را با استفاده از AirPrint چاپ کنید.

تنظیمات چاپ یونیورسال:

این تنظیمات چاپ زمانی اعمال می‌شود که با استفاده از یک دستگاه خارجی و بدون درایور چاپگر، اقدام به چاپ نمایید. تنظیمات افسست زمانی اعمال می‌شوند که با استفاده از یک درایور چاپگر اقدام به چاپ نمایید.

افست بالا:

حاشیه بالای کاغذ را تنظیم می‌کند.

افست چپ:

حاشیه سمت چپ کاغذ را تنظیم می‌کند.

افست بالا در پشت:

حاشیه بالا را در هنگام چاپ دورو تنظیم می‌کند.

افست چپ در پشت:

حاشیه چپ را برای قسمت پشت صفحه در هنگام چاپ دورو تنظیم می‌کند.

رد کردن صفحه خالی:

به صورت خودکار از صفحه‌های خالی موجود در داده‌های چاپ صرف نظر می‌کند.

نادیده گرفتن خطا:

یک عملکرد را برای انجام در هنگام خطای چاپ ۲ طرفه یا خطای پر بودن حافظه انتخاب کنید.

On

در صورت رخ دادن خطای چاپ دو-طرفه، یک پیام هشدار نمایش می‌دهد و کار چاپ را در حالت یک-طرفه انجام می‌دهد. همچنین در صورت رخ دادن خطای پر شدن حافظه آنچه را که چاپگر می‌تواند پردازش کند، چاپ می‌کند.

Off

یک پیام خطا نشان می‌دهد و کار چاپ را لغو می‌کند.

حالت سکوت:

برای کاهش صدا در هنگام چاپ On را انتخاب کنید. البته سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد. بسته به تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ انتخابی شما، ممکن است هیچ اختلافی در سطح نویز چاپگر وجود نداشته باشد.

زمان خشک شدن جوهر:

زمان خشک شدن جوهر برای چاپ ۲ طرفه را انتخاب کنید. چاپگر ابتدا یک طرف و سپس طرف دیگر را چاپ می‌کند. اگر نسخه چاپ شده کثیف باشد، باید مقدار زمان را افزایش دهید.

اتصال رایانه از طریق USB:

برای اجازه دادن به یک رایانه جهت دسترسی به چاپگر در هنگام اتصال از طریق USB، گزینه فعال سازی را انتخاب کنید. وقتی گزینه غیر فعال کردن انتخاب شده باشد، چاپ کردن و اسکن مواردی که از طریق یک اتصال شبکه ارسال نمی‌شوند محدود می‌باشند.

اطلاعات مرتبط

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

## تنظیمات شبکه

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه

نصب Wi-Fi:

تنظیمات شبکه بی‌سیم را تنظیم کنید یا تغییر دهید. روش اتصال را از میان گزینه‌های زیر انتخاب کرده و دستورالعمل‌هایی که در پانل کنترل نمایش داده می‌شوند را دنبال کنید.

Wi-Fi (توصیه می شود):

راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi

راه اندازی پوش باتن (WPS)


سایر موارد

نصب کد PIN (WPS)

اتصال خودکار Wi-Fi

غیر فعال سازی Wi-Fi

شاید بتوانید با غیر فعال کردن تنظیم Wi-Fi یا انجام مجدد تنظیم Wi-Fi، مشکلات شبکه را برطرف کنید. مسیر

را شروع کنید  < Wi-Fi (توصیه می شود) < تغییر تنظیمات < سایر موارد < غیر فعال سازی < Wi-Fi تنظیمات را انتخاب کنید.

:Wi-Fi Direct

iOS

سایر دستگاه های سیستم عامل

Menu

تغییر نام شبکه

تغییر گذرواژه

غیر فعال کردن Wi-Fi Direct

بازگشت به تنظیمات پیش فرض

تنظیم LAN سیم دار:

اتصال شبکه که یک کابل LAN یا روتر استفاده می کند را تنظیم نموده یا تغییر دهید. وقتی این گزینه استفاده شود، اتصالات Wi-Fi غیر فعال می شوند.

وضعیت شبکه:

تنظیمات کنونی شبکه را نشان داده یا چاپ می کند.

وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

وضعیت Wi-Fi Direct

چاپ صفحه وضعیت

بررسی اتصال:

اتصال شبکه فعلی را بررسی و یک گزارش را چاپ می کند. در صورت وجود هرگونه مشکل در اتصال، به گزارش مراجعه کنید تا بتوانید مشکل را برطرف نمایید.

پیشرفته:

تنظیمات دقیق زیر را انجام دهید.

نام دستگاه

TCP/IP

☐ پروکسی سرور

☐ آدرس IPv6

☐ سرعت پیوند و دوبلکس

#### اطلاعات مرتبط

- ☐ "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 229
- ☐ "انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 230
- ☐ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی پین‌کد (WPS)" در صفحه 231
- ☐ "وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر (Wi-Fi Direct)" در صفحه 232
- ☐ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 237
- ☐ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 236
- ☐ "تغییر اتصال شبکه از Wi-Fi به اترنت" در صفحه 227

## تنظیمات سرویس وب

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات سرویس وب

خدمات اتصال Epson:

نمایش می‌دهد آیا چاپگر ثبت شده است و به Epson Connect وصل شده است یا خیر. با انتخاب کردن ثبت و پیروی از دستورالعمل‌ها می‌توانید برای سرویس ثبت نام کنید. پس از ثبت نام، می‌توانید تنظیمات زیر را تغییر دهید.

☐ تعلیق/از سرگیری

☐ لغو ثبت

برای مشاهده جزئیات، به وب‌سایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

#### اطلاعات مرتبط

- ☐ "چاپ کردن از طریق سرویس ابری" در صفحه 67

## تنظیمات فکس

قابلیت تبادل فاکس تنها برای ET-5170 Series/L6490 Series موجود است.

#### اطلاعات مرتبط

- ☐ "بررسی اتصال فکس" در صفحه 263
- ☐ "برنامه تنظیم فکس" در صفحه 263
- ☐ "تنظیمات دریافت" در صفحه 263
- ☐ "تنظیمات گزارش" در صفحه 265
- ☐ "تنظیمات اصلی" در صفحه 266

← "تنظیمات ایمنی" در صفحه 267

### بررسی اتصال فکس

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < بررسی اتصال فکس

با انتخاب گزینه بررسی اتصال فکس اتصال چاپگر به خط تلفن و آمادگی آن برای تبادل نمابر بررسی می‌شود. شما می‌توانید نتیجه را روی کاغذ معمولی اندازه A4 چاپ کنید.

### برنامه تنظیم فکس

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < برنامه تنظیم فکس

نکته:

این منو را می‌توانید در صفحه *Web Config* نمایش دهید.

با انتخاب گزینه برنامه تنظیم فکس تعیین تنظیمات اولیه نمابر امکان‌پذیر می‌گردد. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

### اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات اصلی" در صفحه 266

← "آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها" در صفحه 292

### تنظیمات دریافت

#### اطلاعات مرتبط

← "خروجی فکس" در صفحه 263

← "تنظیمات چاپ" در صفحه 264

### خروجی فکس

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات دریافت < خروجی فکس

ذخیره در صندوق دریافت:

ذخیره در صندوق دریافت:

نمابره‌های دریافت شده را در صندوق دریافت چاپگر ذخیره می‌کند. حداکثر 100 سند را می‌توانید ذخیره کنید. توجه داشته باشید بسته به شرایط استفاده مانند اندازه فایل مربوط به اسناد ذخیره شده و استفاده از چند ویژگی ذخیره به صورت همزمان، ممکن است نتوانید 100 سند را ذخیره کنید.

هر چند نمابره‌های دریافتی به طور خودکار چاپ نمی‌شوند، با این حال می‌توانید آنها را در نمایشگر چاپگر مشاهده کنید و تنها مواردی را که نیاز دارید چاپ کنید.

گزینه ها وقتی حافظه پر است:

می‌توانید تنظیم کنید هنگام پر بودن حافظه صندوق دریافت، نمابر دریافت شده چاپ شود یا از پذیرش آن خودداری شود.

تنظیمات رمز عبور صندوق دریافت:

رمز عبور از صندوق دریافت محافظت می‌کند تا کاربران نتوانند نمابره‌های دریافتی را مشاهده کنند. تغییر را برای تغییر رمز عبور انتخاب کنید یا بازنشانی را برای لغو محافظت با رمز عبور انتخاب کنید. در هنگام تغییر یا بازنشانی رمز عبور، نیاز به رمز عبور کنونی دارید.

وقتی حالت گزینه ها وقتی حافظه پر است روی گزینه دریافت و چاپ فکس ها شده باشد، امکان تنظیم رمز عبور را نخواهید داشت.

ذخیره در کامپیوتر:

نمابره‌های دریافتی را به صورت فایل‌های PDF در رایانه متصل به چاپگر ذخیره می‌کند. این قابلیت را می‌توانید روی گزینه بله تنظیم کنید که تنها از طریق FAX Utility (برنامه کاربردی) مقدور می‌باشد. از طریق پانل کنترل چاپگر نمی‌توانید این را فعال کنید. ابتدا FAX Utility را روی رایانه خود نصب کنید. پس از تنظیم این روی حالت بله، تنها شما قادر خواهید بود آن را از طریق پانل کنترل چاپگر به بله و چاپ تغییر دهید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اعمال تنظیمات برای ذخیره نمابره‌های دریافت شده" در صفحه 295

تنظیمات چاپ

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نماید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات دریافت < تنظیمات چاپ

کاهش خودکار:

نمابره‌های دریافتی را با کاهش اندازه اسناد بزرگ به نحوی که در کاغذ موجود در منبع کاغذ جای بگیرند، به شکل مطلوب چاپ می‌کند. بسته به داده‌های دریافتی ممکن است نتوان همیشه کاهش داد. اگر این گزینه خاموش شود، اسناد بزرگ با اندازه اصلی و در چندین برگه چاپ می‌شود یا اینکه ممکن است صفحه دوم به صورت سفید خارج شود.

تنظیمات تقسیم صفحه:

وقتی اندازه سند دریافت شده بزرگتر از اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر باشد، نمابره‌های دریافتی را در چند صفحه مجزا چاپ می‌کند.

چرخش خودکار:

نمابرهایی که در قالب اسناد A5 با جهت چاپ افقی دریافت شده‌اند را می‌چرخاند تا روی کاغذ A5 چاپ شوند. این تنظیمات زمانی اعمال می‌گردند که تنظیمات اندازه کاغذ مربوط به دست‌کم یک منبع کاغذ مورد استفاده برای چاپ کردن نمابرها در حالت A5 باشد.

با انتخاب Off، نمابره‌های دریافتی در قالب A5 با جهت چاپ افقی، که عرض یکسانی با برگه‌های A4 از جهت عمودی دارند، به‌عنوان نمابرهایی در اندازه A4 فرض شده و به همان شکل چاپ می‌شوند.

تنظیم اندازه کاغذ را در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات چاپگر < تنظیمات منبع کاغذ بررسی کنید.

افزودن اطلاعات دریافت:

اطلاعات دریافت را روی نمابر دریافتی چاپ می‌کند حتی اگر فرستنده اطلاعات سرفصله را تنظیم نکرده باشد. اطلاعات دریافت شامل تاریخ و زمان دریافت، شناسه فرستنده و شماره صفحه (مانند "P1") باشند. هنگام فعال بودن گزینه تنظیمات تقسیم صفحه، شماره صفحه تقسیم شده نیز درج خواهد شد.



2 طرفه:

صفحات متعدد نمابرهای دریافتی را به صورت دو رو چاپ می‌کند.

زمان شروع چاپ:

گزینه‌های مربوطه را برای آغاز چاپ نمابرهای دریافتی انتخاب کنید.

□ همه صفحه‌ها دریافت شد: فرآیند چاپ پس از دریافت تمامی صفحات آغاز می‌شود. شروع چاپ از صفحه اول یا صفحه آخر از طریق تنظیمات ویژگی تلفیق ترتیب دریافت مشخص می‌شود. توضیحات ارائه شده برای تلفیق ترتیب دریافت را ملاحظه کنید.

□ صفحه اول دریافت شد: به محض دریافت صفحه اول فرآیند چاپ شروع می‌شود و سپس همه صفحات دریافتی به ترتیب چاپ می‌شوند. در صورتی که چاپگر قادر به شروع چاپ نباشد، به طور مثال وقتی کارهای دیگری را چاپ می‌کند، چاپگر پس از مهیا شدن مجدد همه صفحات دریافت شده را به صورت دسته‌ای چاپ می‌کند.

تلفیق ترتیب دریافت:

از آنجا که نخستین صفحه در انتها چاپ می‌شود (در قسمت خروجی بالای همه قرار می‌گیرد)، اسناد چاپ شده با ترتیب صفحات صحیح روی هم قرار می‌گیرند. هنگامی که حافظه چاپگر کم است، ممکن است این ویژگی در دسترس نباشد.

زمان تعلیق چاپ:

زمان تعلیق چاپ

در طول یک بازه زمانی معین، چاپگر اسناد دریافت شده را بدون چاپ کردن در حافظه چاپگر ذخیره می‌کند. از این ویژگی می‌توان برای جلوگیری از ایجاد سروصدا در شب یا جلوگیری از افشای اسناد محرمانه در زمانی که حضور ندارید، استفاده نمود. قبل از استفاده از این ویژگی، مطمئن شوید که حافظه خالی کافی وجود دارد.

زمان توقف

فرآیند چاپ اسناد را متوقف می‌سازد.

زمان راه اندازی مجدد

چاپ اسناد را به طور خودکار راه‌اندازی مجدد می‌کند.

حالت سکوت:

نویزی را که چاپگر ایجاد می‌کند، کاهش می‌دهد، هر چند ممکن است سرعت چاپ را کاهش دهد.

## تنظیمات گزارش

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات گزارش

چاپ خودکار فهرست نمابر:

سابقه نمابر را به صورت خودکار چاپ می‌کند. روشن (هر 30) را انتخاب کنید تا هر بار که 30 کار نمابر کامل می‌شود، یک گزارش چاپ شود. روشن (زمان) را انتخاب کنید تا گزارش در زمانی خاص چاپ شود. با این وجود اگر تعداد کارهای نمابر بیش از 30 باشد، سابقه پیش از زمان مشخص چاپ می‌شود.

پیوست کردن تصویر به گزارش:

یک گزارش انتقال به همراه تصویری از صفحه اول سند ارسالی چاپ می‌کند. روشن (تصویر بزرگ) را انتخاب کنید تا قسمت بالای صفحه بدون کوچک شدن چاپ شود. روشن (تصویر کوچک) را انتخاب کنید تا کل صفحه چاپ شود و اندازه آن کوچک شود تا متناسب با اندازه گزارش باشد.

فرمت گزارش:

یک قالب برای گزارش‌های نمابر در مسیر فکس برگه < بیشتر برگه > گزارش فکس غیر از جستجوی پروتکل انتخاب می‌کند. برای چاپ همراه با کدهای خطا، جزئیات را انتخاب کنید.

## تنظیمات اصلی

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی

سرعت فکس:

سرعت ارسال نمابر را انتخاب کنید. اگر خطای ارتباطی به طور مرتب رخ می‌دهد، هنگام ارسال/دریافت نمابر به/از خارج کشور، هنگام استفاده از سرویس تلفن (VoIP) IP، توصیه می‌شود آهسته (9600bps) را انتخاب کنید.

:ECM

این حالت، خطاهای به وجود آمده در ارسال نمابر (حالت تصحیح خطا) را که اغلب در اثر پارازیت خط تلفن به وجود می‌آیند، به طور خودکار اصلاح می‌کند. اگر این حالت غیر فعال شود، نمی‌توانید اسناد را به صورت رنگی ارسال یا دریافت نمایید.

تشخیص بوق شماره گیری:

یک آهنگ شماره‌گیری را پیش از شروع به شماره‌گیری شناسایی می‌کند. اگر چاپگر به یک PBX (تبادل انشعاب خصوصی) یا خط تلفن دیجیتال متصل است، ممکن است چاپگر نتواند شروع به شماره‌گیری کند. در این حالت، تنظیم نوع خط را به PBX تغییر دهید. اگر این کار مؤثر نبود، این ویژگی را غیرفعال کنید. با این وجود، ممکن است غیرفعال کردن این ویژگی باعث حذف شدن اولین رقم شماره نمابر و ارسال نمابر به شماره نادرست گردد.

کلید شماره گیری:

نوع تلفنی که به چاپگر متصل کرده‌اید را انتخاب کنید. اگر روی نبض تنظیم شود، می‌توانید در حالی که شماره‌ها را در صفحه بالایی نمابر وارد می‌کنید، با فشار دادن \* ("T" درج می‌شود) به طور موقت حالت شماره‌گیری را از پالس به تن تعویض کنید. این تنظیم ممکن است بسته به منطقه یا کشور شما نمایش داده نشود.

نوع خط:

نوع خطی که به چاپگر متصل کرده‌اید را انتخاب کنید.

وقتی از چاپگر در محیطی استفاده می‌کنید که از پیش شماره استفاده شده است و از کد دسترسی خارجی مثل 0 و 9 استفاده می‌شود، برای اینکه به خط خارجی تماس برقرار کنید، PBX را انتخاب کنید. برای مکان‌هایی که از مودم DSL یا آداپتور پایانه استفاده می‌کنند، توصیه می‌شود تنظیم را روی PBX بگذارید.

کد دسترسی

گزینه استفاده را انتخاب کنید و سپس یک کد دسترسی خارجی مانند 0 یا 9 وارد کنید. سپس، هنگام ارسال نمابر به یک شماره نمابر بیرونی، # (هشتگ) را به جای کد واقعی وارد نمایید. # (هشتگ) باید در مخاطبین به عنوان یک کد دسترسی خارجی استفاده شود. اگر یک کد دسترسی خارجی مانند 0 یا 9 برای یک مخاطب تنظیم شده باشد، قادر نخواهید بود برای این مخاطب نمابرها را ارسال کنید. در این موارد، حالت کد دسترسی را روی حالت استفاده نشود تنظیم کنید، در غیر این صورت، باید کد را در بخش مخاطبین به # تغییر دهید.

سربرگ:

نام فرستنده و شماره نمابر را وارد کنید. این موارد به صورت سرفحه در نمابرهای خروجی ظاهر می‌شوند.

☐ شماره تلفن شما: می‌توانید تا حداکثر 20 نویسه شامل 0-9، + یا فاصله وارد کنید. برای Web Config نیز می‌توانید تا حداکثر 30 نویسه وارد کنید.

☐ عنوان فکس: تا حداکثر 21 نام نویسنده را می‌توانید حسب نیاز ثبت کنید. می‌توانید تا حداکثر 40 نویسه برای نام هر فرستنده وارد کنید. در رابطه با Web Config، سرفحه را در قالب (Unicode (UTF-8 وارد کنید.

حالت دریافت:

حالت دریافت را انتخاب کنید. برای مشاهده جزئیات، به اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

:DRD

اگر مشترک سرویس زنگ خاص شرکت مخابرات هستید، الگوی زنگ مورد نظر برای نمابرهای دریافتی را انتخاب کنید. سرویس زنگ خاص که توسط بسیاری از شرکت‌های مخابراتی ارائه می‌شود (نام سرویس در هر شرکت فرق می‌کند)، به شما امکان می‌دهد از چندین شماره تلفن در یک خط تلفن استفاده نمایید. هر شماره به یک الگوی زنگ متفاوت اختصاص داده می‌شود. می‌توانید از یک شماره برای تماس‌های صوتی و از یک شماره دیگر برای تماس‌های نمابر استفاده کنید. این گزینه بسته به منطقه ممکن است **On** یا **Off** باشد.

زنگ برای پاسخگویی:

تعداد زنگ‌هایی که چاپگر باید پیش از دریافت خودکار نمابر بخورد را انتخاب کنید.

دریافت از راه دور:

دریافت از راه دور

هنگامی که به تماس نمابر دریافتی توسط یک تلفن متصل به چاپگر پاسخ می‌دهید، می‌توانید با وارد کردن کد توسط تلفن، شروع به دریافت نمابر کنید.

کد شروع

کد شروع دریافت از راه دور را تنظیم کنید. دو نویسه از مجموعه نویسه‌های 0-9، \*، # وارد کنید.

رد کردن نمابر:

رد کردن نمابر

گزینه‌های رد کردن نمابرهای ناخواسته دریافتی را انتخاب کنید.

فهرست شماره رد کردن: اگر شماره تلفن طرف دیگر در لیست شماره‌های ممنوع است، مشخص کنید که آیا نمابر دریافتی باید رد شود یا خیر.

سربرگ خالی نمابر مسدود شد: اگر شماره تلفن طرف دیگر مسدود است، مشخص کنید که آیا دریافت نمابرها رد شود یا خیر.

مخاطبان ثبت نشده: اگر شماره تلفن طرف دیگر در لیست مخاطبین نیست، مشخص کنید که آیا دریافت نمابر باید رد شود یا خیر.

ویرایش فهرست شماره رد کردن

تا حداکثر 30 شماره نمابر را می‌توانید ثبت کنید تا نمابرها و تماس‌های دریافتی از طرف آنها رد شود. تا حداکثر 20 نویسه شامل 0-9، \*، # یا فاصله وارد کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها" در صفحه 292
- ◀ "انجام تنظیمات مربوط به سیستم تلفن PBX" در صفحه 294
- ◀ "دریافت نمابرهای ورودی" در صفحه 95
- ◀ "تنظیمات مربوط به مسدود کردن نمابر مزاحم" در صفحه 296

تنظیمات ایمنی

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات ایمنی

محدودیت های شماره گیری مستقیم:

با انتخاب گزینه **On** وارد کردن دستی شماره های نمابر گیرنده غیرفعال می شود و به اپراتور اجازه می دهد گیرنده ها را تنها از لیست مخاطبین یا تاریخچه ارسال انتخاب نماید.

با انتخاب گزینه **دو بار وارد شود** اپراتور می بایست هر جا شماره نمابر به صورت دستی وارد شده بود، آن را دوباره وارد کند.

انتخاب گزینه **Off** وارد کردن دستی شماره های نمابر گیرنده را امکان پذیر می کند.

تأیید لیست آدرس:

با انتخاب گزینه **On**، قبل از شروع انتقال، صفحه تأیید گیرنده نمایش داده می شود.

پاک کردن خودکار داده پشتیبان:

نسخه های پشتیبان اسناد ارسال و دریافت شده معمولاً به طور موقتی در حافظه چاپگر ذخیره می شوند تا برای شرایط خاموش شدن غیرمنتظره به دلیل قطع جریان برق یا عملکردهای اشتباه آمادگی داشته باشند.

با انتخاب گزینه **On** پس از ارسال یا دریافت کامل اسناد و زمانی که دیگر لازم نیست نسخه پشتیبان داشته باشید، نسخه های پشتیبان به صورت خودکار پاک می شوند.

پاک کردن داده پشتیبان:

همه نسخه های پشتیبانی را که به صورت موقت در حافظه چاپگر ذخیره شده اند پاک می کند. پیش از تحویل چاپگر به فرد دیگر یا دور ریختن آن، این برنامه را اجرا کنید.

## نگهداری

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < نگهداری

بررسی نازل هد چاپگر:

با انتخاب این ویژگی می توانید بررسی کنید که آیا نازل های هد چاپ مسدود شده اند یا خیر. چاپگر الگوی بررسی نازل را چاپ می کند.

تمیز کردن هد چاپگر:

برای تمیز کردن نازل مسدود در هد چاپ این ویژگی را انتخاب کنید.

جایگزینی جوهر:

به شما امکان می دهد که همه جوهرهای داخل لوله های جوهر را تعویض کنید. در مقایسه با تمیز کردن معمولی جوهر بیشتری مصرف می شود. جزییات استفاده از این قابلیت در بخش «اطلاعات مرتبط» ارائه شده است.

تراز چاپ سربرگ:

این ویژگی را برای تنظیم هد چاپ و افزایش کیفیت چاپ انتخاب کنید.

ترازبندی عمودی

اگر نسخه های چاپی تار هستند یا متن و خطوط تراز نیستند، این ویژگی را انتخاب کنید.

چیدمان افقی

اگر نوار افقی در فواصل منظم در نسخه چاپی ظاهر می شود، این ویژگی را انتخاب کنید.



پر کردن با جوهر:

برای بازنشانی سطح جوهر به 100%، هنگام پر کردن مخزن جوهر از این قابلیت استفاده کنید.

تنظیم سطح جوهر:

این ویژگی را انتخاب کنید تا سطح جوهر مطابق با جوهر باقیمانده واقعی تنظیم شود.

ظرفیت باقیمانده جعبه نگهداری:

طول عمر تقریبی سرویس را برای جعبه نگهداری نمایش می‌دهد. علامت  نشان می‌دهد که جعبه نگهداری تقریباً پر است. علامت  نشان می‌دهد که جعبه نگهداری پر است.

تمیز کردن هادی:

اگر روی غلتک‌های داخلی لکه جوهر می‌بینید، این ویژگی را انتخاب کنید. چاپگر کاغذ را برای تمیز کردن غلتک‌های داخلی وارد می‌کند.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 113
- ◀ "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 114
- ◀ "پر کردن دوباره مخزن جوهر" در صفحه 198
- ◀ "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر" در صفحه 116

## برگه وضعیت چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < برگه وضعیت چاپ

صفحه وضعیت پیکربندی:

برگه‌های اطلاعاتی را که وضعیت و تنظیمات فعلی چاپگر را نشان می‌دهند، چاپ کنید.

برگه وضعیت موجودی:

برگه‌های اطلاعاتی را که نشانگر وضعیت کنونی موارد مصرفی است، چاپ کنید.

برگه تاریخچه استفاده:

برگه‌های اطلاعاتی را که سابقه مصرف چاپگر را نشان می‌دهند، چاپ کنید.

## شمارشگر چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < شمارشگر چاپ

مجموع تعداد نسخه‌های چاپ، نسخه‌های چاپ سیاه و سفید و چاپ‌های رنگی شامل برگه وضعیت از زمان خریداری چاپگر را نشان می‌دهد.

## تنظیمات کاربر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات کاربر

می‌توانید تنظیمات پیش‌فرض را برای تنظیمات پرکاربرد اسکن، کپی و نمابر تغییر دهید. جزئیات در اطلاعات مرتبط زیر ارائه شده است.

کپی

ذخیره اسکن در رایانه

ذخیره اسکن در فضای ابری

فکس

## بازگشت به تنظیمات پیش فرض

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < بازگشت به تنظیمات پیش فرض

منوهای زیر را به مقادیر پیش‌فرض بازنشانی می‌کند.

تنظیمات شبکه

تنظیمات کپی

تنظیمات اسکن

تنظیمات فکس

پاک کردن تمامی داده‌ها و تنظیمات

## به روز رسانی میان افزار

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < به روز رسانی میان افزار

به روز رسانی:

بررسی می‌کند که آیا آخرین نسخه نرم‌افزار داخلی در سرور شبکه بارگذاری شده است یا خیر. وقتی ثابت‌افزار جدید یافت شود، ثابت‌افزار به روز رسانی می‌شود. وقتی به روز رسانی شروع شود، توقف آن امکان‌پذیر نیست.

اعلامیه:

برای دریافت اعلان وجود به روز رسانی نرم‌افزار داخلی **On** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "به روز رسانی نرم‌افزار داخلی چاپگر با استفاده از پانل کنترل" در صفحه 129

## ویژگی‌های محصول

## مشخصات چاپگر

نازل‌های جوهر سیاه: 400 نازل‌های جوهر رنگی: 128 برای هر رنگ	قرار دادن نازل هد چاپ	
64 تا 90 گرم/متر مربع (17 تا 24 پوند)	کاغذ ساده	وزن کاغذ*
91 تا 256 گرم/متر مربع (25 تا 68 پوند)	کاغذ ضخیم	
پاکت نامه شماره 10، DL، C6: 75 تا 100 گرم/متر مربع (20 تا 27 پوند)	پاکت نامه‌ها	

\* حتی وقتی ضخامت کاغذ در محدوده مجاز است، ممکن است بسته به خصوصیات یا کیفیت کاغذ، تغذیه دستگاه انجام نشود یا کیفیت چاپ کاهش پیدا کند.

## ناحیه قابل چاپ

## ناحیه قابل چاپ برای برگه‌های تک

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	B	
46.0 میلی‌متر (1.81 اینچ)	C	
44.0 میلی‌متر (1.73 اینچ)	D	

## ناحیه قابل چاپ برای پاکت نامه

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	B	
24.0 میلی‌متر (0.95 اینچ)	C	
46.0 میلی‌متر (1.81 اینچ)	D	

## مشخصات اسکتر

نوع اسکتر	تخت
-----------	-----

CIS	دستگاه فتوالکتریک
10200×14040 پیکسل (1200 نقطه در اینچ)	پیکسل های موثر
216×297 میلی متر (8.5×11.7 اینچ) Letter ,A4	حداکثر اندازه سند
1200 نقطه در اینچ (اسکن اصلی) 2400 نقطه در اینچ (اسکن فرعی)	وضوح اسکن
50 تا 9600 نقطه در اینچ در 1 نقطه در اینچ افزایش	وضوح خروجی
رنگ <input type="checkbox"/> 48 بیت در هر پیکسل داخلی (16 بیت در هر پیکسل در هر رنگ داخلی) <input type="checkbox"/> 24 بیت در هر پیکسل خارجی (8 بیت در هر پیکسل در هر رنگ خارجی) مقیاس خاکستری <input type="checkbox"/> 16 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 8 بیت در هر پیکسل خارجی سیاه و سفید <input type="checkbox"/> 16 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 1 بیت در هر پیکسل خارجی	عمق رنگ
LED	منبع نور

## مشخصات ADF

8.5x13in ,Legal ,Letter ,A4	اندازه کاغذهای موجود
کاغذ ساده	نوع کاغذ
64 تا 95 گرم/متر مربع (17 تا 24 پوند)	وزن کاغذ
Letter ,A4 : 35 برگه یا 3.85 میلی متر Legal ,8.5x13in : 10 برگه	ظرفیت بارگذاری
پشتیبانی نمی‌شود	اسکن دوروی خودکار

حتی وقتی اوراق مورد استفاده با مشخصاتی که قابلیت استفاده در ADF را دارند مطابقت می‌نمایند، ممکن است از ADF تغذیه نشوند یا اینکه ممکن است کیفیت اسکن بسته به خصوصیات یا کیفیت کاغذ کاهش یابد.

## مشخصات نمابر

فقط ET-5170 Series/L6490 Series

توانایی نمابر رنگی و سیاه و سفید (ITU-T Super Group 3)	نوع نمابر
خط‌های تلفنی آنالوگ استاندارد، سیستم‌های تلفنی PBX (تبادل انشعاب خصوصی)	خط‌ها پشتیبانی شده



سرعت	تا 33.6 کیلوبیت در ثانیه
وضوح	مونوکروم <input type="checkbox"/> استاندارد: pel 8/میلی‌متر 3.85 × خط/میلی‌متر (pel 203/اینچ 98 × خط/اینچ) <input type="checkbox"/> خوب: pel 8/میلی‌متر 7.7 × خط/میلی‌متر (pel 203/اینچ 196 × خط/اینچ) <input type="checkbox"/> فوق‌العاده عالی: pel 8/میلی‌متر 15.4 × خط/میلی‌متر (pel 203/اینچ 392 × خط/اینچ) <input type="checkbox"/> خیلی عالی: pel 16/میلی‌متر 15.4 × خط/میلی‌متر (pel 406/اینچ 392 × خط/اینچ) <input type="checkbox"/> عکس: pel 8/میلی‌متر 7.7 × خط/میلی‌متر (pel 203/اینچ 196 × خط/اینچ) رنگ <input type="checkbox"/> خوب: 200×200 نقطه در اینچ <input type="checkbox"/> عکس: 200×200 نقطه در اینچ
حافظه صفحه	تا حداکثر 180 صفحه (هنگام دریافت نمودار شماره 1 ITU-T در حالت پیش‌نویس تکرنگ)
شماره‌گیری مجدد*	2 مرتبه (با 1 دقیقه فاصله زمانی)
رابط	خط تلفن RJ-11، اتصال تلفن RJ-11

\* مشخصات ممکن است بر حسب کشور یا منطقه متفاوت باشد.

## استفاده از درگاه‌های مخصوص چاپگر

چاپگر از درگاه‌های زیر استفاده می‌کند. سرپرست شبکه می‌بایست در صورت لزوم، دسترسی به این درگاه‌ها را اجازه دهد.

شماره درگاه	پروتکل	مقصد (سرور)	موارد استفاده	فرستنده (سرویس‌گیرنده) (ده)
443	HTTPS	سرور Epson Connect	در صورت استفاده از Epson Connect	چاپگر
5222	XMPP			
5357	WSD (TCP)	رایانه سرویس‌گیرنده	Control WSD	
2968	کشف اسکن و ارسال همزمان به شبکه	رایانه سرویس‌گیرنده	جستجوی رایانه هنگام استفاده از قابلیت "اسکن و ارسال همزمان" از طریق برنامه Epson ScanSmart	

شماره درگاه	پروتکل	مقصد (سرور)	موارد استفاده	فرستنده (سرویس گیرنده) (ده)
3289	ENPC (UDP)	چاپگر	چاپگر را از برنامه‌ای مانند EpsonNet Config، درایور چاپگر و درایور اسکنر کشف کنید.	رایانه سرویس گیرنده
161	SNMP (UDP)	چاپگر	از برنامه‌ای مانند EpsonNet Config، درایور چاپگر و درایور اسکنر اطلاعات MIB جمع‌آوری و تنظیم کنید.	
515	LPR (TCP)	چاپگر	LPR داده	
9100	RAW (درگاه 9100) (TCP)	چاپگر	ارسال داده RAW	
631	IPP/IPPS (TCP)	چاپگر	باز-ارسال داده‌های AirPrint (چاپ IPP/IPPS)	
3702	(WS-Discovery) (UDP)	چاپگر	جستجوی چاپگر WSD	
1865	اسکن شبکه (TCP)	چاپگر	انتقال داده اسکن از Epson ScanSmart	
2968	اسکن و ارسال همزمان به شبکه	چاپگر	جمع‌آوری اطلاعات کار هنگام استفاده از قابلیت "اسکن و ارسال همزمان" از طریق برنامه Epson ScanSmart	

## مشخصات رابط

برای رایانه	USB پر-سرعت*
-------------	--------------

\* کابل‌های USB 3.0 پشتیبانی نمی‌شوند.

## مشخصات شبکه

### مشخصات Wi-Fi

استانداردها	IEEE 802.11b/g/n <sup>1*</sup>
دامنه فرکانس	2.4 گیگاهرتز
حالت‌های هماهنگی	زیرساخت، (Wi-Fi Direct (Simple AP) <sup>2*3*</sup>
امنیت اتصال بی‌سیم <sup>4*</sup>	WPA2-PSK (AES)، WEP (64/128bit) <sup>5*</sup>

1\* IEEE 802.11n تنها برای HT20 در دسترس می‌باشد.

2\* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی‌شود.

3\* حالت Simple AP با اتصال Wi-Fi (زیرساخت) یا یک اتصال اترنت مطابقت دارد.

4\* قابلیت Wi-Fi Direct تنها از WPA2-PSK (AES) پشتیبانی می‌کند.

5\* با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی برای WPA/WPA2 Personal مطابقت دارد.

## مشخصات اترنت

IEEE802.3i (10BASE-T) <sup>1*</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) <sup>2*</sup>	استانداردها
خودکار، تمام دوبلکس 10 مگابیت/ثانیه، نیمه دوبلکس 10 مگابیت/ثانیه، تمام دوبلکس 100 مگابیت/ثانیه، نیمه دوبلکس 100 مگابیت/ثانیه	حالت ارتباط
RJ-45	متصل کننده

1\* از کابل گروه 5e یا بالاتر STP (جفتی پیچ خورده روکش دار) استفاده کنید تا از احتمال تداخل رادیویی جلوگیری شود.

2\* دستگاه متصل باید با استانداردهای IEEE802.3az مطابقت داشته باشد.

## عملکردهای شبکه و IPv4/IPv6

ملاحظات	پشتیبانی شده	عملکردها	
-	✓	IPv4	چاپ شبکه‌ای (WindowsEpsonNet Print)
-	✓	IPv6، IPv4	(WindowsStandard TCP/IP)
یا Windows Vista یا نسخه جدیدتر	✓	IPv6، IPv4	چاپ (WSD (Windows
-	✓	IPv6، IPv4	چاپ (Mac OSBonjour)
-	✓	IPv6، IPv4	چاپ (WindowsIPP، Mac OS)
دوربین دیجیتالی	-	IPv4	چاپ (Wi-FiPictBridge)
-	✓	IPv4	Epson Connect (چاپ ایمیل، چاپ از راه دور)
Mac یا جدیدتر iOS 5 یا OS X v10.7 یا جدیدتر	✓	IPv6، IPv4	(Mac OS، iOSAirPrint)
-	✓	IPv6، IPv4	Epson Scan 2
یا جدیدتر Windows 7 یا جدیدتر Mac OS X El Capitan یا جدیدتر	✓	IPv4	Epson ScanSmart
Windows XP، Vista تا Mac OS X v10.6 یا Yosemite	✓	IPv4	Event Manager
-	✓	IPv4	Epson Connect (اسکن به حافظه ابری)
یا OS X Mavericks یا نسخه جدیدتر	✓	IPv6، IPv4	AirPrint (اسکن)

ملاحظات	پشتیبانی شده	عملکردها		
-	✓	IPv4	ارسال یک نمابر	نمابر
-	✓	IPv4	دریافت یک نمابر	
OS X Mountain Lion یا نسخه جدیدتر	✓	IPv6, IPv4	AirPrint (نمابر خروجی)	

## پروتکل امنیتی

IPPS, HTTPS Server/Client	SSL/TLS
---------------------------	---------

## سرویس‌های شخص ثالث پشتیبانی شده

سرویس	پشتیبانی شده	نسخه سیستم‌عامل
AirPrint	چاپ	iOS 5 یا جدیدتر / Mac OS X v10.7.x یا جدیدتر
	اسکن	OS X Mavericks یا جدیدتر
	نمابر	OS X Mountain Lion یا جدیدتر

## ابعاد

ابعاد	ذخیره
	<input type="checkbox"/> عرض: 375 میلی‌متر (14.8 اینچ) <input type="checkbox"/> طول: 347 میلی‌متر (13.7 اینچ) <input type="checkbox"/> ارتفاع: 346 میلی‌متر (13.6 اینچ)
	<b>چاپ</b> <input type="checkbox"/> عرض: 375 میلی‌متر (14.8 اینچ) <input type="checkbox"/> طول: 347 میلی‌متر (13.7 اینچ) <input type="checkbox"/> ارتفاع: 346 میلی‌متر (13.6 اینچ)
عرض*	تقریباً 7.3 کیلوگرم (16.1 پوند)

\* بدون جوهر و سیم برق.

## مشخصات الکتریکی

### ET-5170 Series/L6490 Series

درجه‌بندی منبع برق	100-240 AC ولت	240-220 AC ولت
دامنه فرکانس اسمی	60-50 هرتز	60-50 هرتز

0.3 آمپر	0.2-0.5 آمپر	جریان اسمی
کپی‌های تکی: حدود 12.0 عرض (ISO/ IEC24712) حالت آماده: حدود 5.5 وات حالت خواب: حدود 0.9 وات خاموش: حدود 0.2 وات	کپی‌های تکی: حدود 12.0 عرض (ISO/ IEC24712) حالت آماده: حدود 5.4 وات حالت خواب: حدود 0.9 وات خاموش: حدود 0.2 وات	مصرف برق (با اتصال USB)

نکته:

□ برای بررسی ولتاژ به برچسب روی چاپگر مراجعه کنید.

□ کاربران اروپایی برای اطلاع از جزئیات مربوط به مصرف برق، به وبسایت زیر مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## ET-5150 Series/L6460 Series

240-220 AC ولت	100-240 AC ولت	درجه‌بندی منبع برق
60-50 هرتز	60-50 هرتز	دامنه فرکانس اسمی
0.3 آمپر	0.2-0.5 آمپر	جریان اسمی
کپی‌های تکی: حدود 12.0 عرض (ISO/ IEC24712) حالت آماده: حدود 5.4 وات حالت خواب: حدود 0.9 وات خاموش: حدود 0.2 وات	کپی‌های تکی: حدود 12.0 عرض (ISO/ IEC24712) حالت آماده: حدود 5.3 وات حالت خواب: حدود 0.9 وات خاموش: حدود 0.2 وات	مصرف برق (با اتصال USB)

نکته:

□ برای بررسی ولتاژ به برچسب روی چاپگر مراجعه کنید.

□ کاربران اروپایی برای اطلاع از جزئیات مربوط به مصرف برق، به وبسایت زیر مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## مشخصات محیطی

از این چاپگر در محدوده ای که در نمودار زیر نشان داده شده است استفاده کنید.	عملیات
دما: 10 تا 35 درجه سانتیگراد (50 تا 95 درجه فارنهایت) رطوبت: 20 تا 80% رطوبت نسبی (بدون میعان)	

نگهداری	دما پس از شارژ جوهر اولیه: 15- تا 40 درجه سانتیگراد (5 تا 104 درجه فارنهایت)* دما قبل از شارژ جوهر اولیه: 20- تا 40 درجه سانتیگراد (4- تا 104 درجه فارنهایت)* رطوبت: 5 تا 85% رطوبت نسبی (بدون میعان)
---------	---

\* می توانید برای یک ماه در دمای 40 درجه سانتی گراد (104 درجه فارنهایت) نگهداری کنید.

## مشخصات محیطی برای بطری های جوهر

دمای نگهداری	20- تا 40°C (4- تا 104°F)*
دمای انجماد	15°C - (5°F)
یخ جوهر آب می شود و پس از حدود 2 ساعت در دمای 25°C (77°F) قابل استفاده می گردد.	

\* می توانید برای یک ماه در دمای 40°C (104°F) نگهداری کنید.

## نیازمندی های سیستم

Windows

Windows Vista، Windows 7، Windows 8/8.1، Windows 10 یا جدیدتر (32 بیت، 64 بیت)

Windows XP SP3 (32 بیت)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) یا جدیدتر

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 یا جدیدتر

نکته:

Mac OS ممکن است از برخی از برنامه ها و ویژگی ها پشتیبانی نکند.

از فایل سیستم (UFS) UNIX برای Mac OS پشتیبانی نمی شود.

## اطلاعات تنظیمی

### استانداردها و آیین نامه ها

#### استانداردها و توافق ها برای مدل آمریکایی

ایمنی	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

این تجهیزات شامل مدول بی سیم زیر می شود.

سازنده: Seiko Epson Corporation

نوع: J26H006

این محصول با بخش 15 از قوانین FCC و RSS-210 از قوانین IC مطابقت دارد. Epson می تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد. عملکرد دستگاه تحت دو شرط زیر است: (1) این دستگاه تداخل مضر ایجاد نمی کند، و (2) این دستگاه باید هر نوع تداخل دریافتی را بپذیرد از جمله تداخلی که می تواند منجر به کارکرد نامناسب دستگاه شود.

برای جلوگیری از تداخل رادیویی تحت سرویس مجوزدار، این دستگاه برای کارکرد در داخل ساختمان و دور از پنجره ها در نظر گرفته شده تا حداکثر حالت محافظت ارائه شود. تجهیزاتی (یا آنتن انتقال) که در بیرون از ساختمان نصب شده تحت این مجوز قرار دارد.

این دستگاه از محدودیت های قرارگیری در معرض تابش FCC/IC تبعیت می کند که برای محیط های بدون کنترل در نظر گرفته شده است، همچنین از دستورالعمل های قرارگیری در برابر تابش امواج رادیویی FCC و بخش مکمل C از قوانین قرارگیری در معرض تابش امواج رادیویی IC از OET65 و RSS-102 تبعیت می کند. این دستگاه باید طوری نصب شده و مورد استفاده قرار بگیرد تا رادیاتور حداقل 7.9 اینچ (20 سانتی متر) یا بیشتر از بدن انسان دور باشد (بجز بخش های بیرونی بدن مثل دست، مچ، پاها و زانو).

## استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل اروپایی

برای کاربران اروپایی

بدین وسیله، Seiko Epson Corporation اعلام می دارد که مدل بی سیم زیر با آیین نامه 2014/53/EU انطباق دارد. متن کامل بیانیه EU در مورد انطباق در وبسایت زیر وجود دارد.

<http://www.epson.eu/conformity>

C653A ,C662B

برای استفاده فقط در ایرلند، انگلستان، اتریش، آلمان، لیختن اشتاین، سوئیس، فرانسه، بلژیک، لوکزامبورگ، هلند، ایتالیا، پرتغال، اسپانیا، دانمارک، فنلاند، نروژ، سوئد، ایسلند، کرواسی، قبرس، یونان، اسلوانی، مالت، بلغارستان، چک، استونی، مجارستان، لتونی، لیتوانی، لهستان، رومانی و اسلواکی.

Epson می تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد.

فرکانس	حداکثر نیروی فرکانس رادیویی ارسال شده
2400-2483.5 مگاهرتز	(dBm (EIRP 20



## استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل استرالیایی

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson بدینوسیله اعلام می کند که مدل های تجهیزات زیر با نیازمندی های ضروری و سایر مقررات مربوطه AS/NZS4268 مطابقت دارند:

C653A ,C662B

Epson می تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد.

## استانداردها و تأییدیه‌های مربوط به مدل نیوزلندی

### General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

### Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

## محدودیت های کپی کردن

برای اطمینان از استفاده قانونی و مسئولانه چاپگر محدودیت های زیر را رعایت کنید.

کپی موارد زیر طبق قانون ممنوع است:

صورتحساب های بانکی، مسکوکات، اوراق بهادار قابل عرضه در بازار صادر شده از طرف دولت، اوراق بهادار ضمانتی دولتی، و اوراق بهادار شهرداری

تمبر های پستی استفاده نشده، کارت پستال های از پیش مهر شده، و دیگر اقلام پستی رسمی پستی معتبر

تمبرهای درآمد صادر شده از طرف دولت، و اوراق بهادار صادر شده طبق روال قانونی

هنگام کپی کردن موارد زیر احتیاط کنید:

اوراق بهادار قابل عرضه در بازار خصوصی، (گواهی سهام، یادداشت های مذاکره، چک ها و سایر موارد)، بلیط های ماهانه، بلیط های امتیازی و سایر موارد.

گذرنامه ها، گواهی نامه های رانندگی، ضمانت های تناسب، کارت تردد در جاده، کوپن غذا، بلیط ها و سایر موارد.

**نکته:**

ممکن است کپی این موارد نیز طبق قانون ممنوع شده باشد.

استفاده مسئولانه از محتوای دارای حق چاپ:

ممکن است با کپی نامناسب از محتوای دارای حق چاپ از چاپگرها سواستفاده شود. به جز مواردی که با یک وکیل آگاه مشورت کرده اید، قبل از کپی کردن محتوای منتشر شده، در قبال گرفتن اجازه از دارنده حق کپی مسئول بوده و به آن احترام بگذارید.



---

## اطلاعات سرپرست

282 ..... اتصال چاپگر به شبکه.

286 ..... تنظیمات برای استفاده از چاپگر.

## اتصال چاپگر به شبکه

به چند روش می‌توانید چاپگر را به شبکه متصل کنید.

اتصال از طریق تنظیمات پیشرفته در پانل کنترل.

اتصال از طریق فایل نصب‌کننده در وبسایت یا دیسک نرم‌افزار.

این بخش نحوه متصل کردن چاپگر به شبکه از طریق پانل کنترل چاپگر را شرح می‌دهد.

## قبل از برقراری اتصال شبکه

به منظور اتصال به شبکه، روش اتصال و تنظیم اطلاعات برای اتصال را از قبل تنظیم کنید.

## جمع‌آوری اطلاعات درباره تنظیم اتصال

اطلاعات تنظیم ضروری برای اتصال را آماده کنید. اطلاعات زیر را از قبل بررسی کنید.

بخش‌ها	موارد	توجه
روش اتصال دستگاه	<input type="checkbox"/> اترنت <input type="checkbox"/> Wi-Fi	روش اتصال چاپگر به شبکه را تعیین کنید. در رابطه با LAN سیمی به سویچ LAN متصل می‌شود. در رابطه با Wi-Fi به شبکه (SSID) نقطه دسترسی متصل می‌شود.
اطلاعات اتصال LAN	<input type="checkbox"/> آدرس IP <input type="checkbox"/> ماسک شبکه فرعی <input type="checkbox"/> دروازه پیش‌فرض	آدرس IP موردنظر برای تخصیص به چاپگر را انتخاب کنید. وقتی آدرس IP ثابت تخصیص می‌دهید، وارد کردن همه مقادیر الزامی می‌باشد. وقتی آدرس IP پویا با استفاده از عملکرد DHCP تخصیص می‌دهید، لازم نیست این اطلاعات را وارد کنید زیرا به طور خودکار تنظیم می‌شوند.
اطلاعات اتصال Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> رمزعبور	این موارد (نام شبکه) و رمز عبور نقطه دسترسی هستند که چاپگر به آنها متصل می‌شود. اگر ویژگی فیلتر کردن آدرس MAC تنظیم شده است، آدرس MAC چاپگر را قبل از ثبت کردن چاپگر، ثبت نمایید. برای اطلاع از استانداردهای تحت پشتیبانی موارد زیر را ملاحظه کنید. <a href="#">"مشخصات Wi-Fi" در صفحه 274</a>
اطلاعات سرور DNS	<input type="checkbox"/> آدرس IP مربوط به DNS اولیه <input type="checkbox"/> آدرس IP مربوط به DNS ثانویه	این موارد هنگام تعیین سرورهای DNS موردنیاز هستند. DNS ثانویه زمانی تنظیم می‌شود که سیستم از پیکربندی اضافی برخوردار است و یک سرور DNS ثانویه وجود دارد. اگر جزء یک سازمان کوچک هستید و سرور DNS را تنظیم نکرده‌اید، آدرس IP را برای روتر تنظیم کنید.
اطلاعات سرور پروکسی	<input type="checkbox"/> نام سرور پروکسی	این گزینه را زمانی تنظیم کنید که محیط شبکه شما از سرور پروکسی برای دسترسی به اینترنت از طریق اینترنت استفاده می‌کند و شما عملکردی که دسترسی مستقیم چاپگر به اینترنت را فراهم می‌کند را استفاده می‌کنید. در رابطه با عملکردهای زیر، چاپگر مستقیماً به اینترنت متصل می‌شود. <input type="checkbox"/> خدمات Epson Connect <input type="checkbox"/> خدمات ابری مربوط به سایر شرکت‌ها <input type="checkbox"/> بروزرسانی ثابت‌افزار

بخش‌ها	موارد	توجه
اطلاعات شماره درگاه	☐ شماره درگاه مورد نظر برای باز کردن	شماره درگاه مورد استفاده چاپگر و رایانه را بررسی کنید و سپس درگاهی که توسط فایروال مسدود شده است را در صورت نیاز باز کنید. برای مشاهده شماره درگاه مورد استفاده چاپگر، بخش زیر را مشاهده کنید. "استفاده از درگاه‌های مخصوص چاپگر" در صفحه 273

## تخصیص آدرس IP

حالات مختلف تخصیص آدرس IP شامل موارد زیر می‌باشند.

### آدرس IP ثابت:

آدرس IP اختصاصی از پیش تعیین شده را به صورت دستی به چاپگر (میزبان) اختصاص دهید.

اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت دستی تنظیم می‌شوند.

آدرس IP حتی وقتی دستگاه خاموش شود تغییر نمی‌کند، در نتیجه این تنظیم وقتی مفید است که در نظر دارید دستگاه‌ها را در محیطی تنظیم کنید که امکان تغییر آدرس IP را نخواهید داشت یا در نظر دارید دستگاه‌ها را از طریق آدرس IP مدیریت نمایید. توصیه می‌کنیم تنظیماتی برای چاپگر انتخاب کنید که بسیاری از رایانه‌ها بتوانند به آن دسترسی داشته باشند.

### تخصیص خودکار با استفاده از عملکرد DHCP (آدرس IP پویا):

با استفاده از عملکرد DHCP مربوط به سرور DHCP یا روتر، به طور خودکار یک آدرس IP به چاپگر (میزبان) تخصیص دهید.

اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت خودکار تنظیم می‌شوند، در نتیجه به راحتی قادر خواهید بود دستگاه را به شبکه وصل کنید.

اگر دستگاه یا روتر خاموش شود یا بستگی به تنظیمات سرور DHCP ممکن است آدرس IP در زمان اتصال مجدد تغییر یابد.

توصیه می‌کنیم از روش‌هایی غیر از آدرس IP برای مدیریت دستگاه‌ها استفاده کنید و با پروتکل‌هایی ارتباط برقرار کنید که قادر به دنبال کردن آدرس IP می‌باشند.

### نکته:

وقتی از عملکرد رزرو آدرس IP قابلیت DHCP استفاده کنید، قادر خواهید بود آدرس IP یکسانی را در هر زمان به دستگاه‌ها تخصیص دهید.

## سرور DNS و سرور پروکسی

سرور DNS دارای یک نام میزبان، نام دامنه آدرس ایمیل و موارد دیگر در ارتباط با اطلاعات آدرس IP است.

اگر طرف دیگر ارتباط با نام میزبان، نام دامنه و غیره ثبت شده باشد، هنگامی که رایانه یا چاپگر برای برقراری ارتباط از طریق IP تلاش می‌کند، ارتباط برقرار نخواهد شد.

سرور DNS را برای یافتن آن اطلاعات جستجو می‌کند و آدرس IP طرف مقابل را دریافت می‌کند. این فرآیند تحت عنوان «ترجمه نام» (name resolution) شناخته می‌شود.

بنابراین، دستگاه‌هایی مانند رایانه‌ها و چاپگرها امکان برقراری ارتباط از طریق آدرس IP را کسب خواهند کرد.

ترجمه نام فرآیندی است که برای چاپگر جهت برقراری ارتباط با استفاده از عملکرد ایمیل یا اتصال اینترنت به آن نیاز دارد.

وقتی این عملکردها را استفاده می‌کنید، تنظیمات سرور DNS را اعمال کنید.

وقتی آدرس IP چاپگر را با استفاده از عملکرد DHCP سرور DHCP یا روتر تخصیص می‌دهید، به طور خودکار تنظیم خواهد شد.

سرور پروکسی در دروازه بین شبکه و اینترنت قرار می‌گیرد و با رایانه، چاپگر و اینترنت (سرور مخالف) از طرف تک‌تک آنها ارتباط برقرار می‌کند. سرور مخالف فقط با سرور پروکسی ارتباط برقرار می‌کند. از این رو، اطلاعات چاپگر مانند آدرس IP و شماره درگاه خوانده نمی‌شود و سطح امنیت بالاتر می‌رود.

هنگامی که از طریق یک سرور پروکسی به اینترنت متصل می‌شوید، سرور پروکسی را در چاپگر پیکربندی کنید.

## اتصال به شبکه از طریق پانل کنترل

چاپگر را از طریق پانل کنترل چاپگر به شبکه متصل کنید.

### تخصیص آدرس IP

گزینه‌های ابتدایی مانند آدرس میزبان، ماسک زیرشبکه، دروازه پیش‌فرض را تنظیم کنید. این بخش روش تنظیم یک آدرس IP ثابت را توضیح می‌دهد.

1. چاپگر را روشن کنید.
2. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.
3. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه > پیشرفته < TCP/IP را انتخاب کنید.
4. گزینه دستی را برای بدست آوردن آدرس IP انتخاب کنید.  
اگر آدرس IP را با عملکرد DHCP به طور خودکار تنظیم کرده باشید، باید خودکار را انتخاب کنید. در این صورت، نشانی IP، ماسک زیرشبکه، و دروازه پیش‌فرض در مراحل 5 تا 6 نیز به طور خودکار تنظیم می‌شود و باید به مرحله 7 بروید.
5. آدرس IP را وارد کنید.  
وقتی ◀ یا ▶ را انتخاب کنید، فوکوس صفحه به قسمت جلو یا عقب مجزا شده توسط نقطه جابجا می‌شود. مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
6. ماسک زیرشبکه و دروازه پیش‌فرض را تنظیم کنید.  
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

#### مهم:

اگر ترکیب نشانی IP، ماسک زیرشبکه و دروازه پیش‌فرض نادرست باشد، تنظیمات را شروع کنید غیرفعال و اعمال تنظیمات غیرممکن می‌شود. مطمئن شوید که در ورود اطلاعات خطایی رخ نداده است.

7. آدرس IP سرور DNS اولیه را وارد کنید.  
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.  
نکته:  
اگر خودکار را برای تنظیمات تخصیص IP انتخاب کنید، می‌توانید تنظیمات سرور DNS را از دستی یا خودکار انتخاب کنید. اگر نمی‌توانید آدرس سرور DNS را به طور خودکار دریافت کنید، باید دستی را انتخاب و آدرس سرور DNS را وارد کنید. سپس، آدرس سرور DNS ثانویه را مستقیماً وارد کنید. اگر خودکار را انتخاب کرده‌اید، به مرحله 9 بروید.
8. آدرس IP سرور ثانویه DNS را وارد کنید.  
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
9. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

### تنظیم سرور پروکسی

اگر هر دو شرط زیر برقرار هستند، سرور پروکسی را تنظیم کنید.

□ سرور پروکسی برای اتصال اینترنتی تهیه شده است.

□ هنگام استفاده از عملکردی مانند سرویس Epson Connect یا سرویس‌های ابری شرکت که مستلزم اتصال مستقیم چاپگر با اینترنت می‌باشند.

1. در صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.  
پس از انجام دادن تنظیمات پس از تنظیم کردن آدرس IP، صفحه پیشرفته ظاهر می‌شود. به مرحله 3 بروید.
2. تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه > پیشرفته را انتخاب کنید.
3. گزینه پروکسی سرور را انتخاب کنید.
4. گزینه استفاده را برای تنظیمات پروکسی سرور انتخاب کنید.
5. آدرس سرور پروکسی را با قالب IPv4 یا FQDN وارد کنید.  
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
6. شماره درگاه سرور پروکسی را وارد کنید.  
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
7. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

## اتصال به LAN

با اترنت یا Wi-Fi می‌توانید چاپگر را به اترنت متصل کنید.

### اتصال به اترنت

چاپگر را با استفاده از کابل اترنت به شبکه وصل کنید و اتصال را بررسی کنید.

1. چاپگر وهاب (سوییچ LAN) را با کابل اترنت به هم وصل کنید.
2. در صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
3. تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه > بررسی اتصال را انتخاب کنید.  
نتیجه تشخیص اتصال ظاهر می‌شود. از درستی اتصال مطمئن شوید.
4. برای پایان کار بر روی تأیید ضربه بزنید.  
پس از ضربه زدن روی چاپ گزارش بررسی، می‌توانید نتیجه تشخیص را بررسی کنید. برای چاپ، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "تغییر اتصال شبکه از Wi-Fi به اترنت" در صفحه 227

## اتصال به LAN بی‌سیم (Wi-Fi)

به چندین روش می‌توانید چاپگر را به LAN بی‌سیم (Wi-Fi) متصل کنید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید. اگر اطلاعات روتر بی‌سیم مانند SSID و رمز عبور را در اختیار داشته باشید، می‌توانید تنظیمات را به صورت دستی انجام دهید. اگر روتر بی‌سیم از WPS پشتیبانی کند، می‌توانید تنظیمات را با راه‌اندازی دکمه فشاری انجام دهید. پس از متصل کردن چاپگر به شبکه، از دستگاه مورد نظر (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و غیره) به چاپگر وصل شوید

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 229
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 230
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی پین‌کد (WPS)" در صفحه 231

## تنظیمات برای استفاده از چاپگر

## در دسترس قرار دادن مخاطبین

ثبت لیست اطلاعات تماس به شما امکان می‌دهد که شماره مقصد را به راحتی وارد کنید. شما می‌توانید تا 100 ورودی ثبت کنید و برای وارد کردن شماره نمابر از لیست مخاطبین استفاده کنید. این قابلیت تنها برای ET-5170 Series/L6490 Series موجود است.

## ثبت یا ویرایش مخاطبان

1. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.
2. گزینه مخاطبین را انتخاب کنید.
3. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.
  - برای ثبت کردن مخاطب جدید، گزینه افزودن ورودی و سپس افزودن مخاطب را انتخاب کنید.
  - برای ویرایش مخاطب، گزینه > را انتخاب و ویرایش را لمس کنید.
  - برای حذف کردن مخاطب، گزینه > مخاطب مورد نظر را انتخاب کنید و ابتدا حذف و سپس بله را انتخاب کنید. انجام دادن رویه‌های زیر الزامی نیست.
4. تنظیمات ضروری را انجام دهید.
 

نکته:

هنگام وارد کردن شماره نمابر، اگر سیستم تلفن شما یک PBX است و به کد دسترسی برای دریافت خط بیرونی نیاز دارید، یک کد دسترسی خارجی در ابتدای شماره نمابر وارد کنید. اگر کد دسترسی در تنظیمات نوع خط تنظیم شده است، یک # (هشتگ) به جای کد دسترسی واقعی وارد نمایید. برای افزودن وقفه (به مدت سه ثانیه) در حین شماره‌گیری، یک خط تیره (-) وارد کنید.
5. گزینه تأیید را انتخاب کنید.

## ثبت یا ویرایش مخاطبان گروهی

افزودن اطلاعات تماس به یک گروه به شما امکان می‌دهد که یک نمابر را به صورت هم‌زمان به چندین مقصد ارسال کنید.

1. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.
2. گزینه مخاطبین را انتخاب کنید.
3. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.
  - برای ثبت کردن مخاطبین گروهی جدید، گزینه افزودن ورودی و سپس افزودن گروه را انتخاب کنید.
  - برای ویرایش مخاطبان گروهی، > را در گروه مخاطب مورد نظر و سپس ویرایش را انتخاب کنید.
  - برای حذف کردن مخاطبان گروهی، گزینه > را در مخاطبان گروهی مورد نظر و سپس حذف و سپس بله را انتخاب کنید. انجام دادن رویه‌های زیر الزامی نیست.
4. نام گروه و کلمه شاخص را وارد یا ویرایش کنید و سپس مخاطب(مخاطبان) به گروه اضافه شد (لازم است) را انتخاب کنید.
5. مخاطبینی را که می‌خواهید در گروه ثبت شوند انتخاب کنید و روی بستن ضربه بزنید.
 

نکته:

  - می‌توانید تا 99 اطلاعات تماس را ثبت کنید.
  - برای حذف کردن مخاطب، دوباره آن را لمس کنید.
6. گزینه تأیید را انتخاب کنید.

## ثبت مخاطب در رایانه

با استفاده از Web Config، شما می‌توانید یک فهرست اطلاعات تماس روی کامپیوتر خود ایجاد کرده و آن را به چاپگر منتقل کنید.

1. وارد پوشه Web Config شوید.
2. **Advanced Settings** را از فهرست گوشه بالای سمت راست پنجره انتخاب کنید.
3. گزینه **Contacts** را انتخاب کنید.
4. عددی را که می‌خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Edit** کلیک کنید.
5. **Name**، **Index Word**، **Fax Number** و **Fax Speed** را وارد کنید.
6. روی **Apply** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 255

## گزینه‌های تنظیم مقصد

تنظیمات و توضیحات	موارد
نامی را که باید در مخاطبان ظاهر شود با حداکثر 30 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Name

تنظیمات و توضیحات	موارد
واژه‌های مورد نظر برای جستجو را با حداکثر 30 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Index Word
این گزینه بر روی Fax ثابت است. نمی‌توانید این تنظیمات را تغییر دهید.	Type
1 تا 64 نویسه را با 0-9 - * # و فاصله وارد کنید.	Fax Number
سرعت ارتباط با مقصد را انتخاب کنید.	Fax Speed

### ثبت مقصدها به عنوان گروه

1. وارد پوشه Web Config شوید.
2. **Advanced Settings** را از فهرست گوشه بالای سمت راست پنجره انتخاب کنید.
3. گزینه **Contacts** را انتخاب کنید.
4. عددی را که می‌خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Edit** کلیک کنید.
5. **Name** و **Index Word** را وارد کنید.
6. از **Type** یک گروه انتخاب کنید.
7. بر روی **Select** مربوط به **Contact(s) for Group** کلیک کنید.  
مقصدهای موجود نمایش داده می‌شود.
8. مقصدهایی را که می‌خواهید در گروه ثبت شوند انتخاب کنید و بر روی **Select** کلیک کنید.  
نکته:  
مقصدها را می‌توان در چندین گروه ثبت کرد.
9. روی **Apply** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 255

## در دسترس قرار دادن ویژگی‌های نمابر

قابلیت تبادل نمابر تنها برای ET-5170 Series/L6490 Series موجود است.

### قبل از استفاده قابلیت‌های نمابر

برای استفاده از قابلیت‌های نمابر، موارد زیر را تنظیم کنید.

- چاپگر را به طور صحیح به خط تلفن و در صورت لزوم، دستگاه تلفن وصل کنید
- سپس برنامه تنظیم فکس که برای اعمال تنظیمات اولیه مورد نیاز است را تکمیل کنید.



در صورت نیاز، موارد زیر را تنظیم کنید.

❑ مقصدهای خروجی و تنظیمات مرتبط از قبیل تنظیمات شبکه.

❑ ثبت مخاطبین مخاطبین

❑ تنظیمات کاربر که مقادیر پیش فرض برای گزینه‌های منوی فکس را تعریف می‌کند

❑ تنظیمات گزارش برای چاپ گزارش‌ها هنگامی که نمابرها ارسال یا دریافت می‌شوند

#### اطلاعات مرتبط

← "اتصال چاپگر به خط تلفن" در صفحه 289

← "آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها" در صفحه 292

← "تنظیمات فکس" در صفحه 262

← "در دسترس قرار دادن مخاطبین" در صفحه 286

← "تنظیمات کاربر" در صفحه 269

← "تنظیمات گزارش" در صفحه 265

## اتصال چاپگر به خط تلفن

### خطوط تلفن سازگار

می‌توانید از چاپگر در خطوط تلفن آنالوگ استاندارد (PSTN = Public Switched Telephone Network) و سیستم های تلفن PBX (تلفن مرکزی) استفاده کنید.

ممکن است نتوانید از چاپگر در این خطوط تلفن یا سیستم ها استفاده کنید.

❑ خطوط تلفن VoIP مانند DSL یا خطوط فیبر نوری

❑ خطوط تلفن دیجیتال (ISDN)

❑ برخی سیستم های تلفن PBX

❑ زمانی که مبدل های مانند مبدل پایانه، مبدل VoIP، اسپلیتر یا مسیریاب DSL بین فیش دیواری تلفن و چاپگر باشد.

### اتصال چاپگر به خط تلفن

با استفاده از یک کابل تلفن RJ-11 (6P2C) چاپگر را به یک سوکت دیواری تلفن وصل کنید. هنگام اتصال یک تلفن به چاپگر، از یک کابل تلفن RJ-11 (6P2C) دوم استفاده کنید.

بسته به منطقه، کابل تلفن ممکن است همراه چاپگر باشد. اگر اینگونه است، از همان کابل استفاده کنید.

ممکن است نیاز باشد کابل تلفن را به یک مبدل ارائه شده برای کشور یا منطقه خود متصل کنید.

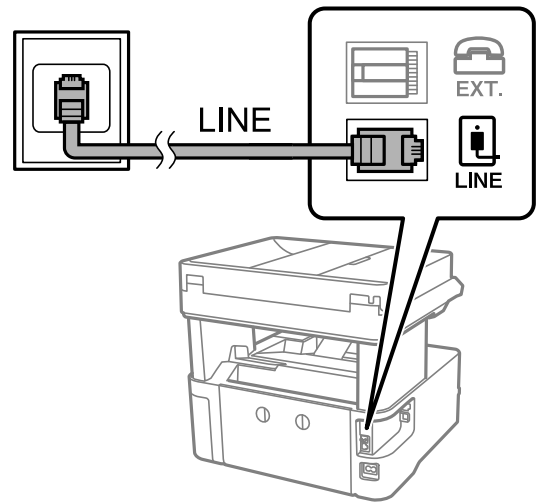
**نکته:**

درپوش درگاه EXT چاپگر را فقط در هنگام اتصال تلفن به چاپگر بردارید. اگر در حال متصل کردن تلفن نیستید، درپوش را بر ندارید.

در مناطقی که رعد و برق رخ می‌دهد، توصیه می‌کنیم از محافظ نوسان استفاده کنید.

### اتصال خط تلفن استاندارد (PSTN) یا PBX

یک کابل تلفن را از فیش دیواری یا درگاه PBX به درگاه LINE در پشت چاپگر وصل کنید.

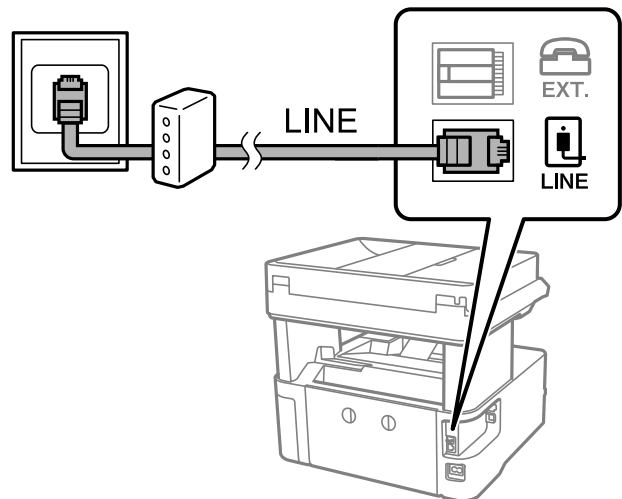


### اتصال به DSL یا ISDN

کابل تلفن مودم DSL یا آداپتور ترمینال ISDN را به پورت LINE که در پشت چاپگر قرار دارد وصل کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به مدارک عرضه شده همراه مودم یا آداپتور مراجعه کنید.

نکته:

اگر مودم DSL دارای فیلتر داخلی نیست، یک فیلتر DSL جداگانه نصب کنید.



### وصل کردن دستگاه تلفن به چاپگر

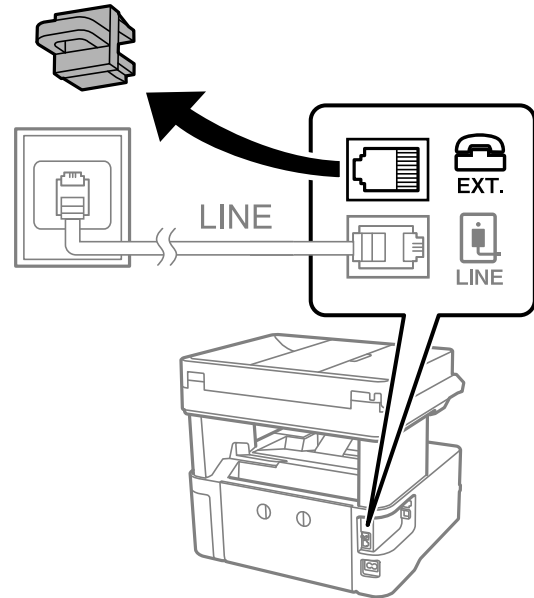
هنگامی که از چاپگر و تلفن بر روی یک خط تلفن استفاده می‌کنید، تلفن را به چاپگر وصل کنید.

نکته:

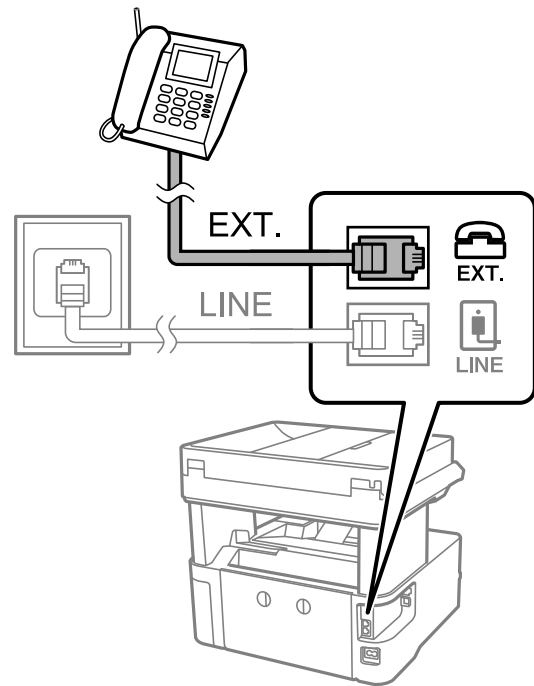
❑ اگر دستگاه تلفن شما دارای عملکرد نمابر است، پیش از اتصال، این عملکرد را غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر، راهنمای دستگاه تلفن را ببینید. بسته به مدل دستگاه تلفن، عملکرد نمابر را نمی‌توان به طور کامل غیرفعال کرد، در نتیجه ممکن است نتوانید آن را به عنوان یک تلفن خارجی استفاده کنید.

❑ اگر دستگاه پیغام‌گیر را متصل کرده‌اید بررسی کنید تنظیمات زنگ برای پاسخگویی چاپگر بیشتر از تعداد زنگ‌هایی باشد که پیغام‌گیر برای پاسخگویی به آنها تنظیم شده است.

1. درپوش پورت EXT. که در پشت چاپگر قرار دارد را باز کنید.



2. دستگاه تلفن را توسط یک کابل به پورت EXT. وصل کنید.



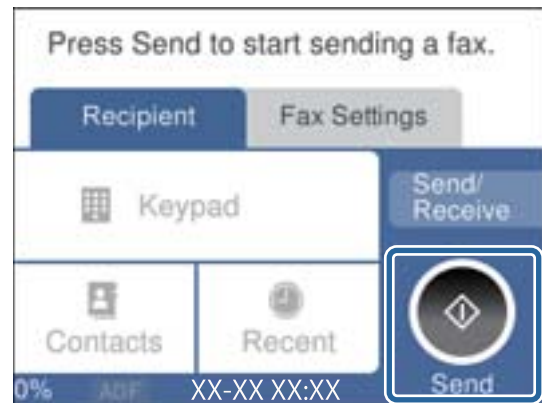
نکته:

هنگامی که از یک خط تلفن به صورت مشترک استفاده می‌کنید، اطمینان حاصل کنید که دستگاه تلفن به پورت EXT. چاپگر وصل شده باشد. اگر برای وصل کردن دستگاه تلفن و چاپگر به صورت جداگانه، خط را تقسیم کنید؛ چاپگر و تلفن به درستی عمل نخواهند کرد.

3. گزینه فکس را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

4. گوشی را بردارید.

اگر یک پیام مربوط به غیرفعال شدن شروع ارسال یا دریافت نمابرها مشابه تصویر صفحه زیر نشان داده شود، بدین معناست که اتصال برقرار شده است.



#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها" در صفحه 292
- ◀ "اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام گیر" در صفحه 295
- ◀ "اعمال تنظیمات برای دریافت نمابرها صرفاً از طریق تلفن متصل" در صفحه 295
- ◀ "حالت دریافت:" در صفحه 267

### آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها

برنامه تنظیم فکس قابلیت‌های اولیه نمابر را برای آماده کردن چاپگر جهت ارسال و دریافت نمابرها پیکربندی می‌کند.

وقتی چاپگر را برای اولین بار روشن می‌کنید، ویزارد به صورت خودکار نمایش داده می‌شود. همچنین می‌توانید ویزارد را به طور خودکار از طریق پانل کنترل چاپگر نمایش دهید. اگر هنگامی که چاپگر را برای اولین بار روشن می‌کنید یا زمانی که اتصال تغییر می‌کند، ویزارد رد شود، لازم است دوباره ویزارد را اجرا کنید.

موارد زیر را می‌توانید از طریق ویزارد، تنظیم کنید.

سربرگ (شماره تلفن شما و عنوان فکس)

حالت دریافت (خودکار یا دستی)

تنظیم **Distinctive Ring Detection (DRD)**

موارد زیر به صورت خودکار با توجه به محیط اتصال تنظیم می‌شوند.

کلید شماره گیری (مانند بوق یا نبض)


سایر موارد در تنظیمات اصلی بدون تغییر باقی می‌مانند.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "تنظیمات اصلی" در صفحه 266

### آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها با استفاده از برنامه تنظیم فکس

1. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > برنامه تنظیم فکس را انتخاب کنید.
3. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید. نام فرستنده از قبیل نام شرکت، شماره نمابر خود را وارد کنید.  
**نکته:**  
نام فرستنده و شماره نمابر شما روی سرصفحه نمابرهای خروجی درج می‌شود.
4. تنظیم سرویس زنگ خاص (DRD) را اعمال کنید.  
 اگر مشترک سرویس زنگ خاص شرکت مخابرات هستید:  
به صفحه بعدی بروید و الگوی زنگ مورد استفاده برای نمابرهای ورودی را انتخاب کنید.  
وقتی هر موردی غیر از همه را انتخاب کنید، حالت دریافت روی حالت خودکار تنظیم می‌شود و شما به صفحه بعدی جابجا می‌شوید که در آنجا می‌توانید تنظیماتی که اعمال کرده‌اید را بررسی کنید.  
 اگر مشترک سرویس زنگ خاص شرکت مخابرات نیستید یا نیازی به تنظیم این گزینه ندارید:  
این تنظیم را نادیده بگیرید و به صفحه‌ای بروید که می‌توانید تنظیماتی که اعمال کرده‌اید را بررسی کنید.  
**نکته:**  
 سرویس‌های زنگ خاص که توسط بسیاری از شرکت‌های مخابراتی ارائه می‌شود (نام سرویس در هر شرکت فرق می‌کند)، به شما امکان می‌دهد از چندین شماره تلفن در یک خط تلفن استفاده نمایید. هر شماره به یک الگوی زنگ متفاوت اختصاص داده می‌شود. می‌توانید از یک شماره برای تماس‌های صوتی و از یک شماره دیگر برای تماس‌های نمابر استفاده کنید. الگوی زنگ که برای تماس‌های نمابر در DRD اختصاص یافته است را انتخاب کنید.  
 بسته به منطقه، On و Off به عنوان گزینه‌های DRD نمایش داده می‌شود. برای استفاده از ویژگی زنگ خاص، On را انتخاب کنید.
5. تنظیم حالت دریافت را تعیین کنید.  
 اگر نیاز نیست دستگاه تلفن را به چاپگر متصل کنید:  
گزینه خیر را انتخاب کنید.  
حالت دریافت روی خودکار تنظیم می‌شود.  
 اگر نیاز دارید دستگاه تلفن را به چاپگر متصل کنید:  
گزینه بله را انتخاب کنید و سپس تصمیم بگیرید آیا نمابرها به طور خودکار دریافت شوند یا خیر.
6. تنظیماتی که اعمال کرده‌اید را در صفحه نمایش یافته بررسی کنید و سپس به صفحه بعدی بروید.  
برای تصحیح یا تغییر دادن تنظیمات،  را انتخاب کنید.
7. با انتخاب گزینه شروع بررسی اتصال نمابر را بررسی کنید و سپس برای چاپ کردن یک گزارش که وضعیت اتصال را نشان می‌دهد، گزینه چاپ را انتخاب کنید.  
**نکته:**  
 اگر وجود خط‌هایی گزارش شد، دستورالعمل‌های داخل گزارش را برای رفع مشکل دنبال کنید.  
 اگر صفحه انتخاب نوع خط نشان داده شد، نوع خط را انتخاب کنید.  
- هنگامی که چاپگر را به سیستم تلفنی PBX یا آداپتور ترمینال متصل می‌کنید، PBX را انتخاب کنید.  
- اگر می‌خواهید چاپگر را به خط تلفن استاندارد وصل کنید، PSTN و سپس شناسایی نشود را از صفحه تأیید ظاهر شده انتخاب کنید. با این حال، تنظیم این ویژگی روی شناسایی نشود، ممکن است باعث نادیده گرفتن اولین عدد شماره مقصد نمابر شود و نمابر به شماره اشتباه ارسال شود.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "اتصال چاپگر به خط تلفن" در صفحه 289
- ◀ "اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام‌گیر" در صفحه 295

◀ "حالت دریافت:" در صفحه 267

◀ "اعمال تنظیمات برای دریافت نمابرها صرفاً از طریق تلفن متصل" در صفحه 295

◀ "تنظیمات اصلی" در صفحه 266

## اعمال تنظیمات برای قابلیت‌های نمابر چاپگر مطابق با نحوه استفاده

شما می‌توانید تنظیمات نمابر چاپگر را مطابق با نحوه استفاده، به صورت جداگانه با استفاده از پانل کنترل چاپگر پیکربندی کنید. تنظیمات اعمال شده با استفاده از برنامه تنظیم فکس را نیز می‌توانید تغییر دهید. جهت کسب اطلاعات بیشتر، توضیحات ارائه شده در منوی تنظیمات فکس را ملاحظه نمایید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیمات فکس" در صفحه 262

◀ "انجام تنظیمات مربوط به سیستم تلفن PBX" در صفحه 294

◀ "اعمال تنظیمات وقتی یک دستگاه تلفن متصل می‌کنید" در صفحه 295

◀ "دریافت نمابرهای ورودی" در صفحه 95

◀ "اعمال تنظیمات برای ذخیره نمابرهای دریافت شده" در صفحه 295

◀ "تنظیمات مربوط به مسدود کردن نمابر مزاحم" در صفحه 296

◀ "اعمال تنظیمات برای ارسال و دریافت نمابرها در یک رایانه" در صفحه 297

### انجام تنظیمات مربوط به سیستم تلفن PBX

هنگام استفاده از چاپگر در دفاتری که دارای تلفن داخلی هستند و نیاز به کدهای دسترسی خارجی نظیر 0 و 9 برای دسترسی به خط بیرونی دارند، تنظیمات زیر را انجام دهید.

1. گزینه تنظیم را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات اصلی را انتخاب کنید.

3. ابتدا نوع خط و سپس PBX را انتخاب کنید.

4. برای فرستادن نمابر به شماره نمابر خارجی با استفاده از # (هش) به جای کد دسترسی خارجی واقعی، کادر کد دسترسی را انتخاب کنید تا این در استفاده اعمال شود.

#، که به جای کد دسترسی واقعی وارد شده است، در هنگام شماره‌گیری جای خود را به کد دسترسی ذخیره شده می‌دهد. استفاده از # باعث رفع مشکلات اتصال در زمان متصل شدن به خط بیرونی می‌شود.

#### نکته:

فرستادن نمابر به گیرندگان درون مخاطبین که دارای کد دسترسی خارجی مانند 0 و 9 هستند ممکن نیست.

اگر گیرندگان را با کد دسترسی خارجی مانند 0 و 9 در مخاطبین ثبت کرده‌اید، کد دسترسی را بر روی استفاده نشود تنظیم کنید. در غیر این صورت، باید کد را در مخاطبین به # تغییر دهید.

5. بر روی کادر ورود کد دسترسی ضربه بزنید، کد دسترسی خارجی را که برای سیستم تلفن خود استفاده می‌کنید وارد کنید و سپس دکمه تأیید را لمس کنید.

6. برای اعمال تنظیمات، گزینه تأیید را انتخاب کنید.

کد دسترسی در چاپگر ذخیره می‌شود.

## اعمال تنظیمات وقتی یک دستگاه تلفن متصل می‌کنید

### اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام‌گیر

برای استفاده از پیغام‌گیر نیاز است که تنظیمات آن انجام شود.

1. گزینه تنظیم را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات اصلی را انتخاب کنید.
3. حالت دریافت را روی خودکار تنظیم کنید.
4. تنظیمات مربوط به زنگ برای پاسخگویی را بر روی تعداد زنگ بیشتری نسبت به پیغام‌گیر قرار دهید.  
اگر تنظیم زنگ برای پاسخگویی روی مقدار کمتری نسبت به تعداد زنگ‌های پیغام‌گیر تنظیم شده باشد، پیغام‌گیر نمی‌تواند تماس‌های صوتی را دریافت یا پیام‌های صوتی را ضبط کند. برای تنظیمات پیغام‌گیر به راهنمای آن مراجعه کنید.  
تنظیمات زنگ برای پاسخگویی چاپگر ممکن است بسته به منطقه استفاده، نمایش داده نشوند.

### اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات اصلی" در صفحه 266

## اعمال تنظیمات برای دریافت مابرها صرفاً از طریق تلفن متصل

شما می‌توانید مابره‌های دریافتی را بدون کار با چاپگر، صرفاً از طریق برداشتن گوشی یا کار با تلفن دریافت کنید. ویژگی دریافت از راه دور برای تلفن‌هایی موجود است که از شماره‌گیری تون پشتیبانی کند.

1. گزینه تنظیم را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات اصلی < دریافت از راه دور را انتخاب کنید.
3. روی دریافت از راه دور ضربه بزنید تا بر روی On تنظیم شود.
4. ابتدا کد شروع را انتخاب کنید، یک کد دورقمی وارد کنید (می‌توانید اعداد 0 تا 9، \* و #) را وارد کرده و سپس روی تأیید ضربه بزنید.
5. برای اعمال تنظیمات، گزینه تأیید را انتخاب کنید.

### اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات اصلی" در صفحه 266

## اعمال تنظیمات برای ذخیره مابره‌های دریافت شده

چاپگر به طور پیش‌فرض طوری تنظیم شده است که مابره‌های دریافتی را چاپ کند. صرفنظر از چاپ، می‌توانید چاپگر را به نحوی تنظیم کنید که مابره‌های دریافت شده را ذخیره کند.

صندوق دریافت در چاپگر

شما می‌توانید مابره‌های دریافتی را در صندوق دریافت ذخیره کنید. آنها را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر مشاهده کنید تا تنها مواردی که در نظر دارید را چاپ کنید و مابره‌های غیر ضروری را حذف نمایید.

□ یک رایانه (دریافت PC-FAX)

همزمان می‌توانید از ویژگی‌های زیر استفاده کنید. اگر همزمان از آنها استفاده کنید، اسناد دریافتی در صندوق ورودی و در رایانه ذخیره می‌شوند. برای دریافت نمابرها در یک رایانه، تنظیمات را با استفاده از FAX Utility اعمال کنید.

"اعمال تنظیمات برای ارسال و دریافت نمابرها در یک رایانه" در صفحه 297

1. گزینه تنظیم را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. گزینه تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات دریافت < خروجی فکس را انتخاب کنید.
3. در صورت ظاهر شدن پیام تایید، محتوای آن را تایید کنید و بر روی تأیید ضربه بزنید.
4. گزینه ذخیره در صندوق دریافت را انتخاب کنید.
5. با انتخاب گزینه ذخیره در صندوق دریافت این را روی حالت On تنظیم کنید
6. با انتخاب گزینه ها وقتی حافظه پر است می‌توانید گزینه‌ای را که در صورت پر بودن صندوق ورودی از آن استفاده خواهد شد، مشخص کنید.  
□ دریافت و چاپ فکس ها: چاپگر همه اسناد دریافتی را چاپ می‌کند که امکان ذخیره آنها در صندوق ورودی وجود ندارد.  
□ رد کردن فکس های ورودی: چاپگر به تماس‌های نمابر ورودی پاسخ نمی‌دهد.
7. می‌توانید یک رمز عبور برای صندوق ورودی تعیین کنید. گزینه تنظیمات رمز عبور صندوق دریافت را انتخاب کنید و سپس رمز عبور را تنظیم کنید.  
نکته:  
وقتی حالت گزینه ها وقتی حافظه پر است روی گزینه دریافت و چاپ فکس ها تعیین شده باشد، امکان تنظیم رمز عبور را نخواهید داشت.

اطلاعات مرتبط

◀ "خروجی فکس" در صفحه 263


◀ "مشاهده نمابرهای دریافت شده در چاپگر در نمایشگر LCD" در صفحه 97

تنظیمات مربوط به مسدود کردن نمابر مزاحم

می‌توانید نمابر مزاحم را مسدود کنید.

1. گزینه تنظیم را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات اصلی < رد کردن نمابر را انتخاب کنید.
3. شرط موردنظر برای مسدود کردن نمابرهای ناخواسته را تنظیم کنید.  
گزینه رد کردن نمابر را انتخاب کنید و سپس گزینه‌های زیر را فعال کنید.  
□ فهرست شماره رد کردن: نمابرهای موجود در «لیست شماره‌های مسدود» را رد می‌کند.  
□ سربرگ خالی نمابر مسدود شد: نمابرهای دارای اطلاعات سرصفحه خالی را رد می‌کند.  
□ مخاطبان ثبت نشده: نمابرهای اضافه نشده به لیست مخاطبین را رد می‌کند.



4. با ضربه زدن روی  به صفحه رد کردن نمابر باز گردید.

5. در صورت استفاده از قابلیت فهرست شماره رد کردن، گزینه ویرایش فهرست شماره رد کردن را انتخاب کرده و سپس لیست را ویرایش کنید.

### اعمال تنظیمات برای ارسال و دریافت نمابرها در یک رایانه

برای ارسال و دریافت نمابرها در یک رایانه، لازم است برنامه FAX Utility در رایانه متصل به دستگاه از طریق شبکه یا کابل USB نصب باشد.

#### اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای دریافت نمابرها

با استفاده از قابلیت FAX Utility می‌توانید نمابرها را در یک رایانه دریافت کنید. برنامه FAX Utility را در رایانه نصب کرده و تنظیمات موردنظر را اعمال کنید. برای مشاهده جزئیات به Basic Operations در راهنمای FAX Utility (در پنجره اصلی) مراجعه کنید.

گزینه زیر در پانل کنترل چاپگر روی حالت بله تنظیم شده است و ذخیره نمابرهای دریافتی در رایانه امکان‌پذیر می‌باشد.

**تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات دریافت > خروجی فکس < ذخیره در کامپیوتر**

اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای اینکه در چاپگر مورد استفاده برای دریافت نمابرها، چاپ اسناد نیز انجام شود می‌توانید تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که نمابرهای دریافتی در چاپگر چاپ شده و همچنین در یک رایانه ذخیره شوند.

1. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

2. تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات دریافت را انتخاب کنید.

3. خروجی فکس < ذخیره در کامپیوتر > بله و چاپ را انتخاب کنید.

#### اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای عدم دریافت نمابرها

برای تنظیم چاپگر به نحوی که نمابرهای دریافتی در رایانه ذخیره نشوند، تنظیمات را در چاپگر تغییر دهید.

**نکته:**

با استفاده از FAX Utility نیز می‌توانید تنظیمات را تغییر دهید. با این حال، اگر نمابر ذخیره نشده در رایانه شما وجود داشته باشد، این قابلیت کار نمی‌کند.

1. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

2. تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات دریافت را انتخاب کنید.

3. خروجی فکس < ذخیره در کامپیوتر > خیر را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 255

## مشکلات حین اعمال تنظیمات

### راهنمایی‌های حل کردن مشکلات

#### بررسی پیام خطا

وقتی مشکلی رخ می‌دهد، ابتدا بررسی کنید آیا هیچ پیامی در رابطه با آن در پانل کنترل چاپگر یا صفحه درایور وجود دارد. اگر تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که هنگام وقوع رویداد اعلان ایمیلی ارسال شود، بلافاصله می‌توانید از وضعیت آن مطلع شوید.

#### گزارش اتصال شبکه

وضعیت شبکه و چاپگر را تشخیص داده و سپس نتیجه را چاپ کنید. شما می‌توانید خطای تشخیص داده شده از سمت چاپگر را پیدا کنید.

#### بررسی وضعیت ارتباط

وضعیت ارتباطات رایانه سرور یا رایانه سرویس‌گیرنده را با استفاده از فرمانی مانند ping و ipconfig بررسی کنید.

#### تست اتصال

جهت بررسی اتصال بین چاپگر و سرور ایمیل، تست اتصال را از چاپگر انجام دهید. همچنین، اتصال رایانه سرویس‌گیرنده به سرور را نیز بررسی کنید تا وضعیت ارتباطی آنها نیز ارزیابی شود.

#### مقداردهی اولیه تنظیمات

اگر وضعیت تنظیمات و ارتباطات هیچ خطایی را نشان ندهد، ممکن است قادر باشید مشکلات را با غیرفعال کردن یا مقداردهی اولیه تنظیمات شبکه چاپگر و سپس تنظیم مجدد آنها برطرف نمایید.

## عدم دسترسی به Web Config

آدرس IP به چاپگر تخصیص داده نشده است.

آدرس IP معتبر به چاپگر تخصیص داده نشده است. آدرس IP را از طریق پانل کنترل چاپگر پیکربندی کنید. اطلاعات تنظیم فعلی را می‌توانید از طریق صفحه وضعیت شبکه یا از طریق پانل کنترل چاپگر تأیید کنید.

مرورگر وب از قدرت رمزنگاری برای SSL/TLS پشتیبانی نمی‌کند.

SSL/TLS دارای Encryption Strength است. شما می‌توانید Web Config را با استفاده از یک مرورگر وب که از رمزنگاری دسته‌ای پشتیبانی می‌کند، مطابق با آنچه در ادامه نشان داده شده است باز کنید. بررسی کنید آیا از یک مرورگر تحت پشتیبانی استفاده می‌کنید.

80 بیت: AES256/AES128/3DES

112 بیت: AES256/AES128/3DES

128 بیت: AES256/AES128

192 بیت: AES256

256 بیت: AES256

CA-signed Certificate منقضی شده است.

اگر مشکلی در رابطه با تاریخ انقضای گواهی وجود داشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام "گواهی منقضی شده است" نمایش داده می‌شود. اگر پیام قبل از تاریخ انقضای آن ظاهر شود، دقت کنید تاریخ چاپگر به درستی پیکربندی شده باشد.

نام مشترک گواهی و چاپگر مطابقت ندارد.

اگر نام مشترک گواهی و چاپگر مطابقت نداشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط (SSL/TLS https)، پیام "نام گواهی امنیتی مطابقت ندارد..." نمایش داده می‌شود. دلیل بروز این مشکل عدم مطابقت آدرس‌های IP زیر است.

آدرس IP چاپگر وارد شده برای نام مشترک به منظور ایجاد یک Self-signed Certificate یا CSR

آدرس IP وارد شده در مرورگر وب هنگام اجرای Web Config

در رابطه با Self-signed Certificate، گواهی را بروزرسانی کنید.

در رابطه با CA-signed Certificate، گواهی را مجدداً از چاپگر دریافت کنید.

تنظیمات سرور پروکسی آدرس محلی در مرورگر وب اعمال نشده‌اند.

وقتی تنظیمات چاپگر به گونه‌ای باشند که از یک سرور پروکسی استفاده نماید، مرورگر وب را به نحوی تنظیم کنید که از طریق سرور پروکسی به آدرس محلی متصل نشود.

Windows:

گزینه پانل کنترل < شبکه و اینترنت > < گزینه‌های اینترنت > < اتصالات > < تنظیمات > LAN سرور پراکسی را انتخاب کنید و سپس پیکربندی کنید که از سرور پراکسی برای LAN (آدرس‌های محلی) استفاده نشود.

Mac OS:

گزینه ترجیحات سیستم < شبکه > پیشرفته < پراکسی‌ها را انتخاب کنید و سپس آدرس محلی برای نادیده گرفتن تنظیمات پراکسی برای این میزبان‌ها و دامنه‌ها را ثبت کنید.

مثال:

192.168.\*: آدرس محلی XXX.192.168.1، پوشش زیر شبکه 255.255.255.0

\*.192.168: آدرس محلی 192.168.XXX.XXX، پوشش زیر شبکه 255.255.0.0

---

# جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

وب سایت پشتیبانی فنی. . . . . 301

تماس با پشتیبانی Epson. . . . . 301

## وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین دراپورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنما یا سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (اروپا)

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

## تماس با پشتیبانی Epson

### قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

لیست پشتیبانی Epson زیر بر اساس کشور فروش است. ممکن است برخی محصولات در موقعیت مکانی فعلی شما فروخته نشوند، بنابراین جهت اطمینان با پشتیبانی Epson در منطقه ای که محصولتان را خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

شماره سریال محصول

(برچسب شماره سریال معمولاً در پشت محصول است.)

مدل محصول

نسخه نرم افزار محصول

(روی **About**، **Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

مارک و مدل رایانه خود

نام و نسخه سیستم عامل رایانه

نامها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید

**نکته:**

بسته به محصول، داده لیست شماره گیری برای نمابر و یا تنظیمات شبکه ممکن است در حافظه محصول ذخیره شود. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، داده ها و یا تنظیمات از دست بروند. Epson در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازیابی داده و یا تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کنیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرده و یادداشت هایی بردارید.

## راهنما برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

## راهنما برای کاربران در تایوان

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.tw>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: +886-2-80242008

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

مرکز سرویس تعمیر:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

شرکت TekCare یک مرکز خدمات مجاز Epson Taiwan Technology & Trading Ltd است.

## راهنما برای کاربران در استرالیا

Epson استرالیا درصدد است سطح بالایی از سرویس مشتری را در اختیار شما قرار دهد. علاوه بر دفترچه های راهنمای محصول، ما منابع زیر را برای دریافت اطلاعات در اختیار شما قرار می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.com.au>

به صفحات وب جهانی Epson استرالیا بروید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 1300-361-054

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سوالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل دفترچه های راهنمای محصول Epson، نوع رایانه، سیستم عامل، برنامه ها، و هر نوع اطلاعاتی که لازم است می شود.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید. همچنین توصیه می شود مخزن جوهر را با یک نوار محکم کنید و دستگاه را ایستاده نگهدارید.

## راهنمایی برای کاربران در نیوزلند

Epson نیوزلند امیدوار است سطح بالایی از خدمات مشتریان را به شما ارائه دهد. علاوه بر مدارک محصول، ما برای کسب اطلاعات منابع زیر را ارائه می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.co.nz>

به صفحات وب Epson نیوزلند دسترسی پیدا کنید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 0800 237 766

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سؤالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل موارد زیر است: مدارک محصول Epson شما، نوع کامپیوتر، سیستم عامل، برنامه های کاربردی، و هر اطلاعاتی که شما احساس می کنید ضروری هستند.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید. همچنین توصیه می شود مخزن جوهر را با یک نوار محکم کنید و دستگاه را ایستاده نگهدارید.

## راهنمایی برای کاربران در سنگاپور

منابع اطلاعات، پشتیبانی، و سرویس هایی که از Epson سنگاپور موجودند عبارتند از:

وب جهانی

<http://www.epson.com.sg>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ)، درخواست های مربوط به فروش و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن رایگان: 800-120-5564

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات مربوط به استفاده از محصول و رفع اشکال

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

## راهنمایی برای کاربران در تایلند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.th>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و ایمیل موجودند.

مرکز تماس Epson

تلفن: 66-2685-9899

ایمیل: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

"مرکز تماس" می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

## راهنمایی برای کاربران در ویتنام

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

مرکز سرویس Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

تلفن (شهر هوشی مین): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

تلفن (شهر هانوی): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## راهنمایی برای کاربران در اندونزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.id>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

پرسش های متداول (FAQ)، اعلام های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

خط مشاوره Epson

تلفن: +62-1500-766

فابری: +62-21-808-66-799

تیم مشاوره ما می توانند از طریق تلفن یا فابری در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

پشتیبانی فنی



مرکز سرویس Epson

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
جاکارتا	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
سرپونگ	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
سمارانگ	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
جاکارتا	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
باندونگ	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
ماکاسار	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
مدان	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
پالمبانگ	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
پکانبارو	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
پنتیاناک	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
ساماریندا	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
سارابایا	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
یوگیاکارتا	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
جمبر	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
مانادو	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
سیربن	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
سیکارانگ	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
مادیون	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
پوروکرتو	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
بوغور	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
سرانگ	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id
پالو	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
بنجارماسین	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
بنپاسار	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
جاکارتا	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
سارابایا	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
آمبون	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

برای سایر شهرهایی که در این لیست نیستند، با خط مستقیم تماس بگیرید: 08071137766.

## راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ

برای دریافت پشتیبانی فنی و سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند به Epson Hong Kong Limited مراجعه کنند.

صفحه اصلی اینترنت

<http://www.epson.com.hk>

Epson هنگ کنگ یک صفحه اصلی محلی در چین و انگلیس بصورت اینترنتی راه اندازی کرده است تا اطلاعات زیر را در اختیار کاربران قرار دهد:

اطلاعات محصول

پاسخ به سوالات متداول (FAQ)

آخرین نسخه های درایورهای محصول Epson

خط مشاوره پشتیبانی فنی

همچنین می توانید با کارکنان فنی ما با شماره های تلفن و نمابر زیر تماس بگیرید:

تلفن: 852-2827-8911

فکس: 852-2827-4383

## راهنمایی برای کاربران در مالزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.my>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

پرسش‌های متداول (FAQ)، استعلام‌های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

مرکز تماس Epson

تلفن: 1800-81-7349 (رایگان)

ایمیل: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست‌های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

دفتر مرکزی

تلفن: 603-56288288

نمبر: 603-5628 8388/603-5621 2088

## راهنمایی برای کاربران در هند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس‌ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.in>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست‌های مربوط به محصولات نیز موجودند.

خط راهنما

اطلاعات سرویس و محصول و سایر سفارش مواد مصرفی (خطوط BSNL)

شماره تلفن رایگان: 18004250011

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

سرویس (CDMA و کاربران تلفن همراه)

شماره تلفن رایگان: 186030001600

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

## راهنمایی برای کاربران در فیلیپین

برای دسترسی به پشتیبانی فنی و همچنین سایر سرویس‌های پس از فروش، کاربران می‌توانند با Epson Philippines Corporation بصورت تلفنی یا از طریق نمابر و آدرس ایمیل زیر تماس داشته باشند:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.ph>

اطلاعات مشخصات محصول، درایورهای موردنظر جهت دانلود، پرسش‌های متداول (FAQ) و استعلام‌های ایمیلی موجود هستند.

خدمات مشتریان Epson در فیلیپین

رایگان: (PLDT) 1-800-1069-37766

تلفن رایگان: (دیجیتال) 1-800-3-0037766

منطقه مانیل: 8441 9030 (632)

وبسایت: <https://www.epson.com.ph/contact>

ایمیل: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

تیم پشتیبانی مشتری ما می‌تواند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست‌های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

**Epson Philippines Corporation**

خط اصلی: +632-706-2609

فابریک: +632-706-2663