

ES-580W

Ръководство на потребителя

Полезни функции

Основна информация за скенера

Спецификации на оригиналите и поставяне на оригиналите

Подготовка за сканиране през мрежа

Сканиране

Поддръжка

Решаване на проблеми

Авторско право

Никоя част от тази публикация не може да се възпроизвежда, съхранява в система за обработка или да се прехвърля под каквато и да е форма или с каквито и да е средства — електронни, механични, фотокопиране, записване или по друг начин — без предварителното писмено разрешение от Seiko Epson Corporation. Не се поема никаква патентна отговорност по отношение на употребата на съдържащата се тук информация. Не се поема отговорност за повреди, дължащи се на използването на информацията тук. Информацията в настоящия документ е предназначена само за използване с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност за използването на тази информация по отношение на други продукти.

Нито Seiko Epson Corporation, нито нейните свързани дружества носят отговорност към купувача на този продукт или към трети страни за щети, загуби или разходи, понесени от купувача или от трети страни, в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт, или неупълномощени модификации, ремонти или промени на този продукт, или (с изключение на САЩ) липса на стриктно спазване на инструкциите за експлоатация и поддръжка на Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не носят отговорност за повреди или проблеми, възникнали от употребата на каквато и да е опция или консумативи, различни от указаните като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които възникват от употребата на интерфейсни кабели, различни от обозначените като одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.

Търговски марки

- ❑ EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION и техните лога са регистрирани търговски марки или търговски марки на Seiko Epson.
- ❑ Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Обща бележка: другите имена на продукти, които се използват тук, са само за информация и е възможно да са търговски марки на съответните собственици. Epson не разполага с никакви права над тези марки.

Съдържание

Авторско право

Търговски марки

Относно това ръководство

Въведение в ръководствата.	9
Знаци и символи.	9
Описания, използвани в ръководството.	9
Препратки към операционната система.	9

Важни инструкции

Инструкции за безопасност.	12
Ограничения за копиране.	13

Полезни функции

Три елемента на мрежов скенер, които са полезни за бизнеса.	16
Защита на хартиените носители за намаляване на щетите по оригиналите.	17
Известие за замърсяване на сензора.	17

Основна информация за скенера

Имена и функции на частите.	19
Поставяне и изваждане на външно USB устройство.	21
Поставяне на външно USB устройство.	21
Изваждане на външно USB устройство.	21
Контролен панел.	22
Бутони и светлинен индикатор.	22
Основна конфигурация на екрана.	22
Информация за приложения.	26
Приложение за сканиране от компютър (Epson ScanSmart).	26
Приложение за сканиране на документи от смарт устройство (Epson Smart Panel).	26
Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (EPSON Software Updater).	27
Приложение за конфигуриране на операции на скенера (Web Config).	27
Приложение за настройка на устройството в мрежа (EpsonNet Config).	29
Софтуер за управление на устройства в мрежа (Epson Device Admin).	29

Приложение за създаване на драйверни пакети (EpsonNet SetupManager).	30
Приложение за сканиране на визитни картички (Presto! BizCard).	30
Информация за предлаганите като опция елементи и консумативи.	30
Кодове на Преносен лист.	30
Кодове на комплекта ролки.	31
Кодове на комплекта за почистване.	31

Спецификации на оригиналите и поставяне на оригиналите

Спецификации на оригиналите.	34
Общи спецификации за сканираните оригинали.	34
Видове оригинали, изискващи внимание.	38
Типове оригинали, които не трябва да се сканират.	39
Поставяне на оригинали.	39
Оригинали със стандартен размер.	39
Дълга хартия.	44
Пластмасови карти.	47
Ламинирани карти.	50
Оригинали с голям размер.	53
Оригинали с неправилна форма.	56
Снимки.	60
Пликове.	63
Смесени оригинали.	65

Подготовка за сканиране през мрежа

Свързване на скенера към мрежата.	70
Конфигуриране на сървър за електронна поща.	70
Елементи за настройка на сървъра за електронна поща.	71
Проверка на връзката с пощенския сървър.	72
Настройка на споделена мрежова папка.	73
Създаване на споделената папка.	73
Направете контактите достъпни.	92
Сравнение между конфигурациите на контакти.	93
Регистриране на местоназначение към контакти чрез Web Config.	93
Регистриране на местоназначения като група чрез Web Config.	95
Архивиране и импортиране на контакти.	96

Експортиране и групова регистрация на контакти с помощта на инструмент.	97
Съвместна работа между LDAP сървър и потребители.	99
Персонализиране на дисплея на контролния панел (Предв.настр./Редактиране Нач. екран).	102
Регистриране на Предв.настр..	102
Редактиране на началния екран на контролния панел (Редактиране Нач. екран)	105

Сканиране

Сканиране с помощта на контролния панел на скенера.	110
Сканиране на оригинали към компютър.	110
Сканиране към мрежова папка.	111
Сканиране на оригинали към имейл.	116
Сканиране в Облак.	120
Сканиране към устройство с памет.	123
Сканиране чрез WSD.	127
Сканиране с помощта на настройки Предв.настр..	129
Сканиране от компютър.	129
Сканиране с помощта на Epson ScanSmart.	129
Продължително сканиране на оригинали с различни размери или от различни типове един по един (Режим за автоматично подаване).	134
Сканиране от смарт устройство (Epson Smart Panel).	136

Опции на менюто за настройки

Осн. Настройки.	138
Яркост на LCD.	138
Звуци.	138
Таймер за сън.	138
Настр. за изкл..	138
Настройки на дата/час.	138
Език/Language.	138
Клавиатура.	138
Интервал за операцията.	138
Свързване с компютър чрез USB.	139
Директно вкл..	139
Настр. на скенера.	139
Редактиране Нач. екран.	141
Потребителски настройки.	141
Настройки на мрежата.	141
Wi-Fi настройка:.	141
Мрежов статус.	142
Разширени.	142

Услуги на уеб настройки.	143
Диспечер на Контакти.	143
Системна администрация.	143
Диспечер на Контакти.	143
Администраторски настройки.	144
Шифроване на парола.	144
Клиентско проучване.	144
WSD настройки.	144
възст. на наст. по подразбиране.	144
Актуализация на фърмуера:.	144
Информация за устройството.	144
Техническо обсл. Скенера.	145
Настр. на аларма за подмяна на ролката.	145
Настройки за предупреждение за редовно почистване.	146

Поддръжка

Почистване на скенера отвън.	148
Почистване на скенера отвътре.	148
Смяна на комплекта ролки.	153
Нулиране на броя сканирания.	158
Пестене на енергия.	158
Транспортиране на скенера.	158
Актуализиране на приложения и на фърмуера.	159
Актуализиране на фърмуера на скенера с помощта на контролния панел.	160
Актуализиране на фърмуер чрез Web Config	161
Актуализиране на фърмуера без свързване към интернет.	161

Решаване на проблеми

Проблеми със скенера.	164
Проверка на съобщения за грешка на контролния панел.	164
Скенераът не се включва.	165
Забравена администраторска парола.	165
Проблеми при подготовка на мрежово сканиране.	165
Съвети за разрешаване на проблеми.	165
Няма достъп до Web Config.	165
Проблеми при стартиране на сканирането.	167
Не може да започне сканиране от компютър	167
Не можете да започнете да сканирате от смарт устройство.	171
Сканираните изображения не могат да бъдат запазени в споделената папка.	173
Не може да се изпращат сканирани изображения към облака.	175

Не може да се изпращат сканирани изображения към имейл.	175
Проблеми с подаването на хартията.	176
Подадени са няколко оригинала (двойно подаване).	176
Отстраняване на заседнали оригинали от скенера.	176
Често засядане на оригинала в скенера.	178
Защита на хартия не работи правилно.	178
Оригиналите са зацапват.	178
Скоростта на сканиране намалява при непрекъснато сканиране.	178
Сканирането отнема много време.	179
Проблеми със сканираното изображение.	179
Появяват се прави линии при сканиране от ADF.	179
Предупреждението за замърсяване на стъклото не изчезва.	180
Цветове са неравномерни в сканираното изображение.	180
Увеличаване или намаляване на сканираното изображение.	180
Появява се наслагване във фона на изображенията.	181
Сканираното изображение или текстът са размазани.	181
Появява се моаре (сенки, подобни на мрежа).	182
Краят на оригинала не се сканира при автоматично разпознаване на размера на оригинала.	182
Знакът не се разпознава правилно.	183
Не могат да се решат проблеми със сканираното изображение.	184
Деинсталиране и инсталиране на приложения.	184
Деинсталиране на приложения.	184
Инсталиране на Вашите приложения.	186

Добавяне или подмяна на компютър или устройства

Свързване към скенер, който е бил свързан към мрежата.	188
Използване на мрежов скенер от втори компютър.	188
Използване на мрежов скенер от смарт устройство.	189
Директно свързване на смарт устройство и скенер (Wi-Fi Direct).	189
Относно Wi-Fi Direct.	189
Свързване към смарт устройство с помощта на Wi-Fi Direct.	190

Прекъсване на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) връзка.	190
Промяна на настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) като SSID.	190
Нулиране на мрежовата връзка.	192
При смяна на безжичния маршрутизатор.	192
При смяна на компютъра.	192
Промяна на начина на свързване към компютър.	193
Извършване на Wi-Fi настройки от контролния панел.	193
Проверка на състоянието на мрежовата връзка	196
Проверка на състоянието на мрежовата връзка от контролния панел.	196
Проверка на мрежата на компютъра (само за Windows).	197

Информация за администратор

Ръчно свързване на скенера към мрежата.	200
Преди извършване на мрежова връзка.	200
Свързване към мрежата от контролния панел.	202
Представяне на функции за защита на продукта.	204
Настройки на администратора.	204
Конфигуриране на парола на администратора.	204
Управление на работата на панела.	205
Влизане в скенера като администратор.	209
Деактивиране на външния интерфейс.	210
Наблюдение на отдалечен скенер.	211
Проверка на информация за отдалечен скенер.	211
Получаване на имейл известия при възникване на събития.	211
Архивиране на настройките.	212
Експортиране на настройки.	212
Импортирайте настройките.	213
Разширени настройки за сигурност.	214
Настройки за защита и предотвратяване на опасност.	214
Управление чрез протоколи.	215
Използване на цифров сертификат.	218
SSL/TLS комуникация със скенера.	224
Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране.	225
Свързване на скенера към мрежа IEEE802.1X.	236
Решаване на проблеми за повишена защита.	238

Технически спецификации

Общи спецификации на скенера.	245
Спецификации на мрежата.	246
Wi-Fi спецификации.	246
Мрежови функции и IPv4/IPv6.	247
Протокол за защита.	247
Спецификации на устройство с памет.	248
Използване на порт за скенера.	248
Спецификации за размери и тегло.	250
Електрически спецификации.	250
Електрически спецификации на скенера.	250
Електрически спецификации на адаптера за променлив ток.	251
Спецификации на околната среда.	251
Изисквания към системата.	252

Стандарти и одобрения

Стандарти и одобрения за европейски модели.	254
Стандарти и одобрения за модели, предназначени за пазара в Северна Америка.	254

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка.	257
Свързване с отдела за поддръжка на Epson.	257
Преди да се свържете с Epson.	257
Помощ за потребители в Европа.	257
Помощ за потребители в Тайван.	258
Помощ за потребители в Сингапур.	258
Помощ за потребители в Тайланд.	258
Помощ за потребители във Виетнам.	259
Помощ за потребители в Индонезия.	259
Помощ за потребители в Хонконг.	261
Помощ за потребители в Малайзия.	261
Помощ за потребители в Индия.	262
Помощ за потребители във Филипините.	262

Относно това ръководство

Въведение в ръководствата.	9
Знаци и символи.	9
Описания, използвани в ръководството.	9
Препратки към операционната система.	9

Въведение в ръководствата

Най-новите версии на следните ръководства са достъпни от уеб сайта за поддръжка на Epson.

<http://www.epson.eu/support> (Европа)

<http://support.epson.net/> (извън Европа)

- Започнете оттук (ръководство на хартиен носител)

Предлага информация за настройката на продукта и инсталиране на приложението.

- Ръководство на потребителя (дигитално ръководство)

Предлага инструкции за използване на продукта, поддръжка и отстраняване на проблеми.

Освен горните ръководства вижте помощните файлове в различните приложения на Epson.

Знаци и символи



Внимание:

Инструкции, които трябва да се следват внимателно, за да се избегнат наранявания.



Важно:

Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат повреди на оборудването.

Забележка:

Предоставя допълнителна и справочна информация.

Още по темата

➔ Връзки към свързани раздели.

Описания, използвани в ръководството

- Снимките на екраните са от Windows 10 или macOS High Sierra. Съдържанието, показано на екраните, може да се различава според модела и ситуацията.
- Илюстрациите, използвани в ръководството, са само за справка. Въпреки че е възможно те да се различават до известна степен от действителния продукт, методите на работа са едни и същи.

Препратки към операционната система

Windows

В настоящото ръководство термини като „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“ и „Windows 7“, се отнасят до следните операционни системи. Освен това „Windows“ се използва за препратка към всички версии.

- Операционна система Microsoft® Windows® 10
- Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционна система Microsoft® Windows® 8
- Операционна система Microsoft® Windows® 7

Mac OS

В настоящото ръководство „Mac OS“ се отнася до macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan и OS X Yosemite.

Важни инструкции

Инструкции за безопасност. 12

Ограничения за копиране. 13

Инструкции за безопасност

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да се гарантира безопасното използване на този продукт и на опциите. Непременно запазете настоящото ръководство за бъдещи справки. Освен това, не забравяйте да следвате всички предупреждения и указания, маркирани по продукта и опциите.

- Някои от символите, използвани върху този продукт, и опциите са за гарантиране на безопасността и правилното използване на продукта. Посетете дадения по-долу уебсайт, за да научите значението на символите.
<http://support.epson.net/symbols>
- Поставете продукта и опциите върху равна стабилна повърхност с размери извън основата на продукта и опциите във всички посоки. Ако поставяте продукта и опциите до стена, оставете разстояние най-малко 10 см между гърба на продукта и опциите и стената.
- Поставете продукта и опциите достатъчно близо до компютъра, така че интерфейсният кабел да може лесно да стигне до него. Не поставяйте и не съхранявайте продукта и опциите или адаптера за променлив ток на открито, близо до замърсяване или прах, вода, източници на топлина или на места, изложени на удари, вибрации, висока температура или влажност, пряка слънчева светлина, източници на силна светлина или среда с резки промени в температурата или влажността.
- Не пипайте с мокри ръце.
- Поставете продукта и опциите близо до електрически контакт, така че адаптерът да може лесно да бъде изключен.
- Кабелът на адаптера за променлив ток трябва да бъде поставен така, че да няма търкане, разрязване, разнищвания, смачкване и огъване. Да не се поставят предмети върху кабела и да не се стъпва или газят върху адаптера за променлив ток или кабела. Обърнете особено внимание кабелът да е прав в края.
- Използвайте само доставения с продукта захранващ кабел и не използвайте кабела с каквото и да е друго оборудване. Използването на други кабели с този продукт или използването на доставения захранващ кабел с друго оборудване може да причини пожар или електрически удар.
- Използвайте само адаптера за променлив ток, предоставен с вашия продукт. Използването на какъвто и да е друг адаптер може да причини пожар, токов удар или нараняване.
- Адаптерът за променлив ток е предназначен за използване с продукта, заедно с който е бил доставен. Не опитвайте да го използвате с други електронни уреди, освен ако не е изрично указано.
- Използвайте само типа източник на захранване, указан на етикета на адаптера за променлив ток, и винаги използвайте директно стандартен домашен електрически контакт с адаптера за променлив ток, отговарящ на местните стандарти за безопасност.
- Когато свързвате този продукт и опциите към компютър или друго устройство с кабел, осигурете правилната ориентация на конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Неправилното поставяне на конектор може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.
- Избягвайте използването на контакти в една и съща електрическа верига заедно с фотокопирни машини или климатични системи, които периодично се включват и изключват.
- Ако използвате удължител с продукта, уверете се, че номиналната стойност за общия ампераж на устройствата, включени в удължителя, не надвишава номиналния ампераж на кабела. Освен това се уверете, че номиналният общ ампераж на всички устройства, включени в стенния контакт, не надвишава номиналния ампераж на контакта.
- Никога не разглобявайте, модифицирайте или опитвайте да ремонтирате адаптера за променлив ток, продукта или опциите на продукта сами, както изрично е посочено в ръководствата на продукта.
- Не вкарвайте предмети в отворите, те могат да докоснат опасни точки под напрежение или да причинят късо съединение. Внимавайте за опасности от токов удар.

- Ако щепселът се повреди, подменете комплектния кабел или се консултирайте с квалифициран електротехник. Ако в щепсела има предпазители, трябва да ги подмените с предпазители с подходящ размер и номинални стойности.
- Разкачете продукта, опциите и адаптера за променлив ток и потърсете квалифициран сервизен персонал в следните случаи: адаптерът за променлив ток или щепселът е повреден; в продукта опциите или адаптера за променлив ток е навлязла течност; продуктът или адаптерът за променлив ток е бил изпуснат или кутията е била повредена; продуктът, опциите или адаптерът за променлив ток не работят нормално или показват явна промяна в работните си характеристики. (Не променяйте контролните механизми, които не са описани в инструкциите за работа.)
- Разкачете продукта и адаптера за променлив ток преди почистване. Почиствайте само с влажна кърпа. Не използвайте течност или аерозолни почистващи препарати, освен ако не е изрично указано в ръководствата за продукта.
- Ако не планирате да използвате продукта дълго време, извадете адаптера за променлив ток от контакта.
- След като смените консумативите, изхвърлете ги по правилен начин, като следвате местните разпоредби. Не ги разглобявайте.
- Продуктът да бъде на разстояние най-малко 22 см от кардиостимулатори. Радиовълните на продукта могат да влияят отрицателно върху работата на кардиостимулатори.
- Не използвайте продукта в медицински заведения или в близост до медицинско оборудване. Радиовълните на продукта могат да имат вредно влияние върху работата на електрическо медицинско оборудване.
- Не използвайте продукта в близост до автоматично управлявани устройства, като например автоматични врати или противопожарни аларми. Радиовълните от продукта могат да влияят върху тези устройства и да доведат до злополуки поради неправилно функциониране.
- Ако течнокристалният екран е повреден, свържете се с търговеца, от който сте закупили продукта. Ако разтворът от течните кристали попадне върху ръцете ви, измийте ги обилно със сапун и вода. Ако разтворът от течните кристали попадне в очите ви, наплизкайте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблеми със зрението след като сте ги измили обилно, потърсете незабавно лекар.

Ограничения за копиране

Спазвайте следните ограничения, за да осигурите отговорно и законно използване на Вашия продукт.

Копирането на следните предмети е забранено със закон:

- Банкноти, монети, борсови ценни книжа, издадени от правителството, държавни облигации и общински облигации
- Неизползвани пощенски марки, пощенски картички с предплатена пощенска такса и други официални пощенски артикули с валидна пощенска такса
- Гербови марки, издадени от правителството и облигации, издадени в съответствие със законова процедура

Бъдете внимателни при копиране на следните предмети:

- Частни борсови ценни книжа (акционерни сертификати, преотстъпвани книжа, чекове и други), месечни пропуски, билети за намаление и други.
- Паспорти, шофьорски книжки, талони за технически преглед, пътни пропуски, купони за храна, билети и други.

Забележка:

Копирането на тези предмети може да е забранено по закон.

Отговорно използване на материали със защитени авторски права:

Продуктите може да се използват неправомерно чрез копиране на материали със защитени авторски права. Ако не действате по съвет на компетентен адвокат, внимателно и с уважение получите разрешение от притежателя на авторските права, преди да копирате публикуван материал.

Полезни функции

Три елемента на мрежов скенер, които са полезни за бизнеса.	16
Защита на хартиените носители за намаляване на щетите по оригиналите.	17
Известие за замърсяване на сензора.	17

Три елемента на мрежов скенер, които са полезни за бизнеса

Този скенер е мрежов скенер, който има три елемента — „Без компютър“, „Споделяне“, „Защита“.

„Без компютър“

- Можете да изпратите сканираното изображение към избрано местоназначение (например мрежова папка, имейл, облачна услуга или външно USB устройство) чрез сензорния екран на скенера.
- Можете също да използвате приложението за смарт устройства Epson Smart Panel за задаване на настройките на скенера и да сканирате и запазвате изображенията на устройството.

Забележка:

„Сканиране с помощта на контролния панел на скенера“ на страница 110

„Споделяне“

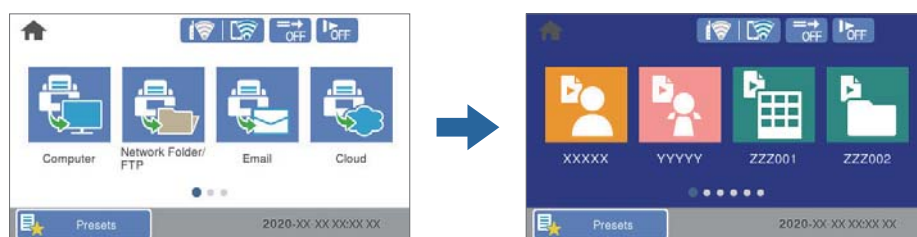
- Този скенер е снабден с лесен за използване голям сензорен екран 4,3 инча.
- Можете да персонализирате дисплея според нуждите Ви за сканиране. Чрез промяна на иконата и цветовете на дисплея можете лесно да намирате предпочитаната от Вас настройка за сканиране. Тази функция е полезна, когато скенерът се ползва от повече от един човек.

Забележка:

„Персонализиране на дисплея на контролния панел (Предв.настр./Редактиране Нач. екран)“ на страница 102

„Защита“

Можете да предотвратите непреднамерени операции, като регистрирате често използвани настройки като предварителни настройки и скриете ненужните функции.



Забележка:

„Регистриране на Предв.настр.“ на страница 102

Защита на хартиените носители за намаляване на щетите по оригиналите

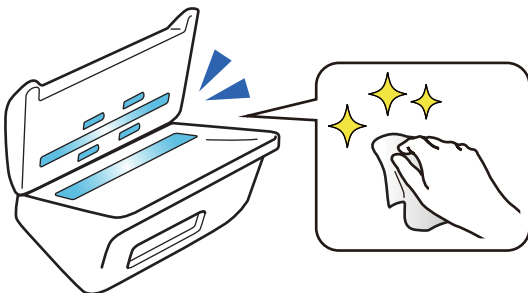
Този скенер е снабден с функция за защита на хартиените носители. Тази функция намалява щетите по оригиналите, като спира сканирането, ако открие грешка при подаването, например при сканиране на документи с телбод по погрешка.



Известие за замърсяване на сензора

Този скенер може да засича замърсяване по сензора за сканиране и Ви уведомява, че трябва да почистите сензора, преди замърсяването да доведе до линии в сканираните изображения.

Можете лесно да поддържате сензора чист и да избегнете понижаване на качеството на изображенията.

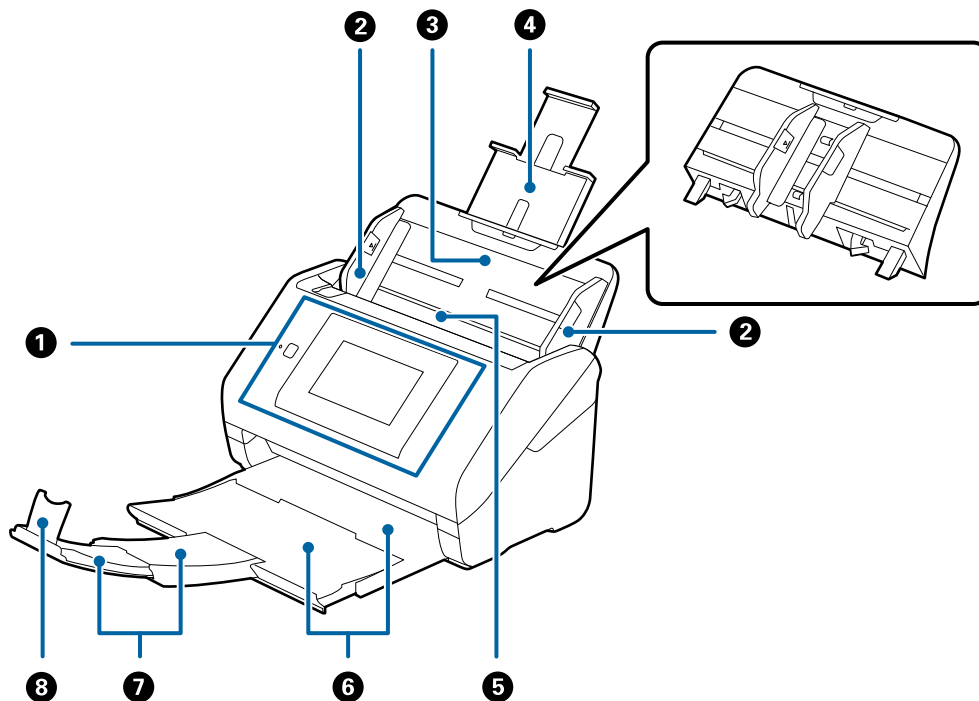


Основна информация за скенера

Имена и функции на частите.	19
Поставяне и изваждане на външно USB устройство.	21
Контролен панел.	22
Информация за приложения.	26
Информация за предлаганите като опция елементи и консумативи.	30

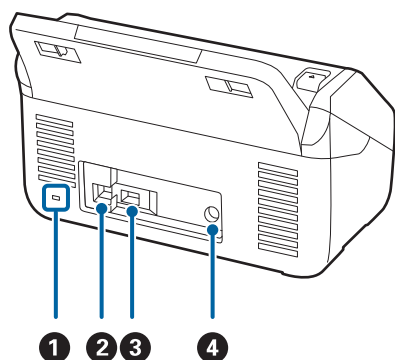
Имена и функции на частите

Изглед отпред



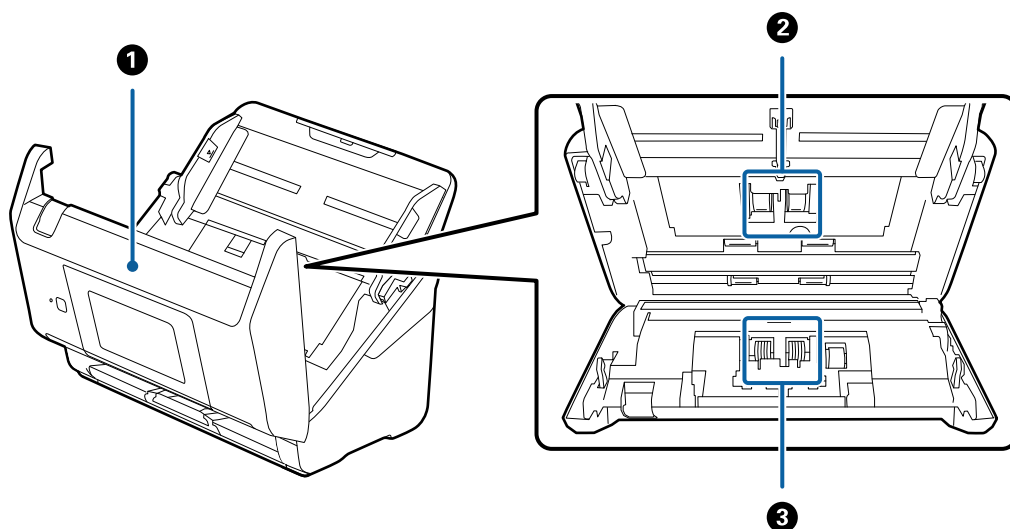
1	Контролен панел	Обозначава състоянието на скенера и Ви позволява да извършвате настройки на скенера.
2	Водачи за краищата	Оригиналите се подават направо в скенера. Плъзнете към краищата на оригиналите.
3	Входна тава	Зарежда оригинали. Изтеглете удължението на тавата, ако оригиналите са твърде големи за входната тава. Така се предотвратява огъването на хартията и образуването на засядания. Когато изваждате входната тава, плъзнете куките, които се намират от двата края в задната част и след това извадете входната тава.
4	Удължение на входната тава	
5	ADF (Устройство за автоматично подаване на документи)	Автоматично подава заредените оригинали.
6	Изходна тава	В нея се съхраняват изведените от скенера оригинали. Издърпайте удължението на изходната тава съобразно с дължината на оригиналите.
7	Удължение на изходната тава	
8	Стопер	Не допуска падането на оригиналите от удължението на тавата. Регулирайте го съобразно с дължината на оригиналите.

Задна част



1	Слот за защита	Поставяне на защитна ключалка за заключване против кражби.
2	USB порт	За свързване на USB кабел.
3	USB порт за външен интерфейс	Служи за свързване с външни USB устройства.
4	Вход за правотоково захранване	Свързва адаптера за променлив ток.

Изглед отвътре



1	Капак на скенера	Дръпнете лоста и отворете капака на скенера, когато почиствате вътрешността на скенера или изваждате заседнала хартия.
2	Повдигаща ролка	Подава оригинали. Необходимо е да се сменя, когато броят на сканиранията надхвърли броя за сервизно обслужване.
3	Разделителна ролка	Подава оригиналите отделно, един по един. Необходимо е да се сменя, когато броят на сканиранията надхвърли броя за сервизно обслужване.

Още по темата

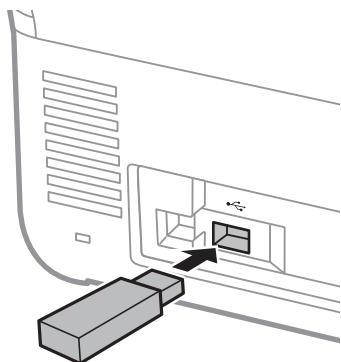
➔ [“Почистване на скенера отвътре” на страница 148](#)

→ “Смяна на комплекта ролки” на страница 153

Поставяне и изваждане на външно USB устройство

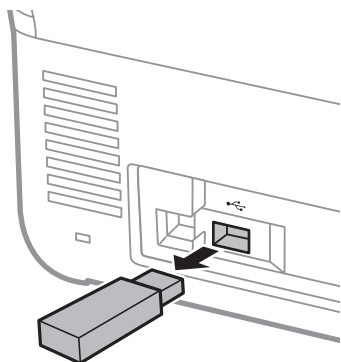
Поставяне на външно USB устройство

Поставете външно USB устройство в USB порта за външен интерфейс.



Изваждане на външно USB устройство

Извадете външното USB устройство.



! **Важно:**

Ако отстраните външното USB устройство, докато се прехвърлят данни към скенера, данните на външното USB устройство може да бъдат загубени.

Също, ако е необходимо, архивирайте данните от външното устройство за съхранение на друг носител.

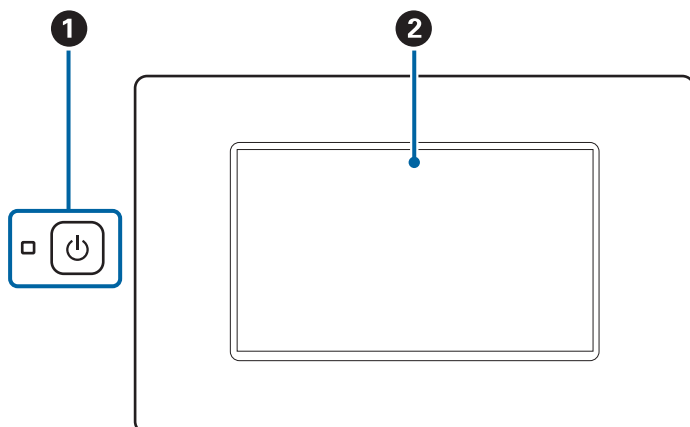
Данните може да бъдат загубени или повредени в следните ситуации:

- Когато са засегнати от статично електричество или електрически шум
- При неправилно използване
- При счупване или поправка

❑ При повреда от природно бедствие

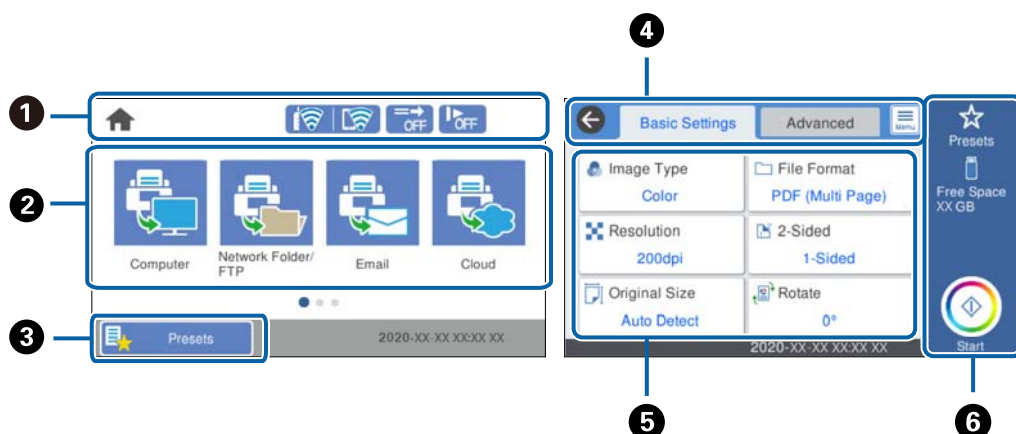
Контролен панел

Бутони и светлинен индикатор



1		Бутон/индикатор за захранване	Включва или изключва скенера. Не изключвайте скенера, докато индикаторът мига, защото скенерът работи или обработва данни.
2	-	LCD екран	Натиснете екрана, за да изберете менюта или да извършите настройки.

Основна конфигурация на екрана



















1	Показва състоянието на скенера като икони. Изберете иконата, за да проверите текущите настройки или за достъп до всяко меню за настройка.
2	Показва менюта. Можете да добавяте икони на менюта и да промените реда на показване.

3	Извежда се списъкът с предварителни настройки. Можете да заредите Вашите предварителни настройки и да регистрирате нови предварителни настройки.
4	Превключва раздели.
5	Извежда списъка с елементи за настройка. Изберете всеки елемент, за да зададете или промените настройките. Сивите елементи не са налични.
6	Стартира сканиране чрез текущите настройки.

Икони на течнокристалния екран

Следните икони се извеждат в зависимост от състоянието на скенера.

	Тази икона показва, че сте на началния екран.
	Връща Ви към началния екран.
	Извежда състоянието на мрежовата връзка. Изберете иконата, за да проверите и промените текущите настройки. Това е прекият път до следното меню. Настройки > Настройки на мрежата > Wi-Fi настройка
	Скенерът не е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа.
	Скенерът търси SSID, не е настроен IP адрес или има проблем с безжичната (Wi-Fi) мрежа.
	Скенерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа. Броят на чертичките обозначава силата на сигнала на връзката. Колкото повече чертички има, толкова по-силна е връзката.
	Скенерът не е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп).
	Скенерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в Wi-Fi Direct режим (обикновена точка за достъп).
	Тази икона показва дали е активирана функцията DFDS функция (Пропускане при разпознаване на двойно подаване). Когато е активирана, иконата се променя на  . Тази функция пропуска веднъж разпознаване на двойно подаване и продължава да сканира. Активирайте тази опция, за да сканирате оригинали, които са разпознати като двойно подаване, например пластмасови карти или пликкове.
	Тази икона показва дали е активирана функцията Бавно . Когато е активирана, иконата се променя на  . Тази функция намалява скоростта на сканиране. Активирайте тази опция за сканиране на оригинали, които има вероятност да заседнат, например тънка хартия.
	Връща се на предишния екран.
	Показва, че настройките са променени спрямо тези по подразбиране за потребителя или спрямо фабричните.

	Показва, че има допълнителна информация. Изберете иконата, за да покажете съобщението.
	Показва проблем с елементите. Изберете иконата, за да проверите решението на проблема. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Смяна на поддържаща ролка: броят сканирания надвишава срока на експлоатация на ролките. Сменете ролките. <input type="checkbox"/> Почиств. стъкло: открита е мръсотия върху стъклената повърхност вътре в скенера. Почистете скенера отвътре. <input type="checkbox"/> Ред. почиств.: време е да почистите вътрешността на скенера.

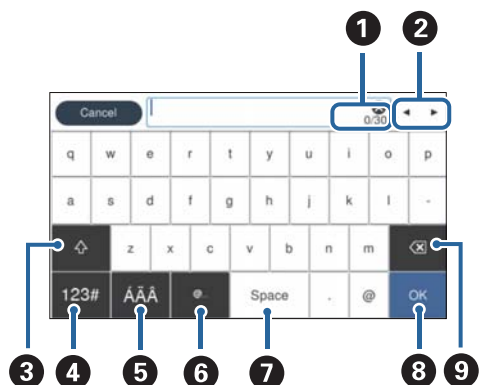
Работа със сензорен екран

Сензорният екран поддържа следните действия.

Докосване		Натискане или избор на елементи или икони.
Бързо плъзгане		Бързо прелистване по екрана.
Плъзгане		Задържане и преместване на елементите.

Въвеждане на букви

Можете да въведете знаци и символи, като използвате клавиатурата на екрана, при регистриране на контакт, извършване на мрежови настройки и т.н.



Забележка:

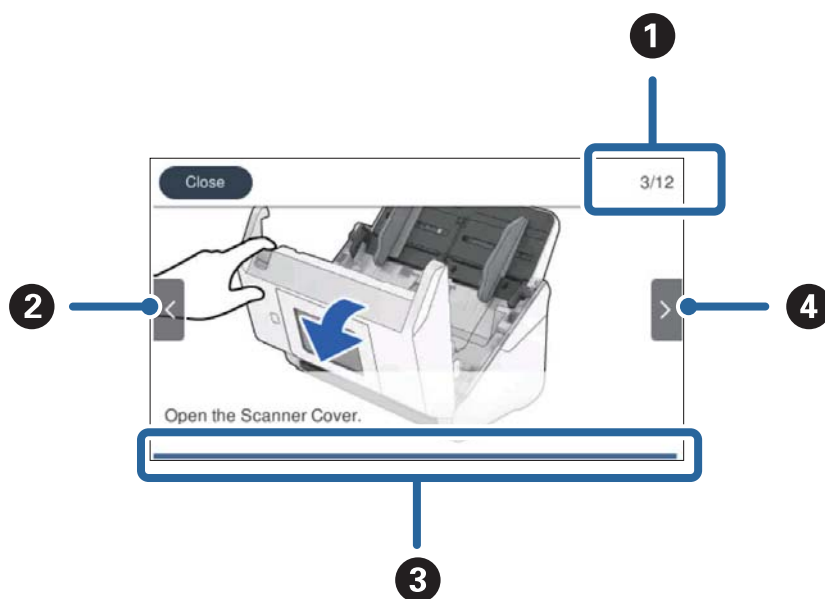
Иконите, които са налични, варират в зависимост от елемента за настройка.

1	Извежда броя на знаците.
2	Премества курсора във входна позиция.
3	Превключва между главни и малки букви или цифри и символи.
4	Превключва между различните видове символи. 123#: можете да въведете цифри и символи. ABC: можете да въведете букви.
5	Превключва между различните видове символи. Можете да въведете буквено-цифрени знаци и специални знаци като умлаут и ударения.
6	Въвежда често използвани домейн адреси на имейл или URL връзки просто като изберете елемента.
7	Въвежда интервал.
8	Поправя въведените символи.
9	Изтрива въведените символи.

Преглед на анимации

Докато преглеждате анимации с указания на контролния панел, можете да зареждате различни видове оригинали.

- Изберете **Помощ** на началния екран на контролния панел: извежда се помощен екран. Изберете **Как да**, след което изберете елементите, които искате да видите.
- Изберете **Как да** в долната част на оперативния екран: показва се зависима от контекста анимация. Обърнете внимание, че анимацията зависи от модела на скенера.



❶	Показва общия брой стъпки и номера на текущата стъпка. Примерът показва стъпка 3 от 12.
❷	Назад към предишната стъпка.
❸	Обозначава Вашия напредък през текущата стъпка. Анимацията се повтаря, когато лентата за напредък достигне края.
❹	Премества се към следващата стъпка.

Информация за приложения

Настоящият раздел представя приложения, които са налични за вашия скенер. Последното приложение може да бъде инсталирано на уебсайта на Epson.

Приложение за сканиране от компютър (Epson ScanSmart)

Това приложение Ви позволява лесно да сканирате документи, след което да запазите сканираните изображения в лесни стъпки.

Вижте помощните указания за Epson ScanSmart за подробности относно използването на функциите.

Стартиране в Windows

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Приложение за сканиране на документи от смарт устройство (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel е приложение, което Ви дава възможност да сканирате документи чрез смарт устройства, като например смартфони и планшети. Можете да запазите сканираните данни в смарт устройства или облачни услуги и да ги изпратите по имейл.

Също така, ако нямате условия за Wi-Fi инфраструктура, можете да използвате Wi-Fi Direct за свързване към скенера.

Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater е приложение, което инсталира нов софтуер и актуализира фърмуера и ръководствата през интернет. Ако желаете да проверявате редовно за информация за актуализация, Вие можете да зададете интервала за проверка за актуализации в настройките за автоматична актуализация на EPSON Software Updater.

Стартиране в Windows

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Приложение за конфигуриране на операции на скенера (Web Config)

Web Config е приложение, което работи в уеббраузър, като Internet Explorer и Safari, на компютър или смарт устройство. Можете да проверите състоянието на скенера или да промените настройките на мрежата и скенера. За да използвате Web Config, свържете скенера и компютъра или устройството към същата мрежа.

Поддържат се следните браузъри.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 или по-нова версия, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Използвайте най-новата версия.

Пускане на Web Config в уеб браузър

1. Проверете IP адреса на скенера.

Изберете **Настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус** на контролния панел на скенера, след което изберете активния статус за метода на свързване (**Състояние на Wi-Fi** или **Състояние на Wi-Fi Direct**) за потвърждаване на IP адреса на скенера.

2. Стартирайте уеб браузър от компютъра или смарт устройството и въведете IP адреса на скенера.

Формат:

IPv4: http://IP адреса на скенера/

IPv6: http://[IP адреса на скенера]/

Примери:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Забележка:

- Тъй като скенерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.
- Ако не е зададена паролата на администратора при достъп до Web Config, трябва да зададете потребителско име и парола.



Важно:

Запомнете потребителското име и паролата. Ако ги забравите, ще трябва да се свържете със сервизната поддръжка на Epson.

3. Ако желаете да промените настройките на скенера, трябва да влезете като администратор.

Щракнете върху **Administrator Login** в горния десен ъгъл на екрана. Въведете **User Name** и **Current password**, след което щракнете върху **OK**.

Забележка:

Ако в горния десен ъгъл на екрана се вижда **Administrator Logout**, значи вече сте влезли като администратор.

Работа с Web Config на Windows

Когато свързвате компютър към скенер с помощта на WSD, следвайте стъпките по-долу, за да стартирате Web Config.

1. Отворете списъка със скенери на компютъра.

- Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.

- Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук (или Хардуер)**.

- Windows 7

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.

2. Щракнете с десния бутон върху скенера и изберете **Свойства**.

3. Изберете раздела **Уебслужба** и щракнете върху URL адреса.

Тъй като скенерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Забележка:

Ако не е зададена паролата на администратора при достъп до Web Config, трябва да зададете потребителско име и парола.



Важно:

Запомнете потребителското име и паролата. Ако ги забравите, ще трябва да се свържете със сервизната поддръжка на Epson.

Приложение за настройка на устройството в мрежа (EpsonNet Config)

EpsonNet Config е приложение, позволяващо Ви да настроите мрежови интерфейсни адреси и протоколи. За повече подробности вижте ръководството за експлоатация на EpsonNet Config или помощта на приложението.

Стартиране в Windows

- Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

- Windows 7/Windows Vista

Щракнете върху бутон **Старт**, след което изберете **Всички програми** или **Програми > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Стартиране в Mac OS

Начало > Приложения > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Софтуер за управление на устройства в мрежа (Epson Device Admin)

Epson Device Admin е многофункционален софтуер, който управлява устройства в мрежата.

Налични са следните функции.

- Наблюдение или управление на до 2000 принтера или скенери в сегмента
- Изготвяне на подробен отчет, като например за състоянието на консумативи или продукти
- Актуализиране на фърмуера на продукта
- Въвеждане на устройството в мрежата
- Приложете унифицираните настройки в множество устройства.

Можете да изтеглите Epson Device Admin от софтуера за поддръжка на Epson. За повече информация, вижте документацията или помощта на Epson Device Admin.

Приложение за създаване на драйверни пакети (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager е софтуер за създаване на пакет за лесна инсталация на скенера, като инсталиране на драйвера на скенера и т.н. Този софтуер позволява на администратора да създава уникални софтуерни пакети и да ги разпространява сред групи.

За повече информация посетете своя регионален уебсайт наEpson.

<http://www.epson.com>

Приложение за сканиране на визитни картички (Presto! BizCard)

Presto! BizCard от NewSoft предоставя пълна гама от функции за управление на контактите за добавяне на визитки, без да се налага ръчно въвеждане. Използвайте системата за разпознаване BizCard за сканиране на визитки, редактиране и синхронизиране на информацията с най-често използвания софтуер за управление на лични бази данни. Може лесно да запамятвате и управлявате вашата информация за контакти.

Вижте помощта за софтуера за повече информация относно използването на софтуера и неговите функции.

Стартиране в Windows

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **NewSoft > Presto! BizCard**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > NewSoft > Presto! BizCard**.

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Presto! BizCard**.

Информация за предлаганите като опция елементи и консумативи

Кодове на Преносен лист

Използването на Преносен лист Ви дава възможност за сканиране на оригинали с неправилна форма или снимки, които могат лесно да бъдат надраскани. Можете да сканирате оригинали, които са по-големи от размер А4, с носещ лист, като го сгънете на две.

Номер на частта	Кодове*
Преносен лист	B12B819051

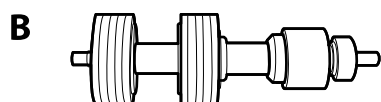
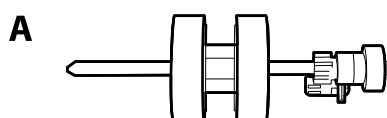
* Можете да използвате носещия лист само с кода.

Още по темата

- ➔ [“Общи спецификации за сканираните оригинали” на страница 34](#)
- ➔ [“Поставяне на оригинали с голям размер” на страница 54](#)
- ➔ [“Поставяне на оригинали с неправилна форма” на страница 57](#)
- ➔ [“Поставяне на снимки” на страница 60](#)

Кодове на комплекта ролки

Частите (повдигащата ролка и разделителната ролка) трябва да бъдат сменени, когато броят на сканиранията превиши броя за сервизно обслужване. Можете да проверите последния брой сканирания на контролния панел или в Epson Scan 2 Utility.



A: повдигаща ролка, B: разделителна ролка

Номер на частта	Кодове	Жизнен цикъл
Комплект ролки	B12B819671 B12B819681 (само за Индия)	200,000*

* Този брой е бил постигнат чрез последователно сканиране при използване на оригинални хартии за тестване на Epson и служи като ориентир за цикъла на смяна. Цикълът на смяна може да варира в зависимост от различните типове хартии, като например хартия, която генерира много хартиен прах, или хартия с груба повърхност, която би могла да съкрати жизнения цикъл.

Още по темата

- ➔ [“Смяна на комплекта ролки” на страница 153](#)
- ➔ [“Нулиране на броя сканирания” на страница 158](#)

Кодове на комплекта за почистване

Използвайте този комплект, когато почиствате вътрешните части на скенера. Този комплект включва почистваща течност и кърпа.

Номер на частта	Кодове
Комплект за почистване	B12B819291

Още по темата

➔ [“Почистване на скенера отвътре” на страница 148](#)

Спецификации на оригиналите и поставяне на оригиналите

Спецификации на оригиналите.	34
Поставяне на оригинали.	39

Спецификации на оригиналите

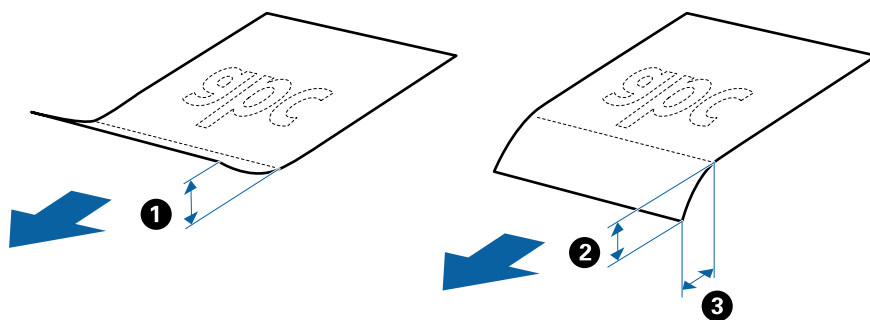
Този раздел обяснява спецификациите и условията за оригиналите, които могат да бъдат заредени в ADF.

Общи спецификации за сканираните оригинали

Тип оригинал	Дебелина	Размер
Обикновена хартия	27 до 413 g/m ²	Максимален: 215,9×6096,0 mm (8,5×240,0 in)
Фина хартия	Размер A8 или по-малко: 127 до 413 g/m ²	Минимално: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 in)
Рециклирана хартия		
Пощенска картичка	Пластмасови карти: 1,24 mm (0,05 in) или по-малко (включително релефът)	Размерът, който може да се зареди, варира в зависимост от типа на оригиналите и резолюцията на сканиране.
Визитна картичка		
Пликове	Ламинирани карти: 0,8 mm (0,03 in) или по-малко	
Пластмасови карти в съответствие с ISO7810 тип ID-1 (със или без релеф)		
Ламинирани карти		
Термохартия		

Забележка:

- Всички оригинали трябва да бъдат подравнени във водещия край.
- Уверете се, че огъванията по водещия край на оригиналите са в дадените по-долу граници.
 - ① трябва да бъде 3 mm или по-малко.
 - ② трябва да бъде 1 mm или по-малко, докато ② е равно на или е по-малко от ③. Когато ③ е равно на или повече от 10 пъти по-голямо от ②, ② може да бъде повече от 1 mm.



- Дори когато оригиналът отговаря на изискванията за оригинали, които могат да бъдат поставени в ADF, той може да не бъде подаван от ADF или качеството на сканиране може да се влоши в зависимост от свойствата или качеството на хартията.

Спецификации на оригинали със стандартен размер

Списъкът на оригиналите със стандартен размер, които можете да зареждате в скенера.

Размер	Размери	Дебелина	Тип хартия	Капацитет на зареждане*
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 in.)	27 до 413 g/m ²	Обикновена хартия Фина хартия Рециклирана хартия	Дебелина на оригиналите, които могат да се натрупват: под 12 mm (0,47 in.) 80 g/m ² : 80 листа 90 g/m ² : 69 листа 104 g/m ² : 59 листа 127 g/m ² : 50 листа 157 g/m ² : 40 листа 209 g/m ² : 30 листа 256 g/m ² : 24 листа 413 g/m ² : 14 листа Капацитетът на зареждане варира в зависимост от типа на хартията.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 in.)			Дебелина на оригиналите, които могат да се натрупват: под 12 mm (0,47 in.)
A4	210×297 mm (8,3×11,7 in.)			80 g/m ² : 100 листа 90 g/m ² : 86 листа
B5	182×257 mm (7,2×10,1 in.)			104 g/m ² : 74 листа 127 g/m ² : 62 листа
A5	148×210 mm (5,8×8,3 in.)			157 g/m ² : 50 листа 209 g/m ² : 38 листа
B6	128×182 mm (5,0×7,2 in.)			256 g/m ² : 30 листа 413 g/m ² : 18 листа
A6	105×148 mm (4,1×5,8 in.)			Капацитетът на зареждане варира в зависимост от типа на хартията.
A8	52×74 mm (2,1×2,9 in.)	127 до 413 g/m ²		
Визитна картичка	55×89 mm (2,1×3,4 in.)	210 g/m ²		Дебелина на оригиналите, които могат да се натрупват: под 12 mm (0,47 in.) 30 листа

* Можете да допълвате оригиналите до максималния капацитет по време на сканиране.

Спецификации на дълга хартия

Спецификацията на дългата хартия, която можете да зареждате в скенера.

Размер	Дебелина	Тип хартия	Капацитет на зареждане
Максимална ширина: 215,9 mm (8,5 in) Максимална дължина: 6096,0 mm (240,0 in)*	50 до 130 g/m ²	Обикновена хартия Фина хартия Рециклирана хартия	1 лист

* Следното показва максималните дължини в зависимост от резолюцията на сканиране.

50 до 200 dpi: 6096,0 mm (240,0 in)

201 до 300 dpi: 5461,0 mm (215,0 in)

301 до 600 dpi: 1346,0 mm (53,0 in)

Забележка:

Не можете да сканирате дълги хартиени носители чрез Epson Smart Panel на смарт устройства.

Спецификации на пластмасови карти

Спецификацията на пластмасовите карти, които можете да зареждате в скенера.

Размер	Тип карта	Дебелина	Капацитет на зареждане	Посока на зареждане
Тип ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 in)	С релеф	1,24 mm (0,05 in) или по-малко	1 карта	Хоризонтално (пейзажно)
	Без релеф	0,76 mm (0,03 in) до 1,1 mm (0,04 in)*	5 карти	
		По-малко от 0,76 mm (0,03 in)	5 карти	

* Можете да сканирате тези карти само когато резолюцията е 300 dpi или по-малко и като дезактивирате режим **Бавно**.

Спецификации на ламинирани карти

Спецификацията на ламинираните карти, които можете да зареждате в скенера.

Размер	Дебелина	Капацитет на зареждане
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 in) или по-малко	0,8 mm (0,03 in) или по-малко	1 карта

Забележка:

Не можете да сканирате ламинирани карти чрез Epson Smart Panel на смарт устройства.

Спецификации за оригинали, които използват Преносен лист

Предлаганият като опция Преносен лист представлява лист, предназначен да транспортира оригинали през скенера. Можете да сканирате оригинали, които са по-големи от размер A4/Letter, важни документи или снимки, които не трябва да бъдат повредени, тънка хартия, оригинали с неправилно форма и т.н.

Таблицата по-долу указва условията за използване на Преносен лист.

Тип	Размер	Дебелина	Капацитет на зареждане на Преносен лист
Оригинали, които не могат да бъдат заредени директно в скенера	A3*1 A4 B4*1 Letter Legal*1 B5 A5 B6 A6 A8 Размер по избор: <input type="checkbox"/> Ширина: до 431,8 mm (17 in)*2 <input type="checkbox"/> Дължина: до 297 mm (11,7 in)*3	0,3 mm (0,012 in) или по-малко (без дебелината на Преносен лист)	10 листа

*1 Сгънете на две, за да ги поставите.

*2 Оригинали, които са по-широки от 215,9 mm (8,5 in), следва да бъдат сгънати на две.

*3 Водещият край на оригинала трябва да бъде поставен в свързващата част на Преносен лист, когато сканирате оригинал, който е дълъг приблизително 297 mm (11,7 in). В противен случай дължината на сканираното изображение може да бъде по-голяма от предвижданото, тъй като скенерът сканира до края на Преносен лист, когато изберете **Автоматично откриване** като настройката за **Размер на документа** в приложението.

Забележка:

Не можете да сканирате оригинали чрез Преносен лист с помощта на Epson Smart Panel на смарт устройство.

Още по темата

➔ [“Кодове на Преносен лист” на страница 30](#)

Спецификации на пликосе

Спецификацията на пликосете, които можете да зареждате в скенера.

Размер	Размери	Дебелина	Капацитет на зареждане
C6	114×162 мм (4,49×6,38 инча) (стандартен размер)	0,38 мм (0,015 инча) или по-малко	10 плика
DL	110×220 мм (4,33×8,66 инча) (стандартен размер)		

Видове оригинали, изискващи внимание

Следните типове оригинали е възможно да не се сканират успешно.

- Оригинали с неравна повърхност, като например фирмени бланки.
- Оригинали с гънки или линии от сгъване
- Перфорирани оригинали
- Оригинали с етикети или стикери
- Самокопираща хартия
- Огънати оригинали
- Гланцирана хартия



Важно:

Самокопиращата хартия съдържа химически вещества, които могат да повредят ролките. Ако сканирате самокопираща хартия, почиствайте редовно листоподаващата ролка и разделителната ролка. Освен това, сканирането на самокопираща хартия може да съкрати срока на експлоатация на ролките по-бързо в сравнение със сканирането на обикновена хартия.

Забележка:

- Нагънатите оригинали могат да се сканират по-добре, ако забавите скоростта на подаване по време на сканиране или изгладите гънките, преди да пристъпите към зареждане.
- За да сканирате деликатни оригинали или оригинали, който лесно се нагъват, използвайте Преносен лист (продава се отделно).
- За сканиране на оригинали, които са неправилно разпознати като двойно подаване, задайте **DFDS функция** (Пропускане при разпознаване на двойно подаване) на **Вкл.** на контролния панел, преди да възобновите сканирането, или изберете **Изключен в Да се открива подаване на два залепени оригинала** на раздела **Основни настройки** в прозореца Epson Scan 2.
Когато използвате Epson ScanSmart, можете да отворите прозореца, като натиснете бутона **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > **Настройки за сканиране**.
- Етикетите или стикерите трябва да са здраво залепени към оригиналите, без да се подава лепило.
- Опитайте се да изгладите навитите оригинали, преди да пристъпите към сканиране.

Още по темата

- ➔ “Основна информация за скенера” на страница 18
- ➔ “Поддръжка” на страница 147

Типове оригинали, които не трябва да се сканират

Следните типове оригинали не трябва да се сканират.

- Снимки
- Брошури
- Банкови книжки
- Паспорти
- Нехартиен оригинал (като например джобове/папки/пликове за документи, тъкани или метално фолио)
- Оригинали с телбод или кламери
- Оригинали с нанесено лепило
- Скъсани/откъснати оригинали
- Силно намачкани или нагънати оригинали
- Прозрачни оригинали, като например фолио за проектори
- Оригинали с индиго на гърба
- Оригинали с мокро мастило
- Оригинали със самозалепващи листчета

Забележка:

- Не подавайте снимки, ценни оригинални произведения на изкуството или важни документи, които не искате да повредите или деформирате, директно в скенера. Неправилното подаване може да намачка или повреди оригинала. Когато сканирате такива оригинали, не забравяйте да използвате Преносен лист (продава се отделно).*
- Накъдрени, намачкани или огънати оригинали могат също така да бъдат сканирани, ако използвате Преносен лист (продава се отделно).*

Още по темата

➔ [“Снимки” на страница 60](#)

Поставяне на оригинали

Оригинали със стандартен размер

Спецификации на оригинали със стандартен размер

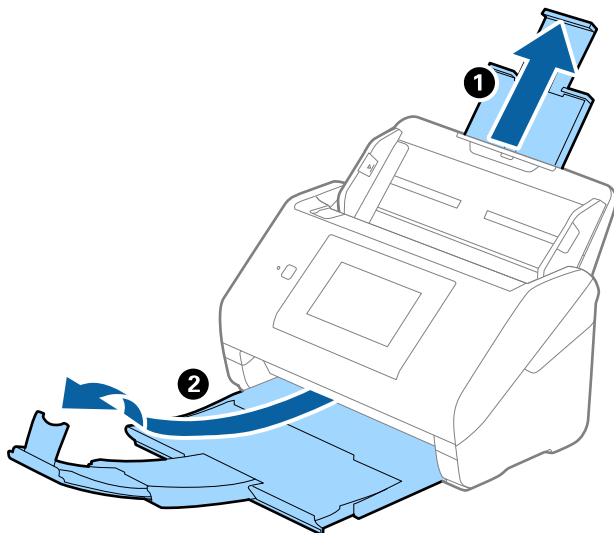
Списъкът на оригиналите със стандартен размер, които можете да зареждате в скенера.

Размер	Размери	Дебелина	Тип хартия	Капацитет на зареждане*
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 in.)	27 до 413 g/m ²	Обикновена хартия Фина хартия Рециклирана хартия	Дебелина на оригиналите, които могат да се натрупват: под 12 mm (0,47 in.) 80 g/m ² : 80 листа 90 g/m ² : 69 листа 104 g/m ² : 59 листа 127 g/m ² : 50 листа 157 g/m ² : 40 листа 209 g/m ² : 30 листа 256 g/m ² : 24 листа 413 g/m ² : 14 листа Капацитетът на зареждане варира в зависимост от типа на хартията.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 in.)	127 до 413 g/m ²		Дебелина на оригиналите, които могат да се натрупват: под 12 mm (0,47 in.)
A4	210×297 mm (8,3×11,7 in.)			80 g/m ² : 100 листа 90 g/m ² : 86 листа
B5	182×257 mm (7,2×10,1 in.)			104 g/m ² : 74 листа 127 g/m ² : 62 листа
A5	148×210 mm (5,8×8,3 in.)			157 g/m ² : 50 листа 209 g/m ² : 38 листа
B6	128×182 mm (5,0×7,2 in.)			256 g/m ² : 30 листа 413 g/m ² : 18 листа
A6	105×148 mm (4,1×5,8 in.)			Капацитетът на зареждане варира в зависимост от типа на хартията.
A8	52×74 mm (2,1×2,9 in.)	210 g/m ²		Дебелина на оригиналите, които могат да се натрупват: под 12 mm (0,47 in.) 30 листа
Визитна картичка	55×89 mm (2,1×3,4 in.)			

* Можете да допълвате оригиналите до максималния капацитет по време на сканиране.

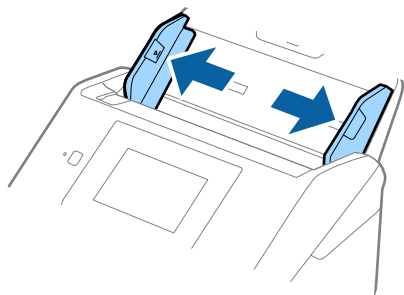
Поставяне на оригинали със стандартен размер

1. Издърпайте удължението на входната тава. Изтеглете изходната тава, издърпайте удължението, след което вдигнете ограничителя.



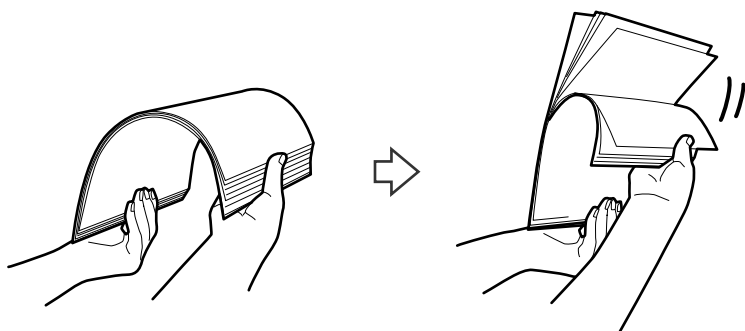
Забележка:

- За оригинали с размер А4 или по-големи не забравяйте да изтеглите изходната тава и да издърпате удължението ѝ.
 - Уверете се, че сте изтеглили удълженията на изходната тава така, че тавата да е малко по-дълга от дължината на оригинала, и сте повдигнали ограничителя така, че изхвърлените оригинали да могат свободно да се натрупват върху изходната тава.
 - Стоперът може да се мести напред или назад по удължението на изходната тава, така че можете лесно да регулирате положението на стопера в най-добрата позиция за оригиналите, които се сканират.
 - Ако при сканиране на обемисти оригинали те се удрят в изходната тава и падат от нея, приберете я и не я използвайте за натрупване на изхвърлените оригинали.
 - Ако върху сканираните изображения продължават да падат изхвърлени оригинали, като удрят повърхността под скенера, нашата препоръка е да поставите скенера до ръба на маса, където изхвърлените оригинали могат да падат свободно и Вие можете да ги хващате.
2. Плъзнете докрай водачите на краищата на входната тава.

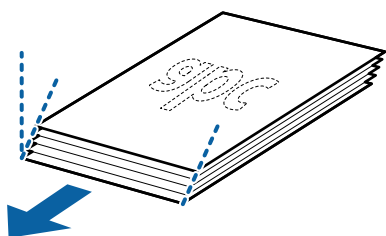


3. Разлистете оригиналите.

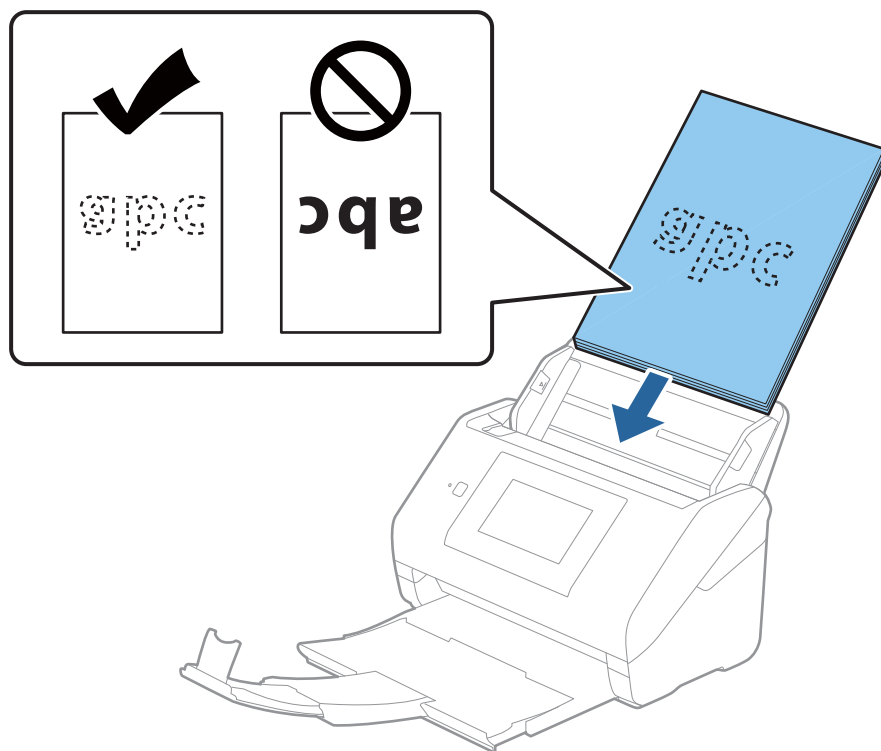
Хванете и двата края на оригиналите и ги разлистете няколко пъти.



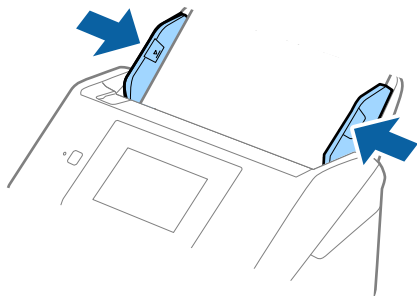
4. Подравнете краищата на оригиналите, като печатната страна да е обърната надолу, и плъзнете водещия край така, че да образува клинообразна форма.



5. Заредете оригиналите във входната тава с лицето надолу, като горният край да е обърнат към ADF. Плъзнете оригиналите в ADF, докато не срещнат съпротивление.

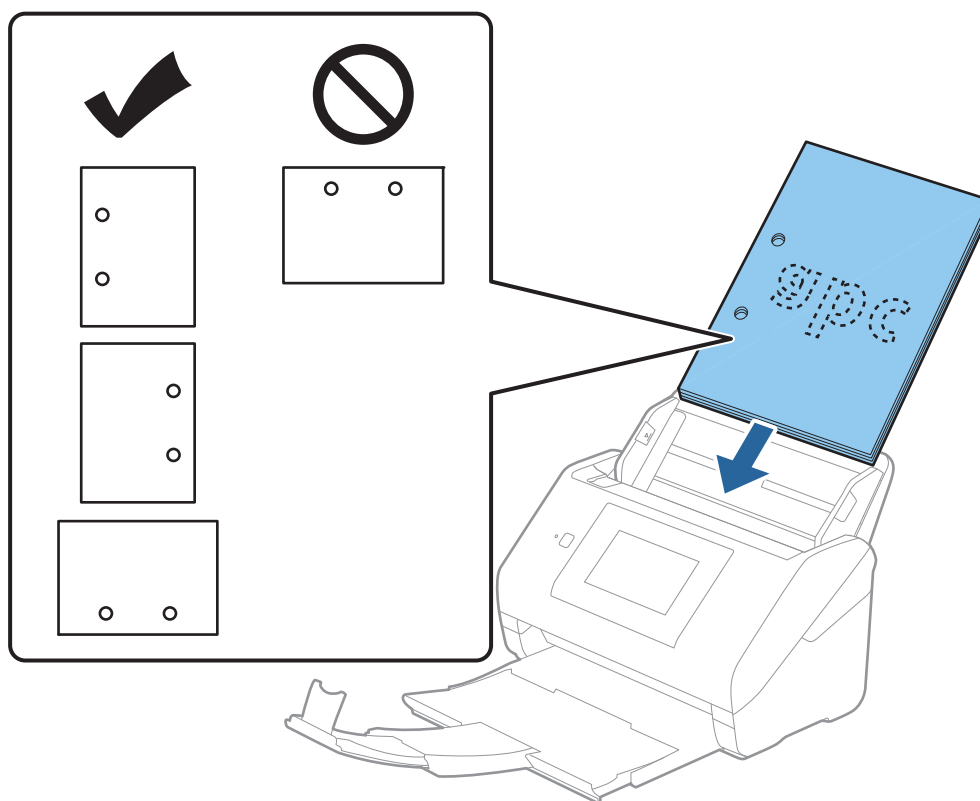


- Плъзнете водачите на краищата така, че да прилепнат към ръба на оригиналите, като се уверите, че между оригиналите и водачите няма разстояние. В противен случай е възможно оригиналите да бъдат подавани под наклон.



Забележка:

- Когато сканирате оригинали с перфорирани отвори, като например извадени от папка перфорирани листа, заредете оригиналите с отворите обърнати настрани или надолу. Не трябва да има каквито и да е отвори в границите на ивица от 30 mm (1,2 in) в центъра на оригиналите. Може обаче да има отвори в границите на 30 mm (1,2 in) от водещия край на оригиналите. Уверете се, че ръбовете на перфорираните отвори нямат остатъци от хартия или огъвания.



- Когато сканирате тънка хартия с гънки, които предизвикват засядания или двойно подаване, е възможно да подобрите ситуацията чрез активиране на **Бавно**. За да направите това, изберете **Настройки > Настр. на скенера > Бавно** на контролния панел и задайте на **Вкл.**, за да намалите скоростта на подаване.

Дълга хартия

Спецификации на дълга хартия

Спецификацията на дългата хартия, която можете да зареждате в скенера.

Размер	Дебелина	Тип хартия	Капацитет на зареждане
Максимална ширина: 215,9 mm (8,5 in) Максимална дължина: 6096,0 mm (240,0 in)*	50 до 130 g/m ²	Обикновена хартия Фина хартия Рециклирана хартия	1 лист

* Следното показва максималните дължини в зависимост от резолюцията на сканиране.

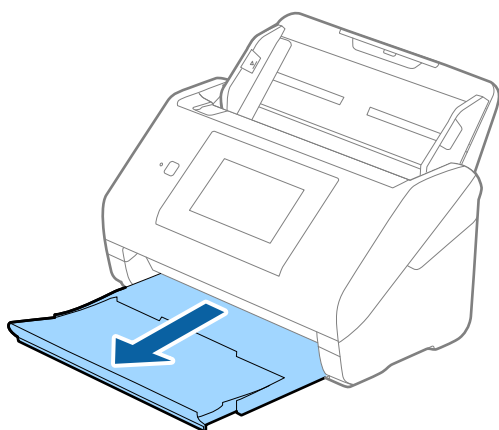
- 50 до 200 dpi: 6096,0 mm (240,0 in)
- 201 до 300 dpi: 5461,0 mm (215,0 in)
- 301 до 600 dpi: 1346,0 mm (53,0 in)

Забележка:

Не можете да сканирате дълги хартиени носители чрез *Epson Smart Panel* на смарт устройства.

Поставяне на дълга хартия

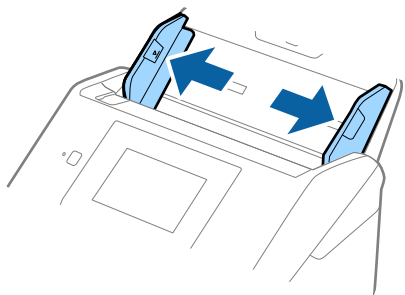
1. Изтеглете изходната тава.



Забележка:

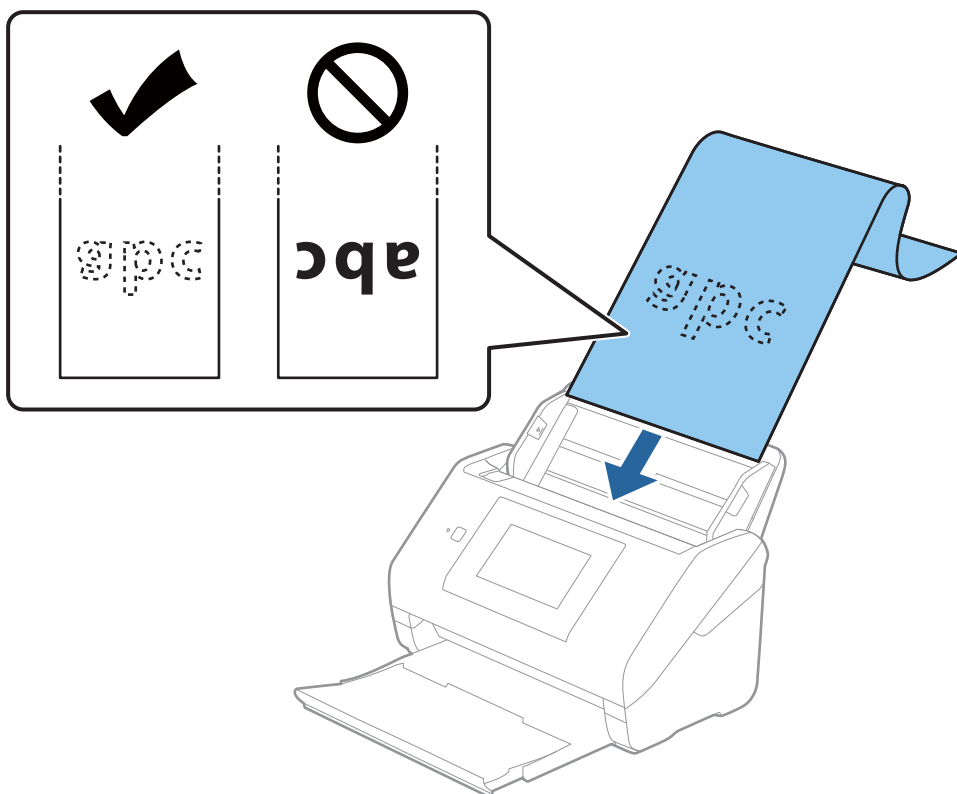
Не изтегляйте удължението на входната тава и удълженията на изходната тава и не вдигайте стопера.

2. Плъзнете докрай водачите на краищата на входната тава.

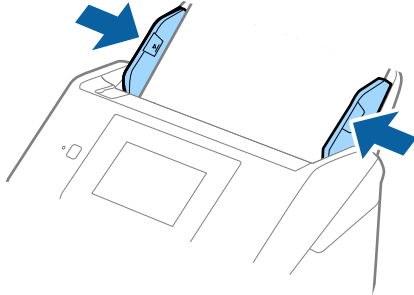


3. Заредете оригинала направо във входната тава с лицето надолу, като горният край да е обърнат към ADF.

Плъзнете оригинала в ADF, докато не срещне съпротивление.



4. Плъзнете водачите на краищата, за да прилепнат към ръба на дългата хартия, като се уверите, че между ръба на хартията и водачите няма празни места. В противен случай е възможно оригиналите да бъдат подавани под наклон.



Забележка:

- ❑ Следното показва максималните дължини в зависимост от резолюцията на сканиране.

- 50 до 200 dpi: 6096,0 mm (240,0 in)
- 201 до 300 dpi: 5461,0 mm (215,0 in)
- 301 до 600 dpi: 1346,0 mm (53,0 in)

- ❑ Трябва да посочите размера на хартията в прозореца Epson Scan 2.

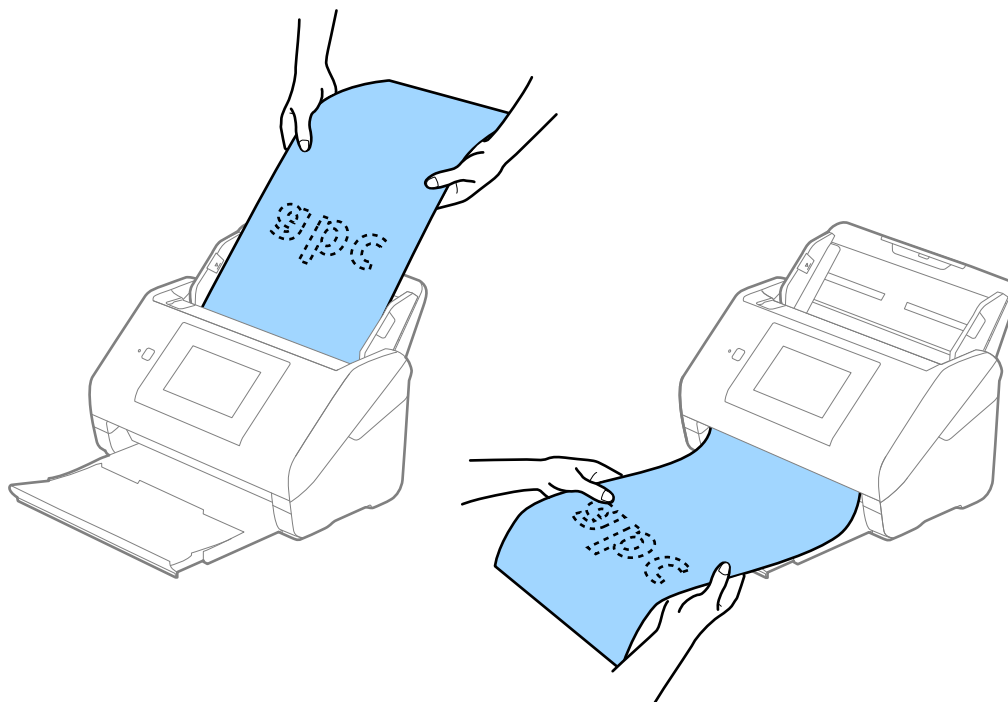
Когато използвате Epson ScanSmart, можете да отворите прозореца, като натиснете бутона **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > **Настройки за сканиране**.

Има три начина за определяне на размера на хартията в прозореца Epson Scan 2.

Ако дължината е 3048 mm (120 in) или по-малко, можете да изберете **Авт.открив.(дълга харт.)** за автоматично откриване на размера.

Ако дължината на хартията е повече от 3048 mm (120 in), следва да изберете **Персонализиране** и да въведете размера на хартията. Ако дължината е 5461 mm (215 in) или по-малко, можете да използвате **Откриване на дължина на хартия**, вместо да въвеждате височината на хартията. Ако хартията е по-дълга от 5461 mm (215 in), следва да въведете както ширината, така и височината на хартията.

- ❑ Придържайте дългата хартия откъм входната страна, за да не пада извън ADF, както и откъм изходната страна, за да може изхвърлената хартия да не пада от изходната тава.



Още по темата

- ➔ “Необходими настройки за специални оригинали в прозорец Epson Scan 2” на страница 133

Пластмасови карти

Спецификации на пластмасови карти

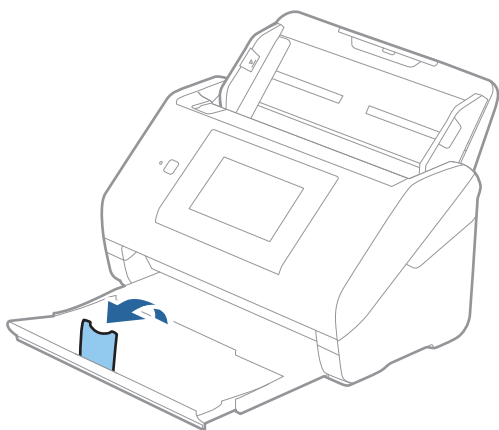
Спецификацията на пластмасовите карти, които можете да зареждате в скенера.

Размер	Тип карта	Дебелина	Капацитет на зареждане	Посока на зареждане
Тип ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 in)	С релеф	1,24 mm (0,05 in) или по-малко	1 карта	Хоризонтално (пейзажно)
	Без релеф	0,76 mm (0,03 in) до 1,1 mm (0,04 in)*	5 карти	
		По-малко от 0,76 mm (0,03 in)	5 карти	

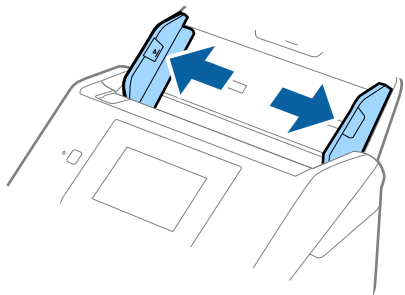
* Можете да сканирате тези карти само когато резолюцията е 300 dpi или по-малко и като дезактивирате режим **Бавно**.

Поставяне на пластмасови карти

1. Плъзнете изходната тава и повдигнете ограничителя.

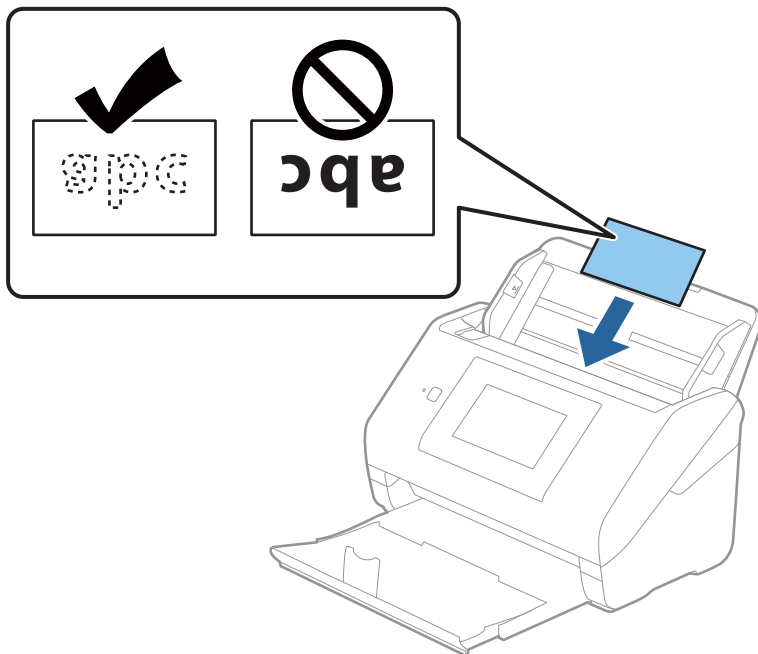


2. Плъзнете докрай водачите на краищата на входната тава.



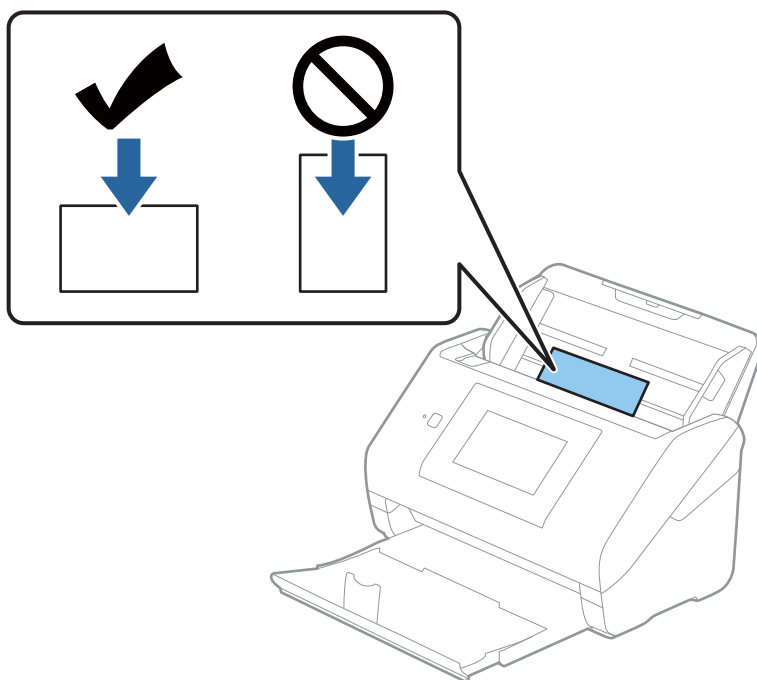
- Заредете пластмасовите карти във входната тава с лицето надолу, като горният край е обърнат към ADF.

Плъзнете пластмасовите карти в ADF, докато не срещнат съпротивление.

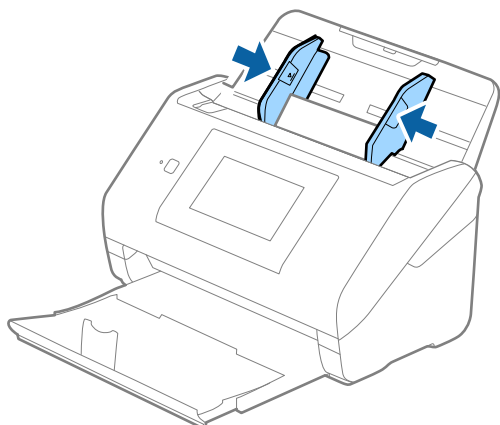


! **Важно:**

Не зареждайте пластмасови карти вертикално.



4. Плъзнете водачите на краищата така, че да прилепнат към ръба на пластмасовите карти.



Забележка:

За сканиране на пластмасови карти, задайте подходящата настройка в прозореца Epson Scan 2.

Когато използвате Epson ScanSmart, можете да отворите прозореца, като натиснете бутона **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > **Настройки за сканиране**.

Изберете **Пластмасови карти** в **Размер на документа** или изберете **Изключен** в **Да се открива подаване на два залепени оригинала** в раздела **Основни настройки** на Epson Scan 2. За подробности вижте помощта за Epson Scan 2.

Ако опцията **Да се открива подаване на два залепени оригинала** в прозореца Epson Scan 2 е активирана и възникне грешка за двойно подаване, отстранете картата от ADF, след което я заредете отново, докоснете **DFDS функция** на екрана на контролния панел, за да я зададете на **Вкл.**, което дезактивира **Да се открива подаване на два залепени оригинала** за следващото сканиране, след което сканирайте отново. **DFDS функция** (Пропускане при разпознаване на двойно подаване) дезактивира **Да се открива подаване на два залепени оригинала** само за един лист.

Още по темата

➔ [“Необходими настройки за специални оригинали в прозорец Epson Scan 2” на страница 133](#)

Ламинирани карти

Спецификации на ламинирани карти

Спецификацията на ламинираните карти, които можете да зареждате в скенера.

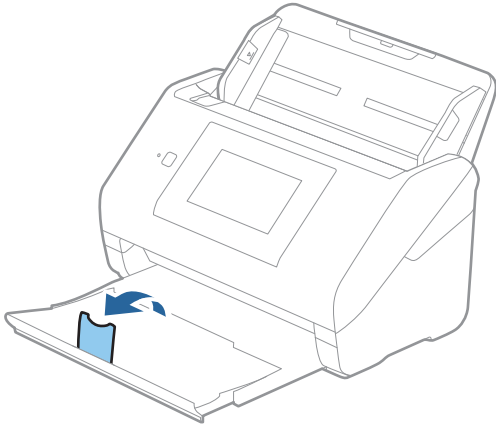
Размер	Дебелина	Капацитет на зареждане
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 in) или по-малко	0,8 mm (0,03 in) или по-малко	1 карта

Забележка:

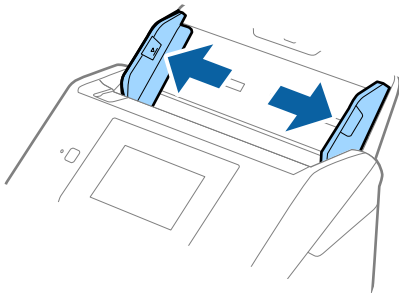
Не можете да сканирате ламинирани карти чрез Epson Smart Panel на смарт устройства.

Поставяне на ламинирани карти

1. Плъзнете изходната тава и повдигнете ограничителя.

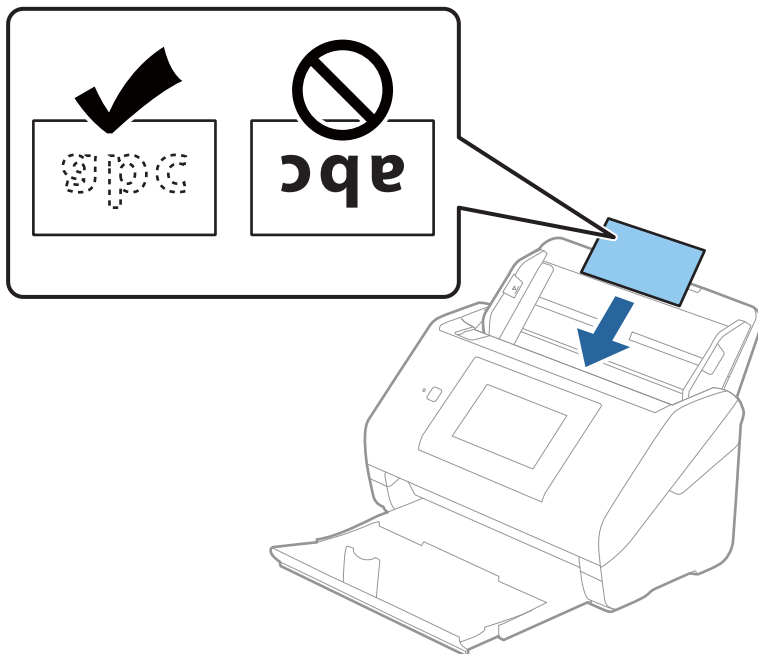


2. Плъзнете докрай водачите на краищата на входната тава.

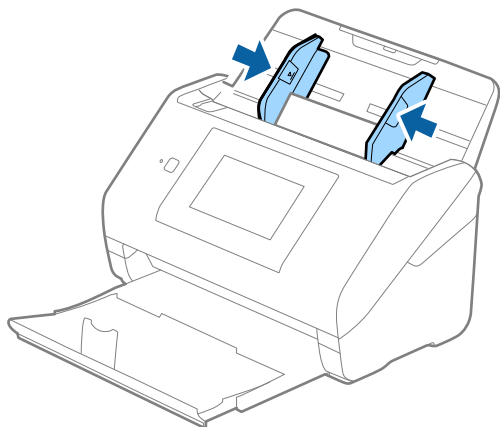


- Заредете ламинираните карти във входната тава с лицето надолу, като горният край да е обърнат към ADF.

Плъзнете ламинираните карти в ADF, докато не срещнат съпротивление.



- Плъзнете водачите на краищата така, че да прилепнат към ръба на ламинираните карти.



Забележка:

За сканиране на ламинирани карти, задайте подходящата настройка в прозореца *Epson Scan 2*.

Когато използвате *Epson ScanSmart*, можете да отворите прозореца, като натиснете бутона **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > **Настройки за сканиране**.

За да увеличите точността на автоматично откриване на размер, изберете раздела **Основни настройки** > **Размер на документа** > **Настройки** > **Сканиране на ламинирана карта**. За подробности вижте помощта за *Epson Scan 2*.

Изберете раздел **Основни настройки** > **Да се открива подаване на два залепени оригинала** > **Изключен**. За подробности вижте помощта за *Epson Scan 2*.

Ако опцията **Да се открива подаване на два залепени оригинала** е активирана в прозореца *Epson Scan 2* и възникне грешка за двойно подаване, отстранете картата от ADF и след това я заредете отново, докоснете **DFDS функция** на екрана на контролния панел, за да го зададете на **Вкл.**, което дезактивира **Да се открива подаване на два залепени оригинала** за следващото сканиране, след което сканирайте отново. **DFDS функция** (Пропускане при разпознаване на двойно подаване) дезактивира **Да се открива подаване на два залепени оригинала** само за един лист.

Още по темата

➔ [“Необходими настройки за специални оригинали в прозорец Epson Scan 2” на страница 133](#)

Оригинали с голям размер

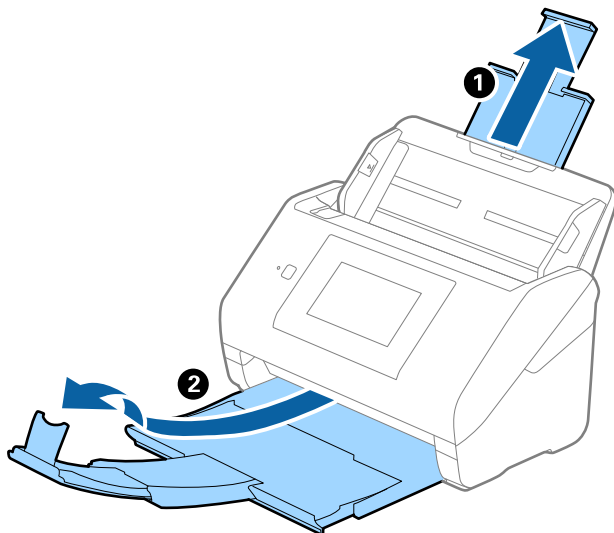
Спецификации на оригинали с голям размер

Като използвате продавания отделно Преносен лист и сгъвате оригиналите на две, можете да сканирате оригинали, по-големи от размер А4, като например А3 или В4.

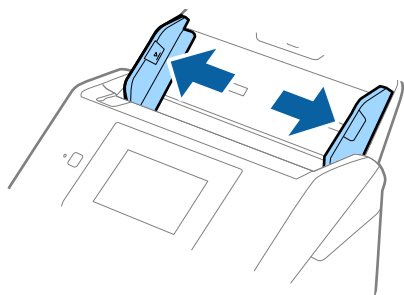
Размер	Дебелина	Тип хартия	Капацитет на зареждане на Преносен лист
До А3	0,3 мм (0,012 инча) или по-малко (без дебелината на Преносен лист)	Обикновена хартия Фина хартия Рециклирана хартия	10 носещи листа

Поставяне на оригинали с голям размер

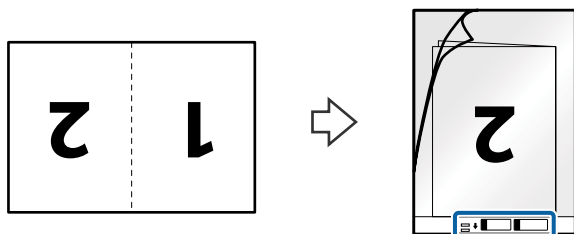
1. Издърпайте удължението на входната тава. Изтеглете изходната тава, издърпайте удължението, след което вдигнете ограничителя.



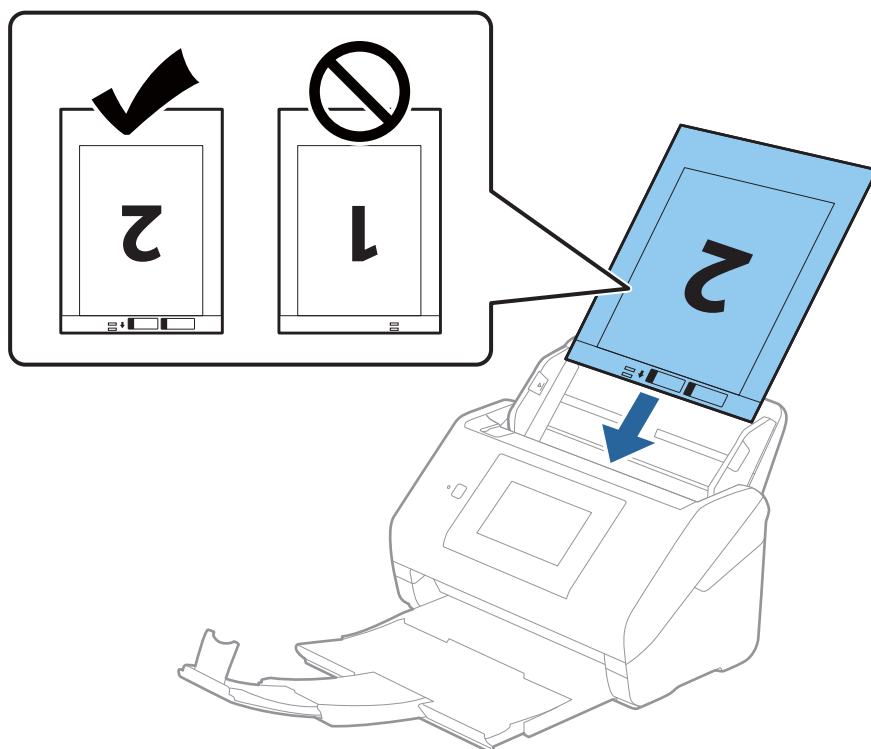
2. Плъзнете докрай водачите на краищата на входната тава.



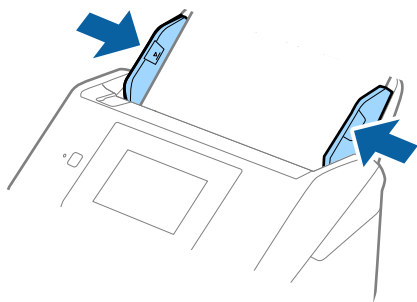
3. Разположете Преносен лист така, че илюстрацията на предния край да гледа нагоре, след което поставете оригинала в носещия лист, като го сгънете на две, така че страната, която ще се сканира, да гледа навън, с дясната страна отпред.



- Заредете Преносен лист във входната тава с горния край обърнат към ADF.
Плъзнете Преносен лист в ADF, докато не срещне съпротивление.



- Плъзнете водачите на краищата, за да прилепнат към ръба Преносен лист, като се уверите, че между Преносен лист и водачите няма празни места. В противен случай е възможно носещият лист да бъде подаден под наклон.



Забележка:

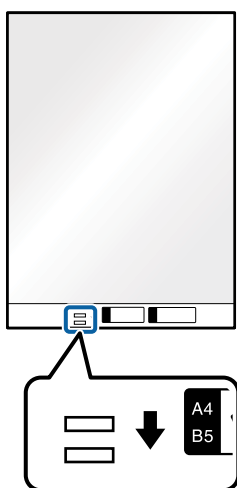
- ❑ Може да се наложи да не използвате Преносен лист, който е бил надраскан или с него е сканирано повече от 3000 пъти.

- ❑ За да сканирате и двата размера и да ги съедините, задайте подходящата настройка в прозореца Epson Scan 2.

Когато използвате Epson ScanSmart, можете да отворите прозореца, като натиснете бутона **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > **Настройки за сканиране**.

Изберете **Двустранно** от **Страна на сканиране** и изберете **Отляво и отдясно** от **подишати изображения** в прозореца Epson Scan 2. За подробности вижте помощта за Epson Scan 2.

- ❑ Когато сканирате Преносен лист чрез избиране на **Автоматично откриване** като настройката за **Размер на документа**, изображението автоматично се сканира чрез прилагане на **Завъртане по лист** в настройката **Корекция на наклона на документа**.
- ❑ Водецият край на оригинала трябва да бъде поставен в свързващата част на Преносен лист, когато сканирате оригинал, който е дълъг приблизително 297 mm. В противен случай дължината на сканираното изображение може да бъде по-голяма от предвижданото, тъй като скенерът сканира до края на Преносен лист, когато изберете **Автоматично откриване** като настройката за **Размер на документа** в прозореца Epson Scan 2.
- ❑ Използвайте само Преносен лист, предназначен за Вашия скенер. Преносен лист се разпознава автоматично от скенера чрез детектиране на два малки правоъгълни отвора в предния край. Пазете отворите чисти и не ги закривайте.



Още по темата

- ➔ [“Кодове на Преносен лист” на страница 30](#)
- ➔ [“Необходими настройки за специални оригинали в прозорец Epson Scan 2” на страница 133](#)

Оригинали с неправилна форма

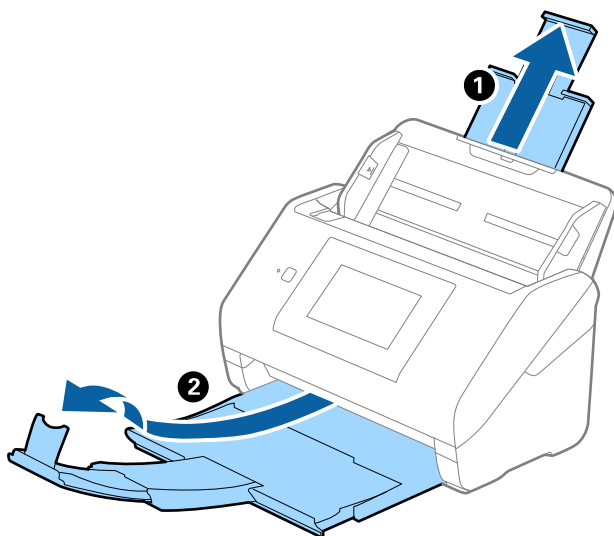
Спецификации на оригинали с неправилна форма

Като използвате продавания отделно Преносен лист, можете да сканирате оригинали, които са нагънати, намачкани, много тънки или са с неправилна форма.

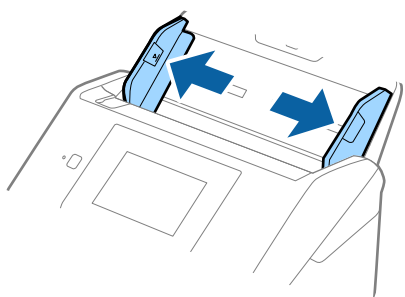
Размер	Дебелина	Капацитет на зареждане на Преносен лист
До А4	0,3 мм (0,012 инча) или по-малко (без дебелината на Преносен лист)	10 листа

Поставяне на оригинали с неправилна форма

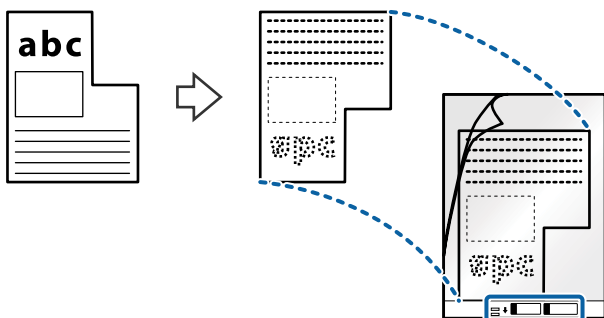
1. Издърпайте удължението на входната тава. Изтеглете изходната тава, издърпайте удължението, след което вдигнете ограничителя.



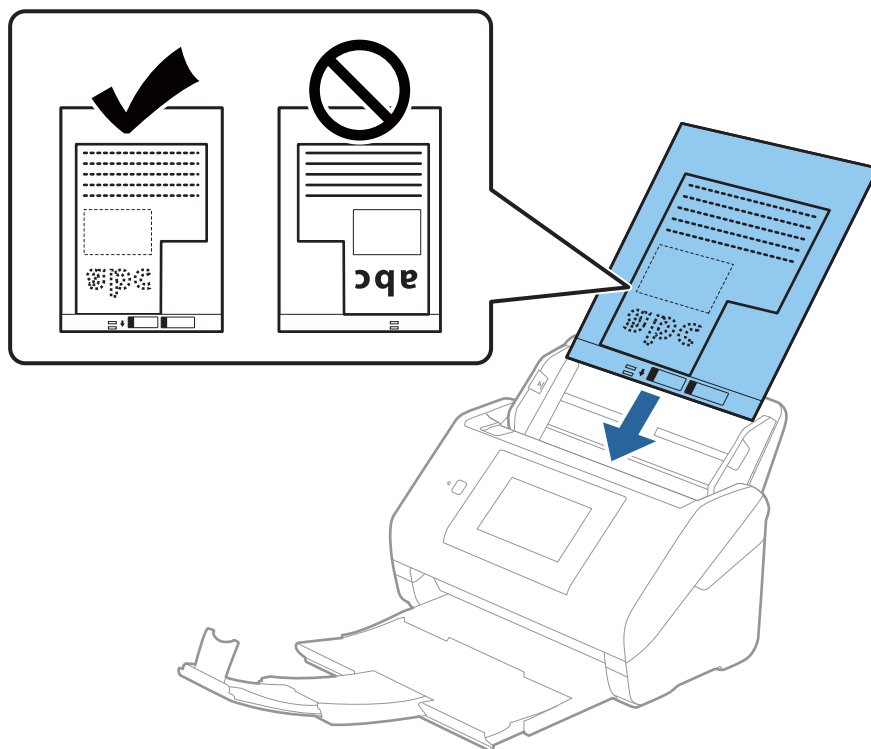
2. Плъзнете докрай водачите на краищата на входната тава.



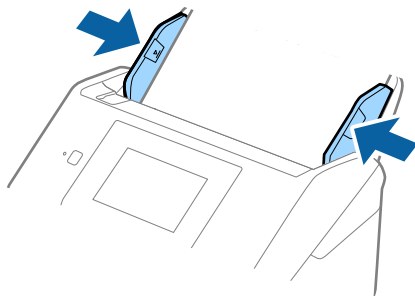
- Разположете Преносен лист така, че илюстрацията на предния край да гледа нагоре, след което поставете оригинала в центъра на Преносен лист, като страната, която ще се сканира, да е с лицето надолу.



- Заредете Преносен лист във входната тава с горния край обърнат към ADF. Плъзнете Преносен лист в ADF, докато не срещне съпротивление.

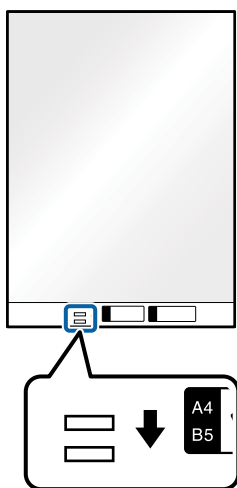


5. Плъзнете водачите на краищата, за да прилепнат към ръба Преносен лист, като се уверите, че между Преносен лист и водачите няма празни места. В противен случай е възможно носещият лист да бъде подаден под наклон.



Забележка:

- Може да се наложи да не използвате Преносен лист, който е бил надраскан или с него е сканирано повече от 3000 пъти.
- Ако не можете да намерите подходящ размер за оригинала, който искате да сканирате, в списъка **Размер на документа**, изберете **Автоматично откриване**.
Когато използвате Epson Scan 2, можете също да изберете **Персонализиране**, за да създадете размер на документа по избор.
- Когато сканирате Преносен лист чрез избиране на **Автоматично откриване** като настройката за **Размер на документа**, изображението автоматично се сканира чрез прилагане на **Завъртане по лист** в настройката **Корекция на наклона на документа**.
- Използвайте само Преносен лист, предназначен за Вашия скенер. Преносен лист се разпознава автоматично от скенера чрез детектиране на два малки правоъгълни отвора в предния край. Пазете отворите чисти и не ги закривайте.



Още по темата

- ➔ “Кодове на Преносен лист” на страница 30
- ➔ “Необходими настройки за специални оригинали в прозорец Epson Scan 2” на страница 133

Снимки

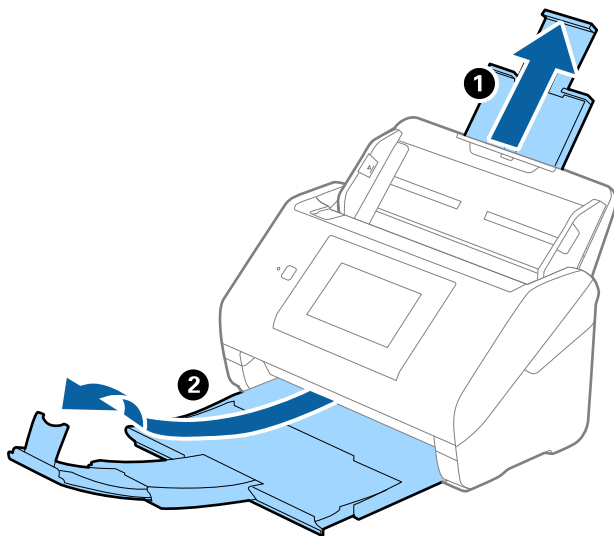
Спецификации на снимки

Като използвате продавания отделно Преносен лист можете да сканирате снимки, без да се притеснявате, че могат да бъдат повредени.

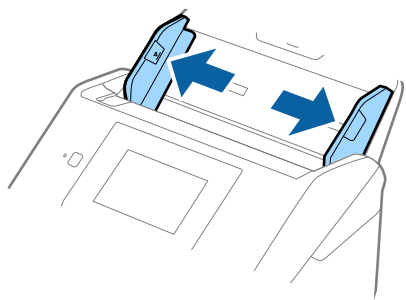
Размер	Дебелина	Капацитет на зареждане на Преносен лист
До А4	0,3 мм (0,012 инча) или по-малко (без дебелината на Преносен лист)	10 листа

Поставяне на снимки

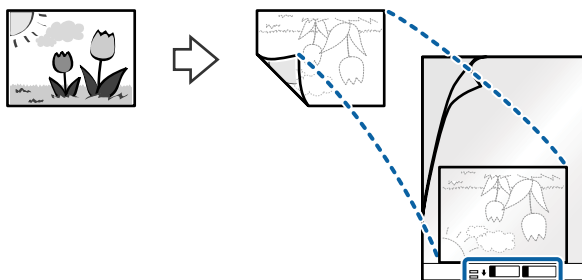
1. Издърпайте удължението на входната тава. Изтеглете изходната тава, издърпайте удължението, след което вдигнете ограничителя.



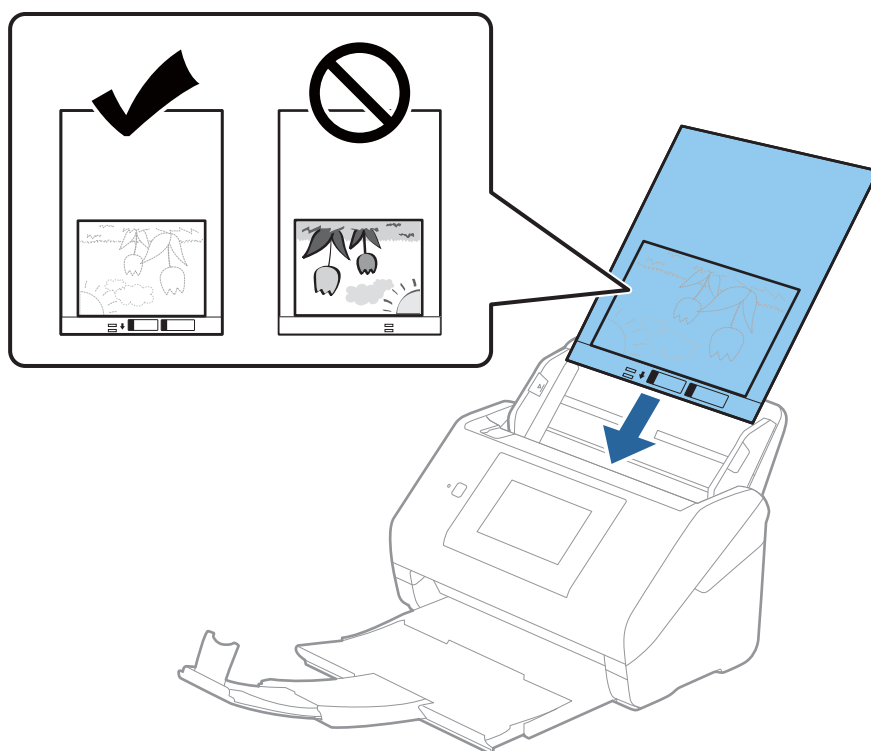
2. Плъзнете докрай водачите на краищата на входната тава.



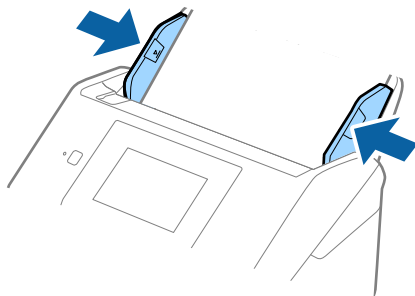
3. Разположете Преносен лист така, че илюстрацията на предния край да гледа нагоре, след което поставете снимката в центъра на Преносен лист, като страната, което ще се сканира, да е с лицето надолу.



4. Заредете Преносен лист във входната тава с горния край обърнат към ADF. Плъзнете Преносен лист в ADF, докато не срещне съпротивление.

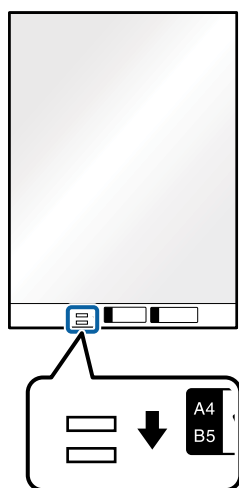


5. Плъзнете водачите на краищата, за да прилепнат към ръба Преносен лист, като се уверите, че между Преносен лист и водачите няма празни места. В противен случай е възможно носещият лист да бъде подаден под наклон.



Забележка:

- Може да се наложи да не използвате Преносен лист, който е бил надраскан или с него е сканирано повече от 3000 пъти.
- Ако не можете да намерите подходящ размер за оригинала, който искате да сканирате, в списъка **Размер на документа**, изберете **Автоматично откриване**.
Когато използвате Epson Scan 2, можете също да изберете **Персонализиране**, за да създадете размер на документа по избор.
- Когато сканирате Преносен лист чрез избиране на **Автоматично откриване** като настройката за **Размер на документа**, изображението автоматично се сканира чрез прилагане на **Завъртане по лист** в настройката **Корекция на наклона на документа**.
- Не оставяйте снимки вътре в Преносен лист за продължителен период от време.
- Използвайте само Преносен лист, предназначен за Вашия скенер. Преносен лист се разпознава автоматично от скенера чрез детектиране на два малки правоъгълни отвора в предния край. Пазете отворите чисти и не ги закривайте.



Още по темата

- ➔ [“Кодове на Преносен лист” на страница 30](#)
- ➔ [“Необходими настройки за специални оригинали в прозорец Epson Scan 2” на страница 133](#)

Пликове

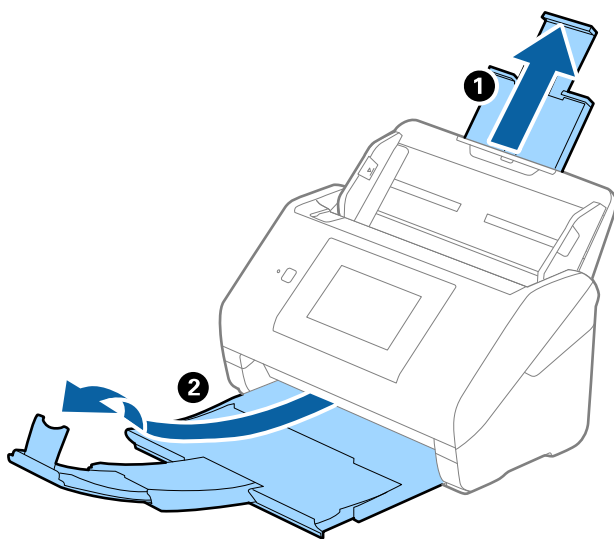
Спецификации на пликове

Спецификацията на пликовете, които можете да зареждате в скенера.

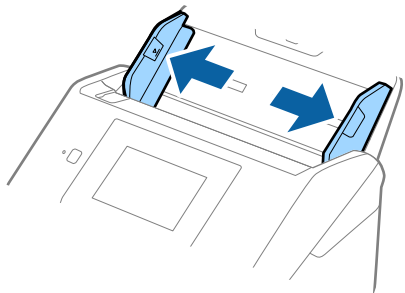
Размер	Размери	Дебелина	Капацитет на зареждане
C6	114×162 мм (4,49×6,38 инча) (стандартен размер)	0,38 мм (0,015 инча) или по-малко	10 плика
DL	110×220 мм (4,33×8,66 инча) (стандартен размер)		

Поставяне на пликове

1. Издърпайте удължението на входната тава. Изтеглете изходната тава, издърпайте удължението, след което вдигнете ограничителя.

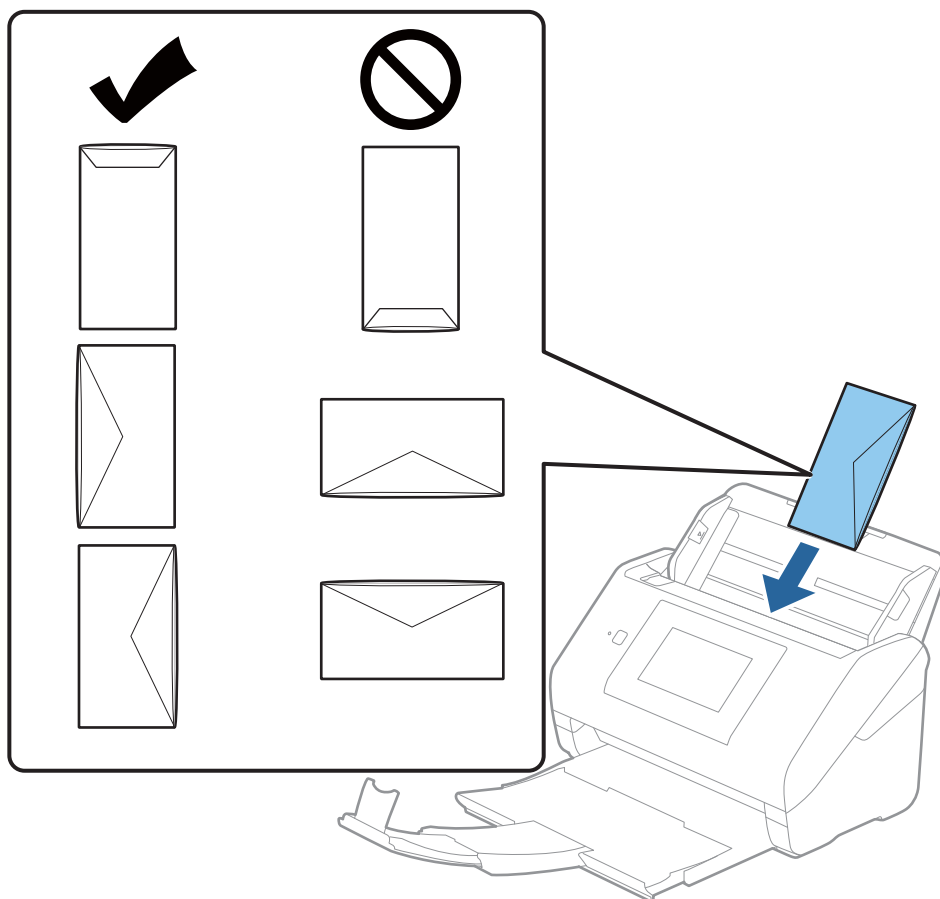


- Плъзнете докрай водачите на краищата на входната тава.



- Заредете пликите във входната тава с лицето надолу и се уверете, че отвореният край (страната на капака) на плика е обърнат настрани. За пликове, при които отвореният край (страната на капака) е обърнат към късата страна, можете да заредите плика с обърнат нагоре отворен край (страната на капака).

Плъзнете пликите в ADF, докато не срещнат съпротивление.



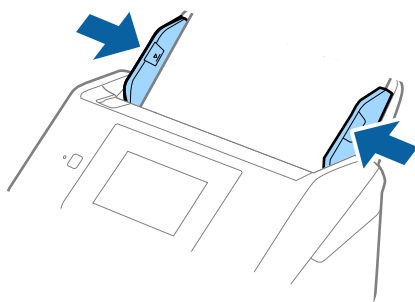
Важно:

Не зареждайте пликове с лепила по тях.

Забележка:

- Пликове, които не се отварят с разрязване с остър предмет на ръба на прозореца, може да не се сканират правилно.
- Пликове, които все още не са запечатани, могат да бъдат заредени с отворен прозорец и с лицето нагоре.

4. Плъзнете водачите за хартия, за да прилепнат към ръба на пликите, като се уверите, че между пликите и водачите няма празни места. В противен случай е възможно пликите да бъдат подавани под наклон.



Забележка:

- Препоръчваме Ви да изберете подходящата опция за въртене или **Автоматично** като настройка за **Завъртане** в приложението.
- За сканиране на пликите изберете подходящата настройка в прозореца **Epson Scan 2**.

Когато използвате **Epson ScanSmart**, можете да отворите прозореца, като натиснете бутона **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > **Настройки за сканиране**.

Изберете раздела **Основни настройки** > **Да се открива подаване на два залепени оригинала** > **Изключен**. За подробности вижте помощта за **Epson Scan 2**.

Опцията **Да се открива подаване на два залепени оригинала** е активирана в прозореца **Epson Scan 2** и възникне грешка за двойно подаване, отстранете плика от ADF и след това го заредете отново, докоснете **DFDS функция** на екрана на контролния панел, за да го зададете на **Вкл.**, което дезактивира **Да се открива подаване на два залепени оригинала** за следващото сканиране, след което сканирайте отново. **DFDS функция** (Пропускане при разпознаване на двойно подаване) дезактивира **Да се открива подаване на два залепени оригинала** само за един лист.

Още по темата

- ➔ [“Необходими настройки за специални оригинали в прозорец Epson Scan 2” на страница 133](#)

Смесени оригинали

Спецификации на смесени оригинали с различен размер

Можете да зареждате смесени оригинали от 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 in.) до размер A4 (или Letter). Можете също така да зареждате смесени оригинали от различен тип или дебелина.

! **Важно:**

- ❑ Когато поставяте и сканирате оригинали, които са комбинация от различни размери, оригиналите може да бъдат подадени наклонени, защото не всички оригинали се поддържат от водачите за хартия.
- ❑ Възможно е оригиналите да заседнат или да бъдат подадени наклонени, ако зададете различни типове или много различни размери оригинали, като например при следните случаи.
 - Тънка хартия и дебела хартия
 - Хартия с размер А4 и хартия с размер на картаАко оригиналите бъдат подадени наклонени, проверете дали е налично сканираното изображение.

Забележка:

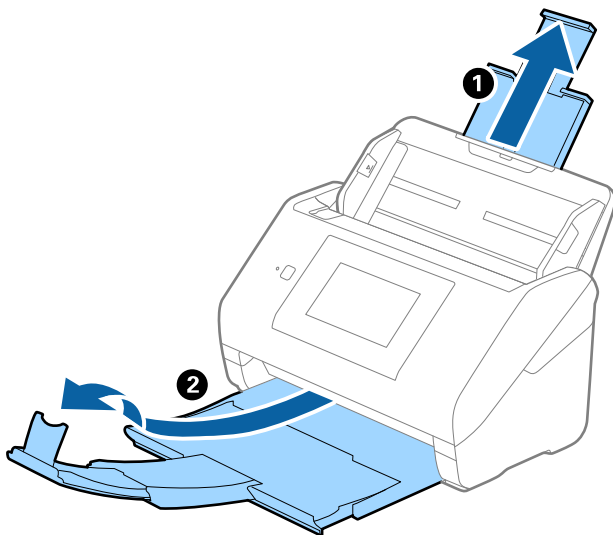
- ❑ Ако оригиналите са заседнали или не се подават правилно, активирането на режим **Бавно** може да подобри подаването.
- ❑ Като алтернативна възможност можете да сканирате оригинали с различни размери и типове на хартията, като ги зареждате един по един с помощта на **Режим за автоматично подаване**.

Поставяне на смесени оригинали с различен размер

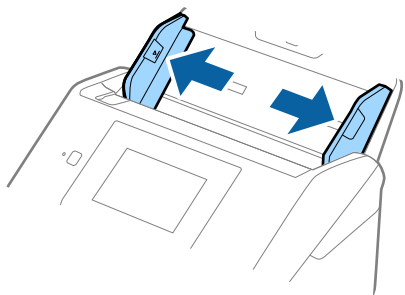
1. Издърпайте удължението на входната тава. Изтеглете изходната тава, издърпайте удължението, след което вдигнете ограничителя.

Забележка:

При обемисти оригинали, за да не допуснете да се удрят в изходната тава и да падат навън, приберете изходната тава и не я използвайте за натрупване на изхвърлените оригинали.



2. Плъзнете докрай водачите на краищата на входната тава.



3. Заредете оригиналите в центъра на входната тава в низходяща последователност по отношение на размера на хартията, като най-широките са отзад, а най-тесните са отпред.

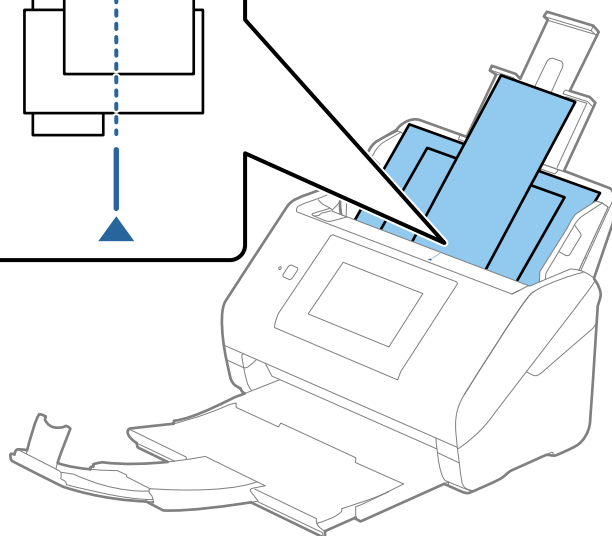
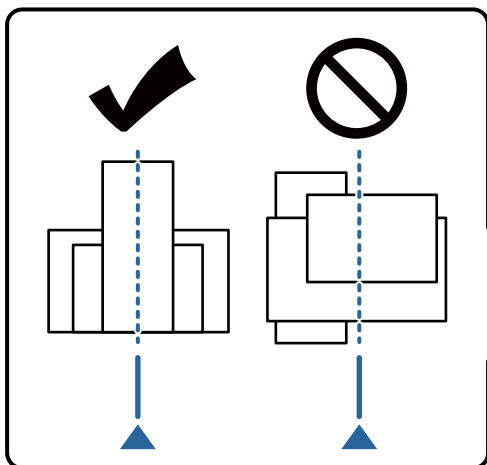


Важно:

Проверете следните точки, когато задавате различни размери на оригинали.

- Плъзнете оригиналите, като подравните водещите им краища, докато не усетите съпротивление в ADF.
- Поставете оригиналите в центъра на входната тава. Направете справка с маркера ▲ на скенера като указание.
- Поставете оригиналите директно.

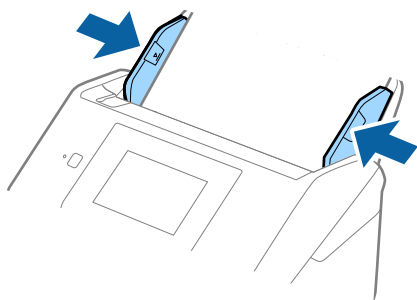
В противен случай е възможно оригиналите да бъдат подадени под наклон или да заседнат.



Забележка:

Заредете оригиналите във входната тава с лицето надолу и леко разместете горните краища под ъгъл към ADF.

4. Плъзнете водачите за хартия така, че да прилепнат към краищата на най-широкия оригинал.



Още по темата

➔ [“Продължително сканиране на оригинали с различни размери или от различни типове един по един \(Режим за автоматично подаване\)” на страница 134](#)

Можете да сканирате оригинали с различни размери или от различни типове един по един с помощта на Режим за автоматично подаване. В този режим скенерът стартира сканирането автоматично, когато оригиналите са заредени в скенера.

Подготовка за сканиране през мрежа

Свързване на скенера към мрежата.	70
Конфигуриране на сървър за електронна поща.	70
Настройка на споделена мрежова папка.	73
Направете контактите достъпни.	92
Персонализиране на дисплея на контролния панел (Предв.настр./ Редактиране Нач. екран).	102

Свързване на скенера към мрежата

Ако скенерът не е свързан към мрежата, използвайте програмата за инсталиране, за да свържете скенера към мрежата.

Можете да използвате всеки от следните методи, за да стартирате програмата за инсталиране.

- Настройка от уебсайта

Отидете на дадения по-долу уеб сайт, след което въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

- Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуера в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Ако желаете да проверите мрежовата връзка или да се свържете ръчно към мрежата, вижте свързаната информация.

Още по темата

- ➔ “Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 196
- ➔ “Ръчно свързване на скенера към мрежата” на страница 200

Конфигуриране на сървър за електронна поща

Задайте сървъра за електронна поща от Web Config.

Когато скенерът може да изпрати имейла чрез настройка на сървъра за електронна поща, е възможно да се случи следното.

- Прехвърляне на резултатите от сканиране чрез имейл
- Получаване на имейл известие от скенера

Щракнете по-долу преди настройка.

- Скенерът е свързан към мрежата, която има достъп до сървъра за електронна поща.
- Информация за настройка на имейла на компютъра, която използва същия сървър за електронна поща като на скенера.

Забележка:

- Когато използвате сървъра за електронна поща в интернет, потвърдете информацията за настройка от доставчика или уебсайта.
- Можете също да зададете сървъра за електронна поща от контролния панел. Влезте по следния начин.
Настройки > Настройки на мрежата > Разширени > Имейл сървър > Настройки на сървър

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network > Email Server > Basic**.

2. Въведете стойност за всеки елемент.

3. Изберете **ОК**.

Избраните от Вас настройки ще бъдат показани.

Когато настройката завърши, извършете проверка на връзката.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Елементи за настройка на сървъра за електронна поща

Елементи	Настройки и обяснение	
Authentication Method	Посочете метода на удостоверяване за скенера за достъп до сървъра за електронна поща.	
	Off	Удостоверяването е изключено, когато тече комуникация със сървъра за електронна поща.
	SMTP AUTH	Изисква се сървърът за електронна поща да поддържа SMTP удостоверяване.
	POP before SMTP	Конфигурирайте POP3 сървъра, когато изберете този метод.
Authenticated Account	Ако изберете SMTP AUTH или POP before SMTP като Authentication Method , въведете име на акаунта за удостоверяване между 0 и 255 символа в ASCII (0x20 – 0x7E).	
Authenticated Password	Ако изберете SMTP AUTH или POP before SMTP като Authentication Method , въведете парола за удостоверяване между 0 и 20 символа в ASCII (0x20 – 0x7E).	
Sender's Email Address	Въведете имейл адреса на подателя. Въведете между 0 и 255 знака в ASCII (0x20 – 0x7E), с изключение на: () < > [] ; ¥. Първият знак не може да бъде точка „.“.	
SMTP Server Address	Въведете между 0 и 255 знака, като използвате A – Z, a – z, 0 – 9, ., -. Можете да използвате формат IPv4 или FQDN.	
SMTP Server Port Number	Въведете число между 1 и 65 535.	
Secure Connection	Посочете защитен метод за свързване за имейл сървъра.	
	None	Ако изберете POP before SMTP в Authentication Method , методът за свързване е зададен да бъде None .
	SSL/TLS	Тази опция е достъпна, когато Authentication Method е Off или SMTP AUTH .
	STARTTLS	Тази опция е достъпна, когато Authentication Method е Off или SMTP AUTH .
Certificate Validation	Сертификатът е проверен при разрешаването му. Препоръчваме тази опция да се зададе на Enable .	
POP3 Server Address	Ако изберете POP before SMTP като Authentication Method , въведете адреса на POP3 сървъра между 0 и 255 знака, като ползвате A – Z, a – z, 0 – 9, ., -. Можете да използвате формат IPv4 или FQDN.	
POP3 Server Port Number	Ако изберете POP before SMTP за Authentication Method , въведете число между 1 и 65 535.	

Проверка на връзката с пощенския сървър

Можете да проверите връзката към имейл сървъра като извършите проверка на връзката.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network > Email Server > Connection Test**.
2. Изберете **Start**.

Тестът за свързване към имейл сървъра е стартиран. След теста се показва отчетът за проверката.

Забележка:

Можете също да проверите връзката към имейл сървъра от контролния панел. Влезте по следния начин.

Настройки > Настройки на мрежата > Разширени > Имейл сървър > Проверка на връзката

Позовавания при диагностика на връзката с имейл сървъра

Съобщения	Причина
Connection test was successful.	Това съобщение се появява, когато връзката със сървъра е успешна.
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	Това съобщение се появява, когато <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Скенерът не е свързан към мрежа <input type="checkbox"/> SMTP сървърът не работи <input type="checkbox"/> Мрежовата връзка е прекъсната по време на комуникация <input type="checkbox"/> Получени са непълни данни
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	Това съобщение се появява, когато <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Скенерът не е свързан към мрежа <input type="checkbox"/> POP3 сървърът не работи <input type="checkbox"/> Мрежовата връзка е прекъсната по време на комуникация <input type="checkbox"/> Получени са непълни данни
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	Това съобщение се появява, когато <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Неуспешно свързване към DNS сървър <input type="checkbox"/> Неуспешно преобразуване на имена за SMTP сървър
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	Това съобщение се появява, когато <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Неуспешно свързване към DNS сървър <input type="checkbox"/> Неуспешно преобразуване на имена за POP3 сървър
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Това съобщение се появява, когато удостоверяването на SMTP сървъра е неуспешно.
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Това съобщение се появява, когато удостоверяването на POP3 сървъра е неуспешно.
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	Това съобщение се появява, когато се опитвате да комуникирате с неподдържани протоколи.

Съобщения	Причина
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	Това съобщение се появява при SMTP несъответствие между сървър и клиент или когато сървърът не поддържа защитена SMTP връзка (SSL връзка).
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	Това съобщение се появява при SMTP несъответствие между сървър и клиент или когато сървърът изпраща заявка за използване на SSL/TLS свързване за защитена SMTP връзка.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	Това съобщение се появява при SMTP несъответствие между сървър и клиент или когато сървърът изпраща заявка за използване на STARTTLS свързване за защитена SMTP връзка.
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	Това съобщение се появява, когато настройката за датата и часа на скенера е грешна или сертификатът е изтекъл.
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	Това съобщение се появява, когато скенерът няма основен сертификат, съответстващ на сървъра, или когато CA Certificate не е импортиран.
The connection is not secured.	Това съобщение се появява, когато полученият сертификат е повреден.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	Това съобщение се появява, когато методът на удостоверяване на сървъра и клиента не съвпадат. Сървърът поддържа SMTP AUTH.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	Това съобщение се появява, когато методът на удостоверяване на сървъра и клиента не съвпадат. Сървърът не поддържа SMTP AUTH.
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	Това съобщение се появява, когато посоченият имейл на изпращача е грешен.
Cannot access the product until processing is complete.	Това съобщение се появява, когато скенерът е зает.

Настройка на споделена мрежова папка

Задайте споделена мрежова папка, за да запишете сканираното изображение.

Когато запазвате файл в папка, скенерът влиза като потребителя на компютъра, за който е създадена папката.

Създаване на споделената папка

Още по темата

- ➔ [“Преди създаване на споделената папка” на страница 74](#)
- ➔ [“Проверка на мрежовия профил” на страница 74](#)
- ➔ [“Местоположение, където е създадена споделената папка, и пример за сигурността” на страница 74](#)
- ➔ [“Добавяне на група или потребител, която разрешава достъп” на страница 88](#)

Преди създаване на споделената папка

Преди създаване на споделената папка, проверете следното.

- Скенерът е свързан към мрежата, от която може да получи достъп до компютъра, където ще бъде създадена споделената папка.
- В името на компютъра, където ще бъде създадена споделената папка, не е включен многобайтов знак.



Важно:


Когато в името на компютъра е включен многобайтов знак, записването на файла в споделената папка може да не бъде успешно.

В този случай сменете името на компютъра, като не включвате многобайтов знак в името или сменете името на компютъра.

Когато сменяте името на компютъра, не забравяйте предварително да потвърдите с администратора, защото това може да засегне някои настройки като управление на компютъра, достъп до ресурси и т.н.

Проверка на мрежовия профил

От компютъра, където споделената папка ще бъде създадена, проверете дали споделянето на папка е достъпно.

1. Влезте в компютъра, където ще бъде създадена споделената папка, от потребителския акаунт на администратора.
2. Изберете **Контролен панел > Мрежа и интернет > Център за мрежи и споделяне**.
3. Щракнете върху **Промяна на разширени настройки за споделяне**, след което щракнете върху  за профила с **(текущ профил)** в изведените мрежови профили.
4. Проверете дали **Включване на споделянето на файлове и принтери** е избрано на **Споделяне на файлове и принтери**.
Ако вече е избрано, щракнете върху **Отмяна** и затворете прозореца.
Когато промените настройките, щракнете върху **Записване на промените** и затворете прозореца.

Местоположение, където е създадена споделената папка, и пример за сигурността

В зависимост от местоположението, където се създава споделената папка, сигурността и удобството се различават.

За управление на споделената папка от скенерите и други компютри се изискват следните разрешения за четене и промяна за папката.

- Раздел **Споделяне > Разширено споделяне > Разрешения**
Управява разрешението за достъп до мрежата на споделената папка.
- Разрешение за достъп на раздела **Сигурност**
Управява разрешението за достъп до мрежа и локалния достъп на споделената папка.

Когато зададете **Всеки** на споделената папка, която е създадена на работния плот, като пример за създаване на споделена папка, всички потребители, които имат достъп до компютъра, ще имат разрешение за достъп.

Въпреки това потребителят, който няма разрешение, няма достъп до тях, защото работният плот (папката) е под управлението на потребителската папка и след това настройките за сигурност на потребителската папка се предават към нея. Потребителят, който има разрешение за достъп на раздела **Сигурност** (потребител, който е влязъл и администратор в този случай) може да управлява папката.

Вижте по-долу за създаване на правилното местоположение.

Този пример е при създаване на папка „scan_folder“.

Още по темата

- ➔ [“Пример за конфигурация на файлови сървъри” на страница 75](#)
- ➔ [“Пример за конфигурация на персонален компютър” на страница 82](#)

Пример за конфигурация на файлови сървъри

Това разяснение е пример за създаване на споделената папка в главната директория на устройството на споделения компютър, като например файловия сървър, при следното условие.

Право на достъп до споделената папка имат потребители с контролиран достъп като някой, който има същия домейн на компютъра си за създаване на споделена папка.

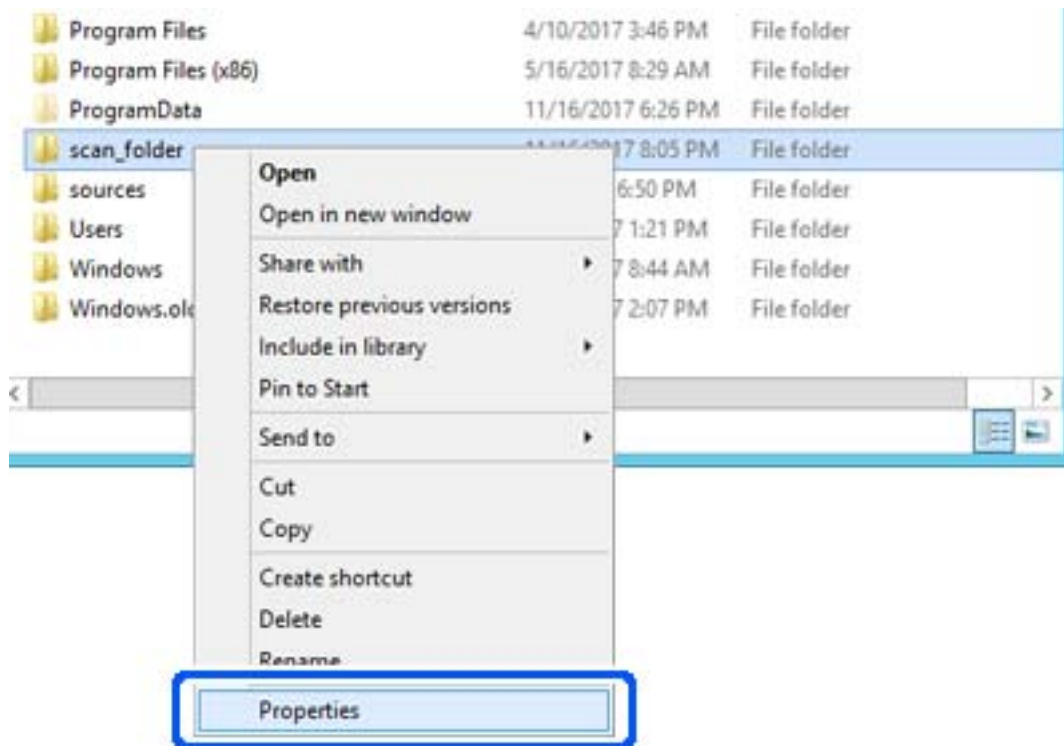
Задайте тази конфигурация, когато разрешавате на всеки потребител да чете и пише в споделената папка на компютъра, като например файловият сървър и споделеният компютър.

- Място за създаване на споделена папка: главната директория на устройството
- Път до папката: C:\scan_folder
- Разрешение за достъп през мрежата (Споделяне на разрешения): всеки
- Разрешение за достъп на файловата система (сигурност): удостоверени потребители

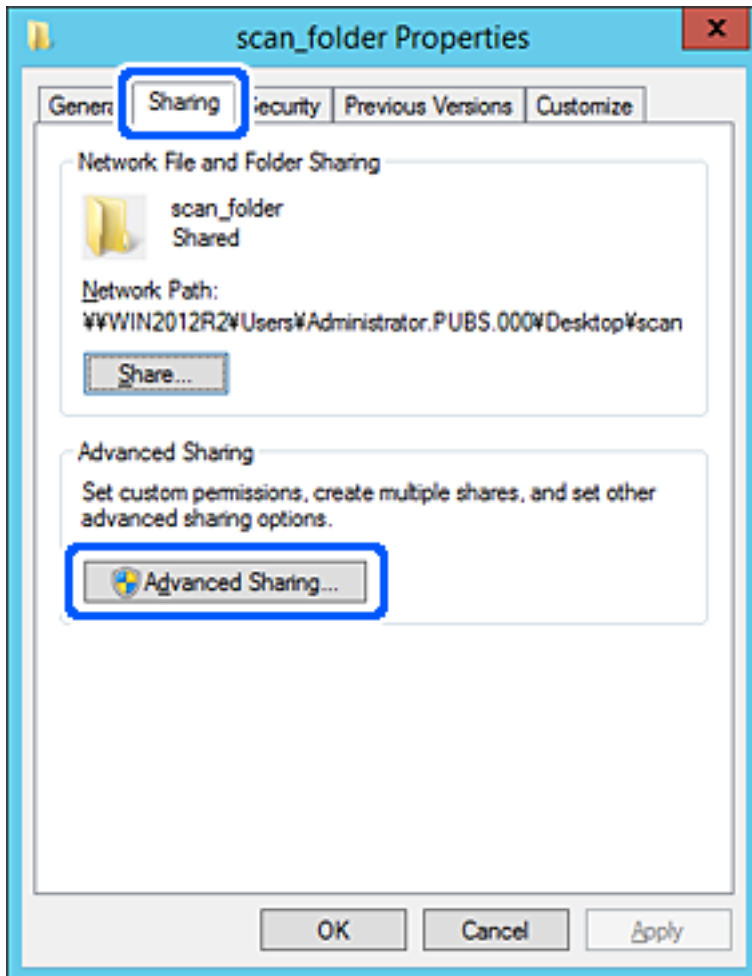
1. Влезте в компютъра, където ще бъде създадена споделената папка, от потребителския акаунт на администратора.
2. Стартирайте Explorer.
3. Създайте папката в главната директория на устройството и след това я наименувайте „scan_folder“.

За името на папката въведете между 1 и 12 буквено-цифрови знака. Ако ограничението на знаците за името на папката е надвишено, Вие може да нямате достъп до нея при различни среди.

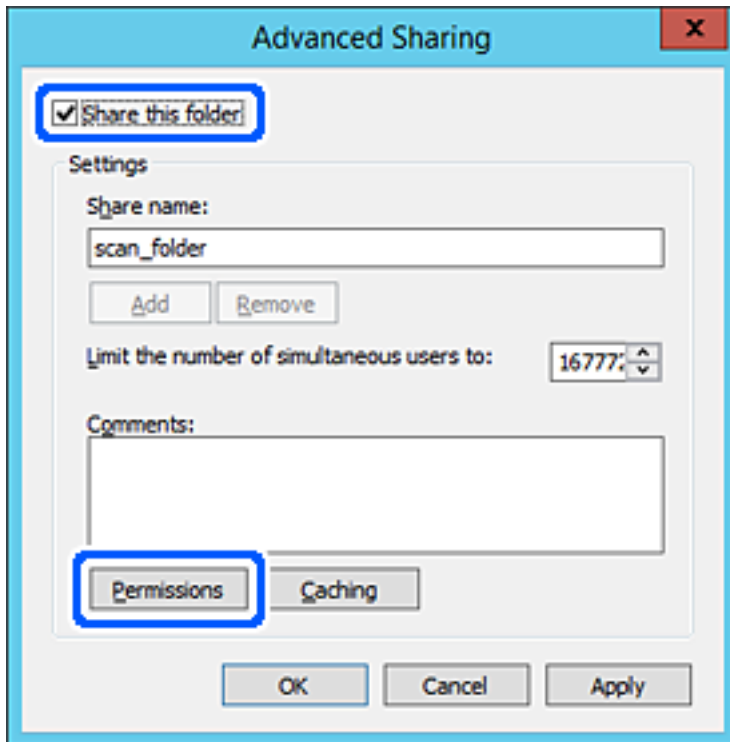
4. Щракнете с десния бутон върху папката и след това изберете **Свойства**.



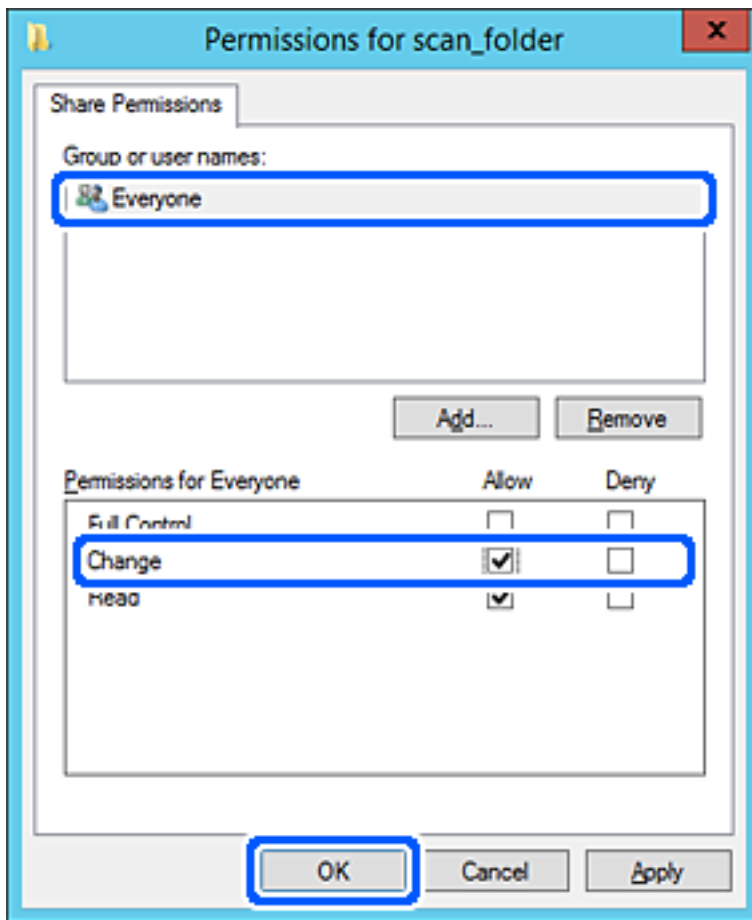
- Щракнете върху **Разширено споделяне** на раздела **Споделяне**.



6. Изберете **Споделяне на тази папка**, след което щракнете върху **Разрешения**.

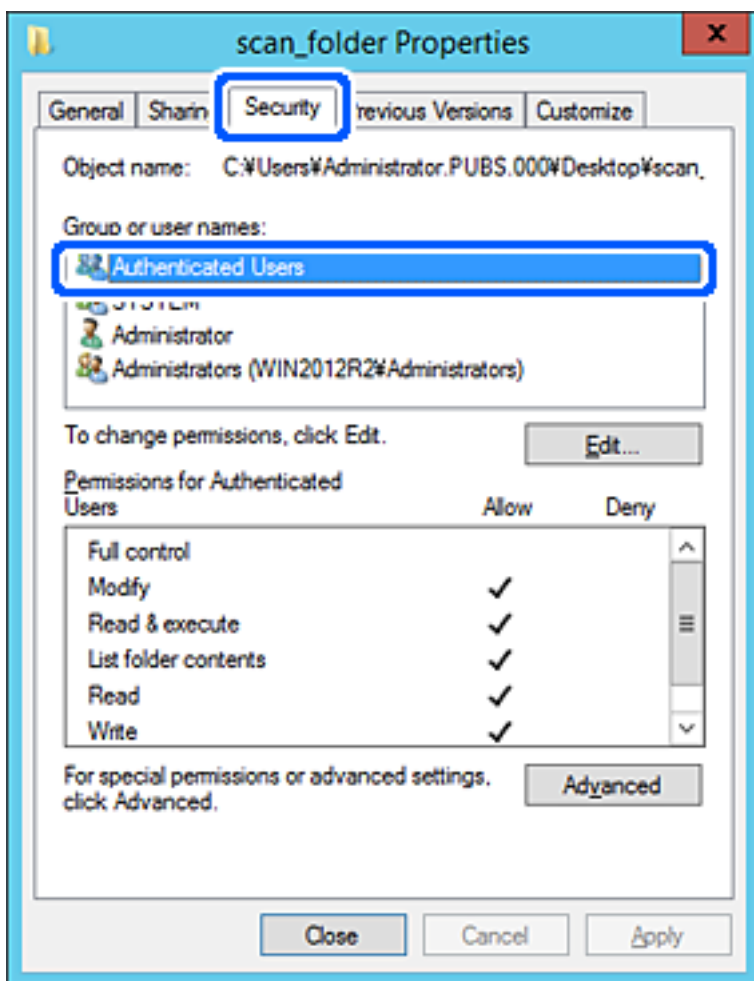


- Изберете групата **Всеки** на **Имена на група или потребители**, изберете **Разрешаване** на **Промяна**, след което щракнете върху **ОК**.



- Щракнете върху **ОК**.

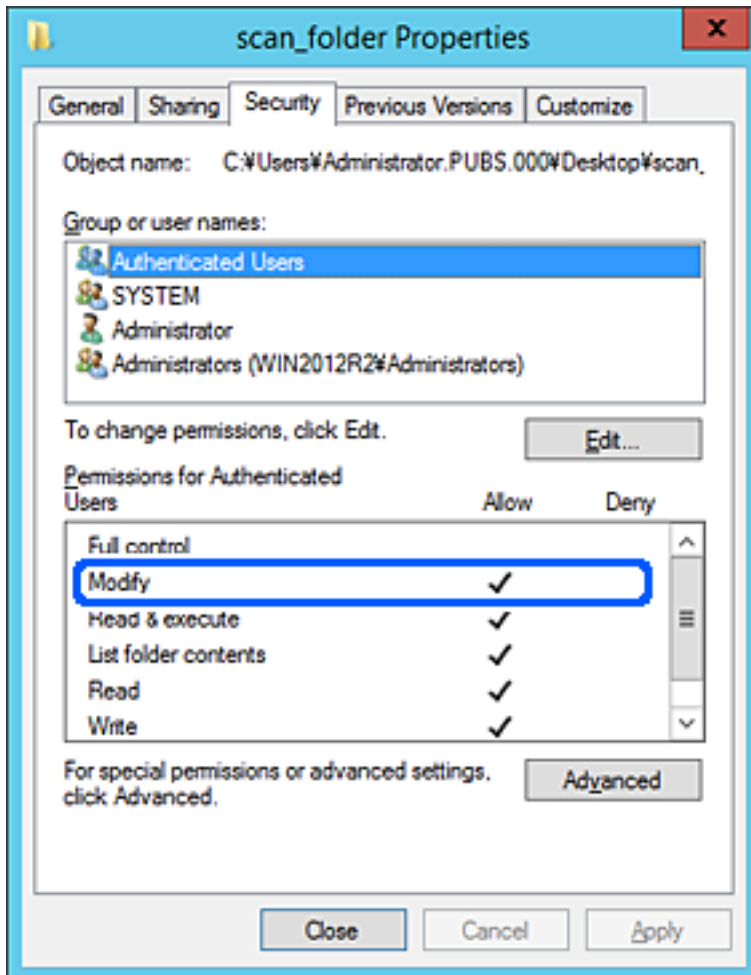
9. Изберете раздела **Сигурност**, след което изберете **Удостоверени потребители** в **Имена на група или потребители**.



„Удостоверени потребители“ е специалната група, която включва всички потребители, които имат право да влизат в домейна или компютъра. Тази група се извежда само когато папката е създадена точно под главната папка.

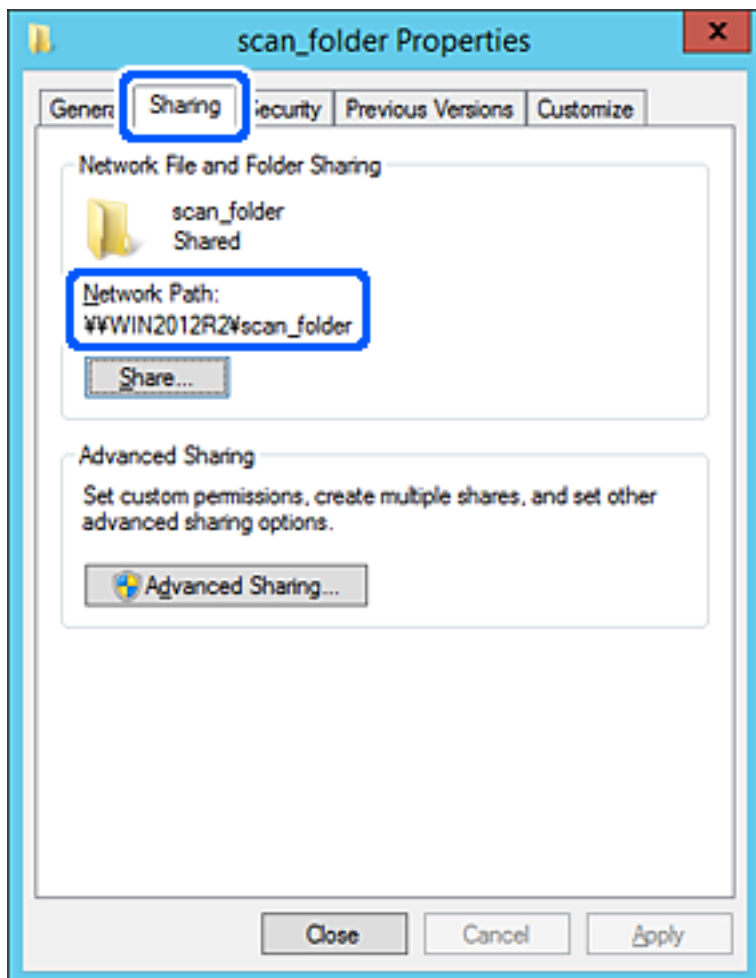
Ако не се извежда, можете да я добавите, като щракнете върху **Редактиране**. За повече подробности вижте съответната информация.

10. Проверете дали сте избрали **Разрешаване на Промяна** в **Разрешения за удостоверени потребители**. Ако не е избрано, изберете **Удостоверени потребители**, изберете **Редактиране**, изберете **Разрешаване на Промяна** в **Разрешения за удостоверени потребители**, след което щракнете върху **ОК**.



11. Изберете раздел **Споделяне**.

Извежда се пътят на споделената папка в мрежата. Това се използва при регистриране в контактите на скенера. Моля, запишете го.



12. Щракнете върху **ОК** или **Затваряне**, за да затворите екрана.

Проверете дали файлът може да бъде записан или прочетен на споделената папка от компютрите със същия домейн.

Още по темата

- ➔ “Добавяне на група или потребител, която разрешава достъп” на страница 88
- ➔ “Регистриране на местоназначение към контакти чрез Web Config” на страница 93

Пример за конфигурация на персонален компютър

Това разяснение е пример за създаване на споделена папка на работния плот на потребителя, който в момента е влязъл в компютъра.

Потребителят, който влиза в компютъра и който има администраторски права, може да получи достъп до папката на работния плот и до папката с документи, които са в папка Потребител.

Задайте тази конфигурация, когато НЕ разрешавате четене и писани на друг потребител в споделената папка на персонален компютър.

- Място за създаване на споделена папка: работен плот
- Пътя до папката: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder
- Разрешение за достъп през мрежата (Споделяне на разрешения): всеки
- Разрешение за достъп на файлова система (сигурност): да не се добавят или да се добавят имена на потребител/група, на които им е разрешен достъп

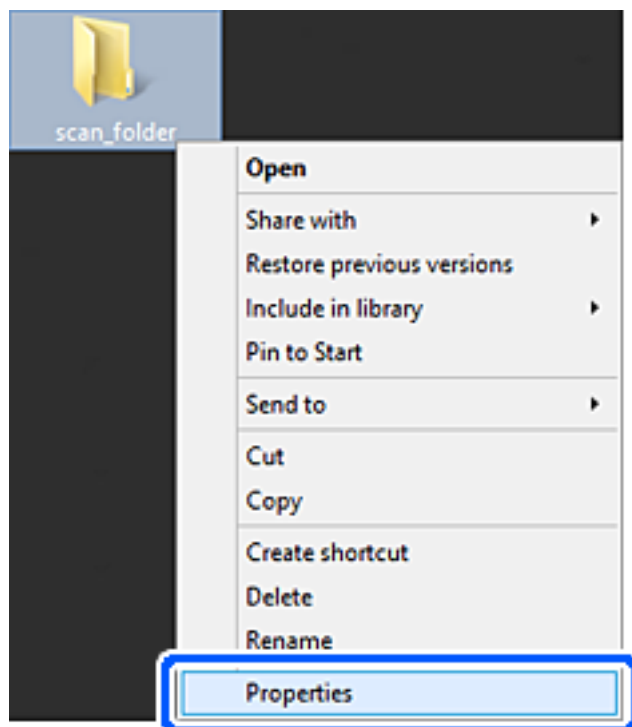
1. Влезте в компютъра, където ще бъде създадена споделената папка, от потребителския акаунт на администратора.

2. Стартирайте Explorer.

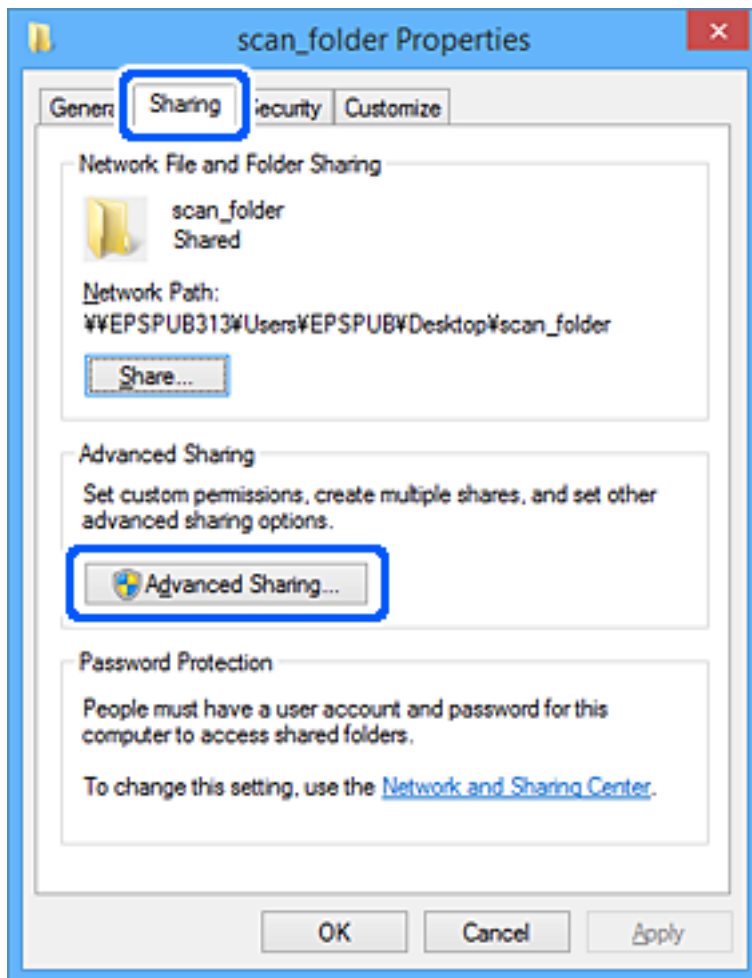
3. Създайте папката на работния плот и след това я наименувайте „scan_folder“.

За името на папката въведете между 1 и 12 буквено-цифрови знака. Ако ограничението на знаците за името на папката е надвишено, Вие може да нямате достъп до нея при различни среди.

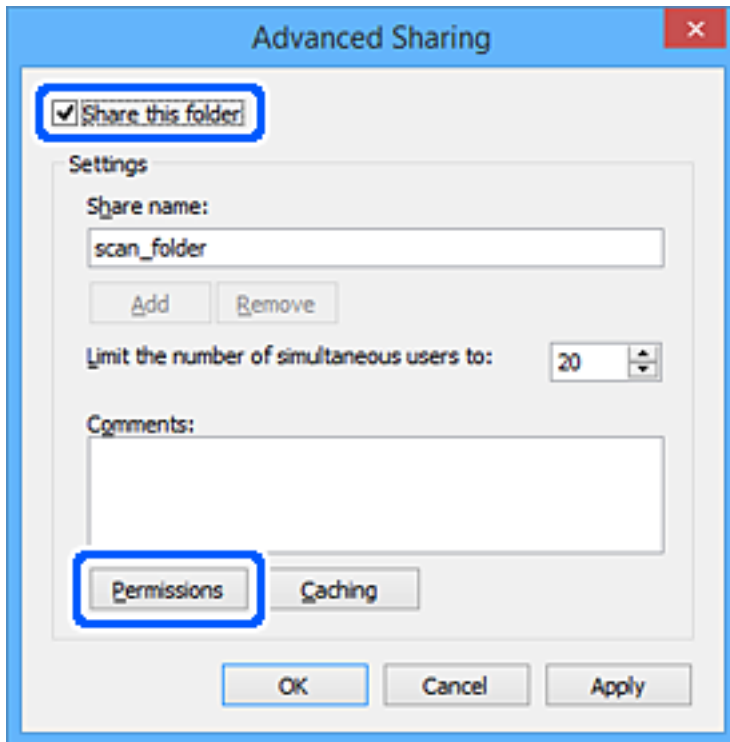
4. Щракнете с десния бутон върху папката и след това изберете **Свойства**.



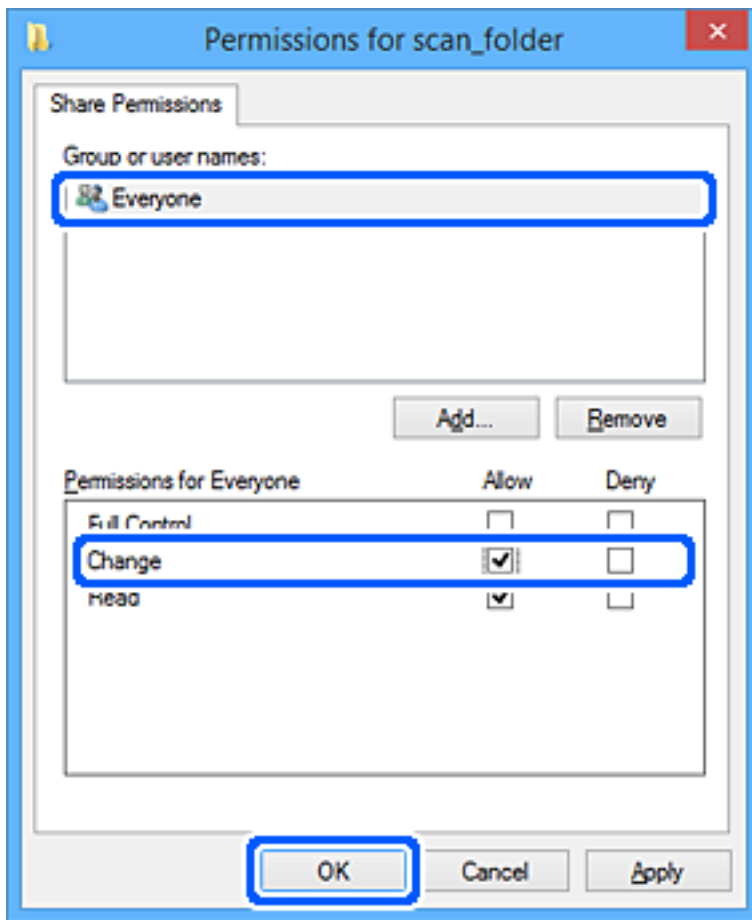
- Щракнете върху **Разширено споделяне** на раздела **Споделяне**.



6. Изберете **Споделяне на тази папка**, след което щракнете върху **Разрешения**.



- Изберете групата **Всеки** на **Имена на група или потребители**, изберете **Разрешаване** на **Промяна**, след което щракнете върху **ОК**.

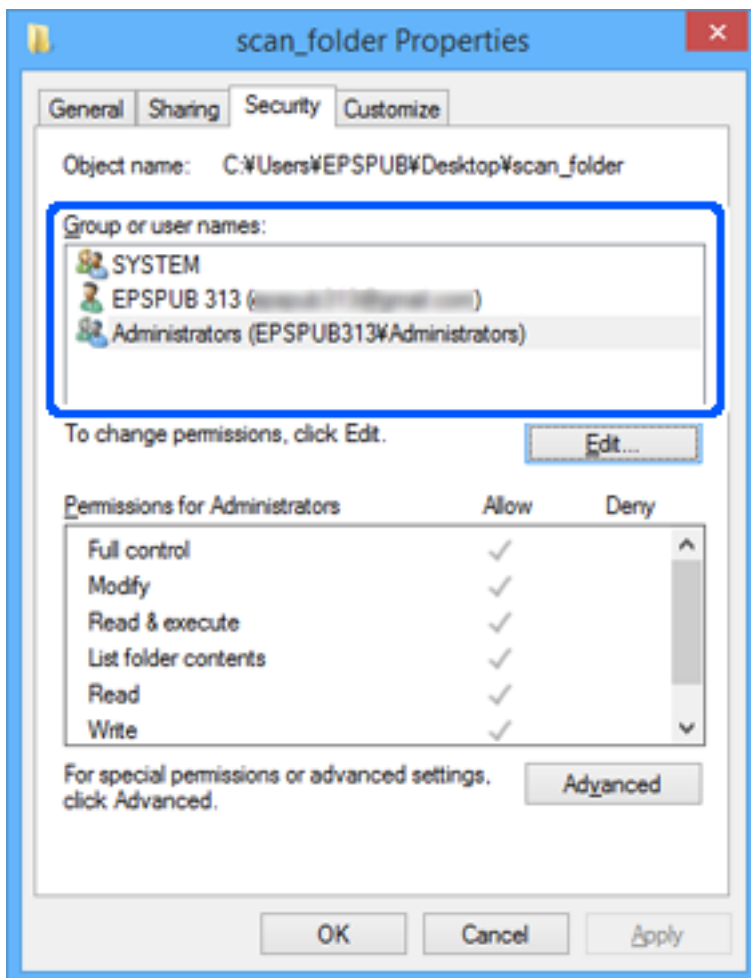


- Щракнете върху **ОК**.
- Изберете раздел **Сигурност**.
- Поставете отметка на групата или потребителя в **Имена на група или потребител**.

Изведените тук група или потребител могат да влизат в споделената папка.

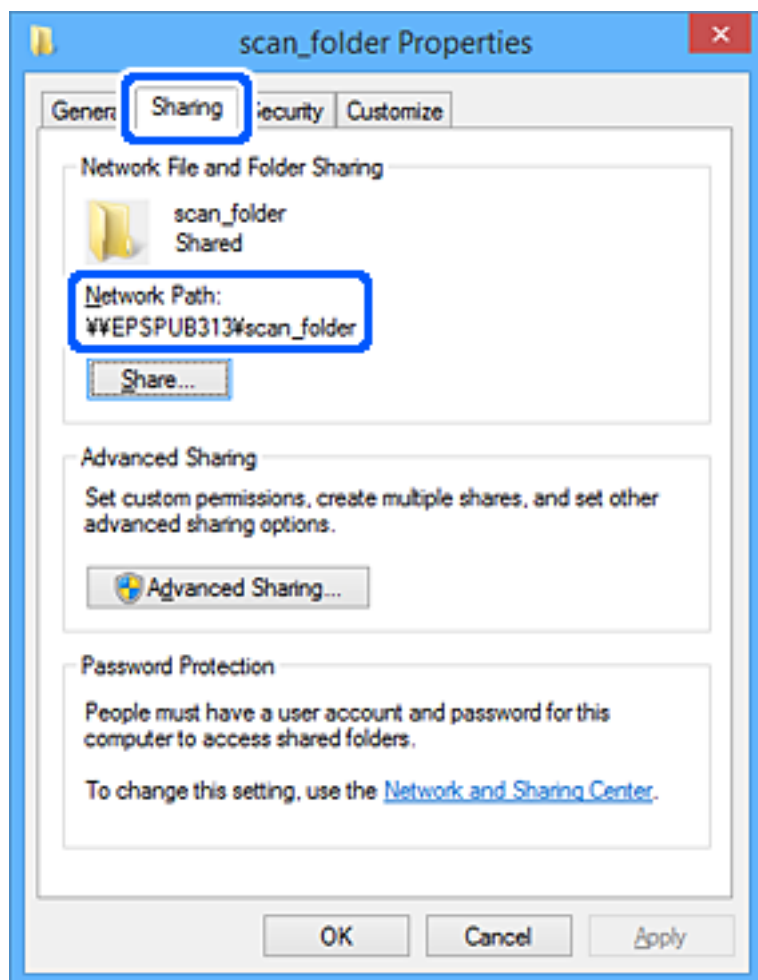
В този случай потребителят, който влиза в този компютър, и администраторът могат да влизат в споделената папка.

Добавете разрешение за достъп, ако е необходимо. Можете да го добавите, като щракнете върху **Редактиране**. За повече подробности вижте съответната информация.



11. Изберете раздел **Споделяне**.

Извежда се пътят на споделената папка в мрежата. Това се използва при регистриране в контактите на скенера. Моля, запишете го.



12. Щракнете върху **ОК** или **Затваряне**, за да затворите екрана.

Проверете дали файлът може да бъде записан или прочетен на споделената папка от компютрите на потребителите или групите с разрешение за достъп.

Още по темата

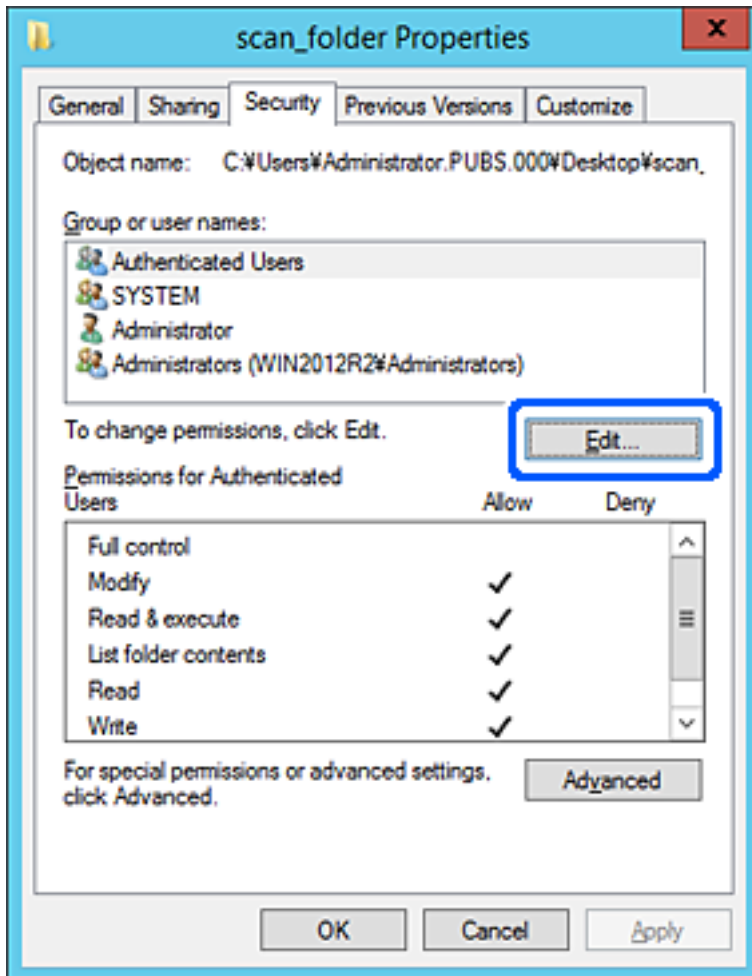
- ➔ “Добавяне на група или потребител, която разрешава достъп” на страница 88
- ➔ “Регистриране на местоназначение към контакти чрез Web Config” на страница 93

Добавяне на група или потребител, която разрешава достъп

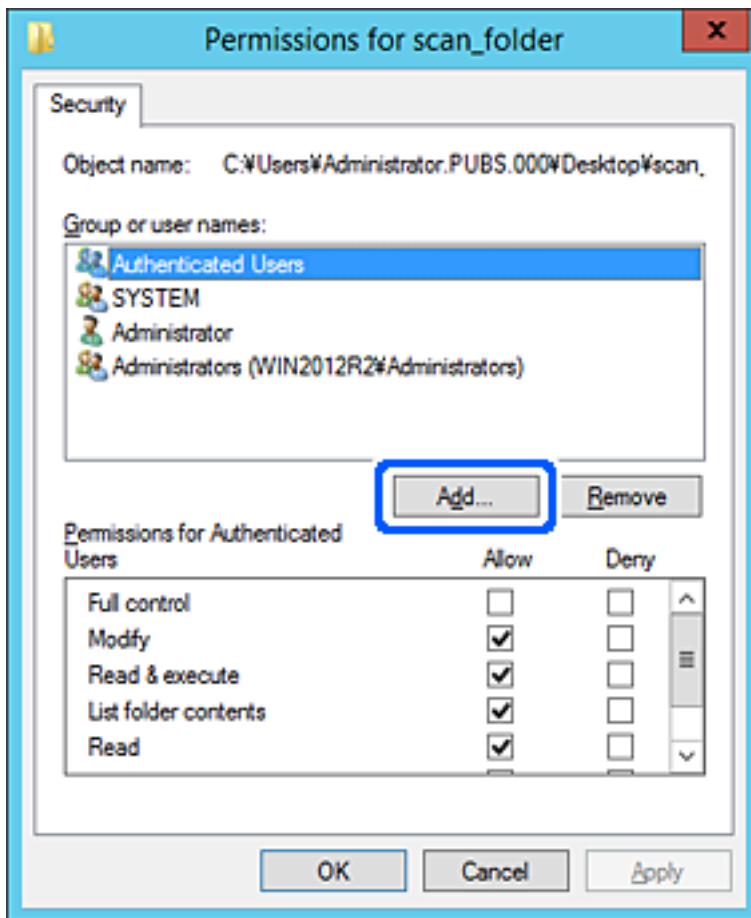
Можете да добавите групата или потребителя, които разрешават достъп.

1. Щракнете с десния бутон върху папката и изберете **Свойства**.
2. Изберете раздела **Сигурност**.

3. Щракнете върху Редактиране.



- Щракнете върху **Добавяне** под **Имена на група или потребители**.



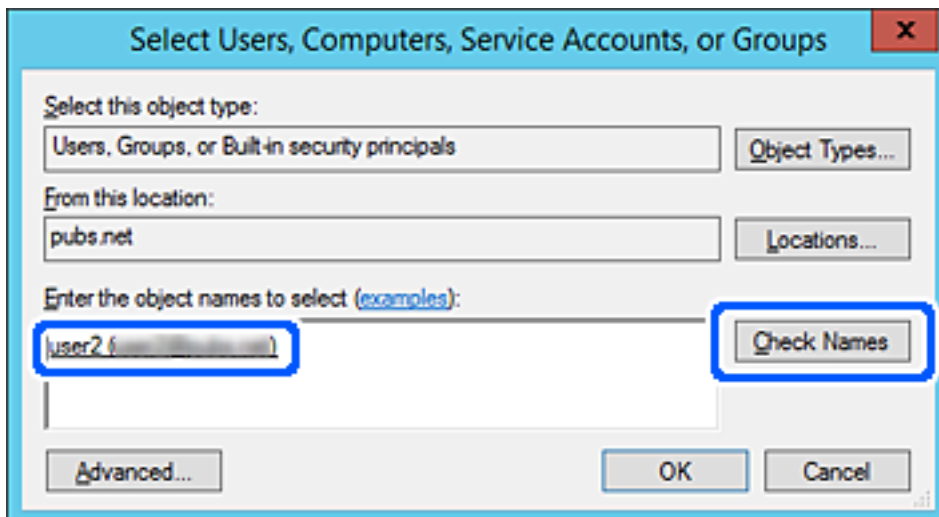
- Въведете името на групата или потребителя, на които искате да разрешите достъп, след което щракнете върху **Имена за проверка**.

Към името е добавено подчертаване.

Забележка:

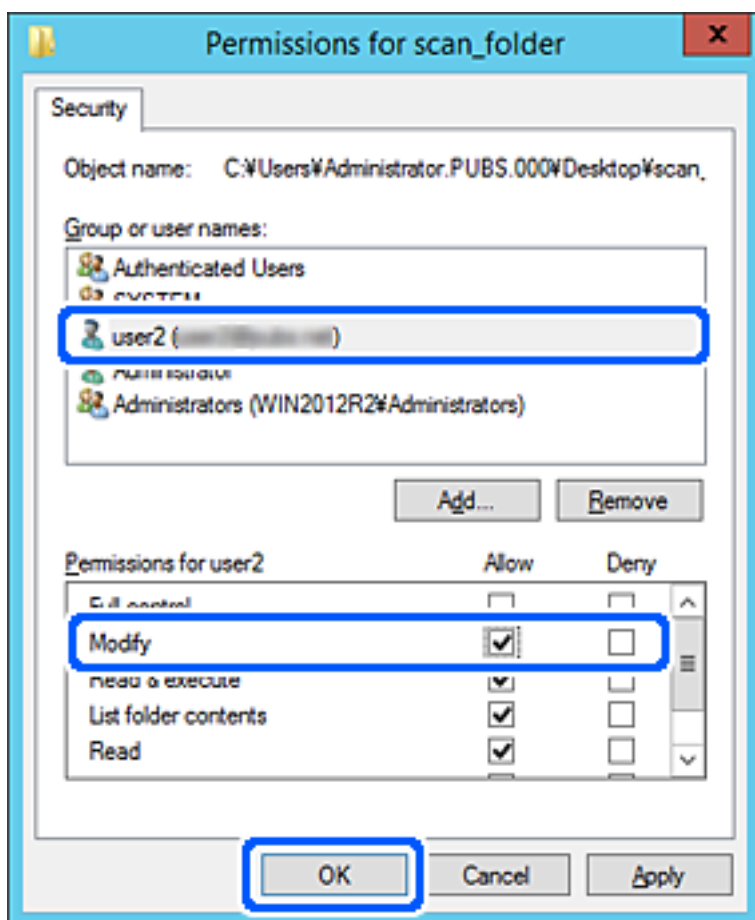
Ако не знаете пълното име на групата или потребителя, въведете част от името, след което щракнете върху **Имена за проверка**. Имената на групата или потребителските имена, които съвпадат с част от името, са описани и след това можете да изберете пълното име от списъка.

Ако съвпада само едно име, пълното име с подчертаване се извежда във **Въведете името на обекта за избор**.



- Щракнете върху **OK**.

7. В екрана за разрешение изберете потребителското име, което е въведено в **Имена на група или потребители**, изберете разрешението за достъп в **Смяна**, след което щракнете върху **ОК**.



8. Щракнете върху **ОК** или **Затваряне**, за да затворите екрана.

Проверете дали файлът може да бъде записан или прочетен на споделената папка от компютрите на потребителите или групите с разрешение за достъп.

Направете контактите достъпни

Регистриране на местоназначения в списъка с контакти на скенера Ви позволява лесно да въведете местоназначението при сканиране.

Можете да регистрирате следните типове местоназначения в списъка с контакти. Можете да регистрирате до 300 записа общо.

Забележка:

Можете също да използвате LDAP сървър (търсене с LDAP), за да въведете местоназначението. Можете да превключите между списъка с контакти на скенера и LDAP с помощта на контролния панел на скенера.

Имейл	Местоназначение за имейл. Трябва да конфигурирате предварително настройките на имейл сървъра.
-------	--

Мрежова папка	Местоназначение на данни за сканиране. Трябва предварително да подготвите мрежовата папка.
---------------	---

Сравнение между конфигурациите на контакти

Има три инструмента за конфигуриране на контактите на скенера: Web Config, Epson Device Admin и контролният панел на скенера. Разликите между трите инструмента са изброени в таблицата по-долу.

Функции	Web Config	Epson Device Admin	Контролен панел на скенера
Регистриране на местоназначение	✓	✓	✓
Редактиране на местоназначение	✓	✓	✓
Добавяне на група	✓	✓	✓
Редактиране на група	✓	✓	✓
Изтриване на местоназначение или групи	✓	✓	✓
Изтриване на всички местоназначения	✓	✓	–
Импортиране на файл	✓	✓	–
Експортиране на файл	✓	✓	–

Регистриране на местоназначение към контакти чрез Web Config

Забележка:

Можете също да регистрирате контактите на контролния панел на скенера.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Scan > Contacts**.
2. Изберете номера, който искате да регистрирате, след което щракнете върху **Edit**.
3. Въведете **Name** и **Index Word**.
4. Изберете типа на местоназначението за опцията **Type**.

Забележка:

Няма да можете да промените опцията **Type**, след като регистрирането приключи. Ако искате да промените типа, изтрийте местоназначението и регистрирайте отново.

5. Въведете стойност за всеки елемент, след което щракнете върху **Apply**.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Елементи за настройка на местоназначения

Елементи	Настройки и обяснение
Общи настройки	
Name	Въведете име, показано в контактите, с максимум 30 знака в Unicode (UTF-8). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
Index Word	Въведете думи за търсене с максимум 30 знака в Unicode (UTF-8). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
Type	Изберете типа на адреса, който искате да регистрирате.
Assign to Frequent Use	Изберете дали да зададете регистрирания адрес като често използван адрес. Когато го зададете като често използван адрес, местоназначението ще се показва в горния екран за сканиране и ще можете да го избирате, без да показвате контактите.
Email	
Email Address	Въведете между 1 и 255 знака, като използвате A – Z, a – z, 0 – 9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Network Folder (SMB)	
Save to	\\„Път до папка“ Въведете местоположението, където се намира целевата папка, като използвате между 1 и 253 знака в Unicode (UTF-8), пропускатки „\“.
User Name	Въведете потребителското име за достъп до мрежова папка с максимум 30 знака в Unicode (UTF-8). Все пак избягвайте да използвате контролни знаци (от 0x00 до 0x1F, 0x7F).
Password	Въведете парола за достъп до мрежова папка с максимум 20 знака в Unicode (UTF-8). Все пак избягвайте да използвате контролни знаци (от 0x00 до 0x1F, 0x7F).
FTP	
Secure Connection	Изберете FTP или FTPS спрямо протокола за прехвърляне на файлове, който се поддържа от FTP сървъра. Изберете FTPS , за да позволите на скенера да комуникира с мерките за сигурност.
Save to	Въведете името на сървъра, като използвате между 1 и 253 знака в ASCII (0x20 – 0x7E), като пропускате „ftp://“ или „ftps://“.
User Name	Въведете потребителското име за достъп до FTP сървър с максимум 30 знака в Unicode (UTF-8). Все пак избягвайте да използвате контролни знаци (от 0x00 до 0x1F, 0x7F). Ако сървърът позволява анонимни връзки, въведете потребителско име, като например „Анонимен“ и „FTP“. Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
Password	Въведете парола за достъп до FTP сървър с максимум 20 знака в Unicode (UTF-8). Все пак избягвайте да използвате контролни знаци (от 0x00 до 0x1F, 0x7F). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.

Елементи	Настройки и обяснение
Connection Mode	Изберете режима на свързване от менюто. Ако е настроена защитна стена между скенера и FTP сървъра, изберете Passive Mode .
Port Number	Въведете номера на порта на FTP сървъра, като използвате стойност между 1 и 65535.
Certificate Validation	Сертификатът на FTP сървъра се валидира, когато това е активирано. Това е налично, когато сте избрали FTPS за Secure Connection . За настройка трябва да импортирате CA Certificate в скенера.
SharePoint(WebDAV)	
Secure Connection	Изберете HTTP или HTTPS спрямо протокола за прехвърляне на файлове, който се поддържа от сървъра. Изберете HTTPS , за да позволите на скенера да комуникира с мерките за сигурност.
Save to	Въведете името на сървъра, като използвате между 1 и 253 знака в ASCII (0x20 – 0x7E), като пропускате „http://“ или „https://“.
User Name	Въведете потребителско име за достъп до сървър с максимум 30 знака в Unicode (UTF-8). Все пак избягвайте да използвате контролни знаци (от 0x00 до 0x1F, 0x7F). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
Password	Въведете парола за достъп до сървър с максимум 20 знака в Unicode (UTF-8). Все пак избягвайте да използвате контролни знаци (от 0x00 до 0x1F, 0x7F). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
Certificate Validation	Сертификатът на сървъра се валидира, когато това е активирано. Това е налично, когато сте избрали HTTPS за Secure Connection . За настройка трябва да импортирате CA Certificate в скенера.
Proxy Server	Изберете дали да използвате прокси сървър.

Регистриране на местоназначения като група чрез Web Config

Ако типът на местоназначението е зададен на **Email**, можете да регистрирате местоназначенията като група.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Scan > Contacts**.
2. Изберете номера, който искате да регистрирате, след което щракнете върху **Edit**.
3. Изберете група от **Type**.
4. Щракнете върху **Select** за **Contact(s) for Group**.
Достъпните местоназначения се показват.
5. Изберете местоназначението, което искате да регистрирате в групата, след което щракнете върху **Select**.
6. Въведете **Name** и **Index Word**.

7. Изберете дали искате да назначите регистрираната група към групата на често използваните или не.

Забележка:

Местоназначенията могат да бъдат регистрирани в множество групи.

8. Щракнете върху **Apply**.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Архивиране и импортиране на контакти

С помощта на Web Config или други инструменти Вие можете да архивирате и импортирате контакти.

За Web Config Вие можете да архивирате контакти, като експортирате настройките на скенера, които включват контакти. Експортираният файл не може да бъде редактиран, защото е експортиран като двоичен файл.

Когато импортирате настройките на скенера към скенера, контактите се презаписват.

За Epson Device Admin могат да бъдат експортирани само контакти от екрана със свойства на устройството. Освен това, ако не експортирате елементите за сигурност, Вие можете да редактирате експортираните контакти и да ги импортирате, защото могат да бъдат записани като SYLK или CSV файлове.

Импортиране на контакти чрез Web Config

Ако имате скенер, който Ви позволява да архивирате контакти и е съвместим с този скенер, можете лесно да регистрирате контактите, като импортирате архивния файл.

Забележка:

За инструкции относно архивиране на контактите на скенера вижте предоставеното със скенера ръководство.

Следвайте стъпките по-долу, за да импортирате контактите към този скенер.

1. Влезте в Web Config, изберете раздел **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.
2. Изберете архивния файл, който сте създали във **File**, въведете паролата, след което щракнете върху **Next**.
3. Изберете квадратчето за отметка **Contacts**, след което щракнете върху **Next**.

Архивиране на контакти с помощта на Web Config

Данните за контакти могат да бъдат изгубени при повреда на скенера. Препоръчваме Ви да правите резервно копие на данните при всяко актуализиране. Epson не носи отговорност за загуба на данни, за архивиране или възстановяване на данни и/или настройки дори по време на гаранционния период.

С помощта на Web Config можете да архивирате в компютъра данните, съхранени на скенера.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.

2. Сложете отметка в квадратчето за **Contacts** от категорията **Scan**.
3. Въведете парола, за да шифровате експортирания файл.
Паролата ще Ви е необходима, за да импортирате файла. Оставете това поле празно, ако не искате да шифровате файла.
4. Щракнете върху **Export**.

Експортиране и групова регистрация на контакти с помощта на инструмент

Ако използвате Epson Device Admin, Вие можете да архивирате само контактите и да редактирате експортираните файлове, след което да ги регистрирате всички наведнъж.

Това е полезно, ако искате да архивирате само контактите или когато подмените скенера и искате да прехвърлите контактите от стария към новия скенер.

Експортиране на контакти

Запис на информацията за контакти във файла.

Можете да редактирате файлове, които са записани в SYLK или csv формат, с помощта на приложение за електронни таблици или текстов редактор. Можете да регистрирате всички наведнъж след изтриване или добавяне на информацията.

Информация, която включва елементи за сигурност, като парола и лична информация, може да бъде записана в двоичен формат с парола. Не можете да редактирате файла. Това може да се използва като архивен файл на информацията, включително елементите за сигурност.

1. Стартирайте Epson Device Admin.
2. Изберете **Devices** на менюто със задачи на страничната лента.
3. Изберете устройството, което искате да конфигурирате, от списъка с устройства.
4. Щракнете върху **Device Configuration** на раздела **Home** на менюто на лентата.
Когато паролата на администратора е зададена, въведете паролата и щракнете върху **OK**.
5. Щракнете върху **Common > Contacts**.
6. Изберете формата за експортиране от **Export > Export items**.
 - All Items
Експортирайте криптирания двоичен файл. Изберете кога искате да включите елементите за сигурност като парола и лична информация. Не можете да редактирате файла. Ако го изберете, Вие трябва да зададете паролата. Щракнете върху **Configuration** и задайте парола с дължина между 8 и 63 знака в ASCII. Тази парола е задължителна при импортиране на двоичен файл.
 - Items except Security Information
Експортирайте файловете в SYLK или csv формат. Изберете кога искате да редактирате информацията на експортирания файл.

7. Щракнете върху **Export**.
8. Посочете мястото за запис на файла, изберете типа файл, след което щракнете върху **Save**.
Извежда се съобщение за завършване.
9. Щракнете върху **OK**.
Проверете дали файлът е записан в посоченото място.

Импортиране на контакти

Импортирайте информацията за контакти от файла.

Можете да импортирате файловете, записани в SYLK или csv формат или архивиран двоичен файл, който включва елементите за сигурност.

1. Стартирайте Epson Device Admin.
2. Изберете **Devices** на менюто със задачи на страничната лента.
3. Изберете устройството, което искате да конфигурирате, от списъка с устройства.
4. Щракнете върху **Device Configuration** на раздела **Home** на менюто на лентата.
Когато паролата на администратора е зададена, въведете паролата и щракнете върху **OK**.
5. Щракнете върху **Common > Contacts**.
6. Щракнете върху **Browse** на **Import**.
7. Изберете файла, който искате да импортирате, и щракнете върху **Open**.
Когато изберете двоичен файл въведете в **Password** паролата, която сте задали при експортирането на файла.
8. Щракнете върху **Import**.
Извежда се екранът за потвърждение.
9. Щракнете върху **OK**.
Извежда се резултатът от потвърждението.
 - Edit the information read
Щракнете, когато искате да редактирате информацията поотделно.
 - Read more file
Щракнете, когато искате да импортирате няколко файла.
10. Щракнете върху **Import**, след което натиснете **OK** на екрана за завършване на импортирането.
Върнете се на екрана със свойства на устройството.
11. Щракнете върху **Transmit**.

12. Щракнете върху **ОК** върху съобщението за потвърждение.
Настройките се изпращат към скенера.
13. На екрана за завършване на изпращането щракнете върху **ОК**.
Информацията на скенера се актуализира.
Отворете контактите от Web Config или от контролния панел на скенера, след което проверете дали контактът е актуализиран.

Съвместна работа между LDAP сървър и потребители

Когато работите с LDAP сървър, Вие можете да използвате информацията за адрес, регистрирана на LDAP сървъра като местоназначение на имейл.

Конфигуриране на LDAP сървъра

За да използвате информацията за LDAP сървъра, регистрирайте го на скенера.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Network > LDAP Server > Basic**.
2. Въведете стойност за всеки елемент.
3. Изберете **ОК**.
Избраните от Вас настройки ще бъдат показани.

Елементи за настройка на LDAP сървър

Елементи	Настройки и обяснение
Use LDAP Server	Изберете Use или Do Not Use .
LDAP Server Address	Въведете адреса на LDAP сървъра. Въведете между 1 и 255 знака във формат IPv4, IPv6 или FQDN. За формат FQDN можете да използвате букви и цифри в ASCII (0x20 – 0x7E) и „-“, освен за началото и края на адреса.
LDAP server Port Number	Въведете номера на порта на LDAP сървъра, като използвате стойност между 1 и 65 535.
Secure Connection	Определете метода за удостоверяване, когато скенерът се опитва да осъществи достъп до LDAP сървъра.
Certificate Validation	Когато това е активирано, сертификатът на LDAP сървъра се валидира. Препоръчваме тази опция да се зададе на Enable . За да конфигурирате, CA Certificate трябва да се импортира в скенера.
Search Timeout (sec)	Задайте периода за търсене, преди времето на изчакване да изтече, в диапазона от 5 до 300.

Елементи	Настройки и обяснение
Authentication Method	<p>Изберете един от методите.</p> <p>Ако изберете Kerberos Authentication, изберете Kerberos Settings за извършване на настройки за Kerberos.</p> <p>За да извършите Kerberos Authentication, е необходима следната среда.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Скенерът и DNS сървърът могат да комуникират. <input type="checkbox"/> Времето на скенера, KDC сървърът и сървърът, който е необходим за удостоверяване (LDAP сървър, SMTP сървър, файлов сървър), се синхронизират. <input type="checkbox"/> Когато сървърът на услугата е назначен като IP адрес, FQDN на сървъра на услугата се регистрира на обратната зона за търсене на DNS сървъра.
Kerberos Realm to be Used	Ако изберете Kerberos Authentication за Authentication Method , изберете областта на Kerberos, която искате да използвате.
Administrator DN / User Name	Въведете потребителското име за LDAP сървъра с максимум 128 знака в Unicode (UTF-8). Не можете да използвате контролни знаци като 0x00 – 0x1F и 0x7F. Тази настройка не се използва, когато сте избрали Anonymous Authentication като Authentication Method . Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
Password	Въведете паролата за удостоверяването чрез LDAP сървър с максимум 128 знака в Unicode (UTF-8). Не можете да използвате контролни знаци като 0x00 – 0x1F и 0x7F. Тази настройка не се използва, когато сте избрали Anonymous Authentication като Authentication Method . Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.

Настройки за Kerberos

Ако изберете **Kerberos Authentication** за **Authentication Method** на **LDAP Server > Basic**, направете следните настройки Kerberos от раздела **Network > Kerberos Settings**. Можете да регистрирате до 10 настройки за Kerberos.

Елементи	Настройки и обяснение
Realm (Domain)	Въведете областта за удостоверяване с Kerberos, като използвате максимум 255 знака във формат ASCII (0x20 – 0x7E). Ако не го регистрирате, оставете полето празно.
KDC Address	Въведете адреса на сървъра за удостоверяване с Kerberos. Въведете максимум 255 знака във формат IPv4, IPv6 или FQDN. Ако не го регистрирате, оставете полето празно.
Port Number (Kerberos)	Въведете номера на порта на сървъра за Kerberos, като използвате стойност между 1 и 65 535.

Конфигуриране на настройките за търсене на LDAP сървъра

Когато конфигурирате настройките за търсене, Вие можете да използвате имейл адреса, регистриран към LDAP сървъра.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network > LDAP Server > Search Settings**.

2. Въведете стойност за всеки елемент.
3. Щракнете върху бутона **ОК**, за покажете резултата от настройването.
Избраните от Вас настройки ще бъдат показани.

Елементи за настройка на търсене в LDAP сървър

Елементи	Настройки и обяснение
Search Base (Distinguished Name)	Ако искате да потърсите в произволен домейн, посочете името на домейна на LDAP сървъра. Въведете между 0 и 128 знака в Unicode (UTF-8). Ако не търсите произволен атрибут, оставете този елемент празен. Пример за директорията на локалния сървър: dc=server,dc=local
Number of search entries	Посочете броя на записите за търсене в диапазона от 5 до 500. Посоченият брой на записите за търсене се записва и показва временно. Дори ако броят на записите за търсене е над посочения брой и се покаже съобщение за грешка, търсенето може да бъде изпълнено.
User name Attribute	Посочете името на атрибута, който да се покаже при търсене на потребителски имена. Въведете между 1 и 255 знака в Unicode (UTF-8). Първият знак трябва да е измежду a – z или A – Z. Пример: cn, uid
User name Display Attribute	Посочете името на атрибута, който да се покаже като потребителското име. Въведете между 0 и 255 знака в Unicode (UTF-8). Първият знак трябва да е измежду a – z или A – Z. Пример: cn, sn
Email Address Attribute	Посочете името на атрибута, който да се покаже при търсене на имейл адреси. Въведете комбинация от 1 – 255 знака, включващи A – Z, a – z, 0 – 9 и -. Първият знак трябва да е измежду a – z или A – Z. Пример: mail
Arbitrary Attribute 1 - Arbitrary Attribute 4	Можете да посочите други произволни атрибути за търсене. Въведете между 0 и 255 знака в Unicode (UTF-8). Първият знак трябва да е измежду a – z или A – Z. Ако не търсите произволни атрибути, оставете този елемент празен. Пример: o, ou

Проверка на връзката с LDAP сървъра

Извършва тест на връзката към LDAP сървъра с помощта на параметъра, зададен на **LDAP Server > Search Settings**.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network > LDAP Server > Connection Test**.
2. Изберете **Start**.
Тестването на връзката е стартирано. След теста се показва отчетът за проверката.

Предпочитания за тестване на връзка с LDAP сървър


Съобщения	Разяснение
Connection test was successful.	Това съобщение се показва, когато свързването със сървъра е успешно.
Connection test failed. Check the settings.	Това съобщение се показва поради следните причини: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Адресът или номерът на порта на LDAP сървъра е неправилен. <input type="checkbox"/> Времето на изчакване е изтекло. <input type="checkbox"/> Опцията Do Not Use е избрана за Use LDAP Server. <input type="checkbox"/> Ако опцията Kerberos Authentication е избрана за Authentication Method, настройките, като например Realm (Domain), KDC Address и Port Number (Kerberos), са неправилни.
Connection test failed. Check the date and time on your product or server.	Това съобщение се показва, когато осъществяването на връзка е неуспешно поради несъответствие между настройките за време на скенера и LDAP сървъра.
Authentication failed. Check the settings.	Това съобщение се показва поради следните причини: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> User Name и/или Password са неправилни. <input type="checkbox"/> Ако опцията Kerberos Authentication е избрана за Authentication Method, часът/датата може да не са конфигурирани.
Cannot access the product until processing is complete.	Това съобщение се показва, когато скенерът е зает.

Персонализиране на дисплея на контролния панел (Предв.настр./Редактиране Нач. екран)

Можете да регистрирате често използвана настройка за сканиране като **Предв.настр.**. Можете да регистрирате до 48 предварителни настройки и да добавите иконата на регистрираната предварителна настройка към началния екран чрез **Редактиране Нач. екран**.

Регистриране на Предв.настр.

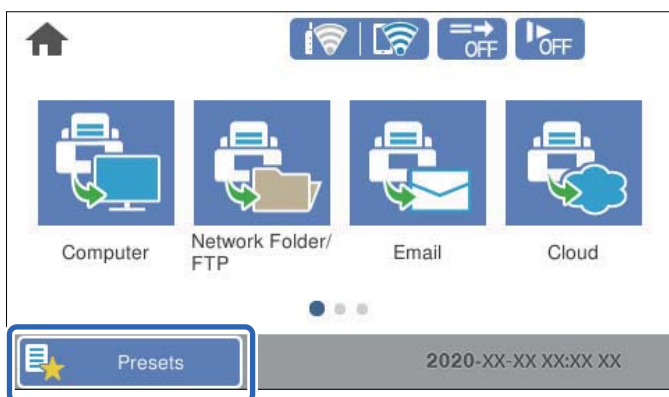
Забележка:

Можете да регистрирате текущите настройки чрез избиране на  на екрана с настройките за сканиране.

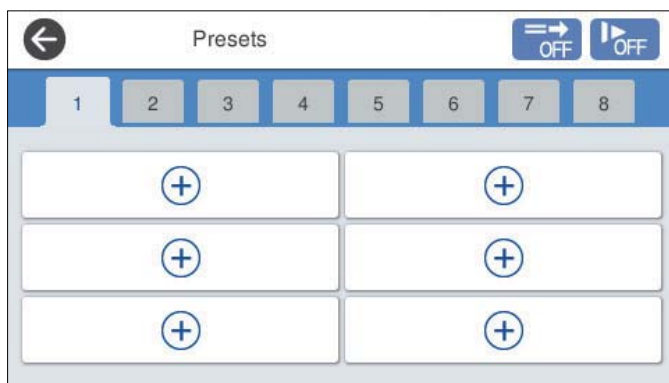
Можете също да регистрирате **Presets** в **Web Config**.

Изберете раздел **Scan > Presets**.

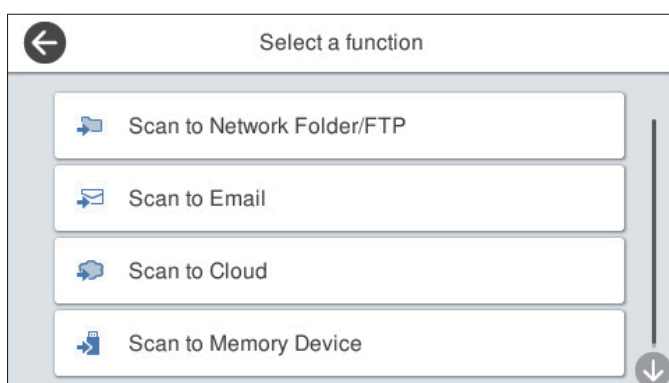
1. Изберете **Предв.настр.** на началния екран на контролния панел на скенера.



2. Изберете .



3. Изберете менюто, което желаете да използвате за регистриране на предварителна настройка.



4. Задайте всеки елемент и изберете .

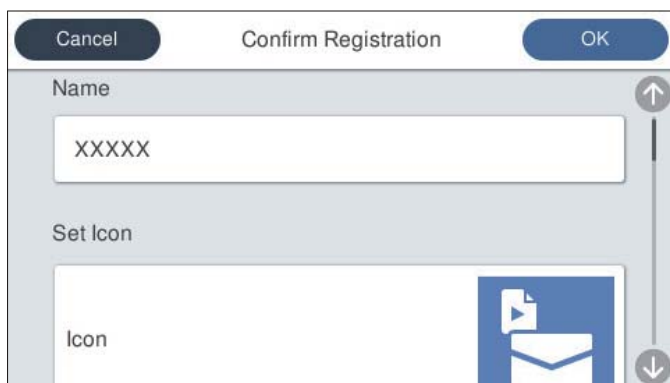
5. Направете предварителните настройки.

Име: задайте името.

Задаване на Икона: задайте изображението и цвета на иконата за извеждане.

Настройка Бързо изпращане: незабавно започва сканирането без потвърждение, когато е избрана предварителната настройка.

- ❑ **Съдържание:** проверете настройките за сканиране.



6. Изберете **ОК**.

Опции на менюто на Предв.настр.

Можете да промените настройките на предварителна настройка, като изберете > във всяка предварителна настройка.

Промяна на Име:

Променя името на предварителната настройка.

Промяна на Икона:

Променя изображението на иконата и цвета на предварителната настройка.

Настройка Бързо изпращане:

Незабавно започва сканирането без потвърждение, когато е избрана предварителната настройка.

Промяна на позиция:

Променя реда на показване на предварителните настройки.

Изтриване:

Изтрива предварителната настройка.

Добавяне или премахване на Икона в Начало:

Добавя или изтрива иконата на предварителната настройка от началния екран.

Потвърдете Детайли:

Преглежда настройките на предварителна настройка. Можете да заредите предварителната настройка, като изберете **Използ. т. настро..**

Редактиране на началния екран на контролния панел (Редактиране Нач. екран)

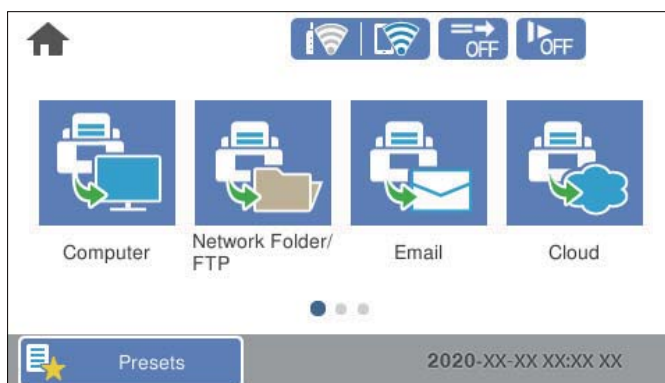
Можете да персонализирате началния екран, като изберете **Настройки > Редактиране Нач. екран** от контролния панел на скенера.

- Оформление: променя метода на показване на иконите на менютата.
“Промяна на Оформление на началния екран” на страница 105
- Добавяне на икона: добавя икони към настройките на **Предв. настройки**, които сте направили, или възстановява икони, които са били премахнати от екрана.
“Добавяне на икона” на страница 106
- Отстраняване на икона: премахва икони от началния екран.
“Отстраняване на икона” на страница 107
- Преместване на икона: променя реда на показване на иконите.
“Преместване на икона” на страница 108
- Възст. показване икони по подразб.: възстановява настройките за извеждане по подразбиране за началния екран.
- Тапет: променя цвета на тапета на началния екран.

Промяна на Оформление на началния екран


1. Изберете **Настройки > Редактиране Нач. екран > Оформление** от контролния панел на скенера.
2. Изберете **Линия** или **Матрица**.

Линия:



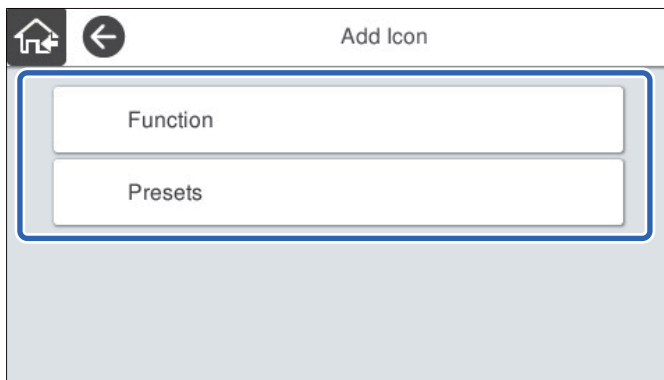
Матрица:



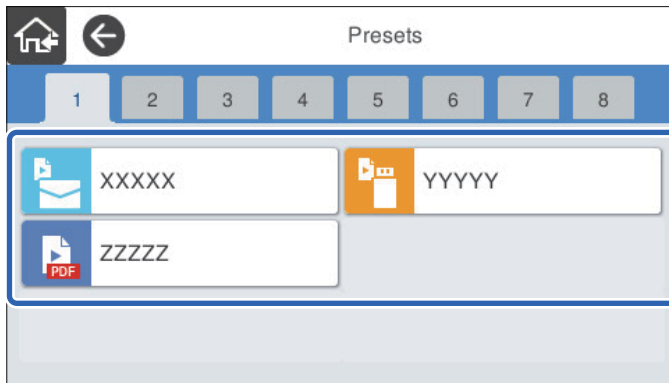
3. Изберете  за връщане и проверка на началния екран.

Добавяне на икона

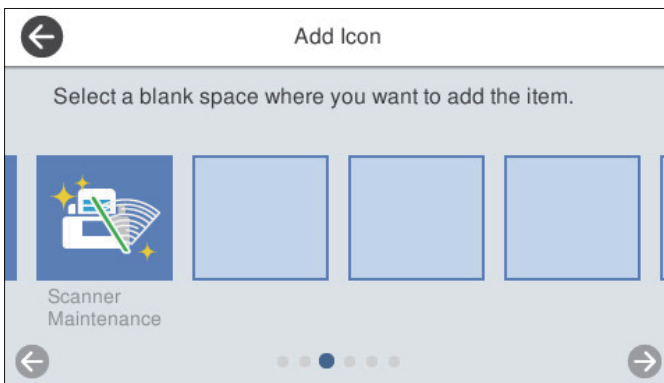
1. Изберете **Настройки > Редактиране Нач. екран > Добавяне на икона** от контролния панел на скенера.
2. Изберете **Функция** или **Предв. настройки**.
 - Функция: извежда функциите по подразбиране на началния екран.
 - Предв. настройки: извежда регистрираните предварителни настройки.




3. Изберете елемента, който искате да добавите на началния екран.



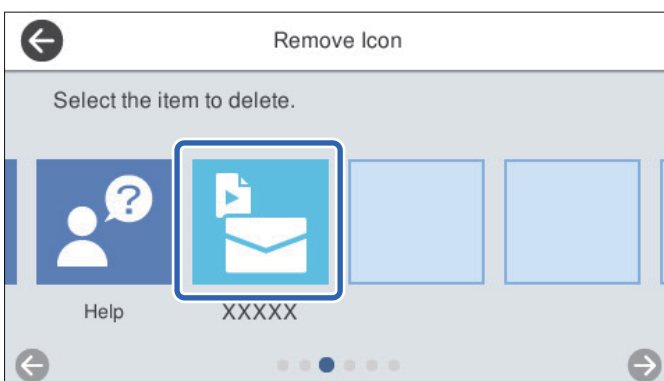
4. Изберете свободното пространство, на което желаете да добавите елемента.
Ако желаете да добавите повече икони, повторете стъпки 3 до 4.





5. Изберете  за връщане и проверка на началния екран.

Отстраняване на икона

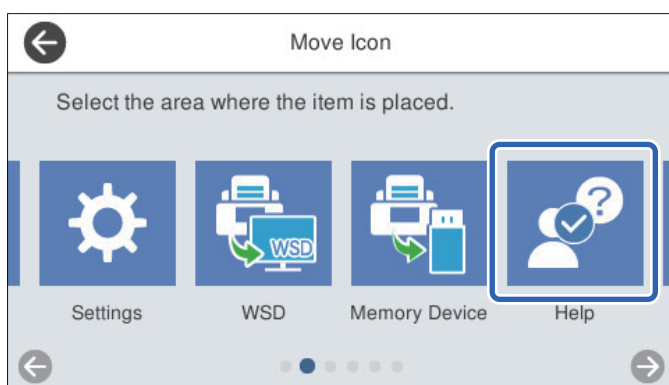
1. Изберете **Настройки > Редактиране Нач. екран > Отстраняване на икона** от контролния панел на скенера.
2. Изберете иконата, която желаете да премахнете.



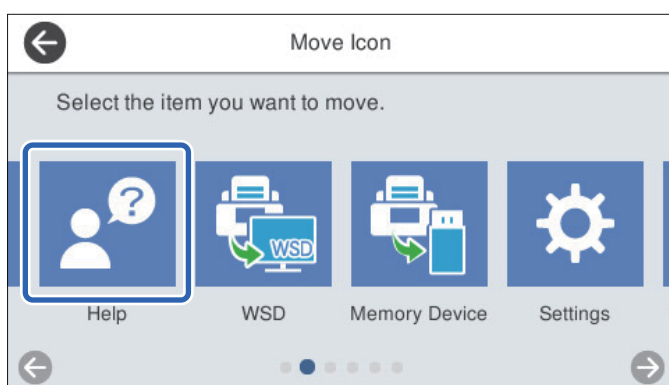
3. Изберете **Да**, за да завършите.
Ако желаете да премахнете повече икони, повторете процедура 2 до 3.
4. Изберете , за да се върнете на екрана **Редактиране Нач. екран**.
5. Изберете  за връщане и проверка на началния екран.



Преместване на икона

1. Изберете **Настройки > Редактиране Нач. екран > Преместване на икона** от контролния панел на скенера.
2. Изберете иконата, която желаете да преместите.



3. Изберете рамката на местоназначението.
Ако друга икона вече е поставена в рамката на местоназначението, иконите се заменят.



4. Изберете , за да се върнете на екрана **Редактиране Нач. екран**.
5. Изберете  за връщане и проверка на началния екран.

Сканиране

Сканиране с помощта на контролния панел на скенера.	110
Сканиране с помощта на настройки Предв.настр..	129
Сканиране от компютър.	129
Сканиране от смарт устройство (Epson Smart Panel).	136

Сканиране с помощта на контролния панел на скенера

Можете да запазвате сканираните изображения от контролния панел на скенера до следните местоназначения.

Компютър

Можете да запазите сканираното изображение в компютър, свързан към скенера.

Мрежова папка/FTP

Можете да съхраните сканираното изображение в предварително конфигурирана мрежова папка.

Имейл

Можете да изпратите сканираното изображение по имейл директно от скенера посредством предварително конфигуриран имейл сървър.

Облак

Можете да изпращате сканираното изображение директно към облачни услуги, които са били регистрирани предварително.

Устройство с памет

Можете да запазите сканираното изображение директно на USB устройство с памет, свързано към скенера.

WSD

Можете да запазите сканираното изображение в компютър, свързан към скенера с помощта на функцията WSD.

Още по темата

- ➔ [“Сканиране на оригинали към компютър” на страница 110](#)
- ➔ [“Сканиране към мрежова папка” на страница 111](#)
- ➔ [“Сканиране на оригинали към имейл” на страница 116](#)
- ➔ [“Сканиране в Облак” на страница 120](#)
- ➔ [“Сканиране към устройство с памет” на страница 123](#)
- ➔ [“Сканиране чрез WSD” на страница 127](#)

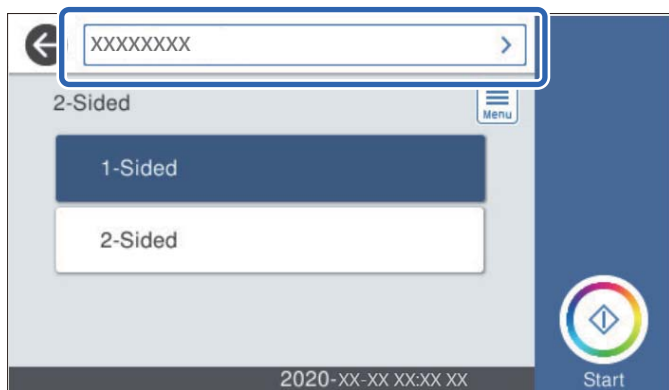
Сканиране на оригинали към компютър



Забележка:

Преди сканиране инсталирайте *Epson ScanSmart* на Вашия компютър.

1. Поставете оригиналите.
2. Изберете **Компютър** на началния екран на контролния панел на скенера.

- Изберете компютъра, в който искате да запазете сканираните изображения.



- Изберете едностранно или двустранно сканиране от **Едностранно** или **Двустранно**.
- Изберете , проверете **Настр. на скенера** и ги променете, ако е необходимо. Можете да промените настройките, като например **Бавно** или **DFDS функция**.
- Натиснете .
Epson ScanSmart автоматично стартира на Вашия компютър и сканирането започва.

Още по темата

➔ [“Приложение за сканиране от компютър \(Epson ScanSmart\)” на страница 26](#)

Сканиране към мрежова папка

Можете да съхраните сканираното изображение в определена папка в мрежа. Можете да посочите папката, като въведете директно пътя към нея, но за Вас може да бъде по-лесно, ако първо регистрирате информацията от папката в списъка с контакти.

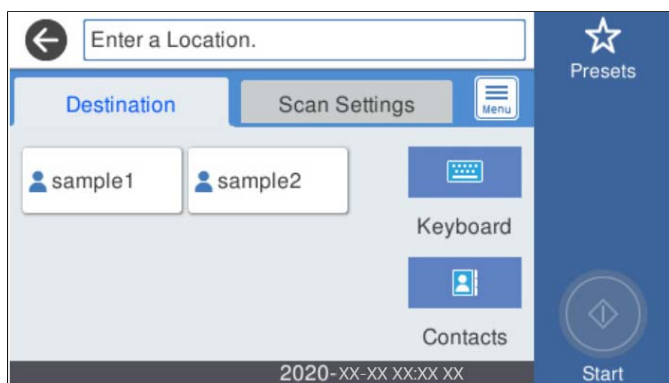
Преди сканиране трябва да зададете мрежова папка или FTP сървър.

Забележка:

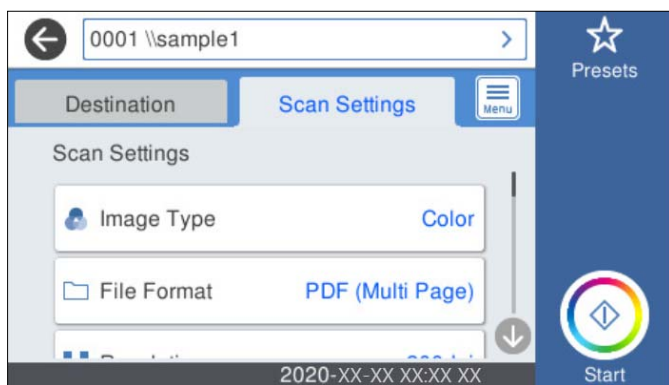
- Уверете се, че настройките **Дата/час** и **Разлика във времето** на скенера са правилни. Изберете **Настройки > Осн. Настройки > Настройки на дата/час** на контролния панел.
- Можете да проверите местоназначението преди сканиране. Изберете **Настройки > Настр. на скенера**, след което активирайте **Потвърждаване на получател**.

- Поставете оригиналите.
- Изберете **Мрежова папка/FTP** на началния екран на контролния панел на скенера.


3. Посочете папката.





- За да изберете често използвани адреси: изберете иконите, показани на екрана.
 - За директно въвеждане на пътя до папката: изберете **Клавиат.** Изберете **Режим на комуникация**, след което въведете пътя на папката като **Местополож. (изиск.)**. Задайте другите необходими елементи.
 - За избор от списъка с контакти: изберете **Контакти**, изберете контакт, след което изберете **Затвори**. Можете да търсите папка в списъка с контакти. Въведете ключова дума за търсене в полето в горната част на екрана.
4. Изберете **Настр. Сканиране**, проверете настройките, например формат за запазване, и ако е необходимо, ги променете.



Забележка:

Изберете , за да запаметите Вашите настройки като предварителни настройки.

5. Изберете , проверете **Настр. на скенера** и ги променете, ако е необходимо. Можете да промените настройките, като например **Бавно** или **DFDS функция**.
6. Натиснете .

Още по темата

➔ [“Настройка на споделена мрежова папка” на страница 73](#)

Опции за местоназначение на менюто за сканиране в папка

Клавиат:

Отворете екрана **Редактиране на местоп.** Въведете пътя на папката и задайте всеки елемент на екрана.

- Режим на комуникация

Изберете режима на комуникация за папката.

- Местополож. (изиск.)

Въведете път за папка, в която сканираното изображение да бъде съхранено. Въведете пътя до папката в следния формат.

Когато използвате SMB: \\име на хост\име на папка

Когато използвате FTP: ftp://име на хост/име на папка

Когато използвате FTPS: ftps://име на хост/име на папка

Когато използвате WebDAV (HTTP): http://име на хост/име на папка

Когато използвате WebDAV (HTTPS): https://име на хост/име на папка

- Потребителско име

Въведете потребителско име за влизане в посочената папка.

- Парола

Въведете парола, която съответства на потребителското име.

- Режим на свързване

Изберете режима на свързване за папката.

- Номер на порт

Въведете номер на порта за папката.

- Настройки за прокси сървър:

Изберете дали да използвате прокси сървър.

Контакти:

Изберете папка от списъка с контакти, в която да бъде съхранено сканираното изображение.

Опции на менюто за сканиране за сканиране в папка

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки, елементите могат да липсват.

Тип изоб.:

Изберете цвета на изходното изображение.

Когато изберете следното, скенерът открива цвета на оригиналите автоматично и запазва изображенията с разпознатите цветове.

- Цвят/Скала на сивото:

Конвертира сканираното изображение в 24-битово цветно или 8-битово сиво.

- Цвят/Черно и бяло:

Конвертира сканираното изображение в 24-битов цвят или черно-бял (черно-бял двоичен).

Файлов формат:

Изберете формат, в който сканираното изображение да бъде съхранено.

Когато искате да запазите като PDF, PDF/A или TIFF, изберете дали да се запазват всички оригинали като един файл (много страници), или да се запазва всеки оригинал отделно (една страница).

Коефициент на компр.:

Изберете колко да бъде компресирано сканираното изображение.

PDF настройки:

След като сте избрали PDF като настройка за запис на формат, използвайте следните настройки, за да защитите PDF файловете.

За да създадете PDF файл, който изисква парола при отваряне, задайте Парола за отв. на документ. За да създадете PDF файл, който изисква парола при печат или редактиране, задайте Парола за разрешения.

Разд. способност:

Избор на резолюция за сканиране.

Двустранно:

Сканира и двете страни на оригинала.

Подв. (ориг.):

Изберете посоката за подвързване на оригинала.

Ориг. р-р:

Изберете размера на оригинала, който сте поставили.

Полета за р-р "Авт.":

Регулирайте областта на изрязване при избор на **Автоматично откриване**.

Сканиране на ламинирана карта:

В случай на ламинирани оригинали прозрачните области около ръбовете също се сканират.

Забележка:

Възможно е да не се постигнат подходящите ефекти в зависимост от оригинала.

Завъртане:

Завъртане на сканираното изображение по посока на часовниковата стрелка. Изберете ъгъла на завъртане в зависимост от оригинала, който искате да сканирате.

Плътност:

Изберете контраста на сканираното изображение.

Премахване на Фон:

Премахване на фоновия цвят на оригиналите от сканираното изображение.

За да използвате тази функция, фоновият цвят на оригиналите трябва да бъде най-светлият цвят в оригиналите и трябва да бъде еднакъв. Тази функция не се прилага правилно, ако има шаблони във фона или има текст или илюстрации, които са по-светли от фона.

Подобряване на текста:

Прави размазаните букви в оригинала ясни и четливи.

Подобряв. на ръбове:

Можете да подобрите ръбовете на текст (ръба между текста и фона).

Когато увеличите стойността, ръбовете на тънък текст стават черни.

Намалете стойността, ако има прекалено много шум в сканираното изображение.

Праг:

Можете да регулирате рамката за монохромен двоичен файл (черно или бяло).

Черните области стават по-големи, когато увеличите стойността, а белите области стават по-големи, когато намалите стойността.

Ниво на намал. на шума:

Можете да регулирате нивото на намаляване на шума (ненужните черни точки).

Колкото по-голямо е нивото, толкова по-голямо е намаляването на шума.

Премахване на сянка:

Премахва сенките на оригинала, които се появяват в сканираното изображение.

Обкръжение:

Премахва сенките в краищата на оригинала.

Корекция на наклона на документа:

Оправяне на изкривяването при сканираното изображение.

Възможно е тази функция да не може да коригира документи, които са били разположени прекалено наклонени при подаване.

Проп. празни листи:

Прескачане на празните страници при сканиране, ако има такива в оригиналите.

Ако резултатът не удовлетворява очакванията Ви, коригирайте нивото на разпознаване.

Забележка:

Някои страници може да бъдат погрешно пропуснати като празни.

Тази функция не е достъпна при сканиране на двустранни оригинали, които са подшити.

Режим на авт. подаване:

Задайте Режим на авт. подаване. Тази функция Ви позволява да сканирате оригинали автоматично, когато те са заредени в ADF. Тази функция е полезна, когато сканирате различни размери или типове оригинали един по един.

Регулирайте водачите за хартия на скенера, преди да поставите всеки оригинал.

Откриване на двойно подаване:

Извежда се предупреждение при подаване на множество оригинали едновременно.

Ултразвуков сензор: открива двойно подаване с помощта на ултразвуков сензор.

Дължина: разпознаване на двойно подаване по дължината. Когато дължината на втория сканиран оригинал е различна от дължината на първия, това се посочва като двойно подаване.

Име на файла:

Префикс на име на файл:

Въведете представка за името на изображенията с буквено-цифрени знаци и символи.

- Добавяне на дата:
Добавя дата към името на файла.
- Добавяне на време:
Добавя час към името на файла.

Изч. вс. настр.

Връща настройките за сканиране към техните стойности по подразбиране.

Сканиране на оригинали към имейл

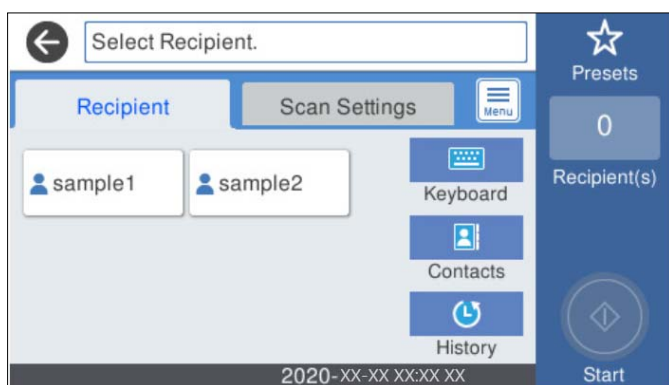
Можете да изпратите сканираното изображение по имейл директно от скенера. Преди сканиране е нужно да конфигурирате сървъра за електронна поща.

Можете да посочите имейл адрес чрез директно въвеждане, но за Вас би било по-лесно, ако предварително регистрирате имейл адреса в списъка с контакти.

Забележка:

- Уверете се, че настройките **Дата/час** и **Разлика във времето** на скенера са правилни. Изберете **Настройки** > **Осн. Настройки** > **Настройки на дата/час** на контролния панел.
- Можете да проверите местоназначението преди сканиране. Изберете **Настройки** > **Настр. на скенера**, след което активирайте **Потвърждаване на получател**.

1. Поставете оригиналите.
2. Изберете **Имейл** на началния екран на контролния панел на скенера.
3. Посочете местоназначението.



- За да изберете често използвани адреси: изберете иконите, показани на екрана.
- За да въведете имейл адреса ръчно: изберете **Клавиат.**, въведете имейл адреса, след което изберете **ОК**.
- За избор от списъка с контакти: изберете **Контакти**, изберете контакт или група, след което изберете **Затвори**.
Можете да търсите контакт от списъка с контакти. Въведете ключова дума за търсене в полето в горната част на екрана.
- За избор от списъка с хронология: изберете **Хронология**, изберете контакт, след което изберете **Затвори**.

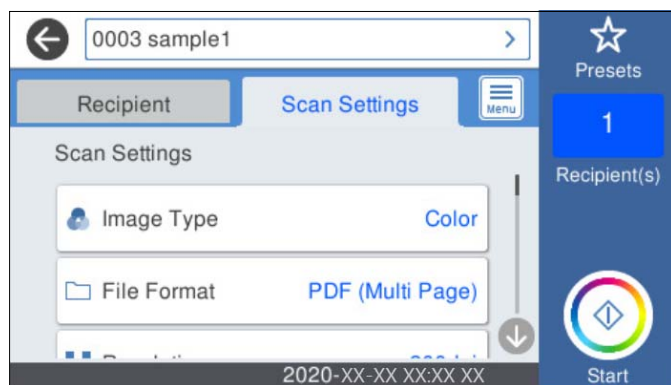
Забележка:

- Броят на получателите, които сте избрали, е показан отдясно на екрана. Можете да изпращате имейли до максимум 10 адреса и групи.

Ако групите са включени в получатели, можете да изберете общо до 200 отделни адреса, като се вземат предвид адресите в групите.



- Изберете полето за адрес в горната част на екрана, за да се покаже списъкът с избраните адреси.

- Изберете **Настр. Сканиране**, проверете настройките, например формат за запазване, и ако е необходимо, ги променете.



Забележка:

Изберете  за да запазвате Вашите настройки като предварителни настройки.

- Изберете , проверете **Настр. на скенера** и ги променете, ако е необходимо. Можете да промените настройките, като например **Бавно** или **DFDS функция**.
- Натиснете .

Още по темата

➔ “Конфигуриране на сървър за електронна поща” на страница 70

Опции на менюто за сканиране за сканиране в имейл

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки, елементите могат да липсват.

Тип изоб.:

Изберете цвета на изходното изображение.

Когато изберете следното, скенерът открива цвета на оригиналите автоматично и запазва изображенията с разпознатите цветове.

- Цвят/Скала на сивото:

Конвертира сканираното изображение в 24-битово цветно или 8-битово сиво.

- Цвят/Черно и бяло:

Конвертира сканираното изображение в 24-битов цвят или черно-бял (черно-бял двоичен).

Файлов формат:

Изберете формат, в който сканираното изображение да бъде съхранено.

Когато искате да запазите като PDF, PDF/A или TIFF, изберете дали да се запазват всички оригинали като един файл (много страници), или да се запазва всеки оригинал отделно (една страница).

Коефициент на компр.:

Изберете колко да бъде компресирано сканираното изображение.

PDF настройки:

След като сте избрали PDF като настройка за запис на формат, използвайте следните настройки, за да защитите PDF файловете.

За да създадете PDF файл, който изисква парола при отваряне, задайте Парола за отв. на документ. За да създадете PDF файл, който изисква парола при печат или редактиране, задайте Парола за разрешения.

Разд. способност:

Избор на резолюция за сканиране.

Двустранно:

Сканира и двете страни на оригинала.

Подв. (ориг.):

Изберете посоката за подвързване на оригинала.

Ориг. р-р:

Изберете размера на оригинала, който сте поставили.

Полета за р-р "Авт.":

Регулирайте областта на изрязване при избор на **Автоматично откриване**.

Сканиране на ламинирана карта:

В случай на ламинирани оригинали прозрачните области около ръбовете също се сканират.

Забележка:

Възможно е да не се постигнат подходящите ефекти в зависимост от оригинала.

Завъртане:

Завъртане на сканираното изображение по посока на часовниковата стрелка. Изберете ъгъла на завъртане в зависимост от оригинала, който искате да сканирате.

Плътност:

Изберете контраста на сканираното изображение.

Премахване на Фон:

Премахване на фоновия цвят на оригиналите от сканираното изображение.

За да използвате тази функция, фоновият цвят на оригиналите трябва да бъде най-светлият цвят в оригиналите и трябва да бъде еднакъв. Тази функция не се прилага правилно, ако има шаблони във фона или има текст или илюстрации, които са по-светли от фона.

Подобряване на текста:

Прави размазаните букви в оригинала ясни и четливи.

Подобряв. на ръбове:

Можете да подобрите ръбовете на текст (ръба между текста и фона).

Когато увеличите стойността, ръбовете на тънък текст стават черни.

Намалете стойността, ако има прекалено много шум в сканираното изображение.

Праг:

Можете да регулирате рамката за монохромен двоичен файл (черно или бяло).

Черните области стават по-големи, когато увеличите стойността, а белите области стават по-големи, когато намалите стойността.

Ниво на намал. на шума:

Можете да регулирате нивото на намаляване на шума (ненужните черни точки).

Колкото по-голямо е нивото, толкова по-голямо е намаляването на шума.

Премахване на сянка:

Премахва сенките на оригинала, които се появяват в сканираното изображение.

Обкръжение:

Премахва сенките в краищата на оригинала.

Корекция на наклона на документа:

Оправяне на изкривяването при сканираното изображение.

Възможно е тази функция да не може да коригира документи, които са били разположени прекалено наклонени при подаване.

Проп. празни листи:

Прескачане на празните страници при сканиране, ако има такива в оригиналите.

Ако резултатът не удовлетворява очакванията Ви, коригирайте нивото на разпознаване.

Забележка:

Някои страници може да бъдат погрешно пропуснати като празни.

Тази функция не е достъпна при сканиране на двустранни оригинали, които са подшити.

Режим на авт. подаване:

Задайте Режим на авт. подаване. Тази функция Ви позволява да сканирате оригинали автоматично, когато те са заредени в ADF. Тази функция е полезна, когато сканирате различни размери или типове оригинали един по един.

Регулирайте водачите за хартия на скенера, преди да поставите всеки оригинал.

Откриване на двойно подаване:

Извежда се предупреждение при подаване на множество оригинали едновременно.

Ултразвуков сензор: открива двойно подаване с помощта на ултразвуков сензор.

Дължина: разпознаване на двойно подаване по дължината. Когато дължината на втория сканиран оригинал е различна от дължината на първия, това се посочва като двойно подаване.

Тема:

Въведете тема на имейла с цифри, букви и символи.

Макс разм. прик. файл:

Изберете максималния размер за файл, който може да бъде прикачен към имейл.

Име на файла:

Префикс на име на файл:

Въведете представка за името на изображенията с буквено-цифрени знаци и символи.

Добавяне на дата:

Добавя дата към името на файла.

Добавяне на време:

Добавя час към името на файла.

Изч. вс. настр.


Връща настройките за сканиране към техните стойности по подразбиране.

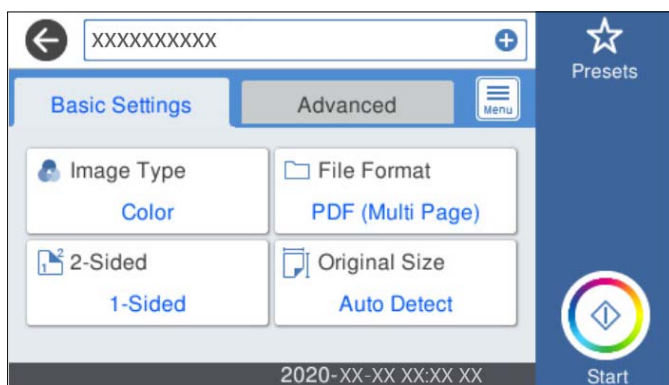
Сканиране в Облак

Можете да изпращате сканирани изображения към облачни услуги. Преди да използвате тази функция, направете настройките с помощта на Epson Connect. За подробности вижте уебпортала Epson Connect.

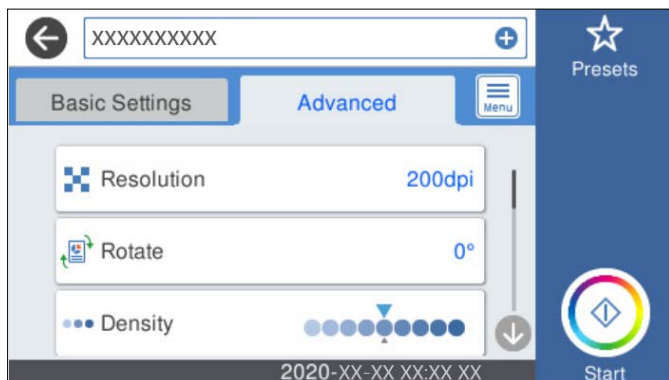
<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)


1. Поставете оригиналите.
2. Изберете **Облак** на началния екран на контролния панел на скенера.
3. Изберете  в горната част на екрана, след което изберете местоназначение.
4. Задайте елементите в раздела **Осн. Настройки**, например формат за запис.





5. Изберете **Разширени**, след което проверете настройките и, ако е необходимо, ги променете.



Забележка:

Изберете , за да запаметите Вашите настройки като предварителни настройки.

6. Изберете , проверете **Настр. на скенера** и ги променете, ако е необходимо.
Можете да промените настройките, като например **Бавно** или **DFDS функция**.
7. Натиснете .

Основни опции на менюто за сканиране в облак

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки елементите могат да липсват.

Тип изоб.:

Изберете цвета на изходното изображение.

Когато изберете следното, скенерът открива цвета на оригиналите автоматично и запазва изображенията с разпознатите цветове.

Цвят/Скала на сивото:

Конвертира сканираното изображение в 24-битово цветно или 8-битово сиво.

Файлов формат:

Изберете формат, в който сканираното изображение да бъде съхранено.

Когато искате да запазите като PDF, изберете дали да се запазват всички оригинали като един файл (много страници), или да се запазва всеки оригинал отделно (една страница).

Двустранно:

Сканира и двете страни на оригинала.

Подв. (ориг.):

Изберете посоката за подвързване на оригинала.

Ориг. p-p:

Изберете размера на оригинала, който сте поставили.

- Полета за р-р "Авт.":

Регулирайте областта на изрязване при избор на **Автоматично откриване**.

- Сканиране на ламинирана карта:

В случай на ламинирани оригинали прозрачните области около ръбовете също се сканират.

Забележка:

Възможно е да не се постигнат подходящите ефекти в зависимост от оригинала.

Разширени опции на менюто за сканиране в облак

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки елементите могат да липсват.

Разд. способност:

Избор на резолюция за сканиране.

Завъртане:

Завъртане на сканираното изображение по посока на часовниковата стрелка. Изберете ъгъла на завъртане в зависимост от оригинала, който искате да сканирате.

Плътност:

Изберете контраста на сканираното изображение.

Премахване на Фон:

Премахване на фоновия цвят на оригиналите от сканираното изображение.

За да използвате тази функция, фоновият цвят на оригиналите трябва да бъде най-светлият цвят в оригиналите и трябва да бъде еднакъв. Тази функция не се прилага правилно, ако има шаблони във фона или има текст или илюстрации, които са по-светли от фона.

Подобряване на текста:

Прави размазаните букви в оригинала ясни и четливи.

- Подобряв. на ръбове:

Можете да подобрите ръбовете на текст (ръба между текста и фона).

Когато увеличите стойността, ръбовете на тънък текст стават черни.

Намалете стойността, ако има прекалено много шум в сканираното изображение.

- Праг:

Можете да регулирате рамката за монохромен двоичен файл (черно или бяло).

Черните области стават по-големи, когато увеличите стойността, а белите области стават по-големи, когато намалите стойността.

- Ниво на намал. на шума:

Можете да регулирате нивото на намаляване на шума (ненужните черни точки).

Колкото по-голямо е нивото, толкова по-голямо е намаляването на шума.

Премахване на сянка:

Премахва сенките на оригинала, които се появяват в сканираното изображение.

Обкръжение:

Премахва сенките в краищата на оригинала.

Корекция на наклона на документа:

Оправяне на изкривяването при сканираното изображение.

Възможно е тази функция да не може да коригира документи, които са били разположени прекалено наклонени при подаване.

Проп. празни листи:

Прескачане на празните страници при сканиране, ако има такива в оригиналите.

Ако резултатът не удовлетворява очакванията Ви, коригирайте нивото на разпознаване.

Забележка:

Някои страници може да бъдат погрешно пропуснати като празни.

Тази функция не е достъпна при сканиране на двустранни оригинали, които са подшити.

Режим на авт. подаване:

Задайте Режим на авт. подаване. Тази функция Ви позволява да сканирате оригинали автоматично, когато те са заредени в ADF. Тази функция е полезна, когато сканирате различни размери или типове оригинали един по един.

Регулирайте водачите за хартия на скенера, преди да поставите всеки оригинал.

Откриване на двойно подаване:

Извежда се предупреждение при подаване на множество оригинали едновременно.

Ултразвуков сензор: открива двойно подаване с помощта на ултразвуков сензор.

Дължина: разпознаване на двойно подаване по дължината. Когато дължината на втория сканиран оригинал е различна от дължината на първия, това се посочва като двойно подаване.

Изч. вс. настр.

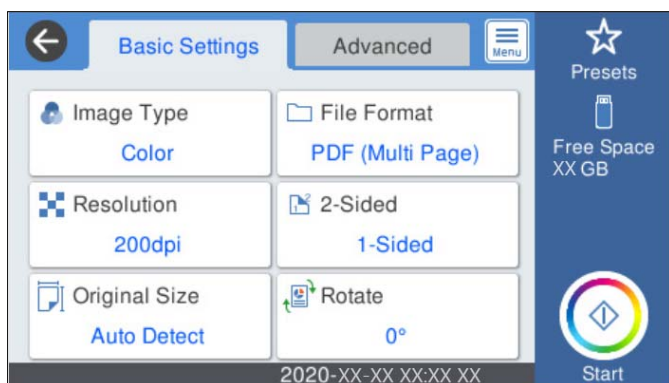
Връща настройките за сканиране към техните стойности по подразбиране.

Сканиране към устройство с памет

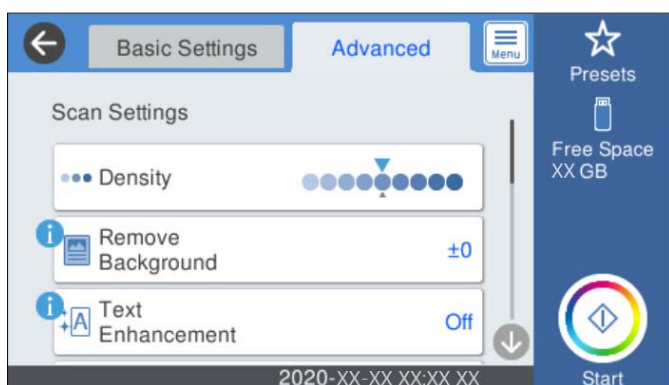
Можете да запазите сканираното изображение на външно USB устройство.

1. Поставете оригиналите.
2. Поставете устройство с памет в USB порта за външен интерфейс на скенера.
3. Изберете **Устройство с памет** на началния екран на контролния панел на скенера.


4. Задайте елементите в раздела **Осн. Настройки**, например формат за запис.





5. Изберете **Разширени**, след което проверете настройките и, ако е необходимо, ги променете.



Забележка:

Изберете , за да запаметите Вашите настройки като предварителни настройки.

6. Изберете , проверете **Настр. на скенера** и ги променете, ако е необходимо. Можете да промените настройките, като например **Бавно** или **DFDS функция**.
7. Натиснете .

Още по темата

➔ [“Поставяне и изваждане на външно USB устройство” на страница 21](#)

Основни опции на менюто за сканиране в устройство с памет

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки, елементите могат да липсват.

Тип изоб.:

Изберете цвета на изходното изображение.

Когато изберете следното, скенерът открива цвета на оригиналите автоматично и запазва изображенията с разпознатите цветове.

Цвят/Скала на сивото:

Конвертира сканираното изображение в 24-битово цветно или 8-битово сиво.

Цвят/Черно и бяло:

Конвертира сканираното изображение в 24-битов цвят или черно-бял (черно-бял двоичен).

Файлов формат:

Изберете формат, в който сканираното изображение да бъде съхранено.

Когато искате да запазите като PDF, PDF/A или TIFF, изберете дали да се запазват всички оригинали като един файл (много страници), или да се запазва всеки оригинал отделно (една страница).

Коефициент на компр.:

Изберете колко да бъде компресирано сканираното изображение.

PDF настройки:

След като сте избрали PDF като настройка за запис на формат, използвайте следните настройки, за да защитите PDF файловете.

За да създадете PDF файл, който изисква парола при отваряне, задайте Парола за отв. на документ. За да създадете PDF файл, който изисква парола при печат или редактиране, задайте Парола за разрешения.

Разд. способност:

Избор на резолюция за сканиране.

Двустранно:

Сканира и двете страни на оригинала.

Подв. (ориг.):

Изберете посоката за подвързване на оригинала.

Ориг. р-р:

Изберете размера на оригинала, който сте поставили.

Полета за р-р "Авт.":

Регулирайте областта на изрязване при избор на **Автоматично откриване**.

Сканиране на ламинирана карта:

В случай на ламинирани оригинали прозрачните области около ръбовете също се сканират.

Забележка:

Възможно е да не се постигнат подходящите ефекти в зависимост от оригинала.

Завъртане:

Завъртане на сканираното изображение по посока на часовниковата стрелка. Изберете ъгъла на завъртане в зависимост от оригинала, който искате да сканирате.

Разширени опции на менюто за сканиране в устройство с памет

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки, елементите могат да липсват.

Плътност:

Изберете контраста на сканираното изображение.

Премахване на Фон:

Премахване на фоновия цвят на оригиналите от сканираното изображение.

За да използвате тази функция, фоновият цвят на оригиналите трябва да бъде най-светлият цвят в оригиналите и трябва да бъде еднакъв. Тази функция не се прилага правилно, ако има шаблони във фона или има текст или илюстрации, които са по-светли от фона.

Подобряване на текста:

Прави размазаните букви в оригинала ясни и четливи.

Подобряв. на ръбове:

Можете да подобрите ръбовете на текст (ръба между текста и фона).

Когато увеличите стойността, ръбовете на тънък текст стават черни.

Намалете стойността, ако има прекалено много шум в сканираното изображение.

Праг:

Можете да регулирате рамката за монохромен двоичен файл (черно или бяло).

Черните области стават по-големи, когато увеличите стойността, а белите области стават по-големи, когато намалите стойността.

Ниво на намал. на шума:

Можете да регулирате нивото на намаляване на шума (ненужните черни точки).

Колкото по-голямо е нивото, толкова по-голямо е намаляването на шума.

Премахване на сянка:

Премахва сенките на оригинала, които се появяват в сканираното изображение.

Обкръжение:

Премахва сенките в краищата на оригинала.

Корекция на наклона на документа:

Оправяне на изкривяването при сканираното изображение.

Възможно е тази функция да не може да коригира документи, които са били разположени прекалено наклонени при подаване.

Проп. празни листи:

Прескачане на празните страници при сканиране, ако има такива в оригиналите.

Ако резултатът не удовлетворява очакванията Ви, коригирайте нивото на разпознаване.

Забележка:

Някои страници може да бъдат погрешно пропуснати като празни.

Тази функция не е достъпна при сканиране на двустранни оригинали, които са подшити.

Режим на авт. подаване:

Задайте Режим на авт. подаване. Тази функция Ви позволява да сканирате оригинали автоматично, когато те са заредени в ADF. Тази функция е полезна, когато сканирате различни размери или типове оригинали един по един.

Регулирайте водачите за хартия на скенера, преди да поставите всеки оригинал.

Откриване на двойно подаване:

Извежда се предупреждение при подаване на множество оригинали едновременно.

- Ултразвуков сензор: открива двойно подаване с помощта на ултразвуков сензор.
- Дължина: разпознаване на двойно подаване по дължината. Когато дължината на втория сканиран оригинал е различна от дължината на първия, това се посочва като двойно подаване.

Име на файла:

- Префикс на име на файл:
Въведете представка за името на изображенията с буквено-цифрени знаци и символи.
- Добавяне на дата:
Добавя дата към името на файла.
- Добавяне на време:
Добавя час към името на файла.


Изч. вс. настр.

Връща настройките за сканиране към техните стойности по подразбиране.

Сканиране чрез WSD

Забележка:

- Тази функция е достъпна единствено за компютри с Windows 10/Windows 8.1/Windows 8.
- Ако използвате Windows 7, трябва предварително да конфигурирате компютъра си с помощта на тази функция.

1. Поставете оригиналите.
2. Изберете **WSD** на началния екран на контролния панел на скенера.
3. Изберете компютър.
4. Натиснете .

Конфигуриране на WSD порт

В този раздел е обяснена конфигурацията на WSD порт за Windows 7.

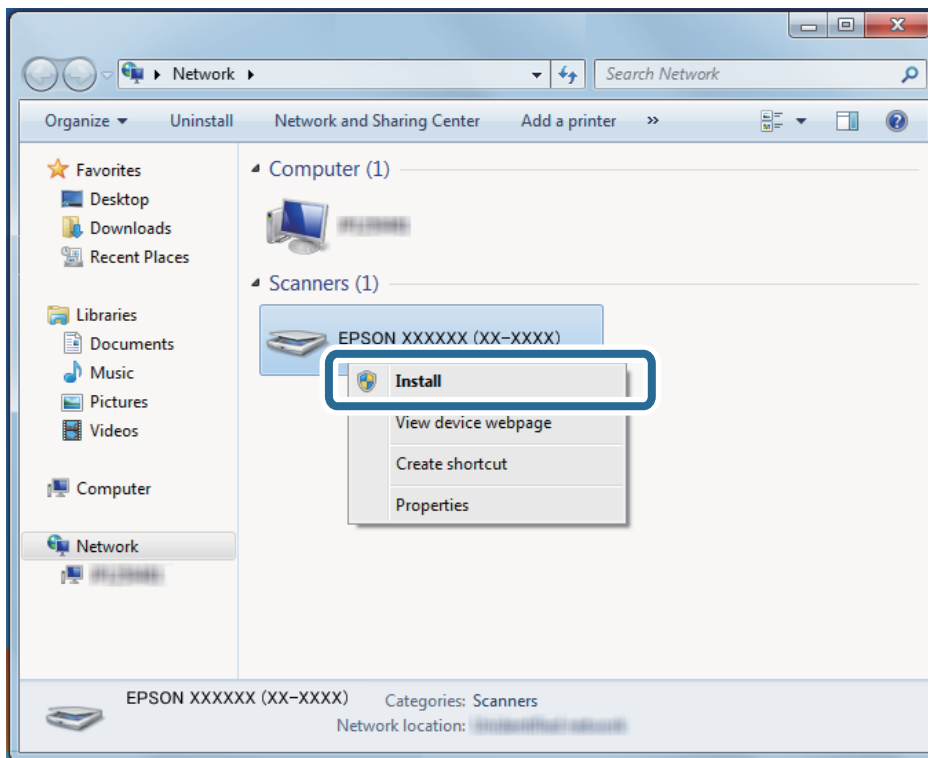
Забележка:

За Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 WSD портът се конфигурира автоматично.

За конфигуриране на WSD порт трябва да бъдат изпълнени следните условия.

- Скенерът и компютърът са свързани към мрежата.
 - Драйверът за скенера е инсталиран на компютъра.
1. Включете скенера.
 2. Щракнете върху бутона за стартиране на компютъра и след това щракнете върху **Мрежа**.

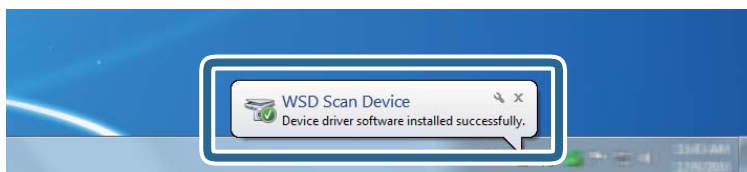
- Щракнете с десния бутон на мишката върху скенера, след което щракнете върху **Инсталиране**.
Щракнете върху **Продължаване**, когато се появи екранът **Управление на акаунта на потребител**.
Щракнете върху **Деинсталиране** и стартирайте отново, ако се появи екранът **Деинсталиране**.



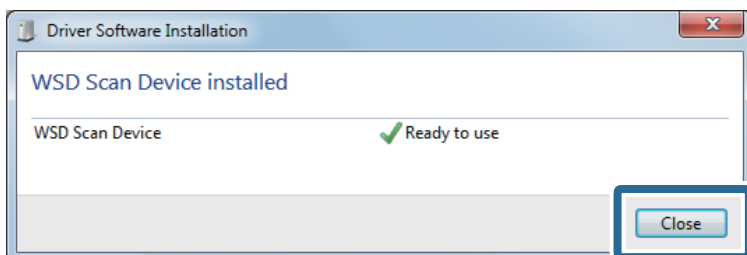
Забележка:

На мрежовия екран ще се покажат зададеното в мрежата име на скенера, както и името на модела (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Можете да проверите името на скенера, което сте задали на мрежата от контролния панел на скенера.

- Щракнете върху съобщението, изведено на компютъра, което гласи, че Вашето устройство е готово за употреба.




- Проверете съобщението на екрана, след което натиснете **Затваряне**.



- Отворете екран **Устройства и принтери**.
Щракнете върху меню „Старт“ > **Контролен панел** > **Хардуер и звук** (или **Хардуер**) > **Устройства и принтери**.
- Уверете се, че в мрежата се показва икона с името на скенера.
Изберете името на скенера при използване на WSD.


Сканиране с помощта на настройки Предв.настр.

Можете да заредите предварително конфигурираните настройки **Предв.настр.**, които искате да използвате за сканиране.

- Използвайте един от следните методи за зареждане на **Предв.настр.**.
 - Изберете **Предв.настр.** на началния екран на контролния панел на скенера и изберете настройката от списъка.
 - Изберете  в менюто за сканиране и изберете настройката от списъка.
 - Ако сте добавили иконата **Предв.настр.** на началния екран, изберете иконата от началния екран.

Забележка:

*Ако сте активирали **Бързо изпращане** в предварителните настройки, зареждането се пропуска и сканирането започва незабавно.*

- Ако се изведе екранът за потвърждение на зареждането, изберете **Затвори** за затваряне на екрана.
- Проверете заредените настройки за **Предв.настр.**.
- Натиснете .

Още по темата

➔ [“Регистриране на Предв.настр.” на страница 102](#)

Сканиране от компютър

Сканиране с помощта на Epson ScanSmart

Използвайте приложението за сканиране Epson ScanSmart, за да сканирате.

Това приложение Ви позволява лесно да сканирате документи, след което да запазите сканираните изображения в лесни стъпки. Вижте помощта на Epson ScanSmart за подробности относно това как да използвате приложението. Този раздел разяснява как се сканира и запазва в PDF файл като основна стъпка.

- Поставете оригиналите в скенера.

2. Стартирайте Epson ScanSmart.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

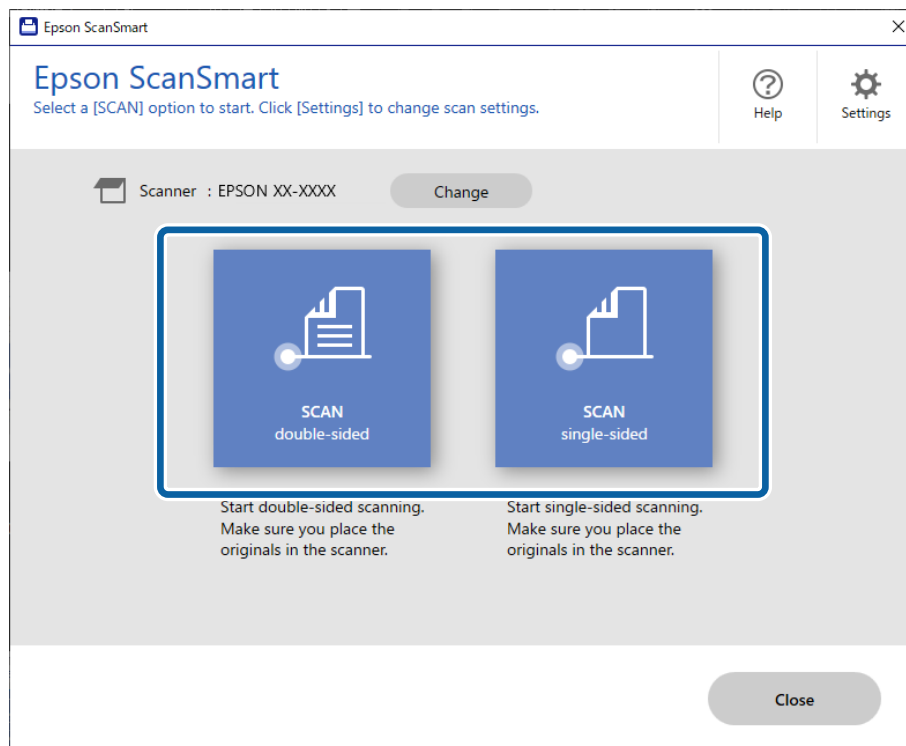
Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Отворете папка **Приложения** и изберете **Epson ScanSmart**.

3. Щракнете върху **Сканиране двустранно** или **Сканиране едностранно**.



Сканирането стартира автоматично.

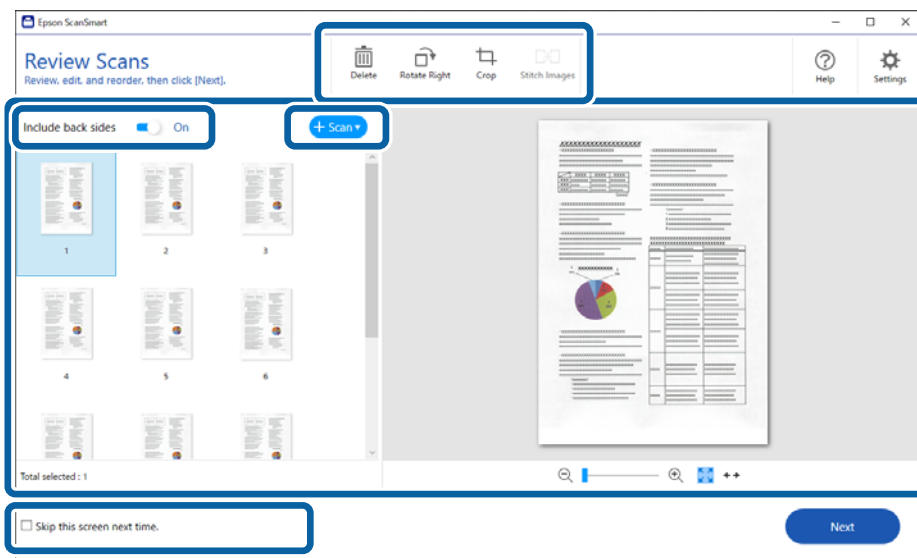
4. Проверете сканираните изображения и ги организирате, ако това е необходимо.

Можете да добавите оригинали и да ги сканирате, като щракнете върху **Сканиране**.

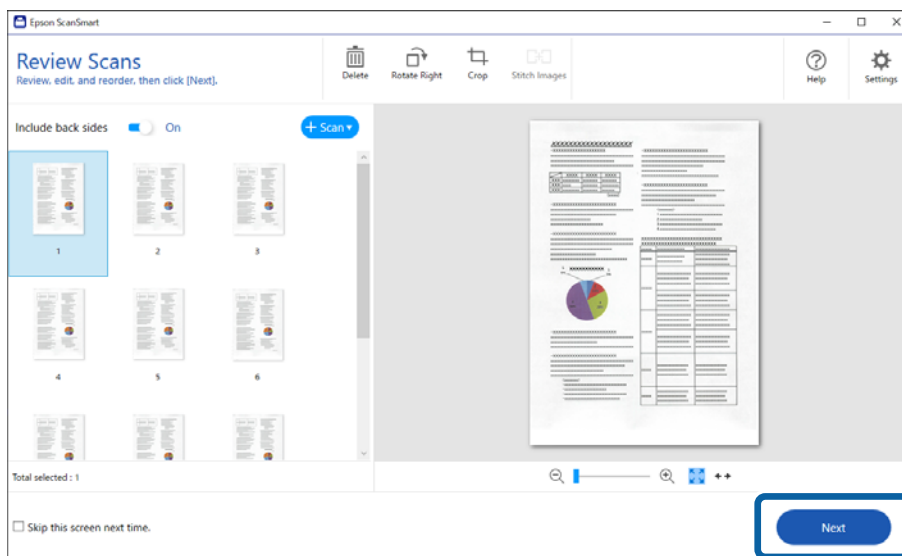
Можете да използвате бутоните в горната част на екрана, за да завъртате сканираните изображения.

Можете да изберете да запазите или да отхвърлите задните страни на двустранно сканирани изображения от **Включване на гърбовете на страниците**.

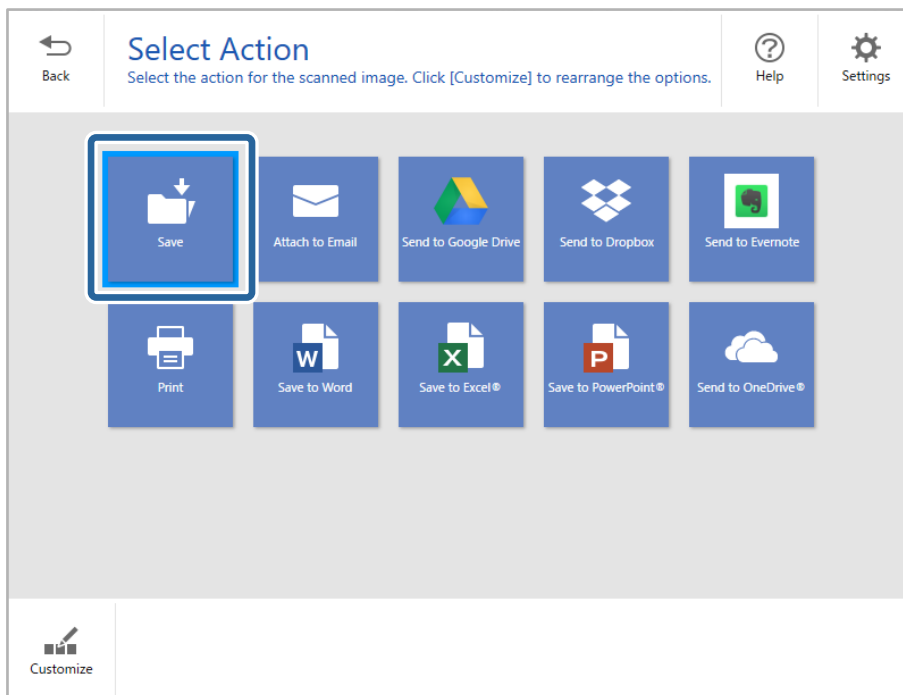
- ❑ Ако не искате всеки път да проверявате сканираните изображения, изберете Следващия път пропуснете този екран..



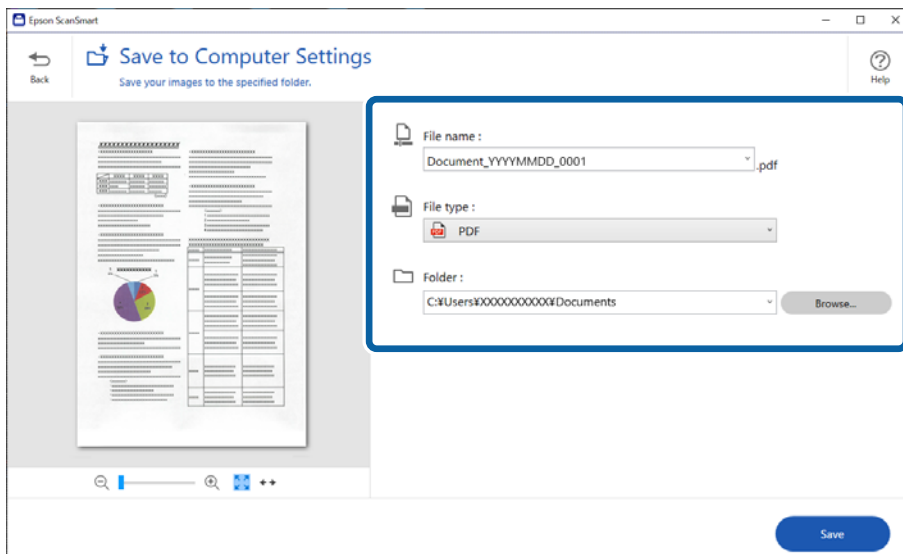
5. Щракнете върху Следващ.



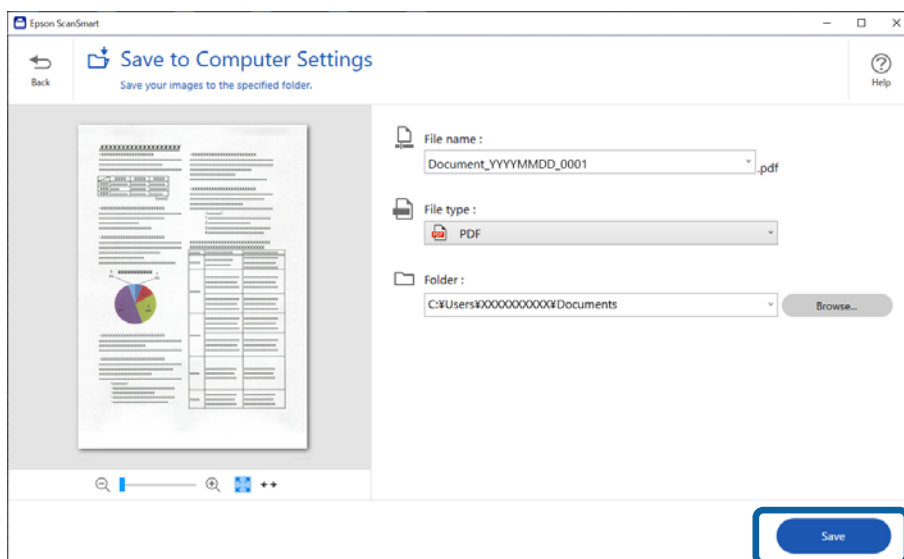
6. От екрана **Избор на действие** щракнете върху **Запис**.



7. Проверете или променете настройките за запазване, ако е необходимо.




8. Щракнете върху **Запис**.



Сканираното изображение се запазва в посочената папка.

Необходими настройки за специални оригинали в прозорец Epson Scan 2

Когато сканирате специални оригинали, е необходимо да настроите определени елементи от раздела **Основни настройки** в прозореца Epson Scan 2.


Когато използвате Epson ScanSmart, можете да отворите прозореца, като натиснете бутона  **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > **Настройки за сканиране**.

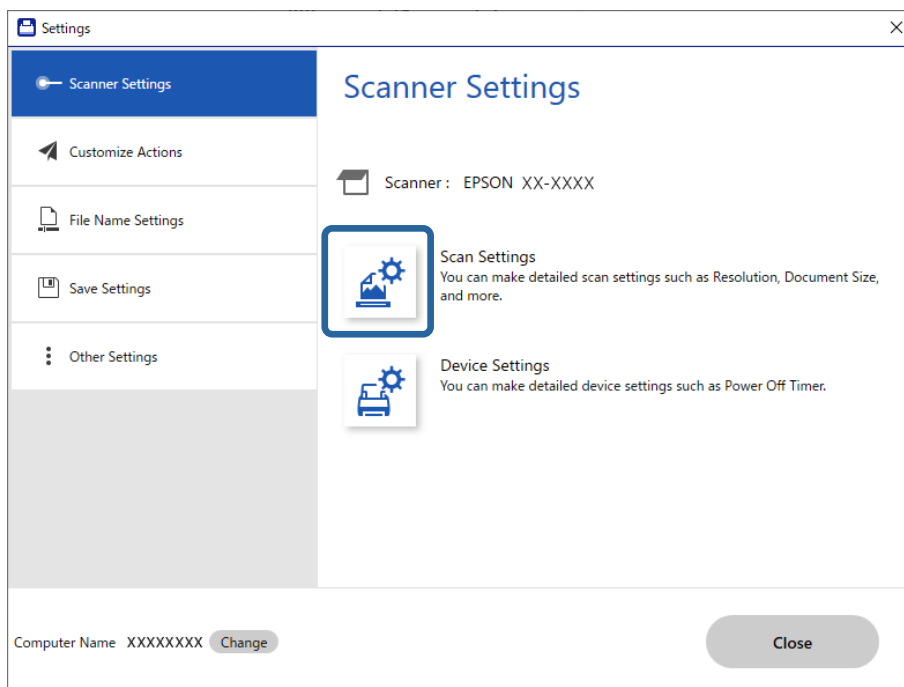
Тип оригинал	Необходими настройки
Пликове	Изберете Изключен в Да се открива подаване на два залепени оригинала .
Пластмасови карти	Изберете Пластмасови карти от списъка Размер на документа или изберете Изключен в Да се открива подаване на два залепени оригинала .
Преносен лист	<p><input type="checkbox"/> Ако изберете Автоматично откриване от списъка Размер на документа, накланянето на хартията на оригинала се коригира автоматично дори ако изберете Изкл. в Корекция на наклона на документа.</p> <p><input type="checkbox"/> Ако изберете размер, различен от Автоматично откриване, от списъка Размер на документа, можете да използвате само Завъртане по съдържание при използване на Корекция на наклона на документа.</p> <p>Завъртане по лист не се прилага, когато е избрана тази опция. Когато изберете Завърт. по лист и съдърж., се коригира само накланянето на съдържанието.</p>
Оригинали с голям размер	Ако размерът на оригинала, който искате да сканирате, не е в списъка Размер на документа , изберете Персонализиране , за да се отвори прозорецът Настройки за размер на документа . След това създайте размера ръчно в прозореца.
Дълга хартия	Ако размерът не е в списъка на Размер на документа , изберете Авт.открив.(дълга харт.) или изберете Персонализиране , за да създадете размер на документа по избор.

Тип оригинал	Необходими настройки
Ламинирани карти	<p>За да сканирате прозрачни зони по краищата, изберете Персонализиране от списъка Размер на документа, за да се отвори прозорецът Настройки за размер на документа. След това изберете Сканиране на ламинирана карта в прозореца.</p> <p>Забележка: <i>В зависимост от оригинала е възможно да не бъде постигнат подходящият ефект. Ако прозрачните зони по краищата не са сканирани, изберете Персонализиране от списъка Размер на документа, след което създайте размера ръчно.</i></p>

Продължително сканиране на оригинали с различни размери или от различни типове един по един (Режим за автоматично подаване)

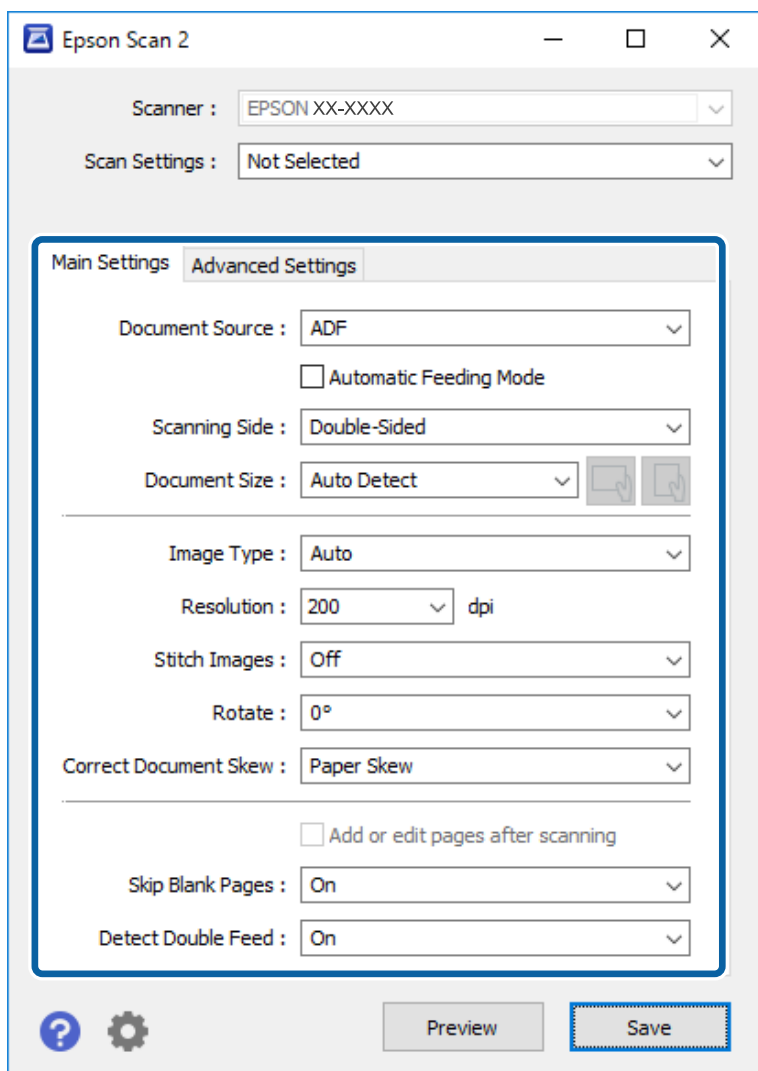
Можете да сканирате оригинали с различни размери или от различни типове един по един с помощта на Режим за автоматично подаване. В този режим скенерът стартира сканирането автоматично, когато оригиналите са заредени в скенера.

1. Стартирайте Epson ScanSmart.
2. Щракнете върху  **Настройки**.
3. Щракнете върху **Настройки за сканиране** в раздела **Настройки на скенера**.



Показва се прозорецът **Epson Scan 2**.

- Изберете **Режим за автоматично подаване** от раздела **Основни настройки**.



- Извършете другите настройки за сканиране от прозореца на Epson Scan 2.

Забележка:

Можете да извършите настройки за времето на изчакване за завършване на **Режим за автоматично подаване**.

Изберете **Настройки** от списъка **Източник на документа**, за да се отвори прозорецът **Настройки за източник на документа**. Задайте **Време на изчакване за режим за автоматично подаване (минути)** в прозореца.

- Щракнете върху **Запазване**, за да затворите прозореца Epson Scan 2.
- Щракнете върху **Затвори**, за да затворите прозореца **Настройки**.
- Щракнете върху **Сканиране двустранно** или **Сканиране едностранно**.
Режим за автоматично подаване се стартира.
- Регулирайте водачите за хартия, след което поставете оригинала в ADF.
Сканирането стартира автоматично.

10. След като сканирането спре, поставете следващия оригинал в ADF.

Повторете процедурата, докато не сканирате всички оригинали.

Забележка:

- Ако искате да сканирате оригинали, които се разпознават като двойно подаване, например пластмасови карти или пликосе, пропуснете разпознаването на двойно подаване. От контролния панел на скенера изберете **Настр. на скенера**, след което активирайте **DFDS функция** преди поставянето на оригинала.
- Ако искате да сканирате оригинали, които има вероятност да заседнат, например тънка хартия, забавете скоростта на сканиране. От контролния панел на скенера изберете **Настр. на скенера**, след което активирайте **Бавно** преди поставянето на оригинала.

11. След като сте сканирали всички оригинали, затворете Режим за автоматично подаване.

Щракнете върху **Край** в изведения на компютъра прозорец **Режим за автоматично подаване**.

Следвайте инструкциите на Epson ScanSmart, за да запазите сканираното изображение.

Сканиране от смарт устройство (Epson Smart Panel)

За сканиране от Вашето смарт устройство потърсете и инсталирайте Epson Smart Panel от App Store или Google Play.

Забележка:

Свържете скенера към смарт устройството преди сканиране.

1. Поставете оригинала.
2. Стартирайте Epson Smart Panel.
3. Следвайте инструкциите на екрана за сканиране.

Сканираното изображение се запазва на Вашето смарт устройство, изпраща се към облачна услуга или към имейл.

Опции на менюто за настройки

Осн. Настройки.	138
Настр. на скенера.	139
Редактиране Нач. екран.	141
Потребителски настройки.	141
Настройки на мрежата.	141
Услуги на уеб настройки.	143
Диспечер на Контакти.	143
Системна администрация.	143
Информация за устройството.	144
Техническо обсл. Сканера.	145
Настр. на аларма за подмяна на ролката.	145
Настройки за предупреждение за редовно почистване.	146

Осн. Настройки

Яркост на LCD

Регулиране яркостта на течнокристалния екран.

Звуци

- Натискане на бутон: Задайте силата на звука при натискане на контролния панел или при успешно удостоверяване на екрана за влизане.
- Известие за грешка: Задайте силата на звука при възникване на грешки или при неуспешно удостоверяване на екрана за влизане.

Таймер за сън

Регулирайте времевия период за влизане в спящ режим (енергоспестяващ режим), когато скенерът не е извършил никакви операции. LCD екранът става черен при изтичане на зададеното време.

Настр. за изкл.

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.

- Изкл. при неакт.
Изберете тази настройка, за да изключите скенера автоматично, ако не се използва за указан период от време. Всяко едно увеличение ще окаже влияние върху енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда, преди да направите каквито и да било промени.
- Изкл. при прекъсване на връзката
Изберете тази настройка, за да изключите скенера след 30 минути, когато всички портове, включително USB портът, са изключени. Тази функция може да не е налична в зависимост от Вашия регион.

Настройки на дата/час

- Дата/час: Въведете текущите дата и час.
- Лятно часово време: Изберете подходящата настройка за лятно часово време, приложима във Вашия регион.
- Разлика във времето: Въведете часовата разлика между местно време и UTC (координирано универсално време).

Език/Language

Изберете държавата или региона, където искате да използвате Вашия скенер.

Клавиатура

Променя изгледа на клавиатурата на LCD екрана.

Интервал за операцията

Изберете **Вкл.** за връщане към първоначалния екран, когато няма извършени операции за посоченото време.

Свързване с компютър чрез USB

Можете да ограничите употребата на USB връзката от компютъра. Ако искате да го направите, изберете **Забрани**.

Директно вкл.

Включете скенера директно, когато скенерът е свързан към източника на захранване, без да натискате бутона за захранване.

Настр. на скенера

Бавно

Забавя скоростта на подаване при сканиране. Когато е зададено на **Вкл.**, иконата се променя на



Активирайте тази функция в следните случаи:

- При често засядане на оригиналите
- При зареждане на тънки оригинали
- При сканиране на различни типове или размери оригинали наведнъж
- Ако смятате, че скенерът е шумен


Вр. спиране за дв. подаване

Задайте операцията при разпознаване на двойно подаване.

- Веднага: спира незабавно подаването след разпознаване на двойно подаване.
- След изваждане: оригинали, които са разпознати като двойно подаване, се сканират, както са, и последващото подаване на оригинали е временно спряно.

Ако в сканираното изображение няма проблем, можете да възобновите сканирането, както е.

DFDS функция

Пропуска веднъж разпознаване на двойно подаване и продължава да сканира. Когато е зададено на **Вкл.**, иконата се променя на .

Активирайте тази опция, за да сканирате оригинали, които са разпознати като двойно подаване, например пластмасови карти или пликкове.

Защита на хартия

Намалява повредата на оригиналите, като спира незабавно сканирането при разпознаване на следното състояние.

- Възникна грешка при подаване на оригинали
- Оригиналите се подават наклонени

Изберете нивото на откриване, за да активирате тази функция. Вижте таблицата по-долу за подробности относно всяко ниво.

Ниво	Описание
Вкл. - ниско	Намаляване на чувствителността за разпознаване на изкривяването на оригиналите.
Вкл. - средно	Разпознаване на изкривяването на оригинали с телбод и изкривяването, което не може да бъде разпознато от Вкл. - ниско .
Вкл. - високо	Увеличаване на чувствителността за разпознаване на изкривяването на оригиналите.



Важно:

- Тази функция не винаги предотвратява повреда на оригинали.
- В зависимост от състоянието на оригиналите, които подавате, не можете да разпознаете грешки на подаване.

Забележка:

В зависимост от оригинала, състоянието на подаване или зададеното ниво, тази функция може да не работи правилно.

- Изберете **Изкл.**, за да дезактивирате функцията при сканиране на пластмасови карти или дебела хартия.
- При често възникване на неправилно разпознаване, намалете нивото на тази функция.
- Някои оригинали може да бъдат неправилно разпознати като грешки на подаване, като например неправилно оформени оригинали или оригинали, сканирани наклонени.
- При зареждане на множество оригинали не забравяйте да подравните водещия ръб на оригиналите. Оригиналите може да бъдат неправилно разпознати като грешки на подаване, ако краищата на оригиналите не са подравнени, дори ако са правилно сканирани.
- За да сканирате оригиналите без накланяне, регулирайте водачите за хартия, за да прилепите оригиналите преди сканиране.

Замърс. по стъкло

Открива мръсотия върху стъклената повърхност вътре в скенера. Можете да изберете нивото на разпознаване.

В зависимост от мръсотията, тази настройка може да не работи правилно.

Откр. на двойно подав.

Открива грешка при двойно подаване, когато са подадени множество оригинали, и сканирането спира.

В зависимост от оригинала, като например пликосе, пластмасови карти, оригинали с етикети или стикери и т.н., тази функция може да не работи правилно.

Изтичане на времето на Режим на автоматично подаване

Задайте време за изчакване, когато използвате Режим за автоматично подаване.

Тази настройка е достъпна при сканиране от "Мрежова папка/FTP", "Имейл", "Облак" или "Устройство с памет".

Потвърждаване на получател

Преди сканиране проверете местоназначението.

Редактиране Нач. екран

Можете да редактирате настройките за извеждане за началния екран.

- Оформление
Променя метода на показване за иконите на менютата.
- Добавяне на икона
Добавя икони към **Предв. настройки**, които сте задали, или връща икони, които са били премахнати от екрана.
- Отстраняване на икона
Премахва иконата от началния екран. Ако желаете да се изведат отново премахнати икони, изберете **Добавяне на икона** или **Възст. показване икони по подразб..**
- Преместване на икона
Променя реда на показване на иконите.
- Възст. показване икони по подразб.
Възстановява настройките за извеждане по подразбиране за началния екран.
- Тапет
Променя цвета на тапета на LCD екрана.

Потребителски настройки

Можете да смените настройките по подразбиране за следните елементи.

- Сканиране към мрежова папка/FTP
- Сканиране към имейл
- Сканиране към устройство с памет
- Сканиране в облак

Настройки на мрежата

Wi-Fi настройка:

Настройка или промяна на настройки за безжична мрежа. Изберете начина на свързване от следните и после следвайте инструкциите на контролния панел.

Маршрутизатор:

- Съветник за настройка на Wi-Fi
- Настройка на бутон (WPS)


Други

Настройка на PIN код (WPS)

Авт. свързване на Wi-Fi

Деактивиране на Wi-Fi

Възможно е да отстраните проблемите с мрежата, като деактивирате Wi-Fi

настройките или ги зададете отново. Докоснете  > **Маршрутизатор** > **Промяна на настройки** > **Други** > **Деактивиране на Wi-Fi** > **Старт на настройката.**

Wi-Fi Direct:

iOS

Android

Устройства с други ОС

Промяна

Промяна на името на мрежата

Промяна на парола

Промяна на честотния диапазон

Тази настройка може да не бъде показана в зависимост от региона.

Деактивиране на Wi-Fi Direct

Възстановяване на настройки по подразбиране

Мрежов статус

Извежда текущите мрежови настройки за следните елементи.

Състояние на Wi-Fi

Състояние на Wi-Fi Direct

Състояние на имейл сървър

Разширени

Направете следните подробни настройки.

Име на у-во

TCP/IP

Прокси сървър

Имейл сървър

Настройки на сървър

Проверка на свързването

IPv6 адрес

Пренасочване на HTTP към HTTPS

Деактивиране на Филт. по IPsec/IP

Услуги на уеб настройки

Услуги Epson Connect:

Показва дали скенерът е регистриран и свързан към Epson Connect.

Можете да се регистрирате за услугата, като изберете **Регистриране** и следвате инструкциите.

Когато сте регистрирани, можете да промените следните настройки.

Временно прекъсване/възобновяване

Не е регистрирано

За подробности вижте следния уебсайт.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

Диспечер на Контакти

Регистриране/изтриване:

Регистриране и/или изтриване на контакти за менютата Сканиране към имейл и Сканиране към мрежова папка/FTP.

Често срещан:

Регистриране на често използвани контакти за бърз достъп. Можете също да промените подреждането в списък.

Опции на преглед:

Променя начина на показване на списъка с контакти.

Опции на търсене:

Променя начина на търсене на контакти.

Системна администрация

Диспечер на Контакти

Регистриране/изтриване:

Регистриране и/или изтриване на контакти за менютата Сканиране към имейл и Сканиране към мрежова папка/FTP.

Често срещан:

Регистриране на често използвани контакти за бърз достъп. Можете също да промените подреждането в списък.

Опции на преглед:

Променя начина на показване на списъка с контакти.

Опции на търсене:

Променя начина на търсене на контакти.

Администраторски настройки

- Администраторска парола: регистриране на администраторска парола, която позволява само на администратор да променя настройките. Въведете паролата в рамките на 20 знака.
- Заклучване на настройка: заключете настройките, за да не позволите да бъдат променени от други потребители.

Шифроване на парола

Шифроване на паролата.

Ако изключите захранването, докато се извършва рестартиране, данните може да бъдат повредени и настройките на скенера се възстановяват до стойности по подразбиране. В този случай задайте отново информация за парола.

Клиентско проучване

Изберете **Одобрение**, за да предоставите информация за използване на продукт, като брой сканирания, на Seiko Epson Corporation.

WSD настройки

Активиране или деактивиране на функцията WSD (Уеб услуги за устройства).

възст. на наст. по подразбиране

- Настройки на мрежата: Възстановява свързани с мрежа настройки до първоначалното им състояние.
- Всички освен Настройки на мрежата: Възстановява други настройки до първоначалното им състояние, с изключение на свързаните с мрежа настройки.
- Всички настройки: Възстановява всички настройки до първоначалното им състояние при закупуване.

Актуализация на фърмуера:

Можете да получите информация за фърмуер, като текущата Ви версия и информация относно налични актуализации.

Актуализация:

Проверете дали най-новата версия на фърмуера е качена на мрежовия сървър. Ако има налична актуализация, можете да изберете дали да започнете актуализацията.

Известие:

Изберете **Вкл.**, за да получите известие, ако стане налична актуализация на фърмуера.

Информация за устройството

Сериен номер

Извежда серийния номер на скенера.

Текуща версия

Извежда текущата версия на фърмуера.

Общ брой сканирания

Извежда общия брой сканирания.

Брой 1-страни сканирания

Извежда броя едностранни сканирания.

Брой 2-страни сканирания

Извежда броя двустранни сканирания.

Брой сканир. на Подложка

Извежда броя сканирания чрез Преносен лист.

Бр. ск. след см. ролка

Извежда броя на сканиранията след смяната на комплекта ролки.

Бр. скан. след Ред. почиств.

Извежда броя сканирания след извършване на редовно почистване.

Нулиране на брой сканирания

Нулира броя сканирания. Изберете функцията, която искате да нулирате, от **Бр. ск. след см. ролка** или **Бр. скан. след Ред. почиств.**, след което натиснете **Да**.

Техническо обл. Скенера

Почистване на ролки

Показва как да почиствате ролката вътре в скенера.

Смяна на поддържаща ролка

Показва как да смените комплекта ролки. Можете също да нулирате броя, след като смените комплекта ролки.

Ред. почиств.

Показва как да извършите редовно почистване от вътрешността на скенера. Можете също да нулирате броя, след като извършите редовно почистване.

Почиств. стъкло

Показва как да почиствате стъклото вътре в скенера.

Настр. на аларма за подмяна на ролката

Настр. предупр. за бр.

Променя броя за сканиране, когато е изведено известието за смяна на ролката.

Настройки за предупреждение за редовно почистване

Настройки за предупреждение за редовно почистване

Уведомява ви кога е време да почистите вътрешността на скенера.

Настр. предупр. за бр.

Променя броя на сканиране, когато е изведено известието за почистване.

Поддръжка

Почистване на скенера отвън.	148
Почистване на скенера отвътре.	148
Смяна на комплекта ролки.	153
Нулиране на броя сканирания.	158
Пестене на енергия.	158
Транспортиране на скенера.	158
Актуализиране на приложения и на фърмуера.	159


Почистване на скенера отвън

Забършете всички петна от външната част на корпуса със суха кърпа или с кърпа, навлажнена с мек почистващ препарат и вода.



Важно:

- Никога не използвайте алкохол, разрежител или какъвто и да било корозивен препарат за почистване на скенера. Може да се получи деформация или обезцветяване.
- Не допускайте проникването на вода вътре в продукта. Това би могло да предизвика неизправност.
- Никога не отваряйте корпуса на скенера.

1. Натиснете бутон , за да изключите скенера.
2. Изключете адаптера за променлив ток от скенера.
3. Почистете външната част на корпуса с кърпа, навлажнена с мек почистващ препарат и вода.

Забележка:

Почистете сензорния екран с помощта на мека и суха кърпа.

Почистване на скенера отвътре

След като използвате скенера за известно време, полепването на хартия или прах от стаята върху ролката или стъклената част отвътре на скенера може да предизвика проблеми с подаването на хартията или с качеството на изображението. Почиствайте вътрешността на скенера на всеки 5,000 сканирания.


Можете да проверите последния брой сканирания на контролния панел или в Epson Scan 2 Utility.

Ако повърхността е замърсена с труден за почистване материал, използвайте оригинален комплект за почистване на Epson за отстраняване на петната. Използвайте малко количество от почистващия препарат върху почистващата кърпа, за да отстраните петната.

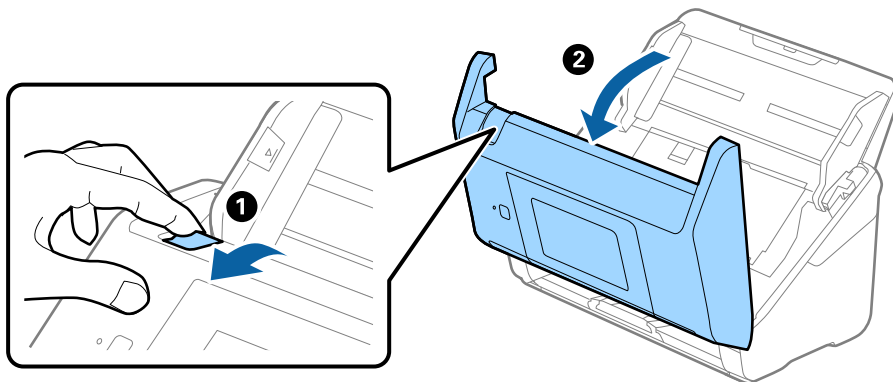


Важно:

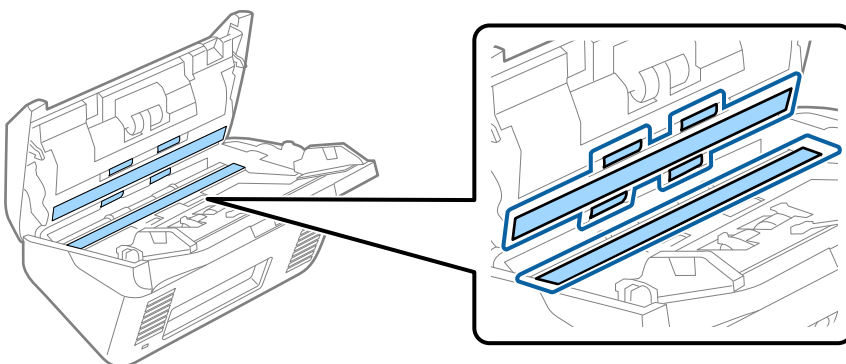
- Никога не използвайте алкохол, разрежител или какъвто и да било корозивен препарат за почистване на скенера. Може да се получи деформация или обезцветяване.
- Никога не пръскайте каквато и да е течност или смазочно средство върху скенера. При повреда на оборудването или електрическите вериги е възможно необичайно функциониране на скенера.
- Никога не отваряйте корпуса на скенера.

1. Натиснете бутон , за да изключите скенера.
2. Изключете АС адаптера от скенера.

3. Дръпнете лоста и отворете капака на скенера.



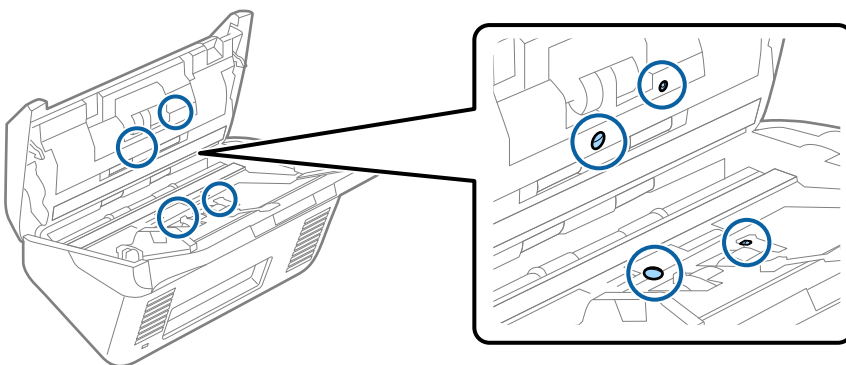
4. Избършете всякакви петна от пластмасовата ролка и стъклената повърхност в долната вътрешна част на капака на скенера, като използвате мека кърпа или оригинален комплект за почистване на Epson.



Важно:

- Не използвайте прекомерна сила при почистването на стъклената повърхност.
- Не използвайте четка или твърд инструмент. Всякакви драскотини по стъклото може да окажат влияние върху качеството при сканиране.
- Не пръскайте почистващ препарат върху стъклената повърхност.

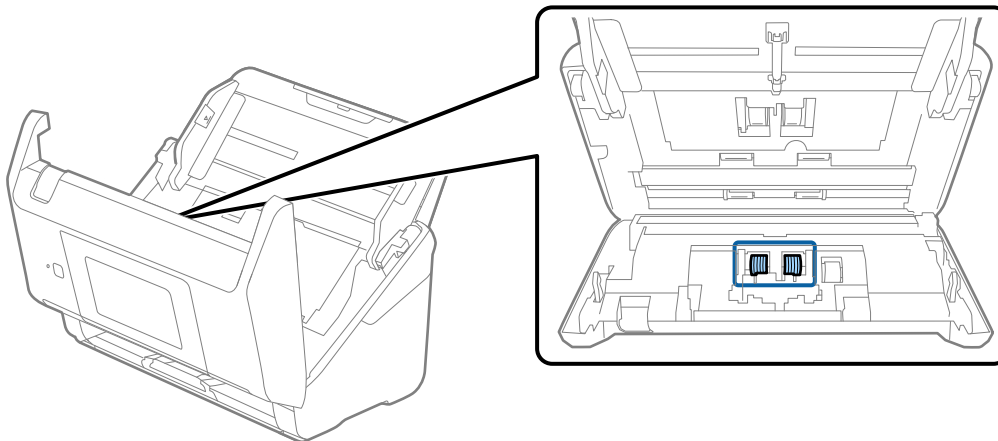
5. Избършете всякакви петна от сензорите с памучен тампон.



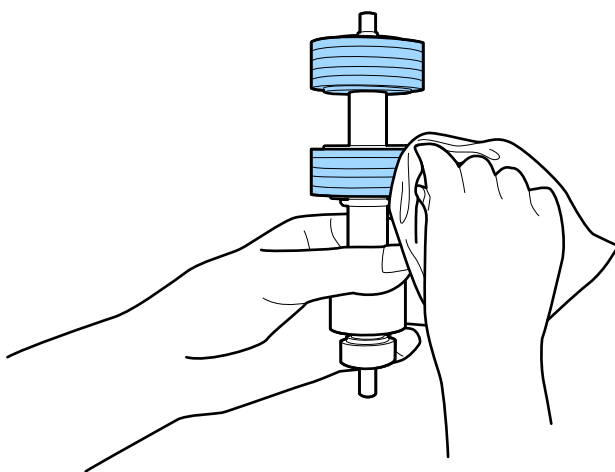
! **Важно:**

Не използвайте течност, като например почистващ препарат, върху памучен тампон.

6. Отворете капака, след което извадете разделителната ролка.
За повече подробности вижте „Смяна на комплекта ролки“.



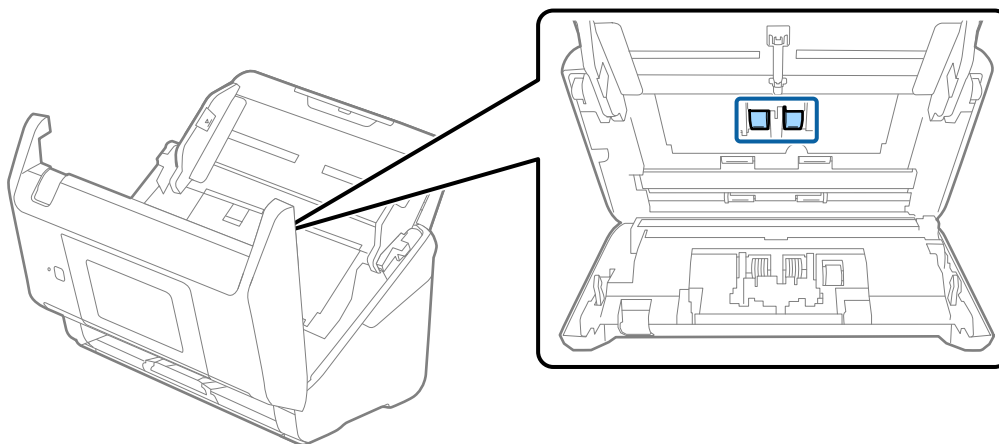
7. Избършете прах или замърсявания от разделителната ролка с помощта на оригинален комплект за почистване на Epson или мека влажна кърпа.



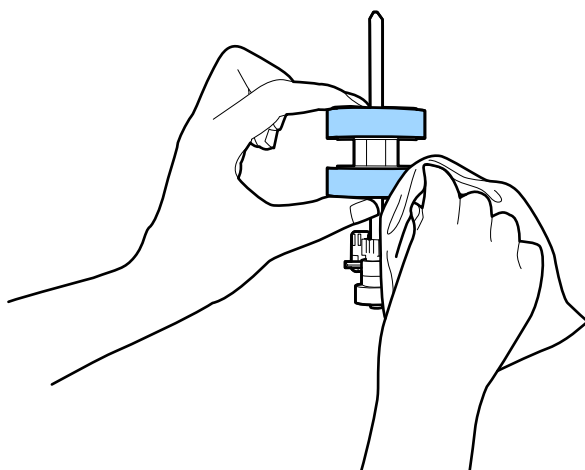
! **Важно:**

Използвайте само оригинален комплект за почистване на Epson или мека влажна кърпа за почистване на ролката. Използването на суха кърпа може да повреди повърхността на ролката.

- Отворете капака, след което извадете листоподаващата ролка.
За повече подробности вижте „Смяна на комплекта ролки“.



- Избършете прах или замърсявания от повдигащата ролка с помощта на оригинален комплект за почистване на Epson или мека влажна кърпа.

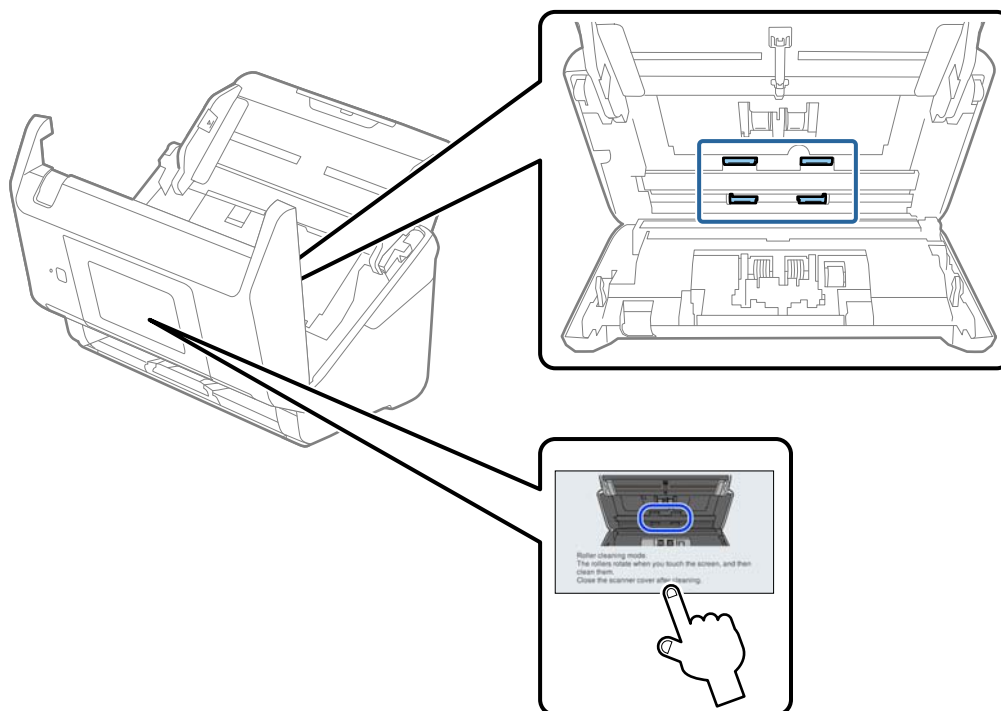


Важно:

Използвайте само оригинален комплект за почистване на Epson или мека влажна кърпа за почистване на ролката. Използването на суха кърпа може да повреди повърхността на ролката.

- Затворете капака на скенера.
- Включете АС адаптера в мрежата, след което включете скенера.
- Изберете **Техническо обл. Сканера** от началния екран.
- От екран **Техническо обл. Сканера** изберете **Почистване на ролки**.
- Дръпнете лоста, за да отворите капака на скенера.
Скенераът влиза в режима на почистване на ролките.

15. Завъртете бавно ролките в долната част, като натиснете на произволно място върху LCD екрана. Избършете повърхността на ролките с помощта на оригинален комплект за почистване на Epson или мека кърпа, навлажнена във вода. Повторете тази процедура, докато почистите ролките.



Внимание:

Внимавайте ръцете или косата Ви да не бъдат захванати в механизма, докато работите с ролката. Това би могло да причини нараняване.

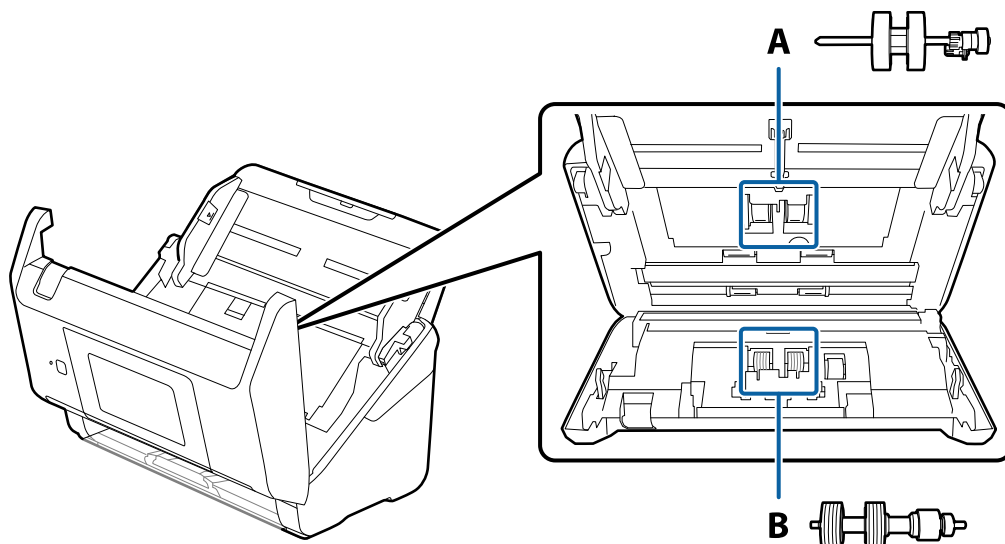
16. Затворете капака на скенера.
СкENERЪТ излиза от режима на почистване на ролките.

Още по темата


- ➔ [“Кодове на комплекта за почистване” на страница 31](#)
- ➔ [“Смяна на комплекта ролки” на страница 153](#)

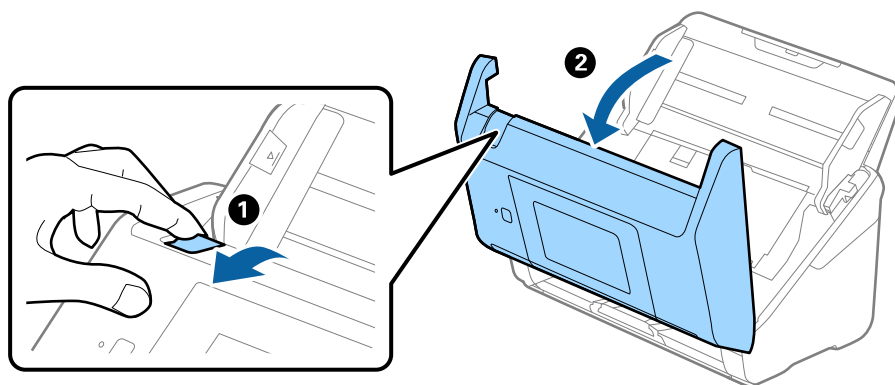
Смяна на комплекта ролки

Комплектът ролки (повдигащата ролка и разделителната ролка) следва да бъде сменен, когато броят на сканиранията превиши жизнения цикъл на ролките. Когато на контролния панел или на екрана на компютъра се появи съобщение за смяна, следвайте стъпките по-долу, за да я извършите.

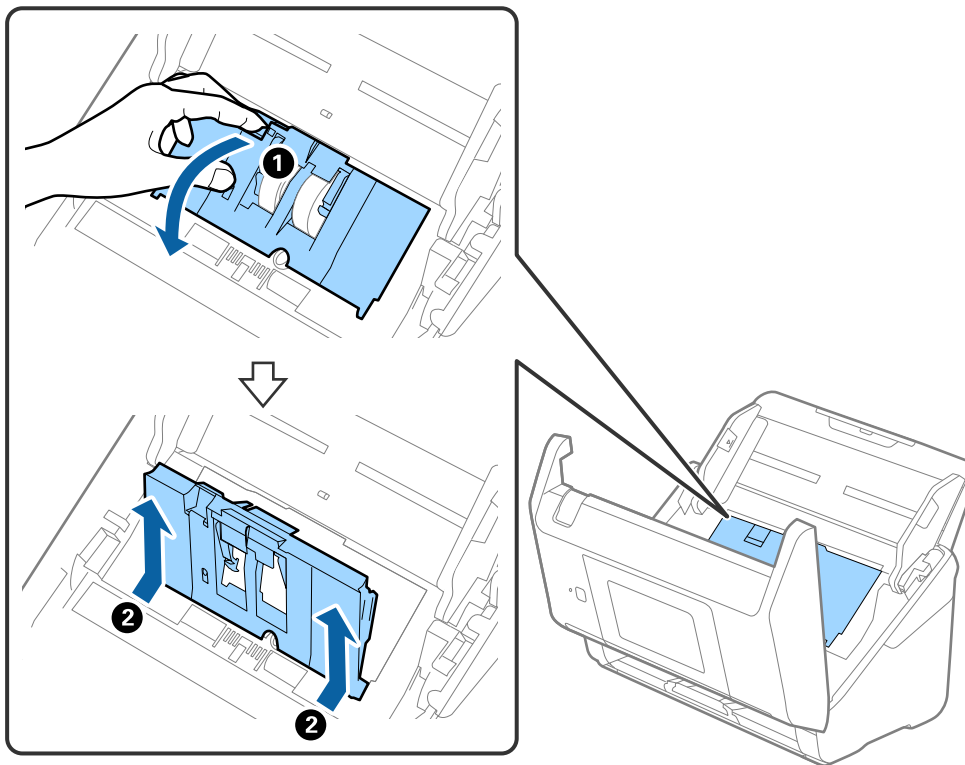


A: повдигаща ролка, B: разделителна ролка

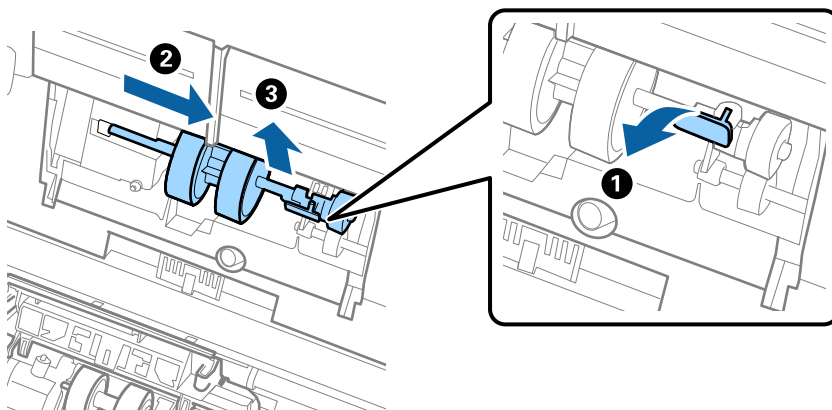
1. Натиснете бутон , за да изключите скенера.
2. Изключете адаптера за променлив ток от скенера.
3. Дръпнете лоста и отворете капака на скенера.



4. Отворете капака на повдигащата ролка, след което го плъзнете и извадете.



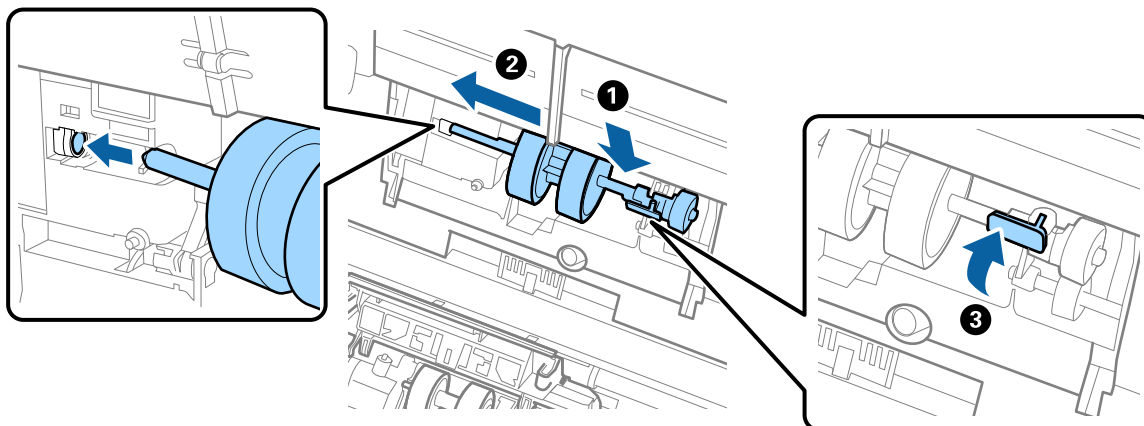
5. Дръпнете фиксиращия механизъм на вала на ролките, след което плъзнете и извадете монтираните повдигащи ролки.



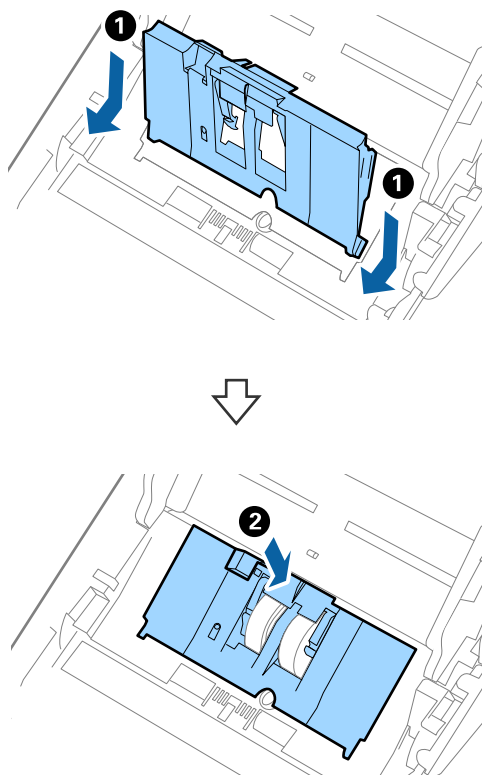
Важно:

Не издърпвайте със сила повдигащите ролки. Това би могло да повреди вътрешните части на скенера.

6. Като държите натиснат фиксиращия механизъм, плъзнете новата повдигаща ролка наляво и я вкарайте в отвора на скенера. Натиснете фиксиращия механизъм, за да я фиксирате.

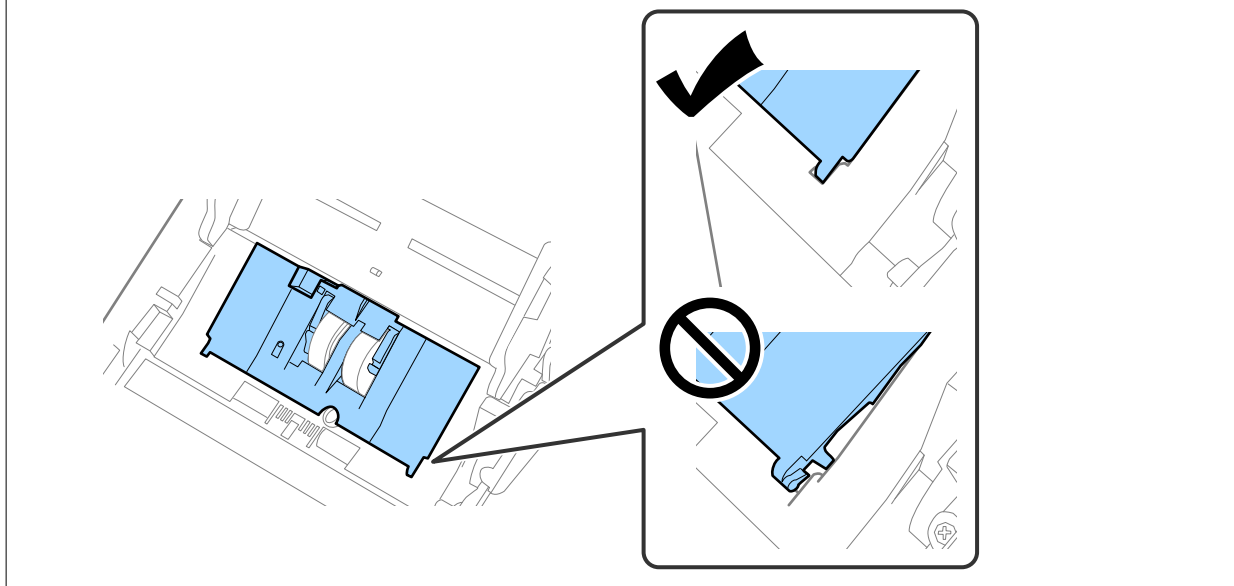


7. Поставете ръба на капака на повдигащата ролка в жлеба и го плъзнете. Затворете плътно капака.

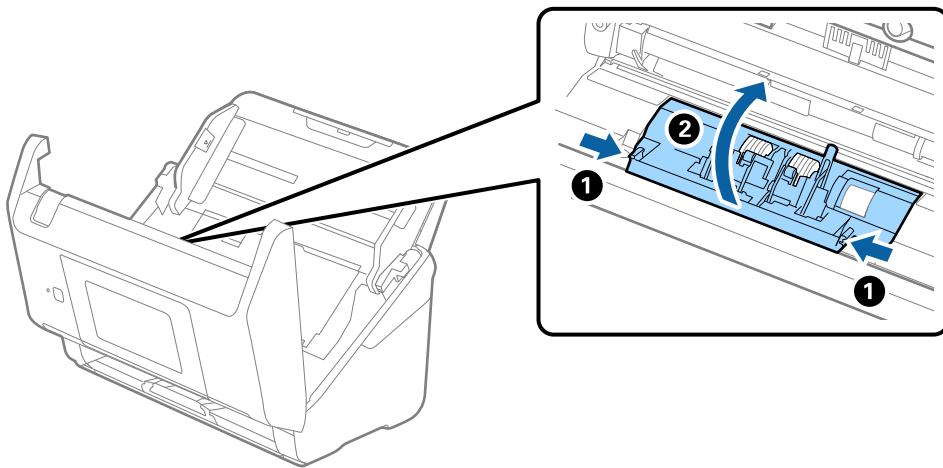


! **Важно:**

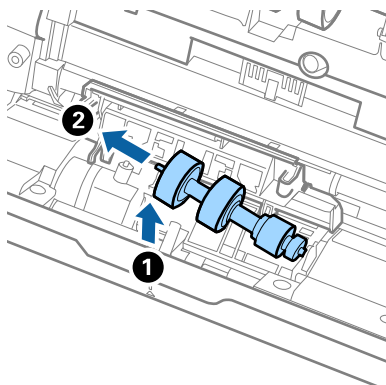
- ❑ Уверете се, че капакът на повдигащата ролка е затворен правилно.
- ❑ Ако капакът се затваря трудно, проверете дали повдигащите ролки са монтирани правилно.
- ❑ Не монтирайте капака, докато е повдигнат.



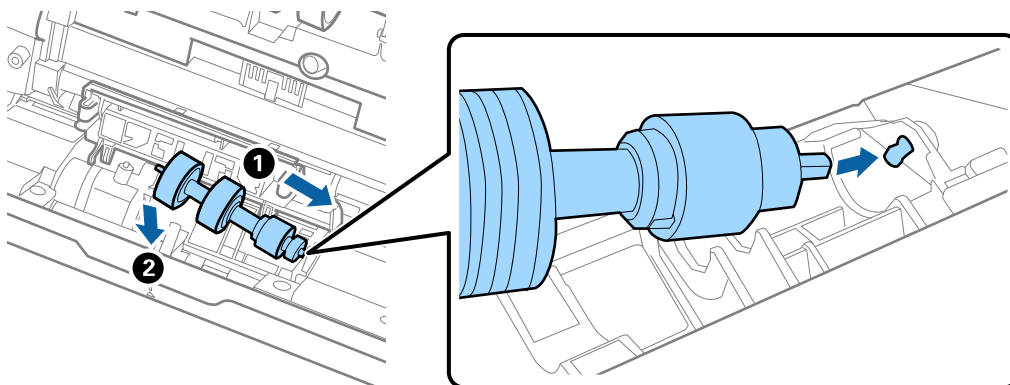
8. Натиснете захващащите куки от двете страни на капака на разделителната ролка, за да го отворите.



9. Повдигнете лявата страна на разделителната ролка, след което плъзнете и извадете монтираните разделителни ролки.



10. Вкарайте вала на новата разделителна ролка в отвора отдясно, след което я натиснете надолу.



11. Затворете капака на разделителната ролка.



Важно:

Ако затварянето на капака е затруднено, се уверете, че разделителните ролки са поставени правилно.

12. Затворете капака на скенера.
13. Включете адаптера за променлив ток в мрежата, след което включете скенера.
14. Нулирайте броя сканирания на контролния панел.

Забележка:

Изхвърлете повдигащата и разделителната ролка, като следвате правилата и разпоредбите на Вашите местни власти. Не ги разглобявайте.

Още по темата

➔ [“Кодове на комплекта ролки” на страница 31](#)

Нулиране на броя сканирания

Нулирайте броя на сканиранията след смяната на комплекта ролки.

1. Изберете **Настройки > Информация за устройството > Нулиране на брой сканирания > Бр. ск. след см. ролка** от началния екран.
2. Натиснете **Да**.

Още по темата

➔ [“Смяна на комплекта ролки” на страница 153](#)

Пестене на енергия

Можете да пестите енергия чрез използване на спящия режим или режима за автоматично изключване на захранването, когато не се извършват операции от скенера. Можете да зададете времеви период, преди скенерът да влезе в спящ режим и да се изключи автоматично. Всяко едно увеличение ще окаже влияние върху енергийната ефективност на продукта. Помислете за околната среда, преди да извършвате каквито и да било промени.


1. Изберете **Настройки** от началния екран.
2. Изберете **Осн. Настройки**.
3. Изберете **Настр. за изкл.**, след което направете настройки.

Забележка:

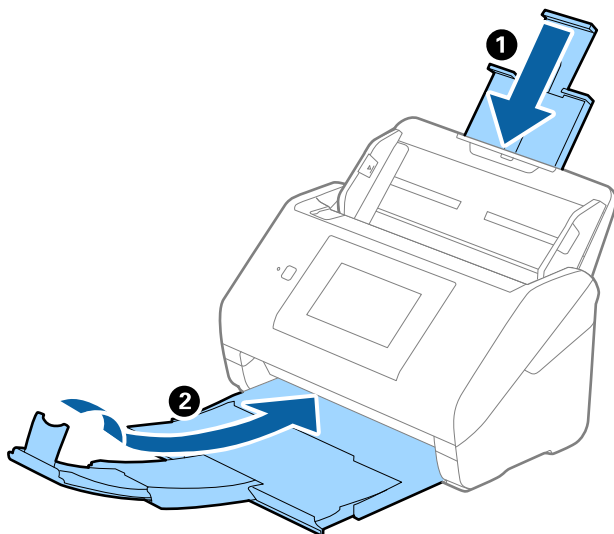
Наличните функции може да се различават в зависимост от местоположението на закупуване.

Транспортиране на скенера

Когато се налага транспортиране на скенера за преместване на друго място или за ремонт, следвайте описаните по-долу стъпки, за да го опаковате.

1. Натиснете бутон , за да изключите скенера.
2. Извадете адаптера за променлив ток.
3. Извадете кабелите и устройствата.

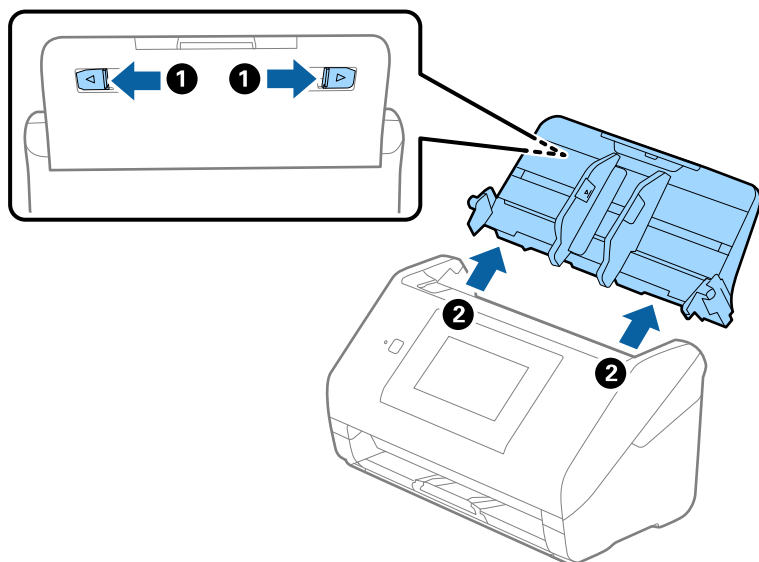
4. Затворете удължението на входната и изходната тава.



Важно:

Уверете се, че сте затворили надеждно изходната тава. В противен случай тя може да бъде повредена по време на транспортирането.

5. Извадете входната тава.



6. Закрепете опаковъчните материали, с които е бил доставен скенера, след което го поставете в оригиналната му кутия или в друга здрава кутия.

Актуализиране на приложения и на фърмуера

Възможно е да отстраните някои проблеми и да подобрите или добавите функции, като актуализирате приложенията и фърмуера. Уверете се, че използвате най-новите версии на приложенията и фърмуера.



Важно:

- Не изключвайте компютъра или скенера, докато актуализирате.

- Уверете се, че скенерът и компютърът са свързани и че компютърът е свързан с интернет.
- Стартирайте EPSON Software Updater и актуализирайте приложенията или фърмуера.
 - Windows 10
Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
 - Windows 7
Щракнете върху бутона „Старт“, след което изберете **Всички програми** или **Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Mac OS
Изберете **Търсачка > Отиди > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Забележка:

Ако не можете да намерите приложението, което искате да актуализирате в списъка, не можете да осъществите актуализация, използвайки EPSON Software Updater. Проверете за най-новите версии на приложенията на местния уебсайт на Epson.

<http://www.epson.com>

Актуализиране на фърмуера на скенера с помощта на контролния панел

Ако скенерът може да се свързва към интернет, можете да актуализирате фърмуера на скенера с помощта на контролния панел. Можете също да настроите скенера редовно да проверява за актуализации на фърмуера и да Ви уведомява, когато има налични.

- Изберете **Настройки** от началния екран.
- Изберете **Системна администрация > Актуализация на фърмуера > Актуализация**.

Забележка:

Изберете **Известие > Вкл.**, за да настроите скенера редовно да проверява за актуализации на фърмуера.

- Вижте съобщението, което се извежда на екрана, и започнете да търсите налични актуализации.

4. Ако на LCD екрана се появи съобщения за налична актуализация на фърмуера, следвайте инструкциите на екрана, за да стартирате актуализацията.



Важно:

- Не изключвайте скенера или захранващия кабел, докато актуализацията не приключи; в противен случай скенерът може да не функционира правилно.
- Ако актуализацията на фърмуера не е напълно завършена или е неуспешна, скенерът няма да стартира нормално и при последващото му включване на LCD екрана ще се появи „Recovery Mode“. В този случай трябва отново да извършите актуализацията на фърмуера с помощта на компютър. Свържете скенера към компютъра с USB кабел. Докато „Recovery Mode“ се показва на скенера, няма да можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка. От компютъра влезте на уебсайта на Epson и изтеглете най-новата версия на фърмуера за скенера. Вижте инструкциите на уебсайта за последващите стъпки.

Актуализиране на фърмуер чрез Web Config

Когато скенерът може да се свързва към интернет, можете да актуализирате фърмуера от Web Config.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Device Management > Firmware Update**.
2. Щракнете върху **Start**, след което следвайте инструкциите на екрана.
Стартира потвърждението на фърмуера и информацията за фърмуера се извежда, ако съществува актуализираният фърмуер.

Забележка:

Можете също да актуализирате фърмуера чрез *Epson Device Admin*. Можете визуално да потвърдите информацията за фърмуера в списъка с устройства. Това е полезно, когато искате да актуализирате фърмуера на множество устройства. Вижте ръководството на *Epson Device Admin* или помощта за повече подробности.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на скенера \(Web Config\)” на страница 27](#)

Актуализиране на фърмуера без свързване към интернет

Можете да изтеглите фърмуера на устройството от уебсайта на Epson на компютър, след което да свържете устройството и компютъра чрез USB кабел, за да обновите фърмуера. Ако не можете да обновите по мрежата, опитайте този начин.

Забележка:

Преди да актуализирате, се уверете, че приложението *Epson ScanSmart* е инсталирано на Вашия компютър. Ако *Epson ScanSmart* не е инсталирано, инсталирайте го отново.

1. Проверете уебсайта на Epson за последните версии на актуализации на фърмуера.
<http://www.epson.com>
 - Ако има фърмуер за Вашия скенер, изтеглете го и преминете към следващата стъпка.
 - Ако няма информация за фърмуер на уебсайта, Вие вече използвате най-новия фърмуер.
2. Свържете компютъра, който съдържа изтегления фърмуер, към скенера с помощта на USB кабел.

3. Щракнете двукратно върху изтегления .exe файл.
Epson Firmware Updater се стартира.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

Решаване на проблеми

Проблеми със скенера.	164
Проблеми при подготовка на мрежово сканиране.	165
Проблеми при стартиране на сканирането.	167
Проблеми с подаването на хартията.	176
Проблеми със сканираното изображение.	179
Деинсталиране и инсталиране на приложения.	184

Проблеми със скенера

Проверка на съобщения за грешка на контролния панел

При показване на съобщение за грешка на контролния панел следвайте инструкциите на екрана или решенията по-долу, за да отстраните проблема.

Забележка:

Вижте следното, ако се изведе съобщение за грешка при сканиране към мрежова папка.

“На контролния панел се извеждат съобщения при сканиране в мрежова папка” на страница 173

Съобщения за грешка	Решения
Инсталирайте софтуера Epson ScanSmart на компютъра, за да използвате функцията. Вижте документацията за повече информация.	Отворете списъка с приложения на компютъра, след което проверете папката Epson Software и намерете Epson ScanSmart. Ако Epson ScanSmart не е инсталирано на компютъра, инсталирайте приложението, като следвате инструкциите на уебсайта по-долу. http://epson.sn
Проверете следното, ако не е открит компютър. - Връзката между скенера и компютъра (USB или мрежа) - Инсталация на необходимия софтуер - Захранване към компютъра - Настройки на защитна стена и софтуер за защита - Повторно търсене Вижте документацията си за повече детайли.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Уверете се, че скенерът е свързан правилно към Вашия компютър. <input type="checkbox"/> Инсталирайте Epson ScanSmart на компютъра. <input type="checkbox"/> Инсталирайте най-новата версия на приложението. <input type="checkbox"/> Уверете се, че адаптерът за променлив ток е надеждно свързан със скенера и електрическия контакт. Проверете дали електрическият контакт работи. Включете друго устройство в електрическия контакт и проверете дали можете да включите захранването. <input type="checkbox"/> Проверете настройките за защитната стена за софтуера на Epson. <input type="checkbox"/> Потърсете отново компютъра.
Комбинацията от IP адрес и маска на подмрежа е невалидна. Вижте документацията за още детайли.	Въведете правилния IP адрес или шлюза по подразбиране. Свържете се за помощ с лицето, което и настроило мрежата.
RECOVERY MODE	Скенерът е стартирал в режим на възстановяване поради неуспешна актуализация на фърмуера. Следвайте описаните по-долу стъпки, за да опитате повторна актуализация на фърмуера. 1. Свържете компютъра и скенера с USB кабел. (Докато сте в режим на възстановяване, не можете да актуализирате фърмуера чрез безжична връзка.) 2. За допълнителни инструкции посетете местния уебсайт на Epson.

Още по темата

➔ [“Актуализиране на приложения и на фърмуера” на страница 159](#)

➔ [“Инсталиране на Вашите приложения” на страница 186](#)

Скенерът не се включва

- Уверете се, че адаптерът за променлив ток е надеждно свързан със скенера и електрическия контакт.
- Проверете дали електрическият контакт функционира. Включете друго устройство в електрическия контакт и проверете дали можете да включите захранването.

Забравена администраторска парола

Имате нужда от помощ от персонал по обслужване. Свържете се с местния търговец.

Проблеми при подготовка на мрежово сканиране

Съвети за разрешаване на проблеми

- Проверка на съобщението за грешка
При възникването на проблем, първо проверете дали има съобщения на контролния панел на скенера или на екрана на драйвера. Ако сте задали имейл известие при възникване на събития, Вие можете незабавно да научите състоянието.
- Проверка на състоянието на комуникацията
Проверете състоянието на комуникацията на сървъра или на клиентския компютър с помощта на команда като ping и ipconfig.
- Тестване на връзката
За проверка на връзката между скенера и имейл сървъра извършете тест на връзката от скенера. Освен това проверете връзката от клиентския компютър към сървъра, за да проверите състоянието на комуникацията.
- Инициализиране на настройките
Ако няма проблем в настройките и състоянието на комуникация, проблемите могат да бъдат разрешени чрез деактивиране или инициализиране на настройките на мрежата на скенера, след което отново да извършите настройка.

Няма достъп до Web Config

■ IP адресът не е назначен към скенера.

Решения

Валиден IP адрес може да не е назначен към скенера. Конфигурирайте IP адреса, като използвате контролния панел на скенера. Можете да потвърдите текущата информация за настройка от контролния панел на скенера.

■ **Уеб браузърът не поддържа сила на криптиране за SSL/TLS.**

Решения

SSL/TLS има Encryption Strength. Можете да отворите Web Config с помощта на уеб браузър, който поддържа групово криптиране, както е посочено по-долу. Проверете дали използвате поддържан браузър.

- 80 бита: AES256/AES128/3DES
- 112 бита: AES256/AES128/3DES
- 128 бита: AES256/AES128
- 192 бита: AES256
- 256 бита: AES256

■ **CA-signed Certificate е изтекъл.**

Решения

Ако има проблем с датата на изтичане на сертификата, се извежда съобщението „Сертификатът е изтекъл“ при свързване към Web Config с SSL/TLS комуникация (https). Ако съобщението се изведе преди датата на изтичане, се уверете, че датата на скенера е правилно конфигурирана.

■ **Използваното име на сертификата и скенера не съвпадат.**

Решения

Ако общото име на сертификата и на скенера не съвпадат, се извежда съобщението „Името на сертификата за сигурност не съвпада с...“ при достъп до Web Config чрез SSL/TLS комуникация (https). Това се случва, защото следните IP адреси не съвпадат.

- Въведеният IP адрес на скенера за използвано име за създаване на Self-signed Certificate или CSR
- IP адрес, въведен в уеббраузър при изпълнение на Web Config

За Self-signed Certificate, актуализирайте сертификата.

За CA-signed Certificate вземете отново сертификата за скенера.

■ **Настройката на прокси сървъра на локален адрес не е зададена в уеб браузъра.**

Решения

Когато скенерът е зададен да използва прокси сървър, конфигурирайте уеб браузъра да не се свързва към локалния адрес чрез прокси сървъра.

- Windows:

Изберете **Контролен панел > Мрежа и интернет > Интернет опции > Връзки > Настройки на LAN > Прокси сървър**, след което конфигурирайте да не използвате прокси сървъра за LAN (локални адреси).

- Mac OS:

Изберете **Системни предпочитания > Мрежа > Разширени > Проксита**, след което регистрирайте локалния адрес за **Заобикаляне на прокси настройки за тези хостове и домейни**.

Пример:

192.168.1.*: Локален адрес 192.168.1.XXX, подмрежова маска 255.255.255.0

192.168.*.*: Локален адрес 192.168.XXX.XXX, подмрежова маска 255.255.0.0

Проблеми при стартиране на сканирането

Не може да започне сканиране от компютър

Уверете се, че смарт устройството и скенерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на свързване (Windows)

Използвайте Epson Scan 2 Utility, за да проверите състоянието на свързване.

Забележка:

Epson Scan 2 Utility е приложение, предоставено със софтуера на скенера.

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутон Старт и изберете **Всички програми** или **Програми > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

2. От екрана **Epson Scan 2 Utility** отворете списъка **Скенер**, след което щракнете върху **Настройки**, за да се изведе екранът **Настройки на скенера**.

Ако екранът **Настройки на скенера** е вече изведен вместо екрана **Epson Scan 2 Utility**, преминете напред.

3. Ако скенерът не е изведен на екрана **Настройки на скенера**, Вашият скенер не е открит.

Щракнете върху **Добавяне** и добавете скенера на екрана **Добавяне на мрежов скенер**.

Ако скенерът не излиза при търсенето или не можете да сканирате, дори ако е избран правилният скенер, вижте съответната информация.

Още по темата



- ➔ [“Не може да се свърже към мрежа” на страница 168](#)
- ➔ [“Скенерът не може да се свърже чрез USB” на страница 170](#)
- ➔ [“Не може да се сканира, въпреки че връзката е правилно установена” на страница 170](#)

Проверка на състоянието на свързване (Mac OS)

Използвайте Epson Scan 2 Utility, за да проверите състоянието на свързване.

Забележка:

Epson Scan 2 Utility е приложение, предоставено със софтуера на скенера.

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.
Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. От екрана **Epson Scan 2 Utility** отворете списъка **Скенер**, след което щракнете върху **Настройки**, за да се изведе екранът **Настройки на скенера**.
Ако екранът **Настройки на скенера** е вече изведен вместо екрана **Epson Scan 2 Utility**, преминете напред
3. Ако скенерът не е изведен на екрана **Настройки на скенера**, Вашият скенер не е открит.
Щракнете върху иконата  и разрешете на софтуера да прави промени.
4. Щракнете върху иконата  и добавете скенера на екрана **Добавяне на мрежов скенер**.

Ако скенерът не излиза при търсенето или не можете да сканирате, дори ако е избран правилният скенер, вижте съответната информация.

Още по темата

- ➔ [“Не може да се свърже към мрежа” на страница 168](#)
- ➔ [“Скенерът не може да се свърже чрез USB” на страница 170](#)
- ➔ [“Не може да се сканира, въпреки че връзката е правилно установена” на страница 170](#)

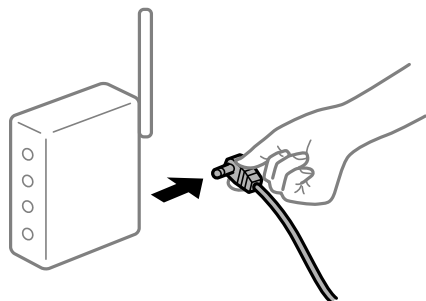
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които искате да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и скенера. Преместете скенера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и скенера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

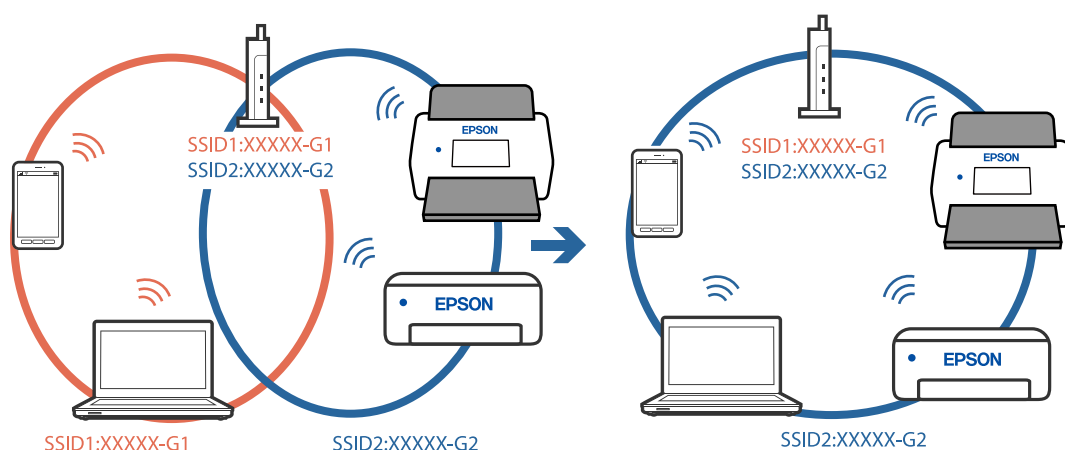
➔ “При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 192

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройство към същия SSID, към който е свързан скенерът.



В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори разполагат с функция за разделител за поверителност, която блокира комуникацията между свързаните устройства. Ако не можете да осъществите комуникация между скенера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, деактивирайте разделителя за поверителност на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към скенера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки > Настройки на мрежата > Разширени > TCP/IP** на контролния панел на скенера, след което проверете IP адреса и назначената към скенера маска на подмрежата.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за скенера.

➔ “Нулиране на мрежовата връзка” на страница 192

■ Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на някакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

■ Скенерът е изключен.

Решения

Уверете се, че скенерът е включен.

Също така изчакайте, докато индикаторът за състояние не спре да премигва, т.е. скенерът е готов за сканиране.

Скенерът не може да се свърже чрез USB

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е включен правилно в електрическия контакт.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към скенера и компютъра.

■ Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете скенера директно към компютъра.

■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

■ Скенерът е изключен.

Решения

Уверете се, че скенерът е включен.

Също така изчакайте, докато индикаторът за състояние не спре да премигва, т.е. скенерът е готов за сканиране.

Не може да се сканира, въпреки че връзката е правилно установена

■ Необходимите приложения не са инсталирани на Вашия компютър.

Решения

Уверете се, че приложението Epson ScanSmart е инсталирано.

Ако Epson ScanSmart не е инсталирано, инсталирайте го отново.

➔ [“Инсталиране на Вашите приложения” на страница 186](#)

Ако използвате някакви програми, съвместими с TWAIN, не е избран правилният скенер като настройка на източника. (Windows)

Решения

Уверете се, че сте избрали правилния скенер от списъка с програми.

Не можете да започнете да сканирате от смарт устройство

Уверете се, че смарт устройството и скенерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на свързване (смарт устройство)

Можете да използвате Epson Smart Panel, за да проверите състоянието на свързване за смарт устройството и скенера.

1. Стартирайте Epson Smart Panel на смарт устройството.
2. Проверете дали името на скенера е изведено в Epson Smart Panel.

Ако името на скенера е изведено, между смарт устройството и скенера има успешно установена връзка.

Ако се изведе съобщение, че скенерът не е избран, значи не е установена връзка между смарт устройството и скенера. Следвайте инструкциите на Epson Smart Panel за свързване към скенера.

Ако не можете да се свържете към скенера чрез мрежа, проверете свързаната информация.

Още по темата

➔ [“Не може да се свърже към мрежа” на страница 171](#)

Не може да се свърже към мрежа

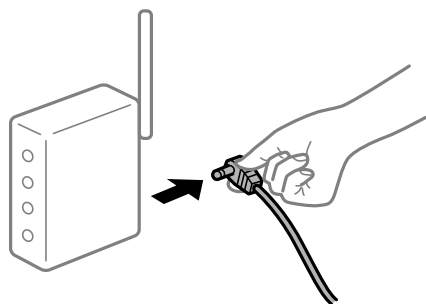
Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които искате да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и скенера. Преместете скенера и компютъра или

смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и скенера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

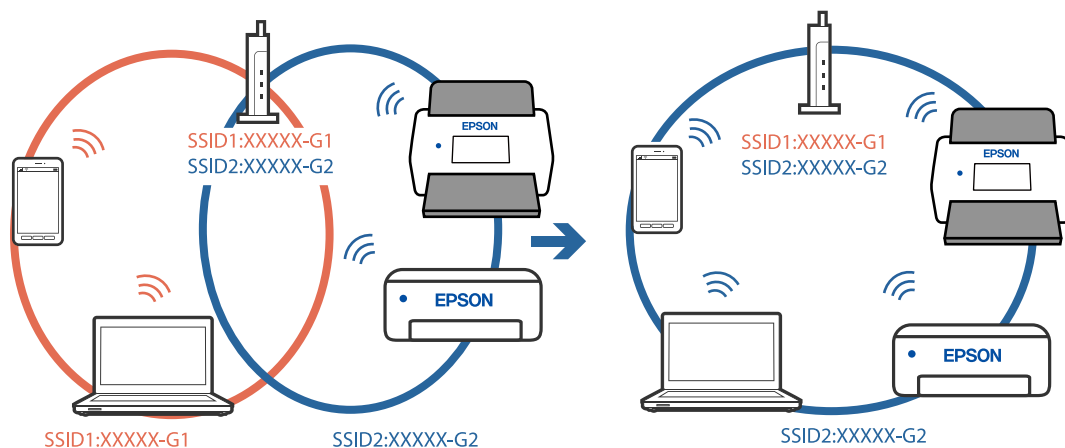
➔ [“При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 192](#)

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройство към същия SSID, към който е свързан скенерът.



■ В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори разполагат с функция за разделител за поверителност, която блокира комуникацията между свързаните устройства. Ако не можете да осъществите комуникация между скенера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте разделителя за поверителност на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

■ IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към скенера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки > Настройки на мрежата > Разширени > TCP/IP** на контролния панел на скенера, след което проверете IP адреса и назначената към скенера маска на подмрежата.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за скенера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 192](#)

■ Има проблем с мрежовите настройки на смарт устройството.

Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на който и да е уебсайт, има проблем в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Вижте документацията, предоставена с Вашето смарт устройство, за повече информация.

■ Скенерът е изключен.

Решения

Уверете се, че скенерът е включен.

Също така изчакайте, докато индикаторът за състояние не спре да премигва, т.е. скенерът е готов за сканиране.

Сканираните изображения не могат да бъдат запазени в споделената папка

На контролния панел се извеждат съобщения при сканиране в мрежова папка

При извеждане на съобщения за грешка на контролния панел проверете самото съобщение или следния списък, за да разрешите проблемите.

Съобщения	Решения
DNS грешка. Проверете DNS настройките.	<p>Не можете да се свържете с компютъра. Проверете посоченото по-долу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Уверете се, че адресът на списъка с контакти на скенерът и адресът на споделената папка са едни и същи. <input type="checkbox"/> Ако IP адресът на компютъра е статичен и е ръчно зададен, променете името на компютъра в пътеката на мрежата до IP адреса. Пример: \\EPSON02\SCAN до \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> Уверете се, че компютърът е включен и не заспива. Ако компютърът заспива, не можете да запазите сканираните изображения в споделената папка. <input type="checkbox"/> Дезактивирайте временно защитната стена и софтуера за защита на компютъра. Ако това изчисти грешката, проверете настройките в софтуера за защита. <input type="checkbox"/> Ако е избрана Публична мрежа като мрежово място, не можете да запазите сканираните изображения в споделената папка. Задайте настройките за препращане за всеки порт. <input type="checkbox"/> Ако използвате лаптоп и IP адресът е зададен като DHCP, IP адресът може да се промени при повторно свързване с мрежата. Повторно получаване на IP адреса. <input type="checkbox"/> Уверете се, че DNS настройка е правилна. Свържете се с Вашия мрежови администратор относно DNS настройките. <input type="checkbox"/> Името на компютъра и IP адресът може да се различават, когато таблицата за управление на DNS сървъра не е актуализирана. Свържете се с Вашия администратор на DNS сървъра.
Грешка при удостоверяване. Проверете Местоположение, Потребителско име и Парола.	<p>Уверете се, че потребителското име и паролата са свързани на компютъра и контактите на скенера. Също така се уверете, че паролата не е изтекла.</p>
Комуникационна грешка. Проверете Wi-Fi/мрежовата връзка.	<p>Няма комуникация с мрежова папка, която е регистрирана в списъка с контакти. Проверете посоченото по-долу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Уверете се, че адресът на списъка с контакти на скенерът и адресът на споделената папка са едни и същи. <input type="checkbox"/> Правата за достъп за потребителите в списъка с контакти трябва да бъдат добавени в раздела Споделяне и раздела Защита на свойствата на споделената папка. Освен това, разрешенията за потребителя трябва да бъдат зададени на „разрешен“.
Името на файла вече се използва. Преименувайте файла и сканирайте отново.	<p>Сменете настройките на името на файла. В противен случай преместете или изтрийте файловете, или сменете името на файла на споделената папка.</p>
Сканираните файлове са прекалено големи. Само XX страници са изпратени. Проверете дали Местоположение има достатъчно пространство.	<p>Няма достатъчно дисково пространство на компютъра. Увеличете свободното пространство на компютъра.</p>

Проверка на точката на възникване на грешката

При запазване на сканирани изображения в споделената папка процесът на запазване продължава по следния начин. След това можете да проверите точката на възникване на грешката.

Елементи	При работа	Съобщения за грешка
Свързване	Свържете се с компютъра от скенера.	DNS грешка. Проверете DNS настройките.
Влизане в компютъра	Влезте в компютъра с потребителското име и паролата.	Грешка при удостоверяване. Проверете Местоположение, Потребителско име и Парола.
Проверка на папката за запазване	Проверка на пътя на мрежата на споделената папка.	Комуникационна грешка. Проверете Wi-Fi/мрежовата връзка.
Проверка на името на файла	Проверете дали има файл със същото име като файла, който искате да запазите в папката.	Името на файла вече се използва. Преименувайте файла и сканирайте отново.
Записване на файла	Запис на нов файл.	Сканираните файлове са прекалено големи. Само XX страници са изпратени. Проверете дали Местоположение има достатъчно пространство.

Запазването на сканираните изображения отнема много време

Отнема дълго време името на разделителната способност да отговори на „Името на домейна“ и „IP адреса“.

Проверете следните точки.

- Уверете се, че DNS настройка е правилна.
- Уверете се, че всяка DNS настройка е правилна, когато проверявате Web Config.
- Уверете се, че името на DNS домейна е правилно.

Не може да се изпращат сканирани изображения към облака

- Уверете се, че въвеждате правилната информация при влизане.
- Уверете се, че услугата се изпълнява. Възможно е услугата да не работи поради поддръжка на системата. За по-подробна информация проверете уебсайта на счетоводната услуга.

Не може да се изпращат сканирани изображения към имейл

- Уверете се, че въведеният имейл адрес е активен.
- Уверете се, че настройките на имейл сървъра са правилни.
- Свържете се с администратора на имейл сървъра, за да се уверите, че сървърът работи.

Още по темата

➔ [“Проверка на връзката с пощенския сървър” на страница 72](#)

Проблеми с подаването на хартията

Подадени са няколко оригинала (двойно подаване)

Проверете следното при двойно подаване.

- Ако в скенера заседнат оригинали, отворете капака на скенера и отстранете оригиналите, след което затворете капака на скенера.
- Проверете сканираното изображение, след което сканирайте оригиналите отново, ако е необходимо.

Ако често се подават няколко оригинала, опитайте следното.

- Ако зареждате несъвместими оригинали, скенерът може да подаде няколко оригинала едновременно.
- Почистете ролките вътре в скенера.
- Намалете броя на оригиналите, които се поставят наведнъж.
- Изберете **Бавно** на контролния панел, за да намалите скоростта на сканиране.
- Използвайте **Режим за автоматично подаване** и сканирайте оригиналите един по един.

Още по темата

➔ [“Продължително сканиране на оригинали с различни размери или от различни типове един по един \(Режим за автоматично подаване\)” на страница 134](#)

Можете да сканирате оригинали с различни размери или от различни типове един по един с помощта на Режим за автоматично подаване. В този режим скенерът стартира сканирането автоматично, когато оригиналите са заредени в скенера.

➔ [“Почистване на скенера отвътре” на страница 148](#)

➔ [“Отстраняване на заседнали оригинали от скенера” на страница 176](#)

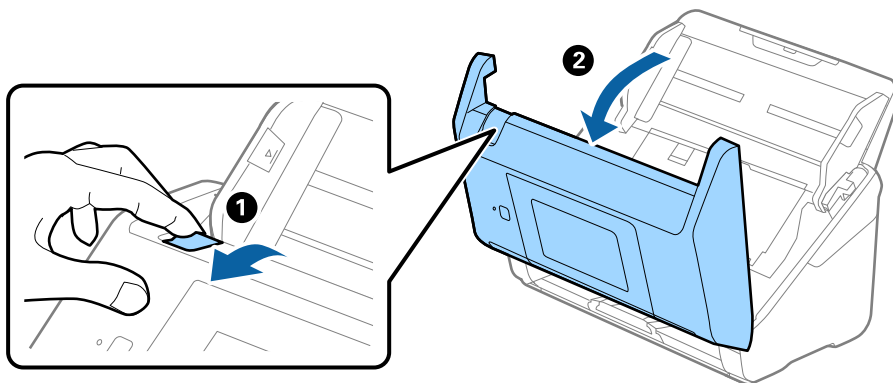
Отстраняване на заседнали оригинали от скенера

Ако в скенера е заседнал оригинал, следвайте тези стъпки, за да го извадите.

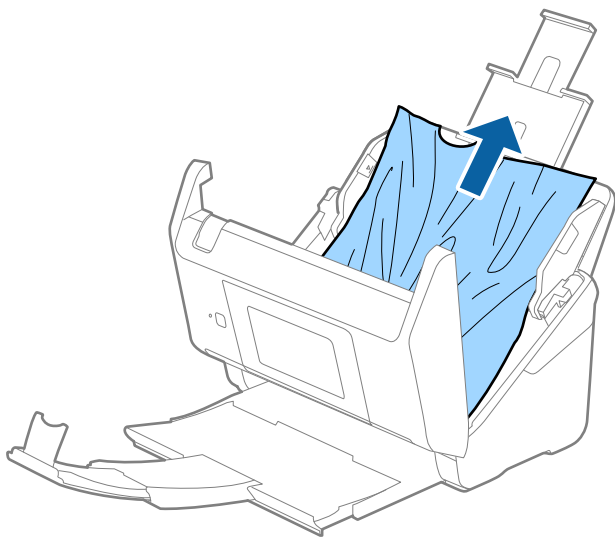
Забележка:

Epson Smart Panel не поддържа сканиране на дълги хартиени носители (393,8 mm (15,5 in) или повече).

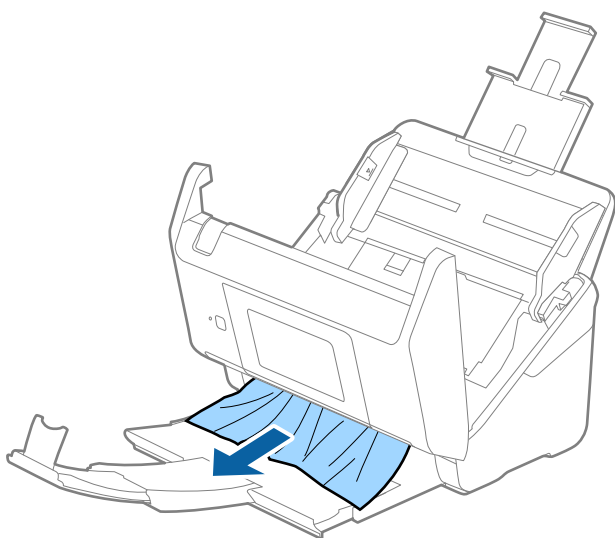
1. Отстранете всички останали оригинали във входната тава.
2. Дръпнете лоста и отворете капака на скенера.



3. Внимателно отстранете всякакви оригинали, които са останали вътре в скенера.



4. Ако не можете да издърпате оригиналите право нагоре, внимателно извадете заседналите оригинали от изходната тава по посока на стрелката.



Важно:

Уверете се, че в скенера не е останала никаква хартия.

5. Затворете капака на скенера.

Още по темата

- ➔ “Подадени са няколко оригинала (двойно подаване)” на страница 176
- ➔ “Защита на хартия не работи правилно” на страница 178

Често засядане на оригинала в скенера

Ако оригиналът засяда често в скенера, опитайте едно от следните неща.

- Изберете **Бавно** на контролния панел, за да намалите скоростта на сканиране.
- Почистете ролките вътре в скенера.
- Ако изхвърлените оригинали не могат да се изваждат от изходната тава, свалете изходната тава и не я използвайте.

Още по темата

- ➔ [“Почистване на скенера отвътре” на страница 148](#)
- ➔ [“Подадени са няколко оригинала \(двойно подаване\)” на страница 176](#)
- ➔ [“Защита на хартия не работи правилно” на страница 178](#)

Защита на хартия не работи правилно

В зависимост от оригинала и зададеното ниво, тази функция може да не работи правилно.

- Изберете **Изкл.**, за да дезактивирате функцията при сканиране на пластмасови карти или дебела хартия.
- При често възникване на неправилно разпознаване, намалете нивото на тази функция.
- Ако оригиналът е повреден, проверете дали функцията е активирана. Ако вече е активирана, увеличете нивото на защита за функцията.

Още по темата

- ➔ [“Настр. на скенера” на страница 139](#)
- ➔ [“Отстраняване на заседнали оригинали от скенера” на страница 176](#)

Оригиналите са зацапват

Почистете скенера отвътре.

Още по темата

- ➔ [“Почистване на скенера отвътре” на страница 148](#)

Скоростта на сканиране намалява при непрекъснато сканиране

Когато сканирате непрекъснато с помощта на ADF, сканирането се забавя, за да се предотврати евентуалното прегряване и повреда на механизма на скенера. Вие обаче можете да продължите да сканирате.

За да възстановите нормалната скорост на сканиране, оставете скенера да работи на празен ход в продължение на най-малко 30 минути. Скоростта на сканиране не се възстановява дори ако скенерът е изключен.

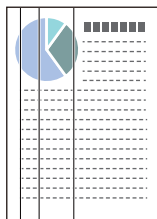
Сканирането отнема много време

- Скоростта на сканиране може да се забави в зависимост от условията на сканиране, например висока резолюция, функции за регулиране на изображението, формат на файл и т.н.
- Компютри с USB 3.0 (SuperSpeed) или USB 2.0 (Hi-Speed) портове могат да сканират по-бързо в сравнение с тези с USB 1.1 портове. Ако използвате USB 3.0 или USB 2.0 порт със скенера, уверете се, че той изпълнява системните изисквания.
- Когато използвате софтуер за защита, изключете файла TWAIN.log от наблюдение или задайте TWAIN.log като файл само за четене. За повече информация относно функциите на Вашия софтуер за защита, вижте помощта и др., предоставени със софтуера. Файлът TWAIN.log се записва на следните места.

C:\Users\(\потребителско име)\AppData\Local\Temp

Проблеми със сканираното изображение

Появяват се прави линии при сканиране от ADF



- Почистете ADF.
Възможна е поява на прави линии в изображението, когато в ADF влезе боклук или замърсяване.
- Отстранете замърсяването или боклука, който е полепнал по оригинала.
- Когато използвате функцията **Замърс. по стъкло** се извеждат предупредителни съобщения при откриване на мръсотия върху стъклото на скенера.
Изберете **Настройки** на началния екран > **Настр. на скенера** > **Замърс. по стъкло**, след което изберете **Вкл. - ниско** или **Вкл. - високо**.
При извеждане на предупреждение, почистете стъклените повърхности във Вашия скенер с помощта на оригинален комплект за почистване на Epson или мека кърпа.

Забележка:

- В зависимост от мръсотията е възможно да не бъде правилно открита.
- Ако откриването не функционира правилно, сменете настройката.
Изберете **Вкл. - високо**, ако няма открита мръсотия. Изберете **Вкл. - ниско** или **Изкл.**, ако предупреждението се извежда поради неправилно откриване.

Още по темата

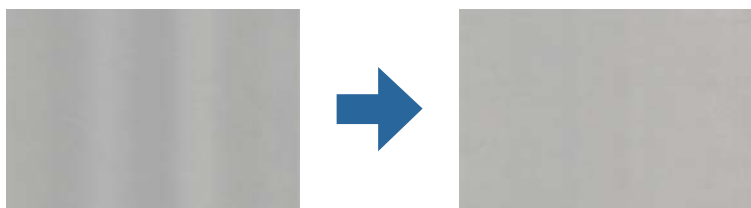
➔ [“Почистване на скенера отвътре” на страница 148](#)

Предупреждението за замърсяване на стъклото не изчезва

Ако се появи екранът с предупреждение за замърсяване на стъклото, след като сте почистили вътре в скенера, проверете отново стъклената повърхност. Ако има драскотини по стъклото, те ще бъдат разпознати като замърсяване на стъклото.

Ще се наложи смяна на стъклената част. Свържете се с местния търговец за ремонта.

Цветовете са неравномерни в сканираното изображение



Ако скенерът е подложен на силна светлина, като директна слънчева светлина, сензорът вътре в скенера не разпознава правилно светлината и цветовете в сканираното изображение стават неравномерни.

- Променете ориентацията на скенера, така че да не попада силна светлина върху предната част на скенера.
- Преместете скенера на място, където няма да бъде подлаган на силна светлина.

Увеличаване или намаляване на сканираното изображение

Когато увеличавате или намалявате сканираното изображение, можете да регулирате коефициента на увеличение с помощта на функцията **Корекции** в Epson Scan 2 Utility. Тази функция е достъпна само за Windows.

Забележка:

Epson Scan 2 Utility е едно от приложенията, предоставени със софтуера на скенера.


1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
 - Windows 7
Щракнете върху бутона „Старт“, след което изберете **Всички програми** или **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Изберете раздела **Корекции**.
3. Използвайте **Разширяване/свиване**, за да регулирате коефициента на увеличение за сканирани изображения.
4. Щракнете върху **Задаване**, за да се приложат тези настройки на скенера.

Появява се наслагване във фона на изображенията


Възможно е в сканираното изображение да се появят изображения, които се намират върху задната страна на оригинала.

- Когато е избрана опция **Автоматично**, **Цвят** или **Сиво полутоново изображение** като **Тип изображение**.

- Проверете дали е избрана опцията **Премахване на фон**.


Щракнете върху  **Настройки** в **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или **Избор на действие**, след което щракнете върху раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране** > раздел **Разширени настройки** в прозореца **Epson Scan 2** > **Премахване на фон**.

- Проверете дали е избрана опцията **Подобряване на текста**.

Щракнете върху  **Настройки** в **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или в прозореца **Избор на действие** > раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране** > раздел **Разширени настройки** в прозореца **Epson Scan 2** > **Подобряване на текста**.

- Когато е избрана опция **Черно-бяло** като **Тип изображение**.

- Проверете дали е избрана опцията **Подобряване на текста**.

Щракнете върху  **Настройки** в **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или **Избор на действие**, след което щракнете върху раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране** > раздел **Разширени настройки** в прозореца **Epson Scan 2** > **Подобряване на текста**.


В зависимост от състоянието на Вашето сканирано изображение щракнете върху **Настройки** и опитайте да зададете по-ниско ниво за **Подобряване на ръбовете** или по-високо ниво за **Ниво на намаляване на шума**.

Сканираното изображение или текстът са размазани


Може да регулирате вида на сканираното изображение или текста, като увеличите разделителната способност или настроите качеството на изображението.

- Опитайте да увеличите разделителната способност и после сканирайте.

Задайте подходяща разделителна способност за целите на Вашето сканирано изображение.

Щракнете върху  **Настройки** в **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или **Избор на действие**, след което щракнете върху раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране** > раздел **Основни настройки** в прозореца **Epson Scan 2** > **Разделителна способност**.


- Проверете дали е избрана опцията за подобряване на текста.

Щракнете върху  **Настройки** в **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или **Избор на действие**, след което щракнете върху раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране** > раздел **Разширени настройки** в прозореца **Epson Scan 2** > **Подобряване на текста**.

- Когато е избрана опция **Черно-бяло** като **Тип изображение**.

В зависимост от състоянието на Вашето сканирано изображение щракнете върху **Настройки** и опитайте да зададете по-ниско ниво за **Подобряване на ръбовете** или по-високо ниво за **Ниво на намаляване на шума**.

- Ако сканирате във формат JPEG, опитайте да промените нивото на компресиране.

Щракнете върху  **Настройки** в прозореца **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или **Избор на действие**, след което щракнете върху раздел **Съхрани настройки** > бутон **Опции**

Списък на препоръчителните разделителни способности, които да отговорят на целите ви


Вижте таблицата и задайте подходящата разделителна способност за целите на вашето сканирано изображение.

Цел	Разделителна способност (референтна)
Показване върху екран Изпращане по имейл	До 200 dpi
Използване на Оптично разпознаване на знаци (OCR) Създаване на PDF файл с текст, годен за търсене	200 до 300 dpi
Печат с помощта на принтер Изпращане по факс	200 до 300 dpi

Появява се моаре (сенки, подобни на мрежа)


Ако оригиналът е печатен документ, възможна е поява на моаре (сенки, подобни на мрежа) в сканираното изображение.

- Проверете дали е избрана опцията **Премахване на растера**.

Щракнете върху  **Настройки** в **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или **Избор на действие**, след което щракнете върху раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране** > раздел **Разширени настройки** в прозореца **Epson Scan 2** > **Премахване на растера**.



- Променете разделителната способност и сканирайте отново.

Щракнете върху  **Настройки** в **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или **Избор на действие**, след което щракнете върху раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране** > раздел **Основни настройки** в прозореца **Epson Scan 2** > **Разделителна способност**.


Краят на оригинала не се сканира при автоматично разпознаване на размера на оригинала

В зависимост от оригинала ръбовете на оригинала може да не са били сканирани, когато размерът на оригинала се открива автоматично.

- Щракнете върху  **Настройки** в **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или в прозореца **Избор на действие**, след което щракнете върху раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране**.

В Epson Scan 2 изберете раздела **Основни настройки**, след което изберете **Размер на документа** > **Настройки**. В прозореца **Настройки за размер на документа** регулирайте **Изрязване на полето за размер "Автоматично"**.

- В зависимост от оригинала е възможно областта на оригинала да не бъде разпозната правилно, когато се използва функцията **Автоматично откриване**. Изберете подходящия размер на оригинала от списъка **Размер на документа**.

Щракнете върху  **Настройки** в **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или в прозореца **Избор на действие**, след което щракнете върху раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране**.

В Epson Scan 2 щракнете върху раздела **Основни настройки**, след което щракнете върху **Размер на документа**.

Забележка:

Ако размерът на оригинала, който искате да сканирате, не е в списъка, изберете **Персонализиране**, след което създайте размера ръчно.

Щракнете върху  **Настройки** в **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или в прозореца **Избор на действие**, след което щракнете върху раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране**.

В Epson Scan 2 щракнете върху раздела **Основни настройки**, след което щракнете върху **Персонализиране в Размер на документа**.

Знакът не се разпознава правилно

Проверете следното, за да увеличите степента на разпознаване на OCR (Оптично разпознаване на знаци).

- Проверете дали оригиналът е поставен правилно.
- Използвайте оригинал с ясен текст. Възможно е разпознаването на текста да се влоши за следните типове оригинали.
 - Оригинали, които са били копирани няколко пъти
 - Оригинали, получени по факс (с ниска разделителна способност)
 - Оригинали, където буквената разредка или редовата разредка е твърде малка
 - Оригинали с подчертани редови или подчертаване над текста
 - Оригинали с ръкописен текст
 - Оригинали с намачкване или гънки
- Типове хартия, направени от термохартия, като например разписки, може да се влошат поради възрастта си или триене. Сканирайте ги възможно най-скоро.
- При запис в Microsoft® Office или PDF с възможност за търсене файлове, проверете дали са избрани правилните езици.

Проверете **Език** във всеки прозорец с настройки за запазване.

Не могат да се решат проблеми със сканираното изображение

Ако сте опитали всички решения и не сте решили проблема, инициализирайте настройките на приложението с помощта на Epson Scan 2 Utility.

Забележка:

Epson Scan 2 Utility е едно от приложенията, предоставени със софтуера на скенера.

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
 - Windows 7
Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички програми** или **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Изберете раздел **Друго**.
3. Щракнете върху **Възстановяване**.

Забележка:

Ако връщането към началните настройки не разреши проблема, деинсталирайте и инсталирайте отново драйвера на скенера (Epson Scan 2).

Деинсталиране и инсталиране на приложения

Деинсталиране на приложения

Може да е нужно да деинсталирате и да инсталирате отново приложенията, за да разрешите определени проблеми или ако надградите операционната си система. Влезте в компютъра си като администратор. Въведете администраторската парола, ако компютърът Ви подкани да направите това.

Деинсталиране на приложения за Windows

1. Затворете всички работещи приложения.
2. Разединете скенера от компютъра си.
3. Отворете контролния панел:
 - Windows 10
Щракнете с десния бутон на мишката върху бутона „Старт“ или го натиснете и задръжте, след което изберете **Контролен панел**.

- Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел**.

- Windows 7

Щракнете върху бутона „Старт“ и изберете **Контролен панел**.

- Изберете **Деинсталиране на програма в Програми**.
- Изберете приложението, което искате да деинсталирате.
- Щракнете върху **Деинсталиране/промяна** или **Деинсталиране**.

Забележка:

Ако се показва прозорецът „Управление на потребителските акаунти“, щракнете върху „Продължи“.

- Следвайте инструкциите на екрана.

Забележка:


Може да се появи съобщение, подканващо Ви да рестартирате компютъра. Ако това стане, се уверете, че е избрана опцията **Искам да рестартирам компютъра си сега**, след което щракнете върху **Готово**.

Деинсталиране на Вашите приложения за Mac OS

Забележка:

Уверете се, че сте инсталирали *EPSON Software Updater*.

- Изтеглете деинсталиращата програма с помощта на *EPSON Software Updater*.
Щом изтеглите Деинсталиращата програма, няма да има нужда да я изтеглите отново всеки път, когато деинсталирате приложение.
- Прекъснете връзката на скенера от Вашия компютър.
- За да деинсталирате драйвер на скенера, изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и изпращане по факс**), след което премахнете скенера от списъка с разрешени скенери.
- Затворете всички работещи приложения.
- Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Деинсталираща програма**.
- Изберете приложенията, които искате да деинсталирате, след което щракнете върху „Деинсталиране“.

 **Важно:**

Деинсталиращата програма премахва всички драйвери за скенери на Epson на компютъра. Ако използвате множество скенери на Epson и искате да изтриете само някои от драйверите, първо изтрийте всички, след което отново инсталирате необходимите драйвери за скенери.

Забележка:

Ако не можете да намерите приложението, което искате да деинсталирате, в списъка за приложения, не можете да деинсталирате с помощта на Деинсталиращата програма. В този случай изберете **Отиди > Приложения > Epson Software**, изберете приложението, което искате да деинсталирате, след което го плъзнете до иконата на кошчето.

Инсталиране на Вашите приложения

Следвайте стъпките по-долу, за да инсталирате необходимите приложения.

Забележка:

- Влезте в компютъра си като администратор. Въведете администраторската парола, ако компютърът Ви подкани да направите това.*
- Когато преинсталирате приложения, трябва първо да ги деинсталирате.*

1. Затворете всички работещи приложения.
2. Когато инсталирате драйвер за скенер (Epson Scan 2), временно изключете връзката между скенера и компютъра.

Забележка:

Не свързвайте скенера и компютъра, докато не бъдете инструктирани да направите това.

3. Инсталирайте приложенията, следвайки инструкциите от уеб сайта по-долу.

<http://epson.sn>

Забележка:

За Windows можете също така да използвате диска със софтуер, предоставен със скенера.

Добавяне или подмяна на компютър или устройства

Свързване към скенер, който е бил свързан към мрежата.	188
Директно свързване на смарт устройство и скенер (Wi-Fi Direct).	189
Нулиране на мрежовата връзка.	192
Проверка на състоянието на мрежовата връзка.	196

Свързване към скенер, който е бил свързан към мрежата

Когато скенерът вече е бил свързан към мрежата, можете да свържете компютър или смарт устройство към скенера през мрежата.

Използване на мрежов скенер от втори компютър

Нашата препоръка е да използвате инсталиращата програма за свързването на скенера към компютър. Можете да стартирате инсталиращата програма с помощта на един от следните методи.

❑ Настройка от уебсайта

Отидете на дадения по-долу уеб сайт, след което въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

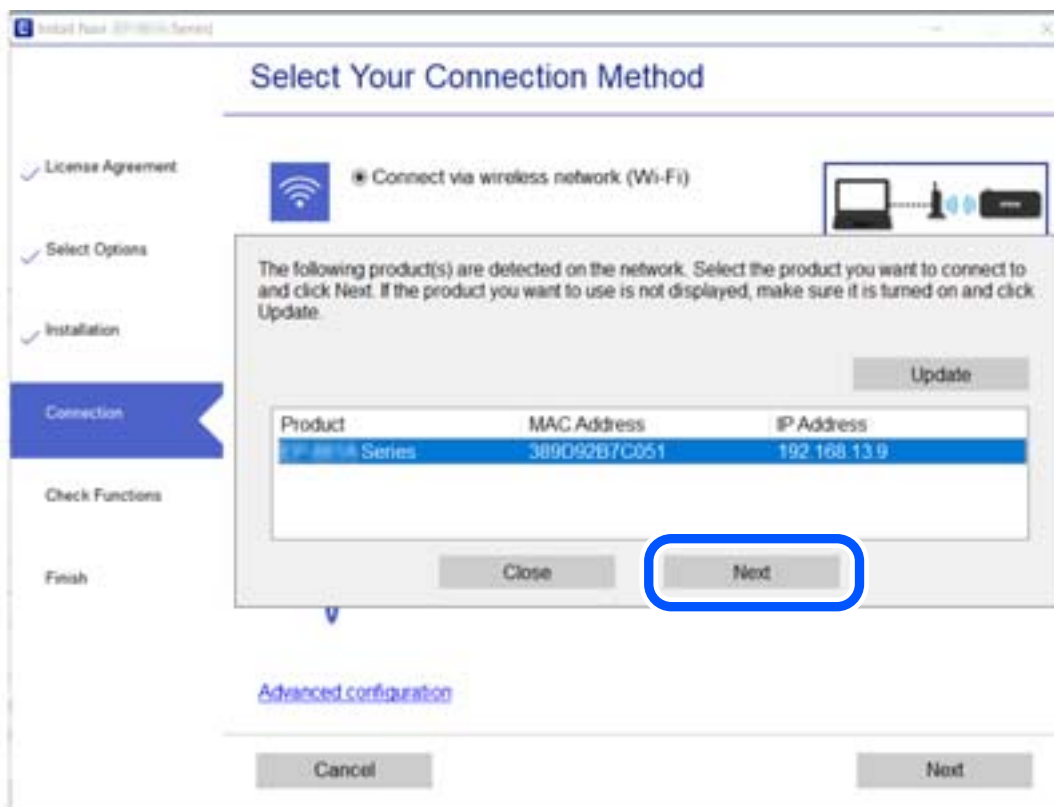
<http://epson.sn>

❑ Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуера в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Избор на скенер

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран, изберете името на скенера, към който искате да се свържете, след което щракнете върху **Следващ**.



Следвайте инструкциите на екрана.

Използване на мрежов скенер от смарт устройство

Можете да свържете смарт устройство към скенера чрез един от следните методи.

Свързване през безжичен маршрутизатор

Свържете смарт устройството към същата Wi-Fi мрежа (SSID) като скенера.

Вижте следното за повече подробности.

[“Извършване на настройки за свързване към смарт устройството” на страница 192](#)

Свързване чрез Wi-Fi Direct

Свържете смарт устройството директно към скенера без безжичен маршрутизатор.

Вижте следното за повече подробности.

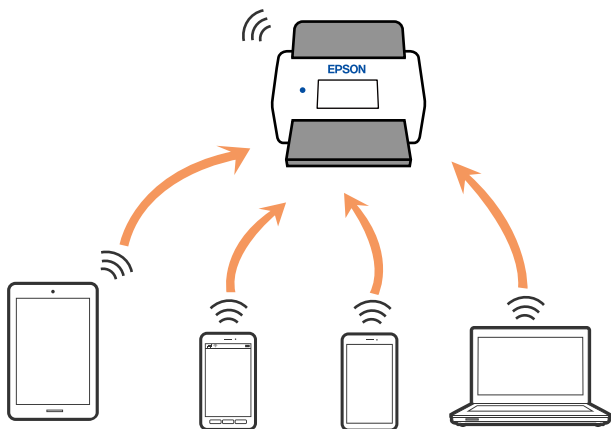
[“Директно свързване на смарт устройство и скенер \(Wi-Fi Direct\)” на страница 189](#)

Директно свързване на смарт устройство и скенер (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) Ви позволява да свързвате смарт устройство директно към скенера без безжичен маршрутизатор и да сканирате от смарт устройството.

Относно Wi-Fi Direct

Използвайте този метод на свързване, когато не ползвате Wi-Fi вкъщи или в офиса или когато искате да свържете директно скенера и компютъра или смарт устройството. В този режим скенерът функционира като безжичен маршрутизатор и можете да свържете устройства към скенера, без да се налага да използвате безжичен маршрутизатор. Свързаните директно със скенера устройства обаче не могат да комуникират помежду си чрез скенера.



Скенерът може да бъде свързан едновременно чрез Wi-Fi и Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) връзка. Ако обаче стартирате мрежова връзка в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) връзка, когато скенерът е свързан чрез Wi-Fi, Wi-Fi, връзката временно се прекъсва.

Свързване към смарт устройство с помощта на Wi-Fi Direct

Този метод Ви дава възможност за свързване на скенера директно към смарт устройства без безжичен маршрутизатор.

1. Изберете  от началния екран.
2. Изберете **Wi-Fi Direct**.
3. Изберете **Начало на настройка**.
4. Стартирайте Epson Smart Panel на смарт устройството.
5. Следвайте изведените инструкции на Epson Smart Panel за свързване към скенера.
Когато смарт устройството се свърже към скенера, преминете към следващата стъпка.
6. От контролния панел на скенера изберете **Завърш..**

Прекъсване на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) връзка

Има два налични метода за деактивиране на връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп); можете да деактивирате всички връзки с помощта на контролния панел на скенера или да деактивирате всяка връзка от компютъра или смарт устройството. Когато искате да деактивирате всички връзки, вижте връзката за свързана информация по-долу за подробности.



Важно:

Когато връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) е деактивирана, връзката на всички компютри и смарт устройства, които са свързани към скенера в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), е прекъсната.


Забележка:

Ако искате да прекъснете връзката за определено устройство, прекъснете я от устройството вместо от скенера. Използвайте един от следните методи, за да прекъснете връзката на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) от устройството.

- Прекъснете Wi-Fi връзката към името на мрежата (SSID) на скенера.
- Свържете се към друго име на мрежа (SSID).

Промяна на настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) като SSID

Когато е активирана връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), можете да промените

настройките от  > **Wi-Fi Direct** > **Начало на настройка** > **Промяна**, след което се извеждат следните елементи на менюто.

Промяна на името на мрежата

Сменете името на мрежата (SSID) на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), която се използва за свързване към скенера с Вашето произволно име. Можете да зададете името на мрежата (SSID) в ASCII знаци, които се извеждат на софтуерната клавиатура на контролния панел. Можете да въведете до 22 знака.

Когато промените името на мрежата (SSID), всички свързани устройства се разкачат. Използвайте новото име на мрежата (SSID), ако искате да свържете повторно устройството.

Промяна на парола

Сменете паролата на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) за свързване към скенера с Вашето произволно име. Можете да зададете паролата в ASCII знаци, които се извеждат на софтуерната клавиатура на контролния панел. Можете да въведете от 8 до 22 знака.

Когато промените паролата, всички свързани устройства се разкачат. Използвайте новата парола, ако искате да свържете повторно устройството.

Промяна на честотния диапазон

Сменете честотния обхват на Wi-Fi Direct, използван за свързване към скенера. Можете да изберете 2,4 GHz или 5 GHz.

Когато промените честотния обхват, всички свързани устройства се разкачат. Свържете повторно устройството.

Имайте предвид, че не можете да свързвате повторно от устройства, които не поддържат честотен обхват от 5 GHz, при смяна на 5 GHz.

В зависимост от региона тази настройка може да не бъде показана.

Деактивиране на Wi-Fi Direct

Деактивирайте настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) на скенера. Когато ги деактивирате, всички устройства, свързани към скенера в Wi-Fi Direct връзка (обикновена точка за достъп), се разкачат.

Възстановяване на настройки по подразбиране

Възстановява всички настройки на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) до техните стойности по подразбиране.

Запазената в скенера информация за Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) връзката на смарт устройството се изтрива.

Забележка:

Можете също да конфигурирате от раздел **Network** > **Wi-Fi Direct** на *Web Config* за следните настройки.

- Активиране или деактивиране на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)
- Промяна на името на мрежата (SSID)
- Промяна на парола
- Промяна на честотния обхват
В зависимост от региона тази настройка може да не бъде показана.
- Възстановяване на настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)

Нулиране на мрежовата връзка

В този раздел е разяснено как да извършите настройките за мрежовата връзка и да промените метода на свързване, когато смените безжичния маршрутизатор или компютъра.

При смяна на безжичния маршрутизатор

Когато смените безжичния маршрутизатор, извършете настройките за връзката между компютъра или смарт устройството и скенера.

Трябва да извършите тези настройки, ако промените своя доставчик на интернет услуга и т.н.

Извършване на настройки за свързване към компютъра

Нашата препоръка е да използвате инсталиращата програма за свързването на скенера към компютър. Можете да стартирате инсталиращата програма с помощта на един от следните методи.

Настройка от уебсайта

Отидете на дадения по-долу уеб сайт, след което въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуера в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Избиране на методите на свързване

Следвайте инструкциите на екрана. На екрана **Изберете операцията** изберете **Настройка отново на връзката на Принтер (за нов мрежов рутер или промяна на USB към мрежа и т.н.)** и след това щракнете върху **Следващ**.

Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите настройката.

Ако не можете да се свържете, вижте по-долу, за да се опитате да разрешите проблема.

[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 168](#)

Извършване на настройки за свързване към смарт устройството

Можете да използвате скенера от смарт устройство, когато свързвате скенера към Wi-Fi мрежата (SSID), към която е свързано смарт устройството. За да използвате скенер от смарт устройство, извършете настройка от следния уебсайт. Влезте на уебсайта от смарт устройството, което желаете да свържете към скенера.

<http://epson.sn> > **Конфигуриране**

При смяна на компютъра

При смяна на компютъра извършете настройки на връзката между компютъра и скенера.

Извършване на настройки за свързване към компютъра

Препоръчваме Ви да използвате инсталационната програма за свързване на скенера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уеб сайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Следвайте инструкциите на екрана.

Промяна на начина на свързване към компютър

В този раздел е разяснено как да промените метода на свързване, когато компютърът и скенерът са свързани.

Промяна от USB към мрежова връзка

Използване на инсталиращата програма и повторна настройка с различен метод на свързване.

Настройка от уебсайта

Отидете на дадения по-долу уеб сайт, след което въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуера в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Избиране на промяна на метода на свързване

Следвайте инструкциите на екрана. На екрана **Изберете операцията** изберете **Настройка отново на връзката на Принтер (за нов мрежов рутер или промяна на USB към мрежа и т.н.)** и след това щракнете върху **Следващ**.

Изберете **Свързване чрез безжична мрежа (Wi-Fi)**, след което щракнете върху **Следващ**.

Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите настройката.

Извършване на Wi-Fi настройки от контролния панел

Можете да направите мрежовите настройки от контролния панел на скенера по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако имате информация за безжичния маршрутизатор, например SSID и парола, можете да зададете настройките ръчно.

Ако безжичният маршрутизатор поддържа WPS, можете да зададете настройките, като използвате настройка с натискане на бутон.

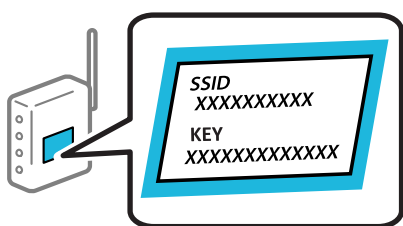
След като свържете скенера към мрежата, свържете се към скенера от устройството, което желаете да използвате (компютър, смарт устройство, таблет и т.н.)

Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола

Можете да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като въведете необходимата информация за свързване към безжичен маршрутизатор от контролния панел на скенера. За да конфигурирате чрез този метод, са необходими SSID и парола за безжичен маршрутизатор.

Забележка:

Ако използвате безжичен маршрутизатор с настройки по подразбиране, ще намерите SSID и паролата на етикета. Ако не знаете SSID и паролата, се свържете с лицето, конфигурирало безжичния маршрутизатор, или вижте в документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор.



1. Докоснете   на началния екран.

2. Изберете **Маршрутизатор**.

3. Натиснете **Начало на настройка**.

Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Докоснете **Променете на Wi-Fi връзка**, или **Промяна на настройки**, за да промените настройките.

4. Изберете **Съветник за настройка на Wi-Fi**.

5. Следвайте екранните инструкции, за да изберете SSID, въведете паролата за безжичния маршрутизатор и стартирайте настройката.

Ако желаете да проверите състоянието на мрежовата връзка за скенера след завършване на настройката, вижте съответната връзка с информация по-долу за подробности.

Забележка:

Ако SSID не Ви е известен, проверете дали не е изписан на етикета на безжичния маршрутизатор. Ако използвате безжичния маршрутизатор с настройки по подразбиране, използвайте SSID, изписан на етикета. Ако не можете да намерите никаква информация, вижте предоставената с безжичния маршрутизатор документация.

Паролата различава малки и главни букви.

Ако не знаете паролата, проверете дали информацията не е изписана на етикета на безжичния маршрутизатор. Върху етикета паролата може да е изписано „Network Key“, „Wireless Password“ и т.н. Ако използвате безжичния маршрутизатор с настройки по подразбиране, използвайте паролата, изписана на етикета.

Още по темата

➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 196](#)

Извършване на Wi-Fi настройки посредством бутон за настройка (WPS)

Можете автоматично да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като натиснете бутон на безжичния маршрутизатор. Ако са изпълнени следните условия, можете да извършите настройка с помощта на този метод.

- Безжичният маршрутизатор е съвместим с WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Текущата Wi-Fi връзка е осъществена чрез натискане на бутон на безжичния маршрутизатор.

Забележка:

Ако не намирате бутона или конфигурирате с помощта на софтуер, направете справка в предоставената с безжичния маршрутизатор документация.

1. Докоснете  на началния екран.

2. Изберете **Маршрутизатор**.

3. Натиснете **Начало на настройка**.

Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Докоснете **Променете на Wi-Fi връзка**, или **Промяна на настройки**, за да промените настройките.

4. Изберете **Настройка на бутон (WPS)**.

5. Следвайте инструкциите на екрана.

Ако желаете да проверите състоянието на мрежовата връзка за скенера след завършване на настройката, вижте съответната връзка с информация по-долу за подробности.

Забележка:

При неуспешно свързване рестартирайте безжичния маршрутизатор, преместете го по-близо до скенера и опитайте отново.

Още по темата

➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 196](#)

Извършване на Wi-Fi настройки посредством въвеждане на PIN код (WPS)

Можете да се свържете автоматично към безжичен маршрутизатор с помощта на PIN код. Можете да използвате този метод, за да определите дали за даден безжичен маршрутизатор е възможна WPS (Wi-Fi защитена настройка). Използвайте компютър за въвеждането на PIN код в безжичния маршрутизатор.

1. Докоснете  на началния екран.

2. Изберете **Маршрутизатор**.

3. Натиснете **Начало на настройка**.

Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Докоснете **Променете на Wi-Fi връзка**, или **Промяна на настройки**, за да промените настройките.

4. Изберете **Други > Настройка на PIN код (WPS)**

5. Следвайте инструкциите на екрана.

Ако желаете да проверите състоянието на мрежовата връзка за скенера след завършване на настройката, вижте съответната връзка с информация по-долу за подробности.

Забележка:

Направете справка в предоставената при покупката на безжичен маршрутизатор документация за подробна информация относно въвеждането на PIN код.

Още по темата

➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 196](#)

Проверка на състоянието на мрежовата връзка

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка по следния начин.







Проверка на състоянието на мрежовата връзка от контролния панел

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка с помощта на иконата на мрежата или информацията за мрежа на контролния панел на скенера.

Проверка на състоянието на мрежовата връзка с помощта на иконата за мрежата

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка и силата на радиосигнала с помощта на иконата за мрежата на началния екран на скенера.



	<p>Извежда състоянието на мрежовата връзка.</p> <p>Изберете иконата, за да проверите и промените текущите настройки. Това е прекият път до следното меню.</p> <p>Настройки > Настройки на мрежата > Wi-Fi настройка</p>
	<p>Скенера не е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа.</p>
	<p>Скенера търси SSID, не е настроен IP адрес или има проблем с безжичната (Wi-Fi) мрежа.</p>
	<p>Скенера е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа.</p> <p>Броят на чертичките обозначава силата на сигнала на връзката. Колкото повече чертички има, толкова по-силна е връзката.</p>
	<p>Скенера не е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп).</p>
	<p>Скенера е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в Wi-Fi Direct режим (обикновена точка за достъп).</p>

Извеждане на подробна информация за мрежата на контролния панел

Когато Вашият скенер е свързан в мрежата, можете да прегледате и друга информация, свързана с мрежата, като изберете менютата на мрежата, които искате да проверите.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.
2. Изберете **Настройки на мрежата > Мрежов статус**.
3. За да видите информацията, изберете менютата, които искате да проверите.
 - Състояние на Wi-Fi
Показва мрежовата информация (име на устройството, свързване, сила на сигнала и др.) за Wi-Fi връзки.
 - Състояние на Wi-Fi Direct
Показва дали Wi-Fi Direct е активирано или деактивирано, SSID, парола и др. за Wi-Fi Direct връзки.
 - Състояние на имейл сървър
Показва мрежова информация за имейл сървъра.

Проверка на мрежата на компютъра (само за Windows)

С помощта на командния ред, проверете състоянието на връзката на компютъра и пътя на свързване към скенера. Това ще Ви позволи да разрешите проблемите.

❑ команда ipconfig

Извежда състоянието на връзката на мрежовия интерфейс, който в момента се използва от компютъра.

Чрез сравняване на информацията за настройка с действителната комуникация, Вие можете да проверите дали връзката е правилна. В случай, че има множество DHCP сървъри в една и съща мрежа, Вие можете да откриете действителния адрес, назначен към компютъра, съответния DNS сървър и т.н.

❑ Формат: ipconfig /all

❑ Примери:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

❑ команда pathping

Можете да потвърдите списъка с маршрутизатори през хоста на местоназначение и маршрутизацията на комуникацията.

❑ Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Примери: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

Информация за администратор

Ръчно свързване на скенера към мрежата.	200
Представяне на функции за защита на продукта.	204
Настройки на администратора.	204
Деактивиране на външния интерфейс.	210
Наблюдение на отдалечен скенер.	211
Архивиране на настройките.	212
Разширени настройки за сигурност.	214

Ръчно свързване на скенера към мрежата

Можете да свържете скенера към мрежата по няколко начина.

- Свържете с помощта на разширени настройки на контролния панел.
- Свържете с помощта на инсталационната програма на уебсайта или на софтуерния диск.

В този раздел е разяснена процедурата за свързване на скенера към мрежата чрез контролния панел на скенера.

Преди извършване на мрежова връзка

За да се свържете към мрежата, проверете предварително метода на свързване и информацията за настройка за връзката.

Събиране на информация относно настройката за свързване

Подгответе необходимата информация за настройка за свързване. Проверете предварително следната информация.

Отдели	Елементи	Забележка
Информация за мрежовата връзка	<input type="checkbox"/> IP адрес <input type="checkbox"/> Подмрежова маска <input type="checkbox"/> Шлюз по подразбиране	<p>Изберете IP адреса за назначаване към скенера.</p> <p>Когато назначите IP адреса статично, всички стойности са необходими.</p> <p>Когато назначите IP адреса динамично с помощта на функцията DHCP, тази информация не е задължителна, защото се задава автоматично.</p>
Информация за Wi-Fi връзка	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Парола	<p>Това са SSID (име на мрежа) и паролата на точката за достъп, към която се свързва скенерът.</p> <p>Ако има зададено филтриране чрез MAC адрес, регистрирайте предварително MAC адреса на скенера, за да регистрирате скенера.</p> <p>Вижте следното за поддържаните стандарти.</p> <p>“Wi-Fi спецификации” на страница 246</p>
Информация за DNS сървър	<input type="checkbox"/> IP адрес за основен DNS <input type="checkbox"/> IP адрес за вторичен DNS	<p>Тези опции са задължителни, когато посочвате DNS сървъри. Вторичният DNS сървър се задава, когато системата разполага с излишна конфигурация и има вторичен DNS сървър.</p> <p>Ако се намирате в малка организация и не задавате DNS сървъра, задайте IP адреса на маршрутизатора.</p>

Отдели	Елементи	Забележка
Информация за прокси сървър	<input type="checkbox"/> Име на прокси сървър	<p>Задайте го, когато Вашата мрежова среда използва прокси сървър за достъп до интернет от вътрешната мрежа и използвате функцията, с която скенерът директно се свързва към интернет.</p> <p>За следните функции скенерът се свързва директно към интернет.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Epson Connect Services <input type="checkbox"/> Облачни услуги на други компании <input type="checkbox"/> Актуализиране на фърмуер <input type="checkbox"/> Изпращане на сканирани изображения към SharePoint(WebDAV)
Информация за номер на порт	<input type="checkbox"/> Номер на порт за освобождаване	<p>Проверете номера на порта, използван от скенера и компютъра, след което освободете порта, който е блокиран от защитна стена, ако е необходимо.</p> <p>Вижте следното за номера на порта, използван от скенера.</p> <p>“Използване на порт за скенера” на страница 248</p>

Назначаване на IP адрес

Това са следните типове назначаване на IP адрес.

Статичен IP адрес:

Назначете ръчно предварително определения IP адрес на скенера (хост).

Информацията за свързване към мрежата (маска на подмрежа, шлюз по подразбиране, DNS сървър и т.н.) трябва да бъдат зададени ръчно.

IP адресът не се променя дори когато устройството е изключено, така че това е полезно, когато искате да управлявате устройства със среда, в която не можете да промените IP адреса или искате да управлявате устройства с помощта на IP адреса. Препоръчваме настройки на скенера, сървъра и т.н., до които имат достъп много компютри. Освен това, когато използвате функции за сигурност, като IPsec/IP филтриране, назначете фиксиран IP адрес, така че IP адресът да не се променя.

Автоматично назначаване с помощта на DHCP функция (динамичен IP адрес):

Назначете IP адреса автоматично към скенера (хост), като използвате DHCP функцията на DHCP сървър или маршрутизатора.

Информацията за свързване към мрежата (маска на подмрежа, шлюз по подразбиране, DNS сървър и т.н.) се задава автоматично, за да можете лесно да свързвате устройството към мрежата.

Ако устройството или маршрутизаторът са изключени или в зависимост от настройките на DHCP сървъра, IP адресът може да се промени при повторно свързване.

Препоръчваме управление на устройства, различни от IP адреса, и комуникация с протоколи, която може да следва IP адреса.

Забележка:

Когато използвате функцията за запазване на IP адрес на DHCP, Вие можете да назначавате по всяко време един и същ IP адрес към устройствата.

DNS сървър и прокси сървър

DNS сървърът има име на хост, име на домейн на имейл адреса и т.н. във връзка с информацията за IP адреса.

Комуникацията е невъзможна, ако другата страна е описана с име на хост, име на домейн и т.н., когато компютърът или скенерът извършват комуникация по IP.

Подава заявки към DNS сървъра за тази информация и получава IP адреса на другата страна. Този процес се нарича преобразуване на име.

Поради това устройствата, като компютри и скенери, могат да комуникират чрез IP адреса.

Преобразуването на име е необходимо, за да може скенерът да комуникира чрез функцията за имейл или с функцията за интернет връзка.

Когато използвате тези функции, извършете настройките на DNS сървъра.

Когато назначите IP адреса на скенера с помощта на функцията DHCP на DHCP сървъра или маршрутизатора, той се конфигурира автоматично.

Прокси сървърът е поставен на шлюза между мрежата и интернет и комуникира с компютъра, скенера и интернет (срещуположен сървър) вместо всеки от тях. Срещуположният сървър комуникира само с прокси сървъра. Следователно, информацията за скенера, например IP адрес и номер на порт, не може да бъде прочетена и се очаква увеличена сигурност.

Когато се свързвате с интернет чрез прокси сървър, конфигурирайте прокси сървъра на скенера.

Свързване към мрежата от контролния панел

Свържете скенера към мрежата с помощта на контролния панел на скенера.

Задаване на IP адрес

Задаване на основни елементи като адрес на хост, Маска на подмрежата, Шлюз по подразбиране.

В този раздел е разяснена процедурата за настройка на статичен IP адрес.

1. Включете скенера.
2. Изберете **Настройки** на началния екран от контролния панел на скенера.
3. Изберете **Настройки на мрежата > Разширени > TCP/IP**.
4. Изберете **Ръчно** за **Получаване на IP адрес**.

Когато зададете IP адрес автоматично с помощта на функцията DHCP на маршрутизатора, изберете **Автоматично**. В този случай **IP адрес**, **Маска на подмрежата** и **Шлюз по подразбиране** в стъпка 5 до 6 също се задават автоматично, така че отидете на стъпка 7.

5. Въведете IP адреса.

Фокусът се премества към предния сегмент или задния сегмент, разделени с точка, ако изберете ◀ и ▶.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

6. Задайте **Маска на подмрежата** и **Шлюз по подразбиране**.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.



Важно:

Ако комбинацията на IP адрес, Маска на подмрежата и Шлюз по подразбиране е грешна, **Старт на настройката** е неактивна и не можете да продължите с настройките. Потвърдете, че няма грешка в записа.

7. Въведете IP адреса за основния DNS сървър.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

Забележка:

Когато изберете **Автоматично** за настройки на назначаване на IP адреса, можете да изберете настройките за DNS сървър от **Ръчно** или **Автоматично**. Ако не можете да получите автоматично адреса на DNS сървъра, изберете **Ръчно** и въведете адреса на DNS сървъра. След това въведете директно вторичния адрес на DNS сървъра. Ако изберете **Автоматично**, отидете на стъпка 9.

8. Въведете IP адреса за вторичния DNS сървър.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

9. Натиснете **Старт на настройката**.

Настройка на прокси сървъра

Задайте прокси сървъра, ако следните неща са верни.

- Прокси сървърът е създаден за интернет връзка.
- Когато използвате функция, в която скенер се свързва директно към интернет, като услуга Epson Connect или други облачни услуги на компанията.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.

Когато извършвате настройки след задаване на IP адрес се извежда екранът **Разширени**. Отидете на стъпка 3.

2. Изберете **Настройки на мрежата > Разширени**.

3. Изберете **Прокси сървър**.

4. Изберете **Употр. за Настройки за прокси сървър**.

5. Въведете адреса за прокси сървъра чрез IPv4 или FQDN формат.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

6. Въведете номера на порта за прокси сървъра.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

7. Натиснете **Старт на настройката**.

Свързване към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа

Можете да свържете скенера към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако имате информация за безжичния маршрутизатор, например SSID и парола, можете да зададете настройките ръчно.

Ако безжичният маршрутизатор поддържа WPS, можете да зададете настройките, като използвате настройка с натискане на бутон.

След като свържете скенера към мрежата, свържете се към скенера от устройството, което желаете да използвате (компютър, смарт устройство, таблет и т.н.)

Представяне на функции за защита на продукта

Този раздел представя функцията за защита на устройствата Epson.

Име на функция	Тип функция	Какво да зададете	Какво да предотвратите
Настройка за парола на администратора	Заклучва системните настройки, като например настройка на връзка за мрежа или USB.	Администратор задава парола към устройството. Можете да зададете или промените от Web Config и от контролния панел на скенера.	Предотвратяване на незаконно прочитане или промяна на информация, съхранена в устройството, като ИД, парола, мрежови настройки и т.н. Освен това намалява широка гама рискове за сигурността като изтичане на информация за мрежовата среда или политиката за сигурност.
Настройка за външен интерфейс	Управлява интерфейса, който се свързва към устройството.	Активирайте или деактивирайте USB връзката с компютъра.	USB връзка към компютър: предотвратява неупълномощен достъп на устройството, като забранява сканирането, без да преминава през мрежата.

Още по темата

- ➔ [“Конфигуриране на парола на администратора” на страница 204](#)
- ➔ [“Деактивиране на външния интерфейс” на страница 210](#)

Настройки на администратора

Конфигуриране на парола на администратора

Когато зададете паролата на администратора, Вие можете да предотвратите потребителите да променят настройките за управление на системата. Можете да промените паролата на администратор чрез Web Config, контролния панел на скенера или Epson Device Admin. Когато използвате Epson Device Admin, вижте ръководството на Epson Device Admin или помощта.

Още по темата

- ➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)
- ➔ [“Софтуер за управление на устройства в мрежа \(Epson Device Admin\)” на страница 29](#)

Конфигуриране на паролата на администратор от контролния панел

Можете да зададете паролата на администратор от контролния панел на скенера.

1. Изберете **Настройки** от контролния панел на скенера.
2. Изберете **Системна администрация > Администраторски настройки**.
3. Изберете **Администраторска парола > Регистрация**.
4. Въведете новата парола.
5. Въведете паролата още веднъж.

Забележка:

Можете да промените или изтриете паролата на администратора, когато изберете **Промяна** или **Нулиране** на екрана **Администраторска парола** и въведете паролата на администратор.

Конфигуриране на паролата на администратор от компютър

Можете да зададете паролата на администратор чрез Web Config.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Product Security > Change Administrator Password**.
2. Въведете парола за **New Password** и **Confirm New Password**. Въведете потребителското име, ако е необходимо.
Ако желаете да промените паролата на нова, въведете текущата парола.
3. Изберете **ОК**.

Забележка:

- За да зададете заключени елементи на менюто, щракнете върху **Administrator Login**, след което въведете паролата на администратора.
- За да изтриете паролата на администратора, щракнете върху раздела **Product Security > Delete Administrator Password**, след което въведете паролата на администратора.

Още по темата

- ➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Управление на работата на панела

Ако зададете паролата на администратора и активирате **Заклучване** на настройка, Вие можете да заключите елементите, които са свързани с настройките на системата на скенера, така че потребителят да не може да ги промени.

Активиране на Заклучване на настройка

Активирайте Заклучване на настройка за скенера, където е зададена паролата.

Посочете първо паролата на администратора.

Активиране на Заклучване на настройка от контролния панел

1. Изберете **Настройки** от контролния панел на скенера.
2. Изберете **Системна администрация > Администраторски настройки**.
3. Изберете **Вкл.** в **Заклучване на настройка**.

Изберете **Настройки > Настройки на мрежата**, след което проверете дали е необходима парола.

Активиране на Заклучване на настройка от компютър

1. Влезте в Web Config и щракнете върху **Administrator Login**.
2. Въведете потребителското име и паролата, след което щракнете върху **ОК**.
3. Изберете раздел **Device Management > Control Panel**.
4. От **Panel Lock**, изберете **ON**.
5. Щракнете върху **ОК**.
6. Изберете **Настройки > Мрежов статус** от контролния панел на скенера, след което проверете дали е необходима парола.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Заклучване на настройка елементи за менюто Настройки

Това е списък на елементите на Заклучване на настройка в **Настройки** на контролния панел.

Меню Настройки	Panel Lock
Осн. Настройки	–

Меню Настройки		Panel Lock
	Яркост на LCD	-
	Звуци	-
	Таймер за сън	✓
	Таймер за изключване	✓
	Настройки на дата/час	✓
	Език/Language	✓
	Клавиатура	-
	Време на изчакване на работа	✓
	Свързване с компютър чрез USB	✓
	Директно вкл.	✓
Настр. на скенера		-
	Бавно	-
	Вр. спиране за дв. подаване	✓
	DFDS функция	-
	Защита на хартия	✓
	Замърс. по стъкло	✓
	Откр. на двойно подав.	✓
	Изтичане на времето на Режим на автоматично подаване	✓
	Потвърждаване на получател	-
Редактиране Нач. екран		✓
	Оформление	✓
	Добавяне на икона	✓
	Отстраняване на икона	✓
	Преместване на икона	✓
	Възст. показване икони по подразб.	✓
	Тапет	✓
Потребителски настройки		✓
	Мрежова папка/FTP	✓
	Имейл	✓
	Облак	✓
	Устройство с памет	✓

Меню Настройки		Panel Lock
Настройки на мрежата		✓
	Wi-Fi настройка	✓
	Мрежов статус	✓
	Разширени	✓
Услуги на уеб настройки		✓
	Услуги Epson Connect	✓
Диспечер на Контакти		-
	Регистриране/изтриване	✓
	Често срещан	-
	Опции на преглед	-
	Опции на търсене	-
Системна администрация		✓
	Диспечер на Контакти	✓
	Администраторски настройки	✓
	Шифроване на парола	✓
	Клиентско проучване	✓
	възст. на наст. по подразбиране	✓
	Актуализация на фърмуера	✓
	WSD настройки	✓
Информация за устройството		-
	Сериен номер	-
	Текуща версия	-
	Общ брой сканирания	-
	Брой 1-страни сканирания	-
	Брой 2-страни сканирания	-
	Брой сканир. на Подложка	-
	Бр. ск. след см. ролка	-
	Бр. скан. след Ред. почиств.	-
	Нулиране на брой сканирания	✓
Техническо обл. Скенера		-

Меню Настройки		Panel Lock
	Почистване на ролки	-
	Смяна на поддържаща ролка	-
	Нулиране на брой сканирания	✓
	Как се сменя	-
	Ред. почиств.	-
	Нулиране на брой сканирания	✓
	Как да почистите	-
	Почиств. стъкло	-
Настр. на аларма за подмяна на ролката		✓
	Настр. предупр. за бр.	✓
Настройки за предупреждение за редовно почистване		✓
	Настройки за предупреждение за редовно почистване	✓
	Настр. предупр. за бр.	✓

✓ = Да бъде заключено.

- = Да не бъде заключено.

Влизане в скенера като администратор

Ако администраторската парола е зададена на скенера, трябва да влезете като администратор, за да управлявате заключените елементи от менюто на Web Config.

Въведете паролата за управление на заключените елементи на менюто на контролния панел.

Влизане в скенера от компютър

Когато влезете в Web Config като администратор, Вие можете да работите с елементи, които са зададени в Заключване на настройка.

1. Въведете IP адреса на скенера в браузъра, за да стартирате Web Config.
2. Щракнете върху **Administrator Login**.
3. Въведете потребителското име и паролата на администратора в **User Name** и **Current password**.
4. Щракнете върху **ОК**.
Заключените елементи и **Administrator Logout** се извеждат при удостоверяване.
Щракнете върху **Administrator Logout**, за да излезете.

Забележка:

Когато изберете **ON** за раздела **Device Management > Control Panel > Operation Timeout**, Вие можете автоматично да излезете след определен период от време, ако няма активност на контролния панел.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Дезактивиране на външния интерфейс

Можете да дезактивирате интерфейса, който се използва за свързване на устройството към скенера. Извършете настройките за ограничение, за да ограничите сканирането освен през интернет.

Забележка:

Можете също така да извършите настройките за ограничение от контролния панел на скенера.

Свързване с компютър чрез USB: **Настройки > Осн. Настройки > Свързване с компютър чрез USB**

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Product Security > External Interface**.
2. Изберете **Disable** за функциите, които желаете да настроите.
Изберете **Enable**, когато искате да отмените контролирането.
Свързване с компютър чрез USB
Можете да ограничите употребата на USB връзката от компютъра. Ако искате да го направите, изберете **Disable**.
3. Щракнете върху **OK**.
4. Проверете дали дезактивираният порт не може да се използва.
Свързване с компютър чрез USB
Ако драйверът е бил инсталиран на компютъра
Свържете скенера към компютъра с помощта на USB кабел, след което потвърдете, че скенерът не сканира.
Ако драйверът не е бил инсталиран на компютъра
Windows:
Отворете диспечера на устройства и го запазете, свържете скенера към компютъра с помощта на USB кабел, след което потвърдете, че съдържанието на дисплея на диспечера на устройството остава непроменено.
Mac OS:
Свържете скенера към компютъра с помощта на USB кабел, след което потвърдете, че не можете да добавите скенера от **Принтери и скенери**.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Наблюдение на отдалечен скенер

Проверка на информация за отдалечен скенер

Можете да проверите следната информация на работещия скенер от **Status** с помощта на Web Config.

Product Status

Проверете състоянието, облачната услуга, номера на продукта, MAC адреса и т.н.

Network Status

Проверете информацията на състоянието на мрежовата връзка, IP адреса, DNS сървър и т.н.

Usage Status

Проверете първия ден на сканиране, брой сканирания и т.н.

Hardware Status

Проверете състоянието на всяка функция на скенера.

Panel Snapshot

Извежда се моментална снимка на екрана на контролния панел на скенера.

Получаване на имейл известия при възникване на събития

Относно известяванията по имейл

Това е функцията за известяване, която при събития като спиране на сканиране и грешка при сканиране изпраща имейла до посочения адрес.

Можете да регистрирате до пет местоназначения и да задавате настройки за известяване за всяко местоназначение.

За да използвате тази функция, Вие трябва да зададете имейл сървър преди да зададете известявания.

Още по темата

➔ [“Конфигуриране на сървър за електронна поща” на страница 70](#)

Конфигуриране на имейл известие

Конфигурирайте имейл известие с помощта на Web Config.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Device Management > Email Notification**.

2. Задайте темата на имейл известието.

Изберете съдържанието, изведено на темата от двете падащи менюта.

Избраното съдържание се извежда до **Subject**.

Едно и също съдържание не може да се задава отляво и отдясно.

- Когато броят на знаците в **Location** надвишава 32 байта, знаците, които надвишават 32 байта, ще бъдат пропуснати.

3. Въведете имейл адреса за изпращане на имейл известието.

Използвайте A – Z a – z 0 – 9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @ и въведете между 1 и 255 знака.

4. Изберете езика за имейл известията.

5. Изберете квадратчето за отметка на събитието, за което искате да получавате известие.

Броят на **Notification Settings** е свързан към номера на местоназначение на **Email Address Settings**.

Пример:

Ако желаете да се изпрати известие към имейл адреса, зададен за номер 1 в **Email Address Settings**, когато администраторската парола е променена, сложете отметка в квадратчето за колона 1 в ред **Administrator password changed**.

6. Щракнете върху **ОК**.

Потвърдете, че ще бъде изпратено имейл известие чрез причиняване на събитие.

Пример: паролата на администратора е сменена.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Елементи за имейл известие

Елементи	Настройки и обяснение
Administrator password changed	Известие, когато паролата на администратора е сменена.
Scanner error	Известие при възникване на грешка на скенера.
Грешка на Wi-Fi	Известие при възникване на грешка на безжичния LAN интерфейс.

Архивиране на настройките

Можете да експортирате стойността на настройката, зададена от Web Config към файла. Можете да я използвате за архивиране на контактите, стойностите за настройка, като замените скенера и т.н.

Експортираният файл не може да бъде редактиран, защото е експортиран като двоичен файл.

Експортиране на настройки

Експортиране на настройката за скенера.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.

2. Изберете настройките, които искате да експортирате.

Изберете настройките, които искате да експортирате. Ако изберете основна категория, подкатегиите също ще бъдат избрани. Обаче, подкатегиите, които водят до грешки чрез дублиране в рамките на една и съща мрежа (като IP адрес и др.) не могат да бъдат избрани.

3. Въведете парола, за да шифровате експортирания файл.

Паролата ще Ви е необходима, за да импортирате файла. Оставете това поле празно, ако не искате да шифровате файла.

4. Щракнете върху **Export**.



Важно:

Ако искате да експортирате мрежовите настройки на скенера, като име на устройството и IPv6 адрес, изберете **Enable to select the individual settings of device** и изберете още елементи. Използвайте само избраните стойности на новия скенер.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Импортирайте настройките

Импортирайте експортирания Web Config файл в скенера.



Важно:

Когато импортирате стойности, които включват индивидуална информация, като име на скенера или IP адрес, се уверете, че същият IP адрес не съществува в същата мрежа.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.
2. Изберете експортирания файл, след което въведете шифрованата парола.
3. Щракнете върху **Next**.
4. Изберете настройките, които искате да импортирате, след което щракнете върху **Next**.
5. Щракнете върху **OK**.

Настройките се прилагат към скенера.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Разширени настройки за сигурност

В този раздел се разясняват разширените настройки за сигурност.

Настройки за защита и предотвратяване на опасност

Когато даден скенер е свързан към мрежа, Вие можете да влезете в нея от отдалечено място. В допълнение много хора могат да споделят скенера, което е полезно при подобряване на ефективността и удобството. Въпреки това се увеличават рисковете като незаконен достъп, незаконна употреба и подправяне на данни. Ако използвате скенера в среда, в която имате достъп до интернет, рисковете са още по-големи.

За скенери, които не разполагат със защита на достъпа от външна среда, има възможност да прочетете от интернет контактите, които са съхранени в скенера.

За да избегнете този риск, скенерите Epson разполагат с различни технологии за защита.

Конфигурирайте скенера, ако е необходимо, в съответствие с условията на средата, която е била изградена с информацията за среда на клиента.

Име	Тип функция	Какво да зададете	Какво да предотвратите
Управление на протокол	Управява протоколите и услугите, които ще се използват за комуникация между скенери и компютри, и активира и деактивира функциите.	Протокол или услуга, която е приложена към функции, които се разрешават или забраняват поотделно.	Намаляване на рискове за сигурността, които могат да възникнат чрез непреднамерено използване, като не позволява на потребителите да използват ненужни функции.
SSL/TLS комуникации	Съдържанието за комуникация се шифрова със SSL/TLS комуникации при влизане в сървъра на Epson в интернет от скенера, като комуникация към компютъра чрез уеббраузър с помощта на Epson Connect и актуализиране на фърмуера.	Получаване на подписан от сертифициращ орган сертификат и импортиране в скенера.	Изчистване на идентификация на скенера от подписания от сертифициращ орган сертификат предотвратява възплъщаване и неупълномощен достъп. В допълнение съдържанието на комуникацията на SSL/TLS е защитено и не позволява изтичането на съдържание за данни за сканиране и информация за настройка.
IPsec/IP филтриране	Можете да конфигурирате разрешаването на изтриването или изрязването на данни, които са от определен клиент или от конкретен тип. Тъй като IPsec предпазва данните чрез IP пакети (шифроване и удостоверяване), Вие можете безопасно да предавате незащитен протокол.	Създавайте основна политика и индивидуална политика, за да конфигурирате клиента или типа данни, които имат право на достъп до скенера.	Защитете от неупълномощен достъп, подправяне и прихващане на комуникационни данни към скенера.

Име	Тип функция	Какво да зададете	Какво да предотвратите
IEEE 802.1X	Позволява свързване към мрежата само на удостоверени потребители. Позволява само на потребител с разрешение да използва скенера.	Настройка за удостоверяване към RADIUS сървъра (сървър за удостоверяване).	Защита от неупълномощен достъп и използване на скенера.

Още по темата

- ➔ [“Управление чрез протоколи” на страница 215](#)
- ➔ [“Използване на цифров сертификат” на страница 218](#)
- ➔ [“SSL/TLS комуникация със скенера” на страница 224](#)
- ➔ [“Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране” на страница 225](#)
- ➔ [“Свързване на скенера към мрежа IEEE802.1X” на страница 236](#)

Настройки на функция за защита

Когато задавате IPsec/IP филтриране или IEEE 802.1X, препоръчително е да влезете в Web Config чрез SSL/TLS за предаване на настройки за комуникация с цел намаляване на рисковете за защита като подправяне или прихващане.

Не забравяйте да конфигурирате паролата на администратора, преди да зададете IPsec/IP филтриране или IEEE 802.1X.

Управление чрез протоколи

Можете да сканирате, като използвате разнообразни пътища и протоколи. Също така можете да използвате мрежово сканиране от неопределен брой компютри в мрежа.

Можете да намалите случайните рискове за сигурността, като ограничите сканирането от определени пътища или чрез управление на достъпните функции.

Управляващи протоколи

Конфигурирайте поддържаните от скенера настройки на протоколите.

1. Влезте в Web Config и след това изберете раздела **Network Security tab > Protocol**.
2. Конфигурирайте всеки елемент.
3. Щракнете върху **Next**.
4. Щракнете върху **OK**.
Настройките се прилагат към скенера.

Още по темата

- ➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Протоколи, които можете да активирате или дезактивирате

Протокол	Описание
Bonjour Settings	Можете да посочите дали да използвате Bonjour. Bonjour се използва за търсене на устройства, сканиране и др.
SLP Settings	Можете да активирате или дезактивирате функцията SLP. SLP се използва за насочено сканиране и мрежово търсене в EpsonNet Config.
WSD Settings	Можете да активирате или дезактивирате функцията WSD. Когато тази опция е активирана, можете да добавяте WSD устройства и да сканирате от порта WSD.
LLTD Settings	Можете да активирате или дезактивирате функцията LLTD. Когато тази опция е активирана, това се извежда на мрежовата карта Windows.
LLMNR Settings	Можете да активирате или дезактивирате функцията LLMNR. Когато е активирана, можете да използвате име на разделителна способност без NetBIOS дори ако не можете да използвате DNS.
SNMPv1/v2c Settings	Можете да посочите дали разрешавате SNMPv1/v2c. Това се използва за настройка на устройства, наблюдение и т.н.
SNMPv3 Settings	Можете да посочите дали разрешавате SNMPv3. Това се използва за настройка на шифровани устройства, наблюдение и т.н.

Елементи за настройка на протокол

Bonjour Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Use Bonjour	Изберете това за търсене на или използване на устройства чрез Bonjour.
Bonjour Name	Извежда името на Bonjour.
Bonjour Service Name	Извежда името на услуга Bonjour.
Location	Извежда името на местоположение на Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Задайте дали да се използва Wide-Area Bonjour.

SLP Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable SLP	Изберете това, за да активирате функцията SLP. Това се използва като търсене на мрежа в EpsonNet Config.

WSD Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable WSD	Изберете го за активиране на добавяне на устройства чрез WSD и сканиране от порта WSD.

Елементи	Стойност и описание на настройка
Scanning Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на време на комуникация за сканиране с WSD между 3 и 3600 секунди.
Device Name	Извежда името на устройство на WSD.
Location	Извежда името на местоположение на WSD.

LLTD Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable LLTD	Изберете това, за да активирате LLTD. Скенерът е показан в Windows карта на мрежата.
Device Name	Извежда името на устройство на LLTD.

LLMNR Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable LLMNR	Изберете това, за да активирате LLMNR. Можете да използвате име на разделителна способност без NetBIOS дори ако не можете да използвате DNS.

SNMPv1/v2c Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable SNMPv1/v2c	Изберете за активиране на SNMPv1/v2c.
Access Authority	Задайте органа за достъп, когато е активирано SNMPv1/v2c. Изберете Read Only или Read/Write .
Community Name (Read Only)	Въведете 0 до 32 ASCII (0x20 до 0x7E) знаци.
Community Name (Read/Write)	Въведете 0 до 32 ASCII (0x20 до 0x7E) знаци.

SNMPv3 Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable SNMPv3	SNMPv3 е активирано, когато е поставена отметка в квадратчето.
User Name	Въведете между 1 и 32 знака, като използвате знаци от 1 байт.
Authentication Settings	

Елементи		Стойност и описание на настройка
	Algorithm	Изберете алгоритъм за удостоверяване на SNMPv3.
	Password	Въведете паролата за удостоверяване на SNMPv3. Въведете между 8 и 32 знака в ASCII (0x20 – 0x7E). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
	Confirm Password	Въведете паролата, която сте конфигурирали за потвърждение.
Encryption Settings		
	Algorithm	Изберете алгоритъм за шифроване на SNMPv3.
	Password	Въведете паролата за шифроване на SNMPv3. Въведете между 8 и 32 знака в ASCII (0x20 – 0x7E). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
	Confirm Password	Въведете паролата, която сте конфигурирали за потвърждение.
Context Name	Въведете в рамките на 32 знака или по-малко в Unicode (UTF-8). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно. Броят на знаците, които можете да въведете, варира в зависимост от езика.	

Използване на цифров сертификат

Относно цифровото сертифициране

CA-signed Certificate

Това е сертификат, подписан от сертифициращия орган (Орган за сертификати). Можете да го получите, за да подадете молба пред органа за сертификати. Този сертификат сертифицира наличието на скенера и се използва за SSL/TLS комуникация, за да се гарантира безопасността на комуникацията на данни.

Когато се използва за SSL/TLS комуникация, той се използва като сертификат за сървър.

Когато е зададен на IPsec/IP филтриране или IEEE 802.1X комуникация, той се използва като клиентски сертификат.

Сертификат от сертифициращ орган

Това е сертификат, който е свързан със CA-signed Certificate, наричан също така междинен сертификат от сертифициращ орган. Използва се от уеббраузъра за валидиране на пътя на сертификата на скенера при достъп до сървъра от трета страна или от Web Config.

За сертификата от сертифициращ орган, задава се кога да валидира пътя до сертификата на сървъра, който осъществява достъп от скенера. За скенера задайте сертифициране на пътя до CA-signed Certificate за SSL/TLS връзка.

Можете да получите сертификата от сертифициращ орган на скенера от органа за сертификати, където е издаден сертификатът от сертифициращ орган.

Освен това можете да получите сертификата от сертифициращ орган, използван за валидиране на сървъра на другата страна, от органа за сертификати, който е издал CA-signed Certificate на другия сървър.

❑ Self-signed Certificate

Това е сертификат, че скенерът се подписва и издава. Нарича се също главен сертификат. Тъй като издателят сертифицира себе си, той не е надежден и не може да предотврати въплъщаване.

Използвайте го, когато извършвате настройката за сигурност и изпълнявате проста SSL/TLS комуникация без CA-signed Certificate.

Ако използвате този сертификат за SSL/TLS комуникация, на уеббраузъра може да бъде изведено предупреждение за сигурността, тъй като сертификатът не е регистриран в уеббраузъра. Можете да използвате Self-signed Certificate само за SSL/TLS комуникация.

Още по темата

- ➔ [“Конфигуриране на CA-signed Certificate” на страница 219](#)
- ➔ [“Актуализиране на самоподписан сертификат” на страница 222](#)
- ➔ [“Конфигуриране на CA Certificate” на страница 223](#)

Конфигуриране на CA-signed Certificate

Получаване на сертификат, подписан от сертифициращ орган

За да получите сертификат, подписан от сертифициращ орган, създайте CSR (заявка за подписване на сертификат) и я приложете по отношение на сертифициращия орган. Можете да създадете CSR с помощта на Web Config и компютър.

Следвайте стъпките, за да създадете CSR и да получите сертификат, подписан от сертифициращ орган, с помощта на Web Config. Когато създавате CSR с помощта на Web Config, сертификатът е във формат PEM/DER.

1. Влезте в Web Config и след това изберете раздела **Network Security**. След това изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate**, или **IEEE802.1X > Client Certificate**.

Каквото и да изберете, Вие можете да получите същия сертификат и да го използвате общо.

2. Щракнете върху **Generate** на **CSR**.
Отваря се страница за създаване на CSR.

3. Въведете стойност за всеки елемент.

Забележка:

Наличната дължина на ключа и съкращенията варират според сертифициращия орган. Създайте заявка съгласно правилата на всеки сертифициращ орган.

4. Щракнете върху **OK**.

Показва се съобщение за завършване.

5. Изберете раздел **Network Security**. След това изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate**, или **IEEE802.1X > Client Certificate**.

- Щракнете върху един от бутоните за изтегляне на **CSR** в съответствие с определения формат от всеки сертифициращ орган, за да изтеглите CSR на компютър.



Важно:

Не генерирайте CSR отново. Ако направите това, възможно е да не можете да импортирате издаден CA-signed Certificate.

- Изпратете CSR до сертифициращ орган и получите CA-signed Certificate.
Следвайте правилата на всеки сертифициращ орган относно метода и формата на изпращане.
- Запазете издадения CA-signed Certificate на компютър, свързан към скенера.
Получаването на CA-signed Certificate е завършено, когато запазите сертификата в определена дестинация.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Елементи за настройка на CSR

Елементи	Настройки и обяснение
Key Length	Изберете дължина на ключ за CSR.
Common Name	<p>Можете да въведете между 1 и 128 знака. Ако това е IP адрес, той трябва да бъде статичен IP адрес. Можете да въведете 1 до 5 IPv4 адреси, IPv6 адреси, имена на хостове, FQDN, като ги разделяте със запетаи.</p> <p>Първият елемент се съхранява в общото име, а другите елементи се съхраняват в полето за псевдоним на темата на сертификата.</p> <p>Пример: IP адрес на скенера: 192.0.2.123, име на скенера: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	Можете да въведете между 0 и 64 знака в ASCII (0x20 – 0x7E). Можете да разделите разграничени имена със запетаи.
Country	Въведете код на държавата в двуцифрен номер, посочен от ISO-3166.
Sender's Email Address	Можете да въведете имейл адреса на подателя за настройката на сървъра за електронна поща. Въведете същия имейл адрес като Sender's Email Address за раздела Network > Email Server > Basic .

Импортиране на подписан от сертифициращ орган сертификат

Импортирайте получения CA-signed Certificate в скенера.



Важно:

- Уверете се, че датата и часът на скенера са правилно зададени. Възможно е сертификатът да е невалиден.
- Ако получите сертификат чрез CSR, създаден от Web Config, Вие можете да импортирате сертификата еднократно.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Network Security**. След това изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate**, или **IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Щракнете върху **Import**
Отваря се страница за импортиране на сертификат.
3. Въведете стойност за всеки елемент. Задайте **CA Certificate 1** и **CA Certificate 2**, когато потвърждавате пътя на сертификата в уеббраузъра, който има достъп до скенера.

В зависимост от това къде сте създали CSR и файловия формат на сертификата, необходимите настройки може да варират. Въведете стойности в необходимите елементи в съответствие със следното.

- Сертификат с PEM/DER формат, получен от Web Config
 - Private Key:** не конфигурирайте, защото скенерът съдържа личен ключ.
 - Password:** не конфигурирайте.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** опционално
- Сертификат с PEM/DER формат, получен от компютър
 - Private Key:** трябва да зададете.
 - Password:** не конфигурирайте.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** опционално
- Сертификат с PKCS#12 формат, получен от компютър
 - Private Key:** не конфигурирайте.
 - Password:** опционално
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** не конфигурирайте.

4. Щракнете върху **ОК**.
Извежда се съобщение за завършване.

Забележка:

Щракнете върху **Confirm**, за да потвърдите информацията за сертификата.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Подписан от сертифициращ орган сертификат импортиране на елементи за настройки

Елементи	Настройки и обяснение
Server Certificate или Client Certificate	Изберете формат на сертификата. За SSL/TLS връзка се извежда Server Certificate. За IPsec/IP филтриране или IEEE 802.1X се извежда Client Certificate.
Private Key	Ако получите сертификат от формат PEM/DER с помощта на създаден от компютър CSR, посочете файл на личен ключ, който съвпада със сертификата.
Password	Ако форматът на файла е Certificate with Private Key (PKCS#12) , въведете паролата за шифроване на личния ключ, която е зададена при получаване на сертификата.
CA Certificate 1	Ако форматът на Вашия сертификат е Certificate (PEM/DER) , импортирайте сертификата от орган за сертификати, който издава CA-signed Certificate, използван като сертификат на сървър. Ако е необходимо, посочете файл.
CA Certificate 2	Ако форматът на Вашия сертификат е Certificate (PEM/DER) , импортирайте сертификата от орган за сертификати, който издава CA Certificate 1. Ако е необходимо, посочете файл.

Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган

Можете да изтриете импортиран сертификат, когато сертификатът е изтекъл или когато вече не е необходима криптирана връзка.



Важно:

Ако получите сертификат с помощта на CSR, създадена от Web Config, не можете да импортирате изтрит сертификат отново. В този случай създайте CSR и получите сертификата отново.

1. Влезте в Web Config и след това изберете раздела **Network Security**. След това изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** или **IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Щракнете върху **Delete**.
3. Потвърдете, че искате да изтриете сертификата в показаното съобщение.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Актуализиране на самоподписан сертификат

Тъй като Self-signed Certificate се издава от скенера, Вие можете да го актуализирате, когато изтече или при промяна на описаното съдържание.

1. Влезте в Web Config и изберете **Network Security tab > SSL/TLS > Certificate**.
2. Щракнете върху **Update**.

3. Въведете **Common Name**.

Можете да въвеждате до 5 IPv4 адреса, IPv6 адреса, имена на хостове, FQDN между 1 и 128 знака и да ги разделяте със запетаи. Първият параметър се съхранява в общото име, а другите елементи се съхраняват в полето за псевдоним на темата на сертификата.

Пример:

IP адрес на скенера: 192.0.2.123, име на скенера: EPSONA1B2C3

Общо име: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Посочете период на валидност за сертификата.

5. Щракнете върху **Next**.

Извежда се съобщение за потвърждение.

6. Щракнете върху **OK**.

Скенераът е актуализиран.

Забележка:

Можете да проверите информацията за сертификата от раздела **Network Security > SSL/TLS > Certificate > Self-signed Certificate** и щракнете върху **Confirm**.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Конфигуриране на CA Certificate

Когато зададете CA Certificate, Вие можете да удостоверите пътя до сертификата от сертифициращ орган на сървъра, до който има достъп скенераът. Това може да предотврати въплъщаване.

Можете да получите CA Certificate от сертифициращия орган, където е издаден CA-signed Certificate.

Импортиране на CA Certificate

Импортирайте CA Certificate в скенера.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Network Security > CA Certificate**.

2. Щракнете върху **Import**.

3. Посочете CA Certificate, който искате да импортирате.

4. Щракнете върху **OK**.

Когато импортирането завърши, Вие ще бъдете върнати на екрана **CA Certificate** и ще се изведе импортираният CA Certificate.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Изтриване на CA Certificate

Можете да изтриете импортирания CA Certificate.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Network Security > CA Certificate**.
2. Щракнете върху **Delete** до CA Certificate, който искате да изтриете.
3. Потвърдете че искате да изтриете сертификата в изведеното съобщение.
4. Щракнете върху **Reboot Network**, след което проверете дали изтрият сертификат на сертифициращ орган не е посочен в актуализирания екран.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

SSL/TLS комуникация със скенера

Когато се настрои сертификат на сървъра чрез SSL/TLS (Слой със защитени сокети/Защита на транспортния слой) комуникация към скенера, можете да криптирате пътя на комуникация между компютрите. Направете това, ако искате да предотвратите дистанционен и неупълномощен достъп.

Конфигуриране на основни настройки на SSL/TLS

Ако скенерът поддържа грешката на HTTPS сървъра, Вие можете да използвате SSL/TLS комуникация за шифроване на съобщения. Можете да конфигурирате и управлявате скенера с помощта на Web Config, като същевременно гарантирате сигурност.

Конфигуриране на сила на шифроване и функция за пренасочване.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network Security > SSL/TLS > Basic**.
2. Изберете стойност за всеки елемент.
 - Encryption Strength
Изберете нивото на сила на шифроване.
 - Redirect HTTP to HTTPS
При влизане в HTTP, пренасочете към HTTPS.
3. Щракнете върху **Next**.
Извежда се съобщение за потвърждение.
4. Щракнете върху **OK**.
Скенерът е актуализиран.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Конфигуриране на сертификат на сървъра за скенера

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.
2. Посочете сертификата за използване на **Server Certificate**.
 - Self-signed Certificate
От скенера се генерира самоподписан сертификат. Изберете го, ако не сте получили подписан от сертифициращ орган сертификат.
 - CA-signed Certificate
Ако получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат предварително, можете да го посочите.
3. Щракнете върху **Next**.
Извежда се съобщение за потвърждение.
4. Щракнете върху **OK**.
Скенера е актуализиран.

Още по темата

- ➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)
- ➔ [“Конфигуриране на CA-signed Certificate” на страница 219](#)
- ➔ [“Конфигуриране на CA Certificate” на страница 223](#)

Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране

Относно IPsec/IP Filtering

Можете да филтрирате трафика на базата на IP адреси, услуги и порт с помощта на функцията за IPsec/IP филтриране. Чрез комбиниране на филтрирането можете да конфигурирате скенера да приема или да блокира определени клиенти и определени данни. Освен това можете да подобрите нивото на защита, като използвате IPsec.

Забележка:

Компютри, които работят под Windows Vista или по-нова версия или под Windows Server 2008 или по-нова версия, поддържат IPsec.

Конфигуриране на политика по подразбиране

За да филтрирате трафика, конфигурирайте политиката по подразбиране. Политиката по подразбиране се прилага за всеки потребител или група, които се свързват към скенера. За по-фин контрол върху потребители и групи от потребители конфигурирайте групови политики.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Въведете стойност за всеки елемент.

3. Щракнете върху **Next**.
Показва се съобщение за потвърждение.
4. Щракнете върху **OK**.
Скенерът се актуализира.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Елементи за настройка на *Default Policy*

Default Policy

Елементи	Настройки и обяснение
IPsec/IP Filtering	Можете да активирате или дезактивирате функция за IPsec/IP филтриране.

Access Control

Конфигурирайте метод за контрол за трафик на IP пакети.

Елементи	Настройки и обяснение
Permit Access	Изберете това за разрешаване на преминаване на конфигурирани IP пакети.
Refuse Access	Изберете това за отказ на преминаване на конфигурирани IP пакети.
IPsec	Изберете това за разрешаване на конфигурирани IPsec пакети за преминаване.

IKE Version

Изберете **IKEv1** или **IKEv2** за **IKE Version**. Изберете един от тях спрямо устройството, към което е свързан скенерът.

IKEv1

Следните елементи се извеждат, когато изберете **IKEv1** за **IKE Version**.

Елементи	Настройки и обяснение
Authentication Method	За да изберете Certificate , Вие трябва предварително да получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат.
Pre-Shared Key	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

IKEv2

Следните елементи се извеждат, когато изберете **IKEv2** за **IKE Version**.

Елементи	Настройки и обяснение	
Local	Authentication Method	За да изберете Certificate , Вие трябва предварително да получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат.
	ID Type	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , изберете типа ИД за скенера.
	ID	Въведете ИД на скенера, който съвпада с типа ИД. Не можете да използвате „@“, „#“, и „=“ за първия знак. Distinguished Name: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „=“. IP Address: въведете IPv4 или IPv6 формат. FQDN: въведете комбинация между 1 и 255 знака, включващи A – Z, a – z, 0 – 9, „-“, и точка (.). Email Address: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „@“. Key ID: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.
	Pre-Shared Key	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
	Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

Елементи		Настройки и обяснение
Remote	Authentication Method	За да изберете Certificate , Вие трябва предварително да получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат.
	ID Type	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , изберете типа ИД за устройството, което искате да удостоверите.
	ID	Въведете ИД на скенера, който съвпада с типа ИД. Не можете да използвате „@“, „#“, и „=“ за първия знак. Distinguished Name: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „=“. IP Address: въведете IPv4 или IPv6 формат. FQDN: въведете комбинация между 1 и 255 знака, включващи A – Z, a – z, 0 – 9, „-“, и точка (.). Email Address: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „@“. Key ID: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.
	Pre-Shared Key	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
	Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

Encapsulation

Ако изберете IPsec за **Access Control**, Вие трябва да конфигурирате режим на капсулиране.

Елементи	Настройки и обяснение
Transport Mode	Ако използвате скенера в една и съща LAN мрежа, изберете това. IP пакети от слой 4 или по-нов се шифроват.
Tunnel Mode	Ако използвате скенера в мрежа, която може да се свързва с интернет, като IPsec-VPN, изберете тази опция. Заглавната част и данните на IP пакетите са шифровани. Remote Gateway(Tunnel Mode): ако изберете Tunnel Mode за Encapsulation , въведете адрес на шлюз между 1 и 39 знака.

Security Protocol

Ако изберете IPsec за **Access Control**, изберете опция.

Елементи	Настройки и обяснение
ESP	Изберете тази опция, за да осигурите целостта на удостоверяване и данни и за шифроване на данни.
AH	Изберете тази опция, за да осигурите целостта на удостоверяване и данни. Дори ако шифроването на данни е забранено, Вие можете да използвате IPsec.

❑ **Algorithm Settings**

Препоръчително е да изберете **Any** за всички настройки или да изберете елемент, различен от **Any**, за всяка настройка. Ако изберете **Any** за някои от настройките и изберете елемент, различен от **Any**, за другите настройки, устройството може да не комуникира в зависимост от другото устройство, което искате да удостоверите.

Елементи		Настройки и обяснение
IKE	Encryption	Изберете алгоритъма на шифроване за IKE. Елементите са различни в зависимост от версията на IKE.
	Authentication	Изберете алгоритъма за удостоверяване за IKE.
	Key Exchange	Изберете алгоритъма за обмен на ключове за IKE. Елементите са различни в зависимост от версията на IKE.
ESP	Encryption	Изберете алгоритъма на шифроване за ESP. Това е налично, когато сте избрали ESP за Security Protocol .
	Authentication	Изберете алгоритъма за удостоверяване за ESP. Това е налично, когато сте избрали ESP за Security Protocol .
AH	Authentication	Изберете алгоритъма на шифроване за AH. Това е налично, когато сте избрали AH за Security Protocol .

Конфигуриране на групова политика

Групова политика представлява едно или повече правила, приложени към потребител или група потребители. Скенерът контролира IP пакетите, които съответстват на конфигурирани политики. IP пакетите се удостоверяват по реда на групова политика 1 до 10, след това политика по подразбиране.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Щракнете върху номериран раздел, който искате да конфигурирате.
3. Въведете стойност за всеки елемент.
4. Щракнете върху **Next**.
Показва се съобщение за потвърждение.
5. Щракнете върху **OK**.
Скенерът се актуализира.

Елементи за настройка на Group Policy

Елементи	Настройки и обяснение
Enable this Group Policy	Можете да активирате или дезактивирате групова политика.

Access Control

Конфигурирайте метод за контрол за трафик на IP пакети.

Елементи	Настройки и обяснение
Permit Access	Изберете това за разрешаване на преминаване на конфигурирани IP пакети.
Refuse Access	Изберете това за отказ на преминаване на конфигурирани IP пакети.
IPsec	Изберете това за разрешаване на конфигурирани IPsec пакети за преминаване.

Local Address (Scanner)

Изберете IPv4 адрес или IPv6 адрес, който съответства на Вашата мрежова среда. Ако IP адресът е автоматично назначен, Вие можете да изберете **Use auto-obtained IPv4 address**.

Забележка:

При автоматично назначаване на IPv6 адрес, връзката може да е недостъпна. Конфигурирайте IPv6 адрес.

Remote Address(Host)

Въведете IP адреса на устройството за управление на достъпа. IP адресът трябва да бъде с 43 знака или по-малко. Ако не въведете IP адрес, всички адреси се контролират.

Забележка:

При автоматично назначаване на IP адрес (напр. назначен от DHCP), връзката може да е недостъпна. Конфигурирайте статичен IP адрес.

Method of Choosing Port

Изберете метод, за да посочите портове.

Service Name

Ако изберете **Service Name** за **Method of Choosing Port**, изберете опция.

Transport Protocol

Ако изберете **Port Number** за **Method of Choosing Port**, Вие трябва да конфигурирате режим на капсулиране.

Елементи	Настройки и обяснение
Any Protocol	Изберете това за управление на всички типове протоколи.
TCP	Изберете това за управление на данните за уникаст.
UDP	Изберете това за управление на данните за излъчване и мултикаст.
ICMPv4	Изберете това за управление на ping команда.

Local Port

Ако изберете **Port Number** за **Method of Choosing Port** и ако изберете **TCP** или **UDP** за **Transport Protocol**, въведете номера на портове за управление на получаването на пакети, като ги разделяте със запетай. Можете да въвеждате най-много 10 номера на портове.

Пример: 20,80,119,5220

Ако не въведете номер на порт, всички портове се контролират.

Remote Port

Ако изберете **Port Number** за **Method of Choosing Port** и ако изберете **TCP** или **UDP** за **Transport Protocol**, въведете номерата на портове за управление на изпращането на пакети, като ги разделяте със запетаи. Можете да въвеждате най-много 10 номера на портове.

Пример: 25,80,143,5220

Ако не въведете номер на порт, всички портове се контролират.

IKE Version

Изберете **IKEv1** или **IKEv2** за **IKE Version**. Изберете един от тях спрямо устройството, към което е свързан скенерът.

IKEv1

Следните елементи се извеждат, когато изберете **IKEv1** за **IKE Version**.

Елементи	Настройки и обяснение
Authentication Method	Ако изберете IPsec за Access Control , изберете опция. Използваният сертификат е общ с политика по подразбиране.
Pre-Shared Key	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

☐ IKEv2

Следните елементи се извеждат, когато изберете **IKEv2** за **IKE Version**.

Елементи		Настройки и обяснение
Local	Authentication Method	Ако изберете IPsec за Access Control , изберете опция. Използваният сертификат е общ с политика по подразбиране.
	ID Type	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , изберете типа ИД за скенера.
	ID	<p>Въведете ИД на скенера, който съвпада с типа ИД.</p> <p>Не можете да използвате „@“, „#“, и „=“ за първия знак.</p> <p>Distinguished Name: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „=“.</p> <p>IP Address: въведете IPv4 или IPv6 формат.</p> <p>FQDN: въведете комбинация между 1 и 255 знака, включващи A – Z, a – z, 0 – 9, „-“, и точка (.).</p> <p>Email Address: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „@“.</p> <p>Key ID: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.</p>
	Pre-Shared Key	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
	Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.
Remote	Authentication Method	Ако изберете IPsec за Access Control , изберете опция. Използваният сертификат е общ с политика по подразбиране.
	ID Type	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , изберете типа ИД за устройството, което искате да удостоверите.
	ID	<p>Въведете ИД на скенера, който съвпада с типа ИД.</p> <p>Не можете да използвате „@“, „#“, и „=“ за първия знак.</p> <p>Distinguished Name: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „=“.</p> <p>IP Address: въведете IPv4 или IPv6 формат.</p> <p>FQDN: въведете комбинация между 1 и 255 знака, включващи A – Z, a – z, 0 – 9, „-“, и точка (.).</p> <p>Email Address: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „@“.</p> <p>Key ID: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.</p>
	Pre-Shared Key	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
	Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

Encapsulation

Ако изберете **IPsec** за **Access Control**, Вие трябва да конфигурирате режим на капсулиране.

Елементи	Настройки и обяснение
Transport Mode	Ако използвате скенера в една и съща LAN мрежа, изберете това. IP пакети от слой 4 или по-нов се шифроват.
Tunnel Mode	Ако използвате скенера в мрежа, която може да се свързва с интернет, като IPsec-VPN, изберете тази опция. Заглавната част и данните на IP пакетите са шифровани. Remote Gateway(Tunnel Mode): ако изберете Tunnel Mode за Encapsulation , въведете адрес на шлюз между 1 и 39 знака.

Security Protocol

Ако изберете IPsec за Access Control, изберете опция.

Елементи	Настройки и обяснение
ESP	Изберете тази опция, за да осигурите целостта на удостоверяване и данни и за шифроване на данни.
AH	Изберете тази опция, за да осигурите целостта на удостоверяване и данни. Дори ако шифроването на данни е забранено, Вие можете да използвате IPsec.

Algorithm Settings

Препоръчително е да изберете **Any** за всички настройки или да изберете елемент, различен от **Any**, за всяка настройка. Ако изберете **Any** за някои от настройките и изберете елемент, различен от **Any**, за другите настройки, устройството може да не комуникира в зависимост от другото устройство, което искате да удостоверите.

Елементи		Настройки и обяснение
IKE	Encryption	Изберете алгоритъма на шифроване за IKE. Елементите са различни в зависимост от версията на IKE.
	Authentication	Изберете алгоритъма за удостоверяване за IKE.
	Key Exchange	Изберете алгоритъма за обмен на ключове за IKE. Елементите са различни в зависимост от версията на IKE.
ESP	Encryption	Изберете алгоритъма на шифроване за ESP. Това е налично, когато сте избрали ESP за Security Protocol .
	Authentication	Изберете алгоритъма за удостоверяване за ESP. Това е налично, когато сте избрали ESP за Security Protocol .
AH	Authentication	Изберете алгоритъма на шифроване за AH. Това е налично, когато сте избрали AH за Security Protocol .

Комбинация от Local Address (Scanner) и Remote Address(Host) на Group Policy

	Настройка на Local Address (Scanner)		
	IPv4	IPv6* ²	Any addresses* ³

Настройка на Remote Address(Host)	IPv4* ¹	✓	–	✓
	IPv6* ^{1, *2}	–	✓	✓
	Празен	✓	✓	✓

*1 Ако IPsec е избрано за **Access Control**, не можете да определяте в дължината на префикса.

*2 Ако IPsec е избрано за **Access Control**, можете да изберете локален адрес за връзката (fe80::), но груповата политика ще бъде деактивирана.

*3 Освен локални за връзката IPv6 адреси.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Справки за име на услуга на групова политика

Забележка:

Извеждат се недостъпни услуги, но не се избират.

Име на услуга	Тип протокол	Номер на локален порт	Номер на отдалечен порт	Контролирани функции
Any	–	–	–	Всички услуги
ENPC	UDP	3289	Всеки порт	Търсене на скенер от приложения като Epson Device Admin и драйвера на скенера
SNMP	UDP	161	Всеки порт	Получаване и конфигуриране на MIB от приложения като Epson Device Admin и драйвера на скенера Epson
WSD	TCP	Всеки порт	5357	Контролиране на WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Всеки порт	Търсене на скенер от WSD
Network Scan	TCP	1865	Всеки порт	Преpraщане на данните за сканиране от Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Всеки порт	Търсене на компютър от скенер
Network Push Scan	TCP	Всеки порт	2968	Получаване на информация за задание от насочено сканиране от Epson ScanSmart
HTTP (Local)	TCP	80	Всеки порт	HTTP(S) сървър (преpraщане на данни на Web Config и WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Всеки порт	
HTTP (Remote)	TCP	Всеки порт	80	HTTP(S) клиент (актуализиране на фърмуер и актуализиране на главен сертификат)
HTTPS (Remote)	TCP	Всеки порт	443	

Конфигуриране на примери на IPsec/IP Filtering

Получаване само на IPsec пакети

Този пример е само за конфигуриране на политика по подразбиране.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable
- Access Control: IPsec
- Authentication Method: Pre-Shared Key
- Pre-Shared Key: въведете до 127 знака.

Group Policy: не конфигурирайте.

Получаване на данни за сканиране и настройки на скенер

Този пример позволява комуникация на данни за сканиране и конфигурация на скенера от указани услуги.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable
- Access Control: Refuse Access

Group Policy:

- Enable this Group Policy: поставете отметка в полето.
- Access Control: Permit Access
- Remote Address(Host): IP адрес на клиент
- Method of Choosing Port: Service Name
- Service Name: поставете отметка в полето ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) и Network Scan.

Получаване на достъп само от указан IP адрес

Този пример позволява достъп на указан IP адрес до скенера.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable
- Access Control: Refuse Access

Group Policy:

- Enable this Group Policy: поставете отметка в полето.
- Access Control: Permit Access
- Remote Address(Host): IP адрес на клиент на администратор

Забележка:

Независимо от конфигурацията на политиката, клиентът ще може да получава достъп до и да конфигурира скенера.

Конфигуриране на сертификат за IPsec/IP филтриране

Конфигуриране на клиентски сертификат за IPsec/IP филтриране. Когато го зададете, можете да използвате сертификата като метод на удостоверяване за IPsec/IP филтриране. Ако желаете да конфигурирате органа за сертификати, отидете на **CA Certificate**.

1. Влезте в Web Config след което изберете раздел **Network Security > IPsec/IP Filtering > Client Certificate**.
2. Импортирайте сертификата в **Client Certificate**.

Ако вече сте импортирали сертификат, публикуван от орган за сертификати, Вие можете да копирате сертификата и да го използвате при IPsec/IP филтриране. За да копирате, изберете сертификата от **Copy From**, след което щракнете върху **Copy**.

Още по темата

- ➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)
- ➔ [“Конфигуриране на CA-signed Certificate” на страница 219](#)
- ➔ [“Конфигуриране на CA Certificate” на страница 223](#)

Свързване на скенера към мрежа IEEE802.1X

Конфигуриране на мрежа IEEE802.1X

Когато зададете IEEE802.1X на скенера, Вие можете да го използвате на мрежата, която е свързана към сървъра RADIUS, LAN превключвател с функция за удостоверяване или точка на достъп.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network Security > IEEE802.1X > Basic**.
2. Въведете стойност за всеки елемент.
Ако искате да използвате скенера в Wi-Fi мрежа, щракнете върху **Wi-Fi Setup** и изберете или въведете SSID.
3. Щракнете върху **Next**.
Показва се съобщение за потвърждение.
4. Щракнете върху **OK**.
Скенера се актуализира.

Още по темата

- ➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Елементи за настройка на мрежа IEEE 802.1X

Елементи	Настройки и обяснение	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Извежда се състоянието на връзката IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Connection Method	Извежда се методът на връзка на текуща мрежа.	
EAP Type	Изберете опция за метод на удостоверяване между скенера и сървъра RADIUS.	
	EAP-TLS	Вие трябва да получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Трябва да конфигурирате парола.
EAP-TTLS		
User ID	Конфигурирайте ИД за използване за удостоверяване на сървъра RADIUS. Въведете 1 до 128 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.	
Password	Конфигурирайте парола за удостоверяване на скенера. Въведете 1 до 128 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Ако използвате Windows сървър като сървър RADIUS, можете да въведете до 127 знака.	
Confirm Password	Въведете паролата, която сте конфигурирали за потвърждение.	
Server ID	Можете да конфигурирате ИД на сървър за удостоверяване с определен RADIUS сървър. Приложение за удостоверяване потвърждава дали дадено ИД на сървър се съдържа в полето subject/subjectAltName на сертификата на сървър, който е изпратен от RADIUS сървър или не. Въведете 0 до 128 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.	
Certificate Validation	Можете да зададете удостоверяване на сертификат независимо от метода на удостоверяване. Импортирайте сертификата в CA Certificate .	
Anonymous Name	Ако изберете PEAP-TLS или PEAP/MSCHAPv2 за EAP Type , Вие можете да конфигурирате анонимно име вместо ИД на потребител за фаза 1 на удостоверяване с PEAP. Въведете 0 до 128 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.	
Encryption Strength	Можете да изберете едно от следните неща.	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

Конфигуриране на сертификат за IEEE 802.1X

Конфигурирайте клиентския сертификат за IEEE802.1X. Когато го зададете, можете да използвате **EAP-TLS** и **PEAP-TLS** като метод за удостоверяване на IEEE 802.1X. Ако желаете да конфигурирате сертификата на сертифициращия орган, отидете на **CA Certificate**.

1. Влезте в Web Config след което изберете раздел **Network Security > IEEE802.1X > Client Certificate**.

2. Въведете сертификата в **Client Certificate**.

Ако вече сте импортирали сертификат, публикуван от орган за сертификати, Вие можете да копирате сертификата и да го използвате при IEEE802.1X. За да копирате, изберете сертификата от **Copy From**, след което щракнете върху **Copy**.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

Решаване на проблеми за повишена защита

Възстановяване на настройките за сигурност

Когато установите силно защитена среда, например IPsec/IP филтриране, е възможно да не можете да комуникирате с устройствата поради неправилни настройки или проблеми с устройството или сървъра. В този случай възстановете настройките за сигурност, за да направите отново настройките за устройството или за да получите временен достъп.

Деактивиране на функцията за сигурност чрез контролния панел

Можете да деактивирате IPsec/IP Filtering чрез Web Config.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Деактивирайте **IPsec/IP Filtering**.

Проблеми при използване на функциите за мрежова сигурност

Забравен предварително споделен ключ

Повторно конфигуриране на предварително споделен ключ.

За да промените ключа, влезте в Web Config и изберете раздела **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Default Policy** или **Group Policy**.

Когато промените предварително споделения ключ, конфигурирайте го за компютри.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

➔ [“Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране” на страница 225](#)

Не може да комуникира с IPsec комуникация

Посочете алгоритъма, който скенерът или компютърът не поддържа.

Скенерът поддържа следните алгоритми. Проверка на настройките на компютъра.

Методи за защита	Алгоритми
IKE алгоритъм за криптиране	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE алгоритъм за удостоверяване	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE алгоритъм за размяна на ключове	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP алгоритъм за криптиране	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP алгоритъм за удостоверяване	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH алгоритъм за удостоверяване	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* Възможно само за IKEv2

Още по темата

➔ [“Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране” на страница 225](#)

Не може да комуникира внезапно

IP адресът на скенера е променен или не може да се използва.

Когато IP адресът, регистриран в локалния адрес на Group Policy, е променен или не може да се използва, IPsec комуникация не може да се извършва. Дезактивирайте IPsec от контролния панел на скенера.

Ако DHCP е остарял, рестартирането или IPv6 адресът е остарял или не е получен, регистрираният за скенера IP адрес за раздела Web Config (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Local Address (Scanner)**) може да не бъде намерен.

Използвайте статичен IP адрес.

IP адресът на компютъра е променен или не може да се използва.

Когато IP адресът, регистриран в дистанционния адрес на Group Policy, е променен или не може да се използва, IPsec комуникация не може да се извършва.

Дезактивирайте IPsec от контролния панел на скенера.

Ако DHCP е остарял, рестартирането или IPv6 адресът е остарял или не е получен, регистрираният за скенера IP адрес за раздела Web Config (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Remote Address(Host)**) може да не бъде намерен.

Използвайте статичен IP адрес.

Още по темата

➔ [“Пускане на Web Config в уеб браузър” на страница 27](#)

➔ [“Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране” на страница 225](#)

Не може да се установи връзка след конфигуриране на IPsec/IP филтриране

Настройките за IPsec/IP филтриране са грешни.

Забранете IPsec/IP филтриране от контролния панел на скенера. Свържете скенера и компютъра и отново конфигурирайте настройките за IPsec/IP филтриране.

Още по темата

➔ [“Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране” на страница 225](#)

Няма достъп до скенера след конфигуриране на IEEE 802.1X

Настройките на IEEE 802.1X са грешни.

Деактивирайте IEEE 802.1X и Wi-Fi от контролния панел на скенера. Свържете скенера и компютъра и след това конфигурирайте отново IEEE 802.1X.

Още по темата

➔ [“Конфигуриране на мрежа IEEE802.1X” на страница 236](#)

Проблеми при използване на цифров сертификат

Не може да се импортира CA-signed Certificate

CA-signed Certificate и информацията относно CSR не съвпадат.

Ако на CA-signed Certificate и CSR няма еднаква информация, CSR не може да се импортира. Проверете следното:

- Опитвате ли се да импортирате сертификата към устройство, което няма същата информация?
Проверете информацията на CSR и след това импортирайте сертификата към устройство, което има същата информация.
- Презаписахте ли запазената в скенера CSR след изпращането ѝ на сертифициращ орган?
Получете сертификата, подписан от сертифициращ орган, отново с CSR.

CA-signed Certificate е повече от 5 KB.

Не можете да импортирате CA-signed Certificate, който е по-голям от 5 KB.

Паролата за импортиране на сертификата е грешна.

Въведете правилната парола. Ако забравите паролата си, не можете да импортирате сертификата. Повторно получаване на CA-signed Certificate.

Още по темата

➔ [“Импортиране на подписан от сертифициращ орган сертификат” на страница 220](#)

Не може да се актуализира самоподписан сертификат

Common Name не е въведено.

Трябва да е въведено Common Name.

Въведени са неподдържани знаци за Common Name.

Въведете между 1 и 128 знака във формат IPv4, IPv6, име на хост или FQDN в ASCII (0x20–0x7E).

Включени са запетая или интервал в използваното име.

Ако е въведена запетая, Common Name се разделя в тази точка. Ако е въведен само интервал преди или след запетая, възниква грешка.

Още по темата

➔ [“Актуализиране на самоподписан сертификат” на страница 222](#)

Не може да се създаде CSR

Common Name не е въведено.

Трябва да е въведено Common Name.

Въведени са неподдържани знаци за Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality и State/Province.

Въведете знаци във формат IPv4, IPv6, име на хост или FQDN в ASCII (0x20–0x7E).

Включени са запетая или интервал в Common Name.

Ако е въведена запетая, Common Name се разделя в тази точка. Ако е въведен само интервал преди или след запетая, възниква грешка.

Още по темата

➔ [“Получаване на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 219](#)

Появява се предупреждение за цифров сертификат

Съобщения	Причина/Какво да се направи
Enter a Server Certificate.	Причина: Не сте избрали файл за импортиране. Какво да се направи: Изберете файл и щракнете върху Import .

Съобщения	Причина/Какво да се направи
CA Certificate 1 is not entered.	<p>Причина: Сертификат на сертифициращ орган 1 не е въведен, а е въведен само сертификат на сертифициращ орган 2.</p> <p>Какво да се направи: Импортирайте първо сертификат на сертифициращ орган 1.</p>
Invalid value below.	<p>Причина: Неподдържани знаци се съдържат в пътя до файла и/или паролата.</p> <p>Какво да се направи: Уверете се, че знаците за елемента са въведени правилно.</p>
Invalid date and time.	<p>Причина: Не са зададени дата и час на скенера.</p> <p>Какво да се направи: Задайте дата и час с помощта на Web Config или EpsonNet Config.</p>
Invalid password.	<p>Причина: Зададената за сертификат на сертифициращ орган парола и въведената парола не съвпадат.</p> <p>Какво да се направи: Въведете правилната парола.</p>
Invalid file.	<p>Причина: Не импортирате файл със сертификат в X509 формат.</p> <p>Какво да се направи: Уверете се, че сте избрали правилния сертификат, изпратен от надежден сертифициращ орган.</p>
	<p>Причина: Импортираният файл е твърде голям. Максималният размер на файла е 5 KB.</p> <p>Какво да се направи: Ако сте избрали правилния файл, сертификатът може да е повреден или подправен.</p>
	<p>Причина: Веригата, съдържаща се в сертификата, е невалидна.</p> <p>Какво да се направи: За повече информация относно сертификата вижте уеб сайта на сертифициращия орган.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>Причина: Файлът на сертификата в PKCS#12 формат съдържа повече от 3 сертификата на сертифициращ орган.</p> <p>Какво да се направи: Импортирайте всеки сертификат, като го конвертирате от PKCS#12 формат в PEM формат, или импортирайте файла със сертификата в PKCS#12 формат, който съдържа до 2 сертификата на сертифициращ орган.</p>

Съобщения	Причина/Какво да се направи
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on the product.	<p>Причина: Сертификатът е изтекъл.</p> <p>Какво да се направи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ако сертификатът е изтекъл, получете и импортирайте нов сертификат. <input type="checkbox"/> Ако сертификатът не е изтекъл, се уверете, че датата и часът на скенера са настроени правилно.
Private key is required.	<p>Причина: Няма сдвоен личен ключ със сертификата.</p> <p>Какво да се направи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ако сертификатът е в PEM/DER формат и е получен от CSR с помощта на компютър, посочете файла с личен ключ. <input type="checkbox"/> Ако сертификатът е в PKCS#12 формат и е получен от CSR с помощта на компютър, създайте файл, който съдържа личния ключ.
	<p>Причина: Импортирали сте повторно PEM/DER сертификата, получен от CSR с помощта на Web Config.</p> <p>Какво да се направи: Ако сертификатът е в PEM/DER формат и е получен от CSR с помощта на Web Config, можете да го импортирате само веднъж.</p>
Setup failed.	<p>Причина: Конфигурацията не може да се завърши, тъй като комуникацията между скенера и компютъра е неуспешна или файлът не може да се прочете поради някакви грешки.</p> <p>Какво да се направи: След проверка на дадения файл и комуникацията, импортирайте файла отново.</p>

Още по темата

➔ [“Относно цифровото сертифициране” на страница 218](#)

Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган, по погрешка

Няма резервно копие за сертификат, подписан от сертифициращ орган.

Ако имате резервно копие на файла, импортирайте сертификата отново.

Ако получите сертификат с помощта на CSR, създадена от Web Config, не можете да импортирате изтрит сертификат отново. Създайте CSR и получете нов сертификат.

Още по темата

➔ [“Импортиране на подписан от сертифициращ орган сертификат” на страница 220](#)

➔ [“Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 222](#)

Технически спецификации

Общи спецификации на скенера.	245
Спецификации на мрежата.	246
Спецификации на устройство с памет.	248
Използване на порт за скенера.	248
Спецификации за размери и тегло.	250
Електрически спецификации.	250
Спецификации на околната среда.	251
Изисквания към системата.	252

Общи спецификации на скенера

Забелжка:

Спецификациите подлежат на промяна без предизвестие.

Вид скенер	Листоподаващ цветен скенер за двустранно сканиране (дуплекс) с едно преминаване
Фотоелектрическо устройство	CIS
Реални пиксели	5,100×9,300 при 600 dpi 2,550×64,500 при 300 dpi
Източник на светлина	RGB LED
Разделителна способност при сканиране	600 dpi (основно сканиране) 600 dpi (вторично сканиране)
Изходна разделителна способност	50 до 1200 dpi (в стъпки от 1 dpi)*
Размер на документите	Максимален: 215.9×6,096 mm (8.5×240 инча) Минимален: 50.8×50.8 mm (2×2 инча)
Вход на хартията	Зареждане с лицевата страна надолу
Изход на хартията	Извеждане с лицевата страна надолу
Капацитет на хартията	100 листа хартия при 80 g/m ²
Дълбочина на цвета	<p>Цветно</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 30 бита за пиксел вътрешно (10 бита за пиксел за цвят външно) <input type="checkbox"/> 24 бита за пиксел външно (8 бита за пиксел за цвят външно) <p>Скала на сивото</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 10 бита за пиксел вътрешно <input type="checkbox"/> 8 бита за пиксел външно <p>Черно-бяло</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 10 бита за пиксел вътрешно <input type="checkbox"/> 1 бит за пиксел външно
Интерфейс	SuperSpeed USB

* Можете да сканирате дълга хартия в следните разделителни способности.

- 1346,0 mm (53 in) или по-малко: до 600 dpi
- 5461,0 mm (215 in) или по-малко: до 300 dpi
- 6096,0 mm (220 in) или по-малко: до 200 dpi

Спецификации на мрежата

Wi-Fi спецификации

Вижте следната таблица за спецификации на Wi-Fi.

Държави или региони, освен посочените по-долу	Таблица А
Австралия Нова Зеландия Китай Тайван Южна Корея	Таблица В

Таблица А

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n*1
Честотен обхват	2,4 GHz
Максимална радиочестотна мощност на предаване	2400 – 2483,5 MHz: 20 dBm (EIRP)
Канали	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Режими на координация	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)*2*3
Протоколи за защита*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Налични само за HT20.

*2 Не се поддържа за IEEE 802.11b.

*3 Режимите на инфраструктура и Wi-Fi Direct могат да бъдат използвани едновременно.

*4 Wi-Fi Direct поддържа само WPA2-PSK (AES).

*5 Отговаря на стандартите WPA2 с поддръжка за WPA/WPA2 Personal.

Таблица В

Стандарти	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac
Честотни диапазони	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz

Канали	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Режими на свързване	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) ^{*4, *5}		
Протоколи за защита ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 Налични само за HT20.

*2 Не е налично в Тайван.

*3 Наличността на тези канали и използването на продукта на открито през тези канали се различава според местоположението. За повече информация вижте <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Не се поддържа за IEEE 802.11b.

*5 Режимите на инфраструктура и Wi-Fi Direct могат да бъдат използвани едновременно.

*6 Wi-Fi Direct поддържа само WPA2-PSK (AES).

*7 Отговаря на стандартите WPA2 с поддръжка за WPA/WPA2 Personal.

Мрежови функции и IPv4/IPv6

Функции	Поддържани
Epson ScanSmart	IPv4
Epson Connect (Сканиране в облак)	IPv4

Протокол за защита

IEEE802.1X*	
IPsec/IP филтриране	
SSL/TLS	HTTPS сървър/клиент
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* Трябва да използвате устройство за свързване, което е в съответствие с IEEE802.1X.

Спецификации на устройство с памет

Устройства	Максимални капацитети
USB флаш устройство	2 TB (форматирано във FAT, FAT32 или exFAT.)

Не можете да използвате следните устройства:

- Устройство, което изисква специален драйвер
- Устройство с настройки за сигурност (парола, криптиране и т.н.)

Epson не може да гарантира за всички действия на външно свързани устройства.

Използване на порт за скенера

Скенера използва следния порт. Тези портове трябва бъдат направени достъпни от мрежовия администратор, ако е необходимо.

Подател (клиент)	Използвайте	Местоназначе ние (сървър)	Протокол	Номер на порт	
СкENER	Изпращане на файл (при сканиране в мрежова папка се използва от скенера)	FTP сървър	FTP (TCP)	20	
				21	
		Файлов сървър	SMB (TCP)	445	
				NetBIOS (UDP)	137
					138
	Изпращане на имейл (при сканиране в имейл се използва от скенера)	SMTP сървър	SMTP (TCP)	25	
				SMTP SSL/TLS (TCP)	465
				SMTP STARTTLS (TCP)	587
	POP преди SMTP връзка (при сканиране в имейл се използва от скенера)	POP сървър	POP3 (TCP)	110	
	При използване на Epson Connect	Сървър за Epson Connect	HTTPS	443	
			XMPP	5222	
	Събиране на потребителска информация (Използвайте контактите от скенера)	LDAP сървър	LDAP (TCP)	389	
			LDAP SSL/TLS (TCP)	636	
			LDAP STARTTLS (TCP)	389	
Удостоверяване на потребител при събиране на потребителска информация (при използване на контактите от скенера) Удостоверяване на потребител при използване на сканиране към мрежова папка (SMB) от скенера	KDC сървър	Kerberos	88		
			Control WSD	Клиентски компютър	WSD (TCP)
Потърсете компютъра при насочено сканиране от Epson ScanSmart	Клиентски компютър	Откриване на насочено сканиране за мрежа	2968		

Подател (клиент)	Използвайте	Местоназначение (сървър)	Протокол	Номер на порт
Клиентски компютър	Откриване на скенера от приложение като EpsonNet Config и драйвер на скенера.	СкENER	ENPC (UDP)	3289
	Събиране и настройка на MIB информация от приложения като EpsonNet Config и драйвера на скенера.	СкENER	SNMP (UDP)	161
	Търсене на WSD скENER	СкENER	WS-Discovery (UDP)	3702
	Препращане на данните за сканиране от Epson ScanSmart	СкENER	Мрежово сканиране (TCP)	1865
	Събиране на информацията за задание при насочено сканиране от Epson ScanSmart	СкENER	Насочено мрежово сканиране	2968

Спецификации за размери и тегло

Размери*	Широчина: 296 мм (11.7 инча) Дълбочина: 169 мм (6.7 инча) Височина: 167 мм (6.6 инча)
Тегло	Приблиз. 3.7 кг (8.2 фунта)

* Без издадени части и входната тава.

Електрически спецификации

Електрически спецификации на скенера

Номинално постоянноково входно захранващо напрежение	Постоянен ток 24 V
Номинален входен постоянен ток	1 A

Консумация на енергия	USB връзка <input type="checkbox"/> При работа: припл. 13 W <input type="checkbox"/> Режим на готовност: припл. 6.7 W <input type="checkbox"/> Спящ режим: припл. 1.0 W <input type="checkbox"/> Изключено захранване: припл. 0.1 W
	Wi-Fi връзка <input type="checkbox"/> При работа: припл. 13 W <input type="checkbox"/> Режим на готовност: припл. 6.9 W <input type="checkbox"/> Спящ режим: припл. 1.4 W <input type="checkbox"/> Изключено захранване: припл. 0.1 W

Забележка:

За потребителите в Европа: вижте следния уебсайт за подробности относно консумацията на енергия.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Електрически спецификации на адаптера за променлив ток

Модел	A461H (Променлив ток 100–240 V) A462E (Променлив ток 220–240 V)
Номинален входен ток	1 A
Номинален честотен обхват	50–60 Hz
Номинално изходно захранващо напрежение	Постоянен ток 24 V
Номинален изходен ток	1 A

Забележка:

За потребителите в Европа: вижте следния уеб сайт за подробности относно консумацията на енергия.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Спецификации на околната среда

Температура	При работа	5 до 35 °C (41 до 95 °F)
	При съхранение	–25 до 60 °C (–13 до 140 °F)
Влажност	При работа	15 до 80% (без кондензация)
	При съхранение	15 до 85% (без кондензация)
Работни условия	Обикновени служебни или домашни условия. Избягвайте работа със скенера на пряка слънчева светлина, близо до източник на силна светлина или при изключително запрашаване.	

Изисквания към системата

Поддържаните операционни системи може да се различават в зависимост от приложението.

Windows	Windows 10 (32-битова, 64-битова) Windows 8.1 (32-битова, 64-битова) Windows 8 (32-битова, 64-битова) Windows 7 (32-битова, 64-битова)
Mac OS ^{*1, *2}	macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite ^{*3}

*1 Не се поддържа функцията за бързо превключване на потребители в Mac OS или по-нови версии.

*2 Не се поддържа файловата система на UNIX (UFS) за Mac OS.

*3 Epson ScanSmart не поддържа OS X Yosemite.

Стандарти и одобрения

Стандарти и одобрения за европейски модели. 254

Стандарти и одобрения за модели, предназначени за пазара в Северна
Америка. 254

Стандарти и одобрения за европейски модели

Продукт и адаптер за променлив ток

За европейски потребители

С настоящото Seiko Epson Corporation декларира, че следните модели радиооборудване са в съответствие с Директива 2014/53/EU. Пълният текст на ЕО Декларацията за съответствие е достъпен на посочения по-долу уебсайт.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382B

A461H, A462E

За употреба само в Обединеното кралство, Австрия, Германия, Лихтенщайн, Швейцария, Франция, Белгия, Люксембург, Нидерландия, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финландия, Норвегия, Швеция, Исландия, Хърватска, Кипър, Гърция, Словения, Малта, България, Чехия, Естония, Унгария, Латвия, Литва, Полша, Румъния и Словакия.

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчана модификация на продукта.



Стандарти и одобрения за модели, предназначени за пазара в Северна Америка

Продукт

EMC (Електромагнитна съвместимост)	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
------------------------------------	---

Това оборудване съдържа описания по-долу безжичен модул.

Производител: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H005

Този продукт отговаря на изискванията на Част 15 от Правилата на Федералната комисия за комуникациите и RSS-210 от Правилата на Министерството на промишлеността в Канада. Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчана модификация на продукта. Експлоатацията му зависи от следните две условия: (1) това устройство не трябва да причинява вредни смущения и (2) това устройство не трябва да приема каквито е да е смущения, включително смущения, които е възможно да причинят нежелана работа на устройството.

За да се предотвратят радиосмущения на лицензираната услуга, това устройство е предназначено за работа в закрити помещения и далеч от прозорци, за да се осигури максимално защитно екраниране. Оборудване (или неговата предавателна антена), което е инсталирано на открито, подлежи на лицензиране.

Това оборудване отговаря на ограниченията за експозиция на радиация FCC/IC, зададени за неконтролирана среда, и съответства на Инструкциите за експозиция на радиочестота на FCC в Допълнение С към OET65 и RSS-102 на Правилата на IC за експозиция на радиочестота. Това оборудване

следва да се монтира и експлоатира по такъв начин, че радиаторът да бъде на най-малко 20 cm (7,9 инча) или повече от тялото на човек (с изключение на крайниците: ръце, китки, крака и глезени).

Адаптер за променлив ток (A461H)

Безопасност	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC (Електромагнитна съвместимост)	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка.	257
Свързване с отдела за поддръжка на Epson.	257

Уеб сайт за техническа поддръжка

Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете сайта за поддръжка на Epson, показан по-долу. Изберете вашата страна или регион и преминете към раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други са на разположение за изтегляне от сайта.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Свързване с отдела за поддръжка на Epson

Преди да се свържете с Epson

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема с помощта на информацията за отстраняване на неизправности в ръководствата му, се свържете с отдела за поддръжка на Epson за съдействие. Ако поддръжката за Epson за района ви не е посочена по-долу се свържете с търговеца, от когото сте закупили продукта.

От отдела за поддръжка на Epson ще могат да ви помогнат много по-бързо ако им предоставите следната информация:

- Сериен номер на продукта
(Етикетът със серийния номер обикновено е на гърба на продукта.)
- Модел на продукта
- Версия на софтуера на продукта
(Щракнете върху **Относно, Информация за версията**, или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- Марка и модел на вашия компютър
- Името и версията на операционната система на компютъра ви
- Имената и версиите на софтуерните приложения, които използвате обикновено с продукта си

Забележка:

В зависимост от продукта данните с телефонните номера за факс и/или мрежови настройки може да бъдат съхранени в паметта на продукта. Възможно е данните и/или настройките да бъдат загубени поради повреда или ремонт на продукта. Epson не носи отговорност за загуба на данни, за архивирането или възстановяването на данни и/или настройки дори по време на гаранционния срок. Препоръчваме сами да архивирате данните си или да ги запишете.

Помощ за потребители в Европа

Проверете своя документ за общоевропейска гаранция за информация как да се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Помощ за потребители в Тайван

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.tw>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Център за помощ на Epson

Тел.: +886-2-80242008

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Център за ремонтни услуги:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation е оторизиран сервизен център на Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощ за потребители в Сингапур

Източници на информация, поддръжка и обслужване за Epson Сингапур са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.sg>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки и техническа поддръжка посредством имейл.

Център за помощ на Epson

Без допълнителни такси: 800-120-5564

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси или отстраняване на проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители в Тайланд

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.th>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и изпращане на имейл.

Център за телефонно обслужване на Epson

Тел.: 66-2685-9899

Имейл: support@eth.epson.co.th

Екипът ни от Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители във Виетнам

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Център за обслужване на Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (град Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (град Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Помощ за потребители в Индонезия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.id>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Гореща линия на Epson

Тел.: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Нашият екип на горещата линия може да Ви помогне по телефона или по факс със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Техническа поддръжка

Център за обслужване на Epson

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

За други градове, които не са споменати тук, се обадете на горещата линия: 08071137766.

Помощ за потребители в Хонконг

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Hong Kong Limited.

Интернет страница

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong има местна интернет страница на китайски и на английски със следната информация за потребителите:

- Информация за продукта
- Отговори на често задавани въпроси (ЧЗВ)
- Най-новите версии на драйверите за продукти Epson

Гореща линия за техническа поддръжка

Можете също да се свържете с нашия технически персонал на следните телефонни и факс номера:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Помощ за потребители в Малайзия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.my>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Център за телефонно обслужване на Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Централен офис

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощ за потребители в Индия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.in>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Помощна линия

- Сервиз, информация за продукти и поръчка на консумативи (BSNL линии)
Безплатен номер: 18004250011
Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)
- Обслужване (CDMA & потребители на мобилни устройства)
Безплатен номер: 186030001600
Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Помощ за потребители във Филипините

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Philippines Corporation на телефона, факса и имейл адреса, дадени по-долу:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.ph>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и запитвания по имейл.

Обслужване на клиенти Epson Philippines

Без допълнителни такси: (PLDT) 1-800-1069-37766

Без допълнителни такси: (цифров) 1-800-3-0037766

Столичен регион на Филипините: (+632)441-9030

Уеб сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Имейл: customercare@eps.epson.som.ph

Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Екипът ни в Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта

Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Epson Philippines Corporation

Централа: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663