

**DS-730N**

# Посібник користувача

**Корисні функції**

**Основи роботи зі сканером**

**Характеристики оригіналів та їх розміщення**

**Приготування до сканування по мережі**

**Просте сканування**

**Обслуговування**

**Вирішення проблем**

# Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

# Торгові марки

- ❑ EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION і їхні логотипи є зареєстрованими товарними знаками або товарними знаками Seiko Epson.
- ❑ Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc.
- ❑ Загальне зауваження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації та можуть бути товарними знаками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від усіх прав на ці товарні знаки.

## **Зміст**

### **Авторські права**

### **Торгові марки**

### **Про цей посібник**

Вступ до посібників. . . . .	9
Позначки та символи. . . . .	9
Описи, що використовуються в цьому посібнику. . . . .	9
Довідка щодо операційної системи. . . . .	9

### **Важливі вказівки**

Вказівки з безпеки. . . . .	12
Обмеження на копіювання. . . . .	13

### **Корисні функції**

Три елементи мережевого сканера, корисні для бізнесу. . . . .	16
Захист паперу задля зниження ризику пошкодження оригіналів. . . . .	16
Сповідання про бруд на датчику. . . . .	17

### **Основи роботи зі сканером**

Назви компонентів і функцій. . . . .	19
Панель керування. . . . .	21
Кнопки й індикатори. . . . .	21
Посібник до РК-екрана. . . . .	21
Інформація про програми. . . . .	23
Програма для сканування документів (Document Capture Pro/Document Capture). . . . .	23
Програма для керування сканером (Epson Scan 2). . . . .	24
Програма для використання сканера через сервер (Document Capture Pro Server). . . . .	24
Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (EPSON Software Updater). . . . .	25
Програма для налаштування операцій сканера (Web Config). . . . .	25
Програма для налаштування пристрою в мережі (EpsonNet Config). . . . .	27
Програмне забезпечення для керування пристроями в мережі (Epson Device Admin). . . . .	27

Програма для створення пакетів драйверів (EpsonNet SetupManager). . . . .	27
Інформація про додаткові елементи та витратні матеріали. . . . .	28
Коди Захисний футляр. . . . .	28
Коди вузла подачі паперу. . . . .	28
Коди наборів для чищення. . . . .	29

### **Характеристики оригіналів та їх розміщення**

Характеристики оригіналів. . . . .	31
Загальні характеристики оригіналів, що скануються. . . . .	31
Типи оригіналів, з якими слід бути обережними. . . . .	35
Типи оригіналів, які не можна сканувати. . . . .	35
Розміщення оригіналів. . . . .	36
Оригінали стандартного розміру. . . . .	36
Довгий папір. . . . .	41
Пластикові картки. . . . .	44
Ламіновані картки. . . . .	47
Оригінали великого розміру. . . . .	50
Оригінали неправильної форми. . . . .	53
Фотографії. . . . .	56
Конверти. . . . .	59
Змішані оригінали. . . . .	62

### **Приготування до сканування по мережі**

Підключення сканера до мережі. . . . .	67
Налаштування поштового сервера. . . . .	67
Параметри поштового сервера. . . . .	68
Перевірка з'єднання з поштовим сервером. . . . .	69
Налаштування спільної мережевої папки. . . . .	70
Створення спільної папки. . . . .	70
Відкриття доступу до контактів. . . . .	89
Порівняння налаштувань контактів. . . . .	90
Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config. . . . .	90
Реєстрація місць призначення як групи за допомогою Web Config. . . . .	92
Резервне копіювання та імпортування контактів. . . . .	93
Експортування та групова реєстрація контактів за допомогою інструменту. . . . .	94



Використання Document Capture Pro Server. . . . .	96
Налаштування режиму сервера. . . . .	96
Реєстрація Поп. нал. або кнопок Швидке надсил. . . . .	96
Налаштув. ел. пошти. . . . .	97
Налаштування файлу. . . . .	98
Налаштування сканування. . . . .	98
Налаштування PDF. . . . .	99

## **Просте сканування**

Сканування за допомогою панелі керування сканера. . . . .	102
Сканування за допомогою кнопок Швидке надсил. . . . .	102
Сканування за допомогою налаштувань Поп. нал. . . . .	103
Сканування оригіналів на комп'ютер. . . . .	103
Сканування за допомогою WSD. . . . .	104
Сканування з комп'ютера. . . . .	106
Сканування за допомогою програми Document Capture Pro (Windows). . . . .	106
Сканування за допомогою програми Document Capture (Mac OS). . . . .	113
Сканування за допомогою Epson Scan 2. . . . .	119

## **Розширені параметри сканування**

Налаштування завдання. . . . .	126
Створення і реєстрація завдання (Windows). . . . .	126
Створення і реєстрація завдання (Mac OS). . . . .	132
Увімкнення запуску завдання з панелі керування (призначення кнопок). . . . .	133
Сканування різних розмірів або типів оригіналів по одному (Режим автоматичної подачі). . . . .	135
Різні налаштування сканування для програми Document Capture Pro (тільки для Windows). . . . .	137
Розділення документів за допомогою певної кількості сторінок. . . . .	138
Розділення документів за допомогою порожніх аркушів. . . . .	141
Створення і зберігання папок за допомогою символічних даних штрих-коду. . . . .	145
Створення папок двох рівнів за допомогою двох типів штрих-кодів. . . . .	149
Зберігання файлів з іменами, створених за допомогою символічної інформації штрих-коду. . . . .	153
Створення та зберігання папок за допомогою символів OCR. . . . .	158

Зберігання файлів з іменами, створених за допомогою символів OCR. . . . .	163
Створення та зберігання папок для кожної форми. . . . .	170

## **Параметри меню на панелі керування**

ПК. . . . .	176
Відредагуйте Завд. . . . .	176
Швидке надсил./Поп. нал. . . . .	176
WSD. . . . .	177
Інфо. про пристрій. . . . .	177
Техобслугов. сканера. . . . .	178
Налаш. . . . .	178
Основні налашт. . . . .	178
Налашт. сканера. . . . .	179
Document Capture Pro. . . . .	181
Сист. адміністрування. . . . .	181
Параметри сповіщення про заміну ролика. . . . .	182
Налаштування сповіщення про регулярне очищення. . . . .	182
Стан мережі. . . . .	182

## **Обслуговування**

Очищення зовнішніх компонентів сканера. . . . .	184
Очищення внутрішніх компонентів сканера. . . . .	184
Заміна вузла подачі паперу. . . . .	189
Скидання кількості сканувань. . . . .	193
Енергоощадність. . . . .	194
Транспортування сканера. . . . .	194
Оновлення програм і програмного забезпечення. . . . .	195
Оновлення мікропрограми за допомогою Web Config. . . . .	196

## **Вирішення проблем**

Проблеми зі сканером. . . . .	198
Перевірка повідомлень про помилку на панелі керування. . . . .	198
Сканер не вмикається. . . . .	198
Забули свій пароль адміністратора. . . . .	199
Проблеми з підготування сканування по мережі. . . . .	199
Поради щодо вирішення проблем. . . . .	199
Не вдається відкрити Web Config. . . . .	199
Проблеми із запуском сканування. . . . .	200

Не вдається запустити сканування з комп'ютера. . . . .	200
Не вдається зберегти скановане зображення у папку спільного доступу. . . . .	204
Не вдається надіслати скановані зображення на електронну пошту. . . . .	206
Проблеми, пов'язані з подачею паперу. . . . .	206
Подається кілька оригіналів (подвійна подача). . . . .	206
Видалення зім'ятих оригіналів зі сканера. . . . .	207
Сканер часто зминає оригінали. . . . .	209
Захист паперу Працює неналежним чином. . . . .	209
Оригінали забруднюються. . . . .	209
Під час безперервного сканування зменшилася швидкість. . . . .	209
Сканування триває надто довго. . . . .	210
Проблеми з відсканованим зображенням. . . . .	210
Під час сканування з ADF з'являються прямі лінії. . . . .	210
Сповідання про забруднення скла не зникає. . . . .	211
Нерівномірність кольорів на сканованому зображенні. . . . .	211
Розширення або стиснення сканованого зображення. . . . .	211
Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого. . . . .	212
Скановане зображення або текст розмитий. . . . .	212
З'являються шаблони муару (веб-подібні тіні). . . . .	213
Край оригіналу не сканується при автоматичному визначенні розміру оригіналу. . . . .	213
Символи розпізнаються неправильно. . . . .	214
Не вдається усунути проблеми у сканованому зображенні. . . . .	214
Видалення та встановлення програм. . . . .	215
Видалення програм. . . . .	215
Встановлення програм. . . . .	216

## **Додавання або заміна комп'ютера або пристроїв**

Підключення до сканера, підключеного до мережі. . . . .	218
Використання мережевого сканера з другого комп'ютера. . . . .	218
Повторне налаштування підключення до мережі. . . . .	219
У разі заміни комп'ютера. . . . .	219

Змінення способу підключення до комп'ютера. . . . .	219
Перевірка стану підключення до мережі. . . . .	220
Перевірка стану підключення до мережі з панелі керування. . . . .	220
Перевірка мережі комп'ютера (тільки для Windows). . . . .	220

## **Інформація про адміністратора**

Підключення сканера до мережі вручну. . . . .	223
До початку встановлення мережевого з'єднання. . . . .	223
Підключення до мережі з використанням статичної IP-адреси. . . . .	225
Вступ до функцій безпеки виробу. . . . .	225
Налаштування адміністратора. . . . .	226
Установлення пароля адміністратора. . . . .	226
Керування роботою панелі. . . . .	227
Вхід до сканера в ролі адміністратора. . . . .	230
Вимикання зовнішнього інтерфейсу. . . . .	230
Моніторинг віддаленого сканера. . . . .	231
Перевірка інформації віддаленого сканера. . . . .	231
Отримання сповіщень електронної пошти щодо певних подій. . . . .	231
Резервне копіювання налаштувань. . . . .	233
Експортування налаштувань. . . . .	233
Імпортування налаштувань. . . . .	233
Розширені налаштування безпеки. . . . .	234
Налаштування безпеки та запобігання небезпеки. . . . .	234
Керування протоколами використання. . . . .	235
Використання цифрового сертифіката. . . . .	238
Зв'язок SSL/TLS зі сканером. . . . .	244
Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP. . . . .	245
Підключення сканера до мережі IEEE802.1X. . . . .	257
Вирішення проблем розширеного захисту. . . . .	258

## **Технічні характеристики**

Загальні технічні характеристики сканера. . . . .	266
Технічні характеристики мережі. . . . .	267
Технічні характеристики Ethernet. . . . .	267
Функції мережі та IPv4/IPv6. . . . .	267
Протокол безпеки. . . . .	267
Використання порту для сканера. . . . .	267
Технічні характеристики: габарити і вага. . . . .	269
Характеристики енергоспоживання. . . . .	269
Електричні характеристики сканера. . . . .	269

---

Характеристики адаптера змінного струму. . . . .	269
Умови експлуатації. . . . .	270
Системні вимоги. . . . .	270

## **Стандарти та підтвердження відповідності**

Стандарти та сертифікати для європейської моделі. . . . .	272
Стандарти та сертифікати для моделей США. . . . .	272

## **Джерела довідкової інформації**

Веб-сайт технічної підтримки. . . . .	274
Звернення у відділ підтримки компанії Epson. . . . .	274
Перед зверненням до компанії Epson. . . . .	274
Підтримка користувачів у Європі. . . . .	274
Підтримка користувачів у Тайвані. . . . .	275
Підтримка користувачів у Сінгапурі. . . . .	275
Підтримка користувачів у Таїланді. . . . .	275
Підтримка користувачів у В'єтнамі. . . . .	276
Підтримка користувачів в Індонезії. . . . .	276
Підтримка користувачів у Гонконгу. . . . .	278
Підтримка користувачів у Малайзії. . . . .	278
Підтримка користувачів в Індії. . . . .	279
Підтримка користувачів у Філіппінах. . . . .	279

---

# Про цей посібник

Вступ до посібників. . . . .	9
Позначки та символи. . . . .	9
Описи, що використовуються в цьому посібнику. . . . .	9
Довідка щодо операційної системи. . . . .	9

## Вступ до посібників

Останні версії перелічених нижче посібників доступні на сайті підтримки Epson.

<http://www.epson.eu/support> (Європа)

<http://support.epson.net/> (за межами Європи)

Встановлення (друкований посібник)

Надає інформацію про налаштування продукту та встановлення програми.

Посібник користувача (цифровий посібник)

Тут наведено вказівки з користування пристроєм, обслуговування й усунення несправностей.

Окрім вказаних вище посібників можна користуватися довідкою у різних програмах Epson.

---

## Позначки та символи



### **Застереження.**

Вказівки, яких необхідно ретельно дотримуватись, щоб уникнути травмування.



### **Важливо**

Вказівки, яких необхідно дотримуватись, щоб уникнути пошкодження пристрою.

### **Примітка.**

Надає додаткову та довідкову інформацію.

### **Пов'язані відомості**

➔ Посилання, що пов'язані з розділами.

---

## Описи, що використовуються в цьому посібнику

Подані тут знімки екранів зроблені у програмах на ОС Windows 10 або macOS High Sierra. Відображений на екрані вміст може відрізнятись в залежності від моделі пристрою та ситуації.

Використані тут ілюстрації подаються тільки для довідки. Способи керування пристроєм однакові, хоча вони можуть злегка відрізнятись від фактичного функціонування продукту.

---

## Довідка щодо операційної системи

### **Windows**

У цьому посібнику терміни «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8» та «Windows 7» відносяться до операційних систем, перелічених нижче. Крім того, термін Windows використовується для позначення всіх версій.

- Операційна система Microsoft® Windows® 10
- Операційна система Microsoft® Windows® 8.1
- Операційна система Microsoft® Windows® 8
- Операційна система Microsoft® Windows® 7

### **Mac OS**

Крім того, термін «Mac OS» використовується для позначення «macOS Catalina», «macOS Mojave», «macOS High Sierra», «macOS Sierra», «OS X El Capitan» і «OS X Yosemite».

---

## **Важливі вказівки**

Вказівки з безпеки. ....	12
Обмеження на копіювання. ....	13

## Вказівки з безпеки

Ознайомтеся і дотримуйтеся цих вказівок, щоб гарантувати безпечне користування цим пристроєм та приладдям до нього. Обов'язково залиште собі цей посібник на майбутнє для довідки. Крім того, дотримуйтеся усіх попереджень та вказівок, нанесених на пристрій або додаткове приладдя.

- ❑ Деякі символи, нанесені на пристрій і додаткове приладдя, вказують на безпечне користування та правильне використання пристрою. Значення символів можна дізнатися на вказаному нижче веб-сайті.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Розмістіть пристрій і приладдя до нього на пласкій стійкій поверхні, так щоб вони не виступали за її межі в жодному напрямку. Якщо пристрій і приладдя устанавлюються біля стіни, ставте їх на відстані більше 10 см до стіни.
- ❑ Розмістіть пристрій і приладдя до нього на такій відстані від комп'ютера, щоб вистачило довжини інтерфейсного кабелю. Не розміщуйте й не зберігайте пристрій і його приладдя або адаптер змінного струму на відкритому повітрі, у брудних, запилених і вологих місцях, поряд із джерелами тепла або в місцях, які зазнають впливу ударів, вібрації, високої температури або вологості, прямих сонячних променів, потужних джерел світла або швидких змін температури й вологості.
- ❑ Не торкайтеся пристрою вологими руками.
- ❑ Розташуйте пристрій і приладдя до нього біля електричної розетки, щоб адаптер можна було легко відключити.
- ❑ Шнур живлення адаптера змінного струму слід розташовувати таким чином, щоб запобігти його стиранню, порізам, зношуванню, стисканню та утворенню вузлів. Не ставте на шнур адаптера змінного струму предмети та не допускайте того, щоб на адаптер змінного струму або шнур живлення наступали або спіткалися об них. Особливо уважно стежте за тим, щоб кінець шнура був рівним.
- ❑ Використовуйте тільки той шнур живлення, що постачається з продуктом, і не використовуйте цей шнур для іншого обладнання. Використання інших шнурів живлення для цього приладу або використання цього шнура для іншого обладнання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- ❑ Користуйтеся лише тим адаптером змінного струму, який постачався разом із пристроєм. Використання інших адаптерів може спричинити пожежу, ураження електричним струмом або травмування.
- ❑ Адаптер змінного струму призначений для використання із пристроєм, до комплекту постачання якого він входить. Не використовуйте його з іншими електронними пристроями, якщо це не вказано в інструкції.
- ❑ Використовуйте лише такий тип джерел живлення, який зазначено на ярлику адаптера змінного струму, та підключайтеся лише до стандартних побутових електричних розеток через адаптер змінного струму, який задовольняє вимоги відповідних місцевих стандартів з безпеки.
- ❑ Підключаючи пристрій та його приладдя до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, переконайтеся у правильній орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, з'єднаних кабелем.
- ❑ Не використовуйте електричні розетки, до яких підключені фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, які постійно вмикають і вимикають.
- ❑ Якщо для підключення пристрою використовується подовжувач, перевірте, чи загальний струм у пристроях, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує максимально дозволений струм подовжувача. Також переконайтеся, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує номінальний струм розетки.



- Не розбирайте пристрій, адаптер змінного струму та додаткові пристрої, не вносьте в них жодних змін та не намагайтеся самостійно їх відремонтувати, за винятком випадків, описаних у документації до пристрою.
- Не вставляйте предмети в отвори пристрою, оскільки вони можуть торкнутися ділянок під напругою або призвести до короткого замикання. Стережіться ураження електричним струмом.
- У разі пошкодження штепселя замініть шнур повністю або зверніться за консультацією до кваліфікованого електрика. Якщо штепсель має запобіжники, замініть їх лише на запобіжники відповідного розміру та номіналу.
- У разі виникнення перелічених нижче проблем відключіть пристрій і його приладдя та адаптер змінного струму від мережі й зверніться по допомогу до кваліфікованих спеціалістів: пошкодження адаптера змінного струму чи штепселя; потрапляння рідини в пристрій, приладдя чи адаптер змінного струму; падіння пристрою чи адаптера змінного струму або пошкодження їхніх корпусів; пристрій, приладдя чи адаптер змінного струму працюють не так, як слід, або їхні робочі характеристики значно змінилися. (Не намагайтеся виконати налаштування, які не описані в інструкції з експлуатації.)
- Перед чищенням від'єднайте пристрій і адаптер змінного струму від джерела живлення. Для чищення пристрою використовуйте лише вологу ганчірку. Не використовуйте рідкий або аерозольний очисник, окрім випадків, коли це чітко вказано у посібнику до пристрою.
- Якщо планується тривала перерва у використанні пристрою, відключіть шнур живлення від електричної мережі.
- Після заміни витратних матеріалів правильно утилізуйте їх, дотримуючись місцевих законів. Не розбирайте їх.
- Зверніться до дилера, якщо РК-екран пошкоджено. Якщо розчин рідких кристалів потрапив на руки, слід ретельно вимити їх водою з милом. Якщо розчин рідких кристалів потрапив в очі, слід негайно промити їх водою. Якщо після ретельного промивання неприємні відчуття залишаються, або погіршився зір, слід негайно звернутись до лікаря.

---

## Обмеження на копіювання

Користувачі продукту мають дотримуватися наведених нижче обмежень для того, щоб використання продукту було відповідальним і законним.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- Банкові векселі, грошові одиниці, видані урядом ринкові цінні папери, облігації державних позик і муніципальні цінні папери;
- Непогашені поштові марки, поштові листівки з марками та інші офіційні поштові документи, призначені для оплати поштових витрат;
- Видані урядом гербові марки та цінні папери, видані відповідно до норм судочинства.

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, векселі, чеки тощо), місячні перепустки, пільгові квитки тощо;
- Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, дорожні перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

**Примітка.**

*Копіювання цих документів може бути заборонене законом.*

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами.

Зловживання продуктом можуть виражатися в неприпустимому копіюванні матеріалів, захищених авторськими правами. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав або дійте за порадою досвідченого юриста.

---

## Корисні функції

Три елементи мережевого сканера, корисні для бізнесу. . . . .	16
Захист паперу задля зниження ризику пошкодження оригіналів. . . . .	16
Сповіщення про бруд на датчику. . . . .	17

## Три елементи мережевого сканера, корисні для бізнесу

Цей сканер — мережевий і має три елементи: «безкомп'ютерність», «спільний доступ» і «захист».

### «Безкомп'ютерність»

Ви можете надсилати скановані зображення до вибраного місця призначення (як-от мережевої папки або адреси електронної пошти), просто виконавши операції на панелі керування сканера без потреби використовувати комп'ютер.

#### *Примітка.*


*«Сканування за допомогою панелі керування сканера» на сторінці 102*

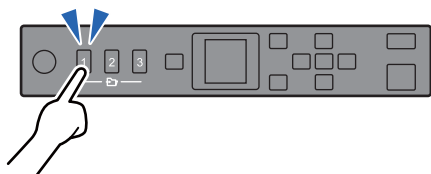
### «Спільний доступ»

Переглянути налаштування сканування можна на кольоровому РК-екрані, убудованому в сканер.

Зареєструвавши часто використовувані налаштування сканування як попередні налаштування, можна легко виконувати сканування, вибравши назву попереднього налаштування. Ця функція стане у пригоді при потребі надавати спільний доступ до сканера кільком особам.

### «Захист»

Ви можете зареєструвати налаштування місця призначення на кнопки Поп. нал. і  (Швидке надсил.). Уникнути помилок можна, перевіривши місце призначення на РК-екрані перед надсиланням.



#### *Примітка.*

*«Реєстрація Поп. нал. або кнопок Швидке надсил.» на сторінці 96*

---

## Захист паперу задля зниження ризику пошкодження оригіналів

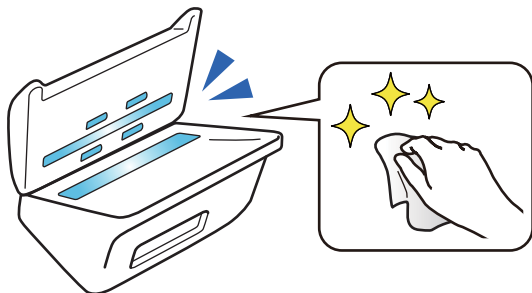
Сканер постачається з функцією захисту паперу. За допомогою цієї функції можна знизити ризик пошкодження оригіналів шляхом зупинки сканування в разі виявлення помилки подачі, наприклад, при помилковому скануванні документів, скріплених скобами.



## Сповіщення про бруд на датчику

Сканер може виявляти бруд на датчику сканування і повідомляти про необхідність очистити датчик, перш ніж бруд може спричинити появу ліній на сканованих зображеннях.

Ви можете легко підтримувати чистоту датчика та уникнути погіршення якості зображення.



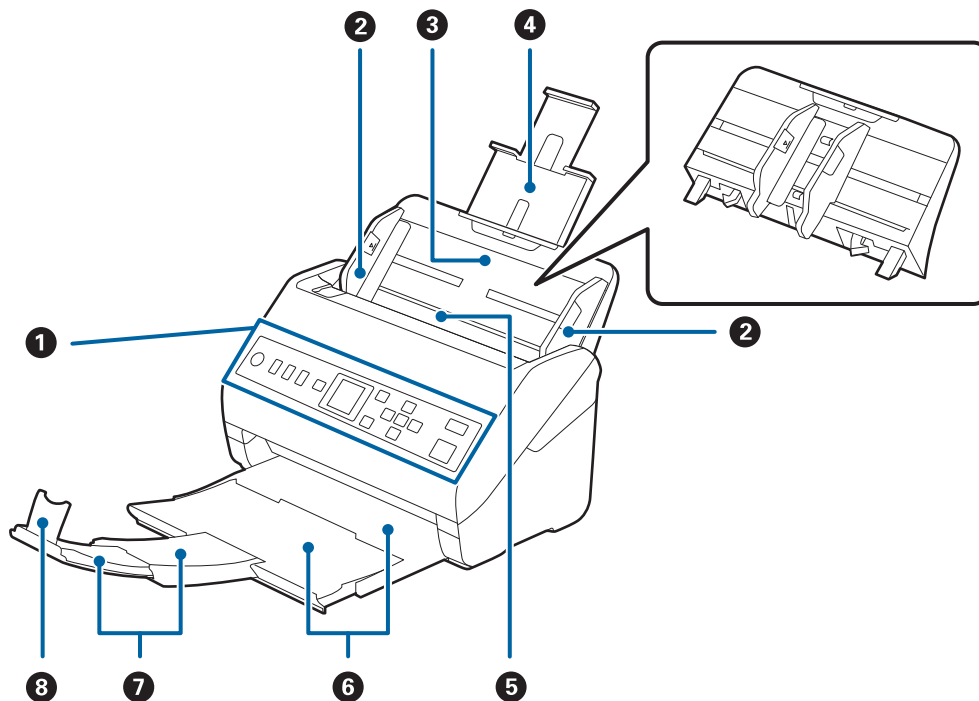
---

# Основи роботи зі сканером

Назви компонентів і функцій. ....	19
Панель керування. ....	21
Інформація про програми. ....	23
Інформація про додаткові елементи та витратні матеріали. ....	28

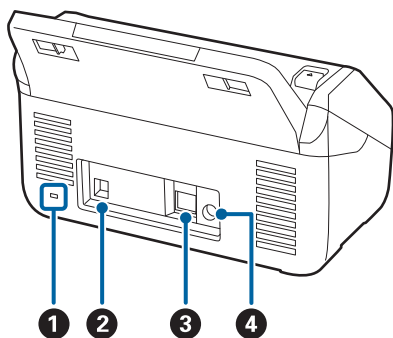
## Назви компонентів і функцій

### Перед



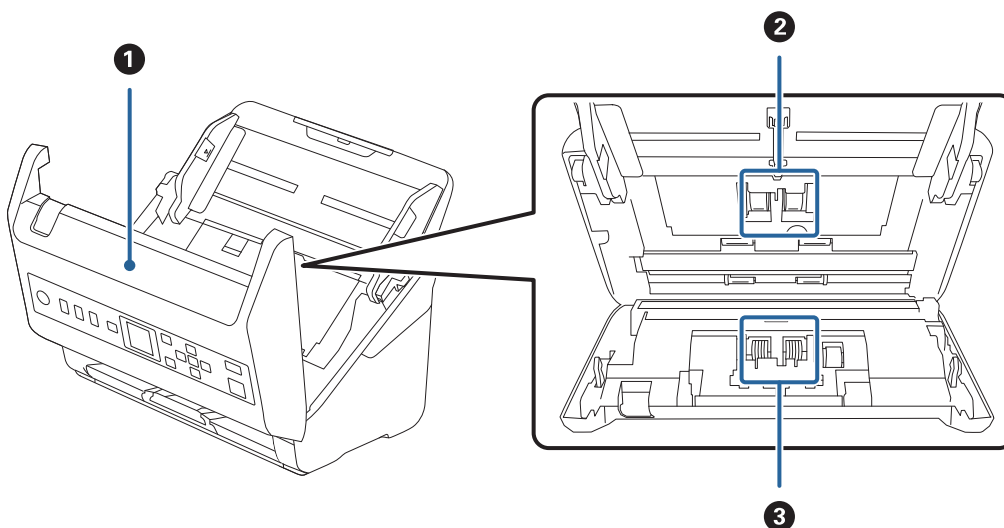
1	Панель керування	Показує стан сканера і дозволяє виконувати настройки сканування.
2	Направляючі	Подає оригінали до сканера у рівному положенні. Присуньте до країв оригіналів.
3	Вхідний лоток	Завантажує оригінали. Витягніть розширення лотка, якщо оригінали надто великі для вхідного лотка. Це дозволить запобігти закручуванню паперу та уникнути зминання. При знятті вхідного лотка, потягніть гачки, які знаходяться з обох сторін ззаду, а потім витягніть лоток.
4	Розширення вхідного лотка	
5	ADF (Пристрій автоматичної подачі документів)	Автоматично подає завантажені оригінали.
6	Вихідний лоток	Утримує оригінали, які виходять зі сканера. Витягніть розширення вихідного лотка на довжину оригінала.
7	Розширення вихідного лотка	
8	Обмежувач	Запобігає падінню оригіналів із розширення лотка. Відрегулюйте відповідно до довжини оригіналу.

### Задній бік



❶	Гніздо для замка безпеки	Вставляє замок безпеки для запобігання крадіжкам.
❷	Порт USB	Гніздо для підключення кабелю USB.
❸	Порт локальної мережі	Гніздо для підключення кабелю локальної мережі.
❹	Гніздо для джерела постійного струму	Підключає адаптер змінного струму.

### Всередині



❶	Кришка сканера	Потягніть важіль відкривання кришки та відкрийте кришку сканера під час чищення сканера всередині та видалення зім'ятого паперу.
❷	Ролик захоплення паперу	Подає оригінали. Потребує заміни, коли кількість сканувань перевищить допустимий ресурс аркушів.
❸	Ролик розділення	Подає оригінали окремо один від одного. Потребує заміни, коли кількість сканувань перевищить допустимий ресурс аркушів.

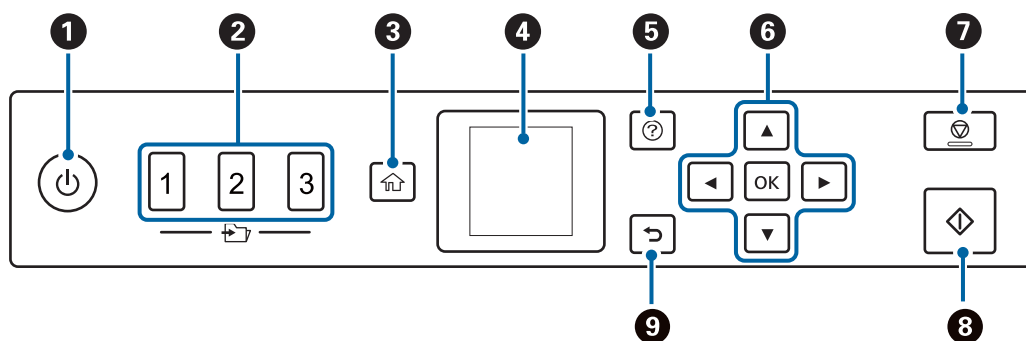
### Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення внутрішніх компонентів сканера» на сторінці 184](#)
- ➔ [«Заміна вузла подачі паперу» на сторінці 189](#)



## Панель керування

### Кнопки й індикатори



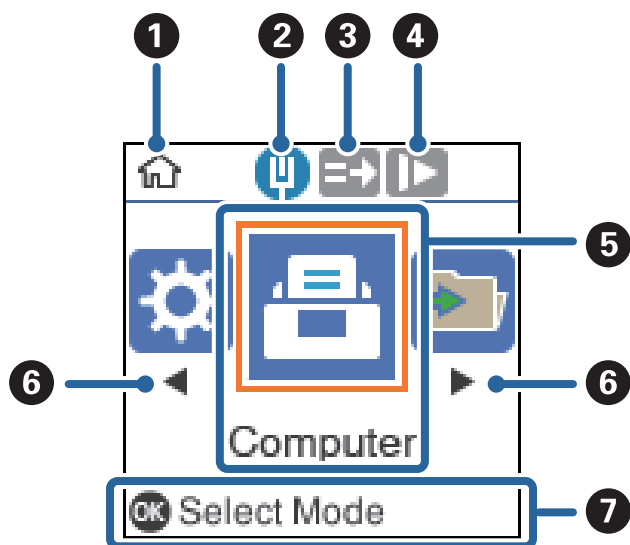
1	<p>Вмикає або вимикає сканер.</p> <p>Не вимикайте сканер, поки індикатор блимає, тому що сканер працює або обробляє завдання.</p>
2	<p>Використання функції Швидке надсил..</p> <p>Скановане зображення можна надіслати за місцем призначення, заздалегідь налаштованому у Web Config. У якості місця призначення можна призначити мережеву папку або адресу електронної пошти.</p>
3	<p>Відображає головний екран.</p>
4	<p>Відображає меню та повідомлення.</p>
5	<p>Відображає екран довідки.</p> <p>Ви можете перевірити, як вирішити проблеми і як завантажувати оригінали.</p>
6	<p>Щоб виділити елемент, скористайтесь кнопками ▲ ▼ ◀ ▶, після чого натисніть кнопку <b>OK</b>, щоб відкрити вибране меню або виконати налаштування.</p>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Скасовує сканування або поточну операцію.</li> <li><input type="checkbox"/> Вихід із Режим автоматичної подачі.</li> <li><input type="checkbox"/> Очищення зміни налаштувань на екрані <b>Відредагуйте Завд..</b></li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Запуск сканування.</li> <li><input type="checkbox"/> Натисніть, щоб очистити сканер всередині.</li> </ul>
9	<p>Повернення до попереднього екрана.</p>



### Посібник до РК-екрана

Меню та повідомлення відображаються на РК-екрані. Виберіть меню або налаштування, натиснувши кнопки ▲ ▼ ◀ ▶.

## Посібник по головному екрану

На головному екрані відображаються піктограми та меню, як наведено нижче.




❶	Ця піктограма вказує, що ви на головному екрані.
❷	Відображає стан мережевого підключення.
❸	Ця піктограма вказує, чи увімкнено функцію <b>DFDS</b> (функція вимикання визначення подвійної подачі), чи ні. Якщо увімкнено, піктограма зміниться на  Вимикання визначення подвійної подачі один раз і продовження сканування. Вмикайте її для сканування оригіналів, які визначаються як матеріали подвійної подачі, наприклад, для пластикових карток або конвертів.
❹	Ця піктограма вказує, чи увімкнено функцію <b>Повільна швидкість</b> , чи ні. Якщо увімкнено, піктограма зміниться на  Зниження швидкості сканування. Вмикайте її для сканування оригіналів, для яких існує імовірність зминання, наприклад, для тонкого паперу.
❺	Піктограми та імена функцій відображаються як піктограми меню.
❻	Коли відображено ◀▶, їх можна використовувати для прокручування праворуч або ліворуч.
❼	Відображення доступних кнопок. У цьому прикладі до вибраного меню можна перейти, натиснувши кнопку <b>OK</b> .

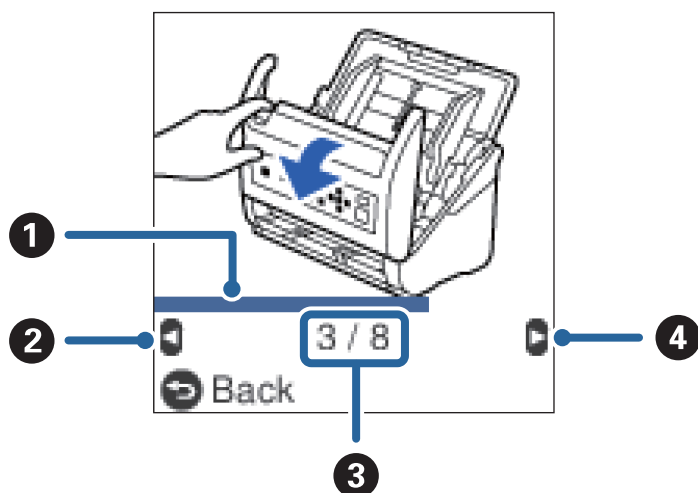
### Пов'язані відомості



➔ [«Параметри меню на панелі керування» на сторінці 175](#)

## Перегляд довідкових анімацій

Ви можете переглядати анімовані підказки, у яких пояснюється, як обслуговувати сканер, замінити ролик, розташовувати різні типи оригіналів тощо.

- ❑ Натисніть кнопку  на сканері, щоб відобразити екран довідки. Виберіть **Як**, після чого виберіть елементи для перегляду.
- ❑ Для відображення контекстно-залежних анімацій, натисніть кнопку **ОК**, коли внизу екрана завдання з'явиться **Як**.



<b>1</b>	Показує ваш прогрес через поточний крок. Анімація повторюється, коли індикатор досягає кінця.
<b>2</b>	Натисніть кнопку  , щоб повернутися до попереднього кроку.
<b>3</b>	Показує загальну кількість кроків і поточний номер кроку. Приклад показує крок 3 з 8.
<b>4</b>	Натисніть кнопку  , щоб перейти до наступного кроку.

## Інформація про програми

У цьому розділі представлено програмні продукти, доступні для вашого сканера. Найновіші версії програм можна встановити через веб-сторінку Epson.

### Програма для сканування документів (Document Capture Pro/ Document Capture)

Document Capture Pro\* — програма, що дає змогу ефективно сканувати оригінали, наприклад, документи.

Можна зареєструвати набір операцій, як-от Сканувати — Зберегти — Надіслати як одне «завдання». Реєструючи ряд операцій заздалегідь як завдання, ви можете виконувати всі операції, просто вибравши потрібне завдання. Призначаючи завдання панелі керування сканера, ви можете почати роботу з панелі керування (Кнопка Призначення).

Див. Document Capture Pro довідку (Windows) або Document Capture (Mac OS) для отримання докладних відомостей про використання програмного забезпечення.

\* Назви вказано для Windows. У Mac OS програма має назву Document Capture.

### Початок роботи у Windows

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Document Capture Pro**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми в пошуковий рядок і виберіть відображену піктограму.

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Document Capture Pro**.

### Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Document Capture**.

## Програма для керування сканером (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 — це драйвер сканера, який дає змогу керувати сканером. Ви можете налаштувати розмір, роздільну здатність, яскравість, контрастність та якість зображення, що сканується. Ви також можете запустити цю програму із сумісної з TWAIN програми для сканування.

Див. довідку Epson Scan 2 для отримання докладних відомостей про використання програмного забезпечення.

### Початок роботи у Windows

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми в пошуковий рядок і виберіть відображену піктограму.

Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > EPSON > Epson Scan 2**.

### Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2**.

## Програма для використання сканера через сервер (Document Capture Pro Server)

Document Capture Pro Server являє собою додаток для Windows Server, який дозволяє керувати до 100 сканерами в мережі через сервери.

За допомогою веб-браузера, ви можете зареєструвати і відстежувати сканери або зареєстровані завдання: **1. Сканувати > 2. Зберегти > 3. Надіслати** і призначати їх окремим сканерам. Ви можете сканувати просто обравши завдання на сканері, яким керуєте з Document Capture Pro Server.

Для отримання додаткової інформації зверніться до місцевого представництва Epson.

## Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — це програма, що встановлює нове програмне забезпечення та оновлює мікропрограму та посібники по Інтернету. Якщо інформацію про оновлення потрібно перевіряти регулярно, можна налаштувати інтервал перевірки оновлень у налаштуваннях автоматичного оновлення EPSON Software Updater.

### Початок роботи у Windows

#### Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми в пошуковий рядок і виберіть відображену піктограму.

#### Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

### Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## Програма для налаштування операцій сканера (Web Config)

Web Config — це програма, яка працює у веб-браузері, як-от Internet Explorer та Safari, встановленому на комп'ютері чи смарт-пристрої. Можна підтвердити стан сканера або змінити мережеву службу та налаштування сканера. Щоб використовувати Web Config, підключіть сканер і комп'ютер чи пристрій до однієї мережі.

Підтримуються вказані нижче веб-браузери.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 або новішої версії, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Використовуйте найновішу версію.

## Запуск конфігурації мережі у веб-браузері

### 1. Перевірте IP-адресу сканера.

Виберіть **Налаш.** > **Стан мережі** > **IP-адреса** на панелі керування сканера для підтвердження IP-адреси сканера.

### 2. Запустіть веб-браузер із комп'ютера або смарт-пристрою, а тоді введіть IP-адресу сканера.

Формат:

IPv4: http://IP-адреса сканера/

IPv6: http://[IP-адреса сканера]/

Приклади:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Примітка.**

- ❑ Оскільки у сканері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.
- ❑ Якщо при доступі до Web Config пароль адміністратора налаштовано не було, вам необхідно налаштувати ім'я користувача та пароль.



**Важливо**

Не забудьте ім'я користувача та пароль. Інакше вам прийдеться звертатися до служби підтримки Epson.

3. За потреби змінити налаштування сканера необхідно увійти як адміністратор.

Клацніть **Вхід в систему адміністратора** у правій верхній частині екрана. Введіть **Ім'я користувача** і **Поточний пароль**, після чого клацніть **ОК**.

**Примітка.**

Якщо у верхній правій частині екрана відображено **Вихід із системи адміністратора**, це значить, що ви вже увійшли як адміністратор.

## Запуск Web Config у Windows

Під час підключення комп'ютера до сканера за допомогою WSD, дотримуйтеся перелічених нижче вказівок щоб запустити Web Config.

1. Відкрийте список сканерів на комп'ютері.

- ❑ Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Система Windows > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Виберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук** (або **Устаткування**).

- ❑ Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**.

2. Правою кнопкою миші клацніть на сканері та виберіть **Властивості**.

3. Виберіть вкладку **Веб-служба** і натисніть URL-адресу.

Оскільки у сканері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

**Примітка.**

Якщо при доступі до Web Config пароль адміністратора налаштовано не було, вам необхідно налаштувати ім'я користувача та пароль.

 **Важливо**

Не забудьте ім'я користувача та пароль. Інакше вам прийдеться звертатися до служби підтримки Epson.

## Програма для налаштування пристрою в мережі (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — це програма, що дозволяє встановити адреси мережних інтерфейсів та протоколів. Див. подробиці в посібнику з використання EpsonNet Config або довідці програми.

### Початок роботи у Windows

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми в пошуковий рядок і виберіть відображену піктограму.

Windows 7/Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск», виберіть **Всі програми (або Програми) > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Початок роботи у Mac OS

Перейти > Програми > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

## Програмне забезпечення для керування пристроями в мережі (Epson Device Admin)

Epson Device Admin — багатофункціональна програма для керування пристроєм у мережі.

Доступні такі функції.

Моніторинг і керування до 2000 принтерів або сканерів у сегментів

Складання докладного звіту, як-от про стан витратних матеріалів або стан продукту

Оновлення мікропрограми продукту

Упровадження пристрою в мережу

Застосування уніфікованих налаштувань у кількох пристроях.

Epson Device Admin можна завантажити з веб-сайту підтримки Epson. Докладніше див. документацію або довідку Epson Device Admin.

## Програма для створення пакетів драйверів (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager — це програмне забезпечення для створення пакета для простого встановлення сканера, як-от установлення драйвера тощо. Це програмне забезпечення дозволяє адміністратору створювати унікальні програмні пакети й розподіляти їх між групами.

Для отримання докладнішої інформації відвідайте веб-сайт Epson свого регіону.

<http://www.epson.com>

## Інформація про додаткові елементи та витратні матеріали

### Коди Захисний футляр

За допомогою Захисний футляр можна сканувати оригінали незвичайної форми або фотографії, які можуть бути пошкоджені. Можна сканувати оригінали більші за формат А4, використовуючи захисний футляр і складаючи папір удвічі.

Назва частини	Коди*
Захисний футляр	B12B819051

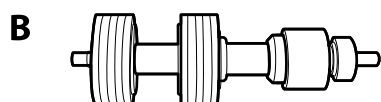
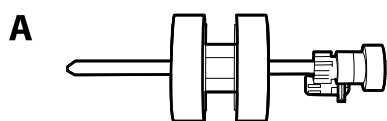
\* Можна використовувати тільки той захисний футляр, який містить цей код.

### Пов'язані відомості

- ➔ «Загальні характеристики оригіналів, що скануються» на сторінці 31
- ➔ «Розміщення оригіналів великого розміру» на сторінці 51
- ➔ «Розміщення оригіналів неправильної форми» на сторінці 54
- ➔ «Розміщення фотографій» на сторінці 57

### Коди вузла подачі паперу

Частини (ролик подачі та ролик розділення) повинні бути замінені, коли кількість сканувань перевищить допустимий ресурс. Кількість сканувань можна побачити на панелі управління або в Epson Scan 2 Utility.



A: ролик подачі, B: ролик розділення

Назва частини	Коди	Ресурс
Ролики подачі паперу	B12B819671 B12B819681 (тільки для Індії)	200,000*



- \* Ця кількість була визначена послідовним скануванням за допомогою оригінального паперу Epson і є рекомендованою для циклу заміни. Цикл заміни може відрізнятись в залежності від різних типів паперу, таких як папір, що створює багато пилу або папір з жорсткою поверхнею, що може скоротити ресурс обладнання.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Заміна вузла подачі паперу» на сторінці 189](#)
- ➔ [«Скидання кількості сканувань» на сторінці 193](#)

## Коди наборів для чищення

Використовуйте його для очищення сканера всередині. У цей комплект входить рідина та тканина для чищення.

Назва частини	Коди
Набір для чищення	B12B819291

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення внутрішніх компонентів сканера» на сторінці 184](#)

---

# Характеристики оригіналів та їх розміщення

Характеристики оригіналів. ....	31
Розміщення оригіналів. ....	36

## Характеристики оригіналів

У цьому розділі описано характеристики та умови, за яких оригінали можна завантажувати у пристрій ADF.

### Загальні характеристики оригіналів, що скануються

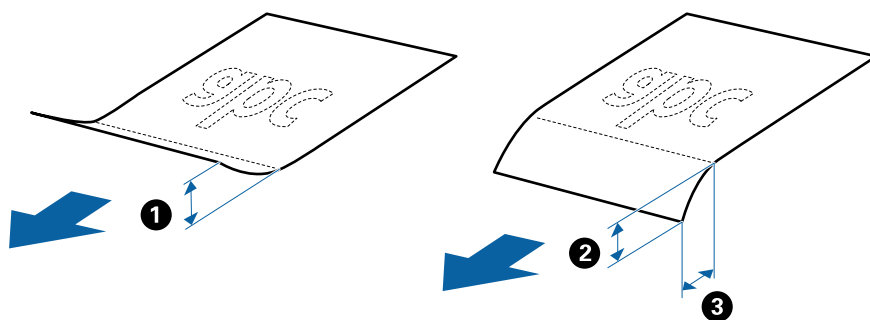
Тип оригіналу	Товщина	Розмір
Простий папір	27 до 413 г/м <sup>2</sup>	Макимум: 215,9×6096,0 мм (8,5×240,0 дюйм.)
Високоякісний папір	Розмір до A8: 127–413 г/м <sup>2</sup>	Мінімум: 50,8×50,8 мм (2,0×2,0 дюйм.)
Перероблений папір	Пластикові картки: до 1,24 мм (0,05 дюйм.) (включно з тисненням)	Розмір завантаження залежить від типу оригіналів і роздільної здатності сканування.
Листівка	Ламіновані картки: до 0,8 мм (0,03 дюйм.)	
Візитна картка		
Конверти		
Пластикові картки, що відповідають типу ISO7810 ID-1 (з або без тиснення)		
Ламіновані картки		
Папір для термодруку		

#### Примітка.

- Усі оригінали мають бути рівні на стороні подачі.
- Слід переконатися, що закручення на стороні подачі оригіналів не перевищуватимуть вказані нижче допустимі межі.

Сторона ① не повинна перевищувати 3 мм.

Сторона ② не повинна перевищувати 1 мм, тоді як сторона ② може бути рівна або менша за ③. Якщо сторона ③ рівна або більша у 10 разів за ②, ② може перевищувати 1 мм.



- Навіть якщо оригінал відповідає специфікаціям оригіналів, які можуть бути розміщені в ADF, він не зможе бути завантаженим з ADF або якість сканування може знизитися в залежності від властивостей паперу або якості.

### Характеристики оригіналів стандартного розміру

Список оригіналів стандартного розміру, які можна завантажувати у сканер.

Розмір	Розміри	Товщина	Тип паперу	Ресурс завантаження*	
Legal	215,9×355,6 мм (8,5×14 дюйма)	27 до 413 г/м <sup>2</sup>	Простий папір Тонкий папір Перероблений папір	Товщина стосу оригіналів: до 12 мм (0,47 дюйма) 80 г/м <sup>2</sup> : 80 аркушів 90 г/м <sup>2</sup> : 69 аркушів 104 г/м <sup>2</sup> : 59 аркушів 127 г/м <sup>2</sup> : 50 аркушів 157 г/м <sup>2</sup> : 40 аркушів 209 г/м <sup>2</sup> : 30 аркушів 256 г/м <sup>2</sup> : 24 аркушів 413 г/м <sup>2</sup> : 14 аркушів Ресурс завантаження може змінюватися в залежності від типу паперу.	
Letter	215,9×279,4 мм (8,5×11 дюйма)	127 до 413 г/м <sup>2</sup>		Товщина стосу оригіналів: до 12 мм (0,47 дюйма) 80 г/м <sup>2</sup> : 100 аркушів 90 г/м <sup>2</sup> : 86 аркушів 104 г/м <sup>2</sup> : 74 аркушів 127 г/м <sup>2</sup> : 62 аркушів 157 г/м <sup>2</sup> : 50 аркушів 209 г/м <sup>2</sup> : 38 аркушів 256 г/м <sup>2</sup> : 30 аркушів 413 г/м <sup>2</sup> : 18 аркушів Ресурс завантаження може змінюватися в залежності від типу паперу.	
A4	210×297 мм (8,3×11,7 дюйма)				
B5	182×257 мм (7,2×10,1 дюйма)				
A5	148×210 мм (5,8×8,3 дюйма)				
B6	128×182 мм (5,0×7,2 дюйма)				
A6	105×148 мм (4,1×5,8 дюйма)				
A8	52×74 мм (2,1×2,9 дюйма)				
Візитна картка	55×89 мм (2,1×3,4 дюйма)			210 г/м <sup>2</sup>	Товщина стосу оригіналів: до 12 мм (0,47 дюйма) 30 аркушів

\* Можна додати оригінали до максимальної кількості завантаження під час сканування.

## Характеристики довгого паперу

Характеристики довгого паперу, який можна завантажувати у сканер.

Розмір	Товщина	Тип паперу	Ресурс завантаження
Максимальна ширина: 215,9 мм (8,5 дюйм.) Максимальна довжина: 6096,0 мм (240,0 дюйм.)*	50 до 130 г/м <sup>2</sup>	Простий папір Високоякісний папір Перероблений папір	1 аркуш

\* Нижче наведено максимальні значення довжини відповідно до роздільної здатності сканування.

- 50–200 точок на дюйм: 6096,0 мм (240,0 дюйм.)
- 201–300 точок на дюйм: 5461,0 мм (215,0 дюйм.)
- 301–600 точок на дюйм: 1346,0 мм (53,0 дюйм.)

## Характеристики пластикових карток

Характеристики пластикових карток, які можна завантажувати у сканер.

Розмір	Тип картки	Товщина	Ресурс завантаження	Напрямок завантаження
Тип ISO7810 ID-1 54,0×85,6 мм (2,1×3,3 дюйм.)	З тисненням	До 1,24 мм (0,05 дюйм.)	1 картка	Горизонтальне (альбомне)
	Без тиснення	Від 0,76 мм (0,03 дюйм.) до 1,1 мм (0,04 дюйм.)*	5 карток	
		Менше 0,76 мм (0,03 дюйм.)	5 карток	

\* Такі картки можна сканувати тільки за роздільної здатності не більше 300 точок на дюйм за вимкненого режиму **Повільна швидкість**.

## Характеристики ламінованих карток

Характеристики ламінованих карток, які можна завантажувати у сканер.

Розмір	Товщина	Ресурс завантаження
До 120,0×150,0 мм (4,7×5,9 дюйм.)	До 0,8 мм (0,03 дюйм.)	1 картка

## Особливості оригіналів для використання Захисний футляр

Додаткове приладдя Захисний футляр — це аркуш, створений для транспортування оригіналів через сканер. Можна сканувати оригінали, що перевищують розмір A4/Letter, важливі документи чи фотографії, які не можна пошкодити, тонкий папір, оригінали неправильної форми тощо.

У таблиці нижче подано особливі показники оригіналів, які можна використовувати з Захисний футляр.

Тип	Розмір	Товщина	Ресурс завантаження в Захисний футляр
Оригінали, які не можна одразу завантажити у сканер	A3* <sup>1</sup> A4 B4* <sup>1</sup> Letter Legal* <sup>1</sup> B5 A5 B6 A6 A8 Особливий розмір: <input type="checkbox"/> Ширина: до 431,8 мм (17 дюйм.) <sup>*2</sup> <input type="checkbox"/> Довжина: до 297 мм (11,7 дюйм.) <sup>*3</sup>	До 0,3 мм (0,012 дюйм.) (окрім товщини Захисний футляр)	10 аркушів

\*1 Щоб вкласти, складіть удвоє.

\*2 Оригінали, ширина яких перевищує 215,9 мм (8,5 дюйм.), потрібно складати удвоє.

\*3 У разі сканування оригіналу, довжина якого складає приблизно 297 мм (11,7 дюйм.), край подачі оригіналу має розміщуватися на стороні зшивання у Захисний футляр. Інакше довжина сканованого зображення може перевищувати фактичну довжину зображення, оскільки сканер сканує до краю Захисний футляр, якщо у програмі вибрано значення **Автовизначення** для параметра **Розмір документа**.

### Пов'язані відомості

➔ [«Коди Захисний футляр» на сторінці 28](#)

### Характеристики конвертів

Характеристики конвертів, які можна завантажувати у сканер.

Розмір	Розміри	Товщина	Ресурс завантаження
C6	114×162 мм (4,49×6,38 дюйма) (стандартний розмір)	0,38 мм (0,015 дюйма) або менше	10 конвертів
DL	110×220 мм (4,33×8,66 дюйма) (стандартний розмір)		

## Типи оригіналів, з якими слід бути обережними

Перелічені нижче типи оригіналів можуть не скануватися так, як слід.

- Оригінали з нерівною поверхнею, наприклад папір із шаблонною шапкою.
- Оригінали з нерівностями або згинами
- Оригінали з перфорацією
- Оригінали, що містять етикетки або наклейки
- Самокопіювальний папір
- Закручені оригінали
- Крейдований папір

### **Важливо**

Самокопіювальний папір містить хімічні речовини, що можуть пошкодити ролики. При скануванні самокопіювального паперу регулярно чистьте ролик захоплення та ролик відділення аркушів паперу. Крім того, у разі сканування самокопіювального паперу, термін експлуатації роликів добіжить кінця швидше, ніж при скануванні звичайного паперу.

### **Примітка.**

- Нерівні оригінали можуть скануватися краще, якщо сповільнити швидкість подачі під час сканування або вирівняти нерівності перед завантаженням.
- Щоб сканувати тонкі оригінали або такі, що можуть легко зім'ятися, використовуйте приладдя Захисний футляр (продається окремо).
- Щоб сканувати оригінали, які визначаються як подвійна подача, виберіть для параметра **DFDS** (функція вимикання визначення подвійної подачі) значення **Увімкнути** на панелі керування, перш ніж відновити сканування або виберіть **Викл. у Виявляти подвійні аркуші** на вкладці **Основні настройки** у вікні *Epson Scan 2*.  
У разі використання *Document Capture Pro*, вікно можна відкрити, натиснувши кнопку **Детальні настройки** на екрані **Настройки сканування**.
- Етикетки або наклейки повинні щільно прилягати до оригіналу, без випирання клейких частин.
- Перш ніж сканувати, спробуйте вирівняти закручені оригінали.

### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Основи роботи зі сканером» на сторінці 18](#)
- ➔ [«Обслуговування» на сторінці 183](#)

## Типи оригіналів, які не можна сканувати

Перелічені нижче типи оригіналів заборонено сканувати.

- Фотографії
- Буклети
- Банківські книжки
- Паспорти
- Непаперові оригінали (наприклад, прозорі файли, тканини або металеву фольгу)

- Оригінали зі скобами або скріпками
- Оригінали з клеєм
- Порвані оригінали
- Сильно зім'яті або закручені оригінали
- Прозорі оригінали, такі як прозора плівка для проектора
- Оригінали із самокопіювальним папером на звороті
- Оригінали з мокрим чорнилом
- Оригінали з клейким папером для нотаток

**Примітка.**

- Не завантажуйте у сканер фотографії, цінні мистецькі роботи або важливі документи, які ви боїтеся пошкодити. Неправильна подача може зім'яти чи пошкодити оригінал. У разі сканування таких оригіналів використовуйте Захисний футляр (продається окремо).*
- Порвані, зім'яті або закручені оригінали також можна сканувати, якщо використовувати Захисний футляр (продається окремо).*

**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Фотографії» на сторінці 56](#)

---

## Розміщення оригіналів

### Оригінали стандартного розміру

#### Характеристики оригіналів стандартного розміру

Список оригіналів стандартного розміру, які можна завантажувати у сканер.

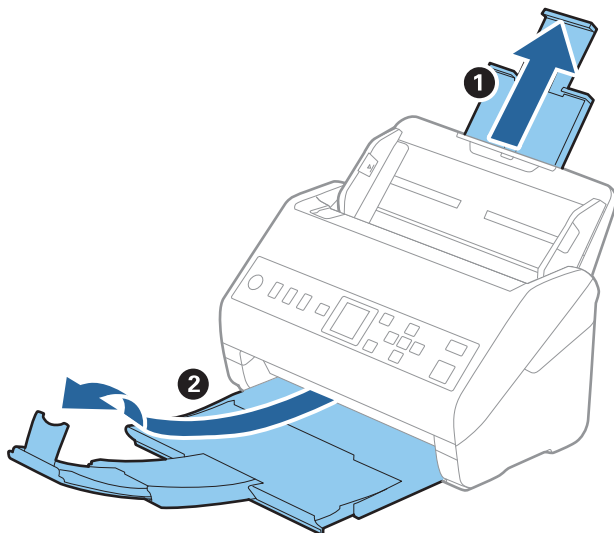


Розмір	Розміри	Товщина	Тип паперу	Ресурс завантаження*
Legal	215,9×355,6 мм (8,5×14 дюйма)	27 до 413 г/м <sup>2</sup>	Простий папір Тонкий папір Перероблений папір	Товщина стосу оригіналів: до 12 мм (0,47 дюйма) 80 г/м <sup>2</sup> : 80 аркушів 90 г/м <sup>2</sup> : 69 аркушів 104 г/м <sup>2</sup> : 59 аркушів 127 г/м <sup>2</sup> : 50 аркушів 157 г/м <sup>2</sup> : 40 аркушів 209 г/м <sup>2</sup> : 30 аркушів 256 г/м <sup>2</sup> : 24 аркушів 413 г/м <sup>2</sup> : 14 аркушів Ресурс завантаження може змінюватися в залежності від типу паперу.
Letter	215,9×279,4 мм (8,5×11 дюйма)			Товщина стосу оригіналів: до 12 мм (0,47 дюйма) 80 г/м <sup>2</sup> : 100 аркушів 90 г/м <sup>2</sup> : 86 аркушів 104 г/м <sup>2</sup> : 74 аркушів 127 г/м <sup>2</sup> : 62 аркушів 157 г/м <sup>2</sup> : 50 аркушів 209 г/м <sup>2</sup> : 38 аркушів 256 г/м <sup>2</sup> : 30 аркушів 413 г/м <sup>2</sup> : 18 аркушів Ресурс завантаження може змінюватися в залежності від типу паперу.
A4	210×297 мм (8,3×11,7 дюйма)			
B5	182×257 мм (7,2×10,1 дюйма)			
A5	148×210 мм (5,8×8,3 дюйма)			
B6	128×182 мм (5,0×7,2 дюйма)			
A6	105×148 мм (4,1×5,8 дюйма)			
A8	52×74 мм (2,1×2,9 дюйма)	127 до 413 г/м <sup>2</sup>		
Візитна картка	55×89 мм (2,1×3,4 дюйма)	210 г/м <sup>2</sup>		

\* Можна додати оригінали до максимальної кількості завантаження під час сканування.

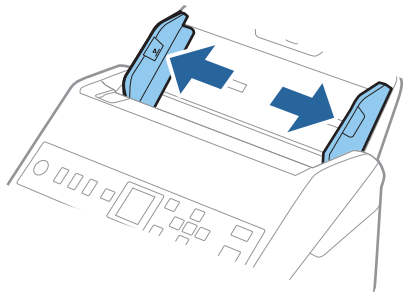
## Розміщення оригіналів стандартного розміру

1. Витягніть розширення вхідного лотка. Витягніть вихідний лоток, відкрийте розширення вихідного лотка, а тоді підніміть обмежувач.



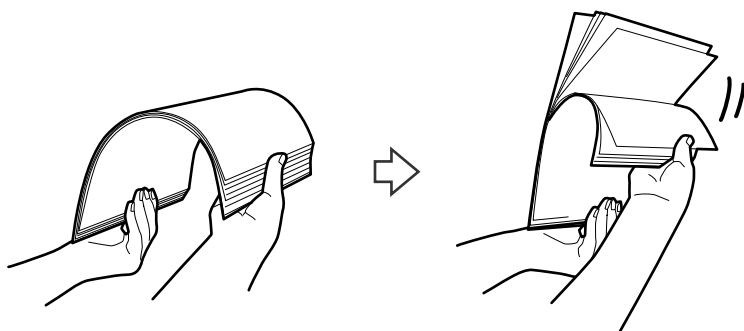
### Примітка.

- Для формату А4 або більших розмірів потрібно витягнути й розтягнути розширення вхідного лотка.
  - Обов'язково витягніть розширення вихідного лотка, щоб вони були трохи довшими, ніж оригінал, а тоді підніміть обмежувач, щоб викинуті у вихідний лоток документи акуратно склалися у вихідному лотку.
  - Обмежувач можна пересувати назад і вперед на розширенні вихідного лотка, щоб якнайкраще підлаштувати його положення під розмір оригіналів, які скануються.
  - Якщо щільні оригінали випадають з вихідного лотка, відкладіть і не використовуйте його.
  - Якщо на якість зображення все ще впливають оригінали, які викидаються і б'ються об поверхню під сканером, радим поставити сканер на край столу, звідки відкинуті оригінали можуть вільно спадати, щоб ви підхопили їх.
2. Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.

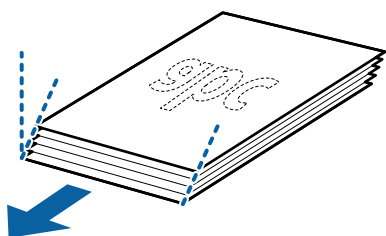


3. Прогорніть оригінали.

Тримайте за обидва кінці оригіналів та прогорніть їх кілька разів.

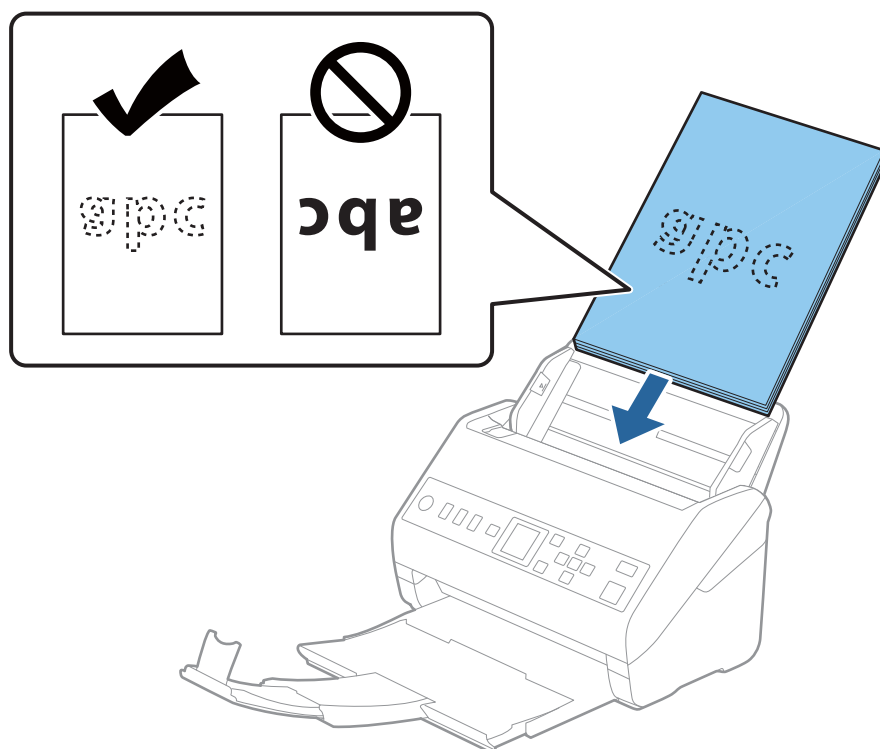


4. Вирівняйте краї оригіналів, а тоді, тримаючи їх друкованою стороною донизу, просуньте стороною подачі у клиноподібну форму.

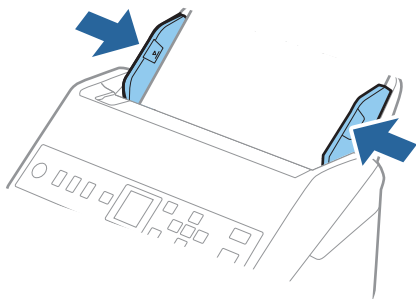


5. Завантажте оригінали у вхідний лоток лицьовою стороною вниз так, щоб верхній край аркуша був розміщений біля позначки ADF.

Посуньте оригінали у ADF, доки не відчуєте опір.

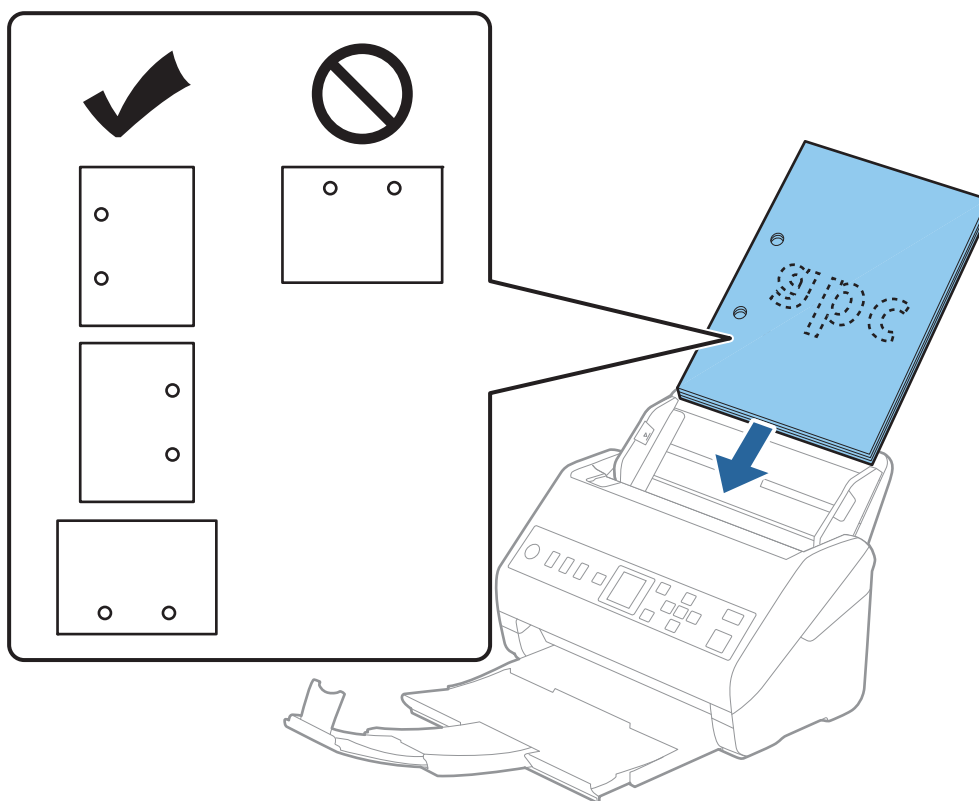


6. Посуньте бокові напрямні, щоб вони торкалися оригіналів та переконайтеся, що між оригіналами та напрямними немає проміжків. Інакше оригінали можуть подаватися нерівно.



**Примітка.**

- ❑ Під час сканування оригіналів із перфорацією, наприклад нескріплений тонкий папір, завантажуйте оригінали перфорацією вбік або донизу. На відстані 30 мм (1,2 дюйма) від центру оригіналу не повинно бути жодної перфорації. Однак перфорація допускається на відстані 30 мм (1,2 дюйма) від краю подачі оригіналів. Переконайтеся, що краї з перфорацією не мають задирок або закручувань.



- ❑ У разі сканування тонкого паперу зі складками, які призводять до зминання паперу або подвійної подачі, можна виправити ситуацію, натиснувши кнопку **Повільна швидкість**. Для цього на панелі керування виберіть параметр **Налашт. > Налашт. сканера > Повільна швидкість** і встановіть для нього значення **Увімкнути**, щоб знизити швидкість подачі.

## Довгий папір

### Характеристики довгого паперу

Характеристики довгого паперу, який можна завантажувати у сканер.

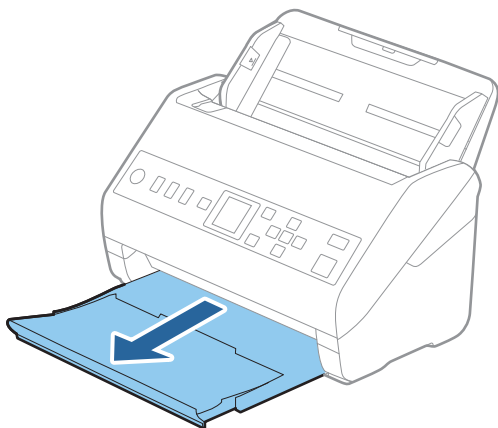
Розмір	Товщина	Тип паперу	Ресурс завантаження
Максимальна ширина: 215,9 мм (8,5 дюйм.) Максимальна довжина: 6096,0 мм (240,0 дюйм.)*	50 до 130 г/м <sup>2</sup>	Простий папір Високоякісний папір Перероблений папір	1 аркуш

\* Нижче наведено максимальні значення довжини відповідно до роздільної здатності сканування.

- 50–200 точок на дюйм: 6096,0 мм (240,0 дюйм.)
- 201–300 точок на дюйм: 5461,0 мм (215,0 дюйм.)
- 301–600 точок на дюйм: 1346,0 мм (53,0 дюйм.)

### Розміщення довгого паперу

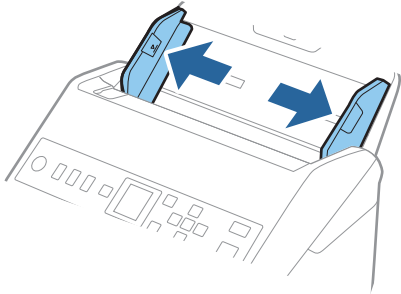
1. Витягніть вихідний лоток.



**Примітка.**

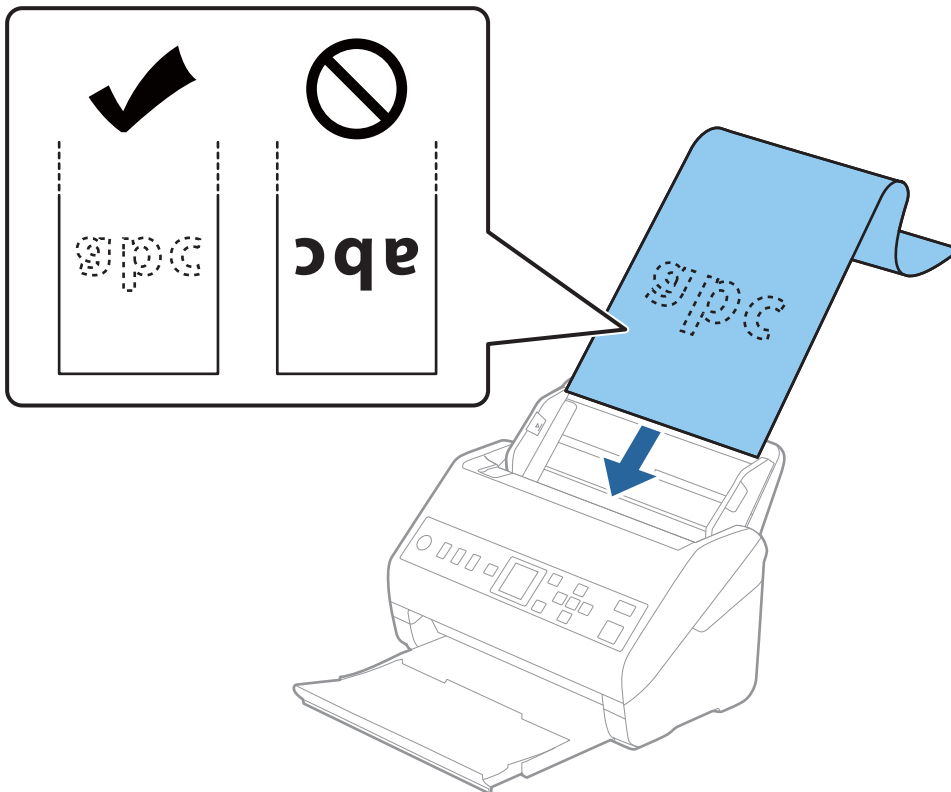
Не відкривайте розширення вхідного та вихідного лотків і не піднімайте обмежувач.

2. Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.

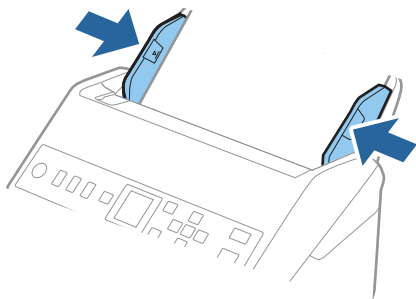


3. Завантажте оригінал просто у вхідний лоток лицьовою стороною вниз так, щоб верхній край аркуша був з боку пристрою ADF.

Посуньте оригінал у пристрій ADF, доки не відчуєте опір.



4. Підлаштуйте бокові напрямні, щоб вони торкалися країв довгого паперу, та перевірте, щоб між краями паперу та напрямними не було проміжків. Інакше оригінали можуть подаватися нерівно.



**Примітка.**

- ❑ Нижче наведено максимальні значення довжини відповідно до роздільної здатності сканування.
  - 50–200 точок на дюйм: 6096,0 мм (240,0 дюйм.)
  - 201–300 точок на дюйм: 5461,0 мм (215,0 дюйм.)
  - 301–600 точок на дюйм: 1346,0 мм (53,0 дюйм.)

- ❑ У вікні *Epson Scan 2* потрібно вказати розмір паперу.

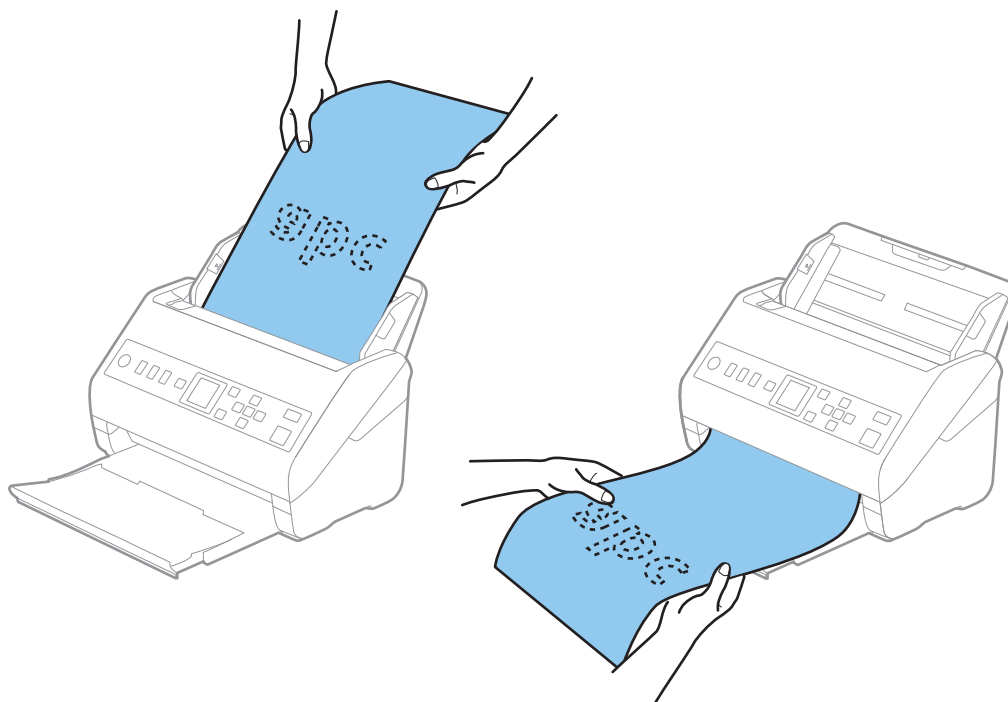
У разі використання *Document Capture Pro*, вікно можна відкрити, натиснувши кнопку **Детальні налаштування** на екрані **Налаштування сканування**.

Указати розмір паперу у вікні *Epson Scan 2* можна трьома способами.

Якщо довжина паперу не перевищує 3048 мм (120 дюймів), можна використовувати **Автовизн.** (**вел. довж. пап.**), щоб автоматично визначати розмір.

Якщо довжина паперу перевищує 3048 мм (120 дюйма), потрібно вибрати **Налаштувати** та вказати розмір паперу. Якщо довжина паперу не перевищує 5461 мм (215 дюймів), можна використовувати **Визначення довжини паперу** замість того, щоб вводити довжину паперу. Якщо довжина паперу перевищує 5461 мм (215 дюймів), потрібно вказати як ширину, так і довжину паперу.

- ❑ Підтримуйте довгий папір зі сторони входу так, щоб він не випадав з пристрою ADF, а також на виході, щоб викинутий папір не випадав із вихідного лотка.



**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Необхідні налаштування для особливих оригіналів у вікні Epson Scan 2» на сторінці 123](#)

## Пластикові картки

### Характеристики пластикових карток

Характеристики пластикових карток, які можна завантажувати у сканер.

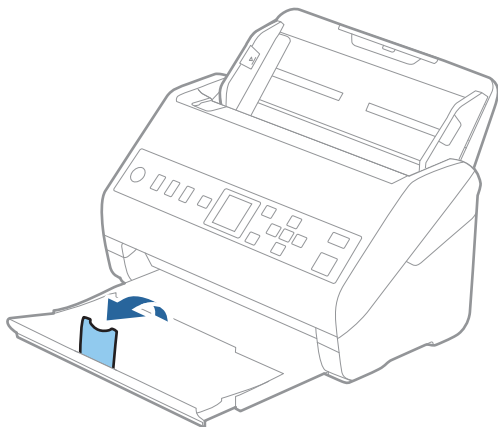


Розмір	Тип картки	Товщина	Ресурс завантаження	Напрямок завантаження
Тип ISO7810 ID-1 54,0×85,6 мм (2,1×3,3 дюйм.)	З тисненням	До 1,24 мм (0,05 дюйм.)	1 картка	Горизонтальне (альбомне)
	Без тиснення	Від 0,76 мм (0,03 дюйм.) до 1,1 мм (0,04 дюйм.)*	5 карток	
		Менше 0,76 мм (0,03 дюйм.)	5 карток	

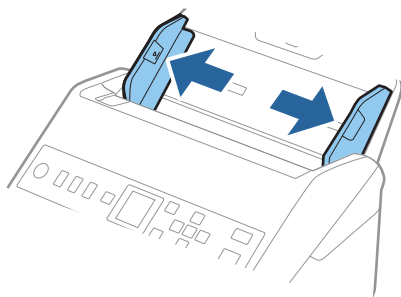
\* Такі картки можна сканувати тільки за роздільної здатності не більше 300 точок на дюйм за вимкненого режиму **Повільна швидкість**.

## Розміщення пластикових карток

1. Витягніть вихідний лоток і підніміть обмежувач.

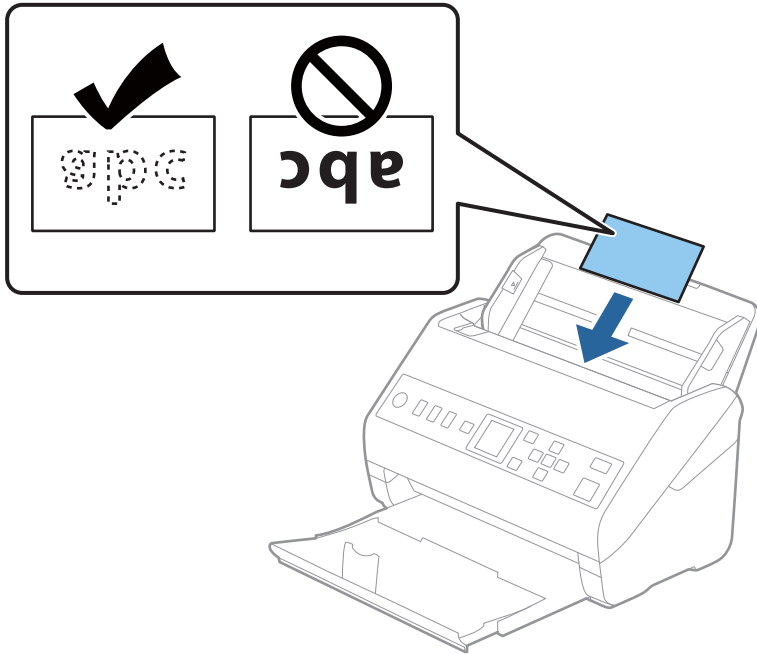


2. Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.



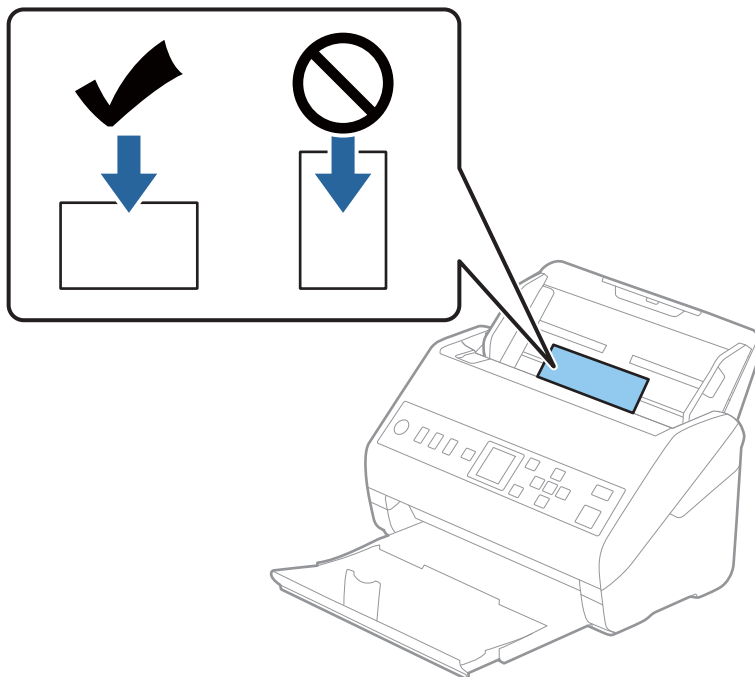
- Завантажте пластикові картки у вхідний лоток лицьовою стороною вниз так, щоб верхній край аркуша був з боку пристрою ADF.

Посуньте пластикові картки в ADF, доки не відчуєте опір.

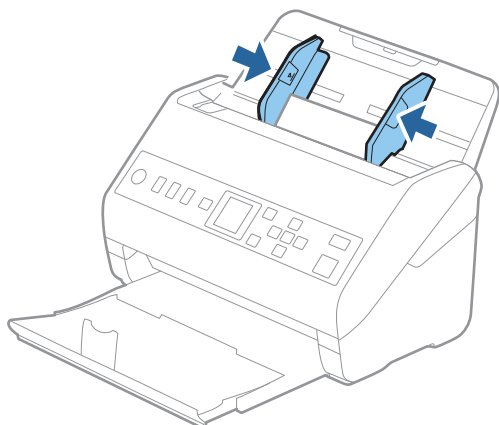


**!** **Важливо**

*Не завантажуйте пластикові картки вертикально.*



4. Підсуньте напрямні впритул до країв пластикових карток.



**Примітка.**

Щоб сканувати пластикові картки, виберіть відповідний параметр у вікні Epson Scan 2.

У разі використання Document Capture Pro, вікно можна відкрити, натиснувши кнопку **Детальні настройки** на екрані **Настройки сканування**.

Виберіть **Пластикові картки** для **Розмір документа** або **Вкл.** для **Виявляти подвійні аркуші** на вкладці **Основні настройки** у Epson Scan 2. Див. довідку програми Epson Scan 2 для детальнішої інформації.

Якщо параметр **Виявляти подвійні аркуші** увімкнено у вікні Epson Scan 2 і сталася помилка подвійної подачі, витягніть картку із ADF, завантажте її повторно, натисніть кнопку **▼**, після чого виберіть параметр **DFDS** (функція вимикання визначення подвійної подачі) на панелі керування, щоб установити для нього значення **Увімкнути**. Таким чином параметр **Виявляти подвійні аркуші** буде вимкнено для наступного сканування, і ви знову зможете здійснювати сканування. Параметр **DFDS** вимикає **Виявляти подвійні аркуші** лише для одного аркуша.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Необхідні налаштування для особливих оригіналів у вікні Epson Scan 2» на сторінці 123](#)

## Ламіновані картки

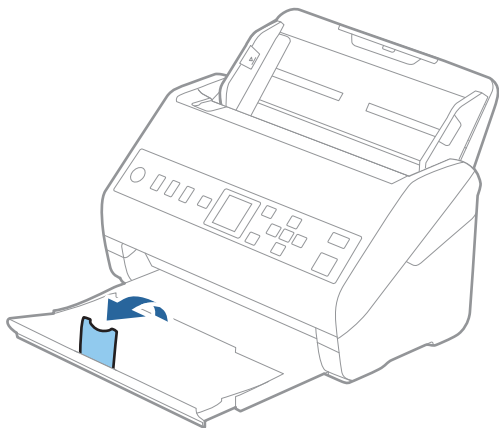
### Характеристики ламінованих карток

Характеристики ламінованих карток, які можна завантажувати у сканер.

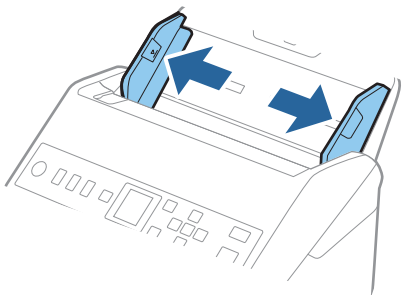
Розмір	Товщина	Ресурс завантаження
До 120,0×150,0 мм (4,7×5,9 дюйм.)	До 0,8 мм (0,03 дюйм.)	1 картка

## Розміщення ламінованих карток

1. Витягніть вихідний лоток і підніміть обмежувач.

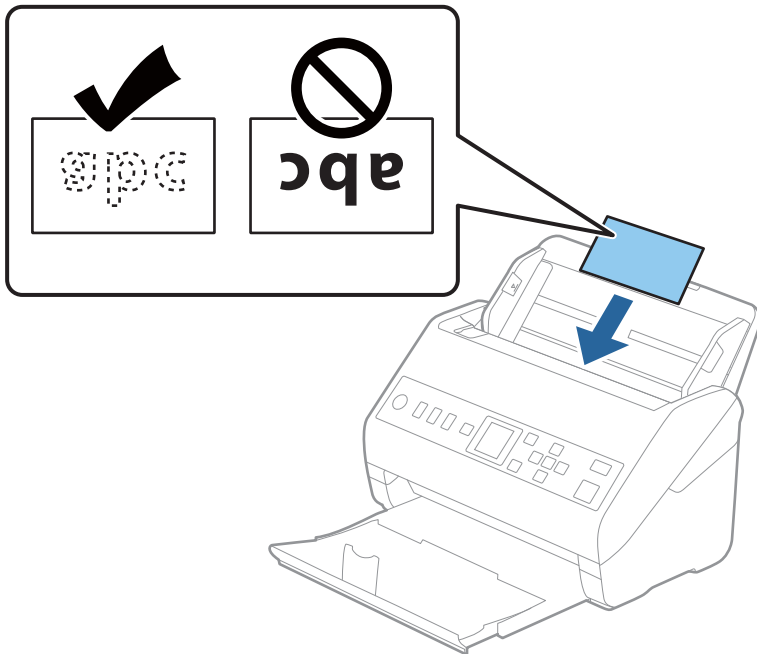


2. Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.

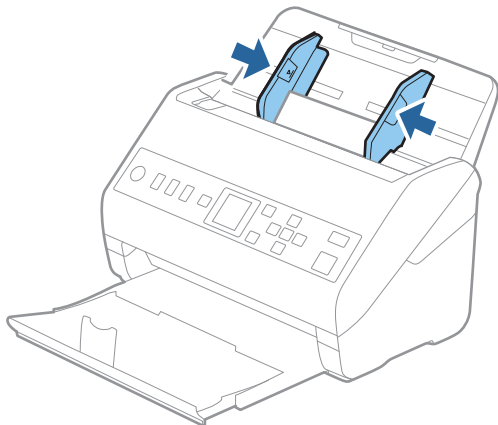


- Завантажте ламіновані картки у вхідний лоток лицьовою стороною вниз так, щоб верхній край аркуша був з боку пристрою ADF.

Посуньте ламіновані картки в ADF, доки не відчуєте опір.



- Підсуньте напрямні впритул до країв ламінованих карток.



**Примітка.**

Щоб сканувати ламіновані картки, виберіть відповідний параметр у вікні *Epson Scan 2*.

У разі використання *Document Capture Pro*, вікно можна відкрити, натиснувши кнопку **Детальні настройки** на екрані **Настройки сканування**.

- ❑ Щоб підвищити точність автоматичного визначення розміру, виберіть вкладку **Основні настройки** > **Розмір документа** > **Настройки** > **Сканувати ламіновану картку**. Див. довідку програми *Epson Scan 2* для детальнішої інформації.
- ❑ Виберіть вкладку **Основні настройки** > **Виявляти подвійні аркуші** > **Викл.**. Див. довідку програми *Epson Scan 2* для детальнішої інформації.

Якщо параметр **Виявляти подвійні аркуші** увімкнено у вікні *Epson Scan 2* і сталася помилка подвійної подачі, витягніть картку із *ADF*, завантажте її повторно, натисніть кнопку ▼, після чого виберіть параметр **DFDS** (функція вимикання визначення подвійної подачі) на панелі керування, щоб установити для нього значення **Увімкнути**. Таким чином параметр **Виявляти подвійні аркуші** буде вимкнено для наступного сканування, і ви знову зможете здійснювати сканування. Параметр **DFDS** вимикає **Виявляти подвійні аркуші** лише для одного аркуша.

**Пов'язані відомості**

➔ «Необхідні налаштування для особливих оригіналів у вікні *Epson Scan 2*» на сторінці 123

## Оригінали великого розміру

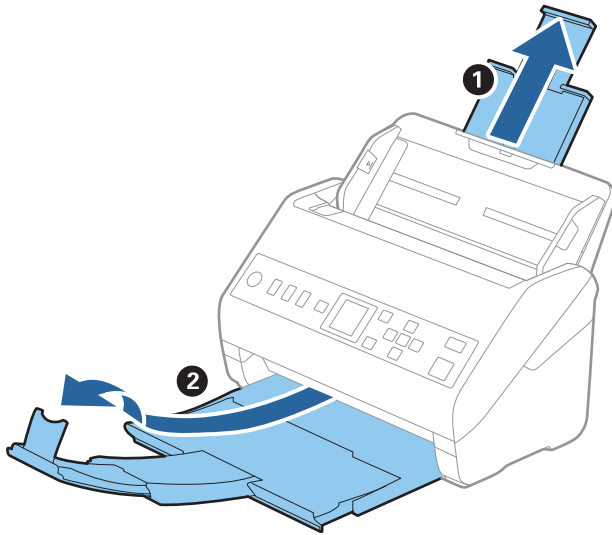
### Характеристики оригіналів великого розміру

Використовуючи Захисний футляр, який продається окремо, і складаючи оригінали навпіл, можна сканувати документи, розмір яких перевищує формат А4, наприклад А3 або В4.

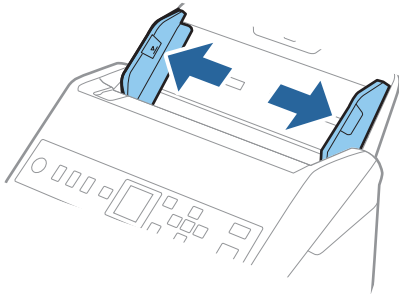
Розмір	Товщина	Типи паперу	Ресурс завантаження в Захисний футляр
До розміру А3	До 0,3 мм (0,012 дюйма) (окрім товщини Захисний футляр)	Простий папір Тонкий папір Перероблений папір	10 аркушів захисного футляру

## Розміщення оригіналів великого розміру

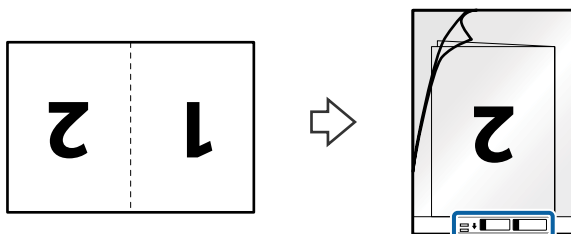
1. Витягніть розширення вхідного лотка. Витягніть вихідний лоток, відкрийте розширення вихідного лотка, а тоді підніміть обмежувач.



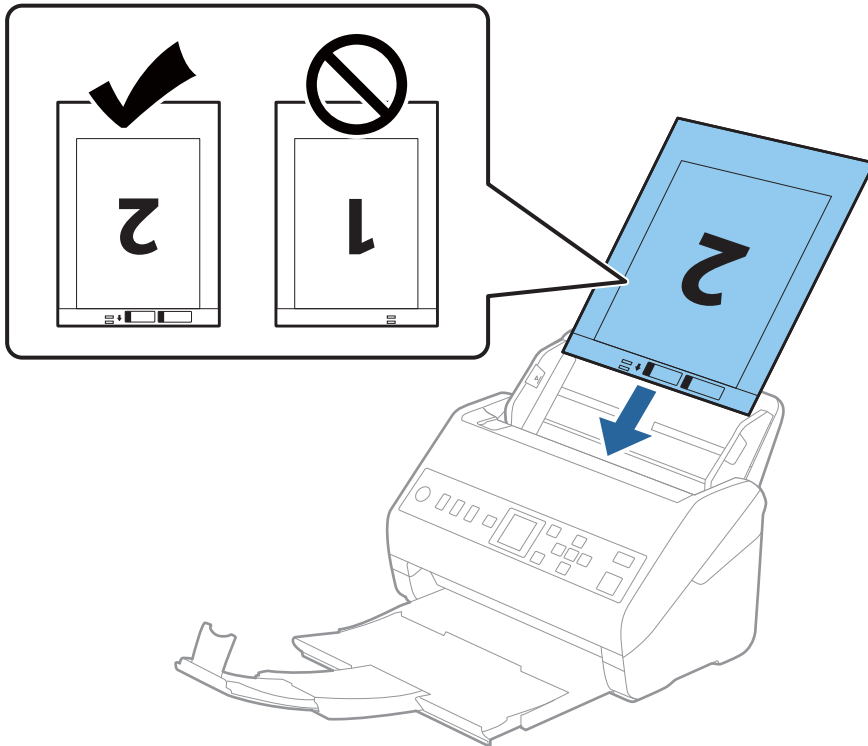
2. Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.



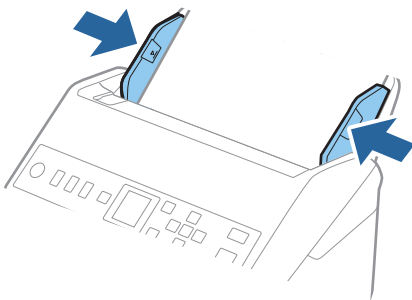
3. Поставте Захисний футляр із зображенням переднім краєм догори, а оригінал поставте в захисний футляр, склавши його вдвоє так, щоб сторона, яку потрібно сканувати, виглядала назовні, а права сторона була спереду.



- Завантажте Захисний футляр у вхідний лоток так, щоб верхній край був з боку пристрою ADF. Посуньте Захисний футляр у пристрій ADF, доки не відчуєте опір.



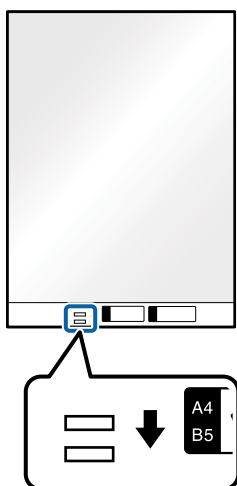
- Посуньте напрямні країв, щоб вони торкалися Захисний футляр, та перевірте, щоб між Захисний футляр та напрямними не було проміжків. Інакше захисний футляр може подаватися нерівно.





**Примітка.**

- ❑ Може виникнути потреба припинити використання Захисний футляр, який містить подряпини або використовувався для сканування більше 3000 разів.
- ❑ Щоб сканувати обидва розміри та потім з'єднати їх, виберіть відповідний параметр у вікні Epson Scan 2.  
У разі використання Document Capture Pro, вікно можна відкрити, натиснувши кнопку **Детальні налаштування** на екрані **Налаштування сканування**.  
Виберіть **Двосторонній** на **Сторона сканування**, а тоді виберіть **Ліворуч і праворуч** на **Зброшур.оригінал** у вікні Epson Scan 2. Див. довідку програми Epson Scan 2 для детальнішої інформації.
- ❑ Під час сканування за допомогою Захисний футляр, якщо вибрати **Автовизначення** для параметра **Розмір документа**, то зображення автоматично скануватиметься із застосуванням функції **Контроль нахилу паперу** у параметрі **Виправлення нахилу документа**.
- ❑ У разі сканування оригіналу, довжина якого складає приблизно 297 мм, край подачі оригіналу має розміщуватися на стороні зшивання у Захисний футляр. Інакше довжина сканованого зображення може перевищувати фактичну довжину зображення, оскільки сканер сканує до краю Захисний футляр, якщо у програмі вибрано значення **Автовизначення** для параметра **Розмір документа** у вікні Epson Scan 2.
- ❑ Використовуйте тільки той Захисний футляр, щоб був розроблений для вашого сканера. Захисний футляр автоматично розпізнається сканером шляхом виявлення двох малих прямокутних отворів на передньому краї. Стежте, щоб ці отвори були чисті і не закриті.



**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Коди Захисний футляр» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Необхідні налаштування для особливих оригіналів у вікні Epson Scan 2» на сторінці 123](#)

## Оригінали неправильної форми

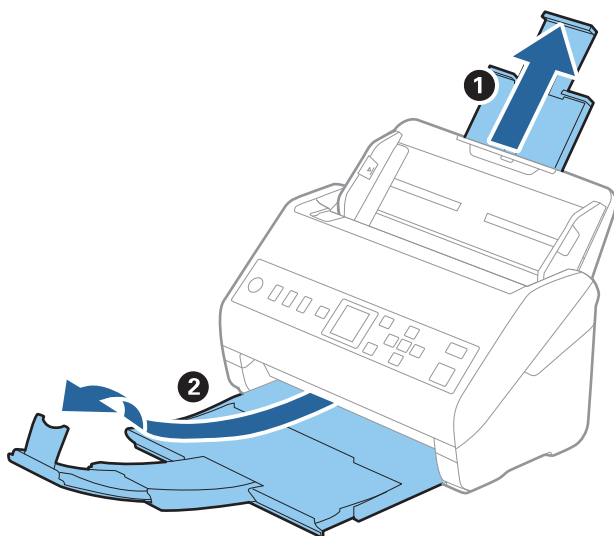
### Характеристики оригіналів неправильної форми

Використовуючи Захисний футляр, що продається окремо, можна сканувати оригінали, які зім'яті, закручені, надто тонкі або мають неправильну форму.

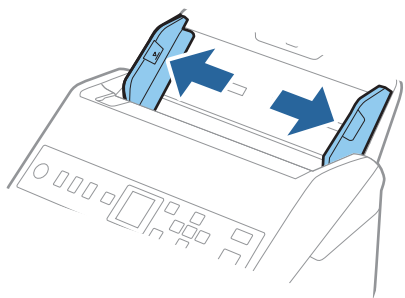
Розмір	Товщина	Ресурс завантаження в Захисний футляр
До А4	До 0,3 мм (0,012 дюйма) (окрім товщини Захисний футляр)	10 аркушів

## Розміщення оригіналів неправильної форми

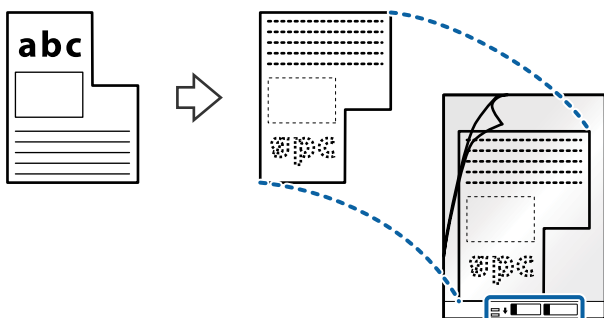
1. Витягніть розширення вхідного лотка. Витягніть вихідний лоток, відкрийте розширення вихідного лотка, а тоді підніміть обмежувач.



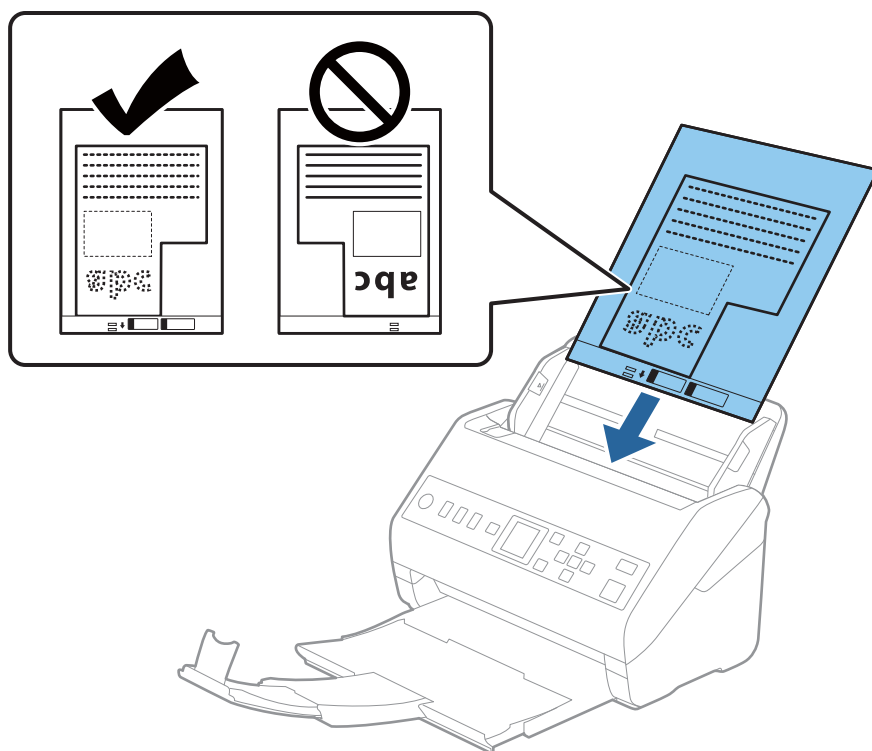
2. Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.



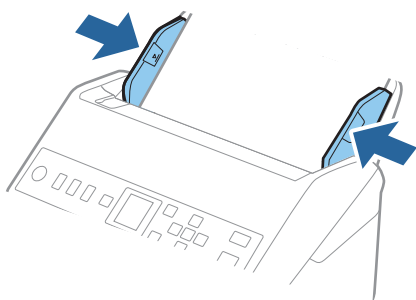
3. Поставте Захисний футляр із зображенням переднім краєм догори та поставте оригінал по центру Захисний футляр лицьовою стороною донизу.



4. Завантажте Захисний футляр у вхідний лоток так, щоб верхній край був з боку пристрою ADF. Посуньте Захисний футляр у пристрій ADF, доки не відчуєте опір.

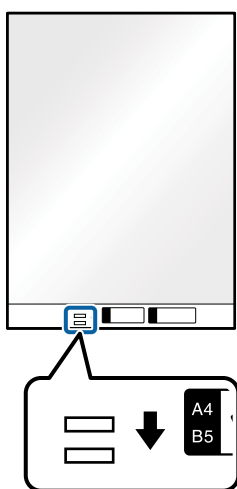


5. Посуньте напрямні країв, щоб вони торкалися Захисний футляр, та перевірте, щоб між Захисний футляр та напрямними не було проміжків. Інакше захисний футляр може подаватися нерівно.



**Примітка.**

- ❑ Може виникнути потреба припинити використання Захисний футляр, який містить подряпини або використовувався для сканування більше 3000 разів.
- ❑ Якщо не вдається знайти потрібний розмір оригіналу, який потрібно сканувати, у списку **Розмір документа**, виберіть **Автовизначення**.  
У разі використання Epson Scan 2 можна також вибрати **Налаштувати**, щоб створити користувацький розмір документа.
- ❑ Під час сканування за допомогою Захисний футляр, якщо вибрати **Автовизначення** для параметра **Розмір документа**, то зображення автоматично скануватиметься із застосуванням функції **Контроль нахилу паперу** у параметрі **Виправлення нахилу документа**.
- ❑ Використовуйте тільки той Захисний футляр, щоб був розроблений для вашого сканера. Захисний футляр автоматично розпізнається сканером шляхом виявлення двох малих прямокутних отворів на передньому краї. Стежте, щоб ці отвори були чисті і не закриті.



**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Коди Захисний футляр» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Необхідні налаштування для особливих оригіналів у вікні Epson Scan 2» на сторінці 123](#)

## Фотографії

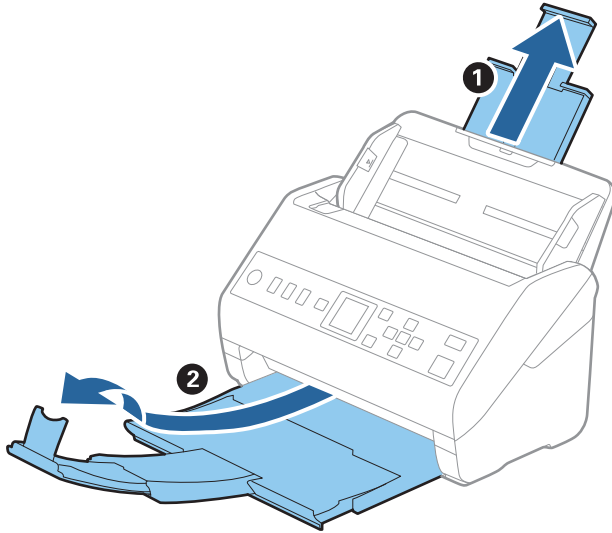
### Характеристики фотографій

Використовуючи Захисний футляр, який продається окремо, можна сканувати фотографії, не боячись пошкодити їх.

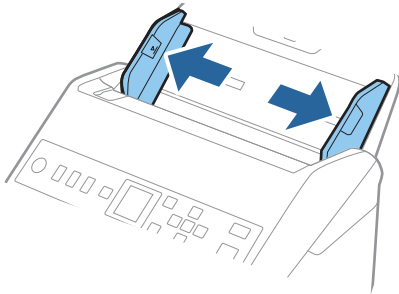
Розмір	Товщина	Ресурс завантаження в Захисний футляр
До А4	До 0,3 мм (0,012 дюйма) (окрім товщини Захисний футляр)	10 аркушів

## Розміщення фотографій

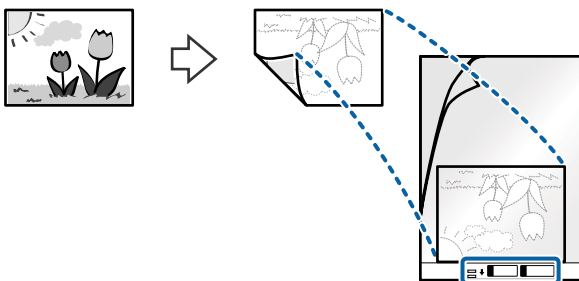
1. Витягніть розширення вхідного лотка. Витягніть вихідний лоток, відкрийте розширення вихідного лотка, а тоді підніміть обмежувач.



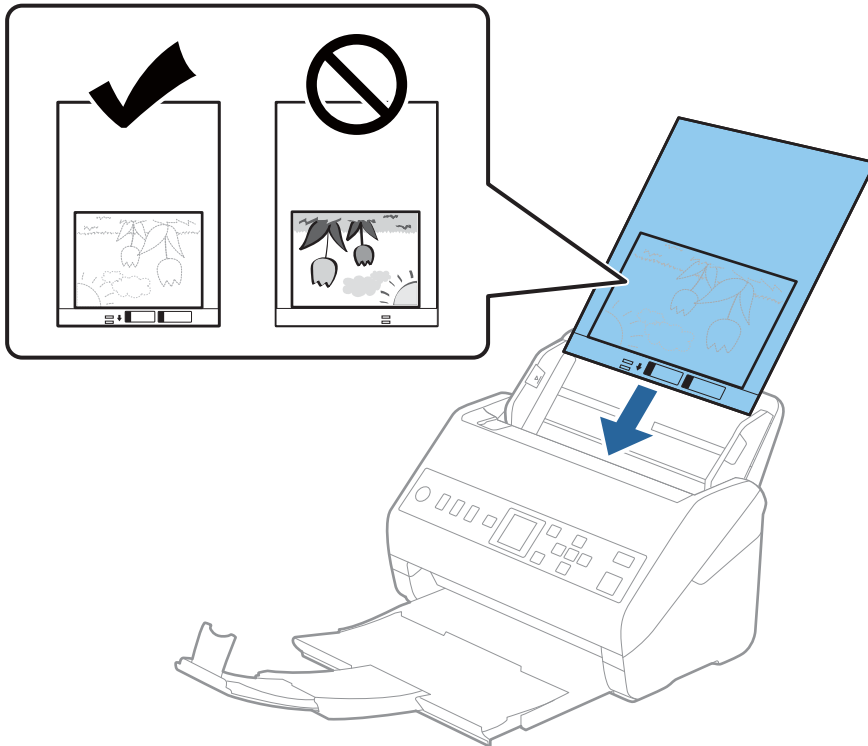
2. Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.



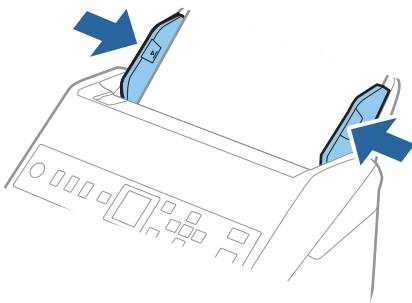
3. Поставте Захисний футляр із зображенням переднім краєм догори та поставте фото по центру Захисний футляр лицьовою стороною донизу.



4. Завантажте Захисний футляр у вхідний лоток так, щоб верхній край був з боку пристрою ADF. Посуньте Захисний футляр у пристрій ADF, доки не відчуєте опір.

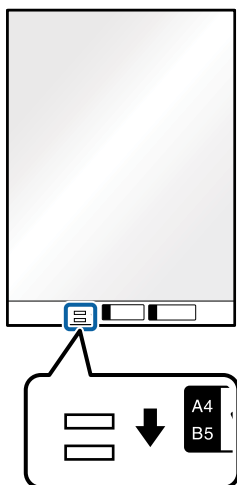


5. Посуньте напрямні країв, щоб вони торкалися Захисний футляр, та перевірте, щоб між Захисний футляр та напрямними не було проміжків. Інакше захисний футляр може подаватися нерівно.



**Примітка.**

- ❑ Може виникнути потреба припинити використання Захисний футляр, який містить подряпини або використовувався для сканування більше 3000 разів.
- ❑ Якщо не вдається знайти потрібний розмір оригіналу, який потрібно сканувати, у списку **Розмір документа**, виберіть **Автовизначення**.  
У разі використання Epson Scan 2 можна також вибрати **Налаштувати**, щоб створити користувацький розмір документа.
- ❑ Під час сканування за допомогою Захисний футляр, якщо вибрати **Автовизначення** для параметра **Розмір документа**, то зображення автоматично скануватиметься із застосуванням функції **Контроль нахилу паперу** у параметрі **Виправлення нахилу документа**.
- ❑ Не залишайте фотографії всередині Захисний футляр на тривалий час.
- ❑ Використовуйте тільки той Захисний футляр, щоб був розроблений для вашого сканера. Захисний футляр автоматично розпізнається сканером шляхом виявлення двох малих прямокутних отворів на передньому краї. Стежте, щоб ці отвори були чисті і не закриті.



**Пов'язані відомості**

- ➔ «Коди Захисний футляр» на сторінці 28
- ➔ «Необхідні налаштування для особливих оригіналів у вікні Epson Scan 2» на сторінці 123

## Конверти

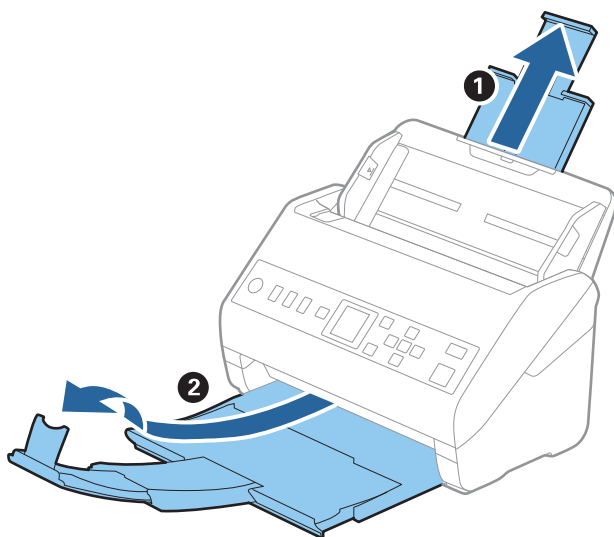
### Характеристики конвертів

Характеристики конвертів, які можна завантажувати у сканер.

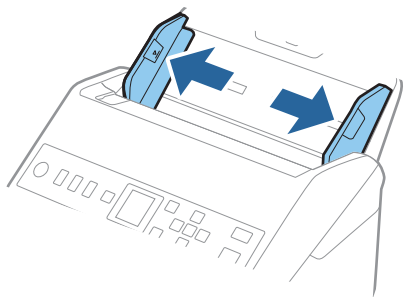
Розмір	Розміри	Товщина	Ресурс завантаження
C6	114×162 мм (4,49×6,38 дюйма) (стандартний розмір)	0,38 мм (0,015 дюйма) або менше	10 конвертів
DL	110×220 мм (4,33×8,66 дюйма) (стандартний розмір)		

## Розміщення конвертів

1. Витягніть розширення вхідного лотка. Витягніть вихідний лоток, відкрийте розширення вихідного лотка, а тоді підніміть обмежувач.



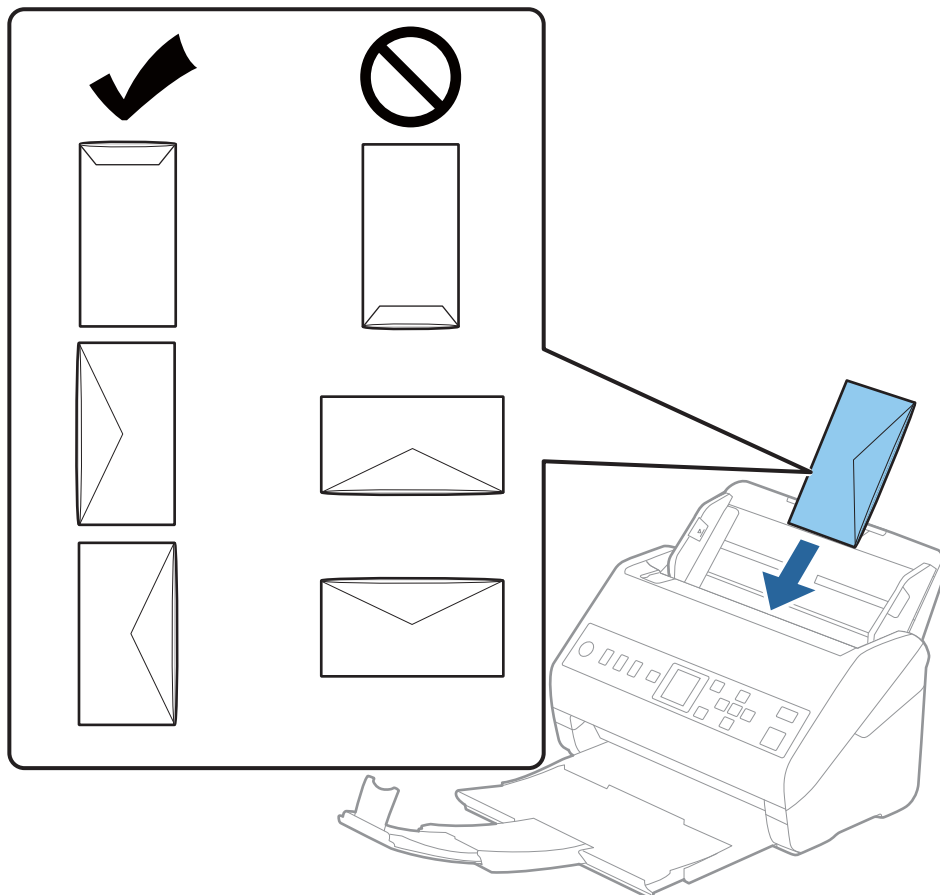
2. Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.





3. Завантажте конверти у вихідний лоток лицьовою стороною донизу, перевіривши, щоб відкрита сторона (з клапаном) конверта дивилася вбік. Конверти, де відкрита сторона (з клапаном) знаходиться на короткій стороні, можна завантажувати відкритою стороною (з клапаном) догори.

Посуňte конверти в ADF, доки не відчуєте опір.



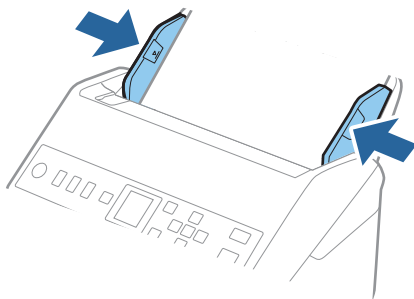
**! Важливо**

Не завантажуйте конверти з наліпками на них.

**Примітка.**

- Конверти, відкриті не чітко по краю клапана можуть скануватися неправильно.
- Конверти, які ще не запечатані, можна завантажувати з відкритим клапаном і лицьовою стороною догори.

4. Посуньте напрямні країв, щоб вони торкалися конвертів, та впевніться, що між конвертами та напрямними немає проміжків. Інакше конверти можуть подаватися нерівно.



**Примітка.**

- Рекомендуємо вибрати відповідний кут обертання або значення **Авто** як параметр **Поворот** у програмі.
- Щоб сканувати конверти, виберіть відповідний параметр у вікні *Epson Scan 2*.

У разі використання *Document Capture Pro*, вікно можна відкрити, натиснувши кнопку **Детальні настройки** на екрані **Настройки сканування**.

Виберіть вкладку **Основні настройки** > **Виявляти подвійні аркуші** > **Викл.** Див. довідку програми *Epson Scan 2* для детальнішої інформації.

Якщо параметр **Виявляти подвійні аркуші** увімкнено у вікні *Epson Scan 2* і сталася помилка подвійної подачі, витягніть конверт із ADF, завантажте його повторно, натисніть кнопку ▼, після чого виберіть параметр **DFDS** (функція вимикання визначення подвійної подачі) на панелі керування, щоб установити для нього значення **Увімкнути**. Таким чином параметр **Виявляти подвійні аркуші** буде вимкнено для наступного сканування, і ви знову зможете здійснювати сканування. Параметр **DFDS** вимикає **Виявляти подвійні аркуші** лише для одного аркуша.

**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Необхідні налаштування для особливих оригіналів у вікні Epson Scan 2» на сторінці 123](#)

## Змішані оригінали

### Характеристики оригіналів, що складаються з документів різних розмірів

Можна завантажувати змішані оригінали від розміру 50,8×50,8 мм (2,0×2,0 дюйми) до A4 (або Letter). Можна також завантажувати різні типи паперу або аркуші різної товщини.

**!** **Важливо**

- ❑ При розміщенні та сканування оригіналів, які є сумішшю різних розмірів, подача оригіналів може здійснюватися нерівно, адже не всі оригінали підтримуються бічними напрямними.
- ❑ Оригінали можуть зминатися або подаватися нерівно, якщо встановлено різні типи або дуже різні розміри оригіналів, як-от у наведених нижче випадках.
  - Тонкий папір і цупкий папір
  - Папір розміру А4 і папір розміру карткиЯкщо оригінали подаються нерівно, перевірте, чи доступно скановане зображення.

**Примітка.**

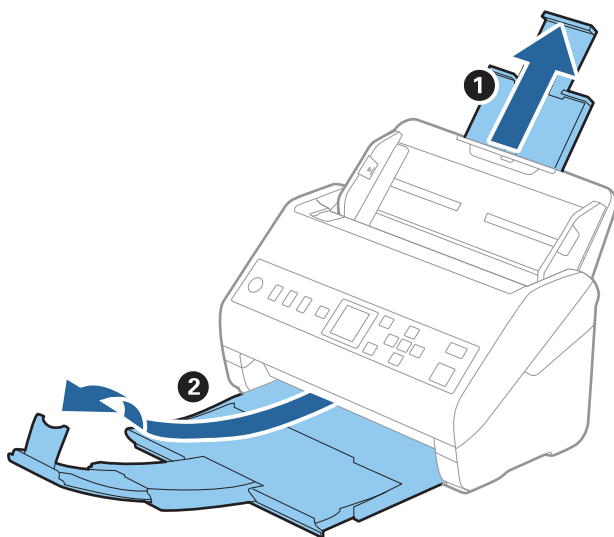
- ❑ Якщо оригінали зминаються або подаються неправильно, помилки подачі, можливо, вдасться виправити, увімкнувши режим **Повільна швидкість**.
- ❑ Можна також сканувати оригінали різних форматів і типів, завантажуючи їх один за одним за допомогою **Режим автоматичної подачі**.

## Розміщення змішаних оригіналів різних розмірів

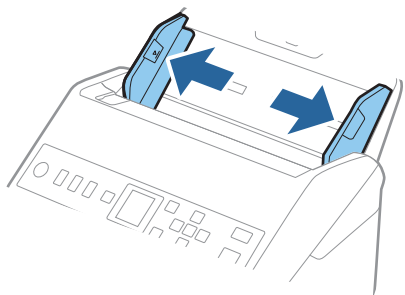
1. Витягніть розширення вхідного лотка. Витягніть вихідний лоток, відкрийте розширення вихідного лотка, а тоді підніміть обмежувач.

**Примітка.**

Якщо є будь-які щільні оригінали, то щоб уникнути ударів щільних оригіналів та їхнього випадання з вихідного лотка, відкладіть вихідний лоток і не використовуйте його для складання відкинутих оригіналів.



2. Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.



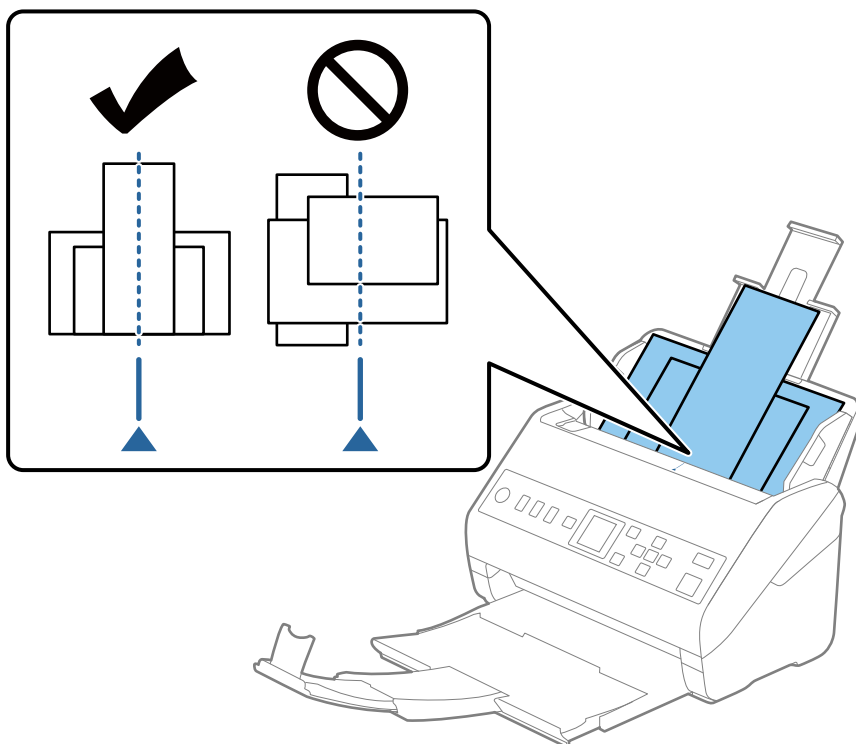
3. Завантажте оригінали по центру вхідного лотка у низхідному порядку розмірів паперу, де найширший документ буде ззаду, а найвужчий спереду.

**! Важливо**

У разі встановлення різних розмірів оригіналів, перевірте наведені нижче пункти.

- Посуньте оригінали, тримаючи рівно краї подачі, доки вони не нашттовхнуться на перешкоду в ADF.
- Розмістіть оригінали у центрі вихідного лотка. Орієнтуйтеся на позначку ▲ на сканері.
- Розміщуйте оригінали прямо.

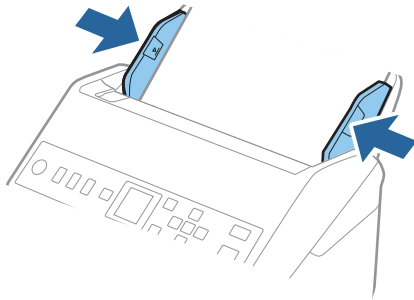
Інакше оригінали можуть подаватися нерівно або зминатися.



**Примітка.**

Завантажте оригінали у вхідний лоток лицьовою стороною вниз так, щоб злегка змістити верхні краї аркушів, розмістивши їх під кутом до пристрою ADF.

4. Підсуньте бічні напрямні впритул до країв найширшого оригіналу.



#### **Пов'язані відомості**

➔ [«Сканування різних розмірів або типів оригіналів по одному \(Режим автоматичної подачі\)» на сторінці 135](#)

# Приготування до сканування по мережі

Підключення сканера до мережі. . . . .	67
Налаштування поштового сервера. . . . .	67
Налаштування спільної мережевої папки. . . . .	70
Відкриття доступу до контактів. . . . .	89
Використання Document Capture Pro Server. . . . .	96
Реєстрація Поп. нал. або кнопок Швидке надсил. . . . .	96

## Підключення сканера до мережі

Якщо сканер не підключено до мережі, додайте його до мережі за допомогою програми встановлення. Щоб запустити програму встановлення, можна скористатися будь-яким із нижчезазначених способів.

Налаштування з веб-сайту

Відкрийте вказаний нижче веб-сайт і введіть назву продукту. Перейдіть до **Установка** та почніть встановлення.

<http://epson.sn>

Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери із Windows оснащено дисководами).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо потрібно перевірити підключення до мережі або підключитися до мережі вручну, див. відповідну інформацію.

### Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 220](#)

---

## Налаштування поштового сервера

Налаштуйте поштовий сервер через Web Config.

Якщо сканер може надсилати електронні листи за допомогою налаштування поштового сервера, можливі нижче наведені ситуації.

Передає результати сканування за допомогою електронної пошти

Отримує сповіщення електронною поштою зі сканера

Перевірте зазначене нижче до початку налаштування.

Сканер підключено до мережі, яка має доступ до поштового сервера.

Інформація щодо налаштування електронної пошти комп'ютера, який використовує той самий поштовий сервер, що й сканер.

### **Примітка.**

*Якщо ви використовуєте поштовий сервер в інтернеті, перевірте інформацію налаштування у провайдера чи на веб-сайті.*

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер ел. пошти > Основні**.

2. Введіть значення для кожного елемента.

3. Виберіть **ОК**.

Відобразяться вибрані параметри.

Коли налаштування завершено, виконайте перевірку підключення.

## Пов'язані відомості

➔ «Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25

## Параметри поштового сервера

Параметри	Налаштування та пояснення	
Метод ідентифікації	Виберіть метод автентифікації для доступу сканера до поштового сервера.	
	Вимкнути	Автентифікацію вимкнено під час зв'язку з поштовим сервером.
	автентифікація SMTP	Потребує підтримки SMTP-автентифікації поштовим сервером.
	POP перед SMTP	Налаштуйте сервер POP3 для вибору цього методу.
Ідентифіков. обл. Запис	Якщо вибрати <b>автентифікація SMTP</b> або <b>POP перед SMTP</b> як значення для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть назву ідентифікованого облікового запису довжиною від 0 до 255 символів у ASCII (0x20–0x7E).	
Ідентифікований пароль	Якщо вибрати <b>автентифікація SMTP</b> або <b>POP перед SMTP</b> як значення для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть автентифікований пароль довжиною від 0 до 20 символів у ASCII (0x20–0x7E).	
Ел. адреса відправника	Введіть адресу електронної пошти відправника. Можна ввести від 0 до 255 символів формату ASCII (0x20–0x7E) за винятком символів : ( ) < > [ ] ; ¥. Крапка «.» не може бути першим символом.	
Адреса сервера SMTP	Введіть від 0 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 . -. Можна використовувати формат IPv4 або FQDN.	
Номер порту сервера SMTP	Введіть число від 1 до 65535.	
Надійне підключення	Укажіть метод безпечного підключення для сервера електронної пошти.	
	Немає	Якщо вибрати <b>POP перед SMTP</b> у <b>Метод ідентифікації</b> , метод з'єднання перейде у значення <b>Немає</b> .
	SSL/TLS	Воно доступне, коли <b>Метод ідентифікації</b> має значення <b>Вимкнути</b> або <b>автентифікація SMTP</b> .
	STARTTLS	Воно доступне, коли <b>Метод ідентифікації</b> має значення <b>Вимкнути</b> або <b>автентифікація SMTP</b> .
Перевірка сертифікату	Сертифікат перевіряється, коли увімкнена ця функція. Рекомендується встановити для неї значення <b>Увімкн.</b>	
Адреса сервера POP3	Якщо вибрати <b>POP перед SMTP</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть адресу POP3-сервера довжиною від 0 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 . -. Можна використовувати формат IPv4 або FQDN.	
Номер порту сервера POP3	Щоб вибрати <b>POP перед SMTP</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть число від 1 до 65535.	



## Перевірка з'єднання з поштовим сервером

Можна перевірити з'єднання з поштовим сервером, виконавши перевірку з'єднання.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер ел. пошти > Перевірка підключення**.
2. Виберіть **Пуск**.

Розпочнеться перевірка підключення до сервера електронної пошти. Після завершення перевірки відображається звіт про її результати.

## Повідомлення перевірки з'єднання з поштовим сервером

Повідомлення	Причина
Перевірка підключення пройшла успішно.	Це повідомлення з'являється, якщо з'єднання з сервером успішне.
Помилка зв'язку серверу SMTP. Перевірте наступне. - Налаштування мережі	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Сканер не підключено до мережі</li> <li><input type="checkbox"/> Сервер SMTP не працює</li> <li><input type="checkbox"/> Пропало з'єднання з мережею під час підключення</li> <li><input type="checkbox"/> Отримано неповні дані</li> </ul>
Помилка зв'язку серверу POP3. Перевірте наступне. - Налаштування мережі	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Сканер не підключено до мережі</li> <li><input type="checkbox"/> Сервер POP3 не працює</li> <li><input type="checkbox"/> Пропало з'єднання з мережею під час підключення</li> <li><input type="checkbox"/> Отримано неповні дані</li> </ul>
Виникла помилка під час підключення до серверу SMTP. Перевірте наступне. - Адреса сервераSMTP - Сервер DNS	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Не вдалося підключитися до сервера DNS</li> <li><input type="checkbox"/> Не вдалося ідентифікувати ім'я сервера SMTP</li> </ul>
Виникла помилка під час підключення до серверу POP3. Перевірте наступне. - Адреса сервераPOP3 - Сервер DNS	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Не вдалося підключитися до сервера DNS</li> <li><input type="checkbox"/> Не вдалося ідентифікувати ім'я сервера POP3</li> </ul>
Помилка автентифікації сервера SMTP. Перевірте наступне. -Метод автентифікації - Автентифікований обліковий запис - Автентифікований пароль	Це повідомлення відображається у разі невдалої автентифікації сервера SMTP.
Помилка автентифікації сервера POP3. Перевірте наступне. - Метод автентифікації - Автентифікований обліковий запис - Автентифікований пароль	Це повідомлення відображається у разі невдалої автентифікації сервера POP3.

Повідомлення	Причина
Метод зв'язку, що не підтримується. Перевірте наступне. - Адреса сервера SMTP - Номер порту сервера SMTP	Це повідомлення відображається у разі спроби підключитися до протоколів, що не підтримуються.
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на Немає.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер не підтримує безпечне підключення SMTP (SSL-з'єднання).
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на SSL/TLS.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер просить використовувати підключення SSL/TLS для безпечного SMTP-з'єднання.
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на STARTTLS.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер просить використовувати підключення STARTTLS для безпечного SMTP-з'єднання.
Підключення ненадійне. Перевірте наступне. - Дата і час	Це повідомлення відображається, коли налаштування дати й часу сканера неправильні або термін дії сертифіката завершився.
Підключення ненадійне. Перевірте наступне. - Сертифікат CA	Це повідомлення відображається, якщо сканер не має кореневого сертифіката, що відповідає серверу, або Сертифікат CA не імпортовано.
Підключення незахищене.	Це повідомлення з'являється, коли отриманий сертифікат пошкоджений.
Невдала автентифікація сервера SMTP. Змініть метод автентифікації на SMTP-AUTH.	Це повідомлення з'являється, якщо не збігаються методи автентифікації між сервером та клієнтом. Сервер підтримує автентифікація SMTP.
Невдала автентифікація сервера SMTP. Змініть метод автентифікації на POP перед SMTP.	Це повідомлення з'являється, якщо не збігаються методи автентифікації між сервером та клієнтом. Сервер не підтримує автентифікація SMTP.
Адреса ел. пошти відправника неправильна. Змініть на адресу вашої ел. пошти.	Це повідомлення з'являється, якщо вказано неправильну електронну адресу відправника.
Немає доступу до продукту, доки обробку не буде завершено.	Це повідомлення з'являється, коли сканер зайнятий.

## Налаштування спільної мережевої папки

Налаштуйте спільну мережеву папку, щоб зберегти скановане зображення.

У разі зберігання файлу в папку, сканер здійснює вхід як користувач комп'ютера, на якому було створено папку.

## Створення спільної папки

### Пов'язані відомості

- ➔ [«До початку створення спільної папки» на сторінці 71](#)
- ➔ [«Перевірка профілю мережі» на сторінці 71](#)
- ➔ [«Місце створення спільної папки та приклад безпеки» на сторінці 71](#)

➔ «Додавання групи або користувача для надання доступу» на сторінці 85

## До початку створення спільної папки

Перед створенням спільної папки перевірте таке.

- Сканер під'єднано до мережі, в якій він має доступ до комп'ютера, на якому буде створено спільну папку.
- Ім'я комп'ютера, на якому буде створено спільну папку, не містить багатобайтових символів.



### **Важливо**


*Якщо до імені комп'ютера входять багатобайтові символи, то може виникнути помилка збереження файлу у спільній папці.*

*У такому випадку, замініть на комп'ютер, в імені якого немає багатобайтових символів, або змініть ім'я комп'ютера.*

*Погодьтеся заздалегідь з адміністратором зміну імені комп'ютера, оскільки це може вплинути на деякі налаштування, такі як керування комп'ютером, доступ до ресурсу і т.д.*

## Перевірка профілю мережі

Перевірте можливість надання спільного доступу до папки на комп'ютері, де буде створена спільна папка.

1. Увійдіть до комп'ютера, де буде створено спільну папку, за допомогою облікового запису адміністратора.
2. Виберіть **Панель керування > Мережа й Інтернет > Центр мереж і спільного доступу**.
3. Натисніть **Змінити додаткові настройки спільного доступу**, а потім натисніть , щоб вибрати профіль з **(поточний профіль)** серед відображених мережевих профілів.
4. Перевірте, чи встановлено прапорець на **Ввімкнути спільний доступ для файлів та принтера у Спільний доступ для фалів та принтера**.  
Якщо його вже вибрано, натисніть **Скасувати** і закрийте вікно.  
Щоб змінити налаштування, натисніть **Зберегти зміни** і закрийте вікно.

## Місце створення спільної папки та приклад безпеки

Безпека та зручність можуть бути різними в залежності від місця створення спільної папки.

Щоб керувати спільною папкою зі сканерів або інших комп'ютерів, необхідно надати такі дозволи читання та зміни для папки.

- Вкладка **Спільний доступ > Додаткові настройки спільного доступу > Дозволи**  
Керує дозволами мережевого доступу для спільної папки.
- Дозволи доступу вкладки **Безпека**  
Керує дозволами доступу до мережі та локальним доступом для спільної папки.

Якщо встановити **Всі** для спільної папки, що створена на робочому столі, як приклад створення спільної папки, всі користувачі, які мають доступ до комп'ютера, будуть мати дозвіл доступу.

Однак, користувач, у якого нема прав, не може відкрити їх, оскільки робочий стіл (папка) знаходиться під контролем папки користувача, а тому налаштування безпеки папки користувача передаються їй.

Користувач, якому надано дозвіл доступу у вкладці **Безпека** (користувач, який увійшов, та адміністратор у такому випадку) може керувати папкою.

Див. нижче, щоб створити правильне місце розташування.

Це приклад створення папки «scan\_folder».

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Приклад конфігурації для файлових серверів» на сторінці 72](#)
- ➔ [«Приклад конфігурації для персонального комп'ютера» на сторінці 79](#)

### Приклад конфігурації для файлових серверів

Це пояснення є прикладом створення спільної папки у кореневому каталозі драйвера на загальному комп'ютері, як от файловий сервер, за таких умов.

Увійдіть до контрольованих користувачів, як от до когось, хто має однаковий домен комп'ютера для створення спільної папки, мають доступ до спільної папки.

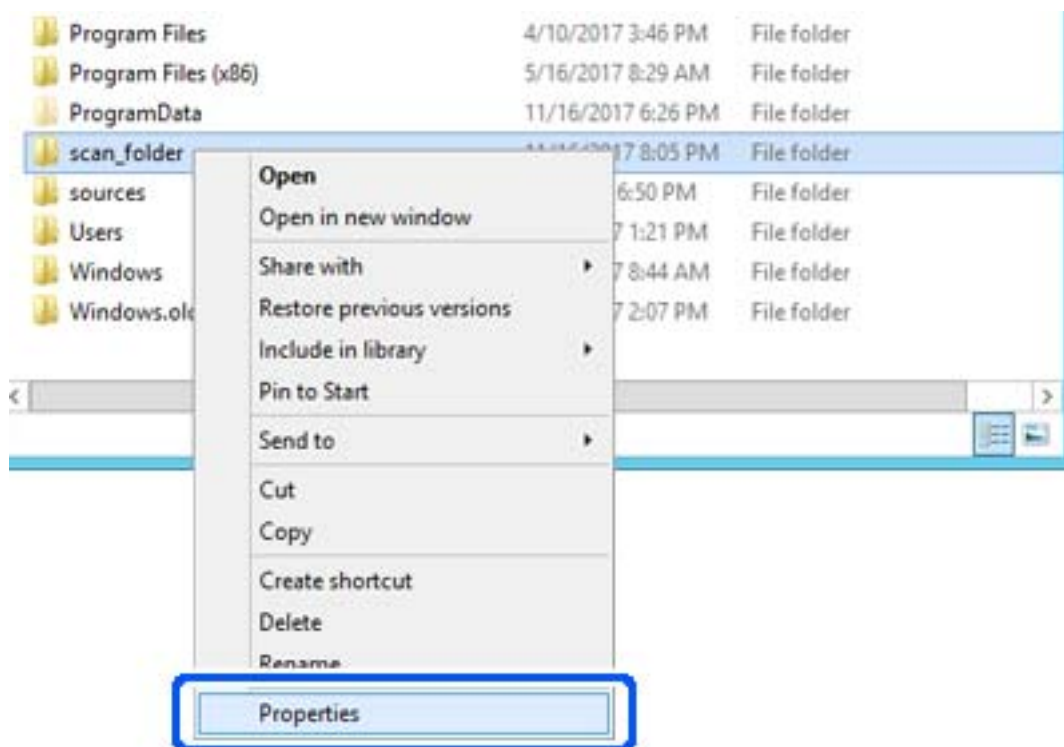
Встановіть цю конфігурацію, якщо ви дозволяєте будь-якому користувачу читання та запис у спільній папці у комп'ютері, як от файловий сервер та загальний комп'ютер.

- Місце створення спільної папки: кореневий каталог драйвера
- Шлях до папки: C:\scan\_folder
- Дозвіл доступу через мережу (Дозволи для спільного ресурсу): всі
- Дозвіл доступу до системних файлів (Безпека): автентифіковані користувачі

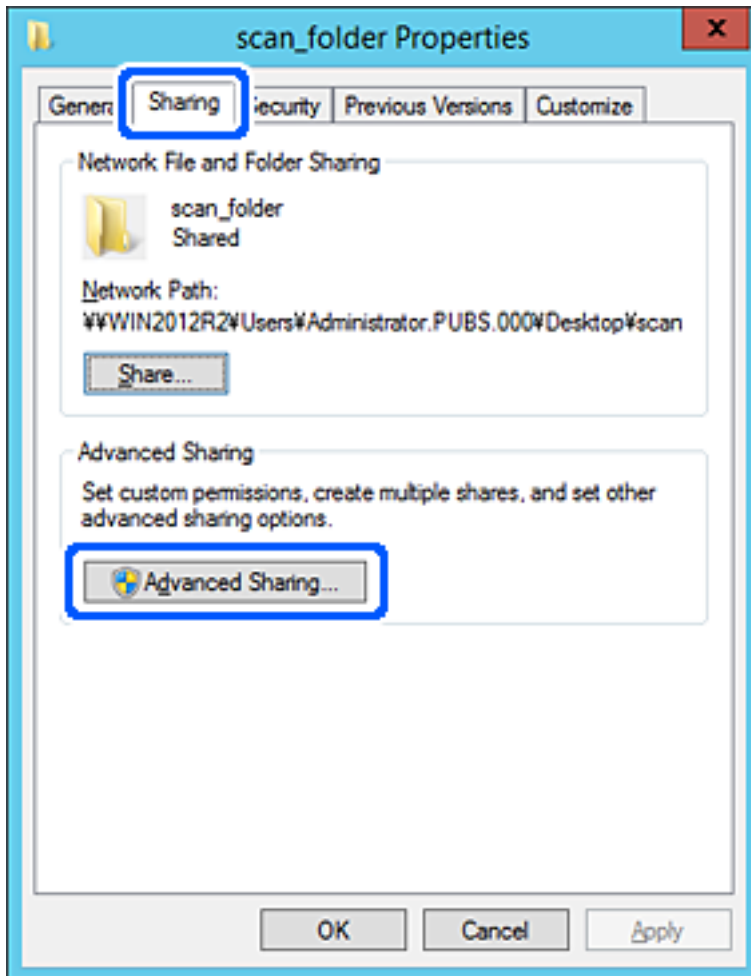
1. Увійдіть до комп'ютера, де буде створено спільну папку, за допомогою облікового запису адміністратора.
2. Запустіть переглядач.
3. Створіть папку в кореневому каталозі драйвера, а тоді назвіть її «scan\_folder».

Введіть від 1 до 12 алфавітно-цифрових символів для імені папки. Якщо перевищено ліміт кількості символів для імені папки, різноманітне середовище, можливо, не матиме адекватного доступу до неї.

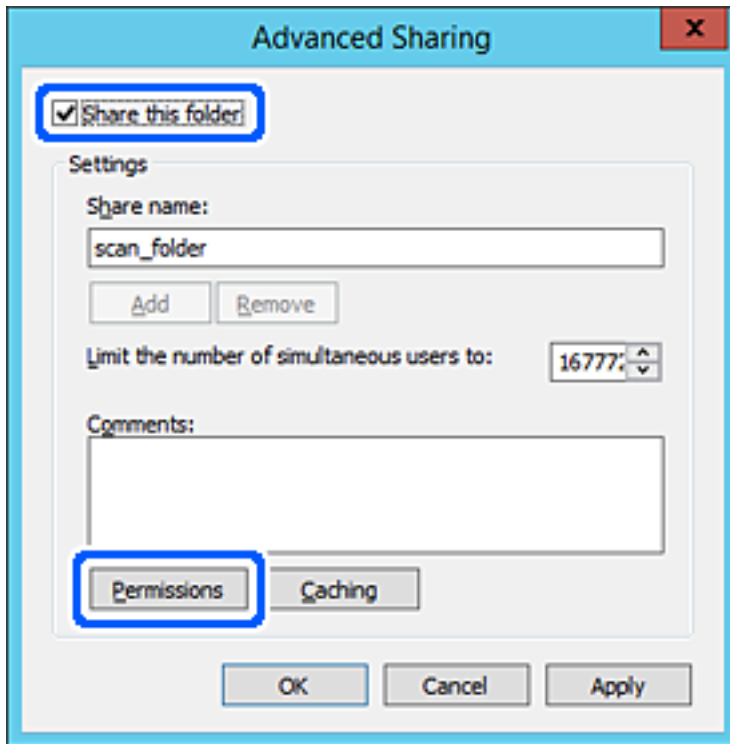
4. Клацніть правою клавiшею миші на папці, а тоді виберіть **Властивості**.



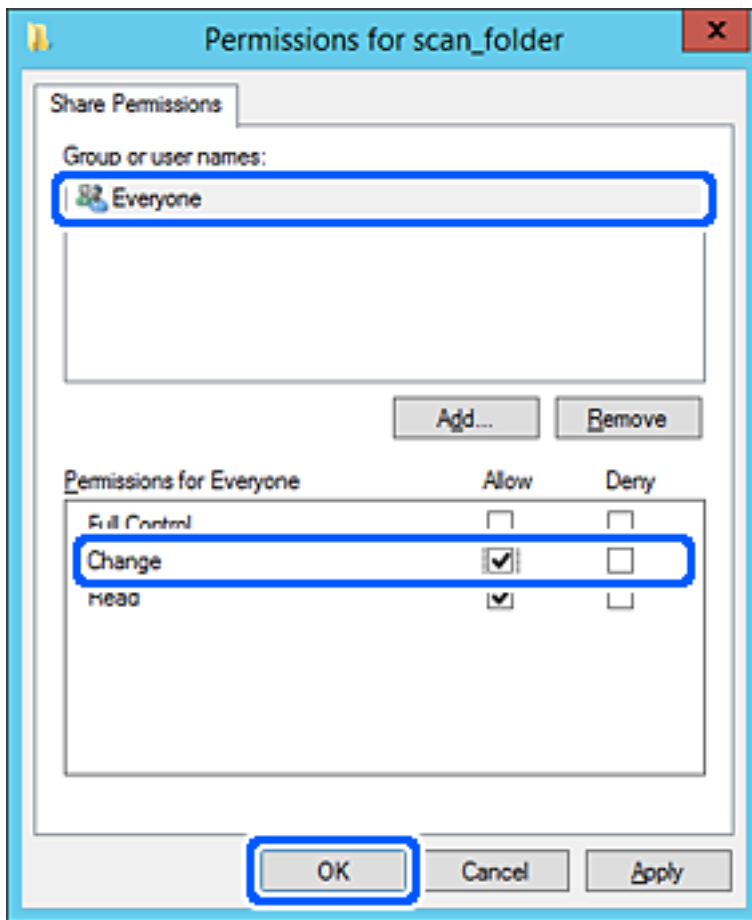
5. Клацніть Додаткові настройки спільного доступу у вкладці Спільний доступ.



6. Виберіть **Надати спільний доступ до цієї папки**, а тоді клацніть **Дозвіл**.



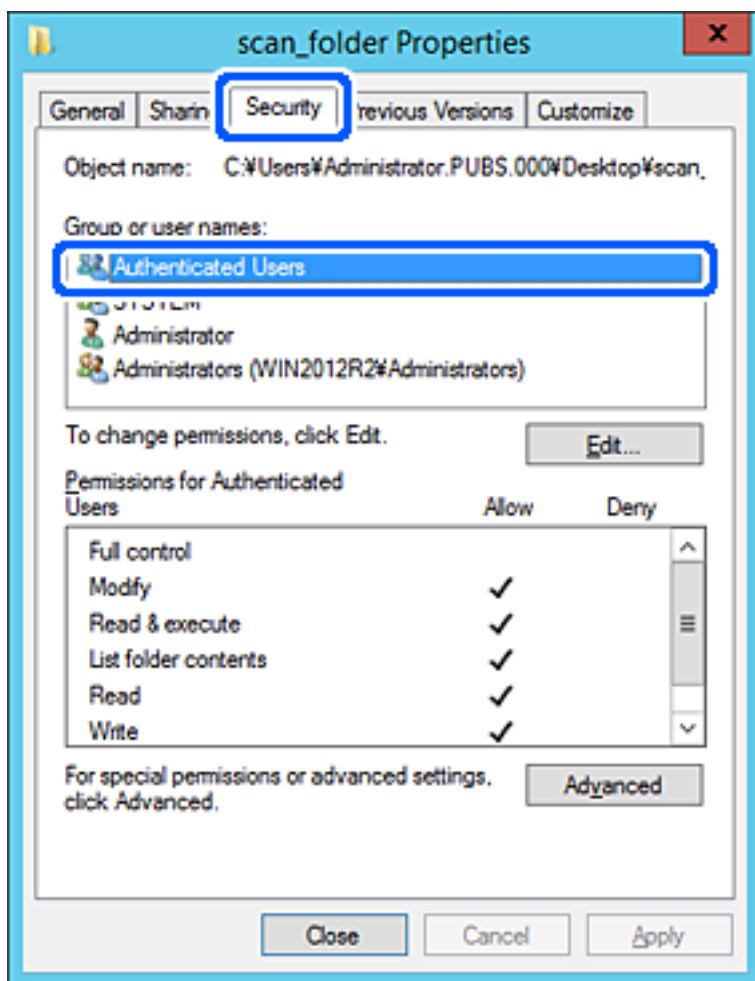
7. Виберіть групу **Всі** в розділі **Ім'я групи або користувача**, виберіть **Дозволити** у **Змінити**, а тоді клацніть **ОК**.



8. Клацніть **ОК**.



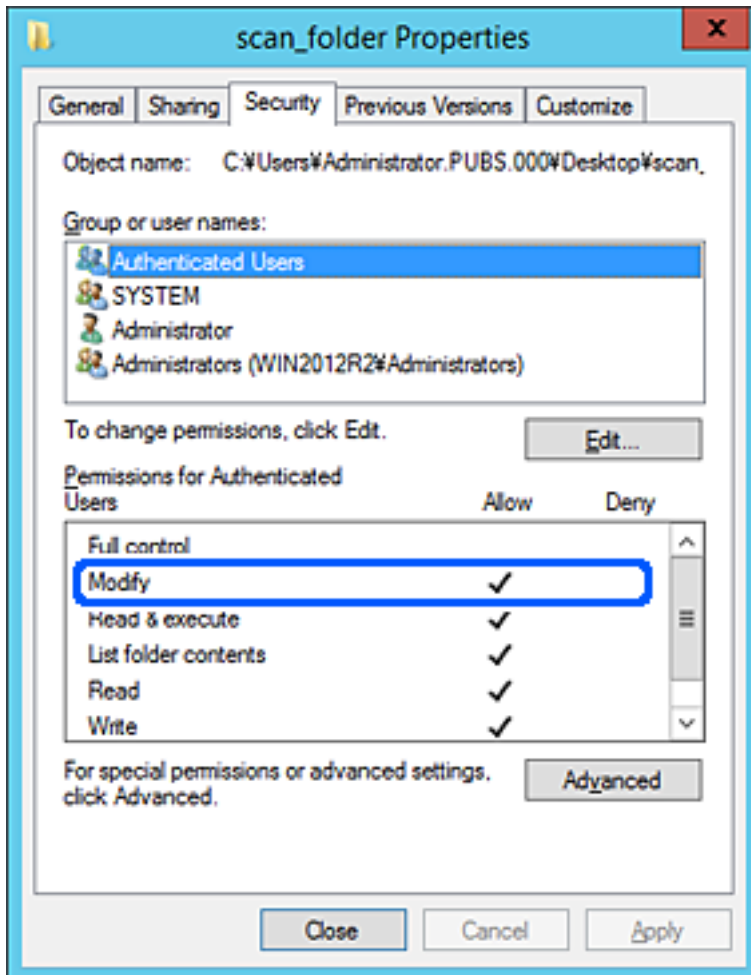
9. Виберіть вкладку **Безпека**, а тоді виберіть **Автентифіковані користувачі** у **Ім'я групи або користувача**.



«Автентифіковані користувачі» — це спеціальна група, яка включає всіх користувачів, які можуть входити на домен або у комп'ютер. Ця група відображається тільки, якщо папка створена прямо під кореневою папкою.

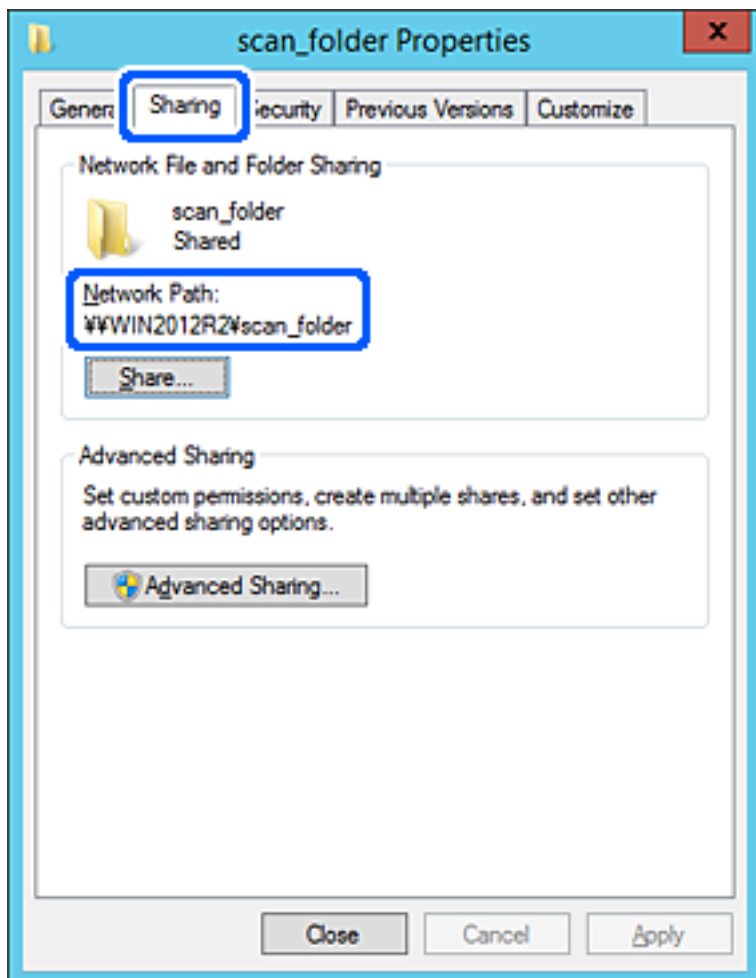
Якщо вона не відображається, її можна додати, клацнувши **Редагувати**. Докладнішу інформацію див. у розділі «Пов'язані відомості».

10. Перевірте, щоб **Дозволити** на **Змінити** було вибрано у **Дозволи для автентифікованих користувачів**. Якщо не вибрано, виберіть **Автентифіковані користувачі**, клацніть **Редагувати**, виберіть **Дозволити** на **Змінити** у **Дозволи для автентифікованих користувачів**, а тоді клацніть **ОК**.



11. Виберіть вкладку **Спільний доступ**.

Відображено мережевий шлях до спільної папки. Він використовується, якщо здійснюється реєстрація до контактів сканера. Запишіть його.



12. Клацніть **ОК** або **Закрити**, щоб закрити екран.

Перевірте, чи можна записати або прочитати файл у спільній папці з комп'ютерів одного домену.

### **Пов'язані відомості**

- ➔ «Додавання групи або користувача для надання доступу» на сторінці 85
- ➔ «Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config» на сторінці 90

### **Приклад конфігурації для персонального комп'ютера**

Це пояснення є прикладом створення спільної папки на робочому столі користувача, який зараз увійшов у комп'ютер.

Користувач, який увійшов у комп'ютер та має права адміністратора, має доступ до папки робочого стола та папки документів, що знаходиться під папкою користувача.

Встановіть цю конфігурацію, якщо ви **НЕ ДОЗВОЛЯЄТЕ** читання та запис спільної папки іншому користувачу на персональному комп'ютері.

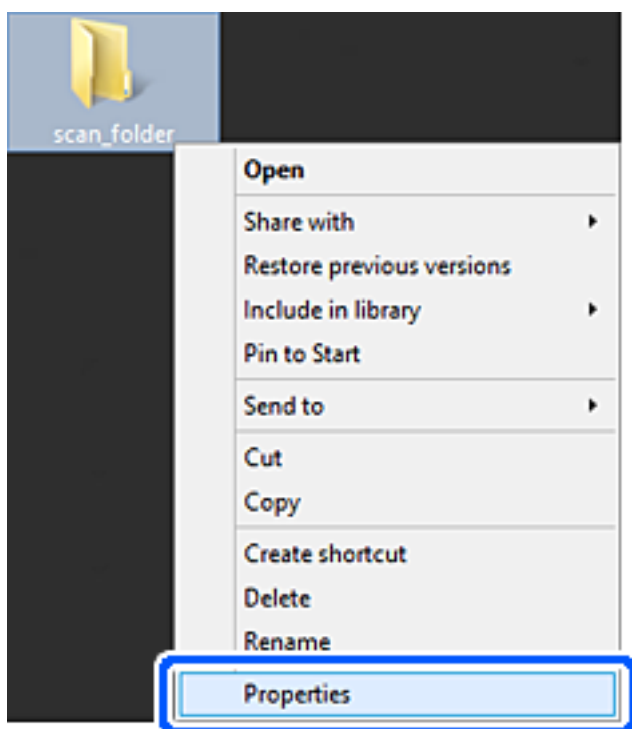
- Місце створення спільної папки: робочий стіл

- Шлях до папки: C:\Users\xxxx\Desktop\scan\_folder
- Дозвіл доступу через мережу (Дозволи для спільного ресурсу): всі
- Дозвіл доступу до файлової системи (Безпека): не додавати, або додати ім'я користувача/групи, якому/якій дозволити доступ

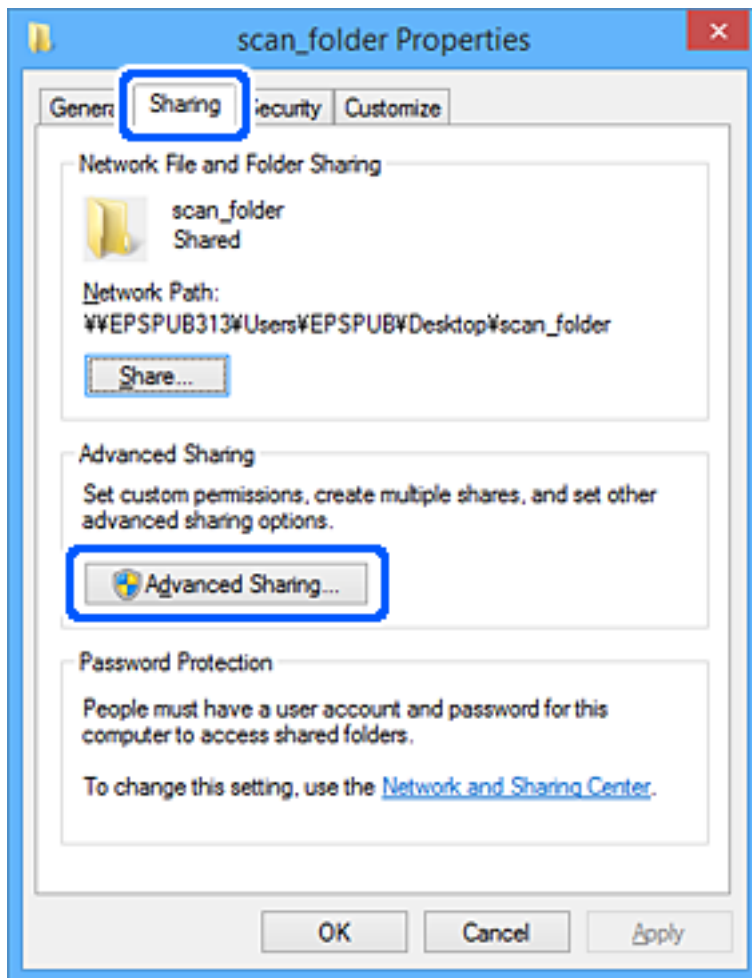
1. Увійдіть до комп'ютера, де буде створено спільну папку, за допомогою облікового запису адміністратора.
2. Запустіть переглядач.
3. Створіть папку на робочому столі, а тоді назвіть її «scan\_folder».

Введіть від 1 до 12 алфавітно-цифрових символів для імені папки. Якщо перевищено ліміт кількості символів для імені папки, різноманітне середовище, можливо, не матиме адекватного доступу до неї.

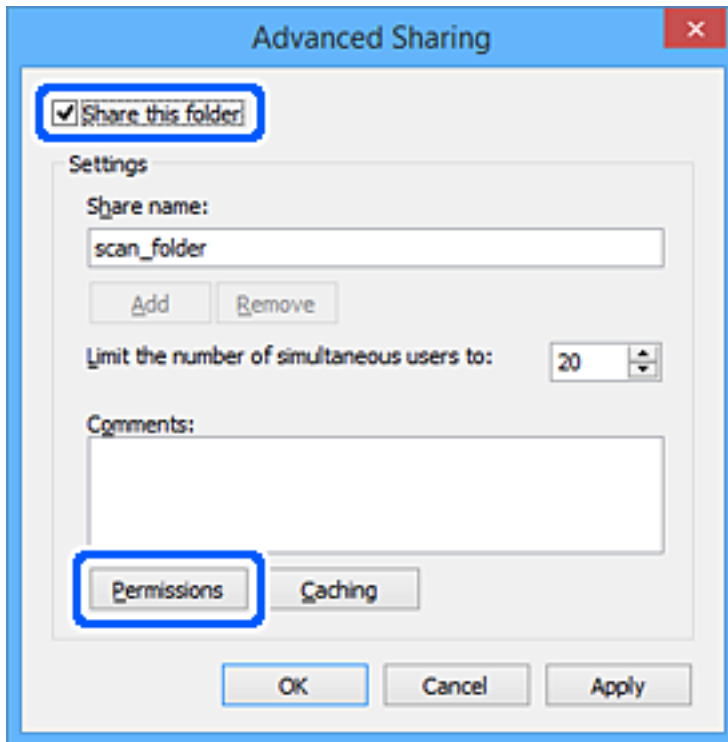
4. Клацніть правою клавішею миші на папці, а тоді виберіть **Властивості**.



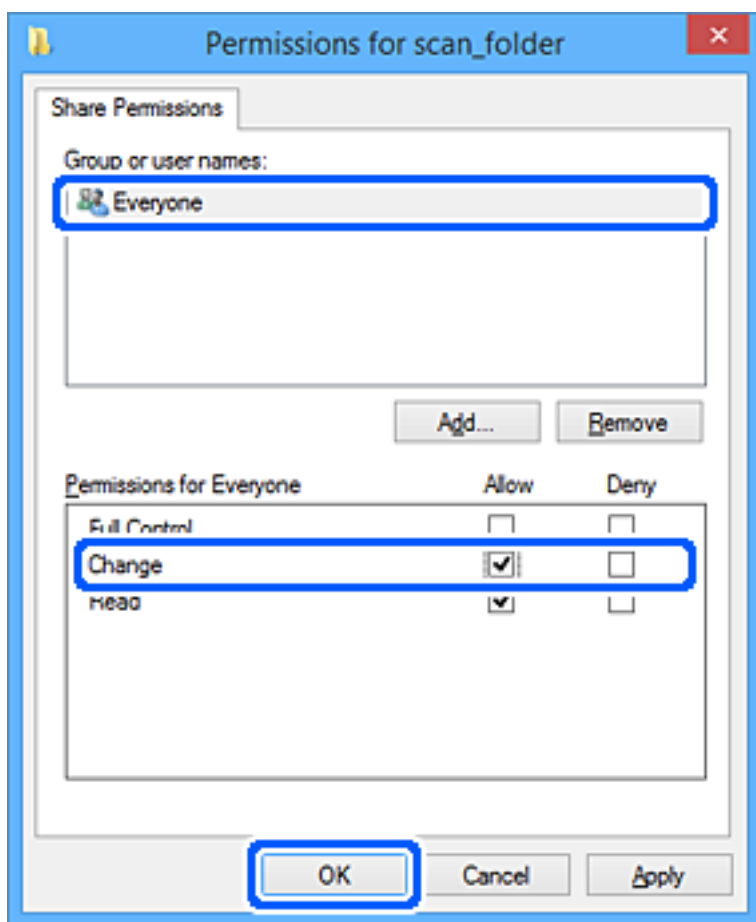
5. Клацніть **Додаткові настройки спільного доступу** у вкладці **Спільний доступ**.



6. Виберіть **Надати спільний доступ до цієї папки**, а тоді клацніть **Дозвіл**.

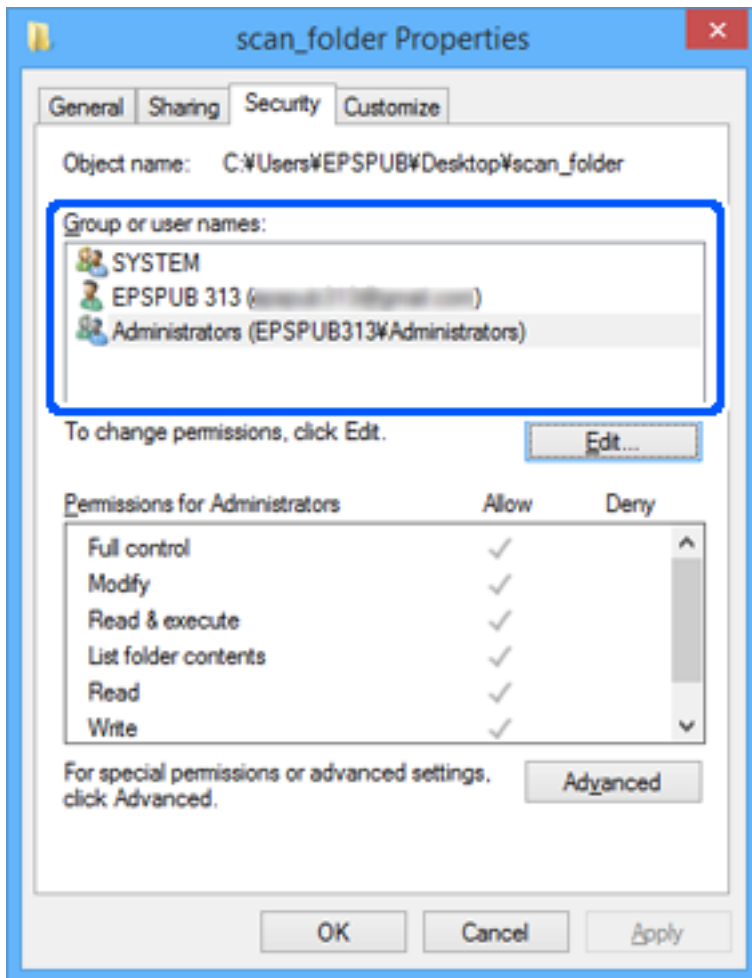


7. Виберіть групу **Всі** в розділі **Ім'я групи або користувача**, виберіть **Дозволити** у **Змінити**, а тоді клацніть **ОК**.



8. Клацніть **ОК**.
9. Виберіть вкладку **Безпека**.
10. Перевірте групу або користувача у розділі **Імена груп або користувачів**.  
Група або користувач, які тут відображаються, мають доступ до спільної папки.  
У такому разі користувач, який входить у цей комп'ютер, та адміністратор мають доступ до спільної папки.

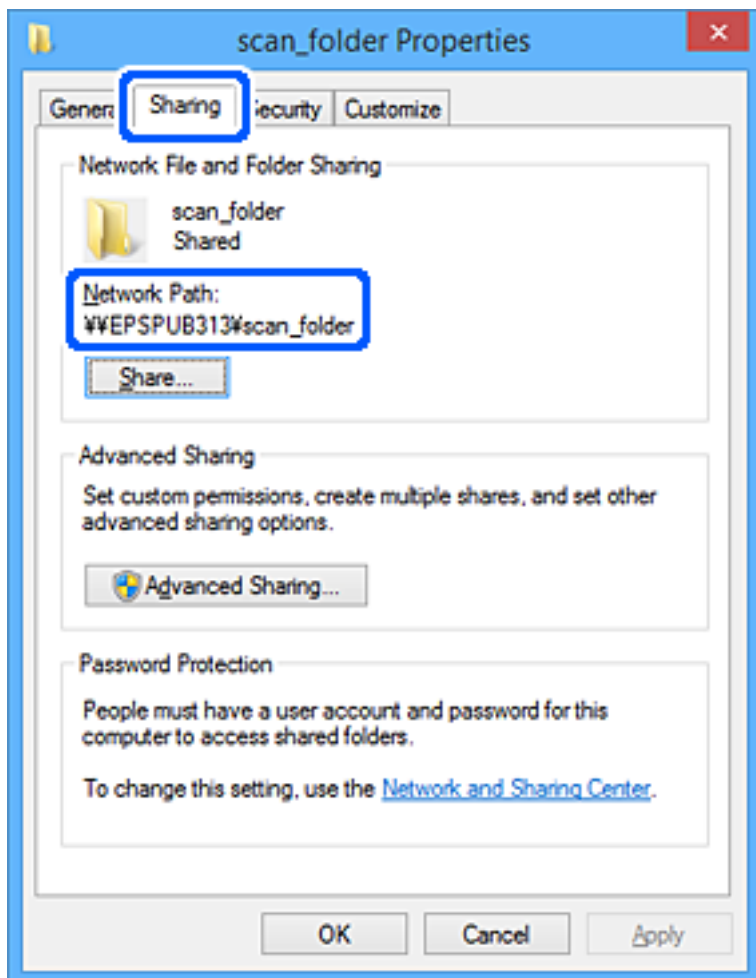
Додайте дозвіл доступ у разі потреби. Його можна додати, клацнувши **Редагувати**. Докладнішу інформацію див. у розділі «Пов'язані відомості».





11. Виберіть вкладку **Спільний доступ**.

Відображено мережевий шлях до спільної папки. Він використовується, якщо здійснюється реєстрація до контактів сканера. Запишіть його.



12. Клацніть **ОК** або **Закрити**, щоб закрити екран.

Перевірте, чи можна записати або прочитати файл у спільній папці з комп'ютерів користувачів або груп, які мають дозвіл доступу.

### Пов'язані відомості

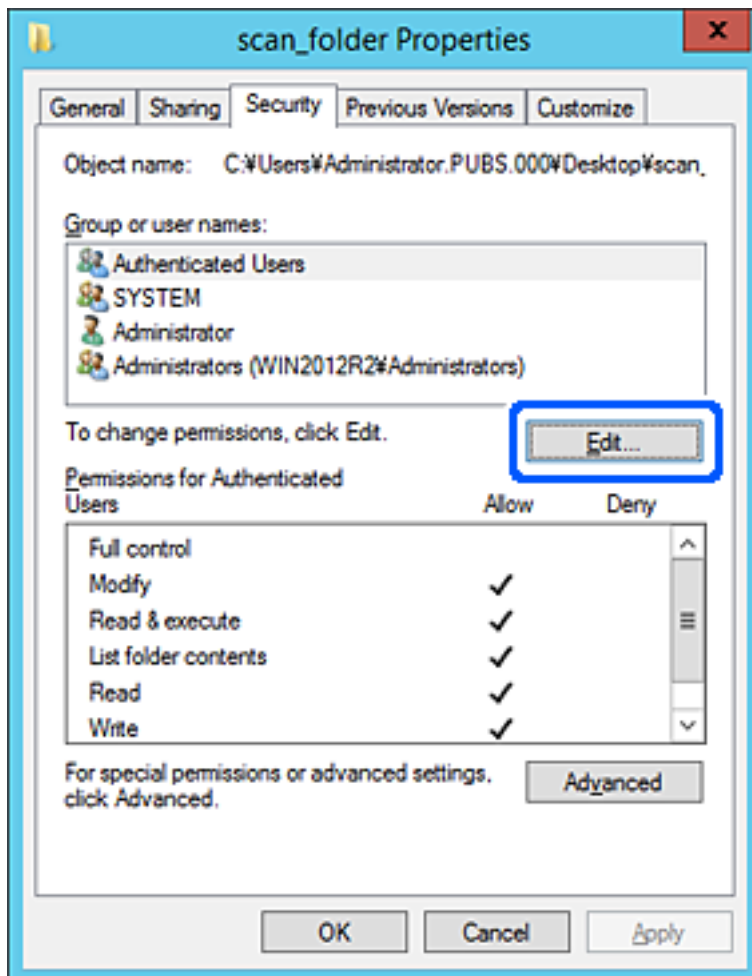
- ➔ «Додавання групи або користувача для надання доступу» на сторінці 85
- ➔ «Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config» на сторінці 90

## Додавання групи або користувача для надання доступу

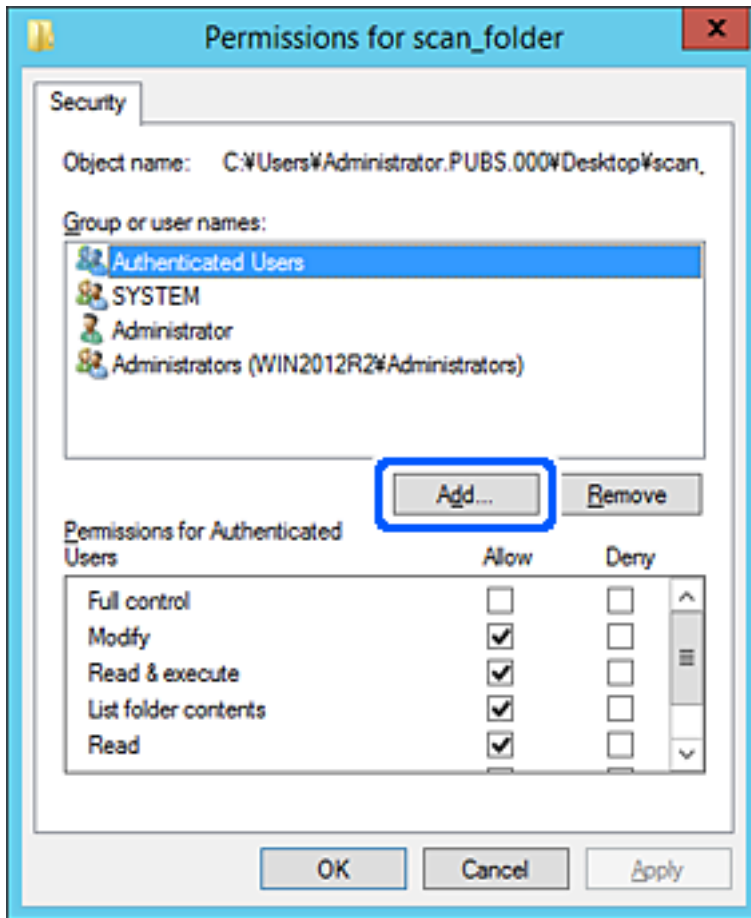
Можна додати групу або користувача для надання доступу.

1. Клацніть правою клавішею миші на папці, а тоді натисніть **Властивості**.
2. Виберіть вкладку **Безпека**.

3. Клацніть Редагувати.



4. Клацніть **Додати** під списком **Імена груп або користувачів**.



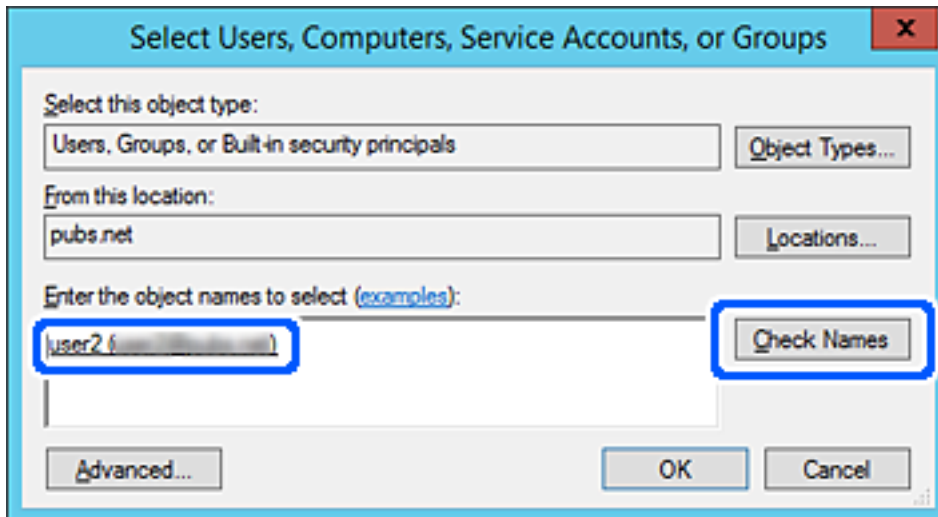
5. Введіть ім'я групи або користувача, якому ви хочете надати доступ, а потім клацніть **Перевірити імена**.

Додано підкреслення імені.

**Примітка.**

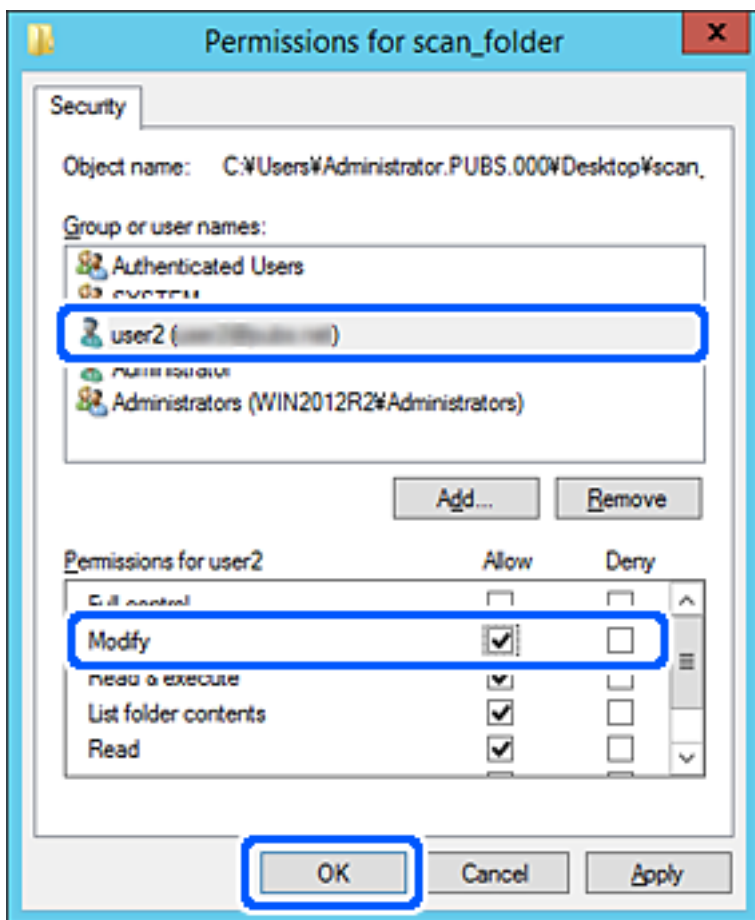
Якщо ви не знаєте повне ім'я групи чи користувача, введіть частину імені, а потім натисніть **Перевірити імена**. Коли відобразиться список імен груп або користувачів, що відповідають частині імені, можна вибрати повне ім'я зі списку.

Якщо відповідає тільки одне ім'я, повне ім'я з підкресленням відобразиться у рядку **Введіть ім'я об'єкта, щоб зробити вибір**.



6. Клацніть ОК.

7. На екрані Дозволів виберіть ім'я користувача, що додане до списку **Імена груп або користувачів**, виберіть дозвіл доступу у вкладці **Змінити**, а тоді клацніть **ОК**.



8. Клацніть **ОК** або **Закрити**, щоб закрити екран.

Перевірте, чи можна записати або прочитати файл у спільній папці з комп'ютерів користувачів або груп, які мають дозвіл доступу.

## Відкриття доступу до контактів

Реєстрація місць призначення у списку контактів сканера дасть змогу легко вводити місце призначення під час сканування.

У списку контактів можна зареєструвати такі типи місць призначення. Ви можете зберегти максимум 300.

Email (Ел. адреса)	Місце призначення для електронної пошти. Необхідно заздалегідь налаштувати сервер електронної пошти.
Мережева папка	Папка для даних сканування. Мережеву папку слід підготувати заздалегідь.

## Порівняння налаштувань контактів

Налаштування контактів сканера виконується за допомогою двох інструментів: Web Config і Epson Device Admin.

Функціональні можливості	Web Config	Epson Device Admin	Панель керування сканера
Реєстрація призначення	✓	✓	–
Редагування призначення	✓	✓	–
Додавання групи	✓	✓	–
Редагування групи	✓	✓	–
Видалення призначень і груп	✓	✓	–
Видалення всіх призначень	✓	✓	–
Імпорт файлів	✓	✓	–
Експорт файлів	✓	✓	–

## Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config

### Примітка.

Реєстрацію контактів також можна виконати на панелі керування сканера.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Скан.** > **Контакти**.
2. Виберіть номер, який потрібно зареєструвати, після чого натисніть **Редагувати**.
3. Введіть **Назва** та **Індексне слово**.
4. Виберіть тип призначення в полі **Тип**.

### Примітка.

Змінити вибір значення **Тип** після реєстрації не можна. Якщо необхідно змінити тип на інший, видаліть призначення та виконайте реєстрацію ще раз.

5. Введіть значення для кожного елемента, а потім натисніть **Застосувати**.

### Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

## Елементи налаштування місця призначення

Параметри	Налаштування та пояснення
Загальні параметри	

Параметри	Налаштування та пояснення
Назва	Уведіть ім'я, що відображається у контактах розміром до 30 символів у форматі Unicode (UTF-8). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Індексне слово	Уведіть для пошуку до 30 символів формату Unicode (UTF-8). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Тип	Виберіть тип адреси, який потрібно зареєструвати.
Призначити для частого використ.	Виберіть, щоб налаштувати зареєстровану адресу як таку, що часто використовується.  У разі налаштування адреси, як такої, що часто використовується, її буде відображено на верхньому екрані сканованого зображення, і ви зможете указати адресата, не відкриваючи контакти.
Ел. адреса	
Ел. адреса	Введіть від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ {   } ~ @.
Мережева папка (SMB)	
Зберегти в	\\«Шлях до папки»  Уведіть місце розташування цільової папки, використовуючи від 1 до 253 символів формату Unicode (UTF-8), упускаючи «\\».
Ім'я користувача	Уведіть ім'я користувача для доступу до мережевої папки, використавши до 30 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F).
Пароль	Уведіть пароль для доступу до мережевої папки, використавши до 20 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F).
FTP	
Надійне підключення	Виберіть FTP або FTPS згідно з протоколом передачі файлів, який підтримує FTP-сервер. Виберіть <b>FTPS</b> , щоб дозволити сканеру здійснювати зв'язок із використанням заходів безпеки.
Зберегти в	Введіть ім'я сервера, використовуючи від 1 до 253 символів у кодуванні ASCII (0x20–0x7E), пропускаючи «ftp://» або «ftps://».
Ім'я користувача	Уведіть ім'я користувача для доступу до сервера FTP, використавши до 30 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F). Якщо на сервері допускається анонімний вхід, уведіть ім'я користувача, наприклад, «Анонім», та вкажіть FTP. Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Пароль	Уведіть пароль для доступу до сервера FTP, використавши до 20 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Режим підключення	Виберіть режим підключення з меню. Якщо між сканером і FTP-сервером встановлено брандмауер, виберіть <b>Пасивний режим</b> .
Номер порту	Уведіть номер порту сервера FTP за допомогою чисел від 1 до 65535.
Перевірка сертифікату	Після підключення буде перевірено сертифікат FTP-сервера. Воно доступне, коли <b>FTPS</b> вибрано для <b>Надійне підключення</b> .  Для налаштування необхідно імпортувати Сертифікат CA на сканер.

Параметри	Налаштування та пояснення
SharePoint(WebDAV)	
Надійне підключення	Виберіть HTTP або HTTPS згідно з протоколом передачі файлів, який підтримує сервер. Виберіть <b>HTTPS</b> , щоб дозволити сканеру здійснювати зв'язок із використанням заходів безпеки.
Зберегти в	Введіть ім'я сервера, використовуючи від 1 до 253 символів у кодуванні ASCII (0x20–0x7E), пропускаючи «http://» або «https://».
Ім'я користувача	Уведіть ім'я користувача для доступу до сервера, використавши до 30 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Пароль	Уведіть пароль для доступу до сервера, використавши до 20 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Перевірка сертифікату	Після підключення буде перевірено сертифікат сервера. Воно доступне, коли <b>HTTPS</b> вибрано для <b>Надійне підключення</b> . Для налаштування необхідно імпортувати Сертифікат СА на сканер.
Проксі-сервер	Виберіть, чи потрібно використовувати проксі-сервер.

## Реєстрація місць призначення як групи за допомогою Web Config

Якщо типом призначення вибрано **Ел. адреса**, ви можете зареєструвати місця призначення як групу.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Скан.** > **Контакти**.
2. Виберіть номер, який потрібно зареєструвати, після чого натисніть **Редагувати**.
3. Виберіть групу з **Тип**.
4. Клацніть **Вибрати** для **Контакти для групи**.  
Буде відображено доступне місця призначення.
5. Виберіть місце призначення, яке потрібно зареєструвати у групу, після чого клацніть **Вибрати**.
6. Введіть **Назва** та **Індексне слово**.
7. Виберіть, чи потрібно внести зареєстровану групу до тих, що часто використовуються.  
***Примітка.**  
Місця призначення можна реєструвати в кілька груп.*
8. Клацніть **Застосувати**.

### Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)



## Резервне копіювання та імпортування контактів

За допомогою Web Config або інших інструментів можна зробити резервну копію або імпортувати контакти.

Для Web Config: можна зробити резервну копію контактів за допомогою експортування налаштувань сканера, що містять контакти. Експортований файл не можна редагувати, оскільки його експортовано як бінарний файл.

Під час імпортування на сканер налаштувань сканера, контакти перезаписуються.

Для Epson Device Admin: з екрана властивостей пристрою можна експортувати тільки контакти. Також, якщо ви не екпортуєте елементи, пов'язані з безпекою, то можна редагувати експортовані контакти та імпортувати їх, оскільки їх можна зберегти як файли у форматі SYLK або CSV.

## Імпортування контактів за допомогою Web Config

Якщо у вас є сканер, який дозволяє створювати резервні копії контактів і сумісний з цим сканером, ви можете легко зареєструвати контакти, імпортувавши їх із файлу резервної копії.

### **Примітка.**

*Див. вказівки щодо створення резервної копії контактів у посібнику до сканера.*

Щоб імпортувати контакти на цей сканер, виконайте наведені нижче кроки.

1. Відкрийте Web Config, виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Імпорт.**
2. Виберіть файл резервної копії, створеної в **Файл**, введіть пароль, після чого клацніть **Далі.**
3. Установіть прапорець **Контакти**, після чого клацніть **Далі.**

## Резервне копіювання контактів за допомогою Web Config

Контактні дані можуть бути втрачені через несправність сканера. Ми рекомендуємо робити копії даних під час кожного оновлення даних. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення даних і налаштувань навіть під час гарантійного строку.

Крім того, за допомогою Web Config можна створити на комп'ютері резервну копію контактних даних, що зберігаються на сканері.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Експорт.**
2. Установіть прапорець **Контакти** у категорії **Скан..**
3. Введіть пароль для кодування експортованого файлу.  
Для імпортування файлу потрібен пароль. Залиште це поле порожнім, якщо не бажаєте кодувати файл.
4. Клацніть **Експорт.**

## Експортування та групова реєстрація контактів за допомогою інструменту

Якщо ви використовуєте Epson Device Admin, можна створити резервну копію лише контактів та редагувати експортовані файли, а потім всі їх зареєструвати.

Це корисно, коли потрібно створити резервну копію тільки контактів, або потрібно замінити сканер і перенести контакти зі старого сканера на новий.

### Експортування контактів

Збережіть дані контактів у файл.

Можна редагувати файли, що збережені у форматі SYLK або csv за допомогою табличного додатку або текстового редактора. Можна зареєструвати всі контакти разом після видалення або додавання інформації.

Інформацію, яка включає елементи безпеки, такі як пароль або персональні дані, можна зберегти у бінарному форматі з паролем. Файл не можна редагувати. Він може бути використаний як резервна копія інформації, що включає елементи безпеки.

1. Запустіть Epson Device Admin.
2. Виберіть **Devices** на бічній панелі меню завдань.
3. Виберіть пристрій, який необхідно налаштувати, зі списку пристроїв.
4. Клацніть **Device Configuration** у вкладці **Home** у стрічковому меню.  
Коли встановлено пароль адміністратора, введіть пароль і клацніть **OK**.
5. Клацніть **Common > Contacts**.
6. Виберіть формат експортування у **Export > Export items**.
  - All Items  
Екпортуйте зашифрований бінарний файл. Виберіть, коли необхідно включити елементи безпеки, такі як пароль та персональні дані. Файл не можна редагувати. Якщо ви виберете його, то необхідно встановити пароль. Клацніть **Configuration** та встановіть пароль довжиною від 8 до 63 символів формату ASCII. Цей пароль потрібен під час імпортування бінарного файлу.
  - Items except Security Information  
Екпортуйте файли у форматі SYLK або csv. Виберіть, коли потрібно редагувати дані експортованого файлу.
7. Клацніть **Export**.
8. Вкажіть місце збереження файлу, виберіть тип файлу, а тоді клацніть **Save**.  
Відобразиться повідомлення про завершення.
9. Клацніть **OK**.  
Перевірте, чи зберігся файл у вказаному місці.

## Імпортування контактів

Імпортуйте дані контактів з файлу.

Можна імпортувати файли, що збережені у форматі SYLK або csv, або резервний бінарний файл, який має елементи безпеки.

1. Запустіть Epson Device Admin.
2. Виберіть **Devices** на бічній панелі меню завдань.
3. Виберіть пристрій, який необхідно налаштувати, зі списку пристроїв.
4. Клацніть **Device Configuration** у вкладці **Home** у стрічковому меню.  
Коли встановлено пароль адміністратора, введіть пароль і клацніть **OK**.
5. Клацніть **Common > Contacts**.
6. Клацніть **Browse** у **Import**.
7. Виберіть файл, який потрібно імпортувати, а тоді клацніть **Open**.  
Коли ви вибрали бінарний файл, у **Password** введіть пароль, що було встановлено при експортуванні файлу.
8. Клацніть **Import**.  
Відобразиться екран підтвердження.
9. Клацніть **OK**.  
Відобразиться результат перевірки.
  - Edit the information read  
Клацніть, коли потрібно індивідуально редагувати інформацію.
  - Read more file  
Клацніть, коли потрібно імпортувати кілька файлів.
10. Клацніть **Import**, а тоді натисніть **OK** на екрані завершення імпортування.  
Поверніться до екрану властивостей пристрою.
11. Клацніть **Transmit**.
12. Клацніть **OK** на повідомлення підтвердження.  
Налаштування відправлено на сканер.
13. На екрані завершення відправлення клацніть **OK**.  
Інформацію про сканер оновлено.  
Відкрийте контакти з Web Config або панелі керування сканера, а тоді перевірте, щоб контакти було оновлено.

## Використання Document Capture Pro Server

За допомогою Document Capture Pro Server можна керувати способом сортування, форматом зберігання та адресатом для пересилання результату сканування, виконаного з панелі керування сканера. Ви можете викликати та виконати завдання, попередньо зареєстроване на сервері, з панелі керування сканера.

Установіть її на комп'ютері сервера.

Щоб отримати докладнішу інформацію про Document Capture Pro Server, зверніться до місцевого представництва компанії Epson.

### Налаштування режиму сервера


Для використання Document Capture Pro Server зробіть налаштування, як це показано нижче.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Скан.** > **Document Capture Pro**.
2. Виберіть **Режим сервера** для **Режим**.
3. Уведіть адресу сервера зі встановленим Document Capture Pro Server для **Адреса сервера**.  
Введіть від 2 до 255 символів у форматі IPv4, IPv6, імені хосту або FQDN. Для формату FQDN можна використовувати букви або цифри кодування ASCII (0x20–0x7E) і символ «-», за винятком початку і кінця адреси.
4. Клацніть **ОК**.  
Мережа повторно підключиться, після чого параметри буде увімкнено.

---

## Реєстрація Поп. нал. або кнопок Швидке надсил.

Ви можете зареєструвати до 12 часто використовуваних налаштувань сканування як **Поп. нал.**

Налаштування, зареєстровані за номерами попередніх налаштувань від 1 до 3 буде призначено кнопкам  (Швидке надсил.) на сканері.

Як Поп. нал. можна зареєструвати нижчезазначені місця призначення.

- Мережева папка
- Електронна адреса

#### **Примітка.**

*Перш ніж створювати попередні налаштування, налаштуйте мережеву папку або сервер електронної пошти.*

1. Відкрийте Web Config.  
[«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)
2. Для зміни налаштувань сканера увійдіть як адміністратор.  
Клацніть **Вхід в систему адміністратора** у правій верхній частині екрана. Введіть **Ім'я користувача** і **Поточний пароль**, після чого клацніть **ОК**.

**Примітка.**

Якщо у верхній правій частині екрана відображено **Вихід із системи адміністратора**, це значить, що ви вже увійшли як адміністратор.

3. Виберіть вкладку **Скан.** > **Налашт.**
4. Виберіть номер попередніх налаштувань **Налашт**, які потрібно налаштувати, після чого клацніть **Редагувати**.
5. Виберіть **Тип**, а тоді клацніть **Далі**.
6. Уведіть ім'я, яке потрібно відображати, після чого клацніть **Виберіть з Контакти** або **Введіть Призначення**, щоб налаштувати інформацію про місце призначення.  
Для додавання місця призначення можна ввести адресу електронної пошти вручну.
7. Якщо **Сканувати в ел. пошту** вибрано як тип **Тип**, виконайте **Налаштув. ел. пошти**.
8. Якщо **Сканувати в мережеву папку/FTP** вибрано як тип **Тип**, виконайте **Налаштування файлу**.
9. Налаштуйте параметри сканування.
10. Якщо PDF вибрано як **Формат файлу**, виконайте **Налаштування PDF**.
11. Клацніть **ОК**, щоб застосувати налаштування.

**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Налаштування спільної мережевої папки» на сторінці 70](#)
- ➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 67](#)
- ➔ [«Сканування за допомогою кнопок Швидке надсил.» на сторінці 102](#)

## Налаштув. ел. пошти

**Примітка.**

Елементи можуть бути недоступними, залежно від інших внесених вами налаштувань.

Параметри	Налаштування та пояснення
Тема	Введіть тему листа, використовуючи алфавітно-цифрові символи.
Префікс імені файлу	Введіть префікс назви зображень, використовуючи алфавітно-цифрові символи.
Додати дату	Додайте дату до імені файлу.
Додати час	Додайте час до імені файлу.
Мак роз вкл ф	Виберіть максимальний розмір файлу, який можна прикріпити до повідомлення електронної пошти.

## Налаштування файлу

### Примітка.

Елементи можуть бути недоступними, залежно від інших внесених вами налаштувань.

Параметри	Налаштування та пояснення
Префікс імені файлу	Введіть префікс назви зображень, використовуючи алфавітно-цифрові символи.
Додати дату	Додайте дату до імені файлу.
Додати час	Додайте час до імені файлу.

## Налаштування сканування

### Примітка.

Елементи можуть бути недоступними, залежно від інших внесених вами налаштувань.

Параметри	Налаштування та пояснення
Формат файлу	Виберіть формат, у якому зберігатимуться скановані зображення. Якщо форматом файлу вибрано PDF, PDF/A або TIFF, виберіть, чи зберігати всі оригінали як один файл (із кількох сторінок), чи зберігати кожен оригінал окремо (з однієї сторінки).
Кол. режим	Виберіть колір, який потрібно використовувати під час зберігання сканованого зображення. <input type="checkbox"/> Колір/Чорно-білий: перетворення сканованого зображення на 24-бітне або монохромне (чорно-біле двійкове). <input type="checkbox"/> Колір/Відтінки сірого: перетворення сканованого зображення на 24-бітне або 8-бітне сіре.
Роздільність	Виберіть роздільну здатність сканування.
Площа	Оберіть область сканування. Якщо потрібний розмір оригіналу не зазначено у списку, виберіть <b>Визн. користув.</b> , а тоді вкажіть розмір вручну.
2-стороннє сканування	Сканування обох сторін оригіналу.
Скріпити (оригінал)	Виберіть напрямок зшивання оригіналу.
Щільність	Виберіть контрастність сканованого зображення.
Рівень стиск.	Виберіть ступінь стиснення.
Видал. копії	Видалення тіней від оригіналу, що відображаються на сканованому зображенні.
Рамка	Видалення тіней по краях оригіналу.
Видалити Тло	Виберіть для видалення фону з оригіналів. Можна вибрати рівень ефекту.
Реж. автомат. подачі	Налаштуйте Реж. автомат. подачі. Ця функція дає змогу автоматично сканувати оригінали після їх завантаження в ADF. Ця функція стане у пригоді при скануванні різних розмірів або типів оригіналів по черзі. Перш ніж розміщувати оригінал, налаштуйте бічні напрямні сканера.

Параметри	Налаштування та пояснення
Обернути	Виберіть кут обертання залежно від оригіналу, який потрібно сканувати.
Покращення тексту	Зробіть розміри літери оригіналу чіткими та розбірливими.
Покращення краю	Можна покращити текстові поля (поля між тестом і тлом). Можна вибрати рівень ефекту. Із підвищенням значення поля з тонким текстом стають чорними. Зменшіть значення, якщо на сканованому зображенні забагато шумів.
Поріг	Відрегулюйте роздільну лінію для монохромного (чорно-білого) бінарного файлу. Якщо збільшити значення, чорні ділянки стануть більшими, а якщо зменшити значення, більшими стануть білі ділянки.
Рівень зниження шуму	Відрегулюйте рівень зниження шумів (зайвих чорних цяток). Що більше значення, то більше зниження шумів буде застосовано.
Виправ. перекош. док.	Виправте нахил оригіналу.
Обрізання полів для розміру "Авто"	Відрегулюйте поля області обтинання з метою автоматичного визначення розміру оригіналу.
Сканувати ламіновану картку	У ламінованих оригіналах прозорі області навколо країв також скануються.
Пропускати порожні сторінки	Пропускайте порожні сторінки, якщо такі є в оригіналі.
Рівень виявлення	Налаштуйте визначення кількості порожніх сторінок. Якщо для цього параметра встановлено високе значення, можна пропустити оригінали світлих кольорів або обійти їх, як порожні сторінки.
Визначити подвійну подачу	Відображайте попередження, коли кілька оригіналів подаються одночасно.
Ультразвуковий датчик	Виявляйте подвійну подачу за допомогою ультразвукового датчика.
Область виявлення (Min)	Налаштуйте мінімальну область виявлення ультразвуковим датчиком.
Область виявлення (Max)	Налаштуйте максимальну область виявлення ультразвуковим датчиком.
Довжина	Виявляйте подвійну подачу за довжиною. Якщо довжина другого оригіналу, що сканується, відрізняється від першого, це розпізнається як подача двох аркушів одночасно.
Різниця в довжині сторінок	Укажіть різницю у довжині, яку потрібно виявити.

## Налаштування PDF

### Примітка.

Елементи можуть бути недоступними, залежно від інших внесених вами налаштувань.

Параметри	Налаштування та пояснення
Пароль відкриття документу	Установіть пароль для відкривання PDF-файлів.
Пароль дозволу	Установіть пароль, щоб обмежити доступ до редагування та друку PDF-файлів.
Друк	Обмежте доступ до друку PDF-файлів.

Параметри	Налаштування та пояснення
Редагування	Обмежте доступ до таких функцій, як редагування, добування та додавання коментарів до PDF-файлів.




---

# Просте сканування

Сканування за допомогою панелі керування сканера. . . . .	102
Сканування з комп'ютера. . . . .	106

## Сканування за допомогою панелі керування сканера

Для зберігання сканованих зображень із панелі керування сканера можна скористатися нижченаведеними способами.

За допомогою кнопки  (Швидке надсил.) або Поп. нал.

Скановане зображення можна зберегти у мережеву папку або надіслати зображення електронною поштою, використовуючи заздалегідь виконані налаштування.

Налаштування можна виконати у Web Config.

### ПК

Ви можете зберегти скановане зображення на комп'ютер, підключений до сканера.


### WSD

Скановане зображення можна зберегти на комп'ютер, підключений до сканера, за допомогою функції WSD.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування за допомогою кнопок Швидке надсил.» на сторінці 102](#)
- ➔ [«Сканування за допомогою налаштувань Поп. нал.» на сторінці 103](#)
- ➔ [«Сканування оригіналів на комп'ютер» на сторінці 103](#)
- ➔ [«Сканування за допомогою WSD» на сторінці 104](#)

## Сканування за допомогою кнопок Швидке надсил.

За допомогою кнопок  (Швидке надсил.), скановане зображення можна зберегти у мережеву папку або надіслати зображення електронною поштою, використовуючи заздалегідь виконані налаштування.

Налаштування можна виконати у Web Config.


1. Розмістіть оригінали.

2. Натисніть будь-яку із кнопок  (Швидке надсил.).

Відкриється екран **Швидке надсил.**, на якому буде відображено місця призначення.

#### **Примітка.**

Ви також можете відкрити екран **Швидке надсил.**, вибравши на головному екрані **Швидке надсил.**

3. Натисніть кнопку  (Швидке надсил.), що відповідає місцю призначення, на яке потрібно надіслати скановані зображення.

Розпочнеться сканування.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Реєстрація Поп. нал. або кнопок Швидке надсил.» на сторінці 96](#)

## Сканування за допомогою налаштувань Поп. нал.

Ви можете завантажити заздалегідь виконані налаштування **Поп. нал.**, які потрібно використати під час сканування.

1. Розмістіть оригінали.
2. На головному екрані панелі керування сканера виберіть **Поп. нал.**.
3. На панелі керування сканера виберіть **Поп. нал.** за допомогою кнопки ◀ або ▶, після чого натисніть кнопку **ОК**.
4. На екрані вибору **Поп. нал.** виберіть завдання за допомогою кнопки ◀ або ▶.
5. Натисніть кнопку ↵.

### Пов'язані відомості

➔ [«Реєстрація Поп. нал. або кнопок Швидке надсил.» на сторінці 96](#)

## Сканування оригіналів на комп'ютері

Ви можете сканувати оригінали з панелі керування, використовуючи завдання, створені у програмі Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS).

### Примітка.

- Перед початком сканування встановіть програму Document Capture Pro/Document Capture на вашому комп'ютері та створіть завдання. Є попередньо встановлене завдання, яке зберігає скановані зображення як файли PDF.
- Document Capture Pro не підтримує Windows Server.
- Перш ніж сканувати, перевірте, чи сканер правильно підключено до комп'ютера.

1. Розмістіть оригінали.
2. На панелі керування сканера виберіть **ПК** за допомогою кнопки ◀ або ▶, після чого натисніть кнопку **ОК**.
3. Якщо відображається екран **Виберіть комп'ютер**, виберіть на екрані комп'ютер.

4. На екрані **Обрати завдання** виберіть завдання за допомогою кнопки ◀ або ▶.

**Примітка.**

❑ Сканування можна почати негайно на екрані **Обрати завдання**, натиснувши кнопку ◊.

❑ Натисніть кнопку ▼, щоб виконати **Налашт. сканера**.

·**Повільна швидкість**: зниження швидкості сканування. Вмикайте її для сканування оригіналів, для яких існує імовірність зминання, наприклад, для тонкого паперу.

·**Повільна швидкість**: зниження швидкості сканування. Вмикайте її для сканування оригіналів, для яких існує імовірність зминання, наприклад, для тонкого паперу.

·**DFDS**: вимикання визначення подвійної подачі один раз і продовження сканування. Вмикайте її для сканування оригіналів, які визначаються як матеріали подвійної подачі, наприклад, для пластикових карток або конвертів.

·**Час зупинки подвійної подачі**: налаштуйте операцію, якщо виявлено подвійну подачу.

·**Захист паперу**: зменшення пошкодження оригіналів шляхом негайної зупинки сканування в разі виникнення помилки подачі.

·**Виявлення бруду**: визначення бруду на поверхні скла всередині сканера.

Після виконання налаштувань **Налашт. сканера**, натисніть ↶, щоб повернутися до екрану **Обрати завдання**.

5. Натисніть кнопку **ОК**, щоб переглянути налаштування завдання.

6. Перевірте налаштування завдання.

Екран можна прокручувати за допомогою кнопки ▲ або ▼.

Якщо налаштування сканування потрібно відредагувати, натисніть кнопку **ОК**. Виберіть елемент за допомогою кнопки ▲ або ▼, після чого відредагуйте налаштування за допомогою кнопки ◀ або ▶. По завершенні редагування завдання натисніть кнопку **ОК**.

**Примітка.**

Якщо ви встановили **Вимкнути змінення налаштувань завдань на панелі керування** в *Document Capture Pro/Document Capture*, ви не зможете змінити налаштування.

7. Щоб почати сканування, натисніть кнопку ◊.

**Пов'язані відомості**

➔ «Налаштування завдання» на сторінці 126

➔ «Увімкнення запуску завдання з панелі керування (призначення кнопок)» на сторінці 133

## Сканування за допомогою WSD

**Примітка.**

❑ Ця функція доступна тільки для комп'ютерів, які використовують Windows 10/Windows 8.1/Windows 8.

❑ Якщо ви використовуєте Windows 7, вам потрібно налаштувати ваш комп'ютер заздалегідь, використовуючи цю функцію.

1. Розмістіть оригінали.

2. На панелі керування сканера виберіть **WSD** за допомогою кнопки ◀ або ▶, після чого натисніть кнопку **ОК**.
3. Виберіть комп'ютер, на який зберігатимуться скановані зображення.
4. Натисніть кнопку ◊.

## Налаштування порту WSD

Цей розділ описує налаштування порту WSD для Windows 7.

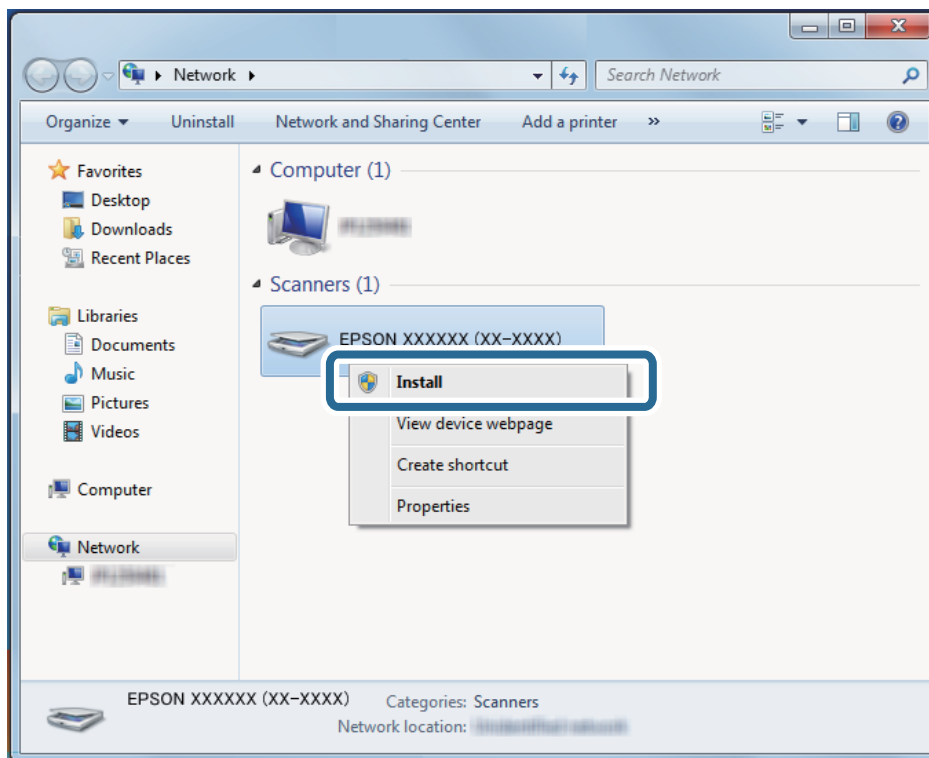
### Примітка.

Для Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, порт WSD налаштовується автоматично.

Наступні умови повинні бути дотримані, щоб налаштувати порт WSD.

- Сканер і комп'ютер мають бути під'єднані до мережі.
- Драйвер сканера встановлений на комп'ютері.

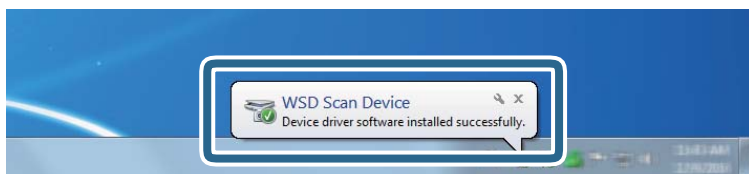
1. Ввімкніть сканер.
2. Натисніть кнопку старт на комп'ютері і клацніть **Мережа**.
3. Натисніть правою кнопкою миші на сканер, а тоді клацніть **Інсталювати**.  
Натисніть **Продовжити** коли з'явиться екран **Служба Захисту Користувача**.  
Натисніть **Видалити** і почніть знову, якщо з'явиться екран **Видалити**.



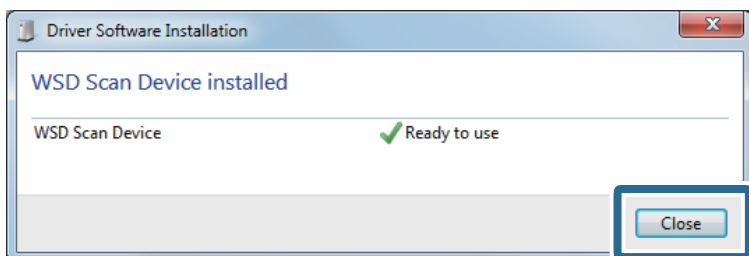
**Примітка.**

Назва сканера, яку ви встановили в мережі, і назва моделі (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) з'являться на екрані мережі. Ви можете перевірити назву сканера, який був встановлений в мережі за допомогою панелі керування сканера.

4. Натисніть повідомлення, що відображається на комп'ютері, в якому говориться, що пристрій готовий до використання.



5. Перевірте повідомлення на екрані і натисніть **Закрити**.



6. Відкрийте екран **Пристрої та принтери**.  
Натисніть **старт > Панель керування > Устаткування і звук (або Устаткування) > Пристрої та принтери**.
7. Переконайтеся, що піктограма з назвою сканера відображається в мережі.  
Виберіть назву сканера, коли використовуєте порт WSD.

---

## Сканування з комп'ютера

### Сканування за допомогою програми Document Capture Pro (Windows)

Ця програма дає змогу виконувати різні завдання, наприклад, зберігати зображення на комп'ютері, друкувати, надсилати електронною поштою і завантажувати на сервер або хмарну службу. Крім того, можна використовувати різні способи для сортування документів на різні файли, наприклад за визначенням штрих-коду чи певних символів на сторінці. Можна також зареєструвати параметри сканування для певного завдання, що значно спростить всі операції.

**Примітка.**

- Докладніше про способи використання Document Capture Pro див. за такою URL-адресою:  
<https://support.epson.net/dcp/>
- Document Capture Pro не підтримує Windows Server.

1. Запустіть Document Capture Pro.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Document Capture Pro**.

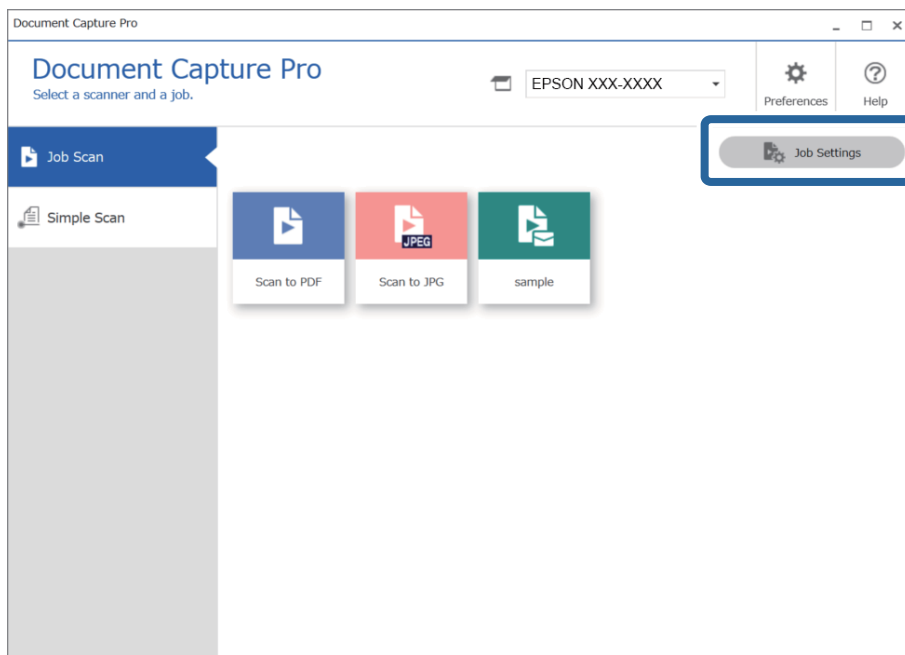
Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми в пошуковий рядок і виберіть відображену піктограму.

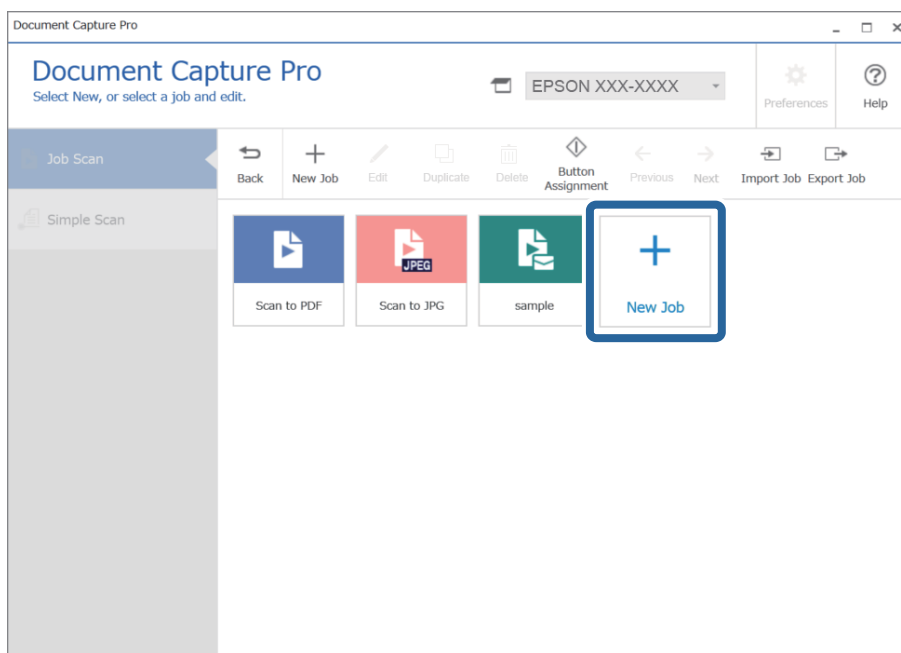
Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Document Capture Pro**.

2. Клацніть **Настройки завдань** на вкладці **Завдання для сканування**.

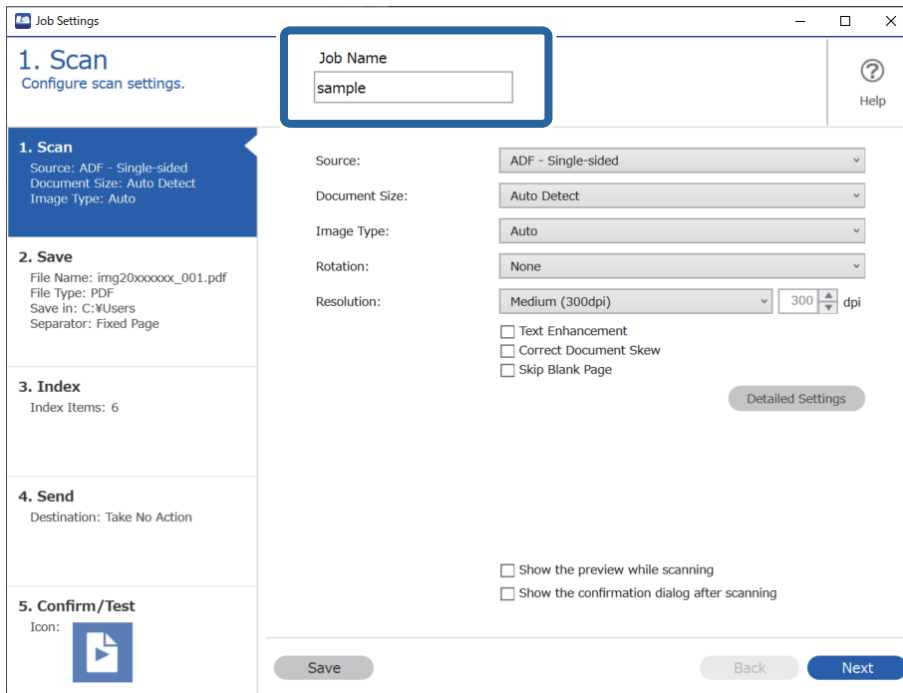


3. Клацніть **Новий**.

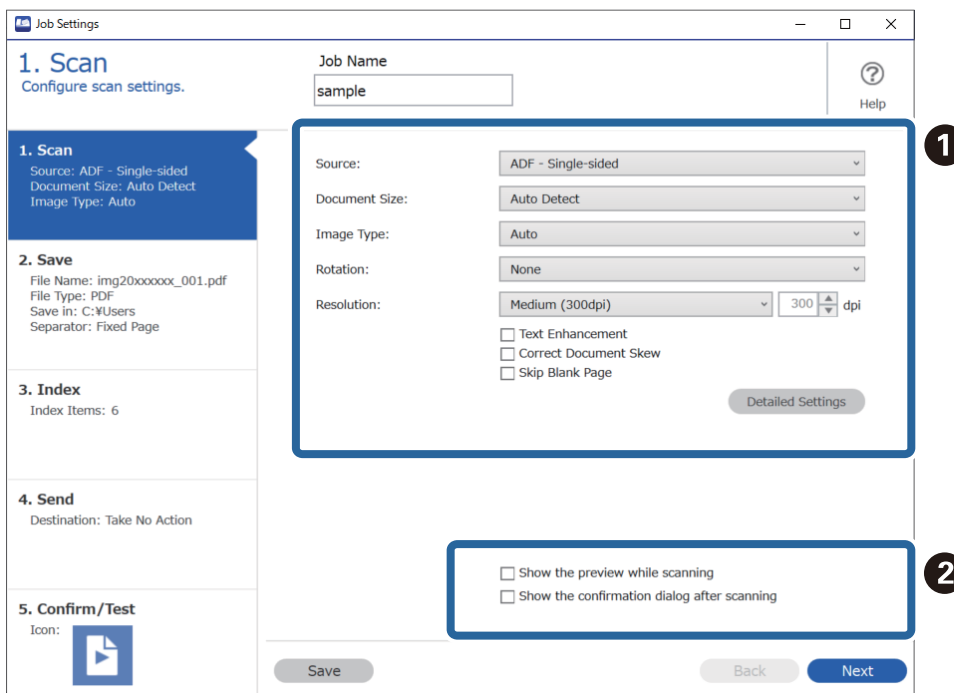


Відобразиться вікно **Настройки завдань**.

4. Введіть ім'я завдання в поле **Назва завдання**.



5. На вкладці **1. Сканування** виберіть завдання сканування, які потрібно створити.





❑ ❶ Задайте основні параметри сканування.

- ❑ **Джерело:** виберіть джерело, у якому розміщено оригінал. Виберіть двостороннє сканування для сканування обох сторін оригіналів.
- ❑ **Розмір документа:** виберіть розмір розміщеного оригіналу.
- ❑ **Тип зображення:** виберіть колір, який потрібно використовувати під час зберігання сканованого зображення.
- ❑ **Поворот:** виберіть кут обертання залежно від оригіналу, який потрібно сканувати.
- ❑ **Роздільна здатність:** виберіть роздільну здатність.
- ❑ **Поліпшення тексту:** виберіть, щоб зробити розмиті літери оригіналу чіткими та розбірливими.
- ❑ **Відкоригувати нахил документа:** виберіть, щоб виправити нахил оригіналу.
- ❑ **Пропустити порожню сторінку:** виберіть, щоб пропускати порожні сторінки, якщо такі є в оригіналі.
- ❑ **Кнопка Детальні настройки:** виберіть, щоб використовувати функції Epson Scan 2 для налаштування сканованих зображень, як-от **Видаліть фон** або **Автоматична сегментація**. Налаштуйте операцію сканування й натисніть кнопку **Зберегти**, щоб повернутися до вікна Document Capture Pro.

[«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 119](#)

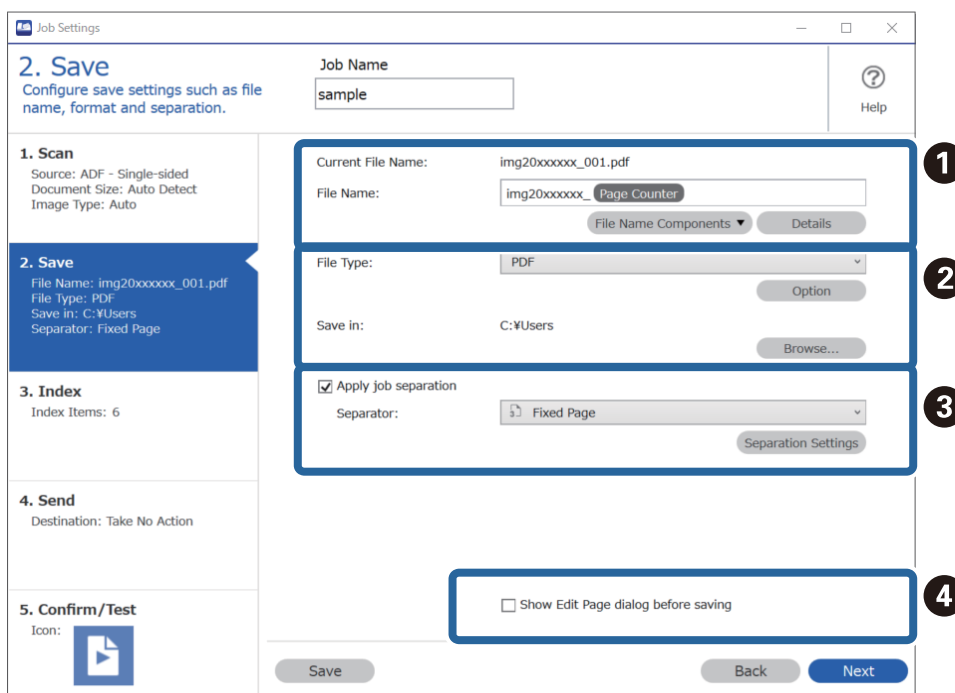
❑ ❷ Налаштуйте необов'язкові параметри.

Виберіть **Показати попередній перегляд під час сканування**, щоб відображати зображення під час сканування.

Виберіть **Показати вікно діалогу підтвердження після сканування**, щоб відображати вікно, у якому слід підтвердити, чи потрібно продовжувати сканувати після завершення.

Після завершення налаштування параметрів сканування натисніть кнопку **Далі** або перейдіть на вкладку **2. Збереження**.

6. На вкладці **2. Збереження** можна налаштувати збереження результатів сканування.

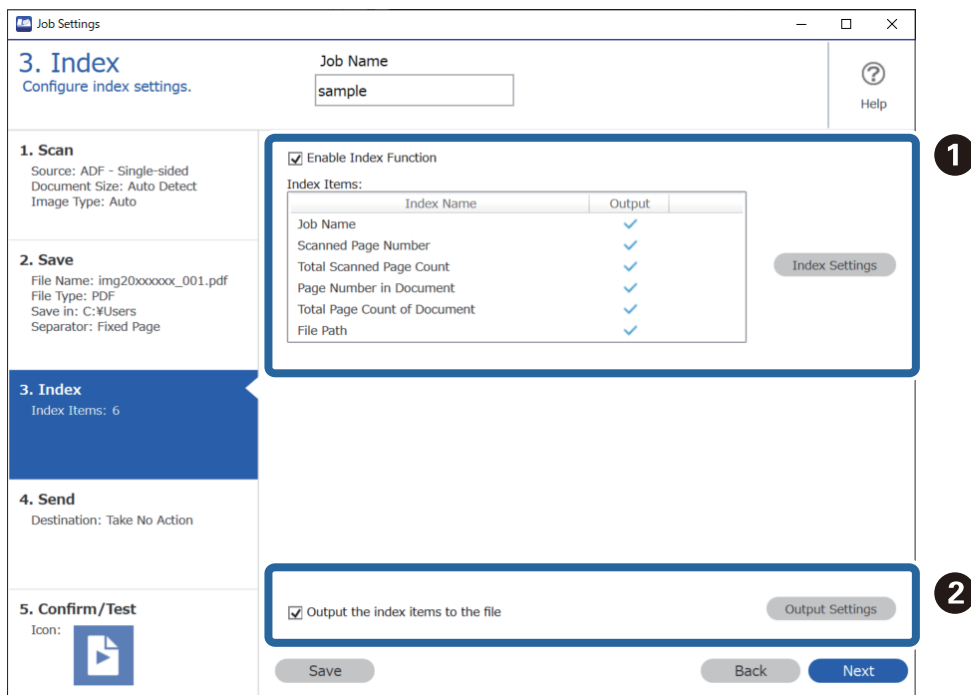


- ❑ ❶ Укажіть ім'я файлу.
- ❑ ❷ Укажіть формат і розташування збереження файлу.
- ❑ ❸ Щоб розділити завдання, натисніть цю кнопку, виберіть спосіб розділення, а потім клацніть **Налаштування розподілу**, щоб установити додаткові параметри.
- ❑ ❹ Налаштуйте необов'язкові параметри.

Якщо встановити прапорець **Показати діалогове вікно Редагувати сторінку перед збереженням**, після сканування ви зможете вносити зміни у вікні **Відредагуйте зіскановані результати**.

Після завершення налаштування параметрів збереження натисніть кнопку **Далі** або перейдіть на вкладку **3. Індекс**.

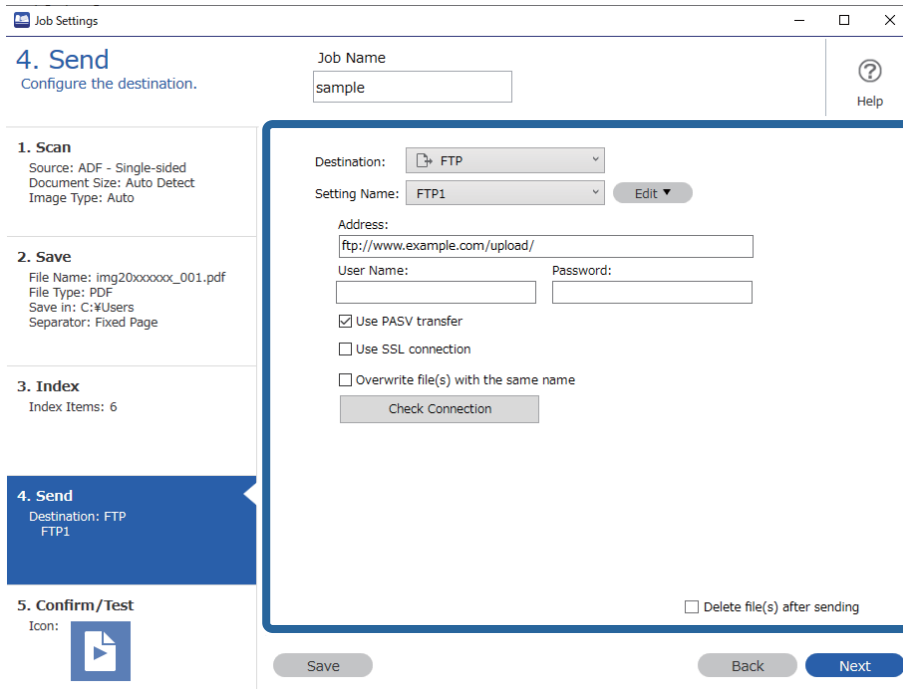
7. На вкладці **3. Індекс** можна налаштувати індексний файл.



- ❑ ❶ Під час створення індексного файлу виберіть **Увімкнути функцію індексу**.  
Клацніть **Налаштування індексу**, а потім виберіть елементи, які потрібно використовувати для індексу.
- ❑ ❷ Щоб указати вихідні елементи та ім'я файлу для виводу, виберіть **Виведіть елементи індексу у файл**, а потім клацніть **Виведення параметрів**.

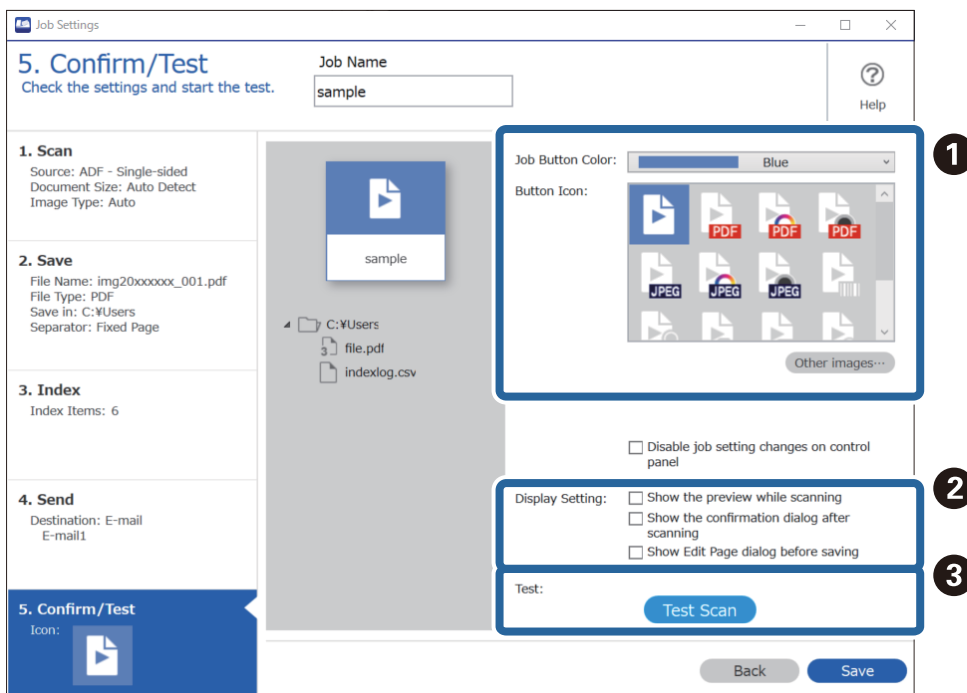
Після завершення налаштування параметрів індексування натисніть кнопку **Далі** або перейдіть на вкладку **4. Надсилання**.

8. На вкладці **4. Надсилання** можна налаштувати параметри місця призначення. Виберіть **Місце призначення**. Після цього з'являться елементи налаштування, які залежать від розташування для надсилання.



Після завершення налаштування параметрів передачі натисніть кнопку **Далі** або перейдіть на вкладку **5. Підтвердити/перевірити**.

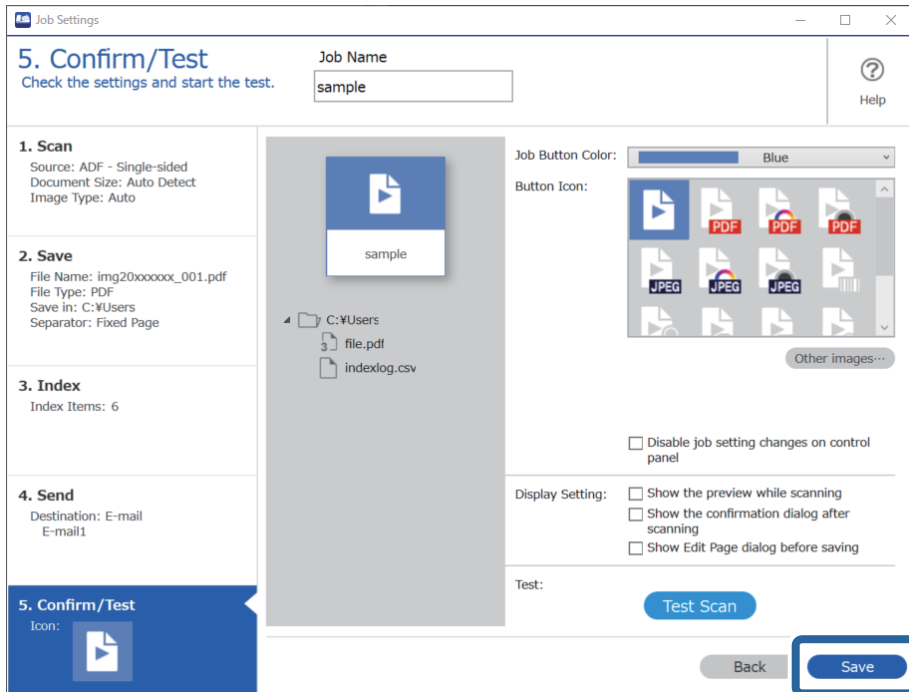
9. Перевірте параметри на вкладці **5. Підтвердити/перевірити**, а потім виконайте пробне сканування.



- ❑ **1** Змініть піктограму або колір кнопки завдання.

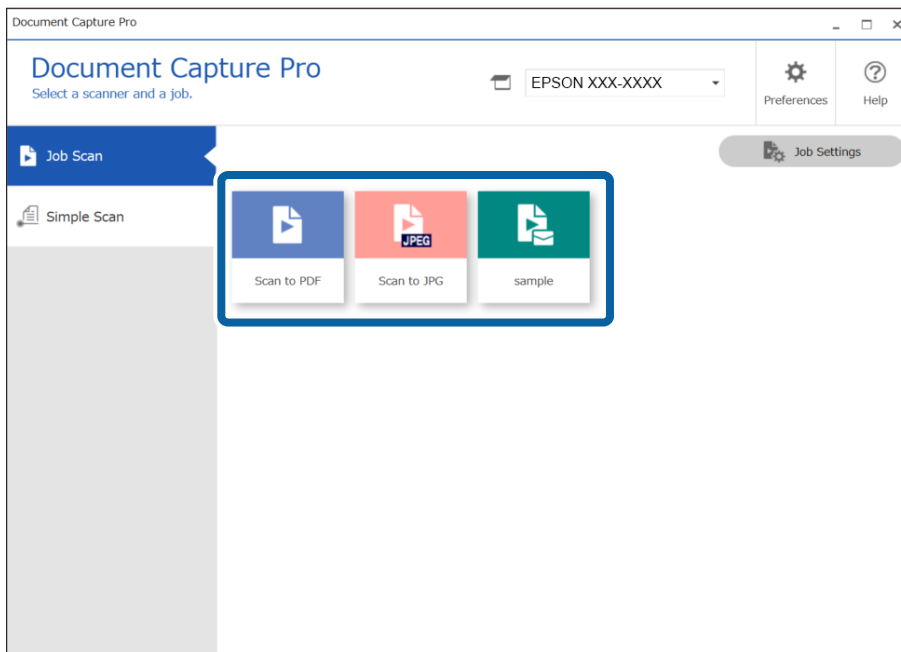
- ❑ 2 Змінити параметри відображення, що застосовуються до та після сканування.
- ❑ 3 Виконайте пробне сканування за допомогою налаштованого завдання.

10. Щоб завершити створення завдання, натисніть кнопку **Зберегти**.



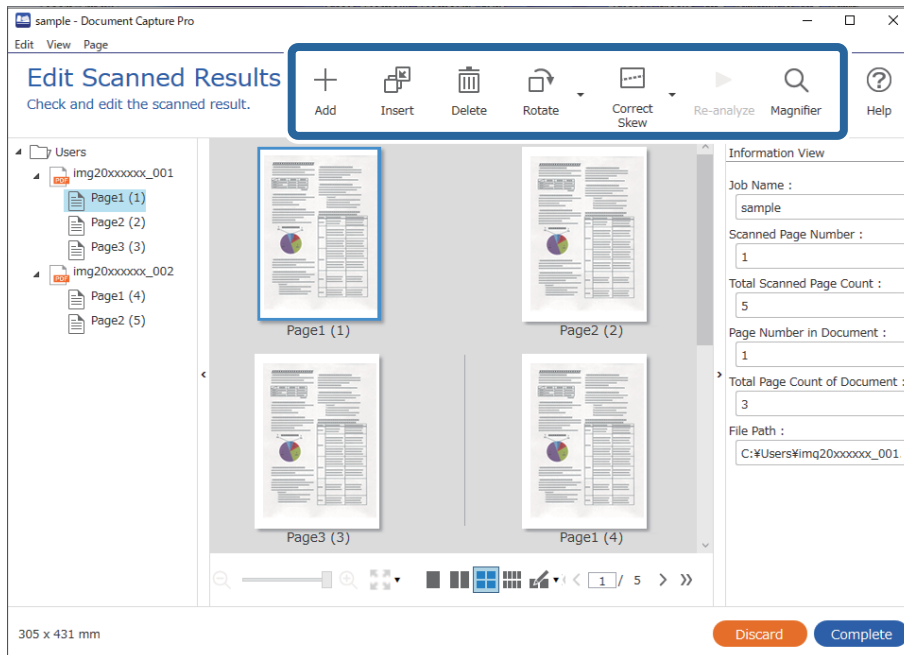
Щоб завершити налаштування та повернутися на екран завдання, натисніть кнопку **Назад** ліворуч на панелі інструментів.

11. На вкладці **Завдання для сканування** клацніть піктограму завдання, яке потрібно виконати.

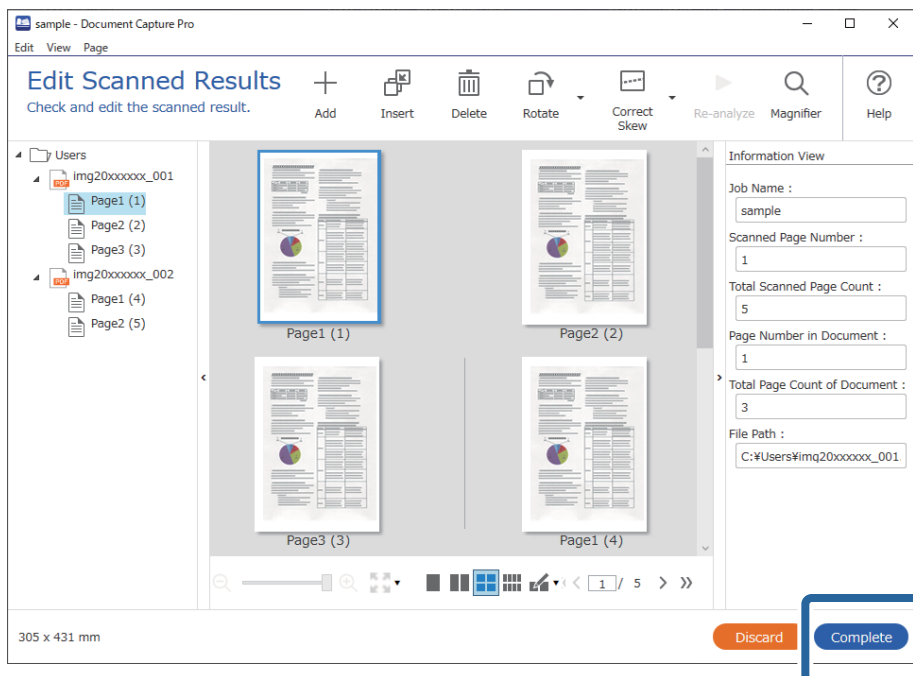


Вибране завдання виконано.

12. Якщо для завдань у параметрах сканування встановлено прапорець **Показати діалогове вікно Редагувати сторінку перед збереженням**, після сканування результати можна переглянути у вікні **Відредагуйте зіскановані результати** і за потреби внести зміни.



13. Клацніть **Завершити**, щоб завершити виконання Завдання для сканування.



## Сканування за допомогою програми Document Capture (Mac OS)

Ця програма дає змогу виконувати різні завдання, наприклад, зберігати зображення на комп'ютері, друкувати, надсилати електронною поштою і завантажувати на сервер або хмарну службу. Можна також зареєструвати параметри сканування для певного завдання, що значно спростить всі операції.

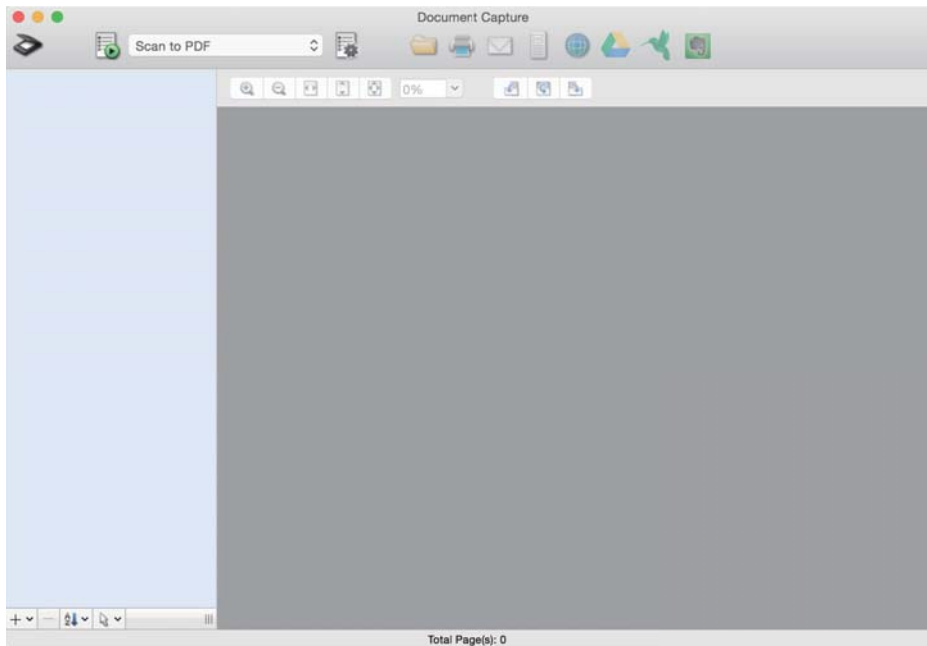
Див. довідку Document Capture для отримання докладних відомостей про характеристики.

**Примітка.**

Під час використання сканера не можна користуватися функцією швидкого перемикання сеансів.

1. Запустіть Document Capture.

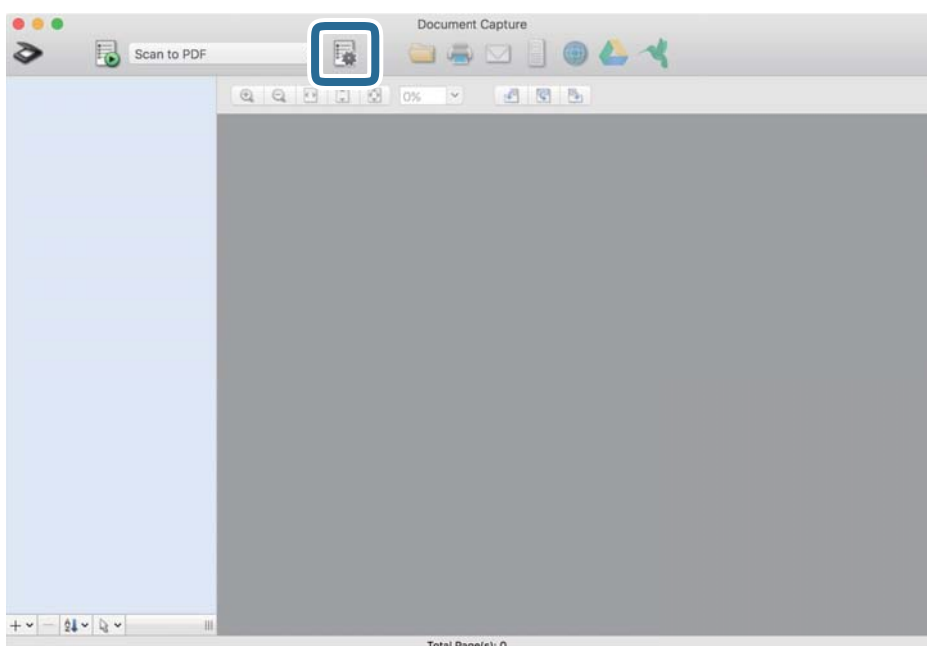
Виберіть **Finder > Перейти > Програми > Epson Software > Document Capture.**



**Примітка.**

Може виникнути потреба вибрати потрібний сканер зі списку сканерів.

2. Натисніть .

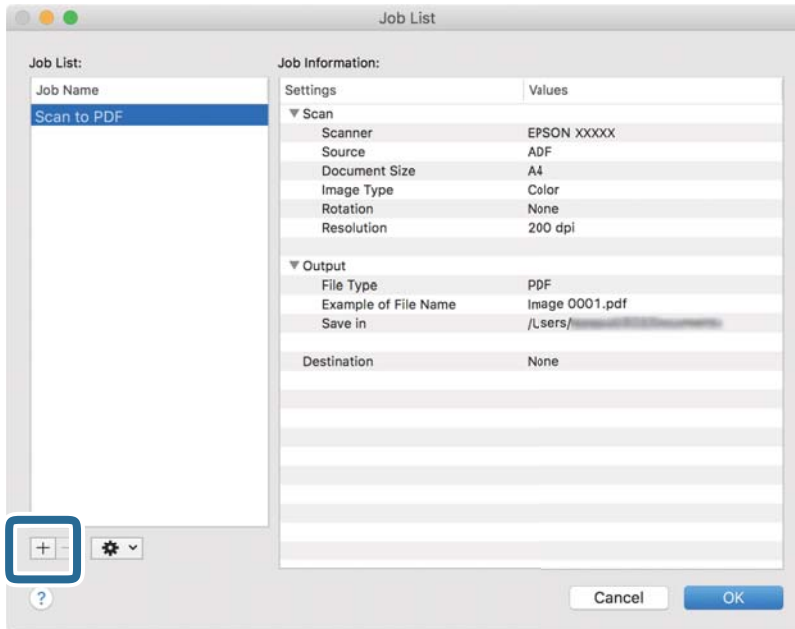


Відобразиться вікно **Список завдань**.

**Примітка.**

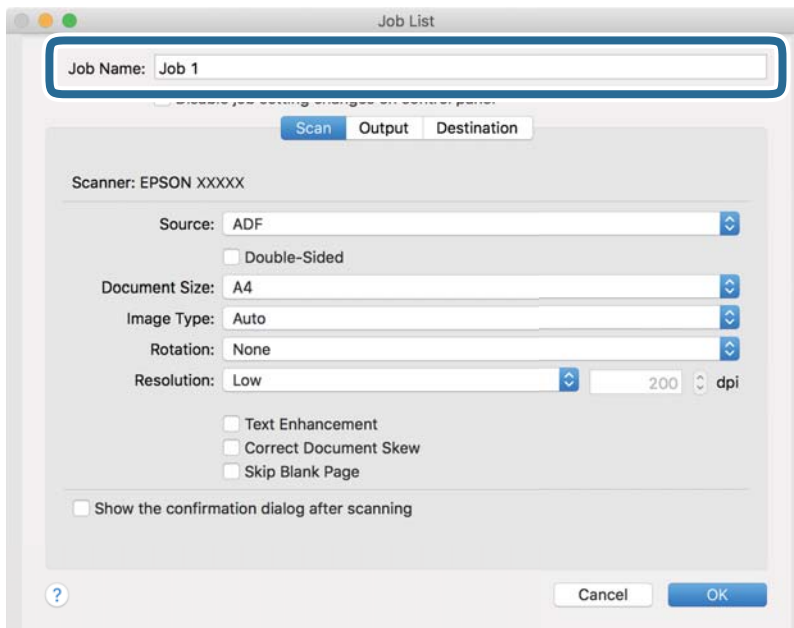
Буде доступно попередньо визначене завдання, що дозволяє зберігати відскановані зображення у форматі PDF. При використанні цієї операції, пропустіть цю процедуру і перейдіть до процедури 10.

3. Клацніть на піктограмі +.

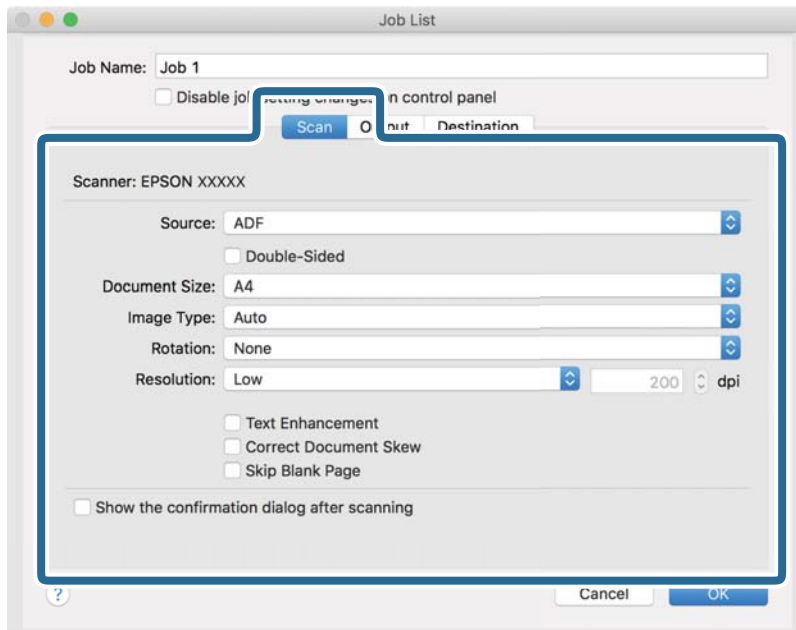


Відкриється вікно налаштувань завдань.

4. Встановіть **Ім'я завдання**.



5. Виконайте налаштування сканування у вкладці **Сканувати**.



- Режим **Джерело**: Виберіть джерело, в якому розміщено оригінал. Виберіть двостороннє сканування для сканування обох сторін оригіналів.
- Режим **Розмір документа**: Виберіть розмір розміщеного оригіналу.
- Режим **Тип зображення**: Виберіть колір, який потрібно використовувати під час зберігання сканованого зображення.
- Режим **Поворот**: Виберіть кут обертання залежно від оригіналу, який потрібно сканувати.
- Режим **Роздільна здатність**: Вибір роздільної здатності.

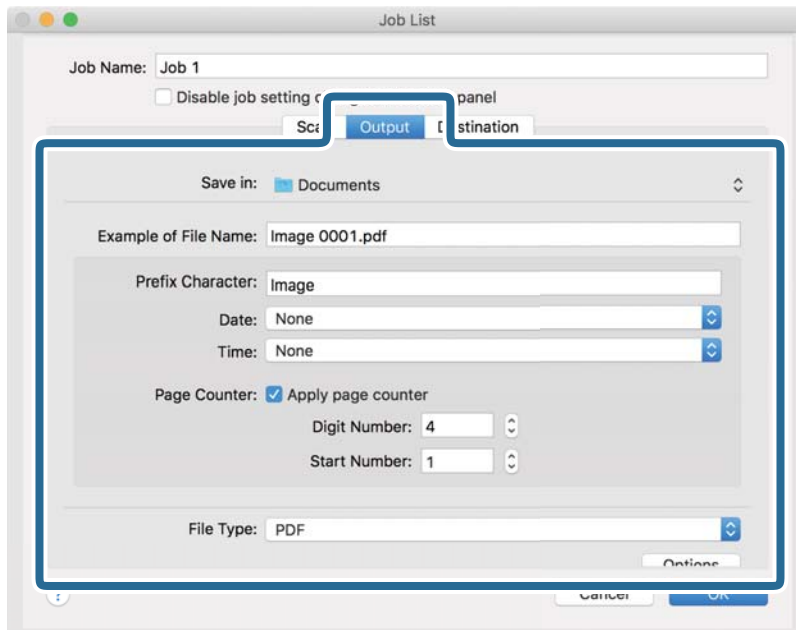
**Примітка.**

Також можна налаштувати зображення за допомогою вказаних нижче елементів.

- Режим **Поліпшення тексту**: Виберіть, щоб зробити розмиті літери оригіналу чіткими та розбірливими.
- Режим **Відкоригувати нахил документа**: Виберіть, щоб виправити нахил оригіналу.
- Режим **Пропустити порожню сторінку**: Виберіть, щоб пропускати порожні сторінки, якщо такі є в оригіналі.



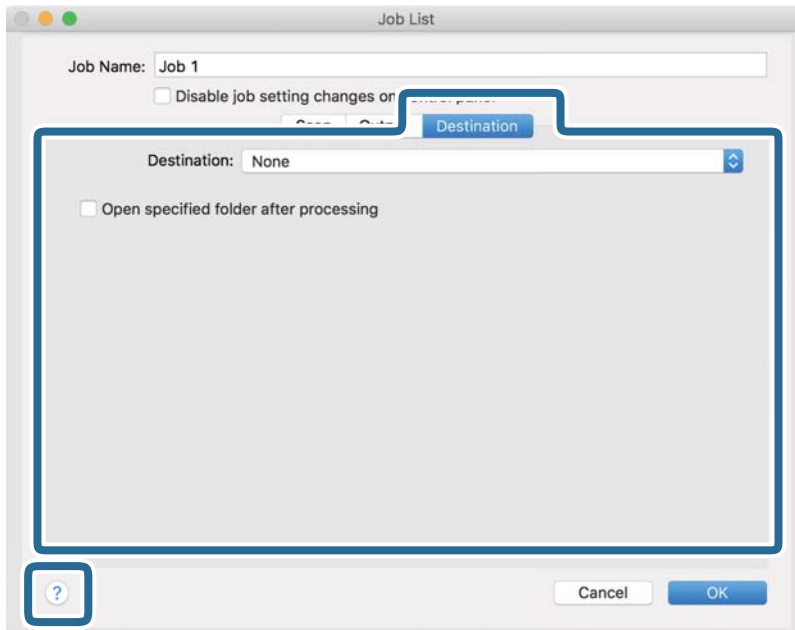
6. Клацніть **Вивід**, а потім зробіть налаштування виходу.



- Режим **Зберегти у**: Виберіть папку зберігання для сканованих зображень.
- Режим **Приклад імені файлу**: Відобразити взірець назви файлу для поточних налаштувань.
- Режим **Символ префіксу**: Встановіть префікс для імені файлу.
- Режим **Дата**: Додайте дату до імені файлу.
- Режим **Час**: Додайте час до імені файлу.
- Режим **Лічильник сторінок**: Додайте лічильник сторінок до імені файлу.
- Режим **Тип файлу**: Виберіть формат зберігання зі списку. Клацніть **Параметри**, щоб зробити детальні налаштування для файлу.

7. Клацніть **Місце призначення**, а тоді виберіть параметр **Місце призначення**.

Елементи налаштування призначення відображаються відповідно до обраного вами призначення. Зробіть по мірі необхідності детальні налаштування. Натисніть значок ? (Довідка), щоб відобразити деталі для кожного елемента.

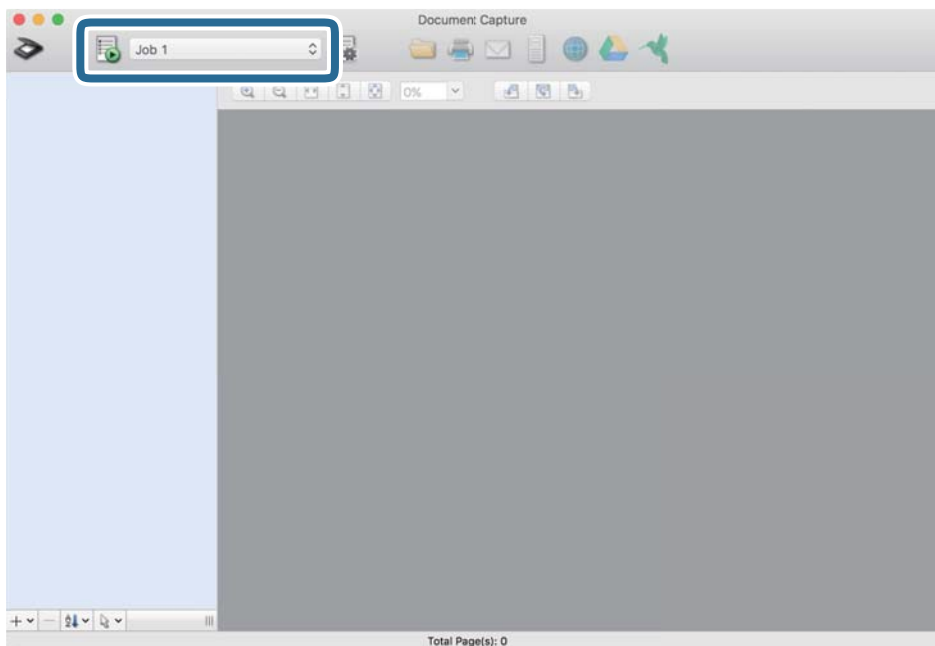


**Примітка.**

- Якщо ви бажаєте завантажувати у хмарну службу, потрібно заздалегідь подбати про реєстрацію облікового запису у хмарній службі.
- Якщо потрібно застосовувати Evernote для зберігання, необхідно спочатку завантажити програму Evernote із сайту Evernote Corporation та встановити її, перш ніж використовувати цю функцію.

8. Клацніть **ОК**, щоб закрити екран налаштування завдання.
9. Клацніть **ОК Список завдань**, щоб закрити екран.
10. Помістіть оригінал.

11. Виберіть завдання зі списку і клацніть на піктограму .




Обране завдання виконано.

12. Виконайте інструкції на екрані.

Відскановане зображення буде збережено за допомогою налаштувань, які ви зробили для завдання.

**Примітка.**

Ви можете сканувати оригінали та відправити відскановане зображення без використання завдання.

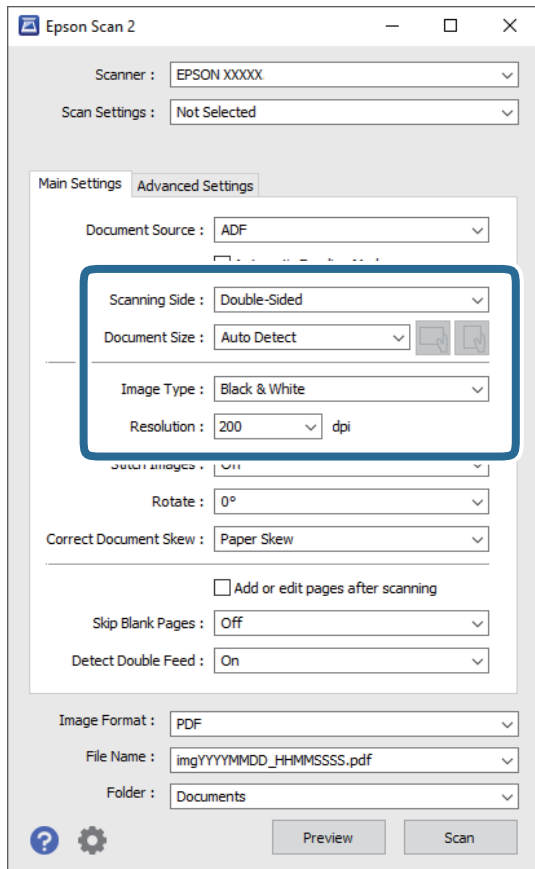
Клацніть  і зробіть налаштування сканування, а потім клацніть **Сканувати**. Потім натисніть на призначення, до якого ви хочете надіслати відскановане зображення.


## Сканування за допомогою Epson Scan 2

Можна сканувати оригінали за допомогою детальних налаштувань, які підходять для текстових документів.

1. Помістіть оригінал.
2. Запустіть Epson Scan 2.
  - Windows 10  
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON > Epson Scan 2**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Введіть назву програми в пошуковий рядок і виберіть відображену піктограму.
  - Windows 7/Windows Vista  
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.
  - Mac OS  
Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2**.

3. Виконайте зазначені нижче налаштування на вкладці **Основні настройки**.



- Сторона сканування:** виберіть сторону оригіалу, яку потрібно сканувати. Виберіть **Двосторонній** для сканування обох сторін оригіалів.
- Розмір документа:** виберіть розмір розміщеного оригіалу.
-  Кнопки (орієнтації оригіалу): виберіть налаштовану орієнтацію розміщеного оригіалу. Залежно від розміру оригіалу, цей елемент може бути налаштовано автоматично та не може бути змінено.
- Тип зображення:** виберіть колір для збереження сканованого зображення.
- Роздільна здатність:** виберіть роздільну здатність.

**Примітка.**

- Пристрій автоматичної подачі документів** встановлюється для **Джерело документа** автоматично.
- У вкладці **Основні настройки** можна зробити наступні налаштування.
  - Зброшур.оригінал:** виберіть, щоб з'єднати зображення на передній і задній панелі при скануванні з обох сторін оригіналу.
  - Поворот:** виберіть, щоб повернути оригінал за годинниковою стрілкою і просканувати.
  - Виправлення нахилу документа:** виберіть, щоб виправити нахил оригіналу.
  - Дод. чи редак. стор. після скан.:** виберіть для додавання різних оригіналів або редагувати (обертати, переміщати і видаляти) відскановані сторінки після сканування.
  - Пропустити чисті сторінки:** виберіть, щоб пропускати порожні сторінки, якщо такі є в оригіналі.
  - Виявляти подвійні аркуші:** виберіть для відображення попередження, коли кілька оригіналів подаються одночасно.

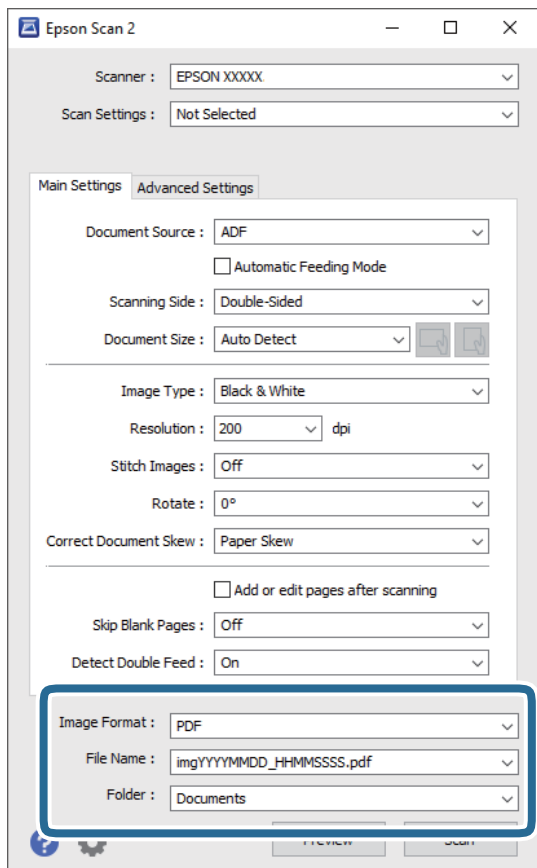
4. Внесіть інші налаштування у разі необхідності.

- Ви можете переглянути відскановане зображення першої частини першої сторінки оригіналів. Покладіть у вхідний лоток лише перший аркуш оригінала і натисніть **Перегляд** кнопку. Відкриється вікно для перегляду, з'явиться зображення для перегляду і сторінку буде витягнуто зі сканера. Замініть витягнуту сторінку разом з іншими оригіналами.
- У вкладці **Розширені настройки** можна внести налаштування зображення за допомогою параметрів, які відповідають текстовим документам, наприклад, як перелічені нижче.
  - Видаліть фон:** виберіть для видалення фону з оригіналів.
  - Розширення тексту:** виберіть, щоб зробити розмиті літери оригіналу чіткими та розбірливими.
  - Автоматична сегментація:** виберіть, щоб зробити чіткішими літери і м'якшими зображення під час чорно-білого сканування для документів, які містять зображення.
  - Вилучення:** можна видалити вказаний колір зі сканованого зображення, а тоді зберегти його у сірому або чорно-білому форматі. Наприклад, під час сканування можна стерти позначки або примітки, які ви зробили на полях кольоровою ручкою.
  - Поліпшення кольору:** виберіть, щоб посилити колір, заданий для відсканованого зображення, а потім зберегти його в відтінках сірого або чорно-білий. Наприклад, ви можете посилити колір букв або ліній, які в світлих тонах.

**Примітка.**

Деякі елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами параметрів.

5. Встановіть налаштування зберігання файлів.



- ❑ **Формат зображення:** виберіть формат зберігання зі списку.

Можна внести детальні налаштування для кожного формату, окрім BITMAP та PNG. Вибравши формат зберігання, виберіть зі списку **Опції**.

- ❑ **Назва файлу:** необхідно перевірити ім'я файла, що зберігається.


Можна змінити налаштування для імені файла, вибравши зі списку **Налаштування**.

- ❑ **Папка:** виберіть папку зберігання для сканованих зображень зі списку.

Можете вибрати іншу папку або створити нову, вибравши зі списку **Вибрати**.

6. Клацніть **Сканування**.

**Примітка.**

- ❑ Щоб розпочати сканування, можна також натиснути на сканері кнопку .

- ❑ Для сканування оригіналів, які можуть зім'ятися, наприклад із тонкого паперу, увімкніть на панелі керування параметр **Повільна швидкість**, щоб зменшити швидкість сканування.

Натисніть кнопку , після чого виберіть **Налашт. сканера > Повільна швидкість**.

Відскановане зображення буде збережено у вибрану папку.

## Необхідні налаштування для особливих оригіналів у вікні Epson Scan 2

Для сканування особливих оригіналів потрібно налаштувати певні елементи у вкладці **Основні настройки** вікна Epson Scan 2.

У разі використання Document Capture Pro, вікно можна відкрити, натиснувши кнопку **Детальні настройки** на екрані **Настройки сканування**.

Тип оригіналу	Необхідні налаштування
Конверти	Виберіть <b>Викл.</b> для <b>Виявляти подвійні аркуші</b> .
Пластикові картки	Виберіть <b>Пластикова картка</b> зі списку <b>Розмір документа</b> або <b>Викл.</b> для <b>Виявляти подвійні аркуші</b> .
Захисний футляр	<input type="checkbox"/> Якщо вибрати <b>Автовизначення</b> зі списку <b>Розмір документа</b> , нахил аркушу оригіналу виправлятиметься автоматично, навіть якщо вибрано <b>Викл.</b> для <b>Виправлення нахилу документа</b> . <input type="checkbox"/> Якщо вибрати інший розмір, окрім <b>Автовизначення</b> , зі списку <b>Розмір документа</b> , можна буди використовувати тільки <b>Контроль нахилу тексту</b> під час застосування функції <b>Виправлення нахилу документа</b> . Якщо увімкнена ця функція, <b>Контроль нахилу паперу</b> не застосовується. Якщо вибрати <b>Контроль нахилу паперу і тексту</b> , то виправлятиметься тільки вміст.
Оригінали великого розміру	Якщо потрібний розмір оригіналу не зазначений у списку <b>Розмір документа</b> , виберіть <b>Налаштувати</b> , щоб відкрити вікно <b>Настройки розміру документа</b> . Тоді створіть у цьому вікні розмір вручну.
Довгий папір	Якщо розмір не вказаний у списку <b>Розмір документа</b> , виберіть <b>Автовизн.(вел.довж.пап.)</b> або <b>Налаштувати</b> , щоб створити власний розмір документа.
Ламіновані картки	Щоб сканувати прозорі ділянки навколо країв, виберіть <b>Налаштувати</b> зі списку <b>Розмір документа</b> , щоб відкрити вікно <b>Настройки розміру документа</b> . Тоді у вікні виберіть <b>Сканувати ламіновану картку</b> .  <i>Примітка.</i> <i>У залежності від оригіналу потрібного ефекту, можливо, не вдасться досягти. Якщо прозорі ділянки навколо країв не скануються, виберіть <b>Налаштувати</b> зі списку <b>Розмір документа</b>, а тоді створіть розмір вручну.</i>

## Вибір роздільної здатності, яка відповідає цілі сканування

### Переваги та недоліки збільшення роздільної здатності

Роздільна здатність визначає кількість пікселів (найменша ділянка зображення) для кожного дюйма (25,4 мм). Вона вимірюється в dpi (точках на дюйм). Переваги збільшення роздільної здатності в тому, що всі деталі на зображенні стають виразними. Недолік у тому, що розмір файлу стає великим.

- Розмір файлу стає великим  
(Після збільшення роздільної здатності вдвічі, розмір файлу збільшується вчетверо).
- Сканування, збереження та читання файлу займає багато часу
- Надсилання та отримання повідомлень електронної пошти та факсів займає багато часу
- Зображення стає занадто великим для відображення чи друку на папері

**Список рекомендованих значень роздільної здатності відповідно до мети**

Див. таблицю та встановіть відповідну роздільну здатність відповідно до мети використання сканованого зображення.

Мета	Роздільна здатність (для довідки)
Відображення на екрані Надсилання електронною поштою	До 200 точок на дюйм
Використання оптичного розпізнавання символів (OCR) Створення документа PDF, доступний для пошуку	Від 200 до 300 точок на дюйм
Друкування на принтері Надсилання факсом	Від 200 до 300 точок на дюйм



---

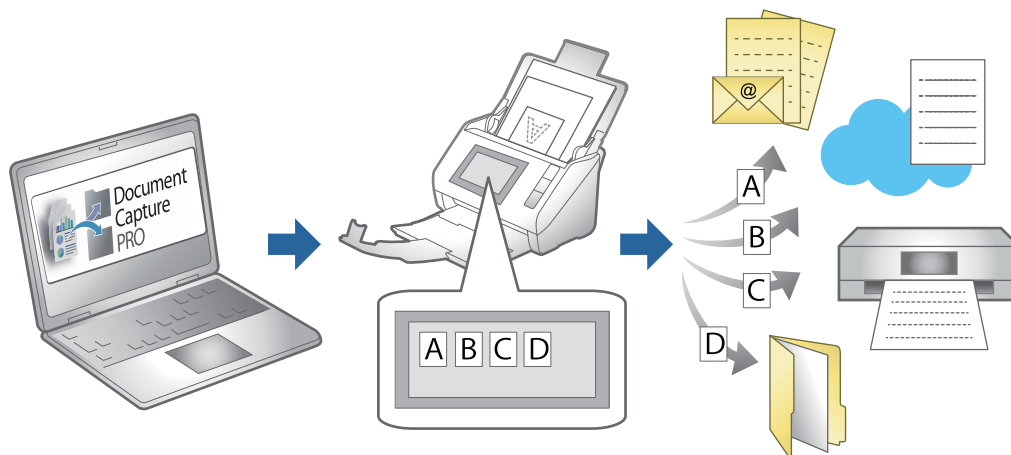
# Розширені параметри сканування

Налаштування завдання. . . . .	126
Сканування різних розмірів або типів оригіналів по одному (Режим автоматичної подачі). . . . .	135
Різні налаштування сканування для програми Document Capture Pro (тільки для Windows). . . . .	137

## Налаштування завдання

Можна зареєструвати набір операцій, як-от Сканувати — Зберегти — Надіслати як одне «завдання».

Реєструючи низку операцій заздалегідь як завдання за допомогою Document Capture Pro (Windows), Document Capture (Mac OS) або Document Capture Pro Server (Windows Server), ви можете виконувати всі операції, просто вибравши потрібне завдання.

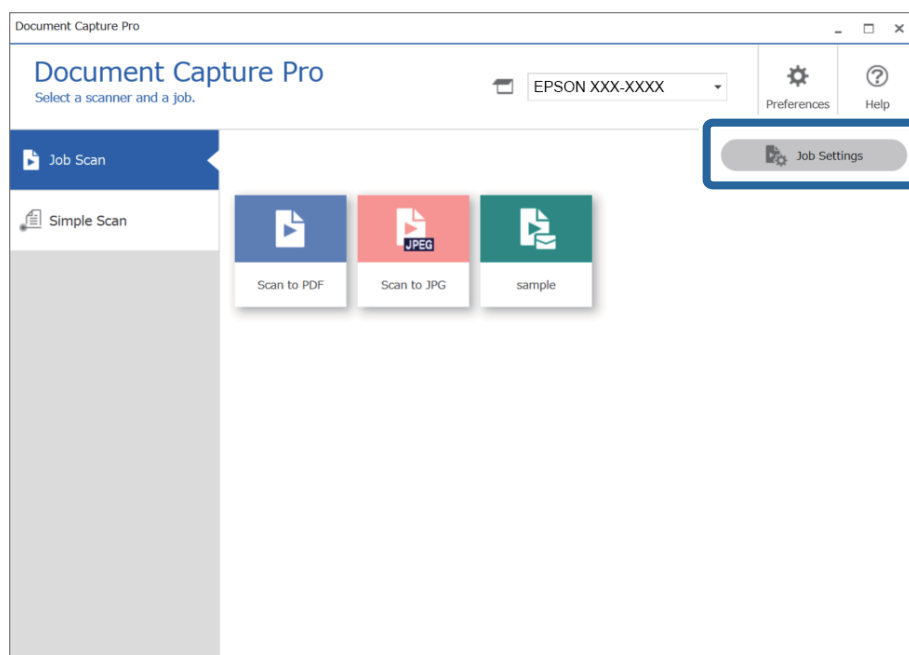


## Створення і реєстрація завдання (Windows)

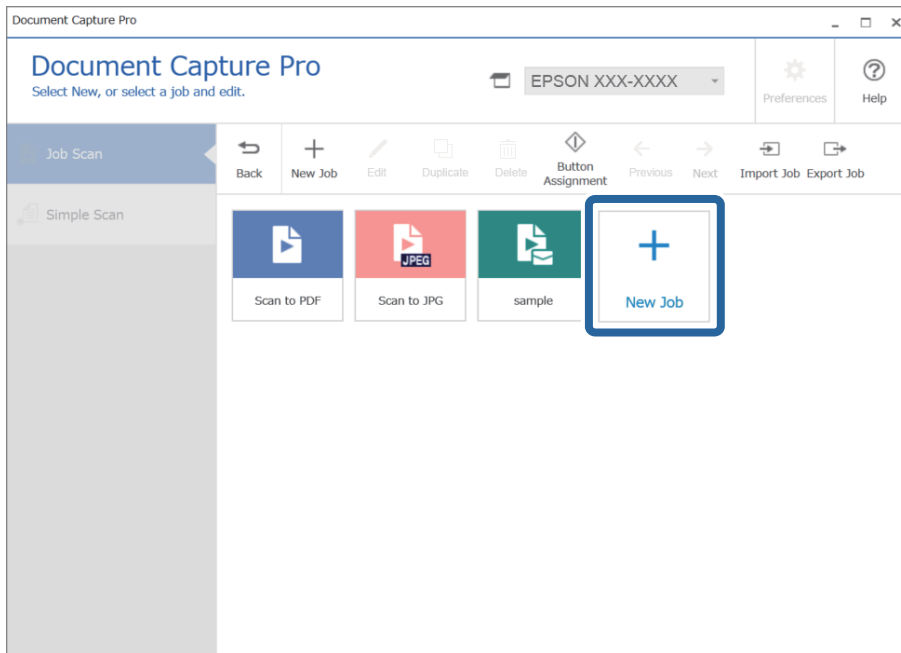
Пояснює як налаштувати завдання в Document Capture Pro. Див. довідку Document Capture Pro для отримання докладних відомостей про характеристики.

<https://support.epson.net/dcp/>

1. Запустіть Document Capture Pro.
2. Клацніть **Завдання для сканування** на екрані **Налаштування завдань**.



3. Клацніть **Новий**.

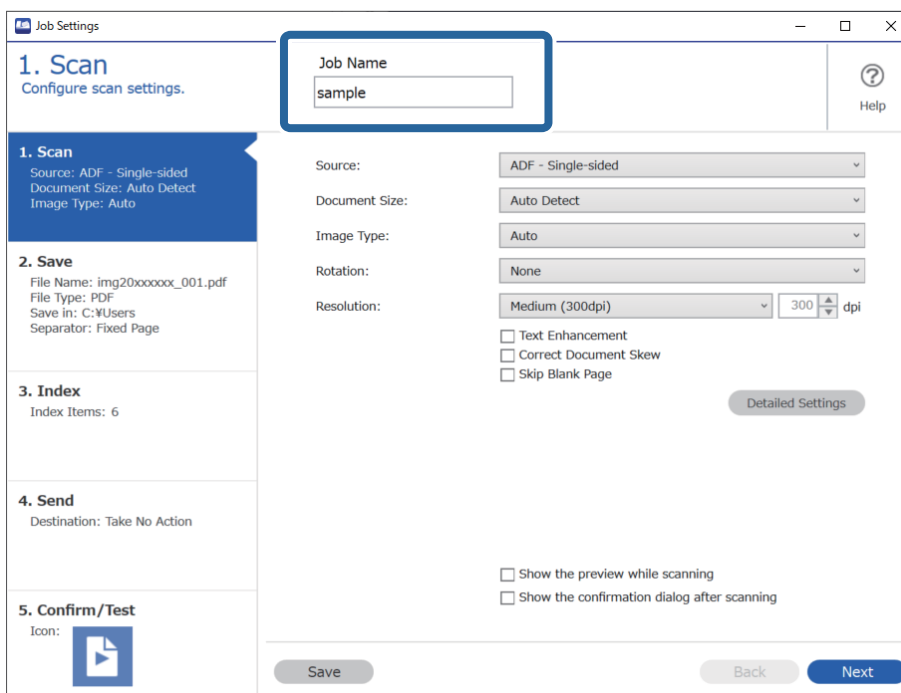


**Примітка.**

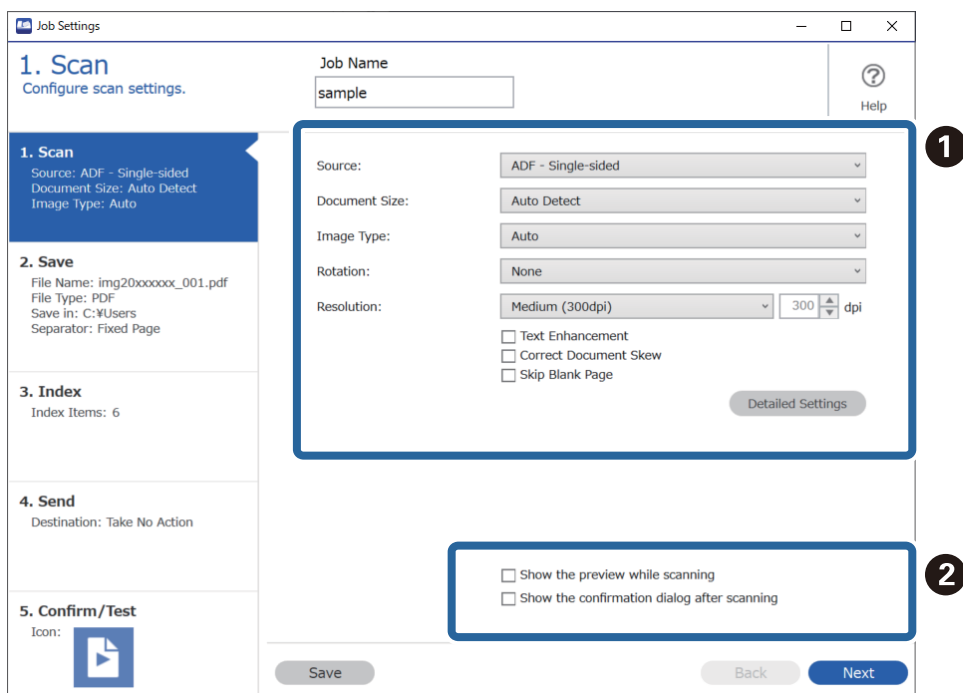
Щоб створити завдання на основі вже наявного, клацніть завдання яке слід узяти за основу, а потім натисніть кнопку **Дублювати**.

Відобразиться вікно **Налаштування завдань**.

4. Введіть ім'я завдання в поле **Назва завдання**.



5. На вкладці **1. Сканування** виберіть завдання сканування, які потрібно створити.



- 1** Задайте основні параметри сканування.

Щоб установити розширені параметри, клацніть **Детальні настройки**. Відкриється екран налаштування. Налаштуйте операцію сканування й натисніть кнопку **Зберегти**, щоб повернутися до вікна Document Capture Pro.

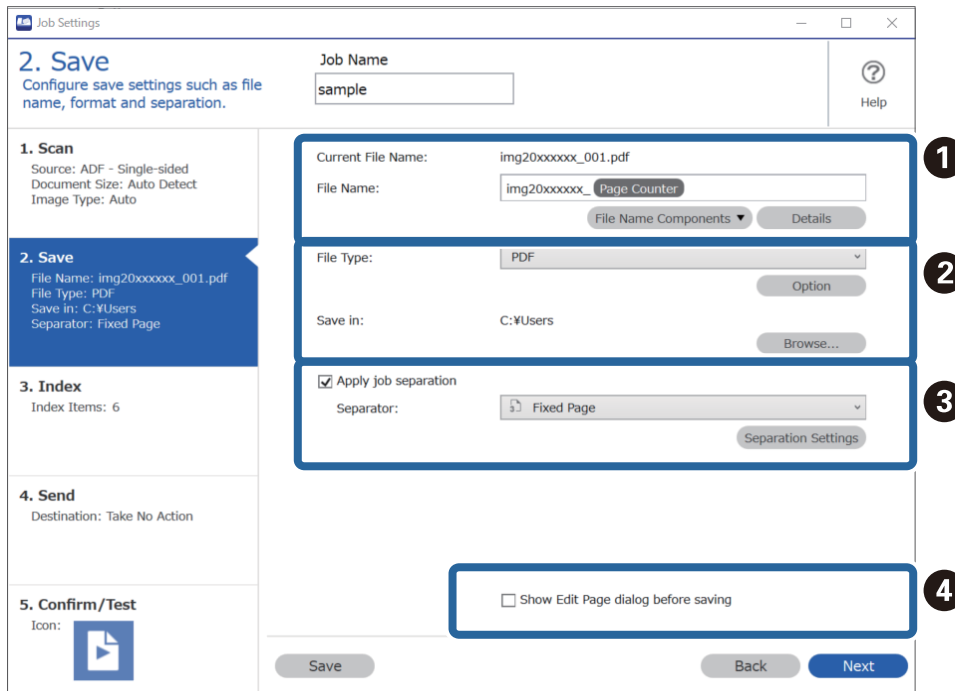
- 2** Налаштуйте необов'язкові параметри.

Виберіть **Показати попередній перегляд під час сканування**, щоб відображати зображення під час сканування.

Виберіть **Показати вікно діалогу підтвердження після сканування**, щоб відображати вікно, у якому слід підтвердити, чи потрібно продовжувати сканувати після завершення.

Після завершення налаштування параметрів сканування натисніть кнопку **Далі** або перейдіть на вкладку **2. Збереження**.

6. На вкладці **2. Збереження** можна налаштувати збереження результатів сканування.



- 1 Укажіть ім'я файлу.

Компонент, який слід додати до імені файлу, можна вибрати з розкритого меню **Компоненти назви файлу**. Крім того, ім'я можна безпосередньо ввести в поле **Ім'я файлу**.

Щоб додавати штрих-коди, текст оптичного розпізнавання символів і форми, необхідно виконати налаштування заздалегідь. Клацніть **Детальні налаштування**.

У вікні **Детальні налаштування** також можна змінити позначку часу та формат лічильника сторінок.

- 2 Укажіть формат і розташування збереження файлу.

**Параметр** може бути активовано залежно від типу файлу. Клацніть його, щоб установити додаткові параметри.

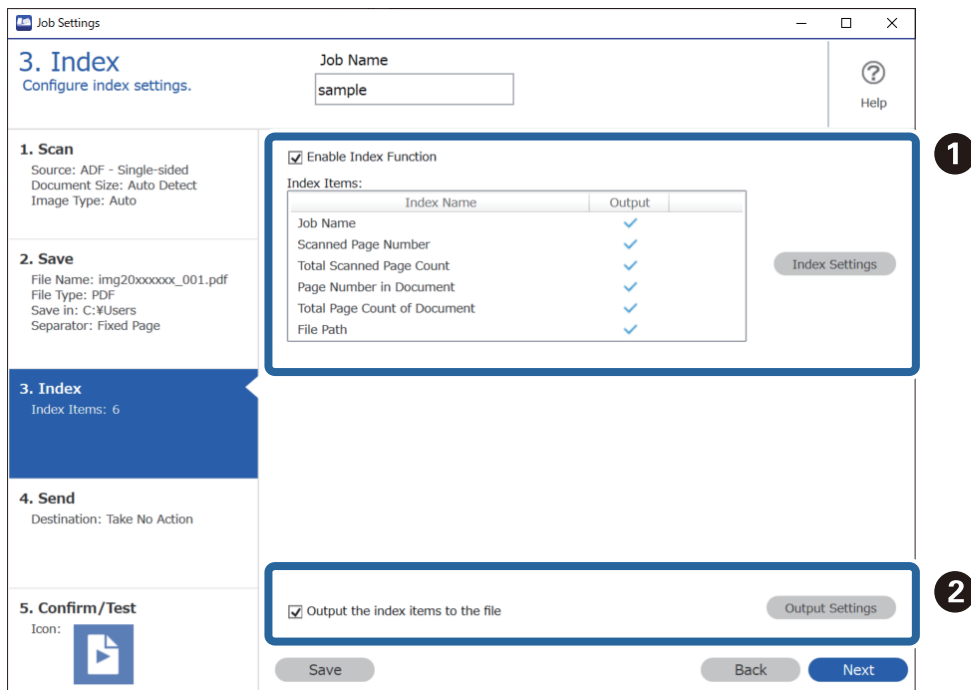
- 3 Щоб розділити завдання, натисніть цю кнопку, виберіть спосіб розділення, а потім клацніть **Налаштування розподілу**, щоб установити додаткові параметри.

- 4 Налаштуйте необов'язкові параметри.

Якщо встановити прапорець **Показати діалогове вікно Редагувати сторінку перед збереженням**, після сканування ви зможете вносити зміни у вікні **Відредагуйте зіскановані результати**.

Після завершення налаштування параметрів збереження натисніть кнопку **Далі** або перейдіть на вкладку **3. Індекс**.

7. На вкладці **3. Індекс** можна налаштувати індексний файл.



- ☐ **1** Під час створення індексного файлу виберіть **Увімкнути функцію індексу**.

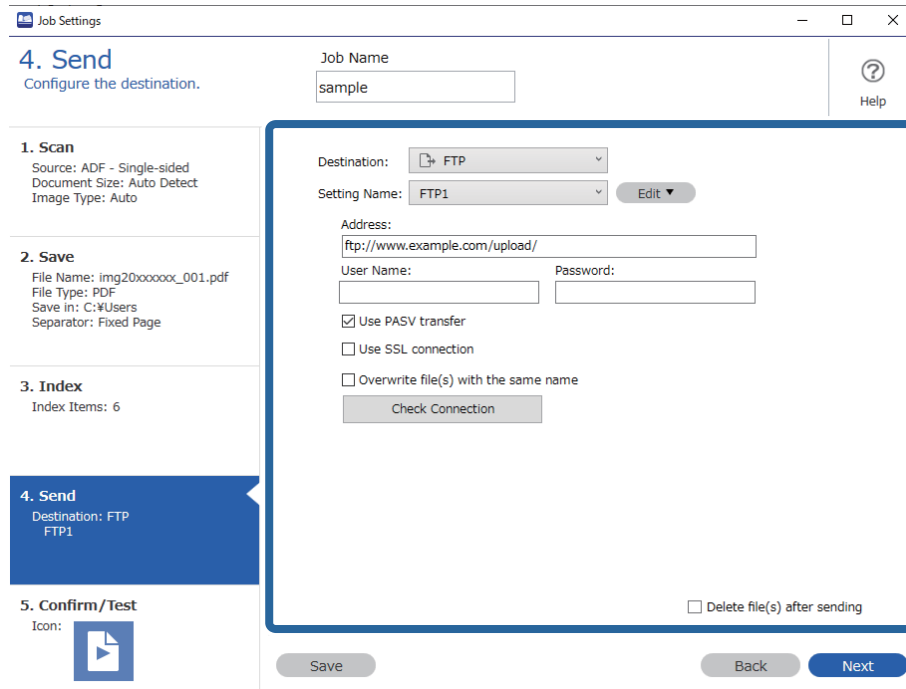
Клацніть **Налаштування індексу**, а потім виберіть елементи, які потрібно використовувати для індексу.

- ☐ **2** Щоб указати вихідні елементи та ім'я файлу для виводу, виберіть **Виведіть елементи індексу у файл**, а потім клацніть **Виведення параметрів**.

Після завершення налаштування параметрів індексування натисніть кнопку **Далі** або перейдіть на вкладку **4. Надсилання**.

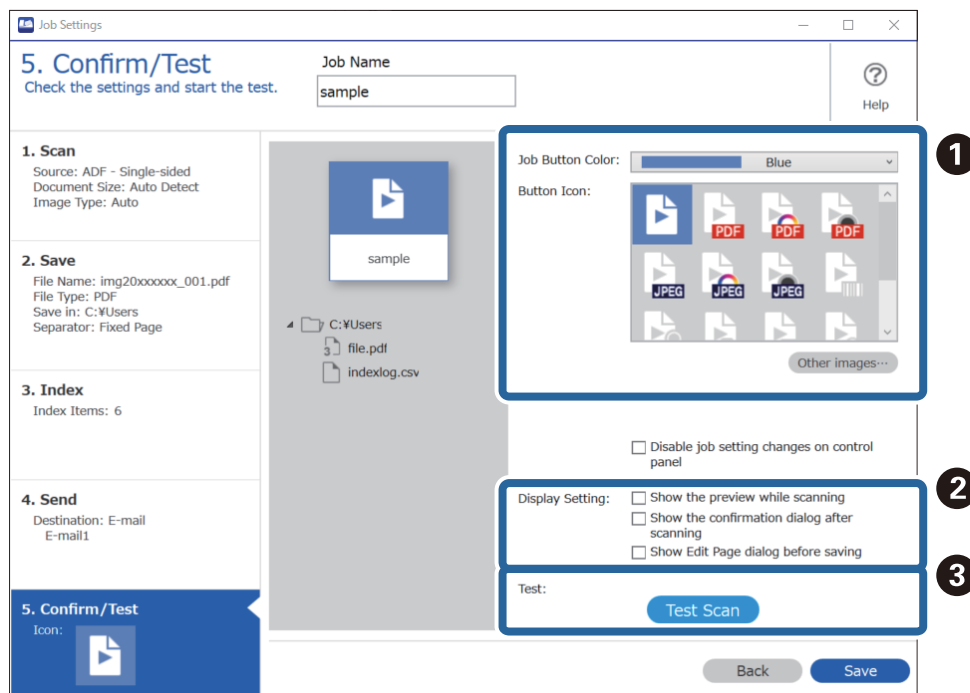
8. На вкладці **4. Надсилання** можна налаштувати параметри місця призначення.

Виберіть **Місце призначення**. Після цього з'являться елементи налаштування, які залежать від розташування для надсилання.



Після завершення налаштування параметрів передачі натисніть кнопку **Далі** або перейдіть на вкладку **5. Підтвердити/перевірити**.

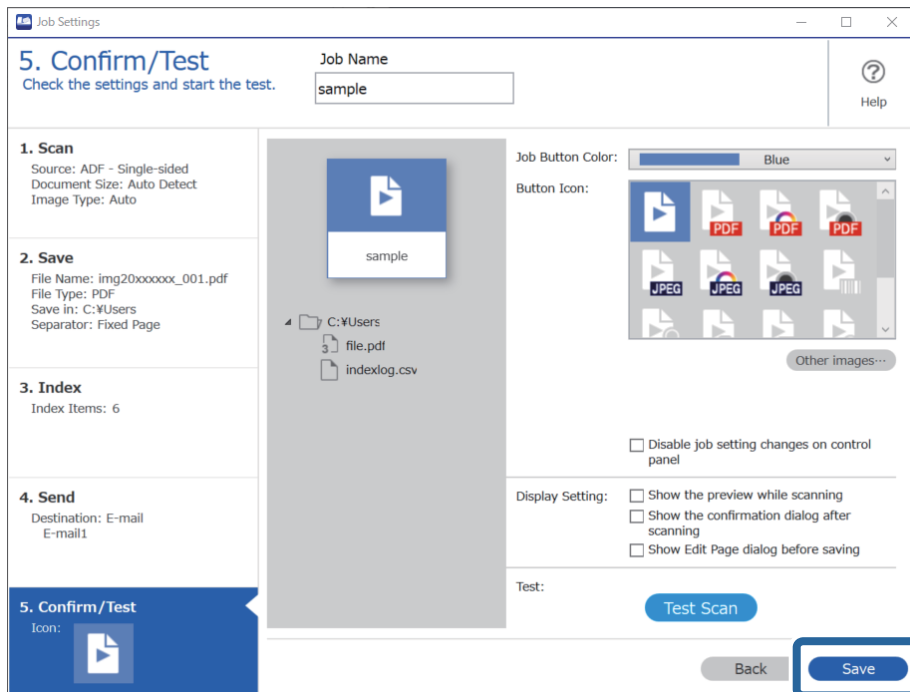
9. Перевірте параметри на вкладці **5. Підтвердити/перевірити**, а потім виконайте пробне сканування.



- ❑ **1** Змініть піктограму або колір кнопки завдання.

- 2 Змініть параметри відображення, що застосовуються до та після сканування.
- 3 Виконайте пробне сканування за допомогою налаштованого завдання.

10. Щоб завершити створення завдання, натисніть кнопку **Зберегти**.




За потреби ви можете створити завдання, відредагувати його, копіювати, видалити тощо.

Щоб завершити налаштування та повернутися на екран завдання, натисніть кнопку **Назад** ліворуч на панелі інструментів.

## Створення і реєстрація завдання (Mac OS)

Пояснює як налаштувати завдання в Document Capture. Див. довідку Document Capture для отримання докладних відомостей про характеристики.

1. Запустіть Document Capture.
2. Клацніть піктограму  в головному вікні.  
Відобразиться вікно **Список завдань**.
3. Клацніть + піктограма.  
Відобразиться вікно **Налаштування завдань**.
4. Внесіть налаштування завдань у вікні **Налаштування завдань**.
  - Ім'я завдання:** Введіть ім'я завдання, яке ви хочете зареєструвати.
  - Сканувати:** Виконайте настройки сканування, такі як розмір оригіналів або роздільної здатності.
  - Вивід:** Встановіть збереження місця призначення, формат збереження, правила іменування файлів, і так далі.



- ❑ **Місце призначення:** виберіть місце призначення для зберігання сканованого зображення. Ви можете відправити їх електронною поштою або передавати їх на FTP-сервер або веб-сервер.

5. Клацніть **ОК**, щоб повернутися до вікна **Список завдань**.

Створене завдання реєструється в **Список завдань**.

6. Клацніть **ОК**, щоб повернутися до головного вікна.

## Увімкнення запуску завдання з панелі керування (призначення кнопок)

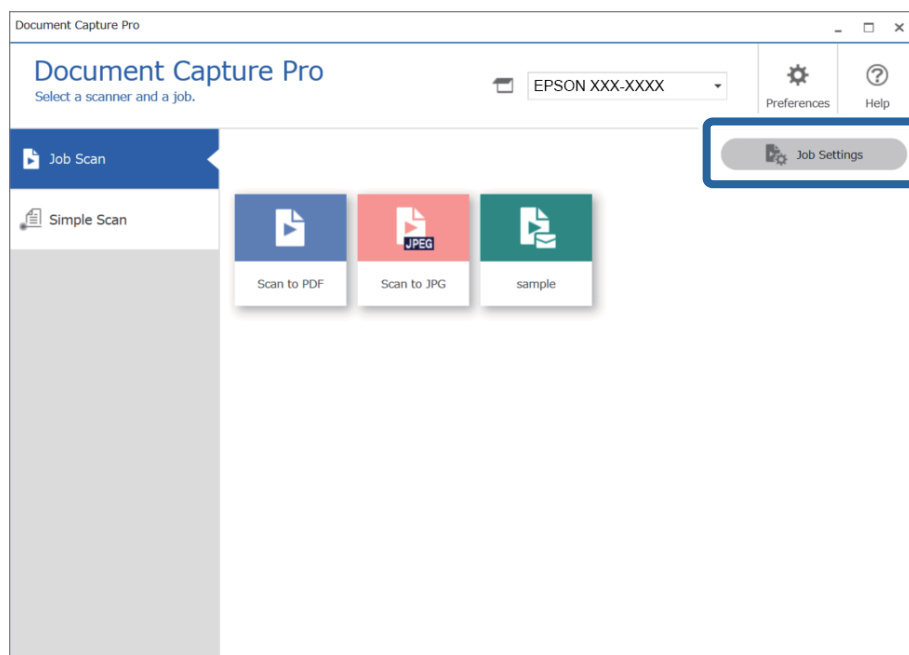
Призначаючи завдання на панелі керування сканера заздалегідь, використовуючи Document Capture Pro (Windows), Document Capture (Mac OS) або Document Capture Pro Server (Windows Server), ви можете запустити виконання завдання з панелі керування.

### Призначення завдань панелі керування (Windows)

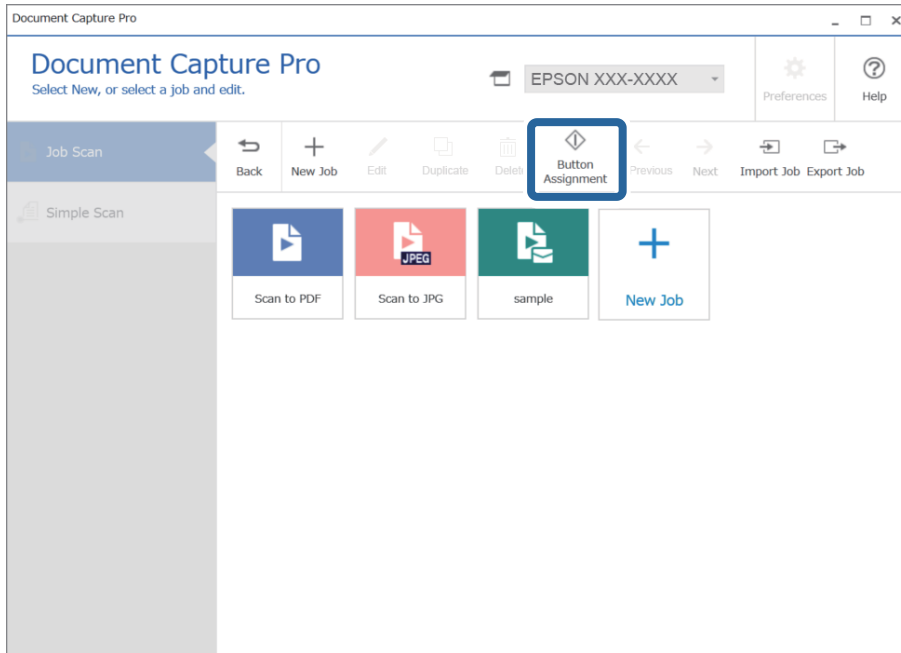
Пояснює, як призначити завдання панелі керування сканера в Document Capture Pro. Див. довідку Document Capture Pro для отримання докладних відомостей про характеристики.

<https://support.epson.net/dcp/>

1. Запустіть Document Capture Pro.
2. Клацніть **Налаштування завдань** на екрані Завдання для сканування.

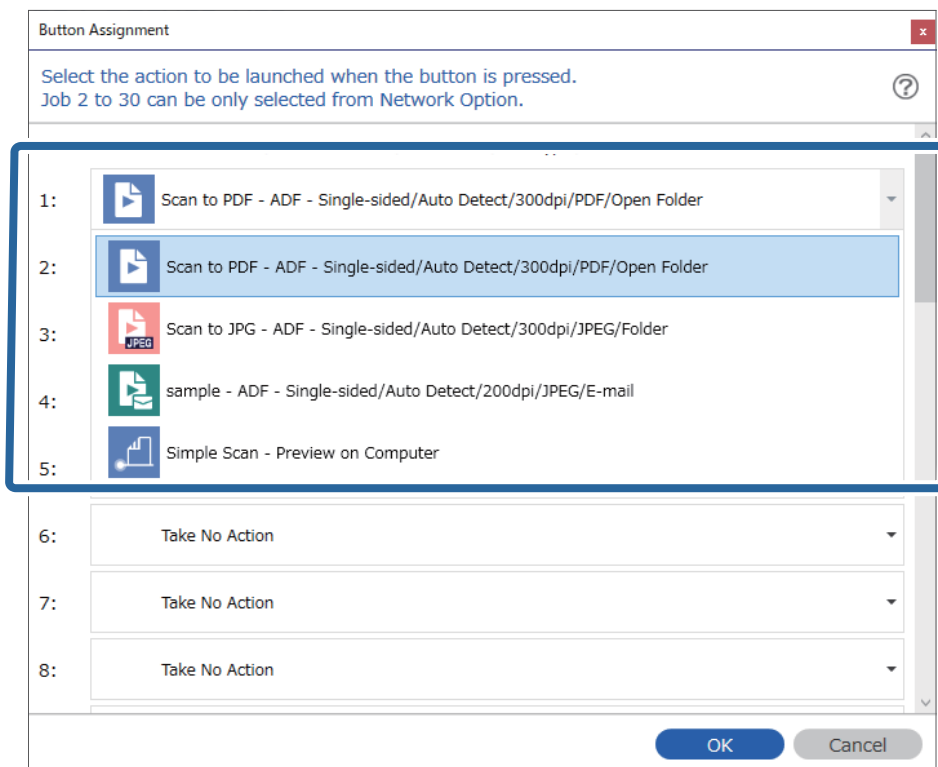


3. Клацніть **Налаштування подій**.



Відкриється вікно призначення кнопок.

4. З розкривного меню виберіть завдання, яке ви хочете виконувати за допомогою панелі керування (кнопок) сканера.





5. Щоб закрити вікно Налаштування подій, натисніть кнопку **ОК**.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Сканування оригіналів на комп'ютер» на сторінці 103](#)

## Призначення завдань панелі керування (Mac OS)

Пояснює, як призначити завдання панелі керування сканера в Document Capture. Див. довідку Document Capture для отримання докладних відомостей про характеристики.

1. Запустіть Document Capture.
2. Клацніть піктограму  в головному вікні.  
Відобразиться вікно **Список завдань**.
3. Клацніть піктограму  та виберіть **Налаштування подій**.
4. Виберіть завдання, яке потрібно виконати на панелі керування зі спадного меню.
5. Клацніть **ОК**, щоб повернутися до вікна **Список завдань**.  
Завдання буде призначене панелі керування сканера.
6. Клацніть **ОК**, щоб повернутися до головного вікна.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Сканування оригіналів на комп'ютер» на сторінці 103](#)

---

## Сканування різних розмірів або типів оригіналів по одному (Режим автоматичної подачі)

Можна сканувати різні типи і розміри оригіналів, використовуючи режим Режим автоматичної подачі. У цьому режимі сканер запускається автоматично, коли у пристрій ADF завантажуються оригінал.

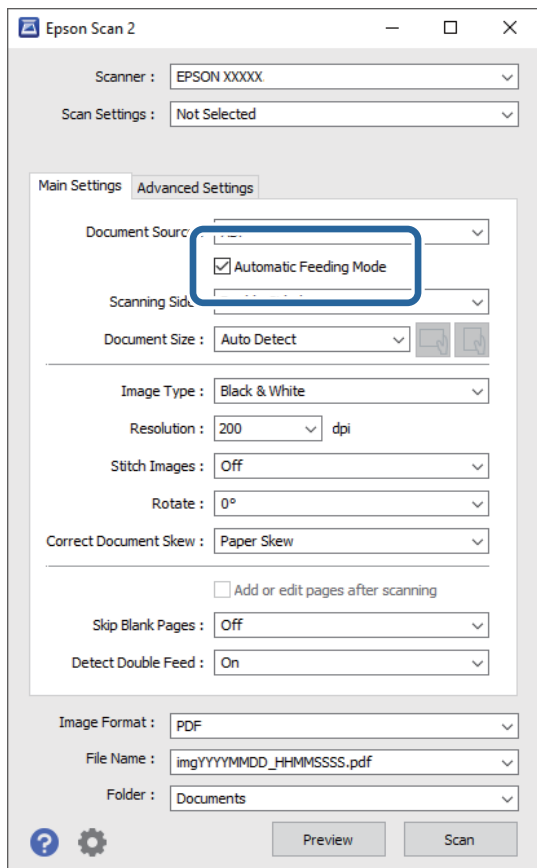
Якщо ви використовуєте програму **Document Capture Pro**, ви також можете скористатися режимом Режим автоматичної подачі.

1. Запустіть Epson Scan 2.

**Примітка.**

У разі використання *Document Capture Pro*, вікно *Epson Scan 2* можна відкрити, натиснувши кнопку **Детальні налаштування** на екрані **Налаштування сканування**.

2. Виберіть **Режим автоматичної подачі** у вкладці **Основні настройки**.



3. Виконайте інші налаштування сканування у головному вікні програми Epson Scan 2.

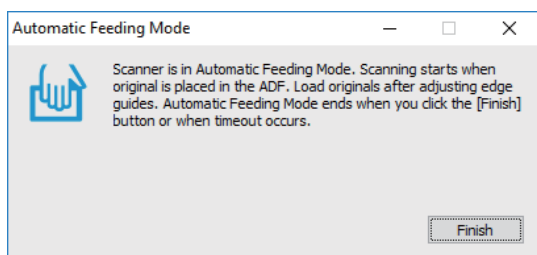
4. Натисніть **Сканування**.

**Примітка.**

Якщо ви використовуєте програму *Document Capture Pro*, клацніть **Зберегти**, щоб зберегти налаштування сканування. При запуску процесу сканування запускається режим *Режим автоматичної подачі*.

Запуститься Режим автоматичної подачі.

На комп'ютері та сканері буде відображено вікно **Режим автоматичної подачі**.



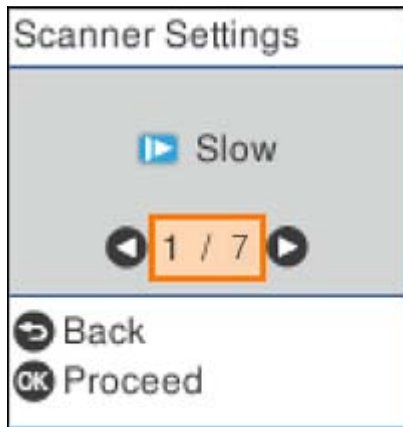
5. Відрегулюйте бічні напрямні, а тоді розмістіть оригінал у пристрій ADF.

Сканування запуститься автоматично.

6. По завершенні сканування поставте наступний оригінал у ADF.  
Повторюйте процедуру, доки не відскануєте усі оригінали.

**Примітка.**

Натисніть кнопку ▼, щоб виконати **Налашт. сканера**.



- **Повільна швидкість:** Зниження швидкості сканування. Використовуйте її для сканування оригіналів, для яких існує імовірність зминання, наприклад, для тонкого паперу.
- **DFDS:** Вимикання визначення подвійної подачі один раз і продовження сканування. Використовуйте її для сканування оригіналів, які визначаються як матеріали подвійної подачі, наприклад, для пластикових карток або конвертів.
- **Захист паперу:** Зменшення пошкодження оригіналів шляхом негайної зупинки сканування в разі виникнення помилки подачі.
- **Виявлення бруду:** Визначення бруду на поверхні скла всередині сканера.

7. Після того, як проскануєте всі оригінали, закрийте Режим автоматичної подачі.

Натисніть кнопку ⏏ на сканері або натисніть **Готово** на екрані **Режим автоматичної подачі**, яке відображене на вашому комп'ютері.

**Примітка.**

Щоб вийти з режиму **Режим автоматичної подачі**, можна налаштувати час вимкнення.

Виберіть **Налаштування** у списку **Джерело документа**, щоб відкрити екран **Налаштування джерела документа**. Налаштуйте **Час очікування режиму автоматичної подачі (хвилини)** на екрані, що відобразиться.

Відскановане зображення буде збережено у вибрану папку.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)

---

## Різні налаштування сканування для програми Document Capture Pro (тільки для Windows)

Document Capture Pro дає змогу легко сканувати і зберігати документи, як-от офіційні звіти та форми, використовуючи оптимальні налаштування, які відповідатимуть вашим потребам. У цьому розділі описано, як внести налаштування для завдань, які використовуються такі зручні функції як сортування.

**Примітка.**

У цьому розділі описано функцію Document Capture Pro на Windows. У разі використання Document Capture на Mac OS, докладніше див. у довідці до програмного забезпечення.

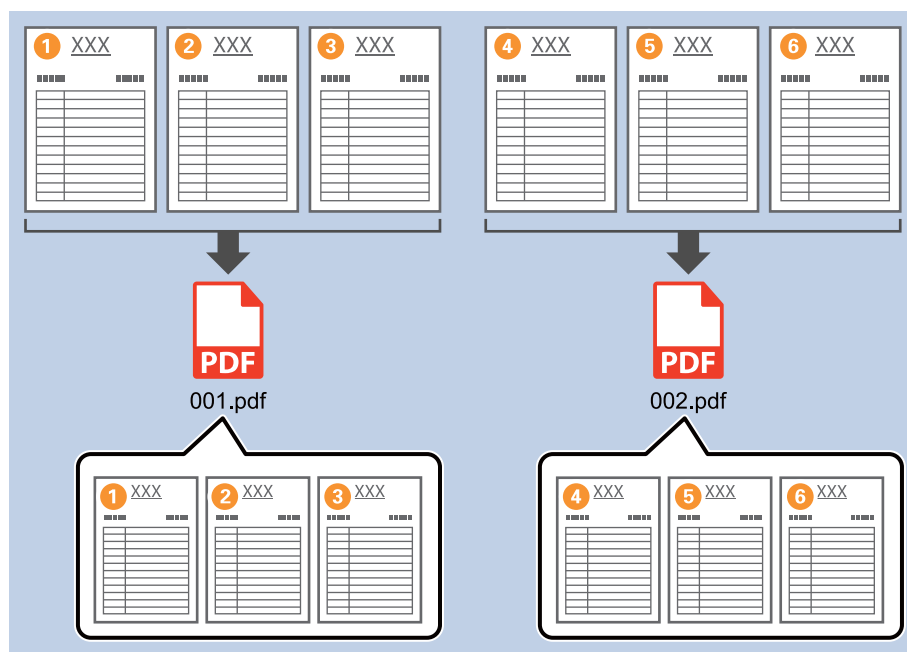
**Пов'язані відомості**

- ➔ «Розділення документів за допомогою певної кількості сторінок» на сторінці 138
- ➔ «Розділення документів за допомогою порожніх аркушів» на сторінці 141
- ➔ «Створення і зберігання папок за допомогою символічних даних штрих-коду» на сторінці 145
- ➔ «Створення папок двох рівнів за допомогою двох типів штрих-кодів» на сторінці 149
- ➔ «Зберігання файлів з іменами, створених за допомогою символічної інформації штрих-коду» на сторінці 153
- ➔ «Створення та зберігання папок за допомогою символів OCR» на сторінці 158
- ➔ «Зберігання файлів з іменами, створених за допомогою символів OCR» на сторінці 163
- ➔ «Створення та зберігання папок для кожної форми» на сторінці 170

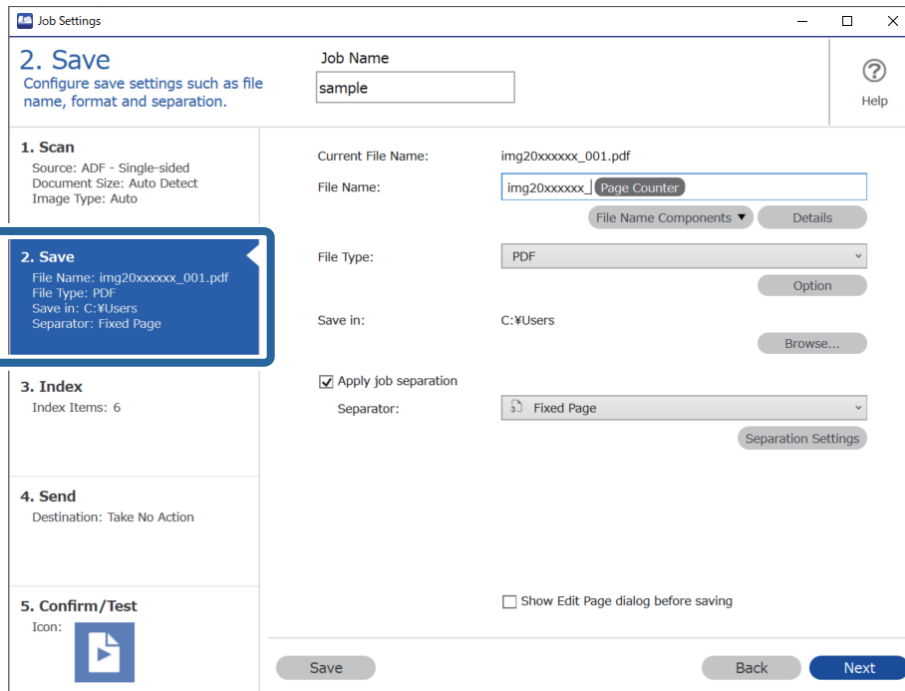
## Розділення документів за допомогою певної кількості сторінок

Дані можна розділити на основі певної кількості зісканованих сторінок і зберігати у файлі або папці.

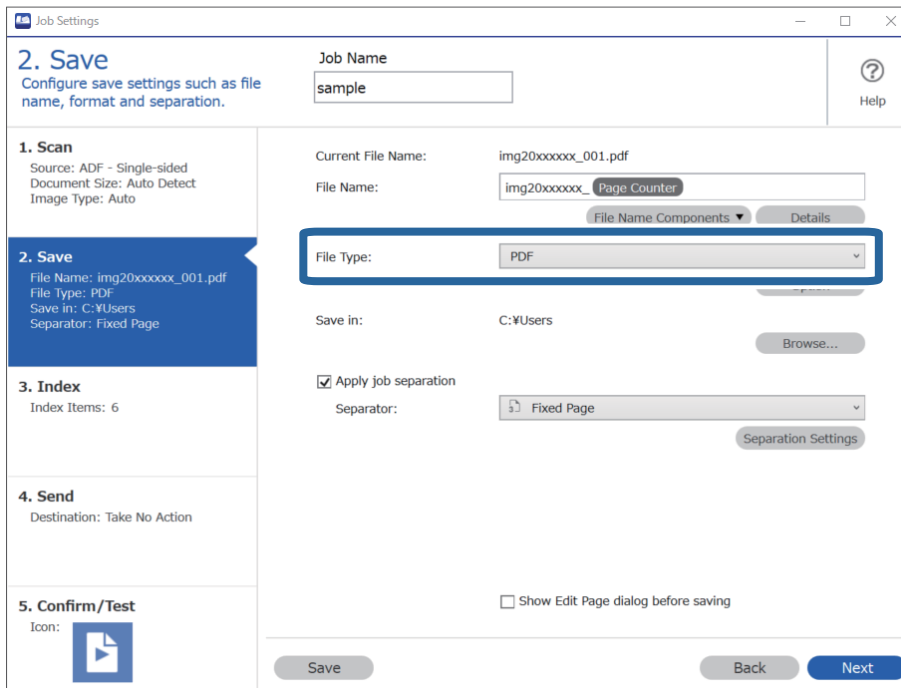
У цьому розділі описано налаштування завдання для розділення документа через кожні три сторінки й зберігання як файлу PDF.



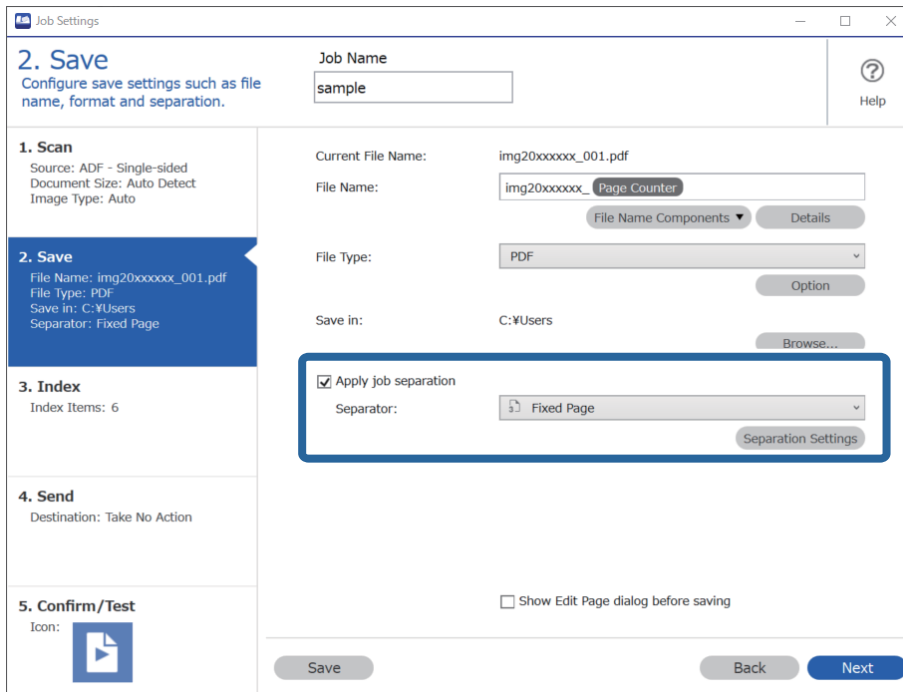
1. Відкрийте вікно **Налаштування завдань** і перейдіть на вкладку **2. Збереження**.



2. Задайте для параметра **Тип файлу** значення **PDF**.

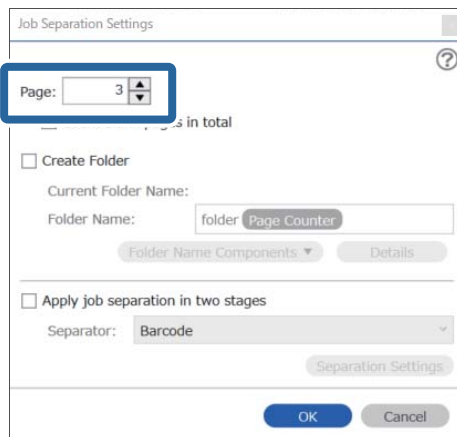


3. Виберіть **Застосувати розподіл завдань**, установіть для параметра **Розподілювач** значення **Фіксована сторінка**, а потім клацніть **Налаштування розподілу**.



4. У вікні **Налаштування розподілу завдань** установіть кількість сторінок, після яких потрібно розділити документ.

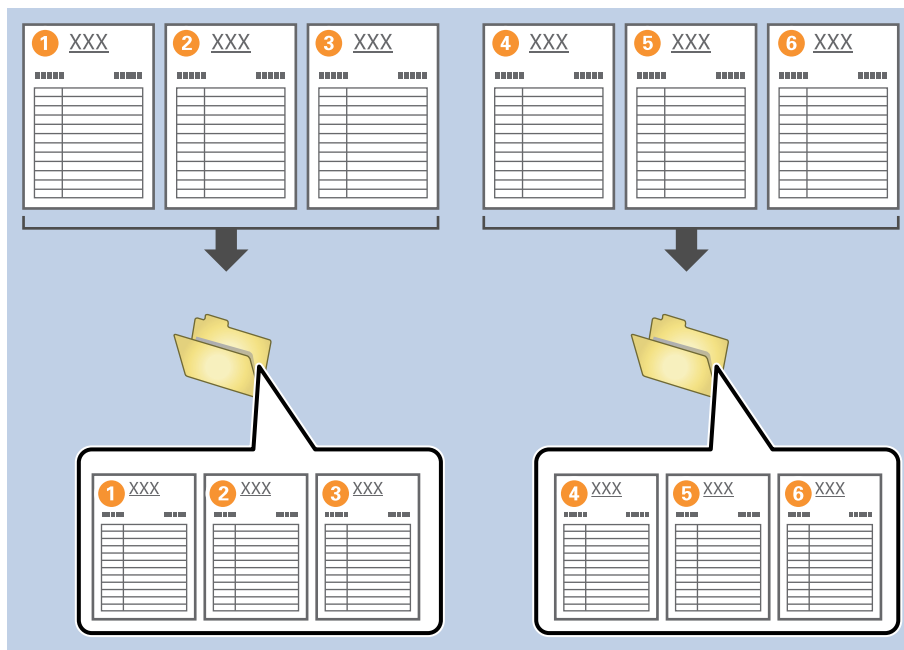
Наприклад, якщо вказати 3, документ розділитиметься через кожні три сторінки.





**Примітка.**

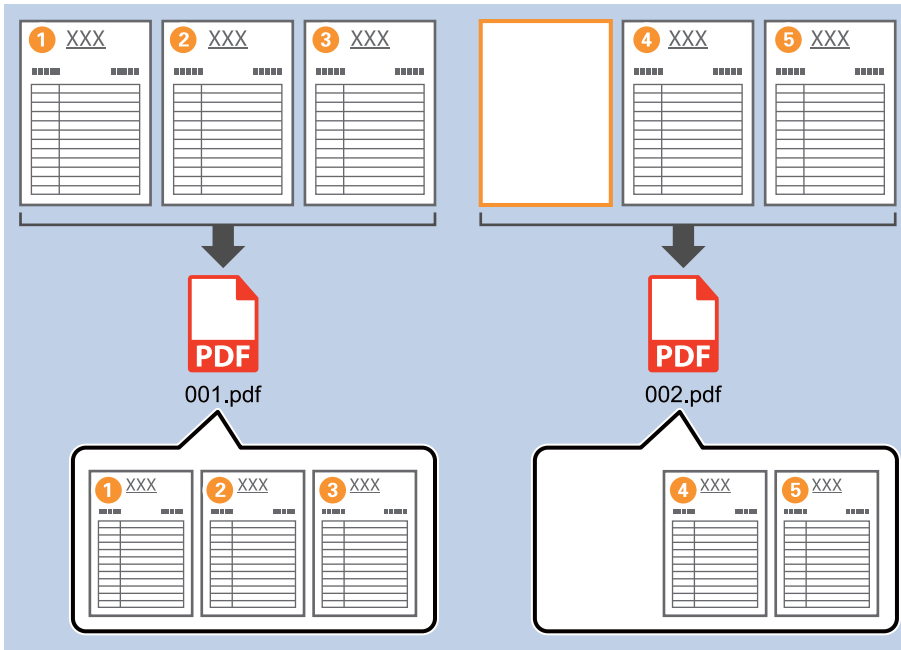
Оскільки немає файлів зберігання (файли зображення JPEG), які підтримують кілька сторінок у документі, створити файли з кількох сторінок неможливо. Коли вибрано **Створити папку**, документ розділяється на вказаному номері сторінки (кількість файлів), а тоді зберігається в папку.



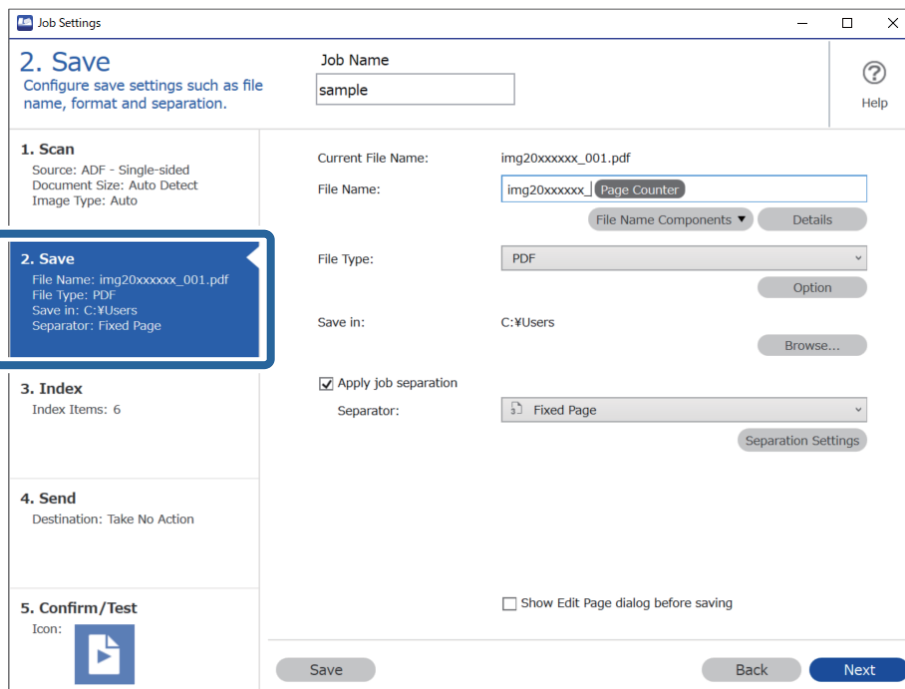
## Розділення документів за допомогою порожніх аркушів

Розмістивши порожні аркуші між сторінками документа, що сканується, можна поділити скановані дані та зберегти їх в окремі файли або папки. Під час сканування обох сторін документа, якщо одна зі сторін порожня, то вона також зчитується як порожня. Після сортування можете видалити будь-які непотрібні сторінки, а тоді зберегти.

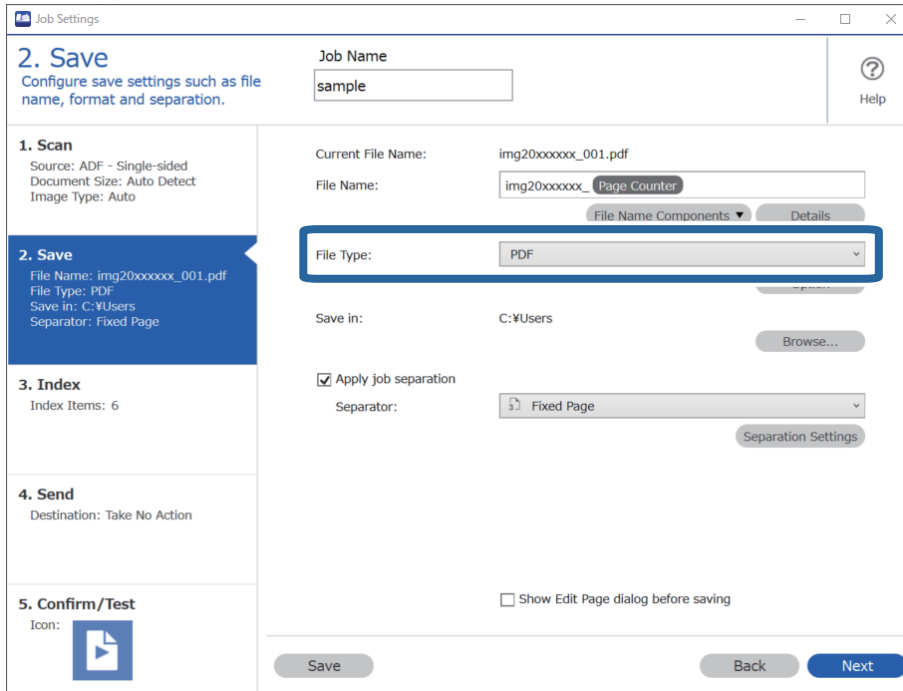
У цьому розділі описані налаштування завдання для розділення документа за допомогою порожніх аркушів і зберігання у файли PDF, коли порожня сторінка вставляється між третім і четвертим шматком паперу.



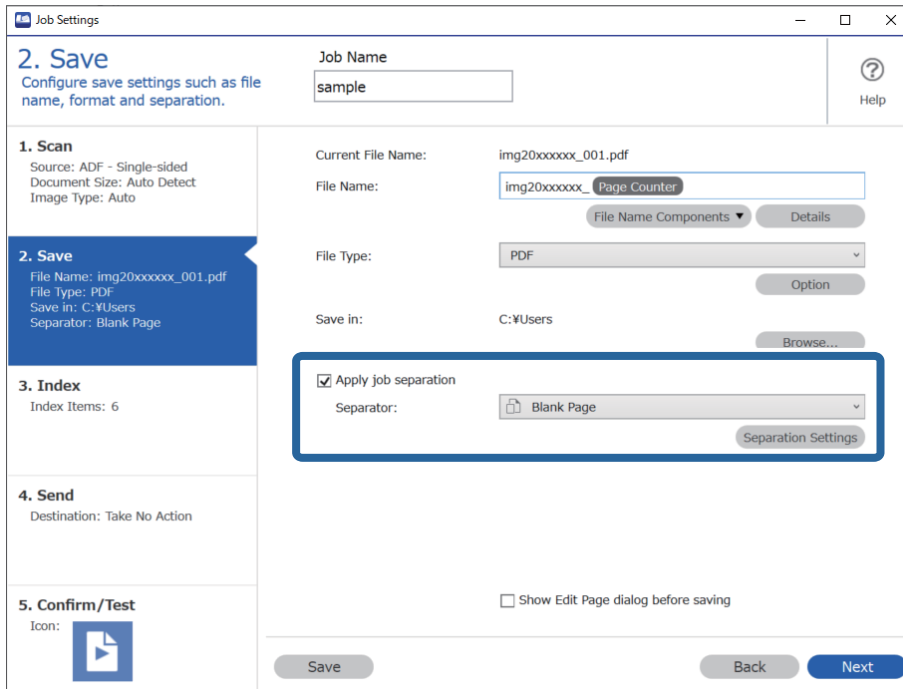
1. Відкрийте вікно **Налаштування завдань** і перейдіть на вкладку **2. Збереження**.



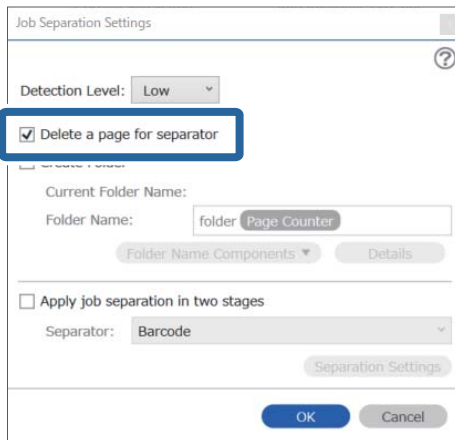
2. Задайте для параметра **Тип файлу** значення **PDF**.



3. Виберіть **Застосувати розподіл завдань**, установіть для параметра **Розподілювач** значення **Порожня сторінка**, а потім клацніть **Налаштування розподілу**.

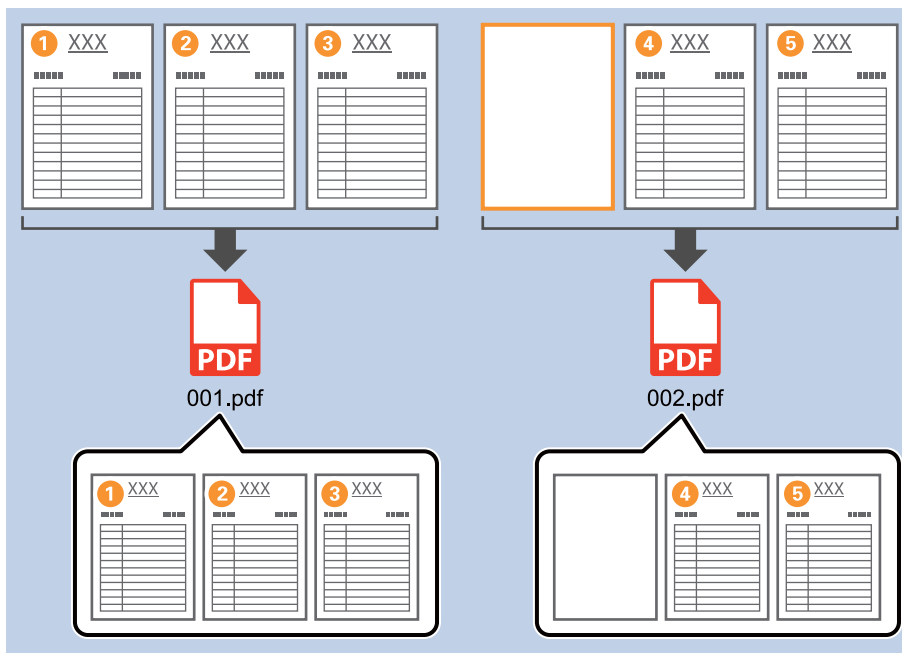


4. На екрані **Налаштування розподілу завдань**, виберіть **Видалити сторінку для розподільвача**. Після сортування порожні сторінки будуть видалені.



**Примітка.**

- ❑ Якщо потрібно зберігати порожні сторінки, зніміть прапорець **Видалити сторінку для розподільвача**. Однак перша сторінка кожного окремого файлу буде порожня.

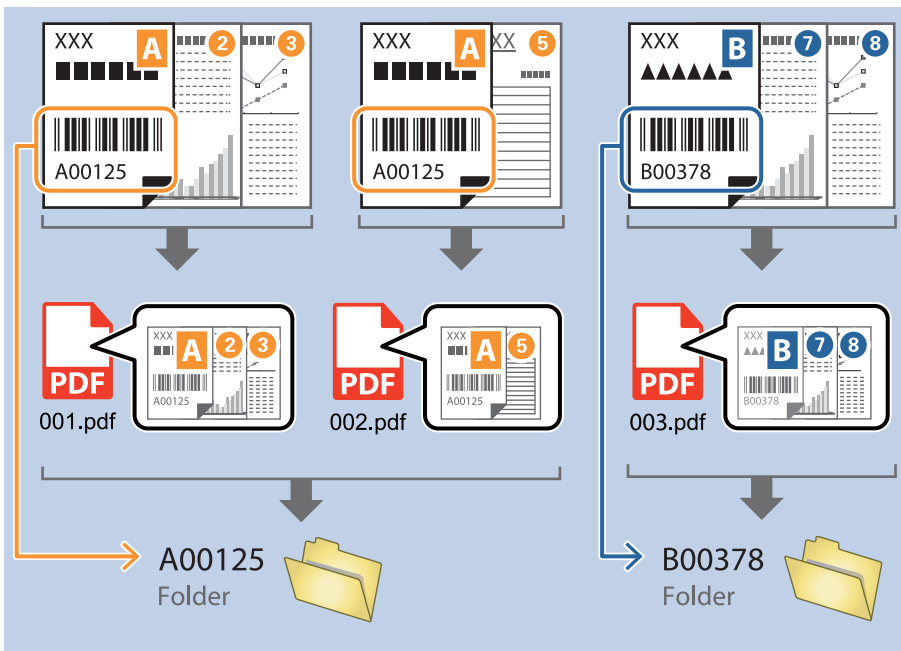


- ❑ У **Рівень виявлення** можна вибрати рівень визначення від **Високий**, **Середній** або **Низький**. Коли рівень високий, надто світлі документи або документи з просвічуванням будуть визначатися як порожні.
- ❑ Якщо для параметра **Джерело** у вікні **Налаштування сканування** встановлено значення «Двобічний друк», відображається елемент **Додати зворотну сторінку під час двостороннього сканування**. Якщо вибрано це значення, розділяти сторінки можна за допомогою зворотної сторінки, якщо вона порожня, під час двостороннього сканування.

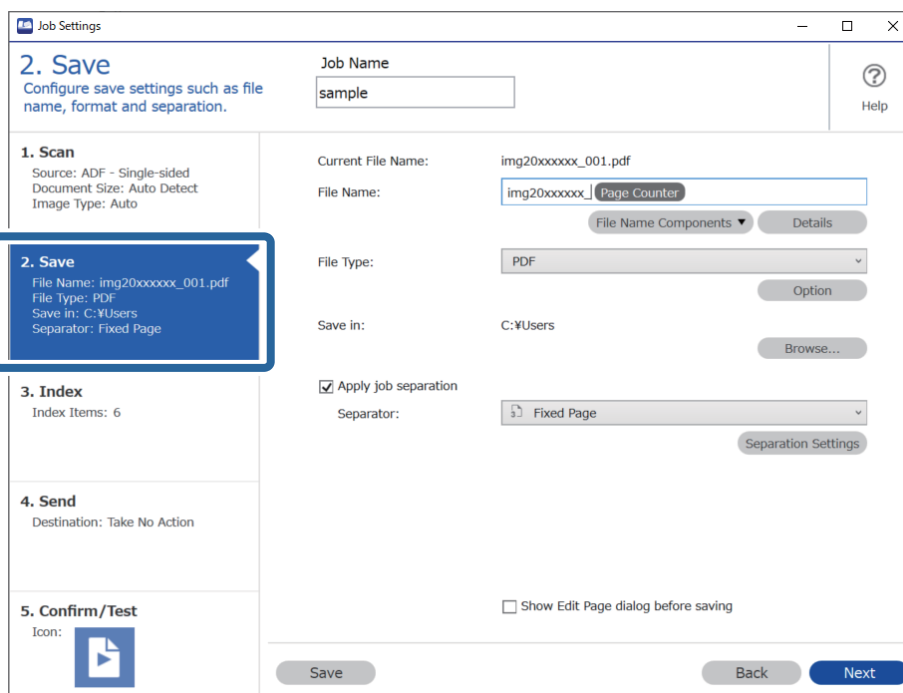
## Створення і зберігання папок за допомогою символічних даних штрих-коду

За допомогою даних штрих-коду можна розділити файли за кожною сторінкою, на якій надруковано штрих-код, а за допомогою текстової інформації в штрих-коді можна створювати та зберігати папки.

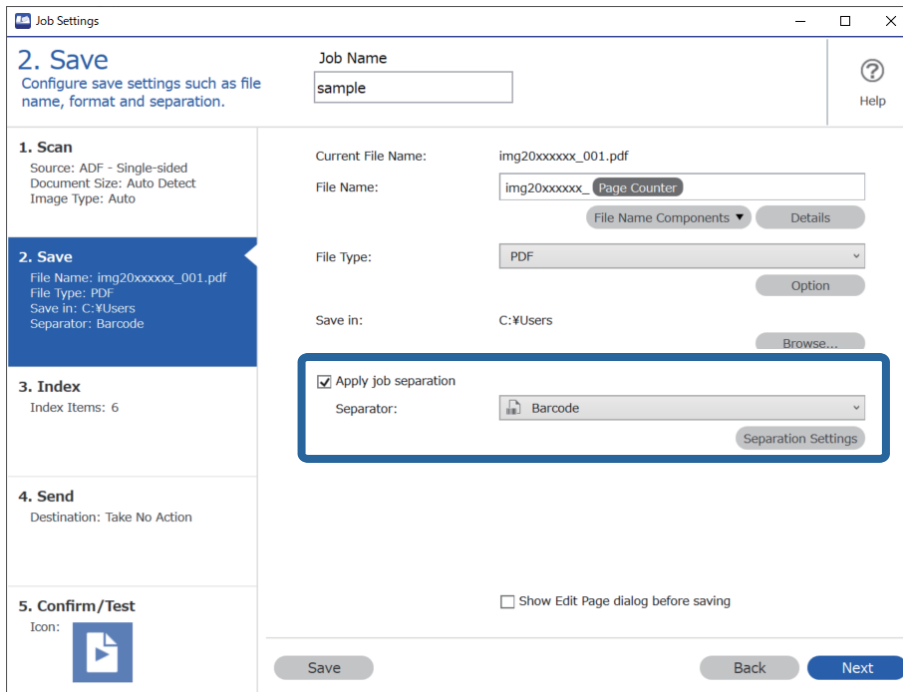
У цьому розділі описано налаштування завдання для сортування за штрих-кодом і зберігання назв папок за допомогою текстової інформації в штрих-коді.



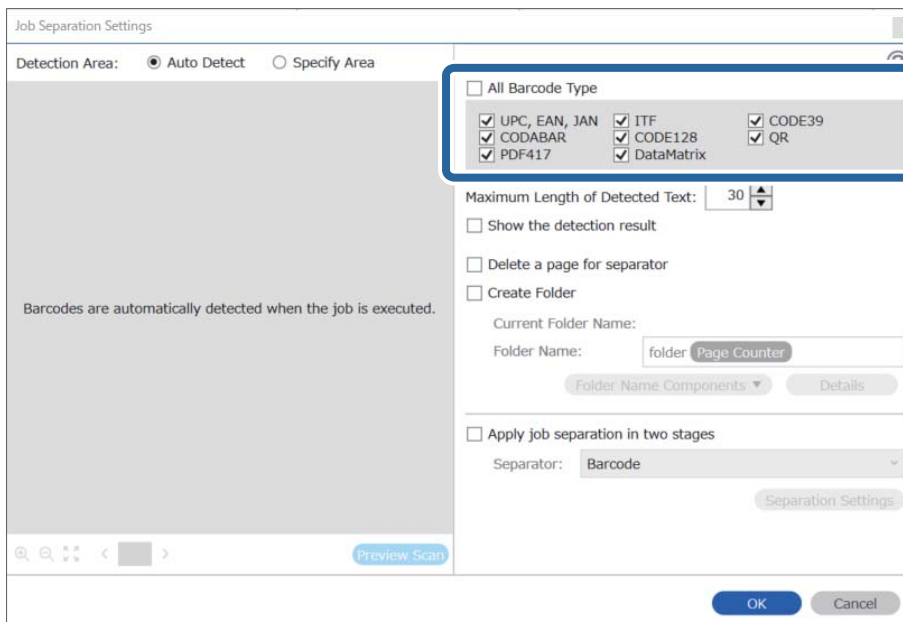
1. Відкрийте вікно **Налаштування завдань** і перейдіть на вкладку **2. Збереження**.



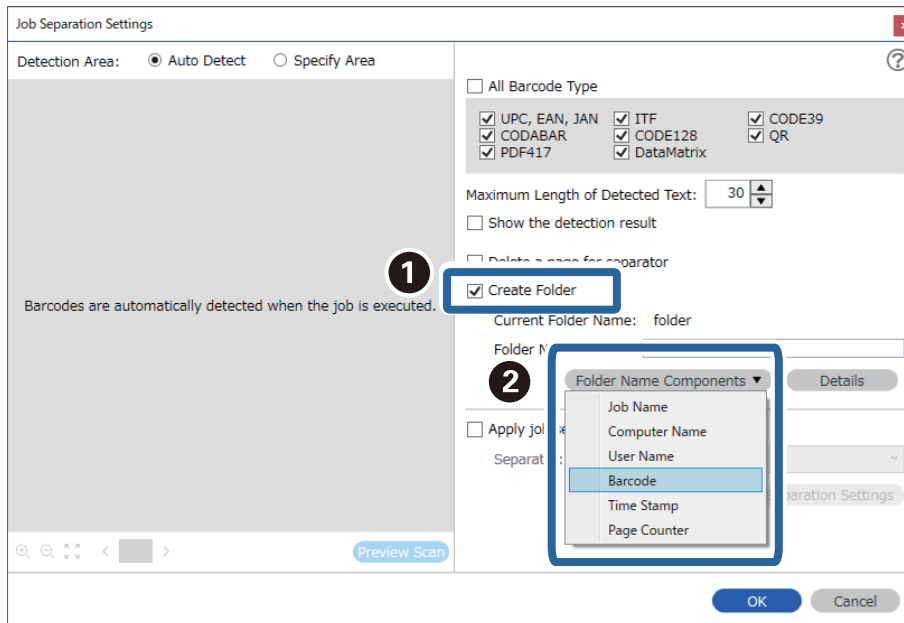
2. Виберіть **Застосувати розподіл завдань**, установіть для параметра **Розподільвач** значення **Штрих-код**, а потім клацніть **Налаштування розподілу**.



3. У вікні **Налаштування розподілу завдань** виберіть потрібний тип штрих-коду. Щоб вибрати окремі типи штрих-кодів, зніміть прапорець **Усі типи штрих-кодів**.

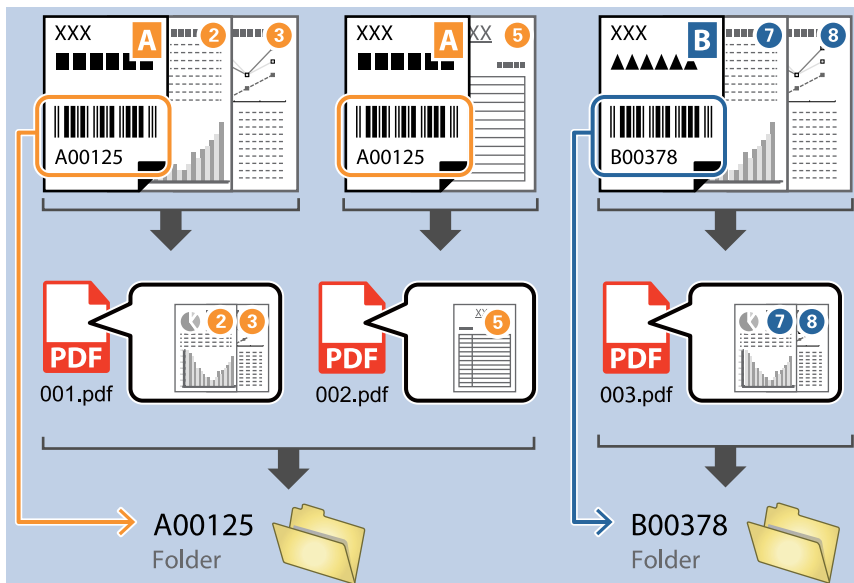


4. Установіть прапорець **Створити папку**, а потім із розкривного меню **Компоненти назви папки** виберіть **Штрих-код**.

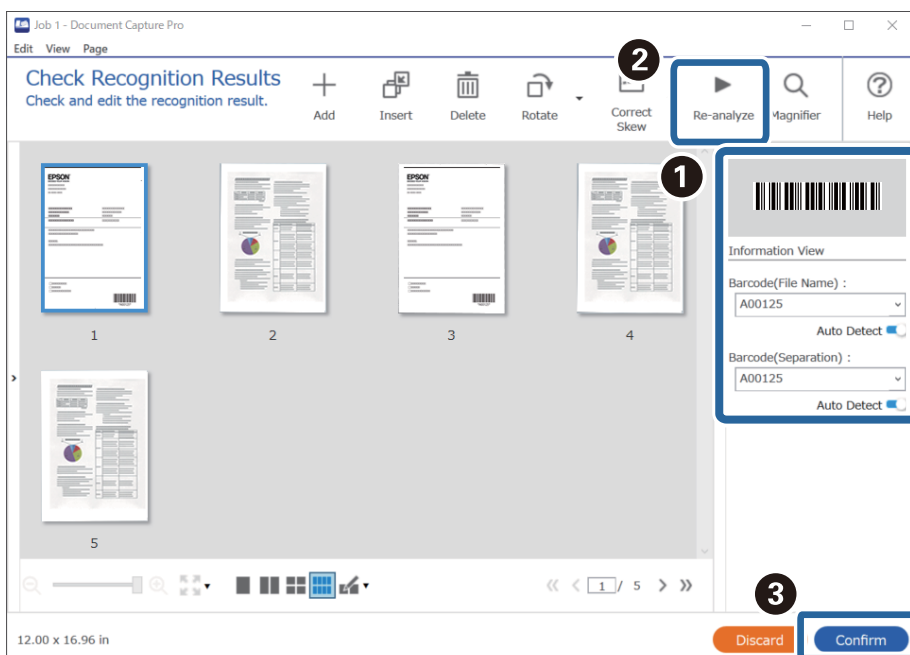


**Примітка.**

- ❑ За допомогою курсора можна вказати, куди потрібно вставити компоненти Компоненти назви папки.  
Перетягуйте додані елементи, щоб змінити їх послідовність.  
Щоб видалити доданий елемент, виберіть його й натисніть клавішу Delete на клавіатурі.
- ❑ Під час використання штрих-коду 2D, який містить велику кількість інформаційних елементів, обов'язково вкажіть максимальну довжину тексту, який можна виявити, у полі **Максимальна довжина виявленого тексту**.
- ❑ Якщо не потрібно зберігати сторінки зі штрих-кодами, виберіть **Видалити сторінку для розподільвача**. Сторінки зі штрих-кодами тоді видалятимуться до зберігання даних.



- ❑ Виберіть **Показати результат виявлення**, щоб перевірити, чи правильно було зчитано штрих-код. На екрані, що відобразиться після сканування, можна перевірити область і текст, які було зчитано. Ви також можете повторно вказати область і виправити текст.

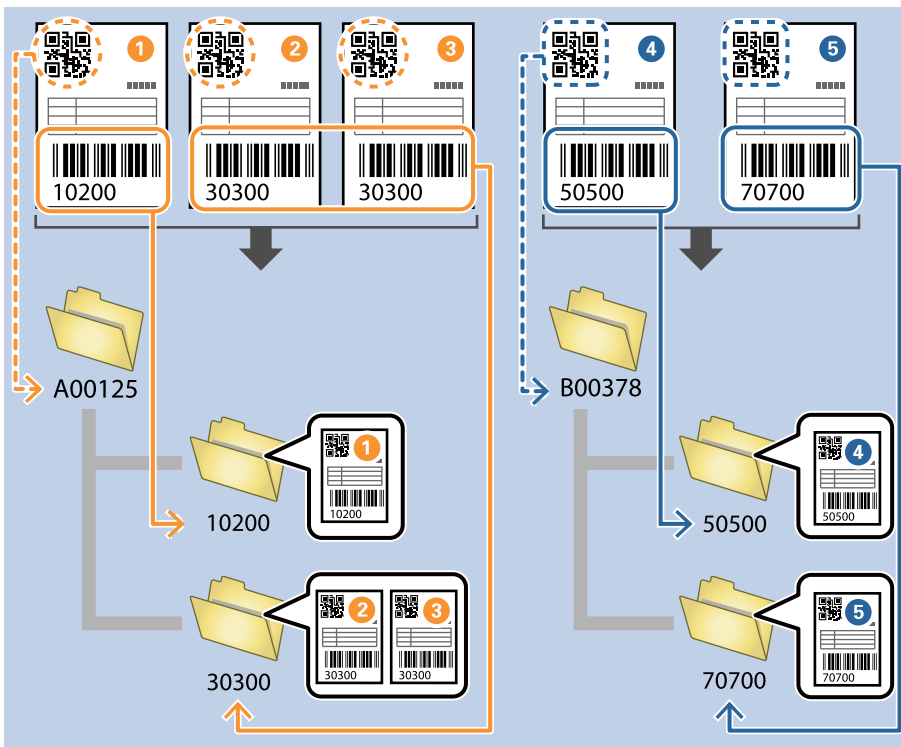




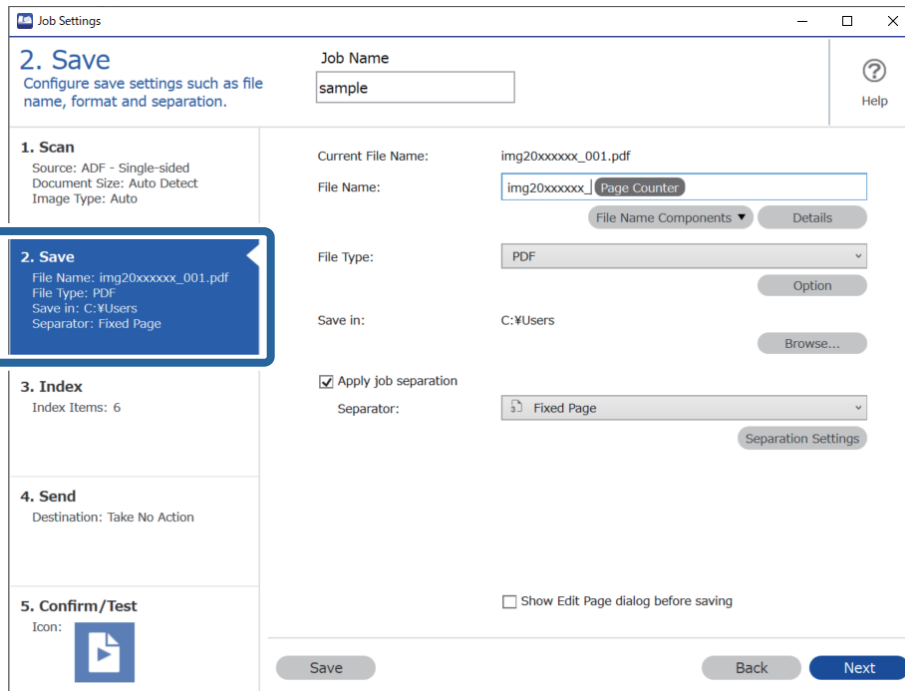
## Створення папок двох рівнів за допомогою двох типів штрих-кодів

Ви можете створити та зберегти два рівні папок у дереві за допомогою двох типів інформації в штрих-кодах на документах.

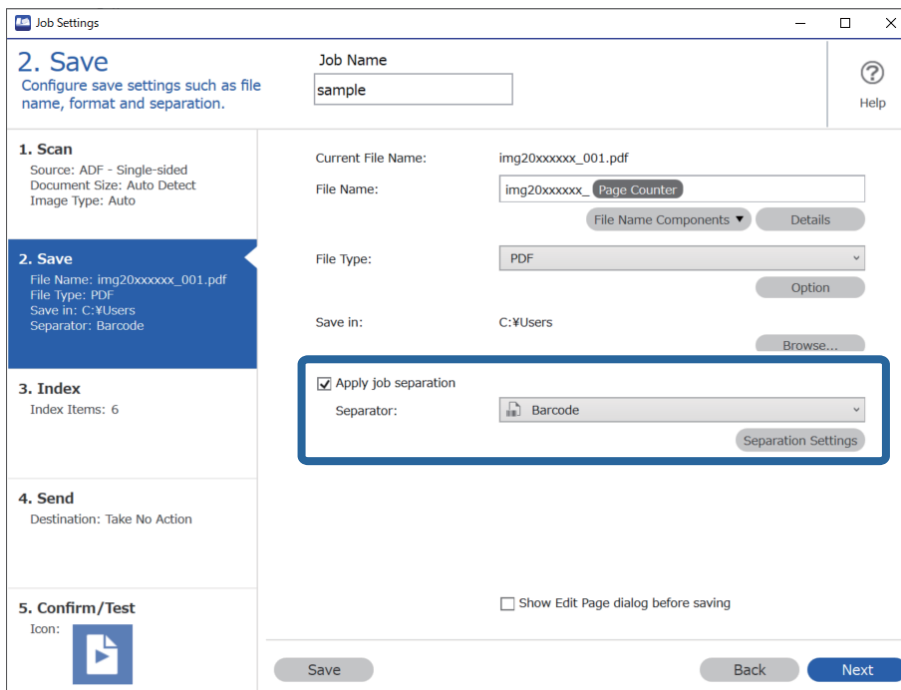
У цьому розділі описано налаштування завдань для створення папки за допомогою даних штрих-коду з подальшим створенням папки нижчого рівня в дереві каталогу за допомогою інших даних штрих-коду.



1. Відкрийте вікно **Налаштування завдань** і перейдіть на вкладку **2. Збереження**.



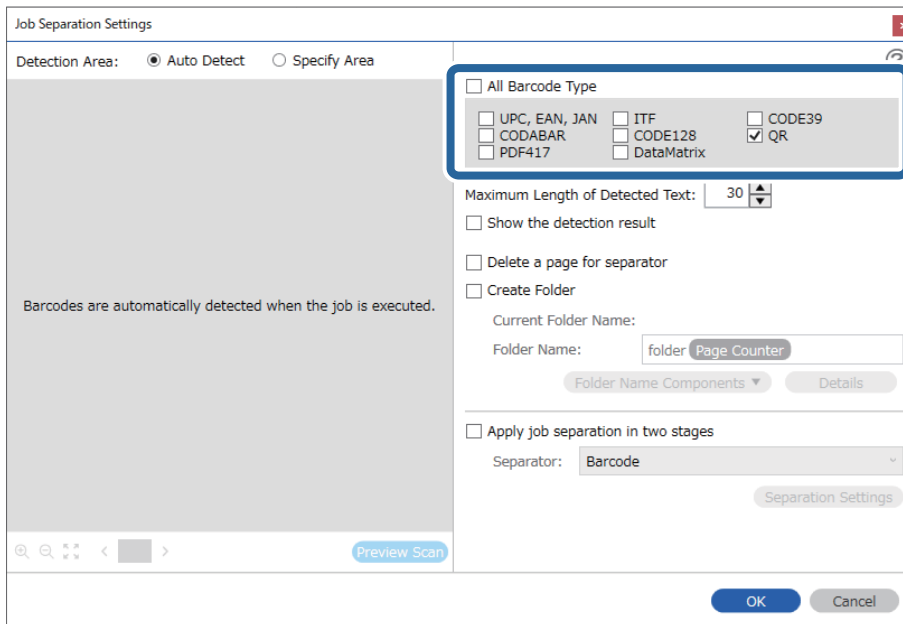
2. Виберіть **Застосувати розподіл завдань**, установіть для параметра **Розподілювач** значення **Штрих-код**, а потім клацніть **Налаштування розподілу**.



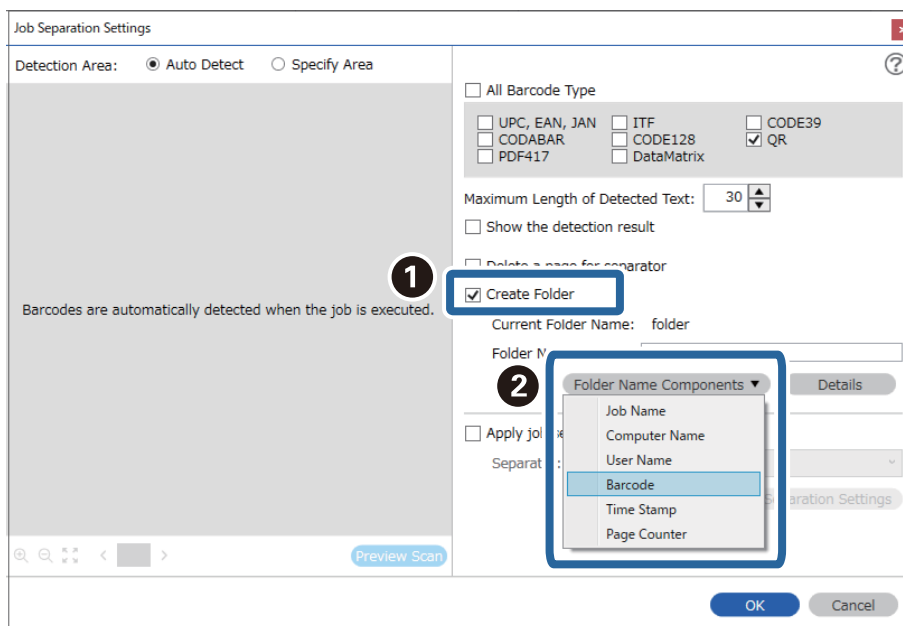
3. У вікні **Налаштування розподілу завдань** виберіть тип штрих-коду, який потрібно використати для першої папки.

Щоб вибрати окремі типи штрих-кодів, зніміть прапорець **Усі типи штрих-кодів**.

У цьому прикладі вибрано QR-код.



4. Установіть прапорець **Створити папку**, а потім із розкривного меню **Компоненти назви папки** виберіть **Штрих-код**.



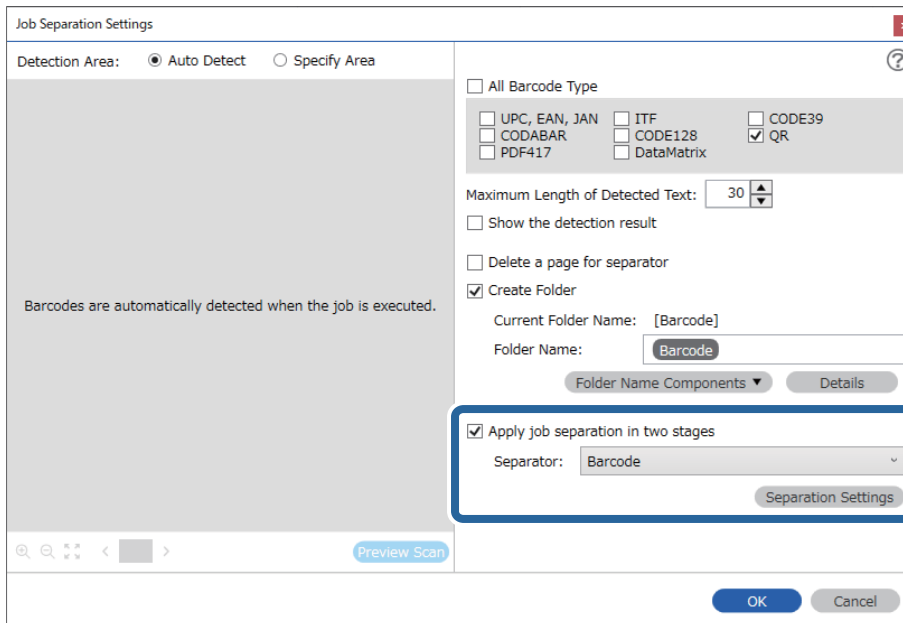
**Примітка.**

За допомогою курсора можна вказати, куди потрібно вставити компоненти **Компоненти назви папки**.

Перетягуйте додані елементи, щоб змінити їх послідовність.

Щоб видалити доданий елемент, виберіть його й натисніть клавішу **Delete** на клавіатурі.

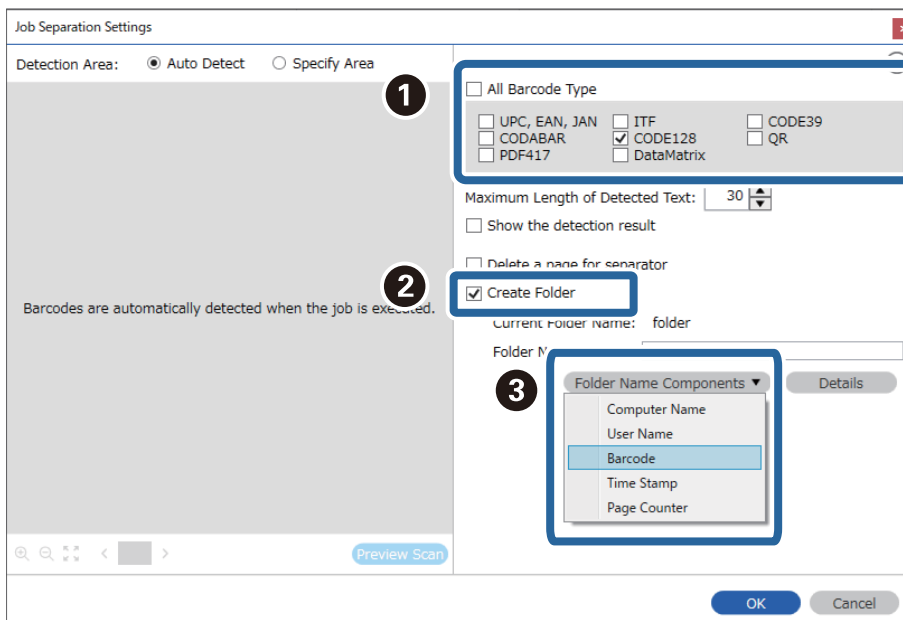
- Виберіть **Розділення завдання у два етапи**, установіть для параметра **Розподілювач** значення **Штрих-код**, а потім клацніть **Налаштування розподілу**.



- Крім того, у вікні **Налаштування розподілу завдань** виберіть тип штрих-коду, який потрібно використати для другої папки, клацніть **Створити папку**, а потім зі списку **Компоненти назви папки** виберіть елемент **Штрих-код** і додайте його до параметра **Ім'я папки**.

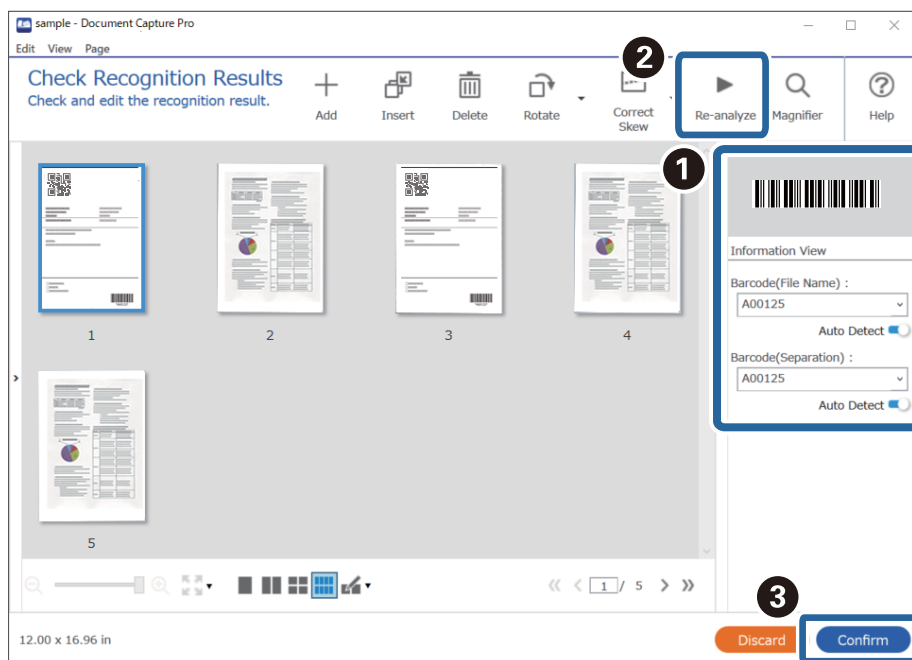
Щоб вибрати окремі типи штрих-кодів, зніміть прапорець **Усі типи штрих-кодів**.

У цьому прикладі вибрано код **CODE128**.



**Примітка.**

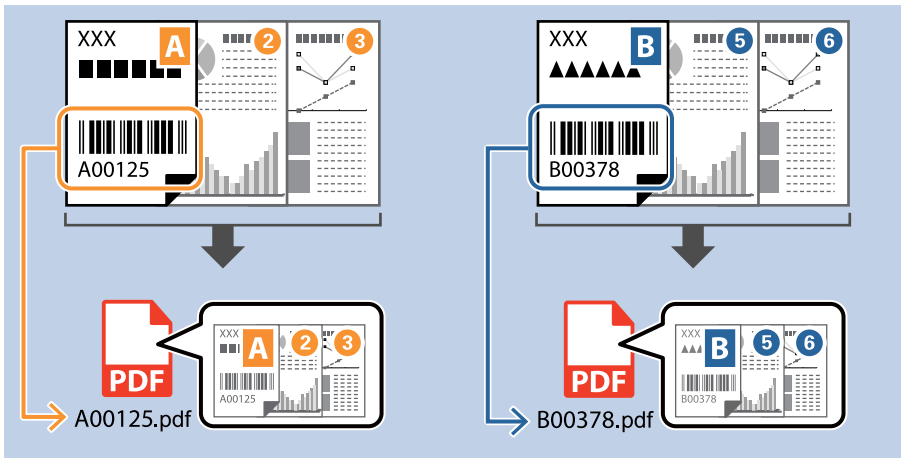
- ❑ За допомогою курсора можна вказати, куди потрібно вставити компоненти **Компоненти назви папки**.  
Перетягуйте додані елементи, щоб змінити їх послідовність.  
Щоб видалити доданий елемент, виберіть його й натисніть клавішу Delete на клавіатурі.
- ❑ Під час використання штрих-коду 2D, який містить велику кількість інформаційних елементів, обов'язково вкажіть максимальну довжину тексту, який можна виявити, у полі **Максимальна довжина виявленого тексту**.
- ❑ Виберіть **Показати результат виявлення**, щоб перевірити, чи правильно було зчитано штрих-код. На екрані, що відобразиться після сканування, можна перевірити область і текст, які було зчитано. Ви також можете повторно вказати область і виправити текст.



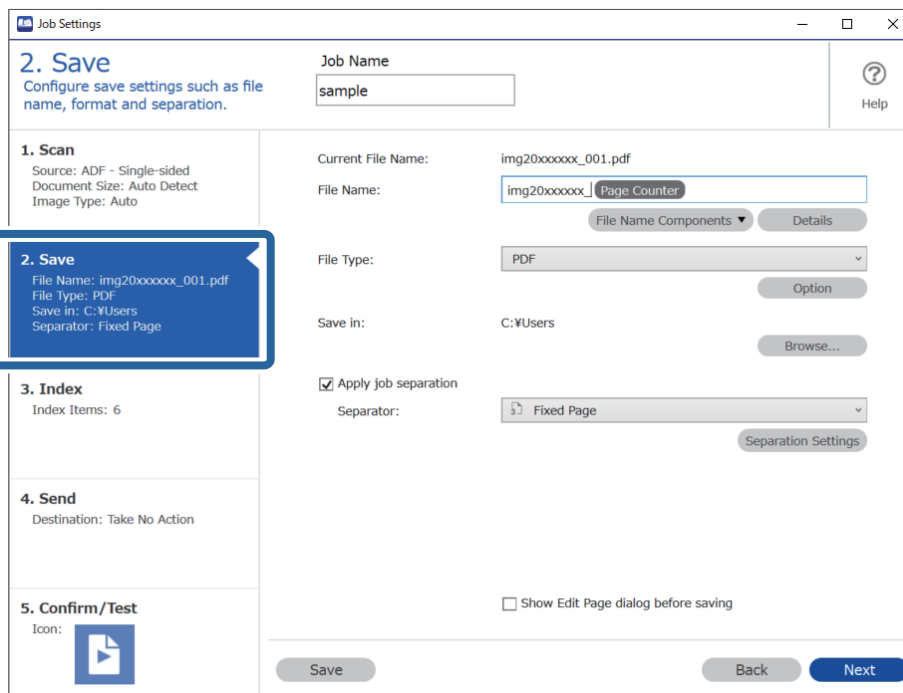
## Зберігання файлів з іменами, створених за допомогою символічної інформації штрих-коду

За допомогою даних штрих-коду можна розділити файли за кожною сторінкою, на якій надруковано штрих-код, а за допомогою текстової інформації в штрих-коді можна створювати та зберігати папки.

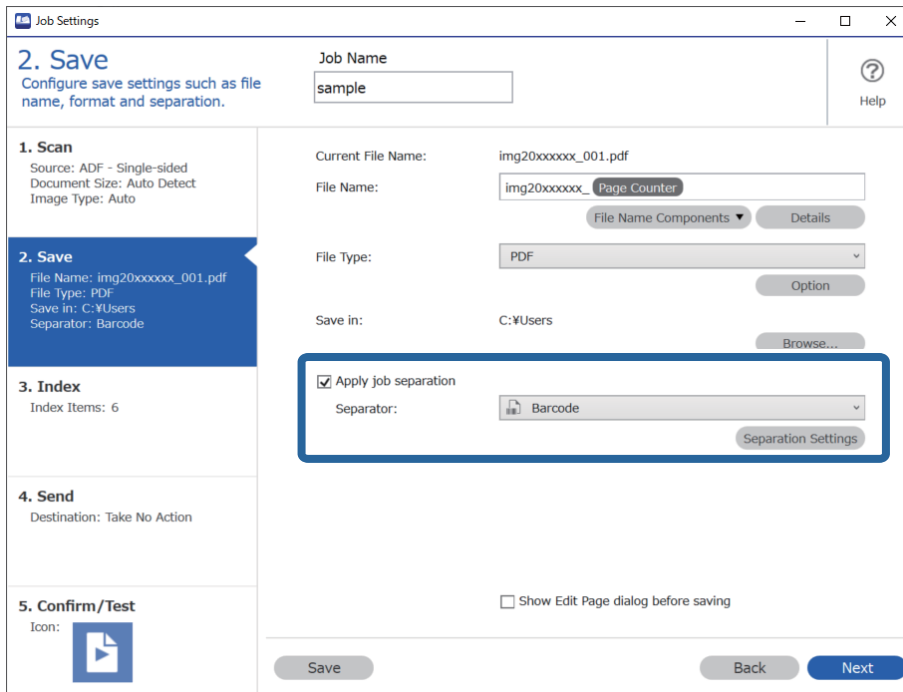
У цьому розділі описано налаштування завдання для сортування за штрих-кодом і зберігання файлів з іменами, створеними за допомогою текстової інформації в штрих-коді.



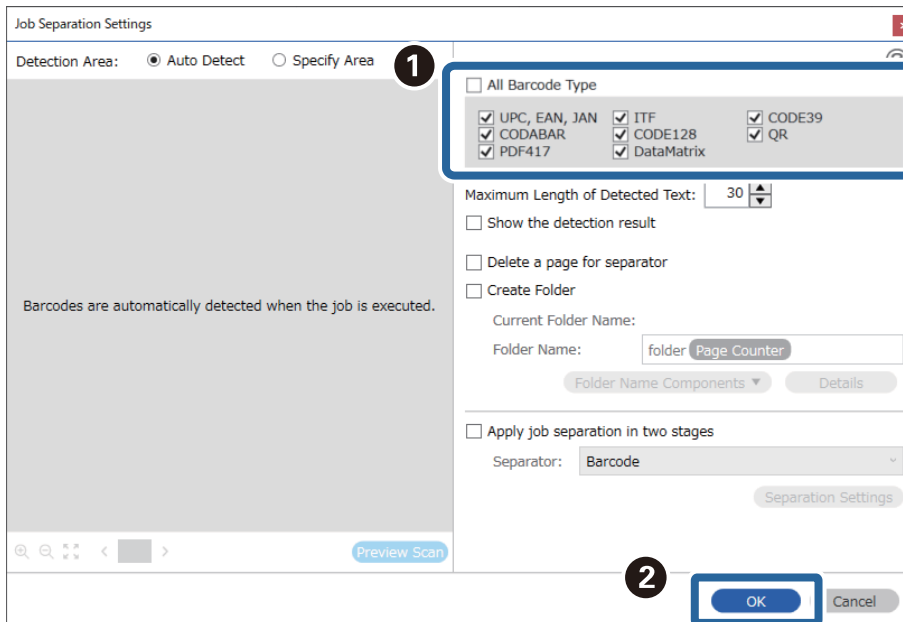
1. Відкрийте вікно **Налаштування завдань** і перейдіть на вкладку **2. Збереження**.



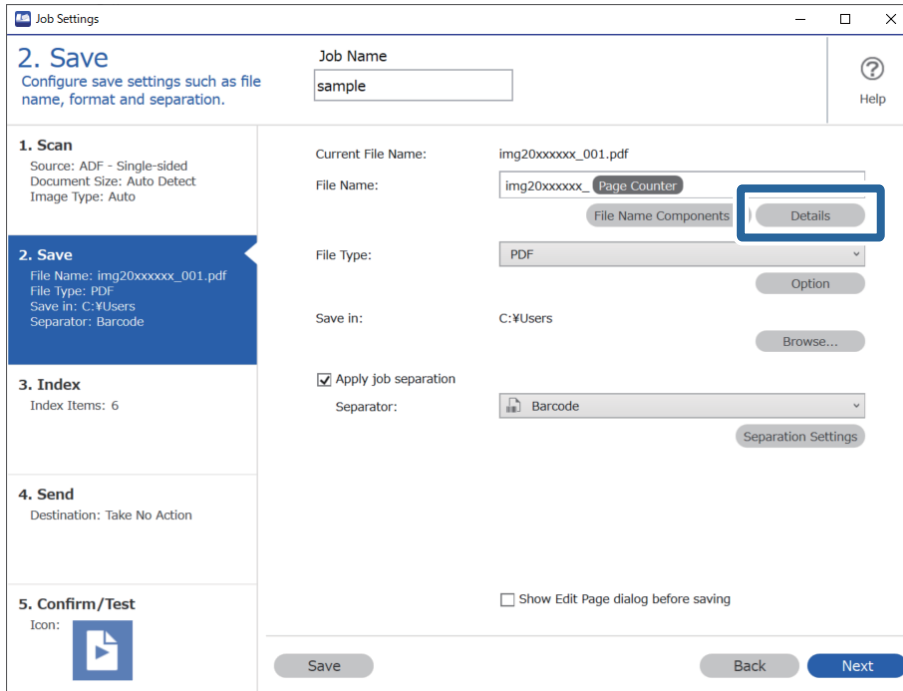
- Виберіть **Застосувати розподіл завдань**, установіть для параметра **Розподілювач** значення **Штрих-код**, а потім клацніть **Налаштування розподілу**.



- У вікні **Налаштування розподілу завдань** виберіть тип штрих-коду, який потрібно використати (розмістити в документі). Клацніть **ОК**, щоб повернутися до вікна **Налаштування завдань**. Щоб вибрати окремі типи штрих-кодів, зніміть прапорець **Усі типи штрих-кодів**.



4. Клацніть Докладніше.

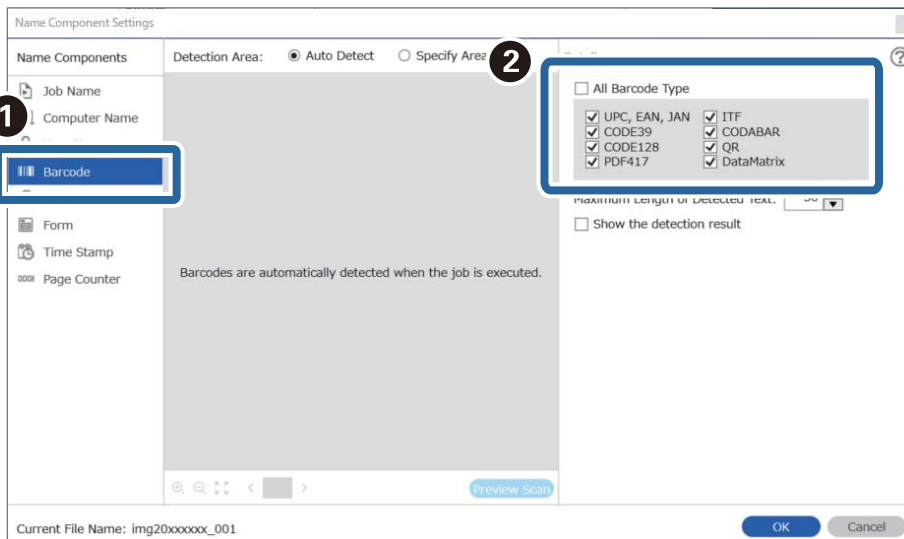


**Примітка.**

Щоб вибрати Штрих-код зі списку Компоненти назви файлу, задайте потрібні налаштування за допомогою кнопки Докладніше і виберіть відповідний елемент.

5. У вікні Налаштування компонентів назви клацніть Штрих-код і виберіть потрібний тип штрих-коду (як в оригінальному документі).

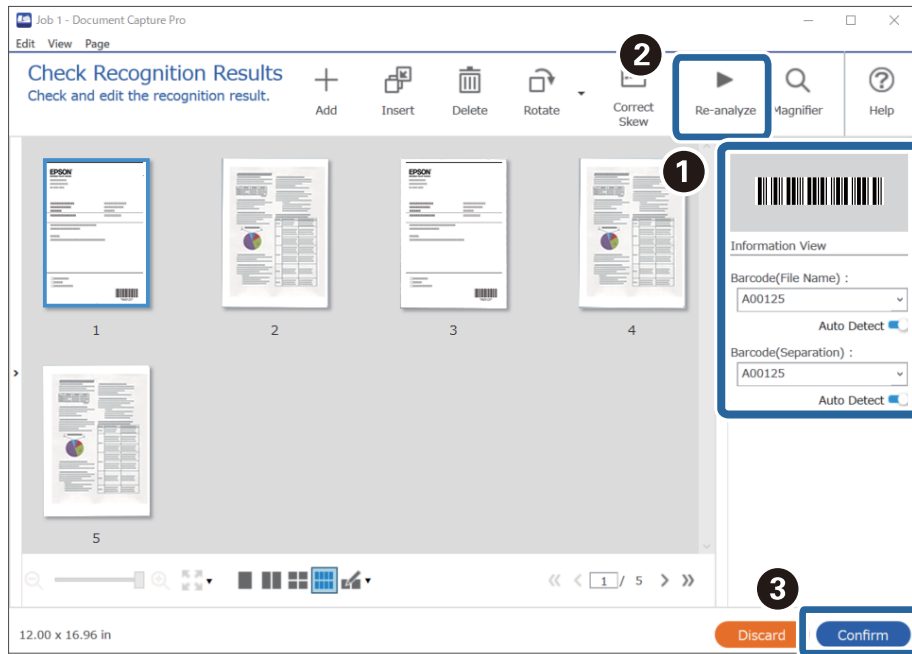
Установіть той самий штрих-код, що й на кроці 3.



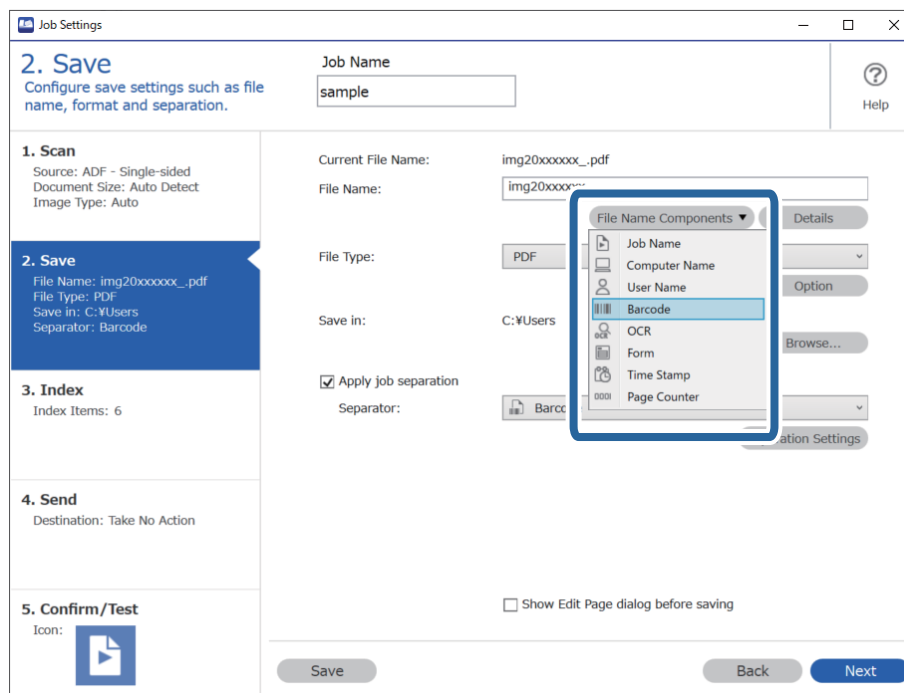


**Примітка.**

- ❑ Під час використання штрих-коду 2D, який містить велику кількість інформаційних елементів, обов'язково вкажіть максимальну довжину тексту, який можна виявити, у полі **Максимальна довжина виявленого тексту**.
- ❑ Виберіть **Показати результат виявлення**, щоб перевірити, чи правильно було зчитано штрих-код. На екрані, що відобразиться після сканування, можна перевірити область і текст, які було зчитано. Ви також можете повторно вказати область і виправити текст.



6. Виберіть **Штрих-код** зі списку **Компоненти назви файлу**.



Штрих-код форма додається до **Ім'я файлу**.

**Примітка.**

За допомогою курсора можна вказати, куди потрібно вставити компоненти **Компоненти назви файлу**.

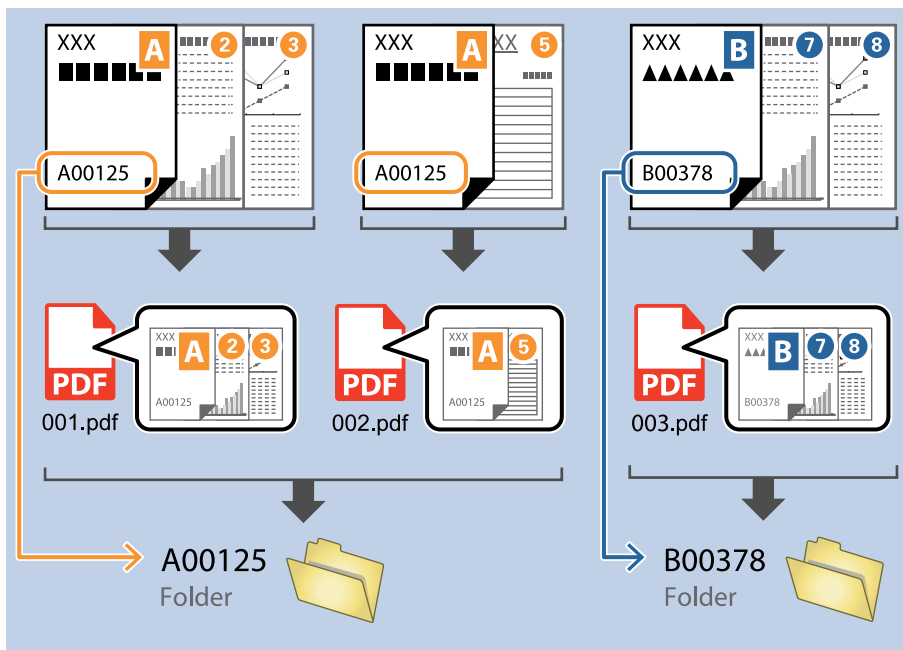
Перетягуйте додані елементи, щоб змінити їх послідовність.

Щоб видалити доданий елемент, виберіть його й натисніть клавішу **Delete** на клавіатурі.

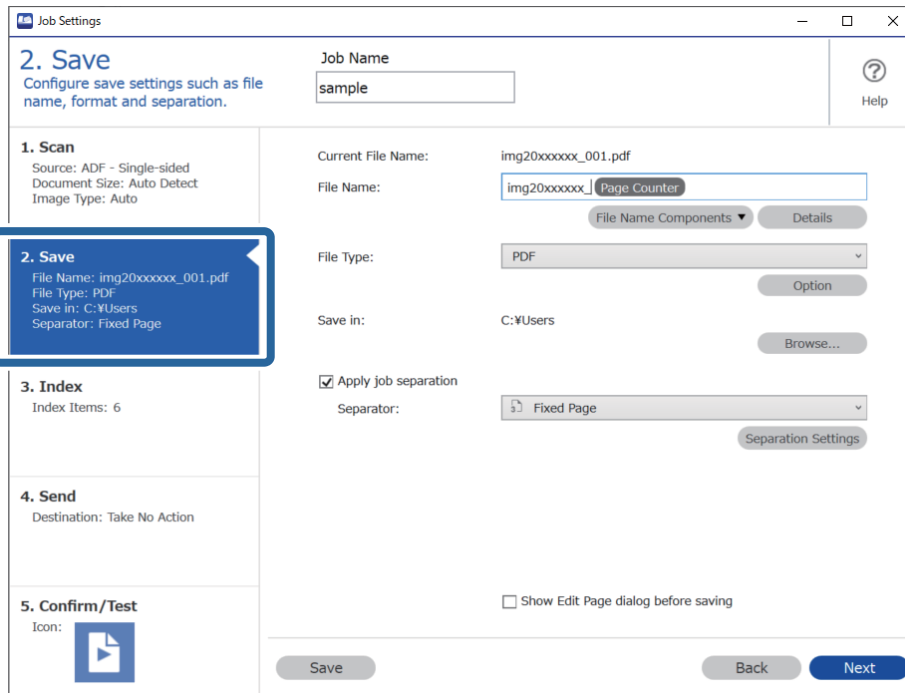
## Створення та зберігання папок за допомогою символів OCR

OCR (функція виявлення тексту в сканованих зображеннях і перетворення їх на читабельний текст) дає змогу розділити файли за допомогою зчитування тексту з певної області, а також створювати та зберігати папки за допомогою розпізнаного тексту.

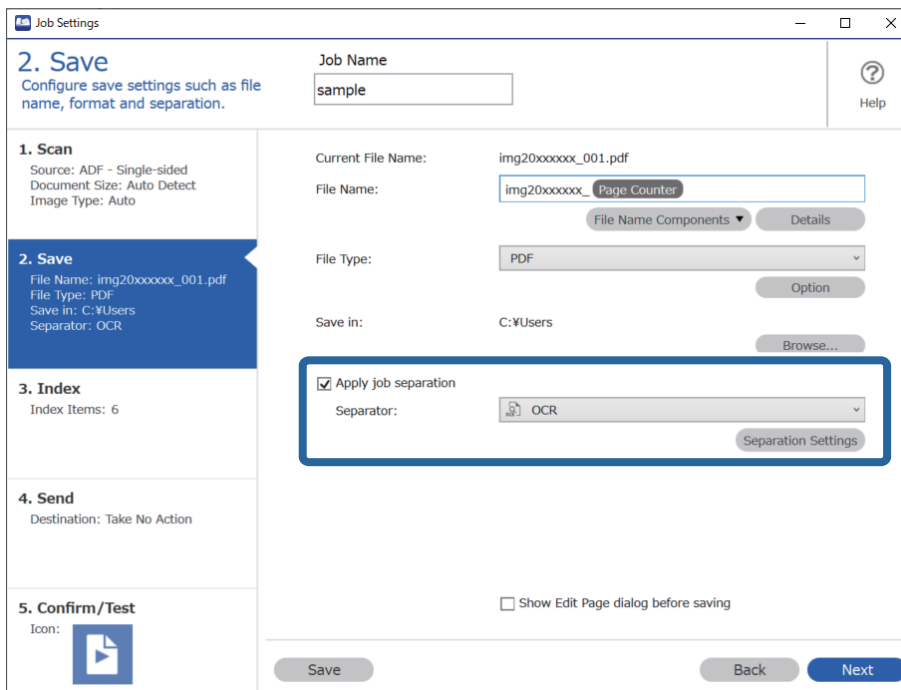
У цьому розділі описано налаштування завдання для створення та зберігання папок за допомогою зчитування тексту в OCR.



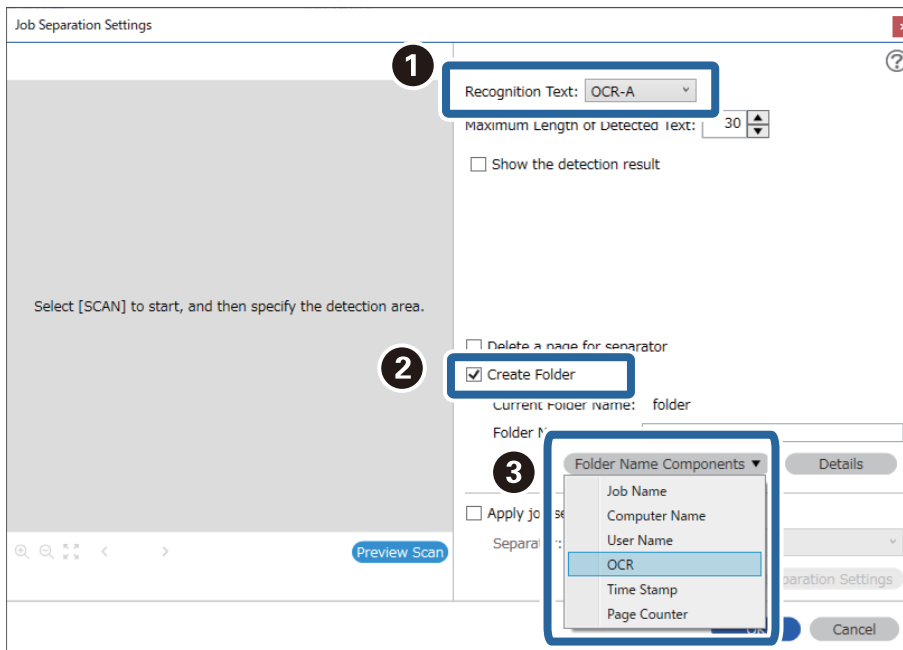
1. Відкрийте вікно **Налаштування завдань** і перейдіть на вкладку **2. Збереження**.



2. Виберіть **Застосувати розподіл завдань**, установіть для параметра **Розподілювач** значення **Оптичне розпізнавання символів**, а потім клацніть **Налаштування розподілу**.



- У вікні **Налаштування розподілу завдань** виберіть мову зчитуваного тексту зі списку **Текст розпізнання**. Клацніть **Створити папку**, а потім зі списку **Компоненти назви папки** виберіть **Оптичне розпізнання символів**.



**Оптичне розпізнання символів** форма додається до **Ім'я папки**.

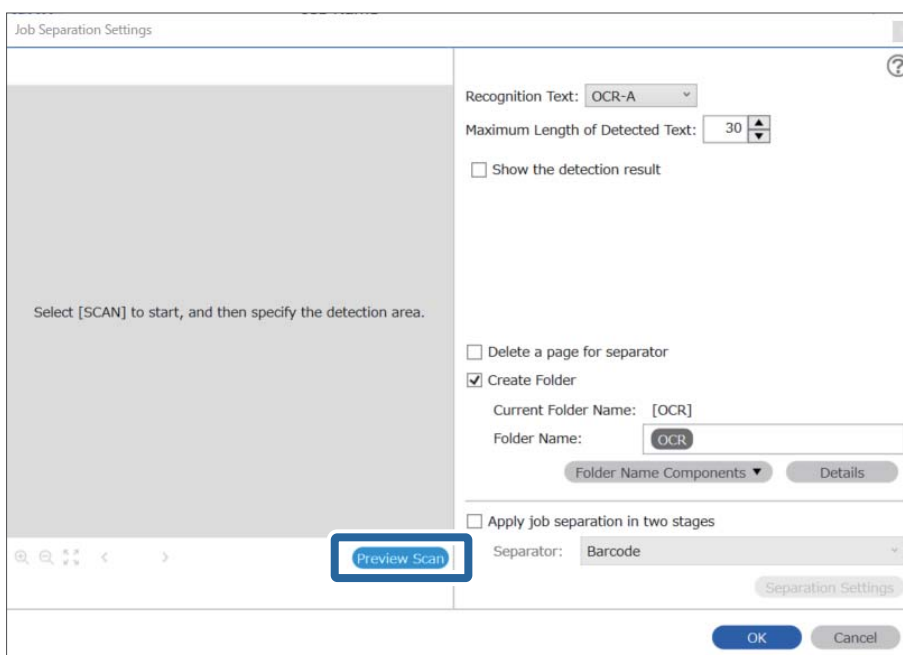
**Примітка.**

За допомогою курсора можна вказати, куди потрібно вставити компоненти **Компоненти назви папки**.

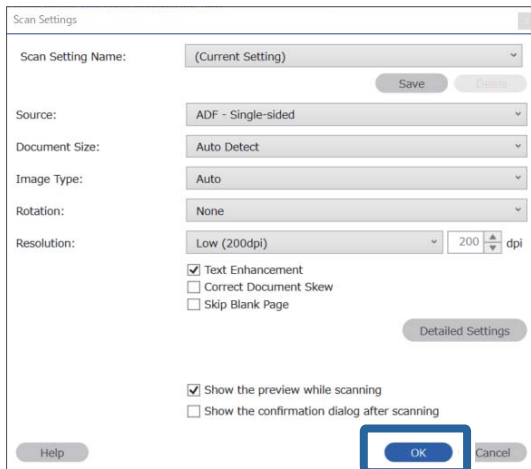
Перетягуйте додані елементи, щоб змінити їх послідовність.

Щоб видалити доданий елемент, виберіть його й натисніть клавішу *Delete* на клавіатурі.

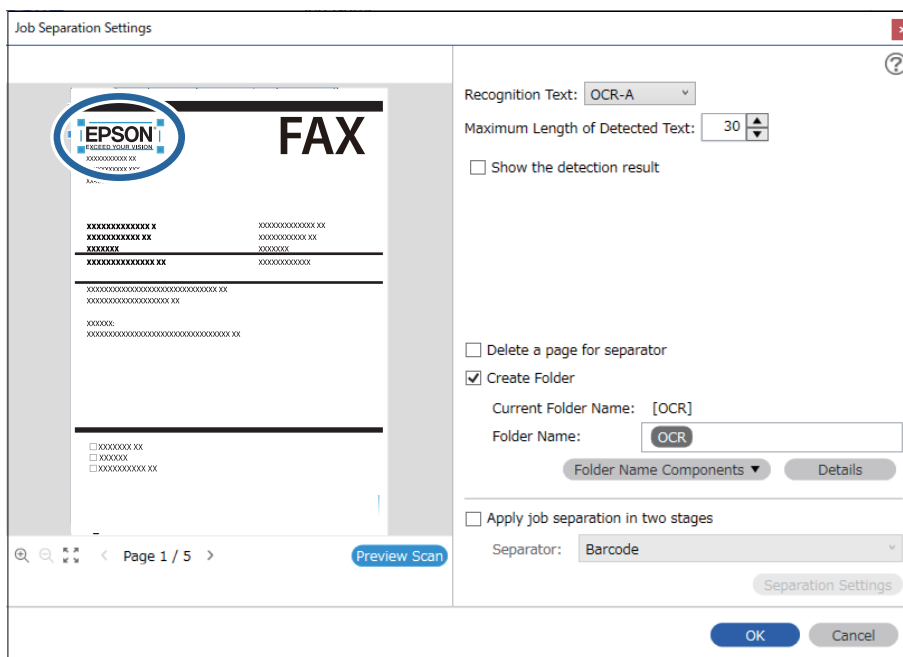
- Щоб установити область зчитування OCR, покладіть документ на сканер, а потім клацніть **Сканувати**.



5. У вікні **Налаштування сканування** клацніть **ОК**.

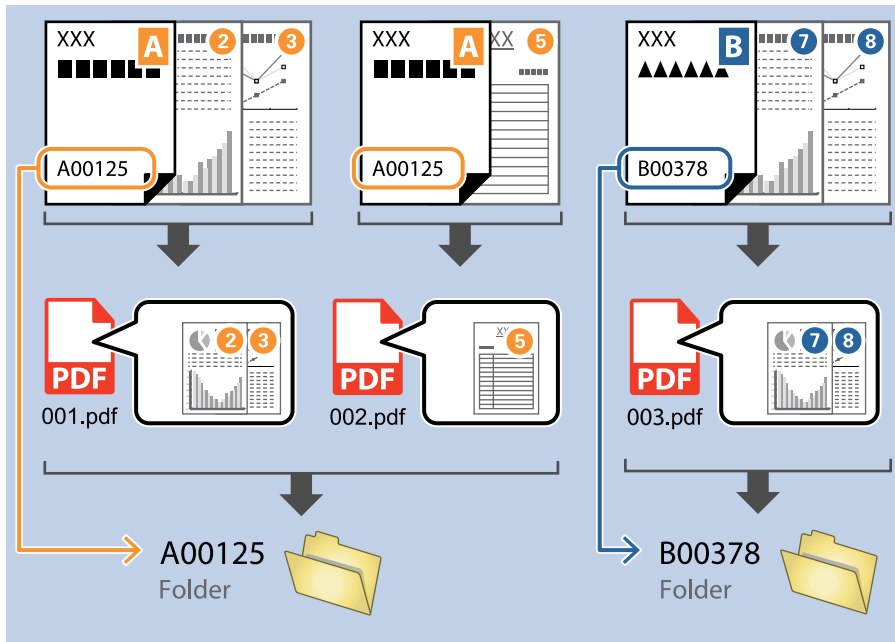


6. У вікні попереднього перегляду зображення вкажіть область визначення тексту. Клацніть початкову точку та перетягніть, щоб відобразилася блакитна рамка, яка виділяє область зчитування тексту.

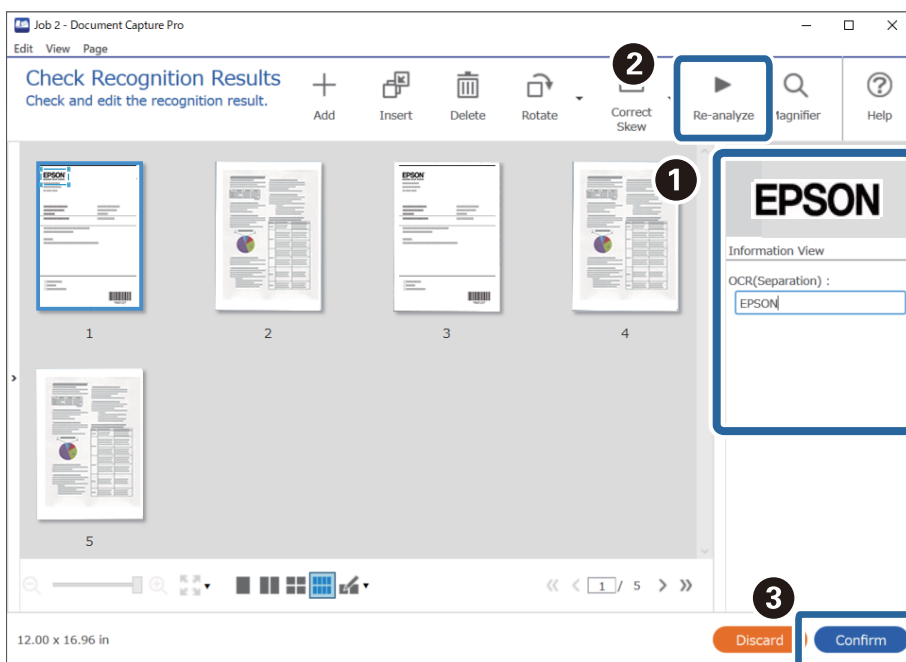


**Примітка.**

- ❑ У **Максимальна довжина виявленого тексту**, можна вказати максимальну кількість символів, що використовуються для назви папки з тексту, виявленого у вказаній області.
- ❑ Якщо не потрібно зберігати сторінки, що були використані для сортування, виберіть **Видалити сторінку для розподільвача**. Непотрібні сторінки тоді видалятимуться до зберігання даних.



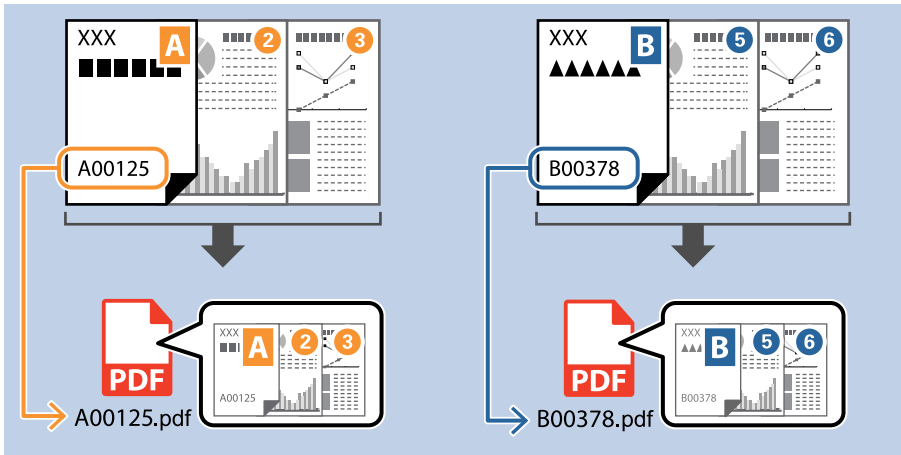
- ❑ Виберіть **Показати результат виявлення**, щоб перевірити, чи правильно було зчитано текст. На екрані, що відобразиться після сканування, можна перевірити область і текст, які було зчитано. Ви також можете повторно вказати область і виправити текст.



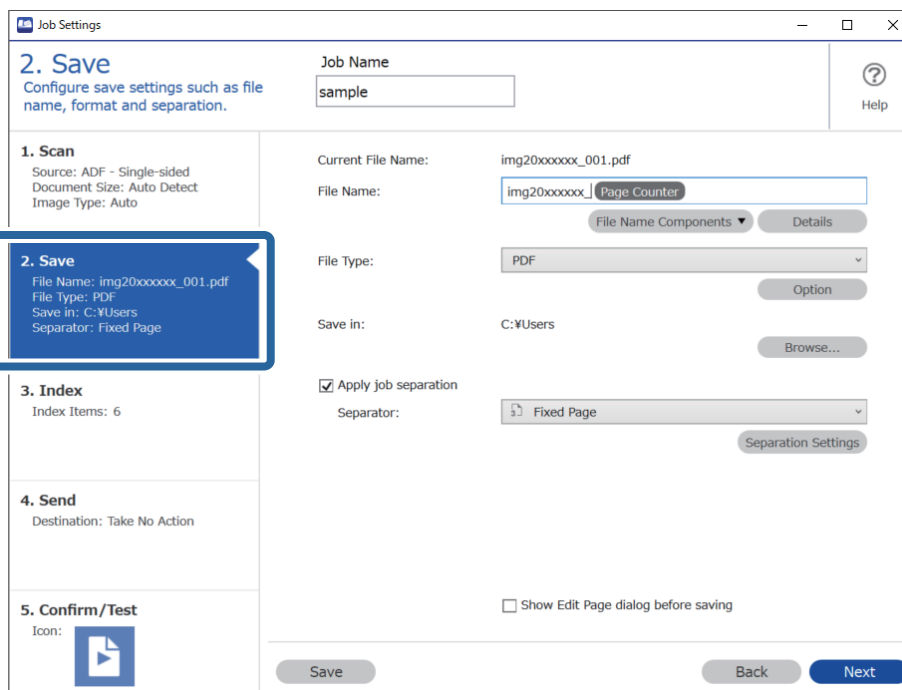
## Зберігання файлів з іменами, створених за допомогою символів OCR

За допомогою OCR (функція виявлення тексту в сканованих зображеннях і перетворення їх у читабельний текст) можна зчитувати текст із певної області, а тоді зберігати файли з іменами, створеними за допомогою розпізнаного тексту.

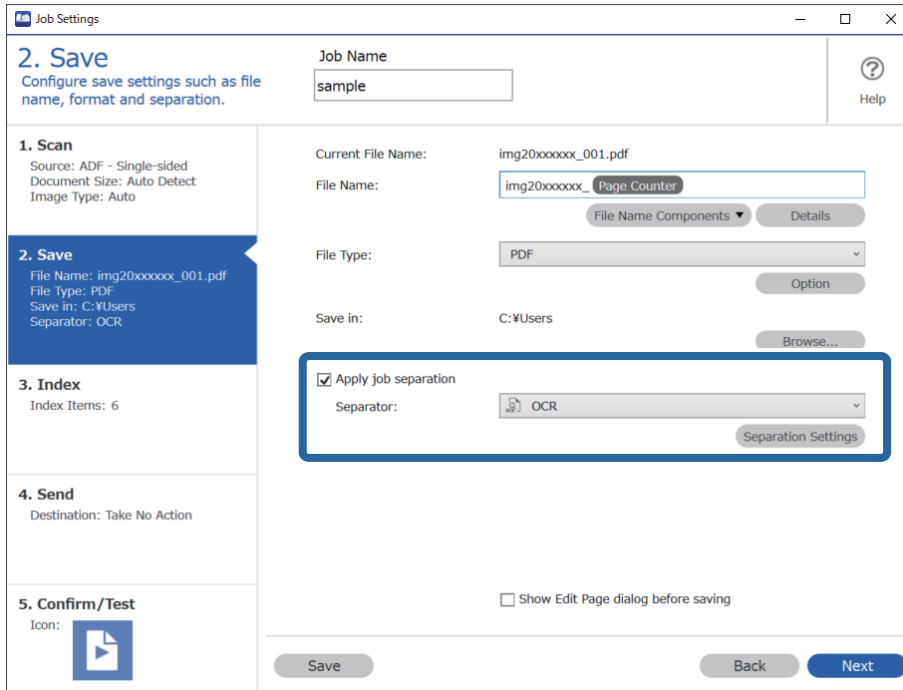
У цьому розділі описано налаштування завдання для «Зберігання файлів за допомогою зчитування тексту в OCR».



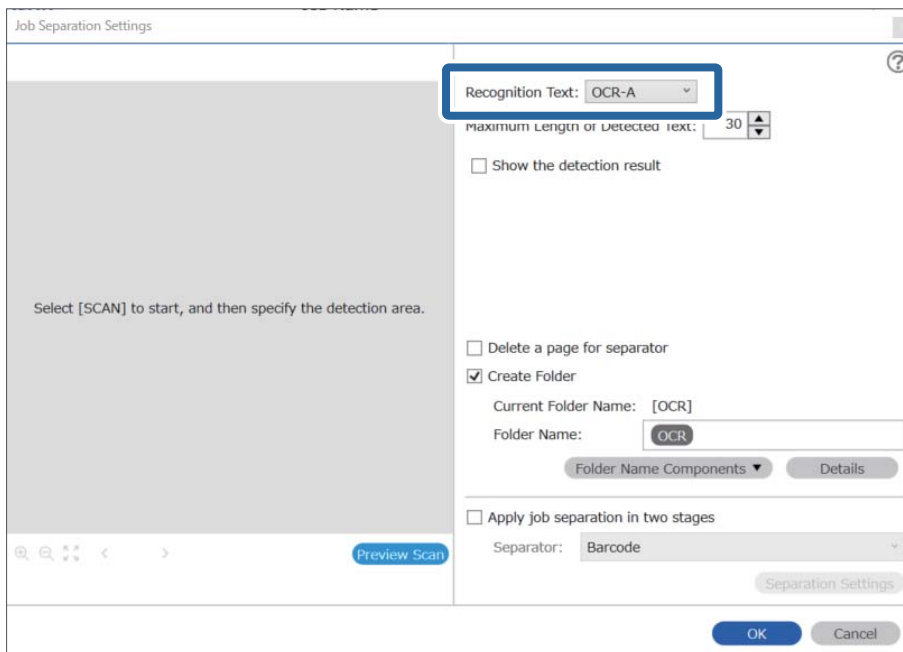
1. Відкрийте вікно **Налаштування завдань** і перейдіть на вкладку **2. Збереження**.



2. Виберіть **Застосувати розподіл завдань**, установіть для параметра **Розподільвач** значення **Оптичне розпізнання символів**, а потім клацніть **Налаштування розподілу**.

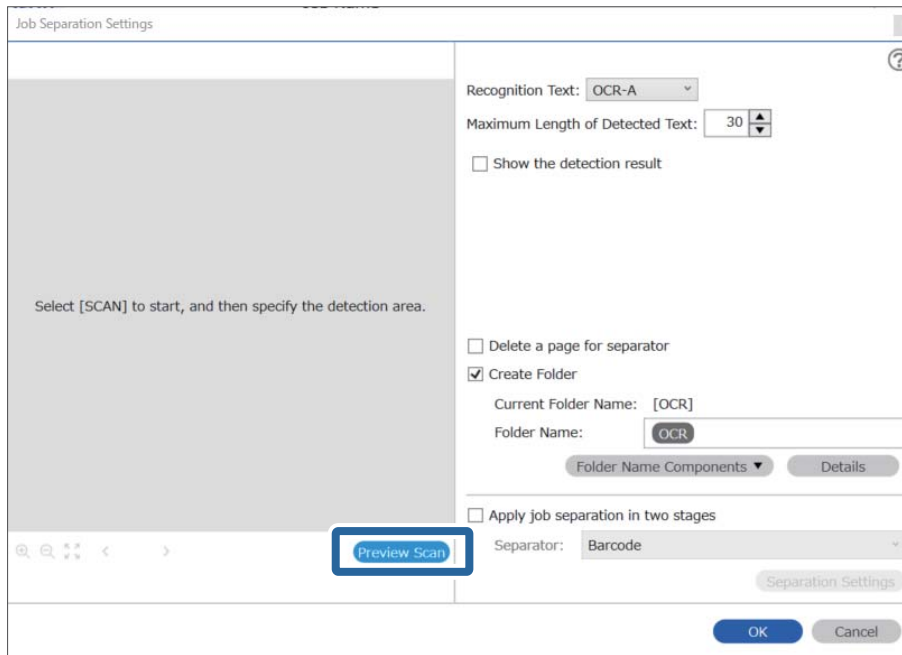


3. У вікні **Налаштування розподілу завдань** виберіть мову зчитуваного тексту зі списку **Текст розпізнання**.

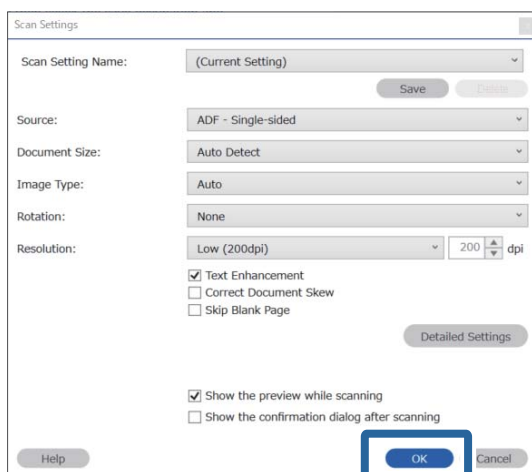




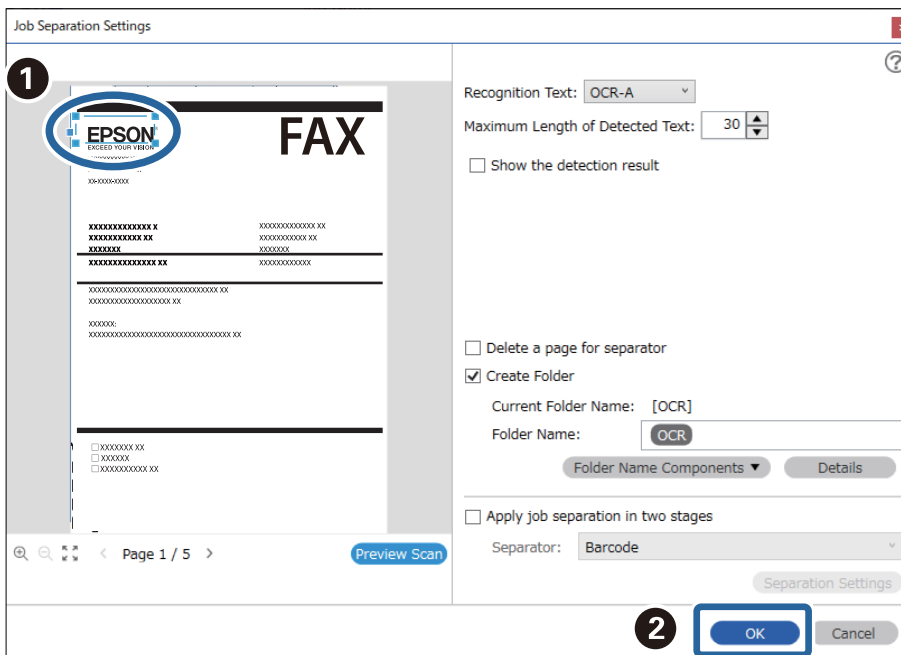
4. Щоб установити область зчитування OCR, покладіть документ на сканер, а потім клацніть **Сканувати**.



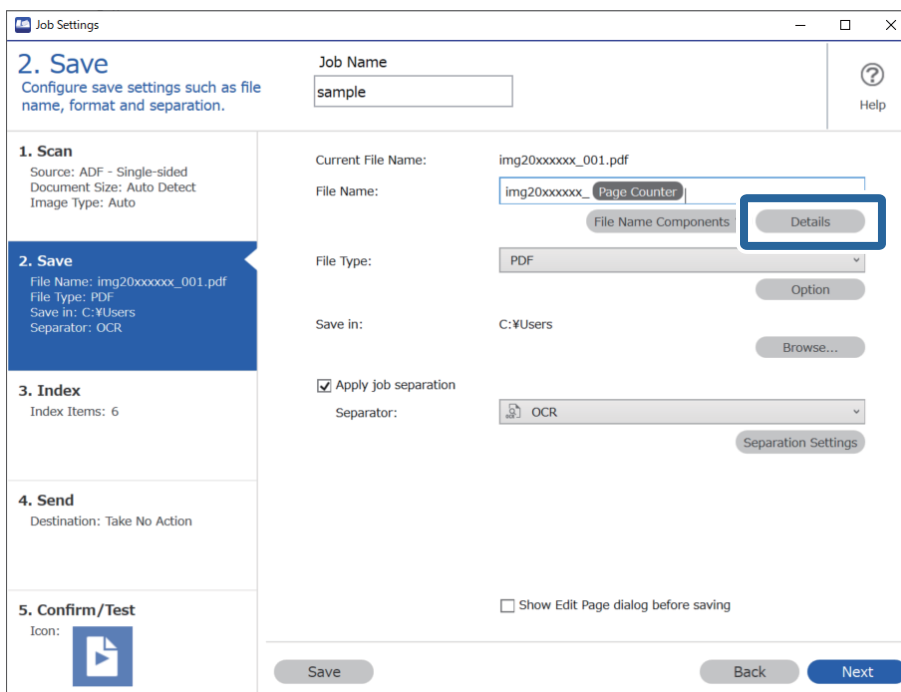
5. У вікні **Налаштування сканування** клацніть **ОК**.



- У вікні попереднього перегляду зображення вкажіть область визначення тексту. Клацніть початкову точку та перетягніть, щоб відобразилася розширювана блакитна рамка, яка виділяє область зчитування тексту. Клацніть **ОК**, щоб повернутися до вікна **Налаштування завдань**.



- Клацніть **Докладніше**.

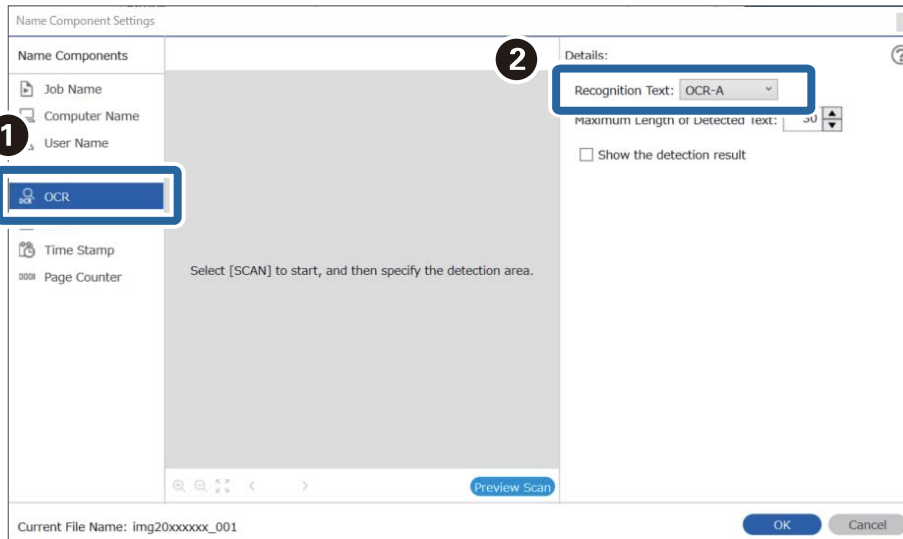


**Примітка.**

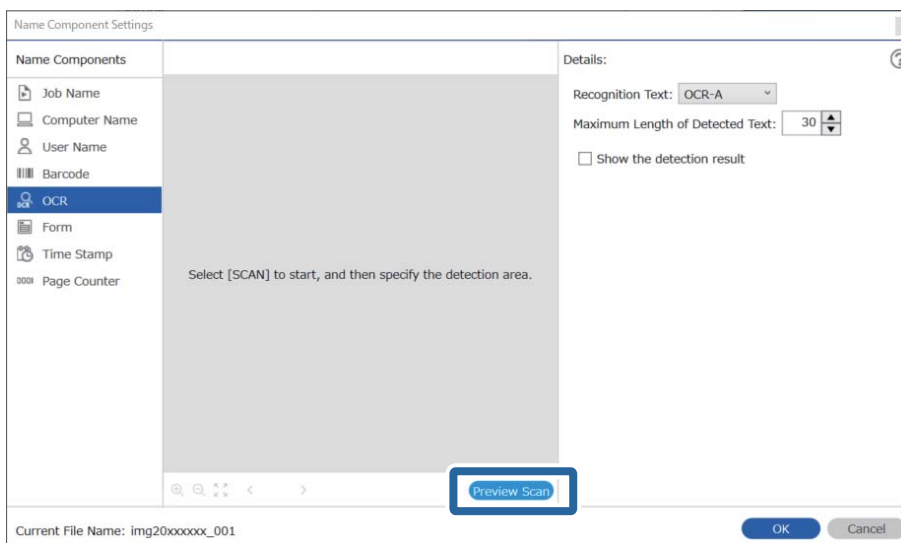
Щоб вибрати **OCR** зі списку **Компоненти назви файлу**, задайте потрібні налаштування за допомогою кнопки **Докладніше** і виберіть відповідний елемент.

- У вікні **Налаштування компонентів назви** клацніть **OCR** і виберіть мову зчитуваного тексту в списку **Текст розпізнання**.

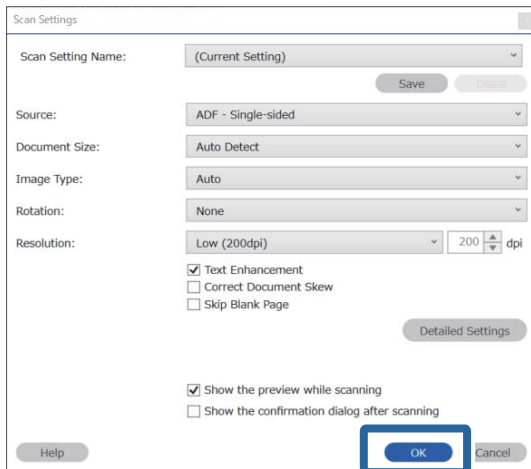
Установіть ту саму мову, що й на кроці 3.



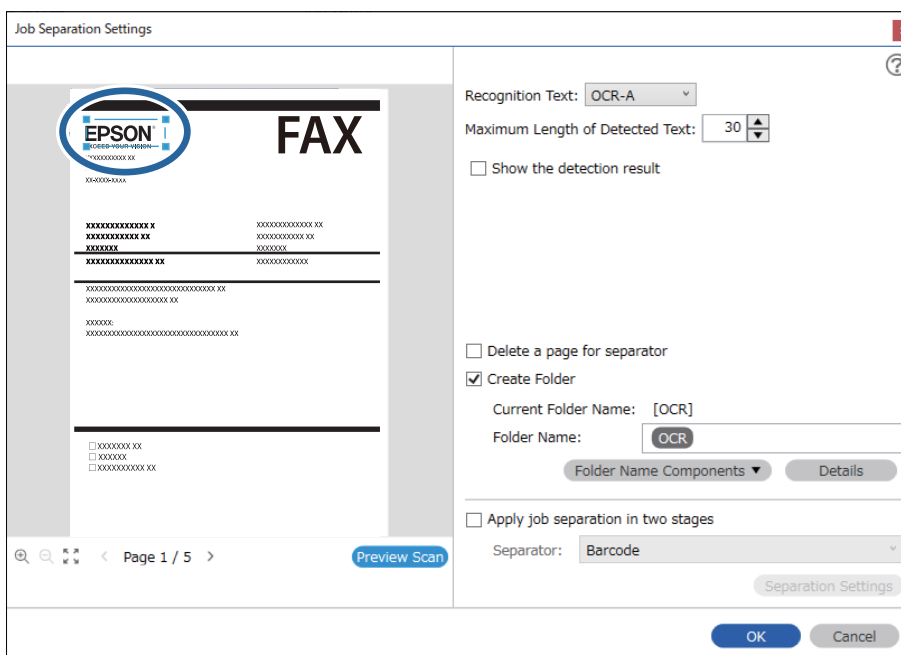
- Щоб установити область зчитування OCR, покладіть документ на сканер, а потім клацніть **Сканувати**.



10. У вікні **Налаштування сканування** клацніть **ОК**.

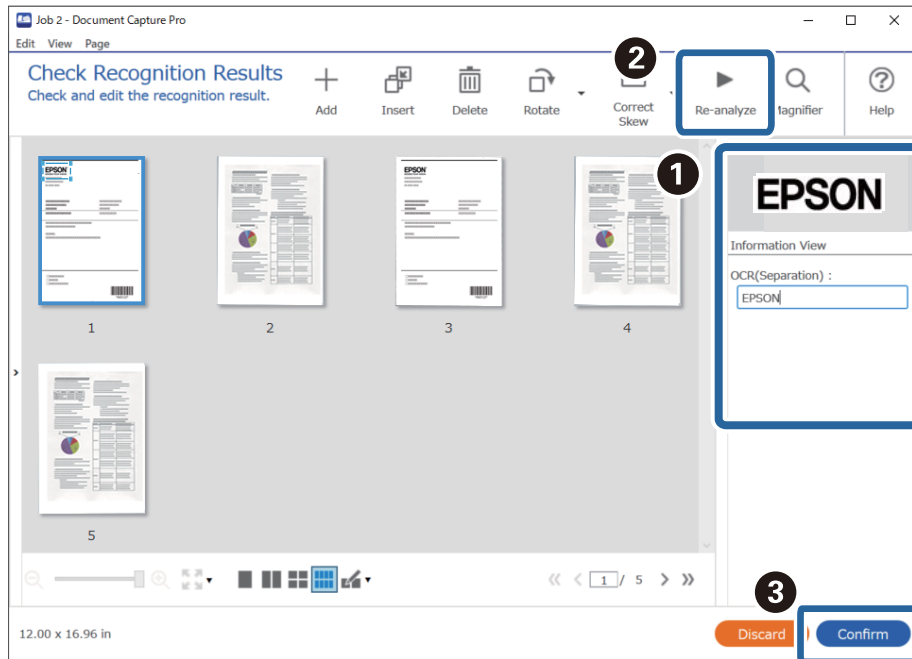


11. У вікні попереднього перегляду зображення вкажіть область визначення тексту. Клацніть початкову точку та перетягніть, щоб відобразилася блакитна рамка, яка виділяє область зчитування тексту. Укажіть ту саму область, що й на кроці 5.

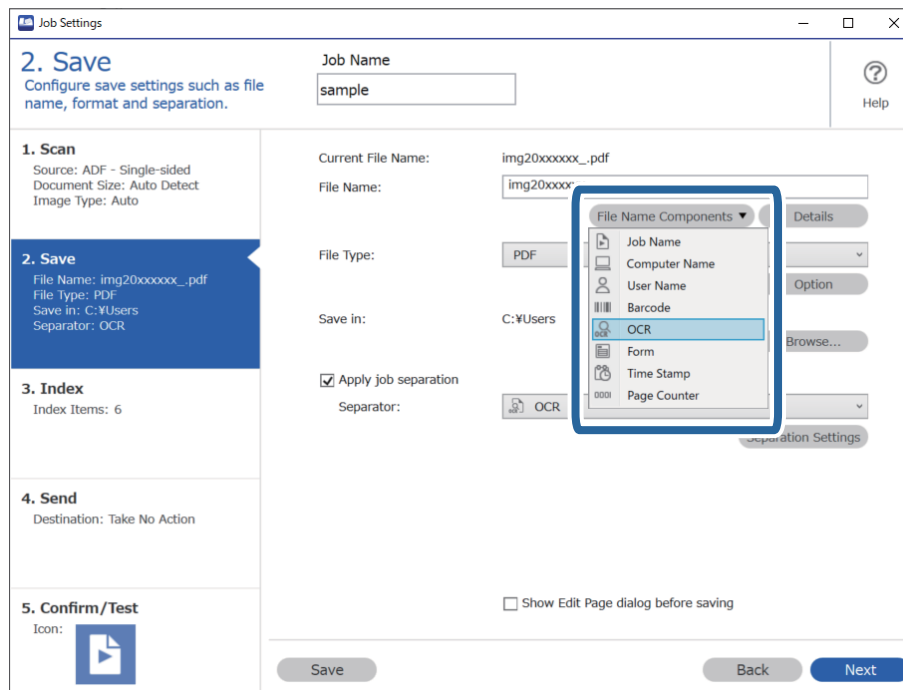


**Примітка.**

- ❑ У списку **Максимальна довжина виявленого тексту** можна вказати максимальну кількість символів, що використовуються для назви файлу з тексту, виявленого в указаній області.
- ❑ Виберіть **Показати результат виявлення**, щоб перевірити, чи правильно було зчитано текст. На екрані, що відобразиться після сканування, можна перевірити область і текст, які було зчитано. Ви також можете повторно вказати область і виправити текст.



12. Виберіть OCR зі списку Компоненти назви файлу.



**Примітка.**

За допомогою курсора можна вказати, куди потрібно вставити компоненти **Компоненти назви файлу**.

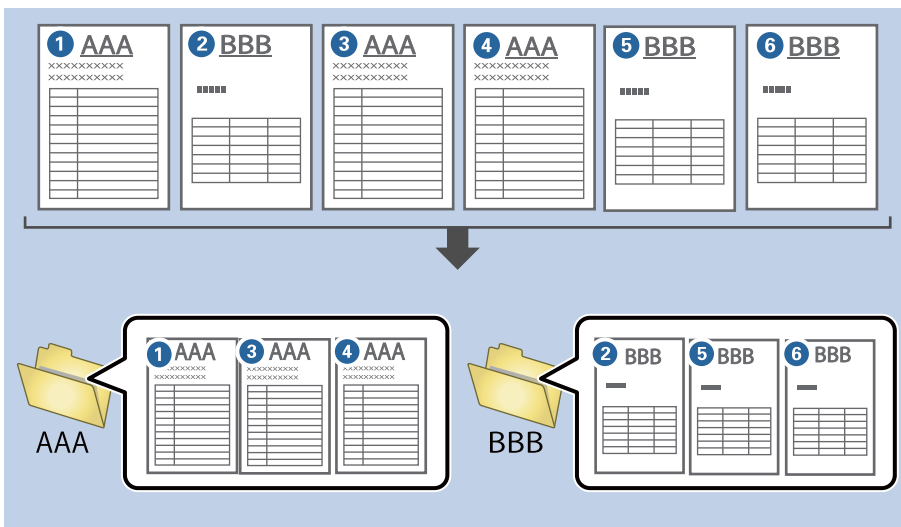
Перетягуйте додані елементи, щоб змінити їх послідовність.

Щоб видалити доданий елемент, виберіть його й натисніть клавішу **Delete** на клавіатурі.

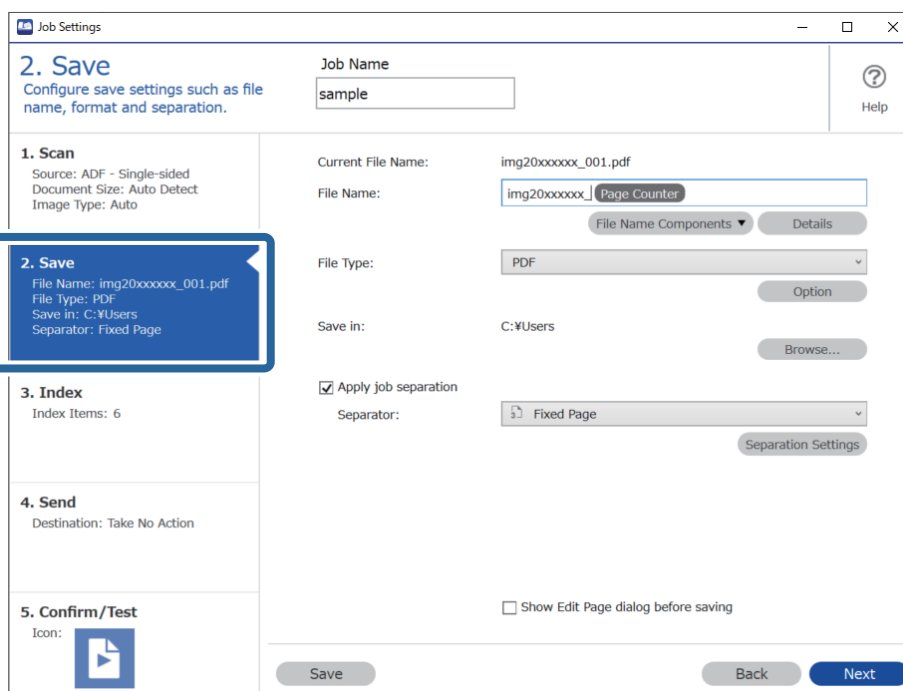
## Створення та зберігання папок для кожної форми

На основі інформації зареєстрованої форми ви можете розділяти відскановані дані за типом форми, а також створювати та зберігати папки.

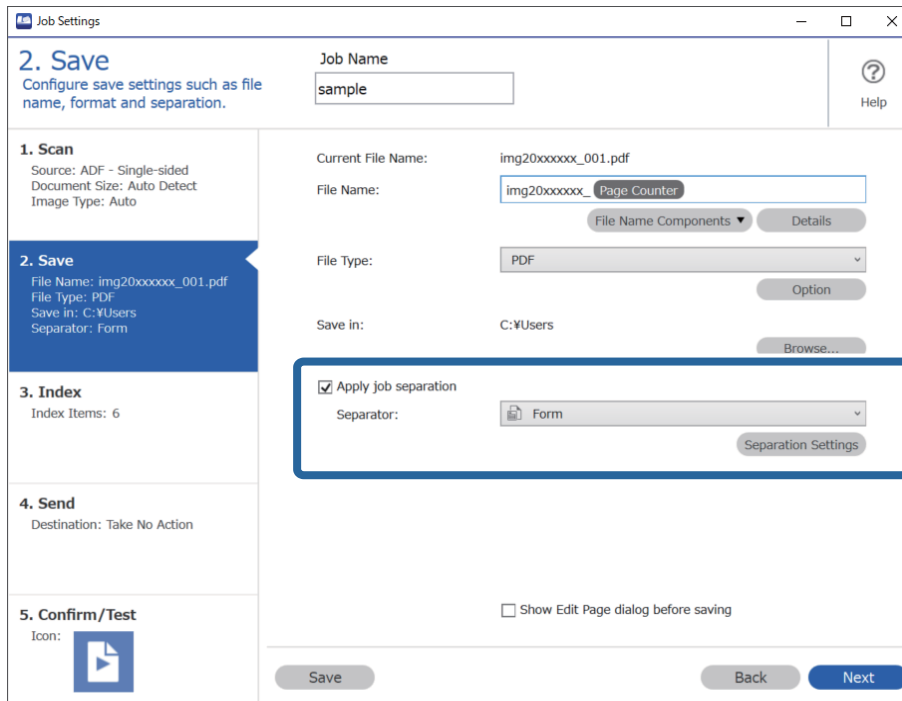
У цьому розділі описано налаштування завдання для розділення даних за формою та збереження типу форми як імені папки.



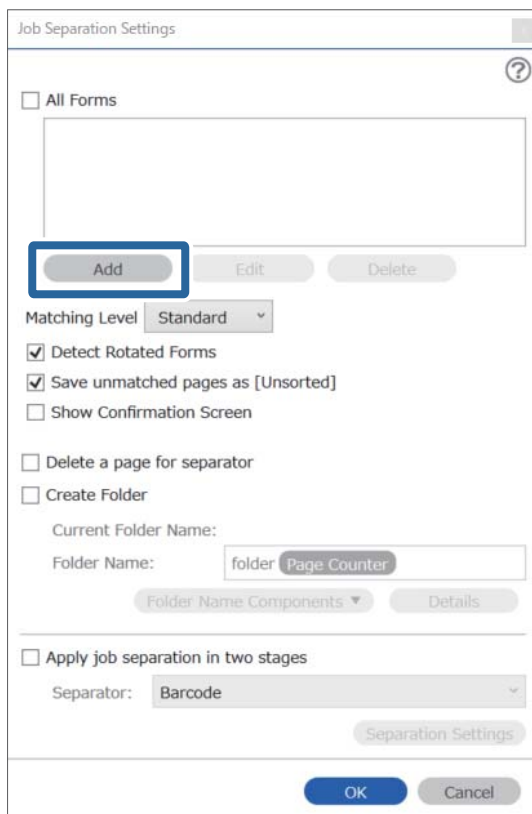
1. Відкрийте вікно **Налаштування завдань** і перейдіть на вкладку **2. Збереження**.



2. Виберіть **Застосувати розподіл завдань**, установіть для параметра **Розподільвач** значення **Форма**, а потім клацніть **Налаштування розподілу**.



3. У вікні Налаштування розподілу завдань клацніть **Додати**.

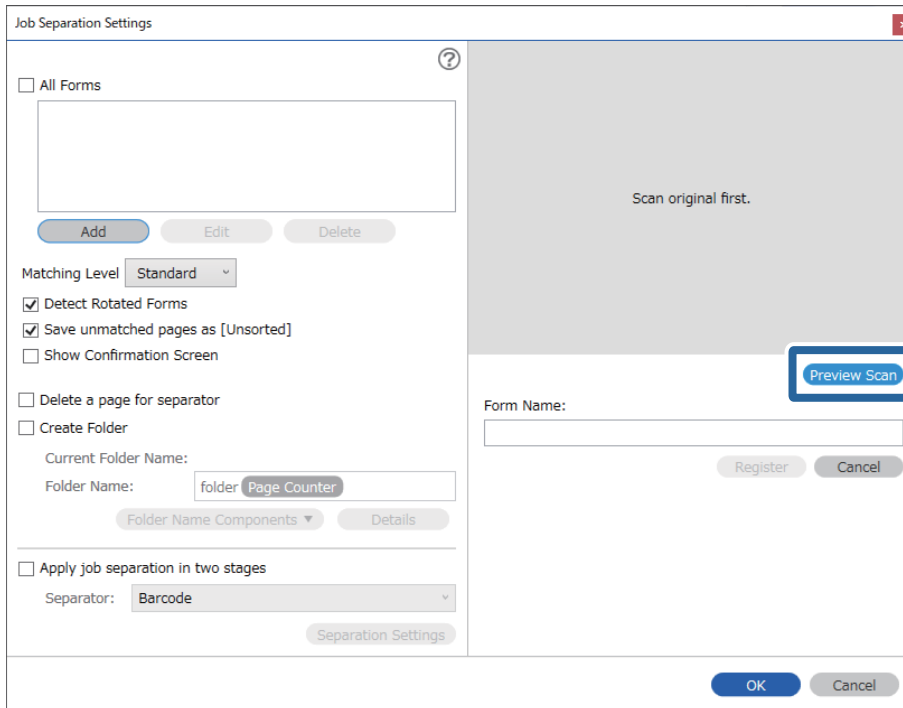


**Примітка.**

Якщо ви хочете використати зареєстровану форму для розділення, клацніть її ім'я.

Щоб змінити інформацію зареєстрованої форми, виберіть форму, а потім клацніть **Редагувати**.

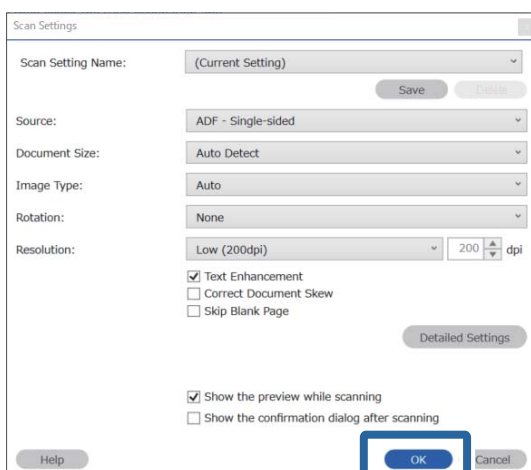
4. Помістіть вихідну форму, яку потрібно зареєструвати, на сканер, а потім натисніть кнопку **Сканувати**.



**Примітка.**

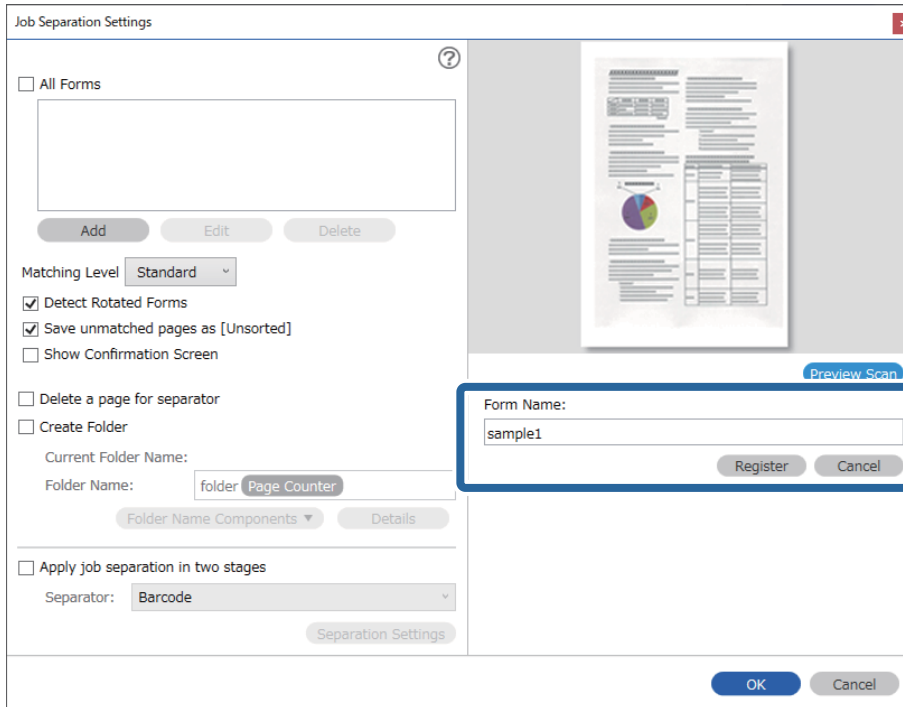
Зберігається лише одна сторінка інформації форми, навіть якщо доступно кілька оригіналів.

5. Задайте параметри сканування у вікні **Налаштування сканування**, а тоді натисніть кнопку **ОК**.

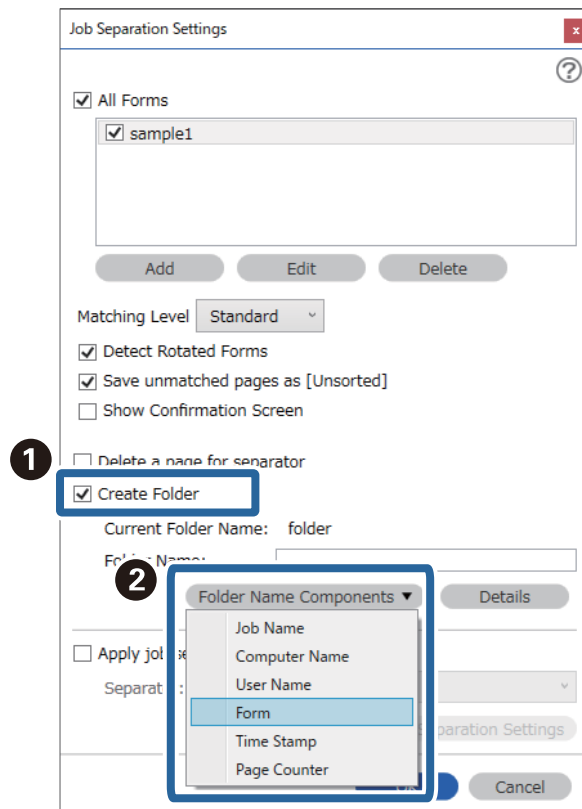




- Введіть ім'я форми, а потім клацніть **Зареєструвати**.



- Повторіть кроки 3–6, щоб зареєструвати всю інформацію форми, яку потрібно використати для розділення.
- Клацніть **Створити папку**, а потім зі списку **Компоненти назви папки** виберіть **Форма**.



**Форма** форма додається до **Ім'я папки**.

---

## Параметри меню на панелі керування

ПК. ....	176
Швидке надсил./Поп. нал. ....	176
WSD. ....	177
Інфо. про пристрій. ....	177
Техобслугов. сканера. ....	178
Налаш. ....	178

## ПК

Завдання можна запускати на комп'ютері, якщо вони створені у програмі Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS).

### Відредагуйте Завд.

Екран **Відредагуйте Завд.** можна відобразити, натиснувши кнопку **ОК** на екрані **Обрати завдання**. Завдання можна відредагувати, повторно натиснувши кнопку **ОК**.

Усі налаштування можна очистити, натиснувши кнопку .

#### Папка

Виберіть місце призначення, де потрібно зберегти відскановане зображення.

#### Тип файлу

Виберіть формат зберігання для сканованих зображень.

#### Тип зображення

Виберіть колір вихідного зображення.

#### Роздільність

Виберіть роздільну здатність сканування.

- Режим **Високий**: Роздільну здатність встановлено на 600 точок на дюйм.
- Режим **Середній**: Роздільну здатність встановлено на 300 точок на дюйм.
- Режим **Низький**: Роздільну здатність встановлено на 200 точок на дюйм.

#### Розмір ориг.

Виберіть розмір оригіналу, розташованого на сканері.

#### Джерело

Виберіть сторону оригіналу, яку потрібно сканувати.

- Режим **2-сторонній**: Сканування з обох сторін оригіналу.
- Режим **1-сторонній**: Сканування тільки з передньої сторони оригіналу.

#### Копій

Налаштування кількості копій під час друку сканованих зображень за допомогою принтера.

---

## Швидке надсил./Поп. нал.

Скановане зображення можна зберегти у мережеву папку або надіслати зображення електронною поштою, використовуючи заздалегідь виконані налаштування.

Ви можете виконати налаштування **Поп. нал.** у Web Config.

## WSD


Ви можете зберегти скановане зображення на комп'ютер, підключений до сканера за допомогою функції WSD.

## Інфо. про пристрій

### Статус

Це меню доступно, тільки коли на головному екрані відображено піктограму .

Вона вказує на наведений нижче стан. Натисніть кнопку **ОК**, щоб переглянути докладнішу інформацію.

- Режим **Заміна роликів**: Кількість сканувань приблизно дорівнює терміну експлуатації роликів. Підготуйте змінні ролики.  
[«Коди вузла подачі паперу» на сторінці 28](#)
- Режим **Заміна роликів**: Кількість сканувань перевищує термін експлуатації роликів. Замініть ролики.  
[«Заміна вузла подачі паперу» на сторінці 189](#)
- Режим **Очищення скла**: На поверхні скла всередині сканера виявлено бруд. Очистіть частини всередині сканера. Можна продовжити сканування, натиснувши кнопку .
- Режим **Рег. очищення**: Надійшов час очистити сканер всередині.  
[«Очищення внутрішніх компонентів сканера» на сторінці 184](#)

### Серійний номер

Відображення серійного номера сканера.

### Поточна версія

Відображення поточної версії мікропрограми.

### Загальна к-ть сканувань

Відображення загальної кількості сканувань.

### Кількість 1-стор. сканувань

Відображення кількості односторонніх сканувань.

### Кількість 2-стор. сканувань

Відображення кількості двосторонніх сканувань.

### К-ть скан. за доп. Конв. для Скан.

Відображення кількості сканувань за допомогою Захисний футляр.

### К-сть скан. після заміни

Відображення кількості сканувань після заміни вузла подачі паперу.

Натисніть кнопку **ОК**, щоб скинути кількість після заміни вузла подачі паперу.

К-сть скан. після очищ.

Відображення кількості сканувань після виконання регулярного очищення.

Натисніть кнопку **ОК**, щоб скинути кількість після виконання регулярного очищення.

---

## Техобслугов. сканера

Чистка роликів

Відображає, як очистити ролики всередині сканера.

Заміна роликів

Відображає, як замінити вузол подачі паперу. Ви також можете скинути кількість після заміни вузла подачі паперу.

Рег. очищення

Відображає, як виконати регулярне очищення внутрішньої частини сканера. Ви також можете скинути кількість після виконання регулярного очищення.

Очищення скла

Відображає, як очистити скло сканера всередині сканера.

---

## Налаш.

### Основні налашт.

Яскр. РК-дис.

Налаштуйте яскравість сенсорного екрану панелі керування.

Таймер очікування

Налаштуйте період часу для переходу в режим очікування (режим економії енергії), коли сканер не виконував ніяких операцій. Сенсорний екран панелі керування стає чорним, коли встановлений час пройшов.

Налашт. вимк. живл

Ваш продукт може мати цю функцію або функцію **Вимкнути таймер**, залежно від місця здійснення покупки.

Вимик. живл., якщо пристрій неактивний

Виберіть це налаштування для автоматичного вимкнення сканера, якщо він не використовується протягом вказаного проміжку часу. Збільшення призводить до підвищення енергоспоживання. Перш ніж вносити зміни, зважте на наслідки для довкілля.

Вимик. живл., якщо пристрій відключ.

Виберіть це налаштування, щоб сканер вимикався через 30 хвилин після відключення всіх портів, у тому числі порту USB. У деяких регіонах ця функція недоступна.

### Налаштув. дати/часу

- Дата/час: Введіть поточну дату і час.
- Літній час: Виберіть літній час, який відноситься до вашої зони розташування.
- Різниця в часі: Введіть різницю в часі між місцевим часом і UTC (універсальний координований час).

### Клавіатура

Змінення розкладки клавіатури на РК-екрані.

### Мова/Language

Виберіть країну або регіон, в якому ви використовуєте сканер.

### Екран запуску

Укажіть початкове меню, що відображається на РК-екрані після ввімкнення сканера та функції **Пауза в роботі**.

### Пауза в роботі:

Виберіть значення **Увімкнути** для повернення на вихідний екран, якщо за вказаний час не було виконано жодних операцій. Якщо були застосовані обмеження для користувача та за вказаний час не було жодної операції, буде виконано вихід, і ви повернетесь на вихідний екран.

### Підкл. ПК по USB:

Виберіть **Увімк.**, щоб дозволити комп'ютеру отримувати доступ до сканера, який підключено через USB. Якщо вибрано **Вимкнути**, сканування, що не надсилається через мережу, обмежується.

### автоматичне увімкнення

Увімкніть сканер напряму, якщо його підключено до джерела живлення, не натискаючи кнопку живлення.

## Налашт. сканера

### Повільна швидкість

Можна зменшити швидкість подачі документів для сканування. Якщо вибрано параметр


**Увімкнути**, піктограма змінить колір на синій ()

Увімкніть це в таких ситуаціях:

- Якщо оригінали часто зминаються
- Якщо ви завантажуєте тонкі аркуші оригіналу
- При одночасному скануванні різних типів або розмірів оригіналу
- Якщо здається, що сканер шумить

### DFDS

Вимикання визначення подвійної подачі один раз і продовження сканування. Якщо вибрано

параметр **Увімкнути**, піктограма змінить колір на синій ()

Вмикайте її для сканування оригіналів, які визначаються як матеріали подвійної подачі, наприклад, для пластикових карток або конвертів.

#### Час зупинки подвійної подачі

Налаштуйте операцію, якщо виявлено подвійну подачу.

- Негайно: негайна зупинка подачі після виявлення подвійної подачі.
- Після вилучення: якщо буде виявлено оригінали з подвійною подачею, вони скануватимуться як є, а наступну подачу оригіналів буде тимчасово припинено.  
Якщо зі сканованим зображенням немає жодних проблем, ви можете відновити сканування як є.

#### Захист паперу

Зменшення пошкодження оригіналів шляхом негайної зупинки сканування в разі визначення наведеного нижче стану.

- Виникла помилка подачі оригіналів
- Оригінали подаються нерівно

Виберіть рівень визначення, щоб увімкнути цю функцію. Докладніше про кожен рівень див. таблицю нижче.

Рівень	Опис
Увімк. – низький	Зменште чутливість для визначення перекосу оригіналів.
Увімк. – середній	Визначте перекіс оригіналів, скріплених скобами, і перекосів, які не вдалось визначити при <b>Увімк. – низький</b> .
Увімк. – високий	Збільште чутливість для визначення перекосу оригіналів.



#### **Важливо**

- Ця функція не завжди запобігає пошкодженню оригіналів.
- Залежно від стану оригіналів, що подаються, можуть виявлятися помилки подачі.

#### **Примітка.**

Залежно від оригіналу, стану подачі або вибраного рівня, ця функція може працювати неналежним чином.

- Виберіть **Вимкнути**, щоб вимкнути цю функцію в разі сканування пластикових карток або цупкого паперу.
- Коли неправильне визначення стається часто, понизьте рівень цієї функції.
- Деякі оригінали можуть хибно викликати помилку подачі, наприклад оригінали незвичайної форми або оригінали, що подаються нерівно.
- У разі завантаження кількох оригіналів, вирівняйте оригінали по краю подачі. Оригінали можуть хибно викликати помилку подачі, якщо краї оригіналів не вирівняно, навіть якщо вони скануються належним чином.
- Щоб сканувати оригінали без перекосу, відрегулюйте бічні напрямні по оригіналам перед скануванням.

#### Виявлення бруду

Визначення бруду на поверхні скла всередині сканера. Можна вибрати рівень визначення.

Залежно від бруду, ця функція може працювати неналежним чином.



#### УЗ виявл. завантаж. кількох листів

Визначення помилки подвійної подачі при одночасній подачі кількох оригіналів і зупинка сканування.

Залежно від оригіналу, наприклад, якщо це конверти, пластикові картки, оригінали з етикетками або наклейками тощо, ця функція може працювати неналежним чином.

Використовуйте, якщо не вдається налаштувати визначення подвійної подачі із зовнішнього програмного забезпечення.

#### Час очікування Режиму автоматичної подачі.

У разі використання Режим автоматичної подачі установіть час очікування.

Цей параметр доступний, коли ви скануєте зі Швидке надсилання або Попер. налашт..

## Document Capture Pro

Перш ніж сканувати з використанням меню **ПК** на панелі керування, укажіть режим роботи на панелі керування відповідно до комп'ютера, на якому встановлено Document Capture Pro.

#### Режим клієнта

Виберіть, якщо Document Capture Pro встановлено на базі Windows або Mac OS.

#### Режим сервера

Виберіть, якщо Document Capture Pro встановлено на базі Windows Server. Далі введіть адресу сервера.

## Сист. адміністрування

#### Налаштув. адміністратора

Перевірте налаштування адміністратора із Web Config. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту** або вкладку **Керування пристроєм**.

#### Шифрування пароля

Зашифруйте пароль.

У разі вимикання живлення в процесі перезавантаження дані може бути пошкоджено, а налаштування сканера відновлено до значень за замовчуванням. У такому разі, знову налаштуйте інформацію про паролі.

Це можна зробити із програми Web Config. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту** > **Шифрування пароля**.

#### Вивчення клієнт.

Виберіть **Підтве.**, щоб надати інформацію про користування виробом, як-от кількість сканованих матеріалів, компанії Seiko Epson Corporation.

#### Віднов. налашт. за зам.

- Налаштування мережі: відновлення налаштувань мережі, до їх первісного стану.
- Усі, крім мережі: відновлення інших налаштувань до їх первісного стану, окрім налаштувань, пов'язаних з мережею.
- Усі настройки: відновлення всіх налаштувань в їх початковий стан при покупці.

### WSD Налаштування

Включення або відключення функції WSD (веб служба для пристроїв).

Це можна зробити із програми Web Config. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека > Протокол > Налаштування WSD**.

## Параметри сповіщення про заміну ролика

### Налашт. сповіщень

Зміна кількості сканувань, коли з'явиться сповіщення про заміну ролика.

## Налаштування сповіщення про регулярне очищення

### Налаштування застережень

Сповіщення про те, що надійшов час очистити сканер всередині.

### Налашт. сповіщень

Зміна кількості сканувань, коли з'явиться сповіщення про очищення.

## Стан мережі

Відображення поточних налаштувань мережі для зазначених нижче елементів.

- Підключення
- Назва пристрою
- IP-адреса
- Маска підмережі
- Шлюз за замовчанням
- MAC-адреса

# Обслуговування


Очищення зовнішніх компонентів сканера. . . . .	184
Очищення внутрішніх компонентів сканера. . . . .	184
Заміна вузла подачі паперу. . . . .	189
Скидання кількості сканувань. . . . .	193
Енергоощадність. . . . .	194
Транспортування сканера. . . . .	194
Оновлення програм і програмного забезпечення. . . . .	195

## Очищення зовнішніх компонентів сканера

Витріть будь-які плями на корпусі сухою або зволоженою у м'якому очиснику або воді тканиною.

 **Важливо**

- Не застосовуйте для очищення сканера спирт, розріджувач або розчинник. Це може призвести до деформації або втрати кольору.
- Стежте, щоб всередину продукту не потрапила вода. Це може призвести до несправності.
- Не відкривайте корпус сканера.

1. Натисніть на сканері кнопку , щоб вимкнути його.
2. Відключіть адаптер змінного струму від сканера.
3. Очистіть зовнішню сторону корпусу тканиною, змоченою у м'якому миючому засобі.

**Примітка.**

Протріть РК-екран м'якою сухою тканиною.


## Очищення внутрішніх компонентів сканера

Після певного часу використання сканера на внутрішньому роликку або на склі може збиратися кімнатний або паперовий пил, що призводить до проблем із подаванням паперу або до погіршення якості зображення. Очищуйте сканер зсередини після кожних 5,000 циклів сканування. Кількість сканувань можна побачити на панелі управління або в Epson Scan 2 Utility.

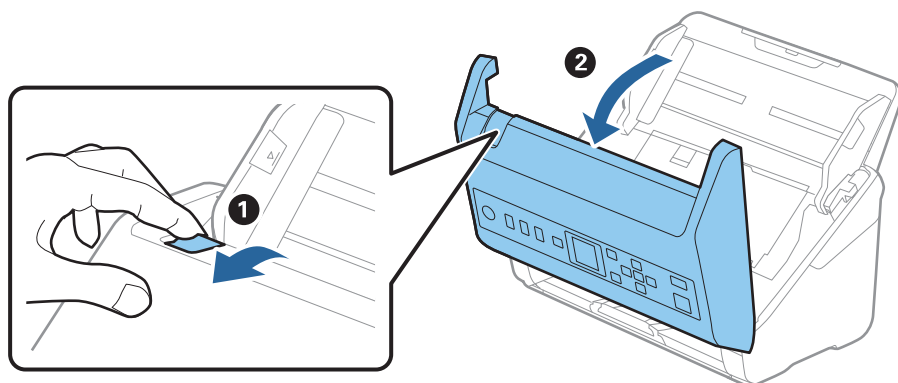
Якщо поверхня забруднена речовиною, яку важко видалити, використовуйте оригінальний набір для чищення Epson, щоб видалити плями. Щоб видалити плями, нанесіть трохи очисника на тканину.

 **Важливо**

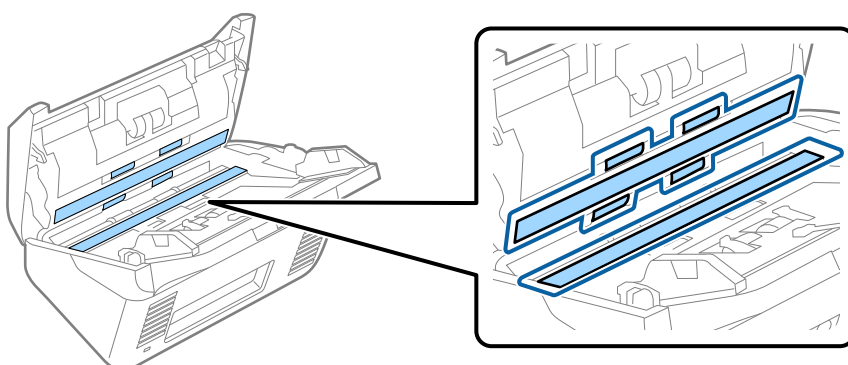
- Не застосовуйте для очищення сканера спирт, розріджувач або розчинник. Це може призвести до деформації або втрати кольору.
- Ніколи не розпилюйте будь-яку рідину чи мастило на сканер. Пошкодження обладнання або коротке замикання можуть призвести до несправної роботи.
- Не відкривайте корпус сканера.

1. Натисніть на сканері кнопку , щоб вимкнути його.
2. Відключіть адаптер змінного струму від сканера.

3. Потягніть важіль і відкрийте кришку сканера.



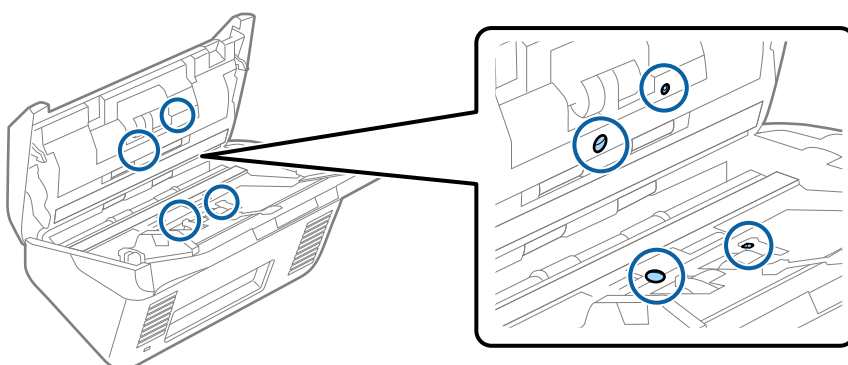
4. Витріть будь-які плями на пластиковому ролику та на поверхні скла під кришкою сканера, використовуючи м'яку тканину або оригінальний набір для чищення Epson.



**!** **Важливо**

- Не тисніть силою на поверхню скла.
- Не використовуйте щітку або твердий предмет. Будь-які подряпини на склі можуть призвести до погіршення якості сканування.
- Не розбризкуйте рідину для очищення безпосередньо на скляну поверхню.

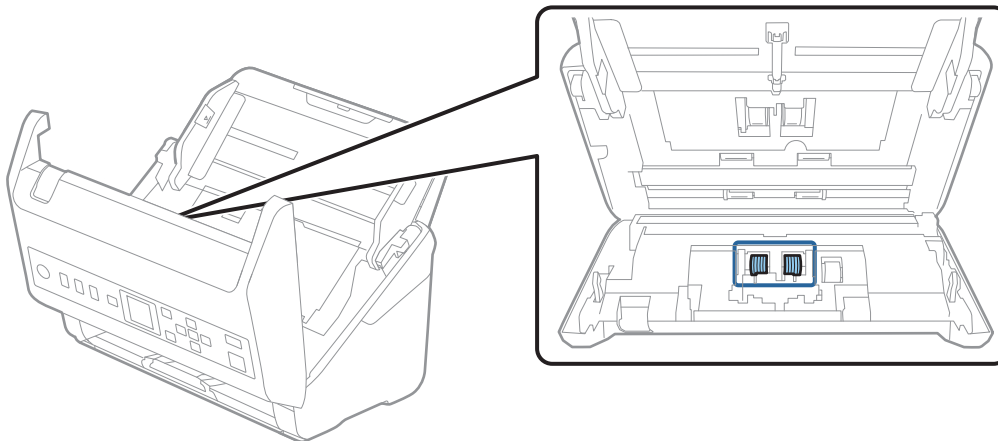
5. Зітріть плями на датчиках за допомогою ватного тампона.



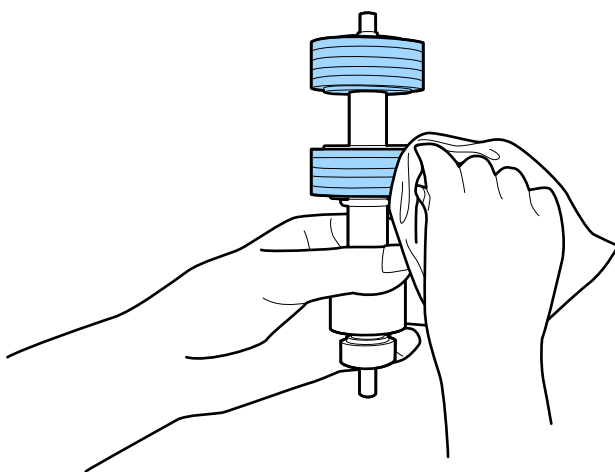
**!** **Важливо**

Не потрібно наносити рідину, наприклад, очищувач, на ватний тампон.

6. Відкрийте кришку та витягніть ролик розділення.  
Для детальнішої інформації див. «Заміна вузла подачі паперу».



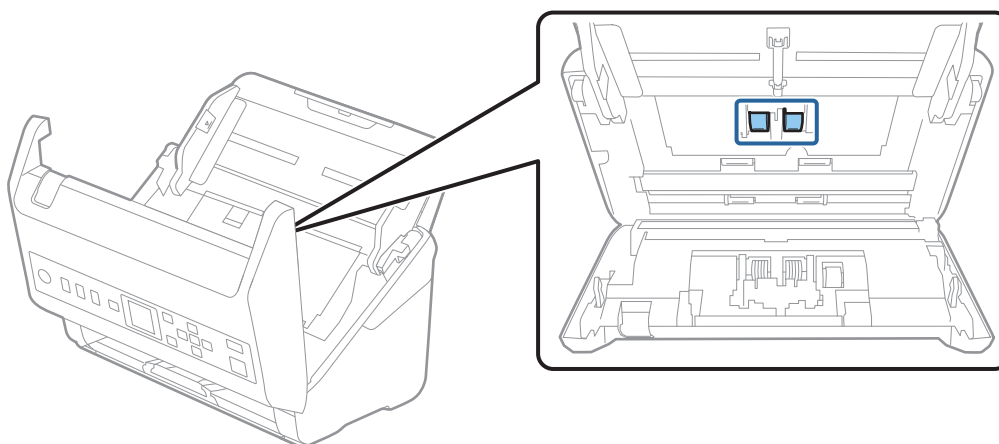
7. Зітріть пил або бруд з ролика розділення за допомогою оригінального набору для чищення Epson або м'якою вологою тканиною.



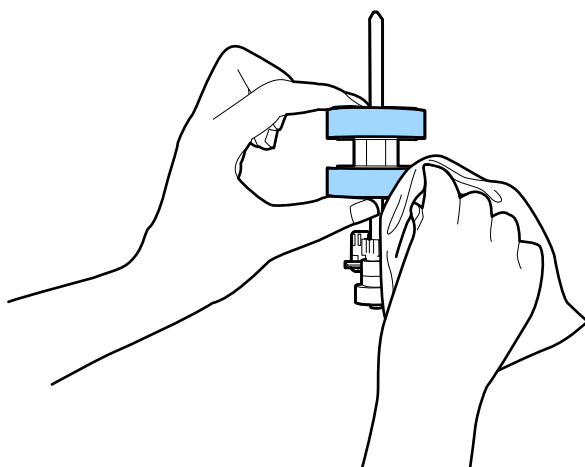
**!** **Важливо**

Використовуйте лише оригінальний набір для чищення Epson або м'яку вологу тканину.  
Використання сухої тканини може призвести до пошкодження поверхні ролика.

8. Відкрийте кришку та витягніть ролик подачі паперу.  
Для детальнішої інформації див. «Заміна вузла подачі паперу».




9. Зітріть пил або бруд з ролика подачі паперу за допомогою оригінального набору для чищення Epson або м'якою вологою тканиною.

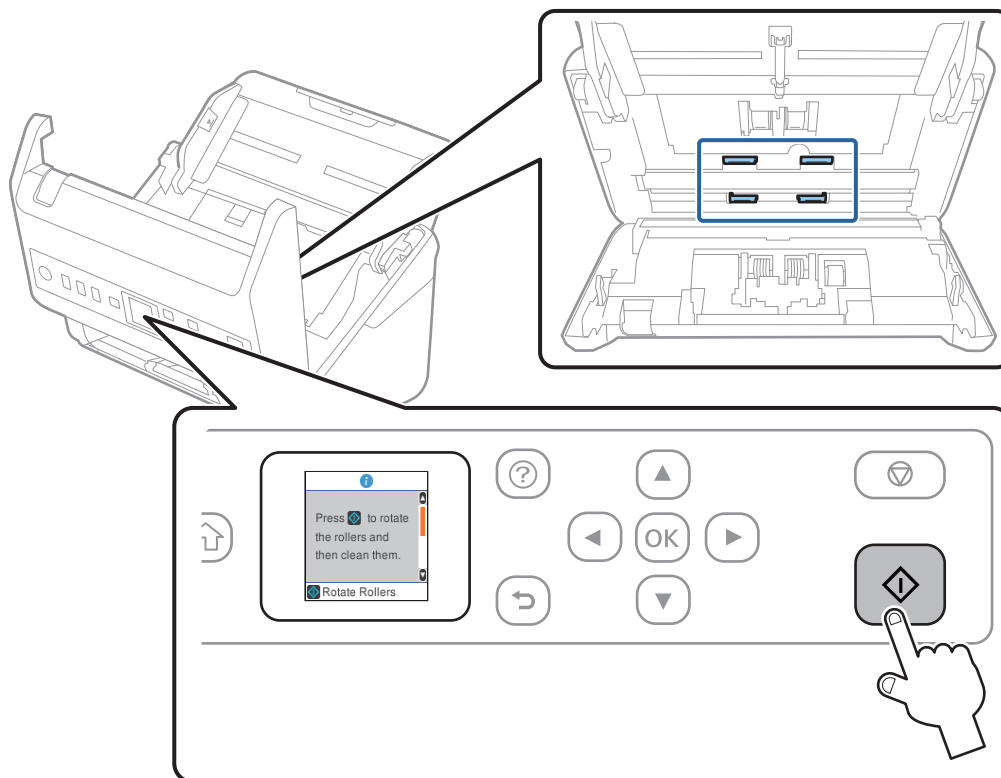


**Важливо**

*Використовуйте лише оригінальний набір для чищення Epson або м'яку вологу тканину.  
Використання сухої тканини може призвести до пошкодження поверхні ролика.*

10. Закрийте кришку сканера.
11. Вставте в розетку адаптер змінного струму та ввімкніть сканер.
12. Виберіть **Техобслугов. сканера** на головному екрані за допомогою кнопки ◀ або ▶, після чого натисніть кнопку **ОК**.
13. На екрані **Техобслугов. сканера** виберіть **Чистка роликів** за допомогою кнопки ◀ або ▶, після чого натисніть кнопку **ОК**.

14. Потягніть важіль, щоб відкрити кришку сканера.  
Сканер увійде в режим очищення.
15. Повільно обертайте ролики вниз, натискаючи кнопку . Протріть поверхню роликів використовуючи оригінальний набір для чищення Epson або м'якою тканиною, змоченою у воді. Повторіть це, поки ролики не стануть чистими.



 **Застереження.**

Будьте обережні, щоб пальці або волосся не потрапили у механізм під час обертання роликів. Це може призвести до травми.

16. Закрийте кришку сканера.  
Сканер вийде з режиму очищення.

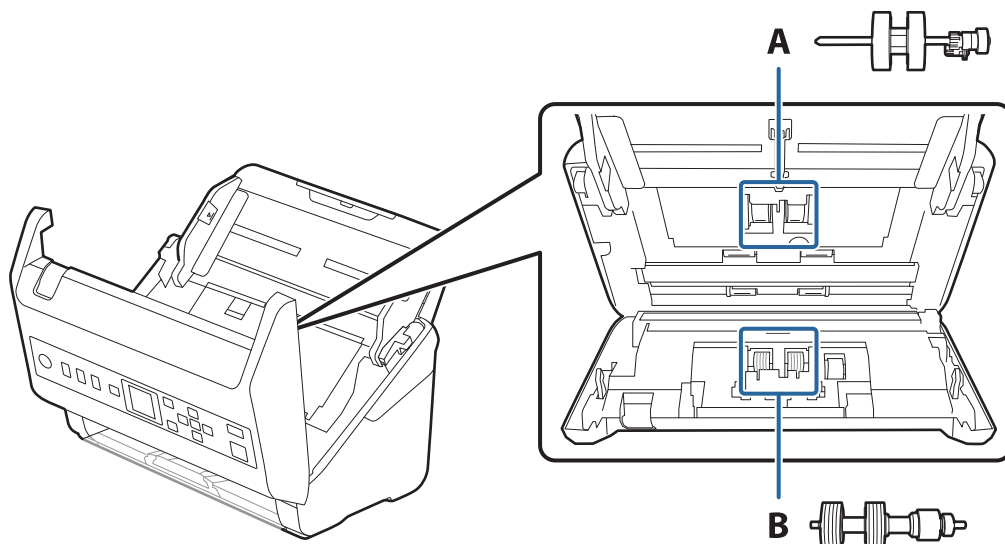
**Пов'язані відомості**

- ➔ «Коди наборів для чищення» на сторінці 29
- ➔ «Заміна вузла подачі паперу» на сторінці 189




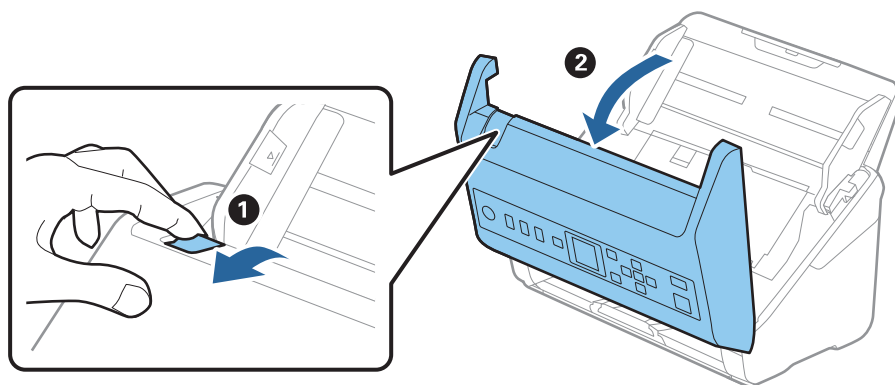
## Заміна вузла подачі паперу

Вузол подачі (ролик подачі і ролик розділення) потребує заміни, коли кількість сканувань перевищує ресурс роликів. Коли на панелі керування або комп'ютері з'являється повідомлення про потребу заміни, дотримуйтеся вказівок нижче, щоб зробити її.

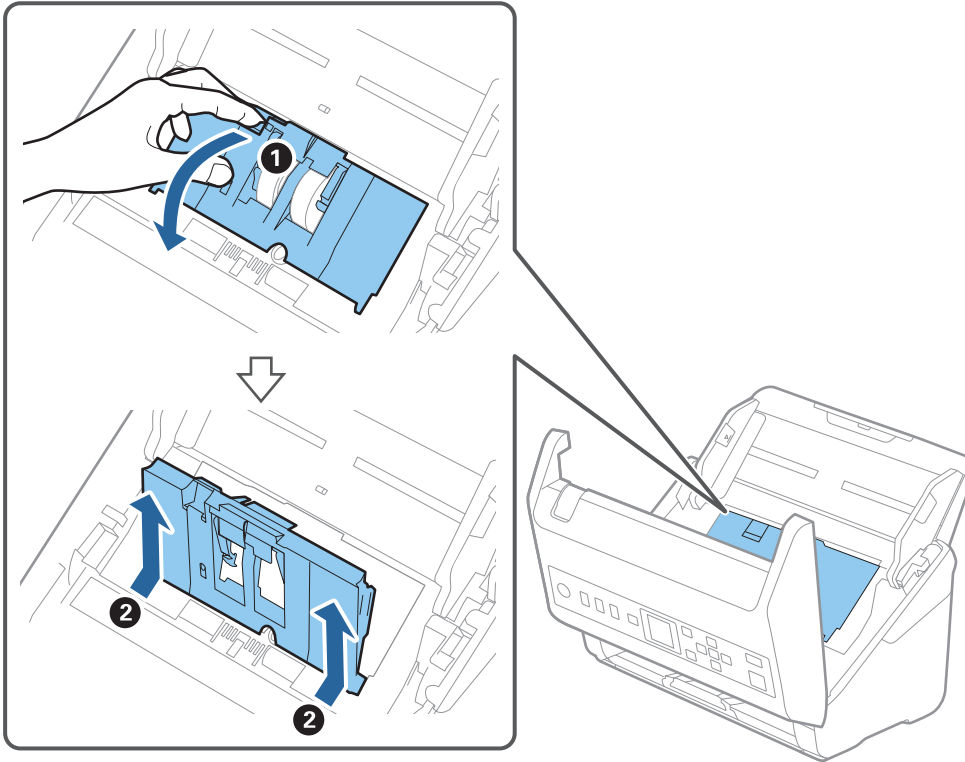


A: ролик подачі, B: ролик розділення

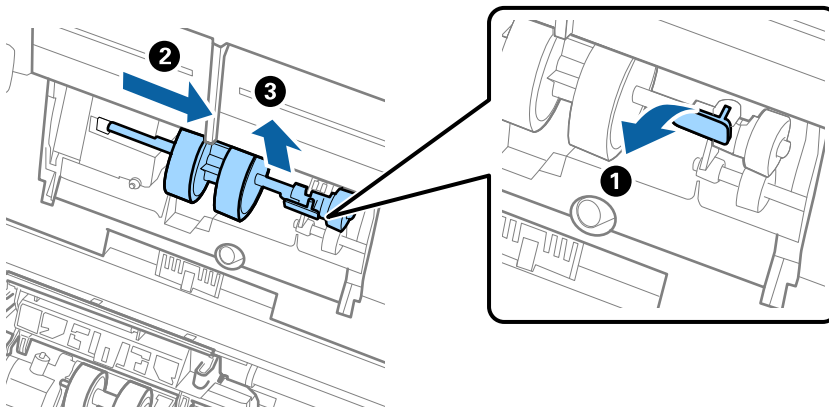
1. Натисніть на сканері кнопку , щоб вимкнути його.
2. Відключіть адаптер змінного струму від сканера.
3. Потягніть важіль і відкрийте кришку сканера.



4. Відкрийте кришку ролика подачі, а тоді зсуньте і витягніть його.



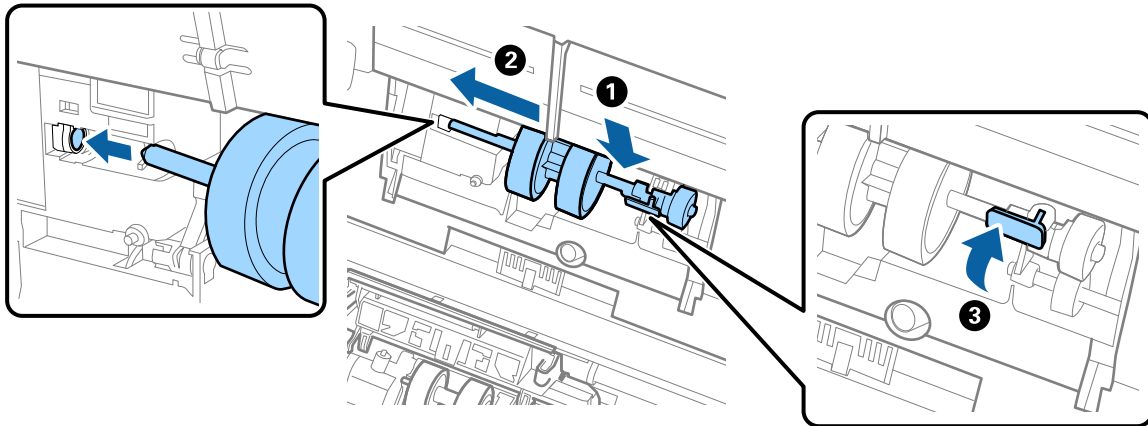
5. Опустіть фіксатор вісі ролика, а тоді зсуньте і витягніть встановлені ролики подачі.



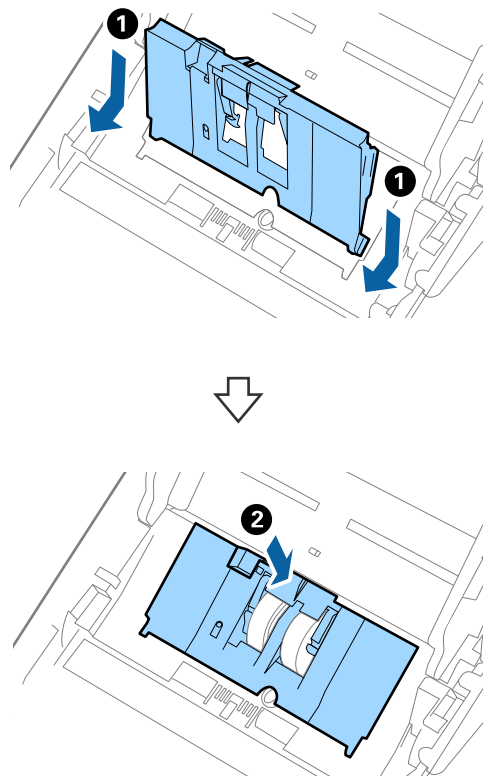
**Важливо**

Не намагайтеся витягнути ролик подачі силою. Це може пошкодити внутрішню частину сканера.

6. Утримуючи фіксатор у положенні донизу, зсуньте новий ролик подачі вліво та вставте його в отвір в сканері. Притисніть фіксатор, щоб закріпити його.

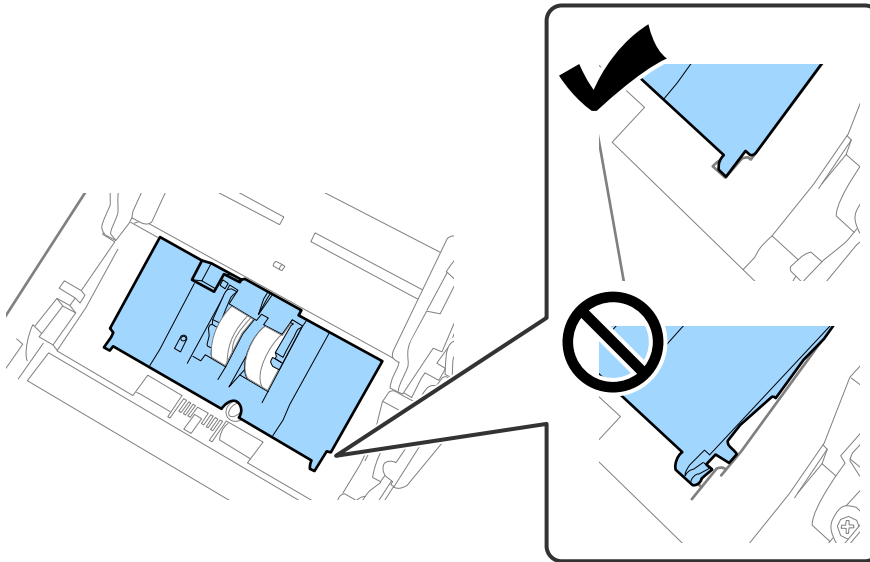


7. Поставте край кришки ролика подачі у паз та зсуньте її. Міцно закрийте кришку.

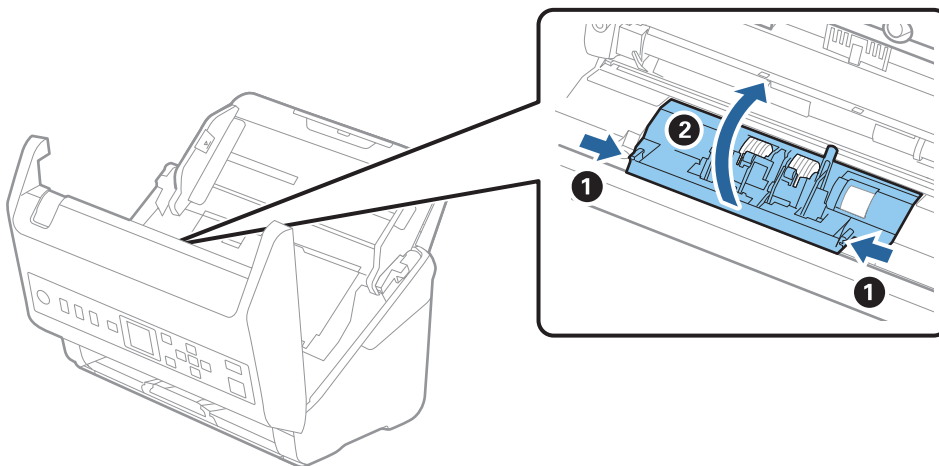


**!** **Важливо**

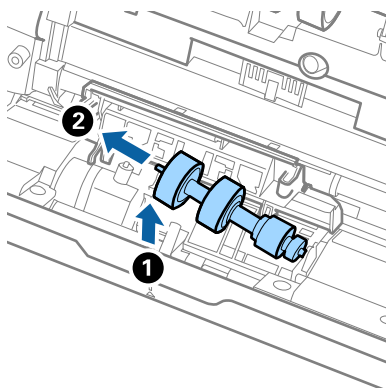
- ❑ Перевірте, чи правильно закрита кришка.
- ❑ Якщо кришка важко закривається, перевірте, чи правильно встановлені ролики захоплення паперу.
- ❑ Не вставляйте кришку, доки вона піднята.



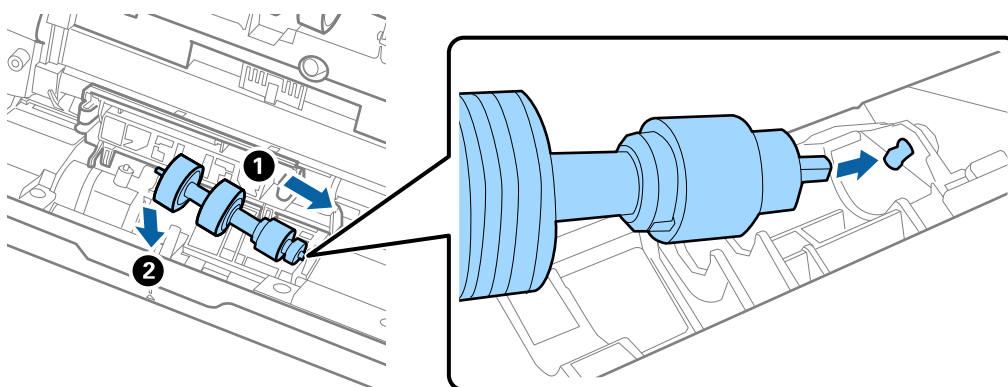
8. Притисніть гачки з обох боків кришки ролика подачі, щоб відкрити її.



9. Підніміть ліву сторону ролика розділення, а тоді зсуньте і витягніть встановлені ролики розділення.



10. Вставте вісь нового ролика розділення в отвір праворуч, а тоді опустіть ролик.



11. Закрийте кришку ролика розділення.



**Важливо**

*Якщо кришка важко закривається, перевірте, чи правильно встановлені ролики розділення.*

12. Закрийте кришку сканера.
13. Вставте в розетку адаптер змінного струму та ввімкніть сканер.
14. Скиньте номер сканування на панелі керування.

**Примітка.**

*Утилізуйте ролики подачі і розділення відповідно до правил та норм у вашому законодавстві. Не розбирайте їх.*

**Пов'язані відомості**

➔ [«Коди вузла подачі паперу» на сторінці 28](#)

---

## Скидання кількості сканувань

Скиньте кількість сканувань після заміни вузла подачі паперу.

1. Виберіть **Інфо. про пристрій** на головному екрані за допомогою кнопки ◀▶, після чого натисніть кнопку **ОК**.
2. Виберіть **К-сть скан. після заміни** за допомогою кнопки ◀▶, після чого натисніть кнопку **ОК**.
3. Натисніть кнопку **ОК**, щоб скинути число сканувань.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Заміна вузла подачі паперу» на сторінці 189](#)

---

## Енергоощадність

Можна заощаджувати енергію за допомогою режиму сну або режиму автоматичного вимкнення живлення, коли сканер не здійснює жодних операцій. Можна налаштувати час, після якого сканер переходить у режим сну й автоматично вимикається. Збільшення призводить до підвищення енергоспоживання. Перш ніж вносити будь-які зміни, подумайте про довкілля.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані за допомогою кнопки ◀▶, після чого натисніть кнопку **ОК**.
2. Виберіть **Основні налашт.** за допомогою кнопки ◀▶, після чого натисніть кнопку **ОК**.
3. Виберіть **Таймер очікування** або **Вимкнути таймер** за допомогою кнопки ◀▶, після чого натисніть кнопку **ОК**.

#### *Примітка.*


*Доступні функції залежать від місця придбання виробу.*

4. Перевірте параметри та змініть їх у разі необхідності.
5. Натисніть кнопку **ОК**, щоб налаштувати таймер.

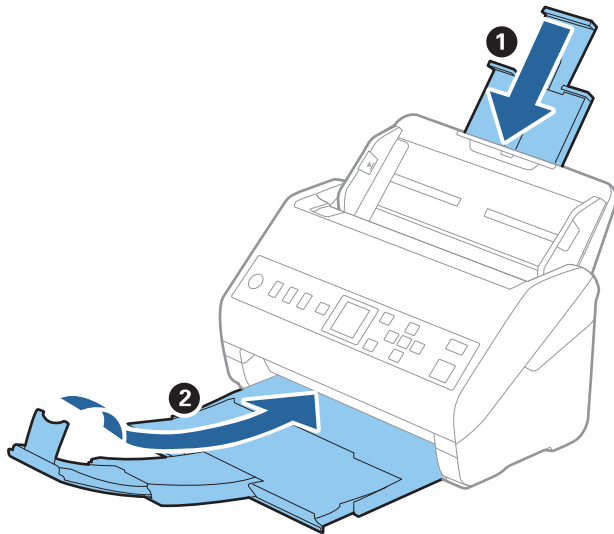
---

## Транспортування сканера

Якщо сканер потрібно перевезти, наприклад, для ремонту, дотримуйтеся вказівок нижче, щоб упакувати його.

1. Натисніть на сканері кнопку , щоб вимкнути його.
2. Від'єднайте адаптер змінного струму.
3. Видаліть кабелі і пристрої.

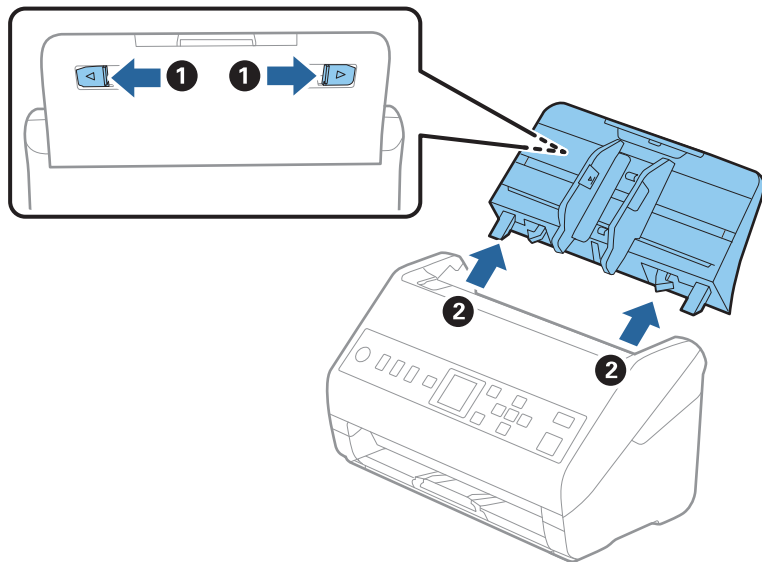
4. Закрийте розширення вхідного лотка і вихідний лоток.



**Важливо**

Перевірте, чи надійно закритий вихідний лоток; інакше його можна пошкодити під час транспортування.

5. Вийміть вхідний лоток.



6. Загорніть сканер у пакувальні матеріали, з якими він продавався, а тоді запакуйте сканер в оригінальну або іншу міцну коробку.

## Оновлення програм і програмного забезпечення

Оновивши програми та програмне забезпечення, ви можете вирішити певні проблеми та покращити чи додати функції. Перевірте, чи використовуєте ви найновіше програмне забезпечення та програми.



**Важливо**

- Не вимикайте сканер або комп'ютер під час оновлення.

1. Перевірте, чи підключено сканер до комп'ютера та чи підключений комп'ютер до Інтернету.
2. Запустіть програму EPSON Software Updater та оновіть програмне забезпечення чи програми.
  - Windows 10  
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > EPSON Software Updater**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Введіть назву програми в рядок пошуку, а потім виберіть відображений значок.
  - Windows 7  
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.
  - Mac OS  
Виберіть **Система пошуку > Перейти > Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Примітка.**

Якщо ви не можете знайти в списку застосунк, який потрібно оновити, ви не зможете оновити його, використовуючи EPSON Software Updater. Перевірте останні версії програм на локальному веб-сайті Epson.

<http://www.epson.com>

## Оновлення мікропрограми за допомогою Web Config

Якщо сканер підключено до інтернету, його мікропрограму можна оновити за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Оновлення мікропрограми**.
2. Клацніть **Пуск**, а тоді виконайте вказівки на екрані.  
Запуститься підтвердження мікропрограми, а тоді з'явиться інформація про те, чи вже існує оновлення мікропрограми.

**Примітка.**

Ви також можете оновити мікропрограмне забезпечення за допомогою Epson Device Admin. Можна візуально перевірити інформацію про мікропрограмне забезпечення у списку пристроїв. Це корисно, коли вам потрібно оновити мікропрограми багатьох пристроїв. Докладнішу інформацію див. у посібнику Epson Device Admin.

### Пов'язані відомості

- ➔ «Програма для налаштування операцій сканера (Web Config)» на сторінці 25



---

# Вирішення проблем

Проблеми зі сканером. . . . .	198
Проблеми з підготування сканування по мережі. . . . .	199
Проблеми із запуском сканування. . . . .	200
Проблеми, пов'язані з подачею паперу. . . . .	206
Проблеми з відсканованим зображенням. . . . .	210
Видалення та встановлення програм. . . . .	215

## Проблеми зі сканером

### Перевірка повідомлень про помилку на панелі керування

Якщо повідомлення про помилку відображається на панелі керування, дотримуйтесь інструкцій на екрані або наведених нижче рішень, щоб вирішити цю проблему.

**Примітка.**

Якщо під час сканування у мережеву папку з'являється повідомлення про помилку, див. нижче.

[«При скануванні у мережеву папку на панелі керування з'являються повідомлення» на сторінці 204](#)

Повідомлення	Вирішення
Не вдалося знайти комп'ютер. Докладніші відомості див. інструкції.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Переконайтеся, що сканер правильно приєднано до комп'ютера.</li> <li><input type="checkbox"/> Встановіть Epson Scan 2 і Document Capture Pro/ Document Capture на вашому комп'ютері (сервері).</li> <li><input type="checkbox"/> Встановіть останню версію програми.</li> <li><input type="checkbox"/> Переконайтеся, що адаптер змінного струму надійно підключений до сканера та розетки. Переконайтеся, що електрична розетка працює. Підключіть інший пристрій до електричної розетки та переконайтеся, що живлення вмикається.</li> <li><input type="checkbox"/> Перевірте настройки брандмауера для програмного забезпечення Epson.</li> <li><input type="checkbox"/> Встановіть ту ж саму групу для сканера і комп'ютера.</li> <li><input type="checkbox"/> Задайте пошук комп'ютера знову.</li> </ul>
Сталася помилка сканування. Докладніше див. у документації.	Вимкніть живлення й увімкніть його ще раз. Якщо помилка не зникає, зверніться до місцевого постачальника.
RECOVERY MODE	<p>Сканер запустився у режимі відновлення, оскільки програмне забезпечення на вдалося оновити. За допомогою вказаних нижче кроків спробуйте оновити програмне забезпечення ще раз.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Підключіть сканер до комп'ютера за допомогою кабелю USB.</li> <li>2. Для додаткових вказівок перейдіть на місцевий веб-сайт Epson.</li> </ol>

**Пов'язані відомості**

➔ [«Оновлення програм і програмного забезпечення» на сторінці 195](#)

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 216](#)

### Сканер не вмикається

Переконайтеся, що адаптер змінного струму надійно підключений до сканера та розетки.

- Переконайтеся, що електрична розетка працює. Підключіть інший пристрій до електричної розетки та переконайтеся, що живлення вмикається.

## Забули свій пароль адміністратора

Вам потрібна допомога персоналу з обслуговування. Зверніться до місцевого постачальника.

---

# Проблеми з підготування сканування по мережі

## Поради щодо вирішення проблем

- Перевірка повідомлення про помилку  
У разі помилки, спочатку перевірте чи є якісь повідомлення на панелі керування сканера або екрані драйвера. Якщо у вас встановлено сповіщення електронною поштою у разі виникнення помилки, ви можете відразу дізнатись про стан.
- Перевірка стану підключення  
Перевірте стан підключення сервера комп'ютера або клієнтського комп'ютера за допомогою таких команд, як `ping` та `ipconfig`.
- Перевірка підключення  
Щоб перевірити з'єднання між сканером та поштовим сервером, виконайте перевірку підключення зі сканера. Також перевірте підключення з клієнтського комп'ютера до сервера, щоб перевірити стан підключення.
- Ініціалізація налаштувань  
Якщо з боку налаштувань та стану підключення не виявлено помилок, проблему можна вирішити, відключивши або ініціалізувавши налаштування мережі сканера, після чого встановити їх знову.

## Не вдається відкрити Web Config

### ■ Не призначено IP-адресу для сканера.

#### Solutions

Чинну IP-адресу не можна призначити сканеру. Налаштуйте IP-адресу за допомогою панелі керування сканера. Перевірити правильність поточного налаштування можна з панелі керування сканера.

### ■ Веб-браузер не підтримує стійкість шифрування для SSL/TLS.

#### Solutions

SSL/TLS має стійкість шифрування. Ви можете відкрити Web Config за допомогою веб-браузера, який підтримує групове шифрування, як показано нижче. Переконайтеся, що ви використовуєте підтримуваний браузер.

- 80 бит: AES256/AES128/3DES
- 112 бит: AES256/AES128/3DES
- 128 бит: AES256/AES128

192 бит: AES256

256 бит: AES256

### ■ Термін дії CA-підписаний Сертифікат минув.

#### Solutions

Якщо виникла проблема з датою спливання терміну дії сертифіката, при підключенні до Web Config за допомогою зв'язку SSL/TLS (https) буде відображено повідомлення «Термін дії сертифікату минув». Якщо це повідомлення з'являється до дати спливання терміну дії, переконайтеся, що дату на сканері налаштовано правильно.

### ■ Загальна назва сертифіката та сканера не збігаються.

#### Solutions

Якщо загальна назва сертифіката та сканера не збігаються, з'являється повідомлення «Назва сертифіката безпеки не збігається...» під час доступу до Web Config за допомогою зв'язку SSL/TLS (https). Це відбувається через те, що нижченаведені IP-адреси не збігаються.

IP-адреса сканера, що введена до загальної назви для створення Сертифікат із власним підписом або CSR

IP-адреса, що введена у веб-браузер під час запуску Web Config

Якщо це Сертифікат із власним підписом, оновіть сертифікат.

Для CA-підписаний Сертифікат знов візьміть сертифікат для сканера.

### ■ Для веб-браузера не налаштовано параметр проксі-сервера локальної адреси.

#### Solutions

Якщо сканер налаштовано на використання проксі-сервера, налаштуйте веб-браузер так, щоб він не підключався до локальної адреси через проксі-сервер.

Windows:

Виберіть **Панель керування > Мережа й Інтернет > Властивості браузера > Підключення > Налаштування локальної мережі > Проксі-сервер**, після чого налаштуйте на невикористання проксі-сервера для локальної мережі (локальних адрес).

Mac OS:

Виберіть **Системні параметри > Мережа > Додатково > Проксі**, після чого зареєструйте локальну адресу для **Не використовувати налаштування проксі для таких хостів і доменів**.

Приклад:

192.168.1.\*: Локальна адреса 192.168.1.XXX, маска підмережі 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Локальна адреса 192.168.XXX.XXX, маска підмережі 255.255.0.0

---

## Проблеми із запуском сканування

### Не вдається запустити сканування з комп'ютера

Перевірте, що сканер підключено до смарт-пристрою належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

## Перевірка стану підключення (Windows)

Перевірте стан підключення за допомогою програми Утиліта Epson Scan 2 Utility.

### *Примітка.*

*Утиліта Epson Scan 2 Utility — програма, що постачається у складі програмного забезпечення сканера.*

1. Запустіть Утиліта Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON > Утиліта Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Введіть назву програми в пошуковий рядок і виберіть відображену піктограму.
  - Windows 7  
Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Утиліта Epson Scan 2 Utility**.
2. На екрані **Утиліта Epson Scan 2 Utility** відкрийте список **Сканер**, після чого клацніть **Налаштування**, щоб відкрити екран **Налаштування сканера**.  
Якщо екран **Налаштування сканера** вже відображено замість екрана **Утиліта Epson Scan 2 Utility**, перейдіть до наступного.
3. Якщо на екрані **Налаштування сканера** сканер не відображено, це значить що сканер не виявлено.  
Клацніть **Додати**, після чого додайте сканер на екрані **Додати мережевий сканер**.

Якщо пошук сканера виконати не вдається або не вдається виконати сканування, навіть якщо виявлено правильний сканер, див. відповідну інформацію.

### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 202](#)
- ➔ [«Не вдається підключити сканер через USB» на сторінці 203](#)
- ➔ [«Виконати друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні» на сторінці 204](#)

## Перевірка стану підключення (Mac OS)

Перевірте стан підключення за допомогою програми Утиліта Epson Scan 2 Utility.


### *Примітка.*

*Утиліта Epson Scan 2 Utility — програма, що постачається у складі програмного забезпечення сканера.*

1. Запустіть Утиліта Epson Scan 2 Utility.  
Виберіть **Перехід > Програми > Epson Software > Утиліта Epson Scan 2 Utility**.
2. На екрані **Утиліта Epson Scan 2 Utility** відкрийте список **Сканер**, після чого клацніть **Налаштування**, щоб відкрити екран **Налаштування сканера**.  
Якщо екран **Налаштування сканера** вже відображено замість екрана **Утиліта Epson Scan 2 Utility**, перейдіть до наступного

3. Якщо на екрані **Налаштування сканера** сканер не відображено, це значить що сканер не виявлено.

Клацніть піктограму , після чого дозвольте програмі внести зміни.

4. Клацніть піктограму , після чого додайте сканер на екрані **Додати мережевий сканер**.

Якщо пошук сканера виконати не вдається або не вдається виконати сканування, навіть якщо виявлено правильний сканер, див. відповідну інформацію.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 202](#)
- ➔ [«Не вдається підключити сканер через USB» на сторінці 203](#)
- ➔ [«Виконати друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні» на сторінці 204](#)

## Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

### Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

#### Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

### Сканер підключено через Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження).

#### Solutions

Під час підключення сканера до мережі Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують стандарт IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження), залежно від використання концентратора або маршрутизатора можуть виникати перелічені далі проблеми.

- Підключення стає нестабільним, сканер підключається та відключається знову й знову.
- Неможливо підключитися до сканера.
- Швидкість зв'язку стає повільною.

Виконайте наведені нижче дії, щоб вимкнути стандарт IEEE 802.3az для сканера, а потім підключити.

1. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та сканера.
2. Якщо стандарт IEEE 802.3az для комп'ютера увімкнено, вимкніть його.  
Докладніше див. документацію, що входить до комплекту постачання комп'ютера.
3. Під'єднайте комп'ютер і сканер до Ethernet-кабелю.

4. Перевірте на сканері налаштування мережі.  
Виберіть **Налаш.** > **Стан мережі** > **IP-адреса**.
5. Перевірте IP-адресу сканера.
6. Відкрийте на комп'ютері Web Config.  
Відкрийте веб-браузер і введіть IP-адресу сканера.  
[«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)
7. Виберіть вкладку **Мережа** > **Дротова LAN**.
8. Виберіть **Вимкнути** для **IEEE 802.3az**.
9. Клацніть **Далі**.
10. Клацніть **ОК**.
11. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та сканера.
12. Якщо на кроці 2 для комп'ютера був відключений стандарт IEEE 802.3az, увімкніть його.
13. Підключіть кабелі Ethernet до комп'ютера та сканера, які були відключені на кроці 1.  
Якщо проблема все ще існує, її можуть спричиняти інші пристрої, а не сканер.

### ■ **Сканер вимкнено.**

#### **Solutions**

Переконайтеся, що сканер увімкнено.

Крім того, зачекайте, поки індикатор стану припинить блимати: це свідчитиме про готовність сканера до роботи.

### **Не вдається підключити сканер через USB**

Можна розглянути такі причини.

### ■ **USB-кабель не підключено до електричної розетки належним чином.**

#### **Solutions**

Правильно під'єднайте USB-кабель до сканера й комп'ютера.

### ■ **Виникла проблема з USB-концентратором.**

#### **Solutions**

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити сканер безпосередньо до комп'ютера.

### ■ Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.

#### Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

### ■ Сканер вимкнено.

#### Solutions

Переконайтеся, що сканер увімкнено.

Крім того, зачекайте, поки індикатор стану припинить блимати: це свідчитиме про готовність сканера до роботи.

## Виконати друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні

### ■ Необхідні програми не встановлено на комп'ютері.

#### Solutions

Переконайтеся, що встановлено такі програми:

Document Capture Pro (Windows) або Document Capture (Mac OS)

Epson Scan 2

Якщо програми не встановлено, перевстановіть їх.

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 216](#)

### ■ Завдання не призначається кнопці сканера.

#### Solutions

Перевірте, чи правильно призначено завдання кнопці сканування в програмі Document Capture Pro (Windows) або Document Capture (Mac OS).

### ■ У разі використання TWAIN-сумісних програм, в параметрах джерела вказано не той сканер. (Windows)

#### Solutions

Переконайтеся, що зі списку програм вибрано правильний сканер.

## Не вдається зберегти скановане зображення у папку спільного доступу

### При скануванні у мережеву папку на панелі керування з'являються повідомлення

Якщо повідомлення відображаються на панелі керування, то, щоб вирішити проблеми, перегляньте саме повідомлення або нижченаведений список.



Повідомлення	Вирішення
Помилка DNS. Перевірте налаштування DNS.	<p>Не вдається підключитися до комп'ютера. Перевірте зазначену нижче інформацію.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Переконайтесь, що адреса у списку контактів сканера та адреса папки спільного доступу збігаються.</li> <li><input type="checkbox"/> Якщо IP-адреса комп'ютера статична і налаштовується вручну, змініть ім'я комп'ютера у шляху мережі до цієї IP-адреси. Наприклад: \\EPSON02\SCAN — \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li><input type="checkbox"/> Переконайтесь, що комп'ютер увімкнено і він не перебуває в режимі очікування. Якщо комп'ютер в режимі очікування, ви не зможете зберегти скановані зображення у папку спільного доступу.</li> <li><input type="checkbox"/> Тимчасово вимкніть брандмауер комп'ютера та захисне програмне забезпечення. Якщо це дозволить усунути помилку, перевірте налаштування безпеки у захисному програмному забезпеченні.</li> <li><input type="checkbox"/> Якщо <b>Мережа спільного використання</b> вибрана як місце в мережі, ви не зможете зберігати скановані зображення у папці спільного доступу. Встановіть налаштування пересилання для кожного порту.</li> <li><input type="checkbox"/> Якщо ви використовуєте ноутбук, а IP-адресу налаштовано як DHCP, ця IP-адреса може змінюватися при повторному підключенні до мережі. Отримайте IP-адресу ще раз.</li> <li><input type="checkbox"/> Перевірте, чи правильно налаштовано DNS. Зверніться до адміністратора мережі за параметрами DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Ім'я комп'ютера та IP-адреса можуть відрізнитися, якщо таблиця керування сервера не оновлена. Зверніться до адміністратора сервера DNS.</li> </ul>
Помилка автентифікації. Перевірте місце, ім'я користувача й пароль.	<p>Перевірте, чи правильні імена користувачів та паролі на комп'ютері та в контактах сканера. Також необхідно перевірити, чи не зійшов термін дії пароля.</p>
Помилка з'єднання. Перевірте налашт. мережі.	<p>Не вдається зв'язатися з мережевою папкою, зареєстрованою у списку контактів. Перевірте зазначену нижче інформацію.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Переконайтесь, що адреса у списку контактів сканера та адреса папки спільного доступу збігаються.</li> <li><input type="checkbox"/> Права доступу для користувачів у списку контактів потрібно додати у вкладці <b>Спільний доступ і Безпека</b> властивостей папки спільного доступу. Також дозволам необхідно надати значення «дозволено».</li> </ul>
Назва файлу вже викор.	<p>Змініть налаштування імені файлу. Або ж перемістіть або видаліть файли, чи змініть ім'я файлу у папці спільного доступу.</p>
Зіскановані файли завеликі. Надіслано лише XX ст.	<p>Недостатньо місця на комп'ютері. Звільніть площу на комп'ютері.</p>

### Перевірка місця, де сталася помилка

Під час зберігання сканованих зображень у папку спільного доступу, процес зберігання відбувається в описаний нижче спосіб. Можна після того перевірити точку, в якій сталася помилка.

Параметри	Експлуатація	Повідомлення про помилку
Підключення	Підключіться до комп'ютера зі сканера.	Помилка DNS. Перевірте налаштування DNS.

Параметри	Експлуатація	Повідомлення про помилку
Вхід у комп'ютер	Вхід у комп'ютер за допомогою імені користувача і паролю.	Помилка автентифікації. Перевірте місце, ім'я користувача й пароль.
Перевірка папки для зберігання	Перевірте шлях до папки спільного доступу.	Помилка з'єднання. Перевірте налашт. мережі.
Перевірка імені файлу	Перевірте, чи немає файлу з таким самим іменем, як і файл, який ви намагаєтеся зберегти в папці.	Назва файлу вже викор.
Запис файлу	Запишіть новий файл.	Зіскановані файли завеликі. Надіслано лише XX ст.

## Зберігання сканованих зображень потребує часу

**Процес розпізнаванні імені довго визначає «Доменне ім'я» та «IP-адресу».**

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Перевірте, чи правильно налаштовано DNS.
- Перевірте правильність налаштувань DNS під час перевірки Web Config.
- Перевірте, чи правильно вказано доменне ім'я DNS.

## Не вдається надіслати скановані зображення на електронну пошту

- Перевірте, чи працює введена адреса електронної пошти.
- Перевірте, чи правильно задано параметри сервера електронної пошти.
- Зверніться до адміністратора сервера електронної пошти, щоб переконатися, що сервер працює.

### Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка з'єднання з поштовим сервером» на сторінці 69](#)

---

## Проблеми, пов'язані з подачею паперу

### Подається кілька оригіналів (подвійна подача)

У разі подвійної подачі перевірте зазначену нижче інформацію.

- Якщо оригінали зминаються всередині сканера, відкрийте кришку сканера та вийміть оригінали, після чого закрийте кришку сканера.
- Перевірте скановане зображення, а тоді в разі потреби виконайте повторне сканування оригіналів.

Якщо часто подаються декілька оригіналів, спробуйте нижчезазначені рішення.

- ❑ Якщо завантажувати оригінали, які не підтримуються, сканер може одночасно подавати декілька оригіналів.
- ❑ Очистіть ролики всередині сканера.
- ❑ Зменшіть кількість оригіналів, що завантажуються одночасно.
- ❑ Виберіть **Повільна швидкість** на панелі управління, щоб уповільнити швидкість сканування.  
Виберіть **Налаш.** на головному екрані > **Налашт. сканера** > **Повільна швидкість**, після чого установіть його на **Увімкнути**.
- ❑ Використовуйте режим **Режим автоматичної подачі** і скануйте оригінали по черзі.  
У разі використання Document Capture Pro, вікно Epson Scan 2 можна відкрити, натиснувши кнопку **Детальні настройки** на екрані **Настройки сканування**.

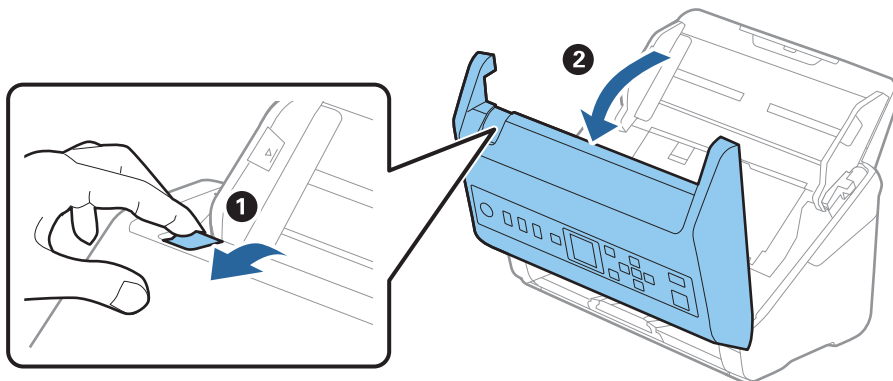
### Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування різних розмірів або типів оригіналів по одному \(Режим автоматичної подачі\)» на сторінці 135](#)
- ➔ [«Очищення внутрішніх компонентів сканера» на сторінці 184](#)
- ➔ [«Видалення зім'ятих оригіналів зі сканера» на сторінці 207](#)

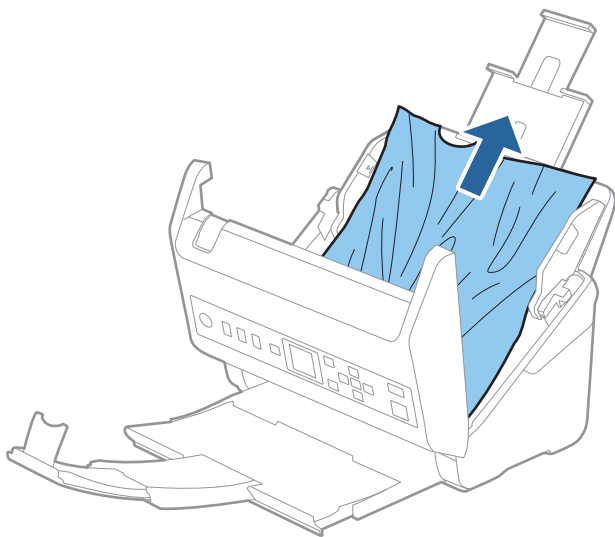
## Видалення зім'ятих оригіналів зі сканера

Якщо всередині сканера зім'явся оригінал, дотримуйтеся цих вказівок, щоб видалити його.

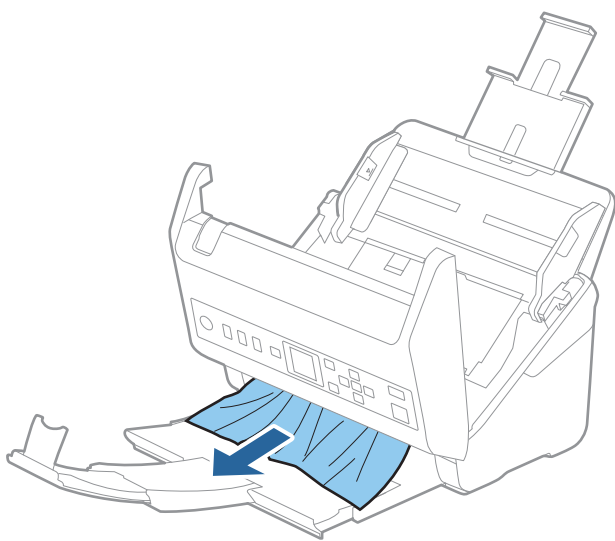
1. Вийміть усі оригінали, що залишилися у вхідному лотку.
2. Потягніть важіль і відкрийте кришку сканера.



3. Обережно витягніть будь-які оригінали, які залишилися всередині сканера.



4. Якщо ви не можете витягнути оригінали прямо вгору, обережно витягніть застряглі оригінали з вихідного лотка в напрямку стрілки.



**Важливо**

*Перевірте, що всередині сканера не залишилося рештків паперу.*

5. Закрийте кришку сканера.

**Пов'язані відомості**

- ➔ «Подається кілька оригіналів (подвійна подача)» на сторінці 206
- ➔ «Захист паперу Працює неналежним чином» на сторінці 209

## Сканер часто зминає оригінали

Якщо сканер часто зминає оригінали, спробуйте виконати вказані нижче кроки.

- Виберіть **Повільна швидкість** на панелі управління, щоб уповільнити швидкість сканування.  
Виберіть **Налаш.** на головному екрані > **Налашт. сканера** > **Повільна швидкість**, після чого установіть його на **Увімкнути**.
- Очистіть ролики всередині сканера.
- Якщо відкинуті оригінали застрягають у вихідному лотку, не використовуйте вихідний лоток.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення внутрішніх компонентів сканера» на сторінці 184](#)
- ➔ [«Подається кілька оригіналів \(подвійна подача\)» на сторінці 206](#)
- ➔ [«Захист паперу Працює неналежним чином» на сторінці 209](#)

## Захист паперу Працює неналежним чином

Залежно від оригіналу та вибраного рівня, ця функція може працювати неналежним чином.

- Виберіть **Вимкнути**, щоб вимкнути цю функцію в разі сканування пластикових карток або цупкого паперу.
- Коли неправильне визначення стається часто, понизьте рівень цієї функції.
- Якщо оригінал пошкоджено, перевірте, що цю функцію увімкнено. Якщо її вже увімкнено, збільште рівень захисту функції.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Налашт. сканера» на сторінці 179](#)
- ➔ [«Видалення зім'ятих оригіналів зі сканера» на сторінці 207](#)

## Оригінали забруднюються

Очистіть частини всередині сканера.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення внутрішніх компонентів сканера» на сторінці 184](#)

## Під час безперервного сканування зменшилася швидкість

У разі безперервного сканування за допомогою ADF сканування сповільнюється, щоб запобігти перегріванню чи пошкодженню механізму сканування. Однак ви все ще можете продовжувати сканувати.

Щоб повернути звичайну швидкість сканування, потрібно залишити сканер без роботи щонайменше на 30 хвилин. Швидкість сканування не відновиться, навіть якщо вимкнути живлення.

## Сканування триває надто довго

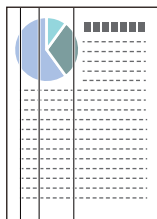
- Швидкість сканування може впасти залежно від умов сканування, як-от високої роздільної здатності, функцій налаштування зображення, формату файлу тощо.
- Комп'ютери з портами USB 3.0 (супершвидкісний) або USB 2.0 (швидкісний) можуть передавати дані швидше, ніж комп'ютери з портами USB 1.1. Якщо сканер підключено через порт USB 3.0 або USB 2.0, переконайтеся, що порт відповідає системним вимогам.
- Якщо використовується програма захисту, виключіть файл TWAIN.log зі стеження або налаштуйте файл TWAIN.log лише для перегляду. Докладніші відомості про функції програми захисту див. у довідці програми та інших документах до програмного забезпечення. Файл TWAIN.log зберігається в наведених нижче розташуваннях.

C:\Users\ім'я користувача\AppData\Local\Temp

---

## Проблеми з відсканованим зображенням

### Під час сканування з ADF з'являються прямі лінії



- Очистіть пристрій ADF.  
На зображенні можуть з'являтися прямі лінії, коли в ADF попадає сміття або бруд.
- Видаліть будь-яке сміття або бруд, яке прилипло до оригінала.
- Якщо використовується функція **Виявлення бруду**, то в разі виявлення бруду на склі сканера з'являється оповіщення.  
Виберіть **Налаш.** на головному екрані > **Налашт. сканера** > **Виявлення бруду**, після чого виберіть **Увімк. – низький** або **Увімк. – високий**.  
Коли відображається оповіщення, очистьте поверхні скла всередині сканера за допомогою оригінального набору для чищення Epson або м'якої тканини.

#### **Примітка.**

- Залежно від бруду, його може бути визначено неправильно.
- Якщо визначення відбулося неналежним чином, змініть налаштування.  
Виберіть **Увімк. – високий**, якщо бруд не виявлено. Виберіть **Увімк. – низький** або **Вимкнути**, якщо оповіщення з'явилося через неправильне визначення.

#### **Пов'язані відомості**

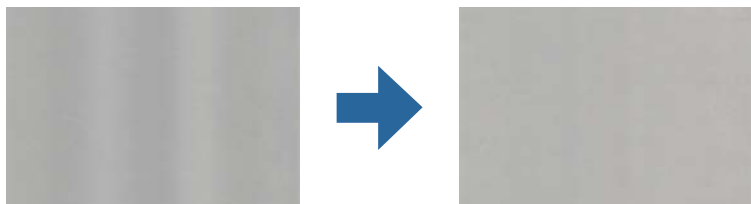
➔ [«Очищення внутрішніх компонентів сканера» на сторінці 184](#)

## Сповіщення про забруднення скла не зникає

Якщо після очищення внутрішньої частини сканера з'являється сповіщення про забруднення скла, перевірте скляну поверхню знову. Якщо на склі є подряпини, вони будуть розглядатися як забруднення.

Скляну частину необхідно замінити. Зверніться до місцевого постачальника щодо ремонту.

## Нерівномірність кольорів на сканованому зображенні



Якщо на сканер падає сильне світло, наприклад, прямі сонячні промені, датчик усередині сканера неправильно визначає світло, і тому кольори на сканованому зображенні стають нерівномірними.

- Змініть положення сканера таким чином, щоб на його передню частину не падало сильне світло.
- Перемістіть сканер у місце, де на нього не падатиме сильне світло.

## Розширення або стиснення сканованого зображення

Розширюючи або стискаючи скановане зображення, ви можете регулювати співвідношення розширення за допомогою функції **Налаштування** у програмі Epson Scan 2 Utility. Ці функції доступні тільки для Windows.

### **Примітка.**

*Epson Scan 2 Utility* — програма, що постачається у складі програмного забезпечення сканера.

1. Запустіть Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Введіть назву програми в рядок пошуку, а потім виберіть відображений значок.
  - Windows 7  
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми або Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Виберіть вкладку **Налаштування**.
3. Щоб відрегулювати співвідношення розширення для відсканованих зображень, використовуйте **Розширення/стиснення**.
4. Клацніть **Установити**, щоб застосувати налаштування до сканера.

## Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого

На відсканованому зображенні може проявлятися зображення зі зворотної сторони оригіналу.

- ❑ Коли параметр **Авто, Колір** або **Відтінки сірого** вибрано як **Тип зображення**:
  - ❑ Переконайтеся, що параметр **Видалить фон** вибрано у вікні Epson Scan 2. У разі використання Document Capture Pro, вікно можна відкрити, натиснувши кнопку **Детальні настройки** на екрані **Настройки сканування**.  
Клацніть вкладку **Розширені настройки** > **Видалить фон**.
  - ❑ Переконайтеся, що вибрано параметр **Розширення тексту**.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): Натисніть **Настройки сканування** > **Розширення тексту**.  
Режим Epson Scan 2: Клацніть вкладку **Розширені настройки** > **Розширення тексту**.
- ❑ У разі, якщо **Чорно-білий** вибрано як **Тип зображення**:  
Переконайтеся, що вибрано параметр **Розширення тексту**.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): Натисніть **Настройки сканування** > **Розширення тексту**.  
Режим Epson Scan 2: Клацніть вкладку **Розширені настройки** > **Розширення тексту**.  
Залежно від стану сканованого зображення натисніть **Настройки** у вікні Epson Scan 2 і спробуйте встановити нижчий рівень для **Якість відображення контурів** або вищий рівень для **Рівні зменшення шуму**.

## Скановане зображення або текст розмитий

Можна налаштувати зовнішній вигляд сканованого зображення або тексту, збільшивши роздільну здатність або регулюючи якість зображення.

- ❑ Змініть роздільну здатність, а потім знову відскануйте.  
Встановіть відповідну роздільну здатність залежно від мети використання сканованого зображення.
- ❑ Переконайтеся, що вибрано параметр **Розширення тексту**.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): Натисніть **Настройки сканування** > **Розширення тексту**.  
Режим Epson Scan 2: Клацніть вкладку **Розширені настройки** > **Розширення тексту**.
- ❑ У разі, якщо **Чорно-білий** вибрано як **Тип зображення**:  
Залежно від стану сканованого зображення натисніть **Настройки** у вікні Epson Scan 2 і спробуйте встановити нижчий рівень для **Якість відображення контурів** або вищий рівень для **Рівні зменшення шуму**.
- ❑ Якщо скануєте у форматі JPEG, спробуйте змінити рівень стиснення.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): Клацніть **Параметр** на екрані **Зберегти настройки**, після чого змініть якість зображення для JPEG.  
Режим Epson Scan 2: Клацніть **Формат зображення** > **Опції**, після чого змініть **Якість зобр.**



## Список рекомендованих значень роздільної здатності відповідно до мети

Див. таблицю та встановіть відповідну роздільну здатність відповідно до мети використання сканованого зображення.

Мета	Роздільна здатність (для довідки)
Відображення на екрані Надсилання електронною поштою	До 200 точок на дюйм
Використання оптичного розпізнавання символів (OCR) Створення документа PDF, доступний для пошуку	Від 200 до 300 точок на дюйм
Друкування на принтері Надсилання факсом	Від 200 до 300 точок на дюйм

## З'являються шаблони муару (веб-подібні тіні)

Якщо оригіналом є друкований документ, у сканованому зображенні може з'явитися шаблон муару (веб-подібні тіні).

- Переконайтеся, що параметр **Усунення муару** вибрано у вікні Epson Scan 2. У разі використання Document Capture Pro, вікно можна відкрити, натиснувши кнопку **Детальні настройки** на екрані **Настройки сканування**.

Клацніть вкладку **Розширені настройки** > **Усунення муару**.



- Змініть роздільну здатність, а потім знову відскануйте.

## Край оригіналу не сканується при автоматичному визначенні розміру оригіналу

Залежно від оригіналу, його край може не скануватися при автоматичному виявленні розміру оригіналу.

- Налаштуйте **Обрізання полів для розміру "Авто"** у вікні Epson Scan 2. У разі використання Document Capture Pro, вікно можна відкрити, натиснувши кнопку **Детальні настройки** на екрані **Настройки сканування**.

Клацніть вкладку **Основні настройки** > **Розмір документа** > **Настройки**. На екрані **Настройки розміру документа** налаштуйте **Обрізання полів для розміру "Авто"**.

- Залежно від оригіналу, певна його ділянка може не визначатися правильно у разі використання функції **Автовизначення**. Виберіть потрібний розмір оригіналу зі списку **Розмір документа**.

**Примітка.**

Якщо потрібний розмір оригіналу, який потрібно сканувати, не зазначено у списку, створіть розмір вручну у вікні Epson Scan 2. У разі використання Document Capture Pro, вікно можна відкрити, натиснувши кнопку **Детальні настройки** на екрані **Настройки сканування**.

Клацніть вкладку **Основні настройки** > **Розмір документа**, після чого виберіть **Налаштувати**.

## Символи розпізнаються неправильно

Перевірте наступне, щоб збільшити рівень оптичного розпізнавання знаків (OCR).

- Переконайтеся, що оригінал розміщено рівно.
- Використовуйте оригінал із чітким текстом. Якість розпізнавання тексту може погіршитися за умови сканування перелічених нижче оригіналів.
  - Оригінали, які копіювалися кілька разів
  - Оригінали, отримані факсом (при низькій роздільній здатності)
  - Оригінали з дуже малими інтервалами між символами або рядками
  - Оригінали, з перекресленням або підкресленням тексту
  - Оригінали з написаним від руки текстом
  - Оригінали зі згинами або складками
- Тип паперу, виготовлений з термопаперу, як-от чеки, може псуватися з часом або через тертя. Відскануйте їх якомога швидше.
- Під час збереження файлів у Microsoft® Office або **PDF файл, доступний для пошуку** перевірте, чи правильно вибрані мови.

## Не вдається усунути проблеми у сканованому зображенні

Якщо ви спробували всі рішення й не усунули проблему, запустіть відновлення налаштувань за допомогою Epson Scan 2 Utility.

**Примітка.**

Epson Scan 2 Utility — додаток, що постачається з програмним забезпеченням сканера.

1. Запустіть Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Введіть назву програми в пошуковий рядок і виберіть відображену піктограму.
  - Windows 7  
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Виберіть вкладку **Інше**.

3. Натисніть **Скинути**.

**Примітка.**

Якщо ініціалізація не усунула проблему, видаліть та повторно встановіть драйвер (Epson Scan 2).

---

## Видалення та встановлення програм

### Видалення програм

Для вирішення певних проблем або оновлення операційної системи може знадобитися видалити програми, а потім знову встановити їх. Увійдіть до свого комп'ютера як адміністратор. Уведіть пароль адміністратора, якщо з'явиться відповідне повідомлення комп'ютера.

### Видалення програм у Windows

1. Закрийте всі активні програми.
2. Відключіть сканер від комп'ютера.
3. Відкрийте панель керування:
  - Windows 10  
Клацніть правою кнопкою миші на кнопці пуску та утримуйте її, а тоді виберіть **Панель керування**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Виберіть **Робочий стіл, Налаштування й Панель керування**.
  - Windows 7  
Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть пункт **Панель керування**.
4. Виберіть **Видалити програму** в розділі **Програми**.
5. Виберіть програму, яку потрібно видалити.
6. Клацніть **Видалити/змінити** або **Видалити**.

**Примітка.**  
Якщо відображається вікно контролю облікового запису користувача, клацніть «Продовжити».
7. Виконайте інструкції на екрані.

**Примітка.**  
У деяких випадках з'являється повідомлення, що пропонує перезавантажити комп'ютер. У такому разі виберіть **Перезапустити комп'ютер зараз** і клацніть **Готово**.

### Видалення програм у Mac OS

**Примітка.**

Перевірте, чи встановлена у вас програма EPSON Software Updater.

1. Завантажте програму видалення за допомогою EPSON Software Updater.  
Завантаживши програму видалення, ви більше не матимете потреби завантажувати її щоразу, коли ви видаляєте програму.
2. Відключіть сканер від комп'ютера.
3. Щоб видалити драйвер сканера, виберіть **Параметри системи** з меню Apple > **Принтера та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а тоді видаліть сканер зі списку увімкнених.
4. Закрийте всі активні програми.
5. Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Uninstaller**.
6. Виберіть зі списку програму, яку потрібно видалити, а тоді натисніть «Видалити».



**Важливо**

Програма видалення видаляє всі драйвери для сканерів Epson на комп'ютері. Якщо ви використовуєте декілька сканерів Epson, а видалити потрібно тільки певний драйвер, видаліть спочатку всі, а тоді встановіть ще раз тільки потрібний драйвер.

**Примітка.**

Якщо у списку програм не відображається програма, яку ви бажаєте видалити, то за допомогою програми видалення не вдасться видалити цю програму. У такому разі виберіть **Перейти > Програми > Epson Software**, виберіть програму, яку потрібно видалити, а тоді просто перенесіть її в кошик.

## Встановлення програм

Дотримуйтеся наведених нижче вказівок, щоб установити необхідні програми.

**Примітка.**

- Увійдіть до свого комп'ютера як адміністратор. Введіть пароль адміністратора, якщо з'явиться відповідний запит.
- У разі повторного встановлення програм їх потрібно спочатку видалити.

1. Закрийте всі активні програми.
2. У разі драйвера сканера (Epson Scan 2) тимчасово відключіть сканер від комп'ютера.

**Примітка.**

Не підключайте сканер до комп'ютера, доки не з'явиться відповідна вказівка.

3. Встановіть програму, дотримуючись інструкцій на вказаному нижче веб-сайті.

<http://epson.sn>

**Примітка.**

В ОС Windows можна також використовувати диск із програмним забезпеченням, що постачався в комплекті зі сканером.

---

## **Додавання або заміна комп'ютера або пристроїв**

Підключення до сканера, підключеного до мережі. . . . .	218
Повторне налаштування підключення до мережі. . . . .	219
Перевірка стану підключення до мережі. . . . .	220

## Підключення до сканера, підключеного до мережі

Якщо сканер вже підключено до мережі, здійснити підключення комп'ютера або смарт-пристрою до сканера можна по мережі.

### Використання мережевого сканера з другого комп'ютера

Щоб підключити сканер до комп'ютера, радимо скористатися програмою встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із вказаних нижче способів.

#### Налаштування з веб-сайту

Відкрийте вказаний нижче веб-сайт і введіть назву продукту. Перейдіть до **Установка** та почніть установку.

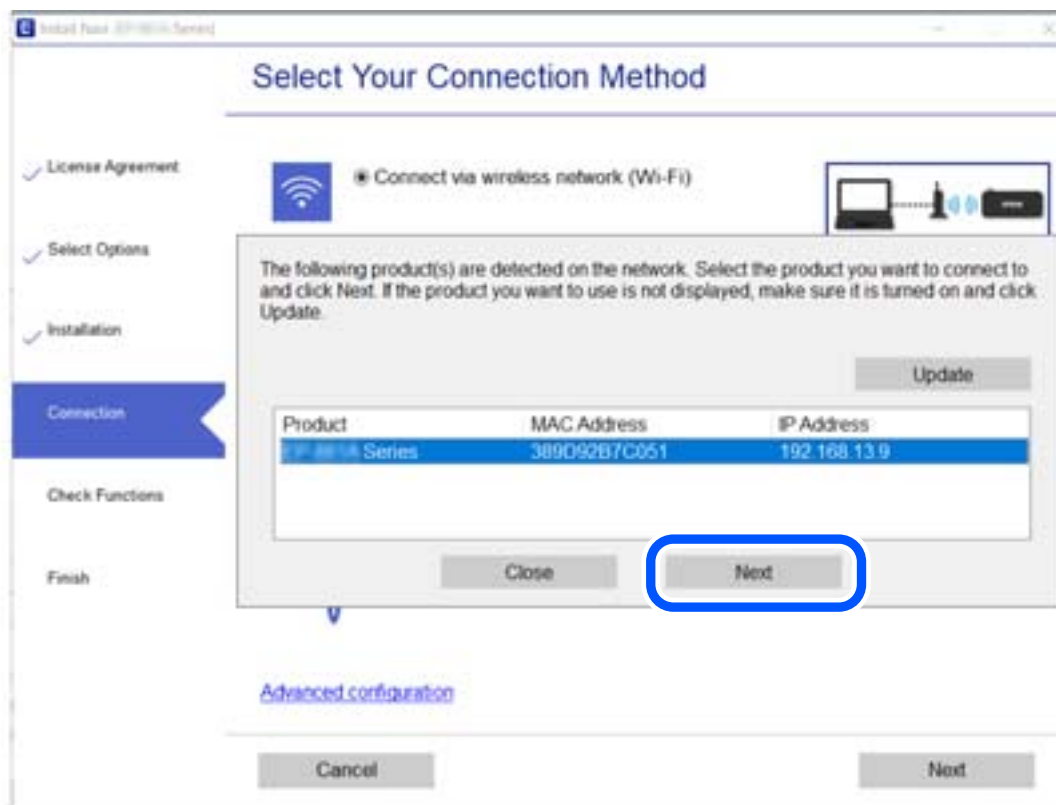
<http://epson.sn>

#### Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чий комп'ютер під керуванням ОС Windows оснащено дисководом).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

### Вибір сканера

Виконуйте вказівки на екрані, доки не з'явиться наведений нижче екран, виберіть ім'я сканера, до якого потрібно підключитися, після чого клацніть **Далі**.



Виконайте інструкції на екрані.

## Повторне налаштування підключення до мережі

У цьому розділі пояснюється, як налаштувати підключення до мережі та змінити спосіб підключення в разі заміни комп'ютера.

### У разі заміни комп'ютера

У разі заміни комп'ютера, виконайте налаштування підключення між комп'ютером і сканером.

### Налаштування підключення до комп'ютера

Для підключення сканера до комп'ютера ми рекомендуємо використовувати програму встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть встановлення.

<http://epson.sn>

Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чий комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководами).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Дотримуйтеся вказівок на екрані.

### Змінення способу підключення до комп'ютера

У цьому розділі пояснюється, як змінити спосіб підключення, коли підключення між комп'ютером і сканером встановлено.

### Змінення підключення з USB на мережеве підключення

Використання встановлення та переналаштування з іншим способом підключення.

Налаштування з веб-сайту

Відкрийте вказаний нижче веб-сайт і введіть назву продукту. Перейдіть до **Установка** та почніть встановлення.

<http://epson.sn>

Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чий комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководами).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

### Як вибрати зміну способу підключення

Виконайте інструкції на екрані. На екрані **Виберіть операцію** виберіть **Налаштувати з'єднання для Принтера знову (для нового мережевого або для зміни USB на мережу тощо)**, після чого клацніть **Далі**.

Виберіть **Підключення через дротову мережу LAN (Ethernet)**, а тоді клацніть **Далі**.

Для завершення налаштування виконайте вказівки на екрані.

---

## Перевірка стану підключення до мережі

Можна перевірити стан підключення до мережі зазначеним способом.

### Перевірка стану підключення до мережі з панелі керування

Ви можете перевірити стан підключення до мережі за допомогою піктограми мережі або інформації про мережу на панелі керування сканера.

### Перевірка стану підключення до мережі за допомогою піктограми мережі

Можна перевірити стан мережі за допомогою піктограми мережі на головному екрані сканера.



### Перевірка мережі комп'ютера (тільки для Windows)

Перевірте стан підключення комп'ютера та шлях підключення до сканера за допомогою командного рядка. Це призведе до вирішення проблеми.



❑ Команда ipconfig

Відображає стан підключення мережевого інтерфейсу, який наразі використовується комп'ютером.

Зіставивши інформацію щодо налаштування з поточним з'єднанням, можна перевірити чи правильно виконано підключення. Якщо у одній мережі є багато серверів DHCP, можна дізнатись поточну адресу, призначену комп'ютеру, сервер DNS тощо.

❑ Формат: ipconfig /all

❑ Приклади:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

❑ Команда pathping

Можна перевірити список маршрутизаторів що проходять через хост призначення, та маршрутизацію з'єднання.

❑ Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Приклади: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      RTT      Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

---

# Інформація про адміністратора

Підключення сканера до мережі вручну. . . . .	223
Вступ до функцій безпеки виробу. . . . .	225
Налаштування адміністратора. . . . .	226
Вимикання зовнішнього інтерфейсу. . . . .	230
Моніторинг віддаленого сканера. . . . .	231
Резервне копіювання налаштувань. . . . .	233
Розширені налаштування безпеки. . . . .	234

## Підключення сканера до мережі вручну

Ви можете підключитися до локальної мережі, використовуючи статичну IP-адресу за допомогою програми встановлення на диску з програмним забезпечення, що входить до комплекту постачання.

### До початку встановлення мережевого з'єднання

Щоб підключитись до мережі, перевірте заздалегідь спосіб з'єднання та дані налаштування з'єднання.

### Збір інформації про налаштування підключення

Підготуйте необхідну інформацію про налаштування для підключення. Перевірте спочатку вказану нижче інформацію.

Розділи	Параметри	Примітка
Інформація про підключення до локальної мережі	<input type="checkbox"/> IP-адреса <input type="checkbox"/> Маска підмережі <input type="checkbox"/> Стандартний шлюз	<p>Визначте IP-адресу, щоб призначити її сканеру.</p> <p>Якщо IP-адреса призначається статично, всі значення є обов'язковими.</p> <p>Якщо IP-адреса призначається динамічно за допомогою функції DHCP, ця інформація не є обов'язковою, оскільки вона встановлюється автоматично.</p>
Інформація про сервер DNS	<input type="checkbox"/> IP-адреса для головного сервера DNS <input type="checkbox"/> IP-адреса для допоміжного сервера DNS	<p>Ці дані необхідні для визначення DNS-серверів. Допоміжний DNS встановлюється, коли система має резервне розташування та є допоміжний сервер DNS.</p> <p>Якщо ви працюєте у маленькій організації і не встановлювали сервер DNS, встановіть IP-адресу маршрутизатора.</p>
Інформація про проксі-сервер	<input type="checkbox"/> Ім'я проксі-сервера	<p>Налаштуйте, якщо мережеве середовище використовує проксі-сервер для доступу до інтернету з інтранету, а ви використовуєте функцію, за якої сканер напряму отримує доступ до інтернету.</p> <p>Сканер підключається до інтернету напряму при використанні таких функцій.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Служби Epson Connect</li> <li><input type="checkbox"/> Хмарні служби інших компаній</li> <li><input type="checkbox"/> Оновлення мікропрограм</li> <li><input type="checkbox"/> Надсилання сканованих зображень на SharePoint(WebDAV)</li> </ul>
Інформація про номер порту	<input type="checkbox"/> Номер порту, який необхідно відкрити	<p>Перевірте номер порту, який використовує сканер та комп'ютер, а тоді, за необхідності, відкрийте порт, заблокований брандмауером.</p> <p>Щодо номера порту, який використовує сканер, див. нижче.</p> <p><a href="#">«Використання порту для сканера» на сторінці 267</a></p>

### Присвоєння IP-адреси

Це наступні типи присвоєння IP-адреси.

### **Статична IP-адреса:**

Призначте попередньо визначену IP-адресу на сканер (хост) вручну.

Інформація для підключення до мережі (маска підмережі, шлюз за замовчуванням, сервер DNS тощо) потрібно встановити вручну.

IP-адреса не змінюється навіть тоді, коли пристрій вимкнено, тому це корисно, якщо ви хочете керувати пристроями із середовищем, де ви не можете змінити IP-адресу, або хочете керувати пристроями за допомогою IP-адреси. Ми рекомендуємо налаштування для сканера, сервера тощо, до якого матимуть доступ багато комп'ютерів. Крім того, при використанні функцій безпеки, таких як фільтрація IPsec/IP, призначте фіксовану IP-адресу, щоб IP-адреса не змінювалася.

### **Автоматичне призначення за допомогою функції DHCP (динамічна IP-адреса):**

Призначте IP-адресу автоматично до сканера (хосту) за допомогою функції DHCP DHCP-сервера або роутера.

Інформація для підключення до мережі (маска підмережі, шлюз за замовчуванням, DNS-сервер тощо) встановлюється автоматично, тому ви можете легко підключити пристрій до мережі.

Якщо пристрій або роутер вимкнено, або залежно від налаштувань сервера DHCP, IP-адреса може змінюватися при повторному підключенні.

Ми рекомендуємо керувати іншими пристроями, окрім IP-адреси, і спілкуватися з протоколами, які можуть слідувати IP-адресою.

#### **Примітка.**

*Якщо ви використовуєте функцію резервування IP-адреси DHCP, ви можете призначити таку ж IP-адресу пристроям у будь-який час.*

## **Сервер DNS та проксі-сервер**

Сервер DNS має ім'я хосту, ім'я домена адреси електронної пошти тощо разом з інформацією про IP-адресу.

Можна встановити зв'язок, якщо іншу сторону описано іменем хосту, іменем домену тощо, коли комп'ютер або сканер здійснює IP-зв'язок.

Запитує сервер DNS цю інформацію та отримує IP-адресу іншої сторони. Цей процес називається ідентифікація імені.

Тому такі пристрої, як комп'ютери та сканери можуть підключатись за допомогою IP-адреси.

Ідентифікація імені необхідна для того, щоб сканер підключився за допомогою функції електронної пошти або функції інтернет-підключення.

Необхідно виконати налаштування сервера DNS, якщо ви використовуєте ці функції.

Якщо ви призначаєте IP-адресу сканера за допомогою функції DHCP сервера DHCP чи маршрутизатора, то її буде налаштовано автоматично.

Проксі-сервер розміщується на шлюзі між мережею та інтернетом та підключається до комп'ютера, сканера та інтернету (протилежний сервер) від імені кожного з них. Протилежний сервер підключається тільки до проксі-сервера. Тому така інформація про сканер, як IP-адреса та номер порту, не зчитується, оскільки очікується підвищений захист.

При підключенні до інтернету через проксі-сервер налаштуйте проксі-сервер на сканері.

## Підключення до мережі з використанням статичної IP-адреси

Вибір статичної IP-адреси за допомогою програми встановлення.

1. Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

**Примітка.**

Коли відкриється екран **Виберіть операцію**, виберіть потрібну операцію. Виберіть **Налаштувати з'єднання для Принтера знову** (для нового мережевого або для зміни USB на мережу тощо) і клацніть **Далі**.

2. На екрані **Виберіть спосіб підключення** виберіть **Розширена конфігурація**, введіть статичну IP-адресу, після чого виконайте вказівки на екрані.

## Вступ до функцій безпеки виробу

У цьому розділі описано функції безпеки пристроїв Epson.

Назва функції	Тип функції	Що налаштовує	Чому запобігає
Налаштування пароля адміністратора	Заблокує налаштування системи, такі як параметри з'єднання для мережі або інформацію про USB.	Пароль до пристрою встановлює адміністратор.  Можна встановити або змінити і Web Config, і панель керування сканера.	Уникайте несанкціонованого зчитування або зміни інформації, що зберігається на пристрої, наприклад, ідентифікатор, пароль, мережеві налаштування тощо. А також зменшення широкого діапазону ризиків безпеки, як-от, витоку інформації про мережеве середовище або політики безпеки.
Налаштування зовнішнього інтерфейсу	Керування інтерфейсом, через який здійснюється підключення до пристрою.	Увімкнення або вимкнення USB-підключення до комп'ютера.	USB-з'єднання з комп'ютером: запобігає несанкціонованому використанню пристрою, забороняючи сканування без підключення через мережу.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Установлення пароля адміністратора» на сторінці 226](#)
- ➔ [«Вимкнення зовнішнього інтерфейсу» на сторінці 230](#)

## Налаштування адміністратора

### Установлення пароля адміністратора

Установлення пароля адміністратора може запобігти зміні налаштувань керування системою користувачами. Налаштувати пароль адміністратора можна за допомогою Web Config, панелі керування сканера або Epson Device Admin. У разі використання Epson Device Admin, див. посібник або довідку Epson Device Admin.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)
- ➔ [«Програмне забезпечення для керування пристроями в мережі \(Epson Device Admin\)» на сторінці 27](#)

### Конфігурація паролю адміністратора з панелі керування

Пароль адміністратора можна встановити на панелі керування сканера.

1. На панелі керування сканера виберіть **Налаш..**
2. Виберіть **Сист. адміністрування > Налаштув. адміністратора.**
3. Виберіть **Пароль адміністратора > Зареєструвати.**
4. Введіть новий пароль.
5. Введіть пароль повторно.

#### Примітка.

Ви можете змінити або видалити пароль адміністратора, якщо виберете **Змінити** або **Скинути** на екрані **Пароль адміністратора** та введете пароль адміністратора.

### Налаштування пароля адміністратора з комп'ютера

Налаштувати пароль адміністратора можна за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту > Змінити Пароль адміністратора.**
2. Введіть пароль у полі **Новий пароль** і **Підтвердіть новий пароль**. За необхідності введіть ім'я користувача.  
Якщо потрібно змінити пароль на новий, введіть поточний пароль.
3. Виберіть **ОК.**

#### Примітка.

- Щоб налаштувати або змінити заблоковані елементи меню, клацніть **Вхід в систему адміністратора**, після чого введіть пароль адміністратора.
- Щоб видалити пароль адміністратора, клацніть вкладку **Безпека продукту > Видалити Пароль адміністратора**, після чого введіть пароль адміністратора.

### Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

## Керування роботою панелі

Якщо налаштовано пароль адміністратора та ввімкнено Налаштування блокування, можна заблокувати елементи, що пов'язані з налаштуваннями системи сканера, щоб користувачі не могли їх змінити.

### Увімкнення Налаштування блокування

Увімкніть Налаштування блокування для сканера, де встановлено пароль.

Спочатку вкажіть пароль адміністратора.

### Увімкнення Налаштування блокування з комп'ютера

1. Відкрийте Web Config та клацніть **Вхід в систему адміністратора**.
2. Уведіть ім'я користувача та пароль, а тоді натисніть **ОК**.
3. Виберіть вкладку **Керування пристроєм > Контрольна панель**.
4. У **Блокування панелі**, виберіть **Увімкнути**.
5. Клацніть **ОК**.
6. Виберіть **Налаш.** > **Стан мережі** панелі керування сканера та перевірте, що пароль є обов'язковим.

### Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

## Елементи Налаштування блокування для меню панелі керування

Нижче наведено список елементів Налаштування блокування у меню на панелі керування.

Меню Інфо. про пристрій	Блокування панелі
Серійний номер	-
Поточна версія	-
Загальна к-ть сканувань	-
Кількість 1-стор. сканувань	-
Кількість 2-стор. сканувань	-
К-ть скан. за доп. Конв. для Скан.	-

Меню Інфо. про пристрій	Блокування панелі
К-сть скан. після заміни	✓
К-сть скан. після очищ.	✓

Меню Техобслугов. сканера	Блокування панелі
Чистка роликів	-
Заміна роликів	-
Скинути лічильник	✓
Як замінити	-
Рег. очищення	-
Скинути лічильник	✓
Як чистити	-
Очищення скла	-

Меню Налаш.	Блокування панелі
Основні налашт.	-
Яскр. РК-дис.	-
Таймер очікування	✓
Вимкнути таймер	✓
Налаштув. дати/часу	✓
Клавіатура	-
Мова/Language	✓
Екран запуску	✓
Час очікування операції	✓
Підкл. ПК по USB	✓
автоматичне увімкнення	✓
Налашт. сканера	-



Меню Налаш.		Блокування панелі
	Повільна швидкість	-
	DFDS	-
	Час зупинки подвійної подачі	✓
	Захист паперу	✓
	Виявлення бруду	✓
	УЗ виявл. завантаж. кількох листів	✓
	Час очікування Режиму автоматичної подачі.	✓
Document Capture Pro		✓
	Режим роботи	✓
Сист. адміністрування		✓
	Налаштув. адміністратора	✓
	Шифрування пароля	✓
	Вивчення клієнт.	✓
	Відновити	✓
	WSD Налаштування	✓
Параметри сповіщення про заміну ролика		✓
	Налашт. сповіщень	✓
Налаштування сповіщення про регулярне очищення		✓
	Налаштування застережень	✓
	Налашт. сповіщень	✓
Стан мережі		✓
	Підключення	✓
	Назва пристрою	✓
	IP-адреса	✓
	Маска підмережі	✓
	Шлюз за замовчанням	✓
	MAC-адреса	✓

✓ = Заблокувати.

- = Не блокувати.

## Вхід до сканера в ролі адміністратора

Якщо на сканері встановлено пароль адміністратора, потрібно увійти як адміністратор для роботи із заблокованими елементами керування в меню Web Config.

Уведіть пароль для роботи із заблокованими елементами меню на панелі керування.

## Вхід у сканер з комп'ютера

Якщо ви входите до Web Config як адміністратор, ви можете керувати елементами, які налаштовано в Налаштування блокування.

1. Уведіть IP-адресу сканера у веб-браузер, щоб запустити Web Config.
2. Клацніть **Вхід в систему адміністратора**.
3. Введіть ім'я і пароль адміністратора в **Ім'я користувача** та **Поточний пароль**.
4. Клацніть **ОК**.

Після автентифікації відобразатимуться заблоковані елементи керування та **Вихід із системи адміністратора**.

Клацніть **Вихід із системи адміністратора**, щоб вийти.

### *Примітка.*

Коли вибрати **Увімкнути** для вкладки **Керування пристроєм** > **Контрольна панель** > **Перерва операції**, то ви автоматично вийдете через певний проміжок часу, якщо жодних дій на панелі керування не відбувається.

### Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

---

## Вимикання зовнішнього інтерфейсу

Зовнішній інтерфейс, який використовується для підключення пристрою до сканера, можна вимкнути. Виконайте обмежувальні налаштування, щоб сканування можна було здійснювати лише через мережу.

### *Примітка.*

Налаштування обмеження також можна виконати на панелі керування сканера.

Підкл. ПК по USB: **Налаш.** > **Основні налашт.** > **Підкл. ПК по USB**

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту** > **Зовнішній інтерфейс**.
2. Виберіть **Вимкн.** на функціях, які потрібно налаштувати.

Виберіть **Увімкн.**, якщо керування потрібно скасувати.

Підкл. ПК по USB

Можна обмежити використання підключення USB з комп'ютера. Якщо потрібно ввести це обмеження, виберіть **Вимкн.**.

3. Клацніть **ОК**.

4. Перевірте, що вимкнений порт не можна використовувати.

Підкл. ПК по USB

Якщо на комп'ютері було встановлено драйвер принтера

Під'єднайте сканер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, а потім переконайтеся, що сканер не сканує.

Якщо на комп'ютері не було встановлено драйвер принтера

Windows:

Відкрийте диспетчер пристроїв і збережіть його, підключіть сканер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю та переконайтеся, що вміст дисплею диспетчера пристрою залишається незмінним.

Mac OS:

Під'єднайте сканер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, а потім переконайтеся, що із **Принтери та сканери** сканер додати не вдається.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

---

## Моніторинг віддаленого сканера

### Перевірка інформації віддаленого сканера

Наведену нижче інформацію про сканер, що працює, можна перевірити у **Статус** за допомогою Web Config.

- Стан продукту

Перевірте стан, хмарну службу, номер продукту, MAC-адресу тощо.

- Стан мережі

Перевірте інформацію про стан підключення до мережі, IP-адресу, сервер DNS тощо.

- Статус використання

Перевірте перший день сканування, лічильник сканування тощо.

## Отримання сповіщень електронної пошти щодо певних подій

### Про сповіщення електронною поштою

Це функція сповіщення для відправлення електронного листа на вказану адресу, коли зупинено сканування та виникла помилка сканера.

Можна зареєструвати до п'яти одержувачів та встановити налаштування сповіщення для кожного одержувача.

Щоб використовувати цю функцію, потрібно налаштувати сервер електронної пошти до налаштування сповіщень електронною поштою.

## Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 67](#)

## Налаштування отримання сповіщень електронною поштою

Налаштуйте отримання сповіщень електронною поштою за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Повідомлення електронною поштою**.
2. Встановіть тему сповіщень електронною поштою.  
Виберіть вміст, відображений у темі, з двох спадних меню.
  - Вибраний вміст відображаються поряд з **Тема**.
  - Один і той самий вміст не можна встановити і справа, і зліва.
  - Якщо кількість символів у **Місце** більше 32 байтів, то символи, що перевищують 32 байти, упускаються.
3. Введіть адресу електронної пошти, щоб надіслати сповіщення.  
Використайте A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @, і введіть від 1 до 255 символів.
4. Виберіть мову для сповіщень електронною поштою.
5. Встановіть прапорець біля події, щодо якої ви бажаєте отримати сповіщення.  
Номер **Налаштування сповіщень** пов'язаний із номером призначення у **Налаштування адреси ел. пошти**.  
Наприклад:  
Якщо потрібно відправити сповіщення на адресу електронної пошти, налаштованої під номером 1 у **Налаштування адреси ел. пошти** при зміні пароля адміністратора, установіть прапорець стовпця 1 у рядку **Пароль адміністратора змінено**.
6. Клацніть **ОК**.  
Перевірте, що сповіщення електронною поштою відправляється за наявності випадку, що призводить до цього.  
Наприклад: пароль адміністратора змінено.

## Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

## Налаштування сповіщення електронною поштою

Параметри	Налаштування та пояснення
Пароль адміністратора змінено	Сповіщення в разі зміни пароля адміністратора.
Помилка сканера	Сповіщення в разі виникнення помилки сканера.

## Резервне копіювання налаштувань

Можна експортувати значення налаштування, встановлене з Web Config до файлу. Його можна використати для резервного копіювання контактів, значень налаштувань, заміни сканера і т.д.

Експортований файл не можна редагувати, оскільки він експортований як бінарний файл.

## Експортування налаштувань

Експортуйте налаштування для сканера.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Експорт**.

2. Виберіть налаштування, які слід експортувати.

Виберіть налаштування, які потрібно експортувати. Якщо ви вибрали основну категорію, то підкатегорії також будуть вибрані. Слід мати на увазі, що не можна вибрати підкатегорії, якщо вони дублюються в межах однієї мережі (наприклад, IP-адреси і т.д.).

3. Введіть пароль для кодування експортованого файлу.

Для імпортування файлу потрібен пароль. Залиште це поле порожнім, якщо не бажаєте кодувати файл.

4. Клацніть **Експорт**.



### **Важливо**

Якщо потрібно експортувати мережеві налаштування сканера, наприклад ім'я пристрою та адресу IPv6, виберіть **Увімкніть вибір індивідуальних налаштувань пристрою** та виберіть інші елементи. Використовуйте тільки вибрані значення для змінного сканера.

### Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

## Імпортування налаштувань

Імпортуйте експортований файл Web Config на сканер.



### **Важливо**

При імпортуванні значень, що включають окремі відомості, як-от ім'я сканера або IP-адресу, переконайтеся, що в цій мережі немає такої самої IP-адреси.

1. Відкрийте Web Config, після чого виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Імпорт**.

2. Виберіть експортований файл, після чого введіть зашифрований пароль.

3. Клацніть **Далі**.

4. Виберіть налаштування, який потрібно імпортувати, після чого клацніть **Далі**.
5. Клацніть **ОК**.

Налаштування застосовуються до сканера.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

## Розширені налаштування безпеки

У цьому розділі пояснено розширені параметри безпеки.

### Налаштування безпеки та запобігання небезпеки

Якщо сканер підключено до мережі, ви можете мати доступ до нього з віддаленого розташування. Крім того, багато людей можуть спільно використовувати сканер, що значно підвищує ефективність і зручність роботи. Однак в такому разі збільшуються ризики несанкціонованого доступу, забороненого використання та зловмисного втручання в дані. Якщо ви використовуєте сканер у середовищі, де є доступ до інтернету, то ризики стають ще вищими.

Для сканерів, які не мають захисту від зовнішнього доступу, є ризики зчитування контактів, які зберігаються на сканер з інтернету.

Щоб уникнути цих ризиків, сканери Epson містять низку технологій безпеки.

Встановіть сканер відповідно до умов середовища, створеного за допомогою даних про середовище клієнта.

Назва	Тип функції	Що налаштовує	Чому запобігає
Керування протоколом	Контроль протоколів і служб, що мають використовуватися для зв'язку між сканерами та комп'ютерами, а також увімкнення чи вимкнення функцій.	Протокол або служба застосовується до функцій, на які дається дозвіл або заборона окремо.	Зниження ризиків безпеки, що може статися через ненавмисне використання, шляхом обмеження користувачів від непотрібних для них функцій.
Зв'язок за допомогою протоколів SSL/TLS	Вміст зв'язку шифрується за допомогою зв'язку SSL/TLS під час входу на сервер Epson через інтернет зі сканера під час з'єднання з комп'ютером через веб-браузер та оновлення мікропрограм.	Отримайте сертифікат, підписаний ЦС, а тоді імпортуйте його на сканер.	Очищення ідентифікації сканера за допомогою сертифікату, підписаного ЦС, запобігає видаванню себе за іншу особу та несанкціонованому доступу. Крім того, вміст зв'язку SSL/TLS захищений і запобігає просочуванню вмісту даних для сканування чи інформації про налаштування.

Назва	Тип функції	Що налаштовує	Чому запобігає
Фільтрування за IPsec/IP	Можна встановити так, щоб обмежити або заблокувати дані від певного клієнта або певного типу. Оскільки IPsec захищає дані за допомогою пакетного блоку IP (шифрування та автентифікація), ви можете безпечно застосовувати незахищений протокол.	Створіть базову та індивідуальну політику, щоб встановити тип клієнта або тип даних, які можуть отримувати доступ до сканера.	Захистить сканер від несанкціонованого доступу, зловмисного втручання та перехоплювання даних зв'язку.
IEEE 802.1X	Дозвіл на підключення до мережі надається тільки автентифікованим користувачам. Дозволяє використовувати сканер тільки авторизованому користувачеві.	Налаштування автентифікації на сервері RADIUS (сервер автентифікації).	Захист від несанкціонованого доступу та використання сканера.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Керування протоколами використання» на сторінці 235](#)
- ➔ [«Використання цифрового сертифіката» на сторінці 238](#)
- ➔ [«Зв'язок SSL/TLS зі сканером» на сторінці 244](#)
- ➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 245](#)
- ➔ [«Підключення сканера до мережі IEEE802.1X» на сторінці 257](#)

## Налаштування функції безпеки

Під час налаштування фільтрування IPsec/IP або IEEE 802.1X, рекомендується відкрити Web Config за допомогою SSL/TLS, щоб знизити ризики безпеки, як-от втручання або перехоплення.

Перш ніж налаштувати фільтрування IPsec/IP або IEEE 802.1X, обов'язково встановіть пароль адміністратора.

## Керування протоколами використання

Можна виконувати сканування з використанням цілої низки шляхів та протоколів.

Можна знизити непередбачувані ризики для безпеки, обмеживши сканування з певних шляхів або керуючи доступними функціями.

## Керування протоколами

Налаштуйте налаштувань протоколу, підтримуваного сканером.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека** tab > **Протокол**.
2. Налаштуйте конфігурацію кожного елемента.
3. Клацніть **Далі**.

4. Клацніть ОК.

Ці налаштування будуть застосовані до сканера.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

### Протоколи, які можна увімкнути або вимкнути

Протокол	Опис
Налаштування Bonjour	Можна вказати, чи потрібно використовувати Bonjour. Bonjour використовується для пошуку пристроїв, сканування і т.д.
Налаштування SLP	Можна ввімкнути або вимкнути функцію SLP. SLP використовується для функцій «push-scan» та пошуку в мережі у програмі EpsonNet Config.
Налаштування WSD	Можна ввімкнути або вимкнути функцію WSD. Якщо її увімкнено, ви зможете додавати пристрої WSD або виконувати сканування через порт WSD.
Налаштування LLTD	Можна ввімкнути або вимкнути функцію LLTD. Якщо її увімкнено, вона відобразиться на мережевій мапі Windows.
Налаштування LLMNR	Можна ввімкнути або вимкнути функцію LLMNR. Якщо її увімкнено, можна використовувати ідентифікацію імені без NetBIOS, навіть якщо ви не можете використовувати DNS.
Налаштування SNMPv1/v2c	Можна вказати, чи потрібно вмикати SNMPv1/v2c. Ця функція використовується для налаштування пристроїв, контролю і т.д.
Налаштування SNMPv3	Можна вказати, чи потрібно вмикати SNMPv3. Ця функція використовується для налаштування шифрованих пристроїв.

### Параметри протоколу

Налаштування Bonjour

Параметри	Налаштування значення та опис
Застосувати Bonjour	Виберіть це для пошуку або використання пристроїв через Bonjour.
Ім'я Bonjour	Відображення імені Bonjour.
Службове ім'я Bonjour	Відображення назви служби Bonjour.
Місце	Відображення назви місця розташування Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Встановіть, чи використовувати Wide-Area Bonjour.

Налаштування SLP



Параметри	Налаштування значення та опис
Увімкнути SLP	Виберіть це, щоб увімкнути функцію SLP. Це використовується для мережевого пошуку в EpsonNet Config.

#### Налаштування WSD

Параметри	Налаштування значення та опис
Увімкнути WSD	Виберіть, щоб увімкнути додавання пристроїв за допомогою WSD, а тоді виконувати сканування через порт WSD.
Перерва сканування (сек)	Введіть значення часу очікування зв'язку для сканування через WSD від 3 до 3600 секунд.
Ім'я пристрою	Відображення назви пристрою WSD.
Місце	Відображення назви місця розташування WSD.

#### Налаштування LLTD

Параметри	Налаштування значення та опис
Увімкнути LLTD	Виберіть це, щоб увімкнути LLTD. Сканер відобразиться на мережевій карті Windows.
Ім'я пристрою	Відображення назви пристрою LLTD.

#### Налаштування LLMNR

Параметри	Налаштування значення та опис
Увімкнути LLMNR	Виберіть це, щоб увімкнути LLMNR. Можна використовувати ідентифікацію імені без NetBIOS, навіть якщо ви не можете використовувати DNS.

#### Налаштування SNMPv1/v2c

Параметри	Налаштування значення та опис
Увімкнути SNMPv1/v2c	Виберіть, щоб увімкнути SNMPv1/v2c.
Дозвіл доступу	Установіть права доступу За ввімненого параметра SNMPv1/v2c. Виберіть <b>Тільки чит.</b> або <b>Читання/Запис.</b>
Ім'я спільноти (тільки для читання)	Введіть від 0 до 32 символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).
Ім'я спільноти (читання/запис)	Введіть від 0 до 32 символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).

#### Налаштування SNMPv3

Параметри	Налаштування значення та опис
Увімкнути SNMPv3	SNMPv3 вмикається, коли поставлено прапорець напроти опції.

Параметри		Налаштування значення та опис
Ім'я користувача		Введіть від 1 до 32 символів, використовуючи 1-байтні символи.
Налаштування автентифікації		
	Алгоритм	Виберіть алгоритм для автентифікації до SNMPv3.
	Пароль	Виберіть пароль для автентифікації до SNMPv3. Можна ввести від 8 до 32 символів формату ASCII (0x20–0x7E). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
	Пароль підтвердження	Введіть установлений пароль для підтвердження.
Налаштування кодування		
	Алгоритм	Виберіть алгоритм для шифрування для SNMPv3.
	Пароль	Виберіть пароль для шифрування для SNMPv3. Можна ввести від 8 до 32 символів формату ASCII (0x20–0x7E). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
	Пароль підтвердження	Введіть установлений пароль для підтвердження.
Контекстне ім'я		Уведіть до 32 символів формату Unicode (UTF-8). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим. Кількість символів, які можна ввести, змінюється в залежності від мови.

## Використання цифрового сертифіката

### Про цифрову сертифікацію

#### СА-підписаний Сертифікат

Це сертифікат, підписаний ЦС (Центр сертифікації). Можна отримати його, щоб надіслати до Центру сертифікації. Сертифікат підтверджує існування сканера та використання його для зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS, щоб гарантувати безпеку передачі даних.

Коли він використовується для зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS, він використовується як сертифікат сервера.

Коли він встановлений на зв'язок фільтрування за IPsec/IP або IEEE 802.1X, він використовується як сертифікат клієнта.

#### Сертифікат ЦС

Це сертифікат, що знаходиться в ланцюжку СА-підписаний Сертифікат, що також називається проміжним сертифікатом ЦС. Він використовується веб-браузером для підтвердження шляху сертифіката сканера під час входу на сервер іншої сторони чи Web Config.

Для сертифіката ЦС: налаштуйте, коли підтверджувати шлях сертифіката сервера під час входу зі сканера. Для сканера: налаштуйте підтвердження шляху СА-підписаний Сертифікат для зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS.

Можна отримати сертифікат ЦС сканера від Центру сертифікації, де видається сертифікат ЦС.

Також можна отримати сертифікат ЦС для підтвердження сервера іншої сторони від Центру сертифікації, який видав СА-підписаний Сертифікат сервера.

#### ❑ Сертифікат із власним підписом

Це сертифікат, який сканер підписує та видає сам. Він також називається кореневим сертифікатом. Оскільки видавець самостійно підтверджує себе, він не є надійним і не може запобігти маскуванню під законного користувача.

Використовуйте його для здійснення налаштування безпеки та простого зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS без CA-підписаний Сертифікат.

Якщо використовувати цей сертифікат для зв'язку SSL/TLS, у веб-браузері може відобразитися попередження служби безпеки, оскільки сертифікат не зареєстровано на веб-браузері. Сертифікат із власним підписом можна використовувати лише для зв'язку SSL/TLS.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування CA-підписаний Сертифікат» на сторінці 239](#)
- ➔ [«Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 242](#)
- ➔ [«Налаштування Сертифікат CA» на сторінці 243](#)

## Налаштування CA-підписаний Сертифікат

### Отримання сертифіката, підписаного ЦС

Щоб отримати сертифікат, підписаний ЦС, створіть ЗПС (запит на підписання сертифіката) і надішліть його до Центру сертифікації. Можна створити ЗПС за допомогою налаштувань Web Config та комп'ютера.

Виконайте наведені нижче дії, щоб створити ЗПС і отримати сертифікат, підписаний ЦС, за допомогою Web Config. У разі створення ЗПС за допомогою Web Config сертифікат матиме формат PEM/DER.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.  
Що б ви не вибрали, ви можете отримати той самий сертифікат і використовувати його спільно.
2. Клацніть **Створити у CSR**.  
Відкриється сторінка створення ЗПС.
3. Введіть значення для кожного елемента.  
**Примітка.**  
*Доступні довжина ключа та скорочення залежать від Центру сертифікації. Створіть запит відповідно до правил Центру сертифікації.*
4. Клацніть **ОК**.  
Відобразиться повідомлення про завершення.
5. Оберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

6. У CSR клацніть одну з кнопок завантаження, щоб завантажити на комп'ютер ЗПС формату, зазначеного Центром сертифікації.



**Важливо**

Не потрібно ще раз генерувати ЗПС. Якщо ви це зробите, ви не зможете імпортувати виданий СА-підписаний Сертифікат.

7. Надішліть ЗПС до Центру сертифікації та отримайте сертифікат СА-підписаний Сертифікат. Дотримуйтеся правил щодо методу та форми надсилання запиту, встановлених Центром сертифікації.
8. Збережіть виданий СА-підписаний Сертифікат на комп'ютері, підключеному до сканера. Процес отримання СА-підписаний Сертифікат завершено, коли сертифікат збережено до папки призначення.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

**Параметри ЗПС**

Параметри	Налаштування та пояснення
Довжина ключа	Виберіть довжину ключа для ЗПС.
Загальна назва	Можна ввести від 1 до 128 символів. Якщо це IP-адреса, вона має бути статичною. Можна ввести від 1 до 5 адрес IPv4, IPv6, імен хосту, FQDNs, розділяючи їх комою. Перший елемент зберігається у загальній назві, а інші елементи зберігаються у полі псевдонім сертифіката суб'єкта. Наприклад: IP-адреса сканера: 192.0.2.123, ім'я сканера: EPSONA1B2C3 Загальна назва: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Організація/ Організаційна одиниця/ Місце розташування/ Країна/ Область	Можна ввести від 0 до 64 символів формату ASCII (0x20–0x7E). Окремі імена можна розділяти комами.
Країна	Введіть двозначний код країни за стандартом ISO-3166.
Ел. адреса відправника	Можна ввести адресу електронної пошти відправника для налаштування поштового сервера. Введіть ту саму адресу електронної пошти, що й <b>Ел. адреса відправника</b> , для вкладки <b>Мережа &gt; Сервер ел. пошти &gt; Основні</b> .

**Імпортування сертифіката, підписаного ЦС**

Імпортуйте отриманий СА-підписаний Сертифікат на сканер.

**!** **Важливо**

- Переконайтеся, що дата й час сканера встановлені правильно. Сертифікат може бути недійсний.
- У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати сертифікат можна один раз.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

2. Клацніть **Імпорт**

Відкриється сторінка імпорту сертифіката.

3. Введіть значення для кожного елемента. Встановіть **Сертифікат СА 1** та **Сертифікат СА 2** під час перевірки шляху сертифіката у веб-браузері, який отримує доступ до сканера.

Залежно від того, де створювався ЗПС та який формат файлу сертифіката, необхідні налаштування можуть різнитися. Введіть необхідні значення параметрів, дотримуючись наведених нижче умов.

- Сертифікат у форматі PEM/DER, отриманий з Web Config
  - Особистий ключ:** не слід налаштовувати, тому що сканер має закритий ключ.
  - Пароль:** не налаштовувати.
  - Сертифікат СА 1/Сертифікат СА 2:** необов'язково
- Сертифікат у форматі PEM/DER, отриманий з комп'ютера
  - Особистий ключ:** необхідно встановити.
  - Пароль:** не налаштовувати.
  - Сертифікат СА 1/Сертифікат СА 2:** необов'язково
- Сертифікат у форматі PKCS#12, отриманий з комп'ютера
  - Особистий ключ:** не налаштовувати.
  - Пароль:** необов'язково
  - Сертифікат СА 1/Сертифікат СА 2:** не налаштовувати.

4. Клацніть **ОК**.

Відобразиться повідомлення про завершення.

**Примітка.**

Клацніть **Підтвердити**, щоб перевірити інформацію сертифіката.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

## Елементи налаштування імпорту сертифіката з підписом ЦС

Елементи	Налаштування та пояснення
Сервер сертифікату або Сертифікат клієнта	Виберіть формат сертифіката. У разі підключення SSL/TLS, буде відображено Сервер сертифікату. У разі фільтрування IPsec/IP або IEEE 802.1X, буде відображено Сертифікат клієнта.
Особистий ключ	Якщо ви отримуєте сертифікат формату PEM/DER, використовуючи CSR, створену на комп'ютері, укажіть файл із приватним ключем, що відповідає сертифікату.
Пароль	Якщо формат файлу <b>Сертифікат з Особистим ключем (PKCS#12)</b> , введіть пароль шифрування приватного ключа, установлений під час отримання сертифіката.
Сертифікат CA 1	Якщо формат вашого сертифіката <b>Сертифікат (PEM/DER)</b> , імпортуйте сертифікат, виданий центром сертифікації, що видає CA-підписаний Сертифікат, який використовується в якості сертифіката сервера. Укажіть потрібний файл.
Сертифікат CA 2	Якщо формат вашого сертифіката <b>Сертифікат (PEM/DER)</b> , імпортуйте сертифікат, виданий центром сертифікації, що видає Сертифікат CA 1. Укажіть потрібний файл.

## Видалення сертифіката, підписаного ЦС

Імпортований сертифікат можна видалити, якщо строк його дії завершився або якщо шифрування з'єднання більше не потрібне.



### Важливо

У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати видалений сертифікат ще раз буде неможливо. У цьому випадку створіть ЗПС і отримайте сертифікат знову.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.
2. Клацніть **Видалити**.
3. Підтвердіть, що ви справді бажаєте видалити сертифікат, указаний у повідомленні.

## Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

## Оновлення сертифіката із власним підписом

Оскільки Сертифікат із власним підписом видається сканером, його можна оновити, коли його термін дії закінчився, або коли опис буде змінено.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека tab > SSL/TLS > Сертифікат**.

2. Клацніть **Оновлення**.

3. Введіть **Загальна назва**.

Ви можете ввести до 5 адрес IPv4, IPv6-адрес, імена хостів, FQDN від 1 до 128 символів і розділити їх комами. Перший параметр зберігається до загальної назви, а інші зберігаються у полі псевдоніма для об'єкта сертифіката.

Приклад:

IP-адреса сканера: 192.0.2.123, Назва сканера: EPSONA1B2C3

Загальна назва: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Укажіть термін дії сертифіката.

5. Клацніть **Далі**.

Відобразиться повідомлення про підтвердження.

6. Клацніть **ОК**.

Сканер буде оновлено.

**Примітка.**

Ви можете перевірити інформацію про сертифікат із **Мережева безпека > SSL/TLS > Сертифікат > Сертифікат із власним підписом** та натиснути на кнопку **Підтвердити**.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері»](#) на сторінці 25

## Налаштування Сертифікат СА

Виконуючи налаштування Сертифікат СА, можна затвердити маршрут до сертифіката ЦС сервера, до якого отримує доступ сканер. Так можна запобігти видаванню себе за іншу особу.

Можна отримати Сертифікат СА у Центрі сертифікації, де видається СА-підписаний Сертифікат.

### Імпортування Сертифікат СА

Імпортуйте Сертифікат СА на сканер.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > Сертифікат СА**.

2. Клацніть **Імпорт**.

3. Укажіть Сертифікат СА, який потрібно імпортувати.

4. Клацніть **ОК**.

Після завершення імпортування ви повернетесь до екрану **Сертифікат СА**, де відобразатиметься імпортований Сертифікат СА.

### Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

### Видалення Сертифікат СА

Ви можете видалити Сертифікат СА.

1. Відкрийте Web Config, після чого виберіть **Мережева безпека** вкладку > **Сертифікат СА**.
2. Клацніть **Видалити** поруч із Сертифікат СА, який потрібно видалити.
3. Підтвердьте, що ви бажаєте видалити сертифікат, зазначений у відображеному повідомленні.
4. Клацніть **Перезавантаження мережі**, після чого перевірте, що видалений сертифікат ЦС відсутній у списку на оновленому екрані.

### Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

## Зв'язок SSL/TLS зі сканером

Коли сертифікат сервера встановлено за допомогою зв'язку SSL/TLS (протокол захищених сокетів/ протокол безпеки на транспортному рівні) зі сканером, шлях з'єднання між двома комп'ютерами можна шифрувати. Зробіть це, якщо ви бажаєте запобігти віддаленому та неавторизованому доступу.

## Виконання базових налаштувань SSL/TLS

Якщо сканер підтримує функцію сервера HTTPS, ви можете використовувати зв'язок SSL/TLS для шифрування комунікацій. Налаштувати сканер і керувати ним можна за допомогою Web Config, водночас дбаючи про безпеку.

Налаштуйте стійкість шифрування та функцію перенаправлення.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека** > **SSL/TLS** > **Основні**.
2. Виберіть значення для кожного елемента.
  - Стойкість шифрування**  
Виберіть рівень стійкості шифрування.
  - Переадресувати HTTP на HTTPS**  
Виконайте перенаправлення на HTTPS, якщо здійснено підключення до HTTP.
3. Клацніть **Далі**.  
Буде відображено підтвердження.
4. Клацніть **ОК**.  
Сканер оновлено.



### Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

## Налаштування сертифіката сервера для сканера

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека > SSL/TLS > Сертифікат**.
2. Виберіть необхідний сертифікат у меню **Сервер сертифікату**.
  - Сертифікат із власним підписом  
Сертифікат із власним підписом генерується сканером. Виберіть це, якщо не маєте сертифіката, підписаного ЦС.
  - СА-підписаний Сертифікат  
Можете вибрати це, якщо ви заздалегідь отримали та імпортували сертифікат, підписаний ЦС.
3. Клацніть **Далі**.  
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
4. Клацніть **ОК**.  
Сканер буде оновлено.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)
- ➔ [«Налаштування СА-підписаний Сертифікат» на сторінці 239](#)
- ➔ [«Налаштування Сертифікат СА» на сторінці 243](#)

## Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP

### Про IPsec/фільтрування IP

Можна фільтрувати трафік на основі IP-адрес, служб та портів за допомогою функції фільтрації за IPsec/IP. Поєднуючи фільтри, можна налаштувати сканер на приймання або блокування зазначених клієнтів і зазначених даних. Крім того, можна покращити рівень безпеки за допомогою IPsec.

#### *Примітка.*

*Комп'ютери під керуванням ОС Windows Vista та новіше або Windows Server 2008 і новіше підтримують функцію IPsec.*

### Налаштування політики за замовчуванням

Для фільтрації трафіку встановіть політику за замовчуванням. Політика за замовчуванням застосовується до кожного користувача або групи, що підключається до сканера. Для ефективного контролю над користувачами та групами користувачів установіть групову політику.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні**.

2. Введіть значення для кожного елемента.
3. Клацніть **Далі**.  
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
4. Клацніть **ОК**.  
Сканер буде оновлено.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

#### **Політика за промовчанням Параметри**

##### Політика за промовчанням

Параметри	Налаштування та пояснення
IPsec/фільтрування IP	Функцію мережі IPsec/IP-фільтрування можна ввімкнути або вимкнути.

#### **Контроль доступу**

Налаштуйте спосіб керування для трафіку або пакетів IP.

Параметри	Налаштування та пояснення
Дозволити доступ	Виберіть, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IP.
Відмовити в доступі	Виберіть це, щоб заборонити проходження налаштованих пакетів IP.
IPsec	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IPsec.

Версія IKE

Виберіть IKEv1 або IKEv2 для Версія IKE. Виберіть одне зі значень відповідно до пристрою, до якого підключено сканер.

IKEv1

Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати IKEv1 для Версія IKE.

Параметри	Налаштування та пояснення
Метод ідентифікації	Щоб вибрати <b>Сертифікат</b> , необхідно заздалегідь отримати та імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.
Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати <b>Попередньо виданий ключ</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

IKEv2

Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати IKEv2 для Версія IKE.

Параметри	Налаштування та пояснення	
Локально	Метод ідентифікації	Щоб вибрати <b>Сертифікат</b> , необхідно заздалегідь отримати та імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрати <b>Попередньо виданий ключ</b> для параметра <b>Метод ідентифікації</b> , виберіть тип ідентифікатора для сканера.
	Ідентифікатор	Уведіть ідентифікатор сканера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». <b>Відоме ім'я:</b> введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «=». <b>IP-адреса:</b> введіть формат IPv4 або IPv6. <b>FQDN:</b> введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). <b>Ел. адреса:</b> введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «@». <b>Ідентифікатор ключа:</b> введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати <b>Попередньо виданий ключ</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

Параметри		Налаштування та пояснення
Віддалено	Метод ідентифікації	Щоб вибрати <b>Сертифікат</b> , необхідно заздалегідь отримати та імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрано значення <b>Попередньо виданий ключ</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , виберіть тип ідентифікатора для пристрою, який ви бажаєте автентифікувати.
	Ідентифікатор	Введіть ідентифікатор сканера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». <b>Відоме ім'я:</b> введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «=». <b>IP-адреса:</b> введіть формат IPv4 або IPv6. <b>FQDN:</b> введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). <b>Ел. адреса:</b> введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «@». <b>Ідентифікатор ключа:</b> введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати <b>Попередньо виданий ключ</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

#### Інкапсуляція

Щоб вибрати **IPsec** для **Контроль доступу**, необхідно налаштувати режим інкапсуляції.

Параметри	Налаштування та пояснення
Транспортний режим	Виберіть, якщо сканер використовується в одній локальній мережі. Шифруватимуться пакети IP рівня 4 або вище.
Тунельний режим	Виберіть цей параметр, якщо сканер використовується в мережі з можливістю підключення до Інтернету, наприклад IPsec-VPN. Шифруватимуться заголовки та дані пакетів IP. <b>Віддалений шлюз (Тунельний режим):</b> щоб вибрати <b>Тунельний режим</b> для <b>Інкапсуляція</b> , введіть адресу шлюзу довжиною від 1 до 39 символів.

#### Протокол безпеки

Щоб вибрати **IPsec** для **Контроль доступу**, виберіть один з варіантів.

Параметри	Налаштування та пояснення
ESP	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних, а також для шифрування даних.
АH	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних. IPsec можна використовувати навіть у разі забороненого шифрування даних.

#### ❑ Налаштування алгоритму

Рекомендується вибирати **Будь-який** для всіх параметрів або вибирати для кожного параметра будь-яке значення, окрім **Будь-який**. Якщо для деяких параметрів вибрати **Будь-який** та вибрати інший елемент замість **Будь-який** для всіх інших параметрів, пристрій може не підключатися в залежності від іншого пристрою, який потрібно автентифікувати.

Параметри		Налаштування та пояснення
IKE	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для IKE. Ці елементи можуть відрізнитися в залежності від версії IKE.
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для IKE.
	Обмін ключами	Виберіть алгоритм обміну ключами для IKE. Ці елементи можуть відрізнитися в залежності від версії IKE.
ESP	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для ESP. Воно доступне, коли <b>ESP</b> вибрано для <b>Протокол безпеки</b> .
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для ESP. Воно доступне, коли <b>ESP</b> вибрано для <b>Протокол безпеки</b> .
AH	Автентифікація	Виберіть алгоритм шифрування для AH. Воно доступне, коли <b>AH</b> вибрано для <b>Протокол безпеки</b> .

## Налаштування політики групи

Групова політика — це правило або ряд правил, що застосовуються до користувача або групи користувачів. Сканер керує пакетами IP, які відповідають налаштованим політикам. Пакети IP проходять перевірку групових політик в порядку з 1 по 10, а потім — політики за замовчуванням.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні**.
2. Натисніть вкладку з номером, у якій необхідно виконати налаштування.
3. Введіть значення для кожного елемента.
4. Клацніть **Далі**.  
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
5. Клацніть **ОК**.  
Сканер буде оновлено.

### Групова політика Параметри

Параметри	Налаштування та пояснення
Увімкнути цю Групову політику	Групову політику можна увімкнути або вимкнути.

## Контроль доступу

Налаштуйте спосіб керування для трафіку або пакетів IP.

Параметри	Налаштування та пояснення
Дозволити доступ	Виберіть, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IP.
Відмовити в доступі	Виберіть це, щоб заборонити проходження налаштованих пакетів IP.
IPsec	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IPsec.

## Локальна адреса (Сканер)

Виберіть адресу IPv4 або IPv6, яка відповідає мережевому середовищу. Якщо IP-адреса призначається автоматично, можна вибрати параметр **Використовуйте автоматично отриману адресу IPv4**.

### Примітка.

Якщо IPv6-адреса призначається автоматично, зв'язок може бути відсутнім. Установіть статичну IPv6-адресу.

## Віддалена адреса (хост)

Введіть IP-адресу пристрою для керування доступом до нього. Довжина IP-адреси має складати до 43 символів. Якщо не ввести IP-адресу, контролюватимуться всі адреси.

### Примітка.

Якщо IP-адреса призначається автоматично (наприклад, протоколом DHCP), зв'язок може бути відсутнім. Установіть статичну IP-адресу.

## Метод вибору порту

Виберіть метод указання портів.

### Ім'я служби

Щоб вибрати **Ім'я служби** для **Метод вибору порту**, виберіть один з варіантів.

### Транспортний протокол

Щоб вибрати **Номер порту** для **Метод вибору порту**, необхідно налаштувати режим інкапсуляції.

Параметри	Налаштування та пояснення
Будь-який протокол	Виберіть це, щоб контролювати всі типи протоколів.
TCP	Виберіть це, щоб контролювати дані одноадресних передавань.
UDP	Виберіть це, щоб контролювати дані ширококомних і багатоадресних передавань.
ICMPv4	Виберіть це, щоб контролювати команду перекидання.

### Локальний порт

Якщо вибрати значення **Номер порту** для параметра **Метод вибору порту** та якщо вибрати протокол **TCP** або **UDP** для параметра **Транспортний протокол**, необхідно ввести номери портів для керування отриманням пакетів, відокремлюючи їх комами. Можна вказати до 10 номерів портів.

Наприклад, 20,80,119,5220

Якщо не ввести номери портів, усі порти контролюватимуться.

Віддалений порт

Якщо вибрати значення **Номер порту** для параметра **Метод вибору порту** та якщо вибрати протокол **TCP** або **UDP** для параметра **Транспортний протокол**, необхідно ввести номери портів для керування надсиланням пакетів, відокремлюючи їх комами. Можна вказати до 10 номерів портів.

Наприклад, 25,80,143,5220

Якщо не ввести номери портів, усі порти контролюватимуться.

**Версія IKE**

Виберіть **IKEv1** або **IKEv2** для **Версія IKE**. Виберіть одне зі значень відповідно до пристрою, до якого підключено сканер.

IKEv1

Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати **IKEv1** для **Версія IKE**.

Параметри	Налаштування та пояснення
Метод ідентифікації	Щоб вибрати <b>IPsec</b> для <b>Контроль доступу</b> , виберіть один з варіантів. Сертифікат, що використовується, має однакові параметри із сертифікатом політики за замовчуванням.
Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати <b>Попередньо виданий ключ</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

☐ IKEv2

Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати **IKEv2** для **Версія IKE**.

Параметри		Налаштування та пояснення
Локально	Метод ідентифікації	Щоб вибрати <b>IPsec</b> для <b>Контроль доступу</b> , виберіть один з варіантів. Сертифікат, що використовується, має однакові параметри із сертифікатом політики за замовчуванням.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрати <b>Попередньо виданий ключ</b> для параметра <b>Метод ідентифікації</b> , виберіть тип ідентифікатора для сканера.
	Ідентифікатор	Уведіть ідентифікатор сканера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». <b>Відоме ім'я:</b> введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «=». <b>IP-адреса:</b> введіть формат IPv4 або IPv6. <b>FQDN:</b> введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). <b>Ел. адреса:</b> введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «@». <b>Ідентифікатор ключа:</b> введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати <b>Попередньо виданий ключ</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.



Параметри		Налаштування та пояснення
Віддалено	Метод ідентифікації	Щоб вибрати <b>IPsec</b> для <b>Контроль доступу</b> , виберіть один з варіантів. Сертифікат, що використовується, має однакові параметри із сертифікатом політики за замовчуванням.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрано значення <b>Попередньо виданий ключ</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , виберіть тип ідентифікатора для пристрою, який ви бажаєте автентифікувати.
	Ідентифікатор	Введіть ідентифікатор сканера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». <b>Відоме ім'я:</b> введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «=». <b>IP-адреса:</b> введіть формат IPv4 або IPv6. <b>FQDN:</b> введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). <b>Ел. адреса:</b> введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «@». <b>Ідентифікатор ключа:</b> введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати <b>Попередньо виданий ключ</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

### Інкапсуляція

Щоб вибрати **IPsec** для **Контроль доступу**, необхідно налаштувати режим інкапсуляції.

Параметри	Налаштування та пояснення
Транспортний режим	Виберіть, якщо сканер використовується в одній локальній мережі. Шифруватимуться пакети IP рівня 4 або вище.
Тунельний режим	Виберіть цей параметр, якщо сканер використовується в мережі з можливістю підключення до Інтернету, наприклад IPsec-VPN. Шифруватимуться заголовки та дані пакетів IP. <b>Віддалений шлюз (Тунельний режим):</b> щоб вибрати <b>Тунельний режим</b> для <b>Інкапсуляція</b> , введіть адресу шлюзу довжиною від 1 до 39 символів.

### Протокол безпеки

Щоб вибрати **IPsec** для **Контроль доступу**, виберіть один з варіантів.

Параметри	Налаштування та пояснення
ESP	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних, а також для шифрування даних.
AH	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних. IPsec можна використовувати навіть у разі забороненого шифрування даних.

### Налаштування алгоритму

Рекомендується вибирати **Будь-який** для всіх параметрів або вибирати для кожного параметра будь-яке значення, окрім **Будь-який**. Якщо для деяких параметрів вибрати **Будь-який** та вибрати інший елемент замість **Будь-який** для всіх інших параметрів, пристрій може не підключатися в залежності від іншого пристрою, який потрібно автентифікувати.

Параметри		Налаштування та пояснення
IKE	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для IKE. Ці елементи можуть відрізнятися в залежності від версії IKE.
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для IKE.
	Обмін ключами	Виберіть алгоритм обміну ключами для IKE. Ці елементи можуть відрізнятися в залежності від версії IKE.
ESP	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для ESP. Воно доступне, коли <b>ESP</b> вибрано для <b>Протокол безпеки</b> .
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для ESP. Воно доступне, коли <b>ESP</b> вибрано для <b>Протокол безпеки</b> .
АН	Автентифікація	Виберіть алгоритм шифрування для АН. Воно доступне, коли <b>АН</b> вибрано для <b>Протокол безпеки</b> .

### Поєднання адрес Локальна адреса (Сканер) та Віддалена адреса (хост) у політиці Групова політика

		Налаштування параметра Локальна адреса (Сканер)		
		IPv4	IPv6* <sup>2</sup>	Будь-які адреси* <sup>3</sup>
Налаштування параметра Віддалена адреса (хост)	IPv4* <sup>1</sup>	✓	–	✓
	IPv6* <sup>1, 2</sup>	–	✓	✓
	Пуста	✓	✓	✓

\*1 Якщо вибрано **IPsec** для параметра **Контроль доступу**, не можна вказати довжину префікса.

\*2 Якщо вибрано функцію **IPsec** для параметра **Контроль доступу**, можна вибрати адресу локального зв'язку (fe80::), але групову політику буде вимкнено.

\*3 Крім адрес локального зв'язку IPv6.

### Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

### Довідник назви служби відповідно до групової політики

**Примітка.**

Недоступні служби відображаються, але їх не можна вибрати.

Назва служби	Тип протоколу	Номер локального порту	Номер віддаленого порту	Доступні функції
Будь-який	–	–	–	Усі служби
ENPC	UDP	3289	Будь-який порт	Пошук сканера з таких програм як Epson Device Admin та драйвера сканера
SNMP	UDP	161	Будь-який порт	Отримання та конфігурація MIB-об'єкта з таких програм як Epson Device Admin і драйвера сканера Epson
WSD	TCP	Будь-який порт	5357	Керування WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Будь-який порт	Пошук сканера через порт WSD
Network Scan	TCP	1865	Будь-який порт	Пересилання даних сканування з Document Capture Pro
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Будь-який порт	Пошук комп'ютера зі сканера
Network Push Scan	TCP	Будь-який порт	2968	Отримання даних завдання від функції «push-scan» у Document Capture Pro
HTTP (Локальна)	TCP	80	Будь-який порт	Сервер HTTP(S) (пересилання даних Web Config та WSD)
HTTPS (Локальна)	TCP	443	Будь-який порт	
HTTP (Віддалена)	TCP	Будь-який порт	80	Клієнт HTTP(S) (оновлення мікропрограм і оновлення кореневого сертифікату)
HTTPS (Віддалена)	TCP	Будь-який порт	443	

## Приклади налаштування функції IPsec/фільтрування IP

### Отримання лише пакетів IPsec

Цей приклад демонструє налаштування лише політики за замовчуванням.

#### Політика за промовчанням:

- IPsec/фільтрування IP: Увімкн.
- Контроль доступу: IPsec
- Метод ідентифікації: Попередньо виданий ключ
- Попередньо виданий ключ: введіть до 127 символів.

Групова політика: не налаштовувати.

### Отримання даних сканування та налаштувань сканера

Цей приклад демонструє зв'язок між даними сканування та конфігурацією сканера з указаних пристроїв.

#### Політика за промовчанням:

- IPsec/фільтрування IP: Увімкн.
- Контроль доступу: Відмовити в доступі

#### Групова політика:

- Увімкнути цю Групову політику: установіть прапорець.
- Контроль доступу: Дозволити доступ
- Віддалена адреса (хост): IP-адреса клієнта
- Метод вибору порту: Ім'я служби
- Ім'я служби: установіть прапорець ENPC, SNMP, HTTP (Локальна), HTTPS (Локальна) та Network Scan.

#### Отримання дозволу на доступ лише з указаної IP-адреси

У цьому прикладі демонструється дозвіл доступу до сканера із зазначеної IP-адреси.

#### Політика за промовчанням:

- IPsec/фільтрування IP: Увімкн.
- Контроль доступу: Відмовити в доступі

#### Групова політика:

- Увімкнути цю Групову політику: установіть прапорець.
- Контроль доступу: Дозволити доступ
- Віддалена адреса (хост): IP-адреса клієнта адміністратора

#### Примітка.

Незалежно від параметрів політики клієнт матиме можливість доступу до сканера та його налаштувань.

## Налаштування сертифіката для фільтрування IPsec/IP

Налаштуйте сертифікат клієнта для фільтрування IPsec/IP. При цьому ви можете використовувати сертифікат як спосіб автентифікації для фільтрування IPsec/IP. Якщо потрібно налаштувати центр сертифікації, перейдіть до **Сертифікат СА**.

1. Відкрийте Web Config, після чого виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**.
2. Імпортуйте сертифікат у **Сертифікат клієнта**.

Якщо ви вже імпортували сертифікат, опублікований центром сертифікації, можна скопіювати сертифікат і використовувати його у фільтруванні IPsec/IP. Для копіювання виберіть сертифікат із **Копіювати з**, після чого клацніть **Копія**.

#### Пов'язані відомості

- ➔ «Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25
- ➔ «Налаштування СА-підписаний Сертифікат» на сторінці 239
- ➔ «Налаштування Сертифікат СА» на сторінці 243

## Підключення сканера до мережі IEEE802.1X

### Налаштування мережі IEEE 802.1X

Коли ви налаштуєте мережу IEEE 802.1X на сканері, її можна використовувати в мережі, що підключена до сервера RADIUS, для перемикача локальної мережі з функцією автентифікації, або для точки доступу.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IEEE802.1X > Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.
3. Клацніть **Далі**.  
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
4. Клацніть **ОК**.  
Сканер буде оновлено.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

#### Параметри мережі IEEE 802.1X

Параметри	Налаштування та пояснення	
IEEE802.1X (Дротова LAN)	Можна ввімкнути або вимкнути налаштування сторінки ( <b>IEEE802.1X &gt; Основні</b> ) для IEEE802.1X (дротова мережа LAN).	
EAP Тип	Виберіть спосіб автентифікації між сканером і сервером RADIUS.	
	EAP-TLS	Отримайте та імпортуйте сертифікат, підписаний ЦС.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Установіть пароль.
EAP-TTLS		
Ідентифікатор користувача	Налаштуйте ідентифікатор, який використовуватиметься для автентифікації сервера RADIUS. Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).	
Пароль	Установіть пароль для автентифікації сканера. Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). У разі використання сервера Windows як RADIUS-сервера можна ввести до 127 символів.	
Пароль підтвердження	Введіть установлений пароль для підтвердження.	
Ідентифікатор сервера	Можна налаштувати ідентифікатор сервера для автентифікації на зазначеному сервері RADIUS. Автентифікатор перевіряє, чи міститься ідентифікатор сервера в полі subject/subjectAltName сертифіката сервера, який надсилається з RADIUS-сервера. Введіть від 0 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).	

Параметри	Налаштування та пояснення	
Перевірка сертифікату	Незалежно від методу автентифікації можна встановити перевірку сертифіката. Імпортуйте сертифікат у <b>Сертифікат СА</b> .	
Анонімне ім'я	Якщо вибрати <b>PEAP-TLS</b> або <b>PEAP/MSCHAPv2</b> для <b>EAP Тип</b> , ідентифікатор користувача для 1 фази PEAP-автентифікації можна залишити невизначеним. Введіть від 0 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).	
Стойкість шифрування	Можна вибрати одне з нижченаведених значень.	
	Високий	AES256/3DES
	Середній	AES256/3DES/AES128/RC4

## Налаштування сертифіката для IEEE 802.1X

Налаштування сертифіката клієнта для IEEE802.1X. Під час налаштування, можна використовувати **EAP-TLS** і **PEAP-TLS** як спосіб автентифікації IEEE 802.1X. Якщо потрібно налаштувати сертифікати, виданий центром сертифікації, перейдіть до **Сертифікат СА**.

1. Відкрийте Web Config, після чого виберіть вкладку **Мережева безпека > IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.
2. Введіть сертифікат у **Сертифікат клієнта**.

Якщо ви вже імпортували сертифікат, опублікований центром сертифікації, можна скопіювати сертифікат і використовувати його в IEEE802.1X. Для копіювання виберіть сертифікат із **Копіювати з**, після чого клацніть **Копія**.

### Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)

## Вирішення проблем розширеного захисту

### Відновлення функцій безпеки

У разі встановлення середовища з високим рівнем захисту, наприклад із фільтруванням за IPsec/IP можуть виникнути труднощі зі зв'язком з іншими пристроями через неправильні налаштування або проблеми на пристрої чи сервері. У такому випадку відновіть налаштування безпеки, щоб внести нові або тимчасово скористатися пристроєм.

### Вимкнення функції безпеки за допомогою панелі керування

IPsec/фільтрування IP можна вимкнути за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні**.
2. Вимкніть **IPsec/фільтрування IP**.

## Проблеми з використанням функцій безпеки мережі

### Якщо ви забули спільний ключ

#### Налаштуйте знову спільний ключ.

Щоб змінити ключ, відкрийте Web Config та виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні > Політика за промовчанням або Групова політика**.

Після зміни спільного ключа налаштуйте його для комп'ютерів.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)
- ➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 245](#)

### Не вдається встановити зв'язок IPsec

#### Зазначте алгоритм, який не підтримує сканер або комп'ютер.

Сканер підтримує такі алгоритми. Перевірте налаштування комп'ютера.

Методи безпеки	Алгоритми
Алгоритм шифрування IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Алгоритм автентифікації IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм обміну ключами IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Алгоритм шифрування ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Алгоритм автентифікації ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм автентифікації AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* Доступно тільки для IKEv2

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 245](#)

### Раптове переривання зв'язку

#### IP-адресу сканера змінено або неможливо використати.

Якщо IP-адресу, зареєстровану до локальної адреси в Групової політики, було змінено або неможливо використати, то зв'язок IPsec не можна встановити. Вимкніть IPsec за допомогою панелі керування сканера.

Якщо термін DHCP зійшов, термін перезавантаження або адреси IPv6 минув чи не був отриманий, то IP-адресу, зареєстровану для Web Config (вкладка **Мережева безпека** > **IPsec/фільтрування IP** > **Основні** > **Групова політика** > **Локальна адреса (Сканер)**) сканера, може бути неможливо знайти.

Використовуйте статичну IP-адресу.

#### **IP-адресу комп'ютера змінено або неможливо використати.**

Якщо IP-адресу, зареєстровану до віддаленої адреси в Групової політики, було змінено або неможливо використати, то зв'язок IPsec не можна встановити.

Вимкніть IPsec за допомогою панелі керування сканера.

Якщо термін DHCP зійшов, термін перезавантаження або адреси IPv6 минув чи не був отриманий, то IP-адресу, зареєстровану для Web Config (вкладка **Мережева безпека** > **IPsec/фільтрування IP** > **Основні** > **Групова політика** > **Віддалена адреса (хост)**) сканера, може бути неможливо знайти.

Використовуйте статичну IP-адресу.

#### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 25](#)
- ➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 245](#)

#### ***Не вдається підключитися після зміни конфігурації IPsec/IP-фільтрування***

#### **Налаштування IPsec/IP-фільтрування неправильні.**

Підключіть сканер до комп'ютера та повторно налаштуйте IPsec/фільтрацію за IP.

#### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 245](#)

#### ***Якщо не вдається отримати доступ до сканера після налаштування IEEE 802.1X***

#### **Налаштування IEEE 802.1X неправильні.**

Підключіть сканер до комп'ютера та повторно налаштуйте з'єднання IEEE 802.1X.

#### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Налаштування мережі IEEE 802.1X» на сторінці 257](#)

## **Проблеми з використанням цифрового сертифіката**

#### ***Не вдається імпортувати CA-підписаний Сертифікат***

#### **CA-підписаний Сертифікат та дані в ЗПС не збігаються.**

Якщо CA-підписаний Сертифікат та ЗПС містять різні дані, ЗПС неможливо імпортувати. Перевірте наступне:



- Можливо, ви намагаєтесь імпортувати сертифікат на пристрій, дані якого відрізняються?  
Перевірте дані, зазначені у ЗПС, а потім імпортуйте сертифікат на пристрій з тими самими даними.
- Можливо, ЗПС, збережений на сканері, було перезаписано після відправлення ЗПС до ЦС?  
Використайте ЗПС для отримання нового сертифіката, підписаного ЦС.

#### **Розмір СА-підписаний Сертифікат більше 5 КБ.**

Неможливо імпортувати СА-підписаний Сертифікат, розмір якого перевищує 5 КБ.

#### **Невірний пароль для імпортування сертифіката.**

Уведіть правильний пароль. Неможливо імпортувати сертифікат без пароля. Повторно отримайте СА-підписаний Сертифікат.

#### **Пов'язані відомості**

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 240](#)

#### ***Не вдається оновити сертифікат із власним підписом***

##### **Не введено Загальна назва.**

Загальна назва має бути введено.

##### **Символи, що не підтримуються, введені у Загальна назва.**

Введіть від 1 до 128 символів формату IPv4, IPv6, FQDN або імені хосту в кодуванні ASCII (0x20–0x7E).

##### **Загальна назва містить кому чи пробіл.**

Кома розділяє Загальна назва на частини. Якщо перед комою або після неї є пробіл, виникне помилка.

#### **Пов'язані відомості**

➔ [«Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 242](#)

#### ***Не вдається створити ЗПС***

##### **Не введено Загальна назва.**

Загальна назва має бути введено.

##### **Символи, що не підтримуються, введені до Загальна назва, Організація, Організаційна одиниця, Місце розташування, та Країна/Область.**

Введіть символи формату IPv4, IPv6, FQDN кодування ASCII (0x20–0x7E) або імені хосту.

##### **Міститься кома чи пробіл у Загальна назва.**

Кома розділяє Загальна назва на частини. Якщо перед комою або після неї є пробіл, виникне помилка.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Отримання сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 239](#)

**Дії в разі появи попередження стосовно цифрового сертифіката**

Повідомлення	Причини/Дії
Введіть Сертифікат сервера.	<p><b>Причина:</b> Не вибрано файл для імпорту.</p> <p><b>Дія:</b> Виберіть файл і натисніть <b>Імпорт</b>.</p>
Сертифікат CA 1 не введено.	<p><b>Причина:</b> 1-ий сертифікат ЦС не введено, введено лише 2-ий сертифікат ЦС.</p> <p><b>Дія:</b> Спочатку імпортуйте 1-ий сертифікат ЦС.</p>
Наведене нижче значення недійсне.	<p><b>Причина:</b> Шлях до файлу та/або пароль містить непідтримувані символи.</p> <p><b>Дія:</b> Переконайтесь, що введено правильні символи.</p>
Недійсні дата і час.	<p><b>Причина:</b> Дата й час сканера не встановлені.</p> <p><b>Дія:</b> Установіть дату та час за допомогою налаштувань Web Config або EpsonNet Config.</p>
Недійсний пароль.	<p><b>Причина:</b> Пароль, встановлений для сертифіката ЦС, і введений пароль відрізняються.</p> <p><b>Дія:</b> Введіть правильний пароль.</p>

Повідомлення	Причини/Дії
Недійсний файл.	<p><b>Причина:</b> Файл імпортується не у форматі X509.</p> <p><b>Дія:</b> Переконайтеся, що обираєте правильний сертифікат, надісланий довіреним Центром сертифікації.</p>
	<p><b>Причина:</b> Імпортований файл має занадто великий розмір. Максимальний розмір файлу — 5 КБ.</p> <p><b>Дія:</b> Якщо вибрано правильний файл, сертифікат може бути пошкодженим або сфабрикованим.</p>
	<p><b>Причина:</b> Ланцюжок, що міститься в сертифікаті, недейсний.</p> <p><b>Дія:</b> Щоб отримати більше інформації про сертифікат, завітайте на веб-сайт Центру сертифікації.</p>
Неможливо застосувати Сертифікати сервера які містять більше трьох Сертифікатів СА.	<p><b>Причина:</b> Файл сертифіката формату PKCS#12 містить більше 3 сертифікатів ЦС.</p> <p><b>Дія:</b> Імпортуйте кожний сертифікат через конвертацію формату PKCS#12 у формат PEM або імпортуйте файл сертифіката у форматі PKCS#12, що містить до 2 сертифікатів ЦС.</p>
Термін дії сертифікату закінчився. Перевірте, чи сертифікат дійсний, або перевірте дату і час продукту.	<p><b>Причина:</b> Сертифікат застарілий.</p> <p><b>Дія:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Якщо сертифікат застарілий, отримайте та імпортуйте новий сертифікат.</li> <li><input type="checkbox"/> Якщо строк дії сертифіката насправді не вичерпано, перевірте, чи правильно встановлені дата й час сканера.</li> </ul>
Потрібний Особистий ключ.	<p><b>Причина:</b> Сертифікат не має парного закритого ключа.</p> <p><b>Дія:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Якщо сертифікат має формат PEM/DER, а отримано його через подання ЗПС із комп'ютера, укажіть файл закритого ключа.</li> <li><input type="checkbox"/> Якщо сертифікат має формат PKCS#12, а отримано його через подання ЗПС із комп'ютера, створіть файл, що містить закритий ключ.</li> </ul>
	<p><b>Причина:</b> Сертифікат формату PEM/DER, отриманий через подання ЗПС із налаштувань Web Config, повторно імпортовано.</p> <p><b>Дія:</b> Якщо сертифікат має формат PEM/DER, а отримано його через подання ЗПС із налаштувань Web Config, імпортувати його можна лише раз.</p>

Повідомлення	Причини/Дії
Не вдалося настроїти.	<b>Причина:</b> Налаштування не може бути завершено через помилку зв'язку між сканером і комп'ютером або помилку читання файлу. <b>Дія:</b> Після перевірки файлу та зв'язку спробуйте здійснити імпорт ще раз.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Про цифрову сертифікацію» на сторінці 238](#)

#### ***Сертифікат, підписаний ЦС, було помилково видалено***

##### **Нема резервного файлу для сертифіката, підписаного ЦС.**

Якщо у вас є резервний файл, імпортуйте сертифікат іще раз.

У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати видалений сертифікат ще раз буде неможливо. Створіть ЗПС та отримайте новий сертифікат.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 240](#)

➔ [«Видалення сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 242](#)

# Технічні характеристики

Загальні технічні характеристики сканера. . . . .	266
Технічні характеристики мережі. . . . .	267
Використання порту для сканера. . . . .	267
Технічні характеристики: габарити і вага. . . . .	269
Характеристики енергоспоживання. . . . .	269
Умови експлуатації. . . . .	270
Системні вимоги. . . . .	270

## Загальні технічні характеристики сканера

**Примітка.**

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Тип сканера	Однопрохідний сканер для двостороннього сканування з подавачем аркушів
Фотоелектричний пристрій	CIS
Кількість ефективних пікселів	5,100×9,300 при 600 точках на дюйм 2,550×64,500 при 300 точках на дюйм
Джерело світла	RGB LED
Роздільна здатність сканування	600 точок на дюйм (основне сканування) 600 точок на дюйм (детальне сканування)
Вихідна роздільна здатність	Від 50 до 1200 точок на дюйма (із кроком 1 точка на дюйм)*
Розмір документа	Максимально: 215.9×6,096 мм (8.5×240 дюймів) Мінімально: 50.8×50.8 мм (2×2 дюймів)
Подача паперу	Завантаження лицьовою стороною донизу
Виведення паперу	Виведення лицьовою стороною донизу
Ресурс паперу	100 аркушів при щільності 80 г/м <sup>2</sup>
Глибина кольору	Колір <input type="checkbox"/> 30 бітів на піксель всередині (10 бітів на піксель на колір всередині) <input type="checkbox"/> 24 бітів на піксель ззовні (8 бітів на піксель на колір ззовні) Відтінки сірого <input type="checkbox"/> 10 бітів на піксель всередині <input type="checkbox"/> 8 бітів на піксель зовні Чорно-біле <input type="checkbox"/> 10 бітів на піксель всередині <input type="checkbox"/> 1 бітів на піксель зовні
Інтерфейс	Швидкісний порт USB

\* Довгий папір можна сканувати із нижченаведеними значеннями роздільної здатності.

- Не більше 1346,0 мм (53 дюйм.): до 600 точок на дюйм
- Не більше 5461,0 мм (215 дюйм.): до 300 точок на дюйм
- Не більше 6096,0 мм (220 дюйм.): до 200 точок на дюйм

## Технічні характеристики мережі

### Технічні характеристики Ethernet

Стандарти	IEEE802.3i (10BASE-T)* <sup>1</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX)* <sup>1</sup> IEEE802.3ab (1000BASE-T)* <sup>1</sup> IEEE802.3az (Енергоефективний Ethernet)* <sup>2</sup>
Режим зв'язку	Авто, 10 Мбіт повний дуплекс, 10 Мбіт полудуплекс, 100 Мбіт повний дуплекс, 100 Мбіт полудуплекс
Сполучна лінія	RJ-45

\*1 Використовуйте категорію 5e або вище STP (екранована кручена пара), щоб запобігти ризику радіоперешкод.

\*2 Підключений пристрій повинен відповідати стандартам IEEE802.3az.

### Функції мережі та IPv4/IPv6

Функції	Підтримуються
Epson Scan 2	IPv4, IPv6
Document Capture Pro/Document Capture	IPv4
Document Capture Pro Server	IPv4, IPv6

### Протокол безпеки

IEEE802.1X*	
IPsec/IP-фільтрація	
SSL/TLS	HTTPS сервер/клієнт
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

\* Вам необхідно використовувати пристрій підключення, який відповідає IEEE802.1X.

## Використання порту для сканера

Сканер використовує вказаний нижче порт. Адміністратор мережі, за необхідності, повинен мати дозвіл на відкриття на цих портах дозволу на доступність.

Відправник (Клієнт)	Використання	Місце призначення (Сервер)	Протокол	Номер порту	
Сканер	Надсилання файлу (у разі використання на сканері функції сканування в мережеву папку)	Сервер FTP	FTP (TCP)	20	
				21	
		Файловий сервер	SMB (TCP)	445	
				NetBIOS (UDP)	137
					138
		NetBIOS (TCP)	139		
	Надсилання електронного листа (у разі використання на сканері функції сканування на пошту)		Сервер SMTP	SMTP (TCP)	25
				SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)		587	
	Підключення POP перед SMTP (у разі використання на сканері функції сканування на пошту)	Сервер POP	POP3 (TCP)	110	
	Збирання інформації про користувача (використання контактів на сканері)	Сервер LDAP	LDAP (TCP)	389	
			LDAP SSL/TLS (TCP)	636	
LDAP STARTTLS (TCP)			389		
Керування WSD	Клієнтський комп'ютер	WSD (TCP)	5357		
Збирання інформації про завдання в разі пуш-сканування із Document Capture Pro	Клієнтський комп'ютер	Push-сканування	2968		
Клієнтський комп'ютер	Знайдіть сканер через програму, наприклад EpsonNet Config, драйвер сканера.	Сканер	ENPC (UDP)	3289	
	Зберіть та встановіть інформацію MIB через програму, таку як EpsonNet Config, драйвер сканера.	Сканер	SNMP (UDP)	161	
	Пошук сканера WSD	Сканер	WS-Discovery (UDP)	3702	
	Пересилання даних сканування із Document Capture Pro	Сканер	Network Scan (TCP)	1865	
	Збирання інформації про завдання в разі пуш-сканування із Document Capture Pro	Сканер	Push-сканування	2968	



## Технічні характеристики: габарити і вага

Габарити*	Ширина: 296 мм (11.7 дюйма) Довжина: 169 мм (6.7 дюйма) Висота: 167 мм (6.6 дюйма)
Вага	Приблизно 3.6 кг (7.9 фунтів)

\* Без виступаючих частин і вхідного лотка.

## Характеристики енергоспоживання

### Електричні характеристики сканера

Номинальна вхідна напруга постійного струму	Постійний струм 24 В
Номинальний вхідний постійний струм	1 А
Споживання енергії	З'єднання USB <input type="checkbox"/> Під час роботи: припл. 13 Вт <input type="checkbox"/> Режим готовності: припл. 5.9 Вт <input type="checkbox"/> Режим сну: припл. 1.2 Вт <input type="checkbox"/> Вимкнений: припл. 0.1 Вт  З'єднання Ethernet <input type="checkbox"/> Під час роботи: припл. 14 Вт <input type="checkbox"/> Режим готовності: припл. 5.9 Вт <input type="checkbox"/> Режим сну: припл. 1.5 Вт <input type="checkbox"/> Вимкнений: припл. 0.1 Вт

**Примітка.**

Для користувачів з Європи — докладніше про споживання енергії див. наведений нижче веб-сайт.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

### Характеристики адаптера змінного струму

Модель	A461H (змін. струм 100–240 В) A462E (змін. струм 220–240 В)
Номинальний вхідний струм	1 А
Номинальний діапазон частот	50–60 Гц

Номинальна вихідна напруга живлення	Постійний струм 24 В
Номинальний вихідний струм	1 А

**Примітка.**

Для користувачів з Європи — докладніше про споживання енергії див. наведений нижче веб-сайт.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Умови експлуатації

Температура	Під час роботи	Від 5 до 35 °C (41 до 95 °F)
	Під час зберігання	Від -25 до 60 °C (-13 до 140 °F)
Відносна вологість	Під час роботи	Від 15 до 80% (без конденсату)
	Під час зберігання	Від 15 до 85% (без конденсату)
Умови експлуатації	Звичайні офісні або домашні умови. Не експлуатуйте сканер, якщо він знаходиться під впливом прямого сонячного проміння, розташований біля сильних джерел світла або там, де багато пилу.	

## Системні вимоги

Підтримувані операційні системи відрізняються, залежно від програми.

Windows	Windows 10 (32-бітна та 64-бітна система) Windows 8.1 (32-бітна та 64-бітна система) Windows 8 (32-бітна та 64-бітна система) Windows 7 (32-бітна та 64-бітна система)
Mac OS*1, *2	macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite

\*1 Швидке перемикання користувачів на Mac OS або більш пізньої версії не підтримується.

\*2 Система файлів UNIX File System (UFS) для Mac OS не підтримується.

---

# Стандарти та підтвердження відповідності

Стандарти та сертифікати для європейської моделі. . . . . 272

Стандарти та сертифікати для моделей США. . . . . 272

## Стандарти та сертифікати для європейської моделі

### Продукт та адаптер змінного струму

Вказані нижче моделі мають маркування CE, а отже виготовлені згідно з усіма відповідними вимогами директив ЄС. Щоб отримати детальнішу інформацію, відвідайте вказаний нижче веб-сайт, де можна ознайомитися з повним текстом декларації відповідності, яка містить посилання на директиви та гармонізовані стандарти.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382A

A461H, A462E

## Стандарти та сертифікати для моделей США

### Продукт

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

### Адаптер змінного струму (A461H)

Правила безпеки	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

---

## Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки. . . . .274

Звернення у відділ підтримки компанії Epson. . . . .274

---

## Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Європа)

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

---

## Звернення у відділ підтримки компанії Epson

### Перед зверненням до компанії Epson

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, а вирішити проблему за допомогою інформації, що міститься в супровідній документації до виробу не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson. Якщо у місці вашого перебування немає відділу підтримки компанії Epson, зверніться до дилера, в якого було придбано цей продукт.

Відділ підтримки компанії Epson надасть допомогу значно швидше за умови надання наступної інформації:

- Заводський номер продукту  
(Етикетка із серійним номером зазвичай знаходиться на задній стороні виробу).
- Модель продукту
- Версія програмного забезпечення продукту  
(Натисніть кнопку **Про програму**, **Інформація про версію** або схожу кнопку у вікні програми).
- Марка й модель комп'ютера
- Операційна система комп'ютера та її версія
- Назви й версії програм, які зазвичай використовуються з продуктом

#### **Примітка.**

*В залежності від виробу, у деяких моделях списки номерів факсів і (або) настройки мережі можна зберігати у пам'яті приладу. Ці дані можуть бути втрачені внаслідок поломки приладу або під час його ремонту. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення даних і настройок навіть під час гарантійного строку. Компанія Epson рекомендує користувачам самостійно робити резервні копії або нотатки.*

### Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі Pan-European Warranty Document (Загальноєвропейська гарантія).

## Підтримка користувачів у Тайвані

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.tw>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

### Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: +886-2-80242008

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити такі питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

### Ремонтний сервісний центр:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорація TekCare — це авторизований сервісний центр Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Підтримка користувачів у Сінгапурі

Дані про джерела інформації, відділи підтримки та сервісні центри компанії Epson, які є в Сінгапурі:

### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.sg>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або звернутися за технічною підтримкою по електронній пошті.

### Довідковий стіл компанії Epson

Безкоштовний номер: 800-120-5564

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити вказані нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або способи вирішення проблем, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

## Підтримка користувачів у Таїланді

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.th>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на часті запитання (FAQ) і адресу електронної пошти.

### Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: 66-2685-9899

Адреса електронної пошти: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Персонал інформаційного центру допоможе вирішити зазначені нижче питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

## Підтримка користувачів у В'єтнамі

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### Сервісний центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимін): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Підтримка користувачів в Індонезії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.id>

- Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження,
- часті запитання (FAQ), зробити замовлення або задати запитання електронною поштою

### Гаряча лінія Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Персонал гарячої лінії по телефону або факсом надасть допомогу щодо наведених нижче питань.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Технічна підтримка



### Сервісний центр Epson

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Електронна пошта
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Електронна пошта
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

Користувачі з інших міст, не перелічених у цьому списку, можуть зателефонувати на гарячу лінію: 08071137766.

## Підтримка користувачів у Гонконгу

У компанії Epson Hong Kong Limited будуть раді користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, які надаються після продажу.

### Домашня сторінка в Інтернеті

<http://www.epson.com.hk>

Компанія Epson Hong Kong розмістила в Інтернеті місцеву домашню сторінку китайською і англійською мовами, де користувачам надається така інформація:

- Відомості про продукт
- Відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ)
- Найновіші версії драйверів до продуктів Epson

### Гаряча лінія технічної підтримки

До технічних спеціалістів компанії можна звернутися за такими номерами телефону й факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

## Підтримка користувачів у Малайзії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.my>

- Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження,
- отримати відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або задати запитання електронною поштою

### Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

### Головний офіс

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Підтримка користувачів в Індії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.in>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

### Лінія допомоги

- Обслуговування, інформація про продукти та замовлення витратних матеріалів (лінії BSNL)

Безкоштовний номер: 18004250011

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

- Обслуговування (користувачі мобільних мереж і CDMA)

Безкоштовний номер: 186030001600

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

## Підтримка користувачів у Філіппінах

У корпорації Epson Philippines з радістю допоможуть користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, що надаються після продажу. Зв'язатися з нами можна за наведеними нижче телефонами, факсами та адресою електронної пошти.

### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.ph>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на часті запитання (FAQ), або звернутися із запитаннями по електронній пошті.

### Центр обслуговування клієнтів компанії Epson Philippines

Безкоштовний номер: (PLDT) 1-800-1069-37766

Безкоштовний номер: (цифровий) 1-800-3-0037766

Столичний регіон: (+632)441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Адреса електронної пошти: [customercare@epson.com.ph](mailto:customercare@epson.com.ph)

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Персонал центру обслуговування клієнтів по телефону допоможе вирішити зазначені нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають

**Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням**

**Корпорація Epson Philippines**

Міжміська лінія: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663