

**DS-730N**

# **Пайдаланушы нұсқаулығы**

**Пайдалы мүмкіндіктер**

**Сканер негізгі параметрлері**

**Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың  
сипаттамалары**

**Желі бойынша сканерлеуге  
дайындау**

**Негізгі сканерлеу**

**Қызмет көрсету**

**Ақауларды кетіру**

# Авторлық құқық

Seiko Epson Corporation алдын ала жазбаша келісімсіз осы өнімнің ешқандай бөлігін электрондық, механикалық, фотокөшіру, жазу жолдарымен қайта шығаруға, қалпына келтіру жүйесіне сақтауға немесе басқа пішінде не басқа жолмен өткізуге болмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалануға қатысты патенттік заңнаманы бұзу болып табылмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалану салдарынан болған зақымдарға жауапты болмайды. Мұнда қамтылған ақпарат осы Epson өнімімен пайдалануға ғана арналған. Epson компаниясы осы ақпараттың басқа өнімдерге қолданылуына жауапты емес.

Seiko Epson Corporation компаниясы және бөлімшелері апаттық жағдайда, осы өнімді дұрыс пайдаланбау немесе қиянат ету, рұқсатсыз өзгерту, жөндеу немесе өнімге өзгерістер енгізу салдарынан болатын зақымдарға, залалдарға, қаражат жұмсауға не шығындарға немесе (АҚШ-ты қоспағанда) Seiko Epson Corporation компаниясының пайдалану және қызмет көрсету нұсқаулықтарының қатаң сақталмауына осы өнімді сатып алушы немесе үшінші тарап алдында жауапты болмайды.

Seiko Epson Corporation компаниясы және оның бөлімшелері Epson компаниясының түпнұсқа өнімдері немесе Seiko Epson Corporation компаниясы мақұлдаған Epson өнімдері болып табылмайтын кез келген функцияларды немесе шығыс материалдарын пайдалану салдарынан болатын кез келген зақымдарға немесе ақауларға жауап болмайды.

Seiko Epson Corporation Epson бекітілген өнімдері деп танығаннан басқа интерфейс кабельдерін пайдаланудан болатын электромагниттік кедергіден туындаған қандай да бір зақымдарға Seiko Epson Corporation компаниясы жауапкершілік алмайды.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Осы нұсқаулықтың мазмұны және өнімнің сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

# Сауда белгілері

- ❑ EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION және олардың логотиптері — Seiko Epson компаниясының тіркелген сауда белгілері немесе сауда белгілері.
- ❑ Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc.
- ❑ Жалпы ескертпе: осында пайдаланылған басқа өнім атаулары анықтау мақсаттарына арналған және өз иелерінің сауда белгілері болуы мүмкін. Epson осы белгілердің кез келген және барлық құқықтарынан бас тартады.

# **Мазмұны**

## **Авторлық құқық**

## **Сауда белгілері**

## **Осы нұсқаулық туралы**

Нұсқаулықтарға кіріспе. . . . .	9
Белгілер мен таңбалар. . . . .	9
Осы нұсқаулықта пайдаланылған сипаттамалар. . . . .	9
Операциялық жүйе нұсқалары. . . . .	10

## **Маңызды нұсқаулар**

Қауіпсіздік нұсқаулары. . . . .	12
Көшіру шектеулері. . . . .	13

## **Пайдалы мүмкіндіктер**

Жұмысқа пайдалы желі сканерінің үш элементі. . . . .	15
Түпнұсқалардың зақымдануын азайту үшін қағаз қорғанысы. . . . .	15
Сенсордағы лас туралы хабарландыру. . . . .	16

## **Сканер негізгі параметрлері**

Бөлшек атаулары мен функциялары. . . . .	18
Басқару тақтасы. . . . .	20
Түймелер мен шам. . . . .	20
СКД экранының нұсқаулығы. . . . .	20
Бағдарламалар туралы ақпарат. . . . .	22
Құжаттарды сканерлеуге арналған бағдарлама (Document Capture Pro/Document Capture). . . . .	22
Сканерді бақылауға арналған қолданба (Epson Scan 2). . . . .	23
Сервер арқылы сканерді пайдалануға арналған қолданба (Document Capture Pro Server). . . . .	23
Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (EPSON Software Updater). . . . .	24
Сканер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config). . . . .	24
Желіде құрылғыны реттеуге арналған қолданба (EpsonNet Config). . . . .	26

Желіде құрылғыларды конфигурациялауға арналған бағдарламалық құрал (Epson Device Admin). . . . .	26
Драйвер бумаларын жасауға арналған қолданба (EpsonNet SetupManager). . . . .	27
Опция элементтері мен шығын материалдарының ақпараты. . . . .	27
Тасымалдауыш парақ кодтары. . . . .	27
Роликті бекіту жинағының кодтары. . . . .	27
Тазалау жинағының кодтары. . . . .	28

## **Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың сипаттамалары**

Түпнұсқалардың сипаттамалары. . . . .	30
Сканерленіп жатқан түпнұсқалардың жалпы сипаттамалары. . . . .	30
Назар аудару қажет түпнұсқалардың түрлері. . . . .	34
Сканерленбеуі қажет түпнұсқалардың түрлері. . . . .	35
Түпнұсқаларды орналастыру. . . . .	35
Стандартты өлшем түпнұсқалары. . . . .	35
Ұзын қағаз. . . . .	40
Пластикалық карталар. . . . .	43
Ламинацияланған карталар. . . . .	46
Үлкен өлшемді түпнұсқалар. . . . .	49
Қате пішіндегі түпнұсқалар. . . . .	52
Фотосуреттер. . . . .	56
Хатқалталар. . . . .	59
Түпнұсқалардың қоспасы. . . . .	61

## **Желі бойынша сканерлеуге дайындау**

Сканерді желіге жалғау. . . . .	66
Пошта серверін конфигурациялау. . . . .	66
Пошта серверін реттеу элементтері. . . . .	67
Пошта серверінің қосылымын тексеру. . . . .	67
Ортақ пайдаланылған желі қалтасын орнату. . . . .	69
Ортақ қалтаны жасау. . . . .	69
Контактілерді қолжетімді ету. . . . .	88
Контактілер конфигурациясын салыстыру. . . . .	89



Web Config мүмкіндігі арқылы тағайындалған орынды контактілерге тіркеу. ....	89
Орындарды Web Config арқылы топ ретінде тіркеу. ....	91
Контактілердің сақтық көшірмесін жасау және импорттау. ....	92
Құрал арқылы контактілерді экспорттау және жаппау тіркеу. ....	93
Document Capture Pro Server функциясын пайдалану. ....	95
Сервер режимін орнату. ....	95
Алд.ала орн.пар. немесе Жылдам жіберу түймелерін тіркеу. ....	95
Email Settings. ....	96
File Settings. ....	97
Scan Settings. ....	97
PDF Settings. ....	99

## **Негізгі сканерлеу**

Сканердің басқару тақтасы арқылы сканерлеу. ....	101
Жылдам жіберу түймелері арқылы сканерлеу. ....	101
Алд.ала орн.пар. параметрлерін пайдалану арқылы сканерлеу. ....	102
Түпнұсқаларды компьютерге сканерлеу. ....	102
WSD арқылы сканерлеу. ....	103
Компьютерден сканерлеу. ....	105
Document Capture Pro (Windows) көмегімен сканерлеу. ....	105
Document Capture (Mac OS) көмегімен сканерлеу. ....	114
Erson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу. ....	119

## **Кеңейтілген сканерлеу**

Тапсырманы реттеу. ....	126
Тапсырманы жасау және тіркеу (Windows). ....	126
Жұмысты жасау және тіркеу (Mac OS). ...	132
Басқару тақтасынан іске қосылатын тапсырманы қосу. ....	133
Түпнұсқалардың әртүрлі өлшемдерін немесе түрлерін бір-бірден сканерлеу (Қағазды автоматты беру режимі). ....	135
Document Capture Pro қолданбасына арналған әртүрлі сканерлеу параметрлері (тек Windows үшін). ....	138

Беттердің көрсетілген саны бойынша құжаттарды бөлу. ....	138
Қағаздың бос парақтары арқылы құжаттарды бөлу. ....	141
Штрих-код таңбасы ақпараты арқылы қалталарды жасау және сақтау. ....	145
Штрих-кодтың екі түрі арқылы қалталардың екі деңгейін жасау. ....	149
Файлдарды штрих-код таңбасының ақпараты арқылы файл атауларымен сақтау. ....	153
OCR таңбалар арқылы қалталарды жасау және сақтау. ....	158
Файлдарды OCR таңбалары арқылы файл атауларымен сақтау. ....	164
Әрбір формаға қалталарды жасау және сақтау. ....	171

## **Басқару тақтасындағы мәзір опциялары**

Компьютер. ....	177
Тапсырманы өңдеу. ....	177
Жылдам жіберу/Алд.ала орн.пар. ....	177
WSD. ....	178
Құрылғы ақпараты. ....	178
Сканерге қызм. көрс. ....	179
Параметрлер. ....	179
Нег.параметрлер. ....	179
Сканер параметрлері. ....	180
Document Capture Pro. ....	182
Жүйе әкімшілігі. ....	182
Ролик ауыстыруды ескерту параметрі. ...	183
Тұрақты тазалау туралы ескерту параметрлері. ....	183
Желі күйі. ....	183

## **Қызмет көрсету**

Сканердің сыртын тазалау. ....	185
Сканердің ішін тазалау. ....	185
Роликті бекіту жинағын ауыстыру. ....	190
Сканерлеулер санын қайта орнату. ....	194
Қуат үнемдеу. ....	195
Сканерді тасымалдау. ....	195
Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту. ....	197
Web Config параметрі арқылы микробағдарламаны жаңарту. ....	197

## **Ақауларды кетіру**

Сканер ақаулықтары. . . . .	200
Басқару тақтасындағы қате хабарларын тексеру. . . . .	200
Сканер қосылмайды. . . . .	200
Әкімшінің құпиясөзін ұмытқан жағдайда. . . . .	201
Желі сканерлеуін дайындағандағы проблемалар. . . . .	201
Проблемаларды шешу кеңестері. . . . .	201
Web Config қызметіне кіру мүмкін емес. . . . .	201
Сканерлеуді бастаудың проблемалары. . . . .	203
Компьютерден сканерлеуді бастау мүмкін емес. . . . .	203
Сканерленген кескіндерді ортақ қалтаға сақтау мүмкін емес. . . . .	207
Сканерленген кескіндерді электрондық поштаға жіберу мүмкін емес. . . . .	208
Қағаз беру проблемалары. . . . .	209
Бірнеше түпнұсқа берілген (қос беру). . . . .	209
Сканерден кептелген түпнұсқаларды алып тастау. . . . .	209
Сканердегі түпнұсқаның жиі кептелістері. . . . .	211
Қағазды қорғау дұрыс жұмыс істемейді. . . . .	211
Түпнұсқалар ластанады. . . . .	211
Үздіксіз сканерлегенде сканерлеу жылдамдығы төмендейді. . . . .	212
Сканерлеу уақыты ұзақ. . . . .	212
Сканерленген кескін мәселелері. . . . .	212
ADF құрылғысынан сканерлегенде түзу сызықтар пайда болады. . . . .	212
«Әйнек лас» ескертуі кетпейді. . . . .	213
Сканерленген кескінде түстер біркелкі емес. . . . .	213
Сканерленген кескінді жаю немесе қысу . . . . .	213
Кескіндердің фонында ығысу пайда болады. . . . .	214
Сканерленген кескін немесе мәтін бұлыңғырланған. . . . .	214
Муар үлгілері (тор тәрізді көлеңкелер) пайда болады. . . . .	215
Түпнұсқаның өлшемін автоматты түрде анықтағанда түпнұсқаның жиегі сканерленбейді. . . . .	216
Таңба дұрыс анықталмайды. . . . .	216
Сканерленген кескінде проблемаларды шешу мүмкін емес. . . . .	217
Қолданбаларды жою және орнату. . . . .	218
Бағдарламаларды жою. . . . .	218
Қолданбаларды орнату. . . . .	219

## **Компьютерді немесе құрылғыларды қосу не ауыстыру**

Желіге жалғанған сканерге жалғау. . . . .	221
Желі сканерін екінші компьютерден пайдалану. . . . .	221
Желі қосылымын қайта реттеу. . . . .	222
Компьютерді өзгерткенде. . . . .	222
Компьютерге жалғау әдісін өзгерту. . . . .	222
Желі қосылымының күйін тексеру. . . . .	223
Басқару тақтасынан желі қосылымының күйін тексеру. . . . .	223
Компьютердің желісін тексеру (тек Windows). . . . .	223

## **Әкімші туралы ақпарат**

Сканерді желіге қолмен жалғау. . . . .	226
Желі қосылымын жасау алдында. . . . .	226
Статикалық IP мекенжайы арқылы желіге жалғау. . . . .	228
Өнімнің қауіпсіздік мүмкіндіктерінің кіріспесі. . . . .	228
Әкімші параметрлері. . . . .	229
Әкімші құпиясөзін конфигурациялау. . . . .	229
Тақта әрекетін басқару. . . . .	230
Сканерге әкімші ретінде кіру. . . . .	233
Сыртқы интерфейсін ажырату. . . . .	233
Қашықтағы сканерді бақылау. . . . .	234
Қашықтағы сканерге арналған ақпаратты тексеру. . . . .	234
Оқиғалар орын алғанда электрондық пошта арқылы хабарландырулар алу. . . . .	234
Параметрлердің сақтық көшірмесін жасау. . . . .	236
Параметрлерді экспорттау. . . . .	236
Параметрлерді импорттау. . . . .	236
Кеңейтілген қауіпсіздік параметрлері. . . . .	237
Қауіпсіздік параметрлері және қауіпті болдырмау. . . . .	237
Протоколдар арқылы басқару. . . . .	239
Сандық куәлікті пайдалану. . . . .	242
Сканермен SSL/TLS байланысы. . . . .	247
IPsec/IP сүзгіленуі арқылы шифрланған байланыс. . . . .	249
Сканерді IEEE802.1X желісіне қосу. . . . .	261
Кеңейтілген қауіпсіздікке арналған проблемаларды шешу. . . . .	263

## ***Техникалық сипаттамалары***

Сканердің жалпы сипаттамалары. . . . .	270
Желінің техникалық сипаттамалары. . . . .	271
Ethernet сипаттамалары. . . . .	271
Желі функциялары және IPv4/IPv6. . . . .	271
Қауіпсіздік протоколы. . . . .	271
Сканерге арналған портты пайдалану. . . . .	271
Өлшемдер мен салмақ сипаттамалары. . . . .	273
Электр қуатына қатысты сипаттамалар. . . . .	273
Сканердің электрлік сипаттамалары. . . . .	273
Айнымалы ток адаптерінің электр қуатына қатысты сипаттамалар. . . . .	273
Қоршаған ортаға қатысты сипаттамалар. . . . .	274
Жүйе талаптары. . . . .	274

## ***Стандарттар және мақұлдаулар***

Еуропа үлгілеріне тән стандарттар мен бекітулер. . . . .	276
АҚШ модельдеріне арналған стандарттар мен растаулар. . . . .	276

## ***Қолдау көрсету қызметі***

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы. . . . .	278
Erson қолдау көрсету орталығына хабарласу. . . . .	278
Erson компаниясына хабарласудан бұрын. . . . .	278
Еуропадағы пайдаланушыларға көмек. . . . .	278
Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама. . . . .	279
Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек. . . . .	279
Тайландтағы пайдаланушыларға көмек. . . . .	279
Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек. . . . .	280
Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек. . . . .	280
Гонконгтағы пайдаланушыларға көмек. . . . .	282
Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек. . . . .	282
Үндістандағы пайдаланушыларға көмек. . . . .	283
Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек. . . . .	283

---

# Осы нұсқаулық туралы

Нұсқаулықтарға кіріспе. ....	9
Белгілер мен таңбалар. ....	9
Осы нұсқаулықта пайдаланылған сипаттамалар. ....	9
Операциялық жүйе нұсқалары. ....	10

## Нұсқаулықтарға кіріспе

Келесі нұсқаулықтардың соңғы нұсқалары Epson қолдау көрсету веб-торабында қолжетімді.

<http://www.epson.eu/support> (Еуропа)

<http://support.epson.net/> (Еуропа сыртында)

Осы жерден бастаңыз (қағаз нұсқаулық)

Өнімді реттеу және бағдарламаны орнату бойынша ақпарат ұсынады.

Пайдаланушы нұсқаулығы (сандық нұсқаулық)

Өнімді пайдалану, техникалық қызмет көрсету және мәселелерді шешу бойынша нұсқаулар ұсынады.

Жоғарыда көрсетілген нұсқаулықтарға қоса, Epson әртүрлі бағдарламаларында берілген анықтамаға жүгініңіз.

---

## Белгілер мен таңбалар



### **Абайлаңыз:**

*Дене жарақатын алдын алу үшін мұқият орындау керек нұсқаулар.*



### **Маңызды:**

*Жабдықтың зақымдалуын алдын алу үшін сақталуы керек нұсқаулар.*

### **Ескертпе:**

*Қосымша және анықтама ақпаратын береді.*

### **Қатысты ақпарат**

➔ Қатысты бөлімдердің сілтемелері.

---

## Осы нұсқаулықта пайдаланылған сипаттамалар

Бағдарлама скриншоттары Windows 10 немесе macOS High Sierra жүйелерінен алынған. Экранда көрсетілген мазмұн үлгі мен жағдайға қарай әртүрлі болады.

Бұл нұсқаулықта пайдаланылған суреттер тек анықтама үшін берілген. Нақты өнімнен аздап айырмашылығы болғанымен, жұмыс істеу әдістері бірдей.

## Операциялық жүйе нұсқалары

### Windows

Осы нұсқаулықтағы «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8» және «Windows 7» сияқты терминдер келесі операциялық жүйелерге қатысты. Оған қоса, «Windows» барлық нұсқаларға қатысты пайдаланылады.

- Microsoft® Windows® 10 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8.1 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 7 операциялық жүйесі

### Mac OS

Осы нұсқаулықта «Mac OS» термині macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan және OS X Yosemite нұсқасына қатысты қолданылады.

---

# Маңызды нұсқаулар

Қауіпсіздік нұсқаулары. ....	12
Көшіру шектеулері. ....	13

## Қауіпсіздік нұсқаулары

Осы өнімдерді және опцияларды қауіпсіз пайдалану үшін осы нұсқауларды оқып, орындаңыз. Осы нұсқаулықты алдағы уақытта қарау мақсатында сақтап қойғаныңыз жөн. Сонымен қатар, өнімде және опцияларда таңбаланған барлық ескертулерді және нұсқауларды орындауды ұмытпаңыз.

- Өнімдегі және опциялардағы кейбір таңбалар қауіпсіздікті сақтап, өнімді тиісті түрде пайдалануды көрсетеді. Таңбалардың сипаттамасы туралы қосымша ақпарат алу үшін келесі веб-сайтқа кіріңіз.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Өнімді және опцияларды барлық бағытта өнімнің және опциялардың негізінен асатын тегіс, тұрақты бетке орналастырыңыз. Егер өнімді және опцияларды қабырғаға орналастырсаңыз, құрылғының және опциялардың артқы жағы мен қабырғаның арасында 10 см-ден астам орын қалдырыңыз.
- Құрылғыны және опцияларды компьютерге интерфейс кабелі оңай жететіндей етіп орналастырыңыз. Өнімді және опцияларды немесе айнымалы ток адаптерін сыртта, қатты кір немесе шаң жерге, судың, ыстық көздер бар жерге немесе соққы, діріл, жоғары температура немесе ылғал, тікелей күн сәулесі, қатты жарық көздері немесе температурасы не ылғалдылығы жылдам ауысатын жерлерге орналастырмаңыз.
- Дымқыл қолдарыңызбен пайдаланбаңыз.
- Өнімді және өнімдерді адаптері оңай қосылатын электр розеткасының жанына орналастырыңыз.
- Айнымалы ток адаптерінің сымын үйкелмейтін, кесілмейтін, тозбайтын, майыспайтын және ширатылмайтын жерге орналастырыңыз. Сымның үстіне заттар қоймаңыз және айнымалы ток адаптерін немесе сымның басылуына немесе езілуіне жол бермеңіз. Ақырында сымды тік сақтауға аса мұқият болыңыз.
- Өніммен бірге келген қуат сымын ғана пайдаланыңыз және сымды өзге жабдықпен бірге пайдаланбаңыз. Осы өніммен бірге басқа сымдарды пайдалану немесе сымды өзге жабдықпен бірге пайдалану өрттің шығуына немесе электр тогының соғуына әкелуі мүмкін.
- Құрылғымен бірге берілген айнымалы ток адаптерін ғана пайдаланыңыз. Басқа адаптер пайдалану өртке, электр тогының соғуына немесе жарақатқа себеп болады.
- Айнымалы ток адаптері тек берілген өніммен пайдалану үшін арналған. Егер көрсетілмеген болса, оны басқа электрондық құрылғылармен пайдалануға болмайды.
- Айнымалы ток адаптерінің жапсырмасында көрсетілген қуат түрін ғана пайдаланыңыз және жергілікті қауіпсіздік стандарттарына сәйкес келетін айнымалы ток адаптері бар стандартты ішкі электр розеткасынан тікелей келетін қуат көзін әрқашан пайдаланыңыз.
- Осы өнімді және опцияларды компьютерге немесе басқа құрылғыға кабельмен жалғаған кезде, қосқыштар бағытының дұрыстығына көз жеткізіңіз. Әрбір қосқышта тек бір дұрыс бағыт болады. Қосқышты бұрыс бағытпен салу кабельмен жалғанған екі құрылғыны да зақымдайды.
- Үнемі қосылып не өшіріліп тұратын фото көшіру құрылғылары немесе ауа ағынын басқаратын жүйелер қосылған бірдей розеткаларды пайдаланбаңыз.
- Егер өніммен ұзартқыш сым пайдалансаңыз, ұзартқыш сымға қосылған құрылғылардың жалпы номиналды тогы сымның номиналды тогынан аспайтынын тексеріңіз. Сонымен қатар, қабырғадағы розеткаға қосылған барлық құрылғылардың жалпы амперлік қуатының қабырғадағы розеткада көрсетілген амперлік қуаттан аспайтынын тексеріңіз.
- Өнімнің нұсқаулығында нақты сипатталған жерлерден басқа айнымалы ток адаптерін, өнімді немесе өнім опцияларында өз бетіңізбен бөлшектеуге, өзгертуге немесе жөндеуге әрекеттенбеңіз.



- Өнімнің тесіктеріне заттар салмаңыз, олар қауіпті кернеу нүктелеріне тиіп кетуі немесе бөлшектерінің қысқа тұйықтауына себеп болады. Электр тогының соғу қаупінен сақ болыңыз.
- Егер аша зақымдалған болса, сым жинағын ауыстырыңыз немесе білікті электр маманына хабарласыңыз. Егер ашада сақтандырғыштар болса, оларды өлшемі және номиналды тогы бірдей сақтандырғыштармен ауыстырыңыз.
- Өнімді, опцияларды және айнымалы ток адаптерін ажыратып, келесі жағдайларда білікті маманға жөндетіңіз: айнымалы ток адаптері немесе аша зақымдалғанда; өнімге, опцияларға немесе айнымалы ток адаптеріне сұйық зат кіргенде; өнім, опциялар немесе айнымалы ток адаптері жерге түсірілгенде немесе корпусы зақымдалғанда; өнім, опциялар немесе айнымалы ток адаптері қалыпты жұмыс істемегенде немесе өнімділігі айқын өзгергенде. (Пайдалану нұсқауларында қамтылмаған реттеулерді орындамаңыз.)
- Өнімді және айнымалы ток адаптерін тазалаудан бұрын ажыратыңыз. Тек дымқыл шүберекпен тазалаңыз. Өнімнің нұсқаулығында көрсетілгеннен басқа сұйық немесе аэрозольді тазалау құралдарын пайдаланбаңыз.
- Егер өнімді ұзақ уақыт бойы пайдаланбайтын болсаңыз, айнымалы ток адаптерін электр розеткасынан ажыратып қойыңыз.
- Тұтынылатын бөлшектерді ауыстырғаннан кейін, оларды жергілікті билік бекіткен ережелер бойынша дұрыстап жойыңыз. Оларды бөлшектемеңіз.
- Егер СКД экраны зақымдалса, дилеріңізге хабарласыңыз. Егер сұйық кристал қолыңызға тисе, қолыңызды сабындап жуыңыз. Егер сұйық кристал көзіңізге тисе, көзіңізді дереу сумен шайыңыз. Егер жақсылап шайғаннан кейін де ыңғайсыз немесе көру ақаулары болса, дереу дәрігерге қаралыңыз.

---

## Көшіру шектеулері

Өнімді жауапты әрі заңды түрде пайдалану үшін, келесі шектеулерді ескеру қажет.

Төмендегі элементтерді көшіруге заңмен тыйым салынады:

- банкноттар, тиындар, мемлекет шығарған бағалы қағаздар, мемлекеттік облигациялық бағалы қағаздар және муниципалдық бағалы қағаздар
- қолданылмаған пошта маркалары, таңбаланған ашық хаттар және басқа жарамды пошта алымы бар басқа ресми пошта заттары
- мемлекеттік акциздік маркалар және заңды іс рәсімімен шығарылған бағалы қағаздар

Төмендегі элементтерді көшіру кезінде абай болыңыз:

- жеке нарықтық бағалы қағаздар (акционерлік сертификаттар, берілетін соло вексельдер, банка чектері, т.б.), айлық билеттер, жеңілдік билеттері, т.б.
- паспорттар, жүргізуші куәліктері, фитнес купондар, жол билеттері, азық-түлік талондар, билеттер, т.б.

### **Ескертпе:**

*бұл элементтерді көшіру заңмен тыйым салынған.*

Авторлық құқықтары қорғалған материалдарды жауапты пайдалану

Авторлық құқықтары қорғалған материалдарды дұрыс көшірілмеу салдарынан өнімдер дұрыс пайдаланылмауы мүмкін. Білікті заңгердің кеңесі бойынша әрекет етпесе, жарияланған материалды көшірмес бұрын авторлық құқық иесінің рұқсатын алып, жауапты болыңыз және құрметтеңіз.

---

# Пайдалы мүмкіндіктер

Жұмысқа пайдалы желі сканерінің үш элементі. ....	15
Түпнұсқалардың зақымдануын азайту үшін қағаз қорғанысы. ....	15
Сенсордағы лас туралы хабарландыру. ....	16

## Жұмысқа пайдалы желі сканерінің үш элементі

Бұл сканер — «Компьютерсіз», «Бөлісу» және «Қорғау» атты үш элемент бар желі сканері.

### **«Компьютерсіз»**

Компьютерсіз, жай ғана сканердің басқару тақтасын пайдалану арқылы сканерленген кескіндерді таңдалған орынға (мысалы, желі қалтасы немесе электрондық пошта) жіберуге болады.

#### **Ескертпе:**

*"Сканердің басқару тақтасы арқылы сканерлеу" бетте 101*

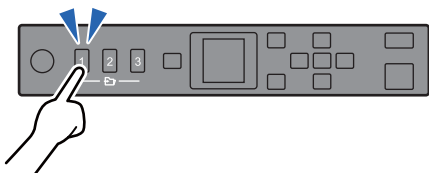
### **«Бөлісу»**

Сканерге кірістірілген түсті СКД экранында сканерлеу параметрлерін тексеруге болады.

Жиі пайдаланылатын сканерлеу параметрлерін алдын ала орнатулар ретінде тіркеу арқылы алдын ала орнату атауын таңдап, сканерлеуді оңай орындауға болады. Бұл мүмкіндік сканерді бірнеше пайдаланушы пайдаланғанда пайдалы.

### **«Қорғау»**

Орын параметрлерін Алд.ала орн.пар. және  (Жылдам жіберу) түймелеріне тіркеуге болады. Жіберу алдында СКД экранындағы орынды тексеру арқылы ақаулардың алдын алуға болады.



#### **Ескертпе:**

*"Алд.ала орн.пар. немесе Жылдам жіберу түймелерін тіркеу" бетте 95*

---

## Түпнұсқалардың зақымдануын азайту үшін қағаз қорғанысы

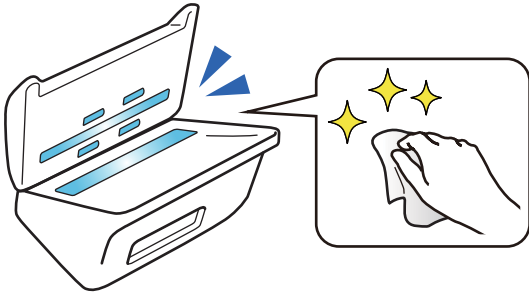
Бұл сканер қағаз қорғанысы мүмкіндігімен беріледі. Бұл мүмкіндік қапсырылған құжаттарды қателесіп сканерлегендегі сияқты беру қатесі анықталғанда, сканерді тоқтату арқылы түпнұсқалардың зақымдануын азайтады.



## Сенсордағы лас туралы хабарландыру

Бұл сканер сканерлеу датчигіндегі ласты анықтап, сканерленген кескіндерді сызықтардың пайда болуын болдырмау үшін сенсорды тазалау қажет екенін хабарлайды.

Сенсорды таза ұстап, кескін сапасының нашарлауын болдырмауға болады.

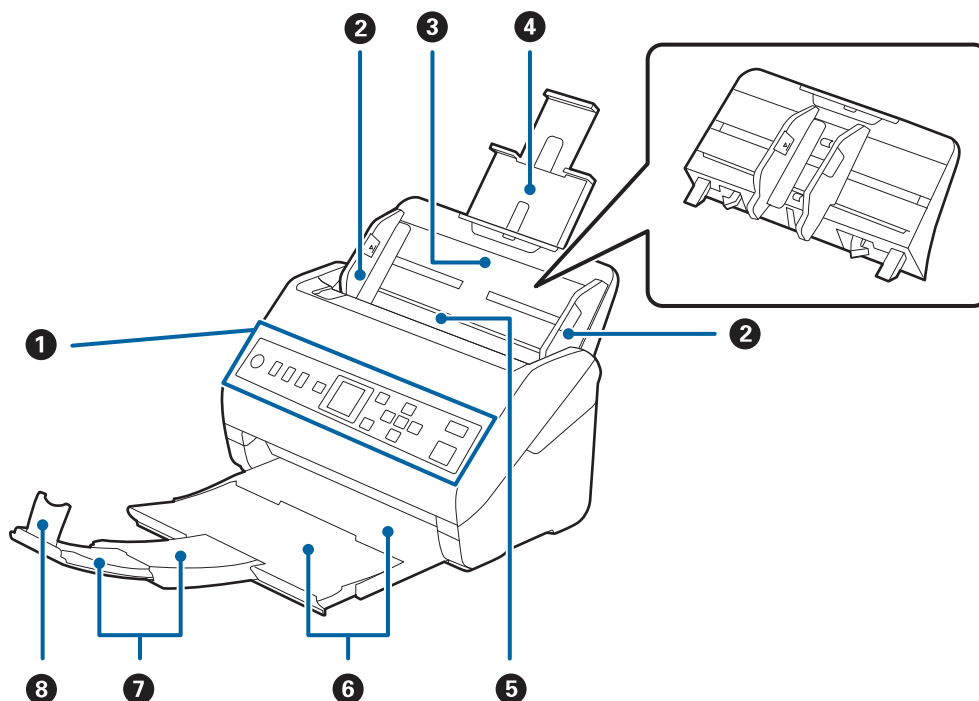


# Сканер негізгі параметрлері

Бөлшек атаулары мен функциялары. ....	18
Басқару тақтасы. ....	20
Бағдарламалар туралы ақпарат. ....	22
Опция элементтері мен шығын материалдарының ақпараты. ....	27

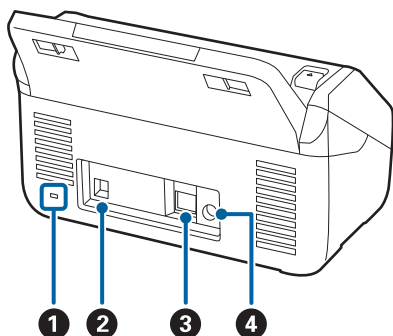
## Бөлшек атаулары мен функциялары

Алды



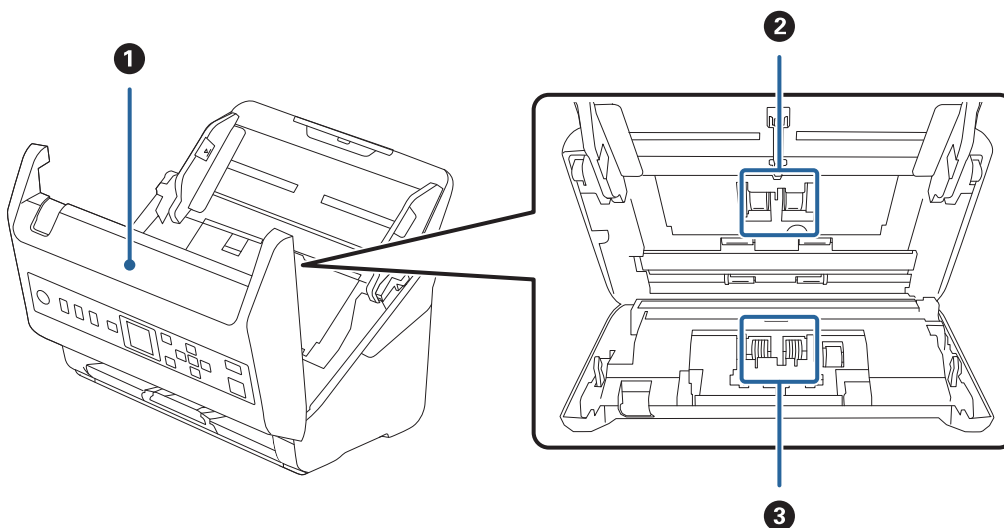
①	Басқару тақтасы	Сканердің күйін көрсетеді және сканерлеу параметрлерін орнатуға мүмкіндік береді.
②	Жиектік бағыттауыштар	Түпнұсқаларды сканерге тікелей береді. Түпнұсқалардың жиектеріне сырғытыңыз.
③	Кіріс науасы	Түпнұсқаларды жүктейді. Егер түпнұсқалар кіріс науасы үшін тым үлкен болса, науа ұзартуын тартыңыз. Бұл қағаздың майысуынан және қағаз кептелісінен қорғайды. Кіріс науасын алып тастаған кезде, артқы екі шетіндегі ілмектерді сырғытып, кіріс науасын шығарып алыңыз.
④	Кіріс науа ұзартуы	
⑤	ADF (Автоматты құжат беру құралы)	Салынған түпнұсқаларды автоматты түрде береді.
⑥	Шығыс науа	Сканерден шығарылған түпнұсқаларды ұстайды. Шығыс науаның ұзартқышын түпнұсқалардың ұзындығына созыңыз.
⑦	Шығыс науаның кеңейтімі	
⑧	Стопор	Шығарылған түпнұсқаларды ұзарту науасынан құлауынан қорғайды. Оны түпнұсқалардың ұзындығына реттеңіз.

### Артқы



1	Қауіпсіздік ұяшығы	Ұрлап кетпеу үшін қауіпсіздік құлпын енгізеді.
2	USB ұяшығы	USB кабелін жалғайды.
3	LAN порты	LAN кабелін жалғайды.
4	Тұрақты ток кірісі	Айнымалы ток адаптерін қосады.

### Іші



1	Сканер қақпағы	Сканердің ішін тазалағанда және кептелген қағазды алғанда, тұтқадан тартып, сканер қақпағын ашыңыз.
2	Қағазды алу ролигі	Түпнұсқаларды береді. Сканерлеулер саны қағаздардың қызмет санынан асып кеткенде ауыстыру қажет.
3	Бөлу ролигі	Түпнұсқаларды бір-бірден бөлек береді. Сканерлеулер саны қағаздардың қызмет санынан асып кеткенде ауыстыру қажет.

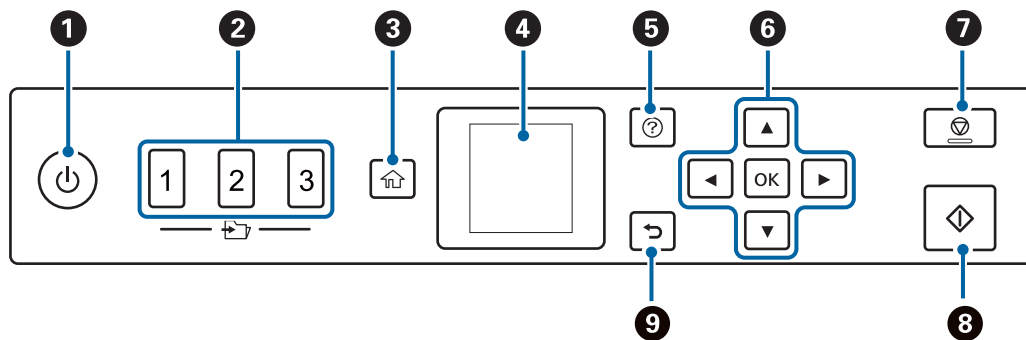
### Қатысты ақпарат

➔ [“Сканердің ішін тазалау” бетте 185](#)

➔ [“Роликті бекіту жинағын ауыстыру” бетте 190](#)

## Басқару тақтасы

### Түймелер мен шам



1	Сканерді қосады немесе өшіреді. Шам жыпылықтап тұрған кезде сканерді өшірмеңіз, себебі сканер жұмыс істеуде немесе жұмысты өңдеуде.
2	Жылдам жіберу мүмкіндігін пайдаланады. Сканерленген кескінді Web Config бөлімінде алдын ала конфигурацияланған орынға жіберуге болады. Желі қалтасын немесе электрондық пошта мекенжайын орын ретінде тағайындауға болады.
3	Негізгі экранды көрсетеді.
4	Мәзірлер мен хабарларды көрсетеді.
5	Анықтама терезесін көрсетеді. Мәселелерді шешу жолы мен түпнұсқаларды салу әдісін тексеруге болады.
6	Элементті бөлектеу үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін басыңыз, содан соң таңдалған мәзірді ашу үшін, реттеулерді жасау үшін <b>OK</b> түймесін басыңыз.
7	<input type="checkbox"/> Сканерлеуден немесе ағымдағы операциядан бас тартады. <input type="checkbox"/> Қағазды автоматты беру режимінен шығады. <input type="checkbox"/> <b>Тапсырманы өңдеу</b> экранындағы параметр өзгерістерін жояды.
8	<input type="checkbox"/> Сканерлеуді бастайды. <input type="checkbox"/> Сканердің ішін тазалағанда осыны басыңыз.
9	Алдыңғы экранға оралады.

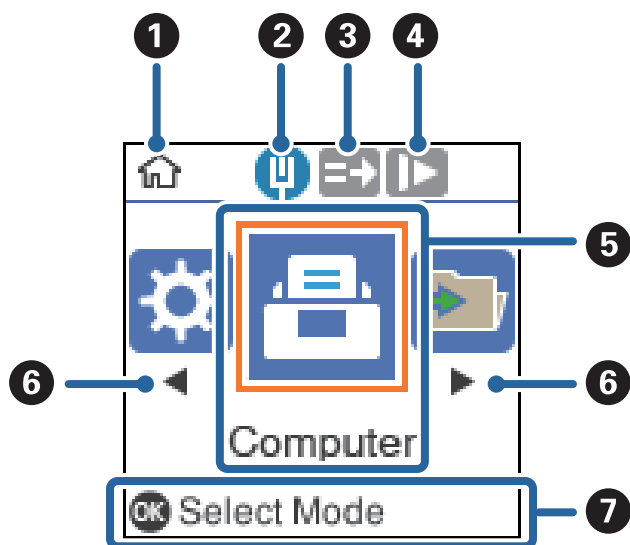
## СҚД экранының нұсқаулығы



СҚД экранында мәзірлер және хабарлар көрсетіледі. ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін басу арқылы мәзірді немесе параметрді таңдаңыз.



## Негізгі экран туралы нұсқаулық

Келесі белгішелер мен мәзірлер негізгі экранда көрсетіледі.




1	Осы белгіше негізгі экранда екеніңізді көрсетеді.
2	Желі қосылымының күйін көрсетеді.
3	Осы белгіше <b>DFDS</b> (Қосарлы беруді анықтауды өткізу) мүмкіндігі қосылғанын немесе қосылмағанын көрсетеді. Қосылғанда, белгіше  белгішесіне өзгереді. Қос беруді анықтауды бір уақытта өткізіп жіберіп, сканерлеуді жалғастырады. Пластик карталар немесе хатқалталар сияқты қос берулер ретінде анықталған түпнұсқаларды сканерлеу үшін осыны қосыңыз.
4	Осы белгіше <b>Баяу</b> мүмкіндігі қосылғанын немесе қосылмағанын көрсетеді. Қосылғанда, белгіше  белгішесіне өзгереді. Сканерлеу жылдамдығын баяулатады. Жіңішке қағаз сияқты кептеліп қалуы мүмкін түпнұсқаларды сканерлеу үшін осыны қосыңыз.
5	Функция белгішелері мен атаулары мәзір белгішелері ретінде көрсетіледі.
6	◀ және ▶ белгішесі көрсетілгенде, оңға немесе солға айналдыру үшін оларды пайдалануға болады.
7	Қолжетімді түймелерді көрсетеді. Осы мысалда, <b>OK</b> түймесін басу арқылы таңдалған мәзірге өтуге болады.

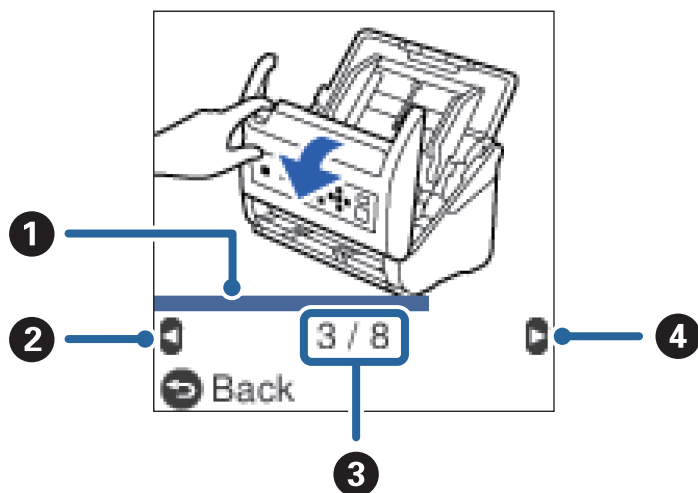
### Қатысты ақпарат



➔ ["Басқару тақтасындағы мәзір опциялары" бетте 176](#)

## Нұсқау анимацияларын көру

Сканерге қолдау көрсету, роликтарды ауыстыру, әртүрлі түпнұсқаларды орналастыру және тағы басқа әрекеттерді орындау әдісі сипатталатын анимацияланған нұсқаулықтарды көруге болады.

- ❑ Анықтама экранын көрсету үшін сканердегі  түймесін басыңыз. **Пайд. жолы** параметрін таңдаңыз, содан соң көру қажет элементтерді таңдаңыз.
- ❑ Контекст ескерілетін анимацияларды көрсету үшін, операция экранының төменгі жағында **Пайд. жолы** белгішесі пайда болғанда **ОК** түймесін басыңыз.



<b>1</b>	Ағымдағы қадам бойынша прогресіңізді көрсетеді. Прогресс жолағы соңына жеткенде, анимация қайталанады.
<b>2</b>	Алдыңғы қадамға оралу үшін  түймесін басыңыз.
<b>3</b>	Қадамдардың жалпы саны мен ағымдағы қадам нөмірін көрсетеді. Мысал 3/8 қадамын көрсетеді.
<b>4</b>	Келесі қадамға өту үшін  түймесін басыңыз.

## Бағдарламалар туралы ақпарат

Осы бөлімде сканерге қолжетімді қолданбаның өнімдері түсіндіріледі. Ең соңғы қолданбаны Epson веб-сайтынан жүктеуге болады.

### Құжаттарды сканерлеуге арналған бағдарлама (Document Capture Pro/Document Capture)

Document Capture Pro\* — құжаттар сияқты түпнұсқаларды тиімді сканерлеуге мүмкіндік беретін бағдарлама.

Scan — Save — Send сияқты әрекеттер жинағын «тапсырма» ретінде тіркеуге болады. Әрекеттер сериясын тапсырма ретінде алдын ала тіркеу арқылы тапсырманы жай ғана таңдай отырып, әрекеттердің барлығын орындауға болады. Сканердің басқару тақтасына тапсырма тағайындау арқылы басқару тақтасынан тапсырманы бастауға болады (Button Assignment).

Қолданбаны пайдалану бойынша толық ақпарат алу үшін Document Capture Pro анықтамасын (Windows) немесе Document Capture (Mac OS) қараңыз.

\* Атаулар Windows жүйесіне арналған. Mac OS үшін атауы — Document Capture.

### Windows жүйесінде іске қосу

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > Document Capture Pro** параметрін таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.

Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама > Epson Software > Document Capture Pro** параметрін таңдаңыз.

### Mac OS жүйесінде іске қосу

**Өту > Қолданбалар > Epson Software > Document Capture** тармағын таңдаңыз.

## Сканерді бақылауға арналған қолданба (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 — сканерді бақылауға мүмкіндік беретін сканер драйвері. Сканерленген суреттің өлшемін, ажыратымдылығын, жарықтығын, контрастын және сапасын реттеуге болады. Сондай-ақ, бұл қолданбаны TWAIN үйлесімді сканерлеу қолданбасынан іске қосуға болады.

Қолданбаны пайдалану бойынша толық ақпарат алу үшін Epson Scan 2 анықтамасын қараңыз.

### Windows жүйесінде іске қосу

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **EPSON > Epson Scan 2** параметрін таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.

Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > EPSON > Epson Scan 2** параметрін таңдаңыз.

### Mac OS жүйесінде іске қосу

**Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2** тармағын таңдаңыз.

## Сервер арқылы сканерді пайдалануға арналған қолданба (Document Capture Pro Server)

Document Capture Pro Server — серверлер арқылы желідегі ең көбі 100 сканерді басқаруға мүмкіндік беретін Windows Server жүйесіне арналған қолданба.

Веб-браузерді пайдалану арқылы сканерлерді тіркеуге және бақылауға немесе жұмыстарды тіркеуге болады: **1. Scan > 2. Save > 3. Send** және оларды жеке сканерлерге тағайындаңыз. Document Capture Pro Server басқаратын сканерден жұмысты жай ғана таңдау арқылы сканерлеуге болады.

Толығырақ ақпарат алу үшін, жергілікті Epson кеңсесіне хабарласыңыз.

## Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — интернет арқылы жаңа бағдарламалық құралды орнататын және микробағдарлама мен нұсқаулықтарды жаңартатын қолданба. Егер жаңарту ақпаратын жиі тексеру қажет болса, EPSON Software Updater құралының автоматты жаңарту параметрлерінде жаңартуларды тексеру аралығын орнатуға болады.

### Windows жүйесінде іске қосу

#### Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > EPSON Software Updater** параметрін таңдаңыз.

#### Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.

#### Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама > Epson Software > EPSON Software Updater** параметрін таңдаңыз.

### Mac OS жүйесінде іске қосу

**Өту > Қолданбалар > Epson Software > EPSON Software Updater** тармағын таңдаңыз.

## Сканер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config)

Web Config қолданбасы Internet Explorer және Safari компьютер немесе смарт құрылғыда жұмыс істейтіндей веб браузерде жұмыс істейтін қолданба. Сканердің күйін растауға немесе желі қызметі мен сканер параметрлерін өзгертуге болады. Web Config қолданбасын пайдалану үшін компьютер немесе сканерді және құрылғыны бірдей желіге қосыңыз.

Келесі браузерлерге қолдау көрсетіледі.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 немесе кейінгі нұсқасы, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Ең соңғы нұсқаны пайдаланыңыз.

### Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу

1. Сканердің IP мекенжайын тексеріңіз.

Сканердің IP мекенжайын растау үшін сканердің басқару тақтасында **Параметрлер > Желі күйі > IP мекенжайы** параметрін таңдаңыз.

2. Веб-браузерді компьютерден немесе смарт құрылғыдан іске қосып, сканердің IP мекенжайын енгізіңіз.

Пішімі:

IPv4: <http://сканердің IP мекенжайы/>

IPv6: [http://\[сканердің IP мекенжайы\]/](http://[сканердің IP мекенжайы]/)

Мысалдар:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Ескертпе:**

- Сканер HTTPS протоколына кіргенде өздігінен куәландыратын сертификатты пайдаланады және Web Config қызметін іске қосқанда браузерде ескерту көрсетіледі; бұл проблема емес және оны қауіпсіз мән бермеуге болады.
- Егер Web Config қызметіне кіргенде әкімші құпиясөзі орнатылса, пайдаланушы аты мен құпиясөзді орнату қажет.



**Маңызды:**

Пайдаланушы аты мен құпиясөзді ұмытпаңыз. Егер оларды ұмытып қалсаңыз, Epson қызмет көрсету орталығына хабарласу қажет.

3. Егер сканердің параметрлерін өзгерту қажет болса, жүйеге әкімші ретінде кіру қажет.

Экранның жоғарғы оң жағындағы **Administrator Login** түймесін басыңыз. **User Name** және **Current password** параметрін енгізіп, **OK** түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

Егер экранның жоғарғы оң жағында **Administrator Logout** көрсетілсе, жүйеге әкімші ретінде кіріп отырсыз.

## Web Config бағдарламасын Windows жүйесінде іске қосу

Компьютерді сканерге WSD арқылы қосқанда Web Config функциясын іске қосу үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Компьютердегі сканерлер тізімін ашыңыз.

- Windows 10

Бастау түймесін басып, **Windows жүйесі > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз.

- Windows 8.1/Windows 8

**Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** тармағын **Жабдық және дыбыс** (немесе **Жабдық**) ішінде таңдаңыз.

- Windows 7

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз.

2. Сканерді тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, **Сипаттар** тармағын таңдаңыз.

3. **Веб-қызмет** қойындысын таңдап, URL мекенжайын басыңыз.

Сканер HTTPS протоколына кіргенде өздігінен куәландыратын сертификатты пайдаланады және Web Config қызметін іске қосқанда браузерде ескерту көрсетіледі; бұл проблема емес және оны қауіпсіз мән бермеуге болады.

**Ескертпе:**

Егер Web Config қызметіне кіргенде әкімші құпиясөзі орнатылса, пайдаланушы аты мен құпиясөзді орнату қажет.



**Маңызды:**

*Пайдаланушы аты мен құпиясөзді ұмытпаңыз. Егер оларды ұмытып қалсаңыз, Epson қызмет көрсету орталығына хабарласу қажет.*

## Желіде құрылғыны реттеуге арналған қолданба (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — желі интерфейсінің мекенжайлары мен протоколдарды орнатуға мүмкіндік беретін қолданба. Қосымша мәліметтер алу үшін EpsonNet Config немесе қолданбаның пайдалану нұсқаулығын қараңыз.

### Windows жүйесінде іске қосу

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **EpsonNet > EpsonNet Config** параметрін таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.

Windows 7/Windows Vista

Бастау түймесін басып, **Барлық бағдарлама** не **Бағдарламалар > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config** түймесін басыңыз.

### Mac OS жүйесінде іске қосу

**Өту > Қолданбалар > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.**

## Желіде құрылғыларды конфигурациялауға арналған бағдарламалық құрал (Epson Device Admin)

Epson Device Admin — бұл құрылғыны желіде басқаратын көп функциялы қолданбалы бағдарлама.

Келесі функциялар қол жетімді.

Сегмент бойынша 2000-ға дейін принтерді немесе сканерді бақылау немесе басқару

Күнделікті тұтынылатын немесе өнімнің күйі туралы егжей-тегжейлі есеп жасау

Өнімнің микробағдарламасын жаңартыңыз

Құрылғыны желіге енгізу

Біріктірілген параметрлерді бірнеше құрылғыға қолданыңыз.

Epson Device Admin опциясын Epson қолдау веб-сайтынан жүктей аласыз. Қосымша ақпарат алу үшін Epson Device Admin құжаттамасын немесе анықтамасын қараңыз.

## Драйвер бумаларын жасауға арналған қолданба (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager — сканер драйверін орнату және сол сияқты қарапайым сканерді орнату жұмысына арналған буманы жасауға арналған бағдарламалық құрал. Бұл бағдарлама әкімшіге бірегей бағдарлама бумаларын жасау және оларды топтар арасында үлестіру мүмкіндігін береді.

Қосымша ақпарат алу үшін, аймақтық Epson веб-сайтына өтіңіз.

<http://www.epson.com>

## Опция элементтері мен шығын материалдарының ақпараты

### Тасымалдауыш парақ кодтары

Тасымалдауыш парақ параметрі арқылы оңай сызылуы мүмкін қате пішіндегі түпнұсқаларды немесе фотосуреттерді сканерлеуге болады. Салмақ түсетін парақ арқылы А4 өлшемінен үлкен түпнұсқаларды жартысына бүктеп сканерлеуге болады.

Бөлшек атауы	Кодтары*
Тасымалдауыш парақ	B12B819051

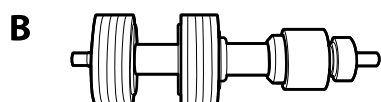
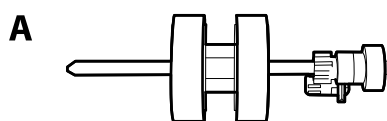
\* Коды бар салмақ түсетін парақты ғана пайдалануға болады.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Сканерленіп жатқан түпнұсқалардың жалпы сипаттамалары” бетте 30
- ➔ “Үлкен өлшемдегі түпнұсқаларды қою” бетте 50
- ➔ “Қате пішіндегі түпнұсқаларды қою” бетте 53
- ➔ “Фотосуреттерді қою” бетте 56

### Роликті бекіту жинағының кодтары

Сканерлеулер саны қызмет көрсету санынан асып кеткенде, бөлшектерді (беру ролигі және бөлу ролигі) ауыстыру қажет. Ең соңғы сканерлеулер санын басқару тақтасынан немесе Epson Scan 2 Utility бөлімінде тексеруге болады.



А: беру ролигі, Ә: бөлу ролигі

Бөлшек атауы	Кодтары	Пайдалану мерзімі
Роликті бекіту жинағы	B12B819671 B12B819681 (тек Үндістан)	200,000*

\* Бұл санға Epson компаниясының сынақ түпнұсқалы қағаздарын тізбекті түрде сканерлеу арқылы жеткен және ауыстыру мерзімінің нұсқаулығы болып табылады. Ауыстыру мерзімі көп шаң жинайтын қағаз немесе пайдалану мерзімін қысқартатын беті қатпарлы қағаздар сияқты әртүрлі қағаздардың түріне байланысты өзгеруі мүмкін.

**Қатысты ақпарат**

- ➔ ["Роликті бекіту жинағын ауыстыру" бетте 190](#)
- ➔ ["Сканерлеулер санын қайта орнату" бетте 194](#)

**Тазалау жинағының кодтары**

Мұны сканердің ішін тазалағанда пайдаланыңыз. Бұл жинақ тазалау сұйықтығы мен шүберегінен тұрады.

Бөлшек атауы	Кодтары
Тазалау жинағы	B12B819291

**Қатысты ақпарат**

- ➔ ["Сканердің ішін тазалау" бетте 185](#)



---

# **Түпнұсқалардың және қою түпнұсқалардың сипаттамалары**

Түпнұсқалардың сипаттамалары. .... 30

Түпнұсқаларды орналастыру. .... 35

## Түпнұсқалардың сипаттамалары

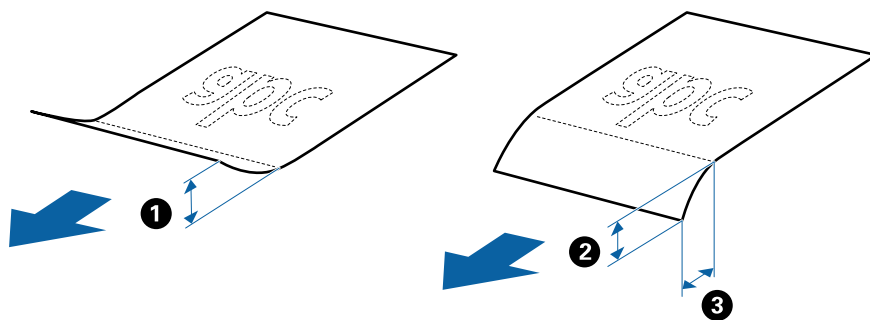
Бұл бөлімде ADF пішіміне жүктеуге болатын түпнұсқалардың сипаттамалары мен шарттары сипатталады.

### Сканерленіп жатқан түпнұсқалардың жалпы сипаттамалары

Түпнұсқаның түрі	Қалыңдығы	Өлшемі
Қарапайым қағаз	27 – 413 г/м <sup>2</sup>	Ең көбі: 215,9×6096,0 мм (8,5×240,0 дюйм)
Жоғары сапалы қағаз	A8 немесе одан кішкентай өлшем:	Ең азы: 50,8×50,8 мм (2,0×2,0 дюйм)
Қайта өңделетін қағаз	127 – 413 г/м <sup>2</sup>	
Ашық хат	Пластикалық карталар: 1,24 мм (0,05 дюйм) немесе одан кішкентай (бедерді қосқанда)	Жүктелетін өлшем түпнұсқалардың түріне және сканерлеу ажыратымдылығына байланысты әртүрлі болады.
Бизнес карта		
Хатқалталар	Ламинацияланған карталар: 0,8 мм (0,03 дюйм) немесе одан кішкентай	
ISO7810 ID-1 түріне сәйкес келетін пластикалық карталар (бедерлі немесе бедерсіз)		
Ламинацияланған карталар		
Термо қағаз		

#### Ескертпе:

- ❑ Алдыңғы жиекте барлық түпнұсқалар тегіс болуы қажет.
- ❑ Түпнұсқалардың алдыңғы жиегіндегі бүктеулер келесі ауқымда екенін тексеріңіз.
  - ① параметрі 3 мм немесе одан кішкентай өлшемде болуы қажет.
  - ② параметрі ③ параметріне тең немесе одан кішкентай болғанда ② параметрі 1 мм немесе одан кішкентай болуы қажет. ③ параметрі ② өлшемінің 10 есесіне тең немесе одан көп болғанда, ② параметрі 1 мм өлшемнен көп бола алады.



- ❑ Түпнұсқа ADF үшін орналастыруға болатын сипаттамаларға сәйкес келсе де, оның ADF ішінен берілмеуі мүмкін немесе қағаз сипаттарына немесе сапасына байланысты сканерлеу сапасының төмендеуі мүмкін.

## Стандартты өлшемдегі түпнұсқалардың сипаттамалары

Стандартты өлшемдегі түпнұсқалардың тізімін сканерге жүктеуге болады.

Өлшемі	Өлшем	Қалыңдығы	Қағаз түрі	Жүктеу сыйымдылығы*	
Legal	215,9×355,6 мм (8,5×14 дюйм)	27–413 г/м <sup>2</sup>	Қарапайым қағаз Жоғары сапалы қағаз Қайта өңделетін қағаз	Түпнұсқалар бумасының қалыңдығы: 12 мм-ден (0,47 дюйм) аз 80 г/м <sup>2</sup> : 80 парақ 90 г/м <sup>2</sup> : 69 парақ 104 г/м <sup>2</sup> : 59 парақ 127 г/м <sup>2</sup> : 50 парақ 157 г/м <sup>2</sup> : 40 парақ 209 г/м <sup>2</sup> : 30 парақ 256 г/м <sup>2</sup> : 24 парақ 413 г/м <sup>2</sup> : 14 парақ Жүктеу сыйымдылығы қағаз түріне байланысты әртүрлі болады.	
Letter	215,9×279,4 мм (8,5×11 дюйм)	127–413 г/м <sup>2</sup>		Түпнұсқалар бумасының қалыңдығы: 12 мм-ден (0,47 дюйм) аз	
A4	210×297 мм (8,3×11,7 дюйм)			80 г/м <sup>2</sup> : 100 парақ 90 г/м <sup>2</sup> : 86 парақ	
B5	182×257 мм (7,2×10,1 дюйм)			104 г/м <sup>2</sup> : 74 парақ 127 г/м <sup>2</sup> : 62 парақ	
A5	148×210 мм (5,8×8,3 дюйм)			157 г/м <sup>2</sup> : 50 парақ 209 г/м <sup>2</sup> : 38 парақ	
B6	128×182 мм (5,0×7,2 дюйм)			256 г/м <sup>2</sup> : 30 парақ 413 г/м <sup>2</sup> : 18 парақ	
A6	105×148 мм (4,1×5,8 дюйм)			Жүктеу сыйымдылығы қағаз түріне байланысты әртүрлі болады.	
A8	52×74 мм (2,1×2,9 дюйм)			127–413 г/м <sup>2</sup>	
Бизнес карта	55×89 мм (2,1×3,4 дюйм)			210 г/м <sup>2</sup>	Түпнұсқалар бумасының қалыңдығы: 12 мм-ден (0,47 дюйм) аз 30 парақ

\* Сканерлеу барысында түпнұсқаларды ең көп сыйымдылыққа дейін толтыруға болады.

## Ұзын қағаздың сипаттамалары

Ұзын қағаздың сипаттамасын сканерге жүктеуге болады.

Өлшемі	Қалыңдығы	Қағаз түрі	Жүктеу сыйымдылығы
Ең көп ені: 215,9 мм (8,5 дюйм) Ең көп ұзындығы: 6096,0 мм (240,0 дюйм)*	50 – 130 г/м <sup>2</sup>	Қарапайым қағаз Жоғары сапалы қағаз Қайта өңделетін қағаз	1 парақ

\* Төменде сканерлеу ажыратымдылығына сәйкес ең көп ұзындық көрсетіледі.

- 50 – 200 нүкте/дюйм: 6096,0 мм (240,0 дюйм)
- 201 – 300 нүкте/дюйм: 5461,0 мм (215,0 дюйм)
- 301 – 600 нүкте/дюйм: 1346,0 мм (53,0 дюйм)

## Пластикалық карталардың сипаттамалары

Пластикалық картаның сипаттамасын сканерге жүктеуге болады.

Өлшемі	Карта түрі	Қалыңдығы	Жүктеу сыйымдылығы	Жүктеу бағыты
ISO7810 ID-1 түрі 54,0×85,6 мм (2,1×3,3 дюйм)	Бедерлі	1,24 мм (0,05 дюйм) немесе одан аз	1 карта	Көлденең (Альбомдық)
	Бедерсіз	0,76 мм (0,03 дюйм) – 1,1 мм (0,04 дюйм)*	5 карта	
		0,76 мм-ден (0,03 дюйм) аз	5 карта	

\* Бұл карталарды ажыратымдылық 300 нүкте/дюйм немесе одан аз болғанда ғана сканерлеуге және **Баяу** режимін өшіруге болады.

## Ламинацияланған карталардың сипаттамалары

Ламинацияланған карталардың сипаттамасын сканерге жүктеуге болады.

Өлшемі	Қалыңдығы	Жүктеу сыйымдылығы
120,0×150,0 мм (4,7×5,9 дюйм) немесе одан аз	0,8 мм (0,03 дюйм) немесе одан аз	1 карта

## Тасымалдауыш парақ құралын пайдаланатын түпнұсқалардың сипаттамалары

Қосымша Тасымалдауыш парақ құралы түпнұсқаларды сканер арқылы тасымалдауға арналған парақ болып табылады. А4/Letter өлшемінен үлкен, маңызды құжаттарды немесе зақымдалмауы қажет фотосуреттерді, жұқа қағазды, қате пішімді түпнұсқаларды және тағы басқа қағаздарды сканерлеуге болады.

Келесі кесте Тасымалдауыш парақ құралын пайдалануға арналған шарттарды береді.

Түрі	Өлшемі	Қалыңдығы	Тасымалдауыш парақ құралының сыйымдылығын жүктеу
Сканерге тікелей жүктеу мүмкін емес түпнұсқалар	A3* <sup>1</sup> A4 B4* <sup>1</sup> Letter Legal* <sup>1</sup> B5 A5 B6 A6 A8 Реттелетін өлшем: <input type="checkbox"/> Ені: 431,8 мм (17 дюйм) дейін* <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Ұзындығы: 297 мм (11,7 дюйм) дейін* <sup>3</sup>	0,3 мм (0,012 дюйм) немесе одан аз (Тасымалдауыш парақ құралының қалыңдығын қоспағанда)	10 парақ

\*1 Орнату үшін жартысынан бүктеңіз.

\*2 215,9 мм (8,5 дюйм) өлшемінен кең түпнұсқаларды жартысынан бүктемеу қажет.

\*3 Ұзындығы шамамен 297 мм (11,7 дюйм) болатын түпнұсқаны сканерлегенде түпнұсқаның алдыңғы жиегі Тасымалдауыш парақ құрылғысының байланыстырушы бөлігіне қойылуы қажет. Кері жағдайда, **Автоматты түрде анықтау** параметрін қолданбадағы **Құжат өлшемі** параметрі ретінде таңдағанда, сканерленген кескіннің ұзындығы Тасымалдауыш парақ құрылғысының соңына дейін сканердің сканерленуінен ұзынырақ болуы мүмкін.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Тасымалдауыш парақ кодтары” бетте 27](#)

## Хатқалталардың сипаттамалары

Хатқалталардың сипаттамасын сканерге жүктеуге болады.

Өлшемі	Өлшем	Қалыңдығы	Жүктеу сыйымдылығы
C6	114×162 мм (4,49×6,38 дюйм) (стандартты өлшем)	0,38 мм (0,015 дюйм) немесе одан аз	10 хатқалта
DL	110×220 мм (4,33×8,66 дюйм) (стандартты өлшем)		

## Назар аудару қажет түпнұсқалардың түрлері

Түпнұсқалардың келесі түрлері сәтті сканерленбеуі мүмкін.

- Тақырыбы бар хат қағазы сияқты беті тегіс емес түпнұсқалар.
- Мыжылған немесе бүктелген сызықтары бар түпнұсқалар
- Тесілген түпнұсқалар
- Таңбалар немесе жапсырмалар бар түпнұсқа
- Көшіру қағазы
- Майысқан түпнұсқалар
- Жылтыр қағаз

### **Маңызды:**

*Көшіру қағазының құрамында роликтерге зиян келтіруі мүмкін химиялық заттар бар. Егер көшіру қағазын сканерлесеніз, беру ролигі мен бөлу ролигін абайлап тазалаңыз. Сондай-ақ, көшіру қағазын сканерлеу қарапайым қағазды сканерлеуге қарағанда роликтердің жарамдылық мерзімінің циклін жылдамырақ қысқартуы мүмкін.*

### **Ескертпе:**

- Егер сканерлеу барысында беру жылдамдығын төмендетсеңіз немесе жүктеудің алдында қатпарларды жазсаңыз, қатпарланған түпнұсқалар жақсы сканерленуі мүмкін.
- Жұқа түпнұсқаларды немесе оңай қатпарланатын түпнұсқаларды сканерлеу үшін Тасымалдауыш парақ құрылғысын (бөлек сатылады) пайдаланыңыз.
- Қосарлы берулер ретінде қате анықталған түпнұсқаларды сканерлеу үшін, сканерлеуді жалғастыру алдында басқару тақтасынан **DFDS** параметрін (Қосарлы беруді анықтауды өткізу) **Қосу** күйіне қойыңыз немесе Epson Scan 2 терезесінде **Негізгі параметрлер** қойындысындағы **Екі парақтың берілуін анықтау** параметрінен **Өшіру** күйін таңдаңыз.  
*Document Capture Pro мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, **Scan Settings** экранындағы **Detailed Settings** түймесін басу арқылы терезені ашуға болады.*
- Таңбалар мен жапсырмалар түпнұсқаларға шығыңқы желімсіз тығыз жабысуы қажет.
- Сканерлеудің алдында бүктелген түпнұсқаларды жазып көріңіз.

### **Қатысты ақпарат**

- ➔ "Сканер негізгі параметрлері" бетте 17
- ➔ "Қызмет көрсету" бетте 184

## Сканерленбеуі қажет түпнұсқалардың түрлері

Келесі түпнұсқалардың түрлері сканерленбеуі қажет.

- Фотосуреттер
- Буклеттер
- Банктік кітаптар
- Паспорттар
- Қағаз емес түпнұсқа (мысалы, таза файлдар, мата және металл жұқалтыр)
- Қапсырмалар немесе қағаз түйреуіштері бар түпнұсқалар
- Желіммен жабысқан түпнұсқалар
- Жыртылған түпнұсқалар
- Қатты мыжылған немесе бүктелген түпнұсқалар
- ОНР пленкалары сияқты мөлдір түпнұсқалар
- Артында карбон қағазы бар түпнұсқалар
- Ылғал сиясы бар түпнұсқалар
- Бекітілген жабысқақ жазбалары бар түпнұсқалар

### **Ескертпе:**

- Сканерде зақымдалмайтын немесе өшпейтін фотосуреттерді, қымбат өнер туындысын немесе маңызды құжаттарды салмаңыз. Кептелу түпнұсқаны мыжуы немесе зақымдауы мүмкін. Осындай түпнұсқаларды сканерлегенде Тасымалдауыш парақ құрылғысын (бөлек сатылады) пайдаланыңыз.
- Сондай-ақ, Тасымалдауыш парақ құрылғысын (бөлек сатылады) пайдалансаңыз, қабыршақты, мыжылған немесе бүктелген түпнұсқаларын сканерлеуге болады.

### **Қатысты ақпарат**

→ [“Фотосуреттер” бетте 56](#)

---

## Түпнұсқаларды орналастыру

### Стандартты өлшем түпнұсқалары

### Стандартты өлшемдегі түпнұсқалардың сипаттамалары

Стандартты өлшемдегі түпнұсқалардың тізімін сканерге жүктеуге болады.

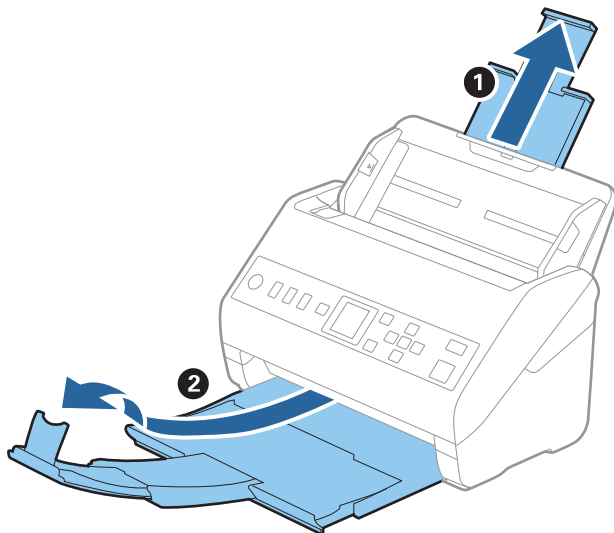
Өлшемі	Өлшем	Қалыңдығы	Қағаз түрі	Жүктеу сыйымдылығы*
Legal	215,9×355,6 мм (8,5×14 дюйм)	27–413 г/м <sup>2</sup>	Қарапайым қағаз Жоғары сапалы қағаз Қайта өңделетін қағаз	Түпнұсқалар бумасының қалыңдығы: 12 мм-ден (0,47 дюйм) аз 80 г/м <sup>2</sup> : 80 парақ 90 г/м <sup>2</sup> : 69 парақ 104 г/м <sup>2</sup> : 59 парақ 127 г/м <sup>2</sup> : 50 парақ 157 г/м <sup>2</sup> : 40 парақ 209 г/м <sup>2</sup> : 30 парақ 256 г/м <sup>2</sup> : 24 парақ 413 г/м <sup>2</sup> : 14 парақ Жүктеу сыйымдылығы қағаз түріне байланысты әртүрлі болады.
Letter	215,9×279,4 мм (8,5×11 дюйм)	27–413 г/м <sup>2</sup>		Түпнұсқалар бумасының қалыңдығы: 12 мм-ден (0,47 дюйм) аз
A4	210×297 мм (8,3×11,7 дюйм)			80 г/м <sup>2</sup> : 100 парақ 90 г/м <sup>2</sup> : 86 парақ
B5	182×257 мм (7,2×10,1 дюйм)			104 г/м <sup>2</sup> : 74 парақ 127 г/м <sup>2</sup> : 62 парақ
A5	148×210 мм (5,8×8,3 дюйм)			157 г/м <sup>2</sup> : 50 парақ 209 г/м <sup>2</sup> : 38 парақ
B6	128×182 мм (5,0×7,2 дюйм)			256 г/м <sup>2</sup> : 30 парақ 413 г/м <sup>2</sup> : 18 парақ
A6	105×148 мм (4,1×5,8 дюйм)			Жүктеу сыйымдылығы қағаз түріне байланысты әртүрлі болады.
A8	52×74 мм (2,1×2,9 дюйм)	127–413 г/м <sup>2</sup>		Түпнұсқалар бумасының қалыңдығы: 12 мм-ден (0,47 дюйм) аз 30 парақ
Бизнес карта	55×89 мм (2,1×3,4 дюйм)	210 г/м <sup>2</sup>		

\* Сканерлеу барысында түпнұсқаларды ең көп сыйымдылыққа дейін толтыруға болады.



## Стандартты өлшемдегі түпнұсқаларды қою

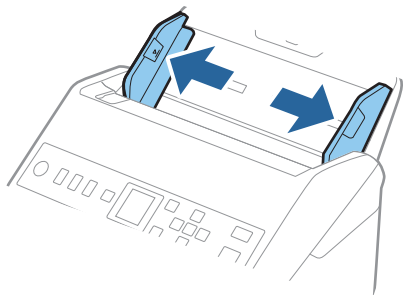
1. Кіріс науа ұзартқышын кеңейтіңіз. Шығыс науасын сыртқа сырғытып, шығыс науасының ұзартқышын кеңейтіп, стопорды көтеріңіз.



### **Ескертпе:**

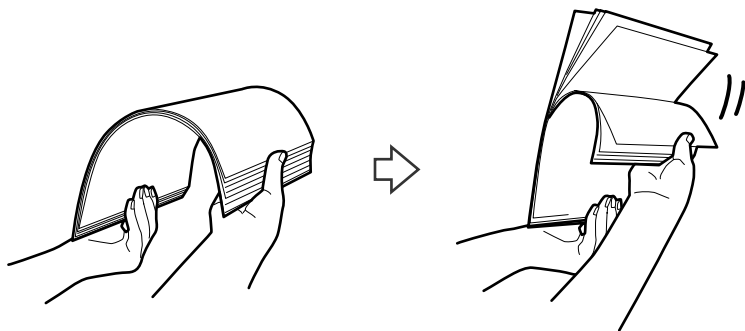
- ❑ A4 өлшемді немесе одан үлкен түпнұсқалар үшін кіріс науа ұзартқышын тартып, кеңейтілгенін тексеріңіз.
- ❑ Шығыс науаның ұзартқыштары түпнұсқаның ұзындығынан ұзынырақ болатындай етіп оларды тартып, созыңыз, содан соң стопорды шығарылған түпнұсқалар шығыс науасына ыңғайлы орналасатындай етіп көтеріңіз.
- ❑ Стопорды шығыс науа ұзартқышында алға және кері бағытта жылжытуға болады, сондықтан сканерленетін түпнұсқалар үшін стопордың күйін ең оңтайлы күйіне реттеуге болады.
- ❑ Егер қалың түпнұсқалар шығыс науаға қысылса және одан құласа, шығыс науаны сақтап, оны шығарылған түпнұсқаларды бүктеу үшін пайдаланбаңыз.
- ❑ Егер сканерленген кескіндерге сканердің төменгі бетіне қысылатын шығарылған түпнұсқалар әлі де әсер етсе, сканерді шығарылған түпнұсқалар еркін құлайтын және оларды алуға болатын үстел шетіне қоюды ұсынамыз.

2. Жиектік бағыттауыштарын кіріс науасының бойымен сырғытыңыз.



3. Түпнұсқаларды желдетіңіз.

Түпнұсқалардың екі шетінен ұстап, оларды бірнеше рет желдетіңіз.

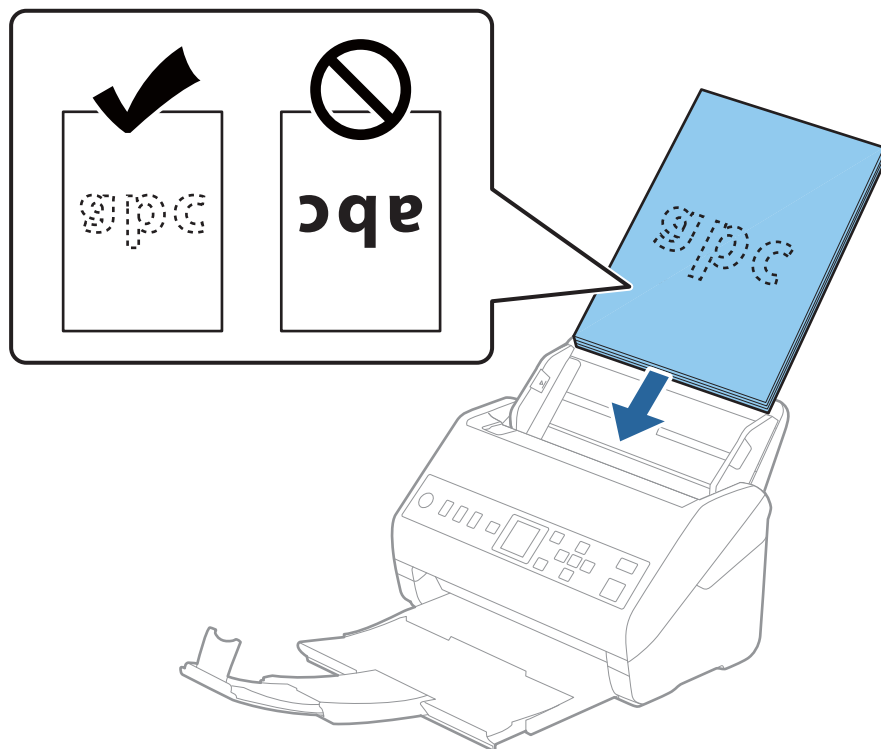


4. Түпнұсқалардың шеттерін басып шығарылған беті төмен қаратып сәйкестендіріп, алдыңғы жиегін сына пішініне сырғытыңыз.

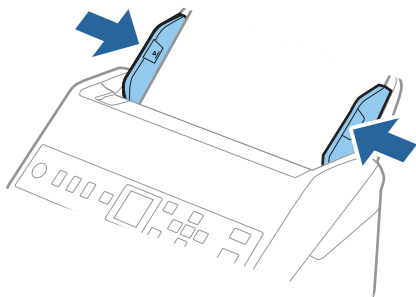


5. Түпнұсқаларды жоғарғы шетін ADF құрылғысына қаратып, бетін төмен қаратып кіріс науаға жүктеңіз.

Түпнұсқаларды ADF құрылғысына кедергіге тигенше сырғытыңыз.

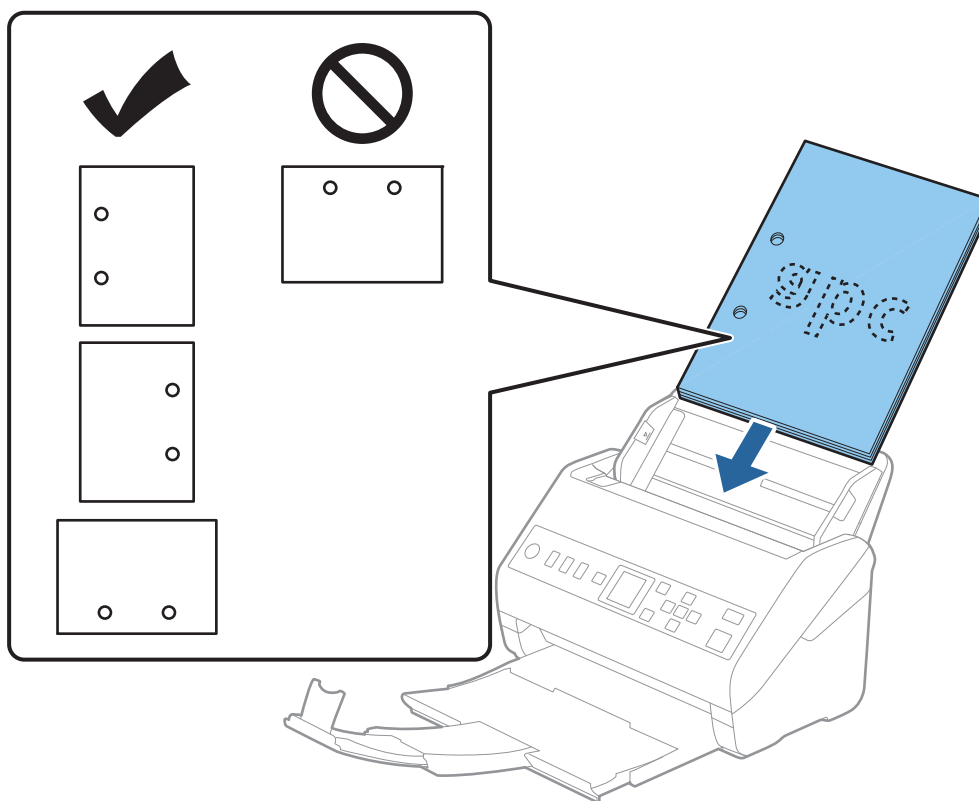


6. Түпнұсқалар мен жиектік бағыттауыштары арасында саңылаулардың жоқ екенін тексеріп, түпнұсқалардың жиегін сәйкестендіру үшін жиектік бағыттауыштарды сырғытыңыз. Кері жағдайда түпнұсқалар қисық берілуі мүмкін.



**Ескертпе:**

- Салынбалы қағаз сияқты тесілген саңылаулары бар түпнұсқаларды сканерлегенде, түпнұсқаларды саңылауларын бүйіріне немесе бетін төмен қаратып жүктеңіз. Түпнұсқалардың ортасындағы 30 мм (1,2 дюйм) жолағы бар қандай да бір саңылаулар болмауы қажет. Дегенмен, түпнұсқалардың алдыңғы жиегінде 30 мм (1,2 дюйм) саңылаулар бола алады. Тесілген саңылаулардың жиектерінде бұдырлар немесе бүктеулер жоқ екенін тексеріңіз.



- Қағаз кептелістеріне немесе қосарлы берілуге әкелетін қатпарлары бар жұқа қағазды сканерлеген кезде, **Баяу** қосу арқылы жағдайды жақсартуға болады. Мұны орындау үшін басқару тақтасындағы **Параметрлер > Сканер параметрлері > Баяу** тармағын түртіп, оны **Қосу** күйіне қою арқылы берілу жылдамдығын төмендетіңіз.

## Ұзын қағаз

### Ұзын қағаздың сипаттамалары

Ұзын қағаздың сипаттамасын сканерге жүктеуге болады.

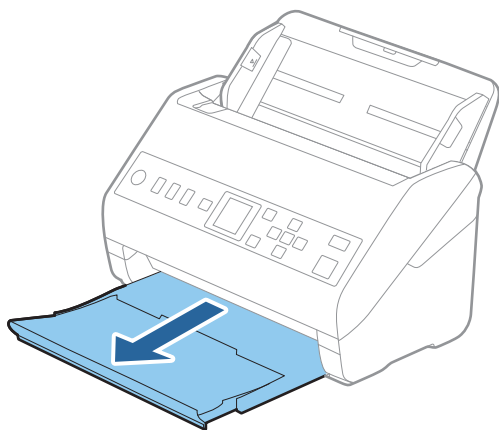
Өлшемі	Қалыңдығы	Қағаз түрі	Жүктеу сыйымдылығы
Ең көп ені: 215,9 мм (8,5 дюйм) Ең көп ұзындығы: 6096,0 мм (240,0 дюйм)*	50 – 130 г/м <sup>2</sup>	Қарапайым қағаз Жоғары сапалы қағаз Қайта өңделетін қағаз	1 парақ

\* Төменде сканерлеу ажыратымдылығына сәйкес ең көп ұзындық көрсетіледі.

- 50 – 200 нүкте/дюйм: 6096,0 мм (240,0 дюйм)
- 201 – 300 нүкте/дюйм: 5461,0 мм (215,0 дюйм)
- 301 – 600 нүкте/дюйм: 1346,0 мм (53,0 дюйм)

### Ұзын қағазды қою

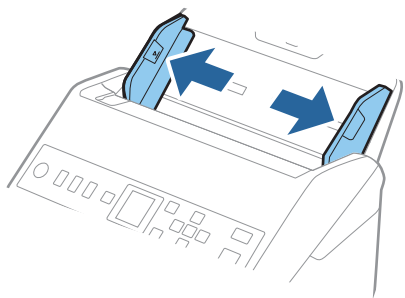
1. Шығыс науасын сырғытыңыз.



**Ескертпе:**

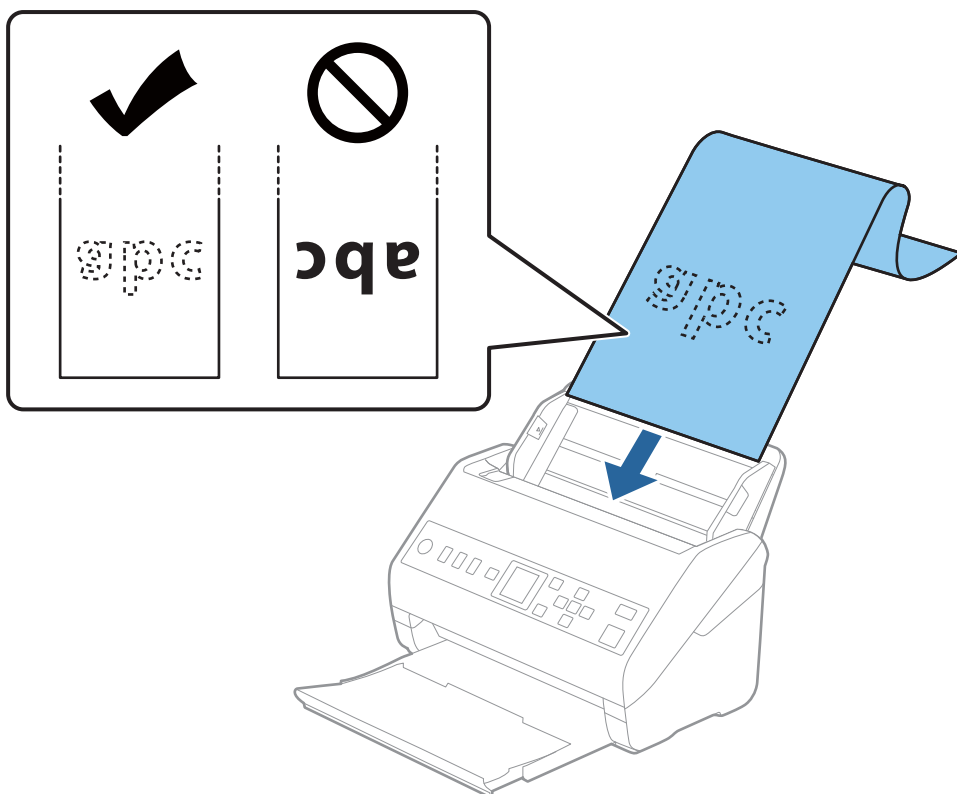
Кіріс науасының ұзартқышы мен шығыс науасының ұзартқыштарын кеңейтпеңіз және стопорды көтермеңіз.

2. Жиектік бағыттауыштарын кіріс науасының бойымен сырғытыңыз.

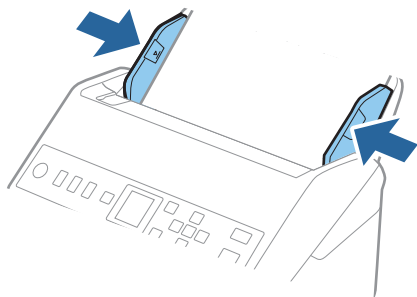


3. Түпнұсқаны жоғарғы шетін ADF құрылғысына қаратып, бетін төмен қаратып тікелей кіріс науаға жүктеңіз.

Түпнұсқаны ADF құрылғысына кедергіге тигенше сырғытыңыз.



4. Қағаз бен жиектік бағыттауыштары жиегінің арасында саңылаулардың жоқ екенін тексеріп, ұзын қағаздың жиегін сәйкестендіру үшін жиектік бағыттауыштарды реттеңіз. Кері жағдайда түпнұсқалар қисық берілуі мүмкін.



**Ескертпе:**

- ❑ Төменде сканерлеу ажыратымдылығына сәйкес ең көп ұзындық көрсетіледі.
  - 50 – 200 нүкте/дюйм: 6096,0 мм (240,0 дюйм)
  - 201 – 300 нүкте/дюйм: 5461,0 мм (215,0 дюйм)
  - 301 – 600 нүкте/дюйм: 1346,0 мм (53,0 дюйм)

- ❑ Epson Scan 2 терезесінде қағаз өлшемін көрсету қажет.

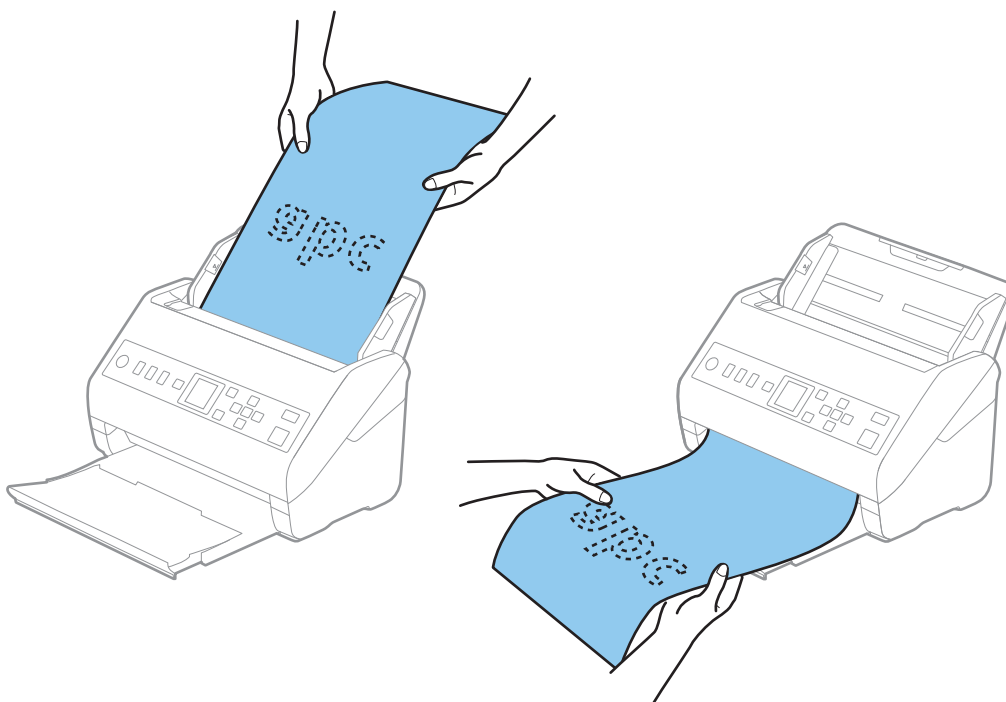
Document Capture Pro мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, **Scan Settings** экранындағы **Detailed Settings** түймесін басу арқылы терезені ашуға болады.

Epson Scan 2 терезесінде қағаз өлшемін көрсетудің үш әдісі бар.

Егер қағаз өлшемі 3048 мм-ге (120 дюйм) тең немесе одан кіші болса, өлшемді автоматты түрде анықтау үшін **Ав. түр. ан. (ұз. қағ.)** опциясын таңдаңыз.

Егер қағаз ұзындығы 3048 мм (120 дюйм) өлшемінен артық болса, **Реттеу** параметрін таңдап, қағаздың өлшемін енгізу қажет. Егер қағаз өлшемі 5461 мм (215 дюйм) немесе одан аз өлшемде болса, қағаз биіктігін енгізудің орнына **Қағаз ұзындығын анықтау** параметрін пайдалануға болады. Егер қағаз 5461 мм (215 дюйм) өлшемінен ұзын болса, қағаздың ені мен биіктігін енгізу қажет.

- ❑ Қағаз ұзындығын кіріс жағында ол ADF құралынан шығып кетпейтіндей және шығыс жағында шығарылған қағазы шығыс науасынан шықпайтындай етіп ұстаңыз.



**Қатысты ақпарат**

➔ [“Epson Scan 2 терезесіндегі арнайы түпнұсқаларға арналған қажетті параметрлер” бетте 123](#)

## Пластикалық карталар

### Пластикалық карталардың сипаттамалары

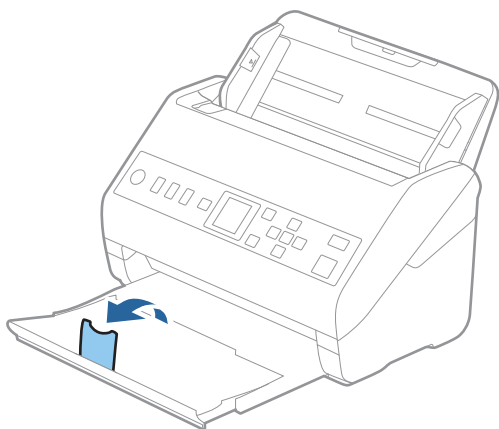
Пластикалық картаның сипаттамасын сканерге жүктеуге болады.

Өлшемі	Карта түрі	Қалыңдығы	Жүктеу сыйымдылығы	Жүктеу бағыты
ISO7810 ID-1 түрі 54,0×85,6 мм (2,1×3,3 дюйм)	Бедерлі	1,24 мм (0,05 дюйм) немесе одан аз	1 карта	Көлденең (Альбомдық)
	Бедерсіз	0,76 мм (0,03 дюйм) – 1,1 мм (0,04 дюйм)*	5 карта	
		0,76 мм-ден (0,03 дюйм) аз	5 карта	

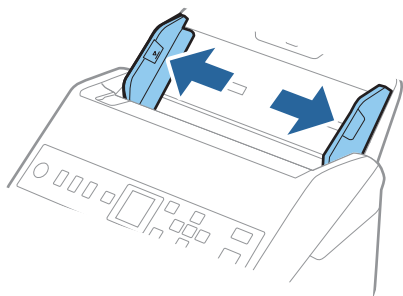
\* Бұл карталарды ажыратымдылық 300 нүкте/дюйм немесе одан аз болғанда ғана сканерлеуге және **Баяу** режимін өшіруге болады.

## Пластикалық карталарды қою

1. Шығыс науасын сырғытып, стопорды көтеріңіз.



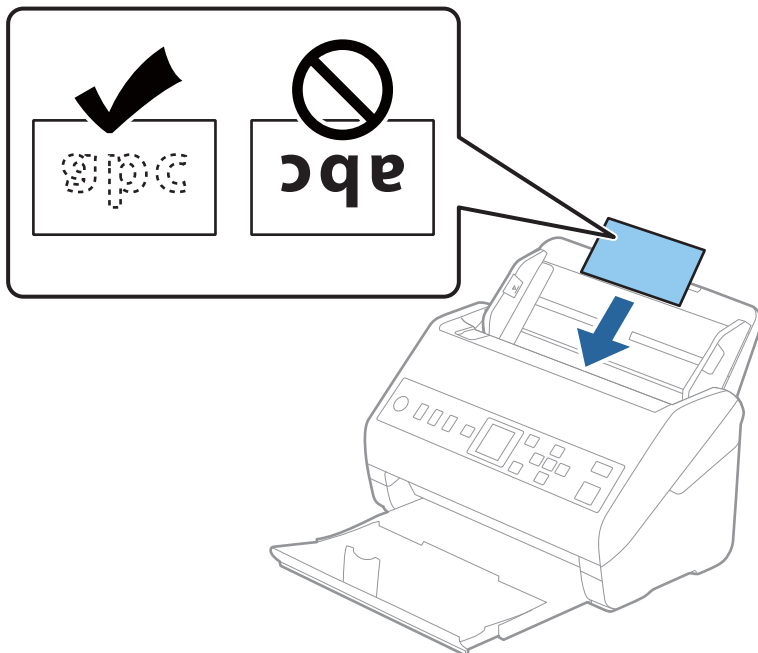
2. Жиектік бағыттауыштарын кіріс науасының бойымен сырғытыңыз.





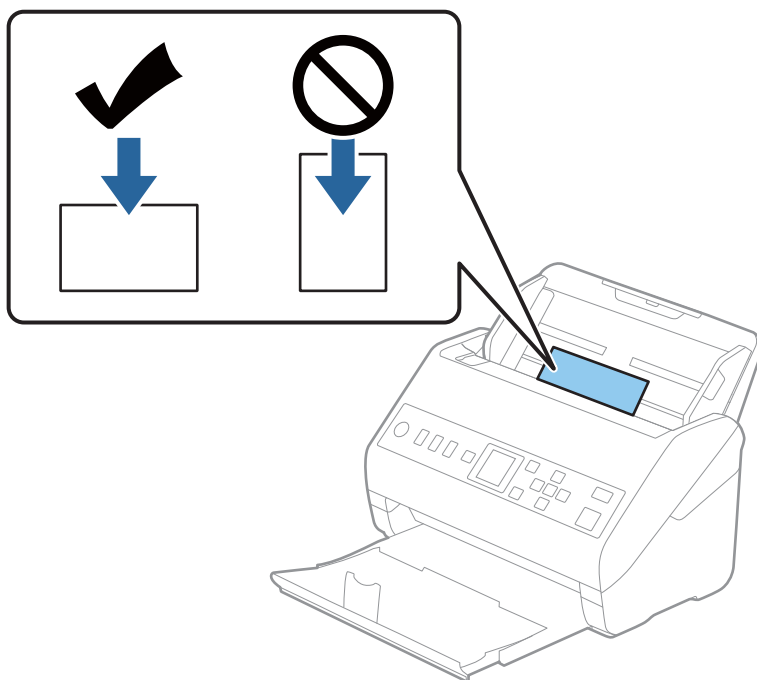
3. Пластикалық карталардың жоғарғы шетін ADF құрылғысына қаратып, бетін төмен қаратып кіріс науаға жүктеңіз.

Пластикалық карталарды ADF құрылғысына кедергіге тигенше сырғытыңыз.

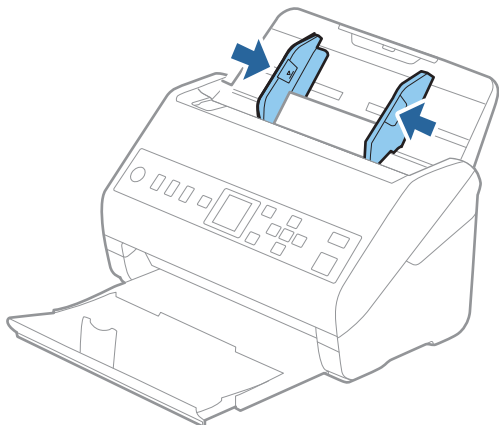


**Маңызды:**

*Пластикалық карталарды тігінен қоймаңыз.*



4. Пластикалық карталардың шетін сәйкестендіру үшін жиектік бағыттауыштарды сырғытыңыз.



**Ескертпе:**

Пластикалық карталарды сканерлеу үшін Epson Scan 2 терезесінде тиісті параметрді орнатыңыз.

Document Capture Pro мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, **Scan Settings** экранындағы **Detailed Settings** түймесін басу арқылы терезені ашуға болады.

**Құжат өлшемі** бөлімінде **Пластикалық карта** параметрін таңдаңыз немесе Epson Scan 2 құрылғысындағы **Негізгі параметрлер** қойындының **Екі парақтың берілуін анықтау** бөліміндегі **Өшіру** параметрін таңдаңыз. Мәліметтер алу үшін Epson Scan 2 бөлімін қараңыз.

Егер **Екі парақтың берілуін анықтау** параметрі Epson Scan 2 терезесінде қосылса және қос беру қатесі пайда болса, картаны ADF құрылғысынан алып тастап, оны қайта жүктеп, ▼ түймесін басыңыз, содан соң оны **Қосу** күйіне орнату үшін басқару тақтасындағы **DFDS** параметрін (Қосарлы беруді анықтауды өткізу) таңдаңыз. Бұл келесі сканерлеу үшін **Екі парақтың берілуін анықтау** мүмкіндігін ажыратады және қайта сканерлеуге болады. **DFDS** функциясы бір парақ үшін тек **Екі парақтың берілуін анықтау** мүмкіндігін ажыратады.

**Қатысты ақпарат**

➔ [“Epson Scan 2 терезесіндегі арнайы түпнұсқаларға арналған қажетті параметрлер” бетте 123](#)

## Ламинацияланған карталар

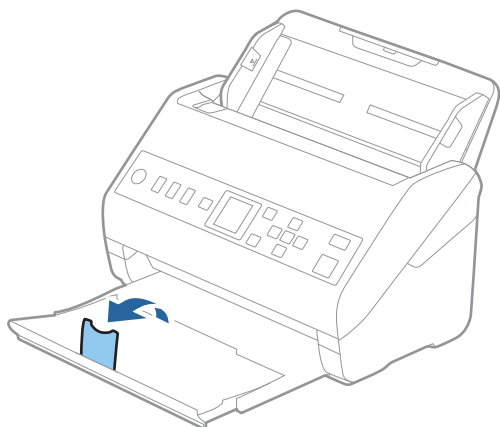
### Ламинацияланған карталардың сипаттамалары

Ламинацияланған карталардың сипаттамасын сканерге жүктеуге болады.

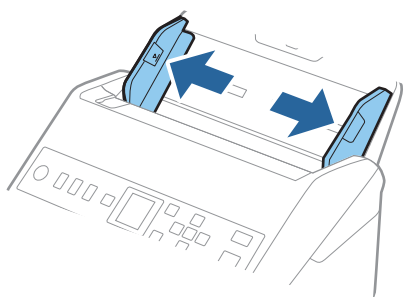
Өлшемі	Қалыңдығы	Жүктеу сыйымдылығы
120,0×150,0 мм (4,7×5,9 дюйм) немесе одан аз	0,8 мм (0,03 дюйм) немесе одан аз	1 карта

## Ламинацияланған карталарды қою

1. Шығыс науасын сырғытып, стопорды көтеріңіз.

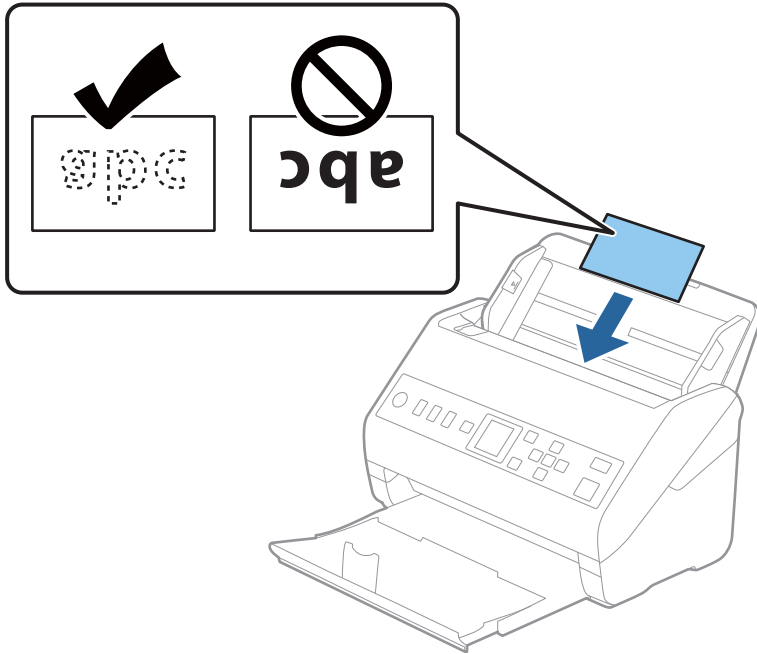


2. Жиектік бағыттауыштарын кіріс науасының бойымен сырғытыңыз.

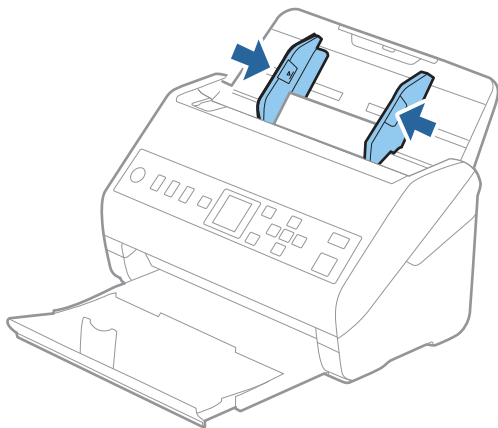


3. Ламинацияланған карталардың жоғарғы шетін ADF құрылғысына қаратып, бетін төмен қаратып кіріс науаға жүктеңіз.

Ламинацияланған карталарды ADF құрылғысына кедергіге тигенше сырғытыңыз.



4. Ламинацияланған карталардың шетін сәйкестендіру үшін жиектік бағыттауыштарды сырғытыңыз.



**Ескертпе:**

Ламинацияланған карталарды сканерлеу үшін Epson Scan 2 терезесінде тиісті параметрді орнатыңыз.

Document Capture Pro мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, **Scan Settings** экранындағы **Detailed Settings** түймесін басу арқылы терезені ашуға болады.

- ❑ Өлшемді автоматты анықтаудың дәлдігін арттыру үшін, **Негізгі параметрлер** қойындысын > **Құжат өлшемі** > **Параметрлер** > **Ламинатталған картаны сканерлеу** параметрін таңдаңыз. Мәліметтер алу үшін Epson Scan 2 бөлімін қараңыз.
- ❑ **Негізгі параметрлер** қойындысын > **Екі парақтың берілуін анықтау** > **Өшіру** параметрін таңдаңыз. Мәліметтер алу үшін Epson Scan 2 бөлімін қараңыз.

Егер **Екі парақтың берілуін анықтау** параметрі Epson Scan 2 терезесінде қосылса және қос беру қатесі пайда болса, картаны ADF құрылғысынан алып тастап, оны қайта жүктеп, ▼ түймесін басыңыз, содан соң оны **DFDS** күйіне орнату үшін басқару тақтасындағы **Қосу** параметрін (Қосарлы беруді анықтауды өткізу) таңдаңыз. Бұл келесі сканерлеу үшін **Екі парақтың берілуін анықтау** мүмкіндігін ажыратады және қайта сканерлеуге болады. **DFDS** функциясы бір парақ үшін тек **Екі парақтың берілуін анықтау** мүмкіндігін ажыратады.

**Қатысты ақпарат**

➔ “Epson Scan 2 терезесіндегі арнайы түпнұсқаларға арналған қажетті параметрлер” бетте 123

## Үлкен өлшемді түпнұсқалар

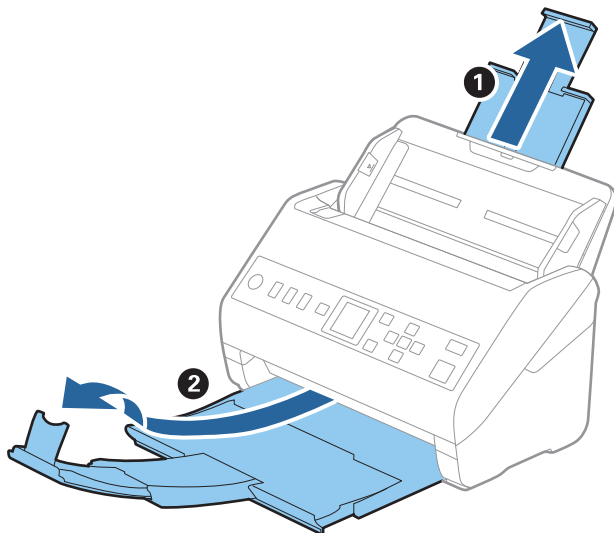
### Үлкен өлшемдегі түпнұсқалардың сипаттамалары

Бөлек сатылатын Тасымалдауыш парақ құралын пайдалану және түпнұсқаларды жартысынан бүктеу арқылы А3 немесе В4 өлшемдері сияқты А4 өлшемінен үлкен түпнұсқаларды сканерлеуге болады.

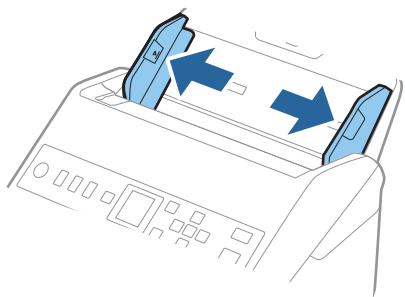
Өлшемі	Қалыңдығы	Қағаз түрі	Тасымалдауыш парақ құралының сыйымдылығын жүктеу
А3 өлшеміне дейін	0,3 мм (0,012 дюйм) немесе одан аз (Тасымалдауыш парақ құралының қалыңдығын қоспағанда)	Қарапайым қағаз Жоғары сапалы қағаз Қайта өңделетін қағаз	10 салмақ түсетін парақ

## Үлкен өлшемдегі түпнұсқаларды қою

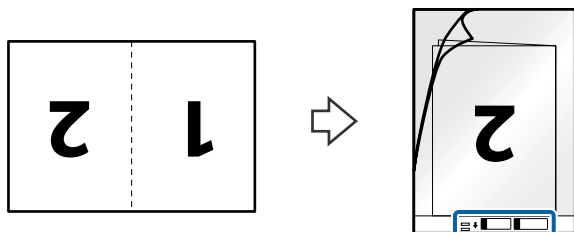
1. Кіріс науа ұзартқышын кеңейтіңіз. Шығыс науасын сыртқа сырғытып, шығыс науасының ұзартқышын кеңейтіп, стопорды көтеріңіз.



2. Жиектік бағыттауыштарын кіріс науасының бойымен сырғытыңыз.

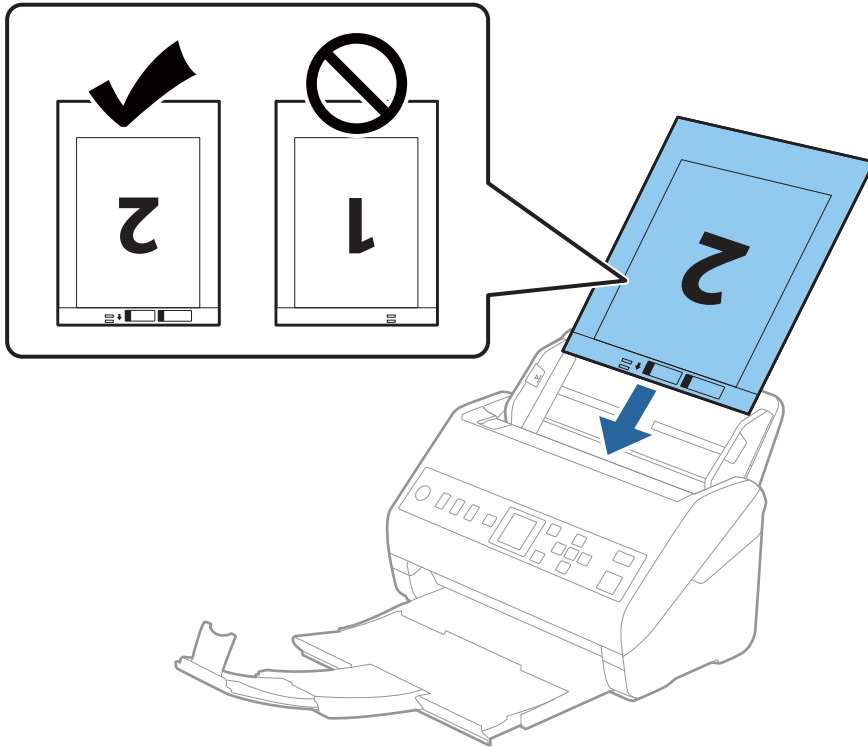


3. Алдыңғы шетінде суреті бар Тасымалдауыш парақ құралын бетін жоғары қаратып қойып, түпнұсқаны салмақ түсетін параққа алдыңғы жағындағы оң жақ бүйірін, сканерленетін беті сыртқа қарайтындай етіп, қойыңыз.

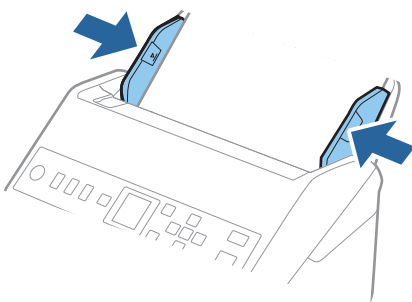


4. Тасымалдауыш парақ құралын жоғарғы шетін ADF құрылғысына қаратып, кіріс науаға жүктеңіз.

Тасымалдауыш парақ құралын ADF құрылғысына кедергіге тигенше сырғытыңыз.



5. Тасымалдауыш парақ құралы мен жиектік бағыттауыштары арасында саңылаулардың жоқ екенін тексеріп, Тасымалдауыш парақ құралының жиегін сәйкестендіру үшін жиектік бағыттауыштарды сырғытыңыз. Кері жағдайда салмақ түсетін парақ қисық берілуі мүмкін.



**Ескертпе:**

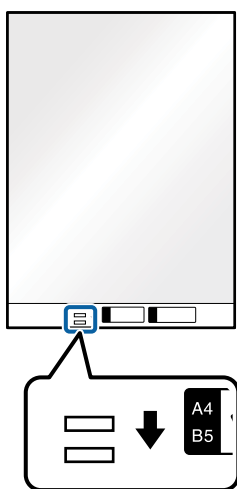
- ❑ *Сызылған немесе 3000 реттен көп сканерленген Тасымалдауыш парақ құралын пайдалануды тоқтату қажет болуы мүмкін.*

- ❑ *Екі өлшемін де сканерлеп, оларды бірге біріктіру үшін Epson Scan 2 терезесінде тиісті параметрді орнатыңыз.*

*Document Capture Pro мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, **Scan Settings** экранындағы **Detailed Settings** түймесін басу арқылы терезені ашуға болады.*

***Сканерленетін жақ** бөлімінен **Екі жақтық** параметрін таңдап, Epson Scan 2 терезесіндегі **Кескін бір-ү** бөлімінен **Сол жақ және оң жақ** параметрін таңдаңыз. Мәліметтер алу үшін Epson Scan 2 бөлімін қараңыз.*

- ❑ *Тасымалдауыш парақ құралын **Автоматты түрде анықтау** параметрін **Құжат өлшемі** параметрі ретінде таңдау арқылы сканерлегенде кескін **Қағаздың қисық тұруы** параметріндегі **Құжат ауытқуын түзету** күйін қолдану арқылы автоматты түрде сканерленеді.*
- ❑ *Ұзындығы шамамен 297 мм болатын түпнұсқаны сканерлегенде түпнұсқаның алдыңғы жиегі Тасымалдауыш парақ құрылғысының байланыстырушы бөлігіне қойылуы қажет. Кері жағдайда, **Автоматты түрде анықтау** параметрін Epson Scan 2 терезесіндегі **Құжат өлшемі** параметрі ретінде таңдағанда, сканерленген кескіннің ұзындығы Тасымалдауыш парақ құрылғысының соңына дейін сканердің сканерленуінен ұзынырақ болуы мүмкін.*
- ❑ *Сканерге арналған Тасымалдауыш парақ құралын ғана пайдаланыңыз. Сканер алдыңғы шетіндегі екі шағын тікбұрышты саңылауды анықтау арқылы Тасымалдауыш парақ құралын автоматты түрде анықтайды. Саңылауларды таза күйде сақтап, жаппаңыз.*



**Қатысты ақпарат**

- ➔ [“Тасымалдауыш парақ кодтары” бетте 27](#)
- ➔ [“Epson Scan 2 терезесіндегі арнайы түпнұсқаларға арналған қажетті параметрлер” бетте 123](#)

## Қате пішіндегі түпнұсқалар

### Қате пішіндегі түпнұсқалардың сипаттамалары

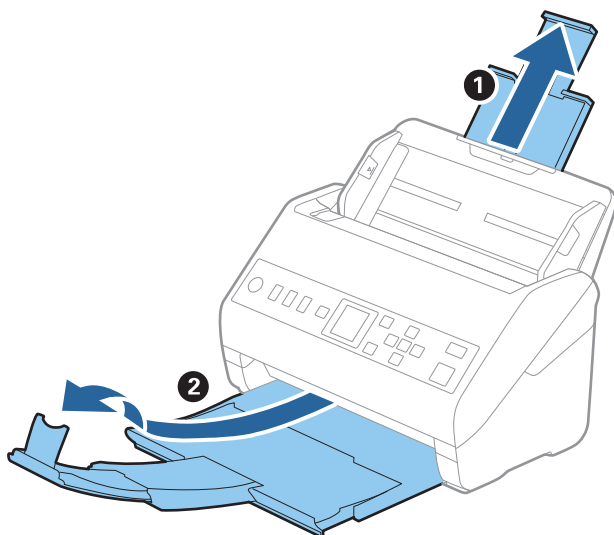
Бөлек сатылатын Тасымалдауыш парақ құралын пайдалану арқылы қабыршақты, бүктелген, өте жіңішке немесе қате пішіндегі түпнұсқаларды сканерлеуге болады.



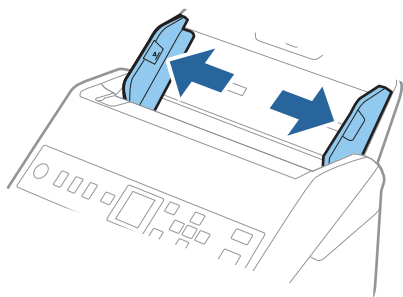
Өлшемі	Қалыңдығы	Тасымалдауыш парақ құралының сыйымдылығын жүктеу
А4 өлшеміне дейін	0,3 мм (0,012 дюйм) немесе одан аз (Тасымалдауыш парақ құралының қалыңдығын қоспағанда)	10 парақ

## Қате пішіндегі түпнұсқаларды қою

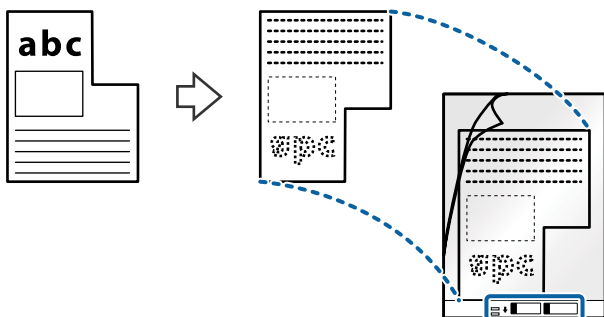
1. Кіріс науа ұзартқышын кеңейтіңіз. Шығыс науасын сыртқа сырғытып, шығыс науасының кеңейтімін кеңейтіп, стопорды көтеріңіз.



2. Жиектік бағыттауыштарын кіріс науасының бойымен сырғытыңыз.

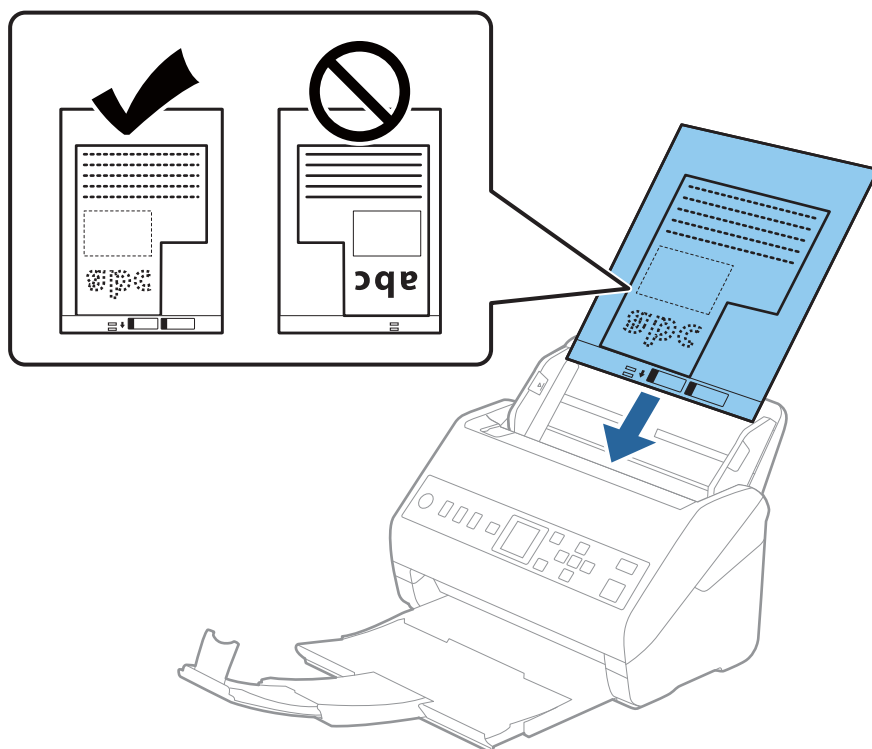


3. Алдыңғы шетінде суреті бар Тасымалдауыш парақ құралын бетін жоғары қаратып қойып, түпнұсқаны Тасымалдауыш парақ құралының ортасына сканерленетін бетін төмен қаратып қойыңыз.

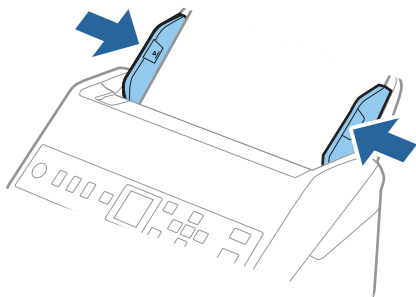


4. Тасымалдауыш парақ құралын жоғарғы шетін ADF құрылғысына қаратып, кіріс науаға жүктеңіз.

Тасымалдауыш парақ құралын ADF құрылғысына кедергіге тигенше сырғытыңыз.

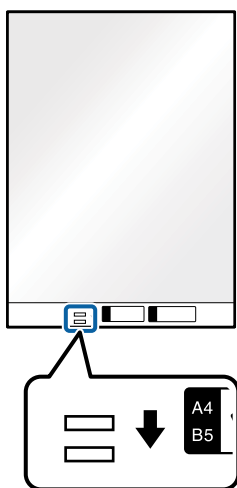


5. Тасымалдауыш парақ құралы мен жиектік бағыттауыштары арасында саңылаулардың жоқ екенін тексеріп, Тасымалдауыш парақ құралының жиегін сәйкестендіру үшін жиектік бағыттауыштарды сырғытыңыз. Кері жағдайда салмақ түсетін парақ қисық берілуі мүмкін.



**Ескертпе:**

- ❑ *Сызылған немесе 3000 реттен көп сканерленген Тасымалдауыш парақ құралын пайдалануды тоқтату қажет болуы мүмкін.*
- ❑ **Құжат өлшемі** бөлімінде сканерлеу қажет болған түпнұсқаның тиісті өлшемін табу мүмкін болмаса, **Автоматты түрде анықтау** параметрін таңдаңыз.  
*Epson Scan 2 мүмкіндігін пайдаланғанда, реттелмелі құжат өлшемін жасау үшін **Реттеу** параметрін таңдауға да болады.*
- ❑ Тасымалдауыш парақ құралын **Автоматты түрде анықтау** параметрін **Құжат өлшемі** параметрі ретінде таңдау арқылы сканерлегенде кескін **Қағаздың қисық тұруы** параметріндегі **Құжат ауытқуын түзету** күйін қолдану арқылы автоматты түрде сканерленеді.
- ❑ Сканерге арналған Тасымалдауыш парақ құралын ғана пайдаланыңыз. Сканер алдыңғы шетіндегі екі шағын тікбұрышты саңылауды анықтау арқылы Тасымалдауыш парақ құралын автоматты түрде анықтайды. Саңылауларды таза күйде сақтап, жаппаңыз.



**Қатысты ақпарат**

- ➔ [“Тасымалдауыш парақ кодтары” бетте 27](#)
- ➔ [“Epson Scan 2 терезесіндегі арнайы түпнұсқаларға арналған қажетті параметрлер” бетте 123](#)

## Фотосуреттер

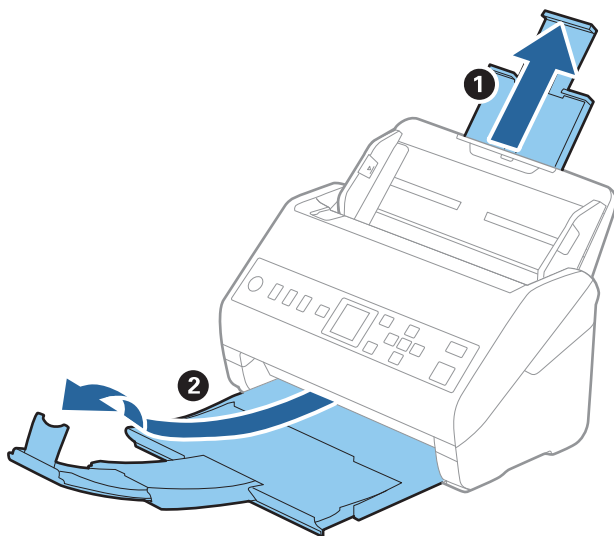
### Фотосуреттердің сипаттамалары

Бөлек сатылатын Тасымалдауыш парақ құралын пайдалану арқылы фотосуреттерді зақымдамай сканерлеуге болады.

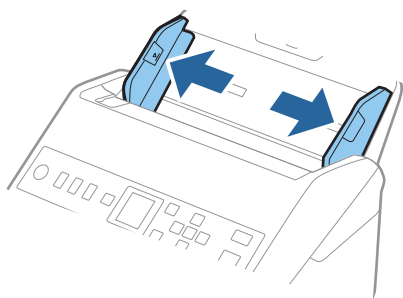
Өлшемі	Қалыңдығы	Тасымалдауыш парақ құралының сыйымдылығын жүктеу
A4 өлшеміне дейін	0,3 мм (0,012 дюйм) немесе одан аз (Тасымалдауыш парақ құралының қалыңдығын қоспағанда)	10 парақ

### Фотосуреттерді қою

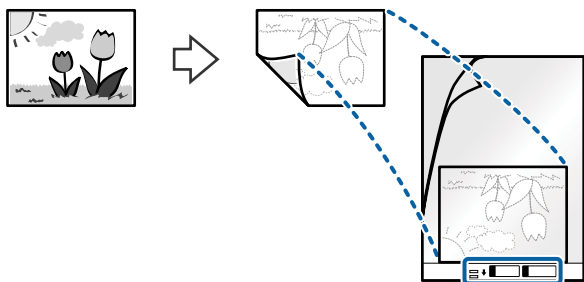
1. Кіріс науа ұзартқышын кеңейтіңіз. Шығыс науасын сыртқа сырғытып, шығыс науасының кеңейтімін кеңейтіп, стопорды көтеріңіз.



2. Жиектік бағыттауыштарын кіріс науасының бойымен сырғытыңыз.

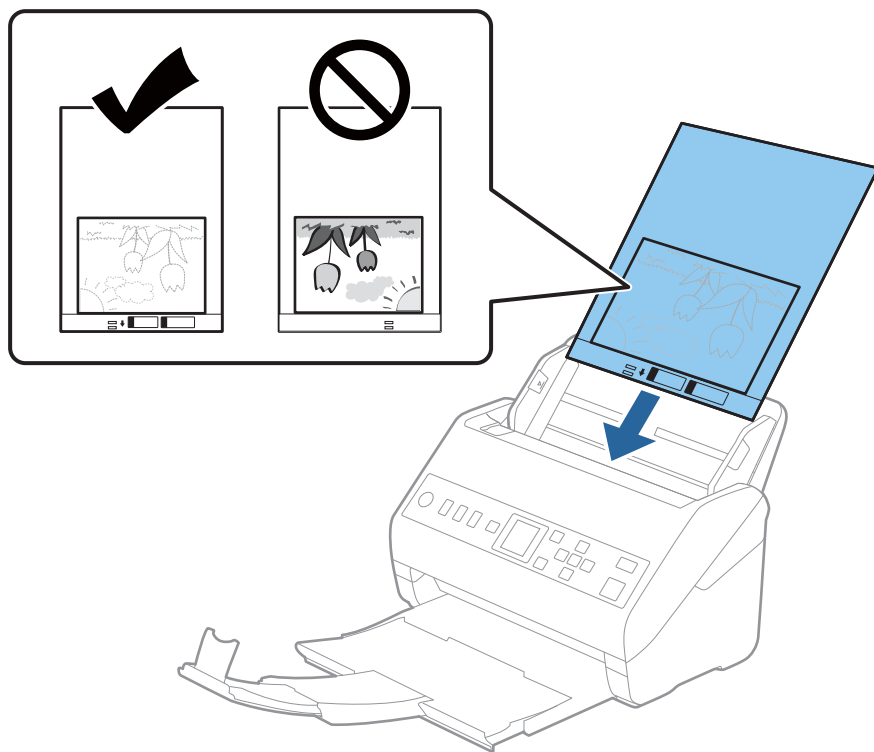


3. Алдыңғы шетінде суреті бар Тасымалдауыш парақ құралын бетін жоғары қаратып қойып, фотосуретті Тасымалдауыш парақ құралының ортасына сканерленетін бетін төмен қаратып қойыңыз.

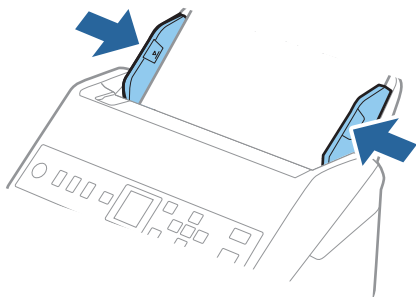


4. Тасымалдауыш парақ құралын жоғарғы шетін ADF құрылғысына қаратып, кіріс науаға жүктеңіз.

Тасымалдауыш парақ құралын ADF құрылғысына кедергіге тигенше сырғытыңыз.

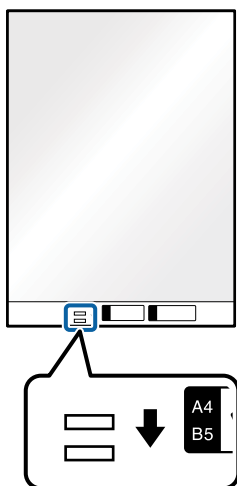


5. Тасымалдауыш парақ құралы мен жиектік бағыттауыштары арасында саңылаулардың жоқ екенін тексеріп, Тасымалдауыш парақ құралының жиегін сәйкестендіру үшін жиектік бағыттауыштарды сырғытыңыз. Кері жағдайда салмақ түсетін парақ қисық берілуі мүмкін.



**Ескертпе:**

- ❑ *Сызылған немесе 3000 реттен көп сканерленген Тасымалдауыш парақ құралын пайдалануды тоқтату қажет болуы мүмкін.*
- ❑ **Құжат өлшемі** бөлімінде сканерлеу қажет болған түпнұсқаның тиісті өлшемін табу мүмкін болмаса, **Автоматты түрде анықтау** параметрін таңдаңыз.  
*Epson Scan 2 мүмкіндігін пайдаланғанда, реттелмелі құжат өлшемін жасау үшін **Реттеу** параметрін таңдауға да болады.*
- ❑ Тасымалдауыш парақ құралын **Автоматты түрде анықтау** параметрін **Құжат өлшемі** параметрі ретінде таңдау арқылы сканерлегенде кескін **Қағаздың қисық тұруы** параметріндегі **Құжат ауытқуын түзету** күйін қолдану арқылы автоматты түрде сканерленеді.
- ❑ Фотосуреттерді Тасымалдауыш парақ құрылғысында ұзақ уақытқа қалдырмаңыз.
- ❑ Сканерге арналған Тасымалдауыш парақ құралын ғана пайдаланыңыз. Сканер алдыңғы шетіндегі екі шағын тікбұрышты саңылауды анықтау арқылы Тасымалдауыш парақ құралын автоматты түрде анықтайды. Саңылауларды таза күйде сақтап, жаппаңыз.



**Қатысты ақпарат**

- ➔ [“Тасымалдауыш парақ кодтары” бетте 27](#)
- ➔ [“Epson Scan 2 терезесіндегі арнайы түпнұсқаларға арналған қажетті параметрлер” бетте 123](#)

## Хатқалталар

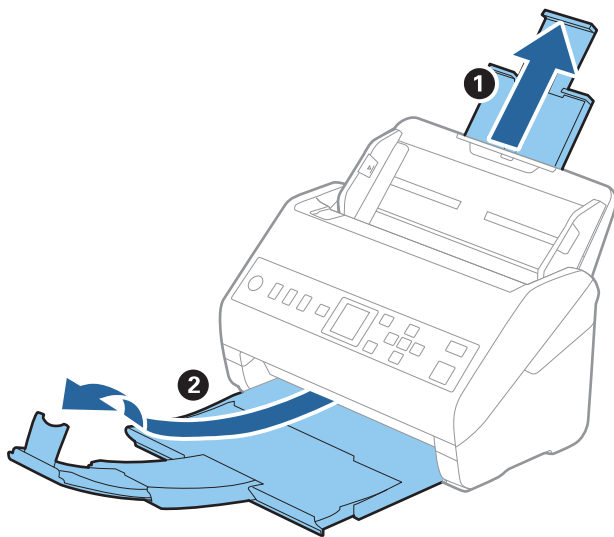
### Хатқалталардың сипаттамалары

Хатқалталардың сипаттамасын сканерге жүктеуге болады.

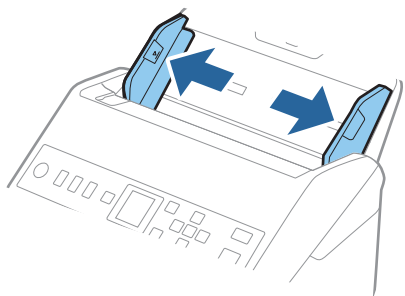
Өлшемі	Өлшем	Қалыңдығы	Жүктеу сыйымдылығы
C6	114×162 мм (4,49×6,38 дюйм) (стандартты өлшем)	0,38 мм (0,015 дюйм) немесе одан аз	10 хатқалта
DL	110×220 мм (4,33×8,66 дюйм) (стандартты өлшем)		

### Хатқалталарды қою

1. Кіріс науа ұзартқышын кеңейтіңіз. Шығыс науасын сыртқа сырғытып, шығыс науасының ұзартқышын кеңейтіп, стопорды көтеріңіз.

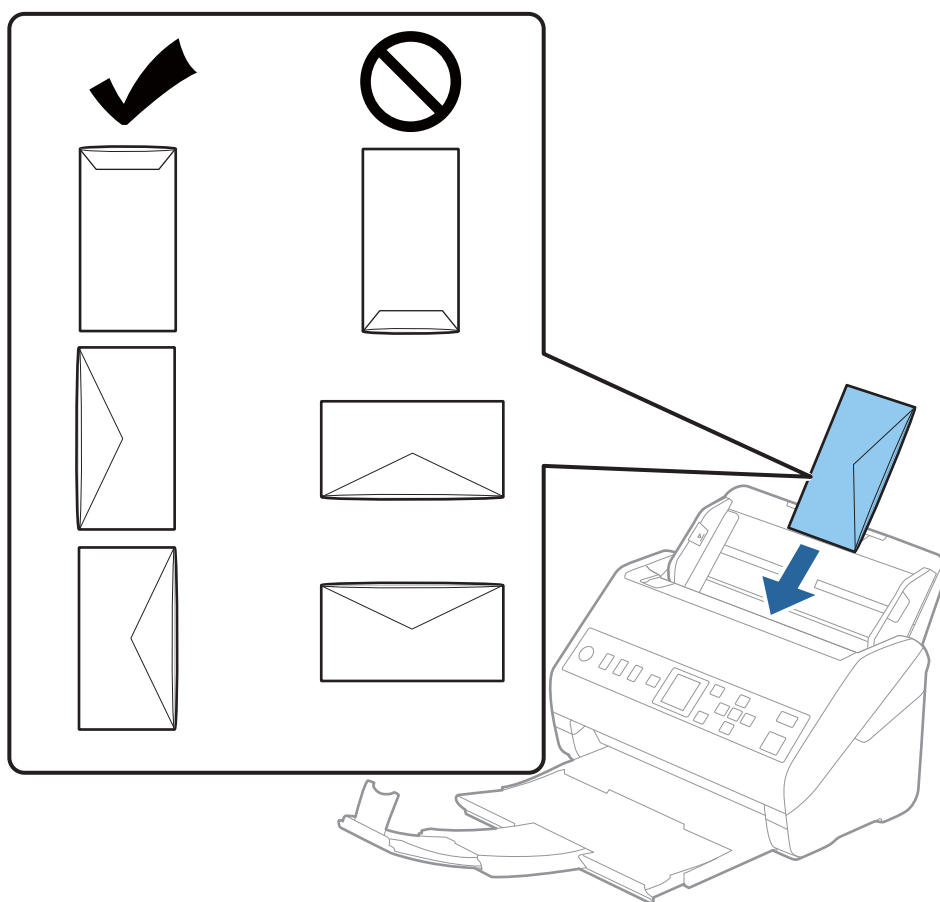


2. Жиектік бағыттауыштарын кіріс науасының бойымен сырғытыңыз.



3. Хатқалталарды кіріс науасына бетін төмен қаратып салып, хатқалтаның ашылған жиегі (жабысатын беті) төмен қарағанын тексеріңіз. Ашылған жиегі бар (жабысатын беті) хатқалталар үшін қысқа бетінде беті жоғары қарап ашылған жиегі бар хатқалтаны (жабысатын беті) жүктеуге болады.

Хатқалталарды ADF құрылғысына кедергіге тигенше сырғытыңыз.



**Маңызды:**

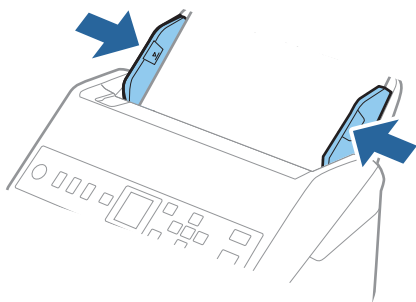
*Желімдері бар хатқалталарды жүктемеңіз.*



**Ескертпе:**

- ❑ *Тегіс жиекте жылдам кесу арқылы ашылмаған хатқалталар дұрыс сканерленбеуі мүмкін.*
- ❑ *Жабылмаған хатқалталарды бетін ашық және жоғары қаратып жүктеуге болады.*

4. Хатқалталар мен жиектік бағыттауыштары арасында саңылаулардың жоқ екенін тексеріп, хатқалталардың жиегін сәйкестендіру үшін жиектік бағыттауыштарды сырғытыңыз. Кері жағдайда хатқалталар қисық берілуі мүмкін.



**Ескертпе:**

- ❑ *Қолданбада тиісті айналу бұрышын немесе **Бұру** параметрі ретінде **Авто** күйін таңдауды ұсынамыз.*
- ❑ *Хатқалталарды сканерлеу үшін Epson Scan 2 терезесінде тиісті параметрді орнатыңыз.*

*Document Capture Pro мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, **Scan Settings** экранындағы **Detailed Settings** түймесін басу арқылы терезені ашуға болады.*

***Негізгі параметрлер** қойындысын > **Екі парақтың берілуін анықтау** > **Өшіру** параметрін таңдаңыз. Мәліметтер алу үшін Epson Scan 2 бөлімін қараңыз.*

*Егер **Екі парақтың берілуін анықтау** параметрі Epson Scan 2 терезесінде қосылса және қос беру қатесі пайда болса, хатқалтаны ADF құрылғысынан алып тастап, оны қайта жүктеп, ▼ түймесін басыңыз, содан соң оны **DFDS** күйіне орнату үшін басқару тақтасындағы **Қосу** параметрін (Қосарлы беруді анықтауды өткізу) таңдаңыз. Бұл келесі сканерлеу үшін **Екі парақтың берілуін анықтау** мүмкіндігін ажыратады және қайта сканерлеуге болады. **DFDS** функциясы бір парақ үшін тек **Екі парақтың берілуін анықтау** мүмкіндігін ажыратады.*

**Қатысты ақпарат**

➔ [“Epson Scan 2 терезесіндегі арнайы түпнұсқаларға арналған қажетті параметрлер” бетте 123](#)

## Түпнұсқалардың қоспасы

### Өртүрлі өлшемнің қоспасындағы түпнұсқалардың сипаттамалары

50,8×50,8 мм (2,0×2,0 дюйм) — A4 (немесе Letter) өлшемі аралығындағы түпнұсқалардың қоспасын жүктеуге болады. Сондай-ақ, қағаз түрлерінің немесе қалыңдығының қоспасын жүктеуге болады.

**!** **Маңызды:**

- ❑ Әртүрлі өлшемдердің қоспасы болып табылатын түпнұсқаларды қойғанда және сканерлегенде, жиектік бағыттауыштар барлық түпнұсқаларға қолдау көрсете бермейтіндіктен, түпнұсқалар қисық берілуі мүмкін.
- ❑ Келесі жағдайлардағыдай түпнұсқалардың әртүрлі түрлері немесе тым басқа өлшемдері орнатылса, түпнұсқалар кептелуі немесе қисық берілуі мүмкін.
  - Жұқа қағаз және қалың қағаз
  - А4 өлшеміндегі қағаз және карта өлшеміндегі қағазЕгер түпнұсқалар қисық берілсе, сканерленген кескін қолжетімді немесе қолжетімді емес екенін тексеріңіз.

**Ескертпе:**

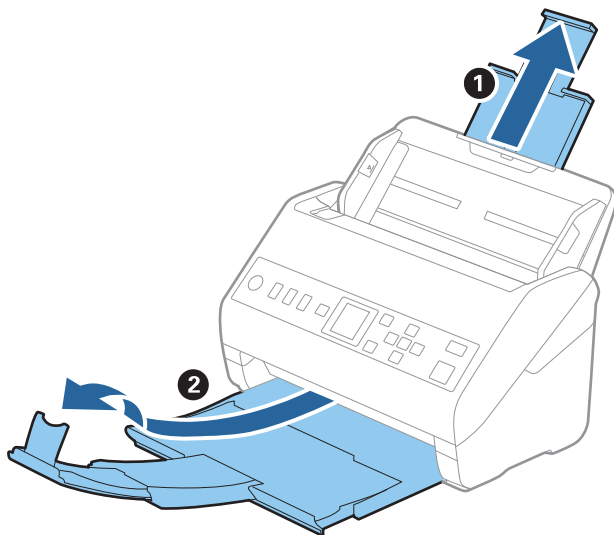
- ❑ Егер түпнұсқалар кептелсе немесе дұрыс берілмесе, **Баяу** режимін қосу беруді жақсартуы мүмкін.
- ❑ Не болмаса, әртүрлі қағаз өлшемдеріндегі және түрлеріндегі түпнұсқаларды **Қағазды автоматты беру режимі** параметрімен жүктеу арқылы оларды сканерлеуге болады.

## Әртүрлі өлшемдегі түпнұсқалардың қоспасын қою

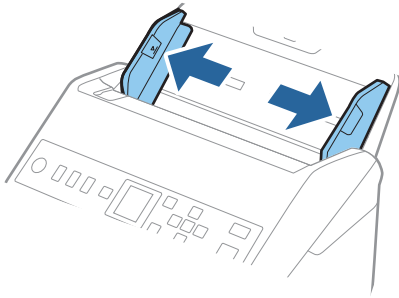
1. Кіріс науа ұзартқышын кеңейтіңіз. Шығыс науасын сыртқа сырғытып, шығыс науасының кеңейтімін кеңейтіп, стопорды көтеріңіз.

**Ескертпе:**

Егер қандай да бір қалың түпнұсқалар болса, олардың шығыс науасына тіреліп, құлап кетуін тоқтату үшін шығыс науасын сақтаңыз және оны шығарылған түпнұсқаларды бүктеу үшін пайдаланбаңыз.



2. Жиектік бағыттауыштарын кіріс науасының бойымен сырғытыңыз.



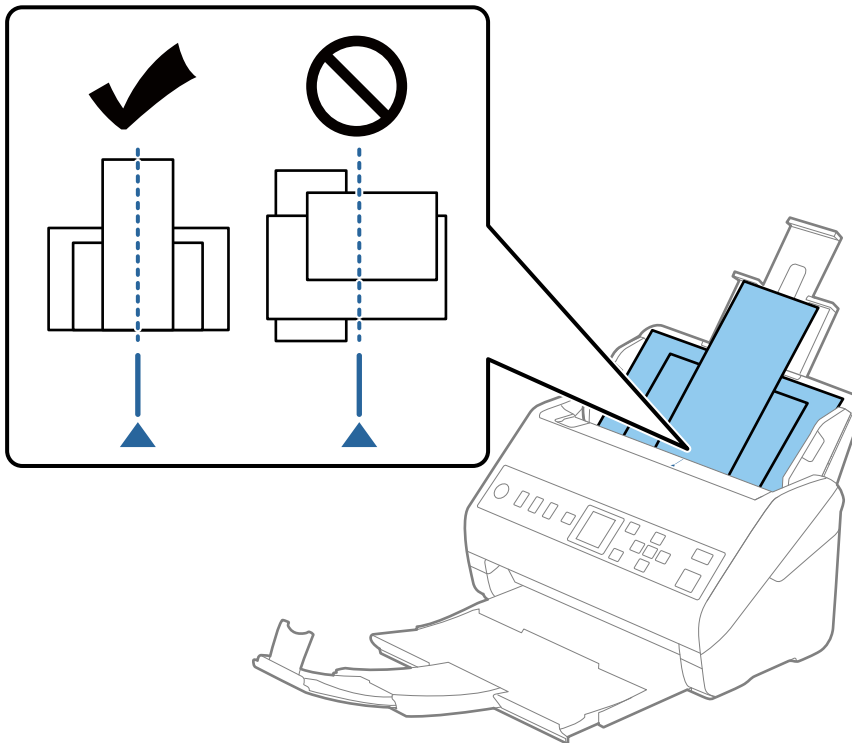
3. Түпнұсқаларды қағаз өлшемінің азаю ретімен, ең жалпағын арт жағында және ең еңсізін алдыңғы жағында кіріс науасының ортасына салыңыз.

**! Маңызды:**

*Түпнұсқалардың әртүрлі өлшемдерін орнатқанда келесі бөлімдерді тексеріңіз.*

- Түпнұсқалардың тураланған алдыңғы жиектерімен ADF құрылғысында кедергіге жеткенше сырғытыңыз.*
- Түпнұсқаларды кіріс науаның ортасына орнатыңыз. Нұсқауды сканердегі ▲ белгісінен қараңыз.*
- Түпнұсқаларды тіке орнатыңыз.*

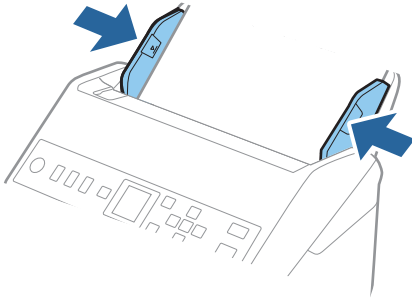
*Тіке орнатылмаса, түпнұсқалар қисық берілуі немесе кептелуі мүмкін.*



**Ескертпе:**

Түпнұсқаларды кіріс науасына бетін төмен қаратып салып, бұрыштағы жоғарғы жиектерін бетін ADF құрылғысына қаратып жаймен сырғытыңыз.

4. Ең кең түпнұсқаның жиектерін сәйкестендіру үшін жиектік бағыттауыштарды сырғытыңыз.



**Қатысты ақпарат**

➔ “Түпнұсқалардың әртүрлі өлшемдерін немесе түрлерін бір-бірден сканерлеу (Қағазды автоматты беру режимі)” бетте 135

# Желі бойынша сканерлеуге дайындау

Сканерді желіге жалғау. ....	66
Пошта серверін конфигурациялау. ....	66
Ортақ пайдаланылған желі қалтасын орнату. ....	69
Контактілерді қолжетімді ету. ....	88
Document Capture Pro Server функциясын пайдалану. ....	95
Алд.ала орн.пар. немесе Жылдам жіберу түймелерін тіркеу. ....	95

## Сканерді желіге жалғау

Егер сканер желіге жалғанбаса, сканерді желіге жалғау үшін орнату құралын пайдаланыңыз. Орнату құралын іске қосу үшін келесі әдістердің кез келгенін пайдалануға болады.

Веб-сайттан орнату

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<http://epson.sn>

Бағдарламалық құрал дискісі арқылы орнату (Windows бағдарламалық құрал дискісімен келетін және диск драйверлері бар пайдаланушыларға ғана арналған.)

Бағдарламалық құрал дискісін компьютерге салып, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Егер желі қосылымын тексеру немесе желіге қолмен жалғау қажет болса, тиісті ақпаратты қараңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Желі қосылымының күйін тексеру” бетте 223](#)

---

## Пошта серверін конфигурациялау

Web Config бөлімінен пошта серверін орнатыңыз.

Сканер пошта серверін орнату арқылы электрондық хабарын жібере алатын кезде келесі мүмкіндіктерді орындауға болады.

Сканерлеу нәтижелерін электрондық поштаны пайдалану арқылы тасымалдайды

Сканерден электрондық пошта хабарландыруын алады

Орнатудың алдында келесіні тексеріңіз.

Сканер пошта серверіне кіре алатын желіге жалғанған.

Сканер ретінде бірдей пошта серверін пайдаланатын компьютердің электрондық пошта параметрінің ақпараты.

### **Ескертпе:**

*Интернетте пошта серверін пайдаланғанда, параметр ақпаратын провайдерден немесе веб-сайттан тексеріңіз.*

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network** қойындысын > **Email Server** > **Basic** қойындысын таңдаңыз.

2. Әрбір элемент мәнін енгізіңіз.

3. **OK** параметрін таңдаңыз.

Таңдалған параметрлер көрсетіледі.

Орнату аяқталғаннан кейін қосылымды тексеру әрекетін орындаңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу” бетте 24](#)

## Пошта серверін реттеу элементтері

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер	
Authentication Method	Пошта серверіне қатынасу үшін сканерге түпнұсқалық растама әдісін көрсетіңіз.	
	Off	Пошта серверімен байланысқан кезде, аутентификация өшіріледі.
	SMTP AUTH	Пошта серверінің SMTP аутентификациясын қолдауы қажет.
	POP before SMTP	Осы әдісті таңдаған кезде POP3 серверін конфигурациялаңыз.
Authenticated Account	Егер <b>SMTP AUTH</b> немесе <b>POP before SMTP</b> параметрін <b>Authentication Method</b> ретінде таңдасаңыз, ASCII (0x20 – 0x7E) ішінде 0 мен 255 аралығындағы таңбадан тұратын тіркелгінің атауын енгізіңіз.	
Authenticated Password	Егер <b>SMTP AUTH</b> немесе <b>POP before SMTP</b> параметрін <b>Authentication Method</b> ретінде таңдасаңыз, ASCII (0x20 – 0x7E) ішінде 0 мен 20 аралығындағы таңбадан тұратын тіркелген құпиясөзді енгізіңіз.	
Sender's Email Address	Жіберушінің электрондық пошта мекенжайын енгізіңіз. : ( ) < > [ ] ; ¥ таңбаларынан басқа ASCII (0x20 – 0x7E) пішімінде 0 мен 255 аралығында таңбалар енгізіңіз. Нүкте «.» бірінші таңба болмауы керек.	
SMTP Server Address	A – Z a – z 0 – 9 . пайдаланып 0 және 255 аралығындағы таңбаларды енгізіңіз -. IPv4 немесе FQDN пішімін пайдалануға болады.	
SMTP Server Port Number	1 және 65535 аралығындағы санды енгізіңіз.	
Secure Connection	Электрондық пошта серверіне қауіпсіз байланыс әдісін көрсетіңіз.	
	None	Егер <b>POP before SMTP</b> параметрін <b>Authentication Method</b> ішінде таңдасаңыз, байланыс әдісі <b>None</b> мәніне қойылады.
	SSL/TLS	Бұл <b>Authentication Method Off</b> немесе <b>SMTP AUTH</b> параметріне орнатылған кезде қолжетімді болады.
	STARTTLS	Бұл <b>Authentication Method Off</b> немесе <b>SMTP AUTH</b> параметріне орнатылған кезде қолжетімді болады.
Certificate Validation	Сертификат ол қосылған кезде жарамды болады. Біз <b>Enable</b> күйіне орнатуды ұсынамыз.	
POP3 Server Address	Егер <b>POP before SMTP</b> мәнін <b>Authentication Method</b> ретінде таңдасаңыз, A – Z a – z 0 – 9, нүкте (.) пайдаланып, 0 мен 255 аралығындағы таңбадан тұратын POP3 сервер мекенжайын енгізіңіз. -. IPv4 немесе FQDN пішімін пайдалануға болады.	
POP3 Server Port Number	Егер <b>POP before SMTP</b> мәнін <b>Authentication Method</b> ретінде таңдасаңыз, 1 мен 65535 аралығындағы санды енгізіңіз.	

## Пошта серверінің қосылымын тексеру

Қосылым тексерісін орындау арқылы пошта серверіне қосылатын қосылымды тексеруге болады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network** қойындысын > **Email Server** > **Connection Test** қойындысын таңдаңыз.

2. **Start** параметрін таңдаңыз.

Пошта серверінің байланысын тексеру басталды. Тексеруден кейін тексеру есебі көрсетіледі.

## Пошта серверінің қосылымын тексеру сілтемелері

Хабарлар	Себебі
Connection test was successful.	Бұл хабар сервермен қосылым сәтті болған кезде пайда болады.
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	Бұл хабар мына жағдайларда көрінеді <input type="checkbox"/> Сканер желіге қосылмаған кезде <input type="checkbox"/> SMTP сервері жұмыс істемеген кезде <input type="checkbox"/> Байланыс кезінде желінің ажырауы <input type="checkbox"/> Аяқталмаған деректерді қабылдау
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	Бұл хабар мына жағдайларда көрінеді <input type="checkbox"/> Сканер желіге қосылмаған кезде <input type="checkbox"/> POP3 сервері жұмыс істемеген кезде <input type="checkbox"/> Байланыс кезінде желінің ажырауы <input type="checkbox"/> Аяқталмаған деректерді қабылдау
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	Бұл хабар мына жағдайларда көрінеді <input type="checkbox"/> DNS серверіне қосылу сәтсіз болғанда <input type="checkbox"/> SMTP серверінің атау ажыратымдылығы сәтсіз болғанда
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	Бұл хабар мына жағдайларда көрінеді <input type="checkbox"/> DNS серверіне қосылу сәтсіз болғанда <input type="checkbox"/> POP3 серверінің атау ажыратымдылығы сәтсіз болғанда
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Бұл хабар SMTP сервері аутентификациясы сәтсіз болғанда.
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Бұл хабар POP3 сервері аутентификациясы сәтсіз болғанда.
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	Бұл хабар қолдау көрсетілмейтін протоколдармен байланысқыңыз келгенде көрсетіледі.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	Бұл хабар SMTP сервер мен клиент арасында сәйкессіздік болғанда немесе сервер SMTP қауіпсіздік байланысын (SSL байланысы) қолдамағанда көрсетіледі.



Хабарлар	Себебі
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	Бұл хабар SMTP сервер мен клиент арасында сәйкессіздік болғанда немесе сервер SSL/TLS байланысын SMTP қауіпсіздік байланысы үшін сұрағанда көрсетіледі.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	Бұл хабар SMTP сервер мен клиент арасында сәйкессіздік болғанда немесе сервер STARTTLS байланысын SMTP қауіпсіздік байланысы үшін сұрағанда көрсетіледі.
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	Бұл хабар сканердің күн мен уақыт параметрі дұрыс болмағанда немесе сертификаттың мерзімі аяқталғанда көрсетіледі.
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	Бұл хабар сканерде серверге сәйкес келетін түпкі сертификаты болмағанда немесе CA Certificate сертификаты импортталмағанда көрсетіледі.
The connection is not secured.	Бұл хабар алынған сертификат зақымдалғанда көрсетіледі.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	Бұл хабар сервер мен клиент арасында аутентификация әдісінің сәйкессіздігі болғанда көрсетіледі. Сервер SMTP AUTH параметріне қолдау көрсетеді.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	Бұл хабар сервер мен клиент арасында аутентификация әдісінің сәйкессіздігі болғанда көрсетіледі. Сервер SMTP AUTH протоколын қолдамайды.
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	Бұл хабар көрсетілген жіберушінің электрондық пошта мекенжайы қате болған кезде көрсетіледі.
Cannot access the product until processing is complete.	Бұл хабар сканер бос емес кезде пайда болады.

## Ортақ пайдаланылған желі қалтасын орнату

Сканерленген кескінді сақтау үшін ортақ пайдаланылған желі қалтасын орнатыңыз.

Файлды қалтаға сақтағанда, сканер желіге қалта жасалған компьютердің пайдаланушысы ретінде кіреді.

### Ортақ қалтаны жасау

#### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Ортақ қалтаны жасаудың алдында” бетте 69](#)
- ➔ [“Желі профилін тексеру” бетте 70](#)
- ➔ [“Ортақ қалта жасалатын орын және қауіпсіздіктің мысалы” бетте 70](#)
- ➔ [“Кіру рұқсатын беретін топты немесе пайдаланушыны қосу” бетте 84](#)

### Ортақ қалтаны жасаудың алдында

Ортақ қалтаны жасаудың алдында келесіні тексеріңіз.

- Сканер ортақ қалта жасалатын компьютерге кіре алатын желіге жалғанған.
- Ортақ қалта жасалатын компьютердің атауында көп байттық таңба жоқ.

**! Маңызды:**


*Ортақ қалта жасалатын компьютердің атауында көп байттық таңба болғанда, файлды ортақ қалтаға сақтау сәтсіз аяқталуы мүмкін.*

*Мұндай жағдайда, атауында көп байттық таңба жоқ компьютерді өзгертіңіз немесе компьютердің атауын өзгертіңіз.*

*Компьютердің атауын өзгерткенде, әкімшімен алдын ала тексерілуі қажет, себебі компьютерді басқару, ресурсқа кіру, т.с.с. кейбір параметрлерге әсер етуі мүмкін.*

## Желі профилін тексеру

Ортақ қалта жасалатын компьютерде қалта бөлісу мүмкіндігі бар не жоқ екенін тексеріңіз.

1. Әкімшінің рұқсаты бар пайдаланушы тіркелгісі арқылы ортақ қалта жасалатын компьютерге кіріңіз.
2. **Басқару тақтасы > Желі және Интернет > Желі және ортақ пайдалану орталығы** параметрін таңдаңыз.
3. **Кеңейтілген бөлісу параметрлерін өзгерту** түймесін басып, көрсетілген желі профильдерінде (**ағымдағы профиль**) белгішесі бар профиль үшін  белгішесін басыңыз.
4. **Файлды және принтерді бөлісу** бөлімінде **Файлды және принтерді бөлісу мүмкіндігін қосу** параметрі таңдалғанын тексеріңіз.  
Егер бұрыннан таңдалған болса, **Бас тарту** түймесін басып, терезені жабыңыз.  
Параметрлерді өзгерткенде, **Өзгертулерді сақтау** түймесін басып, терезені жабыңыз.

## Ортақ қалта жасалатын орын және қауіпсіздіктің мысалы

Ортақ қалта жасалатын орынға байланысты қауіпсіздік пен ыңғайлылық әртүрлі.

Ортақ қалтаны сканерлерден немесе басқа компьютерлерден басқару үшін қалтаға арналған келесі оқу және өзгерту рұқсаттары қажет етіледі.

**Бөлісу** қойындысы > **Кеңейтілген бөлісу** > **Рұқсаттар**

Ол ортақ қалтаның желіге кіру рұқсатын басқарады.

**Қауіпсіздік** қойындысының кіру рұқсаты

Ол ортақ қалтаның желіге кіру және жергілікті кіру рұқсатын басқарады.

**Әркім** параметрін жұмыс үстелінде жасалатын ортақ қалтаға орнатқанда (ортақ қалтаның жасалу мысалы ретінде), компьютерге кіре алатын барлық пайдаланушыға кіру рұқсаты беріледі.

Дегенмен, рұқсаты жоқ пайдаланушыларға кіре алмайды, себебі жұмыс үстелі (қалта) пайдаланушы қалтасының бақылауында, сондай-ақ оған пайдаланушы қалтасының қауіпсіздік параметрлері беріледі. **Қауіпсіздік** қойындысына кіру рұқсаты берілген пайдаланушы (мұндай жағдайда жүйеге кірген пайдаланушы және әкімші) қалтаны басқара алады.

Дұрыс орынды жасау үшін төмендегі бөлімді қараңыз.

Бұл «scan\_folder» қалтасының жасалу мысалы болып табылады.

### **Қатысты ақпарат**

- ➔ [“Файл серверлеріне арналған конфигурацияның мысалы” бетте 71](#)
- ➔ [“Компьютерге арналған конфигурацияның мысалы” бетте 78](#)

### ***Файл серверлеріне арналған конфигурацияның мысалы***

Осы түсіндірме — келесі шарттағы файл сервері сияқты ортақ компьютердегі дисктің түбіріндегі ортақ қалтаны жасауға арналған мысал.

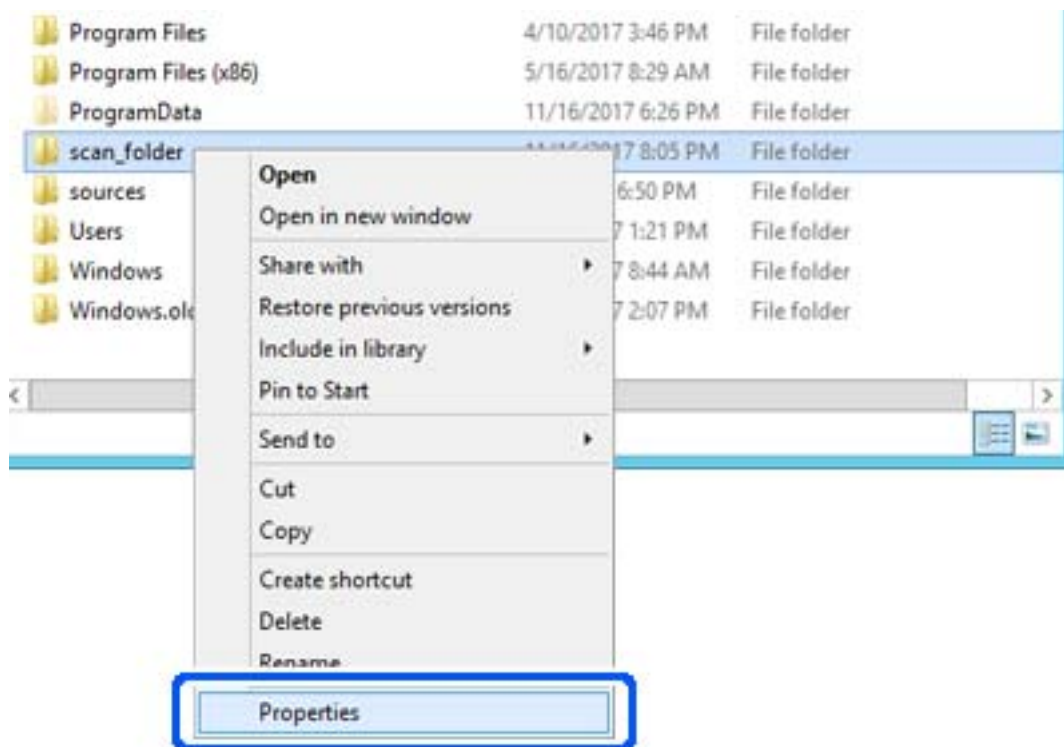
Ортақ қалтаны жасау үшін компьютердің бірдей домені бар қандай да бір пайдаланушы сияқты кіру мүмкіндігін басқаратын пайдаланушылар ортақ қалтаға кіре алады.

Қандай да бір пайдаланушыға файл сервері мен ортақ компьютер сияқты компьютердегі ортақ қалтаны оқу және оған жазу рұқсатын бергенде осы конфигурацияны орнатыңыз.

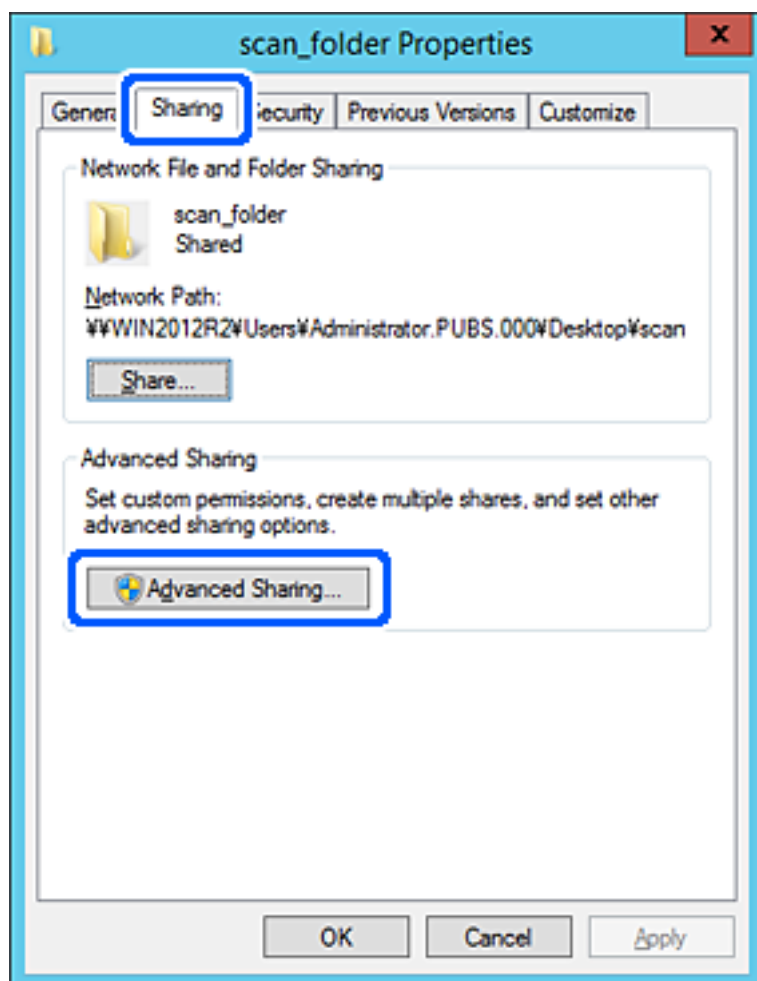
- Ортақ қалтаны жасау орны: дискінің түбірі
  - Қалта жолы: C:\scan\_folder
  - Желі арқылы кіру рұқсаты (рұқсаттарды бөлісу): әркім
  - Файл жүйесіне кіру рұқсаты (қауіпсіздік): аутентификацияланған пайдаланушылар
1. Әкімшінің рұқсаты бар пайдаланушы тіркелгісі арқылы ортақ қалта жасалатын компьютерге кіріңіз.
  2. Жетектеушіні іске қосыңыз.
  3. Дискінің түбірінде қалтаны жасап, оны «scan\_folder» деп атаңыз.

Қалта атауы үшін 1 және 12 аралығындағы әріп-сан таңбаны енгізіңіз. Егер қалта атауының таңба шектеуі асып кетсе, оған әртүрлі ортада қалыпты түрде кірілмеуі мүмкін.

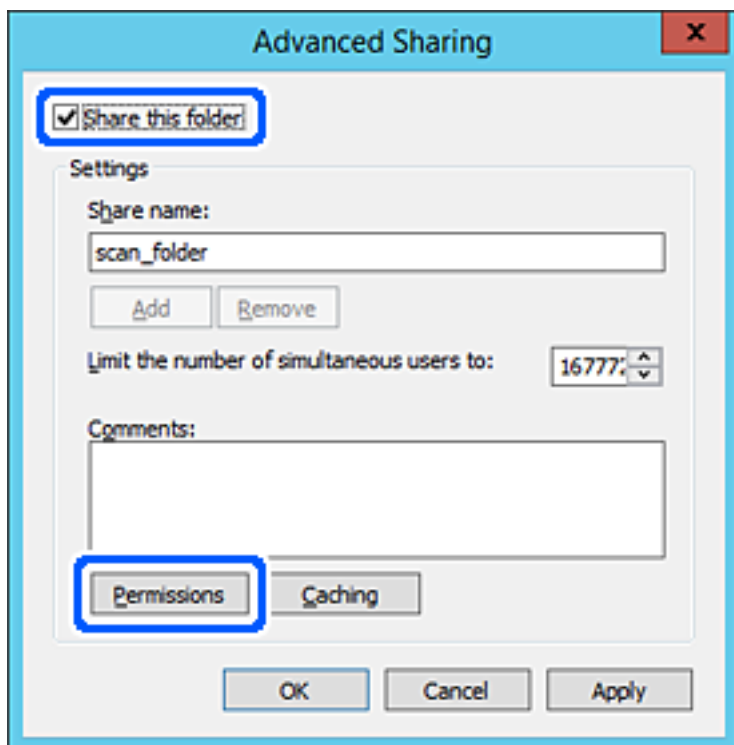
4. Қалтаны тінтуірдің оң жағымен басып, **Сипаттар** параметрін таңдаңыз.



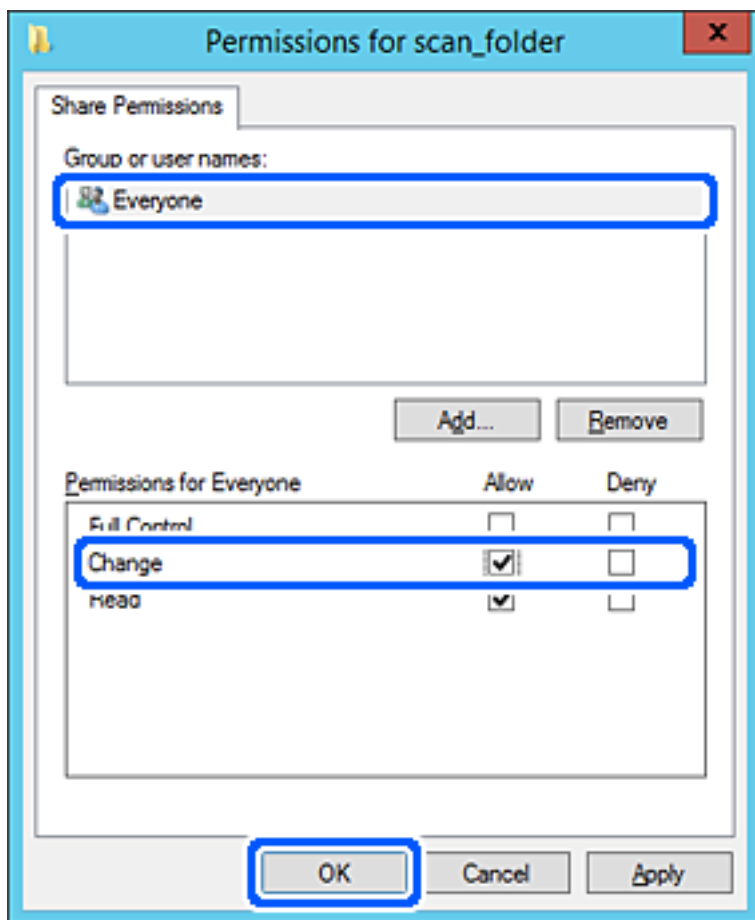
5. **Ортақ пайдалану** қойындысындағы **Кеңейтілген ортақ пайдалану** түймесін басыңыз.



6. **Осы қалтаны бөлісу** параметрін таңдаңыз, содан соң **Рұқсаттар** түймесін басыңыз.

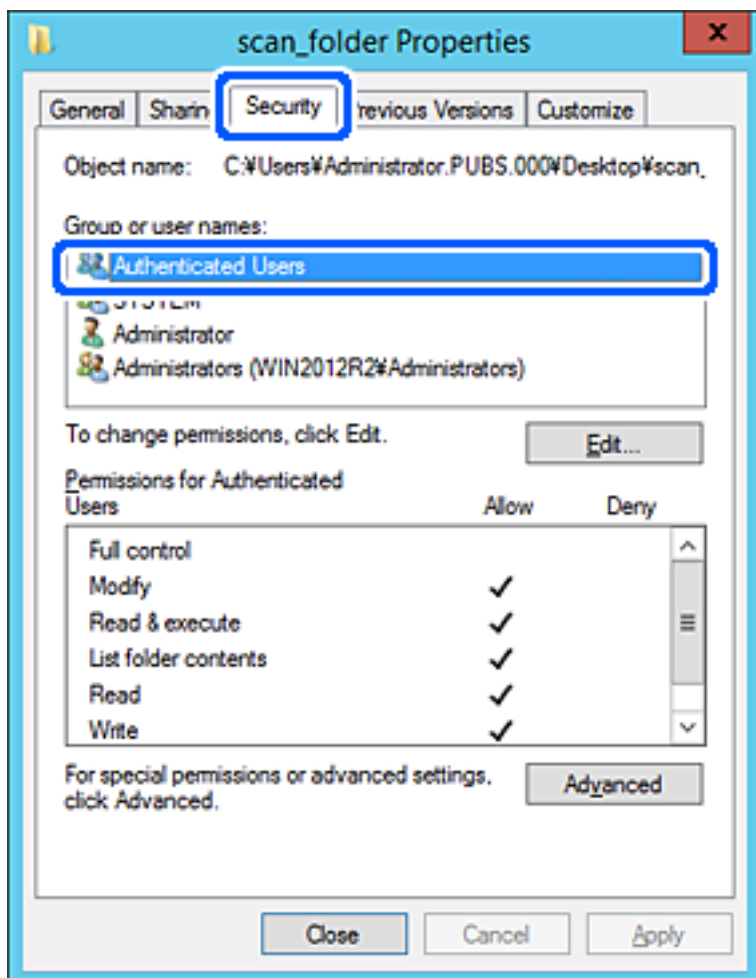


7. **Топ** немесе **пайдаланушы аттары** бөлімінің **Әркім** тобын таңдап, **Өзгерту** бөліміндегі **Рұқсат** параметрін таңдаңыз, содан соң **ОК** түймесін басыңыз.



8. **ОК** түймесін басыңыз.

9. **Қауіпсіздік** қойындысын таңдаңыз, содан соң **Топ және пайдаланушы аттары** бөліміндегі **Аутентификацияланған пайдаланушылар** параметрін таңдаңыз.



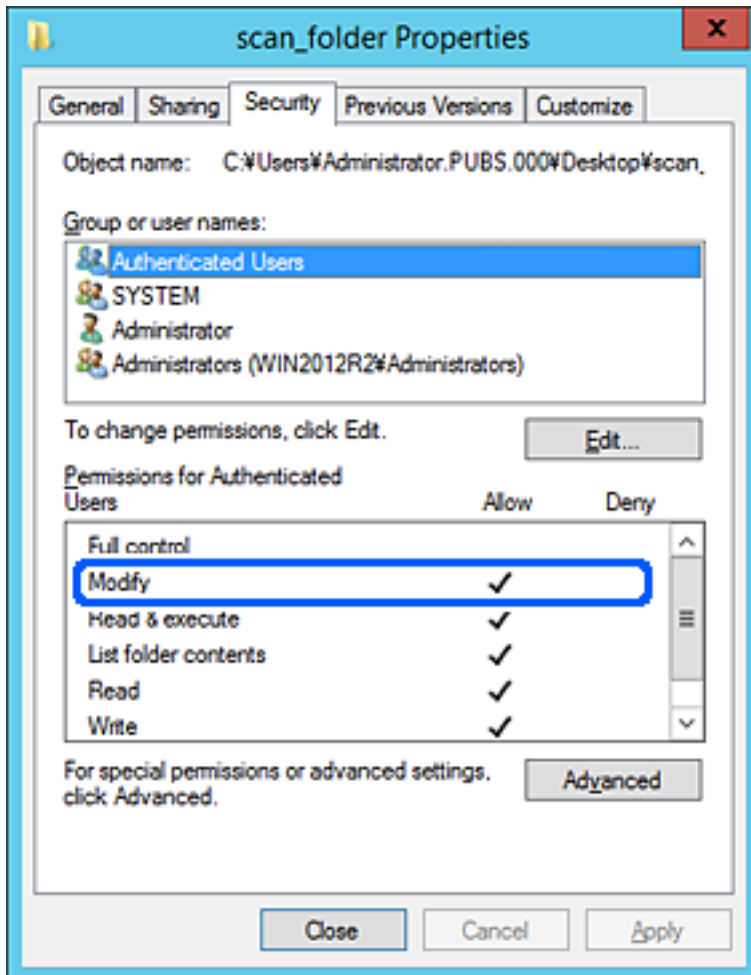
«Аутентификацияланған пайдаланушылар» — доменге немесе компьютерге кіре алатын барлық пайдаланушыны қамтитын арнайы топ. Қалта түбір қалтаның астында жасалғанда, осы топ көрсетіледі.

Егер ол көрсетілмесе, оны **Өңдеу** түймесін басу арқылы қосуға болады. Қосымша мәліметтерді қатысты ақпаратты қараңыз.



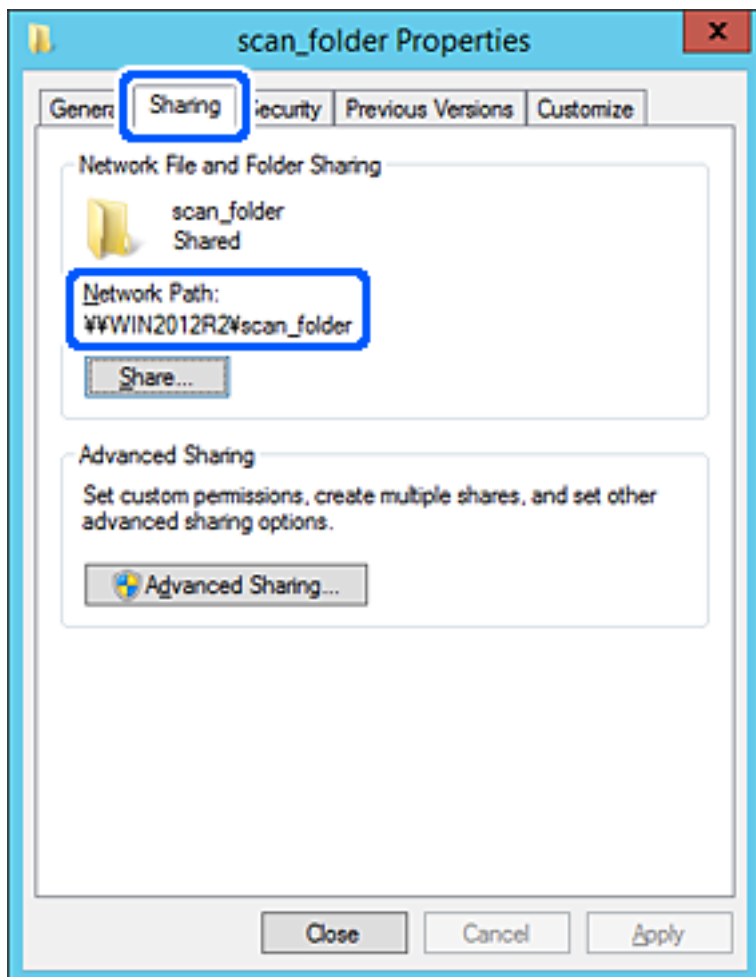
10. **Аутентификацияланған пайдаланушыларға арналған рұқсаттар** бөлімінде таңдалған **Өзгерту** тармағындағы **Рұқсат** ұяшығына белгі қойыңыз.

Егер ол таңдалмаған болса, **Аутентификацияланған пайдаланушылар** параметрін таңдап, **Өңдеу** түймесін басып, **Аутентификацияланған пайдаланушыларға арналған рұқсаттар** бөлімінің **Өзгерту** тармағындағы **Рұқсат** параметрін таңдаңыз, содан соң **ОК** түймесін басыңыз.



11. **Ортақ пайдалану** қойындысын таңдаңыз.

Ортақ пайдаланылған қалтаның желі жолы көрсетіледі. Бұл сканердің контактілеріне тіркелгенде пайдаланылады. Оны жазып алыңыз.



12. Экранды жабу үшін **ОК** немесе **Жабу** түймесін басыңыз.

Файлды бірдей доменнің компьютерлеріндегі ортақ пайдалану қалтасына жазуға немесе оқуға болатынын тексеріңіз.

**Қатысты ақпарат**

- ➔ "Кіру рұқсатын беретін топты немесе пайдаланушыны қосу" бетте 84
- ➔ "Web Config мүмкіндігі арқылы тағайындалған орынды контактілерге тіркеу" бетте 89

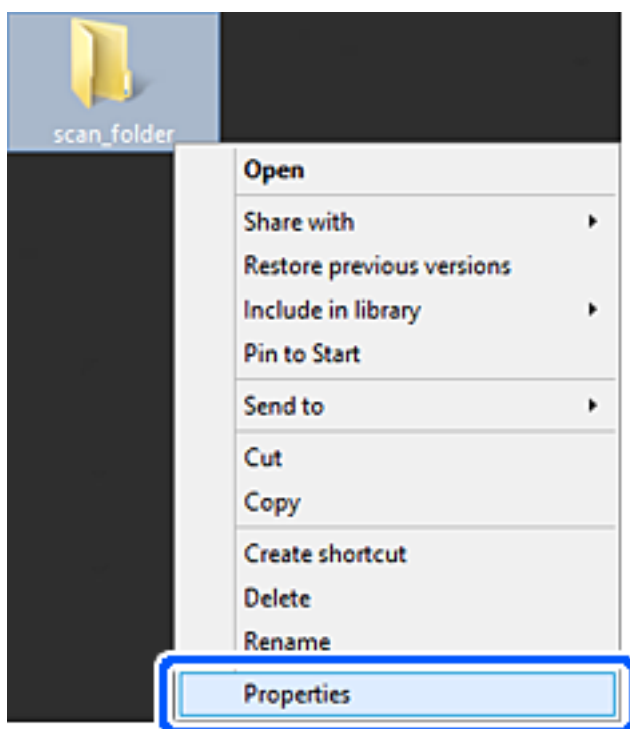
***Компьютерге арналған конфигурацияның мысалы***

Осы түсіндірме ағымдағы уақытта компьютерге кіріп отырған пайдаланушының жұмыс үстеліндегі ортақ қалтаны жасаудың мысалы болып табылады.

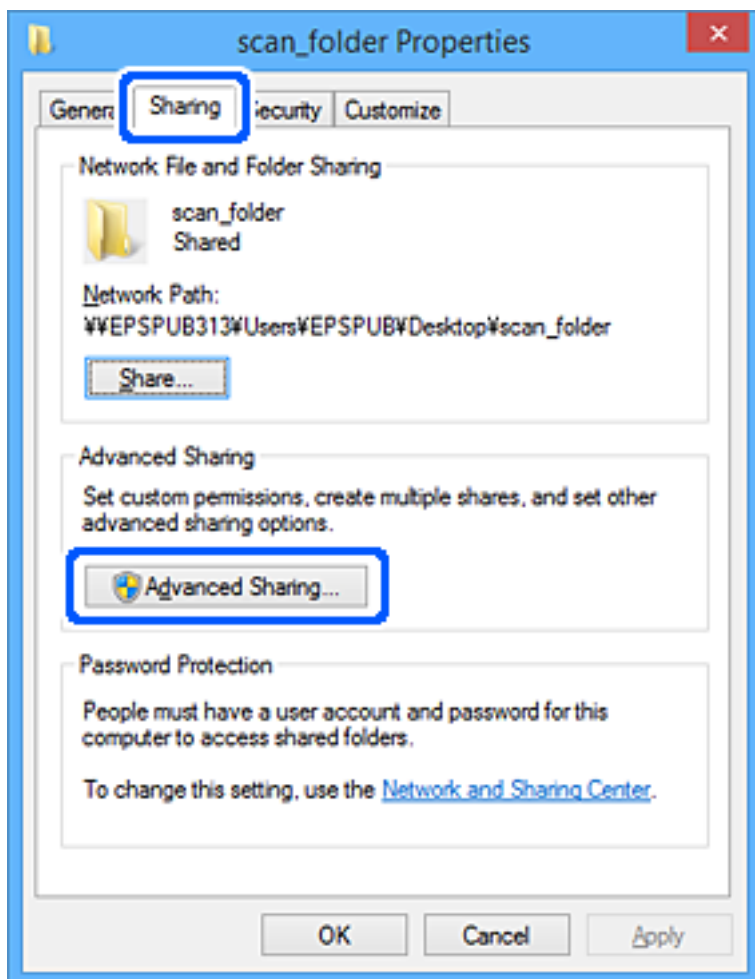
Компьютерге кіретін және әкімшілік құқығы бар пайдаланушы пайдаланушы қалтасына тиесілі жұмыс үстел қалтасына және құжат қалтасына кіре алады.

Басқа пайдаланушыға компьютердегі ортақ қалтаны оқу және оған жазу рұқсатын **БЕРМЕГЕНДЕ** осы конфигурацияны орнатыңыз.

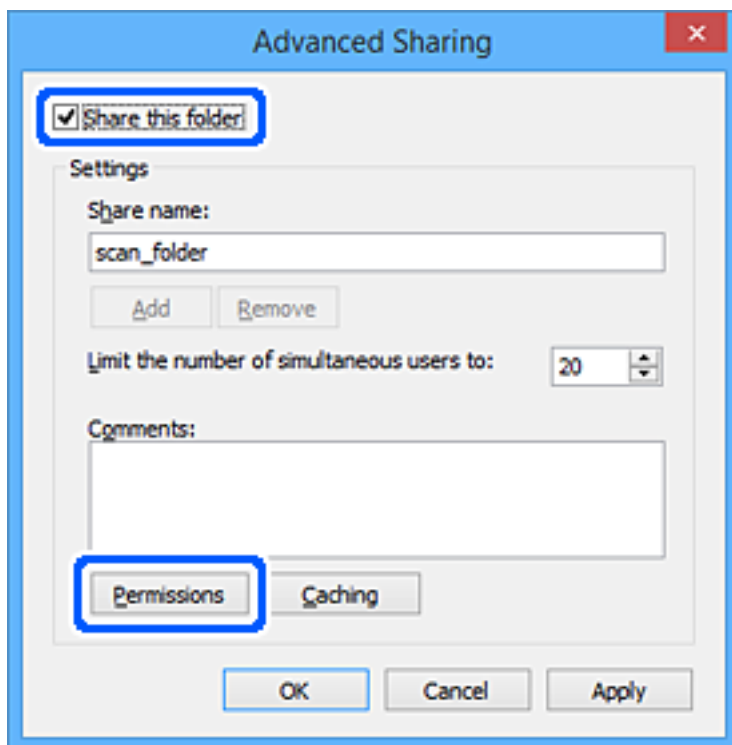
- ❑ Ортақ қалтаны жасау орны: жұмыс үстелі
  - ❑ Қалта жолы: C:\Users\xxxx\Desktop\scan\_folder
  - ❑ Желі арқылы кіру рұқсаты (рұқсаттарды бөлісу): әркім
  - ❑ Файл жүйесіндегі кіру рұқсаты (қауіпсіздік): пайдаланушы/топ атауларына кіру рұқсатын қоспау немесе қосу
1. Әкімшінің рұқсаты бар пайдаланушы тіркелгісі арқылы ортақ қалта жасалатын компьютерге кіріңіз.
  2. Жетектеушіні іске қосыңыз.
  3. Жұмыс үстелінде қалтаны жасап, оны «scan\_folder» деп атаңыз.  
Қалта атауы үшін 1 және 12 аралығындағы әріп-сан таңбаны енгізіңіз. Егер қалта атауының таңба шектеуі асып кетсе, оған әртүрлі ортада қалыпты түрде кірілмеуі мүмкін.
  4. Қалтаны тінтуірдің оң жағымен басып, **Сипаттар** параметрін таңдаңыз.



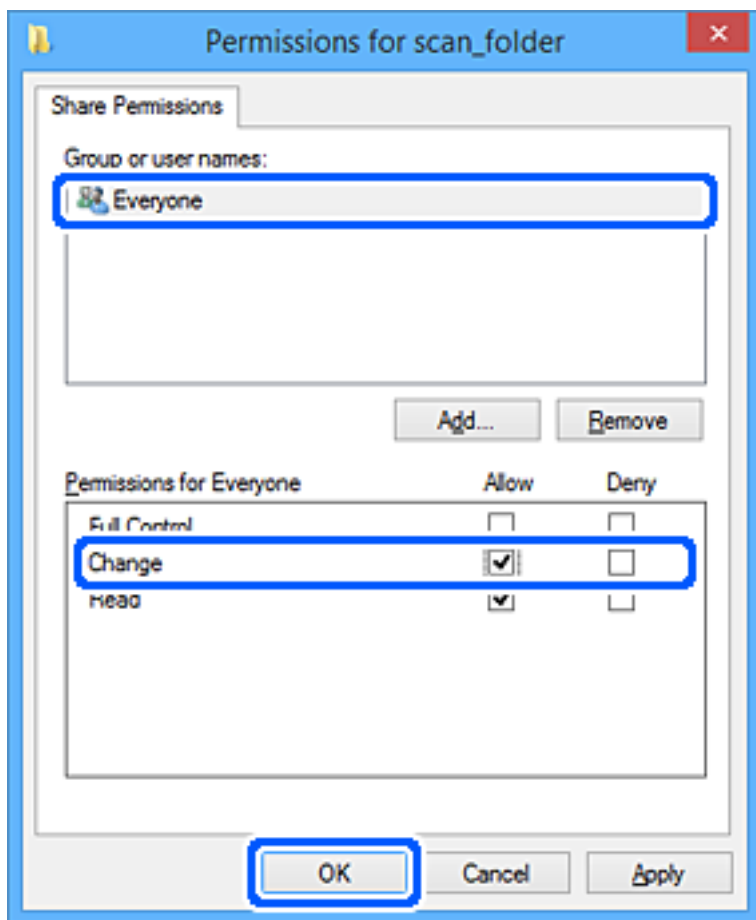
5. **Ортақ пайдалану** қойындысындағы **Кеңейтілген ортақ пайдалану** түймесін басыңыз.



6. **Осы қалтаны бөлісу** параметрін таңдаңыз, содан соң **Рұқсаттар** түймесін басыңыз.

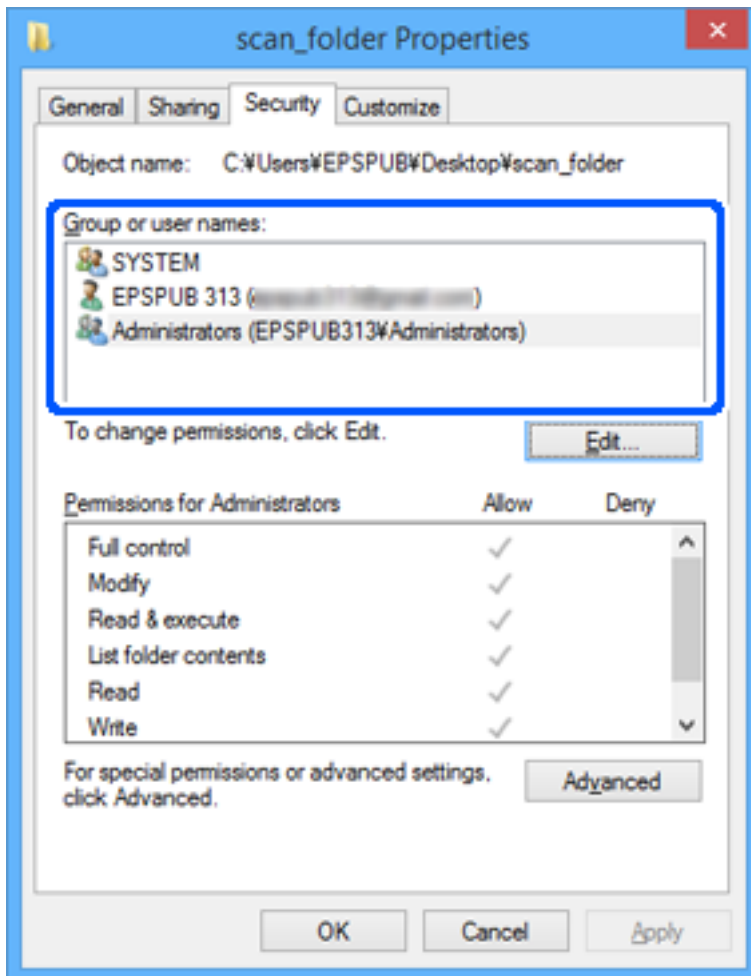


7. **Топ немесе пайдаланушы аттары** бөлімінің **Әркім** тобын таңдап, **Өзгерту** бөліміндегі **Рұқсат** параметрін таңдаңыз, содан соң **ОК** түймесін басыңыз.



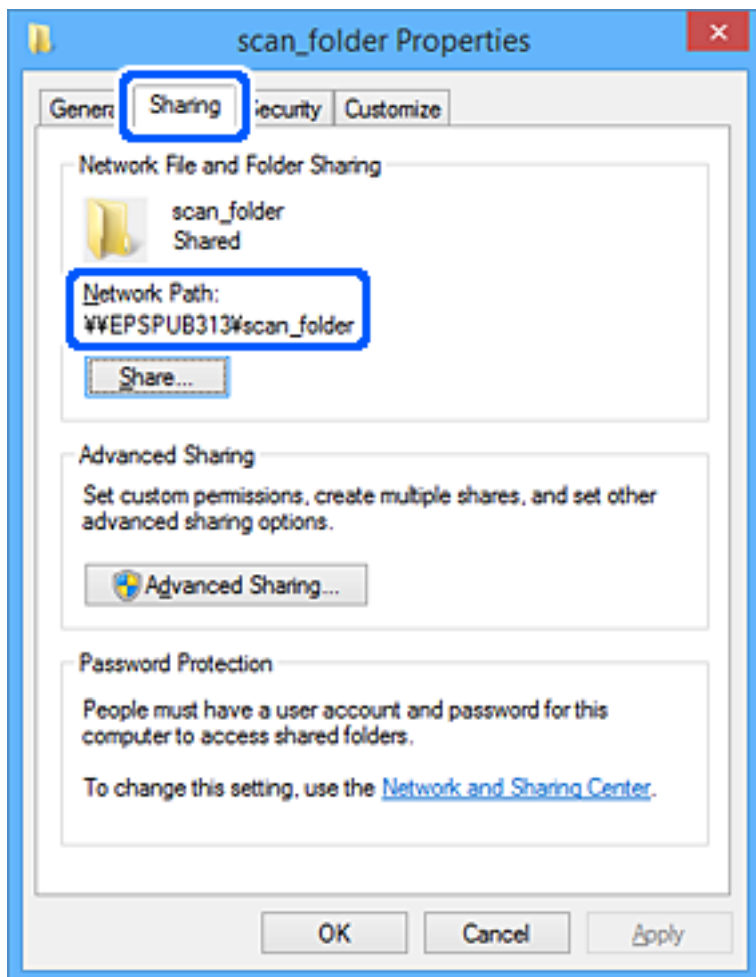
8. **ОК** түймесін басыңыз.
9. **Қауіпсіздік** қойындысын таңдаңыз.
10. **Топ немесе пайдаланушы аттары** бөлімінде топқа немесе пайдаланушыға белгі қойыңыз.  
Осы жерде көрсетілетін топ немесе пайдаланушы ортақ қалтаға кіре алады.  
Мұндай жағдайда, осы компьютерге кіретін пайдаланушы мен әкімші ортақ қалтаға кіре алады.

Қажет болса, кіру рұқсатын қосыңыз. Оны **Өңдеу** түймесін басу арқылы қосуға болады. Қосымша мәліметтерді қатысты ақпаратты қараңыз.



11. **Ортақ пайдалану** қойындысын таңдаңыз.

Ортақ пайдаланылған қалтаның желі жолы көрсетіледі. Бұл сканердің контактілеріне тіркелгенде пайдаланылады. Оны жазып алыңыз.



12. Экранды жабу үшін **ОК** немесе **Жабу** түймесін басыңыз.

Файлды кіру рұқсаты бар пайдаланушылардың немесе топтардың компьютерлеріндегі ортақ пайдалану қалтасына жазуға немесе оқуға болатынын тексеріңіз.

**Қатысты ақпарат**

- ➔ "Кіру рұқсатын беретін топты немесе пайдаланушыны қосу" бетте 84
- ➔ "Web Config мүмкіндігі арқылы тағайындалған орынды контактілерге тіркеу" бетте 89

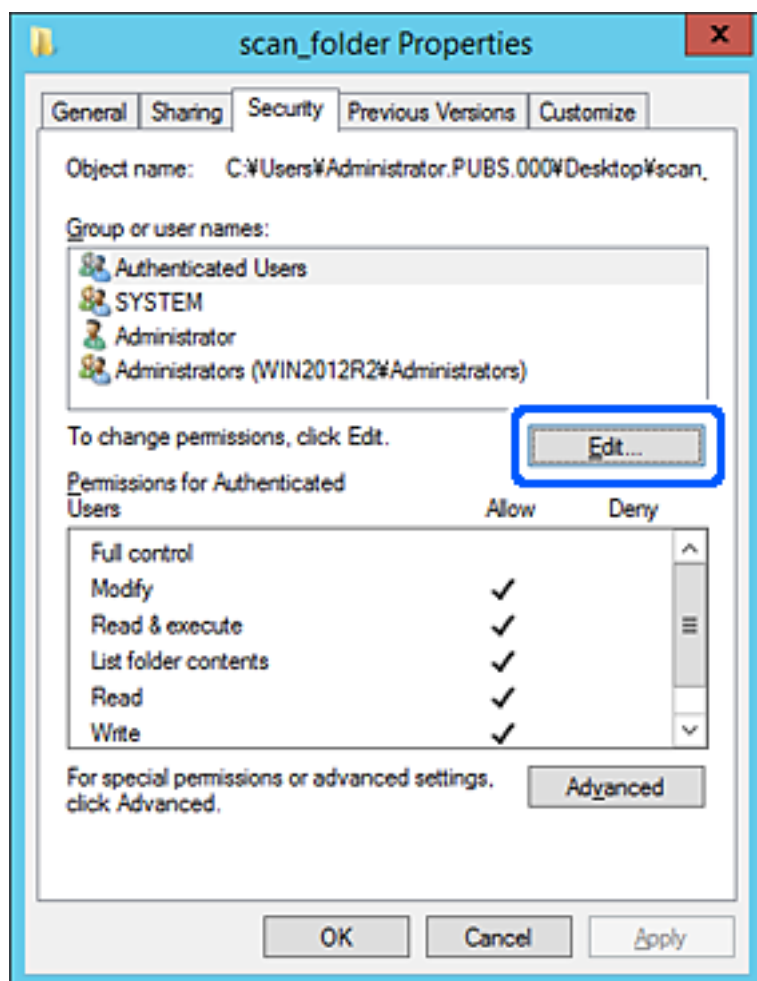
**Кіру рұқсатын беретін топты немесе пайдаланушыны қосу**

Кіру рұқсатын беретін топты немесе пайдаланушыны қосуға болады.

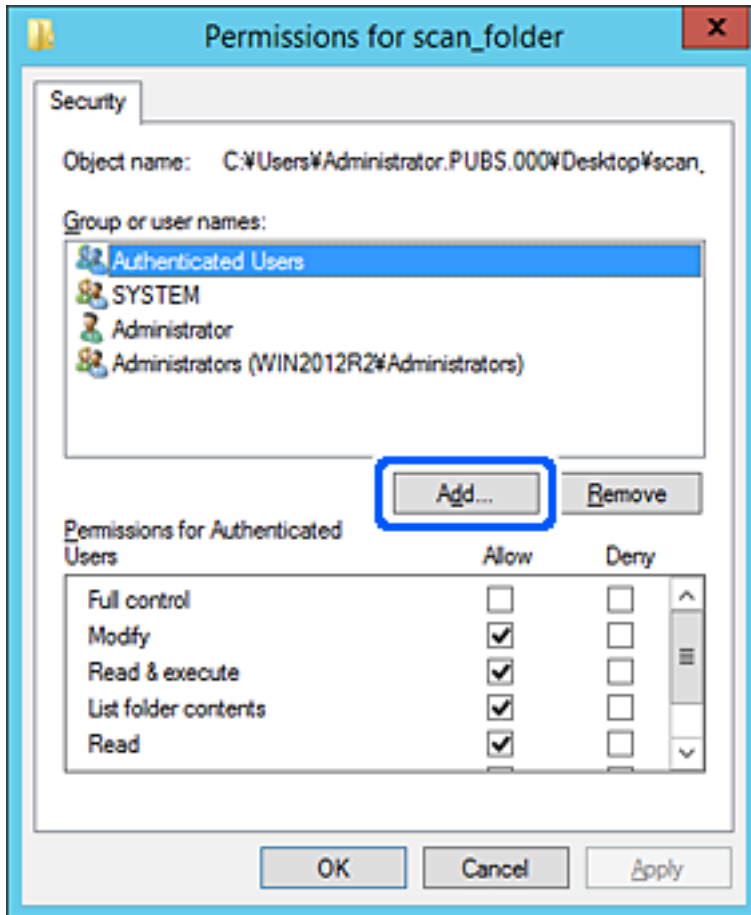
1. Қалтаны тінтуірдің оң жағымен басып, **Сипаттар** параметрін таңдаңыз.
2. **Қауіпсіздік** қойындысын таңдаңыз.



3. **Өңдеу** түймесін басыңыз.



4. **Топ және пайдаланушы аттары** бөлімінің астындағы **Қосу** түймесін басыңыз.



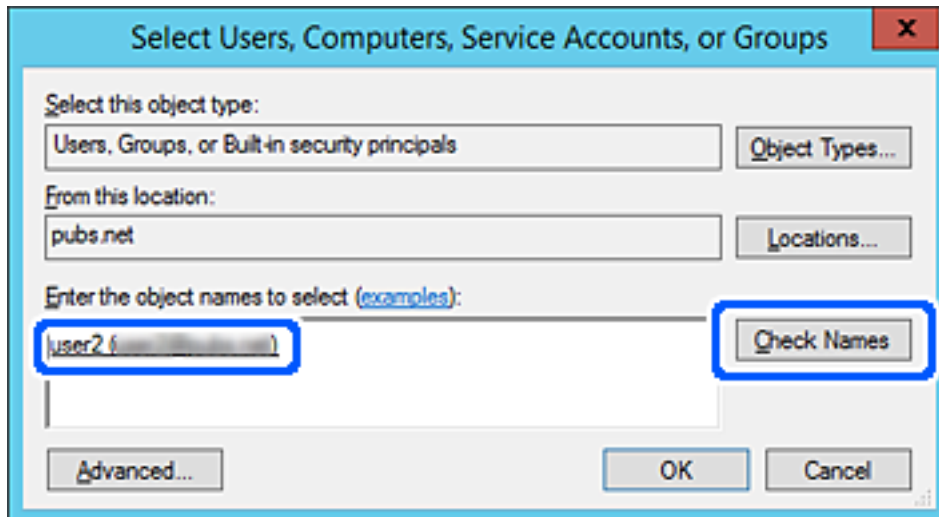
5. Кіру рұқсатын беру қажет топтың немесе пайдаланушының атын енгізіп, **Атауларды тексеру** түймесін басыңыз.

Атаулардың асты сызылады.

**Ескертпе:**

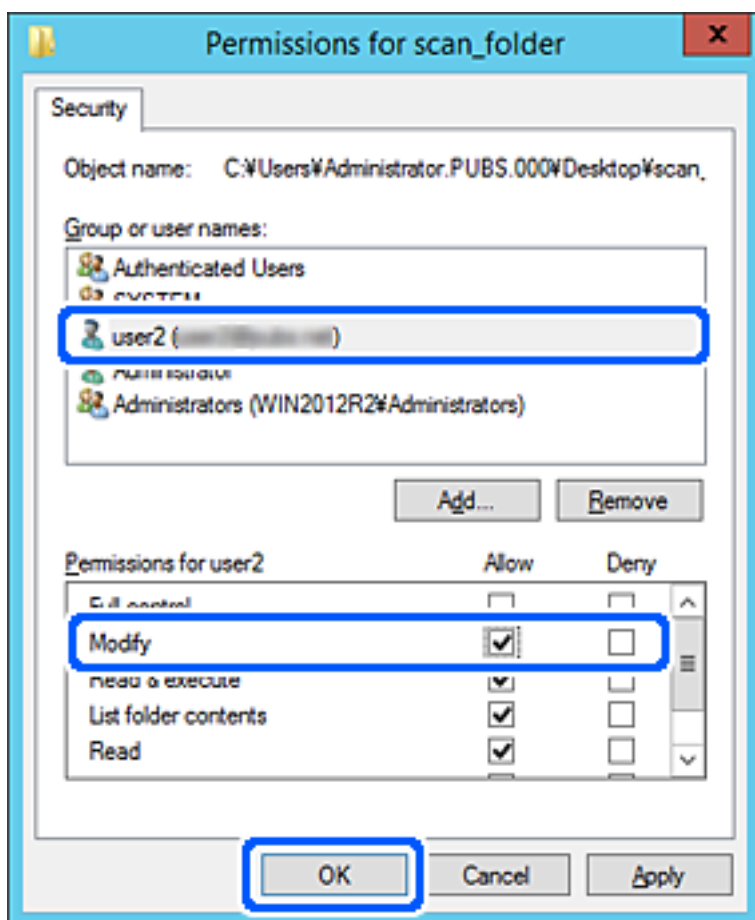
Егер топтың немесе пайдаланушының толық атын білмесеңіз, атаудың бөлігін енгізіп, **Атауларды тексеру** түймесін тексеріңіз. Атаудың бөлігіне сәйкес келетін топ атаулары немесе пайдаланушы аттары тізімде көрсетіледі, содан соң тізімнен толық атауды таңдауға болады.

Егер тек бір атау сәйкес келсе, **Таңдау үшін нысан атауын енгізу** бөлімінде асты сызылған толық атау көрсетіледі.



6. **OK** түймесін басыңыз.

7. «Рұқсат» экранында **Топ немесе пайдаланушы аттары** бөлімінде енгізілген пайдаланушы атын таңдап, **Өзгерту** бөлімінде кіру рұқсатын таңдаңыз, содан соң **ОК** түймесін басыңыз.



8. Экранды жабу үшін **ОК** немесе **Жабу** түймесін басыңыз.

Файлды кіру рұқсаты бар пайдаланушылардың немесе топтардың компьютерлеріндегі ортақ пайдалану қалтасына жазуға немесе оқуға болатынын тексеріңіз.

## Контактілерді қолжетімді ету

Сканердің контактілерінде орындарды тіркеу сканерлегенде орынға оңай кіруге мүмкіндік береді.

Контактілер тізімінде орындардың келесі түрлерін тіркеуге болады. Барлығы 300 жазбаға дейін тіркеуге болады.

Электрондық пошта	Электрондық поштаға арналған орын. Электрондық пошта серверінің параметрлерін алдын ала конфигурациялау қажет.
Желі қалтасы	Сканерлеу деректеріне арналған орын. Желі қалтасын алдын ала дайындау қажет.

## Контактілер конфигурациясын салыстыру

Сканер контактілерін конфигурациялаудың екі құралы бар: Web Config және Epson Device Admin.

Мүмкіндіктер	Web Config	Epson Device Admin	Сканердің басқару тақтасы
Тағайындауды тіркеу	✓	✓	–
Тағайындауды өңдеу	✓	✓	–
Топ қосу	✓	✓	–
Топты өңдеу	✓	✓	–
Тағайындауды немесе топтарды жою	✓	✓	–
Барлық тағайындауларды жою	✓	✓	–
Файлды импорттау	✓	✓	–
Файлға экспорттау	✓	✓	–

## Web Config мүмкіндігі арқылы тағайындалған орынды контактілерге тіркеу

### **Ескертпе:**

Сондай-ақ, сканердің басқару тақтасында контактілерді тіркеуге болады.

1. Web Config бөліміне кіріп, **Scan** қойындысын > **Contacts** қойындысын таңдаңыз.
2. Тіркеу қажет нөмірді таңдап, **Edit** түймесін басыңыз.
3. **Name** және **Index Word** мәнін енгізіңіз.
4. Тағайындау түрін **Type** параметрі ретінде таңдаңыз.

### **Ескертпе:**

Тіркеу аяқталғаннан кейін **Type** параметрін өзгерту мүмкін емес. Егер түрін өзгерткіңіз келсе, тағайындауды жойып, қайта тіркеңіз.

5. Әрбір элемент мәнін енгізіп, **Apply** басыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ ["Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу" бетте 24](#)

## Тағайындау параметрінің элементтері

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Жалпы параметрлер	

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Name	Unicode (UTF-8) пішіміндегі 30 немесе одан аз таңбада контактілерде көрсетілетін атауды енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
Index Word	Unicode (UTF-8) пішімінде 30 немесе одан аз таңба аралығында іздейтін сөздерді енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
Type	Тіркегіңіз келген мекенжай түрін таңдаңыз.
Assign to Frequent Use	Тіркелген мекенжайды жиі пайдаланылатын мекенжай ретінде орнату үшін таңдаңыз.  Жиі қолданылатын мекенжай ретінде орнатқан кезде ол сканерлеудің жоғарғы экранында көрсетіледі және контактілерді көрсетпей тағайындалған орынды көрсете аласыз.
Email	
Email Address	A – Z a – z 0 – 9 ! пайдаланып 1 және 255 аралығындағы таңбаларды енгізіңіз # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ {   } ~ @.
Network Folder (SMB)	
Save to	\\«Қалта жолы» Мақсатты қалта Unicode (UTF-8) пішімінде («\» алу) 1 және 253 таңба аралығында орналасқан орынды енгізіңіз.
User Name	Unicode (UTF-8) пішіміндегі 30 немесе одан аз таңбадағы желі қалтасына кіру үшін пайдаланушы атын енгізіңіз. Бірақ басқару таңбаларын (0x00 – 0x1F, 0x7F) пайдаланбаңыз.
Password	Unicode (UTF-8) пішіміндегі 20 немесе одан аз таңбадағы желі қалтасына кіру үшін құпиясөзді енгізіңіз. Бірақ басқару таңбаларын (0x00 – 0x1F, 0x7F) пайдаланбаңыз.
FTP	
Secure Connection	FTP сервері қолдайтын файлдарды жіберу протоколына сәйкес FTP немесе FTPS таңдаңыз. Сканерге қауіпсіздік құралдарымен байланыс орнатуға мүмкіндік беру үшін <b>FTPS</b> таңдаңыз.
Save to	ASCII (0x20 – 0x7E) бөлімінде 1 және 253 таңбалары арасындағы сервер атауын енгізіп, «ftp://» немесе «ftps://» қалдырыңыз.
User Name	Unicode (UTF-8) пішіміндегі 30 таңбадағы FTP серверіне кіру үшін пайдаланушы атын енгізіңіз. Бірақ басқару таңбаларын (0x00 – 0x1F, 0x7F) пайдаланбаңыз. Сервер анонимді байланысқа рұқсат берсе, анонимді және FTP сияқты пайдаланушы атын енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
Password	Unicode (UTF-8) пішіміндегі 20 немесе одан аз таңбадағы FTP серверіне кіру үшін құпиясөзді енгізіңіз. Бірақ басқару таңбаларын (0x00 – 0x1F, 0x7F) пайдаланбаңыз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
Connection Mode	Мәзірден қосылым режимін таңдаңыз. Егер брандмауэр сканер және FTP сервері арасында орнатылса, <b>Passive Mode</b> таңдаңыз.
Port Number	1 мен 65535 арасындағы FTP серверінің порт нөмірін енгізіңіз.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Certificate Validation	FTP серверінің сертификаты қосылған кезде, ол тексеріледі. <b>Secure Connection</b> үшін <b>FTPS</b> таңдалған кезде осы қолжетімді болады. Орнату үшін CA Certificate сертификатын сканерге импорттау қажет.
SharePoint(WebDAV)	
Secure Connection	Серверді қолдайтын файлды тасымалдау протоколына сәйкес HTTP немесе HTTPS параметрін таңдаңыз. Сканерге қауіпсіздік құралдарымен байланыс орнатуға мүмкіндік беру үшін <b>HTTPS</b> таңдаңыз.
Save to	ASCII (0x20 – 0x7E) бөлімінде 1 және 253 таңбалары арасындағы сервер атауын енгізіп, «http://» немесе «https://» қалдырыңыз.
User Name	Unicode (UTF-8) пішіміндегі 30 таңбадағы серверге кіру үшін пайдаланушы атын енгізіңіз. Бірақ басқару таңбаларын (0x00 – 0x1F, 0x7F) пайдаланбаңыз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
Password	Unicode (UTF-8) пішіміндегі 20 немесе одан аз таңбадағы серверге кіру үшін құпиясөзді енгізіңіз. Бірақ басқару таңбаларын (0x00 – 0x1F, 0x7F) пайдаланбаңыз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
Certificate Validation	Сервердің сертификаты қосылған кезде, ол тексеріледі. <b>Secure Connection</b> үшін <b>HTTPS</b> таңдалған кезде осы қолжетімді болады. Орнату үшін CA Certificate сертификатын сканерге импорттау қажет.
Proxy Server	Прокси серверді пайдалану не пайдаланбауды таңдаңыз.

## Орындарды Web Config арқылы топ ретінде тіркеу

Егер орын түрі **Email** параметріне орнатылса, орындарды топ ретінде тіркеуге болады.

1. Web Config бөліміне кіріп, **Scan** қойындысын > **Contacts** қойындысын таңдаңыз.
2. Тіркеу қажет нөмірді таңдап, **Edit** түймесін басыңыз.
3. **Type** бөлімінен топты таңдаңыз.
4. **Contact(s) for Group** параметрі үшін **Select** түймесін түртіңіз.  
Қолжетімді орындар көрсетіледі.
5. Топқа тіркеу қажет орынды таңдап, **Select** түймесін басыңыз.
6. **Name** және **Index Word** мәнін енгізіңіз.
7. Тіркелген топты жиі пайдаланылатын топқа тіркеуді немесе тіркемеуді таңдаңыз.

**Ескертпе:**

*Орындарды бірнеше топқа тіркеуге болады.*

8. **Apply** түймесін басыңыз.

## Қатысты ақпарат

➔ “Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу” бетте 24

## Контактілердің сақтық көшірмесін жасау және импорттау

Web Config немесе басқа құралдар арқылы контактілердің сақтық көшірмесін жасауға және импорттауға болады.

Web Config параметрі үшін, құрамында контактілер үшін сканердің параметрлерін экспорттау арқылы контактілердің сақтық көшірмесін жасауға болады. Экспортталған файлды өңдеу мүмкін емес, себебі ол бинарлық файл ретінде экспортталды.

Сканердің параметрлерін сканерге импорттағанда контактілер қайта жазылады.

Epson Device Admin параметрі үшін, құрылғының сипаттамалар экранынан тек контактілерді экспорттауға болады. Сондай-ақ, қауіпсіздікке қатысты элементтерді экспорттамасаңыз, экспортталған контактілерді өңдеуге және оларды импорттауға болады, себебі оны SYLK файлы немесе CSV файлы ретінде сақтауға болады.

## Web Config арқылы контактілерді импорттау

Контактілердің сақтық көшірмесін жасауға болатын сканер болса және осы сканермен үйлесімді болса, сақтық көшірме файлын импорттау арқылы контактілерді тіркеуге болады.

### **Ескертпе:**

*Сканердің контактілерінің сақтық көшірмесін жасау туралы нұсқауларды сканермен бірге берілген нұсқаулықтан қараңыз.*

Контактілерді осы сканерге импорттау үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Web Config бөліміне кіріп, **Device Management** қойындысын > **Export and Import Setting Value** > **Import** параметрін таңдаңыз.
2. Жасаған сақтық көшірмеңізді **File** ішінен таңдап, құпиясөзді енгізіңіз де, **Next** түймесін басыңыз.
3. **Contacts** ұяшығына құсбелгі қойып, **Next** түймесін басыңыз.

## Web Config арқылы контактілерді сақтық көшірмелеу

Сканер бұзылған жағдайда контактілердің деректері жоғалуы мүмкін. Деректерді жаңартқан сайын деректердің сақтық көшірмесін жасауды ұсынамыз. Epson кепілдік мерзімінде кез келген деректердің жоғалуына, деректерді және/немесе параметрлерді сақтық көшірмелеуге немесе қалпына келтіруге жауапты болмайды.

Web Config көмегімен сканерде сақталған контакт деректерін компьютерге сақтық көшірмелеуге болады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Device Management** қойындысын > **Export and Import Setting Value** > **Export** қойындысын таңдаңыз.
2. **Scan** санатындағы **Contacts** ұяшығына белгі қойыңыз.



3. Экспортталған файлды шифрлау үшін құпиясөзді енгізіңіз.  
Файлды импорттау үшін құпиясөзді енгізуіңіз керек. Егер файлды шифрлағыңыз келмесе, оны бос қалдырыңыз.
4. **Export** түймесін басыңыз.

## Құрал арқылы контактілерді экспорттау және жаппау тіркеу

Егер Epson Device Admin параметрін таңдасаңыз, онда тек контактілердің сақтық көшірмесін жасап, экспортталған файлдарды өңдеңіз, содан соң барлығын бірден тіркеңіз.

Ол тек контактілердің сақтық көшірмесін жасасаңыз немесе сканерді ауыстырғанда және контактілерді ескісінен жаңасына тасымалдағанда ыңғайлы.

### Контактілерді экспорттау

Контактілер ақпаратын файлға сақтаңыз.

Электрондық кесте қолданбасы немесе мәтін өңдегішін пайдалану арқылы SYLK пішімінде немесе csv пішімінде сақталған файлдарды өңдеуге болады. Ақпаратты жою немесе қосудан кейін барлығын бірден тіркеуге болады.

Құпиясөз бен жеке ақпарат сияқты қауіпсіздік элементтерін қамтитын ақпаратты құпиясөзі бар бинарлық пішімде сақтауға болады. Файлды өңдеу мүмкін емес. Оны қауіпсіздік элементтері бар ақпараттың сақтық көшірме файлы ретінде пайдалануға болады.

1. Epson Device Admin бағдарламасын іске қосыңыз.
2. Бүйірлік тақта тапсырмалары мәзіріндегі **Devices** параметрін таңдаңыз.
3. Құрылғылар тізімінен конфигурациялау қажет құрылғыны таңдаңыз.
4. Таспа мәзіріндегі **Device Configuration** қойындысында **Home** түймесін басыңыз.  
Әкімші құпиясөзі орнатылғанда, құпиясөзді енгізіп, **OK** түймесін басыңыз.
5. **Common > Contacts** тармағын таңдаңыз.
6. **Export > Export items** бөлімінен экспорттау пішімін таңдаңыз.
  - All Items  
Шифрланған бинарлық файлды экспорттаңыз. Құпиясөз бен жеке ақпарат сияқты қауіпсіздік элементтерін қосу қажет кезде таңдаңыз. Файлды өңдеу мүмкін емес. Егер оны таңдасаңыз, құпиясөзді орнату керексіз. **Configuration** түймесін басып, ASCII пішіміндегі 8 бен 63 аралығындағы ұзындықтағы құпиясөзді орнатыңыз. Бинарлық файлды импорттағанда осы құпиясөз қажет болады.
  - Items except Security Information  
SYLK пішіміндегі немесе csv пішіміндегі файлдарды экспорттаңыз. Экспортталған файлдардың ақпаратын өңдеу қажет болғанда таңдаңыз.
7. **Export** түймесін басыңыз.

8. Файлды сақтау қажет орынды таңдап, файл түрін таңдаңыз, содан соң **Save** түймесін басыңыз.  
Аяқталу хабары көрсетіледі.
9. **OK** түймесін басыңыз.  
Файл көрсетілген жерге сақталатынын тексеріңіз.

## Контактілерді импорттау

Контактілер ақпаратын файлдан импорттаңыз.

SYLK пішіміндегі немесе csv пішімінде немесе қауіпсіздік элементтерін қамтитын сақтық көшірмеленген бинарлық файлда сақталған файлдарды импорттауға болады.

1. Epson Device Admin бағдарламасын іске қосыңыз.
2. Бүйірлік тақта тапсырмалары мәзіріндегі **Devices** параметрін таңдаңыз.
3. Құрылғылар тізімінен конфигурациялау қажет құрылғыны таңдаңыз.
4. Таспа мәзіріндегі **Device Configuration** қойындысында **Home** түймесін басыңыз.  
Әкімші құпиясөзі орнатылғанда, құпиясөзді енгізіп, **OK** түймесін басыңыз.
5. **Common > Contacts** тармағын таңдаңыз.
6. **Import** бөлімінде **Browse** түймесін басыңыз.
7. Импорттау керек файлды таңдап, **Open** түймесін басыңыз.  
Бинарлық файлды таңдағанда, **Password** бөлімінде файлды экспорттағанда орнатқан құпиясөзді енгізіңіз.
8. **Import** түймесін басыңыз.  
Растау экраны көрсетіледі.
9. **OK** түймесін басыңыз.  
Тексеру нәтижесі көрсетіледі.
  - Edit the information read  
Ақпаратты жеке өңдеу қажет болғанда басыңыз.
  - Read more file  
Бірнеше файлды импорттау қажет болғанда басыңыз.
10. **Import** түймесін басы, импорттау аяқталу экранындағы **OK** түймесін басыңыз.  
Құрылғының сипаттамалар экранына қайтарады.
11. **Transmit** түймесін басыңыз.
12. Растау хабарындағы **OK** түймесін басыңыз.  
Параметрлер сканерге жіберіледі.

13. Жіберудің аяқталуы экранында **OK** түймесін басыңыз.

Сканердің ақпараты жаңартылады.

Web Config бөлімінен немесе сканердің басқару тақтасынан контактілерді ашып, контакті жаңартылғанын тексеріңіз.

---

## Document Capture Pro Server функциясын пайдалану

Document Capture Pro Server мүмкіндігін пайдалану арқылы сұрыптау әдісін, сақтау пішімін және сканердің басқару тақтасынан орындалған сканерлеу нәтижесінің қайта жіберу орнын басқаруға болады. Сканердің басқару тақтасынан серверде алдыңғы тіркелген тапсырманы шақыруға және орындауға болады.

Оны серверлік компьютерге орнатыңыз.

Document Capture Pro Server туралы қосымша ақпаратты алу үшін жергілікті Epson кеңсесіне хабарласыңыз.

### Сервер режимін орнату

Document Capture Pro Server мүмкіндігін пайдалану үшін келесі әдіспен орнатыңыз.

1. Web Config бөліміне кіріп, **Scan** қойындысын > **Document Capture Pro** қойындысын таңдаңыз.

2. **Server Mode** күйін **Mode** үшін таңдаңыз.

3. **Server Address** параметрі үшін орнатылған Document Capture Pro Server параметрі арқылы сервердің мекенжайын енгізіңіз.

2 және 255 аралығындағы таңбаларды IPv4, IPv6, хост атауы немесе FQDN пішімінде енгізіңіз. FQDN пішімі үшін ASCII (0x20 – 0x7E) пішіміндегі әріптік-сандық таңбаларды және мекенжайдың басында және аяғында болғанды қоспағанда «-» таңбасын пайдалануға болады.


4. **OK** түймесін басыңыз.

Желі қайта қосылып, параметрлер қосылады.

---

## Алд.ала орн.пар. немесе Жылдам жіберу түймелерін тіркеу

**Алд.ала орн.пар.** параметрі ретінде 12 жиі пайдаланылатын сканерлеу параметріне дейін тіркеуге болады.

1 – 3 алдын ала орнату нөміріне тіркелген параметрлер сканердегі  (Жылдам жіберу) түймелеріне тағайындалады.

Келесі орындарды Алд.ала орн.пар. ретінде тіркеуге болады.

- Желі қалтасы
- Электрондық пошта мекенжайы

**Ескертпе:**

Алдын ала орнатуды жасау алдында желі қалтасын немесе электрондық пошта серверін конфигурациялаңыз.

1. Web Config бөліміне кіріңіз.

[“Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу” бетте 24](#)

2. Сканер параметрлерін өзгерту үшін әкімші ретінде жүйеге кіріңіз.

Экранның жоғарғы оң жағындағы **Administrator Login** түймесін басыңыз. **User Name** және **Current password** параметрін енгізіп, **OK** түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

Егер экранның жоғарғы оң жағында **Administrator Logout** көрсетілсе, жүйеге әкімші ретінде кіріп қойдыңыз.

3. **Scan** қойындысын > **Presets** параметрін таңдаңыз.
4. Конфигурациялау қажет **Presets** нөмірін таңдап, **Edit** түймесін басыңыз.
5. **Type** параметрін таңдап, **Next** түймесін басыңыз.
6. Көрсету қажет атауды енгізіңіз, содан соң орын ақпаратын орнату үшін **Select from Contacts** немесе **Enter Destination** түймесін басыңыз.  
Орынды қосу үшін электрондық пошта мекенжайын қолмен енгізіңіз.
7. Егер **Scan to Email** параметрі **Type** ретінде таңдалса, **Email Settings** параметрін орнатыңыз.
8. Егер **Scan to Network Folder/FTP** параметрі **Type** ретінде таңдалса, **File Settings** параметрін орнатыңыз.
9. Сканерлеу параметрлерін реттеңіз.
10. Егер PDF параметрі **File Format** ретінде таңдалса, **PDF Settings** параметрін орнатыңыз.
11. Параметрлерді қолдану үшін **OK** түймесін басыңыз.

**Қатысты ақпарат**

- ➔ [“Ортақ пайдаланылған желі қалтасын орнату” бетте 69](#)
- ➔ [“Пошта серверін конфигурациялау” бетте 66](#)
- ➔ [“Жылдам жіберу түймелері арқылы сканерлеу” бетте 101](#)

## Email Settings

**Ескертпе:**

Жасаған басқа реттеулерге байланысты элементтер қолжетімді болмауы мүмкін.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Subject	Әріптер және сандардың таңбалары мен белгілері арқылы электрондық хат тақырыбын енгізіңіз.
Filename Prefix	Әріптер және сандардың таңбалары мен белгілері арқылы кескіндердің атауы үшін префикс енгізіңіз.
Add Date	Файл атауына күнді қосыңыз.
Add Time	Файл атауына уақытты қосыңыз.
Attached File Max Size	Электрондық поштаға тіркеуге болатын ең жоғары файл өлшемін таңдаңыз.

## File Settings

**Ескертпе:**

Жасаған басқа реттеулерге байланысты элементтер қолжетімді болмауы мүмкін.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Filename Prefix	Әріптер және сандардың таңбалары мен белгілері арқылы кескіндердің атауы үшін префикс енгізіңіз.
Add Date	Файл атауына күнді қосыңыз.
Add Time	Файл атауына уақытты қосыңыз.

## Scan Settings

**Ескертпе:**

Жасаған басқа реттеулерге байланысты элементтер қолжетімді болмауы мүмкін.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
File Format	Сканерленген кескінді сақтайтын пішімді таңдаңыз. PDF, PDF/A немесе TIFF параметрін файл пішімі ретінде таңдағанда, барлық түпнұсқаны бір файл (көп бетті) немесе әр түпнұсқаны бөлек (бір бет) сақтауды таңдаңыз.
Color Mode	Сканерленген кескінді сақтау үшін пайдаланатын түсті таңдаңыз. <input type="checkbox"/> Color/Black & White: сканерленген кескінді 24 биттік түске немесе монохромды түске (қара және ақ бинарлық) түрлендіреді. <input type="checkbox"/> Color/Grayscale: сканерленген кескінді 24 биттік түске немесе 8 биттік сұр түске түрлендіреді.
Resolution	Сканерлеу ажыратымдылығын таңдаңыз.
Scan Area	Сканерлеу аймағын таңдаңыз. Егер сканерлеу қажет түпнұсқаның өлшемі тізімде болмаса, <b>User-Defined</b> параметрін таңдап, өлшемді қолмен жасаңыз.
2-Sided Scanning	Түпнұсқаның екі жағын да сканерлеңіз.

<b>Элементтер</b>	<b>Параметрлер мен түсіндірмелер</b>
Binding(Original)	Түпнұсқаның байланыстыру бағытын таңдаңыз.
Density	Сканерленген кескіннің контрастын таңдаңыз.
Compression Ratio	Сығымдау жылдамдығын таңдаңыз.
Remove Shadow	Сканерленген кескінде көрсетілетін түпнұсқаның көлеңкелерді алып тастайды.
Frame	Түпнұсқаның жиегіндегі көлеңкелерді алып тастайды.
Remove Background	Түпнұсқалардан фонды алып тастау үшін таңдаңыз. Әсердің деңгейін таңдауға болады.
Automatic Feeding Mode	Automatic Feeding Mode параметрін орнатыңыз. Бұл мүмкіндік түпнұсқаларды ADF құрылғысына жүктеген кезде оларды автоматты түрде сканерлеуге мүмкіндік береді. Бұл мүмкіндік түпнұсқалардың әртүрлі өлшемдерін немесе түрлерін бір-бірден сканерлегенде пайдалы. Әрбір түпнұсқаны қою алдында сканердің жиек бағыттауыштарын реттеңіз.
Rotate	Сканерлеу қажет түпнұсқаға байланысты айналу бұрышын таңдаңыз.
Text Enhancement	Бұрмаланған әріптерді түпнұсқада анық әрі айқын етіңіз.
Edge Enhancement	Мәтін жиектерін (мәтін мен фон арасындағы шекті) белгілеуге болады. Әсердің деңгейін таңдауға болады. Мәнді арттырғанда жіңішке мәтіннің жиектері қара түске өзгереді. Сканерленген кескінде шу әсері тым үлкен болса, мәнді азайтыңыз.
Threshold	Бір түсті бинарлық (қара немесе ақ) кескіннің шектік сызығын реттеңіз. Мәнді арттырғанда қара түсті аумақтар үлкейеді, ал мәнді азайтқанда ақ түсті аумақтар үлкейеді.
Noise reduction level	Шу азайтудың деңгейін (қажетсіз қара нүктелер) реттеңіз. Деңгей қаншалықты көтерілсе, шу азайту соншалықты қолданылады.
Correct Document Skew	Түпнұсқаның қисығын түзетіңіз.
Cutting position adjustment	Түпнұсқа өлшемін автоматты түрде анықтау үшін қию аймағының жиектерін реттеңіз.
Scan laminated card	Ламинатталған түпнұсқаларда жиектер айналасындағы мөлдір аумақтар да сканерленеді.
Skip Blank Pages	Егер түпнұсқаларда бос беттер болса, оларды өткізіп жіберіңіз.
Blank paper removal level	Бос бет көлемін анықтау мүмкіндігін реттеңіз. Бұл мүмкіндікті жоғары деңгейге орнатсаңыз, ашық түсті немесе ығысқан түпнұсқаларды бос беттер ретінде өткізіп жіберуге болады.
Detect Double Feed	Бір уақытта бірнеше түпнұсқа берілген кезде ескерту көрсетіңіз.
Ultrasonic sensor	Екі парақтың берілуін ультрадыбыстық сенсормен анықтаңыз.
Detection area (Min)	Ультрадыбыстық сенсор арқылы анықталатын ең аз аймақты орнатыңыз.
Detection area (Max)	Ультрадыбыстық сенсор арқылы анықталатын ең көп аймақты орнатыңыз.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Length	Ұзындық бойынша қос беруді анықтаңыз. Екінші сканерленген түпнұсқаның ұзындығы біріншісінен өзгеше болғанда, бұл екі парақтың берілуі деп белгіленеді.
Difference in length	Анықталатын ұзындықтың айырмашылығын көрсетіңіз.

## PDF Settings

**Ескертпе:**

*Жасаған басқа реттеулерге байланысты элементтер қолжетімді болмауы мүмкін.*

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Document Open Password	PDF файлдарын ашу үшін құпиясөзді орнатыңыз.
Permissions Password	PDF файлдарын өңдеу немесе басып шығару мақсатында қатынасуды шектеу үшін құпиясөзді орнатыңыз.
Printing	PDF файлдарын басып шығаруға кіруді шектеңіз.
Editing	PDF файлдарынан түсініктемелерді өңдеу, шығарып алу немесе қосу сияқты функцияларға рұқсатты шектеңіз.

---

# Негізгі сканерлеу

Сканердің басқару тақтасы арқылы сканерлеу. . . . .	101
Компьютерден сканерлеу. . . . .	105



## Сканердің басқару тақтасы арқылы сканерлеу

Сканердің басқару тақтасынан сканерленген кескіндерді сақтау үшін келесі әдістерді пайдалануға болады.

 (Жылдам жіберу) түймесін немесе Алд.ала орн.пар. түймесін пайдалану

Сканерленген кескінді желі қалтасына сақтауға немесе алдын ала конфигурацияланған параметрлер арқылы электрондық поштамен жіберуге болады.

Web Config бөлімінде параметрлерді конфигурациялауға болады.

Компьютер

Сканерленген кескінді сканерге қосылған компьютерге сақтауға болады.


WSD

WSD мүмкіндігі арқылы сканерленген кескінді сканерге жалғанған компьютерге сақтау үшін WSD мүмкіндігін пайдалануға болады.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Жылдам жіберу түймелері арқылы сканерлеу” бетте 101](#)
- ➔ [“Алд.ала орн.пар. параметрлерін пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 102](#)
- ➔ [“Түпнұсқаларды компьютерге сканерлеу” бетте 102](#)
- ➔ [“WSD арқылы сканерлеу” бетте 103](#)

## Жылдам жіберу түймелері арқылы сканерлеу

 (Жылдам жіберу) түймелері арқылы сканерленген кескінді желі қалтасына сақтауға немесе алдын ала конфигурацияланған параметрлер арқылы электрондық поштамен жіберуге болады.

Web Config бөлімінде параметрлерді конфигурациялауға болады.


1. Түпнұсқаларды қойыңыз.

2.  (Жылдам жіберу) түймелерінің кез келгенін басыңыз.

**Жылдам жіберу** экраны көрсетіліп, конфигурацияланған орындардың тізімі беріледі.

#### **Ескертпе:**

Сондай-ақ, негізгі экранда **Жылдам жіберу** параметрін таңдау арқылы **Жылдам жіберу** экранын көрсетуге болады.

3. Сканерлеулерді жіберу қажет орынға арналған  (Жылдам жіберу) түймесін басыңыз.  
Сканерлеу басталады.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Алд.ала орн.пар. немесе Жылдам жіберу түймелерін тіркеу” бетте 95](#)

## Алд.ала орн.пар. параметрлерін пайдалану арқылы сканерлеу

Сканерлеу үшін пайдалану қажет алдын ала конфигурацияланған **Алд.ала орн.пар.** параметрлерді жүктеуге болады.

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.
2. Сканердің басқару тақтасының негізгі терезеден **Алд.ала орн.пар.** параметрін таңдаңыз.
3. Сканердің басқару тақтасында, **Алд.ала орн.пар.** параметрін ◀ немесе ▶ түймесі арқылы таңдап, **ОК** түймесін басыңыз.
4. **Алд.ала орн.пар.** таңдау экранында ◀ немесе ▶ түймесі арқылы параметрді таңдаңыз.
5. ⬡ түймесін басыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Алд.ала орн.пар. немесе Жылдам жіберу түймелерін тіркеу” бетте 95](#)

## Түпнұсқаларды компьютерге сканерлеу

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS) жүйесінде жасалған тапсырмаларды пайдалану арқылы басқару тақтасынан түпнұсқаларды сканерлеуге болады.

### **Ескертпе:**

- ❑ *Сканерлемес бұрын, компьютерге Document Capture Pro/Document Capture орнатып, тапсырманы орындаңыз. Сканерленген кескіндерді PDF құжаттары ретінде сақтайтын алдын ала орнатылған тапсырма бар.*
- ❑ *Document Capture Pro бағдарламасы Windows Server жүйесін қолдамайды.*
- ❑ *Сканерлеу алдында, сканер компьютерге дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.*

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.
2. Сканердің басқару тақтасында, **Компьютер** параметрін ◀ немесе ▶ түймесі арқылы таңдап, **ОК** түймесін басыңыз.
3. Егер **Компьютерді таңдау** экраны көрсетілсе, экраннан компьютерді таңдаңыз.

4. **Тапсырманы таңдау** экранында ◀ немесе ▶ түймесі арқылы тапсырманы таңдаңыз.

**Ескертпе:**

❑ ◊ түймесін басу арқылы **Тапсырманы таңдау** экранында сканерлеуді дереу бастауға болады.

❑ **Сканер параметрлері** реттеуін жасау үшін ▼ түймесін басыңыз.

·**Баяу:** сканерлеу жылдамдығын баяулатады. Жіңішке қағаз сияқты кептеліп қалуы мүмкін түпнұсқаларды сканерлеу үшін осыны қосыңыз.

·**Баяу:** сканерлеу жылдамдығын баяулатады. Жіңішке қағаз сияқты кептеліп қалуы мүмкін түпнұсқаларды сканерлеу үшін осыны қосыңыз.

·**DFDS:** қос беруді анықтауды бір уақытта өткізіп жіберіп, сканерлеуді жалғастырады. Пластик карталар немесе хатқалталар сияқты қос берулер ретінде анықталған түпнұсқаларды сканерлеу үшін осыны қосыңыз.

·**Қос беру механизмін тоқтату уақыты:** қандай да бір қос беру анықталғанда операцияны орнатыңыз.

·**Қағазды қорғау:** беру қатесі пайда болғанда, сканерлеуді дереу тоқтатып, түпнұсқалардың зақымдалуын азайтады.

·**Әйнектегі кірді анықтау:** сканердің ішіндегі шыны бетіндегі ласты анықтайды.

**Сканер параметрлері** ұяшығын белгілегеннен кейін **Тапсырманы таңдау** экранына оралу үшін ↶ түймесін басыңыз.

5. Тапсырма параметрлерін көрсету үшін **OK** түймесін басыңыз.

6. Тапсырма параметрлерін тексеріңіз.

▲ немесе ▼ түймесі арқылы экранды айналдыруға болады.

Егер сканерлеу параметрлерін өзгерту қажет болса, **OK** түймесін басыңыз. ▲ немесе ▼ түймесі арқылы элементті таңдап, ◀ немесе ▶ түймесі арқылы параметрді өңдеңіз. Тапсырманы өңдеуді аяқтағаннан кейін, **OK** түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

*Document Capture Pro/Document Capture* құралында **Disable job setting changes on control panel** параметрін орнатсаңыз, параметрлерді өзгерте алмайсыз.

7. Сканерлеуді бастау үшін ◊ түймесін басыңыз.

**Қатысты ақпарат**

➔ “Тапсырманы реттеу” бетте 126

➔ “Басқару тақтасынан іске қосылатын тапсырманы қосу” бетте 133

## WSD арқылы сканерлеу

**Ескертпе:**

❑ Бұл мүмкіндік *Windows 10/Windows 8.1/Windows 8* іске қосылған компьютерлерде ғана қолжетімді.

❑ *Windows 7* пайдалансаңыз, осы мүмкіндік арқылы компьютеріңізді алдын ала орнатуыңыз қажет.

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.

2. Сканердің басқару тақтасында, **WSD** параметрін ◀ немесе ▶ түймесі арқылы таңдап, **OK** түймесін басыңыз.
3. Сканерленген кескіндерді сақтайтын компьютерді таңдаңыз.
4. ◊ түймесін басыңыз.

## WSD портын орнату

Бұл бөлімде Windows 7 үшін WSD портын орнату әдісі айтылады.

### **Ескертпе:**

*Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 үшін WSD порты автоматты түрде орнатылады.*

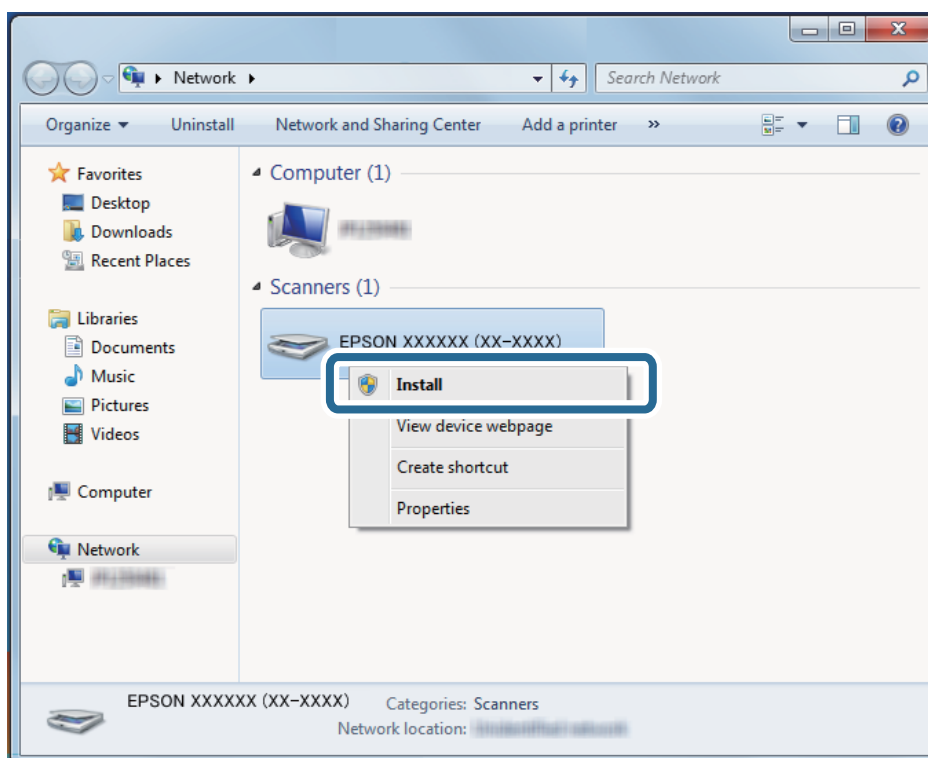
WSD портын орнату үшін, келесі жағдайларға сәйкес келу қажет.

- Сканер мен компьютер желіге жалғанған.
- Сканер драйвері компьютерге орнатылған.

1. Сканерді қосыңыз.
2. Компьютердегі бастау түймесін басып, **Желі** түймесін басыңыз.
3. Сканерді тінтуірдің оң жағымен басып, **Орнату** түймесін басыңыз.

**Пайдаланушы тіркелгісін басқару** терезесі көрсетілген кезде, **Жалғастыру** түймесін басыңыз.

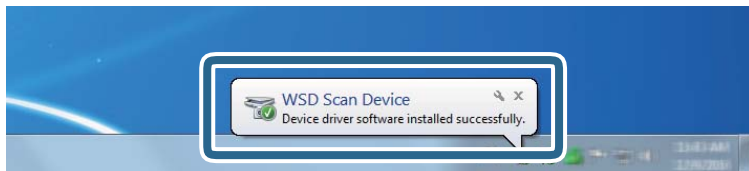
**Жою** терезесі көрсетілсе, **Жою** түймесін басып, қайтадан бастаңыз.



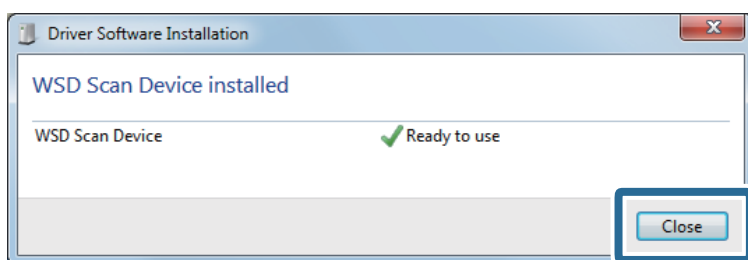
**Ескертпе:**

Желіде қойылған сканер атауы мен үлгі атауы (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) желі терезесінде көрсетіледі. Сканердің басқару тақтасынан желіде қойылған сканер атауын тексеруге болады.

4. Компьютерде көрсетілген құрылғының пайдалануға дайын екендігі айтылған хабарды басыңыз.



5. Экрандағы хабарды тексеріп, **Жабу** түймесін басыңыз.



6. **Құрылғылар мен принтерлер** терезесін ашыңыз.  
Бастау > **Басқару тақтасы** > **Жабдық пен дыбыс** (немесе **Жабдық**) > **Құрылғылар мен принтерлер** басыңыз.
7. Сканер атауы бар белгішенің желіде көрсетілгенін тексеріңіз.  
WSD портымен пайдаланған кезде, сканер атауын таңдаңыз.

---

## Компьютерден сканерлеу

### Document Capture Pro (Windows) көмегімен сканерлеу

Бұл қолданба кескінді компьютерге сақтау, оны электрондық пошта арқылы жіберу, басып шығару және серверге немесе бұлт қызметіне жүктеп салу сияқты әртүрлі тапсырмаларды орындауға мүмкіндік береді. Құжаттарды бөлек файлдарға сұрыптау үшін, беттердегі штрих-кодтарды немесе белгілерді анықтау сияқты, әр түрлі әдістерді пайдалануға болады. Сондай-ақ, сканерлеу операцияларын жеңілдету үшін сканерлеу параметрлерін тапсырмаға арналған параметрлеріне тіркеуге болады.

**Ескертпе:**

- Document Capture Pro* қолданбасын пайдалану әдісі туралы толық ақпаратты келесі URL мекенжайынан қараңыз:  
<https://support.epson.net/dcp/>
- Document Capture Pro* бағдарламасы *Windows Server* жүйесін қолдамайды.

1. Document Capture Pro бағдарламасын іске қосыңыз.

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > Document Capture Pro** параметрін таңдаңыз.

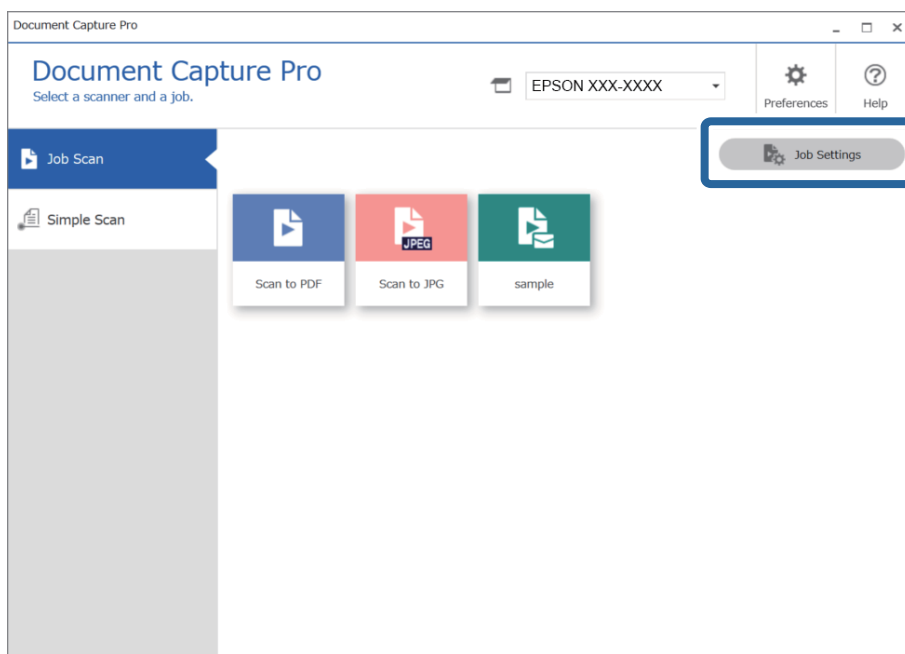
Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.

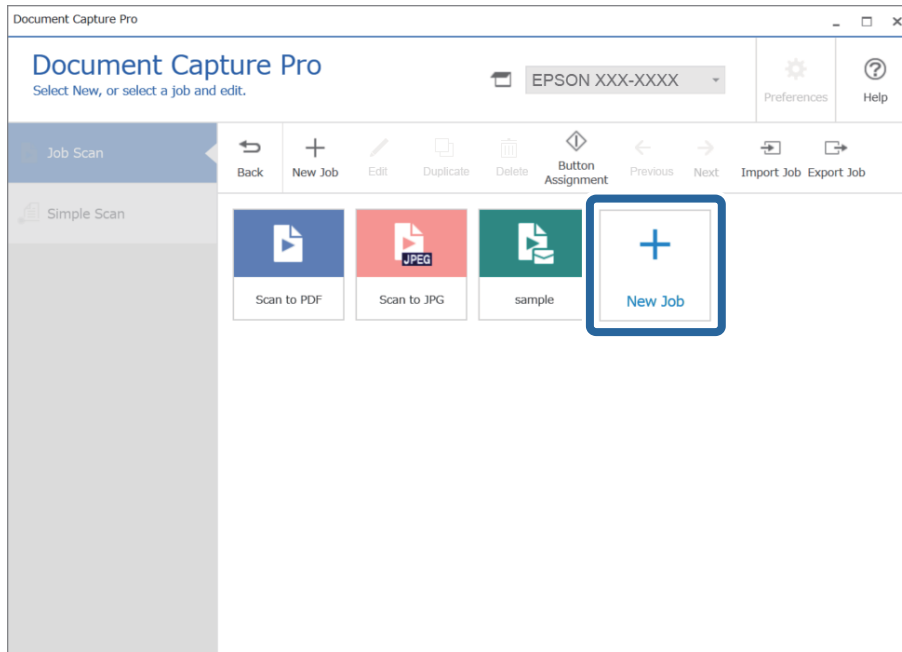
Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама > Epson Software > Document Capture Pro** параметрін таңдаңыз.

2. **Job Settings** қойындысындағы **Job Scan** түймесін басыңыз.

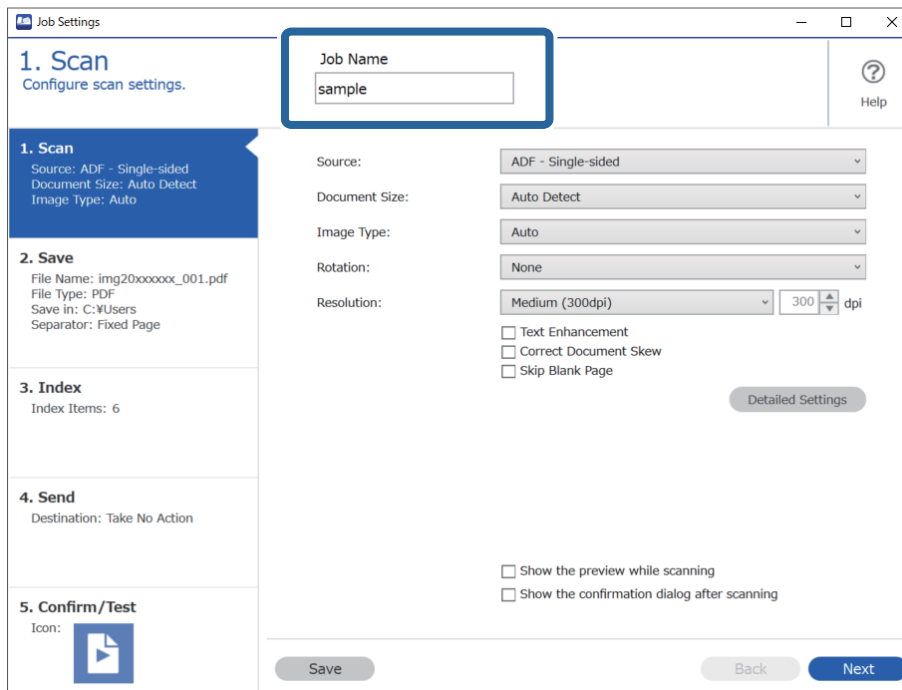


3. **New Job** түймесін басыңыз.

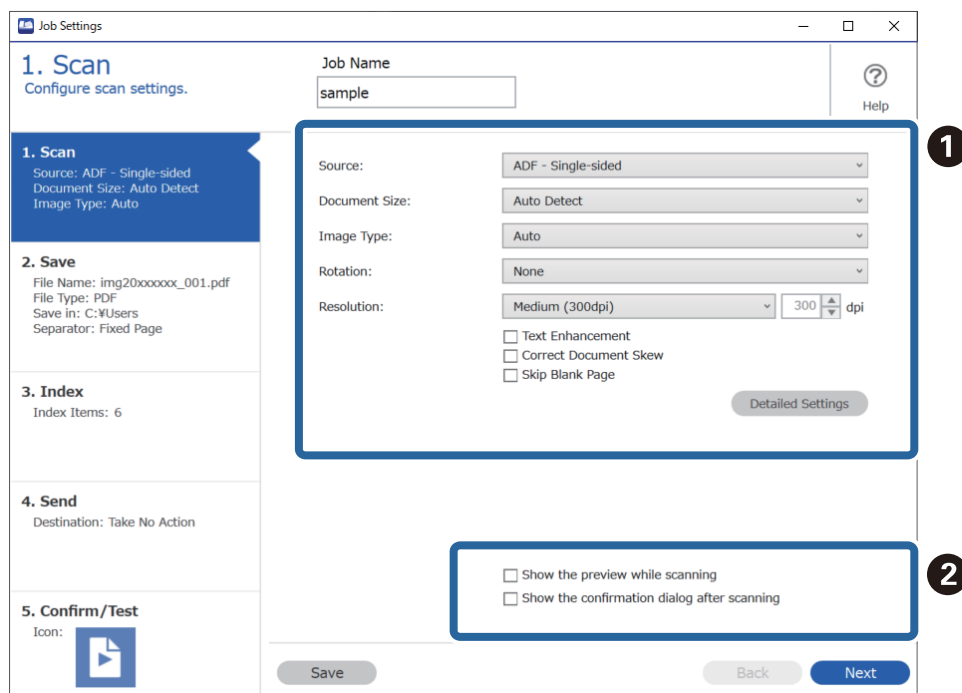


**Job Settings** терезесі көрсетіледі.

4. **Job Name** енгізіңіз.



5. **1. Scan** қойындысында жасау қажет сканерлеу тапсырмасының операцияларын орнатыңыз.



- 1** Негізгі сканерлеу реттеулерін жасаңыз.

- Source:** түпнұсқа орналасатын көзді таңдаңыз. Түпнұсқалардың екі жағын да сканерлеу үшін, екі жақты тармағын таңдаңыз.
- Document Size:** орналастырған түпнұсқаның өлшемін таңдаңыз.
- Image Type:** сканерленген кескінді сақтау үшін пайдаланатын түсті таңдаңыз.
- Rotation:** сканерлеу қажет түпнұсқаға байланысты айналу бұрышын таңдаңыз.
- Resolution:** ажыратымдылықты таңдаңыз.
- Text Enhancement:** бұрмаланған әріптерді түпнұсқада анық әрі айқын ету үшін таңдаңыз.
- Correct Document Skew:** түпнұсқаның қисығын түзету үшін таңдаңыз.
- Skip Blank Page:** егер түпнұсқаларда бос беттер болса, оларды өткізіп жіберу үшін таңдаңыз.
- Detailed Settings** түймесі: **Фонды жою** немесе **Аумақты автоматты түрде бөлу** сияқты сканерленген кескіндерді реттеу мақсатында Epson Scan 2 мүмкіндіктерін пайдалану үшін таңдаңыз. Document Capture Pro экранына ауысу үшін сканерлеу операциясын өзгертіп, **Save** түймесін басыңыз.

["Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу" бетте 119](#)

- 2** Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.

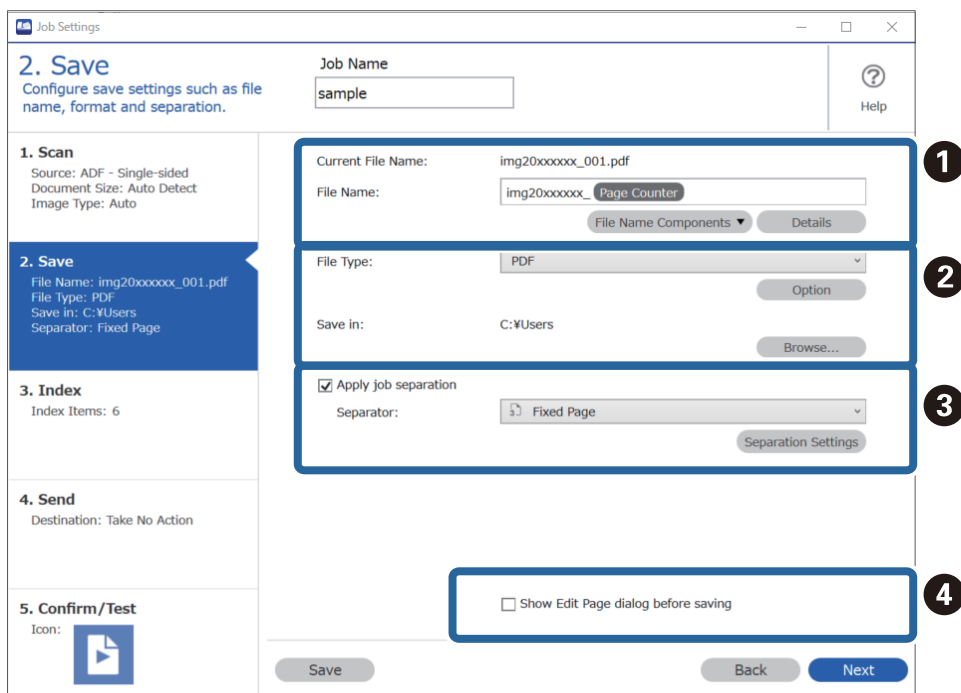
Сканерлеу барысында кескіндерді көрсету үшін **Show the preview while scanning** параметрін таңдаңыз.

Сканерлеуді аяқтағаннан кейін сканерлеуді жалғастыру қажеттігін сұрайтын хабарды көрсету үшін **Show the confirmation dialog after scanning** параметрін таңдаңыз.

Сканерлеу реттеулерін жасауды аяқтағаннан кейін **Next** немесе **2. Save** қойындысын басыңыз.



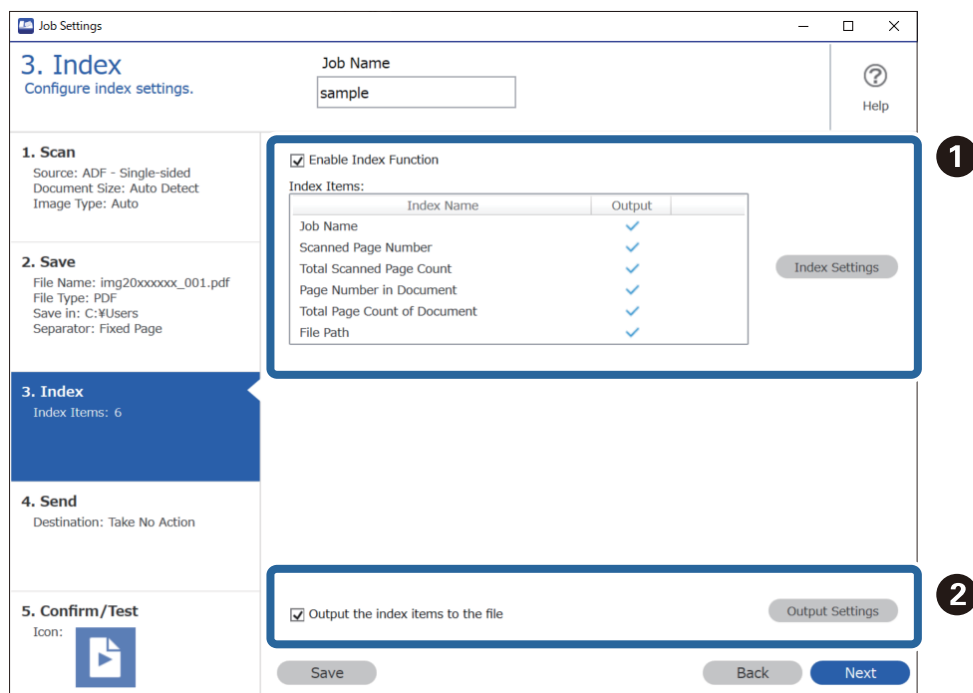
6. **2. Save** қойындысында сканерлеу нәтижелерін сақтауға арналған реттеулерді жасауға болады.



- ❶ Файлдың атауын орнатыңыз.
  - ❷ Файлды сақтау форматы мен орнын орнатыңыз.
  - ❸ Тапсырмаларды бөлу қажет болғанда, бөлу әдісін таңдау үшін осыны таңдаңыз, содан соң толық реттеулерді жасау үшін **Separation Settings** параметрін таңдаңыз.
  - ❹ Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.
- Show Edit Page dialog before saving** параметрін таңдағанда, сканерлеуден кейін **Edit Scanned Results** экранында өңдеулерді жасауға болады.

Сақтау реттеулерін жасауды аяқтағаннан кейін **Next** немесе **3. Index** қойындысын басыңыз.

7. Индекс файл реттеулерін **3. Index** қойындысынан жасауға болады.



❑ **1** Индекс файлын жасағанда **Enable Index Function** параметрін таңдаңыз.

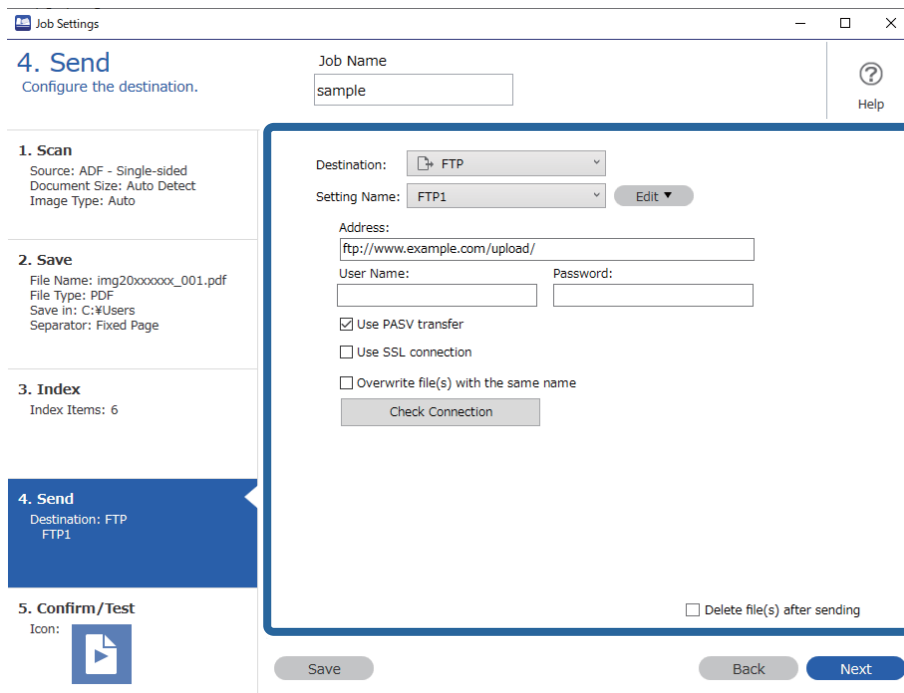
**Index Settings** түймесін басып, индекс үшін пайдалану қажет элементтерді таңдаңыз.

❑ **2** Файлға шығарғанда шығыс элементтер мен файл атауын орнату үшін **Output the index items to the file** параметрін таңдаңыз, содан соң **Output Settings** түймесін басыңыз.

Индекс реттеулерін жасауды аяқтағаннан кейін **Next** немесе **4. Send** қойындысын басыңыз.

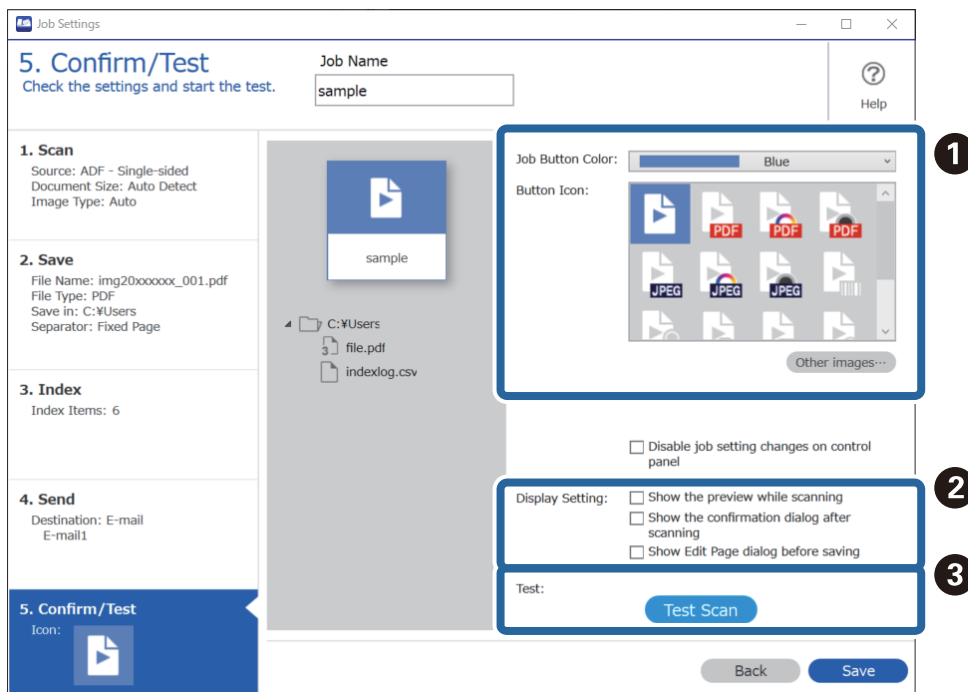
8. **4. Send** қойындысында орын параметрлерін орнатыңыз.

**Destination** параметрі таңдалғанда, орнату элементтері жіберу орнына сәйкес көрсетіледі.



Тасымалдау реттеулерін жасауды аяқтағаннан кейін **Next** немесе **5. Confirm/Test** қойындысын басыңыз.

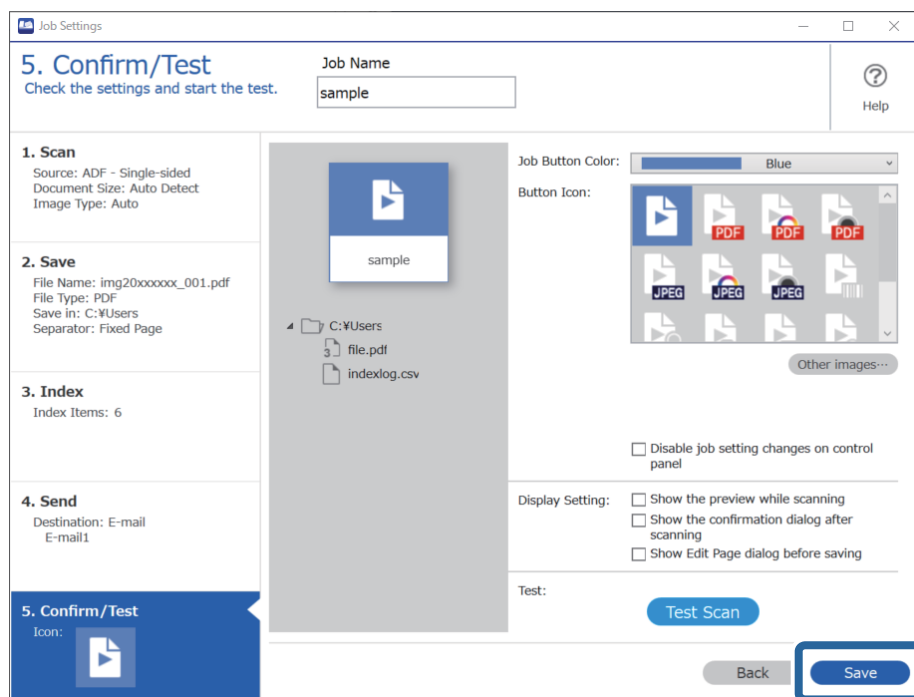
9. **5. Confirm/Test** қойындысында реттеулерді тексеріңіз, содан соң сынақ сканерлеуді орындаңыз.



❑ 1 Тапсырма түймесінің түсін немесе белгішесін өзгертіңіз.

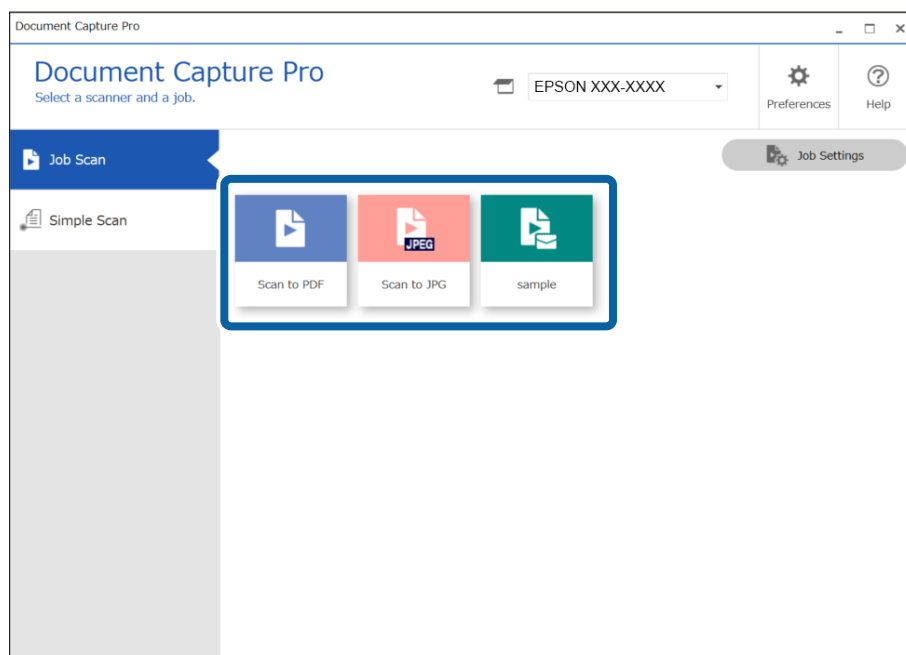
- ❑ ② Сканерлеу барысында және одан кейін пайдаланылған дисплей параметрлерін өзгертіңіз.
- ❑ ③ Ағымдағы уақытта орнатылған тапсырма арқылы сынақ сканерлеуді орындаңыз.

10. Тапсырма жасауды аяқтау үшін **Save** түймесін басыңыз.



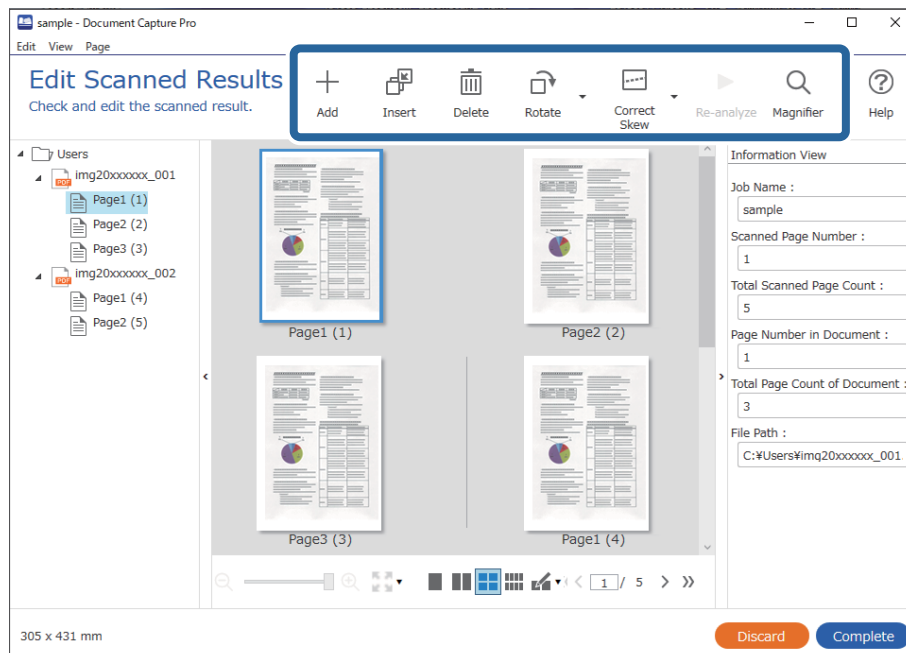
Тапсырма реттеулерін жасауды аяқтау үшін, тапсырма экранына оралу мақсатында құралдар тақтасының сол жағындағы **Back** түймесін басыңыз.

11. **Job Scan** қойындысында орындау қажет тапсырманың белгішесін басыңыз.

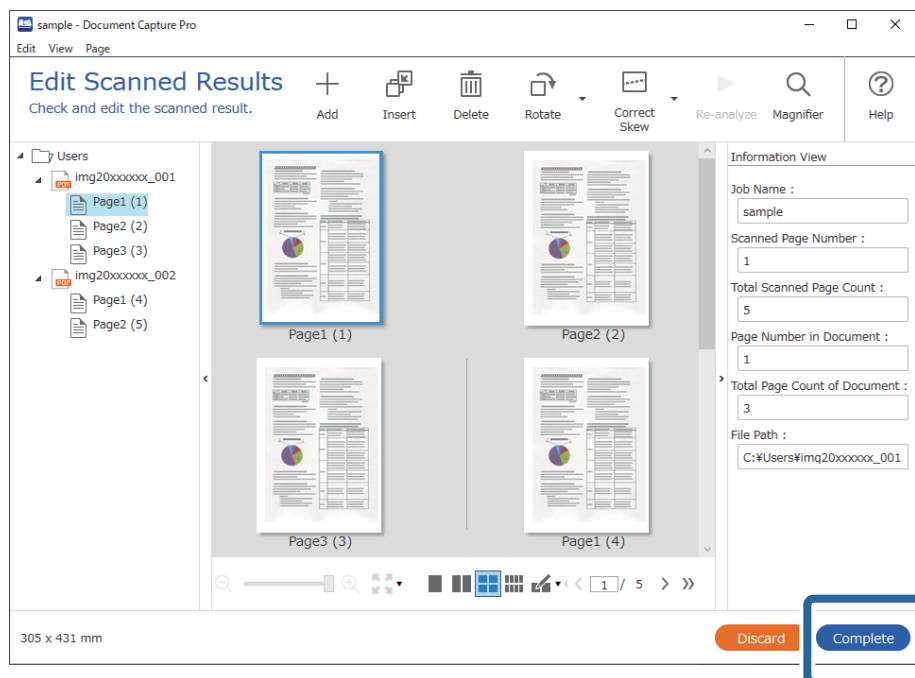


Таңдалған тапсырма орындалады.

- «Сканерлеу параметрлері» бөлімінде **Show Edit Page dialog before saving** параметрі таңдалған тапсырмалар үшін, сканерлеуден кейін **Edit Scanned Results** экранындағы сканерлеу нәтижелерін тексеріңіз, содан соң өңдеулерді қажетінше жасаңыз.



- Job Scan реттеуін орындауды аяқтау үшін **Complete** түймесін басыңыз.



## Document Capture (Mac OS) көмегімен сканерлеу

Бұл қолданба кескінді компьютерге сақтау, оны электрондық пошта арқылы жіберу, басып шығару және серверге немесе бұлт қызметіне жүктеп салу сияқты әртүрлі тапсырмаларды орындауға мүмкіндік береді. Сондай-ақ, сканерлеу операцияларын жеңілдету үшін сканерлеу параметрлерін тапсырмаға арналған параметрлеріне тіркеуге болады.

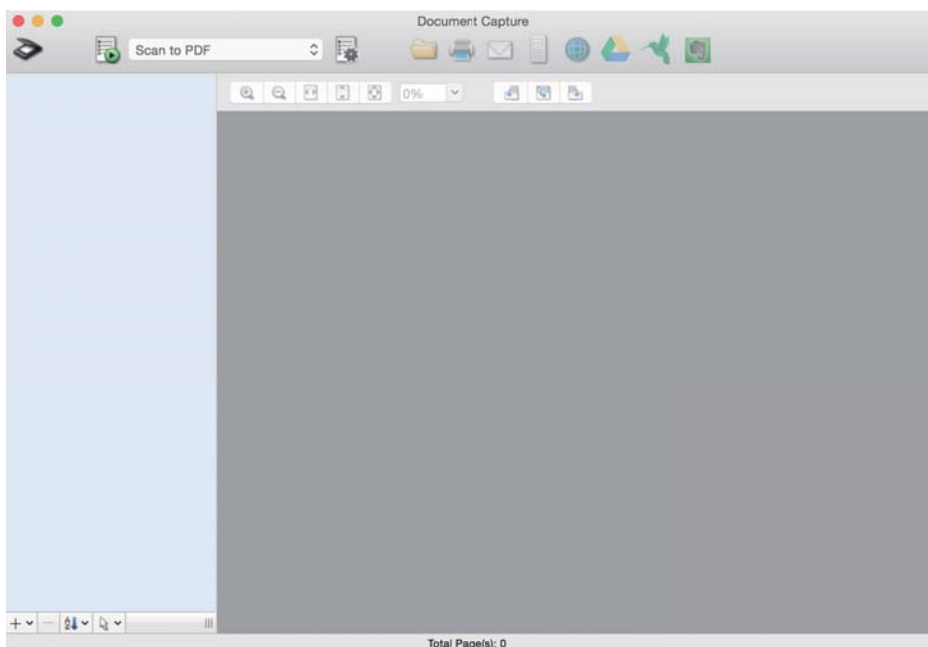
Мүмкіндіктер туралы мәліметтер алу үшін Document Capture анықтамасын қараңыз.

### **Ескертпе:**

*Сканеріңізбен жұмыс істеу барысында пайдаланушыларды жылдам ауыстыру функциясын (Fast User Switching) пайдаланбаңыз.*

1. Document Capture бағдарламасын іске қосыңыз.

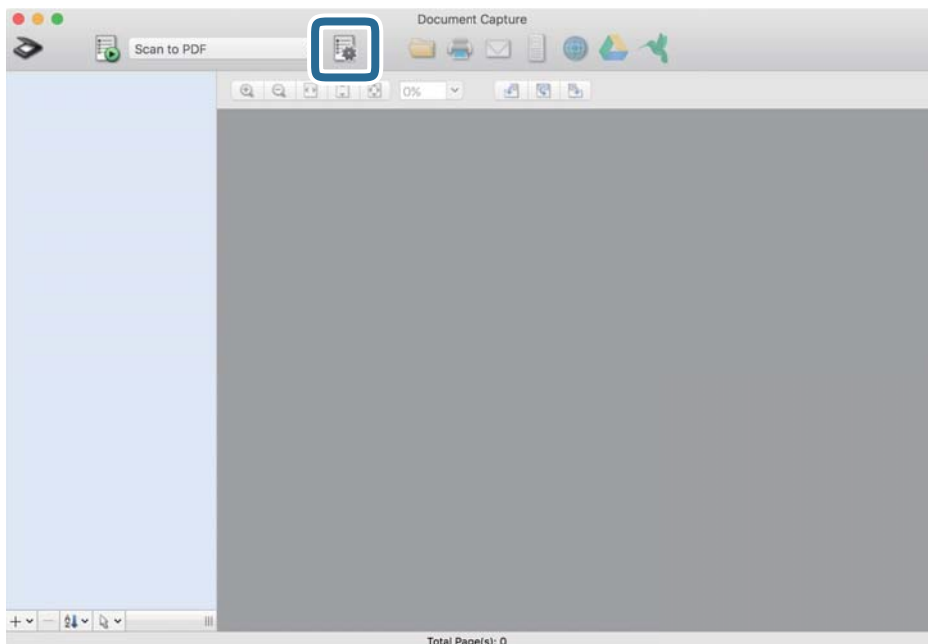
**Finder > Өту > Қолданбалар > Epson Software > Document Capture** параметрін таңдаңыз.



### **Ескертпе:**

*Сканерлер тізімінен пайдаланатын сканерді таңдауыңыз қажет.*

2.  түймесін басыңыз.

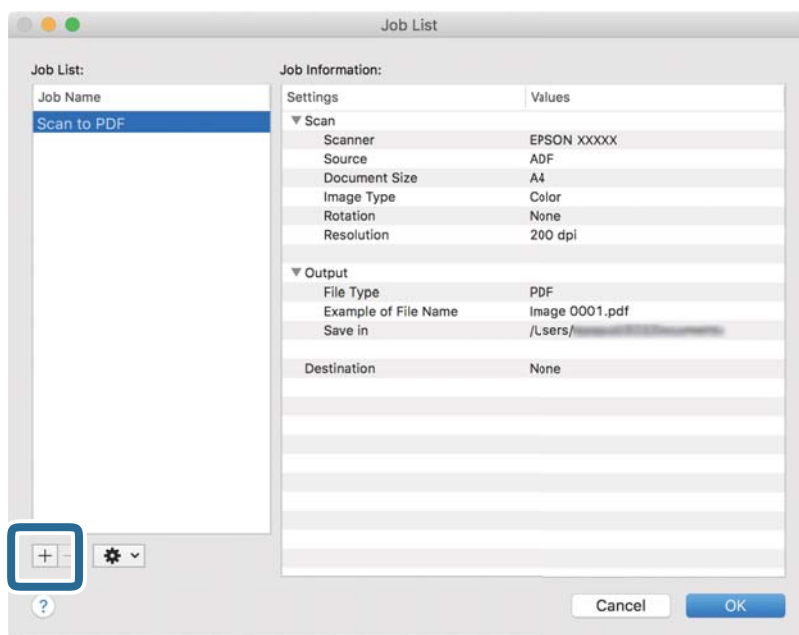


**Job List** экраны көрсетіледі.

**Ескертпе:**

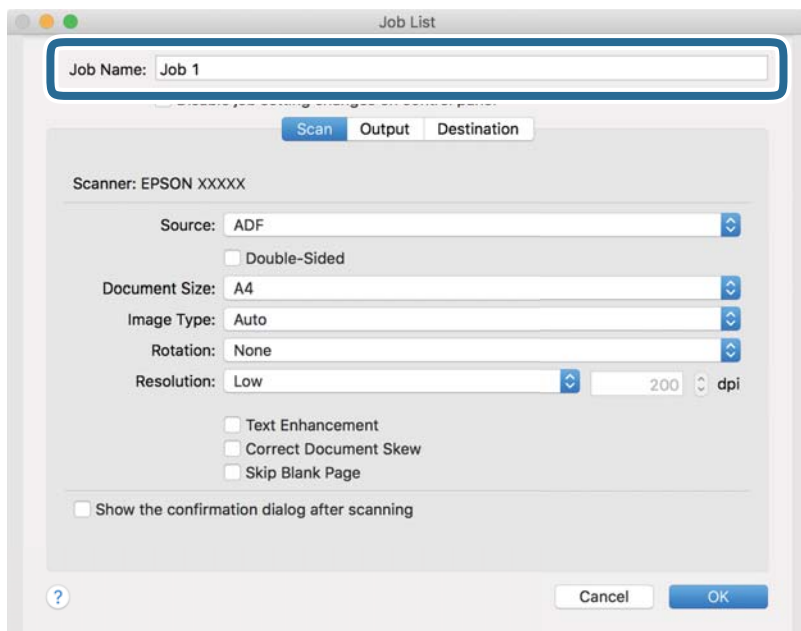
Сканерленген кескіндерді PDF ретінде сақтауға мүмкіндік беретін алдын ала орнатылған тапсырма қолжетімді. Тапсырманы пайдаланған кезде, осы процедураны өткізіп жіберіп, 10-процедураға өтіңіз.

3. + белгішесін басыңыз.

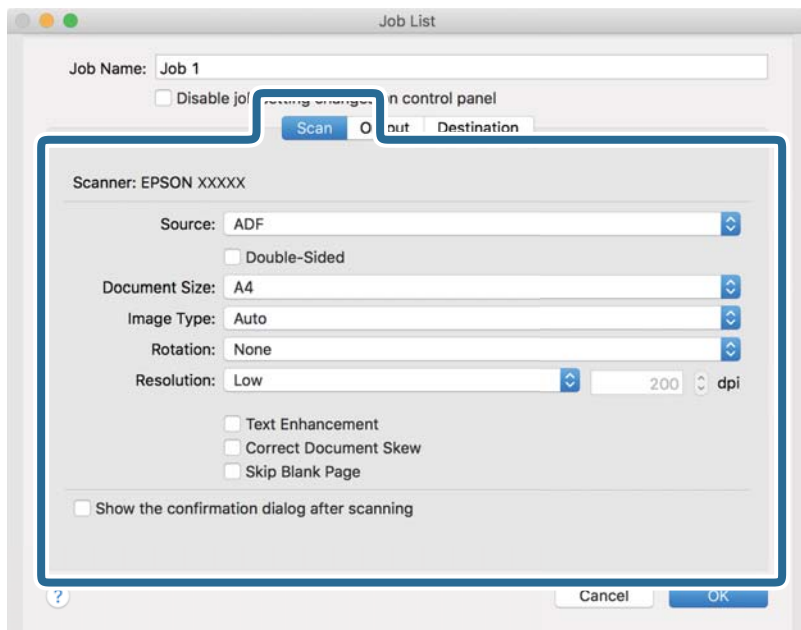


Тапсырманы реттеу терезесі көрсетіледі.

4. **Job Name** қойыңыз.



5. **Scan** қойындысындағы сканерлеу параметрлерін орнатыңыз.



- Source:** Түпнұсқа орналасатын көзді таңдаңыз. Түпнұсқалардың екі жағын да сканерлеу үшін, екі жақты тармағын таңдаңыз.
- Document Size:** Орналастырған түпнұсқаның өлшемін таңдаңыз.
- Image Type:** Сканерленген кескінді сақтау үшін пайдаланатын түсті таңдаңыз.
- Rotation:** Сканерлеу қажет түпнұсқаға байланысты айналу бұрышын таңдаңыз.
- Resolution:** Ажыратымдылықты таңдаңыз.

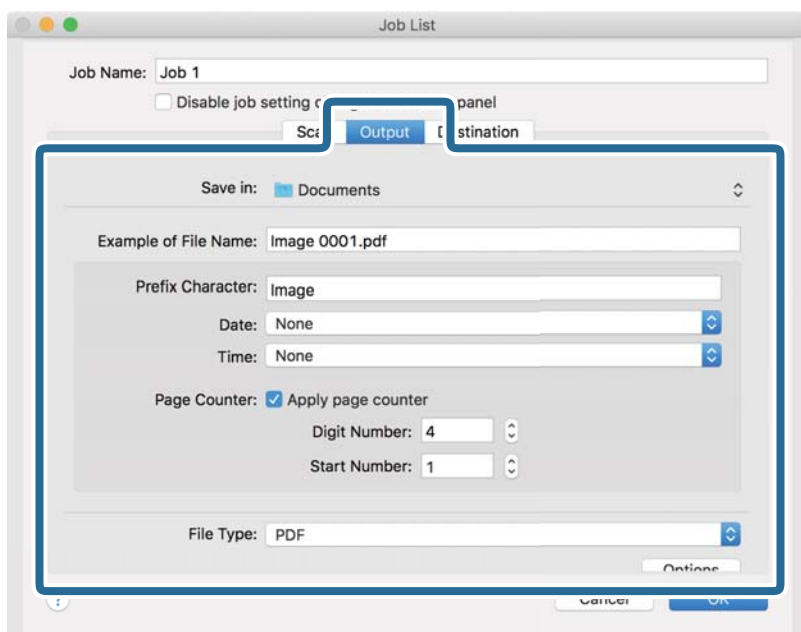


**Ескертпе:**

Сондай-ақ, келесі элементтер арқылы кескінді реттеуге болады.

- Text Enhancement:** Бұрмаланған әріптерді түпнұсқада анық әрі айқын ету үшін таңдаңыз.
- Correct Document Skew:** Түпнұсқаның қисығын түзету үшін таңдаңыз.
- Skip Blank Page:** Егер түпнұсқаларда бос беттер болса, оларды өткізіп жіберу үшін таңдаңыз.

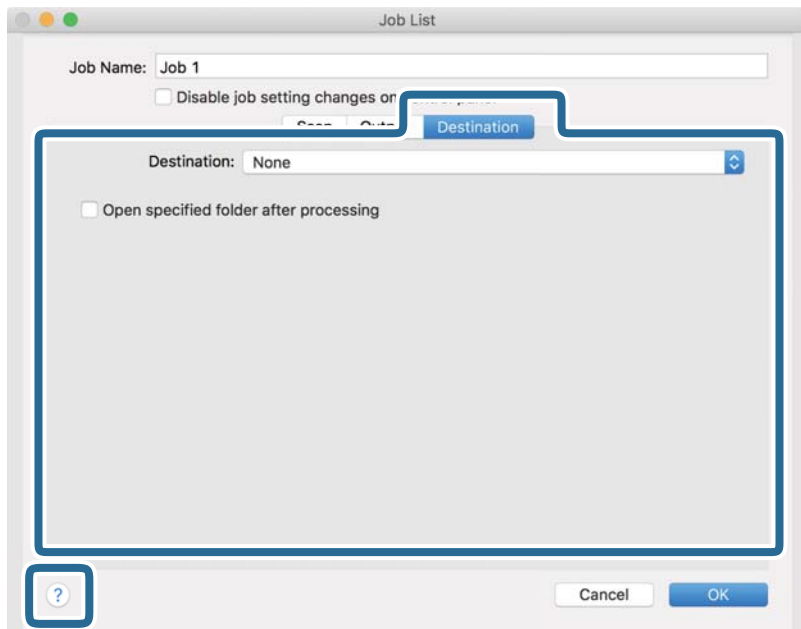
6. **Output** түймесін басып, шығу параметрлерін орнатыңыз.



- Save in:** Сканерленген кескінді сақтайтын қалтаны таңдаңыз.
- Example of File Name:** Ағымдағы параметрлер үшін файл атауының мысалын көрсетіңіз.
- Prefix Character:** Файл атауына префикс орнатыңыз.
- Date:** Файл атауына күнді қосыңыз.
- Time:** Файл атауына уақытты қосыңыз.
- Page Counter:** Файл атауына бет есептегішін қосыңыз.
- File Type:** Тізімнен сақтау пішімін таңдаңыз. Файл параметрлерін толық орнату үшін, **Options** түймесін басыңыз.

7. **Destination** түймесін басып, **Destination** параметрін таңдаңыз.

Мақсатты орынды реттеу элементтері таңдалған мақсатты орынға сәйкес көрсетіледі. Қажет болса, толық реттеулерін жасаңыз. Әр элемент туралы мәліметтер алу үшін, ? (Help) белгішесін басыңыз.

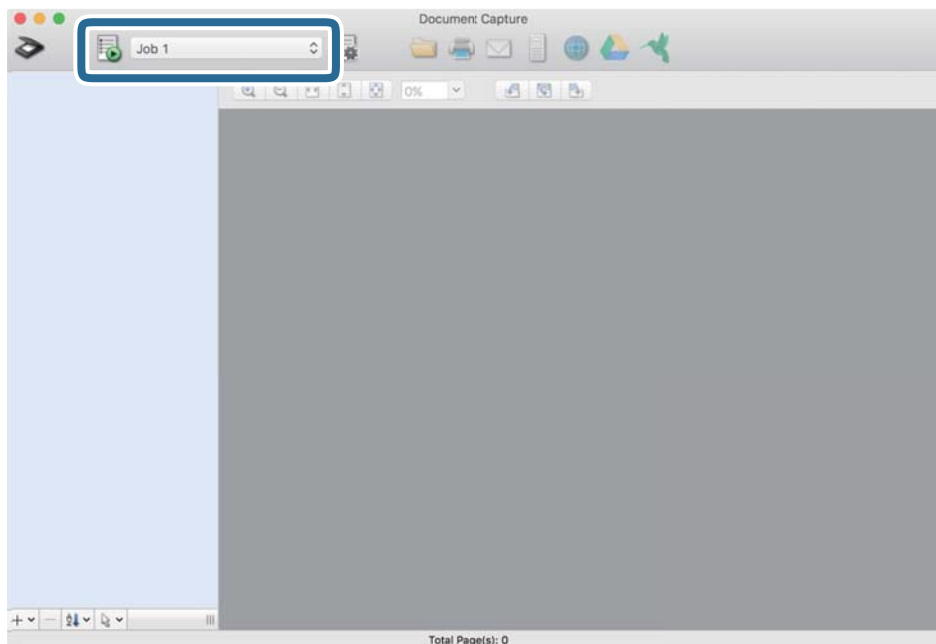


**Ескертпе:**

- Егер бұлт қызметіне кері жүктеуді қаласаңыз, бұлт қызметіне өз тіркелгіңізді алдын ала орнатуыңыз қажет.
- Егер Evernote мүмкіндігін мақсатты орын ретінде пайдалансаңыз, Evernote қолданбасын Evernote Corporation веб-сайтынан жүктеп, осы мүмкіндікті пайдаланудан бұрын орнатыңыз.

8. **OK** түймесін басып, тапсырма параметрлері терезесін жабыңыз.
9. **OK** түймесін басып, **Job List** экранын жабыңыз.
10. Түпнұсқаны қойыңыз.

11. Ашылмалы тізімнен тапсырманы таңдап,  белгішесін басыңыз.




Таңдалған тапсырма орындалады.

12. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Сканерленген кескін тапсырма үшін жасалған параметрлер арқылы сақталады.

**Ескертпе:**

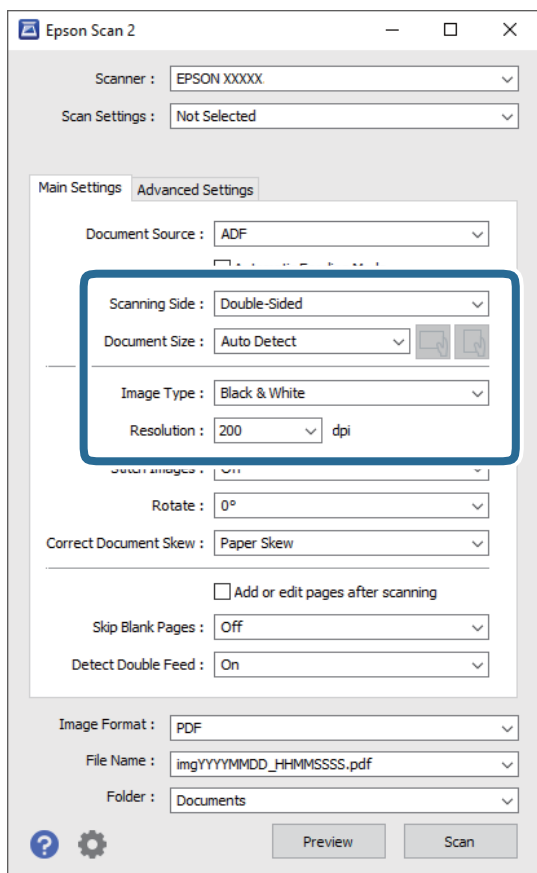
Түпнұсқаларды сканерлеп, сканерленген кескінді тапсырманы қолданбай жіберуге болады.  түймесін басып, сканерлеу параметрлерін орнатыңыз, сосын **Preview Scan** түймесін басыңыз. Сосын сканерленген кескінді жіберу қажет мақсатты орынды басыңыз.


## Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу

Мәтіндік құжаттарға жарамды толық параметрлер арқылы түпнұсқаларды сканерлеуге болады.

1. Түпнұсқаны қойыңыз.
2. Epson Scan 2 бағдарламасын іске қосыңыз.
  - Windows 10  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **EPSON > Epson Scan 2** параметрін таңдаңыз.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.
  - Windows 7/Windows Vista  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама** немесе **Бағдарламалар > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2** параметрін таңдаңыз.
  - Mac OS  
**Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2** тармағын таңдаңыз.

3. **Негізгі параметрлер** қойындысындағы келесі параметрлерді орнатыңыз.



- Сканерленетін жақ:** сканерлеу қажет түпнұсқаның бір жағын таңдаңыз. Түпнұсқалардың екі жағын да сканерлеу үшін, **Екі жақтық** тармағын таңдаңыз.
- Құжат өлшемі:** орналастырған түпнұсқаның өлшемін таңдаңыз.
-  (Бастапқы бағдар) пернелері: орналастырған түпнұсқаның орнатылған бағдарын таңдаңыз. Түпнұсқаның өлшеміне байланысты, осы элемент автоматты түрде орнатылуы және өзгертілмеуі мүмкін.
- Кескін түрі:** сканерленген кескінді сақтауға арналған түсті таңдаңыз.
- Ажыратымдылық:** ажыратымдылықты таңдаңыз.

**Ескертпе:**

- Беттерді автоматты түрде беру құрылғысы** параметрі **Құжат көзі** күйі ретінде автоматты түрде орнатылады.
- Негізгі параметрлер** қойындысында келесі параметрлерді де орнатуға болады.
  - Кескін бір-у:** түпнұсқаның екі жағын да сканерлеген кезде, алдыңғы және артқы жағындағы кескіндерді біріктіру үшін таңдаңыз.
  - Бұру:** түпнұсқаны сағат бағытымен бұрып сканерлеу үшін таңдаңыз.
  - Құжат ауытқуын түзету:** түпнұсқаның қисығын түзету үшін таңдаңыз.
  - Скан. кейін бетт. қосу не өңдеу:** сканерлеген соң әртүрлі түпнұсқаларды қосу немесе сканерленген беттерді өңдеу (бұру, жылжыту және жою) үшін таңдаңыз.
  - Бос беттерді өткізіп жіберу:** егер түпнұсқаларда бос беттер болса, оларды өткізіп жіберу үшін таңдаңыз.
  - Екі парақтың берілуін анықтау:** бір уақытта бірнеше түпнұсқа берілген кезде ескерту көрсету үшін таңдаңыз.

4. Қажет болса, басқа сканерлеу параметрлерін жасаңыз.

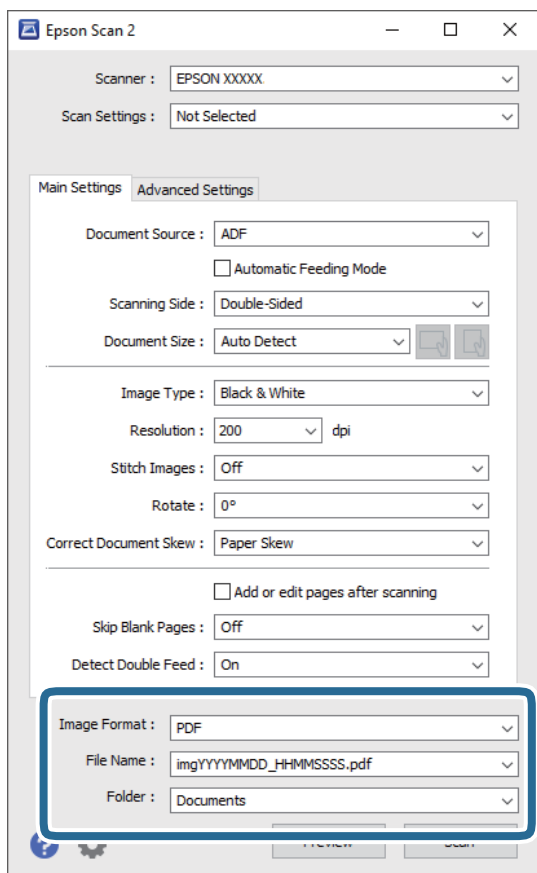
- Түпнұсқалардың бірінші бетінің бірінші жағының сканерленген кескінін алдын ала қарауға болады. Түпнұсқалардың бірінші бетін ғана кіріс науаға салып, **Қарап алу** түймесін басыңыз. Алдын ала қарау терезесі ашылып, алдын ала қаралған кескін көрсетіледі және қағаз сканерден шығады.

Шығарылған қағазды қалған түпнұсқалармен ауыстырыңыз.
- Кеңейтілген параметрлер** қойындысында келесі сияқты мәтіндік құжаттамаларға үйлесімді толық параметрлер арқылы кескін реттеулерін жасауға болады.
  - Фонды жою:** түпнұсқалардан фонды алып тастау үшін таңдаңыз.
  - Мәтінді жақсарту:** бұрмаланған әріптерді түпнұсқада анық әрі айқын ету үшін таңдаңыз.
  - Аумақты автоматты түрде бөлу:** құрамында кескіндер бар құжат үшін қара және ақ сканерлеу жасағанда әріптерді таза және кескіндерді анық ету үшін таңдаңыз.
  - Тастап кету:** сканерленген кескіннен көрсетілген түсті жойып, оны сұр реңкке немесе қара және ақ түске сақтау үшін таңдаңыз. Мысалы, сканерлегенде жиектерге түсті қаламмен жазған белгілер мен жазбаларды өшіруге болады.
  - Түстерді күшейту:** сканерленген кескіннен көрсетілген түсті күшейтіп, оны сұр реңкке немесе қара және ақ түске сақтау үшін таңдаңыз. Мысалы, ашық түсті әріптерді немесе сызықтарды күшейтуге болады.

**Ескертпе:**

Жасаған басқа реттеулерге байланысты кейбір элементтер қолжетімді болмауы мүмкін.

5. Файл сақтау параметрлерін орнатыңыз.



- Кескін пішімі:** тізімнен сақтау пішімін таңдаңыз.

BITMAP және PNG пішімінен басқа әрбір сақтау пішімі үшін толық реттеулерді жасауға болады. Сақтау пішімін таңдағаннан кейін тізімнен **Опциялар** параметрін таңдаңыз.

- Файл аты:** көрсетілген сақтау файлының атауын тексеріңіз.

Тізімнен **Параметрлер** параметрін таңдау арқылы файл атауы үшін параметрлерді өзгертуге болады.

- Қалта:** тізімнен сканерленген кескінге арналған сақтау қалтасын таңдаңыз.

Тізімнен **Таңдау** параметрін таңдау арқылы басқа қалтаны таңдауға немесе жаңа қалта жасауға болады.

6. **Сканерлеу** түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

- Сондай-ақ, сканердегі  түймесін басу арқылы сканерлеуді бастауға болады.*

- Жіңішке қағаз сияқты кептеліп қалуы мүмкін түпнұсқаларды сканерлеу үшін, басқару тақтасындағы **Баяу** мүмкіндігін қосып, сканерлеу жылдамдығын азайтыңыз.*

▼ *түймесін басыңыз, содан соң **Сканер параметрлері** > **Баяу** параметрін таңдаңыз.*

Сканерленген кескін көрсеткен қалтаға сақталады.

## Epson Scan 2 терезесіндегі арнайы түпнұсқаларға арналған қажетті параметрлер

Арнайы түпнұсқаларды сканерлегенде Epson Scan 2 терезесінің **Негізгі параметрлер** қойындысындағы белгілі бір элементтерді орнату қажет.

Document Capture Pro мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, **Scan Settings** экранындағы **Detailed Settings** түймесін басу арқылы терезені ашуға болады.

Түпнұсқаның түрі	Қажетті параметрлер
Хатқалталар	<b>Екі парақтың берілуін анықтау</b> бөлімінде <b>Өшіру</b> параметрін таңдаңыз.
Пластикалық карталар	<b>Құжат өлшемі</b> тізіміндегі <b>Пластикалық карта</b> параметрін таңдаңыз немесе <b>Екі парақтың берілуін анықтау</b> бөлімінде <b>Өшіру</b> параметрін таңдаңыз.
Тасымалдауыш парақ	<p><input type="checkbox"/> Егер <b>Құжат өлшемі</b> тізімінен <b>Автоматты түрде анықтау</b> параметрін таңдасаңыз, түпнұсқадағы қағаз қисаюы <b>Құжат ауытқуын түзету</b> бөлімінде <b>Өшіру</b> параметрін таңдасаңыз да, автоматты түрде түзетіледі.</p> <p><input type="checkbox"/> Егер <b>Құжат өлшемі</b> тізімінен <b>Автоматты түрде анықтау</b> параметрінен басқа өлшемді таңдасаңыз, <b>Құжат ауытқуын түзету</b> мүмкіндігін пайдаланғанда <b>Мазмұнның қисық тұруы</b> параметрін ғана пайдалануға болады.</p> <p>Бұл параметр таңдалғанда <b>Қағаздың қисық тұруы</b> мүмкіндігі қолданылмайды. <b>Қағаз бен мазмұнның қисық тұруы</b> параметрін таңдағанда, мазмұндардың қисығы түзетіледі.</p>
Үлкен өлшемді түпнұсқалар	Егер сканерлеу қажет түпнұсқаның өлшемі <b>Құжат өлшемі</b> тізімінде болмаса, <b>Құжат өлшемінің параметрлері</b> терезесін ашу үшін <b>Реттеу</b> параметрін таңдаңыз. Содан соң, терезеде өлшемді қолмен жасаңыз.
Ұзын қағаз	Егер өлшем <b>Құжат өлшемі</b> тізімінде болмаса, өзгермелі құжаттама өлшемін жасау үшін <b>Ав. түр. ан. (ұз. қағ.)</b> немесе <b>Реттеу</b> параметрін таңдаңыз.
Ламинацияланған карталар	<p>Жиектердің айналасындағы мөлдір аймақтарды сканерлеу мақсатында <b>Құжат өлшемінің параметрлері</b> терезесін ашу үшін <b>Құжат өлшемі</b> тізімінен <b>Реттеу</b> параметрін таңдаңыз. Содан соң, терезедегі <b>Ламинатталған картаны сканерлеу</b> параметрін таңдаңыз.</p> <p><b>Ескертпе:</b>  <i>Түпнұсқаға байланысты тиісті әсерді алынбауы мүмкін. Егер жиектердің айналасындағы мөлдір аймақтар сканерленбеген болса, <b>Құжат өлшемі</b> тізімінен <b>Реттеу</b> параметрін таңдап, өлшемді қолмен жасаңыз.</i></p>

## Сканерлеу мақсатына сай келетін ажыратымдылықты орнату

### **Ажыратымдылықты көтерудің артықшылықтары мен кемшіліктері**

Ажыратымдылық әрбір дюйм (25,4 мм) үшін пиксельдер (кескіннің шағын аймағы) санын көрсетеді және нүкте/дюйм (бір дюймдегі нүктелер саны) арқылы өлшенеді. Ажыратымдылықты арттырудың артықшылығы - кескіндегі бөліктердің жақсаруында болып табылады. Кемшілігі - файл өлшемнің үлкеюі болып табылады.

Файл өлшемі артады

(Ажыратымдылықты екі есе арттырған кезде файл өлшемі төрт есе үлкен болады.)

Кескінді сканерлеу, сақтау және оқу ұзақ уақытты алады

- Электрондық хаттар немесе факстарды жіберу және қабылдау ұзақ уақытты алады
- Кескін дисплейге тура келу немесе парақта басып шығарылу үшін тым үлкен болады

***Мақсатыңызға сәйкес келетін ұсынылатын ажыратымдылықтардың тізімі***

Кестені қарап, сканерленген кескіннің мақсатына сәйкес келетін ажыратымдылықты қойыңыз.

<b>Мақсат</b>	<b>Ажыратымдылық (Сілтеме)</b>
Экранда көрсету Электрондық поштамен жіберу	200 нүкте/дюймге дейін
Таңбаларды оптикалық тану (OCR) мүмкіндігі арқылы Мәтін іздеуге болатын PDF жасау	200 – 300 нүкте/дюйм
Принтермен басып шығару Факспен жіберу	200 – 300 нүкте/дюйм



---

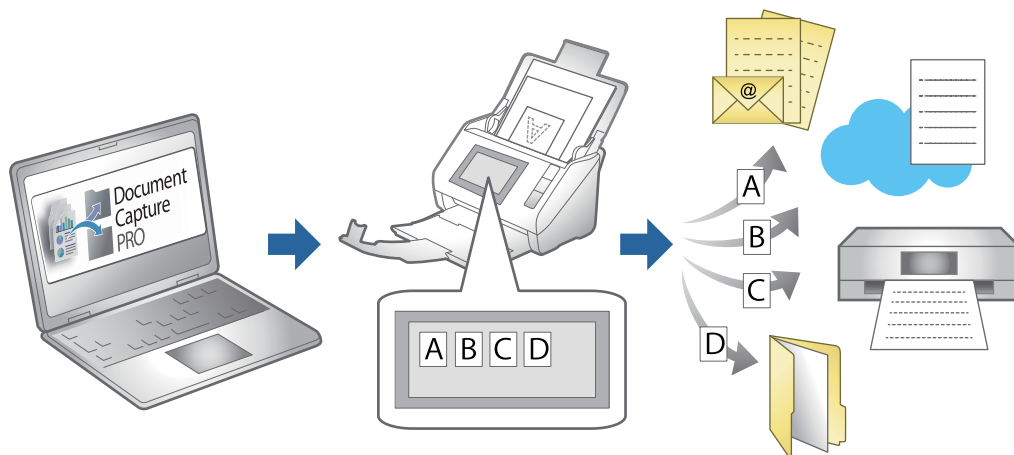
# Кеңейтілген сканерлеу

Тапсырманы реттеу. ....	126
Түпнұсқалардың әртүрлі өлшемдерін немесе түрлерін бір-бірден сканерлеу (Қағазды автоматты беру режимі). ....	135
Document Capture Pro қолданбасына арналған әртүрлі сканерлеу параметрлері (тек Windows үшін). ....	138

## Тапсырманы реттеу

Scan — Save — Send сияқты әрекеттер жинағын «тапсырма» ретінде тіркеуге болады.

Әрекеттер сериясын Document Capture Pro (Windows), Document Capture (Mac OS) немесе Document Capture Pro Server (Windows Server) алдын ала жұмыс ретінде тіркеу арқылы жұмысты жай ғана таңдай отырып, әрекеттердің барлығын орындауға болады.

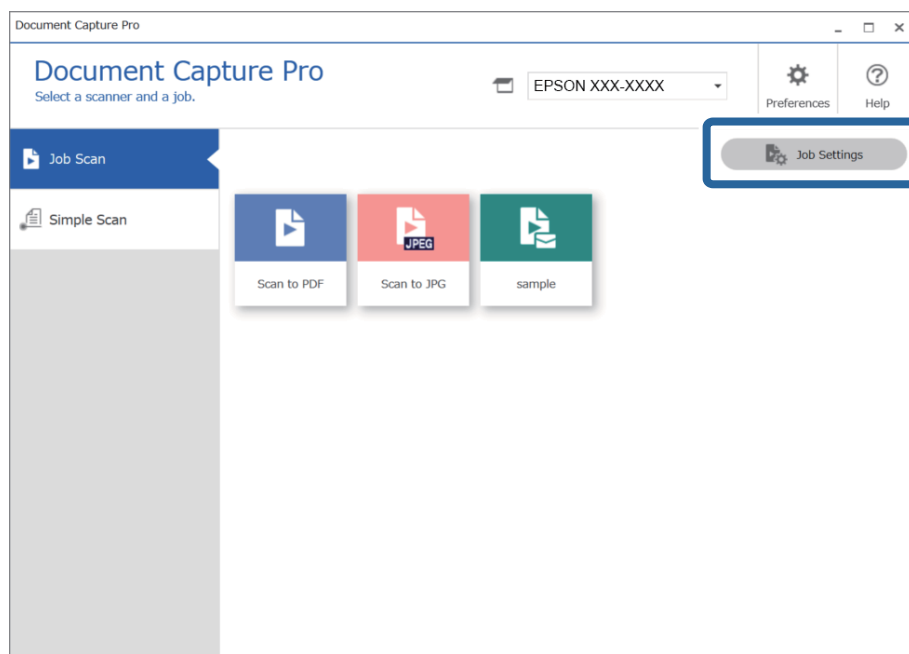


## Тапсырманы жасау және тіркеу (Windows)

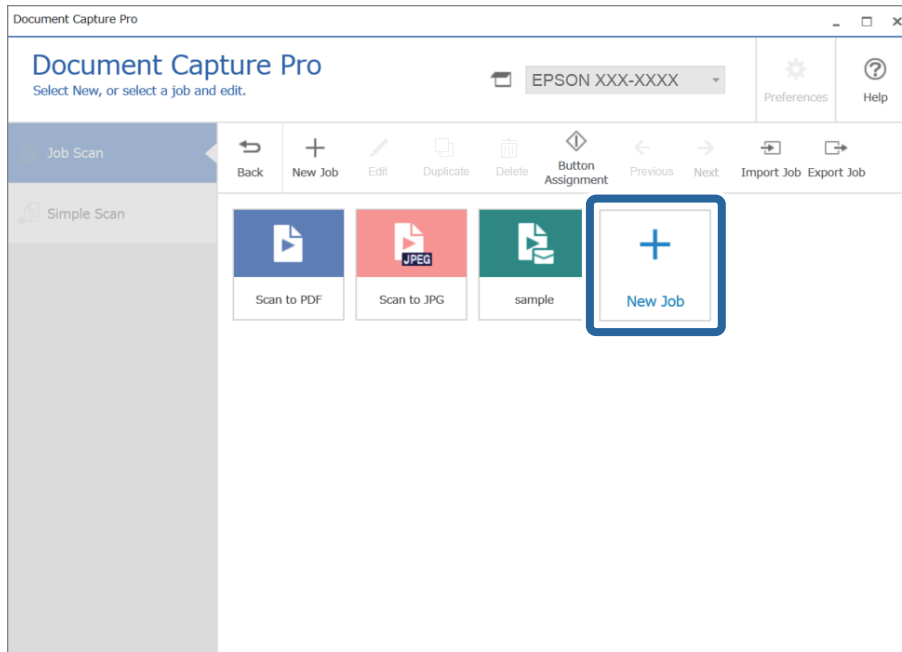
Document Capture Pro құралында жұмысты реттеу әдісін түсіндіреді. Мүмкіндіктер туралы мәліметтер алу үшін Document Capture Pro анықтамасын қараңыз.

<https://support.epson.net/dcp/>

1. Document Capture Pro бағдарламасын іске қосыңыз.
2. **Job Scan** экранында **Job Settings** түймесін басыңыз.



3. **New Job** түймесін басыңыз.

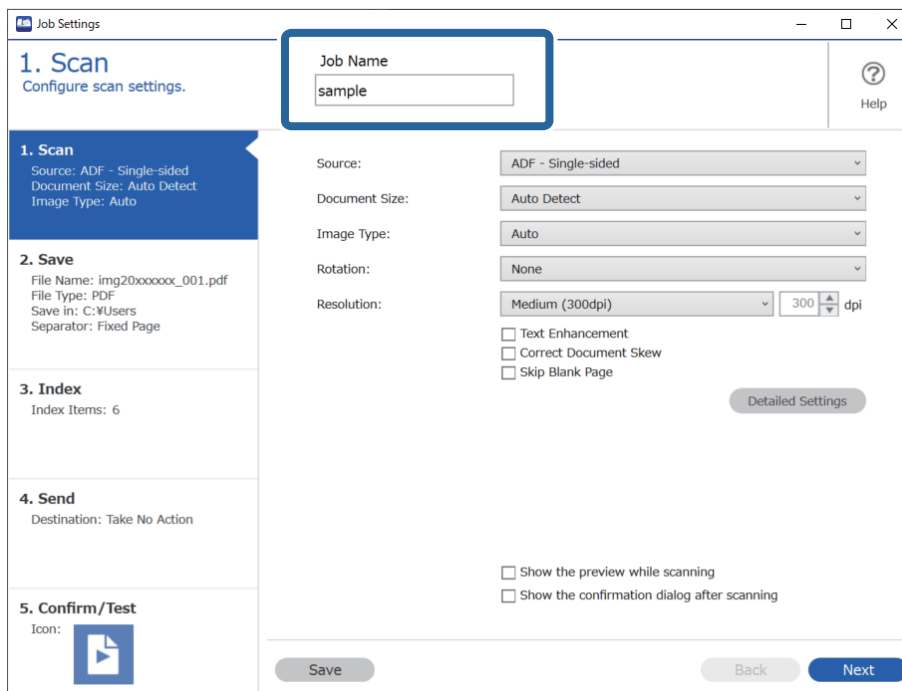


**Ескертпе:**

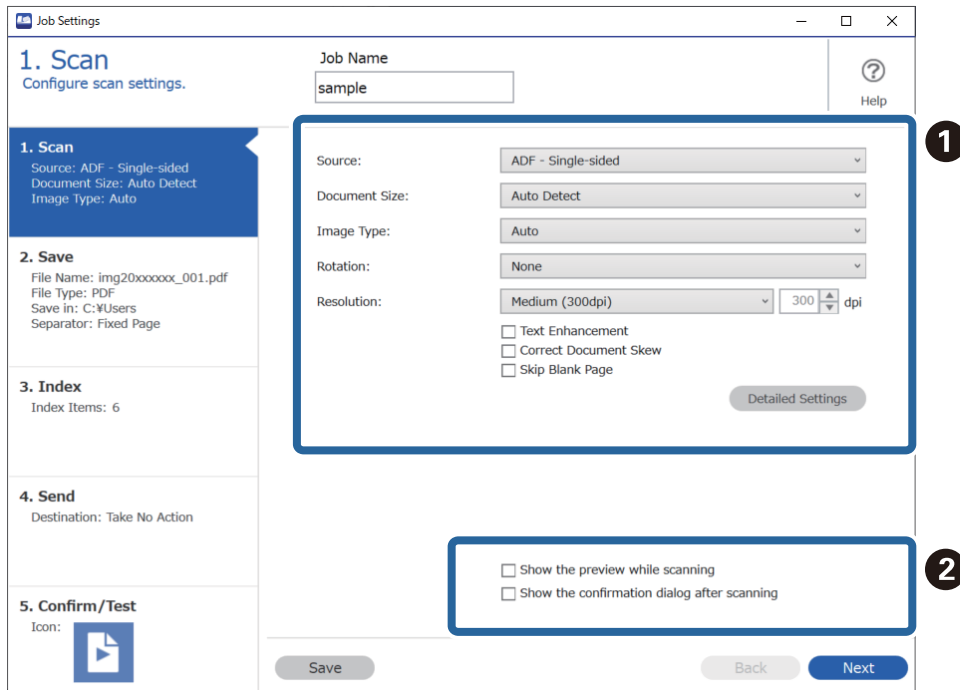
Басқа тапсырманың негізінде жаңа тапсырма жасау үшін негіз ретінде пайдалану қажет тапсырманы басып, **Duplicate** түймесін басыңыз.

**Job Settings** терезесі көрсетіледі.

4. **Job Name** енгізіңіз.



5. **1. Scan** қойындысында жасау қажет сканерлеу тапсырмасының операцияларын орнатыңыз.



- 1** Негізгі сканерлеу реттеулерін жасаңыз.

Кеңейтілген реттеулер жасау мақсатында параметрлер экранын ашу үшін **Detailed Settings** түймесін басыңыз. Document Capture Pro экранына ауысу үшін сканерлеу операциясын өзгертіп, **Save** түймесін басыңыз.

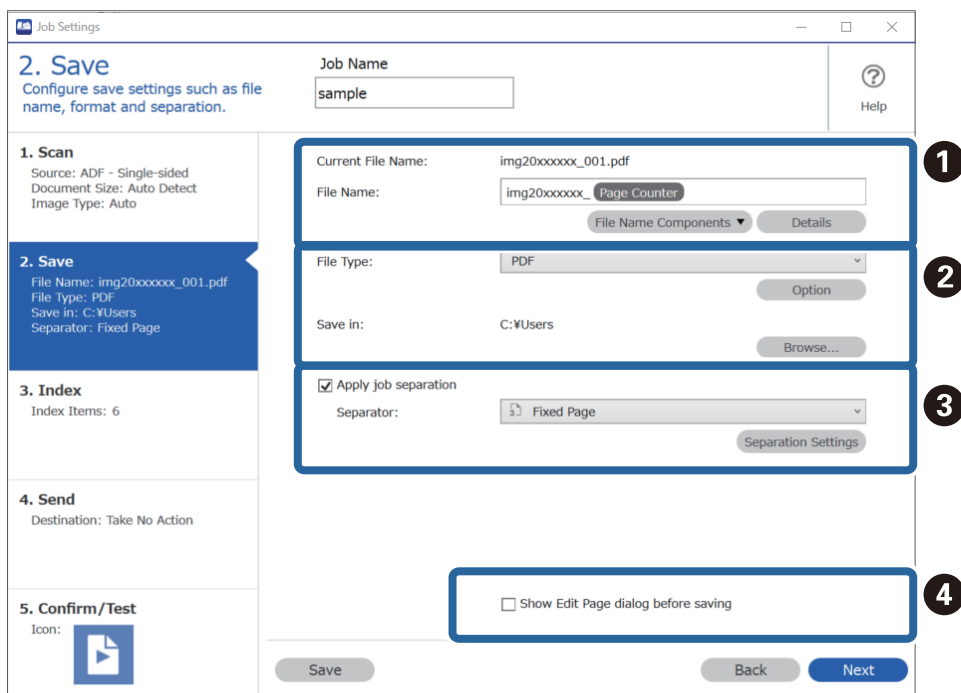
- 2** Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.

Сканерлеу барысында кескіндерді көрсету үшін **Show the preview while scanning** параметрін таңдаңыз.

Сканерлеуді аяқтағаннан кейін сканерлеуді жалғастыру қажеттігін сұрайтын хабарды көрсету үшін **Show the confirmation dialog after scanning** параметрін таңдаңыз.

Сканерлеу реттеулерін жасауды аяқтағаннан кейін **Next** немесе **2. Save** қойындысын басыңыз.

6. **2. Save** қойындысында сканерлеу нәтижелерін сақтауға арналған реттеулерді жасауға болады.



- ❑ **1** Файлдың атауын орнатыңыз.

**File Name Components** бөлімінен файл атауына пайдалану қажет компонентті таңдағанда ол файл атауына қосылады. Сондай-ақ, атауды **File Name** бөліміне тікелей енгізуге болады.

Егер штрих-кодтарды, OCR және формаларды қосу қажет болса, реттеулерді алдын ала жасау қажетсіз. **Detailed Settings** түймесін басыңыз.

Сондай-ақ, **Detailed Settings** бөлімінен уақыт белгісін және бет есептегішін өзгертуге болады.

- ❑ **2** Файлды сақтау форматы мен орнын орнатыңыз.

Файл түріне байланысты **Option** параметрін қосуға болады; толық реттеулерді жасау үшін басыңыз.

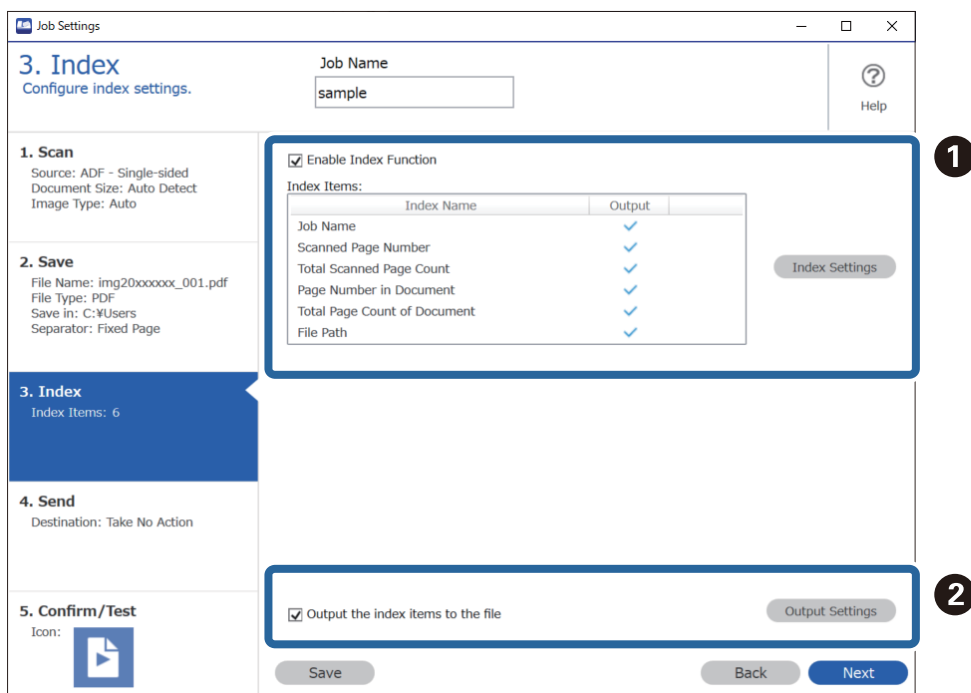
- ❑ **3** Тапсырмаларды бөлу қажет болғанда, бөлу әдісін таңдау үшін осыны таңдаңыз, содан соң толық реттеулерді жасау үшін **Separation Settings** параметрін таңдаңыз.

- ❑ **4** Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.

**Show Edit Page dialog before saving** параметрін таңдағанда, сканерлеуден кейін **Edit Scanned Results** экранында өңдеулерді жасауға болады.

Сақтау реттеулерін жасауды аяқтағаннан кейін **Next** немесе **3. Index** қойындысын басыңыз.

7. Индекс файл реттеулерін **3. Index** қойындысынан жасауға болады.



❑ ❶ Индекс файлын жасағанда **Enable Index Function** параметрін таңдаңыз.

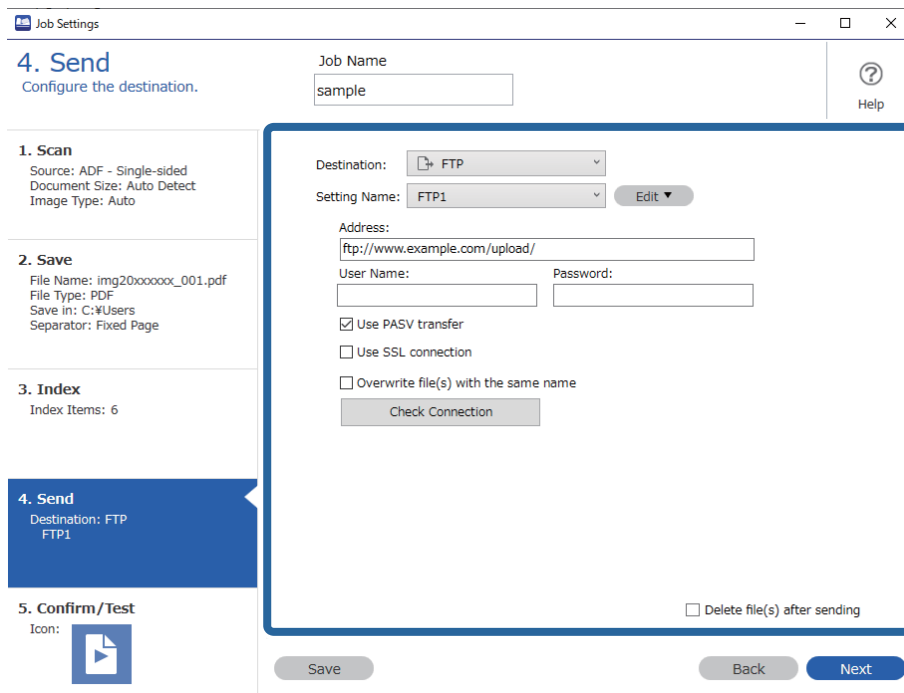
**Index Settings** түймесін басып, индекс үшін пайдалану қажет элементтерді таңдаңыз.

❑ ❷ Файлға шығарғанда шығыс элементтер мен файл атауын орнату үшін **Output the index items to the file** параметрін таңдаңыз, содан соң **Output Settings** түймесін басыңыз.

Индекс реттеулерін жасауды аяқтағаннан кейін **Next** немесе **4. Send** қойындысын басыңыз.

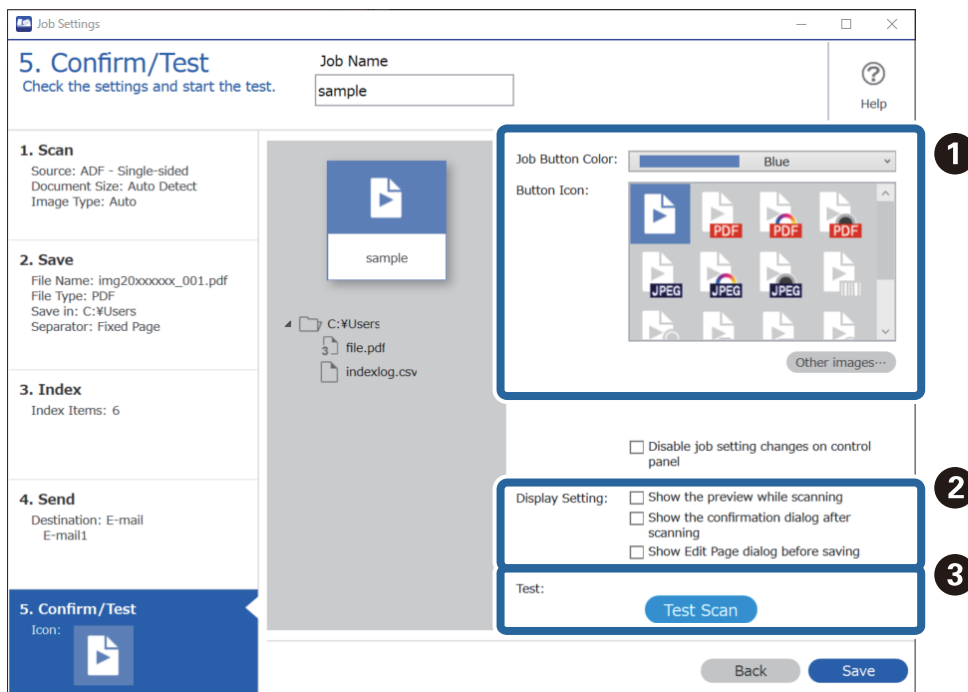
8. **4. Send** қойындысында орын параметрлерін орнатыңыз.

**Destination** параметрі таңдалғанда, орнату элементтері жіберу орнына сәйкес көрсетіледі.



Тасымалдау реттеулерін жасауды аяқтағаннан кейін **Next** немесе **5. Confirm/Test** қойындысын басыңыз.

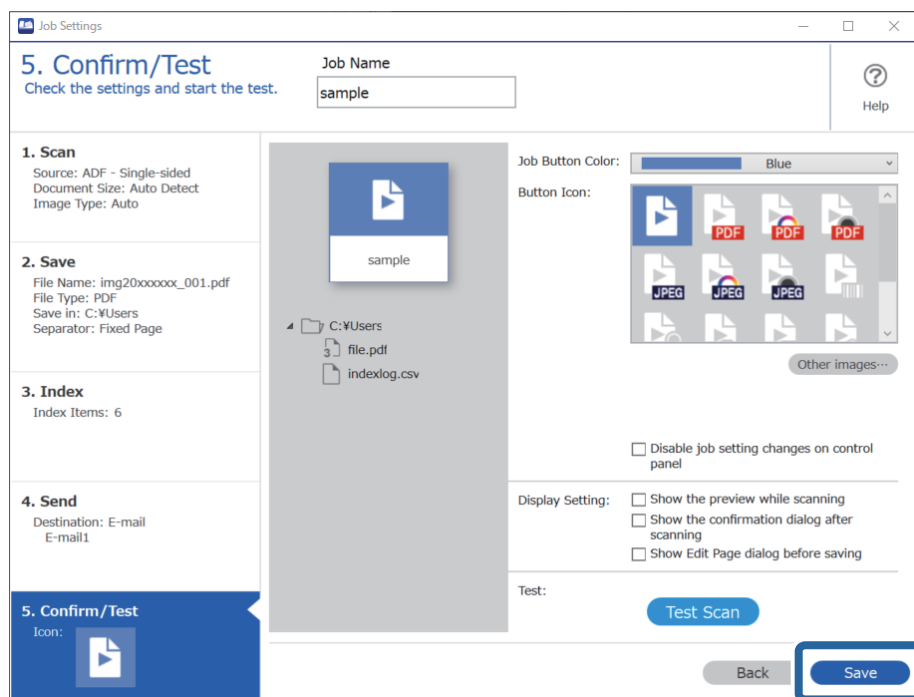
9. **5. Confirm/Test** қойындысында реттеулерді тексеріңіз, содан соң сынақ сканерлеуді орындаңыз.



□ ① Тапсырма түймесінің түсін немесе белгішесін өзгертіңіз.

- ② Сканерлеу барысында және одан кейін пайдаланылған дисплей параметрлерін өзгертіңіз.
- ③ Ағымдағы уақытта орнатылған тапсырма арқылы сынақ сканерлеуді орындаңыз.

10. Тапсырма жасауды аяқтау үшін **Save** түймесін басыңыз.




Егер жаңа тапсырманы жасауды, өңдеулерді жасауды, көшірме жасауды, жоюды және тағы басқа әрекеттерді орындауды жалғастырсаңыз, реттеулерді жасауды жалғастырыңыз.

Тапсырма реттеулерін жасауды аяқтау үшін, тапсырма экранына оралу мақсатында құралдар тақтасының сол жағындағы **Back** түймесін басыңыз.

## Жұмысты жасау және тіркеу (Mac OS)

Document Capture құралында жұмысты реттеу әдісін түсіндіреді. Мүмкіндіктер туралы мәліметтер алу үшін Document Capture анықтамасын қараңыз.

1. Document Capture бағдарламасын іске қосыңыз.
2. Негізгі терезедегі  белгішесін басыңыз.  
**Job List** терезесі көрсетіледі.
3. + белгішесін басыңыз.  
**Job Settings** терезесі көрсетіледі.
4. **Job Settings** терезесінде тапсырма реттеулерін жасаңыз.
  - Job Name:** Тіркеу қажет жұмыс атауын енгізіңіз.
  - Scan:** Түпнұсқалардың өлшемі немесе ажыратымдылық секілді сканерлеу параметрлерін орнатыңыз.



- ❑ **Output:** Сақтау орнын, сақтау пішімін, файлдарды атау ережелерін және т.б. орнатыңыз.
- ❑ **Destination:** Сканерленген кескіндердің мақсатты орнын таңдаңыз. Оларды электрондық пошта арқылы жіберуге немесе FTP серверіне немесе веб-серверге бағыттауға болады.

5. **OK** түймесін басып, **Job List** терезесіне оралыңыз.

Жасалған жұмыс **Job List** ішіне тіркеледі.

6. Негізгі терезеге қайту үшін, **OK** түймесін басыңыз.

## Басқару тақтасынан іске қосылатын тапсырманы қосу

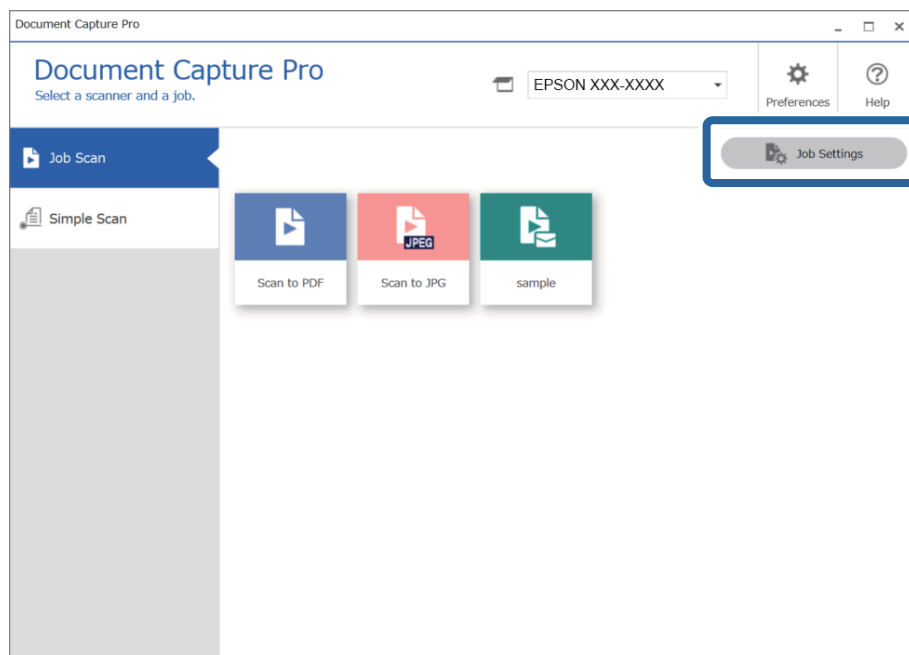
Document Capture Pro (Windows), Document Capture (Mac OS) немесе Document Capture Pro Server (Windows Server) арқылы тапсырманы сканердің басқару тақтасына алдын ала тағайындау арқылы басқару тақтасынан тапсырмаларды іске қосуға болады.

## Тапсырманы басқару тақтасына тағайындау (Windows)

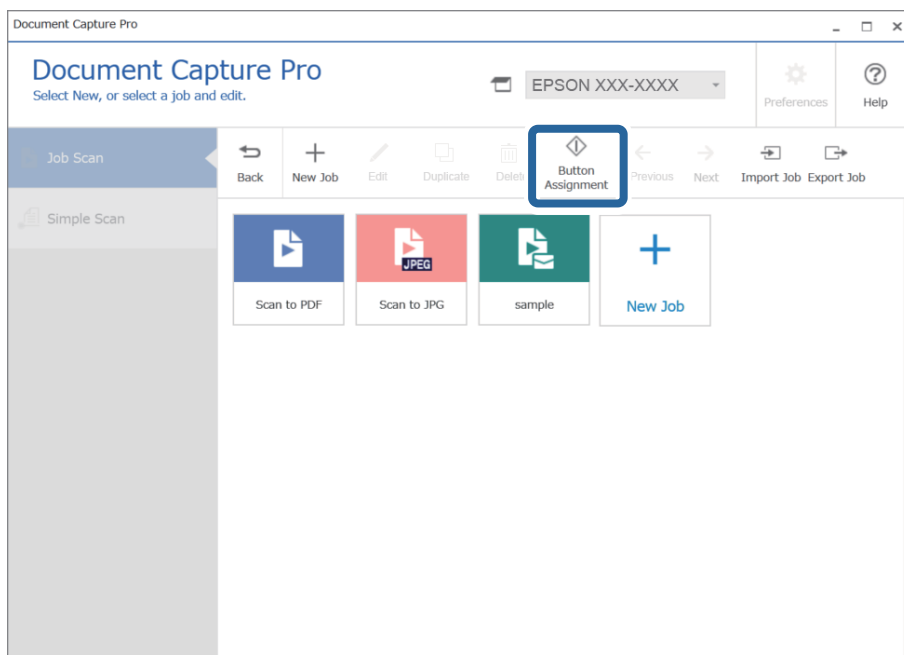
Document Capture Pro құралында сканердің басқару тақтасына жұмысты тағайындау әдісін түсіндіреді. Мүмкіндіктер туралы мәліметтер алу үшін Document Capture Pro анықтамасын қараңыз.

<https://support.epson.net/dcp/>

1. Document Capture Pro бағдарламасын іске қосыңыз.
2. Job Scan экранында **Job Settings** түймесін басыңыз.

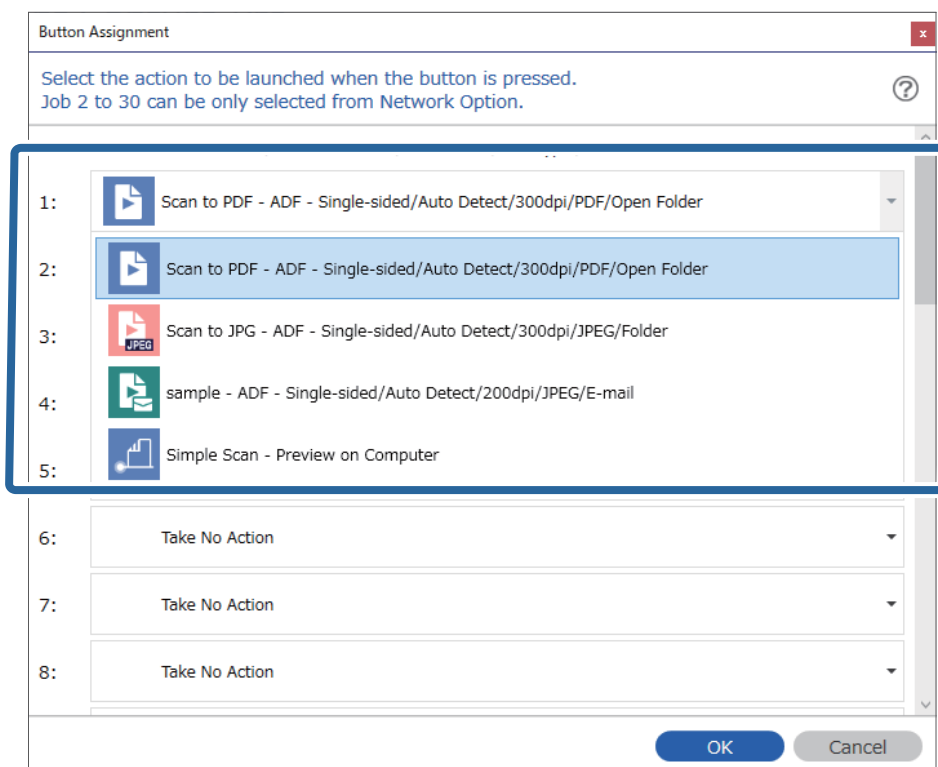


3. **Button Assignment** түймесін басыңыз.



Түйме тағайындау экраны көрсетіледі.

4. Ашылмалы мәзірден, сканердің басқару тақтасынан (түймелер) орындау қажет тапсырманы таңдаңыз.





5. **OK** түймесін басып, Button Assignment экранын жабыңыз.

#### Қатысты ақпарат

➔ [“Түпнұсқаларды компьютерге сканерлеу” бетте 102](#)

## Тапсырманы басқару тақтасына тағайындау (Mac OS)

Document Capture құралында сканердің басқару тақтасына жұмысты тағайындау әдісін түсіндіреді. Мүмкіндіктер туралы мәліметтер алу үшін Document Capture анықтамасын қараңыз.

1. Document Capture бағдарламасын іске қосыңыз.
2. Негізгі терезедегі  белгішесін басыңыз.  
**Job List** терезесі көрсетіледі.
3.  белгішесін басып, **Event Settings** параметрін таңдаңыз.
4. Ашылмалы мәзірден басқару тақтасында іске қосу қажет жұмысты таңдаңыз.
5. **OK** түймесін басып, **Job List** терезесіне оралыңыз.  
Тапсырма сканердің басқару тақтасына тағайындалады.
6. Негізгі терезеге қайту үшін, **OK** түймесін басыңыз.

#### Қатысты ақпарат

➔ [“Түпнұсқаларды компьютерге сканерлеу” бетте 102](#)

---

## Түпнұсқалардың әртүрлі өлшемдерін немесе түрлерін бір-бірден сканерлеу (Қағазды автоматты беру режимі)

Түпнұсқалардың әртүрлі өлшемдерін немесе түрлерін Қағазды автоматты беру режимі мүмкіндігі арқылы бір-бірден сканерлеуге болады. Осы режимде түпнұсқалар ADF бөліміне салынған кезде, сканер сканерлеуді автоматты түрде бастайды.

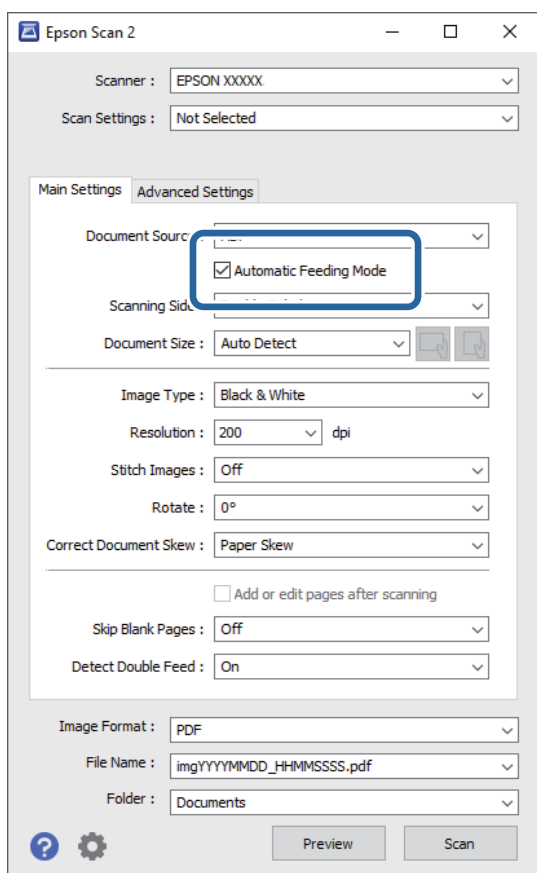
**Document Capture Pro** қолданбасын пайдаланып жатқанда, Қағазды автоматты беру режимі режимін де пайдалануға болады.

1. Epson Scan 2 бағдарламасын іске қосыңыз.

**Ескертпе:**

*Document Capture Pro мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, **Scan Settings** экранындағы **Detailed Settings** түймесін басу арқылы Epson Scan 2 терезесін ашуға болады.*

2. **Негізгі параметрлер** қойындысында **Қағазды автоматты беру режимі** параметрін таңдаңыз.



3. Epson Scan 2 негізгі терезесінде сканерлеуге арналған басқа реттеулерді жасаңыз.

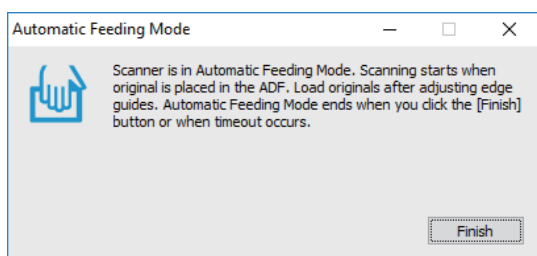
4. **Сканерлеу** түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

*Document Capture Pro қолданбасын пайдаланып жатқанда, сканерлеу параметрлерін сақтау үшін **Сақтау** түймесін басыңыз. Сканерлеуді бастағанда Қағазды автоматты беру режимі іске қосылады.*

Қағазды автоматты беру режимі жұмысы басталады.

Компьютерде және сканерде **Қағазды автоматты беру режимі** терезесі көрсетіледі.



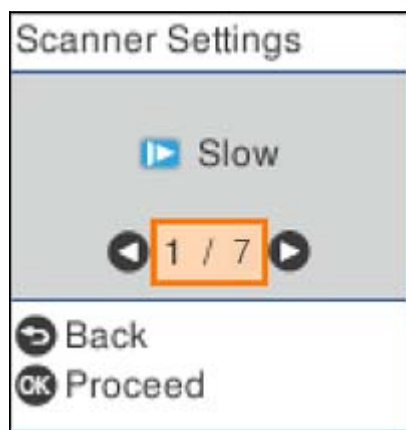
5. Жиектік бағыттауыштарды реттеп, түпнұсқаны ADF бөліміне қойыңыз.

Сканерлеу автоматты түрде басталады.

6. Сканерлеу тоқтағаннан кейін келесі түпнұсқаны ADF бөліміне қойыңыз.  
Осы процедураны барлық түпнұсқаны сканерлегенше қайталаңыз.

**Ескертпе:**

**Сканер параметрлері** реттеуін жасау үшін ▼ түймесін басыңыз.



· **Баяу:** Сканерлеу жылдамдығын баяулатады. Жіңішке қағаз сияқты кептеліп қалуы мүмкін түпнұсқаларды сканерлеу үшін осыны пайдаланыңыз.

· **DFDS:** Қос беруді анықтауды бір уақытта өткізіп жіберіп, сканерлеуді жалғастырады. Пластик карталар немесе хатқалталар сияқты қос берулер ретінде анықталған түпнұсқаларды сканерлеу үшін осыны пайдаланыңыз.

· **Қағазды қорғау:** Беру қатесі пайда болғанда, сканерлеуді дереу тоқтатып, түпнұсқалардың зақымдалуын азайтады.

· **Әйнектегі кірді анықтау:** Сканердің ішіндегі шыны бетіндегі ласты анықтайды.

7. Барлық түпнұсқаларды сканерлеп болған соң, Қағазды автоматты беру режимі жабыңыз.

Сканердегі ⓪ түймесін басыңыз немесе компьютерде көрсетілген **Қағазды автоматты беру режимі** экранындағы **Аяқтау** түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

**Қағазды автоматты беру режимі** мүмкіндігінен шығу үшін күту уақыты реттеулерін жасауға болады.

**Құжат көзінің параметрлері** экранын ашу үшін **Құжат көзі** бөліміндегі **Параметрлер** параметрін таңдаңыз. Көрсетілген экрандағы **Қағазды автоматты беру режимінің уақыты (минут)** параметрін орнатыңыз.

Сканерленген кескін көрсеткен қалтаға сақталады.

**Қатысты ақпарат**

➔ [“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 35](#)

## Document Capture Pro қолданбасына арналған әртүрлі сканерлеу параметрлері (тек Windows үшін)

Document Capture Pro қолданбасы қажеттіліктеріңізге оңтайлы параметрлерді пайдалану арқылы ресми есептер мен формалар сияқты құжаттарды оңай сканерлеп, сақтауға мүмкіндік береді. Бұл бөлімде сұрыптау сияқты ыңғайлы функцияларды пайдаланатын тапсырмалардың реттеулерін жасау әдісі сипатталады.

### **Ескертпе:**

*Бұл тарауда Windows жүйесіндегі Document Capture Pro мүмкіндігі түсіндіріледі. Document Capture қолданбасын Mac OS жүйесінде пайдаланғанда, мәліметтерді бағдарламалық құралдың анықтамасынан қараңыз.*

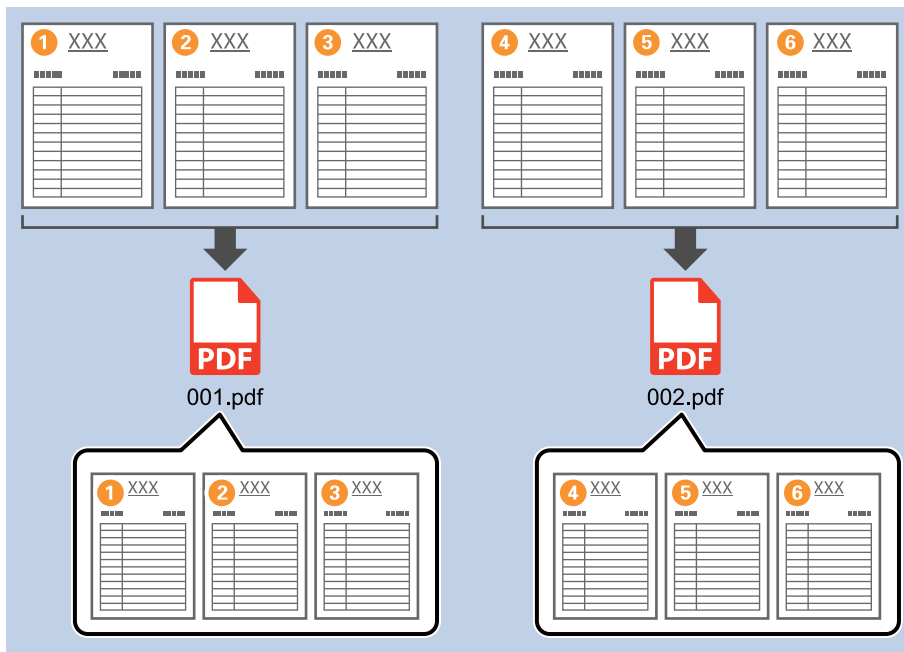
### **Қатысты ақпарат**

- ➔ “Беттердің көрсетілген саны бойынша құжаттарды бөлу” бетте 138
- ➔ “Қағаздың бос парақтары арқылы құжаттарды бөлу” бетте 141
- ➔ “Штрих-код таңбасы ақпараты арқылы қалталарды жасау және сақтау” бетте 145
- ➔ “Штрих-кодтың екі түрі арқылы қалталардың екі деңгейін жасау” бетте 149
- ➔ “Файлдарды штрих-код таңбасының ақпараты арқылы файл атауларымен сақтау” бетте 153
- ➔ “OCR таңбалар арқылы қалталарды жасау және сақтау” бетте 158
- ➔ “Файлдарды OCR таңбалары арқылы файл атауларымен сақтау” бетте 164
- ➔ “Әрбір формаға қалталарды жасау және сақтау” бетте 171

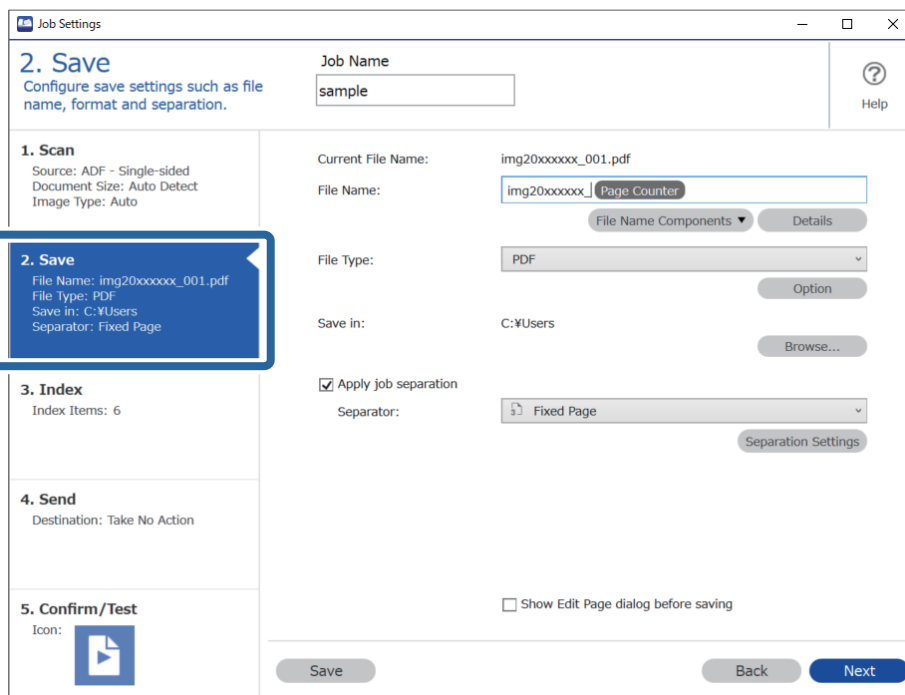
## **Беттердің көрсетілген саны бойынша құжаттарды бөлу**

Деректерді сканерленген беттердің көрсетілген санының негізінде бөліп, файлда немесе қалтада сақтауға болады.

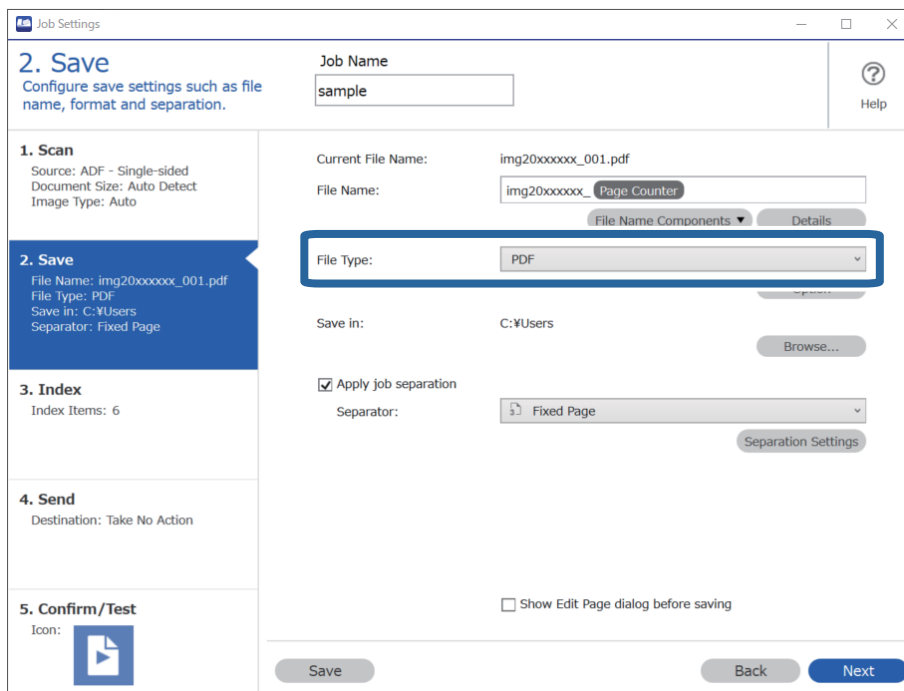
Бұл бөлімде «Құжатты әр үш беттен бөлу және PDF файлдары ретінде сақтау» бөлімінің тапсырма параметрлері түсіндіріледі.



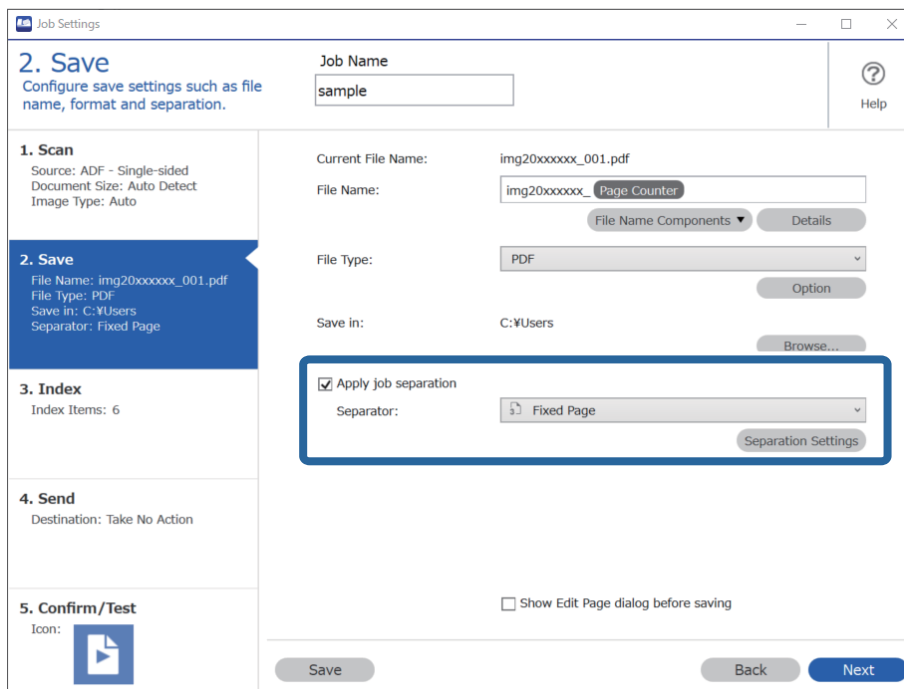
1. **Job Settings** экранын көрсетіңіз, содан соң **2. Save** қойындысын басыңыз.



2. **File Type** параметрін **PDF** етіп орнатыңыз.

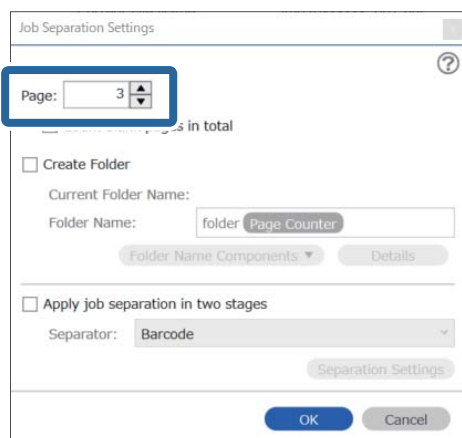


3. **Apply job separation** тармағын таңдап, **Separator** параметрін **Fixed Page** күйіне орнатыңыз, содан соң **Separation Settings** түймесін басыңыз.



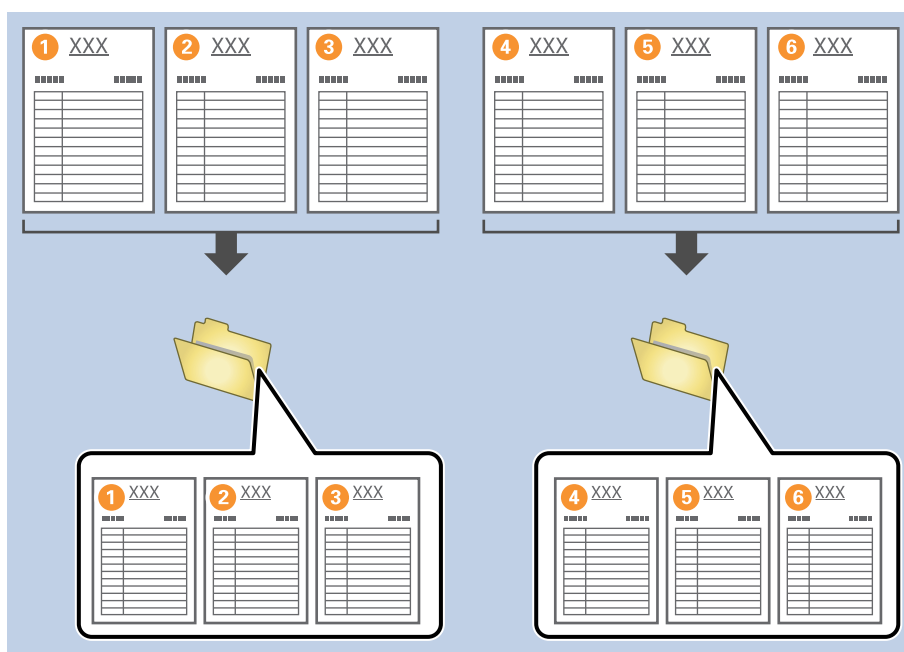


4. **Job Separation Settings** экранында құжатты бөлу қажет беттердің санын орнатыңыз. Мысалы, «3» мәнін көрсеткенде, құжат әр үш бет сканерленгеннен кейін бөлінеді.



**Ескертпе:**

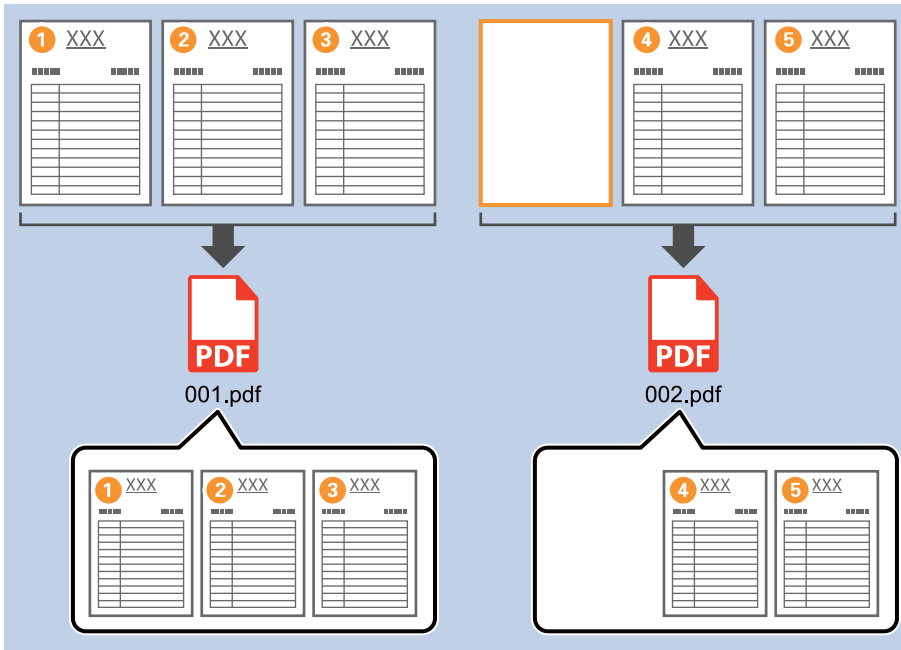
Бірнеше бетті қолдайтын форматтар (JPEG сияқты кескін файлдары) сақталмағандықтан, бірнеше бетті файлды жасау мүмкін емес. **Create Folder** параметрі таңдалғанда, құжат көрсетілген бет саны (файлдар саны) бойынша бөлініп, қалтаға сақталады.



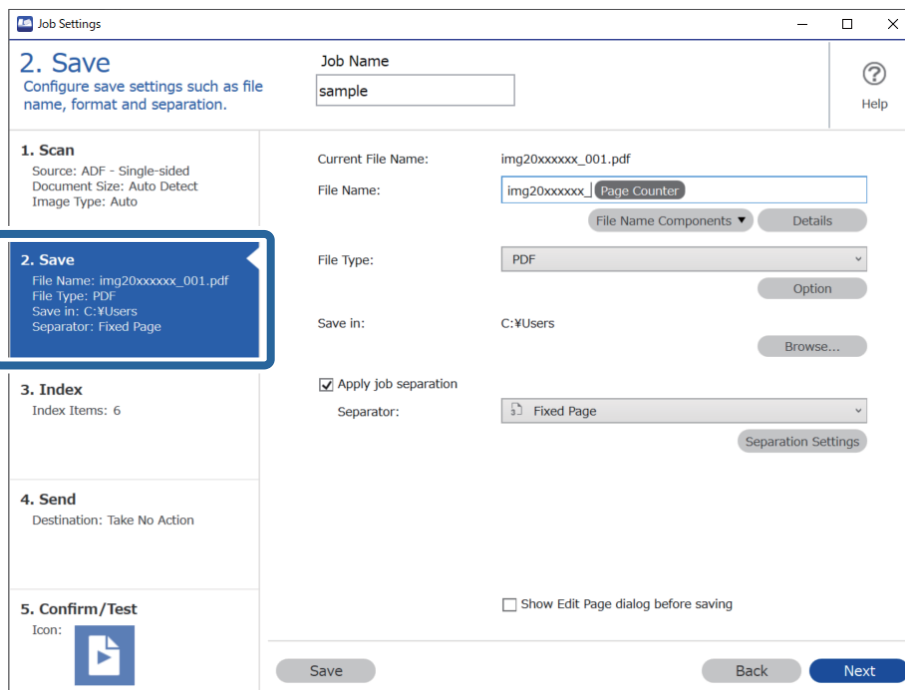
## Қағаздың бос парақтары арқылы құжаттарды бөлу

Сканерленіп жатқан құжаттың беттерінің арасына қағаздың бос парақтарын қою арқылы сканерленген деректерді бөлуге және оларды бөлек файлдарға немесе қалталарға сақтауға болады. Құжаттың екі жағын сканерлегенде, бір жағы бос болса, ол да бос бет ретінде анықталады. Сақтаудан кейін, қандай да бір қажет емес беттерді алып, содан соң сақтауға болады.

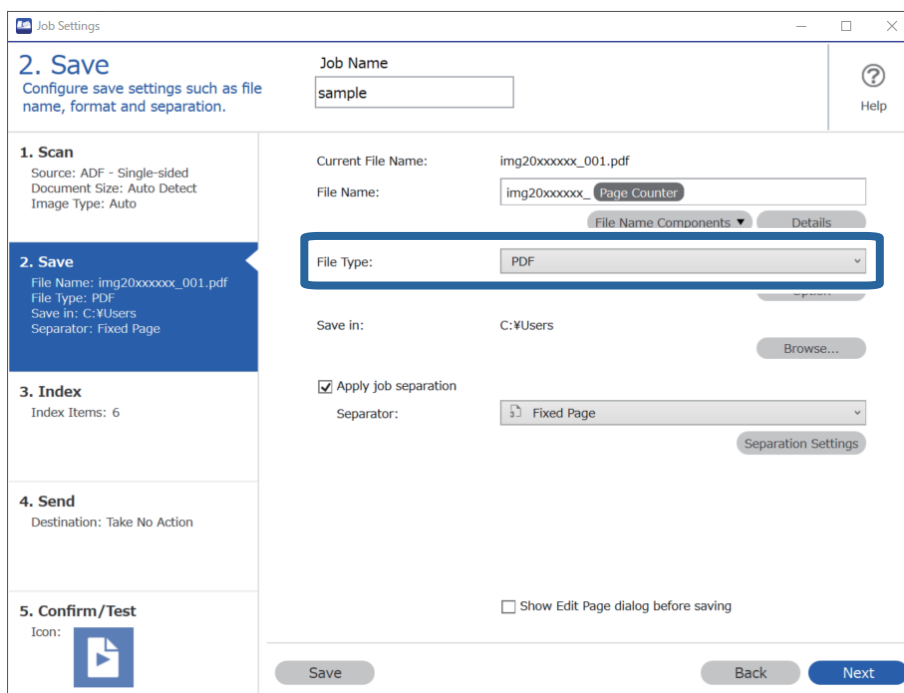
Бұл бөлімде бос бет қағаздың үшінші және төртінші бөлігінің арасына қойылғанда, «Бос беттер арқылы құжатты бөлу және PDF файлдары ретінде сақтау» бөліміне арналған тапсырма параметрлері түсіндіріледі.



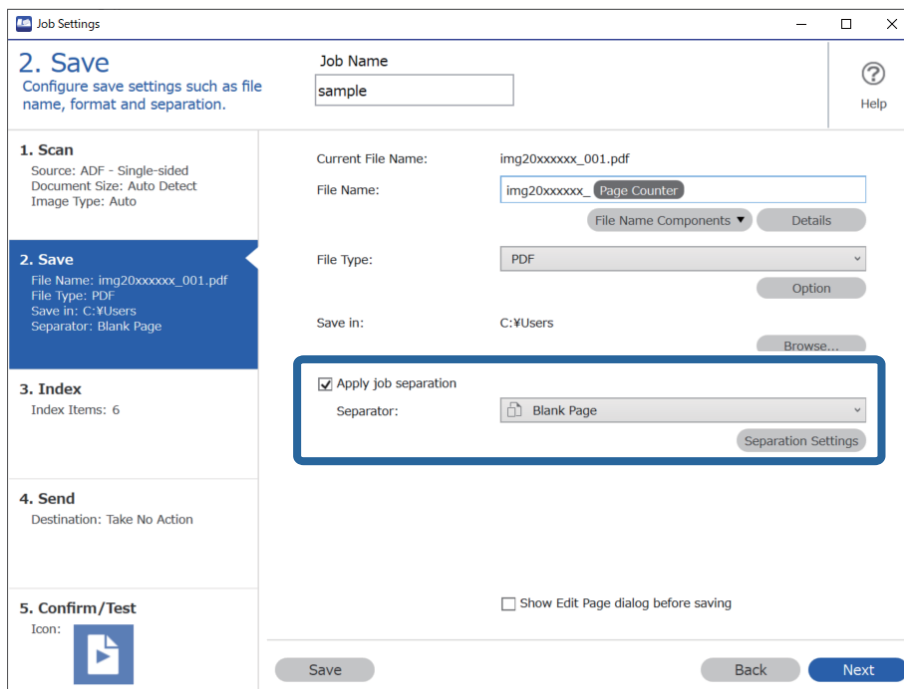
1. **Job Settings** экранын көрсетіңіз, содан соң **2. Save** қойындысын басыңыз.



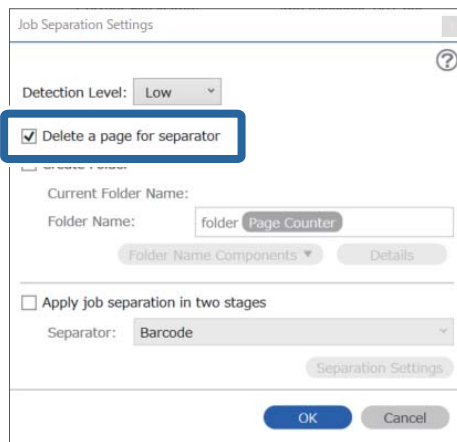
2. **File Type** параметрін **PDF** етіп орнатыңыз.



3. **Apply job separation** тармағын таңдап, **Separator** параметрін **Blank Page** күйіне орнатыңыз, содан соң **Separation Settings** түймесін басыңыз.

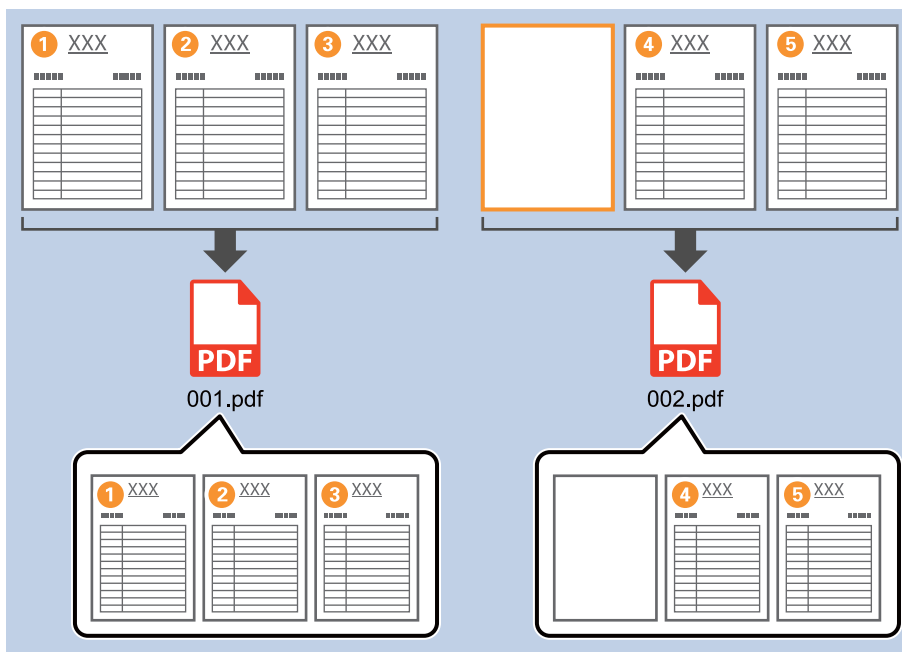


4. **Job Separation Settings** терезесінде **Delete a page for separator** тармағын таңдаңыз. Сақтаудан кейін бос беттер жойылады.



**Ескертпе:**

- Бос беттерді де сақтау қажет болса, **Delete a page for separator** ұяшығынан белгіні алып тастаңыз. Дегенмен, бөлінген файлдың бірінші беті бос болады.

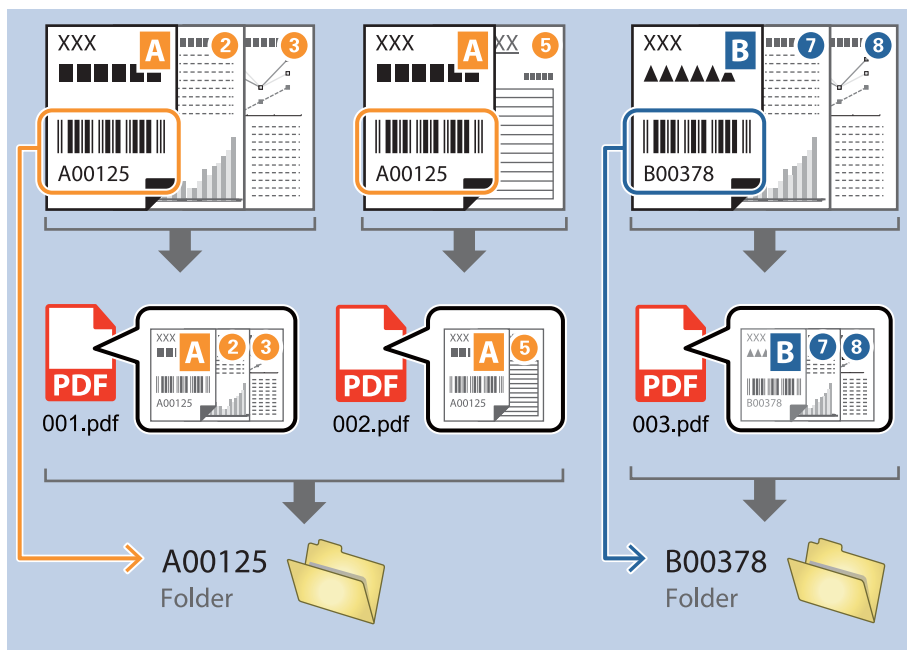


- **Detection Level** бөлімінде анықтау деңгейін **High, Medium** немесе **Low** күйіне орнатуға болады. Деңгей жоғары болғанда, ашық түсті құжаттар мен жарық өткізгіш құжаттар бос беттер ретінде анықталады.
- **Source** параметрі **Scan Settings** бөлімінен «Екі жақты» параметріне орнатылғанда, **Include the back page during duplex scanning** элементі көрсетіледі. Бұл таңдалғанда, құжаттың екі жағын сканерлегенде ол бос болса, беттің артын пайдалану арқылы да бөлуге болады.

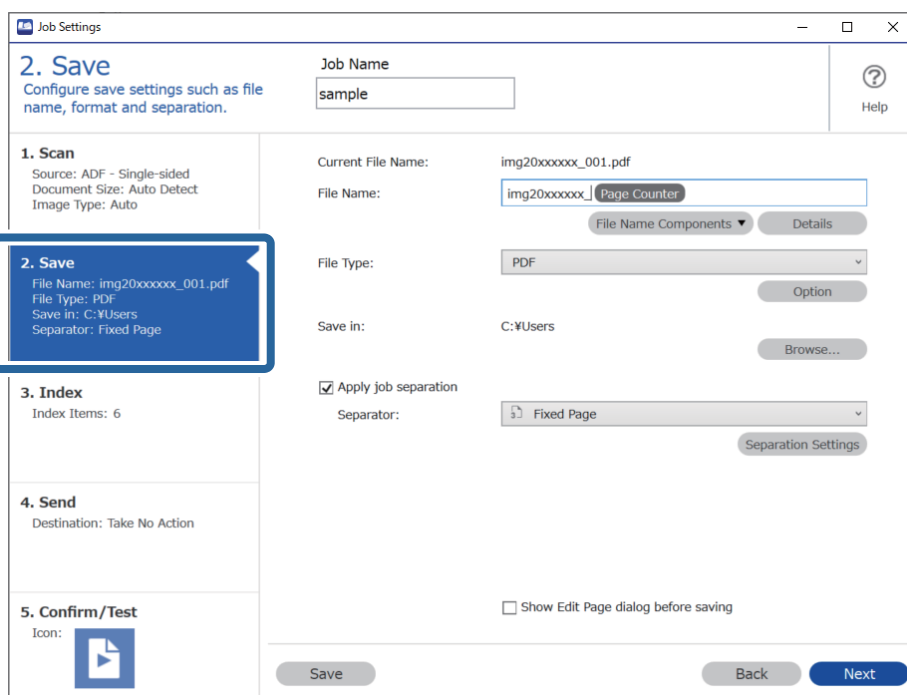
## Штрих-код таңбасы ақпараты арқылы қалталарды жасау және сақтау

Штрих-код ақпаратын пайдаланып, файлдарды штрих-код анықталған әр бет бойынша бөлуге болады және штрих-кодтағы мәтін ақпараты арқылы қалталарды жасауға және сақтауға болады.

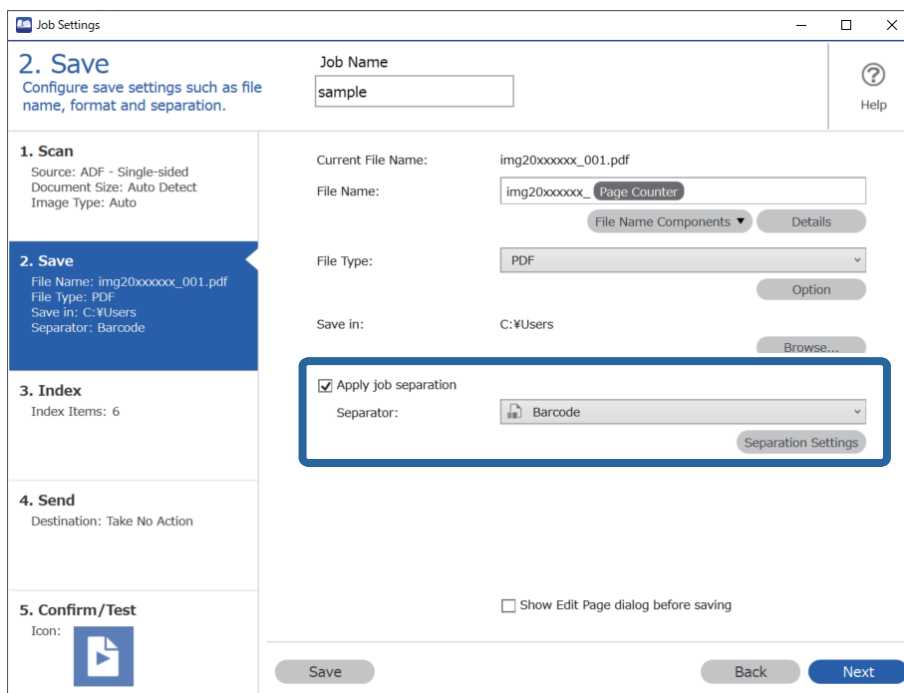
Бұл бөлімде «Штрих-код бойынша сұрыптау және қалта атауларын штрих-кодтағы мәтін ақпараты арқылы сақтау» бөліміне арналған тапсырма параметрлері түсіндіріледі.



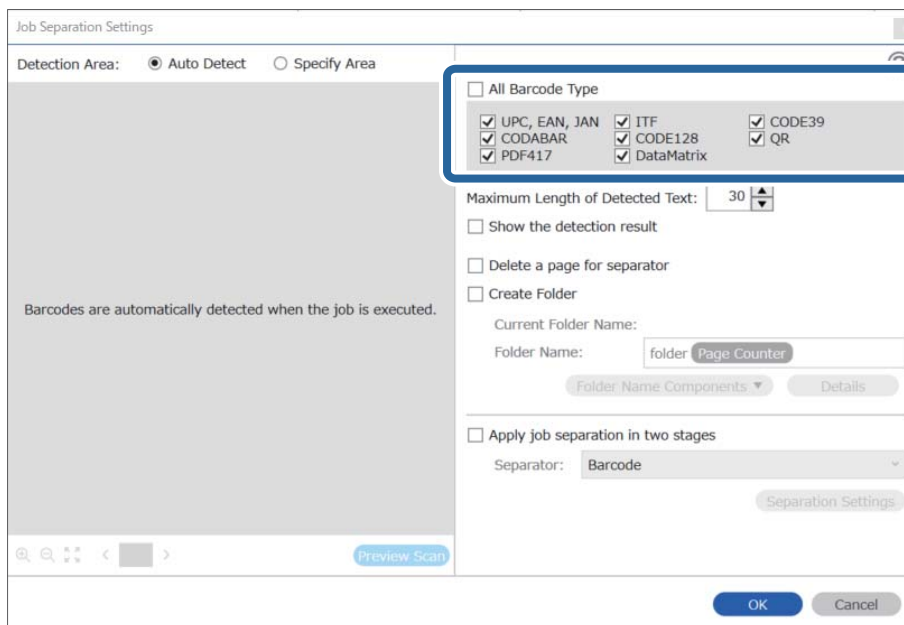
1. **Job Settings** экранын көрсетіңіз, содан соң **2. Save** қойындысын басыңыз.



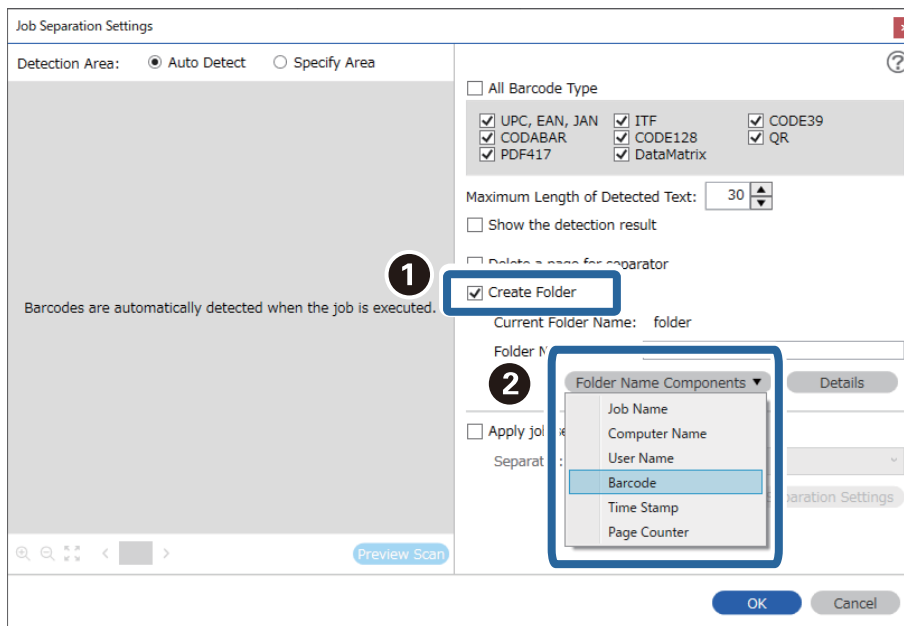
2. **Apply job separation** тармағын таңдап, **Separator** параметрін **Barcode** күйіне орнатыңыз, содан соң **Separation Settings** түймесін басыңыз.



3. **Job Separation Settings** экранында пайдалану қажет штрих-кодтың түрін таңдаңыз. Жеке штрих-код түрлерін таңдау үшін **All Barcode Type** ұяшығынан белгіні алыңыз.

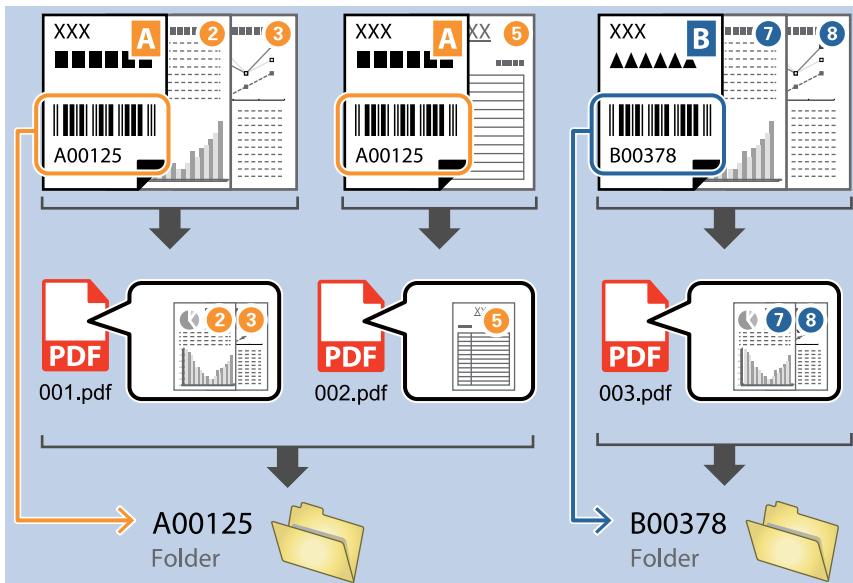


4. **Create Folder** ұяшығына белгі қойып, **Folder Name Components** бөлімінен **Barcode** параметрін таңдаңыз.

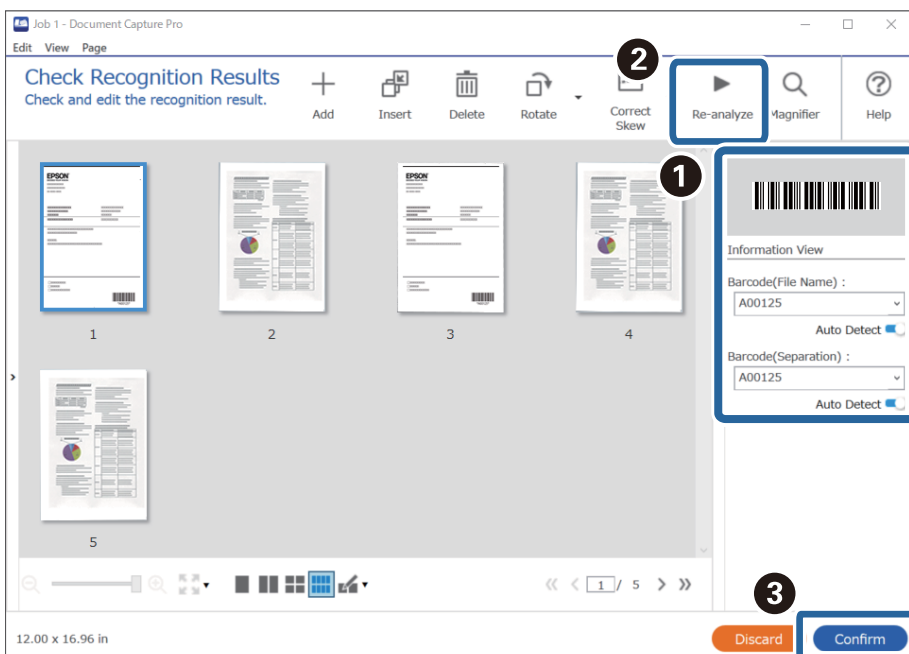


**Ескертпе:**

- ❑ Курсормен *Folder Name Components* параметрі қойылатын нүктені көрсетуге болады. Сондай-ақ, ретті өзгерту үшін қосылған элементтерді сүйреп апаруға болады. Қосылған элементтерді жою үшін, қосылған элементті таңдап, пернетақтадағы *Delete* пернесі арқылы оны жойыңыз.
- ❑ Ақпарат элементтерінің көп саны бар 2D штрих-кодтың пайдаланғанда, **Maximum Length of Detected Text** бөлімінде таңдауға болатын мәтіннің ең көп ұзындығы көрсетілгенін тексеріңіз.
- ❑ Егер штрих-коды бар беттерді сақтау қажет болмаса, **Delete a page for separator** параметрін таңдаңыз. Содан соң, деректер сақталуға дейін, штрих-кодтары бар беттер жойылады.



- ❑ Штрих-кодтың мәтіні дұрыс анықталғанын не анықталмағанын тексеру үшін **Show the detection result** параметрін таңдаңыз. Сканерлеуден кейін көрсетілетін экранда анықталған аймақты және мәтінді тексеруге болады. Сондай-ақ, аймақты қайта көрсетіп, мәтінді түзетуге болады.

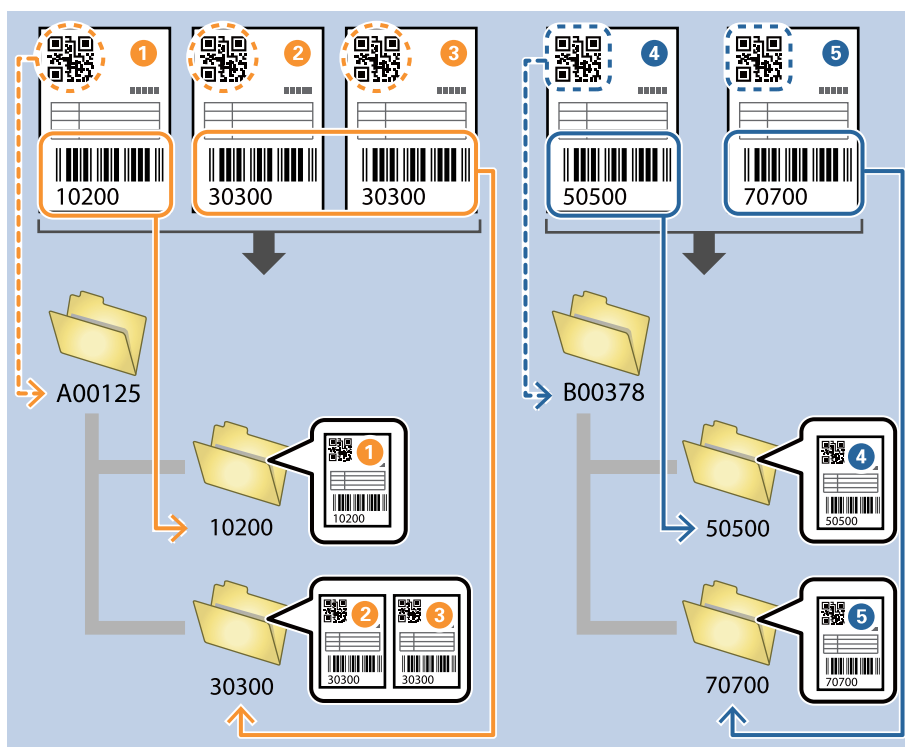




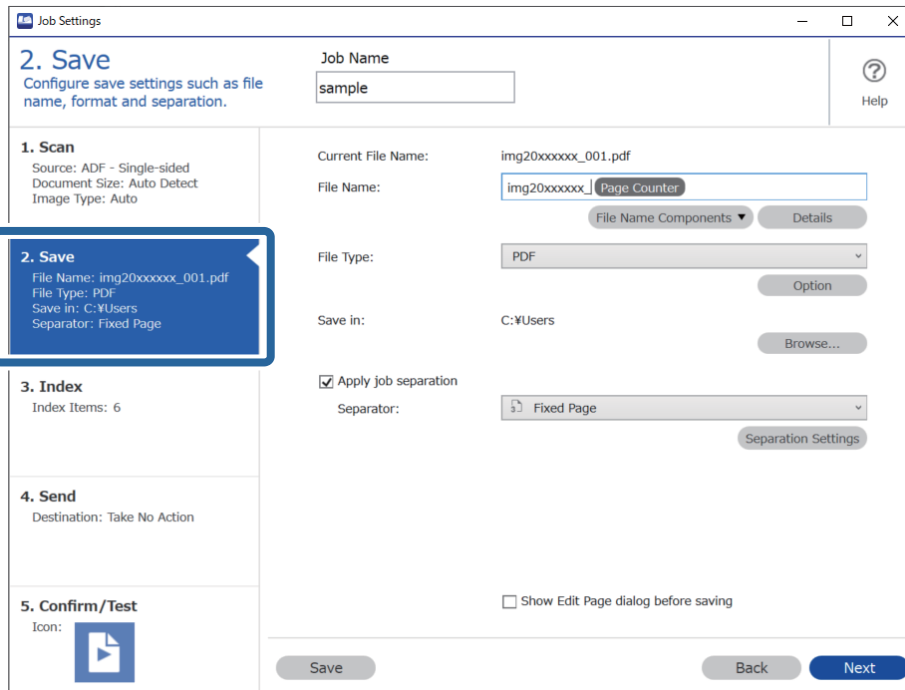
## Штрих-кодтың екі түрі арқылы қалталардың екі деңгейін жасау

Құжаттардағы штрих-код ақпаратының екі түрі арқылы қалта тармағында қалталардың екі деңгейін жасауға және сақтауға болады.

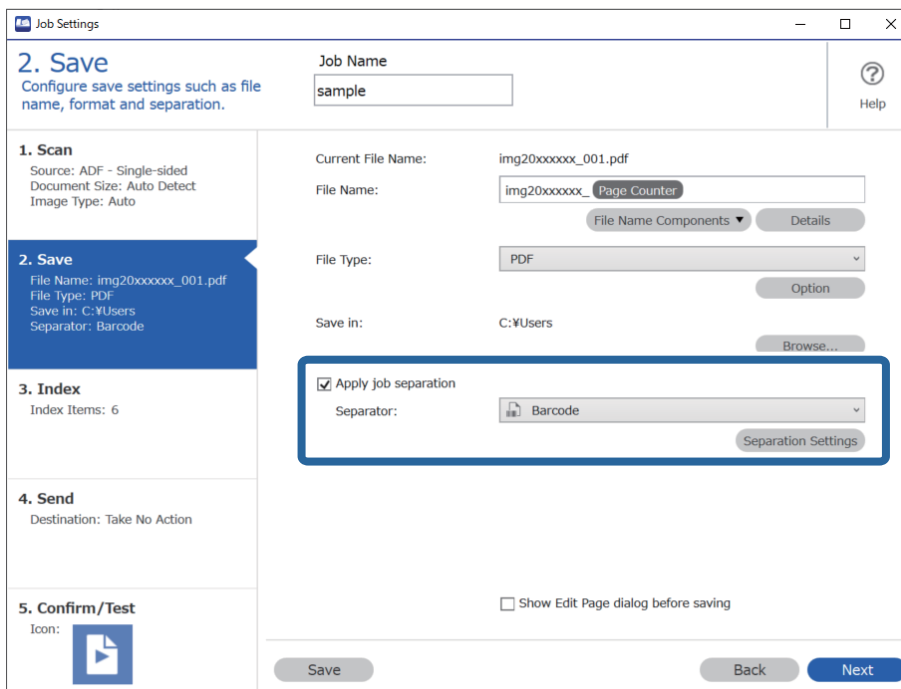
Бұл бөлімде «Бірінші штрих-код ақпараты арқылы қалта жасау, содан соң әртүрлі штрих-код ақпараты арқылы қалта тармағындағы төменгі деңгейде қалта жасау» бөліміне арналған тапсырма параметрлері сипатталады.



1. **Job Settings** экранын көрсетіңіз, содан соң **2. Save** қойындысын басыңыз.



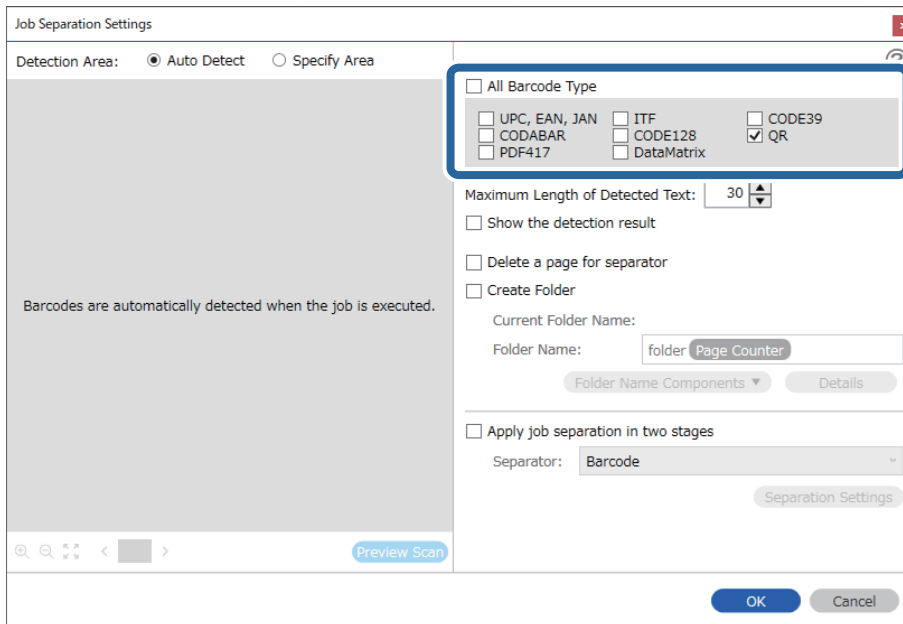
2. **Apply job separation** тармағын таңдап, **Separator** параметрін **Barcode** күйіне орнатыңыз, содан соң **Separation Settings** түймесін басыңыз.



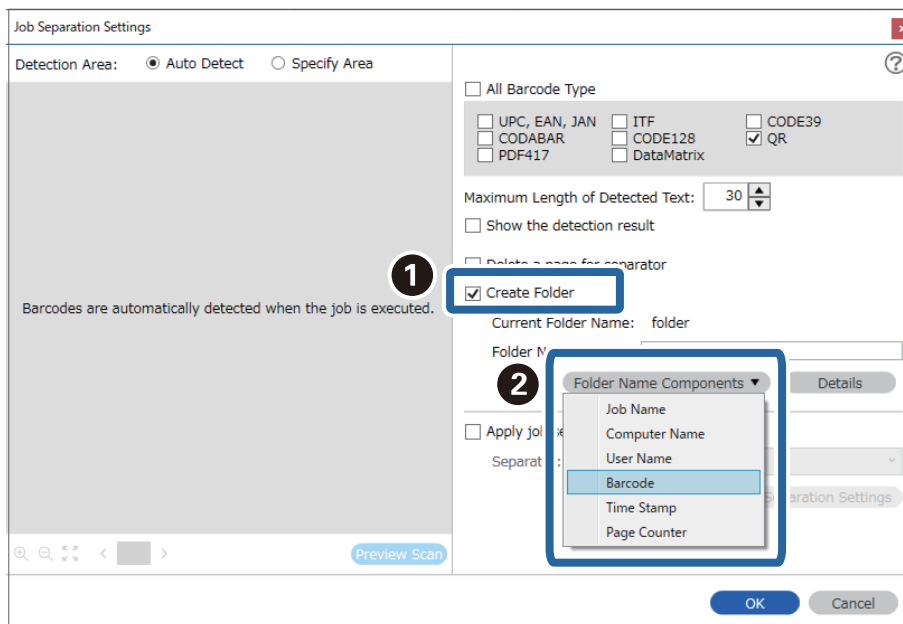
3. **Job Separation Settings** экранында бірінші қалтаға пайдалану қажет штрих-кодтың түрін таңдаңыз.

Жеке штрих-код түрлерін таңдау үшін **All Barcode Type** ұяшығынан белгіні алыңыз.

Бұл мысалда QR коды таңдалды.



4. **Create Folder** ұяшығына белгі қойып, **Folder Name Components** бөлімінен **Barcode** параметрін таңдаңыз.



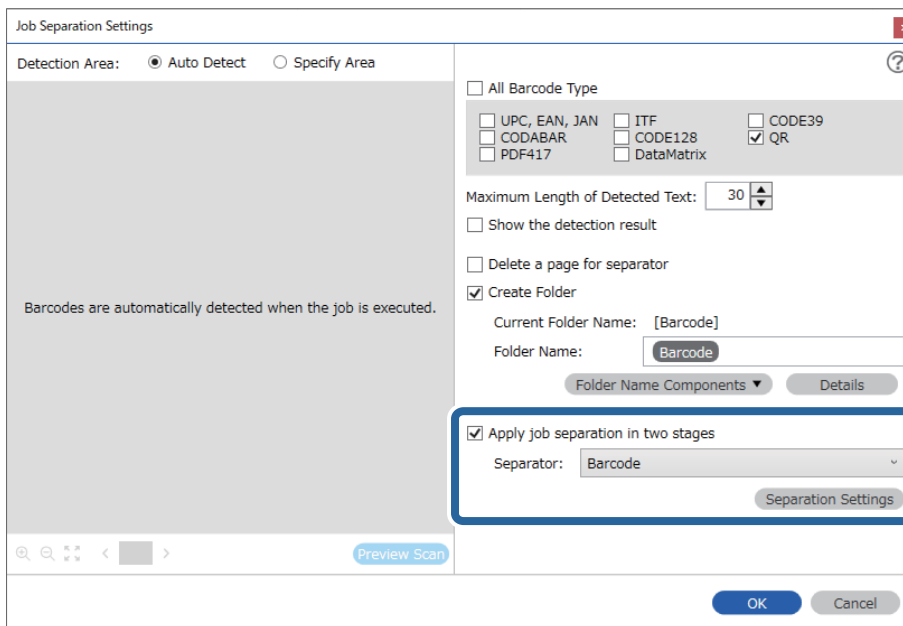
**Ескертпе:**

Курсормен **Folder Name Components** параметрі қойылатын нүктені көрсетуге болады.

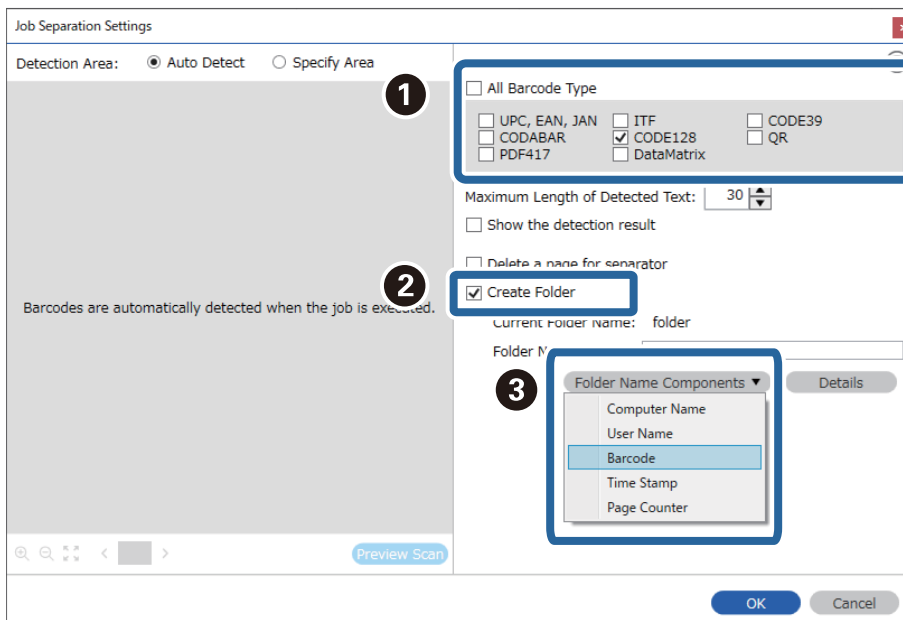
Сондай-ақ, ретті өзгерту үшін қосылған элементтерді сүйреп апаруға болады.

Қосылған элементтерді жою үшін, қосылған элементті таңдап, пернетақтадағы Delete пернесі арқылы оны жойыңыз.

5. **Apply job separation in two stages** параметрін таңдап, **Separator** параметрін **Barcode** күйіне орнатыңыз, содан соң **Separation Settings** түймесін басыңыз.

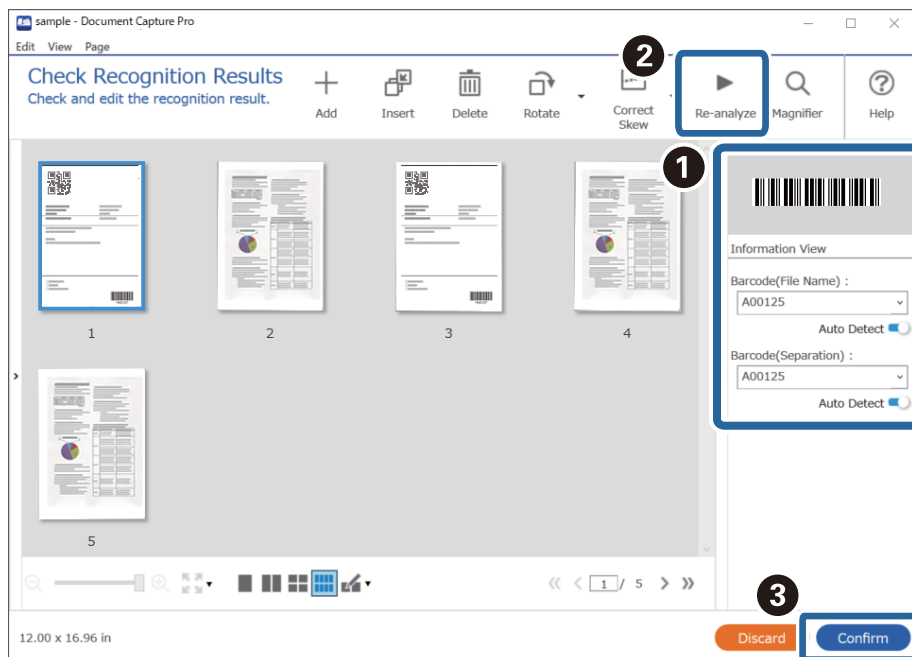


6. Оған қоса, **Job Separation Settings** экранында екінші қалтаға пайдалану қажет штрих-кодтың түрін таңдап, **Create Folder** параметрін таңдаңыз, содан соң **Folder Name Components** бөлімінен **Barcode** параметрін таңдап, **Folder Name** бөліміне қосыңыз. Жеке штрих-код түрлерін таңдау үшін **All Barcode Type** ұяшығынан белгіні алыңыз. Бұл мысалда **CODE128** коды таңдалды.



**Ескертпе:**

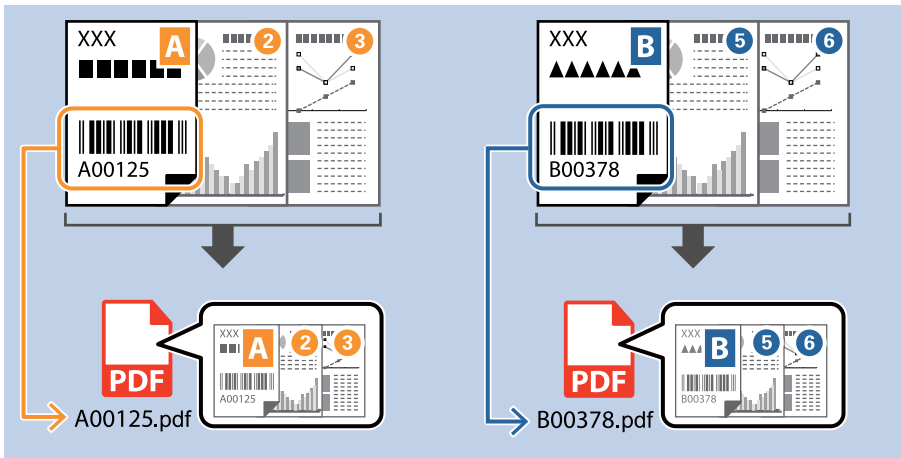
- ❑ Курсормен **Folder Name Components** параметрі қойылатын нүктені көрсетуге болады. Сондай-ақ, ретті өзгерту үшін қосылған элементтерді сүйреп апаруға болады. Қосылған элементтерді жою үшін, қосылған элементті таңдап, пернетақтадағы Delete пернесі арқылы оны жойыңыз.
- ❑ Ақпарат элементтерінің көп саны бар 2D штрих-кодын пайдаланғанда, **Maximum Length of Detected Text** бөлімінде таңдауға болатын мәтіннің ең көп ұзындығы көрсетілгенін тексеріңіз.
- ❑ Штрих-кодтың мәтіні дұрыс анықталғанын не анықталмағанын тексеру үшін **Show the detection result** параметрін таңдаңыз. Сканерлеуден кейін көрсетілетін экранда анықталған аймақты және мәтінді тексеруге болады. Сондай-ақ, аймақты қайта көрсетіп, мәтінді түзетуге болады.



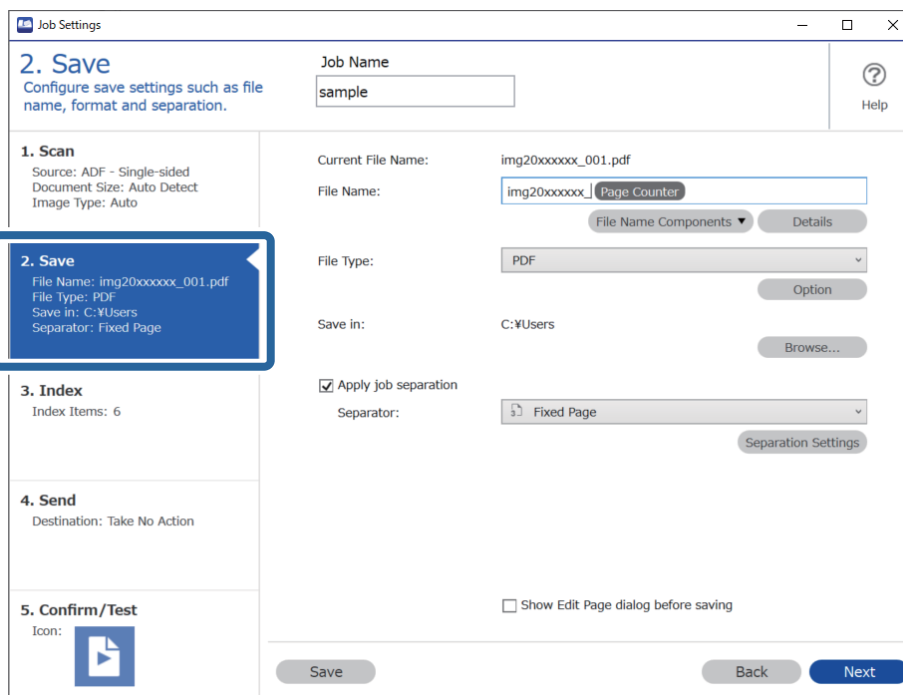
## Файлдарды штрих-код таңбасының ақпараты арқылы файл атауларымен сақтау

Штрих-код ақпаратын пайдаланып, файлдарды штрих-код анықталған әр бет бойынша бөлуге болады және штрих-кодтағы мәтін ақпараты арқылы қалталарды жасауға және сақтауға болады.

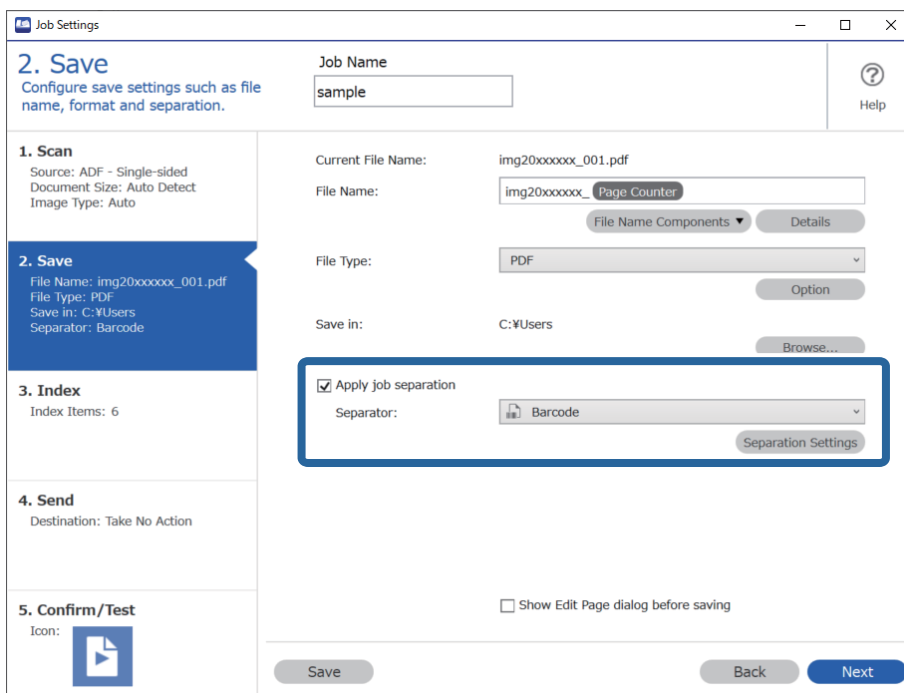
Бұл бөлімде «Штрих-код бойынша сұрыптау және файлдарды штрих-кодтағы мәтін ақпараты арқылы файл атауларымен сақтау» бөліміне арналған тапсырма параметрлері түсіндіріледі.



1. **Job Settings** экранын көрсетіңіз, содан соң **2. Save** қойындысын басыңыз.

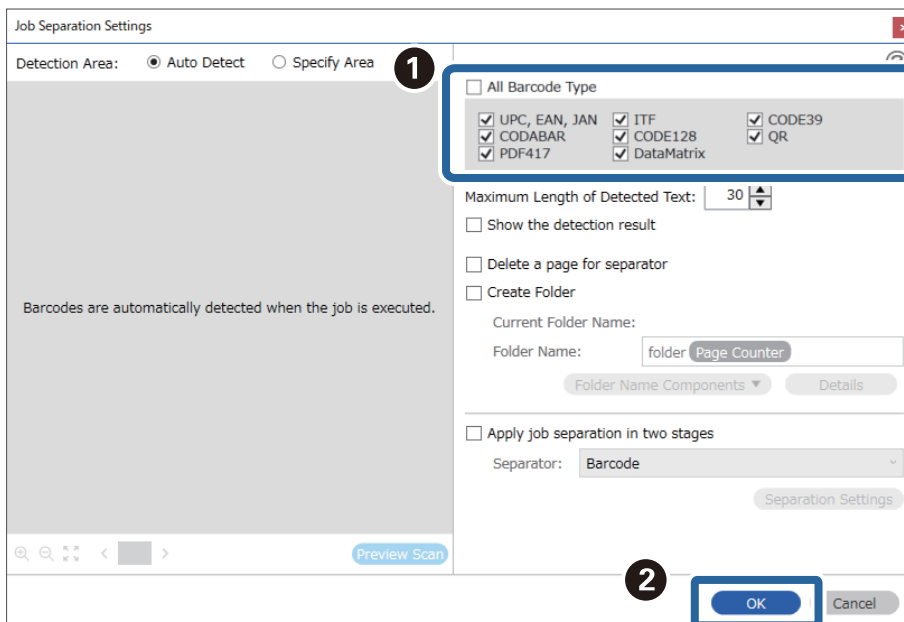


2. **Apply job separation** тармағын таңдап, **Separator** параметрін **Barcode** күйіне орнатыңыз, содан соң **Separation Settings** түймесін басыңыз.

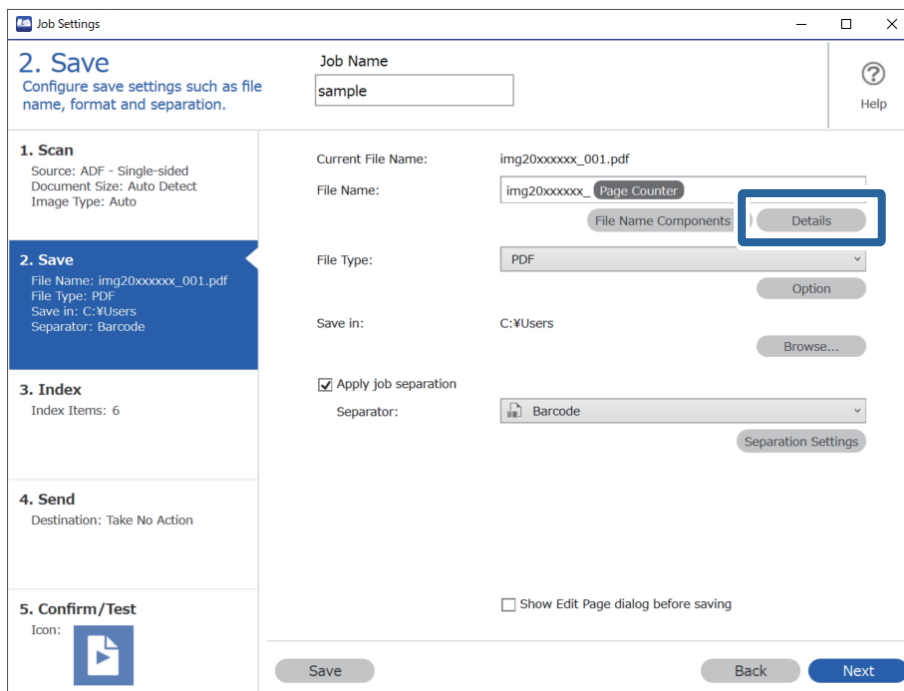


3. **Job Separation Settings** экранында пайдалану қажет штрих-кодтың түрін таңдаңыз (құжатқа қойылады). **OK** түймесін басып, **Job Settings** терезесіне оралыңыз.

Жеке штрих-код түрлерін таңдау үшін **All Barcode Type** ұяшығынан белгіні алыңыз.



4. **Details** түймесін басыңыз.

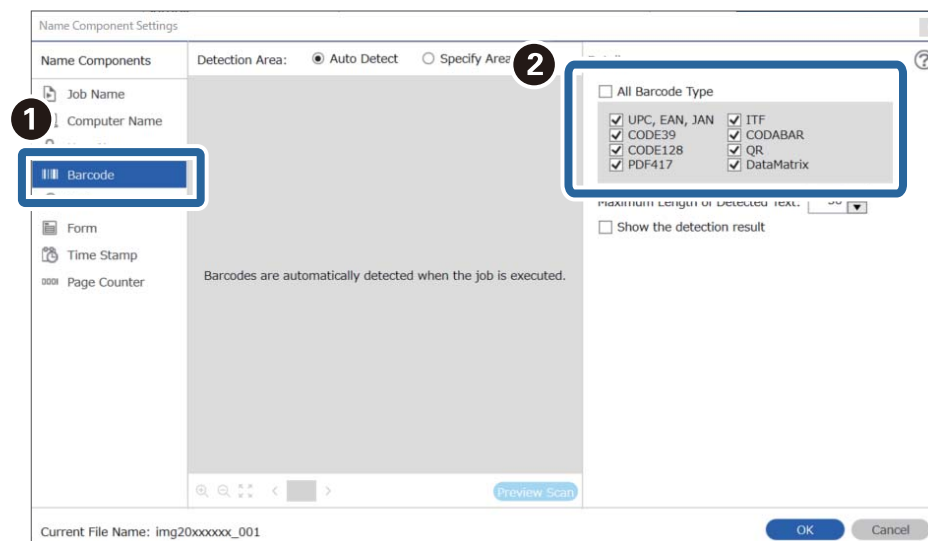


**Ескертпе:**

**File Name Components** бөлімінен **Barcode** параметрін таңдау үшін **Details** бөлімінен реттеуді жасаңыз, содан соң оны таңдаңыз.

5. **Name Component Settings** экранында **Barcode** түймесін басыңыз, содан соң пайдалану қажет штрих-код түрін (түпнұсқадағы) таңдаңыз.

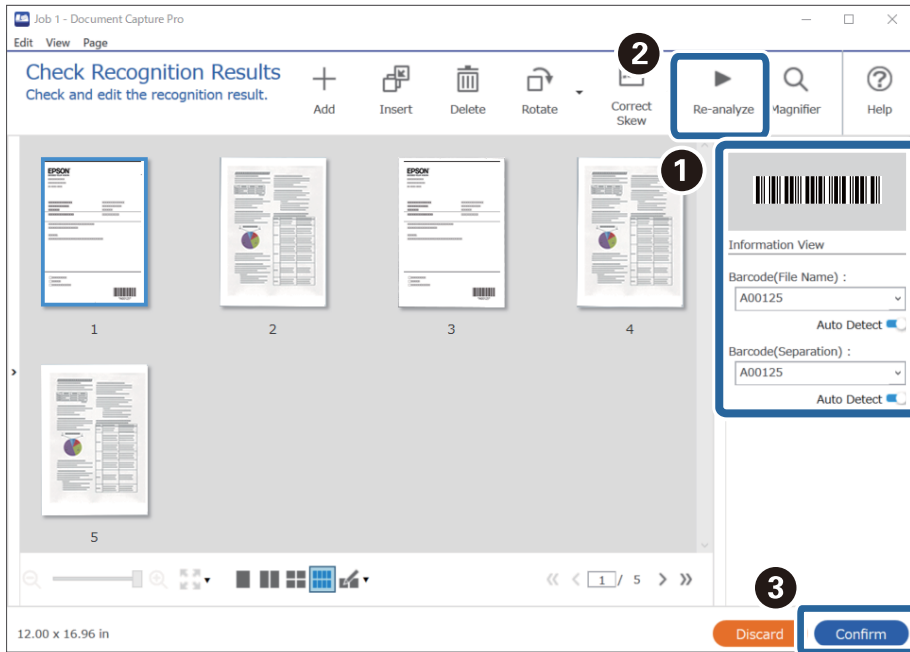
3-қадамдағымен бірдей штрих-кодты орнатыңыз.



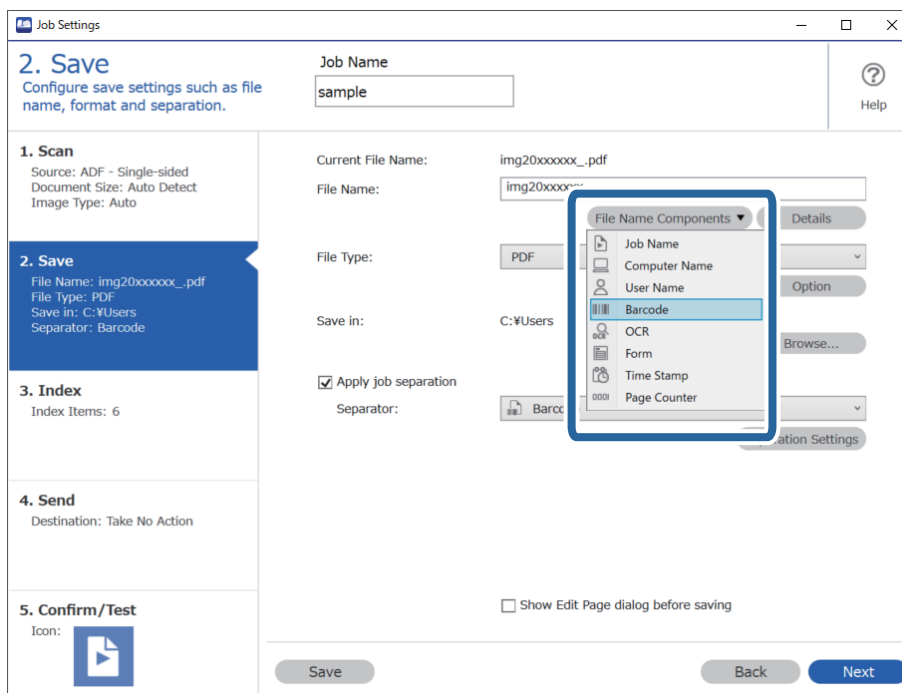


**Ескертпе:**

- ❑ Ақпарат элементтерінің көп саны бар 2D штрих-кодты пайдаланғанда, **Maximum Length of Detected Text** бөлімінде таңдауға болатын мәтіннің ең көп ұзындығы көрсетілгенін тексеріңіз.
- ❑ Штрих-кодтың мәтіні дұрыс анықталғанын не анықталмағанын тексеру үшін **Show the detection result** параметрін таңдаңыз. Сканерлеуден кейін көрсетілетін экранда анықталған аймақты және мәтінді тексеруге болады. Сондай-ақ, аймақты қайта көрсетіп, мәтінді түзетуге болады.



6. **File Name Components** бөлімінен **Barcode** параметрін таңдаңыз.



**Barcode** параметрі **File Name** бөліміне қосылады.

**Ескертпе:**

Курсормен **File Name Components** параметрі қойылатын нүктені көрсетуге болады.

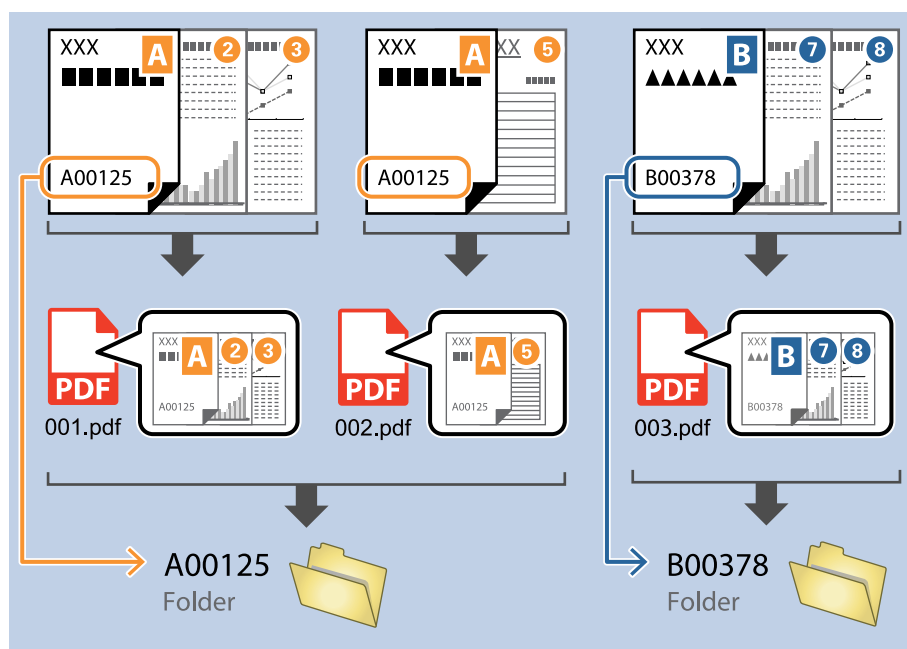
Сондай-ақ, ретті өзгерту үшін қосылған элементтерді сүйреп апаруға болады.

Қосылған элементтерді жою үшін, қосылған элементті таңдап, пернетақтадағы Delete пернесі арқылы оны жойыңыз.

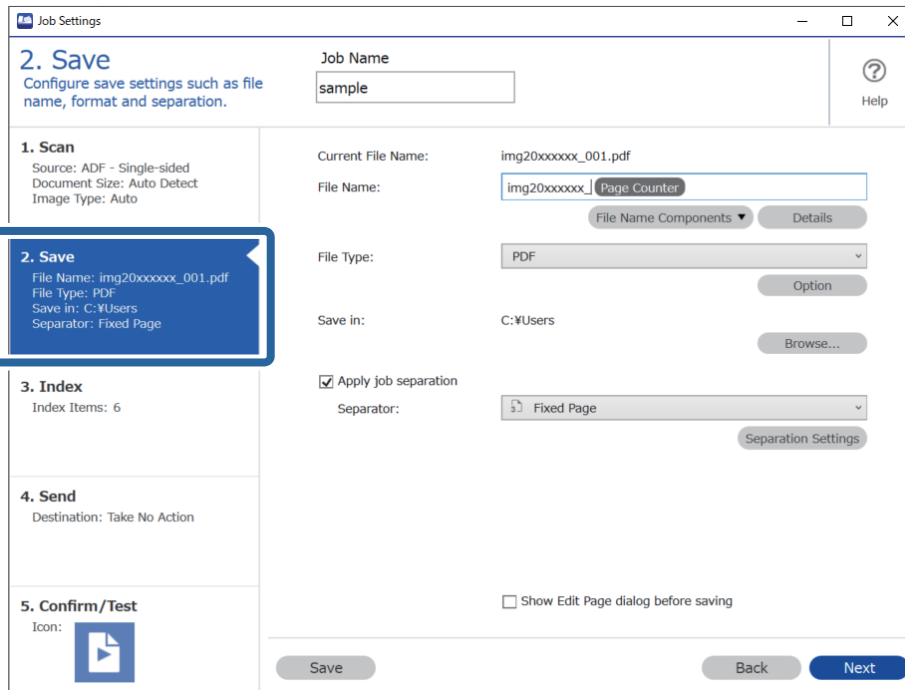
## OCR таңбалар арқылы қалталарды жасау және сақтау

OCR (сканерленген кескіндерді мәтінді анықтауға және оны оқуға болатын мәтінге түрлендіруге арналған функция) арқылы арнайы аймақтан мәтін оқу мүмкіндігін пайдалану арқылы файлдарды бөлуге және анықталған мәтін арқылы қалталарды сақтауға болады.

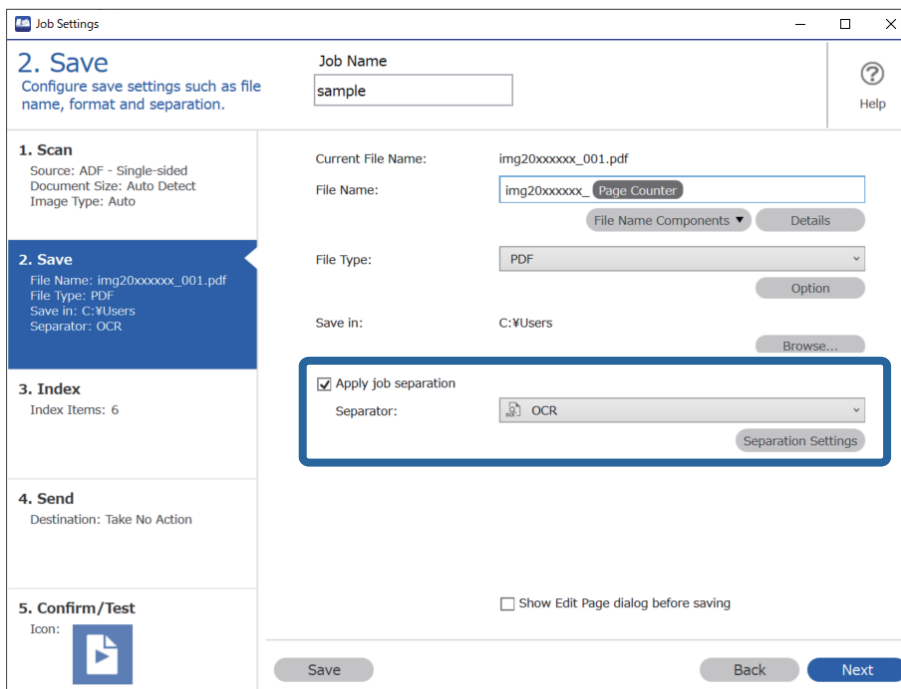
Бұл бөлімде «OCR форматында мәтін оқу мүмкіндігі арқылы қалталарды жасау және сақтау» мүмкіндігіне арналған тапсырма параметрлері сипатталады.



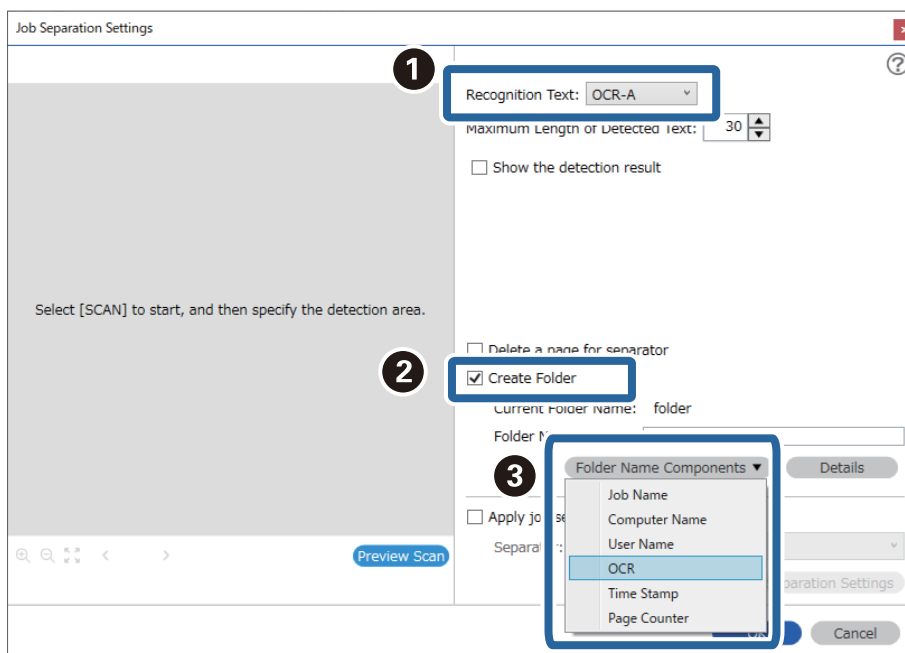
1. **Job Settings** экранын көрсетіңіз, содан соң **2. Save** қойындысын басыңыз.



2. **Apply job separation** тармағын таңдап, **Separator** параметрін **OCR** күйіне орнатыңыз, содан соң **Separation Settings** түймесін басыңыз.



3. **Job Separation Settings** экранында **Recognition Text** бөлімінен оқылып жатқан тілді таңдаңыз. **Create Folder** параметрін таңдаңыз, содан соң **Folder Name Components** бөлімінен **OCR** параметрін таңдаңыз.



**OCR** параметрі **Folder Name** бөліміне қосылады.

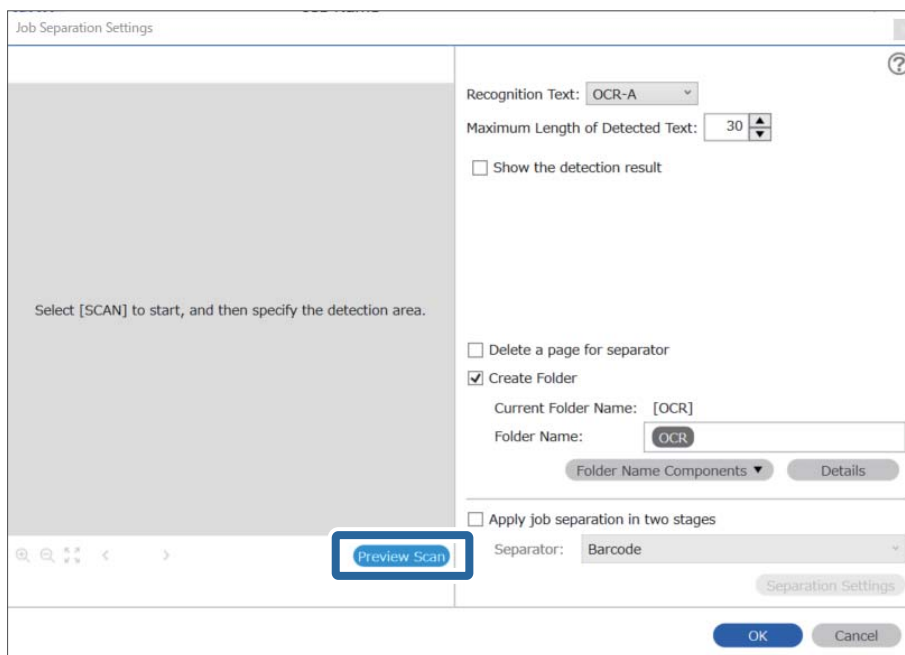
**Ескертпе:**

Курсормен **Folder Name Components** параметрі қойылатын нүктені көрсетуге болады.

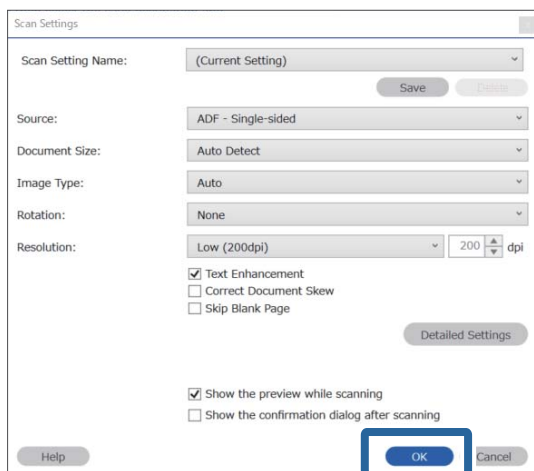
Сондай-ақ, ретті өзгерту үшін қосылған элементтерді сүйреп апаруға болады.

Қосылған элементтерді жою үшін, қосылған элементті таңдап, пернетақтадағы **Delete** пернесі арқылы оны жойыңыз.

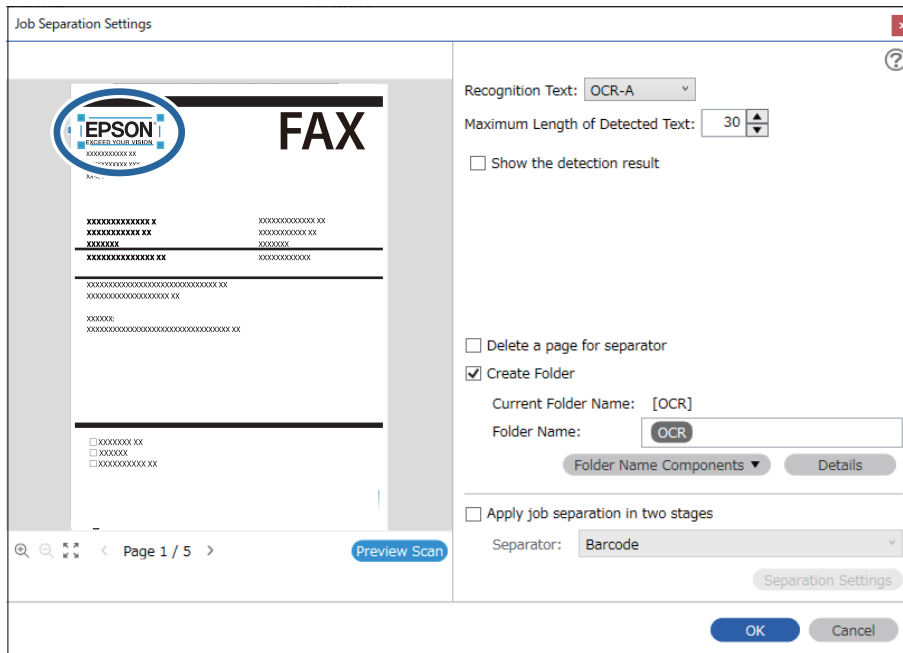
4. OCR мәтінін анықтау аймағын орнату үшін құжатты сканерге қойыңыз, содан соң **Preview Scan** түймесін басыңыз.



5. **Scan Settings** экранында **OK** түймесін басыңыз.

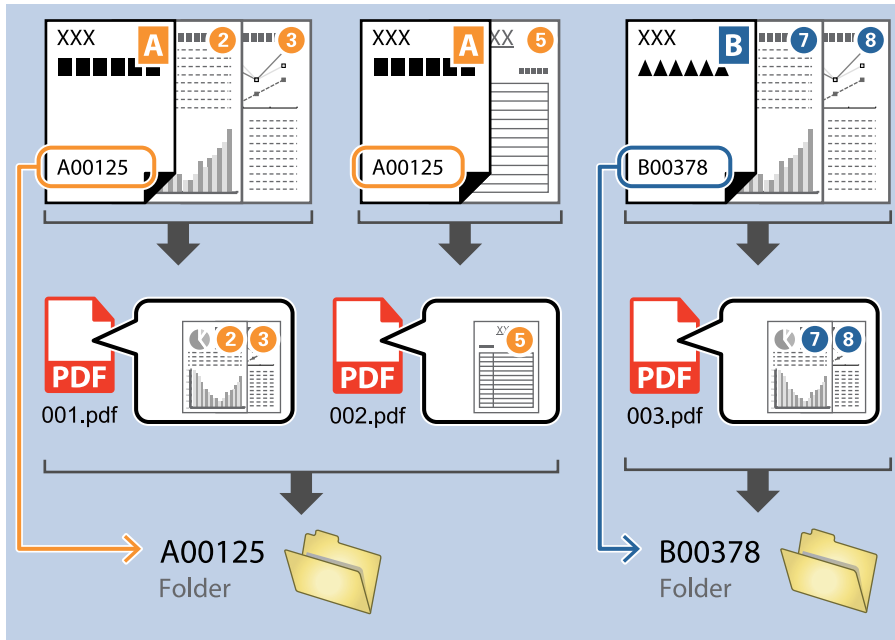


6. Сканерленген алдын ала қарау кескінінде мәтін анықтау аймағын көрсетіңіз. Мәтін анықтай аймағын көрсету мақсатында көк жиекті көрсету үшін бастапқы нүктені басып, сүйреңіз.

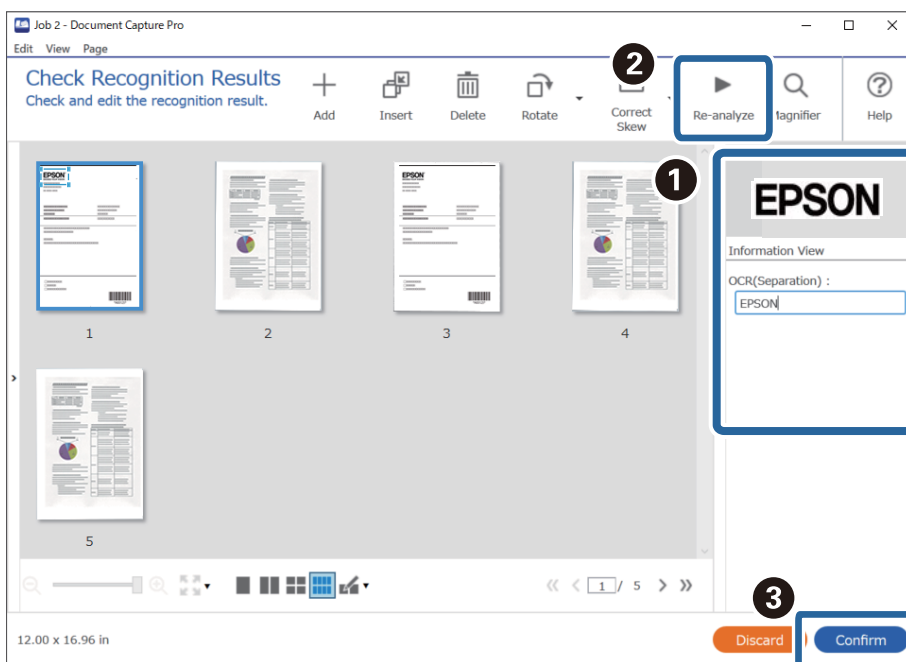


**Ескертпе:**

- ❑ **Maximum Length of Detected Text** бөлімінде, көрсетілген аймақта анықталған мәтіннен қалта атауы үшін пайдаланылған таңбалардың ең көп санын көрсетуге болады.
- ❑ Егер сақтауға пайдаланылған беттерді сақтау қажет болмаса, **Delete a page for separator** параметрін таңдаңыз. Содан соң, деректер сақталуға дейін, қажет емес беттер жойылады.



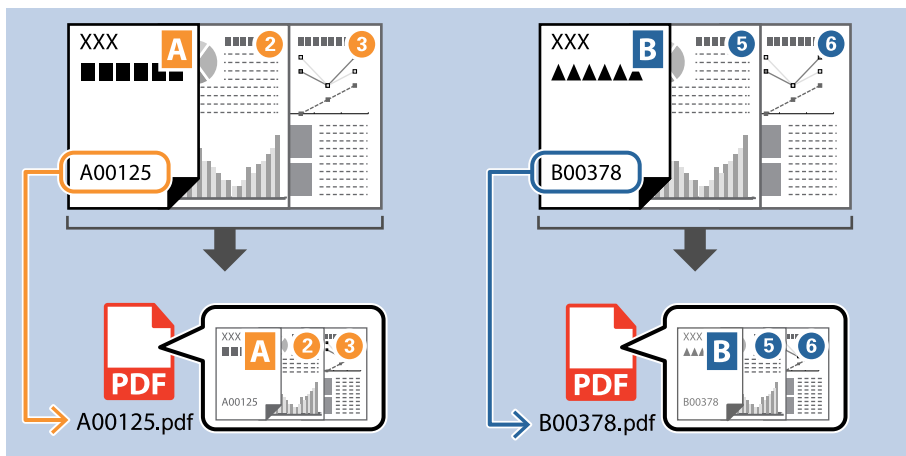
- ❑ Мәтін дұрыс оқылғанын не оқылмағанын тексеру үшін **Show the detection result** параметрін таңдаңыз. Сканерлеуден кейін көрсетілетін экранда анықталған аймақты және мәтінді тексеруге болады. Сондай-ақ, аймақты қайта көрсетіп, мәтінді түзетуге болады.



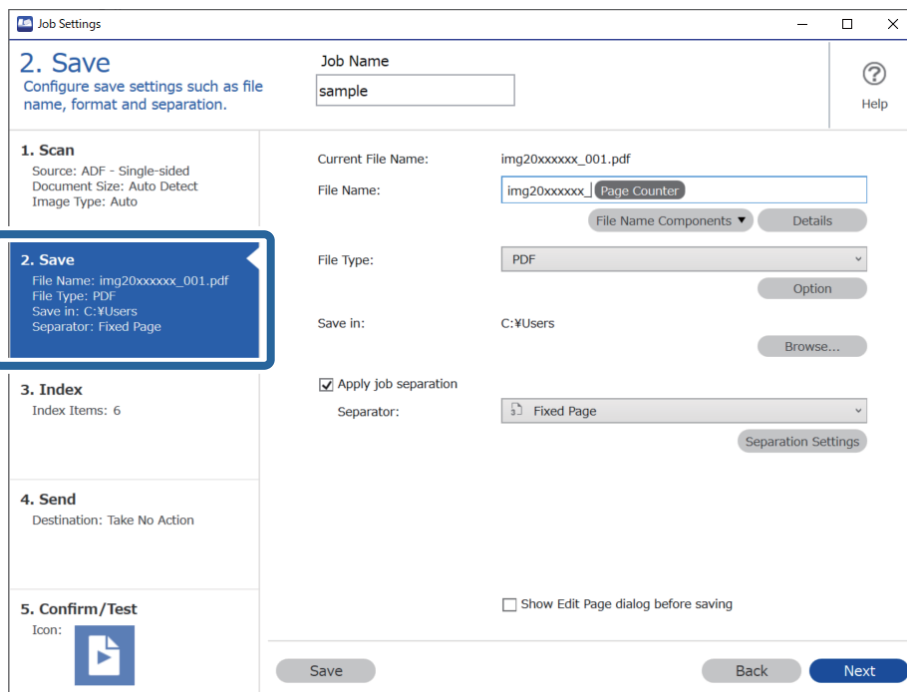
## Файлдарды OCR таңбалары арқылы файл атауларымен сақтау

OCR (сканерленген кескіндерді мәтінді анықтауға және оны оқуға болатын мәтінге түрлендіруге арналған функция) арқылы арнайы аймақтан мәтінді оқып, содан соң анықталған мәтін арқылы файл атаулары бар файлдарды сақтауға болады.

Бұл бөлімде «OCR форматында оқылған мәтін арқылы файлдарды сақтау» мүмкіндігіне арналған тапсырма параметрлері сипатталады.

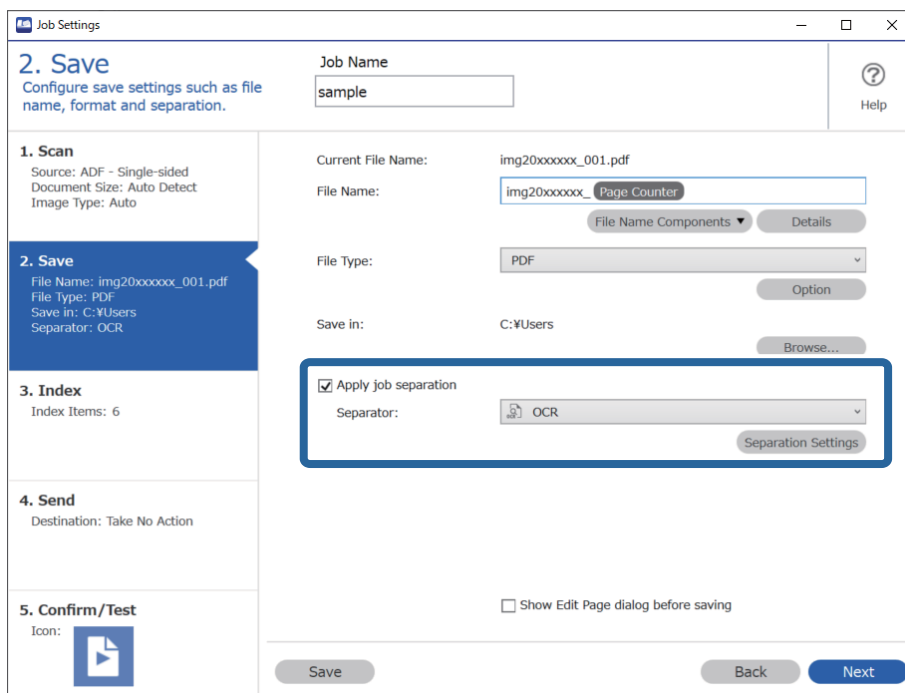


1. **Job Settings** экранын көрсетіңіз, содан соң **2. Save** қойындысын басыңыз.

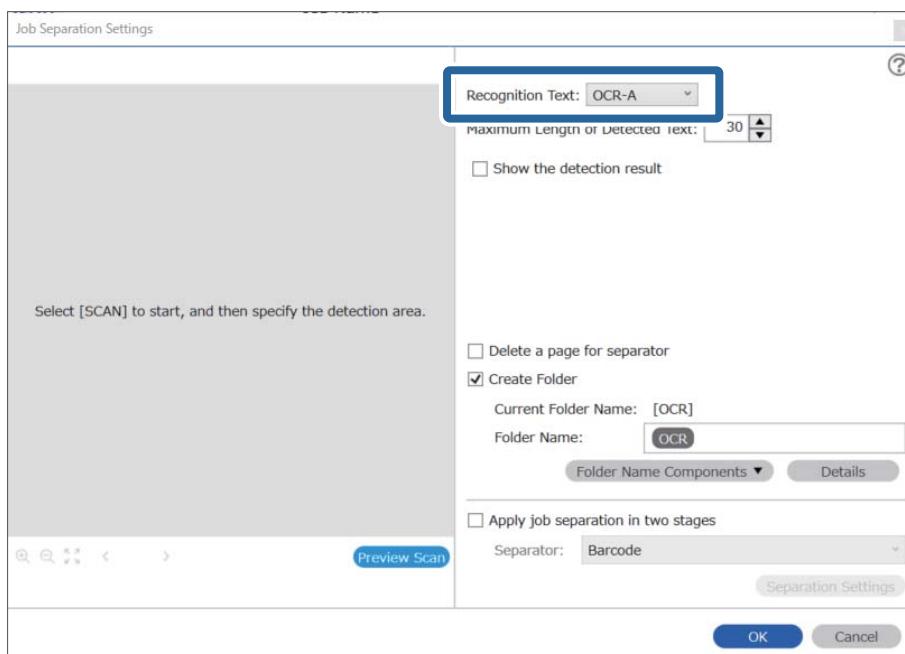




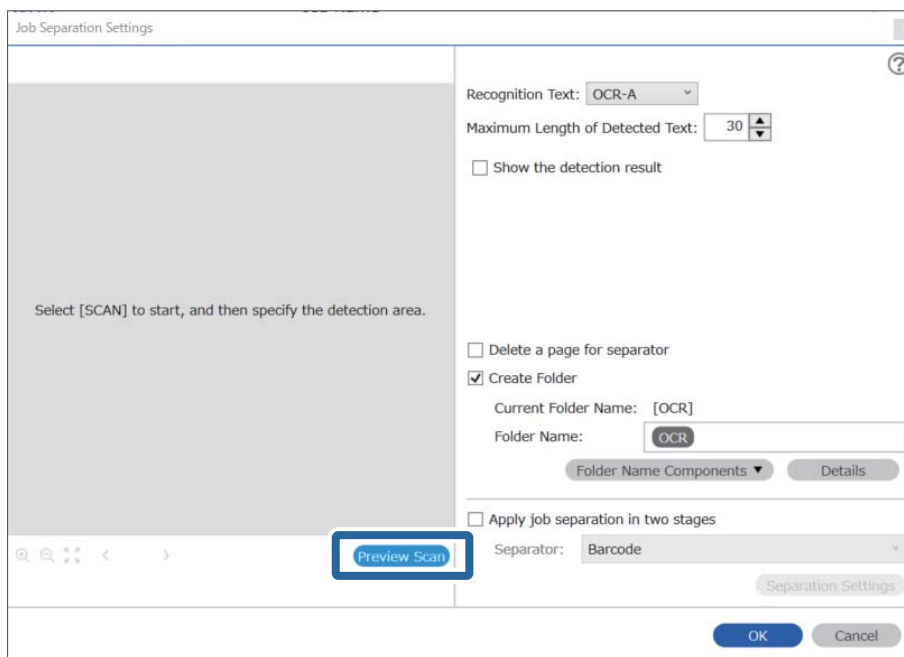
2. **Apply job separation** тармағын таңдап, **Separator** параметрін **OCR** күйіне орнатыңыз, содан соң **Separation Settings** түймесін басыңыз.



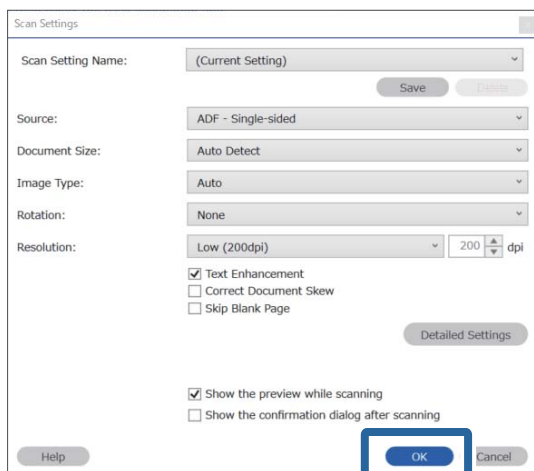
3. **Job Separation Settings** экранында **Recognition Text** бөлімінен оқылып жатқан тілді таңдаңыз.



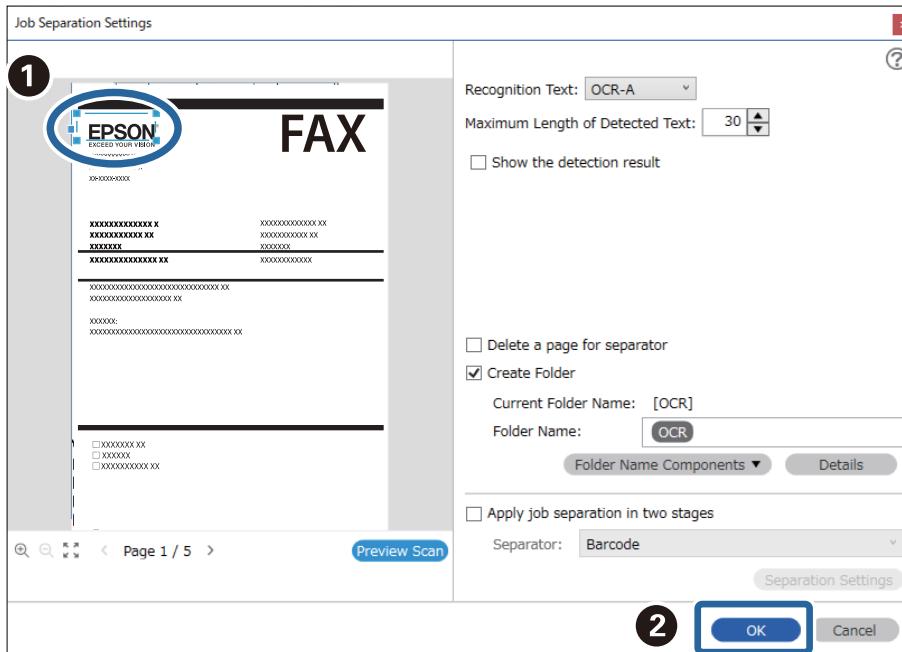
4. OCR мәтінін анықтау аймағын орнату үшін құжатты сканерге қойыңыз, содан соң **Preview Scan** түймесін басыңыз.



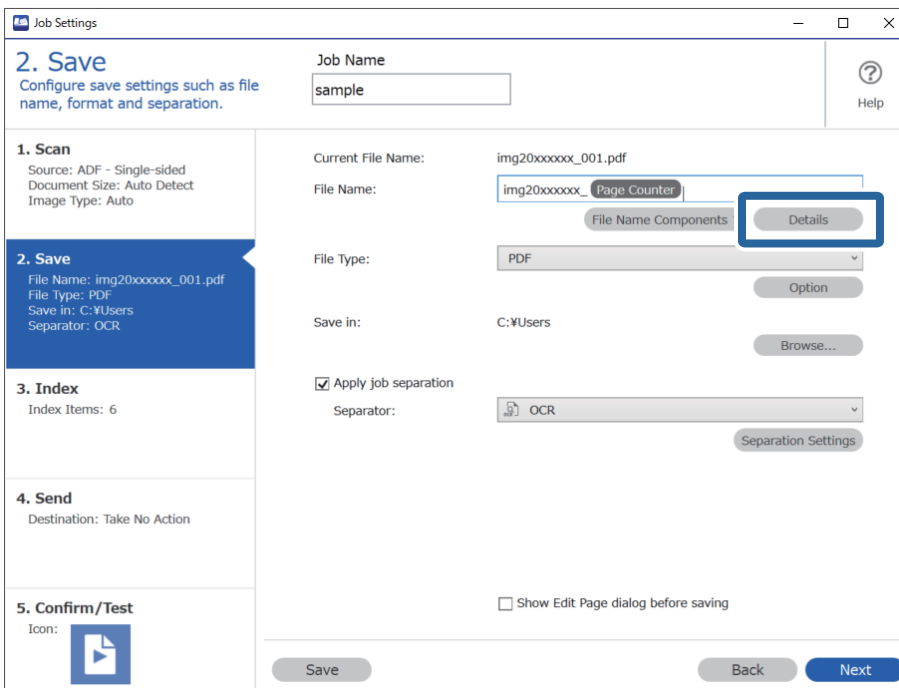
5. **Scan Settings** экранында **OK** түймесін басыңыз.



- Сканерленген алдын ала қарау кескінінде мәтін анықтау аймағын көрсетіңіз. Мәтін анықтау аймағын көрсету мақсатында жайылатын көк жиекті көрсету үшін бастапқы нүктені басып, сүйреңіз. **OK** түймесін басып, **Job Settings** терезесіне оралыңыз.



- Details** түймесін басыңыз.

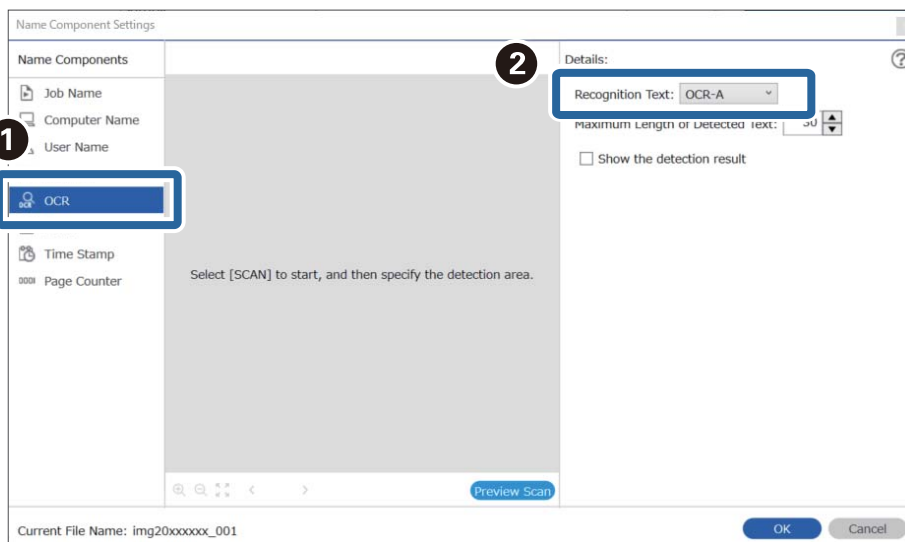


**Ескертпе:**

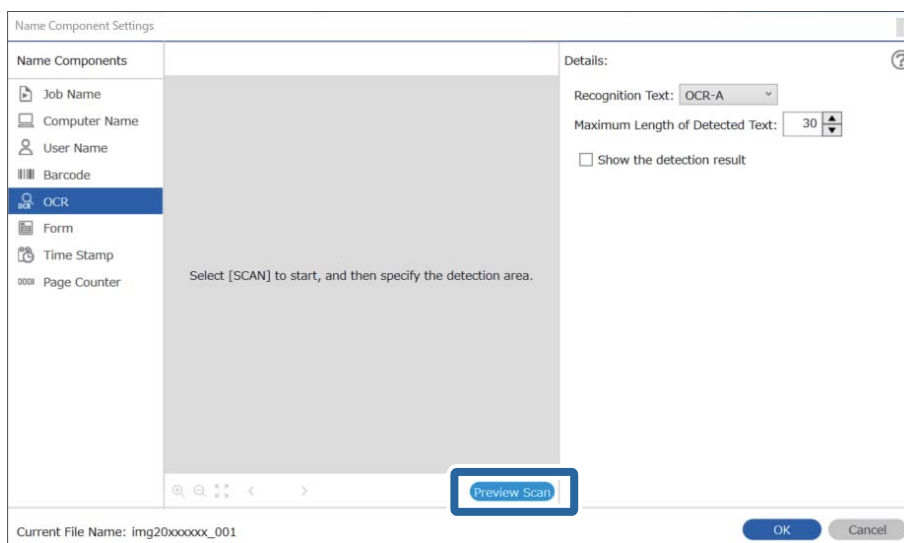
**File Name Components** бөлімінен **OCR** параметрін таңдау үшін **Details** бөлімінен реттеуді жасаңыз, содан соң оны таңдаңыз.

8. **Name Component Settings** экранында **OCR** түймесін басыңыз, содан соң **Recognition Text** бөлімінен оқылып жатқан мәтінді таңдаңыз.

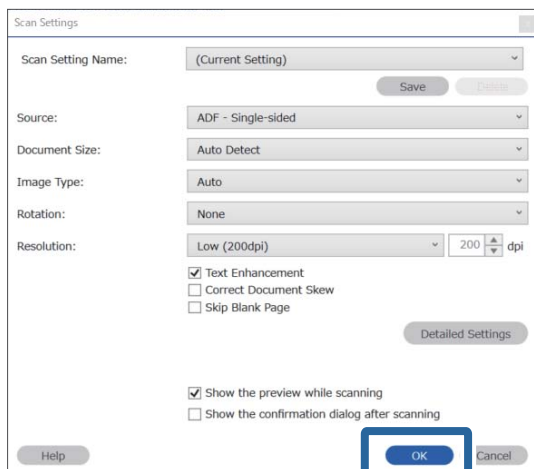
3-Қадамда орнатылған мәтін үшін бірдей тілді орнатыңыз.



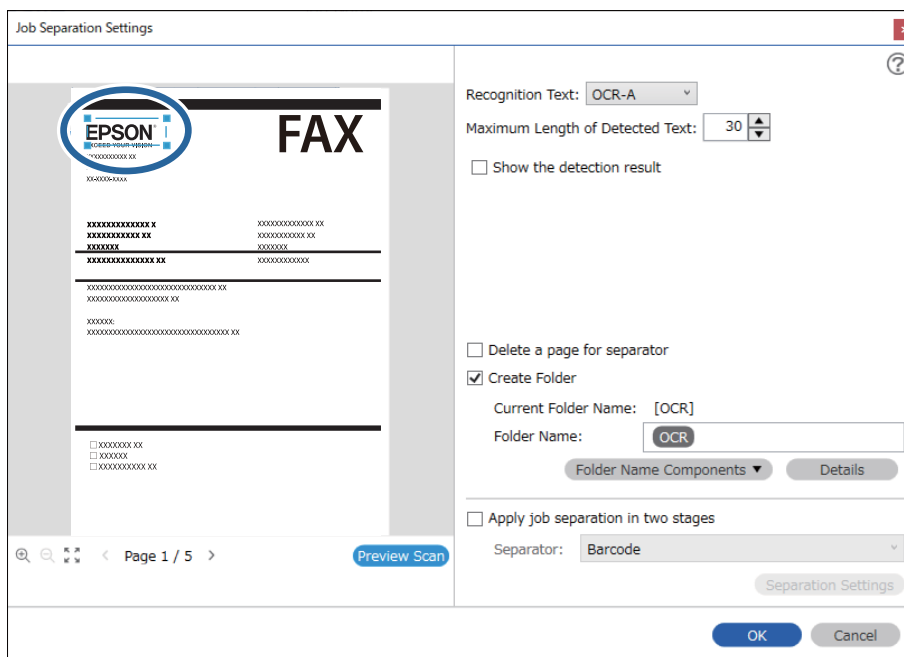
9. OCR мәтінін анықтау аймағын орнату үшін құжатты сканерге қойыңыз, содан соң **Preview Scan** түймесін басыңыз.



10. Scan Settings экранында **OK** түймесін басыңыз.

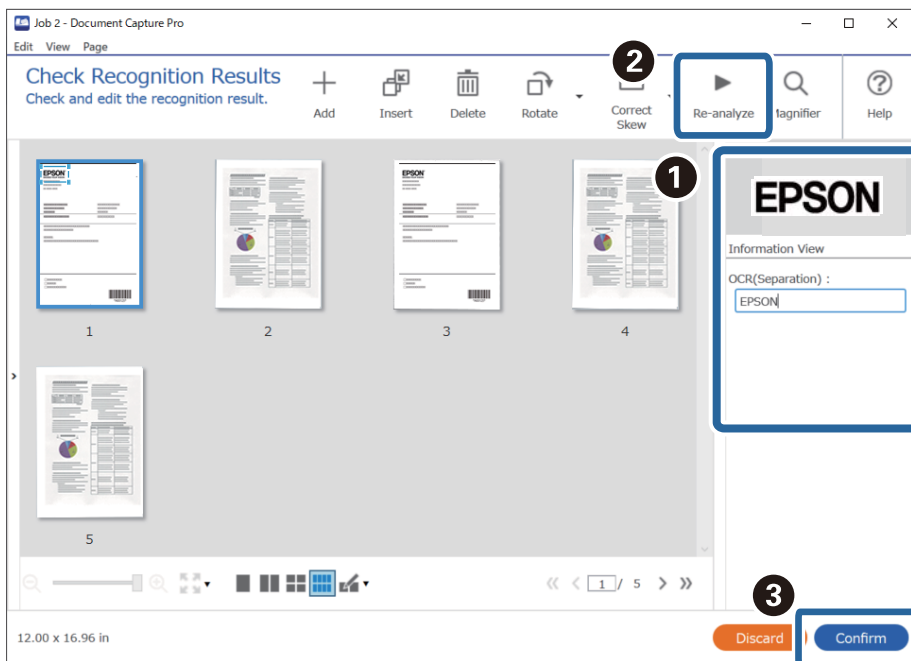


11. Сканерленген алдын ала қарау кескінінде мәтін анықтау аймағын көрсетіңіз. Мәтін анықтай аймағын көрсету мақсатында көк жиекті көрсету үшін бастапқы нүктені басып, сүйреңіз. 5-қадамдағымен бірдей аймақты көрсетіңіз.

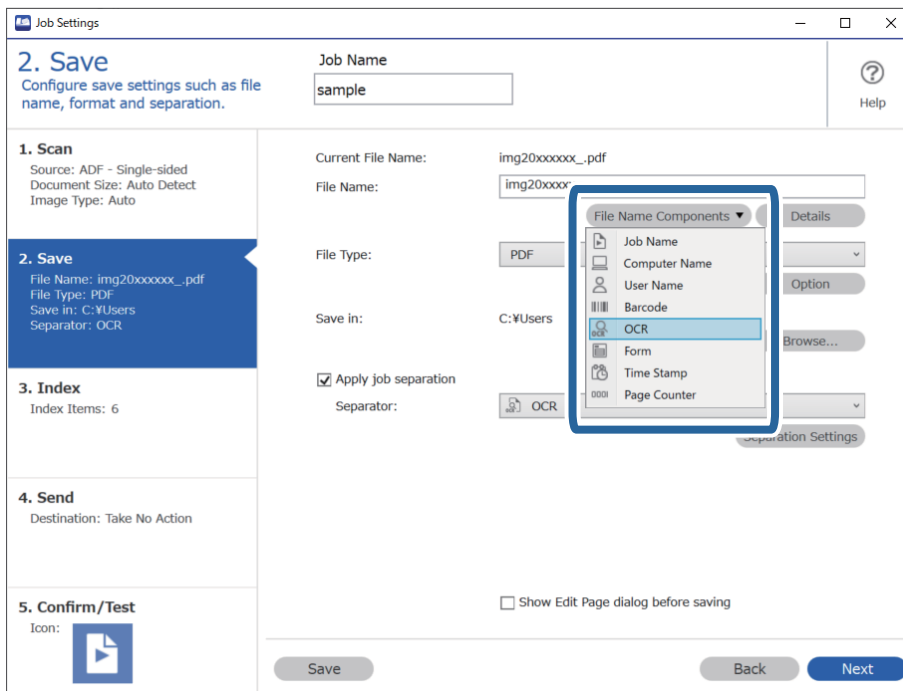


**Ескертпе:**

- ❑ **Maximum Length of Detected Text** бөлімінде, көрсетілген аймақта анықталған мәтіннен файл атауы үшін пайдаланылған таңбалардың ең көп санын көрсетуге болады.
- ❑ Мәтін дұрыс оқылғанын не оқылмағанын тексеру үшін **Show the detection result** параметрін таңдаңыз. Сканерлеуден кейін көрсетілетін экранда анықталған аймақты және мәтінді тексеруге болады. Сондай-ақ, аймақты қайта көрсетіп, мәтінді түзетуге болады.



12. **File Name Components** бөлімінен **OCR** параметрін таңдаңыз.



**Ескертпе:**

Курсормен **File Name Components** параметрі қойылатын нүктені көрсетуге болады.

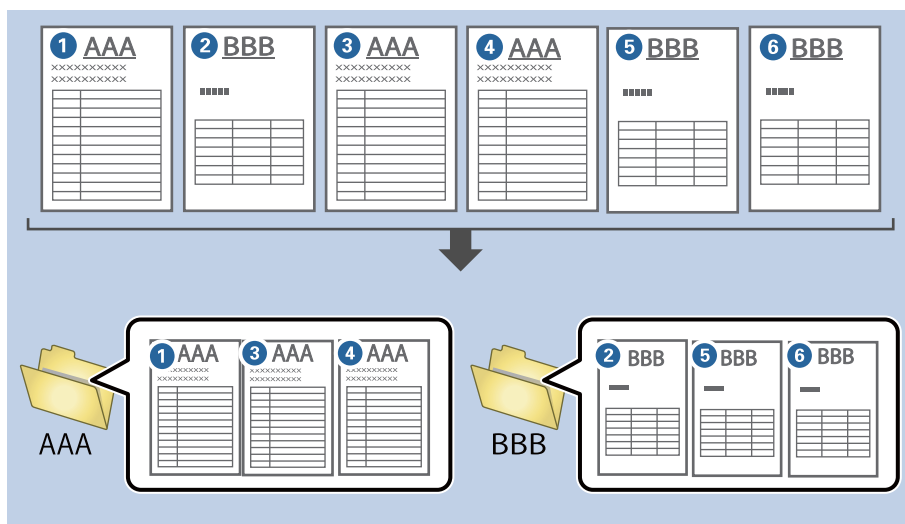
Сондай-ақ, ретті өзгерту үшін қосылған элементтерді сүйреп апаруға болады.

Қосылған элементтерді жою үшін, қосылған элементті таңдап, пернетақтадағы Delete пернесі арқылы оны жойыңыз.

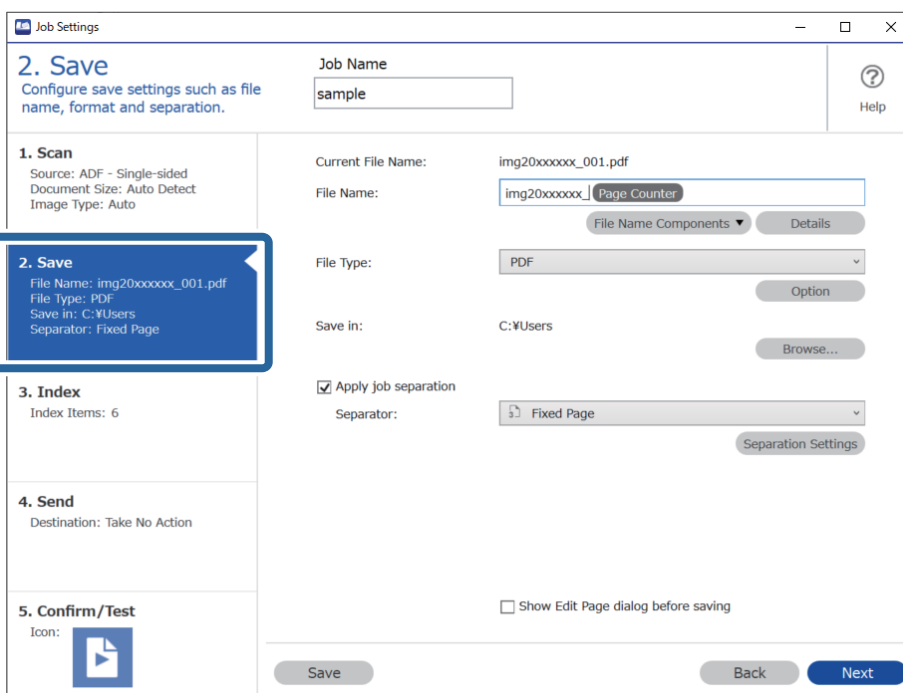
## Әрбір формаға қалталарды жасау және сақтау

Тіркелген форма ақпаратын пайдалану арқылы сканерленген деректерді форма түрі бойынша бөліп, қалталарды жасауға және сақтауға болады.

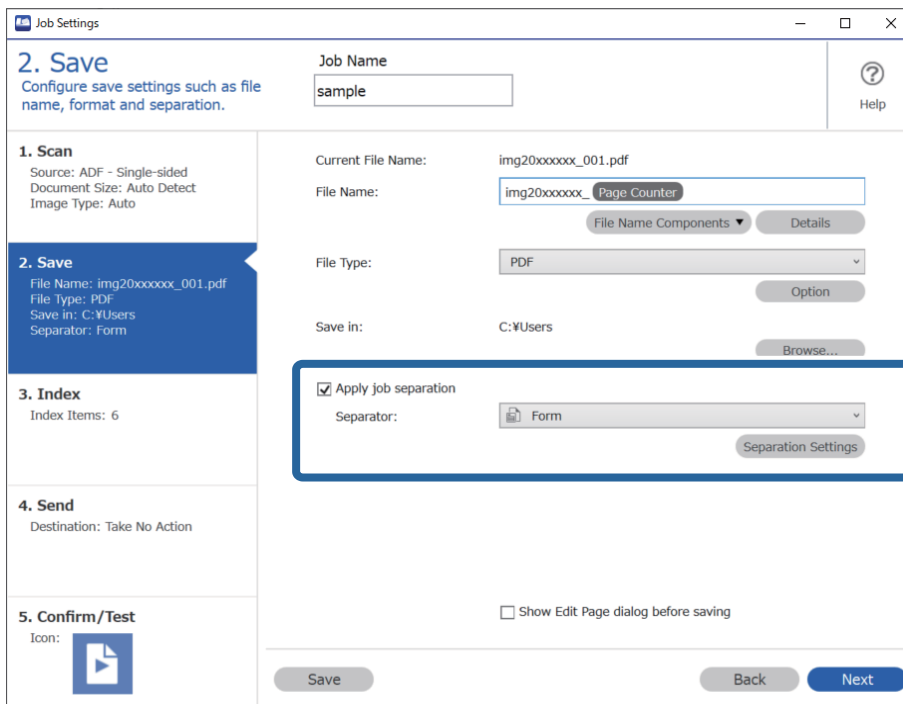
Бұл бөлімде «Форма бойынша бөлу және форма түрін қалта атауы ретінде пайдалану арқылы таңдау» бөлімінің тапсырма параметрлері түсіндіріледі.



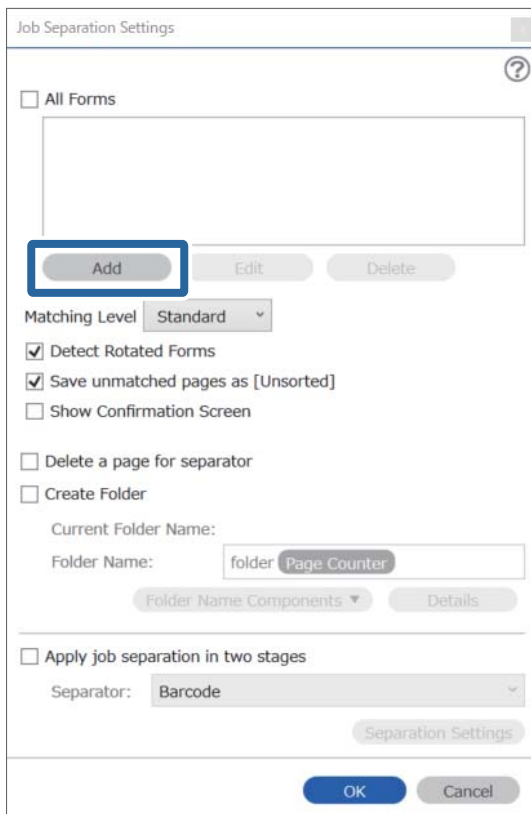
1. **Job Settings** экранын көрсетіңіз, содан соң **2. Save** қойындысын басыңыз.



2. **Apply job separation** тармағын таңдап, **Form** параметрін **Separator** бөлімінде таңдап, содан соң **Separation Settings** түймесін басыңыз.



3. Job Separation Settings экранында **Add** түймесін басыңыз.



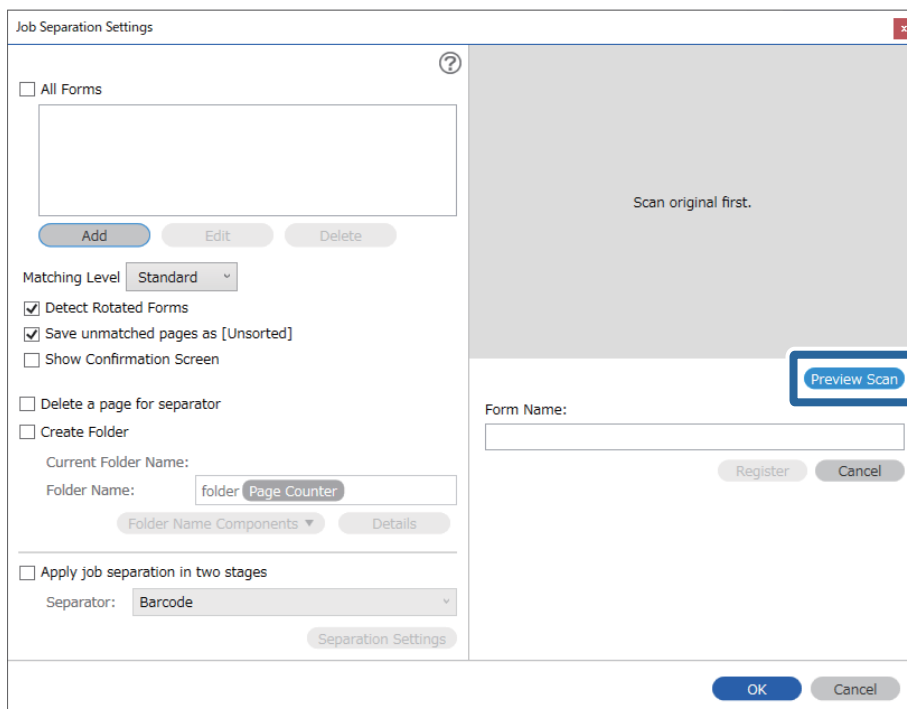


**Ескертпе:**

Егер тіркеліп қойылған бөлуге форманы пайдалану қажет болса, форма атауын таңдаңыз.

Тіркеліп қойылған форма ақпаратын өңдеу үшін **Edit** түймесін басыңыз.

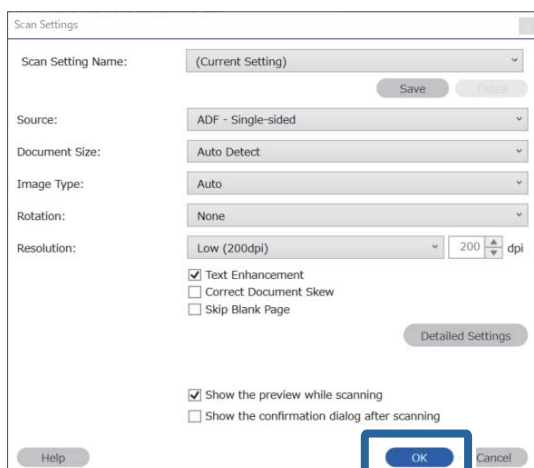
4. Тіркеу қажет форманың түпнұсқасын сканерге қойыңыз, содан соң **Preview Scan** түймесін басыңыз.



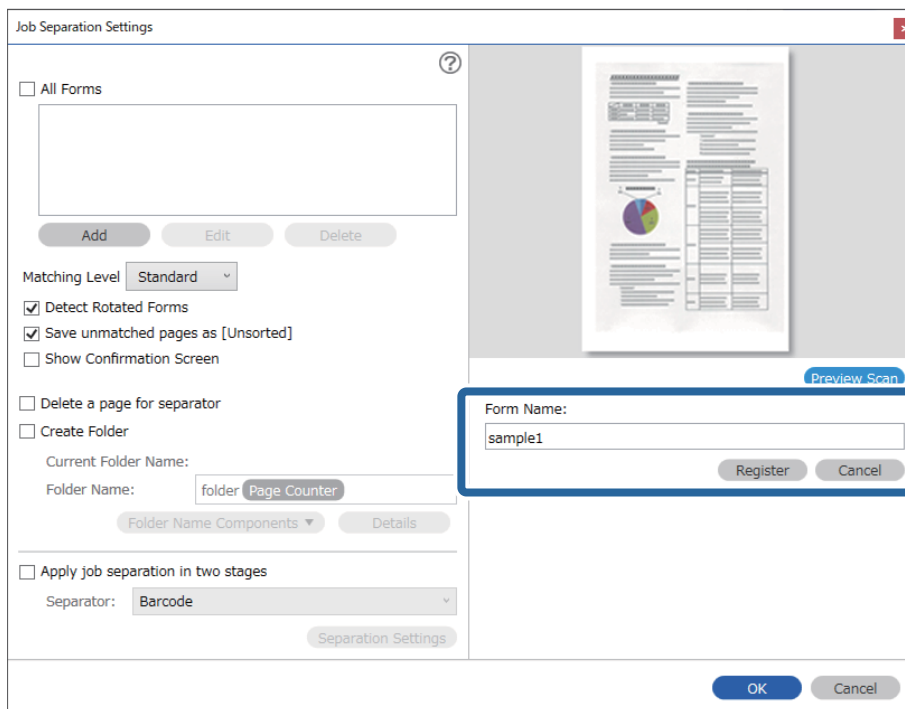
**Ескертпе:**

Егер бірнеше түпнұсқа болса да, форма ақпаратының тек бір беті сақталады.

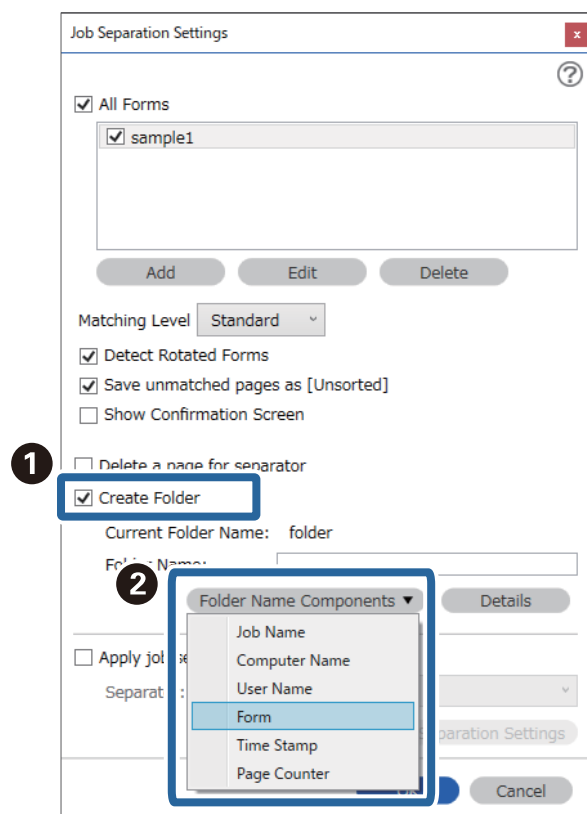
5. **Scan Settings** экранында сканерлеу реттеулерін жасап, **OK** түймесін басыңыз.



6. Форманың атауын енгізіп, **Register** түймесін басыңыз.



7. Бөлу үшін пайдалану қажет форма ақпаратының барлығын тіркеу үшін 3 – 6 аралығындағы қадамды қайталаңыз.
8. **Create Folder** параметрін таңдаңыз, содан соң **Folder Name Components** бөлімінен **Form** параметрін таңдаңыз.



**Form** параметрі **Folder Name** бөліміне қосылады.

# Басқару тақтасындағы мәзір опциялары

Компьютер. ....	177
Жылдам жіберу/Алд.ала орн.пар.....	177
WSD. ....	178
Құрылғы ақпараты. ....	178
Сканерге қызм. көрс.....	179
Параметрлер. ....	179

## Компьютер

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS) жүйесінде жасалған компьютердегі тапсырмаларды бастауға болады.

### Тапсырманы өңдеу

**Тапсырманы өңдеу** экранындағы **OK** түймесін басу арқылы **Тапсырманы таңдау** экранын көрсетуге болады. **OK** түймесін қайта басу арқылы тапсырма параметрлерін өңдеуге болады.

☑ түймесін басу арқылы өзгерткен барлық өзгертулерді жоюға болады.

Тағ. орын

Сканерленген кескінді сақтау қажет орынды таңдаңыз.

Файл түрі

Сканерленген кескінді сақтайтын пішімді таңдаңыз.

Кескін түрі

Шығыс кескіннің түсін таңдаңыз.

Ажыратымдылық

Сканерлеу үшін ажыратымдылықты таңдаңыз.

- Жоғарғы:** Ажыратымдылық 600 нүкте/дюйм мәніне орнатылады.
- Орташа:** Ажыратымдылық 300 нүкте/дюйм мәніне орнатылады.
- Төменгі:** Ажыратымдылық 200 нүкте/дюйм мәніне орнатылады.

Түп.өлш.

Сканерге орналастырған түпнұсқаның өлшемін таңдаңыз.

Қағаз көзі

Сканерлеу қажет түпнұсқаның бір жағын таңдаңыз.

- 2 жақты:** Түпнұсқаның екі жағын сканерлейді.
- 1 жақты:** Түпнұсқаның тек алдыңғы жағын сканерлейді.

Көшірм.

Сканерленген кескінді принтер арқылы басып шығарғанда көшірме санын орнатыңыз.

---

## Жылдам жіберу/Алд.ала орн.пар.

Сканерленген кескінді желі қалтасына сақтауға немесе алдын ала конфигурацияланған параметрлер арқылы электрондық поштамен жіберуге болады.

Web Config бөлімінде **Алд.ала орн.пар.** параметрлерін конфигурациялауға болады.

## WSD

WSD мүмкіндігі арқылы сканерленген кескінді сканерге жалғанған компьютерге сақтауға болады.

## Құрылғы ақпараты

### Күйі

Негізгі экранда  белгішесі көрсетілгенде осы мәзір ғана қолжетімді болады.


Келесі күйді көрсетеді. Қосымша толық ақпаратты көру үшін **OK** түймесін басыңыз.

**Білікті ауыстыру уақыты жақын:** Сканерлеулер саны роликтердің жарамдылық мерзімінің цикліне жақын. Роликтерді ауыстыруға дайындаңыз.

[“Роликті бекіту жинағының кодтары” бетте 27](#)

**Білікті ауыстыру:** Сканерлеулер саны роликтердің жарамдылық мерзімінің циклінен асып кетті. Роликтерді ауыстырыңыз.

[“Роликті бекіту жинағын ауыстыру” бетте 190](#)

**Әйнекті тазалау:** Сканердің ішіндегі шыны бетінде лас анықталды. Сканердің ішін тазартыңыз.  түймесін басу арқылы сканерлеуді жалғастыруға болады.

[“Сканердің ішін тазалау” бетте 185](#)

**Жүйелі тазалау:** Сканердің ішін тазалау уақыты келді.

[“Сканердің ішін тазалау” бетте 185](#)

### Сериялық нөмірі

Сканердің сериялық нөмірін көрсетеді.

### Ағымдағы нұсқа

Ағымдағы микробағдарлама нұсқасын көрсетеді.

### Сканерлеу әрекеттерінің жалпы саны

Сканерлеулердің жалпы санын көрсетеді.

#### 1 жақты сканерлеу әрекеттерінің саны

Бір жақты сканерлеулердің санын көрсетеді.

#### 2 жақты сканерлеу әрекеттерінің саны

Екі жақты сканерлеулердің санын көрсетеді.

### Сканерлеуге арналған хатқалтаны сканерлеу әрекеттерінің саны

Тасымалдауыш парақ құрылғысы арқылы сканерлеулердің санын көрсетеді.

### Білікті ауыстырғаннан кейінгі сканерлеу әрекеттерінің саны

Ролик жинағын ауыстырғаннан кейін сканерлеулердің санын көрсетеді.

Ролик жинағын ауыстырғаннан кейін санды қайта орнату үшін **OK** түймесін басыңыз.

Жүйелі тазал. кейінгі скан. саны

Әдеттегі тексеруді орындағаннан кейін сканерлеулер санын көрсетеді.

Әдеттегі тексеруді орындағаннан кейін санды қайта орнату үшін **OK** түймесін басыңыз.

---

## Сканерге қызм. көрс.

Білікті тазалау

Сканердің ішіндегі роликті тазалау әдісін көрсетеді.

Білікті ауыстыру

Ролик жинағын ауыстыру әдісін көрсетеді. Сондай-ақ, ролик жинағын ауыстырғаннан кейін санды қайта орнатуға болады.

Жүйелі тазалау

Сканердің ішін әдеттегі тазалау әрекетін орындау әдісін көрсетеді. Сондай-ақ, әдеттегі тазалау әрекеттерін орындағаннан кейін санды қайта орнатуға болады.

Әйнекті тазалау

Сканердің ішіндегі сканер шынысын тазалау әдісін көрсетеді.

---

## Параметрлер

### Нег.параметрлер

LCD жарықтығы

Сұйық кристалды экранның жарықтығын реттеңіз.

Ұйқы таймері

Сканер ешқандай жұмыс орындамаған кезде, ұйқы режиміне (энергияны үнемдеу режиміне) өтудің уақыт аралығын реттеңіз. Қойылған уақыттан өткен кезде, сұйық кристалды экран қара түске өзгереді.

Қуатты өш. парам.

Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде осы мүмкіндік немесе **Қуатты өшіру таймері** мүмкіндігі болуы мүмкін.

Белсенді болмағанда қуатты өшіру

Егер сканер көрсетілген уақыт аралығында пайдаланылмаса, оны автоматты түрде өшіру үшін осы параметрді таңдаңыз. Кез келген ұлғайту өнім қуатының тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгертулер жасаудан бұрын қоршаған ортаны есте сақтаңыз.

Ажырағанда қуатты өшіру

Барлық порт, оның ішінде USB порты ажыратулы тұрғанда, 30 минуттан кейін сканерді өшіру үшін осы параметрді таңдаңыз. Аймағыңызға байланысты бұл мүмкіндіктің қолжетімді болмауы мүмкін.

#### Күн/уақыт парам.

- Күн/Уақыт: Ағымдағы күн мен уақытты енгізіңіз.
- Жазғы уақыт: Аймағыңызға қолданылатын жазғы уақыт параметрін таңдаңыз.
- Уақыт айырмашылығы: Жергілікті уақыт пен UTC (Реттелген әмбебап уақыт) аралығындағы уақыт айырмашылығын енгізіңіз.

#### Пернетақта

СКД экрандағы пернетақтаның орналасуын өзгертіңіз.

#### Тіл/Language

Сканерді пайдаланатын елді немесе аймақты таңдаңыз.

#### Бастау экраны

Сканер қосылғанды және **Операция уақытының аяқталуы** мүмкіндігі қосылғанда, СКД экранында көрсетілетін бастапқы мәзірді көрсетіңіз.

#### Операция уақытының аяқталуы:

Көрсетілген уақытта ешқандай әрекет орындалмағанда бастапқы экранға оралу үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз. Пайдаланушы шектеулері қолданылғанда және көрсетілген уақытта ешқандай әрекеттер орындалмаса, сіз жүйеден шығып, бастапқы экранға ораласыз.

#### USB арқылы ДК қосылымы:


USB кабелі арқылы қосылғанда компьютерге сканерге кіруге рұқсат беру үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз. **Өшіру** параметрі таңдалғанда осы желі қосылымы арқылы жіберілмеген сканерлеуге шектеу қойылады.

#### Тікелей қосу

Сканер қуат көзіне жалғанғанда қуат түймесін баспай сканерді тікелей қосыңыз.

## Сканер параметрлері


#### Баяу

Сканерлеген кезде беру жылдамдығын баяулатады. **Қосу** күйіне орнатқанда, белгіше көк түске ауысады ()

Келесі жағдайларда мынаны қосыңыз:

- Түпнұсқалар жиі кептелгенде
- Жіңішке түпнұсқаларды салғанда
- Бір уақытта түпнұсқалардың әртүрлі түрлерін немесе өлшемдерін сканерлегенде
- Егер сканер шуыл шығаратынын сезсеңіз

#### DFDS

Қос беруді анықтауды бір уақытта өткізіп жіберіп, сканерлеуді жалғастырады. **Қосу** күйіне орнатқанда, белгіше көк түске ауысады ()



Пластик карталар немесе хатқалталар сияқты қос берулер ретінде анықталған түпнұсқаларды сканерлеу үшін осыны қосыңыз.

#### Қос беру механизмін тоқтату уақыты

Қандай да бір қос беру анықталғанда операцияны орнатыңыз.

- Дереу:** қандай да бір қос беру анықталғаннан кейін беруді дереу тоқтатады.
- Шығарғаннан кейін:** қос беру ретінде анықталған түпнұсқалар сол күйінде сканерленеді және түпнұсқалардың одан кейінгі беру уақытша тоқтайды.  
Егер сканерленген кескінде ақау болмаса, сканерлеуді сол күйінде жалғастыруға болады.

#### Қағазды қорғау

Келесі күй анықталғанда, сканерлеуді дереу тоқтатып, түпнұсқалардың зақымдалуын азайтады.

- Түпнұсқаларға арналған беру қатесі пайда болады
- Түпнұсқалар қисық берілді

Осы мүмкіндікті қосу үшін анықталу деңгейін таңдаңыз. Әрбір деңгей туралы мәліметтерді төмендегі кестеден қараңыз.

Деңгей	Сипаттама
Қосулы - төмен	Түпнұсқалардың қисығын анықтау үшін сезімталдықты төмендетіңіз.
Қосулы - орташа	Қапсырмланған түпнұсқалардың қисығын және <b>Қосулы - төмен</b> параметрі анықтай алмаған қисықты анықтаңыз.
Қосулы - жоғары	Түпнұсқалардың қисығын анықтау үшін сезімталдықты арттырыңыз.

#### **Маңызды:**

- Бұл функция түпнұсқалардың зақымдануын әрдайым болдыра бермейді.
- Беріліп жатқан түпнұсқалардың күйіне байланысты беру қателерін анықтау мүмкін емес.

#### **Ескертпе:**

Түпнұсқаға, берудің күйіне немесе орнатылған деңгейге байланысты осы мүмкіндік дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.

- Пластик карталарды немесе қалың қағазды сканерлегенде мүмкіндікті ажырату үшін **Өшіру** параметрін таңдаңыз.
- Қате анықтау жиі пайда болғанда, осы мүмкіндіктің деңгейін төмендетіңіз.
- Кейбір түпнұсқалар Қате пішімделген түпнұсқалар немесе қисық сканерленген түпнұсқалар сияқты беру қателері ретінде қате анықталуы мүмкін.
- Бірнеше түпнұсқаны жүктегенде, түпнұсқалардың алдыңғы жиегін міндетті түрде туралаңыз. Егер түпнұсқалардың жиектері тураланбаса, олар дұрыс сканерленсе де түпнұсқалар беру қателері ретінде қате анықталуы мүмкін.
- Түпнұсқаларды қисайтпай сканерлеу мақсатында, сканерлеу алдында түпнұсқаларды сыйдыру үшін жиектік бағыттауыштарын реттеңіз.

### Әйнектегі кірді анықтау

Сканердің ішіндегі шыны бетіндегі ласты анықтайды. Анықтаудың деңгейін таңдауға болады.

Ласқа байланысты осы мүмкіндік дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.

### Қағаздың қосарлап берілуін ультрадыбыспен анықтау

Бірнеше түпнұсқа беріліп, сканерлеуді тоқтатқан кезде қосарлы берілу қатесін анықтайды.

Хатқалталар, пластик карталар, белгілері немесе жапсырмалары бар түпнұсқалар және сол сияқты түпнұсқаға байланысты осы мүмкіндік дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.

Егер сыртқы бағдарламалық құралдан қос беруді анықтауды орнату мүмкін болмаса пайдаланыңыз.

### Қағазды автоматты беру режимінің кідірісі

Қағазды автоматты беру режимі режимін пайдаланған кезде күту уақытын орнатыңыз.

Бұл пар. "Жылдам жіберу" не "Алдын ала орнату" пар. арқ. скан-нде қолж. б-ды.

## Document Capture Pro

Басқару тақтасындағы **Компьютер** мәзір арқылы сканерлемес бұрын, Document Capture Pro орнатылған компьютерге сәйкес келу үшін басқару тақтасындағы жұмыс режимін реттеңіз.

#### Клиент режимі

Егер Document Capture Pro Windows немесе Mac OS жүйесіне орнатылса, осыны таңдаңыз.

#### Сервер режимі

Егер Document Capture Pro Windows Server жүйесіне орнатылса, осыны таңдаңыз. Содан кейін сервер мекенжайын енгізіңіз.

## Жүйе әкімшілігі

### Әкімші параметрлері

Web Config қолданбасынан әкімші параметрлерін тексеріңіз. Web Config қолданбасына кіріп, **Product Security** қойындысын немесе **Device Management** қойындысын таңдаңыз.

### Құпия сөзді кодтау

Құпиясөзді шифрлаңыз.

Қайта іске қосу орындалып жатқанда қуатты өшірсеңіз, деректер зақымдалып, сканер параметрлері әдепкі параметрлерге қайта орнатылуы мүмкін. Мұндай жағдайда, құпиясөз ақпаратын қайта орнатыңыз.

Мұны Web Config қолданбасынан тексеруге болады. Web Config бөліміне кіріп, **Product Security** қойындысын > **Құпия сөзді кодтау** қойындысын таңдаңыз.

### Тұтын. зерттеуі

Seiko Epson Corporation компаниясына сканерлеулер саны сияқты өнімнің пайдалану ақпаратын беру үшін **Бекіту** параметрін таңдаңыз.

Әдепкі парам. қалп. келтіру

- Желі параметрлері: желіге қатысты параметрлерді бастапқы күйіне қайта орнатыңыз.
- Желіден басқасының барлығы: желіге қатысты параметрлерден басқа параметрлерді бастапқы күйіне қайта орнатыңыз.
- Барлық параметрлер: сатып алған кезде, барлық параметрлерді бастапқы күйлеріне қайта орнатыңыз.

WSD параметрлері

WSD (Құрылғыларға арналған веб-қызмет) мүмкіндігін қосыңыз немесе өшіріңіз.

Мұны Web Config қолданбасынан тексеруге болады. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысын > **Protocol** > **WSD Settings** қойындысын таңдаңыз.

## Ролик ауыстыруды ескерту параметрі

Санақ дабыл параметр

Роликті ауыстыру хабарландыруы көрсетілгенде сканерлеу санын өзгертеді.

## Тұрақты тазалау туралы ескерту параметрлері

Ескерту дабылының параметрі

Сканердің ішін тазалау уақыты келгенде сізді хабарландырады.

Санақ дабыл параметр

Тазалау хабарландыруы көрсетілгенде сканерлеу санын өзгертеді.

## Желі күйі

Келесі элементтер үшін ағымдағы желі параметрлерін көрсетеді.

- Байланыс
- Құрылғы атауы
- IP мекенжайы
- Қосалқы желі маскасы
- Әдепкі шлюз
- MAC мекенжайы

# Қызмет көрсету

Сканердің сыртын тазалау. ....	185
Сканердің ішін тазалау. ....	185
Роликті бекіту жинағын ауыстыру. ....	190
Сканерлеулер санын қайта орнату. ....	194
Қуат үнемдеу. ....	195
Сканерді тасымалдау. ....	195
Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту. ....	197


## Сканердің сыртын тазалау

Сыртқы корпустағы кез келген дақтарды құрғақ шүберекпен немесе жұмсақ жуу құралына және суға батырылған шүберекпен сүртіңіз.



**Маңызды:**

- Сканерді ешқашанда алкоголь, жұқартқыш немесе еріткіш құралдармен тазаламаңыз. Деформация немесе түстің өзгеруі пайда болуы мүмкін.
- Өнімнің ішіне судың кіруіне жол бермеңіз. Бұл ақаулыққа әкелуі мүмкін.
- Сканердің корпусын ешқашан ашпаңыз.

1. Сканерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
2. Сканердің айнымалы ток адаптерін ажыратыңыз.
3. Сыртқы корпусын жуғыш құралға және суға сәл дымқылданған шүберекпен тазалаңыз.

**Ескертпе:**

СКД экранын жұмсақ, құрғақ шүберекпен сүртіңіз.

## Сканердің ішін тазалау


Сканерді белгілі бір уақыт пайдаланғаннан кейін, сканердің ішіндегі роликтегі немесе әйнек бөлшегіндегі қағаз және бөлмедегі шаң қағаз беру немесе сканерленген кескін сапасы ақауларын тудыруы мүмкін. Сканердің ішін әрбір 5,000 сканерлеуден кейін тазалаңыз. Ең соңғы сканерлеулер санын басқару тақтасынан немесе Epson Scan 2 Utility бөлімінде тексеруге болады.

Беті кетіру қиын материалмен майланса, оларды кетіруге түпнұсқа Epson тазалау жинағын пайдаланыңыз. Дақтарды жою үшін тазалау шүберегіне тазалау құралының аз мөлшерін пайдаланыңыз.

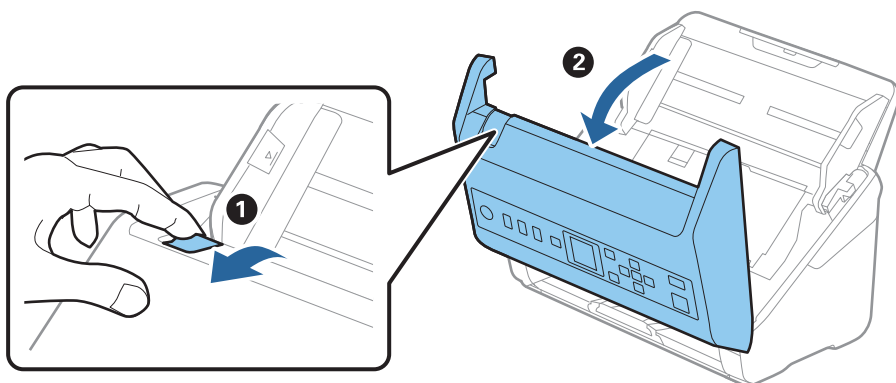


**Маңызды:**

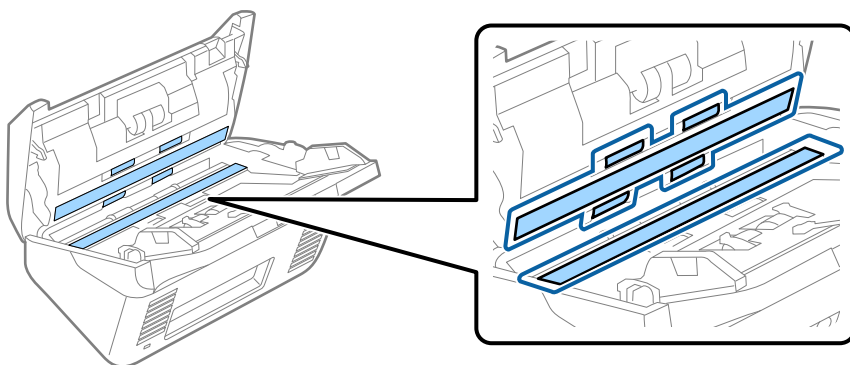
- Сканерді ешқашанда алкоголь, жұқартқыш немесе еріткіш құралдармен тазаламаңыз. Деформация немесе түстің өзгеруі пайда болуы мүмкін.
- Сканерге қандай да бір сұйықтықты немесе майлағыш майларды жақпаңыз. Жабдықтың немесе тізбектің зақымдалуы жұмыстың бұзылуына әкелуі мүмкін.
- Сканердің корпусын ешқашан ашпаңыз.

1. Сканерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
2. Сканердің айнымалы ток адаптерін ажыратыңыз.

3. Тұтқаны тартып, сканердің қақпағын ашыңыз.



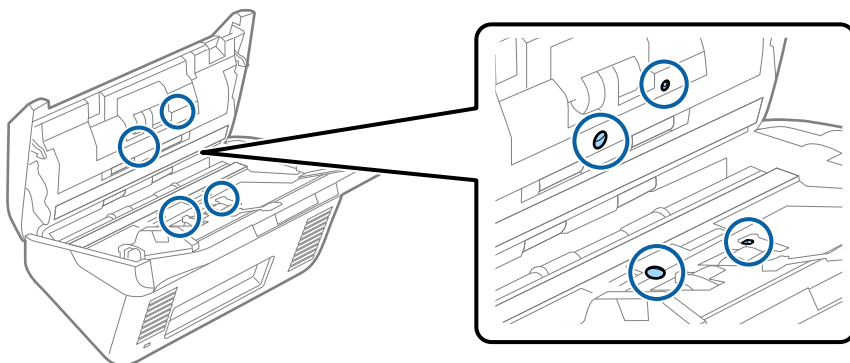
4. Сканер қақпағының ішкі төменгі жағындағы пластик ролик және айнек бетінен кез келген дақтарды жұмсақ шүберекпен немесе түпнұсқа Epson тазалау жинағымен сүртіңіз.



**! Маңызды:**

- Әйнек бетіне тым күш салмаңыз.
- Щетканы немесе қатты құралды пайдаланбаңыз. Әйнектегі кез келген сызықтар сканерлеу сапасына әсер етуі мүмкін.
- Тазалау құралын әйнек бетіне тікелей шашпаңыз.

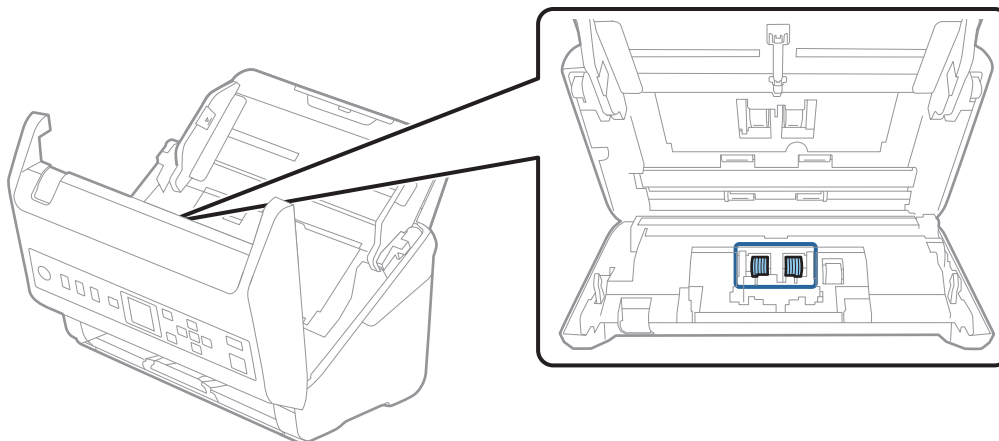
5. Датчиктердегі кез келген дақтарды мақта тампонымен сүртіңіз.



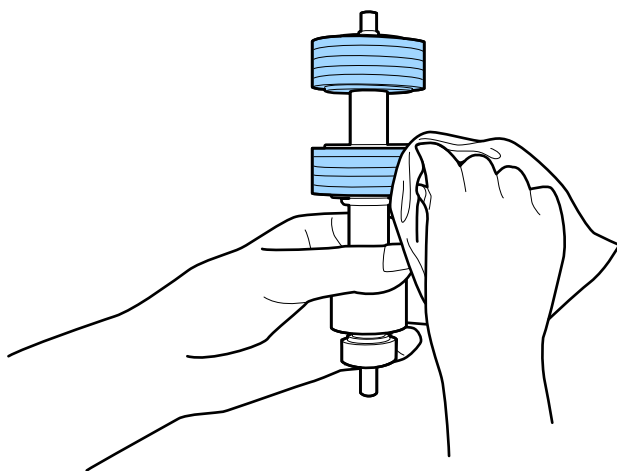
**! Маңызды:**

*Мақта тампонына тазалау құралы сияқты қандай да бір сұйықтықты жақпаңыз.*

6. Қақпақты ашып, бөлу ролигін алып тастаңыз.  
Қосымша мәліметтер алу үшін «Роликті бекіту жинағын ауыстыру» бөлімін қараңыз.



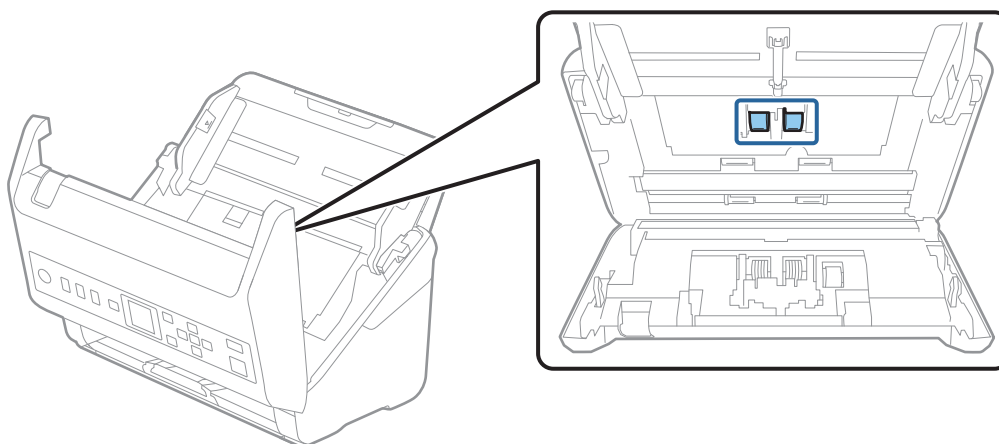
7. Түпнұсқа Epson тазалау жинағын немесе жұмсақ, ылғал шүберекті пайдаланып, бөлу ролигіндегі шаңды немесе ласты сүртіңіз.



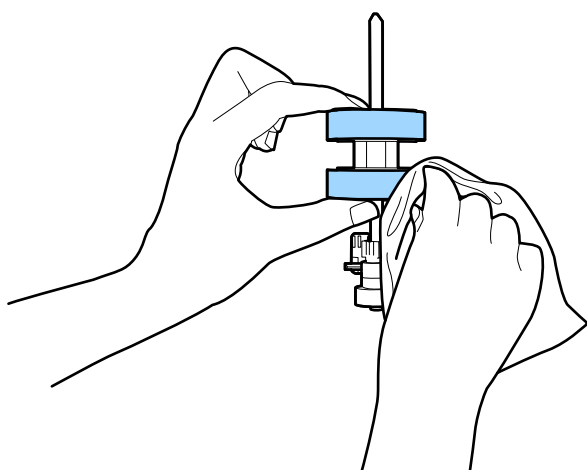
**! Маңызды:**

*Роликті тазалауға тек түпнұсқа Epson тазалау жинағын немесе жұмсақ, ылғал шүберекті пайдаланыңыз. Құрғақ шүберек пайдалансаңыз, роликтің бетін зақымдауы мүмкін.*

- Қақпақты ашып, беру ролигін алып тастаңыз.  
Қосымша мәліметтер алу үшін «Роликті бекіту жинағын ауыстыру» бөлімін қараңыз.



- Түпнұсқа Epson тазалау жинағын немесе жұмсақ, ылғал шүберекті пайдаланып, беру ролигіндегі шаңды немесе ласты сүртіңіз.



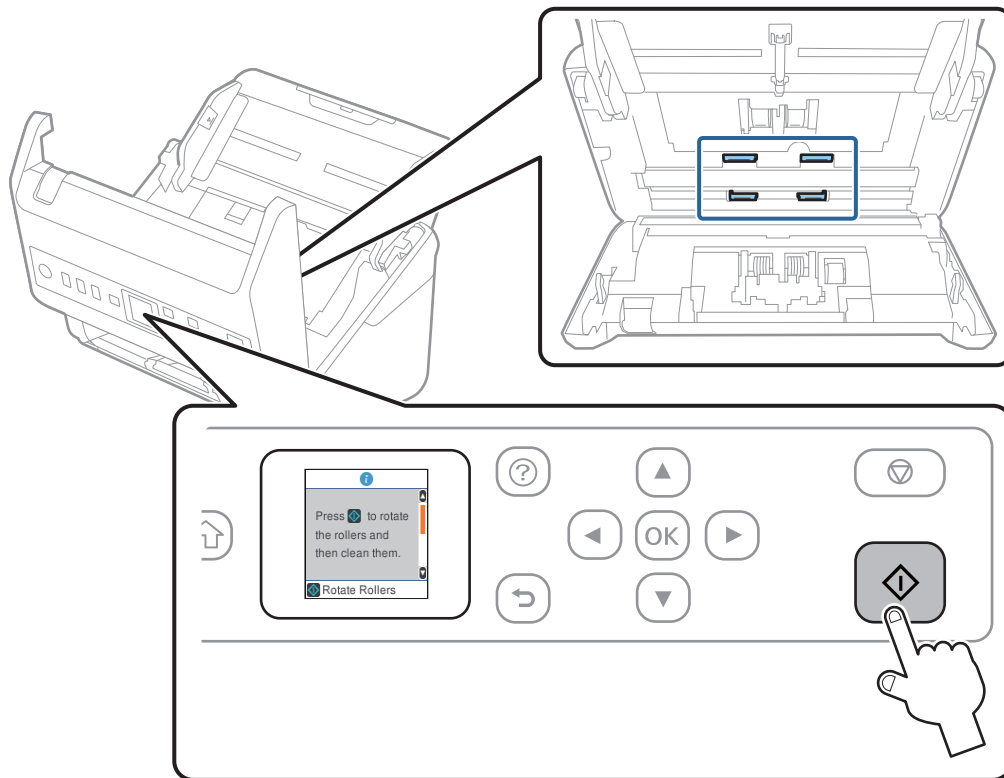
**Маңызды:**

Роликті тазалауға тек түпнұсқа Epson тазалау жинағын немесе жұмсақ, ылғал шүберекті пайдаланыңыз. Құрғақ шүберек пайдалансаңыз, роликтің бетін зақымдауы мүмкін.

- Сканер қақпағын жабыңыз.
- Айнымалы ток адаптерін қосып, сканерді қосыңыз.
- Негізгі экраннан **Сканерге қызм. көрс.** параметрін ◀ немесе ▶ түймесі арқылы таңдап, **OK** түймесін басыңыз.
- Сканерге қызм. көрс.** экранында **Білікті тазалау** параметрін ◀ немесе ▶ түймесі арқылы таңдап, **OK** түймесін басыңыз.
- Сканердің қақпағын ашу үшін, тұтқаны тартыңыз.  
Сканер роликті тазалау режиміне өтеді.



15. ⬠ түймесін басу арқылы төмендегі роликтерді баяу айналдырыңыз. Түпнұсқа Epson тазалау жинағын немесе сумен ылғалданған жұмсақ шүберекті пайдалану арқылы роликтердің бетін сүртіңіз. Осы әрекетті роликтер тазаланғанша қайталаңыз.



**Абайлаңыз:**

Ролик жұмыс істеп тұрғанда қолыңызды немесе шашыңызды қысып алмаңыз. Бұл жарақаттануға әкелуі мүмкін.

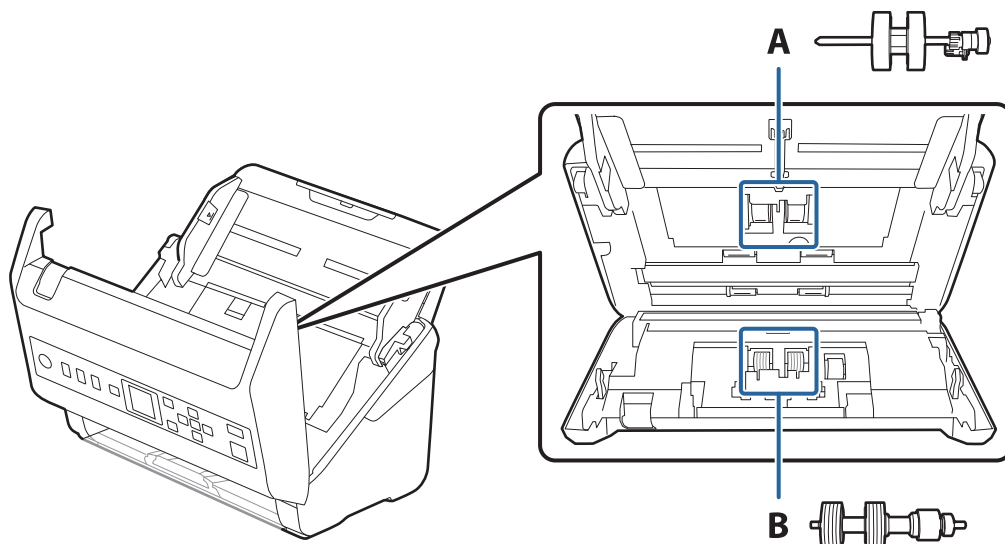
16. Сканер қақпағын жабыңыз.  
Сканер роликті тазалау режимінен шығады.

**Қатысты ақпарат**


- ➔ "Тазалау жинағының кодтары" бетте 28
- ➔ "Роликті бекіту жинағын ауыстыру" бетте 190

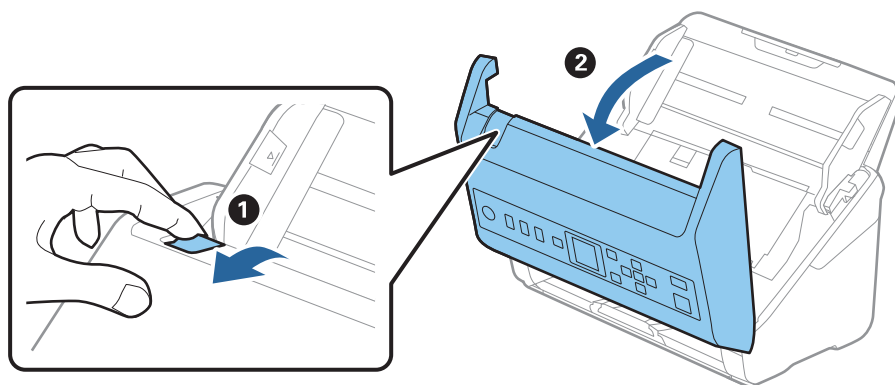
## Роликті бекіту жинағын ауыстыру

Сканерлеулер саны роликтердің пайдалану мерзімінен асып кеткенде роликті бекіту жинағын (беру ролигі және бөлу ролигі) ауыстыру қажет. Басқару тақтасында немесе компьютер экранында ауыстыру хабары көрсетілгенде, оны ауыстыру үшін келесі қадамдарды орындаңыз.

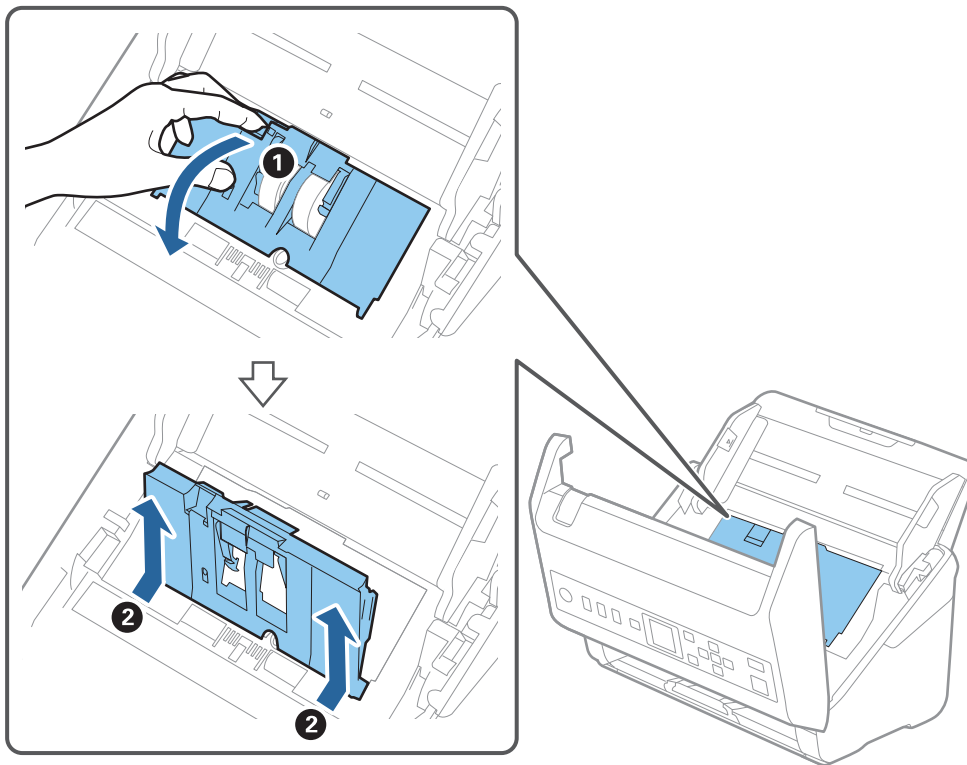


A: беру ролигі, Ә: бөлу ролигі

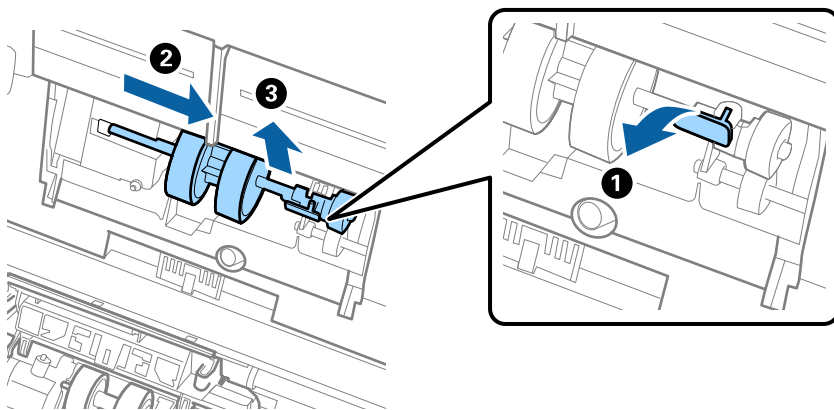
1. Сканерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
2. Сканердің айнымалы ток адаптерін ажыратыңыз.
3. Тұтқаны тартып, сканердің қақпағын ашыңыз.



4. Беру ролигінің қақпағын ашып, оны сырғытып, алып тастаңыз.



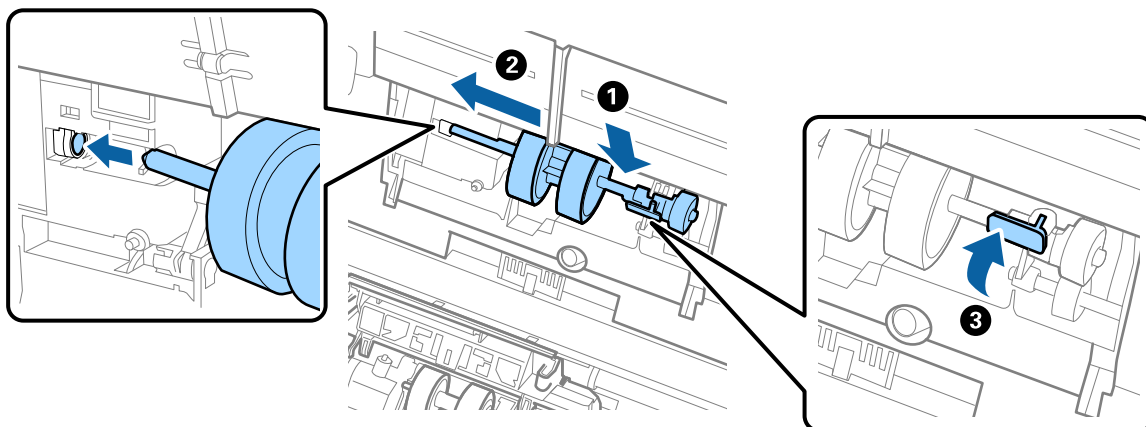
5. Ролик осінің бекіткішін төмен тартып, орнатылған беру роликтерін сырғытып, алып тастаңыз.



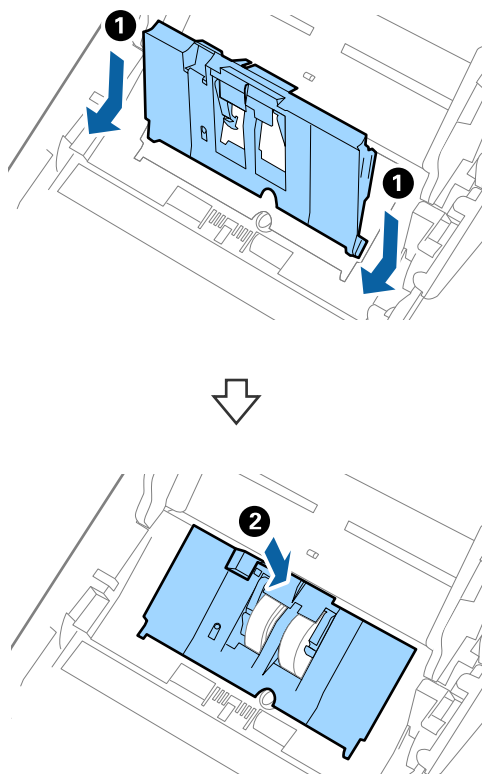
**Маңызды:**

Беру ролигін күшпен тартпаңыз. Бұл сканердің ішін зақымдауы мүмкін.

- Бекіткішті ұстап тұрғанда жаңа беру роликті сол жаққа сырғытып, оны сканердегі саңылауға салыңыз. Бекіткішті бекіту үшін оны басыңыз.

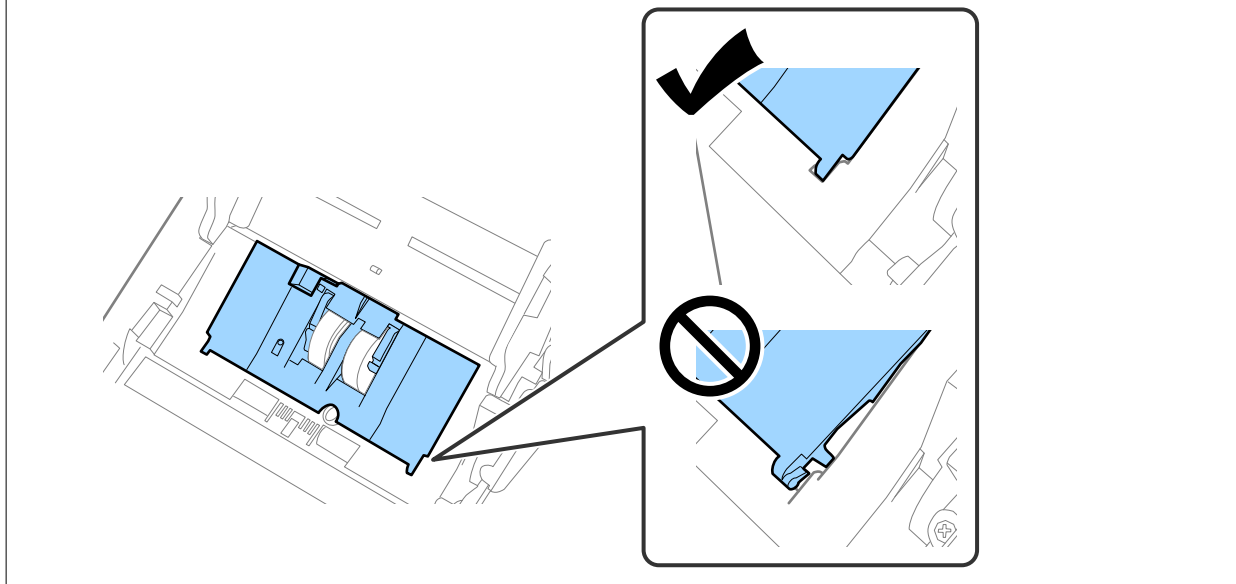


- Беру роликтің қақпағының жиегін ойыққа салып, сырғытыңыз. Қақпақты мықтап жабыңыз.

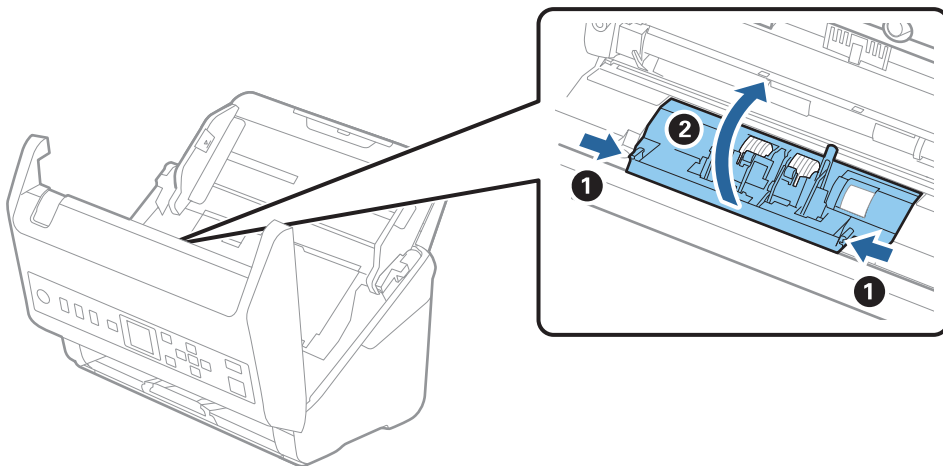


**!** **Маңызды:**

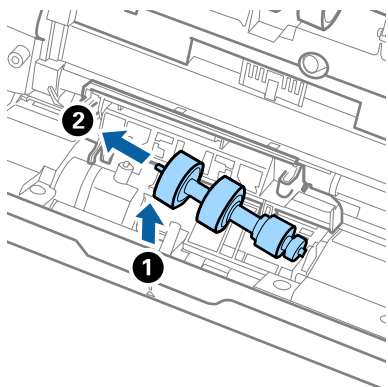
- ❑ Беру қақпағы дұрыс жабылғанын тексеріңіз.
- ❑ Егер қақпақты жабу қиын болса, беру роликтері дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.
- ❑ Қақпақ көтеріліп тұрғанда оны орнатпаңыз.



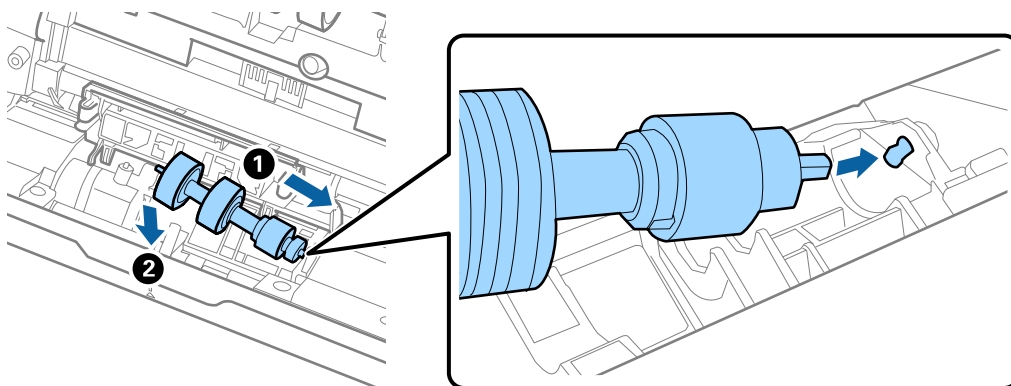
8. Қақпақты ашу үшін бөлу ролигінің екі шетіндегі ілмектерді басыңыз.



9. Бөлу ролигінің сол жағын көтеріп, орнатылған бөлу роликтерін сырғытып, алып тастаңыз.



10. Жаңа бөлу ролигінің осін оң жақтағы саңылауға салып, роликті түсіріңіз.



11. Бөлу ролигінің қақпағын жабыңыз.



**Маңызды:**

Қақпағын жабу қиын болса, бөлу роликтерінің дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.

12. Сканер қақпағын жабыңыз.
13. Айнымалы ток адаптерін қосып, сканерді қосыңыз.
14. Басқару тақтасында сканерлеу санын қайта орнатыңыз.

**Ескертпе:**

Беру ролигін және бөлу ролигін жергілікті биліктің ережелері мен талаптарына сәйкес утилизациялаңыз. Оларды бөлшектемеңіз.

**Қатысты ақпарат**

➔ [“Роликті бекіту жинағының кодтары” бетте 27](#)

---

## Сканерлеулер санын қайта орнату

Ролик жинағын ауыстырғаннан кейін сканерлеулердің санын қайта орнатады.

1. Негізгі экрандағы **Құрылғы ақпараты** параметрін ◀ немесе ▶ түймесі арқылы таңдап, **ОК** түймесін басыңыз.
2. **Білікті ауыстырғаннан кейінгі сканерлеу әрекеттерінің саны** тармағын ◀▶ түймесін пайдаланып таңдаңыз, содан кейін **ОК** түймесін басыңыз.
3. Сканерлеулердің санын қайта орнату үшін **ОК** түймесін басыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Роликті бекіту жинағын ауыстыру” бетте 190](#)

---

## Қуат үнемдеу

Сканер ешқандай әрекеттерді орындамағанда ұйқы режимін немесе қуатты автоматты өшіру режимін пайдалану арқылы қуатты үнемдеуге болады. Сканер ұйқы режиміне өтудің және автоматты өшудің алдында уақыт аралығын орнатуға болады. Кез келген ұлғайту өнім қуатының тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасамас бұрын қоршаған ортаңызды ескеріңіз.

1. Негізгі экрандағы **Параметрлер** параметрін ◀ немесе ▶ түймесі арқылы таңдап, **ОК** түймесін басыңыз.
2. **Нег.параметрлер** тармағын ◀▶ түймесін пайдаланып таңдаңыз, содан кейін **ОК** түймесін басыңыз.
3. **Ұйқы таймері** немесе **Қуатты өшіру таймері** параметрін ◀▶ түймесі арқылы таңдап, **ОК** түймесін басыңыз.

#### **Ескертпе:**


*Қолжетімді мүмкіндіктер сатып алу орнына байланысты әртүрлі болуы мүмкін.*

4. Параметрлерді тексеріп, оларды қажетінше өзгертіңіз.
5. Таймерді орнату үшін **ОК** түймесін басыңыз.

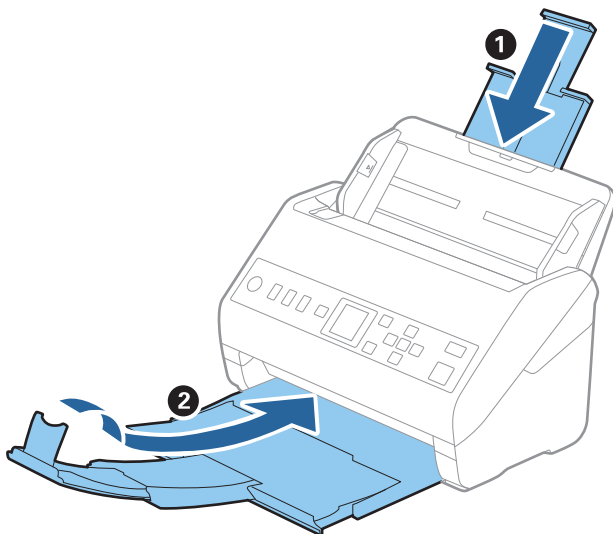
---

## Сканерді тасымалдау

Сканерді жылжыту немесе жөндеу үшін оны тасымалдау қажет кезде сканерді бумалау үшін, төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Сканерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
2. Айнымалы ток адаптерін ажыратыңыз.
3. Кабельдер мен құрылғыларды алып тастаңыз.

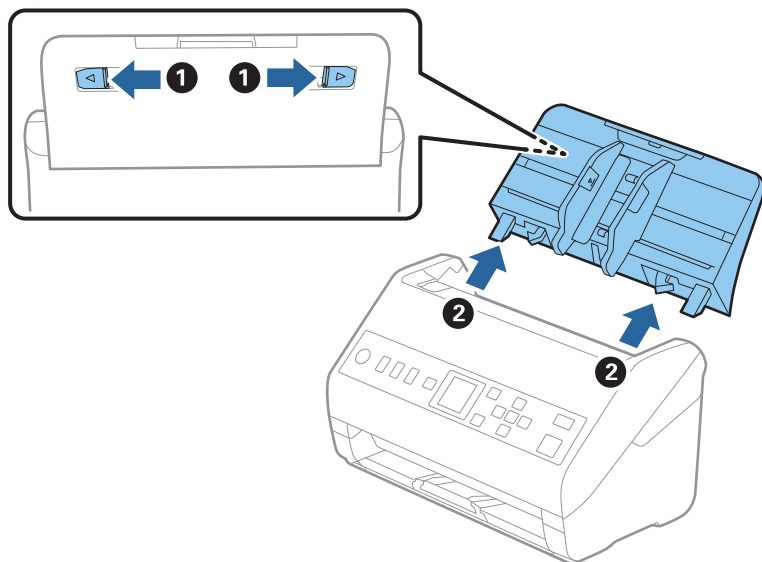
4. Кіріс науа ұзартқышын және шығыс науаны жабыңыз.



**Маңызды:**

*Шығыс науа мықты жабылғанын тексеріңіз; кері жағдайда, ол тасымалдау барысында зақымдалуы мүмкін.*

5. Кіріс науаны алып тастаңыз.



6. Сканермен келетін орауыш материалына орап, сканерді оның түпнұсқа қорабына немесе мықты қорапқа салыңыз.



## Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту

Қолданбаларды және микробағдарламаларды жаңарту арқылы белгілі проблемаларды шешуге және қызметтерді қосуға немесе жаңартуға болады. Қолданыстағы қолданбалардың және микробағдарламалардың ең соңғы нұсқа екенін тексеріңіз.



### **Маңызды:**

- ❑ Жаңарту барысында компьютерді немесе сканерді өшірмеңіз.

1. Сканер мен компьютердің байланысқанын және компьютердің интернетке байланысқанын тексеріңіз.
2. EPSON Software Updater бағдарламасын іске қосып, бағдарламаларды немесе микробағдарламаны жаңартыңыз.
  - ❑ Windows 10  
Бастау түймесін басып, **Epson Software > EPSON Software Updater** таңдаңыз.
  - ❑ Windows 8.1/Windows 8  
Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілген белгішені таңдаңыз.
  - ❑ Windows 7  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > Epson Software > EPSON Software Updater** параметрін таңдаңыз.
  - ❑ Mac OS  
**Іздеу құралы > Өту > Қолданбалар > Epson Software > EPSON Software Updater** тармағын таңдаңыз.

### **Ескертпе:**

Егер қолданба тізімінен жаңартқыңыз келген қолданбаны таба алмасаңыз, қолданбаны EPSON Software Updater көмегімен жаңарта алмайсыз. Жергілікті Epson веб-сайтынан қолданбалардың ең соңғы нұсқаларын тексеріңіз.

<http://www.epson.com>

## Web Config параметрі арқылы микробағдарламаны жаңарту

Сканерді интернетке жалғауға болатын кезде, Web Config бөлімінен микробағдарламаны жаңартуға болады.

1. Web Config бөліміне кіріп, **Device Management** қойындысын > **Firmware Update** қойындысын таңдаңыз.
2. **Start** түймесін басыңыз, содан соң экрандық нұсқауларды орындаңыз.  
Микробағдарламаны растау басталып, егер жаңартылған микробағдарлама болса, микробағдарлама ақпараты көрсетіледі.

**Ескертпе:**

Сондай-ақ, Epson Device Admin параметрі арқылы микробағдарламаны жаңартуға болады. Құрылғылар тізімінде микробағдарлама ақпаратын көзбен растауға болады. Бұл әрекет бірнеше құрылғының микробағдарламасын жаңарту қажет болғанда пайдалы. Қосымша мәліметтер алу үшін Epson Device Admin нұсқаулығын немесе анықтаманы қараңыз.

**Қатысты ақпарат**

➔ ["Сканер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)" бетте 24](#)

# Ақауларды кетіру

Сканер ақаулықтары. ....	200
Желі сканерлеуін дайындағандағы проблемалар. ....	201
Сканерлеуді бастаудың проблемалары. ....	203
Қағаз беру проблемалары. ....	209
Сканерленген кескін мәселелері. ....	212
Қолданбаларды жою және орнату. ....	218

## Сканер ақаулықтары

### Басқару тақтасындағы қате хабарларын тексеру

Басқару тақтасында қате туралы хабар көрсетілсе, экрандағы нұсқауларды немесе мәселені шешуге арналған төмендегі шешімдерді орындаңыз.

**Ескертпе:**

Желу қалтасына сканерлегенде қате туралы хабар көрсетілсе, келесіні қараңыз.

*"Желі қалтасына сканерлегенде хабарлар басқару тақтасында көрсетіледі" бетте 207*

Хабарлар	Шешімдері
Компьютер табылмады. Мәліметтерді құжаттамадан қараңыз.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Сканердің компьютеріңізге дұрыс қосылғанын тексеріңіз.</li> <li><input type="checkbox"/> Компьютерге Epson Scan 2 және Document Capture Pro/Document Capture орнатыңыз.</li> <li><input type="checkbox"/> Қолданбаның ең соңғы нұсқасын орнатыңыз.</li> <li><input type="checkbox"/> Айнымалы ток адаптері сканерге және жұмыс істеп тұрған электр розеткасына қосылғанын тексеріңіз. Электр розеткасы жұмыс істейтінін тексеріңіз. Электр розеткасына басқа құрылғыны қосып, қуаттың қосылатынын тексеріңіз.</li> <li><input type="checkbox"/> Epson бағдарламалық құралына арналған брандмауэр параметрлерін тексеріңіз.</li> <li><input type="checkbox"/> Сканер мен компьютер үшін бірдей топ қойыңыз.</li> <li><input type="checkbox"/> Компьютерді қайтадан іздеңіз.</li> </ul>
Сканер қатесі. Толық мәлімет алу үшін құжаттамаңызды қараңыз.	Қуатты өшіріп, қайта қосыңыз. Егер қате кетпесе, жергілікті дилерге хабарласыңыз.
RECOVERY MODE	<p>Сканер қалпына келтіру режимінде іске қосылды, себебі микробағдарламаның жаңартуы сәтсіз аяқталды. Микробағдарламаны қайта жаңартып көру үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Компьютер мен сканерді USB кабелі арқылы қосыңыз.</li> <li>2. Қосымша нұсқауларды алу үшін жергілікті Epson веб-сайтына кіріңіз.</li> </ol>

**Қатысты ақпарат**

➔ ["Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту" бетте 197](#)

➔ ["Қолданбаларды орнату" бетте 219](#)

### Сканер қосылмайды

- Айнымалы ток адаптері сканерге және жұмыс істеп тұрған электр розеткасына қосылғанын тексеріңіз.

- Электр розеткасы жұмыс істейтінін тексеріңіз. Электр розеткасына басқа құрылғыны қосып, қуаттың қосылатынын тексеріңіз.

## Әкімшіңіздің құпиясөзін ұмытқан жағдайда

Қызмет көрсету бөлімінен көмек қажет. Жергілікті дилерге хабарласыңыз.

---

# Желі сканерлеуін дайындағандағы проблемалар

## Проблемаларды шешу кеңестері

- Қате хабарын тексеру  
Ақаулық пайда болғанда, алдымен сканердің басқару тақтасында немесе драйвер экранында қандай да бір хабар көрсетілетінін не көрсетілмейтінін тексеріңіз. Егер оқиғалар пайда болғанда хабарландыру электрондық хабары жинағы болса, күйді жылдам білуге болады.
- Байланыс күйін тексеру  
«ring» және «irconfig» сияқты пәрменді пайдалану арқылы серверлік компьютердің немесе клиенттік компьютердің байланыс күйін тексеріңіз.
- Қосылым сынағы  
Сканер мен пошта серверінің арасындағы қосылымды тексеру үшін сканерден қосылым сынағын орындаңыз. Сондай-ақ, байланыс күйін тексеру үшін клиенттік компьютерден серверге қосылатын қосылымды тексеріңіз.
- Параметрлерді инициализациялау  
Егер параметрлер мен байланыс күйі проблема жоқ деп көрсетсе, сканердің желі параметрлерін ажырату немесе инициализациялау, содан соң қайта реттеу арқылы проблемаларды шешуге болады.

## Web Config қызметіне кіру мүмкін емес

### ■ IP мекенжайы сканерге тағайындалмаған.

#### Шешімдер

Жарамды IP мекенжайы сканерге тағайындалмауы мүмкін. IP мекенжайын сканердің басқару тақтасы арқылы конфигурациялаңыз. Ағымдағы реттеу мәліметтерін сканердің басқару тақтасынан анықтауға болады.

### ■ Веб-браузер SSL/TLS протоколына арналған шифрлау тұрақтылығын қолдамайды.

#### Шешімдер

SSL/TLS протоколында Encryption Strength параметрі бар. Төменде көрсетілгендей жаппай шифрлауларды қолдайтын веб-браузерін пайдалану арқылы Web Config бөлімін ашуға болады. Қолдау көрсетілетін браузерді пайдаланып жатқаныңызды тексеріңіз.

- 80 биттік: AES256/AES128/3DES
- 112 биттік: AES256/AES128/3DES
- 128 биттік: AES256/AES128
- 192 биттік: AES256
- 256 биттік: AES256

## ■ CA-signed Certificate мерзімі бітті.

### Шешімдер

Егер сертификаттың жарамдылық мерзіміне қатысты проблема болса, Web Config қолданбасына SSL/TLS байланысы (https) арқылы жалғанғанда «Сертификаттың мерзімі бітті» хабары көрсетіледі. Егер оның жарамдылық мерзіміне дейін хабар пайда болса, сканердің күні дұрыс конфигурацияланғанын тексеріңіз.

## ■ Сертификат пен сканердің жалпы атауы сәйкес емес.

### Шешімдер

Егер сертификат пен сканердің жалпы атауы сәйкес болмаса, Web Config параметріне SSL/TLS байланысы (https) арқылы кіргенде «Қауіпсіздік сертификатының атауы сәйкес емес...» хабары көрсетіледі. Бұл жағдай IP мекенжайлары сәйкес болмағандықтан болады.

- Self-signed Certificate немесе CSR параметрін жасауға арналған жалпы атауға енгізілген сканердің IP мекенжайы
- Web Config параметрін іске қосқанда веб-браузерге енгізілген IP мекенжайы

Self-signed Certificate үшін сертификатты жаңартыңыз.

CA-signed Certificate параметрі үшін сканерге арналған сертификатты қайта алыңыз.

## ■ Жергілікті мекенжайдың прокси серверінің параметрі веб-браузерге орнатылмаған.

### Шешімдер

Сканер прокси серверді пайдалануға орнатылғанда, браузерді прокси сервері арқылы жергілікті мекенжайға жалғанбайтындай етіп конфигурациялаңыз.

- Windows:

**Басқару тақтасы > Желі және интернет > Интернет опциялары > Қосылымдар > LAN параметрлері > Прокси сервер** параметрін таңдаңыз, содан соң LAN желісі (жергілікті мекенжайлар) үшін прокси сервер пайдаланылмайтындай етіп конфигурациялаңыз.

- Mac OS:

**Жүйе параметрлері > Желі > Кеңейтілген > Проксилер** параметрін таңдаңыз, содан соң **Осы хосттар мен домендер үшін прокси параметрлерін айналып өту** параметрі үшін жергілікті мекенжайды тіркеңіз.

Мысалы:

192.168.1.\*: 192.168.1.XXX жергілікті мекенжайы, 255.255.255.0 қосалқы желі маскасы

192.168.\*.\*: 192.168.XXX.XXX жергілікті мекенжайы, 255.255.0.0 қосалқы желі маскасы

## Сканерлеуді бастаудың проблемалары

### Компьютерден сканерлеуді бастау мүмкін емес

Смарт құрылғы мен сканер дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.

Олардың жалғанғанына не жалғанбағанына байланысты проблеманың себебі мен шешімі әртүрлі.

### Қосылым күйін тексеру (Windows)

Қосылым күйін тексеру үшін Epson Scan 2 Utility мүмкіндігін пайдаланыңыз.

**Ескертпе:**

*Epson Scan 2 Utility — сканердің бағдарламалық құралы қолдау көрсететін қолданба.*

1. Epson Scan 2 Utility қолданбасын іске қосыңыз.
  - Windows 10  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **EPSON > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.
  - Windows 7  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама** немесе **Бағдарламалар > EPSON > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.
2. **Сканер параметрлері** экранын ашу үшін **Epson Scan 2 Utility** экранында **Сканер** тізімін ашып, **Параметрлер** түймесін басыңыз.  
Егер **Epson Scan 2 Utility** экранының орнына **Сканер параметрлері** экраны көрсетіліп тұрса, келесі бөлімге өтіңіз.
3. Егер **Сканер параметрлері** экранында сканер көрсетілмесе, сканер анықталмайды.  
**Қосу** түймесін басыңыз, содан соң **Желілік сканер қосу** экранында сканерді қосыңыз.

Егер сканерді іздеу мүмкін болмаса немесе дұрыс сканер таңдалса да сканерлеу мүмкін болмаса, тиісті ақпаратты қараңыз.

#### Қатысты ақпарат



- ➔ [“Желіге жалғау мүмкін емес” бетте 204](#)
- ➔ [“Сканерді USB арқылы жалғау мүмкін емес” бетте 205](#)
- ➔ [“Қосылым дұрыс орнатылса да сканерлеу мүмкін емес” бетте 206](#)

### Қосылым күйін тексеру (Mac OS)

Қосылым күйін тексеру үшін Epson Scan 2 Utility мүмкіндігін пайдаланыңыз.

**Ескертпе:**

*Epson Scan 2 Utility — сканердің бағдарламалық құралы қолдау көрсететін қолданба.*

1. Epson Scan 2 Utility қолданбасын іске қосыңыз.  
**Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2 Utility** бөлімін таңдаңыз.
2. **Сканер параметрлері** экранын ашу үшін **Epson Scan 2 Utility** экранында **Сканер** тізімін ашып, **Параметрлер** түймесін басыңыз.  
Егер **Epson Scan 2 Utility** экранының орнына **Сканер параметрлері** экраны көрсетіліп тұрса, келесі бөлімге өтіңіз
3. Егер **Сканер параметрлері** экранында сканер көрсетілмесе, сканер анықталмайды.  
 Белгішесін басыңыз, содан соң бағдарламалық құралға өзгертулер жасауға рұқсат беріңіз.
4.  Белгішесін басыңыз, содан соң **Желілік сканер қосу** экранында сканерді қосыңыз.

Егер сканерді іздеу мүмкін болмаса немесе дұрыс сканер таңдалса да сканерлеу мүмкін болмаса, тиісті ақпаратты қараңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Желіге жалғау мүмкін емес” бетте 204](#)
- ➔ [“Сканерді USB арқылы жалғау мүмкін емес” бетте 205](#)
- ➔ [“Қосылым дұрыс орнатылса да сканерлеу мүмкін емес” бетте 206](#)

## Желіге жалғау мүмкін емес

Проблема келесі ақаулардың біреуі болуы мүмкін.

**Бұл компьютердегі желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.**

### Шешімдер

Компьютердің желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін компьютерден қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда компьютерде проблема бар.

Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

**Сканер IEEE 802.3az (Энергия үнемдейтін Ethernet) стандартын қолдайтын құрылғыларды пайдаланып Ethernet арқылы жалғанды.**

### Шешімдер

Сканерді IEEE 802.3az (Энергия үнемдейтін Ethernet) жүйесін қолдайтын құрылғылардың көмегімен Ethernet желісіне қосқан кезде, ағымдағы сәтте қолданылатын хабқа немесе маршрутизаторға тәуелді келесідей проблемалар туындауы мүмкін.

- Байланыс тұрақсыз, сканер бір өшіп, бір қосылады.
- Сканерге жалғау мүмкін емес.
- Байланыс жылдамдығы баяу.

Сканерге арналған IEEE 802.3az жүйесін өшіріп, қайта жалғау үшін келесі қадамдарды басшылыққа алыңыз.



1. Компьютерге және сканерге жалғанған Ethernet кабелін суырыңыз.
2. Компьютерге арналған IEEE 802.3az жүйесі қосылған кезде оны өшіріңіз.  
Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.
3. Компьютер мен сканерді Ethernet кабелімен дұрыстап жалғаңыз.
4. Сканерде желі параметрлерін тексеріңіз.  
**Параметрлер > Желі күйі > IP мекенжайы** параметрін таңдаңыз.
5. Сканердің IP мекенжайын тексеріңіз.
6. Компьютерде Web Config терезесіне кіріңіз.  
Веб-браузерді іске қосыңыз, содан соң сканердің IP мекенжайын енгізіңіз.  
[“Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу” бетте 24](#)
7. **Network** қойындысын > **Wired LAN** параметрін таңдаңыз.
8. **OFF** күйін **IEEE 802.3az** үшін таңдаңыз.
9. **Next** түймесін басыңыз.
10. **OK** түймесін басыңыз.
11. Компьютерге және сканерге жалғанған Ethernet кабелін суырыңыз.
12. Компьютерге арналған IEEE 802.3az жүйесін 2-қадамда өшірген болсаңыз, оны қосыңыз.
13. 1-қадамда суырған Ethernet кабельдерін компьютер мен сканерге жалғаңыз.  
Проблема әлі шешілмеген болса, бұған сканерден басқа құрылғылар себепші болуы мүмкін.

## ■ Сканер өшірулі.

### Шешімдер

Сканердің қосылғанын тексеріңіз.

Сондай-ақ, сканердің сканерлеуге дайын екенін білдіретін күй индикаторы жыпылықтауы тоқтағанға дейін күтіңіз.

## Сканерді USB арқылы жалғау мүмкін емес

Келесі себептерді қарастыру қажет.

## ■ USB кабелі электр розеткасына дұрыс жалғанбаған.

### Шешімдер

USB кабелін қауіпсіз түрде сканерге және компьютерге қосыңыз.

### ■ USB хабына қатысты проблема бар.

#### Шешімдер

Егер USB хабын пайдалансаңыз, сканерді компьютерге тікелей жалғап көріңіз.

### ■ Бұл USB кабеліне немесе USB кірісіне қатысты проблема болып табылады.

#### Шешімдер

USB кабелі анықталмаса, портты өзгертіңіз немесе USB кабелін өзгертіңіз.

### ■ Сканер өшірулі.

#### Шешімдер

Сканердің қосылғанын тексеріңіз.

Сондай-ақ, сканердің сканерлеуге дайын екенін білдіретін күй индикаторы жыпылықтауы тоқтағанға дейін күтіңіз.

## Қосылым дұрыс орнатылса да сканерлеу мүмкін емес

### ■ Компьютерге қажетті қолданбалар орнатылмаған.

#### Шешімдер

Келесі қолданбалар орнатылатынына көз жеткізіңіз:

Document Capture Pro (Windows) немесе Document Capture (Mac OS)

Epson Scan 2

Егер қолданбалар орнатылмаса, оларды қайта орнатыңыз.

➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 219](#)

### ■ Тапсырма сканер түймесіне тағайындалмаған.

#### Шешімдер

Document Capture Pro (Windows) немесе Document Capture (Mac OS) қолданбасындағы сканер түймесіне тапсырма дұрыс тағайындалғанын тексеріңіз.

### ■ Егер кез келген TWAIN үйлесімді бағдарламаларды пайдалансаңыз, дұрыс сканер бастапқы параметр ретінде таңдалмайды. (Windows)

#### Шешімдер

Бағдарламалар тізімінен тиісті сканер таңдалғанына көз жеткізіңіз.

## Сканерленген кескіндерді ортақ қалтаға сақтау мүмкін емес

### Желі қалтасына сканерлегенде хабарлар басқару тақтасында көрсетіледі

Басқару тақтасында қате туралы хабарлар көрсетілгенде, проблемаларды шешу үшін хабардың өзін немесе келесі тізімді тексеріңіз.

Хабарлар	Шешімдері
DNS қатесі. DNS параметрлерін тексеріңіз.	<p>Компьютерге жалғау мүмкін емес. Келесіні тексеріңіз.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Сканердің контактілер тізіміндегі мекенжай және ортақ қалтаның мекенжайы бірдей екенін тексеріңіз.</li> <li><input type="checkbox"/> Егер компьютердің IP мекенжайы статикалық болса және қолмен орнатылған болса, желі жолында компьютердің атауын IP мекенжайына өзгертіңіз. Мысалы: \\EPSON02\SCAN — \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li><input type="checkbox"/> Компьютер қосулы және ұйқы режимінде емес екенін тексеріңіз. Егер компьютер ұйықтап жатса, сканерленген кескіндерді ортақ қалтаға сақтау мүмкін емес.</li> <li><input type="checkbox"/> Компьютердің брандмауэрін және қауіпсіздік бағдарламалық құралын уақытша ажыратыңыз. Егер ол қатені жойса, қауіпсіздік бағдарламалық құралындағы параметрлерді тексеріңіз.</li> <li><input type="checkbox"/> Егер <b>Жалпыға қолжетімді желі</b> параметрі желі орны ретінде таңдалса, сканерленген кескіндерді ортақ қалтаға сақтау мүмкін емес. Әрбір порт үшін қайта жіберу параметрлерін орнатыңыз.</li> <li><input type="checkbox"/> Егер ноутбукті пайдаланып жатсаңыз және IP мекенжайы DHCP ретінде орнатылса, желіге қайта қосылғанда IP мекенжайы өзгеруі мүмкін. IP мекенжайын қайта алыңыз.</li> <li><input type="checkbox"/> DNS параметрі дұрыс екенін тексеріңіз. DNS параметрлері туралы желі әкімшісіне хабарласыңыз.</li> <li><input type="checkbox"/> DNS серверінің басқару кестесі жаңартылмағанда, компьютер атауы мен IP мекенжайы әртүрлі болуы мүмкін. DNS серверінің әкімшісіне хабарласыңыз.</li> </ul>
Аутентификация қатесі. Орынды, пайдаланушы атын және құпия сөзді тексеріңіз.	<p>Компьютердегі пайдаланушы аты мен құпиясөзі және сканердегі контактілер дұрыс екенін тексеріңіз. Сондай-ақ, құпиясөздің мерзімі өтпегенін тексеріңіз.</p>
Байланыс қатесі. Желі байланысын тексеріңіз.	<p>Контактілер тізімінде тіркелген жаңа қалтамен байланысу мүмкін емес. Келесіні тексеріңіз.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Сканердің контактілер тізіміндегі мекенжай және ортақ қалтаның мекенжайы бірдей екенін тексеріңіз.</li> <li><input type="checkbox"/> Контактілер тізіміндегі пайдаланушының кіру рұқсаттары ортақ қалта сипаттарының <b>Ортақ пайдалану</b> қойындысына және <b>Қауіпсіздік</b> қойындысына қосылуы қажет. Сондай-ақ, пайдаланушының рұқсаттары «рұқсат етілген» күйіне орнатылуы қажет.</li> </ul>
Файл атауы әлдеқашан пайдаланылуда.	<p>Файл атауы параметрлерін өзгертіңіз. Не болмаса, файлдарды жылжытыңыз немесе жойыңыз не ортақ қалтадағы файл атауын өзгертіңіз.</p>

Хабарлар	Шешімдері
Сканерленген файлдар тым үлкен. Тек XX бет жіберілді.	Компьютерде диск орны жеткіліксіз. Компьютердегі бос орынды арттырыңыз.

### **Қате пайда болған бөлімді тексеру**

Сканерленген кескіндерді ортақ қалтаға сақтағанда, сақтау процесі келесі әдіспен орындалады. Содан соң, қате пайда болған бөлімді тексеруге болады.

Элементтер	Әрекет	Қате туралы хабарлар
Қосу	Сканерден компьютерге қосыңыз.	DNS қатесі. DNS параметрлерін тексеріңіз.
Компьютерге кіру	Компьютерге пайдаланушы аты және құпиясөзімен кіріңіз.	Аутентификация қатесі. Орынды, пайдаланушы атын және құпия сөзді тексеріңіз.
Сақталатын қалтаны тексеру	Отақ қалтаның желі жолын тексеріңіз.	Байланыс қатесі. Желі байланысын тексеріңіз.
Файл атауын тексеру	Қалтада сақтау қажет файлдың атауымен бірдей файл бар екенін тексеріңіз.	Файл атауы әлдеқашан пайдаланылуда.
Файлды жазу	Жаңа файл жазыңыз.	Сканерленген файлдар тым үлкен. Тек XX бет жіберілді.

## **Сканерленген кескіндерді сақтау ұзақ уақыт алады**

**Атау ажыратымдылығы «Домен атауы» және «IP мекенжайы» параметріне сәйкес келуі үшін ұзақ уақыт кетуі мүмкін.**

Келесіні бөлімдерді тексеріңіз.

- DNS параметрі дұрыс екенін тексеріңіз.
- Web Config бөлімін тексергенде DNS параметрі дұрыс екенін тексеріңіз.
- DNS доменінің атауы дұрыс екенін тексеріңіз.

## **Сканерленген кескіндерді электрондық поштаға жіберу мүмкін емес**

- Енгізілген электрондық пошта мекенжайын жарамды екенін тексеріңіз.
- Электрондық пошта серверінің параметрлері дұрыс екенін тексеріңіз.
- Сервер іске қосылып тұрғанын тексеру үшін электрондық пошта серверінің әкімшісіне хабарласыңыз.

### **Қатысты ақпарат**

➔ [“Пошта серверінің қосылымын тексеру” бетте 67](#)

## Қағаз беру проблемалары

### Бірнеше түпнұсқа берілген (қос беру)

Қос беру пайда болғанда келесіні тексеріңіз.

- Сканердің ішінде түпнұсқалар кептелгенде, сканердің қақпағын ашып, түпнұсқаларды алып тастаңыз, содан соң сканер қақпағын жабыңыз.
- Сканерленген кескінді тексеріңіз, содан соң, қажет болса, түпнұсқаларды қайта сканерлеңіз.

Егер бірнеше түпнұсқа жиі қисайса, келесі әрекетті орындап көріңіз.

- Егер қолдау көрсетілмейтін түпнұсқаларды жүктесе, сканер бірнеше түпнұсқаларды бір уақытта беруі мүмкін.
- Сканердің ішіндегі роликтерді тазартыңыз.
- Бір уақытта қойылатын түпнұсқалардың санын азайтыңыз.
- Сканерлеу жылдамдығын баяулату үшін, басқару тақтасындағы **Баяу** параметрін таңдаңыз. Негізгі экран > **Сканер параметрлері** > **Баяу** бөлімінен **Параметрлер** тармағын таңдаңыз, содан соң оны **Қосу** күйіне орнатыңыз.
- Қағазды автоматты беру режимі** мүмкіндігін пайдаланып, түпнұсқаларды бір-бірден сканерлеңіз.  
Document Capture Pro мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, **Scan Settings** экранындағы **Detailed Settings** түймесін басу арқылы Epson Scan 2 терезені ашуға болады.

#### Қатысты ақпарат

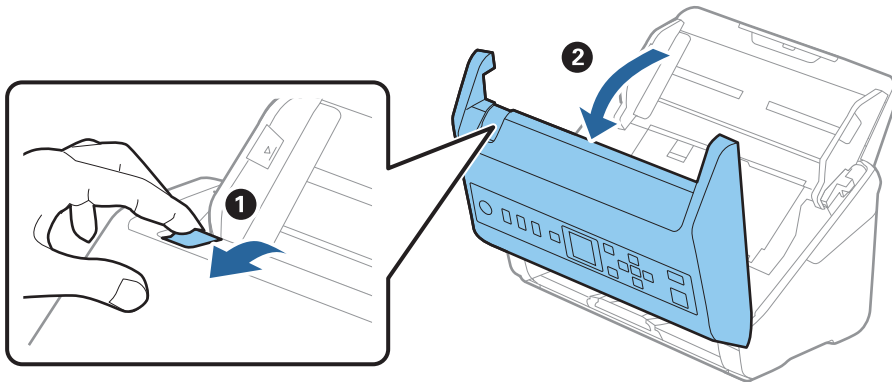
- ➔ [“Түпнұсқалардың әртүрлі өлшемдерін немесе түрлерін бір-бірден сканерлеу \(Қағазды автоматты беру режимі\)” бетте 135](#)
- ➔ [“Сканердің ішін тазалау” бетте 185](#)
- ➔ [“Сканерден кептелген түпнұсқаларды алып тастау” бетте 209](#)

### Сканерден кептелген түпнұсқаларды алып тастау

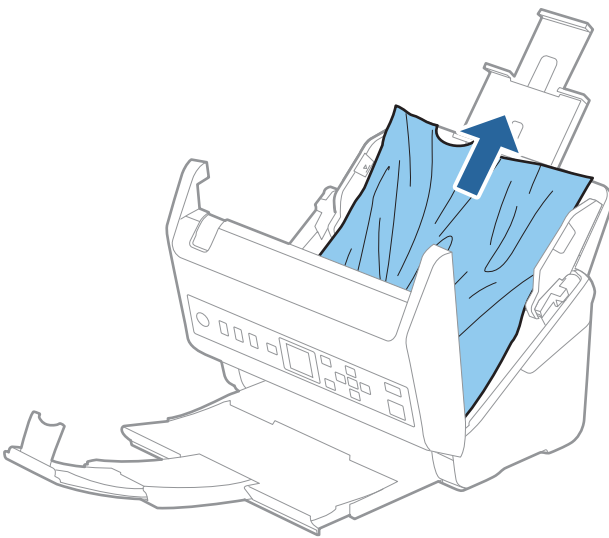
Егер түпнұсқа сканер ішіне кептеліп қалса, оны алып тастау үшін келесі қадамдарды орындаңыз.

1. Кіріс науада қалатын барлық түпнұсқаларды алып тастаңыз.

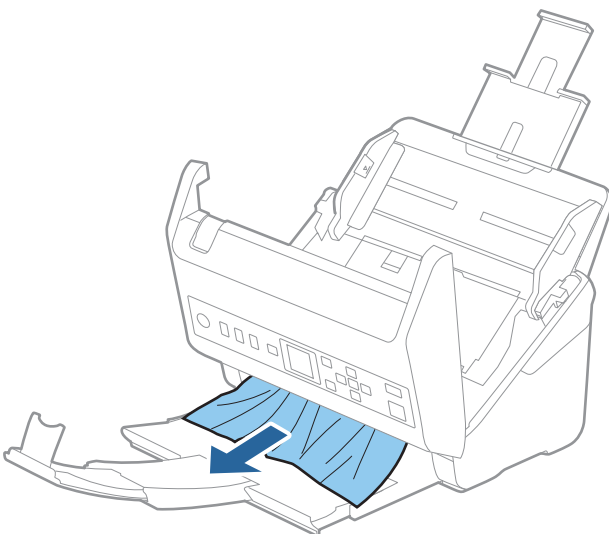
2. Тұтқаны тартып, сканердің қақпағын ашыңыз.



3. Сканердің ішінде қалатын кез келген түпнұсқаларды мұқият алып тастаңыз.



4. Түпнұсқаларды тігінен шығара алмасаңыз, кептелген түпнұсқаларды шығыс наудан көрсеткі бағытымен мұқият тартып шығарыңыз.





**Маңызды:**

Сканердің ішінде қағаз жоқ екенін тексеріңіз.

5. Сканер қақпағын жабыңыз.

**Қатысты ақпарат**

- ➔ [“Бірнеше түпнұсқа берілген \(қос беру\)” бетте 209](#)
- ➔ [“Қағазды қорғау дұрыс жұмыс істемейді” бетте 211](#)

## Сканердегі түпнұсқаның жиі кептелістері

Егер сканерде түпнұсқалар жиі кептелсе, келесі әрекетті орындап көріңіз.

- Сканерлеу жылдамдығын баяулату үшін, басқару тақтасындағы **Баяу** параметрін таңдаңыз. Негізгі экран > **Параметрлер** > **Сканер параметрлері** бөлімінен **Баяу** тармағын таңдаңыз, содан соң оны **Қосу** күйіне орнатыңыз.
- Сканердің ішіндегі роликтерді тазартыңыз.
- Егер шығарылған түпнұсқалар шығыс науада тіреліп қалса, шығыс науаны пайдаланбай, сақтап қойыңыз.

**Қатысты ақпарат**

- ➔ [“Сканердің ішін тазалау” бетте 185](#)
- ➔ [“Бірнеше түпнұсқа берілген \(қос беру\)” бетте 209](#)
- ➔ [“Қағазды қорғау дұрыс жұмыс істемейді” бетте 211](#)

## Қағазды қорғау дұрыс жұмыс істемейді

Түпнұсқаға және орнатылған деңгейге байланысты осы мүмкіндік дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.

- Пластик карталарды немесе қалың қағазды сканерлегенде мүмкіндікті ажырату үшін **Өшіру** параметрін таңдаңыз.
- Қате анықтау жиі пайда болғанда, осы мүмкіндіктің деңгейін төмендетіңіз.
- Егер түпнұсқа зақымдалса, осы мүмкіндік қосылғанын тексеріңіз. Егер ол бұрыннан қосулы болса, мүмкіндіктің қорғаныс деңгейін арттырыңыз.

**Қатысты ақпарат**

- ➔ [“Сканер параметрлері” бетте 180](#)
- ➔ [“Сканерден кептелген түпнұсқаларды алып тастау” бетте 209](#)

## Түпнұсқалар ластанады

Сканердің ішін тазартыңыз.

## Қатысты ақпарат

→ "Сканердің ішін тазалау" бетте 185

## Үздіксіз сканерлегенде сканерлеу жылдамдығы төмендейді

ADF мүмкіндігі арқылы үздіксіз сканерлегенде, сканер механизмін қызып кетуден және зақымдалудан қорғау үшін сканерлеу баяулайды. Дегенмен, сканерлеуді жалғастыруға болады.

Қалыпты сканерлеу жылдамдығын қалпына келтіру үшін сканерді кемінде 30 минут әрекетсіз күйге қалдырыңыз. Егер қуат өшірілсе, сканерлеу жылдамдығы қалпына келтірілмейді.

## Сканерлеу уақыты ұзақ

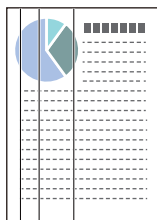
- Жоғары ажыратымдылық, кескін реттеу мүмкіндіктері, файл пішімі және тағы сол сияқты сканерлеу шарттарына байланысты сканерлеу жылдамдығы баяулауы мүмкін.
- USB 3.0 (SuperSpeed) немесе USB 2.0 (Hi-Speed) порттары бар компьютерлер USB 1.1 порттары бар компьютерлерден жылдамырақ сканерлейді. Егер сканермен USB 3.0 немесе USB 2.0 портын пайдалансаңыз, оның жүйе талаптарына сәйкес келетінін тексеріңіз.
- Қауіпсіздік бағдарламалық құралын пайдаланғанда, бақылаудан TWAIN.log файлын алып тастаңыз немесе TWAIN.log файлын тек оқуға арналған файл ретінде орнатыңыз. Қауіпсіздік бағдарламалық құралының функциялары туралы қосымша ақпарат алу үшін анықтаманы және бағдарламалық құралмен бірге берілетін құжаттарды қараңыз. TWAIN.log файлы келесі орындарға сақталады.

C:\Users\(\пайдаланушы аты)\AppData\Local\Temp

---

## Сканерленген кескін мәселелері

### ADF құрылғысынан сканерлегенде түзу сызықтар пайда болады



- ADF тазалаңыз.  
ADF құрылғысына қоқыс түскен немесе кірлеген жағдайда, кескінде түзу сызықтар пайда болуы мүмкін.
- Түпнұсқаға жабысқан қоқыстарды немесе кірлерді жойыңыз.



- ❑ **Әйнектегі кірді анықтау** мүмкіндігі арқылы сканер әйнегінде лас анықталғанда ескерту хабары пайда болады.  
Негізгі экран > **Сканер параметрлері** > **Әйнектегі кірді анықтау** бөліміндегі **Параметрлер** тармағын таңдаңыз, содан соң **Қосулы - төмен** немесе **Қосулы - жоғары** параметрін таңдаңыз.  
Ескерту көрсетілгенде, түпнұсқалы Epson тазалау жинағы немесе жұмсақ шүберек арқылы сканердің ішіндегі әйнек беттерін тазалаңыз.

**Ескертпе:**

- ❑ *Ласқа байланысты ол дұрыс анықталмауы мүмкін.*
- ❑ *Егер анықтау дұрыс жұмыс істемесе, параметрді өзгертіңіз.  
Егер лас анықталмаса, **Қосулы - жоғары** параметрін таңдаңыз. Егер қате анықталу ескертуді көрсетсе, **Қосулы - төмен** немесе **Өшіру** күйін таңдаңыз.*

**Қатысты ақпарат**

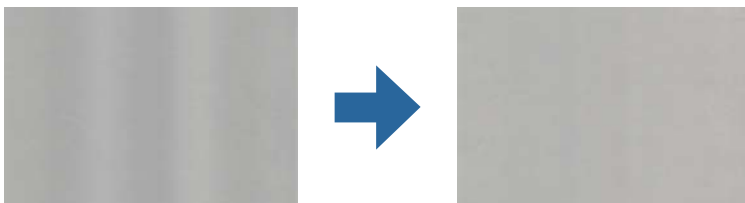
➔ ["Сканердің ішін тазалау" бетте 185](#)

## «Әйнек лас» ескертуі кетпейді

Сканердің ішін тазалағаннан кейін «Әйнек лас» ескертуінің терезесі жабылмаса, әйнек бетін қайта тексеріңіз. Әйнек сырылған болса, ол да әйнек лас деп анықталады.

Әйнекті ауыстыру қажет. Ауыстыру үшін жергілікті дилерге хабарласыңыз.

## Сканерленген кескінде түстер біркелкі емес



Егер сканерге күн сәулесі сияқты қатты жарық түсетін болса, сканердің ішіндегі датчик біркелкі емес болатын сканерленбеген кескіндегі жарықты және түстерді қате анықтайды.

- ❑ Сканердің алдыңғы жағына жарық қатты түспейтіндей етіп сканердің бағдарын өзгертіңіз.
- ❑ Сканерді қатты жарық түспейтін орынға жылжытыңыз.

## Сканерленген кескінді жаю немесе қысу

Сканерленген кескінді жайғанда немесе қысқанда, Epson Scan 2 Utility қолданбасындағы **Реттеулер** мүмкіндігін пайдалану арқылы жаю коэффициентін реттеуге болады. Бұл мүмкіндік тек Windows жүйесі үшін қолжетімді.

**Ескертпе:**

*Epson Scan 2 Utility — сканер бағдарламалық жасақтамасымен бірге берілетін қолданбалардың бірі.*

1. Epson Scan 2 Utility қолданбасын іске қосыңыз.
  - Windows 10  
Бастау түймесін басып, **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** тармағын таңдаңыз.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілген белгішені таңдаңыз.
  - Windows 7  
«Бастау» түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2** параметрін таңдаңыз.
2. **Реттеулер** қойындысын таңдаңыз.
3. Сканерленген кескіндер үшін жаю коэффициентін реттеу үшін **Кеңейту/Қысқарту** мүмкіндігін пайдаланыңыз.
4. Реттеулерді сканерге қолдану үшін **Орнату** түймесін басыңыз.

## Кескіндердің фонында ығысу пайда болады

Сканерленген кескінде түпнұсқаның артқы жағындағы кескіндер көрінуі мүмкін.

- Авто, Түс** немесе **Сұр түстер** мәні **Кескін түрі** параметрі ретінде таңдалған кезде:
  - Epson Scan 2 терезесінде **Фонды жою** параметрі таңдалатынын тексеріңіз. Document Capture Pro мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, **Detailed Settings** экранындағы **Scan Settings** түймесін басу арқылы терезені ашуға болады.  
**Кеңейтілген параметрлер** қойындысын > **Фонды жою** тармағын түртіңіз.
  - Мәтінді жақсарту** ретінде таңдалғандығын тексеріңіз.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): **Scan Settings > Мәтінді жақсарту** тармағын таңдаңыз.  
Epson Scan 2: **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын > **Мәтінді жақсарту** тармағын түртіңіз.
- Ақ-қара** мәні **Кескін түрі** параметрі ретінде таңдалғанда:  
**Мәтінді жақсарту** ретінде таңдалғандығын тексеріңіз.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): **Scan Settings > Мәтінді жақсарту** тармағын таңдаңыз.  
Epson Scan 2: **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын > **Мәтінді жақсарту** тармағын түртіңіз.  
Сканерленген кескін жағдайына байланысты, Epson Scan 2 терезесінде **Параметрлер** түймесін басып, **Жиектерді белгілеу** үшін төменірек деңгей немесе **Шуды азайту деңгейі** үшін жоғарырақ деңгей орнатып көріңіз.

## Сканерленген кескін немесе мәтін бұлыңғырланған

Ажыратымдылықты арттыру немесе кескін сапасын реттеу арқылы сканерленген кескін немесе мәтін көрінісін реттеуге болады.

- ❑ Ажыратымдылықты өзгертіп, қайта сканерлеңіз.  
Сканерленген кескіннің мақсатына сәйкес келетін ажыратымдылықты орнатыңыз.
- ❑ **Мәтінді жақсарту** ретінде таңдалғандығын тексеріңіз.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): **Scan Settings** > **Мәтінді жақсарту** тармағын таңдаңыз.  
Epson Scan 2: **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын > **Мәтінді жақсарту** тармағын түртіңіз.
- ❑ **Ақ-қара** мәні **Кескін түрі** параметрі ретінде таңдалғанда:  
Сканерленген кескін жағдайына байланысты, Epson Scan 2 терезесінде **Параметрлер** түймесін басып, **Жиектерді белгілеу** үшін төменірек деңгей немесе **Шуды азайту деңгейі** үшін жоғарырақ деңгей орнатып көріңіз.
- ❑ JPEG пішімінде сканерлейтін болсаңыз, сығымдау деңгейін өзгертіп көріңіз.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): **Save Settings** экранындағы **Option** түймесін басыңыз, содан соң JPEG пішіміне арналған кескін сапасын өзгертіңіз.  
Epson Scan 2: **Кескін пішімі** > **Опциялар** түймесін басыңыз, содан соң **Кескін сапасы** параметрін таңдаңыз.

## Мақсатыңызға сәйкес келетін ұсынылатын ажыратымдылықтардың тізімі

Кестені қарап, сканерленген кескіннің мақсатына сәйкес келетін ажыратымдылықты қойыңыз.

Мақсат	Ажыратымдылық (Сілтеме)
Экранда көрсету Электрондық поштамен жіберу	200 нүкте/дюймге дейін
Таңбаларды оптикалық тану (OCR) мүмкіндігі арқылы Мәтін іздеуге болатын PDF жасау	200 – 300 нүкте/дюйм
Принтермен басып шығару Факспен жіберу	200 – 300 нүкте/дюйм

## Муар үлгілері (тор тәрізді көлеңкелер) пайда болады

Түпнұсқа басып шығарылған құжат болса, сканерленген кескінде муар үлгілері (тор тәрізді көлеңкелер) пайда болуы мүмкін.

- ❑ Epson Scan 2 терезесінде **Растрды алу** параметрі таңдалатынын тексеріңіз. Document Capture Pro мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, **Detailed Settings** экранындағы **Scan Settings** түймесін басу арқылы терезені ашуға болады.

**Кеңейтілген параметрлер** қойындысын > **Растрды алу** тармағын түртіңіз.



- ❑ Ажыратымдылықты өзгертіп, қайта сканерлеңіз.

## Түпнұсқаның өлшемін автоматты түрде анықтағанда түпнұсқаның жиегі сканерленбейді

Түпнұсқаның түріне байланысты, өлшемін автоматты түрде анықтаған кезде, түпнұсқаның жиегі сканерленбеуі мүмкін.

- ❑ Epson Scan 2 терезесінде **Шеттерді «Авто» өлшеміне дейін қию** параметрін реттеңіз. Document Capture Pro мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, **Detailed Settings** экранындағы **Scan Settings** түймесін басу арқылы терезені ашуға болады.

**Негізгі параметрлер** қойындысын > **Құжат өлшемі** > **Параметрлер** тармағын түртіңіз. **Құжат өлшемінің параметрлері** экранында **Шеттерді «Авто» өлшеміне дейін қию** параметрін реттеңіз.

- ❑ Түпнұсқаға байланысты түпнұсқаның аумағы **Автоматты түрде анықтау** мүмкіндігін пайдаланғанда дұрыс анықталмауы мүмкін. **Құжат өлшемі** тізімінен түпнұсқаның тиісті өлшемін таңдаңыз.

### **Ескертпе:**

Егер сканерлеу қажет түпнұсқаның өлшемі тізімде болмаса, Epson Scan 2 терезесінде өлшемді қолмен жасаңыз. Document Capture Pro мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, **Detailed Settings** экранындағы **Scan Settings** түймесін басу арқылы терезені ашуға болады.

**Негізгі параметрлер** қойындысын > **Құжат өлшемі** тармағын басыңыз, содан соң **Реттеу** параметрін таңдаңыз.

## Таңба дұрыс анықталмайды

OCR (Таңбаларды оптикалық тану) тану мүмкіндігін арттыру үшін, келесілерді тексеріңіз.

- ❑ Түпнұсқа тік қойылғанын тексеріңіз.

- Анық мәтін бар түпнұсқаны пайдаланыңыз. Түпнұсқалардың келесі түрлері үшін мәтіннің анықталуы төмендеуі мүмкін.
  - Бірнеше рет көшірілген түпнұсқалар
  - Факспен жіберілген түпнұсқалар (төмен ажыратымдылықта)
  - Әріп арасындағы немесе жол арасындағы аралық тым кішкентай түпнұсқалар
  - Шектік сызықтары немесе мәтін асты сызылған сызықтары бар түпнұсқалар
  - Қолмен жазылған мәтін бар түпнұсқалар
  - Қисықтар мыжырықтар бар түпнұсқалар
- Түбіртектер сияқты термо қағаздан жасалған қағаз түрінің сапасы уақыт өткен сайын немесе қажалу себебінен нашарлауы мүмкін. Оларды барынша тезірек сканерлеңіз.
- Microsoft® Office немесе **Searchable PDF** файлдарына сақтау кезінде, тиісті тілдер таңдалғанын тексеріңіз.

## Сканерленген кескінде проблемаларды шешу мүмкін емес

Егер барлық шешімдерді қолдансаңыз және проблема шешілмесе, қолданба параметрлерін Epson Scan 2 Utility арқылы іске қосыңыз.

### **Ескертпе:**

*Epson Scan 2 Utility — сканер бағдарламалық жасақтамасымен бірге берілетін қолданбалардың бірі.*

1. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.
  - Windows 10  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **EPSON > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.
  - Windows 7  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама** немесе **Бағдарламалар > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.
  - Mac OS  
**Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2 Utility** тармағын таңдаңыз.
2. **Басқа** қойындысын таңдаңыз.
3. **Қайтару** түймесін басыңыз.

### **Ескертпе:**

*Егер инициализациялау проблеманы шешпесе, сканердің драйверін (Epson Scan 2) жойып, қайта орнатыңыз.*

## Қолданбаларды жою және орнату

### Бағдарламаларды жою

Нақты ақауларды шешу үшін немесе амалдық жүйеңізді жаңартқан кезде, бағдарламаларды жойып, қайта орнатуыңыз керек. Компьютерге әкімші құқығымен кіріңіз. Егер компьютер талап етсе, әкімші құпия сөзін енгізіңіз.

### Windows жүйесіне арналған қолданбаларды жою

1. Барлық істеп тұрған қолданбалардан шығыңыз.
2. Сканерді компьютерден ажыратыңыз.
3. Басқару тақтасын ашу:
  - Windows 10  
«Бастау» түймесін тінтуірдің оң жағымен басып тұрыңыз, содан соң **Басқару тақтасы** тармағын таңдаңыз.
  - Windows 8.1/Windows 8  
**Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы** тармағын таңдаңыз.
  - Windows 7  
«Бастау» түймесін басып, **Басқару тақтасы** тармағын таңдаңыз.
4. **Бағдарламалар** мәзірінде **Бағдарламаны жою** параметрін таңдаңыз.
5. Жоятын қолданбаны таңдаңыз.
6. **Жою/Өзгерту** немесе **Жою** түймесін басыңыз.  
**Ескертпе:**  
*Егер «Пайдаланушы тіркелгісін басқару» терезесі көрсетілсе, жалғастыруды басыңыз.*
7. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.  
**Ескертпе:**  
*Компьютеріңізді қайта іске қосуды сұрайтын хабар пайда болуы мүмкін. Егер хабар көрсетілсе, **Мен қазір компьютерді қайта іске қосқым келеді** параметрінің таңдалғанын тексеріңіз де, **Аяқтау** түймесін басыңыз.*

### Mac OS жүйесіне арналған бағдарламаларды жою

**Ескертпе:**  
*EPSON Software Updater орнатылғанын тексеріңіз.*

1. EPSON Software Updater көмегімен жою құралын жүктеңіз.  
Жою құралын жүктегеннен кейін, бағдарламаны әрбір жойған кезде оны қайта жүктеу қажет емес.

2. Сканерді компьютерден ажыратыңыз.
3. Сканер драйверін жою үшін, Apple мәзірінен **Жүйе параметрлері > Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) параметрін таңдап, қосылған сканерлер тізімінен сканерді жойыңыз.
4. Барлық істеп тұрған қолданбалардан шығыңыз.
5. **Өту > Қолданбалар > Epson Software > Жою құралы** тармағын таңдаңыз.
6. Жойылатын бағдарламаны таңдап, жою құралын басыңыз.



**Маңызды:**

*Жою құралы компьютерден Epson сканерлерінің барлық драйверлерін жояды. Егер бірнеше Epson сканерлерін пайдалансаңыз және драйверлердің кейбірін жоюды қаласаңыз, бірінші олардың барлығын жойыңыз, кейін қажетті сканер драйверін қайта орнатыңыз.*

**Ескертпе:**

*Егер бағдарламалар тізімінде жойылатын бағдарламаны таба алмасаңыз, жою құралы көмегімен жоя алмайсыз. Бұл жағдайда **Өту > Қолданбалар > Epson Software** параметрін таңдап, жоятын қолданбаны таңдаңыз және себет белгішесіне апарыңыз.*

## Қолданбаларды орнату

Қажетті қолданбаларды орнату үшін келесі қадамдарды орындаңыз.

**Ескертпе:**

- Компьютерге әкімші құқығымен кіріңіз. Егер компьютер талап етсе, әкімші құпиясөзін енгізіңіз.
- Бағдарламаларды қайта орнату қажет болса, алдымен оларды жою қажет.

1. Барлық істеп тұрған қолданбалардан шығыңыз.
2. Сканер драйверін (Epson Scan 2) орнатқан кезде сканерді компьютерден уақытша ажырату қажет.

**Ескертпе:**

*Нұсқау пайда болмайынша сканерді компьютерге қосуға болмайды.*

3. Төменде көрсетілген веб-сайтта берілген нұсқаулар бойынша бағдарламаны орнатыңыз.

<http://epson.sn>

**Ескертпе:**

*Windows жүйесінде сканермен бірге жеткізілетін бағдарлама жазылған дискіні пайдалануға болады.*

---

# Компьютерді немесе құрылғыларды қосу не ауыстыру

Желіге жалғанған сканерге жалғау. ....	221
Желі қосылымын қайта реттеу. ....	222
Желі қосылымының күйін тексеру. ....	223



## Желіге жалғанған сканерге жалғау

Сканер желіге бұрыннан жалғанғанда, компьютерді немесе смарт құрылғыны сканерге желі арқылы жалғауға болады.

### Желі сканерін екінші компьютерден пайдалану

Сканерді компьютерге қосу үшін орнату құралын пайдалануды ұсынамыз. Келесі әдістердің бірі арқылы орнату құралын іске қосуға болады.

#### Веб-сайттан орнату

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

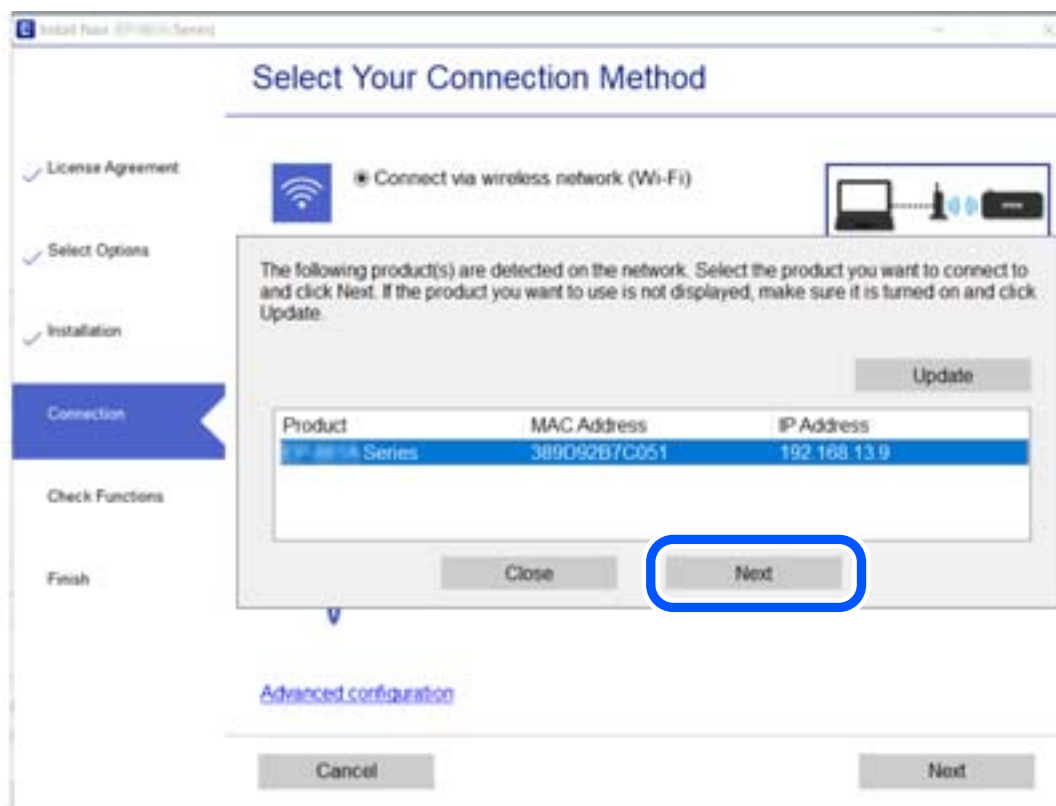
<http://epson.sn>

#### Бағдарламалық құрал дискісі арқылы орнату (Windows бағдарламалық құрал дискісімен келетін және диск драйверлері бар пайдаланушыларға ғана арналған.)

Бағдарламалық құрал дискісін компьютерге салып, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

### Сканерді таңдау

Экрандық нұсқауларды келесі экран көрсетілгенше орындап, жалғау қажет сканер атауын таңдаңыз, содан соң **Сосын** түймесін басыңыз.



Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

## Желі қосылымын қайта реттеу

Бұл бөлімде компьютерді ауыстырғанда желі қосылымының реттеулерін жасау және қосылым әдісін өзгерту әдісі сипатталады.

### Компьютерді өзгерткенде

Компьютерді өзгерткенде, компьютер мен сканер арасында қосылым реттеулерін жасаңыз.

### Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау

Сканерді компьютерге қосу үшін орнату құралын пайдалануды ұсынамыз. Келесі әдістердің бірі арқылы орнату құралын іске қосуға болады.

Веб-сайттан орнату

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<http://epson.sn>

Бағдарламалық құрал дискісі арқылы орнату (Windows бағдарламалық құрал дискісімен келетін және диск драйверлері бар пайдаланушыларға ғана арналған.)

Бағдарламалық құрал дискісін компьютерге салып, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

### Компьютерге жалғау әдісін өзгерту

Бұл бөлімде компьютер мен сканер жалғанғанда қосылым жолын өзгерту әдісі сипатталады.

### USB қосылымынан желі қосылымына өзгерту

Орнату құралын және қайта орнатуды басқа қосылым әдісінде пайдалану.

Веб-сайттан орнату

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<http://epson.sn>

Бағдарламалық құрал дискісі арқылы орнату (Windows бағдарламалық құрал дискісімен келетін және диск драйверлері бар пайдаланушыларға ғана арналған.)

Бағдарламалық құрал дискісін компьютерге салып, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

### Қосылым әдістерін өзгертуді таңдау

Экрандағы нұсқауларды орындаңыз. **Өрекетті таңдаңыз** экранында **Принтер байланысын қайта орнатыңыз (жаңа желі роутерін пайдаланыңыз немесе USB-ді желіге өзгертіңіз, т.б.)** параметрін таңдаңыз, содан соң **Сосын** түймесін басыңыз.

**Сымды LAN (Ethernet) желісі арқылы жалғау** параметрін таңдап, **Сосын** түймесін басыңыз.

Реттеуді аяқтау үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

## Желі қосылымының күйін тексеру

Желі қосылымы күйін келесі әдіспен тексеруге болады.

### Басқару тақтасынан желі қосылымының күйін тексеру

Сканердің басқару тақтасындағы желі белгішесі немесе желі ақпараты арқылы желі қосылымының күйін тексеруге болады.

### Желі белгішесі арқылы желі қосылымының күйін тексеру

Сканердің басқару тақтасындағы желі белгішесі арқылы желі қосылымының күйін тексеруге болады.



### Компьютердің желісін тексеру (тек Windows)

Пәрменді енгізуге шақыру мүмкіндігін пайдалану арқылы компьютердің қосылым күйін және сканерге қосылатын қосылым жолын тексеріңіз. Бұл проблемалардың шешілуіне әкеледі.

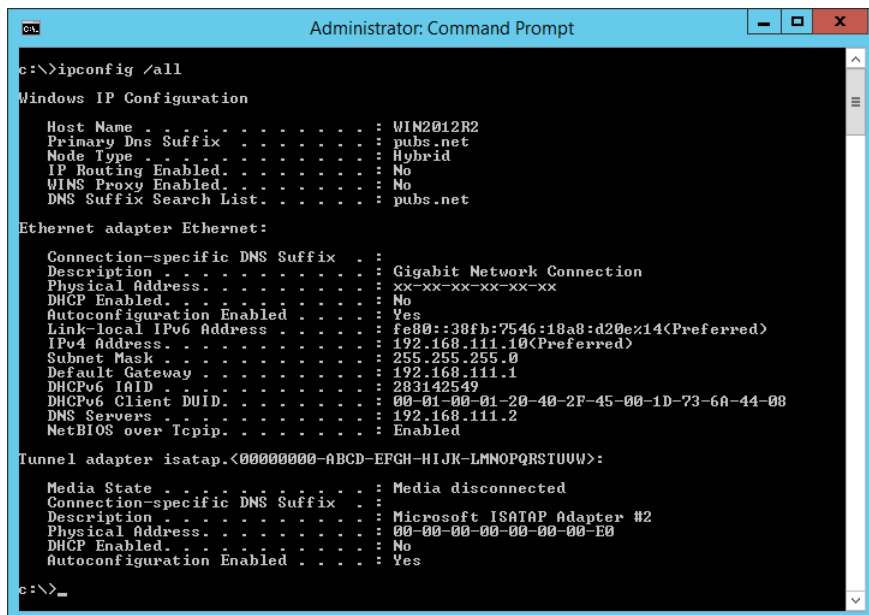
❑ «ipconfig» пәрмені

Ағымдағы уақытта компьютер пайдаланып жатқан желі интерфейсінің қосылым күйін көрсетіңіз.

Нақты байланысы бар параметр ақпаратын салыстыру арқылы қосылымның дұрыстығын тексеруге болады. Бірдей желіде бірнеше DHCP серверлері болған жағдайда, компьютерге тағайындалған, DNS сервері, т.б. параметрлері көрсетілген нақты мекенжайды табуға болады.

❑ Пішімі: ipconfig /all

❑ Мысалдар:



```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix . . . : 
    Description . . . . . : Gigabit Network Connection
    Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNPQRSTUUV}:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . . . : 
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

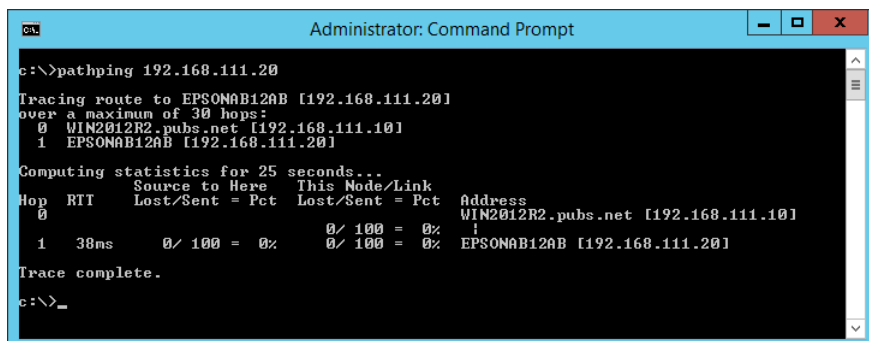
c:\>_
  
```

❑ «pathping» пәрмені

Тағайындалған орын хосты арқылы өтетін және байланысты маршрутизациялайтын маршрутизаторлардың тізімін тексеруге болады.

❑ Пішімі: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Мысалдар: pathping 192.0.2.222



```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0   RTT      Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  Address
  0   0ms      0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1   38ms     0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
  
```

# Әкімші туралы ақпарат

Сканерді желіге қолмен жалғау. . . . .	226
Өнімнің қауіпсіздік мүмкіндіктерінің кіріспесі. . . . .	228
Әкімші параметрлері. . . . .	229
Сыртқы интерфейсті ажырату. . . . .	233
Қашықтағы сканерді бақылау. . . . .	234
Параметрлердің сақтық көшірмесін жасау. . . . .	236
Кеңейтілген қауіпсіздік параметрлері. . . . .	237

## Сканерді желіге қолмен жалғау

Бірге берілген бағдарламалық құралдың дискісіндегі орнату құралын пайдалану арқылы статикалық IP мекенжайы бар сымды LAN желісін жалғауға болады.

### Желі қосылымын жасау алдында

Желіге жалғау үшін қосылымға арналған қосылым әдісін және параметр ақпаратын алдын ала тексеріңіз.

### Ақпаратты қосылым параметрінде жинау

Жалғау үшін қажетті реттеу ақпаратын дайындаңыз. Келесі ақпаратты алдын ала тексеріңіз.

Бөлімшелер	Элементтер	Ескертпе
LAN қосылымының ақпараты	<input type="checkbox"/> IP мекенжайы <input type="checkbox"/> Қосалқы желі маскасы <input type="checkbox"/> Әдепкі шлюз	<p>Сканерге тағайындау үшін IP мекенжайын анықтаңыз.</p> <p>IP мекенжайын статикалық жолмен тағайындағанда, барлық мән қажет етіледі.</p> <p>IP мекенжайын DHCP функциясы арқылы динамикалық жолмен тағайындағанда, бұл ақпарат қажет етілмейді, себебі ол автоматты түрде орнатылады.</p>
DNS серверінің ақпараты	<input type="checkbox"/> Негізгі DNS параметріне арналған IP мекенжайы <input type="checkbox"/> Қосалқы DNS серверіне арналған IP мекенжайы	<p>Бұл DNS серверлерін көрсеткенде қажет етіледі. Жүйеге артық конфигурация және қосалқы DNS сервері болса, қосалқы DNS сервері орнатылады.</p> <p>Егер сіз шағын ұйымда болсаңыз және DNS серверін орнатпасаңыз, маршрутизатордың IP мекенжайын орнатыңыз.</p>
Прокси серверінің ақпараты	<input type="checkbox"/> Прокси серверінің атауы	<p>Желі ортаңыз интражеліден интернетке кіру үшін прокси-серверді пайдаланғанда және сканер тікелей интернетке кіретін функцияны пайдаланғаныңызды осы орнатылады.</p> <p>Келесі функциялар үшін сканер интернетке тікелей жалғанады.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Epson қосылым серверлері</li> <li><input type="checkbox"/> Басқа компаниялардың бұлттық қызметтері</li> <li><input type="checkbox"/> Микробағдарлама жаңартуы</li> <li><input type="checkbox"/> Сканерленген кескіндерді SharePoint(WebDAV) қолданбасына жіберу</li> </ul>
Порт нөмірінің ақпараты	<input type="checkbox"/> Шығарылатын порт нөмірі	<p>Сканер мен компьютер пайдаланатын порт нөмірін тексеріңіз, содан соң, қажет болса, микробағдарлама блоктаған портты босатыңыз.</p> <p>Сканер пайдаланатын порт нөмірін келесі бөлімнен қараңыз.</p> <p><a href="#">"Сканерге арналған портты пайдалану" бетте 271</a></p>

## IP мекенжайын тағайындау

IP мекенжайын тағайындаудың келесі түрлері бар.

### Статикалық IP мекенжайы:

Алдын ала анықталған IP мекенжайын сканерге (хост) қолмен тағайындаңыз.

Желіге (қосалқы желі маскасы, әдепкі шлюз, DNS сервері және тағы басқасы) жалғау үшін қолмен орнатылуы қажет ақпарат.

Құрылғы өшірілсе де IP мекенжайы өзгермейді, себебі құрылғыны IP мекенжайын өзгерту мүмкін емес ортамен басқару қажет болғанда немесе құрылғыны IP мекенжайы арқылы басқару қажет болғанда, осы пайдалы болады. Біз көп компьютер кіретін сканерге, серверге, т.б. құрылғыға орнатуды ұсынамыз. Сондай-ақ, IPsec/IP сүзгіленуі сияқты қауіпсіздік мүмкіндіктерін пайдаланғанда, IP мекенжайы өзгермейтіндей етіп бекітілген IP мекенжайын тағайындаңыз.

### DHCP функциясын (динамикалық IP мекенжайы) пайдалану арқылы автоматты түрде тағайындау:

DHCP серверінің немесе маршрутизаторының DHCP функциясын пайдалану арқылы IP мекенжайын сканерге (хост) автоматты түрде тағайындаңыз.

Желіге (қосалқы желі маскасы, әдепкі шлюз, DNS сервері және тағы басқа) жалғау үшін ақпарат автоматты түрде орнатылады, сондықтан құрылғыны желіге оңай жалғауға болады.

Егер құрылғы немесе маршрутизатор өшірулі болса немесе DHCP серверінің параметрлеріне байланысты IP мекенжайы қайта жалғанғанда өзгеруі мүмкін.

IP мекенжайынан басқа құрылғыларды басқаруды және IP мекенжайын орындай алатын протоколдармен байланысуды ұсынамыз.

#### **Ескертпе:**

*DHCP серверінің IP мекенжайын шектеу функциясын пайдаланғанда, сол IP мекенжайын құрылғыға кез келген уақытта тағайындауға болады.*

## DNS сервері және прокси сервері

DNS серверінде IP мекенжайының ақпаратына қатысты электрондық поштаның, т.б. көздердің хост атауы, домен атауы бар.

Компьютер немесе сканер IP байланысын орындағанда, басқа тарап хост атауы, домен атауы, т.б. параметрлер арқылы сипатталса, байланысу мүмкін емес.

Осы ақпарат үшін DNS серверін сұрап, басқа тараптың IP мекенжайын береді. Бұл процесс атау ажыратымдылығы деп аталады.

Сондықтан компьютерлер мен сканерлер сияқты құрылғылар IP мекенжайы арқылы байланыса алады.

Электрондық пошта функциясы немесе интернет қосылымы функциясы арқылы байланысу үшін сканерге атау ажыратымдылығы қажет.

Осы функцияларды пайдаланғанда, DNS серверінің реттеулерін жасаңыз.

Сканердің IP мекенжайын DHCP серверінің немесе маршрутизаторының DHCP функциясын пайдалану арқылы тағайындағанда, ол автоматты түрде орнатылады.

Прокси сервері желі мен интернет арасындағы шлюзге орналасады және ол компьютерге, сканерге және интернетке (қарсы сервер) әрқайсысының тарапынан байланысады. Қарсы сервер

тек прокси серверге байланысады. Дегенмен, IP мекенжайы және порт нөмірі сияқты сканер ақпаратын оқу мүмкін емес және қауіпсіздіктің артуы күтіледі.

Интернетке прокси-сервер арқылы қосылғанда сканердегі прокси-серверді конфигурациялаңыз.

## Статикалық IP мекенжайы арқылы желіге жалғау

Бағдарламалық құралдың орнату құралы арқылы статикалық IP мекенжайын таңдау.

1. Бағдарламалық құрал дискісін компьютерге салып, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

**Ескертпе:**

**Әрекетті таңдаңыз** экраны көрсетілгенде, орындау қажет операцияны таңдаңыз. **Принтер байланысын қайта орнатыңыз (жаңа желі роутерін пайдаланыңыз немесе USB-ді желіге өзгертіңіз, т.б.)** параметрін таңдап, **Сосын** түймесін басыңыз.

2. **Қосылым әдісін таңдау** экранында **Кеңейтілген конфигурация** параметрін таңдап, статикалық IP мекенжайын енгізіңіз, содан соң экрандық нұсқауларды орындаңыз.

## Өнімнің қауіпсіздік мүмкіндіктерінің кіріспесі

Осы бөлімде Epson құрылғыларының қауіпсіздік функциясы сипатталады.

Мүмкіндік атауы	Мүмкіндік түрі	Орнатылатындар	Болдырылмайтындар
Әкімші құпиясөзін реттеу	Желіге немесе USB құрылғысына арналған қосылым реттеуі сияқты жүйе параметрлерін құлыптайды.	Әкімші құрылғыға құпиясөз орнатады.  Web Config бөлімінен және сканердің басқару тақтасынан орнатуға немесе өзгертуге болады.	Идентификатор, құпиясөз, желі параметрлері және тағы сол сияқты құрылғыда сақталған ақпараттың заңсыз оқылуынан және өзгеруінен қорғаңыз. Сондай-ақ, желі ортасы немесе қауіпсіздік саясаты ақпаратының шығуы сияқты қауіпсіздік қатерлердің кең ауқымын азайтыңыз.
Сыртқы интерфейсті реттеу	Құрылғыға жалғанған интерфейсті басқарады.	Компьютермен USB қосылымын қосыңыз немесе ажыратыңыз.	Компьютердің USB қосылымы: желі арқылы өтпей сканерлеуге тыйым салу арқылы құрылғыны рұқсатсыз пайдалануға жол бермейді.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Әкімші құпиясөзін конфигурациялау” бетте 229](#)
- ➔ [“Сыртқы интерфейсті ажырату” бетте 233](#)



## Әкімші параметрлері

### Әкімші құпиясөзін конфигурациялау

Әкімші құпиясөзін орнатқанда, пайдаланушылар тарапынан жүйе басқару параметрлерін өзгертуді болдырмауға болады. Web Config, сканердің басқару тақтасы немесе Epson Device Admin арқылы әкімшінің құпиясөзін орнатуға және өзгертуге болады. Epson Device Admin құралын пайдаланғанда, Epson Device Admin нұсқаулығын немесе анықтамасын қараңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу” бетте 24](#)
- ➔ [“Желіде құрылғыларды конфигурациялауға арналған бағдарламалық құрал \(Epson Device Admin\)” бетте 26](#)

### Басқару тақтасынан әкімші құпиясөзін конфигурациялау

Сканердің басқару тақтасынан әкімші құпиясөзін орнатуға болады.

1. Сканердің басқару тақтасында **Параметрлер** параметрін таңдаңыз.
2. **Жүйе әкімшілігі > Әкімші параметрлері** параметрін таңдаңыз.
3. **Әкімші құпиясөзі > Тіркеу** параметрін таңдаңыз.
4. Жаңа құпиясөзді енгізіңіз.
5. Құпиясөзді қайтадан енгізіңіз.

#### **Ескертпе:**

**Әкімші құпиясөзі** экранында **Өзгерту** немесе **Қалпына келтіру** параметрін таңдағанда **әкімші құпиясөзін өзгертуге немесе жоюға және әкімші құпиясөзін енгізуге болады.**

### Компьютерден әкімшінің құпиясөзін конфигурациялау

Web Config арқылы әкімшінің құпиясөзін орнатуға болады.

1. Web Config параметріне кіріп, **Product Security** қойындысы > **Change Administrator Password** тармағын таңдаңыз.
2. **New Password** және **Confirm New Password** бөліміне құпиясөзді енгізіңіз. Қажет болса, пайдаланушы атын енгізіңіз.  
Егер құпиясөзді жаңасына өзгерту қажет болса, ағымдағы құпиясөзді енгізіңіз.

3. **OK** параметрін таңдаңыз.

**Ескертпе:**

- Құлыпталған мәзір элементтерін орнату немесе өзгерту үшін, **Administrator Login** түймесін басыңыз, содан соң әкімшінің құпиясөзін енгізіңіз.
- Әкімшінің құпиясөзін жою үшін **Product Security** қойындысы > **Delete Administrator Password** түймесін басыңыз, содан соң әкімшінің құпиясөзін енгізіңіз.

**Қатысты ақпарат**

➔ [“Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу” бетте 24](#)

## Тақта әрекетін басқару

Егер әкімші құпиясөзін орнатып, Құлыптау параметрі мүмкіндігін қоссаңыз, сканердің жүйе параметрлеріне қатысты элементтерді пайдаланушылар өзгерте алмайтындай етіп құлыптауға болады.

### Құлыптау параметрі мүмкіндігін қосу

Құпиясөз орнатылған сканерге арналған Құлыптау параметрі мүмкіндігін қосыңыз. Алдымен әкімшінің құпиясөзін көрсетіңіз.

#### **Компьютерден Құлыптау параметрі мүмкіндігін қосу**

1. Web Config бөліміне кіріп, **Administrator Login** түймесін басыңыз.
2. Пайдаланушы аты мен құпиясөзді енгізіп, **OK** түймесін басыңыз.
3. **Device Management** қойындысын > **Control Panel** параметрін таңдаңыз.
4. **Panel Lock** бөлімінде **ON** параметрін таңдаңыз.
5. **OK** түймесін басыңыз.
6. Сканердің басқару тақтасында **Параметрлер** > **Желі күйі** параметрін таңдап, құпиясөз қажет етілетінін тексеріңіз.

**Қатысты ақпарат**

➔ [“Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу” бетте 24](#)

### Құлыптау параметрі басқару тақтасы мәзірінің элементтері

Бұл — басқару тақтасында мәзірдегі Құлыптау параметрі элементтерінің тізімі.

Құрылғы ақпараты мәзірі	Panel Lock
Сериялық нөмірі	-

Құрылғы ақпараты мәзірі	Panel Lock
Ағымдағы нұсқа	-
Сканерлеу әрекеттерінің жалпы саны	-
1 жақты сканерлеу әрекеттерінің саны	-
2 жақты сканерлеу әрекеттерінің саны	-
Сканерлеуге арналған хатқалтаны сканерлеу әрекеттерінің саны	-
Білікті ауыстырғаннан кейінгі сканерлеу әрекеттерінің саны	✓
Жүйелі тазал. кейінгі скан. саны	✓

Сканерге қызм. көрс. мәзірі	Panel Lock
Білікті тазалау	-
Білікті ауыстыру	-
Есептегішті қ. к.	✓
Ауыстыру әдісі	-
Жүйелі тазалау	-
Есептегішті қ. к.	✓
Тазалау жолы	-
Әйнекті тазалау	-

Параметрлер мәзірі	Panel Lock
Нег.параметрлер	-
LCD жарықтығы	-
Ұйқы таймері	✓
Қуатты өшіру таймері	✓
Күн/уақыт парам.	✓
Пернетақта	-
Тіл/Language	✓
Бастау экраны	✓
Операция уақыты аяқталды	✓
USB арқылы ДК қосылымы	✓
Тікелей қосу	✓
Сканер параметрлері	-

Параметрлер мәзірі		Panel Lock
	Баяу	-
	DFDS	-
	Қос беру механизмін тоқтату уақыты	✓
	Қағазды қорғау	✓
	Әйнектегі кірді анықтау	✓
	Қағаздың қосарлап берілуін ультрадыбыспен анықтау	✓
	Қағазды автоматты беру режимінің кідірісі	✓
Document Capture Pro		✓
	Операция режимі	✓
Жүйе әкімшілігі		✓
	Әкімші параметрлері	✓
	Құпия сөзді кодтау	✓
	Тұтын. зерттеуі	✓
	Қалпына келтіру	✓
	WSD параметрлері	✓
Ролик ауыстыруды ескерту параметрі		✓
	Санақ дабыл парамет	✓
Тұрақты тазалау туралы ескерту параметрлері		✓
	Ескерту дабылының параметрі	✓
	Санақ дабыл парамет	✓
Желі күйі		✓
	Байланыс	✓
	Құрылғы атауы	✓
	IP мекенжайы	✓
	Қосалқы желі маскасы	✓
	Әдепкі шлюз	✓
	MAC мекенжайы	✓

✓ = Құлыпталатын.

- = Құлыпталмайтын.

## Сканерге әкімші ретінде кіру

Сканерге әкімші құпиясөзі орнатылса, Web Config бөліміндегі құлыпталған мәзір элементтерін пайдалану үшін әкімші ретінде кіруіңіз қажет.

Басқару тақтасындағы құлыпталған мәзір элементтерін пайдалану үшін құпиясөзді енгізіңіз.

## Компьютерден сканерге кіру

Web Config бөліміне әкімші ретінде кіргенде Құлыптау параметрі бөлімінде орнатылған элементтерді пайдалануға болады.

1. Web Config іске қосу үшін сканердің IP мекенжайын браузерге енгізіңіз.
2. **Administrator Login** түймесін басыңыз.
3. **User Name** және **Current password** өрістеріне пайдаланушы аты мен әкімшіні енгізіңіз.
4. **OK** түймесін басыңыз.  
Аутентификациялаған кезде құлыпталған элементтер мен **Administrator Logout** көрсетіледі.  
Жүйеден шығу үшін, **Administrator Logout** түймесін басыңыз.

### **Ескертпе:**

**Device Management** қойындысы > **Control Panel** > **Operation Timeout** үшін **ON** таңдаған кезде, басқару тақтасында әрекеттер орындалмаса, белгілі бір уақыт өткеннен кейін жүйеден автоматты түрде шығасыз.

### **Қатысты ақпарат**

➔ ["Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу" бетте 24](#)

---

## Сыртқы интерфейсті ажырату

Құрылғыны сканерге жалғау үшін пайдаланылатын интерфейсті ажыратуға болады. Желі арқылы орындалатыннан басқа сканерлеуді шектеу үшін шектеу реттеулерін жасаңыз.

### **Ескертпе:**

Сондай-ақ сканердің басқару тақтасындағы шектеу параметрлерін реттеңіз.

USB арқылы ДК қосылымы: **Параметрлер** > **Нег.параметрлер** > **USB арқылы ДК қосылымы**

1. Web Config бөліміне кіріп, **Product Security** қойындысын > **External Interface** қойындысын таңдаңыз.
2. Орнату қажет функцияларда **Disable** параметрін таңдаңыз.  
Басқарудан бас тарту үшін **Enable** параметрін таңдаңыз.  
USB арқылы ДК қосылымы  
Компьютерден USB қосылымын пайдалануды шектеуге болады. Шектегіңіз келсе, **Disable** түймесін таңдаңыз.
3. **OK** түймесін басыңыз.

4. Ажыратылған портты пайдалану мүмкін емес екенін тексеріңіз.

USB арқылы ДК қосылымы

Егер драйвер компьютерге орнатылса

Сканерді компьютерге USB кабелі арқылы жалғап, сканер басып шығармайтынын тексеріңіз.

Егер драйвер компьютерге орнатылмаса

Windows:

Құрылғы реттеушісін ашып, оны сақтап, сканерді компьютерге USB кабелімен жалғаңыз, содан соң, құрылғы реттеушісінің дисплейіндегі мазмұн өзгермегенін тексеріңіз.

Mac OS:

Сканерді компьютерге USB кабелі арқылы жалғаңыз, содан соң **Принтерлер және сканерлер** бөлімінен сканерді қосу мүмкін емес екенін тексеріңіз.

#### Қатысты ақпарат

➔ ["Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу" бетте 24](#)

---

## Қашықтағы сканерді бақылау

### Қашықтағы сканерге арналған ақпаратты тексеру

Web Config құралын пайдалану арқылы **Status** бөлімінен жұмыс сканерінің келесі ақпаратын тексеруге болады.

Product Status

Күйді, бұлттық қызметті, өнім нөмірін, MAC мекенжайын, т.б. параметрлерді тексеріңіз.

Network Status

Желі қосылымының күйінің ақпаратын, IP мекенжайын, DNS серверін, т.б. параметрлерді тексеріңіз.

Usage Status

Сканерлеудің бірінші күнін, сканерлеу мөлшерін, т.б. параметрді тексеріңіз.

### Оқиғалар орын алғанда электрондық пошта арқылы хабарландырулар алу

#### Электрондық пошта хабарландырулары туралы

Бұл — сканерлеу тоқтауы және сканер қатесі сияқты оқиғалар пайда болғанда электрондық хабарды көрсетілген мекенжайға жіберетін хабарландыру функциясы.

Бес тағайындалған орынға дейін тіркеп, әрбір тағайындалған орын үшін хабарландыру параметрлерін орнатуға болады.

Осы функцияны пайдалану үшін хабарландыруларды реттеудің алдында пошта серверін реттеу қажет.

## Қатысты ақпарат

➔ [“Пошта серверін конфигурациялау” бетте 66](#)

## Электрондық пошта хабарландыруын конфигурациялау

Web Config мүмкіндігін пайдалану арқылы электрондық пошта хабарландыруын конфигурациялаңыз.

1. Web Config бөліміне кіріп, **Device Management** қойындысын > **Email Notification** қойындысын таңдаңыз.

2. Электрондық пошта хабарландыруының тақырыбын орнатыңыз.

Ашылмалы мәзірлерден тақырыпта көрсетілетін мазмұндарды таңдаңыз.

Таңдалған мазмұндар **Subject** бөлімінің қасында көрсетіледі.

Бірдей мазмұндарды сол жақта және оң жақта орнату мүмкін емес.

**Location** бөліміндегі таңбалар саны 32 байттан асып кетті және 32 байттан асатын таңбалар жойылады.

3. Хабарландыру электрондық хабарын жіберуге арналған электрондық пошта мекенжайын енгізіңіз.

A – Z a – z 0 – 9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @ таңбаларын және 1 мен 255 аралығындағы таңбаларды пайдаланыңыз.

4. Электрондық хабарландырулар үшін тілді таңдаңыз.

5. Хабарландыруды алу қажет оқиғаның ұяшығына белгі қойыңыз.

**Notification Settings** бөлімінің нөмірі **Email Address Settings** бөлімінің тағайындалған орын нөмірімен байланысады.

Мысалы:

Әкімші құпиясөзі өзгертілгенде **Email Address Settings** бөліміндегі 1-нөмірге орнатылған электрондық пошта мекенжайына хабарландыру жіберілуі керек болса, **Administrator password changed** жолындағы **1**-ші бағанға белгі қойыңыз.

6. **OK** түймесін басыңыз.

Оқиға пайда болғанда электрондық пошта хабарландыруы жіберілетінін тексеріңіз.

Мысал: әкімші құпиясөзі өзгертілді.

## Қатысты ақпарат

➔ [“Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу” бетте 24](#)

## Электрондық пошта хабарландыруына арналған элементтер

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Administrator password changed	Әкімші құпиясөзі өзгергенде ескерту.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Scanner error	Сканер қатесі пайда болғанда ескерту.

## Параметрлердің сақтық көшірмесін жасау

Параметр мәнін Web Config бөлімінен файлға экспорттауға болады. Мұны контактілердің, параметр мәндерінің сақтық көшірмесін жасау, сканерді ауыстыру, т.б. әрекеттер үшін пайдалануға болады.

Экспортталған файлды өңдеу мүмкін емес, себебі ол бинарлық файл ретінде экспортталды.

## Параметрлерді экспорттау

Сканерге арналған параметрді экспорттаңыз.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Device Management** қойындысы > **Export and Import Setting Value** > **Export** тармағын таңдаңыз.
2. Экспорттағыңыз келетін параметрлерді таңдаңыз.  
Экспорттағыңыз келетін параметрлерді таңдаңыз. Ата-аналар санатын таңдағыңыз келсе, қосымша санаттар да таңдалады. Бірақ, бірдей желіде (IP мекенжайлары және тағы басқа) қайталанып, қате тудыратын қосымша санаттар таңдалмайды.
3. Экспортталған файлды шифрлау үшін құпия сөзді енгізіңіз.  
Файлды импорттау үшін құпия сөзді енгізуіңіз керек. Егер файлды шифрлағыңыз келмесе, оны бос қалдырыңыз.
4. **Export** түймесін басыңыз.



### Маңызды:

Құрылғы атауы және IPv6 мекенжайы сияқты сканердің желі параметрлерін экспорттағыңыз келсе, **Enable to select the individual settings of device** пәрменін және тағы басқа элементтерді таңдаңыз. Ауыстыратын сканер үшін тек таңдалған мәндерді пайдаланыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ ["Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу" бетте 24](#)

## Параметрлерді импорттау

Экспортталған Web Config файлын сканерге импорттаңыз.



### Маңызды:

Сканер атауы немесе IP мекенжайы сияқты жеке ақпаратты қамтитын мәндерді импорттағанда, бірдей желіде бірдей IP мекенжайы жоқ екенін тексеріңіз.



1. Web Config параметріне кіріп, **Device Management** қойындысын > **Export and Import Setting Value** > **Import** тармағын таңдаңыз.
2. Экспортталған файлды таңдаңыз, содан соң шифрланған құпиясөзді енгізіңіз.
3. **Next** түймесін басыңыз.
4. Импорттау қажет параметрлерді таңдаңыз, содан соң **Next** түймесін басыңыз.
5. **OK** түймесін басыңыз.

Параметрлер сканерге қолданылады.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу” бетте 24](#)

## Кеңейтілген қауіпсіздік параметрлері

Бұл бөлімде кеңейтілген қауіпсіздік мүмкіндіктері сипатталады.

### Қауіпсіздік параметрлері және қауіпті болдырмау

Сканер желіге қосылғанда оған қашықтағы орыннан кіруге болады. Оған қоса, операция тиімділігі мен ыңғайлылығын жақсартуда пайдалы болатын сканерді бірнеше адам ортақ пайдалана алады. Дегенмен, заңсыз кіру, заңсыз пайдалану және деректерді ұрлау сияқты қатерлер артады. Егер сканерді интернетке кіруге болатын ортада пайдалансаңыз, қатерлер одан да артады.

Сыртқы әсерлерден қорғайтын кіру мүмкіндігі жоқ сканерлер үшін, сканерде сақталған контактілерді интернеттен оқуға болады.

Осы қатердің алдын алу мақсатында Epson сканерлерінде әртүрлі қауіпсіздік технологиялары бар.

Сканерді тұтынушының ортасы ақпаратымен кірістірілген орта шарттарына сәйкес қажетінше орнатыңыз.

Атауы	Мүмкіндік түрі	Орнатылатындар	Болдырылмайтындар
Протоколды басқару	Сканерлер мен компьютерлер арасындағы байланыс үшін пайдаланылатын протоколдар мен қызметтерді басқарады және мүмкіндіктерді ажыратады.	Бөлек рұқсат берілген немесе тыйым салынған мүмкіндіктерге қолданылатын протокол немесе қызмет.	Пайдаланушыларды қажет емес функцияларды пайдалануын болдырмау арқылы алдын ала қарастырылмаған пайдаланудан пайда болуы мүмкін қауіпсіздік қатерлерін азайту.

Атауы	Мүмкіндік түрі	Орнатылатындар	Болдырылмайтындар
SSL/TLS байланыстары	Интернеттегі Epson серверіне сканерден кіргенде байланыс контенті SSL/TLS байланыстарымен шифрланады (мысалы, компьютерге веб-браузер арқылы байланысу және микробағдарламаны жаңарту).	CA қол қойылған сертификатты алып, оны сканерге импорттаңыз.	CA қол қойылған сертификаттау арқылы сканердің идентификациялауын жою заңды пайдаланушы ретінде құқық бұзушылық және рұқсат берілмеген кіру мүмкіндігін болдырмайды. Оған қоса, SSL/TLS параметрінің байланыс контенттері қорғалады және деректерді және орнату ақпаратын сканерлеуге арналған контенттердің берілуін болдырмайды.
IPsec/IP сүзгіленуі	Кейбір клиенттен алынған немесе белгілі бір түрдегі деректердің ажыратуына және кесілуіне рұқсат беруге орнатуға болады. IPsec параметрі деректерді IP бумалар жиынтығы арқылы қорғағанда (шифрлау және аутентификациялау), қорғалмаған протоколды қауіпсіз байланыстыруға болады.	Сканер кіре алатын деректердің клиентін немесе түрін орнату үшін негізгі саясатты және жеке саясатты жасаңыз.	Сканерге рұқсатсыз кіруден, байланыс деректерін бұрмалаудан және ұрлаудан қорғаңыз.
IEEE 802.1X	Желіге тек аутентификацияланған пайдаланушыларды жалғауға мүмкіндік береді. Сканерді пайдалану үшін рұқсат берілген пайдаланушыға ғана рұқсат береді.	RADIUS серверіне аутентификациялаудың орнатылуы (аутентификациялау сервері).	Рұқсат берілмеген кіру мүмкіндігін қорғап, сканерге пайдаланыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Протоколдар арқылы басқару” бетте 239](#)
- ➔ [“Сандық куәлікті пайдалану” бетте 242](#)
- ➔ [“Сканермен SSL/TLS байланысы” бетте 247](#)
- ➔ [“IPsec/IP сүзгіленуі арқылы шифрланған байланыс” бетте 249](#)
- ➔ [“Сканерді IEEE802.1X желісіне қосу” бетте 261](#)

### Қауіпсіздік мүмкіндігінің параметрлері

IPsec/IP сүзгілеуін немесе IEEE 802.1X параметрін орнатқанда, рұқсатсыз кіру немесе ұстап алу сияқты қауіпсіздік қатерлерін азайту мақсатында параметрлер туралы ақпаратты байланыстыру үшін SSL/TLS арқылы Web Config бөліміне кіру ұсынылады.

IPsec/IP сүзгіленуі немесе IEEE 802.1X параметрін орнату алдында әкімші құпиясөзін міндетті түрде конфигурациялаңыз.

## Протоколдар арқылы басқару

Әртүрлі жолдар мен протоколдарды пайдаланып сканерлеуге болады.

Арнайы жолдардан сканерлеуді шектеу арқылы немесе қолжетімді функцияларды басқару арқылы қарастырылмаған қауіпсіздік тәуекелдерін азайтуыңызға болады.

### Басқару протоколдары

Сканер қолдау көрсететін протокол параметрлерін конфигурациялаңыз.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** tab > **Protocol** қойындысын таңдаңыз.
2. Әрбір элементті конфигурациялау.
3. **Next** түймесін басыңыз.
4. **OK** түймесін басыңыз.  
Параметрлер сканерге қолданылады.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу” бетте 24](#)

### Қосылатын және ажыратылатын протоколдар

Протокол	Сипаттама
Bonjour Settings	Bonjour қызметін пайдалануды не пайдаланбауды көрсетуіңізге болады. Bonjour мүмкіндігі құрылғыларды іздеу, сканерлеу және басқа әрекеттер үшін пайдаланылады.
SLP Settings	SLP функциясын қосуыңызға немесе ажыратуыңызға болады. SLP «push сканерлеу» және EpsonNet Config ішінде желіде іздеу үшін пайдаланылады.
WSD Settings	WSD функциясын қосуыңызға немесе ажыратуыңызға болады. Ол қосылған кезде WSD құрылғыларын қосуыңызға және WSD портынан сканерлеуге болады.
LLTD Settings	LLTD функциясын қосуыңызға немесе ажыратуыңызға болады. Ол қосылған кезде Windows желі картасында көрсетіледі.
LLMNR Settings	LLMNR функциясын қосуыңызға немесе ажыратуыңызға болады. Ол қосылған кезде атау ажыратымдылығын NetBIOS параметрінсіз пайдаланасыз, ал DNS параметрін пайдалана алмайсыз
SNMPv1/v2c Settings	SNMPv1/v2c протоколын пайдалануды не пайдаланбауды көрсетуіңізге болады. Бұл құрылғыларды орнатуға, бақылауға және тағы басқа әрекеттерге пайдаланылады.

Протокол	Сипаттама
SNMPv3 Settings	SNMPv3 протоколын пайдалануды не пайдаланбауды көрсетуіңізге болады. Бұл шифрланған құрылғыларды орнатуға, бақылауға және тағы басқа әрекеттерге пайдаланылады.

## Протокол параметрінің элементтері

### Bonjour Settings

Элементтер	Мәнді орнату және сипаттама
Use Bonjour	Іздеу үшін осыны таңдаңыз немесе Bonjour арқылы құрылғыларды пайдаланыңыз.
Bonjour Name	Bonjour атауын көрсетеді.
Bonjour Service Name	Bonjour қызметінің атауын көрсетеді.
Location	Bonjour қызметі атауын көрсетеді.
Wide-Area Bonjour	Wide-Area Bonjour мүмкіндігін пайдалануды не пайдаланбауды орнатыңыз.

### SLP Settings

Элементтер	Мәнді орнату және сипаттама
Enable SLP	SLP функциясын қосу үшін осыны таңдаңыз. Бұл EpsonNet Config бөлімінде желіде іздеу сияқты мүмкіндігімен пайдаланылады.

### WSD Settings

Элементтер	Мәнді орнату және сипаттама
Enable WSD	WSD арқылы құрылғылар қосу үшін және WSD портынан сканерлеу үшін осыны таңдаңыз.
Scanning Timeout (sec)	WSD сканерлеу үшін 3 пен 3 600 секунд аралығындағы байланыс кідірісін енгізіңіз.
Device Name	WSD құрылғы атауын көрсетеді.
Location	WSD қызметі атауын көрсетеді.

### LLTD Settings

Элементтер	Мәнді орнату және сипаттама
Enable LLTD	LLTD қосу үшін осыны таңдаңыз. Сканер Windows желі картасында көрсетіледі.
Device Name	LLTD құрылғы атауын көрсетеді.

### LLMNR Settings

Элементтер	Мәнді орнату және сипаттама
Enable LLMNR	LLMNR қосу үшін осыны таңдаңыз. Атау ажыратымдылығын NetBIOS параметрінсіз пайдаланасыз, ал DNS параметрін пайдалана алмайсыз.

### SNMPv1/v2c Settings

Элементтер	Мәнді орнату және сипаттама
Enable SNMPv1/v2c	SNMPv1/v2c қосуды таңдаңыз.
Access Authority	SNMPv1/v2c қосылған кезде кіру рұқсатты орнатыңыз. <b>Read Only</b> немесе <b>Read/Write</b> параметрлерін таңдаңыз.
Community Name (Read Only)	0 – 32 ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз.
Community Name (Read/Write)	0 – 32 ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз.

### SNMPv3 Settings

Элементтер	Мәнді орнату және сипаттама
Enable SNMPv3	Ұяшыққа белгі қойылғанда SNMPv3 параметрі қосылады.
User Name	1 байттық таңбалар арқылы 1 және 32 аралығында таңбаларды енгізіңіз.
Authentication Settings	
Algorithm	SNMPv3 параметріне арналған аутентификация үшін алгоритмді таңдаңыз.
Password	SNMPv3 параметріне арналған аутентификация үшін құпиясөзді таңдаңыз. ASCII (0x20 – 0x7E) пішімінде 8 және 32 аралығындағы таңбаларды енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
Confirm Password	Рақтау үшін конфигурацияланған құпиясөзді енгізіңіз.
Encryption Settings	
Algorithm	SNMPv3 параметріне арналған шифрлау үшін алгоритмді таңдаңыз.
Password	SNMPv3 параметріне арналған шифрлау үшін құпиясөзді таңдаңыз. ASCII (0x20 – 0x7E) пішімінде 8 және 32 аралығындағы таңбаларды енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
Confirm Password	Рақтау үшін конфигурацияланған құпиясөзді енгізіңіз.

Элементтер	Мәнді орнату және сипаттама
Context Name	Unicode (UTF-8) пішімінде 32 немесе одан аз таңба аралығында енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз. Енгізуге болатын таңбалардың саны тілге байланысты әртүрлі болады.

## Сандық куәлікті пайдалану

### Цифрлық сертификаттау туралы

#### CA-signed Certificate

Осы сертификатқа CA (сертификаттау органы) қол қойған. Сертификаттау органына қолдану үшін оны алуға болады. Осы сертификат сканердің бар екенін және деректердің байланысын қамтамасыз ету үшін SSL/TLS байланысына пайдаланылатынын растайды.

Ол SSL/TLS байланысы үшін пайдаланылғанда, ол сервер сертификаты ретінде пайдаланылады.

Ол IPsec/IP сүзгілеуіне немесе IEEE 802.1X байланысына орнатылғанда, ол клиенттік сертификат ретінде пайдаланылады.

#### CA сертификаты

Бұл — CA-signed Certificate тізбегіндегі, сондай-ақ аралық CA сертификаты деп аталатын сертификат. Басқа тараптың немесе Web Config мүмкіндігінің серверіне кіргенде, сканер сертификатының жолын тексеру үшін оны веб-браузер пайдаланады.

CA сертификаты үшін, сканерден серверлік сертификаттық кірудің жолын тексергенде орнатыңыз. Сканер үшін, SSL/TLS байланысына арналған CA-signed Certificate сертификатының жолын сертификаттауды орнатыңыз.

CA сертификаты берілетін сертификаттау органынан сканердің CA сертификатын алуға болады.

Сондай-ақ, басқа сервердің CA-signed Certificate сертификатын берген сертификаттау органынан басқа тараптың серверін тексеру үшін CA сертификатын алуға болады.

#### Self-signed Certificate

Бұл — сканер қол қоятын және өзі беретін сертификат. Ол түбірлік сертификат деп те аталады. Беруші өзін сертификаттайтындықтан, ол сенімді болып табылмайды және басқаның тарапынан пайдалануға тыйым сала алмайды.

Мұны қауіпсіздік реттеуін жасағанда және қарапайым SSL/TLS байланысын CA-signed Certificate сертификатынсыз орындағанда пайдаланыңыз.

Егер осы сертификатты SSL/TLS байланысы үшін пайдалансаңыз, веб-браузерде қауіпсіздік ескертуі көрсетілуі мүмкін, себебі сертификат веб-браузерде тіркелмеген. Self-signed Certificate сертификатын SSL/TLS байланысы үшін ғана пайдалана аласыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ ["CA-signed Certificate параметрін конфигурациялау" бетте 243](#)
- ➔ ["Өзін-өзі растайтын сертификатты жаңарту" бетте 246](#)
- ➔ ["CA Certificate параметрін конфигурациялау" бетте 247](#)

## CA-signed Certificate параметрін конфигурациялау

### CA қолтаңбасы бар сертификатты алу

CA қолтаңбасы бар сертификатты алу үшін CSR (сертификатқа қол қою сұрауы) жасап, оны сертификаттау орталығына жіберіңіз. CSR сұрауын Web Config және компьютер арқылы жасауға болады.

Web Config арқылы CSR сұрауын жасау және CA қолтаңбасы бар сертификатты алу үшін қадамдарды орындаңыз. Web Config арқылы CSR сұрауын жасаған кезде сертификат PEM/DER пішімінде болады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысын таңдаңыз. Сосын **SSL/TLS > Certificate** немесе **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** немесе **IEEE802.1X > Client Certificate**.

Таңдауыңызға қарамастан, бірдей сертификатты алуға және оны бірге пайдалануға болады.

2. **Generate** параметрінің **CSR** басыңыз.

CSR жасау беті ашылады.

3. Әрбір элемент мәнін енгізіңіз.

**Ескертпе:**

*Қол жетімді кілт ұзындығы және қысқартулар сертификаттау орталығына қарай әр түрлі болады. Сұрауды әрбір сертификаттау орталығының ережелеріне сәйкес жасаңыз.*

4. **OK** түймесін басыңыз.

Аяқталу хабары көрсетіледі.

5. **Network Security** қойындысын таңдаңыз. Сосын **SSL/TLS > Certificate**, немесе **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** немесе **IEEE802.1X > Client Certificate**.

6. CSR сұрауын компьютерге жүктеу үшін **CSR** жүктеу түймелерінің біреуін әрбір сертификаттау орталығы көрсеткен пішімге сәйкес басыңыз.



**Маңызды:**

*Қайтадан CSR жасамаңыз. Жасаған жағдайда жарияланған CA-signed Certificate сертификатын импорттай алмауыңыз мүмкін.*

7. Сертификаттау органына CSR жіберіп, CA-signed Certificate сертификатын алыңыз. Әрбір сертификаттау орталығының жіберу әдісі және пішіні жөніндегі ережелерін орындаңыз.

8. Жарияланған CA-signed Certificate сертификатын сканерге жалғанған компьютерге жалғаңыз. CA-signed Certificate алу сертификатты түпкі орнына сақтаған кезде аяқталады.

### Қатысты ақпарат

➔ ["Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу" бетте 24](#)

## CSR параметрінің элементтері

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Key Length	CSR үшін кілт ұзындығын таңдаңыз.
Common Name	1 мен 128 аралығында таңба енгізе аласыз. Егер бұл IP мекенжайы болса, ол тұрақты IP мекенжайы болуы қажет. 1 – 5 IPv4 мекенжайын, IPv6 мекенжайын, хост атауын, FQDN параметрін үтірлермен бөлу арқылы енгізуге болады.  Бірінші элемент жалпы атауға сақталады және басқа элементтер сертификат тақырыбының бүркеншік ат өрісіне сақталады.  Мысалы:  Сканердің IP мекенжайы: 192.0.2.123, сканердің атауы: EPSONA1B2C3  Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	ASCII (0x20 – 0x7E) пішімінде 0 және 64 аралығындағы таңбаларды енгізуге болады. Ерекшеленетін атауды үтірмен бөлуге болады.
Country	ISO-3166 белгілеген екі цифрлы санмен ел кодын енгізіңіз.
Sender's Email Address	Пошта серверінің параметрі үшін жіберушінің электрондық пошта мекенжайын енгізуге болады. <b>Network</b> қойындысы > <b>Email Server</b> > <b>Basic</b> параметрі үшін <b>Sender's Email Address</b> бөлімі ретінде бірдей электрондық пошта мекенжайын енгізіңіз.

## CA қолтаңбасы бар куәлікті импорттау

Алынған CA-signed Certificate файлын сканерге импорттаңыз.



### Маңызды:

- Сканер күні мен уақыты дұрыс орнатылғанын тексеріңіз. Сертификат жарамды емес болуы мүмкін.
- Егер куәлікті Web Config ішінде жасалған CSR арқылы алсаңыз, куәлікті бір рет импорттауға болады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысын таңдаңыз. Сосын **SSL/TLS** > **Certificate**, немесе **IPsec/IP Filtering** > **Client Certificate** немесе **IEEE802.1X** > **Client Certificate**.

2. **Import** түймесін басыңыз

Сертификатты импорттау беті ашылады.

3. Әрбір элемент мәнін енгізіңіз. Сканерге кіретін веб-браузердегі сертификаттың жолын тексергенде, **CA Certificate 1** және **CA Certificate 2** файлын орнатыңыз.

CSR жасалатын орынға және куәліктің файл пішіміне қарай қажетті реттеулер әр түрлі болуы мүмкін. Қажетті элементтерге мәндерді мынаған сәйкес енгізіңіз.

- Web Config ішінен алынған PEM/DER пішімінің куәлігі
  - Private Key:** конфигурацияламаңыз, себебі сканер құрамында жеке кілт бар.
  - Password:** конфигурацияламаңыз.
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** қосымша



- Компьютерден алынған PEM/DER пішімінің куәлігі
  - Private Key:** орнату қажет.
  - Password:** конфигурацияламаңыз.
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** қосымша
- Компьютерден алынған PKCS#12 пішімінің сертификаты
  - Private Key:** конфигурацияламаңыз.
  - Password:** қосымша
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** конфигурацияламаңыз.

4. **OK** түймесін басыңыз.

Аяқталу хабары көрсетіледі.

**Ескертпе:**

Сертификат мәліметтерін тексеру үшін **Confirm** басыңыз.

**Қатысты ақпарат**

➔ ["Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу" бетте 24](#)

**Са қол қойылған сертификатты импорттау параметрінің элементтері**

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Server Certificate немесе Client Certificate	Сертификаттың пішімін таңдаңыз. SSL/TLS қосылымы үшін Server Certificate мәтіні көрсетіледі. IPsec/IP сүзгілеуі немесе IEEE 802.1X үшін Client Certificate мәтіні көрсетіледі.
Private Key	Компьютерден жасалған CSR параметрін пайдалану арқылы PEM/DER пішімінің сертификатын алсаңыз, сертификатқа сәйкес келетін жеке кілт файлы көрсетіңіз.
Password	Егер файл пішімі <b>Certificate with Private Key (PKCS#12)</b> болса, сертификатты алғанда орнатылған жеке кілтті шифрлауға арналған құпиясөзді енгізіңіз.
CA Certificate 1	Егер сертификаттың пішімі <b>Certificate (PEM/DER)</b> болса, CA-signed Certificate беретін сертификаттау орталығының сертификатын импорттаңыз. Егер қажет болса, файлы көрсетіңіз.
CA Certificate 2	Егер сертификаттың пішімі <b>Certificate (PEM/DER)</b> болса, сервер сертификаты ретінде пайдаланылған CA Certificate 1 сертификатын беретін сертификаттау орталығының сертификатын импорттаңыз. Егер қажет болса, файлы көрсетіңіз.

**СА қолтаңбасы бар куәлікті жою**

Куәлік мерзімі аяқталған кезде немесе шифрланған қосылым енді қажет болмаған кезде импортталған куәлікті жоюға болады.

**!** **Маңызды:**

*Егер куәлікті Web Config ішінде жасалған CSR арқылы алсаңыз, жойылған куәлікті қайта импорттау мүмкін емес. Бұл жағдайда CSR жасап, куәлікті қайта алыңыз.*

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысын таңдаңыз. Сосын **SSL/TLS > Certificate** немесе **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** немесе **IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. **Delete** түймесін басыңыз.
3. Көрсетілген хабарда сертификатты жойғыңыз келетінін растаңыз.

**Қатысты ақпарат**

➔ [“Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу” бетте 24](#)

## Өзін-өзі растайтын сертификатты жаңарту

Self-signed Certificate сертификатын сканер беретіндіктен, оның жарамдылық мерзімі біткенде және сипатталған контент өзгергенде оны жаңартуға болады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** tab > **SSL/TLS > Certificate** тармағын таңдаңыз.
2. **Update** түймесін басыңыз.
3. **Common Name** енгізіңіз.  
5 IPv4 мекенжайына, IPv6 мекенжайына, хост атауына, 1–128 таңба арасындағы FQDN параметріне дейін енгізуге болады. Бірінші параметр жалпы атауға сақталады және басқа параметрлер сертификат тақырыбының бүркеншік ат өрісіне сақталады.  
Мысалы:  
Сканердің IP мекенжайы: 192.0.2.123, сканер атауы: EPSONA1B2C3  
Жалпы атау: EPSONA1B2C3, EPSONA1B2C3.local, 192.0.2.123
4. Сертификат үшін жарамдылық мерзімін көрсетіңіз.
5. **Next** түймесін басыңыз.  
Растау хабары көрсетіледі.
6. **OK** түймесін басыңыз.  
Сканер жаңартылады.

**Ескертпе:**

**Network Security > SSL/TLS > Certificate > Self-signed Certificate** қойындысынан сертификат ақпаратын тексеріп, **Confirm** түймесін басуға болады.

**Қатысты ақпарат**

➔ [“Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу” бетте 24](#)

## CA Certificate параметрін конфигурациялау

CA Certificate файлын орнатқанда, сканер кіретін сервердің CA сертификатының жолын тексеруге болады. Бұл басқаның тарапынан пайдалануға тыйым салады.

CA Certificate файлын CA-signed Certificate сертификаты шығарылған сертификаттау органынан алуға болады.

### **CA Certificate сертификатын импорттау**

CA Certificate файлын сканерге импорттаңыз.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысын > **CA Certificate** қойындысын таңдаңыз.
2. **Import** түймесін басыңыз.
3. Импорттағыңыз келетін CA Certificate сертификатын көрсетіңіз.
4. **OK** түймесін басыңыз.

Импорттау аяқталған кезде, **CA Certificate** экранына ораласыз және импортталған CA Certificate сертификаты көрсетіледі.

### **Қатысты ақпарат**

➔ ["Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу" бетте 24](#)

### **CA Certificate параметрін жою**

Импортталған CA Certificate параметрін жоюға болады.

1. Web Config параметріне кіріп, **Network Security** қойындысы > **CA Certificate** тармағын таңдаңыз.
2. Жою қажет CA Certificate бөлімінің қасындағы **Delete** түймесін басыңыз.
3. Көрсетілген хабарда сертификатты жою қажет екенін растаңыз.
4. **Reboot Network** түймесін басыңыз, содан соң жойылған CA сертификаты жаңартылған экрандағы тізімде берілмегенін тексеріңіз.

### **Қатысты ақпарат**

➔ ["Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу" бетте 24](#)

## Сканермен SSL/TLS байланысы

Сервер сертификаты SSL/TLS (қорғалған сокеттер деңгейі/транспорт деңгейі қауіпсіздігі) байланысы арқылы сканерге орнатылса, компьютерлер арасындағы байланыс жолын шифрлауға болады. Қашықтан және авторизацияланбаған кіру мүмкіндігін болдырмау үшін осыны орындаңыз.

## Негізгі SSL/TLS параметрлерін конфигурациялау

Егер сканер HTTPS серверінің мүмкіндігін қолдаса, байланыстарды шифрлау үшін SSL/TLS байланысын пайдалануға болады. Қауіпсіздікті қамтамасыз етіп тұрып, Web Config арқылы сканерді конфигурациялауға және басқаруға болады.

Шифрлау күші мен қайта бағыттау мүмкіндігін конфигурациялаңыз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Network Security** қойындысы > **SSL/TLS** > **Basic** тармағын таңдаңыз.
2. Әр элемент үшін мәнді таңдаңыз.
  - Encryption Strength  
Шифрлау күшінің деңгейін таңдаңыз.
  - Redirect HTTP to HTTPS  
HTTP бөліміне кіргенде HTTPS параметрін қайта бағыттаңыз.
3. **Next** түймесін басыңыз.  
Растау хабары көрсетіледі.
4. **OK** түймесін басыңыз.  
Сканер жаңартылады.

### Қатысты ақпарат

➔ ["Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу" бетте 24](#)

## Сканер үшін сервер куәлігін конфигурациялау

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысын > **SSL/TLS** > **Certificate** қойындысын таңдаңыз.
2. **Server Certificate** ішінде пайдаланылатын куәлікті көрсетіңіз.
  - Self-signed Certificate  
Өзін-өзі растайтын куәлік сканерде жасалды. Егер CA қолтаңбасы бар куәлікті алмасаңыз, осыны таңдаңыз.
  - CA-signed Certificate  
Егер CA қолтаңбасы бар куәлікті алдын ала алып, импорттасаңыз, осыны көрсетуге болады.
3. **Next** түймесін басыңыз.  
Растау хабары көрсетіледі.
4. **OK** түймесін басыңыз.  
Сканер жаңартылады.

### Қатысты ақпарат

➔ ["Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу" бетте 24](#)

➔ [“CA-signed Certificate параметрін конфигурациялау” бетте 243](#)

➔ [“CA Certificate параметрін конфигурациялау” бетте 247](#)

## IPsec/IP сүзгіленуі арқылы шифрланған байланыс

### IPsec/IP Filtering туралы ақпарат

IPsec/IP сүзгілеу функциясын пайдалану арқылы IP мекенжайларына негізделіп трафикті сүзгілеуге болады. Сүзуді біріктіріп, сканерді белгілі бір клиенттерді және көрсетілген деректерді қабылдауға немесе блоктауға конфигурациялауға болады. Сонымен қатар, IPsec арқылы қауіпсіздік деңгейін жақсартуға болады.

**Ескертпе:**

*Windows Vista не кейінгі нұсқасы немесе Windows Server 2008 не кейінгі нұсқасы іске қосылған компьютерлер IPsec қолдайды.*

### Әдепкі саясатты конфигурациялау

Қозғалысты сүзу үшін әдепкі амалын конфигурациялаңыз. Әдепкі амал сканерге қосылатын әрбір пайдаланушыға немесе топқа қолданылады. Пайдаланушыларды және пайдаланушылар топтарын егжей-тегжейлі басқару үшін топтық саясаттарды конфигурациялаңыз.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысы > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** тармағын таңдаңыз.
2. Әрбір элемент мәнін енгізіңіз.
3. **Next** түймесін басыңыз.  
Растау хабары көрсетіледі.
4. **OK** түймесін басыңыз.  
Сканер жаңартылады.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу” бетте 24](#)

### *Default Policy реттеу элементтері*

#### Default Policy

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
IPsec/IP Filtering	IPsec/IP сүзгіден өткізу мүмкіндігін қосуға немесе ажыратуға болады.

**Access Control**

IP бумаларының қозғалысын басқару әдісін конфигурациялаңыз.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Permit Access	Конфигурацияланған IP бумаларының өтуіне рұқсат беру үшін осыны таңдаңыз.
Refuse Access	Конфигурацияланған IP бумаларының өтуіне рұқсат бермеу үшін осыны таңдаңыз.
IPsec	Конфигурацияланған IPsec бумаларының өтуіне рұқсат беру үшін осыны таңдаңыз.

**❑ IKE Version**

**IKE Version** үшін **IKEv1** немесе **IKEv2** таңдаңыз. Сканер қосылған құрылғыға байланысты олардың біреуін таңдаңыз.

**❑ IKEv1**

**IKE Version** нұсқасы үшін **IKEv1** параметрін таңдағанда келесі элементтер көрсетіледі.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Authentication Method	<b>Certificate</b> таңдау үшін CA қолтаңбасы бар куәлікті алдын ала алып, импорттау қажет.
Pre-Shared Key	Егер <b>Pre-Shared Key</b> мәнін <b>Authentication Method</b> үшін таңдасаңыз, 1 мен 127 аралығындағы таңбадан тұратын бастапқы кілтті енгізіңіз.
Confirm Pre-Shared Key	Растау үшін конфигурацияланған кілтті енгізіңіз.

**❑ IKEv2**

**IKE Version** нұсқасы үшін **IKEv2** параметрін таңдағанда келесі элементтер көрсетіледі.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер	
Local	Authentication Method	<b>Certificate</b> таңдау үшін CA қолтаңбасы бар куәлікті алдын ала алып, импорттау қажет.
	ID Type	<b>Authentication Method</b> үшін <b>Pre-Shared Key</b> таңдасаңыз, сканерге идентификатор түрін таңдаңыз.
	ID	Идентификатордың түріне сәйкес келетін сканердің идентификаторын енгізіңіз.  Бірінші таңбаға «@», «#» және «=» таңбасын пайдалануға болмайды.  <b>Distinguished Name:</b> 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «=» таңбасы болуы қажет.  <b>IP Address:</b> IPv4 немесе IPv6 пішімін енгізіңіз.  <b>FQDN:</b> A – Z, a – z, 0 – 9 және «-» және нүкте (.) таңбасы арқылы 1 және 255 аралығындағы таңбалар тіркесімін енгізіңіз.  <b>Email Address:</b> 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «@» таңбасы болуы қажет.  <b>Key ID:</b> 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз.
	Pre-Shared Key	Егер <b>Pre-Shared Key</b> мәнін <b>Authentication Method</b> үшін таңдасаңыз, 1 мен 127 аралығындағы таңбадан тұратын бастапқы кілтті енгізіңіз.
	Confirm Pre-Shared Key	Растау үшін конфигурацияланған кілтті енгізіңіз.

Элементтер		Параметрлер мен түсіндірмелер
Remote	Authentication Method	<b>Certificate</b> таңдау үшін CA қолтаңбасы бар куәлікті алдын ала алып, импорттау қажет.
	ID Type	<b>Authentication Method</b> үшін <b>Pre-Shared Key</b> таңдасаңыз, аутентификациялау қажет құрылғы үшін идентификатор түрін таңдаңыз.
	ID	Идентификатордың түріне сәйкес келетін сканердің идентификаторын енгізіңіз. Бірінші таңбаға «@», «#» және «=» таңбасын пайдалануға болмайды. <b>Distinguished Name:</b> 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «=» таңбасы болуы қажет. <b>IP Address:</b> IPv4 немесе IPv6 пішімін енгізіңіз. <b>FQDN:</b> A – Z, a – z, 0 – 9 және «-» және нүкте (.) таңбасы арқылы 1 және 255 аралығындағы таңбалар тіркесімін енгізіңіз. <b>Email Address:</b> 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «@» таңбасы болуы қажет. <b>Key ID:</b> 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз.
	Pre-Shared Key	Егер <b>Pre-Shared Key</b> мәнін <b>Authentication Method</b> үшін таңдасаңыз, 1 мен 127 аралығындағы таңбадан тұратын бастапқы кілтті енгізіңіз.
	Confirm Pre-Shared Key	Растау үшін конфигурацияланған кілтті енгізіңіз.

#### □ Encapsulation

Егер **IPsec** мәнін **Access Control** үшін таңдасаңыз, инкапсуляция режимін конфигурациялау қажет.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Transport Mode	Егер сканерді тек бір LAN желісінде пайдалансаңыз, осыны таңдаңыз. 4 немесе кейінгі деңгейдегі IP бумалары шифрланады.
Tunnel Mode	Сканерді IPsec-VPN секілді интернетке үйлесімді желіде таңдасаңыз, осы параметрді таңдаңыз. IP бумаларының тақырыбы және деректері шифрланады. <b>Remote Gateway(Tunnel Mode):</b> егер <b>Tunnel Mode</b> мәнін <b>Encapsulation</b> үшін таңдасаңыз, 1 мен 39 аралығындағы таңбадан тұратын шлюз мекенжайын енгізіңіз.

#### □ Security Protocol

Егер **IPsec** мәнін **Access Control** үшін таңдасаңыз, параметрді таңдаңыз.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
ESP	Түпнұсқалық растама және деректер тұтастығын қамтамасыз ету үшін осыны таңдаңыз және деректерді шифрлаңыз.
AH	Түпнұсқалық растама және деректер тұтастығын қамтамасыз ету үшін осыны таңдаңыз. Тіпті деректерді шифрлауға тыйым салынса да, IPsec пайдалануға болады.



### ❑ Algorithm Settings

Барлық параметрлерге **Any** мәнін таңдауға немесе әр параметрге **Any** элементінен басқа элементті таңдауға кеңес беріледі. Кейбір параметрлер үшін **Any** таңдасаңыз және басқа параметрлер үшін **Any** элементінен басқа элементті таңдасаңыз, құрылғы аутентификациялау қажет басқа құрылғыға байланысты байланыса алмайды.

Элементтер		Параметрлер мен түсіндірмелер
IKE	Encryption	IKE параметрі үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз. Элементтер IKE нұсқасына байланысты әртүрлі болады.
	Authentication	IKE параметрі үшін аутентификациялау алгоритмін таңдаңыз.
	Key Exchange	IKE параметрі үшін алмасу алгоритмін таңдаңыз. Элементтер IKE нұсқасына байланысты әртүрлі болады.
ESP	Encryption	ESP параметрі үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз. <b>Security Protocol</b> үшін <b>ESP</b> таңдалған кезде осы қолжетімді болады.
	Authentication	ESP параметрі үшін аутентификациялау алгоритмін таңдаңыз. <b>Security Protocol</b> үшін <b>ESP</b> таңдалған кезде осы қолжетімді болады.
AH	Authentication	AH параметрі үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз. <b>Security Protocol</b> үшін <b>AH</b> таңдалған кезде осы қолжетімді болады.

## Топ саясатын конфигурациялау

Топтық амал пайдаланушыға немесе пайдаланушы тобына қолданылатын бір немесе бірнеше ереже болып табылады. Сканер конфигурацияланған саясаттарға сәйкес келетін IP бумаларын басқарады. IP бумаларының түпнұсқалық растамасы 1 және 10 аралығындағы топтық амалдар, кейін әдепкі амал ретімен орындалады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысы > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** тармағын таңдаңыз.
2. Конфигурациялағыңыз келетін нөмірленген қойындыны басыңыз.
3. Әрбір элемент мәнін енгізіңіз.
4. **Next** түймесін басыңыз.  
Растау хабары көрсетіледі.
5. **OK** түймесін басыңыз.  
Сканер жаңартылады.

### *Group Policy реттеу элементтері*

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Enable this Group Policy	Топтық саясатты қосуға немесе ажыратуға болады.

## Access Control

IP бумаларының қозғалысын басқару әдісін конфигурациялаңыз.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Permit Access	Конфигурацияланған IP бумаларының өтуіне рұқсат беру үшін осыны таңдаңыз.
Refuse Access	Конфигурацияланған IP бумаларының өтуіне рұқсат бермеу үшін осыны таңдаңыз.
IPsec	Конфигурацияланған IPsec бумаларының өтуіне рұқсат беру үшін осыны таңдаңыз.

## Local Address (Scanner)

Желілік ортаңызға сәйкес келетін IPv4 мекенжайын немесе IPv6 мекенжайын таңдаңыз. IP мекенжайы автоматты тағайындалса, **Use auto-obtained IPv4 address** таңдауыңызға болады.

### Ескертпе:

Егер IPv6 мекенжайы автоматты түрде тағайындалса, қосылым қолжетімді емес болуы мүмкін. Тұрақты IPv6 мекенжайын конфигурациялаңыз.

## Remote Address(Host)

Қатынасты басқару үшін құрылғының IP мекенжайын енгізіңіз. IP мекенжайы 43 немесе одан аз таңбадан тұруы қажет. Егер IP мекенжайын енгізбесеңіз, барлық мекенжайлар басқарылады.

### Ескертпе:

Егер IP мекенжайы автоматты түрде тағайындалса (мысалы, DHCP арқылы тағайындалса), қосылым қол жетімсіз болуы мүмкін. Тұрақты IP мекенжайын конфигурациялаңыз.

## Method of Choosing Port

Порттарды көрсету әдісін таңдаңыз.

### Service Name

Егер **Service Name** мәнін **Method of Choosing Port** үшін таңдасаңыз, параметрді таңдаңыз.

### Transport Protocol

Егер **Port Number** мәнін **Method of Choosing Port** үшін таңдасаңыз, инкапсуляция режимін конфигурациялау қажет.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Any Protocol	Барлық протокол түрлерін басқару үшін осыны таңдаңыз.
TCP	Бір мекенжай деректерін басқару үшін осыны таңдаңыз.
UDP	Тарату және көп мекенжай деректерін басқару үшін осыны таңдаңыз.
ICMPv4	Ping пәрменін басқару үшін осыны таңдаңыз.

Local Port

**Port Number** параметрі үшін **Method of Choosing Port** күйін таңдасаңыз және **TCP** параметрі үшін **UDP** немесе **Transport Protocol** күйін таңдасаңыз, қабылданатын бумаларды бақылау үшін порт нөмірлерін үтірмен бөліп енгізіңіз. Ең көп 10 порт нөмірін енгізуге болады.

Мысалы: 20,80,119,5220

Егер порт нөмірін енгізбесеңіз, барлық порттар басқарылады.

Remote Port

**Port Number** параметрі үшін **Method of Choosing Port** күйін таңдасаңыз және **TCP** параметрі үшін **UDP** немесе **Transport Protocol** күйін таңдасаңыз, жіберілетін бумаларды бақылау үшін порт нөмірлерін үтірмен бөліп енгізіңіз. Ең көп 10 порт нөмірін енгізуге болады.

Мысалы: 25,80,143,5220

Егер порт нөмірін енгізбесеңіз, барлық порттар басқарылады.

**IKE Version**

**IKE Version** үшін **IKEv1** немесе **IKEv2** таңдаңыз. Сканер қосылған құрылғыға байланысты олардың біреуін таңдаңыз.

IKEv1

**IKE Version** нұсқасы үшін **IKEv1** параметрін таңдағанда келесі элементтер көрсетіледі.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Authentication Method	Егер <b>IPsec</b> мәнін <b>Access Control</b> үшін таңдасаңыз, параметрді таңдаңыз. Пайдаланылған сертификат әдепкі саясатта жиі кездеседі.
Pre-Shared Key	Егер <b>Pre-Shared Key</b> мәнін <b>Authentication Method</b> үшін таңдасаңыз, 1 мен 127 аралығындағы таңбадан тұратын бастапқы кілтті енгізіңіз.
Confirm Pre-Shared Key	Растау үшін конфигурацияланған кілтті енгізіңіз.

□ IKEv2

**IKE Version** нұсқасы үшін **IKEv2** параметрін таңдағанда келесі элементтер көрсетіледі.

Элементтер		Параметрлер мен түсіндірмелер
Local	Authentication Method	Егер <b>IPsec</b> мәнін <b>Access Control</b> үшін таңдасаңыз, параметрді таңдаңыз. Пайдаланылған сертификат әдепкі саясатта жиі кездеседі.
	ID Type	<b>Authentication Method</b> үшін <b>Pre-Shared Key</b> таңдасаңыз, сканерге идентификатор түрін таңдаңыз.
	ID	Идентификатордың түріне сәйкес келетін сканердің идентификаторын енгізіңіз.  Бірінші таңбаға «@», «#» және «=» таңбасын пайдалануға болмайды.  <b>Distinguished Name:</b> 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «=» таңбасы болуы қажет.  <b>IP Address:</b> IPv4 немесе IPv6 пішімін енгізіңіз.  <b>FQDN:</b> A – Z, a – z, 0 – 9 және «-» және нүкте (.) таңбасы арқылы 1 және 255 аралығындағы таңбалар тіркесімін енгізіңіз.  <b>Email Address:</b> 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «@» таңбасы болуы қажет.  <b>Key ID:</b> 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз.
	Pre-Shared Key	Егер <b>Pre-Shared Key</b> мәнін <b>Authentication Method</b> үшін таңдасаңыз, 1 мен 127 аралығындағы таңбадан тұратын бастапқы кілтті енгізіңіз.
	Confirm Pre-Shared Key	Растау үшін конфигурацияланған кілтті енгізіңіз.

Элементтер		Параметрлер мен түсіндірмелер
Remote	Authentication Method	Егер <b>IPsec</b> мәнін <b>Access Control</b> үшін таңдасаңыз, параметрді таңдаңыз. Пайдаланылған сертификат әдепкі саясатта жиі кездеседі.
	ID Type	<b>Authentication Method</b> үшін <b>Pre-Shared Key</b> таңдасаңыз, аутентификациялау қажет құрылғы үшін идентификатор түрін таңдаңыз.
	ID	Идентификатордың түріне сәйкес келетін сканердің идентификаторын енгізіңіз. Бірінші таңбаға «@», «#» және «=» таңбасын пайдалануға болмайды. <b>Distinguished Name:</b> 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «=» таңбасы болуы қажет. <b>IP Address:</b> IPv4 немесе IPv6 пішімін енгізіңіз. <b>FQDN:</b> A – Z, a – z, 0 – 9 және «-» және нүкте (.) таңбасы арқылы 1 және 255 аралығындағы таңбалар тіркесімін енгізіңіз. <b>Email Address:</b> 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «@» таңбасы болуы қажет. <b>Key ID:</b> 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз.
	Pre-Shared Key	Егер <b>Pre-Shared Key</b> мәнін <b>Authentication Method</b> үшін таңдасаңыз, 1 мен 127 аралығындағы таңбадан тұратын бастапқы кілтті енгізіңіз.
	Confirm Pre-Shared Key	Растау үшін конфигурацияланған кілтті енгізіңіз.

## Encapsulation

Егер **IPsec** мәнін **Access Control** үшін таңдасаңыз, инкапсуляция режимін конфигурациялау қажет.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Transport Mode	Егер сканерді тек бір LAN желісінде пайдалансаңыз, осыны таңдаңыз. 4 немесе кейінгі деңгейдегі IP бумалары шифрланады.
Tunnel Mode	Сканерді IPsec-VPN секілді интернетке үйлесімді желіде таңдасаңыз, осы параметрді таңдаңыз. IP бумаларының тақырыбы және деректері шифрланады. <b>Remote Gateway(Tunnel Mode):</b> егер <b>Tunnel Mode</b> мәнін <b>Encapsulation</b> үшін таңдасаңыз, 1 мен 39 аралығындағы таңбадан тұратын шлюз мекенжайын енгізіңіз.

## Security Protocol

Егер **IPsec** мәнін **Access Control** үшін таңдасаңыз, параметрді таңдаңыз.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
ESP	Түпнұсқалық растама және деректер тұтастығын қамтамасыз ету үшін осыны таңдаңыз және деректерді шифрлаңыз.
AH	Түпнұсқалық растама және деректер тұтастығын қамтамасыз ету үшін осыны таңдаңыз. Тіпті деректерді шифрлауға тыйым салынса да, IPsec пайдалануға болады.

## Algorithm Settings

Барлық параметрлерге **Any** мәнін таңдауға немесе әр параметрге **Any** элементінен басқа элементті таңдауға кеңес беріледі. Кейбір параметрлер үшін **Any** таңдасаңыз және басқа параметрлер үшін **Any** элементінен басқа элементті таңдасаңыз, құрылғы аутентификациялау қажет басқа құрылғыға байланысты байланыса алмайды.

Элементтер		Параметрлер мен түсіндірмелер
IKE	Encryption	IKE параметрі үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз. Элементтер IKE нұсқасына байланысты әртүрлі болады.
	Authentication	IKE параметрі үшін аутентификациялау алгоритмін таңдаңыз.
	Key Exchange	IKE параметрі үшін алмасу алгоритмін таңдаңыз. Элементтер IKE нұсқасына байланысты әртүрлі болады.
ESP	Encryption	ESP параметрі үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз. <b>Security Protocol</b> үшін <b>ESP</b> таңдалған кезде осы қолжетімді болады.
	Authentication	ESP параметрі үшін аутентификациялау алгоритмін таңдаңыз. <b>Security Protocol</b> үшін <b>ESP</b> таңдалған кезде осы қолжетімді болады.
AH	Authentication	AH параметрі үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз. <b>Security Protocol</b> үшін <b>AH</b> таңдалған кезде осы қолжетімді болады.

## Group Policy бөліміндегі Local Address (Scanner) және Remote Address(Host) тіркесімі

		Local Address (Scanner) реттеу		
		IPv4	IPv6* <sup>2</sup>	Any addresses* <sup>3</sup>
Remote Address(Host) реттеу	IPv4* <sup>1</sup>	✓	–	✓
	IPv6* <sup>1</sup> , * <sup>2</sup>	–	✓	✓
	Бос	✓	✓	✓

\*1 **Access Control** үшін **IPsec** таңдалса, префикс ұзындығында көрсете алмайсыз.

\*2 **Access Control** үшін **IPsec** таңдалса, link-local мекенжай (fe80::) таңдауға болады, бірақ топ саясаты өшіріледі.

\*3 IPv6 link local мекенжайларын қоспағанда.

## Қатысты ақпарат

➔ ["Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу" бетте 24](#)

## Топ саясатындағы қызмет атауының сілтемелері

### Ескертпе:

Қолжетімді емес қызметтер көрсетілген, бірақ таңдалмайды.

Қызмет атауы	Протокол түрі	Жергілікті порттың нөмірі	Қашықтағы порттың нөмірі	Басқарылатын мүмкіндіктер
Any	–	–	–	Барлық қызметтер
ENPC	UDP	3289	Кез келген порт	Epson Device Admin сияқты қолданбалардан сканерді және сканер драйверін іздеу
SNMP	UDP	161	Кез келген порт	Epson Device Admin сияқты бағдарламалардан және Epson сканер драйверінен MIB параметрін алу және конфигурациялау
WSD	TCP	Кез келген порт	5357	WSD басқару
WS-Discovery	UDP	3702	Кез келген порт	WSD бөлімінен сканерді іздеу
Network Scan	TCP	1865	Кез келген порт	Document Capture Pro бөлімінен сканерлеу деректерінің бағытын өзгерту
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Кез келген порт	Сканерден компьютерді іздеу
Network Push Scan	TCP	Кез келген порт	2968	Document Capture Pro бөлімінен «push» сканерлеу жұмысының ақпаратын алу
HTTP (Local)	TCP	80	Кез келген порт	HTTP(S) сервері (Web Config және WSD деректерінің бағытын өзгерту)
HTTPS (Local)	TCP	443	Кез келген порт	
HTTP (Remote)	TCP	Кез келген порт	80	HTTP(S) клиенті (микробағдарлама жаңартуы және түбірлік сертификаттың жаңартуы)
HTTPS (Remote)	TCP	Кез келген порт	443	

## IPsec/IP Filtering конфигурациялау мысалдары

### Тек IPsec бумаларын қабылдау

Бұл мысал тек әдепкі саясатты конфигурациялау жөнінде.

#### Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: IPsec**
- Authentication Method: Pre-Shared Key**
- Pre-Shared Key:** 127 таңбаға дейін енгізіңіз.

**Group Policy:** конфигурацияламаңыз.

### Сканерлеу деректері мен сканер реттеулерін қабылдау

Бұл мысал белгілі бір қызметтерден сканерлеу деректері мен сканер конфигурациясы байланыстарына мүмкіндік береді.

#### Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

#### Group Policy:

- Enable this Group Policy:** ұяшыққа белгі қойыңыз.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** клиенттің IP мекенжайы
- Method of Choosing Port: Service Name**
- Service Name: ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local)** және **Network Scan** ұяшықтарына белгі қойыңыз.

### Тек белгілі бір IP мекенжайдан қатынасты қабылдау

Бұл мысал белгілі бір IP мекенжайына сканерге қатынасу рұқсатын береді.

#### Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

#### Group Policy:

- Enable this Group Policy:** ұяшыққа белгі қойыңыз.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** әкімші клиентінің IP мекенжайы

#### **Ескертпе:**

*Амал конфигурациясына қарамастан, клиент сканерге қатынасып, оны конфигурациялай алады.*

## IPsec/IP сүзгіленуіне арналған сертификатты конфигурациялау

IPsec/IP сүзгіленуіне арналған клиенттік сертификатты конфигурациялаңыз. Оны орнатқанда, IPsec/IP сүзгіленуіне арналған аутентификациялау әдісі ретінде сертификатты пайдалануға болады. Егер сертификаттау орталығын конфигурациялау қажет болса, **CA Certificate** бөліміне өтіңіз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Network Security** қойындысын > **IPsec/IP Filtering** > **Client Certificate** тармағын таңдаңыз.
2. **Client Certificate** бөліміндегі сертификатты импорттаңыз.

Егер сертификаттау орталығы жариялаған сертификатты импорттап қойғаннан кейін, сертификатты көшіріп, оны IPsec/IP сүзгіленуінде пайдалануға болады. Көшіру үшін, **Copy From** бөлімінен сертификатты таңдаңыз, содан соң **Copy** түймесін басыңыз.



### Қатысты ақпарат

- ➔ “Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу” бетте 24
- ➔ “CA-signed Certificate параметрін конфигурациялау” бетте 243
- ➔ “CA Certificate параметрін конфигурациялау” бетте 247

## Сканерді IEEE802.1X желісіне қосу

### IEEE 802.1X желісін конфигурациялау

IEEE 802.1X параметрін сканерге орнатқанда, оны RADIUS серверіне, аутентификациялау функциясы бар жергілікті желі қосқышына немесе кіру нүктесіне жалғанған желіде пайдалануға болады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысы > **IEEE802.1X** > **Basic** тармағын таңдаңыз.
2. Әрбір элемент мәнін енгізіңіз.
3. **Next** түймесін басыңыз.  
Растау хабары көрсетіледі.
4. **OK** түймесін басыңыз.  
Сканер жаңартылады.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу” бетте 24

### IEEE 802.1X желісін реттеу элементтері

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер	
IEEE802.1X (Wired LAN)	IEEE802.1X (Сымды LAN) үшін ( <b>IEEE802.1X</b> > <b>Basic</b> ) бетінің параметрлерін қосуыңызға немесе ажыратуыңызға болады.	
EAP Type	Сканер мен RADIUS сервері арасындағы аутентификация әдісіне параметр таңдаңыз.	
	EAP-TLS	CA болып белгіленген сертификатты алып, импорттау қажет.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Құпиясөзді конфигурациялау қажет.
EAP-TTLS		
User ID	RADIUS серверінің аутентификациясына пайдаланатын идентификаторды конфигурациялаңыз. 1 – 128 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз.	

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер	
Password	Сканер түпнұсқалығын растау үшін құпиясөзді конфигурациялаңыз. 1 – 128 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Егер Windows серверін RADIUS сервері ретінде пайдаланып жатсаңыз, 127 таңбаға дейін енгізуіңізге болады.	
Confirm Password	Растау үшін конфигурацияланған құпиясөзді енгізіңіз.	
Server ID	Көрсетілген RADIUS серверімен аутентификациялау үшін сервер идентификаторын конфигурациялауыңызға болады. Аутентификациялау құралы сервер сертификатының subject/subjectAltName өрісінде бар сервер идентификаторының RADIUS серверінде жіберілгенін не жіберілмегенін тексереді. 0 – 128 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз.	
Certificate Validation	Аутентификация әдісіне қарамастан сертификат растауды орнатуыңызға болады. <b>CA Certificate</b> ішінде сертификатты импорттаңыз.	
Anonymous Name	Егер <b>PEAP-TLS</b> немесе <b>PEAP/MSCHAPv2</b> мәнін <b>EAP Type</b> үшін таңдасаңыз, PEAP түпнұсқалық растамасының 1-кезеңі үшін пайдаланушы идентификаторының орнына анонимдік атты конфигурациялауға болады. 0 – 128 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз.	
Encryption Strength	Мыналардың біреуін таңдауға болады.	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

## IEEE 802.1X параметріне арналған сертификатты конфигурациялау

IEEE802.1X параметріне арналған клиенттік сертификатты конфигурациялаңыз. Оны орнатқанда, **EAP-TLS** және **PEAP-TLS** параметрін IEEE 802.1X параметрінің аутентификациялау әдісі ретінде пайдалануға болады. Егер сертификаттау орталығының сертификатын конфигурациялау қажет болса, **CA Certificate** бөліміне өтіңіз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Network Security** қойындысын > **IEEE802.1X** > **Client Certificate** тармағын таңдаңыз.
2. **Client Certificate** бөлімінде сертификатты енгізіңіз.

Егер сертификаттау орталығы жариялаған сертификатты импорттап қойғаннан кейін, сертификатты көшіріп, оны IEEE802.1X бөлімінде пайдалануға болады. Көшіру үшін, **Copy From** бөлімінен сертификатты таңдаңыз, содан соң **Copy** түймесін басыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ ["Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу" бетте 24](#)

## Кеңейтілген қауіпсіздікке арналған проблемаларды шешу

### Қауіпсіздік параметрлерін қалпына келтіру

IPsec/IP сүзгіленуі сияқты жоғары қауіпсіздікті ортамен байланысты орнатқанда, қатері параметрлерге немесе құрылғыға не серверге қатысты ақаулар болғандықтан, құрылғылармен байланысу мүмкін болмауы ықтимал. Мұндай жағдайда құрылғы үшін реттеулерді қайта жасау немесе уақытша пайдалануға мүмкіндік беру мақсатында қауіпсіздік параметрлерін қалпына келтіріңіз.

#### **Басқару тақтасы арқылы қауіпсіздік функциясын ажырату**

Web Config қолданбасы арқылы IPsec/IP Filtering мүмкіндігін ажыратуға болады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысын > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** қойындысын таңдаңыз.
2. **IPsec/IP Filtering** өшіріңіз.

### Желінің қауіпсіздік мүмкіндіктерін пайдалану ақаулықтары

#### **Алдын ала ортақ пайдаланылған кілтті ұмытып қалдым**

Алдын ала ортақ пайдаланылған кілтті қайта конфигурациялаңыз.

Кілтті өзгерту үшін, Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысы > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Default Policy** немесе **Group Policy** таңдаңыз.

Бастапқы кілтті өзгерткенде компьютерлерге арналған алдын ала ортақ пайдаланылған кілтті конфигурациялаңыз.

#### **Қатысты ақпарат**

- ➔ “Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу” бетте 24
- ➔ “IPsec/IP сүзгіленуі арқылы шифрланған байланыс” бетте 249

#### **IPsec байланысымен байланысу мүмкін емес**

Сканер немесе компьютер қолдамайтын алгоритмді көрсетіңіз.

Сканер мына алгоритмдерге қолдау көрсетеді. Компьютердің параметрлерін тексеріңіз.

Қауіпсіздік әдістері	Алгоритмдер
IKE шифрлау алгоритмі	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE аутентификациялау алгоритмі	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

Қауіпсіздік әдістері	Алгоритмдер
IKE кілтін ауыстыру алгоритмі	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP шифрлау алгоритмі	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP аутентификациялау алгоритмі	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH аутентификациялау алгоритмі	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* Тек IKEv2 параметрі үшін қолжетімді

### Қатысты ақпарат

➔ ["IPsec/IP сүзгіленуі арқылы шифрланған байланыс" бетте 249](#)

### ***Кенет байланысу мүмкін емес***

#### **Сканердің IP мекенжайы өзгертілді немесе пайдалану мүмкін емес.**

Group Policy бөліміндегі жергілікті мекенжайға тіркелген IP мекенжайы өзгергенде немесе пайдалану мүмкін болмағанда, IPsec байланысы орындалмауы мүмкін. Сканердің басқару тақтасы арқылы IPsec ажыратыңыз.

Егер DHCP параметрі ескірсе, қайта іске қосылса немесе IPv6 мекенжайы ескірсе немесе алынбаса, онда сканердің Web Config (**Network Security** қойындысы > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Group Policy** > **Local Address (Scanner)**) бөліміне тіркелген IP мекенжайы табылмауы мүмкін.

Тұрақты IP мекенжайын пайдаланыңыз.

#### **Компьютердің IP мекенжайы өзгертілді немесе пайдалану мүмкін емес.**

Group Policy бөліміндегі қашықтағы мекенжайға тіркелген IP мекенжайы өзгергенде немесе пайдалану мүмкін болмағанда, IPsec байланысы орындалмауы мүмкін.

Сканердің басқару тақтасы арқылы IPsec ажыратыңыз.

Егер DHCP параметрі ескірсе, қайта іске қосылса немесе IPv6 мекенжайы ескірсе немесе алынбаса, онда сканердің Web Config (**Network Security** қойындысы > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Group Policy** > **Remote Address(Host)**) бөліміне тіркелген IP мекенжайы табылмауы мүмкін.

Тұрақты IP мекенжайын пайдаланыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ ["Веб-браузердегі Web Config функциясын іске қосу" бетте 24](#)

➔ ["IPsec/IP сүзгіленуі арқылы шифрланған байланыс" бетте 249](#)

### ***IPsec/IP сүзуін конфигурациялағаннан кейін қосылмайды***

#### **IPsec/IP сүзгілеу параметрлері қате.**

Сканер мен компьютерді жалғап, IPsec/IP сүзу параметрлерін қайта жасаңыз.

#### **Қатысты ақпарат**

➔ [“IPsec/IP сүзгіленуі арқылы шифрланған байланыс” бетте 249](#)

### ***IEEE 802.1X конфигурациялаған соң, сканерге қатынасу мүмкін емес***

#### **IEEE 802.1X параметрлері қате.**

Сканер мен компьютерді қосып, IEEE 802.1X параметрін қайта конфигурациялаңыз.

#### **Қатысты ақпарат**

➔ [“IEEE 802.1X желісін конфигурациялау” бетте 261](#)

## **Сандық куәлікті пайдалану ақаулықтары**

### ***CA-signed Certificate сертификатын импорттау мүмкін емес***

#### **CA-signed Certificate және CSR бөліміндегі ақпарат сәйкес емес.**

Егер CA-signed Certificate және CSR ішіндегі мәліметтер бірдей болмаса, CSR импорттау мүмкін болмайды. Мынаны тексеріңіз:

- Сертификатты мәліметтері бірдей емес құрылғыға импорттау әрекетін жасап жатырсыз ба? CSR мәліметтерін тексеріңіз және сертификатты мәліметтері бірдей емес құрылғыға импорттаңыз.
- CSR сұрауын сертификаттау орталығына жібергеннен кейін сканерге сақталған CSR қайта жаздыңыз ба? CA қолтаңбасы бар сертификатты CSR сұрауымен қайта алыңыз.

#### **CA-signed Certificate сертификаты 5 Кбайт өлшемінен көп.**

5 Кбайттан асатын CA-signed Certificate сертификатты импорттау мүмкін емес.

#### **Сертификатты импорттауға арналған құпия сөз дұрыс.**

Дұрыс құпия сөзді енгізіңіз. Егер құпия сөзді ұмытып қалсаңыз, сертификатты импорттау мүмкін емес. CA-signed Certificate сертификатын қайта алыңыз.

#### **Қатысты ақпарат**

➔ [“CA қолтаңбасы бар куәлікті импорттау” бетте 244](#)

### ***Жеке қолтаңба бар сертификатты жаңарту мүмкін емес***

**Common Name** атауы енгізілмеді.

**Common Name** енгізу керек.

**Common Name** параметріне қолдау көрсетілмейтін таңбалар енгізілді.

1 және 128 аралығындағы таңбаларды ASCII (0x20 – 0x7E) пайдаланып, IPv4, IPv6, түйін атауы немесе FQDN пішімінде енгізіңіз.

**Жалпы атауға үтір немесе бос кіреді.**

Егер үтір енгізілсе, **Common Name** сол нүктеде бөлінеді. Егер үтір алдында немесе одан кейін тек бір бос орын енгізілсе, қате орын алады.

**Қатысты ақпарат**

➔ [“Өзін-өзі растайтын сертификатты жаңарту” бетте 246](#)

### ***CSR жасау мүмкін емес***

**Common Name** атауы енгізілмеді.

**Common Name** енгізу керек.

**Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality және State/Province** параметріне қолдау көрсетілмейтін таңбалар енгізілді.

Таңбаларды ASCII (0x20 – 0x7E) пайдаланып, IPv4, IPv6, түйін атауы немесе FQDN пішімінде енгізіңіз.

**Үтір немесе бос орын Common Name атауына қосылған.**

Егер үтір енгізілсе, **Common Name** сол нүктеде бөлінеді. Егер үтір алдында немесе одан кейін тек бір бос орын енгізілсе, қате орын алады.

**Қатысты ақпарат**

➔ [“CA қолтаңбасы бар сертификатты алу” бетте 243](#)

### ***Сандық куәлікке қатысты ескерту пайда болады***

Хабарлар	Себебі/шешімі
Enter a Server Certificate.	<b>Себебі:</b> Импортталатын файл таңдалмаған. <b>Шешімі:</b> Файлды таңдап, <b>Import</b> басыңыз.

Хабарлар	Себебі/шешімі
CA Certificate 1 is not entered.	<p><b>Себебі:</b> 1-CA куәлігі енгізілмеген және тек 2-CA куәлігі енгізілген.</p> <p><b>Шешімі:</b> Алдымен 1-CA куәлігін импорттаңыз.</p>
Invalid value below.	<p><b>Себебі:</b> Қолдау көрсетілмейтін таңбалар файл жолында және/немесе құпия сөзде.</p> <p><b>Шешімі:</b> Элемент үшін таңбалардың дұрыс енгізілгенін тексеріңіз.</p>
Invalid date and time.	<p><b>Себебі:</b> Сканердің күні мен уақыты орнатылмаған.</p> <p><b>Шешімі:</b> Күн мен уақытты Web Config немесе EpsonNet Config арқылы орнатыңыз.</p>
Invalid password.	<p><b>Себебі:</b> CA куәлігі үшін орнатылған құпия сөз және енгізілген құпия сөз сәйкес емес.</p> <p><b>Шешімі:</b> Дұрыс құпия сөзді енгізіңіз.</p>
Invalid file.	<p><b>Себебі:</b> Куәлік файлын X509 пішімінде импорттап жатқан жоқсыз.</p> <p><b>Шешімі:</b> Сенімді куәландыру орталығы жіберген дұрыс куәлік таңдалғанын тексеріңіз.</p>
	<p><b>Себебі:</b> Импортталған файл тым үлкен. Ең үлкен файл өлшемі 5 Кбайт болып табылады.</p> <p><b>Шешімі:</b> Егер дұрыс файлды таңдасаңыз, куәлік бүлінуі немесе жалған болуы мүмкін.</p>
	<p><b>Себебі:</b> Куәлік ішіндегі тізбек жарамсыз.</p> <p><b>Шешімі:</b> Куәлік туралы қосымша ақпарат алу үшін куәландыру орталығының веб-торабын қараңыз.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p><b>Себебі:</b> PKCS#12 пішіміндегі куәлік файлы үштен көп CA куәлігінен тұрады.</p> <p><b>Шешімі:</b> PKCS#12 пішімінен PEM пішіміне түрлендіру ретінде әрбір куәлікті импорттаңыз немесе құрамында 2 CA куәлігіне дейін бар PKCS#12 пішімінде куәлік файлын импорттаңыз.</p>

Хабарлар	Себебі/шешімі
<p>The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on the product.</p>	<p><b>Себебі:</b> Күәлік ескірген.</p> <p><b>Шешімі:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Егер күәлік ескірсе, жаңа күәлікті алып, импорттаңыз.</li> <li><input type="checkbox"/> Егер күәлік ескірмеген болса, сканердің күні мен уақыты дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.</li> </ul>
<p>Private key is required.</p>	<p><b>Себебі:</b> Күәлікпен жұптастырылған жеке кілт жоқ.</p> <p><b>Шешімі:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Егер күәлік PEM/DER пішімінде болса және компьютер арқылы CSR сұрауынан алынған болса, жеке кілт файлын көрсетіңіз.</li> <li><input type="checkbox"/> Егер күәлік PKCS#12 пішімінде болса және компьютер арқылы CSR сұрауынан алынған болса, құрамында жеке кілт бар файлды жасаңыз.</li> </ul> <p><b>Себебі:</b> Web Config арқылы CSR сұрауынан алынған PEM/DER күәлігі қайта импортталған.</p> <p><b>Шешімі:</b> Егер күәлік PEM/DER пішімінде болса және Web Config арқылы CSR сұрауынан алынған болса, оны тек бір рет импорттауға болады.</p>
<p>Setup failed.</p>	<p><b>Себебі:</b> Теңшеуді аяқтау мүмкін емес, себебі сканер және компьютер арасындағы байланыс орындалмады немесе файл кейбір қателерге байланысты оқылмады.</p> <p><b>Шешімі:</b> Көрсетілген файлды және байланысты тексергеннен кейін файлды қайта импорттаңыз.</p>

#### Қатысты ақпарат

➔ [“Цифрлық сертификаттау туралы” бетте 242](#)

#### **СА қолтаңбасы бар сертификатты байқаусыз жою**

#### **СА қолтаңбасы бар сертификатқа арналған сақтық көшірме файл жоқ.**

Егер сақтық көшірме файлы болса, сертификатты қайта импорттаңыз.

Егер сертификатты Web Config ішінде жасалған CSR арқылы алсаңыз, жойылған сертификатты қайта импорттау мүмкін емес. CSR сұрауын жасап, жаңа сертификат алыңыз.

#### Қатысты ақпарат

➔ [“СА қолтаңбасы бар күәлікті импорттау” бетте 244](#)

➔ [“СА қолтаңбасы бар күәлікті жою” бетте 245](#)



# Техникалық сипаттамалары

Сканердің жалпы сипаттамалары. ....	270
Желінің техникалық сипаттамалары. ....	271
Сканерге арналған портты пайдалану. ....	271
Өлшемдер мен салмақ сипаттамалары. ....	273
Электр қуатына қатысты сипаттамалар. ....	273
Қоршаған ортаға қатысты сипаттамалар. ....	274
Жүйе талаптары. ....	274

## Сканердің жалпы сипаттамалары

**Ескертпе:**

Сипаттамалар ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Сканер түрі	Парақ беру, бір өткізу арқылы орындайтын дуплекстік түсті сканер
Фотоэлектрлік құрылғы	CIS
Тиімді пиксельдер	600 нүкте/дюйм шамасындағы 5,100×9,300 300 нүкте/дюйм шамасындағы 2,550×64,500
Жарық көзі	RGB LED
Сканерлеу ажыратымдылығы	600 нүкте/дюйм (негізгі сканер) 600 нүкте/дюйм (қосалқы сканерлеу кескіні)
Шығыс ажыратымдылығы	50 – 1200 нүкте/дюйм (1 нүкте/дюйм қадамында)*
Құжат өлшемі	Ең көп: 215.9×6,096 мм (8.5×240 дюйм) Ең аз: 50.8×50.8 мм (2×2 дюйм)
Қағаз кірісі	Бетін төмен қаратып салу
Қағаз шығысы	Бетін жоғары қаратып шығару
Қағаз сыйымдылығы	100 г/м <sup>2</sup> өлшеміндегі қағаздың 80 парағы
Түс қанықтығы	Түс <input type="checkbox"/> 30 бит/ішкі пиксел (10 бит/түсті ішкі пиксел) <input type="checkbox"/> 24 бит/сыртқы пиксел (8 бит/түсті сыртқы пиксел) Сұр реңк <input type="checkbox"/> 10 бит/ішкі пиксел <input type="checkbox"/> 8 бит/сыртқы пиксел Қара және ақ <input type="checkbox"/> 10 бит/ішкі пиксел <input type="checkbox"/> 1 бит/сыртқы пиксел
Интерфейс	Ni-Speed USB

\* Ұзын қағазды келесі ажыратымдылықтарды сканерлеуге болады.

- 1346 мм (53 дюйм) немесе одан аз: 600 нүкте/дюйм дейін
- 5461 мм (215 дюйм) немесе одан аз: 300 нүкте/дюйм дейін
- 6096 мм (220 дюйм) немесе одан аз: 200 нүкте/дюйм дейін

## Желінің техникалық сипаттамалары

### Ethernet сипаттамалары

Стандарттар	IEEE802.3i (10BASE-T)* <sup>1</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX)* <sup>1</sup> IEEE802.3ab (1000BASE-T)* <sup>1</sup> IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)* <sup>2</sup>
Байланысу режимі	Auto, 10 мбит/сек Толық дуплекс, 10 мбит/сек Жарты дуплекс, 100 мбит/сек Толық дуплекс, 100 мбит/сек Жарты дуплекс
Коннектор	RJ-45

\*1 Радио кедергісінің қауіп төндірмеуі үшін, 5е санатындағы немесе одан жоғары STP (Экрандалған есулі жұп) кабелін пайдаланыңыз.

\*2 Жалғанған құрылғы IEEE802.3az стандарттарына сәйкес болуы қажет.

### Желі функциялары және IPv4/IPv6

Функциялар	Қолдау көрсетілген
Epson Scan 2	IPv4, IPv6
Document Capture Pro/Document Capture	IPv4
Document Capture Pro Server	IPv4, IPv6

### Қауіпсіздік протоколы

IEEE802.1X*	
IPsec/IP Filtering	
SSL/TLS	HTTPS сервері/клиенті
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

\* IEEE802.1X құжатына сәйкес келетін байланыс құрылғысын пайдалану қажет.

## Сканерге арналған портты пайдалану

Сканер келесі портты пайдаланады. Қажет болса, желі әкімшісі осы порттардың қолжетімді болуына рұқсат беруі қажет.

Жіберуші (клиент)	Пайдалану	Тағайындалған орын (сервер)	Протокол	Порт нөмірі	
Сканер	Файл жіберу («Желі қалтасына сканерлеу» мүмкіндігін сканерден пайдаланғанда)	FTP сервері	FTP (TCP)	20	
				21	
		Файл сервері	SMB (TCP)	445	
				NetBIOS (UDP)	137
					138
		NetBIOS (TCP)	139		
	Электрондық хабар жіберу («Поштаға сканерлеу» мүмкіндігін сканерден пайдаланғанда)		SMTP сервері	SMTP (TCP)	25
				SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)		587	
	SMTP қосылымының алдында POP (Поштаға сканерлегенде сканерден пайдаланылады)	POP сервері	POP3 (TCP)	110	
	Пайдаланушы ақпаратын жинау (контактілерді сканерден пайдалану)	LDAP сервері	LDAP (TCP)	389	
			LDAP SSL/TLS (TCP)	636	
LDAP STARTTLS (TCP)			389		
WSD параметрін басқару	Клиенттік компьютер	WSD (TCP)	5357		
Document Capture Pro қызметінен пуш-сканерлегенде тапсырма ақпаратын жинау	Клиенттік компьютер	Желінің пуш-сканерлеуі	2968		
Клиенттік компьютер	Сканерді EpsonNet Config және сканер драйвері сияқты қолданбадан ашыңыз.	Сканер	ENPC (UDP)	3289	
	MIB ақпаратын EpsonNet Config және сканер драйвері сияқты қолданбаны жинаңыз және орнатыңыз.	Сканер	SNMP (UDP)	161	
	WSD сканерін іздеу	Сканер	WS-Discovery (UDP)	3702	
	Сканерлеу деректерін Document Capture Pro құралынан қайта жіберу	Сканер	Желілік сканерлеу (TCP)	1865	
	Document Capture Pro қызметінен пуш-сканерлегенде тапсырма ақпаратын жинау	Сканер	Желінің пуш-сканерлеуі	2968	

## Өлшемдер мен салмақ сипаттамалары

Өлшемдер*	Ені: 296 мм (11.7 дюйм) Тереңдігі: 169 мм (6.7 дюйм) Биіктігі: 167 мм (6.6 дюйм)
Салмағы	Шамамен 3.6 кг (7.9 фунт)

\* Шығыңқы бөліктері мен кіріс наусынсыз.

## Электр қуатына қатысты сипаттамалар

### Сканердің электрлік сипаттамалары

Номиналды тұрақты ток кіріс қуаты көзінің кернеуі	Тұрақты ток 24 В
Номиналды тұрақты ток кіріс тогы	1 А
Қуат тұтынуы	<p>USB қосылымы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Жұмыс істеу: шамамен 13 Вт</li> <li><input type="checkbox"/> Дайын режимі: шамамен 5.9 Вт</li> <li><input type="checkbox"/> Ұйқы режимі: шамамен 1.2 Вт</li> <li><input type="checkbox"/> Қуат өшірулі: шамамен 0.1 Вт</li> </ul> <p>Ethernet қосылымы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Жұмыс істеу: шамамен 14 Вт</li> <li><input type="checkbox"/> Дайын режимі: шамамен 5.9 Вт</li> <li><input type="checkbox"/> Ұйқы режимі: шамамен 1.5 Вт</li> <li><input type="checkbox"/> Қуат өшірулі: шамамен 0.1 Вт</li> </ul>

**Ескертпе:**

Еуропалық пайдаланушылар үшін, қуат тұтынуы туралы мәліметтерді келесі веб-сайттан қараңыз.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

### Айнымалы ток адаптерінің электр қуатына қатысты сипаттамалар

Моделі	A461H (айнымалы ток 100–240 В) A462E (айнымалы ток 220–240 В)
Номиналды кіріс тогы	1 А
Номиналды жиілік ауқымы	50–60 Гц

Номиналды шығыс қуаты көзінің кернеуі	Тұрақты ток 24 В
Номиналды шығыс тогы	1 А

**Ескертпе:**

Еуропалық пайдаланушылар үшін, қуат тұтынуы туралы мәліметтерді келесі веб-сайттан қараңыз.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Қоршаған ортаға қатысты сипаттамалар

Температура	Жұмыс істегенде	5 – 35 °C (41 – 95 °F)
	Сақтағанда	-25 – 60 °C (-13 – 140 °F)
Ылғалдылық	Жұмыс істегенде	15 – 80% (конденсациясыз)
	Сақтағанда	15 – 85% (конденсациясыз)
Жұмыс істеу шарттары		Кеңсе немесе үйде. Сканерді тікелей күн сәулесінде, қатты жарық көзінде немесе тым шаңды жер шарттарда пайдаланбаңыз.

## Жүйе талаптары

Қолдау көрсетілетін операциялық жүйе қолданбаға байланысты әртүрлі болуы мүмкін.

Windows	Windows 10 (32 бит, 64 бит) Windows 8.1 (32 бит, 64 бит) Windows 8 (32 бит, 64 бит) Windows 7 (32 бит, 64 бит)
Mac OS*1, *2	macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite

\*1 Fast User Switching функциясы Mac OS немесе кейінгі нұсқаларында қолданылмайды.

\*2 Mac OS жүйесіне арналған UNIX File System (UFS) жүйесіне қолдау көрсетілмейді.

---

# Стандарттар және мақұлдаулар

Еуропа үлгілеріне тән стандарттар мен бекітулер. . . . .276

АҚШ модельдеріне арналған стандарттар мен растаулар. . . . . 276

## Еуропа үлгілеріне тән стандарттар мен бекітулер

### Өнім және айнымалы ток адаптері

Келесі модельдерде CE белгісі бар және қолдануға болатын ЕО директиваларына сәйкес келеді. Қосымша мәліметтер алу мақсатында растауды мәлімдеу үшін пайдаланылатын Директивалар мен үйлесімді стандарттардың сілтемесі бар растаулардың толық мәлімдемесіне кіру үшін келесі веб-сайтқа кіріңіз.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382A

A461H, A462E

## АҚШ модельдеріне арналған стандарттар мен растаулар

### Өнім

Электромагниттік үйлесімділік	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-------------------------------	---

### Айнымалы ток адаптері (A461H)

Қауіпсіздік	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Электромагниттік үйлесімділік	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)



---

# Қолдау көрсету қызметі

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы. ....	278
Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу. ....	278

---

## Техникалық қолдау көрсету веб-торабы

Егер қосымша көмек қажет болса, төменде көрсетілген Epson қолдау көрсету веб-торабын қараңыз. Еліңізді немесе аймағыңызды таңдаңыз және жергілікті Epson веб-торабының қолдау көрсету бөліміне өтіңіз. Ең соңғы драйверлер, ЖҚС, нұсқаулықтар немесе басқа жүктеулерді осы веб-тораптан алуға болады.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Еуропа)

Егер Epson өніміңіз дұрыс жұмыс істемесе немесе ақаулықтарды шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

---

## Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу

### Epson компаниясына хабарласудан бұрын

Егер Epson өніміңіз дұрыс жұмыс істемесе немесе ақаулықтарды жою туралы ақпараттың көмегімен ақауларды шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз. Егер аймағыңыздағы Epson қолдау көрсету қызметін таба алмасаңыз, өнімді сатып алған жердегі дилерге хабарласыңыз.

Epson қолдау көрсету қызметіне келесі ақпаратты қамтамасыз етсеңіз, сізде жылдамырақ көмек беріледі:

- өнімнің сериялық нөмірі  
(сериялық нөмірдің белгісі әдетте өнімнің артқы жағында болады.)
- өнім үлгісі
- өнімнің бағдарламалық құралының нұсқасы  
( **Мәліметтер, Нұсқа ақпараты** түймесін немесе өнімнің бағдарламалық жасақтамасындағы ұқсас түймені басыңыз.)
- компьютеріңіздің маркасы және үлгісі
- компьютеріңіздің амалдық жүйесінің атауы және нұсқасы
- әдетте жұмысқа қолданылатын бағдарламалық құрал қолданбаларының атаулары мен нұсқалары

#### **Ескертпе:**

Өнімге байланысты факс теру тізімінің деректері және/немесе желі параметрлерін өнімнің жадында сақтауға болады. Өнімнің бұзылуына немесе жөндеуге байланысты деректер және/немесе параметрлер жоғалуы мүмкін. Epson кепілдік мерзімінде кез келген деректердің жоғалуына, деректерді және/немесе параметрлерді сақтық көшірмелеуге немесе қалпына келтіруге жауапты болмайды. Біз сізге жеке сақтық көшірме деректеріңізді жасауды немесе ескертпелер жазуды ұсынамыз.

### Еуропадағы пайдаланушыларға көмек

Epson қолдау көрсету қызметімен хабарласу әдісі туралы ақпарат алу үшін жалпы еуропалық құжатын қараңыз.

## Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### Интернет желісі

<http://www.epson.com.tw>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

### Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: +886-2-80242008

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

### Жөндеу орталығы:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

ТекCare корпорациясы - Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталығы.

## Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек

Epson Singapore ақпарат көздері, қолдау және қызметтері:

### Интернет желісі

<http://www.epson.com.sg>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары және техникалық қолдау көрсету электрондық пошта арқылы қол жетімді.

### Epson қолдау көрсету қызметі

Тегін: 800-120-5564

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақауларды жою
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

## Тайландтағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### **Интернет желісі**

<http://www.epson.co.th>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) және электрондық пошталары қолжетімді.

### **Epson қоңырау шалу орталығы**

Телефон: 66-2685-9899

Электрондық пошта: support@eth.epson.co.th

Байланыс орталығы тобы келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеу қызметіне және кепілдікке қатысты сұраулар

## **Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек**

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### **Epson қызмет орталығы**

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## **Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек**

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### **Интернет желісі**

<http://www.epson.co.id>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

### **Epson жылдам желісі**

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Біздің жылдам желі келесі сұрақтар бойынша телефон немесе факс арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Техникалық қолдау көрсету

**Epson қызмет орталығы**

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Мұнда көрсетілмеген басқа қалаларға арналған байланыс желісі: 08071137766.

## Гонконгтағы пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау және басқа да сатып алынған кейінгі қызметтерді алу үшін пайдаланушылар Epson Hong Kong Limited хабарласуы керек.

### Интернеттегі негізгі беті

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong пайдаланушыларға келесі ақпаратты қамтамасыз етуі үшін интернетте жергілікті негізгі бетті қытай және ағылшын тілдерінде жасады:

- Өнім туралы ақпарат
- Жиі қойылатын сұрақтардың (ЖҚС) жауаптары
- Epson өнімі драйверлерінің ең соңғы нұсқалары

### Техникалық қолдау көрсету жылдам желісі

Оған қоса, біздің техникалық қызметкерлерге келесі телефондар мен факс нөмірлері арқылы хабарласа аласыз:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

## Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### Интернет желісі

<http://www.epson.com.my>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

### **Epson қоңырау шалу орталығы**

Телефон: +60 1800-8-17349

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметтеріне қатысты сұраулар

### **Басты кеңсе**

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Үндістандағы пайдаланушыларға көмек**

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### **Интернет желісі**

<http://www.epson.co.in>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

### **Телефон бойынша көмек көрсету қызметі**

- Қызмет көрсету, өнім туралы ақпарат және тапсырыс беру шығындары (BSNL жолдары)
  - Тегін қоңырау шалу нөмірі: 18004250011
  - 9:00 - 18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)
- Қызмет көрсету (CDMA және ұялы телефон пайдаланушылар)
  - Тегін қоңырау шалу нөмірі: 186030001600
  - 9:00 - 18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

## **Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек**

Техникалық қолдау көрсетілуі және сатып алғаннан кейінгі қызметтер көрсетілуі үшін пайдаланушылар төмендегі телефон, факс нөмірлері және электрондық пошта мекенжайы арқылы Epson Philippines корпорациясына қоңырау шалуы мүмкін:

### **Интернет желісі**

<http://www.epson.com.ph>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) және электрондық пошта сұраулары қолжетімді.

### **Epson Philippines тұтынушыларға қызмет көрсету**

Тегін: (PLDT) 1-800-1069-37766

Тегін: (сандық) 1-800-3-0037766

Манила метросы: (+632)441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электрондық пошта: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Дүйсенбіден сенбіге дейін 9:00 — 18:00 аралығында қолжетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

Тұтынушыларға қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеу қызметіне және кепілдікке қатысты сұраулар

### **Epson Philippines корпорациясы**

Негізгі желі: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663