

ES-580W

راهنمای کاربر

ویژگی‌های مفید

اصول اولیه اسکنر

مشخصات سندها و قرار دادن سندها

آماده سازی برای اسکن از طریق شبکه

اسکن

نگهداری

حل کردن مشکلات

حق نسخه برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم‌های بازیابی یا انتقال هر بخش از آن به روش‌های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی‌پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت‌های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده) کوتاهی در رعایت دستورالعمل‌های بهره‌برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson و شرکت‌های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از استفاده از گزینه‌ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهند داشت.

شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابل‌های رابط غیر از آنهایی که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

© Seiko Epson Corporation 2020

محتوای این راهنما و مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

علايم تجاری

Seiko Epson، EPSON، EXCEED YOUR VISION، و لوگوهای آنها علائم تجاری ثبت شده Seiko Epson هستند. □

Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation. □

Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc. □

Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance. □

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc. □

اطلاعيه عمومي: ساير نام هاي محصول كه در اينجا استفاده مي شود فقط براي اهداف شناسايي بوده و ممكن است علامت هاي تجاري مالكان مربوطه آنها باشند. Epson حقوق مربوط به اين مارك ها را از خود سلب مي كند. □

محتوا

حق نسخه برداری

علایم تجاری

درباره این دفترچه راهنما

- 8. معرفی دفترچه های راهنما.
- 8. علائم و نشان ها.
- 8. توضیحات مورد استفاده در این دفترچه راهنما.
- 8. اطلاعات سیستم عامل موردنظر.

دستورالعمل های مهم

- 11. دستورالعمل های ایمنی.
- 12. محدودیت های مربوط به تکثیر.

ویژگی های مفید

- 14. سه عنصر یک اسکنر شبکه که برای تجارت مفید است.
- 14. محافظت از کاغذ برای کاهش صدمه به اصل سند.
- 15. اعلان گرد و غبار روی سنسور.

اصول اولیه اسکنر

- 17. نام قطعات و عملکردها.
- 19. وصل و جدا کردن یک دستگاه USB خارجی.
- 19. وارد کردن دستگاه USB خارجی.
- 19. جدا کردن دستگاه USB خارجی.
- 20. پانل کنترل.
- 20. دکمه ها و چراغ ها.
- 20. ترکیب بندی های ساده صفحه.
- 24. اطلاعاتی درباره برنامه ها.
- برنامه ای برای اسکن کردن از رایانه (Epson ScanSmart).
- 24. برنامه ای برای اسکن از یک دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel).
- 24. برنامه ای برای به روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار (EPSON Software Updater).
- 25. برنامه پیکربندی عملیات اسکنر (Web Config).
- نرم افزاری برای تنظیم دستگاه در شبکه (EpsonNet Config).
- 26. نرم افزار مدیریت دستگاهها در شبکه (Epson Device Admin).
- 27. برنامه ای برای ایجاد بسته های درایور (EpsonNet SetupManager).
- 27. برنامه ای برای اسکن کارت های تجاری (Presto! BizCard).

- 28. اطلاعات مربوطه به لوازم اختیاری و اقلام مصرفی.
- 28. کد های برگه حامل.
- 28. کدهای کیت مجموعه غلتک.
- 29. کدهای کیت تمیز کاری.

مشخصات سندها و قرار دادن سندها

- 31. مشخصات سندها.
- 31. مشخصات عمومی سندهایی که اسکن می شوند.
- 34. انواع اسنادی که نیاز به دقت دارند.
- 35. انواع اسنادی که نباید اسکن شوند.
- 36. بارگذاری اسناد.
- 36. سندهای دارای اندازه استاندارد.
- 41. کاغذ بلند.
- 44. کارت های پلاستیکی.
- 47. کارت های لمینت.
- 50. سندهای دارای اندازه بزرگ.
- 53. سندهای دارای شکل نامنظم.
- 56. عکس ها.
- 58. پاکت نامه ها.
- 61. ترکیب سندهای مختلف.

آماده سازی برای اسکن از طریق شبکه

- 66. اتصال اسکنر به شبکه.
- 66. پیکربندی سرور ایمیل.
- 67. موارد تنظیم سرور ایمیل.
- 67. بررسی اتصال سرور ایمیل.
- 69. تنظیم یک پوشه اشتراک گذاری در شبکه.
- 69. ایجاد پوشه اشتراک گذاری.
- 86. در دسترس قرار دادن مخاطبین.
- 87. مقایسه پیکربندی مخاطبین.
- ثابت یک مقصد برای مخاطبین با استفاده از Web Config.
- 87. ثابت مقصدها به عنوان گروه از طریق Web Config.
- 89. پشتیبان گیری و وارد کردن مخاطبین.
- 90. استخراج و ثبت گروهی مخاطبین با استفاده از ابزار.
- 92. همکاری بین کاربران سرور LDAP و کاربران. نمایش پانل کنترل را با گزینه (پیش تنظیمات/ویرایش صفحه اصلی) شخصی سازی کنید.
- 96. ثبت پیش تنظیمات.
- 96. ویرایش پانل کنترل صفحه اصلی (ویرایش صفحه اصلی).
- 98. .

اسکن

- 104. اسکن کردن از طریق پانل کنترل اسکنر.
- 104. اسکن و ذخیره اسناد اصلی در یک رایانه.

نگهداری

- 141. تمیز کردن قسمت خارجی اسکنر.
- 141. تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر.
- 146. تعویض کیت مجموعه غلتک.
- 150. بازنشانی تعداد اسکن ها.
- 151. صرفه جویی در مصرف برق.
- 151. حمل و نقل اسکنر.
- 152. به روزرسانی برنامه ها و ثابت افزار.
- 153. بروزرسانی ثابت افزار اسکنر با استفاده از پانل کنترل.
- 154. به روزرسانی ثابت افزار از طریق Web Config.
- 154. به روزرسانی ثابت افزار بدون اتصال به اینترنت.

حل کردن مشکلات

- 157. مشکلات اسکنر.
- 157. بررسی پیام های خطا صفحه کنترل.
- 157. اسکنر روشن نمی شود.
- 158. رمز عبور سرپرست خود را فراموش کرده اید.
- 158. مشکلات هنگام تهیه اسکن شبکه.
- 158. راهنمایی های حل کردن مشکلات.
- 158. عدم دسترسی به Web Config.
- 159. اشکالات شروع اسکن.
- 159. اسکن کردن از کامپیوتر شروع نمی شود.
- 163. اسکن کردن از دستگاه هوشمند شروع نمی شود.
- 166. امکان پذیر نمی باشد. در پوشه اشتراک گذاری نمی توان تصاویر اسکن شده را به فضای ابری ارسال کرد.
- 167. نمی توان تصاویر اسکن شده را به ایمیل ارسال کرد.
- 168. مشکلات تغذیه کاغذ.
- 168. چندین سند اصل اغذیه می شوند (تغذیه دوبل).
- 168. خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر.
- 170. سند به طور مرتب در اسکنر گیر می کند.
- 170. محافظت کاغذ به درستی کار نمی کند.
- 170. سندها کثیف می شوند.
- 171. سرعت اسکن کردن در زمان اسکن پیوسته کاهش می یابد.
- 171. اسکن کردن زمان زیادی طول می کشد.
- 171. مشکلات تصویر اسکن شده.
- 171. خطوط صاف هنگام اسکن از ADF ظاهر می شود.
- 172. هشدار کثیفی شیشه ظاهر نمی شود.
- 172. رنگ های در تصویر اسکن شده یکنواخت نیست.
- 172. گسترش یا جمع کردن تصویر اسکن شده.
- 173. افست در پس زمینه تصویر نمایان می شود.
- 173. تصویر اسکن شده یا متن مات است.
- 174. طرح های مویر (سایه های شبکه مانند) نمایش داده می شود.
- 174. هنگام شناسایی خودکار اندازه سند، لبه سند اسکن نمی شود.

- 105. اسکن به یک پوشه شبکه.
- 110. اسکن اسناد و ارسال به ایمیل.
- 114. ذخیره اسکن در فضای ذخیره ابری.
- 117. اسکن و ذخیره در دستگاه حافظه.
- 121. اسکن کردن با استفاده از WSD.
- 123. اسکن کردن با استفاده از تنظیمات پیش تنظیمات.
- 123. اسکن از رایانه.
- 123. اسکن کردن با استفاده از Epson ScanSmart.
- اسکن کردن اندازه ها یا انواع مختلف سند به صورت یک به یک و مداوم (حالت تغذیه خودکار).
- 128. اسکن کردن از دستگاه های هوشمند (Epson Smart Panel).
- 130.

گزینه های منو تنظیمات

- 132. تنظیمات اصلی.
- 132. روشنایی LCD.
- 132. صداها.
- 132. تایمر خواب.
- 132. تنظیم خاموش کردن.
- 132. تاریخ / تنظیمات زمان.
- 132. زبان / Language.
- 132. صفحه کلید.
- 132. فرصت زمانی عملکرد.
- 132. اتصال رایانه از طریق USB.
- 132. روشن کردن مستقیم.
- 133. تنظیمات اسکنر.
- 134. ویرایش صفحه اصلی.
- 135. تنظیمات کاربر.
- 135. تنظیمات شبکه.
- 135. نصب Wi-Fi.
- 136. وضعیت شبکه.
- 136. پیشرفته.
- 136. تنظیمات سرویس وب.
- 137. مدیر مخاطبان.
- 137. سرپرست سیستم.
- 137. مدیر مخاطبان.
- 137. تنظیمات سرپرست.
- 137. رمزگذاری رمز عبور.
- 138. تحقیق مشتری.
- 138. تنظیمات WSD.
- 138. بازگرداندن تنظیمات اولیه.
- 138. به روز رسانی میان افزار.
- 138. اطلاعات دستگاه.
- 139. تعمیر و نگهداری اسکنر.
- 139. تنظیم هشدار تعویض رولر.
- 139. تنظیمات هشدار تمیز کردن به طور منظم.

- 207. استفاده از گواهی دیجیتالی.
- 212. ارتباط SSL/TLS با اسکزن.
- 213. ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP.
- 224. اتصال اسکزن به شبکه IEEE802.1X.
- 225. رفع مشکلات مربوط به امنیت پیشرفته.

مشخصات فنی

- 233. مشخصات عمومی اسکزن.
- 234. مشخصات شبکه.
- 234. مشخصات Wi-Fi.
- 235. عملکردهای شبکه و IPv4/IPv6.
- 235. پروتکل امنیتی.
- 236. مشخصات دستگاه حافظه.
- 236. استفاده از درگاه برای اسکزن.
- 238. مشخصات ابعاد و وزن.
- 238. مشخصات برق.
- 238. مشخصات الکتریکی اسکزن.
- 238. مشخصات الکتریکی آداپتور AC.
- 239. مشخصات محیطی.
- 239. نیازمندی های سیستم.

استانداردها و تأییدیه‌ها

- 241. استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های اروپا.
- 241. استاندارد ها و تأیید یه ها برای مدل های ایالات متحده.

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

- 244. وب سایت پشتیبانی فنی.
- 244. تماس با پشتیبانی Epson.
- 244. قبل از تماس با Epson.
- 244. راهنما برای کاربران در اروپا.
- 244. راهنما برای کاربران در تایوان.
- 245. راهنمایی برای کاربران در سنگاپور.
- 245. راهنمایی برای کاربران در تایلند.
- 246. راهنمایی برای کاربران در ویتنام.
- 246. راهنمایی برای کاربران در اندونزی.
- 248. راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ.
- 248. راهنمایی برای کاربران در مالزی.
- 249. راهنمایی برای کاربران در هند.
- 249. راهنمایی برای کاربران در فیلیپین.

- 175. نویسه به درستی تشخیص داده نمی شود.
- برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست.
- 175.
- 176. حذف و نصب برنامه‌ها.
- 176. حذف برنامه‌ها.
- 177. نصب برنامه های شما.

افزودن یا تعویض رایانه یا دستگاه‌ها

- 179. اتصال به یک اسکزن که به شبکه متصل شده است.
- 179. استفاده از یک اسکزن شبکه از رایانه دوم.
- 180. استفاده از یک اسکزن شبکه از دستگاه هوشمند.
- وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک اسکزن (Wi-Fi Direct).
- 180.
- 180. درباره Wi-Fi Direct.
- 180. اتصال به یک دستگاه هوشمند با Wi-Fi Direct.
- 181. قطع اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP تغییر تنظیمات (Simple APWi-Fi Direct) مانند SSID).
- 181.
- 182. تنظیم مجدد اتصال شبکه.
- 182. هنگام تعویض روتر بی سیم.
- 183. هنگام تغییر رایانه.
- 183. تغییر دادن روش اتصال به رایانه.
- 184. انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل.
- 186. بررسی وضعیت اتصال شبکه.
- 186. بررسی وضعیت اتصال شبکه از پانل کنترل.
- 188. بررسی شبکه رایانه (Windows فقط).

اطلاعات سرپرست

- 190. اتصال اسکزن به شبکه به صورت دستی.
- 190. قبل از برقراری اتصال شبکه.
- 192. اتصال به شبکه از طریق پانل کنترل.
- 193. معرفی امکانات امنیتی محصول.
- 194. تنظیمات سرپرست سیستم.
- 194. پیکربندی رمز عبور سرپرست.
- 195. کنترل عملکرد پانل.
- 198. ورود به اسکزن به عنوان سرپرست.
- 199. غیرفعال کردن رابط خارجی.
- 200. پایش یک اسکزن راه دور.
- 200. بررسی اطلاعات برای یک اسکزن راه دور.
- دریافت اعلان های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند.
- 200.
- 201. پشتیبان گیری از تنظیمات.
- 202. استخراج کردن تنظیمات.
- 202. وارد کردن تنظیمات.
- 203. تنظیمات امنیتی پیشرفته.
- 203. تنظیمات امنیتی و پیشگیری از خطر.
- 204. کنترل کردن با پروتکل ها.

درباره این دفترچه راهنما

8. معرفی دفترچه های راهنما.

8. علائم و نشان ها.

8. توضیحات مورد استفاده در این دفترچه راهنما.

8. اطلاعات سیستم عامل موردنظر.

معرفی دفترچه های راهنما

آخرین نسخه دفترچه های راهنمای زیر از وب سایت پشتیبانی Epson قابل دسترسی است.

<http://www.epson.eu/support> (اروپا)

<http://support.epson.net/> (خارج از اروپا)

□ از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی)

اطلاعات مورد نیاز برای راه اندازی محصول و نصب برنامه را در اختیارتان قرار می دهد.

□ راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی)

دستورالعمل های مربوط به کار با دستگاه، سرویس و نگهداری و برطرف کردن مشکلات را ارائه می دهد.

علاوه بر دفترچه های راهنمای بالا، به راهنمای موجود در برنامه های مختلف Epson مراجعه کنید.

علائم و نشان ها

احتیاط: 

دستورالعمل هایی که باید با دقت دنبال شود تا از آسیب بدنی جلوگیری شود.

مهم: 

دستورالعمل هایی که باید مورد توجه قرار گیرد تا از آسیب به تجهیزات جلوگیری شود.

نکته:

اطلاعات تکمیلی و مرجع ارائه می دهد.

اطلاعات مرتبط

← به بخش های مربوطه پیوند می دهد.

توضیحات مورد استفاده در این دفترچه راهنما

□ تصاویر صفحه نمایش مربوط به برنامه ها از Windows 10 یا macOS High Sierra گرفته شده اند. محتوای نمایش داده شده بر روی صفحه نمایش بسته به مدل و موقعیت متفاوت است.

□ تصاویر مورد استفاده در این دفترچه راهنما تنها به عنوان نمونه است. اگرچه ممکن است این موارد اندکی با محصول واقعی تفاوت داشته باشند، اما شیوه کار آنها یکسان است.

اطلاعات سیستم عامل موردنظر

Windows

در این کتابچه راهنما، عباراتی از قبیل «Windows 10»، «Windows 8.1»، «Windows 8»، و «Windows 7» به سیستم های عامل زیر اشاره دارند. به علاوه «Windows» برای اشاره به تمامی نسخه ها استفاده می شود.

سیستم عامل Microsoft® Windows® 10

سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1

سیستم عامل Microsoft® Windows® 8

سیستم عامل Microsoft® Windows® 7

Mac OS

در این راهنما، از «Mac OS» برای اشاره به macOS Catalina، macOS Mojave، macOS High Sierra، macOS Sierra، OS X El Capitan و OS X Yosemite استفاده می شود.

دستورالعمل‌های مهم

11. دستورالعمل‌های ایمنی.

12. محدودیت‌های مربوط به تکثیر.

دستورالعمل‌های ایمنی

برای استفاده ایمن از این محصول و لوازم جانبی این دستورالعمل‌ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید. همینطور، همه دستورالعمل‌ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این محصول و لوازم جانبی را دنبال کنید.

❑ برخی از نمادهای استفاده شده در محصول شما و لوازم جانبی برای حصول اطمینان از تأمین ایمنی و استفاده صحیح از محصول هستند. برای آشنایی با معنای نمادها، از وب سایت زیر بازدید نمایید.

<http://support.epson.net/symbols>

❑ محصول و لوازم جانبی را در سطحی صاف و پایدار قرار دهید در تمام جهات فضای بیشتری نسبت به پایه محصول و لوازم جانبی داشته باشد. اگر محصول و لوازم جانبی را در کنار دیوار قرار می‌دهید، باید بین پشت محصول و دیوار بیش از 10 سانتی‌متر فاصله باشد.

❑ محصول و لوازم جانبی را نزدیک به کامپیوتر قرار دهید تا کابل رابط به راحتی به آن برسد. محصول و لوازم جانبی یا آداپتور برق متناوب را در فضای باز، در نزدیکی گرد و غبار بیش از حد، منبع آب و حرارت یا در مکان‌های در معرض شوک، لرزش، درجه حرارت یا رطوبت بالا، نور مستقیم خورشید، منابع نور قوی یا دارای تغییرات سریع دما یا رطوبت قرار ندهد یا در این محل‌ها نگهداری نکنید.

❑ با دستان خیس از آن استفاده نکنید.

❑ محصول و لوازم جانبی را در نزدیکی پریش برق قرار دهید تا آداپتور آن را بتوان به راحتی از برق کشید.

❑ سیم آداپتور برق متناوب باید طوری قرار داده شود که در معرض خراش، بریدگی، ساییدگی، تا خوردگی و پیچ خوردگی نباشد. چیزی بر روی سیم قرار ندهید و اجازه ندهید کسی پا بر روی آداپتور برق متناوب یا سیم بگذارد یا از روی آن رد شود. بسیار مراقب باشید که سیم در قسمت انتهایی آن صاف باشد.

❑ فقط از سیم برقی که به همراه محصول ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه‌ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم‌ها برای این محصول یا استفاده از سیم برقی ارائه شده با سایر تجهیزات می‌تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش سوزی شود.

❑ فقط از آداپتور برق متناوب ارائه شده به همراه محصول استفاده کنید. استفاده از هر آداپتور دیگری می‌تواند منجر به آتش سوزی، شوک الکتریکی یا جراحت شود.

❑ آداپتور برق متناوب برای استفاده به همراه محصولات طراحی شده که به همراه آنها ارائه گردیده است. از آن برای سایر دستگاه‌های الکترونیکی استفاده نکنید مگر اینکه مجاز شمرده شده باشد.

❑ فقط از نوع منبع تغذیه ذکر شده بر روی برچسب آداپتور برق متناوب استفاده کنید و همیشه برق را به‌طور مستقیم از پریش برق خانگی استاندارد و با آداپتور برق متناوب مطابق با استانداردهای ایمنی محلی مربوطه تأمین کنید.

❑ در هنگام اتصال این محصول و لوازم جانبی به کامپیوتر یا دستگاه‌های دیگر با استفاده از کابل، از صحیح بودن جهت اتصال‌ها اطمینان حاصل نمایید. هر اتصال تنها دارای یک جهت صحیح است. وارد کردن اتصال در جهت اشتباه ممکن است به هر دو دستگاه متصل شده با کابل آسیب برساند.

❑ از پریش‌های مدارهای مربوط به دستگاه فتوکپی یا سیستم‌های کنترل هوا که به‌طور مرتب خاموش و روشن می‌شوند، استفاده نکنید.

❑ اگر از سیم رابط جهت محصول استفاده می‌کنید، مطمئن شوید که مجموع آمپر اسمی دستگاه‌های متصل به سیم رابط از میزان آمپر اسمی سیم تجاوز نکند. همچنین مطمئن شوید که مجموع آمپر اسمی تمام دستگاه‌های متصل به پریش دیوار از آمپر اسمی پریش دیوار تجاوز ننماید.

❑ هرگز شخصاً اقدام به جدا کردن قطعات، دستکاری یا تعمیر آداپتور برق متناوب، محصول یا لوازم جانبی محصول نکنید مگر اینکه این مسئله به‌طور مشخص در راهنمای محصول توضیح داده شده باشد.

❑ چیزی را وارد سوراخ‌های محصول نکنید زیرا ممکن است به نقاط دارای ولتاژ خطرناک برخورد کند یا موجب اتصال کوتاه قطعات شود. مراقب خطرات شوک الکتریکی باشید.

❑ اگر دوشاخه آسیب دیده است، سیم را عوض کنید یا با برقکار واجد شرایط مشورت نمایید. اگر دوشاخه دارای فیوز است، آنها را با فیوزهایی با اندازه و توان اسمی صحیح تعویض نمایید.

❑ در موارد زیر محصول، لوازم جانبی و آداپتور برق متناوب را از برق بکشید و کار تعمیر را به پرسنل واجد شرایط بسپارید: آداپتور برق متناوب یا پریش آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد محصول، لوازم جانبی یا آداپتور برق متناوب شده باشد؛ محصول یا آداپتور برق متناوب افتاده باشد یا قاب آن آسیب دیده باشد؛ محصول، لوازم جانبی یا آداپتور برق متناوب به‌طور معمول کار نکند یا تغییرات واضحی در عملکرد آن مشهود باشد. (کنترل‌هایی که در دستورالعمل‌های اجرایی به آنها پرداخته نشده است را تنظیم نکنید.)

- ❑ قبل از تمیز کردن، محصول و آداپتور برق متناوب را از برق بکشید. تنها با یک پارچه مرطوب پاک کنید. از پاک کننده های مایع یا افشانه ای به جز مواردی که به طور مشخص در راهنمای محصول توضیح داده شده باشد استفاده نکنید.
- ❑ اگر نمی‌خواهید از محصول برای مدت زمانی طولانی استفاده کنید، لازم است آداپتور برق متناوب را از پریز برق بکشید.
- ❑ بعد از تعویض قطعات مصرفی، آنها را به شیوه صحیح و طبق قوانین منطقه خود دور بریزید. قطعات آنها را از هم جدا نکنید.
- ❑ محصول باید حداقل 22 سانتی‌متر از ضربان‌ساز قلب دور نگهداشته شود. ممکن است امواج رادیویی این محصول بر عملکرد ضربان‌ساز قلب تأثیر نامطلوبی داشته باشد.
- ❑ از این محصول در داخل تأسیسات پزشکی یا در نزدیکی تجهیزات پزشکی استفاده نکنید. ممکن است امواج رادیویی این محصول بر عملکرد تجهیزات پزشکی الکتریکی تأثیر نامطلوبی داشته باشد.
- ❑ از این محصول در نزدیکی دستگاه‌های کنترل خودکار مانند درب‌های اتوماتیک یا اخطار آتش‌سوزی استفاده نکنید. ممکن است امواج رادیویی این محصول بر عملکرد این قبیل دستگاه‌ها تأثیر نامطلوبی داشته باشد و به دلیل عملکرد نادرست منجر به بروز حادثه شود.
- ❑ اگر صفحه LCD آسیب دیده است، با فروشنده خود تماس بگیرید. اگر محلول کریستال مایع با دست شما تماس پیدا کرد، آنها را بطور کامل با آب و صابون بشویید. اگر محلول کریستال مایع با چشمان شما تماس پیدا کرد، فوراً آنها را با آب بشویید. اگر بعد از شستن کامل، چشمتان ناراحت است یا مشکل دید دارید فوراً به پزشک مراجعه کنید.

محدودیت‌های مربوط به تکثیر

برای اطمینان از استفاده مسئولانه و قانونی از این محصول، محدودیت‌های زیر را رعایت کنید.
تکثیر موارد زیر بر اساس قانون ممنوع است:

- ❑ صورت‌حساب‌های بانکی، اسکناس‌ها، اوراق بهادار دولتی قابل عرضه در بازار، اوراق قرضه دولتی و اوراق بهادار شهرداری
- ❑ تمبرهای پستی استفاده نشده، کارت پستال‌های تمبردار و سایر اقلام رسمی پستی که هزینه پستی آنها معتبر است
- ❑ تمبرهای درآمد دولتی و اوراق بهادار صادر شده بر اساس روال قانونی

در هنگام تکثیر موارد زیر احتیاط کنید:

- ❑ اوراق بهادار خصوصی قابل عرضه در بازار (گواهی سهام، اوراق قابل معامله، چک‌ها و غیره)، مجوزهای ماهانه، بلیط امتیاز و غیره.
- ❑ گذرنامه، گواهی‌نامه رانندگی، گواهی معاینه فنی خودرو، مجوز عبور از جاده، بن غذا، بلیت و غیره.

نکته:

ممکن است تکثیر این موارد نیز بر اساس قانون ممنوع باشد.

استفاده مسئولانه از اقلام دارای حق تکثیر:

در صورت تکثیر نادرست مطالب دارای حق تکثیر، امکان سوء استفاده از محصولات وجود دارد. با کسب مجوز از دارنده حق تکثیر قبل از تکثیر نمودن مطالب منتشر شده (مگر در صورت مشاوره با یک وکیل آگاه) مسئولیت‌پذیری و احترام به حقوق دیگران را رعایت کنید.

ویژگی‌های مفید

14. سه عنصر یک اسکتر شبکه که برای تجارت مفید است.

14. محافظت از کاغذ برای کاهش صدمه به اصل سند.

15. اعلان گرد و غبار روی سنسور.

سه عنصر یک اسکنر شبکه که برای تجارت مفید است

این اسکنر یک اسکنر شبکه است که دارای سه عنصر «بدون کامپیوتر» و «اشتراک گذاری» و «امنیت» است.

«بدون کامپیوتر»

با فعال کردن صفحه لمسی اسکنر می‌توانید تصویر اسکن شده را به مقصد منتخب (مانند پوشه شبکه، ایمیل، سرویس ابری یا دستگاه USB خارجی) ارسال کنید.

می‌توانید از برنامه دستگاه هوشمند Epson Smart Panel استفاده کنید تا تنظیمات اسکنر را وارد کنید و تصاویر را با دستگاه، اسکنر و ذخیره کنید.

نکته:

«اسکن کردن از طریق پانل کنترل اسکنر» در صفحه 104

«اشتراک گذاری»

این اسکنر از یک صفحه لمسی ساده با ابعاد بزرگ با اندازه 4.3 اینچ استفاده می‌کند.

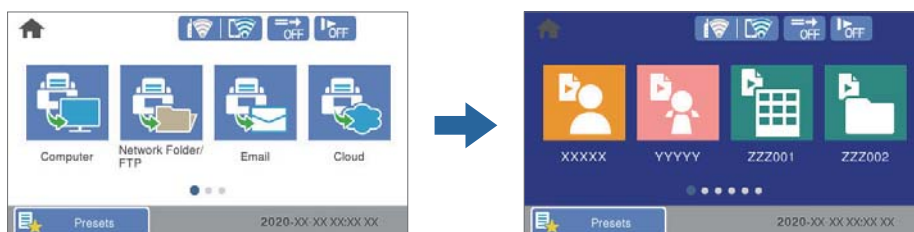
می‌توانید صفحه نمایش را متناسب با نیازهای اسکن خود شخصی سازی کنید. با تغییر آیکون و رنگ صفحه نمایش، می‌توانید به راحتی تنظیمات اسکن مورد نظر خود را پیدا کنید. این ویژگی برای به اشتراک گذاری اسکنر با بیش از یک نفر مفید است.

نکته:

«نمایش پانل کنترل را با گزینه (پیش‌تنظیمات/ویرایش صفحه اصلی) شخصی سازی کنید» در صفحه 96

«امنیت»

با ثبت تنظیماتی که اغلب به عنوان تنظیمات از پیش تنظیم شده استفاده می‌شود، و مخفی کردن ویژگی‌های غیر ضروری می‌توانید از عملیات تصادفی جلوگیری کنید.



نکته:

«ثبت پیش‌تنظیمات» در صفحه 96

محافظت از کاغذ برای کاهش صدمه به اصل سند

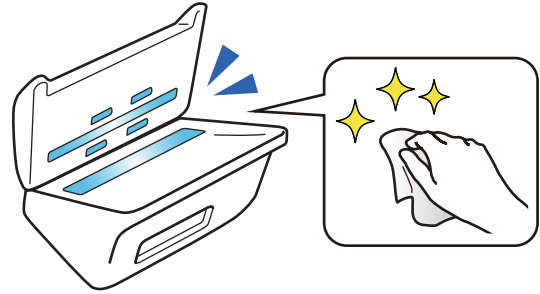
این اسکنر از ویژگی محافظ کاغذ برخوردار است. این ویژگی با متوقف کردن اسکن هنگام شناسایی یک خطا، می‌تواند آسیب به اصل سند را کاهش دهد، مثل زمانی که اسناد منگوله دار به اشتباه اسکن می‌شوند.



اعلان گرد و غبار روی سنسور

این اسکنر می‌تواند گرد و غبار روی سنسور اسکن را تشخیص دهد، و به شما اطلاع می‌دهد قبل از اینکه خاک باعث ایجاد خط در تصاویر اسکن شده شود، سنسور را تمیز کنید.

به راحتی می‌توانید سنسور را تمیز نگه دارید و از افت کیفیت تصویر خودداری کنید.

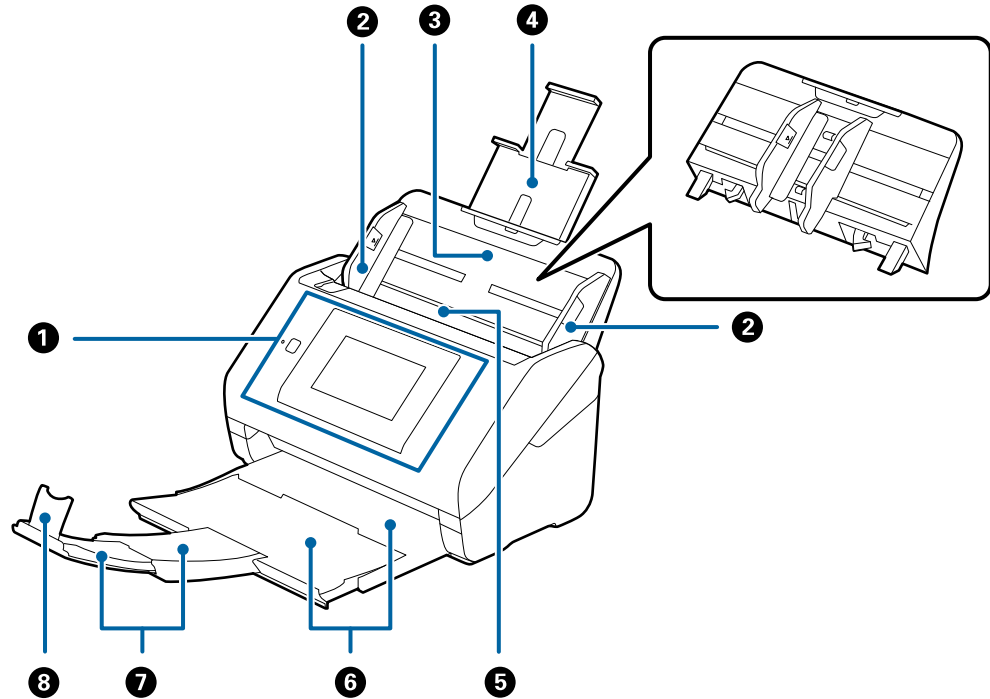


اصول اولیه اسکنر

17. نام قطعات و عملکردها.
19. وصل و جدا کردن یک دستگاه USB خارجی.
20. پانل کنترل.
24. اطلاعاتی درباره برنامه ها.
28. اطلاعات مربوطه به لوازم اختیاری و اقلام مصرفی.

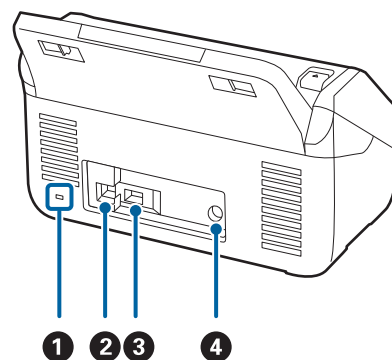
نام قطعات و عملکردها

قسمت جلو



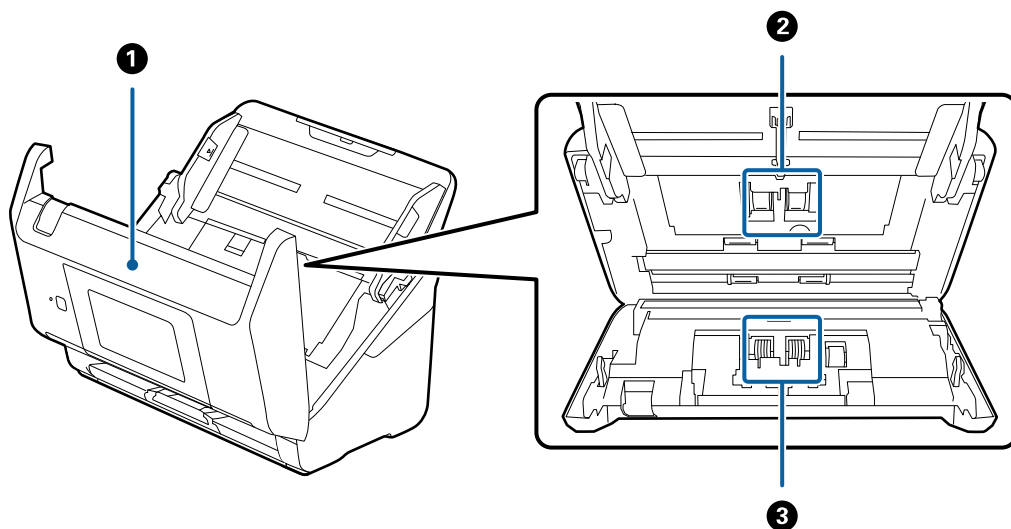
وضعیت اسکنر را نشان می دهد و امکان تغییر دادن تنظیمات اسکنر را فراهم می کند.	پانل کنترل	1
اسناد را به طور مستقیم در اسکنر تغذیه می کند. به طرف لبه های اسناد بلغزانید.	راهنمای لبه	2
اسناد را درون دستگاه قرار می دهد. اگر سندها برای سینی ورودی بسیار بزرگ هستند، رابط سینی را بیرون بکشید. این کار باعث جلوگیری از لوله شدن و در نتیجه گیر کردن کاغذ می شود. برای برداشتن سینی ورودی، قلاب های پشتی دو طرف را بلغزانید و سپس سینی ورودی را بیرون بکشید.	سینی ورودی	3
	رابط سینی ورودی	4
اسناد بارگذاری شده را بطور خودکار تغذیه می کند.	ADF (تغذیه کننده خودکار سند)	5
اسناد خارج شده از اسکنر را نگه می دارد. رابط سینی خروجی را به اندازه طول سندها بیرون بکشید.	سینی خروجی	6
	توسعه سینی خروجی	7
باعث جلوگیری از بیرون ریختن سندهای خارج شده از سینی رابط می شود. آن را با طول سندها تنظیم کنید.	متوقف کننده	8

عقب



یک قفل امنیتی برای جلوگیری از دزدی قرار می دهد.	شکاف امنیتی	1
کابل USB را متصل می کند.	پورت USB	2
دستگاه های USB خارجی را وصل می کند.	درگاه USB رابط خارجی	3
آداپتور برق متناوب را وصل می کند.	ورودی برق مستقیم	4

داخل دستگاه



برای تمیز کردن قسمت داخل اسکنر و خارج کردن کاغذ گیر کرده، اهرم را بکشید و قاب اسکنر را باز کنید.	قاب اسکنر	1
اسناد را تغذیه می کند. هنگامی که تعداد اسکن ها از شماره سرویس کاغذها بیشتر می شود، این قطعه باید تعویض شود.	غلتک بلندکننده	2
اسناد را به صورت جداگانه و یک به یک تغذیه می کند. هنگامی که تعداد اسکن ها از شماره سرویس کاغذها بیشتر می شود، این قطعه باید تعویض شود.	غلتک جداکننده	3

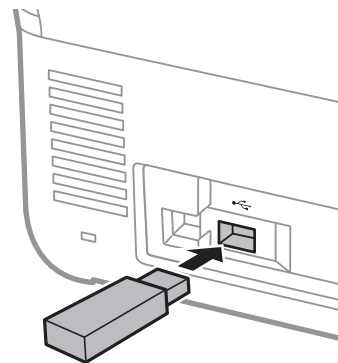
اطلاعات مرتبط

- ← "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 141
- ← "تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 146

وصل و جدا کردن یک دستگاه USB خارجی

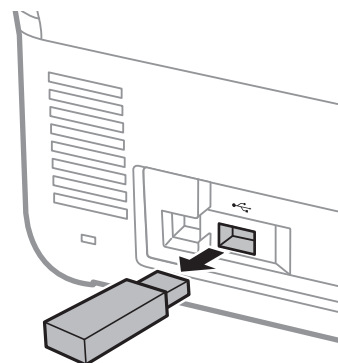
وارد کردن دستگاه USB خارجی

یک دستگاه USB خارجی را در درگاه USB رابط خارجی وارد کنید.



جدا کردن دستگاه USB خارجی

دستگاه USB خارجی را جدا کنید.



مهم!

اگر دستگاه USB خارجی را حین انتقال اطلاعات به اسکنر جدا کنید، ممکن است داده های روی دستگاه USB خارجی از دست بروند.

همچنین، در صورت لزوم از داده های موجود در دستگاه ذخیره سازی خارجی در رسانه دیگر نیز نسخه پشتیبان تهیه کنید. داده ها ممکن است مفقود شوند یا در موقعیت های زیر مخدوش گردند.

هنگامی که تحت تأثیر الکتریسیته ساکن یا نویز الکتریکی قرار گیرد

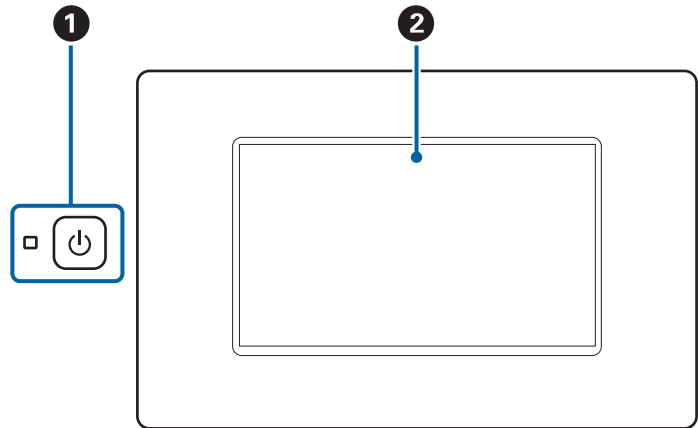
هنگام استفاده نادرست

هنگام خراب شدن یا تعمیر

هنگام آسیب با بلایای طبیعی

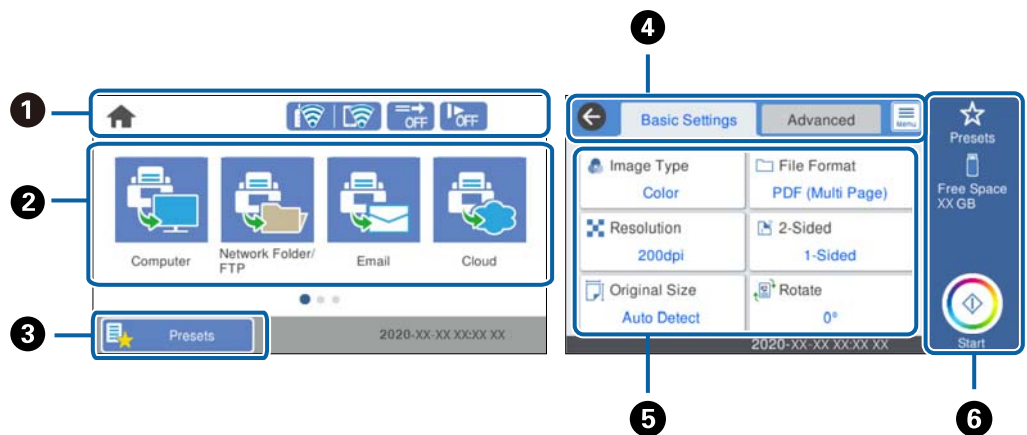
پانل کنترل

دکمه ها و چراغ ها



اسکنر را روشن و خاموش می کند. در مدت چشمک زدن این چراغ اسکنر را خاموش نکنید زیرا اسکنر در حال کار کردن یا پردازش اطلاعات است.	دکمه/چراغ برق	⏻	1
برای انتخاب منو یا تغییر دادن تنظیمات روی این صفحه ضربه بزنید.	صفحه LCD	-	2

ترکیب بندی های ساده صفحه



وضعیت اسکنر را به عنوان آیکون نشان می دهد. برای بررسی تنظیمات فعلی یا دسترسی به هر کدام از منوهای تنظیمات این آیکون را انتخاب کنید.	1
منوها را نشان می دهد. می توانید آیکون های منو را اضافه کرده و ترتیب نمایش را تغییر دهید.	2
لیست پیش تنظیم ها را نمایش می دهد. می توانید پیش تنظیم های خود را بارگیری کرده و پیش تنظیم های جدید را ثبت کنید.	3
جابجایی بین زبانه ها.	4

5	فهرست گزینه های تنظیم را نشان می دهد. برای تنظیم هر مورد یا تغییر تنظیمات مربوطه آن را انتخاب کنید. موارد خاکستری در دسترس نیستند.
6	اسکن را با استفاده از تنظیمات فعلی شروع می کند.



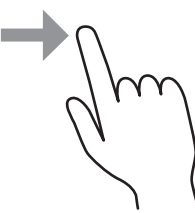
آیکون های نشان داده شده روی صفحه LCD

آیکون های زیر بسته به وضعیت اسکنر ظاهر می شوند.

	این آیکون نشان می دهد در صفحه اصلی هستید.
	شما را به صفحه اصلی باز می گرداند.
	وضعیت اتصال شبکه را نشان می دهد. برای بررسی و تغییر دادن تنظیمات جاری این آیکون را انتخاب کنید. این یک میانبر دسترسی به منوی زیر است. تنظیم < تنظیمات شبکه < نصب Wi-Fi
	اسکنر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) متصل نیست.
	اسکنر در حال جستجوی SSID یا صفر کردن آدرس IP است یا جهت اتصال به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) با مشکل مواجه شده است.
	اسکنر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) متصل است. تعداد نوارها، قدرت سیگنال اتصال را نشان می دهند. هرچه تعداد نوارها بیشتر باشد، اتصال قوی تر خواهد بود.
	اسکنر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP متصل نیست.
	اسکنر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP متصل است.
	این آیکون فعال یا غیرفعال بودن ویژگی عملکرد DFDS را نشان می دهد (عملکرد لغو شناسایی تغذیه دوتایی). هنگام فعال بودن، آیکون به  تغییر می کند. این قابلیت تشخیص تغذیه دوتایی را نادیده گرفته و به اسکن ادامه می دهد. این گزینه را برای اسکن سندهایی که به عنوان تغذیه دوتایی شناسایی شده اند، مثلاً کارت پلاستیکی یا پاکت نامه، فعال کنید.
	این آیکون فعال یا غیرفعال بودن قابلیت آهسته را نشان می دهد. هنگام فعال بودن، آیکون به  تغییر می کند. این قابلیت سرعت اسکن را کاهش می دهد. این گزینه را برای اسکن سندهایی مانند کاغذ نازک که احتمال گیر کردن دارند، فعال کنید.
	به فهرست قبلی برمی گردد.
	نشان می دهد که تنظیمات از حالت پیش فرض کاربر یا حالت پیش فرض کارخانه تغییر داده شده اند.
	نشان می دهد که اطلاعات بیشتری در دسترس می باشند. آیکون مربوط به نمایش پیام را انتخاب کنید.
	نشان می دهد مشکلی در رابطه با این موارد وجود دارد. برای بررسی روش رفع مشکل، این آیکون را انتخاب کنید. <input type="checkbox"/> تعویض غلطک: تعداد اسکن از چرخه عمر غلتک ها بیشتر شد. غلتک ها را تعویض کنید. <input type="checkbox"/> پاک کردن شیشه: گردوخاک روی سطح شیشه ای داخل اسکنر تشخیص داده شد. قسمت داخلی اسکنر را تمیز کنید. <input type="checkbox"/> تمیز کردن مرتب: زمان تمیز کردن داخل اسکنر رسیده است.

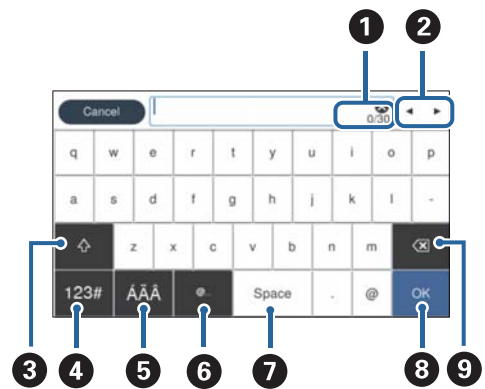
عملیات صفحه لمسی

صفحه لمسی با عملکردهای زیر سازگار است.

گزینه ها یا آیکون ها را فشار دهید یا انتخاب کنید.		ضربه
صفحه را به سرعت پیمایش کنید.		تلمغر
گزینه ها را نگه دارید و به اطراف حرکت دهید.		لغزش

وارد کردن نویسه

با استفاده از صفحه کلید روی صفحه می توانید در هنگام ثبت مخاطب، انجام تنظیمات شبکه و موارد دیگر نویسه ها و آیکون ها را وارد کنید.



نکته:

آیکون های قابل استفاده به گزینه تنظیم بستگی دارد.

تعداد نویسه ها را نشان می دهد.	1
مکان نما را به موقعیت ورود منتقل می کند.	2
بین حالت های ورودی حروف بزرگ و کوچک یا اعداد و آیکون ها تغییر می کند.	3

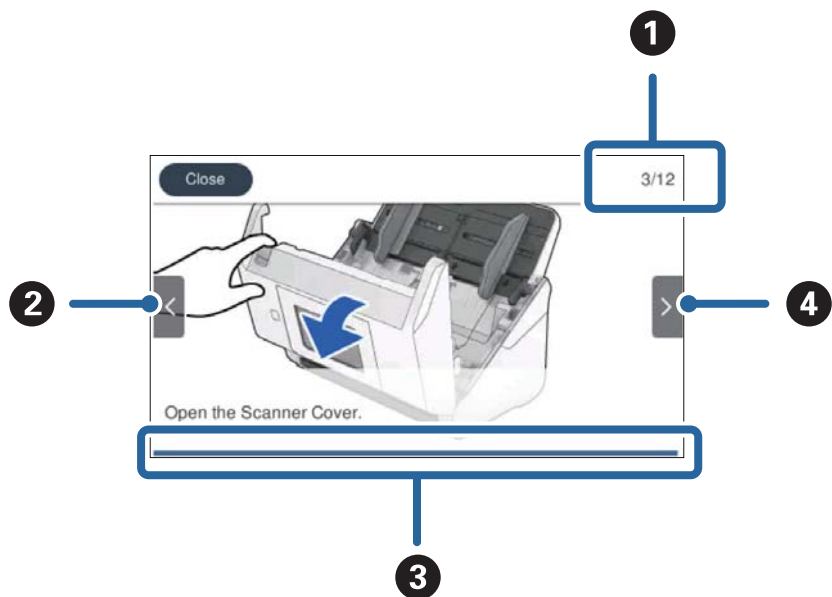
4	نوع نویسه را تغییر می دهد. می توانید اعداد و آیکون ها را وارد کنید. می توانید حروف را وارد کنید.
5	نوع نویسه را تغییر می دهد. شما می توانید نویسه های الفبا-عددی و نویسه های خاص مانند ادغام ها و اکسان ها را وارد کنید.
6	نشانی دامنه های ایمیل یا URL های پرکاربرد را با انتخاب آنها وارد می کند.
7	فاصله وارد می کند.
8	نویسه های وارد شده را اصلاح می کند.
9	نویسه های وارد شده را حذف می کند.

مشاهده انیمیشن ها

به کمک انیمیشن های راهنما در پانل کنترل می توانید اسناد مختلف را بارگذاری کنید.

☐ منوی راهنما را در صفحه اصلی پانل کنترل انتخاب کنید: صفحه راهنما را نشان می دهد. گزینه چگونه را انتخاب کنید و موارد مدنظر برای مشاهده را انتخاب کنید.

☐ چگونه را در پایین صفحه بهره برداری انتخاب کنید: پویانمایی حساس به زمینه را نشان می دهد. توجه داشته باشید که انیمیشن بسته به مدل اسکنر متفاوت می باشد.



1	تعداد کل مراحل و شماره مرحله جاری را نشان می دهد. مثال مرحله 3 از 12 را نشان می دهد.
2	به مرحله قبلی باز می گردد.
3	پیشرفت شما در مرحله جاری را نشان می دهد. با رسیدن نوار پیشرفت به انتها، پویانمایی تکرار می شود.
4	به مرحله بعد می رود.

اطلاعاتی درباره برنامه ها

این بخش محصولات برنامه موجود برای اسکنر شما را معرفی می کند. جدیدترین برنامه را می توانید از وب سایت Epson نصب کنید.

برنامه ای برای اسکن کردن از رایانه (Epson ScanSmart)

این برنامه به شما امکان می دهد اسناد را به راحتی اسکن کرده و سپس تصاویر اسکن شده را در چند مرحله ساده ذخیره کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر در مورد استفاده از این قابلیت های Epson ScanSmart به راهنمای آن مراجعه کنید.

شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson Software < Epson ScanSmart** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکون نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه ها < Epson Software < Epson ScanSmart** را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه ها < **Epson Software < Epson ScanSmart** را انتخاب کنید.

برنامه ای برای اسکن از یک دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel برنامه ای که به شما امکان می دهد سندها را از طریق تلفن های هوشمند و تبلت اسکن کنید. می توانید اطلاعات اسکن شده را در دستگاه های هوشمند یا سرویس های ابری ذخیره کنید و توسط ایمیل ارسال نمایید. همچنین در صورت نبود زیرساخت Wi-Fi، می توانید از Wi-Fi Direct برای اتصال به اسکنر استفاده کنید.

برنامه ای برای به روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater برنامه ای است که نرم افزار جدید را نصب نموده و ثابت افزار و دفترچه راهنماها را از طریق اینترنت به روزرسانی می کند. اگر در نظر دارید به طور مرتب اطلاعات به روزرسانی را بررسی کنید، فواصل زمانی برای بررسی به روزرسانی ها را می توانید در تنظیمات به روزرسانی خودکار EPSON Software Updater تعیین کنید.

شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **EPSON Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکون نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه ها < Epson Software < EPSON Software Updater** را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه ها < Epson Software < EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

برنامه پیکربندی عملیات اسکتر (Web Config)

Web Config برنامه ای است که در مرورگر وب نظیر Internet Explorer و Safari در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا می شود. می توانید وضعیت اسکتر را تأیید کنید یا سرویس شبکه و تنظیمات اسکتر را تغییر دهید. برای استفاده از Web Config، اسکتر و رایانه یا دستگاه را به یک شبکه متصل کنید.

از مرورگرهای زیر پشتیبانی می شود.

Microsoft Edge، Internet Explorer 8 یا نسخه جدیدتر، Firefox، Chrome، Safari*

* از جدیدترین نسخه استفاده کنید.

اجرای Web Config در مرورگر وب

1. نشانی IP اسکتر را بررسی کنید.

گزینه تنظیم < تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه را از پانل کنترل اسکتر انتخاب کنید، سپس وضعیت روش اتصال فعال (وضعیت Wi-Fi یا وضعیت Wi-Fi Direct) را انتخاب کنید تا آدرس IP اسکتر را تأیید کنید.

2. مرورگر وب را از رایانه یا دستگاه هوشمند راه اندازی کنید و نشانی IP اسکتر را در آن وارد کنید.

فرمت:

http://:IPv4:نشانی IP اسکتر/

http://:IPv6:نشانی IP اسکتر/

مثال ها:

http://192.168.100.201/IPv4

http://[1000:1::db8:2001]/IPv6

نکته:

از آنجا که اسکتر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می کند وقتی Web Config را راه اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می توانید از آن صرف نظر کنید.

در صورتی که رمز عبور مدیر در زمان دسترسی تنظیم نشده باشد Web Config، به نام کاربر و رمز عبور نیاز است.



نام کاربری و گذرواژه را فراموش نکنید. در صورت فراموش کردن آنها، باید با پشتیبانی خدمات Epson تماس بگیرید.

3. اگر می خواهید تنظیمات اسکتر را تغییر دهید، باید به عنوان مدیر به سیستم وارد شوید.

روی Administrator Login در گوشه بالا سمت راست صفحه کلیک کنید. User Name و Current password را وارد کنید و سپس روی OK کلیک کنید.

نکته:

اگر Administrator Logout در قسمت بالای سمت راست صفحه نمایش مشخص شود، شما قبلاً به عنوان سرپرست وارد سیستم شده اید.

اجرای Web Config در Windows

هنگام وصل کردن رایانه به اسکنر توسط WSD، مراحل زیر را برای اجرای Web Config دنبال کنید.

1. فهرست اسکنر را در رایانه باز کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل > مشاهده دستگاه ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

دسک تاپ < تنظیمات > پانل کنترل < مشاهده دستگاه ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاه ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

2. روی اسکنر کلیک راست کرده و ویژگی ها را انتخاب کنید.

3. زبانه سرویس وب را انتخاب کرده و روی URL کلیک کنید.

از آنجا که اسکنر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می کند وقتی Web Config را راه اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می توانید از آن صرف نظر کنید.

نکته:

در صورتی که رمز عبور مدیر در زمان دسترسی تنظیم نشده باشد *Web Config*، به نام کاربر و رمز عبور نیاز است.



مهم:

نام کاربری و گذرواژه را فراموش نکنید. در صورت فراموش کردن آنها، باید با پشتیبانی خدمات *Epson* تماس بگیرید.

نرم افزاری برای تنظیم دستگاه در شبکه (EpsonNet Config)

EpsonNet Config برنامه ای است که به شما امکان می دهد آدرس ها و پروتکل های رابط شبکه را تنظیم کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به راهنمای عملکردهای EpsonNet Config یا راهنمای برنامه مراجعه کنید.

شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس EpsonNet < EpsonNet Config را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکون نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista

روی دکمه شروع کلیک کرده و همه برنامه ها یا برنامه ها < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه ها < Epson Software < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config را انتخاب کنید.

نرم افزار مدیریت دستگاهها در شبکه (Epson Device Admin)

نرم افزار Epson Device Admin یک برنامه چندمنظوره است که دستگاه متصل به شبکه را مدیریت می کند. عملکردهای زیر در دسترس می باشند.

□ نظارت یا مدیریت تا حداکثر 2000 چاپگر یا اسکنر از طریق بخش موردنظر شبکه

□ تهیه یک گزارش جامع مانند وضعیت محصول یا اقلام مصرفی

□ بروزرسانی ثابت افزار محصول

□ معرفی دستگاه به شبکه

□ تنظیمات یکپارچه را برای چندین دستگاه اعمال کنید.

برنامه Epson Device Admin را می توانید از وبسایت پشتیبانی Epson دانلود کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر، به اسناد یا راهنمای Epson Device Admin مراجعه کنید.

برنامه برای ایجاد بسته های درایور (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager نرم افزاری برای ایجاد یک بسته برای نصب آسان اسکنر می باشد، مانند نصب درایور اسکنر و نصب. این نرم افزار به سرپرست اجازه می دهد تا بسته های نرم افزاری منحصر به فرد ایجاد کرده و بین گروه ها توزیع نماید. برای کسب اطلاعات بیشتر از وب سایت Epson بازدید کنید.

<http://www.epson.com>

برنامه برای اسکن کارت های تجاری (Presto! BizCard)

Presto! BizCard توسط NewSoft محدوده کاملی از عملکردهای مدیریت تماس را برای افزودن کارت های تجاری بدون تایپ کردن فراهم می کند. از سیستم شناسایی BizCard برای اسکن کردن کارت های تجاری، ویرایش و همگام سازی اطلاعات با پرکاربردترین نرم افزار مدیریت پایگاه داده استفاده کنید. به سادگی می توانید اطلاعات تماس خود را ذخیره و مدیریت نمایید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره استفاده از نرم افزار و عملکردهای آن، به راهنمای نرم افزار مراجعه کنید.

شروع در Windows

□ Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Presto! BizCard < NewSoft** را انتخاب کنید.

□ Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکون نشان داده شده را انتخاب نمایید.

□ Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه ها < NewSoft < Presto! BizCard** را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه ها < **Presto! BizCard** را انتخاب کنید.

اطلاعات مربوطه به لوازم اختیاری و اقلام مصرفی

کد های برگه حامل

استفاده از یک برگه حامل به شما امکان می دهد که سندها یا عکس های دارای اشکال نامنظم که ممکن است به راحتی مخدوش شوند را اسکن نمایید. می توانید سندهای بزرگتر از اندازه A4 را با تا کردن از وسط و توسط یک برگه حامل اسکن نمایید.

نام قطعه	کدها*
برگه حامل	B12B819051

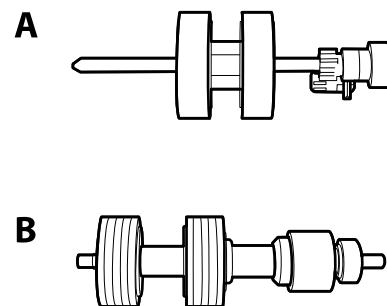
* برگه حامل را فقط با کد می توانید استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "مشخصات عمومی سندهایی که اسکن می شوند" در صفحه 31
- ◀ "بارگذاری اسناد دارای اندازه بزرگ" در صفحه 50
- ◀ "قرار دادن سندهای دارای شکل نامنظم" در صفحه 53
- ◀ "قرار دادن عکسها" در صفحه 56

کدهای کیت مجموعه غلتک

هنگامی که تعداد اسکن ها از شماره سرویس بیشتر می شود، قطعه های (غلتک بلندکننده و یک غلتک جداکننده) باید تعویض شوند. آخرین عدد اسکن ها را می توانید در پانل کنترل یا Epson Scan 2 Utility بررسی کنید.



A: غلتک بلندکننده، B: غلتک جداکننده

نام قطعه	کدها	چرخه عمر
کیت مجموعه غلتک	B12B819671 B12B819681 (فقط هند)	*000,200

* این عدد به واسطه اسکن های پشت سرهم با استفاده از کاغذهای سند آزمایش Epson حاصل می شود و یک راهنما برای دوره تعویض است. بسته به انواع مختلف کاغذ، نظیر کاغذی که غبار زیادی تولید می کند یا کاغذی که دارای سطح ناصافی است که باعث کوتاه شدن چرخه عمر می شود، ممکن است دوره تعویض متفاوت باشد.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 146
- ◀ "بازنشانی تعداد اسکن ها" در صفحه 150

کدهای کیت تمیز کاری

هنگام تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر از این استفاده کنید. این کیت از مایع تمیز کننده و یک دستمال مخصوص تشکیل شده است.

کدها	نام قطعه
B12B819291	کیت تمیز کاری

اطلاعات مرتبط

◀ "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 141

مشخصات سندها و قرار دادن سندها

31. مشخصات سندها.

36. بارگذاری اسناد.

مشخصات سندها

در این بخش مشخصات و شرایط سندهایی که می توان در ADF قرار داد توضیح داده می شود.

مشخصات عمومی سندهایی که اسکن می شوند

نوع سند	ضخامت	اندازه
کاغذ ساده کاغذ نازک کاغذ بازیافتی کارت پستال کارت تجاری پاکت نامه ها کارت های پلاستیکی که با نوع ISO7810 ID-1 (یا بدون برجستگی) سازگارند کارت های لمینت کاغذ حرارتی	27 تا 413 گرم/مترمربع اندازه A8 یا کوچکتر: 127 تا 413 گرم/مترمربع کارت های پلاستیکی: 1.24 میلی متر (0.05 اینچ) یا کوچکتر (شامل برجستگی) کارت های لمینت: 0.8 میلی متر (0.03 اینچ) یا کوچکتر	حداکثر: 215.9×6096.0 میلی متر (8.5×240.0 اینچ) حداقل: 50.8×50.8 میلی متر (2.0×2.0 اینچ) اندازه قابل قرار دادن بسته به نوع سندها و نتایج اسکن، متفاوت است.

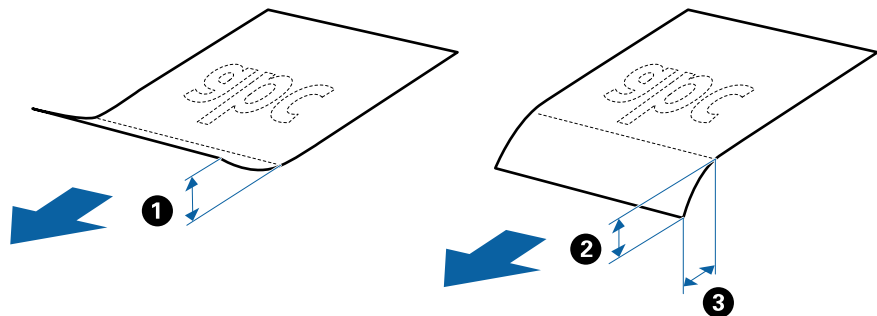
نکته:

☐ لبه جلویی همه سندها باید صاف باشد.

☐ اطمینان حاصل کنید که تاشدگی لبه جلویی سندها در داخل محدوده زیر باشد.

① باید 3 میلی متر یا کمتر باشد.

② باید 1 میلی متر یا کمتر باشد در حالی که ② باید مساوی یا کمتر از ③ باشد. هنگامی که ③ مساوی یا کمتر از 10 برابر اندازه ② باشد، ② می تواند بیشتر از 1 میلی متر باشد.



☐ حتی اگر سند دارای مشخصات اسنادی باشد که می توان در ADF قرار داد، ممکن است نتوان آن را از ADF تغذیه کرد یا کیفیت اسکن ممکن است بسته به ویژگی ها یا کیفیت کاغذ افت کند.

مشخصات سندهای دارای اندازه استاندارد

فهرست سندهای دارای اندازه استاندارد که می توانید در اسکنر قرار دهید.

اندازه	اندازه گیری	ضخامت	نوع کاغذ	ظرفیت قرار دادن*
Legal	215.9×355.6 میلی متر (8.5×14 اینچ)	27 تا 413 g/m ²	کاغذ ساده کاغذ نازک کاغذ بازیافتی	ضخامت بسته سند: کمتر از 12 میلی متر (0.47 اینچ) 80 g/m ² : 80 برگ 90 g/m ² : 69 برگ 104 g/m ² : 59 برگ 127 g/m ² : 50 برگ 157 g/m ² : 40 برگ 209 g/m ² : 30 برگ 256 g/m ² : 24 برگ 413 g/m ² : 14 برگ ظرفیت قرار دادن بسته به نوع کاغذ متفاوت است.
Letter	215.9×279.4 میلی متر (8.5×11 اینچ)			ضخامت بسته سند: کمتر از 12 میلی متر (0.47 اینچ) 80 g/m ² : 100 برگ 90 g/m ² : 86 برگ 104 g/m ² : 74 برگ 127 g/m ² : 62 برگ 157 g/m ² : 50 برگ 209 g/m ² : 38 برگ 256 g/m ² : 30 برگ 413 g/m ² : 18 برگ ظرفیت قرار دادن بسته به نوع کاغذ متفاوت است.
A4	210×297 میلی متر (8.3×11.7 اینچ)			
B5	182×257 میلی متر (7.2×10.1 اینچ)			
A5	148×210 میلی متر (5.8×8.3 اینچ)			
B6	128×182 میلی متر (5.0×7.2 اینچ)			
A6	105×148 میلی متر (4.1×5.8 اینچ)			
A8	52×74 میلی متر (2.1×2.9 اینچ)	127 تا 413 g/m ²		
کارت تجاری	55×89 میلی متر (2.1×3.4 اینچ)	210 g/m ²		

* در حین اسکن کردن می توانید سندها را تا حداکثر ظرفیت پر کنید.

مشخصات کاغذ بلند

مشخصات کاغذ بلند که می توانید در داخل اسکنر قرار دهید.

اندازه	ضخامت	نوع کاغذ	ظرفیت بارگذاری
حداکثر عرض: 215.9 میلی متر (8.5 اینچ) حداکثر طول: 6096.0 میلی متر (240.0 اینچ)*	50 تا 130 گرم/مترمربع	کاغذ ساده کاغذ نازک کاغذ بازیافتی	1 برگ

* شکل زیر حداکثر طول را با توجه به وضوح اسکن نشان می دهد.

□ 50 تا 200 dpi: 6096.0 میلی متر (240.0 اینچ).

□ 201 تا 300 dpi: 5461.0 میلی متر (215.0 اینچ).

□ 301 تا 600 dpi: 1346.0 میلی متر (53.0 اینچ).

نکته:

فی توانید کاغذ های بلند را با استفاده از *Epson Smart Panel* در دستگاه های هوشمند اسکن کنید.

مشخصات کارت های پلاستیکی

مشخصات کارت های پلاستیکی که می توانید در داخل اسکنر قرار دهید.

اندازه	نوع کارت	ضخامت	ظرفیت بارگذاری	جهت بارگذاری
نوع ISO7810 ID-1 54.0×85.6 میلی متر (2.1×3.3 اینچ)	دارای برجستگی	1.24 میلی متر (0.05 اینچ) یا کمتر	1 کارت	افقی (منظره)
	بدون برجستگی	0.76 میلی متر (0.03 اینچ) تا 1.1 میلی متر (0.04 اینچ) اینچ*	5 کارت	
		کمتر از 0.76 میلی متر (0.03 اینچ)	5 کارت	

* می توانید این کارت ها را زمانی اسکن کنید که وضوح 300 dpi یا کمتر است و حالت آهسته را غیر فعال کنید.

مشخصات کارت های لمینت

مشخصات کارت های لمینت که می توانید در داخل اسکنر قرار دهید.

اندازه	ضخامت	ظرفیت بارگذاری
120.0×150.0 میلی متر (4.7×5.9 اینچ) یا کمتر	0.8 میلی متر (0.03 اینچ) یا کمتر	1 کارت

نکته:

فی توانید کارت های لمینت را با استفاده از *Epson Smart Panel* در دستگاه های هوشمند اسکن کنید.

مشخصات سندها هنگام استفاده از برگه حامل

برگه حامل اختیاری، یک برگه است که برای انتقال سندها از طریق اسکنر طراحی شده است. می توانید سندهای بزرگتر از اندازه A4/ Letter، سندهای مهم یا عکس هایی که نباید آسیب ببینند، کاغذ نازک، سندهای دارای شکل نامنظم و غیره را اسکن کنید.

جدول زیر شرایط استفاده از برگه حامل را ارائه می دهد.

نوع	اندازه	ضخامت	ظرفیت بارگذاری برگه حامل
اسنادی که نمی توان به صورت مستقیم در اسکنر قرار داد	1* A3 A4 1* B4 نامه قانونی 1* B5 A5 B6 A6 A8 اندازه سفارشی: عرض: تا 431.8 میلی متر (17 اینچ) ^{2*} طول: تا 297 میلی متر (11.7 اینچ) ^{3*}	0.3 میلی متر (0.012 اینچ) یا کمتر (به جز ضخامت برگه حامل)	10 برگ

1* از وسط تا کنید تا تنظیم شود.

2* سندهای عریض تر از 215.9 میلی متر (8.5 اینچ) باید از وسط تا شوند.

3* هنگام اسکن کردن سندی با طول تقریبی 297 میلی متر (11.7 اینچ)، لبه جلویی سند باید در قسمت شیرازه برگه حامل قرار داده شود. در غیر این صورت ممکن است طول تصویر اسکن شده بیشتر از حد انتظار باشد زیرا زمانی که شناسایی خودکار را به عنوان تنظیم اندازه سند در نرم افزار انتخاب می کنید، اسکنر تا انتهای برگه حامل را اسکن می کند.

نکته:

فی توانید اسناد را با استفاده از برگه حامل و *Epson Smart Panel* روی تلفن هوشمند اسکن کنید.

اطلاعات مرتبط

← "کد های برگه حامل" در صفحه 28

مشخصات پاکت نامه ها

مشخصات پاکت نامه هایی که می توانید در داخل اسکنر قرار دهید.

اندازه	اندازه گیری	ضخامت	ظرفیت قرار دادن
C6	114×162 میلی متر (4.49×6.38 اینچ) (اندازه استاندارد)	0.38 میلی متر (0.015 اینچ) یا کمتر	10 پاکت نامه
DL	110×220 میلی متر (4/33×8/66 اینچ) (اندازه استاندارد)		

انواع اسنادی که نیاز به دقت دارند

انواع اسناد زیر ممکن است با موفقیت اسکن نشوند.

- اسناد دارای سطح ناصاف نظیر کاغذ سربرگ.
- اسناد دارای خطوط چین و چروک یا تاشدگی
- اسناد پرفراژ شده
- سندهای دارای برچسب
- کاغذ بدون نیاز به کاربن
- سندهای لوله شده
- کاغذ پوشش دار

مهم!

کاغذ بدون نیاز به کاربن دارای مواد شیمیایی است که می تواند به غلتک ها صدمه بزند. در صورت اسکن کاغذ بدون نیاز به کاربن، غلتک بلندکننده و غلتک جداکننده را به طور منظم تمیز کنید. همچنین، اسکن کاغذ بدون نیاز به کاربن نسبت به اسکن کاغذ معمولی می تواند باعث کوتاه شدن عمر غلتک ها شوند.

نکته:

- اگر سرعت تغذیه را در حین اسکن کردن کاهش دهید یا چین و چروک ها را پیش از قرار دادن صاف کنید، سندهای دارای چین و چروک ممکن است بهتر اسکن شوند.
- برای اسکن کردن سندهای ظریف یا سندهایی که به سادگی چروک می شوند، از برگه حامل استفاده کنید (به صورت جداگانه به فروش می رسد).
- برای اسکن اسنادی که به غلط به عنوان تغذیه های دوپل شناخته شده اند، گزینه **عملکرد DFDS** (عملکرد لغو شناسایی تغذیه دوتایی) را تنظیم کنید تا **On** روی پانل کنترل قبل از استفاده از اسکن یا انتخاب **خاموش در شناسایی تغذیه دوتایی** روی زبانه **تنظیمات اصلی** در پنجره **Epson Scan 2** قرار بگیرد.
- هنگام استفاده از **Epson ScanSmart**، می توانید پنجره را با فشار دادن دکمه **Settings** < زبانه **Scanner Settings** < **Scan Settings** باز کنید.
- برچسب ها باید به طور محکم به سندها چسبیده باشند به طوری که چسب از آنها بیرون نزده باشد.
- سعی کنید اسناد لوله شده را پیش از اسکن کردن صاف کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "اصول اولیه اسکن" در صفحه 16
- ◀ "نگهداری" در صفحه 140

انواع اسنادی که نباید اسکن شوند

انواع سندهای زیر نباید اسکن شوند.

- عکس ها
- کتابچه ها
- کتاب های بانکی
- گذرنامه
- سند غیر کاغذی (نظیر فایل های شفاف، پارچه و فویل های فلزی)
- اسناد دارای سوزن منگنه یا گیره کاغذ

اسنادی که با چسب چسبیده اند

اسناد پاره شده

اسناد دارای چین و چروک یا تاشدگی زیاد

سندهای شفاف نظیر فیلم OHP

سندهای دارای کاغذ کربنی در پشت

سندهای دارای جوهر خشک نشده

سندهای دارای یادداشت های چسبان

نکته:

عکس ها، اثرهای هنری ارزشمند یا مدارک مهمی که نمی خواهید آسیب ببینند یا تغییر شکل دهند را به صورت مستقیم در اسکنر قرار ندهید. تغذیه نادرست ممکن است باعث ایجاد چین و چروک یا آسیب دیدن سند شود. هنگام اسکن کردن چنین سندهایی، اطمینان حاصل کنید که از برگه حامل استفاده می کنید (به صورت جداگانه به فروش می رسد).

اگر از برگه حامل استفاده کنید (به صورت جداگانه به فروش می رسد) می توانید سندهای پاره شده، دارای چین و چروک یا تاشده را به آسانی اسکن کنید.

اطلاعات مرتبط

← "عکس ها" در صفحه 56

بارگذاری اسناد

سندهای دارای اندازه استاندارد

مشخصات سندهای دارای اندازه استاندارد

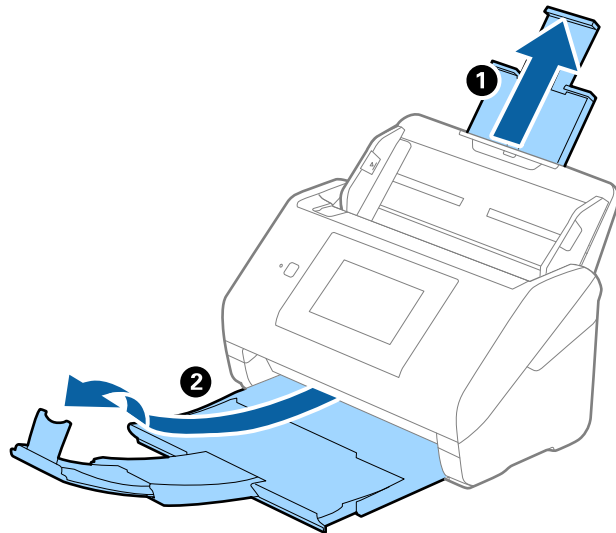
فهرست سندهای دارای اندازه استاندارد که می توانید در اسکنر قرار دهید.

اندازه	اندازه گیری	ضخامت	نوع کاغذ	ظرفیت قرار دادن*
Legal	215.9×355.6 میلی متر (8.5×14 اینچ)	27 تا 413 g/m ²	کاغذ ساده کاغذ نازک کاغذ بازیافتی	ضخامت بسته سند: کمتر از 12 میلی متر (0.47 اینچ) 80 g/m ² : 80 برگ 90 g/m ² : 69 برگ 104 g/m ² : 59 برگ 127 g/m ² : 50 برگ 157 g/m ² : 40 برگ 209 g/m ² : 30 برگ 256 g/m ² : 24 برگ 413 g/m ² : 14 برگ ظرفیت قرار دادن بسته به نوع کاغذ متفاوت است.
Letter	215.9×279.4 میلی متر (8.5×11 اینچ)			ضخامت بسته سند: کمتر از 12 میلی متر (0.47 اینچ) 80 g/m ² : 100 برگ 90 g/m ² : 86 برگ 104 g/m ² : 74 برگ 127 g/m ² : 62 برگ 157 g/m ² : 50 برگ 209 g/m ² : 38 برگ 256 g/m ² : 30 برگ 413 g/m ² : 18 برگ ظرفیت قرار دادن بسته به نوع کاغذ متفاوت است.
A4	210×297 میلی متر (8.3×11.7 اینچ)			
B5	182×257 میلی متر (7.2×10.1 اینچ)			
A5	148×210 میلی متر (5.8×8.3 اینچ)			
B6	128×182 میلی متر (5.0×7.2 اینچ)			
A6	105×148 میلی متر (4.1×5.8 اینچ)			
A8	52×74 میلی متر (2.1×2.9 اینچ)	127 تا 413 g/m ²		
کارت تجاری	55×89 میلی متر (2.1×3.4 اینچ)	210 g/m ²		

* در حین اسکن کردن می‌توانید سندها را تا حداکثر ظرفیت پر کنید.

قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد

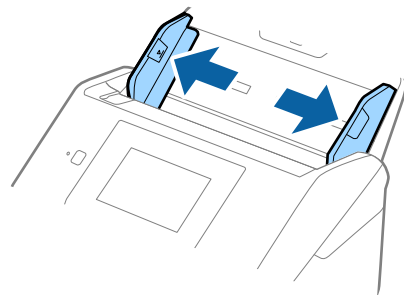
1. رابط سینی ورودی را باز کنید. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید، رابط سینی خروجی را گسترش دهید و سپس متوقف کننده را بالا ببرید.



نکته:

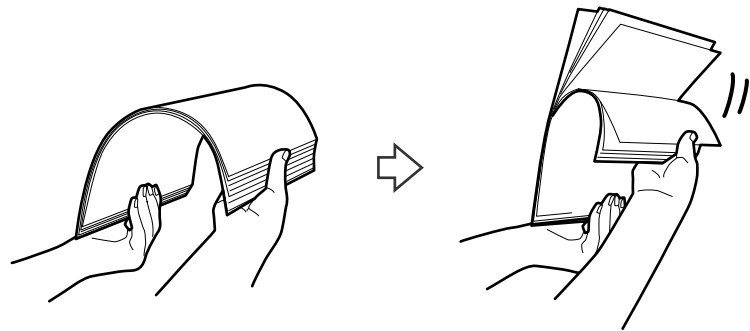
- در مورد سندهای اندازه A4 یا بزرگتر اطمینان حاصل کنید که رابط سینی ورودی را بیرون کشیده و گسترش دهید.
- اطمینان حاصل کنید که رابط های سینی خروجی را بیرون کشیده و باز کنید تا کمی بلندتر از طول سند باشند و متوقف کننده را بالا بیاورید تا سندهای خارج شده بتوانند به راحتی در سینی خروجی جمع شوند.
- متوقف کننده را می توانید روی رابط سینی خروجی به سمت جلو و عقب حرکت دهید تا بتوانید به راحتی موقعیت متوقف کننده را با بهترین موقعیت برای اسکن کردن سندها تنظیم نمایید.
- اگر سندهای ضخیم یا سینی خروجی بر خورد کرده و از آن را بیرون می ریزند، از سینی خروجی نگهداری کرده و برای سندهای خارج شده استفاده نکنید.
- اگر هنوز هم تصاویر اسکن شده تحت تأثیر برخورد سندهای خارج شده به قسمت زیر اسکنر قرار دارند، توصیه می کنیم اسکنر را در لبه یک میز قرار دهید تا سندهای خارج شده به راحتی بیفتند و شما بتوانید آنها را بگیرید.

2. راهنمای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.



3. سندها را باد بزنید.

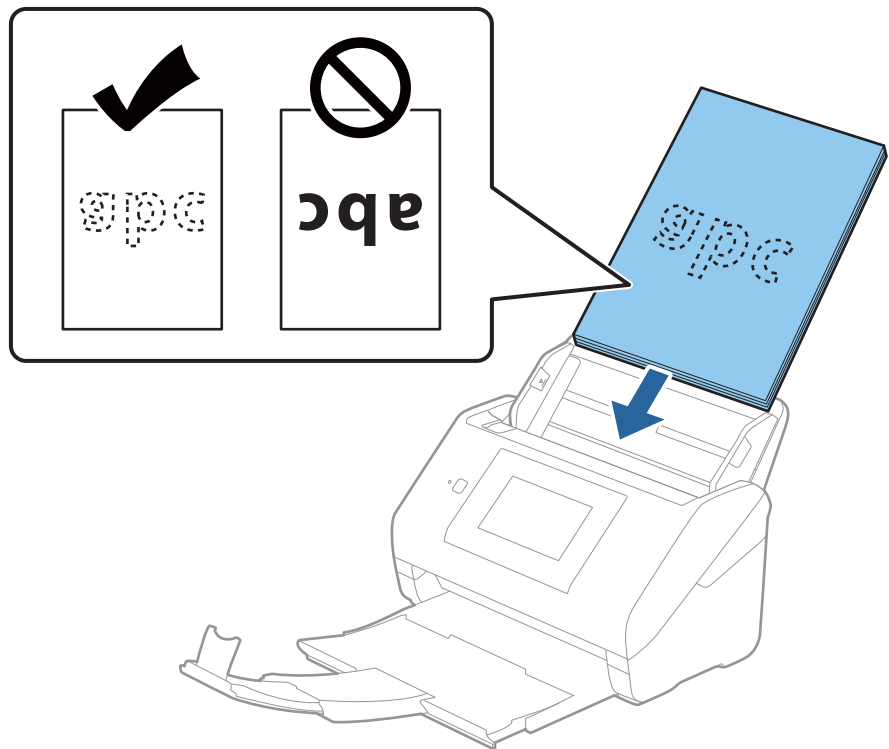
هر دو انتهای سندها را نگه داشته و آنها را چند بار باد بزنید.



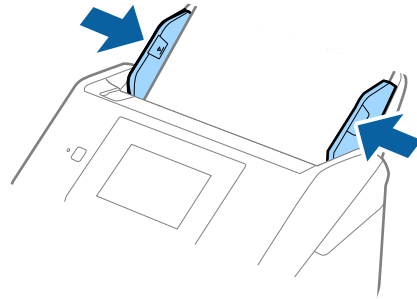
4. لبه های سندها را طوری تراز کنید که قسمت چاپ شده رو به پایین باشد و لبه جلویی را به داخل شکل گوه بلغانید.



5. سندها را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که رو به پایین باشند و لبه بالایی رو به ADF باشد. سندها را به داخل ADF بلغانید تا جایی که مقاومت کنند.

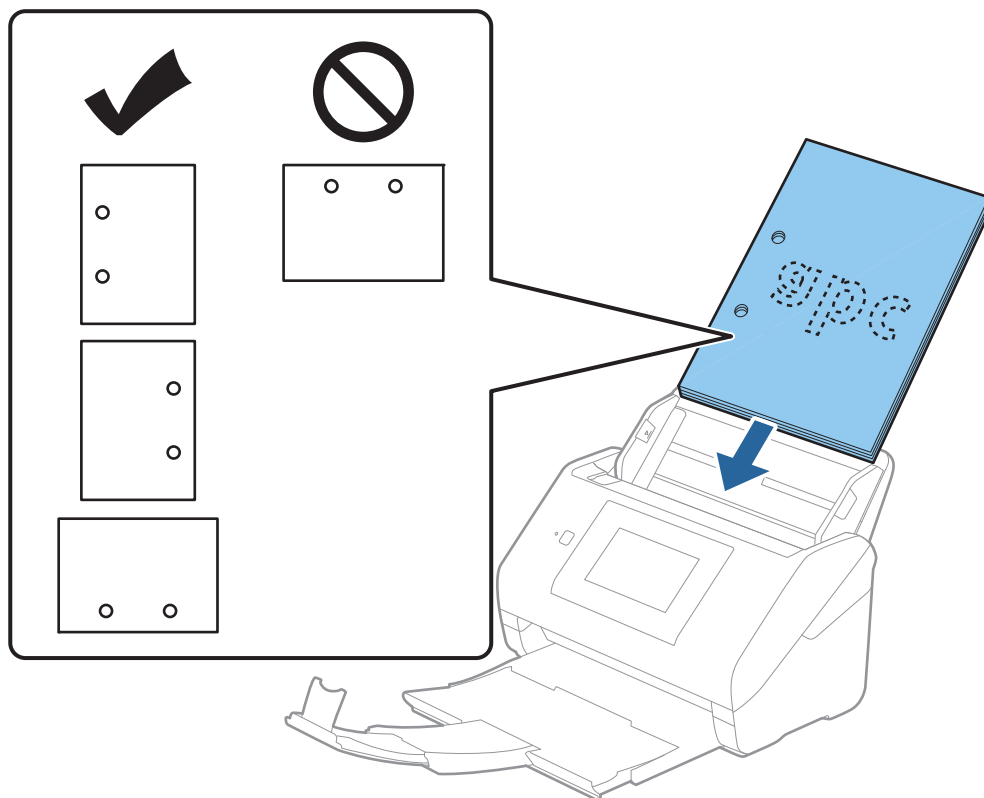


6. راهنماهای لبه را بلغزانید تا با لبه سندها تنظیم شوند و اطمینان حاصل کنید که هیچ فاصله ای بین سندها و راهنماهای لبه وجود نداشته باشد. درغیراین صورت ممکن است سندها به صورت کج تغذیه شوند.



نکته:

هنگام اسکن کردن سندهای دارای سوراخ های پانچ نظیر کاغذ کلاسور، سندها را طوری قرار دهید که سوراخ ها به طرف کناره یا رو به پایین باشند. نباید هیچ سوراخی در داخل یک نوار 30 میلی متری (1.2 اینچی) در مرکز سندها قرار داشته باشد. با این وجود، سوراخ های می توانند در داخل 30 میلی متری (1.2 اینچی) از لبه جلویی سندها قرار داشته باشند. اطمینان حاصل کنید که لبه های سوراخ های پانچ دارای دندانه یا تاشدگی نباشند.



هنگام اسکن کردن کاغذ نازک دارای چین و چروک که باعث گیر کردن کاغذ یا تغذیه دوتایی می شود، با فعال کردن **آهسته** ممکن است بتوانید وضعیت را بهتر کنید. برای این کار، **تنظیم < تنظیمات اسکن > آهسته** را در صفحه کنترل انتخاب و آن را روی **On** تنظیم کنید تا سرعت تغذیه کاهش یابد.

کاغذ بلند

مشخصات کاغذ بلند

مشخصات کاغذ بلند که می توانید در داخل اسکنر قرار دهید.

اندازه	ضخامت	نوع کاغذ	ظرفیت بارگذاری
حداکثر عرض: 215.9 میلی متر (8.5 اینچ) حداکثر طول: 6096.0 میلی متر (240.0 اینچ)*	50 تا 130 گرم/مترمربع	کاغذ ساده کاغذ نازک کاغذ باز یافتی	1 برگ

* شکل زیر حداکثر طول را با توجه به وضوح اسکن نشان می دهد.

50 تا 200 dpi: 6096.0 میلی متر (240.0 اینچ).

201 تا 300 dpi: 5461.0 میلی متر (215.0 اینچ).

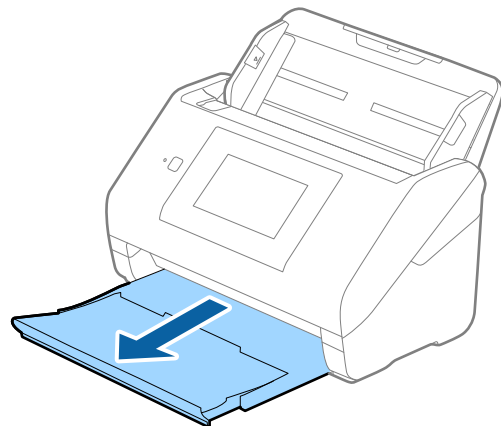
301 تا 600 dpi: 1346.0 میلی متر (53.0 اینچ).

نکته:

می توانید کاغذ های بلند را با استفاده از *Epson Smart Panel* در دستگاه های هوشمند اسکن کنید.

قرار دادن کاغذ بلند

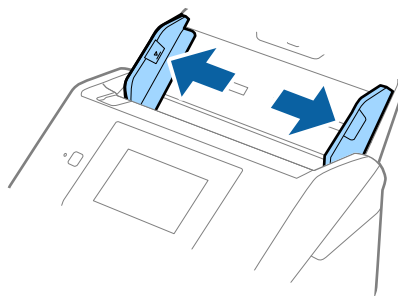
1. سینی خروجی را بیرون ببلغانید.



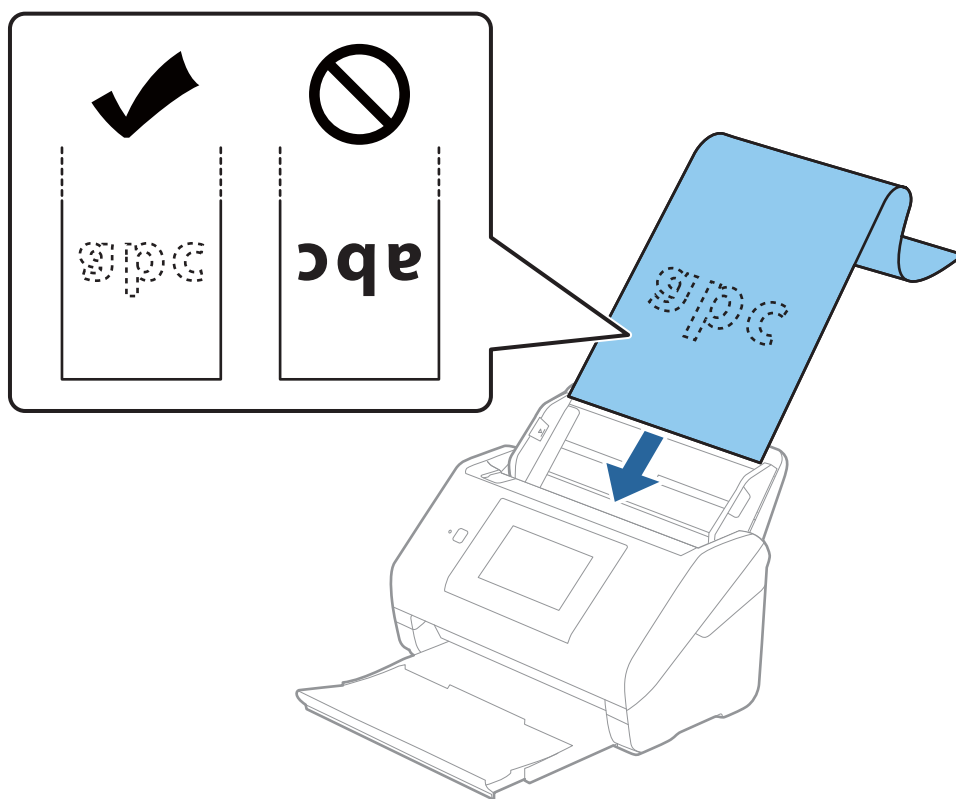
نکته:

رابط سینی ورودی و رابط های سینی خروجی را گسترش ندهید و متوقف کننده را بالا نیاورید.

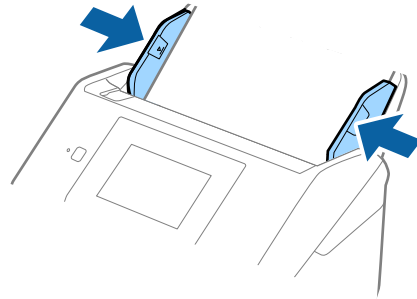
2. راهنماهای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.



3. سند را مستقیم در داخل سینی ورودی قرار دهید به طوری که رو به پایین باشد و لبه بالایی رو به ADF باشد. سند را به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کند.



4. راهنماهای لبه را با لبه کاغذ بلند تنظیم کنید و اطمینان حاصل کنید که هیچ فاصله ای بین لبه کاغذ و راهنماهای لبه وجود نداشته باشد. درغیراین صورت ممکن است سندها به صورت کج تغذیه شوند.



نکته:

❑ شکل زیر حداکثر طول را با توجه به وضوح اسکن نشان می دهد.

50 تا 200 dpi: 096.0 میلی متر (240.0 اینچ)

201 تا 300 dpi: 461.0 میلی متر (215.0 اینچ)

301 تا 1600 dpi: 346.0 میلی متر (53.0 اینچ)

❑ اندازه کاغذ را باید در پنجره *Epson Scan 2* مشخص کنید.

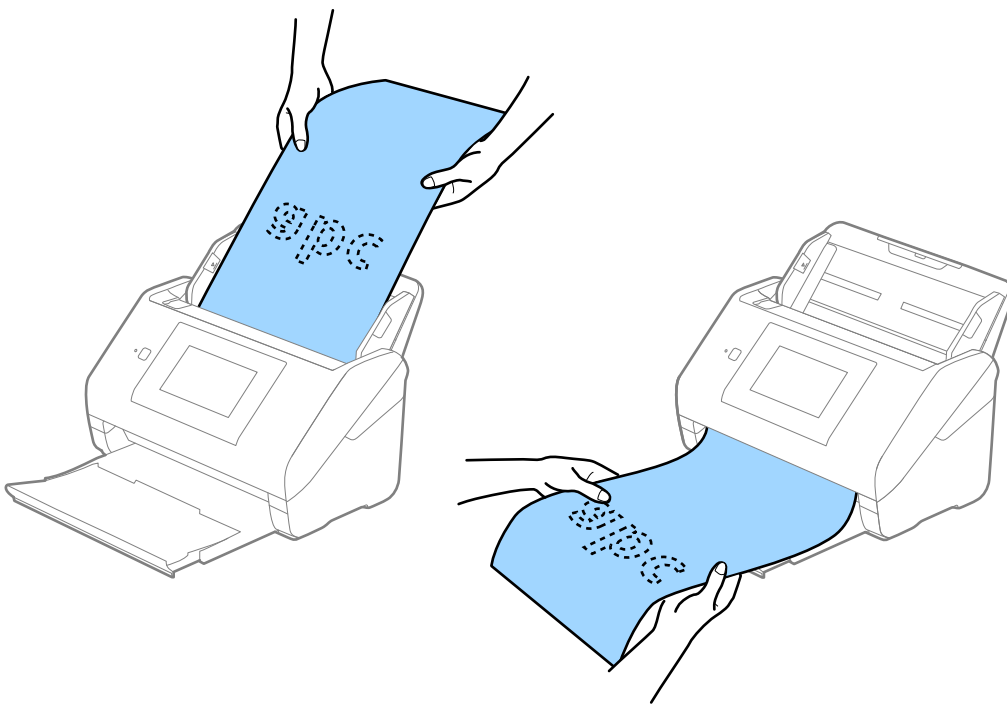
هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می توانید پنجره را با فشار دادن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < *Scan Settings* باز کنید.

سه روش برای مشخص کردن اندازه کاغذ در پنجره *Epson Scan 2* وجود دارد.

اگر طول کاغذ 3048 میلی متر (120 اینچ) یا کمتر است، می توانید تشخیص خودکار (کاغذ طویل) را انتخاب کنید تا اندازه به صورت خودکار تشخیص داده شود.

اگر طول کاغذ بیشتر از 3048 میلی متر (120 اینچ) است، باید تنظیم سفارشی را انتخاب کنید و اندازه کاغذ را وارد نمایید. اگر طول کاغذ 5461 میلی متر (215 اینچ) یا کمتر است، می توانید از شناسایی طول کاغذ به جای وارد کردن ارتفاع کاغذ استفاده کنید. اگر طول کاغذ بیشتر از 5461 میلی متر (215 اینچ) است، باید عرض و ارتفاع کاغذ را وارد کنید.

❑ کاغذ بلند را در قسمت ورودی نگاه دارید تا از *ADF* بیرون نیفتد و همچنین قسمت خروجی طوری که کاغذ خارج شده، از سینی خروجی بیرون نریزد.



اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیمات ضروری مربوط به سندهای خاص در Windows" در صفحه *Epson Scan 2127*

کارت های پلاستیکی

مشخصات کارت های پلاستیکی

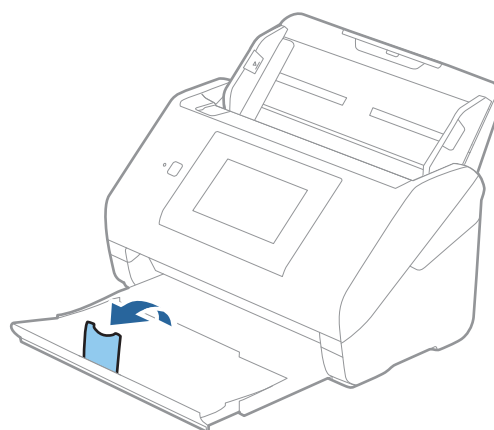
مشخصات کارت های پلاستیکی که می توانید در داخل اسکنر قرار دهید.

اندازه	نوع کارت	ضخامت	ظرفیت بارگذاری	جهت بارگذاری
نوع ISO7810 ID-1 54.0×85.6 میلی متر (2.1×3.3 اینچ)	دارای برجستگی	1.24 میلی متر (0.05 اینچ) یا کمتر	1 کارت	افقی (منظره)
	بدون برجستگی	0.76 میلی متر (0.03 اینچ) تا 1.1 میلی متر (0.04 اینچ) * (اینچ)	5 کارت	
		کمتر از 0.76 میلی متر (0.03 اینچ)	5 کارت	

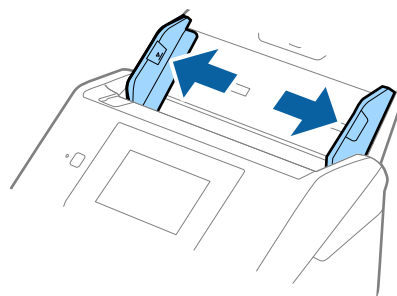
* می توانید این کارت ها را زمانی اسکن کنید که وضوح 300 dpi یا کمتر است و حالت آهسته را غیر فعال کنید.

جای گذاری کارت های اعتباری

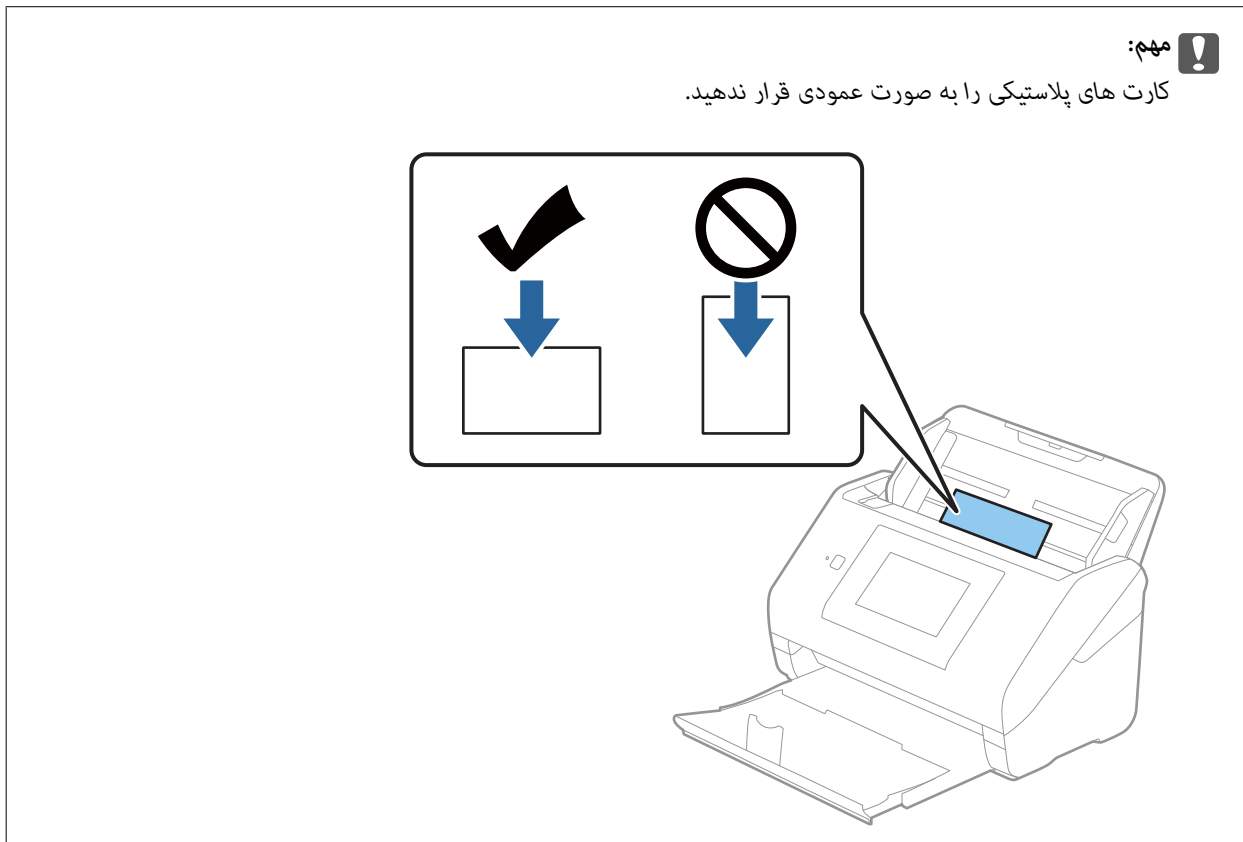
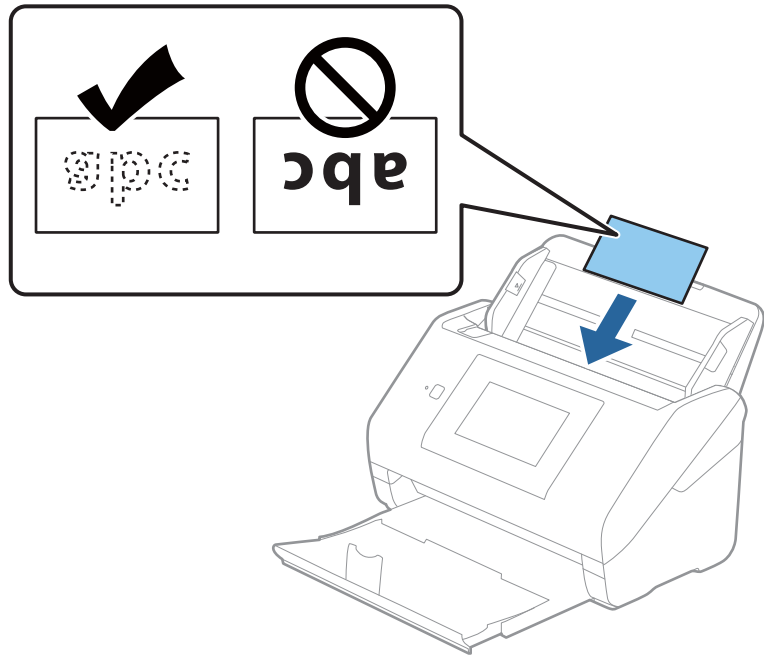
1. سینی خروجی را بیرون بکشید و متوقف کننده را بلند کنید.



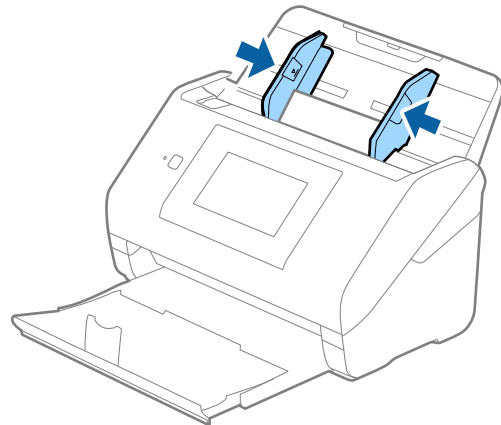
2. راهنماهای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.



3. کارت های پلاستیکی را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که رو به پایین باشند و لبه بالایی رو به ADF باشد. کارت های پلاستیکی را به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کنند.



4. راهنماهای لبه را حرکت دهید تا با لبه کارت های پلاستیکی تنظیم شوند.



نکته:

برای اسکن کارت های پلاستیکی، تنظیمات مناسب را در پنجره *Epson Scan 2* اعمال کنید.

هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می توانید پنجره را با فشار دادن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < *Scan Settings* باز کنید.

کارت پلاستیکی را در اندازه سند انتخاب کنید یا خاموش را در شناسایی تغذیه دوتایی از زبانه تنظیمات اصلی در *Epson Scan 2* انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

اگر شناسایی تغذیه دوتایی در پنجره *Epson Scan 2* فعال بوده و خطای تغذیه دوتایی رخ دهد، کارت را از *ADF* خارج کنید و سپس آن را دوباره قرار دهید، روی عملکرد *DFDS* صفحه کنترل ضربه بزنید و آن را روی *On* تنظیم کنید تا شناسایی تغذیه دوتایی برای اسکن بعدی غیرفعال شود، سپس دوباره اسکن کنید. گزینه عملکرد *DFDS* (عملکرد لغو شناسایی تغذیه دوتایی) شناسایی تغذیه دوتایی را فقط برای یک برگ غیرفعال می کند.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیمات ضروری مربوط به سندهای خاص در *Windows*" در صفحه *Epson Scan 2127*

کارت های لمینت

مشخصات کارت های لمینت

مشخصات کارت های لمینت که می توانید در داخل اسکنر قرار دهید.

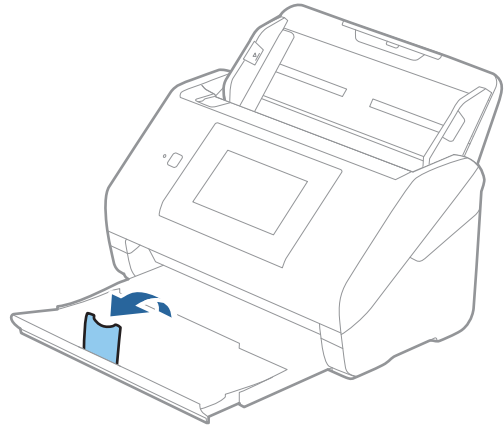
اندازه	ضخامت	ظرفیت بارگذاری
120.0×150.0 میلی متر (4.7×5.9 اینچ) یا کمتر	0.8 میلی متر (0.03 اینچ) یا کمتر	1 کارت

نکته:

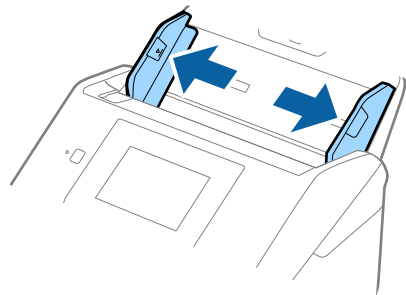
می توانید کارت های لمینت را با استفاده از *Epson Smart Panel* در دستگاه های هوشمند اسکن کنید.

قرار دادن کارت های لمینت

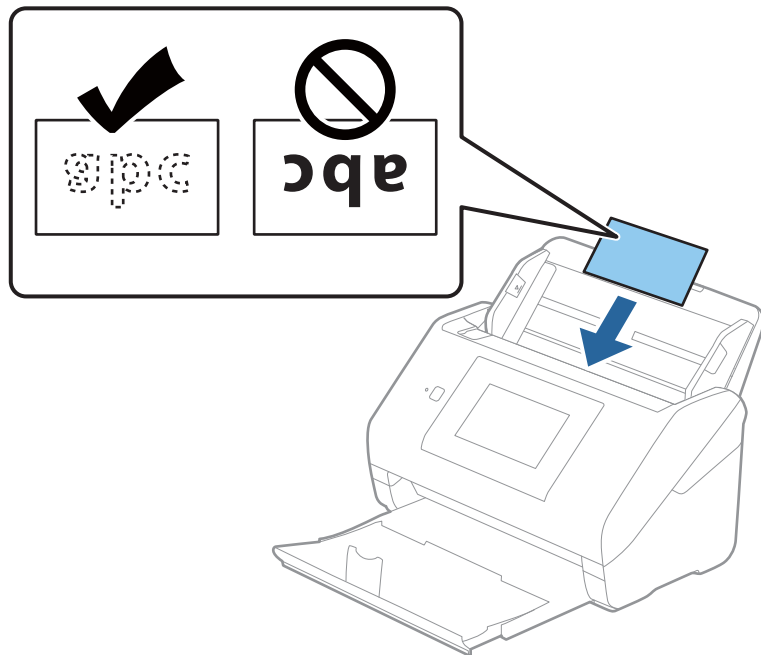
1. سینی خروجی را بیرون بکشید و متوقف کننده را بلند کنید.



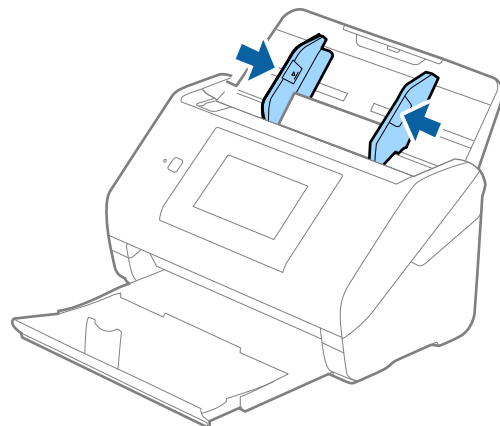
2. راهنماهای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.



3. کارت های لمینت را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که رو به پایین باشند و لبه بالایی رو به ADF باشد. کارت های لمینت را به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کنند.



4. راهنمای لبه را حرکت دهید تا با لبه کارت های لمینت تنظیم شوند.



نکته:

برای اسکن کارت های لمینت، تنظیمات مناسب را در پنجره *Epson Scan 2* اعمال کنید.

هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می توانید پنجره را با فشار دادن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < *Scan Settings* باز کنید.

برای افزایش دقت تشخیص اندازه، زبانه تنظیمات اصلی < اندازه سند < تنظیمات < اسکن کارت لمینت شده را انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

زبانه تنظیمات اصلی < شناسایی تغذیه دوتایی < خاموش را انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

شناسایی تغذیه دوتایی در پنجره *Epson Scan 2* فعال بوده و خطای تغذیه دوتایی رخ دهد، کارت را از *ADF* خارج کنید و سپس آن را دوباره قرار دهید، روی عملکرد *DFDS* روی صفحه کنترل ضربه بزنید و آن را روی *On* تنظیم کنید تا شناسایی تغذیه دوتایی برای اسکن بعدی غیرفعال شود، سپس دوباره اسکن کنید. گزینه عملکرد *DFDS* (عملکرد لغو شناسایی تغذیه دوتایی) شناسایی تغذیه دوتایی را فقط برای یک برگ غیرفعال می کند.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات ضروری مربوط به سندهای خاص در Windows" در صفحه Epson Scan 2127

سندهای دارای اندازه بزرگ

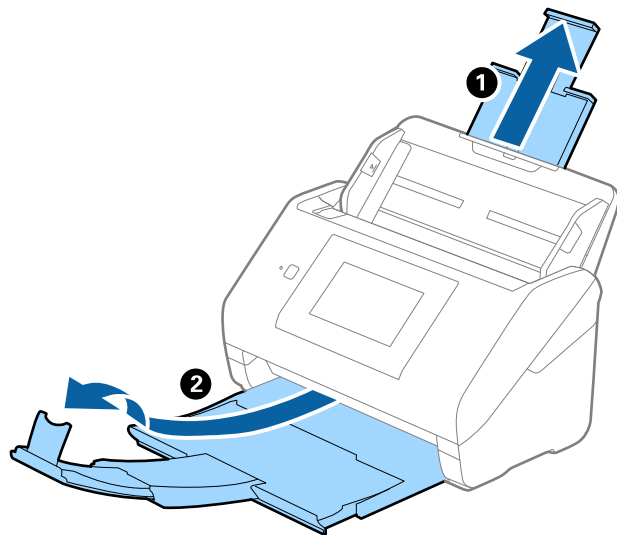
مشخصات سندهای دارای اندازه بزرگ

با استفاده از برگه حامل که به صورت جداگانه به فروش می رسد و تا کردن سندها از وسط می توانید سندهای بزرگتر از اندازه A4 نظیر اندازه های A3 یا B4 را اسکن کنید.

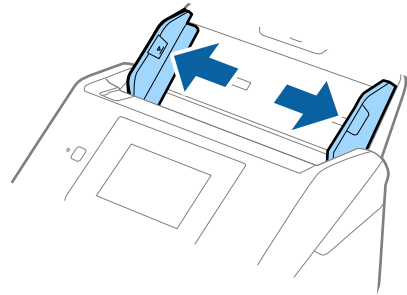
اندازه	ضخامت	نوع کاغذ	ظرفیت قرار دادن برگه حامل
A3 تا	0.3 میلی متر (0.012 اینچ) یا کمتر (به جز ضخامت برگه حامل)	کاغذ ساده کاغذ نازک کاغذ بازیافتی	10 برگه حامل

بارگذاری اسناد دارای اندازه بزرگ

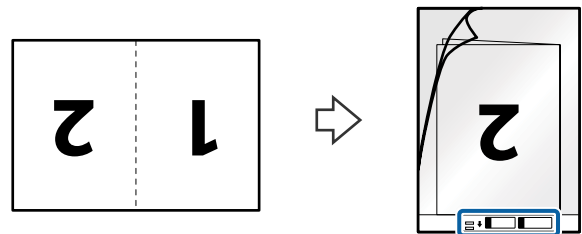
1. رابط سینی ورودی را باز کنید. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید، رابط سینی خروجی را گسترش دهید و سپس متوقف کننده را بالا ببرید.



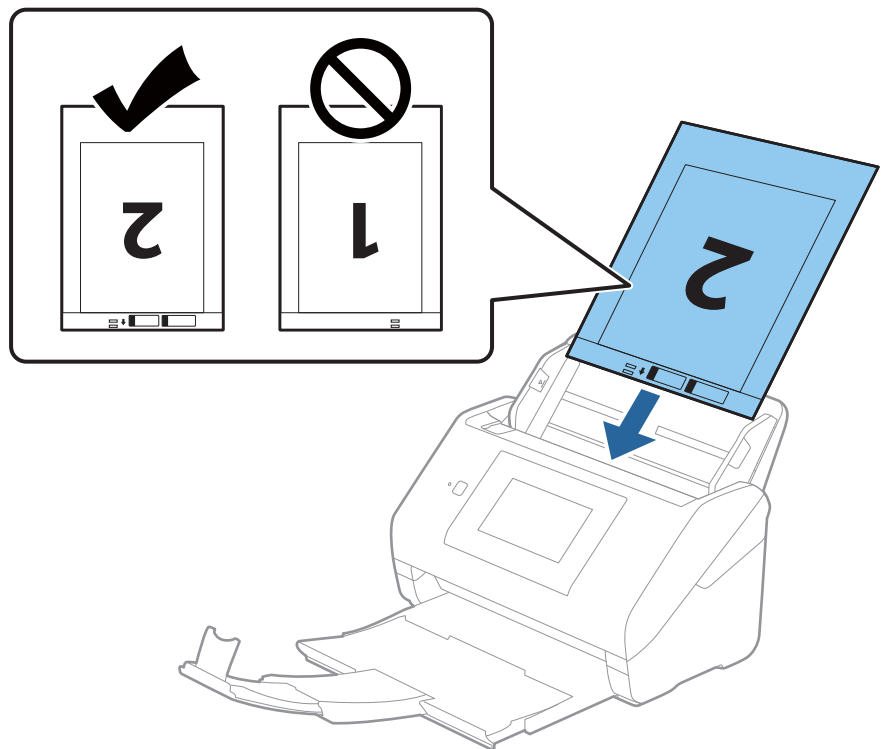
2. راهنماهای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.



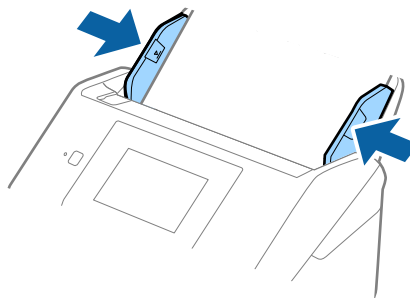
3. برگه حامل را طوری قرار دهید که تصویر لبه جلویی رو به بالا باشد و سند را از وسط تا کنید و طوری در برگه حامل قرار دهید که قسمتی که باید اسکن شود رو به بیرون باشد و طرف راست در جلو باشد.



4. برگه حامل را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که لبه بالایی رو به ADF باشد. برگه حامل را به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کند.

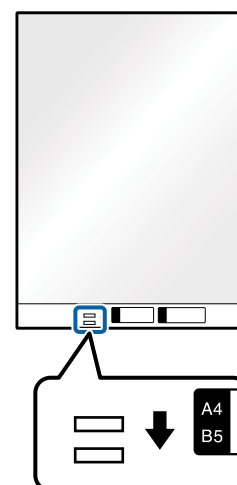


5. راهنماهای لبه را بلغزانید تا با لبه برگه حامل تنظیم شوند و اطمینان حاصل کنید که هیچ فاصله ای بین برگه حامل و راهنماهای لبه وجود نداشته باشد. در غیر این صورت ممکن است برگه حامل به صورت کج تغذیه شود.



نکته:

- ❑ ممکن است لازم باشد استفاده از برگه حامل که مخدوش شده یا بیش از 3000 بار اسکن شده است را متوقف کنید.
- ❑ برای اسکن هر دو اندازه و وصله با هم، تنظیمات مناسب را در پنجره *Epson Scan 2* اعمال کنید.
- ❑ هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می توانید پنجره را با فشار دادن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < *Scan Settings* باز کنید.
- ❑ دو طرفه را از طرف اسکن و چپ و راست را از اتصال تصاویر به یکدیگر در پنجره *Epson Scan 2* انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.
- ❑ هنگام اسکن کردن یک برگه حامل با انتخاب شناسایی خودکار به عنوان تنظیم اندازه سند، تصویر به صورت خودکار و با اعمال انحراف کاغذ در تنظیم تصحیح انحراف سند اسکن می شود.
- ❑ هنگام اسکن کردن سندی با طول تقریبی 297 میلی متر، لبه جلویی سند باید در قسمت شیرازه برگه حامل قرار داده شود. در غیر این صورت ممکن است طول تصویر اسکن شده بیشتر از حد انتظار باشد چراکه اسکنر تا انتهای برگه حامل را زمانی که شناسایی خودکار را به عنوان تنظیم اندازه سند در پنجره *Epson Scan 2* انتخاب می کنید، اسکن می کند.
- ❑ فقط از برگه حامل که برای اسکنر شما طراحی شده است استفاده کنید. با شناسایی سوراخ های مستطیلی کوچک در به جلویی، برگه حامل به صورت خودکار توسط اسکنر شناسایی می شود. سوراخ ها را تمیز نگه دارید و روی آنها را نپوشانید.



اطلاعات مرتبط

- ◀ "کد های برگه حامل" در صفحه 28
- ◀ "تنظیمات ضروری مربوط به سندهای خاص در Windows" در صفحه *Epson Scan 2127*

سندهای دارای شکل نامنظم

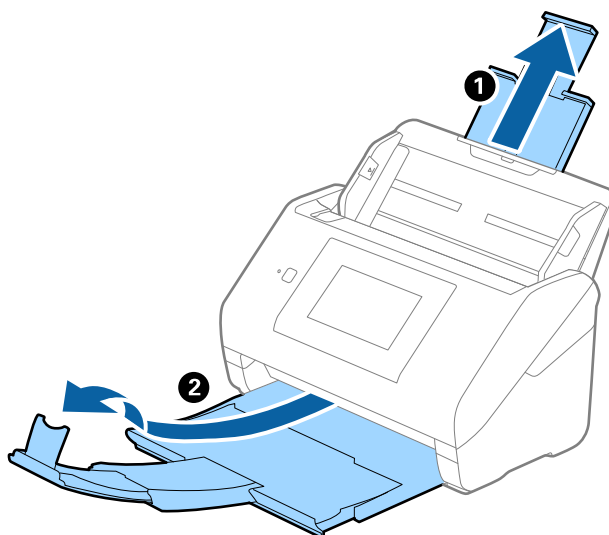
مشخصات سندهای دارای شکل نامنظم

با استفاده از برگه حامل که به صورت جداگانه به فروش می رسد می توانید سندهای دارای چین و چروک، لوله شده، بسیار نازک یا دارای شکل نامنظم را اسکن کنید.

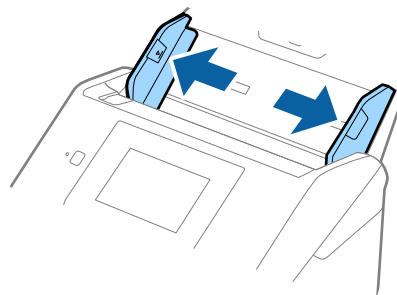
اندازه	ضخامت	ظرفیت قرار دادن برگه حامل
A4 تا	0.3 میلی متر (0.012 اینچ) یا کمتر (به جز ضخامت برگه حامل)	10 برگ

قرار دادن سندهای دارای شکل نامنظم

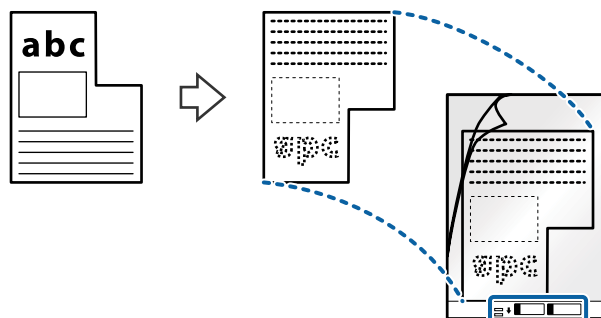
1. رابط سینی ورودی را باز کنید. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید، رابط سینی خروجی را گسترش دهید و سپس متوقف کننده را بالا ببرید.



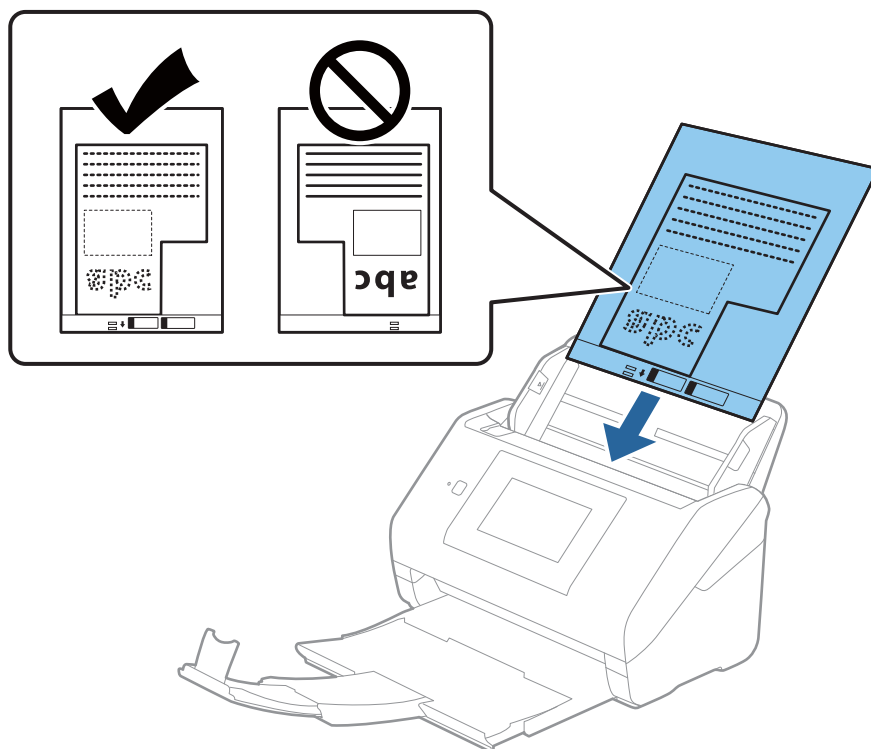
2. راهنماهای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.



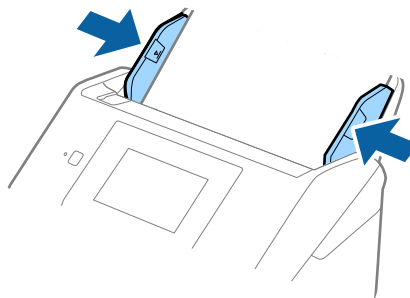
3. برگه حامل را طوری قرار دهید که تصویر لبه جلویی رو به بالا باشد و سند را در مرکز برگه حامل طوری قرار دهید که طرفی که باید اسکن شود رو به پایین باشد.



4. برگه حامل را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که لبه بالایی رو به ADF باشد. برگه حامل را به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کند.

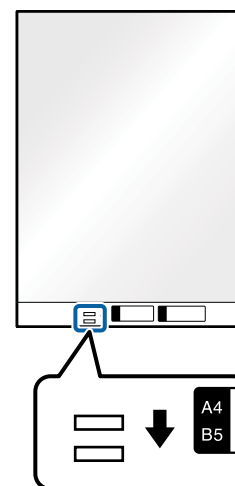


5. راهنماهای لبه را بلغزانید تا با لبه برگه حامل تنظیم شوند و اطمینان حاصل کنید که هیچ فاصله ای بین برگه حامل و راهنماهای لبه وجود نداشته باشد. درغیراین صورت ممکن است برگه حامل به صورت کج تغذیه شود.



نکته:

- ممکن است لازم باشد استفاده از برگه حامل که مخدوش شده یا بیش از 3000 بار اسکن شده است را متوقف کنید.
- اگر نمی‌توانید اندازه مناسب برای سند مورد نظر جهت اسکن را در فهرست اندازه سند پیدا کنید، شناسایی خودکار را انتخاب کنید. هنگام استفاده از Epson Scan 2 همچنین می‌توانید تنظیم سفارشی را برای ایجاد اندازه سند دلخواه انتخاب کنید.
- هنگام اسکن کردن یک برگه حامل با انتخاب شناسایی خودکار به عنوان تنظیم اندازه سند، تصویر به صورت خودکار و با اعمال انحراف کاغذ در تنظیم تصحیح انحراف سند اسکن می‌شود.
- فقط از برگه حامل که برای اسکنر شما طراحی شده است استفاده کنید. با شناسایی سوراخ‌های مستطیلی کوچک در به جلویی، برگه حامل به صورت خودکار توسط اسکنر شناسایی می‌شود. سوراخ‌ها را تمیز نگه دارید و روی آنها را نپوشانید.



اطلاعات مرتبط

- ◀ "کد های برگه حامل" در صفحه 28
- ◀ "تنظیمات ضروری مربوط به سندهای خاص در Windows" در صفحه Epson Scan 2127

عکس ها

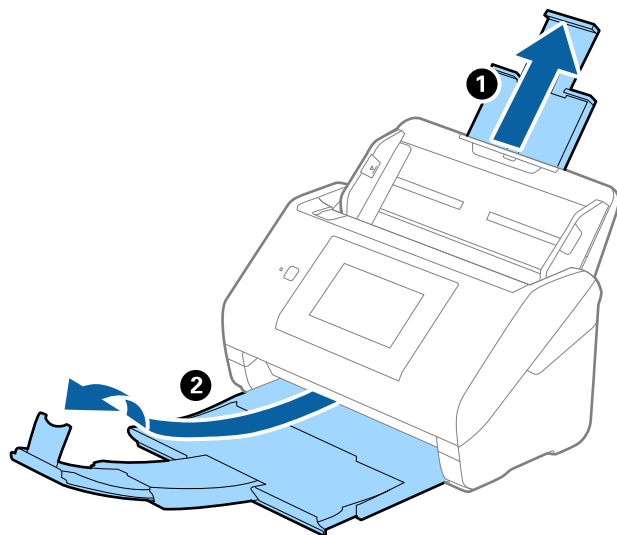
مشخصات عکس ها

با استفاده از برگه حامل که به صورت جداگانه به فروش می رسد می توانید عکس ها را بدون نگرانی در مورد آسیب دیدن آنها اسکن نمایید.

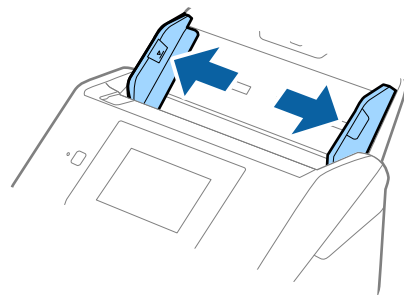
اندازه	ضخامت	ظرفیت قرار دادن برگه حامل
A4 تا	0.3 میلی متر (0.012 اینچ) یا کمتر (به جز ضخامت برگه حامل)	10 برگ

قرار دادن عکس ها

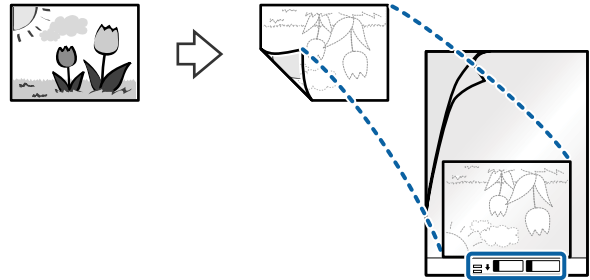
1. رابط سینی ورودی را باز کنید. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید، رابط سینی خروجی را گسترش دهید و سپس متوقف کننده را بالا ببرید.



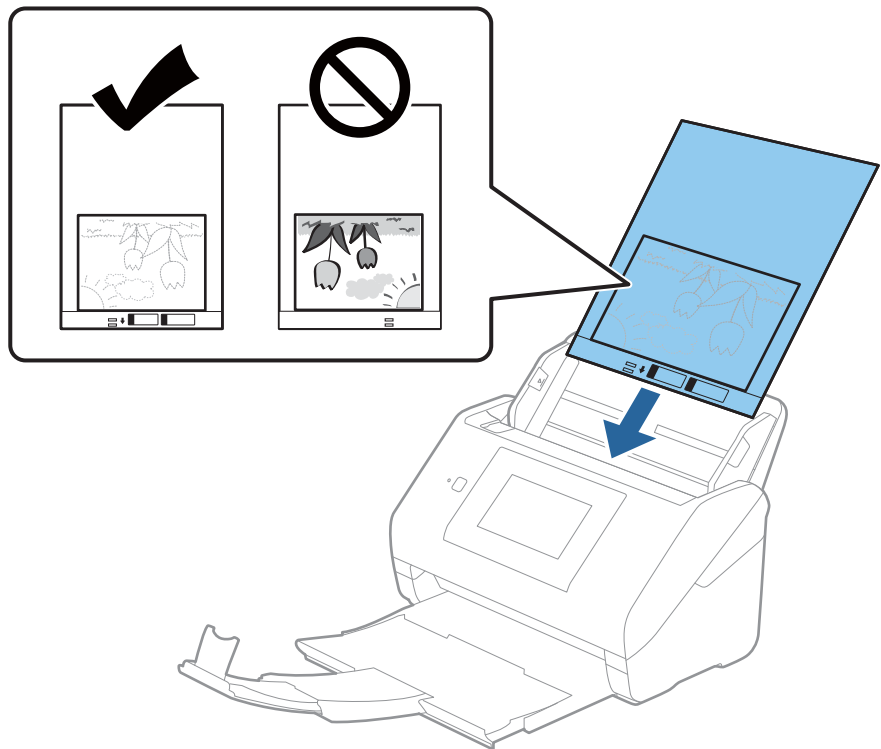
2. راهنماهای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.



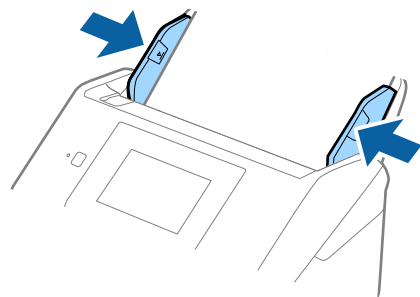
3. برگه حامل را طوری قرار دهید که تصویر لبه جلویی رو به بالا باشد و عکس را در مرکز برگه حامل طوری قرار دهید که طرفی که باید اسکن شود رو به پایین باشد.



4. برگه حامل را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که لبه بالایی رو به ADF باشد. برگه حامل را به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کند.

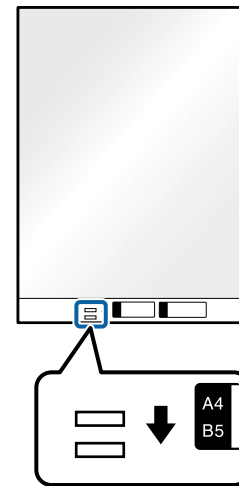


5. راهنماهای لبه را بلغزانید تا با لبه برگه حامل تنظیم شوند و اطمینان حاصل کنید که هیچ فاصله ای بین برگه حامل و راهنماهای لبه وجود نداشته باشد. در غیر این صورت ممکن است برگه حامل به صورت کج تغذیه شود.



نکته:

- ممکن است لازم باشد استفاده از برگه حامل که مخدوش شده یا بیش از 3000 بار اسکن شده است را متوقف کنید.
- اگر نمی‌توانید اندازه مناسب برای سند مورد نظر جهت اسکن را در فهرست اندازه سند پیدا کنید، شناسایی خودکار را انتخاب کنید. هنگام استفاده از Epson Scan 2 همچنین می‌توانید تنظیم سفارشی را برای ایجاد اندازه سند دلخواه انتخاب کنید.
- هنگام اسکن کردن یک برگه حامل با انتخاب شناسایی خودکار به عنوان تنظیم اندازه سند، تصویر به صورت خودکار و با اعمال انحراف کاغذ در تنظیم تصحیح انحراف سند اسکن می‌شود.
- عکس‌ها را به مدت طولانی داخل برگه حامل رها نکنید.
- فقط از برگه حامل که برای اسکن شما طراحی شده است استفاده کنید. با شناسایی سوراخ‌های مستطیلی کوچک در به جلویی، برگه حامل به صورت خودکار توسط اسکنر شناسایی می‌شود. سوراخ‌ها را تمیز نگه دارید و روی آنها را نپوشانید.



اطلاعات مرتبط

- ◀ "کد های برگه حامل" در صفحه 28
- ◀ "تنظیمات ضروری مربوط به سندهای خاص در Windows" در صفحه Epson Scan 2127

پاکت نامه ها

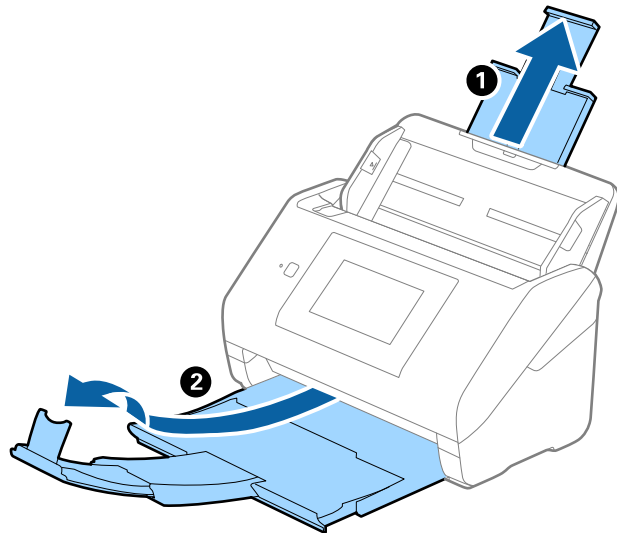
مشخصات پاکت نامه ها

مشخصات پاکت نامه هایی که می‌توانید در داخل اسکنر قرار دهید.

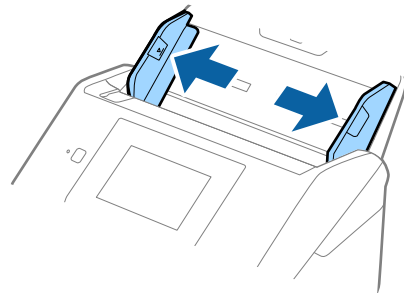
اندازه	اندازه‌گیری	ضخامت	ظرفیت قرار دادن
C6	114×162 میلی متر (4.49×6.38 اینچ) (اندازه استاندارد)	0.38 میلی متر (0.015 اینچ) یا کمتر	10 پاکت نامه
DL	110×220 میلی متر (4/33×8/66 اینچ) (اندازه استاندارد)		

قرار دادن پاکت نامه

1. رابط سینی ورودی را باز کنید. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید، رابط سینی خروجی را گسترش دهید و سپس متوقف کننده را بالا ببرید.

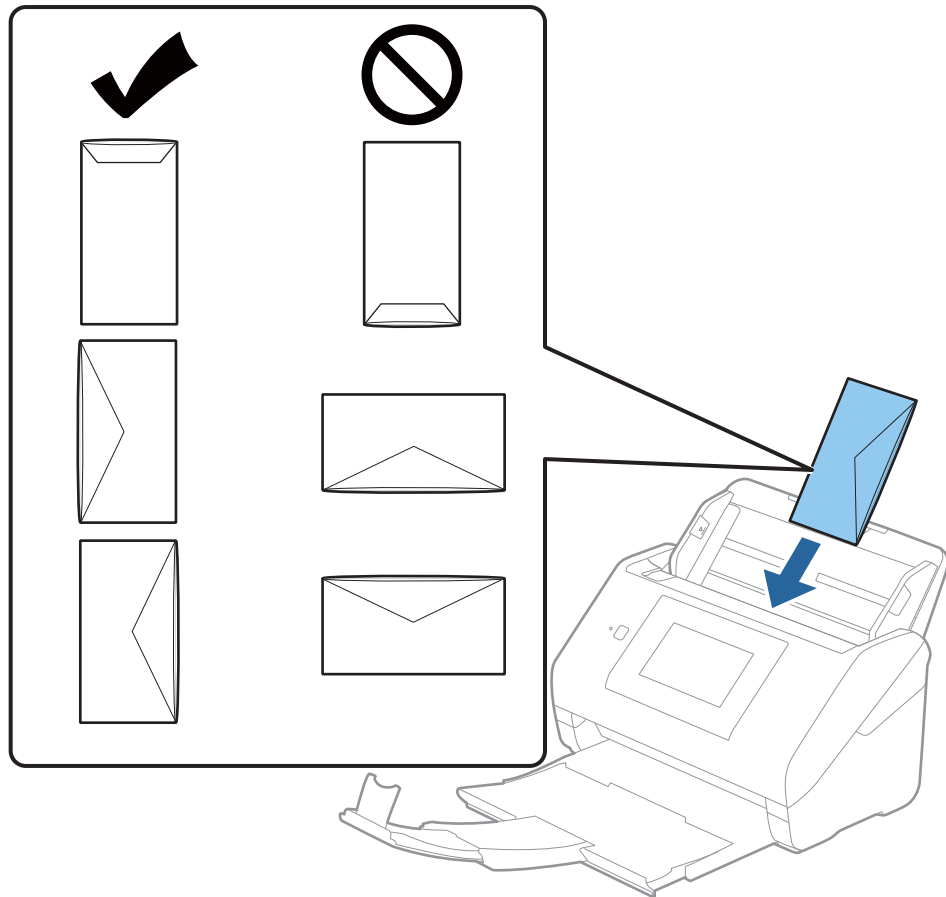


2. راهنماهای لبه را روی سینی ورودی و خروجی به طور کامل به بیرون بلغزانید.



3. پاکت نامه ها را رو به پایین داخل سینی ورودی قرار دهید و اطمینان حاصل کنید که لبه باز (سمت برگردان) پاکت نامه رو به کنار باشد. در مورد پاکت نامه هایی که دارای لبه باز (سمت برگردان) در سمت کوتاه تر هستند، می توانید پاکت نامه را طوری قرار دهید که لبه باز (سمت برگردان) رو به بالا باشد.

پاکت نامه ها را به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کنند.



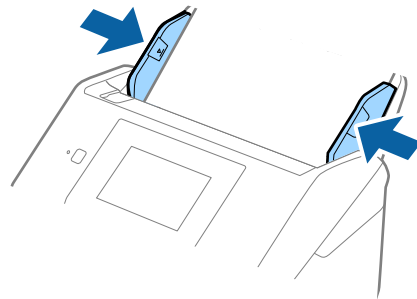
مهم!

پاکت نامه های دارای چسب را قرار ندهید.

نکته:

- پاکت نامه هایی که با بریدن دقیق لبه برگردان باز نشده اند، ممکن است به صورت صحیح اسکن نشوند.
- پاکت نامه هایی که هنوز بسته نشده اند را می توان طوری قرار داد که لبه برگردان آنها باز باشد و رو به بالا باشند.

4. راهنماهای لبه را بلغزانید تا با لبه پاکت نامه ها تنظیم شوند و اطمینان حاصل کنید که هیچ فاصله ای بین پاکت نامه ها و راهنماهای لبه وجود نداشته باشد. درغیراین صورت ممکن است پاکت نامه ها به صورت کج تغذیه شوند.



نکته:

توصیه می شود زاویه چرخش مناسب یا خودکار را به عنوان تنظیمات چرخاندن در برنامه انتخاب کنید.

برای اسکن پاکت نامه، تنظیمات مناسب را در پنجره *Epson Scan* اعمال کنید.

هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می توانید پنجره را با فشار دادن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < *Scan Settings* باز کنید.

زبانه تنظیمات اصلی < شناسایی تغذیه دوتایی < خاموش را انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

شناسایی تغذیه دوتایی در پنجره *Epson Scan 2* فعال بوده و خطای تغذیه دوتایی رخ دهد، پاکت را از *ADF* خارج کنید و سپس آن را دوباره قرار دهید، روی عملکرد *DFDS* روی صفحه کنترل ضربه بزنید و آن را روی *On* تنظیم کنید تا شناسایی تغذیه دوتایی برای اسکن بعدی غیرفعال شود، سپس دوباره اسکن کنید. گزینه عملکرد *DFDS* (عملکرد لغو شناسایی تغذیه دوتایی) شناسایی تغذیه دوتایی را فقط برای یک برگ غیرفعال می کند.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات ضروری مربوط به سندهای خاص در *Windows*" در صفحه *Epson Scan 2127*

ترکیب سندهای مختلف

مشخصات سندهایی که ترکیبی از اندازه های مختلف هستند

می توانید ترکیبی از سندها از اندازه 50.8×50.8 میلی متر (2.0×2.0 اینچ) تا A4 (یا Letter) را قرار دهید. همچنین می توانید ترکیبی از انواع کاغذ یا ضخامت را قرار دهید.

مهم!

هنگام قرار دادن و اسکن سندهای دارای اندازه های مختلف، ممکن است سندها به صورت کج اسکن شوند، زیرا راهنماهای لبه از همه سندها پشتیبانی نمی کند.

در صورتی که انواع مختلف یا اندازه بسیار متفاوت سندها را، مانند نمونه های زیر، تنظیم کنید، ممکن است آنها گیر کنند یا به صورت کج اسکن شوند.

• کاغذ نازک و ضخیم

• کاغذ اندازه A4 و کاغذ اندازه کارت

اگر اسناد بصورت کج اسکن شوند، بررسی کنید آیا عکس اسکن شده موجود است یا خیر.

نکته:

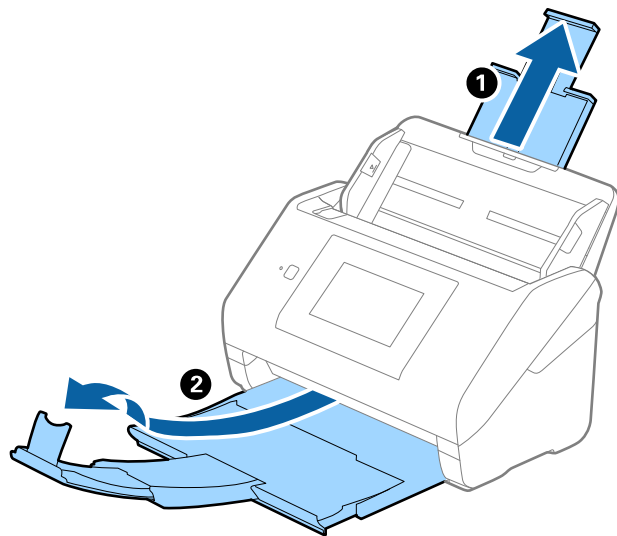
- ❑ اگر اسناد به صورت کج اسکن شوند یا به طور صحیح تغذیه نشوند، فعال کردن حالت آهسته می‌تواند عملیات تغذیه را بهبود بخشد.
- ❑ همچنین می‌توانید سندهای دارای اندازه و نوع کاغذ مختلف را به صورت یک به یک و با استفاده از حالت تغذیه خودکار قرار دهید.

قرار دادن ترکیبی از سندهای دارای اندازه های مختلف

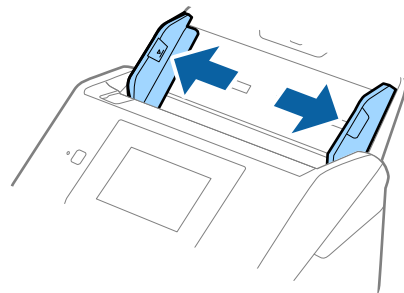
1. رابط سینی ورودی را باز کنید. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید، رابط سینی خروجی را گسترش دهید و سپس متوقف کننده را بالا ببرید.

نکته:

اگر سند ضخیم وجود دارد، برای جلوگیری از برخورد آنها با سینی خروجی بیرون افتادن از آن، از سینی خروجی نگهداری کرده و برای سندهای خارج شده استفاده نکنید.



2. راهنمای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.



3. سندها را در مرکز سینی ورودی و به ترتیب نزولی اندازه کاغذ قرار دهید طوری که عریض ترین ها در عقب و نازک ترین ها در جلو قرار گیرند.

مهم!

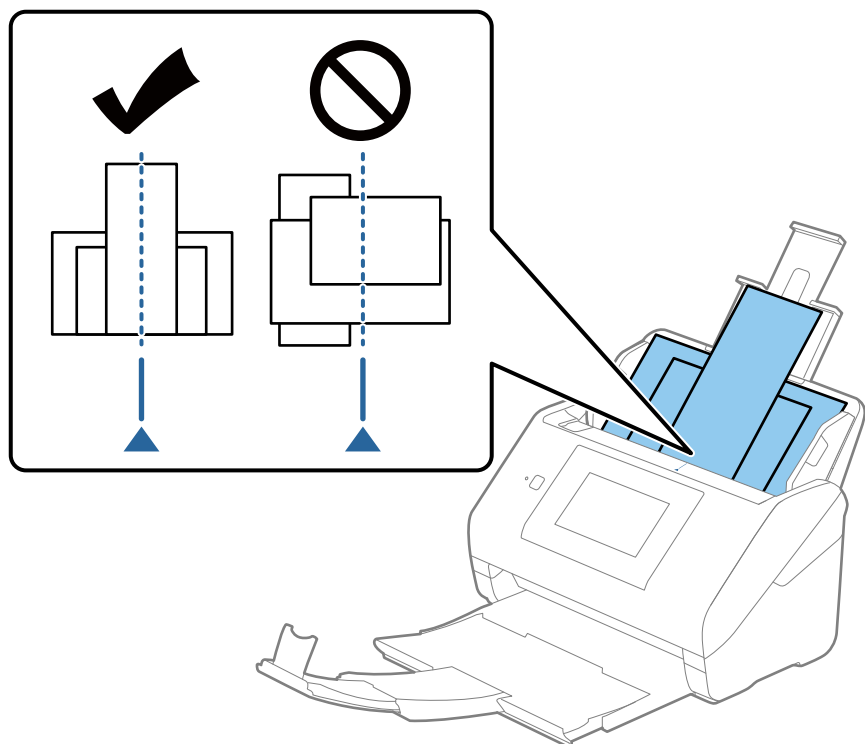
نکات زیر را در زمان تنظیم اندازه‌های مختلف سندها بررسی کنید.

☐ سندها را در حالی که لبه‌های آنها هم‌تراز است به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کند.

☐ سندها را در وسط سینی ورودی قرار دهید. برای راهنما به علامت ▲ اسکنر توجه کنید.

☐ سندها را به صورت مستقیم قرار دهید.

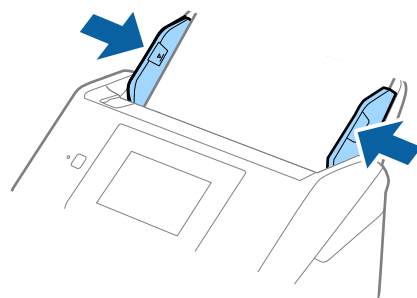
عدم انجام این کار می‌تواند باعث شود سندها به صورت کج تغذیه شوند یا گیر کنند.



نکته:

سندها را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که رو به پایین باشند و لبه‌های بالایی را با زاویه مختصری رو به ADF جابجا کنید.

4. راهنماهای لبه را حرکت دهید تا با لبه‌های عریض ترین سند تنظیم شوند.



اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن اندازه ها یا انواع مختلف سند به صورت یک به یک و مداوم (حالت تغذیه خودکار)" در صفحه 128 می توانید اندازه ها یا انواع مختلف سند را به صورت یک به یک با استفاده از حالت تغذیه خودکار اسکن نمایید. در این حالت، هنگامی که سندها در اسکنر قرار می گیرند، اسکنر به صورت خودکار آغاز می گردد.

آماده سازی برای اسکن از طریق شبکه

- 66. اتصال اسکنر به شبکه.
- 66. پیگر بندی سرور ایمیل.
- 69. تنظیم یک پوشه اشتراک گذاری در شبکه.
- 86. در دسترس قرار دادن مخاطبین.
- 96. نمایش پانل کنترل را با گزینه (پیش تنظیمات/ویرایش صفحه اصلی) شخصی سازی کنید.

اتصال اسکنر به شبکه

اگر اسکنر به شبکه وصل نشده است، از اتصال دهنده برای اتصال اسکنر به شبکه استفاده کنید. شما می توانید هر کدام از روش های زیر را برای شروع نصب استفاده کنید.

☐ راه اندازی از وب سایت

به وب سایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد کنید. به **تنظیم** بروید و راه اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

☐ راه اندازی به وسیله دیسک نرم افزار (فقط برای مدل های دارای دیسک نرم افزار و کاربران دارای کامپیوترهای Windows با درایوهای دیسک).

دیسک نرم افزار را در کامپیوتر قرار دهید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر می خواهید اتصال شبکه را بررسی کنید یا به صورت دستی به شبکه وصل شوید، اطلاعات مرتبط را ببینید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 186

◀ "اتصال اسکنر به شبکه به صورت دستی" در صفحه 190

پیکربندی سرور ایمیل

سرور ایمیل را از طریق Web Config تنظیم کنید.

وقتی از طریق تنظیم سرور ایمیل اسکنر از امکان ارسال ایمیل برخوردار می گردد، موارد زیر امکان پذیر می باشند.

☐ انتقال نتایج اسکن از طریق ایمیل

☐ دریافت اعلان ایمیلی از طرف اسکنر

قبل از انجام تنظیمات، موارد زیر را بررسی کنید.

☐ اسکنر به شبکه ای متصل است که می تواند به سرور ایمیل دسترسی پیدا کند.

☐ اطلاعات تنظیم ایمیل در رایانه ای که به همان سرور ایمیل اسکنر متصل می باشد.

نکته:

☐ وقتی سرور ایمیل مبتنی بر اینترنت را استفاده می کنید، اطلاعات تنظیم دریافتی از طرف عرضه کننده یا وب سایت را تأیید نمایید.

☐ از طریق پانل کنترل نیز می توانید سرور ایمیل را تنظیم کنید. به صورت زیر به آن وارد شوید.

تنظیم < تنظیمات شبکه < پیشرفته < سرور ایمیل < تنظیمات سرور

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network < Email Server < Basic** را انتخاب کنید.

2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

3. OK را انتخاب کنید.

تنظیمات انتخاب شده نمایش داده می شود.

پس از پایان تنظیمات، تست بررسی اتصال را انجام دهید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

موارد تنظیم سرور ایمیل

تنظیمات و توضیحات	موارد
روش تأیید اعتبار اسکتر برای دسترسی به سرور ایمیل را مشخص کنید.	Authentication Method
تأیید اعتبار زمان ارتباط با سرور ایمیل غیرفعال است.	Off
سرور ایمیل باید از تأیید اعتبار SMTP پشتیبانی کند.	SMTP AUTH
زمان انتخاب این روش، سرور POP3 را پیکربندی کنید.	POP before SMTP
اگر SMTP AUTH یا POP before SMTP را به عنوان Authentication Method انتخاب کنید، نام حساب تأیید شده را از 0 تا 255 نویسه به فرمت ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید.	Authenticated Account
اگر SMTP AUTH یا POP before SMTP را به عنوان Authentication Method انتخاب کنید، باید گذرواژه تأیید شده را از 0 تا 20 نویسه به فرمت ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید.	Authenticated Password
آدرس ایمیل فرستنده را وارد کنید. بین 0 تا 255 نویسه با فرمت ASCII ((0x20-0x7E) به جز برای (< > ; [] ; ¥ وارد کنید. نقطه «.» نمی تواند اولین نویسه باشد.	Sender's Email Address
بین 0 تا 255 نویسه را با استفاده از A-Z a-z 0-9 وارد کنید. یا خط تیره (-). می توانید از فرمت IPv4 یا FQDN استفاده کنید.	SMTP Server Address
عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.	SMTP Server Port Number
روش اتصال ایمن را برای این سرور ایمیل مشخص کنید.	Secure Connection
اگر POP before SMTP را در Authentication Method انتخاب کنید، روش اتصال روی None تنظیم می شود.	None
این زمانی موجود است که Authentication Method روی Off یا SMTP AUTH تنظیم باشد.	SSL/TLS
این زمانی موجود است که Authentication Method روی Off یا SMTP AUTH تنظیم باشد.	STARTTLS
زمانی که این فعال باشد گواهی تأیید می شود. ما توصیه می کنیم این روی Enable تنظیم باشد.	Certificate Validation
اگر POP before SMTP را به عنوان Authentication Method انتخاب کنید، آدرس سرور POP3 را از 0 تا 255 نویسه با استفاده از این موارد وارد کنید A-Z a-z 0-9. یا خط تیره (-). می توانید از فرمت IPv4 یا FQDN استفاده کنید.	POP3 Server Address
اگر POP before SMTP را به عنوان Authentication Method انتخاب کنید، عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.	POP3 Server Port Number

بررسی اتصال سرور ایمیل

اتصال به سرور ایمیل را می توانید از طریق بررسی اتصال ارزیابی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network < Email Server < Connection Test را انتخاب کنید.

2. Start را انتخاب کنید.

بررسی اتصال به سرور ایمیل شروع می شود. پس از آزمایش، گزارش بررسی نمایش داده می شود.

نکته:

همچنین می توانید اتصال به سرور را از طریق پانل کنترل نیز بررسی کنید. به صورت زیر به آن وارد شوید.

تنظیم < تنظیمات شبکه > پیشرفته < سرور ایمیل > بررسی اتصال

مرجع های بررسی اتصال سرور ایمیل

پیام ها	علت
Connection test was successful.	این پیام زمانی ظاهر می شود که اتصال به سرور انجام می شود.
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	این پیام زمانی ظاهر می شود که <input type="checkbox"/> اسکنر به شبکه وصل نباشد <input type="checkbox"/> سرور SMTP کار نمی کند <input type="checkbox"/> اتصال شبکه زمان ارتباط قطع شده است <input type="checkbox"/> داده های ناکامل دریافت شده است
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	این پیام زمانی ظاهر می شود که <input type="checkbox"/> اسکنر به شبکه وصل نباشد <input type="checkbox"/> سرور POP3 کار نمی کند <input type="checkbox"/> اتصال شبکه زمان ارتباط قطع شده است <input type="checkbox"/> داده های ناکامل دریافت شده است
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	این پیام زمانی ظاهر می شود که <input type="checkbox"/> اتصال به سرور DNS انجام نشود <input type="checkbox"/> جداسازی نام برای سرور SMTP انجام نشود
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	این پیام زمانی ظاهر می شود که <input type="checkbox"/> اتصال به سرور DNS انجام نشود <input type="checkbox"/> جداسازی نام برای سرور POP3 انجام نشود
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	این پیام زمانی ظاهر می شود که تأیید اعتبار سرور SMTP انجام نشود.
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	این پیام زمانی ظاهر می شود که تأیید اعتبار سرور POP3 انجام نشود.
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	این پیام زمانی ظاهر می شود که تلاش می کنید با پروتکل های پشتیبانی شده ارتباط برقرار کنید.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	این پیام زمانی ظاهر می شود که عدم تطابق SMTP بین سرور و کلاینت روی می دهد، یا زمانی که سرور از اتصال ایمن SMTP پشتیبانی نمی کند (اتصال SSL).
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	این پیام زمانی ظاهر می شود که عدم تطابق SMTP بین سرور و کلاینت روی می دهد، یا زمانی که سرور درخواست استفاده از یک اتصال SSL/TLS برای اتصال ایمن SMTP دارد.

پیام ها	علت
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	این پیام زمانی ظاهر می شود که عدم تطابق SMTP بین سرور و کلاینت روی می دهد، یا زمانی که سرور درخواست استفاده از یک اتصال STARTTLS برای اتصال ایمن SMTP دارد.
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	این پیام زمانی ظاهر می شود که تنظیم تاریخ و زمان اسکنر صحیح نیست یا گواهی منقضی شده است.
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	این پیام زمانی ظاهر می شود که اسکنر مطابق با سرور دارای گواهی ریشه نیست یا CA Certificate وارد نشده است.
The connection is not secured.	این پیام زمانی که گواهی دریافت شده خراب شده باشد.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	این پیام زمانی ظاهر می شود که عدم تطابق روش تأیید اعتبار بین سرور و کلاینت روی می دهد. سرور از SMTP AUTH پشتیبانی می کند.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	این پیام زمانی ظاهر می شود که عدم تطابق روش تأیید اعتبار بین سرور و کلاینت روی می دهد. سرور از SMTP AUTH پشتیبانی نمی کند.
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	این پیام زمانی ظاهر می شود که آدرس ایمیل فرستنده تعیین شده اشتباه باشد.
Cannot access the product until processing is complete.	این پیام زمانی که اسکنر مشغول است ظاهر می شود.

تنظیم یک پوشه اشتراک گذاری در شبکه

یک پوشه اشتراک گذاری در شبکه را تعیین کنید تا تصویر اسکن شده در آن ذخیره شود. هنگام ذخیره یک فایل در پوشه، اسکنر با همان مشخصات کاربری رایانه که پوشه در آن ایجاد شده است، وارد می شود.

ایجاد پوشه اشتراک گذاری

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قبل از ایجاد پوشه اشتراک گذاری" در صفحه 69
- ◀ "بررسی کردن نمایه شبکه" در صفحه 70
- ◀ "موقعیتی که پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد می شود و یک نمونه امنیتی" در صفحه 70
- ◀ "افزودن گروه یا کاربری که اجازه دسترسی داشته باشد" در صفحه 83

قبل از ایجاد پوشه اشتراک گذاری

قبل از ایجاد پوشه اشتراک گذاری، موارد زیر را بررسی کنید.

اسکنر به شبکه ای متصل است که از طریق آن می تواند به رایانه ای دسترسی داشته باشد که قرار است پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد شود.

یک نویسه چندبایتی در نام رایانه ای که قرار است پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد شود وجود ندارد.

مهم!


وقتی یک نویسه چندبایتی در نام رایانه ای که قرار است پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد شود وجود داشته باشد، ممکن است فایل در پوشه اشتراک گذاری ذخیره نشود.

در این قبیل موارد، به رایانه ای که نام آن حاوی نویسه چندبایتی نیست جابجا شوید یا نام رایانه فعلی را تغییر دهید.

هنگام تغییر نام رایانه، از قبل با سرپرست هماهنگ کنید زیرا ممکن است برخی تنظیمات از قبیل مدیریت رایانه، دسترسی منابع و غیره تحت تاثیر قرار گیرند.

بررسی کردن نمایه شبکه

در رایانه ای که پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد خواهد شد، بررسی کنید آیا قابلیت اشتراک گذاری پوشه در دسترس می باشد.

1. از طریق حساب کاربری مرجع سرپرست به رایانه ای وارد شوید که پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد خواهد شد.
2. پانل کنترل < شبکه و اینترنت > شبکه و مرکز اشتراک گذاری را انتخاب کنید.
3. روی تغییر تنظیمات اشتراک گذاری پیشرفته و سپس  برای نمایه دارای (نمایه فعلی) در نمایه های شبکه نمایش یافته کلیک کنید.
4. بررسی کنید آیا فعال سازی اشتراک گذاری فایل و چاپگر در قسمت اشتراک گذاری فایل و چاپگر انتخاب شده است. در صورتی که از قبل انتخاب شده است، روی لغو کلیک کنید و پنجره را ببندید. وقتی تنظیمات را تغییر دادید، روی ذخیره تنظیمات کلیک کنید و پنجره را ببندید.

موقعیتی که پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد می شود و یک نمونه امنیتی

بسته به موقعیتی که در آن پوشه اشتراک گذاری ایجاد می شود، قابلیت های امنیتی و سهولت دسترسی متفاوت خواهند بود. برای کار با پوشه اشتراک گذاری از طریق اسکرها یا سایر رایانه ها، مجوزهای خواندن و نوشتن زیر برای پوشه مورد نیاز می باشند.

زبانه اشتراک گذاری < اشتراک گذاری پیشرفته > مجوزها

این قسمت مجوز دسترسی شبکه مربوط به پوشه اشتراک گذاری را کنترل می کند.

مجوز دسترسی زبانه امنیتی

این قسمت مجوز دسترسی شبکه و دسترسی محلی مربوط به پوشه اشتراک گذاری را کنترل می کند.

وقتی گزینه همه را برای پوشه اشتراک گذاری که به عنوان یک نمونه ایجاد پوشه اشتراک گذاری در دسک تاپ ایجاد شده است تنظیم کنید، همه کاربرانی که امکان دسترسی به رایانه را دارند به پوشه نیز دسترسی خواهند داشت.

با این حال، کاربری که امکان دسترسی رایانه را ندارد، به پوشه نیز دسترسی نخواهد داشت زیرا دسک تاپ (پوشه) تحت کنترل پوشه کاربر قرار دارد و بنابراین، تنظیمات امنیتی پوشه کاربر نیز روی آن اعمال می گردند. کاربری که اجازه دسترسی را از طریق زبانه امنیتی کسب کرده است (کاربری که وارد شده است و در این مورد، سرپرست)، قادر به کار با پوشه خواهد بود.

برای ایجاد موقعیت مناسب، ادامه را ببینید.

این نمونه مربوط به زمان ایجاد پوشه «scan_folder» است.

اطلاعات مرتبط

◀ "نمونه پیکربندی برای سرورهای فایل" در صفحه 71

◀ "نمونه پیکربندی یک رایانه شخصی" در صفحه 77

فونته پیکربندی برای سرورهای فایل

این توضیح نمونه ایجاد پوشه اشتراک گذاری در ریشه درایو در رایانه اشتراک گذاری شده مانند سرور فایل تحت شرایط زیر می باشد. کاربران دارای دسترسی قابل کنترل از قبیل اشخاصی که دارای دامنه یکسان با رایانه ای که قرار است پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد شود هستند، می توانند به پوشه اشتراک گذاری دسترسی پیدا کنند.

این پیکربندی را در مواردی اعمال کنید که به یک کاربر اجازه خواندن و نگارش در پوشه اشتراک گذاری در رایانه از قبیل سرور فایل یا رایانه اشتراک گذاشته شده را می دهید.

□ محل ایجاد پوشه اشتراک گذاری: ریشه درایو

□ مسیر پوشه: scan_folder\C

□ اجازه دسترسی از طریق شبکه (مجوز های اشتراک گذاری): همه

□ مجوز دسترسی به سیستم فایل (امنیتی): کاربران احراز هویت شده

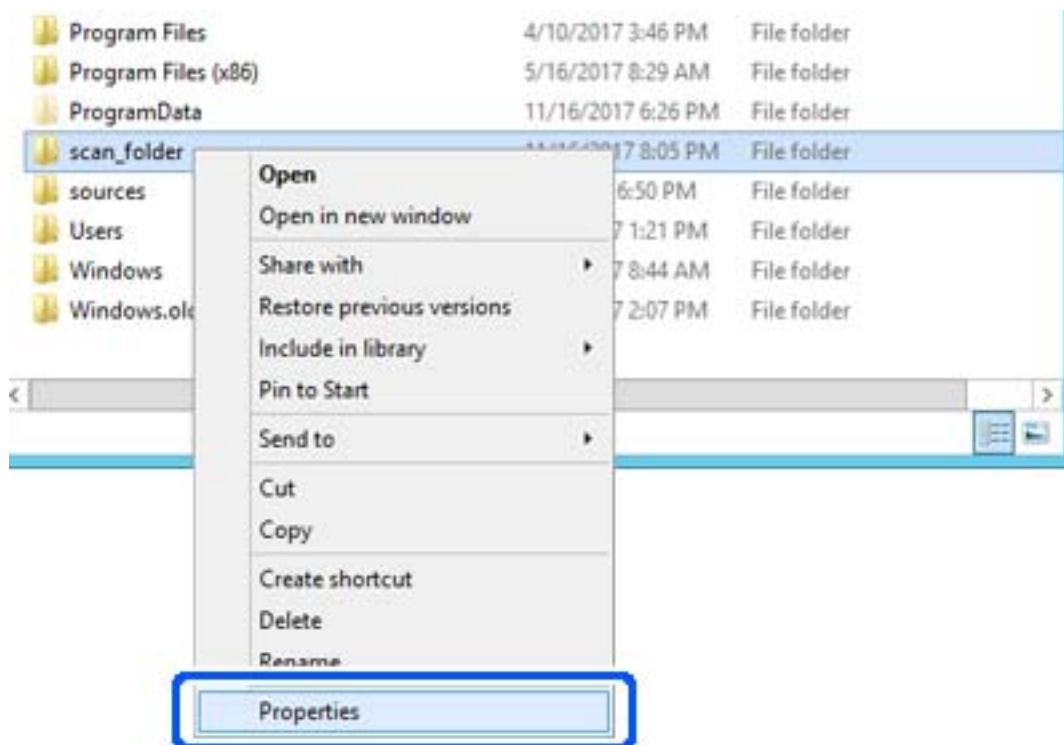
1. از طریق حساب کاربری مرجع سرپرست به رایانه ای وارد شوید که پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد خواهد شد.

2. کاوشگر فایل را راه اندازی کنید.

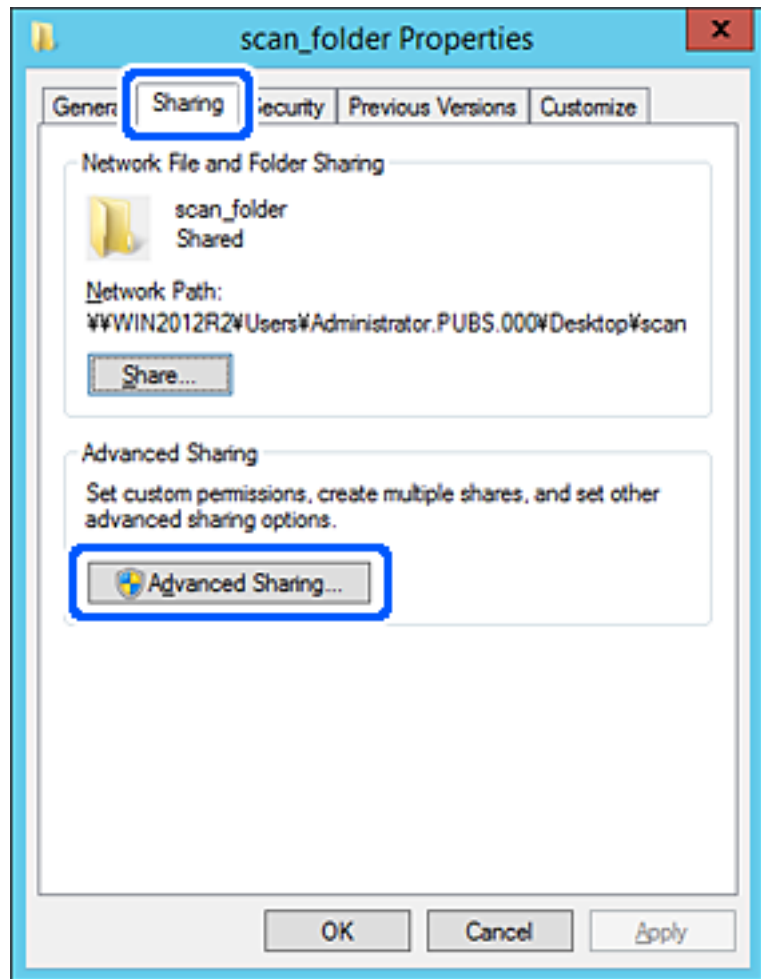
3. یک پوشه در ریشه درایو ایجاد کرده و به صورت «scan_folder» نام گذاری کنید.

نام پوشه را با 1 تا 12 نویسه الفبایی عددی وارد کنید. اگر تعداد نویسه های نام پوشه از محدودیت مشخص شده بیشتر باشد، ممکن است قادر به دسترسی معمول آن در محیط تغییر یافته نباشید.

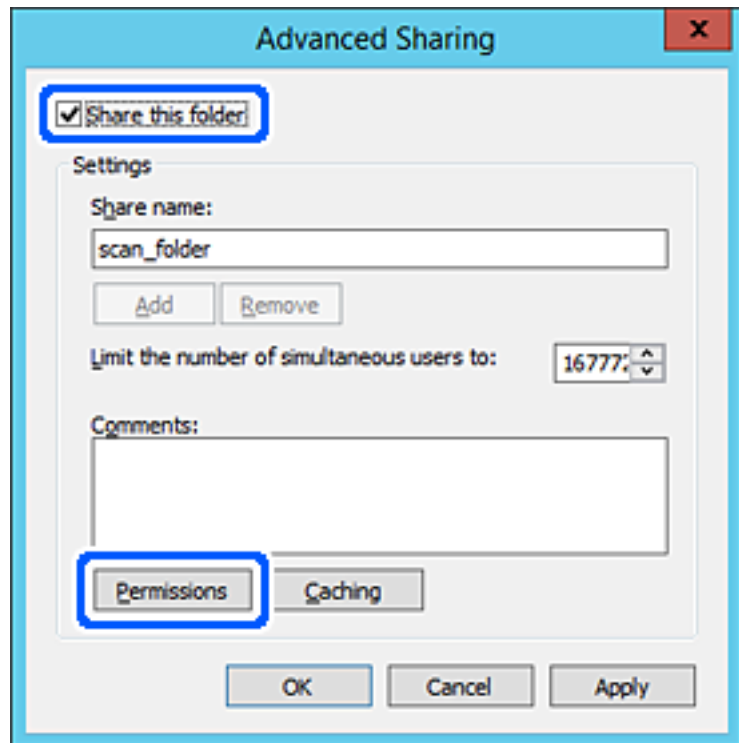
4. روی پوشه کلیک راست کرده و سپس ویژگی ها را انتخاب کنید.



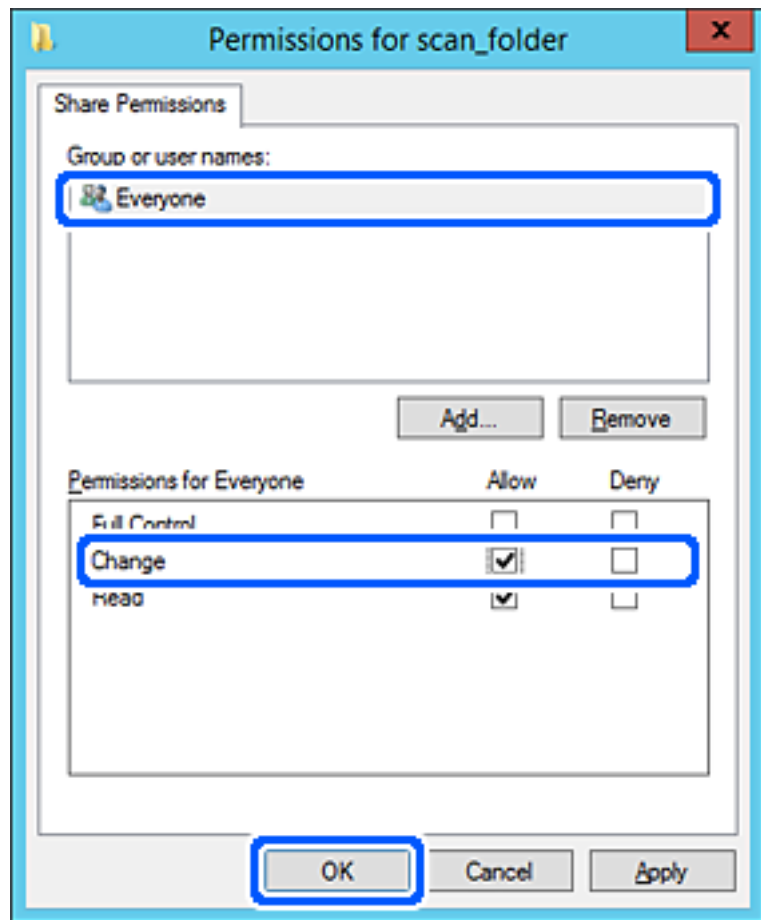
5. روی اشتراک گذاری پیشرفته در زبانه اشتراک گذاری کلیک کنید.



6. گزینه اشتراک گذاری این پوشه را انتخاب کنید و سپس روی مجوزها کلیک کنید.

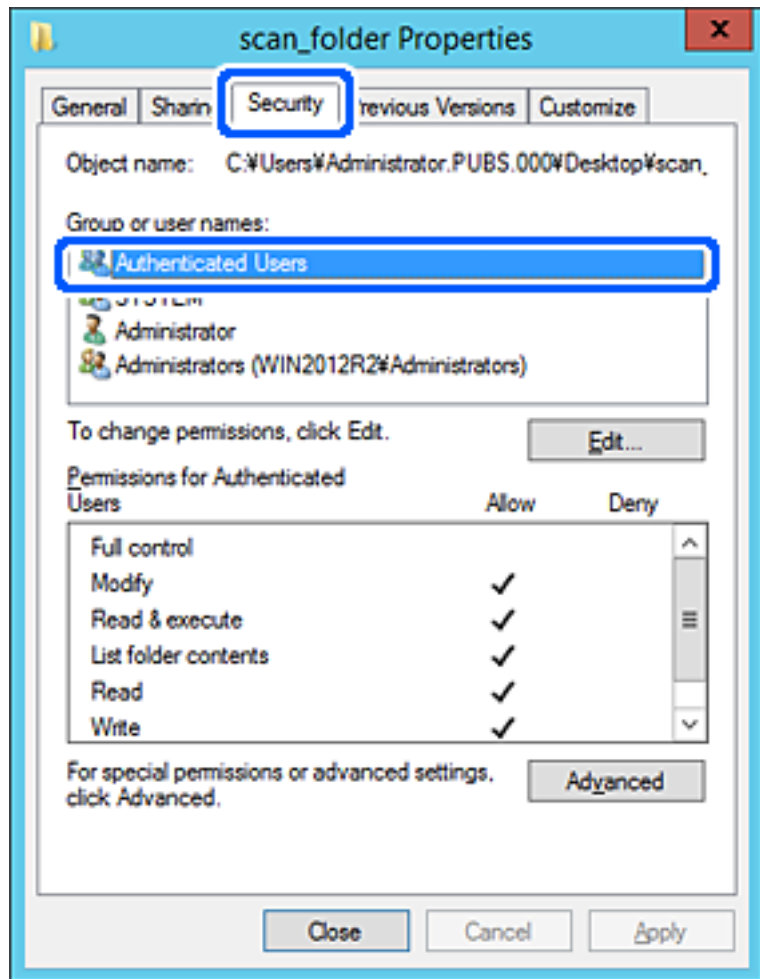


7. گروه همه در قسمت نام کاربران یا گروه ها را انتخاب کنید و سپس گزینه اجازه دادن در قسمت تغییر را برگزینید و در نهایت روی OK کلیک کنید.



8. روی OK کلیک کنید.

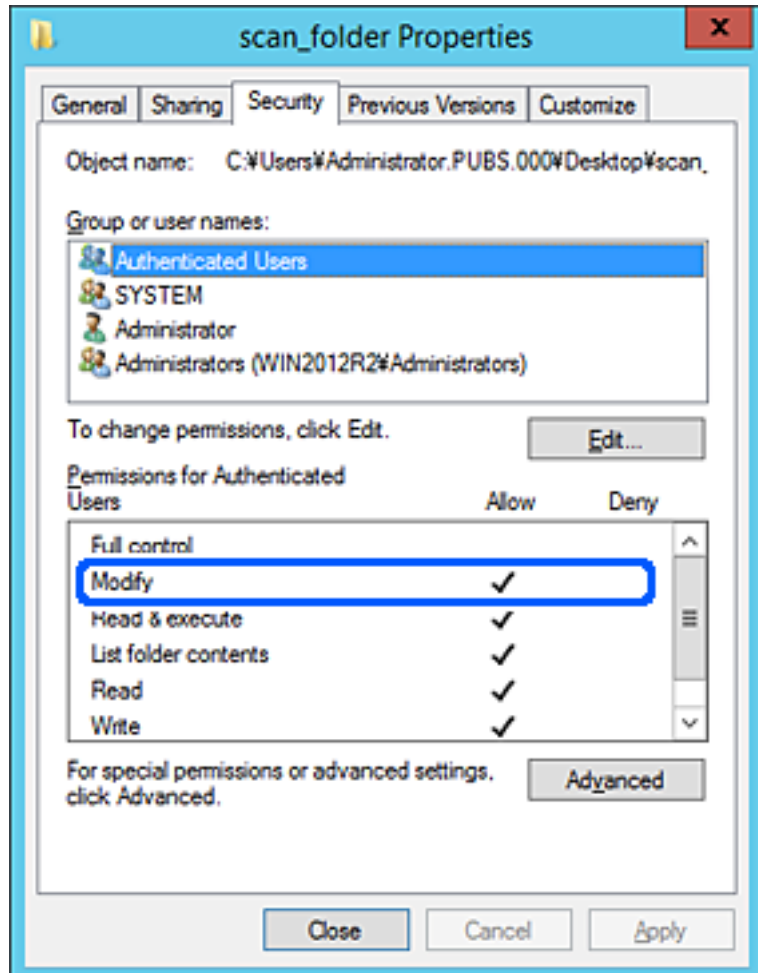
9. ابتدا زبانه امنیت و سپس کاربران احراز هویت شده در قسمت نام کاربران یا گروه هارا انتخاب کنید.



«کاربران احراز هویت شده» گروه خاصی است که همه کاربرانی که می تواند به دامنه یا رایانه وارد شوند را شامل می شوند. این گروه تنها زمانی نمایش داده می شود که پوشه بلافاصله زیر پوشه ریشه ایجاد شده باشد.

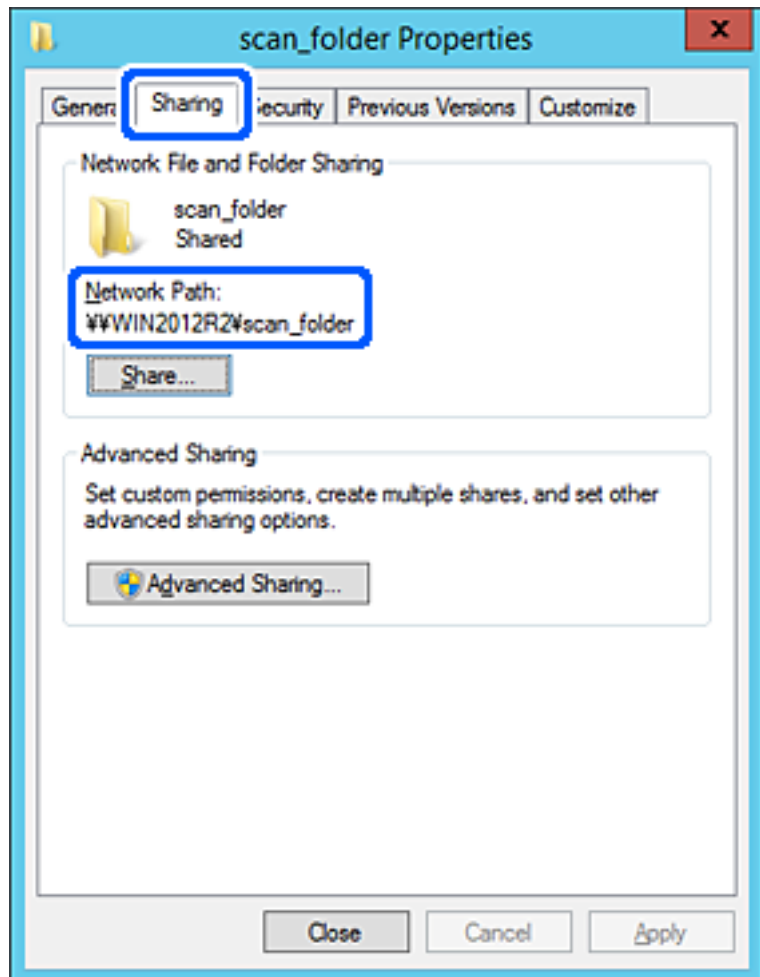
در صورت عدم نمایش، با کلیک کردن روی ویرایش می توانید آن را به صورت دستی اضافه کنید. جهت کسب اطلاعات بیشتر، بخش «اطلاعات مرتبط» را مشاهده کنید.

10. بررسی کنید گزینه اجازه دادن در قسمت تصحیح در بخش مجوزها برای کاربران احراز هویت شده انتخاب شده باشد. اگر انتخاب نشده است، گزینه کاربران احراز هویت شده را انتخاب کنید و سپس روی ویرایش کلیک کرده و گزینه اجازه دادن را در قسمت تصحیح در مجوزها برای کاربران احراز هویت شده انتخاب نمایید و در نهایت روی OK کلیک کنید.



11. زبانه اشتراک گذاری را انتخاب کنید.

مسیر شبکه مربوط به پوشه اشتراک گذاری نمایش داده می شود. این مسیر هنگام ثبت در لیست مخاطبین اسکنر استفاده می شود. لطفاً آن را یادداشت کنید.



12. برای بستن صفحه، روی OK یا بستن کلیک کنید.

بررسی کنید آیا فایل موجود در پوشه اشتراک گذاری از طریق رایانه های با دامنه مشابه قابل نگارش یا خواندن می باشد.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "افزودن گروه یا کاربری که اجازه دسترسی داشته باشد" در صفحه 83
- ◀ "ثبت یک مقصد برای مخاطبین با استفاده از Web Config" در صفحه 87

نمونه پیکربندی یک رایانه شخصی

این توضیح نمونه ای برای ایجاد پوشه اشتراک گذاری در دسک تاپ کاربری است که در حال حاضر به رایانه وارد شده است.

کاربری که به رایانه وارد می شود و شخصی که دارای اختیارات سرپرست است، به پوشه دسک تاپ و پوشه سند که زیرمجموعه پوشه «کاربر» می باشند دسترسی خواهند داشت.

این پیکربندی را وقتی اعمال کنید که در نظر دارید به کاربر دیگر اجازه ندهید پوشه اشتراک گذاری در یک رایانه شخصی را بخواند یا در جایی نگارش کند.

□ محل ایجاد پوشه اشتراک گذاری: دسک تاپ

مسیر پوشه: Users\xxxx\Desktop\scan_folder\C

اجازه دسترسی از طریق شبکه (مجوز های اشتراک گذاری): همه

اجازه دسترسی در سیستم فایل (امنیت): به دلخواه خود یا چیزی اضافه نکنید یا نام های کاربر/گروه ها را برای اجازه دادن دسترسی اضافه نمایید

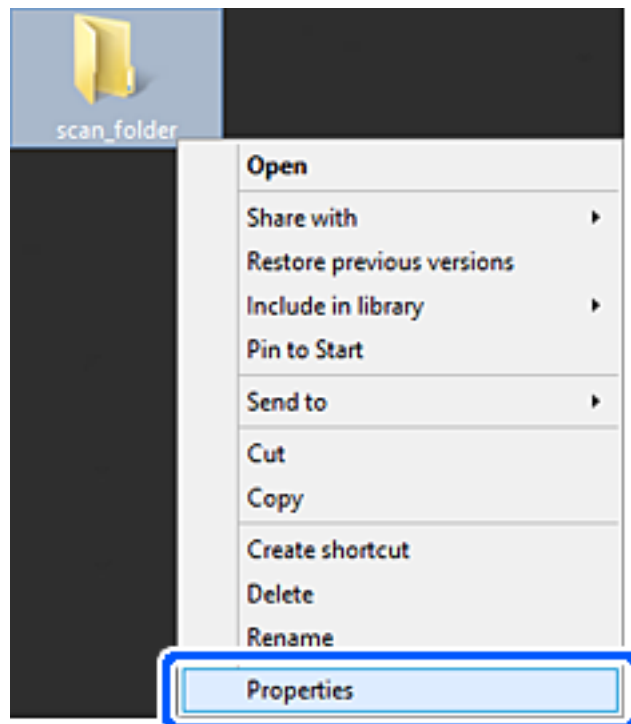
1. از طریق حساب کاربری مرجع سرپرست به رایانه ای وارد شوید که پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد خواهد شد.

2. کاوشگر فایل را راه اندازی کنید.

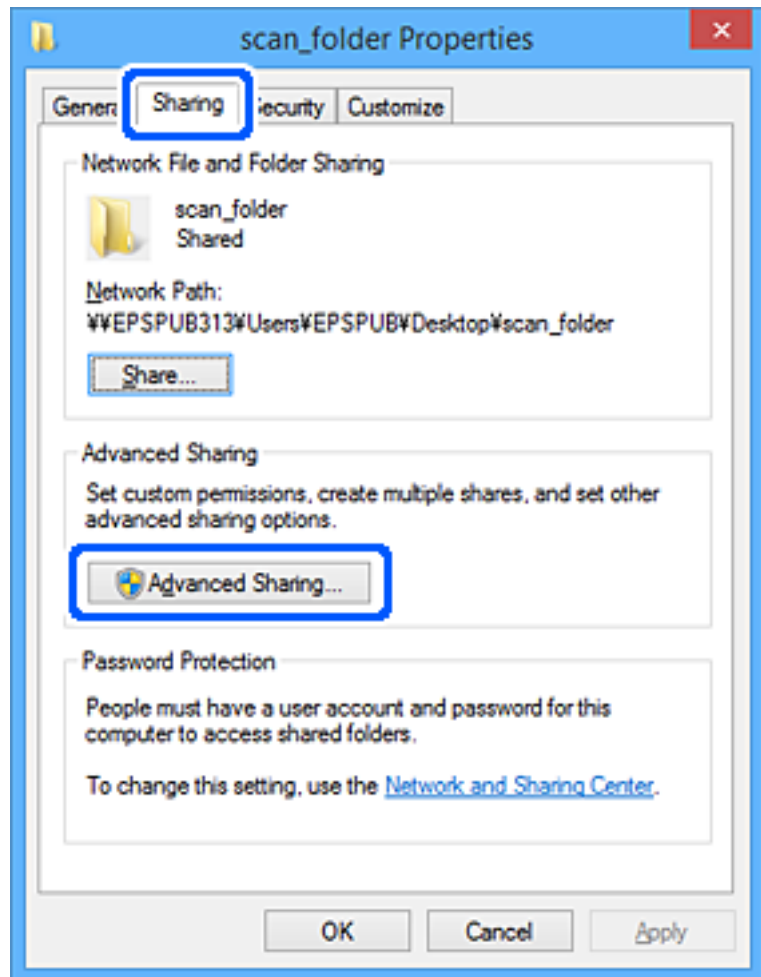
3. یک پوشه در دسک تاپ ایجاد کرده و به صورت «scan_folder» نام گذاری کنید.

نام پوشه را با 1 تا 12 نویسه الفبایی عددی وارد کنید. اگر تعداد نویسه های نام پوشه از محدودیت مشخص شده بیشتر باشد، ممکن است قادر به دسترسی معمول آن در محیط تغییر یافته نباشید.

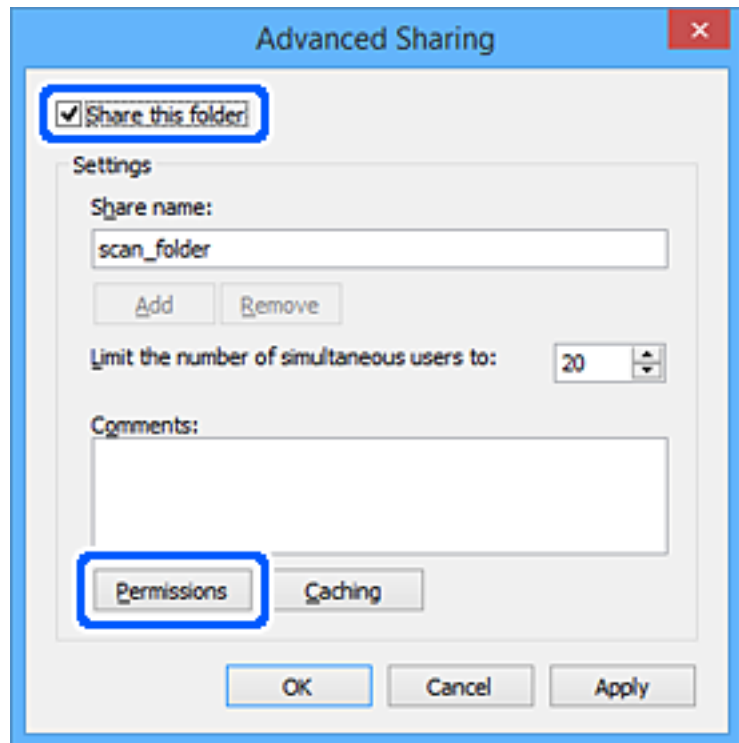
4. روی پوشه کلیک راست کرده و سپس ویژگی ها را انتخاب کنید.



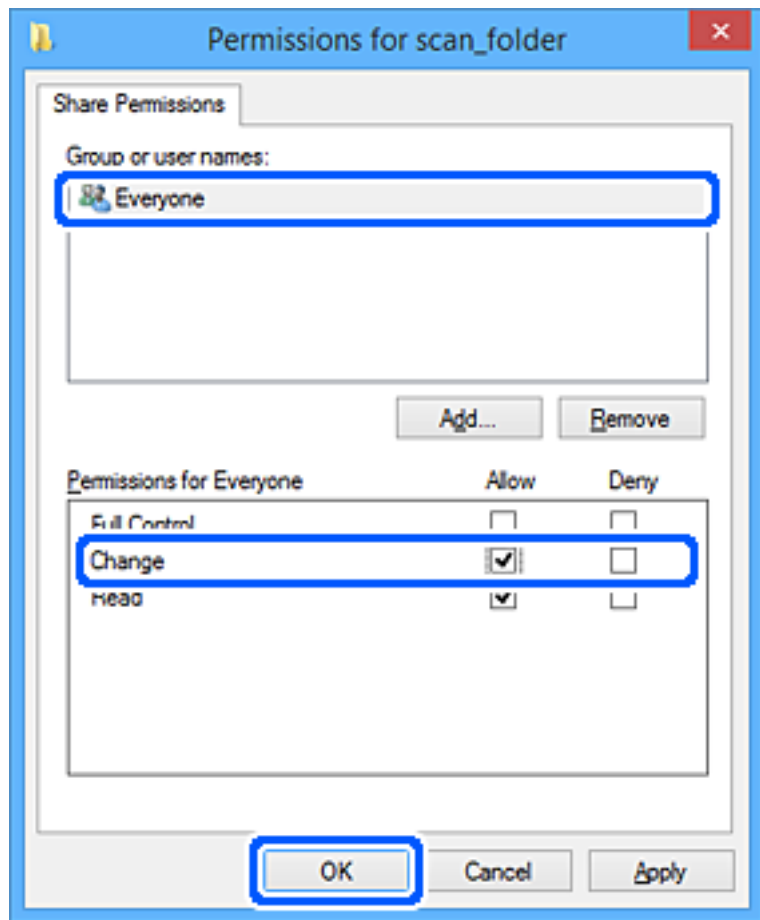
5. روی اشتراک گذاری پیشرفته در زبانه اشتراک گذاری کلیک کنید.



6. گزینه اشتراک گذاری این پوشه را انتخاب کنید و سپس روی مجوزها کلیک کنید.



7. گروه همه در قسمت نام کاربران یا گروه ها را انتخاب کنید و سپس گزینه اجازه دادن در قسمت تغییر را برگزینید و در نهایت روی OK کلیک کنید.



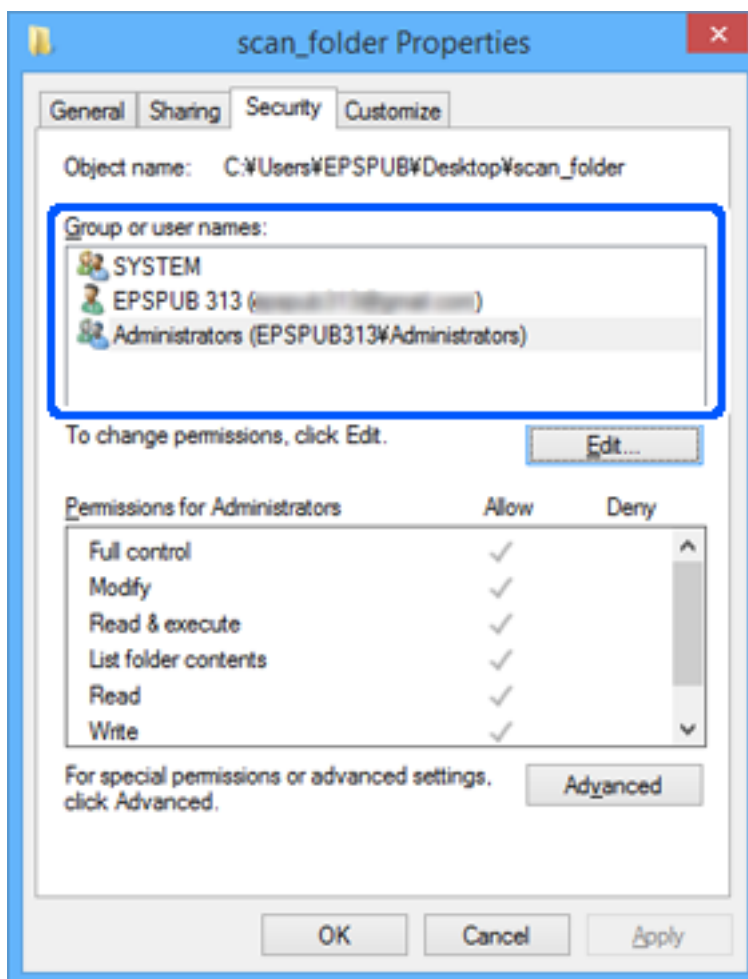
8. روی OK کلیک کنید.

9. زبانه امنیت را انتخاب کنید.

10. گروه یا کاربر را در قسمت نام های کاربر یا گروه بررسی کنید.

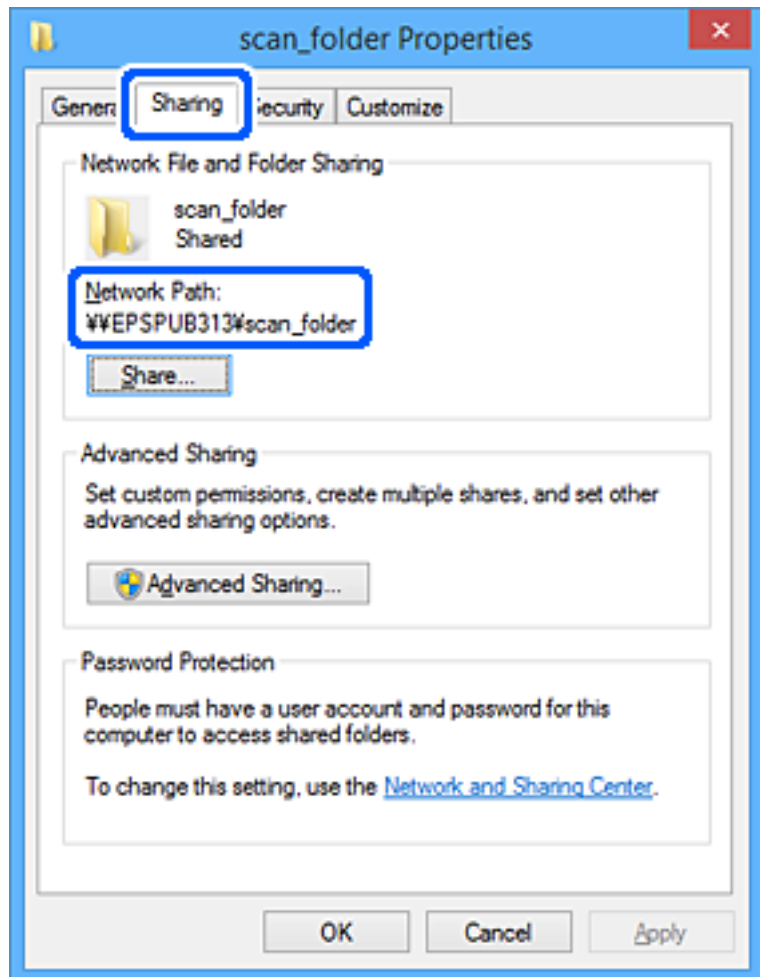
گروه یا کاربری که در اینجا نمایش داده می شود، قادر به دسترسی پوشه اشتراک گذاری می باشد. در این مورد، کاربری که به این رایانه وارد شده باشد به همراه سرپرست قادر به دسترسی پوشه اشتراک گذاری خواهند بود.

در صورت نیاز، مجوز دسترسی را اضافه کنید. با کلیک روی ویرایش می توانید آن را اضافه کنید. جهت کسب اطلاعات بیشتر، بخش «اطلاعات مرتبط» را مشاهده کنید.



11. زبانه اشتراک گذاری را انتخاب کنید.

مسیر شبکه مربوط به پوشه اشتراک گذاری نمایش داده می شود. این مسیر هنگام ثبت در لیست مخاطبین اسکنر استفاده می شود. لطفاً آن را یادداشت کنید.



12. برای بستن صفحه، روی OK یا بستن کلیک کنید.

بررسی کنید آیا فایل موجود در پوشه اشتراک گذاری از طریق رایانه های کاربران یا گروه های دارای اجازه دسترسی قابل نگارش یا خواندن می باشد.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "افزودن گروه یا کاربری که اجازه دسترسی داشته باشد" در صفحه 83
- ◀ "ثبت یک مقصد برای مخاطبین با استفاده از Web Config" در صفحه 87

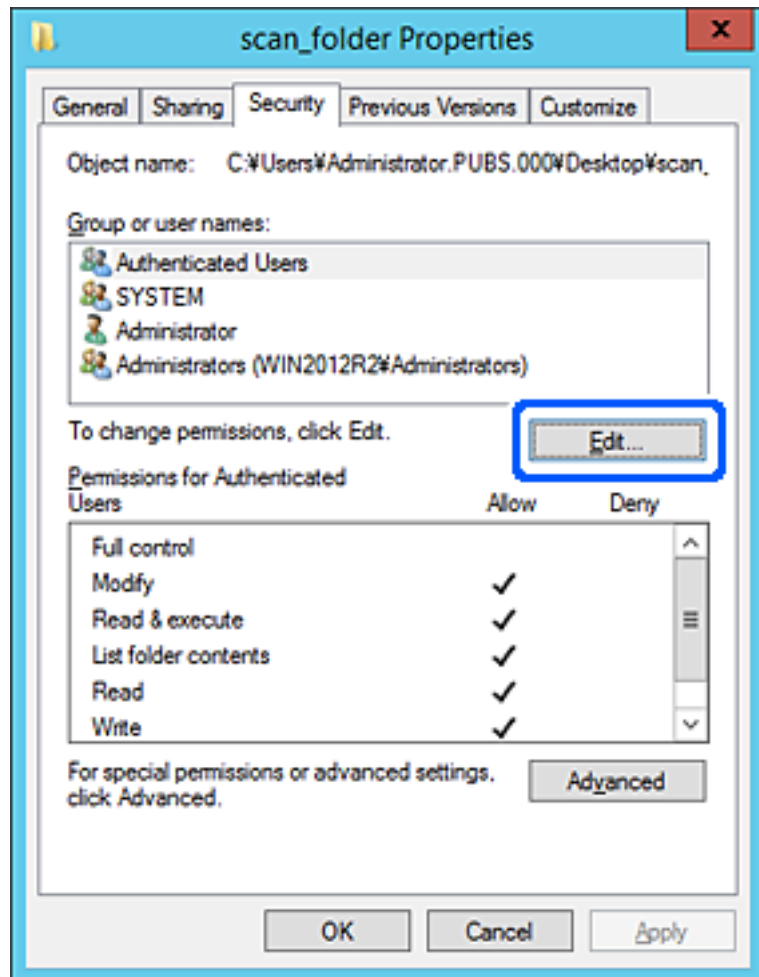
افزودن گروه یا کاربری که اجازه دسترسی داشته باشد

شما می توانید گروه یا کاربری که اجازه دسترسی داشته باشد را اضافه کنید.

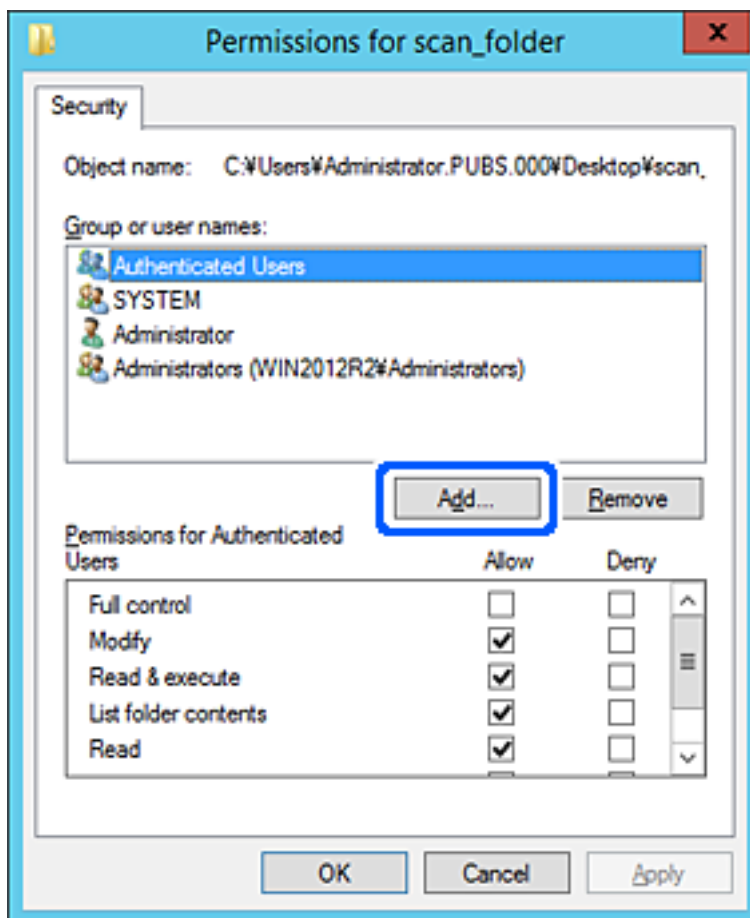
1. روی پوشه کلیک راست کرده و سپس ویژگی ها را انتخاب کنید.

2. زبانه امنیت را انتخاب کنید.

3. روی ویرایش کلیک کنید.



4. روی گزینه افزودن زیر نام کاربران یا گروه‌ها کلیک کنید.

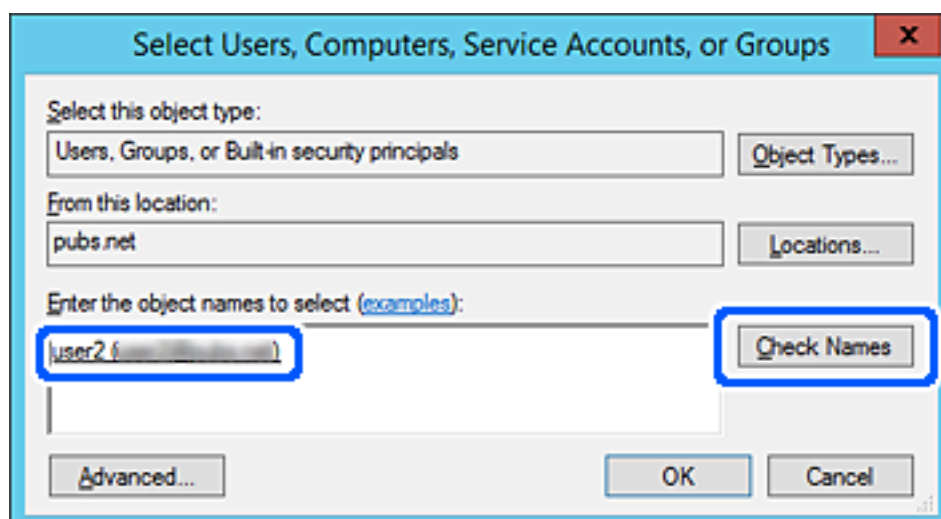


5. نام کاربر یا گروهی که در نظر دارید اجازه دسترسی داشته باشد را وارد کنید و سپس روی بررسی نام‌ها کلیک کنید. یک زیرخط به نام اضافه می‌شود.

نکته:

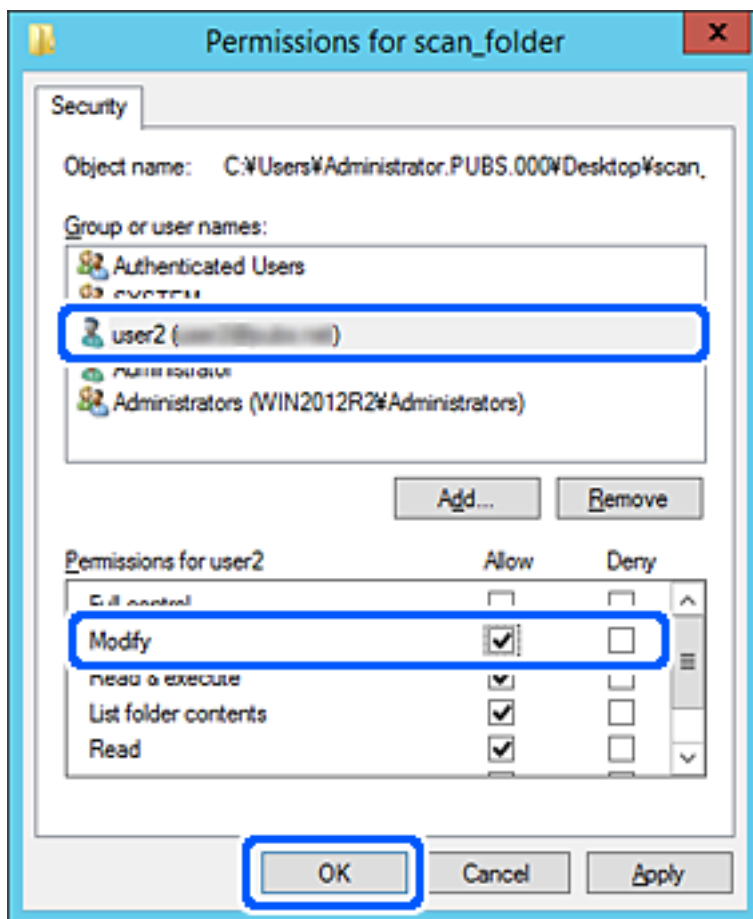
اگر نام کامل گروه یا کاربر را نمی‌دانید، بخشی از نام را وارد کنید و سپس روی گزینه بررسی نام‌ها کلیک کنید. نام‌های گروه یا نام‌های کاربری که با آن بخش از نام مطابقت دارند لیست می‌شوند و سپس می‌توانید نام کامل را از لیست انتخاب کنید.

اگر تنها یک نام مطابقت داشته باشد، نام کامل با زیرخط در قسمت نام‌ها را برای انتخاب وارد کنید نمایش داده می‌شود.



6. روی تأیید کلیک کنید.

7. در صفحه مجوز، نام کاربری که در قسمت نام کاربران یا گروه‌ها وارد شده است را انتخاب کنید و سپس در قسمت «تغییر»، اجازه دسترسی را انتخاب کنید و در نهایت روی گزینه تأیید کلیک کنید.



8. برای بستن صفحه، روی تأیید یا بستن کلیک کنید.

بررسی کنید آیا فایل موجود در پوشه اشتراک‌گذاری از طریق رایانه‌های کاربران یا گروه‌های دارای اجازه دسترسی قابل نگارش یا خواندن می‌باشد.

در دسترس قرار دادن مخاطبین

ثبت کردن مقصدها در لیست مخاطبین اسکنر به شما اجازه می‌دهد تا هنگام اسکن کردن به راحتی وارد مقصد شوید. شما می‌توانید انواع مقصدهای زیر را در لیست مخاطبین ثبت کنید. در مجموع تا 300 ورودی را می‌توانید ثبت کنید.

نکته:

همچنین می‌توانید از سرور LDAP (جستجوی LDAP) برای ورود به مقصد استفاده کنید. می‌توانید با استفاده از پانل کنترل اسکنر بین لیست مخاطبین چاپگر و LDAP جابجا شوید.

ایمیل	مقصد برای ایمیل.
	قبل از هر چیز باید تنظیمات سرور ایمیل را پیکربندی کنید.

پوشه شبکه	مقصد برای داده های اسکن. باید از قبل پوشه شبکه را آماده کنید.
-----------	--

مقایسه پیکربندی مخاطبین

سه ابزار برای پیکربندی مخاطبین اسنکر وجود دارد: Web Config، Epson Device Admin و پانل کنترل اسنکر. تفاوت های بین این سه ابزار در جدول زیر عنوان شده است.

ویژگی ها	Web Config	Epson Device Admin	پانل کنترل اسنکر
ثبت یک مقصد	✓	✓	✓
ویرایش یک مقصد	✓	✓	✓
افزودن یک گروه	✓	✓	✓
ویرایش یک گروه	✓	✓	✓
حذف یک مقصد یا گروه ها	✓	✓	✓
حذف همه مقصدها	✓	✓	-
وارد کردن یک فایل	✓	✓	-
استخراج کردن به یک فایل	✓	✓	-

ثبت یک مقصد برای مخاطبین با استفاده از Web Config

نکته:

همچنین می توانید مخاطبین را در پانل کنترل اسنکر ثبت کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Contacts < Scan** را انتخاب کنید.

2. عددی را که می خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Edit** کلیک کنید.

3. **Name** و **Index Word** را وارد کنید.

4. نوع مقصد را به عنوان گزینه **Type** انتخاب کنید.

نکته:

پس از پایان یافتن فرآیند ثبت می توانید گزینه **Type** را تغییر دهید. اگر بخواهید نوع را تغییر دهید، باید مقصد را حذف و دوباره ثبت کنید.

5. مقداری برای هر گزینه وارد کنید و روی **Apply** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

گزینه های تنظیم مقصد

تنظیمات و توضیحات	موارد
	تنظیمات عمومی
نامی را که باید در مخاطبان ظاهر شود با حداکثر 30 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Name
واژه های مورد نظر برای جستجو را با حداکثر 30 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Index Word
نوع آدرسی را که می خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید.	Type
برای تنظیم نشانی ثبت شده به عنوان نشانی پرکاربرد انتخاب نمایید. در صورت تنظیم کردن به عنوان آدرس پرکاربرد، در صفحه بالایی اسکن ظاهر می شود و شما می توانید مقصد را بدون نشان دادن مخاطبین مشخص کنید.	Assign to Frequent Use
	Email
بین 1 تا 255 نویسه را با استفاده از A-Z a-z 0-9 وارد کنید & % \$ # ! ~ { } _ ^ ? = / . - + * ' & (UTF-8) وارد کنید.	Email Address
	Network Folder (SMB)
«مسیر پوشه» مکان پوشه هدف را با 1 تا 253 نویسه یونیکد (UTF-8) بدون «\» وارد کنید.	Save to
نام کاربر برای دسترسی به پوشه شبکه را با حداکثر 30 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه های کنترلی (0x7F, 0x00-0x1F) استفاده کنید.	User Name
رمز عبور برای دسترسی به پوشه شبکه را با حداکثر 20 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه های کنترلی (0x7F, 0x00-0x1F) استفاده کنید.	Password
	FTP
FTP یا FTPS را مطابق با پروتکل انتقال فایلی که سرور FTP پشتیبانی می کند، انتخاب کنید. گزینه FTPS را انتخاب کنید تا به اسکنر اجازه بدهید با معیار های امنیتی ارتباط برقرار کند.	Secure Connection
نام سرور را با 1 تا 253 نویسه در قالب ASCII (0x20-0x7E) بدون «://ftp» یا «://ftps» وارد کنید.	Save to
نام کاربر برای دسترسی به سرور FTP را با حداکثر 30 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه های کنترلی (0x7F, 0x00-0x1F) استفاده کنید. اگر سرور اتصالات بی نام را مجاز بداند، باید نام کاربری مانند Anonymous و FTP وارد کنید. اگر نمی خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	User Name
رمز عبور برای دسترسی به سرور FTP را با حداکثر 20 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه های کنترلی (0x7F, 0x00-0x1F) استفاده کنید. اگر نمی خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Password
حالت اتصال را از منو انتخاب کنید. اگر دیوار آتشی بین اسکنر و سرور FTP تنظیم شده است، Passive Mode را انتخاب کنید.	Connection Mode
شماره درگاه سرور FTP را از 1 تا 65535 وارد کنید.	Port Number
زمانی که این فعال باشد گواهی سرور FTP تأیید می شود. این زمانی موجود است که FTPS برای Secure Connection انتخاب شده باشد. برای انجام تنظیمات لازم است CA Certificate را به اسکنر وارد کنید.	Certificate Validation
	SharePoint(WebDAV)
HTTP یا HTTPS را مطابق با پروتکل انتقال فایلی که سرور پشتیبانی می کند، انتخاب کنید. گزینه HTTPS را انتخاب کنید تا به اسکنر اجازه بدهید با معیار های امنیتی ارتباط برقرار کند.	Secure Connection

تنظیمات و توضیحات	موارد
نام سرور را با 1 تا 253 نویسه در قالب ASCII (0x20-0x7E) بدون «/:ftp» یا «//:ftps» وارد کنید.	Save to
نام کاربر برای دسترسی به یک سرور را با حداکثر 30 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه های کنترلی (0x00-0x1F, 0x7F) استفاده کنید. اگر نمی خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	User Name
رمز عبور برای دسترسی به سرور را با حداکثر 20 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه های کنترلی (0x00-0x1F, 0x7F) استفاده کنید. اگر نمی خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Password
زمانی که این فعال باشد گواهی سرور تأیید می شود. این زمانی موجود است که HTTPS برای Secure Connection انتخاب شده باشد. برای انجام تنظیمات لازم است CA Certificate را به اسکنر وارد کنید.	Certificate Validation
انتخاب کنید که آیا می خواهید از یک سرور پروکسی استفاده کنید یا خیر.	Proxy Server

ثبت مقصدها به عنوان گروه از طریق Web Config

اگر نوع مقصد روی **Email** تنظیم شده باشد، می توانید مقصدها را به عنوان گروه ثبت کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Scan < Contacts** را انتخاب کنید.
2. عددی را که می خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Edit** کلیک کنید.
3. از **Type** یک گروه انتخاب کنید.
4. روی **Select** مربوط به **Contact(s) for Group** کلیک کنید.
مقصدهای موجود نمایش داده می شود.
5. مقصدهایی را که می خواهید در گروه ثبت شوند انتخاب کنید و روی **Select** کلیک کنید.
6. **Name** و **Index Word** را وارد کنید.
7. انتخاب کنید که آیا گروه ثبت شده را به گروه پرکاربرد تخصیص می دهید یا خیر.
نکته:
مقصدها را می توان در چندین گروه ثبت کرد.
8. روی **Apply** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

پشتیبان گیری و وارد کردن مخاطبین

با استفاده از Web Config یا سایر ابزارها می توانید از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کرده و آنها را وارد کنید.

در رابطه با Web Config، می توانید با استخراج تنظیمات اسکنر که شامل مخاطبین نیز می شود، از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کنید. فایل استخراج شده قابل ویرایش نمی باشد زیرا به صورت یک فایل دودویی استخراج می شود.

هنگام وارد کردن تنظیمات اسکنر به اسکنر، مخاطبین جاگذاری می شوند.

در رابطه با Epson Device Admin، تنها مخاطبین را می توان از طریق صفحه مشخصات دستگاه استخراج کرد. همچنین، اگر موارد مرتبط با امنیت را استخراج نکنید، می توانید مخاطبین استخراج شده را ویرایش کرده و آنها را وارد کنید زیرا این را می توان به صورت یک فایل SYLK یا CSV ذخیره کرد.

وارد کردن مخاطبین از طریق Web Config

اگر چاپگری دارید که اجازه می دهد از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کنید و با اسکنر جاری سازگار است، قادر خواهید بود به راحتی مخاطبین را با وارد کردن فایل پشتیبان ثبت کنید.

نکته:

برای مشاهده دستورالعمل های تهیه نسخه پشتیبان از مخاطبین اسکنر، دفترچه راهنمای ارائه شده به همراه اسکنر را مشاهده کنید.

برای وارد کردن مخاطبین به این اسکنر مراحل زیر را طی کنید.

1. به بخش Web Config وارد شوید و **Import < Export and Import Setting Value < Device Management** را انتخاب کنید.
2. فایل پشتیبان که در **File** ایجاد کرده اید را انتخاب کنید، رمز عبور را وارد کنید و سپس روی **Next** کلیک کنید.
3. کادر علامت گذاری **Contacts** را انتخاب کرده و سپس روی **Next** کلیک کنید.

تهیه نسخه پشتیبان از مخاطبین با استفاده از Web Config

در صورت اشکال در کارکرد اسکنر، ممکن است داده های مخاطبین حذف شوند. توصیه می کنیم در هنگام به روز رسانی داده ها، از آنها پشتیبان گیری کنید. Epson در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازیابی داده و یا تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد.

با استفاده از Web Config، می توانید از داده های تماس ذخیره شده در اسکنر در رایانه نسخه پشتیبان تهیه کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Export < Export and Import Setting Value < Device Management** را انتخاب کنید.
2. کادر علامت گذاری **Contacts** در زیر دسته **Scan** را انتخاب کنید.
3. برای رمزنگاری فایل استخراج شده، رمز عبور وارد کنید.
- برای وارد کردن فایل به رمز عبور نیاز دارید. اگر نمی خواهید فایل را رمزنگاری کنید، اینجا را خالی بگذارید.
4. روی **Export** کلیک کنید.

استخراج و ثبت گروهی مخاطبین با استفاده از ابزار

در صورت استفاده از Epson Device Admin، قادر خواهید بود از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کرده و فایل های استخراج شده را ویرایش نمایید و سپس آنها را یکجا ثبت کنید.

این قابلیت در مواردی به کار می آید که در نظر دارید فقط از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کنید یا اسکنر را تعویض نمایید و مخاطبین را از دستگاه قدیمی به دستگاه جدید انتقال دهید.

استخراج کردن مخاطبین

اطلاعات مخاطبین را در یک فایل ذخیره کنید.

فایل های ذخیره شده با قالب SYLK یا csv را می توانید با استفاده از برنامه های صفحه گسترده یا ویرایشگر متن ویرایش نمایید. شما می توانید پس از حذف یا افزودن اطلاعات، همه را با هم ثبت کنید.

اطلاعاتی که موارد امنیتی مانند رمز عبور و اطلاعات شخصی را در بردارند را می توان به صورت یک فایل دودویی حفاظت شونده با رمز عبور ذخیره کرد. شما می توانید فایل را ویرایش کنید. این را می توان به عنوان فایل پشتیبان اطلاعاتی که شامل موارد امنیتی هستند، استفاده کرد.

1. Epson Device Admin را آغاز کنید.

2. گزینه **Devices** را در منوی نوار کارهای جانبی انتخاب کنید.

3. دستگاه موردنظر خود برای پیکربندی را از لیست دستگاه ها انتخاب کنید.

4. روی **Device Configuration** در زبانه **Home** از منوی روبان کلیک کنید.
پس از تنظیم رمز عبور سرپرست، رمز عبور را وارد کرده و روی **OK** کلیک کنید.

5. روی **Common < Contacts** کلیک کنید.

6. قالب استخراج را از طریق **Export < Export items** انتخاب کنید.

All Items

فایل دودویی رمزنگاری شده را استخراج کنید. زمان هایی که در نظر دارید موارد امنیتی مانند رمز عبور و اطلاعات شخصی شامل شوند را انتخاب کنید. شما می توانید فایل را ویرایش کنید. در صورت انتخاب آن، لازم است رمز عبور تنظیم کنید. روی **Configuration** کلیک کنید و یک رمز عبور با طول بین 8 تا 63 نویسه در ASCII وارد کنید. این رمز عبور برای وارد کردن فایل دودویی مورد نیاز می باشد.

Items except Security Information

فرمت SYLK یا فایل های csv را استخراج کنید. مواردی که در نظر دارید اطلاعات فایل استخراج شده قابل ویرایش باشند را انتخاب کنید.

7. روی **Export** کلیک کنید.

8. محل مورد نظر برای ذخیره فایل و نوع فایل را انتخاب کنید و سپس روی **Save** کلیک کنید.
یک پیام تکمیل نشان داده می شود.

9. روی **OK** کلیک کنید.

بررسی کنید آیا فایل در محل مشخص شده ذخیره می گردد.

وارد کردن مخاطبین

اطلاعات مخاطبین را از فایل وارد کنید.

شما می توانید فایل های ذخیره شده با قالب SYLK یا csv را وارد کنید یا از فایل دودویی که شامل موارد امنیتی است، نسخه پشتیبان تهیه کنید.

1. Epson Device Admin را آغاز کنید.

2. گزینه **Devices** را در منوی نوار کارهای جانبی انتخاب کنید.
3. دستگاه موردنظر خود برای پیکربندی را از لیست دستگاه ها انتخاب کنید.
4. روی **Device Configuration** در زبانه **Home** از منوی روبان کلیک کنید.
پس از تنظیم رمز عبور سرپرست، رمز عبور را وارد کرده و روی **OK** کلیک کنید.
5. روی **Common < Contacts** کلیک کنید.
6. روی **Browse** در **Import** کلیک کنید.
7. فایلی را که می خواهید وارد کنید انتخاب کرده و سپس روی **Open** کلیک کنید.
وقتی فایل دودویی را انتخاب می کنید، در قسمت **Password** همان رمزی که هنگام استخراج فایل تنظیم کرده بودید را وارد کنید.
8. روی **Import** کلیک کنید.
صفحه تأییدیه نمایش داده می شود.
9. روی **OK** کلیک کنید.
نتیجه تأیید نمایش داده می شود.
 Edit the information read
وقتی در نظر دارید اطلاعات را به صورت جداگانه ویرایش کنید، کلیک نمایید.
 Read more file
وقتی در نظر دارید چندین فایل را وارد کنید، کلیک نمایید.
10. روی **Import** و سپس **OK** در صفحه تکمیل وارد کردن کلیک کنید.
به صفحه مشخصات دستگاه برگردید.
11. روی **Transmit** کلیک کنید.
12. روی **OK** در پیام تأییدیه کلیک کنید.
تنظیمات به اسکنر ارسال می شوند.
13. در صفحه تکمیل ارسال، روی **OK** کلیک کنید.
اطلاعات چاپگر به روز می شوند.
مخاطبین را از طریق Web Config یا پانل کنترل اسکنر باز کنید و سپس بررسی کنید مخاطبین به روز هستند.

همکاری بین کاربران سرور LDAP و کاربران

هنگام همکاری با سرور LDAP، می توانید اطلاعات آدرس ثبت شده در سرور LDAP را به عنوان مقصد ایمیل ثبت کنید.

پیگیری سرور LDAP

برای استفاده از اطلاعات سرور LDAP، اسکنر را در آن ثبت کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Basic < LDAP Server < Network** را انتخاب کنید.

2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

3. **OK** را انتخاب کنید.

تنظیمات انتخاب شده نمایش داده می شود.

گزینه های تنظیم سرور LDAP

تنظیمات و توضیحات	موارد
گزینه Use یا Do Not Use را انتخاب کنید.	Use LDAP Server
نشانی سرور LDAP را وارد کنید. 1 تا 255 نویسه را در قالب IPv4، IPv6 یا FQDN وارد کنید. برای قالب FQDN، می توانید از نویسه های الفبایی-عددی اسکی ASCII (0x20-0x7E) و «-» به جز در ابتدا و انتهای نشانی استفاده کنید.	LDAP Server Address
شماره درگاه سرور LDAP را از 1 تا 65535 وارد کنید.	LDAP server Port Number
روش تأیید اعتبار هنگام دسترسی اسکنر به سرور LDAP را تعیین کنید.	Secure Connection
وقتی این گزینه فعال باشد، اعتبار گواهی سرور LDAP تأیید می شود. ما توصیه می کنیم این روی Enable تنظیم باشد. برای تنظیم آن، لازم است CA Certificate به اسکنر وارد شود.	Certificate Validation
مدت زمان جستجو پیش از وقوع وقفه را از 5 تا 300 وارد کنید.	Search Timeout (sec)
یکی از روش ها را انتخاب کنید. اگر Kerberos Authentication را انتخاب کرده اید، برای اعمال تنظیمات موردنظر برای Kerberos، گزینه Kerberos Settings را انتخاب کنید. برای انجام Kerberos Authentication، شرایط زیر ضروری می باشند. <input type="checkbox"/> اسکنر و سرور DNS می توانند ارتباط برقرار کنند. <input type="checkbox"/> زمان اسکنر، سرور KDC و سرور مورد نیاز برای تأیید اعتبار (سرور LDAP، سرور SMTP، سرور File) همگام می شوند. <input type="checkbox"/> وقتی سرور خدمات به عنوان آدرس IP تخصیص داده می شود، FQDN سرور خدمات در سرور DNS متضاد با منطقه جستجو ثبت می شود.	Authentication Method
اگر Kerberos Authentication را برای Authentication Method انتخاب کنید، باید محدودۀ Kerberos مورد نظر را انتخاب کنید.	Kerberos Realm to be Used
نام کاربر سرور LDAP را با حداکثر 128 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. استفاده از نویسه های کنترلی مانند 0x00-0x1F و 0x7F مجاز نیست. این تنظیم در صورتی که Anonymous Authentication به عنوان Authentication Method انتخاب شود، کاربرد ندارد. اگر می خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Administrator DN / User Name
رمز عبور مربوط به تأیید هویت سرور LDAP را با حداکثر 128 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. استفاده از نویسه های کنترلی مانند 0x00-0x1F و 0x7F مجاز نیست. این تنظیم در صورتی که Anonymous Authentication به عنوان Authentication Method انتخاب شود، کاربرد ندارد. اگر نمی خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Password

تنظیمات Kerberos

اگر Kerberos Authentication Method را برای Kerberos Authentication Method مربوط به Basic < LDAP Server انتخاب می کنید، تنظیمات Kerberos زیر را از زبانه Network < Kerberos Settings اعمال کنید. می توانید تا 10 تنظیم را برای تنظیمات Kerberos ثبت کنید.

تنظیمات و توضیحات	موارد
محدوده تایید هویت Kerberos را با حداکثر 255 نویسه اسکی ASCII (0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی خواهید این گزینه را ثبت کنید، آن را خالی بگذارید.	Realm (Domain)
نشانی سرور تایید هویت Kerberos را وارد کنید. حداکثر 255 نویسه را در قالب IPv4، IPv6 یا FQDN وارد کنید. اگر نمی خواهید این گزینه را ثبت کنید، آن را خالی بگذارید.	KDC Address
شماره درگاه سرور Kerberos را از 1 تا 65535 وارد کنید.	Port Number (Kerberos)

بیکربندی تنظیمات جستجوی سرور LDAP

وقتی تنظیمات جستجو را اعمال کنید، می توانید از آدرس ایمیل ثبت شده در سرور LDAP استفاده کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network < LDAP Server < Search Settings را انتخاب کنید.

2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

3. روی OK کلیک کنید تا نتیجه تنظیم نمایش داده شود.

تنظیمات انتخاب شده نمایش داده می شود.

گزینه های تنظیم جستجوی سرور LDAP

تنظیمات و توضیحات	موارد
اگر می خواهید دامنه ای اختیاری را جستجو کنید، باید نام دامنه سرور LDAP را مشخص کنید. از 0 تا 128 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. اگر مشخصه اختیاری را جستجو نمی کنید، این قسمت را خالی بگذارید. نمونه دایرکتوری سرور محلی: dc=local,dc=server	Search Base (Distinguished Name)
تعداد مدخل های جستجو را از 5 تا 500 مشخص کنید. عدد مشخص شده مدخل های جستجو شده ذخیره می و موقتاً نمایش داده می شود. حتی اگر تعداد مدخل های جستجو بیش از عدد مشخص شده باشد و پیام خطا ظاهر شود، می توان جستجو را انجام داد.	Number of search entries
نام مشخصه ای که باید در هنگام جستجوی نام کاربر نمایش داده شود، تعیین کنید. از 1 تا 255 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. نویسه اول باید a-z یا A-Z باشد. مثال: uid, cn	User name Attribute
نام مشخصه ای که باید به عنوان نام کاربر نمایش داده شود، تعیین کنید. از 0 تا 255 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. نویسه اول باید a-z یا A-Z باشد. مثال: sn, cn	User name Display Attribute
نام مشخصه ای که باید در هنگام جستجوی نشانی های ایمیل نمایش داده شود، تعیین کنید. ترکیبی از نویسه های بین 1 و 255 را با A-Z، a-z، 0-9 و - وارد کنید. نویسه اول باید a-z یا A-Z باشد. مثال: mail	Email Address Attribute

تنظیمات و توضیحات	موارد
می توانید دیگر مشخصه های اختیاری را برای جستجو مشخص کنید. از 0 تا 255 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. نویسه اول باید a-z یا A-Z باشد. اگر می خواهید مشخصه های اختیاری را جستجو کنید، این قسمت را خالی بگذارید. مثال: o, ou	Arbitrary Attribute 1 Arbitrary Attribute 4

بررسی اتصال سرور LDAP

تست اتصال به سرور LDAP را با استفاده از مجموعه پارامتر موجود در **LDAP Server < Search Settings** انجام دهید.

1. وارد **Web Config** شوید و زبانه **Network < LDAP Server < Connection Test** را انتخاب کنید.

2. **Start** را انتخاب کنید.

آزمایش اتصال آغاز می شود. پس از آزمایش، گزارش بررسی نمایش داده می شود.

مراجع آزمایش اتصال سرور LDAP

توضیحات	پیام ها
این پیام زمانی ظاهر می شود که ارتباط با سرور با موفقیت برقرار شود.	Connection test was successful.
این پیام به دلایل زیر ظاهر می شود: <input type="checkbox"/> نشانی سرور LDAP یا شماره درگاه نادرست است. <input type="checkbox"/> وقفه رخ داده است. <input type="checkbox"/> گزینه Do Not Use به عنوان حالت Use LDAP Server انتخاب شده است. <input type="checkbox"/> اگر Kerberos Authentication به عنوان Authentication Method انتخاب شده است، تنظیماتی مانند KDC Address, Realm (Domain) و Port Number (Kerberos) نادرست باشند.	Connection test failed. Check the settings.
این پیام زمانی ظاهر می شود که اتصال به دلیل ناسازگاری تنظیمات زمان اسکن و سرور LDAP قطع شود.	Connection test failed. Check the date and time on your product or server.
این پیام به دلایل زیر ظاهر می شود: <input type="checkbox"/> User Name و/یا Password نادرست باشد. <input type="checkbox"/> اگر Kerberos Authentication به عنوان Authentication Method انتخاب شود، ممکن است ساعت/تاریخ پیکربندی نشود.	Authentication failed. Check the settings.
این پیام زمانی ظاهر می شود که اسکن مشغول باشد.	Cannot access the product until processing is complete.

نمایش پانل کنترل را با گزینه (پیش تنظیمات/ویرایش صفحه اصلی) شخصی سازی کنید

می توانید تنظیمات اسکن که اغلب استفاده می شوند را با گزینه **پیش تنظیمات** ثبت کنید. می توانید تا 48 تنظیم از پیش تعیین شده و آیکون تنظیمات از قبل تعیین شده و ثبت شده را در صفحه اصلی با **ویرایش صفحه اصلی** ثبت کنید.

ثبت پیش تنظیمات

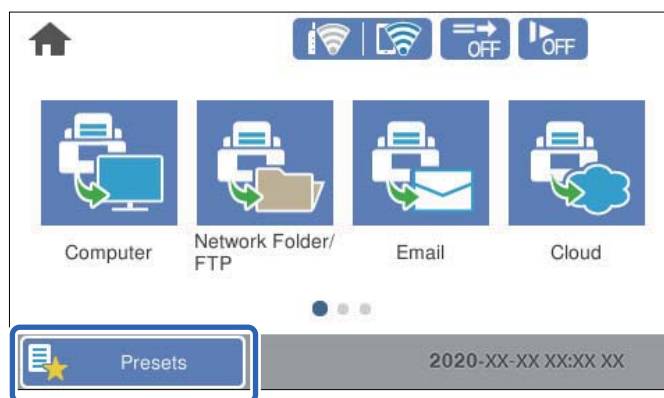
نکته:

می توانید تنظیمات جاری را با انتخاب  روی صفحه تنظیمات اسکن ثبت کنید.

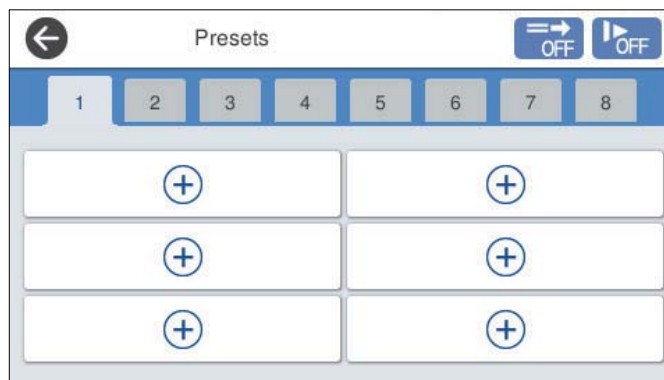
می توانید **Presets** را در **Web Config** ثبت کنید.

زبان **Presets < Scan** را انتخاب کنید.

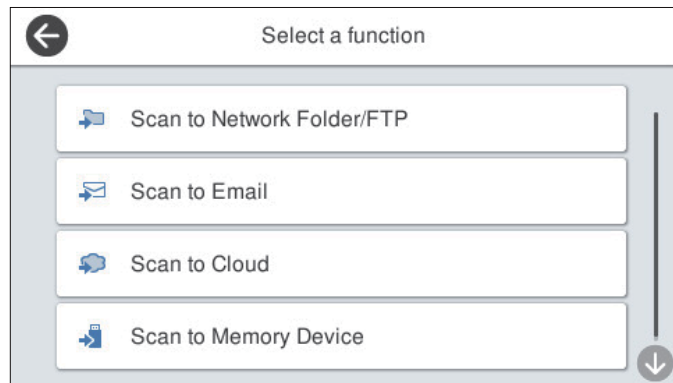
1. منوی **پیش تنظیمات** را در صفحه اصلی پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید.




2.  را انتخاب کنید.



3. منوی مورد نظر برای ثبت یک تنظیم از پیش تعیین شده را انتخاب کنید.



4. هر مورد را تنظیم کنید و سپس  را انتخاب کنید.

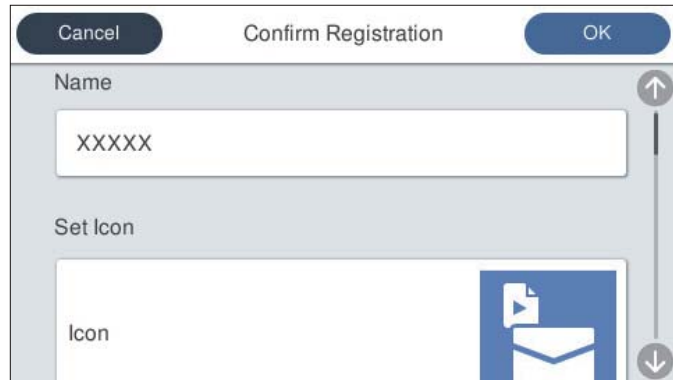
5. تنظیمات از پیش تعیین شده را ایجاد کنید.

نام: نام را تنظیم کنید.

تنظیم نماد: تصویر و رنگ آیکونی که می خواهید نشان دهید را تنظیم کنید.

تنظیم ارسال فوری: بلافاصله با انتخاب تنظیمات از پیش تعیین شده، اسکن بدون تأیید شروع می شود.

فهرست مطالب: تنظیمات اسکن را بررسی کنید.



6. OK را انتخاب کنید.

گزینه های منو پیش تنظیمات

تنظیمات از پیش تعیین شده را می توانید با انتخاب گزینه > در هر تنظیم از پیش تعیین شده تغییر دهید.

تغییر نام:

نام پیش تنظیم را تغییر می دهد.

تغییر نماد:

تصویر آیکن و رنگ پیش تنظیم را تغییر می دهد.

تنظیم ارسال فوری:

بلافاصله با انتخاب تنظیمات از پیش تعیین شده، اسکن بدون تأیید شروع می شود.

تغییر محل:

ترتیب نمایش تنظیمات از پیش تعیین شده را تغییر می دهد.

حذف:

مورد پیش تنظیم را حذف می کند.

افزودن یا حذف نماد در صفحه اصلی:

آیکن از پیش تعیین شده را اضافه کرده یا حذف می کند.

تأیید جزئیات:

تنظیمات یک مورد پیش تنظیم را ببینید. با انتخاب گزینه استفاده از این تنظیمات، مورد پیش تنظیم را بارگیری کنید.

ویرایش پانل کنترل صفحه اصلی (ویرایش صفحه اصلی)

شما می توانید صفحه اصلی را با انتخاب گزینه تنظیم < ویرایش صفحه اصلی از پانل کنترل اسکنر شخصی سازی کنید.

صفحه بندی: نوع نمایش آیکن های منو را تغییر می دهد.

"تغییر صفحه بندی صفحه اصلی" در صفحه 98

افزودن نماد: آیکن ها را به پیش تنظیمات اضافه می کند، تنظیماتی که ایجاد کرده اید یا آیکن های حذف شده از صفحه را بازیابی می کند.

"افزودن نماد" در صفحه 99

حذف نماد: آیکن ها را از صفحه اصلی حذف می کند.

"حذف نماد" در صفحه 100

جابجایی نماد: ترتیب نمایش آیکن های منو را تغییر می دهد.

"جابجایی نماد" در صفحه 101

بازیابی نمایشگر نماد پیش فرض: تنظیمات پیش فرض نشان داده شده در صفحه اصلی را بازگردانی می کند.

کاغذ دیواری: رنگ زمینه صفحه اصلی را تغییر دهید.

تغییر صفحه بندی صفحه اصلی


1. گزینه تنظیم < ویرایش صفحه اصلی < صفحه بندی را در پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید.

2. گزینه خط یا ماتریس را انتخاب کنید.
خط:



ماتریس:

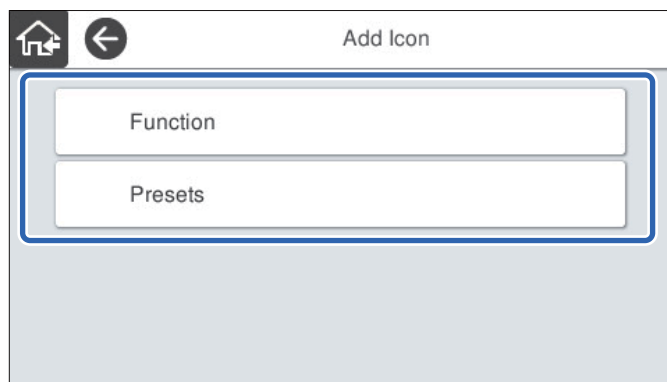


3. برای بازگشت و بررسی صفحه اصلی،  را انتخاب کنید.

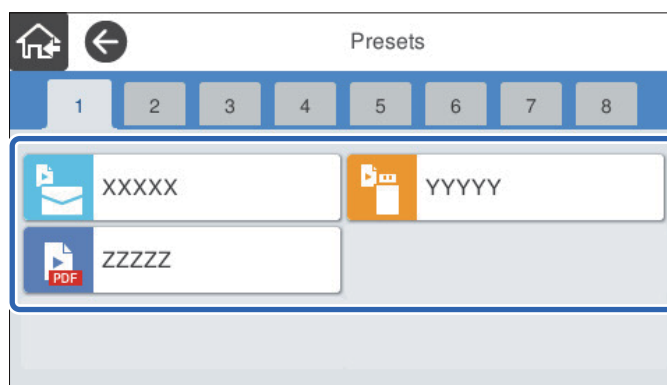
افزودن نماد

1. گزینه تنظیم < ویرایش صفحه اصلی > افزودن نماد را در پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید.
 2. گزینه کارکرد یا پیش تنظیمات را انتخاب کنید.
- کارکرد: عملکردهای پیش فرض نشان داده شده در صفحه اصلی را نشان می دهد.

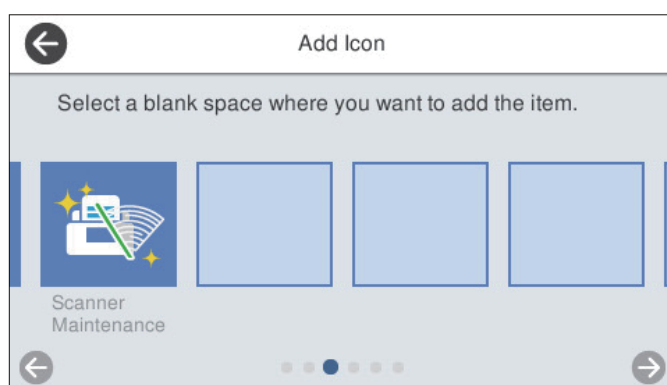
پیش تنظیمات: تنظیمات از پیش تنظیم شده را نشان می دهد.




3. قابلیت مدنظر خود را که می خواهید به صفحه اصلی اضافه کنید نشان دهید.



4. فضای خالی را که می خواهید در آن موردی اضافه کنید انتخاب کنید. اگر می خواهید چندین آیکن اضافه کنید، مراحل 3 تا 4 را تکرار کنید.

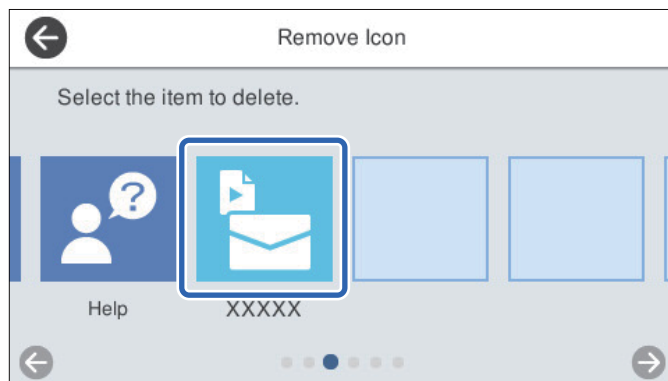


5. برای بازگشت و بررسی صفحه اصلی،  را انتخاب کنید.

حذف نماد


1. گزینه تنظیم < ویرایش صفحه اصلی < حذف نماد را در پانل کنترل اسکرین انتخاب کنید.


2. آیکن مورد نظر برای حذف را انتخاب کنید.



3. برای پایان دادن، گزینه بله را انتخاب کنید.

اگر می خواهید چندین آیکن را حذف کنید، مراحل 2 تا 3 را تکرار کنید.

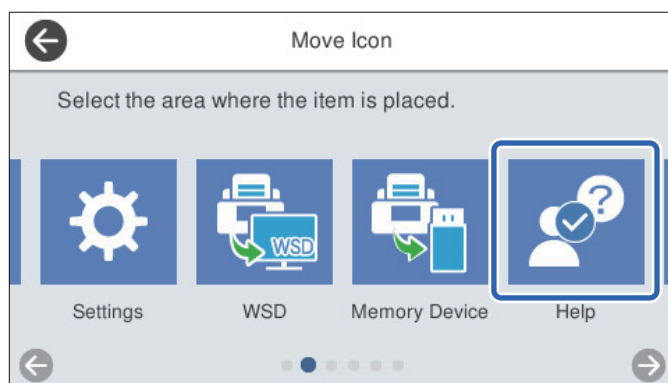
4. گزینه  را انتخاب کنید تا به صفحه ویرایش صفحه اصلی باز گردید.

5. برای بازگشت و بررسی صفحه اصلی،  را انتخاب کنید.

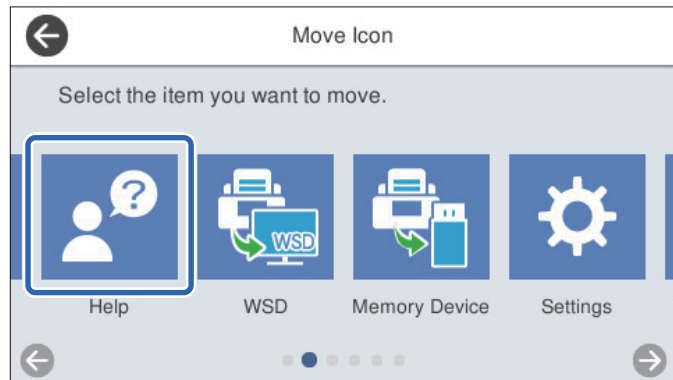
جابجایی نماد



1. گزینه تنظیم < ویرایش صفحه اصلی < جابجایی نماد را در پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید.

2. آیکن مورد نظر برای جابجایی را انتخاب کنید.



3. چارچوب مقصد را دوباره انتخاب کنید.
اگر آیکن دیگری قبلاً در قاب مقصد تنظیم شده باشد، آیکن ها جایگزین می شوند.



4. گزینه  را انتخاب کنید تا به صفحه ویرایش صفحه اصلی باز گردید.
5. برای بازگشت و بررسی صفحه اصلی،  را انتخاب کنید.

اسکن

104. اسکن کردن از طریق پانل کنترل اسکنر.

123. اسکن کردن با استفاده از تنظیمات پیش‌تنظیمات.

123. اسکن از رایانه.

130. اسکن کردن از دستگاه های هوشمند (Epson Smart Panel).

اسکن کردن از طریق پانل کنترل اسکنر

می توانید تصاویر اسکن شده را از پانل کنترل اسکنر به مقاصد زیر ذخیره نمایید.

کامپیوتر

می توانید تصویر اسکن شده را در رایانه متصل به اسکنر ذخیره کنید.

پوشه شبکه/FTP

می توانید تصویر اسکن شده را در یک پوشه شبکه از قبل پیکربندی شده ذخیره کنید.

ایمیل

می توانید تصویر اسکن شده را با ایمیل مستقیماً از اسکنر و از طریق سرور ایمیل پیکربندی شده ارسال کنید.

اینترنتی

شما می توانید تصویر اسکن شده را مستقیماً به سرویس های ابری که قبلاً ثبت شده اند، ارسال کنید.

حافظه

می توانید تصویر اسکن شده را مستقیماً در دستگاه حافظه USB متصل به اسکنر ذخیره کنید.

WSD

می توانید تصویر اسکن شده را با استفاده از قابلیت WSD در رایانه متصل به اسکنر ذخیره کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن و ذخیره اسناد اصلی در یک رایانه" در صفحه 104

◀ "اسکن به یک پوشه شبکه" در صفحه 105

◀ "اسکن اسناد و ارسال به ایمیل" در صفحه 110

◀ "ذخیره اسکن در فضای ذخیره ابری" در صفحه 114

◀ "اسکن و ذخیره در دستگاه حافظه" در صفحه 117

◀ "اسکن کردن با استفاده از WSD" در صفحه 121

اسکن و ذخیره اسناد اصلی در یک رایانه

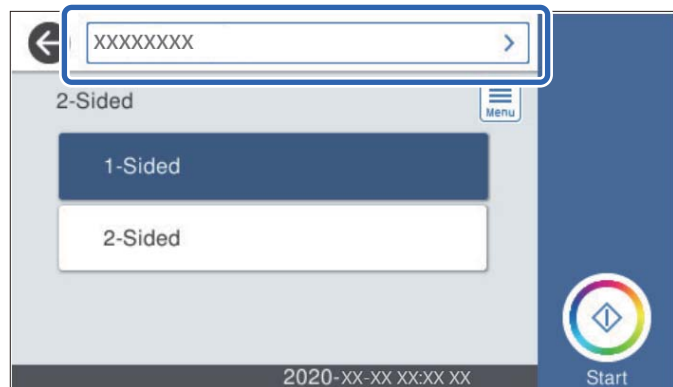
نکته:

قبل از اسکن کردن، Epson ScanSmart را در رایانه خود نصب کنید.


1. سندها را قرار دهید.


2. منوی کامپیوتر را در صفحه اصلی پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید.

3. رایانه مورد نظر را برای ذخیره تصاویر اسکن شده انتخاب کنید.



4. قسمت اسکن را از 1 طرفه یا 2 طرفه انتخاب کنید.

5.  را انتخاب کنید و تنظیمات اسکنر را بررسی کنید و در صورت لزوم آنها را تغییر دهید. می توانید تنظیماتی مانند آهسته یا عملکرد DFDS را تغییر دهید.

6. روی  ضربه بزنید.

Epson ScanSmart به طور خودکار رایانه شما را راه اندازی کرده و شروع به اسکن می کند.

اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه ای برای اسکن کردن از رایانه (Epson ScanSmart)" در صفحه 24

اسکن به یک پوشه شبکه

می توانید تصویر اسکن شده را در پوشه تعیین شده در یک شبکه ذخیره کنید. می توانید مسیر پوشه را مستقیماً وارد کنید، اما اگر اطلاعات پوشه را قبلاً در فهرست مخاطبین وارد کرده باشید، کارتان آسان تر می شود. قبل از اسکن کردن نیاز دارید یک پوشه شبکه یا سرور FTP تعیین کنید.

نکته:

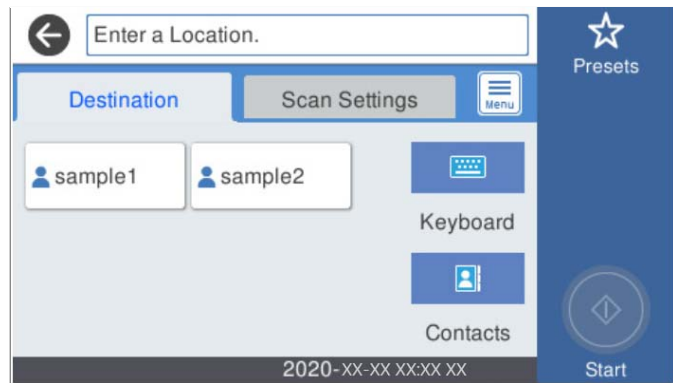
مطمئن شوید تنظیمات اسکنر تاریخ / زمان و اختلاف زمان صحیح هستند. تنظیم < تنظیمات اصلی > تاریخ / تنظیمات زمان را در پانل کنترل انتخاب کنید.

می توانید مقصد را پیش از اسکن کردن بررسی کنید. تنظیم < تنظیمات اسکنر > را انتخاب کنید و سپس تأیید گیرنده را فعال کنید.

1. سندها را قرار دهید.

2. منوی پوشه شبکه/FTP را در صفحه اصلی پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید.

3. پوشه را تعیین کنید.

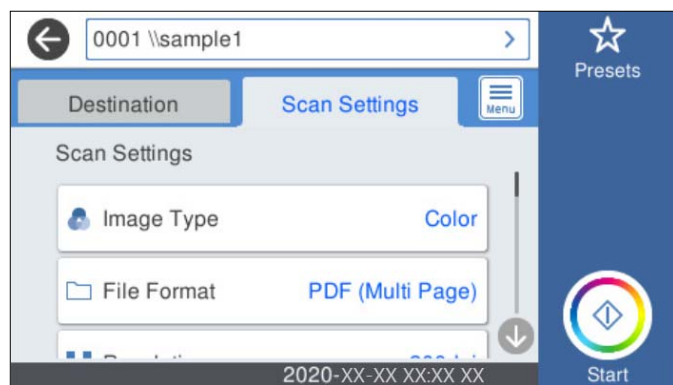


□ برای انتخاب آدرس های پرکاربرد: آیکون های روی صفحه را انتخاب کنید.


□ برای وارد کردن مستقیم مسیر پوشه: گزینه **صفحه کلید** را انتخاب کنید. گزینه **حالت ارتباطی** را انتخاب کنید و مسیر پوشه را به عنوان مکان (لازم است) وارد کنید. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.

□ برای انتخاب از لیست مخاطبین: **مخاطبین** را انتخاب کنید، سپس یک مخاطب و در نهایت **بستن** را انتخاب کنید. می توانید پوشه را از فهرست مخاطبان جستجو کنید. کلیدواژه جستجو را در کادر بالای صفحه وارد کنید.

4. گزینه **تنظیمات اسکن** را انتخاب کنید و سپس تنظیماتی مانند قالب ذخیره را بررسی کنید و در صورت لزوم تغییر دهید.



نکته:

برای ذخیره تنظیمات به عنوان پیش تنظیم، گزینه  را انتخاب کنید.

5. □ را انتخاب کنید و **تنظیمات اسکنر** را بررسی کنید و در صورت لزوم آنها را تغییر دهید. می توانید تنظیماتی مانند **آهسته** یا **عملکرد DFDS** را تغییر دهید.

6. روی  ضربه بزنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم یک پوشه اشتراک گذاری در شبکه" در صفحه 69

گزینه های منوی مقصد برای اسکن کردن به پوشه

صفحه کلید:

صفحه **ویرایش مکان** را باز کنید. مسیر پوشه را وارد کنید و هر کدام از موارد موجود در صفحه را تنظیم کنید.

حالت ارتباطی

حالت ارتباط را برای پوشه انتخاب کنید.

مکان (لازم است)

مسیر پوشه ذخیره تصویر اسکن را انتخاب کنید. مسیر پوشه را در قالب زیر وارد کنید.

در صورت استفاده از SMB: \\نام میزبان\نام پوشه [نام میزبان در چپ]

در صورت استفاده از FTP: ftp://نام پوشه/نام میزبان [نام میزبان در چپ]

در صورت استفاده از FTPS: ftps://نام پوشه/نام میزبان [نام میزبان]

در صورت استفاده از WebDAV (HTTP): http://نام میزبان/نام پوشه [نام میزبان در چپ]

در صورت استفاده از WebDAV (HTTPS): https://نام میزبان/نام پوشه [نام میزبان در چپ]

نام کاربر

یک نام کاربری برای ورود به پوشه مشخص شده وارد کنید.

رمز عبور

یک رمز عبور برای نام کاربری مذکور وارد کنید.

حالت اتصال

حالت اتصال را برای پوشه انتخاب کنید.

شماره پورت

شماره درگاه را برای پوشه وارد کنید.

تنظیمات پروکسی سرور:

انتخاب کنید که آیا می خواهید از یک سرور پروکسی استفاده کنید یا خیر.

مخاطبین:

یک پوشه را برای ارسال تصویر اسکن شده، از فهرست مخاطبین انتخاب کنید.

گزینه های منوی اسکن برای اسکن کردن به پوشه

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.

نوع تصویر:

رنگ عکس خروجی را انتخاب کنید.

هنگام انتخاب موارد زیر، اسکنر به طور خودکار رنگ اسناد اصل را تشخیص داده و با استفاده از رنگ های شناسایی شده، تصاویر را ذخیره می کند.

رنگ/مقیاس خاکستری:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا خاکستری 8 بیت تبدیل می کند.

رنگ/سیاه و سفید:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا تک رنگ (باینری سیاه و سفید) تبدیل می کند.

قالب فایل:

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

وقتی می خواهید به عنوان PDF/A و PDF یا TIFF ذخیره کنید، انتخاب کنید آیا همه اسناد به عنوان یک فایل (چندصفحه ای) ذخیره شوند یا هر سند به صورت مجزا (تک صفحه ای) ذخیره شوند.

☐ نسبت فشرده سازی:

میزان فشرده سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

☐ تنظیمات PDF:

هنگام انتخاب PDF برای قالب ذخیره، از این تنظیمات برای محافظت از فایل های PDF استفاده کنید.

برای ایجاد فایل PDF که برای باز شدن نیاز به رمز عبور دارد، رمز عبور باز کردن سند را تنظیم کنید. برای ایجاد فایل PDF که برای چاپ یا ویرایش شدن به رمز عبور نیاز دارد، رمز عبور مجوزها را تنظیم کنید.

وضوح:

وضوح اسکن را انتخاب کنید.

2 طرفه:

هر دو طرف سند را اسکن کنید.

☐ شیرازه (اصلی):

جهت صحافی سند را انتخاب کنید.

اندازه اصلی:

اندازه سندی که قرار داده اید را انتخاب کنید.

☐ برش حاشیه ها برای اندازه "خودکار":

محل برش را در هنگام انتخاب شناسایی خودکار تنظیم کنید.

☐ اسکن کارت لمینت:

برای سندهای لمینت، قسمت های کم رنگ اطراف لبه ها نیز ممکن است اسکن شوند.

نکته:

جلوه های مناسب ممکن است بسته به سند ایجاد نشوند.

چرخش:

تصویر اسکن شده را در جهت عقربه های ساعت بچرخانید. زاویه چرخش را بسته به سندی که می خواهید اسکن کنید، انتخاب نمایید.

تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

حذف پس زمینه:

رنگ پس زمینه اصلی اسناد اصلی را از تصویر اسکن شده خارج کنید.

برای استفاده از این قابلیت، رنگ پس زمینه سند باید روشن ترین رنگ سند و یکنواخت باشد. اگر پس زمینه طرحدار باشد یا سند حاوی متن یا شکلی روشن تر از پس زمینه باشد، این قابلیت به درستی کار نمی کند.

ارتقای متن:

حروف تار سند را، واضح و خوانا کنید.

□ ارتقای لبه:

می توانید لبه های متن را ارتقا دهید (حاشیه بین متن و پس زمینه).
وقتی مقدار را افزایش می دهید، لبه های متن باریک سیاه می شود.
اگر خطوط اضافی زیادی در تصویر اسکن شده وجود دارد، مقدار را کم کنید.

□ آستانه:

می توانید خط لبه باینری تک رنگ را تنظیم کنید (سیاه و سفید).
اگر این مقدار را افزایش دهید، قسمت های سیاه رنگ بیشتر می شود و اگر این مقدار را کم کنید قسمت های سفید بزرگ تر می شوند.

□ سطح کاهش نویز:

می توانید سطح کاهش نقاط پراکنده روی صفحه را تنظیم کنید (نقاط سیاه اضافی).
هرچه مقدار بیشتر باشد، خطوط اضافی بیشتری از بین می روند.

حذف سایه:

سایه های سند را که در تصویر اسکن شده ظاهر می شود، حذف کنید.

□ اطراف:

سایه های لبه سند را حذف کنید.

تصحیح انحراف سند:

انحراف را در عکس اسکن شده، تصحیح کنید.
ممکن است این ویژگی نتواند سندهایی که بیش از حد کج وارد شده اند را تصحیح کند.

رد شدن از صفحه های خالی:

از صفحه های خالی حین اسکن صرف نظر کنید، در صورتی که در سندها وجود داشته باشد.
اگر نتیجه چیزی نیست که انتظار داشتید، سطح تشخیص را تنظیم کنید.

نکته:

□ بعضی از صفحه ها ممکن است به صورت اشتباه به عنوان صفحه خالی رد شوند.
□ وقتی اسناد دو طرفه منگنه شده به هم را اسکن می کنید، این ویژگی قابل استفاده نیست.

حالت تغذیه خودکار:

حالت تغذیه خودکار را تنظیم کنید. این ویژگی به شما امکان می دهد اسناد اصلی را هنگام قرار گرفتن در ADF به صورت خودکار اسکن کنید. این ویژگی برای اسکن اندازه های مختلف یا انواع اسناد اصلی به صورت تک به تک مفید است.
گیره های اسکنر را قبل از قرار دادن اصل سند تنظیم کنید.

تشخیص فید دوتایی:

هنگام وارد کردن همزمان چندین سند این اخطار را نشان می دهد.

□ حسگر اولتراسوند: با استفاده از حسگر فراصوتی، اگر دو سند وارد شود این حالت را تشخیص می دهد.

□ طول: تغذیه دابل طول را پیدا کنید. اگر طول سند اسکن شده با سند اولیه فرق داشته باشد، این طور تصور می شود که دو سند در دستگاه قرار گرفته است.

نام فایل:

□ پیشوند نام فایل:

پیشوند نام تصاویر را به نویسه های حرفی عددی و نمادها وارد کنید.

افزودن تاریخ:

افزودن تاریخ به نام فایل.

افزودن زمان:

افزودن زمان به نام فایل.

پاک کردن همه تنظیمات

تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش فرض بازنشانی می کند.

اسکن اسناد و ارسال به ایمیل

می توانید تصویر اسکن شده را با کمک ایمیل مستقیماً از اسکنر ارسال کنید. قبل از اسکن کردن باید سرور ایمیل را پیکربندی کنید. می توانید آدرس ایمیل را مستقیماً وارد کنید، اما اگر آدرس ایمیل را قبلاً در فهرست مخاطبین وارد کرده باشید، کارتان آسان تر می شود.

نکته:

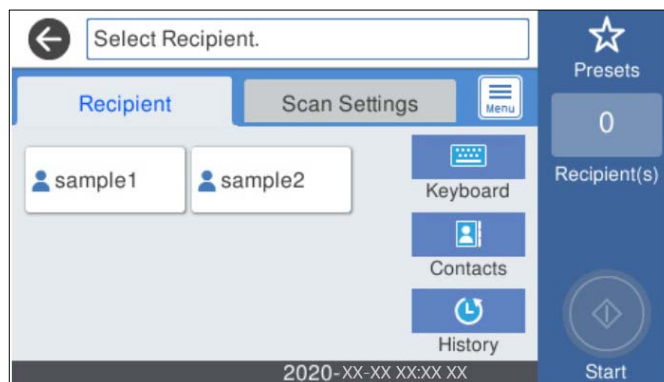
مطمئن شوید تنظیمات اسکنر تاریخ/زمان و اختلاف زمان صحیح هستند. تنظیم < تنظیمات اصلی > تاریخ / تنظیمات زمان را در پانل کنترل انتخاب کنید.

می توانید مقصد را پیش از اسکن کردن بررسی کنید. تنظیم < تنظیمات اسکنر > را انتخاب کنید و سپس تأیید گیرنده را فعال کنید.

1. اسکنها را قرار دهید.

2. منوی ایمیل را در صفحه اصلی پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید.

3. مقصد را مشخص کنید.



برای انتخاب آدرس های پرکاربرد: آیکون های روی صفحه را انتخاب کنید.

برای وارد کردن دستی آدرس ایمیل: گزینه صفحه کلید را انتخاب کنید، آدرس ایمیل را وارد کنید و سپس OK را انتخاب کنید.

برای انتخاب از لیست مخاطبین: مخاطبین را انتخاب کنید، مخاطب یا گروهی و سپس بستن را انتخاب کنید.

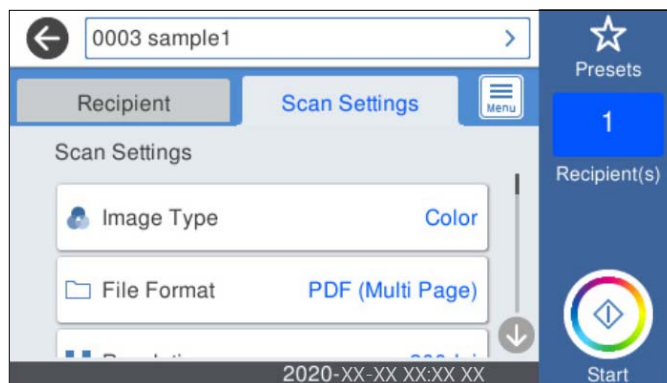
می توانید مخاطب را از فهرست مخاطبین جستجو کنید. کلیدواژه جستجو را در کادر بالای صفحه وارد کنید.

برای انتخاب از فهرست تاریخچه: سابقه را انتخاب کنید، سپس یک مخاطب و در نهایت بستن را انتخاب کنید.

نکته:

- تعداد گیرندگان انتخاب شده در سمت راست صفحه ظاهر می شود. می توانید به حداکثر 10 آدرس و گروه ایمیل بفرستید. اگر گروه ها جزو گیرندگان باشند، می توانید مجموعاً 200 آدرس را با احتساب آدرس های درون گروه انتخاب کنید.
- کادر آدرس در بالای صفحه را انتخاب کنید تا فهرست آدرس های انتخاب شده ظاهر شود.

4. گزینه تنظیمات اسکن را انتخاب کنید و سپس تنظیماتی مانند قالب ذخیره را بررسی کنید و در صورت لزوم تغییر دهید.



نکته:

- برای ذخیره تنظیمات به عنوان پیش تنظیم، گزینه را انتخاب کنید.
- 5. □ را انتخاب کنید و تنظیمات اسکنر را بررسی کنید و در صورت لزوم آنها را تغییر دهید. می توانید تنظیماتی مانند آهسته یا عملکرد DFDS را تغییر دهید.
- 6. □ روی ضربه بزنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "پیکربندی سرور ایمیل" در صفحه 66

گزینه های منو برای اسکن و ارسال به ایمیل

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.

نوع تصویر:

رنگ عکس خروجی را انتخاب کنید.

هنگام انتخاب موارد زیر، اسکنر به طور خودکار رنگ اسناد اصل را تشخیص داده و با استفاده از رنگ های شناسایی شده، تصاویر را ذخیره می کند.

□ رنگ/مقیاس خاکستری:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا خاکستری 8 بیت تبدیل می کند.

□ رنگ/سیاه و سفید:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا تک رنگ (باینری سیاه و سفید) تبدیل می کند.

قالب فایل:

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

وقتی می خواهید به عنوان PDF/A و PDF یا TIFF ذخیره کنید، انتخاب کنید آیا همه اسناد به عنوان یک فایل (چندصفحه ای) ذخیره شوند یا هر سند به صورت مجزا (تک صفحه ای) ذخیره شوند.

□ نسبت فشرده سازی:

میزان فشرده سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

□ تنظیمات PDF:

هنگام انتخاب PDF برای قالب ذخیره، از این تنظیمات برای محافظت از فایل های PDF استفاده کنید. برای ایجاد فایل PDF که برای چاپ یا ویرایش شدن به رمز عبور نیاز دارد، رمز عبور باز کردن سند را تنظیم کنید. برای ایجاد فایل PDF که برای چاپ یا ویرایش شدن به رمز عبور نیاز دارد، رمز عبور مجوزها را تنظیم کنید.

وضوح:

وضوح اسکن را انتخاب کنید.

2 طرفه:

هر دو طرف سند را اسکن کنید.

□ شیرازه (اصلی):

جهت صحافی سند را انتخاب کنید.

اندازه اصلی:

اندازه سندی که قرار داده اید را انتخاب کنید.

□ برش حاشیه ها برای اندازه "خودکار":

محل برش را در هنگام انتخاب شناسایی خودکار تنظیم کنید.

□ اسکن کارت لمینت:

برای سندهای لمینت، قسمت های کم رنگ اطراف لبه ها نیز ممکن است اسکن شوند.

نکته:

جلوه های مناسب ممکن است بسته به سند ایجاد نشوند.

چرخش:

تصویر اسکن شده را در جهت عقربه های ساعت بچرخانید. زاویه چرخش را بسته به سندی که می خواهید اسکن کنید، انتخاب نمایید.

تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

حذف پس زمینه:

رنگ پس زمینه اصلی اسناد اصلی را از تصویر اسکن شده خارج کنید.

برای استفاده از این قابلیت، رنگ پس زمینه سند باید روشن ترین رنگ سند و یکنواخت باشد. اگر پس زمینه طرحدار باشد یا سند حاوی متن یا شکلی روشن تر از پس زمینه باشد، این قابلیت به درستی کار نمی کند.

ارتقای متن:

حروف تار سند را، واضح و خوانا کنید.

□ ارتقای لبه:

می توانید لبه های متن را ارتقا دهید (حاشیه بین متن و پس زمینه).

وقتی مقدار را افزایش می دهید، لبه های متن باریک سیاه می شود.

اگر خطوط اضافی زیادی در تصویر اسکن شده وجود دارد، مقدار را کم کنید.

□ آستانه:

می توانید خط لبه بایتری تک رنگ را تنظیم کنید (سیاه و سفید).
اگر این مقدار را افزایش دهید، قسمت های سیاه رنگ بیشتر می شود و اگر این مقدار را کم کنید قسمت های سفید بزرگ تر می شوند.

□ سطح کاهش نویز:

می توانید سطح کاهش نقاط پراکنده روی صفحه را تنظیم کنید (نقاط سیاه اضافی).
هرچه مقدار بیشتر باشد، خطوط اضافی بیشتری از بین می روند.

حذف سایه:

سایه های سند را که در تصویر اسکن شده ظاهر می شود، حذف کنید.

□ اطراف:

سایه های لبه سند را حذف کنید.

تصحیح انحراف سند:

انحراف را در عکس اسکن شده، تصحیح کنید.
ممکن است این ویژگی نتواند سندهایی که بیش از حد کج وارد شده اند را تصحیح کند.

رد شدن از صفحه های خالی:

از صفحه های خالی حین اسکن صرف نظر کنید، در صورتی که در سندها وجود داشته باشد.
اگر نتیجه چیزی نیست که انتظار داشتید، سطح تشخیص را تنظیم کنید.

نکته:

□ بعضی از صفحه ها ممکن است به صورت اشتباه به عنوان صفحه خالی رد شوند.
□ وقتی اسناد دو طرفه منگنه شده به هم را اسکن می کنید، این ویژگی قابل استفاده نیست.

حالت تغذیه خودکار:

حالت تغذیه خودکار را تنظیم کنید. این ویژگی به شما امکان می دهد اسناد اصلی را هنگام قرار گرفتن در ADF به صورت خودکار اسکن کنید. این ویژگی برای اسکن اندازه های مختلف یا انواع اسناد اصلی به صورت تک به تک مفید است.
گیره های اسکنر را قبل از قرار دادن اصل سند تنظیم کنید.

تشخیص فید دوتایی:

هنگام وارد کردن همزمان چندین سند این اخطار را نشان می دهد.
□ حسگر اولتراسوند: با استفاده از حسگر فراصوتی، اگر دو سند وارد شود این حالت را تشخیص می دهد.
□ طول: تغذیه دویل طول را پیدا کنید. اگر طول سند اسکن شده با سند اولیه فرق داشته باشد، این طور تصور می شود که دو سند در دستگاه قرار گرفته است.

سوژه:

موضوعی را برای ایمیل به نویسه های حرفی عددی و نمادها وارد کنید.

حداکثر اندازه فایل پیوست شده:

حداکثر اندازه فایل قابل پیوست به ایمیل را انتخاب کنید.

نام فایل:

□ پیشوند نام فایل:

پیشوند نام تصاویر را به نویسه های حرفی عددی و نمادها وارد کنید.

افزودن تاریخ:

افزودن تاریخ به نام فایل.

افزودن زمان:

افزودن زمان به نام فایل.

پاک کردن همه تنظیمات

تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش فرض بازنشانی می کند.

ذخیره اسکن در فضای ذخیره ابری

می توانید تصاویر اسکن شده را به سرویس های ذخیره سازی اینترنتی ارسال کنید. پیش از استفاده از این ویژگی، تنظیمات را با استفاده از Epson Connect انجام دهید. برای اطلاعات بیشتر به وب سایت پورتال Epson Connect مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

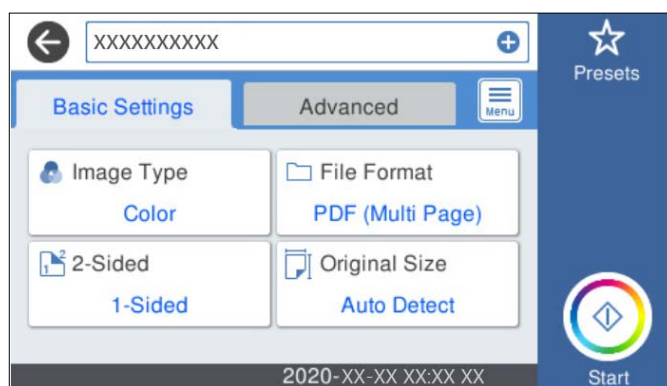
<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

1. سندها را قرار دهید.

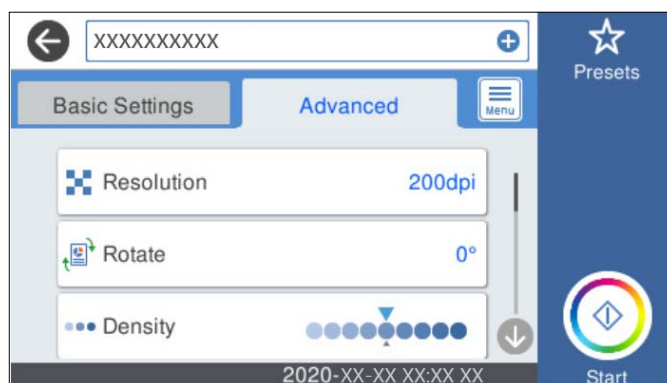
2. منوی اینترنتی را در صفحه اصلی پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید.

3. گزینه **+** در بالای صفحه و سپس یک مقصد انتخاب کنید.


4. گزینه های زبانه تنظیمات اصلی مانند قالب ذخیره را تنظیم کنید.




5. گزینه پیشرفته را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را بررسی کنید و در صورت نیاز آنها را تغییر دهید.



نکته:

برای ذخیره تنظیمات به عنوان پیش تنظیم، گزینه  را انتخاب کنید.

6.  را انتخاب کنید و تنظیمات اسکنر را بررسی کنید و در صورت لزوم آنها را تغییر دهید.

می توانید تنظیماتی مانند آهسته یا عملکرد DFDS را تغییر دهید.

7. روی  ضربه بزنید.

گزینه‌های منو ابتدایی برای اسکن کردن در حافظه ابری


نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

نوع تصویر:

رنگ عکس خروجی را انتخاب کنید.

هنگام انتخاب موارد زیر، اسکنر به طور خودکار رنگ اسناد اصل را تشخیص داده و با استفاده از رنگ های شناسایی شده، تصاویر را ذخیره می کند.

 رنگ/مقیاس خاکستری:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا خاکستری 8 بیت تبدیل می کند.


قالب فایل:

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

وقتی می خواهید به عنوان PDF ذخیره کنند، انتخاب کنید آیا همه اسناد به عنوان یک فایل (چندصفحه ای) ذخیره شوند یا هر سند به صورت مجزا (تک صفحه ای) ذخیره شوند.

2 طرفه:


هر دو طرف سند را اسکن کنید.

 شیرازه(اصلی):


جهت صحافی سند را انتخاب کنید.

اندازه اصلی:

اندازه سندی که قرار داده اید را انتخاب کنید.

 برش حاشیه ها برای اندازه "خودکار":

محل برش را در هنگام انتخاب شناسایی خودکار تنظیم کنید.

 اسکن کارت لمینت:

برای سندهای لمینت، قسمت های کم رنگ اطراف لبه ها نیز ممکن است اسکن شوند.

نکته:

جلوه های مناسب ممکن است بسته به سند ایجاد نشوند.

گزینه‌های منوی پیشرفته برای اسکن کردن در حافظه ابری

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

وضوح:

وضوح اسکن را انتخاب کنید.

چرخش:

تصویر اسکن شده را در جهت عقربه های ساعت بچرخانید. زاویه چرخش را بسته به سندی که می خواهید اسکن کنید، انتخاب نمایید.

تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

حذف پس زمینه:

رنگ پس زمینه اصلی اسناد اصلی را از تصویر اسکن شده خارج کنید.

برای استفاده از این قابلیت، رنگ پس زمینه سند باید روشن ترین رنگ سند و یکنواخت باشد. اگر پس زمینه طرحدار باشد یا سند حاوی متن یا شکلی روشن تر از پس زمینه باشد، این قابلیت به درستی کار نمی کند.

ارتقای متن:

حروف تار سند را، واضح و خوانا کنید.

□ ارتقای لبه:

می توانید لبه های متن را ارتقا دهید (حاشیه بین متن و پس زمینه).

وقتی مقدار را افزایش می دهید، لبه های متن باریک سیاه می شود.

اگر خطوط اضافی زیادی در تصویر اسکن شده وجود دارد، مقدار را کم کنید.

□ آستانه:

می توانید خط لبه باینری تک رنگ را تنظیم کنید (سیاه و سفید).

اگر این مقدار را افزایش دهید، قسمت های سیاه رنگ بیشتر می شود و اگر این مقدار را کم کنید قسمت های سفید بزرگ تر می شوند.

□ سطح کاهش نویز:

می توانید سطح کاهش نقاط پراکنده روی صفحه را تنظیم کنید (نقاط سیاه اضافی).

هرچه مقدار بیشتر باشد، خطوط اضافی بیشتری از بین می روند.

حذف سایه:

سایه های سند را که در تصویر اسکن شده ظاهر می شود، حذف کنید.

□ اطراف:

سایه های لبه سند را حذف کنید.

تصحیح انحراف سند:

انحراف را در عکس اسکن شده، تصحیح کنید.

ممکن است این ویژگی نتواند سندهایی که بیش از حد کج وارد شده اند را تصحیح کند.

رد شدن از صفحه های خالی:

از صفحه های خالی حین اسکن صرف نظر کنید، در صورتی که در سندها وجود داشته باشد.

اگر نتیجه چیزی نیست که انتظار داشتید، سطح تشخیص را تنظیم کنید.

نکته:

□ بعضی از صفحه ها ممکن است به صورت اشتباه به عنوان صفحه خالی رد شوند.

□ وقتی اسناد دو طرفه منگنه شده به هم را اسکن می کنید، این ویژگی قابل استفاده نیست.

حالت تغذیه خودکار:

حالت تغذیه خودکار را تنظیم کنید. این ویژگی به شما امکان می دهد اسناد اصلی را هنگام قرار گرفتن در ADF به صورت خودکار اسکن کنید. این ویژگی برای اسکن اندازه های مختلف یا انواع اسناد اصلی به صورت تک به تک مفید است. گیره های اسکنر را قبل از قرار دادن اصل سند تنظیم کنید.

تشخیص فید دوتایی:

هنگام وارد کردن همزمان چندین سند این اخطار را نشان می دهد.

□ حسگر اولتراسوند: با استفاده از حسگر فراصوتی، اگر دو سند وارد شود این حالت را تشخیص می دهد.

□ طول: تغذیه دابل طول را پیدا کنید. اگر طول سند اسکن شده با سند اولیه فرق داشته باشد، این طور تصور می شود که دو سند در دستگاه قرار گرفته است.

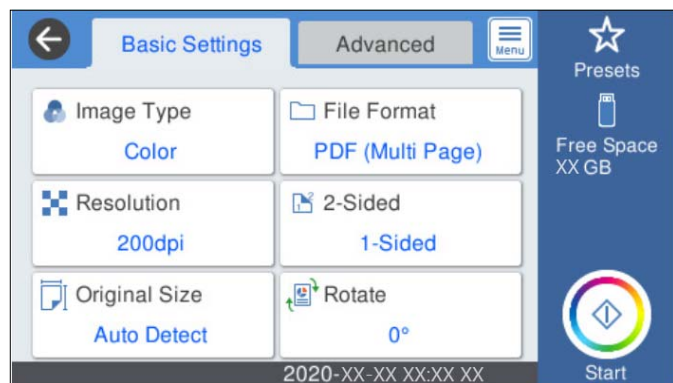
پاک کردن همه تنظیمات

تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش فرض بازنشانی می کند.

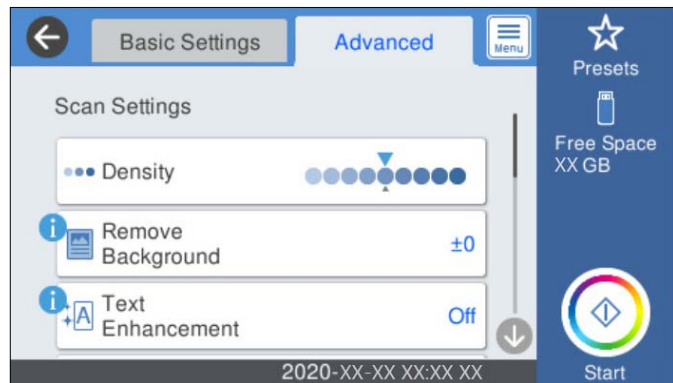
اسکن و ذخیره در دستگاه حافظه

می توانید تصویر اسکن شده را در دستگاه USB خارجی ذخیره کنید.


1. سندها را قرار دهید.
2. یک دستگاه حافظه را وارد رابط خارجی درگاه USB اسکنر کنید.
3. منوی حافظه را در صفحه اصلی پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید.
4. گزینه های زبانه تنظیمات اصلی مانند قالب ذخیره را تنظیم کنید.



5. گزینه پیشرفته را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را بررسی کنید و در صورت نیاز آنها را تغییر دهید.



نکته:

برای ذخیره تنظیمات به عنوان پیش تنظیم، گزینه  را انتخاب کنید.

6. را انتخاب کنید و تنظیمات اسکنر را بررسی کنید و در صورت لزوم آنها را تغییر دهید. می توانید تنظیماتی مانند آهسته یا عملکرد DFDS را تغییر دهید.

7. روی  ضربه بزنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "وصل و جدا کردن یک دستگاه USB خارجی" در صفحه 19

گزینه‌های منو ابتدایی برای اسکن در دستگاه حافظه

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

نوع تصویر:

رنگ عکس خروجی را انتخاب کنید.

هنگام انتخاب موارد زیر، اسکنر به طور خودکار رنگ اسناد اصل را تشخیص داده و با استفاده از رنگ های شناسایی شده، تصاویر را ذخیره می کند.

رنگ/مقیاس خاکستری:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا خاکستری 8 بیت تبدیل می کند.

رنگ/سیاه و سفید:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا تک رنگ (باینری سیاه و سفید) تبدیل می کند.

قالب فایل:

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

وقتی می خواهید به عنوان PDF/A و PDF یا TIFF ذخیره کنید، انتخاب کنید آیا همه اسناد به عنوان یک فایل (چندصفحه ای) ذخیره شوند یا هر سند به صورت مجزا (تک صفحه ای) ذخیره شوند.

نسبت فشرده سازی:

میزان فشرده سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

تنظیمات PDF:

هنگام انتخاب PDF برای قالب ذخیره، از این تنظیمات برای محافظت از فایل های PDF استفاده کنید. برای ایجاد فایل PDF که برای چاپ یا ویرایش شدن به رمز عبور نیاز دارد، رمز عبور باز کردن سند را تنظیم کنید. برای ایجاد فایل PDF که برای چاپ یا ویرایش شدن به رمز عبور نیاز دارد، رمز عبور مجوزها را تنظیم کنید.

وضوح:

وضوح اسکن را انتخاب کنید.

2 طرفه:

هر دو طرف سند را اسکن کنید.

شیرازه(اصلی):

جهت صحافی سند را انتخاب کنید.

اندازه اصلی:

اندازه سندی که قرار داده اید را انتخاب کنید.

برش حاشیه ها برای اندازه "خودکار":

محل برش را در هنگام انتخاب شناسایی خودکار تنظیم کنید.

اسکن کارت لمینت:

برای سندهای لمینت، قسمت های کم رنگ اطراف لبه ها نیز ممکن است اسکن شوند.

نکته:

جلوه های مناسب ممکن است بسته به سند ایجاد نشوند.

چرخش:

تصویر اسکن شده را در جهت عقربه های ساعت بچرخانید. زاویه چرخش را بسته به سندی که می خواهید اسکن کنید، انتخاب نمایید.

گزینه های منو پیشرفته برای اسکن در دستگاه حافظه

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.

تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

حذف پس زمینه:

رنگ پس زمینه اصلی اسناد اصلی را از تصویر اسکن شده خارج کنید.

برای استفاده از این قابلیت، رنگ پس زمینه سند باید روشن ترین رنگ سند و یکنواخت باشد. اگر پس زمینه طرحدار باشد یا سند حاوی متن یا شکلی روشن تر از پس زمینه باشد، این قابلیت به درستی کار نمی کند.

ارتقای متن:

حروف تار سند را، واضح و خوانا کنید.

□ ارتقای لبه:

می توانید لبه های متن را ارتقا دهید (حاشیه بین متن و پس زمینه).
وقتی مقدار را افزایش می دهید، لبه های متن باریک سیاه می شود.
اگر خطوط اضافی زیادی در تصویر اسکن شده وجود دارد، مقدار را کم کنید.

□ آستانه:

می توانید خط لبه باینری تک رنگ را تنظیم کنید (سیاه و سفید).
اگر این مقدار را افزایش دهید، قسمت های سیاه رنگ بیشتر می شود و اگر این مقدار را کم کنید قسمت های سفید بزرگ تر می شوند.

□ سطح کاهش نویز:

می توانید سطح کاهش نقاط پراکنده روی صفحه را تنظیم کنید (نقاط سیاه اضافی).
هرچه مقدار بیشتر باشد، خطوط اضافی بیشتری از بین می روند.

حذف سایه:

سایه های سند را که در تصویر اسکن شده ظاهر می شود، حذف کنید.

□ اطراف:

سایه های لبه سند را حذف کنید.

تصحیح انحراف سند:

انحراف را در عکس اسکن شده، تصحیح کنید.
ممکن است این ویژگی نتواند سندهایی که بیش از حد کج وارد شده اند را تصحیح کند.

رد شدن از صفحه های خالی:

از صفحه های خالی حین اسکن صرف نظر کنید، در صورتی که در سندها وجود داشته باشد.
اگر نتیجه چیزی نیست که انتظار داشتید، سطح تشخیص را تنظیم کنید.

نکته:

□ بعضی از صفحه ها ممکن است به صورت اشتباه به عنوان صفحه خالی رد شوند.
□ وقتی اسناد دو طرفه منگنه شده به هم را اسکن می کنید، این ویژگی قابل استفاده نیست.

حالت تغذیه خودکار:

حالت تغذیه خودکار را تنظیم کنید. این ویژگی به شما امکان می دهد اسناد اصلی را هنگام قرار گرفتن در ADF به صورت خودکار اسکن کنید. این ویژگی برای اسکن اندازه های مختلف یا انواع اسناد اصلی به صورت تک به تک مفید است.
گیره های اسکنر را قبل از قرار دادن اصل سند تنظیم کنید.

تشخیص فید دوتایی:

هنگام وارد کردن همزمان چندین سند این اخطار را نشان می دهد.

□ حسگر اولتراسوند: با استفاده از حسگر فراصوتی، اگر دو سند وارد شود این حالت را تشخیص می دهد.

□ طول: تغذیه دویل طول را پیدا کنید. اگر طول سند اسکن شده با سند اولیه فرق داشته باشد، این طور تصور می شود که دو سند در دستگاه قرار گرفته است.

نام فایل:

□ پیشوند نام فایل:

پیشوند نام تصاویر را به نویسه های حرفی عددی و نمادها وارد کنید.

افزودن تاریخ:

افزودن تاریخ به نام فایل.

افزودن زمان:

افزودن زمان به نام فایل.

پاک کردن همه تنظیمات

تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش فرض بازنشانی می‌کند.

اسکن کردن با استفاده از WSD

نکته:

این ویژگی تنها برای رایانه های دارای سیستم *Windows 8/Windows 8.1/Windows 10* کاربرد دارد.

در صورت استفاده از *Windows 7*، باید رایانه خود را پیشاپیش با این قابلیت تنظیم کنید.

1. سندها را قرار دهید.

2. منوی WSD را در صفحه اصلی پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید.

3. یک رایانه را انتخاب کنید.

4. روی  ضربه بزنید.

راه اندازی درگاه WSD

این بخش روش راه اندازی درگاه WSD برای *Windows 7* را شرح می دهد.

نکته:

در *Windows 8/Windows 8.1/Windows 10*، درگاه WSD به طور خودکار راه اندازی می شود.

برای راه اندازی درگاه WSD شرایط زیر باید برقرار باشد.

اسکنر و رایانه باید به شبکه متصل باشند.

درایور اسکنر در رایانه نصب شده باشد.

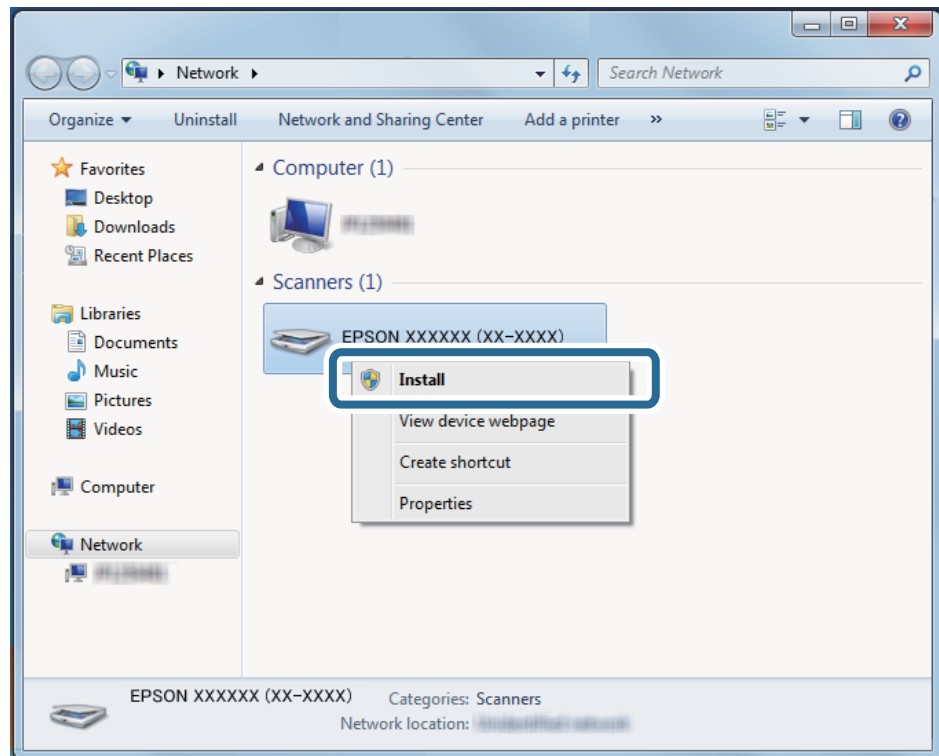
1. اسکنر را روشن کنید.

2. روی دکمه شروع رایانه کلیک کنید و سپس شبکه را انتخاب کنید.

3. روی اسکنر راست-کلیک کنید و روی نصب کلیک کنید.

در صفحه کنترل حساب کاربر روی ادامه کلیک کنید.

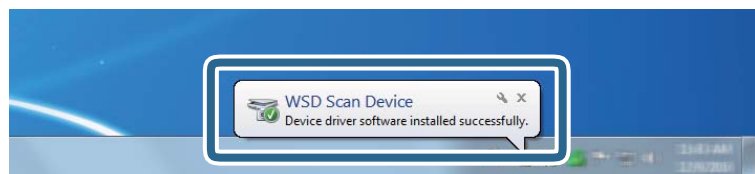
در صورت ظاهر شدن صفحه حذف روی حذف کلیک کنید و فرآیند را دوباره آغاز نمایید.



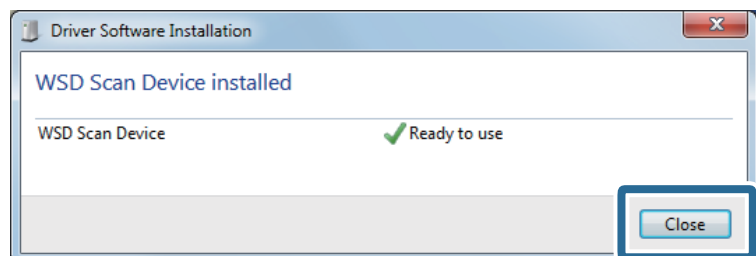
نکته:

نام اسکنر در شبکه و نام مدل (EPSONXXXXXXXX (XX-XXXX)) روی صفحه شبکه ظاهر می شود. از پانل کنترل اسکنر می توانید نام اسکنر ثبت شده در شبکه را بررسی کنید.

4. روی پیام ظاهر شده روی رایانه که آمادگی دستگاه شما را اعلام می کند، کلیک کنید.



5. پیام روی صفحه را بررسی و روی بستن کلیک کنید.




6. صفحه دستگاه ها و چاپگرها را باز کنید.

روی شروع < پانل کنترل < سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) < دستگاه ها و چاپگرها کلیک کنید.

7. بررسی کنید که آیکونی به همراه نام اسکن روی شبکه نشان داده شود.
در هنگام استفاده از WSD نام اسکن را انتخاب کنید.


اسکن کردن با استفاده از تنظیمات پیش‌تنظیمات

می‌توانید تنظیمات از پیش تعیین شده پیش‌تنظیمات را که می‌خواهید برای اسکن از آنها استفاده کنید. بارگذاری کنید.

1. برای بارگذاری پیش‌تنظیمات یکی از روش‌های زیر را استفاده کنید.
 گزینه پیش‌تنظیمات را در صفحه اصلی پانل کنترل اسکن انتخاب کنید و سپس تنظیمات را از لیست انتخاب کنید.
 در منوی اسکن کردن  را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را از لیست انتخاب کنید.
 اگر آیکون پیش‌تنظیمات را به صفحه اصلی اضافه کرده‌اید، آیکون را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

نکته:

اگر ارسال فوری را در تنظیمات از پیش تعیین شده، فعال کرده‌اید، در تنظیمات از پیش تعیین شده، بارگیری رد می‌شود و اسکن بلافاصله شروع می‌شود.

2. اگر صفحه تأیید بارگذاری نمایش داده می‌شود، بستن را انتخاب کنید تا صفحه را ببندید.
3. تنظیمات پیش‌تنظیمات بارگذاری شده را بررسی کنید.
4. روی  ضربه بزنید.

اطلاعات مرتبط

← "ثبت پیش‌تنظیمات" در صفحه 96

اسکن از رایانه

اسکن کردن با استفاده از Epson ScanSmart

از برنامه اسکن Epson ScanSmart برای اسکن کردن استفاده کنید.

این برنامه به شما امکان می‌دهد اسناد را به راحتی اسکن کرده و سپس تصاویر اسکن شده را در چند مرحله ساده ذخیره کنید. برای مشاهده اطلاعات بیشتر در خصوص استفاده از برنامه، به راهنمای Epson ScanSmart مراجعه کنید. در این بخش درباره نحوه اسکن و ذخیره در فایل PDF به عنوان یک قدم اصلی توضیح داده می‌شود.

1. اسناد را روی اسکنر بگذارید.
2. Epson ScanSmart را آغاز کنید.
 Windows 10
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.
 Windows 8.1/Windows 8
نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکون نشان داده شده را انتخاب نمایید.

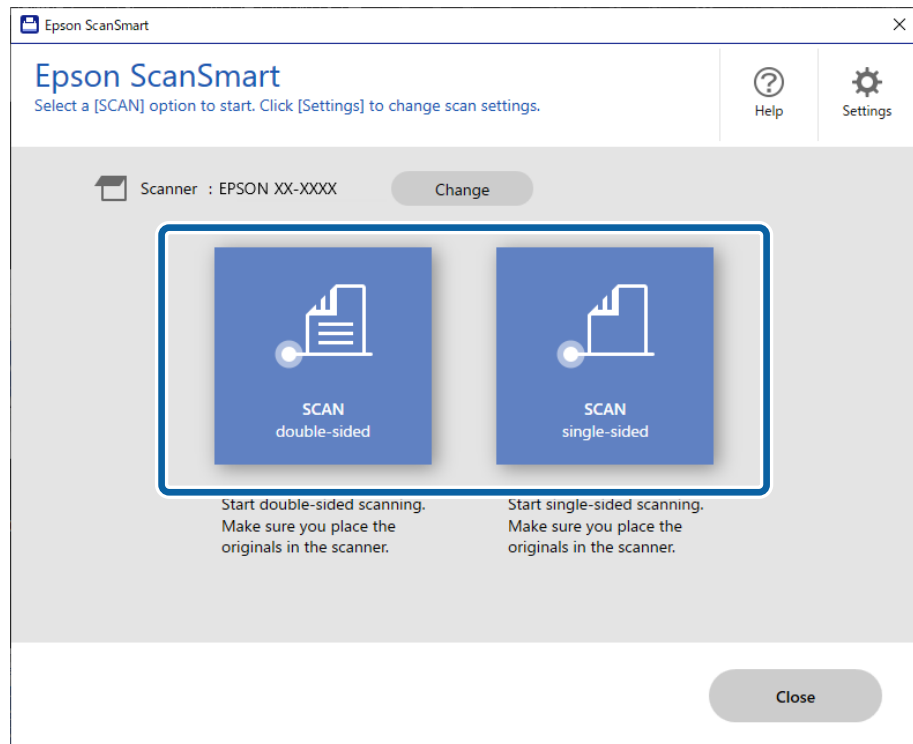
Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

Mac OS

پوشه برنامه ها را باز کنید و گزینه Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

3. روی Scan double-sided یا Scan single-sided کلیک کنید.



اسکن به صورت خودکار شروع می شود.

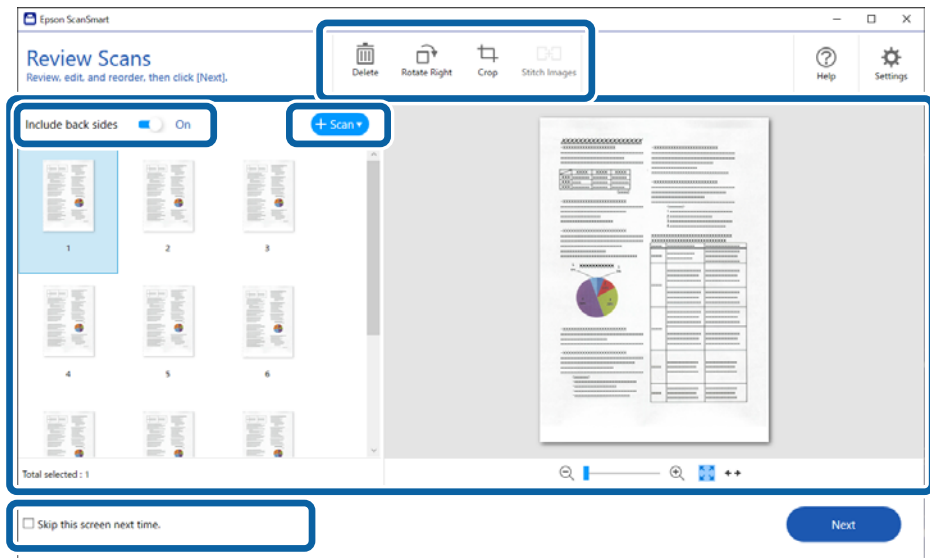
4. تصاویر اسکن شده را بررسی کرده و در صورت لزوم آنها را سازماندهی کنید.

می توانید اسناد را اضافه کنید و آنها را با کلیک گزینه Scan اسکن کنید.

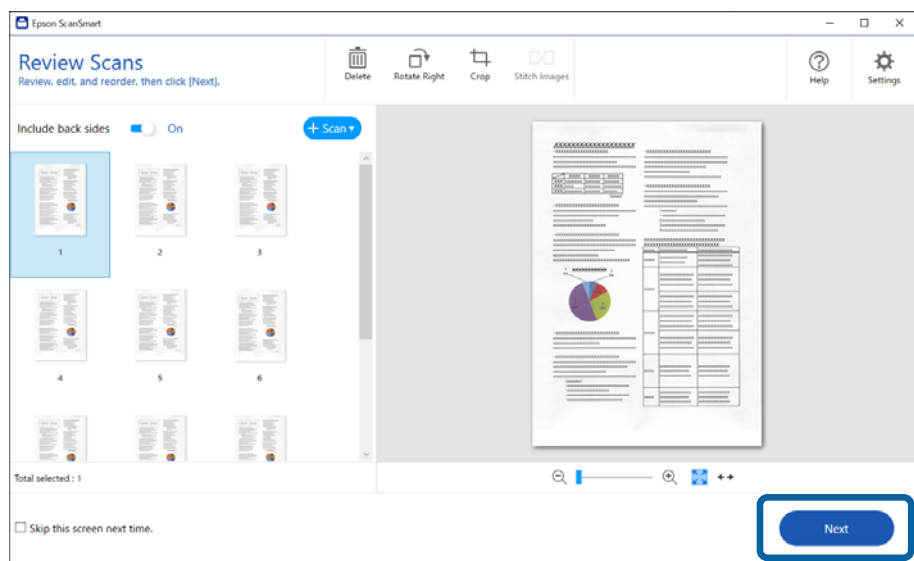
با استفاده از دکمه های موجود در بالای صفحه می توانید تصاویر اسکن شده را بچرخانید.

می توانید قسمت های پشتی تصاویر اسکن شده دو طرفه را از **Include back sides** نگه دارید یا دور بیندازید.

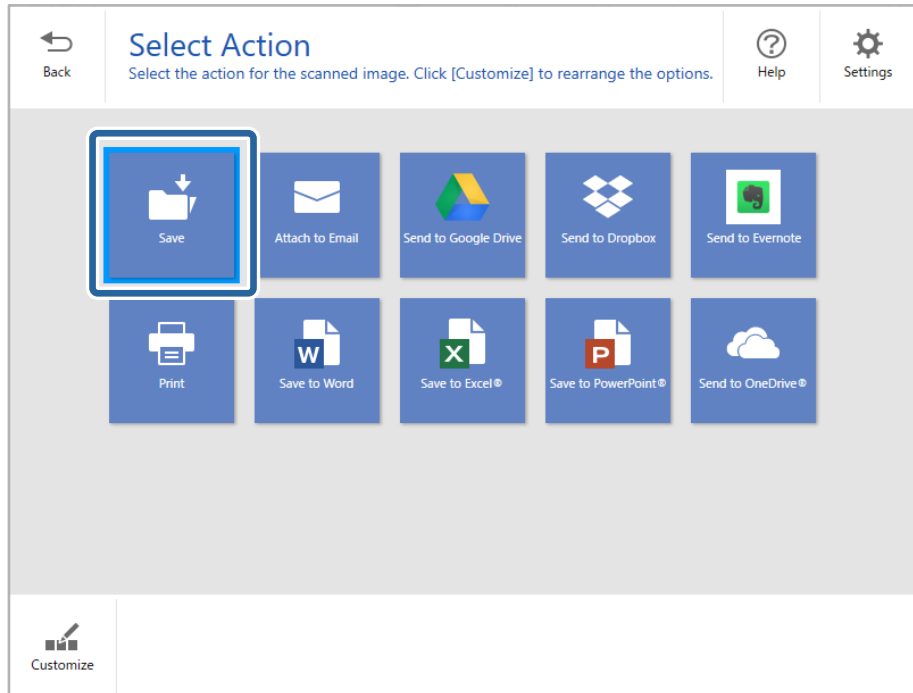
اگر نمی خواهید تصاویر اسکن شده را هر بار بررسی کنید، **Skip this screen next time** را انتخاب کنید.



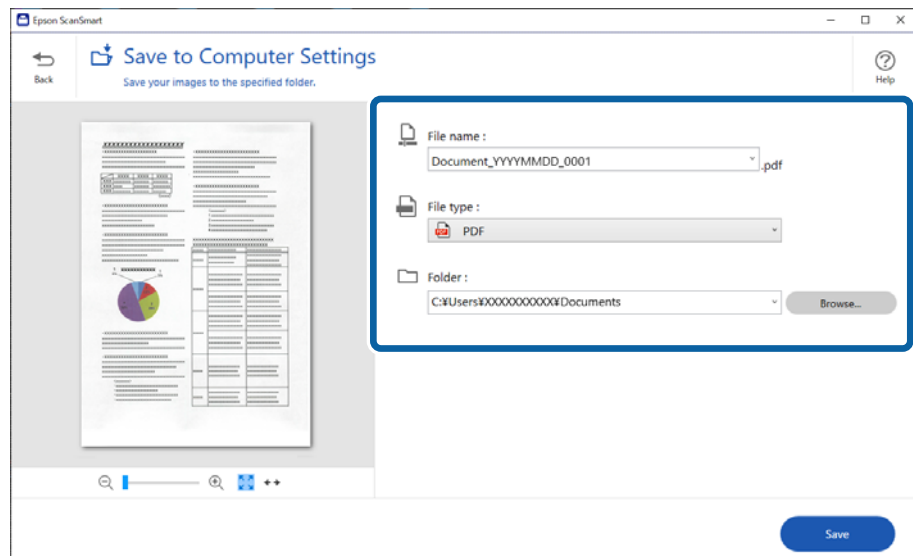
5. روی **Next** کلیک کنید.



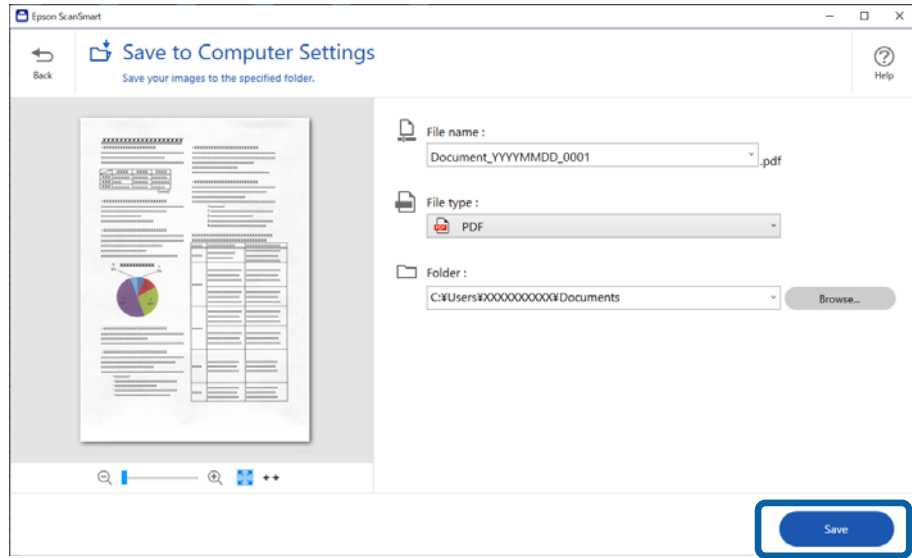
6. در صفحه **Select Action**، گزینه **Save** را انتخاب کنید.



7. تنظیمات ذخیره شده را بررسی کنید و در صورت لزوم آن ها را تغییر دهید.



8. روی Save کلیک کنید.



تصویر اسکن شده در پوشه مشخص شده ذخیره می شود.

تنظیمات ضروری مربوط به سندهای خاص در Windows Epson Scan 2

هنگام اسکن کردن سندهای خاص، باید برخی گزینه ها را در زبانه تنظیمات اصلی در Epson Scan 2 تنظیم کنید.

هنگام استفاده از Epson ScanSmart، می توانید پنجره را با فشار دادن دکمه **Settings** < زبانه **Scanner Settings** زبانه **Scan Settings** باز کنید.

نوع سند	تنظیمات لازم
پاکت نامه ها	گزینه خاموش را در شناسایی تغذیه دوتایی انتخاب کنید.
کارت های پلاستیکی	گزینه کارت پلاستیکی را از فهرست اندازه سند انتخاب کنید، یا خاموش را در شناسایی تغذیه دوتایی انتخاب کنید.
برگه حامل	<input type="checkbox"/> اگر شناسایی خودکار را از فهرست اندازه سند انتخاب کنید، کجی کاغذ سند به صورت خودکار تصحیح می شود حتی اگر خاموش را در تصحیح انحراف سند انتخاب کرده باشید. <input type="checkbox"/> اگر اندازه ای به غیر از شناسایی خودکار را از فهرست اندازه سند انتخاب کنید، فقط می توانید از انحراف محتوا هنگام استفاده از تصحیح انحراف سند استفاده کنید. انحراف کاغذ در زمان انتخاب این گزینه، اعمال می شود. هنگامی که انحراف کاغذ و محتوا را انتخاب می کنید، فقط کجی محتویات تصحیح می شود.
سندهای دارای اندازه بزرگ	اگر اندازه سند مورد نظر برای اسکن کردن، در فهرست اندازه سند وجود ندارد، تنظیم سفارشی را برای باز کردن پنجره تنظیم اندازه سند انتخاب کنید. سپس به صورت دستی یک اندازه در پنجره ایجاد نمایید.
کاغذ بلند	اگر اندازه در فهرست اندازه سند وجود ندارد، تشخیص خودکار (کاغذ طویل) یا تنظیم سفارشی را انتخاب کنید تا یک اندازه سند سفارشی ایجاد شود.
کارت های لمینت	برای اسکن کردن نواحی اطراف لبه ها، تنظیم سفارشی را از فهرست اندازه سند انتخاب کنید تا پنجره تنظیم اندازه سند باز شود. سپس، اسکن کارت لمینت شده را از پنجره انتخاب کنید. نکته: بسته به سند ممکن است تأثیر مناسب حاصل نگردد. اگر نواحی شفاف اطراف لبه ها اسکن نمی شود، تنظیم سفارشی را از فهرست اندازه سند انتخاب کنید و سپس به صورت دستی یک اندازه ایجاد نمایید.

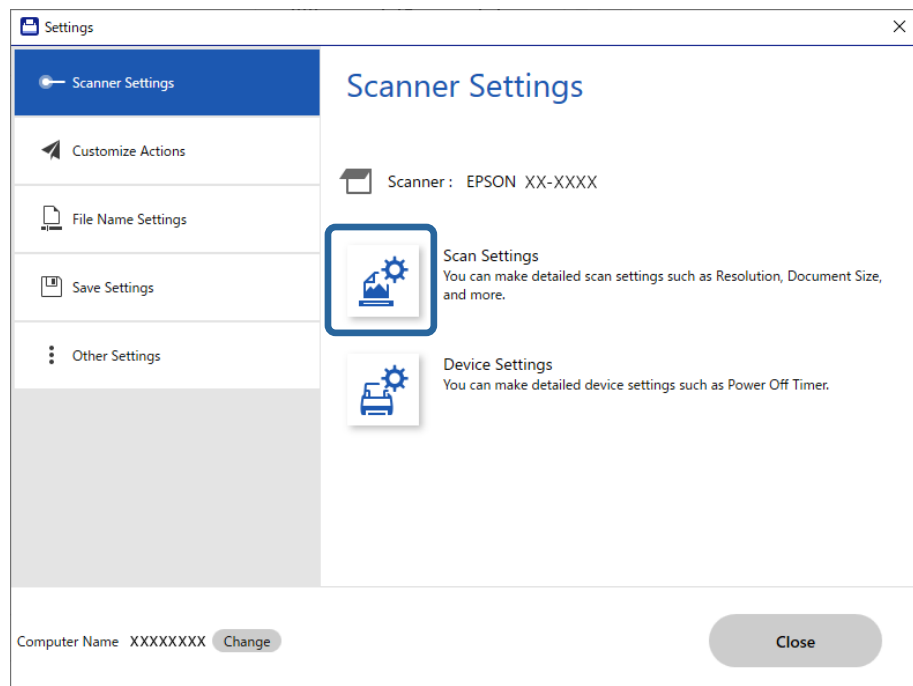
اسکن کردن اندازه ها یا انواع مختلف سند به صورت یک به یک و مداوم (حالت تغذیه خودکار)

می توانید اندازه ها یا انواع مختلف سند را به صورت یک به یک با استفاده از حالت تغذیه خودکار اسکن نمایید. در این حالت، هنگامی که سندها در اسکنر قرار می گیرند، اسکنر به صورت خودکار آغاز می گردد.

1. Epson ScanSmart را آغاز کنید.

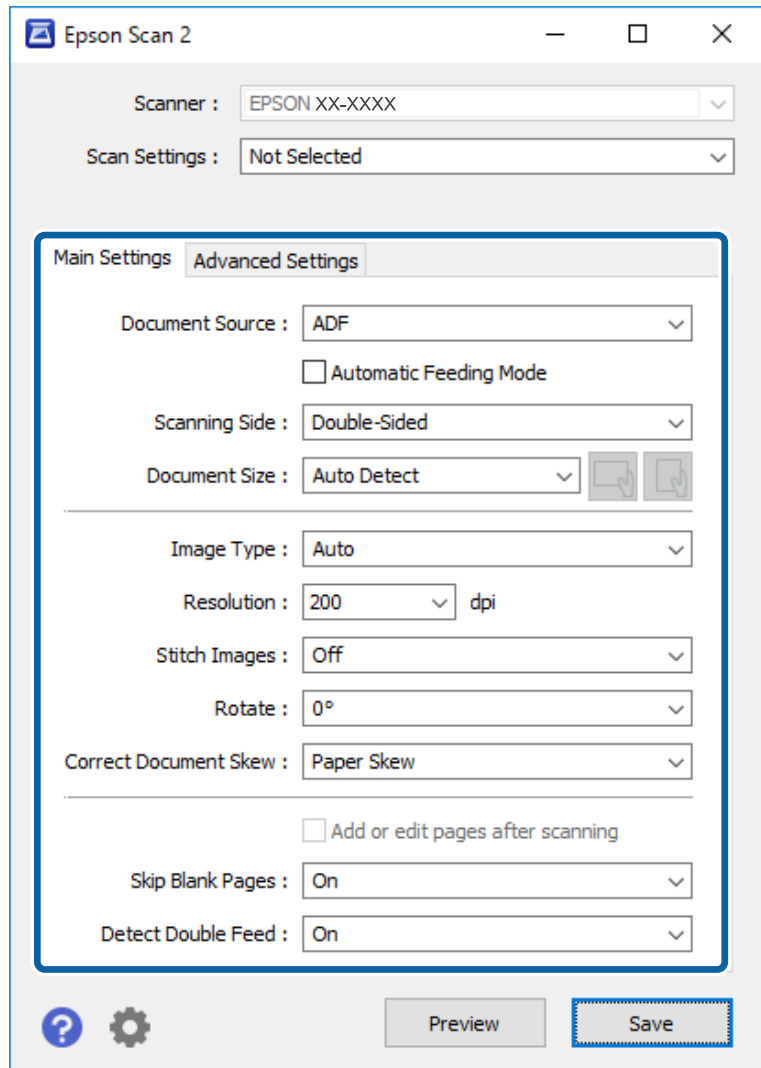
2. روی **Settings**  کلیک کنید.

3. روی **Scan Settings** در زبانه **Scanner Settings** کلیک کنید.



پنجره **Epson Scan 2** نمایش داده می شود.

4. حالت تغذیه خودکار در زبانه تنظیمات اصلی را انتخاب کنید.



5. سایر تنظیمات مربوط به اسکن را در پنجره Epson Scan 2 انجام دهید.

نکته:

می توانید تنظیمات پایان زمان را برای اتمام حالت تغذیه خودکار انجام دهید.

تنظیمات را از فهرست منبع سند انتخاب نمایید تا پنجره تنظیم منبع سند باز شود. وقفه حالت تغذیه خودکار (به دقیقه) را در پنجره تنظیم کنید.

6. روی ذخیره کلیک کنید تا پنجره Epson Scan 2 بسته شود.

7. روی Close کلیک کنید تا پنجره Settings بسته شود.

8. روی Scan double-sided یا Scan single-sided کلیک کنید.

حالت تغذیه خودکار شروع می شود.

9. گیره های نگهدارنده لبه را تنظیم کنید و سپس سند را در ADF قرار دهید.

اسکن به صورت خودکار شروع می شود.

10. پس از متوقف شدن اسکن، سند بعدی را در ADF قرار دهید.

این رویه را تکرار کنید تا اینکه همه سندها را اسکن کنید.

نکته:

□ چنانچه در نظر دارید اسنادی مانند کارت های اعتباری یا پاکت ها را اسکن کنید که تغذیه دوتایی تشخیص داده شوند، قابلیت تشخیص تغذیه دوتایی را نادیده بگیرید. در پانل کنترل اسکنر، تنظیمات اسکنر را انتخاب کنید، سپس قبل از جای گذاری سند عملکرد DFDS را فعال کنید.

□ اگر می خواهید سندهایی را اسکن کنید که احتمالاً گیر می کنند، به طور مثال کاغذ نازک، سرعت اسکن را کاهش دهید. در پانل کنترل اسکنر، تنظیمات اسکنر را انتخاب کنید، سپس قبل از جای گذاری سند آهسته را فعال کنید.

11. پس از اسکن کردن همه اسناد، حالت تغذیه خودکار را ببندید.

روی پایان در پنجره حالت تغذیه خودکار کلیک کنید تا در کامپیوترتان نمایش داده شود.

برای ذخیره تصویر اسکن شده دستورالعمل Epson ScanSmart را دنبال کنید.

اسکن کردن از دستگاه های هوشمند (Epson Smart Panel)

برای اسکن کردن از دستگاه هوشمند خود، جستجو کرده و Epson Smart Panel را از App Store یا Google Play نصب کنید.

نکته:

قبل از اسکن کردن، اسکنر را به دستگاه هوشمند وصل کنید.

1. سند را قرار دهید.

2. Epson Smart Panel را آغاز کنید.

3. برای باسکن، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

تصویر اسکن شده در دستگاه هوشمند شما ذخیره می شود. آن را به سرویس ابری یا به ایمیل ارسال کنید.

گزینه‌های منو تنظیمات

- 132 تنظیمات اصلی.
- 133 تنظیمات اسکتر.
- 134 ویرایش صفحه اصلی.
- 135 تنظیمات کاربر.
- 135 تنظیمات شبکه.
- 136 تنظیمات سرویس وب.
- 137 مدیر مخاطبان.
- 137 سرپرست سیستم.
- 138 اطلاعات دستگاه.
- 139 تعمیر و نگهداری اسکتر.
- 139 تنظیم هشدار تعویض رولر.
- 139 تنظیمات هشدار تمیز کردن به طور منظم.

تنظیمات اصلی

روشنایی LCD

روشنایی صفحه LCD را تنظیم می‌کند.

صداها

- فشردن دکمه: صدای تلنگر بر روی پانل کنترل یا اعلام موفقیت‌آمیز بودن تایید هویت در صفحه ورود را تنظیم کنید.
- اعلام خطا: صدای اعلام خطا یا ناموفق بودن تایید هویت در صفحه ورود را تنظیم کنید.

تایمر خواب

زمان انتظار ورود به حالت خواب (حالت صرفه جویی در مصرف برق) در صورت بیکار ماندن اسکنر را تنظیم کنید. صفحه LCD پس از سپری شدن مدت تنظیم شده تاریک می‌شود.

تنظیم خاموش کردن

بسته به تاریخ تولید و محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی زمان‌سنج خاموش کردن را داشته باشد.

خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن

با انتخاب این تنظیم، اگر از اسکنر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می‌شود. هر گونه افزایش، روی بهره‌وری انرژی محصول تاثیر می‌گذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

خاموش شدن در صورت قطع اتصال

اگر این تنظیم را انتخاب کنید، هر وقت همه پورت‌ها شامل پورت USB قطع باشند، اسکنر بعد از 30 دقیقه خاموش می‌شود. ممکن است بسته به منطقه این ویژگی وجود نداشته باشد.

تاریخ / تنظیمات زمان

تاریخ / زمان: تاریخ و زمان جاری را وارد کنید.

ساعت تابستانی: تنظیم ساعت تابستانی منطقه خود را انتخاب کنید.

اختلاف زمان: اختلاف بین ساعت محلی خود و UTC (زمان جهانی) را وارد کنید.

زبان / Language

کشور یا منطقه‌ای را که اسکنر در آن استفاده می‌شود انتخاب نمایید.

صفحه کلید

آرایش صفحه کلید را در صفحه LCD تغییر دهید.

فرصت زمانی عملکرد

با انتخاب **On**، اگر در مدت مشخص شده کاری انجام نگیرد، به صفحه اولیه باز می‌گردید.

اتصال رایانه از طریق USB


می‌توانید استفاده از اتصال USB کامپیوتر را محدود کنید. اگر می‌خواهید آن را محدود کنید، غیر فعال کردن را انتخاب کنید.

روشن کردن مستقیم

هنگام اتصال اسکنر به منبع تغذیه، بدون فشار دادن دکمه روشن، مستقیماً اسکنر را روشن کنید.

تنظیمات اسکنر

آهسته

سرعت تغذیه را در هنگام اسکن کردن کاهش می دهد. اگر روی **On** تنظیم شده باشد، آیکون به  (تغییر می کند. این گزینه را در وضعیت های زیر فعال کنید:

- زمانی که سند مرتباً گیر می کند
- هنگام قرار دادن سندهای نازک
- هنگام اسکن همزمان سندهای دارای نوع و اندازه متفاوت
- هنگامی که احساس می کنید اسکنر سروصدای زیادی می دهد

زمان توقف ورود دوتایی


وقتی تغذیه دوتایی انتخاب شود، عملیات را تنظیم کنید.

فوری: بلافاصله بعد از تشخیص تغذیه دوتایی، فرآیند تغذیه را متوقف می کند.

بعد از خروج: اسنادی که به صورت تغذیه دوتایی تشخیص داده می شوند، به همان صورت اسکن می شوند و تغذیه متعاقب اسناد به طور موقت متوقف می شود.

در صورتی که تصویر اسکن شده مشکلی ندارد، اسکن کردن را می توانید به همان صورت از سر بگیرید.

عملکرد DFDS

تشخیص تغذیه دوتایی را نادیده گرفته و به اسکن ادامه می دهد. اگر روی **On** تنظیم شده باشد، آیکون به  (تغییر می کند.

این گزینه را برای اسکن سندهایی که به عنوان تغذیه دوتایی شناسایی شده اند، مثلاً کارت پلاستیکی یا پاکت نامه، فعال کنید.

محافظت کاغذ

با متوقف کردن فوری اسکن در زمانی که وضعیت زیر تشخیص داده می شود، آسیب به سندها را کاهش می دهد.

خطای تغذیه در سندها رخ می دهد

اسناد بصورت کج اسکن شوند

برای فعال کردن این قابلیت، سطح تشخیص را انتخاب کنید. جدول زیر را برای اطلاع از جزئیات هر سطح مشاهده کنید.

سطح	شرح
روشن-پایین	حساسیت را کم کنید تا حتی کمترین انحراف از اسناد اصلی را تشخیص دهید.
روشن-متوسط	انحراف بسیار کم از اسناد پیوسته را تشخیص دهید و انحرافی که روشن-پایین نتوانسته تشخیص دهد را پیدا کنید.
روشن-بالا	حساسیت را افزایش دهید تا حتی کمترین انحراف از اسناد اصلی را تشخیص دهید.

مهم!

این عملکرد همیشه از بروز آسیب اسناد جلوگیری نمی کند.

بسته به وضعیت اسنادی که تغذیه می شوند، تشخیص خطاهای تغذیه ممکن نیست.

نکته:

با توجه به سند، شرایط تغذیه آن و سطحی که تنظیم می کنید، ممکن این قابلیت به درستی کار نکند.

❑ در زمان اسکن کارت های اعتباری یا کاغذ ضخیم، برای غیرفعال کردن این قابلیت، گزینه **Off** را انتخاب کنید.

❑ هنگامی که چند بار تشخیص نادرست رخ می دهد، سطح این قابلیت را کاهش دهید.

❑ ممکن است بعضی از سندها، به عنوان مثال اسناد دارای شکل نامنظم یا اسنادی که کج اسکن شده اند، به صورت نادرست به عنوان خطای تغذیه تشخیص داده شوند.

❑ هنگام بارگذاری چندین سند، مطمئن شوید لبه جلویی اسناد همراستا هستند. در صورت هم تراز نبودن حاشیه سندها، ممکن است آنها حتی با وجود اینکه به درستی اسکن شده اند، به صورت نادرست به عنوان خطای تغذیه تشخیص داده شوند.

❑ به منظور اسکن سندها بدون کج شدن، گیره های نگهدارنده لبه را پیش از اسکن تنظیم کنید تا روی هم قرار بگیرند.

تشخیص کثیفی شیشه

گردوخاک روی سطح شیشه ای داخل اسکنر را تشخیص می دهد. می توانید سطح تشخیص را انتخاب کنید.

بسته به میزان گردوخاک، ممکن است این قابلیت به درستی کار نکند.

تشخیص اولتراسونیک دو سند

هنگام ورود چندین سند، خطای تغذیه دوتایی را تشخیص می دهد و روند اسکن را متوقف می کند.

بسته به سند مانند پاکت نامه، کارت های پلاستیکی، سندهای دارای برجسب و غیره، ممکن است این قابلیت به درستی کار نکند.

پایان فرصت حالت تغذیه خودکار

هنگام استفاده از حالت تغذیه خودکار، مهلت زمانی را تنظیم کنید.

این تنظیم زمانی قابل دسترسی است که از "پوشه شبکه/FTP"، "ابر" و "ایمیل" یا "حافظه" اسکن می کنید.

تأیید گیرنده

قبل از اسکن کردن، مقصد را بررسی کنید.

ویرایش صفحه اصلی

می توانید تنظیمات صفحه نمایش را برای صفحه اصلی ویرایش کنید.

❑ صفحه بندی

نوع نمایش آیکن های منو را تغییر می دهد.

❑ افزودن نماد

آیکن هایی به **پیش تنظیمات** که تنظیم کرده اید، اضافه می کند، یا آیکن های حذف شده از صفحه را بازیابی می کند.

❑ حذف نماد

آیکن را از صفحه اصلی حذف می کند. اگر می خواهید آیکن های حذف شده را مجدداً نمایش دهد، گزینه افزودن نماد یا بازیابی نمایشگر نماد پیش فرض را انتخاب کنید.

❑ جابجایی نماد

ترتیب نمایش آیکن های منو را تغییر می دهد.

❑ بازیابی نمایشگر نماد پیش فرض

تنظیمات پیش فرض نشان داده شده در صفحه اصلی را بازگردانی می کند.

کاغذ دیواری

رنگ صفحه زمینه نمایشگر LCD را تغییر دهید.

تنظیمات کاربر

می‌توانید تنظیمات پیش فرض موارد زیر را تغییر دهید.

اسکن در پوشه شبکه/FTP

اسکن در ایمیل

اسکن در حافظه

ذخیره اسکن در فضای ابری

تنظیمات شبکه

نصب Wi-Fi:

تنظیمات شبکه بی‌سیم را تنظیم کنید یا تغییر دهید. روش اتصال را از میان گزینه‌های زیر انتخاب کرده و دستورالعمل‌هایی که در پانل کنترل نمایش داده می‌شوند را دنبال کنید.

روتر:

راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi

راه اندازی پوش باتن (WPS)


سایر موارد

نصب کد PIN (WPS)

اتصال خودکار Wi-Fi

غیر فعال سازی Wi-Fi

شاید بتوانید با غیر فعال کردن تنظیم Wi-Fi یا انجام مجدد تنظیم Wi-Fi، مشکلات شبکه را برطرف کنید. روی

 < روتر < تغییر تنظیمات < سایر موارد < غیر فعال سازی < Wi-Fi تنظیمات را شروع کنید
ضربه بزنید.

Wi-Fi Direct:

iOS

Android

سایر دستگاه‌های سیستم عامل

تغییر

تغییر نام شبکه

تغییر گذرواژه

تغییر دامنه فرکانس

این تنظیم ممکن است برای برخی مناطق نمایش داده نشود.

غیرفعال کردن Wi-Fi Direct

بازگشت به تنظیمات پیش فرض

وضعیت شبکه

تنظیمات شبکه فعلی را برای موارد زیر نمایش می دهد.

وضعیت Wi-Fi

وضعیت Wi-Fi Direct

وضعیت سرور ایمیل

پیشرفته

تنظیمات دقیق زیر را انجام دهید.

نام دستگاه

TCP/IP

پروکسی سرور

سرور ایمیل

تنظیمات سرور

بررسی اتصال

آدرس IPv6

هدایت مجدد HTTP به HTTPS

غیرفعال کردن IPsec/IP Filtering

تنظیمات سرویس وب

خدمات اتصال Epson:

نمایش می دهد آیا اسکنر ثبت شده است و به Epson Connect وصل شده است یا خیر. با انتخاب کردن ثبت و پیروی از دستورالعمل ها می توانید برای سرویس ثبت نام کنید. پس از ثبت نام، می توانید تنظیمات زیر را تغییر دهید.

تعلیق/از سر گیری

لغو ثبت

برای مشاهده جزئیات، به وب سایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

مدیر مخاطبان

ثبت/حذف:

مخاطبین مربوط به منوهای اسکن در ایمیل و اسکن در پوشه شبکه/FTP را ثبت و/یا حذف کنید.

مکرر:

مخاطبین پرکاربرد را ثبت کنید تا بتوانید به سرعت به آنها دسترسی پیدا کنید. می‌توانید ترتیب فهرست را نیز تغییر دهید.

مشاهده گزینه‌ها:

روش نمایش لیست مخاطبین را تغییر دهید.

گزینه‌های جستجو:

روش جستجوی مخاطبین را تغییر دهید.

سرپرست سیستم

مدیر مخاطبان

ثبت/حذف:

مخاطبین مربوط به منوهای اسکن در ایمیل و اسکن در پوشه شبکه/FTP را ثبت و/یا حذف کنید.

مکرر:

مخاطبین پرکاربرد را ثبت کنید تا بتوانید به سرعت به آنها دسترسی پیدا کنید. می‌توانید ترتیب فهرست را نیز تغییر دهید.

مشاهده گزینه‌ها:

روش نمایش لیست مخاطبین را تغییر دهید.

گزینه‌های جستجو:

روش جستجوی مخاطبین را تغییر دهید.

تنظیمات سرپرست

رمز عبور سرپرست: یک گذرواژه مدیر ثبت کنید و بدین ترتیب فقط مدیر را مجاز به تغییر دادن تنظیمات نمایید. گذرواژه باید حداکثر 20 نویسه باشد.

تنظیم قفل: تنظیمات را قفل کنید و دیگر کاربران را از تغییر دادن آنها منع نمایید.

رمزگذاری رمز عبور

رمزنگاری کردن رمز عبور خود.

اگر حین راه اندازی مجدد سیستم آن را خاموش کنید، ممکن است داده‌ها دچار مشکل شوند و تنظیمات اسکنر به موارد پیش فرض بازگردانده شوند. در این حالت، اطلاعات رمز عبور را مجدداً تنظیم کنید.

تحقیق مشتری

برای ارائه اطلاعات مصرف دستگاه از قبیل تعداد اسکن ها به Seiko Epson Corporation، گزینه تایید را انتخاب کنید.

تنظیمات WSD

قابلیت WSD (سرویس وب ویژه دستگاه ها) را فعال یا غیرفعال کنید.

بازگرداندن تنظیمات اولیه

تنظیمات شبکه: تنظیمات مربوط به شبکه را به وضعیت اولیه آنها بازگردانید.

همه موارد بجز تنظیمات شبکه: همه تنظیمات غیر از تنظیمات مربوط به شبکه را به وضعیت اولیه آنها بازگردانید.

همه تنظیمات: همه تنظیمات را به وضعیت زمان خرید بازگردانید.

به روز رسانی میان افزار:

شما می‌توانید اطلاعات سفت‌افزار خود از قبیل نسخه فعلی و به‌روزرسانی‌های موجود را کسب نمایید.

به روز رسانی:

بررسی می‌کند که آیا آخرین نسخه نرم‌افزار داخلی در سرور شبکه آپلود شده است یا خیر. اگر به‌روزرسانی در دسترس باشد، می‌توانید انتخاب کنید که به‌روزرسانی شروع شود یا خیر.

اعلامیه:

برای دریافت اعلان وجود به‌روز رسانی نرم‌افزار داخلی On را انتخاب کنید.

اطلاعات دستگاه

شماره سریال

شماره سریال اسکنر را نمایش می‌دهد.

نسخه فعلی

نسخه ثابت افزار فعلی را نمایش می‌دهد.

تعداد کل اسکن ها

تعداد کل اسکن ها را نمایش می‌دهد.

تعداد اسکن های 1 رو

تعداد اسکن های یک رو را نمایش می‌دهد.

تعداد اسکن های 2 رو

تعداد اسکن های دو رو را نمایش می‌دهد.

تعداد اسکن های برگه حامل

تعداد اسکن را با استفاده از برگه حامل نمایش می‌دهد.

تعداد اسکن ها بعد از تعویض غلطک

پس از تعویض کیت مجموعه غلتک، تعداد اسکن ها را نمایش می‌دهد.

تعداد اسکن ها بعد از تمیز کردن مرتب

تعداد اسکن ها را پس از تمیزکاری عادی نمایش می دهد.

بازنشانی تعداد اسکن ها

بازنشانی تعداد اسکن ها. عملیاتی که می خواهید بازیابی کنید را از تعداد اسکن ها بعد از تعویض غلطک یا تعداد اسکن ها بعد از تمیز کردن مرتب انتخاب کنید و بله را فشار دهید.

تعمیر و نگهداری اسکنر

تمیز کردن رولر

نحوه تمیز کردن غلتک داخل اسکنر را نشان می دهد.

تعویض غلطک

نحوه تعویض کیت مجموعه غلتک را نشان می دهد. همچنین می توانید عدد را پس از تعویض کیت مجموعه غلتک بازنشانی کنید.

تمیز کردن مرتب

نحوه تمیز کردن منظم داخل اسکنر را نشان می دهد. همچنین می توانید عدد را پس از تمیز کردن منظم بازنشانی کنید.

پاک کردن شیشه

نحوه تمیز کردن شیشه اسکنر داخل اسکنر را نشان می دهد.

تنظیم هشدار تعویض رولر

تنظیم هشدار تعداد

هنگام نمایش اعلان تعویض غلتک، شماره اسکن را تغییر می دهد.

تنظیمات هشدار تمیز کردن به طور منظم

تنظیمات هشدار تمیز کردن به طور منظم

فرا رسیدن زمان تمیز کردن داخل اسکنر را به شما اطلاع می دهد.

تنظیم هشدار تعداد

عدد اسکن را هنگامی که اعلان تمیز کردن نمایش داده می شود تغییر می دهد.

نگهداری


141. تمیز کردن قسمت خارجی اسکتر.
141. تمیز کردن قسمت داخلی اسکتر.
146. تعویض کیت مجموعه غلتک.
150. بازنشانی تعداد اسکن ها.
151. صرفه جویی در مصرف برق.
151. حمل و نقل اسکتر.
152. به روزرسانی برنامه ها و ثابت افزار.

تمیز کردن قسمت خارجی اسکنر

هرگونه لکه روی روکش بیرونی را توسط یک پارچه خشک یا یک پارچه نمدار با پاک کننده ملایم و آب پاک کنید.

مهم!

- هرگز از الکل، تیز یا هر حلال خورنده ای برای تمیز کردن اسکنر استفاده نکنید. ممکن است تغییر شکل یا تغییر رنگ رخ دهد.
- اجازه ندهید آب به داخل محصول وارد شود. این امر سبب بروز نقص در کارکرد دستگاه می شود.
- هرگز قاب اسکنر را باز نکنید.

1. دکمه  را برای خاموش کردن اسکنر فشار دهید.

2. آداپتور برق متناوب را از اسکنر جدا کنید.

3. قاب بیرونی را با یک پارچه مرطوب شده با ماده شوینده ملایم و آب تمیز کنید.

نکته:

صفحه لمسی را با پارچه نرم و خشک تمیز کنید.

تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر


پس از مدتی استفاده از اسکنر، ممکن است کاغذ و گرد و غبار اتاق روی غلتک یا قسمت داخلی شیشه اسکنر بنشینند و باعث بروز اشکال در تغذیه کاغذ یا کیفیت تصویر اسکن شده گردد. قسمت داخلی اسکنر را پس از هر 5,000 اسکن تمیز کنید.

آخرین عدد اسکنرها را می‌توانید در پانل کنترل یا Epson Scan 2 Utility بررسی کنید.

اگر سطح به موادی که زدودن آنها دشوار است آغشته شده است، برای تمیز کردن آن از کیت تمیز کردن اصل Epson استفاده کنید. مقدار کمی تمیز کننده روی دستمال نظیف بریزید و برای پاک کردن لکه‌ها استفاده کنید.

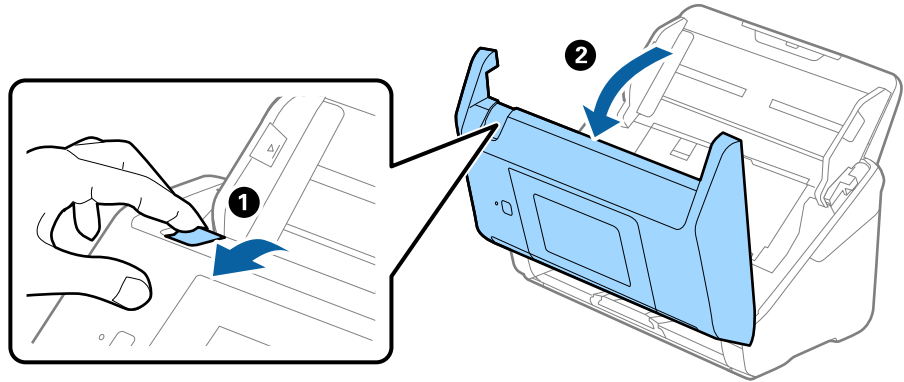
مهم!

- هرگز از الکل، تیز یا هر حلال خورنده دیگر برای تمیز کردن اسکنر استفاده نکنید. ممکن است تغییر شکل یا تغییر رنگ رخ دهد.
- هرگز هیچ گونه مایع یا روانکار را روی اسکنر نپاشید. آسیب دیدن تجهیزات یا مدارها ممکن است باعث عملکرد غیرعادی شود.
- هرگز قاب اسکنر را باز نکنید.

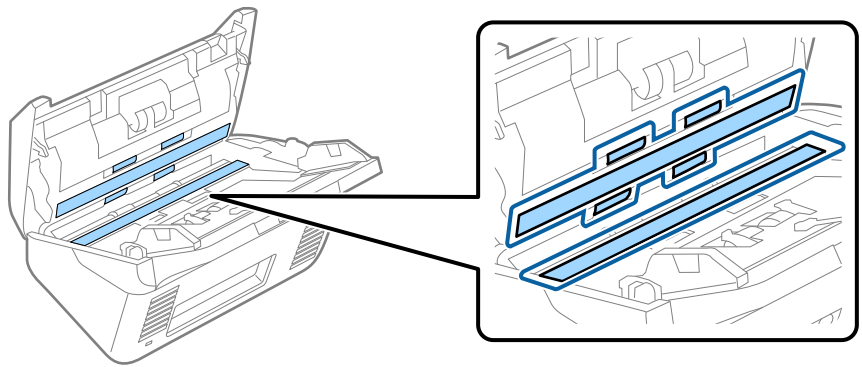
1. دکمه  را برای خاموش کردن اسکنر فشار دهید.

2. آداپتور AC را از اسکنر جدا کنید.

3. اهرم را بکشید و قاب اسکنر را باز کنید.



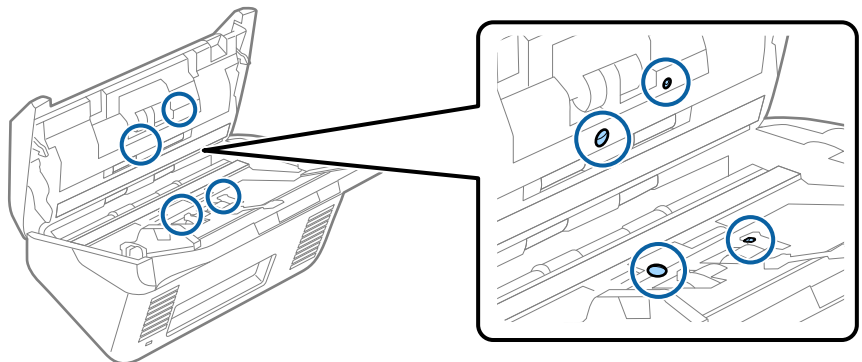
4. هرگونه لکه روی غلتک اعتباری و سطح شیشه‌ای قسمت داخلی و انتهایی قاب اسکنر را با استفاده از یک دستمال نرم یا کیت تمیزکاری اصلی Epson پاک کنید.



مهم:

- فشار زیاد روی سطح شیشه وارد نکنید.
- از برس یا ابزار سخت استفاده نکنید. ایجاد هرگونه خراش روی شیشه ممکن است بر کیفیت اسکن تأثیر بگذارد.
- تمیزکننده را به طور مستقیم روی سطح شیشه اسپری نکنید.

5. هرگونه لکه روی سنسورها را با یک گوش پاک‌کن پاک کنید.



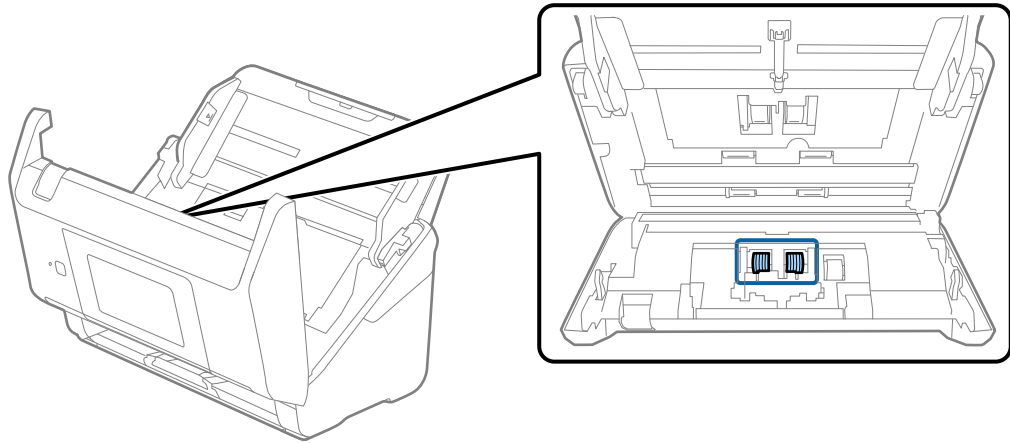


مهم:

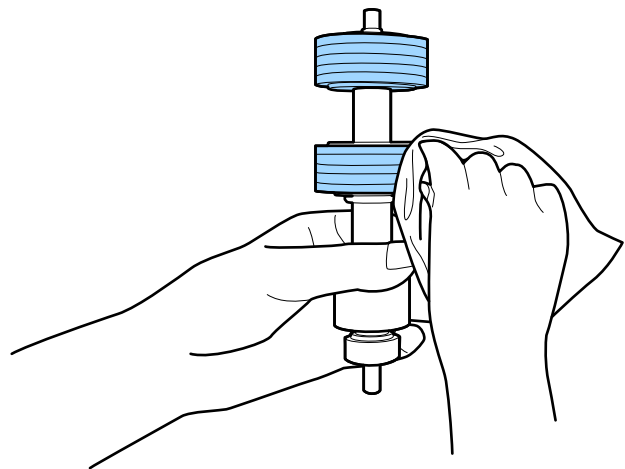
از مایعاتی نظیر شوینده‌ها روی گوش پاک‌کن استفاده نکنید.

6. قاب را باز کرده و غلتک جداکننده را بیرون بیاورید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به "تعویض کیت مجموعه غلتک" مراجعه کنید.



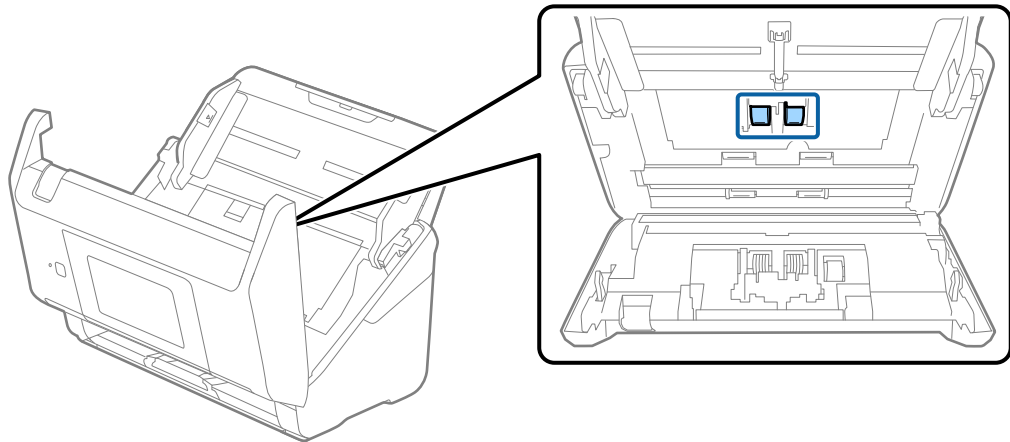
7. گرد و خاک یا آلودگی روی غلتک جداکننده را می‌توانید با کیت تمیز کننده اصل Epson یا دستمال نرم و مرطوب پاک کنید.



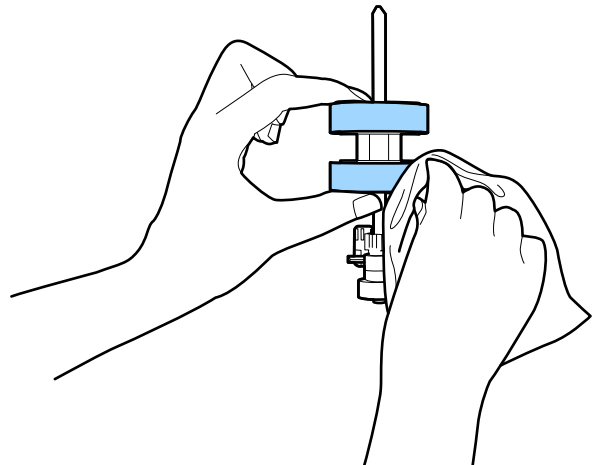
مهم:

برای تمیز کردن غلتک از کیت تمیز کننده اصل Epson یا دستمال نرم و مرطوب استفاده کنید. دستمال خشک ممکن است به سطح غلتک آسیب برساند.

8. قاب را باز کرده و غلتک بلندکننده را بیرون بیاورید.
برای کسب اطلاعات بیشتر به "تعویض کیت مجموعه غلتک" مراجعه کنید.



9. گرد و خاک یا آلودگی روی غلتک بلند کننده را می‌توانید با کیت تمیز کننده اصل Epson یا دستمال نرم و مرطوب پاک کنید.

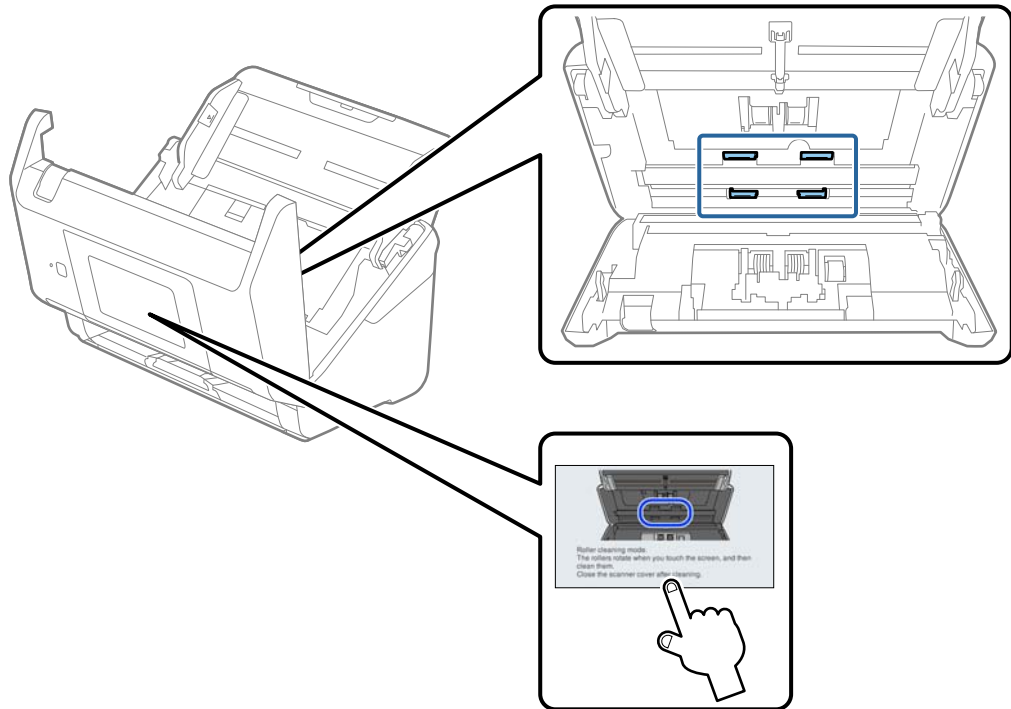


مهم!

برای تمیز کردن غلتک از کیت تمیز کننده اصل Epson یا دستمال نرم و مرطوب استفاده کنید. دستمال خشک ممکن است به سطح غلتک آسیب برساند.

10. قاب اسکنر را ببندید.
11. آداپتور AC را وصل کنید و سپس اسکنر را روشن کنید.
12. گزینه تعمیر و نگهداری اسکنر را از صفحه اصلی انتخاب کنید.
13. در صفحه تعمیر و نگهداری اسکنر، گزینه تمیز کردن رولر را انتخاب کنید.
14. اهرم را بکشید و قاب اسکنر را باز کنید.
اسکنر وارد حالت تمیزکاری غلتک می‌شود.

15. با ضربه زدن به هر نقطه از LCD، غلتک‌ها را به آرامی از پایین بچرخانید. سطح غلتک‌ها را با کیت تمیزکننده اصل Epson یا دستمال نرم آغشته به آب تمیز کنید. این کار را تا تمیز شدن کامل غلتک‌ها ادامه دهید.



⚠ احتیاط:

هنگام کار کردن غلتک مراقب باشید دست‌ها یا موهای شما در قطعات گیر نکنند. ممکن است منجر به جراحت شود.

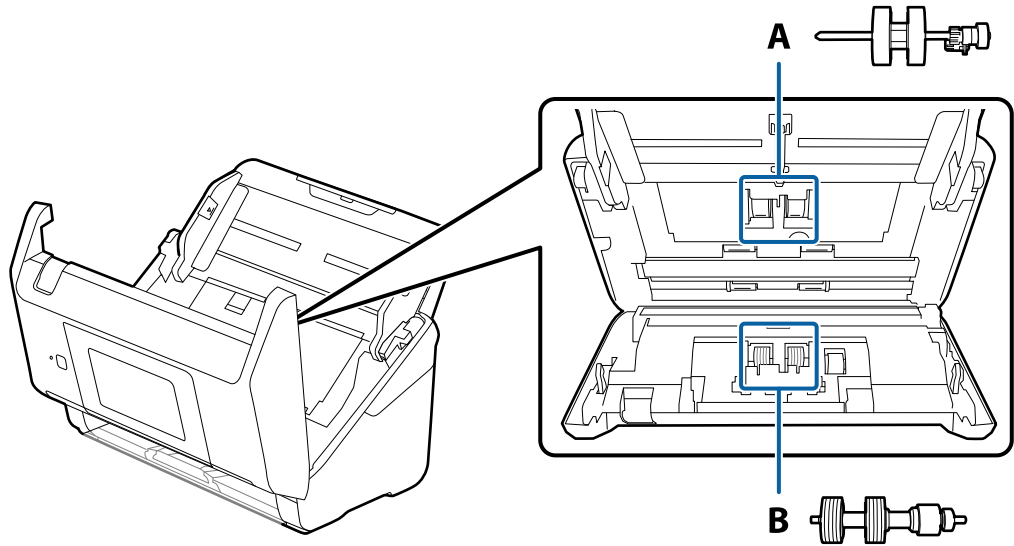
16. قاب اسکنر را ببندید.
اسکنر از حالت تمیزکاری غلتک خارج می‌شود.

اطلاعات مرتبط


- ← "کدهای کیت تمیزکاری" در صفحه 29
- ← "تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 146

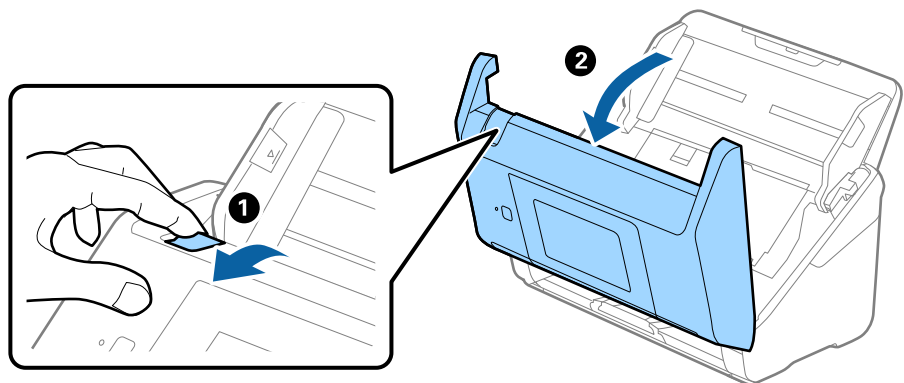
تعویض کیت مجموعه غلتک

هنگامی که تعداد اسکن ها از چرخه عمر غلتک ها بیشتر شود، کیت مجموعه غلتک (غلتک بلندکننده و غلتک جداکننده) باید تعویض شوند. هنگامی که یک پیام تعویض در پانل کنترل یا صفحه رایانه نمایش داده می شود، مراحل زیر را برای تعویض آن دنبال کنید.

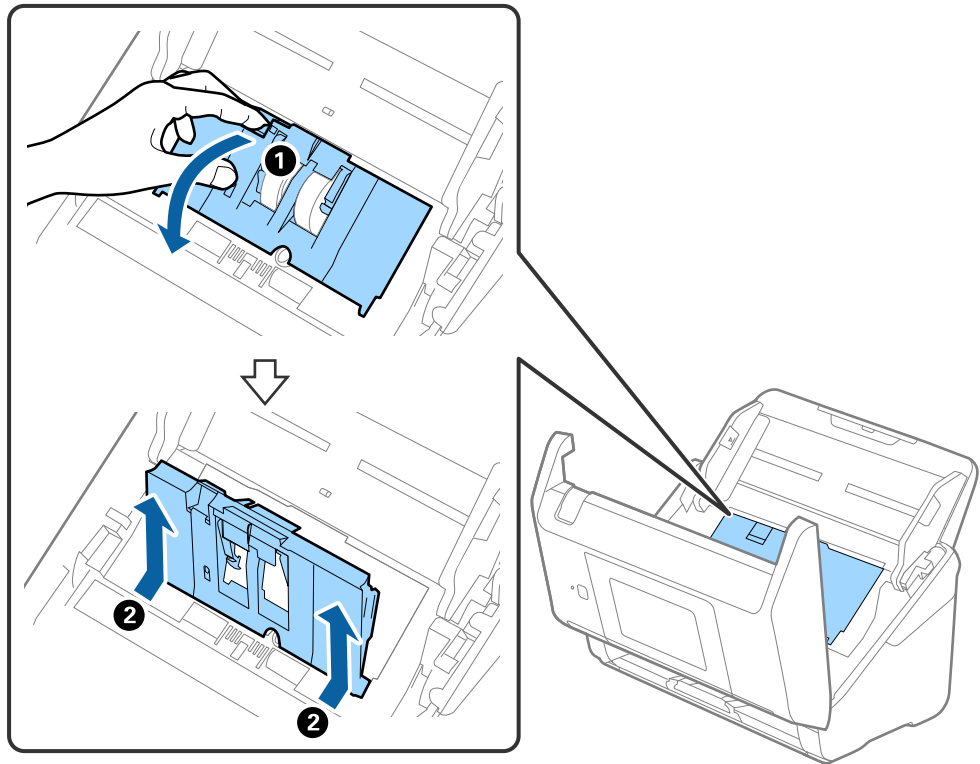


A: غلتک بلندکننده، B: غلتک جداکننده

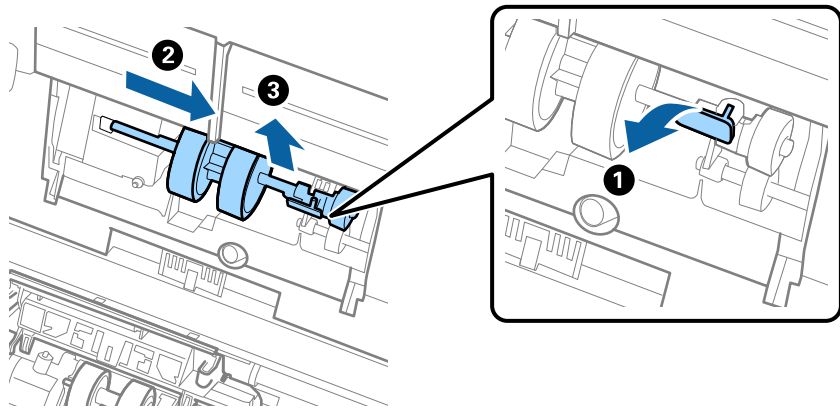
1. دکمه  را برای خاموش کردن اسکنر فشار دهید.
2. آداپتور برق متناوب را از اسکنر جدا کنید.
3. اهرم را بکشید و قاب اسکنر را باز کنید.



4. روکش غلتک بلندکننده را باز کنید و سپس آن را بلغزانید و خارج کنید.



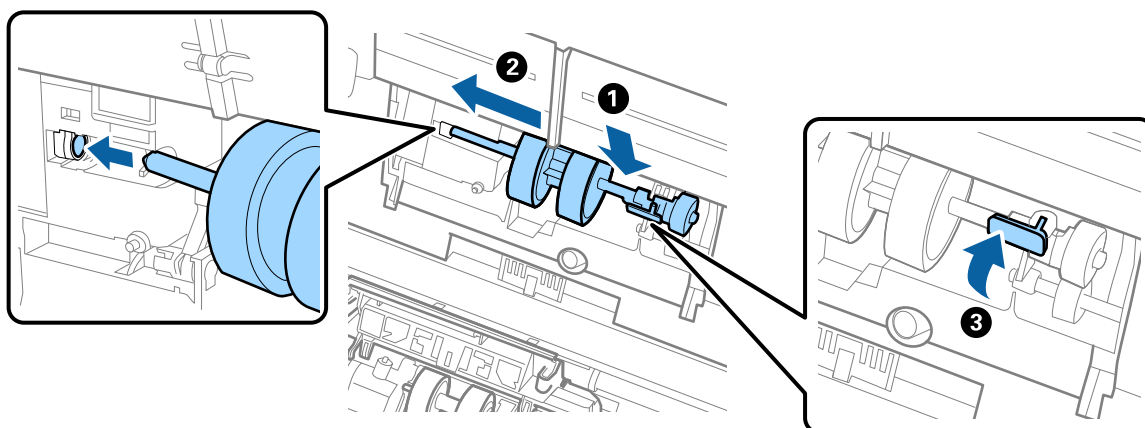
5. نگهدارنده محور غلتک را به سمت پایین بکشید و سپس غلتک های بلندکننده نصب شده را بلغزانید و خارج نمایید.



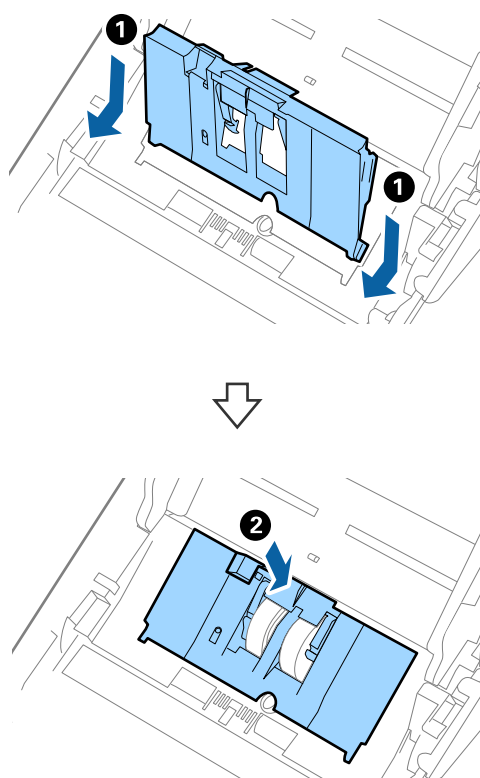
مهم: !

غلتک بلندکننده را با فشار بیرون نکشید. این کار ممکن است به قسمت داخلی اسکرaper آسیب بزند.

6. در حالی که نگهدارنده را پایین نگه داشته اید، غلتک بلندکننده جدید را به سمت چپ بلغزانید و آن را داخل سوراخ اسکنر قرار دهید. نگهدارنده را فشار دهید تا محکم شود.

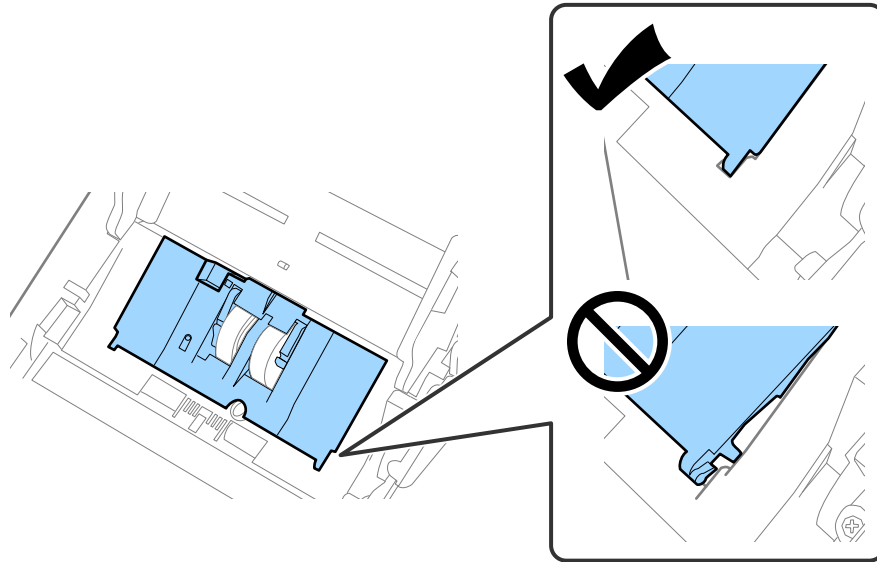


7. لبه روکش غلتک بلندکننده را داخل شیار قرار داده و بلغزانید. روکش را محکم ببندید.

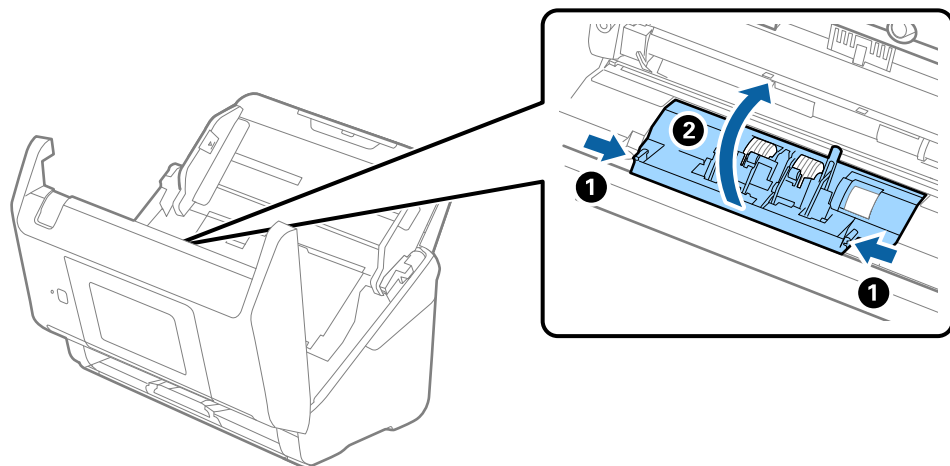


مهم!

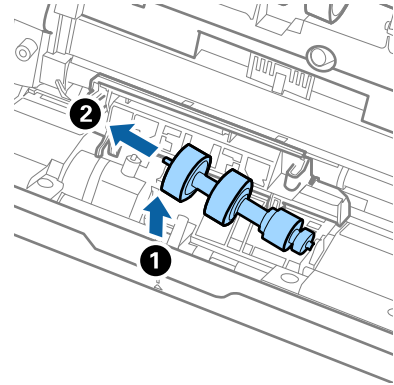
- ❑ اطمینان حاصل کنید که روکش بلندکننده به طور صحیح بسته شود.
- ❑ در صورتی که بستن روکش سخت است، اطمینان حاصل کنید که غلتک های بلندکننده به طور صحیح نصب شده باشند.
- ❑ در صورتی که روکش بلند شده است آن را نصب نکنید.



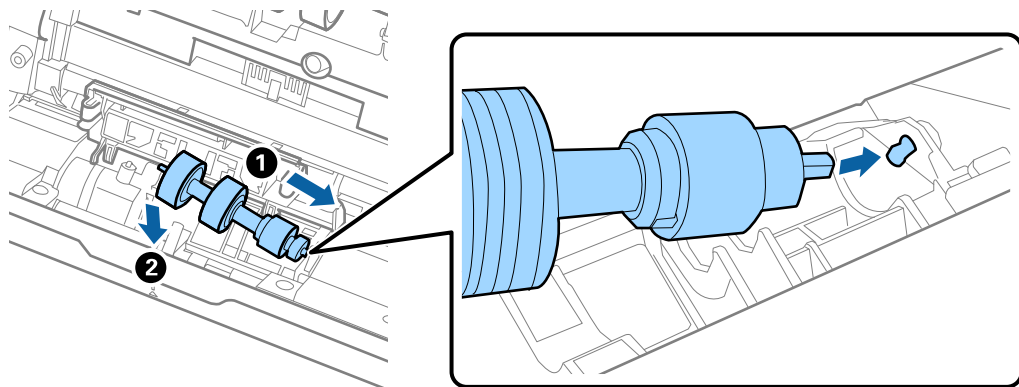
8. قلاب های دو طرف انتهایی روکش غلتک جداکننده را فشار دهید تا روکش باز شود.



9. سمت چپ غلتک جداکننده را بلند کنید و سپس غلتک های جداکننده نصب شده را بلغزانید و خارج نمایید.



10. محور غلتک جداکننده جدید را داخل سوراخ سمت راست قرار دهید و سپس غلتک را پایین بیاورید.



11. روکش غلتک جداکننده را ببندید.



مهم:

اگر بستن قاب دشوار باشد، باید از درستی نصب غلتک های جداکننده مطمئن شوید.

12. قاب اسکنر را ببندید.

13. آداپتور برق متناوب را وصل کنید و سپس اسکنر را روشن کنید.

14. تعداد اسکن را می توانید در پانل کنترل بازنشانی کنید.

نکته:

غلتک بلندکننده و غلتک جداکننده را براساس قوانین و مقررات مسئولین محلی خود دور بیندازید. قطعات آنها را از هم جدا نکنید.

اطلاعات مرتبط

← "کدهای کیت مجموعه غلتک" در صفحه 28

بازنشانی تعداد اسکن ها

پس از تعویض کیت مجموعه غلتک، تعداد اسکن ها را دوباره تنظیم می کند.

1. از صفحه اصلی، تنظیم < اطلاعات دستگاه > بازنشانی تعداد اسکن ها < تعداد اسکن ها بعد از تعویض غلطک را انتخاب کنید.
2. روی بله ضربه بزنید.

اطلاعات مرتبط

← "تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 146


صرفه جویی در مصرف برق

هنگامی که هیچ عملیاتی توسط اسکنر اجرا نمی شود، با استفاده از حالت خواب یا خاموشی خودکار می توانید در مصرف برق صرفه جویی کنید. مدت زمانی که طول می کشد تا اسکنر وارد حالت خواب شود یا به صورت خودکار خاموش گردد را می توانید تنظیم کنید. هر گونه افزایش، روی بهره وری انرژی محصول تاثیر می گذارد. قبل از هر تغییری، محیط را در نظر بگیرید.

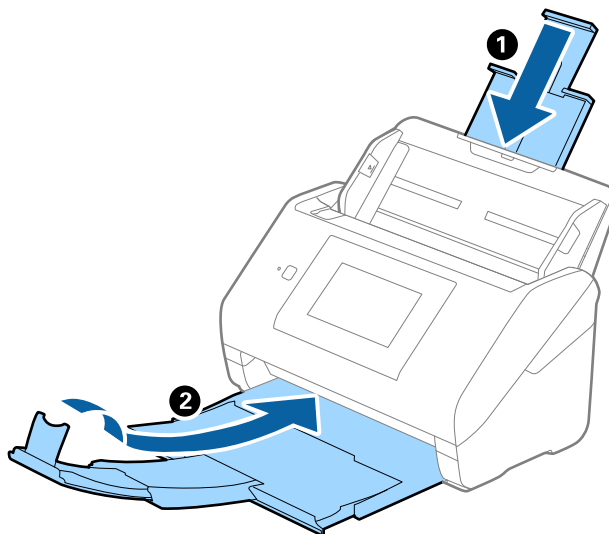
1. تنظیم را در صفحه اصلی انتخاب کنید.
 2. تنظیمات اصلی را انتخاب کنید.
 3. تنظیم خاموش کردن را انتخاب کرده و تنظیمات را انجام دهید.
- نکته:
ویژگی های موجود با توجه به محل خرید ممکن است متفاوت باشد.

حمل و نقل اسکنر

هنگامی که نیاز به حمل و نقل اسکنر به منظور جابجایی یا انجام تعمیرات دارید، مراحل زیر را برای بسته بندی اسکنر دنبال کنید.

1. دکمه  را برای خاموش کردن اسکنر فشار دهید.
2. آداپتور برق متناوب را جدا کنید.
3. کابلها و دستگاهها را جدا کنید.

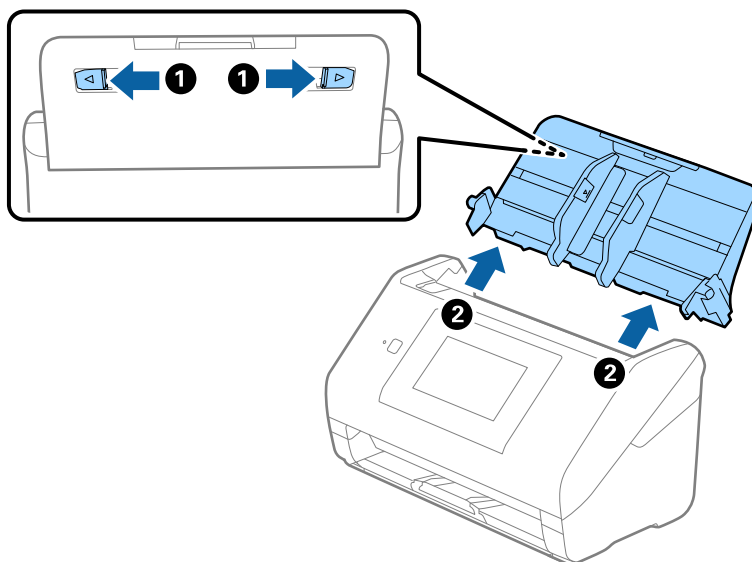
4. رابط سینی ورودی و سینی خروجی را ببندید.



مهم!

اطمینان حاصل کنید که سینی خروجی به طور محکم بسته باشد؛ در غیر این صورت ممکن است در حین اسکن کردن آسیب ببیند.

5. سینی ورودی را بردارید.



6. مواد بسته بندی که به همراه اسکنر ارائه شده است را سر جای خود قرار دهید و سپس اسکنر را در جعبه اصلی خود یا در جعبه ای محکم مجدداً بسته بندی نمایید.

به روزرسانی برنامه‌ها و ثابت افزار

ممکن است با به روزرسانی برنامه‌ها و ثابت افزار بتوانید برخی مشکلات را از بین برده و باعث بهبود یا افزودن شدن به عملکردهای آنها شوید. اطمینان حاصل کنید که از جدیدترین نسخه برنامه‌ها و ثابت افزار استفاده می‌کنید.



در حین به‌روزرسانی رایانه یا اسکنر را خاموش نکنید.

1. مطمئن شوید که اسکنر و رایانه به هم متصل بوده و رایانه به اینترنت وصل شده باشد.

2. EPSON Software Updater را باز کرده و برنامه‌ها و ثابت‌افزار را به‌روزرسانی کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **EPSON Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < Epson Software < EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

Mac OS

مسیر یابنده < برو > برنامه‌ها < Epson Software < EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

نکته:

اگر برنامه‌ای را که می‌خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی‌کنید، می‌توانید با استفاده از *EPSON Software Updater* به‌روزرسانی کنید. وجود جدیدترین نسخه برنامه‌ها را در وب‌سایت *Epson* مربوط به کشور خود بررسی کنید.

<http://www.epson.com>

بروزرسانی ثابت‌افزار اسکنر با استفاده از پانل کنترل

اگر اسکنر امکان اتصال به اینترنت را دارد، ثابت‌افزار اسکنر را می‌توانید از طریق پانل کنترل بروزرسانی کنید. همچنین می‌توانید اسکنر را طوری تنظیم کنید که به طور منظم بروزرسانی‌های ثابت‌افزار را بررسی کرده و در صورت وجود، به شما اطلاع دهد.

1. در صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.

2. مسیر سرپرست سیستم < به‌روز رسانی میان افزار > به‌روز رسانی را انتخاب کنید.

نکته:

برای تنظیم اسکنر به طوری که بروزرسانی‌های ثابت‌افزار را به‌طور منظم بررسی کند، اعلامیه < On را انتخاب کنید.

3. پیام روی صفحه را بررسی کنید تا جستجوی بروزرسانی‌های موجود آغاز شود.

4. اگر پیامی روی صفحه LCD نمایش داده شد مبنی بر اینکه به روزرسانی نرم افزار داخلی موجود است، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا به روزرسانی شروع شود.

مهم!

تا پایان به روزرسانی، اسکنر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید؛ در غیر این صورت ممکن است اسکنر دچار ایراد عملکردی شود.

اگر به روزرسانی نرم افزار داخلی به اتمام نرسید یا ناموفق بود، اسکنر به صورت عادی شروع نمی‌کند و دفعه بعد که اسکنر روشن می‌شود، «Recovery Mode» روی صفحه LCD نمایش داده می‌شود. در این وضعیت، باید دوباره ثابت افزار را با استفاده از رایانه به روزرسانی کنید. اسکنر را توسط یک کابل USB به یک رایانه متصل کنید. در حالی که «Recovery Mode» در اسکنر نشان داده شده است، نمی‌توانید ثابت افزار را از طریق اتصال شبکه به روزرسانی کنید. در رایانه، به وبسایت Epson محلی خود وارد شوید و سپس جدیدترین ثابت افزار اسکنر را دانلود نمایید. برای اطلاع از مراحل بعدی، به دستورالعمل‌های ارائه شده در وبسایت مراجعه کنید.

به روزرسانی ثابت افزار از طریق Web Config

وقتی اسکنر امکان اتصال به اینترنت را دارد، می‌توانید ثابت افزار را از طریق Web Config به روز کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Device Management < Firmware Update** را انتخاب کنید.

2. روی گزینه **Start** کلیک کنید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

فرآیند تأیید ثابت افزار آغاز می‌شود و در صورت وجود ثابت افزار به روز شده، اطلاعات مربوط به آن نمایش داده می‌شود.

نکته:

به روز رسانی ثابت افزار با استفاده از *Epson Device Admin* نیز امکان پذیر است. اطلاعات ثابت افزار را می‌توانید در لیست دستگاه‌ها مشاهده کنید. این امر زمانی سودمند است که در نظر داشته باشید چند ثابت افزار دستگاه را به روز کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Device Admin* مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه پیکربندی عملیات اسکنر (Web Config)" در صفحه 25

به روزرسانی ثابت افزار بدون اتصال به اینترنت

می‌توانید نرم افزار داخلی دستگاه را از وبسایت Epson بر روی رایانه خود بارگیری کنید و سپس دستگاه و رایانه را با کابل USB به هم وصل کنید تا به روز رسانی نرم افزار انجام بگیرد. اگر نتوانستید به روز رسانی را از طریق شبکه انجام دهید، این روش را امتحان کنید.

نکته:

قبل از به روزرسانی، مطمئن شوید برنامه *Epson ScanSmart* در رایانه شما نصب شده است. اگر *Epson ScanSmart* نصب نیست، دوباره آن را نصب کنید.

1. برای دسترسی به جدیدترین نسخه‌های به روزرسانی ثابت افزار به وبسایت Epson مراجعه کنید.

<http://www.epson.com>

در صورتی که ثابت افزار مربوط به اسکنر شماست، آن را دانلود کنید و به مرحله بعدی بروید.

در صورتی که هیچ اطلاعات ثابت افزاری در وبسایت وجود ندارد، شما قبلاً از جدیدترین ثابت افزار استفاده می‌کنید.

2. رایانه حاوی ثابت افزار دانلود شده را با کابل USB به اسکنر وصل کنید.

3. بر روی فایل exe. دانلود شده دو بار متوالی کلیک کنید.

Epson Firmware Updater راه اندازی می شود.

4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

حل کردن مشکلات

- 157 مشکلات اسکتر.
- 158 مشکلات هنگام تهیه اسکن شبکه.
- 159 اشکالات شروع اسکن.
- 168 مشکلات تغذیه کاغذ.
- 171 مشکلات تصویر اسکن شده.
- 176 حذف و نصب برنامه‌ها.

مشکلات اسکنر

بررسی پیام های خطا صفحه کنترل

اگر پیام خطایی روی پانل کنترل نمایش داده شود، دستورالعمل های روی صفحه یا راهکارهای زیر را برای برطرف کردن مشکل دنبال کنید.

نکته:

در صورت اسکن به پوشه شبکه، اگر پیام خطایی نمایش داده شد، موارد زیر را دنبال کنید.

"هنگام اسکن یک پوشه شبکه، پیام ها در پانل کنترل نمایش داده می شوند" در صفحه 166

پیام های خطا	راهکارها
برای استفاده از این ویژگی، نرم افزار Epson ScanSmart را در کامپیوتر نصب کنید. برای اطلاع از جزئیات بیشتر به دفترچه دستگاه مراجعه کنید.	لیست برنامه ها را در کامپیوتر خود باز کنید و سپس پوشه Epson Software را بررسی کنید تا Epson ScanSmart را پیدا کنید. اگر Epson ScanSmart روی کامپیوترتان نصب نیست، برنامه را با پیروی از دستورالعمل های موجود در وب سایت زیر نصب کنید. http://epson.sn
اگر کامپیوتر پیدا نشد، موارد زیر را بررسی کنید. - اتصال بین اسکنر و کامپیوتر (USB یا شبکه) - نصب نرم افزارهای ضروری - منبع برق کامپیوتر - تنظیمات مربوط به فایروال و نرم افزار امنیتی - جستجوی مجدد برای اطلاع از جزئیات بیشتر به دفترچه راهنمای دستگاه مراجعه کنید.	<input type="checkbox"/> اطمینان حاصل کنید که اسکنر به درستی به کامپیوتر وصل شده باشد. <input type="checkbox"/> Epson ScanSmart را در رایانه خود نصب کنید. <input type="checkbox"/> آخرین نسخه برنامه را نصب کنید. <input type="checkbox"/> اطمینان حاصل کنید که آداپتور برق متناوب به طور محکم به اسکنر و پریز برق متصل باشد. بررسی کنید که پریز برق سالم است. یک دستگاه دیگر را به پریز برق وصل کنید و بررسی کنید که روشن می شود یا خیر. <input type="checkbox"/> تنظیمات دیوار آتش را برای نرم افزار Epson را بررسی کنید. <input type="checkbox"/> دوباره رایانه را جستجو کنید.
ترکیب نشانی IP و ماسک زیرشبکه نامعتبر است. برای اطلاع از جزئیات بیشتر به اسناد دستگاه مراجعه کنید.	آدرس IP صحیح یا دروازه پیش فرض را وارد کنید. با فردی که شبکه را راه اندازی کرده است تماس بگیرید تا به شما کمک کند.
RECOVERY MODE	اسکنر در حالت بازیابی راه اندازی شده است زیرا به روز رسانی نرم افزار داخلی انجام نشد. مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره نرم افزار داخلی به روز رسانی شود. 1. رایانه و اسکنر را با یک کابل USB به هم وصل کنید. (در حالت بازیابی، نمی توانید ثابت افزار را از طریق اتصال شبکه بروزرسانی کنید). 2. برای دستورالعمل های بیشتر به وب سایت محلی Epson مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "به روزرسانی برنامه ها و ثابت افزار" در صفحه 152

← "نصب برنامه های شما" در صفحه 177

اسکنر روشن نمی‌شود

اطمینان حاصل کنید که آداپتور برق متناوب به طور محکم به اسکنر و پریز برق متصل باشد.

□ بررسی کنید که پریز برق سالم است. یک دستگاه دیگر را به پریز برق وصل کنید و بررسی کنید که روشن می شود یا خیر.

رمز عبور سرپرست خود را فراموش کرده اید

شما به کمک از طرف متخصصین سرویس نیاز دارید. با فروشنده محلی تماس بگیرید.

مشکلات هنگام تهیه اسکن شبکه

راهنمایی های حل کردن مشکلات

□ بررسی پیام خطا

وقتی مشکلی رخ می دهد، ابتدا بررسی کنید آیا هیچ پیامی در رابطه با آن در پانل کنترل اسکنر یا صفحه درایور وجود دارد. اگر تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که هنگام وقوع رویداد اعلان ایمیلی ارسال شود، بلافاصله می توانید از وضعیت آن مطلع شوید.

□ بررسی وضعیت ارتباط

وضعیت ارتباطات رایانه سرور یا رایانه سرویس گیرنده را با استفاده از فرمانی مانند ping و ipconfig بررسی کنید.

□ تست اتصال

جهت بررسی اتصال بین اسکنر و سرور ایمیل، تست اتصال را از اسکنر انجام دهید. همچنین، اتصال رایانه سرویس گیرنده به سرور را نیز بررسی کنید تا وضعیت ارتباطی آنها نیز ارزیابی شود.

□ مقداردهی اولیه تنظیمات

اگر وضعیت تنظیمات و ارتباطات هیچ خطایی را نشان ندهد، ممکن است قادر باشید مشکلات را با غیرفعال کردن یا مقداردهی اولیه تنظیمات شبکه اسکنر و سپس تنظیم مجدد آنها برطرف نمایید.

عدم دسترسی به Web Config

■ آدرس IP به اسکنر تخصیص داده نشده است.

راهکارها

آدرس IP معتبر به اسکنر تخصیص داده نشده است. آدرس IP را از طریق پانل کنترل اسکنر پیکربندی کنید. می توانید از طریق پانل کنترل اسکنر، اطلاعات تنظیم فعلی را تأیید کنید.

■ مرورگر وب از قدرت رمزنگاری برای SSL/TLS پشتیبانی نمی کند.

راهکارها

SSL/TLS دارای Encryption Strength است. شما می توانید Web Config را با استفاده از یک مرورگر وب که از رمزنگاری دسته ای پشتیبانی می کند، مطابق با آنچه در ادامه نشان داده شده است باز کنید. بررسی کنید آیا از یک مرورگر تحت پشتیبانی استفاده می کنید.

□ 80 بیت: AES256/AES128/3DES

□ 112 بیت: AES256/AES128/3DES

□ 128 بیت: AES256/AES128

□ 192 بیت: AES256

256 بیت: AES256

CA-signed Certificate منقضی شده است.

راهکارها

اگر مشکلی در رابطه با تاریخ انقضای گواهی وجود داشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام "گواهی منقضی شده است" نمایش داده می شود. اگر پیام قبل از تاریخ انقضای آن ظاهر شود، دقت کنید تاریخ اسکنر به درستی پیکربندی شده باشد.

نام مشترک گواهی و اسکنر مطابقت ندارد.

راهکارها

اگر نام مشترک گواهی و اسکنر مطابقت نداشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط (SSL/TLS) (https)، پیام «نام گواهی امنیتی مطابقت ندارد...» نمایش داده می شود. دلیل بروز این مشکل عدم مطابقت آدرس های IP زیر است.

آدرس IP اسکنر وارد شده برای نام مشترک به منظور ایجاد یک Self-signed Certificate یا CSR

آدرس IP وارد شده در مرورگر وب هنگام اجرای Web Config

در رابطه با Self-signed Certificate، گواهی را بروزرسانی کنید.

در رابطه با CA-signed Certificate، گواهی را مجدداً از اسکنر دریافت کنید.

تنظیمات سرور پروکسی آدرس محلی در مرورگر وب اعمال نشده اند.

راهکارها

وقتی تنظیمات اسکنر به گونه ای باشند که از یک سرور پروکسی استفاده نماید، مرورگر وب را به نحوی تنظیم کنید که از طریق سرور پروکسی به آدرس محلی متصل نشود.

Windows:

گزینه پانل کنترل < شبکه و اینترنت < گزینه های اینترنت < اتصالات < تنظیمات < LAN سرور پراکسی را انتخاب کنید و سپس پیکربندی کنید که از سرور پراکسی برای LAN (آدرس های محلی) استفاده نشود.

Mac OS:

گزینه ترجیحات سیستم < شبکه < پیشرفته < پراکسی ها را انتخاب کنید و سپس آدرس محلی برای نادیده گرفتن تنظیمات پراکسی برای این میزبان ها و دامنه ها را ثبت کنید.

مثال:

192.168.*: آدرس محلی XXX.192.168.1، پوشش زیر شبکه 255.255.255.0

*.192.168: آدرس محلی 192.168.XXX.XXX، پوشش زیر شبکه 255.255.0.0

اشکالات شروع اسکن

اسکن کردن از کامپیوتر شروع نمی شود

مطمئن شوید دستگاه هوشمند و اسکنر به درستی متصل شده اند.

دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

بررسی وضعیت اتصال (Windows)

برای بررسی وضعیت اتصال از Epson Scan 2 Utility استفاده کنید.


نکته:

Epson Scan 2 Utility برنامه ای است که به همراه نرم افزار اسکنر ارائه شده است.

1. برنامه کاربردی Epson Scan 2 Utility را راه اندازی کنید.

Windows 10 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکون نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها یا برنامه ها < EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. روی صفحه Epson Scan 2 Utility لیست اسکنر را باز کنید و سپس روی تنظیمات کلیک کنید تا صفحه تنظیمات اسکنر را باز کنید.

اگر صفحه تنظیمات اسکنر به جای صفحه Epson Scan 2 Utility داده شده است، به قسمت بعدی بروید.

3. اگر اسکنر روی صفحه نمایش تنظیمات اسکنر نشان داده نمی شود، اسکنر شما شناسایی نشده است.

روی افزودن کلیک کنید، سپس اسکنر خود را به صفحه افزودن اسکنر شبکه اضافه کنید.

اگر نمی توانید اسکنر را جستجو کنید یا حتی در صورت انتخاب اسکنر صحیح، نمی توانید اسکن کنید، به اطلاعات مربوطه مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 161

◀ "اتصال اسکنر از طریق USB ممکن نیست" در صفحه 163

◀ "اسکن ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است" در صفحه 163

بررسی وضعیت اتصال (Mac OS)

برای بررسی وضعیت اتصال از Epson Scan 2 Utility استفاده کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility برنامه ای است که به همراه نرم افزار اسکنر ارائه شده است.


1. برنامه کاربردی Epson Scan 2 Utility را راه اندازی کنید.


رفتن < برنامه ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. روی صفحه Epson Scan 2 Utility لیست اسکنر را باز کنید و سپس روی تنظیمات کلیک کنید تا صفحه تنظیمات اسکنر را باز کنید.

اگر صفحه تنظیمات اسکنر به جای صفحه Epson Scan 2 Utility داده شده است، به قسمت بعدی بروید

3. اگر اسکنر روی صفحه نمایش تنظیمات اسکنر نشان داده نمی شود، اسکنر شما شناسایی نشده است.

روی آیکون  کلیک کنید، سپس به نرم افزار اجازه دهید تغییرات را ایجاد کند.

4. روی آیکون  کلیک کنید، سپس اسکنر خود را به صفحه نمایش افزودن اسکنر شبکه اضافه کنید.

اگر نمی توانید اسکنر را جستجو کنید یا حتی در صورت انتخاب اسکنر صحیح، نمی توانید اسکن کنید، به اطلاعات مربوطه مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 161
- ◀ "اتصال اسکنر از طریق USB ممکن نیست" در صفحه 163
- ◀ "اسکن ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است" در صفحه 163

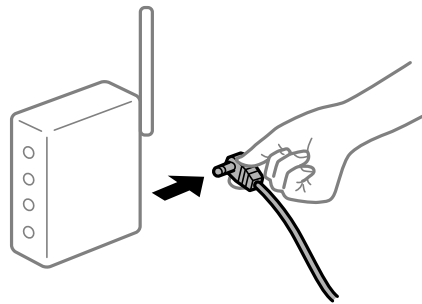
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

راهکارها

دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس اسکنر. اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه ها نمی توانند سیگنال ها را از روتر بی سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و اسکنر به نزدیکی روتر بی سیم، روتر بی سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

راهکارها

تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی سیم جدید مطابقت داشته باشند.

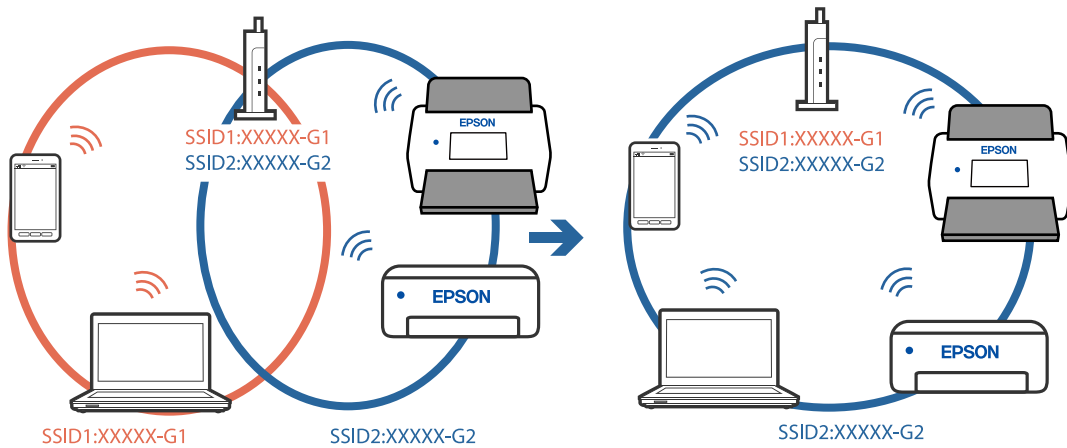
◀ "هنگام تعویض روتر بی سیم" در صفحه 182

SSID های متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی سیم به صورت همزمان استفاده می کنید یا روتر بی سیم چندین SSID دارد و دستگاه ها به SSID های متفاوتی متصل هستند، نمی توانید به روتر بی سیم وصل شوید.

رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که اسکنر متصل است وصل کنید.



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

راهکارها

اغلب روترهای بی سیم یک ویژگی جداکننده حریم خصوصی دارند که ارتباط بین دستگاه متصل را مسدود می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، جداکننده حریم خصوصی را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

راهکارها

اگر نشانی IP اسکنر XXX.XXX.169.254 و ماسک زیرشبکه 255.255.0.0 باشد، نشانی IP را می توان به درستی تخصیص داد.

تنظیم < تنظیمات شبکه > پیشرفته < TCP/IP را در پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به اسکنر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه اسکنر را بازنشانی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 182

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

اسکنر خاموش است.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که اسکنر روشن است.

همچنین منتظر بمانید تا چشمک زدن چراغ وضعیت تمام شود که این امر نشان می دهد اسکنر برای اسکن کردن آماده است.

اتصال اسکنر از طریق USB ممکن نیست
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کابل USB به شکل صحیح به پریز برق متصل نشده است.

راهکارها

کابل USB را به طور ایمن به اسکنر و رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید اسکنر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

■ اسکنر خاموش است.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که اسکنر روشن است.

همچنین منتظر بمانید تا چشمک زدن چراغ وضعیت تمام شود که این امر نشان می دهد اسکنر برای اسکن کردن آماده است.

اسکن ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است

■ برنامه های مورد نیاز در کامپیوتر شما نصب نیست.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که برنامه Epson ScanSmart نصب شده باشد.

اگر Epson ScanSmart نصب نیست، دوباره آن را نصب کنید.

◀ "نصب برنامه های شما" در صفحه 177

■ اگر از هرگونه برنامه سازگار با TWAIN استفاده می کنید، اسکنر صحیح به عنوان منبع انتخاب شده باشد. (Windows)

راهکارها

بررسی کنید اسکنر صحیح از لیست برنامه های انتخاب شده باشد.

اسکن کردن از دستگاه هوشمند شروع نمی شود

مطمئن شوید دستگاه هوشمند و اسکنر به درستی متصل شده اند.

دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

بررسی وضعیت اتصال (دستگاه هوشمند)

برای بررسی وضعیت اتصال برای دستگاه هوشمند و اسکنر، می توانید از برنامه Epson Smart Panel استفاده کنید.

1. Epson Smart Panel را روی دستگاه هوشمند خود راه اندازی کنید.

2. بررسی کنید که آیا نام اسکنر در Epson Smart Panel نمایش داده می شود.

اگر نام اسکنر نمایش داده می شود، اتصال بین دستگاه هوشمند و اسکنر به درستی برقرار شده است.

اگر پیامی نمایش داده شود مبنی بر این که اسکنر انتخاب نشده است، اتصال بین دستگاه هوشمند و اسکنر برقرار نشده است. برای اتصال به اسکنر، دستورالعمل Epson Smart Panel را دنبال کنید.

اگر نمی توانید از طریق شبکه به اسکنر متصل شوید، اطلاعات مرتبط را بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 164

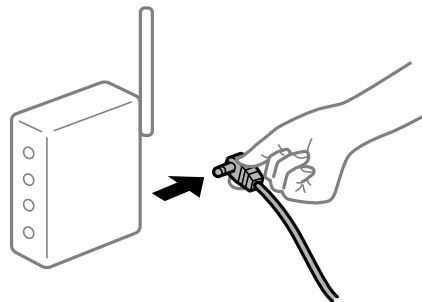
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

■ مشکلی در رابطه با دستگاه های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

راهکارها

دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس اسکنر. اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



■ دستگاه ها نمی توانند سیگنال ها را از روتر بی سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و اسکنر به نزدیکی روتر بی سیم، روتر بی سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

■ هنگام تغییر روتر بی سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

راهکارها

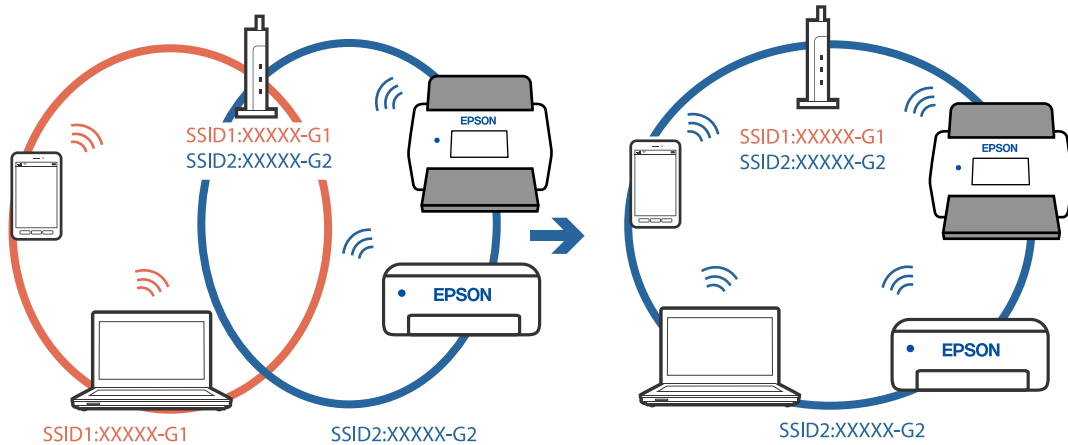
تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "هنگام تعویض روتر بی سیم" در صفحه 182

SSID های متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی سیم به صورت همزمان استفاده می کنید یا روتر بی سیم چندین SSID دارد و دستگاه ها به SSID های متفاوتی متصل هستند، نمی توانید به روتر بی سیم وصل شوید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که اسکنر متصل است وصل کنید.



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

راهکارها

اغلب روترهای بی سیم یک ویژگی جداکننده حریم خصوصی دارند که ارتباط بین دستگاه متصل را مسدود می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، جدا کننده حریم خصوصی را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

راهکارها

اگر نشانی IP اسکنر XXX.XXX.169.254 و ماسک زیر شبکه 255.255.0.0 باشد، نشانی IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

تنظیم < تنظیمات شبکه > پیشرفته < TCP/IP را در پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به اسکنر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه اسکنر را بازنشانی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 182

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در دستگاه هوشمند وجود دارد.

راهکارها

سعی کنید از طریق دستگاه هوشمند به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه دستگاه هوشمند شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رابطه با دستگاه هوشمند وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای اطلاع از جزئیات به مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند خود مراجعه کنید.

اسکنر خاموش است.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که اسکنر روشن است.

همچنین منتظر بمانید تا چشمک زدن چراغ وضعیت تمام شود که این امر نشان می دهد اسکنر برای اسکن کردن آماده است.

ذخیره تصاویر اسکن شده در پوشه اشتراک گذاری امکان پذیر نمی باشد

هنگام اسکن یک پوشه شبکه، پیام ها در پانل کنترل نمایش داده می شوند

هنگامی که پیام های خطا در پانل کنترل نمایش داده می شوند، پیام یا لیست زیر را برای مشاهده روش برطرف کردن مشکلات بررسی کنید.

پیام ها	راهکارها
خطای DNS. تنظیمات DNS را بررسی کنید.	<p>اتصال به رایانه امکان پذیر نیست. موارد زیر را بررسی کنید.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> مطمئن شوید آدرس درج شده در لیست مخاطبین در اسکنر و آدرس پوشه اشتراک گذاری یکسان می باشند. <input type="checkbox"/> در صورتی که آدرس IP رایانه شما ثابت است و به طور دستی تنظیم شده است، نام رایانه را در مسیر شبکه به آدرس IP تغییر دهید. مثال: \\EPSON02\SCAN به \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> اطمینان حاصل کنید که رایانه روشن است و در حالت خواب نمی باشد. در صورتی که رایانه در حالت خواب باشد، نمی توانید تصاویر اسکن شده را در پوشه اشتراک گذاری ذخیره کنید. <input type="checkbox"/> نرم افزار امنیتی و فایروال رایانه را به طور موقتی غیرفعال کنید. در صورتی که خطا پاک شد، تنظیمات را در نرم افزار امنیتی بررسی کنید. <input type="checkbox"/> اگر شبکه عمومی به عنوان مکان شبکه انتخاب شده باشد، نمی توانید تصاویر اسکن شده را در پوشه اشتراک گذاری ذخیره کنید. تنظیمات باز-ارسال را برای هر درگاه تنظیم کنید. <input type="checkbox"/> در صورتی که از یک رایانه لپ تاپ استفاده می کنید و آدرس IP روی DHCP تنظیم شده است، ممکن است هنگام اتصال مجدد به شبکه آدرس IP تغییر یابد. آدرس IP را مجدداً به دست آورید. <input type="checkbox"/> مطمئن شوید تنظیمات DNS صحیح است. در مورد تنظیمات DNS با سرپرست شبکه خود تماس بگیرید. <input type="checkbox"/> نام رایانه و آدرس IP ممکن است در صورت به روز نبودن جدول مدیریت سرور DNS متفاوت باشند. با سرپرست سرور DNS خود تماس بگیرید.
خطای تأیید اعتبار. مکان، نام کاربر نام و گذرواژه را بررسی کنید.	<p>اطمینان حاصل کنید نام کاربری و رمز عبور در رایانه و مخاطبین در اسکنر صحیح هستند. همچنین، مطمئن شوید رمز عبور منقضی نشده است.</p>
خطای ارتباطی. اتصال شبکه Wi-Fi/n را بررسی کنید.	<p>برقراری ارتباط با یک پوشه شبکه که در لیست مخاطبین ثبت شده است، امکان پذیر نیست. موارد زیر را بررسی کنید.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> مطمئن شوید آدرس درج شده در لیست مخاطبین در اسکنر و آدرس پوشه اشتراک گذاری یکسان می باشند. <input type="checkbox"/> حقوق دسترسی برای کاربر در لیست مخاطبین باید در زبانه اشتراک گذاری و زبانه امنیت در ویژگی های پوشه اشتراک گذاری اضافه شده باشند. همچنین، اجازه های کاربر باید روی «مجاز» تنظیم شده باشند.
نام فایل قبلاً استفاده شده است. نام فایل را تغییر دهید و دوباره اسکن کنید.	<p>تنظیمات نام فایل را تغییر دهید. در غیر این صورت، فایل ها را انتقال داده یا حذف کنید یا نام فایل را در پوشه اشتراک گذاری تغییر دهید.</p>

پیام ها	راهکارها
فایل اسکن شده خیلی بزرگ است. فقط XX صفحه ارسال شده است. بررسی کنید مکان فضای کافی داشته باشد.	حافظه ذخیره سازی کافی در رایانه وجود ندارد. حافظه آزاد در رایانه را افزایش دهید.

بررسی موقعیت بروز خطا

هنگام ذخیره تصاویر اسکن شده در پوشه اشتراک گذاری، فرآیند ذخیره کردن به صورت زیر پیش می رود. شما می توانید موقعیت بروز خطا را بررسی کنید.

موارد	عملیات	پیام های خطا
اتصال	از طریق اسکتر به رایانه متصل شوید.	خطای DNS. تنظیمات DNS را بررسی کنید.
ورود به رایانه	با نام کاربری و رمز عبور به رایانه وارد شوید.	خطای تأیید اعتبار. مکان، نام کاربر نام و گذرواژه را بررسی کنید.
بررسی پوشه برای ذخیره	مسیر شبکه مربوط به پوشه اشتراک گذاری را بررسی کنید.	خطای ارتباطی. اتصال شبکه Wi-Fi/n را بررسی کنید.
بررسی نام فایل	بررسی کنید آیا فایلی با نام یکسان با فایلی که در نظر دارید در پوشه ذخیره کنید وجود دارد.	نام فایل قبلاً استفاده شده است. نام فایل را تغییر دهید و دوباره اسکن کنید.
رایت کردن یک فایل	یک فایل جدید رایت کنید.	فایل اسکن شده خیلی بزرگ است. فقط XX صفحه ارسال شده است. بررسی کنید مکان فضای کافی داشته باشد.

ذخیره تصاویر اسکن شده مدت زیادی طول می کشد

پاسخ دادن تفکیک نام با «نام دامنه» و «آدرس IP» مدت زمان زیادی طول می کشد. نکات زیر را بررسی کنید.

مطمئن شوید تنظیمات DNS صحیح است.

هنگام بررسی Web Config مطمئن شوید تمامی تنظیمات DNS صحیح هستند.

مطمئن شوید نام دامنه DNS صحیح است.

نمی توان تصاویر اسکن شده را به فضای ابری ارسال کرد

هنگام ورود، حتماً اطلاعات صحیح را وارد کنید.

اطمینان حاصل کنید که سرویس در حال اجرا است. خدمات ممکن است به دلیل نگهداری سیستم از کار بیفتند. برای اطلاعات بیشتر به وب سایت خدمات حسابداری مراجعه کنید.

نمی توان تصاویر اسکن شده را به ایمیل ارسال کرد

اطمینان حاصل کنید که آدرس ایمیل وارد شده، فعال است.

اطمینان حاصل کنید که تنظیمات سرور ایمیل صحیح است.

□ برای اطمینان از عملکرد سرور با سرپرست سرور ایمیل تماس بگیرید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی اتصال سرور ایمیل" در صفحه 67

مشکلات تغذیه کاغذ

چندین سند اصل اغذیه می شوند (تغذیه دوبل)

در صورت بروز تغذیه دوبل موارد زیر را بررسی کنید.

□ وقتی اسناد داخل اسکنر گیر کرده اند، قاب اسکنر را باز کرده و اسناد را برداشته و سپس قاب اسکنر را ببندید.

□ تصویر اسکن شده را بررسی کنید و سپس در صورت لزوم آن را دوباره اسکن کنید.

اگر چندین سند به دفعات تغذیه می شوند، موارد زیر را امتحان کنید.

□ اگر اسناد پشتیبانی نشده را قرار دهید، ممکن است اسکنر چندین سند را یکباره تغذیه کند.

□ غلتک های داخل اسکنر را تمیز کنید.

□ تعداد سندهایی که در یک زمان قرار می دهید را کاهش دهید.

□ برای کاهش سرعت اسکن گزینه آهسته را از پانل کنترل انتخاب کنید.

□ از حالت تغذیه خودکار استفاده کنید. سندها را یک به یک اسکن کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن اندازه ها یا انواع مختلف سند به صورت یک به یک و مداوم (حالت تغذیه خودکار)" در صفحه 128
می توانید اندازه ها یا انواع مختلف سند را به صورت یک به یک با استفاده از حالت تغذیه خودکار اسکن نمایید. در این حالت، هنگامی که سندها در اسکنر قرار می گیرند، اسکنر به صورت خودکار آغاز می گردد.

← "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 141

← "خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر" در صفحه 168

خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر

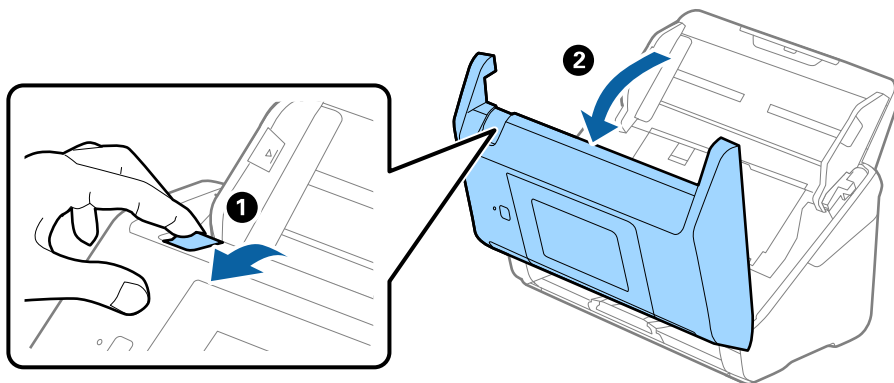
اگر یک سند داخل اسکنر گیر کرده است، این مراحل را برای خارج کردن آن دنبال کنید.

نکته:

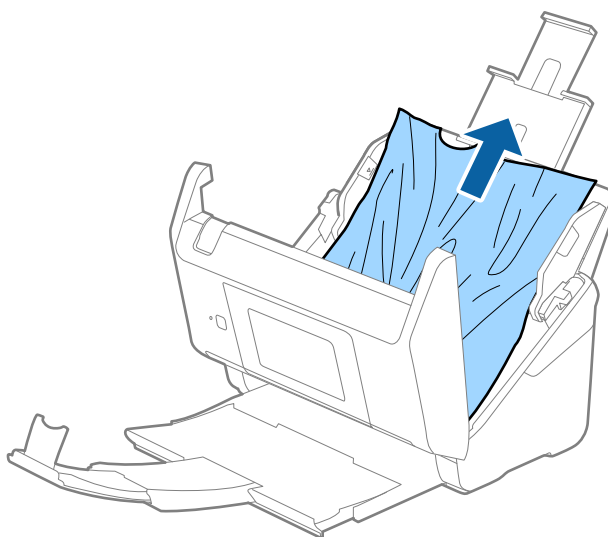
پانل هوشمند Epson از اسکن کاغذهای بلند (393.8 میلی متر (15.5 اینچ) یا بیشتر) پشتیبانی نمی کند.

1. همه اسناد باقیمانده در سینی ورودی را خارج کنید.

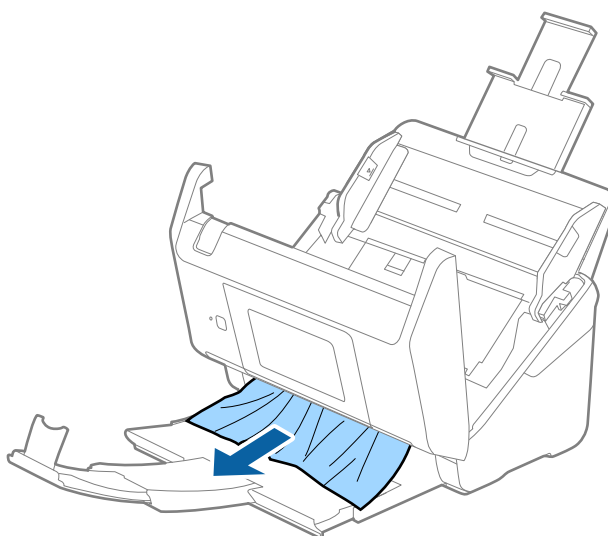
2. اهرم را بکشید و قاب اسکنر را باز کنید.



3. با دقت همه اسناد باقیمانده داخل اسکنر را خارج کنید.



4. اگر می توانید سندها را مستقیماً بالا بکشید، اسناد گیر کرده را در جهت پیکان با احتیاط از سینی خروجی بیرون بکشید.





مهم:

اطمینان حاصل کنید که هیچ کاغذی داخل اسکر و وجود نداشته باشد.

5. قاب اسکر را ببندید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "چندین سند اصل اغذیه می شوند (تغذیه دوبل)" در صفحه 168
- ◀ "محافظة کاغذ به درستی کار نمی کند" در صفحه 170

سند به طور مرتب در اسکر گیر می کند

- اگر سند به طور مرتب در اسکر گیر می کند، موارد زیر را امتحان کنید.
- برای کاهش سرعت اسکن گزینه آهسته را از پانل کنترل انتخاب کنید.
- غلتک های داخل اسکر را تمیز کنید.
- اگر سندهای خارج شده در سینی خروجی گیر می کنند، سینی خروجی را نگهداری کرده و از آن استفاده نکنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "تمیز کردن قسمت داخلی اسکر" در صفحه 141
- ◀ "چندین سند اصل اغذیه می شوند (تغذیه دوبل)" در صفحه 168
- ◀ "محافظة کاغذ به درستی کار نمی کند" در صفحه 170

محافظة کاغذ به درستی کار نمی کند

- با توجه به سندها و سطحی که تنظیم می کنید، ممکن این قابلیت به درستی کار نکند.
- در زمان اسکن کارت های اعتباری یا کاغذ ضخیم، برای غیرفعال کردن این قابلیت، گزینه Off را انتخاب کنید.
- هنگامی که چند بار تشخیص نادرست رخ می دهد، سطح این قابلیت را کاهش دهید.
- اگر سند اصلی شما خراب است، بررسی کنید که این ویژگی فعال باشد. اگر قبلاً فعال شده است، سطح محافظت این ویژگی را افزایش دهید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "تنظیمات اسکر" در صفحه 133
- ◀ "خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکر" در صفحه 168

سندها کثیف می شوند

قسمت داخلی اسکر را تمیز کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "تمیز کردن قسمت داخلی اسکر" در صفحه 141

سرعت اسکن کردن در زمان اسکن پیوسته کاهش می‌یابد

هنگام اسکن کردن پیوسته با استفاده از ADF، سرعت اسکن کاهش می‌یابد تا از گرم شدن بیش از حد و آسیب دیدن مکانیزم اسکنر جلوگیری کند. با این حال، شما می‌توانید به اسکن ادامه دهید.

برای بازیابی سرعت طبیعی اسکن، با اسکنر به مدت حداقل 30 دقیقه کار نکنید. حتی اگر دستگاه خاموش باشد، سرعت اسکن بازیابی نمی‌شود.

اسکن کردن زمان زیادی طول می‌کشد

□ بسته به شرایط اسکن، مانند وضوح بالا، ویژگی‌های تنظیم تصویر، قالب فایل و امثال آن ممکن است سرعت اسکن کند شود.

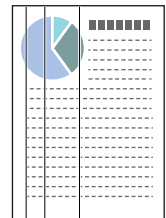
□ رایانه‌های دارای درگاه (USB 3.0 SuperSpeed) یا (USB 2.0 Hi-Speed) می‌توانند سریع‌تر از رایانه‌های دارای درگاه USB 1.1 اسکن را انجام دهند. اگر از درگاه USB 3.0 یا USB 2.0 برای اسکن استفاده می‌کنید، مطمئن شوید که الزامات سیستم را برآورده می‌کند.

□ هنگام استفاده از نرم‌افزار امنیتی، فایل TWAIN.log را از نظارت مستثنی کنید یا اینکه TWAIN.log را به عنوان یک فایل فقط-خواندنی تنظیم کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره عملکرد نرم‌افزار امنیتی، به راهنما یا مستندات نظیر آن که همراه نرم‌افزار عرضه شده است مراجعه کنید. فایل TWAIN.log در محل‌های زیر ذخیره می‌شود.

C:\Users\ (نام کاربر) \AppData\Local\Temp\

مشکلات تصویر اسکن شده

خطوط صاف هنگام اسکن از ADF ظاهر می‌شود



□ ADF را تمیز کنید.

وقتی کثیفی یا گرد و خاک وارد ADF شود، ممکن است خطوط صاف روی تصویر نمایش داده شود.

□ هرگونه گرد و خاک یا کثیفی روی سند را پاک کنید.

□ با استفاده از قابلیت تشخیص کثیفی شیشه، پیام هشدار در زمانی که گرد و خاک روس شیشه اسکنر تشخیص داده شود، ظاهر می‌شود.

تنظیم را در صفحه اصلی < تنظیمات اسکنر > تشخیص کثیفی شیشه انتخاب کنید و سپس روشن-پایین یا روشن-بالا را انتخاب نمایید. هنگام ظاهر شدن هشدار، سطح شیشه داخل اسکنر را با استفاده از کیت تمیز کردن اصل Epson یا دستمال نرم تمیز کنید.

نکته:

□ بسته به گرد و خاک، ممکن است به درستی تشخیص داده نشود.

□ در صورتی که تشخیص به درستی کار نکرد، تنظیمات را تغییر دهید.

در صورتی که گرد و خاک تشخیص داده نشود، روشن-بالا را انتخاب کنید. روشن-پایین یا Off را در صورتی انتخاب کنید که هشدار به علت تشخیص نادرست اعلام شده باشد.

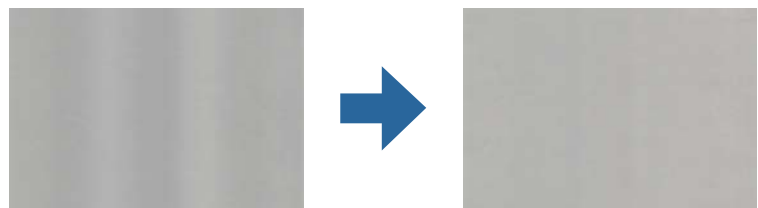
اطلاعات مرتبط

← "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 141

هشدار کثیفی شیشه ظاهر نمی شود

چنانچه پس از تمیز کردن داخل اسکنر، هشدار کثیف بودن سطح شیشه نمایش داده شد، سطح شیشه را دوباره بررسی کنید. چنانچه روی سطح شیشه خراشیدگی‌هایی وجود داشته باشند، آنها نیز به عنوان کثیفی شیشه تشخیص داده می‌شوند. در این صورت می‌بایست شیشه تعویض شود. برای ترمیم، با فروشنده محلی تماس بگیرید.

رنگ‌های در تصویر اسکن شده یکنواخت نیست



در صورتی که نور شدیدی مانند نور مستقیم آفتاب به اسکنر می‌تابد، حسگر داخل اسکنر نور را اشتباه تشخیص می‌دهد و رنگ‌های داخل عکس اسکن شده یکنواخت نخواهد بود.

□ محل اسکنر را تغییر دهید تا نور شدید روی آن تابیده نشود.

□ اسکنر را به مکانی ببرید که در معرض نور شدید قرار نداشته باشد.

گسترش یا جمع کردن تصویر اسکن شده

هنگام گسترش یا جمع کردن تصویر اسکن شده می‌توانید با استفاده از ویژگی تنظیم ها در Epson Scan 2 Utility می‌توانید نسبت گسترش را تنظیم کنید. این ویژگی تنها برای Windows وجود دارد.

نکته:

Epson Scan 2 Utility یکی از برنامه‌هایی است که در نرم‌افزار اسکنر ارائه شده است.

1. Epson Scan 2 Utility را آغاز کنید.

□ Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

□ Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

□ Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. زبانه تنظیم ها را انتخاب کنید.

3. از گسترش/کوچک کردن برای تنظیم نسبت گسترش تصویر اسکن شده استفاده کنید.

4. برای اعمال تنظیمات در اسکنر، روی تنظیم کلیک کنید.

افست در پس زمینه تصویر نمایان می شود

ممکن است تصاویر موجود در پشت سند در تصویر اسکن شده نمایان شود.

وقتی خودکار، رنگ یا طیف خاکستری به عنوان نوع تصویر انتخاب شده باشد.

بررسی کنید حذف پس زمینه انتخاب شده باشد.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و دکمه **Scan Settings** و زبانه **تنظیمات پیشرفته** در پنجره **Epson Scan 2** > **حذف پس زمینه** کلیک کنید.

بررسی کنید ارتقای متن انتخاب شده باشد.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** زبانه **Scanner Settings** دکمه < **Scan Settings** زبانه < **تنظیمات پیشرفته** در پنجره **Epson Scan 2** > **ارتقای متن** کلیک کنید.

وقتی سیاه و سفید به عنوان نوع تصویر انتخاب شده باشد.

بررسی کنید ارتقای متن انتخاب شده باشد.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و دکمه **Scan Settings** و زبانه **تنظیمات پیشرفته** در پنجره **Epson Scan 2** > **ارتقای متن** کلیک کنید. بسته به شرایط تصویر اسکن شده، روی تنظیمات کلیک کنید و سطح پایین تری را برای ارتقای لبه یا سطح بالاتری را برای سطح کاهش خطوط اضافی انتخاب کنید.

تصویر اسکن شده یا متن مات است

می توانید شکل ظاهری تصویر یا متن اسکن شده را با افزایش وضوح یا تنظیم کیفیت تصویر تنظیم کنید.

وضوح را افزایش دهید و سپس اسکن کنید.

وضوح متناسب برای تصویر اسکن شده خود را تنظیم کنید.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و دکمه **Scan Settings** و زبانه **تنظیمات اصلی** در پنجره **Epson Scan 2** > **دقت تصویر** کلیک کنید.

بررسی کنید "Text Enhancement" انتخاب شده باشد.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و دکمه **Scan Settings** و زبانه **تنظیمات پیشرفته** در پنجره **Epson Scan 2** > **ارتقای متن** کلیک کنید.

وقتی سیاه و سفید به عنوان نوع تصویر انتخاب شده باشد.

بسته به شرایط تصویر اسکن شده، روی تنظیمات کلیک کنید و سطح پایین تری را برای ارتقای لبه یا سطح بالاتری را برای سطح کاهش خطوط اضافی انتخاب کنید.

اگر به فرمت JPEG اسکن می کنید، سطح فشرده سازی را تغییر دهید.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، کلیک کنید **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Save Settings** و سپس دکمه **Options** کلیک کنید.

فهرست وضوح های توصیه شده برای تأمین هدف شما

به جدول مراجعه کنید و وضوح متناسب برای تصویر اسکن شده خود را تنظیم کنید.

هدف	وضوح (مرجع)
نمایش روی یک صفحه ارسال به وسیله ایمیل	تا 200 dpi
استفاده از شناسایی نویسه نوری (OCR) ایجاد یک PDF با قابلیت جستجوی متن	200 تا 300 dpi
چاپ با استفاده از یک چاپگر ارسال به وسیله فکس	200 تا 300 dpi

طرح های مویر (سایه های شبکه مانند) نمایش داده می شود

اگر سند از نوع سند چاپ شده است، الگوهای مویر (سایه های شبکه مانند) ممکن است روی تصویر اسکن شده نمایش داده شود. بررسی کنید حذف طرح مویر انتخاب شده باشد.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و دکمه **Scan Settings** و زبانه **Epson Scan 2** > **حذف طرح مویر** کلیک کنید.



وضوح را تغییر دهید و دوباره اسکن کنید.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و دکمه **Scan Settings** و زبانه **Epson Scan 2** > **دقت تصویر** کلیک کنید.

هنگام شناسایی خودکار اندازه سند، لبه سند اسکن نمی شود

بسته به سند ممکن است زمانی که اندازه سند به صورت خودکار شناسایی می شود، لبه سند اسکن نشود.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، کلیک کنید **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و سپس دکمه **Scan Settings** کلیک کنید.

در **Epson Scan 2**، زبانه **تنظیمات اصلی** را انتخاب کنید و سپس **اندازه سند** > **تنظیمات** را انتخاب کنید. در پنجره **تنظیم اندازه سند**، **برش حاشیه ها** برای اندازه "خودکار" را تنظیم کنید.

بسته به سند، هنگام استفاده از ویژگی **شناسایی خودکار**، ممکن است ناحیه سند به صورت صحیح شناسایی نشود. اندازه مناسب سند را از **فهرست اندازه سند** انتخاب کنید.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، کلیک کنید **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و سپس دکمه **Scan Settings** کلیک کنید.

در **Epson Scan 2** روی زبانه **تنظیمات اصلی** کلیک کرده و سپس روی **اندازه سند** کلیک کنید.

نکته:

اگر اندازه سند مورد نظر برای اسکن کردن در فهرست وجود ندارد، تنظیم سفارشی را انتخاب کنید و سپس یک اندازه را به صورت دستی ایجاد نمایید.

روی  **Settings** در **Epson ScanSmart**، کلیک کنید **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و سپس دکمه **Scan Settings** کلیک کنید.

در **Epson Scan 2** روی زبانه **تنظیمات اصلی** کلیک کرده و سپس روی **تنظیم سفارشی** در اندازه سند کلیک کنید.

نویسه به درستی تشخیص داده نمی شود

برای افزایش قدرت تشخیص OCR (تشخیص نویسه نوری)، موارد زیر را بررسی کنید.

بررسی کنید که سند به صورت مستقیم قرار داده شده باشد.

از سندی استفاده کنید که دارای متن واضح باشد. ممکن است شناسایی متن برای انواع سندهای زیر انجام نشود.

سندهایی که چندین دفعه کپی شده اند

سندهایی که توسط فکس دریافت شده اند (با وضوح پایین)

سندهایی که در آنها فاصله حروف یا فاصله خطوط بسیار کم است

سندهای دارای خطوط یا زیرخط در متن

سندهایی که دارای متن دست نویس هستند

سندهای دارای چین و چروک یا انحنای

نوع کاغذی که از جنس کاغذ حرارتی است، مانند رسید، ممکن است به دلیل گذشت زمان یا ایجاد کشش و اصطکاک خراب شود. هرچه سریعتر آنها را اسکن کنید.

وقتی در فایل های **Microsoft® Office** یا **Searchable PDF** ذخیره می کنید، بررسی کنید زبان های صحیح را انتخاب کرده باشید. در هر پنجره ذخیره تنظیم **Language** را بررسی کنید.

برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست

اگر همه راهکارها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز برطرف نشده است، تنظیمات برنامه را با استفاده از **Epson Scan 2 Utility** راه اندازی کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility یکی از برنامه هایی است که در نرم افزار اسکن ارائه شده است.

1. **Epson Scan 2 Utility** را آغاز کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **EPSON < Epson Scan 2 Utility** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکون نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها یا برنامه ها < **EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility** را انتخاب کنید.

Mac OS

برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. زبانه سایر موارد را انتخاب کنید.

3. روی تنظیم مجدد کلیک کنید.

نکته:

اگر بازگرداندن به مقادیر اولیه مشکل را برطرف نکرد، درایور اسکنر (Epson Scan 2) را لغو نصب و دوباره نصب کنید.

حذف و نصب برنامه‌ها

حذف برنامه‌ها

ممکن است لازم باشد برای حل برخی مشکلات یا در صورت ارتقای سیستم عامل خود، مجبور شوید برنامه‌های خود را حذف کرده و مجدداً نصب نمایید. به‌عنوان مدیر وارد کامپیوتر خود شوید. در صورت نیاز، رمز عبور مدیر را در کامپیوتر وارد کنید.

لغو نصب برنامه‌ها در Windows

1. از تمام برنامه‌های در حال اجرا خارج شوید.

2. اسکنر را از رایانه جدا کنید.

3. صفحه کنترل را باز کنید:

Windows 10

روی دکمه شروع راست-کلیک کنید یا آن را فشار داده و نگه دارید و سپس صفحه کنترل را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

مسیر دسک‌تاپ < تنظیمات < صفحه کنترل را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک و صفحه کنترل را انتخاب کنید.

4. لغو نصب برنامه را در برنامه‌ها انتخاب کنید.

5. برنامه مورد نظر جهت حذف را انتخاب کنید.

6. بر روی لغو نصب/تغییر یا لغو نصب کلیک کنید.

نکته:

اگر پنجره کنترل حساب کاربر ظاهر شد، بر روی ادامه کلیک کنید.

7. دستورات عمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

ممکن است پیغامی ظاهر شود و از شما بخواهد رایانه خود را مجدداً راه اندازی نمایید. در صورت نمایش داده شدن آن، بررسی کنید که راه اندازی مجدد این رایانه انتخاب شده باشد و سپس بر روی پایان کلیک کنید.

لغو نصب برنامه‌ها در Mac OS

نکته:

مطمئن شوید که EPSON Software Updater را نصب کرده‌اید.

1. Uninstaller را با استفاده از EPSON Software Updater دانلود کنید.
پس از اینکه Uninstaller را دانلود کردید، لازم است هر بار که برنامه را لغو نصب می‌کنید، آن را مجدداً دانلود نمایید.
2. اسکنر را از رایانه جدا کنید.
3. برای لغو نصب درایور اسکنر، ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فکس) انتخاب کنید و سپس اسکنر را از لیست اسکنرهای فعال حذف نمایید.
4. از همه برنامه‌های در حال اجرا خارج شوید.
5. مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < حذف نصب کنید را انتخاب کنید.
6. برنامه مورد نظر را جهت لغو نصب انتخاب کنید و سپس روی لغو نصب کلیک کنید.

مهم!

Uninstaller تمام درایورهای اسکنرهای Epson بر روی رایانه را حذف می‌کند. در صورتی که از چند اسکنر Epson استفاده می‌کند و می‌خواهید بعضی از درایورها را حذف کنید، ابتدا همه آنها را حذف کنید، سپس درایورهای مربوط به اسکنرهای ضروری را دوباره نصب نمایید.

نکته:

اگر می‌توانید برنامه مورد نظر جهت لغو نصب را در لیست برنامه‌ها پیدا کنید، می‌توانید با استفاده از Uninstaller کار لغو نصب را انجام دهید. در این صورت، مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software را انتخاب کنید، برنامه‌ای را که می‌خواهید لغو نصب کنید انتخاب کرده و سپس آن را به سطل زباله بکشید.

نصب برنامه‌های شما

برای نصب برنامه‌های لازم، مراحل زیر را دنبال کنید.

نکته:

- به عنوان مدیر وارد کامپیوتر خود شوید. در صورت نیاز، رمز عبور مدیر را در کامپیوتر وارد کنید.
- در هنگام نصب مجدد برنامه‌ها، ابتدا باید آنها را حذف کنید.

1. از تمام برنامه‌های در حال اجرا خارج شوید.
2. در هنگام نصب درایور اسکنر (Epson Scan 2)، اسکنر را موقتاً از کامپیوتر جدا کنید.

نکته:

تا زمانی که از شما خواسته نشده است، اسکنر و کامپیوتر را به هم وصل نکنید.

3. برنامه را با پیروی از دستورالعمل‌های موجود در وب سایت زیر نصب کنید.

<http://epson.sn>

نکته:

در مورد Windows، همچنین می‌توانید از دیسک برنامه که همراه با اسکنر ارائه می‌شود، استفاده کنید.

افزودن یا تعویض رایانه یا دستگاه‌ها

179 اتصال به یک اسکتر که به شبکه متصل شده است.

180 وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک اسکتر (Wi-Fi Direct).

182 تنظیم مجدد اتصال شبکه.

186 بررسی وضعیت اتصال شبکه.

اتصال به یک اسکنر که به شبکه متصل شده است

وقتی یک اسکنر قبلاً به شبکه متصل شده است، یک رایانه یا دستگاه هوشمند را می‌توانید از طریق شبکه به آن اسکنر وصل کنید.

استفاده از یک اسکنر شبکه از رایانه دوم

توصیه می‌کنیم که از نصب کننده برای اتصال اسکنر به یک کامپیوتر استفاده کنید. با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید نصب کننده را اجرا کنید.

☐ راه اندازی از وب سایت

به وب سایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد کنید. به تنظیم بروید و راه اندازی را شروع کنید.

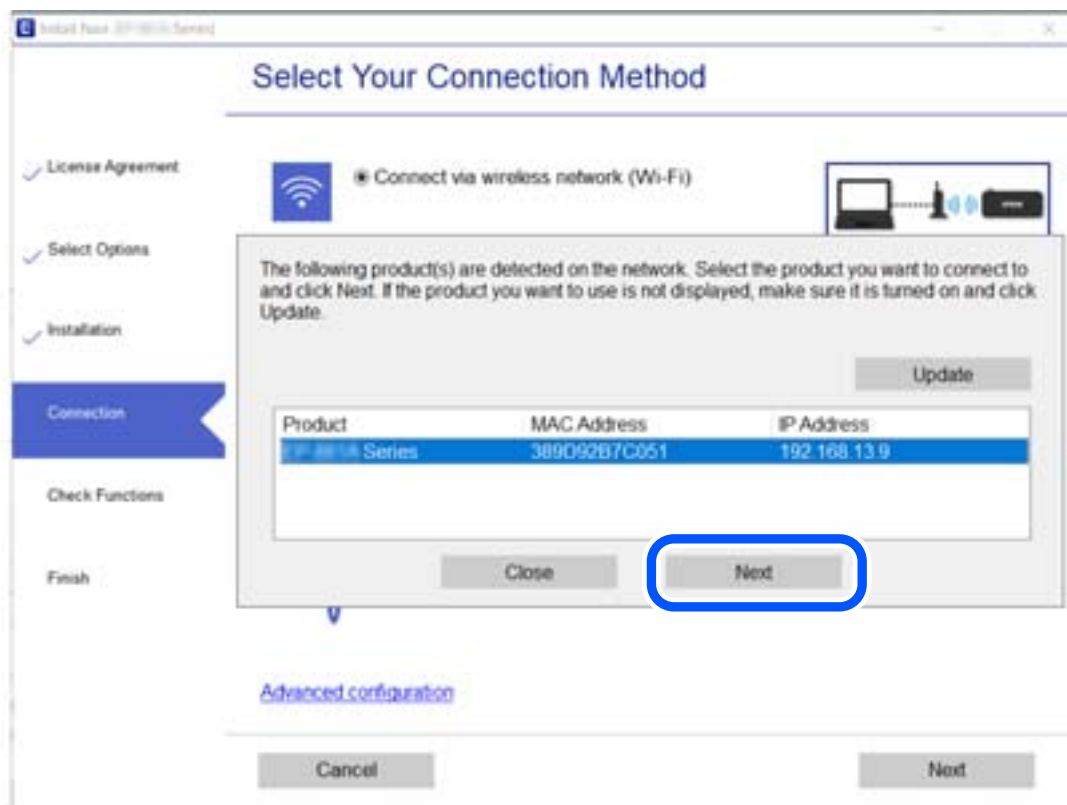
<http://epson.sn>

☐ راه اندازی به وسیله دیسک نرم افزار (فقط برای مدل‌های دارای دیسک نرم افزار و کاربران دارای کامپیوترهای Windows با درایوهای دیسک).

دیسک نرم افزار را در کامپیوتر قرار دهید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

انتخاب اسکنر

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه زیر نمایش داده شود، نام اسکنری که می‌خواهید به آن وصل شوید را انتخاب کنید و در نهایت روی **بعدي** کلیک کنید.



دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

استفاده از یک اسکر شبکه از دستگاه هوشمند

با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید یک دستگاه هوشمند را به اسکر وصل کنید.

اتصال از طریق یک روتر بی سیم

دستگاه هوشمند را به همان شبکه (Wi-Fi (SSID که اسکر وصل شده، متصل کنید.

برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

"اقدامات تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند" در صفحه 183

اتصال از طریق Wi-Fi Direct

دستگاه هوشمند را به طور مستقیم و بدون استفاده از روتر بی سیم به اسکر وصل کنید.

برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

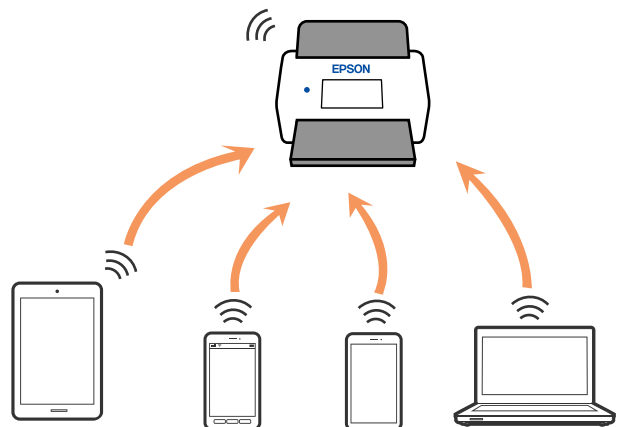
"وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک اسکر (Wi-Fi Direct)" در صفحه 180

وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک اسکر (Wi-Fi Direct)

(Simple APWi-Fi Direct)) به شما امکان می‌دهد بدون استفاده از یک روتر بی سیم یک دستگاه هوشمند را مستقیماً به یک اسکر وصل کنید و از طریق دستگاه هوشمند اسکر کنید.

درباره Wi-Fi Direct

از این روش اتصال زمانی استفاده کنید که از Wi-Fi در خانه یا محل کار استفاده نمی‌کنید، یا زمانی که می‌خواهید اسکر و کامپیوتر یا دستگاه هوشمند را به صورت مستقیم به هم وصل کنید. در این حالت، اسکر به عنوان یک روتر بی سیم عمل می‌کند و شما می‌توانید دستگاه‌ها را بدون نیاز به استفاده از روتر بی سیم، به اسکر وصل کنید. با این وجود، دستگاه‌هایی که به صورت مستقیم به اسکر متصل می‌شوند نمی‌توانند از طریق اسکر با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.



اسکر را می‌توانید با استفاده از Wi-Fi و (Simple APWi-Fi Direct)) به صورت همزمان وصل کنید. با این وجود اگر اتصال شبکه را در Wi-Fi (Simple APDirect)) شروع کنید و در همین حال اسکر نیز با Wi-Fi وصل باشد، Wi-Fi موقتاً قطع می‌شود.

اتصال به یک دستگاه هوشمند با Wi-Fi Direct

این روش به شما امکان می‌دهد که اسکر را به صورت مستقیم به دستگاه‌های هوشمند بدون روتر بی سیم متصل کنید.

1.  را در صفحه اصلی انتخاب کنید.
2. **Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.
3. **تنظیمات را شروع کنید** را انتخاب کنید.
4. **Epson Smart Panel** را روی دستگاه هوشمند خود راه اندازی کنید.
5. برای اتصال به اسکتر خود، دستورالعمل‌های نمایش داده شده روی **Epson Smart Panel** را دنبال کنید. وقتی دستگاه هوشمند شما به اسکتر متصل است، به مرحله بعدی بروید.
6. در پانل کنترل اسکتر، گزینه **کامل** را انتخاب کنید.

قطع اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP

دو روش برای غیرفعال کردن اتصال (Simple AP Wi-Fi Direct) وجود دارد؛ می‌توانید همه اتصالات را از طریق پانل کنترل اسکتر غیرفعال کنید یا هر اتصال را از طریق رایانه یا دستگاه هوشمند غیرفعال کنید. وقتی در نظر دارید همه اتصالات را غیرفعال کنید، جهت مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.

مهم!

هنگامی که اتصال (Simple AP Wi-Fi Direct) قطع می‌شود، اتصال همه رایانه‌ها و دستگاه‌های هوشمند متصل به اسکتر در اتصال *Wi-Fi Direct* قطع می‌شود.


نکته:

اگر می‌خواهید اتصال دستگاه خاصی را قطع کنید، اتصال را به جای اسکتر، از دستگاه قطع کنید. یکی از روش‌های زیر را برای قطع اتصال *Wi-Fi Direct* (Simple AP) از دستگاه استفاده کنید.

اتصال *Wi-Fi* به نام شبکه (SSID) اسکتر را قطع کنید.

به یک نام شبکه (SSID) دیگر وصل شوید.

تغییر تنظیمات (Simple AP Wi-Fi Direct) مانند SSID

وقتی اتصال (Simple AP Wi-Fi Direct) فعال باشد، شما می‌توانید تنظیمات را از طریق  **Wi-Fi Direct** < تنظیمات را شروع کنید > تغییر دهید و سپس گزینه‌های منوی زیر نمایش داده می‌شوند.

تغییر نام شبکه

نام شبکه (SSID) مربوط به (Simple AP Wi-Fi Direct) مورد استفاده برای اتصال به اسکتر را به نام مدنظر خود تغییر دهید. نام شبکه (SSID) را به صورت نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند. می‌توانید تا حداکثر 22 نویسه وارد کنید.

هنگام تغییر نام شبکه (SSID)، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از نام شبکه (SSID) جدید استفاده کنید.

تغییر گذرواژه

رمز عبور (Simple AP Wi-Fi Direct) برای اتصال دادن اسکتر را به مقدار اختیاری تغییر دهید. شما می‌توانید رمز عبور را به صورت نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند. می‌توانید 8 الی 22 نویسه وارد کنید.

هنگام تغییر رمز عبور، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از رمز عبور جدید استفاده کنید.

تغییر دامنه فرکانس

دامنه فرکانس Wi-Fi Direct استفاده شده برای اتصال به اسکنر را تغییر دهید. شما می‌توانید 2.4 گیگاهرتز یا 5 گیگاهرتز را انتخاب کنید.

هنگام تغییر دامنه فرکانس، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. دستگاه را مجدداً وصل کنید.

توجه کنید که هنگام تغییر به فرکانس 5 گیگاهرتز، قادر نخواهید بود از طریق دستگاه‌هایی که دامنه فرکانس 5 گیگاهرتزی را پشتیبانی نمی‌کنند، مجدداً وصل شوید.

بسته به منطقه ممکن است این تنظیم نمایش داده نشود.

غیرفعال کردن Wi-Fi Direct

تنظیمات (Simple APWi-Fi Direct) اسکنر را غیرفعال کنید. هنگام غیرفعال کردن این تنظیمات، ارتباط همه دستگاه‌های متصل به اسکنر از طریق اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP قطع می‌شود.

بازگشت به تنظیمات پیش فرض

همه تنظیمات (Simple APWi-Fi Direct) را به مقادیر پیش فرض باز می‌گرداند.

اطلاعات اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP دستگاه هوشمند ذخیره شده در اسکنر حذف می‌شوند.

نکته:

همچنین می‌توانید تنظیمات زیر را از طریق زبانه **Wi-Fi Direct < Network** در **Web Config** اعمال نمایید.

فعال یا غیرفعال کردن (Simple APWi-Fi Direct)

تغییر نام شبکه (SSID)

تغییر رمز عبور

تغییر دامنه فرکانس

بسته به منطقه ممکن است این تنظیم نمایش داده نشود.

بازیابی تنظیمات (Simple APWi-Fi Direct)

تنظیم مجدد اتصال شبکه

این بخش نحوه اعمال تنظیمات اتصال شبکه و تغییر روش اتصال هنگام تعویض روتر بی سیم یا رایانه را شرح می‌دهد.

هنگام تعویض روتر بی سیم

هنگام تعویض روتر بی سیم، تنظیمات اتصال بین رایانه یا دستگاه هوشمند و اسکنر را اعمال کنید.

اگر ارائه دهنده خدمات اینترنت خود و موارد مشابه را تغییر دهید، نیاز خواهید داشت این تنظیمات را اعمال کنید.

اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه

توصیه می‌کنیم که از نصب کننده برای اتصال اسکنر به یک کامپیوتر استفاده کنید. با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید نصب کننده را اجرا کنید.

□ راه اندازی از وب سایت

به وب سایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد کنید. به **تنظیم** بروید و راه اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

□ راه اندازی به وسیله دیسک نرم افزار (فقط برای مدل های دارای دیسک نرم افزار و کاربران دارای کامپیوترهای Windows با درایوهای دیسک.)

دیسک نرم افزار را در کامپیوتر قرار دهید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

انتخاب روش های اتصال

دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید. در صفحه عملیات را انتخاب کنید، دوباره اتصال چاپگر را برقرار کنید (برای روتر شبکه جدید یا تغییر USB به شبکه و دیگر موارد) را انتخاب کنید و روی **بعدی** کلیک کنید.

برای پایان یافتن نصب، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر اتصال برقرار نمی شود، برای رفع مشکل موارد زیر را ببینید.

"اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 161

اعمال تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند

زمانی که چاپگر را به همان شبکه (Wi-Fi (SSID که دستگاه هوشمند متصل است وصل می کنید، می توانید از طریق یک دستگاه هوشمند از اسکنر استفاده کنید. برای استفاده از اسکنر از یک دستگاه هوشمند، از طریق وب سایت زیر تنظیم کنید. از دستگاه هوشمند مورد نظر برای اتصال به اسکنر، به وب سایت دسترسی پیدا کنید.

<http://epson.sn> — تنظیم

هنگام تغییر رایانه

هنگام تغییر رایانه، تنظیمات اتصال بین رایانه و اسکنر را اعمال کنید.

اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه

برای وصل کردن اسکنر به رایانه بهتر است از برنامه نصب کننده استفاده کنید. می توانید برنامه نصب کننده را به یکی از روش های زیر اجرا کنید.

□ راه اندازی از وب سایت

به وب سایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به **تنظیم** بروید و راه اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

□ راه اندازی به وسیله دیسک نرم افزار (فقط برای مدل های دارای دیسک نرم افزار و کاربران دارای رایانه های Windows با درایوهای دیسک.)

دیسک نرم افزار را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

تغییر دادن روش اتصال به رایانه

این بخش نحوه تغییر دادن روش اتصال هنگامی که رایانه و اسکنر متصل هستند را توضیح می دهد.

تغییر از اتصال USB به اتصال شبکه

استفاده از یک نصب کننده و راه اندازی مجدد با یک روش اتصال متفاوت.

☐ راه اندازی از وب سایت

به وب سایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد کنید. به **تنظیم** بروید و راه اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

☐ راه اندازی به وسیله دیسک نرم افزار (فقط برای مدل های دارای دیسک نرم افزار و کاربران دارای کامپیوترهای Windows با درایوهای دیسک).

دیسک نرم افزار را در کامپیوتر قرار دهید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

انتخاب تغییر روش های اتصال

دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید. در صفحه عملیات را انتخاب کنید ، دوباره اتصال چاپگر را برقرار کنید (برای روتر شبکه جدید یا تغییر USB به شبکه و دیگر موارد) را انتخاب کنید و روی **بعدي** کلیک کنید.

اتصال از طریق شبکه بی سیم (Wi-Fi) را انتخاب کنید و سپس روی **بعدي** کلیک کنید.

برای پایان یافتن نصب، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل

می توانید تنظیمات شبکه را به چندین روش از پانل کنترل اسکنر انجام دهید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.

اگر اطلاعات روتر بی سیم مانند SSID و رمز عبور را در اختیار داشته باشید، می توانید تنظیمات را به صورت دستی انجام دهید.

اگر روتر بی سیم از WPS پشتیبانی کند، می توانید تنظیمات را با راه اندازی دکمه فشاری انجام دهید.

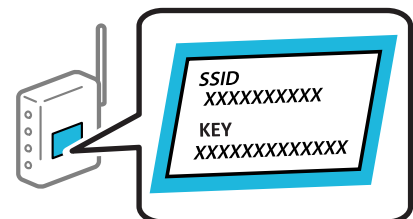
پس از وصل کردن اسکنر به شبکه، از دستگاه مورد نظر برای استفاده (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و غیره) به اسکنر متصل شوید.

انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور

با وارد کردن اطلاعات لازم برای اتصال به یک روتر بی سیم از طریق پانل کنترل اسکنر می توانید شبکه Wi-Fi را تنظیم کنید. برای انجام تنظیم به این روش، به SSID و رمز عبور روتر بی سیم نیاز دارید.

نکته:

اگر از یک روتر بی سیم با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می کنید، SSID و کلمه عبور روی برچسب قرار دارد. اگر SSID و رمز عبور را نمی دانید، با فردی تماس بگیرید که روتر بی سیم را تنظیم کرده است یا به مستندات ارائه شده همراه روتر بی سیم مراجعه کنید.



1. در صفحه اصلی، روی  ضربه بزنید.

2. روتر را انتخاب کنید.

3. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.
در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر تنظیمات، روی **به اتصال Wi-Fi تغییر دهید** یا **تغییر تنظیمات** ضربه بزنید.
4. راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi را انتخاب کنید.
5. برای انتخاب SSID، وارد کردن رمز عبور برای روتر بی سیم و شروع راه اندازی، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.
اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای اسکتر را پس از تکمیل راه اندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.
نکته:
□ اگر SSID را نمی‌دانید، بررسی کنید آیا روی برچسب روتر بی سیم نوشته شده است یا خیر. اگر از روتر بی سیم با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می‌کنید، از SSID درج شده روی برچسب استفاده نمایید. اگر هیچ اطلاعاتی پیدا نکردید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید.
□ رمز عبور به بزرگ و کوچک بودن حروف حساس است.
□ اگر رمز عبور را نمی‌دانید، بررسی کنید آیا اطلاعات روی برچسب روتر بی سیم درج شده است یا خیر. ممکن است رمز عبور روی برچسب با عنوان‌های «Network Key» یا «Wireless Password» و موارد مشابه مشخص شده باشد. اگر از روتر بی سیم با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می‌کنید، از رمز عبور نوشته شده روی برچسب استفاده نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 186

انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی دکمه فشاری (WPS)

- با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی سیم می‌توانید شبکه Wi-Fi را بطور خودکار تنظیم کنید. در صورتی که شرایط زیر برقرار باشد، می‌توانید با استفاده از این روش تنظیم نمایید.
- روتر بی سیم با WPS (Wi-Fi Protected Setup) سازگار است.
 - اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی سیم برقرار شده است.

نکته:

اگر نمی‌توانید دکمه را پیدا کنید یا با استفاده از نرم افزار تنظیم را انجام می‌دهید، به مستندات ارائه شده همراه روتر بی سیم مراجعه کنید.

1. در صفحه اصلی، روی  ضربه بزنید.

2. روتر را انتخاب کنید.

3. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر تنظیمات، روی **به اتصال Wi-Fi تغییر دهید** یا **تغییر تنظیمات** ضربه بزنید.

4. راه اندازی پوش باتن (WPS) را انتخاب کنید.

5. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای اسکتر را پس از تکمیل راه اندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

نکته:

اگر اتصال برقرار نشد، روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید، آن را به اسکرز نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 186

انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی پین کد (WPS)

با استفاده از یک پین کد می توانید به طور خودکار به یک روتر بی سیم متصل شوید. در صورتی که روتر بی سیم مجهز به WPS (تنظیم محافظت شده Wi-Fi) باشد، می توانید از این روش برای تنظیم اتصال استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن پین کد به روتر بی سیم استفاده کنید.

1. در صفحه اصلی، روی  ضربه بزنید.

2. روتر را انتخاب کنید.

3. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر تنظیمات، روی **به اتصال Wi-Fi تغییر دهید** یا **تغییر تنظیمات** ضربه بزنید.

4. سایر موارد < نصب کد (WPS) PIN را انتخاب کنید

5. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای اسکرز را پس از تکمیل راه اندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

نکته:

برای جزئیات بیشتر درباره وارد کردن پین کد به مستندات عرضه شده همراه روتر بی سیم مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 186

بررسی وضعیت اتصال شبکه

به روش زیر می توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.

بررسی وضعیت اتصال شبکه از پانل کنترل

از طریق آیکون شبکه یا اطلاعات شبکه در پانل کنترل اسکرز می توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.

بررسی وضعیت اتصال شبکه با استفاده از آیکون شبکه

با استفاده از آیکون شبکه روی صفحه اصلی اسکتر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه و قوت موج رادیویی را بررسی کنید.



وضعیت اتصال شبکه را نشان می‌دهد. برای بررسی و تغییر دادن تنظیمات جاری این آیکون را انتخاب کنید. این یک میانبر دسترسی به منوی زیر است.	
تنظیم < تنظیمات شبکه < نصب Wi-Fi	
اسکتر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) متصل نیست.	
اسکتر در حال جستجوی SSID یا صفر کردن آدرس IP است یا جهت اتصال به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) با مشکل مواجه شده است.	
اسکتر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) متصل است. تعداد نوارها، قدرت سیگنال اتصال را نشان می‌دهند. هرچه تعداد نوارها بیشتر باشد، اتصال قوی‌تر خواهد بود.	
اسکتر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP متصل نیست.	
اسکتر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP متصل است.	

فمایش اطلاعات کامل شبکه از پانل کنترل

زمانی که اسکتر به شبکه وصل است همچنین می‌توانید سایر اطلاعات مربوط به شبکه را با انتخاب منوهای شبکه مورد نظر برای بررسی مشاهده نمایید.

1. تنظیم را در صفحه اصلی انتخاب کنید.
2. تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه را انتخاب کنید.
3. برای بررسی اطلاعات، منوهای را که می‌خواهید بررسی نمایید انتخاب کنید.
 - وضعیت Wi-Fi
 - اطلاعات شبکه (نام دستگاه، اتصال، قدرت سیگنال و غیره) را برای اتصال های Wi-Fi نشان می‌دهد.
 - وضعیت Wi-Fi Direct
 - فعال یا غیرفعال بودن Wi-Fi Direct و نیز SSID، رمز عبور و امثال آن را برای اتصال های Wi-Fi Direct نشان می‌دهد.
 - وضعیت سرور ایمیل
 - اطلاعات شبکه سرور ایمیل را نشان می‌دهد.

بررسی شبکه رایانه (فقط Windows)

با استفاده از خط فرمان، وضعیت اتصال رایانه و مسیر اتصال اسکنر را بررسی کنید. این منجر به برطرف شدن مشکلات می شود.

فرمان ipconfig

وضعیت اتصال رابط شبکه ای که در حال حاضر توسط رایانه نمایش داده می شود را نمایش دهید.

با مقایسه اطلاعات تنظیمات ارتباط واقعی می توانید بررسی کنید آیا اتصال به درستی برقرار شده است. در مواردی که چندین سرور DHCP در یک شبکه واحد وجود دارد، شما می توانید آدرس واقعی تخصیص داده شده به رایانه، سرور DNS ارجاع داده شده و غیره را پیدا کنید.

قالب: ipconfig /all

مثال ها:

```
Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
```

فرمان pathping

شما می توانید لیست مسیرهای عبور کننده از طریق میزبان مقصد و مسیریابی ارتباط را تأیید کنید.

قالب: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

مثال ها: pathping 192.0.2.222

```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Lost/Sent = Pct    Lost/Sent = Pct  Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%     WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1    38ms    0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
```

اطلاعات سرپرست

190. اتصال اسکتر به شبکه به صورت دستی.
193. معرفی امکانات امنیتی محصول.
194. تنظیمات سرپرست سیستم.
199. غیرفعال کردن رابط خارجی.
200. پایش یک اسکتر راه دور.
201. پشتیبان‌گیری از تنظیمات.
203. تنظیمات امنیتی پیشرفته.

اتصال اسکنر به شبکه به صورت دستی

به چند روش می توانید اسکنر را به شبکه متصل کنید.

اتصال از طریق تنظیمات پیشرفته در پانل کنترل.

اتصال از طریق فایل نصب کننده در وب سایت یا دیسک نرم افزار.

این بخش نحوه متصل کردن اسکنر به شبکه از طریق پانل کنترل اسکنر را شرح می دهد.

قبل از برقراری اتصال شبکه

به منظور اتصال به شبکه، روش اتصال و تنظیم اطلاعات برای اتصال را از قبل تنظیم کنید.

جمع آوری اطلاعات درباره تنظیم اتصال

اطلاعات تنظیم ضروری برای اتصال را آماده کنید. اطلاعات زیر را از قبل بررسی کنید.

بخش ها	موارد	توجه
اطلاعات اتصال شبکه	<input type="checkbox"/> آدرس IP <input type="checkbox"/> ماسک شبکه فرعی <input type="checkbox"/> دروازه پیش فرض	<p>آدرس IP موردنظر برای تخصیص به اسکنر را انتخاب کنید.</p> <p>وقتی آدرس IP ثابت تخصیص می دهید، وارد کردن همه مقادیر الزامی می باشد.</p> <p>وقتی آدرس IP پویا با استفاده از عملکرد DHCP تخصیص می دهید، لازم نیست این اطلاعات را وارد کنید زیرا به طور خودکار تنظیم می شوند.</p>
اطلاعات اتصال Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> رمزعبور	<p>این موارد SSID (نام شبکه) و رمز عبور نقطه دسترسی هستند که اسکنر به آنها متصل می شود.</p> <p>اگر ویژگی فیلتر کردن آدرس MAC تنظیم شده است، آدرس MAC اسکنر را قبل از ثبت کردن اسکنر، ثبت نمایید.</p> <p>برای اطلاع از استانداردهای تحت پشتیبانی موارد زیر را ملاحظه کنید.</p> <p>"مشخصات Wi-Fi" در صفحه 234</p>
اطلاعات سرور DNS	<input type="checkbox"/> آدرس IP مربوط به DNS اولیه <input type="checkbox"/> آدرس IP مربوط به DNS ثانویه	<p>این موارد هنگام تعیین سرورهای DNS موردنیاز هستند. DNS ثانویه زمانی تنظیم می شود که سیستم از پیکربندی اضافی برخوردار است و یک سرور DNS ثانویه وجود دارد.</p> <p>اگر جزء یک سازمان کوچک هستید و سرور DNS را تنظیم نکرده اید، آدرس IP را برای روتر تنظیم کنید.</p>
اطلاعات سرور پروکسی	<input type="checkbox"/> نام سرور پروکسی	<p>این گزینه را زمانی تنظیم کنید که محیط شبکه شما از سرور پروکسی برای دسترسی به اینترنت از طریق اینترنت استفاده می کند و شما عملکردی که دسترسی مستقیم اسکنر به اینترنت را فراهم می کند را استفاده می کنید.</p> <p>در رابطه با عملکردهای زیر، اسکنر مستقیماً به اینترنت متصل می شود.</p> <p><input type="checkbox"/> خدمات Epson Connect</p> <p><input type="checkbox"/> خدمات ابری مربوط به سایر شرکت ها</p> <p><input type="checkbox"/> بروزرسانی ثابت افزار</p> <p><input type="checkbox"/> ارسال تصاویر اسکن شده به SharePoint(WebDAV)</p>

بخش ها	موارد	توجه
اطلاعات شماره درگاه	☐ شماره درگاه مورد نظر برای باز کردن	شماره درگاه مورد استفاده اسکتر و رایانه را بررسی کنید و سپس درگاهی که توسط فایروال مسدود شده است را در صورت نیاز باز کنید. برای مشاهده شماره درگاه مورد استفاده اسکتر، بخش زیر را مشاهده کنید. "استفاده از درگاه برای اسکتر" در صفحه 236

تخصیص آدرس IP

حالات مختلف تخصیص آدرس IP شامل موارد زیر می‌باشند.

آدرس IP ثابت:

آدرس IP اختصاصی از پیش تعیین شده را به صورت دستی به اسکتر (میزبان) اختصاص دهید.

اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت دستی تنظیم می‌شوند.

آدرس IP حتی وقتی دستگاه خاموش شود تغییر نمی‌کند، در نتیجه این تنظیم وقتی مفید است که در نظر دارید دستگاه‌ها را در محیطی تنظیم کنید که امکان تغییر آدرس IP را نخواهید داشت یا در نظر دارید دستگاه‌ها را از طریق آدرس IP مدیریت نمایید. توصیه می‌کنیم تنظیماتی برای اسکتر انتخاب کنید که بسیاری از رایانه‌ها بتوانند به آن دسترسی داشته باشند. همچنین، هنگام استفاده از قابلیت‌های امنیتی مانند فیلترگذاری IPsec/IP، یک آدرس IP ثابت تخصیص دهید تا از تغییر آن جلوگیری کنید.

تخصیص خودکار با استفاده از عملکرد DHCP (آدرس IP پویا):

با استفاده از عملکرد DHCP مربوط به سرور DHCP یا روتر، به طور خودکار یک آدرس IP به اسکتر (میزبان) تخصیص دهید.

اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت خودکار تنظیم می‌شوند، در نتیجه به راحتی قادر خواهید بود دستگاه را به شبکه وصل کنید.

اگر دستگاه یا روتر خاموش شود یا بستگی به تنظیمات سرور DHCP ممکن است آدرس IP در زمان اتصال مجدد تغییر یابد.

توصیه می‌کنیم از روش‌هایی غیر از آدرس IP برای مدیریت دستگاه‌ها استفاده کنید و با پروتکل‌هایی ارتباط برقرار کنید که قادر به دنبال کردن آدرس IP می‌باشند.

نکته:

وقتی از عملکرد رزرو آدرس IP قابلیت DHCP استفاده کنید، قادر خواهید بود آدرس IP یکسانی را در هر زمان به دستگاه‌ها تخصیص دهید.

سرور DNS و سرور پروکسی

سرور DNS دارای یک نام میزبان، نام دامنه آدرس ایمیل و موارد دیگر در ارتباط با اطلاعات آدرس IP است.

اگر طرف دیگر ارتباط با نام میزبان، نام دامنه و غیره ثبت شده باشد، هنگامی که رایانه یا اسکتر برای برقراری ارتباط از طریق IP تلاش می‌کند، ارتباط برقرار نخواهد شد.

سرور DNS را برای یافتن آن اطلاعات جستجو می‌کند و آدرس IP طرف مقابل را دریافت می‌کند. این فرآیند تحت عنوان «ترجمه نام» (name resolution) شناخته می‌شود.

بنابراین، دستگاه‌هایی مانند رایانه‌ها و اسکترها امکان برقراری ارتباط از طریق آدرس IP را کسب خواهند کرد.

وضوح نام برای ارتباط اسکتر با استفاده از عملکرد ایمیل یا عملکرد اتصال به اینترنت ضروری است.

وقتی این عملکردها را استفاده می‌کنید، تنظیمات سرور DNS را اعمال کنید.

وقتی آدرس IP اسکتر را با استفاده از عملکرد DHCP سرور DHCP یا روتر اختصاص می‌دهید، به طور خودکار تنظیم خواهد شد.

سرور پروکسی در دروازه بین شبکه و اینترنت قرار می‌گیرد و با رایانه، اسکتر و اینترنت (سرور مخالف) از طرف تک تک آنها ارتباط برقرار می‌کند. سرور مخالف فقط با سرور پروکسی ارتباط برقرار می‌کند. از این رو، اطلاعات اسکتر مانند نشانی IP و شماره درگاه خوانده نمی‌شود و سطح امنیت بالاتر می‌رود.

هنگامی که از طریق یک سرور پروکسی به اینترنت متصل می شوید، سرور پروکسی را در اسکتر پیکربندی کنید.

اتصال به شبکه از طریق پانل کنترل

اسکتر را از طریق پانل کنترل اسکتر به شبکه متصل کنید.

تخصیص آدرس IP

گزینه های ابتدایی مانند آدرس میزبان، ماسک زیرشبکه، دروازه پیش فرض را تنظیم کنید. این بخش روش تنظیم یک آدرس IP ثابت را توضیح می دهد.

1. اسکتر را روشن کنید.
 2. منوی تنظیم در صفحه اصلی پانل کنترل اسکتر را انتخاب کنید.
 3. تنظیمات شبکه < پیشرفته < TCP/IP را انتخاب کنید.
 4. گزینه دستی را برای بدست آوردن آدرس IP انتخاب کنید.
- اگر آدرس IP را با عملکرد DHCP به طور خودکار تنظیم کرده باشید، باید خودکار را انتخاب کنید. در این صورت، نشانی IP، ماسک زیرشبکه، و دروازه پیش فرض در مراحل 5 تا 6 نیز به طور خودکار تنظیم می شود و باید به مرحله 7 بروید.
5. آدرس IP را وارد کنید.
- وقتی ◀ یا ▶ را انتخاب کنید، فوکوس صفحه به قسمت جلو یا عقب مجزا شده توسط نقطه جابجا می شود. مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
6. ماسک زیرشبکه و دروازه پیش فرض را تنظیم کنید. مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

مهم!

اگر ترکیب نشانی IP، ماسک زیرشبکه و دروازه پیش فرض نادرست باشد، تنظیمات را شروع کنید غیرفعال و اعمال تنظیمات غیرممکن می شود. مطمئن شوید که در ورود اطلاعات خطایی رخ نداده است.

7. آدرس IP سرور DNS اولیه را وارد کنید. مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
- نکته:**
- اگر خودکار را برای تنظیمات تخصیص IP انتخاب کنید، می توانید تنظیمات سرور DNS را از دستی یا خودکار انتخاب کنید. اگر نمی توانید آدرس سرور DNS را به طور خودکار دریافت کنید، باید دستی را انتخاب و آدرس سرور DNS را وارد کنید. سپس، آدرس سرور DNS ثانویه را مستقیماً وارد کنید. اگر خودکار را انتخاب کرده اید، به مرحله 9 بروید.
8. آدرس IP سرور ثانویه DNS را وارد کنید. مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
 9. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

تنظیم سرور پروکسی

اگر هر دو شرط زیر برقرار هستند، سرور پروکسی را تنظیم کنید.

سرور پروکسی برای اتصال اینترنتی تهیه شده است.

هنگام استفاده از عملکردی مانند سرویس Epson Connect یا سرویس های ابری شرکت که مستلزم اتصال مستقیم اسکتر با اینترنت می باشند.

1. تنظیم را در صفحه اصلی انتخاب کنید.
پس از انجام دادن تنظیمات پس از تنظیم کردن آدرس IP، صفحه پیشرفته ظاهر می شود. به مرحله 3 بروید.
2. تنظیمات شبکه < پیشرفته را انتخاب کنید.
3. پروکسی سرور را انتخاب کنید.
4. گزینه Use را برای تنظیمات پروکسی سرور انتخاب کنید.
5. آدرس سرور پروکسی را با قالب IPv4 یا FQDN وارد کنید.
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
6. شماره درگاه سرور پروکسی را وارد کنید.
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
7. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

اتصال به LAN بی سیم (Wi-Fi)

به چندین روش می توانید اسکتر را به LAN بی سیم (Wi-Fi) متصل کنید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.
اگر اطلاعات روتر بی سیم مانند SSID و رمز عبور را در اختیار داشته باشید، می توانید تنظیمات را به صورت دستی انجام دهید.
اگر روتر بی سیم از WPS پشتیبانی کند، می توانید تنظیمات را با راه اندازی دکمه فشاری انجام دهید.
پس از وصل کردن اسکتر به شبکه، از دستگاه مورد نظر برای استفاده (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و غیره) به اسکتر متصل شوید.

معرفی امکانات امنیتی محصول

این بخش عملکرد امنیتی دستگاه های Epson را شرح می دهد.

نام قابلیت	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
تنظیم رمز عبور سرپرست	تنظیمات سیستم، مانند تنظیم اتصال شبکه یا USB را قفل می کند.	سرپرست رمز عبور دستگاه را تنظیم می کند. تنظیمات یا تغییرات آنها را می توانید از طریق Web Config و همچنین پانل کنترل اسکتر انجام دهید.	مانع خواندن و تغییر دادن غیرمجاز اطلاعات ذخیره شده در دستگاه مانند شناسه، رمز عبور، تنظیمات شبکه و موارد مشابه می شود. همچنین، طیف گسترده ای از خطرهای امنیتی مانند نشت اطلاعات از محیط شبکه یا سیاست امنیتی را کاهش می دهد.

نام قابلیت	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
راه اندازی رابط خارجی	رابطی که به دستگاه وصل می شود را کنترل می کند.	اتصال USB به رایانه را فعال یا غیرفعال کنید.	اتصال USB رایانه: با ممنوع کردن اسکن بدون ورود به شبکه، مانع استفاده غیرمجاز از دستگاه می شود.

اطلاعات مرتبط

← "پیکربندی رمز عبور سرپرست" در صفحه 194

← "غیرفعال کردن رابط خارجی" در صفحه 199

تنظیمات سرپرست سیستم

پیکربندی رمز عبور سرپرست

وقتی رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید، می توانید از تغییر تنظیمات مدیریت سیستم توسط کاربران جلوگیری کنید. برای تنظیم کردن و تغییر رمز عبور سرپرست می توانید از Web Config، پانل کنترل اسکنر یا Epson Device Admin استفاده کنید. هنگام استفاده از Epson Device Admin، راهنمای کاربری یا راهنمای Epson Device Admin را ملاحظه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

← "نرم افزار مدیریت دستگاهها در شبکه (Epson Device Admin)" در صفحه 27

پیکربندی رمز عبور سرپرست از طریق پانل کنترل

رمز عبور سرپرست را می توانید از طریق پانل کنترل اسکنر تنظیم کنید.

1. گزینه تنظیم را در پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید.

2. سرپرست سیستم < تنظیمات سرپرست را انتخاب کنید.

3. رمز عبور سرپرست < ثبت را انتخاب کنید.

4. رمز عبور جدید را وارد کنید.

5. دوباره رمز عبور را وارد نمایید.

نکته:

با انتخاب گزینه تغییر یا بازنشانی از صفحه رمز عبور سرپرست و وارد کردن رمز عبور سرپرست می توانید رمز عبور سرپرست را حذف کنید یا تغییر دهید.

پیکربندی رمز عبور سرپرست از طریق یک رایانه

می توانید رمز عبور سرپرست را با Web Config تنظیم کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Product Security < Change Administrator Password** را انتخاب کنید.

2. یک رمز عبور در **New Password** و **Confirm New Password** وارد کنید. در صورت لزوم نام کاربر را وارد کنید. اگر می‌خواهید رمز عبور را به رمز عبور جدیدی تغییر دهید، رمز عبور فعلی را وارد کنید.

3. گزینه **OK** را انتخاب کنید.

نکته:

برای تنظیم کردن یا تغییر دادن گزینه‌های قفل شده منو، بر روی **Administrator Login** کلیک کنید و رمز عبور سرپرست را وارد کنید.

برای حذف کردن رمز عبور سرپرست، بر روی **Delete Administrator Password < Product Security** کلیک کنید و رمز عبور سرپرست را وارد کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

کنترل عملکرد پانل

اگر رمز عبور را تنظیم کنید و تنظیم قفل را فعال نمایید، می‌توانید گزینه‌های مرتبط با تنظیمات سیستم اسکنر را قفل کنید تا کاربران قادر به تغییر آنها نباشند.

فعال سازی تنظیم قفل

تنظیم قفل را برای اسکنری که رمز عبور برای آن تنظیم شده است، فعال نمایید. ابتدا یک رمز عبور سرپرست تعیین کنید.

فعال سازی تنظیم قفل از طریق پانل کنترل

1. گزینه **تنظیم** را در پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید.

2. **سرپرست سیستم < تنظیمات سرپرست** را انتخاب کنید.

3. گزینه **On** در **تنظیم قفل** را انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات شبکه را انتخاب کنید و سپس بررسی کنید که رمز عبور مورد نیاز است.

فعال سازی تنظیم قفل از یک رایانه

1. به **Web Config** وارد شوید و روی **Administrator Login** کلیک کنید.

2. یک نام کاربری و رمز عبور وارد کنید و سپس روی **OK** کلیک کنید.

3. زبانه **Control Panel < Device Management** را انتخاب کنید.

4. در قسمت **Panel Lock**، گزینه **ON** را انتخاب کنید.

5. روی **OK** کلیک کنید.

6. تنظیم < وضعیت شبکه را در پانل کنترل اسکران انتخاب کنید و سپس بررسی کنید که رمز عبور مورد نیاز است.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

گزینه‌های تنظیم قفل برای منوی تنظیم

این لیست گزینه‌های تنظیم قفل در تنظیم در پانل کنترل است.

منوی تنظیم	Panel Lock
تنظیمات اصلی	-
روشنایی LCD	-
صداها	-
تایمر خواب	✓
زمان سنج خاموش کردن	✓
تاریخ / تنظیمات زمان	✓
زبان/Language	✓
صفحه کلید	-
وقفه عملیات	✓
اتصال رایانه از طریق USB	✓
روشن کردن مستقیم	✓
تنظیمات اسکران	-
آهسته	-
زمان توقف ورود دوتایی	✓
عملکرد DFDS	-
محافظت کاغذ	✓
تشخیص کثیفی شیشه	✓
تشخیص اولتراسونیک دو سند	✓
پایان فرصت حالت تغذیه خودکار	✓
تأیید گیرنده	-
ویرایش صفحه اصلی	✓

Panel Lock	منوی تنظیم	
✓	صفحه‌بندی	
✓	افزودن نماد	
✓	حذف نماد	
✓	جابجایی نماد	
✓	بازیابی نمایشگر نماد پیش فرض	
✓	کاغذ دیواری	
✓	تنظیمات کاربر	
✓	پوشه شبکه/FTP	
✓	ایمیل	
✓	اینترنتی	
✓	حافظه	
✓	تنظیمات شبکه	
✓	نصب Wi-Fi	
✓	وضعیت شبکه	
✓	پیشرفته	
✓	تنظیمات سرویس وب	
✓	خدمات اتصال Epson	
-	مدیر مخاطبان	
✓	ثبت/حذف	
-	مکرر	
-	مشاهده گزینه ها	
-	گزینه های جستجو	
✓	سرپرست سیستم	
✓	مدیر مخاطبان	
✓	تنظیمات سرپرست	
✓	رمزگذاری رمز عبور	
✓	تحقیق مشتری	
✓	بازگرداندن تنظیمات اولیه	
✓	به روز رسانی میان افزار	
✓	تنظیمات WSD	
-	اطلاعات دستگاه	

منوی تنظیم	Panel Lock
شماره سریال	-
نسخه فعلی	-
تعداد کل اسکن ها	-
تعداد اسکن های 1 رو	-
تعداد اسکن های 2 رو	-
تعداد اسکن های برگه حامل	-
تعداد اسکن ها بعد از تعویض غلطک	-
تعداد اسکن ها بعد از تمیز کردن مرتب	-
بازنشانی تعداد اسکن ها	✓
تعمیر و نگهداری اسکنر	
تمیز کردن رولر	-
تعویض غلطک	-
بازنشانی تعداد اسکن ها	✓
آشنایی با نحوه تعویض	-
تمیز کردن مرتب	-
بازنشانی تعداد اسکن ها	✓
نحوه پاک کردن	-
پاک کردن شیشه	-
تنظیم هشدار تعویض رولر	
تنظیم هشدار تعداد	✓
تنظیمات هشدار تمیز کردن به طور منظم	
تنظیمات هشدار تمیز کردن به طور منظم	✓
تنظیم هشدار تعداد	✓

✓ = باید قفل شود.

- = لازم نیست قفل شود.

ورود به اسکنر به عنوان سرپرست

اگر رمز عبور سرپرست برای اسکنر تنظیم شده باشد، برای استفاده از گزینه های منوی قفل شده لازم است به عنوان سرپرست وارد Web Config شوید.

رمز عبور مربوطه را برای استفاده از موارد منوی قفل شده در پانل کنترل وارد کنید.

ورود به اسکنر از طریق یک رایانه

وقتی به عنوان سرپرست به Web Config وارد شوید، قادر خواهید بود مواردی که در تنظیم قفل تنظیم شده اند را اجرا کنید.

1. نشانی IP اسکنر را در مرورگر وارد کنید تا Web Config اجرا شود.
 2. روی **Administrator Login** کلیک کنید.
 3. نام کاربر و رمز عبور سرپرست را در **User Name** و **Current password** وارد کنید.
 4. روی **OK** کلیک کنید.
- موارد قفل شده و **Administrator Logout** در هنگام تأیید هویت نمایش داده می شوند.
برای خروج روی **Administrator Logout** کلیک کنید.

نکته:

اگر **ON** را برای زبانه **Operation Timeout < Control Panel < Device Management** انتخاب کنید، در صورتی که در مدت معینی فعالیتی در پانل کنترل انجام نگردد، به طور خودکار خارج می شوید.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

غیرفعال کردن رابط خارجی

شما می توانید رابطی که برای اتصال دستگاه به اسکنر استفاده می شود را غیرفعال کنید. برای محدود کردن اسکن غیر از شبکه تنظیمات محدودیت را انجام دهید.

نکته:

تنظیمات محدودیت را می توانید از طریق پانل کنترل اسکنر نیز اعمال کنید.

اتصال رایانه از طریق **USB**: تنظیم < تنظیمات اصلی < اتصال رایانه از طریق **USB**

1. وارد Web Config شوید و زبانه **External Interface < Product Security** را انتخاب کنید.
2. گزینه **Disable** را برای عملکردهایی که می خواهید تنظیم کنید انتخاب نمایید.
گزینه **Enable** را وقتی انتخاب کنید که در نظر دارید کنترل را لغو نمایید.
اتصال رایانه از طریق **USB**
می توانید استفاده از اتصال **USB** کامپیوتر را محدود کنید. اگر می خواهید آن را محدود کنید، **Disable** را انتخاب کنید.
3. روی **OK** کلیک کنید.
4. بررسی کنید درگاه غیرفعال شده قابل استفاده نباشد.
اتصال رایانه از طریق **USB**
اگر درایور در رایانه نصب شده است
اسکنر را بوسیله یک کابل **USB** به رایانه متصل کنید و سپس تأیید نمایید که اسکنر قادر به اسکن نمی باشد.
اگر درایور در رایانه نصب نشده است
:Windows

منوی مدیر دستگاه را باز کنید و به همین صورت نگه دارید، اسکزن را از طریق کابل USB به رایانه وصل کنید و سپس تأیید نمایید که محتوای صفحه مدیر دستگاه بدون تغییر باقی می ماند.

Mac OS:

اسکزن را بوسیله یک کابل USB به رایانه متصل کنید و سپس تأیید نمایید می توانید اسکزن را از چاپگرها و اسکزنها اضافه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

پایش یک اسکزن راه دور

بررسی اطلاعات برای یک اسکزن راه دور

می توانید این اطلاعات اسکزن را از Status با استفاده از Web Config بررسی کنید.

Product Status

وضعیت، سرویس ابر، شماره دستگاه، آدرس MAC و موارد مشابه را بررسی کنید.

Network Status

اطلاعات وضعیت اتصال شبکه، آدرس IP، سرور DNS و موارد مشابه را بررسی کنید.

Usage Status

نخستین روز اسکزن، تعداد اسکزن و موارد مشابه را بررسی کنید.

Hardware Status

وضعیت هر کدام از عملکردهای اسکزن را بررسی کنید.

Panel Snapshot

یک عکس فوری از صفحه نمایش داده شده در پانل کنترل اسکزن را نشان می دهد.

دریافت اعلان های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند

درباره اعلان های ایمیلی

این عملکرد اعلانی است که وقتی رویدادهایی مانند توقف اسکزن و خطای اسکزن رخ دهند، پیام ایمیل به آدرس مشخص شده ارسال می گردد.

شما می توانید تا پنج مقصد را ثبت کنید و تنظیمات اعلان را برای هر مقصد تعیین نمایید. برای استفاده از این عملکرد، لازم است سرور ایمیل را قبل از تنظیم اعلانها تنظیم نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "پیکربندی سرور ایمیل" در صفحه 66

پیکربندی اعلان ایمیلی

اعلان ایمیل را از طریق Web Config پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Email Notification < Device Management** را انتخاب کنید.
2. عنوان اعلان ایمیلی را تنظیم کنید.
محتوای موردنظر برای نمایش در قسمت عنوان را از طریق دو منوی کشویی موجود انتخاب کنید.
 محتواهای انتخاب شده در کنار **Subject** نمایش داده می شوند.
 تنظیم محتوای یکسان در دو سمت چپ و راست امکان پذیر نمی باشد.
 وقتی تعداد نویسه ها در **Location** از 32 بایت فراتر می رود، نویسه های اضافه بر 32 بایت حذف خواهند شد.
3. آدرس ایمیل موردنظر برای ارسال ایمیل اعلان را وارد کنید.
از نویسه های زیر استفاده کنید A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + . - / = ? ^ _ { | } ~ @ ، و از 1 تا 255 نویسه وارد کنید.
4. زبان را برای اعلان های ایمیل انتخاب کنید.
5. کادر علامت گذاری مربوط به رویدادی که مایلید اعلان آن را دریافت کنید را انتخاب کنید.
شماره **Notification Settings** با شماره مقصد مشخص شده در **Email Address Settings** مرتبط می باشد.
مثال:
اگر در نظر داشته باشید یک اعلان به آدرس ایمیلی که به عنوان شماره 1 در **Email Address Settings** تنظیم شده است، ارسال شود، وقتی رمز عبور سرپرست تغییر می کند، ستون کادر علامت گذاری 1 در خط **Administrator password changed** را انتخاب کنید.
6. روی **OK** کلیک کنید.
تأیید کنید در صورت وقوع مشکل، یک اعلان ایمیلی ارسال خواهد شد.
مثال: تغییر رمز عبور سرپرست را اطلاع می دهد.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

گزینه های مربوط به اعلان ایمیلی

تنظیمات و توضیحات	موارد
تغییر رمز عبور سرپرست را اطلاع می دهد.	Administrator password changed
وقوع خطای اسکنر را اطلاع می دهد.	Scanner error
وقوع خطای رابط LAN بی سیم را اطلاع می دهد.	ایراد Wi-Fi

پشتیبان‌گیری از تنظیمات

مجموعه مقدار تنظیم را می‌توانید از Web Config به فایل استخراج کنید. سپس می‌توانید آن را برای تهیه نسخه پشتیبان مخاطبین، مقادیر تنظیمات، تعویض اسکنر و موارد مشابه استفاده کنید.

فایل استخراج شده قابل ویرایش نمی‌باشد زیرا به صورت یک فایل دودویی استخراج می‌شود.

استخراج کردن تنظیمات

تنظیمات اسکتر را استخراج کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Export < Export and Import Setting Value < Device Management** را انتخاب کنید.
2. تنظیماتی را که می‌خواهید استخراج کنید، انتخاب نمایید.
- تنظیماتی را که می‌خواهید استخراج کنید، انتخاب نمایید. اگر دسته اصلی را انتخاب کنید، دسته‌های فرعی نیز انتخاب می‌شوند. با این حال دسته‌های فرعی که با تکثیر در یک شبکه واحد باعث بروز خطا می‌شوند (مانند آدرس‌های IP و مانند آن) را نمی‌توان انتخاب کرد.
3. برای رمزنگاری فایل استخراج شده رمز عبور وارد کنید.
- برای وارد کردن فایل به رمز عبور نیاز دارید. اگر نمی‌خواهید فایل را رمزنگاری کنید، اینجا را خالی بگذارید.
4. روی **Export** کلیک کنید.



مهم:

اگر می‌خواهید تنظیمات شبکه اسکتر مانند نام دستگاه و آدرس IPv6 را استخراج کنید، **Enable to select the individual settings of device** را انتخاب کنید و موارد بیشتر را انتخاب کنید. برای اسکتر تعویضی فقط از مقادیر انتخاب شده استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

وارد کردن تنظیمات

فایل استخراج شده Web Config را وارد اسکتر کنید.



مهم:

هنگام وارد کردن مقادیری که شامل اطلاعات شخصی از قبیل نام اسکتر یا آدرس IP هستند، مطمئن شوید همان آدرس IP در همان شبکه وجود نداشته باشد.

1. به Web Config وارد شوید و زبانه **Import < Export and Import Setting Value < Device Management** را انتخاب کنید.
 2. فایل استخراج شده را انتخاب کنید و سپس رمز عبور رمزنگاری شده را وارد کنید.
 3. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
 4. تنظیماتی را که می‌خواهید وارد کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Next** کلیک کنید.
 5. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
- تنظیمات به اسکتر اعمال می‌شوند.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

تنظیمات امنیتی پیشرفته

این بخش قابلیت‌های امنیتی پیشرفته را توضیح می‌دهد.

تنظیمات امنیتی و پیشگیری از خطر

اگر اسکنر به شبکه متصل شود، می‌توانید از راه دور به آن دسترسی پیدا کنید. در ضمن، بسیاری از افراد می‌توانند اسکنر را به اشتراک بگذارند و کارآیی و راحتی را افزایش دهند. هر چند، احتمال دسترسی غیرقانونی، استفاده غیرمجاز و دستکاری داده‌ها افزایش می‌یابد. اگر از اسکنر در محیط متصل به اینترنت استفاده کنید، مخاطرات بیشتر نیز می‌شوند.

برای اسکنرهای فاقد محافظ دسترسی خارجی، امکان خواندن مخاطبین مرتب شده در اسکنر از طریق اینترنت وجود دارد.

برای پیشگیری از این خطرها، اسکنرهای Epson از فناوری‌های امنیتی مختلفی بهره می‌گیرند.

در صورت لزوم اسکنر را بر اساس شرایط محیطی که در اطلاعات محیط مشتری گنجانده شده است تنظیم کنید.

نام	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
کنترل پروتکل	پروتکل‌ها و خدماتی را که قرار است بین اسکنرها و رایانه‌ها به کار گرفته شود کنترل می‌کند و امکانات را فعال و غیرفعال می‌کند.	پروتکل یا سرویسی که روی قابلیت‌ها اعمال می‌شود، جداگانه مجاز یا غیرمجاز می‌گردد.	کاهش احتمال بروز خطرهای ناشی از استفاده ناخواسته از طریق جلوگیری از دسترسی کاربران به عملکردهای غیرضروری.
ارتباط SSL/TLS	در هنگام برقراری ارتباط بین سرور Epson و دستگاه در محیط اینترنت از اسکنر، برای مثال ارتباط با رایانه از طریق مرورگر وب، استفاده از Epson Connect و به روزرسانی ثابت افزار، محتوای ارتباطی با ارتباطات SSL/TLS رمزنگاری می‌شود.	یک گواهی دارای امضای CA بگیرید و آن را وارد اسکنر کنید.	پاک کردن شناسه اسکنر با گواهی دارای امضای CA مانع جعل هویت و دسترسی غیرمجاز می‌شود. در ضمن، محتوای ارتباط SSL/TLS محافظت می‌شود و بدین ترتیب از نشت محتویات مربوط به داده‌های اسکنر و اطلاعات تنظیم جلوگیری می‌گردد.
فیلترگذاری IPsec/IP	می‌توانید ترتیبی دهید که ارسال به سرور و قطع ارتباط داده‌هایی که از طرف سرویس گیرنده خاصی است یا نوع خاصی دارند، ممکن شود. از آنجا که IPsec با واحد بسته IP (رمزنگاری و تأیید هویت) از داده‌ها محافظت می‌کند، می‌توانید پروتکل را بدون خطر منتقل کنید.	سیاستی ابتدایی و سیاستی فردی ایجاد کنید و سرویس گیرنده یا نوع داده دارای قابلیت دسترسی به اسکنر را مشخص نمایید.	از دسترسی غیرمجاز و رهگیری داده‌های ارتباط با اسکنر جلوگیری کنید.
IEEE 802.1X	تنها به کاربران تأیید هویت شده اجازه می‌دهد به شبکه متصل شوند. فقط به کاربر مجاز اجازه استفاده از اسکنر را می‌دهد.	تنظیم تأیید هویت در سرور RADIUS (سرور تأیید هویت).	از دسترسی غیرمجاز و استفاده غیرمجاز از اسکنر جلوگیری کنید.

اطلاعات مرتبط

- ← "کنترل کردن با پروتکل‌ها" در صفحه 204
- ← "استفاده از گواهی دیجیتال" در صفحه 207
- ← "ارتباط SSL/TLS با اسکنر" در صفحه 212
- ← "ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 213
- ← "اتصال اسکنر به شبکه IEEE802.1X" در صفحه 224

تنظیمات ویژگی امنیتی

هنگام تنظیم فیلترگذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X، توصیه می‌شود از طریق SSL/TLS به Web Config وارد شوید تا اطلاعات تنظیمات را به منظور کاهش خطرات امنیتی مانند دسترسی غیرمجاز یا استراق سمع مبادله کنید. قبل از تنظیم فیلترگذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X، مطمئن شوید رمز عبور سرپرست را پیکربندی می‌کنید.

کنترل کردن با پروتکل ها

می‌توانید با استفاده از گذرگاه‌ها و پروتکل‌های مختلف اسکن کنید. همچنین، می‌توانید از تعداد نامشخص رایانه‌های شبکه از اسکن شبکه استفاده کنید.

می‌توانید با محدود کردن اسکن از گذرگاه‌های مشخص یا با کنترل عملکردهای موجود خطرات ناخواسته امنیتی را کاهش دهید.

کنترل پروتکل ها

تنظیمات پروتکل پشتیبانی شده توسط اسکن را پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Protocol < tab Network Security** را انتخاب کنید.
 2. هر مورد را پیکربندی کنید.
 3. روی **Next** کلیک کنید.
 4. روی **OK** کلیک کنید.
- تنظیمات به اسکن اعمال می‌شوند.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

پروتکل‌هایی که می‌توانید فعال یا غیرفعال کنید

پروتکل	شرح
Bonjour Settings	می‌توانید مشخص کنید آیا از Bonjour استفاده شود یا خیر. Bonjour برای جستجوی دستگاه‌ها، اسکن و مانند این استفاده می‌شود.
SLP Settings	می‌توانید عملکرد SLP را فعال یا غیرفعال کنید. SLP برای اسکن و ارسال همزمان و جستجوی شبکه در EpsonNet Config استفاده می‌شود.
WSD Settings	می‌توانید عملکرد WSD را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، می‌توانید دستگاه‌های WSD را اضافه کنید و از طریق درگاه WSD اسکن کنید.
LLTD Settings	می‌توانید عملکرد LLTD را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، روی نقشه شبکه Windows نشان داده می‌شود.
LLMNR Settings	می‌توانید عملکرد LLMNR را فعال یا غیرفعال کنید. هنگامی که این فعال باشد، می‌توانید از وضوح نام بدون NetBIOS استفاده کنید حتی اگر نمی‌توانید از آن استفاده کنید. DNS.
SNMPv1/v2c Settings	می‌توانید مشخص کنید آیا SNMPv1/v2c فعال شود یا خیر. از این برای تنظیم دستگاه‌ها، کنترل و مانند این استفاده می‌شود.

پروتکل	شرح
SNMPv3 Settings	می توانید مشخص کنید آیا SNMPv3 فعال شود یا خیر. از این برای تنظیم دستگاه های رمزنگاری شده، پایش و غیره استفاده می شود.

موارد تنظیم پروتکل

Bonjour Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
برای جستجو یا استفاده از دستگاه ها از طریق Bonjour این را انتخاب کنید.	Use Bonjour
نام Bonjour را نمایش می دهد.	Bonjour Name
نام سرویس Bonjour را نمایش می دهد.	Bonjour Service Name
نام مکان Bonjour را نمایش می دهد.	Location
مشخص کنید آیا از Wide-Area Bonjour استفاده شود.	Wide-Area Bonjour

SLP Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
برای فعال سازی عملکرد SLP این را انتخاب کنید. این همانند جستجوی شبکه در EpsonNet Config استفاده می شود.	Enable SLP

WSD Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
برای فعال کردن دستگاه ها با استفاده از WSD و اسکن از طریق درگاه WSD این را انتخاب کنید.	Enable WSD
مقدار زمان پایان مهلت ارتباط برای اسکن WSD را بین 3 تا 3600 ثانیه وارد کنید.	Scanning Timeout (sec)
نام دستگاه WSD را نمایش می دهد.	Device Name
نام مکان WSD را نمایش می دهد.	Location

LLTD Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
این را انتخاب کنید تا LLTD فعال شود. اسکنر در نقشه شبکه Windows نمایش داده می شود.	Enable LLTD
نام دستگاه LLTD را نمایش می دهد.	Device Name

LLMNR Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
این را انتخاب کنید تا LLMNR فعال شود. می توانید از جداسازی نام بدون NetBIOS استفاده کنید حتی اگر نتوانید از DNS استفاده کنید.	Enable LLMNR

SNMPv1/v2c Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
انتخاب کنید تا SNMPv1/v2c فعال شود.	Enable SNMPv1/v2c
وقتی SNMPv1/v2c فعال است، مرجع دسترسی را تنظیم کنید. گزینه Read Only یا Read/Write را انتخاب کنید.	Access Authority
بین 0 تا 32 نویسه ASCII (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	Community Name (Read Only)
بین 0 تا 32 نویسه ASCII (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	Community Name (Read/Write)

SNMPv3 Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
زمانی که کادر علامت داشته باشد، SNMPv3 فعال می شود.	Enable SNMPv3
بین 1 تا 32 نویسه با استفاده از نویسه های 1 بیتی وارد کنید.	User Name
Authentication Settings	
یک الگوریتم تأیید هویت برای SNMPv3 انتخاب کنید.	Algorithm
رمز عبور تأیید هویت را برای SNMPv3 وارد کنید. بین 8 تا 32 نویسه با قالب ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Password
رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.	Confirm Password
Encryption Settings	
یک الگوریتم رمزنگاری برای SNMPv3 انتخاب کنید.	Algorithm
رمز عبور رمزنگاری را برای SNMPv3 وارد کنید. بین 8 تا 32 نویسه با قالب ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Password
رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.	Confirm Password
با 32 نویسه یا کمتر در قالب (Unicode (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید. تعداد نویسه های مجاز بسته به زبان فرق می کند.	Context Name

استفاده از گواهی دیجیتالی

درباره گواهی دیجیتالی

CA-signed Certificate

این یک گواهی امضا شده توسط CA (مرجع صدور گواهی) است. شما می توانید آن را برای اعمال به مرجع صدور گواهی به دست آورید. این گواهی تأیید می کند که اسکتر موجود است و برای برقراری ارتباط SSL/TLS استفاده می شود، در نتیجه می توانید درباره امنیت تبادل داده ها اطمینان حاصل کنید.

وقتی از آن برای ارتباط SSL/TLS استفاده می کنید، به عنوان گواهی سرور استفاده خواهد شد. وقتی روی فیلترگذاری IPsec/IP یا ارتباط IEEE 802.1X تنظیم می شود، به عنوان گواهی سرویس گیرنده استفاده خواهد شد.

گواهی CA

این یک گواهی است که در زنجیره CA-signed Certificate بکار برده می شود و گواهی CA حدواسط نیز نامیده می شود. این گواهی توسط مرورگر وب برای تأیید اعتبار مسیر گواهی اسکتر هنگام دسترسی سرور طرف مقابل یا Web Config استفاده می شود.

در رابطه با گواهی CA، زمان تأیید اعتبار گواهی سرور تحت دسترسی از طریق اسکتر را تنظیم کنید. در رابطه با اسکتر، تنظیمات را برای تأیید مسیر CA-signed Certificate برای ارتباط SSL/TLS تنظیم کنید.

شما می توانید گواهی CA اسکتر را از طریق مرجع صدور گواهی که گواهی CA را صادر می کند به دست بیاورید. همچنین، گواهی CA مورد استفاده برای تأیید اعتبار سرور طرف مقابل را می توانید از طریق مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate سرور دیگر را صادر کرده است، به دست بیاورید.

Self-signed Certificate

این یک گواهی است که اسکتر امضا و صادر می کند. به آن «گواهی اصلی» نیز گفته می شود. از آنجا که صادر کننده خود تأیید کننده نیز می باشد، قابل اطمینان نمی باشد و قادر به جلوگیری از جعل هویت نمی باشد.

هنگام اعمال تنظیمات امنیتی و برقراری ارتباط SSL/TLS ساده بدون CA-signed Certificate، از آن را استفاده کنید.

اگر از این گواهی برای یک ارتباط SSL/TLS استفاده کنید، ممکن است یک هشدار امنیتی روی مرورگر نشان داده شود، زیرا گواهی در یک مرورگر وب ثبت نشده است. از Self-signed Certificate تنها برای ارتباط SSL/TLS استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

← ["پیکربندی یک CA-signed Certificate" در صفحه 207](#)

← ["به روزرسانی گواهی خود امضاء" در صفحه 210](#)

← ["پیکربندی یک CA Certificate" در صفحه 211](#)

پیکربندی یک CA-signed Certificate

دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA

برای دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA، یک CSR (درخواست امضای گواهی) ایجاد کنید و برای درخواست آن را برای مرجع صدور گواهی ارسال کنید. می توانید با استفاده از Web Config و رایانه یک CSR ایجاد کنید.

مراحل ایجاد CSR را دنبال کنید و با استفاده از Web Config یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت کنید. زمان ایجاد CSR با استفاده از Web Config، گواهی دارای فرمت PEM/DER است.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network Security را انتخاب کنید. سپس SSL/TLS Certificate < IPsec/IP Filtering < Client Certificate یا Client Certificate < IEEE802.1X را انتخاب کنید.

هر کدام را انتخاب کنید، می توانید همان گواهی را به دست بیاورید و آن را به صورت مشترک استفاده کنید.

2. روی **Generate** از **CSR** کلیک کنید.
صفحه ایجاد **CSR** باز می‌شود.

3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
نکته:

طول کلید موجود و مخفف سازی‌ها بر اساس مرجع صدور گواهی فرق دارد. طبق قوانین مرجع صدور گواهی یک درخواست ایجاد کنید.

4. روی **OK** کلیک کنید.
یک پیام تکمیل نشان داده می‌شود.

5. زبانه **Network Security** را انتخاب کنید. سپس **SSL/TLS Certificate < IPsec/IP Filtering** یا **Client Certificate** یا **Client Certificate < IEEE802.1X** را انتخاب کنید.

6. طبق فرمت مشخص شده از طرف مرجع صدور گواهی برای دانلود **CSR** در رایانه، روی یکی از دکمه‌های دانلود **CSR** کلیک کنید.



مهم:

دوباره یک **CSR** ایجاد نکنید. اگر اینکار را انجام دهید، ممکن است نتوانید **CA-signed Certificate** صادر شده را وارد کنید.

7. **CSR** را برای مرجع صدور گواهی ارسال کنید و یک **CA-signed Certificate** دریافت کنید.
قوانین مربوط به مرجع صدور گواهی برای شکل و روش ارسال را دنبال کنید.

8. **CA-signed Certificate** صادر شده را در رایانه متصل به اسکتر ذخیره کنید.
زمانی که گواهی را در مقصد ذخیره کنید دریافت **CA-signed Certificate** کامل است.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای **Web Config** در مرورگر وب" در صفحه 25

گزینه های تنظیم **CSR**

تنظیمات و توضیحات	موارد
طول کلید را برای یک CSR انتخاب کنید.	Key Length
می‌توانید بین 1 تا 128 نویسه وارد کنید. اگر این یک آدرس IP است، باید یک آدرس IP ثابت باشد. شما می‌توانید 1 تا 5 آدرس IPv4 ، آدرس IPv6 ، نام میزبان و FQDN های وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید. نخستین جزء در کادر نام مشترک ذخیره می‌شود و سایر اجزاء در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می‌گردند. مثال: آدرس IP اسکتر: 192.0.2.123، نام اسکتر: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3, 192.0.2.123, EPSONA1B2C3.local	Common Name
می‌توانید بین 0 تا 64 نویسه با قالب ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید. می‌توانید نام های متمایز را با ویرگول جدا کنید.	/Organizational Unit /Organization State/Province /Locality
یک کد کشور دو رقمی که توسط ISO-3166 تعیین شده وارد کنید.	Country

تنظیمات و توضیحات	موارد
شما می توانید آدرس ایمیل فرستنده را برای تنظیمات سرور ایمیل وارد کنید. همان آدرس ایمیل Sender's Email Address را برای زبانه Basic < Email Server < Network وارد کنید.	Sender's Email Address

وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

CA-signed Certificate کسب شده را به اسکتر وارد کنید.



مهم:

دقت کنید که تاریخ و زمان اسکتر به درستی تنظیم شده باشد. ممکن است گواهی نامعتبر باشد.

اگر با استفاده از CSR که از *Web Config* ایجاد شده است یک گواهی دریافت کنید، می توانید هر بار یک گواهی وارد کنید.

1. وارد *Web Config* شوید و سپس زبانه **Network Security** را انتخاب کنید. سپس **SSL/TLS Certificate < Certificate** یا **IPsec/IP Filtering < Client Certificate** یا **Client Certificate < IEEE802.1X** را انتخاب کنید.

2. روی **Import** کلیک کنید

صفحه وارد کردن گواهی باز می شود.

3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید. هنگام تأیید مسیر گواهی در مرورگر وبی که به اسکتر دسترسی دارد، **CA Certificate 1** و **CA Certificate 2** را تنظیم کنید.

بسته به اینکه کجا یک CSR ایجاد می کنید و فرمت فایل گواهی، ممکن است تنظیمات مورد نیاز فرق داشته باشد. مقادیر را برای موارد مورد نیاز طبق شرایط زیر وارد کنید.

یک گواهی با قالب PEM/DER از *Web Config* دریافت شد

Private Key: پیکربندی نکنید زیرا اسکتر محتوی یک کلید خصوصی است.

Password: پیکربندی نکنید.

CA Certificate 2/CA Certificate 1: اختیاری

یک گواهی با قالب PEM/DER از رایانه دریافت شده باشد

Private Key: لازم است تنظیم کنید.

Password: پیکربندی نکنید.

CA Certificate 2/CA Certificate 1: اختیاری

یک گواهی با قالب PKCS#12 از رایانه دریافت شده باشد

Private Key: پیکربندی نکنید.

Password: اختیاری

CA Certificate 2/CA Certificate 1: پیکربندی نکنید.

4. روی **OK** کلیک کنید.

یک پیام تکمیل نشان داده می شود.

نکته:

روی **Confirm** برای تأیید اطلاعات گواهی کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

موارد تنظیم وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

موارد	تنظیمات و توضیحات
Client Certificate یا Server Certificate	فرمت گواهی را انتخاب کنید. در رابطه با اتصال SSL/TLS، وضعیت Server Certificate نمایش داده می‌شود. در رابطه با فیلترگذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X، وضعیت Client Certificate نمایش داده می‌شود.
Private Key	اگر با استفاده از یک CSR که از طریق رایانه ایجاد شده است، گواهی با قالب PEM/DER دریافت می‌کنید، یک فایل کلید خصوصی که با گواهی مطابقت دارد تعیین کنید.
Password	اگر قالب فایل Certificate with Private Key (PKCS#12) است، رمز عبور مربوطه برای رمزنگاری کلید خصوصی که هنگام دریافت گواهی تنظیم شده بود را وارد کنید.
CA Certificate 1	اگر قالب گواهی (PEM/DER) Certificate است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate مورد استفاده به عنوان گواهی سرور را صادر می‌کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.
CA Certificate 2	اگر قالب گواهی (PEM/DER) Certificate است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA Certificate 1 صادر می‌کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.

حذف گواهی امضاء شده از طریق CA

زمانی که گواهی منقضی شده است یا زمانی که دیگر به اتصال رمزگذاری شده نیازی نیست می‌توانید گواهی وارد شده را حذف کنید.

مهم!

اگر با استفاده از یک CSR که از Web Config ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، می‌توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید. در این حالت یک CSR ایجاد کرده و دوباره گواهی را دریافت کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network Security را انتخاب کنید. سپس **SSL/TLS < Certificate** یا **IPsec/IP Filtering < Client Certificate** یا **IEEE802.1X < Client Certificate** را انتخاب کنید.

2. روی **Delete** کلیک کنید.

3. در پیام نشان داده شده، تایید کنید که می‌خواهید گواهی را حذف کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

به روزرسانی گواهی خود امضاء

از آنجا که Self-signed Certificate توسط اسکزن صادر می‌شود، در صورت انقضا یا تغییر محتوای تشریح شده قادر خواهید بود آن را به‌روز کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security < SSL/TLS < Certificate** را انتخاب کنید.

2. روی گزینه **Update** کلیک کنید.

3. **Common Name** را وارد کنید.

شما می‌توانید تا 5 آدرس IPv4، آدرس IPv6، نام میزبان و FQDN های شامل 1 الی 128 نویسه را وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید. نخستین پارامتر در کادر نام مشترک ذخیره می‌شود و سایر موارد در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می‌گردند.

مثال:

آدرس IP اسکنر: 192.0.2.123، نام اسکنر: EPSONA1B2C3
نام مشترک: EPSONA1B2C3.local, EPSONA1B2C3, 192.0.2.123

4. یک دوره اعتبار برای گواهی مشخص کنید.

5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

6. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

اسکنر به روزرسانی می‌شود.

نکته:

اطلاعات گواهی را می‌توانید از طریق زبانه **Network Security** و سپس < SSL/TLS < Certificate < Self-signed Certificate و در نهایت با کلیک روی گزینه **Confirm** بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

پی‌کردن یک CA Certificate

وقتی CA Certificate را تنظیم می‌کنید، می‌توانید اعتبار مسیر گواهی CA سروری که اسکنر به آن دسترسی دارد را ارزیابی کنید. این می‌تواند از جعل هویت جلوگیری کند.

CA Certificate را می‌توانید از طریق مرجع صدور گواهی صادر کننده CA-signed Certificate به دست بیاورید.

وارد کردن CA Certificate

CA Certificate را به اسکنر وارد کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **CA Certificate < Network Security** را انتخاب کنید.

2. روی **Import** کلیک کنید.

3. CA Certificate که می‌خواهید وارد کنید را مشخص کنید.

4. روی **OK** کلیک کنید.

وقتی وارد کردن تکمیل شد به صفحه **CA Certificate** بازگردانده می‌شود و CA Certificate وارد شده، نمایش داده می‌شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

حذف یک CA Certificate

می توانید CA Certificate وارد شده را حذف کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **CA Certificate < Network Security** را انتخاب کنید.
2. روی **Delete** در کنار CA Certificate که می خواهید حذف کنید، کلیک کنید.
3. در پیام نشان داده شده، تأیید کنید که می خواهید گواهی را حذف کنید.
4. روی **Reboot Network** کلیک کنید و سپس بررسی کنید گواهی CA حذف شده در صفحه به روز شده لیست نشده است.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

ارتباط SSL/TLS با اسکزن

اگر گواهی سرور با ارتباط SSL/TLS (لایه سوکت امن/امنیت لایه حمل) با اسکزن تنظیم شود، می توانید مسیر ارتباط بین رایانه ها را رمزگذاری کنید. اگر می خواهید مانع دسترسی راه دور و غیرمجاز شوید، از این روش استفاده کنید.

پیکربندی تنظیمات SSL/TLS ساده

اگر اسکزن از قابلیت سرور HTTPS پشتیبانی می کند، شما می توانید از ارتباط SSL/TLS برای رمزنگاری مکاتبات استفاده کنید. ضمن اطمینان خاطر بابت امنیت، می توانید اسکزن را از طریق Web Config پیکربندی و مدیریت کنید. قدرت رمزنگاری و قابلیت هدایت مجدد را پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Basic < SSL/TLS < Network Security** را انتخاب کنید.

2. برای هر مورد یک مقدار انتخاب کنید.

Encryption Strength

سطح قدرت رمزنگاری را انتخاب کنید.

Redirect HTTP to HTTPS

هدایت مجدد به HTTPS هنگامی که HTTP دسترسی می شود.

3. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می شود.

4. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

اسکزن به روزرسانی می شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

پیکربندی گواهی سرور برای اسکنر

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Certificate < SSL/TLS < Network Security** را انتخاب کنید.

2. گواهی موردنظر برای استفاده در **Server Certificate** را مشخص کنید.

Self-signed Certificate

یک گواهی خود امضاء از طریق اسکنر ایجاد شده است. اگر یک گواهی امضاء شده توسط CA را در اختیار ندارید، از این مورد استفاده کنید.

CA-signed Certificate

اگر یک گواهی امضاء شده توسط CA را از قبل کسب نموده یا وارد کرده اید، می توانید این را مشخص کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می شود.

4. روی **OK** کلیک کنید.

اسکنر به روزرسانی می شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

◀ "پیکربندی یک CA-signed Certificate" در صفحه 207

◀ "پیکربندی یک CA Certificate" در صفحه 211

ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP

درباره IPsec/IP Filtering

ترافیک داده‌ها را می‌توانید با استفاده از عملکرد فیلترگذاری IPsec/IP، بر اساس آدرس‌های IP، سرویس‌ها و درگاه فیلتر کنید. با ترکیب فیلترینگ، می‌توانید اسکنر را برای پذیرفتن یا مسدود کردن سرویس‌گیرنده‌های تعیین شده و داده‌های تعیین شده پیکربندی کنید. علاوه بر این، می‌توانید سطح امنیتی را با استفاده از یک IPsec بهبود ببخشید.

نکته:

رایانه‌هایی که با *Windows Vista* یا نسخه جدیدتر یا *Windows Server 2008* یا نسخه جدیدتر کار می‌کنند از *IPsec* پشتیبانی می‌کنند.

پیکربندی سیاست پیش فرض

برای فیلتر کردن ترافیک، سیاست پیش فرض را پیکربندی کنید. سیاست پیش فرض برای هر کاربر یا گروه متصل به اسکنر اعمال می‌شود. برای کنترل دقیق‌تر کاربران و گروه‌های کاربران، سیاست‌های گروهی را پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security** را انتخاب کنید.

2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.
یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

4. روی **OK** کلیک کنید.
اسکرین به روزرسانی می‌شود.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

موارد تنظیم *Default Policy*

Default Policy

موارد	تنظیمات و توضیحات
IPsec/IP Filtering	قابلیت فیلترگذاری IPsec/IP را می‌توانید فعال یا غیرفعال کنید.

Access Control

یک روش کنترل برای ترافیک بسته‌های IP پیکربندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Permit Access	برای مجاز کردن عبور بسته‌های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
Refuse Access	برای رد کردن عبور بسته‌های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
IPsec	برای مجاز کردن عبور بسته‌های IPsec پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.

IKE Version

گزینه IKEv1 یا IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید. یکی از آنها را با توجه به دستگاه متصل به اسکنر انتخاب کنید.

IKEv1

اگر IKEv1 را برای IKE Version انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

مورد	تنظیمات و توضیحات
Authentication Method	برای انتخاب Certificate ، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.
Pre-Shared Key	اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

IKEv2

اگر IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

مورد	تنظیمات و توضیحات
Local	برای انتخاب Certificate ، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.
ID Type	اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب کنید، باید نوع شناسه اسکنر را انتخاب کنید.
ID	شناسه اسکنر را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. Distinguished Name : بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. IP Address : قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. FQDN : ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. Email Address : بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. Key ID : بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.
Pre-Shared Key	اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
برای انتخاب Certificate ، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.	Authentication Method	Remote
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، باید نوع شناسه را برای دستگاهی که می خواهید تأیید کنید، انتخاب نمایید.	ID Type	
شناسه اسکتری را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. Distinguished Name : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. IP Address : قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. FQDN : ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. Email Address : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. Key ID : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	ID	
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.	Pre-Shared Key	
کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	Confirm Pre-Shared Key	

Encapsulation

اگر IPsec را برای **Access Control** انتخاب می کنید، لازم است یک حالت بسته بندی پیکربندی کنید.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
اگر در LAN مشابه فقط از اسکتر استفاده می کنید، این را انتخاب کنید. بسته های IP لایه 4 یا بالاتر رمزنگاری می شوند.	Transport Mode	
اگر از اسکتر در شبکه دارای اینترنت مانند IPsec-VPN استفاده می کنید، این گزینه را انتخاب کنید. عنوان و داده های بسته های IP رمزنگاری می شوند. Remote Gateway(Tunnel Mode) : اگر گزینه Tunnel Mode را برای Encapsulation انتخاب می کنید، یک آدرس درگاه بین 1 و 39 نویسه وارد کنید.	Tunnel Mode	

Security Protocol

اگر IPsec را برای **Access Control** انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید و داده ها را رمزنگاری کنید.	ESP	
برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید. حتی اگر رمزنگاری داده ها ممنوع باشد، می توانید از IPsec استفاده کنید.	AH	

Algorithm Settings

توصیه می شود گزینه Any را برای همه تنظیمات انتخاب کنید یا یک مورد غیر از Any برای هر تنظیم انتخاب نمایید. اگر Any را برای برخی از تنظیمات انتخاب کنید و موردی غیر از Any را برای تنظیمات دیگر انتخاب کنید، دستگاه ممکن است بسته به دستگاه دیگری که قصد تأیید آن را دارید ارتباط برقرار نکند.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
الگوریتم رمزنگاری را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند. الگوریتم تأیید هویت را برای IKE انتخاب کنید. الگوریتم تبادل کلید را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.	Encryption	IKE
	Authentication	
	Key Exchange	
الگوریتم رمزنگاری را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد. الگوریتم تأیید هویت را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.	Encryption	ESP
	Authentication	
الگوریتم رمزنگاری را برای AH انتخاب کنید. این زمانی موجود است که AH برای Security Protocol انتخاب شده باشد.	Authentication	AH

پیگیری سیاست گروه

سیاست گروهی یک یا تعداد بیشتری از قوانین است که برای یک کاربر یا یک گروه کاربر اعمال می شود. اسکنر بسته های IP را که با سیاست های پیگیری شده مطابقت دارند کنترل می کند. بسته های IP به ترتیب یک سیاست گروهی 1 تا 10 سپس یک سیاست پیش فرض تأیید می شوند.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic** را انتخاب کنید.
2. روی زبانه عددی که می خواهید پیگیری کنید کلیک نمایید.
3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
4. روی **Next** کلیک کنید.
یک پیام تأیید نشان داده می شود.
5. روی **OK** کلیک کنید.
اسکنر به روزرسانی می شود.

موارد تنظیم Group Policy

تنظیمات و توضیحات	موارد
می توانید یک سیاست گروهی را فعال یا غیرفعال کنید.	Enable this Group Policy

Access Control

یک روش کنترل برای ترافیک بسته های IP پیکربندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Permit Access	برای مجاز کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
Refuse Access	برای رد کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
IPsec	برای مجاز کردن عبور بسته های IPsec پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.

Local Address (Scanner)

آدرس IPv4 یا آدرس IPv6 را انتخاب کنید که با محیط شبکه مطابقت داشته باشد. اگر یک آدرس IP به طور خودکار تعیین شود، می توانید **Use auto-obtained IPv4 address** را انتخاب کنید.

نکته:

اگر یک آدرس IPv6 به طور خودکار تعیین شود، ممکن است اتصال قابل دسترسی نباشد. یک آدرس IPv6 ثابت پیکربندی کنید.

Remote Address(Host)

برای کنترل دسترسی یک آدرس IP دستگاه وارد کنید. آدرس IP باید حداکثر 43 نویسه باشد. اگر آدرس IP وارد نکنید، همه آدرس ها کنترل می شوند.

نکته:

اگر یک آدرس IP به طور خودکار تعیین شود (مثلاً از طریق *DHCP* تعیین شود)، ممکن است اتصال قابل دسترسی نباشد. یک آدرس IP ثابت پیکربندی کنید.

Method of Choosing Port

روشی برای تعیین درگاه ها انتخاب کنید.

Service Name

اگر **Service Name** را برای **Method of Choosing Port** انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

Transport Protocol

اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** انتخاب می کنید، لازم است یک حالت بسته بندی پیکربندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Any Protocol	برای کنترل انواع پروتکل ها این را انتخاب کنید.
TCP	برای کنترل داده ها برای حالت تک بخشی این را انتخاب کنید.
UDP	برای کنترل داده ها برای پخش و حالت چند بخشی این را انتخاب کنید.
ICMPv4	برای کنترل فرمان ping این را انتخاب کنید.

Local Port

اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** و **TCP** یا **UDP** را برای **Transport Protocol** انتخاب می کنید، شماره های درگاه را برای کنترل بسته های دریافتی وارد کرده و آنها را با ویرگول جدا نمایید. می توانید حداکثر تا 10 شماره درگاه وارد کنید.

مثال: 20, 80, 119, 5220

اگر شماره درگاه را وارد نکنید، همه درگاه ها کنترل می شوند.

Remote Port

اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** و **TCP** یا **UDP** را برای **Transport Protocol** انتخاب می کنید، شماره های درگاه را برای کنترل ارسال بسته ها وارد کرده و آنها را با ویرگول جدا نمایید. می توانید حداکثر تا 10 شماره درگاه وارد کنید.

مثال: 25, 80, 143, 5220

اگر شماره درگاه را وارد نکنید، همه درگاه ها کنترل می شوند.

IKE Version

گزینه **IKEv1** یا **IKEv2** را برای **IKE Version** انتخاب کنید. یکی از آنها را با توجه به دستگاه متصل به اسکتر انتخاب کنید.

IKEv1

اگر **IKEv1** را برای **IKE Version** انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

منابع	تنظیمات و توضیحات
Authentication Method	اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش فرض همراه است.
Pre-Shared Key	اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی گردید وارد نمایید.

IKEv2 □

اگر IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش فرض همراه است.	Authentication Method	Local
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب کنید، باید نوع شناسه اسکنر را انتخاب کنید.	ID Type	
شناسه اسکنر را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. Distinguished Name : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. IP Address : قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. FQDN : ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. Email Address : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. Key ID : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	ID	
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.	Pre-Shared Key	
کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	Confirm Pre-Shared Key	
اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش فرض همراه است.	Authentication Method	Remote
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، باید نوع شناسه را برای دستگاہی که می خواهید تأیید کنید، انتخاب نمایید.	ID Type	
شناسه اسکنری را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. Distinguished Name : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. IP Address : قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. FQDN : ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. Email Address : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. Key ID : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	ID	
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.	Pre-Shared Key	
کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	Confirm Pre-Shared Key	

Encapsulation

اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، لازم است یک حالت بسته بندی پیکربندی کنید.

تنظیمات و توضیحات	موارد
اگر در LAN مشابه فقط از اسکنر استفاده می کنید، این را انتخاب کنید. بسته های IP لایه 4 یا لایه بالاتر رمزنگاری می شوند.	Transport Mode

مورد	تنظیمات و توضیحات
Tunnel Mode	اگر از اسکتر در شبکه دارای اینترنت مانند IPsec-VPN استفاده می کنید، این گزینه را انتخاب کنید. عنوان و داده های بسته های IP رمزنگاری می شوند. Remote Gateway(Tunnel Mode): اگر گزینه Tunnel Mode را برای Encapsulation انتخاب می کنید، یک آدرس درگاه بین 1 و 39 نویسه وارد کنید.

Security Protocol

اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

مورد	تنظیمات و توضیحات
ESP	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید و داده ها را رمزنگاری کنید.
AH	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید. حتی اگر رمزنگاری داده ها ممنوع باشد، می توانید از IPsec استفاده کنید.

Algorithm Settings

توصیه می شود گزینه Any را برای همه تنظیمات انتخاب کنید یا یک مورد غیر از Any برای هر تنظیم انتخاب نمایید. اگر Any را برای برخی از تنظیمات انتخاب کنید و موردی غیر از Any را برای تنظیمات دیگر انتخاب کنید، دستگاه ممکن است بسته به دستگاه دیگری که قصد تأیید آن را دارید ارتباط برقرار نکند.

مورد	تنظیمات و توضیحات
IKE	Encryption الگوریتم رمزنگاری را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.
	Authentication الگوریتم تأیید هویت را برای IKE انتخاب کنید.
	Key Exchange الگوریتم تبادل کلید را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.
ESP	Encryption الگوریتم رمزنگاری را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.
	Authentication الگوریتم تأیید هویت را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.
AH	Authentication الگوریتم رمزنگاری را برای AH انتخاب کنید. این زمانی موجود است که AH برای Security Protocol انتخاب شده باشد.

ترکیب Local Address (Scanner) و Remote Address(Host) در Group Policy

تنظیم Local Address (Scanner)				
Any addresses ^{3*}	IPv6 ^{2*}	IPv4		
✓	-	✓	IPv4 ^{1*}	تنظیم Remote Address(Host)
✓	✓	-	IPv6 ^{1*} · 2*	
✓	✓	✓	خالی	

- 1* اگر IPsec برای Access Control انتخاب شود، نمی توانید طول پیشوند را تعیین کنید.
- 2* اگر IPsec برای Access Control انتخاب شود می توانید یک آدرس لینک محلی (::fe80) انتخاب کنید ولی سیاست گروهی غیرفعال می شود.
- 3* به جز آدرس های لینک محلی IPv6.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

مرجع نام سرویس در سیاست گروهی

نکته:

سرویس های که موجود نباشند نمایش داده می شوند ولی نمی توانند انتخاب شوند.

نام سرویس	نوع پروتکل	شماره درگاه محلی	شماره درگاه راه دور	ویژگی های کنترل شده
Any	-	-	-	همه سرویس ها
ENPC	UDP	3289	هر درگاه	جستجو برای اسکتر از برنامه هایی مانند Epson Device Admin، و درایور اسکتر
SNMP	UDP	161	هر درگاه	دستیابی و پیکربندی MIB از برنامه هایی مانند Epson Device Admin و درایور اسکتر Epson
WSD	TCP	هر درگاه	5357	کنترل WSD
WS-Discovery	UDP	3702	هر درگاه	جستجو برای اسکتر از WSD
Network Scan	TCP	1865	هر درگاه	ارسال داده اسکن از Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	هر درگاه	جستجوی رایانه از اسکتر
Network Push Scan	TCP	هر درگاه	2968	دریافت اطلاعات کار فرآیند اسکن و ارسال همزمان از طریق برنامه Epson ScanSmart
HTTP (Local)	TCP	80	هر درگاه	سرور HTTP (ارسال داده Web Config و WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	هر درگاه	
HTTP (Remote)	TCP	هر درگاه	80	سرویس گیرنده (S) HTTP (به روزرسانی ثابت افزار و به روزرسانی گواهی ریشه)
HTTPS (Remote)	TCP	هر درگاه	443	

پیکربندی نمونه های IPsec/IP Filtering

صرفاً دریافت بسته های IPsec

این نمونه صرفاً برای پیکربندی یک سیاست پیش فرض است.

Default Policy:

Enable :IPsec/IP Filtering

IPsec :Access Control

Pre-Shared Key :Authentication Method

Pre-Shared Key: تا حداکثر 127 نویسه وارد کنید.

Group Policy: پیکربندی نکنید.

دریافت داده های اسکن و تنظیمات اسکن

این نمونه اجازه تبادل داده های اسکن و پیکربندی اسکن از طریق خدمات مشخص شده را می دهد.

Default Policy:

Enable :IPsec/IP Filtering

Refuse Access :Access Control

Group Policy:

Enable this Group Policy : کادر را علامت بزیند.

Permit Access :Access Control

Remote Address(Host): آدرس IP یک سرویس گیرنده

Service Name :Method of Choosing Port

Service Name : کادر ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) و Network Scan را علامت بزیند.

دریافت امکان دسترسی تنها از یک آدرس IP خاص

این نمونه اجازه دسترسی اسکن را به یک آدرس IP خاص می دهد.

Default Policy:

Enable :IPsec/IP Filtering

Refuse Access:Access Control

Group Policy:

Enable this Group Policy : کادر را علامت بزیند.

Permit Access :Access Control

Remote Address(Host): آدرس IP یک سرویس گیرنده سرپرست

نکته:

صرفنظر از پیکربندی سیاست، سرویس گیرنده قادر خواهد بود به اسکن دسترسی داشته و آن را پیکربندی نماید.

پیکربندی گواهی برای فیلترگذاری IPsec/IP

گواهی سرویس گیرنده برای فیلترگذاری IPsec/IP را پیکربندی کنید. وقتی آن را تنظیم کنید، قادر خواهید بود گواهی را به عنوان یک روش تأیید هویت برای فیلترگذاری IPsec/IP انتخاب کنید. اگر می خواهید مرجع صدور گواهی را پیکربندی کنید به CA Certificate بروید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network Security < IPsec/IP Filtering < Client Certificate را انتخاب کنید.

2. گواهی را در Client Certificate وارد کنید.

اگر قبلاً یک گواهی نشر شده توسط مرجع صدور گواهی را وارد کرده اید، می توانید گواهی را کپی کنید و در فیلترگذاری IPsec/IP کپی کنید. برای کپی کردن، گواهی را از Copy From انتخاب کنید و سپس روی Copy کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

← "پیگرندی یک CA-signed Certificate" در صفحه 207

← "پیگرندی یک CA Certificate" در صفحه 211

اتصال اسکنر به شبکه IEEE802.1X

پیگرندی شبکه IEEE 802.1X

وقتی IEEE 802.1X را در اسکنر تنظیم می‌کنید، قادر خواهید بود از آن در شبکه متصل به یک سرور RADIUS، یک سویچ LAN با عملکرد تأیید هویت یا یک نقطه دسترسی استفاده کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Basic < IEEE802.1X < Network Security** را انتخاب کنید.
2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
اگر می‌خواهید از اسکنر روی شبکه Wi-Fi استفاده کنید، روی **Wi-Fi Setup** کلیک کنید و یک SSID انتخاب یا وارد کنید.
3. روی **Next** کلیک کنید.
یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.
4. روی **OK** کلیک کنید.
اسکنر به روزرسانی می‌شود.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

گزینه های تنظیم شبکه IEEE 802.1X

تنظیمات و توضیحات	موارد
وضعیت اتصال (Wi-Fi IEEE802.1X) نشان داده می‌شود.	IEEE802.1X (Wi-Fi)
روش اتصال شبکه فعلی نشان داده می‌شود.	Connection Method
گزینه ای برای یک روش تأیید اعتبار بین اسکنر و سرور RADIUS انتخاب کنید.	EAP Type
شما باید یک گواهی امضاء شده توسط CA دریافت و وارد کنید.	EAP-TLS
	PEAP-TLS
شما باید یک رمز عبور پیگرندی کنید.	PEAP/MSCHAPv2
	EAP-TTLS
برای استفاده از تأیید اعتبار یک سرور RADIUS، یک شناسه پیگرندی کنید. بین 1 تا 128 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	User ID
برای تأیید اسکنر یک رمز عبور پیگرندی کنید. بین 1 تا 128 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. اگر از سرور Windows به عنوان سرور RADIUS استفاده می‌کنید می‌توانید تا 127 نویسه را وارد کنید.	Password

تنظیمات و توضیحات	موارد
رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.	Confirm Password
می توانید یک شناسه سرور برای تأیید اعتبار با یک سرور RADIUS تعیین شده پیکربندی کنید. تأیید کننده تأیید می کند آیا شناسه سرور در قسمت موضوع/نام دیگر موضوع، گواهی سرور که از سرور RADIUS ارسال می شود قرار دارد یا خیر. بین 0 تا 128 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	Server ID
مستقل از روش تأیید اعتبار می توانید تأیید گواهی را تعیین کنید. گواهی را در CA Certificate وارد کنید.	Certificate Validation
اگر PEAP-TLS یا PEAP/MSCHAPv2 را برای EAP Type انتخاب کنید، می توانید یک نام ناشناس به جای شناسه کاربر برای مرحله 1 تأیید اعتبار PEAP پیکربندی کنید. بین 0 تا 128 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	Anonymous Name
شما می توانید یکی از موارد زیر را انتخاب کنید.	Encryption Strength
AES256/3DES	High
AES256/3DES/AES128/RC4	Middle

پیکربندی گواهی برای IEEE 802.1X

گواهی سرویس گیرنده برای IEEE802.1X را پیکربندی کنید. وقتی آن را تنظیم می کنید، قادر خواهید بود **EAP-TLS** و **PEAP-TLS** را به عنوان روش تأیید هویت IEEE 802.1X استفاده کنید. اگر می خواهید گواهی مرجع صدور گواهی را پیکربندی کنید به **CA Certificate** بروید.

1. وارد **Web Config** شوید و زبانه **IEEE802.1X < Network Security < Client Certificate** را انتخاب کنید.

2. در **Client Certificate** یک گواهی وارد کنید.

اگر قبلاً یک گواهی نشر شده توسط مرجع صدور گواهی را وارد کرده اید، می توانید گواهی را کپی کنید و در IEEE802.1X استفاده نمایید. برای کپی کردن، گواهی را از **Copy From** انتخاب کنید و سپس روی **Copy** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای **Web Config** در مرورگر وب" در صفحه 25

رفع مشکلات مربوط به امنیت پیشرفته

بازگرداندن تنظیمات امنیتی

اگر می خواهید محیطی بسیار امن مانند **IPsec/IP Filtering** ایجاد کنید، تنظیمات نادرست یا بروز مشکل در دستگاه یا سرور ممکن است مانع ایجاد ارتباط با دستگاه ها شود. در این صورت، تنظیمات امنیتی را بازگردانید تا تنظیمات مربوط به دستگاه دوباره اعمال شود یا امکان استفاده موقت شما فراهم گردد.

غیرفعال کردن عملکرد امنیتی با استفاده از پانل کنترل

می توانید **IPsec/IP Filtering** را با استفاده از **Web Config** غیر فعال کنید.

1. وارد **Web Config** شوید و زبانه **Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security** را انتخاب کنید.

2. IPsec/IP Filtering را غیرفعال کنید.

مشکلات مربوط به استفاده از ویژگی های امنیت شبکه

فراموش کردن کلید از قبل اشتراک گذاشته شده

یک کلید از قبل اشتراک گذاشته شده را پیکربندی مجدد کنید.

برای تغییر کلید، به Web Config وارد شوید و زبانه **Default Policy < Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security** یا **Group Policy** را انتخاب کنید.

پس از تغییر دادن کلید پیش-مشترک، کلید پیش-مشترک را برای رایانه‌ها پیکربندی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

◀ "ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 213

می‌توانید با **IPsec Communication** ارتباط برقرار کنید

الگوریتمی که اسکز یا رایانه پشتیبانی می‌کند را مشخص کنید.

اسکز از الگوریتم‌های زیر پشتیبانی می‌کند. تنظیمات رایانه را بررسی کنید.

الگوریتم‌ها	روش‌های امنیتی
AES- ,*AES-GCM-128 ,AES-CBC-256 ,AES-CBC-192 ,AES-CBC-128 3DES ,*AES-GCM-256 ,*GCM-192	الگوریتم رمزگذاری IKE
MD5 ,SHA-512 ,SHA-384 ,SHA-256 ,SHA-1	الگوریتم تایید هویت IKE
DH ,DH Group15 ,DH Group14 ,DH Group5 ,DH Group2 ,DH Group1 DH ,DH Group20 ,DH Group19 ,DH Group18 ,DH Group17 ,Group16 DH ,DH Group25 ,DH Group24 ,DH Group23 ,DH Group22 ,Group21 *DH Group30 ,*DH Group29 ,*DH Group28 ,*DH Group27 ,Group26	الگوریتم تبادل کلید IKE
AES- ,AES-GCM-128 ,AES-CBC-256 ,AES-CBC-192 ,AES-CBC-128 3DES ,AES-GCM-256 ,GCM-192	الگوریتم رمزگذاری ESP
MD5 ,SHA-512 ,SHA-384 ,SHA-256 ,SHA-1	الگوریتم تایید هویت ESP
MD5 ,SHA-512 ,SHA-384 ,SHA-256 ,SHA-1	الگوریتم تایید هویت AH

* فقط برای IKEv2 در دسترس است

اطلاعات مرتبط

◀ "ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 213

می تواند به طور ناگهانی ارتباط برقرار کند

آدرس IP اسکنر تغییر یافته یا قابل استفاده نمی باشد.

هنگامی که آدرس IP ثبت شده در آدرس محلی در Group Policy تغییر یافته باشد یا قابل استفاده نباشد، ارتباط IPsec شکل نمی گیرد. از قسمت پانل کنترل اسکنر IPsec را غیرفعال کنید.

اگر تاریخ DHCP گذشته است، دوباره راه اندازی می شود یا تاریخ آدرس IPv6 گذشته است یا دریافت نشده است، ممکن است آدرس IP ثبت شده برای زبانه Web Config (Network Security) < IPsec/IP Filtering < Basic < Group Policy < Local Address (Scanner) اسکنر یافت نشود.

از آدرس IP ایستا استفاده کنید.

آدرس IP رایانه تغییر یافته یا قابل استفاده نمی باشد.

هنگامی که آدرس IP ثبت شده در آدرس راه دور در Group Policy تغییر یافته باشد یا قابل استفاده نباشد، ارتباط IPsec شکل نمی گیرد.

از قسمت پانل کنترل اسکنر IPsec را غیرفعال کنید.

اگر تاریخ DHCP گذشته است، دوباره راه اندازی می شود یا تاریخ آدرس IPv6 گذشته است یا دریافت نشده است، ممکن است آدرس IP ثبت شده برای زبانه Web Config (Network Security) < IPsec/IP Filtering < Basic < Group Policy < Remote Address(Host) اسکنر یافت نشود.

از آدرس IP ایستا استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 25

◀ "ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 213

عدم امکان اتصال بعد از پیکربندی فیلتر گذاری IPsec/IP

تنظیمات فیلتر گذاری IPsec/IP نادرست می باشند.

فیلتر گذاری IPsec/IP را از طریق پانل کنترل اسکنر غیرفعال کنید. اسکنر و رایانه را به هم وصل کنید و تنظیمات فیلتر گذاری IPsec/IP را مجدداً اعمال کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 213

بعد از پیکربندی IEEE 802.1X می توانید به اسکنر دسترسی داشته باشید

تنظیمات IEEE 802.1X نادرست می باشند.

از پانل کنترل اسکنر، IEEE 802.1X و Wi-Fi را غیرفعال کنید. اسکنر و رایانه را وصل کنید و سپس دوباره IEEE 802.1X را پیکربندی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "پیکربندی شبکه IEEE 802.1X" در صفحه 224

مشکلات مربوط به استفاده از یک گواهی دیجیتالی

عدم موفقیت در وارد کردن CA-signed Certificate

CA-signed Certificate و اطلاعات ارائه شده در CSR مطابقت ندارند.

اگر CA-signed Certificate و CSR اطلاعات یکسانی نداشته باشند، CSR قابل وارد کردن نیست. موارد زیر را بررسی کنید:

□ آیا می‌خواهید گواهی را در دستگاہی وارد کنید که اطلاعات مشابهی ندارد؟
اطلاعات CSR را بررسی کنید و سپس گواهی را در دستگاہی که اطلاعات مشابه دارد وارد کنید.

□ آیا بعد از ارسال CSR به مرجع صدور گواهی، CSR ذخیره شده در اسکنر را رونویسی کردید؟
گواهی امضاء شده از طریق CA را دوباره از طریق CSR دریافت کنید.

حجم CA-signed Certificate بیش از 5 کیلوبایت است.

شما نمی‌توانید CA-signed Certificate را که بزرگ‌تر از 5 کیلوبایت است وارد کنید.

رمز عبور برای وارد کردن گواهی نادرست است.

رمز عبور صحیح را وارد کنید. اگر رمز عبور را فراموش کنید، نمی‌توانید گواهی را وارد کنید. CA-signed Certificate را مجدداً دریافت کنید.

اطلاعات مرتبط

← "وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 209

فی توانید گواهی خود امضاء را به روزرسانی کنید

Common Name وارد نشده است.

Common Name باید وارد شود.

نویسه‌های پشتیبانی نشده در کادر Common Name وارد شده‌اند.

بین 1 و 128 نویسه از IPv4، IPv6، نام میزبان یا فرمت FQDN در قالب (ASCII) 0x20-0x7E وارد کنید.

یک ویرگول یا فاصله در کادر نام مشترک وارد شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، Common Name در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطایی روی می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

← "به روزرسانی گواهی خود امضاء" در صفحه 210

فی توانید CSR ایجاد کنید

Common Name وارد نشده است.

Common Name باید وارد شود.

نویسه‌های پشتیبانی نشده در **Common Name**، **Organization**، **Organizational Unit**، **Locality** و **State/Province** وارد شده‌اند.

نویسه‌هایی از IPv4، IPv6، نام میزبان یا قالب FQDN در قالب (ASCII) (0x20-0x7E) وارد کنید.

در کادر **Common Name** از ویرگول یا فاصله استفاده شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، **Common Name** در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطایی روی می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

← "دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 207

هشدار مربوط به یک گواهی دیجیتالی ظاهر می‌شود

پیام‌ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Enter a Server Certificate.	<p>علت: فایلی را برای وارد کردن انتخاب نکرده اید. باید چه کاری انجام داد: یک فایل انتخاب کرده و روی Import کلیک کنید.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p>علت: گواهی CA شماره 1 وارد نشده است و فقط گواهی CA شماره 2 وارد شده است. باید چه کاری انجام داد: ابتدا گواهی CA شماره 1 را وارد کنید.</p>
Invalid value below.	<p>علت: نویسه‌های پشتیبانی نشده‌ای در مسیر فایل و یا رمز عبور قرار دارد. باید چه کاری انجام داد: دقت کنید نویسه‌ها به طور صحیح برای مورد وارد شوند.</p>
Invalid date and time.	<p>علت: تاریخ و زمان اسکنر تنظیم نشده‌اند. باید چه کاری انجام داد: با استفاده از Web Config یا EpsonNet Config تاریخ و زمان را تنظیم کنید.</p>
Invalid password.	<p>علت: رمز عبور تنظیم شده برای گواهی CA و رمز عبور وارد شده مطابقت ندارند. باید چه کاری انجام داد: رمز عبور صحیح را وارد کنید.</p>

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Invalid file.	<p>علت: فایل گواهی با فرمت X509 وارد نمی کنید.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: دقت کنید گواهی صحیحی را که از طرف مرجع مورد اعتماد صدور گواهی ارسال شده است انتخاب کنید.</p>
	<p>علت: فایلی که وارد کرده اید بسیار بزرگ است. حداکثر اندازه فایل 5 کیلوبایت است.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: اگر فایل صحیح را انتخاب کرده اید، ممکن است گواهی خراب یا جعلی باشد.</p>
	<p>علت: زنجیره موجود در گواهی نامعتبر است.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: برای اطلاعات بیشتر درباره گواهی، به وب سایت مرجع صدور گواهی مراجعه کنید.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>علت: فایل گواهی با فرمت PKCS#12 بیشتر از 3 گواهی CA دارد.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: هر گواهی را با تبدیل از فرمت PKCS#12 به فرمت PEM وارد کنید یا فایل گواهی با فرمت PKCS#12 وارد کنید که 2 گواهی CA دارد.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on the product.	<p>علت: تاریخ گواهی گذشته است.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: <input type="checkbox"/> اگر تاریخ گواهی گذشته است، گواهی جدیدی دریافت و وارد کنید. <input type="checkbox"/> اگر گواهی تاریخ گذشته نیست، دقت کنید تاریخ و زمان اسکنر به درستی تنظیم شده باشند.</p>
Private key is required.	<p>علت: کلید خصوصی جفت شده ای با گواهی وجود ندارد.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: <input type="checkbox"/> اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایل کلید خصوصی را مشخص کنید. <input type="checkbox"/> اگر گواهی فرمت PKCS#12 دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایلی ایجاد کنید که محتوی کلید خصوصی باشد.</p>
	<p>علت: گواهی PEM/DER دریافت شده از طریق CSR و با استفاده از Web Config را دوباره وارد کرده اید.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق Web Config دریافت شده باشد، فقط می توانید یک بار آن را وارد کنید.</p>

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Setup failed.	<p>علت:</p> <p>نمی توانید پیکربندی را تمام کنید زیرا ارتباط بین اسکتر و رایانه برقرار نشده است یا به دلیل خطاهایی، فایل قابل خواندن نیست.</p> <p>باید چه کاری انجام داد:</p> <p>بعد از بررسی فایل مشخص شده و ارتباط، دوباره فایل را وارد کنید.</p>

اطلاعات مرتبط

◀ "دوباره گواهی دیجیتالی" در صفحه 207

حذف گواهی امضاء شده از طریق CA به اشتباه

هیچ فایل پشتیبان برای گواهی امضاء شده توسط CA وجود ندارد.

اگر فایل پشتیبان دارید، دوباره گواهی را وارد کنید.

اگر با استفاده از یک CSR که از Web Config ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، نمی توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید. یک CSR ایجاد کنید و گواهی جدیدی دریافت کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 209

◀ "حذف گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 210

مشخصات فنی

- 233 مشخصات عمومی اسکتر.
- 234 مشخصات شبکه.
- 236 مشخصات دستگاه حافظه.
- 236 استفاده از درگاه برای اسکتر.
- 238 مشخصات ابعاد و وزن.
- 238 مشخصات برق.
- 239 مشخصات محیطی.
- 239 نیازمندی های سیستم.

مشخصات عمومی اسکنر

نکته:

این مشخصات ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند.

نوع اسکنر	اسکنر رنگی تغذیه شونده با برگه، یک طرفه دوپلکس
دستگاه فتوالکتریک	CIS
پیکسل های موثر	5, 100x9, 300 با dpi 600 2, 550x64, 500 با dpi 300
منبع نور	RGB LED
وضوح اسکن	600 dpi (اسکن اصلی) 600 dpi (اسکن فرعی)
وضوح خروجی	50 تا 1200 dpi (در فواصل 1 dpi)*
اندازه سند	حداکثر: 6x215.9, 096 میلی متر (8.5x240 اینچ) حداقل: 8x50.8, 50.8 میلی متر (2x2 اینچ)
ورودی کاغذ	بارگذاری رو به پایین
خروجی کاغذ	خروج رو به پایین
ظرفیت کاغذ	100 برگه کاغذ با 80 گرم/مترمربع
عمق رنگ	رنگ <input type="checkbox"/> 30 بیت در هر پیکسل داخلی (10 بیت در هر پیکسل در هر رنگ داخلی) <input type="checkbox"/> 24 بیت در هر پیکسل خارجی (8 بیت در هر پیکسل در رنگ خارجی) مقیاس خاکستری <input type="checkbox"/> 10 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 8 بیت در هر پیکسل خارجی سیاه و سفید <input type="checkbox"/> 10 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 1 بیت در هر پیکسل خارجی
رابط	SuperSpeed USB

* می توانید کاغذهای بلند را با این رزولوشن ها اسکن کنید.

1346.0 میلی متر (53 اینچ) یا کمتر: تا حداکثر 600 dpi

5461.0 میلی متر (215 اینچ) یا کمتر: تا حداکثر 300 dpi

6096.0 میلی متر (220 اینچ) یا کمتر: تا حداکثر 200 dpi

مشخصات شبکه

مشخصات Wi-Fi

برای اطلاع از مشخصات Wi-Fi، جدول زیر را ملاحظه کنید.

جدول A	کشورها یا مناطق غیر از موارد ذکر شده در لیست زیر
جدول B	استرالیا نیوزلند چین تایوان کره جنوبی

جدول A

استانداردها	IEEE 802.11b/g/n ^{1*}
دامنه فرکانس	2.4 گیگاهرتز
حداکثر نیروی فرکانس رادیویی ارسال شده	(dBm (EIRP 20 :MHz 2483.5-2400
کانال ها	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
حالت های هماهنگی	زیرساخت، Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{2*3*}
پروتکل های امنیتی ^{4*}	WPA2/WPA3-Enterprise، WPA3-SAE (AES) ^{5*} ، WPA2-PSK (AES)، WEP (64/128bit)

1* تنها برای HT20 در دسترس می باشد.

2* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی شود.

3* حالت های زیرساخت و Wi-Fi Direct را می توان به صورت همزمان استفاده کرد.

4* قابلیت Wi-Fi Direct تنها از WPA2-PSK (AES) پشتیبانی می کند.

5* با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی برای WPA/WPA2 Personal مطابقت دارد.

جدول B

استانداردها	IEEE 802.11a/b/g/n ^{1*} ac
دامنه های فرکانس	IEEE 802.11b/g/n :2.4 GHz، IEEE 802.11a/n/ac :5 GHz

2.4 گیگاهرتز	2 ² /13 [*] 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12	Wi-Fi	کانال ها
5 گیگاهرتز ^{3*}	(36/40/44/48) W52 (52/56/60/64) W53 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144) W56 (149/153/157/161/165) W58		
2.4 گیگاهرتز	2 ² /13 [*] 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12	Wi-Fi Direct	
5 گیگاهرتز ^{3*}	(36/40/44/48) W52 (149/153/157/161/165) W58		
زیرساخت، (Wi-Fi Direct (Simple AP، 4 [*] ، 5 [*]			حالت های اتصال
WPA2/WPA3-Enterprise، WPA3-SAE (AES)، WPA2-PSK (AES) ^{7*} ، WEP (64/128bit)			پروتکل های امنیتی ^{6*}

- 1* تنها برای HT20 در دسترس می باشد.
- 2* در تایوان ارائه نمی شود.
- 3* موجود بودن این کانال ها و استفاده از محصول در فضاهای باز از طریق این کانال ها بر اساس موقعیت متفاوت خواهد بود. جهت کسب اطلاعات بیشتر، <http://support.epson.net/wifi5ghz/> را ببینید
- 4* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی شود.
- 5* حالت های زیرساخت و Wi-Fi Direct را می توان به صورت همزمان استفاده کرد.
- 6* Wi-Fi Direct تنها از WPA2-PSK (AES) پشتیبانی می کند.
- 7* با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی برای WPA/WPA2 Personal مطابقت دارد.

عملکردهای شبکه و IPv4/IPv6

عملکردها	پشتیبانی شده
Epson ScanSmart	IPv4
Epson Connect (اسکن به حافظه ابری)	IPv4

پروتکل امنیتی

IEEE802.1X [*]	
IPsec/IP Filtering	
HTTPS Server/Client	SSL/TLS
(SSL/TLS، SMTPS (STARTTLS)	
SNMPv3	

* استفاده از دستگاه اتصال سازگار با IEEE802.1X ضروری است.

مشخصات دستگاه حافظه

دستگاه‌ها	حداکثر ظرفیت
درایو فلش USB	TB 2 (فرمت شده با FAT، FAT32 یا exFAT)

فمی توانید از دستگاه‌های زیر استفاده کنید:

دستگاهی که به یک درایور اختصاص داده شده نیاز دارد

یک دستگاه با تنظیمات امنیتی (رمز عبور، رمزنگاری و موارد مشابه)

Epson فمی تواند تمام عملکردهای دستگاه‌های متصل خارجی را تضمین کند.

استفاده از درگاه برای اسکنر

اسکنر از درگاه زیر استفاده می کند. سرپرست شبکه می بایست در صورت لزوم، دسترسی به این درگاه ها را اجازه دهد.

شماره درگاه	پروتکل	مقصد (سرور)	موارد استفاده	فرستنده (سرویس گیرنده)
20	FTP (TCP)	سرور FTP	ارسال فایل (وقتی قابلیت اسکن و ارسال به پوشه شبکه از اسکنر استفاده شود)	اسکنر
21				
445	SMB (TCP)	سرور فایل		
137	NetBIOS (UDP)			
138				
139	NetBIOS (TCP)			
25	SMTP (TCP)	سرور SMTP	ارسال ایمیل (وقتی قابلیت اسکن و ارسال به ایمیل از اسکنر استفاده شود)	
465	SMTP SSL/TLS (TCP)			
587	SMTP STARTTLS (TCP)			
110	POP3 (TCP)	سرور POP	POP پیش از اتصال SMTP (وقتی قابلیت اسکن و ارسال به ایمیل در اسکنر استفاده شود)	
443	HTTPS	سرور Epson Connect	در صورت استفاده از Epson Connect	
5222	XMPP			
389	LDAP (TCP)	سرور LDAP	جمع آوری اطلاعات کاربر (با استفاده از مخاطبین اسکنر)	
636	LDAP SSL/TLS (TCP)			
389	LDAP STARTTLS (TCP)			
88	Kerberos	سرور KDC	تأیید هویت هنگام جمع آوری اطلاعات کاربر (در صورت استفاده از مخاطبین اسکنر) تأیید هویت کاربر هنگام استفاده از قابلیت «اسکن و ارسال به پوشه شبکه» (SMB) اسکنر	
5357	WSD (TCP)	رایانه سرویس گیرنده	Control WSD	
2968	کشف اسکن و ارسال همزمان به شبکه	رایانه سرویس گیرنده	جستجوی رایانه هنگام استفاده از قابلیت اسکن و ارسال همزمان از طریق برنامه Epson ScanSmart	
3289	ENPC (UDP)	اسکنر	اسکنر را از برنامه ای مانند EpsonNet Config و درایور اسکنر کشف کنید.	رایانه سرویس گیرنده
161	SNMP (UDP)	اسکنر	از برنامه ای مانند EpsonNet Config و درایور اسکنر اطلاعات MIB جمع آوری و تنظیم کنید.	
3702	(WS-Discovery (UDP)	اسکنر	جستجوی اسکنر WSD	
1865	اسکن شبکه (TCP)	اسکنر	انتقال داده اسکن از Epson ScanSmart	
2968	اسکن و ارسال همزمان به شبکه	اسکنر	جمع آوری اطلاعات کار هنگام استفاده از قابلیت اسکن و ارسال همزمان از طریق برنامه Epson ScanSmart	

مشخصات ابعاد و وزن

ابعاد*	عرض: 296 میلی متر (11.7 اینچ) عمق: 169 میلی متر (6.7 اینچ) ارتفاع: 167 میلی متر (6.6 اینچ)
وزن	تقریباً 3.7 کیلوگرم (8.2 پوند)

* بدون بخشهای بیرون زده و سینی ورودی.

مشخصات برق

مشخصات الکتریکی اسکنر

دارای ولتاژ ورودی اسمی منبع برق جریان مستقیم	برق جریان مستقیم 24 ولت
جریان مستقیم ورودی اسمی	1 آمپر
میزان مصرف برق	اتصال USB <input type="checkbox"/> کارکرد: تقریباً 13 وات <input type="checkbox"/> حالت آماده: حدود 6.7 وات <input type="checkbox"/> حالت خواب: حدود 1.0 وات <input type="checkbox"/> خاموش: حدود 0.1 وات اتصال Wi-Fi <input type="checkbox"/> کارکرد: تقریباً 13 وات <input type="checkbox"/> حالت آماده: حدود 6.9 وات <input type="checkbox"/> حالت خواب: حدود 1.4 وات <input type="checkbox"/> خاموش: حدود 0.1 وات

نکته:

کاربران ساکن اروپا، برای مشاهده اطلاعات بیشتر در مورد مصرف برق به این وب سایت مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

مشخصات الکتریکی آداپتور AC

مدل	A461H (AC 100-240 ولت) A462E (AC 220-240 ولت)
توان اسمی ورودی	1 آمپر
دامنه فرکانس ارزیابی شده	50-60 هرتز

ولتاژ خروجی منبع برق ارزیابی شده	برق مستقیم 24 ولت
توان اسمی خروجی	1 آمپر

نکته:

کاربران ساکن اروپا، برای مشاهده اطلاعات بیشتر در مورد مصرف برق به این وبسایت مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

مشخصات محیطی

دما	5 تا 35 درجه سانتیگراد (41 تا 95 درجه فارنهایت)	هنگام کارکرد
	-25 تا 60 درجه سانتیگراد (-13 تا 140 درجه فارنهایت)	هنگام نگهداری
رطوبت	15 تا 80% (بدون میعان)	هنگام کارکرد
	15 تا 85% (بدون میعان)	هنگام نگهداری
شرایط کاری	شرایط عادی دفتر یا خانه. از اسکتر در زیر نور مستقیم خورشید، نزدیک یک منبع نور قوی یا در محیطهای بسیار پر گرد و خاک استفاده نکنید.	

نیازمندی های سیستم

سیستم عامل های پشتیبانی شده با توجه به برنامه ممکن است متفاوت باشند.

Windows 10 (32-بیت، 64-بیت) Windows 8.1 (32-بیت، 64-بیت) Windows 8 (32-بیت، 64-بیت) Windows 7 (32-بیت، 64-بیت)	Windows
macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite ^{3*}	Mac OS ^{1*} ، ^{2*}

1* قابلیت جابجایی سریع کاربر روی Mac OS یا نسخه های جدیدتر پشتیبانی نمی شود.

2* سیستم فایل (UFS) UNIX برای Mac OS پشتیبانی نمی شود.

3* Epson ScanSmart از OS X Yosemite پشتیبانی نمی کند.

استانداردها و تأییدیه‌ها

241 استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های اروپا.

241 استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های ایالات متحده.

استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های اروپا

محصول و آداپتور برق متناوب

برای کاربران اروپایی

بدین وسیله، Seiko Epson Corporation اعلام می‌دارد که مدل‌های بی‌سیم زیر با آیین‌نامه 2014/53/EU انطباق دارند. متن کامل بیانیه EU در مورد انطباق در وب سایت زیر وجود دارد.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382B

A462E، A461H

برای استفاده فقط در ایرلند، انگلستان، اتریش، آلمان، لیختن اشتاین، سوئیس، فرانسه، بلژیک، لوکزامبورگ، هلند، ایتالیا، پرتغال، اسپانیا، دانمارک، فنلاند، نروژ، سوئد، ایسلند، کرواسی، قبرس، یونان، اسلوانی، مالت، بلغارستان، چک، استونی، مجارستان، لتونی، لیتوانی، لهستان، رومانی و اسلواکی.

Epson می‌تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی‌های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می‌شود مسئولیتی را بپذیرد.



استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های ایالات متحده

محصول

FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)	EMC
---	-----

این تجهیزات شامل مدول بی‌سیم زیر می‌شود.

سازنده: Seiko Epson Corporation

نوع: J26H005

این محصول با بخش 15 از قوانین FCC و RSS-210 از قوانین IC مطابقت دارد. Epson می‌تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی‌های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می‌شود مسئولیتی را بپذیرد. عملکرد، موضوع دو شرط زیر می‌باشد: (1) این دستگاه می‌تواند تداخلات مضر ایجاد کرده، و (2) این دستگاه باید کلیه تداخلات دریافتی را بپذیرد، این شامل تداخلاتی که ممکن است موجب عملکرد نامطلوب آن شوند نیز هست.

برای جلوگیری از تداخل رادیویی تحت سرویس مجوزدار، این دستگاه برای کارکرد در داخل ساختمان و دور از پنجره‌ها در نظر گرفته شده تا حداکثر حالت محافظت ارائه شود. تجهیزاتی (یا آنتن انتقال) که در بیرون از ساختمان نصب شده تحت این مجوز قرار دارد.

این دستگاه با حدود میزان انتشار FCC/IC تعیین شده برای محیط کنترل نشده سازگار است و الزامات انتشار فرکانس رادیویی (RF) مربوط به FCC در متمم C از OET65 و RSS-102 از قوانین انتشار فرکانس رادیویی (IC) RF را برآورده می‌کند. این دستگاه باید چنان نصب و استفاده شود که فاصله رادیاتور از بدن انسان (به استثنای اندام‌های انتهایی: دست، مچ، پا و قوزک) حداقل 7.9 اینچ (20 سانتی متر) باشد.

آداپتور برق متناوب (A461H)

UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1	ایمنی
---------------------------------------	-------

FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)	EMC
---	-----

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

وب سایت پشتیبانی فنی. 244

تماس با پشتیبانی Epson. 244

وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین دراپورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنما یا سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (اروپا)

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

تماس با پشتیبانی Epson

قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

شماره سریال محصول

(برچسب شماره سریال معمولاً در پشت محصول است.)

مدل محصول

نسخه نرم افزار محصول

(روی **About**، **Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

مارک و مدل رایانه خود

نام و نسخه سیستم عامل رایانه

نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید.

نکته:

بسته به محصول، داده لیست شماره گیری برای نمابر و یا تنظیمات شبکه ممکن است در حافظه محصول ذخیره شود. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، داده ها و یا تنظیمات از دست بروند. *Epson* در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازیابی داده و یا تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کنیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرده و یادداشت هایی بردارید.

راهنما برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

راهنما برای کاربران در تایوان

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.tw>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: +886-2-80242008

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

مرکز سرویس تعمیر:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

شرکت TekCare یک مرکز خدمات مجاز Epson Taiwan Technology & Trading Ltd است.

راهنمایی برای کاربران در سنگاپور

منابع اطلاعات، پشتیبانی، و سرویس هایی که از Epson سنگاپور موجودند عبارتند از:

وب جهانی

<http://www.epson.com.sg>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ)، درخواست های مربوط به فروش و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن رایگان: 800-120-5564

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات مربوط به استفاده از محصول و رفع اشکال

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمایی برای کاربران در تایلند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.th>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و ایمیل موجودند.

مرکز تماس Epson

تلفن: 66-2685-9899

ایمیل: support@eth.epson.co.th

"مرکز تماس" می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول
- درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمایی برای کاربران در ویتنام

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

مرکز سرویس Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

تلفن (شهر هوشی‌مین): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

تلفن (شهر هانوی): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

راهنمایی برای کاربران در اندونزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.id>

- اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود
- سوالات متداول (FAQ)، درخواست فروش، سوالات از طریق ایمیل

خط مشاوره Epson

تلفن: +62-1500-766

نمابر: +62-21-808-66-799

تیم مشاوره ما می توانند از طریق تلفن یا نمابر در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- پشتیبانی فنی

مرکز سرویس Epson

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA A	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTA N	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong- Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTA N	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendeau, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

برای سایر شهرهایی که در این لیست نیستند، با خط مستقیم تماس بگیرید: 08071137766.

راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ

برای دریافت پشتیبانی فنی و سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند به Epson Hong Kong Limited مراجعه کنند.

صفحه اصلی اینترنت

<http://www.epson.com.hk>

Epson هنگ کنگ یک صفحه اصلی محلی در چین و انگلیس بصورت اینترنتی راه اندازی کرده است تا اطلاعات زیر را در اختیار کاربران قرار دهد:

اطلاعات محصول

پاسخ به سوالات متداول (FAQ)

آخرین نسخه های درایورهای محصول Epson

خط مشاوره پشتیبانی فنی

همچنین می توانید با کارکنان فنی ما با شماره های تلفن و نمابر زیر تماس بگیرید:

تلفن: 852-2827-8911

فکس: 852-2827-4383

راهنمایی برای کاربران در مالزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.my>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

سوالات متداول (FAQ)، درخواست فروش، سوالات از طریق ایمیل

مرکز تماس Epson

تلفن: +60 1800-8-17349

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

دفتر مرکزی

تلفن: 603-56288288

فکس: 603-5628 8388/603-5621 2088

راهنمایی برای کاربران در هند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.in>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

خط راهنما

☐ اطلاعات سرویس و محصول و سایر سفارش مواد مصرفی (خطوط BSNL)

شماره تلفن رایگان: 18004250011

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

☐ سرویس (CDMA و کاربران تلفن همراه)

شماره تلفن رایگان: 186030001600

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

راهنمایی برای کاربران در فیلیپین

برای دسترسی به پشتیبانی فنی و همینطور سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند با Epson Philippines Corporation بصورت تلفنی یا از طریق نمابر و آدرس ایمیل زیر تماس داشته باشند:

وب جهانی

<http://www.epson.com.ph>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و درخواست از طریق ایمیل موجودند.

خدمات مشتریان Epson در فیلیپین

تلفن رایگان: (PLDT) 1-800-1069-37766

تلفن رایگان: (دیجیتال) 1-800-3-0037766

منطقه مانیل: (+632)441-9030

وب سایت: <https://www.epson.com.ph/contact>

ایمیل: customercare@epc.epson.com.ph

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

تیم پشتیبانی مشتری ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

☐ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

Epson Philippines Corporation

خط اصلی: +632-706-2609

فنابر: +632-706-2663