

**DS-730N**

# **Gebruikershandleiding**

---

**Handige functies**

---

**Basisprincipes van de scanner**

---

**Specificaties van originelen en originelen plaatsen**

---

**Scannen via een netwerk voorbereiden**

---

**Basisbediening scannen**

---

**Onderhoud**

---

**Problemen oplossen**

# Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patentaansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2020 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

# Handelsmerken

- ❑ EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION en de bijbehorende logo's zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Seiko Epson.
- ❑ Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc.
- ❑ Algemene kennisgeving: andere productnamen die hier worden gebruikt, zijn alleen voor identificatiedoeleinden en kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaars. Epson maakt geen enkele aanspraak op enige rechten op deze handelsmerken.

---

# Inhoudsopgave

## Copyright

## Handelsmerken

## Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen. . . . .	9
Markeringen en symbolen. . . . .	9
Beschrijvingen die in deze handleiding worden gebruikt. . . . .	9
Besturingssysteemreferenties. . . . .	10

## Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies. . . . .	12
Kopieerbepalingen. . . . .	13

## Handige functies

Drie elementen van een netwerkscanner die van pas komen. . . . .	15
Papierbescherming om schade aan de originelen te voorkomen. . . . .	15
Melding over vuil op de sensor. . . . .	16

## Basisprincipes van de scanner

Namen en functies van de onderdelen. . . . .	18
Bedieningspaneel. . . . .	20
Knoppen en lampje. . . . .	20
Uitleg bij het LCD-scherm. . . . .	21
Informatie over toepassingen. . . . .	22
Toepassing voor het scannen van documenten (Document Capture Pro/Document Capture). . . . .	22
Toepassing voor het bedienen van de scanner (Epson Scan 2). . . . .	23
Toepassing om de scanner via een server te gebruiken (Document Capture Pro Server). . . . .	23
Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (EPSON Software Updater). . . . .	24
Toepassing voor het configureren van scannerbewerkingen (Web Config). . . . .	24
Toepassing voor configuratie van een apparaat in een netwerk (EpsonNet Config). . . . .	26
Software voor beheer van apparaten in het netwerk (Epson Device Admin). . . . .	26

Toepassing voor het maken van stuurprogrammapakketten (EpsonNet SetupManager). . . . .	26
Informatie over optionele items en verbruiksartikelen. . . . .	27
Draagblad-codes. . . . .	27
Codes voor de rollerset. . . . .	27
Codes voor reinigingssets. . . . .	28

## Specificaties van originelen en originelen plaatsen

Specificaties van originelen. . . . .	30
Algemene specificaties voor te scannen originelen. . . . .	30
Soorten originelen waaraan extra aandacht moet worden besteed. . . . .	33
Soorten originelen die niet mogen worden gescand. . . . .	34
Originelen plaatsen. . . . .	35
Originelen met een standaardformaat. . . . .	35
Lang papier. . . . .	40
Plastic kaarten. . . . .	43
Gelamineerde kaarten. . . . .	46
Originelen met een groot formaat. . . . .	49
Originelen met een onregelmatige vorm. . . . .	52
Foto's. . . . .	55
Enveloppen. . . . .	58
Verschillende originelen door elkaar. . . . .	61

## Scannen via een netwerk voorbereiden

De scanner met het netwerk verbinden. . . . .	66
Een e-mailserver configureren. . . . .	66
Instellingen voor de e-mailserver. . . . .	67
De verbinding met de e-mailserver controleren. . . . .	67
Een gedeelde netwerkmap instellen. . . . .	69
Een gedeelde map maken. . . . .	69
Contactpersonen beschikbaar maken. . . . .	88
Contactpersonen configureren — vergelijking. . . . .	89
Een bestemming opslaan in de contactpersonenlijst met Web Config. . . . .	89
Bestemmingen als groep registreren met Web Config. . . . .	91
Contactpersonen importeren en een back-up maken. . . . .	92

Contactpersonen exporteren en in bulk registreren met een hulpprogramma. . . . .	93
Document Capture Pro Server gebruiken. . . . .	95
De servermodus instellen. . . . .	95
Voorinstelling of Snel verzenden-knoppen opslaan. . . . .	95
E-mailinstellingen. . . . .	96
Bestandsinstellingen. . . . .	97
Scaninstellingen. . . . .	97
PDF-instellingen. . . . .	98

## **Basisbediening scannen**

Scannen via het bedieningspaneel van de scanner. . . . .	101
Scannen met de Snel verzenden-knoppen. . . . .	101
Scannen met Voorinstelling. . . . .	102
Originelen scannen naar een computer. . . . .	102
Scannen via WSD. . . . .	103
Scannen vanaf een computer. . . . .	105
Scannen met Document Capture Pro (Windows). . . . .	105
Scannen met Document Capture (Mac OS). . . . .	112
Scannen met Epson Scan 2. . . . .	118

## **Geavanceerd scannen**

Een taak instellen. . . . .	125
Een taak maken en registreren (Windows). . . . .	125
Een taak maken en registreren (Mac OS). . . . .	131
Een taak uitvoeren vanaf het bedieningspaneel (knoptoewijzing). . . . .	132
Originelen van gemengde grootte of verschillende soorten originelen één voor één scannen (Automatische invoermodus). . . . .	134
Verskillende scaninstellingen voor Document Capture Pro (alleen voor Windows). . . . .	136
Documenten opdelen door middel van een opgegeven aantal pagina's. . . . .	137
Documenten opdelen met behulp van blanco vellen. . . . .	140
Mappen maken en opslaan met behulp van de informatie van de streepjescodetekens. . . . .	144
Twee mapniveaus maken met twee soorten streepjescodes. . . . .	148
Bestanden opslaan met een bestandsnaam met behulp van de informatie van de streepjescodetekens. . . . .	152
Mappen maken en opslaan met behulp van OCR-tekens. . . . .	157
Bestanden opslaan met een bestandsnaam met gebruikmaking van OCR-tekens. . . . .	162
Mappen voor elk formulier maken en opslaan. . . . .	169

## **Menuopties op het bedieningspaneel**

Computer. . . . .	175
Taak bewerken. . . . .	175
Snel verzenden/Voorinstelling. . . . .	175
WSD. . . . .	176
Apparaatgegevens. . . . .	176
Scanneronderhoud. . . . .	177
Instel. . . . .	177
Basisinstellingen. . . . .	177
Scannerinstellingen. . . . .	178
Document Capture Pro. . . . .	180
Systeembeheer. . . . .	180
Instelling waarschuwing rolvervang. . . . .	181
Waarschuwinginstellingen standaardreiniging. . . . .	181
Netwerkstatus. . . . .	181

## **Onderhoud**

De buitenzijde van de scanner schoonmaken. . . . .	183
De binnenzijde van de scanner schoonmaken. . . . .	183
De rollerset vervangen. . . . .	188
Het aantal scans opnieuw instellen. . . . .	192
Energiebesparing. . . . .	193
De scanner vervoeren. . . . .	193
Toepassingen en firmware bijwerken. . . . .	194
Firmware bijwerken met Web Config. . . . .	195

## **Problemen oplossen**

Scanproblemen. . . . .	197
Foutmeldingen op het bedieningspaneel bekijken. . . . .	197
De scanner gaat niet aan. . . . .	197
Beheerderswachtwoord vergeten. . . . .	198
Problemen bij het voorbereiden van scannen via het netwerk. . . . .	198
Tips voor het oplossen van problemen. . . . .	198
Geen toegang tot Web Config. . . . .	198
Problemen bij het starten met scannen. . . . .	199
Kan niet scannen vanaf de computer. . . . .	199
Kan geen gescande afbeeldingen opslaan naar de gedeelde map. . . . .	203
Kan gescande afbeeldingen niet bij een e-mailbericht voegen. . . . .	205
Problemen met de papierinvoer. . . . .	205
Er worden meerdere originelen ingevoerd (dubbele invoer). . . . .	205
Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen. . . . .	206

Het origineel loopt vast in de scanner. . . . .	208
Papierbescherming werkt niet goed. . . . .	208
De originelen worden vuil. . . . .	208
Scansnelheid gaat omlaag bij doorlopend scannen. . . . .	208
Het scannen duurt lang. . . . .	209
Problemen met gescande afbeeldingen. . . . .	209
Bij scannen vanaf de ADF ontstaan rechte lijnen. . . . .	209
Waarschuwing dat glasplaat vies is, wordt niet weergegeven. . . . .	210
Ongelijke kleuren in de gescande afbeelding. . . . .	210
De gescande afbeelding groter of kleiner maken	210
De offset schijnt door in de achtergrond van afbeeldingen. . . . .	210
De gescande afbeelding of tekst is wazig. . . . .	211
Er ontstaan moirépatronen (webvormige schaduwen). . . . .	212
De rand van het origineel wordt niet gescand wanneer automatische detectie van het origineel is ingeschakeld. . . . .	212
Het teken wordt niet goed herkend. . . . .	213
Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost. . . . .	213
Toepassingen verwijderen en installeren. . . . .	214
De toepassingen verwijderen. . . . .	214
De toepassingen installeren. . . . .	215

## **De computer of apparaten toevoegen of vervangen**

Verbinding maken met een scanner die met het netwerk is verbonden. . . . .	217
Een netwerkscanner gebruiken vanaf een tweede computer. . . . .	217
De netwerkverbinding opnieuw instellen. . . . .	218
Vervanging van de computer. . . . .	218
De methode voor verbinding met de computer wijzigen. . . . .	218
De status van de netwerkverbinding controleren. . . . .	219
De netwerkverbindingstatus controleren op het bedieningspaneel. . . . .	219
Het computernetwerk controleren (alleen Windows). . . . .	219

## **Informatie voor beheerders**

De scanner handmatig met het netwerk verbinden	222
Voor het maken van netwerkverbinding. . . . .	222
Verbinding maken met het netwerk via een statisch IP-adres. . . . .	223

Inleiding tot functies voor productbeveiliging. . . . .	224
Beheerdersinstellingen. . . . .	224
Het beheerderswachtwoord configureren. . . . .	224
De bediening van het paneel regelen. . . . .	225
Bij de scanner aanmelden als beheerder. . . . .	228
De externe interface uitschakelen. . . . .	229
Een externe scanner beheren. . . . .	230
Informatie over een externe scanner controleren. . . . .	230
E-mailmeldingen ontvangen bij gebeurtenissen	230
Een back-up maken van de instellingen. . . . .	231
De instellingen exporteren. . . . .	231
De instellingen importeren. . . . .	232
Geavanceerde beveiligingsinstellingen. . . . .	232
Beveiligingsinstellingen en voorkomen van gevaar. . . . .	233
Beheren met protocollen. . . . .	234
Een digitaal certificaat gebruiken. . . . .	237
SSL/TLS-communicatie met de scanner. . . . .	242
Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering. . . . .	244
De scanner verbinden met een IEEE802.1X-netwerk. . . . .	254
Problemen met geavanceerd beveiliging oplossen. . . . .	256

## **Technische specificaties**

Algemene scanspecificaties. . . . .	263
Netwerkspecificaties. . . . .	264
Ethernet-specificaties. . . . .	264
Netwerkfuncties en IPv4/IPv6. . . . .	264
Beveiligingsprotocol. . . . .	264
Poort voor de scanner gebruiken. . . . .	264
Afmetingen en gewichten. . . . .	266
Elektrische specificaties. . . . .	266
Elektrische specificaties scanner. . . . .	266
Elektrische specificaties lichtnetadapter. . . . .	266
Omgevingspecificaties. . . . .	267
Systeemvereisten. . . . .	267

## **Normen en goedkeuringen**

Normen en goedkeuringen voor Europese modellen. . . . .	269
Normen en goedkeuringen voor Amerikaanse modellen. . . . .	269

---

## **Hulp vragen**

Technische ondersteuning (website). . . . .	271
Contact opnemen met de klantenservice van Epson. . . . .	271
Voordat u contact opneemt met Epson. . . . .	271
Hulp voor gebruikers in Europa. . . . .	271
Hulp voor gebruikers in Taiwan. . . . .	271
Hulp voor gebruikers in Singapore. . . . .	272
Hulp voor gebruikers in Thailand. . . . .	272
Hulp voor gebruikers in Vietnam. . . . .	273
Hulp voor gebruikers in Indonesië. . . . .	273
Hulp voor gebruikers in Hong Kong. . . . .	275
Hulp voor gebruikers in Maleisië. . . . .	275
Hulp voor gebruikers in India. . . . .	276
Hulp voor gebruikers in de Filippijnen. . . . .	276

---

# Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen. . . . .	9
Markeringen en symbolen. . . . .	9
Beschrijvingen die in deze handleiding worden gebruikt. . . . .	9
Besturingssysteemreferenties. . . . .	10



## Introductie tot de handleidingen

De nieuwste versies van de volgende handleidingen zijn beschikbaar op de Epson-ondersteuningswebsite.

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (buiten Europa)

Hier beginnen (gedrukte handleiding)

Biedt u informatie over het instellen van het product en het installeren van de toepassing.

Gebruikershandleiding (digitale handleiding)

Biedt instructies over het gebruik van het product, onderhoud en het oplossen van problemen.

Naast de bovenstaande handleidingen, kunt u ook de Helpfunctie raadplegen die bij de verschillende Epson-toepassingen wordt geleverd.

---

## Markeringen en symbolen



**Let op:**

*Instructies die nauwkeurig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.*



**Belangrijk:**

*Instructies die moeten worden nageleefd om schade aan de apparatuur te voorkomen.*

**Opmerking:**

*Biedt aanvullende en referentie-informatie.*

### Gerelateerde informatie

➔ Koppelingen naar gerelateerde gedeelten.

---

## Beschrijvingen die in deze handleiding worden gebruikt

Schermafbeeldingen voor de toepassingen zijn van Windows 10 of macOS High Sierra. De inhoud die wordt weergegeven op het scherm verschilt, afhankelijk van het model en de situatie.

Afbeeldingen die in deze handleiding worden gebruikt, zijn uitsluitend bedoeld als referentie. Hoewel ze iets kunnen verschillen van het eigenlijke product, zijn de bedieningsmethoden dezelfde.

---

## Besturingssysteemreferenties

### Windows

In deze handleiding verwijzen termen als "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8" en "Windows 7" naar de volgende besturingssystemen. Daarnaast wordt "Windows" gebruikt om naar alle versies te verwijzen.

- Besturingssysteem Microsoft® Windows® 10
- Besturingssysteem Microsoft® Windows® 8.1
- Besturingssysteem Microsoft® Windows® 8
- Besturingssysteem Microsoft® Windows® 7

### Mac OS

In deze handleiding wordt "Mac OS" gebruikt om te verwijzen naar macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan en OS X Yosemite.

---

# Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies. ....	12
Kopieerbependingen. ....	13

## Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om dit apparaat en de opties veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op al de waarschuwingen en instructies die op het apparaat en de opties staan.

- Enkele van de symbolen die op het apparaat en de opties worden gebruikt, zijn bedoeld om veilig en correct gebruik van het apparaat te garanderen. Ga voor meer informatie over de symbolen naar de volgende website.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Zet het apparaat en de opties op een vlak, stabiel oppervlak dat aan alle kanten groter is dan de basis van het apparaat en de opties. Als u het apparaat en de opties bij de muur zet, laat dan een opening van 10 cm vrij tussen de achterkant van het apparaat en de opties en de muur.
- Plaats het apparaat en de opties dusdanig dat de interfacekabel gemakkelijk op de computer kan worden aangesloten. Plaats of bewaar het apparaat en de opties of de lichtnetadapter niet buiten en zorg ervoor dat ze niet worden blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen waar het apparaat blootgesteld kan worden aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid, direct zonlicht, sterke lichtbronnen of snelle wisselingen in temperatuur of luchtvochtigheid.
- Gebruik het apparaat niet als uw handen nat zijn.
- Plaats het apparaat en de opties dicht bij een stopcontact zodat de adapter gemakkelijk kan worden verwijderd.
- Plaats het adaptersnoer zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooiën en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op het adaptersnoer en plaats de lichtnetadapter en het snoer zodanig dat niemand er op kan gaan staan of overheen kan lopen. Zorg er in het bijzonder voor dat het snoer aan het einde recht wordt gehouden.
- Gebruik alleen het netsnoer dat bij het product is geleverd. Gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Het gebruik van een ander snoer met dit product of het gebruik van het meegeleverde snoer bij andere producten kan leiden tot brand of een elektrische schok.
- Gebruik alleen de lichtnetadapter die bij uw apparaat werd geleverd. Het gebruik van een andere adapter kan brand, elektrische schokken of letsel veroorzaken.
- De lichtnetadapter is speciaal ontworpen voor gebruik met het apparaat waarbij de adapter is geleverd. Gebruik de lichtnetadapter niet voor andere elektronische apparaten, tenzij anderszins aangegeven.
- Gebruik alleen het type stroombron dat op de lichtnetadapter is aangegeven. Gebruik voor de lichtnetadapter altijd een standaard stopcontact dat voldoet aan de van toepassing zijnde lokale veiligheidsvoorschriften.
- Let bij het aansluiten van dit apparaat en de opties op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op één manier in het apparaat worden gestoken. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar verbonden zijn, schade oplopen.
- Gebruik geen stopcontacten in hetzelfde circuit als fotokopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- Als u een verlengsnoer gebruikt voor het apparaat, mag de totale stroombelasting (in ampère) van alle apparaten die op het verlengsnoer zijn aangesloten, niet hoger zijn dan de maximale belasting van het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor dat stopcontact.
- De lichtnetadapter, het apparaat of de apparaatopties nooit zelf uit elkaar halen, wijzigen of proberen te repareren, behalve zoals uitdrukkelijk beschreven in de handleiding van het apparaat.
- Plaats geen voorwerpen in een van de openingen aangezien deze in aanraking kunnen komen met gevaarlijke punten waar spanning op staat of onderdelen kunnen uitschakelen. Let op voor elektrische schokken.

- Als de stekker is beschadigd, dient u het snoer te vervangen of een bevoegd elektricien te raadplegen. Als de stekker met een zekering is uitgerust, moet u bij de vervanging ervan een zekering gebruiken met het juiste formaat en vermogen.
- Ontkoppel in de volgende gevallen het apparaat, de opties en de lichtnetadapter en doe een beroep op een erkende onderhoudstechnicus: de lichtnetadapter of de stekker is beschadigd; er is vloeistof in het apparaat of de lichtnetadapter gekomen; het apparaat of de lichtnetadapter is gevallen of de behuizing is beschadigd; het apparaat of de lichtnetadapter functioneert niet normaal of presteert duidelijk anders dan normaal. (Wijzig geen instellingen waarvoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.)
- Haal de stekker van het apparaat en de lichtnetadapter uit het stopcontact voordat u het apparaat of de adapter schoonmaakt. Gebruik alleen een vochtige doek. Gebruik geen vloeibare reinigingsmiddelen of spuitbussen, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de handleiding van het apparaat.
- Als u het apparaat gedurende langere tijd niet gebruikt, haal dan de stekker van de lichtnetadapter uit het stopcontact.
- Gooi gebruikte verbruiksgoederen na vervanging weg volgens de regels van uw lokale overheid. Haal deze niet uit elkaar.
- Neem contact op met uw leverancier als het display beschadigd is. Als u vloeistof uit het display op uw handen krijgt, was ze dan grondig met water en zeep. Als u vloeistof uit het display in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.

---

## Kopieerbependingen

Voor een verantwoord en wettelijk gebruik van uw apparaat moet u zich houden aan de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- Bankbiljetten, muntstukken en door overheden en lokale overheden uitgegeven verhandelbare effecten, staatsobligaties
- Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken
- Fiscale zegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques, etc.), abonnementen, concessiebewijzen enzovoort.
- Paspoorten, rijbewijzen, bewijs van autokeuring, pasjes, voedselbonnen, tickets enzovoort.

**Opmerking:**

*Het kopiëren van zulke materialen kan ook verboden zijn.*

Verantwoord gebruik van materiaal beschermd door auteursrechten:

Misbruik van producten is mogelijk door materiaal beschermd door auteursrechten zonder toestemming te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de eigenaar van de auteursrechten te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.

---

# Handige functies

Drie elementen van een netwerkscanner die van pas komen. . . . .	15
Papierbescherming om schade aan de originelen te voorkomen. . . . .	15
Melding over vuil op de sensor. . . . .	16

## Drie elementen van een netwerkscanner die van pas komen

Deze scanner is een netwerkscanner met drie elementen; "Computerloos", "Delen" en "Beveiligen".

### "Computerloos"

Via het bedieningspaneel van de scanner kunt u gescande afbeeldingen naar geselecteerde bestemmingen verzenden (zolas een netwerkmap of e-mail) zonder dat u een computer hoeft te gebruiken.

**Opmerking:**


*"Scannen via het bedieningspaneel van de scanner" op pagina 101*

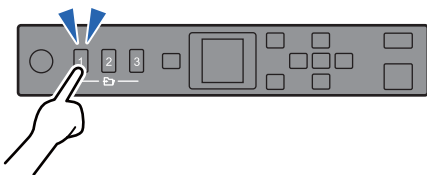
### "Delen"

U kunt de scaninstellingen controleren op het lcd-kleurenscherm van de scanner.

Door veelgebruikte scaninstellingen op te slaan als voorinstellingen, kunt u eenvoudig scannen door de naam van een voorinstelling te selecteren. Deze functie komt van pas wanneer u de scanner met meerdere personen deelt.

### "Beveiligen"

U kunt de bestemmingsinstellingen opslaan in Voorinstelling en onder de -knoppen (Snel verzenden). U kunt vergissingen voorkomen door de bestemming op het lcd-scherm te controleren voordat u op verzenden drukt.



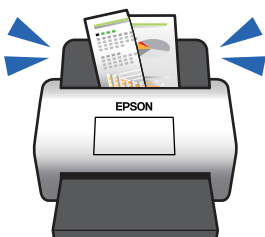
**Opmerking:**

*"Voorinstelling of Snel verzenden-knoppen opslaan" op pagina 95*

---

## Papierbescherming om schade aan de originelen te voorkomen

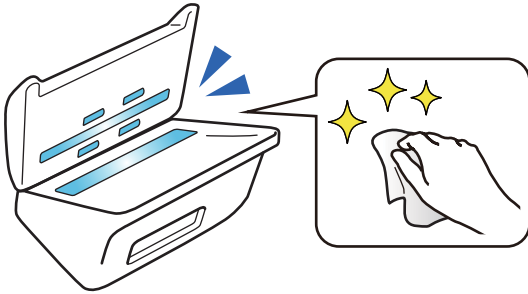
Deze scanner heeft een functie om papier te beschermen. Deze functie verkleint de kans op schade aan originelen doordat het scannen wordt gestopt wanneer de functie een fout detecteert, bijvoorbeeld wanneer geniete documenten per ongeluk worden gescand.



## Melding over vuil op de sensor

Deze scanner kan vuil op de scansensor detecteren en waarschuwt u wanneer u de sensor moet reinigen voordat vuil strepen kan veroorzaken op de gescande afbeeldingen.

U kunt de sensor gemakkelijk schoon houden en afname van de beeldkwaliteit voorkomen.





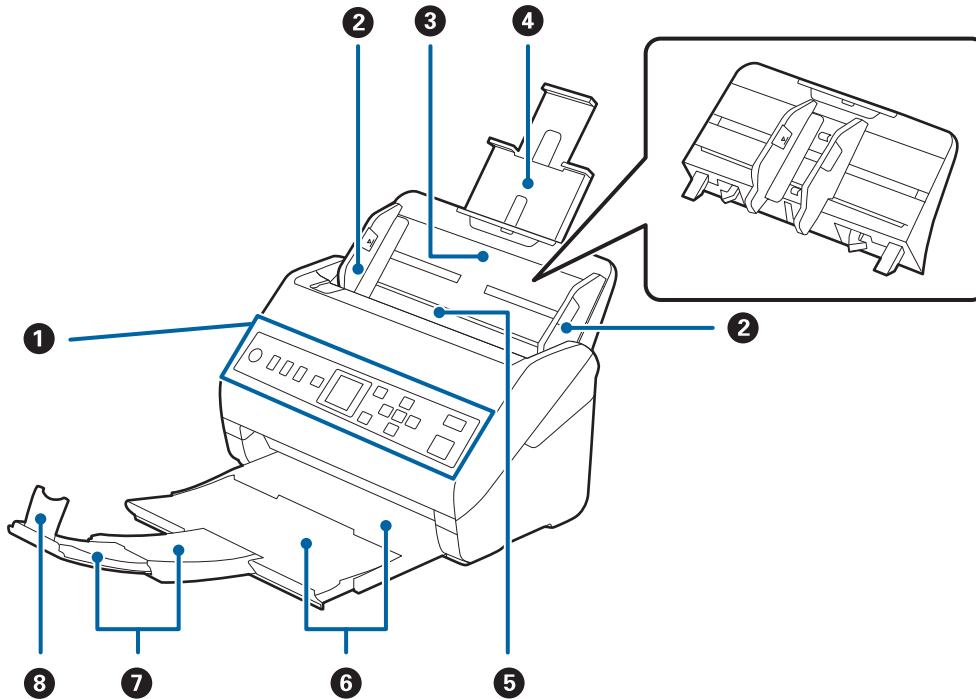
---

# Basisprincipes van de scanner

Namen en functies van de onderdelen. ....	18
Bedieningspaneel. ....	20
Informatie over toepassingen. ....	22
Informatie over optionele items en verbruiksartikelen. ....	27

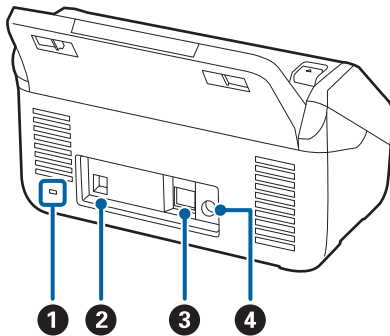
## Namen en functies van de onderdelen

### Voorzijde



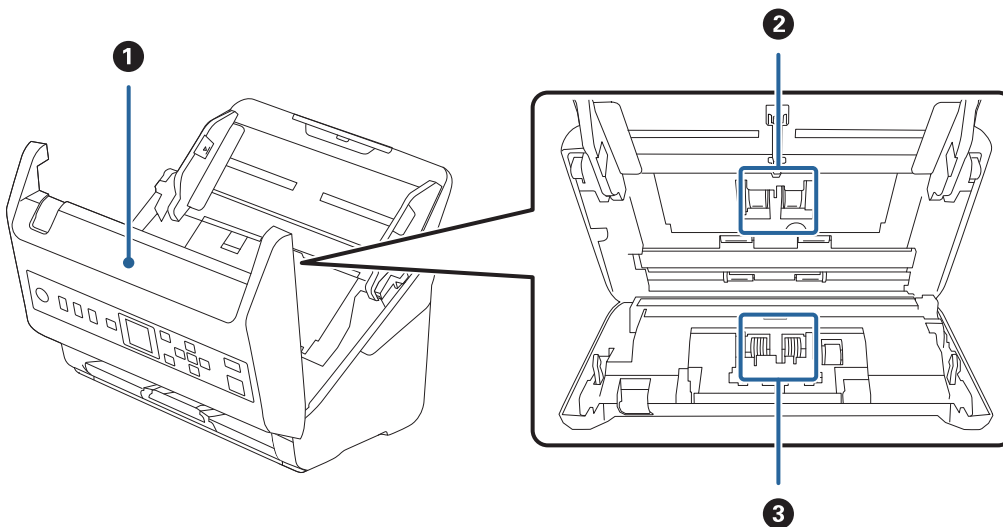
1	Bedieningspaneel	Geeft de status van de scanner weer en maakt het mogelijk scaninstellingen te configureren.
2	Zijgeleiders	Hiermee worden originelen recht in de scanner ingevoerd. Schuif tegen de zijkant van het origineel.
3	Invoerlade	Hiermee laadt u originelen. Trek de verlenging van de lade naar buiten als originelen te lang zijn voor de invoerlade. Hiermee voorkomt u dat papier omkrult en vastloopt. Als u de invoerlade wilt verwijderen, schuift u de haken aan beide achterzijden opzij en trekt u de invoerlade naar buiten.
4	Verlenging van de invoerlade	
5	ADF (Automatische documentinvoer)	Hiermee laadt u originelen automatisch.
6	Uitvoerlade	Vangt originelen op die uit de scanner zijn geworpen. Schuif de verlenging van de uitvoerlade zo ver uit als voor de lengte van de originelen is vereist.
7	Verlenging van de uitvoerlade	
8	Stopper	Voorkomt dat uitgeworpen originelen van de uitvoerlade vallen. Pas aan de lengte van de originelen aan.

## Achterzijde



1	Beveiligingssleuf	In deze sleuf kunt een slot plaatsen om het apparaat tegen diefstal te beveiligen.
2	USB-poort	Voor het aansluiten van een USB-kabel.
3	LAN-poort	Voor aansluiting van een LAN-kabel.
4	DC-ingang	Hierop sluit u de lichtnetadapter aan.

## Binnenkant



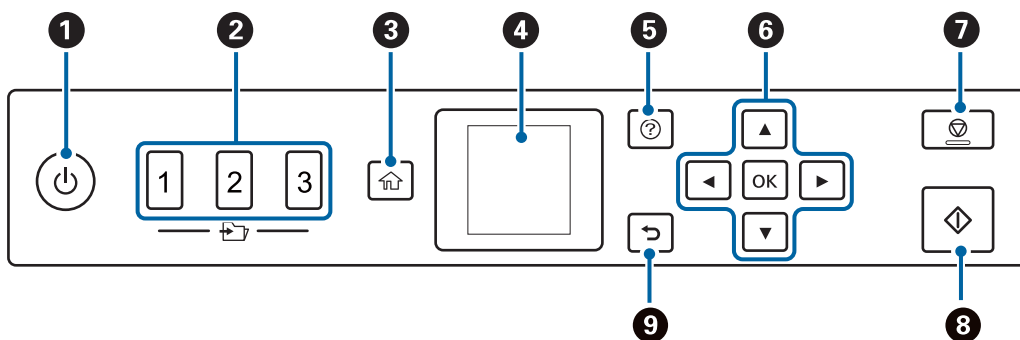
1	Scannerdeksel	Trek aan de hendel en open het scannerdeksel wanneer u de binnenzijde van de scanner wilt reinigen of vastgelopen papier wilt verwijderen.
2	Invoerrol	Hiermee worden de originelen ingevoerd. Deze moet worden vervangen wanneer het aantal scans het onderhoudsaantal heeft overschreden.
3	Scheidingsrol	Hiermee worden originelen één voor één ingevoerd. Deze moet worden vervangen wanneer het aantal scans het onderhoudsaantal heeft overschreden.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ “De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 183
- ➔ “De rollerset vervangen” op pagina 188

# Bedieningspaneel

## Knoppen en lampje



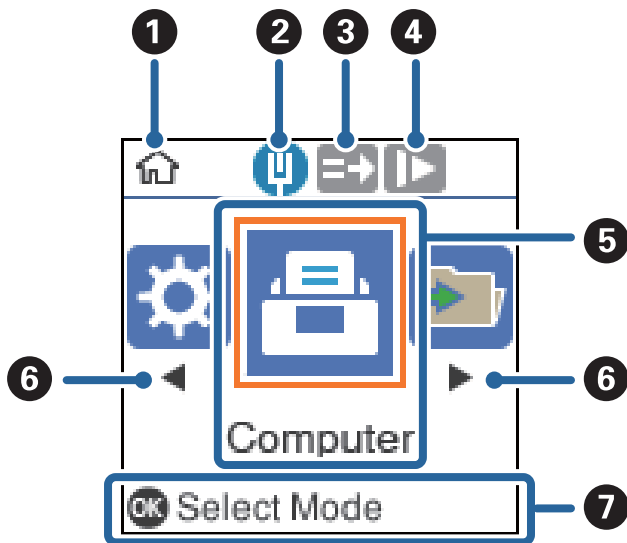
<b>1</b>	<p>Hiermee schakelt u de scanner in of uit.</p> <p>Schakel de scanner niet uit wanneer het lampje knippert. Er wordt een bewerking uitgevoerd of een taak verwerkt.</p>
<b>2</b>	<p>Hiermee bedient u de functie Snel verzenden.</p> <p>U kunt gescande afbeeldingen versturen naar een bestemming die van tevoren is ingesteld in Web Config. U kunt een netwerkmap of een e-mailadres instellen als de bestemming.</p>
<b>3</b>	<p>Het startscherm wordt weergegeven.</p>
<b>4</b>	<p>De menu's en berichten worden weergegeven.</p>
<b>5</b>	<p>Het helpscherm wordt weergegeven.</p> <p>Hier leest u hoe u problemen kunt oplossen en hoe u originelen kunt laden.</p>
<b>6</b>	<p>Gebruik de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ om een item te selecteren en druk vervolgens op de knop <b>OK</b> om het geselecteerde menu te openen of instellingen op te geven.</p>
<b>7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Het scannen of de huidige bewerking wordt geannuleerd.</li> <li><input type="checkbox"/> De Automatische invoermodus wordt afgesloten.</li> <li><input type="checkbox"/> De wijzigingen voor de instellingen in het scherm <b>Taak bewerken</b> worden gewist.</li> </ul>
<b>8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hiermee start u het scannen.</li> <li><input type="checkbox"/> Druk op deze knop wanneer u de binnenzijde van de scanner reinigt.</li> </ul>
<b>9</b>	<p>Hiermee keert u terug naar het vorige scherm.</p>



## Uitleg bij het LCD-schermb

Op het LCD-schermb worden menu's en berichten weergegeven. Selecteer een menu of instelling door te drukken op de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶.

### Handleiding voor het startscherm

De volgende pictogrammen en menu's worden weergegeven in het startscherm.




1	Dit pictogram geeft aan dat u in het startscherm bent.
2	Hiermee geeft u de status van de netwerkverbinding weer.
3	Dit pictogram geeft aan of de functie <b>DFDS</b> (Double Feed Detection Skip Function, Detectie van dubbele invoer overslaan) al dan niet is ingeschakeld. Wanneer de functie is ingeschakeld, verandert het pictogram in  . Hiermee slaat u detectie van dubbele invoer eenmaal over en kunt u doorgaan met scannen. Schakel deze functie in om originelen te scannen die als dubbele invoer worden gedetecteerd, bijvoorbeeld plastic kaarten en enveloppen.
4	Dit pictogram geeft aan of de functie <b>Langzaam</b> al dan niet is ingeschakeld. Wanneer de functie is ingeschakeld, verandert het pictogram in  . Hiermee wordt de scansnelheid verlaagd. Schakel deze functie in om originelen te scannen waarbij de kans groot is dat ze zullen vastlopen, bijvoorbeeld dun papier.
5	Pictogrammen en namen van functies worden weergegeven als menupictogrammen.
6	Wanneer ◀ en ▶ worden weergegeven, kunt u hiermee naar links of naar rechts scrollen.
7	Hiermee worden de beschikbare knoppen weergegeven. In dit voorbeeld kunt u naar het geselecteerde menu gaan door op de knop <b>OK</b> te drukken.

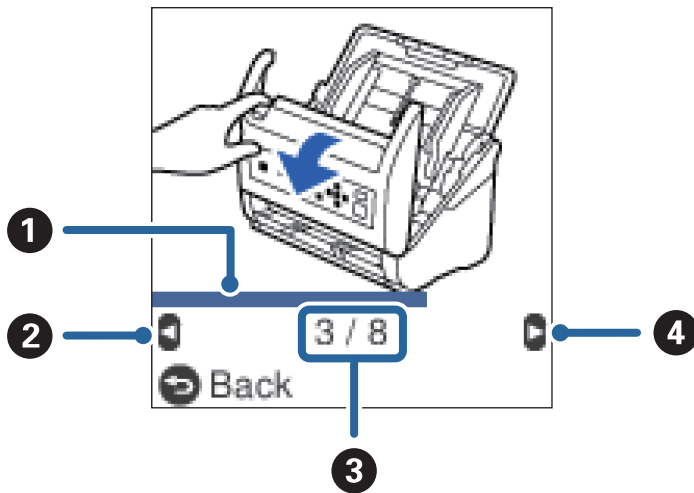
#### Gerelateerde informatie

➔ [“Menuopties op het bedieningspaneel” op pagina 174](#)

## Begeleidingsanimaties bekijken

U kunt animaties bekijken waarin wordt uitgelegd hoe u de scanner onderhoudt, de rollen vervangt, verschillende soorten originelen plaatst enzovoort.

- ❑ Druk op de knop  op de scanner om het helpscherm weer te geven. Selecteer **Hoe** en selecteer vervolgens de items die u wilt bekijken.
- ❑ Druk op de knop **OK** wanneer **Hoe** onder aan het bedieningsscherm verschijnt. De contextgevoelige animaties worden weergegeven.



<b>1</b>	Hiermee geeft u de voortgang in de huidige stap aan. De animatie wordt herhaald wanneer de voortgangsbalk het einde bereikt.
<b>2</b>	Druk op de knop ◀ om terug te keren naar de vorige stap.
<b>3</b>	Dit geeft het totale aantal stappen en het nummer van de huidige stap aan. In het voorbeeld is stap 3 van 8 stappen weergegeven.
<b>4</b>	Druk op de knop ▶ om naar de volgende stap te gaan.

## Informatie over toepassingen

Dit gedeelte vormt een inleiding tot de toepassingsproducten die voor uw scanner beschikbaar zijn. De nieuwste toepassing is beschikbaar op de website van Epson.

### Toepassing voor het scannen van documenten (Document Capture Pro/Document Capture)

Document Capture Pro\* is een toepassing waarmee u eenvoudig originelen, zoals documenten, kunt scannen.

U kunt een reeks bewerkingen, zoals Scan-Opslaan-Versturen, opslaan als "taak". Als u een reeks bewerkingen vooraf als taak registreert, kunt u alle bewerkingen eenvoudig uitvoeren door de taak te selecteren. Als u een taak toewijst aan het bedieningspaneel van de scanner, kunt u een taak starten vanaf het bedieningspaneel (Knoptoewijzing).

Raadpleeg de Helpfunctie van Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS) voor meer informatie over gebruik van de toepassing.

\* De namen zijn voor Windows. Voor Mac OS is de naam Document Capture.

### **Beginnen met Windows**

#### Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > Document Capture Pro**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

#### Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Document Capture Pro**.

### **Beginnen met Mac OS**

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Document Capture**.

## **Toepassing voor het bedienen van de scanner (Epson Scan 2)**

Epson Scan 2 is een scannerstuurprogramma waarmee u de scanner kunt bedienen. U kunt formaat, resolutie, helderheid, contrast en kwaliteit van de gescande afbeelding aanpassen. U kunt deze toepassing ook starten vanuit een TWAIN-scantoepassing.

Raadpleeg de Helpfunctie van Epson Scan 2 voor meer informatie over gebruik van de toepassing.

### **Beginnen met Windows**

#### Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

#### Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer dan **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2**.

### **Beginnen met Mac OS**

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2**.

## **Toepassing om de scanner via een server te gebruiken (Document Capture Pro Server)**

Document Capture Pro Server is een toepassing voor Windows Server waarmee u tot 100 scanners op het netwerk kunt beheren via servers.

Als u een webbrowser gebruikt, kunt u scanners registreren en beheren, of taken registreren: **1. Scan > 2. Opslaan > 3. Versturen** en deze aan afzonderlijke scanners toewijzen. U kunt eenvoudig scannen door een taak te selecteren op een scanner die wordt beheerd door Document Capture Pro Server.

Neem voor meer informatie contact op met uw plaatselijke Epson-kantoor.

## Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater is een toepassing waarmee nieuwe software wordt geïnstalleerd en firmware en handleidingen worden bijgewerkt via internet. Als u regelmatig wilt controleren of er updates beschikbaar zijn, kunt u de interval hiervoor instellen in de instellingen voor automatische updates van EPSON Software Updater.

### Beginnen met Windows

#### Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

#### Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > EPSON Software Updater**.

### Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## Toepassing voor het configureren van scannerbewerkingen (Web Config)

Web Config is een toepassing die draait in een webbrowser, zoals Internet Explorer of Safari, op een computer of smart device. U kunt de scannerstatus controleren of de netwerkservice en de scannerinstellingen wijzigen. Verbind de scanner en de computer of het smart device met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.

De volgende browsers worden ondersteund.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 of hoger, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Gebruik de laatste versie.

### Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser

1. Controleer het IP-adres van de scanner.

Selecteer **Instel. > Netwerkstatus > IP-adres** op het bedieningspaneel van de scanner om het IP-adres van de scanner te bevestigen.

2. Open een webbrowser op een computer of smart device en voer vervolgens het IP-adres van de scanner in.

Indeling:

IPv4: `http://het IP-adres van de scanner/`

IPv6: `http://[het IP-adres van de scanner]/`

Voorbeelden:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`



**Opmerking:**

- Aangezien de scanner een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.
- Als er niet om een beheerderswachtwoord wordt gevraagd wanneer u Web Config opent, moet u een gebruikersnaam en wachtwoord instellen.



**Belangrijk:**

Onthoud de gebruikersnaam en het wachtwoord goed. Als u ze bent vergeten, moet u contact opnemen met de ondersteuning van Epson.

3. Als u de instellingen van de scanner wilt wijzigen, moet u inloggen als beheerder.

Klik op **Aanmelding beheerder** rechtsboven in het scherm. Voer **Gebruikersnaam** en **Huidig wachtwoord** in en klik op **OK**.

**Opmerking:**

Als rechtsboven in het scherm **Afmelding beheerder** wordt weergegeven, bent u al ingelogd als beheerder.

## Web Config uitvoeren op Windows

Volg de onderstaande stappen om Web Config uit te voeren wanneer u via WSD een computer verbindt met de scanner.

1. Open de scannerlijst op de computer.

- Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Windows-systeem > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**.

- Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden** (of **Hardware**).

- Windows 7

Klik op de startknop, selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**.

2. Klik met de rechtermuisknop op uw scanner en selecteer **Eigenschappen**.

3. Selecteer het tabblad **Webservice** en klik op de URL.

Aangezien de scanner een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

**Opmerking:**

Als er niet om een beheerderswachtwoord wordt gevraagd wanneer u Web Config opent, moet u een gebruikersnaam en wachtwoord instellen.



**Belangrijk:**

Onthoud de gebruikersnaam en het wachtwoord goed. Als u ze bent vergeten, moet u contact opnemen met de ondersteuning van Epson.

## Toepassing voor configuratie van een apparaat in een netwerk (EpsonNet Config)

EpsonNet Config is een toepassing waarmee u de netwerkinterface-adressen en -protocollen kunt configureren. Zie de gebruikershandleiding voor EpsonNet Config of de help van de toepassing voor meer informatie.

### Beginnen met Windows

#### Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EpsonNet > EpsonNet Config**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

#### Windows 7/Windows Vista

Klik op de knop Start en selecteer **Alle programma's of Programma's > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Beginnen met Mac OS

Ga > Toepassingen > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

## Software voor beheer van apparaten in het netwerk (Epson Device Admin)

Epson Device Admin is multifunctionele toepassingssoftware waarmee u het apparaat in het netwerk beheert.

De volgende functies zijn beschikbaar.

- Tot wel 2000 printers of scanners in het segment controleren of beheren
- Een gedetailleerd rapport maken, bijvoorbeeld voor verbruiksartikelen of de productstatus
- De firmware van het product bijwerken
- Het apparaat bij het netwerk aanmelden
- Uniforme instellingen op meerdere apparaten toepassen.

U kunt Epson Device Admin downloaden van de ondersteuningssite van Epson. Zie voor meer informatie de documentatie of Help van Epson Device Admin.

## Toepassing voor het maken van stuurprogrammapakketten (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager is software waarmee een pakket kan worden gemaakt voor eenvoudige scannerinstallatie, zoals het installeren van het scannerstuurprogramma. Met deze software maakt de systeembeheerder softwarepakketten op maat voor distributie naar de desbetreffende groepen.

Ga naar uw regionale Epson-website voor meer informatie.

<http://www.epson.com>

## Informatie over optionele items en verbruiksartikelen

### Draagblad-codes

Als u een Draagblad gebruikt, kunt u originelen met een onregelmatige vorm of foto's scannen die eenvoudig kunnen beschadigen. Als u een carrier sheet dubbelvouwt, kunt u originelen scannen die groter zijn dan A4-formaat.

Naam van onderdeel	Codes*
Draagblad	B12B819051

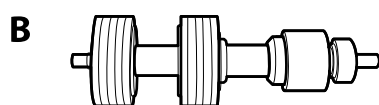
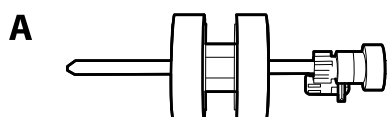
\* U kunt het carrier sheet alleen met de code gebruiken.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Algemene specificaties voor te scannen originelen” op pagina 30](#)
- ➔ [“Originelen met een groot formaat plaatsen” op pagina 50](#)
- ➔ [“Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen” op pagina 53](#)
- ➔ [“Foto's plaatsen” op pagina 56](#)

### Codes voor de rollerset

Onderdelen (de transportrol en de scheidingsrol) moeten worden vervangen wanneer het aantal scans het onderhoudsaantal heeft overschreden. U kunt de recentste tellerstand voor het aantal scans controleren op het bedieningspaneel of in Epson Scan 2 Utility.



A: transportrol, B: scheidingsrol

Naam van onderdeel	Codes	Levensduur
Rollerset	B12B819671 B12B819681 (alleen voor India)	200,000*

\* Dit aantal is bereikt door voortdurend scannen met originele papieren voor het uitvoeren van tests voor Epson en vormt een richtlijn voor de vervangingscyclus. De vervangingscyclus kan variëren afhankelijk van verschillende papiersoorten, zoals papier dat veel papierstof produceert of papier met een ruw oppervlak waardoor de levensduur kan worden verkort.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De rollerset vervangen” op pagina 188](#)
- ➔ [“Het aantal scans opnieuw instellen” op pagina 192](#)

## Codes voor reinigungssets

Gebruik dit om de scanner binnenin schoon te maken. Deze set bestaat uit een reinigingsvloeistof en een reinigingsdoek.

Naam van onderdeel	Codes
Reinigingsset	B12B819291

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 183](#)

---

# Specificaties van originelen en originelen plaatsen

Specificaties van originelen. ....	30
Originelen plaatsen. ....	35

## Specificaties van originelen

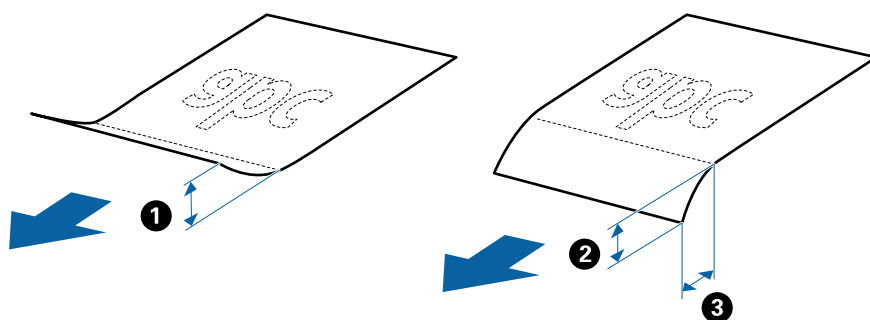
Dit gedeelte bevat uitleg over de specificaties en voorwaarden voor originelen die in de ADF kunnen worden geladen.

### Algemene specificaties voor te scannen originelen

Soort originelen	Dikte	Formaat
Gewoon papier	27 tot 413 g/m <sup>2</sup>	Maximaal: 215,9×6096,0 mm (8,5×240,0 inch)
Fijn papier	A8-formaat of minder: 127 tot 413 g/m <sup>2</sup>	Minimaal: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 inch)
Gerecycled papier		
Ansichtkaart	Plastic kaarten: 1,24 mm (0,05 inch) of minder (inclusief reliëf)	Het te laden formaat varieert afhankelijk van het soort originelen en de scanresolutie.
Visitekaartje		
Enveloppen	Gelamineerde kaarten: 0,8 mm (0,03 inch) of minder	
Plastic kaarten die voldoen aan het type ISO7810 ID-1 (met of zonder reliëf)		
Gelamineerde kaarten		
Thermisch papier		

#### Opmerking:

- Alle originelen moeten aan de voorrand vlak zijn.
- Zorg ervoor dat vouwen aan de voorzijde van het origineel binnen de volgende marge vallen.
  - ① mag maximaal 3 mm zijn.
  - ② mag maximaal 1 mm zijn en ② moet gelijk aan of minder zijn dan ③. Wanneer ③ gelijk aan of meer is dan 10 keer het formaat van ②, kan ② meer zijn dan 1 mm.



- Zelfs als het origineel voldoet aan de specificaties voor originelen die in de ADF kunnen worden geplaatst, wordt dit mogelijk niet ingevoerd in de ADF of kan de scankwaliteit afnemen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

### Specificaties van originelen met standaard formaat

De lijst met originelen met een standaard formaat die u in de scanner kunt laden.

Formaat	Maat	Dikte	Papiertype	Laadcapaciteit*
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 inch)	27 tot 413 g/m <sup>2</sup>	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	Dikte van de stapel originelen: minder dan 12 mm (0,47 inch) 80 g/m <sup>2</sup> : 80 vellen 90 g/m <sup>2</sup> : 69 vellen 104 g/m <sup>2</sup> : 59 vellen 127 g/m <sup>2</sup> : 50 vellen 157 g/m <sup>2</sup> : 40 vellen 209 g/m <sup>2</sup> : 30 vellen 256 g/m <sup>2</sup> : 24 vellen 413 g/m <sup>2</sup> : 14 vellen De laadcapaciteit varieert afhankelijk van de papiersoort.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 inch)			Dikte van de stapel originelen: minder dan 12 mm (0,47 inch)
A4	210×297 mm (8,3×11,7 inch)			80 g/m <sup>2</sup> : 100 vellen
B5	182×257 mm (7,2×10,1 inch)			90 g/m <sup>2</sup> : 86 vellen
A5	148×210 mm (5,8×8,3 inch)			104 g/m <sup>2</sup> : 74 vellen
B6	128×182 mm (5,0×7,2 inch)			127 g/m <sup>2</sup> : 62 vellen
A6	105×148 mm (4,1×5,8 inch)			157 g/m <sup>2</sup> : 50 vellen
A8	52×74 mm (2,1×2,9 inch)	127 tot 413 g/m <sup>2</sup>		209 g/m <sup>2</sup> : 38 vellen
Visitekaartje	55×89 mm (2,1×3,4 inch)	210 g/m <sup>2</sup>		256 g/m <sup>2</sup> : 30 vellen
				413 g/m <sup>2</sup> : 18 vellen De laadcapaciteit varieert afhankelijk van de papiersoort.
				Dikte van de stapel originelen: minder dan 12 mm (0,47 inch) 30 vellen

\* Tijdens het scannen kunt u de originelen aanvullen tot de maximumcapaciteit.

## Specificaties van lang papier

U kunt de specificaties van lang papier in de scanner laden.

Formaat	Dikte	Papiertype	Laadcapaciteit
Maximumbreedte: 215,9 mm (8,5 inch) Maximumlengte: 6096,0 mm (240,0 inch)*	50 tot 130 g/m <sup>2</sup>	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	1 vel

\* Hieronder wordt de maximumlengte weergegeven op basis van de scanresolutie.

- 50 tot 200 dpi: 6096,0 mm (240,0 inch)
- 201 tot 300 dpi: 5461,0 mm (215,0 inch)
- 301 tot 600 dpi: 1346,0 mm (53,0 inch)

## Specificaties van plastic kaarten

U kunt de specificaties van plastic kaarten in de scanner laden.

Formaat	Kaarttype	Dikte	Laadcapaciteit	Laadrichting
Type ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 inch)	Met structuur	1,24 mm (0,05 inch) of minder	1 kaart	Horizontaal (Liggend)
	Zonder structuur	0,76 mm (0,03 inch) tot 1,1 mm (0,04 inch)*	5 kaarten	
		Minder dan 0,76 mm (0,03 inch)	5 kaarten	

\* U kunt deze kaarten alleen scannen wanneer de resolutie 300 dpi of minder is en de modus **Langzaam** is uitgeschakeld.

## Specificaties van gelamineerde kaarten

U kunt de specificaties van gelamineerde kaarten in de scanner laden.

Formaat	Dikte	Laadcapaciteit
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 inch) of minder	0,8 mm (0,03 inch) of minder	1 kaart

## Specificaties voor originelen bij gebruik van het Draagblad

Het optionele Draagblad is een speciaal ontworpen vel waarmee originelen door de scanner kunnen worden getransporteerd. U kunt originelen die groter zijn dan A4-/Letter-formaat, belangrijke documenten of foto's die niet beschadigd mogen raken, dun papier, originelen met onregelmatige vormen, enz. scannen.

De volgende tabel bevat de voorwaarden voor het gebruik van de Draagblad.



Type	Formaat	Dikte	Laadcapaciteit van het Draagblad
Originelen die niet rechtstreeks in de scanner kunnen worden geladen	A3* <sup>1</sup> A4 B4* <sup>1</sup> Letter Legal* <sup>1</sup> B5 A5 B6 A6 A8 Aangepast formaat: <input type="checkbox"/> Breedte: tot 431,8 mm (17 inch)* <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Lengte: tot 297 mm (11,7 inch)* <sup>3</sup>	0,3 mm (0,012 inch) of minder (exclusief de dikte van de Draagblad)	10 vellen

\*1 Dubbelvouwen om te plaatsen.

\*2 Originelen die breder zijn dan 215,9 mm (8,5 inch) moeten worden dubbelgevouwen.

\*3 De voorrand van het origineel moet naar de bindzijde van de Draagblad zijn gericht wanneer u een origineel van circa 297 mm (11,7 inch) lang scant. De lengte van de gescande afbeelding kan anders langer zijn dan bedoeld, omdat de scanner tot het eind van de Draagblad scant wanneer u **Automatisch detecteren** selecteert als instelling voor **Documentformaat** in de toepassing.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Draagblad-codes” op pagina 27](#)

## Specificaties van enveloppen

U kunt de specificaties van enveloppen in de scanner laden.

Formaat	Maat	Dikte	Laadcapaciteit
C6	114×162 mm (4,49×6,38 inch) (standaardformaat)	0,38 mm (0,015 inch) of minder	10 enveloppen
DL	110×220 mm (4,33×8,66 inch) (standaardformaat)		

## Soorten originelen waaraan extra aandacht moet worden besteed

De volgende soorten originelen kunnen mogelijk niet correct worden gescand.

- Originelen met reliëf, zoals briefpapier.
- Originelen met kreukels of vouwlijnen
- Geperforeerde originelen
- Originelen met labels of stickers
- Zelfkopiërend papier
- Gekrulde originelen
- Gecoat papier



**Belangrijk:**

Zelfkopiërend papier bevat chemische stoffen die de rollen kunnen aantasten. Reinig de invoerrol en de scheidingsrol regelmatig als u zelfkopiërend papier scant. Door het scannen van zelfkopiërend papier kunnen de rollen ook sneller slijten dan wanneer u gewoon papier scant.

**Opmerking:**

- Gekrulde originelen kunnen mogelijk beter worden gescand als u tijdens het scannen de invoersnelheid verlaagt of voor het laden de kreukels gladwrijft.
- Voor het scannen van kwetsbare originelen of originelen die gemakkelijk kreukten, wordt aangeraden de Draagblad te gebruiken (afzonderlijk verkocht).
- Voor het scannen van originelen die foutief worden gedetecteerd als dubbele invoer, stelt u de op het bedieningspaneel **DFDS** (Double Feed Detection Skip Function, detectie van dubbele invoer overslaan) in op **Aan** voordat u het scannen hervat of selecteert u **Uit** in **Dubbele invoer detecteren** op het tabblad **Hoofdinstellingen** in het Epson Scan 2-venster.  
Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.
- Etiketten of stickers moeten stevig op de originelen zijn bevestigd en er mag geen lijm uitpuilen.
- Wrijf gekreukte originelen voor het scannen zo goed mogelijk glad.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Basisprincipes van de scanner” op pagina 17](#)
- ➔ [“Onderhoud” op pagina 182](#)

## Soorten originelen die niet mogen worden gescand

De volgende soorten originelen mogen niet worden gescand.

- Foto's
- Boekjes
- Bankboekjes
- Paspoorten
- Originelen van een ander materiaal dan papier (zoals doorzichtig folie, stof en metaalfolie)
- Originelen met nietjes of paperclips
- Originelen met lijn
- Gescheurde originelen
- Ernstig gekreukelde of opgerolde originelen

- Transparante originelen, zoals doorzichtige vellen voor een overheadprojector
- Originelen met carbonpapier aan de achterzijde
- Originelen met natte inkt
- Originelen die zijn voorzien van plaknotities

**Opmerking:**

- Voer geen foto's, waardevolle kunstwerken of belangrijke documenten die niet beschadig mogen raken rechtstreeks in de scanner. Door verkeerd invoeren kan het origineel kreuken of beschadigd raken. Gebruik voor het scannen van dergelijke originelen de Draagblad (afzonderlijk verkocht).*
- Gegolfde, gekreukte of opgekrulde originelen kunnen ook worden gescand met de Draagblad (afzonderlijk verkocht).*

**Gerelateerde informatie**

- ➔ ["Foto's" op pagina 55](#)

---

## Originelen plaatsen

### Originelen met een standaardformaat

#### Specificaties van originelen met standaard formaat

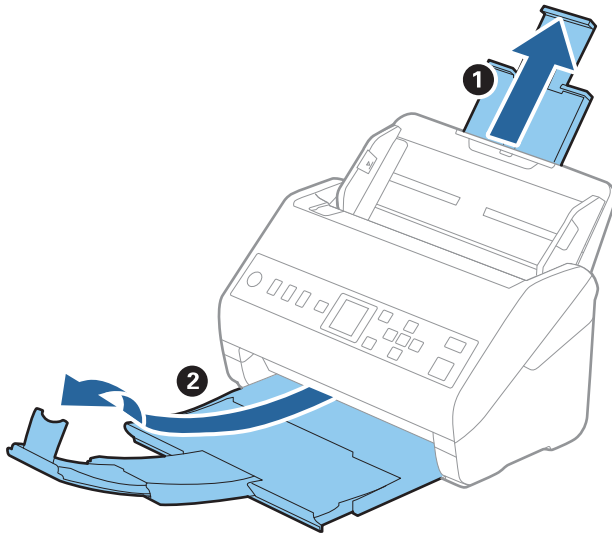
De lijst met originelen met een standaard formaat die u in de scanner kunt laden.

Formaat	Maat	Dikte	Papiertype	Laadcapaciteit*
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 inch)	27 tot 413 g/m <sup>2</sup>	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	Dikte van de stapel originelen: minder dan 12 mm (0,47 inch) 80 g/m <sup>2</sup> : 80 vellen 90 g/m <sup>2</sup> : 69 vellen 104 g/m <sup>2</sup> : 59 vellen 127 g/m <sup>2</sup> : 50 vellen 157 g/m <sup>2</sup> : 40 vellen 209 g/m <sup>2</sup> : 30 vellen 256 g/m <sup>2</sup> : 24 vellen 413 g/m <sup>2</sup> : 14 vellen De laadcapaciteit varieert afhankelijk van de papiersoort.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 inch)			Dikte van de stapel originelen: minder dan 12 mm (0,47 inch)
A4	210×297 mm (8,3×11,7 inch)			80 g/m <sup>2</sup> : 100 vellen
B5	182×257 mm (7,2×10,1 inch)			90 g/m <sup>2</sup> : 86 vellen
A5	148×210 mm (5,8×8,3 inch)			104 g/m <sup>2</sup> : 74 vellen
B6	128×182 mm (5,0×7,2 inch)			127 g/m <sup>2</sup> : 62 vellen
A6	105×148 mm (4,1×5,8 inch)			157 g/m <sup>2</sup> : 50 vellen
A8	52×74 mm (2,1×2,9 inch)	127 tot 413 g/m <sup>2</sup>		209 g/m <sup>2</sup> : 38 vellen
Visitekaartje	55×89 mm (2,1×3,4 inch)	210 g/m <sup>2</sup>		256 g/m <sup>2</sup> : 30 vellen
				413 g/m <sup>2</sup> : 18 vellen De laadcapaciteit varieert afhankelijk van de papiersoort.
				Dikte van de stapel originelen: minder dan 12 mm (0,47 inch) 30 vellen

\* Tijdens het scannen kunt u de originelen aanvullen tot de maximumcapaciteit.

## Originelen met een standaardformaat plaatsen

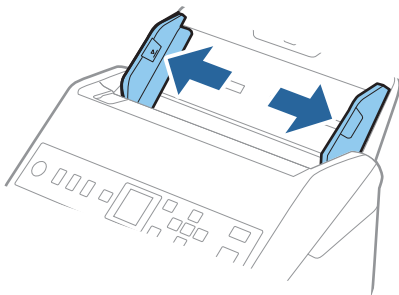
1. Schuif het verlengstuk van de invoerlade uit. Schuif de uitvoerlade en de verlenging van de uitvoerlade uit en zet de stopper omhoog.



### Opmerking:

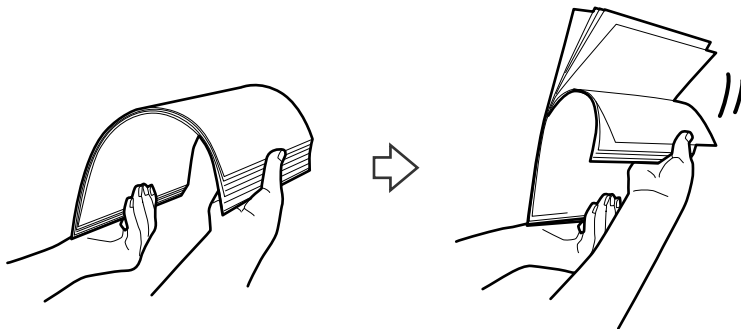
- Zorg er bij originelen van A4-formaat of groter voor dat u de verlenging van de invoerlade uitschuift.
- Zorg ervoor dat u de verlenging van de uitvoerlade zo ver uittrekt dat deze iets langer is dan het origineel, en zet de stopper omhoog zodat de uitgeworpen originelen netjes worden opgestapeld in de uitvoerlade.
- De stopper kan naar voren en achteren bewegen op de verlenging van de uitvoerlade, zodat u de stopper gemakkelijk optimaal kunt instellen voor de te scannen originelen.
- Als dikke originelen op de uitvoerlade stoten en uit de scanner vallen, bergt u de uitvoerlade op en gebruikt u deze niet om de uitgeworpen originelen op te vangen.
- Als u tijdens het scannen nog steeds last hebt van uitgeworpen originelen die het oppervlak onder de scanner raken, wordt aangeraden de scanner op de rand van een tafel te zetten, waar de uitgeworpen originelen vrij kunnen vallen en u deze kunt opvangen.

2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.

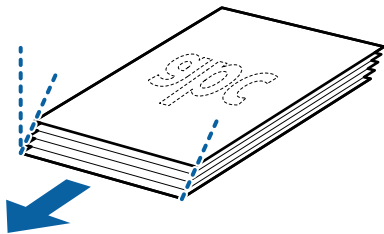


3. Waaier de originelen.

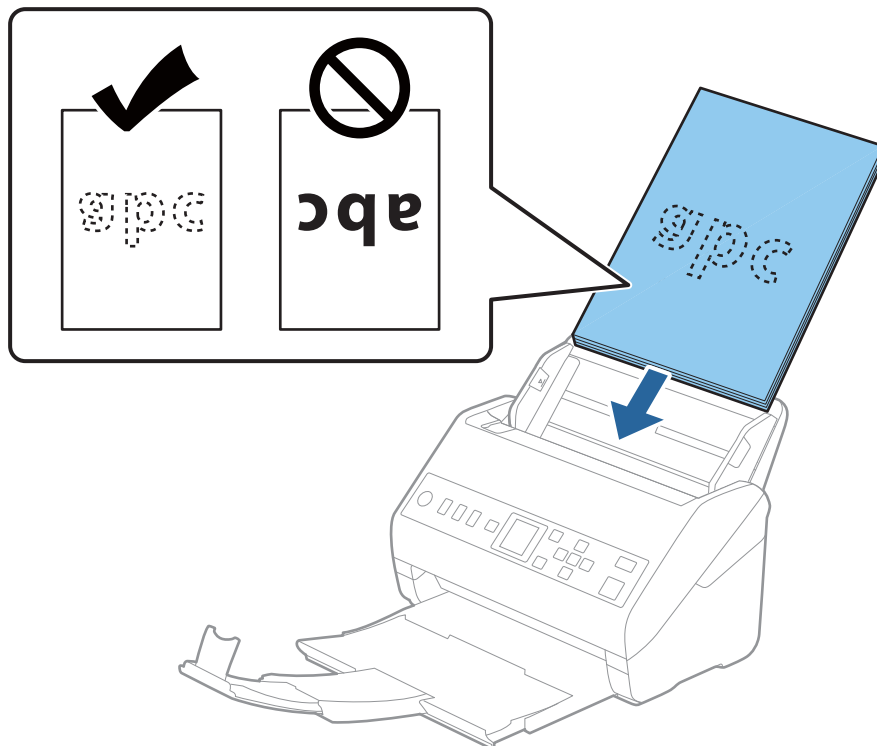
Houd de originelen aan beide zijden vast en waaier ze een paar keer uit.



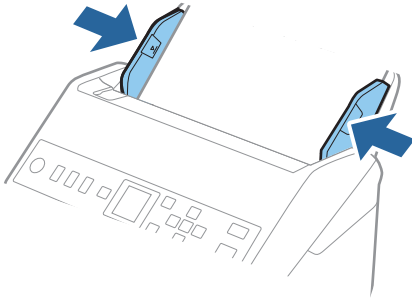
4. Leg de randen van originelen op elkaar, plaats deze met de bedrukte kant naar beneden en duw de voorkant in een wigvorm.



5. Laad de originelen in de invoerlade, met de voorkant naar beneden en de bovenrand in de ADF. Schuif de originelen in de ADF tot ze niet verder kunnen.

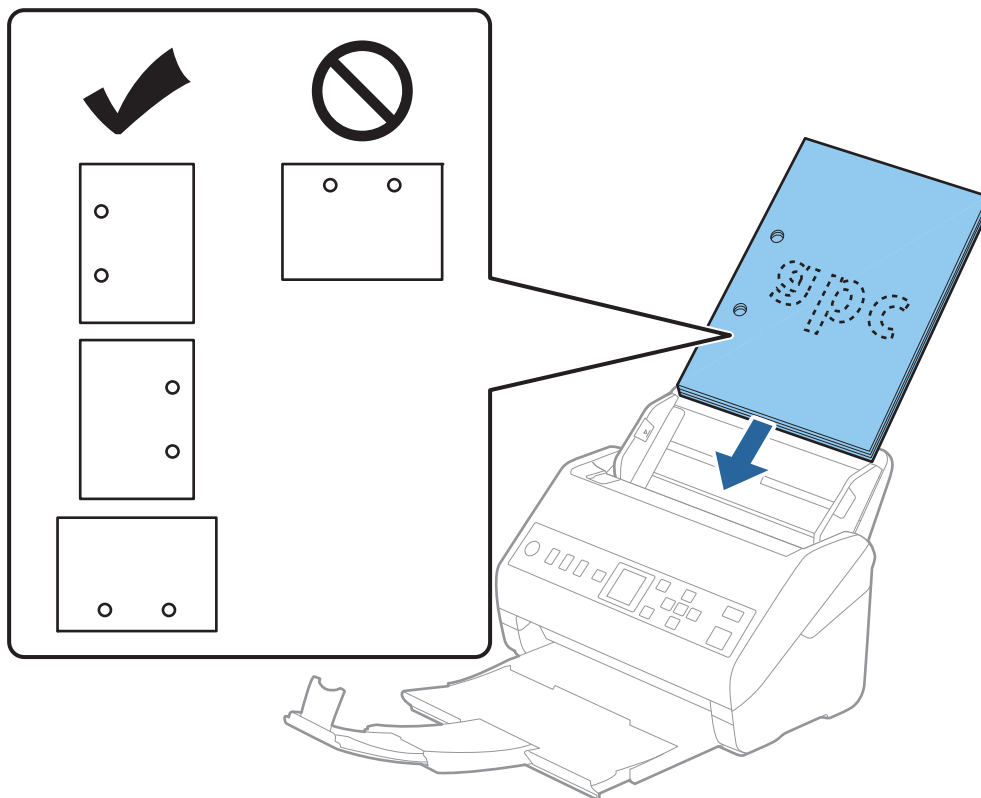


- Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van de originelen zodat er geen ruimte is tussen de originelen en de zijgeleiders. De originelen kunnen anders schuin worden ingevoerd.



**Opmerking:**

- Wanneer u originelen met perforatie scant, bijvoorbeeld losse vellen uit een ordner, laad u de originelen met de gaten naar de zijkant of naar beneden. Binnen een rand van 30 mm (1,2 inch) vanaf het midden van de originelen mogen zich geen gaten bevinden. Er mogen zich wel gaten bevinden binnen 30 mm (1,2 inch) vanaf de voorrand van de originelen. Zorg ervoor dat de randen van de perforaties geen bramen bevatten.



- Wanneer u gekreukt dun papier scant dat vastloopt of dubbel wordt ingevoerd, kunt u dit mogelijk verhelpen door de functie **Langzaam** in te schakelen. Selecteer hiervoor **Instel.** > **Scannerinstellingen** > **Langzaam** op het bedieningspaneel en stel deze functie in op **Aan** om de invoersnelheid te vertragen.

## Lang papier

### Specificaties van lang papier

U kunt de specificaties van lang papier in de scanner laden.

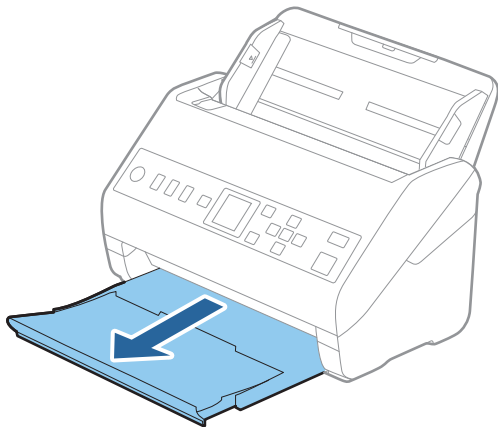
Formaat	Dikte	Papiertype	Laadcapaciteit
Maximumbreedte: 215,9 mm (8,5 inch) Maximumlengte: 6096,0 mm (240,0 inch)*	50 tot 130 g/m <sup>2</sup>	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	1 vel

\* Hieronder wordt de maximumlengte weergegeven op basis van de scanresolutie.

- 50 tot 200 dpi: 6096,0 mm (240,0 inch)
- 201 tot 300 dpi: 5461,0 mm (215,0 inch)
- 301 tot 600 dpi: 1346,0 mm (53,0 inch)

### Lang papier plaatsen

1. Schuif de uitvoerlade naar buiten.

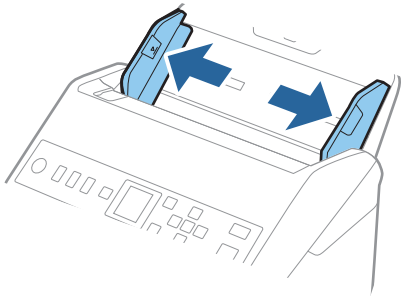


**Opmerking:**

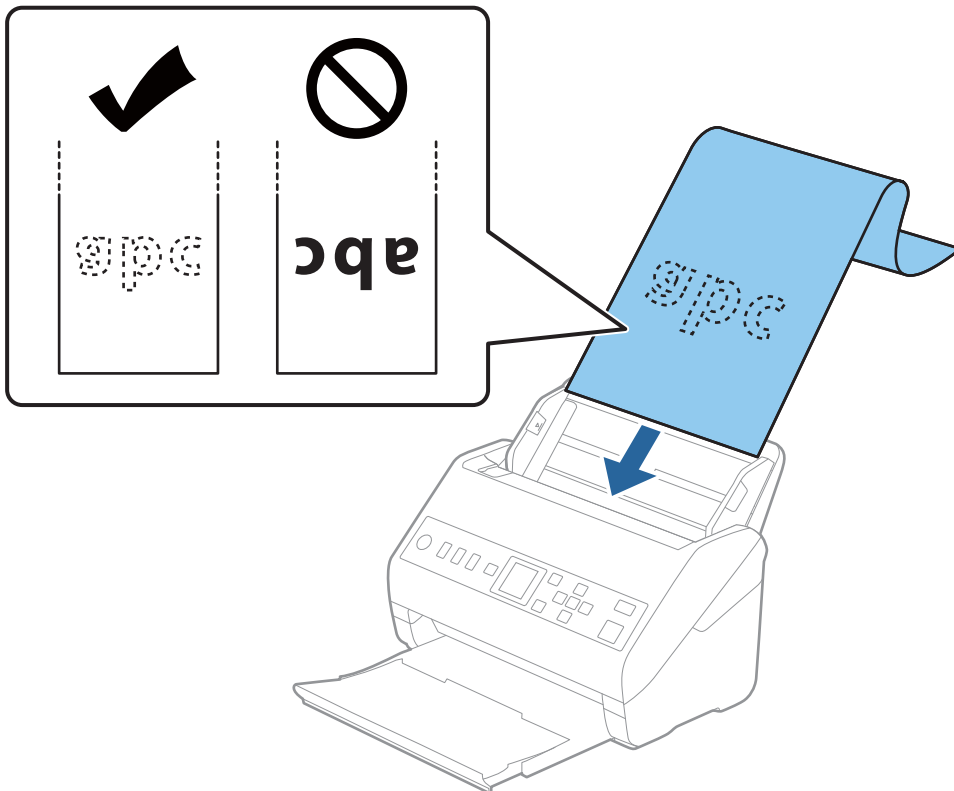
Schuif de verlengingen van de invoer- en uitvoerladen niet uit en zet de stopper niet omhoog.



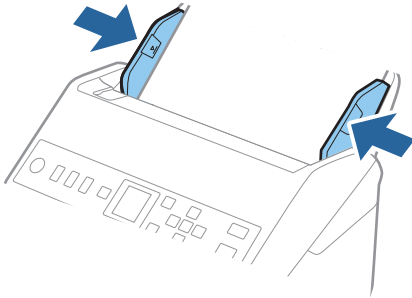
2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.



3. Laad het origineel recht in de invoerlade, met de voorkant naar beneden en de bovenrand in de ADF. Schuif het origineel in de ADF tot dit niet verder kan.



4. Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van het lange papier zodat er geen ruimte is tussen de rand van het papier en de zijgeleiders. De originelen kunnen anders schuin worden ingevoerd.



**Opmerking:**

- ❑ Hieronder wordt de maximumlengte weergegeven op basis van de scanresolutie.

- 50 tot 200 dpi: 6096,0 mm (240,0 inch)
- 201 tot 300 dpi: 5461,0 mm (215,0 inch)
- 301 tot 600 dpi: 1346,0 mm (53,0 inch)

- ❑ U moet het papierformaat opgeven in het Epson Scan 2-venster.

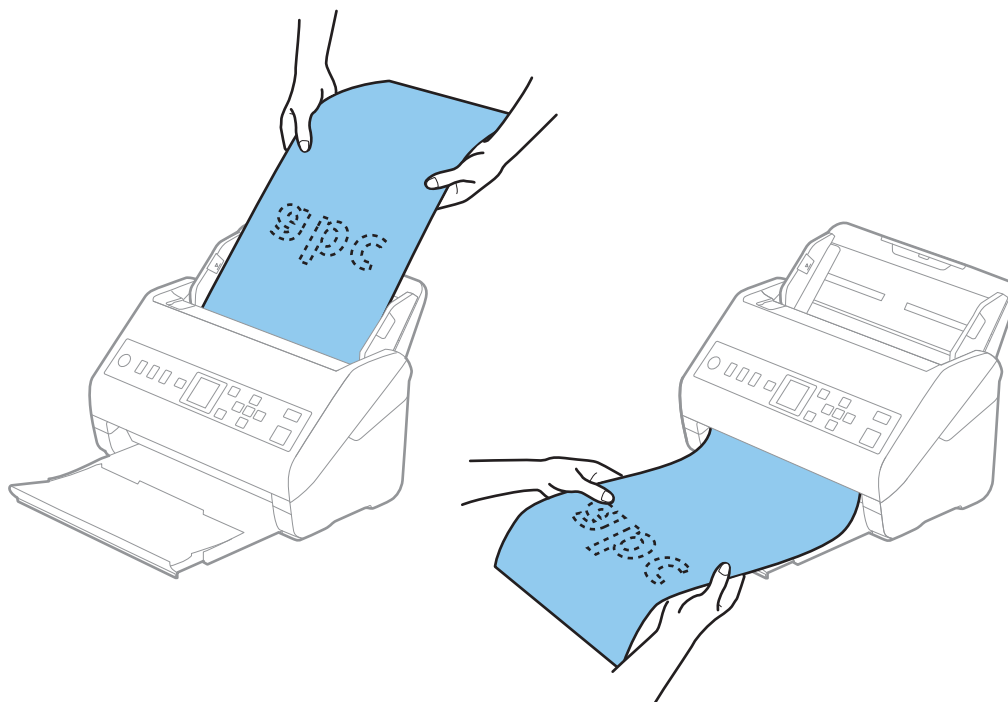
Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

U kunt het papierformaat op drie manieren opgeven in het Epson Scan 2-venster.

Als het papier tot 3048 mm (120 inch) lang is, kunt u **Autom. det. (lang papier)** selecteren om het formaat automatisch te detecteren.

Als het papier langer is dan 3.048 mm (120 inches), moet u **Aanpassen** selecteren en het formaat van het papier invoeren. Als het papier tot 5461 mm (215 inch) lang is, kunt u **Papierlengte detecteren** gebruiken in plaats van de hoogte van het papier in te voeren. Als het papier langer is dan 5461 mm (215 inch), moet u de breedte en de hoogte van het papier invoeren.

- ❑ Ondersteun lang papier aan de invoerzijde zodat het niet uit ADF valt, en aan de uitvoerzijde zodat het uitgeworpen papier niet uit de uitvoerlade valt.



**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 122](#)

## Plastic kaarten

### Specificaties van plastic kaarten

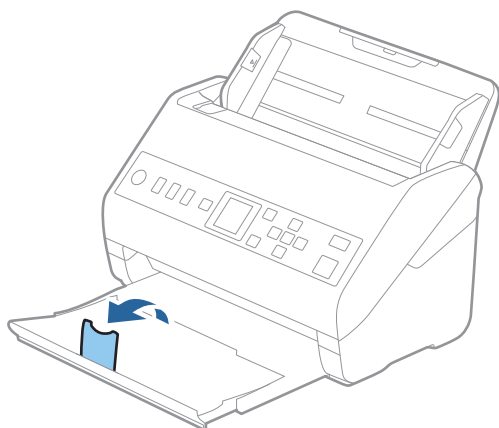
U kunt de specificaties van plastic kaarten in de scanner laden.

Formaat	Kaarttype	Dikte	Laadcapaciteit	Laadrichting
Type ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 inch)	Met structuur	1,24 mm (0,05 inch) of minder	1 kaart	Horizontaal (Liggend)
	Zonder structuur	0,76 mm (0,03 inch) tot 1,1 mm (0,04 inch)*	5 kaarten	
		Minder dan 0,76 mm (0,03 inch)	5 kaarten	

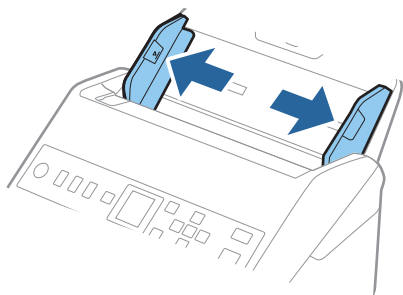
\* U kunt deze kaarten alleen scannen wanneer de resolutie 300 dpi of minder is en de modus **Langzaam** is uitgeschakeld.

## Plastic kaarten plaatsen

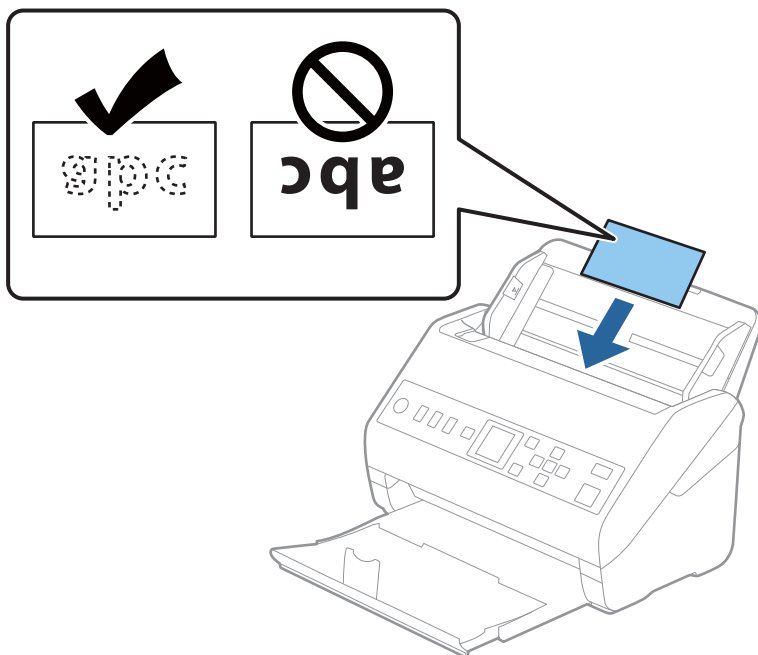
1. Schuif de uitvoerlade naar buiten en zet de stopper omhoog.



2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.

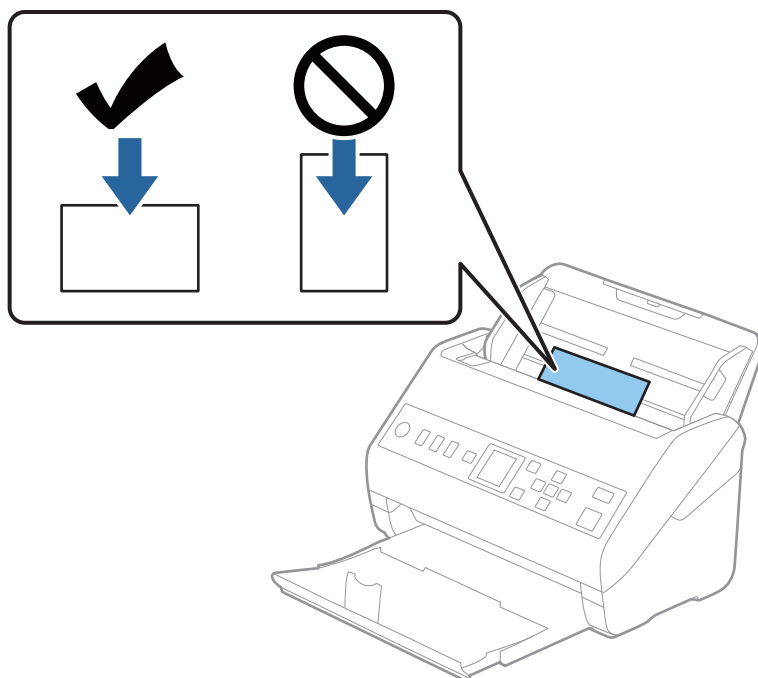


3. Laad de plastic kaarten in de invoerlade met de bovenrand in de ADF.  
Schuif de plastic kaarten in de ADF tot ze niet verder kunnen.

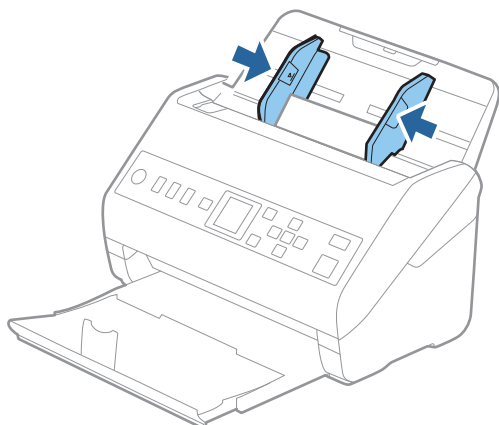


**!** *Belangrijk:*

*Laad plastic kaarten niet verticaal.*



4. Pas de breedte van de zijgeleiders aan zodat deze tegen de rand van de plastic kaarten komen.



**Opmerking:**

Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-venster als u plastic kaarten wilt scannen.

Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

Selecteer **Plastic kaart** in **Documentformaat** of selecteer **Uit** in **Dubbele invoer detecteren** op het tabblad **Hoofdininstellingen** in Epson Scan 2. Raadpleeg voor meer informatie de Helpfunctie van Epson Scan 2.

Als **Dubbele invoer detecteren** is ingeschakeld in het Epson Scan 2-venster en een dubbele invoer optreedt, verwijdert u de kaart uit de ADF, plaatst u de kaart opnieuw, drukt u op de knop ▼ en selecteert u **DFDS** (Double Feed Detection Skip, Detectie van dubbele invoer overslaan) op het bedieningspaneel om deze instelling op **Aan** te zetten. Hierdoor wordt **Dubbele invoer detecteren** uitgeschakeld voor de volgende scan en kunt u opnieuw scannen. Met de **DFDS** wordt **Dubbele invoer detecteren** voor één vel uitgeschakeld.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 122](#)

## Gelamineerde kaarten

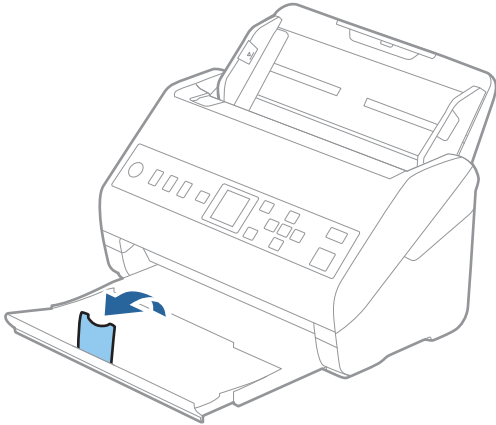
### Specificaties van gelamineerde kaarten

U kunt de specificaties van gelamineerde kaarten in de scanner laden.

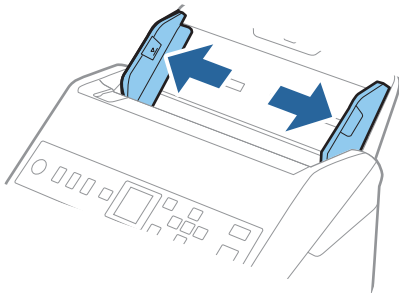
Formaat	Dikte	Laadcapaciteit
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 inch) of minder	0,8 mm (0,03 inch) of minder	1 kaart

## Gelamineerde kaarten plaatsen

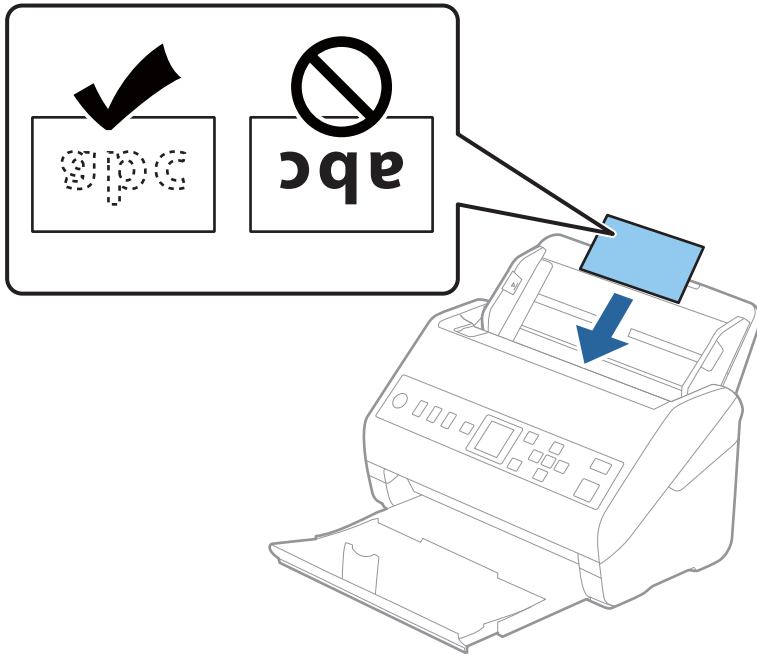
1. Schuif de uitvoerlade naar buiten en zet de stopper omhoog.



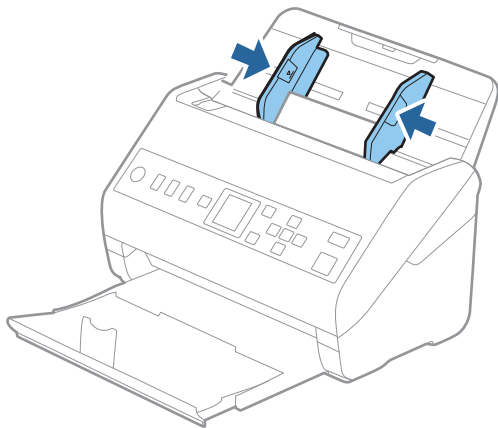
2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.



3. Laad de gelamineerde kaarten in de invoerlade met de bovenrand in de ADF.  
Schuif de gelamineerde kaarten in de ADF tot ze niet verder kunnen.



4. Pas de breedte van de zijgeleiders aan zodat deze tegen de rand van de gelamineerde kaarten komen.





**Opmerking:**

Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-venster als u gelamineerde kaarten wilt scannen.

Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

- ❑ Selecteer het tabblad **Hoofdininstellingen** > **Documentformaat** > **Instellingen** > **Gelamineerde kaart scannen** om de nauwkeurigheid van de automatische grootte detectie te verhogen. Raadpleeg voor meer informatie de Helpfunctie van Epson Scan 2.

- ❑ Selecteer het tabblad **Hoofdininstellingen** > **Dubbele invoer detecteren** > **Uit**. Raadpleeg voor meer informatie de Helpfunctie van Epson Scan 2.

Als **Dubbele invoer detecteren** is ingeschakeld in het Epson Scan 2-venster en een dubbele invoer optreedt, verwijdert u de kaart uit de ADF, plaatst u de kaart opnieuw, drukt u op de knop ▼ en selecteert u **DFDS** (Double Feed Detection Skip, Detectie van dubbele invoer overslaan) op het bedieningspaneel om deze instelling op **Aan** te zetten. Hierdoor wordt **Dubbele invoer detecteren** uitgeschakeld voor de volgende scan en kunt u opnieuw scannen. Met de **DFDS** wordt **Dubbele invoer detecteren** voor één vel uitgeschakeld.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 122](#)

## Originelen met een groot formaat

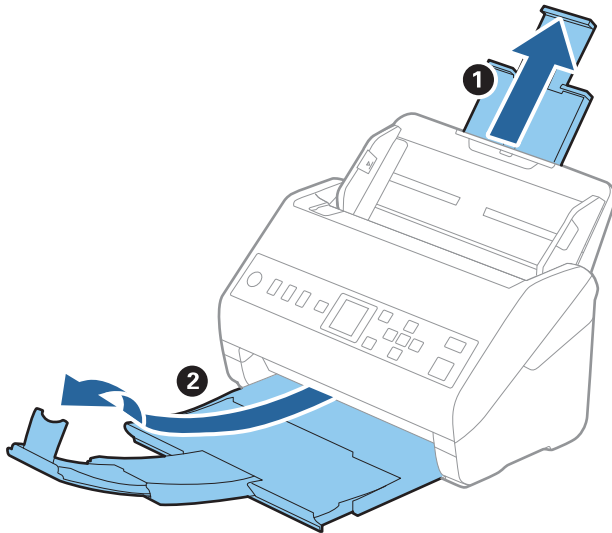
### Specificaties van originelen met een groot formaat

Als u gebruikmaakt van de Draagblad (afzonderlijk verkocht) en originelen dubbelvouwt, kunt u originelen scannen die groter zijn dan A4-formaat, bijvoorbeeld A3- of B4-formaat.

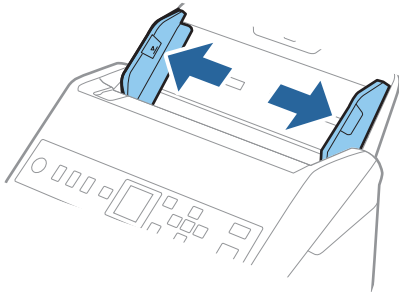
Formaat	Dikte	Papiertype	Laadcapaciteit van de Draagblad
Tot A3	0,3 mm (0,012 inch) of minder (exclusief de dikte van de Draagblad)	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	10 carrier-vellen

## Originelen met een groot formaat plaatsen

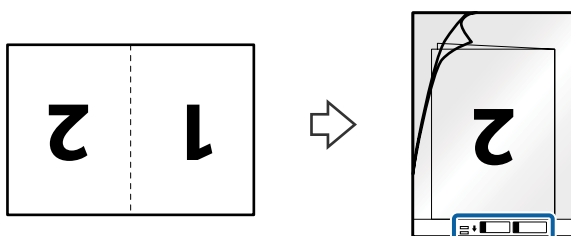
1. Schuif het verlengstuk van de invoerlade uit. Schuif de uitvoerlade en de verlenging van de uitvoerlade uit en zet de stopper omhoog.



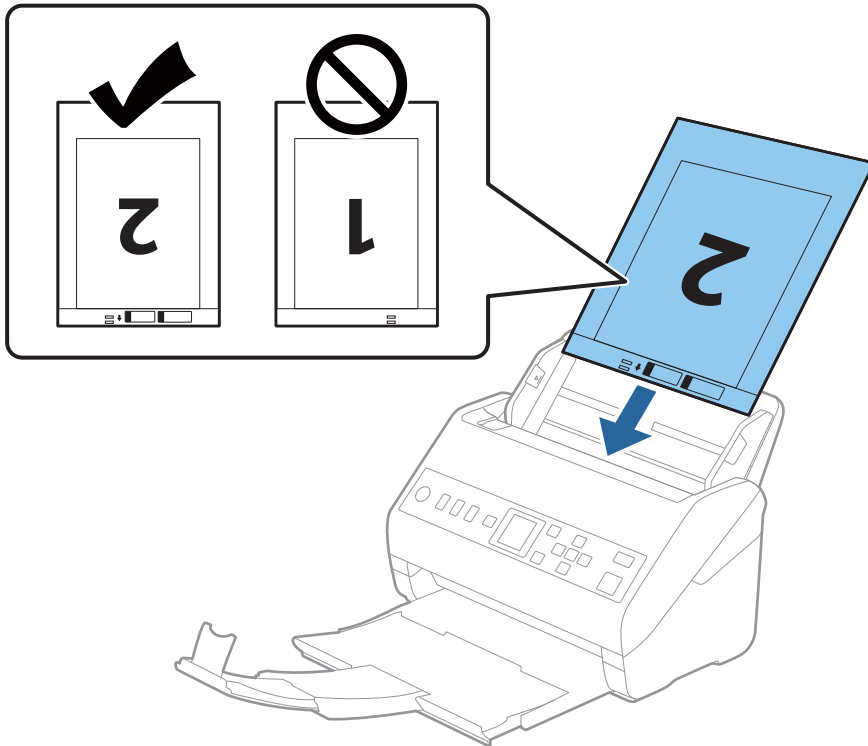
2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.



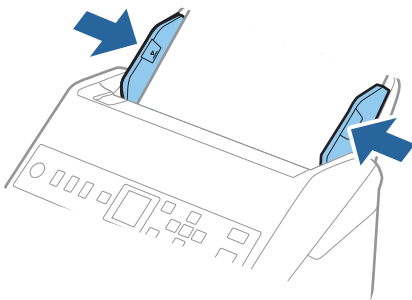
3. Plaats de Draagblad met de illustratie aan de voorzijde naar boven en plaats het origineel in de carrier sheet. Vouw het origineel dubbel met de te scannen zijde naar buiten en de juiste zijde naar voren.



- Laad de Draagblad in de invoerlade met de bovenrand in de ADF.  
Schuif de Draagblad in de ADF tot deze niet verder kan.

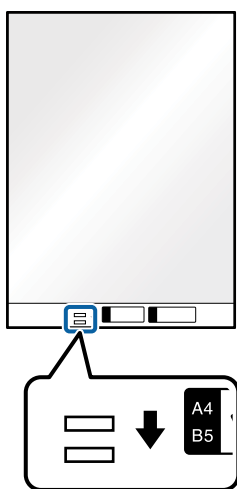


- Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van de Draagblad zodat er geen ruimte is tussen de Draagblad en de zijgeleiders. De carrier sheet kan anders schuin worden ingevoerd.



**Opmerking:**

- ❑ Een Draagblad die is gekrast of meer dan 3000 keer is gescand, dient u te vervangen.
- ❑ Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-venster als u beide zijden wilt scannen en samenvoegen.  
 Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.  
 Selecteer **Dubbelzijdig** in **Scanzijde** en selecteer **Links en rechts** in **Samenvoegen** in het Epson Scan 2-venster.  
 Raadpleeg voor meer informatie de Helpfunctie van Epson Scan 2.
- ❑ Wanneer u een Draagblad scant door **Automatisch detecteren** te selecteren als instelling voor **Documentformaat**, wordt de afbeelding automatisch gescand door **Papier schuin** in de instelling **Scheve documenten corrigeren** toe te passen.
- ❑ De voorrand van het origineel moet naar de bindzijde van de Draagblad zijn gericht wanneer u een origineel van circa 297 mm lang scant. De lengte van de gescande afbeelding kan anders langer zijn dan bedoeld, omdat de scanner tot het eind van de Draagblad scant wanneer u **Automatisch detecteren** selecteert als instelling voor **Documentformaat** in het Epson Scan 2-venster.
- ❑ Gebruik alleen de Draagblad die voor uw scanner is ontworpen. De Draagblad wordt automatisch door de scanner herkend via de twee kleine rechthoekige gaten aan de voorrand. Zorg ervoor dat deze gaten schoon en vrij blijven.



**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Draagblad-codes” op pagina 27](#)
- ➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 122](#)

## Originelen met een onregelmatige vorm

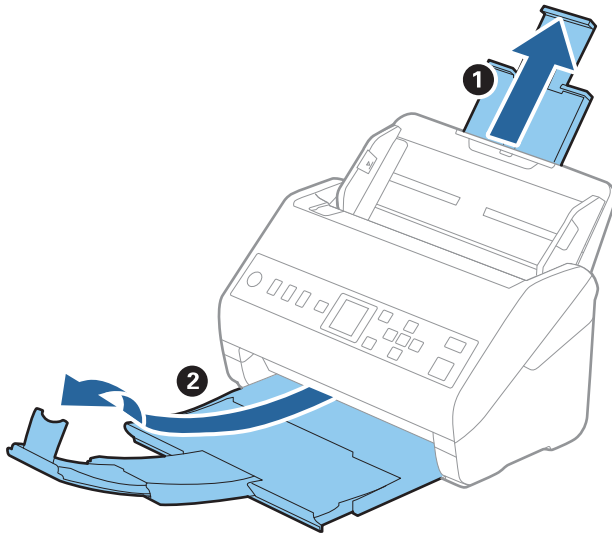
### Specificaties van originelen met een onregelmatige vorm

Met de Draagblad (afzonderlijk verkocht), kunt u originelen scannen die gekreukt, opgekruld, erg dun of onregelmatig van vorm zijn.

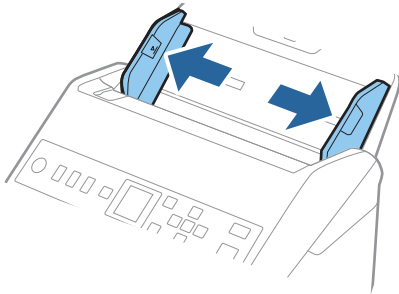
Formaat	Dikte	Laadcapaciteit van de Draagblad
Tot A4	0,3 mm (0,012 inch) of minder (exclusief de dikte van de Draagblad)	10 vellen

## Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen

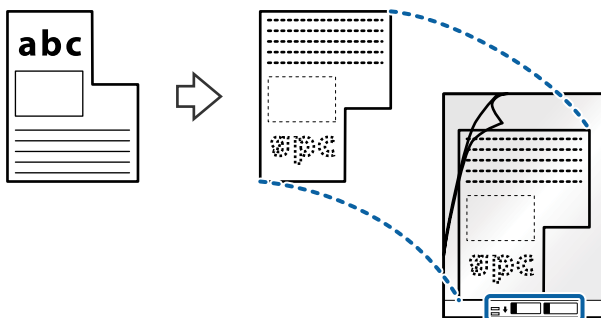
1. Schuif het verlengstuk van de invoerlade uit. Schuif de uitvoerlade en de verlenging van de uitvoerlade uit en zet de stopper omhoog.



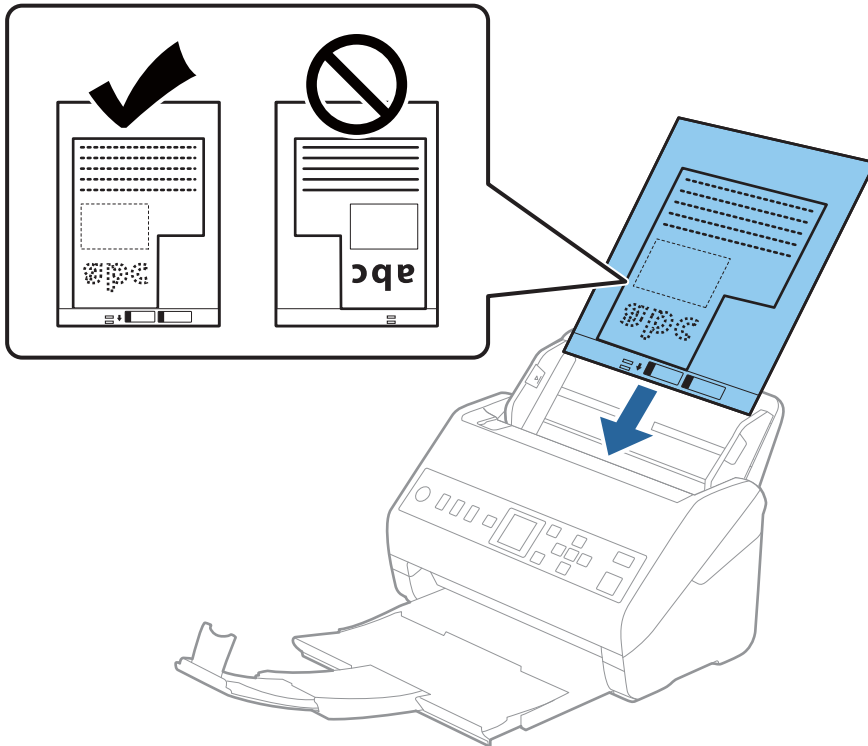
2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.



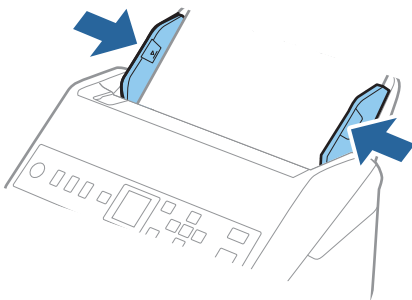
3. Plaats de Draagblad met de illustratie aan de voorzijde naar boven en plaats het origineel in het midden van de Draagblad met de te scannen zijde naar beneden.



4. Laad de Draagblad in de invoerlade met de bovenrand in de ADF.  
Schuif de Draagblad in de ADF tot deze niet verder kan.

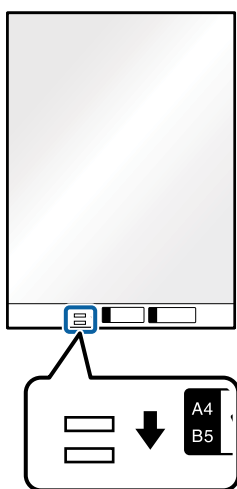


5. Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van de Draagblad zodat er geen ruimte is tussen de Draagblad en de zijgeleiders. De carrier sheet kan anders schuin worden ingevoerd.



**Opmerking:**

- ❑ Een Draagblad die is gekrast of meer dan 3000 keer is gescand, dient u te vervangen.
- ❑ Als u in de lijst **Documentformaat** niet het juiste formaat kunt vinden voor het origineel dat u wilt scannen, selecteert u **Automatisch detecteren**.  
Als u Epson Scan 2 gebruikt, kunt u ook **Aanpassen** selecteren om een aangepast documentformaat te maken.
- ❑ Wanneer u een Draagblad scant door **Automatisch detecteren** te selecteren als instelling voor **Documentformaat**, wordt de afbeelding automatisch gescand door **Papier schuin** in de instelling **Scheve documenten corrigeren** toe te passen.
- ❑ Gebruik alleen de Draagblad die voor uw scanner is ontworpen. De Draagblad wordt automatisch door de scanner herkend via de twee kleine rechthoekige gaten aan de voorrand. Zorg ervoor dat deze gaten schoon en vrij blijven.



**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Draagblad-codes” op pagina 27](#)
- ➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 122](#)

## Foto's

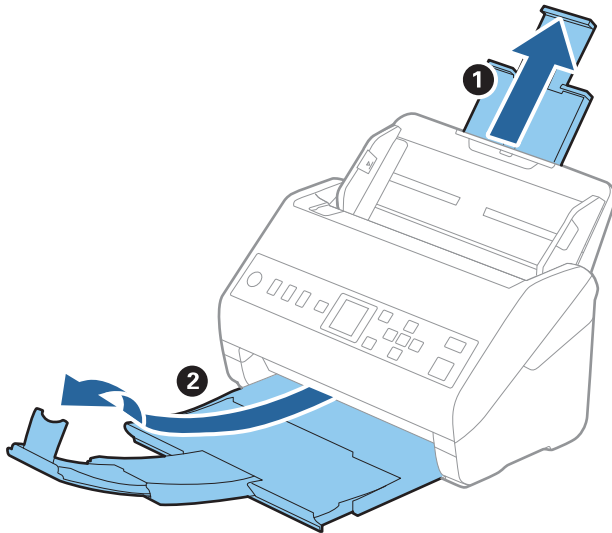
### Specificaties van foto's

Met de Draagblad (afzonderlijk verkocht) kunt u foto's scannen zonder dat u bang hoeft te zijn dat ze beschadigd raken.

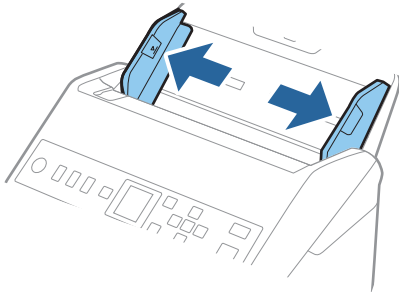
Formaat	Dikte	Laadcapaciteit van de Draagblad
Tot A4	0,3 mm (0,012 inch) of minder (exclusief de dikte van de Draagblad)	10 vellen

## Foto's plaatsen

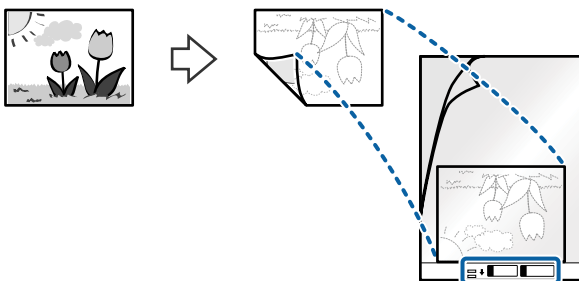
1. Schuif het verlengstuk van de invoerlade uit. Schuif de uitvoerlade en de verlenging van de uitvoerlade uit en zet de stopper omhoog.



2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.

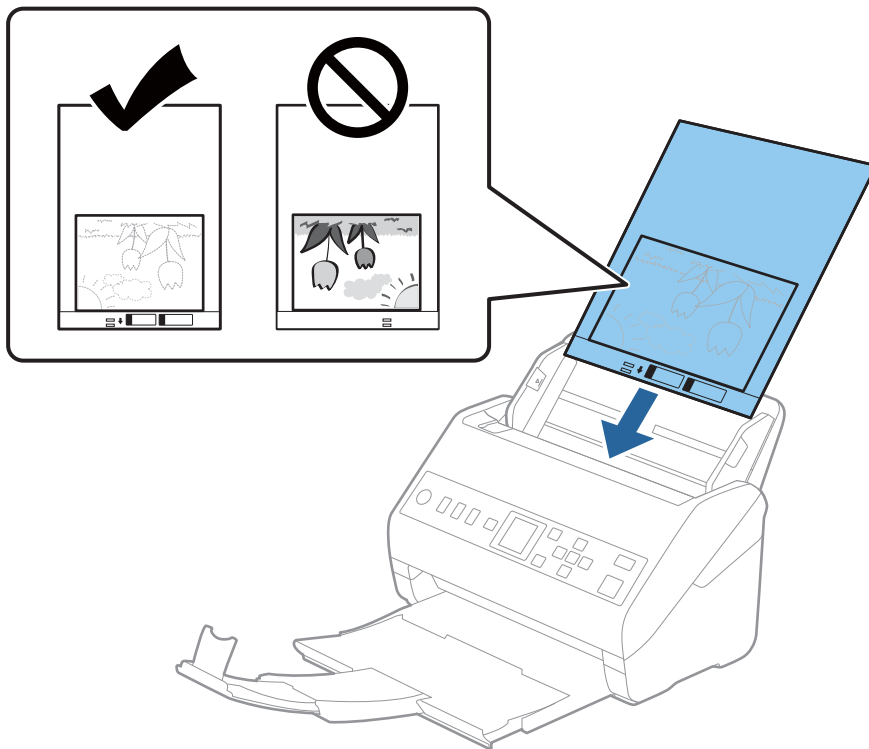


3. Plaats de Draagblad met de illustratie aan de voorzijde naar boven en plaats de foto in het midden van de Draagblad met de te scannen zijde naar beneden.

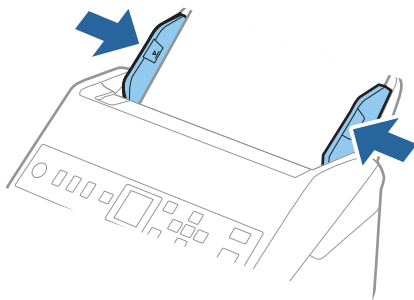




- Laad de Draagblad in de invoerlade met de bovenrand in de ADF.  
Schuif de Draagblad in de ADF tot deze niet verder kan.

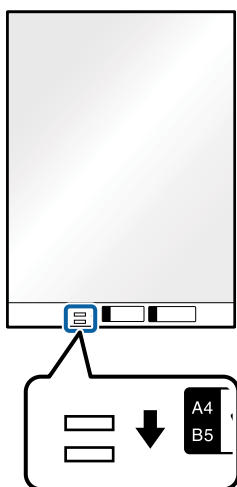


- Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van de Draagblad zodat er geen ruimte is tussen de Draagblad en de zijgeleiders. De carrier sheet kan anders schuin worden ingevoerd.



**Opmerking:**

- Een Draagblad die is gekrast of meer dan 3000 keer is gescand, dient u te vervangen.
- Als u in de lijst **Documentformaat** niet het juiste formaat kunt vinden voor het origineel dat u wilt scannen, selecteert u **Automatisch detecteren**.  
Als u Epson Scan 2 gebruikt, kunt u ook **Aanpassen** selecteren om een aangepast documentformaat te maken.
- Wanneer u een Draagblad scant door **Automatisch detecteren** te selecteren als instelling voor **Documentformaat**, wordt de afbeelding automatisch gescand door **Papier schuin** in de instelling **Scheve documenten corrigeren** toe te passen.
- Laat de foto's niet lang in de Draagblad zitten.
- Gebruik alleen de Draagblad die voor uw scanner is ontworpen. De Draagblad wordt automatisch door de scanner herkend via de twee kleine rechthoekige gaten aan de voorrand. Zorg ervoor dat deze gaten schoon en vrij blijven.



**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Draagblad-codes” op pagina 27](#)
- ➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 122](#)

## Enveloppen

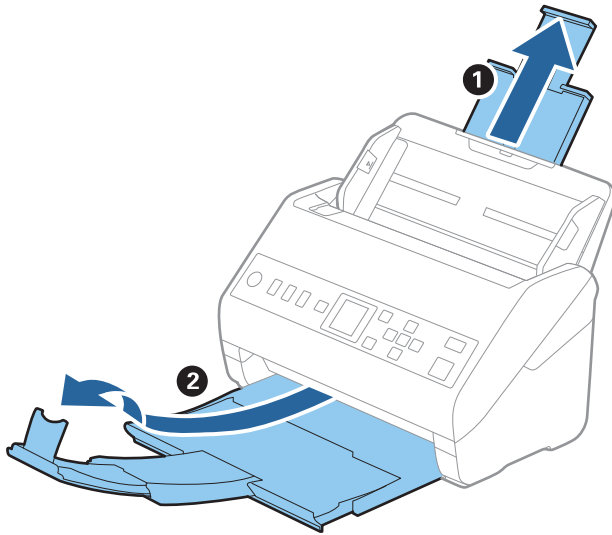
### Specificaties van enveloppen

U kunt de specificaties van enveloppen in de scanner laden.

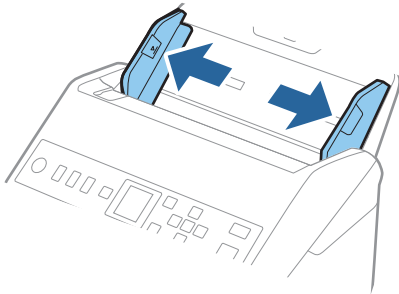
Formaat	Maat	Dikte	Laadcapaciteit
C6	114×162 mm (4,49×6,38 inch) (standaardformaat)	0,38 mm (0,015 inch) of minder	10 enveloppen
DL	110×220 mm (4,33×8,66 inch) (standaardformaat)		

## Enveloppen plaatsen

1. Schuif het verlengstuk van de invoerlade uit. Schuif de uitvoerlade en de verlenging van de uitvoerlade uit en zet de stopper omhoog.

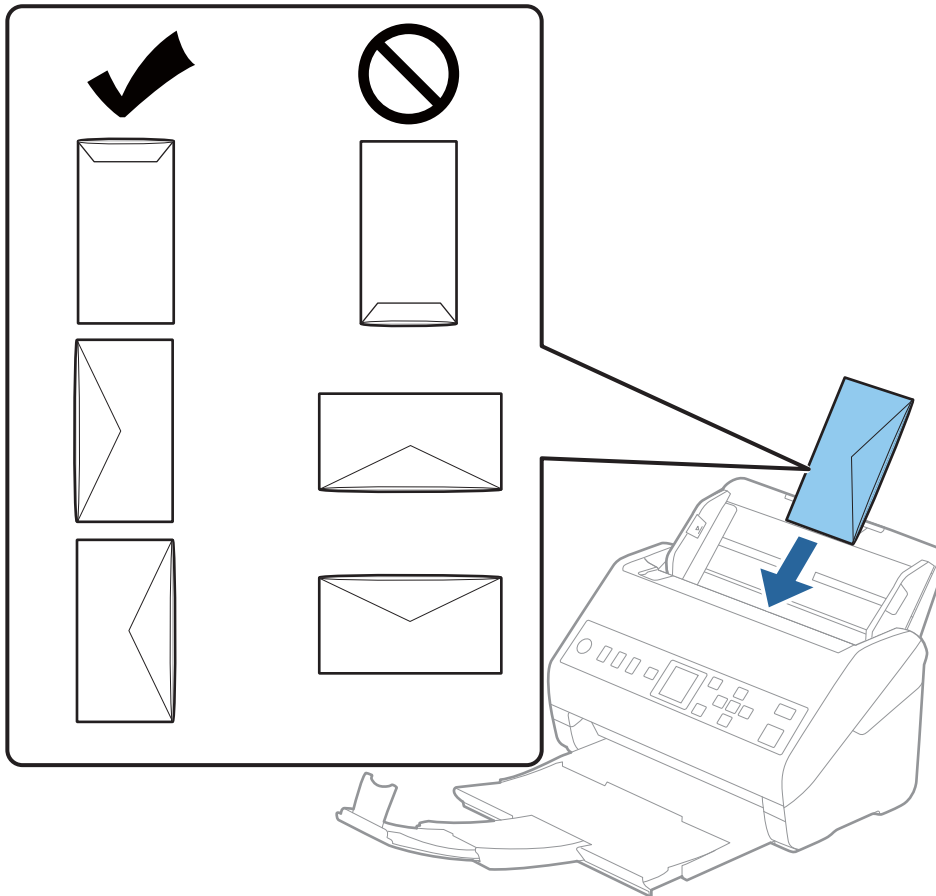


2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.



3. Laad de enveloppen met de voorzijde naar beneden in de invoerlade en zorg ervoor dat de open kant (overslagzijde) van de enveloppe opzij wijst. Enveloppen waarbij de open kant (overslagzijde) zich aan de kortere kant bevindt, kunt u laden met de open kant (overslagzijde) naar boven.

Schuif de enveloppen in de ADF tot ze niet verder kunnen.



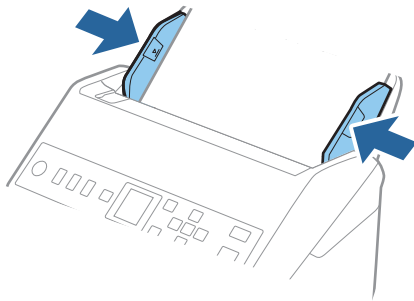
**!** **Belangrijk:**

*Laad geen enveloppen die van kleefmiddelen zijn voorzien.*

**Opmerking:**

- Enveloppen die niet zijn geopend met een scherpe snede aan de overslagzijde, worden mogelijk niet correct gescand.*
- Enveloppen die nog niet zijn gesloten, kunnen worden geladen met de overslag open en naar boven.*

4. Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van de enveloppen zodat er geen ruimte is tussen de enveloppen en de zijgeleiders. De enveloppen kunnen anders schuin worden ingevoerd.



**Opmerking:**

- Het is raadzaam de juiste rotatiehoek of **Automatisch** te selecteren voor de instelling **Roteren** in de toepassing.

- Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-venster als u enveloppen wilt scannen.

Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

Selecteer het tabblad **Hoofdinstellingen** > **Dubbele invoer detecteren** > **Uit**. Raadpleeg voor meer informatie de **Helpfunctie** van Epson Scan 2.

Als **Dubbele invoer detecteren** is ingeschakeld in het Epson Scan 2-venster en een dubbele invoer optreedt, verwijdert u de enveloppe uit de ADF, plaatst u de enveloppe opnieuw, drukt u op de knop ▼ en selecteert u **DFDS** (Double Feed Detection Skip, Detectie van dubbele invoer overslaan) op het bedieningspaneel om deze instelling op **Aan** te zetten. Hierdoor wordt **Dubbele invoer detecteren** uitgeschakeld voor de volgende scan en kunt u opnieuw scannen. Met de **DFDS** wordt **Dubbele invoer detecteren** voor één vel uitgeschakeld.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 122](#)

## Verschillende originelen door elkaar

### Specificaties van originelen van gemengde grootte

U kunt originelen van gemengde grootte laden van 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 inch) tot A4- (of Letter)-formaat. U kunt tevens papier met verschillende dikte laden.

**!** **Belangrijk:**

- Wanneer u originelen van verschillende grootte plaatst en scant, kunnen de originelen scheef worden ingevoerd, omdat niet alle originelen door de zijgeleiders worden ondersteund.
- Originelen kunnen vastlopen of scheef worden ingevoerd als u verschillende typen originelen of originelen van heel verschillende grootte instelt, zoals in de volgende gevallen.

- Dun papier en dik papier

- A4-papier en papier van kaartformaat

Controleer of de gescande afbeelding beschikbaar is als originelen scheef worden ingevoerd.

**Opmerking:**

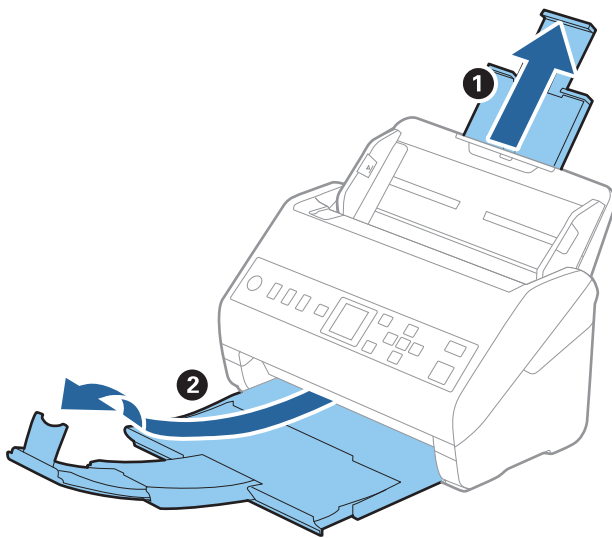
- ❑ Schakel de modus **Langzaam** in als originelen vastlopen of niet goed worden ingevoerd. Dit kan de invoer verbeteren.
- ❑ U kunt ook originelen van gemengde grootte scannen door ze één voor één te laden via de **Automatische invoermodus**.

## Verschillende originelen van verschillende formaten plaatsen

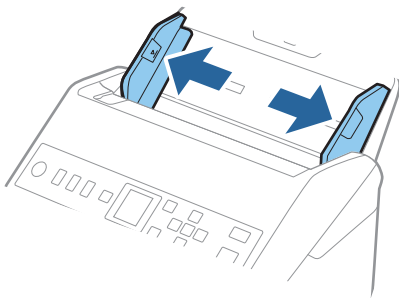
1. Schuif het verlengstuk van de invoerlade uit. Schuif de uitvoerlade en de verlenging van de uitvoerlade uit en zet de stopper omhoog.

**Opmerking:**

Als u dikke originelen invoert, bergt u de uitvoerlade op en gebruikt u deze niet om de uitgeworpen originelen op te vangen. Zo voorkomt u dat ze op de uitvoerlade stoten en uit de scanner vallen.



2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.



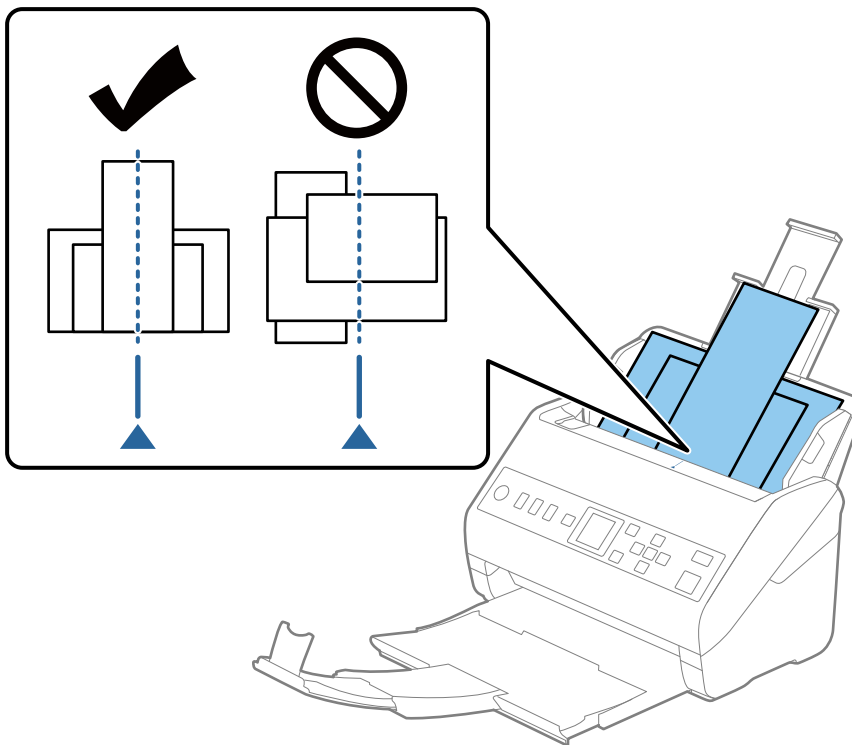
3. Laad de originelen in het midden van de uitvoerlade in aflopende volgorde van papierformaat. Plaats de breedste originelen achterin en de smalste voorin.

**!** **Belangrijk:**

Controleer de volgende punten wanneer u originelen van verschillende grootte instelt.

- Leg de randen van de originelen op elkaar en duw tegen de originelen tot ze niet verder kunnen in de ADF.
- Plaats de originelen in het midden van de invoerlade. Ga daarbij uit van het teken ▲ op de scanner.
- Plaats de originelen er recht in.

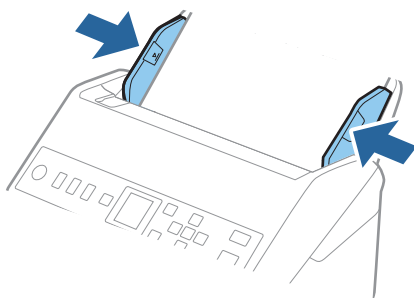
Anders kunnen de originelen schuin worden ingevoerd of vastlopen.



**Opmerking:**

Laad de originelen in de invoerlade met de voorzijde naar beneden en plaats de bovenrand onder een lichte hoek in de ADF.

4. Pas de breedte van de zijgeleiders aan het breedste origineel aan.



**Gerelateerde informatie**

➔ “Originelen van gemengde grootte of verschillende soorten originelen één voor één scannen (Automatische invoermodus)” op pagina 134



---

# Scannen via een netwerk voorbereiden

De scanner met het netwerk verbinden. . . . .	66
Een e-mailserver configureren. . . . .	66
Een gedeelde netwerkmap instellen. . . . .	69
Contactpersonen beschikbaar maken. . . . .	88
Document Capture Pro Server gebruiken. . . . .	95
Voorinstelling of Snel verzenden-knoppen opslaan. . . . .	95

## De scanner met het netwerk verbinden

Als de scanner niet met het netwerk is verbonden, kunt u de scanner met behulp van het installatieprogramma met het netwerk verbinden.

U kunt de volgende methoden gebruiken om het installatieprogramma te starten.

- Instellen via de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

Zie de gerelateerde informatie als u de netwerkverbinding wilt controleren of handmatig verbinding wilt maken met het netwerk.

### Gerelateerde informatie

➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 219](#)

---

## Een e-mailserver configureren

Stel de mailserver in met Web Config.

Wanneer de mailserver zo is ingesteld dat de scanner e-mailberichten kan verzenden, zijn de volgende mogelijkheden beschikbaar.

- Scanresultaten verzenden per e-mail
- E-mailmeldingen van de scanner ontvangen

Controleer het onderstaande voordat u de instellingen configureert.

- De scanner is verbonden met het netwerk dat toegang heeft tot de mailserver.
- De computer is ingesteld op hetzelfde mailserver als de scanner.

### **Opmerking:**

*Wanneer de mailserver gebruikt via internet, bevestigt u de instellingsinformatie van de provider of de website.*

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk > E-mailserver > Basis**.
2. Voer voor elk item een waarde in.
3. Selecteer **OK**.

De instellingen die u hebt geselecteerd, worden weergegeven.

Wanneer het configureren van de instellingen is voltooid, voert u de verbindingcontrole uit.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

## Instellingen voor de e-mailserver

Items	Instellingen en toelichting	
Verificatiemethode	Geef hier de verificatiemethode op die de scanner moet gebruiken voor toegang tot de e-mailserver.	
	Uit	Verificatie is uitgeschakeld wanneer met de e-mailserver wordt gecommuniceerd.
	SMTP-verificatie	Hiervoor is vereist dat een e-mailserver SMTP-verificatie ondersteunt.
	POP voor SMTP	Wanneer u deze methode selecteert, moet u de POP3-server configureren.
Geverifieerd account	Als u <b>SMTP-verificatie</b> of <b>POP voor SMTP</b> selecteert als de <b>Verificatiemethode</b> , voert u de geverifieerde accountnaam in met 0 tot 255 tekens in ASCII (0x20 tot 0x7E).	
Geverifieerd wachtwoord	Als u <b>SMTP-verificatie</b> of <b>POP voor SMTP</b> selecteert als de <b>Verificatiemethode</b> , voert u het geverifieerde wachtwoord in met 0 tot 20 tekens in ASCII (0x20 tot 0x7E).	
E-mailadres afzender	Voer hier het e-mailadres van de afzender in. U kunt tussen 0 en 255 tekens invoeren in ASCII (0x20–0x7E), behalve: ( ) < > [ ] ; ¥. Het eerste teken mag geen punt (".") zijn.	
Adres SMTP-server	Voer hier tussen 0 en 255 tekens in. Gebruik A–Z a–z 0–9 . - . U kunt IPv4 of FQDN gebruiken.	
Poortnummer SMTP-server	Voer een getal tussen 1 en 65535 in.	
Veilige verbinding	Geef de beveiligde verbindingmethode op voor de e-mailserver.	
	Geen	Als u <b>POP voor SMTP</b> selecteert in <b>Verificatiemethode</b> , wordt de verbindingmethode ingesteld op <b>Geen</b> .
	SSL/TLS	Deze optie is beschikbaar wanneer <b>Verificatiemethode</b> is ingesteld op <b>Uit</b> of <b>SMTP-verificatie</b> .
	STARTTLS	Deze optie is beschikbaar wanneer <b>Verificatiemethode</b> is ingesteld op <b>Uit</b> of <b>SMTP-verificatie</b> .
Certificaatvalidatie	Het certificaat is gevalideerd wanneer dit is ingeschakeld. Wij raden aan dit in te stellen op <b>Inschakelen</b> .	
Adres POP3-server	Als u <b>POP voor SMTP</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , voert u het POP3-serveradres in dat tussen 0 en 255 tekens lang is en bestaat uit A–Z a–z 0–9 . - . U kunt IPv4 of FQDN gebruiken.	
Poortnummer POP3-server	Als u <b>POP voor SMTP</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , voert u een cijfer in tussen 1 en 65535.	

## De verbinding met de e-mailserver controleren

U kunt de verbinding met de mailserver controleren door een verbindingcontrole uit te voeren.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk > E-mailserver > Verbindingstest**.
2. Selecteer **Starten**.

De verbindingstest met de mailserver is gestart. Na de test wordt het controlerapport weergegeven.

## Referenties verbindingstest e-mailserver

Berichten	Oorzaak
De verbindingstest is gelukt.	Dit bericht wordt weergegeven wanneer de verbinding met de server is geslaagd.
SMTP-servercommunicatiefout. Controleer het volgende. - Netwerkinstellingen	Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> De scanner is niet verbonden met een netwerk</li> <li><input type="checkbox"/> De SMTP-server is uitgeschakeld</li> <li><input type="checkbox"/> De netwerkverbindingen zijn verbroken tijdens de communicatie</li> <li><input type="checkbox"/> Er zijn onvolledige gegevens ontvangen</li> </ul>
POP3-servercommunicatiefout. Controleer het volgende. - Netwerkinstellingen	Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> De scanner is niet verbonden met een netwerk</li> <li><input type="checkbox"/> De POP3-server is uitgeschakeld</li> <li><input type="checkbox"/> De netwerkverbindingen zijn verbroken tijdens de communicatie</li> <li><input type="checkbox"/> Er zijn onvolledige gegevens ontvangen</li> </ul>
Er is een fout opgetreden bij het verbinden met de SMTP-server. Controleer het volgende. - SMTP-serveradres - DNS-server	Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verbinden met een DNS-server is mislukt</li> <li><input type="checkbox"/> Naamresolutie voor een SMTP-server is mislukt</li> </ul>
Er is een fout opgetreden bij het verbinden met de POP3-server. Controleer het volgende. - POP3-serveradres - DNS-server	Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verbinden met een DNS-server is mislukt</li> <li><input type="checkbox"/> Naamresolutie voor een POP3-server is mislukt</li> </ul>
SMTP-serververificatiefout. Controleer het volgende. - Verificatiemethode - Geverifieerde account - Geverifieerd wachtwoord	Dit bericht verschijnt wanneer de SMTP-serververificatie is mislukt.
POP3-serververificatiefout. Controleer het volgende. - Verificatiemethode - Geverifieerde account - Geverifieerd wachtwoord	Dit bericht verschijnt wanneer de POP3-serververificatie is mislukt.
Niet-ondersteunde communicatiemethode. Controleer het volgende. - SMTP-serveradres - SMTP-serverpoortnummer	Dit bericht wordt weergegeven wanneer u probeert te communiceren met niet-ondersteunde protocollen.
Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar Geen.	Dit bericht verschijnt wanneer een SMTP niet overeenkomt tussen een server en een client of wanneer de server geen beveiligde SMTP-verbinding ondersteunt (SSL-verbinding).
Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar SSL/TLS.	Dit bericht verschijnt wanneer een SMTP niet overeenkomt tussen een server en een client of wanneer de server het gebruik van een SSL/TLS-verbinding vraagt voor een beveiligde SMTP-verbinding.
Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar STARTTLS.	Dit bericht verschijnt wanneer een SMTP niet overeenkomt tussen een server en een client of wanneer de server het gebruik van een STARTTLS-verbinding vraagt voor een beveiligde SMTP-verbinding.
De verbinding is niet-vertrouwd. Controleer het volgende. - Datum en tijd	Dit bericht verschijnt wanneer de datum- en tijdstelling van de scanner onjuist is of als het certificaat verlopen is.

Berichten	Oorzaak
De verbinding is niet-vertrouwd. Controleer het volgende. - CA-certificaat	Dit bericht verschijnt wanneer de scanner geen basiscertificaat heeft dat overeenkomt met de server of als een CA-certificaat niet is geïmporteerd.
De verbinding is niet beveiligd.	Dit bericht wordt weergegeven wanneer het verkregen certificaat beschadigd is.
SMTP-serververificatie is mislukt. Wijzig de verificatiemethode naar SMTP-AUTH.	Dit bericht verschijnt wanneer een verificatiemethode niet overeenkomt tussen een server en een client. De server ondersteunt SMTP-verificatie.
SMTP-serververificatie is mislukt. Wijzig de verificatiemethode naar POP voor SMTP.	Dit bericht verschijnt wanneer een verificatiemethode niet overeenkomt tussen een server en een client. De server biedt geen ondersteuning voor SMTP-verificatie.
Het e-mailadres van de afzender is onjuist. Wijzig naar het e-mailadres voor uw e-mailservice.	Dit bericht wordt weergegeven wanneer het opgegeven e-mailadres van de afzender onjuist is.
Kan geen toegang krijgen tot het product tot de verwerking is voltooid.	Dit bericht wordt weergegeven wanneer de scanner bezet is.

## Een gedeelde netwerkmap instellen

Stel een gedeelde netwerkmap in voor het opslaan van de gescande afbeelding.

Wanneer een bestand in de map wordt opgeslagen, logt de scanner in als de gebruiker van de computer waarop de map is gemaakt.

## Een gedeelde map maken

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voorafgaand aan het maken van de gedeelde map” op pagina 69](#)
- ➔ [“Het netwerkprofiel controleren” op pagina 70](#)
- ➔ [“Locatie waar de gedeelde map wordt gemaakt en voorbeeld van de beveiliging” op pagina 70](#)
- ➔ [“Een groep of gebruiker toevoegen die toegang heeft” op pagina 84](#)

## Voorafgaand aan het maken van de gedeelde map

Controleer de volgende punten voordat u de gedeelde map maakt.

- De scanner is verbonden met het netwerk waarin deze toegang heeft tot de computer waarop de gedeelde map wordt gemaakt.
- De naam van de computer waarop de gedeelde map wordt gemaakt, bevat geen multibyte tekens.

 **Belangrijk:**


Wanneer de naam van de computer een multibyte teken bevat, kan het bestand mogelijk niet in de gedeelde map worden opgeslagen.

Wijzig in dat geval de naam van de computer of gebruik een computer waarvan de naam geen multibyte teken bevat.

Wanneer u de naam van de computer wijzigt, zorg er dan voor dat u dit vooraf bespreekt met de beheerder. Het wijzigen van de naam kan invloed hebben op bepaalde instellingen, zoals computerbeheer, toegang tot resources enz.

## Het netwerkprofiel controleren

Op de computer waarop de gedeelde map wordt gemaakt, controleert u of het delen van mappen is ingeschakeld.

1. Meld u met het gebruikersaccount van de beheerder aan bij de computer waarop de gedeelde map wordt gemaakt.
2. Selecteer **Bedieningspaneel > Netwerk en internet > Netwerkcentrum**.
3. Klik op **Geavanceerde instellingen voor delen wijzigen** en klik vervolgens op  voor het profiel met **(huidige profiel)** in de weergegeven netwerkprofielen.
4. Controleer of **Bestands- en printerdeling inschakelen** is ingeschakeld bij **Bestands- en printerdeling**.  
Als de optie al is geselecteerd, klikt u op **Annuleren** en sluit u het venster.  
Wanneer u de instellingen wijzigt, klikt u op **Wijzigingen opslaan** en sluit u het venster.

## Locatie waar de gedeelde map wordt gemaakt en voorbeeld van de beveiliging

Afhankelijk van de locatie waar de gedeelde map wordt gemaakt, kunnen de beveiliging en het gemak variëren.

Als u de gedeelde map wilt gebruiken vanaf de scanners of andere computers, zijn de volgende machtigingen voor lezen en wijzigen vereist voor de map.

**Tabblad Delen > Geavanceerd delen > Machtigingen**

Hiermee controleert u de machtigingen voor netwerktoegang voor de gedeelde map.

**Toegangsmachtigingen voor het tabblad Beveiliging**

Hiermee controleert u de machtigingen voor netwerktoegang en lokale toegang voor de gedeelde map.

Wanneer u **Iedereen** instelt voor de gedeelde map die als voorbeeld op het bureaublad is gemaakt, krijgen alle gebruikers die toegang hebben tot de computer toegangsmachtigingen.

Gebruikers zonder machtiging hebben echter geen toegang omdat het bureaublad (de map) wordt beheerd via de gebruikersmap. De beveiligingsinstellingen van de gebruikersmap zijn hierop van toepassing. Gebruikers die toegang hebben op het tabblad **Beveiliging** (in dit geval gebruiker aangemeld als beheerder) heeft machtigingen voor de map.

Zie onder voor instructies voor het maken van de juiste locatie.

Dit voorbeeld is voor het maken van de "scan\_folder" folder.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voorbeeld van configuratie voor bestandsserver” op pagina 71](#)
- ➔ [“Voorbeeld van configuratie voor een pc” op pagina 78](#)

### **Voorbeeld van configuratie voor bestandsserver**

Deze uitleg vormt een voorbeeld voor het maken van een gedeelde map in de hoofdmap van de schijf van de gedeelde computer, zoals een bestandsserver, met de volgende voorwaarde.

Gebruikers waarvoor de toegang kan worden beheerd, zoals iemand die zich in hetzelfde domein bevindt als de computer waarop een gedeelde map wordt gemaakt, hebben toegang tot de gedeelde map.

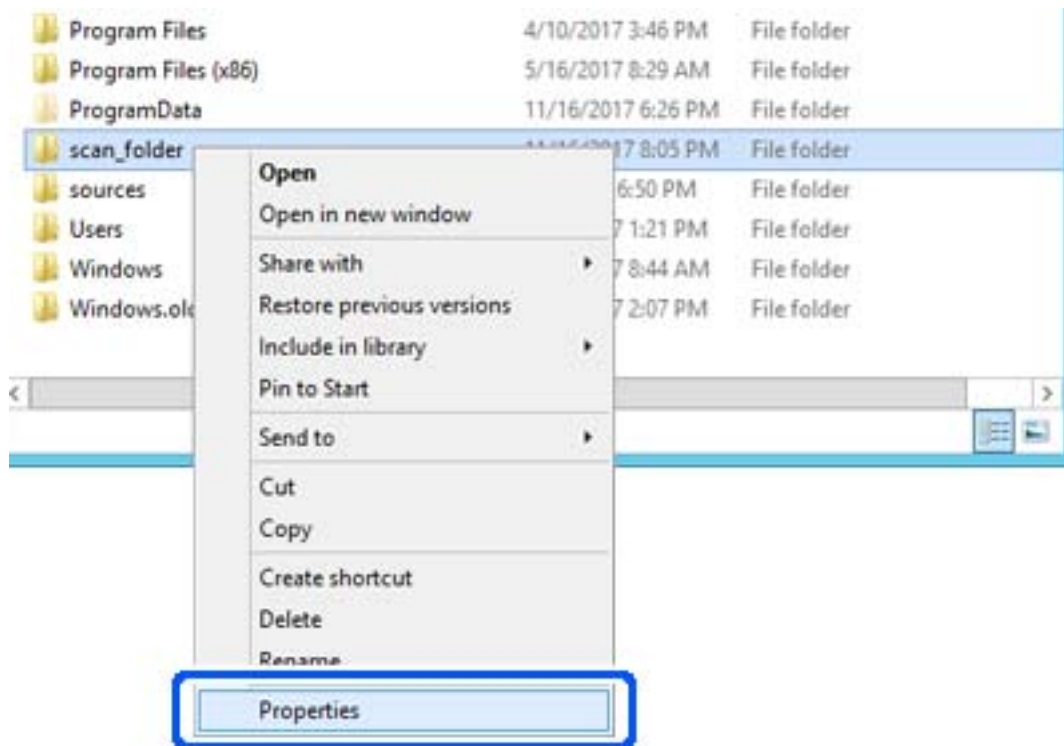
Stel deze configuratie in wanneer u elke gebruiker lees- en schrijftoegang wilt geven voor de gedeelde map op de computer, zoals een bestandsserver of gedeelde computer.

- Locatie om gedeelde map te maken: hoofdmap van schijf
- Mappad: C:\scan\_folder
- Toegangsmachtiging via het netwerk (Sharemachtigingen): Iedereen
- Toegangsmachtiging op het bestandssysteem (Beveiliging): Geverifieerde gebruikers

1. Meld u met het gebruikersaccount van de beheerder aan bij de computer waarop de gedeelde map wordt gemaakt.
2. Open de verkenner.
3. Maak de map in de hoofdmap van de schijf en noem deze "scan\_folder".

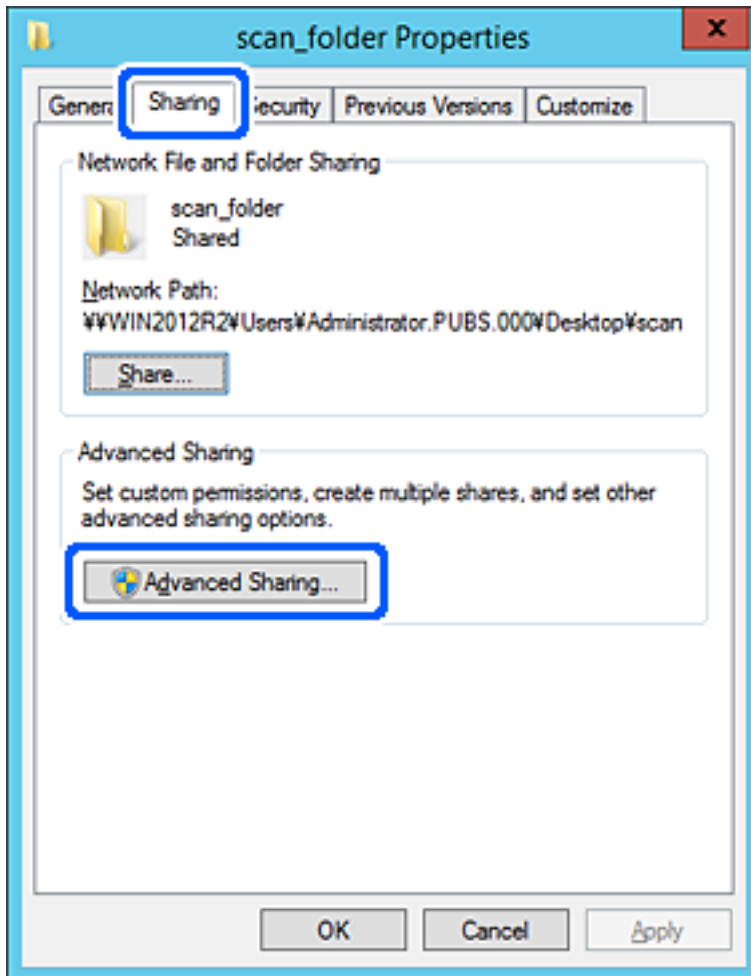
Voer voor de mapnaam tussen 1 en 12 alfanumerieke tekens in. Als u de tekenlimiet voor de mapnaam overschrijdt, hebt u mogelijk vanuit een andere omgeving geen toegang tot de map.

4. Klik met de rechtermuisknop op de map en selecteer **Eigenschappen**.

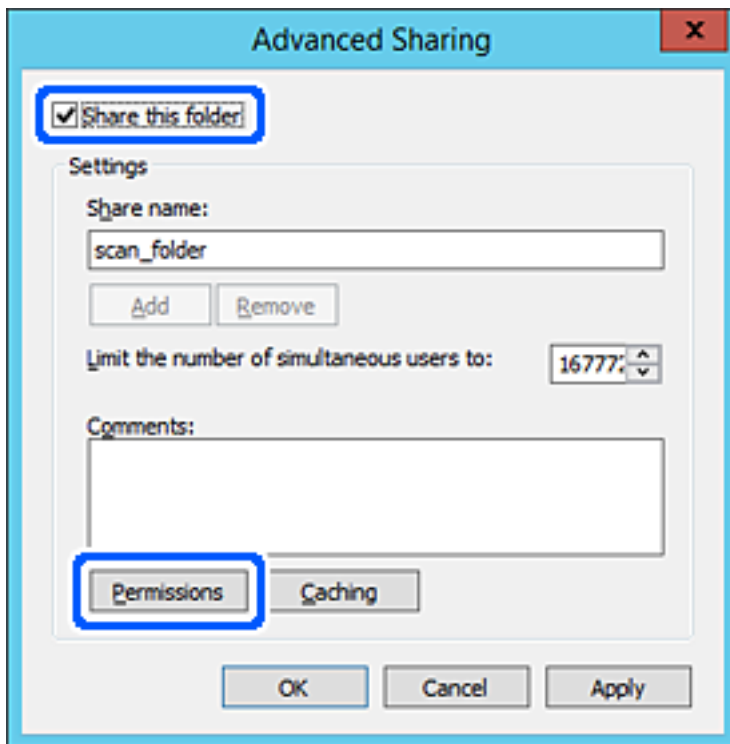




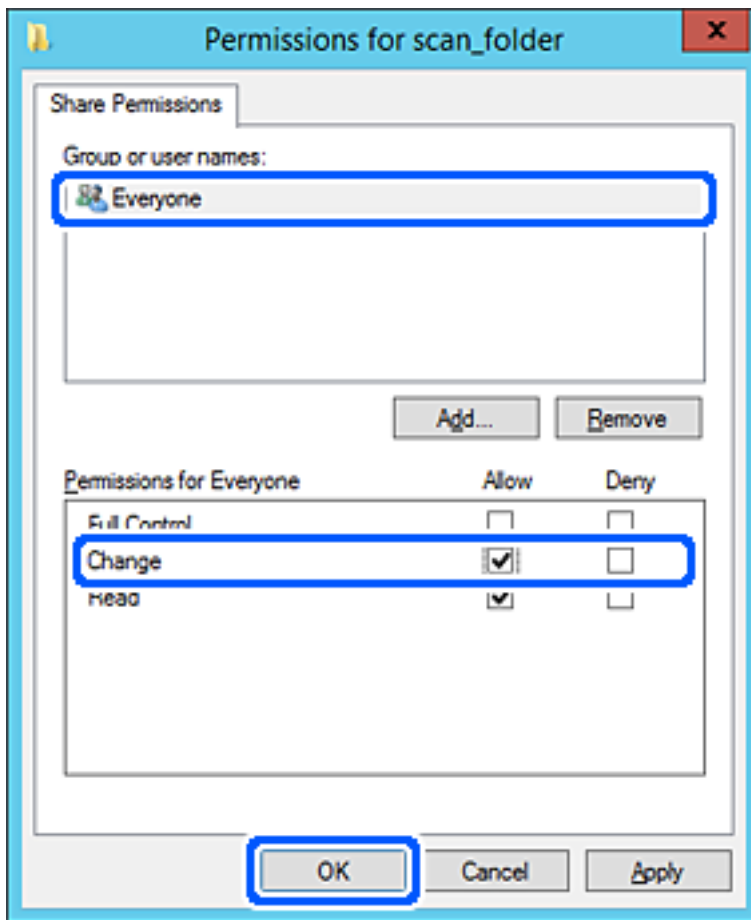
5. Klik op **Geavanceerd delen** op het tabblad **Delen**.



6. Selecteer **Deze map delen** en klik vervolgens op **Machtigingen**.

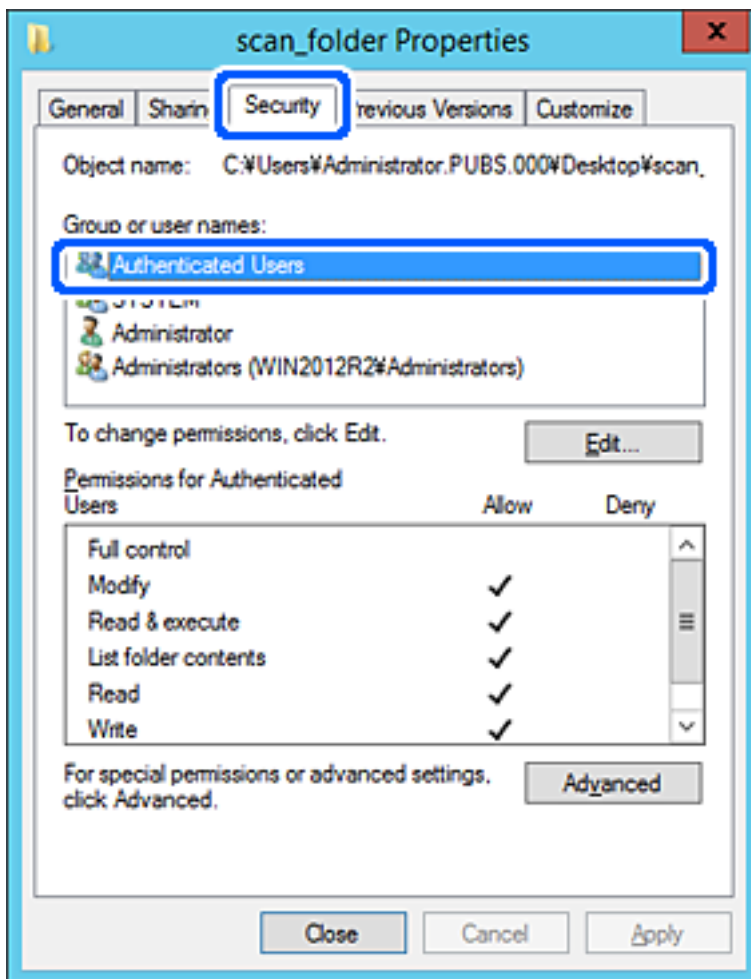


7. Selecteer de groep **Iedereen** bij **Groep of gebruikersnamen**, selecteer **Toestaan** bij **Wijzigen** en klik vervolgens op **OK**.



8. Klik op **OK**.

9. Selecteer het tabblad **Beveiliging** en selecteer vervolgens **Geverifieerde gebruikers** bij **Groep of gebruikersnamen**.

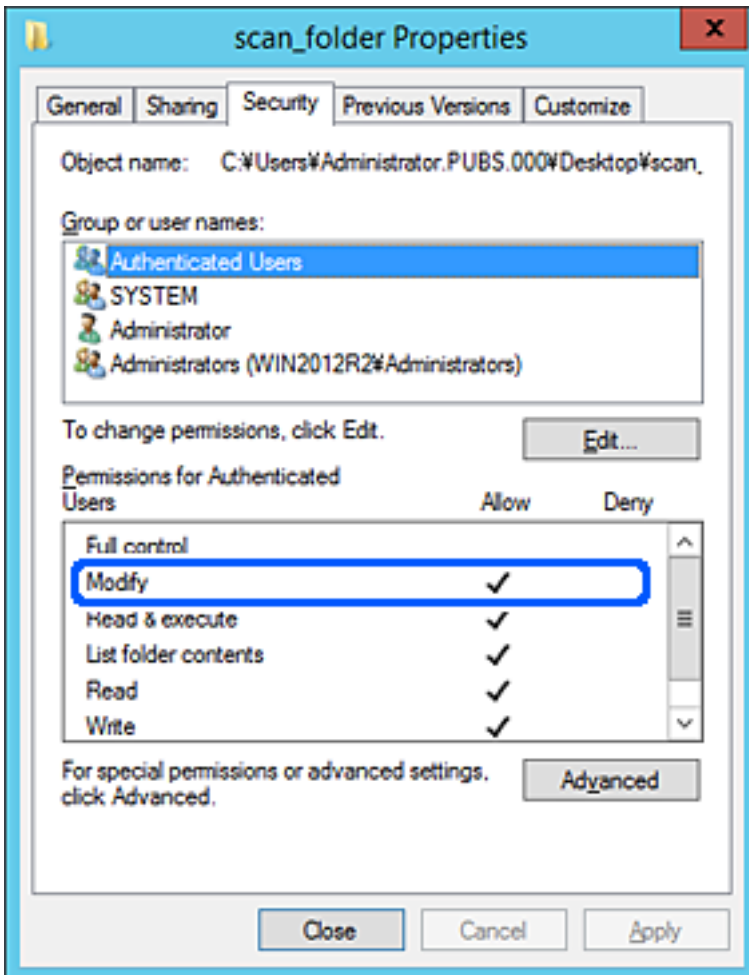


"Geverifieerde gebruikers" is de speciale groep die alle gebruikers omvat die zich bij dat domein of die computer kunnen aanmelden. Deze groep wordt alleen weergegeven als de map direct onder de hoofdmap wordt gemaakt.

Als deze niet wordt weergegeven, klikt u op **Bewerken** om deze toe te voegen. Raadpleeg voor meer informatie Gerelateerde informatie.

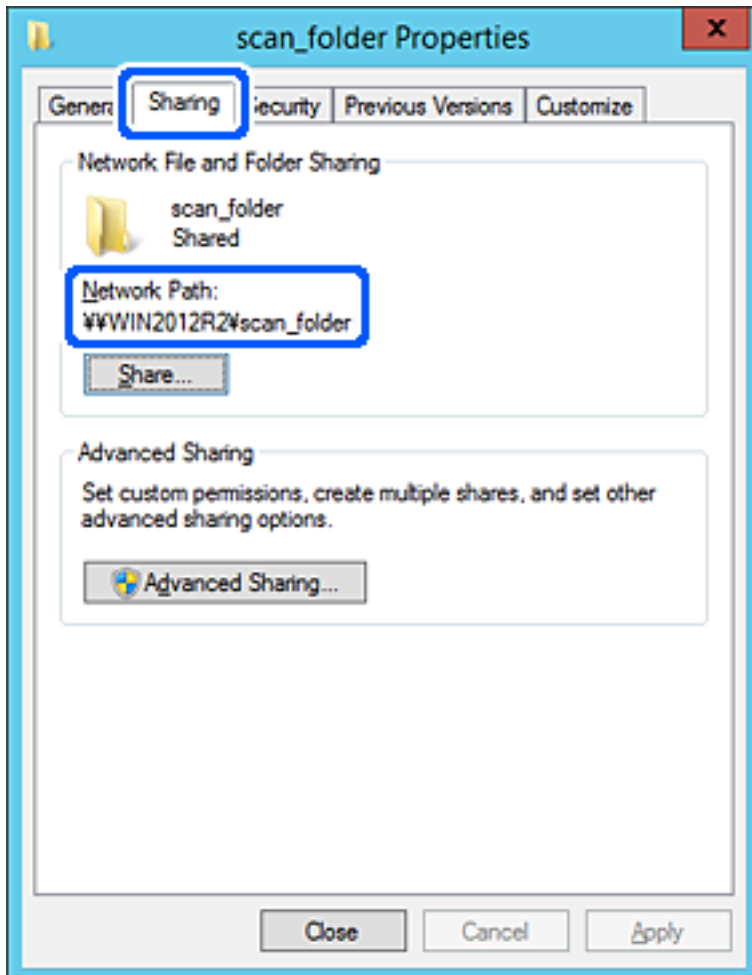
10. Controleer of **Toestaan** is geselecteerd bij **Wijzigen** in **Machtigingen voor geverifieerde gebruikers**.

Als deze optie niet is geselecteerd, selecteert u **Geverifieerde gebruikers**, klikt u op **Bewerken**, selecteert u **Toestaan** bij **Bewerken** in **Machtigingen voor geverifieerde gebruikers** en klikt u op **OK**.



11. Selecteer het tabblad **Delen**.

Het netwerkpad van de gedeelde map wordt weergegeven. Dit wordt gebruikt bij het registreren van de contactpersonen in de scanner. Noteer dit.



12. Klik op **OK** of **Sluiten** om het scherm te sluiten.

Controleer of het vanaf de computers in hetzelfde domein mogelijk is om het bestand in de gedeelde map te lezen of hiernaar te schrijven.

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Een groep of gebruiker toevoegen die toegang heeft” op pagina 84
- ➔ “Een bestemming opslaan in de contactpersonenlijst met Web Config” op pagina 89

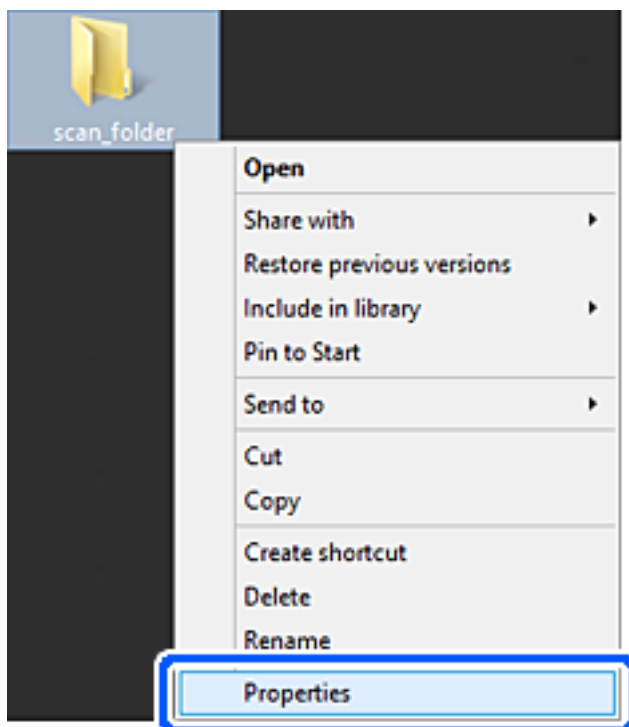
### Voorbeeld van configuratie voor een pc

Deze uitleg vormt een voorbeeld voor het maken van een gedeelde map op het bureaublad van de gebruiker die momenteel bij de computer is aangemeld.

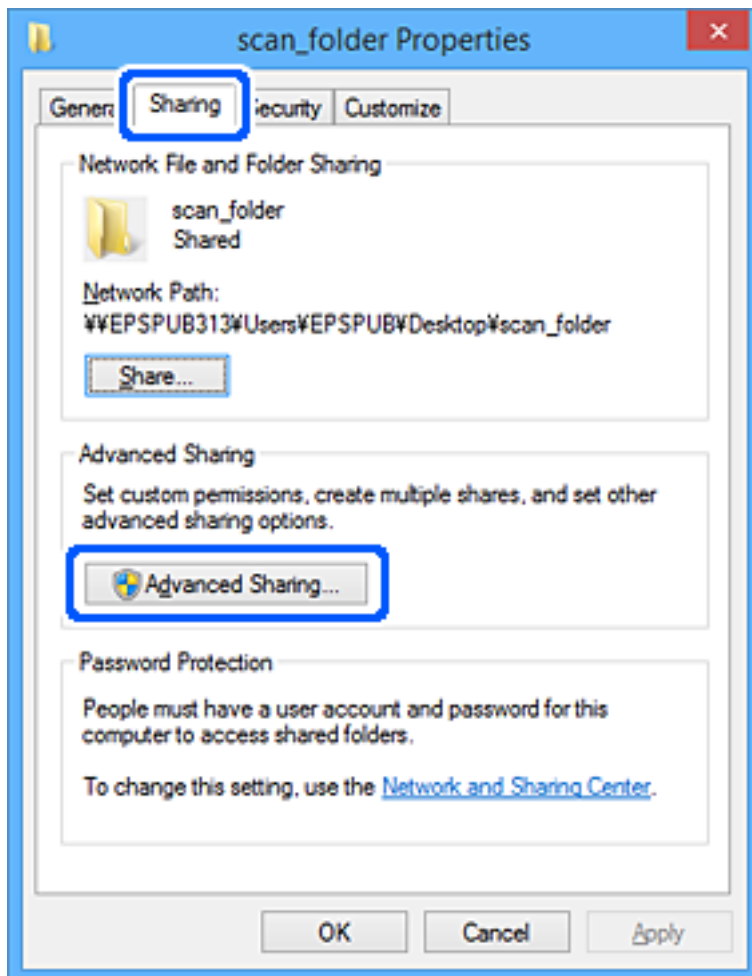
De gebruiker die zich aanmeldt bij de computer en beheerdersrechten heeft, heeft toegang tot de bureaubladmap en de documentmap onder de gebruikersmap.

Stel deze configuratie in wanneer u lezen en schrijven in de gedeelde map door andere gebruikers van een pc NIET wilt toestaan.

- Locatie om gedeelde map te maken: bureaublad
  - Mappad: C:\Gebruikers\xxxx\Bureaublad\scan\_folder
  - Toegangsmachtiging via het netwerk (Sharemachtigingen): Iedereen
  - Toegangsmachtiging op het bestandssysteem (Beveiliging): voeg dit niet toe of voeg Gebruikers-/Groepsnamen in om toegang toe te staan
1. Meld u met het gebruikersaccount van de beheerder aan bij de computer waarop de gedeelde map wordt gemaakt.
  2. Open de verkennen.
  3. Maak de map op het bureaublad en noem deze "scan\_folder".  
Voer voor de mapnaam tussen 1 en 12 alfanumerieke tekens in. Als u de tekenlimiet voor de mapnaam overschrijdt, hebt u mogelijk vanuit een andere omgeving geen toegang tot de map.
  4. Klik met de rechtermuisknop op de map en selecteer **Eigenschappen**.

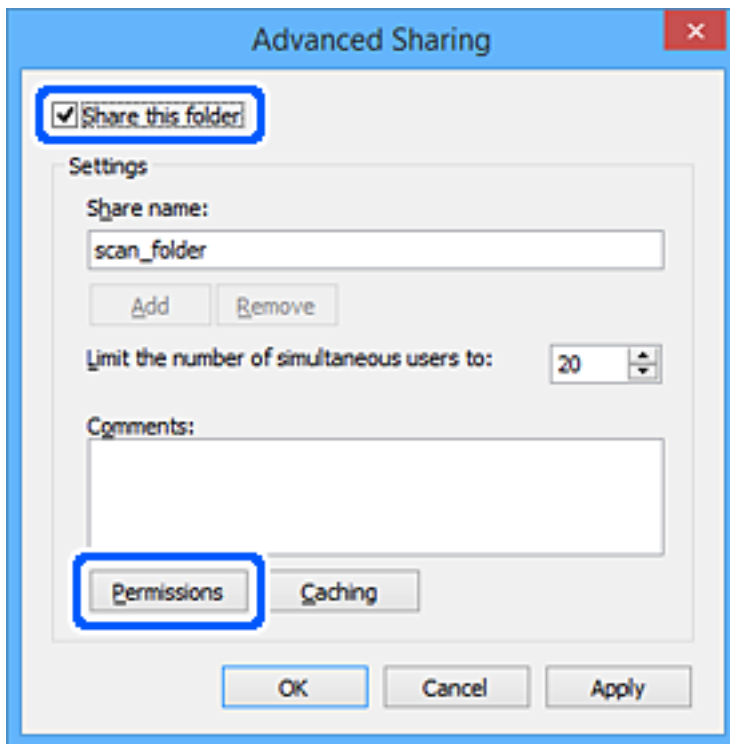


5. Klik op **Geavanceerd delen** op het tabblad **Delen**.

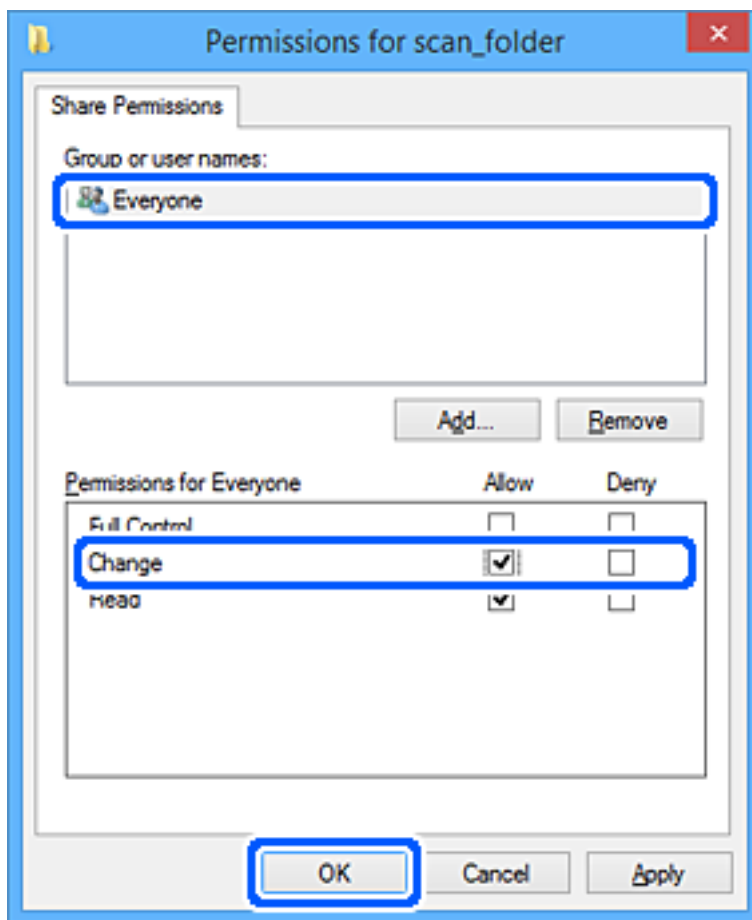




6. Selecteer **Deze map delen** en klik vervolgens op **Machtigingen**.

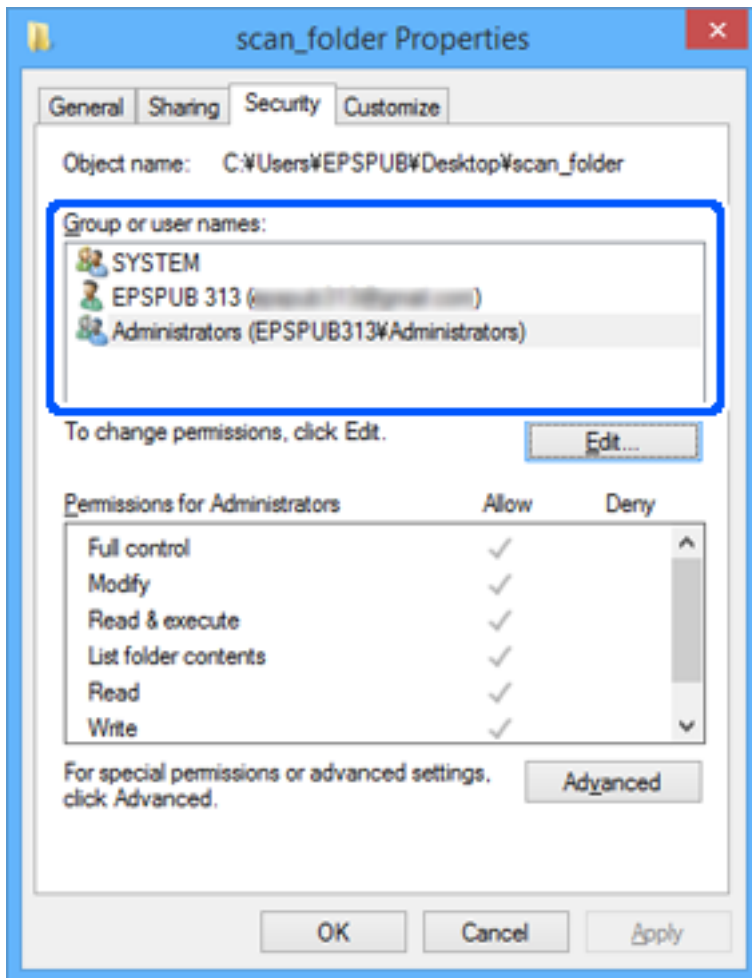


7. Selecteer de groep **Iedereen** bij **Groep of gebruikersnamen**, selecteer **Toestaan** bij **Wijzigen** en klik vervolgens op **OK**.



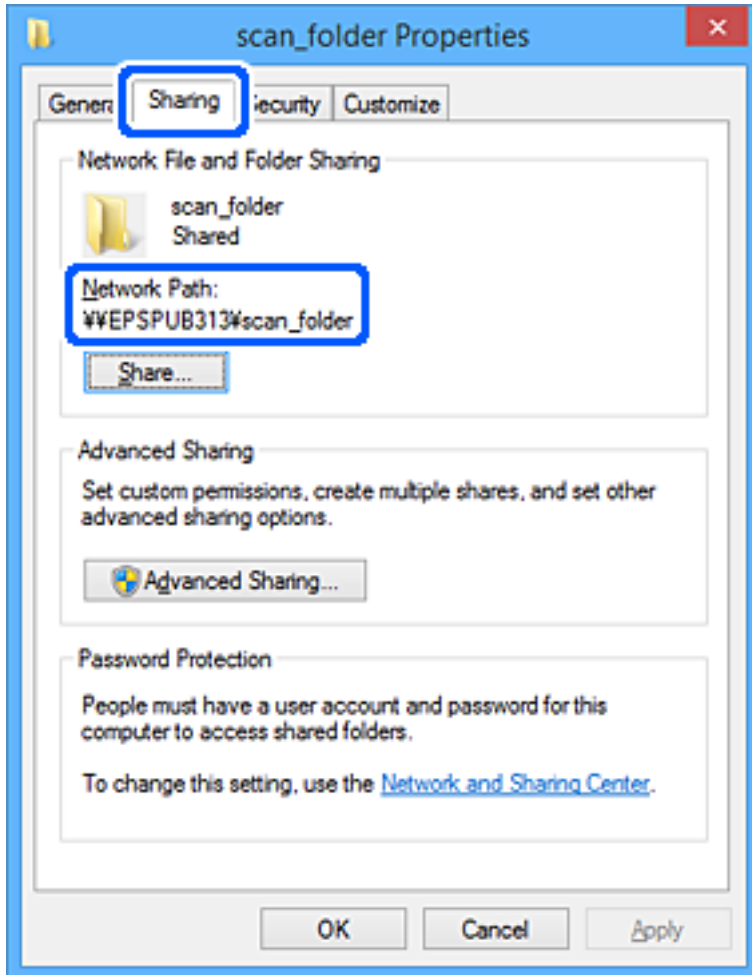
8. Klik op **OK**.
9. Selecteer het tabblad **Beveiliging**.
10. Controleer de groep of gebruiker bij **Groep of gebruikersnamen**.  
De hier weergegeven groep of gebruiker heeft toegang tot de gedeelde map.  
In dit geval hebben de gebruiker die zich bij deze computer aanmeldt en de beheerder toegang tot de gedeelde map.

Voeg indien nodig toegangsmachtigingen toe. Klik op **Bewerken** om deze toe te voegen. Raadpleeg voor meer informatie Gerelateerde informatie.



11. Selecteer het tabblad **Delen**.

Het netwerkpad van de gedeelde map wordt weergegeven. Dit wordt gebruikt bij het registreren van de contactpersonen in de scanner. Noteer dit.



12. Klik op **OK** of **Sluiten** om het scherm te sluiten.

Controleer of het vanaf de computers van groepen of gebruikers met toegangsmachtigingen mogelijk is om het bestand in de gedeelde map te lezen of hiernaar te schrijven.

### Gerelateerde informatie

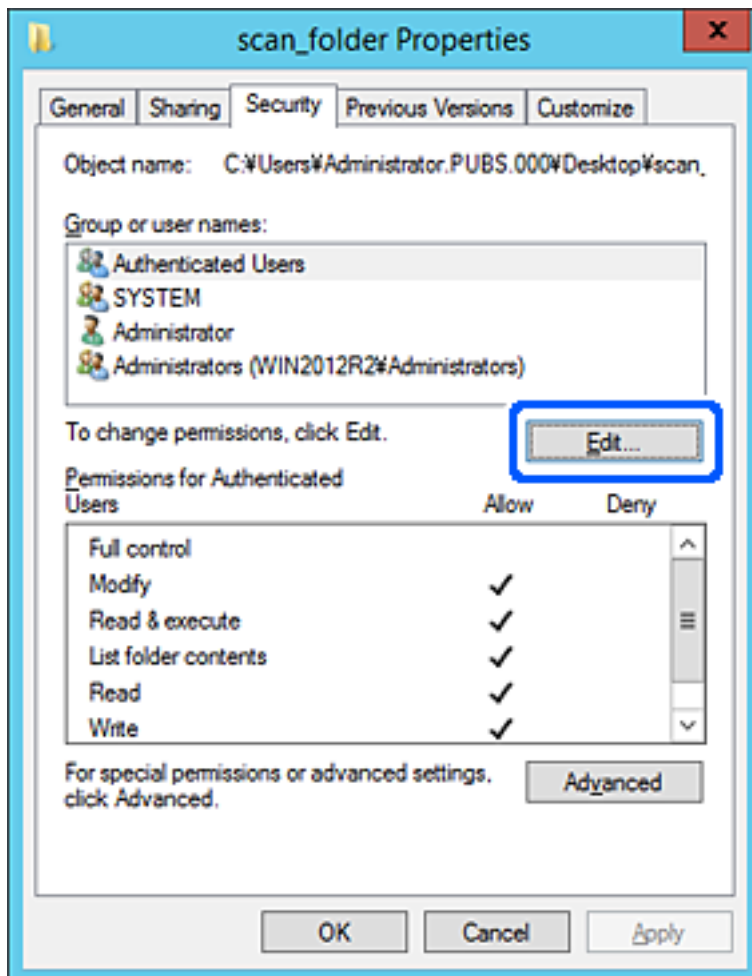
- ➔ "Een groep of gebruiker toevoegen die toegang heeft" op pagina 84
- ➔ "Een bestemming opslaan in de contactpersonenlijst met Web Config" op pagina 89

## Een groep of gebruiker toevoegen die toegang heeft

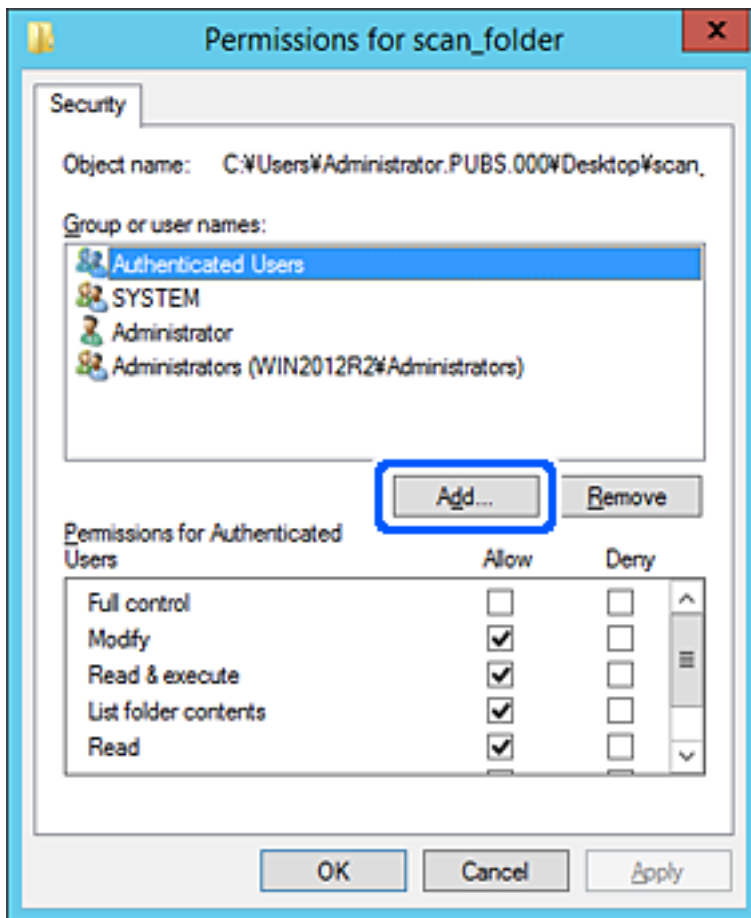
U kunt groepen of gebruikers toevoegen die toegang hebben.

1. Klik met de rechtermuisknop op de map en selecteer **Eigenschappen**.
2. Selecteer het tabblad **Beveiliging**.

3. Klik op **Bewerken**.



4. Klik op **Toevoegen** onder **Groep of gebruikersnamen**.



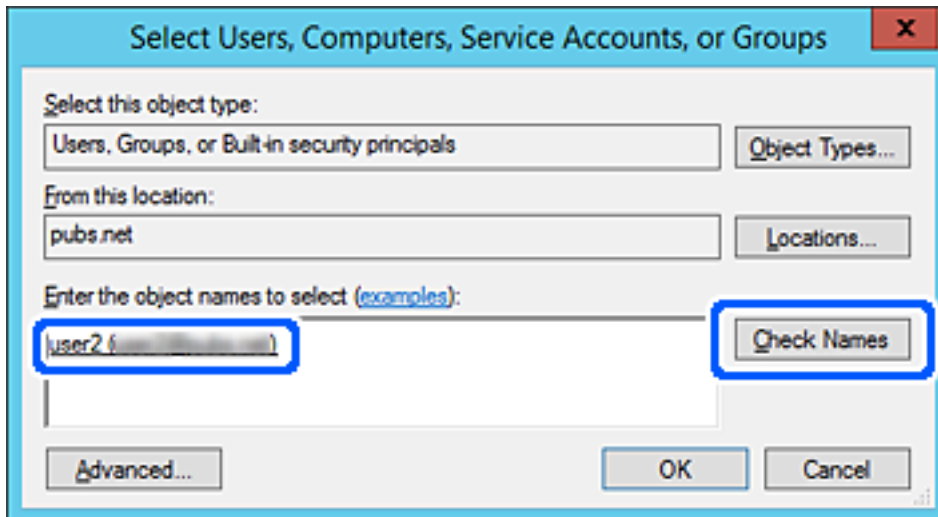
5. Voer de naam in van de groep of gebruiker die u toegang wilt geven en klik vervolgens op **Namen controleren**.

De naam wordt onderstreept.

**Opmerking:**

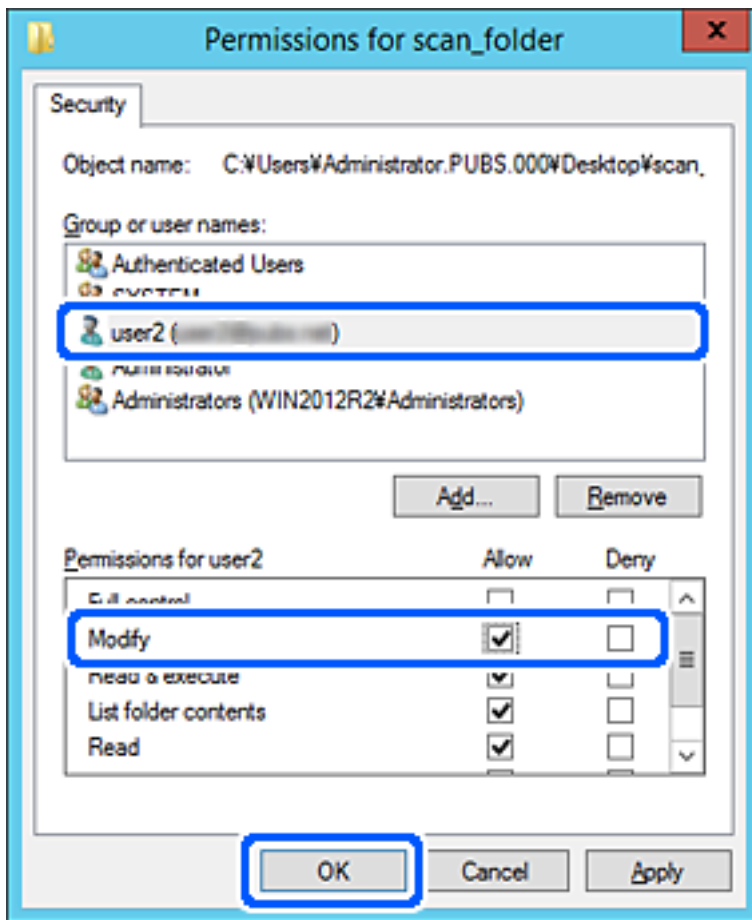
Als u de volledige naam van de groep of de gebruiker niet weet, voert u een gedeelte van de naam in en klikt u vervolgens op **Namen controleren**. De namen van groepen of gebruikers die overeenkomen met het gedeelte van de naam, worden weergegeven. U kunt vervolgens de volledige naam uit de lijst selecteren.

Als slechts een naam overeenkomt, wordt de volledige naam onderstreept weergegeven in **Geef de namen van de objecten op**.



6. Klik op **OK**.

- Selecteer op het tabblad Machtigingen de gebruikersnaam die al is ingevoerd in **Groep of gebruikersnamen**, selecteer de toegangsmachtiging bij **Wijziging** en klik op OK.



- Klik op **OK** of **Sluiten** om het scherm te sluiten.

Controleer of het vanaf de computers van groepen of gebruikers met toegangsmachtigingen mogelijk is om het bestand in de gedeelde map te lezen of hiernaar te schrijven.

## Contactpersonen beschikbaar maken

Als u bestemmingen in de contactpersonenlijst van de scanner registreert, kunt u de bestemming eenvoudig invoeren tijdens het scannen.

De lijst met contactpersonen kan de volgende soorten bestemmingen bevatten. U kunt in totaal maximaal 300 items registreren.

E-mail	Bestemming voor e-mail. U moet de instellingen van de e-mailserver van tevoren configureren.
Netwerkmapp	Bestemming voor scangegevens. U moet de netwerkmapp van tevoren voorbereiden.



## Contactpersonen configureren — vergelijking

Er zijn twee hulpprogramma's om contactpersonen te configureren op de scanner: Web Config en Epson Device Admin.

Functies	Web Config	Epson Device Admin	Bedieningspaneel van de scanner
Bestemming registreren	✓	✓	–
Bestemming bewerken	✓	✓	–
Groep toevoegen	✓	✓	–
Groep bewerken	✓	✓	–
Bestemming of groepen verwijderen	✓	✓	–
Alle bestemmingen verwijderen	✓	✓	–
Bestand importeren	✓	✓	–
Exporteren naar bestand	✓	✓	–

## Een bestemming opslaan in de contactpersonenlijst met Web Config

### Opmerking:

*U kunt contactpersonen ook opslaan via het bedieningspaneel van de scanner.*

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Scannen > Contactpersonen**.
2. Selecteer het nummer dat u wilt registreren en klik vervolgens op **Bewerken**.
3. Voer **Naam** en **Indexwoord** in.
4. Selecteer het type bestemming voor de optie **Type**.

### Opmerking:

*Nadat de registratie is voltooid, kunt u de optie **Type** niet meer wijzigen. Als u het type wilt wijzigen, wist u de bestemming en registreert u deze opnieuw.*

5. Voer voor elk item een waarde in en klik vervolgens op **Toepassen**.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser”](#) op pagina 24

## Items voor het instellen van de bestemming

Items	Instellingen en toelichting
Algemene instellingen	
Naam	Voer een naam in die in de contactpersonen wordt weergegeven. Deze mag maximaal 30 tekens bevatten in Unicode (UTF-8). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Indexwoord	Voer zoekwoorden in van maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-8). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Type	Selecteer het type adres dat u wilt registreren.
Toewijzen aan frequent gebruik	Selecteer om het geregistreerde adres in te stellen als veelgebruikt adres. Wanneer u dit instelt als veelgebruikt adres, wordt dit bovenaan het scherm voor scannen weergegeven en kunt u de bestemming opgeven zonder de contactpersonen weer te geven.
E-mail	
E-mailadres	Voer hier tussen 1 en 255 tekens in. Gebruik A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Netwerkmap (SMB)	
Opslaan in	\\"Mappad" Voer de locatie van de doelmap in. Deze locatie mag tussen 1 en 253 tekens bevatten in Unicode (UTF-8), zonder "\\".
Gebruikersnaam	Voer een gebruikersnaam in van maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-8) om een netwerkmap te openen. Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F).
Wachtwoord	Voer een wachtwoord in van maximaal 20 tekens in Unicode (UTF-8) om een netwerkmap te openen. Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F).
FTP	
Veilige verbinding	Selecteer FTP of FTPS, afhankelijk van het protocol voor bestandsoverdracht dat door de FTP-server wordt ondersteund. Selecteer <b>FTPS</b> om communicatie door de scanner met beveiligingsmaatregelen toe te staan.
Opslaan in	Voer de servernaam in. Gebruik minimaal 1 en maximaal 253 tekens in ASCII (0x20-0x7E) en laat "ftp://" of "ftps://" weg.
Gebruikersnaam	Voer een gebruikersnaam in van maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-8) om toegang te krijgen tot een FTP-server. Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). Als de server anonieme verbindingen toestaat, voert u als gebruikersnaam bijvoorbeeld Anoniem en FTP in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Wachtwoord	Voer een wachtwoord in van maximaal 20 tekens in Unicode (UTF-8) om toegang te krijgen tot een FTP-server. Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Aansluitmodus	Selecteer de verbindingmodus in het menu. Als tussen de scanner en de FTP-server een firewall is ingesteld, selecteert u <b>Passieve modus</b> .
Poortnummer	Voer een FTP-serverpoortnummer tussen 1 en 65535 in.

Items	Instellingen en toelichting
Certificaatvalidatie	Het certificaat van de FTP-server is geldig wanneer dit is ingeschakeld. Dit is beschikbaar wanneer <b>FTPS</b> is geselecteerd voor <b>Veilige verbinding</b> . Als u dit wilt configureren, moet u het CA-certificaat naar de scanner importeren.
SharePoint(WebDAV)	
Veilige verbinding	Selecteer HTTP of HTTPS, afhankelijk van het protocol voor bestandsoverdracht dat door de server wordt ondersteund. Selecteer <b>HTTPS</b> om communicatie door de scanner met beveiligingsmaatregelen toe te staan.
Opslaan in	Voer de servernaam in. Gebruik minimaal 1 en maximaal 253 tekens in ASCII (0x20–0x7E) en laat "http://" of "https://" weg.
Gebruikersnaam	Voer een gebruikersnaam van maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-8) in om toegang te krijgen tot een server. Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Wachtwoord	Voer een wachtwoord van maximaal 20 tekens in Unicode (UTF-8) in om toegang te krijgen tot een server. Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Certificaatvalidatie	Het certificaat van de server wordt gevalideerd wanneer dit is ingeschakeld. Dit is beschikbaar wanneer <b>HTTPS</b> is geselecteerd voor <b>Veilige verbinding</b> . Als u dit wilt configureren, moet u het CA-certificaat naar de scanner importeren.
Proxyserver	Selecteer of u al dan niet een proxyserver wilt gebruiken.

## Bestemmingen als groep registreren met Web Config

Als het type bestemming is ingesteld op **E-mail**, kunt u de bestemmingen als groep registreren.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Scannen > Contactpersonen**.
2. Selecteer het nummer dat u wilt registreren en klik vervolgens op **Bewerken**.
3. Selecteer een groep in **Type**.
4. Klik op **Selecteren** voor **Contact(en) voor Groep**.  
De beschikbare bestemmingen worden weergegeven.
5. Selecteer de bestemming die u voor de groep wilt registreren en klik vervolgens op **Selecteren**.
6. Voer een **Naam** en **Indexwoord** in.
7. Selecteer of u de geregistreerde groep wilt toewijzen aan de veelgebruikte groep.

**Opmerking:**

*Bestemmingen kunnen worden geregistreerd voor meerdere groepen.*

8. Klik op **Toepassen**.

## Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

## Contactpersonen importeren en een back-up maken

Met Web Config of andere hulpprogramma's kunt u belangrijke contactpersonen importeren of hiervan een back-up maken.

Met Web Config kunt u een back-up maken van contactpersonen door de scannerinstellingen met contactpersonen te exporteren. Het geëxporteerde bestand is een binair bestand en kan daarom niet worden bewerkt.

Wanneer u de scannerinstellingen naar de scanner importeert, worden de contactpersonen overschreven.

Met Epson Device Admin kunnen alleen contactpersonen worden geëxporteerd vanaf het eigenschappenscherf van het apparaat. Als u de beveiligingsitems niet exporteert, kunt u de geëxporteerde contactpersonen bewerken en deze importeren omdat dit bestand kan worden opgeslagen in SYLK- of CSV-indeling.

## Contactpersonen importeren met Web Config

Als u een scanner hebt waarmee u een back-up kunt maken van contactpersonen en die compatibel is met deze scanner, kunt u eenvoudig contactpersonen registreren door het back-upbestand te importeren.

### **Opmerking:**

*Raadpleeg de handleiding die bij de scanner is meegeleverd voor instructies voor het maken van een back-up van de contactpersonen op de scanner.*

Volg de onderstaande stappen om de contactpersonen naar de scanner te importeren.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Importeren**.
2. Selecteer het back-upbestand dat u hebt gemaakt in **Bestand**, voer het wachtwoord in en klik vervolgens op **Volgende**.
3. Schakel het selectievakje **Contactpersonen** in en klik vervolgens op **Volgende**.

## Een back-up maken van contactpersonen via Web Config

Gegevens van contactpersonen kunnen verloren gaan bij scannerstoringen. Het wordt aanbevolen elke keer dat u gegevens hebt bijgewerkt een back-up te maken. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van gegevens en/of instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode.

Met Web Config kunt u op de computer een back-up maken van de contactgegevens die in de scanner zijn opgeslagen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Exporteren**.
2. Selecteer het selectievakje **Contactpersonen** bij de categorie **Scannen**.

3. Voer een wachtwoord in om het geëxporteerde bestand te versleutelen.  
U hebt dit wachtwoord nodig om het bestand te importeren. Laat dit leeg als u het bestand niet wilt versleutelen.
4. Klik op **Exporteren**.

## Contactpersonen exporteren en in bulk registreren met een hulpprogramma

Als u Epson Device Admin gebruikt, kunt u een back-up maken van alleen de contactpersonen, de geëxporteerde bestanden bewerken en alle contactpersonen in een keer registreren.

Dit is nuttig wanneer u alleen van de contactpersonen een back-up wilt maken, of als u de scanner vervangt en de contactpersonen van de oude scanner op de nieuwe wilt overzetten.

### Contactpersonen exporteren

Sla de gegevens van de contactpersonen op naar een bestand.

U kunt bestanden die in SYLK-indeling zijn opgeslagen bewerken via een gegevensbladtoepassing of teksteditor. U kunt deze allemaal tegelijk registreren nadat u gegevens hebt verwijderd of gewijzigd.

Informatie die beveiligingsitems bevat, zoals wachtwoorden en persoonlijke gegevens, kunnen in binaire indeling worden opgeslagen en met een wachtwoord worden beveiligd. Dit bestand kunt u niet bewerken. Dit kan worden gebruikt als back-upbestand met gegevens inclusief beveiligingsitems.

1. Start Epson Device Admin.
2. Selecteer **Apparaten** in het taakmenu in de zijmarge.
3. Selecteer het apparaat dat u wilt configureren in de lijst.
4. Klik op **Apparaatconfiguratie** op het tabblad **Start** op het lintmenu.  
Wanneer het beheerderswachtwoord is ingesteld, voert u het wachtwoord in en klikt u op **OK**.
5. Klik op **Algemeen > Contacten**.
6. Selecteer de exportindeling in **Exporteren > Items exporteren**.
  - Alle items**  
Exporteer het versleutelde binaire bestand. Selecteer deze optie wanneer u beveiligingsitems wilt opnemen, zoals wachtwoorden en persoonlijke gegevens. Dit bestand kunt u niet bewerken. Als u deze optie selecteert, moet u een wachtwoord instellen. Klik op **Configuratie** en stel een wachtwoord in tussen 8 en 63 tekens in ASCII. Dit wachtwoord is vereist voor het importeren van het binaire bestand.
  - Items behalve Beveiligingsinformatie**  
Exporteer de bestanden in SYLK- of CSV-indeling. Selecteer deze optie wanneer u de gegevens in het geëxporteerde bestand wilt bewerken.
7. Klik op **Exporteren**.

8. Geef op waar het bestand moet worden opgeslagen, selecteer de indeling en klik op **Opslaan**.  
Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.
9. Klik op **OK**.  
Controleer of het bestand op de opgegeven locatie wordt opgeslagen.

## Contactpersonen importeren

Importeer de gegevens van de contactpersonen vanuit het bestand.

U kunt de bestanden importeren die zijn opgeslagen in SYLK- of CSV-indeling, of het binaire back-upbestand waarin beveiligingsitems zijn opgenomen.

1. Start Epson Device Admin.
2. Selecteer **Apparaten** in het taakmenu in de zijmarge.
3. Selecteer het apparaat dat u wilt configureren in de lijst.
4. Klik op **Apparaatconfiguratie** op het tabblad **Start** op het lintmenu.  
Wanneer het beheerderswachtwoord is ingesteld, voert u het wachtwoord in en klikt u op **OK**.
5. Klik op **Algemeen > Contacten**.
6. Klik op **Bladeren bij Importeren**.
7. Selecteer de het bestand dat u wilt importeren en klik vervolgens op **Openen**.  
Wanneer u het binaire bestand selecteert, voert u in **Wachtwoord** het wachtwoord in dat u bij het exporteren hebt ingesteld.
8. Klik op **Importeren**.  
Het bevestigingsscherm wordt weergegeven.
9. Klik op **OK**.  
Het resultaat van de validatie wordt weergegeven.
  - De geladen informatie bewerken  
Klik wanneer u afzonderlijke gegevens wilt bewerken.
  - Meer bestanden laden  
Klik wanneer u meerdere bestanden wilt importeren.
10. Klik op **Importeren** en klik vervolgens op **OK** in het bevestigingsscherm.  
Ga terug naar het eigenschappenscherm van het apparaat.
11. Klik op **Verzenden**.
12. Klik op **OK** in het bevestigingsbericht.  
De instellingen worden naar de scanner verzonden.

13. Klik op het voltooiingsscherm voor verzenden op **OK**.

De gegevens van de scanner zijn bijgewerkt.

Open de contactpersonen vanuit Web Config of het bedieningspaneel van de scanner en controleer of de contactpersoon is bijgewerkt.

---

## Document Capture Pro Server gebruiken

Met Document Capture Pro Server kunt u de sorteermethode, de opslagindeling en de doorstuurbestemming beheren van een scanbewerking die vanaf het bedieningspaneel van de scanner wordt uitgevoerd. U kunt een taak aanroepen en uitvoeren die eerder op de server is geregistreerd vanaf het bedieningspaneel van de scanner.

Installeer dit op de servercomputer.

Neem voor meer informatie over Document Capture Pro Server contact op met uw plaatselijke Epson-kantoor.

### De servermodus instellen

Als u Document Capture Pro Server wilt gebruiken, stelt u dit als volgt in.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Scannen > Document Capture Pro**.
2. Selecteer **Servermodus** voor **Modus**.
3. Voer het adres in van de server waarop Document Capture Pro Server is geïnstalleerd bij **Serveradres**.  
Voer tussen 2 en 255 tekens in. Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam. Voor FQDN kunt u alfanumerieke tekens in ASCII (0x20–0x7E) en "-" gebruiken, behalve aan het begin en eind van het adres.
4. Klik op **OK**.  
Er wordt opnieuw verbinding gemaakt met het netwerk en de instellingen worden ingeschakeld.

---

## Voorinstelling of Snel verzenden-knoppen opslaan

U kunt maximaal 12 veelgebruikte scaninstellingen opslaan als **Voorinstelling**.

De instellingen die onder de nummers 1 t/m 3 worden opgeslagen, worden toegewezen aan de -knoppen (Snel verzenden) op de scanner.

U kunt de volgende bestemmingen opslaan als Voorinstelling.

- Netwerkmapp
- E-mailadres

**Opmerking:**

Configureer een netwerkmapp of mailserver voordat u een voorinstelling maakt.

1. Open Web Config.  
[“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

2. Log in als beheerder om de scannerinstellingen te wijzigen.  
Klik op **Aanmelding beheerder** rechtsboven in het scherm. Voer **Gebruikersnaam** en **Huidig wachtwoord** in en klik op **OK**.  
**Opmerking:**  
*Als rechtsboven in het scherm **Afmelding beheerder** wordt weergegeven, bent u al ingelogd als beheerder.*
3. Selecteer het tabblad **Scannen > Presets**.
4. Selecteer het **Presets**-nummer dat u wilt configureren en klik op **Bewerken**.
5. Selecteer **Type** en klik vervolgens op **Volgende**.
6. Voer de naam in die moet worden weergegeven en klik op **Kies uit Contactpersonen** of **Voer Bestemming in** om de bestemmingsgegevens in te stellen.  
U kunt het e-mailadres handmatig invoeren en aan de bestemming toevoegen.
7. Als **Scannen naar e-mail** is geselecteerd bij **Type**, stelt u **E-mailinstellingen** in.
8. Als **Scannen naar netwerkmap /FTP** is geselecteerd bij **Type**, stelt u **Bestandsinstellingen** in.
9. Configureer de scaninstellingen.
10. Als PDF is geselecteerd bij **Bestandsindeling**, stelt u **PDF-instellingen** in.
11. Klik op **OK** om de instellingen toe te passen.

#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een gedeelde netwerkmap instellen” op pagina 69](#)
- ➔ [“Een e-mailserver configureren” op pagina 66](#)
- ➔ [“Scannen met de Snel verzenden-knoppen” op pagina 101](#)

## E-mailinstellingen

#### Opmerking:

*De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.*

Items	Instellingen en toelichting
Onderwerp	Voer een onderwerp in voor de e-mail in alfanumerieke tekens en symbolen.
Voorvoegsel bestandsnaam	Voer een voorvoegsel in voor de naam van de afbeeldingen in alfanumerieke tekens en symbolen.
Datum toevoegen	Hiermee voegt u de datum toe aan de bestandsnaam.
Tijd toevoegen	Hiermee voegt u de tijd toe aan de bestandsnaam.
Max. grootte bijlage	Selecteer de maximale bestandsgrootte die aan het e-mailbericht kan worden toegevoegd.



## Bestandsinstellingen

**Opmerking:**

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Items	Instellingen en toelichting
Voorvoegsel bestandsnaam	Voer een voorvoegsel in voor de naam van de afbeeldingen in alfanumerieke tekens en symbolen.
Datum toevoegen	Hiermee voegt u de datum toe aan de bestandsnaam.
Tijd toevoegen	Hiermee voegt u de tijd toe aan de bestandsnaam.

## Scaninstellingen

**Opmerking:**

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Items	Instellingen en toelichting
Bestandsindeling	Selecteer de indeling waarin u de gescande afbeelding wilt opslaan. Wanneer u de PDF-, PDF/A- of TIFF-bestandsindeling selecteert, moet u aangeven of alle originele als één bestand (meerdere pagina's) moeten worden opgeslagen of dat elk origineel apart (één pagina) moet worden opgeslagen.
Kleurmodus	Selecteer de kleur die u wilt gebruiken om de gescande afbeelding op te slaan. <input type="checkbox"/> Kleur/Zwart-wit: hiermee converteert u de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of monochroom (zwart-wit binair). <input type="checkbox"/> Kleur/Grijswaarden: hiermee converteert u de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of 8-bits grijs.
Resolutie	Selecteer de scanresolutie.
Scangebied	Selecteer het scangebied. Als het formaat van het origineel dat u wilt scannen niet voorkomt in de lijst, selecteer u <b>Gebruikergedef.</b> en stelt u het formaat handmatig in.
2-zijdig scannen	Scan beide zijden van het origineel.
Binden (origineel)	Selecteer de bindrichting van het origineel.
Dichtheid	Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.
Compressiever.	Selecteer het compressieniveau.
Schaduw verw.	Verwijder schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding zichtbaar zijn.
Kader	Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.
Achtergrond verwijderen	Selecteer deze optie om de achtergrond van de originele te verwijderen. U kunt het effectniveau selecteren.

Items	Instellingen en toelichting
Automatische invoermodus	Stel Automatische invoermodus in. Met deze functie kunt u originelen automatisch scannen wanneer ze in de ADF worden geladen. Deze functie is handig wanneer u originelen van gemengde grootte of verschillende soorten originelen één voor één scant. Pas de zijgeleiders van de scanner aan voordat u een origineel plaatst.
Draaien	Selecteer de rotatiehoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.
Tekstverbetering	Maak wazige letters in het origineel helder en scherp.
Randverbetering	U kunt de tekstranden verbeteren (de rand tussen de tekst en de achtergrond). U kunt het effectenniveau selecteren. Wanneer u de waarde verhoogt, worden de randen van dunne tekst zwart. Verlaag de waarde als er teveel ruis is in het gescande beeld.
Drempel	Pas de rand voor monochroom binair aan (zwart of wit). De zwarte gebieden worden groter wanneer u de waarde verhoogt en de witte gebieden worden groter wanneer u de waarde verlaagt.
Ruisonderdrukkniv.	Pas het niveau van de ruisonderdrukking aan (onnodige zwarte punten). Hoe hoger de waarde, hoe meer de ruis wordt onderdrukt.
Scheeftrekken doc. corrigeren	Corrigeer de schuinite van het origineel.
Marges instellen voor "Automatisch"	Pas de marges van het bijsnijdgebied voor automatische herkenning van het formaat van het origineel aan.
Gelamineerde kaart scannen	Voor gelamineerde originelen worden ook de transparante gebieden rond de randen gescand.
Lege pagina's overslaan	Sla blanco pagina's over als deze zich in het origineel bevinden.
Detectieniveau	Pas de mate van detectie van lege pagina's aan. Als u dit op een hoog niveau instelt, kunt u alle originelen met lichte kleuren of met verschoven als lege pagina's, overslaan.
Detectie dubbele invoer	Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven als meerdere originelen tegelijkertijd worden ingevoerd.
Ultrasone sensor	Met een ultrasoonsensor wordt een dubbele invoer gedetecteerd.
Detectiegebied (Min)	Stel het minimumgebied voor detectie met de ultrasoonsensor in.
Detectiegebied (Max)	Stel het maximumgebied voor detectie met de ultrasoonsensor in.
Lengte	Hiermee wordt dubbele invoer op basis van de lengte gedetecteerd. Wanneer de lengte van het tweede gescande origineel verschilt van het eerste, wordt dit geïdentificeerd als een dubbele invoer.
Verskil in paginalengte	Geef het verschil in lengte op dat moet worden gedetecteerd.

## PDF-instellingen

### Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Items	Instellingen en toelichting
Wachtwoord document openen	Stel een wachtwoord in voor het openen van PDF-bestanden.
Wachtwoord machtigingen	Stel een wachtwoord in om toegang te beperken voor het bewerken of afdrukken van PDF-bestanden.
Afdrukken	Beperk het afdrukken van PDF-bestanden.
Bewerken	Beperk de toegang tot functies, zoals het bewerken, extraheren of toevoegen van opmerkingen aan PDF-bestanden.

---


# Basisbediening scannen

Scannen via het bedieningspaneel van de scanner. . . . .	101
Scannen vanaf een computer. . . . .	105

---

## Scannen via het bedieningspaneel van de scanner

U kunt de volgende methoden gebruiken om gescande afbeeldingen via het bedieningspaneel van de scanner op te slaan.

Met de knop  (Snel verzenden) of met Voorinstelling

U kunt de gescande afbeelding opslaan in een netwerkmap of de afbeelding met behulp van de vooraf geconfigureerde instellingen via e-mail verzenden.

U kunt de instellingen configureren in Web Config.

### Computer

U kunt de gescande afbeelding opslaan op een computer die met de scanner is verbonden.


### WSD

Met de WSD-functie kunt u de gescande afbeelding opslaan op een computer die met de scanner is verbonden.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met de Snel verzenden-knoppen” op pagina 101](#)
- ➔ [“Scannen met Voorinstelling” op pagina 102](#)
- ➔ [“Originelen scannen naar een computer” op pagina 102](#)
- ➔ [“Scannen via WSD” op pagina 103](#)

## Scannen met de Snel verzenden-knoppen

Met de -knoppen (Snel verzenden) kunt u de gescande afbeelding opslaan in een netwerkmap of de afbeelding met behulp van de vooraf geconfigureerde instellingen via e-mail verzenden.

U kunt de instellingen configureren in Web Config.


1. Plaats de originelen.

2. Druk op een van de -knoppen (Snel verzenden).

Het scherm **Snel verzenden** wordt weergegeven met de geconfigureerde bestemmingen.

**Opmerking:**

*U kunt het scherm **Snel verzenden** ook weergeven door **Snel verzenden** te selecteren in het startscherm.*

3. Druk op de -knop (Snel verzenden) voor de bestemming waarnaar u de scans wilt verzenden.

De scantaak wordt gestart.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voorinstelling of Snel verzenden-knoppen opslaan” op pagina 95](#)

## Scannen met Voorinstelling

U kunt vooraf geconfigureerde **Voorinstelling** laden die u voor het scannen wilt gebruiken.

1. Plaats de originelen.
2. Selecteer **Voorinstelling** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner.
3. Selecteer op het bedieningspaneel van de scanner **Voorinstelling** met behulp van de knop ◀ of ▶ en druk op de knop **OK**.
4. Selecteer in het scherm **Voorinstelling** de instelling met behulp van de knop ◀ of ▶.
5. Druk op de knop ◊.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Voorinstelling of Snel verzenden-knoppen opslaan” op pagina 95](#)

## Originelen scannen naar een computer

U kunt originelen vanaf het bedieningspaneel scannen met behulp van de taken die u in Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS) hebt gemaakt.

### Opmerking:

- Installeer voor het scannen Document Capture Pro/Document Capture op uw computer en maak de taak. Er is een vooraf geconfigureerde taak waarmee u gescande afbeeldingen kunt opslaan als pdf-bestand.
- Document Capture Pro ondersteunt Windows Server niet.
- Zorg er voor het scannen voor dat de scanner correct is verbonden met de computer.

1. Plaats de originelen.
2. Selecteer op het bedieningspaneel van de scanner **Computer** met behulp van de knop ◀ of ▶ en druk op de knop **OK**.
3. Indien het scherm **Computer selecteren** wordt weergegeven, selecteert u in dit scherm de computer.

4. Selecteer in het scherm **Selecteer taak** de taak met de knop ◀ of ▶.

**Opmerking:**

❑ U kunt het scannen onmiddellijk starten in het scherm **Selecteer taak** door op de knop ◊ te drukken.

❑ Druk op de knop ▼ om de **Scannerinstellingen** te configureren.

·**Langzaam:** hiermee wordt de scansnelheid verlaagd. Schakel deze functie in om originelen te scannen waarbij de kans groot is dat ze zullen vastlopen, bijvoorbeeld dun papier.

·**Langzaam:** hiermee wordt de scansnelheid verlaagd. Schakel deze functie in om originelen te scannen waarbij de kans groot is dat ze zullen vastlopen, bijvoorbeeld dun papier.

·**DFDS:** hiermee slaat u detectie van dubbele invoer eenmaal over en kunt u doorgaan met scannen. Schakel deze functie in om originelen te scannen die als dubbele invoer worden gedetecteerd, bijvoorbeeld plastic kaarten en enveloppen.

·**Stoptiming voor dubbele toevoer:** stel de bewerking in wanneer een dubbele invoer wordt gedetecteerd.

**Papierbescherming:** hiermee beperkt u de schade aan de originelen doordat het scannen onmiddellijk wordt gestopt wanneer een invoerfout optreedt.

**Vuil op glas detect.:** hiermee wordt vuil gedetecteerd op de glasplaat in de scanner.

Na het configureren van de **Scannerinstellingen** drukt u op ↶ om terug te keren naar het scherm **Selecteer taak**.

5. Druk op de knop **OK** om de taakinstellingen te bekijken.

6. Controleer de taakinstellingen.

U kunt door het scherm scrollen met de knoppen ▲ en ▼.

Als u de scaninstellingen wilt bewerken, drukt u op de knop **OK**. Selecteer het item met de knop ▲ of ▼ en bewerk de instelling vervolgens met de knop ◀ of ▶. Wanneer u klaar bent met het bewerken van de taak, drukt u op de knop **OK**.

**Opmerking:**

Als u **Schakel wijzigingen aan taakinstelling op bedieningspaneel uit** instelt in *Document Capture Pro/Document Capture*, kunt u de instellingen niet wijzigen.

7. Druk op de knop ◊ om het scannen te starten.

## Gerelateerde informatie

➔ [“Een taak instellen” op pagina 125](#)

➔ [“Een taak uitvoeren vanaf het bedieningspaneel \(knoptoewijzing\)” op pagina 132](#)

## Scannen via WSD


**Opmerking:**

❑ Deze functie is uitsluitend beschikbaar voor computers met Windows 10/Windows 8.1/Windows 8.

❑ Als u Windows 7 gebruikt, moet u eerst uw computer instellen voordat u deze functie kunt gebruiken.

1. Plaats de originelen.

2. Selecteer op het bedieningspaneel van de scanner **WSD** met behulp van de knop ◀ of ▶ en druk op de knop **OK**.

3. Selecteer de computer waarop u de gescande afbeeldingen wilt opslaan.
4. Druk op de knop .

## Een WSD-poort instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een WSD-poort instelt voor Windows 7.

### Opmerking:

Voor Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 wordt de WSD-poort automatisch ingesteld.

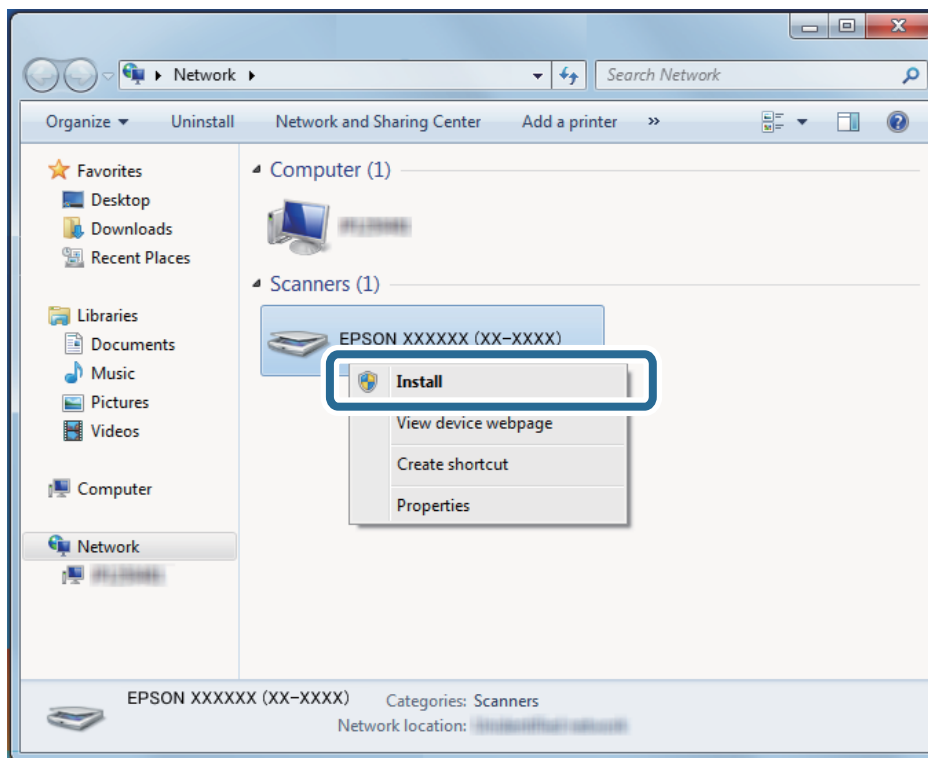
Voor het maken van een WSD-poort moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan.

- De scanner en de computer zijn verbonden met het netwerk.
- Het scannerstuurprogramma is geïnstalleerd op de computer.

1. Schakel de printer in.
2. Klik op de knop Start op de computer en klik vervolgens op **Netwerk**.
3. Klik met de rechtermuisknop op de scanner en klik vervolgens op **Installeren**.

Klik op **Doorgaan** wanneer het scherm **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.

Klik op **Installatie ongedaan maken** en start opnieuw op als het scherm **Installatie ongedaan maken** wordt weergegeven.

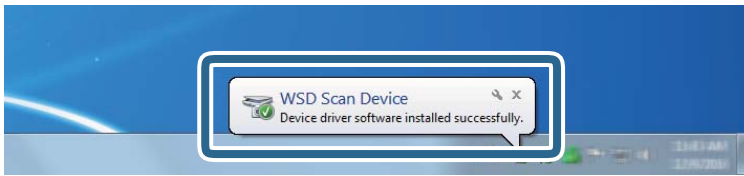


### Opmerking:

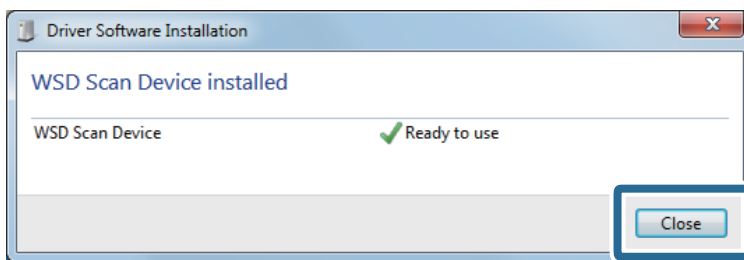
De scannernaam die u hebt ingesteld in het netwerk en de modelnaam (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) worden op het netwerkscherm weergegeven. U kunt de naam die voor de scanner is ingesteld op het netwerk controleren op het bedieningspaneel van de scanner.



4. Klik op het bericht dat op de computer wordt weergegeven, waarin wordt aangegeven dat het apparaat gereed is voor gebruik.



5. Controleer het bericht op het scherm en klik vervolgens op **Sluiten**.



6. Open het scherm **Apparaten en printers**.  
Klik op Start > **Configuratiescherm** > **Hardware en geluiden** (of **Hardware**) > **Apparaten en printers**.
7. Controleer of in het netwerk een pictogram met de naam van de scanner wordt weergegeven.  
Selecteer de scannernaam wanneer u WSD gebruikt.

---

## Scannen vanaf een computer

### Scannen met Document Capture Pro (Windows)

Met deze toepassing kunt u verschillende taken uitvoeren, zoals de afbeelding opslaan op de computer, verzenden via e-mail, afdrukken en uploaden naar een server of een cloudservice. U kunt ook verschillende methoden gebruiken om de documenten te sorteren in afzonderlijke bestanden, zoals het detecteren van barcodes of tekens op de pagina's. U kunt de scaninstellingen voor een taak ook opslaan om de scanbewerkingen te vereenvoudigen.

**Opmerking:**

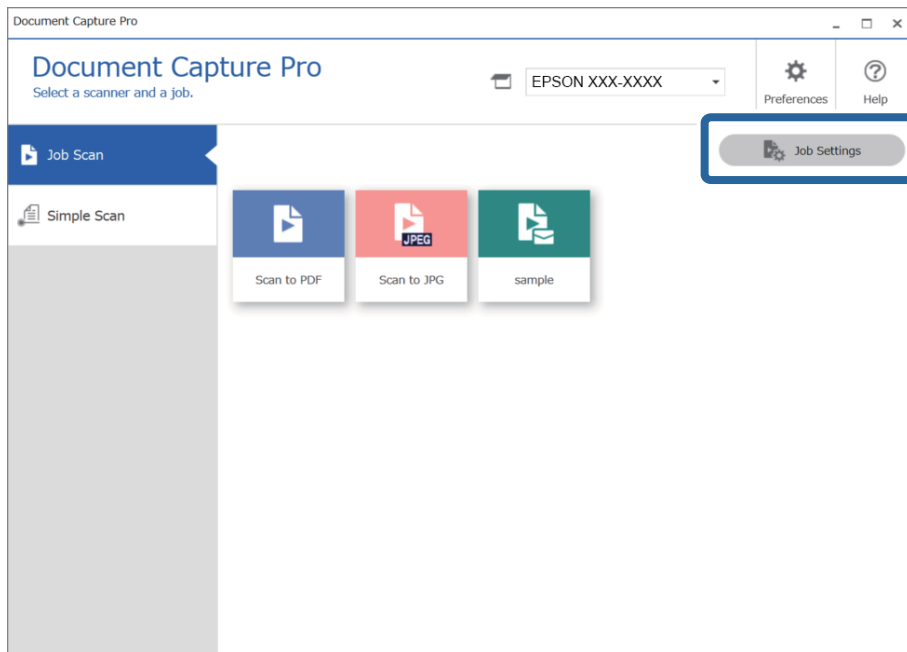
- Volg voor gedetailleerde informatie over het gebruik van Document Capture Pro de volgende URL:  
<https://support.epson.net/dcp/>
- Document Capture Pro ondersteunt Windows Server niet.

1. Start Document Capture Pro.
  - Windows 10  
Klik op de startknop en selecteer **Epson Software** > **Document Capture Pro**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

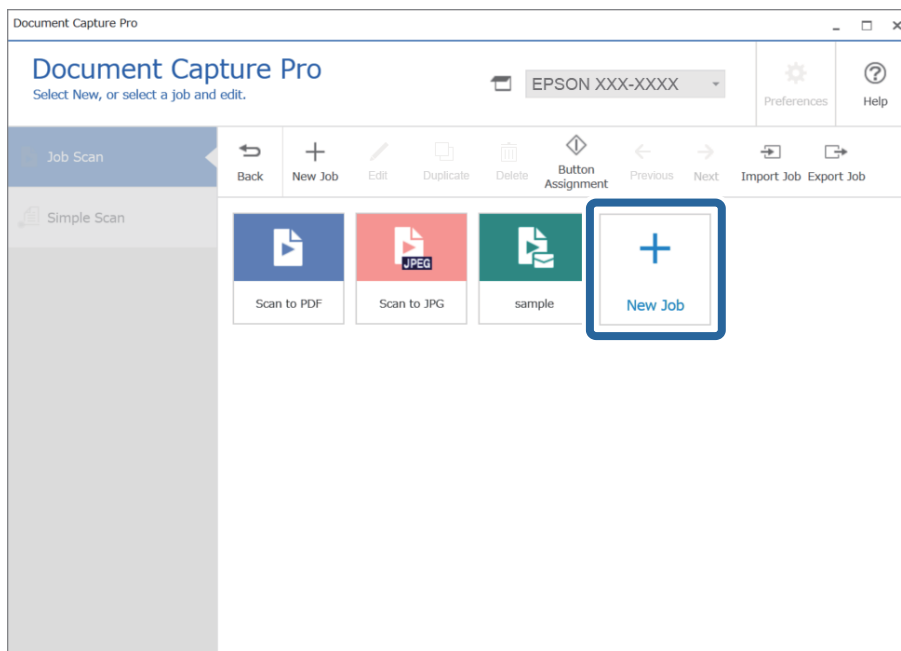
Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Document Capture Pro**.

2. Klik op **Taakinstellingen** op het tabblad **Taak scannen**.

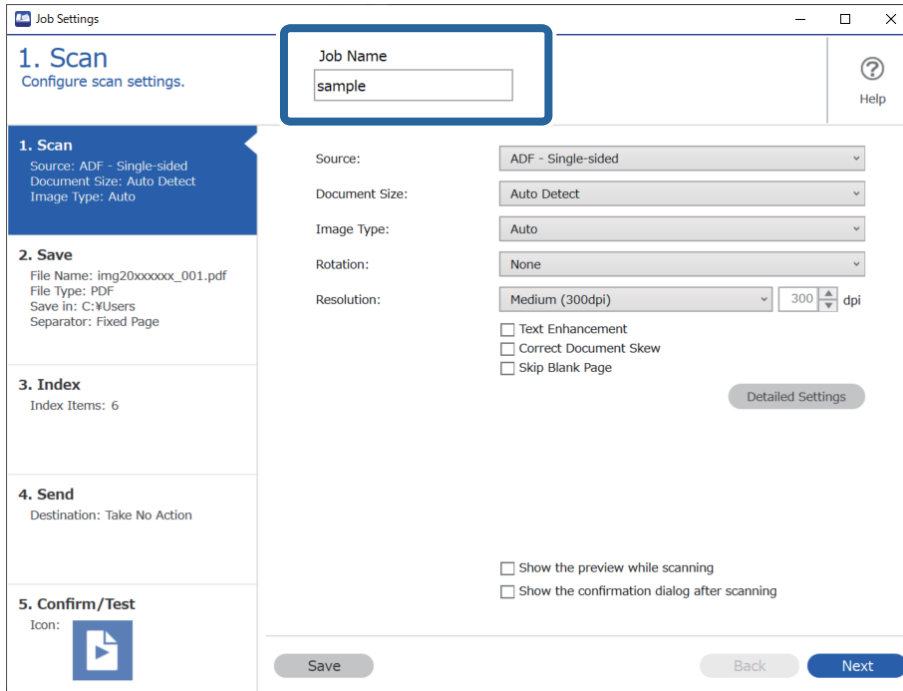


3. Klik op **Nieuw**.

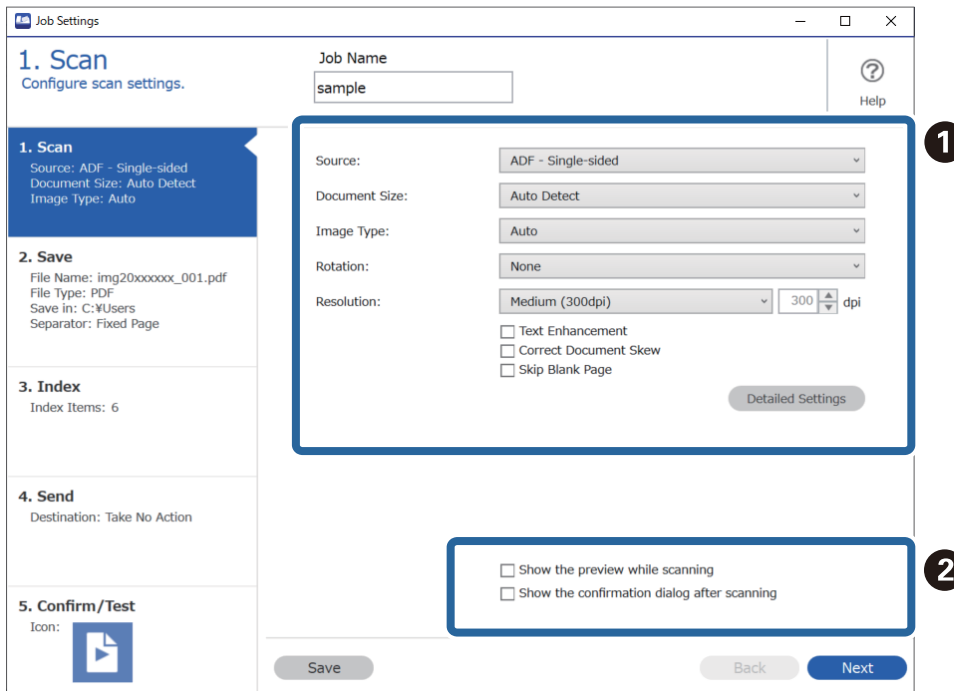


Het venster **Taakinstellingen** wordt weergegeven.

4. Voer een **Taaknaam** in.



5. Stel op het tabblad **1. Scan** de scantaakbewerkingen in die u wilt maken.



❑ ❶ Maak basisinstellingen voor scannen.

- ❑ **Bron:** selecteer de bron waar het origineel wordt geplaatst. Selecteer dubbelzijdig om beide zijden van de originelen te scannen.
- ❑ **Documentformaat:** selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.
- ❑ **Beeldtype:** selecteer de kleur die u wilt gebruiken om de gescande afbeelding op te slaan.
- ❑ **Rotatie:** selecteer de rotatiehoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.
- ❑ **Resolutie:** selecteer de resolutie.
- ❑ **Tekst verbeteren:** selecteer deze optie om wazige letters in het origineel helder en scherp te maken.
- ❑ **Scheefheid document corrigeren:** selecteer de juiste schuimte van het origineel.
- ❑ **Blanco pagina overslaan:** selecteer deze optie om blanco pagina's over te slaan als deze zich in het origineel bevinden.
- ❑ De knop **Gedetailleerde instellingen:** selecteer deze knop om gescande afbeeldingen aan te passen met Epson Scan 2-functies, zoals **Achtergrond verwijderen** en **Gebieden autom. Scheiden**. Wijzig de scanbewerking en klik op **Opslaan** om terug te gaan naar het scherm Document Capture Pro.  
[“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 118](#)

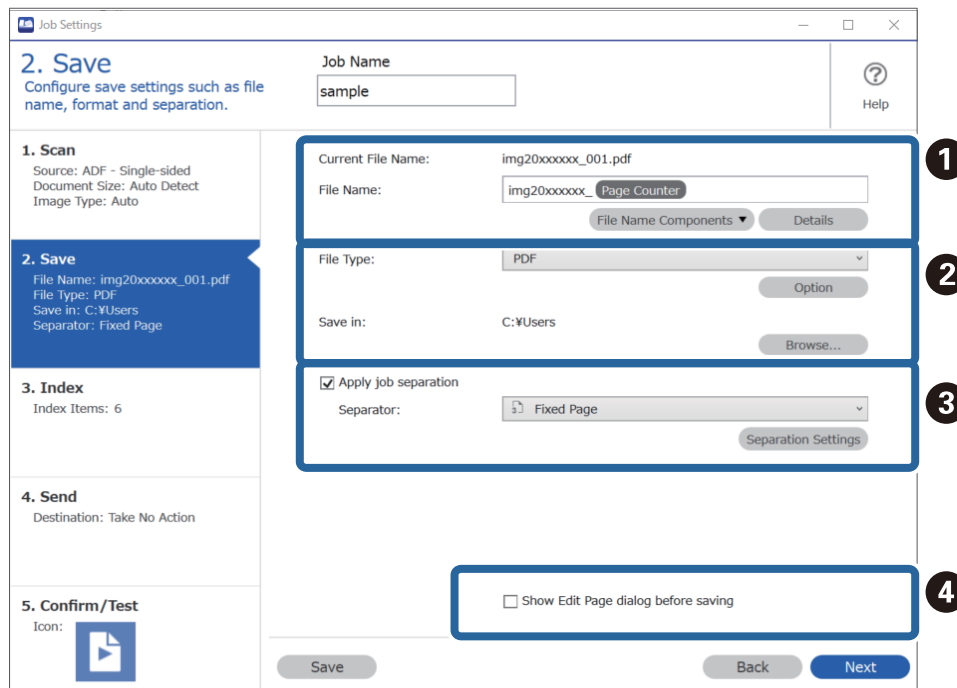
❑ ❷ Wijzig desgewenst de instellingen.

Selecteer **Voorbeeld weergeven tijdens het scannen** om afbeeldingen weer te geven tijdens het scannen.

Selecteer **Toon de bevestigingsdialoog na het scannen** om een bevestigingsbericht weer te geven, waarin u wordt gevraagd of u wilt doorgaan met scannen nadat een scan is voltooid.

Wanneer u de scaninstellingen hebt geconfigureerd, klikt u op **Volgende** of het tabblad **2. Opslaan**.

6. Op het tabblad **2. Opslaan** kunt u instellingen configureren voor het opslaan van de scanresultaten.



❑ ❶ Geef het bestand een naam.

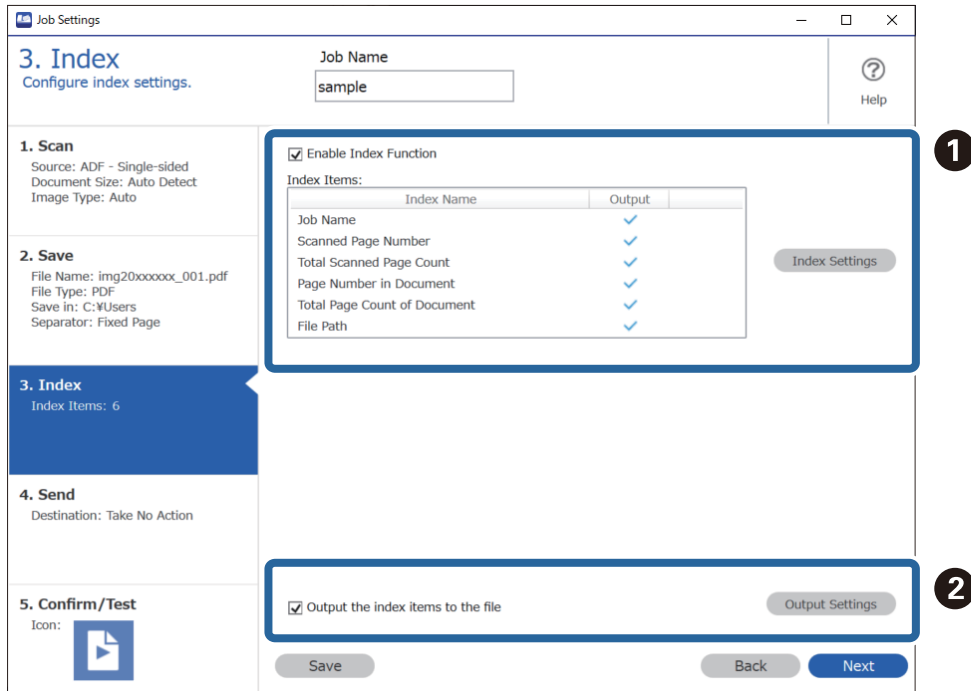
❑ ❷ Stel de indeling voor het opslaan van bestanden en de locatie in.

- ❑ ③ Wanneer u taken wilt scheiden, selecteert u deze optie om de scheidingsmethode te kiezen. Selecteer vervolgens **Instellingen scheiding** om gedetailleerde instellingen te configureren.
- ❑ ④ Wijzig desgewenst de instellingen.

Wanneer u **Dialogvenster Pagina bewerken weergeven vóór het opslaan** selecteert, kunt u na het scannen bewerkingen uitvoeren in het scherm **Gescande resultaten bewerken**.

Wanneer u de opslaginstellingen hebt geconfigureerd, klikt u op **Volgende** of het tabblad **3. Index**.

7. U kunt de instellingen voor indexbestanden configureren op het tabblad **3. Index**.

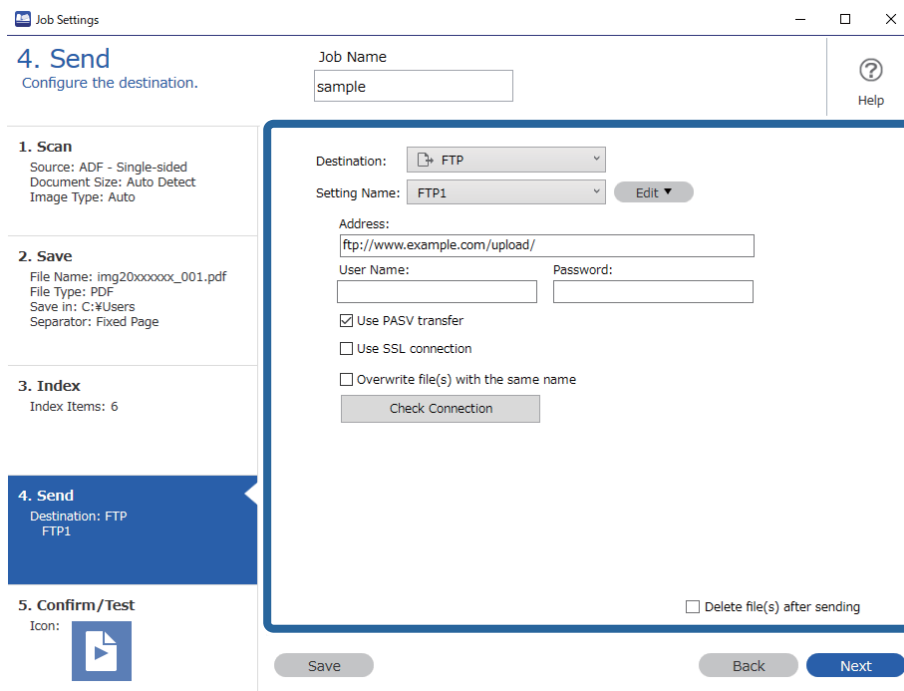


- ❑ ① Selecteer **Indexfunctie inschakelen** bij het maken van een indexbestand.  
Klik op **Indexinstellingen** en selecteer de items die u wilt gebruiken voor de index.
- ❑ ② Selecteer **Voer de indexitems uit naar het bestand** en klik vervolgens op **Uitvoerinstellingen** om de uitvoeritems en bestandsnaam in te stellen die worden gebruikt bij uitvoer naar een bestand.

Wanneer u de indexinstellingen hebt geconfigureerd, klikt u op **Volgende** of het tabblad **4. Verzenden**.

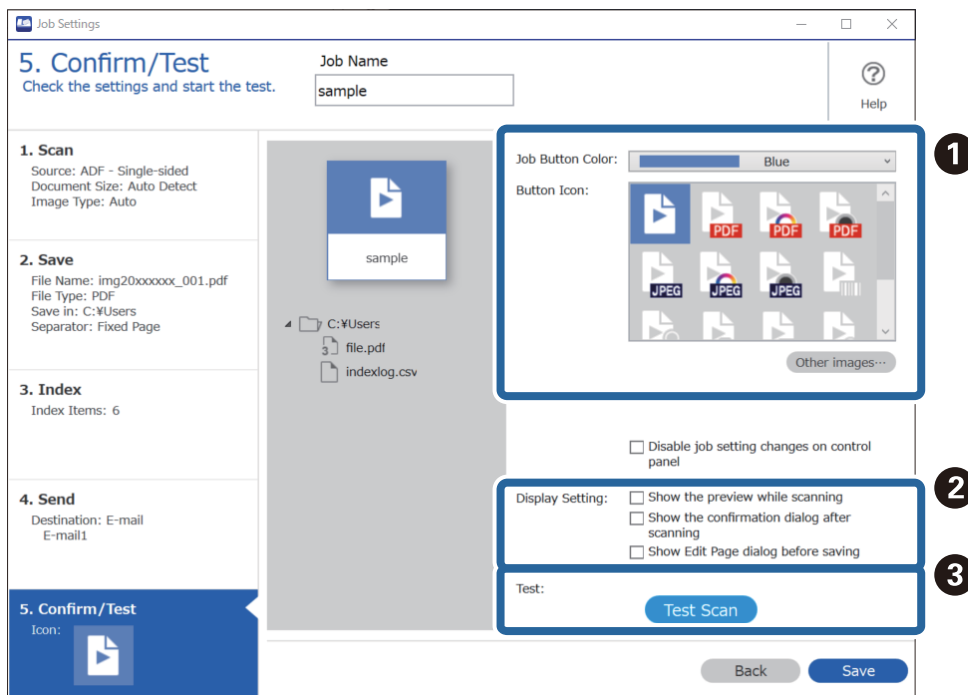
8. Configureer de bestemmingsinstellingen op het tabblad **4. Verzenden**.

Wanneer **Bestemming** is geselecteerd, worden de instellingsitems weergegeven voor de verzendbestemming.



Wanneer u de overdrachtsinstellingen hebt geconfigureerd, klikt u op **Volgende** of het tabblad **5. Bevestigen/testen**.

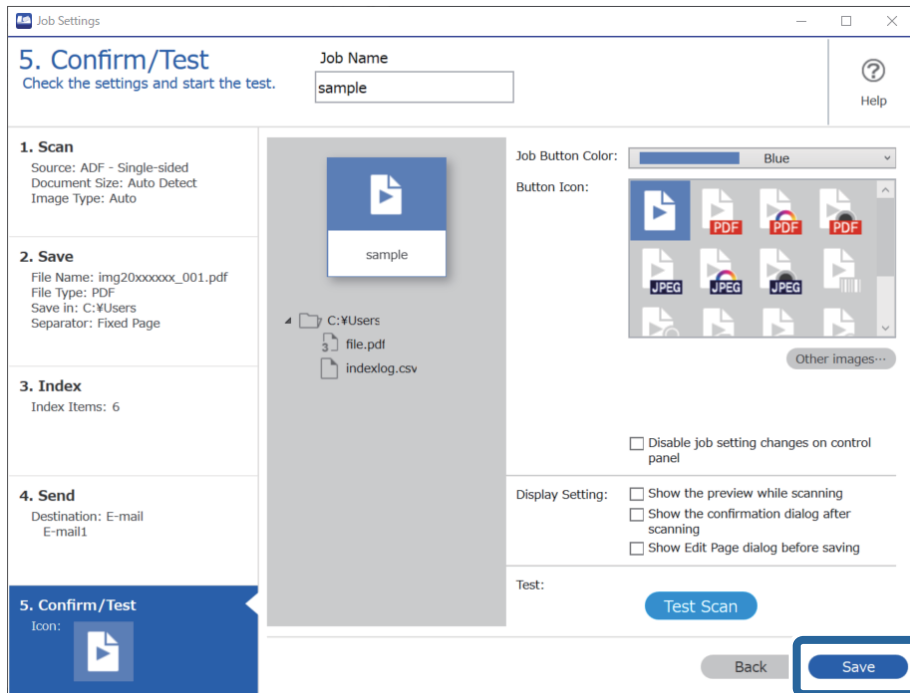
9. Controleer de instellingen op het tabblad **5. Bevestigen/testen** en voer vervolgens een testscan uit.



- 1 Wijzig de kleur of het pictogram van de taakknop.
- 2 Wijzig de weergave-instellingen die tijdens en na het scannen worden gebruikt.

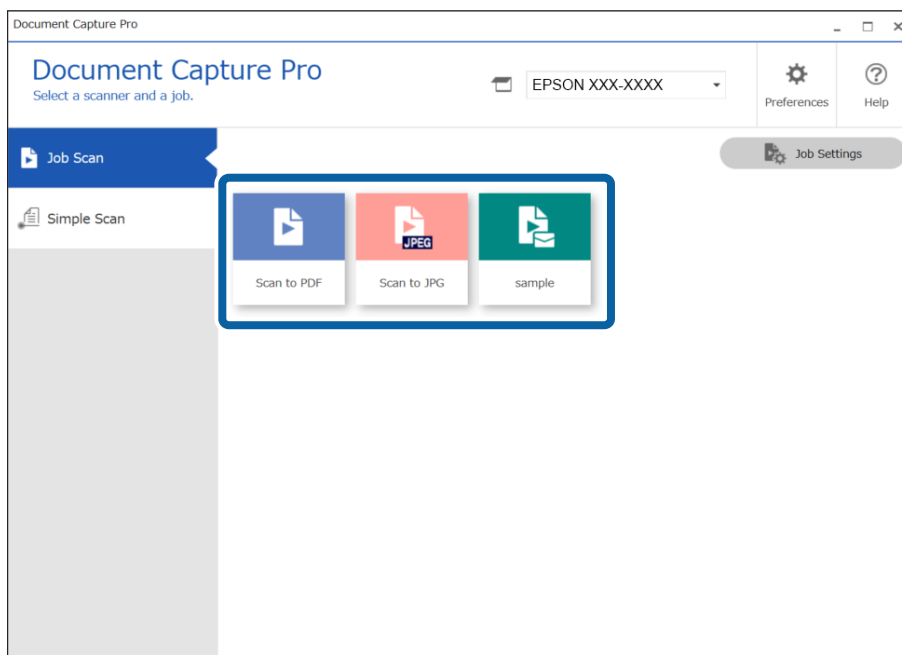
❑ 3 Voer een testscan uit met de taak die op dat moment is ingesteld.

10. Klik op **Opslaan** om het maken van de taak af te sluiten.



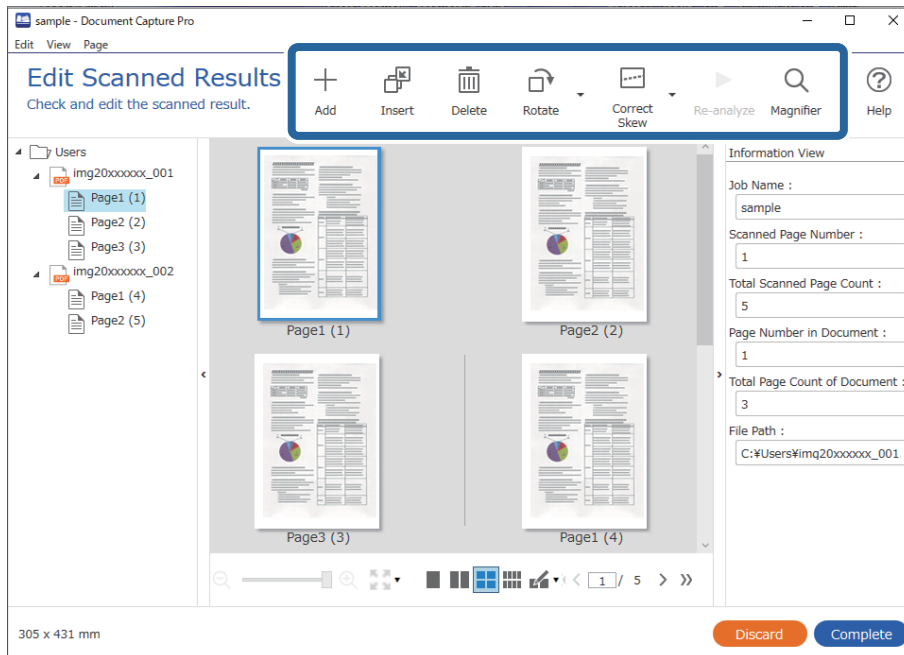
Als u het maken van taakinstellingen wilt afsluiten, klikt u op de knop **Terug** links van de werkbalk om terug te gaan naar het taakscherm.

11. Klik op het tabblad **Taak scannen** op het pictogram van de taak die u wilt uitvoeren.

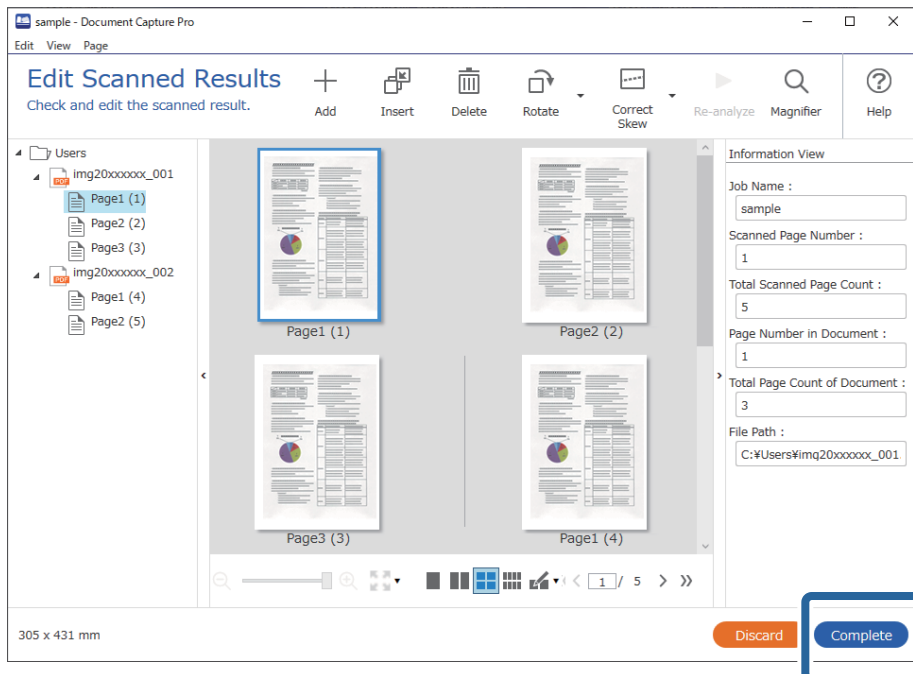


De geselecteerde taak wordt uitgevoerd.

- Controleer voor taken waarvoor **Dialogovenster Pagina bewerken weergeven vóór het opslaan** is geselecteerd in de scaninstellingen, na het scannen het scanresultaat in het scherm **Gescande resultaten bewerken** en voer vervolgens eventueel bewerkingen uit.



- Klik op **Voltooid** om de Taak scannen af te sluiten.



## Scannen met Document Capture (Mac OS)

Met deze toepassing kunt u verschillende taken uitvoeren, zoals de afbeelding opslaan op de computer, verzenden via e-mail, afdrucken en uploaden naar een server of een cloudservice. U kunt de scaninstellingen voor een taak ook opslaan om de scanbewerkingen te vereenvoudigen.



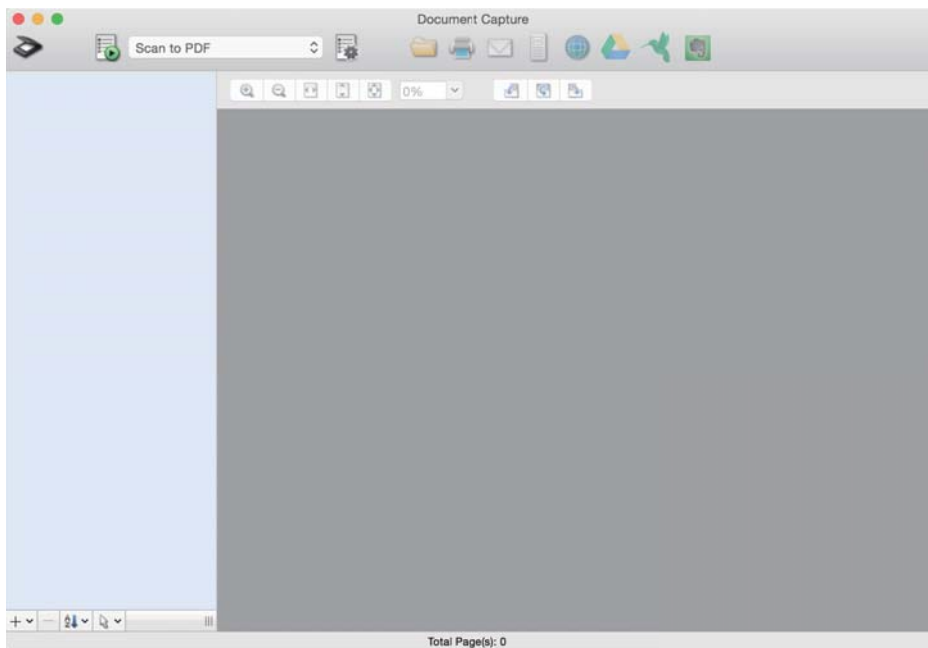
Raadpleeg de Helpfunctie van Document Capture voor meer informatie over de functies.

**Opmerking:**

*Gebruik de functie Snelle gebruikerswisseling niet terwijl u de scanner gebruikt.*


1. Start Document Capture.

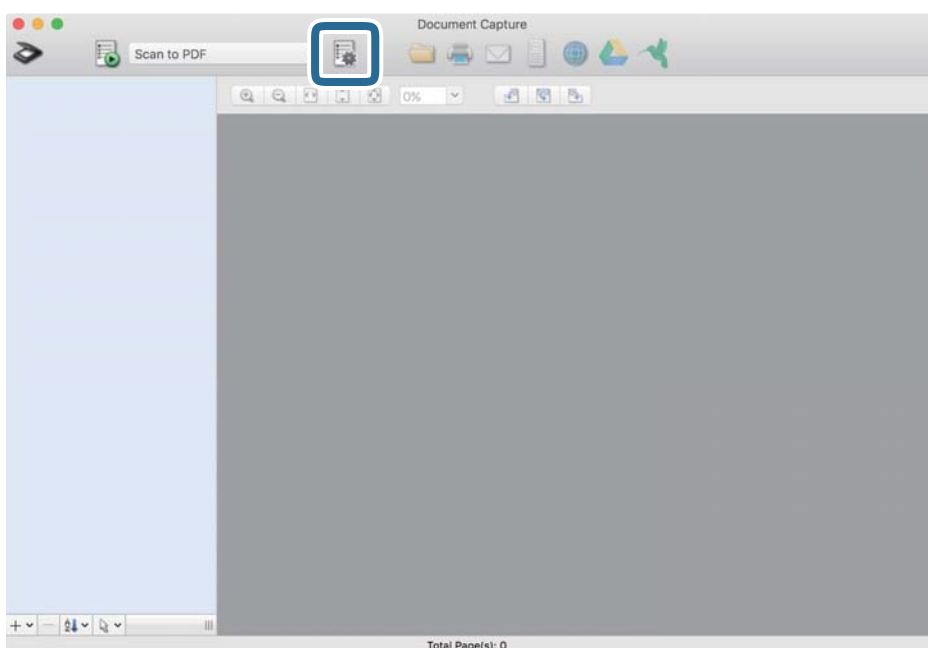
Selecteer **Finder** > **Start** > **Toepassingen** > **Epson Software** > **Document Capture**.



**Opmerking:**

*U kunt de scanner die u wilt gebruiken, selecteren in de lijst met scanners.*

2. Klik op .

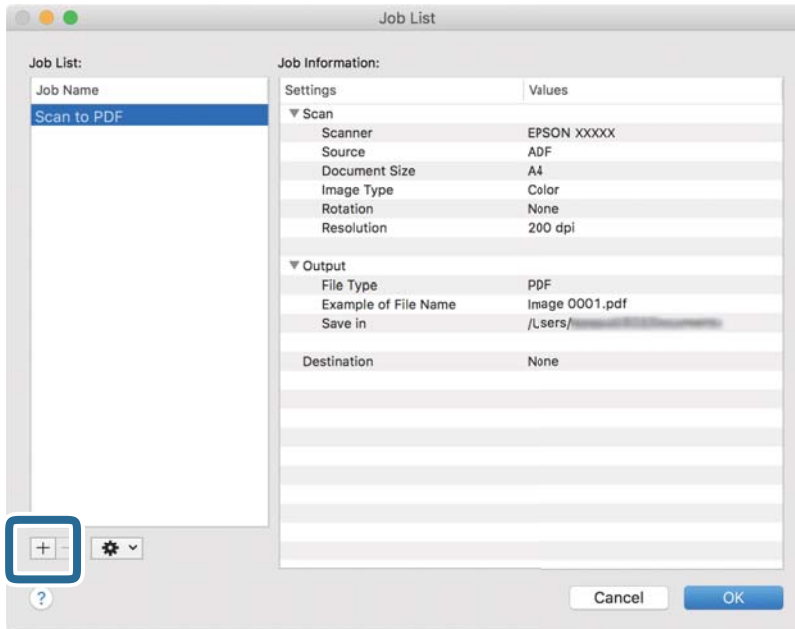


Het scherm **Taaklijst** wordt weergegeven.

**Opmerking:**

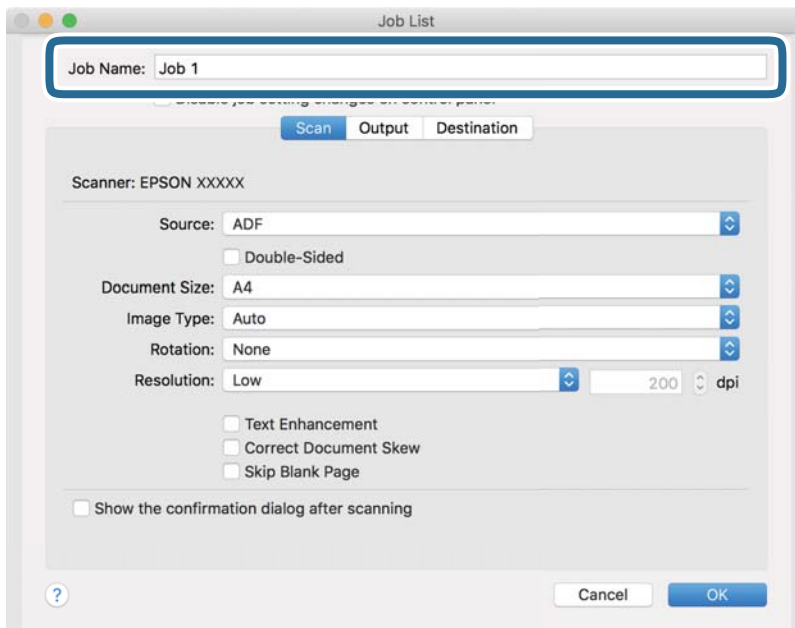
Er is een vooraf geconfigureerde taak beschikbaar waarmee u gescande afbeeldingen kunt opslaan als pdf-bestand. Als u deze taak gebruikt, slaat u deze procedure over en gaat u naar procedure 10.

3. Klik op het pictogram +.

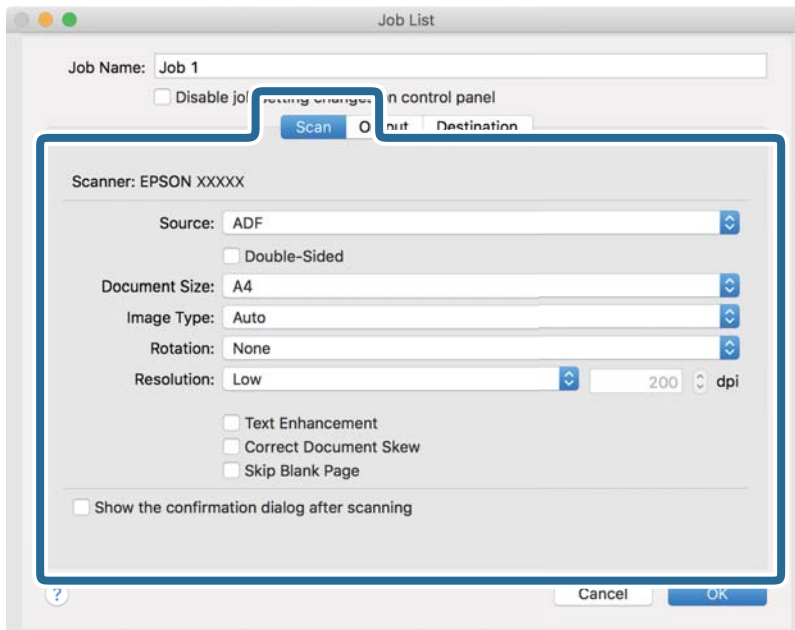


Het venster met de taakinstellingen wordt weergegeven.

4. Stel de **Naam taak** in.



5. Configureer de scaninstellingen op het tabblad **Scan**.



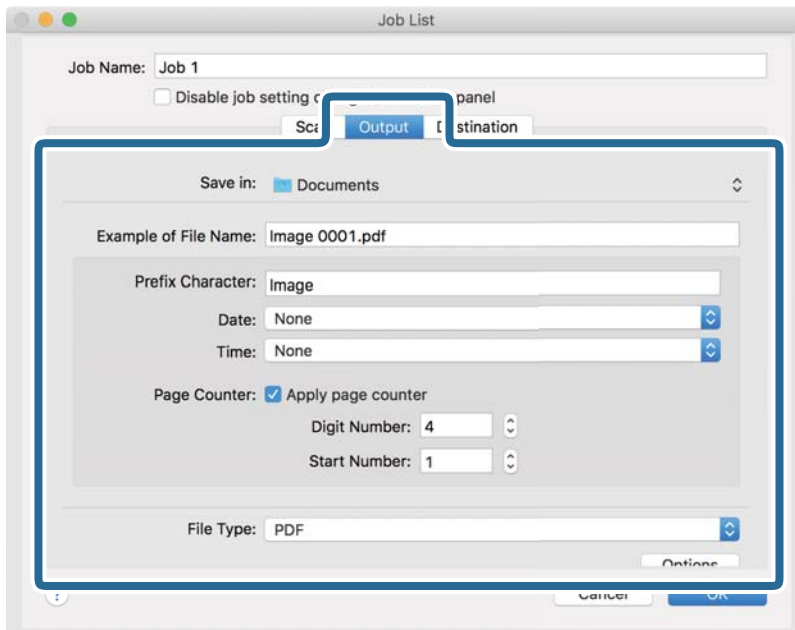
- Bron:** Selecteer de bron waar het origineel wordt geplaatst. Selecteer dubbelzijdig om beide zijden van de originelen te scannen.
- Documentformaat:** Selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.
- Beeldtype:** Selecteer de kleur die u wilt gebruiken om de gescande afbeelding op te slaan.
- Rotatie:** Selecteer de rotatiehoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.
- Resolutie:** Selecteer de resolutie.

**Opmerking:**

*U kunt de afbeelding aanpassen met de volgende opties.*

- Tekst verbeteren:** Selecteer deze optie om wazige letters in het origineel helder en scherp te maken.
- Scheefheid document corrigeren:** Selecteer de juiste schuinite van het origineel.
- Blanco pagina overslaan:** Selecteer deze optie om blanco pagina's over te slaan als deze zich in het origineel bevinden.

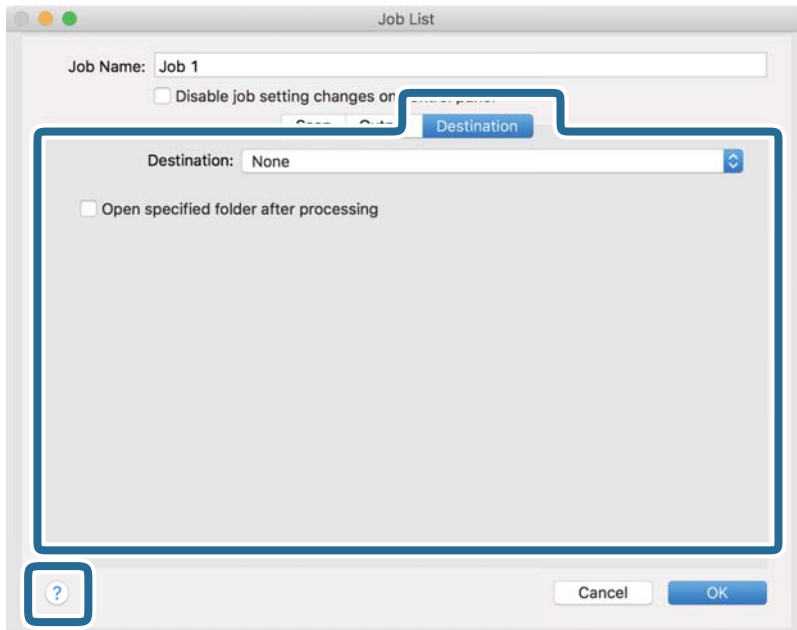
6. Klik op **Uitvoer** en configureer de instellingen voor de uitvoer.



- Opslaan in:** Selecteer de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.
- Voorbeeld bestandsnaam:** Hiermee geeft u een voorbeeld van de bestandsnaam weer voor de huidige instellingen.
- Voorvoegselteken:** Hiermee stelt u een voorvoegsel in voor de bestandsnaam.
- Datum:** Hiermee voegt u de datum toe aan de bestandsnaam.
- Tijd:** Hiermee voegt u de tijd toe aan de bestandsnaam.
- Paginateller:** Hiermee voegt u de paginateller toe aan de bestandsnaam.
- Bestandstype:** Selecteer de indeling waarin u wilt opslaan uit de lijst. Klik op **Opties** om gedetailleerde instellingen voor het bestand te configureren.

7. Klik op **Bestemming** en selecteer de **Bestemming**.

Instellingsitems voor de bestemming worden weergegeven op basis van de bestemming die u hebt geselecteerd. Configureer desgewenst gedetailleerde instellingen. Klik op het pictogram ? (Help) voor details over elk item.

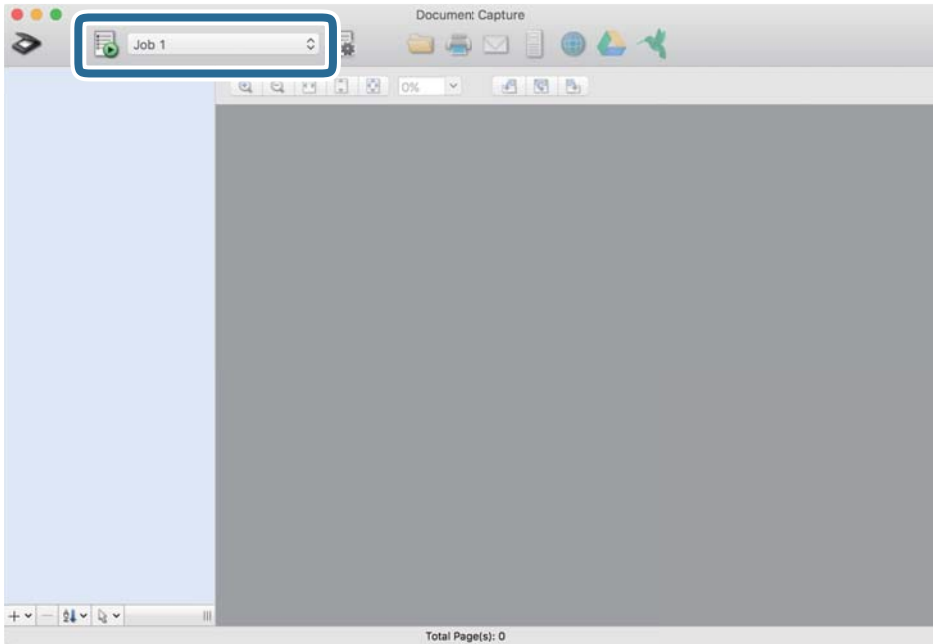


**Opmerking:**

- Als u wilt uploaden naar een cloudservice, moet u uw cloud service account vooraf instellen.
- Als u Evernote wilt gebruiken als bestemming, downloadt u de Evernote-toepassing van de website van de Evernote Corporation en installeert u deze voordat u deze functie gebruikt.

8. Klik op **OK** om het scherm met de taakinstellingen te sluiten.
9. Klik op **OK** om het scherm **Taaklijst** te sluiten.
10. Plaats het origineel op de scanner.

11. Selecteer de taak uit de vervolgkeuzelijst en klik vervolgens op het pictogram .




De geselecteerde taak wordt uitgevoerd.

12. Volg de instructies op het scherm.

De gescande afbeelding wordt opgeslagen met de instellingen die u voor de taak hebt geconfigureerd.

**Opmerking:**

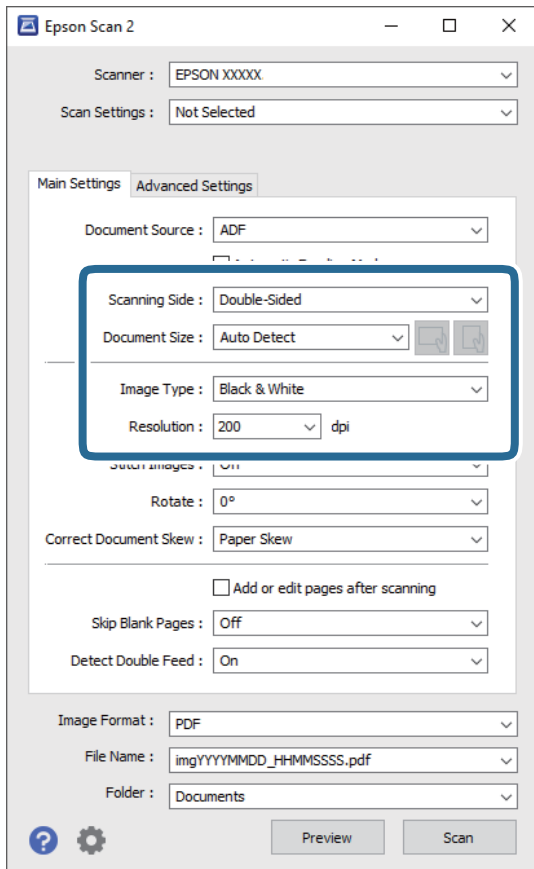
*U kunt de originelen scannen en de gescande afbeelding verzenden zonder de taak te gebruiken. Klik op  en configureer de scaninstellingen. Klik vervolgens op **Scan**. Klik vervolgens op de bestemming waar u de gescande afbeelding naartoe wilt zenden.*


## Scannen met Epson Scan 2

U kunt originelen scannen met gedetailleerde instellingen die geschikt zijn voor tekstdocumenten.

1. Plaats het origineel op de scanner.
2. Start Epson Scan 2.
  - Windows 10  
Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.
  - Windows 7/Windows Vista  
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.
  - Mac OS  
Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2**.

3. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Hoofdinstellingen**.



- Scanzijde:** selecteer de kant van het origineel dat u wilt scannen. Selecteer **Dubbelzijdig** om beide zijden van de originelen te scannen.
- Documentformaat:** selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.
- De knoppen  (afdrukstand origineel): selecteer de ingestelde afdrukstand van het origineel dat u hebt geplaatst. Afhankelijk van de grootte van het origineel is dit item mogelijk automatisch ingesteld. Het kan niet worden gewijzigd.
- Beeldtype:** selecteer de kleur voor de gescande afbeelding.
- Resolutie:** selecteer de resolutie.

**Opmerking:**

- ADF** wordt automatisch ingesteld als de **Documentbron**.
- Op het tabblad **Hoofdinstellingen** kunt u ook de volgende instellingen configureren.
  - Samenvoegen:** selecteer deze optie om de afbeeldingen op de voor- en achterzijde samen te voegen als u beide zijden van het origineel scant.
  - Roteren:** selecteer deze optie om het origineel met de klok mee te draaien en te scannen.
  - Scheve documenten corrigeren:** selecteer de juiste schuinite van het origineel.
  - Toevoeg. of bewerk. na het scan.:** selecteer deze optie om verschillende originelen toe te voegen of de gescande pagina's na het scannen te bewerken (draaien, verplaatsen, verwijderen).
  - Blanco pagina's overslaan:** selecteer deze optie om blanco pagina's over te slaan als deze zich in het origineel bevinden.
  - Dubbele invoer detecteren:** selecteer deze optie om een waarschuwing weer te geven als meerdere originelen tegelijkertijd worden ingevoerd.

4. Configureer indien nodig andere scaninstellingen.

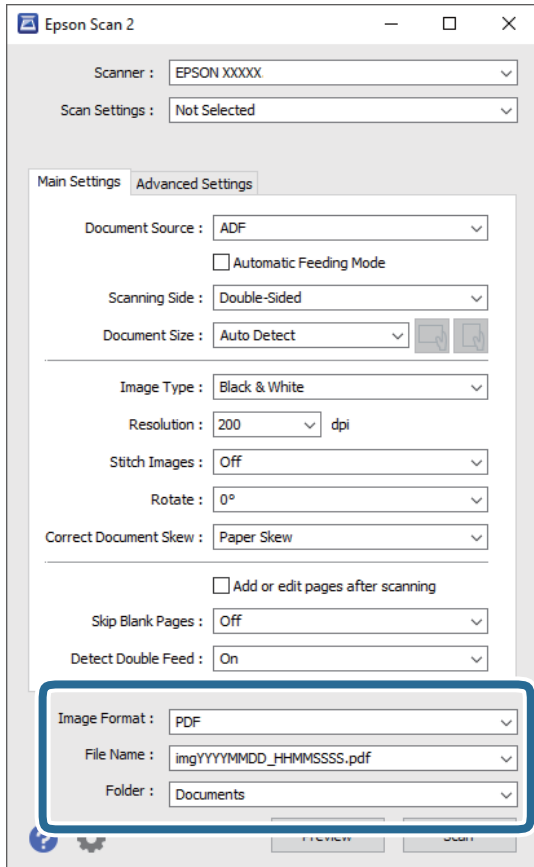
- U kunt een voorbeeld weergeven van de gescande afbeelding op de eerste zijde van de eerste pagina van de originelen. Laad eerst alleen de eerste pagina van de originelen in de invoerlade en klik op de knop **Voorbeeldscan**. Het voorbeeldvenster wordt geopend, de voorbeeldweergave wordt weergegeven en pagina wordt uit de scanner uitgeworpen.  
Plaats de uitgeworpen pagina met de rest van de originelen.
- Op het tabblad **Geavanceerde instellingen** kunt u de afbeelding aanpassen met gedetailleerde instellingen die geschikt zijn voor tekstdocumenten, zoals.
  - Achtergrond verwijderen:** selecteer deze optie om de achtergrond van de originelen te verwijderen.
  - Tekst verbeteren:** selecteer deze optie om wazige letters in het origineel helder en scherp te maken.
  - Gebieden autom. Scheiden:** selecteer deze optie om letters duidelijker en afbeeldingen vloeiend te maken wanneer u een document dat afbeeldingen bevat in zwart-wit scant.
  - Drop-out:** selecteer deze optie om de opgegeven kleur te verwijderen uit de gescande afbeelding en deze vervolgens op te slaan in grijstinten of in zwart-wit. U kunt bijvoorbeeld tijdens het scannen markeringen of notities verwijderen die in de marge zijn geschreven.
  - Kleur verbeteren:** selecteer deze optie om de opgegeven kleur te versterken in de gescande afbeelding en deze vervolgens op te slaan in grijstinten of in zwart-wit. U kunt bijvoorbeeld letters of lijnen met een lichte kleur versterken.

**Opmerking:**

*Sommige items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.*



5. Configureer de instellingen voor het opslaan van bestanden.



- Beeldformaat:** selecteer de indeling waarin u wilt opslaan uit de lijst.

U kunt gedetailleerde instellingen configureren voor elke opslagindeling, behalve BITMAP en PNG. Nadat u de indeling hebt geselecteerd waarin u wilt opslaan, selecteert u in de lijst **Opties**.

- Bestandsnaam:** controleer de weergegeven naam waaronder het bestand wordt opgeslagen.


U kunt instellingen voor de bestandsnaam wijzigen door in de lijst **Instellingen** te selecteren.

- Map:** selecteer in de lijst de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.

U kunt een andere map selecteren of een nieuwe map maken door in de lijst **Selecteren** te selecteren.

6. Klik op **Scannen**.

**Opmerking:**

- U kunt het scannen ook starten door op de knop  op de scanner te drukken.

- Als u originelen wilt scannen waarvan de kans groot is dat ze zullen vastlopen, bijvoorbeeld erg dun papier, schakelt u **Langzaam** in op het bedieningspaneel. Hiermee verlaagt u de scansnelheid.

Klik op de knop  en selecteer **Scannerinstellingen > Langzaam**.

De gescande afbeelding wordt in de door u opgegeven map opgeslagen.

## Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2

Wanneer u speciale originelen scant, moet u bepaalde items instellen op het tabblad **Hoofdinstantellingen** in het Epson Scan 2-venster.

Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

Soort originelen	Vereiste instellingen
Enveloppen	Selecteer <b>Uit</b> in <b>Dubbele invoer detecteren</b> .
Plastic kaarten	Selecteer <b>Plastic kaart</b> in de lijst <b>Documentformaat</b> of selecteer <b>Uit</b> in <b>Dubbele invoer detecteren</b> .
Draagblad	<input type="checkbox"/> Als u <b>Automatisch detecteren</b> selecteert in de lijst <b>Documentformaat</b> , wordt scheefgetrokken papier in het origineel automatisch gecorrigeerd, ook als u <b>Uit</b> selecteert in <b>Scheve documenten corrigeren</b> . <input type="checkbox"/> Als u een ander formaat selecteert dan <b>Automatisch detecteren</b> in de lijst <b>Documentformaat</b> , kunt u <b>Inhoud schuin</b> alleen gebruiken wanneer u <b>Scheve documenten corrigeren</b> gebruikt. <b>Papier schuin</b> wordt niet toegepast wanneer deze optie wordt geselecteerd. Wanneer u <b>Papier en inhoud schuin</b> selecteert, wordt alleen scheefstaande inhoud gecorrigeerd.
Originelen met een groot formaat	Als het formaat van het origineel dat u wilt scannen niet voorkomt in de lijst <b>Documentformaat</b> , selecteert u <b>Aanpassen</b> om het venster <b>Instellingen documentformaat</b> te openen. Stel vervolgens het formaat handmatig in het venster in.
Lang papier	Als het formaat niet voorkomt in de lijst <b>Documentformaat</b> , selecteert u <b>Autom. det.(lang papier)</b> of selecteert u <b>Aanpassen</b> om een aangepast documentformaat te maken.
Gelamineerde kaarten	Als u transparante delen rond de randen wilt scannen, selecteert u <b>Aanpassen</b> in de lijst <b>Documentformaat</b> om het venster <b>Instellingen documentformaat</b> te openen. Selecteer vervolgens <b>Gelamineerde kaart scannen</b> in het venster.  <i>Opmerking:</i> <i>Afhankelijk van het origineel wordt het beoogde effect mogelijk niet bereikt. Als de transparante delen rond de randen niet worden gescand, selecteert u <b>Aanpassen</b> in de lijst <b>Documentformaat</b> en stelt u het formaat handmatig in.</i>

## Een resolutie instellen die past bij het scandoel

### Voordelen en nadelen van het verhogen van de resolutie

Resolutie duidt op het aantal pixels (kleinste gebied van een afbeelding) voor elke inch (25,4 mm), en wordt gemeten in dpi (punten per inch). Het voordeel van het verhogen van de resolutie is dat de details in de afbeelding fijn worden. Het nadeel is dat het bestand te groot wordt.

- Het bestand wordt groot  
(Wanneer u de resolutie verdubbelt, wordt het bestand ongeveer vier keer groter.)
- Het scannen, opslaan en lezen van de afbeeldingen duurt lang
- Het versturen en ontvangen van e-mails duurt lang
- De afbeelding wordt te groot voor het scherm of om af te drukken op het papier

**Lijst met aanbevolen resoluties die aan uw behoeften voldoen**

Raadpleeg de tabel en stel de geschikte resolutie in voor het doel waarvoor u scant.

Doel	Resolutie (referentie)
Weergave op een scherm Verzenden per e-mail	Tot 200 dpi
OCR gebruiken (optische tekenherkenning) Een doorzoekbaar pdf-bestand maken	200 tot 300 dpi
Afdrukken met een printer Per fax verzenden	200 tot 300 dpi

---

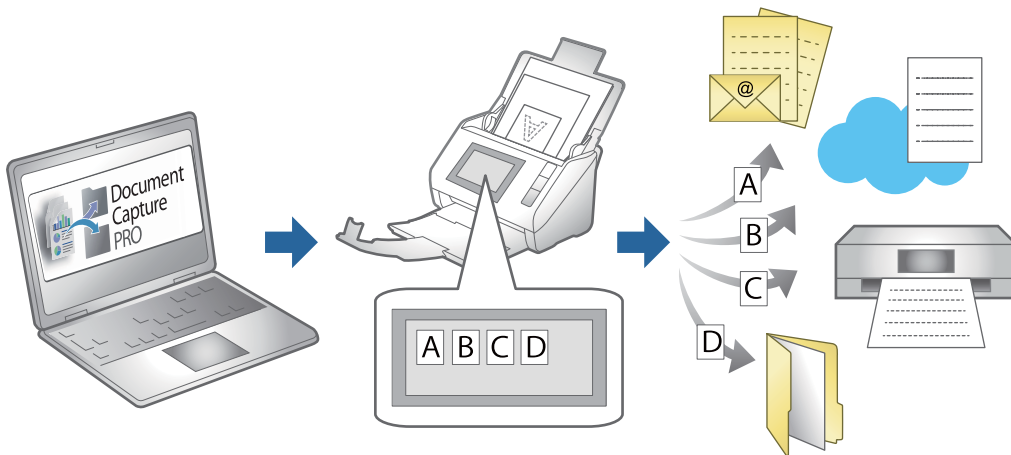
# Geavanceerd scannen

Een taak instellen. . . . .	125
Originelen van gemengde grootte of verschillende soorten originelen één voor één scannen (Automatische invoermodus). . . . .	134
Verskillende scaninstellingen voor Document Capture Pro (alleen voor Windows). . . . .	136

## Een taak instellen

U kunt een reeks bewerkingen, zoals Scan-Opslaan-Versturen, opslaan als een "taak".

Als u een reeks bewerkingen vooraf als taak registreert met Document Capture Pro (Windows), Document Capture (Mac OS) of Document Capture Pro Server (Windows Server), kunt u alle bewerkingen eenvoudig uitvoeren door de taak te selecteren.

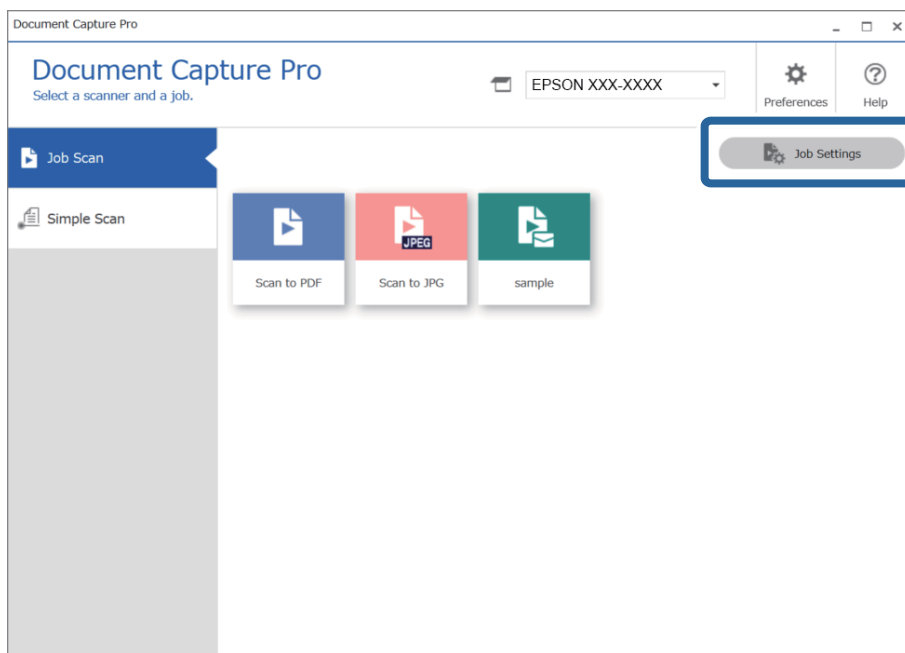


## Een taak maken en registreren (Windows)

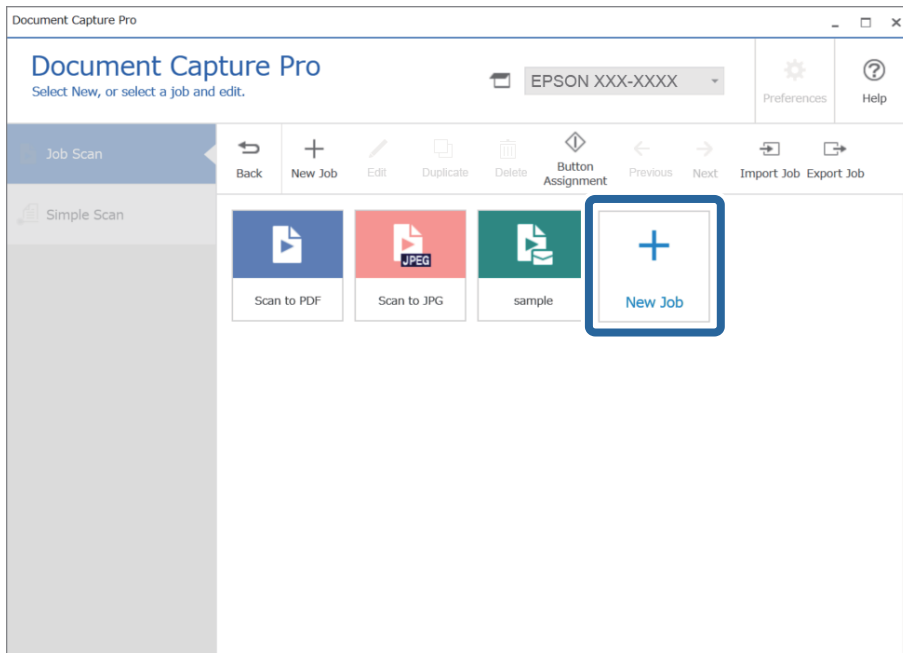
In dit gedeelte leest u hoe u een taak instelt in Document Capture Pro. Raadpleeg de Helpfunctie van Document Capture Pro voor meer informatie over de functies.

<https://support.epson.net/dcp/>

1. Start Document Capture Pro.
2. Klik op **Taakinstellingen** in het scherm **Taak scannen**.



3. Klik op **Nieuw**.

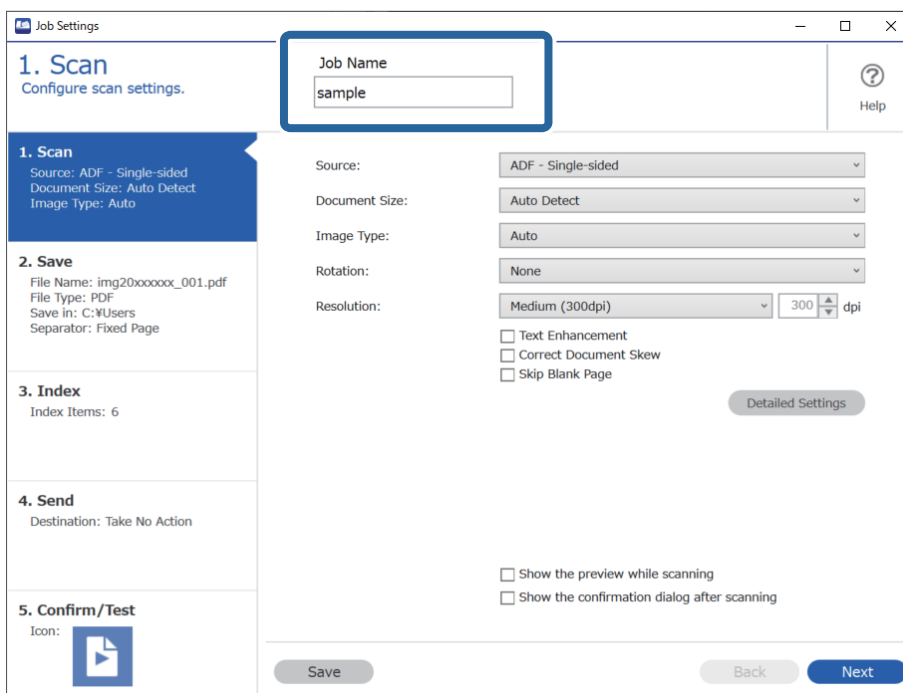


**Opmerking:**

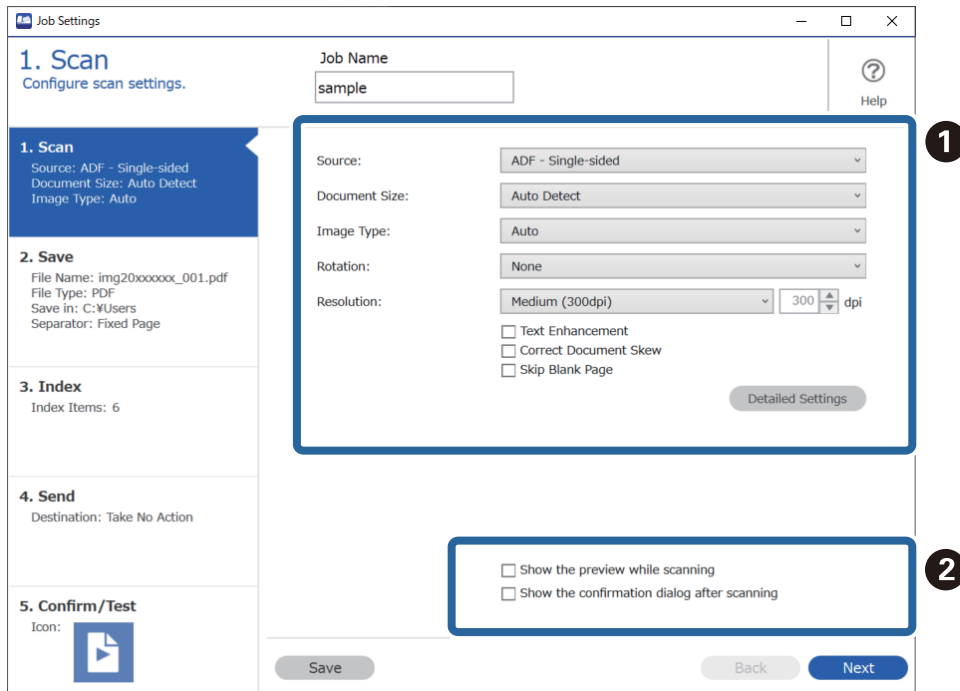
Als u een nieuwe taak wilt maken op basis van een andere taak, klikt u op de taak die u als basis wilt gebruiken en vervolgens op **Kopiëren**.

Het venster **Taakinstellingen** wordt weergegeven.

4. Voer een **Taaknaam** in.



5. Stel op het tabblad **1. Scan** de scantaakbewerkingen in die u wilt maken.



- 1** Maak basisinstellingen voor scannen.

Klik voor geavanceerdere instellingen op **Gedetailleerde instellingen** om het instellingenscherf te openen. Wijzig de scanbewerking en klik op **Opslaan** om terug te gaan naar het scherm Document Capture Pro.

- 2** Wijzig desgewenst de instellingen.

Selecteer **Voorbeeld weergeven tijdens het scannen** om afbeeldingen weer te geven tijdens het scannen.

Selecteer **Toon de bevestigingsdialoog na het scannen** om een bevestigingsbericht weer te geven, waarin u wordt gevraagd of u wilt doorgaan met scannen nadat een scan is voltooid.

Wanneer u de scaninstellingen hebt geconfigureerd, klikt u op **Volgende** of het tabblad **2. Opslaan**.

6. Op het tabblad **2. Opslaan** kunt u instellingen configureren voor het opslaan van de scanresultaten.

- 1 Geef het bestand een naam.

Wanneer u bij **Componenten bestandsnaam** een component selecteert die u voor de bestandsnaam wilt gebruiken, wordt deze aan de bestandsnaam toegevoegd. U kunt een naam ook rechtstreeks bij **Bestandsnaam** invoeren.

Als u streepjescodes, OCR en formulieren wilt toevoegen, moet u de instellingen vooraf configureren. Klik op **Gedetailleerde instellingen**.

U kunt ook de indeling van het tijdstempel en de paginateller wijzigen via **Gedetailleerde instellingen**.

- 2 Stel de indeling voor het opslaan van bestanden en de locatie in.

**Opties** kan afhankelijk van het bestandstype worden ingeschakeld. Klik hierop om gedetailleerde instellingen te configureren.

- 3 Wanneer u taken wilt scheiden, selecteert u deze optie om de scheidingsmethode te kiezen. Selecteer vervolgens **Instellingen scheiding** om gedetailleerde instellingen te configureren.

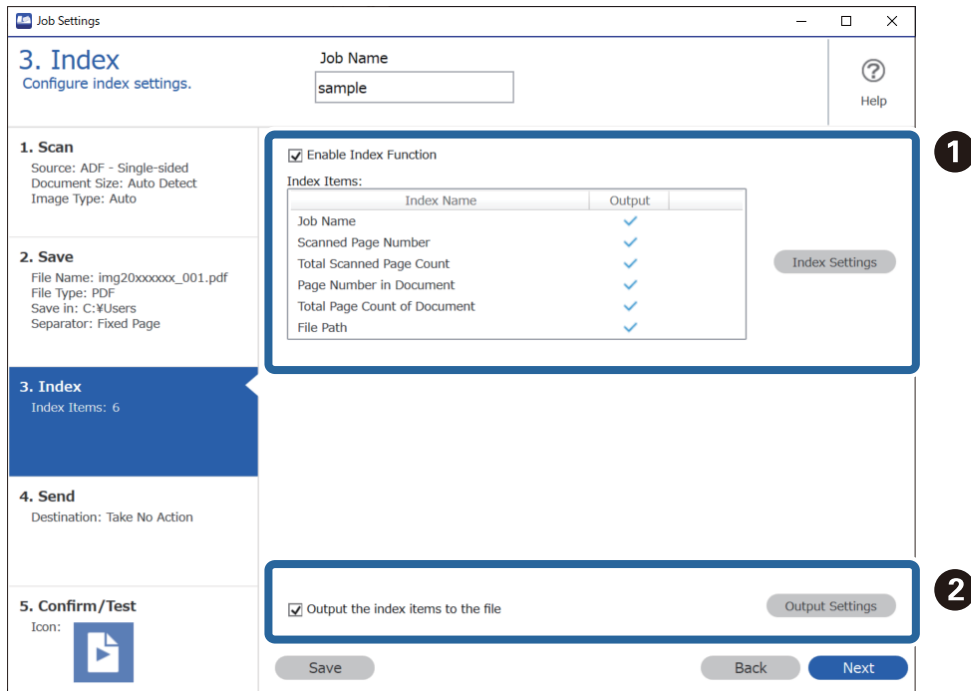
- 4 Wijzig desgewenst de instellingen.

Wanneer u **Dialogvenster Pagina bewerken weergeven vóór het opslaan** selecteert, kunt u na het scannen bewerkingen uitvoeren in het scherm **Gescande resultaten bewerken**.

Wanneer u de opslaginstellingen hebt geconfigureerd, klikt u op **Volgende** of het tabblad **3. Index**.



7. U kunt de instellingen voor indexbestanden configureren op het tabblad **3. Index**.

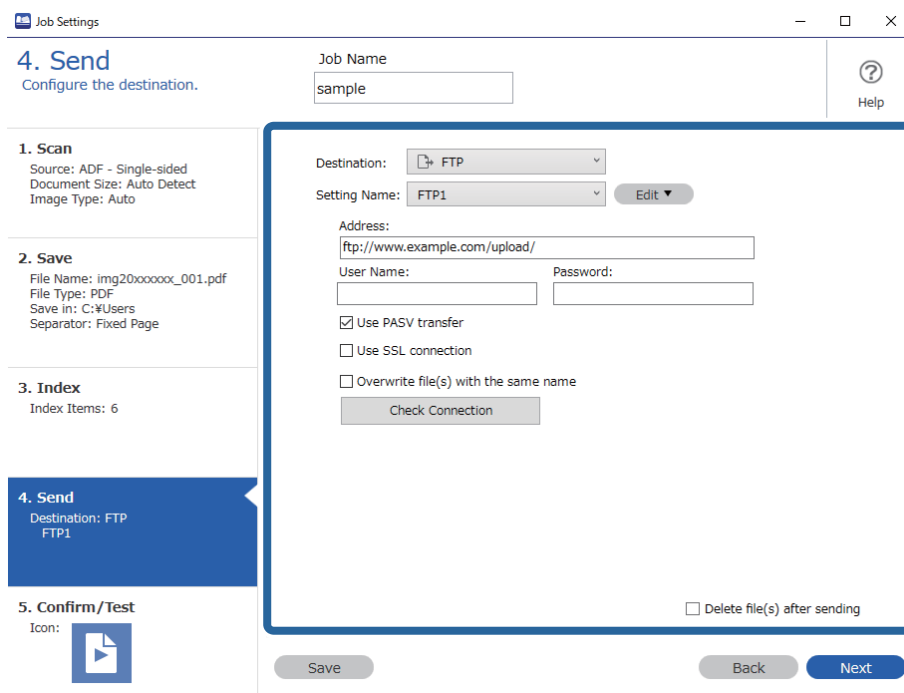


- ❑ **1** Selecteer **Indexfunctie inschakelen** bij het maken van een indexbestand.  
Klik op **Indexinstellingen** en selecteer de items die u wilt gebruiken voor de index.
- ❑ **2** Selecteer **Voer de indexitems uit naar het bestand** en klik vervolgens op **Uitvoerinstellingen** om de uitvoeritems en bestandsnaam in te stellen die worden gebruikt bij uitvoer naar een bestand.

Wanneer u de indexinstellingen hebt geconfigureerd, klikt u op **Volgende** of het tabblad **4. Verzenden**.

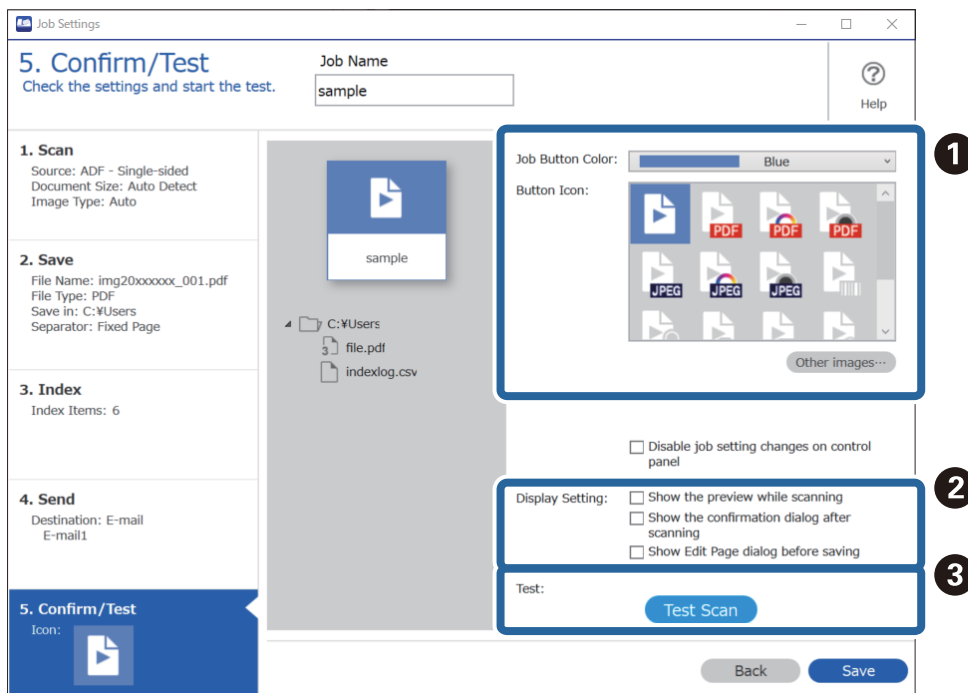
8. Configureer de bestemmingsinstellingen op het tabblad **4. Verzenden**.

Wanneer **Bestemming** is geselecteerd, worden de instellingsitems weergegeven voor de verzendbestemming.



Wanneer u de overdrachtsinstellingen hebt geconfigureerd, klikt u op **Volgende** of het tabblad **5. Bevestigen/testen**.

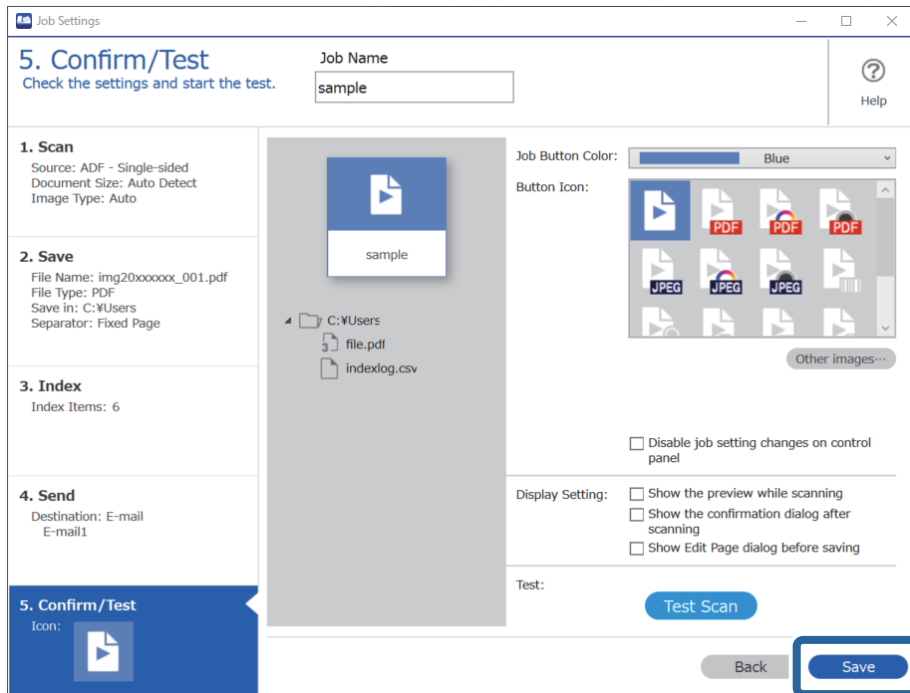
9. Controleer de instellingen op het tabblad **5. Bevestigen/testen** en voer vervolgens een testscan uit.



- 1 Wijzig de kleur of het pictogram van de taakknop.
- 2 Wijzig de weergave-instellingen die tijdens en na het scannen worden gebruikt.

- 3 Voer een testscan uit met de taak die op dat moment is ingesteld.

10. Klik op **Opslaan** om het maken van de taak af te sluiten.




Als u doorgaat met het maken, bewerken, dupliceren, verwijderen enzovoort van taken, kunt u de instellingen blijven configureren.

Als u het maken van taakinstellingen wilt afsluiten, klikt u op de knop **Terug** links van de werkbalk om terug te gaan naar het taakscherm.

## Een taak maken en registreren (Mac OS)

In dit gedeelte leest u hoe u een taak instelt in Document Capture. Raadpleeg de Helpfunctie van Document Capture voor meer informatie over de functies.

1. Start Document Capture.
2. Klik op het pictogram  in het hoofdvenster.  
Het venster **Taaklijst** wordt weergegeven.
3. Klik op het pictogram +.  
Het venster **Taakinstellingen** wordt weergegeven.
4. Configureer de taakinstellingen in het venster **Taakinstellingen**.
  - Naam taak:** voer de naam in van de taak die u wilt registreren.
  - Scan:** configureer scaninstellingen zoals het formaat van de originelen of de resolutie.
  - Uitvoer:** stel de bestemming voor opslaan, de instelling voor opslaan, de naamgevingsregels voor de bestanden, enz. in.

- Bestemming:** selecteer de bestemming voor de gescande afbeeldingen. U kunt deze per e-mail verzenden of ze doorsturen naar een FTP-server of een webserver.
- 5. Klik op **OK** om terug te keren naar het venster **Taaklijst**.  
De taak die u hebt gemaakt, wordt geregistreerd in de **Taaklijst**.
- 6. Klik op **OK** om terug te keren naar het hoofdvenster.

## Een taak uitvoeren vanaf het bedieningspaneel (knoptoewijzing)

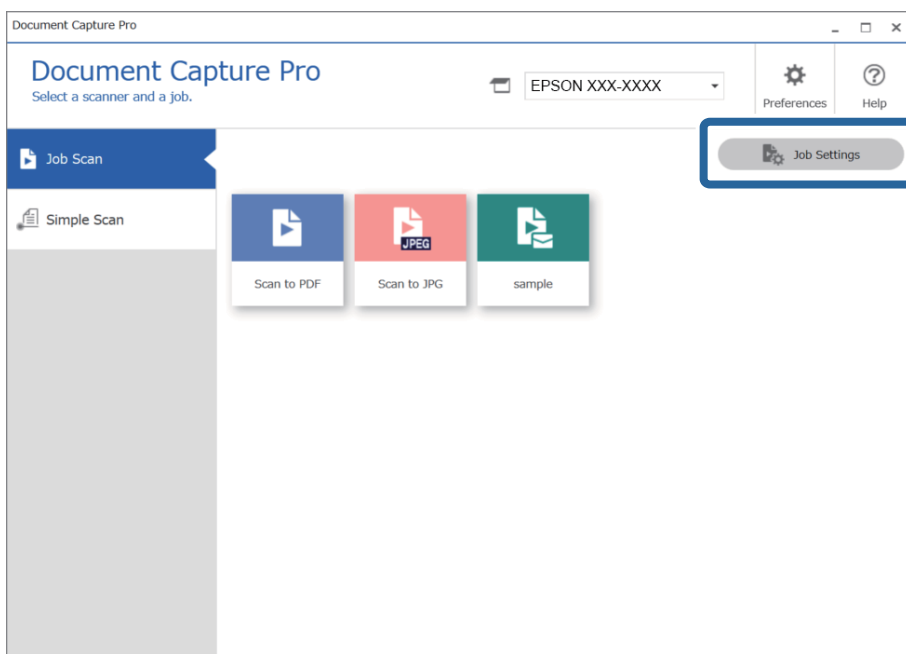
Als u met Document Capture Pro vooraf een taak toewijst aan het bedieningspaneel van de scanner (Windows), Document Capture (Mac OS) of Document Capture Pro Server (Windows Server), kunt u taken uitvoeren vanaf het bedieningspaneel.

## Een taak toewijzen aan het bedieningspaneel (Windows)

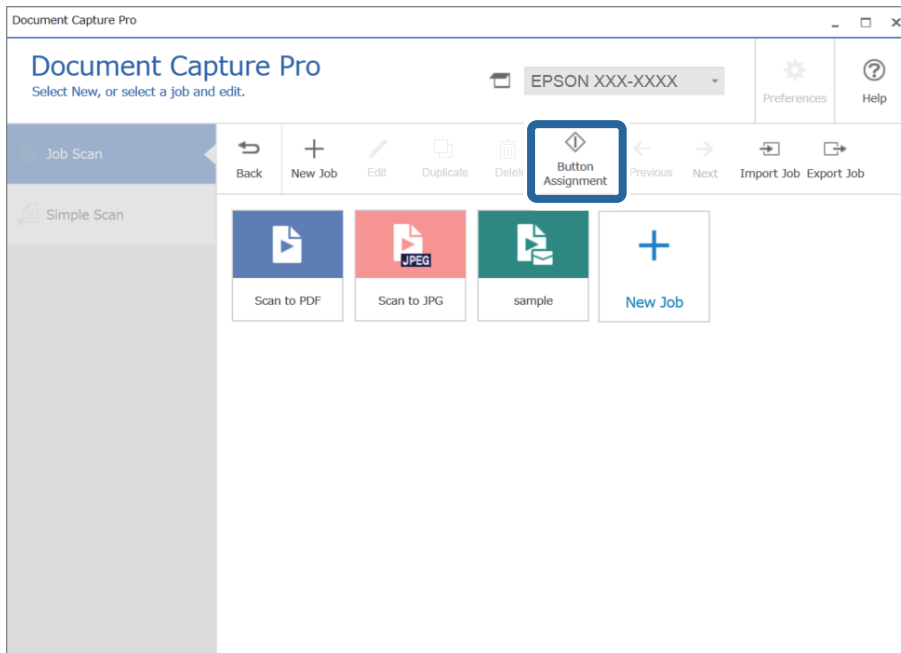
In dit gedeelte leest u hoe u een taak toewijst aan het bedieningspaneel van de scanner in Document Capture Pro. Raadpleeg de Helpfunctie van Document Capture Pro voor meer informatie over de functies.

<https://support.epson.net/dcp/>

1. Start Document Capture Pro.
2. Klik op **Taakinstellingen** in het scherm Taak scannen.

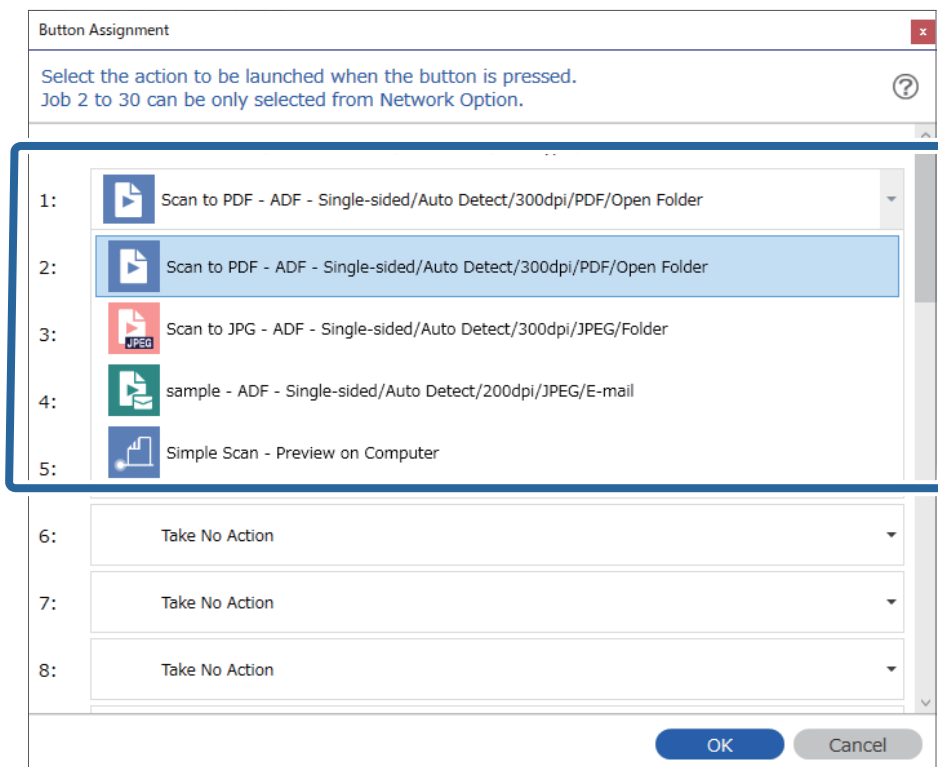


3. Klik op **Gebeurtenisinstellingen**.



Het scherm voor knoptoe wijzing wordt weergegeven.

4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst de taak die u wilt uitvoeren vanaf het bedieningspaneel (knoppen) van de scanner.





5. Klik op **OK** om het scherm Gebeurtenisinstellingen te sluiten.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Originelen scannen naar een computer” op pagina 102](#)

## Een taak toewijzen aan het bedieningspaneel (Mac OS)

In dit gedeelte leest u hoe u een taak toewijst aan het bedieningspaneel van de scanner in Document Capture. Raadpleeg de Helpfunctie van Document Capture voor meer informatie over de functies.

1. Start Document Capture.
2. Klik op het pictogram  in het hoofdvenster.  
Het venster **Taaklijst** wordt weergegeven.
3. Klik op het pictogram  en selecteer **Gebeurtenisinstellingen**.
4. Selecteer de taak die u vanaf het bedieningspaneel wilt uitvoeren uit het vervolgkeuzemenu.
5. Klik op **OK** om terug te keren naar het venster **Taaklijst**.  
De taak wordt aan de het bedieningspaneel van de scanner toegewezen.
6. Klik op **OK** om terug te keren naar het hoofdvenster.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Originelen scannen naar een computer” op pagina 102](#)

---

## Originelen van gemengde grootte of verschillende soorten originelen één voor één scannen (Automatische invoermodus)

U kunt originelen van verschillende grootte of verschillende soorten originelen één voor één scannen met de Automatische invoermodus. In deze modus begint de scanner automatisch te scannen wanneer originelen in de ADF worden geladen.

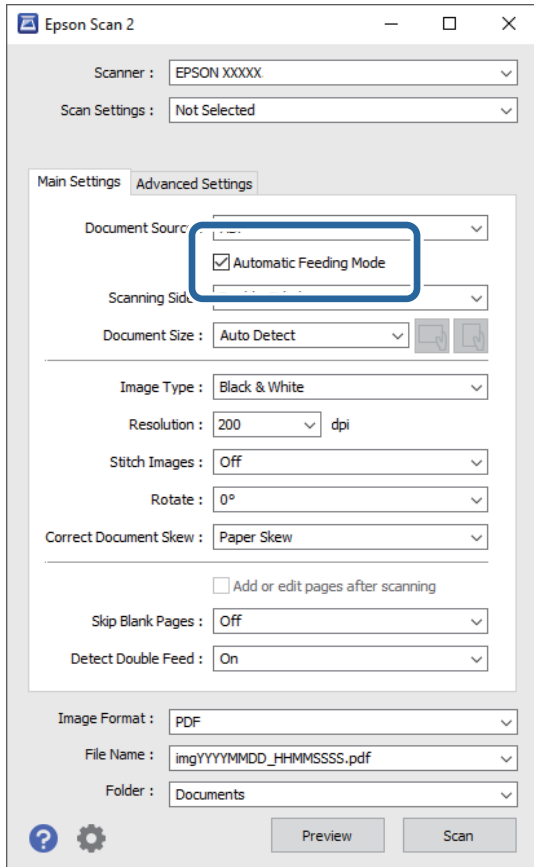
Wanneer u **Document Capture Pro** gebruikt, kunt u ook Automatische invoermodus gebruiken.

1. Start Epson Scan 2.

**Opmerking:**

Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

2. Selecteer **Automatische invoermodus** op het tabblad **Hoofdinstellingen**.



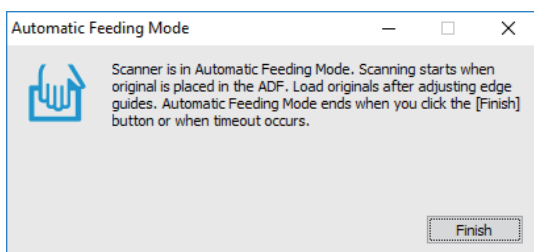
3. Configureer andere instellingen voor scannen in het hoofdvenster van Epson Scan 2.
4. Klik op **Scannen**.

**Opmerking:**

Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, klinkt u op **Opslaan** om de scaninstellingen op te slaan. Wanneer u gaat scannen, wordt de Automatische invoermodus gestart.

Automatische invoermodus wordt gestart.

Het venster **Automatische invoermodus** wordt op de computer en de scanner weergegeven.

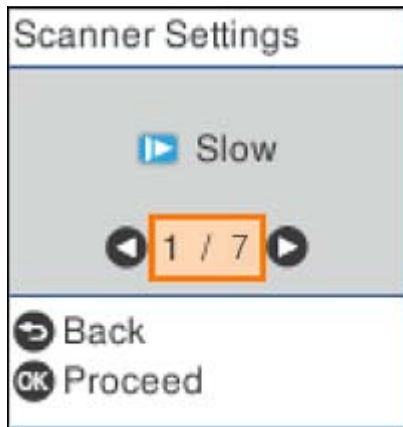


5. Pas de zijgeleiders aan en plaats het origineel vervolgens in de ADF.  
Het scannen wordt automatisch gestart.

6. Nadat het scannen is gestopt, plaatst u het volgende origineel in de ADF.  
Herhaal dit proces totdat u alle originelen hebt gescand.

**Opmerking:**

Druk op de knop ▼ om de **Scannerinstellingen** te configureren.



· **Langzaam:** Hiermee wordt de scansnelheid verlaagd. Gebruik deze functie om originelen te scannen waarbij de kans groot is dat ze zullen vastlopen, bijvoorbeeld dun papier.

· **DFDS:** Hiermee slaat u detectie van dubbele invoer eenmaal over en kunt u doorgaan met scannen. Gebruik deze functie om originelen te scannen die als dubbele invoer worden gedetecteerd, bijvoorbeeld plastic kaarten en enveloppen.

· **Papierbescherming:** Hiermee beperkt u de schade aan de originelen doordat het scannen onmiddellijk wordt gestopt wanneer een invoerfout optreedt.

· **Vuil op glas detect.:** Hiermee wordt vuil gedetecteerd op de glasplaat in de scanner.

7. Als u alle originelen hebt gescand, sluit u Automatische invoermodus.

Druk op de scanner op de knop  of druk op **Voltooien** in het scherm **Automatische invoermodus** op uw computer.

**Opmerking:**

U kunt time-outinstellingen configureren om **Automatische invoermodus** af te sluiten.

Selecteer **Instellingen** in de lijst **Documentbron** om het scherm **Instellingen documentbron** te openen. Stel **Time-out automatische invoermodus (minuten)** in het weergegeven scherm in.

De gescande afbeelding wordt in de door u opgegeven map opgeslagen.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 35](#)

---

## Verschillende scaninstellingen voor Document Capture Pro (alleen voor Windows)

Met Document Capture Pro kunt u eenvoudig documenten scannen en opslaan, zoals officiële rapporten en formulieren, met de optimale instellingen voor uw behoeften. Dit gedeelte bevat uitleg over het configureren van instellingen voor taken waarvoor handige functies, zoals sorteren, worden gebruikt.



**Opmerking:**

In dit hoofdstuk wordt de functie Document Capture Pro in Windows uitgelegd. Raadpleeg de software-Help van Mac OS voor meer informatie wanneer u Document Capture gebruikt.

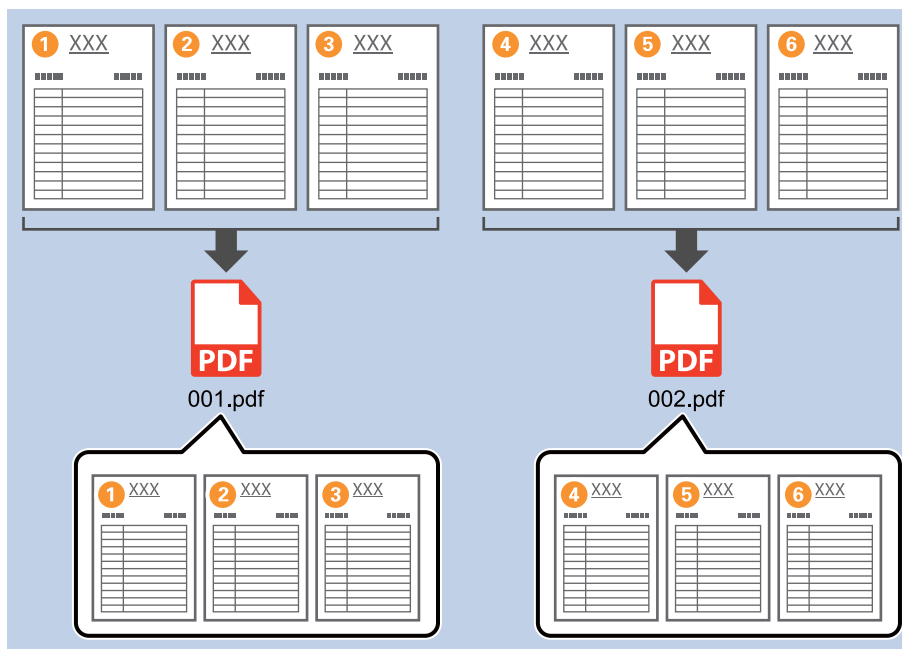
**Gerelateerde informatie**

- ➔ “Documenten opdelen door middel van een opgegeven aantal pagina's” op pagina 137
- ➔ “Documenten opdelen met behulp van blanco vellen” op pagina 140
- ➔ “Mappen maken en opslaan met behulp van de informatie van de streepjescodetekens” op pagina 144
- ➔ “Twee mapniveaus maken met twee soorten streepjescodes” op pagina 148
- ➔ “Bestanden opslaan met een bestandsnaam met behulp van de informatie van de streepjescodetekens” op pagina 152
- ➔ “Mappen maken en opslaan met behulp van OCR-tekens” op pagina 157
- ➔ “Bestanden opslaan met een bestandsnaam met gebruikmaking van OCR-tekens” op pagina 162
- ➔ “Mappen voor elk formulier maken en opslaan” op pagina 169

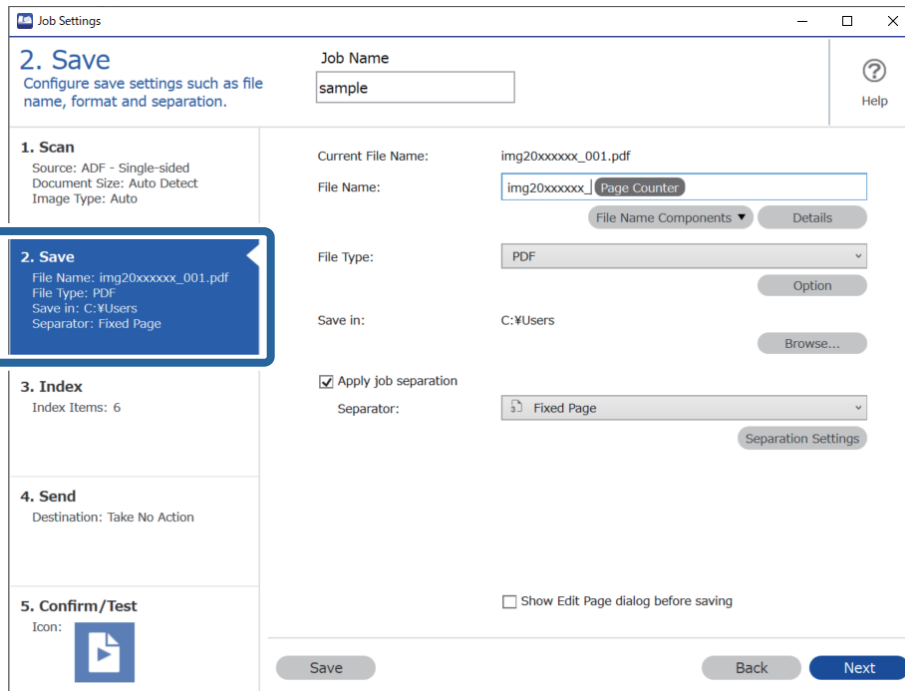
## Documenten opdelen door middel van een opgegeven aantal pagina's

U kunt gegevens opdelen op basis van een opgegeven aantal gescande pagina's en het resultaat opslaan als bestand of in een map.

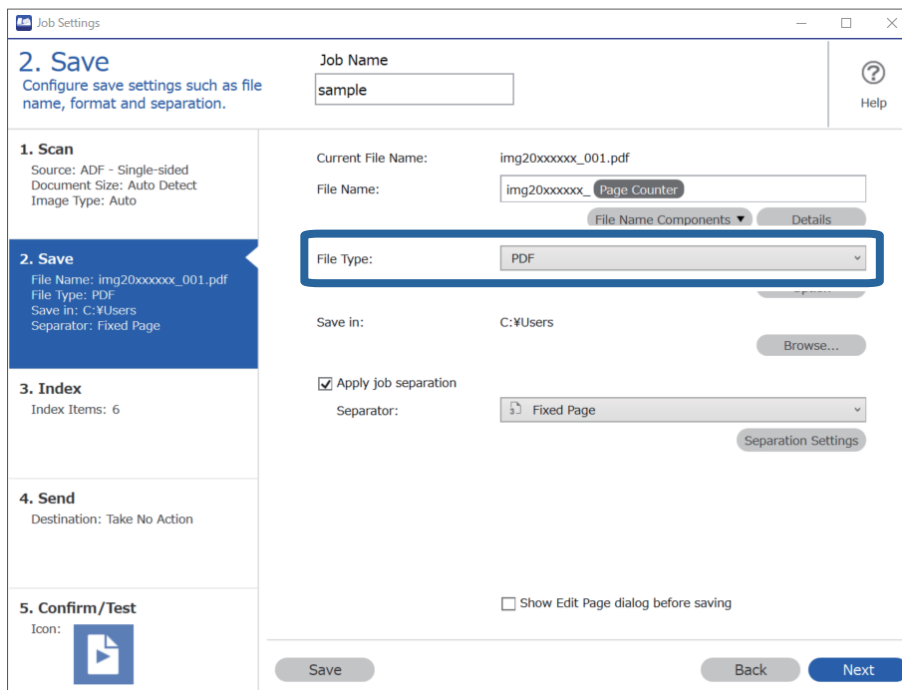
Dit gedeelte bevat uitleg over de taakinstellingen voor “Een document opdelen in delen van drie pagina's en opslaan als PDF-bestand”.



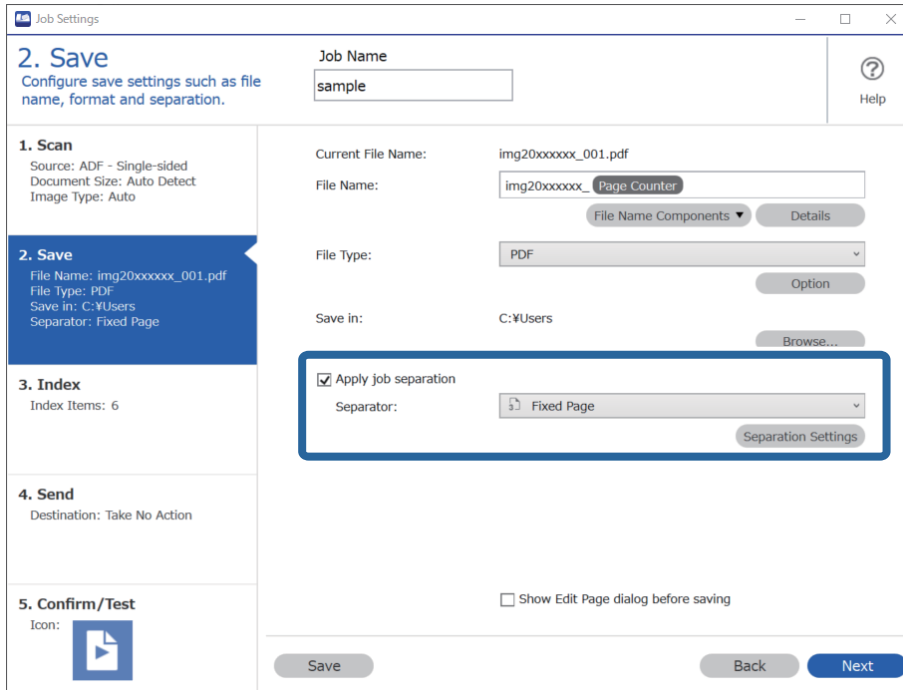
1. Open het scherm **Taakinstellingen** en klik op het tabblad **2. Opslaan**.



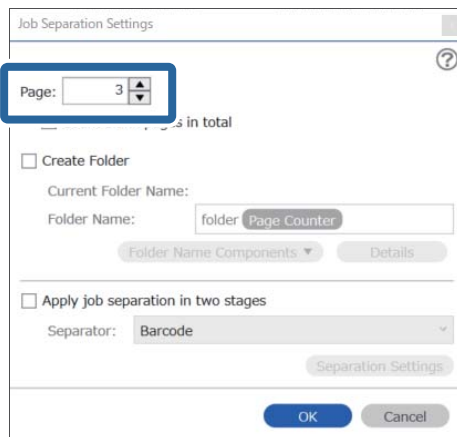
2. Stel **Bestandstype** in op **PDF**.



3. Selecteer **Gebruik taakscheiding**, stel **Scheiding** in op **Vastgestelde pagina** en klik vervolgens op **Instellingen scheiding**.

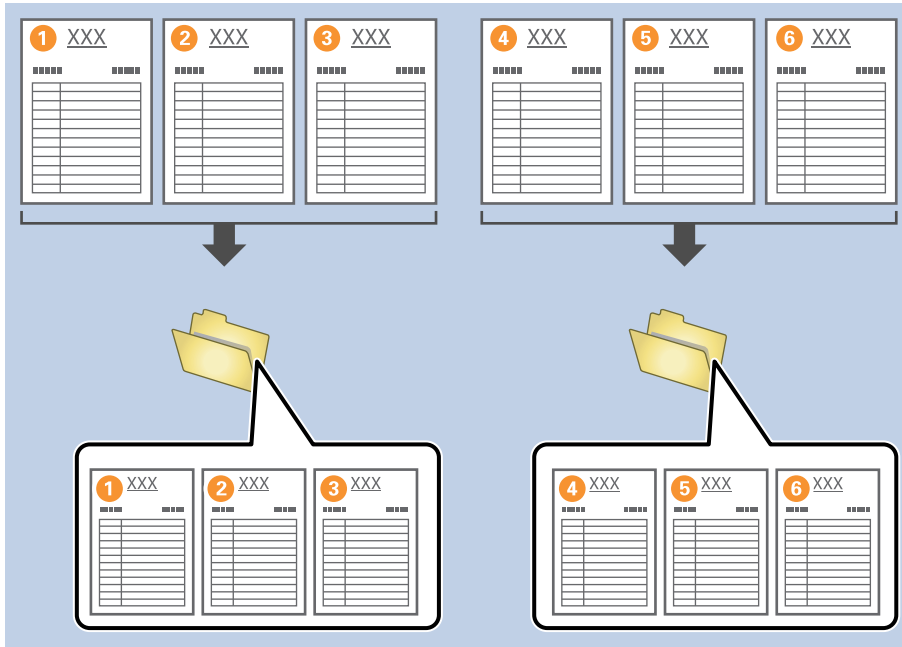


4. Stel in het scherm **Instellingen taakscheiding** het aantal pagina's in waarna u het document wilt opdelen. Wanneer u bijvoorbeeld de waarde "3" opgeeft, wordt het document steeds na het scannen van drie pagina's opgedeeld.



**Opmerking:**

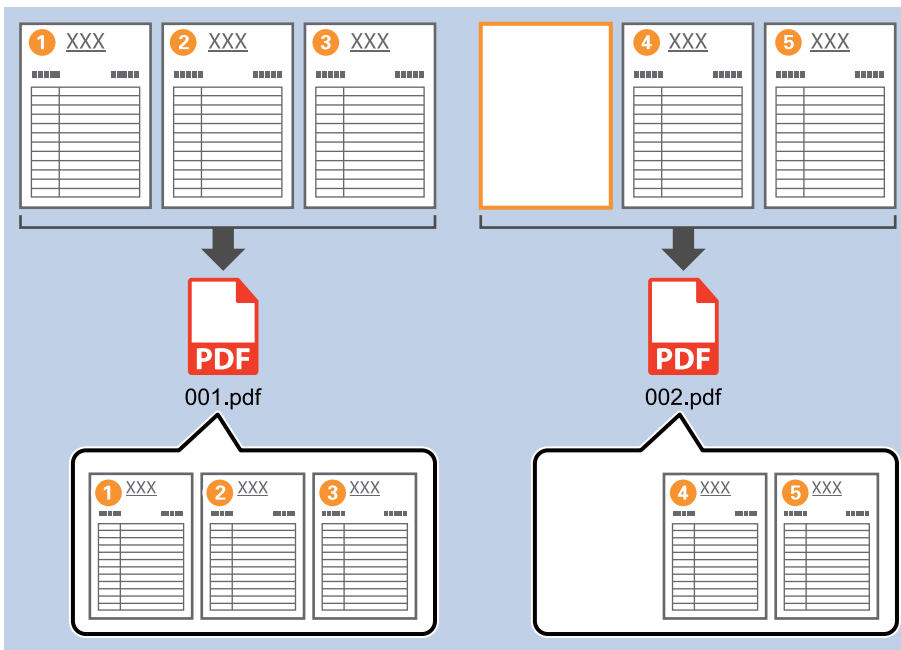
Omdat er geen opslagindelingen (afbeeldingsbestanden zoals JPEG's) zijn die meerdere pagina's ondersteunen, kunt u geen bestanden met meerdere pagina's maken. Wanneer **Maak map** is geselecteerd, wordt het document opgedeeld op het paginanummer dat u hebt opgegeven (aantal bestanden) en vervolgens in een map opgeslagen.



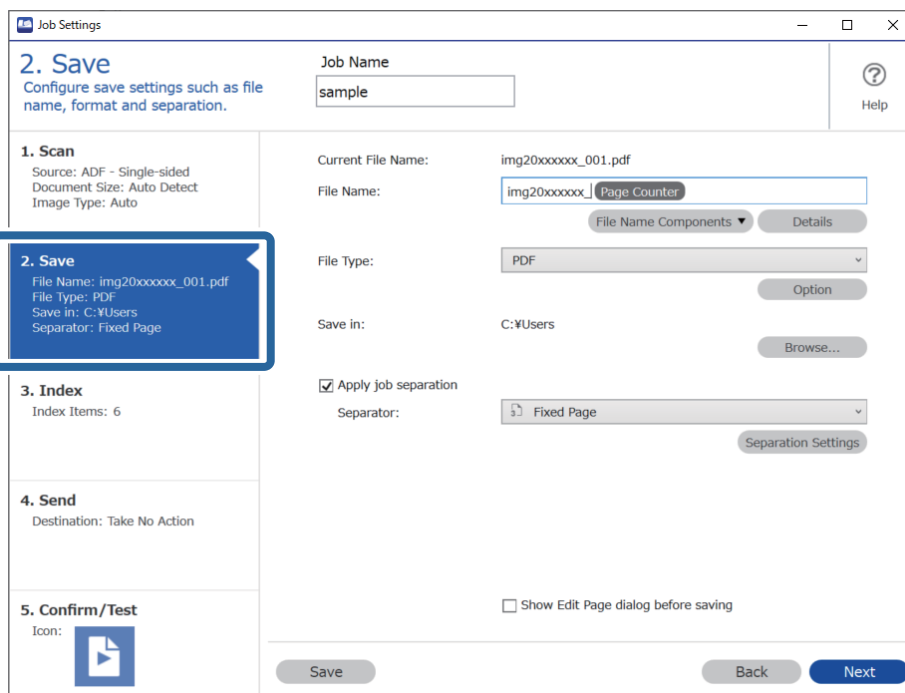
## Documenten opdelen met behulp van blanco vellen

Als u blanco vellen plaatst tussen de pagina's van het document dat wordt gescand, kunt u de gescande gegevens delen en de delen opslaan als afzonderlijke bestanden of in afzonderlijke mappen. Wanneer u beide zijden van een document scant en een paginazijde blanco is, wordt deze zijde gedetecteerd als blanco pagina. Na het sorteren kunt u overbodige pagina's verwijderen en het resultaat opslaan.

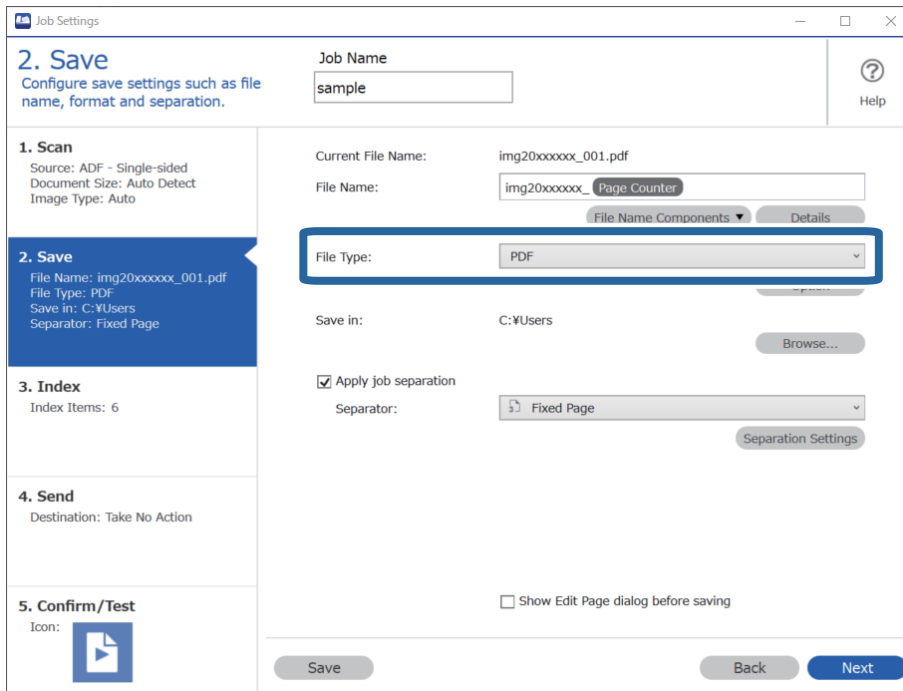
Dit gedeelte bevat uitleg over de taakinstellingen voor “Een document opdelen met behulp van blanco pagina's en opslaan als PDF-bestand” wanneer een blanco pagina tussen het derde en vierde papier wordt geplaatst.



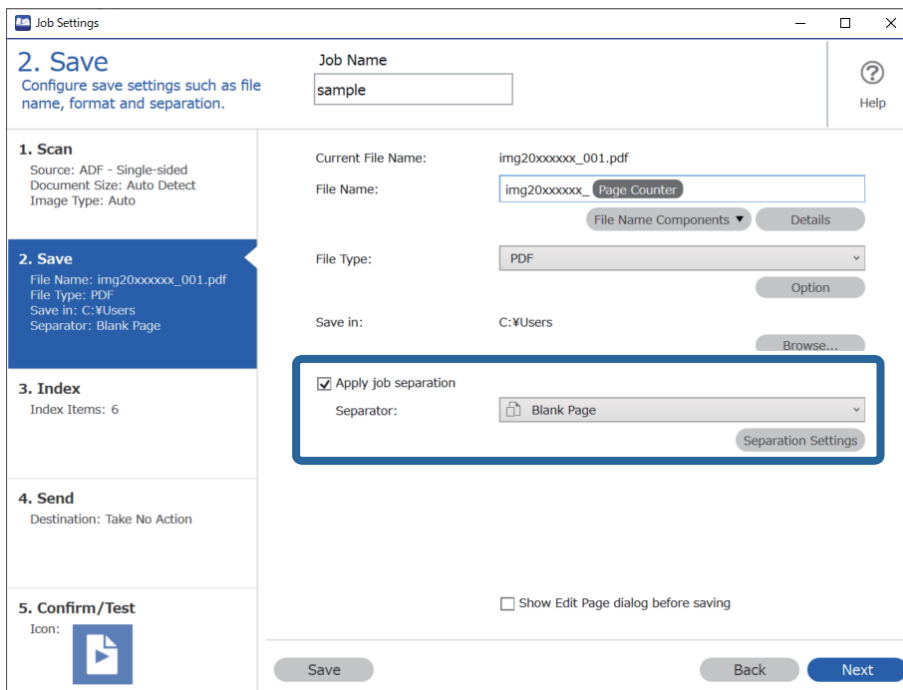
1. Open het scherm **Taakinstellingen** en klik op het tabblad **2. Opslaan**.



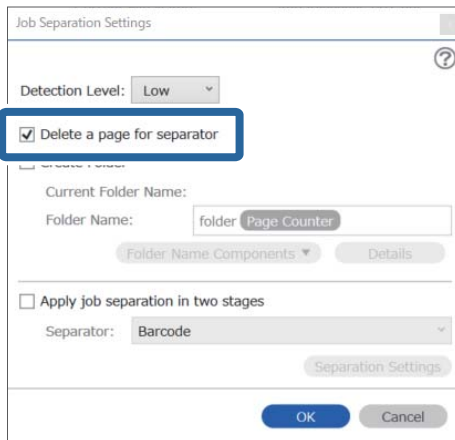
2. Stel **Bestandstype** in op **PDF**.



3. Selecteer **Gebruik taakscheiding**, stel **Scheiding** in op **Blanco pagina** en klik vervolgens op **Instellingen scheiding**.

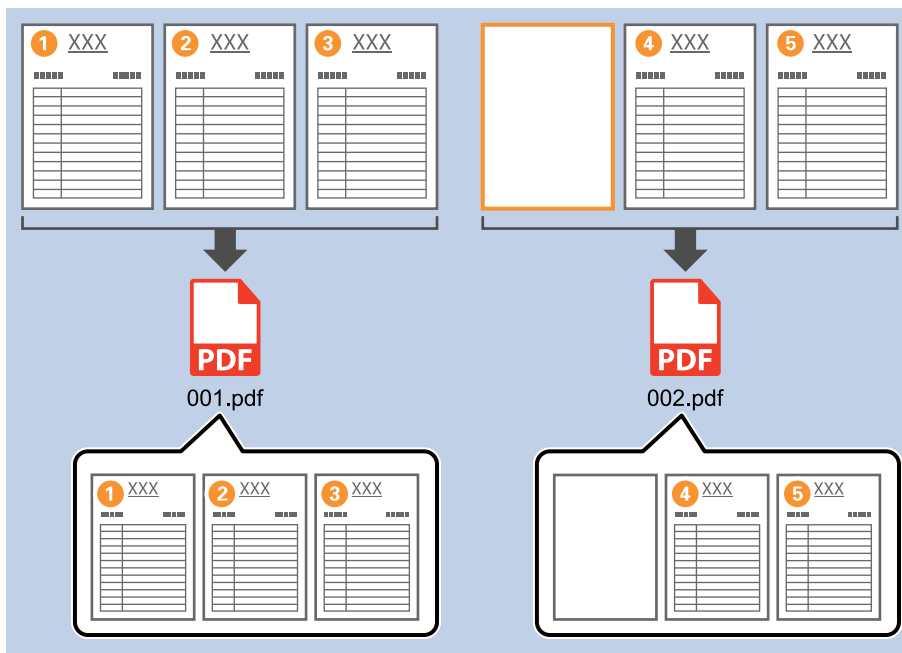


4. Selecteer in het scherm **Instellingen taakscheiding** de optie **Wis een pagina voor scheiding**. Blanco pagina's worden verwijderd na het sorteren.



**Opmerking:**

- Als u de blanco pagina's wilt opslaan, schakelt u de optie **Wis een pagina voor scheiding** uit. De eerste pagina van elk afzonderlijk bestand is dan blanco.

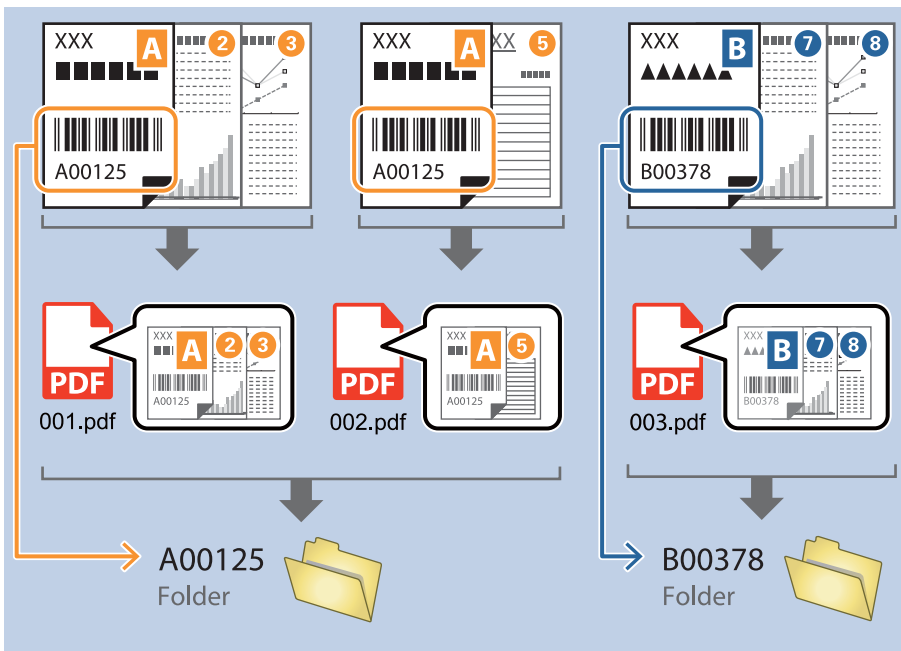


- In **Detectieniveau** kunt u voor het detectieniveau **Hoog**, **Medium** of **Laag** selecteren. Wanneer het niveau is ingesteld op hoog, worden lichtgekleurde documenten en documenten met doorschijn gedetecteerd als blanco pagina.
- Wanneer de **Bron** is ingesteld op dubbelzijdig afdrukken in **Scan-instellingen**, wordt het item **Rugzijde pagina opnemen tijdens dubbelzijdig scannen** weergegeven. Wanneer deze optie is geselecteerd, kunt u tijdens dubbelzijdig scannen ook opdelen met behulp van een pagina-achterzijde als deze blanco is.

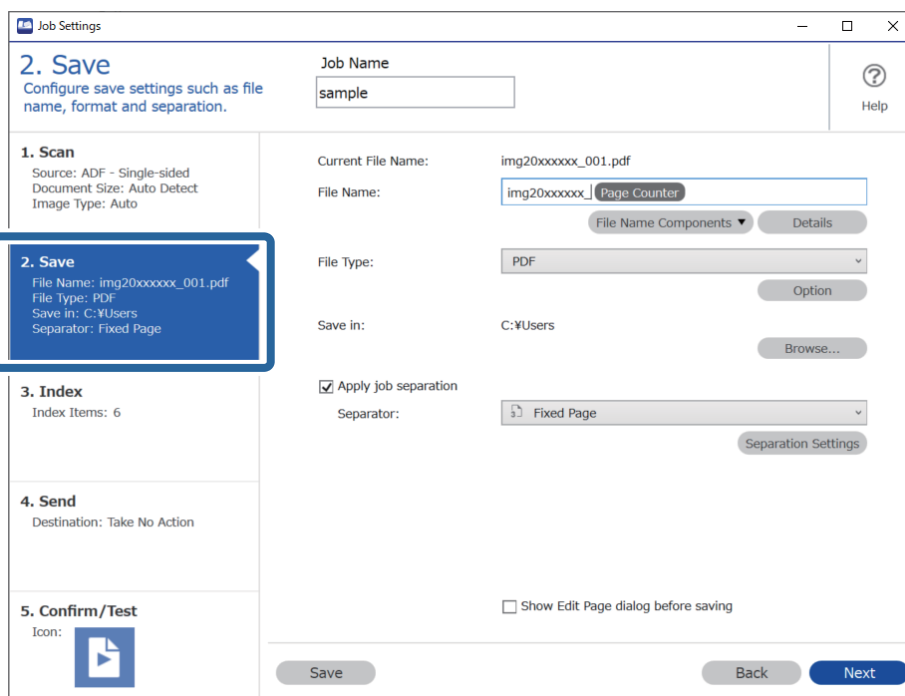
## Mappen maken en opslaan met behulp van de informatie van de streepjescodetekens

Met behulp van de streepjescode-informatie kunt u bestanden opdelen op elke pagina waarop een streepjescode wordt gedetecteerd, en kunt u mappen maken en opslaan met behulp van tekstinformatie in de streepjescode.

Dit gedeelte bevat uitleg over de taakinstellingen voor “Sorteren op streepjescode en mapnamen opslaan met behulp van de tekstinformatie in de streepjescode”.

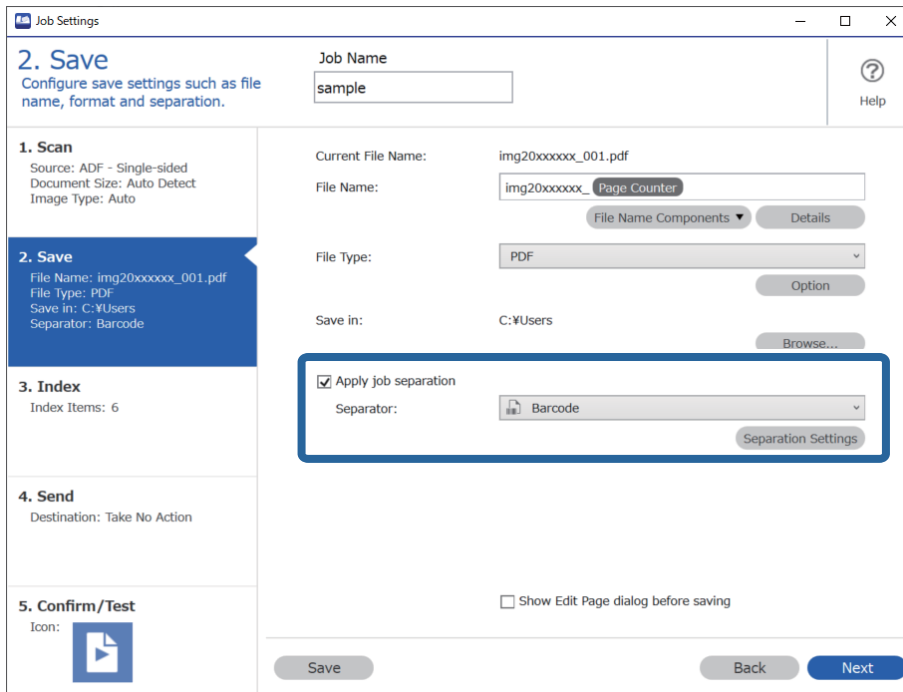


1. Open het scherm **Taakinstellingen** en klik op het tabblad **2. Opslaan**.

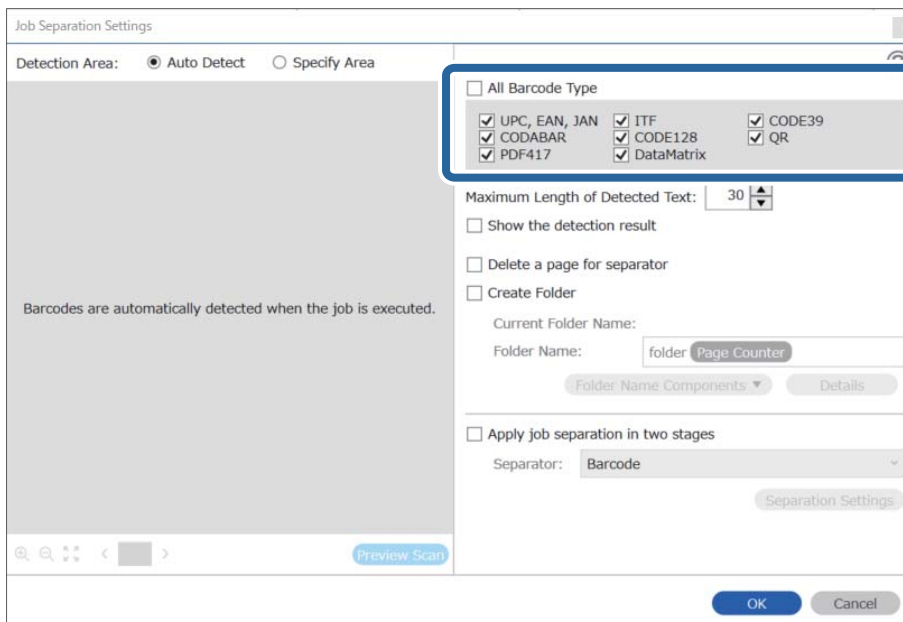




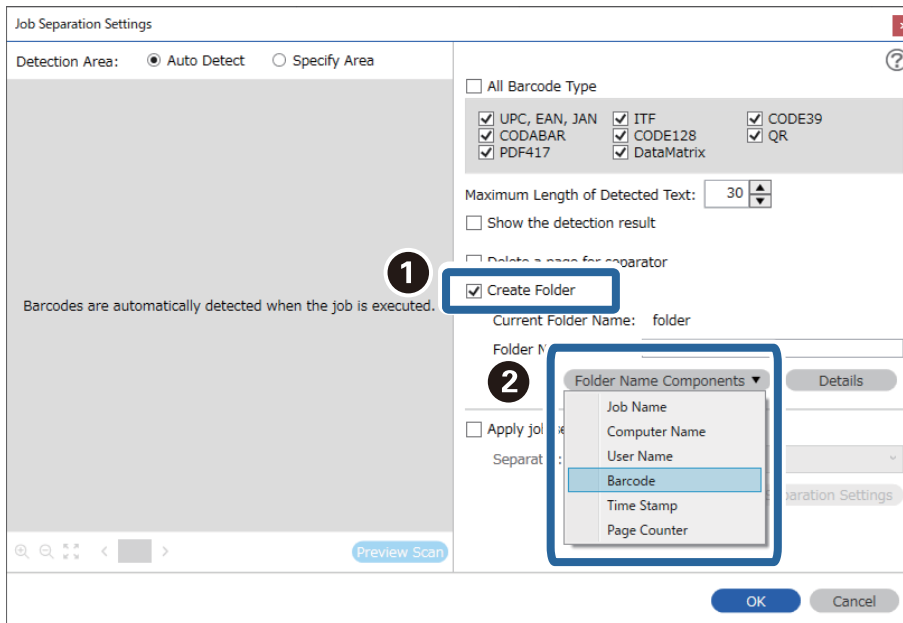
- Selecteer **Gebruik taakscheiding**, stel **Scheiding** in op **Streepjescode** en klik vervolgens op **Instellingen scheiding**.



- Selecteer in het scherm **Instellingen taakscheiding** het type streepjescode dat u wilt gebruiken. Wis **Alle streepjescode-types** als u afzonderlijke typen streepjescodes wilt selecteren.

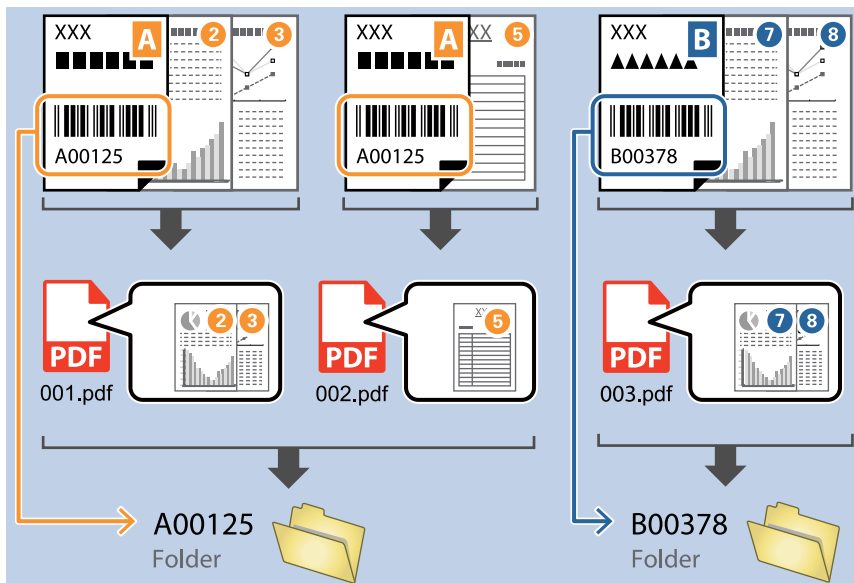


4. Selecteer **Maak map** en selecteer vervolgens **Streepjescode** bij **Componenten mapnaam**.

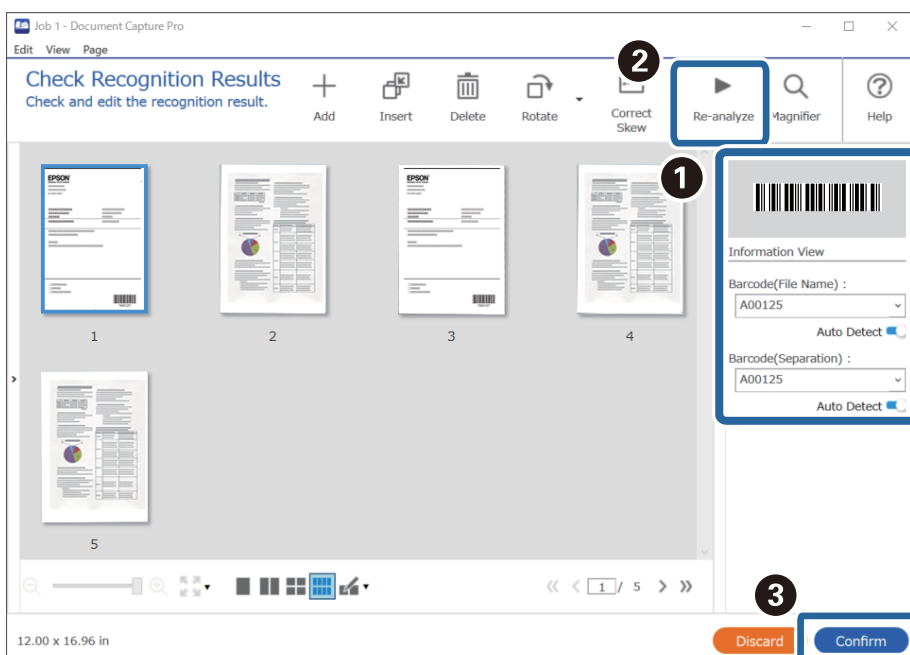


**Opmerking:**

- ❑ U kunt het punt opgeven waar de Componenten mapnaam wordt ingevoegd met uw cursor.  
U kunt toegevoegde items ook slepen en neerzetten om de volgorde te wijzigen.  
Om toegevoegde items te verwijderen, selecteert u het toegevoegde item en verwijdert u het met de Delete-toets op uw toetsenbord.
- ❑ Wanneer u een 2D-streepjescode gebruikt die een grote hoeveelheid informatie bevat, zorg er dan voor dat u in **Maximale lengte gedetecteerde tekst** de maximale tekstlengte opgeeft die kan worden gedetecteerd.
- ❑ Als u de pagina's met streepjescodes niet hoeft op te slaan, selecteert u **Wis een pagina voor scheiding**. Pagina's met streepjescodes worden dan verwijderd voordat de gegevens worden opgeslagen.



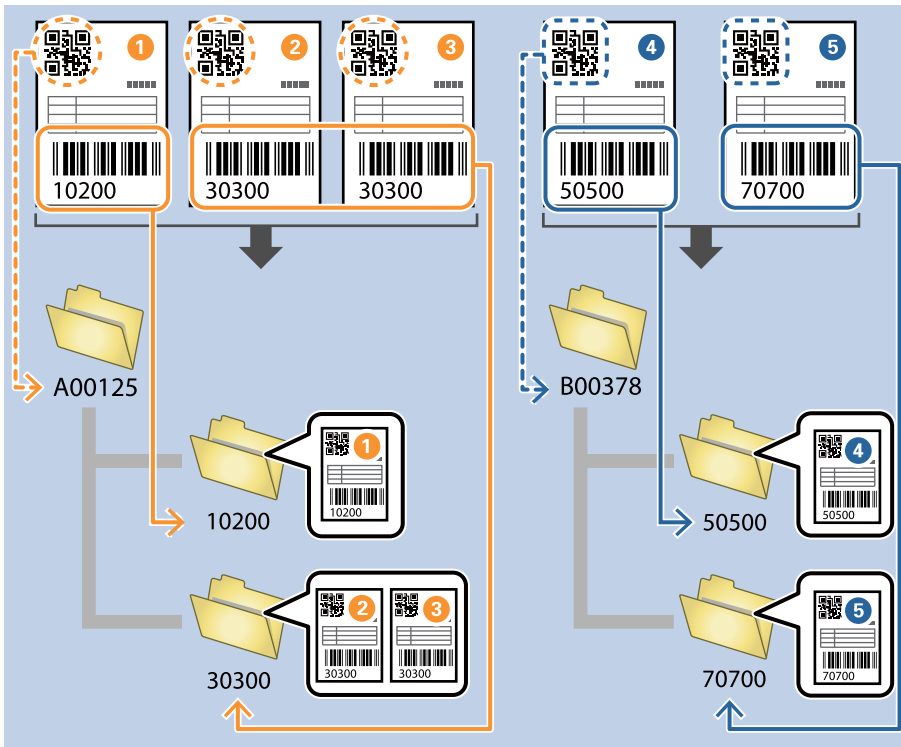
- ❑ Selecteer **Toon het detectieresultaat** om te controleren of de streepjescode correct is herkend. Op het scherm dat na het scannen wordt weergegeven, kunt u het gebied en de tekst die zijn herkend controleren. U kunt tevens het gebied opnieuw opgeven en de tekst corrigeren.



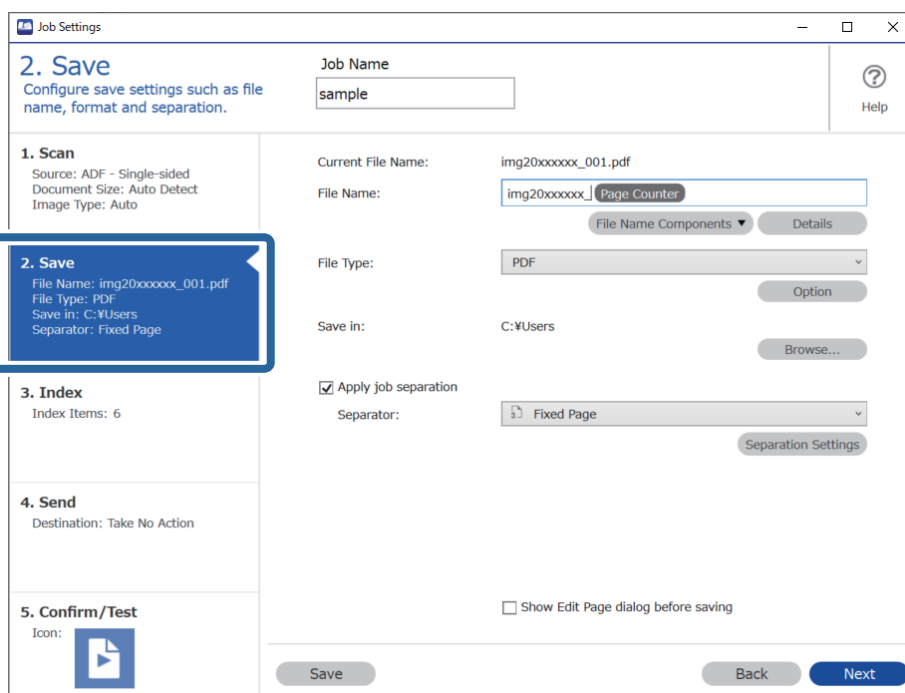
## Twee mapniveaus maken met twee soorten streepjescodes

U kunt twee mapniveaus maken en opslaan in een mappenstructuur en voor de documenten twee typen streepjescode-informatie gebruiken.

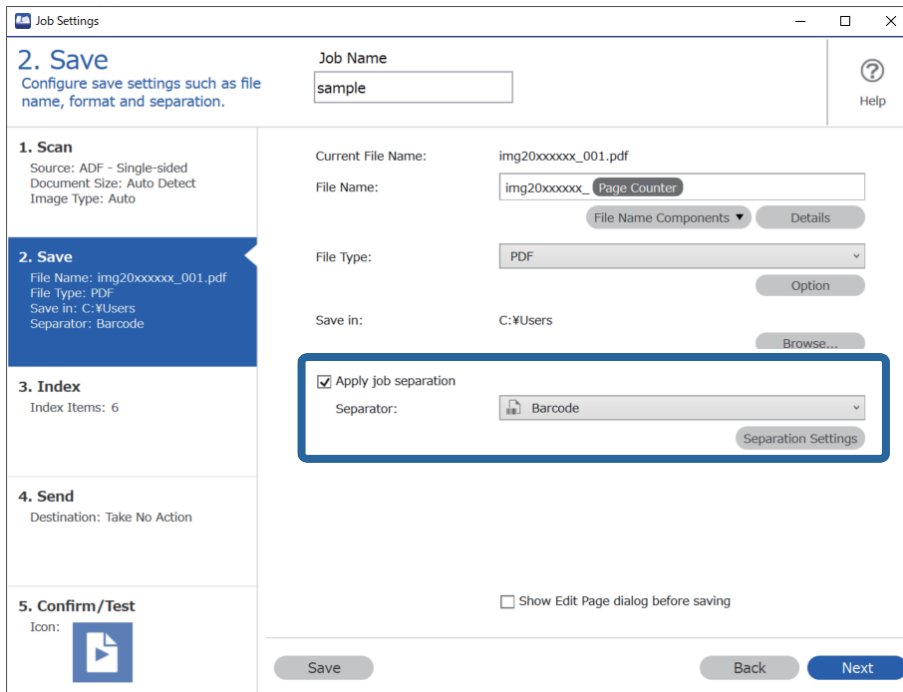
Dit gedeelte bevat uitleg over de taakinstellingen voor “Een map maken met streepjescode-informatie en vervolgens een map maken op een lager niveau in de mappenstructuur met andere streepjescode-informatie”.



1. Open het scherm **Taakinstellingen** en klik op het tabblad **2. Opslaan**.



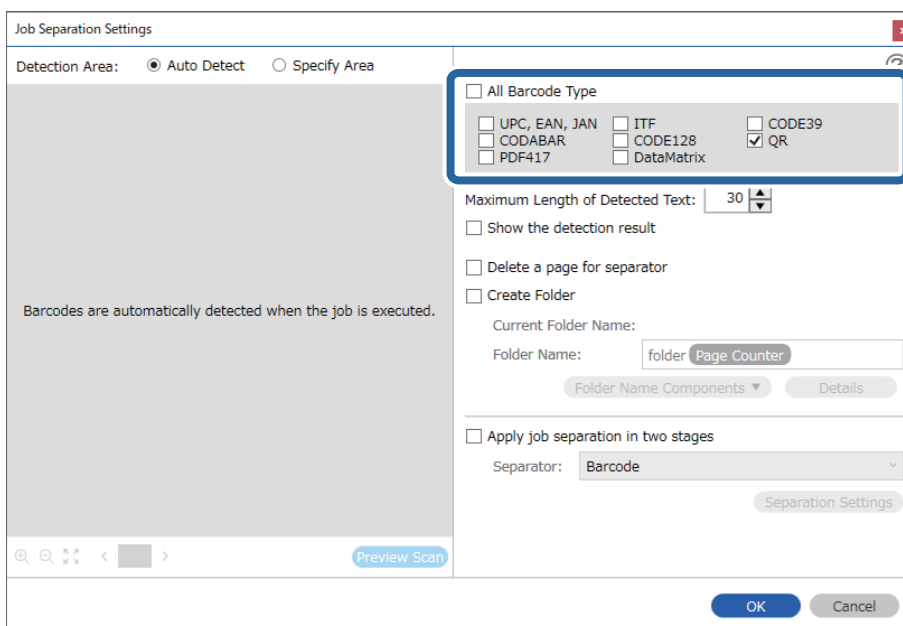
- Selecteer **Gebruik taakscheiding**, stel **Scheiding** in op **Streepjescode** en klik vervolgens op **Instellingen scheiding**.



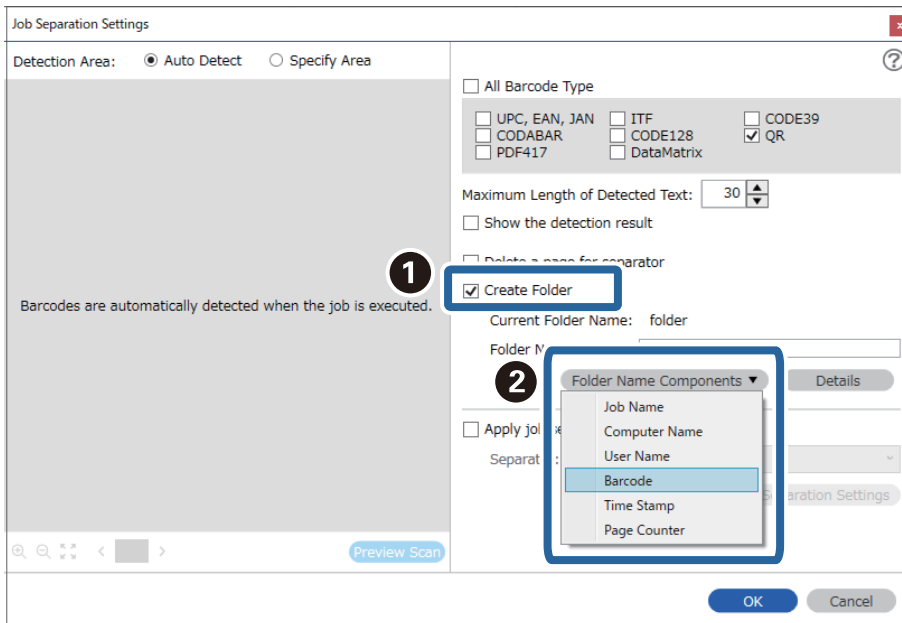
- Selecteer in het scherm **Instellingen taakscheiding** het type streepjescode dat u voor de eerste map wilt gebruiken.

Wis **Alle streepjescode-types** als u afzonderlijke typen streepjescodes wilt selecteren.

In dit voorbeeld is de **QR-code** geselecteerd.



4. Selecteer **Maak map** en selecteer vervolgens **Streepjescode** bij **Componenten mapnaam**.



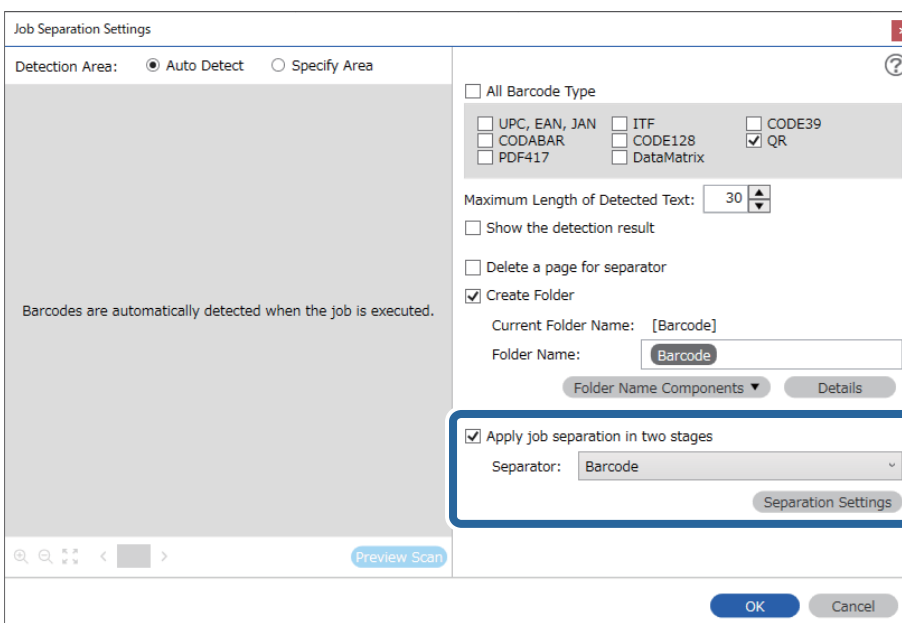
**Opmerking:**

*U kunt het punt opgeven waar de **Componenten mapnaam** wordt ingevoegd met uw cursor.*

*U kunt toegevoegde items ook slepen en neerzetten om de volgorde te wijzigen.*

*Om toegevoegde items te verwijderen, selecteert u het toegevoegde item en verwijdert u het met de Delete-toets op uw toetsenbord.*

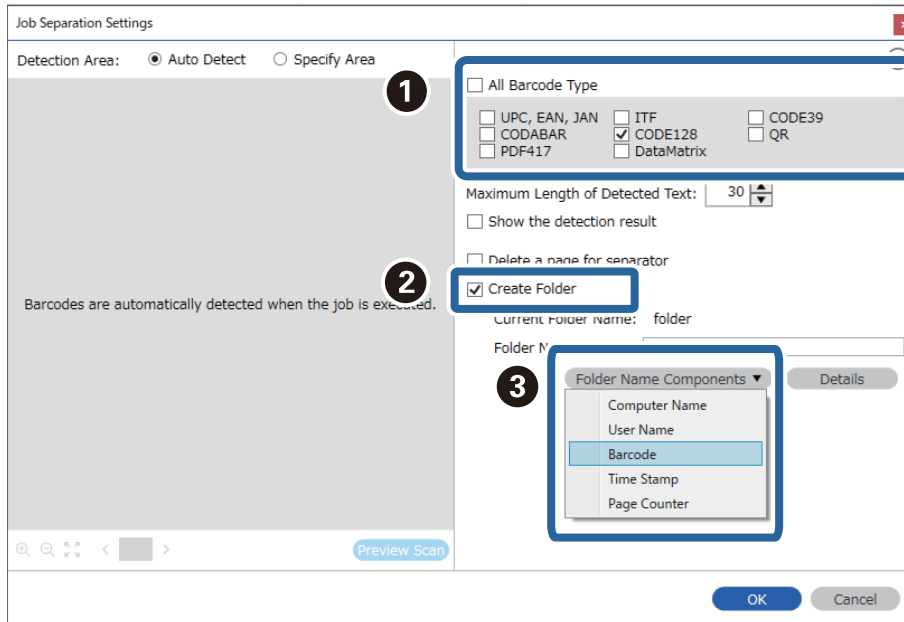
5. Selecteer **Taakscheiding in twee fasen**, stel **Scheiding** in op **Streepjescode** en klik vervolgens op **Instellingen scheiding**.



6. Selecteer daarna in het scherm **Instellingen taakscheiding** het type streepjescode dat u voor de tweede map wilt gebruiken, selecteer **Maak map**, selecteer vervolgens **Streepjescode** bij **Componenten mapnaam** en voeg het toe aan **Mapnaam**.

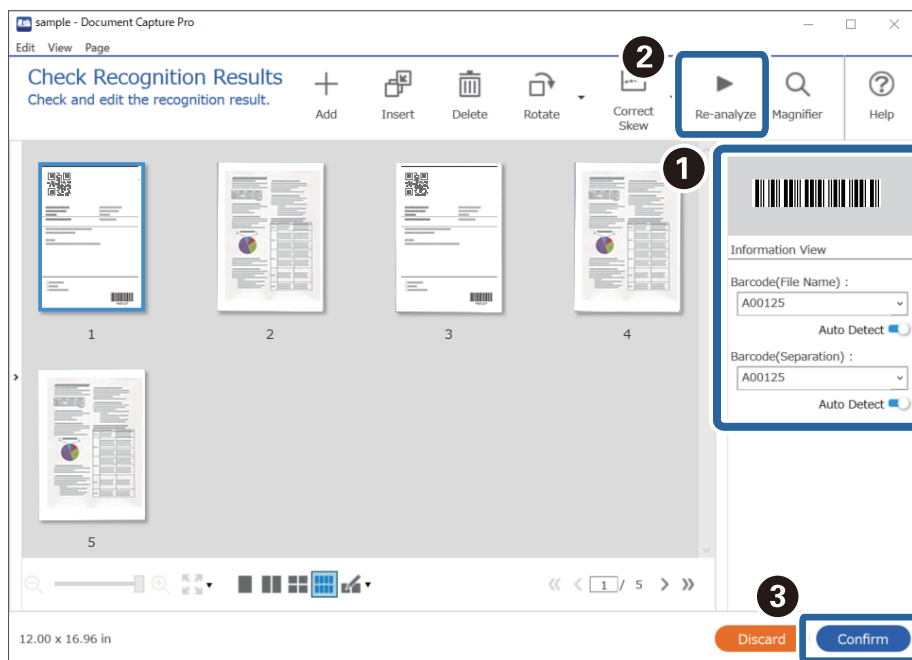
Wis **Alle streepjescode-types** als u afzonderlijke typen streepjescodes wilt selecteren.

In dit voorbeeld is **CODE128** geselecteerd.



**Opmerking:**

- ❑ U kunt het punt opgeven waar de **Componenten mapnaam** wordt ingevoegd met uw cursor.  
U kunt toegevoegde items ook slepen en neerzetten om de volgorde te wijzigen.  
Om toegevoegde items te verwijderen, selecteert u het toegevoegde item en verwijdert u het met de Delete-toets op uw toetsenbord.
- ❑ Wanneer u een 2D-streepjescode gebruikt die een grote hoeveelheid informatie bevat, zorg er dan voor dat u in **Maximale lengte gedetecteerde tekst** de maximale tekstlengte opgeeft die kan worden gedetecteerd.
- ❑ Selecteer **Toon het detectieresultaat** om te controleren of de streepjescode correct is herkend. Op het scherm dat na het scannen wordt weergegeven, kunt u het gebied en de tekst die zijn herkend controleren. U kunt tevens het gebied opnieuw opgeven en de tekst corrigeren.

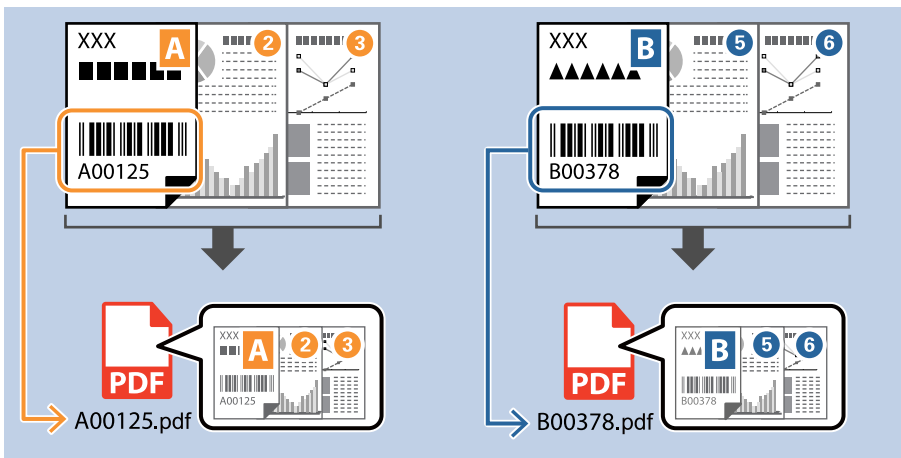


## Bestanden opslaan met een bestandsnaam met behulp van de informatie van de streepjescodetekens

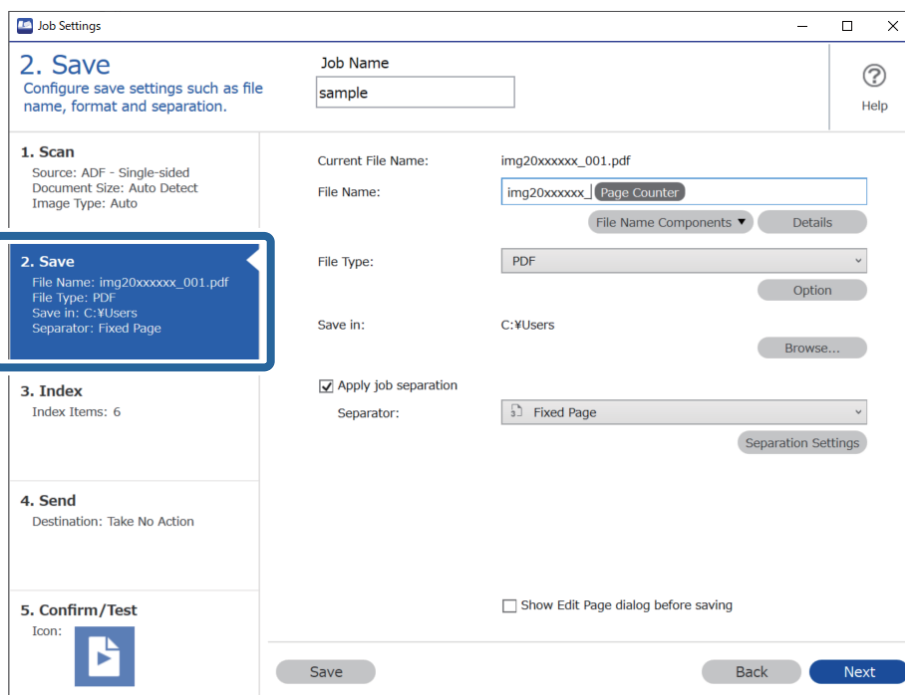
Met behulp van de streepjescode-informatie kunt u bestanden opdelen op elke pagina waarop een streepjescode wordt gedetecteerd, en kunt u mappen maken en opslaan met behulp van tekstinformatie in de streepjescode.



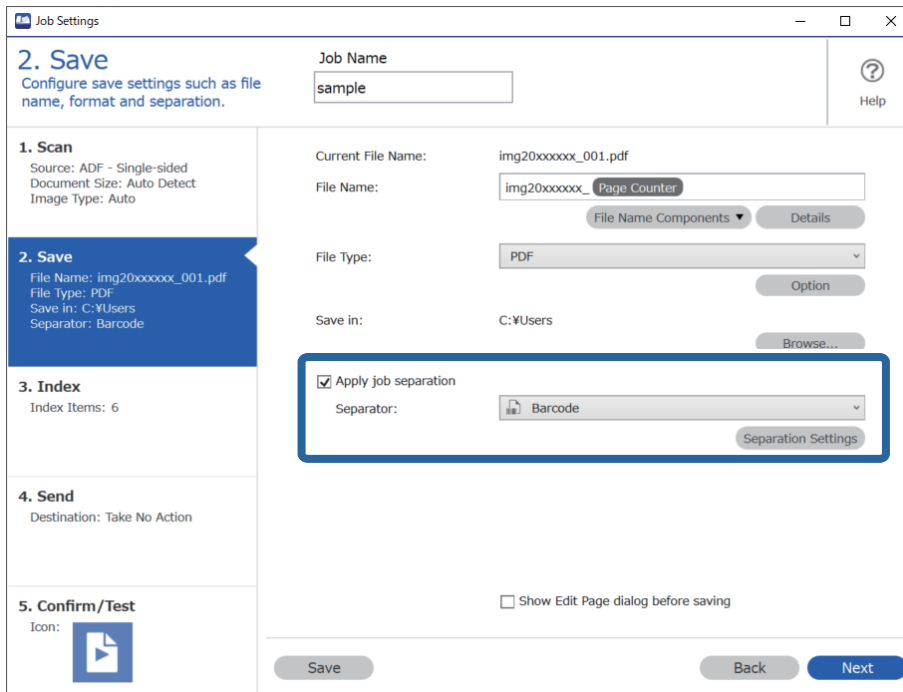
Dit gedeelte bevat uitleg over de taakinstellingen voor “Sorteren op streepjescode en bestanden en bestandsnamen opslaan met behulp van de tekstinformatie in de streepjescode”.



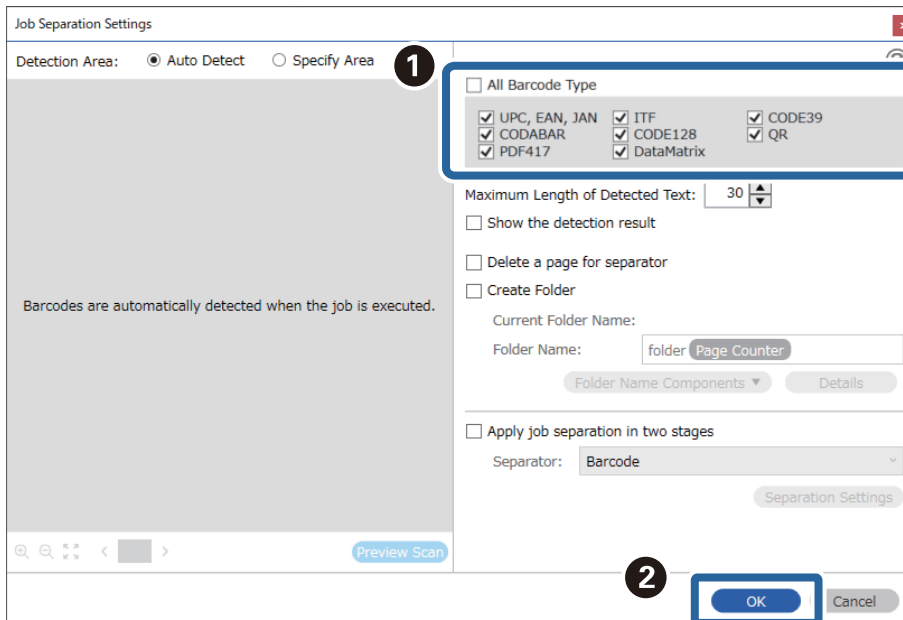
1. Open het scherm **Taakinstellingen** en klik op het tabblad **2. Opslaan**.



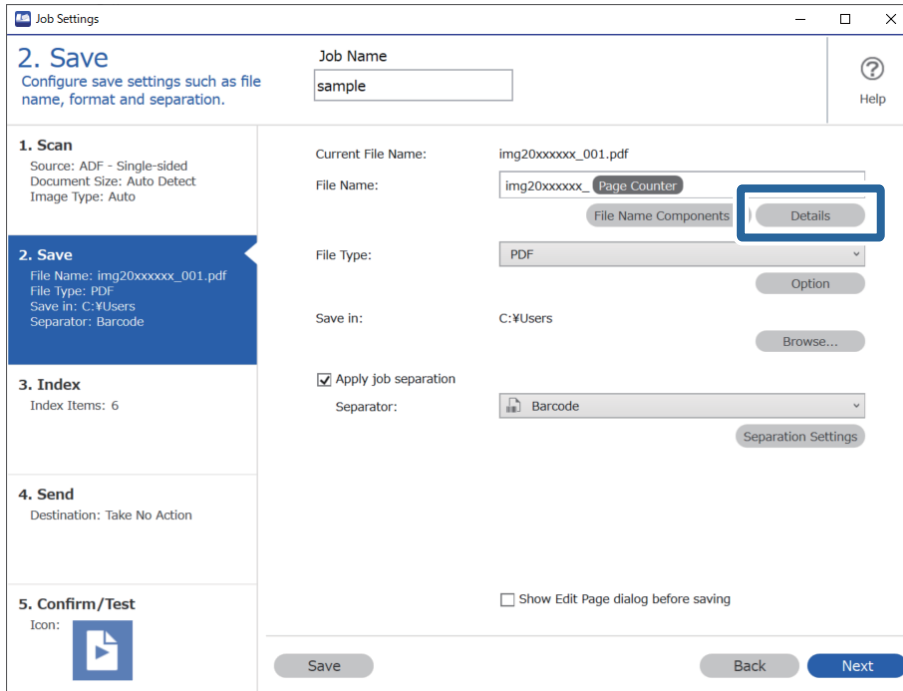
2. Selecteer **Gebruik taakscheiding**, stel **Scheiding** in op **Streepjescode** en klik vervolgens op **Instellingen scheiding**.



3. Selecteer in het scherm **Instellingen taakscheiding** het type streepjescode dat u wilt gebruiken (staat in het document). Klik op **OK** om terug te keren naar het scherm **Taakinstellingen**.  
Wis **Alle streepjescode-types** als u afzonderlijke typen streepjescodes wilt selecteren.



4. Klik op **Details**.

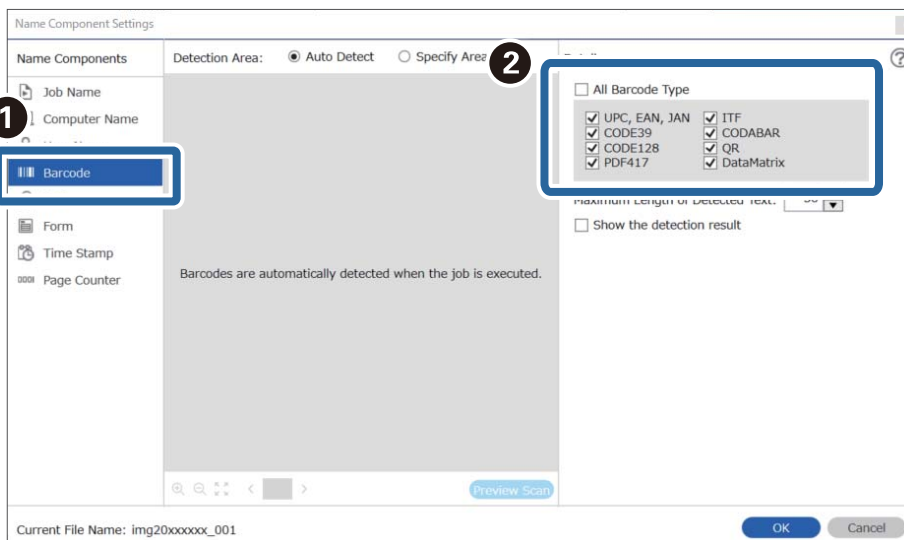


**Opmerking:**

Als u **Streepjescode** wilt selecteren bij **Componenten bestandsnaam**, gaat u naar **Details** en selecteert u de instelling.

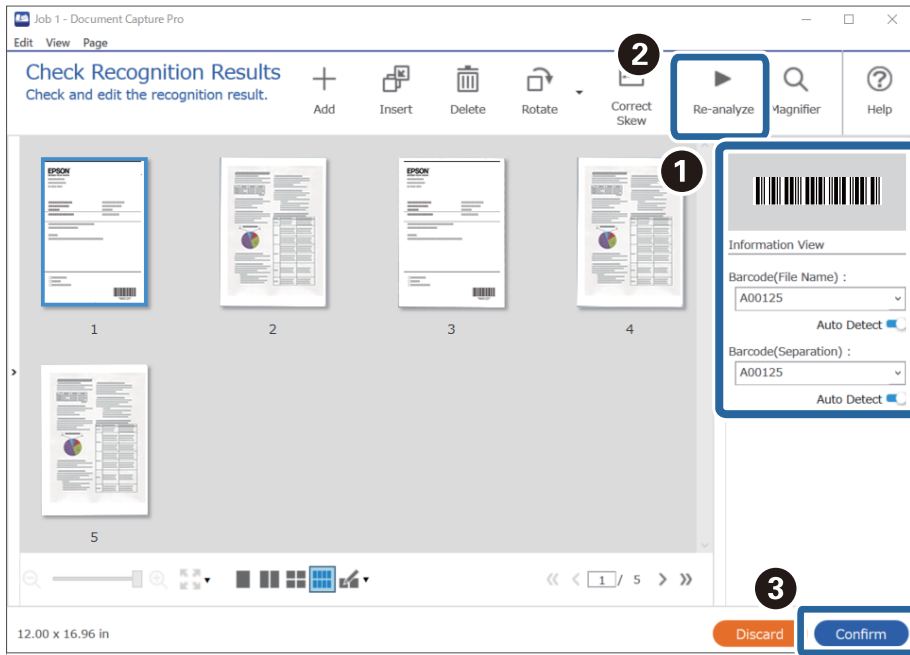
5. Klik in het scherm **Instellingen naamcomponenten** op **Streepjescode** en selecteer dan het type streepjescode dat u wilt gebruiken (dat u wilt origineel staat).

Stel dezelfde streepjescode in als is ingesteld in step 3.

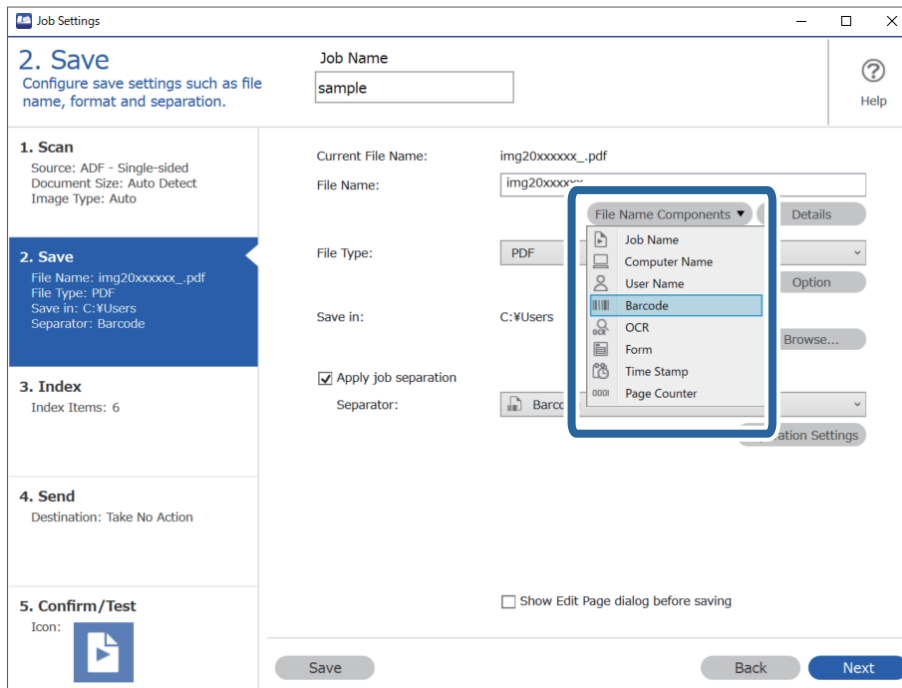


**Opmerking:**

- ❑ Wanneer u een 2D-streepjescode gebruikt die een grote hoeveelheid informatie bevat, zorg er dan voor dat u in **Maximale lengte gedetecteerde tekst** de maximale tekstlengte opgeeft die kan worden gedetecteerd.
- ❑ Selecteer **Toon het detectieresultaat** om te controleren of de streepjescode correct is herkend. Op het scherm dat na het scannen wordt weergegeven, kunt u het gebied en de tekst die zijn herkend controleren. U kunt tevens het gebied opnieuw opgeven en de tekst corrigeren.



6. Selecteer **Streepjescode** bij **Componenten bestandsnaam**.



Streepjescode wordt toegevoegd aan Bestandsnaam.

**Opmerking:**

U kunt het punt opgeven waar de **Componenten bestandsnaam** wordt ingevoegd met uw cursor.

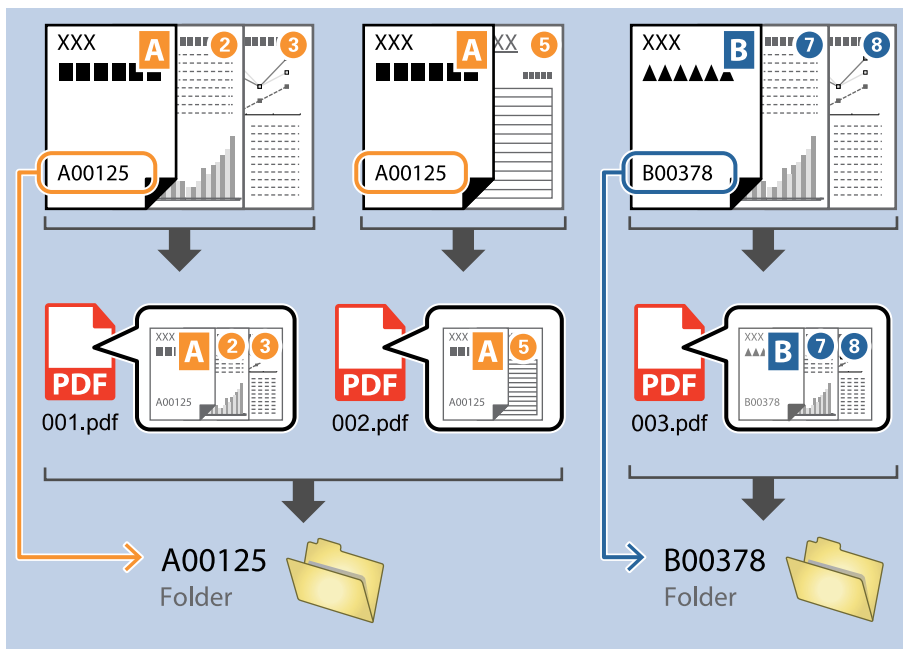
U kunt toegevoegde items ook slepen en neerzetten om de volgorde te wijzigen.

Om toegevoegde items te verwijderen, selecteert u het toegevoegde item en verwijdert u het met de Delete-toets op uw toetsenbord.

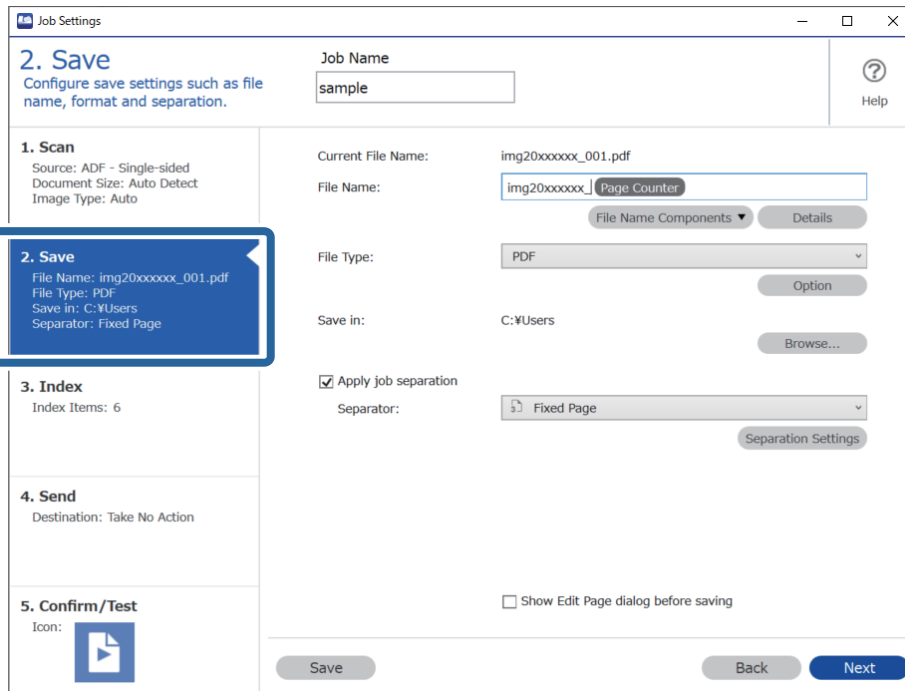
## Mappen maken en opslaan met behulp van OCR-tekens

Met OCR (een functie voor het detecteren van tekst in gescande afbeeldingen en het omzetten hiervan naar leesbare tekst), kunt u bestanden delen door gebruik te maken van tekst die in een bepaald gedeelte wordt gelezen, en vervolgens mappen maken en opslaan voor de herkende tekst.

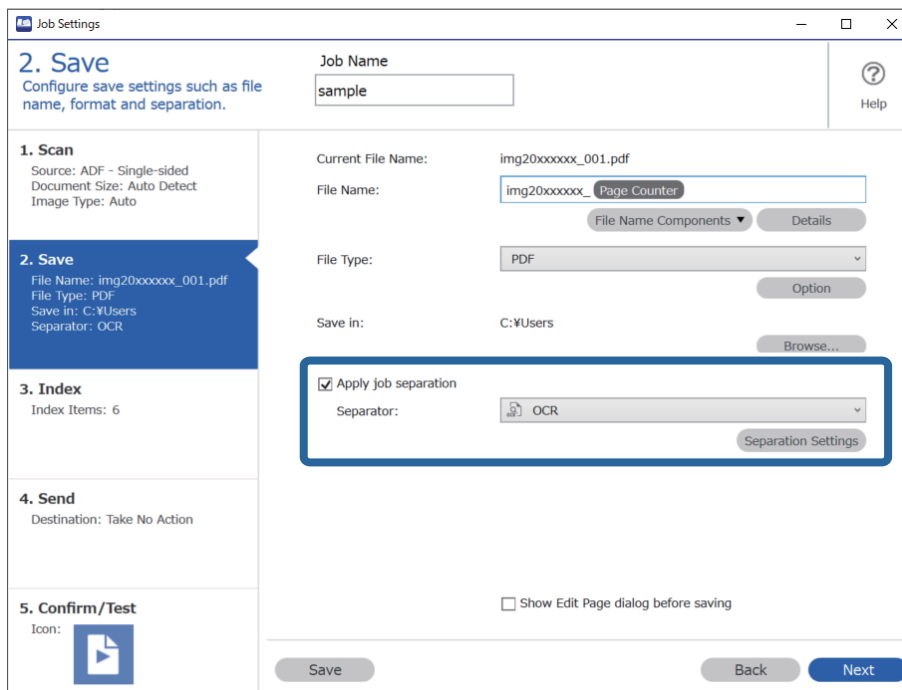
Dit gedeelte bevat uitleg over de taakinstellingen voor “Mappen maken en opslaan met behulp van de tekst die is gelezen tijdens OCR”.



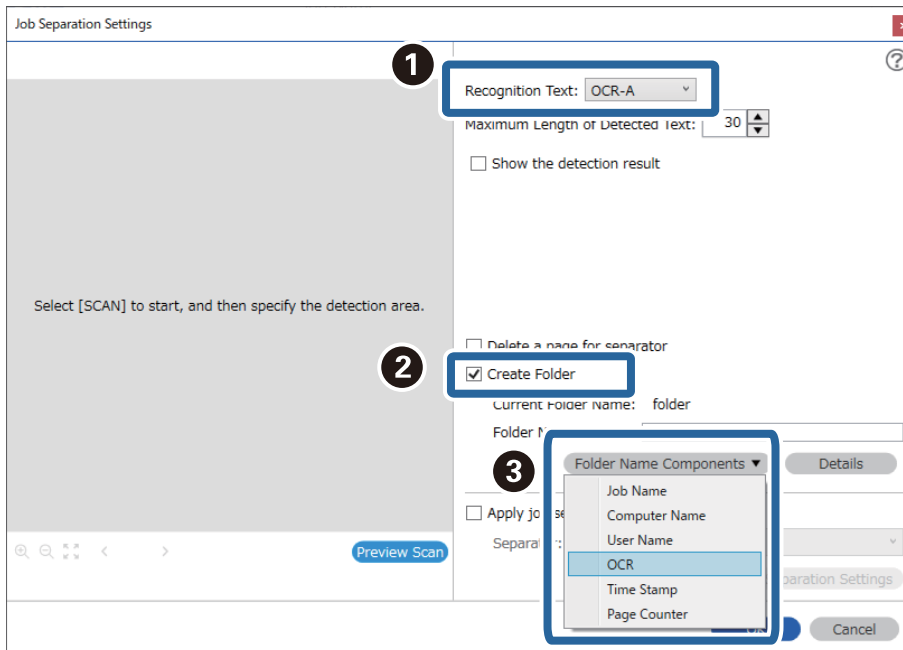
1. Open het scherm **Taakinstellingen** en klik op het tabblad **2. Opslaan**.



2. Selecteer **Gebruik taakscheiding**, stel **Scheiding** in op **OCR** en klik vervolgens op **Instellingen scheiding**.



3. Selecteer in het scherm **Instellingen taakscheiding** de taal van de tekst die wordt gelezen in **Herkenningsstekst**. Selecteer **Maak map** en selecteer vervolgens **OCR** bij **Componenten mapnaam**.



OCR wordt toegevoegd aan **Mapnaam**.

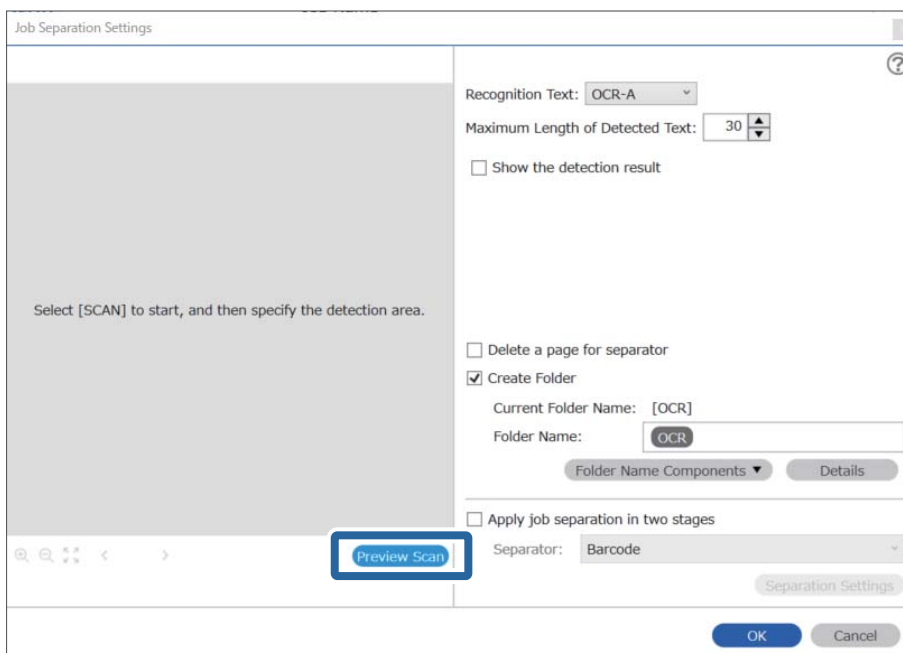
**Opmerking:**

*U kunt het punt opgeven waar de **Componenten mapnaam** wordt ingevoegd met uw cursor.*

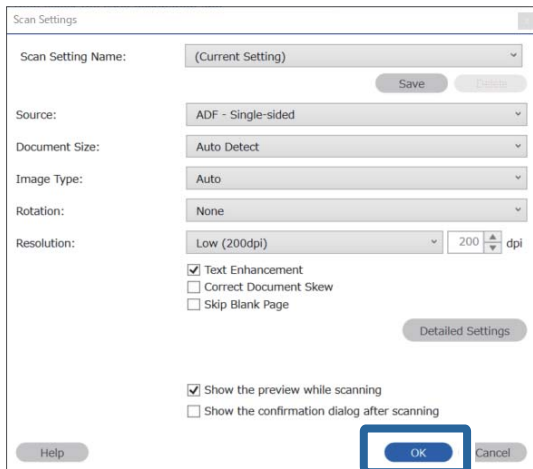
*U kunt toegevoegde items ook slepen en neerzetten om de volgorde te wijzigen.*

*Om toegevoegde items te verwijderen, selecteert u het toegevoegde item en verwijdert u het met de Delete-toets op uw toetsenbord.*

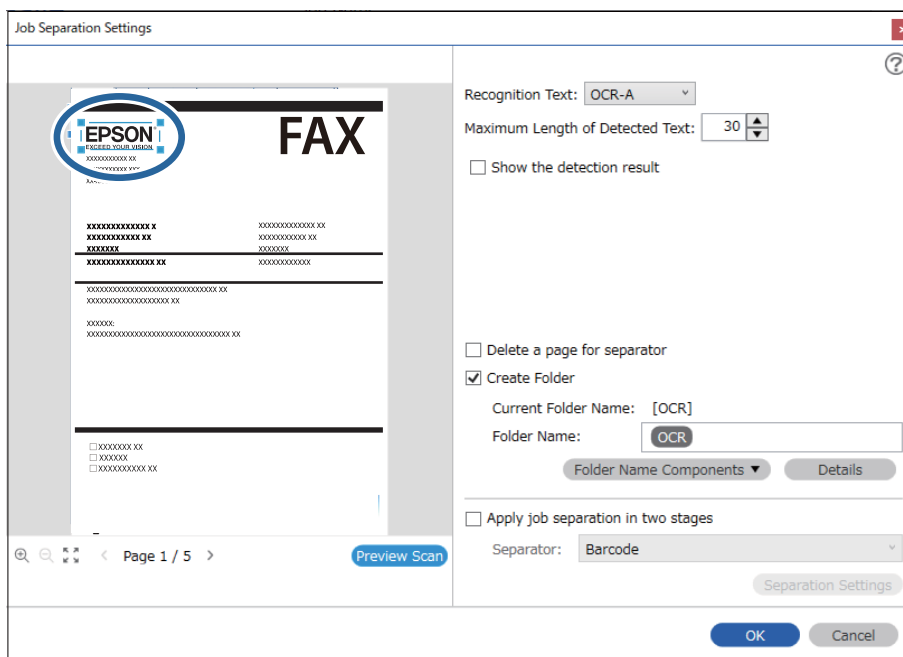
4. Als u het gebied voor OCR-tekstdetectie wilt bepalen, plaatst u het document op de scanner en klikt u op **Scan**.



5. Klik op **OK** in het scherm **Scan-instellingen**.



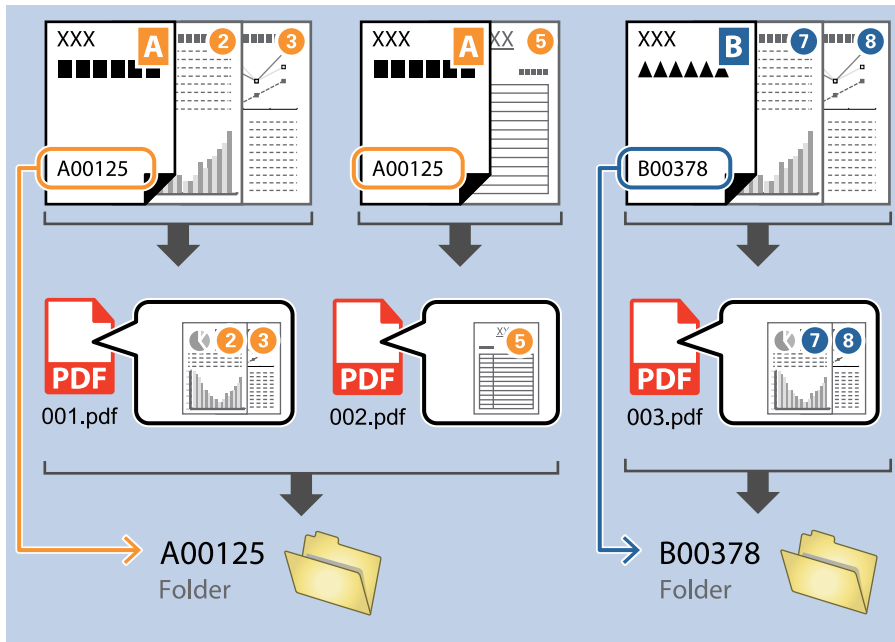
6. Geef in de voorbeeldweergave van de scan het gebied voor tekstdetectie op. Klik op het beginpunt en sleep vervolgens om een blauwe rand weer te geven waarmee u het gebied voor tekstdetectie opgeeft.



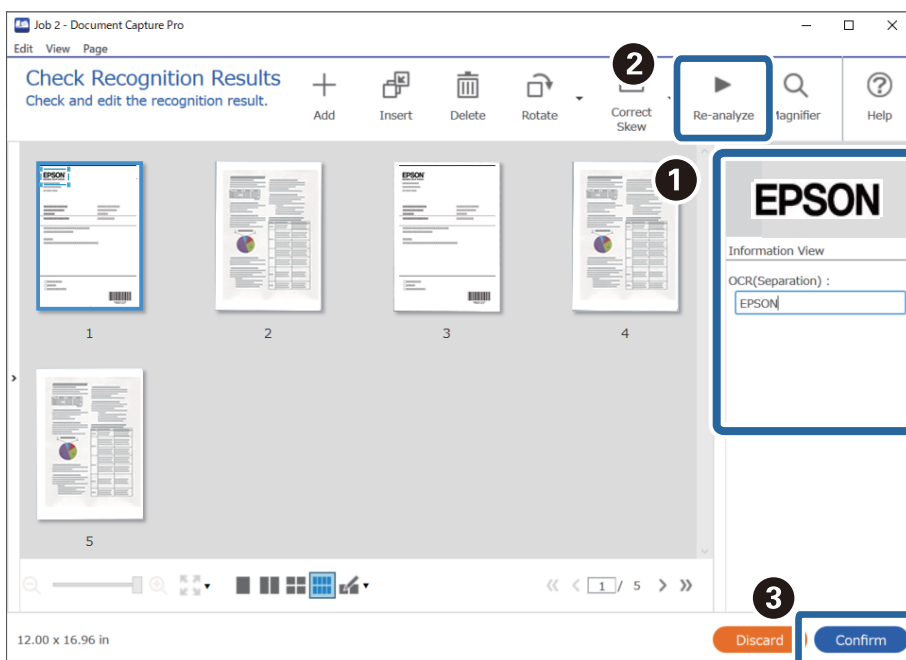


**Opmerking:**

- ❑ In **Maximale lengte gedetecteerde tekst** kunt u het maximale aantal tekens opgeven dat uit de gedetecteerde tekst in het opgegeven gebied wordt gebruikt voor de mapnaam.
- ❑ Als u de pagina's die worden gebruikt voor het sorteren niet hoeft op te slaan, selecteert u **Wis een pagina voor scheiding**. Overbodige pagina's worden dan verwijderd voordat de gegevens worden opgeslagen.



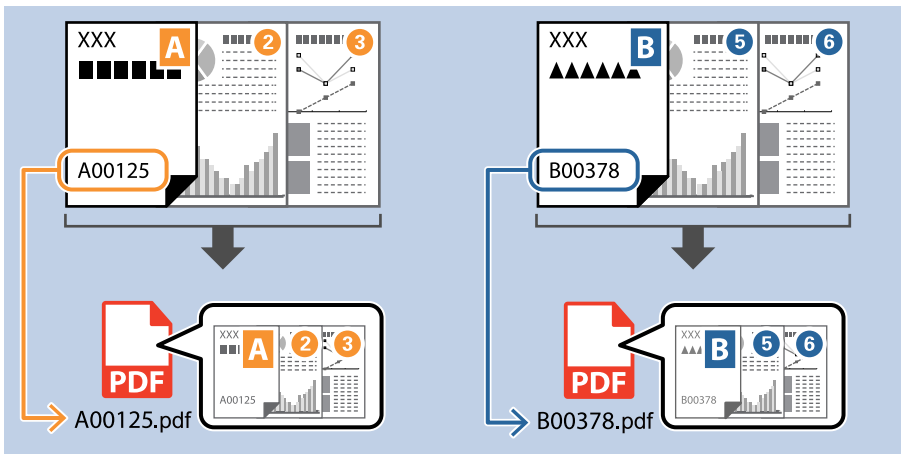
- ❑ Selecteer **Toon het detectieresultaat** om te controleren of de tekst correct is gelezen. Op het scherm dat na het scannen wordt weergegeven, kunt u het gebied en de tekst die zijn herkend controleren. U kunt tevens het gebied opnieuw opgeven en de tekst corrigeren.



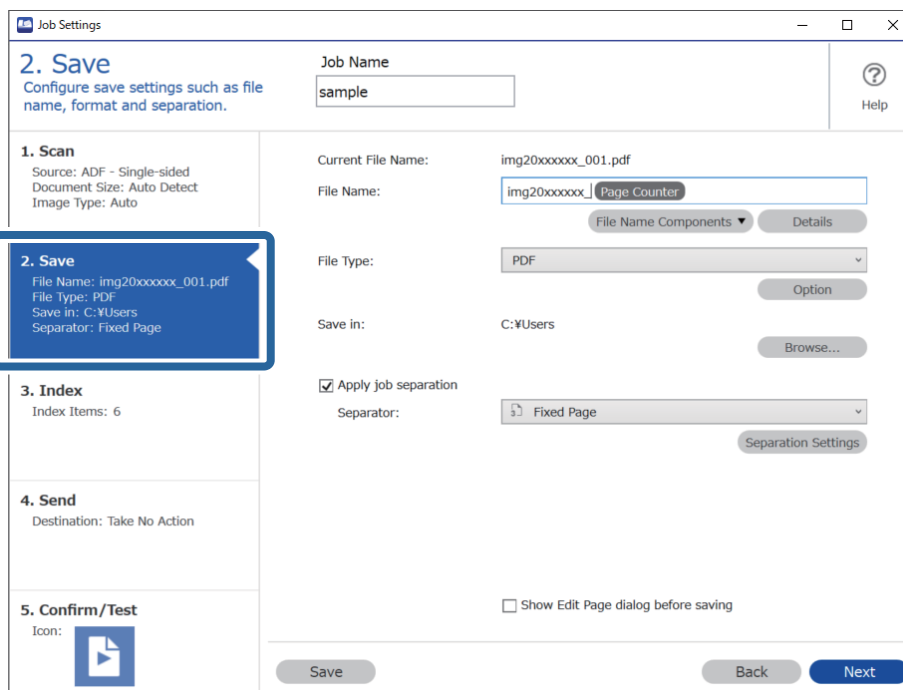
## Bestanden opslaan met een bestandsnaam met gebruikmaking van OCR-tekens

Met OCR (een functie voor het detecteren van tekst in gescande afbeeldingen en het omzetten hiervan naar leesbare tekst) kunt u de tekst uit het opgegeven gedeelte lezen en vervolgens bestanden met bestandsnamen maken en opslaan voor de herkende tekst.

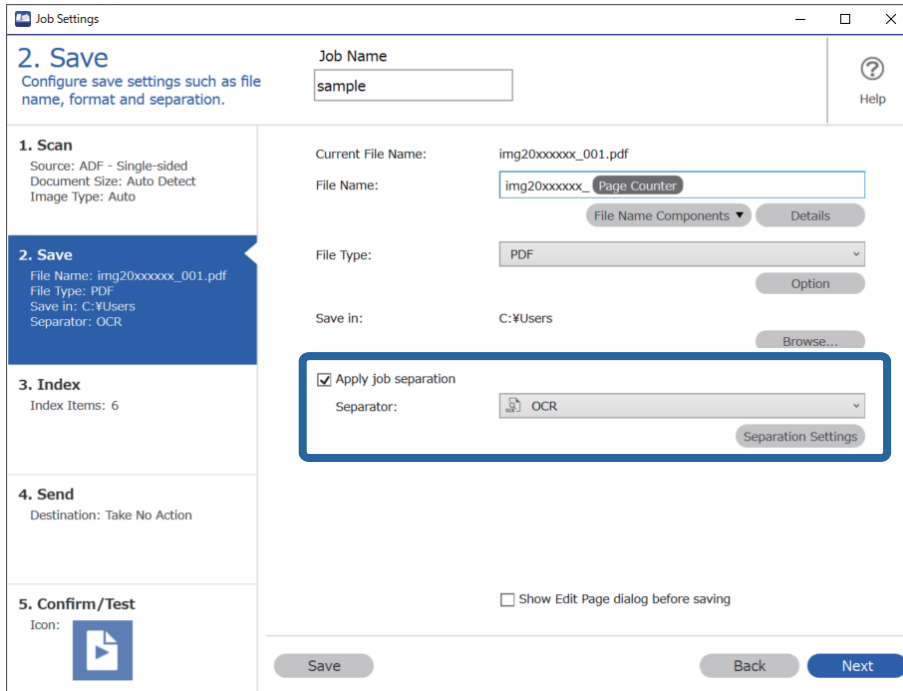
Dit gedeelte bevat uitleg over de taakinstellingen voor “Bestanden opslaan met behulp van de tekst die is gelezen tijdens OCR”.



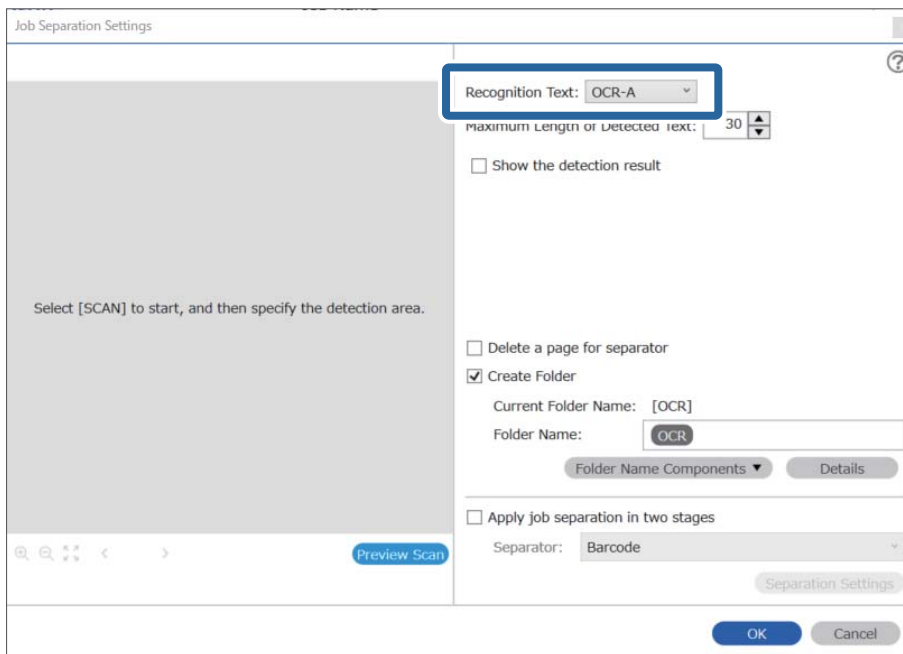
1. Open het scherm **Taakinstellingen** en klik op het tabblad **2. Opslaan**.



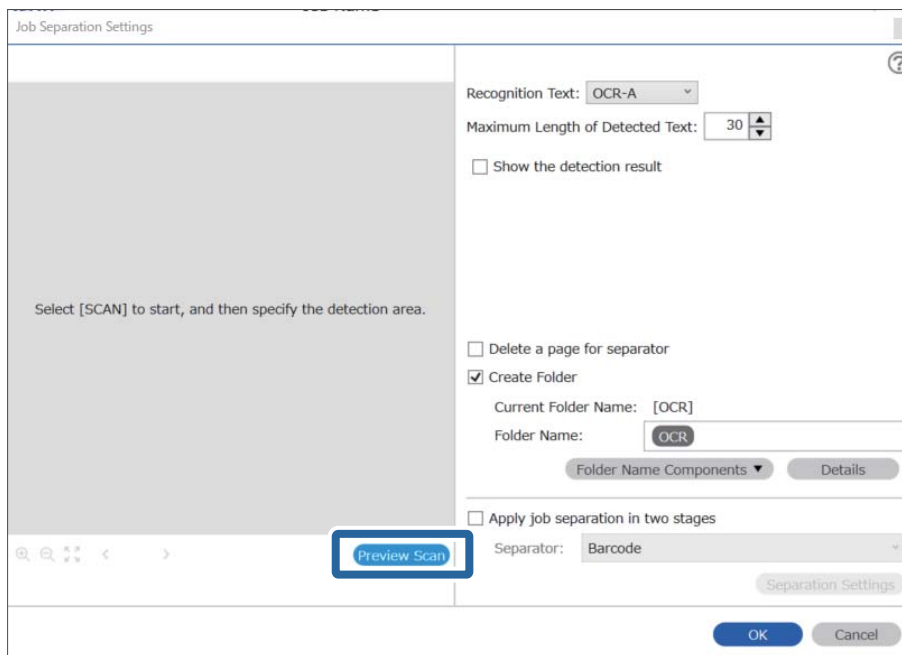
2. Selecteer **Gebruik taakscheiding**, stel **Scheiding** in op **OCR** en klik vervolgens op **Instellingen scheiding**.



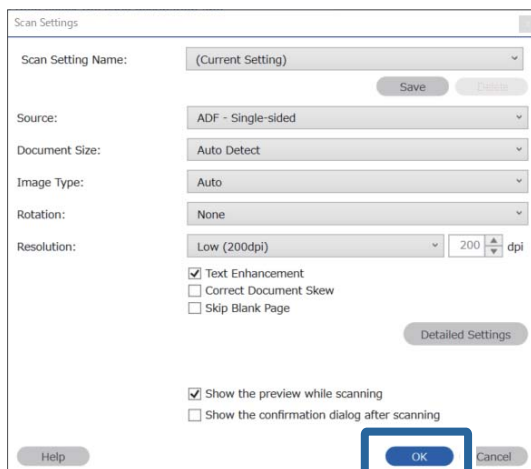
3. Selecteer in het scherm **Instellingen taakscheiding** de taal van de tekst die wordt gelezen in **Herkenningsstekst**.



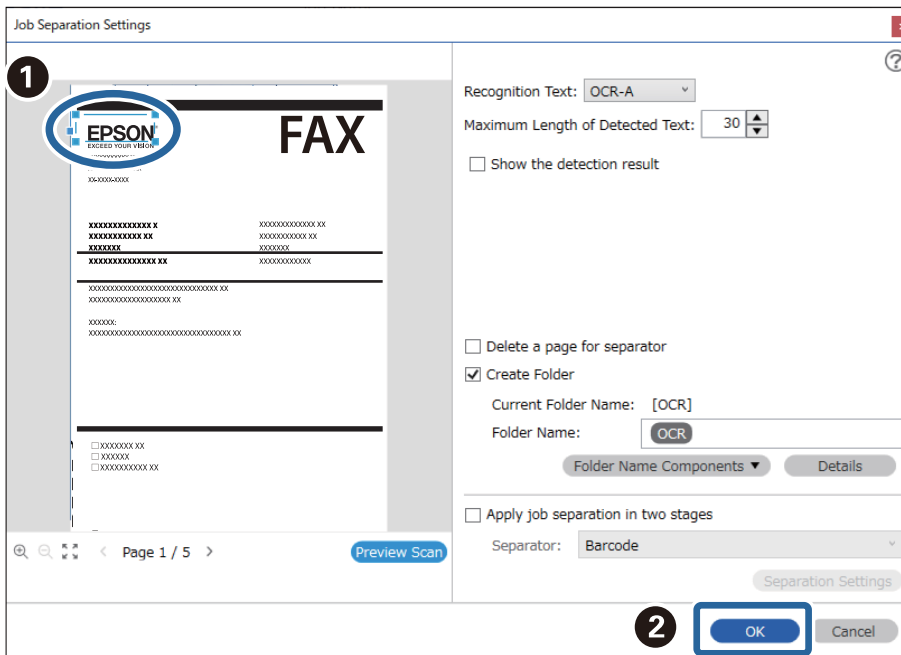
- Als u het gebied voor OCR-tekstdetectie wilt bepalen, plaatst u het document op de scanner en klikt u op **Scan**.



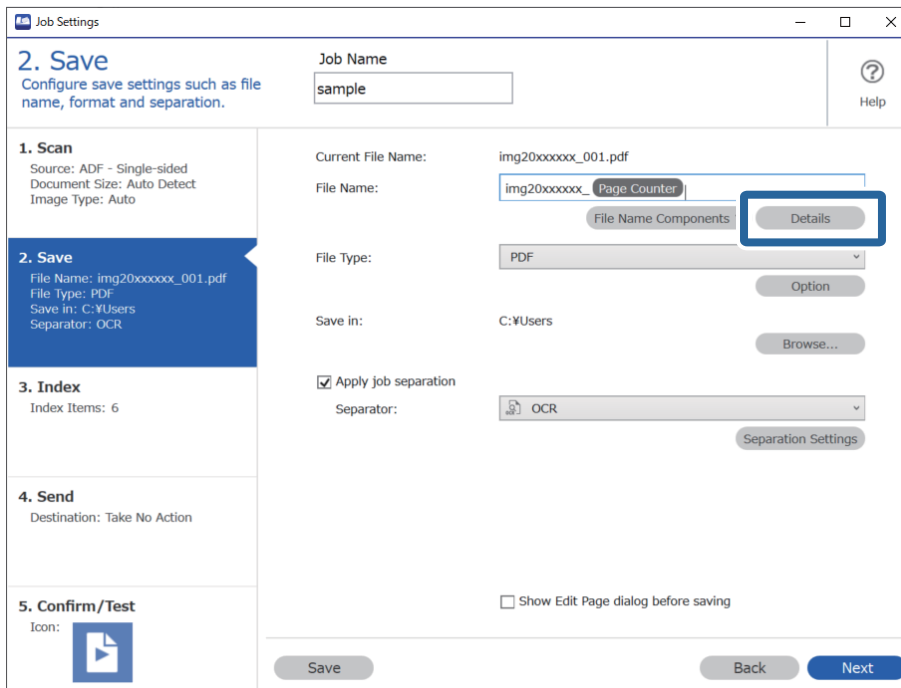
- Klik op **OK** in het scherm **Scan-instellingen**.



- Geef in de voorbeeldweergave van de scan het gebied voor tekstdetectie op. Klik op het beginpunt en sleep om een groter wordende blauwe rand weer te geven waarmee u het gebied voor tekstdetectie opgeeft. Klik op **OK** om terug te keren naar het scherm **Taakinstellingen**.



- Klik op **Details**.

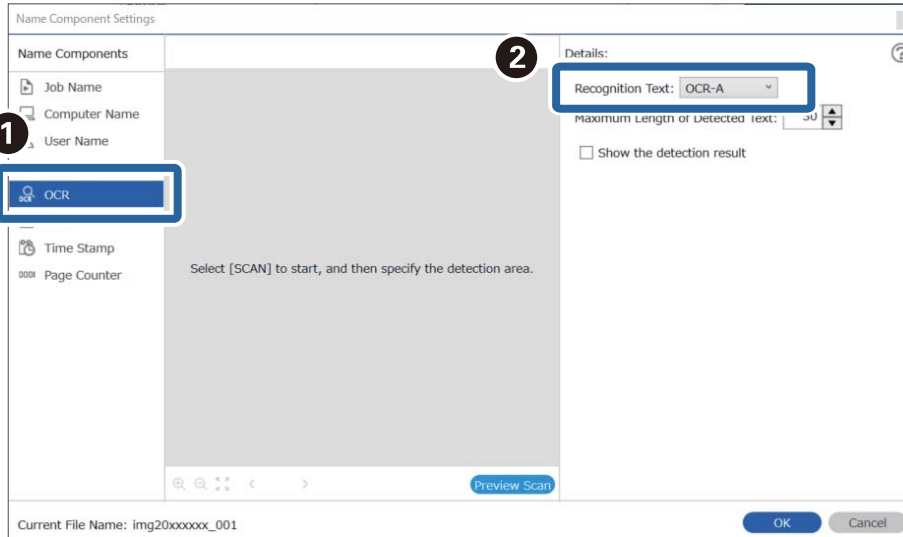


**Opmerking:**

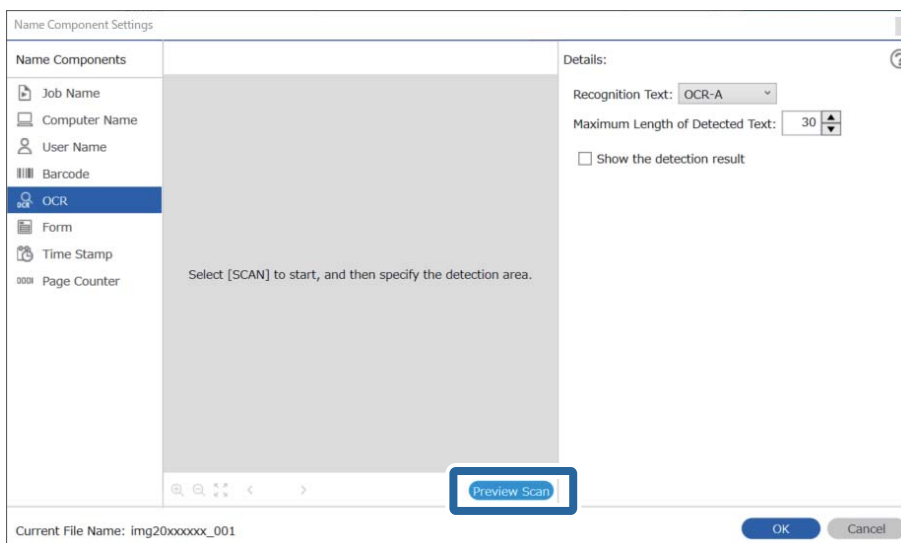
Als u **OCR** wilt selecteren bij **Componenten bestandsnaam**, gaat u naar **Details** en selecteert u de instelling.

8. Klik in het scherm **Instellingen naamcomponenten** op **OCR** en selecteer vervolgens de taal van de tekst die wordt gelezen in **Herkennings tekst**.

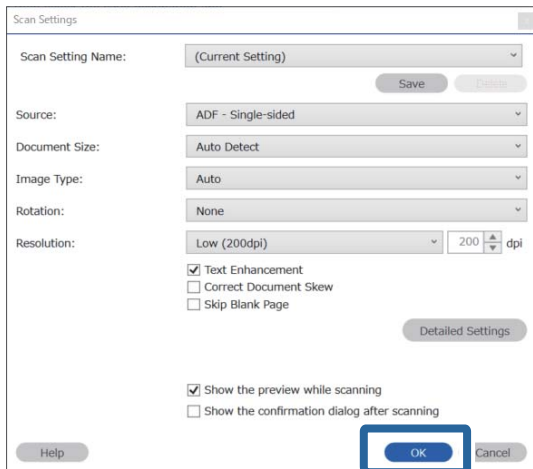
Stel voor de tekst dezelfde taal in als is ingesteld in step 3.



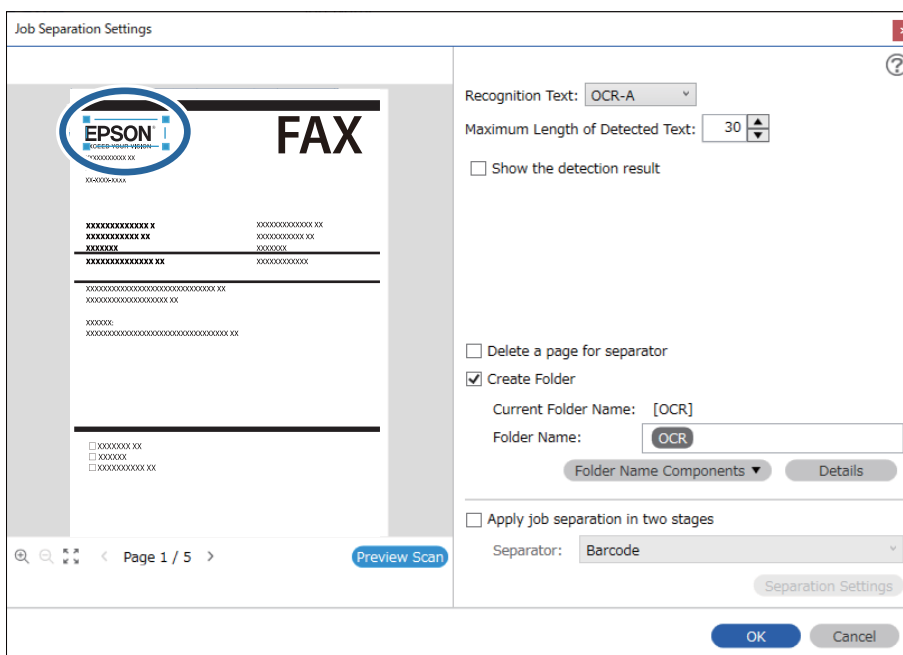
9. Als u het gebied voor OCR-tekstdetectie wilt bepalen, plaatst u het document op de scanner en klikt u op **Scan**.



10. Klik op **OK** in het scherm **Scan-instellingen**.

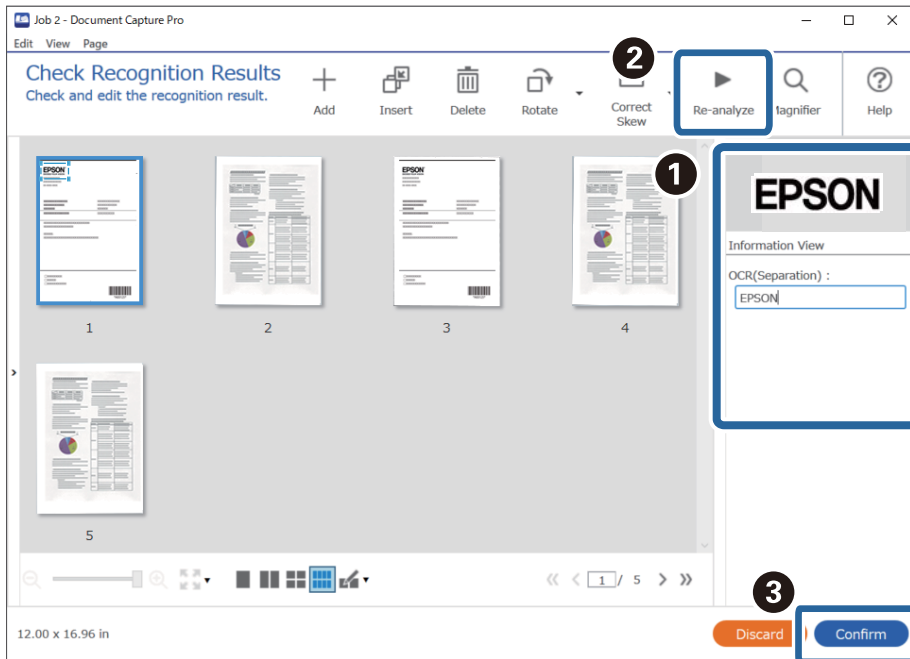


11. Geef in de voorbeeldweergave van de scan het gebied voor tekstdetectie op. Klik op het beginpunt en sleep vervolgens om een blauwe rand weer te geven waarmee u het gebied voor tekstdetectie opgeeft. Geef hetzelfde gebied op als is ingesteld in step 5.

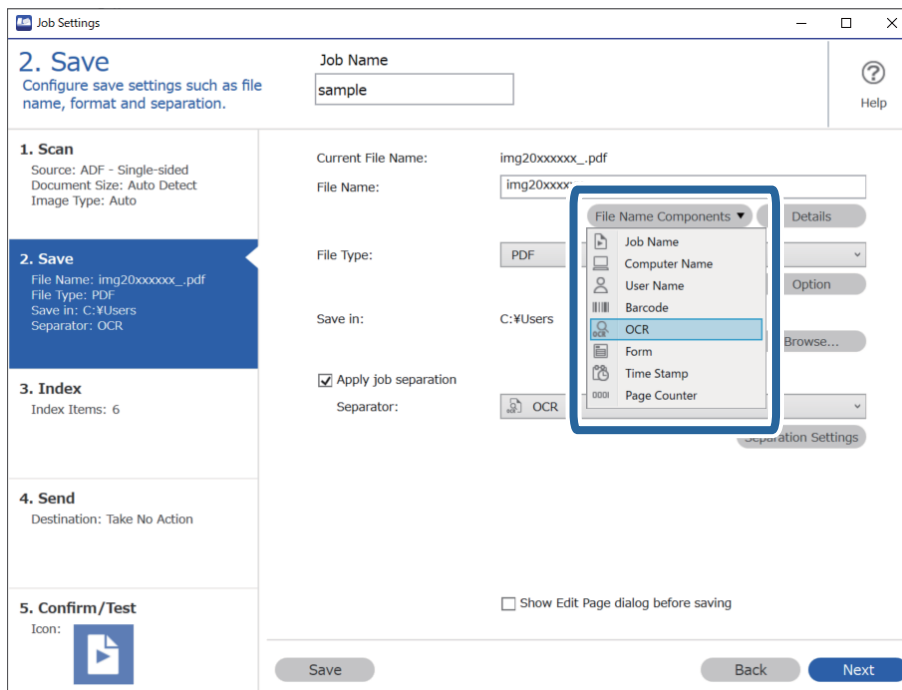


**Opmerking:**

- ❑ In **Maximale lengte gedetecteerde tekst** kunt u het maximale aantal tekens opgeven dat uit de gedetecteerde tekst in het opgegeven gebied wordt gebruikt voor de bestandsnaam.
- ❑ Selecteer **Toon het detectieresultaat** om te controleren of de tekst correct is gelezen. Op het scherm dat na het scannen wordt weergegeven, kunt u het gebied en de tekst die zijn herkend controleren. U kunt tevens het gebied opnieuw opgeven en de tekst corrigeren.



12. Selecteer OCR bij Componenten bestandsnaam.





**Opmerking:**

U kunt het punt opgeven waar de **Componenten bestandsnaam** wordt ingevoegd met uw cursor.

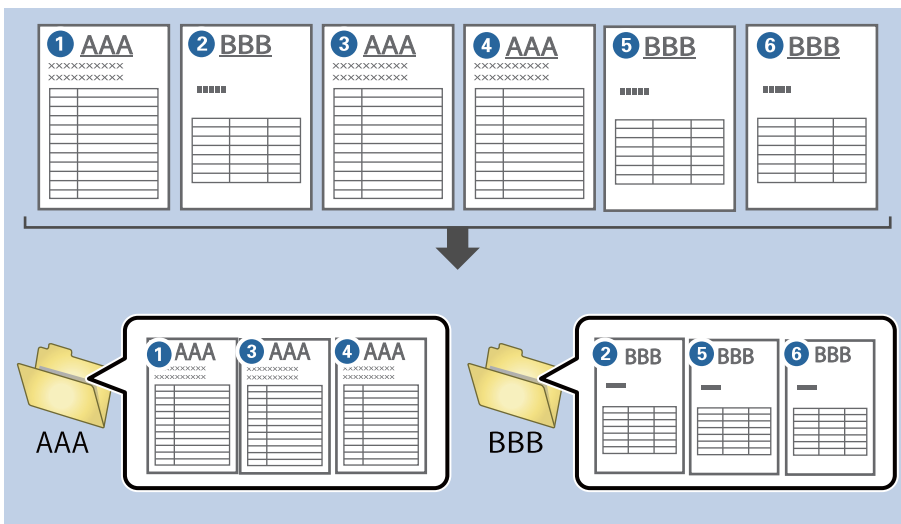
U kunt toegevoegde items ook slepen en neerzetten om de volgorde te wijzigen.

Om toegevoegde items te verwijderen, selecteert u het toegevoegde item en verwijdert u het met de Delete-toets op uw toetsenbord.

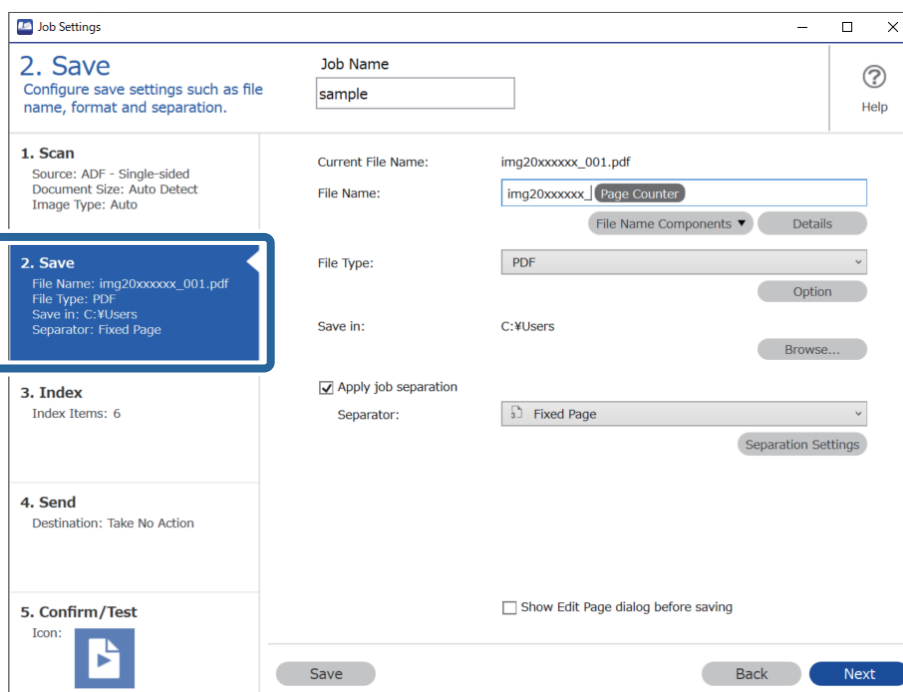
## Mappen voor elk formulier maken en opslaan

Als u opgeslagen formulierinformatie gebruikt, kunt u gescande gegevens scheiden op formuliertype en mappen maken en opslaan.

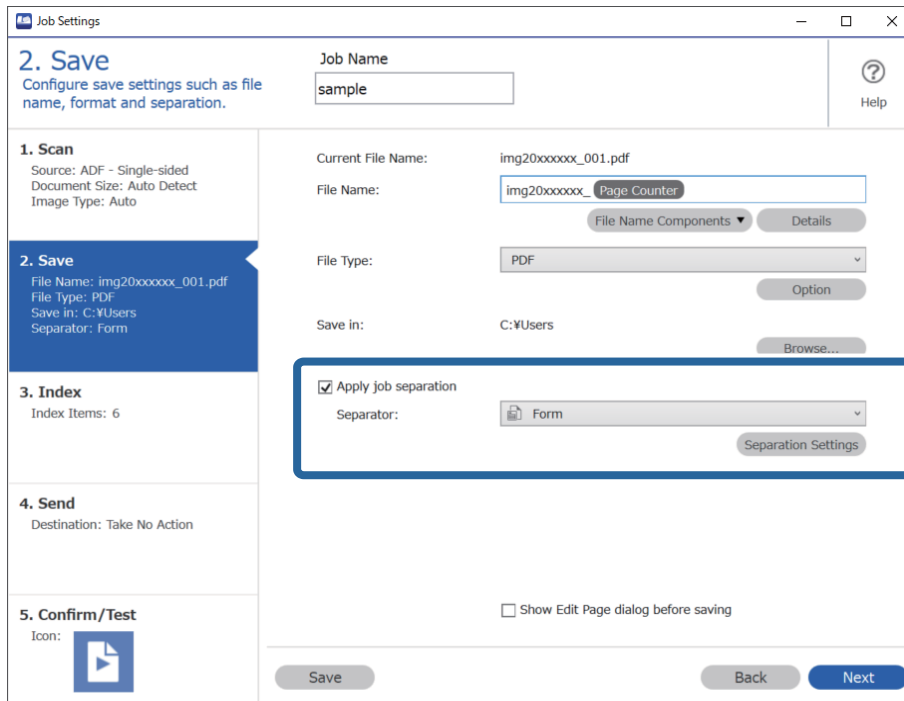
In dit gedeelte worden de taakinstellingen voor “Scheiden op formuliertype en het formuliertype bij het opslaan gebruiken als mapnaam” uitgelegd.



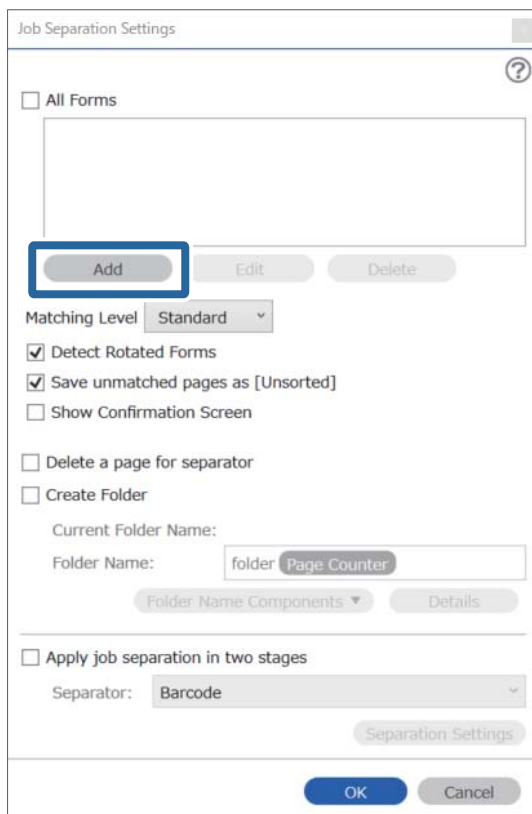
1. Open het scherm **Taakinstellingen** en klik op het tabblad **2. Opslaan**.



2. Selecteer **Gebruik taakscheiding**, selecteer **Formulier** bij **Scheiding** en klik vervolgens op **Instellingen scheiding**.



3. Klik op **Toevoegen** in het scherm Instellingen taakscheiding.

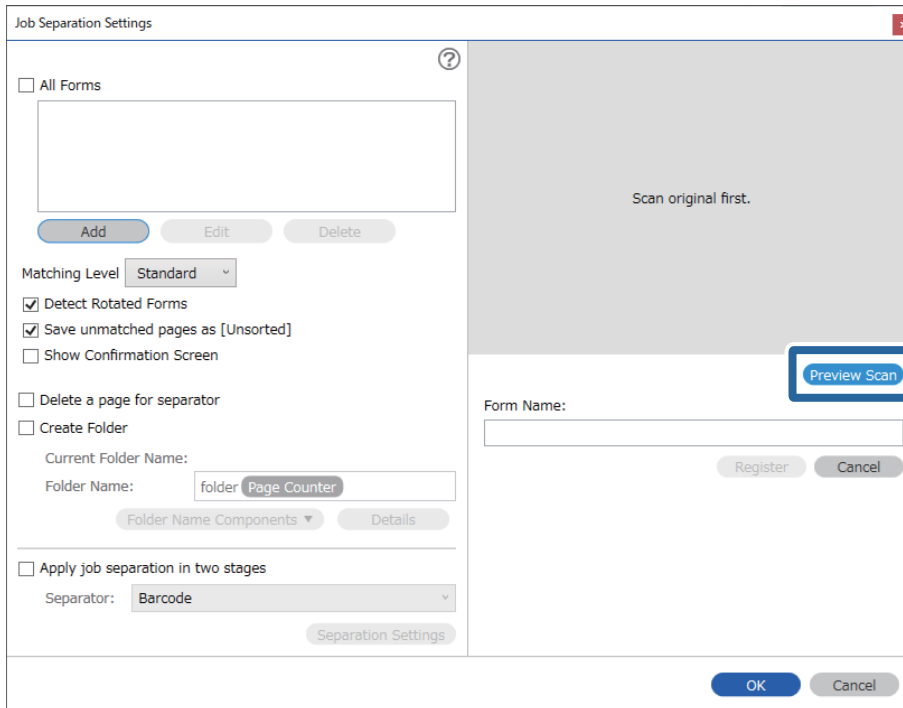


**Opmerking:**

Als u voor het scheiden een formulier wilt gebruiken dat al is opgeslagen, selecteert u de naam van het formulier.

Als u reeds opgeslagen formulierinformatie wilt bewerken, selecteert u het formulier en klikt u op **Bewerken**.

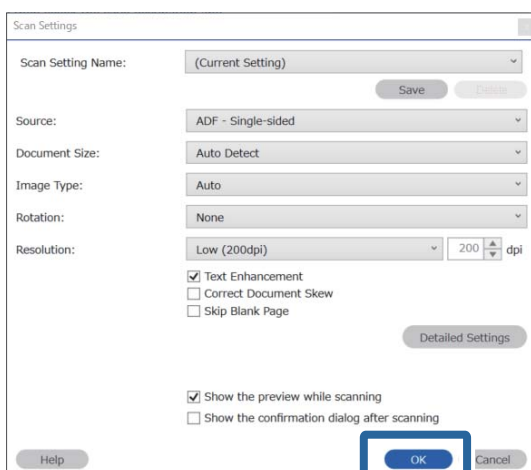
4. Leg het originele formulier dat u wilt opslaan op de scanner en klik op **Scan**.



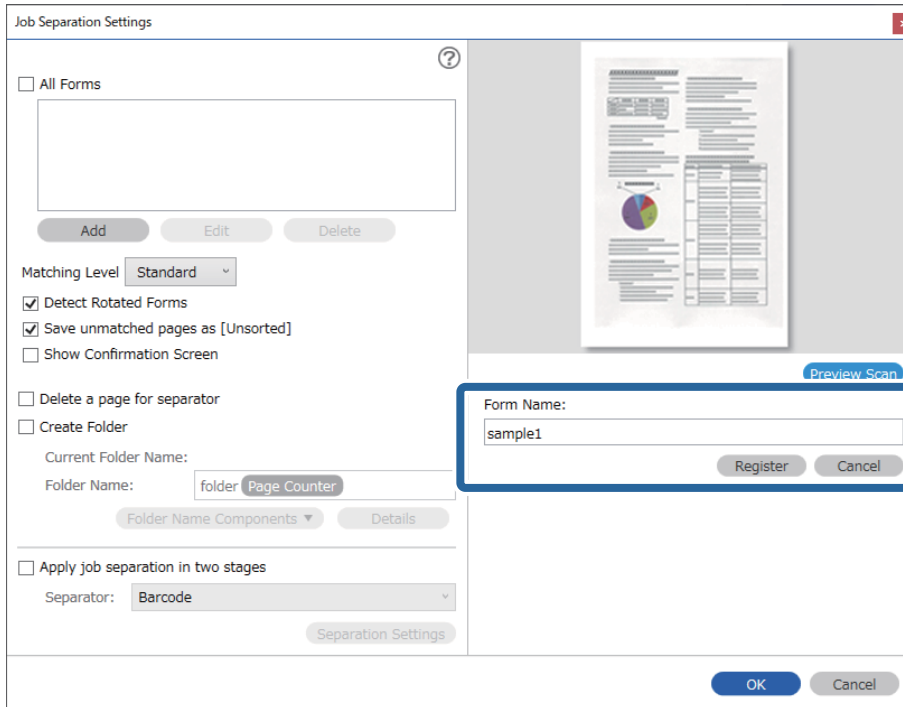
**Opmerking:**

Er wordt slechts één pagina met formulierinformatie opgeslagen, ook als er meerdere originelen zijn.

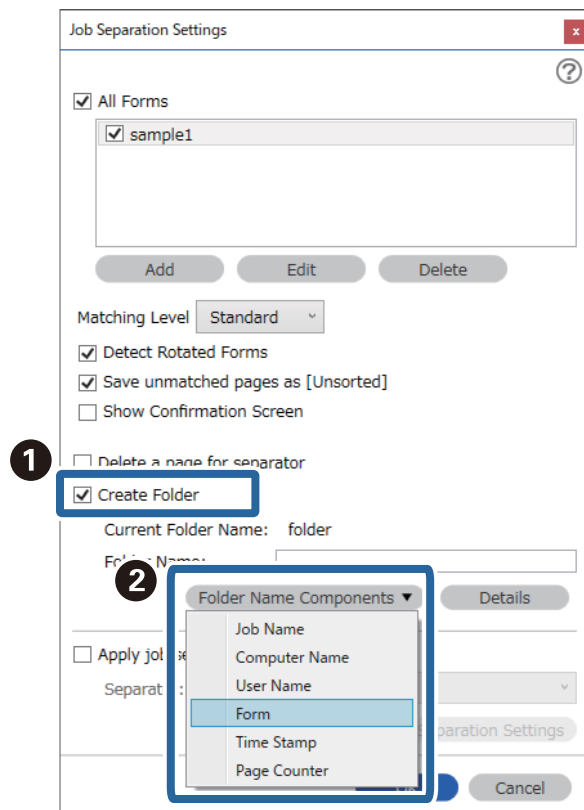
5. Configureer de instellingen in het scherm **Scaninstellingen** en klik vervolgens op **OK**.



- Voer de naam voor het formulier in en klik op **Registreren**.



- Herhaal stap 3 t/m 6 om alle formulierinformatie die u voor het scheiden wilt gebruiken op te slaan.
- Selecteer **Maak map** en selecteer vervolgens **Formulier** bij **Componenten mapnaam**.



**Formulier** wordt toegevoegd aan **Mapnaam**.

---

# Menuopties op het bedieningspaneel


Computer. ....	175
Snel verzenden/Voorinstelling. ....	175
WSD. ....	176
Apparaatgegevens. ....	176
Scanneronderhoud. ....	177
Instel.. ....	177

## Computer

U kunt op uw computer taken starten die in Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS) zijn gemaakt.

### Taak bewerken

U kunt het venster **Taak bewerken** weergeven door op de knop **OK** in het venster **Selecteer taak** te drukken. U kunt de taakinstellingen wijzigen door opnieuw op de knop **OK** te drukken.

U kunt alle wijzigingen die u hebt aangebracht wissen door op de knop  te drukken.

#### Bestemming

Selecteer de bestemming waar u de gescande afbeelding wilt opslaan.

#### Bestandstype

Selecteer de bestandsindeling waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.

#### Beeldtype

Selecteer de kleur van de uitvoerafbeelding.

#### Resolutie

Selecteer de resolutie voor scannen.

- Hoog:** De resolutie is ingesteld op 600 dpi.
- Medium:** De resolutie is ingesteld op 300 dpi.
- Laag:** De resolutie is ingesteld op 200 dpi.

#### Formaat van origineel

Selecteer de grootte van het origineel dat u in de scanner hebt geplaatst.

#### Bron

Selecteer de zijde van het origineel die u wilt scannen.

- Dubbelzijdig:** Hiermee scant u beide zijden van het origineel.
- Enkelzijdig:** Hiermee scant u alleen de voorzijde van het origineel.

#### Exempl.

Stel het aantal kopieën in wanneer u de gescande afbeelding met de printer afdrukt.

---

## Snel verzenden/Voorinstelling

U kunt de gescande afbeelding opslaan in een netwerkmap of de afbeelding met behulp van de vooraf geconfigureerde instellingen via e-mail verzenden.

U kunt de instellingen voor **Voorinstelling** configureren in Web Config.


## WSD

U kunt de gescande afbeelding met behulp van de WSD-functie opslaan op een computer die met de scanner is verbonden.


---

## Apparaatgegevens

### Status

Dit menu is alleen beschikbaar wanneer het pictogram  in het startscherm wordt weergegeven.

Hiermee wordt de volgende status weergegeven. Druk op de knop **OK** voor meer informatie.

- Binnenkort Vervanging onderhoudsroller:** Het aantal scans bereikt bijna het einde van de levensduur van de rollen. Leg vervangende rollen klaar.  
[“Codes voor de rollerset” op pagina 27](#)
- Vervanging onderhoudsroller:** Het aantal scans overschrijdt de levenscyclus van de rollen. Vervang de rollen.  
[“De rollerset vervangen” op pagina 188](#)
- Glas reinigen:** Er is vuil gedetecteerd op de glasplaat in de scanner. Reinig de binnenzijde van de scanner. U kunt het scannen hervatten door op de knop  te drukken.  
[“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 183](#)
- Regelmatische reiniging:** De binnenkant van de scanner moet worden gereinigd.  
[“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 183](#)

### Serienummer

Hiermee wordt het serienummer van de scanner weergegeven.

### Huidige versie

Hiermee wordt de huidige firmwareversie weergegeven.

### Totaal aantal scans

Hiermee wordt het totale aantal scans weergegeven.

### Aantal enkelzijdige scans

Hiermee wordt het aantal enkelzijdige scans weergegeven.

### Aantal dubbelzijdige scans

Hiermee wordt het aantal dubbelzijdige scans weergegeven.

### Aantal scans van Draagblad

Hiermee wordt het aantal scans met een Draagblad weergegeven.

### Aantal scans na vervangen roller

Hiermee wordt het aantal scans na vervanging van de rollerset weergegeven.

Druk op de knop **OK** om het aantal opnieuw in te stellen nadat u de rollerset hebt vervangen.



### Aantal scans na Regelmatige reiniging

Hiermee wordt het aantal scans na regelmatige reiniging weergegeven.

Druk op de knop **OK** om het aantal opnieuw in te stellen nadat u de scanner hebt gereinigd.

---

## Scanneronderhoud

### Rolreiniging

Hiermee wordt getoond hoe de rollen in de scanner moeten worden gereinigd.

### Vervanging onderhoudsroller

Hiermee wordt getoond hoe de rollerset moet worden vervangen. U kunt het aantal ook opnieuw instellen nadat u de rollerset hebt vervangen.

### Regelmatige reiniging

Hiermee wordt getoond hoe de binnenkant van de scanner regelmatig moet worden gereinigd. U kunt het aantal ook opnieuw instellen nadat u de reiniging hebt uitgevoerd.

### Glas reinigen

Hiermee wordt getoond hoe u de glasplaat in de scanner reinigt.

---

## Instel.

### Basisinstellingen

#### Lcd-helderheid

Hiermee past u de helderheid van het lcd-scherm aan.

#### Slaaptimer

Pas de tijdsduur aan voor het inschakelen van de slaapmodus (energiebesparingsmodus) wanneer de scanner geen bewerkingen uitvoert. Het lcd-scherm gaat uit nadat de ingestelde tijd is verstreken.

#### Uitschakelinst.

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Uitschakelen indien inactief

Selecteer deze instelling om de scanner automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Uitschakelen indien losgekoppeld

Als u deze instelling selecteert, schakelt de scanner na 30 minuten uit als alle poorten, inclusief de USB-poort, zijn losgekoppeld. Afhankelijk van uw regio is deze functie mogelijk niet beschikbaar.

### Datum/tijd instellen

- Datum/tijd: hiermee voert u de actuele datum en tijd in.
- Zomertijd: hiermee selecteert u de zomertijdinstelling van uw regio.
- Tijdsverschil: hiermee voert u het tijdsverschil in tussen uw plaatselijke tijd en de UTC (Coordinated Universal Time).

### Toetsenbord

Wijzig de lay-out van het toetsenbord op het lcd-scherm.

### Taal/Language

Selecteer het land of de regio waarin u de scanner gebruikt.

### Opstartschermb

Geef het eerste menu op dat op het lcd-scherm moet worden weergegeven wanneer de scanner wordt ingeschakeld en **Time-out bewerking** is ingeschakeld.

### Time-out bewerking:

Selecteer **Aan** om terug te keren naar het beginscherm wanneer gedurende een vastgestelde tijd geen bewerkingen zijn uitgevoerd. Wanneer functiebeperkingen zijn toegepast en er gedurende een vastgestelde tijd geen bewerkingen zijn uitgevoerd, wordt u afgemeld en wordt het beginscherm weergegeven.

### PC-verbinding via USB:

Selecteer **Insch.** om een computer toegang te geven tot de scanner wanneer deze via USB is verbonden. Wanneer **Uitschakelen** is geselecteerd, worden scantaken die niet via een netwerkverbinding gaan beperkt.

### Direct inschakelen

De scanner wordt rechtstreeks ingeschakeld wanneer de scanner op de voedingsbron is aangesloten, zonder dat u op de aan/uit-knop hoeft te drukken.

## Scannerinstellingen


### Langzaam

Hiermee vertraagt u de invoersnelheid tijdens het scannen. Wanneer deze optie is ingesteld op **Aan**, wordt het pictogram blauw (.

Schakel dit in de volgende situaties in:

- Wanneer originelen regelmatig vastlopen
- Wanneer u dunne originelen laadt
- Wanneer u verschillende soorten originelen of originelen van verschillende grootte tegelijk scant
- Als u vindt dat de scanner lawaai maakt

### DFDS

Hiermee slaat u detectie van dubbele invoer eenmaal over en kunt u doorgaan met scannen. Wanneer deze optie is ingesteld op **Aan**, wordt het pictogram blauw (.

Schakel deze functie in om originelen te scannen die als dubbele invoer worden gedetecteerd, bijvoorbeeld plastic kaarten en enveloppen.

#### Stoptiming voor dubbele toevoer

Stel de bewerking in wanneer een dubbele invoer wordt gedetecteerd.

- Onmiddellijk: hiermee wordt de invoer onmiddellijk gestopt wanneer een dubbele invoer is gedetecteerd.
- Na uitwerpen: originelen die als dubbele invoer zijn gedetecteerd, worden als zodanig gescand. De invoer van volgende originelen wordt tijdelijk gestopt.

Als er geen problemen zijn met de gescande afbeelding, kunt u doorgaan met scannen.

#### Papierbescherming

Hiermee beperkt u de schade aan de originelen doordat het scannen onmiddellijk wordt gestopt wanneer de volgende status wordt gedetecteerd.

- Er is een invoerfout opgetreden voor de originelen
- Originelen worden scheef ingevoerd

Selecteer het detectieniveau voor inschakeling van deze functie. Zie onderstaande tabel voor details over elk niveau.

Niveau	Beschrijving
Aan-Laag	Verlaag de gevoeligheid om scheve invoer van het originelen te detecteren.
Aan-Gemiddeld	Detecteer de scheve invoer van de geniete originelen en de scheve invoer die niet met <b>Aan-Laag</b> kon worden gedetecteerd.
Aan-Hoog	Verhoog de gevoeligheid om scheve invoer van het originelen te detecteren.



#### **Belangrijk:**

- Met deze functie wordt schade aan originelen niet altijd voorkomen.
- Afhankelijk van de staat van de originelen die worden ingevoerd, kunnen invoerfouten worden gedetecteerd.

#### **Opmerking:**

Afhankelijk van het origineel, de invoer of het ingestelde niveau kan deze functie niet goed werken.

- Selecteer **Uit** om de functie uit te schakelen bij het scannen van plastic kaarten of dik papier.
- Verlaag het niveau van deze functie wanneer een verkeerde detectie regelmatig plaatsvindt.
- Voor sommige originelen kunnen ten onrechte invoerfouten worden gedetecteerd, bijvoorbeeld bij originelen met een onregelmatige of die scheef zijn gescand.
- Wanneer u meerdere originelen laadt, moet u de voorranden van de originelen op elkaar leggen. Ook als originelen juist zijn gescand, kunnen ten onrechte invoerfouten worden gedetecteerd als de randen van de originelen niet op elkaar liggen.
- Schuif de zijgeleiders vóór het scannen tegen de originelen, zodat de originelen niet scheef worden gescand.

#### Vuil op glas detect.

Hiermee wordt vuil gedetecteerd op de glasplaat in de scanner. U kunt het detectieniveau selecteren.

Afhankelijk van het vuil werkt deze functie mogelijk niet correct.

#### Ultrasone detectie van dubbele toevoer

Hiermee wordt een foutbericht weergegeven wanneer meerdere originelen worden ingevoerd en wordt het scannen onderbroken.

Afhankelijk van het origineel, zoals enveloppen, plastic kaarten, originelen met labels of stickers enzovoort, werkt deze functie mogelijk niet correct.

Gebruik deze optie als u detectie van dubbele invoer niet via externe software kunt instellen.

#### Timeout Automatische invoermodus

Stel de onderbreking in bij gebruik van Automatische invoermodus.

Deze instelling is beschikbaar wanneer u scant vanaf "Snel verzenden" of "Voorinstelling".

## Document Capture Pro

Stel voor het scannen via het menu **Computer** op het bedieningspaneel de bewerkingsmodus op het bedieningspaneel in om af te stemmen op de computer waarop Document Capture Pro is geïnstalleerd.

#### Clientmodus

Selecteer dit als Document Capture Pro is geïnstalleerd op Windows of Mac OS.

#### Servermodus

Selecteer dit als Document Capture Pro is geïnstalleerd op een Windows Server. Voer dan het serveradres in.

## Systeembeheer

### Beheerdersinstellingen

Controleer de beheerdersinstellingen via Web Config. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging** of het tabblad **Apparaatbeheer**.

### Wachtwoordcodering

Versleutel uw wachtwoord.

Als u de scanner uitschakelt tijdens dit proces, kunnen gegevens beschadigd raken en worden de printerinstellingen teruggezet naar de standaardwaarden. Stel in dat geval de wachtwoordgegevens opnieuw in.

U kunt dit controleren met Web Config. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging > Wachtwoordcodering**.

### Klantonderzoek

Selecteer **Goedk.** om informatie over het gebruik van het product, zoals het aantal scans, naar Seiko Epson Corporation te verzenden.

### Standaardinst. herstellen

- Netwerkinstellingen: hiermee herstelt u netwerkgerelateerde instellingen naar hun standaardwaarden.
- Alles behalve Netwerk: hiermee herstelt u andere instellingen naar hun standaardwaarden, met uitzondering van netwerkgerelateerde instellingen.
- Alle instellingen: hiermee herstelt u alle instellingen naar de waarden van het moment van aankoop.

### WSD-instellingen

Schakel de WSD-functie (Web Service for Devices) in of uit.

U kunt dit controleren met Web Config. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging > Protocol > WSD-instellingen**.

## Instelling waarschuwing rolvervangning

Inst. tellerwaarsch.

Hiermee wordt het scanaantal gewijzigd wanneer de melding voor vervanging van de rol wordt weergegeven.

## Waarschuwinginstellingen standaardreiniging

Waarschuwinginstelling

Hiermee wordt u gewaarschuwd wanneer de binnenkant van de scanner moet worden gereinigd.

Inst. tellerwaarsch.

Hiermee wordt het scanaantal gewijzigd wanneer de melding voor reiniging wordt weergegeven.

## Netwerkstatus

Hier worden de actuele netwerkinstellingen voor de volgende items weergegeven.

- Verbinding
- Apparaatnaam
- IP-adres
- Subnetmasker
- Standaardgateway
- MAC-adres

---

# Onderhoud

De buitenzijde van de scanner schoonmaken. . . . .	183
De binnenzijde van de scanner schoonmaken. . . . .	183
De rollerset vervangen. . . . .	188
Het aantal scans opnieuw instellen. . . . .	192
Energiebesparing. . . . .	193
De scanner vervoeren. . . . .	193
Toepassingen en firmware bijwerken. . . . .	194


## De buitenzijde van de scanner schoonmaken

Veeg met een droge doek of een vochtige doek met een mild reinigingsmiddel en water eventuele vlekken van de behuizing.



**Belangrijk:**

- Maak de scanner nooit schoon met alcohol, thinner of bijtende oplosmiddelen. Er kan vervorming of kleurverandering optreden.*
- Zorg ervoor dat er geen water in het apparaat komt. Hierdoor kan een storing optreden.*
- Verwijder nooit de behuizing van de scanner.*

1. Druk op de knop  om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel de lichtnetadapter los van de scanner.
3. Maak de behuizing schoon met water met een mild schoonmaakmiddel.

**Opmerking:**

*Veeg het LCD-scherm af met een zachte, droge doek.*

---

## De binnenzijde van de scanner schoonmaken


Nadat u de scanner een tijdje hebt gebruikt, kunnen papierstof en stof uit de omgeving op de roller of het glas in de scanner problemen veroorzaken bij de papierinvoer of kwaliteitsproblemen opleveren bij de gescande afbeeldingen. Reinig de binnenzijde van de scanner elke 5,000 scans. U kunt de recentste tellerstand voor het aantal scans controleren op het bedieningspaneel of in Epson Scan 2 Utility.

Als het oppervlak is vervuild met een moeilijk te verwijderen materiaal, gebruikt u een originele Epson-reinigingsset om de vlekken te verwijderen. Gebruik een beperkte hoeveelheid reinigingsmiddel op de reinigingsdoek om de vlekken te verwijderen.

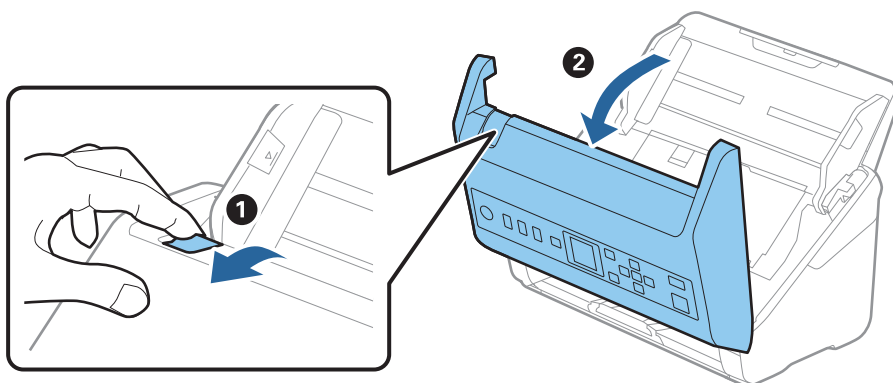


**Belangrijk:**

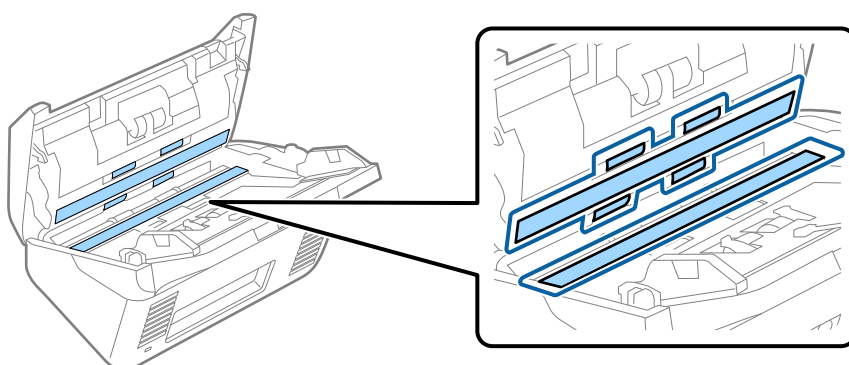
- Maak de scanner nooit schoon met alcohol, thinner of bijtende oplosmiddelen. Er kan vervorming of kleurverandering optreden.*
- Spuit nooit vloeistof of smeermiddel op de scanner. Schade aan de apparatuur of onderdelen kan leiden tot ongewone bewerkingen.*
- Verwijder nooit de behuizing van de scanner.*

1. Druk op de knop  om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel de lichtnetadapter los van de scanner.

3. Trek aan de hendel en open het scannerdeksel.



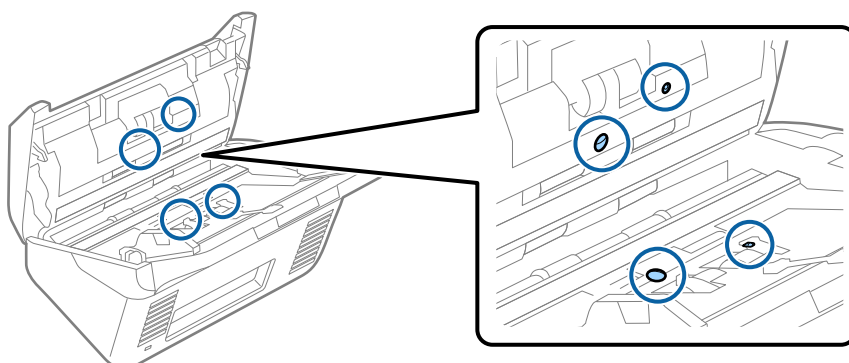
4. Veeg met een zachte doek of een originele Epson-reinigingsset vlekken van de plastic roller en de glasplaat onder in het scannerdeksel.



**!** **Belangrijk:**

- Druk niet te hard op de glasplaat.
- Gebruik geen borstel of hard gereedschap. Krassen op de glasplaat kunnen de scankwaliteit beïnvloeden.
- Spuit geen reiniger direct op de glasplaat.

5. Veeg met een wattenstaafje vlekken van de sensoren.



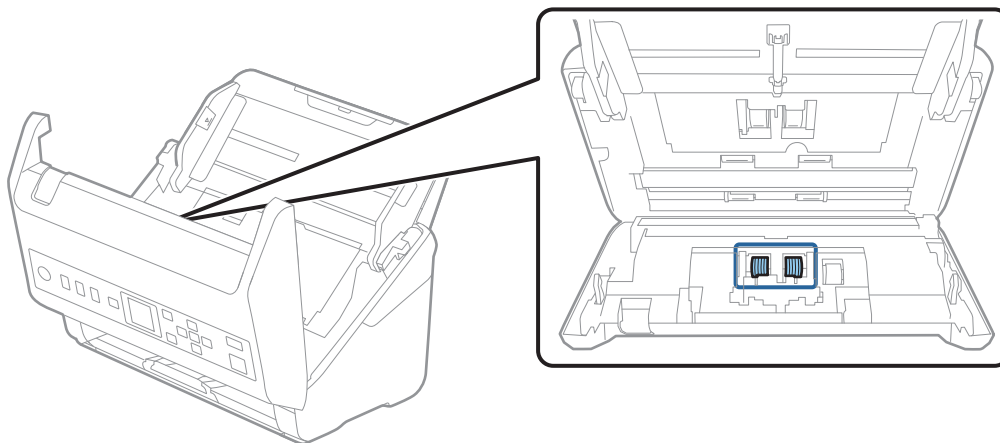


**!** **Belangrijk:**

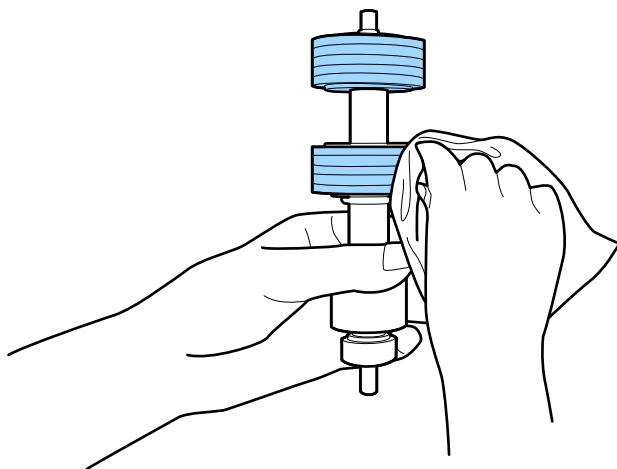
*Gebruik geen vloeistoffen, zoals reinigingsmiddel, op een wattenstaafje.*

6. Open het deksel en verwijder de scheidingsrol.

Raadpleeg voor meer informatie "De rollerset vervangen".



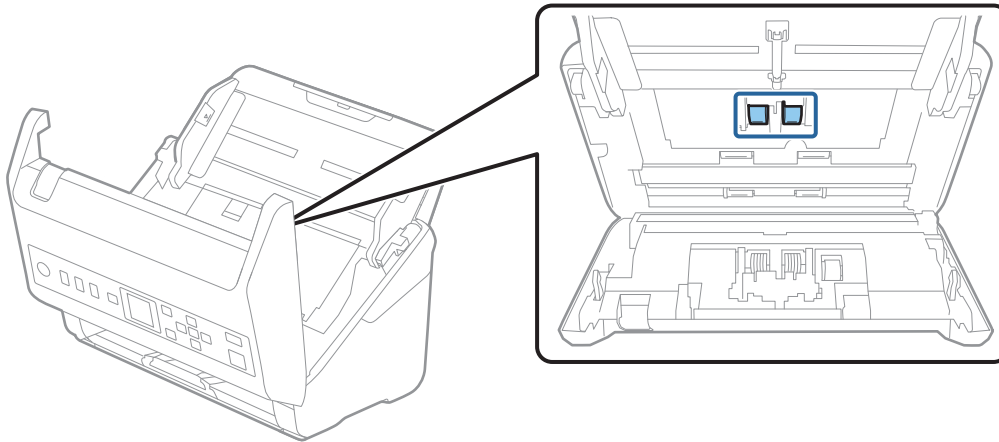
7. Veeg stof of vuil van de scheidingsrol met een originele Epson-reinigingsset of met een zachte, vochtige doek.



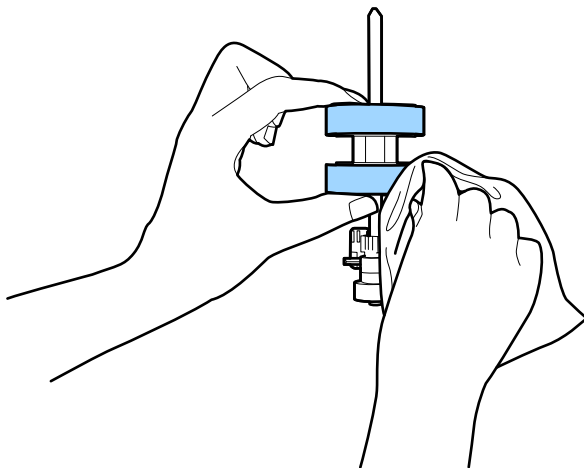
**!** **Belangrijk:**

*Gebruik een originele Epson-reinigingsset of een zachte, vochtige doek om de rol te reinigen. Als u een droge doek gebruikt, beschadigt u mogelijk het oppervlak van de rol.*

8. Open het deksel en verwijder de transportrol.  
Raadpleeg voor meer informatie "De rollerset vervangen".




9. Veeg stof of vuil van de transportrol met een originele Epson-reinigingsset of met een zachte, vochtige doek.

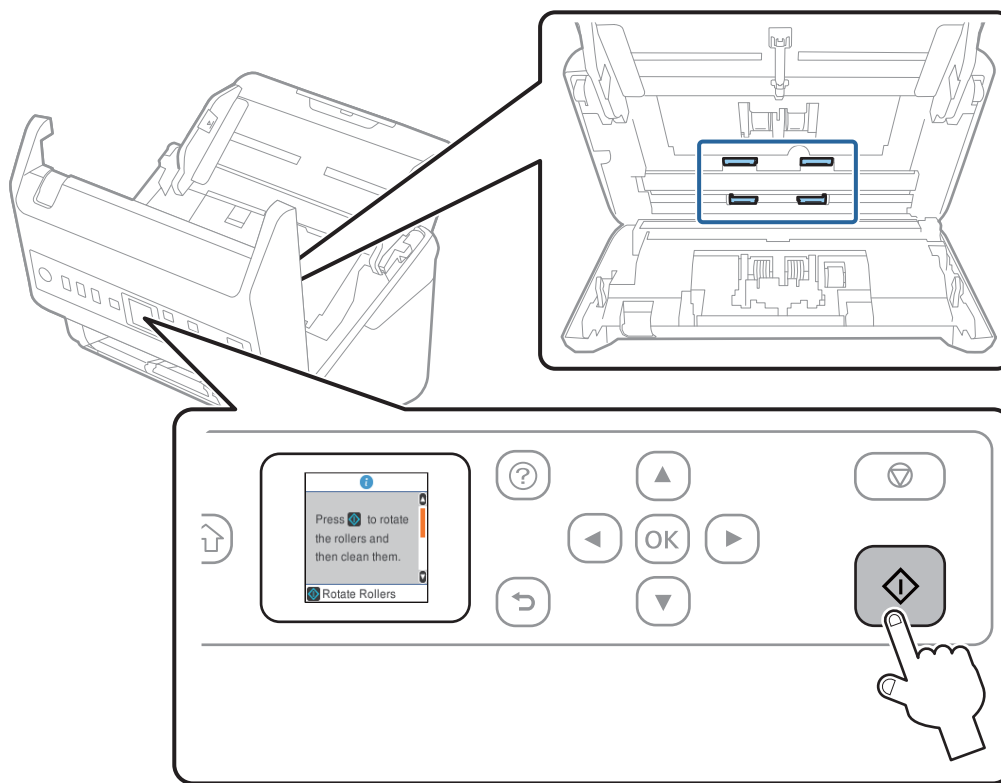


**!** **Belangrijk:**

*Gebruik een originele Epson-reinigingsset of een zachte, vochtige doek om de rol te reinigen. Als u een droge doek gebruikt, beschadigt u mogelijk het oppervlak van de rol.*

10. Sluit het scannerdeksel.
11. Sluit de lichtnetadapter aan en schakel de scanner in.
12. Selecteer **Scanneronderhoud** in het startscherm met behulp van de knop ◀ of ▶ en druk op de knop **OK**.
13. Selecteer in het venster **Scanneronderhoud**, selecteer **Rolreiniging** met de knop ◀ of ▶ en druk op de knop **OK**.
14. Trek aan de hendel om het scannerdeksel te openen.  
De rolreinigingsmodus van de scanner wordt ingeschakeld.

15. Draai de rollen onderin voorzichtig door op de knop  te drukken. Veeg het oppervlak van de rollen af met een originele Epson-reinigingsset of met een zachte, vochtige doek. Herhaal dit totdat de rollen schoon zijn.



**Let op:**

Zorg ervoor dat uw handen of uw haren niet in het mechanisme klem komen te zitten terwijl u de rol bedient. Hierdoor kan letsel ontstaan.

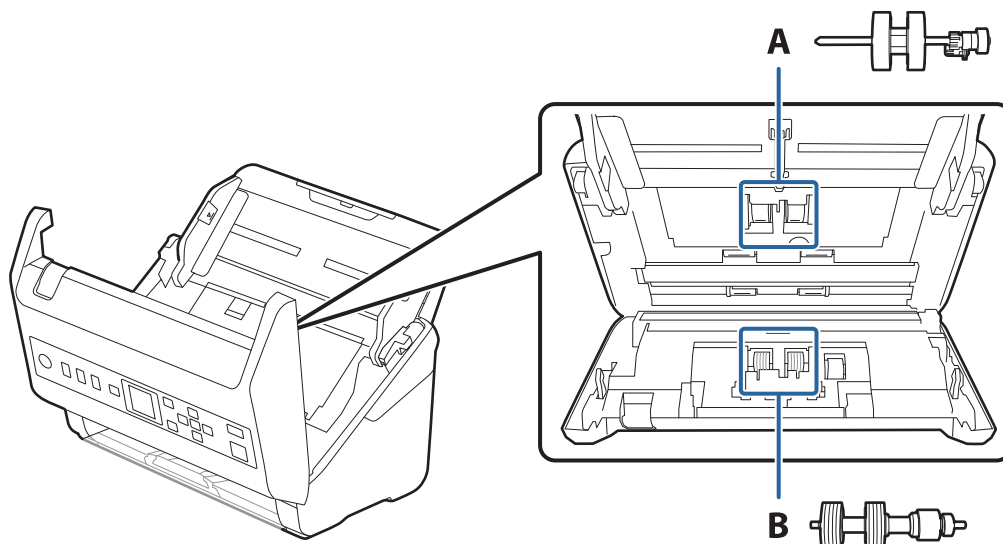
16. Sluit het scannerdeksel.  
De rolreinigingsmodus van de scanner wordt uitgeschakeld.

**Gerelateerde informatie**


- ➔ “Codes voor reinigungssets” op pagina 28
- ➔ “De rollerset vervangen” op pagina 188

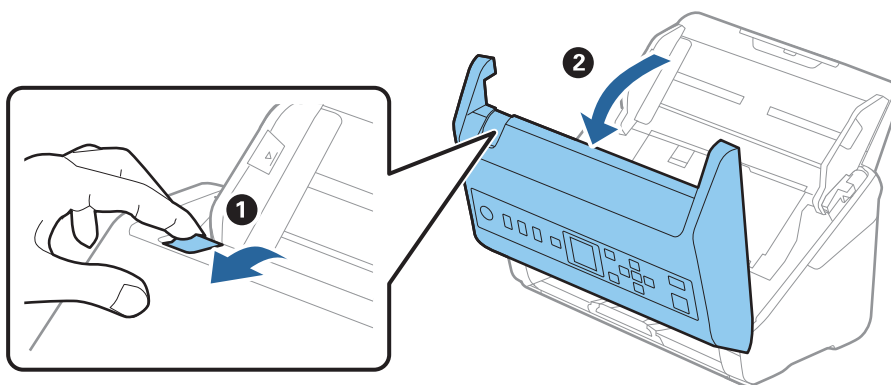
## De rollerset vervangen

De rollerset (de transportrol en de scheidingsrol) moeten worden vervangen wanneer het aantal scan de levensduur van de rollen heeft overschreden. Wanneer een vervangingsbericht wordt weergegeven op het bedieningspaneel of het computerscherm, volgt u de onderstaande stappen om de vervanging uit te voeren.

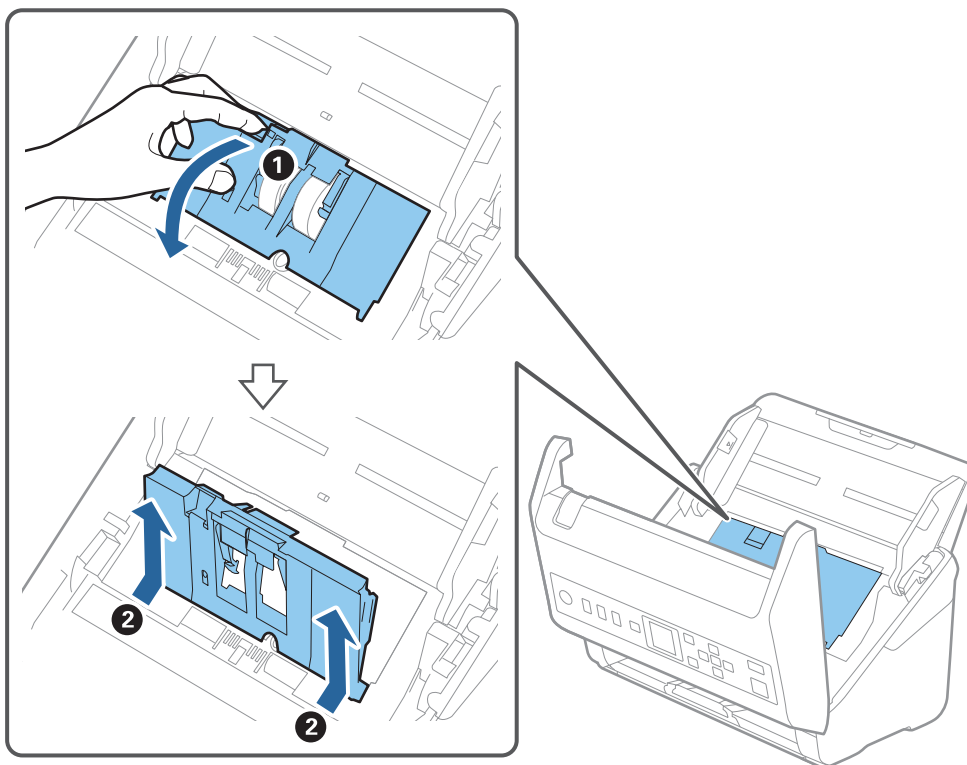


A: transportrol, B: scheidingsrol

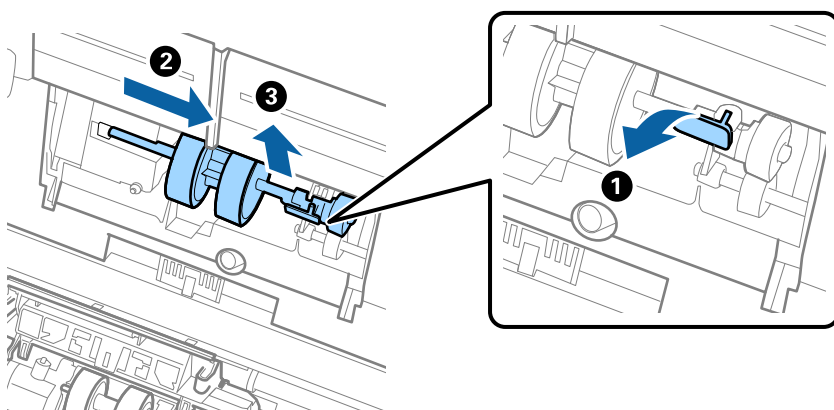
1. Druk op de knop  om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel de lichtnetadapter los van de scanner.
3. Trek aan de hendel en open het scannerdeksel.



- Op de kap van de transportrol en schuif deze opzij om te verwijderen.



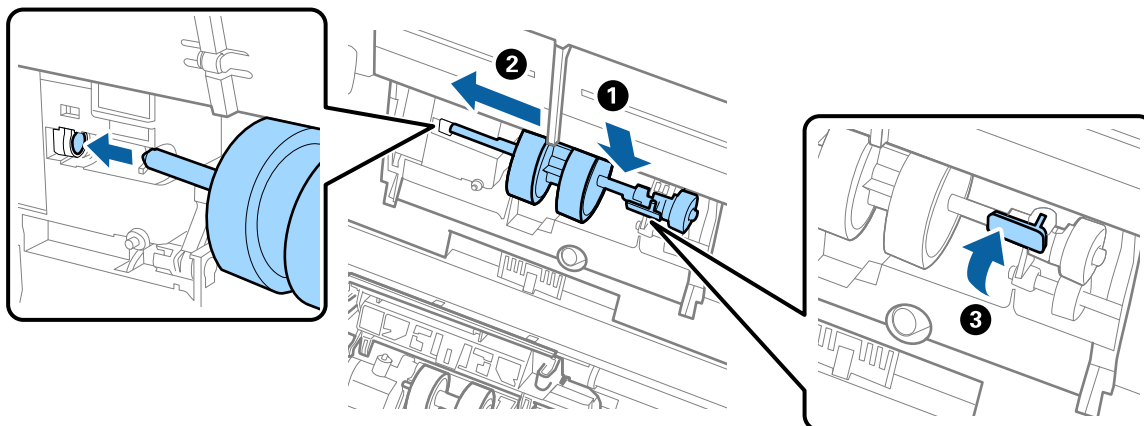
- Trek de houder van de rolas naar beneden en schuif de geplaatste transportrollen opzij om ze te verwijderen.



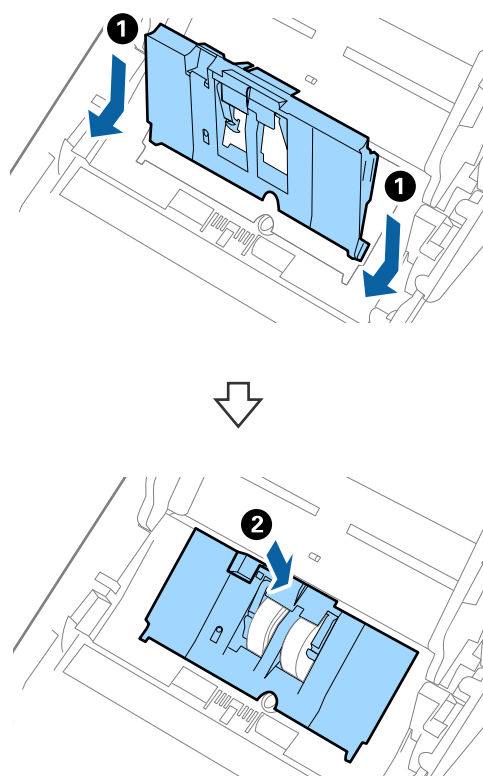
**Belangrijk:**

*Verwijder de transportrol niet met te veel kracht. Hierdoor kan de binnenzijde van de scanner beschadigd raken.*

6. Houd de houder naar beneden, schuif de nieuwe transportrol naar links en plaats hem in het gat in de scanner. Duw de houder weer vast.

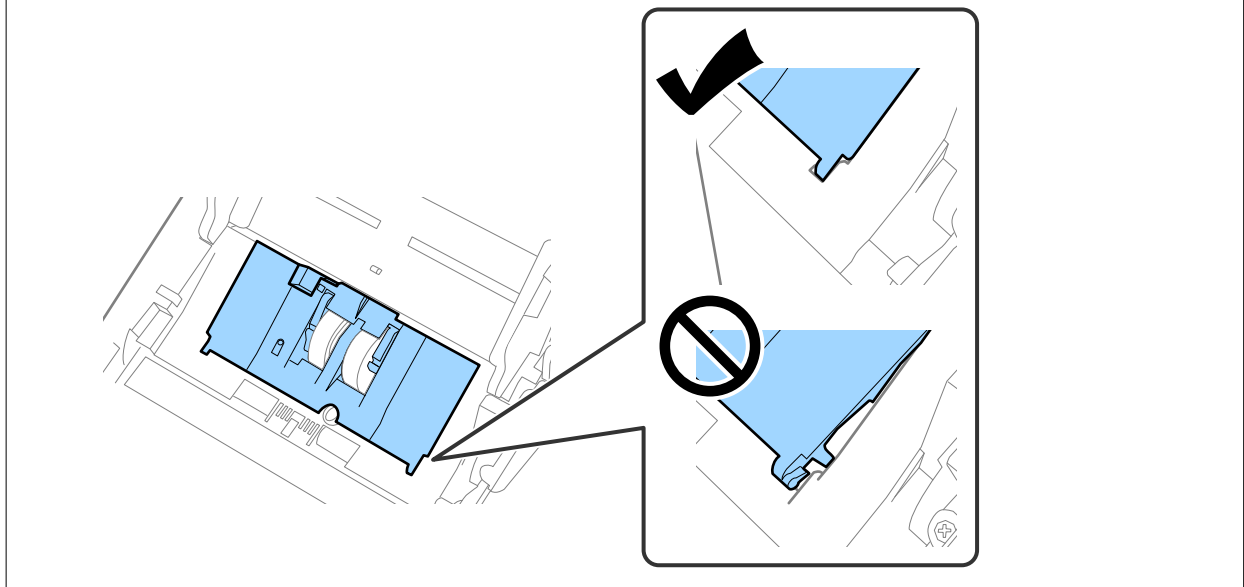


7. Plaats de rand van de kap van de transportrol in de sleuf en schuif hem dicht. Sluit de kap goed.

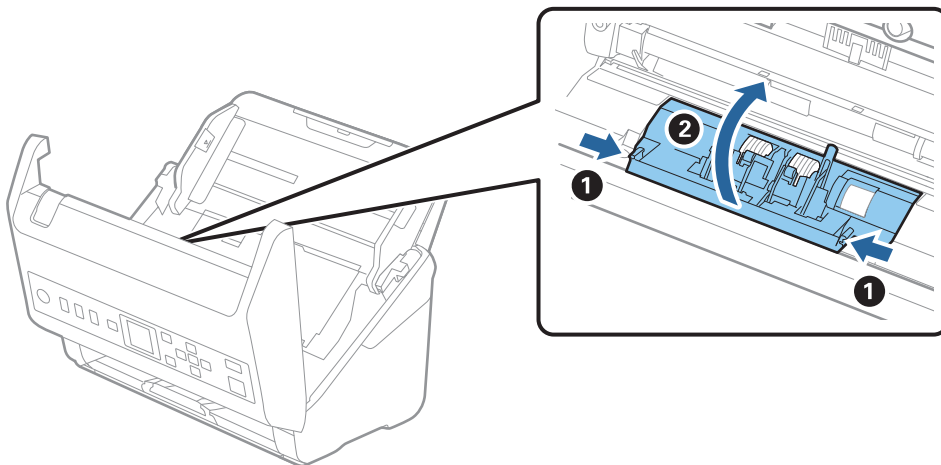


**!** **Belangrijk:**

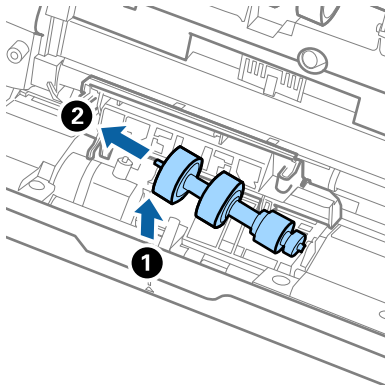
- ❑ Controleer of de kap van de transportrol correct is gesloten.
- ❑ Controleer of de invoerrollen correct zijn geplaatst als u moeite hebt met het sluiten van de kap.
- ❑ Sluit de kap niet wanneer deze omhoog staat.



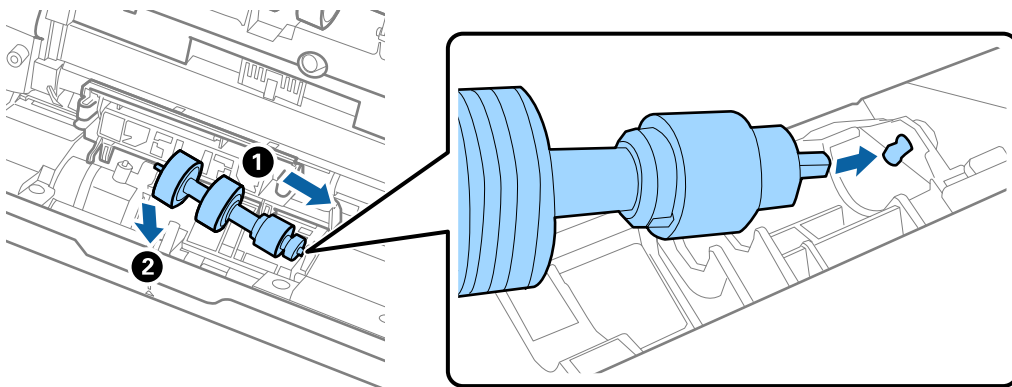
8. Duw op de haken aan beide zijden van de kap van de scheidingsrol om de kap te openen.



9. Til de linkerzijde van de scheidingsrol op en schuif de geplaatste scheidingsrollen opzij om ze te verwijderen.



10. Plaats de as van de nieuwe scheidingsrol in het gat in de rechterzijde en laat de rol zakken.



11. Sluit de kap van de scheidingsrol.



**Belangrijk:**

*Controleer of de scheidingsrollen correct zijn geplaatst als het deksel moeilijk kan worden gesloten.*

12. Sluit het scannerdeksel.
13. Sluit de lichtnetadapter aan en schakel de scanner in.
14. Reset de teller voor het aantal scans op het bedieningspaneel.

**Opmerking:**

*Voer de transportrol en de scheidingsrol af overeenkomstig de wet- en regelgeving van de plaatselijke overheid. Haal deze niet uit elkaar.*

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Codes voor de rollerset” op pagina 27](#)

---

## Het aantal scans opnieuw instellen

Stel het aantal scans na vervanging van de rollerset opnieuw in.



1. Selecteer **Apparaatgegevens** in het startscherm met behulp van de knop ◀▶ en druk op de knop **OK**.
2. Selecteer **Aantal scans na vervangen roller** met de knop ◀▶ en druk op de knop **OK**.
3. Druk op de knop **OK** om het aantal scans opnieuw in te stellen.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“De rollerset vervangen” op pagina 188](#)

---

## Energiebesparing

U kunt energie besparen door de slaapmodus of de modus voor automatische uitschakeling te gebruiken wanneer de scanner niet wordt gebruikt. U kunt de duur instellen voordat de slaapmodus op de scanner wordt ingeschakeld en deze automatisch wordt uitgeschakeld. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan eventuele effecten op het milieu voordat u wijzigingen aanbrengt.

1. Selecteer **Instel.** in het startscherm met behulp van de knop ◀▶ en druk op de knop **OK**.
2. Selecteer **Basisinstellingen** met de knop ◀▶ en druk op de knop **OK**.
3. Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelingstimer** met de knop ◀▶ en druk op de knop **OK**.

**Opmerking:**


*Welke functies beschikbaar zijn, is afhankelijk van de plaats van aankoop.*

4. Controleer de instellingen en pas ze zo nodig aan.
5. Druk op de knop **OK** om de timer in te stellen.

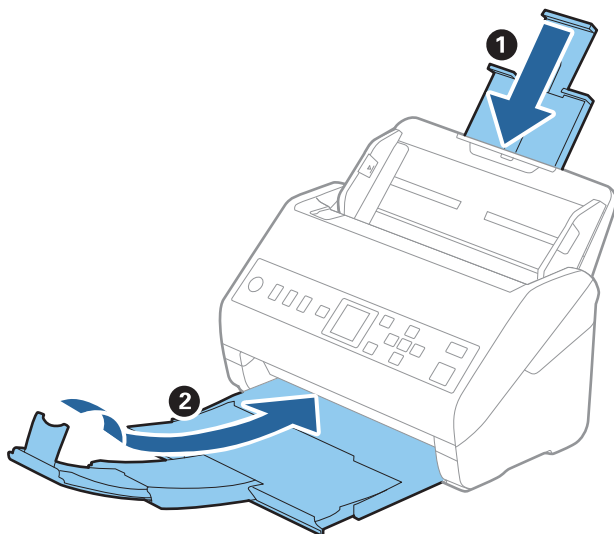
---

## De scanner vervoeren

Als u uw scanner moet verplaatsen of vervoeren voor reparatie, volg dan de onderstaande stappen voor het inpakken van de scanner.

1. Druk op de knop  om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel de lichtnetadapter los.
3. Verwijder de kabels en de apparaten.

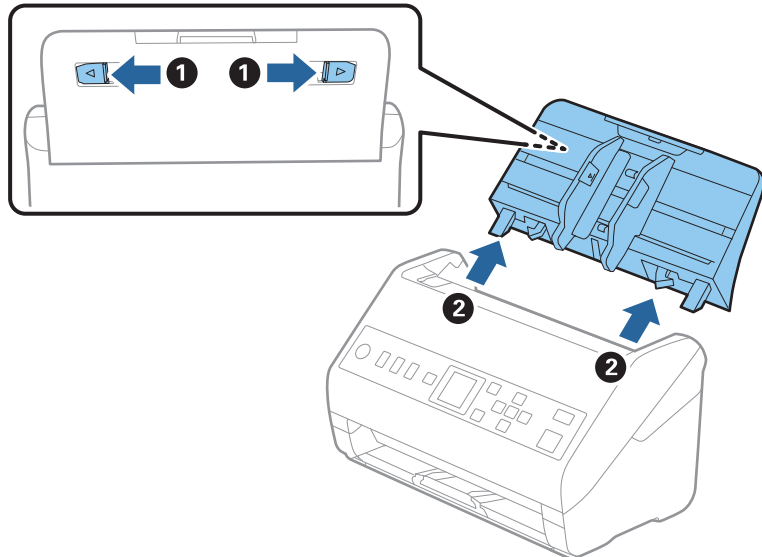
4. Sluit het verlengstuk van de invoerlade en de uitvoerlade.



**Belangrijk:**

Zorg ervoor dat u de uitvoerlade goed sluit, anders zou tijdens het transport schade kunnen ontstaan.

5. Verwijder de invoerlade.



6. Gebruik het originele verpakkingsmateriaal en doe alles weer in de originele doos of in een andere stevige doos.

## Toepassingen en firmware bijwerken

U kunt bepaalde problemen oplossen en functies verbeteren of toevoegen door de toepassingen en de firmware bij te werken. Zorg dat u de laatste versie van de toepassingen en firmware gebruikt.

 **Belangrijk:**

- Schakel de computer of scanner niet uit tijdens het bijwerken.

1. Controleer of de scanner en computer zijn aangesloten en of de computer is aangesloten op het internet.
2. Start EPSON Software Updater en werk de toepassingen of de firmware bij.
  - Windows 10  
Klik op de knop Start en selecteer **Epson Software > EPSON Software Updater**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer het weergegeven pictogram.
  - Windows 7  
Klik op de knop Start en selecteer dan **Alle programma's of Programma's > Epson Software > EPSON Software Updater**.
  - Mac OS  
Selecteer **Finder > Ga > Programma's > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Opmerking:**

*Als u de toepassing die u wilt bijwerken niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet bijwerken met de EPSON Software Updater. Controleer of de nieuwste versies van de toepassing beschikbaar zijn op uw lokale Epson-website.*

<http://www.epson.com>

## Firmware bijwerken met Web Config

Wanneer de scanner verbinding kan maken met internet, kunt u de firmware bijwerken via Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Firmware-update**.
2. Klik op **Starten** en volg de instructies op het scherm.  
De firmwarebevestiging begint en de firmware-informatie wordt weergegeven als er nieuwere firmware beschikbaar is.

**Opmerking:**

*U kunt de firmware ook bijwerken met Epson Device Admin. U kunt de firmware-informatie visueel controleren in de apparaatlijst. Dit is handig wanneer u de firmware van meerdere apparaten wilt bijwerken. Raadpleeg de handleiding of de help van Epson Device Admin voor meer informatie.*

### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van scannerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 24](#)

---

# Problemen oplossen

Scanproblemen. . . . .	197
Problemen bij het voorbereiden van scannen via het netwerk. . . . .	198
Problemen bij het starten met scannen. . . . .	199
Problemen met de papierinvoer. . . . .	205
Problemen met gescande afbeeldingen. . . . .	209
Toepassingen verwijderen en installeren. . . . .	214

## Scanproblemen

### Foutmeldingen op het bedieningspaneel bekijken

Als er een foutmelding op het bedieningspaneel wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm of de onderstaande oplossingen om het probleem op te lossen.

**Opmerking:**

Raadpleeg de volgende informatie als een foutmelding wordt weergegeven tijdens het scannen naar een netwerkmap.

*“Meldingen worden op het bedieningspaneel weergegeven bij scannen naar een netwerkmap” op pagina 203*

Berichten	Oplossingen
Computer niet gevonden. Raadpleeg uw documentatie voor details.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Controleer of de scanner correct op de computer is aangesloten.</li> <li><input type="checkbox"/> Installeer Epson Scan 2 en Document Capture Pro/ Document Capture op uw computer.</li> <li><input type="checkbox"/> Installeer de recentste versie van de toepassing.</li> <li><input type="checkbox"/> Zorg ervoor dat de lichtnetadapter goed is aangesloten op de scanner en een stopcontact. Controleer of het stopcontact functioneert. Sluit een andere apparaat op het stopcontact aan en controleer of u dit apparaat kunt inschakelen.</li> <li><input type="checkbox"/> Controleer de instellingen van de firewall voor Epson-software.</li> <li><input type="checkbox"/> Stel dezelfde groep in voor de scanner en de computer.</li> <li><input type="checkbox"/> Zoek opnieuw naar de computer.</li> </ul>
Scannerfout. Raadpleeg de documentatie voor details.	Schakel het apparaat uit in en weer uit. Neem contact op met uw leverancier als de fout blijft optreden.
RECOVERY MODE	<p>De scanner is in de herstelmodus gestart, omdat de firmware-update is mislukt. Volg de onderstaande stappen om de firmware-update opnieuw uit te voeren.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer.</li> <li>2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies.</li> </ol>

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Toepassingen en firmware bijwerken” op pagina 194](#)

➔ [“De toepassingen installeren” op pagina 215](#)

### De scanner gaat niet aan

- Zorg ervoor dat de lichtnetadapter goed is aangesloten op de scanner en een stopcontact.
- Controleer of het stopcontact functioneert. Sluit een andere apparaat op het stopcontact aan en controleer of u dit apparaat kunt inschakelen.

## Beheerderswachtwoord vergeten

U hebt hulp nodig van een servicemedewerker. Neem contact op met de lokale leverancier.

---

# Problemen bij het voorbereiden van scannen via het netwerk

## Tips voor het oplossen van problemen

### De foutmelding controleren

Wanneer een fout is opgetreden, controleert u eerst of op het bedieningspaneel van de scanner of het scherm van de driver meldingen worden weergegeven. Wanneer u e-mailmeldingen hebt ingesteld wanneer gebeurtenissen optreden, weet u snel wat de status is.

### De communicatiestatus controleren

Controleer de communicatiestatus van de servercomputer of clientcomputer met behulp van een opdracht, zoals ping of ipconfig.

### Verbindingstest

Voer een verbindingstest uit vanaf de scanner om de verbinding tussen de scanner en de mailserver te controleren. Controleer tevens de verbinding van de clientcomputer met de server om de communicatiestatus te controleren.

### De instellingen initialiseren

Als uit de instellingen en de communicatiestatus geen problemen naar voren komen, kunnen de problemen mogelijk worden opgelost door de netwerkinstellingen van de scanner uit te schakelen of te initialiseren en de instellingen opnieuw te configureren.

## Geen toegang tot Web Config

### ■ Het IP-adres is niet toegewezen aan de scanner.

#### Oplossingen

Mogelijk is geen geldig IP-adres toegewezen aan de scanner. Configureer het IP-adres via het bedieningspaneel van de scanner. U kunt de huidige instellingen controleren via het bedieningspaneel van de scanner.

### ■ De webbrowser ondersteunt de versleutelingssterkte voor SSL/TLS niet.

#### Oplossingen

SSL/TLS heeft de Codeersterkte. U kunt Web Config openen in een webbrowser die bulkversleuteling als volgt ondersteunt. Controleer of u een ondersteunde browser gebruikt.

80-bits: AES256/AES128/3DES

112-bits: AES256/AES128/3DES

128-bits: AES256/AES128

192-bits: AES256

256-bits: AES256

## ■ CA-ondertekend Certificaat is verlopen.

### Oplossingen

Als er een probleem is met de vervaldatum van het certificaat, wordt het bericht "Het certificaat is verlopen" weergegeven wanneer verbinding wordt gemaakt met Web Config via SSL/TLS-communicatie (https). Als het bericht vóór de vervaldatum wordt weergegeven, moet u controleren of de datum van de scanner juist is geconfigureerd.

## ■ De algemene naam van het certificaat en de scanner komen niet overeen.

### Oplossingen

Als de algemene naam van het certificaat en de scanner niet overeenkomen, wordt het bericht "De naam van het certificaat en de scanner komen niet overeen..." weergegeven wanneer u Web Config opent via SSL/TLS-communicatie (HTTPS). Dit gebeurt omdat de volgende IP-adressen niet overeen komen.

- Het IP-adres van de scanner dat is ingevoerd voor de algemene naam voor het maken van een Zelfondertekend certificaat of CSR.
- Het IP-adres dat is ingevoerd voor de webbrowser tijdens het uitvoeren van Web Config

Werk voor het Zelfondertekend certificaat het certificaat bij.

Haal voor CA-ondertekend Certificaat het certificaat opnieuw op voor de scanner.

## ■ De proxyserverinstelling of het lokale adres is niet ingesteld op de webbrowser.

### Oplossingen

Wanneer de scanner is ingesteld voor het gebruik van een proxyserver, configureert u de webbrowser zodanig dat deze niet via de proxyserver verbinding maakt met het lokale adres.

- Windows:

Selecteer **Configuratiescherm > Netwerk en internet > Internetopties > Verbindingen > LAN-instellingen > Proxyserver** en stel vervolgens in dat de proxyserver niet moet worden gebruikt voor LAN (lokale adressen).

- Mac OS:

Selecteer **Systeemvoorkeuren > Netwerk > Geavanceerd > Proxy's** en registreer vervolgens het lokale adres bij **Negeer proxy-instellingen voor deze hosts en domeinen**.

Voorbeeld:

192.168.1.\*: Lokaal adres 192.168.1.XXX, subnetmasker 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Lokaal adres 192.168.XXX.XXX, subnetmasker 255.255.0.0

---

# Problemen bij het starten met scannen

## Kan niet scannen vanaf de computer

Controleer of het smart device en de scanner goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

## De verbindingstatus controleren (Windows)

Gebruik Epson Scan 2 Utility om de verbindingstatus te controleren.

### **Opmerking:**

*Epson Scan 2 Utility is een toepassing die met de scannersoftware wordt meegeleverd.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.
  - Windows 7  
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
2. Open op het scherm **Epson Scan 2 Utility** de lijst **Scanner** en klik vervolgens op **Instellingen** om het scherm **Scannerinstellingen** te openen.  
Ga naar de volgende stap als het scherm **Scannerinstellingen** al wordt weergegeven in plaats van het scherm **Epson Scan 2 Utility**.
3. Als de scanner niet wordt weergegeven in het scherm **Scannerinstellingen**, wordt uw scanner niet gedetecteerd.  
Klik op **Toevoegen** en voeg uw scanner toe in het scherm **Netwerkscanner toevoegen**.

Zie de gerelateerde informatie als u niet naar de scanner kunt zoeken of niet kunt scannen ondanks dat de juiste scanner is geselecteerd.

### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 201](#)
- ➔ [“De scanner kan niet via USB worden verbonden” op pagina 202](#)
- ➔ [“Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is” op pagina 203](#)

## De verbindingstatus controleren (Mac OS)

Gebruik Epson Scan 2 Utility om de verbindingstatus te controleren.


### **Opmerking:**


*Epson Scan 2 Utility is een toepassing die met de scannersoftware wordt meegeleverd.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.  
Selecteer **Ga > Programma's > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Open op het scherm **Epson Scan 2 Utility** de lijst **Scanner** en klik vervolgens op **Instellingen** om het scherm **Scannerinstellingen** te openen.  
Ga naar de volgende stap als het scherm **Scannerinstellingen** al wordt weergegeven in plaats van het scherm **Epson Scan 2 Utility**.



3. Als de scanner niet wordt weergegeven in het scherm **Scannerinstellingen**, wordt uw scanner niet gedetecteerd.

Klik op het pictogram  en sta toe dat de software wijzigingen aanbrengt.

4. Klik op het pictogram  en voeg uw scanner toe in het scherm **Netwerkscanner toevoegen**.

Zie de gerelateerde informatie als u niet naar de scanner kunt zoeken of niet kunt scannen ondanks dat de juiste scanner is geselecteerd.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 201](#)
- ➔ [“De scanner kan niet via USB worden verbonden” op pagina 202](#)
- ➔ [“Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is” op pagina 203](#)

## Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

### ■ Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

#### Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

### ■ De scanner is met ethernet verbonden via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen.

#### Oplossingen

Wanneer u de scanner met ethernet verbindt via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen, kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

- De verbinding wordt instabiel, de scanner is verbonden en vervolgens wordt de verbinding steeds opnieuw verbroken.
- Kan geen verbinding maken met de scanner.
- De communicatiesnelheid wordt traag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE 802.3az uit te schakelen voor de scanner en maak verbinding.

1. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de scanner.
2. Wanneer IEEE 802.3az voor de computer is ingeschakeld, schakelt u dit uit.  
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de scanner met een ethernetkabel op elkaar aan.
4. Controleer op de scanner de netwerkinstellingen.  
Selecteer **Instel.** > **Netwerkstatus** > **IP-adres**.

5. Controleer het IP-adres van de scanner.
  6. Ga op de computer naar Web Config.  
Open een webbrowser en voer vervolgens het IP-adres van de scanner in.  
[“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)
  7. Selecteer het tabblad **Netwerk** > **Vast netwerk**.
  8. Selecteer **Uit** voor **IEEE 802.3az**.
  9. Klik op **Volgende**.
  10. Klik op **OK**.
  11. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de scanner.
  12. Als u bij stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.
  13. Sluit de ethernetkabels die u hebt verwijderd bij stap 1 aan op de computer en de scanner.
- Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de scanner die het probleem veroorzaken.

### ■ **De scanner is uitgeschakeld.**

#### **Oplossingen**

Controleer of de scanner is ingeschakeld.

Wacht tot het statuslampje dat aangeeft dat de scanner klaar is om te scannen, stopt met knipperen.

### **De scanner kan niet via USB worden verbonden**

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

### ■ **De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.**

#### **Oplossingen**

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de scanner en de computer.

### ■ **Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.**

#### **Oplossingen**

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de scanner rechtstreeks op de computer aan.

### ■ **Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.**

#### **Oplossingen**

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

## ■ De scanner is uitgeschakeld.

### Oplossingen

Controleer of de scanner is ingeschakeld.

Wacht tot het statuslampje dat aangeeft dat de scanner klaar is om te scannen, stopt met knipperen.

## Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is

## ■ De vereiste toepassingen zijn niet op de computer geïnstalleerd.

### Oplossingen

Controleer of de volgende toepassingen zijn geïnstalleerd:

- Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS)
- Epson Scan 2

Installeer de toepassingen als deze niet zijn geïnstalleerd.

➔ [“De toepassingen installeren” op pagina 215](#)

## ■ De taak wordt niet aan de scannerknop toegewezen.

### Oplossingen

Controleer of de taak correct is toegewezen aan de scannerknop in Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS).

## ■ Als u gebruikmaakt van TWAIN-compatibele programma's is de correcte scanner niet geselecteerd als de broninstelling. (Windows)

### Oplossingen

Zorg dat u de juiste scanner selecteert in de lijst met programma's.

## Kan geen gescande afbeeldingen opslaan naar de gedeelde map

## Meldingen worden op het bedieningspaneel weergegeven bij scannen naar een netwerkmap

Wanneer foutmeldingen op het bedieningspaneel worden weergegeven, controleert u de melding zelf of de volgende lijst om het probleem op te lossen.

Berichten	Oplossingen
DNS-fout. DNS-instellingen.	<p>Kan geen verbinding maken met de computer. Controleer het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Controleer of het adres in de contactpersonenlijst op de scanner overeenkomt met het adres van de gedeelde map.</li> <li><input type="checkbox"/> Als de computer een statisch IP-adres heeft dat handmatig is ingesteld, wijzigt u de computernaam in het netwerkpad in het IP-adres. Voorbeeld: \\EPSON02\SCAN naar \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li><input type="checkbox"/> Controleer of de computer is ingeschakeld en de slaapstand niet is ingeschakeld. Als de slaapstand is ingeschakeld, kunt u geen afbeeldingen opslaan in de gedeelde map op de computer.</li> <li><input type="checkbox"/> Schakel tijdelijk de Firewall en beveiligingssoftware van de printer uit. Als het probleem hiermee wordt opgelost, controleer de instellingen in de beveiligingssoftware.</li> <li><input type="checkbox"/> Als <b>Openbaar netwerk</b> is geselecteerd als netwerklocatie, kunt u geen gescande afbeeldingen opslaan in de gedeelde map. Stel voor elke poort de instellingen voor doorsturen in.</li> <li><input type="checkbox"/> Als u een laptop gebruikt en het IP-adres is ingesteld als DHCP, kan het IP-adres wijzigen wanneer opnieuw verbinding wordt gemaakt met het netwerk. Haal het IP-adres opnieuw op.</li> <li><input type="checkbox"/> Controleer of de DNS-instelling correct is. Neem contact op met de netwerkbeheerder voor informatie over de DNS-instellingen.</li> <li><input type="checkbox"/> De computernaam en het IP-adres kunnen verschillen wanneer de beheertabel van de DNS-server niet wordt bijgewerkt. Neem contact op met de beheerder van de DNS-server.</li> </ul>
Verificatiefout. Controleer de locatie, gebruikersnaam en het wachtwoord.	<p>Controleer of de gebruikersnaam en het wachtwoord correct zijn op de computer en in de contactpersonenlijst op de scanner. Controleer bovendien of het wachtwoord niet is verlopen.</p>
Communicatiefout. Controleer de netwerkverbinding.	<p>Kan niet communiceren met een netwerkmap die in de contactpersonenlijst is geregistreerd. Controleer het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Controleer of het adres in de contactpersonenlijst op de scanner overeenkomt met het adres van de gedeelde map.</li> <li><input type="checkbox"/> Toegangsrechten voor de gebruiker in de contactpersonenlijst moeten worden toegevoegd op de tabbladen <b>Delen</b> en <b>Beveiliging</b> in de eigenschappen van de gedeelde map. Bovendien moeten de machtigingen voor de gebruiker worden ingesteld op "toegestaan".</li> </ul>
De bestandsnaam is al in gebruik.	<p>Wijzig de instellingen van de bestandsnaam. U de bestanden ook verplaatsen of verwijderen, of de bestandsnaam in de gedeelde map wijzigen.</p>
De gescande bestanden zijn te groot. Er zijn slechts XX pagina's verzonden.	<p>Er is onvoldoende ruimte op de schijf van de computer. Zorg voor genoeg beschikbare ruimte op de computer.</p>

### Het punt controleren waar de fout is opgetreden

Wanneer u gescande afbeeldingen opslaat naar de gedeelde map, is het proces voor opslaan als volgt. U kunt het punt controleren waar de fout is opgetreden.

Items	Gebruik	Foutmeldingen
Verbinding maken	Maak vanaf de scanner verbinding met de computer.	DNS-fout. DNS-instellingen.

Items	Gebruik	Foutmeldingen
Aanmelden op de computer	Meld u op de computer aan met de gebruikersnaam en het wachtwoord.	Verificatiefout. Controleer de locatie, gebruikersnaam en het wachtwoord.
De map voor opslaan controleren	Controleer het netwerkpad van de gedeelde map.	Communicatiefout. Controleer de netwerkverbinding.
De bestandsnaam controleren	Controleer of zich in de map waarin u het bestand wilt opslaan al een bestand met dezelfde naam bevindt.	De bestandsnaam is al in gebruik.
Het bestand maken	Maak een nieuw bestand.	De gescande bestanden zijn te groot. Er zijn slechts XX pagina's verzonden.

## Het opslaan van de gescande afbeeldingen duurt lang

***Het duurt lang voordat de naamomzetting op de "domeinnaam" en het "IP-adres" reageert.***

Controleer de volgende punten.

- Controleer of de DNS-instelling correct is.
- Controleer of elke DNS-instelling correct is wanneer u de Web Config controleert.
- Controleer of de DNS-domeinnaam correct is.

## Kan gescande afbeeldingen niet bij een e-mailbericht voegen

- Controleer of het ingevoerde e-mailadres juist is.
- Controleer of de instellingen van de mailserver juist zijn.
- Neem contact op met de beheerder van de mailserver om te controleren of de server actief is.

### Gerelateerde informatie

➔ ["De verbinding met de e-mailserver controleren"](#) op pagina 67

---

## Problemen met de papierinvoer

### Er worden meerdere originelen ingevoerd (dubbele invoer)

Controleer het volgende wanneer dubbele invoer plaatsvindt.

- Wanneer originelen zijn vastgelopen in de scanner, opent u de scannerkap, verwijdert u de originelen en sluit u de scannerkap.
- Controleer de gescande afbeelding en scan de originelen eventueel opnieuw.

Als er vaak meerdere originelen tegelijk worden ingevoerd, wordt aangeraden het volgende te proberen.

- Als u originelen invoert die niet worden ondersteund, voert de scanner mogelijk meerdere originelen tegelijk in.

- ❑ Reinig de rollen in de scanner.
- ❑ Plaats minder originelen tegelijk.
- ❑ Selecteer op het bedieningspaneel de optie **Langzaam** om de scansnelheid te vertragen.  
Selecteer **Instel.** in het startscherm > **Scannerinstellingen** > **Langzaam** en stel deze in op **Aan**.
- ❑ Gebruik **Automatische invoermodus** in en scan de originelen één voor één.  
Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

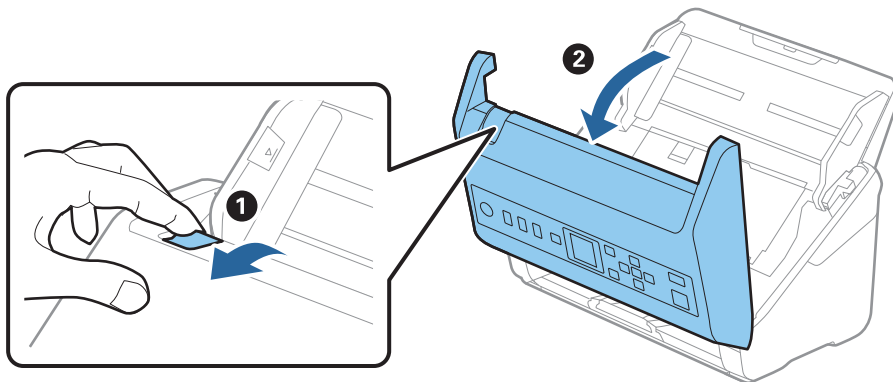
#### **Gerelateerde informatie**

- ➔ “Originelen van gemengde grootte of verschillende soorten originelen één voor één scannen (Automatische invoermodus)” op pagina 134
- ➔ “De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 183
- ➔ “Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen” op pagina 206

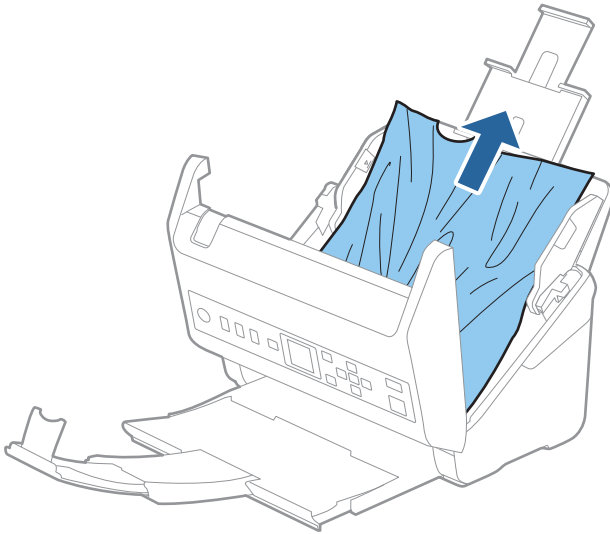
## **Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen**

Als een origineel in de scanner is vastgelopen, volgt u de volgende stappen om het document te verwijderen.

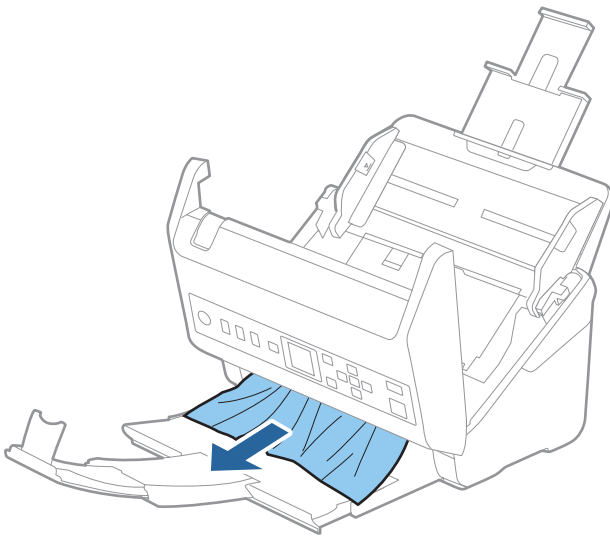
1. Verwijder alle nog aanwezige originelen in de invoerlade.
2. Trek aan de hendel en open het scannerdeksel.



3. Verwijder voorzichtig originelen die zich nog in de scanner bevinden.



4. Als u de originelen niet recht naar boven kunt trekken, trekt u vastgelopen originelen met de richting van de pijl mee voorzichtig uit de uitvoerlade.



**Belangrijk:**

*Controleer of zich in de scanner geen papier meer bevindt.*

5. Sluit het scannerdeksel.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Er worden meerdere originelen ingevoerd \(dubbele invoer\)”](#) op pagina 205
- ➔ [“Papierbescherming werkt niet goed”](#) op pagina 208

## Het origineel loopt vast in de scanner

Als het origineel vaak vastloopt in de scanner, wordt aangeraden het volgende te proberen.

- Selecteer op het bedieningspaneel de optie **Langzaam** om de scansnelheid te vertragen.  
Selecteer **Instel.** in het startscherf > **Scannerinstellingen** > **Langzaam** en stel deze in op **Aan**.
- Reinig de rollen in de scanner.
- Als het uitgeworpen origineel vastloopt in de uitvoerlade, bergt u de uitvoerlade op en gebruikt u deze niet.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 183](#)
- ➔ [“Er worden meerdere originelen ingevoerd \(dubbele invoer\)” op pagina 205](#)
- ➔ [“Papierbescherming werkt niet goed” op pagina 208](#)

## Papierbescherming werkt niet goed

Afhankelijk van het origineel en het ingestelde niveau kan deze functie niet goed werken.

- Selecteer **Uit** om de functie uit te schakelen bij het scannen van plastic kaarten of dik papier.
- Verlaag het niveau van deze functie wanneer een verkeerde detectie regelmatig plaatsvindt.
- Controleer of deze functie is ingeschakeld als het origineel is beschadigd. Als de functie is ingeschakeld, verhoogt u het beschermingsniveau van de functie.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannerinstellingen” op pagina 178](#)
- ➔ [“Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen” op pagina 206](#)

## De originelen worden vuil

Reinig de binnenzijde van de scanner.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 183](#)

## Scansnelheid gaat omlaag bij doorlopend scannen

Wanneer tijdens doorlopend scannen de optie ADF wordt gebruikt, gaat de scansnelheid omlaag om te voorkomen dat het scannermechanisme oververhit raakt en hierdoor beschadigd raakt. U kunt echter gewoon doorgaan met scannen.

Als u de normale scansnelheid wilt hervatten, laat u de scanner gedurende ten minste 30 minuten inactief. De normale scansnelheid wordt niet hervat nadat u het apparaat hebt uit- en weer ingeschakeld.



## Het scannen duurt lang

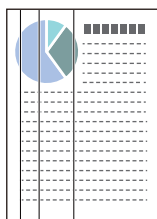
- De scansnelheid kan afnemen door de scaninstellingen, zoals een hoge resolutie, functies biedt voor het aanpassen van afbeeldingen, bestandsindeling enzovoort.
- Computers met een USB 3.0- (SuperSpeed) of USB 2.0-poort (Hi-Speed) kunnen sneller scannen dan computers met een USB 1.1-poort. Als de scanner is aangesloten op een USB 3.0- of USB 2.0-poort, controleer dan of aan alle systeemvereisten is voldaan.
- Wanneer u beveiligingssoftware gebruikt, sluit u het bestand TWAIN.log uit van de controle, of stelt u het bestand TWAIN.log in als alleen-lezenbestand. Raadpleeg voor meer informatie over de functies van de beveiligingssoftware Help en andere documentatie die bij de software zijn geleverd. Het bestand TWAIN.log wordt op de volgende locaties opgeslagen.

C:\Users\(\gebruikersnaam)\AppData\Local\Temp

---

## Problemen met gescande afbeeldingen

### Bij scannen vanaf de ADF ontstaan rechte lijnen



- Reinig de ADF.  
Op de afbeelding kunnen rechte lijnen ontstaan als vuil of stof in de ADF terechtkomt.
- Verwijder vuil of stof van het origineel.
- Als de functie **Vuil op glas detect.** is ingeschakeld, wordt een waarschuwingsbericht weergegeven als er vuil op de glasplaat wordt gedetecteerd.  
Selecteer **Instel.** in het startscherm > **Scannerinstellingen** > **Vuil op glas detect.** en selecteer vervolgens **Aan-Laag** of **Aan-Hoog**.  
Reinig de glazen oppervlakken in de scanner met een originele Epson-reinigingsset of een zachte doek wanneer een waarschuwing wordt weergegeven.

#### **Opmerking:**

- Vuil wordt mogelijk niet gedetecteerd. Dit is afhankelijk van de mate van vervuiling.*
- Wijzig de instelling als vuil niet goed wordt gedetecteerd.*  
*Selecteer **Aan-Hoog** als vuil niet wordt gedetecteerd. Selecteer **Aan-Laag** of **Uit** als de waarschuwing onterecht wordt weergegeven.*

#### **Gerelateerde informatie**

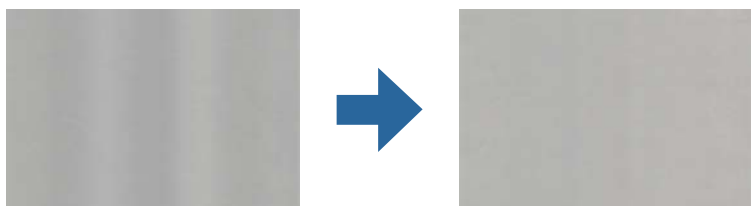
➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 183](#)

## Waarschuwing dat glasplaat vies is, wordt niet weergegeven

Als het scherm Glasplaat is vies wordt weergegeven nadat u de binnenkant van de scanner hebt gereinigd, controleer de glasplaat dan nog eens. Als de glasplaat krassen bevat, worden deze als vuil gedetecteerd.

Het glazen onderdeel moet worden vervangen. Neem contact op met de lokale leverancier voor reparatie.

## Ongelijke kleuren in de gescande afbeelding



Als de scanner in sterk licht staat, zoals direct zonlicht, wordt het licht verkeerd gedetecteerd door de sensor in de scanner en krijgt de afbeelding ongelijke de kleuren.

- Plaats de scanner zo dat er geen sterk licht op de voorzijde van de scanner valt.
- Verplaats de scanner naar een plek waar deze niet in sterk licht staat.

## De gescande afbeelding groter of kleiner maken

Wanneer u de gescande afbeelding wilt vergroten of verkleinen, kunt u de expansieverhouding aanpassen met de functie **Aanpassingen** in Epson Scan 2 Utility. Deze functie is alleen beschikbaar voor Windows.

### Opmerking:

*Epson Scan 2 Utility is een van de toepassingen die bij de scannersoftware worden geleverd.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Klik op de knop Start en selecteer **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer het weergegeven pictogram.
  - Windows 7  
Klik op de knop Start en selecteer **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selecteer het tabblad **Aanpassingen**.
3. Gebruik **Vergroting/verkleining** om de expansieverhouding voor gescande afbeeldingen aan te passen.
4. Klik op **Instellen** om de instellen op de scanner toe te passen.

## De offset schijnt door in de achtergrond van afbeeldingen

Afbeeldingen op de achterzijde van het origineel kunnen zichtbaar zijn in de gescande afbeelding.

- Wanneer **Automatisch**, **Kleur**, of **Grijs** is geselecteerd als het **Beeldtype**:
  - Controleer of **Achtergrond verwijderen** is geselecteerd in het Epson Scan 2-venster. Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.  
Klik op het tabblad **Geavanceerde instellingen** > **Achtergrond verwijderen**.
  - Controleer of **Tekst verbeteren** is geselecteerd.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): Klik op **Scaninstellingen** > **Tekst verbeteren**.  
Epson Scan 2: Klik op het tabblad **Geavanceerde instellingen** > **Tekst verbeteren**.
- Wanneer **Zwart-wit** geselecteerd als het **Beeldtype**:  
Controleer of **Tekst verbeteren** is geselecteerd.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): Klik op **Scaninstellingen** > **Tekst verbeteren**.  
Epson Scan 2: Klik op het tabblad **Geavanceerde instellingen** > **Tekst verbeteren**.  
Klik op **Instellingen** in het Epson Scan 2-venster en probeer afhankelijk van de staat van de gescande afbeelding een lager niveau voor **Randverbetering** of een hoger niveau voor **Ruisonderdrukkningsniveau** in te stellen.

## De gescande afbeelding of tekst is wazig

U kunt het resultaat voor gescande afbeeldingen of tekst aanpassen door de resolutie te verhogen of de beeldkwaliteit aan te passen.

- Wijzig de resolutie en scan opnieuw.  
Stel de geschikte resolutie in voor het doel waarvoor u scant.
- Controleer of **Tekst verbeteren** is geselecteerd.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): Klik op **Scaninstellingen** > **Tekst verbeteren**.  
Epson Scan 2: Klik op het tabblad **Geavanceerde instellingen** > **Tekst verbeteren**.
- Wanneer **Zwart-wit** geselecteerd als het **Beeldtype**:  
Klik op **Instellingen** in het Epson Scan 2-venster en probeer afhankelijk van de staat van de gescande afbeelding een lager niveau voor **Randverbetering** of een hoger niveau voor **Ruisonderdrukkningsniveau** in te stellen.
- Probeer het compressieniveau te wijzigen als u naar JPEG-indeling scant.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): Klik op **Opties** in het scherm **Opslaginstellingen** en wijzig de beeldkwaliteit voor JPEG.  
Epson Scan 2: Klik op **Beeldformaat** > **Opties** en wijzig de **Bld.kwaliteit**.

## Lijst met aanbevolen resoluties die aan uw behoeften voldoen

Raadpleeg de tabel en stel de geschikte resolutie in voor het doel waarvoor u scant.

Doel	Resolutie (referentie)
Weergave op een scherm Verzenden per e-mail	Tot 200 dpi

Doel	Resolutie (referentie)
OCR gebruiken (optische tekenherkenning) Een doorzoekbaar pdf-bestand maken	200 tot 300 dpi
Afdrukken met een printer Per fax verzenden	200 tot 300 dpi

## Er ontstaan moirépatronen (webvormige schaduwen)

Als het origineel een gedrukt document is, kunnen moirépatronen (webvormige schaduwen) op de gescande afbeelding ontstaan.

- ❑ Controleer of **Ontrasteren** is geselecteerd in het Epson Scan 2-venster. Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

Klik op het tabblad **Geavanceerde instellingen** > **Ontrasteren**.



- ❑ Wijzig de resolutie en scan opnieuw.

## De rand van het origineel wordt niet gescand wanneer automatische detectie van het origineel is ingeschakeld

Afhankelijk van het origineel, wordt de rand van het origineel niet gescand wanneer automatische detectie van het origineel is ingeschakeld.

- ❑ Pas **Marges instellen voor "Automatisch"** aan in het Epson Scan 2-venster. Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

Klik op het tabblad **Hoofdininstellingen** > **Documentformaat** > **Instellingen**. Pas in het scherm **Instellingen documentformaat** de optie **Marges instellen voor "Automatisch"** aan.

- ❑ Afhankelijk van het origineel wordt het gebied waarin het origineel zich bevindt mogelijk niet correct gedetecteerd wanneer u de functie **Automatisch detecteren** gebruikt. Selecteer het juiste formaat van het origineel in de lijst **Documentformaat**.

### Opmerking:

Als het formaat van het origineel dat u wilt scannen niet voorkomt in de lijst, stelt u het formaat handmatig in in het Epson Scan 2-venster. Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

Klik op het tabblad **Hoofdininstellingen** > **Documentformaat** en selecteer **Aanpassen**.

## Het teken wordt niet goed herkend

Controleer het volgende om het herkenningspercentage van de optische tekenherkenning (Optical Character Recognition, OCR) te verhogen.

- Controleer of het origineel recht is geplaatst.
- Gebruik een origineel met duidelijk leesbare tekst. Tekstherkenning kan bij de volgende soorten originelen weigeren.
  - Originelen die een aantal keer zijn gekopieerd
  - Originelen die per fax zijn ontvangen (met een lage resolutie)
  - Originelen waarvan de letter- of regelafstand te klein is
  - Originelen met lijnen of onderstreping
  - Originelen met handgeschreven tekst
  - Originelen met vouwen of kreukels
- De kwaliteit van thermisch papier (zoals kassabonnen) kan achteruitgaan door ouderdom of wrijving. Scan deze zo snel mogelijk.
- Controleer of de juiste taal is geselecteerd wanneer u ze opslaat in Microsoft® Office of als **Doorzoekbaar PDF-bestand**-bestand.

## Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost

Als u alle oplossingen hebt geprobeerd en het probleem nog steeds niet is opgelost, herstelt u de standaardinstellingen met behulp van Epson Scan 2 Utility.

### **Opmerking:**

*Epson Scan 2 Utility is een van de toepassingen die met de software van de scanner worden meegeleverd.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.
  - Windows 7  
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selecteer het tabblad **Andere**.
3. Klik op **Reset**.

### **Opmerking:**

*Als het probleem hiermee niet is opgelost, verwijdert u de scannerdriver en installeert u deze opnieuw (Epson Scan 2).*

## Toepassingen verwijderen en installeren

### De toepassingen verwijderen

Sommige problemen kunnen worden opgelost door de toepassingen te verwijderen en opnieuw te installeren. Dit kan ook nodig zijn na een upgrade van uw besturingssysteem. Log in op uw computer als een beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in wanneer u dat wordt gevraagd.

### Uw toepassingen voor Windows verwijderen

1. Sluit alle geopende toepassingen.
2. Koppel de scanner los van de computer.
3. Open het Configuratiescherm:
  - Windows 10  
Klik met de rechtermuisknop op de knop Start of houd deze ingedrukt en selecteer **Configuratiescherm**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm**.
  - Windows 7  
Klik op de knop Start en selecteer **Configuratiescherm**.
4. Selecteer **Een programma verwijderen** onder **Programma's**.
5. Selecteer het programma dat u wilt verwijderen.
6. Klik op **Verwijderen/wijzigen** of **Verwijderen**.

**Opmerking:**  
*Klik op **Doorgaan** als het venster Gebruikersaccountbeheer verschijnt.*
7. Volg de instructies op het scherm.

**Opmerking:**  
*Er wordt misschien een bericht weergegeven waarin u wordt gevraagd uw computer opnieuw te starten. In dat geval selecteert u **Computer opnieuw opstarten** en klikt u op **Voltooien**.*

### Uw toepassingen verwijderen voor Mac OS

**Opmerking:**  
*Zorg dat u EPSON Software Updater hebt geïnstalleerd.*

1. Download de Uninstaller met EPSON Software Updater.  
Zodra u de Uninstaller hebt gedownload, hoeft u deze niet telkens opnieuw te downloaden wanneer u de toepassing verwijdert.
2. Koppel de scanner los van de computer.

- Om het stuurprogramma voor de scanner te verwijderen, selecteert u **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en verwijdert u de scanner uit de lijst met ingeschakelde scanners.
- Sluit alle geopende toepassingen.
- Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Verwijderprogramma**.
- Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en klik op Deïnstalleer.



**Belangrijk:**

*De Uninstaller verwijdert alle stuurprogramma's voor Epson-scanners op de computer. Als u meerdere Epson-scanners gebruikt en slechts enkele stuurprogramma's wilt verwijderen, verwijdert u ze eerst allemaal en installeert u vervolgens de benodigde stuurprogramma's voor de scanner.*

**Opmerking:**

*Als u de toepassing die u wilt verwijderen niet kunt vinden in de lijst met toepassingen, kunt u deze niet verwijderen met de Uninstaller. Selecteer in dat geval **Start > Toepassingen > Epson Software**. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en sleep deze naar het prullenbakpictogram.*

## De toepassingen installeren

Volg de onderstaande stappen om de benodigde toepassingen te installeren.

**Opmerking:**

- Log in op uw computer als een beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in wanneer u dat wordt gevraagd.
- Als u toepassingen opnieuw wilt installeren, moet u ze eerst verwijderen.

- Sluit alle geopende toepassingen.
- Wanneer u de scannerdriver (Epson Scan 2) installeert, koppelt u de scanner en computer tijdelijk los.

**Opmerking:**

*Sluit de scanner en de computer niet aan tot u dat wordt gevraagd.*

- Installeer de toepassing door de instructies op de hieronder vermelde website te volgen.

<http://epson.sn>

**Opmerking:**

*Voor Windows kunt u ook de softwareschijf gebruiken die bij de scanner is geleverd.*

---

# De computer of apparaten toevoegen of vervangen

Verbinding maken met een scanner die met het netwerk is verbonden. . . . .	217
De netwerkverbinding opnieuw instellen. . . . .	218
De status van de netwerkverbinding controleren. . . . .	219



## Verbinding maken met een scanner die met het netwerk is verbonden

Wanneer de scanner al is verbonden met een netwerk, kunt u een computer of een smart device via het netwerk met de scanner verbinden.

### Een netwerkscanner gebruiken vanaf een tweede computer

Het wordt aanbevolen de het installatieprogramma te gebruiken om de scanner te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

- Instellen via de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

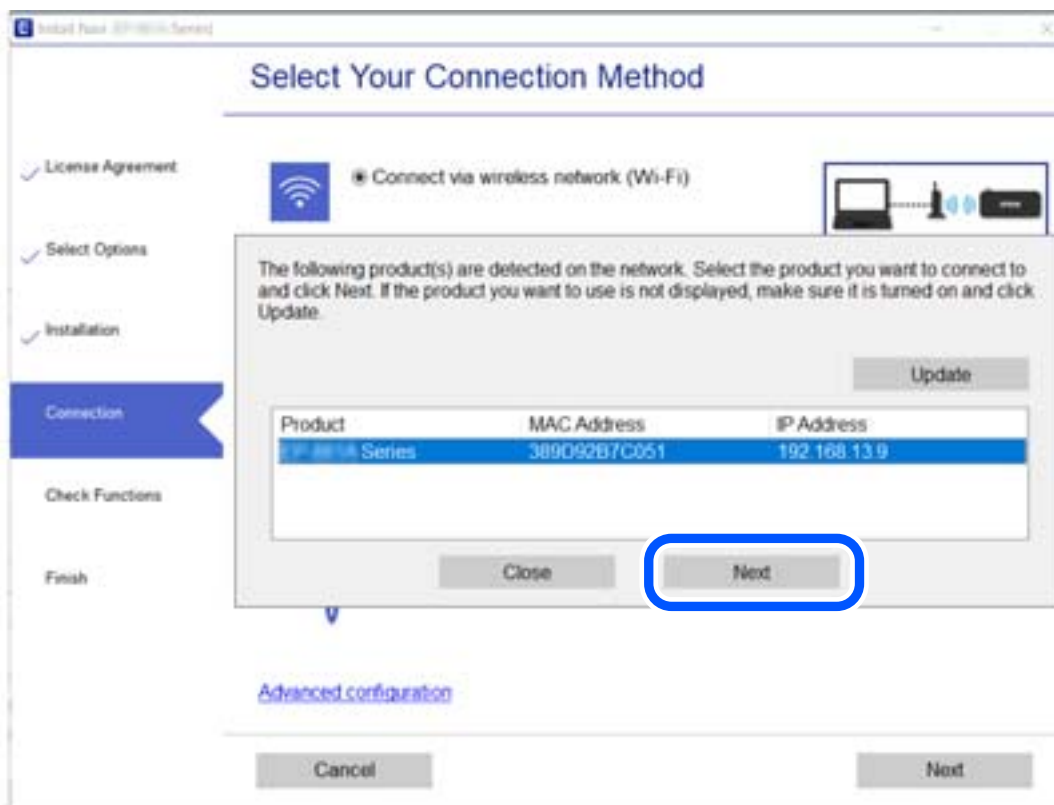
<http://epson.sn>

- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

### De scanner selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven. Selecteer de naam van de scanner waarmee u verbinding wilt maken en klik vervolgens op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

## De netwerkverbinding opnieuw instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de instellingen voor de netwerkverbinding kunt configureren en de verbindingmethode kunt wijzigen bij vervanging van de computer.

### Vervanging van de computer

Wanneer u de computer vervangt, moet u de verbinding tussen de computer en de scanner instellen.

### Instellingen voor verbinding met de computer configureren

Het wordt aanbevolen de het installatieprogramma te gebruiken om de scanner te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

- Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

Volg de instructies op het scherm.

### De methode voor verbinding met de computer wijzigen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de verbindingmethode kunt wijzigen wanneer de computer en de scanner zijn verbonden.

### Een USB-verbinding wijzigen in een netwerkverbinding

Gebruik het installatieprogramma en stel de installatie in met een andere verbindingmethode.

- Instellen via de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

### De verbindingmethode wijzigen selecteren

Volg de instructies op het scherm. Selecteer in het scherm **Uw bewerking selecteren** de optie **Breng de verbinding van Printer opnieuw tot stand (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar netwerk, enz.)** en klik vervolgens op **Volgende**.

Selecteer **Verbinden via vaste LAN-verbinding (ethernet)** en klik vervolgens op **Volgende**.

Volg de afdrukinstructies op het scherm om de configuratie te voltooien.

## De status van de netwerkverbinding controleren

U kunt de netwerkstatus als volgt controleren.

### De netwerkverbindingstatus controleren op het bedieningspaneel

U kunt de status van de netwerkverbinding controleren aan de hand van het netwerkpictogram of de netwerk informatie op het bedieningspaneel van de scanner.

### De netwerkverbindingstatus controleren met het netwerkpictogram

U kunt de status van de netwerkverbinding controleren aan de hand van het netwerkpictogram op het startscherm van de scanner.



### Het computernetwerk controleren (alleen Windows)

Met de opdracht prompt kunt u de verbindingstatus van de computer en het verbindingspad naar de scanner controleren. Hiermee kunt u de problemen oplossen.

ipconfig-opdracht

Geef de verbindingstatus weer van de netwerkinterface die momenteel door de computer wordt gebruikt.

Als u de instellingsinformatie vergelijkt met de daadwerkelijke communicatie, kunt u controleren of de verbinding correct werkt. Indien zich in het netwerk meerdere DHCP-servers bevinden, kunt u onder andere het daadwerkelijke adres dat aan de computer is toegewezen en de DNS-server waarnaar wordt verwezen achterhalen.

Indeling: ipconfig /all

Voorbeelden:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix . . . : 
    Description . . . . . : Gigabit Network Connection
    Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . . . : 
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

pathping-opdracht

U kunt de lijst met routers die via de doelhost worden geleid en de routing van communicatie bevestigen.

Indeling: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Voorbeelden: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
0      0ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
1  38ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
    
```

---

# Informatie voor beheerders

De scanner handmatig met het netwerk verbinden. . . . .	222
Inleiding tot functies voor productbeveiliging. . . . .	224
Beheerdersinstellingen. . . . .	224
De externe interface uitschakelen. . . . .	229
Een externe scanner beheren. . . . .	230
Een back-up maken van de instellingen. . . . .	231
Geavanceerde beveiligingsinstellingen. . . . .	232

## De scanner handmatig met het netwerk verbinden

U kunt een bekabeld LAN met een statisch IP-adres verbinden met behulp van het installatieprogramma dat op de meegeleverde software-cd staat.

### Voor het maken van netwerkverbinding

Als u verbinding wilt maken met het netwerk, controleert u eerst de verbindingmethode en instellingsinformatie.

### Informatie over de verbindinginstelling verzamelen

Bereid de benodigde instellingsinformatie voor om verbinding te maken. Controleer vooraf de volgende gegevens.

Divisies	Items	Opmerking
Informatie over LAN-verbinding	<input type="checkbox"/> IP-adres <input type="checkbox"/> Subnetmasker <input type="checkbox"/> Standaardgateway	Kies het IP-adres dat aan de scanner moet worden toegewezen.  Wanneer u een statisch IP-adres toewijst, zijn alle waarden vereist.  Wanneer u een dynamisch IP-adres toewijst met de DHCP-functie, zijn deze gegevens niet vereist omdat het IP-adres automatisch wordt ingesteld.
DNS-serverinformatie	<input type="checkbox"/> IP-adres voor primaire DNS <input type="checkbox"/> IP-adres voor secundaire DNS	Deze zijn vereist bij het opgeven van DNS-servers. De DNS is ingesteld wanneer het systeem een redundante configuratie heeft en er een secundaire DNS-server is.  Als u zich in een kleine organisatie bevindt en de DNS-server niet instelt, stelt u het IP-adres van de router in.
Proxyserverinformatie	<input type="checkbox"/> Proxyservernaam	Stel deze optie in wanneer de proxyserver in uw netwerkomgeving wordt gebruikt om via intranet toegang te krijgen tot internet en u de functie gebruikt waarmee de scanner rechtstreeks toegang heeft tot internet.  Bij de volgende functies maakt de scanner rechtstreeks verbinding met internet. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Epson Connect Services</li> <li><input type="checkbox"/> Cloudservices van andere bedrijven</li> <li><input type="checkbox"/> Firmware-updates</li> <li><input type="checkbox"/> Gescande afbeeldingen verzenden naar SharePoint (WebDAV)</li> </ul>
Poortnummerinformatie	<input type="checkbox"/> Nummer van poort die moet worden vrijgegeven	Controleer het poortnummer dat door de scanner en de computer wordt gebruikt. Geef vervolgens indien nodig de poort vrij die door een firewall wordt geblokkeerd.  Raadpleeg het volgende voor het poortnummer dat door de scanner wordt gebruikt.  <a href="#">"Poort voor de scanner gebruiken" op pagina 264</a>

### IP-adrestoewijzing

De volgende soorten IP-adressen kunnen worden toegewezen.

### **Statisch IP-adres:**

Wijs handmatig het vooraf bepaalde IP-adres toe aan de scanner (host).

De gegevens die benodigd zijn voor verbinding met het netwerk (subnetmasker, standaardgateway, DNS-server enzovoort) moeten handmatig worden ingesteld.

Het IP-adres wijzigt niet, ook niet wanneer het apparaat wordt uitgeschakeld. Dit is nuttig als u apparaten wilt beheren in een omgeving waarin het IP-adres niet kan worden gewijzigd of als u apparaten wilt beheren aan de hand van het IP-adres. Instelling wordt aanbevolen voor scanners, servers enzovoort waartoe veel computers toegang hebben. Ook als u beveiligingsfuncties gebruikt, zoals IPsec/IP-filtering, wordt aanbevolen een vast IP-adres toe te wijzen, zodat dit niet wijzigt.

### **Automatische toewijzing via de DHCP-functie (dynamisch IP-adres):**

Wijs het IP-adres automatisch toe aan de scanner (host) met de DHCP-functie van de DHCP-server of router.

De gegevens die benodigd zijn voor verbinding met het netwerk (subnetmasker, standaardgateway, DNS-server enzovoort) wordt automatisch ingesteld, zodat u het apparaat eenvoudig kunt verbinden met het netwerk.

Als het apparaat of de router wordt uitgeschakeld, of op basis van de instellingen van de DHCP-server, kan het IP-adres wijzigen wanneer opnieuw verbinding wordt gemaakt.

Dit wordt aanbevolen wanneer apparaten niet op basis van het IP-adres worden beheerd en wanneer wordt gecommuniceerd met protocollen waarmee het IP-adres kan worden gevolgd.

#### **Opmerking:**

*Wanneer u de reserveringsfunctie van de DHCP voor het IP-adres gebruikt, kunt u op elk moment hetzelfde IP-adres toewijzen aan de apparaten.*

## **DNS-server en proxyserver**

De DNS-server heeft onder andere een hostnaam en domeinnaam van het e-mailadres dat overeenkomt met de IP-adresinformatie.

Communicatie is niet mogelijk als de andere partij met bijvoorbeeld de hostnaam of domeinnaam wordt aangeduid en de computer of de scanner via IP communiceert.

Er wordt dan een aanvraag voor informatie naar de DNS-server verzonden, maar de andere partij reageert met een IP-adres. Dit proces heet naamomzetting.

Hierdoor kunnen apparaten als computers en scanners communiceren via het IP-adres.

Naamomzetting is noodzakelijk om de scanner te kunnen laten communiceren via de e-mailfunctie of de functie voor internetverbinding.

Wanneer u deze functies gebruikt, configureert u de DNS-serverinstellingen.

Wanneer u het IP-adres van de scanner toewijst met behulp van de DHCP-functie van de DHCP-server of de router, wordt dit automatisch ingesteld.

De proxyserver bevindt zich op de gateway tussen het netwerk en internet, en communiceert met en namens de computer, scanner en internet (server aan de andere kant). De server aan de andere kant communiceert alleen met de proxyserver. Scannerinformatie zoals het IP-adres en het poortnummer kunnen daarom niet worden gelezen, waarmee de beveiliging wordt verbeterd.

Wanneer u via een proxyserver verbinding maakt met internet, configureert u de proxyserver op de scanner.

## **Verbinding maken met het netwerk via een statisch IP-adres**

Selecteer een statisch IP-adres met behulp van het software-installatieprogramma.

1. Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

**Opmerking:**

Wanneer het scherm **Uw bewerking selecteren** wordt weergegeven, selecteert u de gewenste bewerking. Selecteer **Breng de verbinding van Printer opnieuw tot stand** (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar netwerk, enz.) en klik op **Volgende**.

2. Selecteer **Geavanceerde configuratie** in het scherm **Selecteer uw verbindingmethode**, voer het statisch IP-adres in en volg de instructies op het scherm.

## Inleiding tot functies voor productbeveiliging

In dit deel maakt u kennis met de beveiligingsfuncties van Epson-apparaten.

Funcienaam	Funcietype	Wat moet worden ingesteld	Wat moet worden voorkomen
Instelling voor het beheerderswachtwoord	Hiermee vergrendelt u de systeeminstellingen, zoals de verbindinginstelling voor netwerk of USB.	Een beheerder stelt een wachtwoord in voor het apparaat.  U kunt dit instellen of wijzigen via zowel Web Config als het bedieningspaneel van de scanner.	Voorkom het illegaal lezen en wijzigen van de informatie die in het apparaat is opgeslagen, zoals id, wachtwoord, netwerkinstellingen enzovoort. Verminder daarnaast het aantal beveiligingsrisico's, zoals het lekken van gegevens voor de netwerkomgeving of het beveiligingsbeleid.
Instellingen voor externe interface	Hiermee beheert u de interface voor verbinding met het apparaat.	Schakel de USB-verbinding met de computer in of uit.	USB-verbinding met computer: hiermee voorkomt u ongeoorloofd gebruik van het apparaat doordat scannen alleen in het netwerk is toegestaan.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het beheerderswachtwoord configureren” op pagina 224](#)
- ➔ [“De externe interface uitschakelen” op pagina 229](#)

## Beheerdersinstellingen

### Het beheerderswachtwoord configureren

Wanneer u het beheerderswachtwoord instelt, kunt u voorkomen dat gebruikers beheerinstellingen van het systeem wijzigen. U kunt het beheerderswachtwoord instellen en wijzigen via Web Config, het bedieningspaneel van de scanner of Epson Device Admin. Raadpleeg de gebruikershandleiding of Help-functie van Epson Device Admin wanneer u Epson Device Admin gebruikt.



### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)
- ➔ [“Software voor beheer van apparaten in het netwerk \(Epson Device Admin\)” op pagina 26](#)

## Het beheerderswachtwoord configureren vanaf het bedieningspaneel

U kunt het beheerderswachtwoord instellen vanaf het bedieningspaneel van de scanner.

1. Selecteer **Instel.** op het bedieningspaneel van de scanner.
2. Selecteer **Systeembeheer > Beheerdersinstellingen.**
3. Selecteer **Beheerderswachtwoord > Registreren.**
4. Voer het nieuwe wachtwoord in.
5. Voer het wachtwoord nogmaals in.

### **Opmerking:**

U kunt het beheerderswachtwoord wijzigen of wissen wanneer u **Wijzigen** of **Resetten** selecteert in het scherm **Beheerderswachtwoord** en het wachtwoord invoert.

## Het beheerderswachtwoord configureren op een computer

U kunt het beheerderswachtwoord instellen met Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging > Beheerderswachtwoord wijzigen.**
2. Voer een wachtwoord in bij **Nieuw wachtwoord** en **Bevestig het nieuwe wachtwoord.** Voer indien nodig de gebruikersnaam in.  
Als u het wachtwoord wilt wijzigen, voert u het huidige wachtwoord in.
3. Selecteer **OK.**

### **Opmerking:**

- Als u de vergrendelde menu-items wilt instellen of wijzigen, klikt u op **Aanmelding beheerder** en voert u het beheerderswachtwoord in.
- Als u het beheerderswachtwoord wilt verwijderen, klikt u op het tabblad **Productbeveiliging > Beheerderswachtwoord verwijderen.** Voer vervolgens het beheerderswachtwoord in.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

## De bediening van het paneel regelen

Als u het beheerderswachtwoord instelt en Instelling vergrendelen inschakelt, kunt u de opties voor systeeminstellingen van de scanner vergrendelen, zodat gebruikers deze niet kunnen wijzigen.

## De Instelling vergrendelen inschakelen

Schakel de optie Instelling vergrendelen in voor de scanner waarvoor het wachtwoord is ingesteld.

Geef eerst een beheerderswachtwoord op.

### *Instelling vergrendelen inschakelen vanaf een computer*

1. Open Web Config en klik op **Aanmelding beheerder**.
2. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in en klik op **OK**.
3. Selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Bedieningspaneel**.
4. Selecteer op **Paneelvergrendeling** de optie **Aan**.
5. Klik op **OK**.
6. Selecteer **Instel. > Netwerkstatus** op het bedieningspaneel van de scanner en controleer of een wachtwoord is vereist.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

## Instelling vergrendelen-opties in het menu van het bedieningspaneel

Dit is een lijst met de Instelling vergrendelen-opties in het menu van het bedieningspaneel.

Menu Apparaatgegevens	Paneelvergrendeling
Serienummer	-
Huidige versie	-
Totaal aantal scans	-
Aantal enkelzijdige scans	-
Aantal dubbelzijdige scans	-
Aantal scans van Draagblad	-
Aantal scans na vervangen roller	✓
Aantal scans na Regelmatige reiniging	✓

Menu Scanneronderhoud	Paneelvergrendeling
Rolreiniging	-
Vervanging onderhoudsroller	-

Menu Scanneronderhoud		Paneelvergrendeling
	Teller resetten	✓
	Vervangen	-
Regelmatige reiniging		-
	Teller resetten	✓
	Reinigen	-
Glas reinigen		-

Menu Instel.		Paneelvergrendeling
Basisinstellingen		-
	Lcd-helderheid	-
	Slaaptimer	✓
	Uitschakelingstimer	✓
	Datum/tijd instellen	✓
	Toetsenbord	-
	Taal/Language	✓
	Opstartscherm	✓
	Time-out bewerking	✓
	PC-verbinding via USB	✓
	Direct inschakelen	✓
Scannerinstellingen		-
	Langzaam	-
	DFDS	-
	Stoptiming voor dubbele toevoer	✓
	Papierbescherming	✓
	Vuil op glas detect.	✓
	Ultrasone detectie van dubbele toevoer	✓
	Timeout Automatische invoermodus	✓
Document Capture Pro		✓
	Bedieningsmodus	✓
Systeembeheer		✓

Menu Instel.		Paneelvergrende- ling
	Beheerdersinstellingen	✓
	Wachtwoordcodering	✓
	Klantonderzoek	✓
	Herstellen	✓
	WSD-instellingen	✓
Instelling waarschuwing rolvervangning		✓
	Inst. tellerwaarsch.	✓
Waarschuwinginstellingen standaardreiniging		✓
	Waarschuwinginstelling	✓
	Inst. tellerwaarsch.	✓
Netwerkstatus		✓
	Verbinding	✓
	Apparaatnaam	✓
	IP-adres	✓
	Subnetmasker	✓
	Standaardgateway	✓
	MAC-adres	✓

✓ = Moet worden vergrendeld.

- = Moet niet worden vergrendeld.

## Bij de scanner aanmelden als beheerder

Als voor de scanner het beheerderswachtwoord is ingesteld, moet u zich als beheerder aanmelden om de vergrendelde menuopties te wijzigen in Web Config.

Voer het wachtwoord in om de vergrendelde menuopties op het bedieningspaneel te wijzigen.

## Inloggen op de scanner vanaf een computer

Wanneer u zich als beheerder aanmeldt bij Web Config, kunt u opties wijzigen die zijn ingesteld in de Instelling vergrendelen.

1. Voer in een browser het IP-adres van de scanner in om Web Config te starten.
2. Klik op **Aanmelding beheerder**.
3. Voer in **Gebruikersnaam** en **Huidig wachtwoord** gebruikersnaam en wachtwoord in.

4. Klik op **OK**.

De vergrendelde opties en **Afmelding beheerder** worden weergegeven wanneer er is geverifieerd.

Klik op **Afmelding beheerder** om u af te melden.

**Opmerking:**

Wanneer u **Aan** selecteert voor het tabblad **Apparaatbeheer** > **Bedieningspaneel** > **Time-out bewerking**, wordt u automatisch afgemeld wanneer er gedurende een bepaalde tijd geen bewerkingen worden uitgevoerd via het bedieningspaneel.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

---

## De externe interface uitschakelen

U kunt de interface die wordt gebruikt om het apparaat met de scanner te verbinden, uitschakelen. Configureer de beperkingsinstellingen om scannen via een andere methode dan het netwerk te beperken.

**Opmerking:**

U kunt de beperkingsinstellingen ook via het bedieningspaneel van de scanner configureren.

PC-verbinding via USB: **Instel.** > **Basisinstellingen** > **PC-verbinding via USB**

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging** > **Externe interface**.

2. Selecteer **Uitschakelen** voor de functies die u wilt instellen.

Selecteer **Inschakelen** wanneer u de controle wilt uitschakelen.

PC-verbinding via USB

U kunt het gebruik van de USB-verbinding vanaf de computer beperken. Als u dit wilt beperken, selecteert u **Uitschakelen**.

3. Klik op **OK**.

4. Controleer of de uitgeschakelde poort inderdaad niet kan worden gebruikt.

PC-verbinding via USB

Als de driver op de computer is geïnstalleerd

Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer en controleer vervolgens of de scanner niet kan scannen.

Als de driver niet op de computer is geïnstalleerd

Windows:

Open Apparaatbeheer. Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer en controleer of de inhoud van Apparaatbeheer ongewijzigd blijft.

Mac OS:

Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer en controleer vervolgens of de printer niet kan worden toegevoegd via **Printers en scanners**.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

---

## Een externe scanner beheren

### Informatie over een externe scanner controleren

Met Web Config kunt u de volgende informatie over de gebruikte scanner controleren via **Status**.

Productstatus

Hiermee controleert u de status, de cloudservice, het productnummer, het MAC-adres enzovoort.

Netwerkstatus

Hiermee controleert u de informatie van de netwerkverbindingstatus, het IP-adres, de DNS-server enzovoort.

Verbruik status

Hiermee controleert u de eerste dag van scannen, het aantal scans enzovoort.

## E-mailmeldingen ontvangen bij gebeurtenissen

### Over e-mailmeldingen

Dit is de meldingsfunctie waarmee, wanneer het scannen wordt onderbroken of een scannerfout optreedt, een e-mailbericht naar het opgegeven adres wordt gestuurd.

U kunt maximaal vijf bestemmingen invoeren en de meldingsinstellingen voor elke bestemming configureren.

Als u deze functie wilt gebruiken, moet u de mailserver instellen voordat u meldingen configureert.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Een e-mailserver configureren” op pagina 66](#)

### E-mailmeldingen configureren

Configureer e-mailmeldingen met Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > E-mailmelding**.

2. Stel het onderwerp voor de e-mailmelding in.

Selecteer de inhoud die in het onderwerp wordt weergegeven uit de twee vervolgkeuzelijsten.

De geselecteerde inhoud wordt weergegeven naast **Onderwerp**.

U kunt niet links en rechts dezelfde inhoud instellen.

Wanneer het aantal tekens bij **Locatie** groter is dan 32 byte, worden de tekens verwijderd waarmee de 32 byte wordt overschreden.

3. Voer het e-mailadres in voor het verzenden van de e-mailmelding.  
Gebruik A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @, en voer tussen 1 en 255 tekens in.
4. Selecteer de taal voor de e-mailmeldingen.
5. Schakel het selectievakje in voor de gebeurtenis waarvoor u een melding wilt ontvangen.  
Het aantal **Meldingsinstellingen** is gekoppeld aan het aantal **E-mailadresinstellingen** voor het doel.  
Voorbeeld:  
Wanneer het papier in de printer op is en u een melding wilt verzenden naar het e-mailadres dat is ingesteld bij nummer 1 in **E-mailadresinstellingen**, schakelt u het selectievakje in bij kolom **1** op de regel **Beheerderswachtwoord gewijzigd**.
6. Klik op **OK**.  
Controleer of een e-mailmelding wordt verzonden door de betreffende gebeurtenis na te bootsen.  
Voorbeeld: Het beheerderswachtwoord is gewijzigd.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

#### Items voor e-mailmeldingen

Items	Instellingen en toelichting
Beheerderswachtwoord gewijzigd	Melding wanneer het beheerderswachtwoord is gewijzigd.
Scannerfout	Melding wanneer een scannerfout is opgetreden.

## Een back-up maken van de instellingen

U kunt de instellingswaarde die in Web Config is ingesteld, exporteren naar het bestand. U kunt dit gebruiken om een back-up maken van de contactpersonen, instellingswaarden, vervanging van de scanner enz.

Het geëxporteerde bestand is een binair bestand en kan daarom niet worden bewerkt.

## De instellingen exporteren

Exporteer de instellingen voor de scanner.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Exporteren**.
2. Selecteer de instellingen die u wilt exporteren.  
Selecteer de instellingen die u wilt exporteren. Als u de bovenliggende categorie selecteert, worden ook subcategorieën geselecteerd. Subcategorieën die echter fouten veroorzaken door het dupliceren binnen hetzelfde netwerk (zoals IP-adressen enz.), kunnen niet worden geselecteerd.

3. Voer een wachtwoord in om het geëxporteerde bestand te versleutelen.  
U hebt dit wachtwoord nodig om het bestand te importeren. Laat dit leeg als u het bestand niet wilt versleutelen.
4. Klik op **Exporteren**.



**Belangrijk:**

*Als u de netwerkinstellingen van de scanner, zoals de apparaatnaam en het IPv6-adres exporteert, selecteert u **Inschakelen om de individuele instellingen van apparaat te selecteren** en kiest u meer items. Gebruik alleen de geselecteerde waarden voor de vervangingsscanner.*

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

## De instellingen importeren

Importeer het geëxporteerde Web Config-bestand naar de scanner.



**Belangrijk:**

*Wanneer u waarden importeert die individuele gegevens bevatten, zoals een scannernaam of IP-adres, moet u ervoor zorgen dat hetzelfde IP-adres niet al voorkomt in hetzelfde netwerk.*

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Importeren**.
2. Selecteer het geëxporteerde bestand en voer het versleutelde wachtwoord in.
3. Klik op **Volgende**.
4. Selecteer de instellingen die u wilt importeren en klik vervolgens op **Volgende**.
5. Klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast op de scanner.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

---

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen

In dit gedeelte worden de geavanceerde beveiligingsfuncties uitgelegd.



## Beveiligingsinstellingen en voorkomen van gevaar

Wanneer een scanner met een netwerk is verbonden, hebt u hier vanaf een externe locatie toegang toe. Bovendien kunnen veel personen de scanner delen, wat de operationele efficiëntie en het gebruiksgemak kan verbeteren. Risico's zoals illegale toegang, illegaal gebruik en knoeien met gegevens nemen hierdoor echter toe. Als u de scanner gebruikt in een omgeving waarin u toegang hebt tot internet, zijn de risico's nog hoger.

Op scanners die niet zijn beschermd tegen toegang van buitenaf, is het mogelijk om via internet de contactpersonen in te zien die in de scanner zijn opgeslagen.

Om deze risico's te vermijden, zijn Epson-scanners uitgerust met allerlei beveiligingstechnologieën.

Stel de scanner in op basis van de omgevingsvoorwaarden die zijn opgesteld met de omgevingsinformatie van de klant.

Naam	Functietype	Wat moet worden ingesteld	Wat moet worden voorkomen
Beheer van protocollen	Hiermee beheert u protocollen en services die worden gebruikt voor communicatie tussen scanners en computers, en schakelt u functies in en uit.	Een protocol dat of een service die wordt toegepast op afzonderlijk toegestane of verboden functies.	Beveiligingsrisico's als gevolg van onbedoeld gebruik verminderen door te voorkomen dat gebruikers onnodige functies kunnen gebruiken.
SSL/TLS-communicatie	De communicatie-inhoud wordt versleuteld met SSL/TLS-communicatie wanneer u vanaf de scanner toegang krijgt tot de Epson-server op internet, bijvoorbeeld tijdens communicatie met de computer via de webbrowser en het bijwerken van firmware.	Vraag een CA-ondertekend certificaat op en importeer dit naar de scanner.	Als u met een CA-ondertekend certificaat de identiteit van de scanner kunt aantonen, voorkomt u imitatie en ongeoorloofde toegang. Bovendien wordt communicatie-inhoud van SSL/TLS beveiligd en wordt het lekken van scan- en instellingsgegevens voorkomen.
IPsec/IP-filtering	U kunt instellen of u het scheiden en afbreken van gegevens van een bepaalde client of van een bepaald type wilt toestaan. Omdat IPsec de gegevens per IP-pakketenheid beschermt (versleuteling en verificatie), kunt u veilig onbeveiligde protocollen communiceren.	Maak een basisbeleid en een afzonderlijk beleid om de client of gegevenstypen die toegang krijgen tot de scanner in te stellen.	Voorkom ongeoorloofde toegang, het ongewenst wijzigen van gegevens en het onderscheppen van communicatiegegevens naar de scanner.
IEEE 802.1X	Hiermee kunnen alleen geverifieerde gebruikers verbinding maken met het netwerk. Alleen een gebruiker met toestemming kan de scanner gebruiken.	Verificatie-instelling op de RADIUS-server (verificatieserver).	Voorkom ongeoorloofde toegang en ongeoorloofd gebruik van de scanner.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beheren met protocollen” op pagina 234](#)
- ➔ [“Een digitaal certificaat gebruiken” op pagina 237](#)
- ➔ [“SSL/TLS-communicatie met de scanner” op pagina 242](#)

- ➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 244](#)
- ➔ [“De scanner verbinden met een IEEE802.1X-netwerk” op pagina 254](#)

## Instellingen van de beveiligingsfunctie

Wanneer u IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X instelt, is het raadzaam om Web Config via SSL/TLS te openen voor het doorgeven van instellingsgegevens om beveiligingsrisico's zoals fraude of onderschepping terug te dringen.

Configureer het beheerderswachtwoord voordat u IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X instelt.

## Beheren met protocollen

U kunt scannen via verschillende paden en protocollen.

U kunt ondoelmatige beveiligingsrisico's verminderen door scannen vanaf specifieke paden te beperken of door de beschikbare functies te beheren.

## Protocollen beheren

Configureer de protocolinstellingen die door de scanner worden ondersteund.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** tab > **Protocol**.
2. Configureer elk item.
3. Klik op **Volgende**.
4. Klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast op de scanner.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

## Protocollen die u kunt inschakelen of uitschakelen

Protocol	Beschrijving
Bonjour-instellingen	U kunt opgeven of Bonjour moet worden gebruikt. Bonjour wordt gebruikt voor het zoeken van apparaten, scannen, enz.
SLP-instellingen	U kunt de SLP-functie in- of uitschakelen. SLP wordt gebruikt voor push-scan en netwerk zoeken in EpsonNet Config.
WSD-instellingen	U kunt de WSD-functie in- of uitschakelen. Wanneer deze optie is ingeschakeld, kunt u WSD-apparaten toevoegen en scannen via de WSD-poort.
LLTD-instellingen	U kunt de LLTD-functie in- of uitschakelen. Wanneer dit is ingeschakeld, wordt dit weergegeven in de Windows-netwerkmap.

Protocol	Beschrijving
LLMNR-instellingen	U kunt de LLMNR-functie in- of uitschakelen. Wanneer deze optie is ingeschakeld, kunt u naamomzetting gebruiken zonder NetBIOS, zelfs als u DNS niet kunt gebruiken.
SNMPv1/v2c-instellingen	U kunt SNMPv1/v2c in- en uitschakelen. Dit wordt gebruikt voor het instellen van apparaten, bewaking enz.
SNMPv3-instellingen	U kunt SNMPv3 in- en uitschakelen. Dit wordt gebruikt voor het instellen van versleutelde apparaten, bewaking enz.

## Protocolinstellingsitems

### Bonjour-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
Bonjour gebruiken	Selecteer dit om apparaten te zoeken of gebruiken via Bonjour.
Bonjour-naam	Toont de Bonjour-naam.
Bonjour gebruikersnaam	Toont de Bonjour-servicenaam.
Locatie	Toont de Bonjour-locatiennaam.
Wide-Area Bonjour	Stel in of u Wide-Area Bonjour wilt gebruiken.

### SLP-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
SLP inschakelen	Selecteer dit om de SLP-functie in te schakelen. Dit wordt bijvoorbeeld gebruikt voor netwerk zoeken in EpsonNet Config.

### WSD-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
WSD inschakelen	Selecteer deze optie om apparaten die WSD gebruiken toe te voegen en om via de WSD-poort te scannen.
Time-out scan (sec)	Voer de time-outwaarde voor de communicatie voor WSD-scan in van 3 tot 3.600 seconden.
Apparaatnaam	Toont de WSD-apparaatnaam.
Locatie	Toont de WSD-locatiennaam.

### LLTD-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
LLTD inschakelen	Selecteer dit om LLTD in te schakelen. De scanner wordt weergegeven in de Windows-netwerkmapp.

Items	Instelwaarde en beschrijving
Apparaatnaam	Toont de LLTD-apparaatnaam.

#### LLMNR-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
LLMNR inschakelen	Selecteer dit om LLMNR in te schakelen. U kunt naamomzetting gebruiken zonder NetBIOS, zelfs als u DNS niet kunt gebruiken.

#### SNMPv1/v2c-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
SNMPv1/v2c inschakelen	Selecteer dit om SNMPv1/v2c in te schakelen.
Toegangsmachtiging	Stel de toegangsmachtiging in wanneer SNMPv1/v2c is ingeschakeld. Selecteer <b>Alleen lezen</b> of <b>Lezen/schrijven</b> .
Communitynaam (alleen lezen)	Voer 0 tot 32 ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.
Communitynaam (lezen/schrijven)	Voer 0 tot 32 ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.

#### SNMPv3-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
SNMPv3 inschakelen	SNMPv3 wordt ingeschakeld wanneer het selectievakje wordt ingeschakeld.
Gebruikersnaam	Voer tussen 1 en 32 tekens in. Gebruik 1-bits tekens.
Verificatie-instellingen	
Algoritme	Selecteer een algoritme voor een verificatie voor SNMPv3.
Wachtwoord	Voer het wachtwoord in voor een verificatie voor SNMPv3. Voer tussen 8 en 32 tekens in ASCII (0x20–0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Wachtwoord bevestigen	Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.
Codeerinstellingen	
Algoritme	Selecteer een algoritme voor een versleuteling voor SNMPv3.
Wachtwoord	Voer het wachtwoord in voor een versleuteling voor SNMPv3. Voer tussen 8 en 32 tekens in ASCII (0x20–0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Wachtwoord bevestigen	Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.

Items	Instelwaarde en beschrijving
Contextnaam	Voer maximaal 32 tekens in Unicode (UTF-8) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg. Het aantal tekens dat kan worden ingevoerd, varieert afhankelijk van de taal.

## Een digitaal certificaat gebruiken

### Digitale certificering

#### CA-ondertekend Certificaat

Dit is een certificaat dat door de CA (certificeringsinstantie) is ondertekend. U kunt dit aanvragen bij de certificeringsinstantie. Met dit certificaat wordt het bestaan van de scanner bevestigd. Daarnaast wordt het gebruikt voor SSL/TLS-communicatie, zodat de veiligheid van uw datacommunicatie is gewaarborgd.

Wanneer het wordt gebruikt voor SSL/TLS-communicatie, doet het dienst als servercertificaat

Wanneer het is ingesteld op IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X-communicatie, doet het dienst als clientcertificaat.

#### CA-certificaat

Dit is een certificaat in de ketting van het CA-ondertekend Certificaat en wordt ook wel het tussenliggende CA-certificaat genoemd. Het wordt door de webbrowser gebruikt om het pad van het scannercertificaat te valideren bij toegang tot de server van de andere partij of Web Config.

Voor het CA-certificaat: stel in wanneer het pad van het servercertificaat moet worden gevalideerd bij toegang vanaf de scanner. Voor de scanner: stel certificering van het pad van het CA-ondertekend Certificaat voor een SSL/TLS-verbinding in.

U kunt het CA-certificaat van de scanner opvragen bij de certificeringsinstantie die het CA-certificaat heeft afgegeven.

U kunt het CA-certificaat dat wordt gebruikt voor validatie van de server van de andere partij ook opvragen bij de certificeringsinstantie die het CA-ondertekend Certificaat van de andere server heeft afgegeven.

#### Zelfondertekend certificaat

Dit is een certificaat dat door de scanner zelf wordt ondertekend en uitgegeven. Dit wordt ook wel het basiscertificaat genoemd. Omdat de uitgever zichzelf certificeert, is het niet betrouwbaar en kan imitatie niet worden voorkomen.

Gebruik het tijdens het configureren van de beveiligingsinstellingen en het uitvoeren van eenvoudige SSL/TLS-communicatie zonder het CA-ondertekend Certificaat.

Als u dit certificaat voor SSL/TLS-communicatie gebruikt, kan in de webbrowser een beveiligingswaarschuwing worden weergegeven, omdat het certificaat niet bij de webbrowser is geregistreerd. U kunt het Zelfondertekend certificaat alleen gebruiken voor SSL/TLS-communicatie.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een CA-ondertekend Certificaat configureren” op pagina 238](#)
- ➔ [“Een zelfondertekend certificaat bijwerken” op pagina 241](#)
- ➔ [“Een CA-certificaat configureren” op pagina 242](#)

## Een CA-ondertekend Certificaat configureren

### Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen

Als u een certificaat wilt aanvragen dat door een CA is ondertekend, moet u eerst een CSR (Certificate Signing Request of aanvraag voor certificaatondertekening) maken en indienen bij de certificeringsinstantie. U kunt een CSR maken met Web Config en een computer.

Volg de stappen om met Web Config een CSR te maken en een door een CA ondertekend certificaat te ontvangen. Wanneer u een CSR maakt met Web Config, krijgt het certificaat de indeling PEM/DER.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat of IPsec/IP-filter > Clientcertificaat of IEEE802.1X > Clientcertificaat**.

Ongeacht de keuze kunt u hetzelfde certificaat ophalen en algemeen gebruiken.

2. Klik op **Genereren** voor de CSR.

Er wordt een pagina voor het maken van een CSR geopend.

3. Voer voor elk item een waarde in.

**Opmerking:**

*De beschikbare sleutellengte en afkortingen verschillen per certificeringsinstantie. Stel een aanvraag op volgens de regels van de certificeringsinstantie in kwestie.*

4. Klik op **OK**.

Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.

5. Selecteer de tab **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat of IPsec/IP-filter > Clientcertificaat of IEEE802.1X > Clientcertificaat**.

6. Klik op een van de downloadknoppen voor de CSR met de opgegeven indeling volgens de certificeringsinstantie om de CSR te downloaden op een computer.



**Belangrijk:**

*Genereer geen CSR opnieuw. Als u dat toch doet, kunt u een verstrekt CA-ondertekend Certificaat mogelijk niet importeren.*

7. Stuur de CSR naar een certificeringsinstantie. Daarmee vraagt u een door een CA-ondertekend Certificaat aan. Volg de regels van de desbetreffende certificeringsinstantie voor de wijze van verbinding en de vorm.

8. Sla het uitgegeven CA-ondertekend Certificaat op een computer op die verbinding heeft met de scanner.

Het verkrijgen van een CA-ondertekend Certificaat is voltooid zodra u een certificaat opslaat op een bestemming.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

## Instellingen voor een CSR

Items	Instellingen en toelichting
Sleutellengte	Selecteer een sleutellengte voor een CSR.
Algemene naam	<p>U kunt tussen 1 en 128 tekens invoeren. Als dit een IP-adres is, moet het een statisch IP-adres zijn. U kunt 1 tot 5 IPv4-adressen, IPv6-adressen, hostnamen, FQDN's invoeren. Scheid deze met komma's.</p> <p>Het eerste element wordt opgeslagen als de algemene naam. Andere elementen worden opgeslagen in het aliasveld van de certificaathouder.</p> <p>Voorbeeld:</p> <p>IP-adres van de scanner: 192.0.2.123, scannernaam: EPSONA1B2C3</p> <p>Algemene naam: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organisatie/ Organisatorische eenheid/ Plaats/ Staat/provincie	U kunt tussen 0 en 64 tekens in ASCII (0x20–0x7E) invoeren. U kunt de distinguished-namen (CN) met een komma scheiden.
Land	Voer een landcode in. Gebruik een tweecijferige code conform ISO-3166.
E-mailadres afzender	U kunt het e-mailadres van de afzender invoeren bij de e-mailserverinstelling. Voer hetzelfde e-mailadres in als bij <b>E-mailadres afzender</b> op het tabblad <b>Netwerk &gt; E-mailserver &gt; Basis</b> .

## Een door een CA ondertekend certificaat importeren

Importeer het verkregen CA-ondertekend Certificaat naar de scanner.



### Belangrijk:

- Zorg ervoor dat de datum en tijd van de scanner goed zijn ingesteld. Het certificaat is mogelijk ongeldig.
- Als u een certificaat ontvangt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u één keer een certificaat importeren.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat of IPsec/IP-filter > Clientcertificaat of IEEE802.1X > Clientcertificaat**.

2. Klik op **Importeren**

Er wordt een pagina voor het importeren van een certificaat geopend.

3. Voer voor elk item een waarde in. Stel **CA-certificaat 1** en **CA-certificaat 2** in wanneer u het pad naar het certificaat verifieert vanuit de webbrowser die toegang geeft tot de scanner.

De vereiste instellingen zijn afhankelijk van de locatie waar u een CSR hebt gemaakt en de bestandsindeling van het certificaat. Stel de verschillende items in als volgt.

- Een certificaat met de indeling PEM/DER afkomstig uit Web Config
  - Persoonlijke sleutel:** niet configureren. De scanner bevat een persoonlijke sleutel.
  - Wachtwoord:** niet configureren.
  - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** optioneel

- Een certificaat met de indeling PEM/DER afkomstig van een computer
  - Persoonlijke sleutel:** Wel instellen.
  - Wachtwoord:** niet configureren.
  - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** optioneel
- Een certificaat met de indeling PKCS#12 afkomstig van een computer
  - Persoonlijke sleutel:** niet configureren.
  - Wachtwoord:** optioneel
  - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** Niet configureren.

4. Klik op **OK**.

Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.

**Opmerking:**

Klik op **Bevestigen** om de certificaatgegevens te controleren.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

**Instellingsitems voor het importeren van door een CA ondertekende certificaten**

Items	Instellingen en toelichting
Servercertificaat of Clientcertificaat	Selecteer een certificaatindeling. Voor een SSL/TLS-verbinding wordt het Servercertificaat weergegeven. Voor IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X wordt het Clientcertificaat weergegeven.
Persoonlijke sleutel	Als u een certificaat met een PEM/DER-indeling ophaalt met een CSR dat op een computer is gemaakt, moet u een privésleutelbestand opgeven dat overeenkomt met een certificaat.
Wachtwoord	Als de bestandsindeling <b>Certificaat met persoonlijke sleutel (PKCS#12)</b> is, voert u het wachtwoord in voor versleuteling van de privésleutel die wordt toegepast wanneer u het certificaat ophaalt.
CA-certificaat 1	Als uw certificaat de indeling <b>Certificaat (PEM/DER)</b> heeft, importeert u een certificaat van een certificeringsinstantie die CA-ondertekend Certificaat uitgeeft dat als servercertificaat wordt gebruikt. Geef indien nodig een bestand op.
CA-certificaat 2	Als uw certificaat de indeling <b>Certificaat (PEM/DER)</b> heeft, importeert u een certificaat van een certificeringsinstantie die CA-certificaat 1 uitgeeft. Geef indien nodig een bestand op.

**Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen**

U kunt een geïmporteerd certificaat verwijderen wanneer het certificaat is vervallen of wanneer een versleutelde verbinding niet meer nodig is.





**Belangrijk:**

*Als u een certificaat hebt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u het verwijderde certificaat niet opnieuw importeren. In dit geval moet u een CSR maken voor een nieuw certificaat.*

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat of IPsec/IP-filter > Clientcertificaat of IEEE802.1X > Clientcertificaat**.
2. Klik op **Wissen**.
3. Bevestig dat u het certificaat in het weergegeven bericht wilt verwijderen.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

## Een zelfondertekend certificaat bijwerken

Omdat het Zelfondertekend certificaat door de scanner wordt uitgegeven, kunt u dit vernieuwen wanneer het is verlopen of wanneer de omschreven inhoud wordt gewijzigd.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** tab > **SSL/TLS > Certificaat**.
2. Klik op **Update**.
3. Voer de **Algemene naam** in.

U kunt tot 5 IPv4-adressen, IPv6-adressen, hostnamen, FQDN's tussen 1 en 128 tekens invoeren. Scheid deze met komma's. De eerste parameter wordt opgeslagen als de algemene naam. De overige elementen worden opgeslagen in het aliasveld van het certificaat.

Voorbeeld:

IP-adres van de scanner: 192.0.2.123, naam scanner: EPSONA1B2C3

Algemene naam: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Geef een geldigheidsperiode op voor het certificaat.
5. Klik op **Volgende**.  
Er wordt een bevestiging weergegeven.
6. Klik op **OK**.  
De scanner wordt bijgewerkt.

**Opmerking:**

*U kunt de certificaatgegevens controleren op het tabblad **Netwerkbeveiliging > SSL/TLS > Certificaat > Zelfondertekend certificaat**. Klik tenslotte op **Bevestigen**.*

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

## Een CA-certificaat configureren

Wanneer u het CA-certificaat instelt, kunt u het pad verifiëren naar het CA-certificaat van de server waartoe de scanner toegang krijgt. Hiermee kan imitatie worden voorkomen.

U kunt het CA-certificaat ophalen bij de certificeringsinstantie waar het CA-ondertekend Certificaat is uitgegeven.

### **Een CA-certificaat importeren**

Importeer het CA-certificaat naar de scanner.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **CA-certificaat**.
2. Klik op **Importeren**.
3. Geef het CA-certificaat op dat u wilt importeren.
4. Klik op **OK**.

Wanneer het importeren is voltooid, keert u terug naar het scherm **CA-certificaat** en wordt het geïmporteerde CA-certificaat weergegeven.

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

### **Een CA-certificaat verwijderen**

U kunt een geïmporteerde CA-certificaat verwijderen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **CA-certificaat**.
2. Klik op **Wissen** naast het CA-certificaat dat u wilt verwijderen.
3. Bevestig dat u het certificaat in het weergegeven bericht wilt verwijderen.
4. Klik op **Netwerk opnieuw opstarten** en controleer of het verwijderde CA-certificaat niet in het bijgewerkte scherm wordt weergegeven.

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

## SSL/TLS-communicatie met de scanner

Wanneer het servercertificaat is ingesteld op gebruik van SSL/TLS-communicatie (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) met de scanner, kunt u het communicatiepad tussen computers versleutelen. Hiermee voorkomt u externe en ongeautoriseerde toegang.

## Basale SSL/TLS-instellingen configureren

Als de scanner HTTPS-servers ondersteunt, kunt u de communicatie versleutelen met SSL/TLS. U kunt de scanner met Web Config in een beveiligde omgeving configureren en beheren.

Configureer de sterkte van de versleuteling en de omleidingsfunctie.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Basis**.
2. Selecteer voor elk item een waarde.
  - Codeersterkte  
Selecteer de sterkte van de versleuteling.
  - HTTP omleiden naar HTTPS  
Stel in dat een omleiding naar HTTPS plaatsvindt bij het openen van HTTP.
3. Klik op **Volgende**.  
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.  
De scanner wordt bijgewerkt.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

## Een servercertificaat voor de scanner configureren

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Certificaat**.
2. Geef bij **Servercertificaat** op welk certificaat u wilt gebruiken.
  - Zelfondertekend certificaat  
Een zelfondertekend certificaat is gegenereerd door de scanner. Selecteer deze optie als u geen certificaat gebruikt dat door een CA is ondertekend.
  - CA-ondertekend Certificaat  
U kunt ook een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en dit importeren.
3. Klik op **Volgende**.  
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.  
De scanner wordt bijgewerkt.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)
- ➔ [“Een CA-ondertekend Certificaat configureren” op pagina 238](#)
- ➔ [“Een CA-certificaat configureren” op pagina 242](#)

## Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering

### Over IPsec/IP-filter

Met de functie voor IPsec/IP-filtering kunt u verkeer filteren dat is gebaseerd op IP-adressen, services en poorten. Met een combinatie van filters kunt u de scanner zo configureren dat specifieke clients en data worden geaccepteerd of geblokkeerd. Bovendien is het met IPsec mogelijk om de beveiliging verder te verbeteren.

**Opmerking:**

*Computers met Windows Vista of hoger, of Windows Server 2008 of hoger ondersteunen IPsec.*

### Standaardbeleid configureren

Configureer een standaardbeleid voor het filteren van het verkeer. Het standaardbeleid geldt voor elke gebruiker of groep die verbinding maakt met de scanner. Voor een meer fijnmazig beheer van gebruikers en groepen gebruikers kunt u ook met een groepsbeleid werken.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IPsec/IP-filter > Basis**.
2. Voer voor elk item een waarde in.
3. Klik op **Volgende**.  
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.  
De scanner wordt bijgewerkt.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

### Instellingen voor Standaard beleid

#### Standaard beleid

Items	Instellingen en toelichting
IPsec/IP-filter	U de functie IPsec/IP-filtering in- of uitschakelen.

#### Toegangsbeheer

Hiermee bepaalt u hoe het IP-verkeer wordt beheerd.

Items	Instellingen en toelichting
Toegang toestaan	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten door te laten.
Toegang weigeren	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten te weigeren.
IPsec	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IPsec-pakketten door te laten.

**IKE-versie**

Selecteer **IKEv1** of **IKEv2** als **IKE-versie**. Selecteer een van beide op basis van het apparaat waarop de scanner wordt aangesloten.

**IKEv1**

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv1** selecteert voor **IKE-versie**.

Items	Instellingen en toelichting
Verificatiemethode	Als u <b>Certificaat</b> wilt gebruiken, moet u op voorhand een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.
Vooraf gedeelde sleutel	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

**IKEv2**

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv2** selecteert voor **IKE-versie**.

Items	Instellingen en toelichting	
Lokaal	Verificatiemethode	Als u <b>Certificaat</b> wilt gebruiken, moet u op voorhand een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.
	ID-type	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , selecteert u het id-type voor de scanner.
	ID	Voer de scanner-id in die overeenkomt met het id-type. U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken. <b>Eenduidige naam:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken. <b>IP-adres:</b> voer IPv4- of IPv6-indeling in. <b>FQDN:</b> voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en ".". <b>E-mailadres:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken. <b>Toets ID:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

Items		Instellingen en toelichting
Extern	Verificatiemethode	Als u <b>Certificaat</b> wilt gebruiken, moet u op voorhand een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.
	ID-type	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , selecteert u het id-type voor het apparaat dat u wilt verifiëren.
	ID	Voer de scanner-id in die overeenkomt met het id-type. U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken. <b>Eenduidige naam:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken. <b>IP-adres:</b> voer IPv4- of IPv6-indeling in. <b>FQDN:</b> voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en ".". <b>E-mailadres:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken. <b>Toets ID:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

#### Inkapseling

Als u IPsec selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een vorm van inkapseling configureren.

Items	Instellingen en toelichting
Transportmodus	Selecteer deze optie als u de scanner alleen gebruikt in hetzelfde LAN. IP-pakketten van laag 4 of hoger worden versleuteld.
Tunnelmodus	Als u de scanner gebruikt in een netwerk met internetmogelijkheid, zoals IPsec-VPN, selecteert u deze optie. De header en data van de IP-pakketten worden versleuteld. <b>Externe gateway (Tunnelmodus):</b> als u <b>Tunnelmodus</b> selecteert bij <b>Inkapseling</b> , voer dan een gatewayadres in van minimaal 1 en maximaal 39 tekens.

#### Beveiligingsprotocol

Als u IPsec selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een optie selecteren.

Items	Instellingen en toelichting
ESP	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen en de data te versleutelen.
AH	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen. Ook als het versleutelen van data verboden is, kunt u IPsec toch gebruiken.

### ❑ Algoritme-instellingen

Het wordt aanbevolen **Alle** te selecteren voor alle instellingen, of om een andere optie dan **Alle** te selecteren voor elke instelling. Als u **Alle** selecteert voor een aantal instellingen en een andere optie dan **Alle** selecteert voor de andere instellingen, communiceert het apparaat mogelijk niet, afhankelijk van het andere apparaat dat u wilt verifiëren.

Items		Instellingen en toelichting
IKE	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
	Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor IKE.
	Toetsuitwisseling	Selecteer het sleuteluitwisselingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
ESP	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer <b>ESP</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .
	Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer <b>ESP</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .
AH	Verificatie	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor AH. Dit is beschikbaar wanneer <b>AH</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .

## Groepsbeleid configureren

Een groepsbeleid is een verzameling van regels die gelden voor een gebruiker of gebruikersgroep. De scanner monitort de IP-pakketten die overeenkomen met het geconfigureerde beleid. IP-pakketten worden eerst geverifieerd in volgorde van groepsbeleid 1 tot en met 10, daarna volgt het standaardbeleid.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IPsec/IP-filter > Basis**.
2. Klik op een genummerd tabblad dat u wilt configureren.
3. Voer voor elk item een waarde in.
4. Klik op **Volgende**.  
Er wordt een bevestiging weergegeven.
5. Klik op **OK**.  
De scanner wordt bijgewerkt.

### Instellingen voor Groepsbeleid

Items	Instellingen en toelichting
Dit Groepsbeleid inschakelen	Hiermee schakelt u het groepsbeleid in of uit.

### Toegangsbeheer

Hiermee bepaalt u hoe het IP-verkeer wordt beheerd.

Items	Instellingen en toelichting
Toegang toestaan	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten door te laten.
Toegang weigeren	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten te weigeren.
IPsec	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IPsec-pakketten door te laten.

### Lokaal adres (scanner)

Selecteer een IPv4-adres of een IPv6-adres dat overeenkomt met uw netwerkomgeving. Als er automatisch een IP-adres wordt toegewezen, kunt u **Automatisch verkregen IPv4-adres gebruiken** gebruiken.

**Opmerking:**

*Als een IPv6-adres automatisch wordt toegewezen, is de verbinding mogelijk niet beschikbaar. Configureer een statisch IPv6-adres.*

### Extern adres (host)

Hier voert u het IP-adres van een apparaat in om te toegang te regelen. Het IP-adres mag maximaal 43 tekens lang zijn. Als u geen IP-adres opgeeft, worden alle adressen beheerd.

**Opmerking:**

*Als een IP-adres automatisch wordt toegewezen (met DHCP bijvoorbeeld), is de verbinding mogelijk niet beschikbaar. Configureer een statisch IP-adres.*

### Methode van poortkeuze

Hiermee bepaalt u hoe de poorten worden opgegeven.

- Servicenaam

Als u **Servicenaam** selecteert bij **Methode van poortkeuze**, moet u een optie selecteren.

- Transportprotocol

Als u **Poortnummer** selecteert bij **Methode van poortkeuze**, moet u een vorm van inkapseling configureren.

Items	Instellingen en toelichting
Elk protocol	Selecteer deze optie om alle protocoltypen aan te sturen.
TCP	Selecteer deze optie om de gegevens voor unicast aan te sturen.
UDP	Selecteer deze optie om de gegevens voor broadcast en multicast aan te sturen.
ICMPv4	Selecteer deze optie om een pingopdracht aan te sturen.

- Lokale poort

Als u **Poortnummer** selecteert voor **Methode van poortkeuze** en **TCP** of **UDP** selecteert voor **Transportprotocol**, geeft u poortnummers op, gescheiden door komma's, om het ontvangen van pakketten te controleren. U kunt maximaal tien poortnummers invoeren.

Voorbeeld: 20,80,119,5220

Als u geen poortnummer opgeeft, worden alle poorten gebruikt.



Externe poort

Als u **Poortnummer** selecteert voor **Methode van poortkeuze** en **TCP** of **UDP** selecteert voor **Transportprotocol**, geeft u poortnummers op, gescheiden door komma's, om het verzenden van pakketten te controleren. U kunt maximaal tien poortnummers invoeren.

Voorbeeld: 25,80,143,5220

Als u geen poortnummer opgeeft, worden alle poorten gebruikt.

**IKE-versie**

Selecteer **IKEv1** of **IKEv2** als **IKE-versie**. Selecteer een van beide op basis van het apparaat waarop de scanner wordt aangesloten.

IKEv1

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv1** selecteert voor **IKE-versie**.

Items	Instellingen en toelichting
Verificatiemethode	Als u <b>IPsec</b> selecteert bij <b>Toegangsbeheer</b> , moet u een optie selecteren. Het gebruikte certificaat is gelijk aan dat van het standaardbeleid.
Vooraf gedeelde sleutel	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

☐ IKEv2

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv2** selecteert voor **IKE-versie**.

Items		Instellingen en toelichting
Lokaal	Verificatiemethode	Als u <b>IPsec</b> selecteert bij <b>Toegangsbeheer</b> , moet u een optie selecteren. Het gebruikte certificaat is gelijk aan dat van het standaardbeleid.
	ID-type	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , selecteert u het id-type voor de scanner.
	ID	Voer de scanner-id in die overeenkomt met het id-type. U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken. <b>Eenduidige naam:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken. <b>IP-adres:</b> voer IPv4- of IPv6-indeling in. <b>FQDN:</b> voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en "" <b>E-mailadres:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken. <b>Toets ID:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.
Extern	Verificatiemethode	Als u <b>IPsec</b> selecteert bij <b>Toegangsbeheer</b> , moet u een optie selecteren. Het gebruikte certificaat is gelijk aan dat van het standaardbeleid.
	ID-type	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , selecteert u het id-type voor het apparaat dat u wilt verifiëren.
	ID	Voer de scanner-id in die overeenkomt met het id-type. U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken. <b>Eenduidige naam:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken. <b>IP-adres:</b> voer IPv4- of IPv6-indeling in. <b>FQDN:</b> voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en "" <b>E-mailadres:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken. <b>Toets ID:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

### Inkapseling

Als u **IPsec** selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een vorm van inkapseling configureren.

Items	Instellingen en toelichting
Transportmodus	Selecteer deze optie als u de scanner alleen gebruikt in hetzelfde LAN. IP-pakketten van laag 4 of hoger worden versleuteld.
Tunnelmodus	Als u de scanner gebruikt in een netwerk met internetmogelijkheid, zoals IPsec-VPN, selecteert u deze optie. De header en data van de IP-pakketten worden versleuteld.  <b>Externe gateway (Tunnelmodus):</b> als u <b>Tunnelmodus</b> selecteert bij <b>Inkapseling</b> , voer dan een gatewayadres in van minimaal 1 en maximaal 39 tekens.

### Beveiligingsprotocol

Als u **IPsec** selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een optie selecteren.

Items	Instellingen en toelichting
ESP	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen en de data te versleutelen.
AH	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen. Ook als het versleutelen van data verboden is, kunt u IPsec toch gebruiken.

### Algoritme-instellingen

Het wordt aanbevolen **Alle** te selecteren voor alle instellingen, of om een andere optie dan **Alle** te selecteren voor elke instelling. Als u **Alle** selecteert voor een aantal instellingen en een andere optie dan **Alle** selecteert voor de andere instellingen, communiceert het apparaat mogelijk niet, afhankelijk van het andere apparaat dat u wilt verifiëren.

Items	Instellingen en toelichting	
IKE	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
	Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor IKE.
	Toetsuitwisseling	Selecteer het sleuteluitwisselingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
ESP	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer <b>ESP</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .
	Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer <b>ESP</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .
AH	Verificatie	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor AH. Dit is beschikbaar wanneer <b>AH</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .

### Combinatie van Lokaal adres (scanner) en Extern adres (host) op Groepsbeleid

	Instelling van Lokaal adres (scanner)		
	IPv4	IPv6* <sup>2</sup>	Alle adressen* <sup>3</sup>

<b>Instelling van Extern adres (host)</b>	IPv4* <sup>1</sup>	✓	–	✓
	IPv6* <sup>1</sup> , * <sup>2</sup>	–	✓	✓
	Leeg	✓	✓	✓

\*1 Als **IPsec** is geselecteerd voor **Toegangsbeheer** kunt u geen lengte opgeven voor een voorvoegsel.

\*2 Als **IPsec** is geselecteerd voor **Toegangsbeheer** kunt u een lokaal gekoppeld adres (fe80::) selecteren, maar wordt het groepsbeleid uitgeschakeld.

\*3 Met uitzondering van IPv6 lokaal gekoppelde adressen.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

### Referenties van servicenaam in Groepsbeleid

**Opmerking:**

*Services die niet beschikbaar zijn, worden weergegeven, maar kunnen niet worden geselecteerd.*

Servicenaam	Protocoltype	Nummer lokale poort	Nummer externe poort	Gecontroleerde kenmerken
Alle	–	–	–	Alle services
ENPC	UDP	3289	Willekeurige poort	Zoeken naar een scanner vanuit toepassingen als Epson Device Admin en een scannerdriver
SNMP	UDP	161	Willekeurige poort	Verkrijgen en configureren van MIB vanuit toepassingen als Epson Device Admin en de Epson-scannerdriver
WSD	TCP	Willekeurige poort	5357	WSD beheren
WS-Discovery	UDP	3702	Willekeurige poort	Zoeken naar een scanner vanuit WSD
Network Scan	TCP	1865	Willekeurige poort	Scangegevens doorsturen vanuit Document Capture Pro
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Willekeurige poort	Zoeken naar een computer vanaf de scanner
Network Push Scan	TCP	Willekeurige poort	2968	Taakinformatie ophalen of push-scan gebruiken vanuit Document Capture Pro
HTTP (lokaal)	TCP	80	Willekeurige poort	HTTP(S)-server (gegevens van Web Config en WSD doorsturen)
HTTPS (lokaal)	TCP	443	Willekeurige poort	

Servicenaam	Protocoltype	Nummer lokale poort	Nummer externe poort	Gecontroleerde kenmerken
HTTP (extern)	TCP	Willekeurige poort	80	HTTP(S)-client (firmware bijwerken en basiscertificaat bijwerken)
HTTPS (extern)	TCP	Willekeurige poort	443	

## Configuratievoorbeelden van IPsec/IP-filter

### Alleen IPsec-pakketten ontvangen

Dit voorbeeld is alleen voor configuratie van een standaardbeleid.

**Standaard beleid:**

- IPsec/IP-filter: Inschakelen**
- Toegangsbeheer: IPsec**
- Verificatiemethode: Vooraf gedeelde sleutel**
- Vooraf gedeelde sleutel:** voer hier maximaal 127 tekens in.

**Groepsbeleid:** niet configureren.

### Scangegevens en scannerinstellingen ontvangen

In dit voorbeeld is communicatie van scangegevens en scannerconfiguratie van bepaalde services toegestaan.

**Standaard beleid:**

- IPsec/IP-filter: Inschakelen**
- Toegangsbeheer: Toegang weigeren**

**Groepsbeleid:**

- Dit Groepsbeleid inschakelen:** schakel het selectievakje in.
- Toegangsbeheer: Toegang toestaan**
- Extern adres (host):** het IP-adres van een client
- Methode van poortkeuze: Servicenaam**
- Servicenaam:** schakel het selectievakje in bij ENPC, SNMP, HTTP (lokaal), HTTPS (lokaal) en Network Scan.

### Alleen toegang vanaf een bepaald IP-adres toestaan

In dit voorbeeld wordt een bepaald IP-adres toegang gegeven om de scanner te benaderen.

**Standaard beleid:**

- IPsec/IP-filter: Inschakelen**
- Toegangsbeheer: Toegang weigeren**

**Groepsbeleid:**

- Dit Groepsbeleid inschakelen:** schakel het selectievakje in.

- Toegangsbeheer: Toegang toestaan**
- Extern adres (host):** het IP-adres van de client van een beheerder

**Opmerking:**

*Ongeacht het geconfigureerde beleid heeft de client toegang tot de scanner om deze te configureren.*

## Een certificaat voor IPsec/IP-filtering configureren

Configureer het cliencertificaat voor IPsec/IP-filtering. Wanneer u het certificaat instelt, kunt u het gebruiken als verificatiemethode voor IPsec/IP-filtering. Als u de certificeringsinstantie wilt configureren, gaat u naar **CA-certificaat**.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IPsec/IP-filter > Clientcertificaat**.

2. Importeer het certificaat in **Clientcertificaat**.

Als u al een certificaat hebt geïmporteerd dat door een certificeringsinstantie is gepubliceerd, kunt u het certificaat kopiëren en in het IPsec/IP-filter gebruiken. Selecteer het certificaat in **Kopiëren van** en klik vervolgens op **Kopiëren** om het te kopiëren.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)
- ➔ [“Een CA-ondertekend Certificaat configureren” op pagina 238](#)
- ➔ [“Een CA-certificaat configureren” op pagina 242](#)

## De scanner verbinden met een IEEE802.1X-netwerk

### Een IEEE 802.1X-netwerk configureren

Wanneer u op de scanner IEEE 802.1X instelt, kunt u dit gebruiken op het netwerk dat is verbonden met een RADIUS-server, een LAN-switch met verificatiefunctie of een toegangspunt.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IEEE802.1X > Basis**.
2. Voer voor elk item een waarde in.
3. Klik op **Volgende**.  
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.  
De scanner wordt bijgewerkt.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

### Instellingen voor een IEEE 802.1X-netwerk

Items	Instellingen en toelichting	
IEEE802.1X (bekabeld LAN)	U kunt de instellingen van de pagina in- of uitschakelen ( <b>IEEE802.1X &gt; Basis</b> ) voor IEEE802.1X (bekabeld LAN).	
EAP-type	Selecteer een optie voor een verificatiemethode tussen de scanner en een RADIUS-server.	
	EAP-TLS	U moet een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	U moet een wachtwoord configureren.
EAP-TTLS		
Gebruikers-ID	Configureer een id die moet worden gebruikt voor een verificatie van een RADIUS-server. Voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.	
Wachtwoord	Configureer hier een wachtwoord voor verificatie van de scanner. Voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. Als u een Windows-server gebruikt als RADIUS-server, kunt u maximaal 127 tekens invoeren.	
Wachtwoord bevestigen	Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.	
Server-ID	U kunt een server-id configureren voor verificatie bij een opgegeven RADIUS-server. De verificator controleert of de server-id al dan niet voorkomt in het veld subject/subjectAltName van het servercertificaat dat wordt verzonden door een RADIUS-server. Voer 0 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.	
Certificaatvalidatie	U kunt de certificaatvalidatie instellen, ongeacht de verificatiemethode. Importeer het certificaat in <b>CA-certificaat</b> .	
Anonieme naam	Als u <b>PEAP-TLS</b> of <b>PEAP/MSCHAPv2</b> selecteert bij <b>EAP-type</b> , kunt u voor fase 1 van de PEAP-verificatie een anonieme naam opgeven in plaats van een gebruikers-id. Voer 0 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.	
Codeersterkte	U kunt kiezen uit het volgende.	
	Hoog	AES256/3DES
	Midden	AES256/3DES/AES128/RC4

### Een certificaat voor IEEE 802.1X configureren

Configureer het cliencertificaat voor IEEE802.1X. Wanneer u het instelt, kunt u **EAP-TLS** en **PEAP-TLS** gebruiken al verificatiemethode van IEEE 802.1X. Als u het certificaat van de certificeringsinstantie wilt configureren, gaat u naar **CA-certificaat**.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IEEE802.1X > Clientcertificaat**.
2. Voer een certificaat in bij **Clientcertificaat**.

Als u al een certificaat hebt geïmporteerd dat door een certificeringsinstantie is gepubliceerd, kunt u het certificaat kopiëren en in IEEE802.1X gebruiken. Selecteer het certificaat in **Kopiëren van** en klik vervolgens op **Kopiëren** om het te kopiëren.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

## Problemen met geavanceerd beveiliging oplossen

### De beveiligingsinstellingen herstellen

Wanneer u een hoog beveiligde omgeving configureert, bijv. IPsec/IP-filtering, kunt u mogelijk niet communiceren met apparaten vanwege onjuiste instellingen of problemen met het apparaat of de server. Herstel in dat geval de beveiligingsinstellingen om de instellingen voor het apparaat opnieuw te configureren of tijdelijk gebruik mogelijk te maken.

#### *De beveiligingsfunctie uitschakelen vanaf het bedieningspaneel*

U kunt IPsec/IP-filter uitschakelen met Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis**.
2. Schakel de optie **IPsec/IP-filter** uit.

## Problemen met het gebruik van netwerkbeveiligingsfuncties

### *Een vooraf gedeelde sleutel vergeten*

#### **Configureer een vooraf gedeelde sleutel opnieuw.**

Als u de sleutel wilt wijzigen, opent u Web Config en selecteert u het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis** > **Standaard beleid** of **Groepsbeleid**.

Wanneer u de vooraf gedeelde sleutel wijzigt, moet u de vooraf gedeelde sleutel voor computers configureren.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 244](#)

### *Geen communicatie mogelijk met IPsec-communicatie*

#### **Geef het algoritme op dat niet wordt ondersteund door de scanner of de computer.**

De scanner ondersteunt de volgende algoritmen. Controleer de instellingen van de computer.

Beveiligingsmethoden	Algoritmen
IKE-versleutelingsalgoritme	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE-verificatiealgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5



Beveiligingsmethoden	Algoritmen
IKE-sleuteluitwisselingsalgoritme	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP-versleutelingsalgoritme	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP-verificatiealgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH-verificatiealgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* alleen beschikbaar voor IKEv2

### Gerelateerde informatie

➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 244](#)

### **Plotseling geen communicatie mogelijk**

#### **Het IP-adres van de scanner is gewijzigd of kan niet worden gebruikt.**

Wanneer het IP-adres dat als het lokale adres is geregistreerd bij Groepsbeleid is gewijzigd of kan niet worden gebruikt, is IPsec-communicatie niet mogelijk. Schakel IPsec uit op het bedieningspaneel van de scanner.

Als de DHCP vervallen is of opnieuw opstart, of als het IPv6-adres vervallen is of niet kan worden opgehaald, wordt het geregistreerde IP-adres voor de Web Config (tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis** > **Groepsbeleid** > **Lokaal adres (scanner)**) van de scanner mogelijk niet gevonden.

Gebruik een statisch IP-adres.

#### **Het IP-adres van de computer is gewijzigd of kan niet worden gebruikt.**

Wanneer het IP-adres dat als het externe adres is geregistreerd bij Groepsbeleid is gewijzigd of kan niet worden gebruikt, is IPsec-communicatie niet mogelijk.

Schakel IPsec uit op het bedieningspaneel van de scanner.

Als de DHCP vervallen is of opnieuw opstart, of als het IPv6-adres vervallen is of niet kan worden opgehaald, wordt het geregistreerde IP-adres voor de Web Config (tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis** > **Groepsbeleid** > **Extern adres (host)**) van de scanner mogelijk niet gevonden.

Gebruik een statisch IP-adres.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 24](#)

➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 244](#)

### **Kan geen verbinding maken naar het configureren van IPsec/IP-filter**

#### **De instellingen voor IPsec/IP-filtering zijn incorrect.**

Sluit de scanner en computer aan en voer de instellingen voor IPsec/IP-filter opnieuw in.

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 244](#)

### ***Geen toegang tot de scanner na het configureren van IEEE 802.1X***

#### **De IEEE 802.1X-instellingen zijn onjuist.**

Verbind de scanner en een computer en configureer IEEE 802.1X opnieuw.

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Een IEEE 802.1X-netwerk configureren” op pagina 254](#)

## **Problemen met het gebruik van een digitaal certificaat**

### ***Kan geen CA-ondertekend Certificaat importeren***

#### **CA-ondertekend Certificaat en de informatie op de CSR komen niet overeen.**

Als het CA-ondertekend Certificaat en de CSR niet dezelfde gegevens bevatten, kan de CSR niet worden geïmporteerd. Controleer de volgende punten:

- Probeert u het certificaat te importeren op een apparaat dat niet dezelfde gegevens heeft?  
Controleer de gegevens van de CSR en importeer het certificaat op een apparaat dat dezelfde gegevens bevat.
- Hebt u de CSR die in de scanner is opgeslagen overschreven na verzending van de CSR naar een certificeringsinstantie?  
Vraag het door een CA ondertekende certificaat opnieuw aan met de CSR.

#### **CA-ondertekend Certificaat is groter dan 5 kB.**

Een CA-ondertekend Certificaat dat groter is dan 5 kB kan niet worden geïmporteerd.

#### **Het wachtwoord voor het importeren van het certificaat is onjuist.**

Voer het juiste wachtwoord in. Als u het wachtwoord niet meer weet, kunt u het certificaat niet importeren. Haal het CA-ondertekend Certificaat opnieuw op.

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat importeren” op pagina 239](#)

### ***Zelfondertekend certificaat kan niet worden bijgewerkt***

#### **De Algemene naam is niet ingevoerd.**

Er moet een **Algemene naam** worden ingevoerd.

#### **Er zijn niet-ondersteunde tekens ingevoerd voor Algemene naam.**

Voer tussen 1 en 128 tekens in. Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam in ASCII (0x20–0x7E).

**De algemene naam bevat een komma of een spatie.**

Als een komma is ingevoerd, wordt de **Algemene naam** op dat punt opgedeeld. Als er alleen een spatie is ingevoerd voor of na een komma, treedt er een fout op.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Een zelfondertekend certificaat bijwerken” op pagina 241](#)

**CSR kan niet worden gemaakt**

**De Algemene naam is niet ingevoerd.**

Er moet een **Algemene naam** worden ingevoerd.

**Er zijn niet-ondersteunde tekens ingevoerd voor Algemene naam, Organisatie, Organisatorische eenheid, Plaats of Staat/provincie.**

Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam in ASCII (0x20–0x7E).

**De Algemene naam bevat een komma of een spatie.**

Als een komma is ingevoerd, wordt de **Algemene naam** op dat punt opgedeeld. Als er alleen een spatie is ingevoerd voor of na een komma, treedt er een fout op.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen” op pagina 238](#)

**Er wordt een waarschuwing over een digitaal certificaat weergegeven**

Berichten	Oorzaak/Wat doen
Voer een Servercertificaat in.	<p><b>Oorzaak:</b> U hebt geen bestand geselecteerd om te importeren.</p> <p><b>Wat doen:</b> Selecteer een bestand en klik op <b>Importeren</b>.</p>
CA-certificaat 1 is niet ingevoerd.	<p><b>Oorzaak:</b> CA-certificaat 1 is niet ingevoerd. Alleen CA-certificaat 2 is ingevoerd.</p> <p><b>Wat doen:</b> Importeer eerst CA-certificaat 1.</p>
Ongeldige waarde hieronder.	<p><b>Oorzaak:</b> Het bestandspad en/of wachtwoord bevat(ten) tekens die niet mogen worden gebruikt.</p> <p><b>Wat doen:</b> Gebruik de juiste tekens voor het item.</p>

Berichten	Oorzaak/Wat doen
Ongeldige datum en tijd.	<p><b>Oorzaak:</b> De datum en tijd van de scanner zijn niet ingesteld.</p> <p><b>Wat doen:</b> Stel de datum en tijd in met Web Config of EpsonNet Config.</p>
Ongeldig wachtwoord.	<p><b>Oorzaak:</b> Het ingevoerde wachtwoord is niet gelijk aan het wachtwoord dat is ingesteld voor het CA-certificaat.</p> <p><b>Wat doen:</b> Voer het juiste wachtwoord in.</p>
Ongeldig bestand.	<p><b>Oorzaak:</b> U importeert geen certificaatbestand in de indeling X509.</p> <p><b>Wat doen:</b> Selecteer het juiste certificaat dat afkomstig is van een vertrouwde certificeringsinstantie.</p>
	<p><b>Oorzaak:</b> Het bestand dat u hebt geïmporteerd, is te groot. De bestandsgrootte is maximaal 5 kB.</p> <p><b>Wat doen:</b> Als u het juiste bestand hebt geselecteerd, is het certificaat mogelijk beschadigd of vals.</p>
	<p><b>Oorzaak:</b> De keten in het certificaat is ongeldig.</p> <p><b>Wat doen:</b> Zie de website van de certificeringsinstantie voor meer informatie over certificaten.</p>
Kan geen Servercertificaten gebruiken die meer dan drie CA-certificaten bevatten.	<p><b>Oorzaak:</b> Het certificaatbestand in de indeling PKCS#12 bevat meer dan drie CA-certificaten.</p> <p><b>Wat doen:</b> Importeer elk certificaat door conversie van PKCS#12 in PEM of importeer het certificaatbestand in de indeling PKCS#12 (maximaal twee CA-certificaten).</p>
Het Certificaat is verlopen. Controleer of het Certificaat geldig is of controleer de datum en tijd op het product.	<p><b>Oorzaak:</b> Het certificaat is vervallen.</p> <p><b>Wat doen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Als het certificaat vervallen is, moet u een nieuw certificaat aanvragen en importeren.</li> <li><input type="checkbox"/> Als het certificaat niet vervallen is, zorg er dan voor dat de datum en tijd van de scanner goed zijn ingesteld.</li> </ul>

Berichten	Oorzaak/Wat doen
Persoonlijke sleutel vereist.	<p><b>Oorzaak:</b> Er is geen private sleutel aan het certificaat gekoppeld.</p> <p><b>Wat doen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Als het certificaat de indeling PEM/DER heeft en is verkregen met een CSR en een computer, geef dan het sleutelbestand op.</li> <li><input type="checkbox"/> Als het certificaat de indeling PKCS#12 heeft en is verkregen met een CSR en een computer, maak dan een bestand met daarin de sleutel.</li> </ul> <hr/> <p><b>Oorzaak:</b> U hebt het PEM/DER-certificaat dat is verkregen met een CSR en Web Config opnieuw geïmporteerd.</p> <p><b>Wat doen:</b> Als het certificaat de indeling PEM/DER heeft en is verkregen met een CSR en Web Config, kunt u het maar eenmaal importeren.</p>
Setup mislukt.	<p><b>Oorzaak:</b> De configuratie kan niet worden voltooid, omdat de communicatie tussen de scanner en computer is mislukt of het bestand kan niet worden gelezen als gevolg van fouten.</p> <p><b>Wat doen:</b> Controleer het opgegeven bestand en de communicatie en importeer het bestand opnieuw.</p>

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Digitale certificering” op pagina 237](#)

***Door CA ondertekend bestand per ongeluk verwijderd***

**Er is geen back-upbestand voor het CA-ondertekende certificaat.**

Als u een back-upbestand hebt, importeer het certificaat dan opnieuw.

Als u een certificaat hebt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u het verwijderde certificaat niet opnieuw importeren. Maak een CSR en vraag een nieuw certificaat aan.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat importeren” op pagina 239](#)

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen” op pagina 240](#)

---

# Technische specificaties

Algemene scanspecificaties. . . . .	263
Netwerkspecificaties. . . . .	264
Poort voor de scanner gebruiken. . . . .	264
Afmetingen en gewichten. . . . .	266
Elektrische specificaties. . . . .	266
Omgevingsspecificaties. . . . .	267
Systeemvereisten. . . . .	267

## Algemene scanspecificaties

**Opmerking:**

Deze specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Type scanner	Sheet Feed, kleurens scanner voor dubbelzijdig scannen in één doorvoergang
Foto-elektrisch apparaat	CIS
Effectieve pixels	5,100×9,300 bij 600 dpi 2,550×64,500 bij 300 dpi
Lichtbron	RGB-led
Scanresolutie	600 dpi (hoofdscan) 600 dpi (subscan)
Outputresolutie	50 tot 1200 dpi (in stappen van 1 dpi)*
Documentformaat	Max: 215.9×6,096 mm (8.5×240 inch) Min: 50.8×50.8 mm (2×2 inch)
Papierinvoer	Laden met scanzijde naar beneden
Papieruitvoer	Uitwerpen met bedrukte zijde naar beneden
Papiercapaciteit	100 vellen papier van 80 g/m <sup>2</sup>
Kleurdiepte	Kleur <input type="checkbox"/> 30 bits per pixel intern (10 bits per pixel per kleur intern) <input type="checkbox"/> 24 bits per pixel extern (8 bits per pixel per kleur extern) Grijs tinten <input type="checkbox"/> 10 bits per pixel intern <input type="checkbox"/> 8 bits per pixel extern Zwart-wit <input type="checkbox"/> 10 bits per pixel intern <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel extern
Interface	Hi-Speed USB

\* U kunt lang papier met de volgende resoluties scannen.

- 1346,0 mm (53 inch) of minder: maximaal 600 dpi
- 5461,0 mm (215 inch) of minder: maximaal 300 dpi
- 6096,0 mm (220 inch) of minder: maximaal 200 dpi

## Netwerkspecificaties

### Ethernet-specificaties

Normen	IEEE802.3i (10BASE-T)* <sup>1</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX)* <sup>1</sup> IEEE802.3ab (1000BASE-T)* <sup>1</sup> IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)* <sup>2</sup>
Communicatiemodus	Automatisch, 10 Mbps volledig duplex, 10 Mbps half-duplex, 100 Mbps volledig duplex, 100 Mbps half-duplex
Connector	RJ-45

\*1 Gebruik een STP-kabel (Shielded twisted pair) van categorie 5e of hoger om het risico op radio-interferentie te voorkomen.

\*2 Het verbonden apparaat moet voldoen aan IEEE802.3az-standaarden.

### Netwerkfuncties en IPv4/IPv6

Functies	Ondersteund
Epson Scan 2	IPv4, IPv6
Document Capture Pro/Document Capture	IPv4
Document Capture Pro Server	IPv4, IPv6

### Beveiligingsprotocol

IEEE802.1X*	
IPsec/IP-filtering	
SSL/TLS	HTTPS Server/Client
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

\* U moet verbindingapparaat gebruiken dat voldoet aan IEEE802.1X.

## Poort voor de scanner gebruiken

De scanner gebruikt de volgende poort. Deze poorten moeten naar behoefte beschikbaar worden gesteld door de netwerkbeheerder.



Afzender (client)	Gebruiken	Bestemming (server)	Protocol	Poortnummer	
Scanner	Bestandsverzending (wanneer vanaf de scanner scannen naar netwerkmap wordt gebruikt)	FTP-server	FTP (TCP)	20	
				21	
		Bestandsserver	SMB (TCP)	445	
				NetBIOS (UDP)	137
					138
	Verzending via e-mail (wanneer vanaf de scanner scannen naar e-mail wordt gebruikt)	SMTP-server	SMTP (TCP)	25	
				SMTP SSL/TLS (TCP)	465
				SMTP STARTTLS (TCP)	587
	POP voor SMTP-verbinding (wanneer vanaf de scanner scannen naar e-mail wordt gebruikt)	POP-server	POP3 (TCP)	110	
	Gebruikersgegevens verzamelen (de contactpersonen uit de scanner gebruiken)	LDAP-server	LDAP (TCP)	389	
				LDAP SSL/TLS (TCP)	636
				LDAP STARTTLS (TCP)	389
	WSD beheren	Clientcomputer	WSD (TCP)	5357	
De taakinformatie verzamelen wanneer push-scan vanuit Document Capture Pro wordt uitgevoerd	Clientcomputer	Push-scan in het netwerk	2968		
Clientcomputer	Detecteer de scanner vanuit een toepassing als EpsonNet Config en scannerstuurprogramma.	Scanner	ENPC (UDP)	3289	
	Verzamel de MIB-informatie en stel deze in vanuit een toepassing als EpsonNet Config en scannerstuurprogramma.	Scanner	SNMP (UDP)	161	
	WSD-scanner zoeken	Scanner	WS-Discovery (UDP)	3702	
	De scangegevens doorsturen vanuit Document Capture Pro	Scanner	Scannen in netwerk (TCP)	1865	
	De taakinformatie verzamelen wanneer push-scan vanuit Document Capture Pro wordt uitgevoerd	Scanner	Push-scan in het netwerk	2968	

## Afmetingen en gewichten

Afmetingen*	Breedte: 296 mm (11.7 inch) Diepte: 169 mm (6.7 inch) Hoogte: 167 mm (6.6 inch)
Gewicht	Ongev. 3.6 kg (7.9 lb)

\* Zonder uitstekende delen en de invoerlade.

## Elektrische specificaties

### Elektrische specificaties scanner

Nominaal DC-ingangsvermogen voedingsspanning	DC 24 V
Nominale DC-ingangsstroom	1 A
Stroomverbruik	<p>USB-verbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> In bedrijf: circa 13 W</li> <li><input type="checkbox"/> Gereed: circa 5.9 W</li> <li><input type="checkbox"/> Slaapmodus: circa 1.2 W</li> <li><input type="checkbox"/> Uitgeschakeld: circa 0.1 W</li> </ul> <p>Ethernetverbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> In bedrijf: circa 14 W</li> <li><input type="checkbox"/> Gereed: circa 5.9 W</li> <li><input type="checkbox"/> Slaapmodus: circa 1.5 W</li> <li><input type="checkbox"/> Uitgeschakeld: circa 0.1 W</li> </ul>

**Opmerking:**

Op de volgende website kunnen Europese gebruikers details over het stroomverbruik raadplegen.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

### Elektrische specificaties lichtnetadapter

Model	A461H (100–240 AC V) A462E (220–240 AC V)
Nominale ingangsstroom	1 A
Frequentiebereik	50–60 Hz

Nominaal uitgangsvermogen voedingsspanning	DC 24 V
Nominale uitgangsstroom	1 A

**Opmerking:**

Op de volgende website kunnen Europese gebruikers details over het stroomverbruik raadplegen.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

---

## Omgevingspecificaties

Temperatuur	In bedrijf	5 tot 35 °C (41 tot 95 °F)
	Opgeslagen	-25 tot 60 °C (-13 tot 140 °F)
Vochtigheid	In bedrijf	15 tot 80% (zonder condensatie)
	Opgeslagen	15 tot 85% (zonder condensatie)
Bedieningsvoorwaarden		Normale kantoor- of thuisomgeving. Gebruik de scanner niet in volle zon, in de buurt van sterke lichtbronnen of in zeer stoffige omgevingen.

---

## Systeemvereisten

Welke besturingssystemen worden ondersteund, is afhankelijk van de toepassing.

Windows	Windows 10 (32-bits, 64-bits) Windows 8.1 (32-bits, 64-bits) Windows 8 (32-bits, 64-bits) Windows 7 (32-bits, 64-bits)
Mac OS*1,*2	macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite

\*1 Snelle gebruikerswisseling wordt niet ondersteund in Mac OS of hoger.

\*2 Het UNIX-bestandssysteem (UFS) voor Mac OS wordt niet ondersteund.

---

# Normen en goedkeuringen

Normen en goedkeuringen voor Europese modellen. . . . .	269
Normen en goedkeuringen voor Amerikaanse modellen. . . . .	269

---

## Normen en goedkeuringen voor Europese modellen

### Apparaat en luchtnetadapter

De volgende modellen beschikken over een CE-keurmerk en voldoen aan alle toepasselijke EU-richtlijnen. Ga voor meer informatie naar de volgende website om de volledige verklaring van conformiteit en de verwijzingen naar de Richtlijnen en geharmoniseerde standaarden in te zien die zijn gebruikt voor de conformiteitsverklaring.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382A

A461H, A462E

---

## Normen en goedkeuringen voor Amerikaanse modellen

### Product

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

### Lichtnetadapter (A461H)

Veiligheid	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

---

# Hulp vragen

Technische ondersteuning (website) . . . . .	271
Contact opnemen met de klantenservice van Epson. . . . .	271

## Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

---

## Contact opnemen met de klantenservice van Epson

### Voordat u contact opneemt met Epson

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen, neem dan contact op met de klantenservice van Epson. Als uw land hierna niet wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt aangeschaft.

We kunnen u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- Het serienummer van de printer  
(Het etiket met het serienummer vindt u meestal aan de achterzijde van de printer.)
- Het model van de printer
- De versie van de printersoftware  
(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in uw toepassing.)
- Het merk en het model van uw computer
- Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer
- Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt

#### **Opmerking:**

*Afhankelijk van het apparaat kunnen de gegevens van de snelkieslijst voor fax en/of netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld is het mogelijk dat gegevens en/of instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van gegevens en/of instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.*

### Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.

### Hulp voor gebruikers in Taiwan

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.com.tw>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

### Epson-helpdesk

Telefoon: +886-2-80242008

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met het volgende:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

### Servicecentrum voor reparaties:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation is een erkend servicecentrum voor Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Hulp voor gebruikers in Singapore

Epson Singapore biedt de volgende informatiebronnen, ondersteuning en diensten:

### Internet

<http://www.epson.com.sg>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen, verkoopvragen en technische ondersteuning via e-mail.

### Epson-helpdesk

Gratis nummer: 800-120-5564

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of het oplossen van problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

## Hulp voor gebruikers in Thailand

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.co.th>

Informatie over productspecificaties, stuurprogramma's om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.



### Epson-callcenter

Telefoon: 66-2685-9899

E-mail: support@eth.epson.co.th

Ons callcenter kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

## Hulp voor gebruikers in Vietnam

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Epson-servicecentrum

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefoon (Ho Chi Minhstad): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefoon (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Hulp voor gebruikers in Indonesië

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informatie over productspecificaties, stuurprogramma's om te downloaden
- Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

### Epson Hotline

Telefoon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Ons hotlineteam kan u telefonisch of per fax helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Technische ondersteuning

### Epson-servicecentrum

Provincie	Bedrijfsnaam	Adres	Telefoon E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id

Provincie	Bedrijfsnaam	Adres	Telefoon E-mail
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Voor overige, hier niet genoemde steden belt u de hotline: 08071137766.

## Hulp voor gebruikers in Hong Kong

Voor technische ondersteuning en andere diensten kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Hong Kong Limited.

### Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong heeft een eigen webpagina in het Chinees en Engels om gebruikers de volgende informatie aan te bieden:

- Productinformatie
- Antwoorden op veelgestelde vragen
- Nieuwste versies van drivers voor Epson-producten

### Hotline voor technische ondersteuning

U kunt ook contact opnemen met onze ondersteuningsmedewerkers via het volgende telefoon- en faxnummer:

Telefoon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Hulp voor gebruikers in Maleisië

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

### Epson-callcenter

Telefoon: +60 1800-8-17349

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

### Hoofdkantoor

Telefoon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Hulp voor gebruikers in India

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.co.in>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

### Helpdesk

- Service, productinformatie en verbruiksartikelen bestellen (BSNL-lijnen)

Gratis nummer: 18004250011

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

- Voor service (CDMA en mobiele gebruikers)

Gratis nummer: 186030001600

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

## Hulp voor gebruikers in de Filippijnen

Voor technische ondersteuning en aftersales-services kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Philippines Corporation via de telefoon- en faxnummers en het e-mailadres hieronder:

### Internet

<http://www.epson.com.ph>

Informatie over productspecificaties, stuurprogramma's om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

### Epson Philippines Customer Care

Gratis nummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Gratis nummer: (digitaal) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Website: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

Onze klantenzorg kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

### Epson Philippines Corporation

Telefoon: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663