

**DS-730N**

# **Руководство пользователя**

**Полезные функции**

**Общая информация о сканере**

**Характеристики и размещение  
оригиналов**

**Подготовка к сканированию по сети**

**Базовые функции сканирования**

**Обслуживание**

**Решение проблем**

# Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2020 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

# Товарные знаки

- ❑ EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION и соответствующие логотипы являются товарными знаками Seiko Epson.
- ❑ Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc.
- ❑ Замечание общего характера: прочие названия продуктов упоминаются в документе только для идентификации и могут быть товарными знаками их соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

---

# Содержание

## Авторское право

## Товарные знаки

## О данном руководстве

Общие сведения о руководстве. . . . .	9
Эмблемы и символы. . . . .	9
Описания в этом руководстве. . . . .	9
Названия операционных систем. . . . .	10

## Важные указания

Инструкции по безопасности. . . . .	12
Ограничения на копирование. . . . .	13

## Полезные функции

Три аспекта работы сетевого сканера, которые могут оказаться полезными для бизнеса. . . . .	16
Защита бумаги для снижения повреждения оригиналов. . . . .	16
Уведомление о загрязнении датчика. . . . .	17

## Общая информация о сканере

Наименование и функции деталей. . . . .	19
Панель управления. . . . .	21
Кнопки и индикаторы. . . . .	21
Руководство к ЖК-экрану. . . . .	21
Информация о приложениях. . . . .	23
Приложение для сканирования документов (Document Capture Pro/Document Capture). . . . .	23
Приложение для управления сканером (Epson Scan 2). . . . .	24
Приложение для использования сканера на сервере (Document Capture Pro Server). . . . .	24
Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (EPSON Software Updater). . . . .	25
Приложение для настройки операций сканера (Web Config). . . . .	25
Приложение для настройки устройств в сети (EpsonNet Config). . . . .	27
Приложение для управления устройствами по сети (Epson Device Admin). . . . .	27

Приложение для создания пакетов драйверов (EpsonNet SetupManager). . . . .	27
Дополнительные аксессуары и информация о расходных материалах. . . . .	28
Коды Из податчика. . . . .	28
Коды узла роликов. . . . .	28
Коды набора для очистки. . . . .	29

## Характеристики и размещение оригиналов

Характеристики оригиналов. . . . .	31
Общие характеристики сканируемых оригиналов. . . . .	31
Типы оригиналов, работа с которыми требует особого обращения. . . . .	35
Типы оригиналов, которые нельзя сканировать. . . . .	35
Размещение оригиналов. . . . .	36
Оригиналы стандартного размера. . . . .	36
Длинные листы бумаги. . . . .	41
Пластиковые карты. . . . .	44
Ламинированные карты. . . . .	47
Оригиналы большого размера. . . . .	50
Оригиналы с неправильной формой. . . . .	53
Фотографии. . . . .	56
Конверты. . . . .	59
Смешанные оригиналы. . . . .	62

## Подготовка к сканированию по сети

Подключение сканера к сети. . . . .	67
Настройка почтового сервера. . . . .	67
Параметры настройки почтового сервера. . . . .	68
Проверка соединения почтового сервера. . . . .	69
Настройка общей сетевой папки. . . . .	70
Создание общей папки. . . . .	71
Обеспечение доступности контактов. . . . .	89
Сравнение настроек контактов. . . . .	90
Регистрация получателя в контактах с использованием Web Config. . . . .	90
Регистрация мест назначения (получателей) в виде группы с помощью Web Config. . . . .	92
Резервное копирование и импорт контактов. . . . .	93
Экспорт и массовая регистрация контактов с использованием инструмента. . . . .	94



Использование Document Capture Pro Server. . . . .	96
Настройка режима сервера. . . . .	96
Регистрация Предустановка или кнопок	
Быстр. отправка. . . . .	96
Настройки эл. почты. . . . .	98
Настройки файлов. . . . .	98
Настройки сканиров.. . . .	98
Настройки PDF. . . . .	100

## **Базовые функции сканирования**

Сканирование с помощью панели	
управления сканера. . . . .	102
Сканирование с использованием кнопок	
Быстр. отправка. . . . .	102
Сканирование с помощью настроек	
Предустановка. . . . .	103
Сканирование оригиналов с сохранением	
на компьютер. . . . .	103
Сканирование с помощью WSD. . . . .	104
Сканирование с компьютера. . . . .	106
Сканирование с помощью Document	
Capture Pro (Windows). . . . .	106
Сканирование с помощью Document	
Capture (Mac OS). . . . .	114
Сканирование с помощью Epson Scan 2. . . . .	120

## **Расширенные функции сканирования**

Настройка задания. . . . .	127
Создание и регистрация задания (Windows). . . . .	127
Создание и регистрация задания (Mac OS). . . . .	133
Активация задания на выполнение с	
панели управления (назначение кнопок). . . . .	134
Сканирование оригиналов разных типов или	
размеров по очереди (Режим	
автоматической подачи). . . . .	136
Различные настройки сканирования	
Document Capture Pro (только для Windows). . . . .	138
Разделение документов с использованием	
указанного количества страниц. . . . .	139
Разделение документов чистыми листами	
бумаги. . . . .	142
Создание и сохранение папок с	
использованием информации из	
штрихкодов. . . . .	146
Создание двух уровней папок с помощью	
двух типов штрихкодов. . . . .	150
Сохранение файлов с именами файлов с	
использованием информации из	
штрихкодов. . . . .	154

Создание и сохранение папок с	
использованием символов OCR. . . . .	159
Сохранение файлов с именами с помощью	
символов OCR. . . . .	165
Создание и сохранение папок для каждой	
формы. . . . .	172

## **Параметры меню панели управления**

Компьютер. . . . .	179
Измените Задание. . . . .	179
Быстр. отправка/Предустановка. . . . .	179
WSD. . . . .	180
Информ. об устр.. . . .	180
Тех.обслуж. сканера. . . . .	181
Настр.. . . . .	181
Основные настр.. . . . .	181
Параметры сканера. . . . .	182
Document Capture Pro. . . . .	184
Администрир. системы. . . . .	185
Настройка уведомления о замене роликов. . . . .	185
Настройка оповещений о регулярной	
очистке. . . . .	185
Статус сети. . . . .	186

## **Обслуживание**

Очистка внешних частей сканера. . . . .	188
Очистка внутренних областей сканера. . . . .	188
Замена узла роликов. . . . .	193
Сброс количества сканирований. . . . .	198
Экономия электроэнергии. . . . .	198
Транспортировка сканера. . . . .	198
Обновление приложений и	
микропрограммного обеспечения. . . . .	200
Обновление микропрограммы с помощью	
Web Config. . . . .	200

## **Решение проблем**

Неполадки в работе устройства. . . . .	203
Просмотр сообщений об ошибках на	
панели управления. . . . .	203
Сканер не включается. . . . .	203
Вы забыли пароль администратора. . . . .	204
Проблемы при подготовке сетевого	
сканирования. . . . .	204
Советы по решению проблем. . . . .	204
Нет доступа к Web Config. . . . .	204

Проблемы при начале сканирования. . . . .	205
Не удается запустить сканирование с компьютера. . . . .	205
Не удается сохранить отсканированные изображения в общую папку. . . . .	210
Не удается отправить отсканированные изображения на электронную почту. . . . .	211
Проблемы с подачей бумаги. . . . .	212
Подается несколько оригиналов (двойная подача). . . . .	212
Извлечение смятых оригиналов из сканера. . . . .	212
В сканере часто застревают оригиналы. . . . .	214
Защита бумаги работает неправильно. . . . .	214
Загрязнение оригиналов. . . . .	214
При продолжительном сканировании снижается скорость сканирования. . . . .	215
Сканирование занимает слишком много времени. . . . .	215
Проблемы с отсканированным изображением. . . . .	215
При сканировании с помощью ADF на изображениях появляются прямые линии. . . . .	215
Оповещение о наличии грязи на стекле появляется снова. . . . .	216
Неравномерные цвета на отсканированном изображении. . . . .	216
Растяжение и сжатие отсканированных изображений. . . . .	216
На фоне изображений появляется смещение. . . . .	217
Отсканированное изображение или текст выглядит размытым. . . . .	217
Появляется эффект муара (тени в виде паутины). . . . .	218
Край оригинала не сканируется при автоматическом определении размера оригинала. . . . .	219
Символы распознаются некорректно. . . . .	219
Не получается устранить дефекты на отсканированном изображении. . . . .	219
Установка и удаление приложений. . . . .	220
Удаление приложений. . . . .	220
Установка пользовательских приложений. . . . .	221

## **Добавление или замена компьютера или устройств**

Подключение к сканеру, который уже подключен к сети. . . . .	224
Использование сетевого сканера на втором компьютере. . . . .	224
Повторная настройка подключения к сети. . . . .	225
Когда заменяется компьютер. . . . .	225

Изменение способа подключения к компьютеру. . . . .	225
Проверка состояния сетевого соединения. . . . .	226
Проверка состояния сетевого соединения с помощью панели управления. . . . .	226
Проверка сети компьютера (только в Windows). . . . .	226

## **Информация для администратора**

Подключение сканера к сети вручную. . . . .	229
Перед установкой сетевого подключения. . . . .	229
Подключение к сети с использованием статического IP-адреса. . . . .	231
Общие сведения о функциях безопасности устройства. . . . .	231
Настройки администратора. . . . .	232
Настройка пароля администратора. . . . .	232
Управление работой с панелью. . . . .	233
Вход в систему сканера в качестве администратора. . . . .	236
Отключение внешнего интерфейса. . . . .	236
Мониторинг удаленного сканера. . . . .	237
Проверка информации об удаленном сканере. . . . .	237
Получение уведомлений по электронной почте, когда происходят события. . . . .	237
Резервное копирование настроек. . . . .	239
Экспорт настроек. . . . .	239
Импорт настроек. . . . .	239
Расширенные настройки безопасности. . . . .	240
Настройки безопасности и предотвращение опасных ситуаций. . . . .	240
Управление использованием протоколов. . . . .	242
Использование цифрового сертификата. . . . .	245
Связь со сканером через SSL/TLS. . . . .	250
Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP. . . . .	252
Подключение сканера к сети IEEE802.1X. . . . .	264
Решение проблем, связанных с расширенной безопасностью. . . . .	265

## **Технические характеристики**

Общие характеристики сканера. . . . .	273
Характеристики сети. . . . .	274
Характеристики Ethernet. . . . .	274
Сетевые функции и IPv4/IPv6. . . . .	274
Протокол безопасности. . . . .	274

---

Использование порта сканера. . . . .	274
Размер и вес. . . . .	276
Электрические характеристики. . . . .	276
Электрические характеристики сканера. . . . .	276
Электрические характеристики адаптера переменного тока. . . . .	276
Характеристики окружающей среды. . . . .	277
Требования к системе. . . . .	277

## **Соответствие стандартам и допускам**

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Европе. . . . .	279
Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в США. . . . .	279

## **Помощь**

Веб-сайт технической поддержки. . . . .	281
Обращение в службу технической поддержки Epson. . . . .	281
Перед обращением в компанию Epson. . . . .	281
Помощь пользователям в Европе. . . . .	282
Помощь пользователям в Тайване. . . . .	282
Помощь пользователям в Сингапуре. . . . .	282
Помощь пользователям в Таиланде. . . . .	283
Помощь пользователям во Вьетнаме. . . . .	283
Помощь пользователям в Индонезии. . . . .	283
Помощь пользователям в Гонконге. . . . .	285
Помощь пользователям в Малайзии. . . . .	285
Помощь пользователям в Индии. . . . .	286
Помощь пользователям на Филиппинах. . . . .	286

---

## О данном руководстве

Общие сведения о руководствах. . . . .	9
Эмблемы и символы. . . . .	9
Описания в этом руководстве. . . . .	9
Названия операционных систем. . . . .	10

## Общие сведения о руководствах

Последние версии перечисленных ниже руководств доступны на веб-сайте поддержки Epson.

<http://www.epson.eu/support> (Европа)

<http://support.epson.net/> (за пределами Европы)

Установка (печатное руководство)

Содержит информацию об установке устройства и установке приложения.

Руководство пользователя (цифровое руководство)

Содержит инструкции по использованию, обслуживанию устройства и устранению соответствующих неисправностей.

Помимо приведенных выше руководств, можно просмотреть справку, включенную в различные приложения Epson.

---

## Эмблемы и символы



**Предостережение:**

Необходимо соблюдать инструкции во избежание получения травм.



**Важно:**

Необходимо соблюдать инструкции, чтобы не повредить оборудование.

**Примечание:**

Дополнительная и справочная информация.

### Соответствующая информация

➔ Ссылки на соответствующие разделы.

---

## Описания в этом руководстве

Снимки экрана приложений взяты из ОС Windows 10 или macOS High Sierra. Содержимое этих экранов различается в зависимости от модели устройства и ситуации.

Иллюстрации, используемые в этом руководстве, предназначены исключительно для справки. Несмотря на то, что они незначительно отличаются от фактического устройства, методы выполнения действий остаются такими же.

## Названия операционных систем

### Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 и Windows 7 используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, Windows используется для ссылки на любую версию ОС Windows.

- Операционная система Microsoft® Windows® 10
- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7

### Mac OS

Кроме того, термин Mac OS используется по отношению к macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan и OS X Yosemite.

---

# Важные указания

Инструкции по безопасности. . . . .12

Ограничения на копирование. . . . .13

## Инструкции по безопасности

Для безопасного использования устройства и его принадлежностей следует внимательно прочесть и выполнять данные инструкции. Сохраните это руководство для дальнейшего использования. Следуйте всем указаниям и предупреждениям на устройстве и его принадлежностях.

- ❑ Некоторые символы нанесены на устройство и его принадлежности с целью обеспечения безопасной и правильной работы. Посетите следующий веб-сайт для получения информации о значении символов.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Размещайте устройство и его принадлежности на плоской устойчивой поверхности, которая шире основания устройства и его принадлежностей в любом направлении. При установке устройства и его принадлежностей около стены оставляйте между устройством с его принадлежностями и стеной промежуток не менее 10 см.
- ❑ Разместите устройство и его принадлежности вблизи от компьютера, чтобы не натягивать интерфейсный кабель. Не устанавливайте и не храните устройство и его принадлежности или адаптер переменного тока на открытом воздухе, в сильно загрязненных или запыленных местах, рядом с источниками воды и тепла, в местах, подверженных ударам, вибрации или резким изменениям температуры или влажности, при высокой температуре или влажности, на прямом солнечном свете или под сильными источниками света.
- ❑ Не работайте с устройством с мокрыми руками.
- ❑ Устройство и его принадлежности должны находиться рядом с электрической розеткой, от которой шнур питания можно легко отсоединить.
- ❑ Шнуры питания адаптера переменного тока следует прокладывать в местах, где они не будут истираться, изнашиваться, сплющиваться, скручиваться и подвергаться порезам. Не ставьте предметы на шнур питания и следите за тем, чтобы на адаптер переменного тока и шнур питания не наступали и не переступали через них. С особой внимательностью необходимо следить за отсутствием сгибов на конце шнура.
- ❑ Используйте только шнур питания, входящий в комплект устройства. Запрещается использовать шнур питания с любым другим оборудованием. Использование любых других шнуров с устройством, а также использование шнура от устройства с другим оборудованием может привести к пожару или поражению электрическим током.
- ❑ Используйте только адаптер переменного тока, входящий в комплект устройства. Применение любого другого адаптера может привести к пожару, поражению электрическим током или повреждениям.
- ❑ Адаптер переменного тока предназначен для использования только с тем устройством, с которым он поставляется. Не пытайтесь использовать его с другими электронными устройствами, если это не оговорено в инструкции.
- ❑ Используйте только источник питания того типа, который указан на заводской этикетке адаптера переменного тока. Подключайте сканер только к обычной электрической розетке при помощи шнура питания для переменного тока, отвечающего соответствующим местным стандартам безопасности.
- ❑ При подключении данного продукта или его принадлежностей к компьютеру или другому устройству с помощью кабеля убедитесь в правильности ориентации разъемов. Каждый разъем можно подключить лишь одним способом. Если вставить разъем неправильно, можно повредить оба устройства, соединенные кабелем.
- ❑ Не подключайте устройства к розеткам, от которых питаются регулярно включающиеся и выключающиеся фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования.
- ❑ Если вы подключаете устройство через удлинитель, убедитесь, что общая нагрузка от всех устройств, подключенных к этому удлинителю, не превышает максимально допустимую. Также убедитесь, что общая нагрузка от всех устройств, подключенных к удлинителю, не превышает максимально допустимую розеткой.



- Не разбирайте, не вносите изменения и не пытайтесь починить электрический кабель, устройство или его принадлежности своими силами, кроме способов, явно описанных в прилагаемом руководстве.
- Не вставляйте предметы в любые отверстия устройства, так как они могут прикоснуться к точкам высокого напряжения и вызвать короткое замыкание. Остерегайтесь поражения электрическим током.
- Если вилка повреждена, замените весь кабель или обратитесь к квалифицированному электрику. Если в вилку устанавливается предохранитель, убедитесь, что вы заменили его предохранителем подходящего размера и номинала.
- В следующих случаях следует отключить устройство и адаптер переменного тока и отдать на обслуживание квалифицированному сотруднику: в устройство, его принадлежности или адаптер переменного тока попала жидкость; адаптер переменного тока или вилка повреждены; устройство или адаптер переменного тока упали или их корпуса повреждены; устройство, его принадлежности или адаптер переменного тока работают неправильно или заметно снизилась их производительность. (Не пытайтесь сделать регулировки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.)
- Отключите устройство и адаптер переменного тока перед очисткой. Для очистки используйте только влажную ткань. Не используйте жидкости или аэрозольные средства, если иное не указано в руководствах к устройству.
- Если вы не планируете использовать устройство в течение долгого периода времени, обязательно отключите адаптер переменного тока от электрической розетки.
- После замены расходных материалов надлежащим образом утилизируйте их, следуя региональным правилам и нормативам. Не разбирайте их.
- Если ЖК-дисплей поврежден, необходимо обратиться в сервисный центр. При попадании жидкокристаллического раствора на руки необходимо тщательно промыть их водой с мылом. При попадании жидкокристаллического раствора в глаза необходимо немедленно промыть их водой. Если после этого сохраняются неприятные ощущения или ухудшится зрение, необходимо немедленно обратиться к врачу.

---

## Ограничения на копирование

Пользователи сканера обязаны выполнять следующие ограничения, чтобы гарантировать ответственное и законное использование устройства.

Копирование следующих документов преследуется по закону:

- Банковские векселя, денежные знаки, рыночные государственные ценные бумаги, правительственные и муниципальные долговые обязательства.
- Непогашенные почтовые марки, проштампованные почтовые открытки и другие официальные почтовые предметы.
- Правительственные гербовые марки и ценные бумаги, выпущенные в ходе судопроизводства.

Копирование следующих документов требует осторожности:

- Частные реализуемые ценные бумаги (акции, векселя, чеки и т. д.), ежемесячные пропуска, концессионные документы и т. д.
- Паспорта, водительские удостоверения, свидетельства о пригодности, дорожные пропуска, акцизные марки, билеты и т. д.

**Примечание:**

*Копирование следующих документов может преследоваться по закону.*

Ответственное использование материалов, защищенных авторским правом:

Устройства могут быть неправомерно использованы для копирования защищенных авторским правом материалов. Если у вас нет разрешения уполномоченного лица, то перед копированием опубликованных материалов необходимо получить разрешение у владельца авторских прав.

---

# Полезные функции

Три аспекта работы сетевого сканера, которые могут оказаться полезными для бизнеса. . . . .	16
Защита бумаги для снижения повреждения оригиналов. . . . .	16
Уведомление о загрязнении датчика. . . . .	17

## Три аспекта работы сетевого сканера, которые могут оказаться полезными для бизнеса

Этот сканер является сетевым сканером, характеризующимся тремя аспектами: работой без компьютера, совместным использованием и безопасностью.

### Работа без компьютера

Можно отправить отсканированные изображения в выбранное место (например, в сетевую папку или на адрес эл. почты) непосредственно на панели управления сканера без необходимости использования компьютера.

**Примечание:**


*«Сканирование с помощью панели управления сканера» на стр. 102*

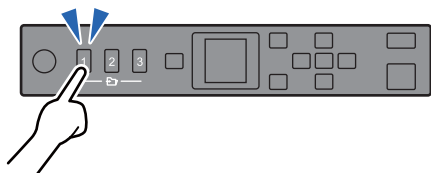
### Совместное использование

Настройки сканирования можно проверить на цветном ЖК-экране, встроенном в сканер.

Зарегистрировав часто используемые настройки сканирования в качестве предустановок, можно без труда выполнять сканирования, просто выбирая название предустановки. Эта функция полезна, если сканер используется несколькими пользователями.

### Безопасность

Можно зарегистрировать настройки мест назначения для кнопок Предустановка и  (Быстр. отправка). Можно предотвращать ошибки, проверяя места назначения на ЖК-экране перед отправкой.



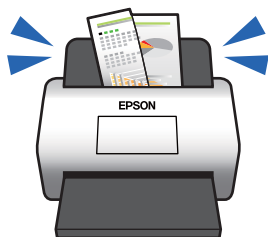
**Примечание:**

*«Регистрация Предустановка или кнопок Быстр. отправка» на стр. 96*

---

## Защита бумаги для снижения повреждения оригиналов

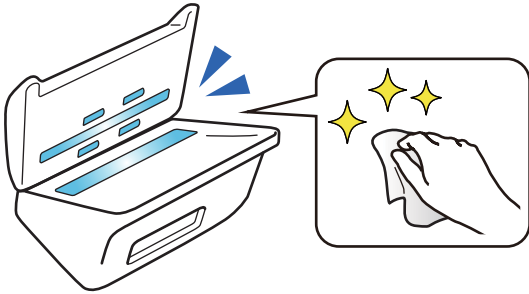
Этот сканер оснащен функцией защиты бумаги. Эта функция снижает повреждения оригиналов, останавливая сканирование при определении ошибки подачи, например при ошибочном сканировании скрепленных скрепкой документов.



## Уведомление о загрязнении датчика

Этот сканер может определить загрязнение датчика сканирования и уведомляет о необходимости очистить датчик, прежде чем накопившаяся грязь начнет пачкать отсканированные изображения.

Можно без труда поддерживать датчик в чистоте, предотвращая ухудшение качества изображения.



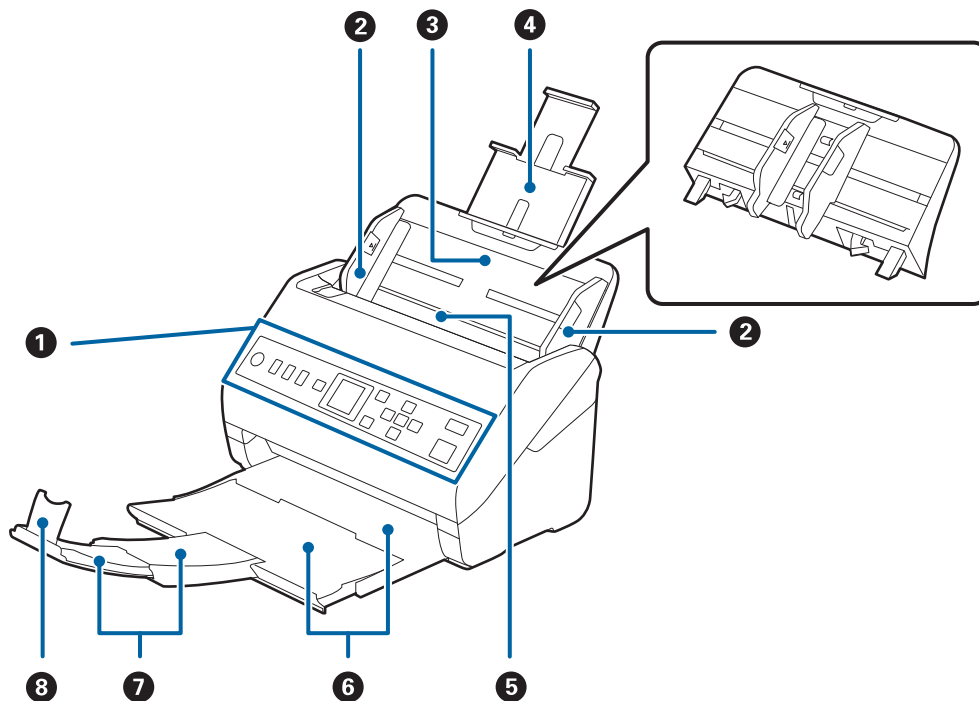
---

# Общая информация о сканере

Наименование и функции деталей. . . . .	19
Панель управления. . . . .	21
Информация о приложениях. . . . .	23
Дополнительные аксессуары и информация о расходных материалах. . . . .	28

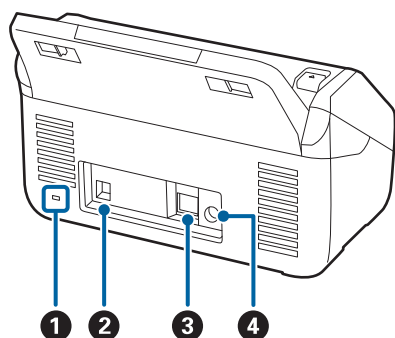
## Наименование и функции деталей

### Передняя сторона



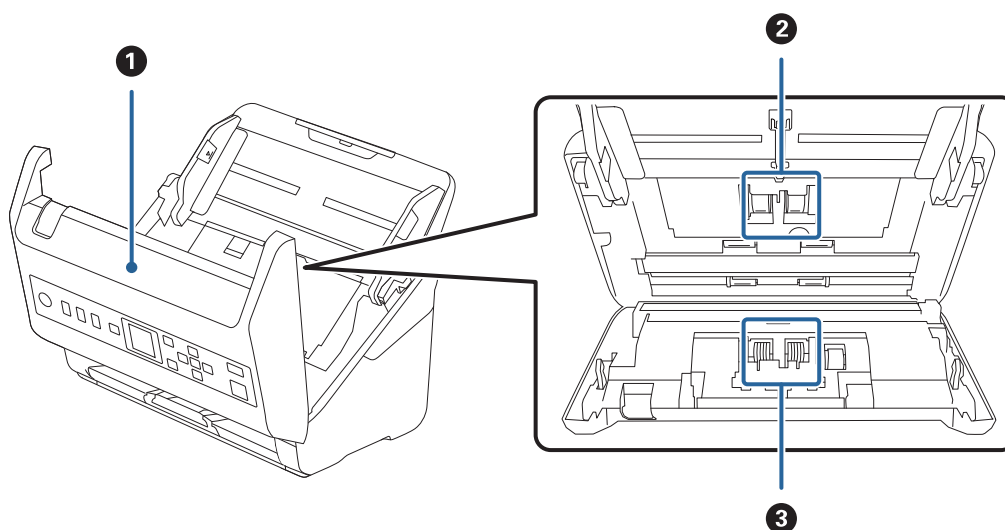
1	Панель управления	Показывает состояние сканера и позволяет настроить параметры сканирования.
2	Направляющие края	Предназначены для прямой подачи оригиналов в сканер. Переместите к краям оригиналов.
3	Входной лоток	Выполняет загрузку оригиналов. Вытяните удлинитель лотка, если размер оригиналов не позволяет им поместиться в подающем лотке. Это предотвратит изгибание и застревание бумаги.  Для извлечения входного лотка сдвиньте защелки, расположенные по обеим сторонам на задней поверхности, и вытяните входной лоток.
4	Удлинитель входного лотка	
5	ADF (устройство автоматической подачи оригиналов)	Выполняет автоматическую подачу загруженных оригиналов.
6	Выходной лоток	Удерживает оригиналы, выходящие из сканера. Вытяните удлинитель выходного лотка в соответствии с длиной оригиналов.
7	Удлинитель выходного лотка	
8	Ограничитель	Предотвращает падение оригиналов из выходного лотка. Отрегулируйте в соответствии с длиной оригиналов.

### Задняя панель



1	Разъем безопасности	Установите замок для предотвращения кражи.
2	Разъем USB	Служит для подсоединения кабеля USB.
3	Порт LAN	Служит для подсоединения кабеля LAN.
4	Входной разъем пост. тока	Служит для подключения адаптера переменного тока.

### Внутренняя часть



1	Крышка сканера	Для очистки внутренних областей сканера и удаления замятой бумаги потяните за рычаг и откройте крышку сканера.
2	Приемный ролик	Подача оригиналов. После установленного количества сканирований необходимо выполнить замену этого элемента.
3	Ролик разделения	Подает оригиналы по одному листу. После установленного количества сканирований необходимо выполнить замену этого элемента.

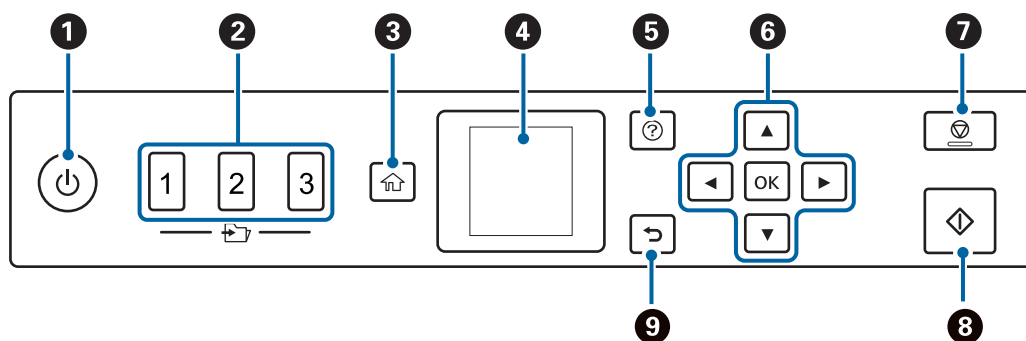
### Соответствующая информация

- ➔ «Очистка внутренних областей сканера» на стр. 188
- ➔ «Замена узла роликов» на стр. 193



## Панель управления

### Кнопки и индикаторы



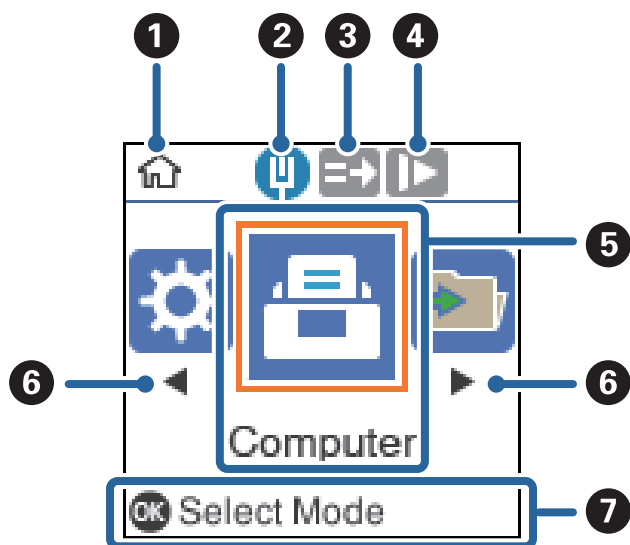
1	<p>Включение и выключение сканера.</p> <p>Не выключайте сканер, если этот индикатор мигает, поскольку в этот момент сканер работает или обрабатывает задание.</p>
2	<p>Использование функции Быстр. отправка.</p> <p>Можно отправить отсканированное изображение в нужное местоположение, которое было предварительно настроено в Web Config. В качестве местоположения можно назначить сетевую папку или адрес эл. почты.</p>
3	<p>Отображение начального экрана.</p>
4	<p>Отображение меню и сообщения.</p>
5	<p>Отображение экрана справки.</p> <p>На нем можно узнать, как решить какую-либо проблему или как загрузить оригиналы.</p>
6	<p>С помощью кнопок ▲, ▼, ◀ и ▶ выберите нужный элемент, затем нажмите кнопку <b>OK</b>, чтобы открыть выбранное меню или задать параметры.</p>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Отмена сканирования или текущей операции.</li> <li><input type="checkbox"/> Выход из режима Режим автоматической подачи.</li> <li><input type="checkbox"/> Отмена изменения параметров на экране <b>Измените Задание</b>.</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Запуск процесса сканирования.</li> <li><input type="checkbox"/> Нажмите при выполнении очистки внутренних частей сканера.</li> </ul>
9	<p>Возврат на предыдущий экран.</p>



### Руководство к ЖК-экрану

Меню и сообщения отображаются на ЖК-экране. Выберите меню или настройку, нажимая кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶.

## Описание главного экрана

На главном экране отображаются следующие значки и меню.




1	Этот значок показывает, что вы находитесь на главном экране.
2	Отображает состояние сетевого соединения.
3	Этот значок показывает, включена ли функция <b>DFDS</b> (функция пропуска обнаружения захвата нескольких листов). Если включена, значок принимает вид  Однократный пропуск обнаружения захвата нескольких листов и продолжение сканирования. Включите эту функцию для сканирования оригиналов, которые при подаче определяются как несколько захваченных листов (например, в случае с пластиковыми картами или конвертами).
4	Этот значок показывает, включена ли функция <b>Медленно</b> . Если включена, значок принимает вид  Уменьшение скорости сканирования. Включите эту функцию для сканирования оригиналов, которые могут замяться (например, тонкой бумаги).
5	Названия и значки функций отображаются как значки меню.
6	Когда отображаются значки ◀ и ▶, с их помощью можно осуществлять прокрутку вправо или влево.
7	Отображение доступных кнопок. В этом примере можно перейти к выбранному меню, нажав кнопку <b>OK</b> .

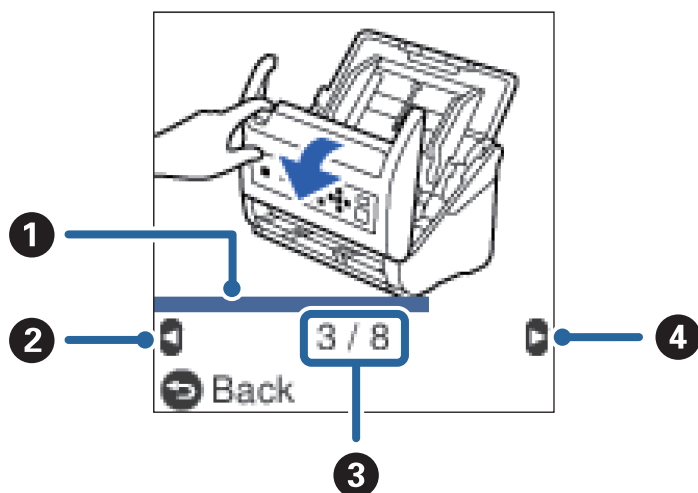
### Соответствующая информация



➔ [«Параметры меню панели управления» на стр. 178](#)

### Просмотр анимированных инструкций

Можно посмотреть анимированные руководства, в которых объясняется, как нужно выполнять техническое обслуживание сканера, заменять ролики, размещать различные виды оригиналов и т. д.

- ❑ Для отображения экрана справки нажмите кнопку  на сканере. Выберите **Как Можно**, затем выберите элементы, которые нужно просмотреть.
- ❑ Чтобы отобразить контекстно зависимую анимацию, нажмите кнопку **ОК**, когда элемент **Как Можно** появится в нижней части рабочего экрана.



<b>1</b>	Показывает прогресс выполнения текущего шага. Анимация повторяется до тех пор, пока индикатор хода выполнения не дойдет до конца.
<b>2</b>	Нажмите  , чтобы вернуться к предыдущему шагу.
<b>3</b>	Общее количество шагов и номер текущего шага. В приведенном примере показан шаг 3 из 8.
<b>4</b>	Нажмите кнопку  , чтобы перейти к следующему шагу.

## Информация о приложениях

В этом разделе содержится информация о программном обеспечении для сканера. Последние версии приложений можно установить с веб-сайта Epson.

### Приложение для сканирования документов (Document Capture Pro/Document Capture)

Document Capture Pro\* — приложение, которое позволяет удобно и эффективно сканировать различные оригиналы, например документы.

В качестве задания можно зарегистрировать последовательность операций, например Сканировать — Сохранить — Отправить. Если предварительно зарегистрировать необходимую последовательность действий в виде задания, то все эти действия можно выполнить, просто выбрав это задание. Назначив задание панели управления сканера, можно начать выполнение задания с панели управления (Назначение кнопки).

Дополнительные сведения по использованию этого приложения см. в справке для Document Capture Pro (Windows) или Document Capture (Mac OS).

\* Названия используются в Windows. Для Mac OS названием является Document Capture.

### Запуск в Windows

#### Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Document Capture Pro**.

#### Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

#### Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Document Capture Pro**.

### Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Document Capture**.

## Приложение для управления сканером (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 — это драйвер сканера, с помощью которого можно управлять сканером. Позволяет настраивать размер, разрешение, яркость, контраст и качество сканируемого изображения. Это приложение можно запустить из любого приложения для сканирования, поддерживающего протокол TWAIN.

Дополнительные сведения по использованию этого приложения см. в разделе Epson Scan 2.

### Запуск в Windows

#### Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2**.

#### Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

#### Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы > EPSON > Epson Scan 2**.

### Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2**.

## Приложение для использования сканера на сервере (Document Capture Pro Server)

Document Capture Pro Server — приложение для Windows Server, позволяющее управлять подключенными к сети сканерами (до 100 устройств) через специальные серверы.

С помощью веб-браузера можно зарегистрироваться и контролировать сканеры или регистрировать задания (**1. Сканировать > 2. Сохранить > 3. Отправить**), а также назначать их определенным сканерам. Можно выполнять сканирование, просто выбрав задание на сканере, работающем под управлением Document Capture Pro Server.

Для получения дополнительной информации свяжитесь с местным отделением Epson.

## Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — это приложение, которое устанавливает новое программное обеспечение и обновляет руководства и встроенное ПО устройств через Интернет. Если требуется регулярно проверять информацию об обновлениях, интервал проверки можно задать в настройках автоматического обновления программы EPSON Software Updater.

### Запуск в Windows

#### Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

#### Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.

### Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## Приложение для настройки операций сканера (Web Config)

Web Config — это приложение, которое работает в веб-браузере, например Internet Explorer и Safari, на компьютере или интеллектуальном устройстве. Можно просмотреть состояние сканера или изменить параметры сетевой службы и сканера. Чтобы использовать Web Config, подключите сканер и компьютер или устройство к одной сети.

Поддерживаются следующие браузеры.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 или более поздней версии, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Используйте самую новую версию.

### Запуск Web Config в веб-браузере

#### 1. Проверьте IP-адрес сканера.

Выберите **Настр. > Статус сети > IP-адрес** на панели управления сканера, чтобы подтвердить IP-адрес сканера.

#### 2. Откройте веб-браузер на компьютере или интеллектуальном устройстве, затем введите IP-адрес сканера.

Формат:

IPv4: http://IP-адрес сканера/

IPv6: http://[IP-адрес сканера]/

Например:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Примечание:**

- Так как для доступа по протоколу HTTPS сканер использует самозаверяющий сертификат, то при запуске Web Config в браузере отображается предупреждение. Эта ситуация не указывает на проблему и может быть проигнорирована.
- Если пароль администратора не был задан при запуске Web Config, необходимо задать имя пользователя и пароль.



**Важно:**

Имя пользователя и пароль не следует забывать. Если вы их забыли, необходимо обратиться в службу технической поддержки Epson.

3. Если необходимо изменить настройки сканера, необходимо выполнить вход в качестве администратора.

Щелкните **Вход для администратора** в правой верхней части экрана. Введите **Имя пользователя** и **Текущий пароль** и нажмите **ОК**.

**Примечание:**

Если в правой верхней части экрана отображается **Выход для администратора**, вы уже выполнили вход в качестве администратора.

## Запуск Web Config в Windows

При подключении компьютера к сканеру через WSD выполните приведенные ниже действия, чтобы запустить Web Config.

1. Откройте список сканеров на компьютере.

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.

- Windows 8.1/Windows 8

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук** (или **Оборудование**).

- Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.

2. Щелкните правой кнопкой мыши значок нужного сканера и выберите **Свойства**.

3. Выберите вкладку **Веб-служба** и щелкните URL-адрес.

Так как для доступа по протоколу HTTPS сканер использует самозаверяющий сертификат, то при запуске Web Config в браузере отображается предупреждение. Эта ситуация не указывает на проблему и может быть проигнорирована.

**Примечание:**

Если пароль администратора не был задан при запуске Web Config, необходимо задать имя пользователя и пароль.



**Важно:**

Имя пользователя и пароль не следует забывать. Если вы их забыли, необходимо обратиться в службу технической поддержки Epson.

## Приложение для настройки устройств в сети (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — это приложение, позволяющее задавать адреса и протоколы сетевого интерфейса. Подробные сведения см. в руководстве по эксплуатации для EpsonNet Config или в справке приложения.

### Запуск в Windows

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

Windows 7/Windows Vista

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Запуск в Mac OS

Перейти > Приложения > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

## Приложение для управления устройствами по сети (Epson Device Admin)

Epson Device Admin — это многофункциональное программное обеспечение для управления устройствами по сети.

В нем доступны следующие функции.

- Мониторинг и управление до 2000 принтеров или сканеров в одном сегменте
- Создание подробного отчета, например, о расходных материалах или статусе продукта
- Обновление микропрограммы продукта
- Добавление устройств к сети
- Применение одинаковых параметров к нескольким устройствам.

Epson Device Admin можно загрузить на веб-сайте поддержки Epson. Подробную информацию см. в документации или справке по Epson Device Admin.

## Приложение для создания пакетов драйверов (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager — приложение для создания пакета для простой установки сканера, например установки драйвера сканера и т. д. Данное программное обеспечение позволяет администратору создавать уникальные программные пакеты и распределять их между группами.

Для получения дополнительной информации перейдите на региональный веб-сайт Epson.

<http://www.epson.com>

## Дополнительные аксессуары и информация о расходных материалах

### Коды Из податчика

С помощью Из податчика вы можете сканировать оригиналы неправильной формы или фотографии, которые могут быть повреждены. Сканирование оригиналов, превышающих по размеру формат А4, можно выполнить, согнув их пополам и поместив в конверт для сканирования.

Наименование детали	Коды *
Из податчика	B12B819051

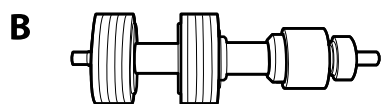
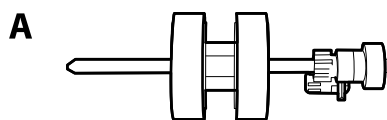
\* Разрешается использование конвертов для сканирования только с этим кодом.

### Соответствующая информация

- ➔ «Общие характеристики сканируемых оригиналов» на стр. 31
- ➔ «Размещение оригиналов большого размера» на стр. 51
- ➔ «Размещение оригиналов неправильной формы» на стр. 54
- ➔ «Размещение фотографий» на стр. 57

### Коды узла роликов

Когда количество сканирований превысит установленное значение, необходимо заменить детали роликов (ролик захвата и разделяющий ролик). Узнать количество выполненных сканирований можно на панели управления или в программе Epson Scan 2 Utility.



A: ролик захвата, B: разделяющий ролик

Наименование детали	Коды	Срок службы
Узел роликов	B12B819671 B12B819681 (только для Индии)	200,000*



- \* Это количество было определено с использованием тестовых оригиналов Epson и является значением, определяющим периодичность замены деталей. Периодичность замены может варьироваться в зависимости от типа бумаги: например, при работе с бумагой, создающей много пыли, либо с бумагой с грубой поверхностью необходимость замены деталей может возникнуть раньше.

#### **Соответствующая информация**

- ➔ [«Замена узла роликов» на стр. 193](#)
- ➔ [«Сброс количества сканирований» на стр. 198](#)

## **Коды набора для очистки**

Используйте данный набор при очистке внутренних частей сканера. В набор входят чистящая жидкость и ткань для чистки.

<b>Наименование детали</b>	<b>Коды</b>
Набор для очистки	B12B819291

#### **Соответствующая информация**

- ➔ [«Очистка внутренних областей сканера» на стр. 188](#)

---

# Характеристики и размещение оригиналов

Характеристики оригиналов. . . . .	31
Размещение оригиналов. . . . .	36

## Характеристики оригиналов

В этом разделе приводятся характеристики и состояние оригиналов, которые могут быть загружены с помощью ADF.

### Общие характеристики сканируемых оригиналов

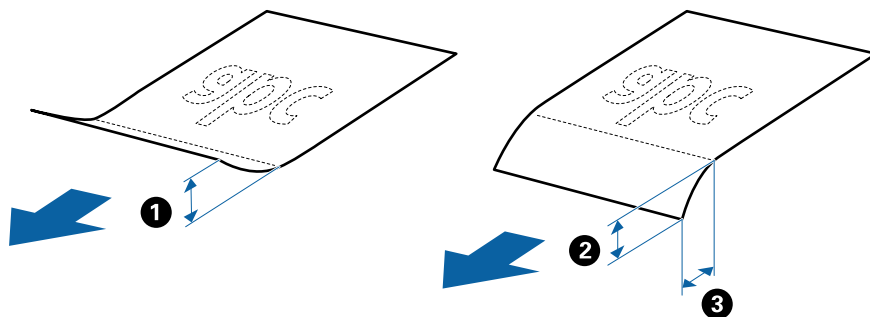
Тип оригинала	Толщина	Размер
Обычная бумага	От 27 до 413 г/м <sup>2</sup>	Максимально: 215,9 × 6096,0 мм (8,5 × 240,0 дюймов)
Качественная бумага	Размер А8 или менее: от 127 до 413 г/м <sup>2</sup>	Минимально: 50,8 × 50,8 мм (2,0 × 2,0 дюйма)
Бумага из переработанных материалов	Пластиковые карты: 1,24 мм (0,05 дюйма) или менее (включая тиснение)	Загружаемый размер зависит от типа оригиналов и разрешения сканирования.
Почтовая карточка		
Визитная карточка	Ламинированные карты: 0,8 мм (0,03 дюйма) или менее	
Конверты		
Пластиковые карты, соответствующие типу ISO7810 ID-1 (с тиснением или без него)		
Ламинированные карты		
Термобумага		

#### Примечание:

- Все оригиналы должны быть ровными с того края, с которого осуществляется подача.
- Убедитесь, что волнистость края, с которого осуществляется подача оригиналов, находится в допустимых пределах.

Значение ① не должно превышать 3 мм.

Значение ② не должно превышать 1 мм, если ② равно или меньше ③. Если значение ③ равно или более чем в 10 раз превышает размер ②, то ② не должно превышать 1 мм.



- Даже если оригиналы соответствуют требованиям к оригиналам, размещаемым в ADF, в зависимости от свойств и качества бумаги они могут не пройти через ADF либо может снизиться качество сканирования.

### Характеристики оригиналов стандартных размеров

Характеристики оригиналов со стандартным размером листа, которые можно загрузить в сканер.

Размер	Габаритные размеры	Толщина	Тип бумаги	Емкость загрузки*
Legal	215,9 × 355,6 мм (8,5 × 14 дюймов)	От 27 до 413 г/м <sup>2</sup>	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов	Толщина стопки оригиналов: до 12 мм (0,47 дюйма) 80 г/м <sup>2</sup> : 80 листов 90 г/м <sup>2</sup> : 69 листов 104 г/м <sup>2</sup> : 59 листов 127 г/м <sup>2</sup> : 50 листов 157 г/м <sup>2</sup> : 40 листов 209 г/м <sup>2</sup> : 30 листов 256 г/м <sup>2</sup> : 24 листа 413 г/м <sup>2</sup> : 14 листов Емкость загрузки зависит от типа бумаги.
Letter	215,9 × 279,4 мм (8,5 × 11 дюймов)			Толщина стопки оригиналов: до 12 мм (0,47 дюйма) 80 г/м <sup>2</sup> : 100 листов
A4	210 × 297 мм (8,3 × 11,7 дюйма)			90 г/м <sup>2</sup> : 86 листов 104 г/м <sup>2</sup> : 74 листа
B5	182 × 257 мм (7,2 × 10,1 дюйма)			127 г/м <sup>2</sup> : 62 листа 157 г/м <sup>2</sup> : 50 листов
A5	148 × 210 мм (5,8 × 8,3 дюйма)			209 г/м <sup>2</sup> : 38 листов 256 г/м <sup>2</sup> : 30 листов
B6	128 × 182 мм (5,0 × 7,2 дюйма)			413 г/м <sup>2</sup> : 18 листов Емкость загрузки зависит от типа бумаги.
A6	105 × 148 мм (4,1 × 5,8 дюйма)			
A8	52 × 74 мм (2,1 × 2,9 дюйма)	От 127 до 413 г/м <sup>2</sup>		
Визитная карточка	55 × 89 мм (2,1 × 3,4 дюйма)	210 г/м <sup>2</sup>	Толщина стопки оригиналов: до 12 мм (0,47 дюйма) 30 листов	

\* Можно во время сканирования пополнять стопку оригиналов до максимальной емкости.

## Характеристики длинных листов бумаги

Характеристики длинных листов бумаги, которые можно загрузить в сканер.

Размер	Толщина	Тип бумаги	Емкость загрузки
Максимальная ширина: 215,9 мм (8,5 дюйма) Максимальная длина: 6096,0 мм (240 дюймов)*	От 50 до 130 г/м <sup>2</sup>	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов	1 лист

\* Ниже показаны максимальные длины в зависимости от разрешения сканирования.

- 50–200 точек на дюйм: 6096,0 мм (240,0 дюймов)
- 201–300 точек на дюйм: 5461,0 мм (215,0 дюймов)
- 301–600 точек на дюйм: 1346,0 мм (53,0 дюйма)

## Характеристики пластиковых карт

Параметры пластиковых карт, которые можно загрузить в сканер.

Размер	Тип карты	Толщина	Емкость загрузки	Направление загрузки
ISO7810, тип ID-1 54,0 × 85,6 мм (2,1 × 3,3 дюйма)	С тиснением	1,24 мм (0,05 дюйма) или менее	1 карточка	Горизонтальная (альбомная) ориентация
	Без тиснения	От 0,76 мм (0,03 дюйма) до 1,1 мм (0,04 дюйма)*	5 карточек	
		Менее 0,76 мм (0,03 дюйма)	5 карточек	

\* Можно сканировать эти карточки, если разрешение не превышает 300 точек на дюйм и отключен режим Медленно.

## Характеристики ламинированных карт

Характеристики ламинированных карт, которые можно загрузить в сканер.

Размер	Толщина	Емкость загрузки
120,0 × 150,0 мм (4,7 × 5,9 дюйма) или менее	0,8 мм (0,03 дюйма) или менее	1 карточка

## Характеристики оригиналов для использования с Из податчика (конвертами для сканирования)

Дополнительный аксессуар Из податчика представляет собой специальный лист для подачи оригиналов в сканер. С его помощью можно сканировать оригиналы, превышающие по размеру формат A4/Letter, важные документы или фото, повреждение которых недопустимо, оригиналы на тонкой бумаге, с неправильной формой и т. д.

В следующей таблице приведены условия использования Из податчика.

Тип	Размер	Толщина	Емкость загрузки Из податчика
Оригиналы, которые не могут быть загружены напрямую в сканер	A3* <sup>1</sup> A4 B4* <sup>1</sup> Letter Legal* <sup>1</sup> B5 A5 B6 A6 A8 Пользовательский размер: <input type="checkbox"/> Ширина: до 431,8 мм (17 дюймов)* <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Длина: до 297 мм (11,7 дюйма)* <sup>3</sup>	0,3 мм (0,012 дюйма) или менее (за исключением толщины Из податчика)	10 листов

\*1 Согнуть пополам для установки.

\*2 Оригиналы, ширина которых превышает 215,9 мм (8,5 дюйма), необходимо согнуть пополам.

\*3 При сканировании оригинала с длиной примерно 297 мм (11,7 дюйма) передняя кромка оригинала должна располагаться рядом с переплетом Из податчика. В противном случае длина сканируемого изображения может получиться больше ожидаемого, так как сканер будет выполнять сканирование до конца Из податчика, если вы установили значение **Автоопределение** для параметра **Размер документа** в приложении.

### Соответствующая информация

➔ [«Коды Из податчика» на стр. 28](#)

## Характеристики конвертов

Характеристики конвертов, которые можно загрузить в сканер.

Размер	Габаритные размеры	Толщина	Емкость загрузки
C6	114 × 162 мм (4,49 × 6,38 дюйма) (стандартный размер)	0,38 мм (0,015 дюйма) или менее	10 конвертов
DL	110 × 220 мм (4,33 × 8,66 дюйма) (стандартный размер)		

## Типы оригиналов, работа с которыми требует особого обращения

Оригиналы следующих типов, возможно, не получится успешно отсканировать.

- Оригиналы с неровной поверхностью, такие как фирменные бланки для писем.
- Оригиналы со следами смятия и переломами
- Оригиналы с перфорацией
- Оригиналы с ярлыками или наклейками
- Оригиналы из безуглеродной бумаги
- Покоробленные оригиналы
- Бумага с покрытием



### **Важно:**

*Безуглеродная бумага содержит химические вещества, которые могут повредить ролики. Если вы сканируете безуглеродную бумагу, регулярно чистите приемный ролик и ролик разделения. Кроме того, при сканировании безуглеродной бумаги срок службы роликов сокращается быстрее, чем при сканировании обычной бумаги.*

### **Примечание:**

- Можно улучшить качество сканирования покоробленных оригиналов, если понизить скорость сканирования или разгладить такие оригиналы перед загрузкой.
- При сканировании тонких оригиналов или оригиналов, которые могут легко смяться, используйте аксессуар Из податчика (продается отдельно).
- При сканировании оригиналов, подача которых неверно определяется как захват нескольких листов, перед продолжением сканирования установите для параметра **DFDS** (функция пропуска обнаружения захвата нескольких листов) значение **Вкл.** на панели управления или выберите значение **Выключить** для параметра **Определять склеенные** на вкладке **Главные настройки** в окне Epson Scan 2.  
*При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.*
- Наклейки или ярлыки должны быть надежно приклеены к оригиналам без следов выступающего клея.
- Перед сканированием попробуйте распрямить покоробленные оригиналы.

### **Соответствующая информация**

- ➔ [«Общая информация о сканере» на стр. 18](#)
- ➔ [«Обслуживание» на стр. 187](#)

## Типы оригиналов, которые нельзя сканировать

Нельзя сканировать следующие типы оригиналов.

- Фотографии
- Буклеты
- Банковские книжки
- Паспорта

- Оригиналы на небумажной основе (прозрачной пленке, ткани, металлической фольге)
- Оригиналы со скрепками или скобами
- Оригиналы со следами клея
- Порванные оригиналы
- Сильно измятые или покоробленные оригиналы
- Прозрачные оригиналы, например пленка для проекторов
- Оригиналы со слоем копировальной бумаги
- Оригиналы с невысохшими чернилами
- Оригиналы с наклейками

**Примечание:**

- Не загружайте в сканер фотографии, оригиналы картин и рисунков, а также важные документы, которые могут повредиться при непосредственной загрузке в сканер. Неправильная загрузка может привести к замятию и повреждению оригинала. При сканировании таких оригиналов следует использовать конверт для сканирования Из податчика (продается отдельно).*
- Порванные, измятые и покоробленные оригиналы можно сканировать с использованием Из податчика (продается отдельно).*

**Соответствующая информация**

➔ [«Фотографии» на стр. 56](#)

---

## Размещение оригиналов

### Оригиналы стандартного размера

#### Характеристики оригиналов стандартных размеров

Характеристики оригиналов со стандартным размером листа, которые можно загрузить в сканер.

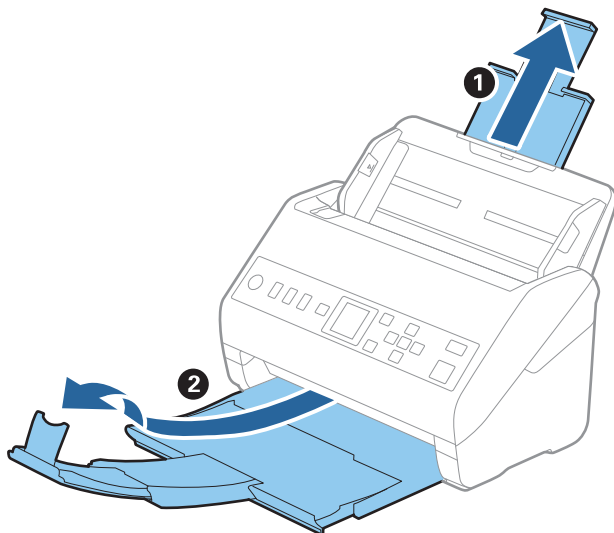


Размер	Габаритные размеры	Толщина	Тип бумаги	Емкость загрузки*
Legal	215,9 × 355,6 мм (8,5 × 14 дюймов)	От 27 до 413 г/м <sup>2</sup>	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов	Толщина стопки оригиналов: до 12 мм (0,47 дюйма) 80 г/м <sup>2</sup> : 80 листов 90 г/м <sup>2</sup> : 69 листов 104 г/м <sup>2</sup> : 59 листов 127 г/м <sup>2</sup> : 50 листов 157 г/м <sup>2</sup> : 40 листов 209 г/м <sup>2</sup> : 30 листов 256 г/м <sup>2</sup> : 24 листа 413 г/м <sup>2</sup> : 14 листов Емкость загрузки зависит от типа бумаги.
Letter	215,9 × 279,4 мм (8,5 × 11 дюймов)			Толщина стопки оригиналов: до 12 мм (0,47 дюйма) 80 г/м <sup>2</sup> : 100 листов
A4	210 × 297 мм (8,3 × 11,7 дюйма)			90 г/м <sup>2</sup> : 86 листов 104 г/м <sup>2</sup> : 74 листа
B5	182 × 257 мм (7,2 × 10,1 дюйма)			127 г/м <sup>2</sup> : 62 листа 157 г/м <sup>2</sup> : 50 листов
A5	148 × 210 мм (5,8 × 8,3 дюйма)			209 г/м <sup>2</sup> : 38 листов 256 г/м <sup>2</sup> : 30 листов
B6	128 × 182 мм (5,0 × 7,2 дюйма)			413 г/м <sup>2</sup> : 18 листов Емкость загрузки зависит от типа бумаги.
A6	105 × 148 мм (4,1 × 5,8 дюйма)			
A8	52 × 74 мм (2,1 × 2,9 дюйма)			От 127 до 413 г/м <sup>2</sup>
Визитная карточка	55 × 89 мм (2,1 × 3,4 дюйма)	210 г/м <sup>2</sup>	Толщина стопки оригиналов: до 12 мм (0,47 дюйма) 30 листов	

\* Можно во время сканирования пополнять стопку оригиналов до максимальной емкости.

## Размещение оригиналов стандартного размера

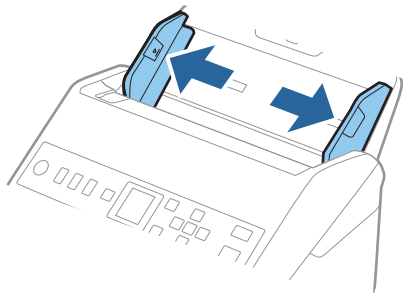
1. Выдвиньте удлинитель подающего лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытяните удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.



### Примечание:

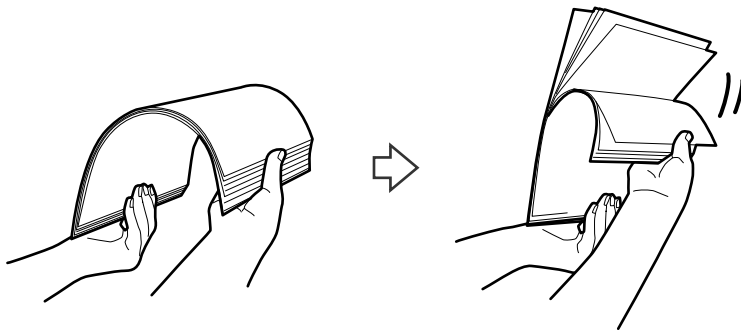
- ❑ При работе с оригиналами формата А4 и более крупного размера необходимо вытянуть удлинитель входного лотка.
- ❑ Необходимо, чтобы длина удлинителей выходного лотка немного превышала длину оригинала. Поднимите стопор так, чтобы выходящие из сканера оригиналы беспрепятственно размещались в выходном лотке.
- ❑ Стопор может перемещаться вперед и назад по удлинителю выходного лотка, таким образом можно найти оптимальное положение стопора для удерживания оригиналов.
- ❑ Если оригиналы с большой толщиной выпадают из выходного лотка, снимите выходной лоток и не используйте его для принятия выходящих оригиналов.
- ❑ Если на качество сканируемых изображений влияет падение оригиналов на выходе из сканера, рекомендуется разместить сканер на краю стола, где вы сможете подхватить свободно падающие оригиналы.

2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.

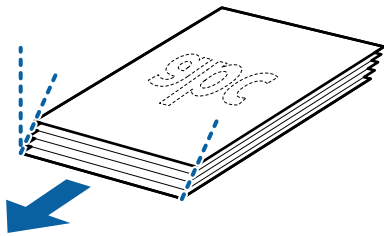


3. Продуйте оригиналы.

Удерживая оригиналы по краям, продуйте их несколько раз.

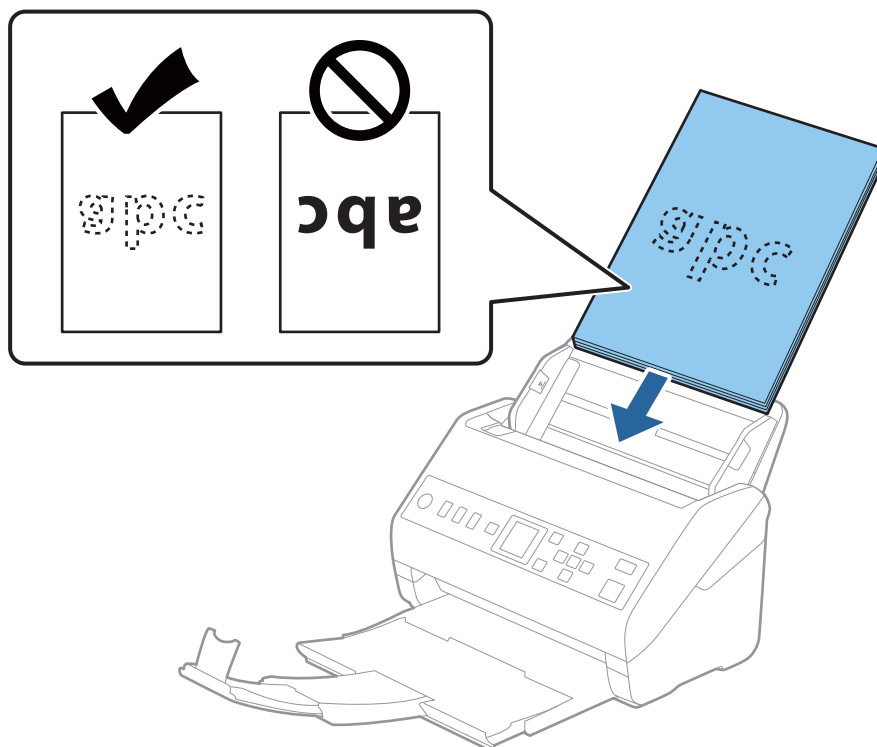


4. Совместите края оригиналов, уложив их изображением вниз, и сдвиньте передний край стопки клином.

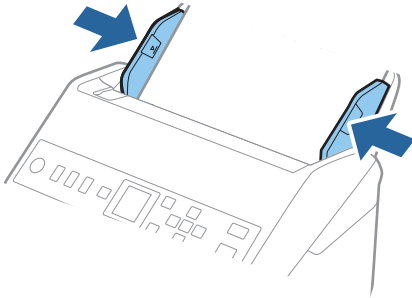


5. Загрузите оригиналы лицевой стороной вниз в подающий лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте оригиналы в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.

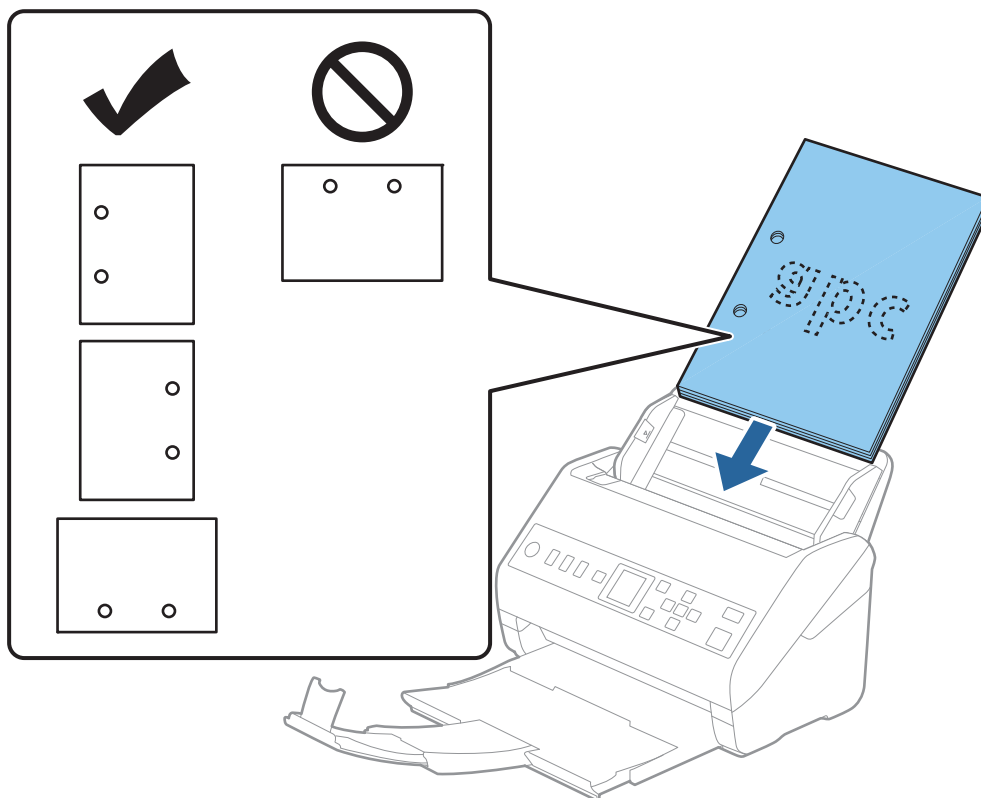


- Подвиньте направляющие к краю оригиналов и убедитесь, что между направляющими и оригиналами нет зазора. В противном случае оригиналы могут подаваться с перекосом.



**Примечание:**

- При сканировании оригиналов, имеющих перфорацию, например отрывных или вкладных листов, загрузку оригиналов выполняйте перфорированной стороной вбок или вниз. В центре оригиналов, в пределах полосы шириной 30 мм (1,2 дюйма), не должно быть отверстий. Однако на расстоянии не более 30 мм (1,2 дюйма) от переднего края оригиналов отверстия допустимы. Убедитесь, что на краях отверстий нет зазубрин или завитков.



- При сканировании оригиналов на тонкой бумаге с загибами, которые могут привести к застреванию оригиналов или захвату нескольких страниц, можно улучшить ситуацию, выбрав параметр **Медленно**. Для этого на панели управления выберите **Настр. > Параметры сканера > Медленно** и установите для параметра значение **Вкл.**, чтобы уменьшить скорость подачи.

## Длинные листы бумаги

### Характеристики длинных листов бумаги

Характеристики длинных листов бумаги, которые можно загрузить в сканер.

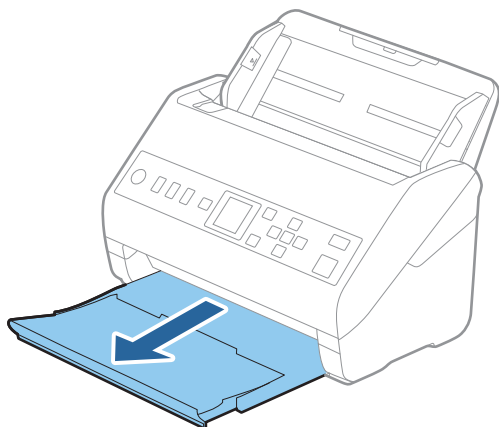
Размер	Толщина	Тип бумаги	Емкость загрузки
Максимальная ширина: 215,9 мм (8,5 дюйма) Максимальная длина: 6096,0 мм (240 дюймов)*	От 50 до 130 г/м <sup>2</sup>	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов	1 лист

\* Ниже показаны максимальные длины в зависимости от разрешения сканирования.

- 50–200 точек на дюйм: 6096,0 мм (240,0 дюймов)
- 201–300 точек на дюйм: 5461,0 мм (215,0 дюймов)
- 301–600 точек на дюйм: 1346,0 мм (53,0 дюйма)

### Размещение длинных листов бумаги

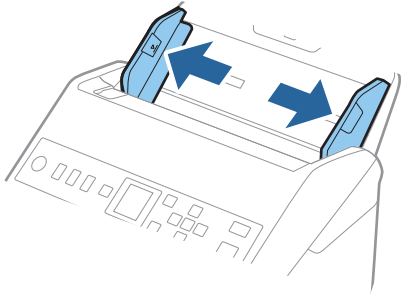
1. Выдвиньте выходной лоток.



**Примечание:**

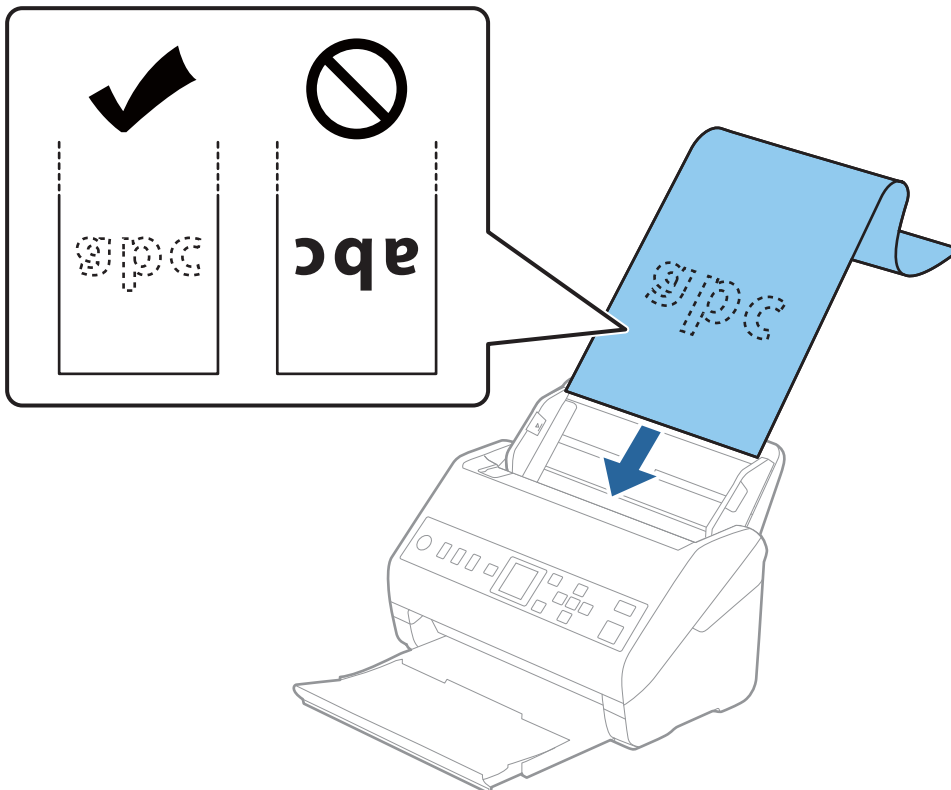
Не выдвигайте удлинители входного и выходного лотков и не поднимайте стопор.

2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.

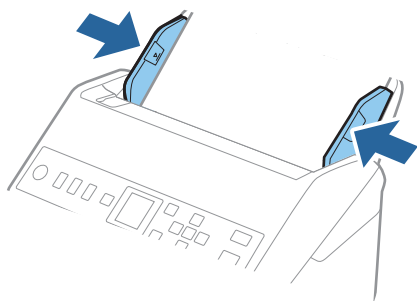


3. Загрузите оригиналы лицевой стороной вниз прямо во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте оригинал в ADF до упора.



4. Подвиньте направляющие к краю длинных листов бумаги так, чтобы между направляющими и бумагой не было зазора. В противном случае оригиналы могут подаваться с перекосом.



**Примечание:**

- ❑ Ниже показаны максимальные длины в зависимости от разрешения сканирования.

- 50–200 точек на дюйм: 6096,0 мм (240,0 дюймов)
- 201–300 точек на дюйм: 5461,0 мм (215,0 дюймов)
- 301–600 точек на дюйм: 1346,0 мм (53,0 дюйма)

- ❑ Необходимо указать размер бумаги в окне Epson Scan 2.

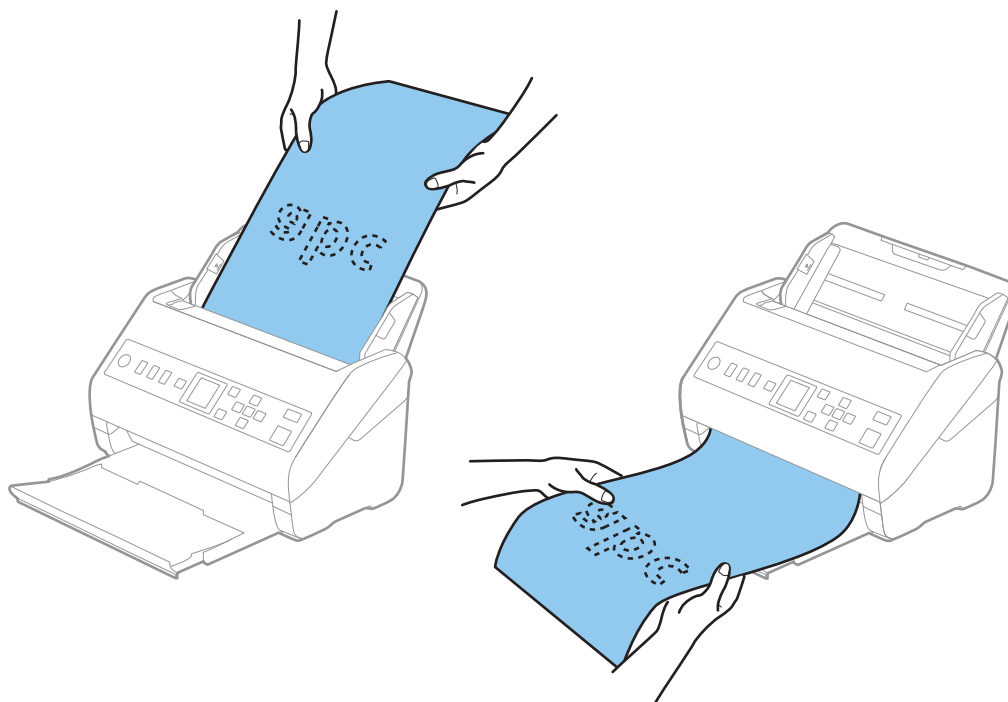
При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

Размер бумаги в окне Epson Scan 2 можно указать тремя способами.

Если длина листа не превышает 3048 мм (120 дюймов), можно использовать параметр **Автоопредел.** (дл. бум.) для автоматического определения размера.

Если длина листа превышает 3048 мм (120 дюймов), необходимо выбрать **Пользовательский** и ввести размер листа бумаги. Если длина листа не превышает 5461 мм (215 дюймов), можно использовать параметр **Определить длину бумаги** вместо того, чтобы вводить длину вручную. Если длина листа превышает 5461 мм (215 дюймов), необходимо ввести ширину и длину листа.

- ❑ Придерживайте длинный лист бумаги у подающего лотка, чтобы он не выпал из ADF, и у выхода, чтобы бумага не выпала из выходного лотка.



**Соответствующая информация**

- ➔ «Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 124

## Пластиковые карты

### Характеристики пластиковых карт

Параметры пластиковых карт, которые можно загрузить в сканер.

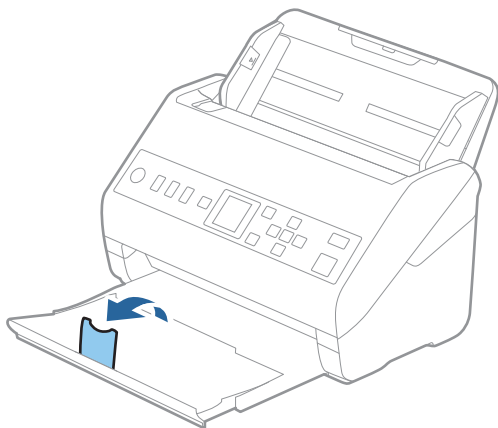


Размер	Тип карты	Толщина	Емкость загрузки	Направление загрузки
ISO7810, тип ID-1 54,0 × 85,6 мм (2,1 × 3,3 дюйма)	С тиснением	1,24 мм (0,05 дюйма) или менее	1 карточка	Горизонтальная (альбомная) ориентация
	Без тиснения	От 0,76 мм (0,03 дюйма) до 1,1 мм (0,04 дюйма)*	5 карточек	
		Менее 0,76 мм (0,03 дюйма)	5 карточек	

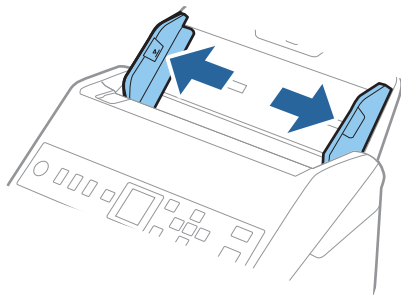
\* Можно сканировать эти карточки, если разрешение не превышает 300 точек на дюйм и отключен режим Медленно.

## Размещение пластиковых карт

1. Выдвиньте выходной лоток и поднимите стопор.

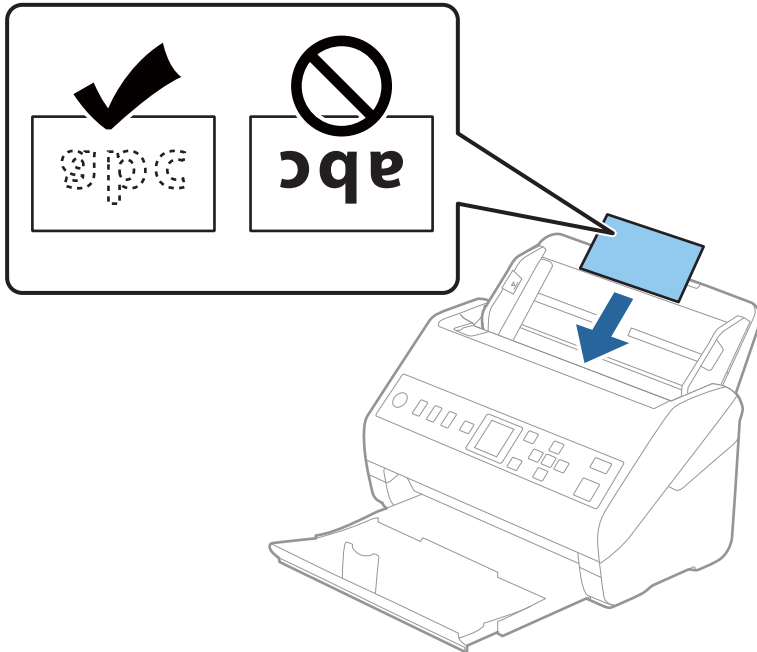


2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.



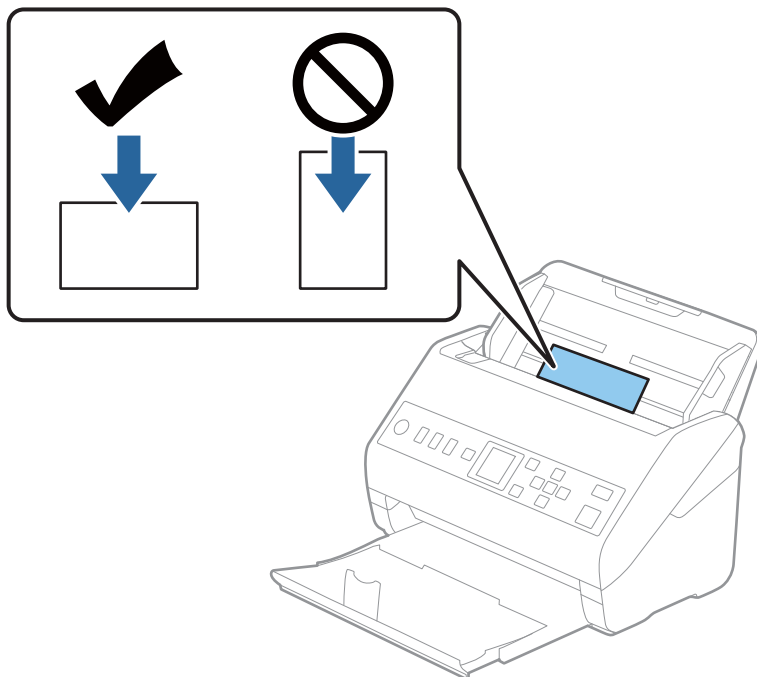
3. Загрузите пластиковые карты лицевой стороной вниз во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте пластиковые карты в ADF до упора.

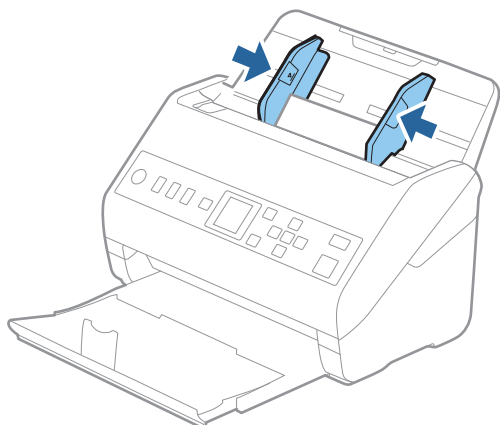


**!** **Важно:**

*Не загружайте пластиковые карты вертикально.*



4. Подвиньте направляющие к краю пластиковых карт.



**Примечание:**

Для сканирования пластиковых карт установите соответствующий параметр в окне Epson Scan 2.

При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

Выберите значение **пластиковая карточка** для параметра **Размер документа** или выберите значение **Выключить** для параметра **Определять склеенные** на вкладке **Главные настройки** в программе Epson Scan 2. Дополнительную информацию см. в справке по Epson Scan 2.

Если функция **Определять склеенные** включена в окне Epson Scan 2 и возникает ошибка захвата нескольких листов, извлеките карту из ADF и повторно загрузите его, нажмите кнопку **▼** и на панели управления выберите **DFDS** (пропуск обнаружения захвата нескольких листов), чтобы установить для этого параметра значение **Вкл.**. Это отключит функцию **Определять склеенные** для следующей процедуры сканирования, и вы сможете повторить сканирование. Функция **DFDS** отключает параметр **Определять склеенные** только для одного листа.

**Соответствующая информация**

➔ [«Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 124](#)

## Ламинированные карты

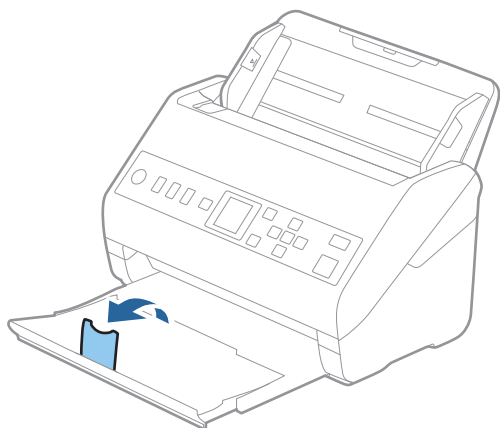
### Характеристики ламинированных карт

Характеристики ламинированных карт, которые можно загрузить в сканер.

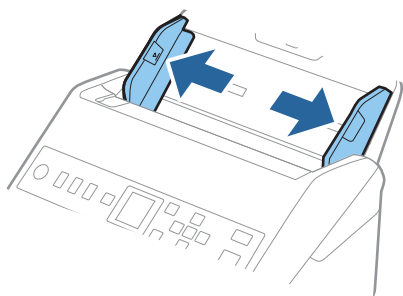
Размер	Толщина	Емкость загрузки
120,0 × 150,0 мм (4,7 × 5,9 дюйма) или менее	0,8 мм (0,03 дюйма) или менее	1 карточка

## Размещение ламинированных карт

1. Выдвиньте выходной лоток и поднимите стопор.

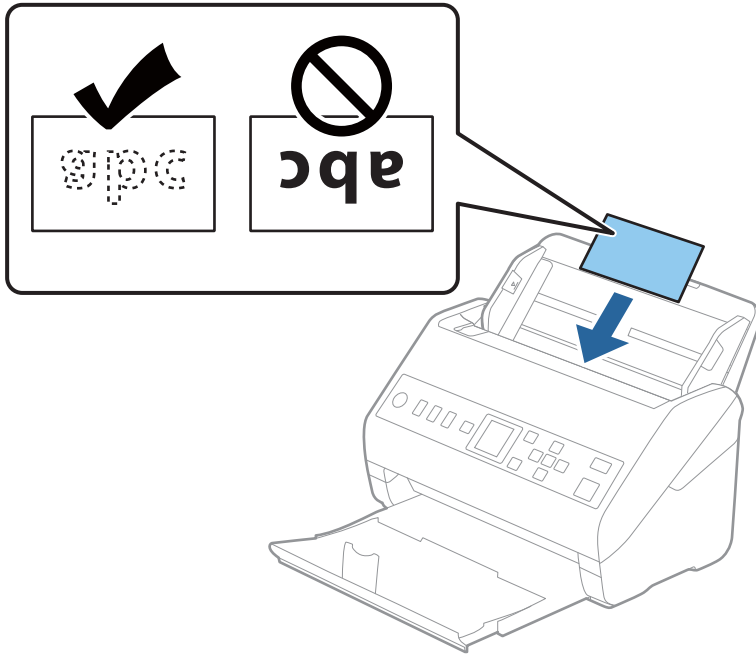


2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.

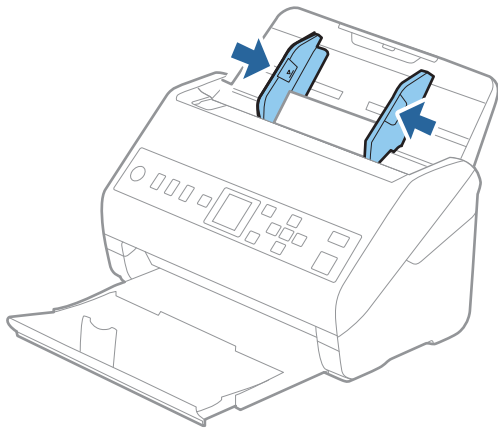


3. Загрузите ламинированные карты лицевой стороной вниз во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте ламинированные карты в ADF до упора.



4. Подвиньте направляющие к краям ламинированных карт.



**Примечание:**

Для сканирования ламинированных карт установите соответствующий параметр в окне Epson Scan 2.

При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

❑ Чтобы повысить точность автоматического определения размера, выберите вкладку **Главные настройки > Размер документа > Настройки > Сканирование ламинир. карточки**. Дополнительную информацию см. в справке по Epson Scan 2.

❑ Выберите вкладку **Главные настройки > Определять склеенные > Выключить**. Дополнительную информацию см. в справке по Epson Scan 2.

Если функция **Определять склеенные** включена в окне Epson Scan 2 и возникает ошибка захвата нескольких листов, извлеките карту из ADF и повторно загрузите его, нажмите кнопку ▼ и на панели управления выберите **DFDS** (пропуск обнаружения захвата нескольких листов), чтобы установить для этого параметра значение **Вкл.**. Это отключит функцию **Определять склеенные** для следующей процедуры сканирования, и вы сможете повторить сканирование. Функция **DFDS** отключает параметр **Определять склеенные** только для одного листа.

**Соответствующая информация**

➔ «Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 124

## Оригиналы большого размера

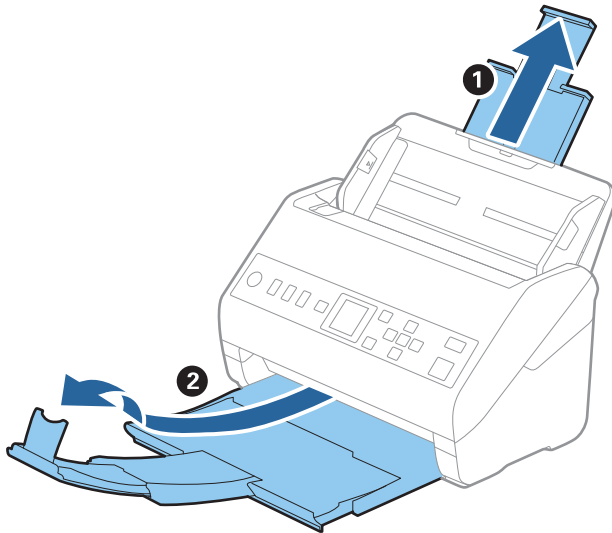
### Характеристики оригиналов большого размера

Благодаря использованию продаваемого отдельно аксессуара Из податчика (конверт для сканирования) и сгибанию оригиналов пополам можно осуществлять сканирование оригиналов, превышающих по размеру формат А4, например форматы А3 или В4.

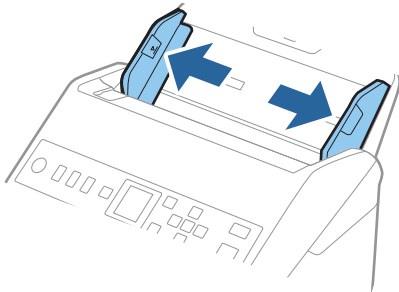
Размер	Толщина	Тип бумаги	Емкость загрузки Из податчика
Вплоть до А3	0,3 мм (0,012 дюйма) или менее  (за исключением толщины Из податчика)	Обычная бумага  Качественная бумага  Бумага из переработанных материалов	10 конвертов для сканирования

## Размещение оригиналов большого размера

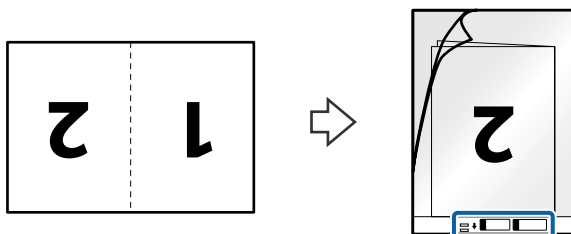
1. Выдвиньте удлинитель подающего лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытяните удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.



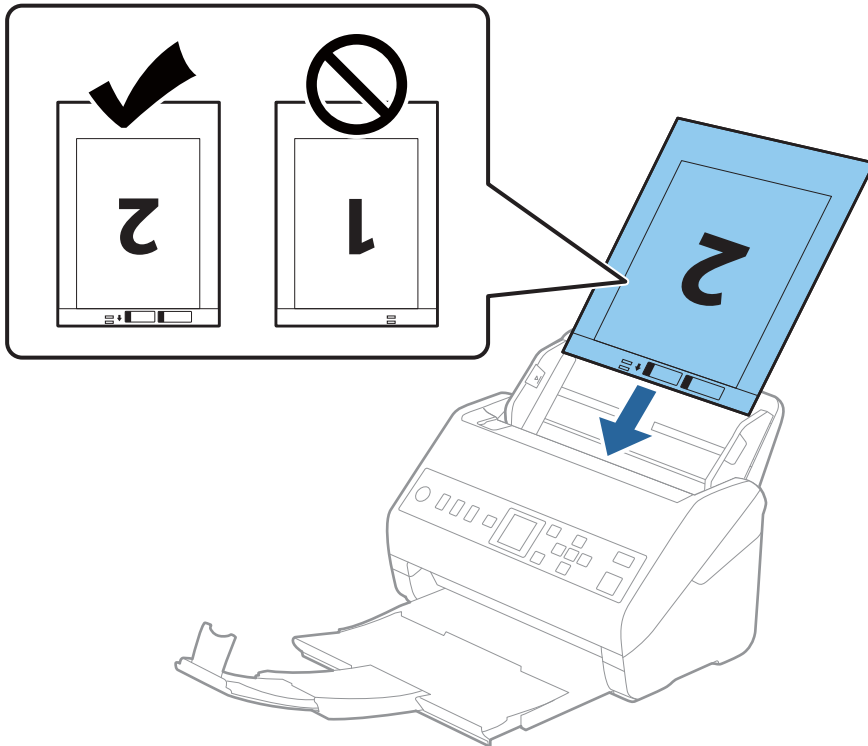
2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.



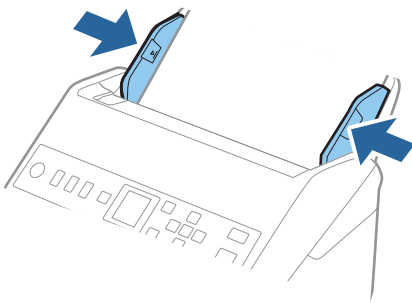
3. Поместите Из податчика так, чтобы иллюстрация на переднем крае была направлена вверх, затем поместите оригинал в конверт для сканирования, согнув его пополам таким образом, чтобы сторона, которая будет сканироваться, была направлена вниз правой стороной вперед.



4. Загрузите Из податчика во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF. Вдвигайте Из податчика в ADF до упора.



5. Подвиньте направляющие к краю Из податчика так, чтобы между направляющими и Из податчика не было зазора. В противном случае конверт для сканирования может подаваться с перекосом.





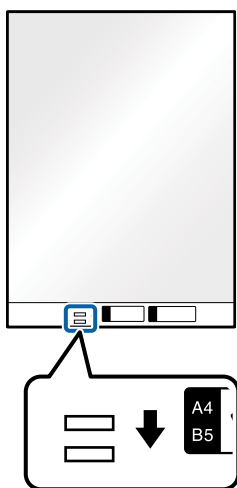
**Примечание:**

- ❑ Если конверт Из податчика поцарапался или использовался более 3000 раз, его следует заменить.
- ❑ Для сканирования и объединения обоих размеров задайте соответствующие параметры в окне Epson Scan 2.

При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

Выберите **двусторонний** в разделе **Сторона сканирования**, затем выберите **Левый и правый** в разделе **Брошюровка** окна Epson Scan 2. Дополнительную информацию см. в справке по Epson Scan 2.

- ❑ При сканировании с использованием конверта Из податчика, при выборе значения **Автоопределение** для параметра **Размер документа** изображение будет автоматически отсканировано с применением значения **Перекося бумаги** для параметра **Коррекция перекося документа**.
- ❑ При сканировании оригинала с длиной примерно 297 мм передняя кромка оригинала должна располагаться рядом с переплетом Из податчика. В противном случае длина сканируемого изображения может получиться больше ожидаемого, так как сканер будет выполнять сканирование до конца Из податчика, если вы установили значение **Автоопределение** для параметра **Размер документа** в окне Epson Scan 2.
- ❑ Используйте только конверты Из податчика, предназначенные для вашего сканера. Тип Из податчика автоматически распознается сканером по двум небольшим прямоугольным отверстиям на переднем крае. Не закрывайте эти отверстия и следите, чтобы они не загрязнялись.



**Соответствующая информация**

- ➔ «Коды Из податчика» на стр. 28
- ➔ «Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 124

## Оригиналы с неправильной формой

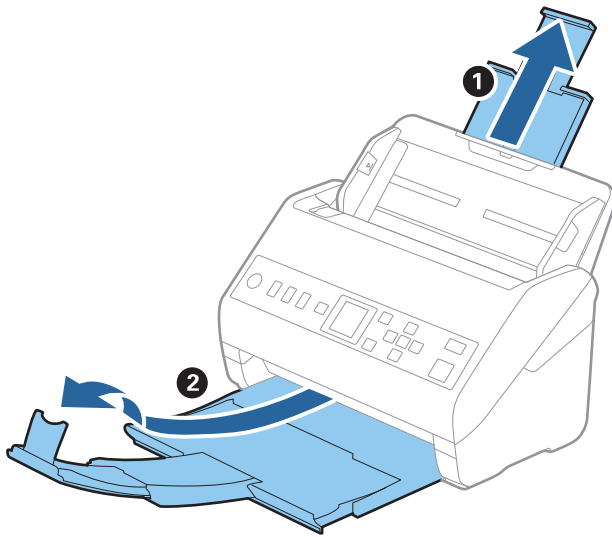
### Характеристики оригиналов с неправильной формой

С помощью продающихся отдельно конвертов для сканирования (Из податчика) можно сканировать очень тонкие, волнистые, измятые оригиналы или оригиналы, имеющие неправильную форму.

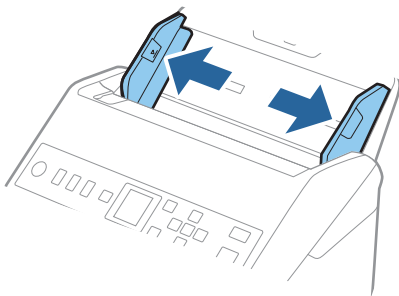
Размер	Толщина	Емкость загрузки Из податчика
Вплоть до А4	0,3 мм (0,012 дюйма) или менее (за исключением толщины Из податчика)	10 листов

## Размещение оригиналов неправильной формы

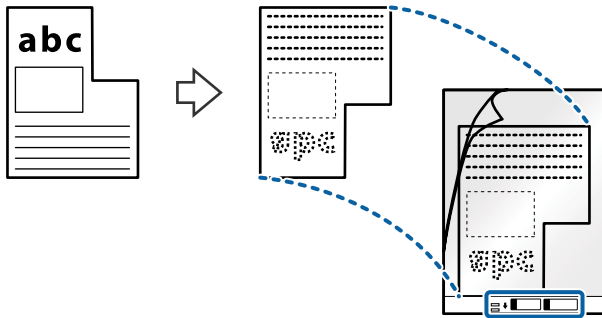
1. Выдвиньте удлинитель входного лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытяните удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.



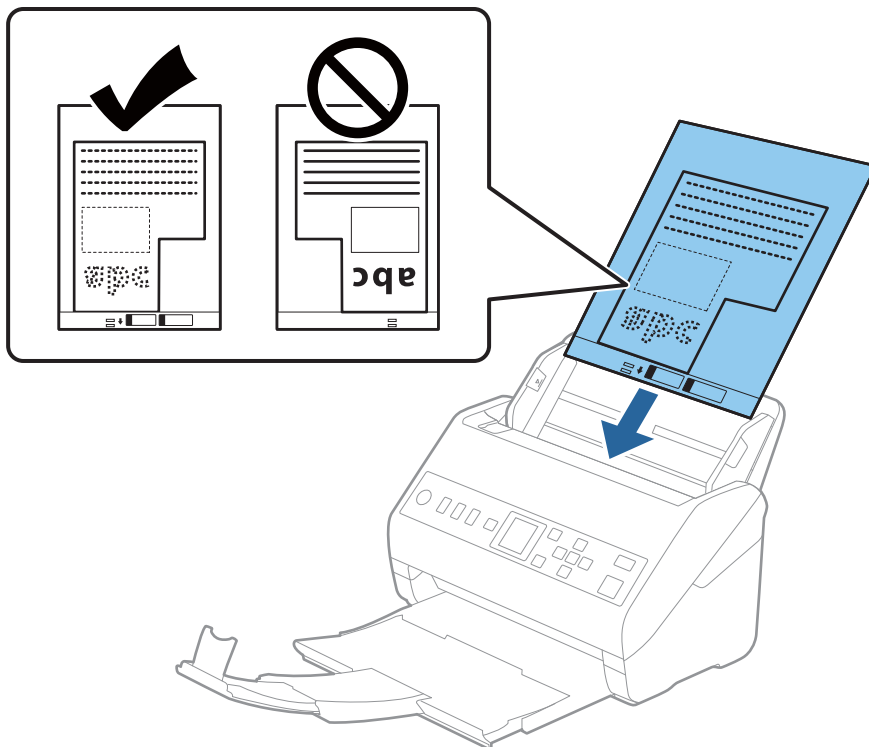
2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.



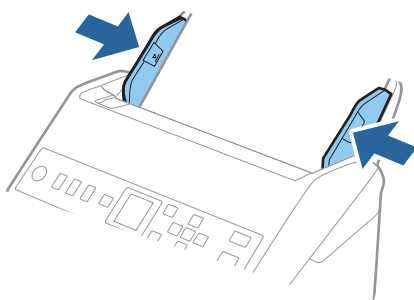
3. Разместите Из податчика изображением на передней кромке вверх и поместите оригинал в центр Из податчика сканируемой стороной вниз.



4. Загрузите Из податчика во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF. Вдвигайте Из податчика в ADF до упора.



5. Подвиньте направляющие к краю Из податчика так, чтобы между направляющими и Из податчика не было зазора. В противном случае конверт для сканирования может подаваться с перекосом.

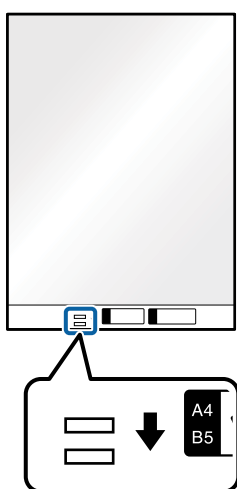


**Примечание:**

- ❑ Если конверт Из податчика поцарапался или использовался более 3000 раз, его следует заменить.
- ❑ Если вам не удастся найти подходящий размер для сканируемого оригинала в списке **Размер документа**, выберите **Автоопределение**.

При использовании Epson Scan 2 вы также можете выбрать **Пользовательский**, чтобы создать пользовательский размер документа.

- ❑ При сканировании с использованием конверта Из податчика и выбором значения **Автоопределение** для параметра **Размер документа** изображение будет автоматически отсканировано с применением значения **Перекося бумаги** для параметра **Коррекция перекося документа**.
- ❑ Используйте только конверты Из податчика, предназначенные для вашего сканера. Из податчика автоматически распознается сканером по двум небольшим прямоугольным отверстиям на переднем крае. Не заклеивайте эти отверстия и следите, чтобы они не загрязнялись.



**Соответствующая информация**

- ➔ «Коды Из податчика» на стр. 28
- ➔ «Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 124

## Фотографии

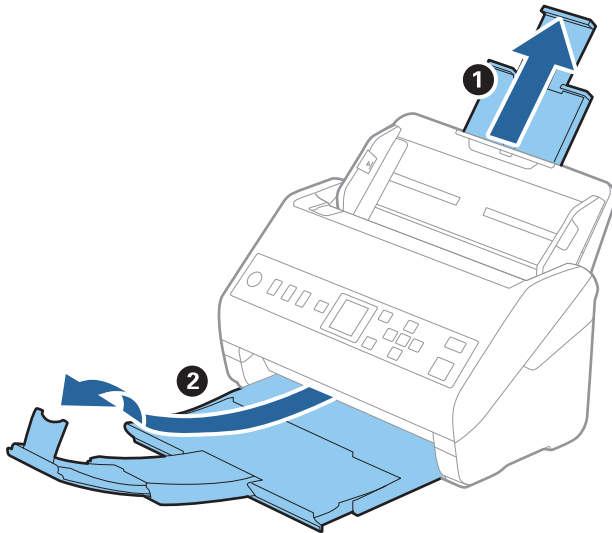
### Характеристики фотографий

При использовании дополнительного аксессуара Из податчика можно осуществлять сканирование фотографий без опасений их повреждения.

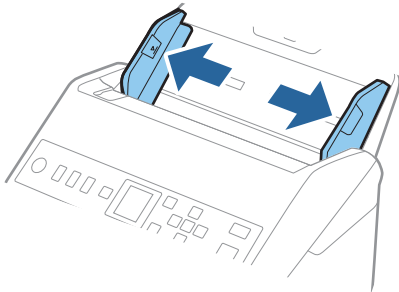
Размер	Толщина	Емкость загрузки Из податчика
Вплоть до A4	0,3 мм (0,012 дюйма) или менее (за исключением толщины Из податчика)	10 листов

## Размещение фотографий

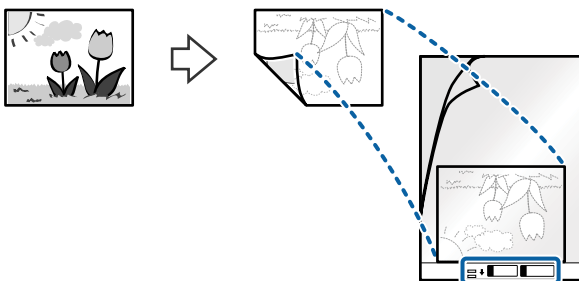
1. Выдвиньте удлинитель входного лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытяните удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.



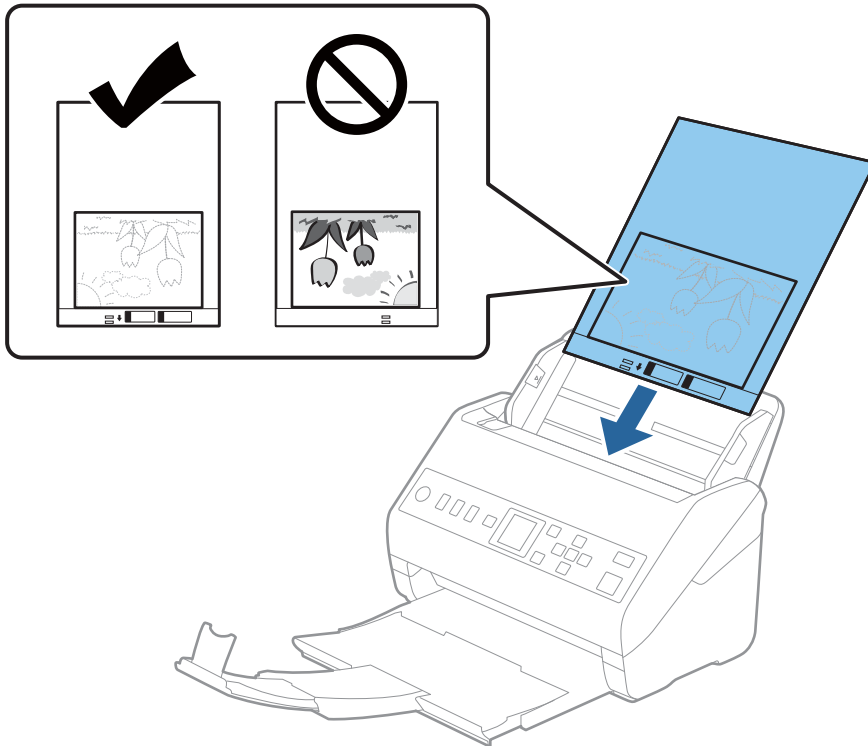
2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.



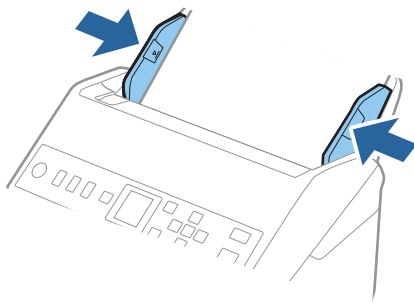
3. Разместите Из податчика изображением на передней кромке вверх и поместите фотографию в центр Из податчика сканируемой стороной вниз.



4. Загрузите Из податчика во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF. Вдвигайте Из податчика в ADF до упора.



5. Подвиньте направляющие к краю Из податчика так, чтобы между направляющими и Из податчика не было зазора. В противном случае конверт для сканирования может подаваться с перекосом.

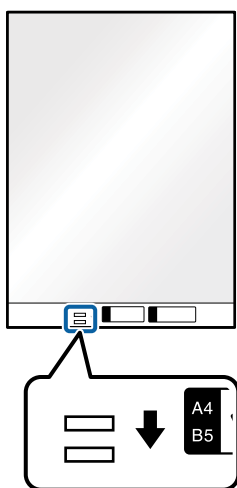


**Примечание:**

- ❑ Если конверт Из податчика поцарапался или использовался более 3000 раз, его следует заменить.
- ❑ Если вам не удастся найти подходящий размер для сканируемого оригинала в списке **Размер документа**, выберите **Автоопределение**.

При использовании Epson Scan 2 вы также можете выбрать **Пользовательский**, чтобы создать пользовательский размер документа.

- ❑ При сканировании с использованием конверта Из податчика и выбором значения **Автоопределение** для параметра **Размер документа** изображение будет автоматически отсканировано с применением значения **Перекося бумаги** для параметра **Коррекция перекося документа**.
- ❑ Не оставляйте фотографии внутри Из податчика на продолжительный период времени.
- ❑ Используйте только конверты Из податчика, предназначенные для вашего сканера. Из податчика автоматически распознается сканером по двум небольшим прямоугольным отверстиям на переднем крае. Не заклеивайте эти отверстия и следите, чтобы они не загрязнялись.



**Соответствующая информация**

- ➔ «Коды Из податчика» на стр. 28
- ➔ «Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 124

## Конверты

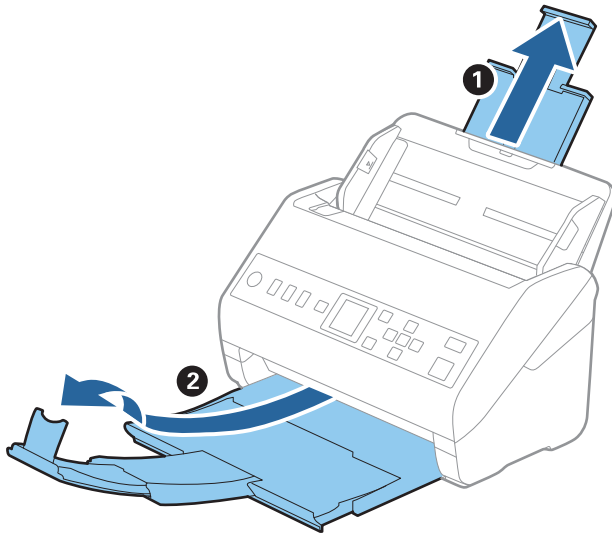
### Характеристики конвертов

Характеристики конвертов, которые можно загрузить в сканер.

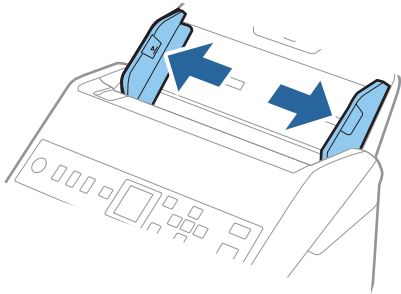
Размер	Габаритные размеры	Толщина	Емкость загрузки
C6	114 × 162 мм (4,49 × 6,38 дюйма) (стандартный размер)	0,38 мм (0,015 дюйма) или менее	10 конвертов
DL	110 × 220 мм (4,33 × 8,66 дюйма) (стандартный размер)		

## Размещение конвертов

1. Выдвиньте удлинитель подающего лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытяните удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.

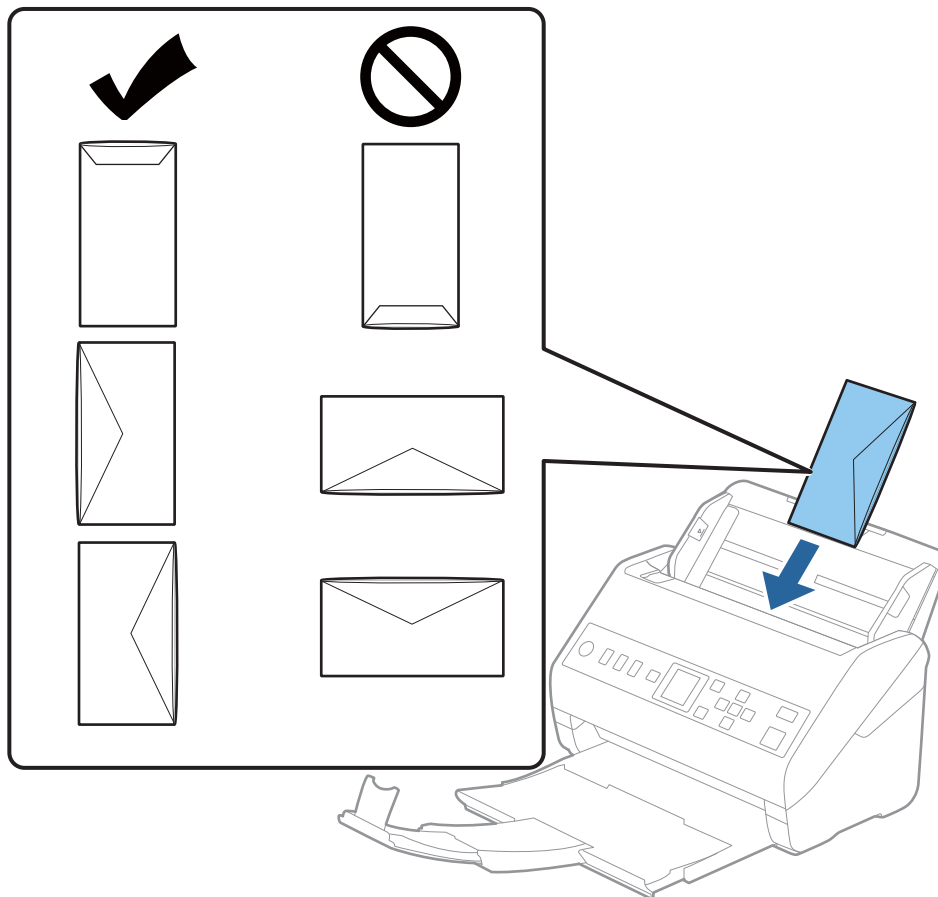


2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.





3. Загрузите конверты во входной лоток лицевой стороной вниз таким образом, чтобы клапан конверта находился сбоку. Конверты с клапаном на короткой стороне можно загружать клапаном вверх. Вдвигайте конверты в ADF до упора.



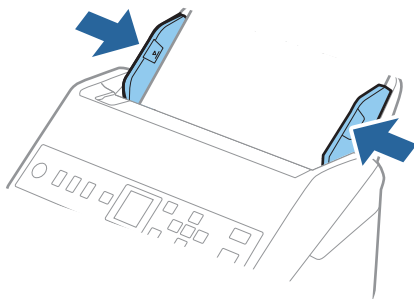
**Важно:**

Не загружайте конверты с наклейками.

**Примечание:**

- Конверты, которые не были открыты острым режущим предметом со стороны клапана, могут быть отсканированы неправильно.
- Незапечатанные конверты могут быть загружены стороной с открытым клапаном вверх.

4. Подвиньте направляющие к краю конвертов так, чтобы между направляющими краев и конвертами не было зазора. В противном случае конверты могут подаваться с перекосом.



**Примечание:**

- ❑ Мы рекомендуем в данном приложении выбрать нужный угол поворота или задать значение **Авто** для параметра **Поворот**.

- ❑ Для сканирования конвертов установите соответствующий параметр в окне *Epson Scan 2*.

При использовании *Document Capture Pro* вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

Выберите вкладку **Главные настройки** > **Определять склеенные** > **Выключить**. Дополнительную информацию см. в справке по *Epson Scan 2*.

Если функция **Определять склеенные** включена в окне *Epson Scan 2* и возникает ошибка захвата нескольких листов, извлеките конверт из ADF и повторно загрузите его, нажмите кнопку **▼** и на панели управления выберите **DFDS** (пропуск обнаружения захвата нескольких листов), чтобы установить для этого параметра значение **Вкл.** Это отключит функцию **Определять склеенные** для следующей процедуры сканирования, и вы сможете повторить сканирование. Функция **DFDS** отключает параметр **Определять склеенные** только для одного листа.

**Соответствующая информация**

➔ [«Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 124](#)

## Смешанные оригиналы

### Требования для оригиналов разного размера

Можно загружать оригиналы разного размера, от 50,8 × 50,8 мм (2,0 × 2,0 дюйма) до формата A4 (или Letter). Кроме того, можно выполнять загрузку оригиналов с разным типом бумаги и толщиной.



**Важно:**

- ❑ Когда в сканере размещаются и сканируются оригиналы разного размера, они могут подаваться с перекосом, так как не все из них поддерживаются направляющими краев.
- ❑ Оригиналы могут заминаться или подаваться неровно, если они разных типов и очень различаются по размеру. Такое происходит в следующих случаях.
  - Тонкая бумага подается вместе с толстой бумагой.
  - Бумага формата A4 подается вместе с бумагой карточного формата.
 Если оригиналы подаются неровно, проверьте, доступно ли отсканированное изображение.

**Примечание:**

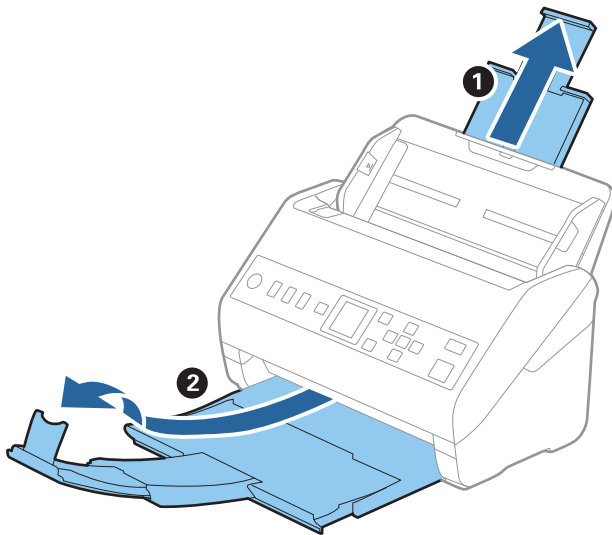
- ❑ Если оригиналы заминаются или подаются неправильно, включение режима **Медленно** может улучшить подачу.
- ❑ Кроме того, можно сканировать оригиналы с разным размером и типом бумаги, загружая их по очереди с помощью режима **Режим автоматической подачи**.

## Размещение оригиналов разных размеров

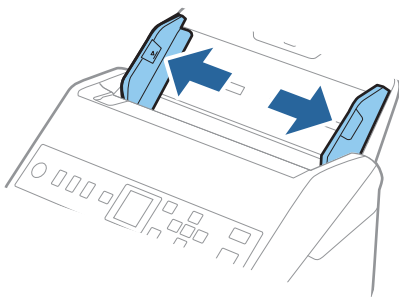
1. Выдвиньте удлинитель входного лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытяните удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.

**Примечание:**

Если среди оригиналов есть образцы с большой толщиной, то для предотвращения выпадения их из выходного лотка снимите выходной лоток и не используйте его для приема выходящих оригиналов.



2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.



3. Загрузите оригиналы по центру входного лотка в порядке убывания размера. Самые широкие оригиналы должны располагаться снизу, а узкие — сверху.

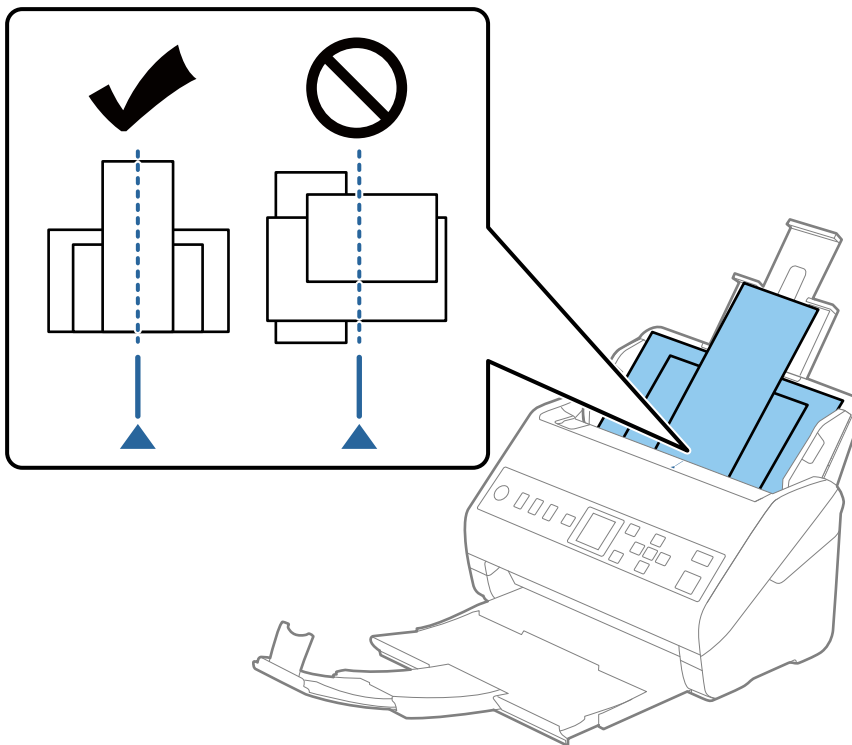


**Важно:**

При установке разных размеров оригиналов необходимо выполнить следующее.

- Вдвигайте оригиналы в ADF, выравнивая их по переднему краю, до упора.
- Размещайте оригиналы по центру входного лотка. Ориентируйтесь по отметке ▲ на сканере.
- Размещайте оригиналы ровно.

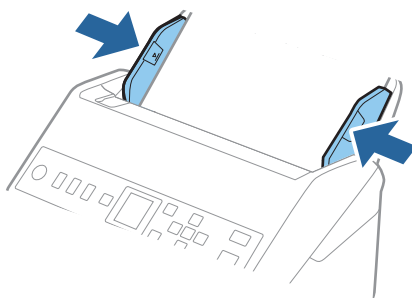
В противном случае оригиналы могут подаваться с перекосом или застрять.



**Примечание:**

Загрузите оригиналы во входной лоток лицевой стороной вниз и слегка поверните передние кромки по направлению к ADF.

4. Подвиньте направляющие к краю самого широкого оригинала.



**Соответствующая информация**

➔ [«Сканирование оригиналов разных типов или размеров по очереди \(Режим автоматической подачи\)»](#) на стр. 136

# Подготовка к сканированию по сети

Подключение сканера к сети. . . . .	67
Настройка почтового сервера. . . . .	67
Настройка общей сетевой папки. . . . .	70
Обеспечение доступности контактов. . . . .	89
Использование Document Capture Pro Server. . . . .	96
Регистрация Предустановка или кнопок Быстр. отправка. . . . .	96

## Подключение сканера к сети

Если сканер не подключен к сети, используйте установщик для подключения сканера к сети.

Для запуска установщика можно использовать любой из следующих методов.

Установка с веб-сайта

Перейдите на указанный веб-сайт и введите наименование вашей модели. Откройте раздел **Настройка**, затем начните настройку.

<http://epson.sn>

Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

Вставьте компакт-диск с ПО в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

Если необходимо проверить сетевое подключение или подключиться к сети вручную, изучите соответствующую информацию.

### Соответствующая информация

➔ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 226

---

## Настройка почтового сервера

Настройте в Web Config почтовый сервер.

Если на сканере настроен почтовый сервер и он может отправлять электронную почту, то предоставляются следующие функции.

Передача результатов сканирования по электронной почте

Получение уведомлений от сканера по электронной почте

Перед настройкой проверьте следующее.

Сканер подключен к сети с доступом к почтовому серверу.

Информация о настройке электронной почты на компьютере, использующем тот же почтовый сервер, что и сканер.

### Примечание:

При использовании почтового сервера в Интернете уточните информацию о настройке у поставщика услуг или на веб-сайте.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сервер эл. почты > Основные**.

2. Введите значение для каждого элемента.

3. Выберите **ОК**.

Отображаются выбранные параметры.

По завершении настройки выполните проверку подключения.

## Соответствующая информация

➔ «Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25

## Параметры настройки почтового сервера

Параметры	Настройки и их описание	
Метод аутентификации	Укажите метод аутентификации для доступа сканера к почтовому серверу.	
	Выкл	При обмене данными с сервером электронной почты аутентификация отключена.
	АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP	Необходимо, чтобы сервер электронной почты поддерживал аутентификацию SMTP.
	POP до SMTP	При выборе этого метода настройте параметры сервера POP3.
Проверенная учет. запись	Если вы выбрали значение <b>АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP</b> или <b>POP до SMTP</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b> , введите имя учетной записи, прошедшей проверку подлинности, длиной от 0 до 255 символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).	
Проверенный пароль	Если вы выбрали значение <b>АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP</b> или <b>POP до SMTP</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b> , введите пароль аутентификации длиной от 0 до 20 символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).	
Адрес эл. почты отправителя	Введите адрес электронной почты отправителя. Введите от 0 до 255 символов ASCII (от 0x20 до 0x7E), за исключением : ( ) < > [ ] ; ¥. Точка (.) не может быть первым символом.	
Адрес сервера SMTP	Введите от 0 до 255 символов, используя символы в диапазоне от A до Z, от a до z, 0–9, а также . - . Используйте формат IPv4 или FQDN.	
Номер порта сервера SMTP	Введите число от 1 до 65535.	
Безопасное подключение	Укажите безопасный метод подключения к серверу электронной почты.	
	Нет	Если выбрать <b>POP до SMTP</b> в поле <b>Метод аутентификации</b> , для метода подключения будет установлено значение <b>Нет</b> .
	SSL/TLS	Это доступно, если для параметра <b>Метод аутентификации</b> установлено значение <b>Выкл</b> или <b>АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP</b> .
	STARTTLS	Это доступно, если для параметра <b>Метод аутентификации</b> установлено значение <b>Выкл</b> или <b>АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP</b> .
Проверка подлинности сертификатов	При включении этого режима проверяется сертификат. Рекомендуется задать значение <b>Включить</b> .	
Адрес сервера POP3	Если вы выбрали значение <b>POP до SMTP</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b> , введите адрес сервера POP3 длиной от 0 до 255 символов, используя символы в диапазоне от A до Z, от a до z, 0–9, а также . - . Используйте формат IPv4 или FQDN.	
Номер порта сервера POP3	Если значение <b>POP до SMTP</b> указано для параметра <b>Метод аутентификации</b> , введите число 1 до 65535.	



## Проверка соединения почтового сервера

Можно проверить соединение с почтовым сервером, запустив соответствующую процедуру.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сервер эл. почты > Проверка подключения**.
2. Выберите **Пуск**.

Начнется проверка подключения к почтовому серверу. После завершения проверки отобразится отчет о проверке.

## Пояснения к сообщениям, отображаемым при проверке соединения с почтовым сервером

Сообщения	Причина
Проверка подключения прошла успешно.	Это сообщение отображается, когда соединение с сервером установлено.
Ошибка связи с сервером SMTP. Проверьте следующее. - Параметры сети	<p>Это сообщение отображается в следующих случаях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Сканер не подключен к сети.</li> <li><input type="checkbox"/> SMTP-сервер не работает.</li> <li><input type="checkbox"/> Сетевое подключение было прервано в процессе передачи данных.</li> <li><input type="checkbox"/> Получены неполные данные.</li> </ul>
Ошибка связи с сервером POP3. Проверьте следующее. - Параметры сети	<p>Это сообщение отображается в следующих случаях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Сканер не подключен к сети.</li> <li><input type="checkbox"/> POP3-сервер не работает.</li> <li><input type="checkbox"/> Сетевое подключение было прервано в процессе передачи данных.</li> <li><input type="checkbox"/> Получены неполные данные.</li> </ul>
При подключении к серверу SMTP произошла ошибка. Проверьте следующее. - Адрес сервера SMTP - Сервер DNS	<p>Это сообщение отображается в следующих случаях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Произошла ошибка при подключении к DNS-серверу.</li> <li><input type="checkbox"/> Произошла ошибка при разрешении имени SMTP-сервера.</li> </ul>
При подключении к серверу POP3 произошла ошибка. Проверьте следующее. - Адрес сервера POP3 - Сервер DNS	<p>Это сообщение отображается в следующих случаях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Произошла ошибка при подключении к DNS-серверу.</li> <li><input type="checkbox"/> Произошла ошибка при разрешении имени POP3-сервера.</li> </ul>
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Проверьте следующее. - Метод аутентификации - Подтвержденная учетная запись - Подтвержденный пароль	Это сообщение отображается, если произошла ошибка аутентификации на SMTP-сервере.
Ошибка аутентификации сервера POP3. Проверьте следующее. - Метод аутентификации - Подтвержденная учетная запись - Подтвержденный пароль	Это сообщение отображается, если произошла ошибка аутентификации на POP3-сервере.

Сообщения	Причина
Неподдерживаемый метод связи. Проверьте следующее. - Адрес сервера SMTP - Номер порта сервера SMTP	Это сообщение отображается, если вы пытаетесь связаться по неподдерживаемым протоколам.
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на Нет.	Это сообщение отображается при возникновении несоответствия по протоколу SMTP между сервером и клиентом или в том случае, если сервер не поддерживает безопасное подключение по SMTP (SSL-подключение).
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на SSL/TLS.	Это сообщение отображается при возникновении несоответствия по протоколу SMTP между сервером и клиентом или в том случае, если сервер запрашивает использование подключения по SSL/TLS для установки безопасного подключения SMTP.
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на STARTTLS.	Это сообщение отображается при возникновении несоответствия по протоколу SMTP между сервером и клиентом или в том случае, если сервер запрашивает использование подключения по STARTTLS для установки безопасного подключения SMTP.
Недоверенное соединение. Проверьте следующее. - Дата и время	Это сообщение отображается, если параметры даты и времени сканера являются недопустимыми или истек срок действия сертификата.
Недоверенное соединение. Проверьте следующее. - Сертификат ЦС	Это сообщение отображается, если сканер не имеет корневого сертификата, соответствующего серверу, или если Сертификат ЦС не был импортирован.
Подключение небезопасное.	Это сообщение отображается, если полученный сертификат поврежден.
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Измените Метод аутентификации на SMTP-AUTH.	Это сообщение отображается, если возникает несоответствие в методе аутентификации между сервером и клиентом. Сервер поддерживает АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP.
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Измените Метод аутентификации на POP перед SMTP.	Это сообщение отображается, если возникает несоответствие в методе аутентификации между сервером и клиентом. Сервер не поддерживает АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP.
Неверный адрес электронной почты отправителя. Укажите адрес электронной почты своей почтовой службы.	Это сообщение отображается, если указан неверный адрес эл. почты отправителя.
Доступ к устройству невозможен до завершения обработки.	Это сообщение отображается, если сканер занят.

## Настройка общей сетевой папки

Задайте общую сетевую папку для сохранения отсканированных изображений.

При сохранении файла в папку сканер выполняет вход от имени пользователя компьютера, на котором была создана эта папка.

## Создание общей папки

### Соответствующая информация

- ➔ «Перед созданием общей папки» на стр. 71
- ➔ «Проверка сетевого профиля» на стр. 71
- ➔ «Место создания общей папки и пример организации безопасности» на стр. 71
- ➔ «Предоставление доступа на уровне групп и пользователей» на стр. 85

## Перед созданием общей папки

Перед созданием общей папки проверьте следующее.

- Сканер подключен к сети, и у него есть доступ к компьютеру, на котором будет создана эта общая папка.
- В имени компьютера, на котором будет создана общая папка, не используются многобайтовые символы.



### **Важно:**


*Если в имя компьютера входит многобайтовый символ, то при сохранении файла в эту общую папку может произойти ошибка.*

*В этом случае выберите компьютер, в имени которого нет многобайтовых символов, или измените имя компьютера.*

*Изменение имени компьютера необходимо заранее согласовать с администратором, поскольку это может повлиять на некоторые параметры, такие как управление компьютером, доступ к ресурсам и т. д.*

## Проверка сетевого профиля

На компьютере, на котором будет создана общая папка, проверьте возможность общего доступа к папкам.

1. Войдите на компьютер, на котором будет создана общая папка, используя учетную запись администратора.
2. Выберите **Панель управления > Сеть и Интернет > Центр управления сетями и общим доступом**.
3. Щелкните **Изменить дополнительные параметры общего доступа**, затем щелкните  для профиля, для которого в текущих сетевых профилях указано (**текущий профиль**).
4. Проверьте установку параметра **Включить общий доступ к файлам и принтерам** в разделе **Общий доступ к файлам и принтерам**.  
Если этот параметр уже выбран, щелкните **Отмена** и закройте окно.  
При изменении параметра щелкните **Сохранить изменения** и закройте окно.

## Место создания общей папки и пример организации безопасности

В зависимости от места создания общей папки баланс защиты и удобства может меняться.

Для использования общей папки со сканеров или других компьютеров требуется настроить для нее следующие разрешения на чтение и изменение.

Вкладка **Общий доступ** > **Дополнительный общий доступ** > **Разрешения**

Это управление разрешениями на сетевой доступ к этой общей папке.

Разрешение доступа на вкладке **Безопасность**

Это управление разрешениями на сетевой и локальный доступ к этой общей папке.

При выборе варианта **Все** для общей папки, созданной для примера на рабочем столе, доступ будет предоставлен всем пользователям, которым доступен этот компьютер.

Однако пользователям без доступа папка будет недоступна, поскольку рабочий стол (папка) принадлежит папке пользователя и наследует параметры безопасности этой папки. Пользователь, которому предоставлен доступ на вкладке **Безопасность** (в данном случае это пользователь, вошедший с правами администратора), может работать с этой папкой.

Правильное местоположение указано ниже.

Это пример создания папки scan\_folder.

### Соответствующая информация

➔ [«Пример конфигурации файловых серверов» на стр. 72](#)

➔ [«Пример конфигурации персонального компьютера» на стр. 79](#)

### Пример конфигурации файловых серверов

Ниже описан пример создания общей папки в корне диска на общем компьютере, например на файловом сервере, при следующих условиях.

Пользователи, доступ которых контролируется, например пользователи этого же домена компьютера, на котором создается общая папка, должны получать доступ к ней.

Установите эту конфигурацию, чтобы разрешить всем пользователям выполнять чтение и запись в общую папку на компьютере, таком как файловый сервер и общий компьютер.

Место создания общей папки: корень диска

Путь к папке: C:\scan\_folder

Разрешение на доступ по сети (разрешения для общего ресурса): все

Разрешение на доступ к файловой системе (безопасность): прошедшие проверку

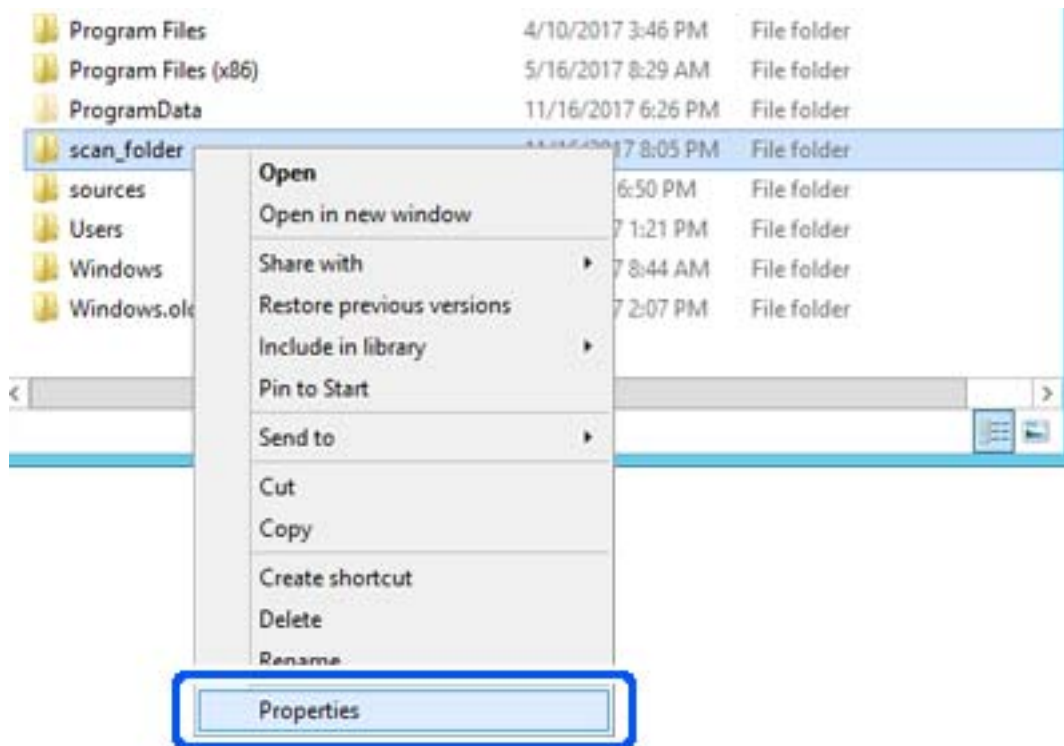
1. Войдите на компьютер, на котором будет создана общая папка, используя учетную запись администратора.

2. Откройте проводник.

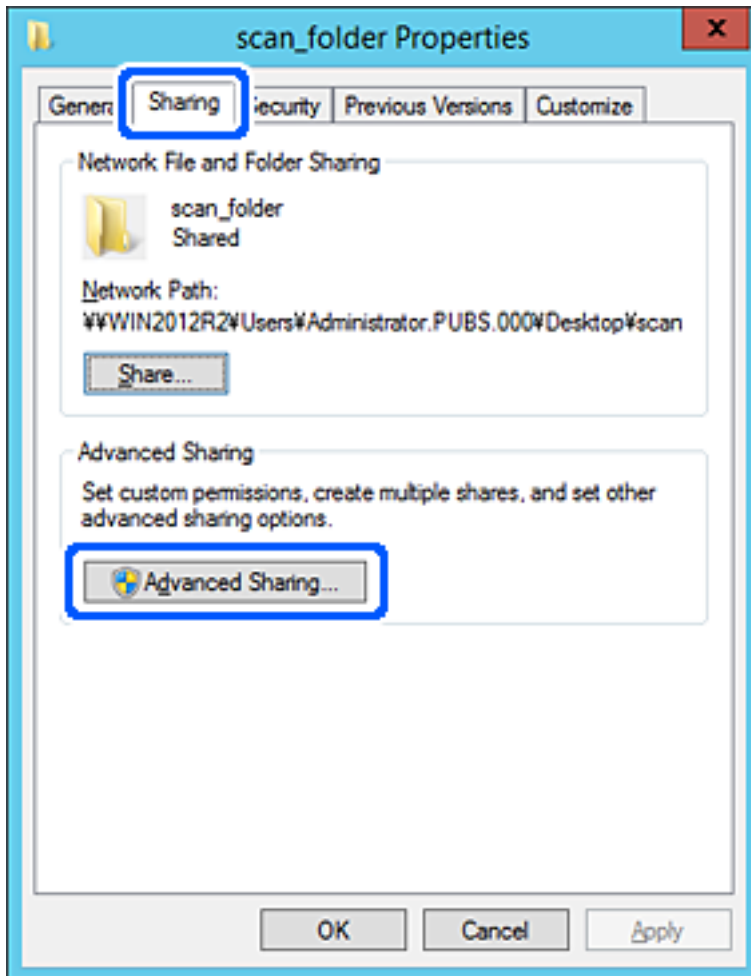
3. Создайте папку в корне диска и присвойте ей имя scan\_folder.

Для имени папки введите от 1 до 12 буквенно-цифровых символов. При превышении ограничения символов для имени папки она будет недоступна.

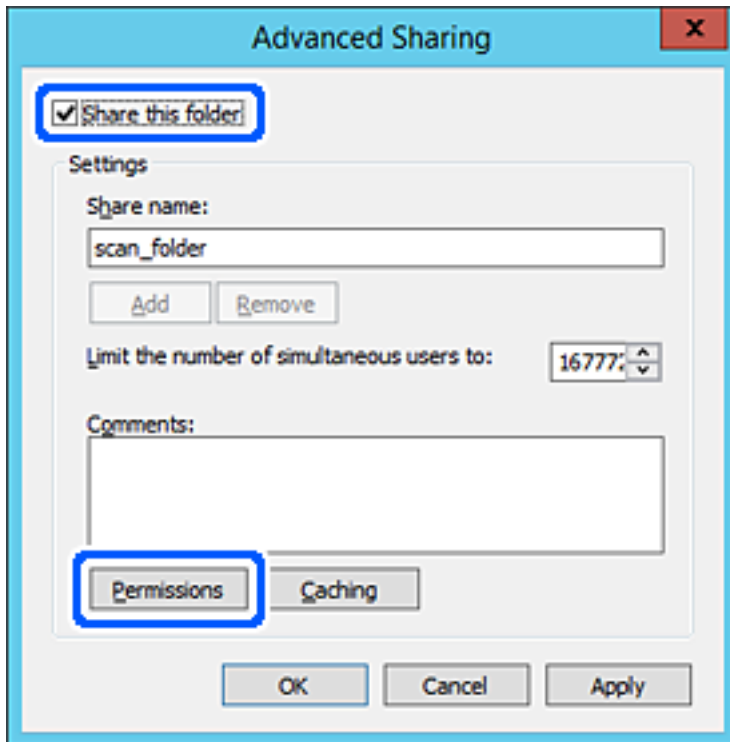
4. Щелкните папку правой кнопкой мыши и выберите **Свойства**.



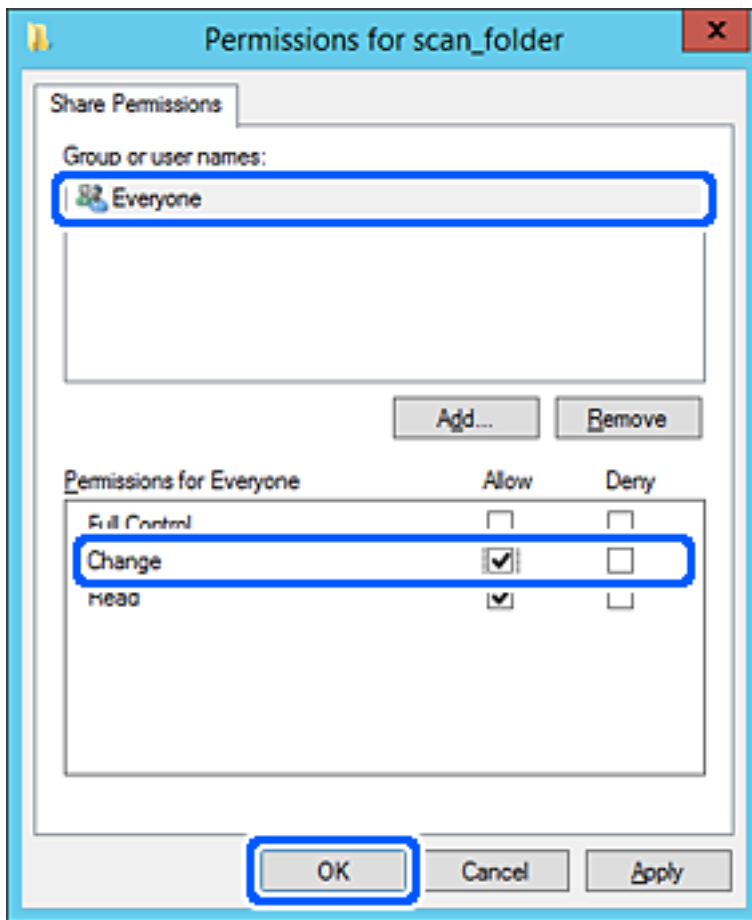
5. Щелкните **Дополнительный общий доступ** на вкладке **Общий доступ**.



6. Выберите **Общий доступ к папке**, затем щелкните **Разрешения**.



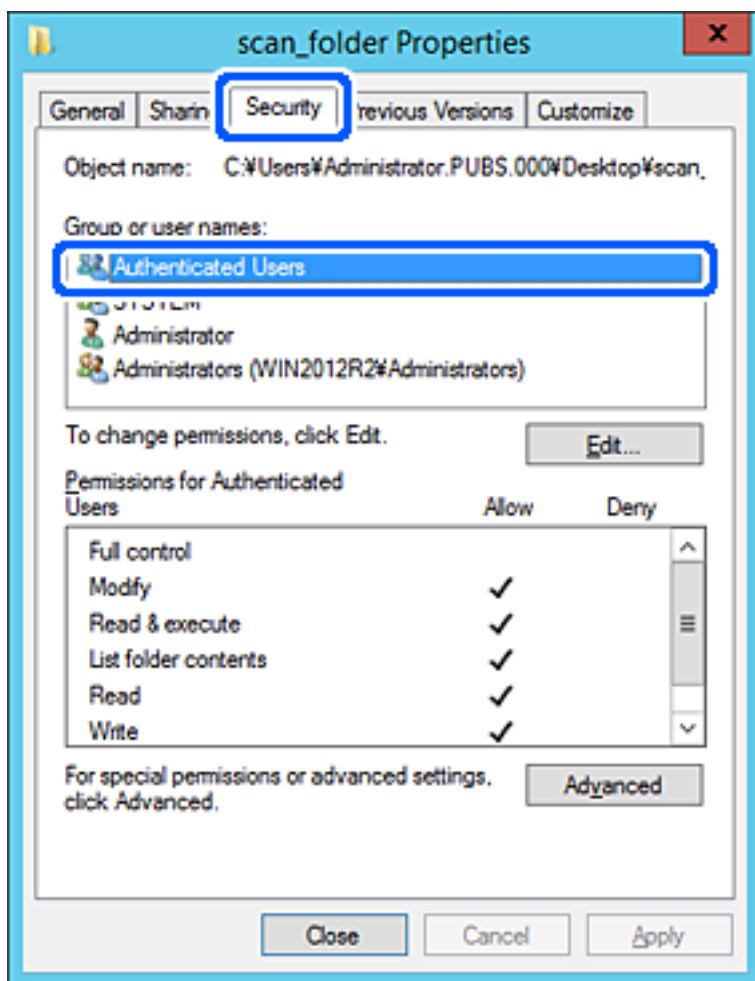
7. Выберите группу **Все** в разделе **Группы или пользователи**, выберите **Разрешить** в разделе **Изменить** и нажмите кнопку **ОК**.



8. Нажмите **ОК**.



9. Перейдите на вкладку **Безопасность** и выберите **Прошедшие проверку** в разделе **Группа или пользователи**.

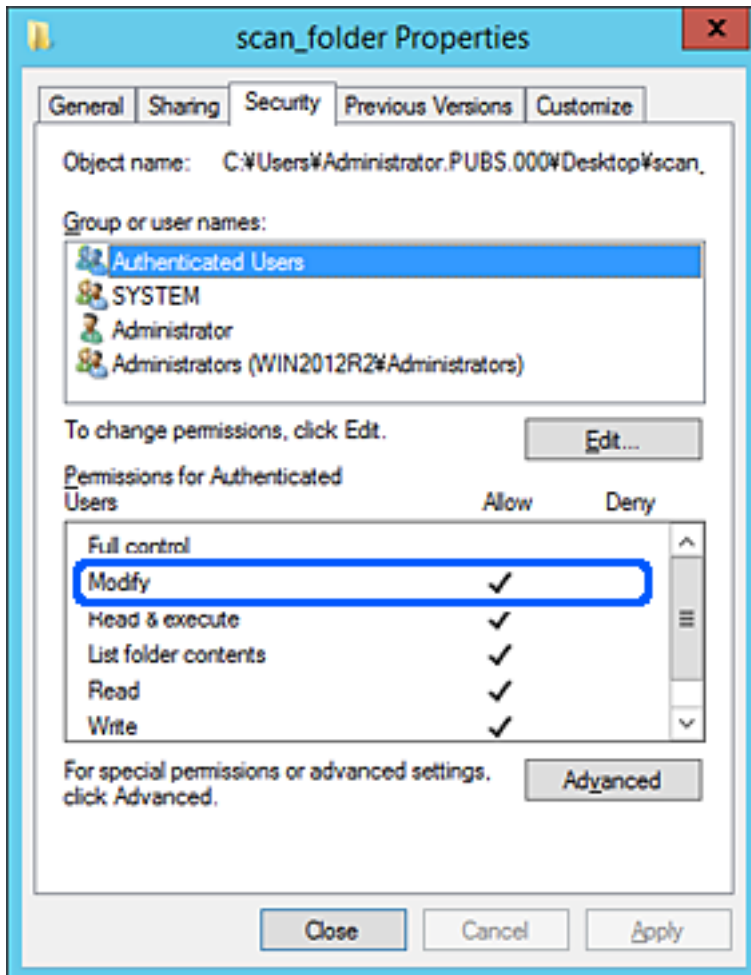


«Прошедшие проверку» — это специальная группа, в которую входят все пользователи, которые могут войти в домен или на компьютер. Эта группа отображается только в том случае, если папка создана непосредственно в корневой папке.

Если она не отображается, ее можно добавить, щелкнув **Изменить**. Дополнительные сведения см. в разделе «Подробная информация».

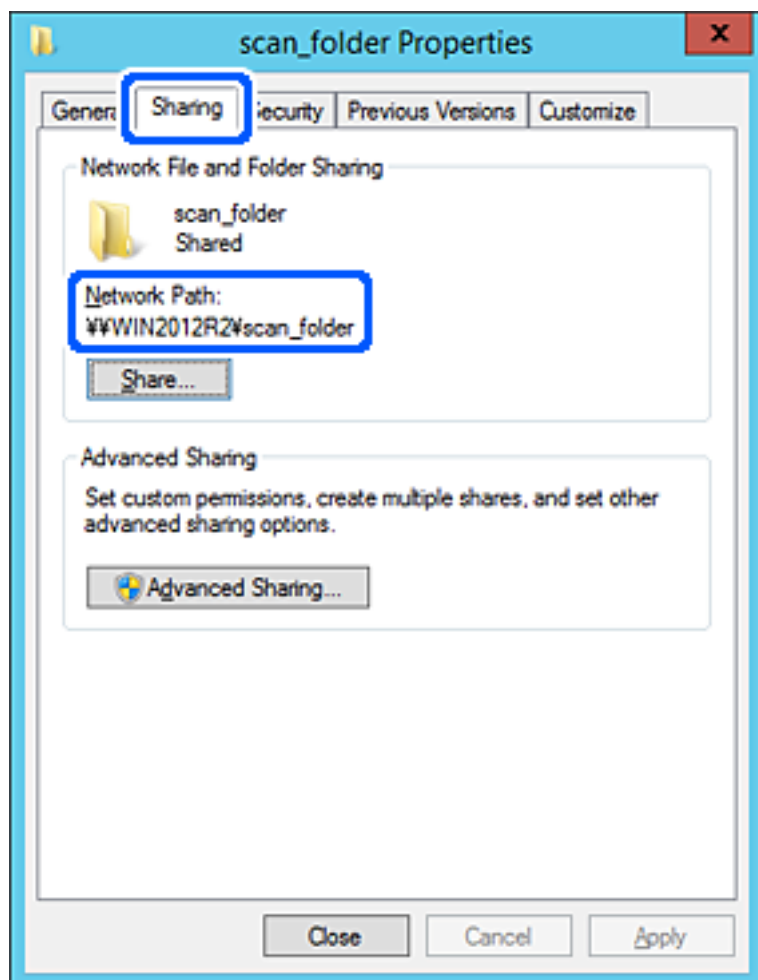
10. Убедитесь, что для параметра **Изменение** выбрано **Разрешить** в разделе **Разрешения для проверенных пользователей**.

Если этот параметр не выбран, выберите **Проверенные пользователи**, щелкните **Изменить**, выберите **Разрешить** для **Изменить** в разделе **Разрешения для проверенных пользователей** и нажмите кнопку **ОК**.



11. Перейдите на вкладку **Общий доступ**.

Отобразится сетевой путь к данной общей папке. Он используется при регистрации в списке контактов сканера. Запишите его.



12. Нажмите **ОК** или **Заккрыть**, чтобы закрыть это окно.

Проверьте возможность чтения или записи файла в этой общей папке с компьютеров в этом же домене.

### Соответствующая информация

- ➔ «Предоставление доступа на уровне групп и пользователей» на стр. 85
- ➔ «Регистрация получателя в контактах с использованием Web Config» на стр. 90

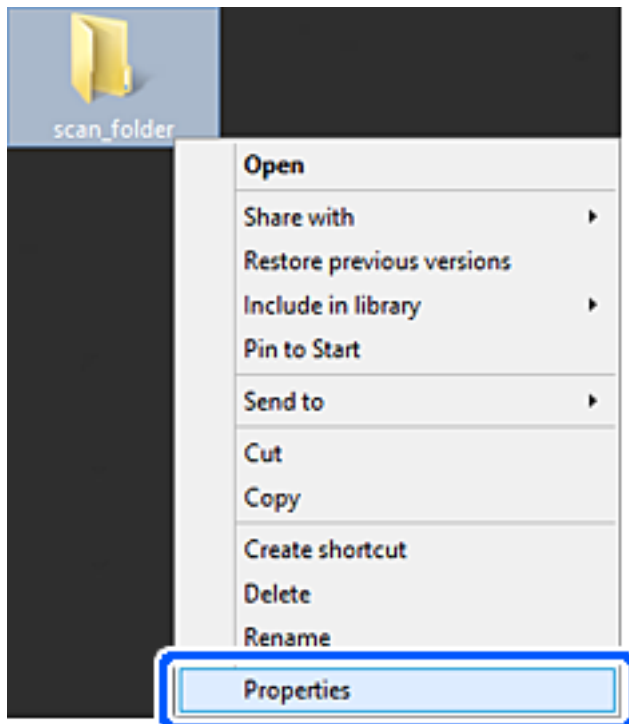
### Пример конфигурации персонального компьютера

Ниже описан пример создания общей папки на рабочем столе пользователя, вошедшего в данный момент в систему компьютера.

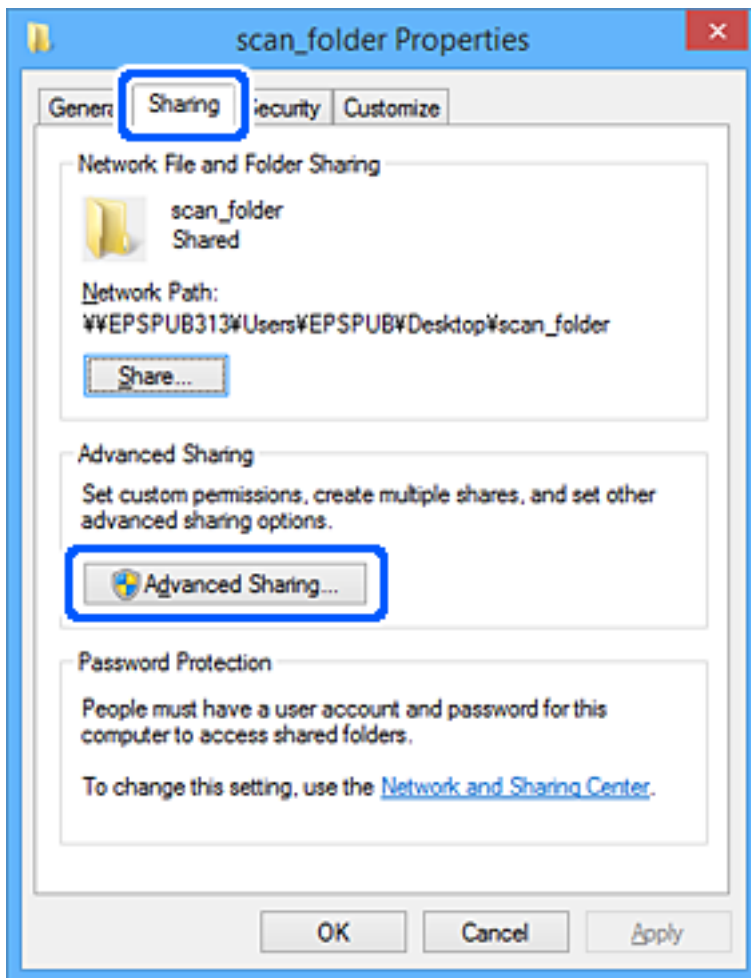
Пользователь, вошедший в систему компьютера и имеющий права администратора, получает доступ к папке на рабочем столе и к папке с документами, которые находятся в папке User.

Установите эту конфигурацию, чтобы НЕ РАЗРЕШИТЬ другим пользователям чтение и запись для этой общей папки на компьютере.

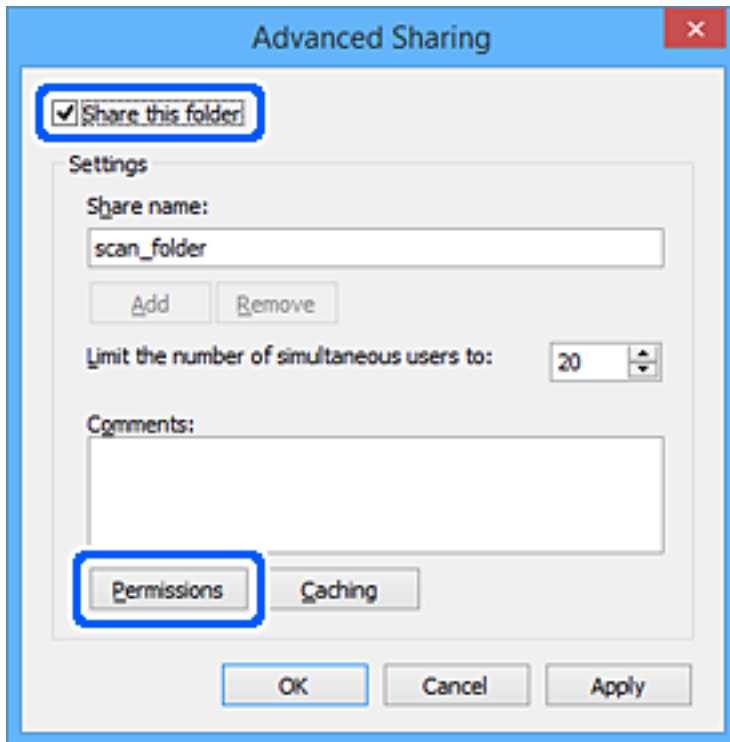
- Место создания общей папки: рабочий стол
  - Путь к папке: C:\Users\xxxx\Desktop\scan\_folder
  - Разрешение на доступ по сети (разрешения для общего ресурса): все
  - Разрешение на доступ к файловой системе (безопасность): для разрешения доступа добавьте соответствующие имена пользователей/групп или не добавляйте их, если доступ следует запретить.
1. Войдите на компьютер, на котором будет создана общая папка, используя учетную запись администратора.
  2. Откройте проводник.
  3. Создайте папку на рабочем столе и присвойте ей имя scan\_folder.  
Для имени папки введите от 1 до 12 буквенно-цифровых символов. При превышении ограничения символов для имени папки она будет недоступна.
  4. Щелкните папку правой кнопкой мыши и выберите **Свойства**.



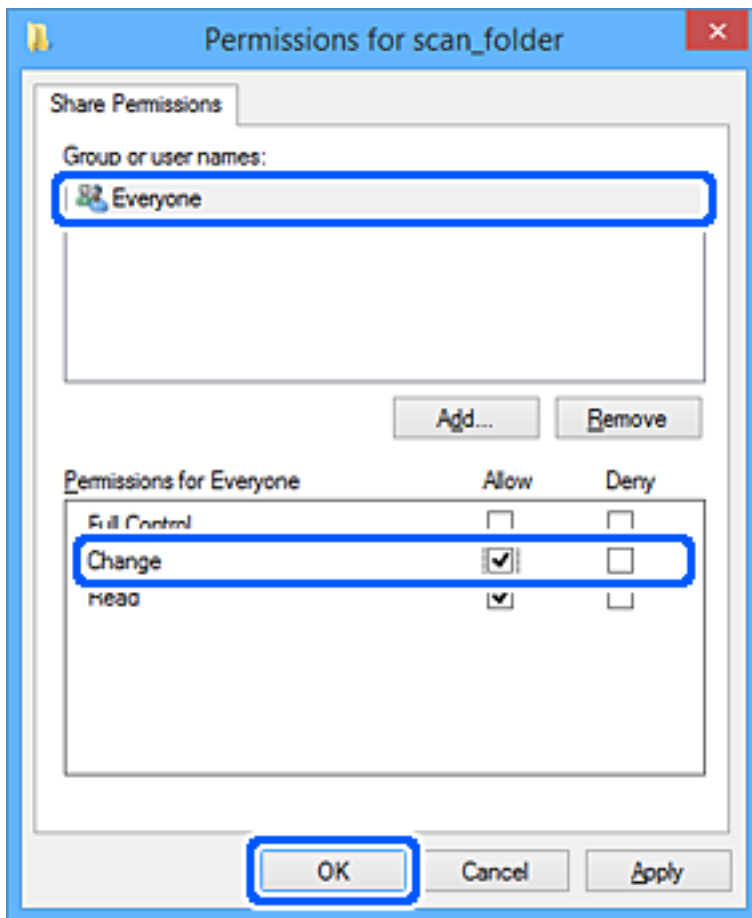
5. Щелкните **Дополнительный общий доступ** на вкладке **Общий доступ**.



6. Выберите **Общий доступ к папке**, затем щелкните **Разрешения**.



7. Выберите группу **Все** в разделе **Группы или пользователи**, выберите **Разрешить** в разделе **Изменить** и нажмите кнопку **ОК**.

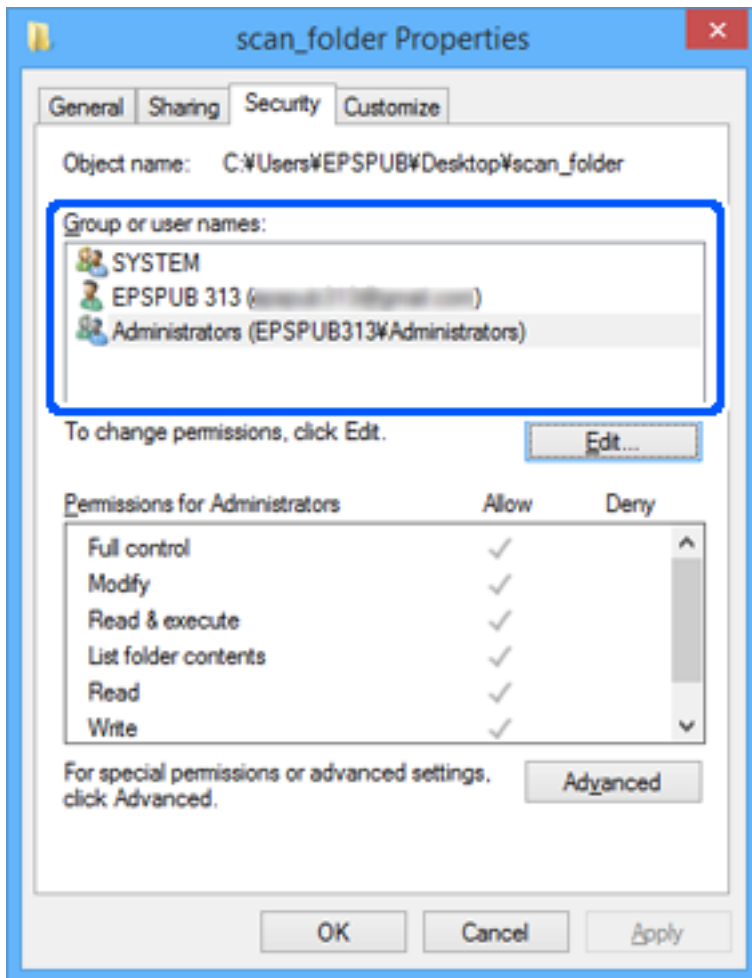


8. Нажмите **ОК**.
9. Перейдите на вкладку **Безопасность**.
10. Проверьте списки групп или пользователей в разделе **Группа или пользователи**.

Данные группы и пользователи будут иметь доступ к этой общей папке.

В данном случае доступ к этой общей папке получат пользователь, вошедший в систему компьютера, и администратор.

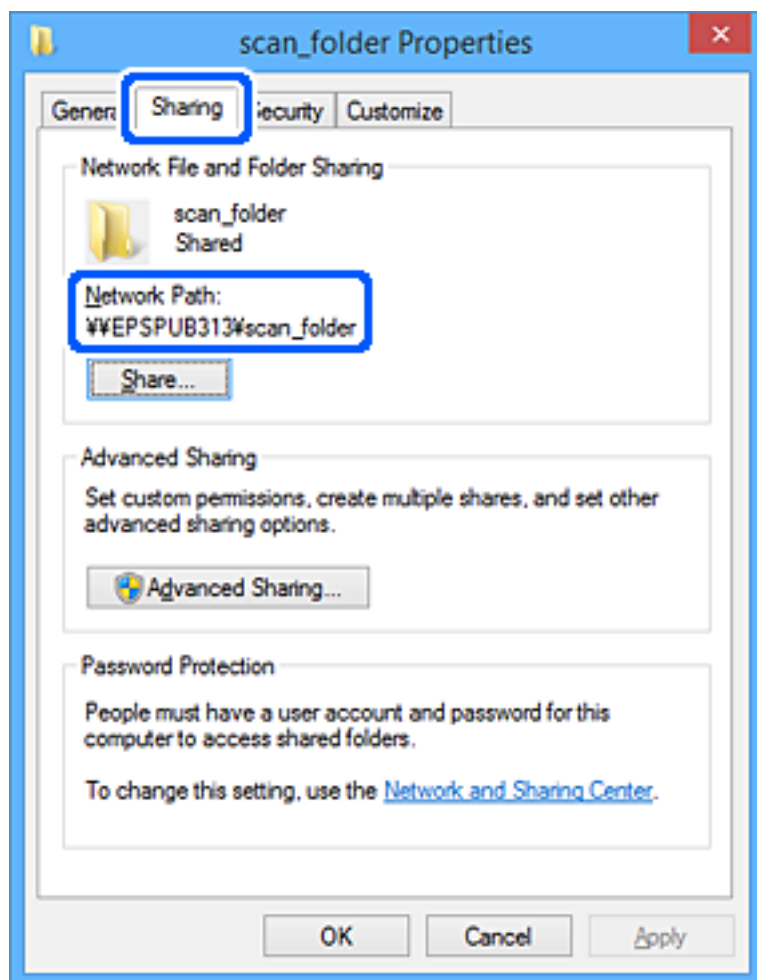
При необходимости добавьте разрешение на доступ. Его можно добавить, нажав кнопку **Изменить**.  
Дополнительные сведения см. в разделе «Подробная информация».





11. Перейдите на вкладку **Общий доступ**.

Отобразится сетевой путь к данной общей папке. Он используется при регистрации в списке контактов сканера. Запишите его.



12. Нажмите **ОК** или **Закреть**, чтобы закрыть это окно.

Проверьте возможность чтения или записи файла в данной общей папке на компьютерах пользователей и групп, которым был открыт этот доступ.

### Соответствующая информация

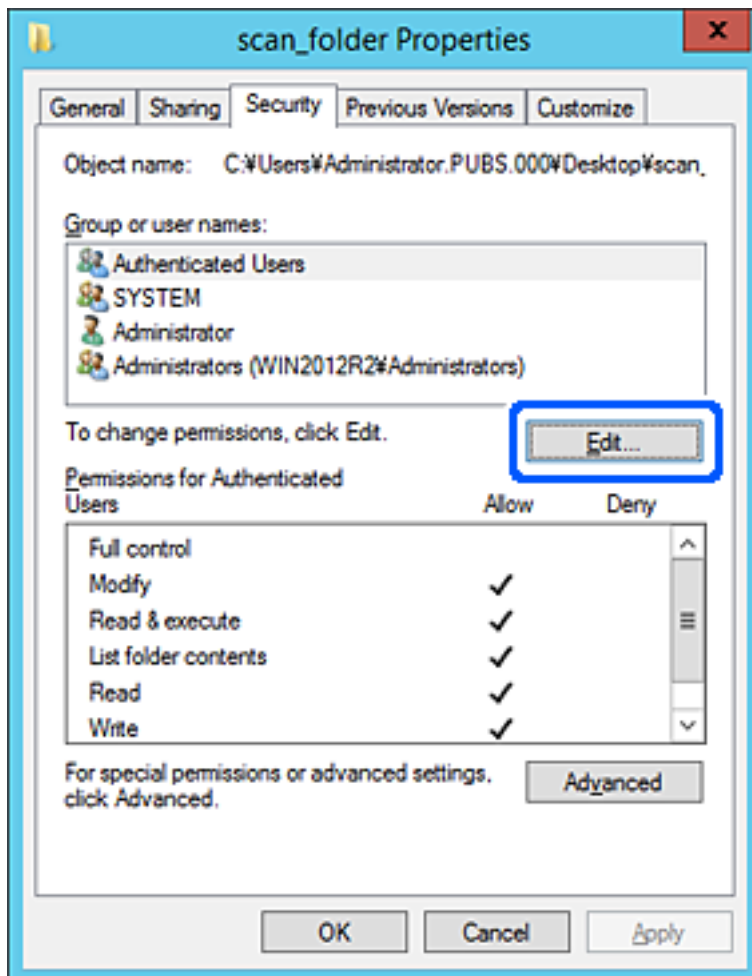
- ➔ «Предоставление доступа на уровне групп и пользователей» на стр. 85
- ➔ «Регистрация получателя в контактах с использованием Web Config» на стр. 90

## Предоставление доступа на уровне групп и пользователей

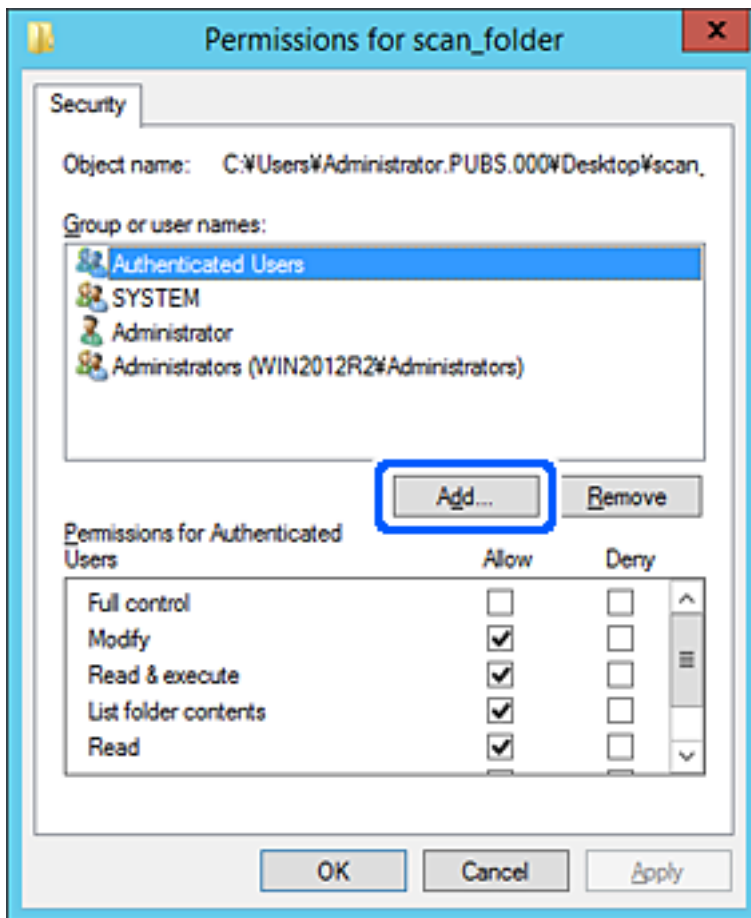
Можно предоставлять доступ к устройству, добавляя группы и отдельных пользователей.

1. Щелкните данную папку правой кнопкой мыши и выберите **Свойства**.
2. Перейдите на вкладку **Безопасность**.

3. Щелкните **Изменить**.



4. Нажмите кнопку **Добавить** в разделе **Группа или пользователи**.



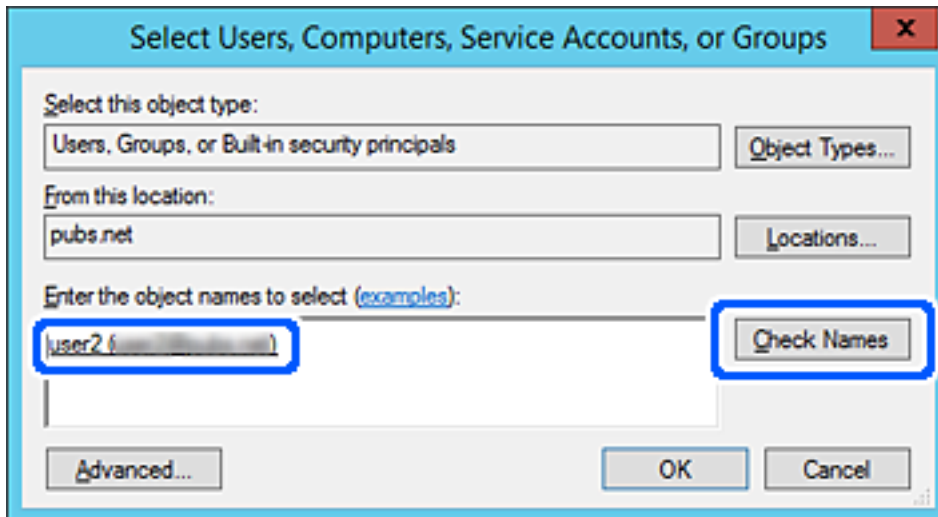
5. Введите имя группы или пользователя, которым необходимо предоставить доступ, и щелкните **Проверить имена**.

К имени добавляется подчеркивание.

**Примечание:**

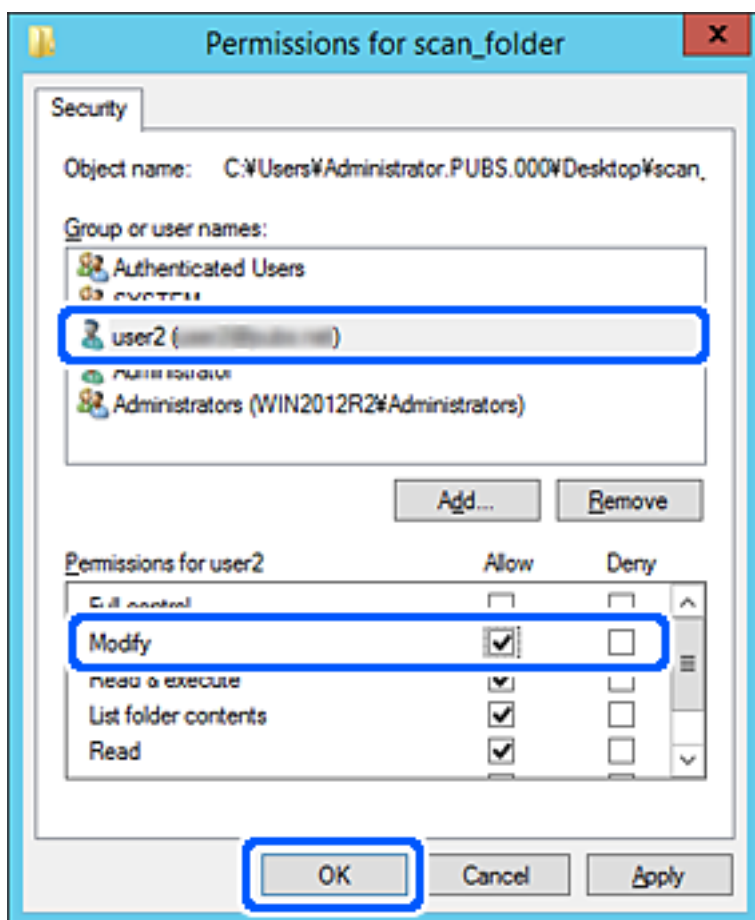
Если вам неизвестно полное имя группы или пользователя, введите часть имени и щелкните **Проверить имена**. Будет выведен список имен групп или пользователей, соответствующих указанной части имени, в котором можно выбрать полное имя.

Если указанной части имени соответствует только одно имя, в поле **Введите имена выбираемых объектов** появится полное имя с подчеркиванием.



- Щелкните **OK**.

- На экране «Разрешения» выберите имя пользователя, введенное в разделе **Группа или пользователи**, предоставьте доступ на **Изменение** и нажмите **ОК**.



- Нажмите **ОК** или **Закреть**, чтобы закрыть это окно.

Проверьте возможность чтения или записи файла в данной общей папке на компьютерах пользователей и групп, которым был открыт этот доступ.

## Обеспечение доступности контактов

Зарегистрировав места назначения в списке контактов сканера, вы можете легко вводить эти места назначения при выполнении сканирования.

В списке контактов можно зарегистрировать указанные ниже типы мест назначений. Всего можно зарегистрировать до 300 записей.

Эл. почта	Получатель сообщения электронной почты. Предварительно нужно задать параметры почтового сервера.
Сетевая папка	Место сохранения данных сканирования. Необходимо заблаговременно подготовить сетевую папку.

## Сравнение настроек контактов

Существуют два инструмента для настройки списка контактов сканера: Web Config и Epson Device Admin.

Функции	Web Config	Epson Device Admin	Панель управления сканера
Регистрация получателя	✓	✓	—
Редактирование получателя	✓	✓	—
Добавление группы	✓	✓	—
Редактирование группы	✓	✓	—
Удаление получателя или групп	✓	✓	—
Удаление всех получателей	✓	✓	—
Импорт файла	✓	✓	—
Экспорт файла	✓	✓	—

## Регистрация получателя в контактах с использованием Web Config

### Примечание:

Также можно зарегистрировать контакты на панели управления сканера.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан.** > **Контакты**.
2. Выберите номер для регистрации и нажмите **Изменить**.
3. Введите **Имя** и **Ключевое слово**.
4. Выберите тип получателя, используя параметр **Тип**.

### Примечание:

После завершения регистрации изменить параметр **Тип** невозможно. Для изменения типа удалите получателя, а затем повторно его зарегистрируйте.

5. Введите значение для каждого элемента и затем нажмите **Применить**.

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

## Настройка параметров получателя

Параметры	Настройки и их описание
Общие настройки	
Имя	Введите имя, отображаемое в контактах, длиной не более 30 символов Юникода (UTF-8). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Ключевое слово	Введите слова для поиска длиной не более 30 символов Юникода (UTF-8). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Тип	Выберите тип адреса, который следует зарегистрировать.
Отнести к часто использ.	Выберите для определения зарегистрированного адреса в качестве часто используемого.  Если этот адрес задается в качестве часто используемого адреса, он будет отображаться в верхней части экрана сканирования и целевой адрес можно будет выбрать без отображения списка контактов.
Эл. почта	
Адрес эл. почты	Введите от 1 до 255 символов, используя символы от А до Z, от а до z, 0–9 и ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ {   } ~ @.
Сетевая папка (SMB)	
Сохранить в	\\«Путь к папке»  Введите местоположение, где располагается сетевая папка, длиной от 1 до 253 символов Юникода (UTF-8), не вводите символы «\».
Имя пользователя	Введите имя пользователя для доступа к сетевой папке длиной не более 30 символов Юникода (UTF-8). Не используйте при этом управляющие символы (от 0x00 до 0x1f, 0x7F).
Пароль	Введите пароль для доступа к сетевой папке длиной не более 20 символов Юникода (UTF-8). Не используйте при этом управляющие символы (от 0x00 до 0x1f, 0x7F).
FTP	
Безопасное подключение	Выберите FTP или FTPS в соответствии с протоколом, поддерживаемым FTP-сервером. Выберите <b>FTPS</b> , чтобы сканер поддерживал связь с применением мер безопасности.
Сохранить в	Введите имя сервера без указания префикса ftp:// или ftps://. Можно ввести от 1 до 253 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E).
Имя пользователя	Введите имя пользователя для доступа к FTP-серверу длиной не более 30 символов Юникода (UTF-8). Не используйте при этом управляющие символы (от 0x00 до 0x1f, 0x7F). Если сервер допускает анонимное подключение, введите любое имя пользователя, например Anonymous или FTP. Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Пароль	Введите пароль для доступа к FTP-серверу длиной не более 20 символов Юникода (UTF-8). Не используйте при этом управляющие символы (от 0x00 до 0x1f, 0x7F). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Режим подключения	Выберите режим подключения из меню. Если брандмауэр установлен между сканером и FTP-сервером, выберите <b>Пассивный режим</b> .

Параметры	Настройки и их описание
Номер порта	Введите номер порта FTP-сервера в диапазоне от 1 до 65535.
Проверка подлинности сертификатов	При включении этого параметра проверяется сертификат FTP-сервера. Этот режим доступен, если для параметра <b>Безопасное подключение</b> выбрано значение <b>FTPS</b> .  Для такой настройки на сканер должен быть импортирован Сертификат ЦС.
SharePoint(WebDAV)	
Безопасное подключение	Выберите HTTP или HTTPS в соответствии с протоколом, поддерживаемым сервером. Выберите <b>HTTPS</b> , чтобы сканер поддерживал связь с применением мер безопасности.
Сохранить в	Введите имя сервера без указания префикса http:// или https://. Можно ввести от 1 до 253 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E).
Имя пользователя	Введите имя пользователя для доступа к серверу длиной не более 30 символов Юникода (UTF-8). Не используйте при этом управляющие символы (от 0x00 до 0x1f, 0x7F). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Пароль	Введите пароль для доступа к серверу длиной не более 20 символов Юникода (UTF-8). Не используйте при этом управляющие символы (от 0x00 до 0x1f, 0x7F). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Проверка подлинности сертификатов	При включении этого параметра проверяется сертификат сервера. Этот режим доступен, если для параметра <b>Безопасное подключение</b> выбрано значение <b>HTTPS</b> .  Для такой настройки на сканер должен быть импортирован Сертификат ЦС.
Прокси-сервер	Выберите, использовать или нет прокси-сервер.

## Регистрация мест назначения (получателей) в виде группы с помощью Web Config

Если в качестве типа места назначения используется **Эл. почта**, несколько мест назначения можно зарегистрировать как группу.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан. > Контакты**.
2. Выберите номер для регистрации и нажмите **Изменить**.
3. Выберите группу в разделе **Тип**.
4. Нажмите **Выбрать** для **Контакт(ы) для Группы**.  
Отобразится список доступных получателей.
5. Выберите получателей для регистрации в группе и нажмите **Выбрать**.
6. Введите **Имя** и **Ключевое слово**.



7. Выберите, следует ли назначать зарегистрированную группу в группу часто используемых получателей.

**Примечание:**

*Получателя можно зарегистрировать в нескольких группах.*

8. Нажмите **Применить**.

### Соответствующая информация

➔ «Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25

## Резервное копирование и импорт контактов

С помощью Web Config и других средств можно импортировать список контактов или сделать его резервную копию.

С помощью Web Config можно сделать резервную копию списка контактов, экспортировав параметры сканера, которые включают и контакты. Файл экспортируется как двоичный, поэтому его нельзя будет изменить.

При импорте такого файла параметров на сканер контакты переписываются.

При использовании Epson Device Admin с экрана свойств устройства могут быть экспортированы только контакты. Кроме того, если связанные с безопасностью элементы не экспортируются, можно изменить экспортированные контакты и импортировать их, поскольку их можно сохранить как файл SYLK или CSV.

## Импорт контактов с помощью Web Config

Если у вас есть сканер, который поддерживает резервное копирование контактов и совместим с данным сканером, вы легко можете зарегистрировать контакты путем импорта файла резервной копии.

**Примечание:**

*Инструкции по резервному копированию контактов сканера см. в руководстве по сканеру.*

Для импорта контактов на сканер выполните следующие действия.

1. Откройте Web Config, выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Импорт**.
2. Выберите файл резервной копии, созданный в разделе **Файл**, введите пароль и щелкните **Следующий**.
3. Установите флажок **Контакты** и щелкните **Следующий**.

## Резервное копирование контактов с помощью Web Config

Из-за сбоя в работе сканера контакты могут быть потеряны. Мы рекомендуем выполнять резервное копирование после каждого обновления данных. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю и восстановление данных или настроек даже во время гарантийного периода.

С помощью Web Config можно также создать на компьютере резервную копию контактов, хранящихся на сканере.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Экспорт**.
2. Установите флажок **Контакты** в категории **Скан..**
3. Введите пароль для шифрования экспортированного файла.  
Для импорта файла необходим пароль. Оставьте поле пароля пустым, если не требуется шифрование файла.
4. Нажмите **Экспорт**.

## Экспорт и массовая регистрация контактов с использованием инструмента

При использовании Epson Device Admin можно создать резервную копию только списка контактов, изменить экспортированные файлы, а затем зарегистрировать весь список за один раз.

Это полезно, если нужна резервная копия только списка контактов или если заменяется сканер и необходимо перенести на него контакты со старого сканера.

### Экспорт контактов

Сохранение информации о контактах в файл.

Файлы, сохраненные в форматах SYLK и CSV, можно отредактировать с помощью программы для работы с таблицами или текстового редактора. После удаления или добавления этой информации ее можно зарегистрировать всю за один раз.

Информация, содержащая элементы безопасности, например пароли и личную информацию, может быть сохранена в двоичном формате, защищенном паролем. Такой файл изменить будет нельзя. Он может использоваться в качестве резервной копии информации, в том числе элементов безопасности.

1. Запустите Epson Device Admin.
2. Выберите **Устройства** в меню задач сбоку.
3. Выберите устройство для настройки в списке устройств.
4. Щелкните **Конфигурация устройства** на вкладке **Главная** меню ленты.  
После установки пароля администратора введите его и нажмите **ОК**.
5. Щелкните **Общий > Контактная информация**.
6. Выберите формат экспорта в **Экспорт > Экспорт элементов**.

#### Все элементы

Экспортируйте зашифрованный двоичный файл. Выберите, должны ли быть включены элементы безопасности, такие как пароль и личная информация. Такой файл изменить будет нельзя. При выборе этого варианта необходимо установить пароль. Щелкните **Конфигурация** и установите пароль длиной от 8 до 63 символов в ASCII. Этот пароль требуется при импорте двоичного файла.

- Элементы кроме информации о безопасности  
Экспортируйте файлы в формате SYLK или CSV. Выберите этот вариант, если будет нужно изменить информацию в экспортированном файле.

7. Нажмите **Экспорт**.
8. Укажите место сохранения файла, выберите тип файла и щелкните **Сохранить**.  
Отображается сообщение о завершении.
9. Нажмите **ОК**.  
Убедитесь, что файл сохранен в указанном месте.

## Импорт контактов

Импорт списка контактов из файла.

Можно импортировать файлы, сохраненные в формате SYLK или CSV, или двоичный файл резервной копии с параметрами безопасности.

1. Запустите Epson Device Admin.
2. Выберите **Устройства** в меню задач сбоку.
3. Выберите устройство для настройки в списке устройств.
4. Щелкните **Конфигурация устройства** на вкладке **Главная** меню ленты.  
После установки пароля администратора введите его и нажмите **ОК**.
5. Щелкните **Общий > Контактная информация**.
6. Щелкните **Обзор** в разделе **Импорт**.
7. Выберите файл для импорта и щелкните **Открыть**.  
При выборе двоичного файла в поле **Пароль** введите пароль, установленный при экспорте этого файла.
8. Нажмите **Импорт**.  
Отображается экран подтверждения.
9. Нажмите **ОК**.  
Отображается результат подтверждения.
  - Отредактировать загруженные данные  
Щелкните, если необходимо изменить отдельную информацию.
  - Загрузить еще файл  
Щелкните для импорта нескольких файлов.

- Щелкните **Импорт**, затем нажмите **ОК** на экране завершения импорта.  
Вернитесь к экрану свойств устройства.
- Нажмите **Передача**.
- Нажмите **ОК** в сообщении с подтверждением.  
Параметры будут отправлены на сканер.
- На экране завершения отправки нажмите **ОК**.  
Данные на сканере обновятся.  
Откройте контакты в Web Config или на панели управления сканера и убедитесь, что они обновлены.

---

## Использование Document Capture Pro Server

С помощью Document Capture Pro Server вы можете управлять методом сортировки, форматом сохранения и назначением переадресации результатов сканирования с панели управления сканера. Вы можете вызывать и выполнять ранее зарегистрированное задание на сервере с панели управления сканера.

Установите это программное обеспечение на сервере.

Дополнительные сведения о Document Capture Pro Server можно получить в местном офисе Epson.

### Настройка режима сервера


Чтобы использовать Document Capture Pro Server, выполните следующую настройку.

- Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан.** > **Document Capture Pro**.
- Выберите значение **Режим сервера** для параметра **Режим**.
- Введите адрес сервера, где установлен Document Capture Pro Server, используя это значение в качестве **Адрес сервера**.  
Введите от 2 до 255 символов в любом из форматов: IPv4, IPv6, имя хоста или полное доменное имя.  
Для формата полного доменного имени можно использовать буквенно-цифровые символы в ASCII (от 0x20 до 0x7E) и «-», за исключением начала и конца адреса.
- Нажмите **ОК**.  
Сеть подключается повторно, после чего включаются настройки.

---

## Регистрация Предустановка или кнопок Быстр. отправка

Можно регистрировать до 12 часто используемых настроек сканирования в качестве предустановок (**Предустановка**).

Настройки, зарегистрированные под предустановками 1–3, назначаются кнопкам  (Быстр. отправка) на сканере.

Можно зарегистрировать следующие места назначения в качестве Предустановка.

- Сетевая папка
- Адрес электронной почты

**Примечание:**

*Настройка сетевой папки или сервера эл. почты перед созданием предустановки.*

1. Откройте Web Config.  
[«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)
2. Выполните вход в качестве администратора для изменения настроек сканирования.  
Щелкните **Вход для администратора** в правой верхней части экрана. Введите **Имя пользователя** и **Текущий пароль** и нажмите **ОК**.

**Примечание:**

*Если в правой верхней части экрана отображается текст **Выход для администратора**, вы уже выполнили вход в качестве администратора.*

3. Выберите вкладку **Скан.** > **Предустановки**.
4. Выберите номер **Предустановки**, который необходимо настроить, затем нажмите **Изменить**.
5. Выберите **Тип**, после чего щелкните **Следующий**.
6. Введите имя, которое необходимо отобразить, затем щелкните **Выберите из меню Контакты** или **Ввести Адрес назначения** для просмотра сведений о месте назначения.  
Можно также добавить место назначения, введя адрес эл. почты вручную.
7. Если в качестве **Тип** выбран **Сканирование в электронную почту**, задайте **Настройки эл. почты**.
8. Если в качестве **Тип** выбран **Сканирование в сетевую папку/FTP**, задайте **Настройки файлов**.
9. Настройте параметры сканирования.
10. Если в качестве **Формат файла** выбран PDF, задайте **Настройки PDF**.
11. Нажмите **ОК**, чтобы применить эти настройки.

**Соответствующая информация**

- ➔ [«Настройка общей сетевой папки» на стр. 70](#)
- ➔ [«Настройка почтового сервера» на стр. 67](#)
- ➔ [«Сканирование с использованием кнопок Быстр. отправка» на стр. 102](#)

## Настройки эл. почты

**Примечание:**

В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.

Параметры	Настройки и их описание
Тема	Укажите тему электронного письма, используя буквы, цифры и специальные символы.
Префикс имен файлов	Укажите префикс для имени изображений, используя буквы, цифры и специальные символы.
Добавить дату	Добавьте дату к имени файла.
Добавить время	Добавьте время к имени файла.
Макс. разм. влож.	Выбор максимального размера для файла, прикрепляемого к электронному письму.

## Настройки файлов

**Примечание:**

В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.

Параметры	Настройки и их описание
Префикс имен файлов	Укажите префикс для имени изображений, используя буквы, цифры и специальные символы.
Добавить дату	Добавьте дату к имени файла.
Добавить время	Добавьте время к имени файла.

## Настройки сканеров.

**Примечание:**

В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.

Параметры	Настройки и их описание
Формат файла	<p>Выбор формата для сохранения отсканированного изображения.</p> <p>Если в качестве формата сохранения файлов выбран PDF, PDF/A или TIFF, укажите, следует ли сохранять все оригиналы в одном файле (многостраничном), либо необходимо сохранять каждый оригинал по отдельности (в виде одной страницы).</p>
Цветн. реж.	<p>Выберите режим цветности, который необходимо использовать для сохранения отсканированного изображения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Цветной/черно-белый: преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета или монохромное (двухцветное черно-белое) изображение.</li> <li><input type="checkbox"/> Цветной/оттенки серого: преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета или изображение в оттенках серого с 8-битной глубиной цвета.</li> </ul>

Параметры	Настройки и их описание
Разрешение	Выбор разрешения сканирования.
Обл. скан.	Выбор области сканирования. Если размер оригиналов для сканирования не содержится в списке, выберите <b>Пользовательское</b> и задайте размер вручную.
2-стороннее сканирование	Сканирование обеих сторон оригинала.
Переплет(ориг)	Выбор направления переплета оригинала.
Плотность	Выбор контраста отсканированного изображения.
Степень сжат.	Выбор уровня сжатия.
Удалить тень	Удаление теней оригинала, которые появляются в отсканированном изображении.
Рамка	Удаление теней по краям оригинала.
Уберите Фон	Выберите этот параметр для удаления фона с оригиналов. Можно выбрать уровень эффекта.
Режим автом. подачи	Установите параметр Режим автом. подачи. Эта функция позволяет автоматически сканировать оригиналы при их загрузке в ADF. Эта функция полезна при последовательном сканировании разных размеров или типов оригиналов. Отрегулируйте направляющие сканера перед размещением каждого нового оригинала.
Поворот	Выберите угол поворота в зависимости от сканируемого оригинала.
Оптимизация текста	Размытые буквы оригинала становятся более четкими и резкими.
Оптимизация углов	Можно усилить проработку краев букв текста (границы между текстом и фоном). Можно выбрать уровень эффекта. При увеличении значения кромки светлого текста становятся черными. Уменьшите значение, если на отсканированном изображении слишком много помех.
Порог	Отрегулируйте границу монохромного бинарного изображения (черного или белого). При увеличении значения увеличивается размер темных областей, а при уменьшении значения увеличивается размер светлых областей.
Уровень подавления шумов	Отрегулируйте уровень шумоподавления (ненужных черных точек). Чем выше уровень, тем сильнее эффект снижения помех.
Исправить наклон док-та	Сделайте поправку на наклон оригинала.
Обрезка полей для размера "Авто"	Измените поля области обрезки для автоматического определения размера оригинала.
Сканировать ламинированную карту	В случае ламинированных оригиналов прозрачные области вокруг краев также сканируются.
Пропускать пустые страницы	Пропуск пустых страниц в оригиналах.
Уровень обнаружения	Измените количество обнаруживаемых пустых страниц. Если для этого параметра установить высокое значение, в качестве пустых страниц могут быть пропущены оригиналы светлых цветов или со смещениями.

Параметры	Настройки и их описание
Обнаруж. двойной подачи	Отображение предупреждения при одновременной подаче нескольких оригиналов.
Ультразвуковой датчик	Определение подачи склеенных листов с помощью ультразвукового датчика.
Область обнаружения (Min)	Определение минимальной области для определения ультразвуковым датчиком.
Область обнаружения (Max)	Определение максимальной области для определения ультразвуковым датчиком.
Длина	Определение двойной подачи по длине. Если длина второго сканированного оригинала отличается от первого, это считается подачей сдвоенных листов.
Разница в длине страниц	Определение обнаруживаемой разницы в длине.

## Настройки PDF

### *Примечание:*

*В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.*

Параметры	Настройки и их описание
Пароль для открытия документа	Задайте пароль для открытия PDF-файлов.
Пароль к разрешениям	Задайте пароль для ограничения доступа к редактированию или печати PDF-файлов.
Печать	Ограничьте доступ к печати PDF-файлов.
Изменение	Ограничьте доступ к таким функциям, как редактирование, выделение или добавление комментариев в PDF-файлы.



---

# Базовые функции сканирования

Сканирование с помощью панели управления сканера. . . . .	102
Сканирование с компьютера. . . . .	106

## Сканирование с помощью панели управления сканера

Можно использовать следующие методы для сохранения отсканированных изображений на панели управления сканера.

Использование кнопки  (Быстр. отправка) или Предустановка

Можно сохранить отсканированное изображение в сетевую папку или отправить изображение по эл. почте с помощью предварительно настроенных параметров.

Можно настроить параметры в Web Config.

Компьютер

Можно сохранить отсканированное изображение на компьютере, подключенном к сканеру.


WSD

Можно использовать функцию WSD, чтобы сохранить отсканированное изображение на компьютере, подключенном к сканеру.

### Соответствующая информация


- ➔ [«Сканирование с использованием кнопок Быстр. отправка» на стр. 102](#)
- ➔ [«Сканирование с помощью настроек Предустановка» на стр. 103](#)
- ➔ [«Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер» на стр. 103](#)
- ➔ [«Сканирование с помощью WSD» на стр. 104](#)

## Сканирование с использованием кнопок Быстр. отправка

С помощью кнопок  (Быстр. отправка) можно сохранить отсканированное изображение в сетевую папку или отправить изображение по эл. почте с помощью предварительно настроенных параметров.

Можно настроить параметры в Web Config.


1. Разместите оригиналы.

2. Нажмите одну из кнопок  (Быстр. отправка).

Отображается экран **Быстр. отправка**, на котором приведены настроенные места назначения.

#### **Примечание:**

Можно также отобразить экран **Быстр. отправка**, выбрав **Быстр. отправка** на главном экране.

3. Нажмите кнопку  (Быстр. отправка) для места назначения, куда следует отправлять отсканированные изображения.

Начнется сканирование.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Регистрация Предустановка или кнопок Быстр. отправка» на стр. 96](#)

## Сканирование с помощью настроек Предустановка

Можно загрузить предварительно настроенные параметры **Предустановка**, которые следует использовать для сканирования.

1. Разместите оригиналы.
2. Выберите **Предустановка** на главном экране или на панели управления сканера.
3. На панели управления сканера выберите **Предустановка** с помощью кнопки ◀ или кнопки ▶, затем нажмите кнопку **ОК**.
4. На экране выбора **Предустановка** выберите настройку с помощью кнопки ◀ или ▶.
5. Нажмите кнопку ◊.

### Соответствующая информация

➔ [«Регистрация Предустановка или кнопок Быстр. отправка» на стр. 96](#)

## Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер

Можно выполнить сканирование оригиналов с панели управления, воспользовавшись заданиями, созданными в ПО Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS).

### Примечание:

- Перед сканированием установите ПО Document Capture Pro/Document Capture на компьютер и создайте задание. Для сохранения сканированных изображений в формате PDF предусмотрено предустановленное задание.
- Document Capture Pro не поддерживает Windows Server.
- Перед сканированием убедитесь, что принтер правильно подключен к компьютеру.

1. Разместите оригиналы.
2. На панели управления сканера выберите **Компьютер** с помощью кнопки ◀ или кнопки ▶, затем нажмите кнопку **ОК**.
3. Если отображается экран **Выбрать компьютер**, необходимо выбрать на нем компьютер.

4. На экране **Выбор задания** выберите задание с помощью кнопок ◀ и ▶.

**Примечание:**

❑ Можно запустить сканирование непосредственно с экрана **Выбор задания**, нажав кнопку ◊.

❑ Нажмите кнопку ▼, чтобы задать настройки **Параметры сканера**.

·**Медленно**: замедляет скорость сканирования. Включите эту функцию для сканирования оригиналов, которые могут замяться (например, тонкой бумаги).

·**Медленно**: замедляет скорость сканирования. Включите эту функцию для сканирования оригиналов, которые могут замяться (например, тонкой бумаги).

·**DFDS**: однократный пропуск обнаружения захвата нескольких листов и продолжение сканирования. Включите эту функцию для сканирования оригиналов, которые при подаче определяются как несколько захваченных листов (например, в случае с пластиковыми картами или конвертами).

·**Время остан. при двойной подаче**: задайте действие, которое выполняется, если обнаружен захват нескольких оригиналов.

·**Защита бумаги**: уменьшает повреждение оригиналов, немедленно прекращая сканирование при возникновении ошибки подачи.

·**Опр. гряз. на стек.**: определяет загрязнение на стеклянной поверхности внутри сканера.

Задав **Параметры сканера**, нажмите ↶, чтобы вернуться на экран **Выбор задания**.

5. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы просмотреть параметры задания.

6. Проверьте параметры задания.

Прокрутка экрана выполняется с помощью кнопки ▲ или ▼.

Если требуется изменить настройки сканирования, нажмите кнопку **ОК**. Выберите параметр с помощью кнопок ▲ и ▼, затем измените его с помощью кнопок ◀ и ▶. Закончив редактирование задания, нажмите кнопку **ОК**.

**Примечание:**

Если установлен параметр **Отключить изменения параметров задания на панели управления** в *Document Capture Pro/Document Capture*, настройки изменить нельзя.

7. Для запуска сканирования нажмите кнопку ◊.

**Соответствующая информация**

➔ [«Настройка задания» на стр. 127](#)

➔ [«Активация задания на выполнение с панели управления \(назначение кнопок\)» на стр. 134](#)

## Сканирование с помощью WSD

**Примечание:**

❑ Эта функция доступна только для компьютеров, работающих под управлением Windows 10/Windows 8.1/Windows 8.

❑ Если вы используете Windows 7, то перед использованием этой функции необходимо выполнить настройку компьютера.

1. Разместите оригиналы.

2. На панели управления сканера выберите **WSD** с помощью кнопки ◀ или кнопки ▶, затем нажмите кнопку **ОК**.
3. Выберите компьютер для сохранения отсканированных изображений.
4. Нажмите кнопку ◊.

## Настройка порта WSD

В этом разделе приводится информация о настройке порта WSD в Windows 7.

### Примечание:

При использовании Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 настройка порта WSD производится автоматически.

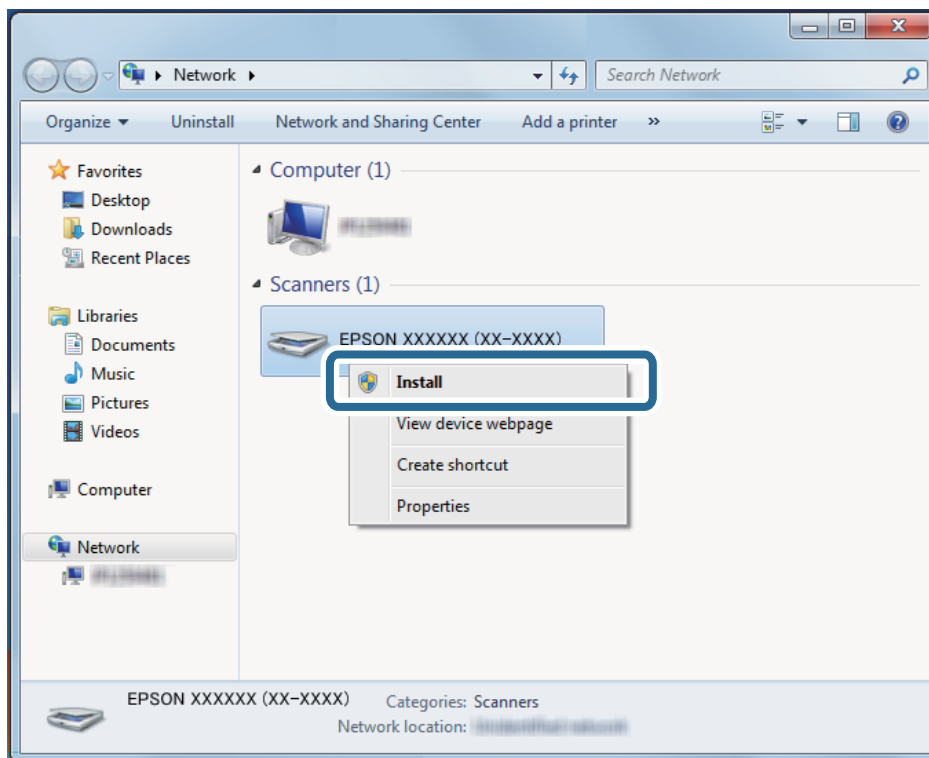
Для настройки порта WSD должны выполняться следующие условия.

- Сканер и компьютер должны быть подключены к сети.
- На компьютере должен быть установлен драйвер сканера.

1. Включите сканер.
2. Щелкните кнопку «Пуск» на компьютере, затем щелкните **Сеть**.
3. Щелкните правой кнопкой мыши на сканере и выберите **Установить**.

Щелкните **Продолжить**, когда появится экран **Управление учетной записью пользователя**.

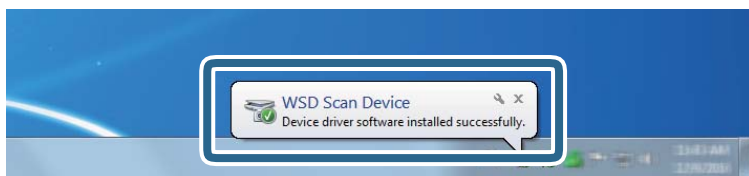
Щелкните **Удалить** и начните снова, если отображается экран **Удаление**.



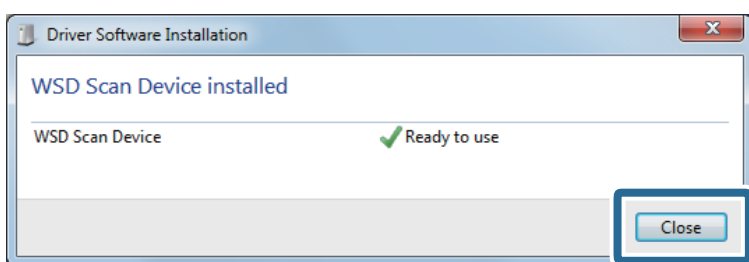
**Примечание:**

На экране сети отображаются установленное вами сетевое имя сканера и название модели (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Установленное сетевое имя сканера можно узнать на панели управления сканера.

- Щелкните сообщение о готовности принтера к использованию, отображаемое на компьютере.



- Прочтите сообщение на экране и щелкните **Заккрыть**.



- Откройте экран **Устройства и принтеры**.

Щелкните «Пуск» > **Панель управления** > **Оборудование и звук** (или **Оборудование**) > **Устройства и принтеры**.

- Убедитесь, что значок с именем сканера отображается в сетевом окружении.

Выберите имя сканера при использовании WSD.

---

## Сканирование с компьютера

### Сканирование с помощью Document Capture Pro (Windows)

Это приложение позволяет выполнять различные задачи, например сохранение изображения на компьютере, отправку его по электронной почте, печать и передачу на сервер или в облачный сервис. Можно также использовать различные методы сортировки документов по отдельным файлам, например в соответствии со штрихкодами или символами, содержащимися на страницах. Можно также зарегистрировать параметры сканирования для определенного задания, чтобы упростить процедуру сканирования.

**Примечание:**

- ❑ Подробную информацию об использовании Document Capture Pro можно найти по следующему адресу:

<https://support.epson.net/dcp/>

- ❑ Document Capture Pro не поддерживает Windows Server.

1. Запустите Document Capture Pro.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Document Capture Pro**.

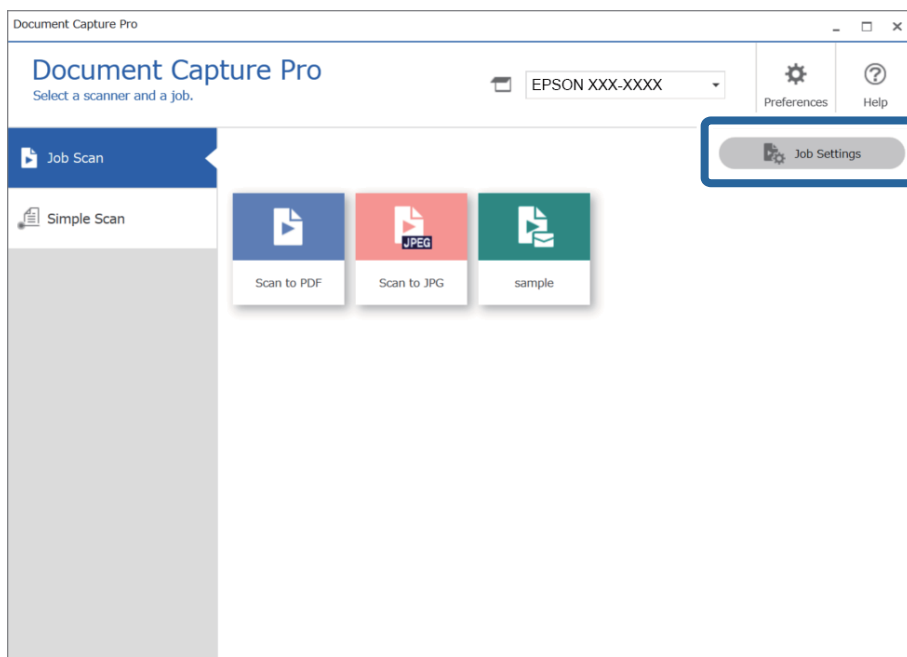
Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

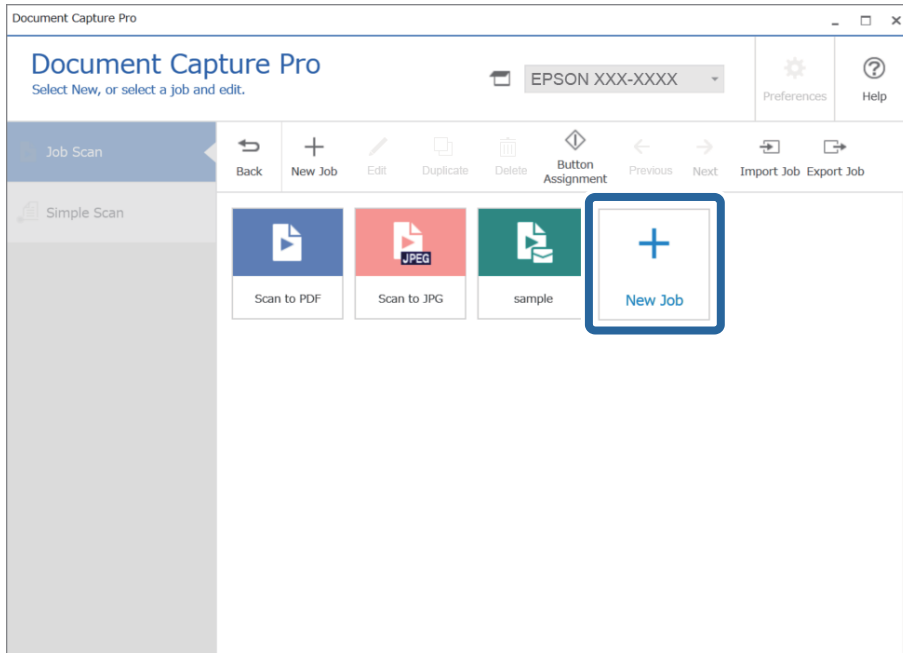
Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Document Capture Pro**.

2. Нажмите **Настройки задач** на вкладке **Сканировать задание**.

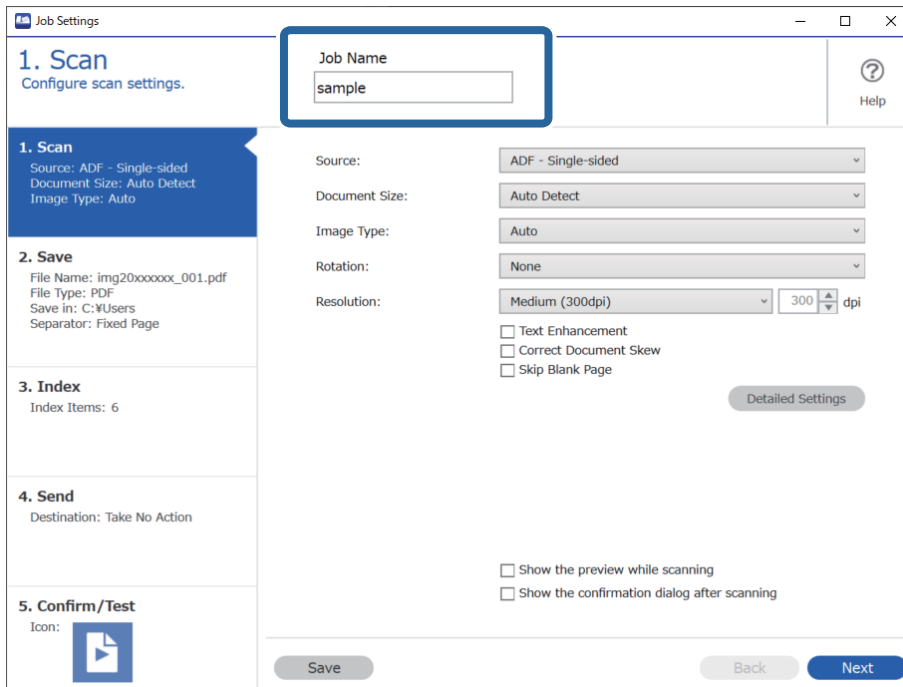


3. Нажмите **Новый**.



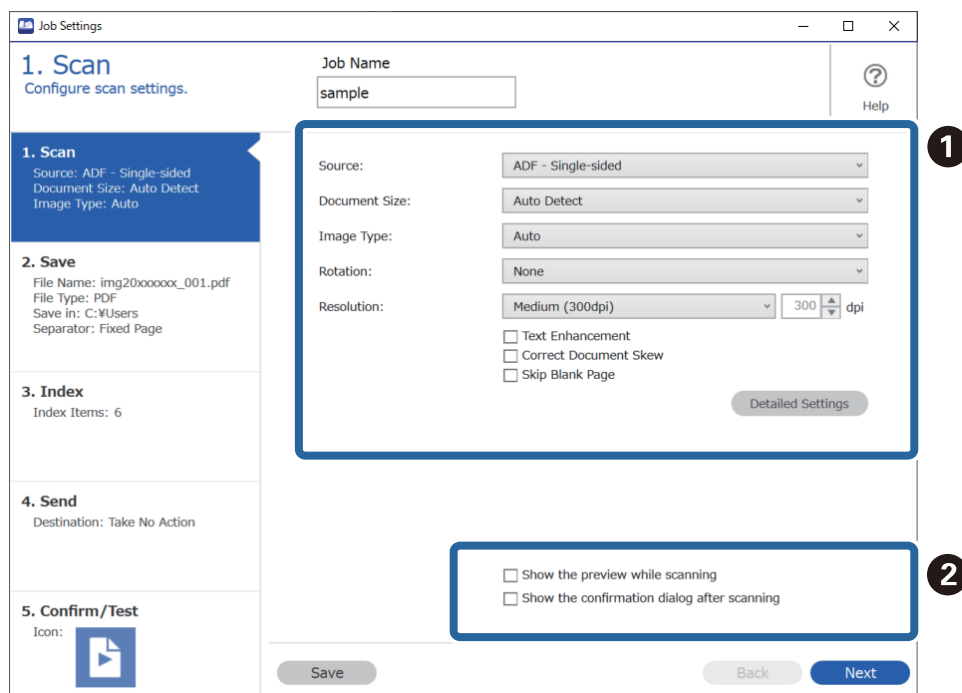
Отображается окно **Настройки задач**.

4. Введите значение **Имя задания**.





5. На вкладке **1. Сканировать** задайте операции задания по сканированию, которое необходимо создать.



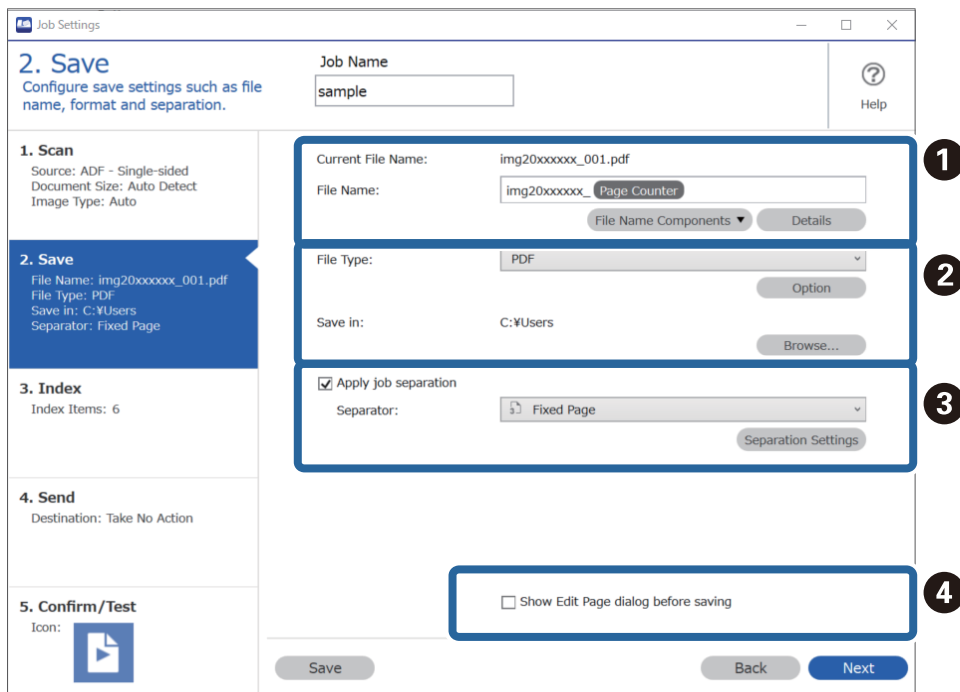
- 1.** Задайте базовые параметры сканирования.
  - Источник:** выберите место расположения оригинала. Для сканирования обеих сторон оригиналов выберите режим сканирования с двух сторон.
  - Размер документа:** выберите размер оригинала.
  - Тип изображения:** выберите режим цветности, в котором вы хотите сохранить отсканированное изображение.
  - Поворот:** выберите угол поворота в зависимости от оригинала.
  - Разрешение:** выберите разрешение.
  - Улучшение текста:** выберите для того, чтобы сделать размытые буквы оригинала более четкими и резкими.
  - Исправить скос документа:** выберите для компенсации наклона оригинала.
  - Пропустить пустую страницу:** выберите для пропуска пустых страниц, если они имеются в оригиналах.
  - Кнопка **Дополнительные настройки:** нажмите, чтобы использовать функции Epson Scan 2 для дополнительной настройки отсканированных изображений, такие как **Удалить фон** или **Автосегментирование**. Настройте операцию сканирования и щелкните **Сохранить**, чтобы вернуться на экран Document Capture Pro.  
[«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 120](#)
- 2.** При необходимости измените настройки.
 

Выберите **Показывать пробное изображение в процессе сканирования**, чтобы отображать изображения во время сканирования.

Выберите **Отобразить окно подтверждения после сканирования**, чтобы отображать сообщение о подтверждении сканирования после завершения текущего сканирования.

После завершения изменения настроек сканирования нажмите кнопку **Следующая** или перейдите на вкладку **2. Сохранить**.

6. На вкладке **2. Сохранить** можно изменить настройки для сохранения результатов сканирования.

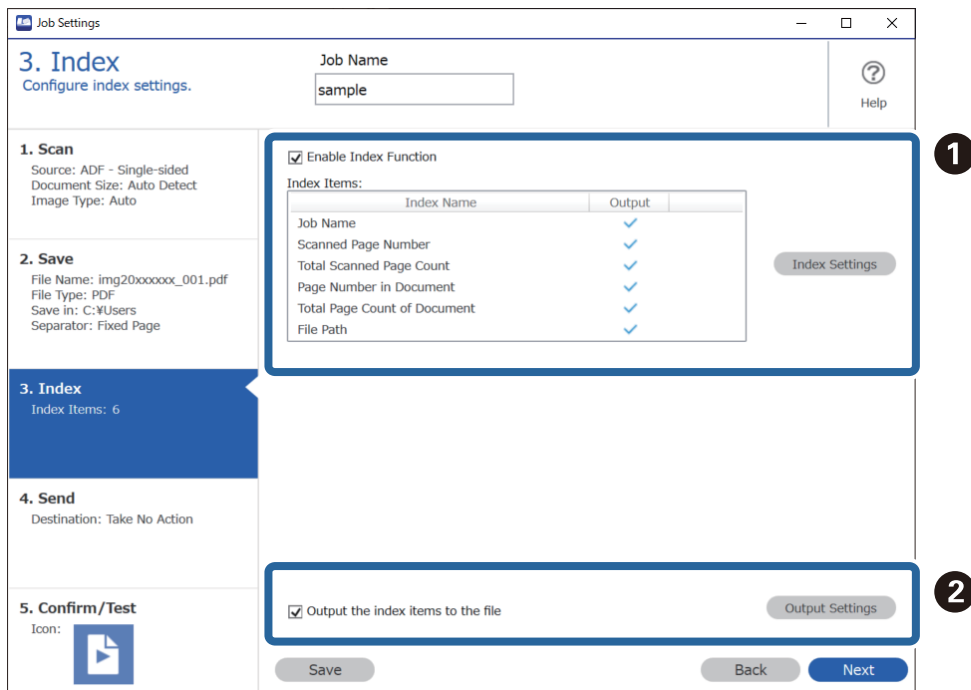


- 1. Задайте имя файла.
- 2. Задайте формат и местоположение для сохранения файла.
- 3. Если вам необходимо разделить задания, выберите этот пункт, чтобы выбрать метод разделения, затем выберите **Настр. разделения**, чтобы задать более подробные настройки.
- 4. При необходимости измените настройки.

При выборе **Показать диалоговое окно «Изменение страницы»** перед сохранением можно после сканирования внести дополнительные изменения на экране **Изменение результатов сканирования**.

Настроив параметры сохранения, нажмите кнопку **Следующая** или перейдите на вкладку **3. Указатель**.

7. На вкладке **3. Указатель** можно изменить настройки файла индекса.

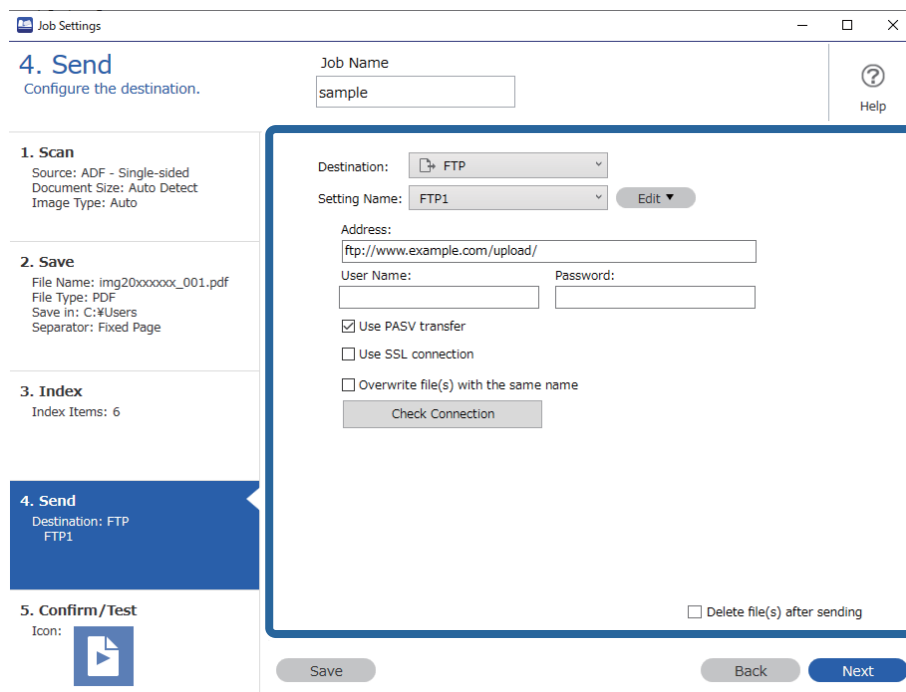


- ❑ **1.** При создании файла индекса выберите **Включить функцию индексации**.  
Щелкните **Параметры индексации** и выберите элементы, которые следует использовать для индексирования.
- ❑ **2.** Выберите **Вывод элементов индекса в файл**, затем щелкните **Параметры вывода**, чтобы настроить элементы вывода и имя файла, которое будет использоваться при выводе в файл.

После завершения изменения настроек индексирования нажмите кнопку **Следующая** или перейдите на вкладку **4. Отправить**.

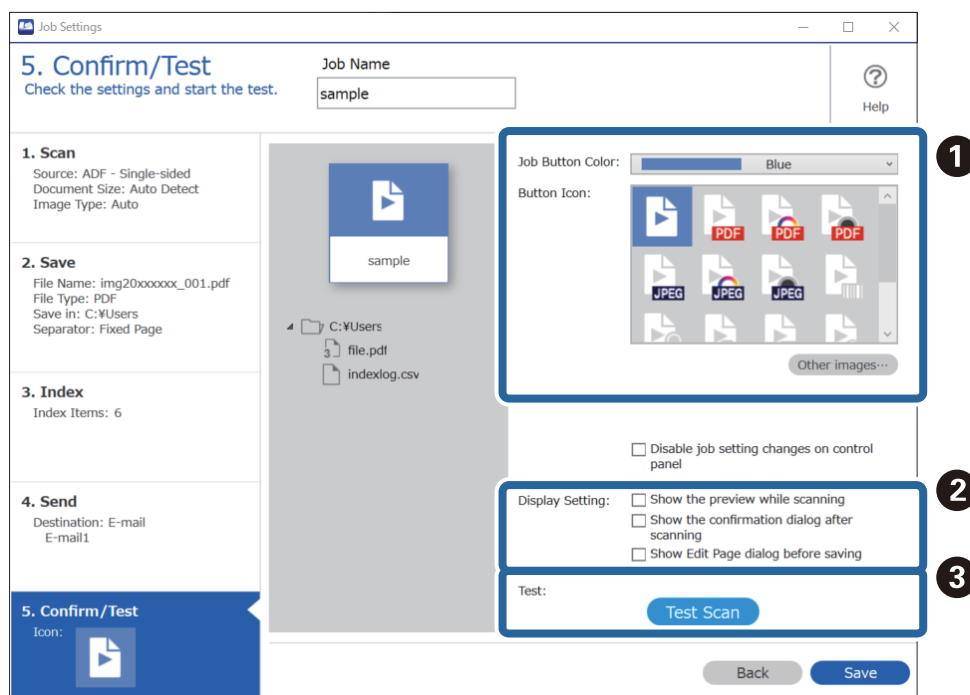
8. Установите параметры местоположения на вкладке **4. Отправить**.

Если выбран параметр **Местоположение**, элементы настроек отображаются в соответствии с местом отправки.



После завершения изменения настроек передачи нажмите кнопку **Следующая** или перейдите на вкладку **5. Подтвердить/Тест**.

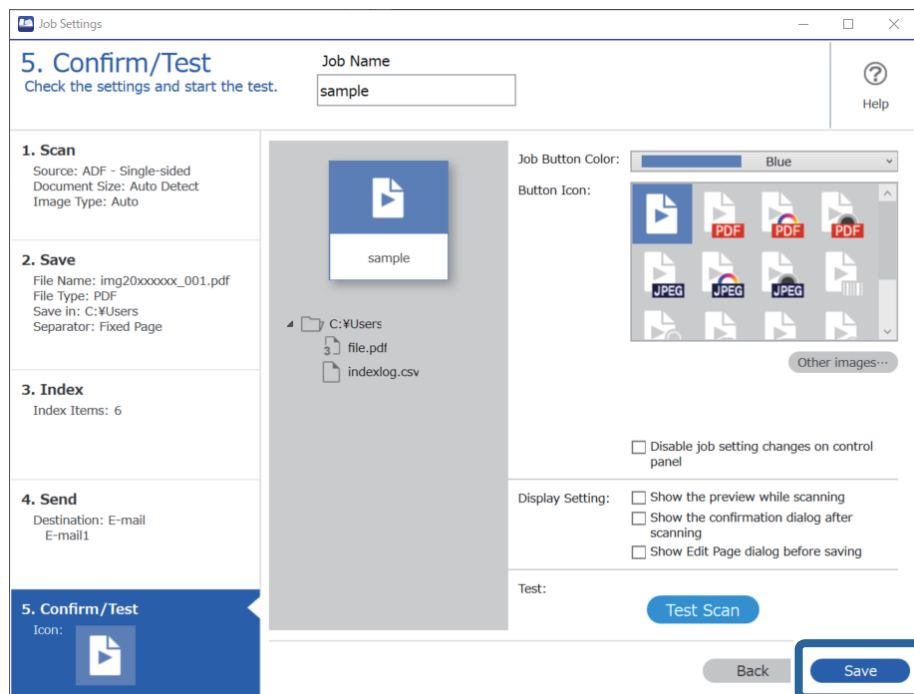
9. Проверьте настройки на вкладке **5. Подтвердить/Тест**, затем выполните пробное сканирование.



1. Измените цвет или значок кнопки задания.

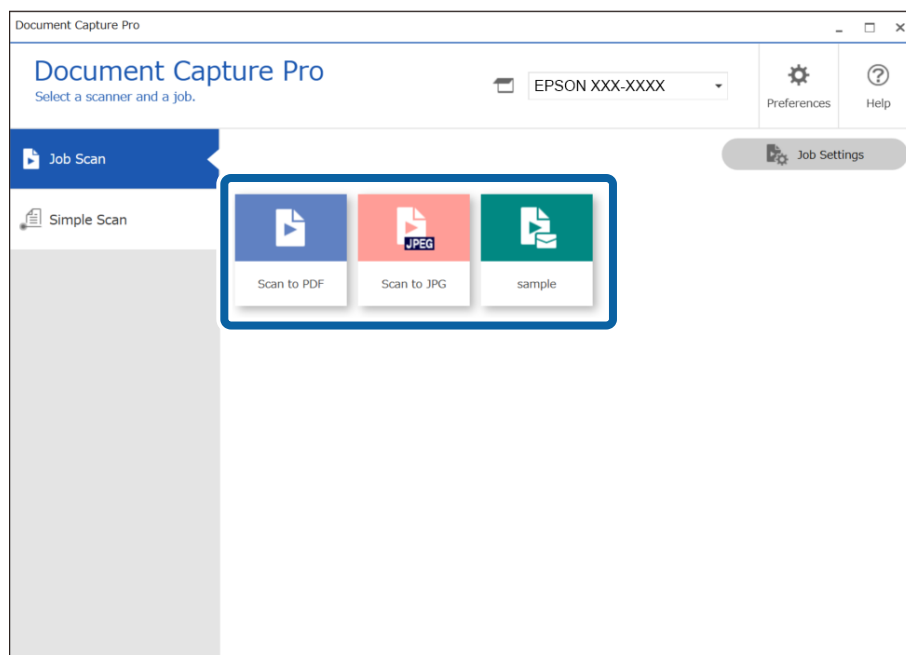
- 2. Измените настройки отображения, которые используются во время и после сканирования.
- 3. Выполните пробное сканирование с использованием заданного в настоящее время задания.

10. Щелкните **Сохранить**, чтобы завершить создание задания.



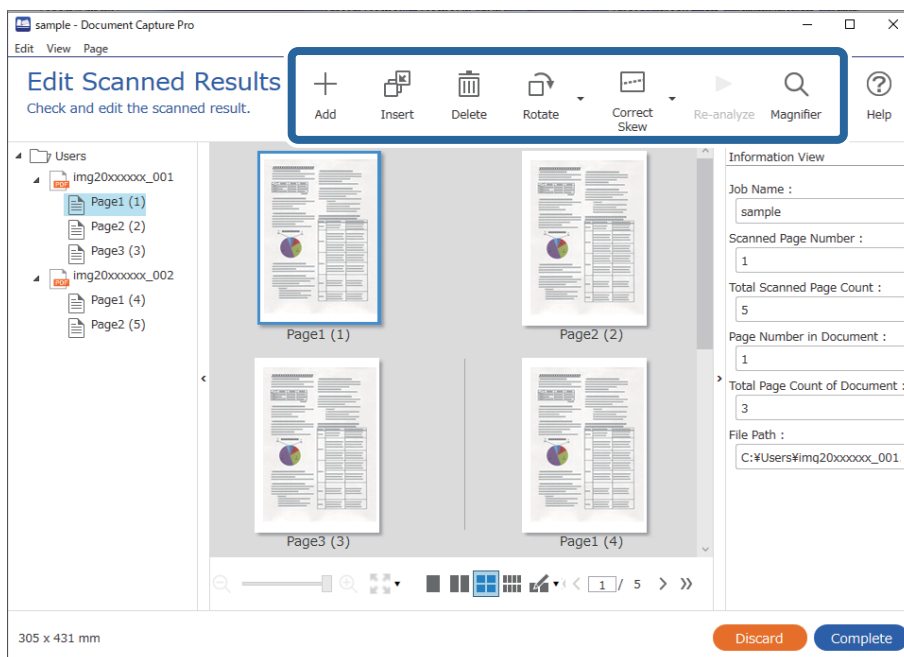
Чтобы завершить изменение настроек задания, нажмите кнопку **Назад** в левой части панели инструментов, после чего снова откроется экран заданий.

11. На вкладке **Сканировать задание** щелкните значок задания, которое необходимо выполнить.

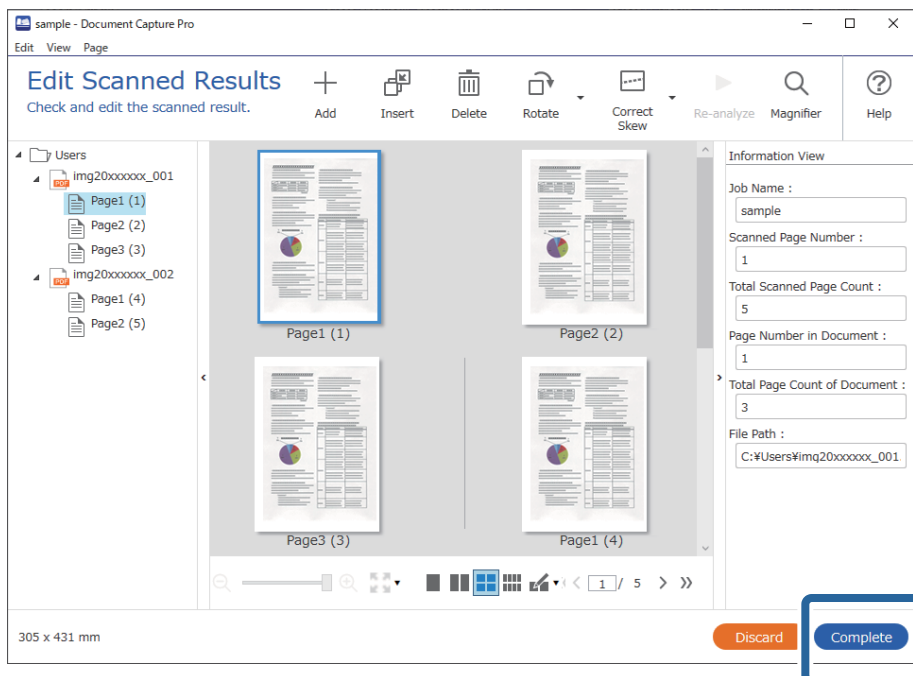


Выбранное задание будет выполнено.

12. Для заданий с выбранным в настройках сканирования параметром **Показать диалоговое окно «Изменение страницы»** перед сохранением можно после сканирования просмотреть результаты на экране **Изменение результатов сканирования** и при необходимости внести изменения.



13. Щелкните **Завершить**, чтобы завершить выполнение Сканировать задание.



## Сканирование с помощью Document Capture (Mac OS)

Это приложение позволяет выполнять различные задачи, например сохранение изображения на компьютере, отправку его по электронной почте, печать и передачу на сервер или в облачный сервис.

Также можно зарегистрировать настройки сканирования для определенного задания, что позволит упростить процедуру сканирования.

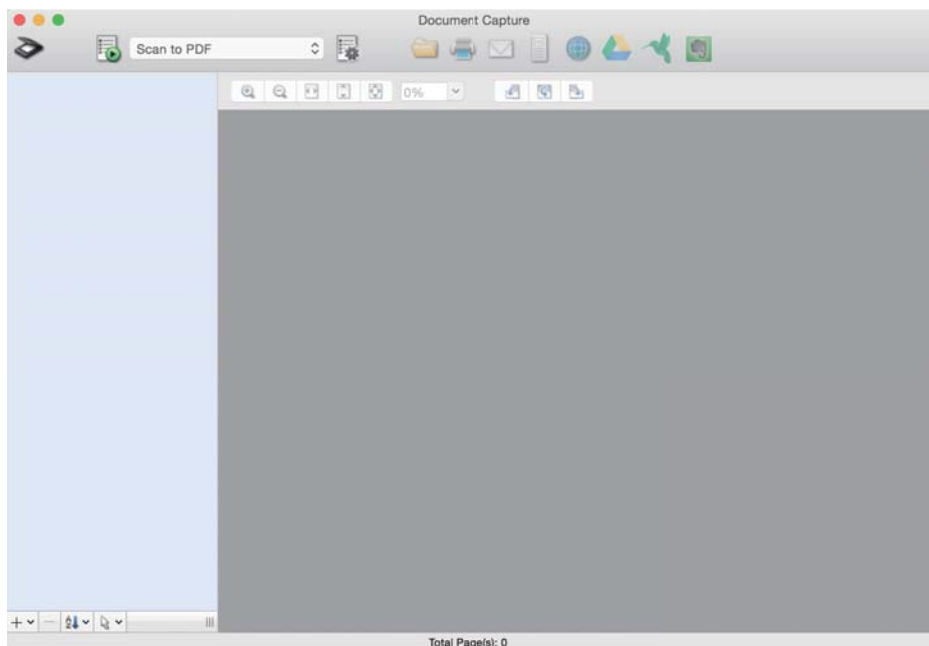
Дополнительные сведения по использованию этой функции см. в разделе Document Capture.

**Примечание:**

*Не используйте функцию быстрого переключения пользователей во время работы со сканером.*


1. Запустите Document Capture.

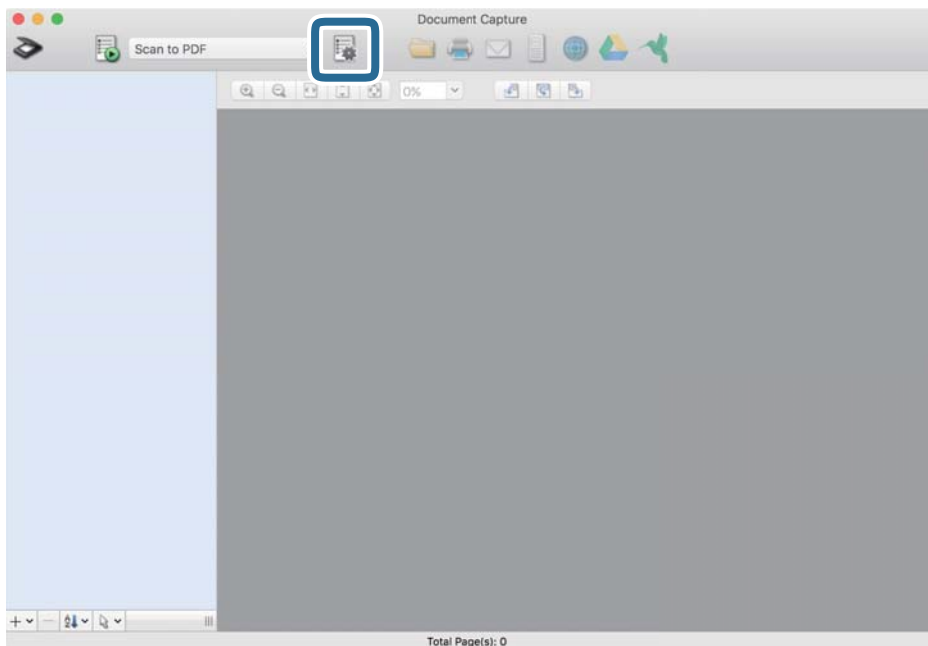
Выберите **Finder > Перейти > Приложения > Epson Software > Document Capture**.



**Примечание:**

*Может потребоваться выбрать нужный сканер в списке сканеров.*

- Щелкните .

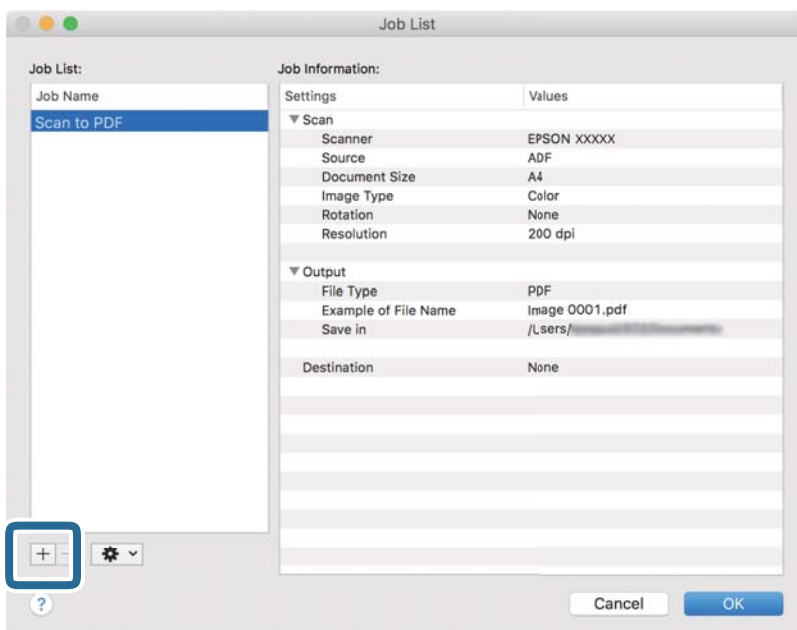


Отображается экран **Список задач**.

**Примечание:**

Для сохранения сканированных изображений в формате PDF предусмотрено предустановленное задание. При использовании этого задания пропустите следующую процедуру и перейдите к процедуре 10.

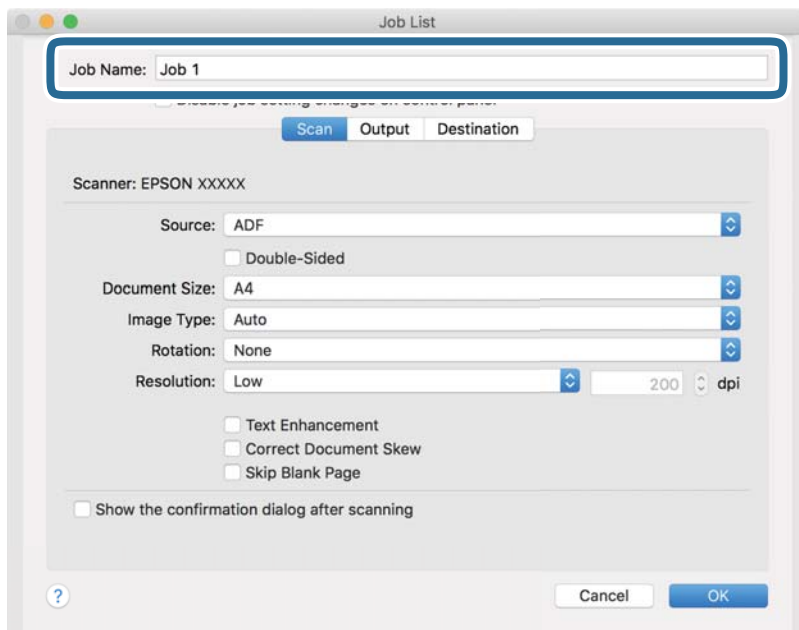
- Щелкните значок +.



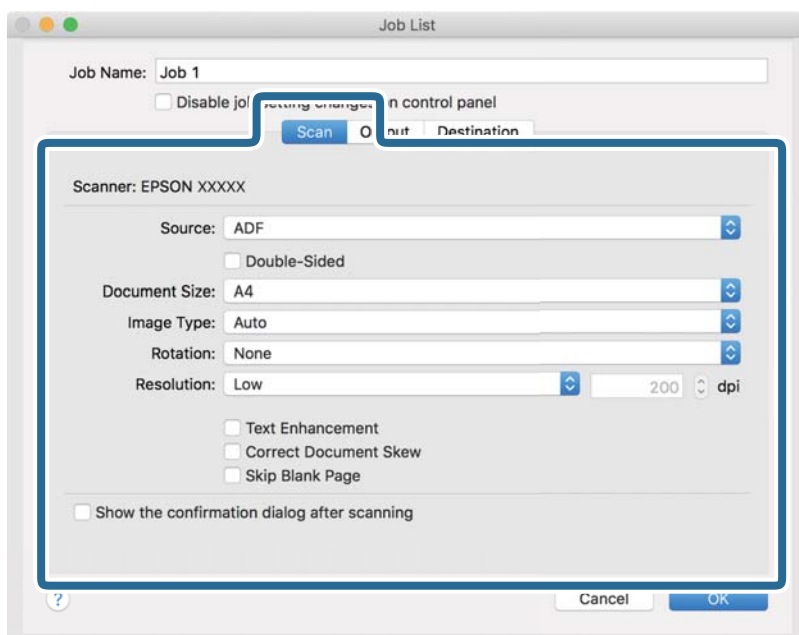
Отображается экран настроек задания.



4. Введите **Имя задания**.



5. Настройте параметры сканирования на вкладке **Сканировать**.



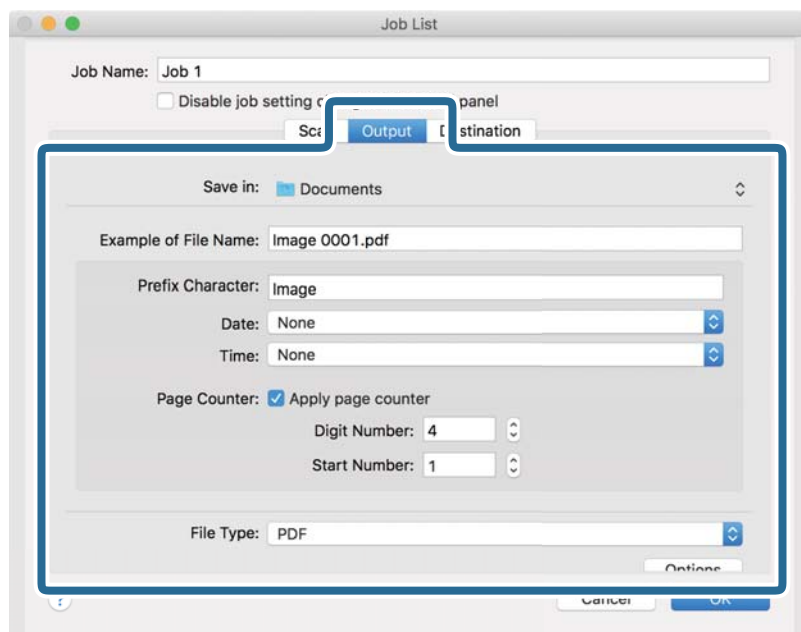
- Источник:** Выберите источник, в котором расположен оригинал. Для сканирования обеих сторон оригиналов выберите вариант «Двусторонний».
- Размер документа:** выберите размер размещенных оригиналов.
- Тип изображения:** выберите режим цветности, который необходимо использовать для сохранения отсканированного изображения.
- Поворот:** выберите угол поворота в зависимости от сканируемого оригинала.
- Разрешение:** выберите разрешение.

**Примечание:**

Вы также можете выполнить коррекцию изображения с помощью следующих параметров.

- Улучшение текста:** выберите этот параметр, чтобы сделать размытые буквы оригинала более четкими и резкими.
- Исправить скос документа:** выберите этот параметр для компенсации наклона оригинала.
- Пропустить пустую страницу:** выберите этот параметр для пропуска пустых страниц в оригиналах.

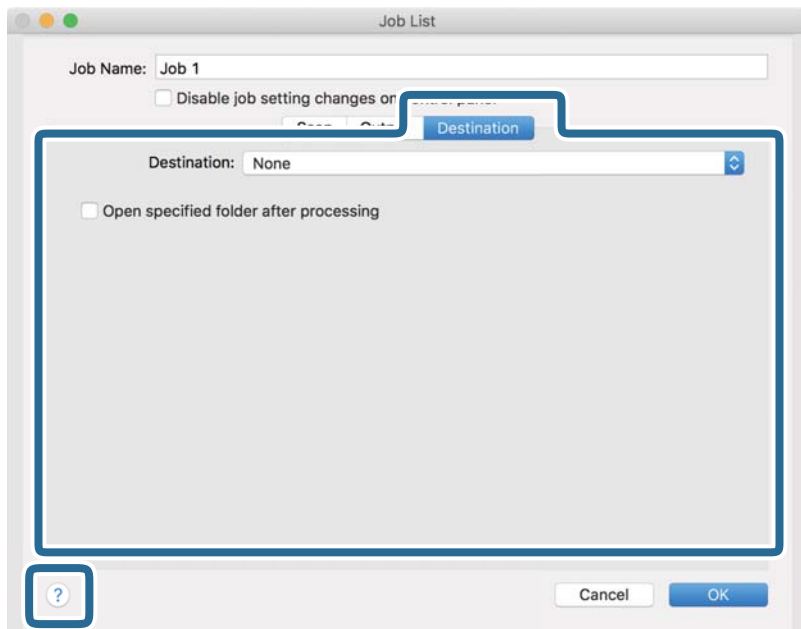
6. Щелкните **Вывод** и задайте параметры выхода.



- Сохранить в:** выберите папку для сохранения отсканированного изображения.
- Пример имени файла:** отображение примера имени файла для текущих настроек.
- Префиксный символ:** установка префикса для имени файла.
- Дата:** добавление даты к имени файла.
- Время:** добавление времени к имени файла.
- Счетчик страниц:** добавление счетчика страниц к имени файла.
- Тип файла:** выберите формат сохранения из списка. Щелкните **Параметры**, чтобы задать подробные настройки для файла.

- Щелкните **Местоположение**, затем выберите **Местоположение**.


Элементы настроек места назначения отображаются в соответствии с выбранным местом назначения. При необходимости задайте дополнительные настройки. Щелкните значок ? (Справка) для получения информации о каждом элементе.

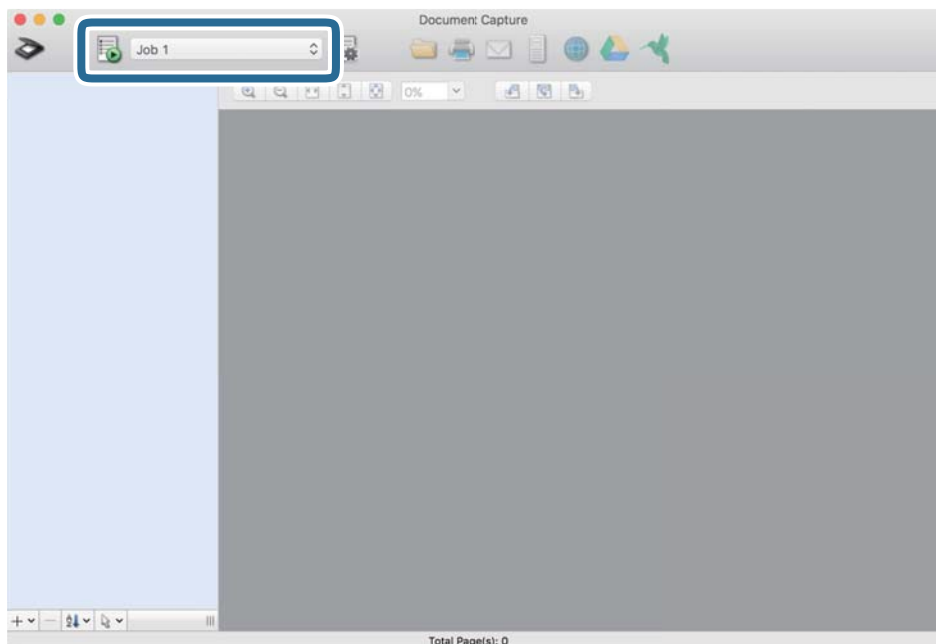


**Примечание:**

- Если необходимо передать данные в облачный сервис, необходимо предварительно настроить вашу учетную запись в таком облачном сервисе.
- Чтобы использовать в качестве места назначения Evernote, загрузите приложение Evernote с веб-сайта Evernote Corporation и установите его перед использованием этой функции.

- Щелкните **ОК**, чтобы закрыть экран настроек задания.
- Щелкните **ОК**, чтобы закрыть экран **Список задач**.
- Разместите оригинал.

11. Выберите задание из выпадающего списка, после чего щелкните значок .




Выполняется выбранное задание.

12. Следуйте инструкциям на экране.

Отсканированное изображение сохраняется с учетом выбранных вами настроек для задания.

**Примечание:**

Можно выполнить сканирование оригиналов и отправить полученные изображения без назначения задания.

Щелкните  и внесите необходимые изменения в настройки сканирования, затем щелкните **Сканировать**. После этого щелкните на месте назначения, куда вы хотите отправить отсканированное изображение.

## Сканирование с помощью Epson Scan 2

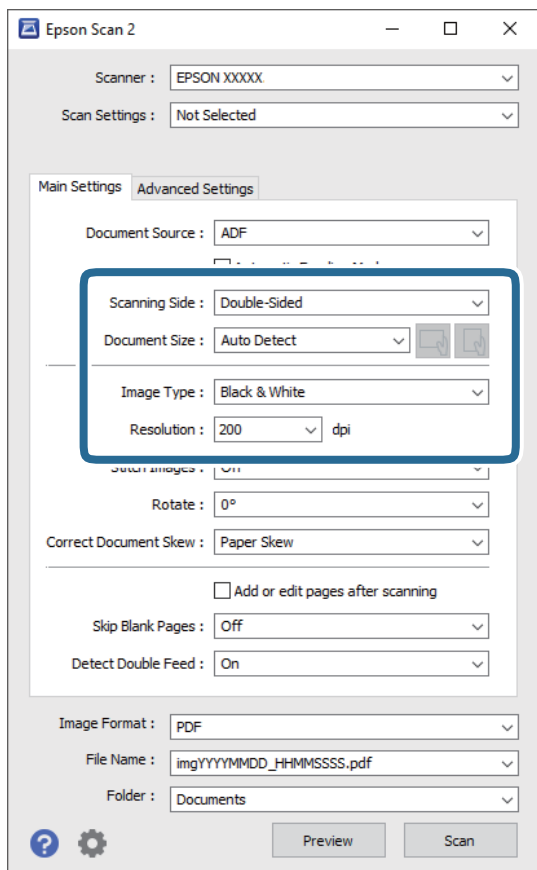
Оригиналы можно отсканировать с использованием расширенных настроек, предназначенных для текстовых документов.

1. Разместите оригинал.
2. Запустите Epson Scan 2.
  - Windows 10  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.
  - Windows 7/Windows Vista  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы (или Программы) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

❑ Mac OS

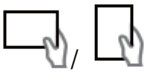
Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2**.

3. Настройте следующие параметры на вкладке **Главные настройки**.



❑ **Сторона сканирования:** выберите сторону оригинала, которую вы хотите отсканировать. Для сканирования обеих сторон оригиналов выберите **двусторонний**.

❑ **Размер документа:** выберите размер оригинала.

❑ Кнопки  (ориентация оригинала): выберите заданную ориентацию размещенных оригиналов. В зависимости от размера оригинала этот параметр может задаваться автоматически и не допускать изменения.

❑ **Тип изображения:** выберите режим цветности, в котором будет сохранено отсканированное изображение.

❑ **Разрешение:** выберите разрешение.

**Примечание:**

- Автоматический податчик документов** устанавливается автоматически в качестве значения параметра **Источник документа**.
- На вкладке **Главные настройки** можно также выполнить следующие настройки.
  - Брошюровка:** выберите для сшивания изображений лицевой и обратной сторон при сканировании обеих сторон оригинала.
  - Поворот:** выберите для поворота оригинала по часовой стрелке и сканирования.
  - Коррекция перекоса документа:** выберите для компенсации наклона оригинала.
  - Доб. или ред. тр.после скан.:** выберите для добавления разных оригиналов или редактирования (вращения, перемещения и удаления) отсканированных страниц после сканирования.
  - Пропускать пустые страницы:** выберите для пропуска пустых страниц, если они имеются в оригиналах.
  - Определять склеенные:** выберите для отображения предупреждения при одновременном захвате нескольких оригиналов.

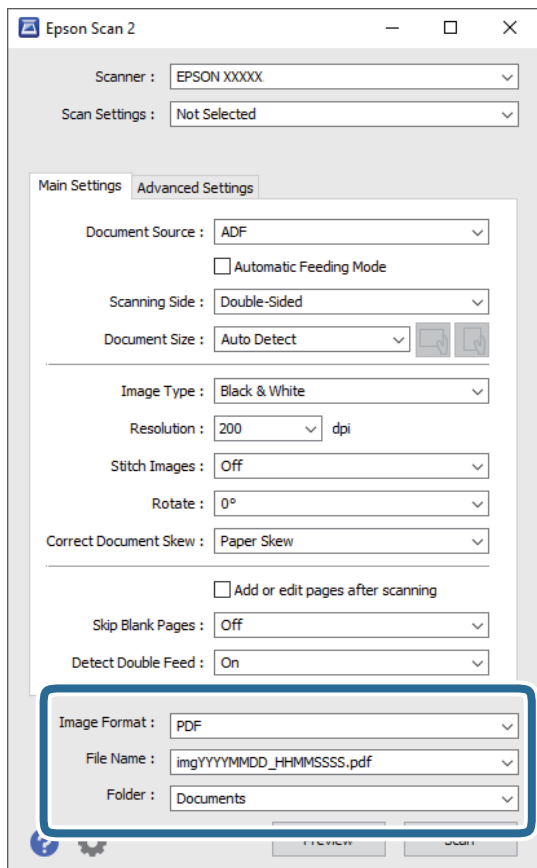
4. При необходимости установите другие параметры.

- Можно выполнить предварительный просмотр первой стороны первой страницы оригиналов. Загрузите только первую страницу оригиналов во входной лоток и нажмите кнопку **Просмотр**. Откроется окно предварительного просмотра изображения, а страница выйдет из сканера. Замените извлеченную страницу вместе с остальными оригиналами.
- На вкладке **Расширенные настройки** можно скорректировать изображение с помощью расширенных настроек, ориентированных на текстовые документы.
  - Удалить фон:** выберите для удаления фонового изображения с оригиналов.
  - Улучшение текста:** выберите для того, чтобы сделать размытые буквы оригинала более четкими и резкими.
  - Автосегментирование:** выберите для того, чтобы сделать буквы более четкими, а изображения более сглаженными при сканировании документов, содержащих изображения, в черно-белом режиме.
  - Исключение:** выберите, чтобы удалить указанный цвет с изображения и сохранить его в оттенках серого или в черно-белом режиме. Например, при сканировании можно стереть отметки или надписи, выполненные на полях цветной ручкой.
  - Усиление цвета:** выберите, чтобы выполнить улучшение указанного цвета для изображения и сохранить его в оттенках серого или в черно-белом режиме. Например, можно улучшить качество сканирования светлых букв и линий.

**Примечание:**

В зависимости от выбранных вами параметров некоторые функции могут быть недоступны.

5. Установите параметры сохранения файлов.



- Формат изображения:** выберите из списка формат для сохранения.

Для каждого формата, кроме BITMAP и PNG, можно установить подробные настройки. После выбора формата сохранения выберите из списка **Параметры**.

- Имя файла:** проверьте отображаемое имя сохраняемого файла.


Можно изменить настройки имени сохраняемого файла, выбрав в списке пункт **Настройки**.

- Папка:** выберите папку для сохранения отсканированного изображения из списка.

Можно выбрать другую папку или создать новую папку, выбрав **Выбрать** из списка.

6. Нажмите **Сканировать**.

**Примечание:**

- Также можно начать сканирование, нажав кнопку  на сканере.

- Для сканирования оригиналов, которые могут замяться, например тонкой бумаги, включите параметр **Медленно** на панели управления, чтобы уменьшить скорость сканирования.

Нажмите кнопку  и выберите **Параметры сканера > Медленно**.

Отсканированное изображение будет сохранено в указанной папке.

## Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2

При сканировании особых типов оригиналов необходимо задать определенные настройки на вкладке **Главные настройки** в окне Epson Scan 2.

При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

Тип оригинала	Требуемые настройки
Конверты	Выберите <b>Выключить</b> в <b>Определять склеенные</b> .
Пластиковые карты	Выберите <b>пластиковая карточка</b> в списке <b>Размер документа</b> либо выберите <b>Выключить</b> в качестве значения <b>Определять склеенные</b> .
Из податчика	<p><input type="checkbox"/> При выборе <b>Автоопределение</b> из списка <b>Размер документа</b> наклон бумаги оригинала будет автоматически исправлен, даже если выбрать значение <b>Выкл</b> для <b>Коррекция перекоса документа</b>.</p> <p><input type="checkbox"/> При выборе значения, отличного от <b>Автоопределение</b>, в списке <b>Размер документа</b> можно использовать только значение <b>Перекос содержимого</b> при использовании функции <b>Коррекция перекоса документа</b>.</p> <p>Параметр <b>Перекос бумаги</b> не применяется при этом выборе. При выборе значения <b>Перекос бумаги и содержимого</b> корректируется только положение содержимого.</p>
Оригиналы большого размера	Если нужный размер оригиналов для сканирования отсутствует в списке <b>Размер документа</b> , выберите <b>Пользовательский</b> , чтобы открыть окно <b>Настройки размера документа</b> . После чего задайте размер вручную.
Длинные листы бумаги	Если нужный размер отсутствует в списке <b>Размер документа</b> , выберите <b>Автоопредел. (дл. бум.)</b> или выберите <b>Пользовательский</b> для создания пользовательского размера документа.
Ламинированные карты	<p>Для сканирования прозрачных областей вокруг краев выберите <b>Пользовательский</b> в списке <b>Размер документа</b> для того, чтобы открыть окно <b>Настройки размера документа</b>. После этого выберите параметр <b>Сканирование ламинир. карточки</b> в окне.</p> <p><b>Примечание:</b> В зависимости от оригинала желаемый эффект может быть не достигнут. Если прозрачные области вокруг краев не сканируются, выберите <b>Пользовательский</b> из списка <b>Размер документа</b>, после чего задайте размер вручную.</p>

## Настройка разрешения с учетом цели сканирования

### Преимущества и недостатки увеличения разрешения

Разрешение показывает количество пикселей (наименьших участков изображения) на каждый дюйм (25,4 мм) и измеряется в dpi (точках на дюйм). Преимущество увеличения разрешения состоит в том, что на изображении появляется больше мелких деталей. Недостатком же является увеличение размера файла.

- Увеличивается размер файла.  
(При удвоении разрешения размер файла становится примерно в четыре раза больше.)
- Сканирование, сохранение и чтение изображения занимает длительное время.
- Отправка и прием электронных писем или факсов занимает длительное время.
- Изображение становится слишком большим и не помещается на дисплее или на бумаге.



**Список рекомендуемых разрешений для разных целей сканирования**

Обратитесь к таблице для выбора подходящего для ваших целей разрешения.

<b>Цель</b>	<b>Разрешение (рекомендуемое)</b>
Отображение на экране Отправка по эл. почте	До 200 dpi
Оптическое распознавание текста (OCR) Создание файла в формате PDF с возможностью поиска текста	От 200 до 300 dpi
Печать на принтере Отправка по факсу	От 200 до 300 dpi

---

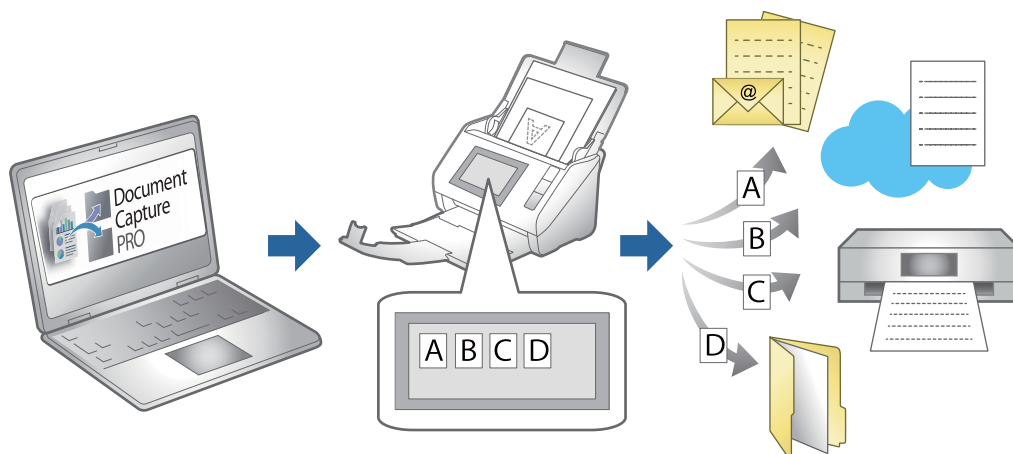
# Расширенные функции сканирования

Настройка задания. . . . .	127
Сканирование оригиналов разных типов или размеров по очереди (Режим автоматической подачи). . . . .	136
Различные настройки сканирования Document Capture Pro (только для Windows). . . . .	138

## Настройка задания

В качестве задания можно зарегистрировать последовательность операций, например Сканировать — Сохранить — Отправить.

С помощью предварительной регистрации последовательностей действий в качестве задания с помощью Document Capture Pro (Windows), Document Capture (Mac OS) или Document Capture Pro Server (Windows Server) можно просто выполнять все эти операции путем выбора задания.



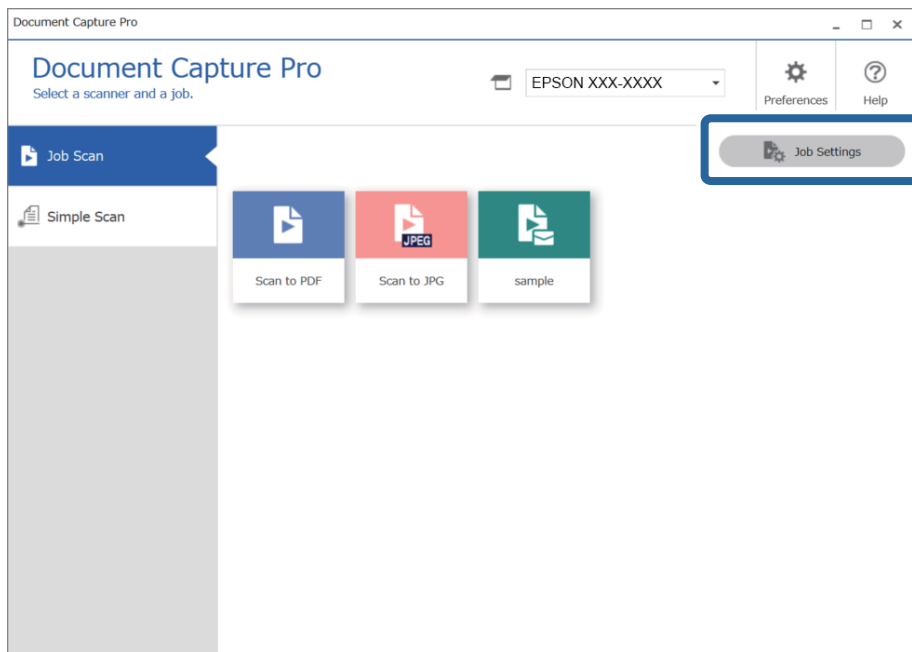
## Создание и регистрация задания (Windows)

В этом разделе объясняется, как создать задание в Document Capture Pro. Дополнительные сведения по использованию этой функции см. в разделе Document Capture Pro.

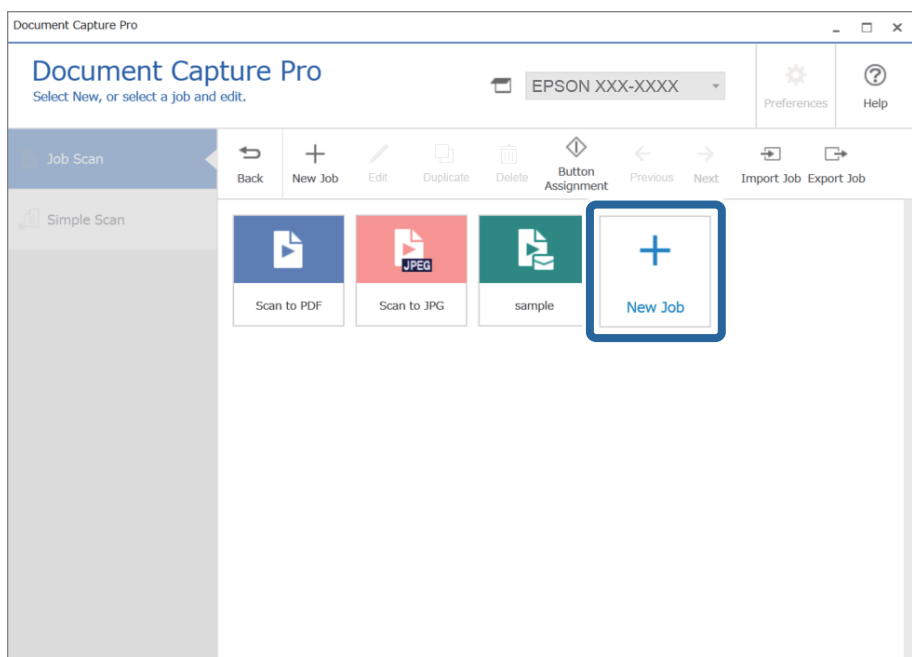
<https://support.epson.net/dcp/>

1. Запустите Document Capture Pro.

- Щелкните **Настройки задач** на экране **Сканировать задание**.



- Нажмите **Новый**.

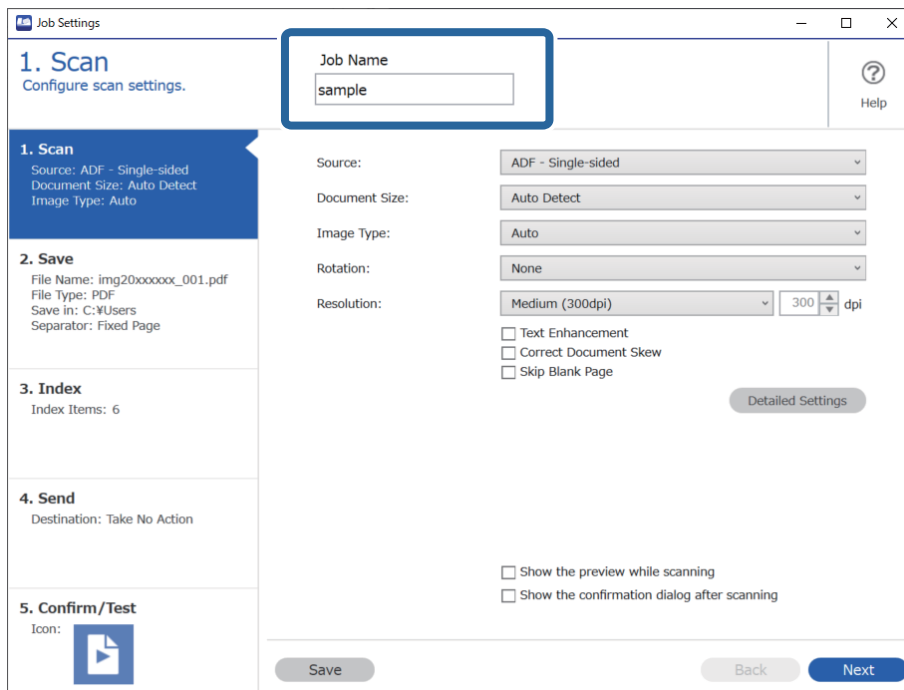


**Примечание:**

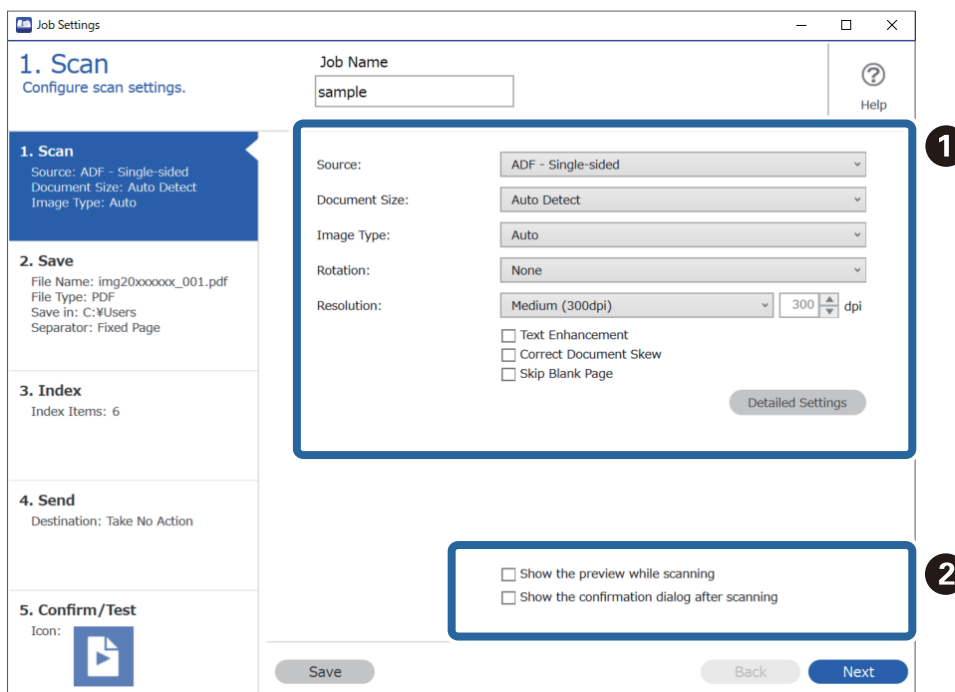
Чтобы создать новое задание на основе другого задания, щелкните задание, которое следует использовать в качестве основания, затем щелкните **Дублировать**.

Отображается окно **Настройки задач**.

4. Введите значение **Имя задания**.



5. На вкладке **1. Сканировать** задайте операции задания по сканированию, которое необходимо создать.



1. Задайте базовые параметры сканирования.

Чтобы настроить дополнительные параметры, щелкните **Дополнительные настройки**, чтобы открыть экран настроек. Настройте операцию сканирования и щелкните **Сохранить**, чтобы вернуться на экран Document Capture Pro.

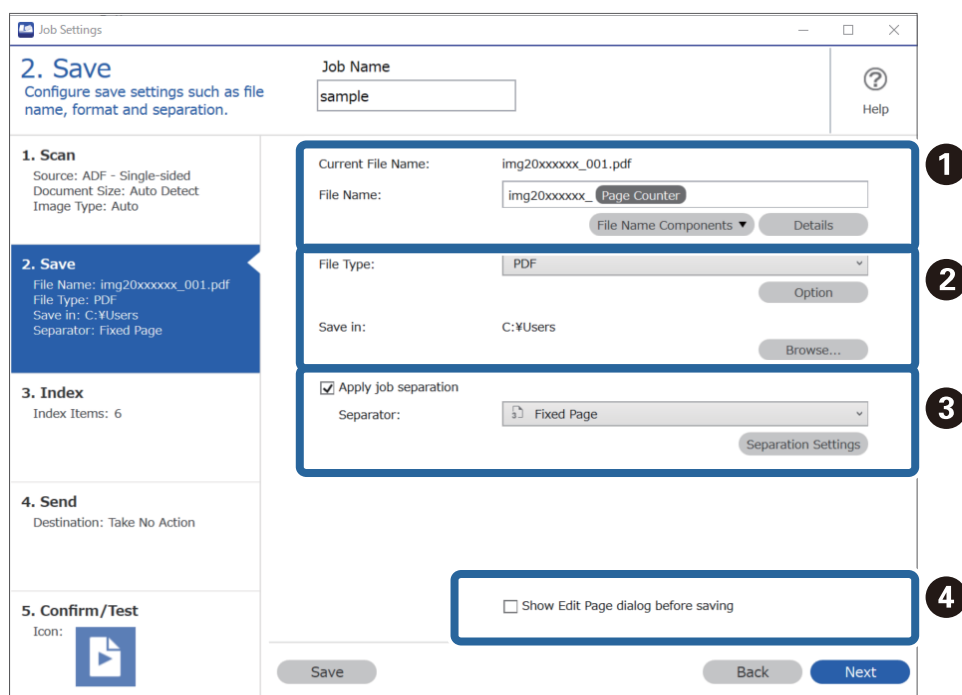
- ❑ ②. При необходимости измените настройки.

Выберите **Показывать пробное изображение в процессе сканирования**, чтобы отображать изображения во время сканирования.

Выберите **Отобразить окно подтверждения после сканирования**, чтобы отображать сообщение о подтверждении сканирования после завершения текущего сканирования.

После завершения изменения настроек сканирования нажмите кнопку **Следующая** или перейдите на вкладку **2. Сохранить**.

- 6. На вкладке **2. Сохранить** можно изменить настройки для сохранения результатов сканирования.



- ❑ ①. Задайте имя файла.

При выборе из списка **Компоненты имени файла** нужного компонента, который следует использовать для имени файла, этот компонент добавляется к имени файла. Можно также ввести нужное имя напрямую в поле **Имя файла**.

Если необходимо добавить штрихкоды, OCR и формы, необходимо заблаговременно задать настройки. Нажмите **Дополнительные настройки**.

В разделе **Дополнительные настройки** можно также изменить отметку времени и формат счетчика страниц.

- ❑ ②. Задайте формат и местоположение для сохранения файла.

Параметр **Параметры** может быть включен в зависимости от типа файла; щелкните, чтобы изменить подробные настройки.

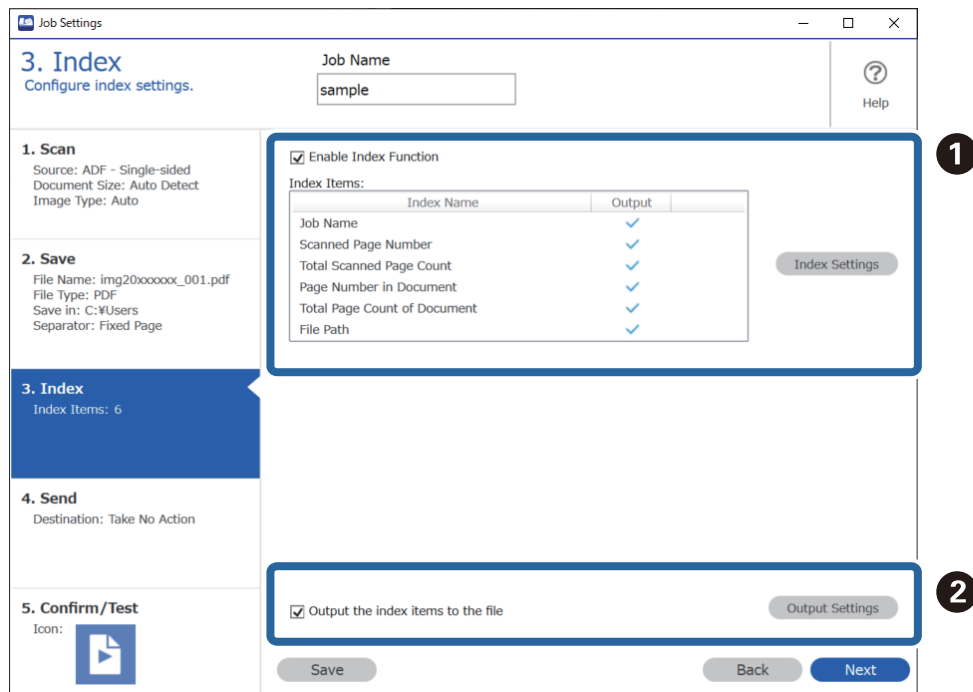
- ❑ ③. Если вам необходимо разделить задания, выберите этот пункт, чтобы выбрать метод разделения, затем выберите **Настр. разделения**, чтобы задать более подробные настройки.

- ❑ ④. При необходимости измените настройки.

При выборе **Показать диалоговое окно «Изменение страницы» перед сохранением** можно после сканирования внести дополнительные изменения на экране **Изменение результатов сканирования**.

Настроив параметры сохранения, нажмите кнопку **Следующая** или перейдите на вкладку **3. Указатель**.

7. На вкладке **3. Указатель** можно изменить настройки файла индекса.

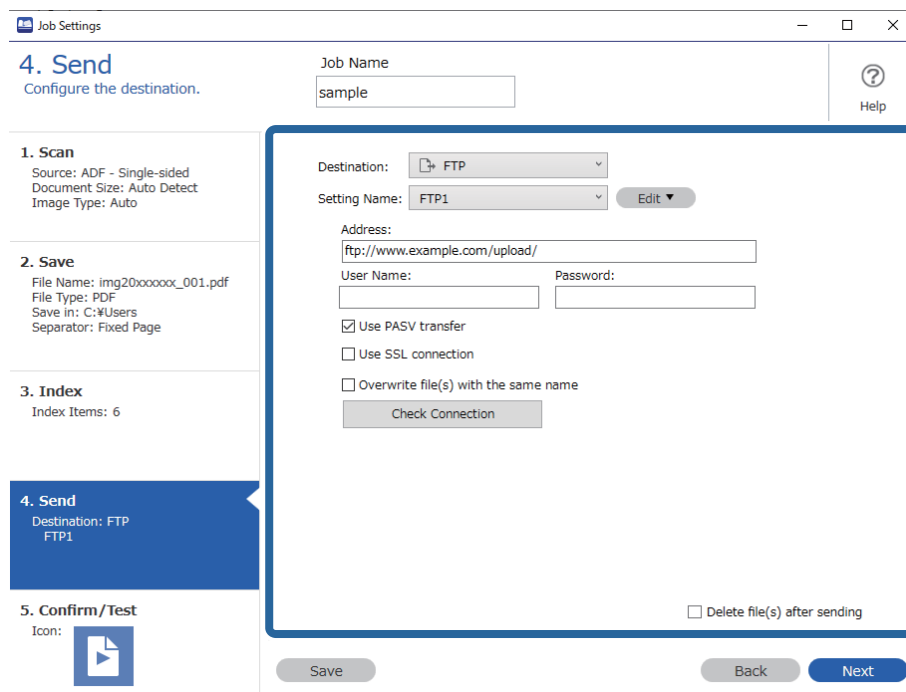


- ❑ **1.** При создании файла индекса выберите **Включить функцию индексации**.  
Щелкните **Параметры индексации** и выберите элементы, которые следует использовать для индексирования.
- ❑ **2.** Выберите **Вывод элементов индекса в файл**, затем щелкните **Параметры вывода**, чтобы настроить элементы вывода и имя файла, которое будет использоваться при выводе в файл.

После завершения изменения настроек индексирования нажмите кнопку **Следующая** или перейдите на вкладку **4. Отправить**.

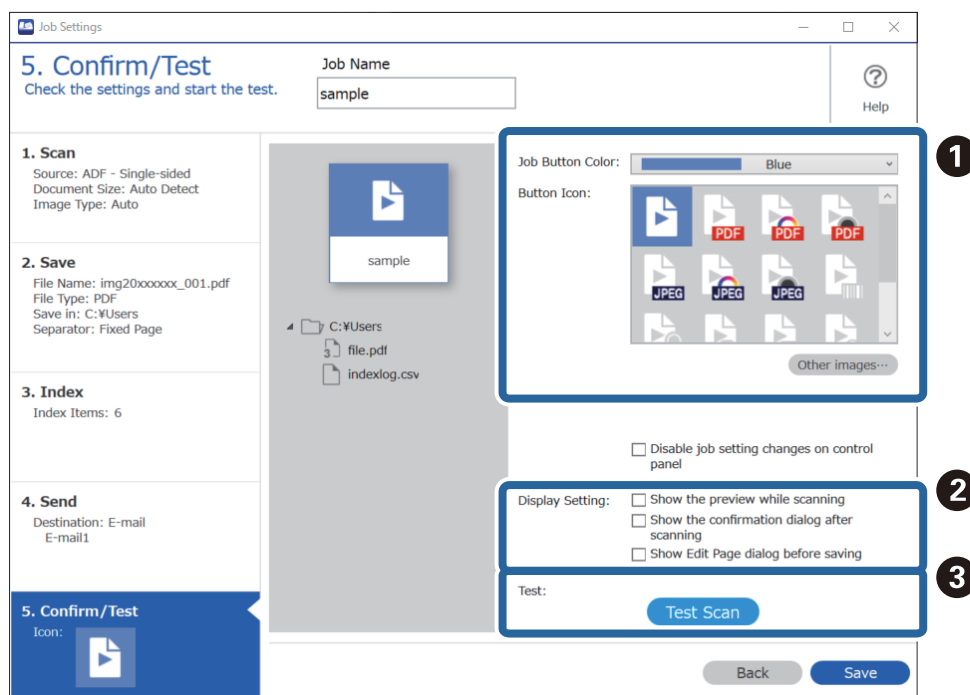
8. Установите параметры местоположения на вкладке **4. Отправить**.

Если выбран параметр **Местоположение**, элементы настроек отображаются в соответствии с местом отправки.



После завершения изменения настроек передачи нажмите кнопку **Следующая** или перейдите на вкладку **5. Подтвердить/Тест**.

9. Проверьте настройки на вкладке **5. Подтвердить/Тест**, затем выполните пробное сканирование.

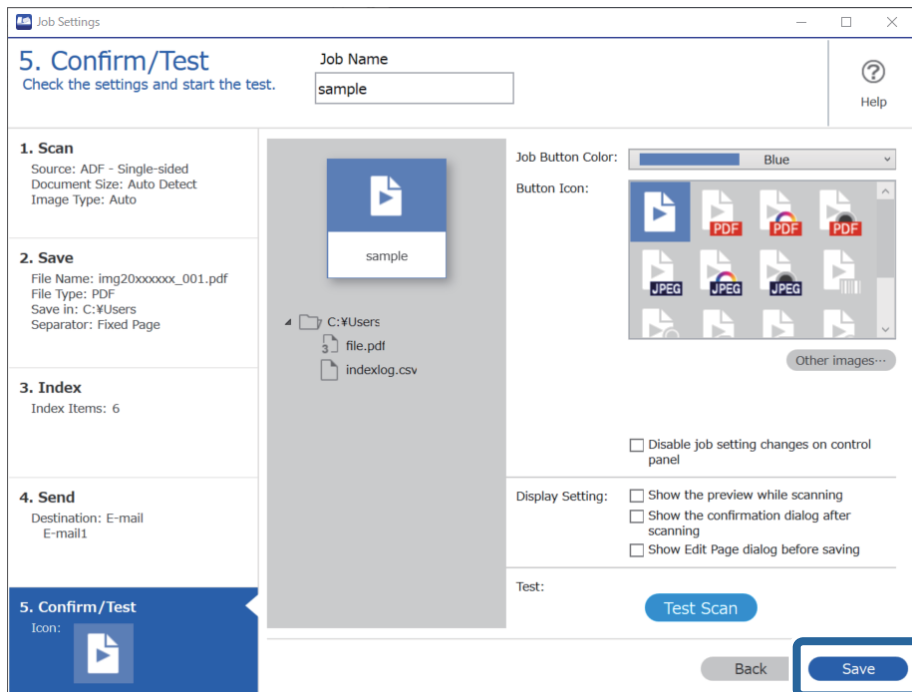


1. Измените цвет или значок кнопки задания.



- 2. Измените настройки отображения, которые используются во время и после сканирования.
- 3. Выполните пробное сканирование с использованием заданного в настоящее время задания.

10. Щелкните **Сохранить**, чтобы завершить создание задания.




Если необходимо создать новое задание, внести изменения, дублировать задание, удалить его и т. п., продолжайте менять настройки.

Чтобы завершить изменение настроек задания, нажмите кнопку **Назад** в левой части панели инструментов, после чего снова откроется экран заданий.

## Создание и регистрация задания (Mac OS)

В этом разделе объясняется, как назначить задание в Document Capture. Дополнительные сведения по использованию этой функции см. в разделе Document Capture.

1. Запустите Document Capture.
2. Щелкните значок  в главном окне.  
Отображается окно **Список задач**.
3. Щелкните по значку «+».  
Отображается окно **Настройки задач**.
4. Укажите параметры задания в окне **Настройки задач**.
  - Имя задания:** выберите имя задания, которое вы хотите зарегистрировать.
  - Сканировать:** выполните настройки сканирования, такие, как размер оригиналов или разрешение сканирования.

- ❑ **Вывод:** установите место и формат сохранения, правила именования файлов и т. д.
  - ❑ **Местоположение:** выберите место сохранения отсканированных изображений. Можно отправить их по электронной почте, либо выгрузить на сервер FTP или веб-сервер.
5. Щелкните **ОК** для возврата в окно **Список задач**.  
Созданное задание зарегистрировано в **Список задач**.
  6. Щелкните **ОК** для возврата в главное окно.

## Активация задания на выполнение с панели управления (назначение кнопок)

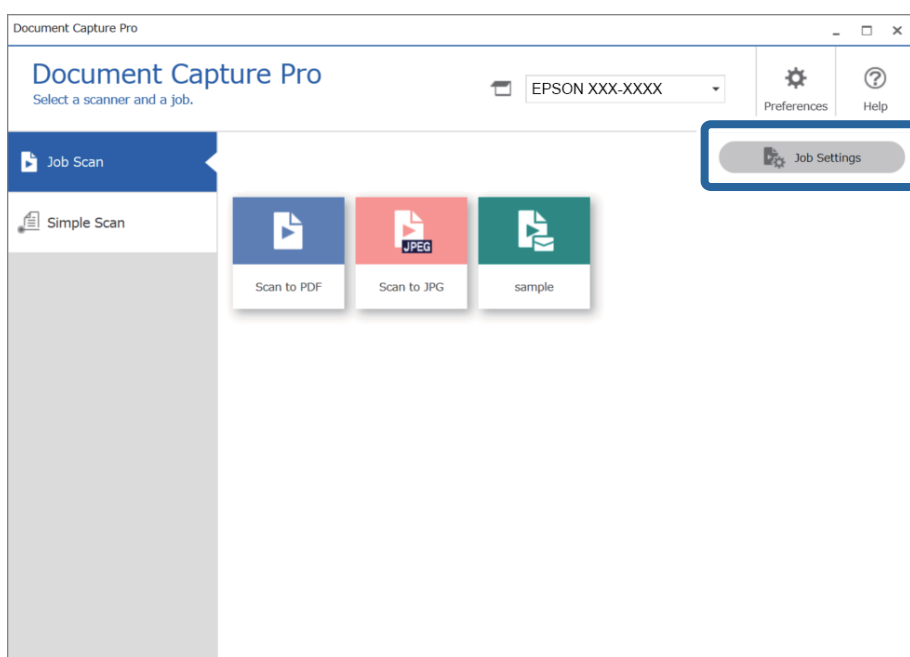
Предварительно назначив задание для панели управления сканера с помощью Document Capture Pro (Windows), Document Capture (Mac OS) или Document Capture Pro Server (Windows Server), можно выполнять задания с панели управления.

### Назначение задания панели управления (Windows)

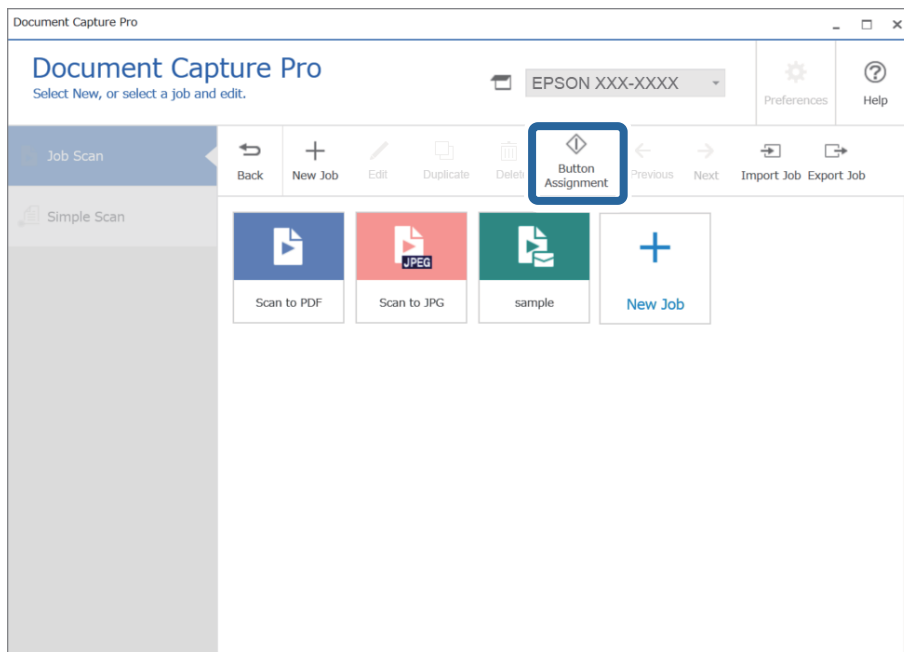
В данном разделе объясняется, как назначить задание панели управления сканера в Document Capture Pro. Дополнительные сведения по использованию этой функции см. в разделе Document Capture Pro.

<https://support.epson.net/dcp/>

1. Запустите Document Capture Pro.
2. Щелкните **Настройки задач** на экране Сканировать задание.

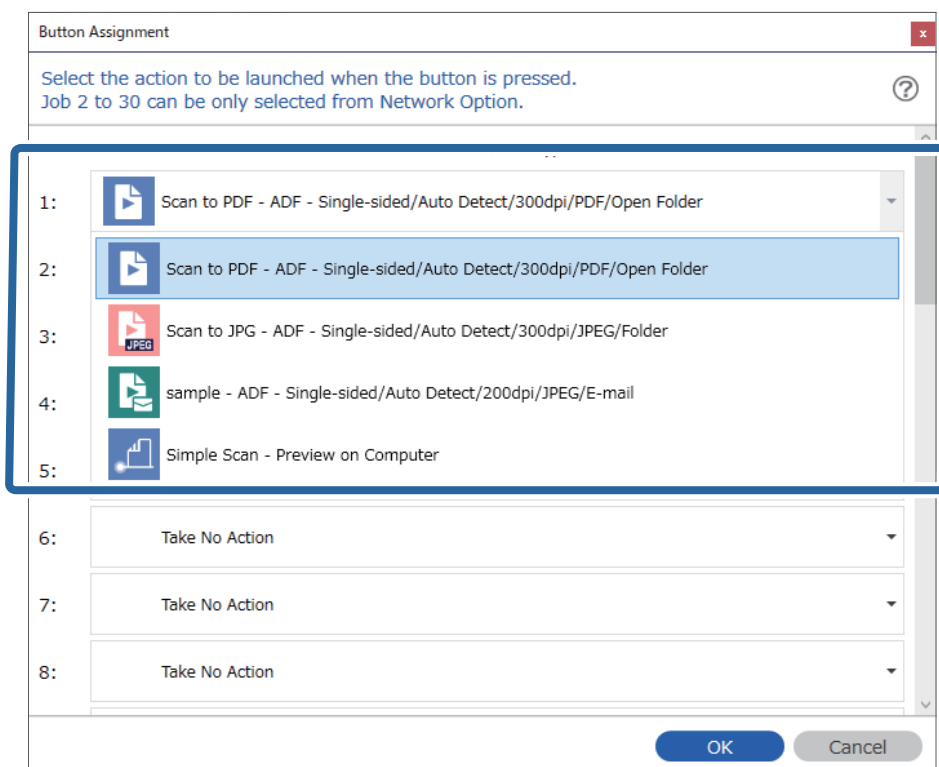


3. Нажмите **Настройки события**.



Отобразится экран назначения кнопки.

4. В раскрывающемся меню выберите задачу, которую требуется запускать с помощью кнопок на панели управления сканера.





5. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть экран Настройки события.

### Соответствующая информация

➔ [«Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер» на стр. 103](#)

## Назначение задания панели управления (Mac OS)

В данном разделе объясняется как назначить задание панели управления сканера в Document Capture. Дополнительные сведения по использованию этой функции см. в разделе Document Capture.

1. Запустите Document Capture.
2. Щелкните значок  в главном окне.  
Отображается окно **Список задач**.
3. Щелкните значок  и выберите **Настройки события**.
4. Из выпадающего списка выберите задание, которое хотите запустить на панели управления.
5. Щелкните **ОК** для возврата в окно **Список задач**.  
Задание назначено панели управления сканера.
6. Щелкните **ОК** для возврата в главное окно.

### Соответствующая информация

➔ [«Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер» на стр. 103](#)

---

## Сканирование оригиналов разных типов или размеров по очереди (Режим автоматической подачи)

Имеется возможность сканировать оригиналы разных размеров или типов по очереди с использованием режима Режим автоматической подачи. В этом режиме сканер начнет сканирование автоматически после загрузки оригиналов в ADF.

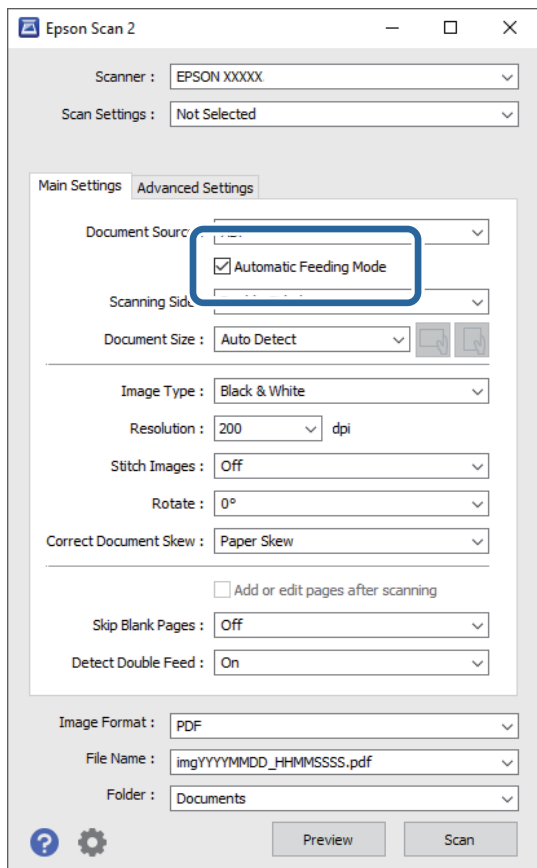
При использовании **Document Capture Pro** также можно использовать режим Режим автоматической подачи.

1. Запустите Epson Scan 2.

**Примечание:**

При использовании Document Capture Pro можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

2. Выберите **Режим автоматической подачи** на вкладке **Главные настройки**.



3. Задайте другие настройки сканирования в главном окне Epson Scan 2.

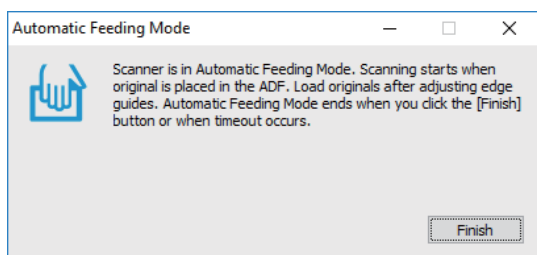
4. Нажмите **Сканировать**.

**Примечание:**

При использовании Document Capture Pro щелкните **Сохранить**, чтобы сохранить настройки сканирования. При запуске сканирования запускается Режим автоматической подачи.

Запускается Режим автоматической подачи.

На экране компьютера и на сканере откроется окно **Режим автоматической подачи**.

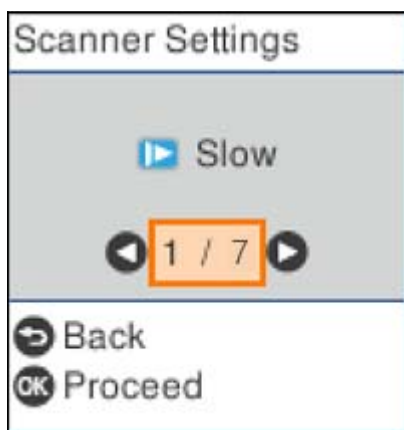


5. Отрегулируйте направляющие края и поместите оригиналы в ADF. Сканирование начнется автоматически.

6. По окончании сканирования поместите в ADF следующий оригинал.  
Повторяйте процедуру до окончания сканирования всех оригиналов.

**Примечание:**

Нажмите кнопку ▼, чтобы задать **Параметры сканера**.



- **Медленно.** Уменьшение скорости сканирования. Используйте эту функцию для сканирования оригиналов, которые могут замяться (например, тонкой бумаги).
- **DFDS.** Однократный пропуск обнаружения захвата нескольких листов и продолжение сканирования. Используйте эту функцию для сканирования оригиналов, которые при подаче определяются как несколько захваченных листов (например, в случае с пластиковыми картами или конвертами).
- **Защита бумаги.** Уменьшает повреждение оригиналов, немедленно прекращая сканирование при возникновении ошибки подачи.
- **Опр.гряз.на стек..** Обнаружение грязи на стеклянной поверхности внутри сканера.

7. После окончания сканирования закройте Режим автоматической подачи.

Нажмите кнопку ⏏ на сканере или нажмите **Готово** на экране **Режим автоматической подачи**, отображаемом на компьютере.

**Примечание:**

Можно задать время для отключения **Режим автоматической подачи**.

Выберите **Настройки** в списке **Источник документа**, чтобы открыть экран **Настройки источника документа**. Задайте параметр **Время ожидания режима автоматической подачи (минуты)** на появившемся экране.

Отсканированное изображение будет сохранено в указанной папке.

**Соответствующая информация**

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 36](#)

---

## Различные настройки сканирования Document Capture Pro (только для Windows)

Document Capture Pro позволяет легко сканировать и сохранять такие документы, как официальные отчеты и формы, используя настройки, оптимально соответствующие вашим потребностям. В этом

разделе объясняется, как выполнить настройки для заданий, в которых используются имеющиеся функции, такие как сортировка.

**Примечание:**

В этой главе описывается функция Document Capture Pro в Windows. Если вы используете Document Capture в Mac OS, изучите справку по этому программному обеспечению.

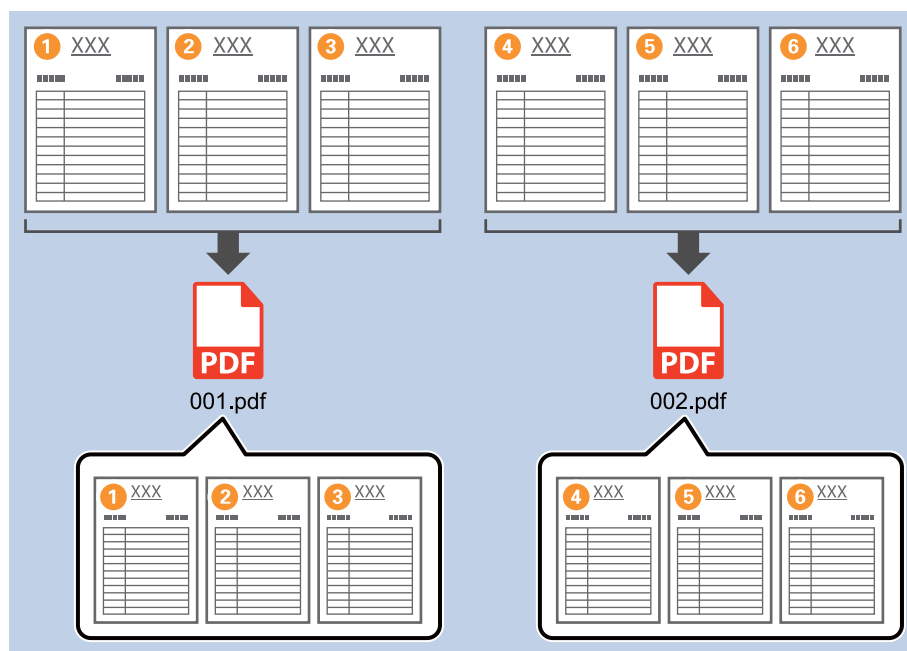
**Соответствующая информация**

- ➔ «Разделение документов с использованием указанного количества страниц» на стр. 139
- ➔ «Разделение документов чистыми листами бумаги» на стр. 142
- ➔ «Создание и сохранение папок с использованием информации из штрихкодов» на стр. 146
- ➔ «Создание двух уровней папок с помощью двух типов штрихкодов» на стр. 150
- ➔ «Сохранение файлов с именами файлов с использованием информации из штрихкодов» на стр. 154
- ➔ «Создание и сохранение папок с использованием символов OCR» на стр. 159
- ➔ «Сохранение файлов с именами с помощью символов OCR» на стр. 165
- ➔ «Создание и сохранение папок для каждой формы» на стр. 172

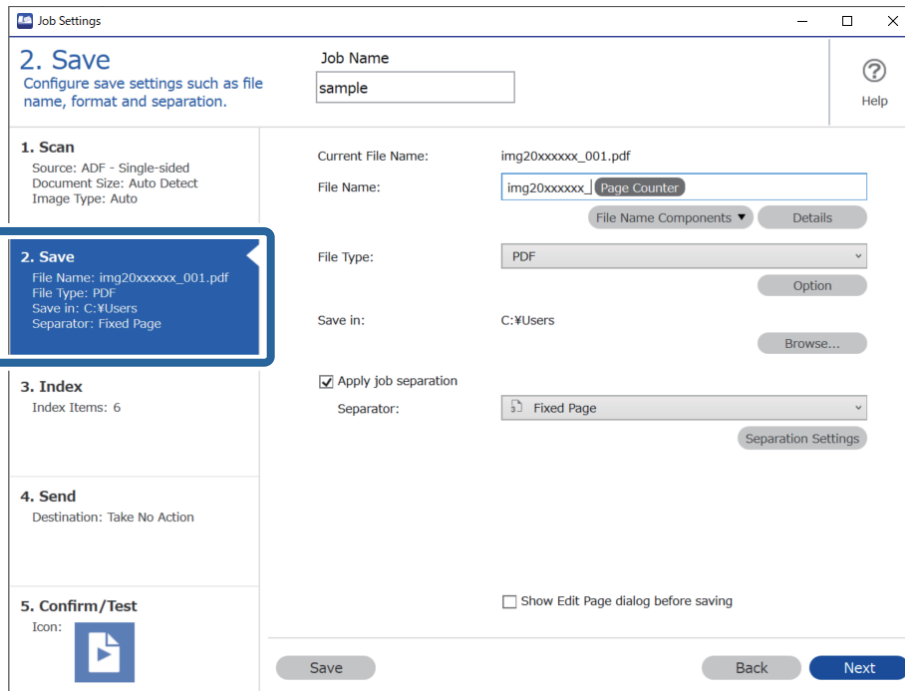
## Разделение документов с использованием указанного количества страниц

Существует возможность разделять данные, исходя из определенного количества отсканированных страниц, и сохранять их в файл или папку.

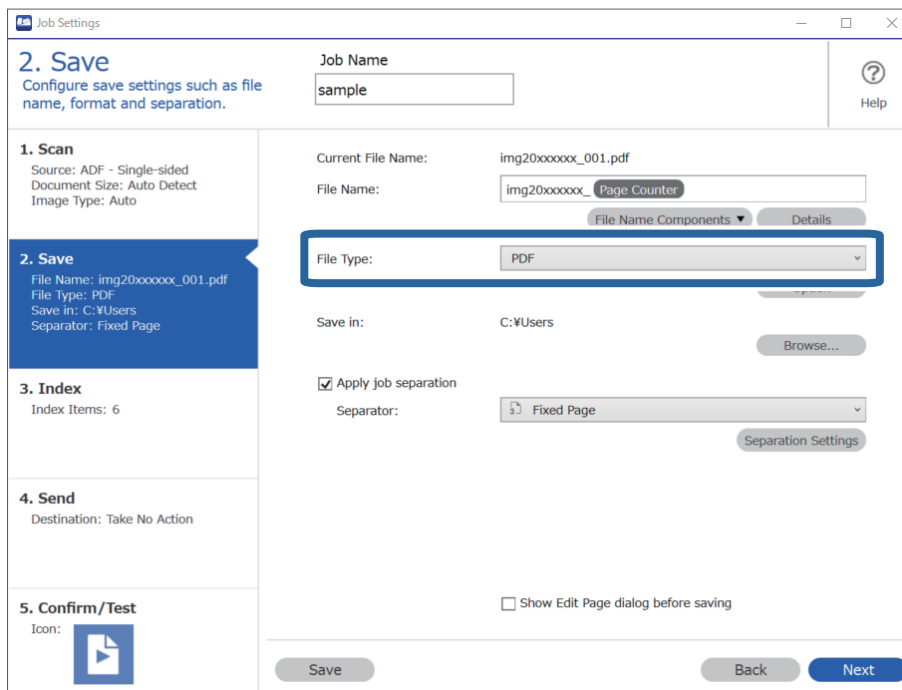
В этом разделе описывается задание «Разделение документа на фрагменты по три страницы и их сохранение в файлы PDF».



1. На экране **Настройки задач** щелкните вкладку **2. Сохранить**.

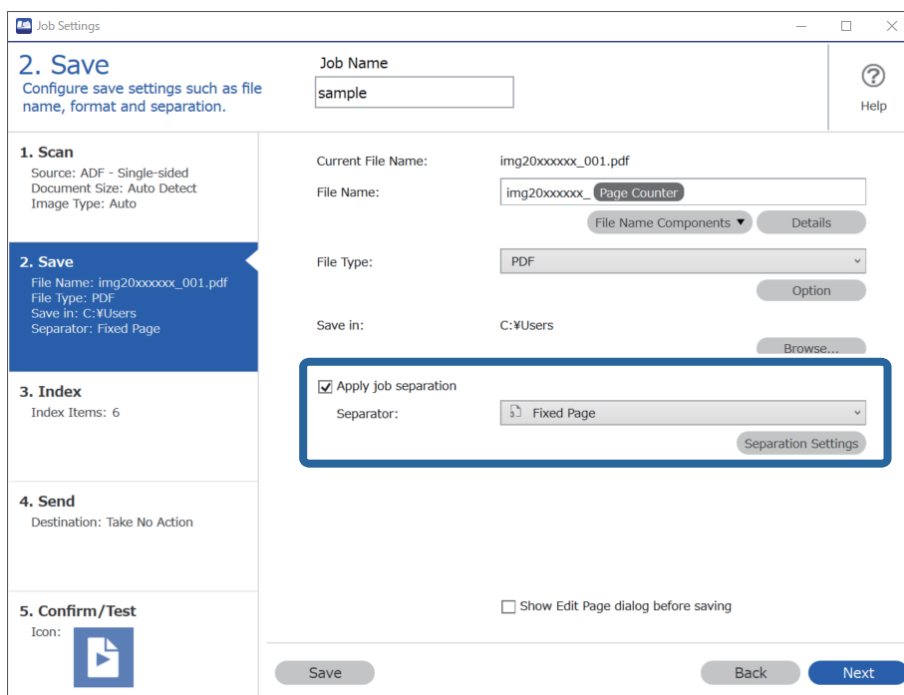


2. Задайте для параметра **Тип файла** значение **PDF**.



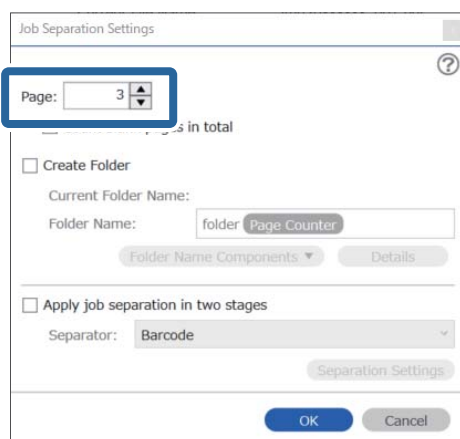


3. Выберите **Применить разделение задач**, для параметра **Разделитель** задайте значение **Фиксированная страница**, затем щелкните **Настр. разделения**.



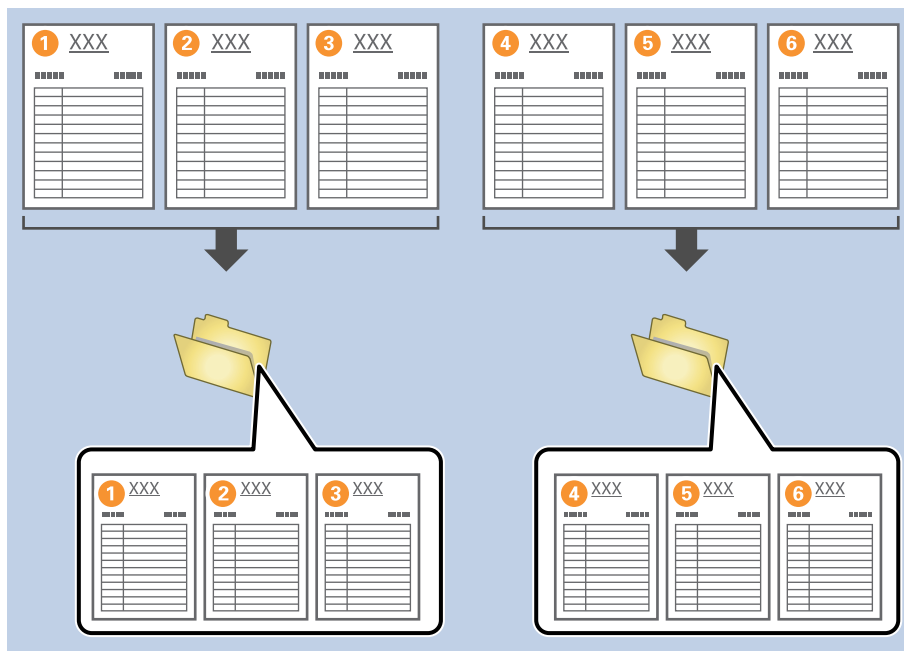
4. На экране **Настройки разделения задач** задайте количество страниц, после которого следует разделять документ.

Например, если задать значение 3, то документ будет разделяться после сканирования каждых трех страниц.



**Примечание:**

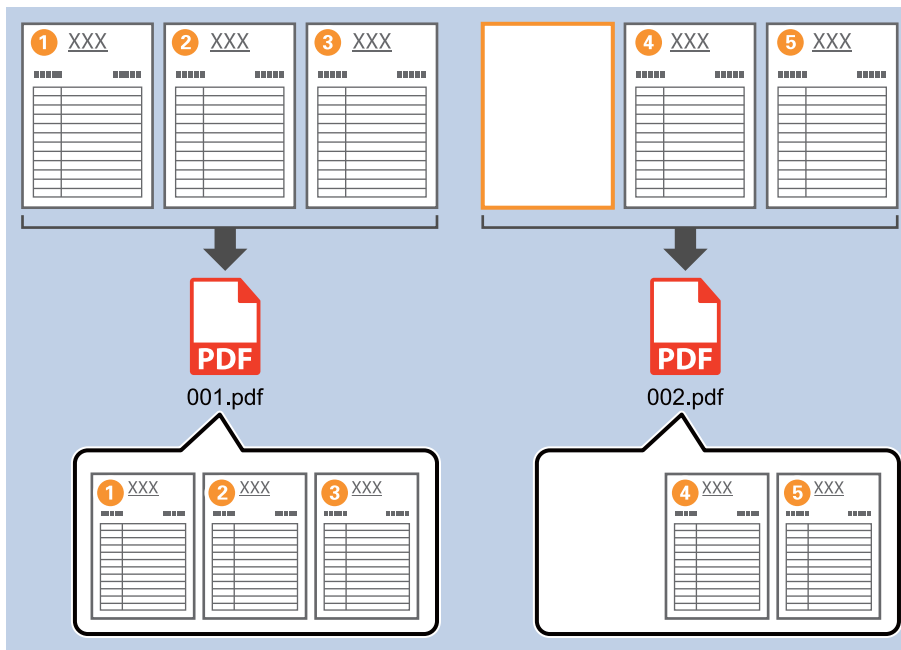
Поскольку не заданы форматы сохранения (файлы изображений, например JPEG), которые поддерживают несколько страниц, невозможно создавать многостраничные файлы. Если выбран пункт **Создать папку**, документ будет разделен на указанное количество страниц (количество файлов), после чего сохранен в папку.



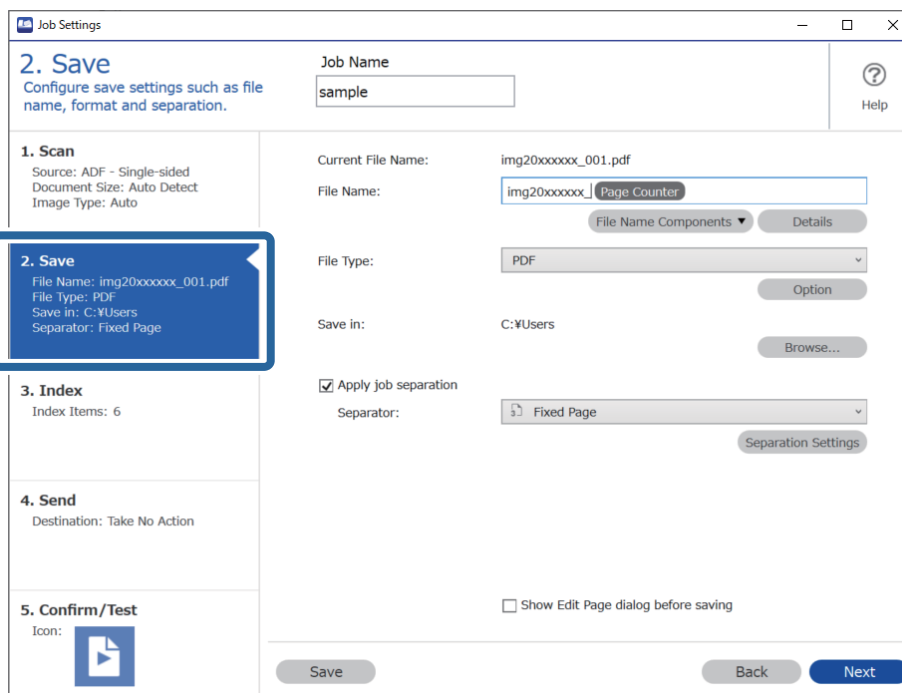
## Разделение документов чистыми листами бумаги

Помещая чистые листы бумаги между страницами сканируемого документа, можно разделять сканируемые данные и сохранять их в отдельные файлы или папки. Если при сканировании обеих сторон документа одна из сторон окажется пустой, она также будет восприниматься как пустая страница. После сортировки можно удалить ненужные страницы и сохранить результаты.

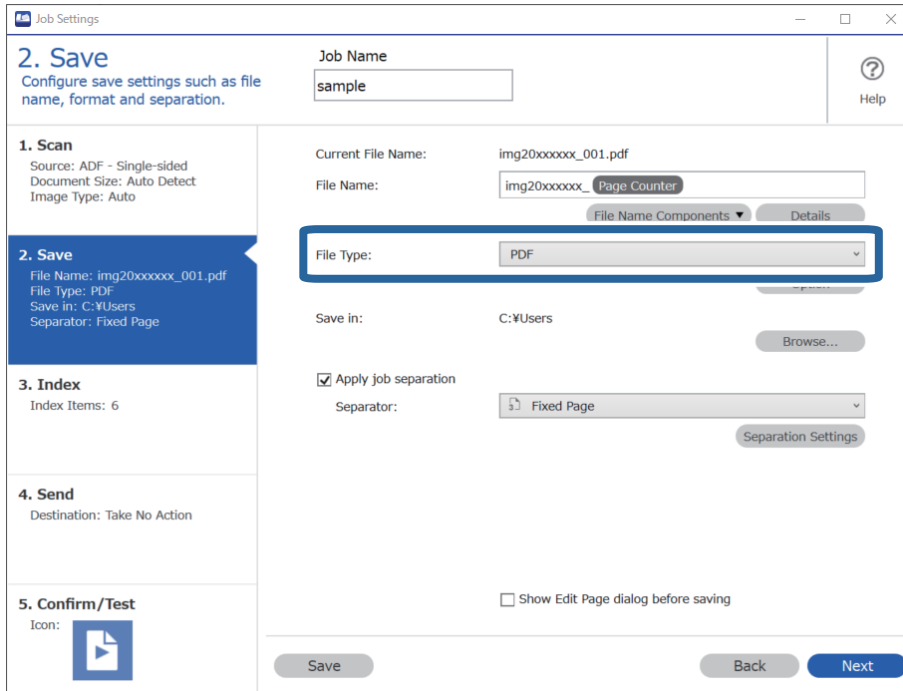
В этом разделе описывается задание «Разделение документов чистыми листами бумаги и их сохранение в файлы PDF» при помещении чистого листа между третьим и четвертым листами бумаги.



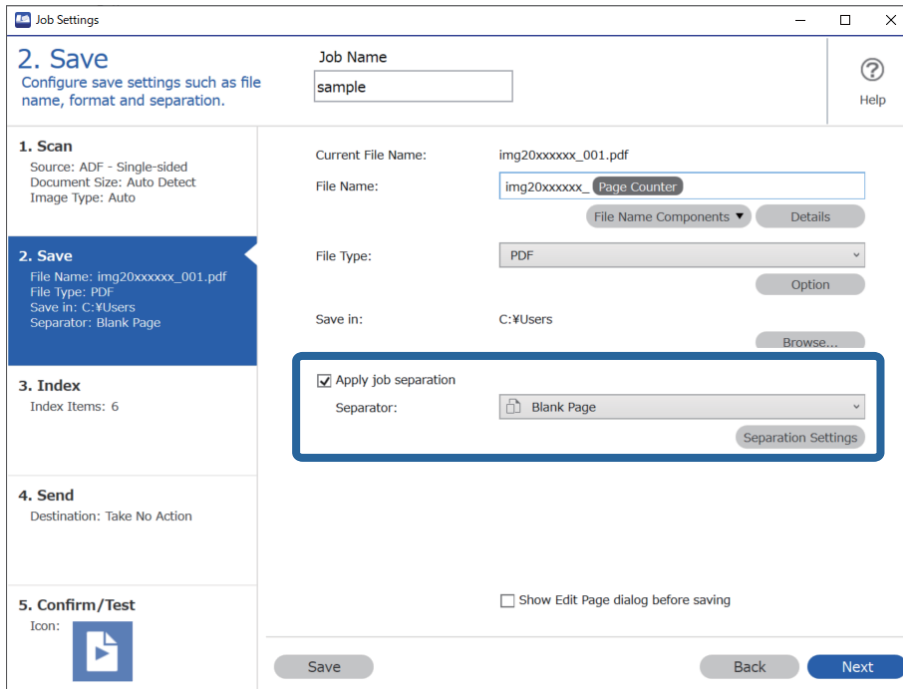
1. На экране **Настройки задач** щелкните вкладку **2. Сохранить**.



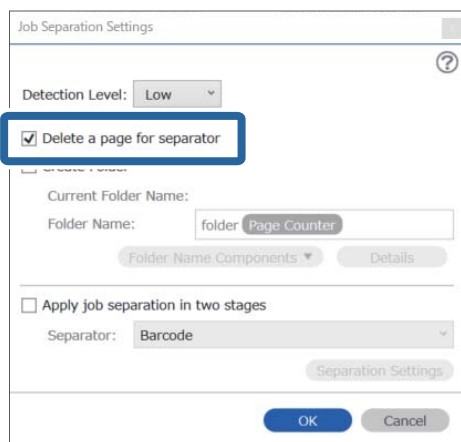
2. Задайте для параметра **Тип файла** значение **PDF**.



3. Выберите **Применить разделение задач**, для параметра **Разделитель** задайте значение **Пустая страница**, затем щелкните **Настр. разделения**.

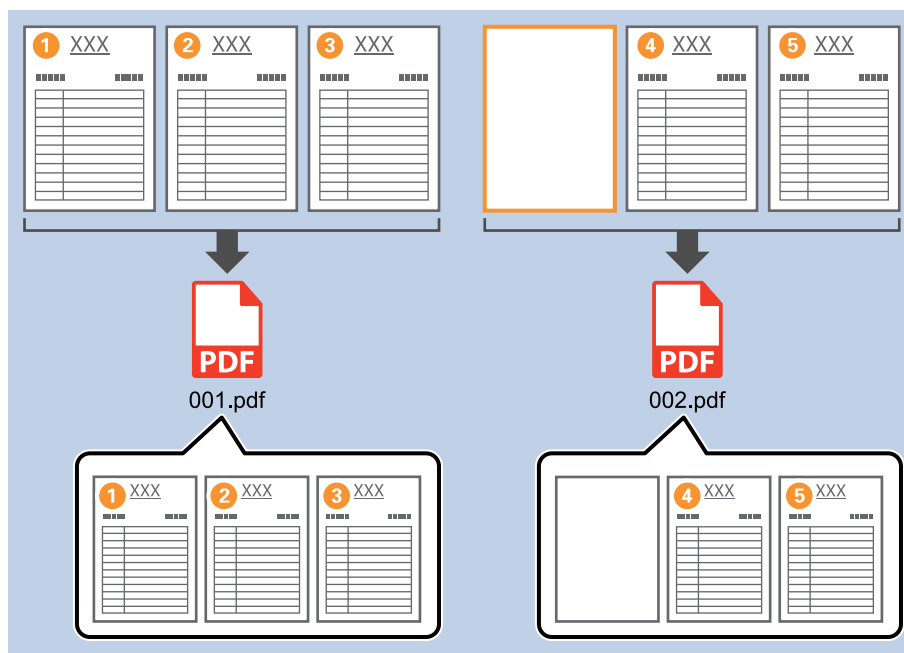


4. На экране **Настройки разделения задач** выберите **Удалить страницу для разделителя**.  
Пустые страницы после сортировки будут удалены.



**Примечание:**

- ❑ Чтобы сохранить пустые страницы, снимите флажок **Удалить страницу для разделителя**. Однако первая страница каждого отдельного файла будет пустой.

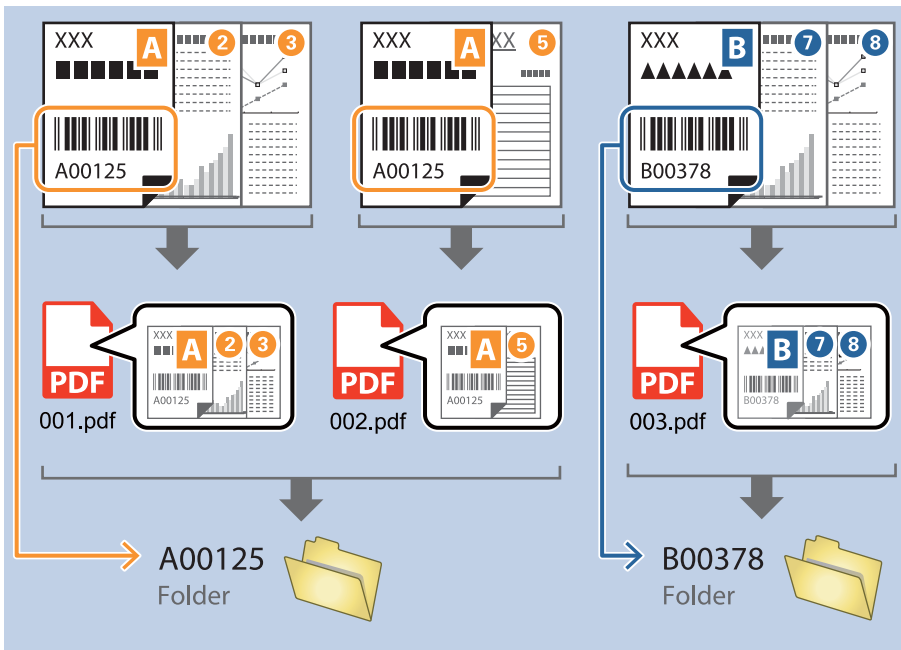


- ❑ В разделе **Уровень обнаружения** можно выбрать уровень обнаружения: **Высокий**, **Средний** или **Низкий**. При высоком уровне обнаружения документы в светлых цветах и просвечивающие документы будут распознаваться как пустые страницы.
- ❑ Если для параметра **Источник** в разделе **Настройки сканирования** задано значение «Двусторонний», отображается элемент **Включить обратную сторону при двустороннем сканировании**. Если этот флажок установлен, при сканировании обеих сторон документа можно также использовать в качестве разделителя документов пустую обратную сторону страниц.

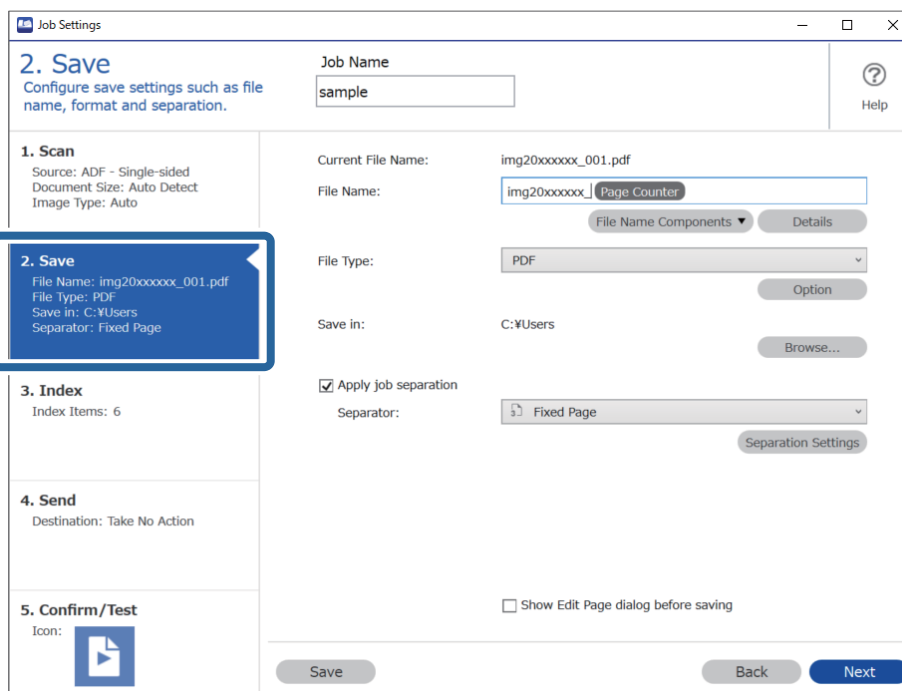
## Создание и сохранение папок с использованием информации из штрихкодов

Используя информацию из штрихкодов, можно разделить файлы по страницам, на которых находится штрихкод; кроме того, вы можете создать и сохранить папки, используя текстовую информацию из штрихкодов.

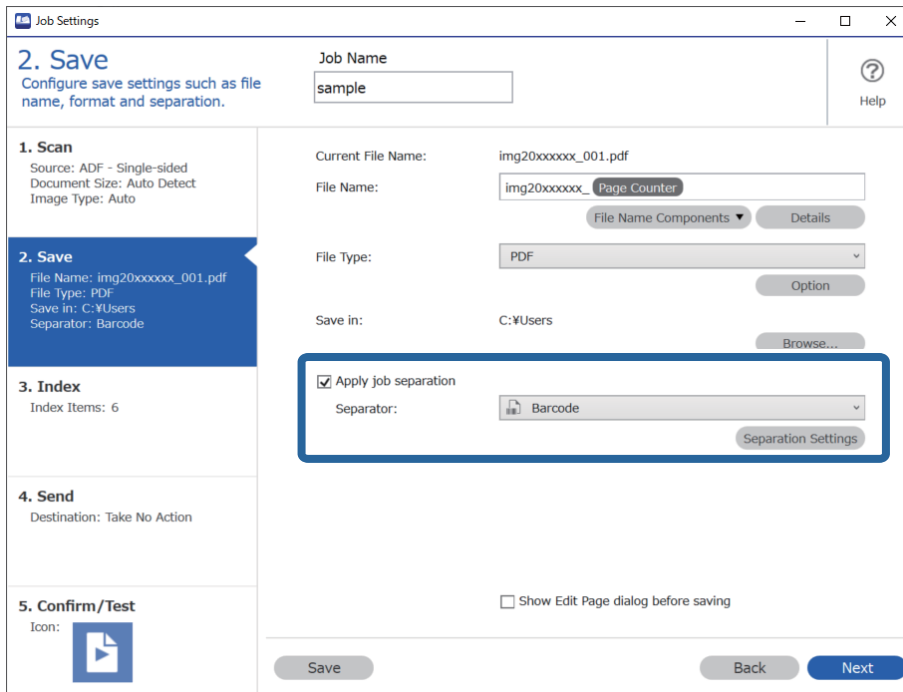
В этом разделе описываются параметры задания для сортировки по штрихкодам и сохранения имен папок с помощью текстовой информации в штрихкодах.



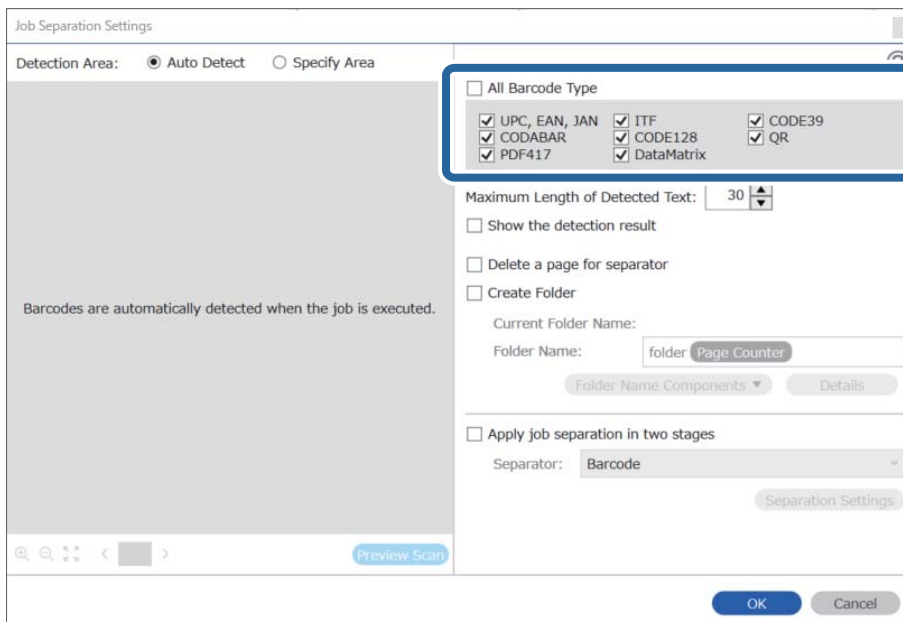
1. На экране **Настройки задач** щелкните вкладку **2. Сохранить**.



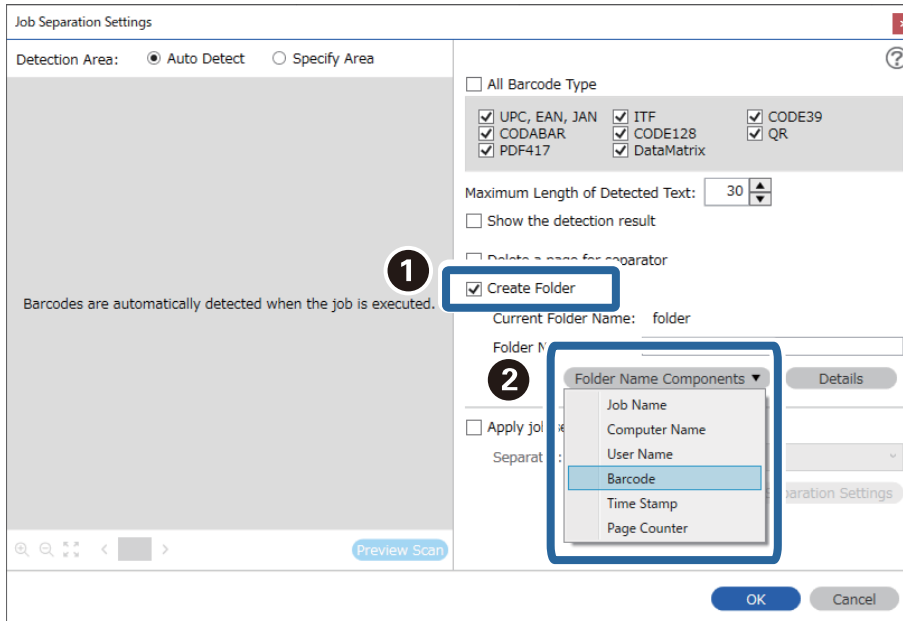
- Выберите **Применить разделение задач**, для параметра **Разделитель** задайте значение **Штрихкод**, затем щелкните **Настр. разделения**.



- На экране **Настройки разделения задач** выберите тип штрихкода, который необходимо использовать. Для выбора отдельных типов штрихкодов снимите флажок **Все типы штрихкода**.



4. Установите флажок **Создать папку**, выберите **Штрихкод** в разделе **Компоненты имени папки**.





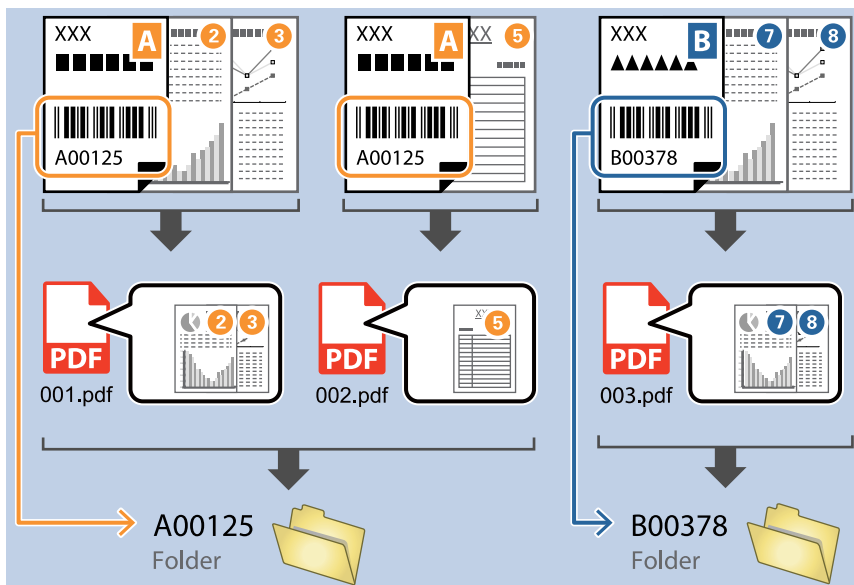
**Примечание:**

- ❑ Вы можете курсором указать точку, куда будут вставлены Компоненты имени папки.

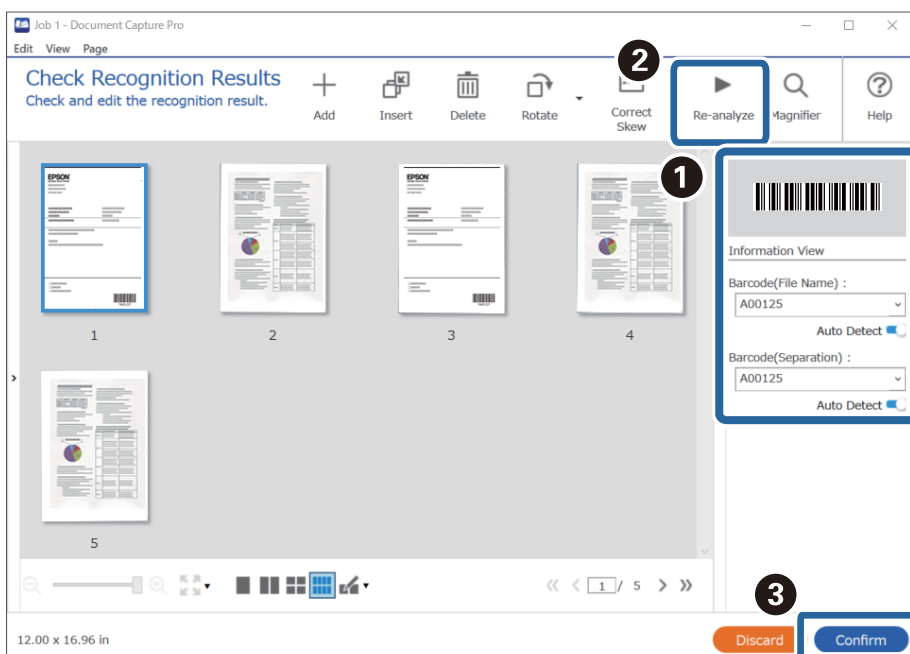
Кроме того, можно изменять порядок расположения добавленных элементов с помощью функции перетаскивания.

Для удаления добавленных элементов выберите добавленный элемент и удалите его с помощью клавиши Delete на клавиатуре.

- ❑ При использовании двухмерного штрихкода, который содержит много информационных элементов, убедитесь, что указали максимальную длину текста, который можно в них обнаружить, в **Максимальная длина определенного текста**.
- ❑ Если вам не требуется сохранять страницы со штрихкодом, установите флажок **Удалить страницу для разделителя**. В этом случае перед сохранением данных страницы со штрихкодами будут удаляться.



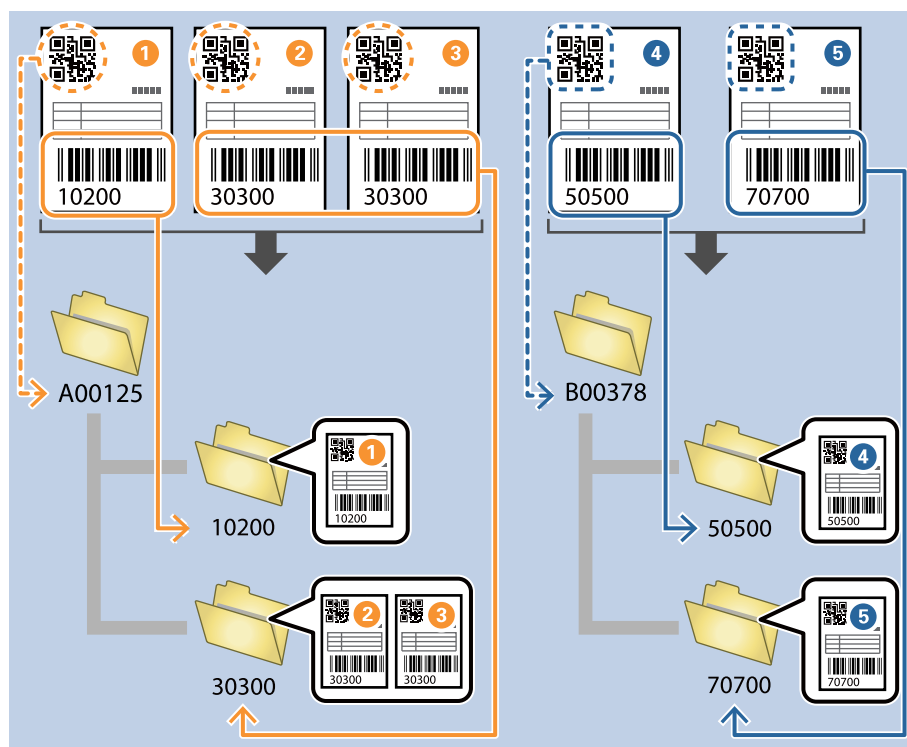
- ❑ Установите флажок **Отобразить результаты обнаружения**, чтобы проверять правильность распознавания текста штрихкода. На экране, появляющемся после сканирования, можно проверять область распознавания и распознанный текст. Также можно повторно определять область сканирования и исправлять текст.



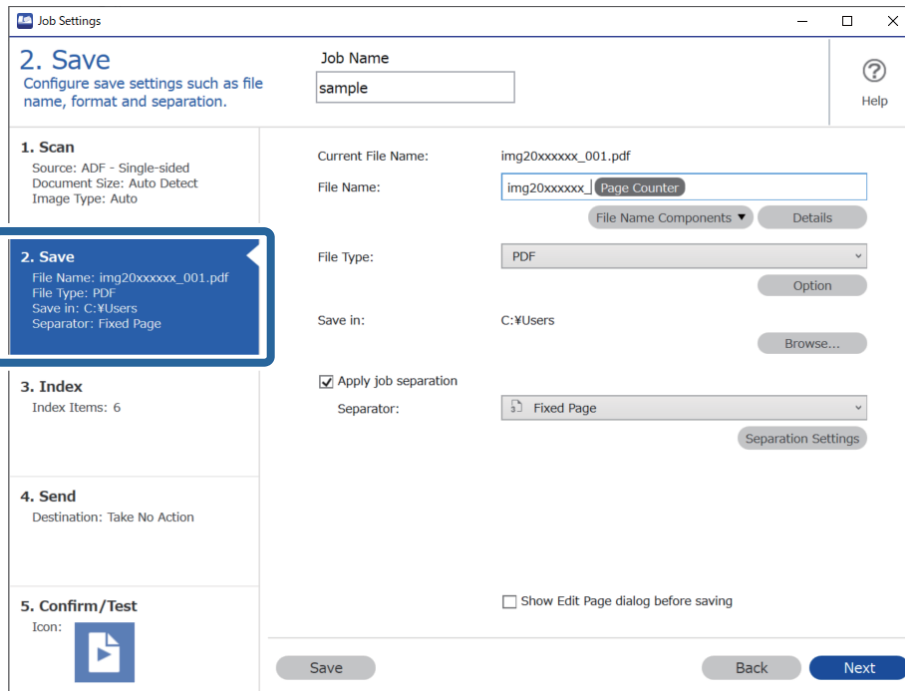
## Создание двух уровней папок с помощью двух типов штрихкодов

Существует возможность создать и сохранить в дереве папок два уровня папок, используя в документах информацию из штрихкодов двух типов.

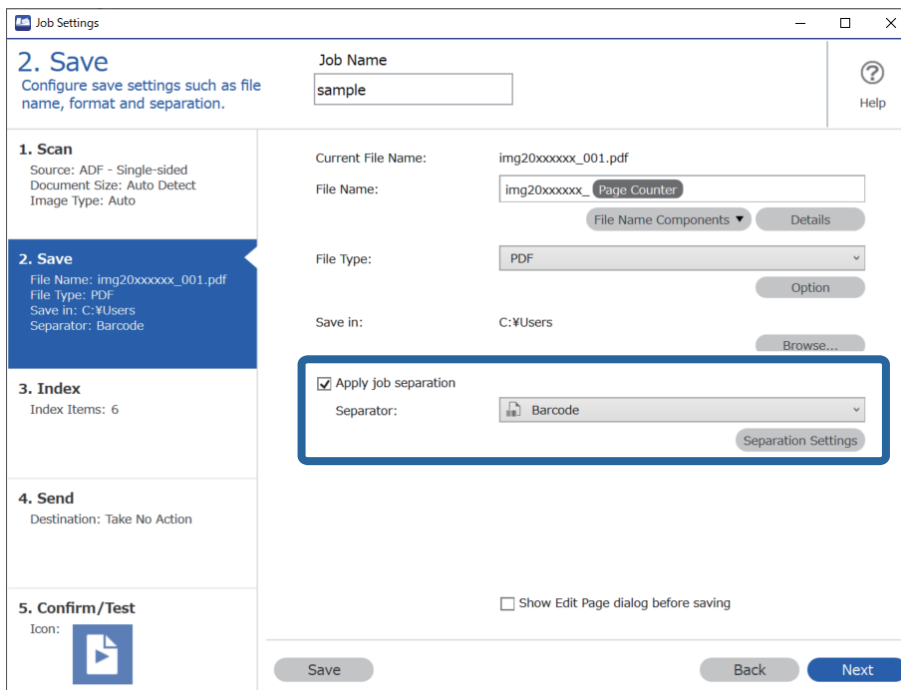
В этом разделе описываются параметры задания «Создание папки с помощью информации из первого штрихкода и последующее создание папки на более низком уровне дерева папок с помощью информации из другого штрихкода».



1. На экране **Настройки задач** щелкните вкладку **2. Сохранить**.



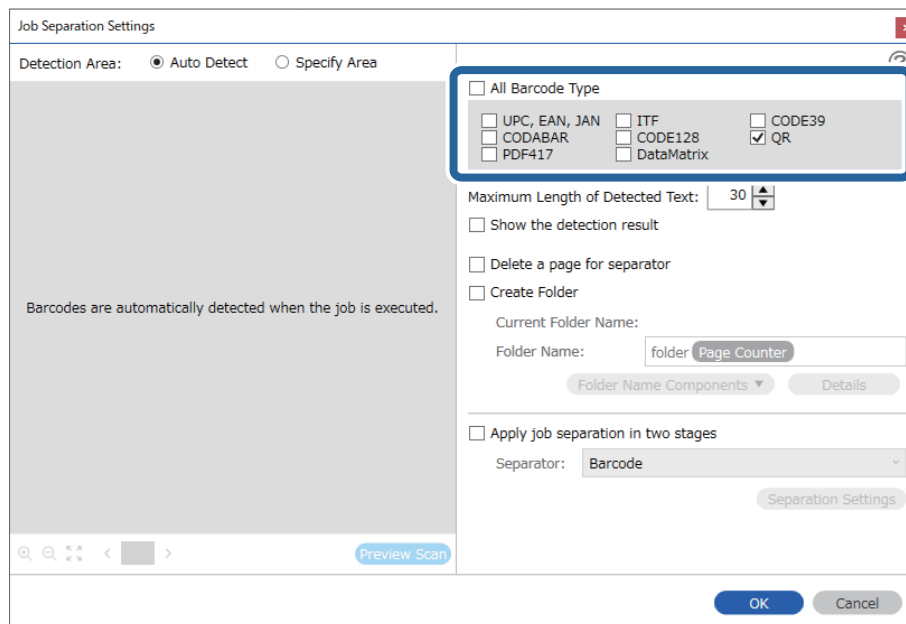
2. Выберите **Применить разделение задач**, для параметра **Разделитель** задайте значение **Штрихкод**, затем щелкните **Настр. разделения**.



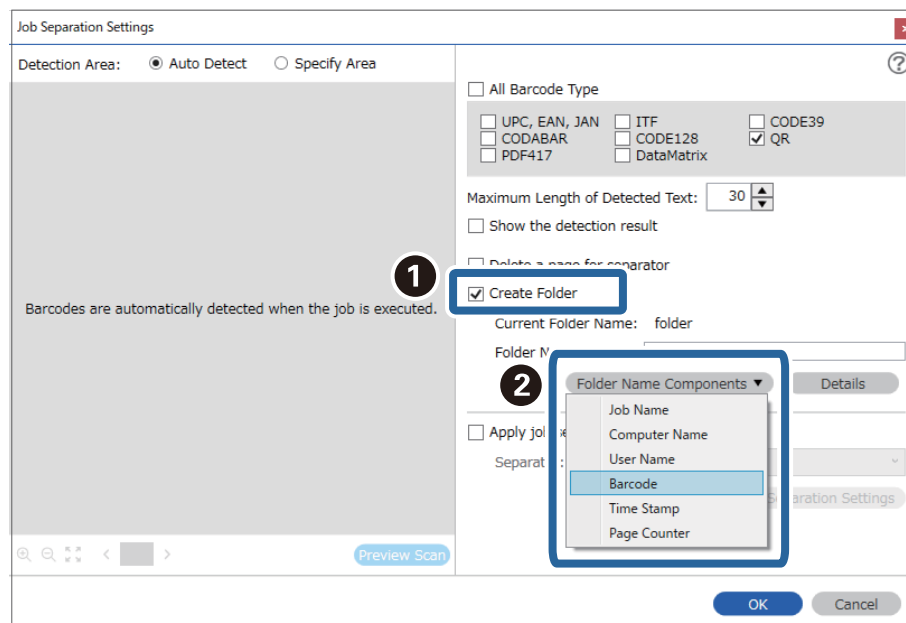
3. На экране **Настройки разделения задач** выберите тип штрихкода, который следует использовать для первой папки.

Для выбора отдельных типов штрихкодов снимите флажок **Все типы штрихкода**.

В этом примере был выбран код QR.



- Установите флажок **Создать папку**, выберите **Штрихкод** в разделе **Компоненты имени папки**.



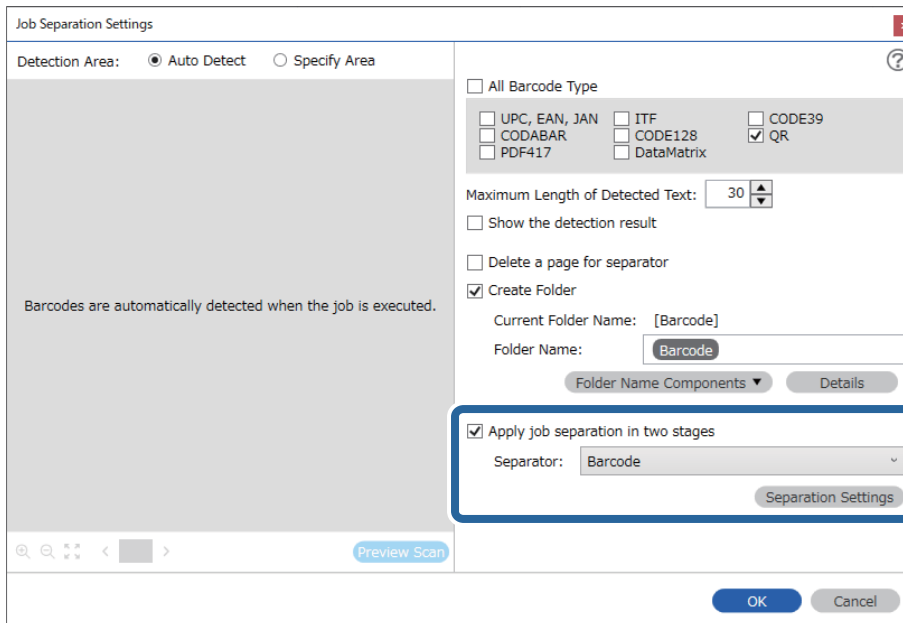
**Примечание:**

С помощью курсора можно указать место для вставки **Компоненты имени папки**.

Кроме того, можно изменять порядок расположения добавленных элементов с помощью функции перетаскивания.

Для удаления добавленных элементов выберите добавленный элемент и удалите его с помощью клавиши **Delete** на клавиатуре.

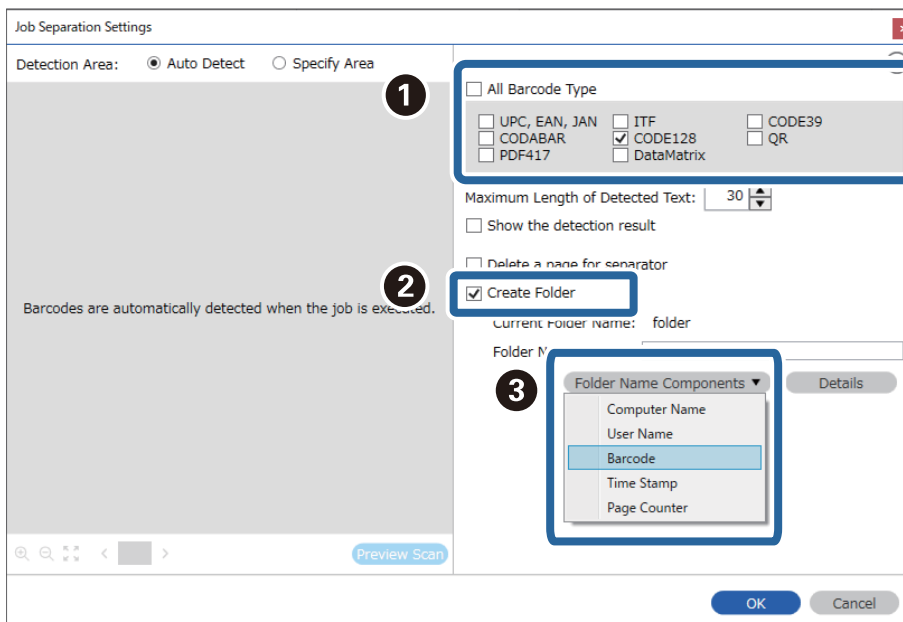
5. Выберите **Применить разделение заданий на два этапа**, задайте для параметра **Разделитель** значение **Штрихкод**, затем щелкните **Настр. разделения**.



6. Кроме того, на экране **Настройки разделения задач** выберите тип штрихкода, который следует использовать для второй папки, выберите **Создать папку**, а затем выберите **Штрихкод** из **Компоненты имени папки** и добавьте к **Имя папки**.

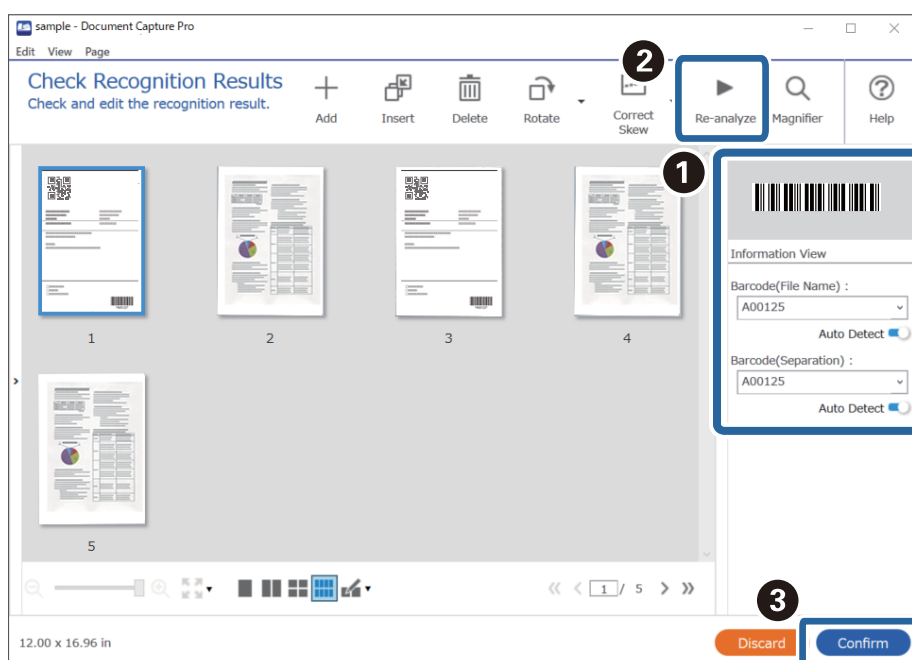
Для выбора отдельных типов штрихкодов снимите флажок **Все типы штрихкода**.

В этом примере был выбран код **CODE128**.



**Примечание:**

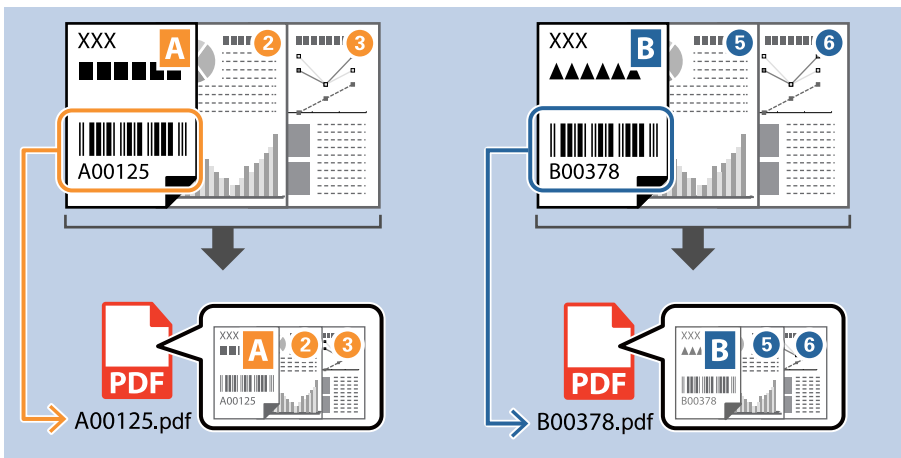
- ❑ С помощью курсора можно указать место для вставки **Компоненты имени папки**.  
Кроме того, можно изменять порядок расположения добавленных элементов с помощью функции перетаскивания.  
Для удаления добавленных элементов выберите добавленный элемент и удалите его с помощью клавиши Delete на клавиатуре.
- ❑ При использовании двухмерного штрихкода, который содержит много информационных элементов, убедитесь, что указали максимальную длину текста, который можно в них обнаружить, в **Максимальная длина определенного текста**.
- ❑ Установите флажок **Отобразить результаты обнаружения**, чтобы проверять правильность распознавания текста штрихкода. На экране, появляющемся после сканирования, можно проверять область распознавания и распознанный текст. Также можно повторно определять область сканирования и исправлять текст.



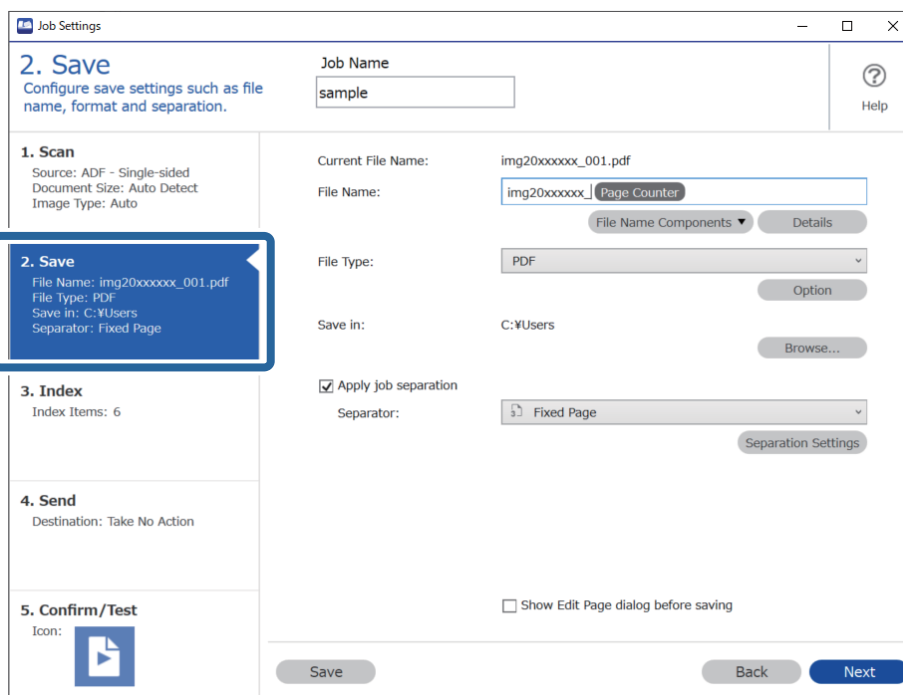
## Сохранение файлов с именами файлов с использованием информации из штрихкодов

Используя информацию из штрихкодов, можно разделить файлы по страницам, на которых находится штрихкод; кроме того, вы можете создать и сохранить папки, используя текстовую информацию из штрихкодов.

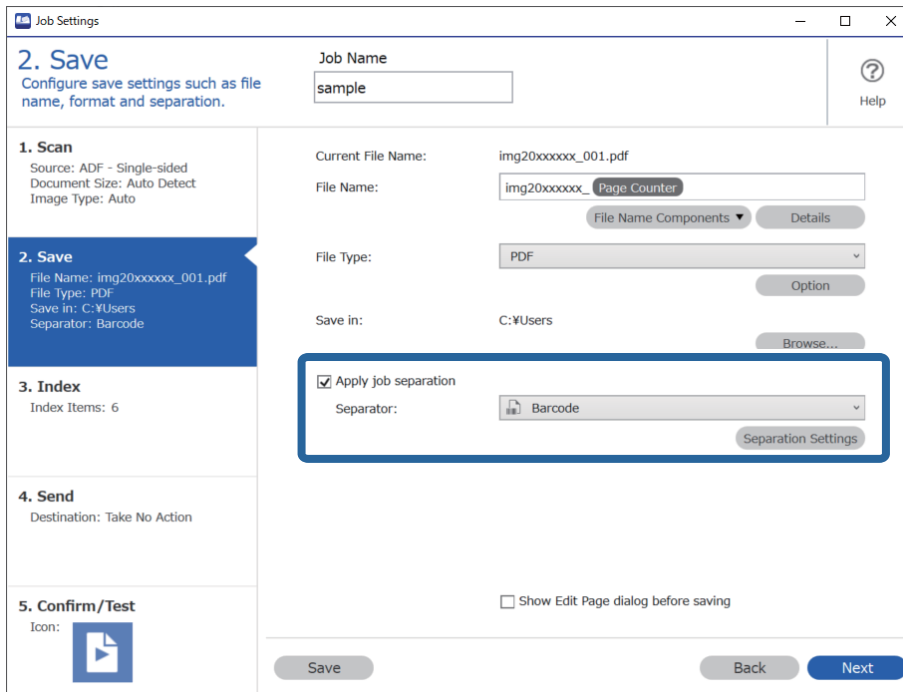
В этом разделе описываются параметры задания для сортировки по штрихкодам и сохранения файлов с именами файлов с помощью текстовой информации в штрихкодах.



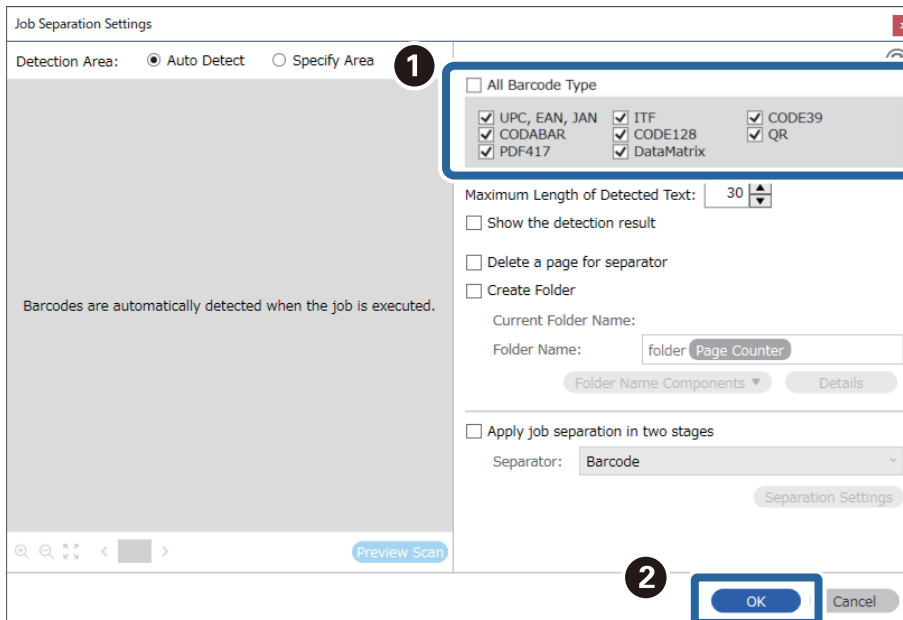
1. На экране **Настройки задач** щелкните вкладку **2. Сохранить**.



- Выберите **Применить разделение задач**, для параметра **Разделитель** задайте значение **Штрихкод**, затем щелкните **Настр. разделения**.

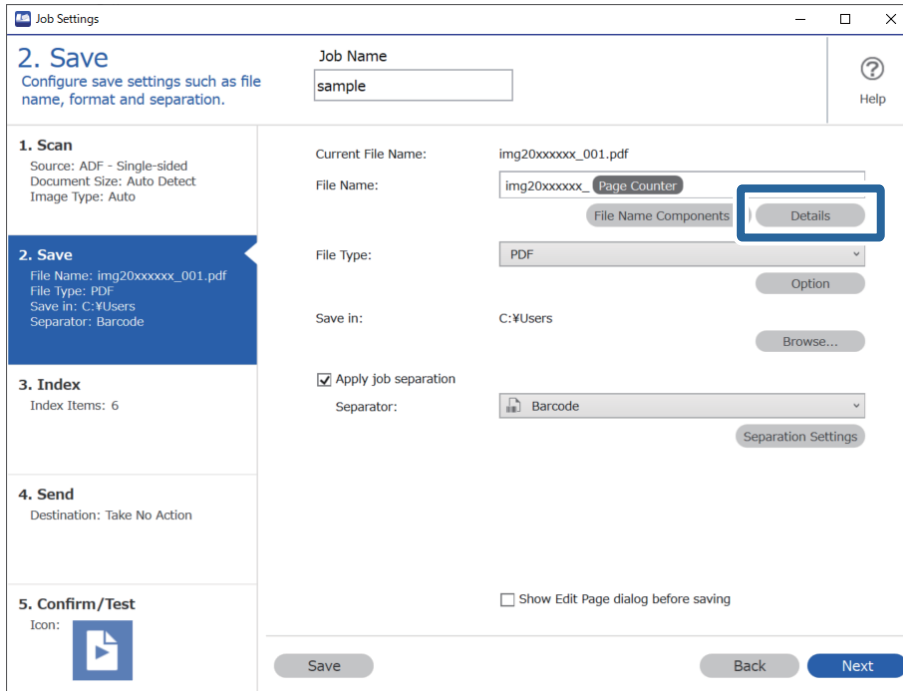


- На экране **Настройки разделения задач** выберите тип штрихкода, который необходимо использовать (размещается на документе). Щелкните **ОК** для возврата на экран **Настройки задачи**. Для выбора отдельных типов штрихкодов снимите флажок **Все типы штрихкода**.





4. Нажмите **Подробнее**.

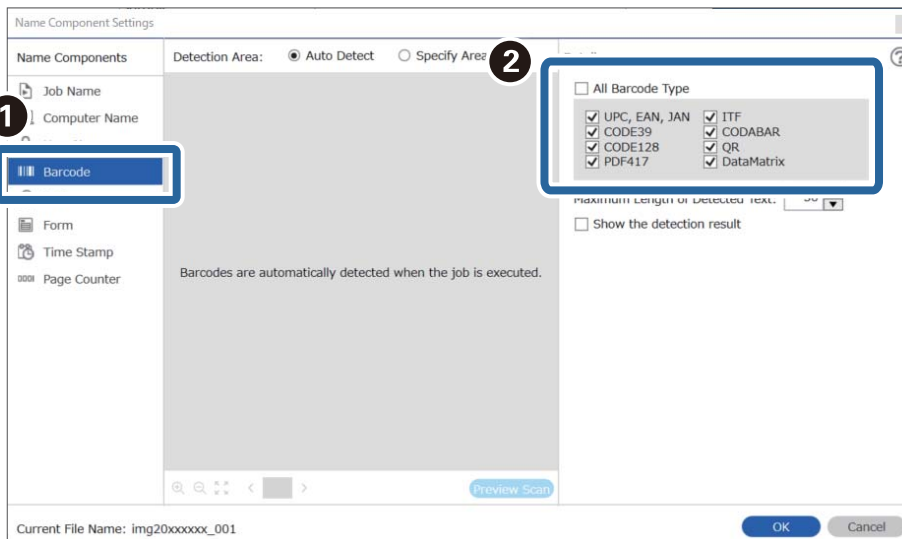


**Примечание:**

Чтобы выбрать **Штрихкод** в разделе **Компоненты имени файла**, сделайте соответствующие настройки в **Подробнее** и выберите данный режим.

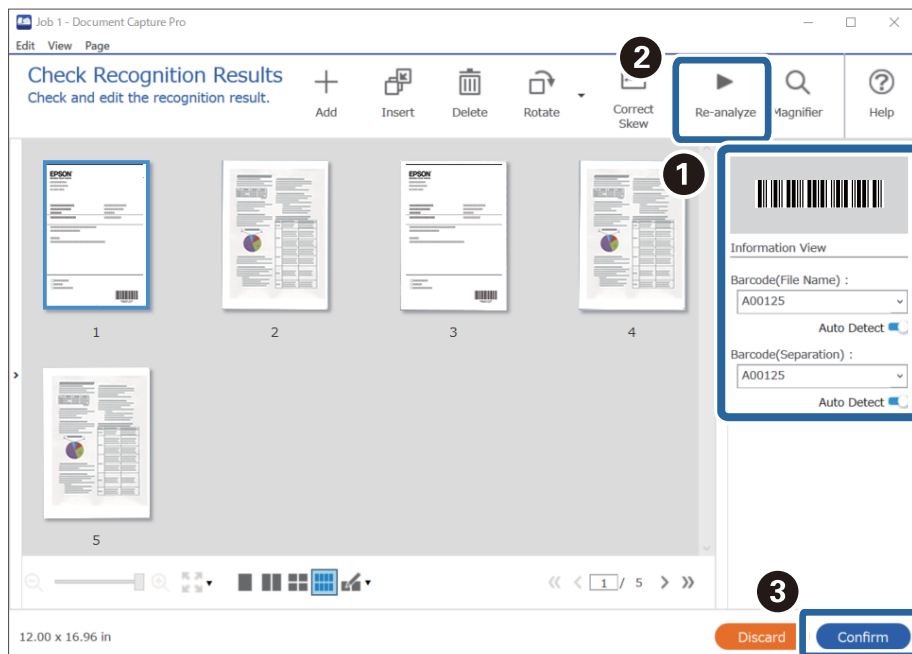
5. На экране **Параметры компонента имени** щелкните **Штрихкод**, а затем выберите тип штрихкода, который требуется использовать (указанный на оригинале).

Укажите тот же штрихкод, что и на шаге 3.

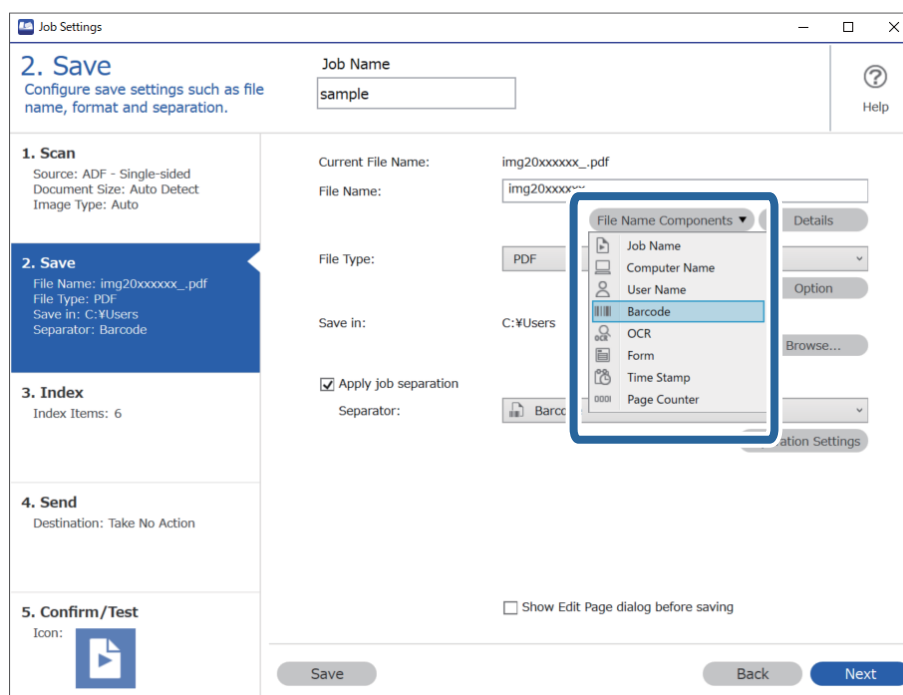


**Примечание:**

- ❑ При использовании двухмерного штрихкода, который содержит много информационных элементов, убедитесь, что указали максимальную длину текста, который можно в них обнаружить, в **Максимальная длина определенного текста**.
- ❑ Установите флажок **Отобразить результаты обнаружения**, чтобы проверять правильность распознавания текста штрихкода. На экране, появляющемся после сканирования, можно проверить область распознавания и распознанный текст. Также можно повторно определять область сканирования и исправлять текст.



6. Выберите Штрихкод в Компоненты имени файла.



Штрихкод добавляется к значению Имя файла.

**Примечание:**

С помощью курсора можно указать место для вставки **Компоненты имени файла**.

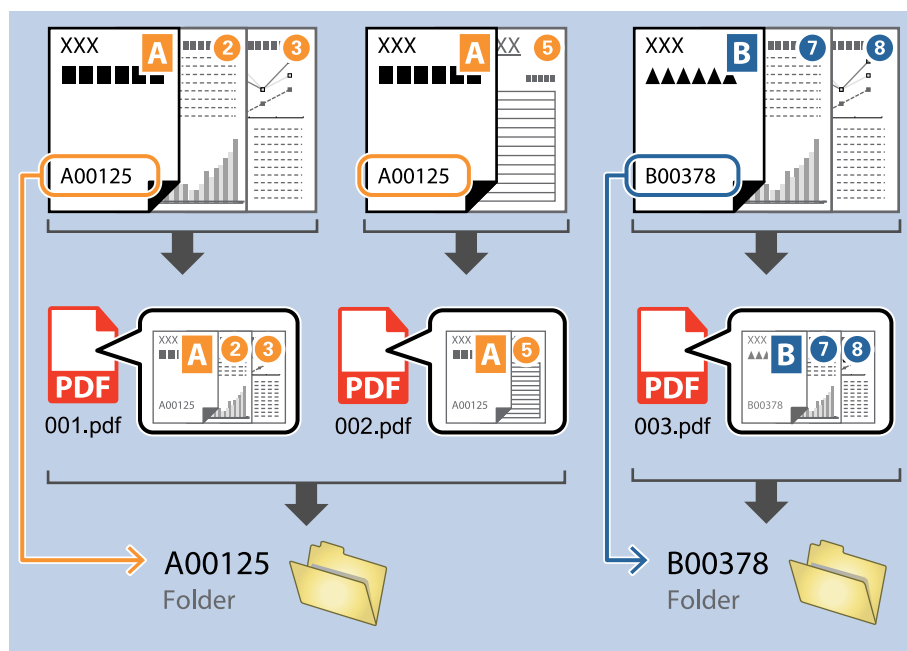
Кроме того, можно изменять порядок расположения добавленных элементов с помощью функции перетаскивания.

Для удаления добавленных элементов выберите добавленный элемент и удалите его с помощью клавиши *Delete* на клавиатуре.

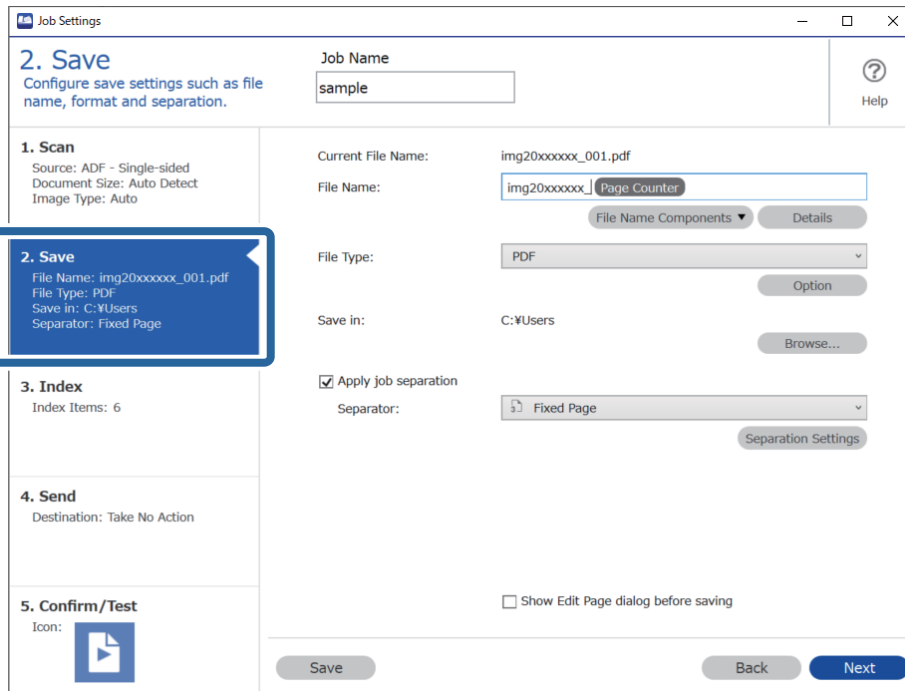
## Создание и сохранение папок с использованием символов OCR

Используя OCR (функцию обнаружения текста на отсканированных изображениях и его преобразования в читаемый текст), вы можете разделять файлы, используя текст, прочитанный в определенной области, а затем создавать и сохранять папки, используя полученный в результате распознавания текст.

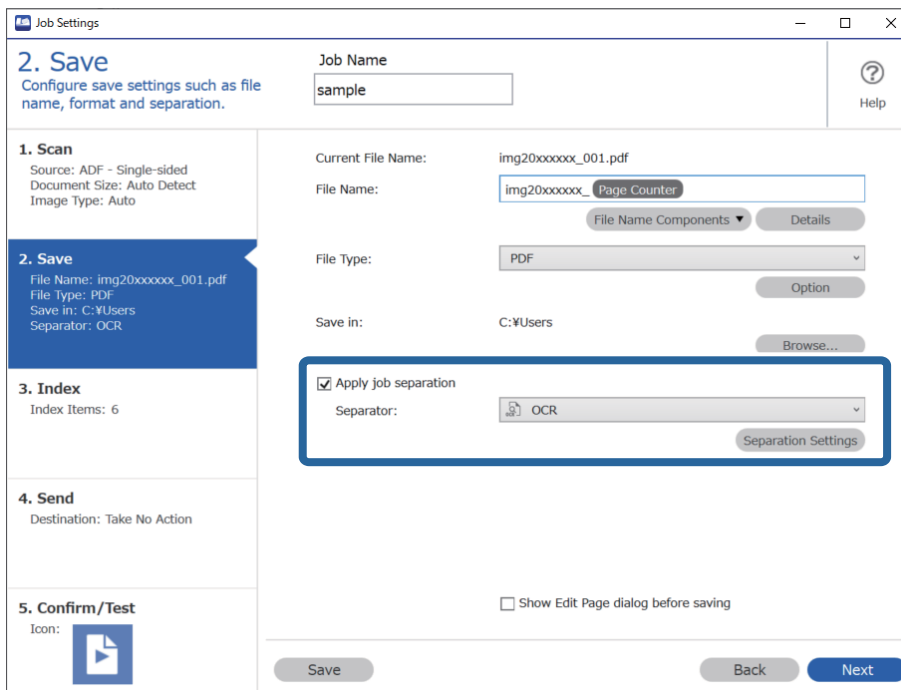
В этом разделе описываются параметры задания «Создание и сохранение папок с использованием символов OCR».



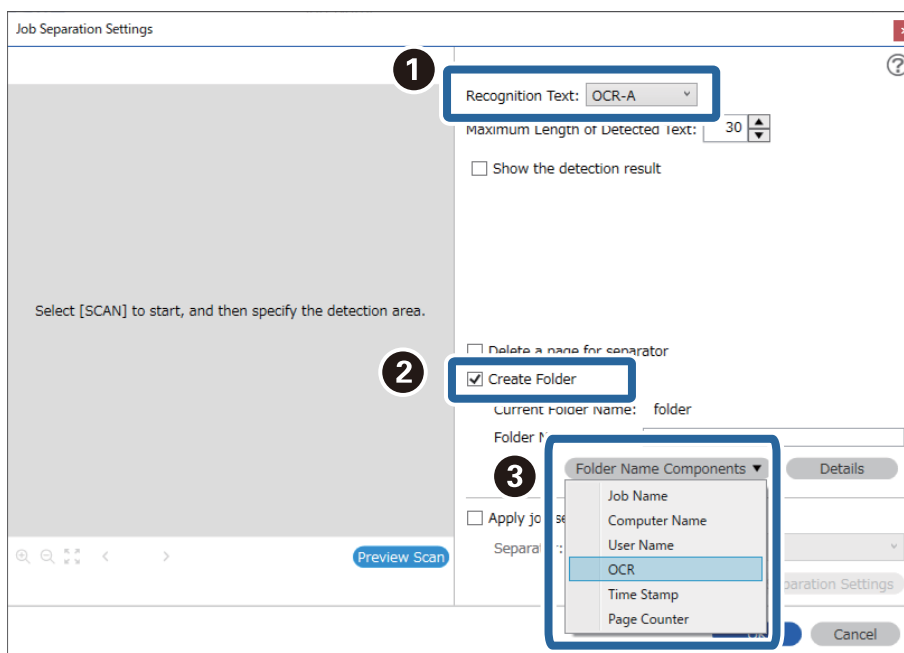
1. На экране **Настройки задач** щелкните вкладку **2. Сохранить**.



2. Выберите **Применить разделение задач**, для параметра **Разделитель** задайте значение **OCR**, затем щелкните **Настр. разделения**.



3. На экране **Настройки разделения задач** выберите язык считываемого текста в разделе **Текст для распознавания**. Выберите **Создать папку**, затем выберите **OCR** в разделе **Компоненты имени папки**.



OCR добавляется к значению **Имя папки**.

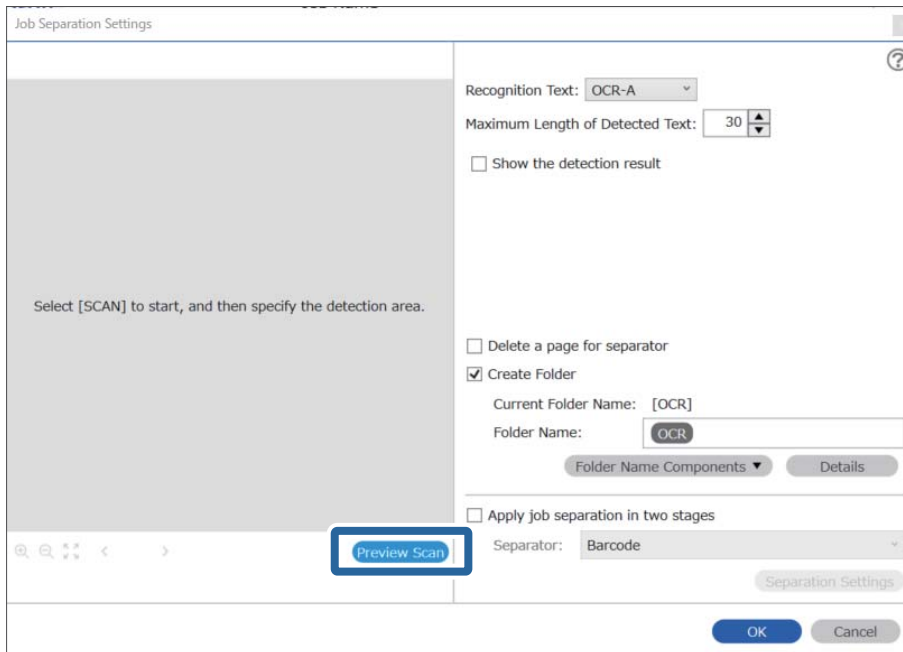
**Примечание:**

С помощью курсора можно указать место для вставки **Компоненты имени папки**.

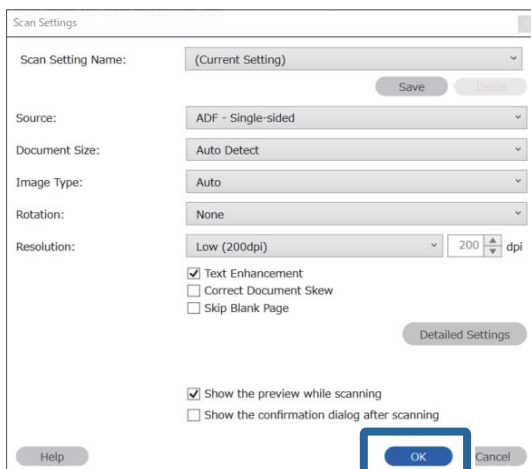
Кроме того, можно изменять порядок расположения добавленных элементов с помощью функции перетаскивания.

Для удаления добавленных элементов выберите добавленный элемент и удалите его с помощью клавиши **Delete** на клавиатуре.

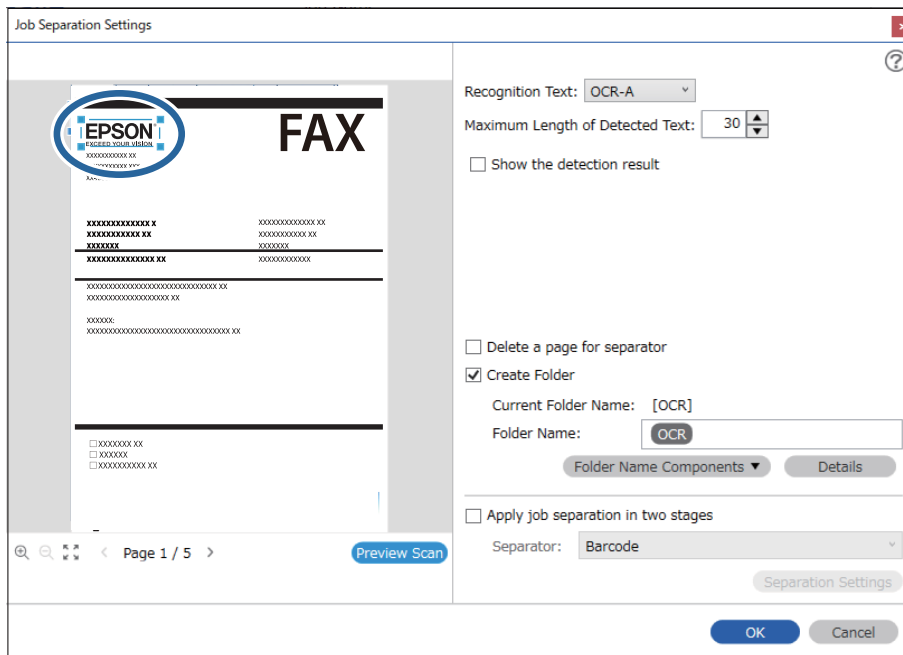
4. Чтобы задать область обнаружения текста для OCR, поместите документ в сканер и щелкните **Сканировать**.



5. Щелкните **ОК** на экране **Настройки сканирования**.

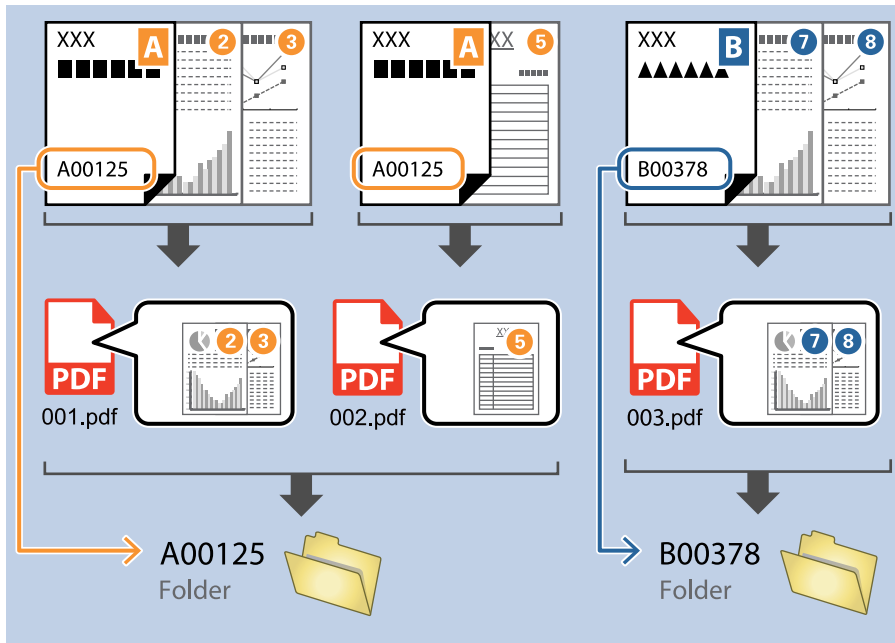


6. В окне предварительного просмотра отсканированного изображения укажите область обнаружения текста. Щелкните по начальной точке и перетащите мышью голубую рамку, которая будет определять область обнаружения текста.

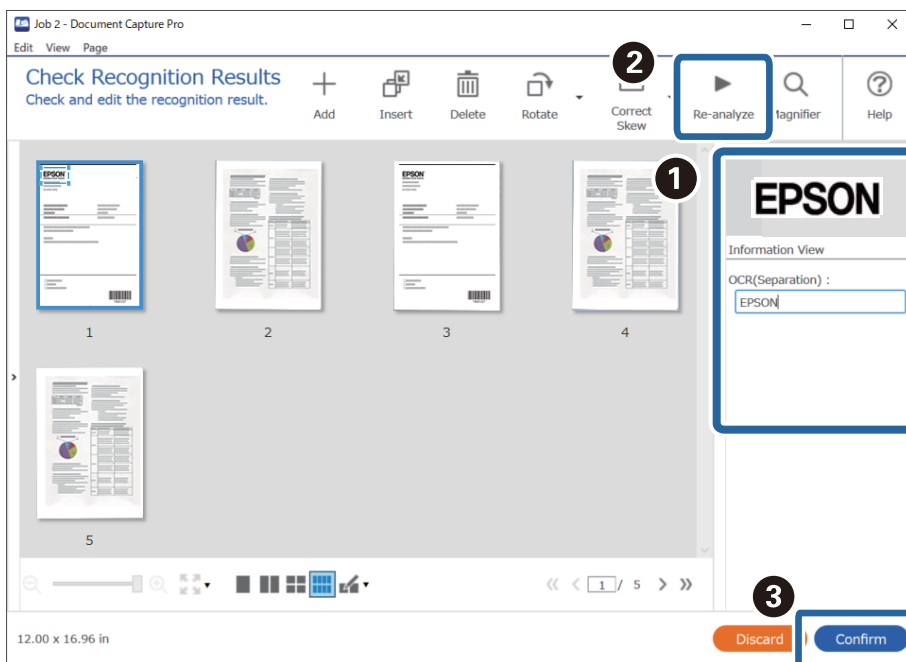


**Примечание:**

- ❑ В поле **Максимальная длина определенного текста** можно задать максимальное количество символов для имени папки из текста, обнаруженного в указанной области.
- ❑ Если вам не требуется сохранять страницы, используемые для сортировки, установите флажок **Удалить страницу для разделителя**. В этом случае перед сохранением данных ненужные страницы будут удаляться.



- ❑ Установите флажок **Отобразить результаты обнаружения**, чтобы проверять правильность распознавания текста. На экране, появляющемся после сканирования, можно проверять область распознавания и распознанный текст. Также можно повторно определять область сканирования и исправлять текст.

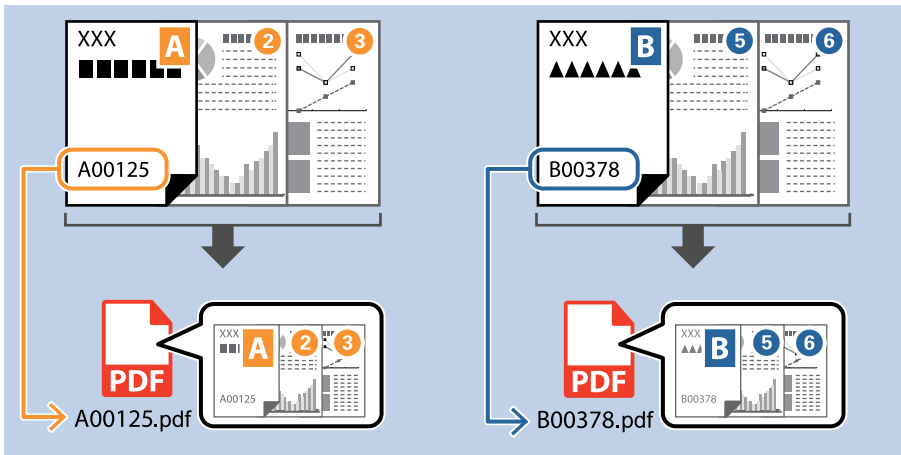




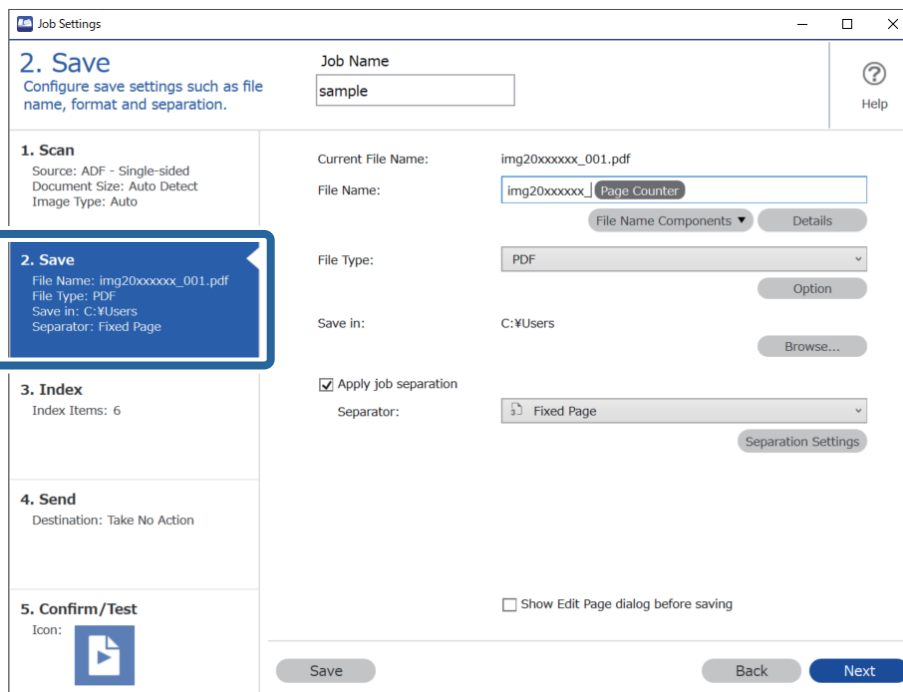
## Сохранение файлов с именами с помощью символов OCR

Используя OCR (функцию обнаружения текста на отсканированных изображениях и его преобразования в читаемый текст), вы можете считывать текст в определенной области, а затем сохранять файлы с именами, используя полученный в результате распознавания текст.

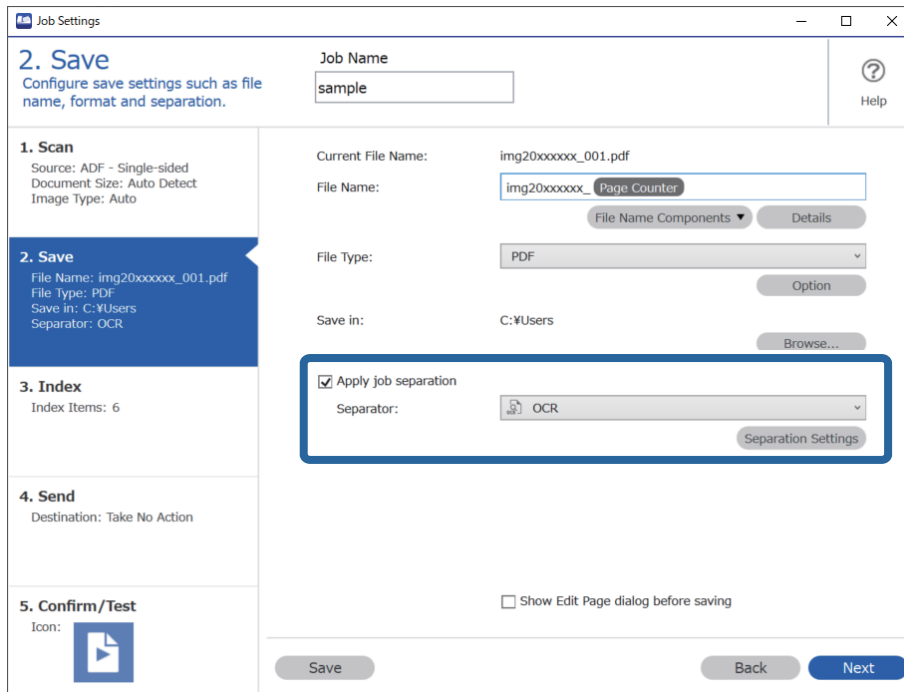
В этом разделе описываются параметры задания «Сохранение файлов с использованием символов OCR».



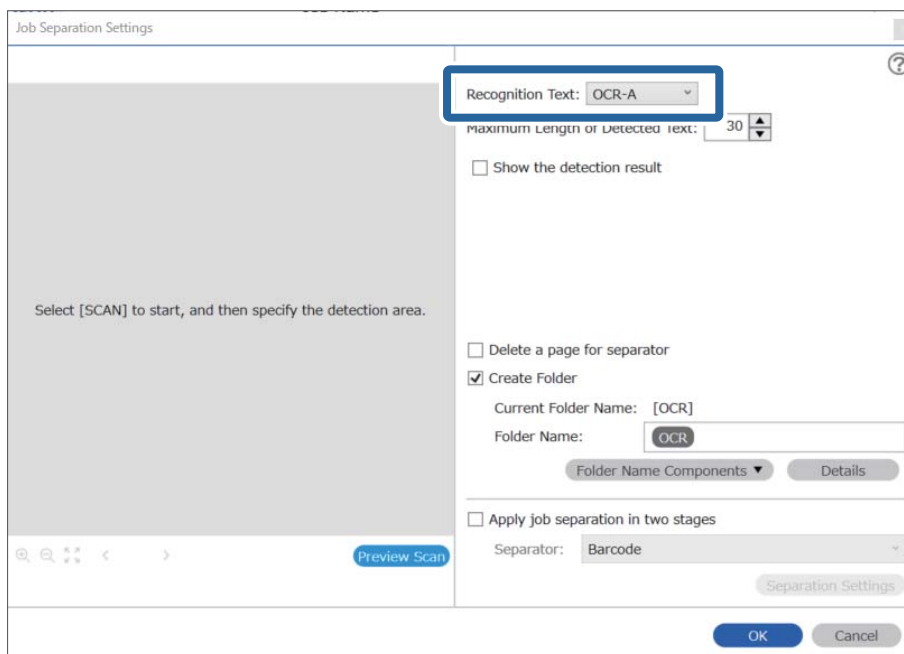
1. На экране **Настройки задач** щелкните вкладку **2. Сохранить**.



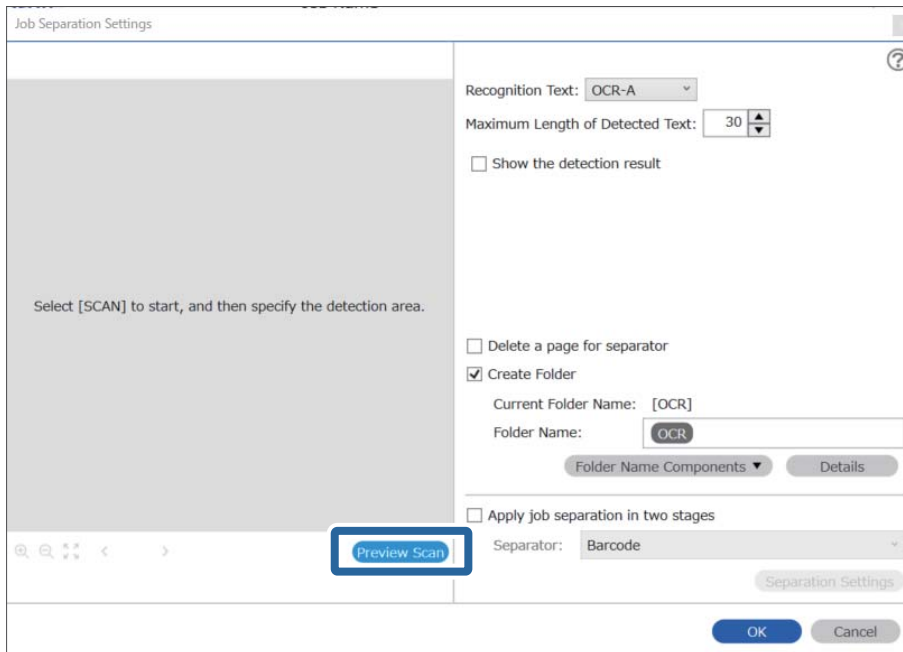
- Выберите **Применить разделение задач**, для параметра **Разделитель** задайте значение **OCR**, затем щелкните **Настр. разделения**.



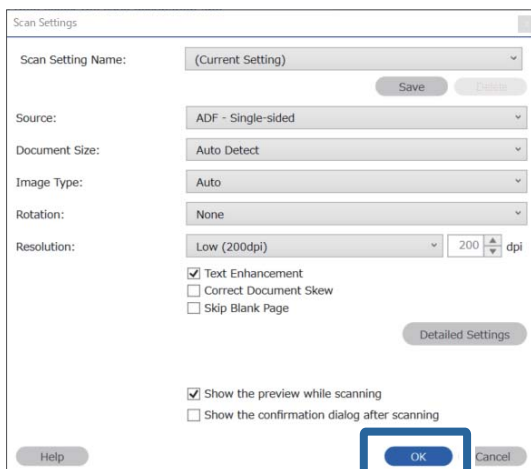
- На экране **Настройки разделения задач** выберите язык считываемого текста в разделе **Текст для распознавания**.



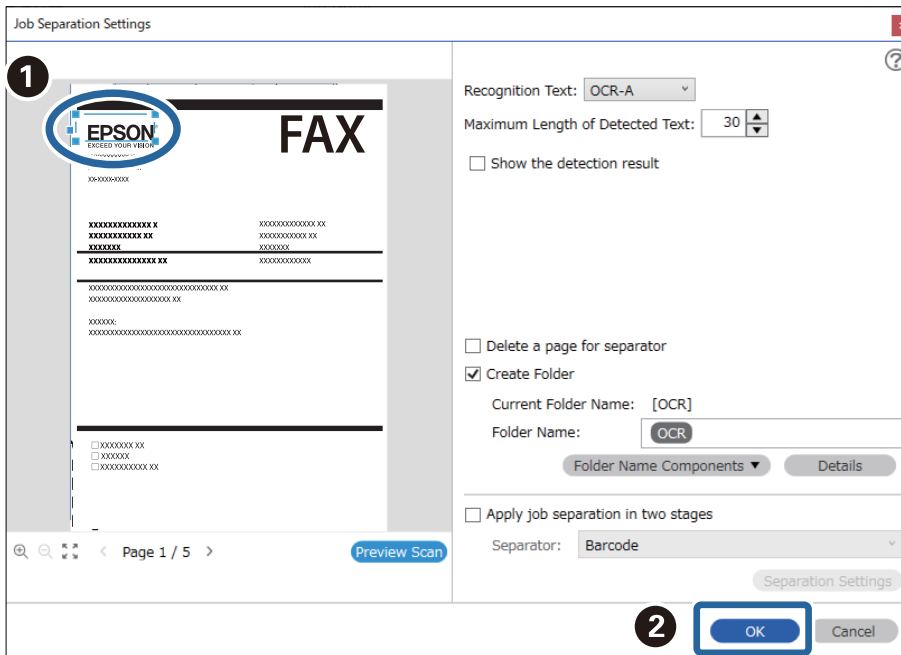
4. Чтобы задать область обнаружения текста для OCR, поместите документ в сканер и щелкните **Сканировать**.



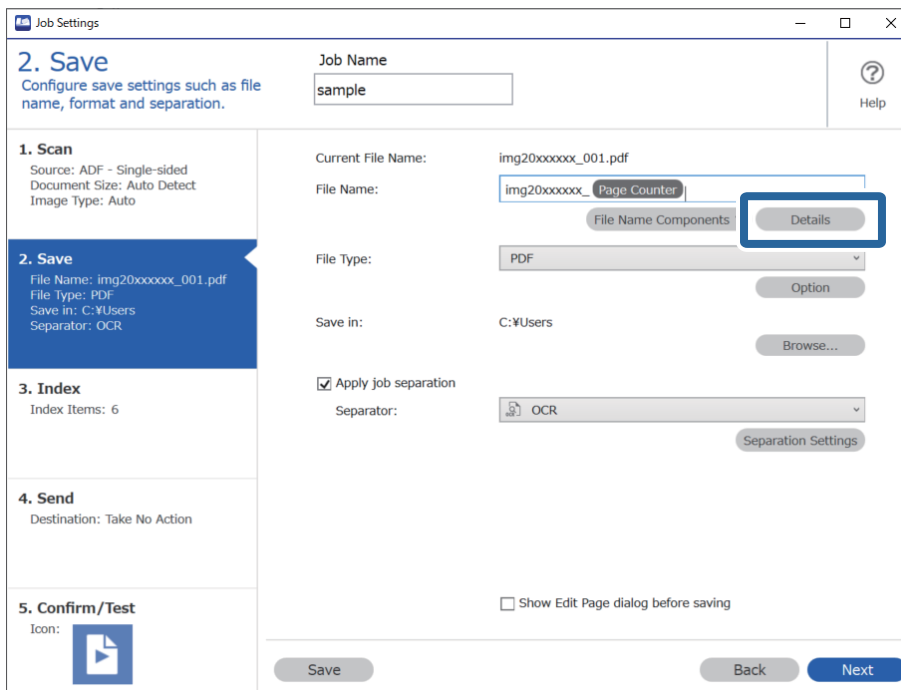
5. Щелкните **ОК** на экране **Настройки сканирования**.



- В окне предварительного просмотра отсканированного изображения укажите область обнаружения текста. Щелкните по начальной точке и перетащите мышью голубую рамку, которая будет определять область обнаружения текста. Щелкните **ОК** для возврата на экран **Настройки задачи**.



- Нажмите **Подробнее**.

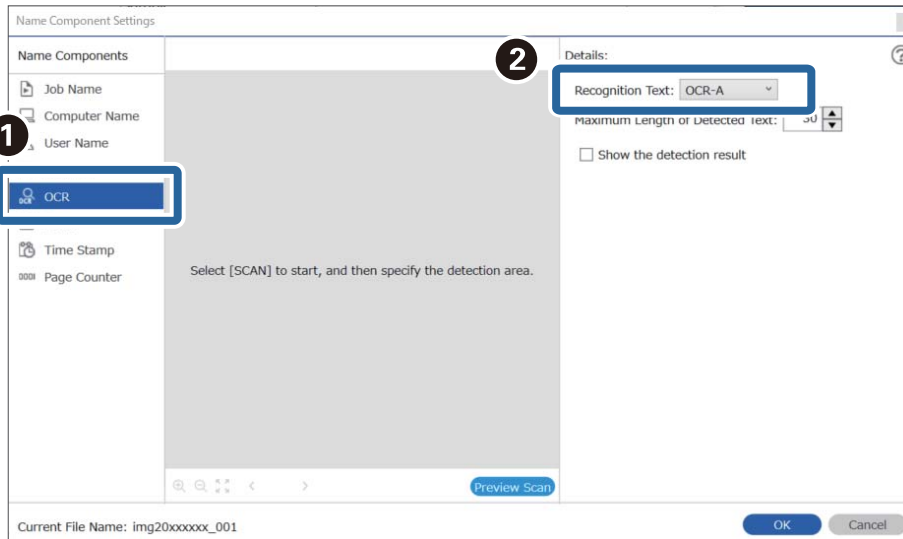


**Примечание:**

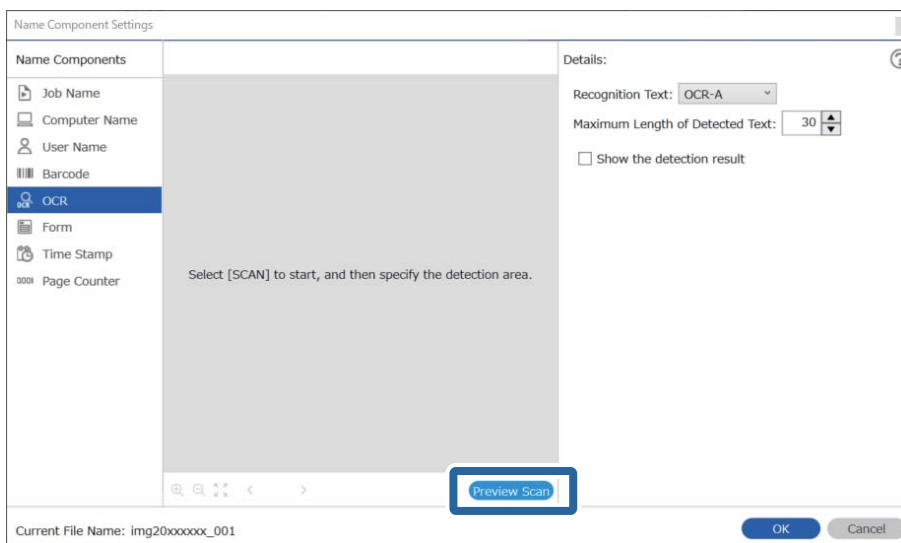
Чтобы выбрать **OCR** в разделе **Компоненты имени файла**, сделайте соответствующие настройки в **Подробнее** и выберите данный режим.

8. На экране **Параметры компонента имени** щелкните **OCR**, а затем выберите язык текста, считываемого с **Текст для распознавания**.

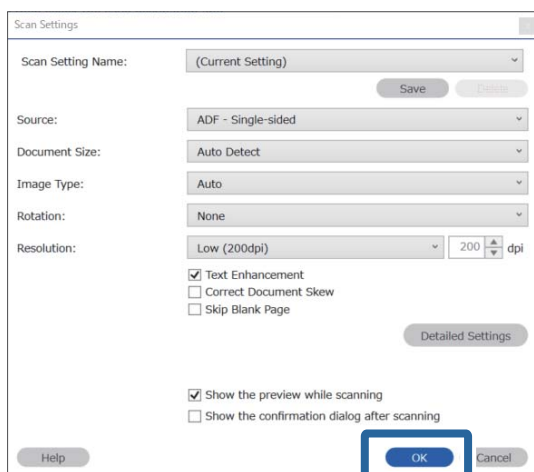
Укажите для текста тот же язык, что и на шаге 3.



9. Чтобы задать область обнаружения текста для OCR, поместите документ в сканер и щелкните **Сканировать**.

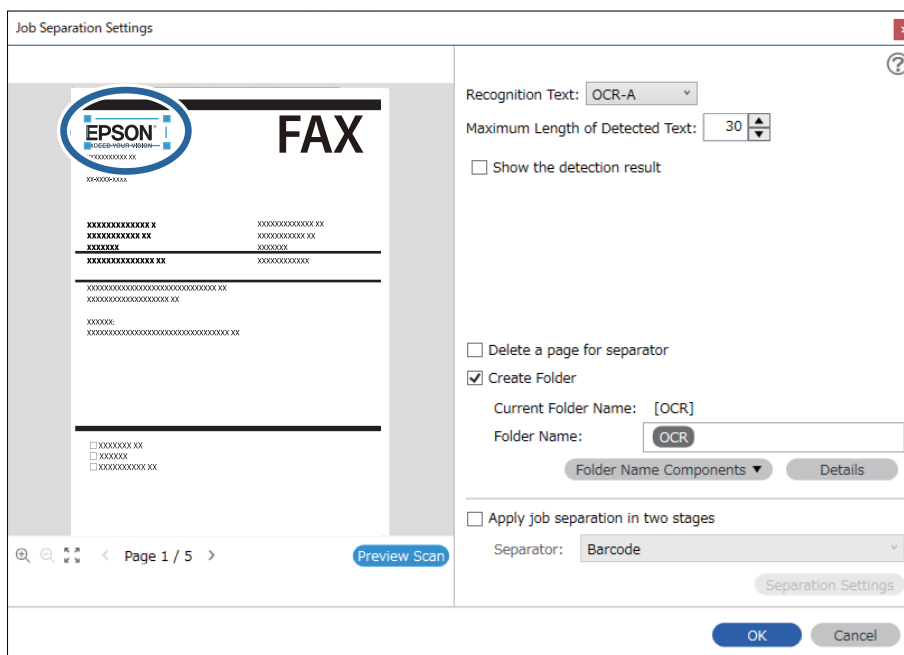


- Щелкните **ОК** на экране **Настройки сканирования**.



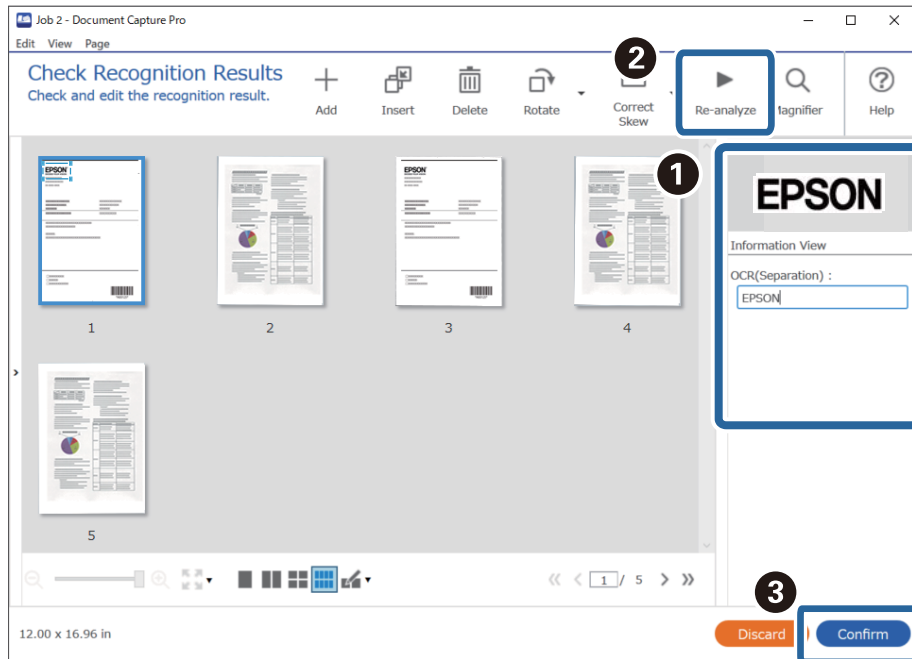
- В окне предварительного просмотра отсканированного изображения укажите область обнаружения текста. Щелкните по начальной точке и перетащите мышью голубую рамку, которая будет определять область обнаружения текста.

Укажите ту же область, что и на шаге 5.

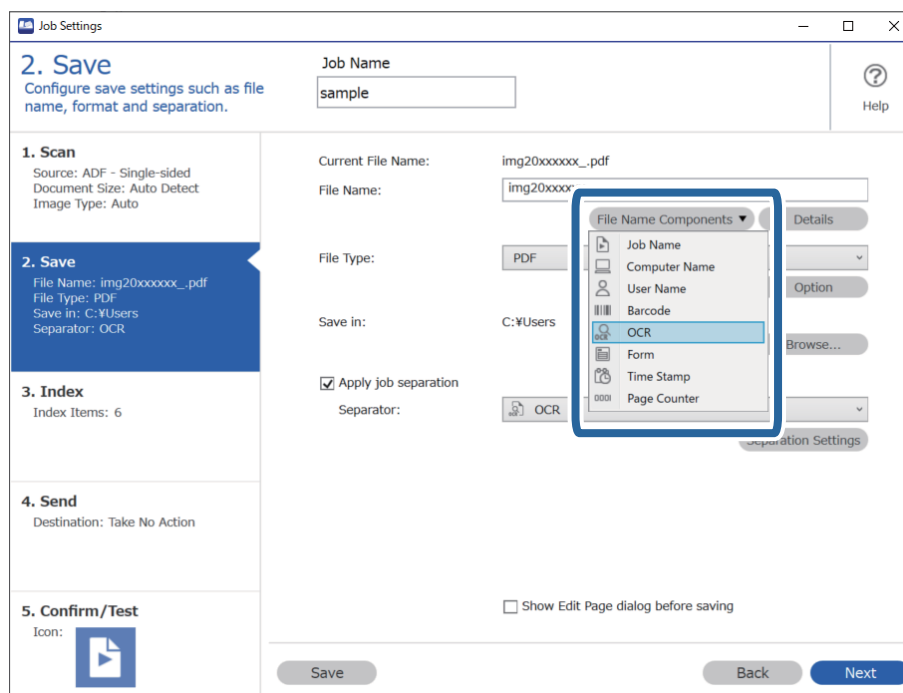


**Примечание:**

- ❑ В поле **Максимальная длина определенного текста** можно задать максимальное количество символов для имени файла из текста, обнаруженного в указанной области.
- ❑ Установите флажок **Отобразить результаты обнаружения**, чтобы проверять правильность распознавания текста. На экране, появляющемся после сканирования, можно проверять область распознавания и распознанный текст. Также можно повторно определять область сканирования и исправлять текст.



12. Выберите OCR в Компоненты имени файла.



**Примечание:**

С помощью курсора можно указать место для вставки **Компоненты имени файла**.

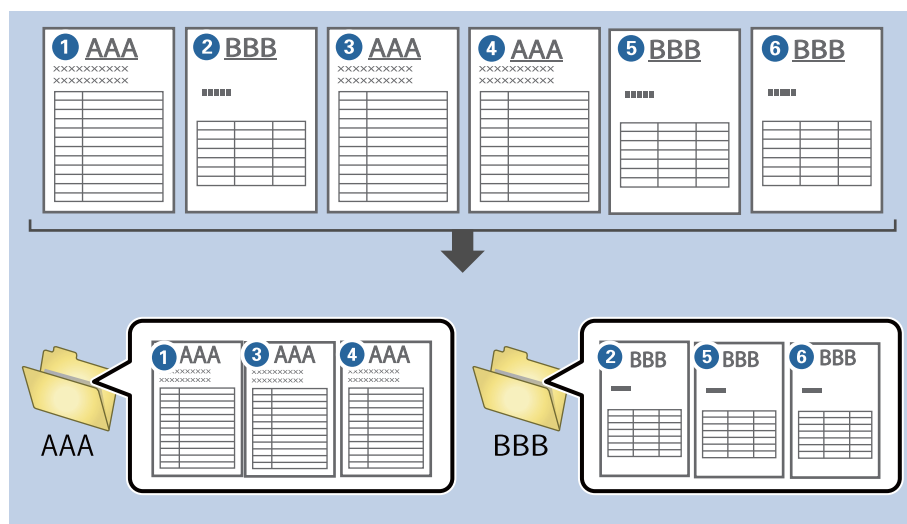
Кроме того, можно изменять порядок расположения добавленных элементов с помощью функции перетаскивания.

Для удаления добавленных элементов выберите добавленный элемент и удалите его с помощью клавиши **Delete** на клавиатуре.

## Создание и сохранение папок для каждой формы

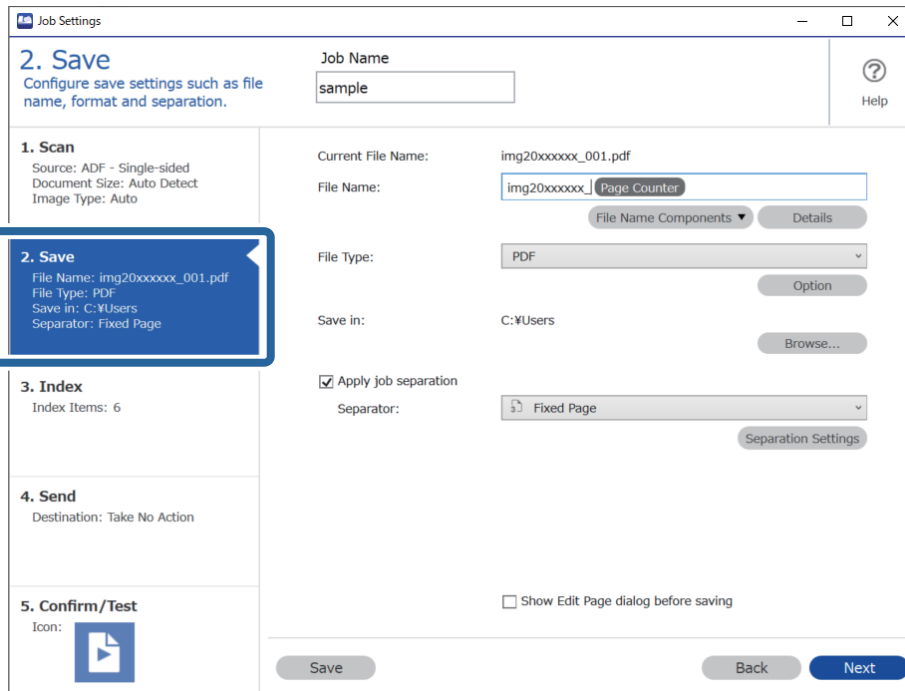
Используя сведения из зарегистрированной формы, можно разделить отсканированные данные по типу формы, а затем создать и сохранить папки.

В этом разделе объясняются настройки задания для разделения по форме и сохранения с использованием типа формы в качестве имени папки.

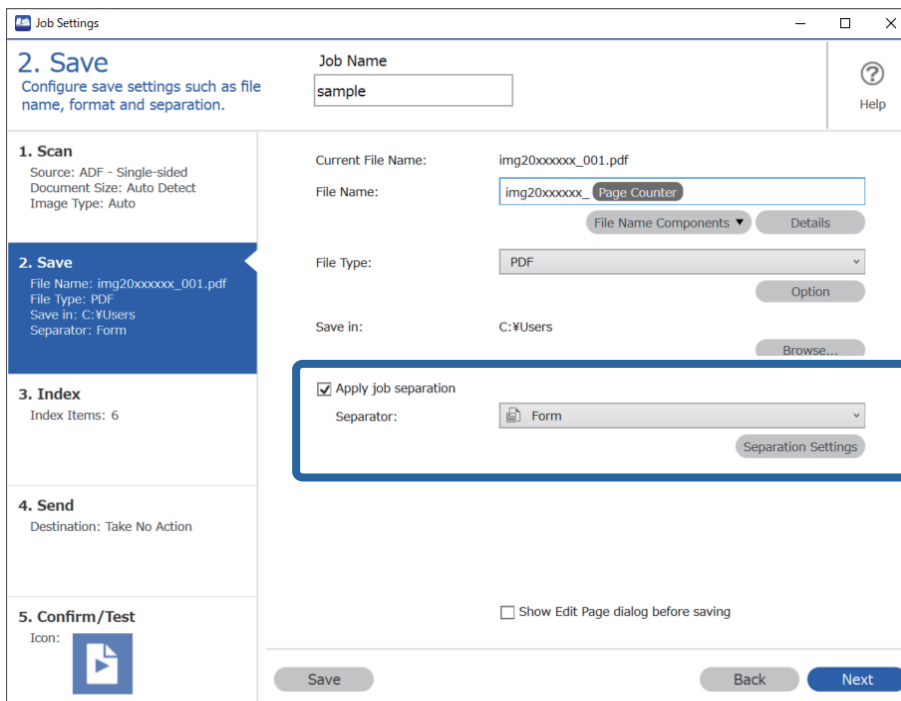




1. На экране **Настройки задач** щелкните вкладку **2. Сохранить**.



2. Выберите **Применить разделение задач**, затем **Форма** в **Разделитель**, затем щелкните **Настр. разделения**.



- Щелкните **Добавить** на экране Настройки разделения задач.

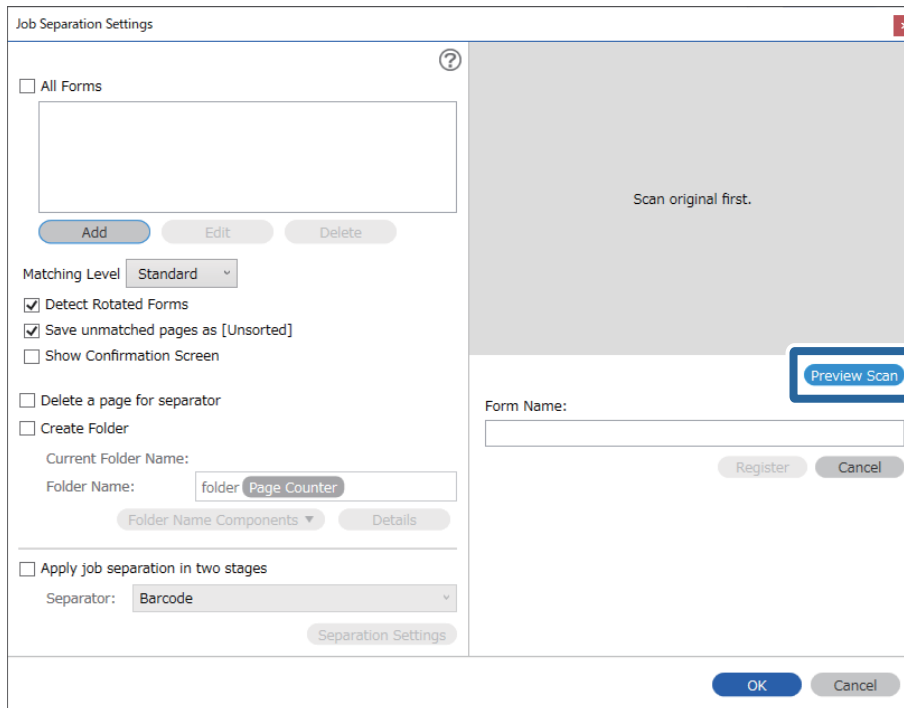
The screenshot shows the 'Job Separation Settings' dialog box. At the top left, there is a checkbox labeled 'All Forms'. Below it is a large empty rectangular area. Underneath this area are three buttons: 'Add', 'Edit', and 'Delete'. The 'Add' button is highlighted with a blue rectangular border. Below the buttons is a 'Matching Level' dropdown menu set to 'Standard'. There are several checkboxes: 'Detect Rotated Forms' (checked), 'Save unmatched pages as [Unsorted]' (checked), 'Show Confirmation Screen' (unchecked), 'Delete a page for separator' (unchecked), and 'Create Folder' (unchecked). Below the 'Create Folder' checkbox is a 'Current Folder Name:' label and a 'Folder Name:' input field containing 'folder Page Counter'. There are two buttons below the input field: 'Folder Name Components' and 'Details'. Below these is another checkbox 'Apply job separation in two stages' and a 'Separator:' dropdown menu set to 'Barcode'. At the bottom right of the dialog is a 'Separation Settings' button. At the very bottom are 'OK' and 'Cancel' buttons.

**Примечание:**

Если необходимо использовать уже зарегистрированную форму для разделения, выберите имя формы.

Чтобы изменить сведения в уже зарегистрированной форме, выберите форму, затем щелкните **Редактировать**.

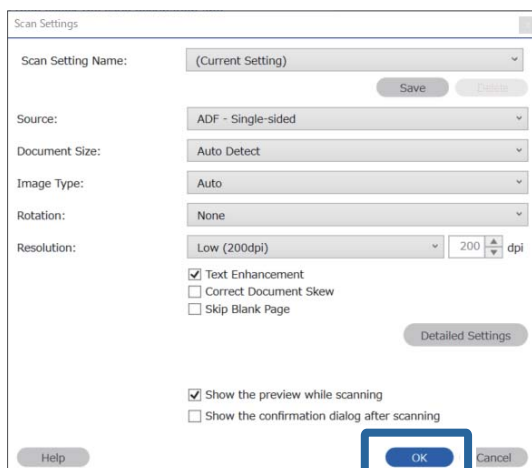
4. Поместите оригинал формы, которую необходимо зарегистрировать в сканер, затем щелкните **Сканировать**.



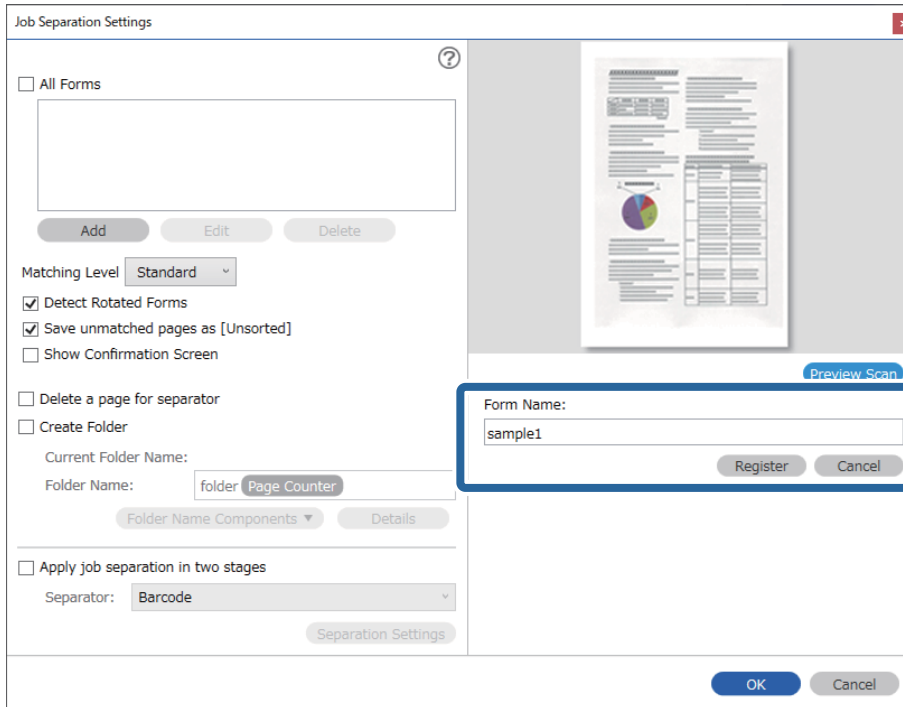
**Примечание:**

Сохраняется только одна страница сведений формы, даже при использовании нескольких оригиналов.

5. Измените настройки сканирования на экране **Параметры сканирования**, затем нажмите кнопку **ОК**.

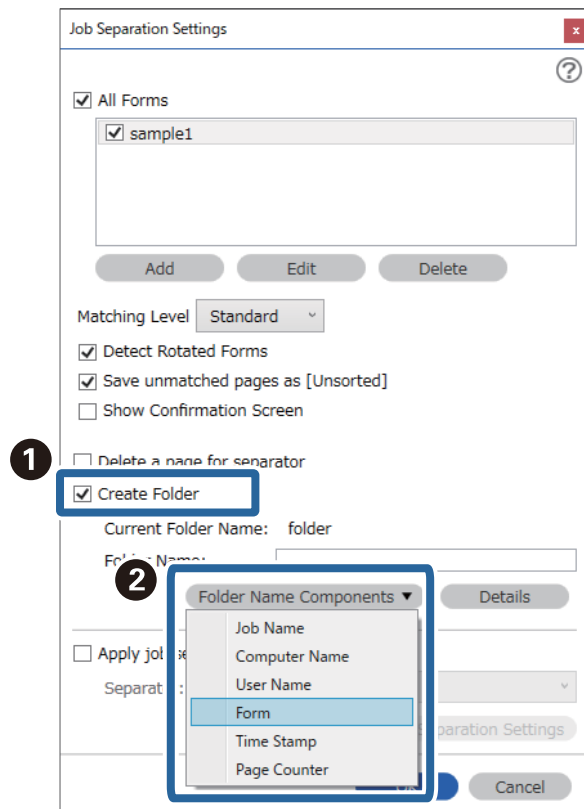


6. Введите имя формы, затем щелкните **Регистрация**.



7. Повторите шаги 3–6, чтобы зарегистрировать все сведения формы, которые необходимо использовать для разделения.

8. Выберите **Создать папку**, затем выберите **Форма** в разделе **Компоненты имени папки**.



**Форма** добавляется к значению **Имя папки**.

---

# Параметры меню панели управления

Компьютер. ....	179
Быстр. отправка/Предустановка. ....	179
WSD. ....	180
Информ. об устр.. ....	180
Тех.обслуж. сканера. ....	181
Настр.. ....	181

## Компьютер

На компьютере можно запустить задания, созданные в ПО Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS).

### Измените Задание

Можно открыть экран **Измените Задание**, нажав кнопку **ОК** на экране **Выбор задания**. Еще раз нажав кнопку **ОК**, можно изменить параметры задания.

Можно отменить внесенные в параметры изменения, нажав кнопку .

#### Назначение

Выберите расположение для сохранения отсканированного изображения.

#### Тип файла

Выберите формат сохранения отсканированного изображения.

#### Тип изображения

Выберите режим цветности отсканированного изображения.

#### Разрешение

Выберите разрешение сканирования.

- Высокое:** разрешение — 600 dpi.
- Среднее:** разрешение — 300 dpi.
- Низкое:** разрешение — 200 dpi.

#### Раз.ориг

Выберите размер оригинала, размещенного в сканере.

#### Источник

Выберите сторону оригинала, которую необходимо отсканировать.

- 2-сторонн.:** сканирование обеих сторон оригинала.
- 1-сторонн.:** сканирование только лицевой стороны оригинала.

#### Копий

Задайте количество копий при печати отсканированного изображения на принтере.

---

## Быстр. отправка/Предустановка

Можно сохранить отсканированное изображение в сетевую папку или отправить изображение по эл. почте с помощью предварительно настроенных параметров.

Можно настроить параметры **Предустановка** в Web Config.


## WSD

Можно сохранить отсканированное изображение на компьютере, подключенном к сканеру, с помощью функции WSD.


---

## Информ. об устр.

### Состояние

Это меню доступно, только когда на главном экране отображается значок .

Здесь отображается одно из указанных ниже состояний. Для просмотра более подробной информации нажмите кнопку **ОК**.

- Скоро Замена роликов:** число выполненных сканирований близко к пределу, установленному для рабочего ресурса роликов. Необходимо подготовить ролики на замену.  
[«Коды узла роликов» на стр. 28](#)
- Замена роликов:** число выполненных сканирований превышает предел, установленный для рабочего ресурса роликов. Необходимо заменить ролики.  
[«Замена узла роликов» на стр. 193](#)
- Очистка стекла:** на стеклянной поверхности внутри сканера обнаружена грязь. Необходимо выполнить чистку внутри сканера. Вы можете продолжить сканирование, нажав кнопку .
- Регул. очист:** пора выполнить чистку внутри сканера.  
[«Очистка внутренних областей сканера» на стр. 188](#)

### Серийный номер

Отображает серийный номер сканера.

### Текущая версия

Показывает текущую версию встроенного ПО.

### Суммарное число копий

Показывает общее число выполненных сканирований.

### Число 1-сторонних копий

Показывает число односторонних сканирований.

### Число 2-сторонних копий

Показывает число двусторонних сканирований.

### Число копий конверта для сканирования

Показывает число сканирований, выполненных с помощью Из податчика.

### Число копий после замены рол.

Показывает число сканирований, выполненных после замены узла роликов.



Нажмите кнопку **ОК**, чтобы сбросить число сканирований после замены узла роликов.

Число копий после регул. очист.

Показывает число сканирований, выполненных после проведения регулярной чистки.

Нажмите кнопку **ОК**, чтобы сбросить число сканирований после проведения регулярной чистки.

---

## Тех.обслуж. сканера

Чистка роликов

Показывает, как выполнять очистку роликов внутри сканера.

Замена роликов

Показывает, как выполнять замену узла роликов. После замены узла роликов вы также можете сбросить число сканирований.

Регул. очист

Показывает, как выполнять регулярную очистку внутренности сканера. После выполнения регулярной очистки также можно сбросить число сканирований.

Очистка стекла

Показывает, как выполнять очистку стекла внутри сканера.

---

## Настр.

### Основные настр.

Яркость дисп.

Настройка яркости ЖК-экрана

Таймер отключения

Установите период времени перехода в спящий режим (режим энергосбережения), если со сканером не производится никаких действий. По истечении указанного времени ЖК-дисплей станет темным.

Настройки выкл.

В вашем устройстве, в зависимости от места приобретения, может быть реализована данная функция либо функция **Таймер выключения**.

Выключение при простое

Выберите этот режим, чтобы автоматически выключить сканер, если он не используется в течение заданного периода времени. Любое увеличение этого значения повлияет на энергопотребление данного устройства. Прежде чем внести какие-либо изменения, пожалуйста, подумайте об их влиянии на окружающую среду.

- Выключение при отключении

Выберите этот режим, чтобы выключить сканер через 30 минут после отключения всех портов, в том числе порта USB. В некоторых регионах эта функция может быть недоступна.

#### Настр. даты и времени

- Дата и время: введите текущую дату и время.
- Летнее время: выберите настройку перехода на летнее время в вашем регионе.
- Разница времени: введите разность между местным временем и UTC (всемирным координированным временем).

#### Клавиатура

Измените компоновку клавиатуры на ЖК-экране.

#### Язык/Language

Выберите страну или регион в которых используется сканер.

#### Экран загрузки

Укажите исходное меню, которое будет отображаться на ЖК-экране, когда сканер включается и включен режим **Вр. ож. оп.**

#### Вр. ож. оп.

Выберите **Вкл.**, чтобы вернуться к исходному экрану, если в течение указанного времени не выполняются никакие действия. Если включены пользовательские ограничения и никакие операции не выполняются в течение определенного времени, выполняется выход из системы с возвратом к исходному экрану.

#### USB-подключение к PC


Выберите **Включить**, чтобы разрешить компьютеру получать доступ к сканеру при подключении через USB. Если выбран пункт **Отключить**, сканирование, которое не выполняется по сети, будет недоступным.

#### Прямое включение питания

Включите сканер напрямую, если он подключен к источнику питания, без нажатия кнопки питания.

## Параметры сканера

#### Медленно


Подача оригиналов при сканировании происходит медленнее. При установке значения **Вкл.** значок становится синим (.

Включите эту функцию в следующих случаях.

- Происходит частое замятие оригиналов.
- При загрузке тонких оригиналов.
- Одновременно сканируются оригиналы разных типов или размеров.
- Если вы считаете, что сканер слишком сильно шумит во время работы.

## DFDS

Однократный пропуск обнаружения захвата нескольких листов и продолжение сканирования.

При установке значения **Вкл.** значок становится синим ()

Включите эту функцию для сканирования оригиналов, которые при подаче определяются как несколько захваченных листов (например, в случае с пластиковыми картами или конвертами).

## Время остан. при двойной подаче

Задайте действие, которое выполняется, если обнаружен захват нескольких оригиналов.

- Сразу:** подача немедленно прекращается, когда обнаруживается захват нескольких оригиналов.
- После извлечения:** сканирование оригиналов, подача которых определена как захват нескольких оригиналов, выполняется как обычно, но подача последующих оригиналов временно приостанавливается.

Если на отсканированном изображении проблем нет, можно продолжить сканирование как обычно.

## Защита бумаги

Уменьшает повреждение оригиналов, немедленно прекращая сканирование при возникновении следующих состояний.

- Ошибка подачи оригиналов.
- Неровная подача оригиналов.

Чтобы включить эту функцию, выберите уровень обнаружения. Подробные сведения о каждом уровне см. в таблице ниже.

Уровень	Описание
Вкл. - Низкий	Уменьшите чувствительность, чтобы определять перекосы оригиналов.
Вкл. - Средний	Определение перекосов сшитых оригиналов и перекосов, которые не определяются при настройке <b>Вкл. - Низкий</b> .
Вкл. - Высокий	Увеличьте чувствительность, чтобы определять перекосы оригиналов.

### **Важно:**

- Эта функция не всегда помогает предотвратить порчу оригиналов.
- В зависимости от состояния подаваемых оригиналов ошибки подачи могут не обнаруживаться.

**Примечание:**

В зависимости от оригиналов, условий их подачи и заданного уровня эта функция может работать неправильно.

- Выберите **Выкл.**, чтобы отключить эту функцию при сканировании пластиковых карт или плотной бумаги.
- Если часто возникают проблемы с определением, уменьшите значение уровня для этой функции.
- Некоторые оригиналы могут ошибочно определяться как неправильно поданные (например, оригиналы необычной формы или оригиналы, сканируемые неровно).
- При загрузке нескольких оригиналов следует выровнять их передние края. Оригиналы могут ошибочно определяться как неправильно поданные, если их края не выровнены, даже если они сканируются правильно.
- Чтобы отсканировать оригиналы без перекосов, перед сканированием подвиньте направляющие края к краю оригиналов.

**Опр.гряз.на стек.**

Обнаружение загрязнений на стеклянной поверхности внутри сканера. Можно выбрать уровень обнаружения.

В зависимости от характера грязи эта функция не всегда может работать правильно.

**Ультразвуковое обнаружение двойной подачи**

При подаче нескольких оригиналов обнаруживает захват нескольких листов и останавливает сканирование.

В зависимости от оригиналов (например, при подаче конвертов, пластиковых карт, оригиналов с ярлыками или наклейками и пр.) эта функция не всегда может работать должным образом.

Используйте, если невозможно задать определение двойной подачи во внешнем программном обеспечении.

**Превышение времени ожидания для Режим автоматической подачи**

Установка времени ожидания при использовании Режим автоматической подачи.

Эта настройка доступна при сканировании из «Быстрой отправки» или «Предустановка»

## Document Capture Pro

Перед сканированием с использованием меню **Компьютер** на панели управления выберите режим работы на панели управления в соответствии с режимом на компьютере, на котором установлена программа Document Capture Pro.

Клиентский режим

Выберите этот режим, если приложение Document Capture Pro установлено на компьютере Windows или Mac OS.

Режим сервера

Выберите этот режим, если приложение Document Capture Pro установлено на компьютере Windows Server. Затем введите адрес сервера.

## Администрир. системы

### Настройки администратора

Проверьте настройки администратора в Web Config. Откройте Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства** или вкладку **Управление устройствами**.

### Шифрование пароля

Зашифруйте пароль.

Если во время перезапуска сканера питание будет выключено, данные могут быть повреждены и настройки сканера будут возвращены к значениям по умолчанию. В этом случае необходимо будет снова задать пароль.

Проверку можно выполнить в Web Config. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства > Шифрование пароля**.

### Сбор инф. о клиен.

Выберите **Разреш** для передачи в Seiko Epson Corporation информации об использовании устройства, например о количестве отсканированных листов.

### Восст. настр. по ум.

- Настройки сети: восстановление заводских значений сетевых настроек.
- Все, кроме сети: восстановление заводских значений всех настроек (кроме сетевых настроек).
- Все настройки: восстановление заводских значений всех настроек.

### Настройки WSD

Включите или выключите функцию WSD (веб-службы для устройств).

Проверку можно выполнить в Web Config. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > Протокол > Параметры WSD**.

## Настройка уведомления о замене роликов

### Настро оповещ счетчи

Изменение числа сканирований при отображении уведомления о замене ролика.

## Настройка оповещений о регулярной очистке

### Настройка предупреждений

Уведомляет о том, что пора выполнять очистку внутренности сканера.

### Настро оповещ счетчи

Изменение числа сканирований при отображении уведомления об очистке.

## Статус сети

Отображает текущие сетевые настройки для следующих элементов.

- Подключение
- Имя устройства
- IP-адрес
- Маска подсети
- Шлюз по умолчанию
- MAC-адрес

# Обслуживание

Очистка внешних частей сканера. . . . .	188
Очистка внутренних областей сканера. . . . .	188
Замена узла роликов. . . . .	193
Сброс количества сканирований. . . . .	198
Экономия электроэнергии. . . . .	198
Транспортировка сканера. . . . .	198
Обновление приложений и микропрограммного обеспечения. . . . .	200


## Очистка внешних частей сканера

Удалите все загрязнения с внешней поверхности корпуса с помощью сухой ткани или ткани, смоченной мягким чистящим средством и водой.



**Важно:**

- Никогда не очищайте сканер спиртом, разбавителем или любыми едкими растворителями. В противном случае может произойти деформация или изменение цвета поверхности устройства.*
- Не допускайте попадания воды внутрь устройства. Это может привести к его неисправности.*
- Никогда не вскрывайте корпус сканера.*

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить сканер.
2. Отсоедините от сканера адаптер переменного тока.
3. Протрите внешнюю поверхность сканера тканью, смоченной мягким моющим средством и водой.

**Примечание:**

*Протрите ЖК-экран мягкой сухой тканью.*

## Очистка внутренних областей сканера


После определенного периода использования сканера бумажная и комнатная пыль, оседающая на роликах или стекле внутри сканера, может привести к ухудшению качества сканирования и к проблемам подачи бумаги. Очистку внутренности сканера следует выполнять через каждые 5,000 сканирований. Узнать количество выполненных сканирований можно на панели управления или в программе Epson Scan 2 Utility.

Если на поверхности есть стойкие загрязнения, воспользуйтесь оригинальным чистящим набором Epson. Для удаления пятен нанесите небольшое количество очистителя на чистящую салфетку.



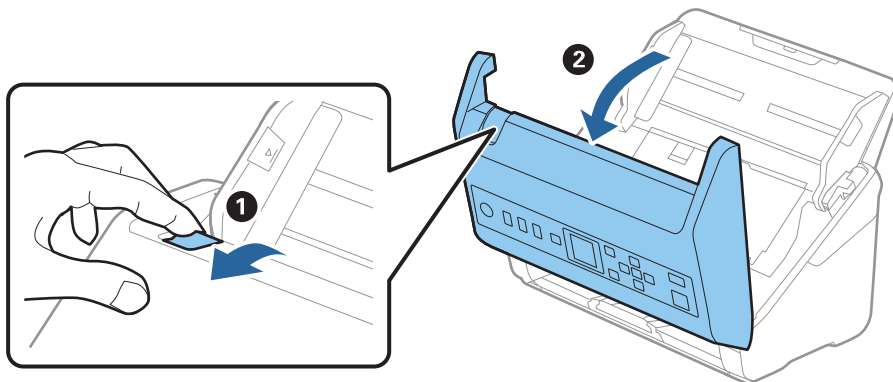
**Важно:**

- Никогда не очищайте сканер спиртом, разбавителем или любыми едкими растворителями. В противном случае может произойти деформация или изменение цвета поверхности устройства.*
- Никогда не распыляйте жидкости или смазывающие вещества над сканером. В противном случае возможно неправильное функционирование сканера вследствие повреждения оборудования или электрических цепей.*
- Никогда не вскрывайте корпус сканера.*

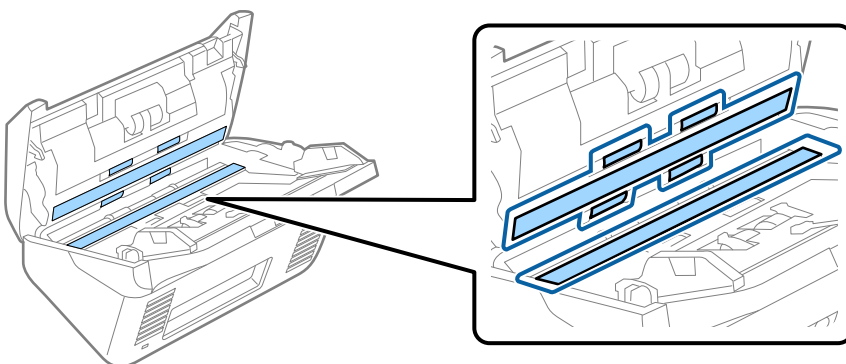
1. Нажмите кнопку , чтобы выключить сканер.
2. Отсоедините от сканера адаптер переменного тока.



3. Потяните за рычаг и откройте крышку сканера.



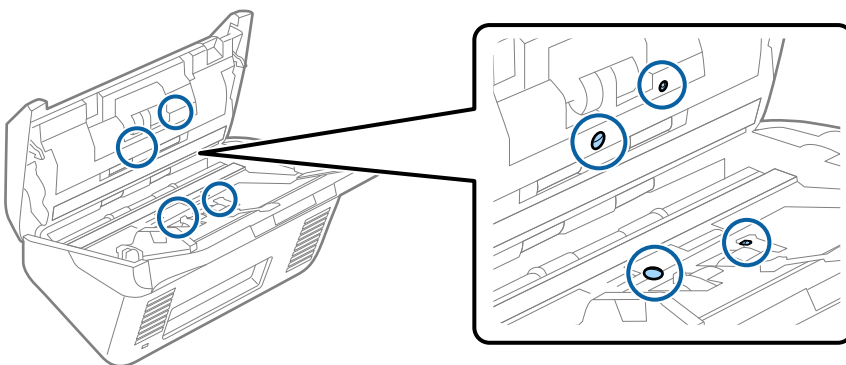
4. Удалите пятна на пластиковом ролике и на нижней поверхности стекла внутри крышки сканера с помощью мягкой ткани или оригинального комплекта для очистки Epson.



**Важно:**

- При очистке поверхности стекла не прикладывайте больших усилий.
- Не пользуйтесь щеткой или твердыми инструментами. Царапины на стекле могут ухудшить качество сканирования.
- Не распыляйте чистящее средство непосредственно на поверхность стекла.

5. Загрязнения на датчиках следует удалять ватной палочкой.

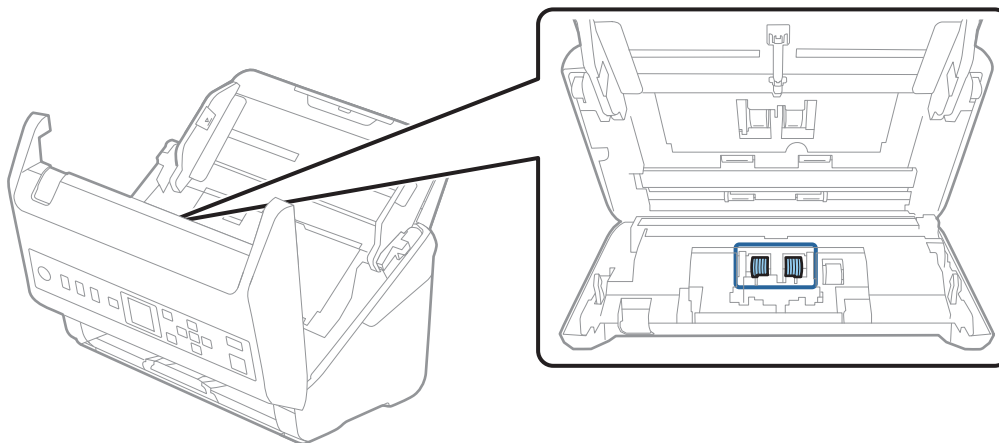


**!** **Важно:**

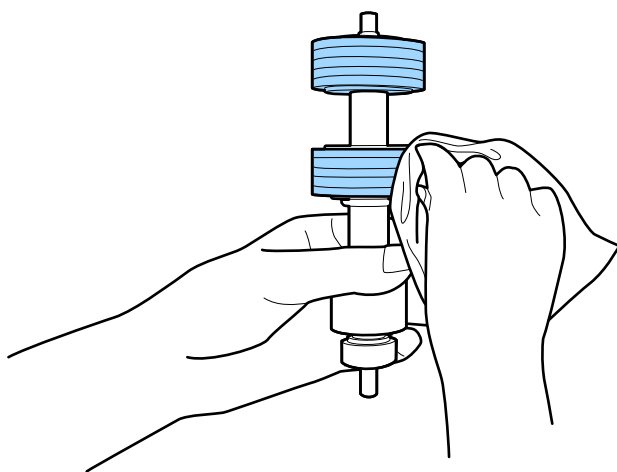
Не смачивайте при этом ватную палочку (например, чистящим средством).

6. Откройте крышку сканера и извлеките ролик разделения.

Для получения дополнительной информации см. раздел «Замена узла роликов».



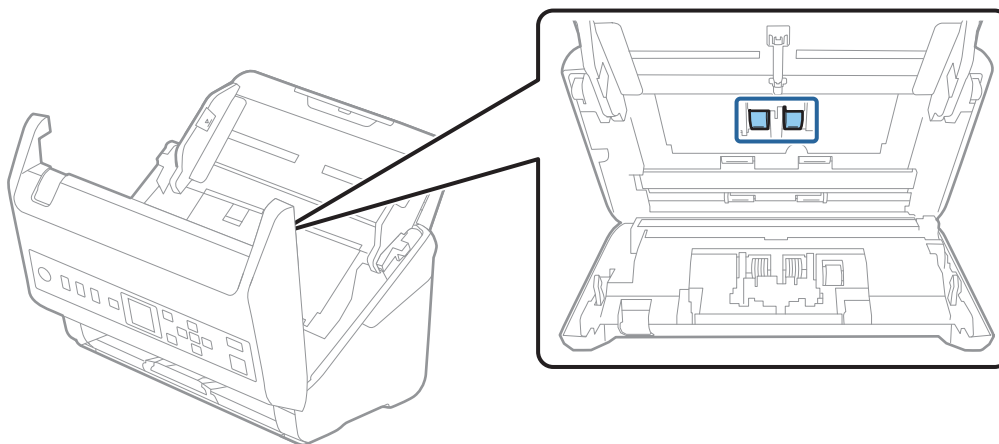
7. Удалите пыль и грязь с ролика разделения с помощью оригинального чистящего набора Epson или мягкой увлажненной ткани.



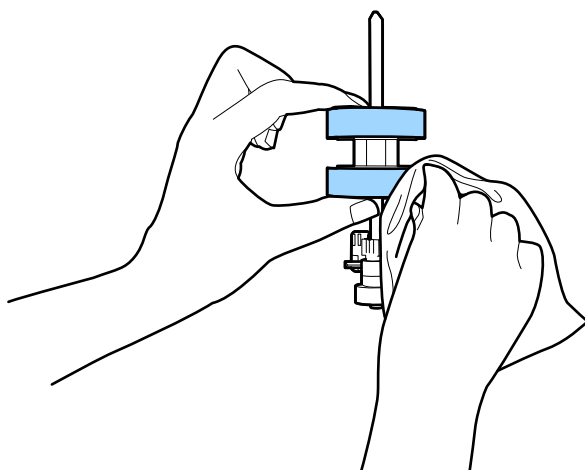
**!** **Важно:**

Для очистки ролика используйте только оригинальный чистящий набор Epson или мягкую увлажненную ткань. Сухая ткань может повредить поверхность ролика.

- Откройте крышку сканера и извлеките приемный ролик.  
Для получения дополнительной информации см. раздел «Замена узла роликов».




- Удалите пыль и грязь с приемного ролика с помощью оригинального чистящего набора Epson или мягкой увлажненной ткани.

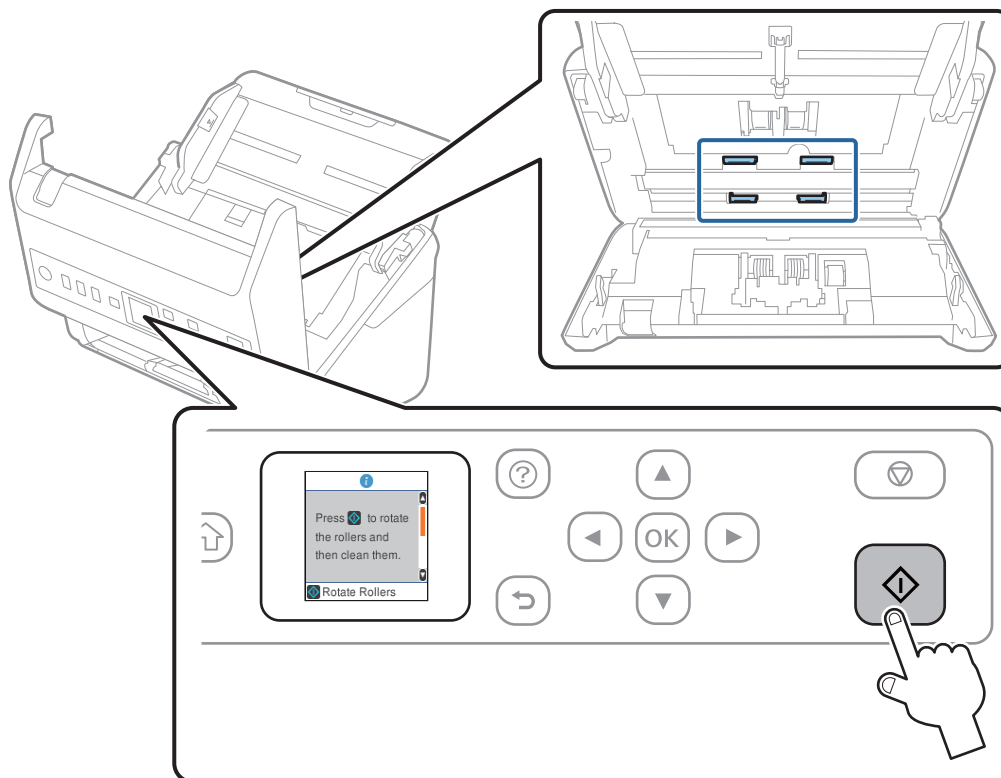


**Важно:**

Для очистки ролика используйте только оригинальный чистящий набор Epson или мягкую увлажненную ткань. Сухая ткань может повредить поверхность ролика.

- Закройте крышку сканера.
- Подключите адаптер переменного тока и включите сканер.
- Выберите **Тех.обслуж. сканера** на начальном экране с помощью кнопок ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- На экране **Тех.обслуж. сканера** выберите **Чистка роликов**, используя кнопки ◀ и ▶, затем нажмите кнопку **ОК**.

14. Потяните за рычаг, чтобы открыть крышку сканера.  
Сканер войдет в режим очистки роликов.
15. Медленно проворачивайте ролики вниз, нажимая кнопку . Протрите поверхность роликов с помощью оригинального чистящего набора Epson или мягкой ткани, смоченной водой. Повторяйте процедуру до тех пор, пока ролики не станут чистыми.



 **Предостережение:**

При работе с роликами следите за тем, чтобы руки или волосы не попали в механизм. Это может привести к травме.

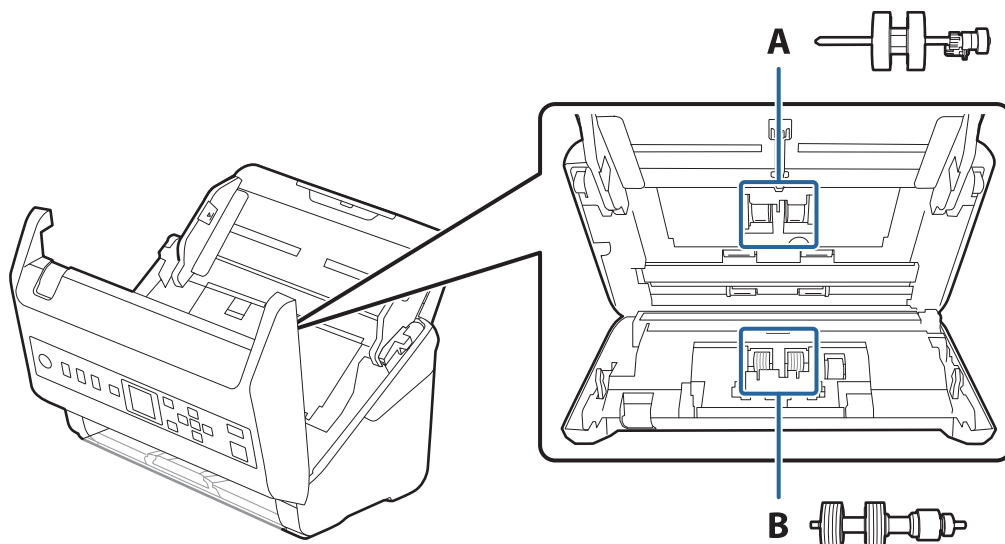
16. Закройте крышку сканера.  
Сканер выйдет из режима очистки роликов.

**Соответствующая информация**


- ➔ «Коды набора для очистки» на стр. 29
- ➔ «Замена узла роликов» на стр. 193

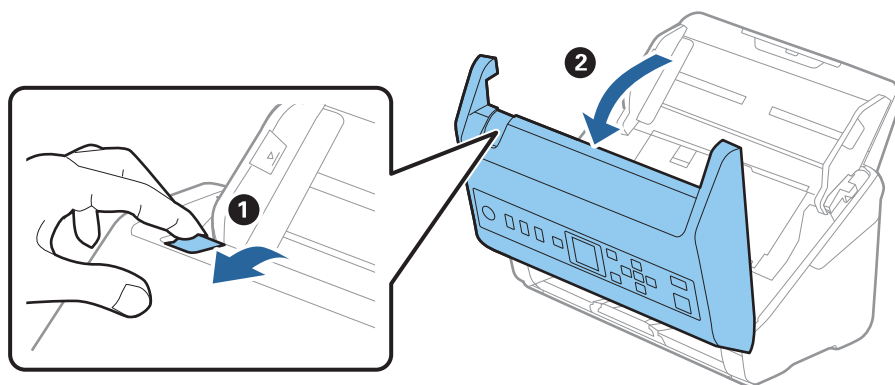
## Замена узла роликов

Если количество произведенных сканирований превысит срок службы роликов, необходимо выполнить замену узла роликов (ролика захвата и разделяющего ролика). При появлении на экране компьютера или панели управления сообщения о необходимости замены выполните следующие действия.

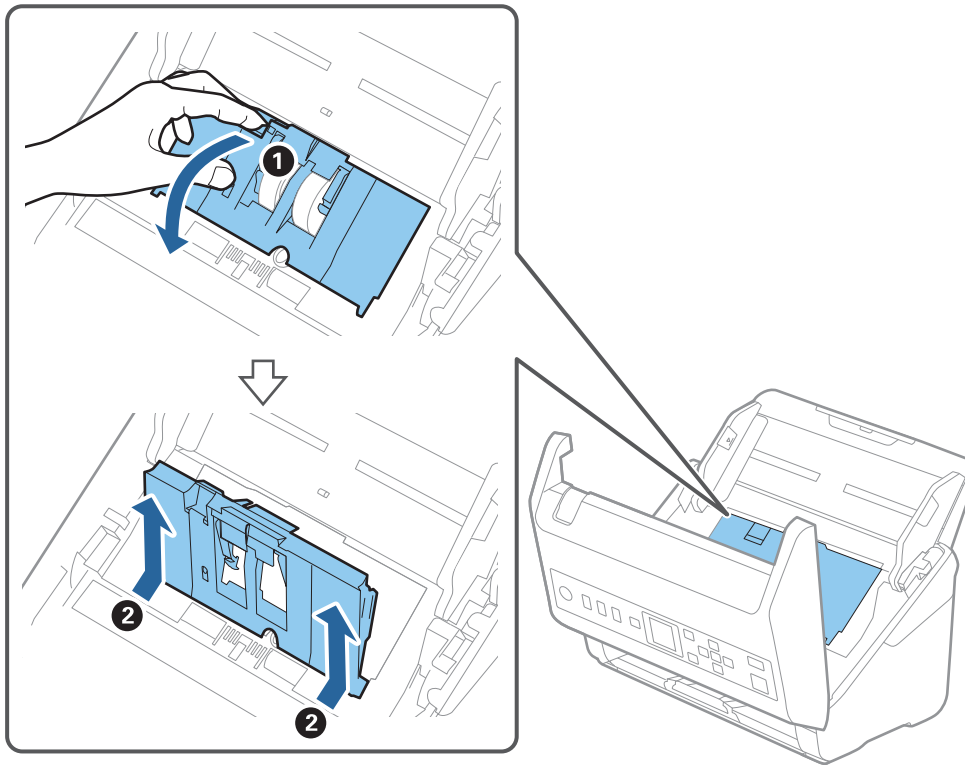


A: ролик захвата, B: разделяющий ролик

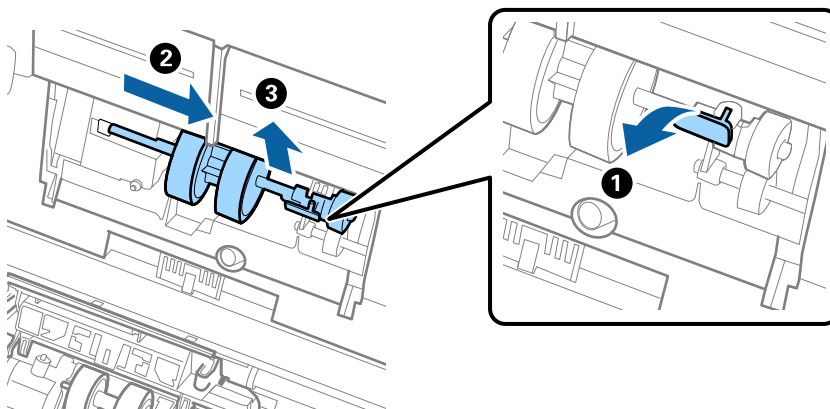
1. Нажмите кнопку , чтобы выключить сканер.
2. Отсоедините от сканера адаптер переменного тока.
3. Потяните за рычаг и откройте крышку сканера.



4. Откройте крышку ролика захвата, сдвиньте и извлеките ее.



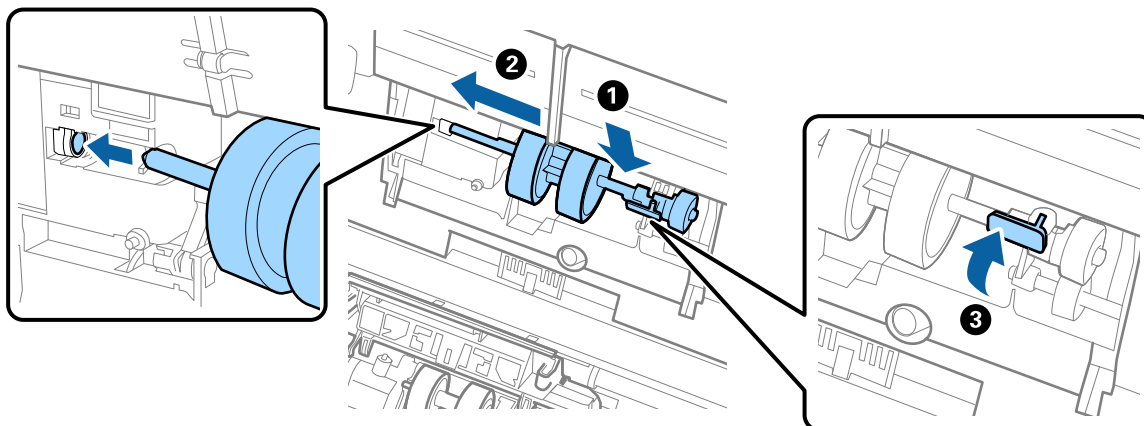
5. Нажмите на крепления оси ролика, сдвиньте и извлеките ролики захвата.



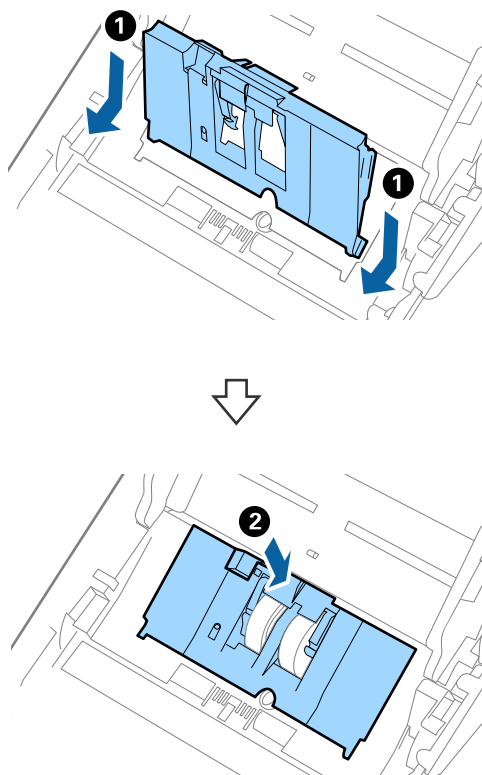
**Важно:**

Не прикладывайте больших усилий при извлечении ролика. Это может привести к повреждению внутренних частей сканера.

6. Удерживая крепление, сдвиньте новый ролик захвата влево и вставьте его в отверстие в сканере. Нажмите на крепление, чтобы зафиксировать его.

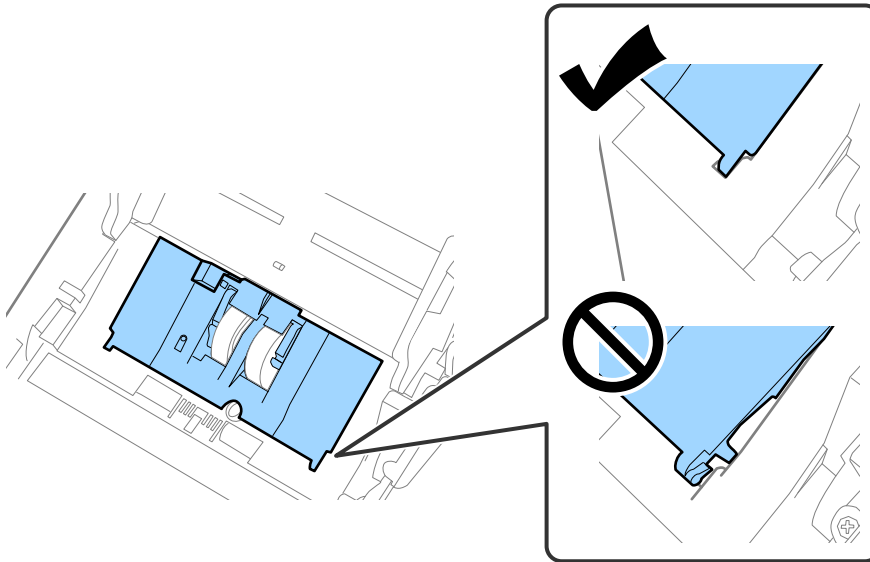


7. Вставьте край крышки ролика захвата в канавку и вдвиньте крышку. Плотно закройте крышку.

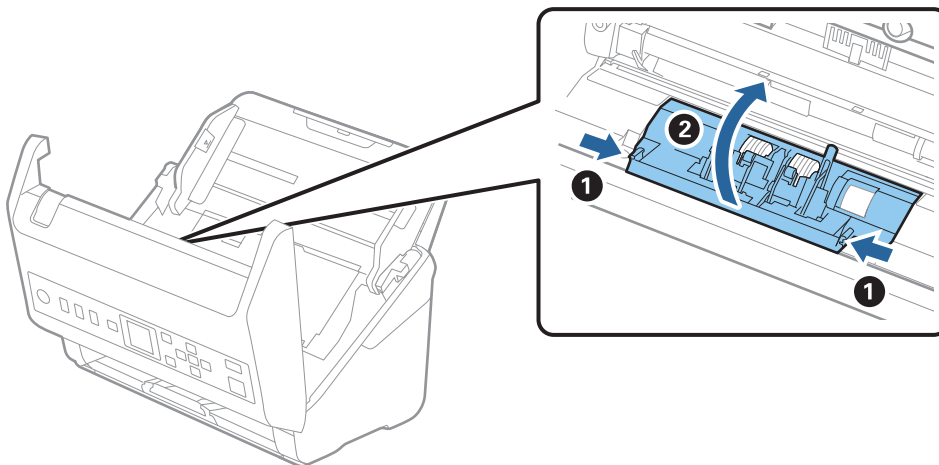


**!** **Важно:**

- ❑ Убедитесь, что крышка захвата закрыта правильно.
- ❑ Если крышка закрывается с трудом, проверьте правильность установки роликов захвата бумаги.
- ❑ Не устанавливайте крышку, если ролики приподняты.

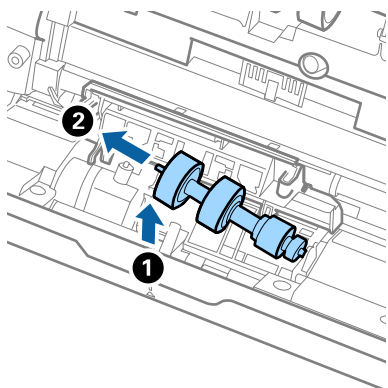


8. Нажмите на защелки по обеим сторонам крышки разделительного ролика для того, чтобы открыть крышку.

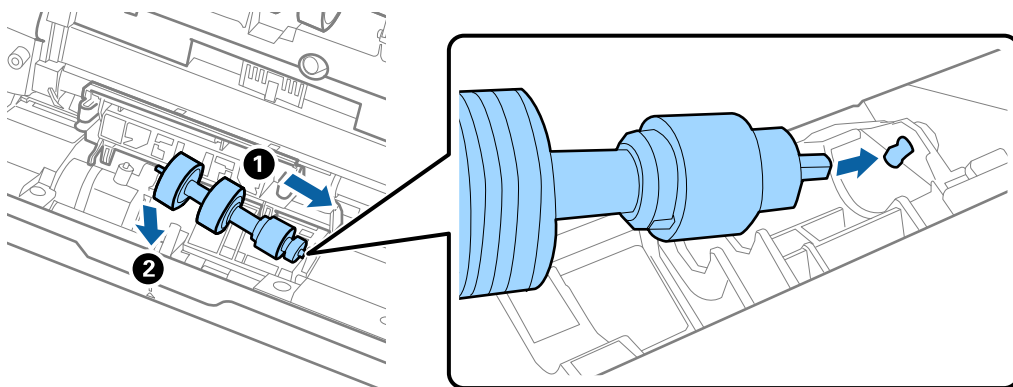




9. Приподнимите левую сторону разделительного ролика, сдвиньте и извлеките ролики захвата.



10. Вставьте ось нового разделительного ролика в отверстие на правой стороне и опустите ролик.



11. Закройте крышку разделяющего ролика.



**Важно:**

*Если крышка закрывается с трудом, убедитесь, что разделительные ролики установлены правильно.*

12. Закройте крышку сканера.  
13. Подключите адаптер переменного тока и включите сканер.  
14. Выполните сброс количества сканирований на панели управления.

**Примечание:**

*Утилизацию ролика разделения и приемного ролика следует производить в соответствии с местными нормами. Не разбирайте эти компоненты.*

**Соответствующая информация**

➔ «Коды узла роликов» на стр. 28

## Сброс количества сканирований

Сбрасывает число сканирований, выполненных после замены узла роликов.

1. На начальном экране выберите **Информ. об устр.** с помощью кнопок ◀ и ▶, затем нажмите кнопку **ОК**.
2. Выберите **Число копий после замены рол.** с помощью кнопок ◀ и ▶, затем нажмите кнопку **ОК**.
3. Нажмите кнопку **ОК** для сброса числа сканирований.

### Соответствующая информация

➔ [«Замена узла роликов» на стр. 193](#)

---

## Экономия электроэнергии

Когда сканер не выполняет никаких операций, можно использовать спящий режим или режим автоматического выключения для экономии электроэнергии. Можно задать период времени, по истечении которого сканер будет переходить в спящий режим и автоматически отключаться. Любое увеличение этого значения повлияет на энергопотребление данного устройства. При внесении каких-либо изменений учитывайте их влияние на окружающую среду.

1. На начальном экране выберите **Настр.** с помощью кнопок ◀ и ▶, затем нажмите кнопку **ОК**.
2. Выберите **Основные настр.** с помощью кнопок ◀ и ▶, затем нажмите кнопку **ОК**.
3. Выберите **Таймер отключения** или **Таймер выключения** с помощью кнопок ◀ и ▶, затем нажмите кнопку **ОК**.

#### **Примечание:**


*Доступные функции могут различаться в зависимости от места покупки.*

4. Проверьте прочие настройки и скорректируйте их при необходимости.
5. Для установки таймера нажмите кнопку **ОК**.

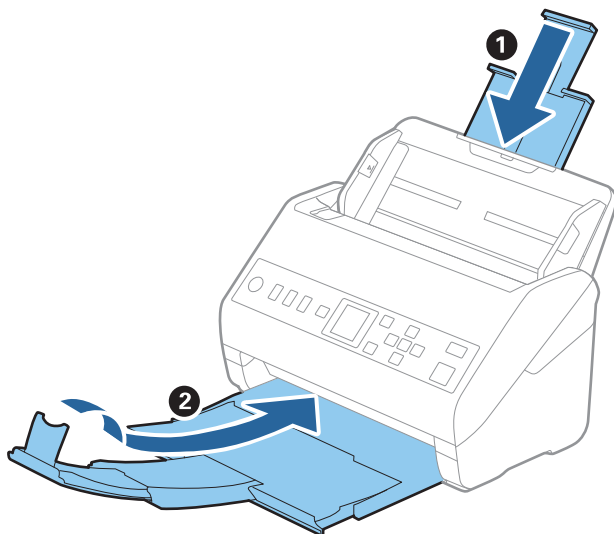
---

## Транспортировка сканера

Если необходимо перевезти сканер в другое место или отправить его в ремонт, выполните приведенные ниже действия для его упаковки.

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить сканер.
2. Отключите адаптер переменного тока.
3. Извлеките кабели и устройства.

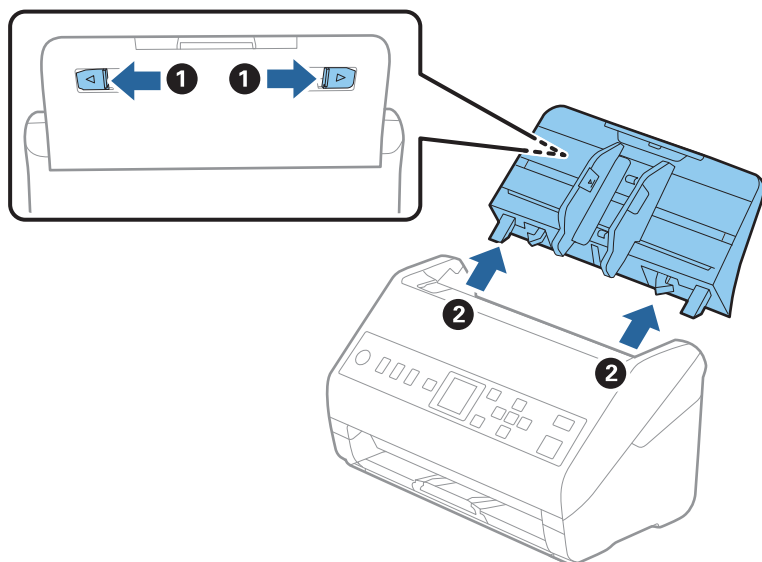
4. Закройте удлинитель подающего лотка и выходной лоток.



**Важно:**

Выходной лоток должен быть надежно закрыт, в противном случае он может быть поврежден в процессе транспортировки.

5. Снимите подающий лоток.



6. Упакуйте сканер в оригинальный упаковочный материал и оригинальную или иную прочную коробку.

## Обновление приложений и микропрограммного обеспечения

Обновление приложений и микропрограммного обеспечения позволяет устранить некоторые проблемы и улучшить или добавить функции. Убедитесь, что вы используете самую новую версию приложений и микропрограммного обеспечения.



**Важно:**

- Не отключайте компьютер или сканер во время обновления.

1. Убедитесь, что сканер и компьютер подсоединены друг к другу, а компьютер подключен к Интернету.
2. Запустите EPSON Software Updater и обновите приложения или микропрограммное обеспечение.
  - Windows 10  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > EPSON Software Updater**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите на появившийся значок.
  - Windows 7  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.
  - Mac OS  
Выберите **Finder > Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Примечание:**

Если приложение, которое необходимо обновить, невозможно найти в списке, значит, его невозможно обновить при помощи EPSON Software Updater. Проверьте наличие самых новых версий приложений на локальном веб-сайте Epson.

<http://www.epson.com>

## Обновление микропрограммы с помощью Web Config

Если сканер может быть подключен к Интернету, можно обновить встроенное ПО принтера с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Обновление встроенной программы**.
2. Щелкните **Пуск** и следуйте инструкциям на экране.  
Запускается процесс подтверждения микропрограммы, после чего отображаются сведения о микропрограмме, если существует обновление для нее.

**Примечание:**

Можно также обновить микропрограмму с помощью Epson Device Admin. Можно визуально подтвердить сведения о микропрограмме в списке устройств. Это оказывается полезным, если необходимо обновить микропрограмму на нескольких устройствах. Дополнительные сведения можно найти в руководстве Epson Device Admin или в справке.

**Соответствующая информация**

➔ [«Приложение для настройки операций сканера \(Web Config\)» на стр. 25](#)

---

# Решение проблем

Неполадки в работе устройства. . . . .	203
Проблемы при подготовке сетевого сканирования. . . . .	204
Проблемы при начале сканирования. . . . .	205
Проблемы с подачей бумаги. . . . .	212
Проблемы с отсканированным изображением. . . . .	215
Установка и удаление приложений. . . . .	220

## Неполадки в работе устройства

### Просмотр сообщений об ошибках на панели управления

При появлении на панели управления сообщения об ошибке для устранения соответствующей проблемы следуйте инструкциям на экране или выполните действия, указанные ниже.

**Примечание:**

Если при сканировании в сетевую папку отображается сообщение об ошибке, изучите следующие сведения.

*«На панели управления отображаются сообщения при сканировании в сетевую папку» на стр. 210*

Сообщения	Решение
Компьютер не найден. Смотрите более подробную информацию в документации к вашим устройствам.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Убедитесь в том, что сканер правильно подсоединен к компьютеру.</li> <li><input type="checkbox"/> Установите Epson Scan 2 и Document Capture Pro/ Document Capture на компьютер.</li> <li><input type="checkbox"/> Установите последнюю версию приложения.</li> <li><input type="checkbox"/> Убедитесь, что адаптер переменного тока надежно подключен к сканеру и электрической розетке. Убедитесь, что электрическая розетка обеспечивает номинальное электропитание. Подключите другое устройство к электрической розетке и проверьте его функционирование.</li> <li><input type="checkbox"/> Проверьте настройки брандмауэра для программного обеспечения Epson.</li> <li><input type="checkbox"/> Установите одинаковую группу для сканера и компьютера.</li> <li><input type="checkbox"/> Повторите поиск компьютера.</li> </ul>
Ошибка сканера. Дополнительные сведения см. в документации.	Выключите и снова включите питание. Если ошибка остается, свяжитесь с продавцом.
RECOVERY MODE	<p>Сканер был запущен в режиме восстановления, так как во время обновления встроенного ПО произошла ошибка. Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB.</li> <li>2. Для получения дополнительных инструкций зайдите на сайт Epson.</li> </ol>

**Соответствующая информация**

- ➔ [«Обновление приложений и микропрограммного обеспечения» на стр. 200](#)
- ➔ [«Установка пользовательских приложений» на стр. 221](#)

### Сканер не включается

- Убедитесь, что адаптер переменного тока надежно подключен к сканеру и электрической розетке.

- Убедитесь, что электрическая розетка находится в рабочем состоянии. Подключите другое устройство к электрической розетке и проверьте его функционирование.

## Вы забыли пароль администратора

Требуется помощь специалистов по техническому обслуживанию. Обратитесь к локальному дилеру.

---

# Проблемы при подготовке сетевого сканирования

## Советы по решению проблем

- Просмотр сообщения об ошибке

При возникновении неполадки сначала проверьте наличие каких-либо сообщений на панели управления сканера или на экране драйвера. Если настроена отправка уведомлений по электронной почте в случае каких-либо событий, то вы своевременно узнаете о произошедшем.

- Проверка состояния соединения

Проверьте состояние связи с сервером или клиентским компьютером, используя такие команды, как ping и ipconfig.

- Проверка подключения

Для проверки подключения сканера и почтового сервера выполните на сканере проверку подключения. Кроме того, проверьте подключение клиентского компьютера к серверу, чтобы проверить состояние связи.

- Инициализация параметров

Если проблема не связана с текущими параметрами и состоянием связи, они могут быть решены путем отключения или сброса сетевых параметров сканера и их последующей перенастройкой.

## Нет доступа к Web Config

### ■ Сканеру не назначен IP-адрес.

#### Решения

Возможно, сканеру не назначен допустимый IP-адрес. Настройте IP-адрес, используя панель управления сканера. Текущие значения параметров можно проверить на панели управления сканера.

### ■ Браузер не поддерживает стойкость шифрования для SSL/TLS.

#### Решения

Для SSL/TLS установлен режим Криптографическая стойкость. Web Config можно открыть с помощью веб-браузера, который поддерживает указанные ниже алгоритмы массового шифрования. Убедитесь, что используете поддерживаемый браузер.

- 80 бит: AES256/AES128/3DES

- 112 бит: AES256/AES128/3DES

- 128 бит: AES256/AES128



- 192 бита: AES256
- 256 бит: AES256

### ■ Срок действия Сертификат, подписанный ЦС истек.

#### Решения

Если имеется проблема с истечением срока действия сертификата, при подключении к Web Config через соединение SSL/TLS (https) отображается сообщение «Срок действия сертификата истек». Если это сообщение отображается до истечения срока действия сертификата, убедитесь, что дата на сканере настроена правильно.

### ■ Общее имя в сертификате и на сканере не совпадает.

#### Решения

Если общее имя в сертификате и на сканере не совпадает, при доступе к Web Config через соединение SSL/TLS (https) отображается сообщение «Имя сертификата безопасности не совпадает с...». Это происходит потому, что не совпадают следующие IP-адреса.

- IP-адрес сканера, введенный для общего имени при создании Самоподписанный сертификат или CSR.
- IP-адрес, введенный в веб-браузере при запуске Web Config

Если используется Самоподписанный сертификат, обновите сертификат.

Если используется Сертификат, подписанный ЦС, еще раз получите сертификат для сканера.

### ■ В веб-браузере не настроены параметры прокси-сервера для локальных адресов.

#### Решения

Если сканер использует прокси-сервер, настройте веб-браузер так, чтобы он не подключался к локальным адресам через прокси-сервер.

- Windows:

выберите **Панель управления > Сеть и Интернет > Свойства обозревателя > Подключения > Настройка сети > Прокси-сервер**, после чего отключите использование прокси-сервера для сети (локальные адреса).

- Mac OS:

выберите **Системные настройки > Сеть > Дополнительно > Прокси** и зарегистрируйте локальный адрес в разделе **Обход прокси-сервера для этих хостов и доменов**.

Пример:

192.168.1.\*: локальный адрес 192.168.1.XXX, маска подсети 255.255.255.0

192.168.\*.\*: локальный адрес 192.168.XXX.XXX, маска подсети 255.255.0.0

---

## Проблемы при начале сканирования

### Не удается запустить сканирование с компьютера

Убедитесь, что соединение между интеллектуальным устройством и сканером установлено правильно.

Причина проблемы и ее решение могут отличаться в зависимости от наличия или отсутствия правильного соединения.

## Проверка состояния соединения (Windows)

Используйте Epson Scan 2 Utility для проверки состояния подключения.

### Примечание:

*Epson Scan 2 Utility* — это приложение, входящее в набор программного обеспечения для сканера.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.
  - Windows 7  
Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
2. На экране **Epson Scan 2 Utility** откройте список **Сканер** и щелкните **Настройки**, чтобы открыть экран **Настройки сканера**.  
Если экран **Настройки сканера** уже отображается вместо экрана **Epson Scan 2 Utility**, перейдите к следующему шагу.
3. Если сканер не отображается на экране **Настройки сканера**, ваш сканер не обнаружен.  
Щелкните **Добавить**, затем добавьте сканер на экране **Добавить сетевой сканер**.

Если невозможно найти сканер или нельзя выполнить сканирование, даже если выбран правильный сканер, изучите соответствующую информацию.

### Соответствующая информация

- ➔ «Не удается выполнить подключение к сети» на стр. 207
- ➔ «Не удается подключить сканер через USB» на стр. 208
- ➔ «Не удается выполнить сканирование даже после установки соединения» на стр. 209

## Проверка состояния соединения (Mac OS)

Используйте Epson Scan 2 Utility для проверки состояния подключения.

### Примечание:

*Epson Scan 2 Utility* — это приложение, входящее в набор программного обеспечения для сканера.


1. Запустите Epson Scan 2 Utility.  
Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. На экране **Epson Scan 2 Utility** откройте список **Сканер** и щелкните **Настройки**, чтобы открыть экран **Настройки сканера**.

Если экран **Настройки сканера** уже отображается вместо экрана **Epson Scan 2 Utility**, перейдите к следующему шагу.

3. Если сканер не отображается на экране **Настройки сканера**, ваш сканер не обнаружен.

Щелкните значок , затем разрешите программному обеспечению внести изменения.

4. Щелкните значок , затем добавьте сканер на экране **Добавить сетевой сканер**.

Если невозможно найти сканер или нельзя выполнить сканирование, даже если выбран правильный сканер, изучите соответствующую информацию.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Не удается выполнить подключение к сети» на стр. 207](#)
- ➔ [«Не удается подключить сканер через USB» на стр. 208](#)
- ➔ [«Не удается выполнить сканирование даже после установки соединения» на стр. 209](#)

## Не удается выполнить подключение к сети

Причиной этого могут быть следующие проблемы.

### ■ На компьютере возникла проблема с настройками сети.

#### Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего компьютера, чтобы убедиться, что настройки сети на компьютере верны. Если вы не можете получить доступ ни к одному веб-сайту, это означает, что на компьютере имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере. Для получения более подробной информации обратитесь к документации на компьютер.

### ■ Сканер подключен через Ethernet с помощью устройств, поддерживающих стандарт IEEE 802.3az (энергосберегающий Ethernet).

#### Решения

Если сканер подключается через Ethernet с помощью устройств, поддерживающих стандарт IEEE 802.3az (энергосберегающий Ethernet), то в зависимости от используемого концентратора или маршрутизатора могут возникать указанные ниже проблемы.

- Соединение становится нестабильным, сканер то подключается, то теряет соединение.
- Не удается подключить сканер.
- Скорость соединения снижается.

Выполните указанные ниже действия, чтобы отключить IEEE 802.3az для сканера, а затем снова подключите сканер.

1. Отсоедините Ethernet-кабель от компьютера и сканера.

2. Если на компьютере включена поддержка IEEE 802.3az, отключите ее.  
Для получения более подробной информации обратитесь к документации на компьютер.
  3. Соедините сканер с компьютером напрямую с помощью кабеля Ethernet.
  4. На сканере проверьте сетевые настройки.  
Выберите **Настр.** > **Статус сети** > **IP-адрес**.
  5. Проверьте IP-адрес сканера.
  6. Откройте на компьютере Web Config.  
Запустите какой-либо веб-браузер и введите IP-адрес сканера.  
[«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)
  7. Выберите вкладку **Сеть** > **Проводная сеть**.
  8. Выберите значение **Выкл.** для параметра **IEEE 802.3az**.
  9. Нажмите **Следующий**.
  10. Нажмите **ОК**.
  11. Отсоедините Ethernet-кабель от компьютера и сканера.
  12. Если на шаге 2 вы отключили на компьютере поддержку IEEE 802.3az, включите ее снова.
  13. Подключите к компьютеру и сканеру кабели Ethernet, которые вы отсоединили на шаге 1.
- Если проблема по-прежнему сохраняется, возможно, ее причиной является не сканер, а другие устройства.

## ■ Сканер выключен

### Решения

Убедитесь, что сканер включен.

Кроме того, подождите, пока индикатор не перестанет мигать светом (готовность к сканированию).

## Не удастся подключить сканер через USB

Это может быть вызвано следующими причинами.

## ■ Кабель USB неправильно подключен к электрической розетке.

### Решения

Надежно подсоедините кабель USB к сканеру и компьютеру.

### ■ Возникла проблема с USB-концентратором.

#### Решения

Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить сканер напрямую к компьютеру.

### ■ Возникла проблема с кабелем USB или входным разъемом USB.

#### Решения

Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

### ■ Сканер выключен

#### Решения

Убедитесь, что сканер включен.

Кроме того, подождите, пока индикатор не перестанет мигать светом (готовность к сканированию).

## Не удается выполнить сканирование даже после установки соединения

### ■ Требуемые приложения не установлены на компьютере.

#### Решения

Убедитесь, что установлены следующие приложения:

Document Capture Pro (Windows) или Document Capture (Mac OS)

Epson Scan 2

Если эти приложения не установлены, установите их.

➔ [«Установка пользовательских приложений» на стр. 221](#)

### ■ Этой кнопке сканера не назначено задание.

#### Решения

Проверьте правильность назначения задания кнопке сканера в Document Capture Pro (Windows) или в Document Capture (Mac OS).

### ■ При использовании TWAIN-совместимых программ правильный сканер не выбран в качестве источника. (Windows)

#### Решения

Убедитесь, что сканер выбран в списке программ.

## Не удается сохранить отсканированные изображения в общую папку

### На панели управления отображаются сообщения при сканировании в сетевую папку

При появлении на панели управления сообщения изучите его содержимое и обратитесь к приведенному ниже списку для решения проблемы.

Сообщения	Решение
Ошибка DNS. Проверьте настройки DNS.	<p>Не удается выполнить подключение к компьютеру. Проверьте, выполняются ли следующие условия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Убедитесь, что адрес в списке контактов на сканере и адрес общей папки одинаковы.</li> <li><input type="checkbox"/> Если используется заданный вручную статический IP-адрес компьютера, измените имя компьютера в сетевом пути на этот IP-адрес. Пример: замените \\EPSON02\SCAN на \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li><input type="checkbox"/> Убедитесь, что компьютер включен и не находится в спящем режиме. Если компьютер перешел в спящий режим, будет невозможно сохранить отсканированные изображения в общую папку.</li> <li><input type="checkbox"/> Временно отключите брандмауэр компьютера и программное обеспечение безопасности. Если это устраняет ошибку, проверьте настройки в программах обеспечения безопасности.</li> <li><input type="checkbox"/> Если в качестве сетевого расположения выбрана <b>Общедоступная сеть</b>, то сохранить в такую общую папку отсканированные изображения будет невозможно. Задайте для каждого порта параметры переадресации.</li> <li><input type="checkbox"/> При использовании ноутбука и присвоении IP-адреса через DHCP этот IP-адрес может измениться при повторном подключении к сети. Снова получите IP-адрес.</li> <li><input type="checkbox"/> Убедитесь, что настройка DNS выполнена правильно. Обратитесь к сетевому администратору по поводу настроек DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Имя компьютера и IP-адрес могут различаться, если таблица управления DNS-сервером не обновлена. Обратитесь к администратору DNS-сервера.</li> </ul>
Ошиб. аутентиф-ции. Проверьте поля местоположение, имя пользователя и пароль.	<p>Убедитесь, что имя пользователя и пароль указаны правильно на компьютере и в контактах сканера. Кроме того, убедитесь, что срок действия пароля не истек.</p>
Ошибка связи. Проверьте параметры сетевого подключения.	<p>Не удается подключиться к сетевой папке, зарегистрированной в списке контактов. Проверьте, выполняются ли следующие условия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Убедитесь, что адрес в списке контактов на сканере и адрес общей папки одинаковы.</li> <li><input type="checkbox"/> Права доступа для пользователя в списке контактов должны быть добавлены на вкладке <b>Общий доступ</b> и вкладке <b>Безопасность</b> свойств общей папки. Кроме того, этому пользователю также должны быть предоставлены необходимые права доступа.</li> </ul>
Имя файла уже используется.	<p>Измените настройки имени файла. В противном случае переместите или удалите файлы или измените имя файла в общей папке.</p>

Сообщения	Решение
Сканированные файлы слишком большие. Были отправлены только страницы XX.	На дисках компьютера недостаточно свободного места. Увеличьте на компьютере свободное дисковое пространство.

### **Проверка места возникновения ошибки**

При сохранении отсканированных изображений в общую папку процесс сохранения протекает следующим образом. Можно проверить место, где возникла ошибка.

Параметры	Эксплуатация	Сообщения об ошибках
Подключение	Подключитесь к компьютеру со сканера.	Ошибка DNS. Проверьте настройки DNS.
Вход на компьютер	Выполните вход на компьютер, используя имя пользователя и пароль.	Ошиб. аутентиф-ции. Проверьте поля местоположение, имя пользователя и пароль.
Проверка папки для сохранения	Проверьте сетевой путь к общей папке.	Ошибка связи. Проверьте параметры сетевого подключения.
Проверка имени файла	Проверьте, имеется ли файл с тем же именем, под которым вы желаете сохранить файл в папке.	Имя файла уже используется.
Запись файла	Запишите новый файл.	Сканированные файлы слишком большие. Были отправлены только страницы XX.

## **Сохранение отсканированных изображений занимает длительное время**

**Долго выполняется процесс разрешения имен (то есть сопоставление доменного имени и IP-адреса).**

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Убедитесь, что настройка DNS выполнена правильно.
- При проверке Web Config убедитесь, что каждая настройка DNS указана верно.
- Убедитесь, что доменное имя DNS указано правильно.

## **Не удается отправить отсканированные изображения на электронную почту**

- Убедитесь, что указан действующий адрес эл. почты.
- Убедитесь, что настройки сервера эл. почты заданы верно.
- Обратитесь к администратору сервера эл. почты, чтобы убедиться в том, что сервер работает.

### Соответствующая информация

➔ [«Проверка соединения почтового сервера» на стр. 69](#)

---

## Проблемы с подачей бумаги

### Подается несколько оригиналов (двойная подача)

При двойной подаче проверьте следующее.

- Если оригиналы застревают внутри сканера, откройте крышку сканера и извлеките оригиналы, затем закройте крышку сканера.
- Проверьте отсканированное изображение, затем повторно отсканируйте оригиналы.

Если подача нескольких оригиналов в устройство происходит часто, попробуйте выполнить следующее.

- При загрузке в сканер неподдерживаемых оригиналов они могут подаваться по несколько листов одновременно.
- Очистите ролики внутри сканера.
- Уменьшите количество оригиналов, загружаемых за один раз.
- На панели управления выберите **Медленно**, чтобы уменьшить скорость сканирования.  
На начальном экране выберите **Настр. > Параметры сканера > Медленно** и установите для этого параметра значение **Вкл.**
- Используйте режим **Режим автоматической подачи** и сканируйте оригиналы по очереди.  
При использовании Document Capture Pro можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование оригиналов разных типов или размеров по очереди \(Режим автоматической подачи\)» на стр. 136](#)
- ➔ [«Очистка внутренних областей сканера» на стр. 188](#)
- ➔ [«Извлечение смятых оригиналов из сканера» на стр. 212](#)

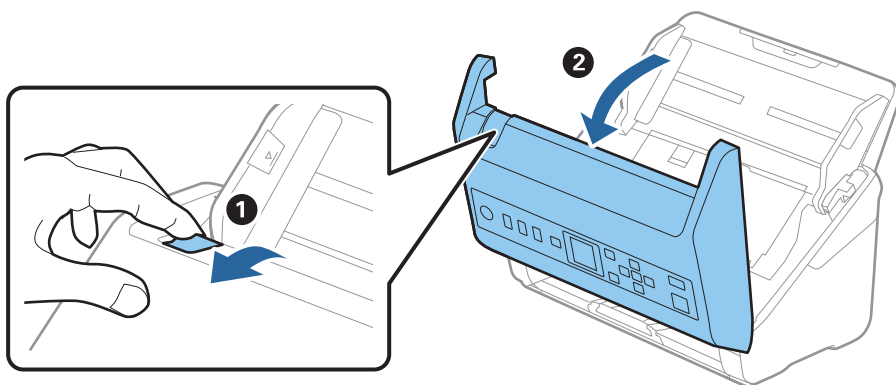
## Извлечение смятых оригиналов из сканера

Для извлечения смятого оригинала из сканера выполните следующие действия.

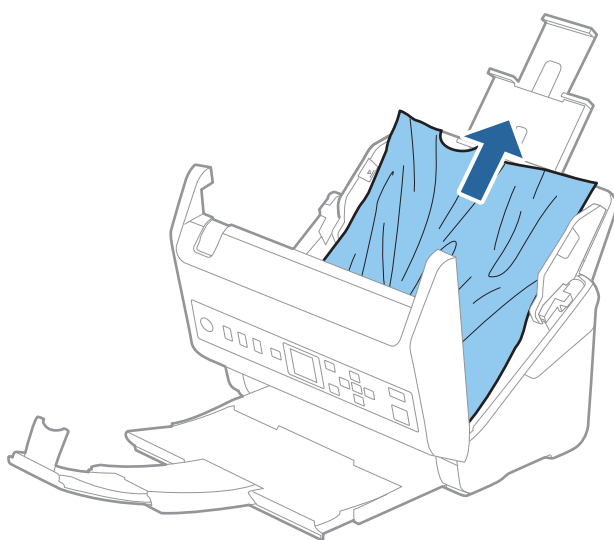
1. Извлеките все оригиналы из входного лотка.



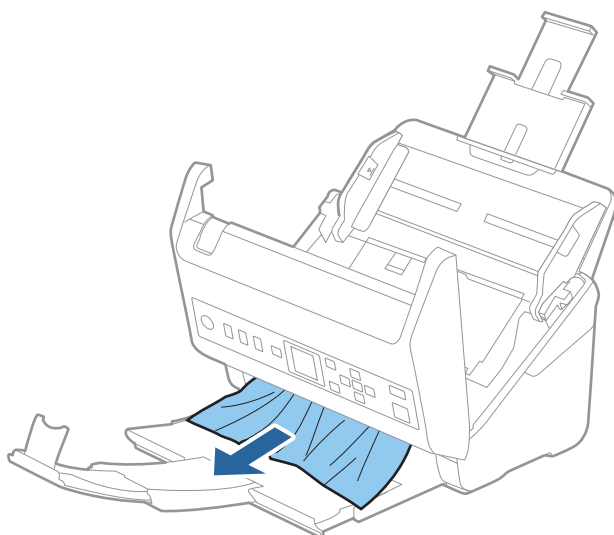
2. Потяните за рычаг и откройте крышку сканера.



3. Осторожно извлеките оригиналы, оставшиеся в сканере.



4. Если вы не можете извлечь оригиналы напрямую, осторожно вытяните смятые оригиналы из выходного лотка в направлении стрелки.





**Важно:**

Убедитесь, что в сканере не осталось бумаги.

5. Закройте крышку сканера.

### Соответствующая информация

- ➔ «Подается несколько оригиналов (двойная подача)» на стр. 212
- ➔ «Защита бумаги работает неправильно» на стр. 214

## В сканере часто застревают оригиналы

Если оригиналы часто застревают в сканере, попробуйте выполнить следующие действия.

- На панели управления выберите **Медленно**, чтобы уменьшить скорость сканирования.  
На начальном экране выберите **Настр. > Параметры сканера > Медленно** и установите для этого параметра значение **Вкл.**
- Очистите ролики внутри сканера.
- Если оригиналы застревают в выходном лотке, снимите и не используйте его.

### Соответствующая информация

- ➔ «Очистка внутренних областей сканера» на стр. 188
- ➔ «Подается несколько оригиналов (двойная подача)» на стр. 212
- ➔ «Защита бумаги работает неправильно» на стр. 214

## Защита бумаги работает неправильно

В зависимости от оригинала и заданного уровня эта функция может работать неправильно.

- Выберите **Выкл.**, чтобы отключить эту функцию при сканировании пластиковых карт или плотной бумаги.
- Если часто возникают проблемы с определением, уменьшите значение уровня для этой функции.
- Если оригинал поврежден, убедитесь, что данная функция включена. Если она уже включена, повысьте уровень защиты для этой функции.

### Соответствующая информация

- ➔ «Параметры сканера» на стр. 182
- ➔ «Извлечение смятых оригиналов из сканера» на стр. 212

## Загрязнение оригиналов

Выполните очистку внутренних частей сканера.

### Соответствующая информация

➔ «Очистка внутренних областей сканера» на стр. 188

## При продолжительном сканировании снижается скорость сканирования

При продолжительном сканировании с использованием ADF сканирование замедляется для предотвращения перегрева и повреждения механизма. Несмотря на это, вы можете продолжать сканирование.

Для возврата к нормальной скорости сканирования не работайте со сканером как минимум 30 минут. Скорость сканирования не будет восстановлена даже после выключения и включения питания.

## Сканирование занимает слишком много времени

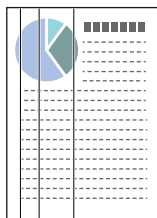
- Скорость сканирования может снизиться в зависимости от условий сканирования, например при выборе высокого разрешения, использовании функций регулировки изображения, определенных файловых форматов и т. д.
- Сканирование на компьютере с портом USB 3.0 (SuperSpeed) или USB 2.0 (Hi-Speed) выполняется быстрее, чем на компьютере с портом USB 1.1. Если для подсоединения сканера вы используете порт USB 3.0 или USB 2.0, убедитесь, что этот порт соответствует системным требованиям.
- При использовании ПО для обеспечения безопасности занесите файл TWAIN.log в список исключений, чтобы он не отслеживался, либо установите для файла TWAIN.log атрибут «только для чтения». Для получения информации о работе с ПО для обеспечения безопасности см. соответствующие разделы справки и иные справочные материалы, доступные для этого ПО. Файл TWAIN.log сохраняется в следующем месте.

C:\Users\(\имя пользователя)\AppData\Local\Temp

---

## Проблемы с отсканированным изображением

### При сканировании с помощью ADF на изображениях появляются прямые линии



- Очистите ADF.

Прямые линии могут появиться на изображении, если в ADF попадет мусор или грязь.

- Удалите грязь и мусор, прилипшие к оригиналу.

- ❑ Если используется функция **Опр.гряз.на стек.**, то при обнаружении грязи на стекле сканера отображаются предупреждающие сообщения.

На начальном экране выберите **Настр. > Параметры сканера > Опр.гряз.на стек.**, затем выберите **Вкл. - Низкий** или **Вкл. - Высокий**.

При появлении предупреждающего сообщения очистите стеклянные поверхности внутри сканера с помощью оригинального чистящего набора Epson или мягкой ткани.

**Примечание:**

- ❑ Некоторые типы загрязнений бывает трудно обнаружить.
- ❑ Если обнаружение выполняется неправильно, измените настройки.  
Выберите **Вкл. - Высокий**, если грязь не обнаруживается. Выберите **Вкл. - Низкий** или **Выкл.**, если предупреждение появляется из-за ложного обнаружения.

**Соответствующая информация**

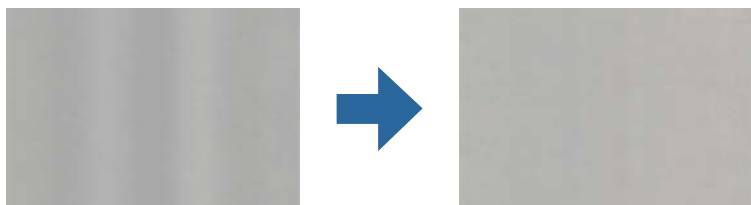
➔ «Очистка внутренних областей сканера» на стр. 188

## Оповещение о наличии грязи на стекле появляется снова

Если оповещение о наличии грязи на стекле появляется после чистки внутри сканера, проверьте стекло сканера еще раз. Если на стекле есть царапины, они могут восприниматься как грязь.

В этом случае потребуется замена стекла. Обратитесь за ремонтом к локальному дилеру.

## Неравномерные цвета на отсканированном изображении



Если на сканер падает яркий свет, например прямые солнечные лучи, то датчик сканера может неправильно распознавать свет, из-за чего цвета становятся неравномерными.

- ❑ Разверните сканер так, чтобы яркий свет не падал на его переднюю часть.
- ❑ Перенесите сканер в место, где на него не будет падать яркий свет.

## Растяжение и сжатие отсканированных изображений

При растяжении или сжатии отсканированных изображений можно регулировать коэффициент растяжения на вкладке **Настройки** приложения Epson Scan 2 Utility. Эта функция доступна только для ОС Windows.

**Примечание:**

Epson Scan 2 Utility — одно из приложений, поставляемых вместе с программным обеспечением сканера.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите на появившийся значок.
  - Windows 7  
Нажмите на кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Выберите вкладку **Настройки**.
3. Для регулировки коэффициента растяжения используйте параметр **Увеличение/уменьшение**.
4. Щелкните **Задать** для применения настроек сканером.

## На фоне изображений появляется смещение

На отсканированном изображении может появляться изображение, расположенное на обратной стороне оригинала.

- Если для параметра **Тип изображения** выбрано значение **Авто**, **Цвет** или **Оттенки серого**:
  - Убедитесь, что в окне Epson Scan 2 выбран параметр **Удалить фон**. При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.  
Выберите вкладку **Расширенные настройки > Удалить фон**.
  - Убедитесь, что выбран режим **Улучшение текста**.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): Щелкните **Параметры сканирования > Улучшение текста**.  
Epson Scan 2: Выберите вкладку **Расширенные настройки > Улучшение текста**.
- Если для параметра **Тип изображения** выбрано значение **Черно-белый**:  
Убедитесь, что выбран режим **Улучшение текста**.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): Щелкните **Параметры сканирования > Улучшение текста**.  
Epson Scan 2: Выберите вкладку **Расширенные настройки > Улучшение текста**.  
В зависимости от состояния отсканированного изображения щелкните **Настройки** в окне Epson Scan 2 и попробуйте уменьшить значение параметра **Подчеркивание контуров** или увеличить значение параметра **Уровень шумоподавления**.

## Отсканированное изображение или текст выглядит размытым

Увеличивая разрешение или настраивая качество изображения, можно настроить внешний вид отсканированного изображения или текста.

- Измените разрешение и выполните сканирование заново.  
Выберите разрешение, подходящее для ваших целей.

- ❑ Убедитесь, что выбран режим **Улучшение текста**.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): щелкните **Параметры сканирования > Улучшение текста**.

Epson Scan 2: выберите вкладку **Расширенные настройки > Улучшение текста**.

- ❑ Если для параметра **Тип изображения** выбрано значение **Черно-белый**:

В зависимости от состояния отсканированного изображения щелкните **Настройки** в окне Epson Scan 2 и попробуйте уменьшить значение параметра **Подчеркивание контуров** или увеличить значение параметра **Уровень шумоподавления**.

- ❑ Если результат сканирования сохраняется в формате JPEG, попробуйте изменить уровень сжатия.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): щелкните **Параметры** на экране **Параметры сохранения** и измените качество изображения для формата JPEG.

Epson Scan 2: щелкните **Формат изображения > Параметры** и измените параметр **Кач. изобр..**

## Список рекомендуемых разрешений для разных целей сканирования

Обратитесь к таблице для выбора подходящего для ваших целей разрешения.

Цель	Разрешение (рекомендуемое)
Отображение на экране Отправка по эл. почте	До 200 dpi
Оптическое распознавание текста (OCR) Создание файла в формате PDF с возможностью поиска текста	От 200 до 300 dpi
Печать на принтере Отправка по факсу	От 200 до 300 dpi

## Появляется эффект муара (тени в виде паутины)

Если оригиналом является печатный документ, на сканированном изображении может появиться эффект муара (тени в виде паутины).

- ❑ Убедитесь, что в окне Epson Scan 2 выбран параметр **Удаление растра**. При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

Выберите вкладку **Расширенные настройки > Удаление растра**.



- ❑ Измените разрешение и выполните сканирование заново.

## Край оригинала не сканируется при автоматическом определении размера оригинала

В зависимости от оригинала его край не сканируется при автоматическом определении размера оригинала.

- Отрегулируйте параметр **Обрезка полей для размера "Авто"** в окне Epson Scan 2. При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

Выберите вкладку **Главные настройки > Размер документа > Настройки**. На экране **Настройки размера документа** отрегулируйте параметр **Обрезка полей для размера "Авто"**.

- В зависимости от оригинала определенная область оригинала может не определяться правильно при использовании функции **Автоопределение**. Выберите подходящий размер оригинала из списка **Размер документа**.

### **Примечание:**

Если размер сканируемого оригинала отсутствует в списке, создайте этот размер вручную в окне Epson Scan 2. При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

Откройте вкладку **Главные настройки > Размер документа**, затем выберите **Пользовательский**.

## Символы распознаются некорректно

Для повышения качества распознавания функцией OCR (оптическое распознавание текста) сделайте следующее.

- Убедитесь, что оригинал расположен ровно.
- Используйте оригинал с четким текстом. Распознавание текста может не быть выполнено при использовании следующих типов оригиналов.
  - Оригиналы, которые неоднократно копировались.
  - Оригиналы, полученные по факсу (с низким разрешением)
  - Оригиналы, которые имеют слишком малый межсимвольный или межстрочный интервал
  - Оригиналы с перечеркнутым и подчеркнутым текстом
  - Оригиналы с рукописным текстом
  - Измятые и порванные оригиналы
- Если оригиналы отпечатаны на термобумаге, например квитанции, они могут выцветать из-за старения или трения. Отсканируйте их как можно скорее.
- При сохранении в Microsoft® Office или в файлы **Индексированный файл PDF** убедитесь, что языки выбраны правильно.

## Не получается устранить дефекты на отсканированном изображении

Если проблему не удалось решить никаким из способов, выполните инициализацию настроек приложения с помощью Epson Scan 2 Utility.

### **Примечание:**

Epson Scan 2 Utility — одно из приложений, входящих в набор программного обеспечения для сканера.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Выберите вкладку **Другое**.

3. Щелкните **Сброс**.

**Примечание:**

*Если инициализация не помогла решить проблему, удалите и повторно установите драйвер сканера (Epson Scan 2).*

---

## Установка и удаление приложений

### Удаление приложений

Если вы планируете обновить операционную систему на компьютере, к которому подключено устройство, вам необходимо удалить, а затем заново установить приложения. Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Введите пароль администратора при появлении соответствующего запроса на компьютере.

### Удаление приложений для Windows

1. Закройте все работающие приложения.

2. Отсоедините сканер от компьютера.

3. Откройте «Панель управления»:

Windows 10

Щелкните правой кнопкой мыши кнопку «Пуск» или нажмите и удерживайте ее, затем выберите **Панель управления**.

Windows 8.1/Windows 8

Выберите **Рабочий стол > Параметры > Панель управления**.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и откройте **Панель управления**.



4. Выберите **Удалить программу** в разделе **Программы**.

5. Выберите приложение, которое следует удалить.

6. Нажмите **Удалить/Изменить** или **Удалить**.

**Примечание:**

*Если отображается окно контроля учетных записей пользователя, нажмите «Продолжить».*

7. Следуйте инструкциям на экране.

**Примечание:**

*Может появиться сообщение о необходимости перезагрузки компьютера. Если оно отображается, установите флажок **Я хочу перезагрузить мой компьютер сейчас**, затем нажмите кнопку **Готово**.*

## Удаление приложений в Mac OS

**Примечание:**

*Убедитесь, что установлено средство EPSON Software Updater.*

1. Загрузите средство удаления с помощью EPSON Software Updater.

После загрузки средства удаления нет необходимости снова загружать его при каждом удалении приложения.

2. Отсоедините сканер от компьютера.

3. Чтобы удалить драйвер сканирования, выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), затем удалите сканер из списка действующих сканеров.

4. Закройте все текущие выполняемые приложения.

5. Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Программа удаления**.

6. Выберите приложение, которое следует удалить, затем щелкните «Удалить».



**Важно:**

*Средство удаления удалит с компьютера все драйверы для сканеров Epson. При использовании нескольких сканеров Epson и необходимости удалить только некоторые драйверы сначала удалите все драйверы, затем повторно установите нужные драйверы.*

**Примечание:**

*Если в списке приложений невозможно найти приложение, которое следует удалить, его невозможно удалить с помощью средства удаления. В таком случае необходимо выбрать **Перейти > Приложения > Epson Software**, выбрать приложение для удаления и перетащить его на значок корзины.*

## Установка пользовательских приложений

Для установки необходимых приложений следуйте нижеприведенной инструкции.

**Примечание:**

- Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Введите пароль администратора при появлении соответствующего запроса на компьютере.
- При повторной установке приложений необходимо сначала их удалить.

1. Закройте все текущие выполняемые приложения.
2. При установке драйвера сканера (Epson Scan 2) временно отсоедините сканер от компьютера.

**Примечание:**

*Не подсоединяйте сканер и компьютер, пока не появится соответствующая инструкция.*

3. Установите приложение, выполнив инструкции на приведенном ниже веб-сайте.

<http://epson.sn>

**Примечание:**

*В Windows можно также использовать диск с программным обеспечением, поставляемый в комплекте со сканером.*

---

# Добавление или замена компьютера или устройств

Подключение к сканеру, который уже подключен к сети. . . . .	224
Повторная настройка подключения к сети. . . . .	225
Проверка состояния сетевого соединения. . . . .	226

## Подключение к сканеру, который уже подключен к сети

Если сканер уже подключен к сети, вы можете через эту сеть подключить к этому сканеру компьютер или интеллектуальное устройство.

### Использование сетевого сканера на втором компьютере

При подключении сканера к компьютеру рекомендуется использовать программу установки. Запустить программу установки можно одним из следующих способов.

#### Установка с веб-сайта

Перейдите на указанный веб-сайт и введите наименование вашей модели. Откройте раздел **Настройка**, затем начните настройку.

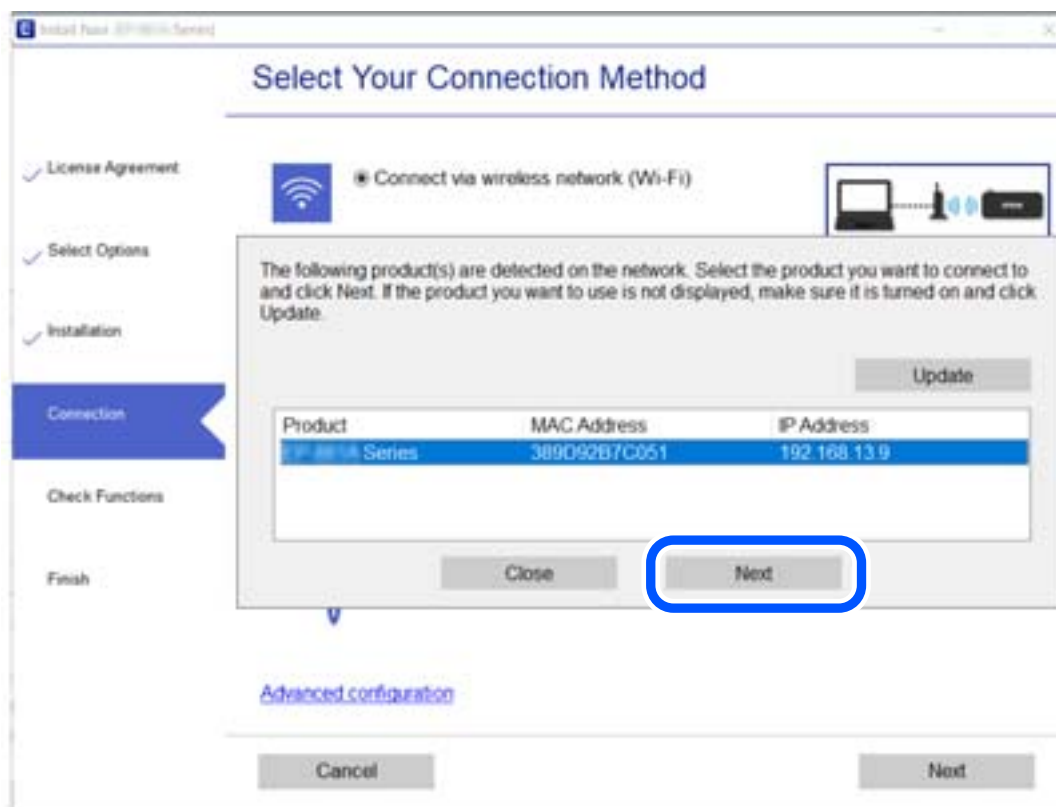
<http://epson.sn>

#### Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

Вставьте компакт-диск с ПО в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

### Выбор сканера

Следуйте инструкциям на экране, пока не появится показанный ниже экран, выберите имя сканера, к которому необходимо подключиться, затем нажмите **Далее**.



Следуйте инструкциям на экране.

---

## Повторная настройка подключения к сети

В этом разделе описывается, как задать параметры подключения к сети и изменить способ подключения после замены компьютера.

### Когда заменяется компьютер

При замене компьютера необходимо настроить параметры соединения между компьютером и сканером.

### Настройка подключения к компьютеру

Рекомендуем использовать установщик для подключения сканера к компьютеру. Вы можете запустить установщик с помощью одного из следующих методов.

Настройка с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.  
<http://epson.sn>

Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

Вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и выполните инструкции на экране.

Следуйте инструкциям на экране.

### Изменение способа подключения к компьютеру

В этом разделе описано, как можно изменить способ подключения сканера к компьютеру.

### Изменение способа подключения с USB-подключения на сетевое

Используйте программу установки и выберите иной способ подключения.

Установка с веб-сайта

Перейдите на указанный веб-сайт и введите наименование вашей модели. Откройте раздел **Настройка**, затем начните настройку.

<http://epson.sn>

Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

Вставьте компакт-диск с ПО в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

### Выбор изменения способа подключения

Следуйте инструкциям на экране. На экране **Выберите операцию** выберите **Установите подключение к Принтер заново (для нового сетевого или переключения с USB на сеть и т.д.)** и нажмите кнопку **Далее**.

Выберите **Подключение через проводную локальную сеть (Ethernet)**, после чего щелкните **Далее**.

Завершите настройку, следуя инструкциям на экране.

---

## Проверка состояния сетевого соединения

Вы можете проверить состояние сетевого подключения следующим способом.

### Проверка состояния сетевого соединения с помощью панели управления

Состояние сетевого соединения можно проверить с помощью значка сети или информации о сети на панели управления сканера.

### Проверка состояния сетевого соединения с помощью значка сети

Проверить состояние сетевого соединения можно с помощью значка сети на начальном экране сканера.



### Проверка сети компьютера (только в Windows)

С помощью командной строки проверьте состояние подключения компьютера и путь подключения к сканеру. Это позволит найти способ решения проблемы.

❑ Команда ipconfig

Выводит состояние подключения сетевого интерфейса, используемого компьютером в настоящий момент.

Путем сравнения информации о подключении и фактического соединения можно проверить правильность подключения. Если в одной сети есть несколько DHCP-серверов, можно узнать фактический адрес, назначенный компьютеру, используемый DNS-сервер и т. д.

❑ Формат: ipconfig/all

❑ Примеры:

```

c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix . . . : 
    Description . . . . . : Gigabit Network Connection
    Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV>:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . . . : 
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

❑ Команда pathping

Можно подтвердить список маршрутизаторов, проходящих через узел назначения, и маршрутизацию соединения.

❑ Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Примеры: pathping 192.0.2.222

```

c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0   0ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

# Информация для администратора

Подключение сканера к сети вручную. . . . .	229
Общие сведения о функциях безопасности устройства. . . . .	231
Настройки администратора. . . . .	232
Отключение внешнего интерфейса. . . . .	236
Мониторинг удаленного сканера. . . . .	237
Резервное копирование настроек. . . . .	239
Расширенные настройки безопасности. . . . .	240



## Подключение сканера к сети вручную

Можно подключиться к проводной сети с использованием статического IP-адреса с помощью установщика на входящем в комплект поставки диске с программным обеспечением.

### Перед установкой сетевого подключения

Перед подключением к сети проверьте метод подключения и его параметры.

### Сбор информации о настройке подключения

Перед подключением подготовьте необходимую информацию о параметрах сети. Предварительно узнайте следующую информацию.

Разделы	Параметры	Примечание
Сведения о подключении к локальной сети	<input type="checkbox"/> IP-адрес <input type="checkbox"/> Маска подсети <input type="checkbox"/> Стандартный шлюз	Выберите способ назначения IP-адреса сканера.  При назначении статического IP-адреса требуются значения всех параметров.  При назначении динамического IP-адреса с использованием функции DHCP эта информация не требуется, поскольку настройка происходит автоматически.
Сведения о DNS-сервере	<input type="checkbox"/> IP-адрес основного DNS-сервера <input type="checkbox"/> IP-адрес дополнительного DNS-сервера	Эти параметры необходимы для задания DNS-серверов. Дополнительный DNS-сервер устанавливается при организации в системе избыточной конфигурации и настройке дополнительного DNS-сервера.  Если организация небольшая и DNS-сервер не устанавливается, установите IP-адрес маршрутизатора.
Сведения о прокси-сервере	<input type="checkbox"/> Имя прокси-сервера	Установите этот режим при использовании в сетевой среде прокси-сервера для доступа к Интернету из интрасети и использовании функции, применяемой сканером для доступа к Интернету.  При использовании следующих функций сканер подключается к Интернету напрямую. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Службы Epson Connect</li> <li><input type="checkbox"/> Облачные службы других компаний</li> <li><input type="checkbox"/> Обновление микропрограммы</li> <li><input type="checkbox"/> Отправка отсканированных изображений в SharePoint (WebDAV)</li> </ul>
Информация о номере порта	<input type="checkbox"/> Номер порта для освобождения	Проверьте номер порта, используемый сканером и компьютером, затем при необходимости откройте этот порт на брандмауэре, если он заблокирован там.  Информацию о номере порта, который используется сканером, см. в следующем разделе.  <a href="#">«Использование порта сканера» на стр. 274</a>

## Назначение IP-адреса

Существуют следующие типы назначения IP-адресов.

### Статический IP-адрес

Назначение вручную сканеру (узлу) фиксированного IP-адреса.

Данные для подключения к сети (маска подсети, шлюз по умолчанию, DNS-сервер и т. д.) должны быть заданы вручную.

Такой IP-адрес не меняется даже при выключении устройства. Это полезно при управлении устройствами в сети, в которой нельзя изменять IP-адреса, или при управлении устройствами с использованием их IP-адресов. Мы рекомендуем настраивать таким образом сканеры, серверы и другие устройства, к которым подключается много компьютеров. При использовании функций безопасности, таких как IPsec/фильтрация IP, также назначайте фиксированные IP-адреса, чтобы они не менялись.

### Автоматическое назначение с использованием функции DHCP (динамический IP-адрес):

Автоматическое назначение IP-адреса сканеру (узлу) с использованием функции DHCP соответствующего сервера или маршрутизатора.

Параметры подключения к сети (маска подсети, шлюз по умолчанию, DNS-сервер и т. д.) устанавливаются автоматически, что позволяет легко подключать устройства к сети.

При выключении устройства или маршрутизатора и в зависимости от параметров DHCP-сервера при повторном подключении IP-адреса могут изменяться.

Мы рекомендуем управлять устройствами без использования IP-адресов и использовать протоколы, разрешающие IP-адреса.

#### **Примечание:**

*При использовании функции DHCP для резервирования IP-адресов можно назначить один IP-адрес нескольким устройствам одновременно.*

## DNS-сервер и прокси-сервер

DNS-сервер позволяет связывать имя узла, имена домена адреса электронной почты и т. д. с данными IP-адреса.

Если компьютер или сканер связываются по протоколу IP с другой стороной, которая указана именем узла, именем домена и т. д., то такая связь будет невозможна.

Запрашивает эту информацию у DNS-сервера и получает IP-адрес другой стороны. Этот процесс называется разрешением имен.

Поэтому устройства, такие как компьютеры и сканеры, могут обмениваться данными, используя IP-адреса.

Разрешение имен необходимо, чтобы сканер мог отправлять электронную почту и подключаться к Интернету.

При использовании этих функций необходимо настроить DNS-сервер.

При назначении сканеру IP-адреса с использованием функции DHCP соответствующего сервера или маршрутизатора этот адрес устанавливается автоматически.

Прокси-сервер размещается на шлюзе между сетью и Интернетом, а также связывается с компьютером, сканером и Интернетом (противоположный сервер) от имени каждого устройства. Противоположный сервер связывается только с прокси-сервером. Поэтому сведения о сканере, такие как IP-адрес и номер порта, не могут быть считаны, что повышает безопасность.

При подключении к сети Интернет через прокси-сервер настройте на сканере параметры этого сервера.

## Подключение к сети с использованием статического IP-адреса

Выбор статического IP-адреса с помощью программного установщика.

1. Вставьте компакт-диск с ПО в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

**Примечание:**

При отображении экрана **Выберите операцию** выберите операцию, которую необходимо выполнить.

Выберите **Установите подключение к Принтер заново (для нового сетевого или переключения с USB на сеть и т.д.)** и нажмите **Далее**.

2. На экране **Выберите способ подключения** выберите **Расширенная конфигурация**, введите статический IP-адрес и выполните инструкции на экране.

## Общие сведения о функциях безопасности устройства

В этом разделе приводятся общие сведения о функциях безопасности устройств Epson.

Название функции	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
Настройка пароля администратора	Блокирует настройки системы, такие как настройка подключения к сети или USB.	Администратор задает пароль для устройства.  Установить и изменить этот режим можно в Web Config и на панели управления сканера.	Можно предотвратить незаконное чтение и изменение информации, которая хранится на устройстве, например идентификаторов, паролей, настроек сети и т. д. Кроме того, можно снизить широкий спектр рисков безопасности, таких как утечка информации о сетевой среде или политике безопасности.
Настройка внешнего интерфейса	Управление интерфейсом для подключения к устройству.	Включите или отключите соединение с компьютером по протоколу USB.	USB-подключение компьютера: предотвращает несанкционированное использование устройства, запрещая сканирование без подключения по сети.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Настройка пароля администратора» на стр. 232](#)
- ➔ [«Отключение внешнего интерфейса» на стр. 236](#)

## Настройки администратора

### Настройка пароля администратора

Установка пароля администратора может предотвратить изменение пользователями параметров управления системой. Задать и изменить пароль администратора можно с помощью Web Config, панели управления сканера или ПО Epson Device Admin. При использовании Epson Device Admin обратитесь к руководству или справке по Epson Device Admin.

#### Соответствующая информация

- ➔ «Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25
- ➔ «Приложение для управления устройствами по сети (Epson Device Admin)» на стр. 27

### Настройка пароля администратора на панели управления

Можно настроить пароль администратора на панели управления сканера.

1. Выберите **Настр.** на панели управления сканера.
2. Выберите **Администрир. системы > Настройки администратора.**
3. Выберите **Пароль администратора > Регистрация.**
4. Введите новый пароль.
5. Введите пароль еще раз.

#### **Примечание:**

Можно изменить или удалить пароль администратора при выборе **Изменить** или **Сброс** на экране **Пароль администратора** и вводе пароля администратора.

### Настройка пароля администратора с помощью компьютера

С помощью Web Config можно настроить пароль администратора.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства > Изменить Пароль администратора.**
2. Введите пароль в поле **Новый пароль** и нажмите **Подтвердить новый пароль**. Если необходимо, введите имя пользователя.

При необходимости смены пароля введите текущий пароль.

3. Выберите ОК.

**Примечание:**

- Чтобы установить или изменить заблокированные элементы меню, щелкните **Вход для администратора**, затем введите пароль администратора.
- Чтобы удалить пароль администратора, выберите вкладку **Безопасность устройства > Удалить Пароль администратора**, затем введите пароль администратора.

**Соответствующая информация**

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

## Управление работой с панелью

Если установлен пароль администратора и включена функция Функция блокировки, то можно заблокировать элементы, относящиеся к системным настройкам сканера, чтобы пользователи не могли изменить их.

### Включение Функция блокировки

Включите Функция блокировки для сканера, на котором установлен пароль.

Предварительно нужно настроить пароль администратора.

#### **Включение функции Функция блокировки с компьютера**

1. Войдите в Web Config и нажмите **Вход для администратора**.
2. Введите имя пользователя и пароль и нажмите **ОК**.
3. Выберите вкладку **Управление устройствами > Панель управления**.
4. В **Блокировка панели** выберите **Вкл.**
5. Нажмите **ОК**.
6. Выберите **Настр. > Статус сети** на панели управления сканера, затем убедитесь, что пароль запрашивается.

**Соответствующая информация**

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

### Элементы Функция блокировки для меню панели управления

Это список элементов Функция блокировки в меню на панели управления.

Меню Информ. об устр.		Блокировка панели
Серийный номер		—
Текущая версия		—
Суммарное число копий		—
Число 1-сторонних копий		—
Число 2-сторонних копий		—
Число копий конверта для сканирования		—
Число копий после замены рол.		✓
Число копий после регул. очист.		✓

Меню Тех.обслуж. сканера		Блокировка панели
Чистка роликов		—
Замена роликов		—
	Сброс счетчика	✓
	Замена	—
Регул. очист		—
	Сброс счетчика	✓
	Как вып. очистку	—
Очистка стекла		—

Меню Настр.		Блокировка панели
Основные настр.		—
	Яркость дисп.	—
	Таймер отключения	✓
	Таймер выключения	✓
	Настр. даты и времени	✓
	Клавиатура	—
	Язык/Language	✓
	Экран загрузки	✓
	Время ожид. операции	✓
	USB-подключение к PC	✓
	Прямое включение питания	✓

Меню Настр.		Блокировка панели
Параметры сканера		—
	Медленно	—
	DFDS	—
	Время остан. при двойной подаче	✓
	Защита бумаги	✓
	Опр.гряз.на стек.	✓
	Ультразвуковое обнаружение двойной подачи	✓
	Превышение времени ожидания для Режим автоматической подачи	✓
Document Capture Pro		✓
	Режим работы	✓
Администр. системы		✓
	Настройки администратора	✓
	Шифрование пароля	✓
	Сбор инф. о клиен.	✓
	Восстановление	✓
	Настройки WSD	✓
Настройка уведомления о замене роликов		✓
	Настро оповещ счетчи	✓
Настройка оповещений о регулярной очистке		✓
	Настройка предупреждений	✓
	Настро оповещ счетчи	✓
Статус сети		✓
	Подключение	✓
	Имя устройства	✓
	IP-адрес	✓
	Маска подсети	✓
	Шлюз по умолчанию	✓
	MAC-адрес	✓

✓ = блокируется.

— = не блокируется.

## Вход в систему сканера в качестве администратора

Если на сканере установлен пароль администратора, для работы с заблокированными элементами меню Web Config необходимо войти в систему принтера в качестве администратора.

Введите пароль для работы с заблокированными элементами меню на панели управления.

## Вход в систему сканера с компьютера

При входе в Web Config с правами администратора можно работать с элементами, заблокированными в разделе Функция блокировки.

1. Введите IP-адрес сканера в адресную строку браузера, чтобы запустить Web Config.
2. Нажмите **Вход для администратора**.
3. Введите имя пользователя и пароль администратора в поля **Имя пользователя** и **Текущий пароль**.
4. Нажмите **ОК**.

При аутентификации на экране появятся заблокированные элементы и пункт **Выход для администратора**.

Щелкните **Выход для администратора** для выхода.

### Примечание:

При выборе значения **Вкл.** для параметра **Управление устройствами > Панель управления > Таймаут операции** выход будет выполнен автоматически при бездействии панели управления в течение определенного периода времени.

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

---

## Отключение внешнего интерфейса

Можно отключить интерфейс, используемый для подключения устройства к сканеру. Выполните настройку ограничений, чтобы разрешить сканирование только по сети.

### Примечание:

Можно также изменить настройки ограничений на панели управления сканера.

USB-подключение к PC: **Настр.** > **Основные настр.** > **USB-подключение к PC**

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства > Внешний интерфейс**.
2. Выберите **Отключить** для функций, которые необходимо установить.

Выберите **Включить**, чтобы отключить управление.

USB-подключение к PC

Вы можете запретить использование подключения по USB с компьютера. Для того чтобы сделать это, выберите пункт **Отключить**.



3. Нажмите **ОК**.

4. Убедитесь, что отключенный порт не будет использоваться.

USB-подключение к PC

Если на компьютере был установлен драйвер

Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB и убедитесь, что сканер не сканирует.

Если на компьютере не был установлен драйвер

Windows

Откройте диспетчер устройств, затем подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB и убедитесь, что содержимое диспетчера устройств не меняется.

Mac OS

Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB и убедитесь, что невозможно добавить сканер в разделе **Принтеры и сканеры**.

#### **Соответствующая информация**

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

---

## **Мониторинг удаленного сканера**

### **Проверка информации об удаленном сканере**

В разделе **Состояние** с помощью средства Web Config можно просмотреть следующие сведения о работе сканера.

Состояние устройства

Просмотр сведений о статусе, облачной службе, номере продукта, MAC-адресе и т. д.

Статус сети

Просмотр сведений о состоянии сетевого подключения, IP-адресе, DNS-сервере и т. д.

Состояние использования

Просмотр даты первого сканирования, счетчика операций сканирования и т. д.

### **Получение уведомлений по электронной почте, когда происходят события**

#### **Информация об оповещениях по электронной почте**

Это функция уведомления, которая при возникновении таких событий, как остановка сканирования и ошибка сканера, отправляет сообщение электронной почты на указанный адрес.

Можно зарегистрировать до пяти адресов и настроить параметры уведомлений для каждого из них.

Чтобы использовать эту функцию, перед настройкой уведомлений необходимо настроить сервер электронной почты.

### Соответствующая информация

➔ [«Настройка почтового сервера» на стр. 67](#)

## Настройка оповещений по электронной почте

Настройте оповещения по электронной почте с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Уведомление по электронной почте**.
2. Установите тему для уведомлений электронной почты.  
Выберите содержимое, отображаемое в теме, при помощи следующих двух раскрывающихся меню.
  - Выбранное содержимое отображается рядом с полем **Тема**.
  - Слева и справа нельзя установить одинаковое содержимое.
  - Если число символов в поле **Расположение** превышает 32 байта, символы, выходящие за границу 32 байтов, отбрасываются.
3. Введите адрес электронной почты для отправки уведомлений.  
Используйте символы от A до Z, от a до z, от 0 до 9, а также ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @; длина может составлять от 1 до 255 символов.
4. Выберите язык оповещений.
5. Установите флажок для событий, о которых необходимо получать уведомления.  
Номер **Настройки уведомлений** связан с номером назначения **Параметры адреса электронной почты**.  
Пример:  
Если при смене пароля администратора необходимо отправить уведомление на адрес электронной почты, заданный для числа 1 в **Параметры адреса электронной почты**, установите флажок для столбца 1 в строке **Пароль администратора изменен**.
6. Нажмите **ОК**.  
Подтвердите отправку уведомления по электронной почте в случае каких-либо событий.  
Пример: был изменен пароль администратора.

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

### Параметры уведомлений по электронной почте

Параметры	Настройки и их описание
Пароль администратора изменен	Уведомление об изменении пароля администратора.
Ошибка сканера	Уведомление об ошибке сканера.

## Резервное копирование настроек

Можно экспортировать установленное значение параметра из Web Config в файл. Это можно использовать для резервного копирования контактов, установки значений, замены сканера и т. д.

Файл экспортируется как двоичный, поэтому его нельзя будет изменить.

### Экспорт настроек

Экспортируйте параметры для сканера.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Экспорт**.

2. Выберите настройки, которые необходимо экспортировать.

Выберите настройки для экспорта. Если выбрать родительскую категорию, также будут выбраны все подкатегории. Однако для выбора становятся недоступными те подкатегории, которые приводят к ошибкам дубликации в рамках одной сети (например, дубликации IP-адресов и т. д.).

3. Введите пароль для шифрования экспортированного файла.

Для импорта файла необходим пароль. Оставьте поле пароля пустым, если не требуется шифрование файла.

4. Нажмите **Экспорт**.



**Важно:**

Если необходимо экспортировать сетевые настройки сканера, например имя и IPv6-адрес устройства, выберите **Включите для выбора отдельных параметров устройства** и затем выберите дополнительные элементы. Используйте выбранные значения только для сканера на замену.

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

### Импорт настроек

Импортируйте экспортированный файл Web Config на сканер.



**Важно:**

При импорте значений, содержащих индивидуальные сведения (например, имя или IP-адрес сканера), убедитесь, что в сети нет такого же IP-адреса.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Импорт**.

2. Выберите экспортированный файл и введите зашифрованный пароль.

3. Нажмите **Следующий**.
4. Выберите настройки, которые необходимо импортировать, затем нажмите **Следующий**.
5. Нажмите **ОК**.

Настройки будут применены на сканере.

#### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

## Расширенные настройки безопасности

В этом разделе описываются расширенные функции безопасности.

### Настройки безопасности и предотвращение опасных ситуаций

Если сканер подключен к сети, можно получить к нему доступ из удаленного местоположения. Кроме того, сразу несколько пользователей смогут совместно использовать этот сканер, что позволяет повысить эффективность и удобство работы. Однако увеличиваются такие риски, как незаконный доступ, нелегальное использование и взлом данных. При использовании сканера в среде, где есть доступ к Интернету, риски становятся еще выше.

Если сканеры не защищены от доступа извне, можно будет получить доступ к этому сканеру из Интернета и просмотреть журналы заданий печати, которые хранятся на сканере.

Во избежание этих рисков сканеры Epson оснащены различными технологиями безопасности.

Настройте сканер в соответствии с требованиями условий окружающей среды, которые были сформированы на основе информации, указанной клиентом.

Название	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
Управление протоколами	Позволяет управлять протоколами и службами, которые используются для связи между сканерами и компьютерами, а также включает и отключает соответствующие функции.	Протокол или служба, которая применяется к функциям, могут быть отдельно включены или отключены.	Снижение рисков безопасности, которые могут возникнуть вследствие непреднамеренного использования, путем предотвращения доступа пользователей к ненужным функциям.

Название	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
Соединения SSL/TLS	При доступе со сканера к серверу Epson в Интернете (например, при обращении с компьютера через веб-браузер или обновлении программного обеспечения) все данные, передаваемые по каналу связи, шифруются с использованием протокола SSL/TLS.	Получите сертификат, подписанный ЦС, а затем импортируйте его на сканер.	Сброс идентификации на сканере с помощью сертификата, подписанного ЦС, не позволяет выдавать себя за другое лицо и получать несанкционированный доступ. Кроме того, данные, передаваемые по каналу SSL/TLS, надежно защищены, что препятствует утечке данных сканирования и параметров настройки.
IPsec/фильтрация IP	Можно настроить блокирование и фильтрацию данных определенного типа или данных, которые поступают от определенного клиента. Так как протокол IPsec обеспечивает защиту данных на уровне IP-пакетов (шифрование и аутентификация), незащищенный протокол можно безопасно использовать для передачи данных.	Создайте базовую политику и индивидуальную политику, чтобы задать тип клиента, который может обращаться к сканеру, или тип данных, которые могут передаваться на сканер.	Обеспечьте защиту от несанкционированного доступа, а также взлома и перехвата данных, передаваемых на сканер.
IEEE 802.1X	Позволяет подключаться к сети только тем пользователям, которые прошли аутентификацию. Позволяет использовать сканер только авторизованному пользователю.	Настройка проверки подлинности на сервере RADIUS (сервер проверки подлинности).	Защита от неавторизованного доступа к сканеру и его нецелевого использования.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Управление использованием протоколов» на стр. 242](#)
- ➔ [«Использование цифрового сертификата» на стр. 245](#)
- ➔ [«Связь со сканером через SSL/TLS» на стр. 250](#)
- ➔ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 252](#)
- ➔ [«Подключение сканера к сети IEEE802.1X» на стр. 264](#)

## Настройки функций безопасности

При настройке IPsec/фильтрации IP или IEEE802.1X рекомендуется открыть Web Config с использованием SSL/TLS для передачи данных по настройкам, чтобы снизить риски безопасности, такие как взлом или перехват данных.

Перед настройкой IPsec/фильтрации IP или IEEE802.1X убедитесь, что задан пароль администратора.

## Управление использованием протоколов

Можно сканировать, используя различные способы и протоколы.

Можно снизить вероятность возникновения непредусмотренных рисков безопасности, ограничив возможность сканирования тем или иным способом, а также управляя доступными функциями.

### Управление протоколами

Настройте параметры протокола, поддерживаемого сканером.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** tab > **Протокол**.
2. Выполните настройку каждого элемента.
3. Нажмите **Следующий**.
4. Нажмите **ОК**.  
Выбранные настройки будут применены на сканере.

#### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

### Протоколы, которые можно включить и выключить

Протокол	Описание
Параметры Bonjour	Можно указать, следует ли использовать Bonjour. Bonjour используется для поиска устройств, сканирования и пр.
Параметры SLP	Можно включить или отключить функцию SLP. SLP используется для сканирования по технологии push и сетевого поиска в EpsonNet Config.
Параметры WSD	Можно включить или отключить функцию WSD. Если эта функция включена, можно добавлять устройства WSD или сканировать с использованием порта WSD.
Параметры LLTD	Можно включить или отключить функцию LLTD. Если функция включена, она отображается на карте сети Windows.
Параметры LLMNR	Можно включить или отключить функцию LLMNR. Если функция включена, можно разрешать имена без использования NetBIOS, даже если невозможно использовать DNS.
Параметры SNMPv1/v2c	Можно указать, следует ли включить или выключить SNMPv1/v2c. Этот протокол используется для настройки устройств, их мониторинга и т. д.
Настройки SNMPv3	Можно указать, следует ли включить или выключить SNMPv3. Этот протокол используется для настройки шифрованных устройств, их мониторинга и пр.

### Элементы настройки протоколов

Параметры Bonjour

Параметры	Значение и описание параметров
Использовать Bonjour	Выберите этот параметр для поиска или использования устройств с помощью Bonjour.
Имя Bonjour	Отображает имя Bonjour.
Службное имя Bonjour	Отображает имя службы Bonjour.
Расположение	Отображает имя местоположения Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Установите, необходимо ли использовать режим Wide-Area Bonjour.

#### Параметры SLP

Параметры	Значение и описание параметров
Включить SLP	Выберите этот параметр для включения функции SLP. Этот параметр используется, например, функцией поиска в сети EpsonNet Config.

#### Параметры WSD

Параметры	Значение и описание параметров
Включить WSD	Выберите этот параметр, чтобы включить добавление устройств с помощью WSD, а также для сканирования с использованием порта WSD.
Время ожидания сканирования (с.)	Введите значение времени ожидания связи для сканирования WSD от 3 до 3600 секунд.
Имя устройства	Отображает имя устройства WSD.
Расположение	Отображает имя местоположения WSD.

#### Параметры LLTD

Параметры	Значение и описание параметров
Включить LLTD	Выберите этот параметр для включения LLTD. Сканер отображается на карте сети Windows.
Имя устройства	Отображает имя устройства LLTD.

#### Параметры LLMNR

Параметры	Значение и описание параметров
Включить LLMNR	Выберите этот параметр для включения LLMNR. Можно разрешать имена без использования NetBIOS, даже если невозможно использовать DNS.

#### Параметры SNMPv1/v2c

Параметры	Значение и описание параметров
Включить SNMPv1/v2c	Выберите этот параметр для включения SNMPv1/v2c.
Полномочия доступа	Установите права доступа, если включен параметр SNMPv1/v2c. Выберите <b>Только для чтения</b> или <b>Чтение/Запись</b> .
Имя сообщества (только для чтения)	Введите символы ASCII от 0 до 32 (от 0x20 до 0x7E).
Имя сообщества (чтение/запись)	Введите символы ASCII от 0 до 32 (от 0x20 до 0x7E).

### Настройки SNMPv3

Параметры	Значение и описание параметров
Включить SNMPv3	Протокол SNMPv3 включен, если установлен флажок.
Имя пользователя	Введите от 1 до 32 1-байтовых символов.
Настройки аутентификации	
Алгоритм	Выберите алгоритм проверки подлинности для SNMPv3.
Пароль	Введите пароль для проверки подлинности SNMPv3. Введите от 8 до 32 символов в ASCII (от 0x20 до 0x7E). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Подтверждение пароля	Введите выбранный вами пароль для подтверждения.
Настройки шифрования	
Алгоритм	Выберите алгоритм шифрования для SNMPv3.
Пароль	Введите пароль для шифрования SNMPv3. Введите от 8 до 32 символов в ASCII (от 0x20 до 0x7E). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Подтверждение пароля	Введите выбранный вами пароль для подтверждения.
Контекстное имя	Введите не более 32 символов в кодировке Unicode (UTF-8). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым. Количество символов для ввода зависит от языка.



## Использование цифрового сертификата

### О цифровом сертификате

#### ❑ Сертификат, подписанный ЦС

Это сертификат, подписанный ЦС (центром сертификации). Его можно получить, чтобы отправить в центр сертификации. Этот сертификат подтверждает существование данного сканера и используется для соединения SSL/TLS, позволяя обеспечить безопасность передачи данных.

Для соединения SSL/TLS он используется как сертификат сервера.

Для IPsec/фильтрации IP или связи IEEE 802.1x он используется как сертификат клиента.

#### ❑ Сертификат ЦС

Этот сертификат входит в цепочку Сертификат, подписанный ЦС и называется также промежуточным сертификатом ЦС. Он используется веб-браузером для подтверждения пути сертификата сканера при доступе к серверу третьей стороны или к средству Web Config.

В параметрах сертификата ЦС необходимо установить, когда должен подтверждаться путь сертификата сервера при доступе со сканера. В настройках сканера необходимо установить режим подтверждения пути Сертификат, подписанный ЦС для соединения SSL/TLS.

Сертификат ЦС сканера можно получить в центре сертификации, выпустившем этот сертификат.

Кроме того, сертификат ЦС для подтверждения сервера третьей стороны можно получить в центре сертификации, выпустившем Сертификат, подписанный ЦС другого сервера.

#### ❑ Самоподписанный сертификат

Этот сертификат сканер подписывает и выпускает самостоятельно. Он также называется корневым сертификатом. Поскольку издатель сертифицирует самого себя, этот вариант ненадежен и не предотвращает выдачу себя за других лиц.

Используйте его при установке настроек безопасности и установке простой связи SSL/TLS без механизма Сертификат, подписанный ЦС.

При использовании данного сертификата для связи SSL/TLS в веб-браузере могут отображаться сообщения системы безопасности, поскольку сертификат не зарегистрирован в браузере. Самоподписанный сертификат можно использовать только для связи SSL/TLS.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Настройка Сертификат, подписанный ЦС» на стр. 245](#)
- ➔ [«Обновление самоверяющего сертификата» на стр. 249](#)
- ➔ [«Настройка Сертификат ЦС» на стр. 250](#)

## Настройка Сертификат, подписанный ЦС

### **Получение сертификата, подписанного ЦС**

Для получения сертификата, подписанного ЦС, создайте запрос на подписание сертификата (CSR) и отправьте его в центр сертификации. Создать CSR можно с помощью Web Config и компьютера.

Для создания CSR и получения сертификата, подписанного ЦС, при помощи Web Config выполните следующие действия. При создании CSR с помощью приложения Web Config сертификат имеет формат PEM/DER.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS > Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X > Сертификат клиента**.

Независимо от выбранного параметра, вы получите один и тот же сертификат, который можно использовать во всех случаях.

2. Нажмите **Сформировать** в разделе **CSR**.  
Отображается страница для создания CSR.

3. Введите значение для каждого элемента.

**Примечание:**

*Доступная длина ключа и сокращения различаются в зависимости от центра сертификации. Создайте запрос в соответствии с правилами каждого центра сертификации.*

4. Нажмите **ОК**.

Отображается сообщение о завершении.

5. Выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS > Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X > Сертификат клиента**.

6. Нажмите на одну из кнопок загрузки из **CSR** в соответствии с заданным форматом каждого центра сертификации для загрузки CSR на компьютер.



**Важно:**

*Не создавайте CSR повторно, так как импорт Сертификат, подписанный ЦС может оказаться невозможным.*

7. Отправьте CSR в центр сертификации и получите Сертификат, подписанный ЦС.  
Соблюдайте метод и форму отправки, установленные каждым центром сертификации.

8. Сохраните полученный Сертификат, подписанный ЦС на компьютере, подключенном к сканеру.  
Процедура получения Сертификат, подписанный ЦС будет завершена при сохранении сертификата получателем.

**Соответствующая информация**

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

**Параметры настройки CSR**

Параметры	Настройки и их описание
Длина ключа	Выберите длину ключа для CSR.

Параметры	Настройки и их описание
Общее имя	<p>Длина может составлять от 1 до 128 символов. Если это IP-адрес, то он должен быть статическим. Можно ввести от 1 до 5 IPv4-адресов, IPv6-адресов, имен хоста, полных доменных имен, разделяя их запятыми.</p> <p>Первый элемент сохраняется в общем имени, а другие элементы сохраняются в поле псевдонима темы сертификата.</p> <p>Пример: IP-адрес сканера: 192.0.2.123, имя сканера: EPSONA1B2C3 Общее имя: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Организация/ Организационное подразделение/ Населенный пункт/ Штат/Провинция	Введите от 0 до 64 символов в ASCII (0x20-0x7E). Различающиеся имена можно отделять запятыми.
Страна	Введите код страны как двузначное число по стандарту ISO 3166.
Адрес эл. почты отправителя	Можно указать адрес электронной почты отправителя для соответствующего параметра почтового сервера. Адрес электронной почты указывается в параметре <b>Адрес эл. почты отправителя</b> (вкладка <b>Сеть</b> > <b>Сервер эл. почты</b> > <b>Основные</b> ).

### Импорт сертификата, подписанного ЦС

Импортируйте полученный Сертификат, подписанный ЦС на сканер.



**Важно:**

- Убедитесь, что дата и время сканера установлены правильно. Сертификат может быть недействительным.
- Импортируйте сертификат единожды в случае, если он был создан в Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS** > **Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP** > **Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X** > **Сертификат клиента**.

2. Нажмите **Импорт**.

Отображается страница импорта сертификата.

3. Введите значение для каждого элемента. Если для доступа к сканеру используется веб-браузер, то при проверке пути сертификата установите **Сертификат ЦС 1** и **Сертификат ЦС 2**.

Обязательные настройки различаются в зависимости от формата файла сертификата и от того, где был создан CSR. Введите значения необходимых параметров в соответствии со следующими указаниями.

- Сертификат формата PEM/DER получен из Web Config.
  - Закрытый ключ:** не настраивайте, поскольку сканер содержит секретный ключ.
  - Пароль:** не настраивайте.
  - Сертификат ЦС 1/Сертификат ЦС 2:** необязательно.

- Сертификат формата PEM/DER получен от компьютера
  - Закрытый ключ:** установите.
  - Пароль:** не настраивайте.
  - Сертификат ЦС 1/Сертификат ЦС 2:** необязательно.
- Сертификат формата PKCS#12 получен от компьютера
  - Закрытый ключ:** не настраивайте.
  - Пароль:** необязательно.
  - Сертификат ЦС 1/Сертификат ЦС 2:** не настраивайте.

4. Нажмите **ОК**.

Отображается сообщение о завершении.

**Примечание:**

Нажмите **Подтвердить** для проверки информации о сертификате.

**Соответствующая информация**

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

**Параметры настройки импорта сертификата, подписанного ЦС**

Параметры	Настройки и их описание
Сертификат сервера или Сертификат клиента	Выберите формат сертификата. Для соединения SSL/TLS отображается Сертификат сервера. Для IPsec/фильтрации IP или IEEE802.1x отображается Сертификат клиента.
Закрытый ключ	Если получен сертификат в формате PEM/DER с помощью запроса CSR, созданного на компьютере, необходимо указать файл секретного ключа, который соответствует сертификату.
Пароль	Если формат этого файла — <b>Сертификат с закрытым ключом (PKCS#12)</b> , введите пароль для шифра секретного ключа, предоставленный вам вместе с этим сертификатом.
Сертификат ЦС 1	Если формат этого сертификата — <b>Сертификат (PEM/DER)</b> , импортируйте сертификат ЦС, который выдает Сертификат, подписанный ЦС, используемый как сертификат сервера. Укажите файл, если необходимо.
Сертификат ЦС 2	Если формат этого сертификата — <b>Сертификат (PEM/DER)</b> , импортируйте сертификат ЦС, который выдает сертификат Сертификат ЦС 1. Укажите файл, если необходимо.

**Удаление сертификата, подписанного ЦС**

Импортированный сертификат можно удалить, если срок действия сертификата истек или когда нет необходимости шифровать соединение.



**Важно:**

Невозможно повторно импортировать удаленный сертификат, если он был получен с помощью CSR из приложения Web Config. В этом случае создайте CSR заново и повторно получите сертификат.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS > Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X > Сертификат клиента**.
2. Нажмите **Удалить**.
3. В отображаемом сообщении подтвердите удаление сертификата.

**Соответствующая информация**

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

## Обновление самоподписывающегося сертификата

Поскольку Самоподписанный сертификат выпущен сканером, его можно обновить при истечении срока действия или при изменении соответствующего содержимого.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** tab > **SSL/TLS > Сертификат**.
2. Нажмите **Обновить**.
3. Введите **Общее имя**.

Можно ввести до 5 IPv4-адресов, IPv6-адресов, имен хоста, полных доменных имен длиной от 1 до 128 символов, разделяя их запятыми. Первый параметр сохраняется в общем имени, а другие параметры сохраняются в поле псевдонима темы сертификата.

Пример:

IP-адрес сканера: 192.0.2.123, имя сканера: EPSONA1B2C3

Общее имя: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Укажите срок действия сертификата.
5. Нажмите **Следующий**.  
Отображается запрос подтверждения.
6. Нажмите **ОК**.  
Настройки сканера обновлены.

**Примечание:**

Сертификат можно проверить на вкладке **Безопасность сети > SSL/TLS > Сертификат > Самоподписанный сертификат**, щелкнув **Подтвердить**.

**Соответствующая информация**

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

## Настройка Сертификат ЦС

При настройке Сертификат ЦС можно проверить путь к сертификату ЦС сервера, к которому обращается сканер. Это может предотвратить мошенничество, связанное с выдачей себя за других лиц.

Сертификат ЦС можно получить в центре сертификации, выпустившем Сертификат, подписанный ЦС.

### **Импорт Сертификат ЦС**

Импортируйте Сертификат ЦС на сканер.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** > **Сертификат ЦС**.
2. Нажмите **Импорт**.
3. Укажите Сертификат ЦС, который необходимо импортировать.
4. Нажмите **ОК**.

После завершения импорта вы вернетесь на экран **Сертификат ЦС**, где будет отображаться импортированный Сертификат ЦС.

### **Соответствующая информация**

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

### **Удаление Сертификат ЦС**

Можно удалить импортированный Сертификат ЦС.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** > **Сертификат ЦС**.
2. Щелкните **Удалить** рядом с Сертификат ЦС, который необходимо удалить.
3. В появившемся сообщении подтвердите удаление сертификата.
4. Щелкните **Перезагрузка сети** и убедитесь, что удаленный сертификат ЦС отсутствует на обновленном экране.

### **Соответствующая информация**

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

## Связь со сканером через SSL/TLS

Если сертификат сервера задан с использованием протоколов SSL/TLS, вы можете шифровать канал связи между компьютерами. Это следует применять в случаях, когда необходимо предотвратить удаленный и неавторизованный доступ.

## Настройка основных параметров SSL/TLS

Протоколы SSL/TLS можно использовать для шифрования связи, если сканер поддерживает функцию HTTPS-сервера. Настройку сканера и управление им можно осуществлять, используя Web Config. При этом одновременно обеспечивается безопасность.

Настройте уровень шифрования и функцию переадресации.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** > **SSL/TLS** > **Основные**.
2. Выберите значение для каждого элемента.
  - Криптографическая стойкость  
Выберите уровень строгости шифрования.
  - Перенаправление HTTP на HTTPS  
При получении доступа к HTTP выполните перенаправление на HTTPS.
3. Нажмите **Следующий**.  
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.  
Настройки сканера будут обновлены.

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

## Настройка сертификата сервера для сканера

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** > **SSL/TLS** > **Сертификат**.
2. Укажите сертификат для использования в параметре **Сертификат сервера**.
  - Самоподписанный сертификат  
Сканером был сформирован самозаверяющий сертификат. Выберите этот пункт, если сертификат, подписанный центром сертификации (ЦС), не получен.
  - Сертификат, подписанный ЦС  
Выберите этот пункт, если сертификат, подписанный ЦС, был получен и импортирован заранее.
3. Нажмите **Следующий**.  
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.  
Настройки сканера обновлены.

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

➔ [«Настройка Сертификат, подписанный ЦС» на стр. 245](#)

➔ [«Настройка Сертификат ЦС» на стр. 250](#)

## Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP

### Сведения о IPsec/Фильтрация IP

Можно организовать фильтрацию трафика на основе IP-адресов, служб и портов, используемых функцией IPsec/фильтрации IP. Сканер можно настроить на прием или блокировку определенных клиентов и данных, объединяя разные фильтры. Кроме того, уровень безопасности можно повысить, используя протокол IPsec.

**Примечание:**

*Компьютеры, работающие под управлением Windows Vista и более поздних версий или Windows Server 2008 и более поздних версий, поддерживают работу с протоколом IPsec.*

### Настройка политики по умолчанию

Настройте политику по умолчанию (действия по умолчанию) для фильтрации трафика. Политика по умолчанию распространяется на каждого пользователя или группу пользователей, имеющую подключение к сканеру. Настройте групповую политику для более точного контроля над пользователями и группами пользователей.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные**.
2. Введите значение для каждого элемента.
3. Нажмите **Следующий**.  
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.  
Настройки сканера обновлены.

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

### Параметры настройки в разделе **Стандартная политика**

Стандартная политика

Параметры	Настройки и их описание
IPsec/Фильтрация IP	Функцию IPsec/фильтрацию IP можно включить или выключить.



**Управление доступом**

Настройте способ управления трафиком IP-пакетов.

<b>Параметры</b>	<b>Настройки и их описание</b>
Разрешить доступ	Выберите этот параметр, чтобы разрешить прохождение настроенных IP-пакетов.
Запретить доступ	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных IP-пакетов.
IPsec	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных пакетов IPsec.

**Версия IKE**

Выберите значения **IKEv1** или **IKEv2** для параметра **Версия IKE**. Выберите одно из значений в соответствии с устройством, к которому подключен сканер.

**IKEv1**

При выборе значения **IKEv1** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры	Настройки и их описание
Метод аутентификации	Выберите пункт <b>Сертификат</b> для получения и импорта сертификата, подписанного ЦС.
Предварительный ключ	Если значение <b>Предварительный ключ</b> указано для параметра <b>Метод аутентификации</b> , то введите предварительный ключ длиной от 1 до 127 символов.
Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

**IKEv2**

При выборе значения **IKEv2** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры	Настройки и их описание	
Локально	Метод аутентификации	Выберите пункт <b>Сертификат</b> для получения и импорта сертификата, подписанного ЦС.
	Тип ID	При выборе значения <b>Предварительный ключ</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b> выберите тип идентификатора сканера.
	ID	Введите идентификатор сканера, который соответствует типу идентификатора.  В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =. <b>Отличительное имя:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =. <b>IP-адрес:</b> укажите в формате IPv4 или IPv6. <b>FQDN:</b> введите комбинацию от 1 до 255 символов, используя символы от A до Z, от a до z, 0–9, дефис (-) и точку (.). <b>Адрес эл. почты:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @. <b>ID ключа:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).
	Предварительный ключ	Если значение <b>Предварительный ключ</b> указано для параметра <b>Метод аутентификации</b> , то введите предварительный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

Параметры		Настройки и их описание
Удаленно	Метод аутентификации	Выберите пункт <b>Сертификат</b> для получения и импорта сертификата, подписанного ЦС.
	Тип ID	Если для параметра <b>Метод аутентификации</b> было выбрано значение <b>Предварительный ключ</b> , выберите тип идентификатора для устройства, подлинность которого следует проверить.
	ID	Введите идентификатор сканера, который соответствует типу идентификатора. В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =. <b>Отличительное имя:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =. <b>IP-адрес:</b> укажите в формате IPv4 или IPv6. <b>FQDN:</b> введите комбинацию от 1 до 255 символов, используя символы от A до Z, от a до z, 0–9, дефис (-) и точку (.). <b>Адрес эл. почты:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @. <b>ID ключа:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).
	Предварительный ключ	Если значение <b>Предварительный ключ</b> указано для параметра <b>Метод аутентификации</b> , то введите предварительный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

#### Формирование пакетов данных

Настройте режим инкапсуляции при выборе значения **IPsec** для параметра **Управление доступом**.

Параметры	Настройки и их описание
Режим передачи	Выберите этот пункт, если сканер используется в рамках одной ЛВС. IP-пакеты четвертого или более высокого уровня шифруются.
Туннельный режим	Выберите этот параметр, если вы используете сканер в сети с выходом в Интернет, например IPsec — VPN. Заголовок и данные IP-пакетов шифруются. <b>Удаленный шлюз(Туннельный режим):</b> если для параметра <b>Формирование пакетов данных</b> указано значение <b>Туннельный режим</b> , введите адрес шлюза длиной от 1 до 39 символов.

#### Протокол безопасности

Если выбрано значение **IPsec** для параметра **Управление доступом**, выберите нужный параметр.

Параметры	Настройки и их описание
ESP	Выберите этот пункт для обеспечения целостности, аутентификации и шифрования данных.
АН	Выберите этот пункт для обеспечения целостности и аутентификации данных. Даже если шифрование данных запрещено, можно использовать протокол IPsec.

### ❑ Настройки алгоритма

Рекомендуется выбирать значение **Любой** для всех параметров или значение, отличное от **Любой**, для каждого параметра. Если для некоторых параметров выбрать **Любой**, а для остальных параметров вариант, отличный от **Любой**, устройство может не поддерживать связь: это зависит от другого устройства, аутентификацию которого вы хотите выполнить.

Параметры		Настройки и их описание
IKE	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для IKE. Элементы различаются в зависимости от версии IKE.
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для IKE.
	Обмен ключами	Выберите алгоритм обмена ключами для IKE. Элементы различаются в зависимости от версии IKE.
ESP	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для ESP. Этот режим доступен, если для параметра <b>Протокол безопасности</b> выбрано значение <b>ESP</b> .
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для ESP. Этот режим доступен, если для параметра <b>Протокол безопасности</b> выбрано значение <b>ESP</b> .
AH	Аутентификация	Выберите алгоритм шифрования для AH. Этот режим доступен, если для параметра <b>Протокол безопасности</b> выбрано значение <b>AH</b> .

## Настройка политики групп

Групповая политика — это одно или несколько правил, которые применимы к пользователю или группе пользователей. Сканер управляет IP-пакетами, которые соответствуют настроенной политике. Аутентификация IP-пакетов выполняется сначала в соответствии с групповой политикой с 1 по 10, далее применяется политика по умолчанию.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные**.
2. Щелкните вкладку с номером, которую необходимо настроить.
3. Введите значение для каждого элемента.
4. Нажмите **Следующий**.  
Отображается запрос подтверждения.
5. Нажмите **ОК**.  
Настройки сканера обновлены.

### Параметры настройки в разделе Групповая политика

Параметры	Настройки и их описание
Включить эту Групповую политику	Групповую политику можно включить или выключить.

### Управление доступом

Настройте способ управления трафиком IP-пакетов.

Параметры	Настройки и их описание
Разрешить доступ	Выберите этот параметр, чтобы разрешить прохождение настроенных IP-пакетов.
Запретить доступ	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных IP-пакетов.
IPsec	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных пакетов IPsec.

### Локальный адрес (сканер)

Выберите адрес IPv4 или IPv6, соответствующий вашему сетевому окружению. Если IP-адрес назначается автоматически, можно выбрать параметр **Использовать полученный автоматически адрес IPv4**.

#### Примечание:

Если адрес IPv6 присваивается автоматически, соединение может быть недоступно. Настройте статический адрес IPv6.

### Удаленный адрес(узел)

Введите IP-адрес устройства для контроля доступа. IP-адрес должен иметь длину не более 43 символов. Если IP-адрес не введен, контролируются все адреса.

#### Примечание:

Если IP-адрес присваивается автоматически (например, сервером DHCP), то соединение может быть недоступно. Настройте статический IP-адрес.

### Способ выбора порта

Выберите способ указания портов.

#### Имя службы

Если выбрано значение **Имя службы** для параметра **Способ выбора порта**, выберите нужный параметр.

#### Протокол передачи

Настройте режим инкапсуляции при выборе значения **Номер порта** для параметра **Способ выбора порта**.

Параметры	Настройки и их описание
Любой протокол	Выберите этот параметр для управления всеми типами протоколов.
TCP	Выберите этот параметр для управления одноадресными данными.
UDP	Выберите этот параметр для управления данными при широковещательной и многоадресной рассылке.
ICMPv4	Выберите этот параметр для контроля выполнения команды ping.

Локальный порт

При выборе **Номер порта** для **Способ выбора порта** и **TCP** или **UDP** для **Протокол передачи** необходимо через запятую ввести номера портов для управления входящими пакетами. Введите максимум 10 номеров портов.

Например: 20,80,119,5220

Если номер порта не введен, контролируются все порты.

Удаленный порт

При выборе **Номер порта** для **Способ выбора порта** и **TCP** или **UDP** для **Протокол передачи** необходимо через запятую ввести номера портов для управления исходящими пакетами. Введите максимум 10 номеров портов.

Например: 25,80,143,5220

Если номер порта не введен, контролируются все порты.

### Версия IKE

Выберите значения **IKEv1** или **IKEv2** для параметра **Версия IKE**. Выберите одно из значений в соответствии с устройством, к которому подключен сканер.

IKEv1

При выборе значения **IKEv1** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры	Настройки и их описание
Метод аутентификации	Если выбрано значение <b>IPsec</b> для параметра <b>Управление доступом</b> , выберите нужный параметр. Используемый сертификат соответствует политике по умолчанию.
Предварительный ключ	Если значение <b>Предварительный ключ</b> указано для параметра <b>Метод аутентификации</b> , то введите предварительный ключ длиной от 1 до 127 символов.
Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

❑ IKEv2

При выборе значения **IKEv2** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры		Настройки и их описание
Локально	Метод аутентификации	Если выбрано значение <b>IPsec</b> для параметра <b>Управление доступом</b> , выберите нужный параметр. Используемый сертификат соответствует политике по умолчанию.
	Тип ID	При выборе значения <b>Предварительный ключ</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b> выберите тип идентификатора сканера.
	ID	<p>Введите идентификатор сканера, который соответствует типу идентификатора.</p> <p>В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =.</p> <p><b>Отличительное имя:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =.</p> <p><b>IP-адрес:</b> укажите в формате IPv4 или IPv6.</p> <p><b>FQDN:</b> введите комбинацию от 1 до 255 символов, используя символы от A до Z, от a до z, 0–9, дефис (-) и точку (.).</p> <p><b>Адрес эл. почты:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @.</p> <p><b>ID ключа:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).</p>
	Предварительный ключ	Если значение <b>Предварительный ключ</b> указано для параметра <b>Метод аутентификации</b> , то введите предварительный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

Параметры		Настройки и их описание
Удаленно	Метод аутентификации	Если выбрано значение <b>IPsec</b> для параметра <b>Управление доступом</b> , выберите нужный параметр. Используемый сертификат соответствует политике по умолчанию.
	Тип ID	Если для параметра <b>Метод аутентификации</b> было выбрано значение <b>Предварительный ключ</b> , выберите тип идентификатора для устройства, подлинность которого следует проверить.
	ID	Введите идентификатор сканера, который соответствует типу идентификатора. В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =. <b>Отличительное имя:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =. <b>IP-адрес:</b> укажите в формате IPv4 или IPv6. <b>FQDN:</b> введите комбинацию от 1 до 255 символов, используя символы от A до Z, от a до z, 0–9, дефис (-) и точку (.). <b>Адрес эл. почты:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @. <b>ID ключа:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).
	Предварительный ключ	Если значение <b>Предварительный ключ</b> указано для параметра <b>Метод аутентификации</b> , то введите предварительный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

### Формирование пакетов данных

Настройте режим инкапсуляции при выборе значения **IPsec** для параметра **Управление доступом**.

Параметры	Настройки и их описание
Режим передачи	Выберите этот пункт, если сканер используется в рамках одной ЛВС. IP-пакеты четвертого или более высокого уровня шифруются.
Туннельный режим	Выберите этот параметр, если вы используете сканер в сети с выходом в Интернет, например IPsec — VPN. Заголовок и данные IP-пакетов шифруются. <b>Удаленный шлюз(Туннельный режим):</b> если для параметра <b>Формирование пакетов данных</b> указано значение <b>Туннельный режим</b> , введите адрес шлюза длиной от 1 до 39 символов.

### Протокол безопасности

Если выбрано значение **IPsec** для параметра **Управление доступом**, выберите нужный параметр.

Параметры	Настройки и их описание
ESP	Выберите этот пункт для обеспечения целостности, аутентификации и шифрования данных.
AH	Выберите этот пункт для обеспечения целостности и аутентификации данных. Даже если шифрование данных запрещено, можно использовать протокол IPsec.



### Настройки алгоритма

Рекомендуется выбирать значение **Любой** для всех параметров или значение, отличное от **Любой**, для каждого параметра. Если для некоторых параметров выбрать **Любой**, а для остальных параметров вариант, отличный от **Любой**, устройство может не поддерживать связь: это зависит от другого устройства, аутентификацию которого вы хотите выполнить.

Параметры		Настройки и их описание
IKE	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для IKE. Элементы различаются в зависимости от версии IKE.
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для IKE.
	Обмен ключами	Выберите алгоритм обмена ключами для IKE. Элементы различаются в зависимости от версии IKE.
ESP	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для ESP. Этот режим доступен, если для параметра <b>Протокол безопасности</b> выбрано значение <b>ESP</b> .
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для ESP. Этот режим доступен, если для параметра <b>Протокол безопасности</b> выбрано значение <b>ESP</b> .
AH	Аутентификация	Выберите алгоритм шифрования для AH. Этот режим доступен, если для параметра <b>Протокол безопасности</b> выбрано значение <b>AH</b> .

### Сочетание Локальный адрес (сканер) и Удаленный адрес(узел) в Групповая политика

		Настройка Локальный адрес (сканер)		
		IPv4	IPv6* <sup>2</sup>	Любые адреса* <sup>3</sup>
Настройка Удаленный адрес(узел)	IPv4* <sup>1</sup>	✓	–	✓
	IPv6* <sup>1*2</sup>	–	✓	✓
	Пусто	✓	✓	✓

\*1 Если для **Управление доступом** выбран **IPsec**, вы не можете указать длину префикса.

\*2 Если для **Управление доступом** выбран **IPsec**, вы можете выбрать адрес локального соединения (fe80::), однако групповая политика будет отключена.

\*3 Кроме адресов локального соединения IPv6.

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

### Ссылки на название службы в групповой политике

#### Примечание:

Недоступные службы отображаются, но не могут быть выбраны.

Название службы	Тип протокола	Номер локального порта	Номер удаленного порта	Контролируемые функции
Любой	—	—	—	Все службы
ENPC	UDP	3289	Любой порт	Поиск сканера из приложений, таких как Epson Device Admin и драйвер сканера
SNMP	UDP	161	Любой порт	Получение данных и настройка конфигурации административной базы данных (MIB) из приложений, таких как Epson Device Admin и драйвер сканера Epson
WSD	TCP	Любой порт	5357	Управление WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Любой порт	Поиск сканера из WSD
Network Scan	TCP	1865	Любой порт	Пересылка данных сканирования из Document Capture Pro
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Любой порт	Поиск компьютера со сканера
Network Push Scan	TCP	Любой порт	2968	Получение информации о задании или сканирование по технологии push из приложения Document Capture Pro
HTTP (локальный)	TCP	80	Любой порт	Сервер HTTP(S) (пересылка данных Web Config и WSD)
HTTPS (локальный)	TCP	443	Любой порт	
HTTP (удаленный)	TCP	Любой порт	80	Клиент HTTP(S) (обновление встроенного микропрограммного обеспечения и обновление корневых сертификатов)
HTTPS (удаленный)	TCP	Любой порт	443	

## Примеры конфигурации IPsec/Фильтрация IP

### Получение только пакетов IPsec.

Данный пример представляет собой настройку только политики по умолчанию.

#### Стандартная политика:

- IPsec/Фильтрация IP: Включить
- Управление доступом: IPsec
- Метод аутентификации: Предварительный ключ
- Предварительный ключ: введите до 127 символов.

Групповая политика: не настраивайте.

### Получение данных сканирования и настроек сканера

В приведенном примере разрешается обмен данными сканирования и конфигурации сканера между указанными службами.

#### Стандартная политика:

- IPsec/Фильтрация IP: Включить
- Управление доступом: Запретить доступ

#### Групповая политика:

- Включить эту Групповую политику: установите флажок.
- Управление доступом: Разрешить доступ
- Удаленный адрес(узел): IP-адрес клиента.
- Способ выбора порта: Имя службы
- Имя службы: установите флажок ENPC, SNMP, HTTP (локальный), HTTPS (локальный) и Network Scan.

### Разрешение доступа только с заданного IP-адреса

Этот пример обеспечивает заданному IP-адресу доступ к сканеру.

#### Стандартная политика:

- IPsec/Фильтрация IP: Включить
- Управление доступом: Запретить доступ

#### Групповая политика:

- Включить эту Групповую политику: установите флажок.
- Управление доступом: Разрешить доступ
- Удаленный адрес(узел): IP-адрес клиента администратора.

#### Примечание:

Независимо от настроек политики, клиент будет иметь возможность настройки и доступа к сканеру.

## Настройка сертификата для IPsec/фильтрации IP

Настройте клиентский сертификат для IPsec/фильтрации IP. После настройки сертификата его можно использовать в качестве метода аутентификации для IPsec/фильтрации IP. Если необходимо настроить центр сертификации, перейдите к разделу **Сертификат ЦС**.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**.
2. Импортируйте сертификат в поле **Сертификат клиента**.

Если вы уже импортировали сертификат, опубликованный центром сертификации, можно скопировать этот сертификат и использовать его в IPsec/фильтрации IP. Чтобы скопировать сертификат, выберите его в списке **Копировать из** и щелкните **Копир..**

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

- ➔ «Настройка Сертификат, подписанный ЦС» на стр. 245
- ➔ «Настройка Сертификат ЦС» на стр. 250

## Подключение сканера к сети IEEE802.1X

### Настройка сети IEEE802.1X

При настройке IEEE802.1X на сканере его можно использовать в сети, подключенной к серверу RADIUS, на коммутаторе локальной сети или в качестве точки доступа.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IEEE802.1X > Основные**.
2. Введите значение для каждого элемента.
3. Нажмите **Следующий**.  
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.  
Настройки сканера обновлены.

#### Соответствующая информация

- ➔ «Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25

#### Параметры настройки сети IEEE 802.1X

Параметры	Настройки и их описание	
IEEE802.1X (проводная ЛВС)	Можно включить или отключить параметры страницы ( <b>IEEE802.1X &gt; Основные</b> ) для IEEE802.1X (проводная сеть LAN).	
Тип EAP	Выберите параметр для метода аутентификации между сканером и сервером RADIUS.	
	EAP-TLS	Необходимо получить и импортировать сертификат, подписанный ЦС.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Необходимо настроить пароль.
EAP-TTLS		
Идентификатор пользователя	Укажите идентификатор (ID) для использования при аутентификации сервера RADIUS. Введите от 1 до 128 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).	
Пароль	Укажите пароль для аутентификации сканера. Введите от 1 до 128 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). При использовании сервера Windows в качестве сервера RADIUS можно ввести до 127 символов.	
Подтверждение пароля	Введите выбранный вами пароль для подтверждения.	

Параметры	Настройки и их описание	
Идентификатор сервера	Можно указать идентификатор сервера для аутентификации с определенным сервером RADIUS. Аутентификатор проверяет наличие ID сервера в поле subject/subjectAltName сертификата сервера, который либо отправляется с сервера RADIUS, либо нет. Введите от 0 до 128 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).	
Проверка подлинности сертификатов	Можно задать проверку сертификата независимо от метода аутентификации. Импортируйте сертификат в <b>Сертификат ЦС</b> .	
Анонимное имя	При выборе значения <b>PEAP-TLS</b> или <b>PEAP/MSCHAPv2</b> для параметра <b>Тип EAP</b> можно задать анонимное имя вместо идентификатора пользователя для первой фазы PEAP-аутентификации. Введите от 0 до 128 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).	
Криптографическая стойкость	Можно выбрать один из уровней, указанных ниже.	
	Высокий	AES256/3DES
	Средняя	AES256/3DES/AES128/RC4

## Настройка сертификата для IEEE802.1X

Настройте клиентский сертификат для IEEE802.1X. Если он настроен, **EAP-TLS** и **PEAP-TLS** можно использовать в качестве метода аутентификации IEEE802.1x. Если необходимо настроить сертификат центра сертификации, перейдите к разделу **Сертификат ЦС**.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IEEE802.1X > Сертификат клиента**.
2. Укажите сертификат в поле **Сертификат клиента**.

Если вы уже импортировали сертификат, опубликованный центром сертификации, можно скопировать этот сертификат и использовать его в IEEE802.1X. Чтобы скопировать сертификат, выберите его в списке **Копировать из** и щелкните **Копир..**

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)

## Решение проблем, связанных с расширенной безопасностью

### Восстановление настроек безопасности

При создании среды с повышенным уровнем безопасности, например IPsec/фильтрации IP, может быть невозможно связаться с устройствами вследствие недопустимых настроек или проблем с устройством или сервером. В этом случае восстановите настройки безопасности, чтобы повторно внести настройки на устройстве или разрешить временное использование.

### Отключение функции безопасности с помощью панели управления

Можно отключить IPsec/Фильтрация IP с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основное**.
2. Отключите параметр **IPsec/Фильтрация IP**.

## Неполадки при использовании функций защиты сети

### **Забывт предварительный ключ**

#### **Снова настройте предварительный ключ.**

Чтобы изменить ключ, откройте Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные > Стандартная политика** или **Групповая политика**.

Изменение общего ключа подразумевает настройку общего ключа для компьютеров.

#### **Соответствующая информация**

- ➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)
- ➔ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 252](#)

### **Не удается соединиться по протоколу IPsec**

#### **Укажите алгоритм, не поддерживаемый сканером или компьютером.**

Сканер поддерживает следующие алгоритмы. Проверьте параметры компьютера.

Методы обеспечения безопасности	Алгоритмы
Алгоритм шифрования IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Алгоритм проверки подлинности IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм обмена ключами IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Алгоритм шифрования ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Алгоритм проверки подлинности ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм проверки подлинности AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* Доступно только для IKEv2.

#### **Соответствующая информация**

- ➔ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 252](#)

## **Неожиданная потеря соединения**

### **IP-адрес сканера изменен или не может использоваться.**

Если IP-адрес, зарегистрированный для локального адреса в Групповая политика, изменен или не может использоваться, связь IPsec будет невозможна. Отключите протокол IPsec с помощью панели управления сканера.

Если данные DHCP устарели, DHCP-сервер перезагружается или IPv6-адрес устарел либо не был получен, то сканер может не найти IP-адрес, зарегистрированный для приложения Web Config (вкладка **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные > Групповая политика > Локальный адрес (сканер)**)).

Используйте статический IP-адрес.

### **IP-адрес компьютера изменен или не может использоваться.**

Если IP-адрес, зарегистрированный для удаленного адреса в Групповая политика, изменен или не может использоваться, связь IPsec будет невозможна.

Отключите протокол IPsec с помощью панели управления сканера.

Если данные DHCP устарели, DHCP-сервер перезагружается или IPv6-адрес устарел либо не был получен, то сканер может не найти IP-адрес, зарегистрированный для приложения Web Config (вкладка **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные > Групповая политика > Удаленный адрес(узел)**)).

Используйте статический IP-адрес.

### **Соответствующая информация**

- ➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 25](#)
- ➔ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 252](#)

## **Не удается подключиться после настройки IPsec/фильтрации IP**

### **Неверные параметры IPsec/фильтрации IP.**

Подключите сканер и компьютер и снова настройте параметры IPsec/фильтрации IP.

### **Соответствующая информация**

- ➔ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 252](#)

## **Не удается получить доступ к сканеру после настройки IEEE 802.1X**

### **Неверные параметры IEEE 802.1X.**

Подключите сканер и компьютер, затем повторно настройте IEEE 802.1X.

### **Соответствующая информация**

- ➔ [«Настройка сети IEEE802.1X» на стр. 264](#)

## Неполадки при использовании цифрового сертификата

### **Невозможно импортировать Сертификат, подписанный ЦС**

#### **Сертификат, подписанный ЦС и информация в CSR не совпадают.**

Если информация в Сертификат, подписанный ЦС и в CSR не совпадают, CSR не удастся импортировать. Проверьте следующее.

- Импорт сертификата выполняется на устройство, которое не имеет аналогичной информации?  
Проверьте информацию CSR, а затем импортируйте сертификат на устройство, которое имеет ту же информацию.
- Перезаписан ли сохраненный сканером CSR после отправки CSR в центр сертификации?  
Получите снова сертификат, подписанный ЦС, с помощью CSR.

#### **Сертификат, подписанный ЦС больше 5 КБ.**

Нельзя импортировать сертификат Сертификат, подписанный ЦС размером больше чем 5 КБ.

#### **Неверный пароль для импорта сертификата.**

Введите правильный пароль. Если пароль забыт, то импортировать сертификат невозможно. Еще раз получите Сертификат, подписанный ЦС.

#### **Соответствующая информация**

➔ [«Импорт сертификата, подписанного ЦС» на стр. 247](#)

### **Невозможно обновить самоверяющий сертификат**

#### **Не введен параметр Общее имя.**

Нужно ввести Общее имя.

#### **В параметре Общее имя использованы неподдерживаемые символы.**

Введите от 1 до 128 символов или в форматах IPv4, IPv6, имени хоста, или в формате FQDN в ASCII (от 0x20 до 0x7E).

#### **В общем имени использованы запятая или пробел.**

Если введена запятая, то Общее имя разделяется в этой точке. Если до или после запятой введен только пробел, то возникает ошибка.

#### **Соответствующая информация**

➔ [«Обновление самоверяющего сертификата» на стр. 249](#)



### Невозможно создать CSR

#### Не введен параметр Общее имя.

Нужно ввести Общее имя.

#### В параметрах Общее имя, Организация, Организационное подразделение, Населенный пункт и Штат/Провинция использованы неподдерживаемые символы.

Введите символы или в форматах IPv4, IPv6, имени хоста, или в формате FQDN в ASCII (от 0x20 до 0x7E).

#### В параметре Общее имя использованы запятая или пробел.

Если введена запятая, то Общее имя разделяется в этой точке. Если до или после запятой введен только пробел, то возникает ошибка.

### Соответствующая информация

➔ [«Получение сертификата, подписанного ЦС» на стр. 245](#)

### Появление предупреждения, касающегося цифрового сертификата

Сообщения	Причина/действия для устранения
Введите сертификат сервера.	<p><b>Причина</b></p> <p>Не выбран файл для импорта.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <p>Выберите файл и нажмите <b>Импорт</b>.</p>
Сертификат ЦС 1 не введен.	<p><b>Причина</b></p> <p>Сертификат ЦС 1 не введен, введен только сертификат ЦС 2.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <p>Импортируйте сертификат ЦС 1.</p>
Недопустимое значение внизу.	<p><b>Причина</b></p> <p>Неподдерживаемые символы содержатся в пути к файлу и (или) в пароле.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <p>Убедитесь, что символы для данного параметра введены правильно.</p>
Недопустимые дата и время.	<p><b>Причина</b></p> <p>Дата и время сканера не установлены.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <p>Установите дату и время, используя Web Config или EpsonNet Config.</p>
Недопустимый пароль.	<p><b>Причина</b></p> <p>Пароль, установленный для сертификата ЦС, и введенный пароль не совпадают.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <p>Введите правильный пароль.</p>

Сообщения	Причина/действия для устранения
Недопустимый файл.	<p><b>Причина</b></p> <p>Сертификат в формате X509 не импортируется.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <p>Убедитесь, что выбран правильный сертификат, присланный надежным центром сертификации.</p>
	<p><b>Причина</b></p> <p>Импортируемый файл слишком большой. Максимальный размер файла 5 КБ.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <p>Выбран правильный файл, однако сертификат может быть поврежден или подделан.</p>
	<p><b>Причина</b></p> <p>Цепочка, содержащаяся в сертификате, является недопустимой.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <p>Для получения дополнительной информации о сертификате см. сайт центра сертификации.</p>
Нельзя использовать сертификат сервера, включающий более трех сертификатов ЦС.	<p><b>Причина</b></p> <p>Файл сертификата в формате PKCS#12 содержит более чем 3 сертификата ЦС.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <p>Выполните импорт каждого сертификата путем конвертации из формата PKCS#12 в формат PEM или выполните импорт файла сертификата в формате PKCS#12, который содержит до двух сертификатов ЦС.</p>
Срок действия сертификата истек. Проверьте действительность сертификата или значение дата и время в устройстве.	<p><b>Причина</b></p> <p>Сертификат устарел.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Если сертификат устарел, то получите и импортируйте новый сертификат.</li> <li><input type="checkbox"/> Если сертификат не устарел, то убедитесь, что дата и время сканера установлены правильно.</li> </ul>
Требуется закрытый ключ.	<p><b>Причина</b></p> <p>Отсутствует парный секретный ключ с сертификатом.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Если сертификат представлен в формате PEM/DER и получен из CSR при помощи компьютера, то укажите файл с секретным ключом.</li> <li><input type="checkbox"/> Если сертификат представлен в формате PKCS#12 и получен из CSR при помощи компьютера, то создайте файл, содержащий секретный ключ.</li> </ul>
	<p><b>Причина</b></p> <p>Был повторно импортирован сертификат в формате PEM/DER, полученный из CSR при помощи Web Config.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <p>Если сертификат в формате PEM/DER и получен из CSR при помощи Web Config, то его можно импортировать только раз.</p>

Сообщения	Причина/действия для устранения
Не удалось выполнить настройку.	<p><b>Причина</b></p> <p>Невозможно завершить настройку из-за потери соединения между сканером и компьютером, невозможно считать файл по причине возникших ошибок.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <p>После проверки указанного файла и соединения импортируйте файл снова.</p>

#### Соответствующая информация

➔ [«О цифровом сертификате» на стр. 245](#)

#### **Ошибочное удаление сертификата, подписанного ЦС**

##### **Для сертификата, подписанного ЦС, не создается резервной копии.**

При наличии резервной копии файла импортируйте сертификат снова.

Невозможно повторно импортировать удаленный сертификат, если он был получен с помощью CSR из приложения Web Config. Создайте CSR и получите новый сертификат.

#### Соответствующая информация

➔ [«Импорт сертификата, подписанного ЦС» на стр. 247](#)

➔ [«Удаление сертификата, подписанного ЦС» на стр. 248](#)

---

# Технические характеристики

Общие характеристики сканера. . . . .	273
Характеристики сети. . . . .	274
Использование порта сканера. . . . .	274
Размер и вес. . . . .	276
Электрические характеристики. . . . .	276
Характеристики окружающей среды. . . . .	277
Требования к системе. . . . .	277

## Общие характеристики сканера

**Примечание:**

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Тип сканера	Цветной сканер с подачей листов и поддержкой сканирования обеих сторон листа за один проход
Фотоэлемент	Контактный сенсор изображения (CIS)
Эффективные пиксели	5,100×9,300 при 600 точках на дюйм 2,550×64,500 при 300 точках на дюйм
Источник света	Светодиоды RGB
Разрешение сканирования	600 точек на дюйм (основное сканирование) 600 точек на дюйм (детальное сканирование)
Разрешение на выходе	50–1200 dpi (с шагом 1 dpi)*
Размер документа	Макс.: 215.9×6,096 мм (8.5×240 дюймов) Мин.: 50.8×50.8 мм (2×2 дюйма)
Подача бумаги	Загрузка лицевой стороной вниз
Выход бумаги	Выход лицевой стороной вниз
Вместимость	100 листов бумаги плотностью 80 г/м <sup>2</sup>
Глубина цвета	<p>Цвет</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 30 бит на пиксель (внутренний) (10 бит на пиксель на цвет (внутренний))</li> <li><input type="checkbox"/> 24 бит на пиксель (внешний) (8 бит на пиксель на цвет (внешний))</li> </ul> <p>Оттенки серого</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 10 бит на пиксель (внутренний)</li> <li><input type="checkbox"/> 8 бит на пиксель (внешний)</li> </ul> <p>Черно-белый</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 10 бит на пиксель (внутренний)</li> <li><input type="checkbox"/> 1 бит на пиксель (внешний)</li> </ul>
Интерфейс	Высокоскоростной USB

\* Длинные листы бумаги можно сканировать в следующем разрешении.

- 1346,0 мм (53 дюйма) или меньше: до 600 точек на дюйм
- 5461,0 мм (215 дюймов) или меньше: до 300 точек на дюйм
- 6096,0 мм (220 дюймов) или меньше: до 200 точек на дюйм

## Характеристики сети

### Характеристики Ethernet

Стандарты	IEEE802.3i (10BASE-T)* <sup>1</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX)* <sup>1</sup> IEEE802.3ab (1000BASE-T)* <sup>1</sup> IEEE802.3az (энергоэффективный Ethernet)* <sup>2</sup>
Режим обмена данными	Автоматический, 10 Mbps дуплексный режим, 10 Mbps полудуплексный режим, 100 Mbps дуплексный режим, 100 Mbps полудуплексный режим
Разъем	RJ-45

\*1 Используйте кабель STP (экранированная витая пара) категории 5e или более высокой для снижения влияния помех.

\*2 Подключенное устройство должно соответствовать стандартам IEEE802.3az.

### Сетевые функции и IPv4/IPv6

Функции	Поддержка
Epson Scan 2	IPv4, IPv6
Document Capture Pro/Document Capture	IPv4
Document Capture Pro Server	IPv4, IPv6

### Протокол безопасности

IEEE802.1X*	
IPsec/IP Filtering	
SSL/TLS	HTTPS сервер/клиент
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

\* Необходимо использовать устройство связи, соответствующее стандарту IEEE802.1X.

## Использование порта сканера

Сканер использует следующий порт. Эти порты должны быть при необходимости разрешены сетевым администратором.

Отправитель (клиент)	Использование	Получатель (сервер)	Протокол	Номер порта	
Сканер	Отправка файла (если сканирование в сетевую папку выполняется со сканера)	FTP-сервер	FTP (TCP)	20	
				21	
		Файловый сервер	SMB (TCP)	445	
				NetBIOS (UDP)	137
					138
		NetBIOS (TCP)	139		
	Отправка файла (если сканирование на электронную почту выполняется со сканера)		SMTP-сервер	SMTP (TCP)	25
					SMTP SSL/TLS (TCP)
		SMTP STARTTLS (TCP)			587
	Подключение POP перед SMTP (при использовании сканирования на электронную почту со сканера)	POP-сервер	POP3 (TCP)	110	
	Сбор сведений о пользователе (используйте контакты со сканера)	Сервер LDAP	LDAP (TCP)	389	
				LDAP SSL/TLS (TCP)	636
				LDAP STARTTLS (TCP)	389
Управление WSD	Клиентский компьютер	WSD (TCP)	5357		
Сбор сведений о задании при сканировании с использованием технологии Push из программы Document Capture Pro	Клиентский компьютер	Сетевое сканирование с использованием технологии Push	2968		
Клиентский компьютер	Определите сканер в приложении, например EpsonNet Config, а также драйвер сканера.	Сканер	ENPC (UDP)	3289	
	Соберите и настройте информацию MIB с приложения, например EpsonNet Config, а также драйвер сканера.	Сканер	SNMP (UDP)	161	
	Поиск сканера WSD	Сканер	WS-Discovery (UDP)	3702	
	Пересылка данных сканирования из Document Capture Pro	Сканер	Сканирование сети (TCP)	1865	
	Сбор сведений о задании при сканировании с использованием технологии Push из программы Document Capture Pro	Сканер	Сетевое сканирование с использованием технологии Push	2968	

## Размер и вес

Размеры*	Ширина: 296 мм (11.7 дюйма) Глубина: 169 мм (6.7 дюйма) Высота: 167 мм (6.6 дюйма)
Вес	Приблизит. 3.6 кг (7.9 фунта)

\* Без учета выступающих частей и подающего лотка.

## Электрические характеристики

### Электрические характеристики сканера

Номинальное входное напряжение питания	24 В пост. тока
Номинальный входной ток	1 А
Потребляемая мощность	Подключение по USB <input type="checkbox"/> Рабочая: прибл. 13 Вт <input type="checkbox"/> В режиме ожидания: прибл. 5.9 Вт <input type="checkbox"/> В спящем режиме: прибл. 1.2 Вт <input type="checkbox"/> В выключенном состоянии: прибл. 0.1 Вт  Соединение Ethernet <input type="checkbox"/> Рабочая: прибл. 14 Вт <input type="checkbox"/> В режиме ожидания: прибл. 5.9 Вт <input type="checkbox"/> В спящем режиме: прибл. 1.5 Вт <input type="checkbox"/> В выключенном состоянии: прибл. 0.1 Вт

**Примечание:**

Подробные сведения о потреблении энергии европейские пользователи могут посмотреть на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

### Электрические характеристики адаптера переменного тока

Модель	A461H (100–240 В перем. тока) A462E (220–240 В перем. тока)
Номинальный ток	1 А
Номинальная частота тока	50–60 Гц



Номинальное выходное напряжение питания	24 В пост. тока
Номинальный выходной ток	1 А

**Примечание:**

Подробные сведения о потреблении энергии европейские пользователи могут посмотреть на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Характеристики окружающей среды

Температура	При работе	5–35 °C (41–95 °F)
	При хранении	–25–60 °C (–13–140 °F)
Влажность	При работе	15–80 % (без конденсации)
	При хранении	15–85 % (без конденсации)
Условия для работы		Предназначен для работы в домашних и офисных помещениях. Не используйте сканер в пыльных местах, а также в местах, подверженных прямому солнечному свету, или рядом с сильными источниками света.

## Требования к системе

Поддерживаемые операционные системы могут различаться в зависимости от приложения.

Windows	Windows 10 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия) Windows 8.1 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия) Windows 8 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия) Windows 7 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)
Mac OS*1, *2	macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite

\*1 В Mac OS или более поздних версиях не поддерживается функция Fast User Switching (быстрое переключение пользователей).

\*2 В Mac OS не поддерживается файловая система UFS (UNIX File System).

---

## **Соответствие стандартам и допускам**

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Европе. . . . .279

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в США. . . . .279

## Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Европе

### Сканер и адаптер переменного тока

Следующие модели имеют маркировку CE и соответствуют всем применимым директивам ЕС. Для получения дополнительной информации посетите следующий веб-сайт, чтобы получить доступ к полному тексту декларации соответствия, содержащему ссылки на директивы и гармонизированные стандарты, соответствие которым заявляется.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382A

A461H, A462E

## Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в США

### Модель

Электромагнитная совместимость	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
--------------------------------	---

### Адаптер переменного тока (A461H)

Безопасность	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Электромагнитная совместимость	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

---

# Помощь

Веб-сайт технической поддержки. . . . . 281

Обращение в службу технической поддержки Epson. . . . . 281

## Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

---

## Обращение в службу технической поддержки Epson

### Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson не работает нормально, и вы не можете решить эту проблему, руководствуясь информацией по поиску и устранению неисправностей, изложенной в технической документации по продукту, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson. Если в списке ниже не приводится адрес службы поддержки Epson в вашем регионе, рекомендуется связаться с фирмой-продавцом, у которой был куплен продукт.

Предоставление службе технической поддержки Epson следующей информации ускорит получение помощи:

- серийный номер продукта  
(табличка с серийным номером обычно находится на задней части продукта);
- модель продукта;
- версия программного обеспечения продукта  
(нажмите **О программе**, **Сведения о версии** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта);
- производитель и модель компьютера;
- название и версия операционной системы;
- названия и версии приложений, обычно используемых с продуктом.

#### **Примечание:**

*В зависимости от продукта, данные о списке набора и/или сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта, эти данные и/или настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю и восстановление данных и/или настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.*

## Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеввропейской гарантии.

## Помощь пользователям в Тайване

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

### Интернет

<http://www.epson.com.tw>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

### Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: +886-2-80242008

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

### Пункт технического обслуживания и ремонта:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорация TekCare является авторизованным сервисным центром компании Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Помощь пользователям в Сингапуре

Источники информации, технической поддержки и услуг от Epson Singapore:

### Интернет

<http://www.epson.com.sg>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте.

### Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Бесплатный телефон: 800-120-5564

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию изделия и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

## Помощь пользователям в Таиланде

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

### Интернет

<http://www.epson.co.th>

По электронной почте доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов и ответы на часто задаваемые вопросы.

### Контактный центр Epson

Телефон: 66-2685-9899

Адрес эл. почты: support@eth.epson.co.th

Наш контактный центр может ответить на следующие вопросы по телефону.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

## Помощь пользователям во Вьетнаме

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

### Сервисный центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Помощь пользователям в Индонезии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

### Интернет

<http://www.epson.co.id>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

### Горячая линия Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

По телефону или факсу горячей линии можно получить ответы на следующие вопросы.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте

☐ Техническая поддержка

### Сервисный центр Epson

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Адрес эл. почты
ДЖАКАРТА	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
СЕВЕРНАЯ СУМАТРА	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
ЗАПАДНАЯ ЯВА	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖОКЬЯКАРТА	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНАЯ ЯВА	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
ЮЖНЫЙ СУЛАВЕСИ	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
ЗАПАДНЫЙ КАЛИМАНТАН	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
РИАУ	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖАКАРТА	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНАЯ ЯВА	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
БАНТЕН	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЯВА	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНЫЙ КАЛИМАНТАН	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
ЮЖНАЯ СУМАТРА	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id



Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Адрес эл. почты
ВОСТОЧНАЯ ЯВА	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
СЕВЕРНЫЙ СУЛАВЕСИ	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Если вашего города нет в списке, обратитесь по телефону горячей линии: 08071137766.

## Помощь пользователям в Гонконге

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания обратитесь в Epson Hong Kong Limited.

### Страница в Интернете

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong создала страницу в Интернете на китайском и английском языках, на которой можно получить следующую информацию:

- информация о продукции;
- ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ);
- последние версии драйверов для продукции Epson.

### Горячая линия технической поддержки

С техническим персоналом можно также связаться по телефону и факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

## Помощь пользователям в Малайзии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

### Интернет

<http://www.epson.com.my>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

### Контактный центр Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;

- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

### Центральный офис

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Помощь пользователям в Индии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

### Интернет

<http://www.epson.co.in>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

### Телефон горячей линии

- Обслуживание, информация об изделии и заказ расходных материалов (абоненты BSNL)  
Бесплатный номер телефона: 18004250011  
Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)
- Обслуживание (мобильные пользователи и пользователи CDMA)  
Бесплатный номер телефона: 186030001600  
Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

## Помощь пользователям на Филиппинах

Для получения технической поддержки и других услуг пользователям необходимо связаться с Epson Philippines Corporation по номерам телефонов и факсов или по адресу электронной почты, указанным ниже.

### Интернет

<http://www.epson.com.ph>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, ответы на часто задаваемые вопросы и помощь по электронной почте.

### Сервисная служба Epson Philippines

Бесплатный телефон (PLDT): 1-800-1069-37766

Бесплатный телефон (цифровая связь): 1-800-3-0037766

Столичный регион Манила: (+632)441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Адрес эл. почты: [customercare@eps.epson.com.ph](mailto:customercare@eps.epson.com.ph)

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Наша сервисная служба может ответить на следующие вопросы по телефону.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте

- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

**Epson Philippines Corporation**

Междугородний номер: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663