

ES-580W

Gebruikershandleiding

Handige functies

Basisprincipes van de scanner

Specificaties van originelen en originelen plaatsen

Scannen via een netwerk voorbereiden

Scannen

Onderhoud

Problemen oplossen

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2020 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

Handelsmerken

- ❑ EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION en de bijbehorende logo's zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Seiko Epson.
- ❑ Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Algemene kennisgeving: andere productnamen die hier worden gebruikt, zijn alleen voor identificatiedoeleinden en kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaars. Epson maakt geen enkele aanspraak op enige rechten op deze handelsmerken.

Inhoudsopgave

Copyright

Handelsmerken

Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen.	9
Markeringen en symbolen.	9
Beschrijvingen die in deze handleiding worden gebruikt.	9
Besturingssysteemreferenties.	10

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies.	12
Kopieerbependingen.	13

Handige functies

Drie elementen van een netwerkscanner die van pas komen.	16
Papierbescherming om schade aan de originelen te voorkomen.	17
Melding over vuil op de sensor.	17

Basisprincipes van de scanner

Namen en functies van de onderdelen.	19
Een extern USB-apparaat plaatsen en verwijderen.	21
Een extern USB-apparaat plaatsen.	21
Een extern USB-apparaat verwijderen.	21
Bedieningspaneel.	22
Knoppen en lampje.	22
Indeling van het basisscherm.	22
Informatie over toepassingen.	26
Toepassing voor scannen vanaf een computer (Epson ScanSmart).	26
Toepassing voor het scannen van documenten vanaf een smart device (Epson Smart Panel).	27
Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (EPSON Software Updater).	27
Toepassing voor het configureren van scannerbewerkingen (Web Config).	27
Toepassing voor configuratie van een apparaat in een netwerk (EpsonNet Config).	29
Software voor beheer van apparaten in het netwerk (Epson Device Admin).	29

Toepassing voor het maken van stuurprogrammapakketten (EpsonNet SetupManager).	30
Toepassing voor het scannen van visitekaartjes (Presto! BizCard).	30
Informatie over optionele items en verbruiksartikelen.	30
Draagblad-codes.	30
Codes voor de rollerset.	31
Codes voor reinigungssets.	31

Specificaties van originelen en originelen plaatsen

Specificaties van originelen.	34
Algemene specificaties voor te scannen originelen.	34
Soorten originelen waaraan extra aandacht moet worden besteed.	38
Soorten originelen die niet mogen worden gescand.	38
Originelen plaatsen.	39
Originelen met een standaardformaat.	39
Lang papier.	44
Plastic kaarten.	47
Gelamineerde kaarten.	50
Originelen met een groot formaat.	53
Originelen met een onregelmatige vorm.	56
Foto's.	59
Enveloppen.	62
Verschillende originelen door elkaar.	65

Scannen via een netwerk voorbereiden

De scanner met het netwerk verbinden.	70
Een e-mailserver configureren.	70
Instellingen voor de e-mailserver.	71
De verbinding met de e-mailserver controleren.	71
Een gedeelde netwerkmap instellen.	73
Een gedeelde map maken.	73
Contactpersonen beschikbaar maken.	92
Contactpersonen configureren — vergelijking.	93
Een bestemming opslaan in de contactpersonenlijst met Web Config.	93
Bestemmingen als groep registreren met Web Config.	95

Contactpersonen importeren en een back-up maken.	96
Contactpersonen exporteren en in bulk registreren met een hulpprogramma.	97
Samenwerking tussen de LDAP-server en gebruikers.	99
Het bedieningspaneel aanpassen (Presets/ Startscherm bewerken).	102
Presets opslaan.	102
Het startscherm van het bedieningspaneel bewerken (Startscherm bewerken).	105

Scannen

Scannen via het bedieningspaneel van de scanner.	110
Originelen scannen naar een computer.	110
Scannen naar een netwerkmap.	111
Originelen scannen naar e-mail.	116
Scannen naar de cloud.	120
Scannen naar een geheugenapparaat.	124
Scannen via WSD.	127
Scannen met Presets.	129
Scannen vanaf een computer.	130
Scannen met Epson ScanSmart.	130
Originelen van verschillende grootte of verschillende soorten originelen ononderbroken één voor één scannen (Automatische invoermodus).	134
Scannen met een smart device (Epson Smart Panel).	136

Menu-opties voor instellingen

Basisinstellingen.	138
Lcd-helderheid.	138
Geluiden.	138
Slaaptimer.	138
Uitschakelinst.	138
Datum/tijd instellen.	138
Taal/Language.	138
Toetsenbord.	138
Time-out bewerking.	138
PC-verbinding via USB.	138
Direct inschakelen.	139
Scannerinstellingen.	139
Startscherm bewerken.	140
Gebruikersinstellingen.	141
Netwerkinstellingen.	141
Wi-Fi instellen:.	141
Netwerkstatus.	142
Geavanceerd.	142

Webservice-instellingen.	142
Contacten-beheer.	143
Systeembeheer.	143
Contacten-beheer.	143
Beheerdersinstellingen.	143
Wachtwoordcodering.	143
Klantonderzoek.	144
WSD-instellingen.	144
Standaardinst. herstellen.	144
Firmware-update:.	144
Apparaatgegevens.	144
Onderhoud scanner.	145
Instelling waarschuwing rolvervang.	145
Waarschuwinginstellingen standaardreiniging.	145

Onderhoud

De buitenzijde van de scanner schoonmaken.	147
De binnenzijde van de scanner schoonmaken.	147
De rollerset vervangen.	152
Het aantal scans opnieuw instellen.	156
Energiebesparing.	157
De scanner vervoeren.	157
Toepassingen en firmware bijwerken.	158
De scannerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel.	159
Firmware bijwerken met Web Config.	160
Firmware bijwerken zonder verbinding te maken met internet.	160

Problemen oplossen

Scanproblemen.	163
Foutmeldingen op het bedieningspaneel bekijken.	163
De scanner gaat niet aan.	164
Beheerderswachtwoord vergeten.	164
Problemen bij het voorbereiden van scannen via het netwerk.	164
Tips voor het oplossen van problemen.	164
Geen toegang tot Web Config.	164
Problemen bij het starten met scannen.	166
Kan niet scannen vanaf de computer.	166
Kan niet scannen vanaf een smart device.	170
Kan geen gescande afbeeldingen opslaan naar de gedeelde map.	172
Kan gescande afbeeldingen niet naar de cloud verzenden.	174
Kan gescande afbeeldingen niet bij een e-mailbericht voegen.	174

Problemen met de papierinvoer.	175
Er worden meerdere originelen ingevoerd (dubbele invoer).	175
Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen.	175
Het origineel loopt vast in de scanner.	177
Papierbescherming werkt niet goed.	177
De originelen worden vuil.	177
Scansnelheid gaat omlaag bij doorlopend scannen.	177
Het scannen duurt lang.	178
Problemen met gescande afbeeldingen.	178
Bij scannen vanaf de ADF ontstaan rechte lijnen.	178
Waarschuwing dat glasplaat vies is, wordt niet weergegeven.	179
Ongelijke kleuren in de gescande afbeelding.	179
De gescande afbeelding groter of kleiner maken	179
De offset schijnt door in de achtergrond van afbeeldingen.	179
Gescande afbeelding of tekst is wazig.	180
Moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen.	181
De rand van het origineel wordt niet gescand wanneer automatische detectie van het origineel is ingeschakeld.	181
Het teken wordt niet goed herkend.	182
Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost.	182
Toepassingen verwijderen en installeren.	183
De toepassingen verwijderen.	183
De toepassingen installeren.	184

De computer of apparaten toevoegen of vervangen

Verbinding maken met een scanner die met het netwerk is verbonden.	187
Een netwerkscanner gebruiken vanaf een tweede computer.	187
Een netwerkscanner gebruiken vanaf een smart device.	188
Een smart device rechtstreeks verbinden met een scanner (Wi-Fi Direct).	188
Over Wi-Fi Direct.	188
Verbinding maken met een smart device via Wi-Fi Direct.	189
De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken.	189
De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen, zoals de SSID.	189

De netwerkverbinding opnieuw instellen.	191
Vervanging van de draadloze router.	191
Vervanging van de computer.	191
De methode voor verbinding met de computer wijzigen.	192
Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel.	192
De status van de netwerkverbinding controleren.	195
De netwerkverbindingstatus controleren op het bedieningspaneel.	195
Het computernetwerk controleren (alleen Windows).	196

Informatie voor beheerders

De scanner handmatig met het netwerk verbinden	199
Voor het maken van netwerkverbinding.	199
Verbinding maken met het netwerk via het bedieningspaneel.	201
Inleiding tot functies voor productbeveiliging.	203
Beheerdersinstellingen.	203
Het beheerderswachtwoord configureren.	203
De bediening van het paneel regelen.	204
Bij de scanner aanmelden als beheerder.	208
De externe interface uitschakelen.	208
Een externe scanner beheren.	209
Informatie over een externe scanner controleren.	209
E-mailmeldingen ontvangen bij gebeurtenissen	210
Een back-up maken van de instellingen.	211
De instellingen exporteren.	211
De instellingen importeren.	212
Geavanceerde beveiligingsinstellingen.	212
Beveiligingsinstellingen en voorkomen van gevaar.	212
Beheren met protocollen.	214
Een digitaal certificaat gebruiken.	217
SSL/TLS-communicatie met de scanner.	222
Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering.	224
De scanner verbinden met een IEEE802.1X-netwerk.	234
Problemen met geavanceerd beveiliging oplossen.	236

Technische specificaties

Algemene scanspecificaties.	243
Netwerkspecificaties.	244
Wifi-specificaties.	244

Netwerkfuncties en IPv4/IPv6.	245
Beveiligingsprotocol.	245
Specificaties van geheugenapparaten.	246
Poort voor de scanner gebruiken.	246
Afmetingen en gewichten.	248
Elektrische specificaties.	248
Elektrische specificaties scanner.	248
Elektrische specificaties lichtnetadapter.	249
Omgevingsspecificaties.	249
Systeemvereisten.	250

Normen en goedkeuringen

Normen en goedkeuringen voor Europese modellen.	252
Normen en goedkeuringen voor Amerikaanse modellen.	252

Hulp vragen

Technische ondersteuning (website).	255
Contact opnemen met de klantenservice van Epson.	255
Voordat u contact opneemt met Epson.	255
Hulp voor gebruikers in Europa.	255
Hulp voor gebruikers in Taiwan.	255
Hulp voor gebruikers in Singapore.	256
Hulp voor gebruikers in Thailand.	256
Hulp voor gebruikers in Vietnam.	257
Hulp voor gebruikers in Indonesië.	257
Hulp voor gebruikers in Hong Kong.	259
Hulp voor gebruikers in Maleisië.	259
Hulp voor gebruikers in India.	260
Hulp voor gebruikers in de Filippijnen.	260

Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen.	9
Markeringen en symbolen.	9
Beschrijvingen die in deze handleiding worden gebruikt.	9
Besturingssysteemreferenties.	10

Introductie tot de handleidingen

De nieuwste versies van de volgende handleidingen zijn beschikbaar op de Epson-ondersteuningswebsite.

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (buiten Europa)

- Hier beginnen (gedrukte handleiding)

Biedt u informatie over het instellen van het product en het installeren van de toepassing.

- Gebruikershandleiding (digitale handleiding)

Biedt instructies over het gebruik van het product, onderhoud en het oplossen van problemen.

Naast de bovenstaande handleidingen, kunt u ook de Helpfunctie raadplegen die bij de verschillende Epson-toepassingen wordt geleverd.

Markeringen en symbolen



Let op:

Instructies die nauwkeurig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.



Belangrijk:

Instructies die moeten worden nageleefd om schade aan de apparatuur te voorkomen.

Opmerking:

Biedt aanvullende en referentie-informatie.

Gerelateerde informatie

- ➔ Koppelingen naar gerelateerde gedeelten.

Beschrijvingen die in deze handleiding worden gebruikt

- Schermafbeeldingen voor de toepassingen zijn van Windows 10 of macOS High Sierra. De inhoud die wordt weergegeven op het scherm verschilt, afhankelijk van het model en de situatie.
- Afbeeldingen die in deze handleiding worden gebruikt, zijn uitsluitend bedoeld als referentie. Hoewel ze iets kunnen verschillen van het eigenlijke product, zijn de bedieningsmethoden dezelfde.

Besturingssysteemreferenties

Windows

In deze handleiding verwijzen termen als "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8" en "Windows 7" naar de volgende besturingssystemen. Daarnaast wordt "Windows" gebruikt om naar alle versies te verwijzen.

- Besturingssysteem Microsoft® Windows® 10
- Besturingssysteem Microsoft® Windows® 8.1
- Besturingssysteem Microsoft® Windows® 8
- Besturingssysteem Microsoft® Windows® 7

Mac OS

In deze handleiding wordt "Mac OS" gebruikt om te verwijzen naar macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan en OS X Yosemite.

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies.	12
Kopieerbependingen.	13

Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om dit apparaat en de opties veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op al de waarschuwingen en instructies die op het apparaat en de opties staan.

- Enkele van de symbolen die op het apparaat en de opties worden gebruikt, zijn bedoeld om veilig en correct gebruik van het apparaat te garanderen. Ga voor meer informatie over de symbolen naar de volgende website.
<http://support.epson.net/symbols>
- Zet het apparaat en de opties op een vlak, stabiel oppervlak dat aan alle kanten groter is dan de basis van het apparaat en de opties. Als u het apparaat en de opties bij de muur zet, laat dan een opening van 10 cm vrij tussen de achterkant van het apparaat en de opties en de muur.
- Plaats het apparaat en de opties dusdanig dat de interfacekabel gemakkelijk op de computer kan worden aangesloten. Plaats of bewaar het apparaat en de opties of de lichtnetadapter niet buiten en zorg ervoor dat ze niet worden blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen waar het apparaat blootgesteld kan worden aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid, direct zonlicht, sterke lichtbronnen of snelle wisselingen in temperatuur of luchtvochtigheid.
- Gebruik het apparaat niet als uw handen nat zijn.
- Plaats het apparaat en de opties dicht bij een stopcontact zodat de adapter gemakkelijk kan worden verwijderd.
- Plaats het adaptersnoer zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooiën en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op het adaptersnoer en plaats de lichtnetadapter en het snoer zodanig dat niemand er op kan gaan staan of overheen kan lopen. Zorg er in het bijzonder voor dat het snoer aan het einde recht wordt gehouden.
- Gebruik alleen het netsnoer dat bij het product is geleverd. Gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Het gebruik van een ander snoer met dit product of het gebruik van het meegeleverde snoer bij andere producten kan leiden tot brand of een elektrische schok.
- Gebruik alleen de lichtnetadapter die bij uw apparaat werd geleverd. Het gebruik van een andere adapter kan brand, elektrische schokken of letsel veroorzaken.
- De lichtnetadapter is speciaal ontworpen voor gebruik met het apparaat waarbij de adapter is geleverd. Gebruik de lichtnetadapter niet voor andere elektronische apparaten, tenzij anderszins aangegeven.
- Gebruik alleen het type stroombron dat op de lichtnetadapter is aangegeven. Gebruik voor de lichtnetadapter altijd een standaard stopcontact dat voldoet aan de van toepassing zijnde lokale veiligheidsvoorschriften.
- Let bij het aansluiten van dit apparaat en de opties op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op één manier in het apparaat worden gestoken. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar verbonden zijn, schade oplopen.
- Gebruik geen stopcontacten in hetzelfde circuit als fotokopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- Als u een verlengsnoer gebruikt voor het apparaat, mag de totale stroombelasting (in ampère) van alle apparaten die op het verlengsnoer zijn aangesloten, niet hoger zijn dan de maximale belasting van het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor dat stopcontact.
- De lichtnetadapter, het apparaat of de apparaatopties nooit zelf uit elkaar halen, wijzigen of proberen te repareren, behalve zoals uitdrukkelijk beschreven in de handleiding van het apparaat.
- Plaats geen voorwerpen in een van de openingen aangezien deze in aanraking kunnen komen met gevaarlijke punten waar spanning op staat of onderdelen kunnen uitschakelen. Let op voor elektrische schokken.

- Als de stekker is beschadigd, dient u het snoer te vervangen of een bevoegd elektricien te raadplegen. Als de stekker met een zekering is uitgerust, moet u bij de vervanging ervan een zekering gebruiken met het juiste formaat en vermogen.
- Ontkoppel in de volgende gevallen het apparaat, de opties en de lichtnetadapter en doe een beroep op een erkende onderhoudstechnicus: de lichtnetadapter of de stekker is beschadigd; er is vloeistof in het apparaat of de lichtnetadapter gekomen; het apparaat of de lichtnetadapter is gevallen of de behuizing is beschadigd; het apparaat of de lichtnetadapter functioneert niet normaal of presteert duidelijk anders dan normaal. (Wijzig geen instellingen waarvoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.)
- Haal de stekker van het apparaat en de lichtnetadapter uit het stopcontact voordat u het apparaat of de adapter schoonmaakt. Gebruik alleen een vochtige doek. Gebruik geen vloeibare reinigingsmiddelen of spuitbussen, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de handleiding van het apparaat.
- Als u het apparaat gedurende langere tijd niet gebruikt, haal dan de stekker van de lichtnetadapter uit het stopcontact.
- Gooi gebruikte verbruiksgoederen na vervanging weg volgens de regels van uw lokale overheid. Haal deze niet uit elkaar.
- Houd dit product ten minste 22 cm verwijderd van pacemakers. De radiogolven die door dit product worden uitgezonden kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van pacemakers.
- Gebruik dit product niet in medische instellingen of in de buurt van medische apparatuur. De radiogolven die door dit product worden uitgezonden kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van elektrische medische apparatuur.
- Gebruik dit product niet in de buurt van automatisch bestuurd inrichtingen zoals automatische deuren of brandalarmen. De radiogolven die door dit product worden uitgezonden kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van deze apparatuur, en een storing zou tot ongevallen kunnen leiden.
- Neem contact op met uw leverancier als het display beschadigd is. Als u vloeistof uit het display op uw handen krijgt, was ze dan grondig met water en zeep. Als u vloeistof uit het display in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.

Kopieerbependingen

Voor een verantwoord en wettelijk gebruik van uw apparaat moet u zich houden aan de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- Bankbiljetten, muntstukken en door overheden en lokale overheden uitgegeven verhandelbare effecten, staatsobligaties
- Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken
- Fiscale zegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques, etc.), abonnementen, concessiebewijzen enzovoort.
- Paspoorten, rijbewijzen, bewijs van autokeuring, pasjes, voedselbonnen, tickets enzovoort.

Opmerking:

Het kopiëren van zulke materialen kan ook verboden zijn.

Verantwoord gebruik van materiaal beschermd door auteursrechten:

Misbruik van producten is mogelijk door materiaal beschermd door auteursrechten zonder toestemming te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de eigenaar van de auteursrechten te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.

Handige functies

Drie elementen van een netwerkscanner die van pas komen.	16
Papierbescherming om schade aan de originelen te voorkomen.	17
Melding over vuil op de sensor.	17

Drie elementen van een netwerkscanner die van pas komen

Deze scanner is een netwerkscanner met drie elementen; "Computerloos", "Delen" en "Beveiligen".

"Computerloos"

- Met behulp van het touchscreen van de scanner kunt u de gescande afbeelding naar een geselecteerde bestemming verzenden (bijvoorbeeld een netwerkmap, e-mail, cloudservice of extern USB-apparaat).
- U kunt ook de toepassing Epson Smart Panel voor smart devices gebruiken om de scannerinstellingen te configureren en de afbeeldingen naar het apparaat te scannen en op het apparaat op te slaan.

Opmerking:

"Scannen via het bedieningspaneel van de scanner" op pagina 110

"Delen"

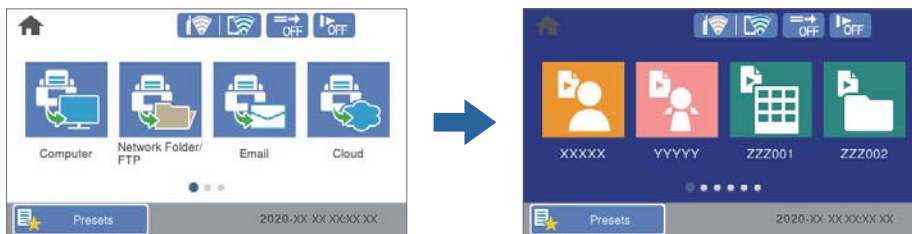
- Deze scanner heeft een groot, gebruiksvriendelijk touchscreen van 4,3 inch.
- U kunt het scherm aan uw scanbehoefte aanpassen. Door het pictogram en de kleuren op het scherm te wijzigen, kunt u eenvoudig uw voorkeursinstelling voor scannen vinden. Deze functie komt van pas wanneer u de scanner met meerdere personen deelt.

Opmerking:

"Het bedieningspaneel aanpassen (Presets/Startscherm bewerken)" op pagina 102

"Beveiligen"

U kunt onbedoelde bewerkingen voorkomen door veelgebruikte instellingen op te slaan als voorinstellingen en onnodige functies te verbergen.



Opmerking:

"Presets opslaan" op pagina 102

Papierbescherming om schade aan de originelen te voorkomen

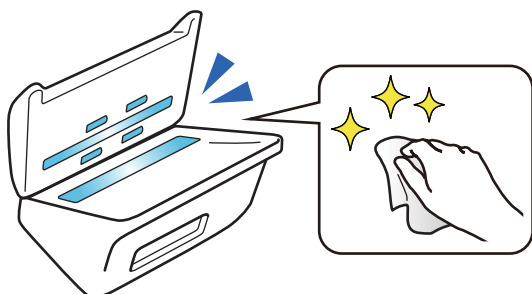
Deze scanner heeft een functie om papier te beschermen. Deze functie verkleint de kans op schade aan originelen doordat het scannen wordt gestopt wanneer de functie een fout detecteert, bijvoorbeeld wanneer geniete documenten per ongeluk worden gescand.



Melding over vuil op de sensor

Deze scanner kan vuil op de scansensor detecteren en waarschuwt u wanneer u de sensor moet reinigen voordat vuil strepen kan veroorzaken op de gescande afbeeldingen.

U kunt de sensor gemakkelijk schoon houden en afname van de beeldkwaliteit voorkomen.

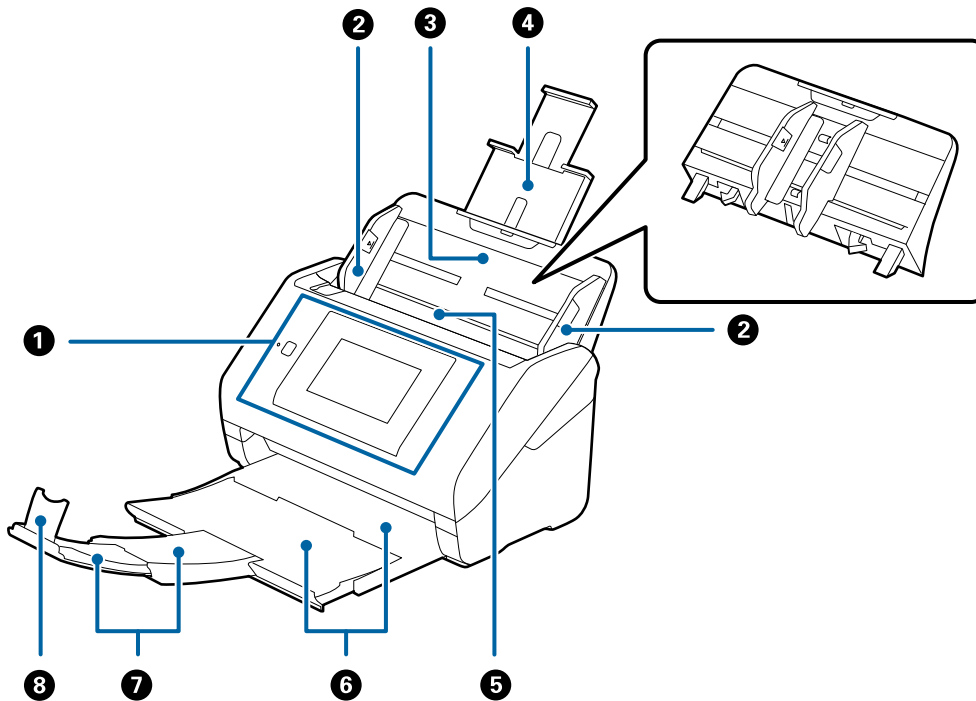


Basisprincipes van de scanner

Namen en functies van de onderdelen.	19
Een extern USB-apparaat plaatsen en verwijderen.	21
Bedieningspaneel.	22
Informatie over toepassingen.	26
Informatie over optionele items en verbruiksartikelen.	30

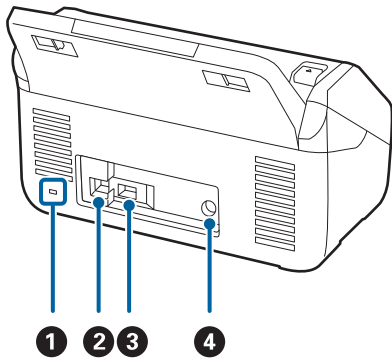
Namen en functies van de onderdelen

Voorzijde



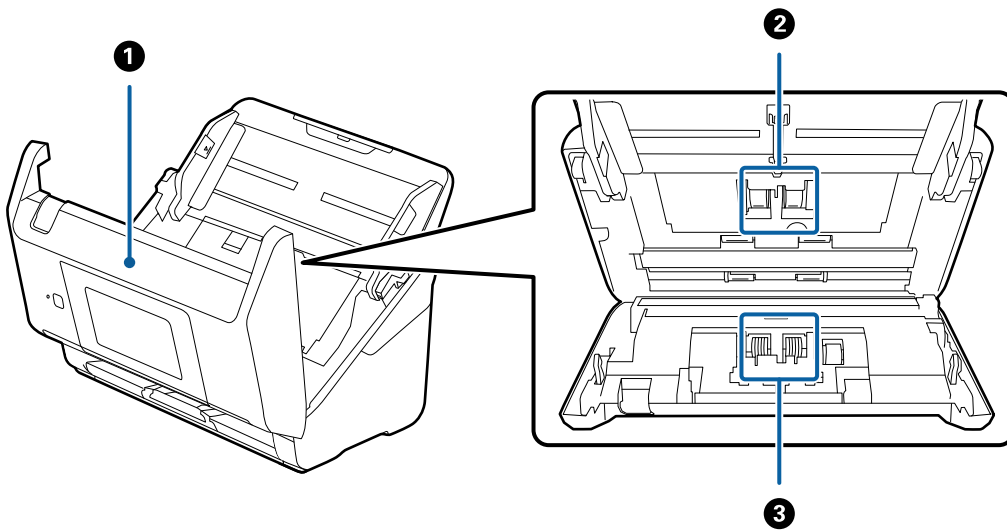
1	Bedieningspaneel	Geeft de status van de scanner weer en maakt het mogelijk scaninstellingen te configureren.
2	Zijgeleiders	Hiermee worden originelen recht in de scanner ingevoerd. Schuif tegen de zijkant van het origineel.
3	Invoerlade	Hiermee laadt u originelen. Trek de verlenging van de lade naar buiten als originelen te lang zijn voor de invoerlade. Hiermee voorkomt u dat papier omkrult en vastloopt. Als u de invoerlade wilt verwijderen, schuift u de haken aan beide achterzijden opzij en trekt u de invoerlade naar buiten.
4	Verlenging van de invoerlade	
5	ADF (Automatische documentinvoer)	Hiermee laadt u originelen automatisch.
6	Uitvoerlade	Vangt originelen op die uit de scanner zijn geworpen. Schuif de verlenging van de uitvoerlade zo ver uit als voor de lengte van de originelen is vereist.
7	Verlenging van de uitvoerlade	
8	Stopper	Voorkomt dat uitgeworpen originelen van de uitvoerlade vallen. Pas aan de lengte van de originelen aan.

Achterzijde



1	Beveiligingssleuf	In deze sleuf kunt een slot plaatsen om het apparaat tegen diefstal te beveiligen.
2	USB-poort	Voor het aansluiten van een USB-kabel.
3	Externe USB-poort	Aansluiting voor externe USB-apparaten.
4	DC-ingang	Hierop sluit u de lichtnetadapter aan.

Binnenkant



1	Scannerdeksel	Trek aan de hendel en open het scannerdeksel wanneer u de binnenzijde van de scanner wilt reinigen of vastgelopen papier wilt verwijderen.
2	Invoerrol	Hiermee worden de originelen ingevoerd. Deze moet worden vervangen wanneer het aantal scans het onderhoudsaantal heeft overschreden.
3	Scheidingsrol	Hiermee worden originelen één voor één ingevoerd. Deze moet worden vervangen wanneer het aantal scans het onderhoudsaantal heeft overschreden.

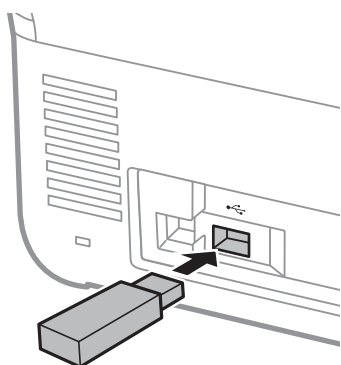
Gerelateerde informatie

- ➔ “De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 147
- ➔ “De rollerset vervangen” op pagina 152

Een extern USB-apparaat plaatsen en verwijderen

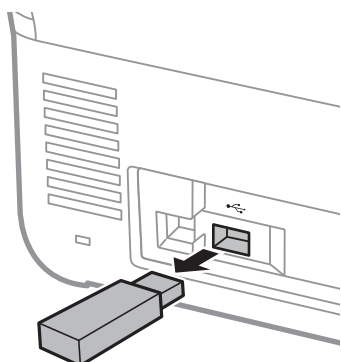
Een extern USB-apparaat plaatsen

Plaats een extern USB-apparaat in de USB-poort voor externe interfaces.



Een extern USB-apparaat verwijderen

Verwijder het externe USB-apparaat.



Belangrijk:

Als u het externe USB-apparaat verwijdert terwijl u gegevens naar de scanner overzet, kunnen de gegevens op het externe USB-apparaat verloren gaan.

Sla een back-up van de gegevens die op het externe opslagapparaat staan eventueel op een ander apparaat op.

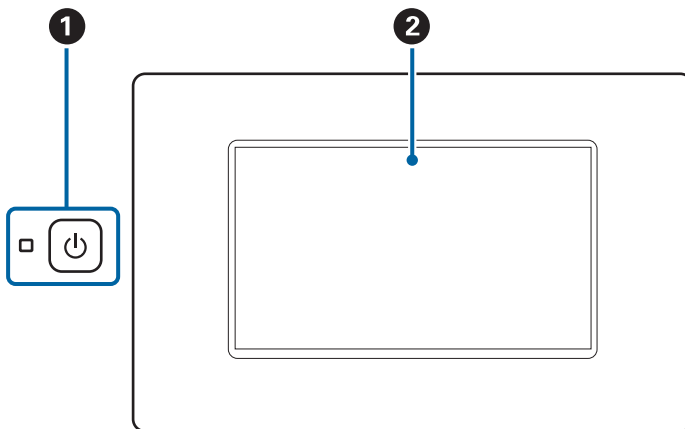
De gegevens kunnen in de volgende omstandigheden verloren gaan of beschadigd raken:

- Wanneer het apparaat door statische elektriciteit of elektrische ruis wordt getroffen.

- Wanneer het apparaat verkeerd wordt gebruikt.
- Wanneer het apparaat kapot of gerepareerd is.
- Wanneer het apparaat door een natuurramp beschadigd is geraakt.

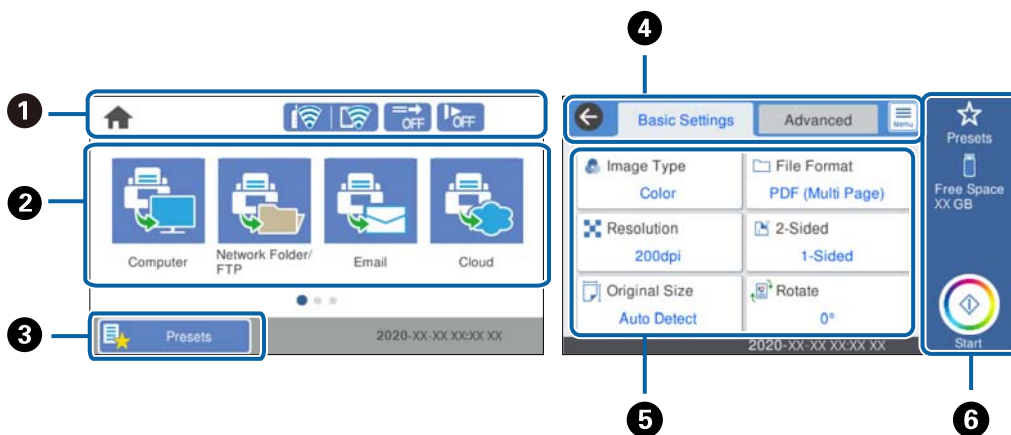
Bedieningspaneel

Knoppen en lampje



1	⏻	Aan/uit-knop/lampje	Hiermee schakelt u de scanner in of uit. Schakel de scanner niet uit wanneer het lampje knippert. Er wordt een bewerking uitgevoerd of er worden gegevens verwerkt.
2	-	Lcd-scherm	Tik op het scherm om menu's te selecteren of instellingen te configureren.

Indeling van het basisscherm

















1	Hier wordt de scannerstatus als pictogrammen weergegeven. Selecteer het pictogram om de huidige instellingen te controleren of elk instellingenmenu te openen.
----------	--

2	Hiermee geeft u menu's weer. U kunt menupictogrammen toevoegen en de weergavevolgorde wijzigen.
3	Hiermee geeft u de lijst met voorinstellingen weer. U kunt uw voorinstellingen laden en nieuwe voorinstellingen opslaan.
4	Hiermee wisselt u van tabblad.
5	Hiermee toont u de lijst met instellingsitems. Selecteer elk item om de instellingen te configureren of te wijzigen. Items die grijs worden weergegeven, zijn niet beschikbaar.
6	Hiermee wordt het scannen uitgevoerd met de huidige instellingen.

Pictogrammen op het display


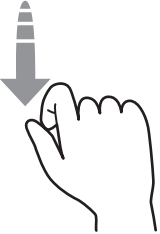
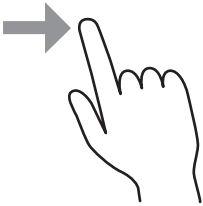
De volgende pictogrammen worden weergegeven naargelang van de status van de scanner.

	Dit pictogram geeft aan dat u in het startscherm bent.
	Hiermee keert u terug naar het startscherm.
	Hiermee geeft u de status van de netwerkverbinding weer. Selecteer het pictogram om de instellingen te controleren en te wijzigen. Dit is de snelkoppeling naar het volgende menu. Instel. > Netwerkinstellingen > Wi-Fi instellen
	De scanner is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk.
	De scanner zoekt naar een SSID, het IP-adres is niet ingesteld of er is een probleem met het draadloze (wifi-)netwerk.
	De scanner is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk. Het aantal balkjes geeft de sterkte van de verbinding weer. Hoe meer balkjes, des te sterker de verbinding is.
	De scanner is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).
	De scanner is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).
	Dit pictogram geeft aan of de functie DFDS-functie (Double Feed Detection Skip Function, detectie van dubbele invoer overslaan) al dan niet is ingeschakeld. Wanneer de functie is ingeschakeld, verandert het pictogram in  . Met deze functie wordt detectie van dubbele invoer eenmaal overgeslagen en gaat het scannen verder. Schakel deze functie in om originelen te scannen die als dubbele invoer worden gedetecteerd, bijvoorbeeld plastic kaarten en enveloppen.
	Dit pictogram geeft aan of de functie Langzaam al dan niet is ingeschakeld. Wanneer de functie is ingeschakeld, verandert het pictogram in  . Met deze functie wordt de scansnelheid verlaagd. Schakel deze functie in om originelen te scannen waarbij de kans groot is dat ze zullen vastlopen, bijvoorbeeld dun papier.
	Hiermee keert u terug naar het vorige scherm.

	<p>Geeft aan dat de instellingen zijn gewijzigd van de standaardinstellingen van de gebruiker naar de fabrieksinstellingen.</p>
	<p>Geeft aan dat er aanvullende informatie is. Selecteer het pictogram om het bericht weer te geven.</p>
	<p>Geeft aan dat er een probleem is met de items. Selecteer het pictogram om te zien hoe u het probleem kunt oplossen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vervanging onderhoudsroller: het aantal scans overschrijdt de levenscyclus van de rollen. Vervang de rollen. <input type="checkbox"/> Glas reinigen: er is vuil gedetecteerd op de glasplaat in de scanner. Reinig de binnenzijde van de scanner. <input type="checkbox"/> Regelmatige reiniging: de binnenkant van de scanner moet worden gereinigd.

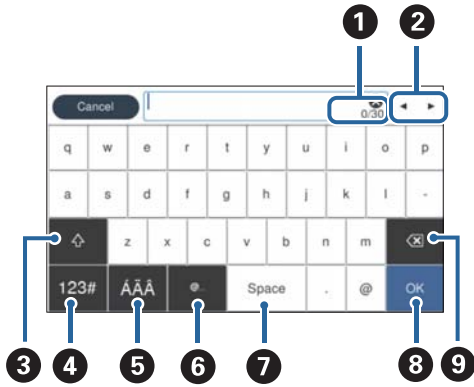
Touchscreenbewerkingen

Het touchscreen is compatibel met de volgende bewerkingen.

<p>Tikken</p>		<p>Druk op de items of pictogrammen of selecteer deze.</p>
<p>Vegen</p>		<p>Veeg snel over het scherm.</p>
<p>Schuiven</p>		<p>Houd de items vast en verplaats ze.</p>

Tekens invoeren

Wanneer u contactpersonen registreert, netwerkinstellingen configureert, etc. kunt u tekens en symbolen invoeren via het toetsenbord op het scherm.



Opmerking:

Beschikbare pictogrammen variëren afhankelijk van de instelling.

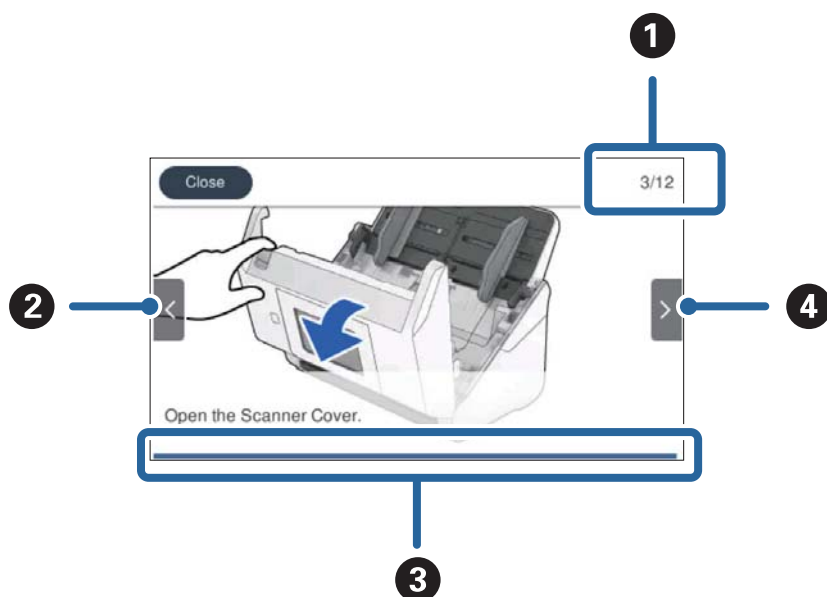
1	Hiermee wordt het aantal tekens weergegeven.
2	Hiermee verplaatst u de cursor naar de invoerpositie.
3	Hiermee schakelt u tussen hoofdletters en kleine letters, of cijfers en symbolen.
4	Hiermee schakelt u tussen tekentypes. <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">123#</div> u kunt cijfers en symbolen invoeren. <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">ABC</div> u kunt letters invoeren.
5	Hiermee schakelt u tussen tekentypes. U kunt alfanumerieke tekens en speciale tekens, zoals umlauten en accenten gebruiken.
6	Hiermee voert u veelgebruikte e-maildomeinadressen of URL's in door het item te selecteren.
7	Hiermee voert u een spatie in.
8	Hiermee bevestigt u de ingevoerde tekens.
9	Hiermee verwijdert u de ingevoerde tekens.

Animaties bekijken

Aan de hand van de begeleidingsanimaties op het bedieningspaneel kunt u verschillende soorten originelen laden.

- Selecteer **Hulp** in het startscherm van het bedieningspaneel. Het Help-scherm wordt weergegeven. Selecteer **Hoe** en selecteer de items die u wilt bekijken.

- ❑ Selecteer **Hoe** onderaan het bedieningsscherm. De contextgevoelige animatie wordt weergegeven. De afbeelding is afhankelijk van het scannermodel.



❶	Dit geeft het totale aantal stappen en het nummer van de huidige stap aan. In het voorbeeld is stap 3 van 12 stappen weergegeven.
❷	Hiermee gaat u terug naar de vorige stap.
❸	Hiermee geeft u de voortgang in de huidige stap aan. De animatie wordt herhaald wanneer de voortgangsbalk het einde bereikt.
❹	Hiermee gaat u naar de volgende stap.

Informatie over toepassingen

Dit gedeelte vormt een inleiding tot de toepassingsproducten die voor uw scanner beschikbaar zijn. De nieuwste toepassing is beschikbaar op de website van Epson.

Toepassing voor scannen vanaf een computer (Epson ScanSmart)

Met deze toepassing kunt u in enkele eenvoudige stappen documenten scannen en de gescande afbeeldingen vervolgens opslaan.

Raadpleeg de Help van Epson ScanSmart voor meer informatie over het gebruik van de functies.

Beginnen met Windows

- ❑ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Toepassing voor het scannen van documenten vanaf een smart device (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel is een toepassing waarmee u documenten kunt scannen met behulp van smart devices, zoals een smartphone of tablet. U kunt de gescande gegevens op het smart device of in de cloud opslaan en via e-mail verzenden.

Als u niet over wifi beschikt, kunt u Wi-Fi Direct gebruiken om verbinding te maken met de scanner.

Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater is een toepassing waarmee nieuwe software wordt geïnstalleerd en firmware en handleidingen worden bijgewerkt via internet. Als u regelmatig wilt controleren of er updates beschikbaar zijn, kunt u de interval hiervoor instellen in de instellingen voor automatische updates van EPSON Software Updater.

Beginnen met Windows

Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Toepassing voor het configureren van scannerbewerkingen (Web Config)

Web Config is een toepassing die draait in een webbrowser, zoals Internet Explorer of Safari, op een computer of smart device. U kunt de scannerstatus controleren of de netwerkservice en de scannerinstellingen wijzigen. Verbind de scanner en de computer of het smart device met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.

De volgende browsers worden ondersteund.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 of hoger, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Gebruik de laatste versie.

Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser

1. Controleer het IP-adres van de scanner.

Selecteer **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Netwerkstatus** op het bedieningspaneel van de scanner en selecteer vervolgens de status van de actieve verbindingmethode (**Wi-Fi-status** of **Wi-Fi Direct-status**) om het IP-adres van de scanner te bevestigen.

2. Open een webbrowser op een computer of smart device en voer vervolgens het IP-adres van de scanner in.

Indeling:

IPv4: http://het IP-adres van de scanner/

IPv6: http://[het IP-adres van de scanner]/

Voorbeelden:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Opmerking:

- Aangezien de scanner een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.*
- Als er niet om een beheerderswachtwoord wordt gevraagd wanneer u Web Config opent, moet u een gebruikersnaam en wachtwoord instellen.*



Belangrijk:

Onthoud de gebruikersnaam en het wachtwoord goed. Als u ze bent vergeten, moet u contact opnemen met de ondersteuning van Epson.

3. Als u de instellingen van de scanner wilt wijzigen, moet u inloggen als beheerder.

Klik op **Aanmelding beheerder** rechtsboven in het scherm. Voer **Gebruikersnaam** en **Huidig wachtwoord** in en klik op **OK**.

Opmerking:

*Als rechtsboven in het scherm **Afmelding beheerder** wordt weergegeven, bent u al ingelogd als beheerder.*

Web Config uitvoeren op Windows

Volg de onderstaande stappen om Web Config uit te voeren wanneer u via WSD een computer verbindt met de scanner.

1. Open de scannerlijst op de computer.

- Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Windows-systeem** > **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**.

- Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad** > **Instellingen** > **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden** (of **Hardware**).

Windows 7

Klik op de startknop, selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**.

2. Klik met de rechtermuisknop op uw scanner en selecteer **Eigenschappen**.

3. Selecteer het tabblad **Webservice** en klik op de URL.

Aangezien de scanner een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

Opmerking:

Als er niet om een beheerderswachtwoord wordt gevraagd wanneer u Web Config opent, moet u een gebruikersnaam en wachtwoord instellen.



Belangrijk:

Onthoud de gebruikersnaam en het wachtwoord goed. Als u ze bent vergeten, moet u contact opnemen met de ondersteuning van Epson.

Toepassing voor configuratie van een apparaat in een netwerk (EpsonNet Config)

EpsonNet Config is een toepassing waarmee u de netwerkinterface-adressen en -protocollen kunt configureren. Zie de gebruikershandleiding voor EpsonNet Config of de help van de toepassing voor meer informatie.

Beginnen met Windows

Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

Windows 7/Windows Vista

Klik op de knop Start en selecteer **Alle programma's of Programma's > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Beginnen met Mac OS

Ga > Toepassingen > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Software voor beheer van apparaten in het netwerk (Epson Device Admin)

Epson Device Admin is multifunctionele toepassingssoftware waarmee u het apparaat in het netwerk beheert.

De volgende functies zijn beschikbaar.

Tot wel 2000 printers of scanners in het segment controleren of beheren

Een gedetailleerd rapport maken, bijvoorbeeld voor verbruiksartikelen of de productstatus

- De firmware van het product bijwerken
- Het apparaat bij het netwerk aanmelden
- Uniforme instellingen op meerdere apparaten toepassen.

U kunt Epson Device Admin downloaden van de ondersteuningssite van Epson. Zie voor meer informatie de documentatie of Help van Epson Device Admin.

Toepassing voor het maken van stuurprogrammapakketten (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager is software waarmee een pakket kan worden gemaakt voor eenvoudige scannerinstallatie, zoals het installeren van het scannerstuurprogramma. Met deze software maakt de systeembeheerder softwarepakketten op maat voor distributie naar de desbetreffende groepen.

Ga naar uw regionale Epson-website voor meer informatie.

<http://www.epson.com>

Toepassing voor het scannen van visitekaartjes (Presto! BizCard)

Presto! BizCard van NewSoft biedt een volledig scala aan contactbeheerfuncties voor het toevoegen van visitekaartjes zonder dat u hoeft te typen. Gebruik het herkenningssysteem van BizCard om visitekaartjes te scannen, de informatie te bewerken en te synchroniseren met de meest-gebruikte beheersoftware voor het beheer van contactgegevens. U kunt contactgegevens eenvoudig opslaan en beheren.

Raadpleeg de Help van de software voor meer informatie over het gebruik van de software en de functies hiervan.

Beginnen met Windows

- Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **NewSoft > Presto! BizCard**.

- Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

- Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's > NewSoft > Presto! BizCard**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Presto! BizCard**.

Informatie over optionele items en verbruiksartikelen

Draagblad-codes

Als u een Draagblad gebruikt, kunt u originelen met een onregelmatige vorm of foto's scannen die eenvoudig kunnen beschadigen. Als u een carrier sheet dubbelvouwt, kunt u originelen scannen die groter zijn dan A4-formaat.

Naam van onderdeel	Codes*
Draagblad	B12B819051

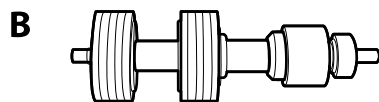
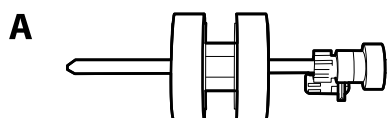
* U kunt het carrier sheet alleen met de code gebruiken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Algemene specificaties voor te scannen originelen” op pagina 34](#)
- ➔ [“Originelen met een groot formaat plaatsen” op pagina 54](#)
- ➔ [“Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen” op pagina 57](#)
- ➔ [“Foto's plaatsen” op pagina 60](#)

Codes voor de rollerset

Onderdelen (de transportrol en de scheidingsrol) moeten worden vervangen wanneer het aantal scans het onderhoudsaantal heeft overschreden. U kunt de recentste tellerstand voor het aantal scans controleren op het bedieningspaneel of in Epson Scan 2 Utility.



A: transportrol, B: scheidingsrol

Naam van onderdeel	Codes	Levensduur
Rollerset	B12B819671	200,000*
	B12B819681 (alleen voor India)	

* Dit aantal is bereikt door voortdurend scannen met originele papieren voor het uitvoeren van tests voor Epson en vormt een richtlijn voor de vervangingscyclus. De vervangingscyclus kan variëren afhankelijk van verschillende papiersoorten, zoals papier dat veel papierstof produceert of papier met een ruw oppervlak waardoor de levensduur kan worden verkort.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De rollerset vervangen” op pagina 152](#)
- ➔ [“Het aantal scans opnieuw instellen” op pagina 156](#)

Codes voor reinigingssets

Gebruik dit om de scanner binnenin schoon te maken. Deze set bestaat uit een reinigingsvloeistof en een reinigingsdoek.

Naam van onderdeel	Codes
Reinigingsset	B12B819291

Gerelateerde informatie

➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 147](#)

Specificaties van originelen en originelen plaatsen

Specificaties van originelen.	34
Originelen plaatsen.	39

Specificaties van originelen

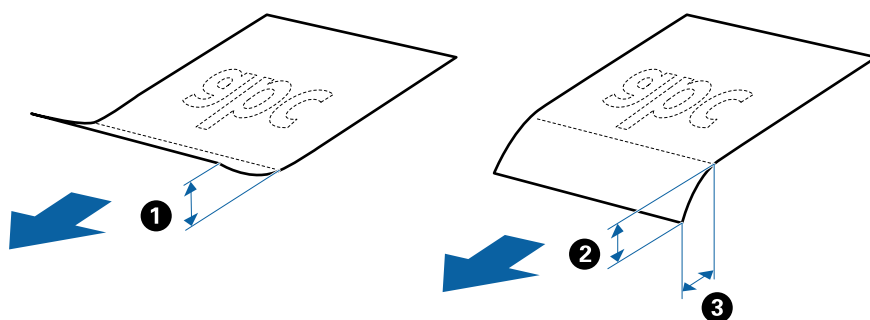
Dit gedeelte bevat uitleg over de specificaties en voorwaarden voor originelen die in de ADF kunnen worden geladen.

Algemene specificaties voor te scannen originelen

Soort originelen	Dikte	Formaat
Gewoon papier	27 tot 413 g/m ²	Maximaal: 215,9×6096,0 mm (8,5×240,0 inch)
Fijn papier	A8-formaat of minder: 127 tot 413 g/m ²	Minimaal: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 inch)
Gerecycled papier		
Ansichtkaart	Plastic kaarten: 1,24 mm (0,05 inch) of minder (inclusief reliëf)	Het te laden formaat varieert afhankelijk van het soort originelen en de scanresolutie.
Visitekaartje		
Enveloppen	Gelamineerde kaarten: 0,8 mm (0,03 inch) of minder	
Plastic kaarten die voldoen aan het type ISO7810 ID-1 (met of zonder reliëf)		
Gelamineerde kaarten		
Thermisch papier		

Opmerking:

- Alle originelen moeten aan de voorrand vlak zijn.
- Zorg ervoor dat vouwen aan de voorzijde van het origineel binnen de volgende marge vallen.
 - ① mag maximaal 3 mm zijn.
 - ② mag maximaal 1 mm zijn en ② moet gelijk aan of minder zijn dan ③. Wanneer ③ gelijk aan of meer is dan 10 keer het formaat van ②, kan ② meer zijn dan 1 mm.



- Zelfs als het origineel voldoet aan de specificaties voor originelen die in de ADF kunnen worden geplaatst, wordt dit mogelijk niet ingevoerd in de ADF of kan de scankwaliteit afnemen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

Specificaties van originelen met standaard formaat

De lijst met originelen met een standaard formaat die u in de scanner kunt laden.

Formaat	Maat	Dikte	Papiertype	Laadcapaciteit*
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 inch)	27 tot 413 g/m ²	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	Dikte van de stapel originelen: minder dan 12 mm (0,47 inch) 80 g/m ² : 80 vellen 90 g/m ² : 69 vellen 104 g/m ² : 59 vellen 127 g/m ² : 50 vellen 157 g/m ² : 40 vellen 209 g/m ² : 30 vellen 256 g/m ² : 24 vellen 413 g/m ² : 14 vellen De laadcapaciteit varieert afhankelijk van de papiersoort.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 inch)			Dikte van de stapel originelen: minder dan 12 mm (0,47 inch)
A4	210×297 mm (8,3×11,7 inch)			80 g/m ² : 100 vellen
B5	182×257 mm (7,2×10,1 inch)			90 g/m ² : 86 vellen
A5	148×210 mm (5,8×8,3 inch)			104 g/m ² : 74 vellen
B6	128×182 mm (5,0×7,2 inch)			127 g/m ² : 62 vellen
A6	105×148 mm (4,1×5,8 inch)			157 g/m ² : 50 vellen
A8	52×74 mm (2,1×2,9 inch)	127 tot 413 g/m ²		209 g/m ² : 38 vellen
Visitekaartje	55×89 mm (2,1×3,4 inch)	210 g/m ²		256 g/m ² : 30 vellen 413 g/m ² : 18 vellen De laadcapaciteit varieert afhankelijk van de papiersoort.
				Dikte van de stapel originelen: minder dan 12 mm (0,47 inch) 30 vellen

* Tijdens het scannen kunt u de originelen aanvullen tot de maximumcapaciteit.

Specificaties van lang papier

U kunt de specificaties van lang papier in de scanner laden.

Formaat	Dikte	Papiertype	Laadcapaciteit
Maximumbreedte: 215,9 mm (8,5 inch) Maximumlengte: 6096,0 mm (240,0 inch)*	50 tot 130 g/m ²	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	1 vel

* Hieronder wordt de maximumlengte weergegeven op basis van de scanresolutie.

- 50 tot 200 dpi: 6096,0 mm (240,0 inch)
- 201 tot 300 dpi: 5461,0 mm (215,0 inch)
- 301 tot 600 dpi: 1346,0 mm (53,0 inch)

Opmerking:

U kunt lang papier niet met Epson Smart Panel scannen via smart devices.

Specificaties van plastic kaarten

U kunt de specificaties van plastic kaarten in de scanner laden.

Formaat	Kaarttype	Dikte	Laadcapaciteit	Laadrichting
Type ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 inch)	Met structuur	1,24 mm (0,05 inch) of minder	1 kaart	Horizontaal (Liggend)
	Zonder structuur	0,76 mm (0,03 inch) tot 1,1 mm (0,04 inch)*	5 kaarten	
		Minder dan 0,76 mm (0,03 inch)	5 kaarten	

* U kunt deze kaarten alleen scannen wanneer de resolutie 300 dpi of minder is en de modus **Langzaam** is uitgeschakeld.

Specificaties van gelamineerde kaarten

U kunt de specificaties van gelamineerde kaarten in de scanner laden.

Formaat	Dikte	Laadcapaciteit
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 inch) of minder	0,8 mm (0,03 inch) of minder	1 kaart

Opmerking:

U kunt gelamineerde kaarten niet met Epson Smart Panel scannen via smart devices.

Specificaties voor originelen bij gebruik van het Draagblad

Het optionele Draagblad is een speciaal ontworpen vel waarmee originelen door de scanner kunnen worden getransporteerd. U kunt originelen die groter zijn dan A4-/Letter-formaat, belangrijke documenten of foto's die niet beschadigd mogen raken, dun papier, originelen met onregelmatige vormen, enz. scannen.

De volgende tabel bevat de voorwaarden voor het gebruik van de Draagblad.

Type	Formaat	Dikte	Laadcapaciteit van het Draagblad
Originelen die niet rechtstreeks in de scanner kunnen worden geladen	A3* ¹ A4 B4* ¹ Letter Legal* ¹ B5 A5 B6 A6 A8 Aangepast formaat: <input type="checkbox"/> Breedte: tot 431,8 mm (17 inch)* ² <input type="checkbox"/> Lengte: tot 297 mm (11,7 inch)* ³	0,3 mm (0,012 inch) of minder (exclusief de dikte van de Draagblad)	10 vellen

*1 Dubbelvouwen om te plaatsen.

*2 Originelen die breder zijn dan 215,9 mm (8,5 inch) moeten worden dubbelgevouwen.

*3 De voorrand van het origineel moet naar de bindzijde van de Draagblad zijn gericht wanneer u een origineel van circa 297 mm (11,7 inch) lang scant. De lengte van de gescande afbeelding kan anders langer zijn dan bedoeld, omdat de scanner tot het eind van de Draagblad scant wanneer u **Automatisch detecteren** selecteert als instelling voor **Documentformaat** in de toepassing.

Opmerking:

U kunt originelen niet met het Draagblad met behulp van Epson Smart Panel scannen via smart devices.

Gerelateerde informatie

➔ [“Draagblad-codes” op pagina 30](#)

Specificaties van enveloppen

U kunt de specificaties van enveloppen in de scanner laden.

Formaat	Maat	Dikte	Laadcapaciteit
C6	114×162 mm (4,49×6,38 inch) (standaardformaat)	0,38 mm (0,015 inch) of minder	10 enveloppen
DL	110×220 mm (4,33×8,66 inch) (standaardformaat)		

Soorten originelen waaraan extra aandacht moet worden besteed

De volgende soorten originelen kunnen mogelijk niet correct worden gescand.

- Originelen met reliëf, zoals briefpapier.
- Originelen met kreukels of vouwlijnen
- Geperforeerde originelen
- Originelen met labels of stickers
- Zelfkopiërend papier
- Gekrulde originelen
- Gecoat papier



Belangrijk:

Zelfkopiërend papier bevat chemische stoffen die de rollen kunnen aantasten. Reinig de invoerrol en de scheidingsrol regelmatig als u zelfkopiërend papier scant. Door het scannen van zelfkopiërend papier kunnen de rollen ook sneller slijten dan wanneer u gewoon papier scant.

Opmerking:

- Gekrulde originelen kunnen mogelijk beter worden gescand als u tijdens het scannen de invoersnelheid verlaagt of voor het laden de kreukels gladwrijft.*
- Voor het scannen van kwetsbare originelen of originelen die gemakkelijk kreukten, wordt aangeraden de Draagblad te gebruiken (afzonderlijk verkocht).*
- Voor het scannen van originelen die foutief worden gedetecteerd als dubbele invoer, stelt u de op het bedieningspaneel **DFDS-functie** (Double Feed Detection Skip Function, detectie van dubbele invoer overslaan) in op **Aan** voordat u het scannen hervat of selecteert u **Uit** in **Dubbele invoer detecteren** op het tabblad **Hoofdinstellingen** in het Epson Scan 2-venster.*
*Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te drukken.*
- Etiketten of stickers moeten stevig op de originelen zijn bevestigd en er mag geen lijm uitpuilen.*
- Wrijf gekreukte originelen voor het scannen zo goed mogelijk glad.*

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes van de scanner” op pagina 18](#)
- ➔ [“Onderhoud” op pagina 146](#)

Soorten originelen die niet mogen worden gescand

De volgende soorten originelen mogen niet worden gescand.

- Foto's
- Boekjes
- Bankboekjes
- Paspoorten
- Originelen van een ander materiaal dan papier (zoals doorzichtig folie, stof en metaalfolie)
- Originelen met nietjes of paperclips

- Originelen met lijn
- Gescheurde originelen
- Ernstig gekreukelde of opgerolde originelen
- Transparante originelen, zoals doorzichtige vellen voor een overheadprojector
- Originelen met carbonpapier aan de achterzijde
- Originelen met natte inkt
- Originelen die zijn voorzien van plaknotities

Opmerking:

- Voer geen foto's, waardevolle kunstwerken of belangrijke documenten die niet beschadig mogen raken rechtstreeks in de scanner. Door verkeerd invoeren kan het origineel kreuken of beschadigd raken. Gebruik voor het scannen van dergelijke originelen de Draagblad (afzonderlijk verkocht).*
- Gegolfde, gekreukte of opgekrulde originelen kunnen ook worden gescand met de Draagblad (afzonderlijk verkocht).*

Gerelateerde informatie

➔ [“Foto's” op pagina 59](#)

Originelen plaatsen

Originelen met een standaardformaat

Specificaties van originelen met standaard formaat

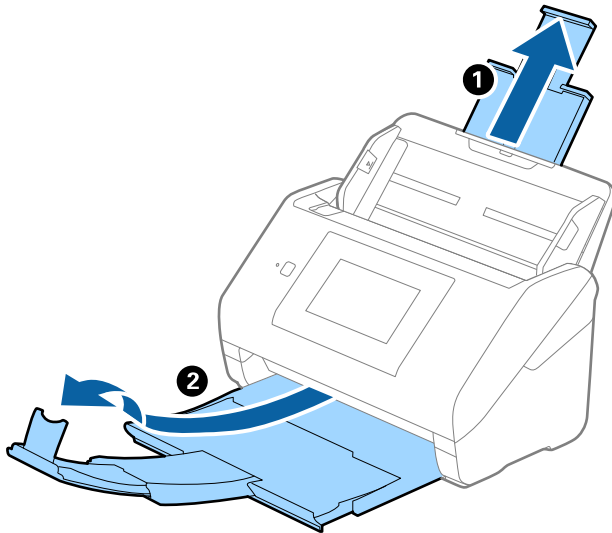
De lijst met originelen met een standaard formaat die u in de scanner kunt laden.

Formaat	Maat	Dikte	Papiertype	Laadcapaciteit*
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 inch)	27 tot 413 g/m ²	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	Dikte van de stapel originelen: minder dan 12 mm (0,47 inch) 80 g/m ² : 80 vellen 90 g/m ² : 69 vellen 104 g/m ² : 59 vellen 127 g/m ² : 50 vellen 157 g/m ² : 40 vellen 209 g/m ² : 30 vellen 256 g/m ² : 24 vellen 413 g/m ² : 14 vellen De laadcapaciteit varieert afhankelijk van de papiersoort.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 inch)			Dikte van de stapel originelen: minder dan 12 mm (0,47 inch)
A4	210×297 mm (8,3×11,7 inch)			80 g/m ² : 100 vellen
B5	182×257 mm (7,2×10,1 inch)			90 g/m ² : 86 vellen
A5	148×210 mm (5,8×8,3 inch)			104 g/m ² : 74 vellen
B6	128×182 mm (5,0×7,2 inch)			127 g/m ² : 62 vellen
A6	105×148 mm (4,1×5,8 inch)			157 g/m ² : 50 vellen
A8	52×74 mm (2,1×2,9 inch)	127 tot 413 g/m ²		209 g/m ² : 38 vellen
Visitekaartje	55×89 mm (2,1×3,4 inch)	210 g/m ²		256 g/m ² : 30 vellen 413 g/m ² : 18 vellen De laadcapaciteit varieert afhankelijk van de papiersoort.
				Dikte van de stapel originelen: minder dan 12 mm (0,47 inch) 30 vellen

* Tijdens het scannen kunt u de originelen aanvullen tot de maximumcapaciteit.

Originelen met een standaardformaat plaatsen

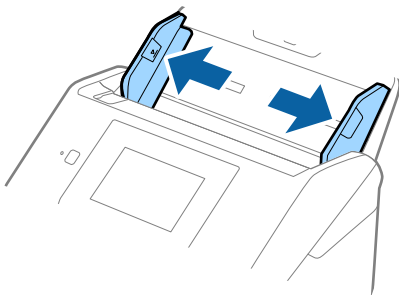
1. Schuif het verlengstuk van de invoerlade uit. Schuif de uitvoerlade en de verlenging van de uitvoerlade uit en zet de stopper omhoog.



Opmerking:

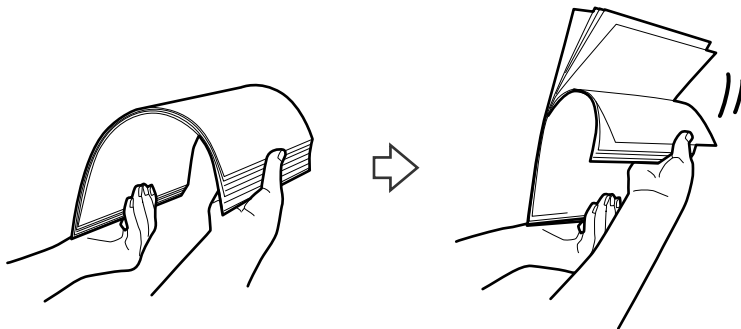
- Zorg er bij originelen van A4-formaat of groter voor dat u de verlenging van de invoerlade uitschuift.
- Zorg ervoor dat u de verlenging van de uitvoerlade zo ver uittrekt dat deze iets langer is dan het origineel, en zet de stopper omhoog zodat de uitgeworpen originelen netjes worden opgestapeld in de uitvoerlade.
- De stopper kan naar voren en achteren bewegen op de verlenging van de uitvoerlade, zodat u de stopper gemakkelijk optimaal kunt instellen voor de te scannen originelen.
- Als dikke originelen op de uitvoerlade stoten en uit de scanner vallen, bergt u de uitvoerlade op en gebruikt u deze niet om de uitgeworpen originelen op te vangen.
- Als u tijdens het scannen nog steeds last hebt van uitgeworpen originelen die het oppervlak onder de scanner raken, wordt aangeraden de scanner op de rand van een tafel te zetten, waar de uitgeworpen originelen vrij kunnen vallen en u deze kunt opvangen.

2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.

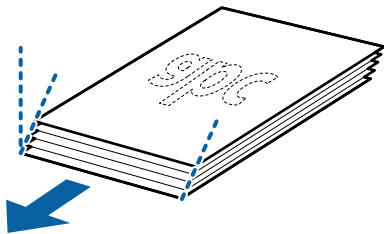


3. Waaier de originelen.

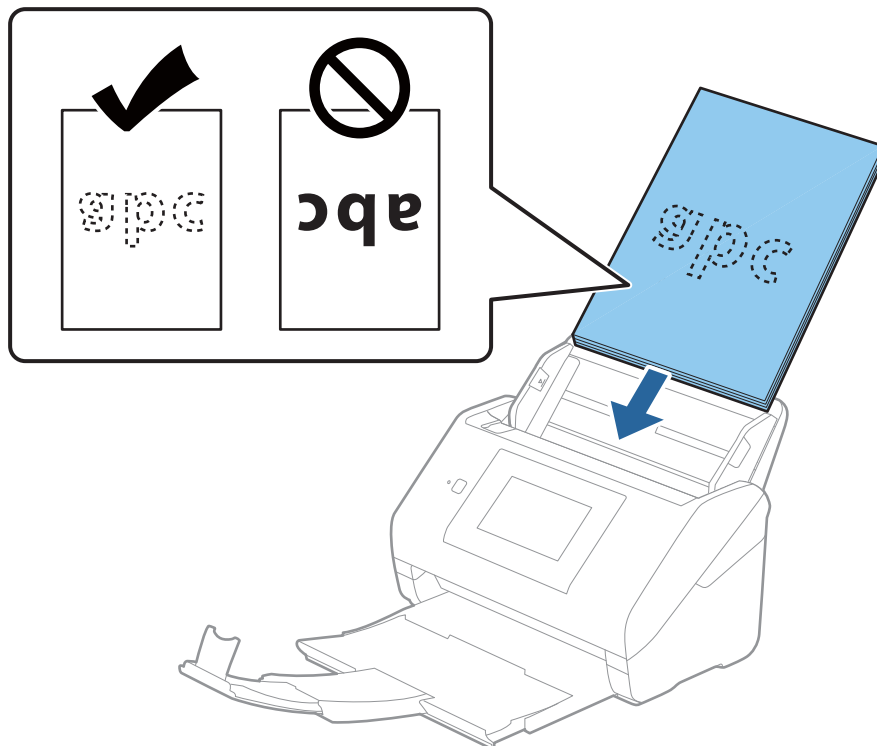
Houd de originelen aan beide zijden vast en waaier ze een paar keer uit.



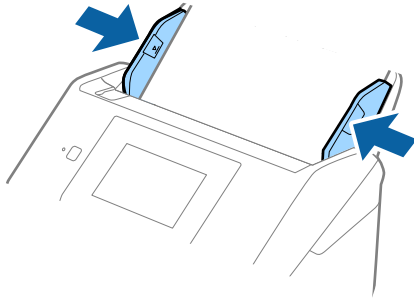
4. Leg de randen van originelen op elkaar, plaats deze met de bedrukte kant naar beneden en duw de voorkant in een wigvorm.



5. Laad de originelen in de invoerlade, met de voorkant naar beneden en de bovenrand in de ADF. Schuif de originelen in de ADF tot ze niet verder kunnen.

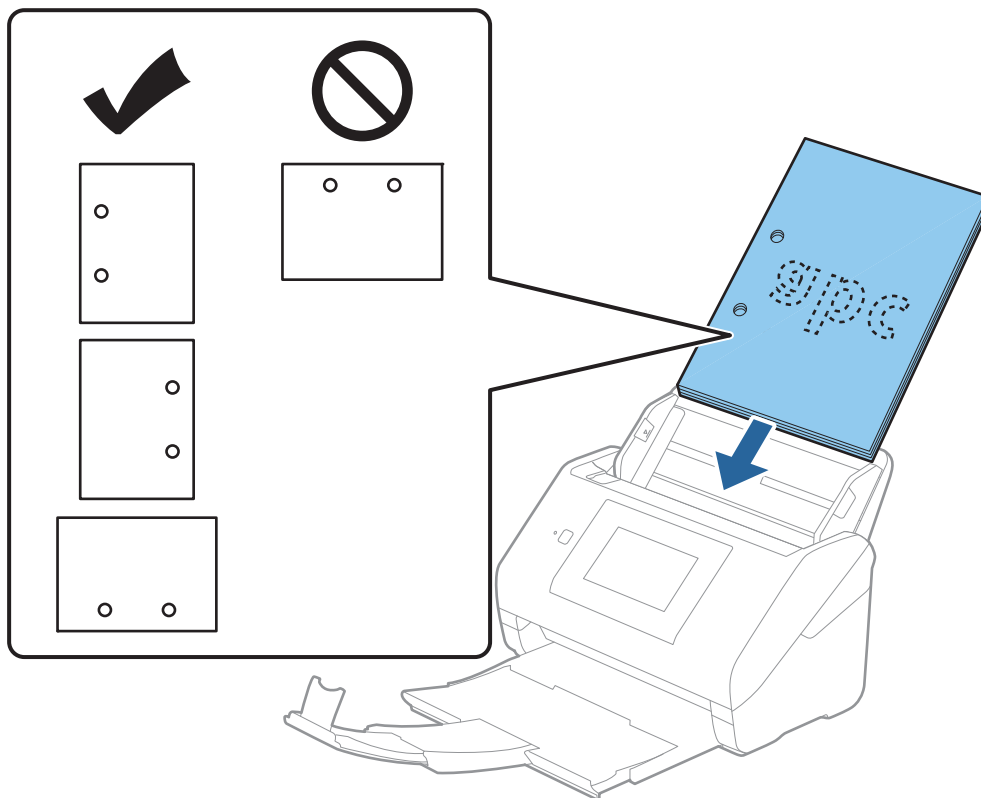


- Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van de originelen zodat er geen ruimte is tussen de originelen en de zijgeleiders. De originelen kunnen anders schuin worden ingevoerd.



Opmerking:

- Wanneer u originelen met perforatie scant, bijvoorbeeld losse vellen uit een ordner, laad u de originelen met de gaten naar de zijkant of naar beneden. Binnen een rand van 30 mm (1,2 inch) vanaf het midden van de originelen mogen zich geen gaten bevinden. Er mogen zich wel gaten bevinden binnen 30 mm (1,2 inch) vanaf de voorrand van de originelen. Zorg ervoor dat de randen van de perforaties geen bramen bevatten.



- Wanneer u gekreukt dun papier scant dat vastloopt of dubbel wordt ingevoerd, kunt u dit mogelijk verhelpen door de functie **Langzaam** in te schakelen. Selecteer hiervoor **Instel.** > **Scannerinstellingen** > **Langzaam** op het bedieningspaneel en stel deze functie in op **Aan** om de invoersnelheid te vertragen.

Lang papier

Specificaties van lang papier

U kunt de specificaties van lang papier in de scanner laden.

Formaat	Dikte	Papiertype	Laadcapaciteit
Maximumbreedte: 215,9 mm (8,5 inch) Maximumlengte: 6096,0 mm (240,0 inch)*	50 tot 130 g/m ²	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	1 vel

* Hieronder wordt de maximumlengte weergegeven op basis van de scanresolutie.

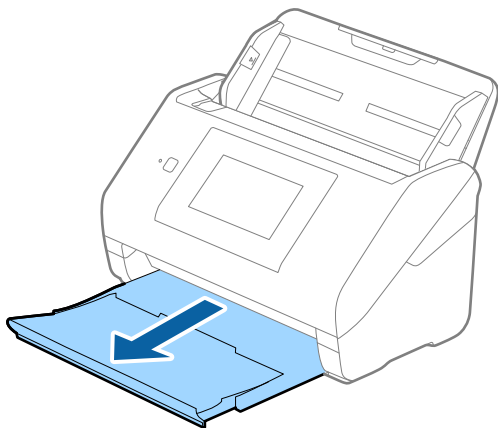
- 50 tot 200 dpi: 6096,0 mm (240,0 inch)
- 201 tot 300 dpi: 5461,0 mm (215,0 inch)
- 301 tot 600 dpi: 1346,0 mm (53,0 inch)

Opmerking:

U kunt lang papier niet met Epson Smart Panel scannen via smart devices.

Lang papier plaatsen

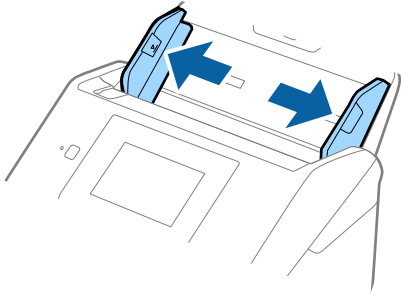
1. Schuif de uitvoerlade naar buiten.



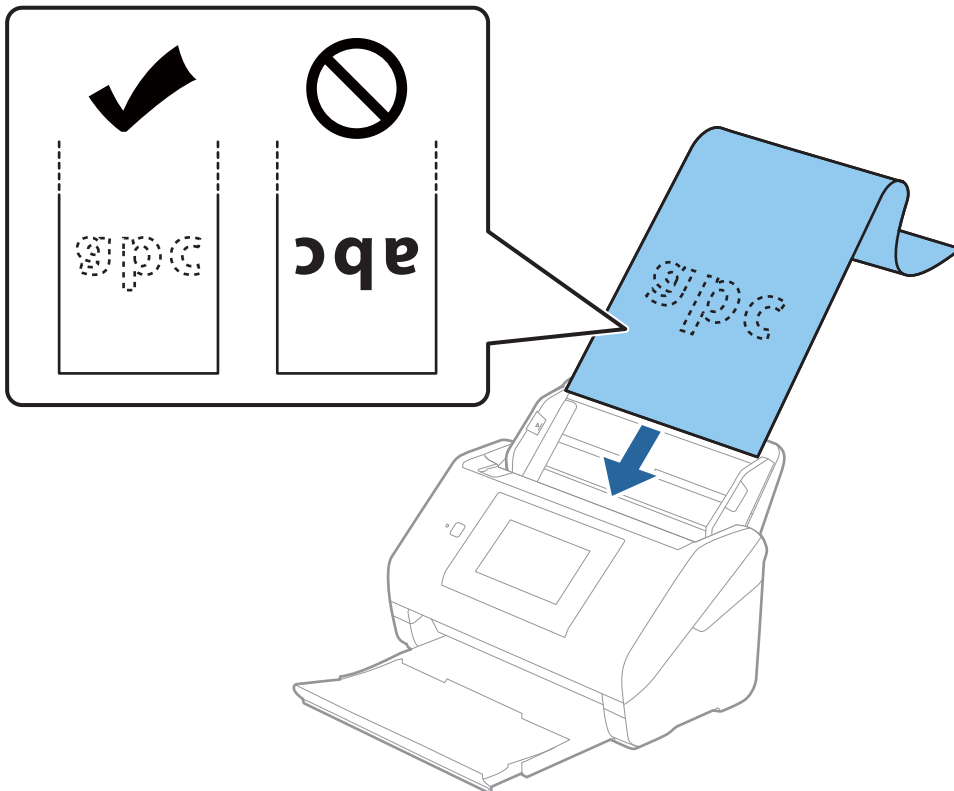
Opmerking:

Schuif de verlengingen van de invoer- en uitvoerladen niet uit en zet de stopper niet omhoog.

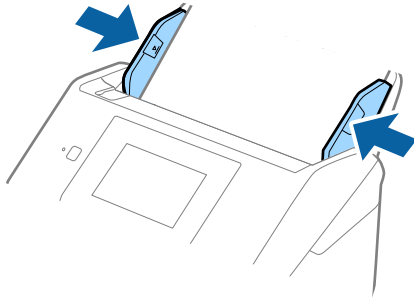
2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.



3. Laad het origineel recht in de invoerlade, met de voorkant naar beneden en de bovenrand in de ADF. Schuif het origineel in de ADF tot dit niet verder kan.



4. Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van het lange papier zodat er geen ruimte is tussen de rand van het papier en de zijgeleiders. De originelen kunnen anders schuin worden ingevoerd.



Opmerking:

- ❑ Hieronder wordt de maximumlengte weergegeven op basis van de scanresolutie.

- 50 tot 200 dpi: 6096,0 mm (240,0 inch)
- 201 tot 300 dpi: 5461,0 mm (215,0 inch)
- 301 tot 600 dpi: 1346,0 mm (53,0 inch)

- ❑ U moet het papierformaat opgeven in het Epson Scan 2-venster.

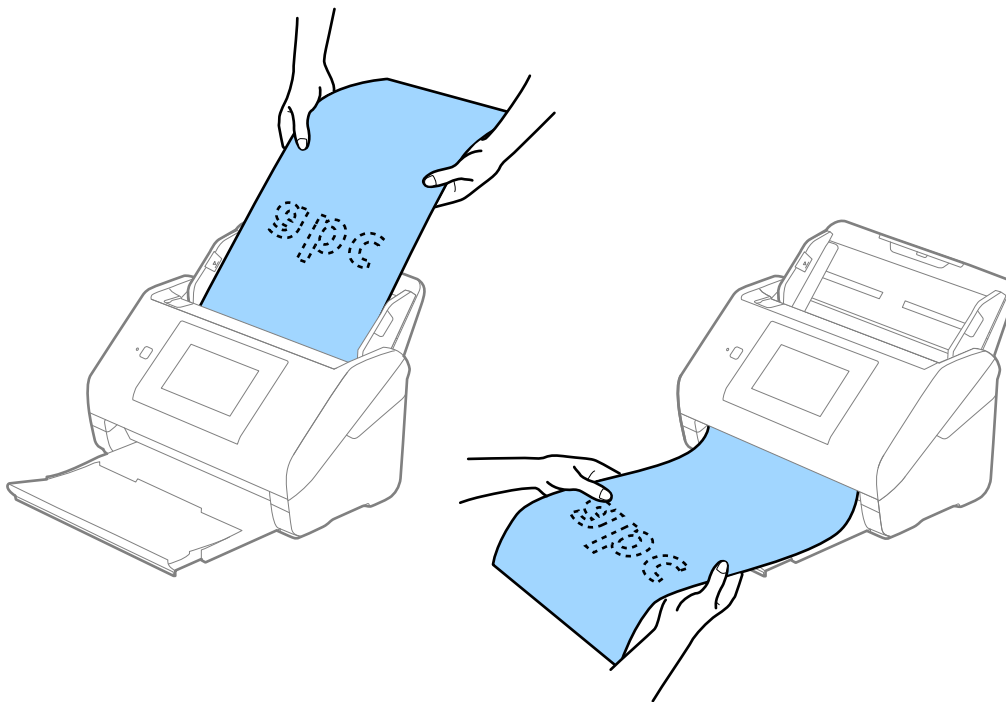
Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te drukken.

U kunt het papierformaat op drie manieren opgeven in het Epson Scan 2-venster.

Als het papier tot 3048 mm (120 inch) lang is, kunt u **Autom. det. (lang papier)** selecteren om het formaat automatisch te detecteren.

Als het papier langer is dan 3.048 mm (120 inches), moet u **Aanpassen** selecteren en het formaat van het papier invoeren. Als het papier tot 5461 mm (215 inch) lang is, kunt u **Papierlengte detecteren** gebruiken in plaats van de hoogte van het papier in te voeren. Als het papier langer is dan 5461 mm (215 inch), moet u de breedte en de hoogte van het papier invoeren.

- ❑ Ondersteun lang papier aan de invoerzijde zodat het niet uit ADF valt, en aan de uitvoerzijde zodat het uitgeworpen papier niet uit de uitvoerlade valt.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 133](#)

Plastic kaarten

Specificaties van plastic kaarten

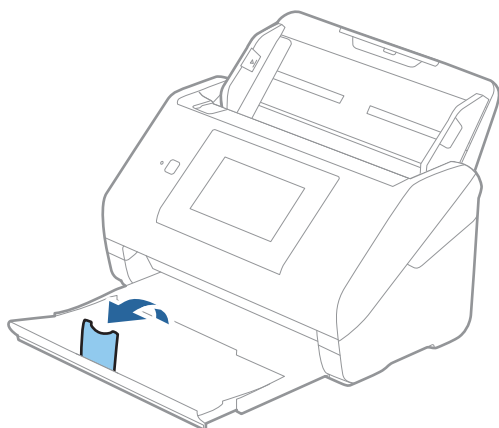
U kunt de specificaties van plastic kaarten in de scanner laden.

Formaat	Kaarttype	Dikte	Laadcapaciteit	Laadrichting
Type ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 inch)	Met structuur	1,24 mm (0,05 inch) of minder	1 kaart	Horizontaal (Liggend)
	Zonder structuur	0,76 mm (0,03 inch) tot 1,1 mm (0,04 inch)*	5 kaarten	
		Minder dan 0,76 mm (0,03 inch)	5 kaarten	

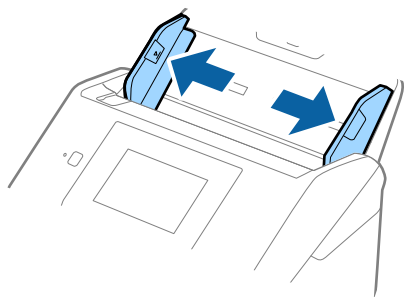
* U kunt deze kaarten alleen scannen wanneer de resolutie 300 dpi of minder is en de modus **Langzaam** is uitgeschakeld.

Plastic kaarten plaatsen

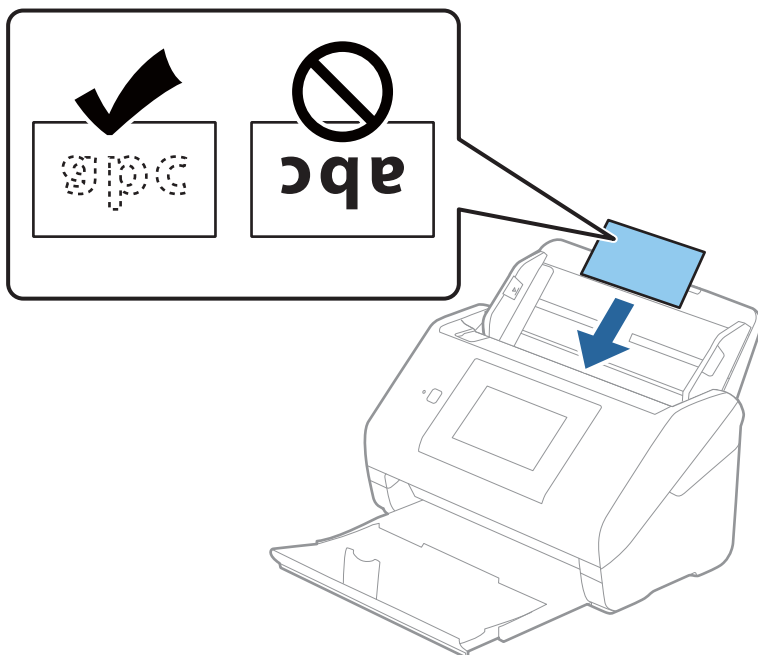
1. Schuif de uitvoerlade naar buiten en zet de stopper omhoog.



2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.

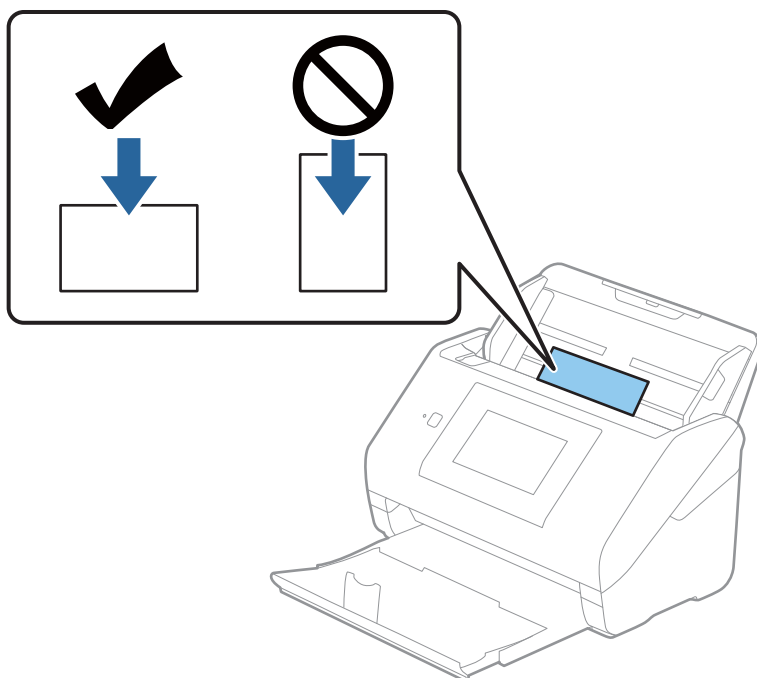


3. Laad de plastic kaarten in de invoerlade met de bovenrand in de ADF.
Schuif de plastic kaarten in de ADF tot ze niet verder kunnen.

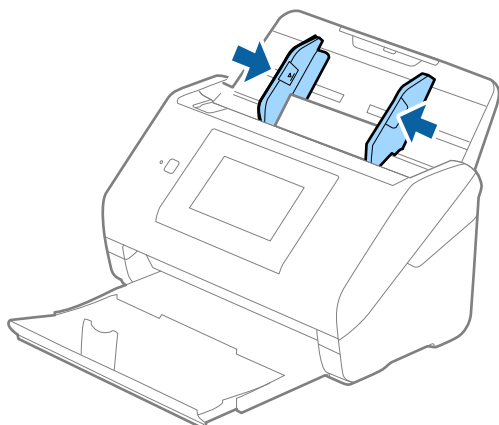


! **Belangrijk:**

Laad plastic kaarten niet verticaal.



4. Pas de breedte van de zijgeleiders aan zodat deze tegen de rand van de plastic kaarten komen.



Opmerking:

Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-venster als u plastic kaarten wilt scannen.

Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te drukken.

Selecteer **Plastic kaart** in **Documentformaat** of selecteer **Uit** in **Dubbele invoer detecteren** op het tabblad **Hoofdinstellingen** in Epson Scan 2. Raadpleeg voor meer informatie de **Helpfunctie** van Epson Scan 2.

Als **Dubbele invoer detecteren** is ingeschakeld in het Epson Scan 2-venster en een dubbele invoer optreedt, verwijdert u de kaart uit de ADF. Plaats de kaart opnieuw en tik op **DFDS-functie** in het scherm van het bedieningspaneel om deze functie in te stellen op **Aan** (hierdoor wordt **Dubbele invoer detecteren** uitgeschakeld voor de volgende scan) en scan opnieuw. Met de functie **DFDS-functie** (Double Feed Detection Skip, Detectie van dubbele invoer overslaan) wordt **Dubbele invoer detecteren** voor één vel uitgeschakeld.

Gerelateerde informatie

➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 133](#)

Gelamineerde kaarten

Specificaties van gelamineerde kaarten

U kunt de specificaties van gelamineerde kaarten in de scanner laden.

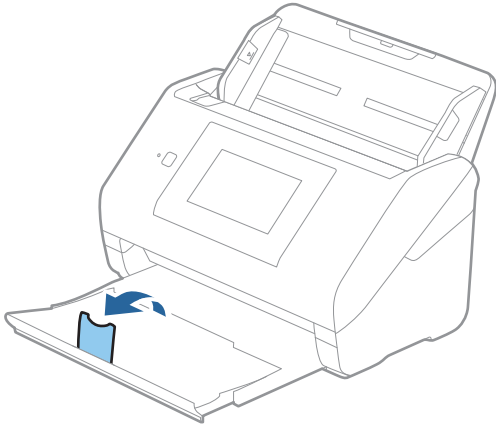
Formaat	Dikte	Laadcapaciteit
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 inch) of minder	0,8 mm (0,03 inch) of minder	1 kaart

Opmerking:

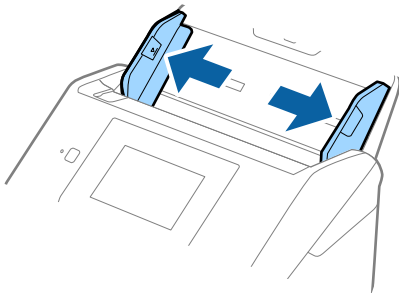
U kunt gelamineerde kaarten niet met Epson Smart Panel scannen via smart devices.

Gelamineerde kaarten plaatsen

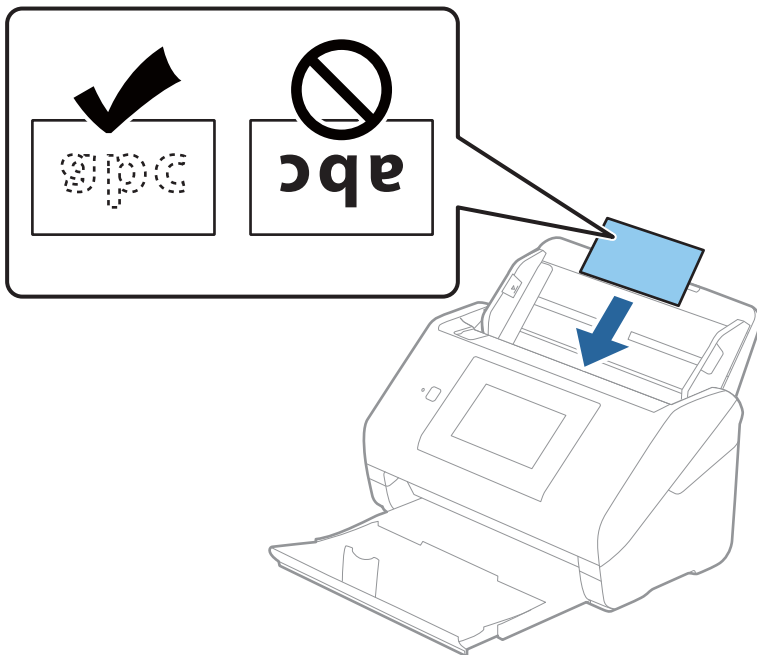
1. Schuif de uitvoerlade naar buiten en zet de stopper omhoog.



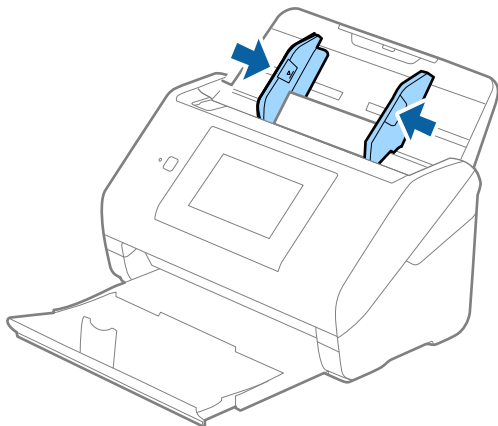
2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.



3. Laad de gelamineerde kaarten in de invoerlade met de bovenrand in de ADF.
Schuif de gelamineerde kaarten in de ADF tot ze niet verder kunnen.



4. Pas de breedte van de zijgeleiders aan zodat deze tegen de rand van de gelamineerde kaarten komen.



Opmerking:

Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-venster als u gelamineerde kaarten wilt scannen.

Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te drukken.

- ❑ Selecteer het tabblad **Hoofdininstellingen** > **Documentformaat** > **Instellingen** > **Gelamineerde kaart scannen** om de nauwkeurigheid van de automatische grootte detectie te verhogen. Raadpleeg voor meer informatie de Helpfunctie van Epson Scan 2.
- ❑ Selecteer het tabblad **Hoofdininstellingen** > **Dubbele invoer detecteren** > **Uit**. Raadpleeg voor meer informatie de Helpfunctie van Epson Scan 2.

Als **Dubbele invoer detecteren** is ingeschakeld in het Epson Scan 2-venster en een dubbele invoer optreedt, verwijdert u de kaart uit de ADF. Plaats de kaart opnieuw, tik op **DFDS-functie** in het scherm van het bedieningspaneel om deze functie in te stellen op **Aan** (hierdoor wordt **Dubbele invoer detecteren** uitgeschakeld voor de volgende scan) en scan opnieuw. Met de functie **DFDS-functie** (Double Feed Detection Skip, Detectie van dubbele invoer overslaan) wordt **Dubbele invoer detecteren** voor één vel uitgeschakeld.

Gerelateerde informatie

➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 133](#)

Originelen met een groot formaat

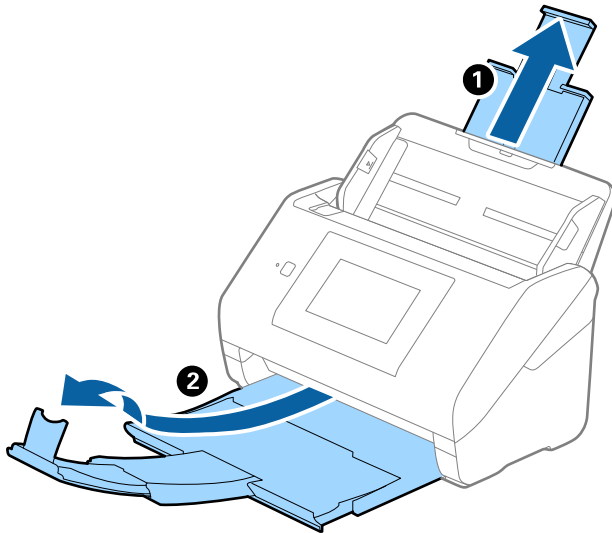
Specificaties van originelen met een groot formaat

Als u gebruikmaakt van de Draagblad (afzonderlijk verkocht) en originelen dubbelvouwt, kunt u originelen scannen die groter zijn dan A4-formaat, bijvoorbeeld A3- of B4-formaat.

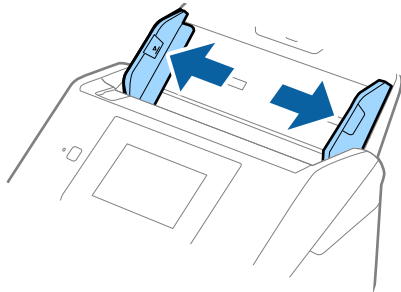
Formaat	Dikte	Papiertype	Laadcapaciteit van de Draagblad
Tot A3	0,3 mm (0,012 inch) of minder (exclusief de dikte van de Draagblad)	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	10 carrier-vellen

Originelen met een groot formaat plaatsen

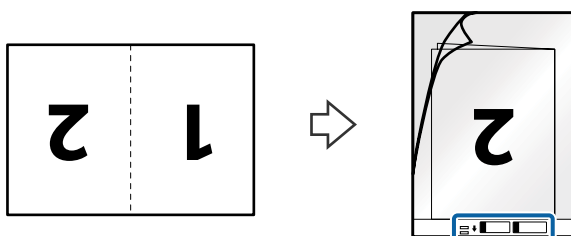
1. Schuif het verlengstuk van de invoerlade uit. Schuif de uitvoerlade en de verlenging van de uitvoerlade uit en zet de stopper omhoog.



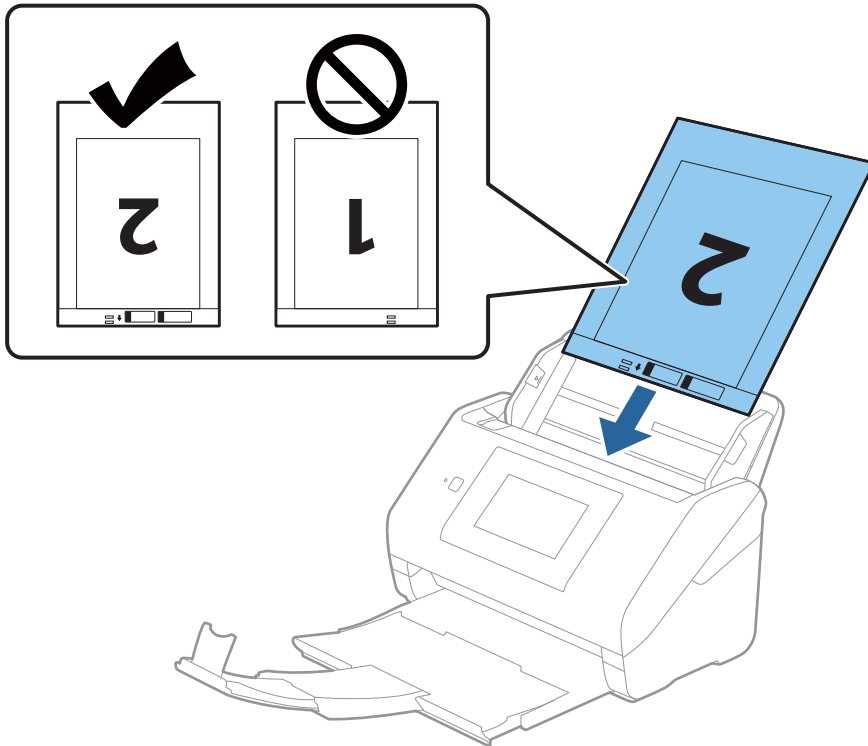
2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.



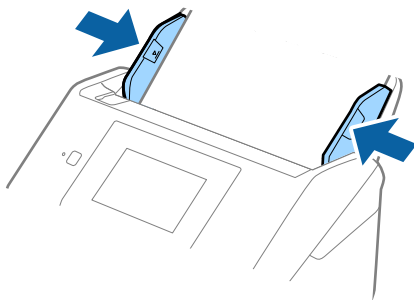
3. Plaats de Draagblad met de illustratie aan de voorzijde naar boven en plaats het origineel in de carrier sheet. Vouw het origineel dubbel met de te scannen zijde naar buiten en de juiste zijde naar voren.



- Laad de Draagblad in de invoerlade met de bovenrand in de ADF.
Schuif de Draagblad in de ADF tot deze niet verder kan.

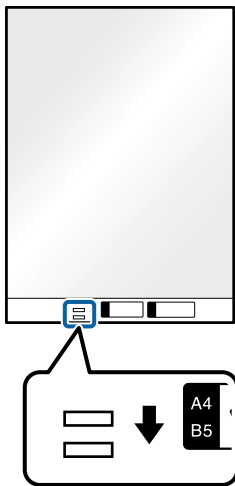


- Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van de Draagblad zodat er geen ruimte is tussen de Draagblad en de zijgeleiders. De carrier sheet kan anders schuin worden ingevoerd.



Opmerking:

- ❑ Een Draagblad die is gekrast of meer dan 3000 keer is gescand, dient u te vervangen.
- ❑ Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-venster als u beide zijden wilt scannen en samenvoegen.
Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te drukken.
Selecteer **Dubbelzijdig** in **Scanzijde** en selecteer **Links en rechts** in **Samenvoegen** in het Epson Scan 2-venster.
Raadpleeg voor meer informatie de Helpfunctie van Epson Scan 2.
- ❑ Wanneer u een Draagblad scant door **Automatisch detecteren** te selecteren als instelling voor **Documentformaat**, wordt de afbeelding automatisch gescand door **Papier schuin** in de instelling **Scheve documenten corrigeren** toe te passen.
- ❑ De voorrand van het origineel moet naar de bindzijde van de Draagblad zijn gericht wanneer u een origineel van circa 297 mm lang scant. De lengte van de gescande afbeelding kan anders langer zijn dan bedoeld, omdat de scanner tot het eind van de Draagblad scant wanneer u **Automatisch detecteren** selecteert als instelling voor **Documentformaat** in het Epson Scan 2-venster.
- ❑ Gebruik alleen de Draagblad die voor uw scanner is ontworpen. De Draagblad wordt automatisch door de scanner herkend via de twee kleine rechthoekige gaten aan de voorrand. Zorg ervoor dat deze gaten schoon en vrij blijven.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“Draagblad-codes” op pagina 30](#)
- ➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 133](#)

Originelen met een onregelmatige vorm

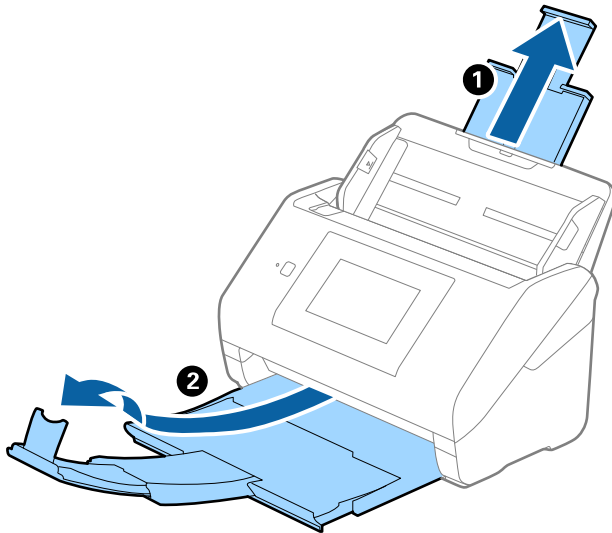
Specificaties van originelen met een onregelmatige vorm

Met de Draagblad (afzonderlijk verkocht), kunt u originelen scannen die gekreukt, opgekruld, erg dun of onregelmatig van vorm zijn.

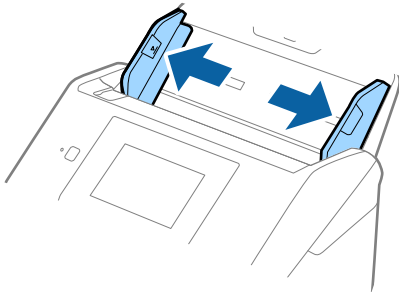
Formaat	Dikte	Laadcapaciteit van de Draagblad
Tot A4	0,3 mm (0,012 inch) of minder (exclusief de dikte van de Draagblad)	10 vellen

Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen

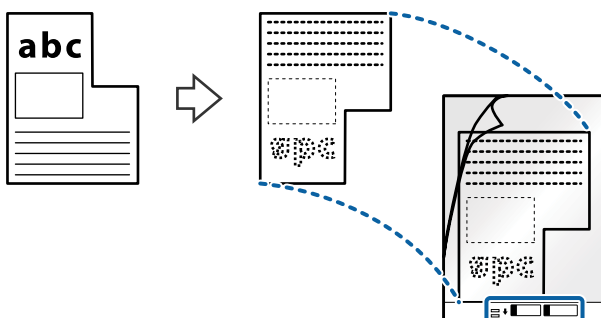
1. Schuif het verlengstuk van de invoerlade uit. Schuif de uitvoerlade en de verlenging van de uitvoerlade uit en zet de stopper omhoog.



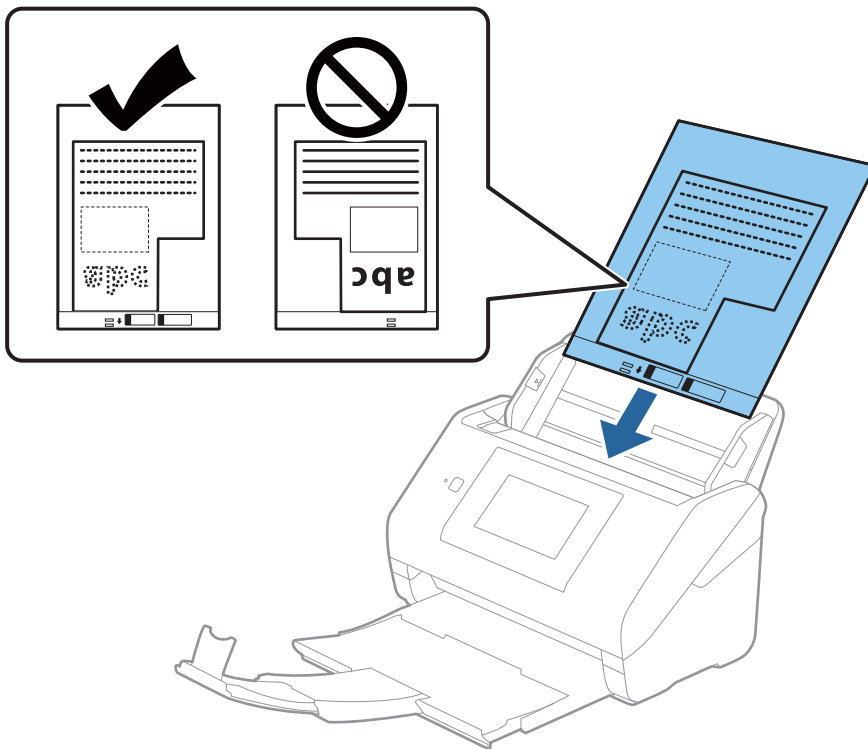
2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.



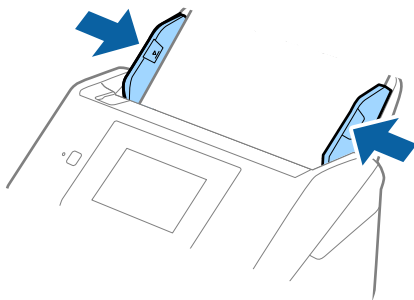
3. Plaats de Draagblad met de illustratie aan de voorzijde naar boven en plaats het origineel in het midden van de Draagblad met de te scannen zijde naar beneden.



4. Laad de Draagblad in de invoerlade met de bovenrand in de ADF.
Schuif de Draagblad in de ADF tot deze niet verder kan.

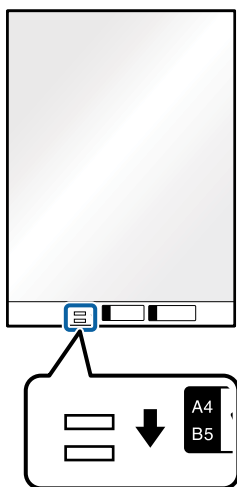


5. Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van de Draagblad zodat er geen ruimte is tussen de Draagblad en de zijgeleiders. De carrier sheet kan anders schuin worden ingevoerd.



Opmerking:

- ❑ Een Draagblad die is gekrast of meer dan 3000 keer is gescand, dient u te vervangen.
- ❑ Als u in de lijst **Documentformaat** niet het juiste formaat kunt vinden voor het origineel dat u wilt scannen, selecteert u **Automatisch detecteren**.
Als u Epson Scan 2 gebruikt, kunt u ook **Aanpassen** selecteren om een aangepast documentformaat te maken.
- ❑ Wanneer u een Draagblad scant door **Automatisch detecteren** te selecteren als instelling voor **Documentformaat**, wordt de afbeelding automatisch gescand door **Papier schuin** in de instelling **Scheve documenten corrigeren** toe te passen.
- ❑ Gebruik alleen de Draagblad die voor uw scanner is ontworpen. De Draagblad wordt automatisch door de scanner herkend via de twee kleine rechthoekige gaten aan de voorrand. Zorg ervoor dat deze gaten schoon en vrij blijven.



Gerelateerde informatie

- ➔ “Draagblad-codes” op pagina 30
- ➔ “Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 133

Foto's

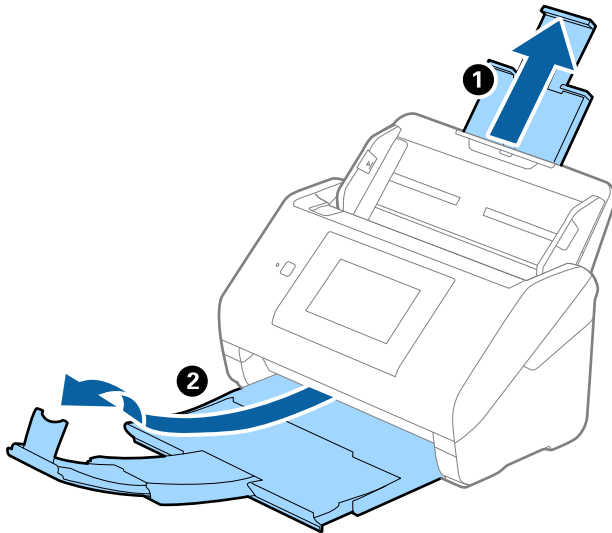
Specificaties van foto's

Met de Draagblad (afzonderlijk verkocht) kunt u foto's scannen zonder dat u bang hoeft te zijn dat ze beschadigd raken.

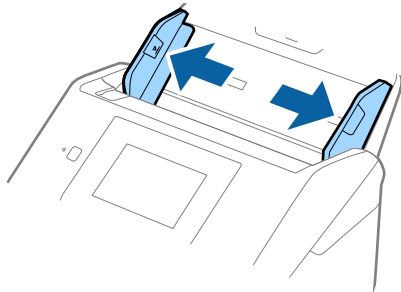
Formaat	Dikte	Laadcapaciteit van de Draagblad
Tot A4	0,3 mm (0,012 inch) of minder (exclusief de dikte van de Draagblad)	10 vellen

Foto's plaatsen

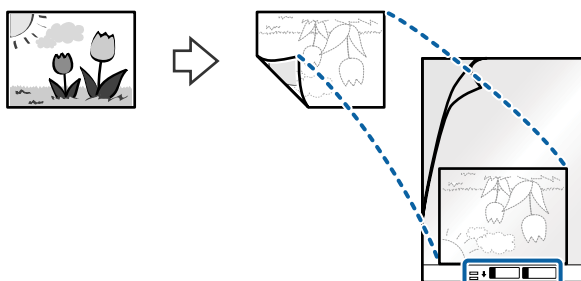
1. Schuif het verlengstuk van de invoerlade uit. Schuif de uitvoerlade en de verlenging van de uitvoerlade uit en zet de stopper omhoog.



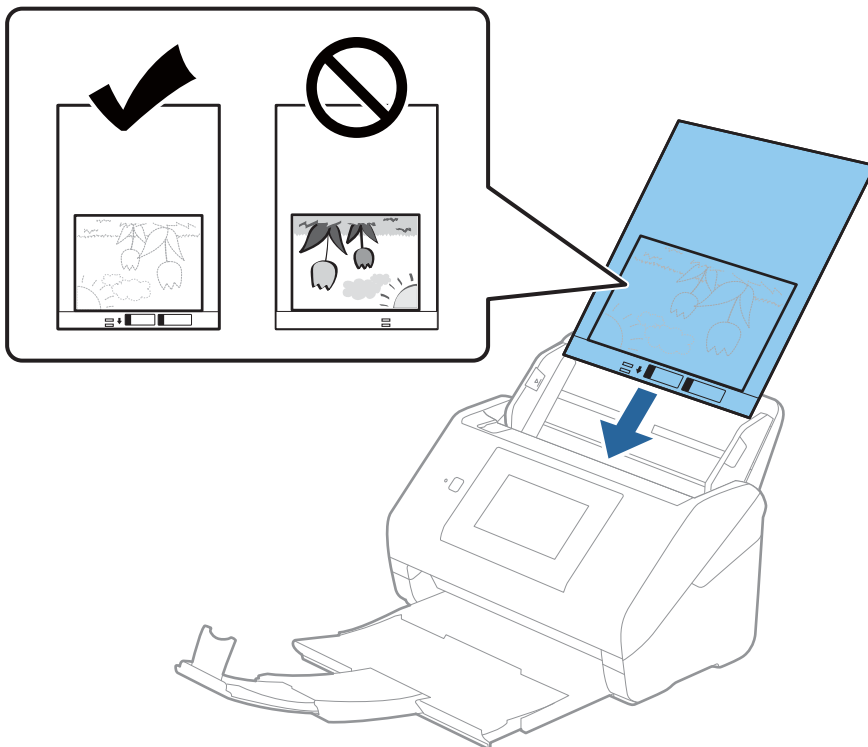
2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.



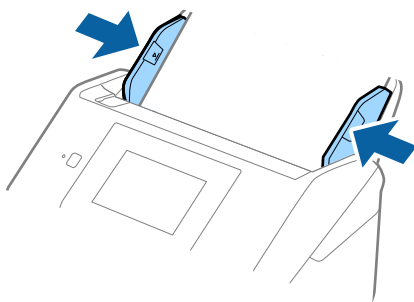
3. Plaats de Draagblad met de illustratie aan de voorzijde naar boven en plaats de foto in het midden van de Draagblad met de te scannen zijde naar beneden.



- Laad de Draagblad in de invoerlade met de bovenrand in de ADF.
Schuif de Draagblad in de ADF tot deze niet verder kan.

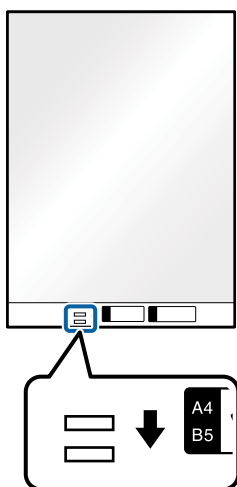


- Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van de Draagblad zodat er geen ruimte is tussen de Draagblad en de zijgeleiders. De carrier sheet kan anders schuin worden ingevoerd.



Opmerking:

- Een Draagblad die is gekrast of meer dan 3000 keer is gescand, dient u te vervangen.
- Als u in de lijst **Documentformaat** niet het juiste formaat kunt vinden voor het origineel dat u wilt scannen, selecteert u **Automatisch detecteren**.
Als u Epson Scan 2 gebruikt, kunt u ook **Aanpassen** selecteren om een aangepast documentformaat te maken.
- Wanneer u een Draagblad scant door **Automatisch detecteren** te selecteren als instelling voor **Documentformaat**, wordt de afbeelding automatisch gescand door **Papier schuin** in de instelling **Scheve documenten corrigeren** toe te passen.
- Laat de foto's niet lang in de Draagblad zitten.
- Gebruik alleen de Draagblad die voor uw scanner is ontworpen. De Draagblad wordt automatisch door de scanner herkend via de twee kleine rechthoekige gaten aan de voorrand. Zorg ervoor dat deze gaten schoon en vrij blijven.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“Draagblad-codes” op pagina 30](#)
- ➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 133](#)

Enveloppen

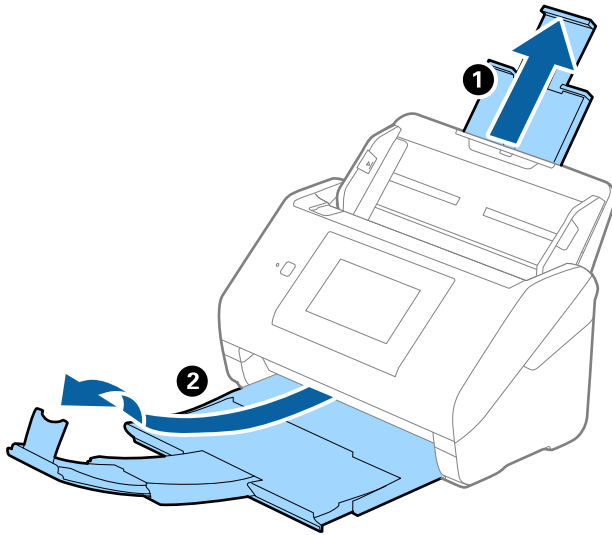
Specificaties van enveloppen

U kunt de specificaties van enveloppen in de scanner laden.

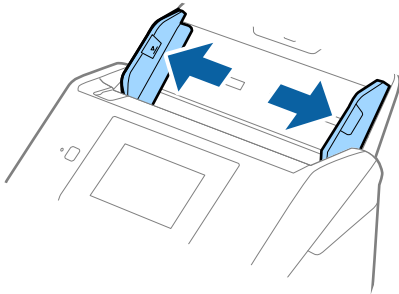
Formaat	Maat	Dikte	Laadcapaciteit
C6	114×162 mm (4,49×6,38 inch) (standaardformaat)	0,38 mm (0,015 inch) of minder	10 enveloppen
DL	110×220 mm (4,33×8,66 inch) (standaardformaat)		

Enveloppen plaatsen

1. Schuif het verlengstuk van de invoerlade uit. Schuif de uitvoerlade en de verlenging van de uitvoerlade uit en zet de stopper omhoog.

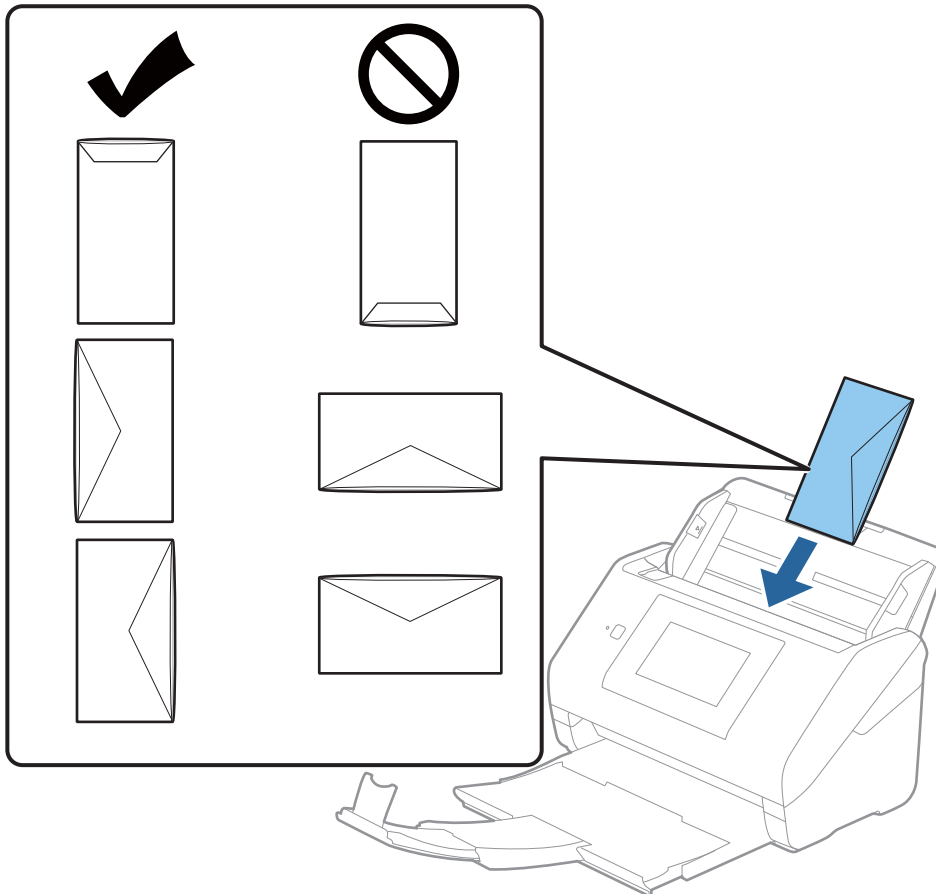


2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.



3. Laad de enveloppen met de voorzijde naar beneden in de invoerlade en zorg ervoor dat de open kant (overslagzijde) van de enveloppe opzij wijst. Enveloppen waarbij de open kant (overslagzijde) zich aan de kortere kant bevindt, kunt u laden met de open kant (overslagzijde) naar boven.

Schuif de enveloppen in de ADF tot ze niet verder kunnen.



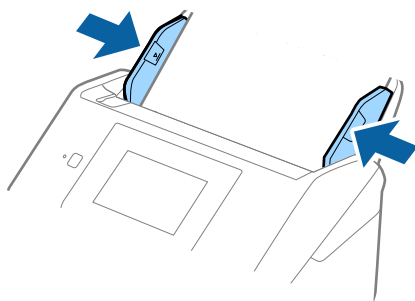
! **Belangrijk:**

Laad geen enveloppen die van kleefmiddelen zijn voorzien.

Opmerking:

- Enveloppen die niet zijn geopend met een scherpe snede aan de overslagzijde, worden mogelijk niet correct gescand.*
- Enveloppen die nog niet zijn gesloten, kunnen worden geladen met de overslag open en naar boven.*

4. Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van de enveloppen zodat er geen ruimte is tussen de enveloppen en de zijgeleiders. De enveloppen kunnen anders schuin worden ingevoerd.



Opmerking:

- ❑ Het is raadzaam de juiste rotatiehoek of **Automatisch** te selecteren voor de instelling **Roteren** in de toepassing.
- ❑ Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-venster als u enveloppen wilt scannen.

Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te drukken.

Selecteer het tabblad **Hoofdinstellingen** > **Dubbele invoer detecteren** > **Uit**. Raadpleeg voor meer informatie de **Helpfunctie** van Epson Scan 2.

Als **Dubbele invoer detecteren** is ingeschakeld in het Epson Scan 2-venster en een dubbele invoer optreedt, verwijdert u de enveloppe uit de ADF. Plaats de enveloppe opnieuw, tik op **DFDS-functie** in het scherm van het bedieningspaneel om deze functie in te stellen op **Aan** (hierdoor wordt **Dubbele invoer detecteren** uitgeschakeld voor de volgende scan) en scan opnieuw. Met de functie **DFDS-functie** (Double Feed Detection Skip, Detectie van dubbele invoer overslaan) wordt **Dubbele invoer detecteren** voor één vel uitgeschakeld.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 133](#)

Verschillende originelen door elkaar

Specificaties van originelen van gemengde grootte

U kunt originelen van gemengde grootte laden van 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 inch) tot A4- (of Letter)-formaat. U kunt tevens papier met verschillende dikte laden.

! **Belangrijk:**

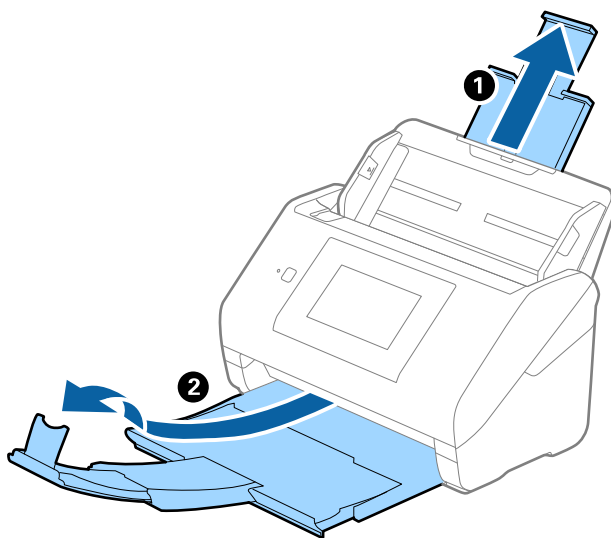
- ❑ Wanneer u originelen van verschillende grootte plaatst en scant, kunnen de originelen scheef worden ingevoerd, omdat niet alle originelen door de zijgeleiders worden ondersteund.
- ❑ Originelen kunnen vastlopen of scheef worden ingevoerd als u verschillende typen originelen of originelen van heel verschillende grootte instelt, zoals in de volgende gevallen.
 - Dun papier en dik papier
 - A4-papier en papier van kaartformaatControleer of de gescande afbeelding beschikbaar is als originelen scheef worden ingevoerd.

Opmerking:

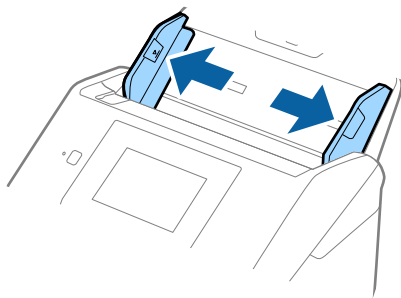
- ❑ Schakel de modus **Langzaam** in als originelen vastlopen of niet goed worden ingevoerd. Dit kan de invoer verbeteren.
- ❑ U kunt ook originelen van gemengde grootte scannen door ze één voor één te laden via de **Automatische invoermodus**.

Verschillende originelen van verschillende formaten plaatsen

1. Schuif het verlengstuk van de invoerlade uit. Schuif de uitvoerlade en de verlenging van de uitvoerlade uit en zet de stopper omhoog.



2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.



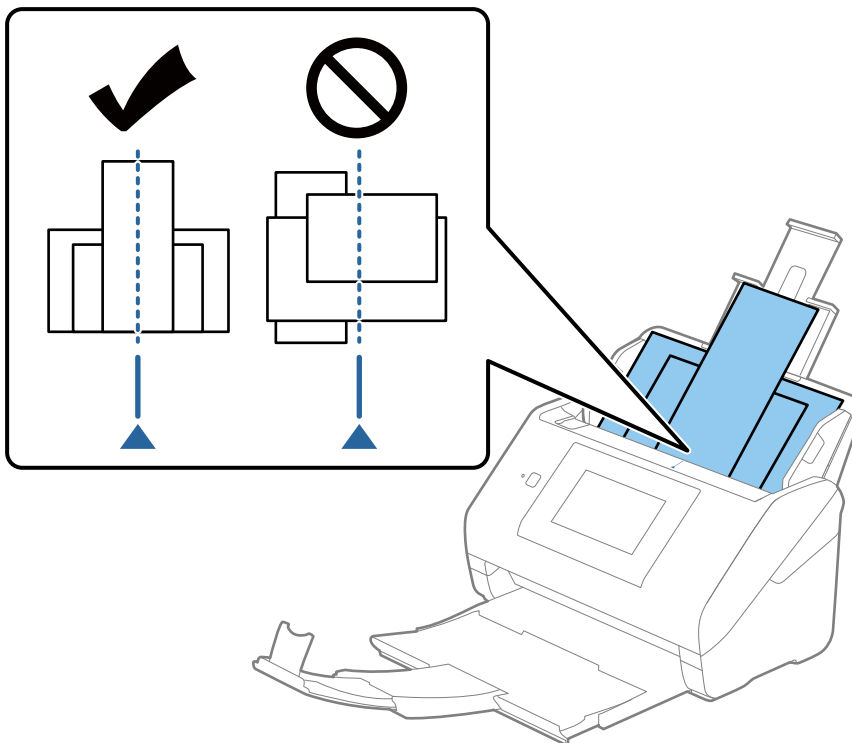
3. Laad de originelen in het midden van de uitvoerlade in aflopende volgorde van papierformaat. Plaats de breedste originelen achterin en de smalste voorin.

! **Belangrijk:**

Controleer de volgende punten wanneer u originelen van verschillende grootte instelt.

- Leg de randen van de originelen op elkaar en duw tegen de originelen tot ze niet verder kunnen in de ADF.
- Plaats de originelen in het midden van de invoerlade. Ga daarbij uit van het teken ▲ op de scanner.
- Plaats de originelen er recht in.

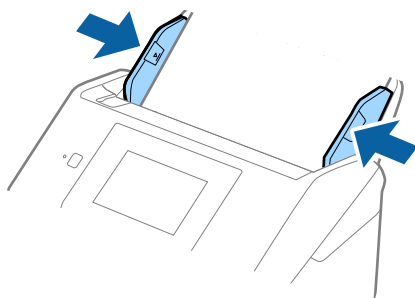
Anders kunnen de originelen schuin worden ingevoerd of vastlopen.



Opmerking:

Laad de originelen in de invoerlade met de voorzijde naar beneden en plaats de bovenrand onder een lichte hoek in de ADF.

4. Pas de breedte van de zijgeleiders aan het breedste origineel aan.



Gerelateerde informatie

➔ [“Originelen van verschillende grootte of verschillende soorten originelen ononderbroken één voor één scannen \(Automatische invoermodus\)” op pagina 134](#)

U kunt originelen van verschillende grootte of verschillende soorten originelen één voor één scannen met de Automatische invoermodus. In deze modus wordt het scannen automatisch gestart wanneer originelen in de scanner worden geladen.

Scannen via een netwerk voorbereiden

De scanner met het netwerk verbinden.	70
Een e-mailserver configureren.	70
Een gedeelde netwerkmap instellen.	73
Contactpersonen beschikbaar maken.	92
Het bedieningspaneel aanpassen (Presets/Startscherm bewerken).	102

De scanner met het netwerk verbinden

Als de scanner niet met het netwerk is verbonden, kunt u de scanner met behulp van het installatieprogramma met het netwerk verbinden.

U kunt de volgende methoden gebruiken om het installatieprogramma te starten.

- Instellen via de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

Zie de gerelateerde informatie als u de netwerkverbinding wilt controleren of handmatig verbinding wilt maken met het netwerk.

Gerelateerde informatie

- ➔ “De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 195
- ➔ “De scanner handmatig met het netwerk verbinden” op pagina 199

Een e-mailserver configureren

Stel de mailserver in met Web Config.

Wanneer de mailserver zo is ingesteld dat de scanner e-mailberichten kan verzenden, zijn de volgende mogelijkheden beschikbaar.

- Scanresultaten verzenden per e-mail
- E-mailmeldingen van de scanner ontvangen

Controleer het onderstaande voordat u de instellingen configureert.

- De scanner is verbonden met het netwerk dat toegang heeft tot de mailserver.
- De computer is ingesteld op hetzelfde mailserver als de scanner.

Opmerking:

- Wanneer de mailserver gebruikt via internet, bevestigt u de instellingsinformatie van de provider of de website.
- U kunt de mailserver instellen vanaf het bedieningspaneel van de scanner. Volg de onderstaande stappen.
Instel. > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **E-mailserver** > **Serverinstellingen**

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk** > **E-mailserver** > **Basis**.
2. Voer voor elk item een waarde in.
3. Selecteer **OK**.

De instellingen die u hebt geselecteerd, worden weergegeven.

Wanneer het configureren van de instellingen is voltooid, voert u de verbindingsscontrole uit.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

Instellingen voor de e-mailserver

Items	Instellingen en toelichting	
Verificatiemethode	Geef hier de verificatiemethode op die de scanner moet gebruiken voor toegang tot de e-mailserver.	
	Uit	Verificatie is uitgeschakeld wanneer met de e-mailserver wordt gecommuniceerd.
	SMTP-verificatie	Hiervoor is vereist dat een e-mailserver SMTP-verificatie ondersteunt.
	POP voor SMTP	Wanneer u deze methode selecteert, moet u de POP3-server configureren.
Geverifieerd account	Als u SMTP-verificatie of POP voor SMTP selecteert als de Verificatiemethode , voert u de geverifieerde accountnaam in met 0 tot 255 tekens in ASCII (0x20 tot 0x7E).	
Geverifieerd wachtwoord	Als u SMTP-verificatie of POP voor SMTP selecteert als de Verificatiemethode , voert u het geverifieerde wachtwoord in met 0 tot 20 tekens in ASCII (0x20 tot 0x7E).	
E-mailadres afzender	Voer hier het e-mailadres van de afzender in. U kunt tussen 0 en 255 tekens invoeren in ASCII (0x20–0x7E), behalve: () < > [] ; ¥. Het eerste teken mag geen punt (".") zijn.	
Adres SMTP-server	Voer hier tussen 0 en 255 tekens in. Gebruik A–Z a–z 0–9 . - . U kunt IPv4 of FQDN gebruiken.	
Poortnummer SMTP-server	Voer een getal tussen 1 en 65535 in.	
Veilige verbinding	Geef de beveiligde verbindingmethode op voor de e-mailserver.	
	Geen	Als u POP voor SMTP selecteert in Verificatiemethode , wordt de verbindingmethode ingesteld op Geen .
	SSL/TLS	Deze optie is beschikbaar wanneer Verificatiemethode is ingesteld op Uit of SMTP-verificatie .
	STARTTLS	Deze optie is beschikbaar wanneer Verificatiemethode is ingesteld op Uit of SMTP-verificatie .
Certificaatvalidatie	Het certificaat is gevalideerd wanneer dit is ingeschakeld. Wij raden aan dit in te stellen op Inschakelen .	
Adres POP3-server	Als u POP voor SMTP selecteert als Verificatiemethode , voert u het POP3-serveradres in dat tussen 0 en 255 tekens lang is en bestaat uit A–Z a–z 0–9 . - . U kunt IPv4 of FQDN gebruiken.	
Poortnummer POP3-server	Als u POP voor SMTP selecteert als Verificatiemethode , voert u een cijfer in tussen 1 en 65535.	

De verbinding met de e-mailserver controleren

U kunt de verbinding met de mailserver controleren door een verbindingstest uit te voeren.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk** > **E-mailserver** > **Verbindingstest**.

2. Selecteer **Starten**.

De verbindingstest met de mailserver is gestart. Na de test wordt het controlerapport weergegeven.

Opmerking:

U kunt de verbinding met de mailserver ook controleren op het bedieningspaneel. Volg de onderstaande stappen.

Instel. > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **E-mailserver** > **Verbinding controleren**

Referenties verbindingstest e-mailserver

Berichten	Oorzaak
De verbindingstest is gelukt.	Dit bericht wordt weergegeven wanneer de verbinding met de server is geslaagd.
SMTP-servercommunicatiefout. Controleer het volgende. - Netwerkinstellingen	Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> De scanner is niet verbonden met een netwerk <input type="checkbox"/> De SMTP-server is uitgeschakeld <input type="checkbox"/> De netwerkverbindingen zijn verbroken tijdens de communicatie <input type="checkbox"/> Er zijn onvolledige gegevens ontvangen
POP3-servercommunicatiefout. Controleer het volgende. - Netwerkinstellingen	Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> De scanner is niet verbonden met een netwerk <input type="checkbox"/> De POP3-server is uitgeschakeld <input type="checkbox"/> De netwerkverbindingen zijn verbroken tijdens de communicatie <input type="checkbox"/> Er zijn onvolledige gegevens ontvangen
Er is een fout opgetreden bij het verbinden met de SMTP-server. Controleer het volgende. - SMTP-serveradres - DNS-server	Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verbinden met een DNS-server is mislukt <input type="checkbox"/> Naamresolutie voor een SMTP-server is mislukt
Er is een fout opgetreden bij het verbinden met de POP3-server. Controleer het volgende. - POP3-serveradres - DNS-server	Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verbinden met een DNS-server is mislukt <input type="checkbox"/> Naamresolutie voor een POP3-server is mislukt
SMTP-serververificatiefout. Controleer het volgende. - Verificatiemethode - Geverifieerde account - Geverifieerd wachtwoord	Dit bericht verschijnt wanneer de SMTP-serververificatie is mislukt.
POP3-serververificatiefout. Controleer het volgende. - Verificatiemethode - Geverifieerde account - Geverifieerd wachtwoord	Dit bericht verschijnt wanneer de POP3-serververificatie is mislukt.
Niet-ondersteunde communicatiemethode. Controleer het volgende. - SMTP-serveradres - SMTP-serverpoortnummer	Dit bericht wordt weergegeven wanneer u probeert te communiceren met niet-ondersteunde protocollen.
Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar Geen.	Dit bericht verschijnt wanneer een SMTP niet overeenkomt tussen een server en een client of wanneer de server geen beveiligde SMTP-verbinding ondersteunt (SSL-verbinding).

Berichten	Oorzaak
Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar SSL/TLS.	Dit bericht verschijnt wanneer een SMTP niet overeenkomt tussen een server en een client of wanneer de server het gebruik van een SSL/TLS-verbinding vraagt voor een beveiligde SMTP-verbinding.
Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar STARTTLS.	Dit bericht verschijnt wanneer een SMTP niet overeenkomt tussen een server en een client of wanneer de server het gebruik van een STARTTLS-verbinding vraagt voor een beveiligde SMTP-verbinding.
De verbinding is niet-vertrouwd. Controleer het volgende. - Datum en tijd	Dit bericht verschijnt wanneer de datum- en tijdstelling van de scanner onjuist is of als het certificaat verlopen is.
De verbinding is niet-vertrouwd. Controleer het volgende. - CA-certificaat	Dit bericht verschijnt wanneer de scanner geen basiscertificaat heeft dat overeenkomt met de server of als een CA-certificaat niet is geïmporteerd.
De verbinding is niet beveiligd.	Dit bericht wordt weergegeven wanneer het verkregen certificaat beschadigd is.
SMTP-serververificatie is mislukt. Wijzig de verificatiemethode naar SMTP-AUTH.	Dit bericht verschijnt wanneer een verificatiemethode niet overeenkomt tussen een server en een client. De server ondersteunt SMTP-verificatie.
SMTP-serververificatie is mislukt. Wijzig de verificatiemethode naar POP voor SMTP.	Dit bericht verschijnt wanneer een verificatiemethode niet overeenkomt tussen een server en een client. De server biedt geen ondersteuning voor SMTP-verificatie.
Het e-mailadres van de afzender is onjuist. Wijzig naar het e-mailadres voor uw e-mailservice.	Dit bericht wordt weergegeven wanneer het opgegeven e-mailadres van de afzender onjuist is.
Kan geen toegang krijgen tot het product tot de verwerking is voltooid.	Dit bericht wordt weergegeven wanneer de scanner bezet is.

Een gedeelde netwerkmap instellen

Stel een gedeelde netwerkmap in voor het opslaan van de gescande afbeelding.

Wanneer een bestand in de map wordt opgeslagen, logt de scanner in als de gebruiker van de computer waarop de map is gemaakt.

Een gedeelde map maken

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voorafgaand aan het maken van de gedeelde map” op pagina 73](#)
- ➔ [“Het netwerkprofiel controleren” op pagina 74](#)
- ➔ [“Locatie waar de gedeelde map wordt gemaakt en voorbeeld van de beveiliging” op pagina 74](#)
- ➔ [“Een groep of gebruiker toevoegen die toegang heeft” op pagina 88](#)

Voorafgaand aan het maken van de gedeelde map

Controleer de volgende punten voordat u de gedeelde map maakt.

- De scanner is verbonden met het netwerk waarin deze toegang heeft tot de computer waarop de gedeelde map wordt gemaakt.
- De naam van de computer waarop de gedeelde map wordt gemaakt, bevat geen multibyte tekens.



Belangrijk:


Wanneer de naam van de computer een multibyte teken bevat, kan het bestand mogelijk niet in de gedeelde map worden opgeslagen.

Wijzig in dat geval de naam van de computer of gebruik een computer waarvan de naam geen multibyte teken bevat.

Wanneer u de naam van de computer wijzigt, zorg er dan voor dat u dit vooraf bespreekt met de beheerder. Het wijzigen van de naam kan invloed hebben op bepaalde instellingen, zoals computerbeheer, toegang tot resources enz.

Het netwerkprofiel controleren

Op de computer waarop de gedeelde map wordt gemaakt, controleert u of het delen van mappen is ingeschakeld.

1. Meld u met het gebruikersaccount van de beheerder aan bij de computer waarop de gedeelde map wordt gemaakt.
2. Selecteer **Bedieningspaneel > Netwerk en internet > Netwerkcentrum**.
3. Klik op **Geavanceerde instellingen voor delen wijzigen** en klik vervolgens op  voor het profiel met **(huidige profiel)** in de weergegeven netwerkprofielen.
4. Controleer of **Bestands- en printerdeling inschakelen** is ingeschakeld bij **Bestands- en printerdeling**.
Als de optie al is geselecteerd, klikt u op **Annuleren** en sluit u het venster.
Wanneer u de instellingen wijzigt, klikt u op **Wijzigingen opslaan** en sluit u het venster.

Locatie waar de gedeelde map wordt gemaakt en voorbeeld van de beveiliging

Afhankelijk van de locatie waar de gedeelde map wordt gemaakt, kunnen de beveiliging en het gemak variëren.

Als u de gedeelde map wilt gebruiken vanaf de scanners of andere computers, zijn de volgende machtigingen voor lezen en wijzigen vereist voor de map.

- Tabblad **Delen > Geavanceerd delen > Machtigingen**

Hiermee controleert u de machtigingen voor netwerktoegang voor de gedeelde map.

- Toegangsmachtigingen voor het tabblad **Beveiliging**

Hiermee controleert u de machtigingen voor netwerktoegang en lokale toegang voor de gedeelde map.

Wanneer u **Iedereen** instelt voor de gedeelde map die als voorbeeld op het bureaublad is gemaakt, krijgen alle gebruikers die toegang hebben tot de computer toegangsmachtigingen.

Gebruikers zonder machtiging hebben echter geen toegang omdat het bureaublad (de map) wordt beheerd via de gebruikersmap. De beveiligingsinstellingen van de gebruikersmap zijn hierop van toepassing. Gebruikers die toegang hebben op het tabblad **Beveiliging** (in dit geval gebruiker aangemeld als beheerder) heeft machtigingen voor de map.

Zie onder voor instructies voor het maken van de juiste locatie.

Dit voorbeeld is voor het maken van de "scan_folder" folder.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voorbeeld van configuratie voor bestandserver” op pagina 75](#)
- ➔ [“Voorbeeld van configuratie voor een pc” op pagina 82](#)

Voorbeeld van configuratie voor bestandserver

Deze uitleg vormt een voorbeeld voor het maken van een gedeelde map in de hoofdmap van de schijf van de gedeelde computer, zoals een bestandserver, met de volgende voorwaarde.

Gebruikers waarvoor de toegang kan worden beheerd, zoals iemand die zich in hetzelfde domein bevindt als de computer waarop een gedeelde map wordt gemaakt, hebben toegang tot de gedeelde map.

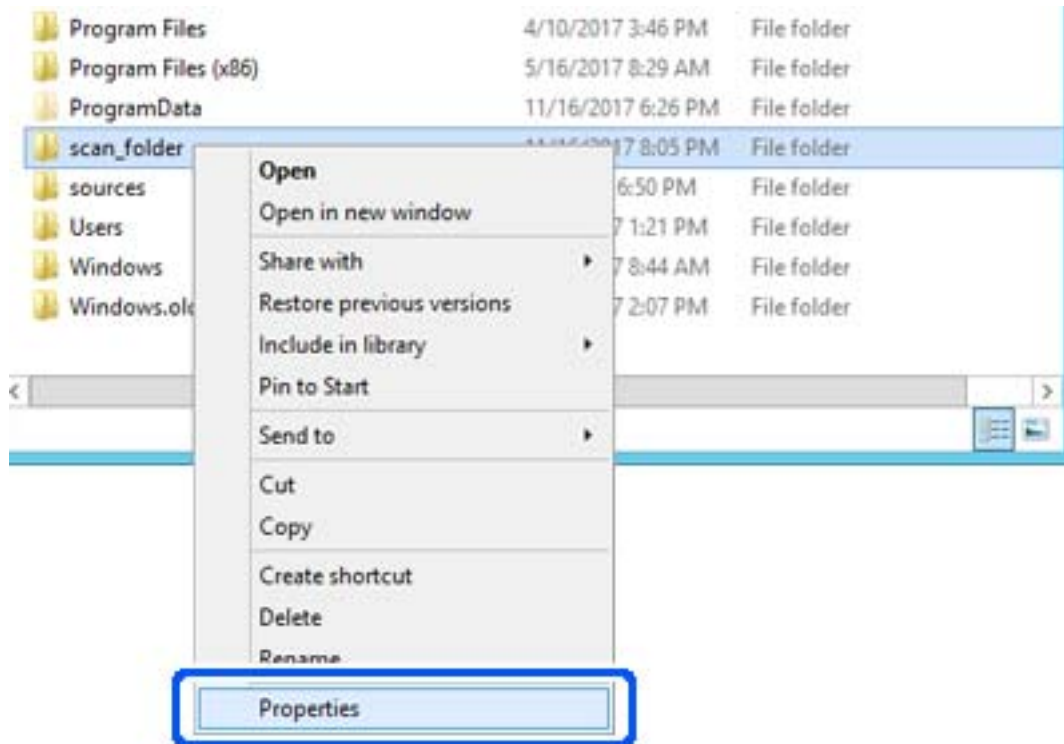
Stel deze configuratie in wanneer u elke gebruiker lees- en schrijftoegang wilt geven voor de gedeelde map op de computer, zoals een bestandserver of gedeelde computer.

- Locatie om gedeelde map te maken: hoofdmap van schijf
- Mappad: C:\scan_folder
- Toegangsmachtiging via het netwerk (Sharemachtigingen): Iedereen
- Toegangsmachtiging op het bestandssysteem (Beveiliging): Geverifieerde gebruikers

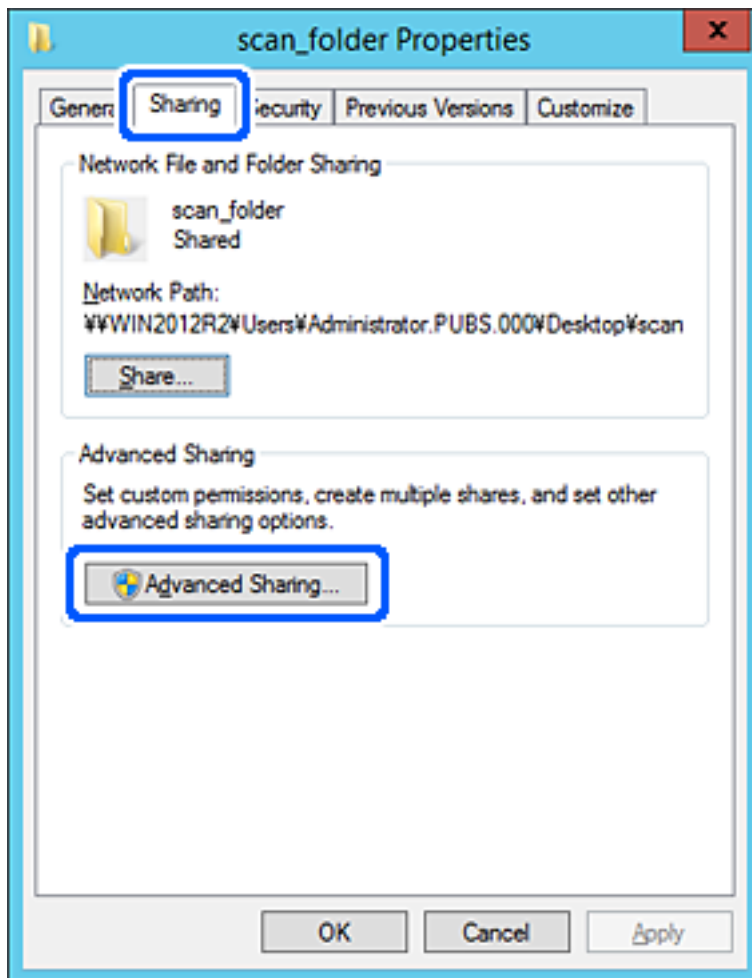
1. Meld u met het gebruikersaccount van de beheerder aan bij de computer waarop de gedeelde map wordt gemaakt.
2. Open de verkenner.
3. Maak de map in de hoofdmap van de schijf en noem deze "scan_folder".

Voer voor de mapnaam tussen 1 en 12 alfanumerieke tekens in. Als u de tekenlimiet voor de mapnaam overschrijdt, hebt u mogelijk vanuit een andere omgeving geen toegang tot de map.

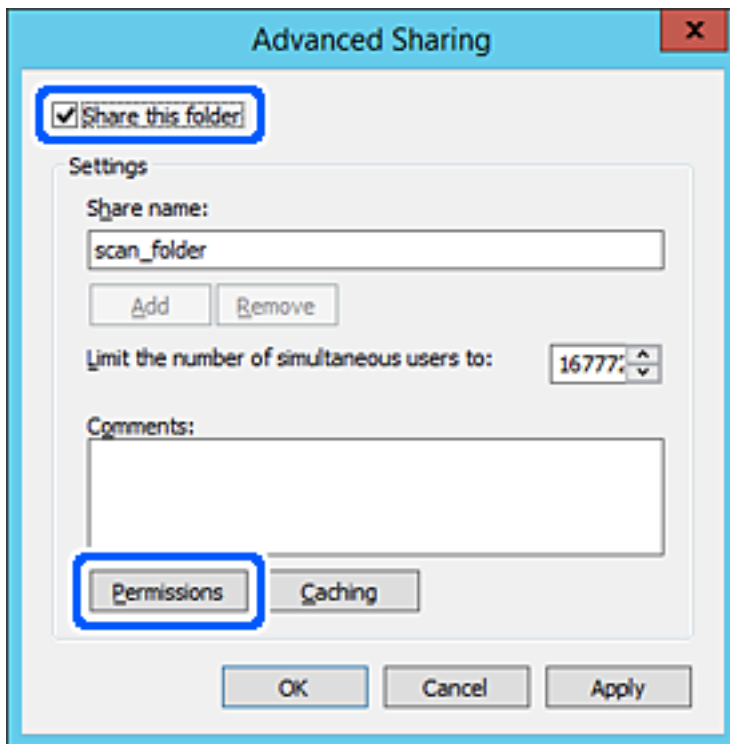
4. Klik met de rechtermuisknop op de map en selecteer **Eigenschappen**.



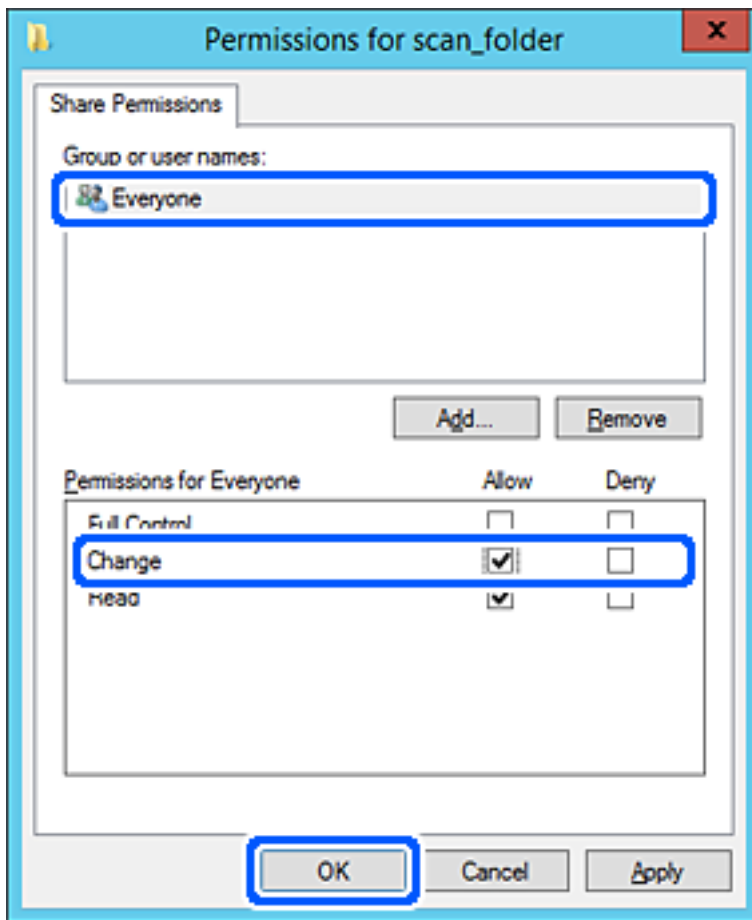
5. Klik op **Geavanceerd delen** op het tabblad **Delen**.



6. Selecteer **Deze map delen** en klik vervolgens op **Machtigingen**.

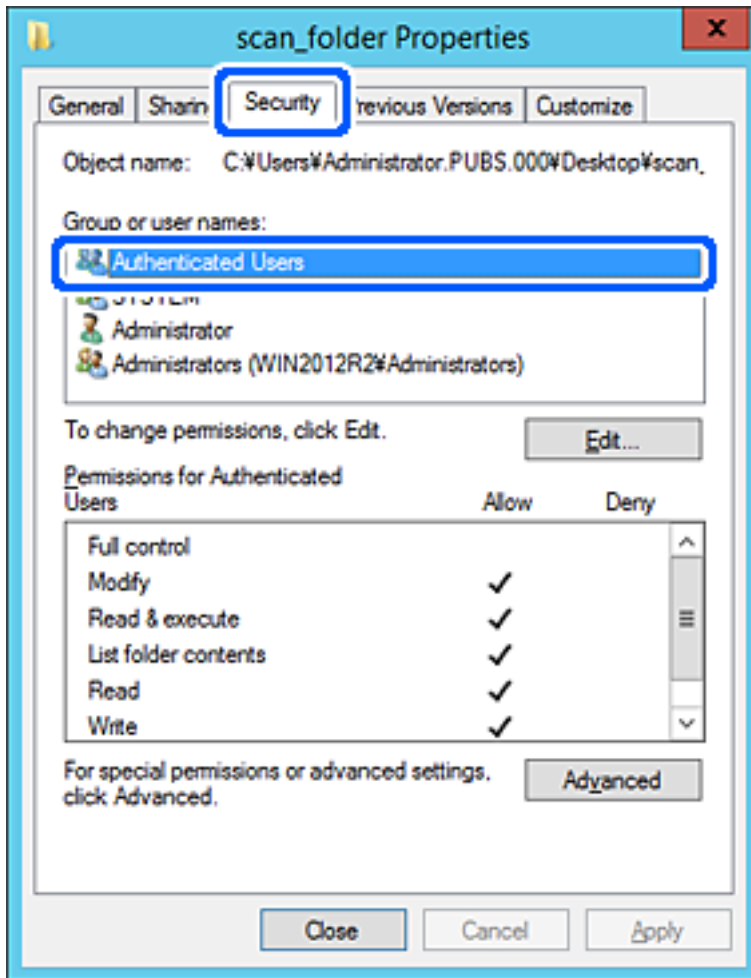


7. Selecteer de groep **Iedereen** bij **Groep of gebruikersnamen**, selecteer **Toestaan** bij **Wijzigen** en klik vervolgens op **OK**.



8. Klik op **OK**.

9. Selecteer het tabblad **Beveiliging** en selecteer vervolgens **Geverifieerde gebruikers** bij **Groep of gebruikersnamen**.

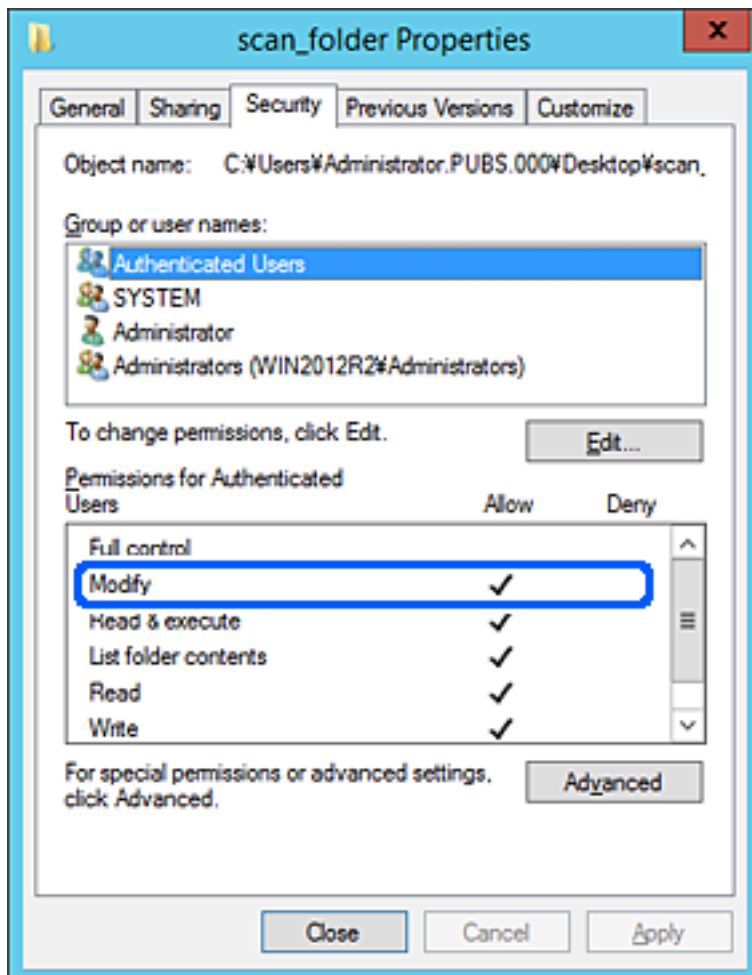


"Geverifieerde gebruikers" is de speciale groep die alle gebruikers omvat die zich bij dat domein of die computer kunnen aanmelden. Deze groep wordt alleen weergegeven als de map direct onder de hoofdmap wordt gemaakt.

Als deze niet wordt weergegeven, klikt u op **Bewerken** om deze toe te voegen. Raadpleeg voor meer informatie Gerelateerde informatie.

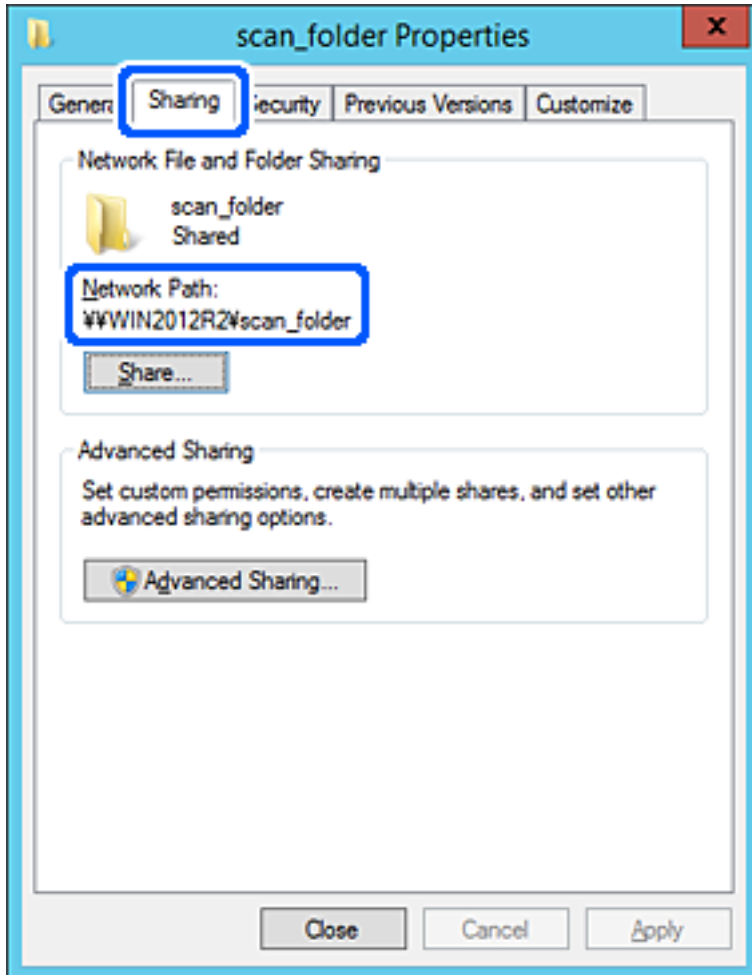
10. Controleer of **Toestaan** is geselecteerd bij **Wijzigen** in **Machtigingen voor geverifieerde gebruikers**.

Als deze optie niet is geselecteerd, selecteert u **Geverifieerde gebruikers**, klikt u op **Bewerken**, selecteert u **Toestaan** bij **Bewerken** in **Machtigingen voor geverifieerde gebruikers** en klikt u op **OK**.



11. Selecteer het tabblad **Delen**.

Het netwerkpad van de gedeelde map wordt weergegeven. Dit wordt gebruikt bij het registreren van de contactpersonen in de scanner. Noteer dit.



12. Klik op **OK** of **Sluiten** om het scherm te sluiten.

Controleer of het vanaf de computers in hetzelfde domein mogelijk is om het bestand in de gedeelde map te lezen of hiernaar te schrijven.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Een groep of gebruiker toevoegen die toegang heeft” op pagina 88
- ➔ “Een bestemming opslaan in de contactpersonenlijst met Web Config” op pagina 93

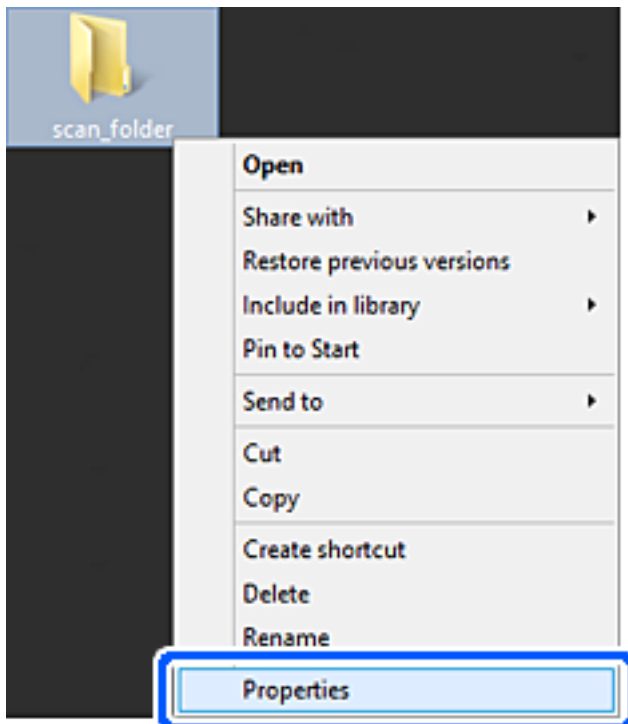
Voorbeeld van configuratie voor een pc

Deze uitleg vormt een voorbeeld voor het maken van een gedeelde map op het bureaublad van de gebruiker die momenteel bij de computer is aangemeld.

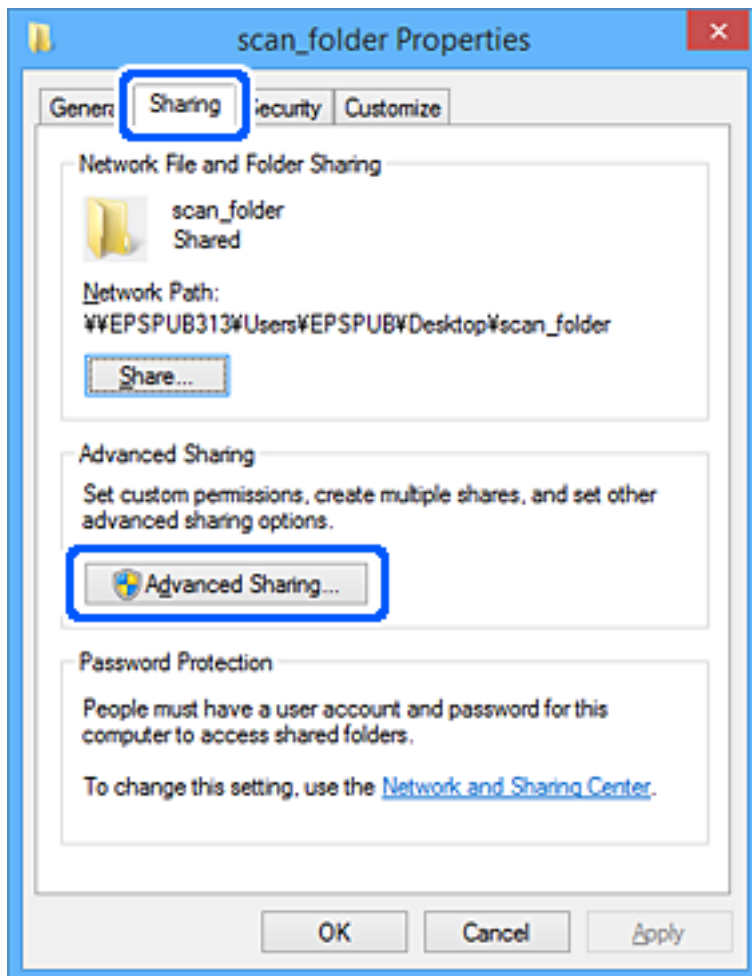
De gebruiker die zich aanmeldt bij de computer en beheerdersrechten heeft, heeft toegang tot de bureaubladmap en de documentmap onder de gebruikersmap.

Stel deze configuratie in wanneer u lezen en schrijven in de gedeelde map door andere gebruikers van een pc NIET wilt toestaan.

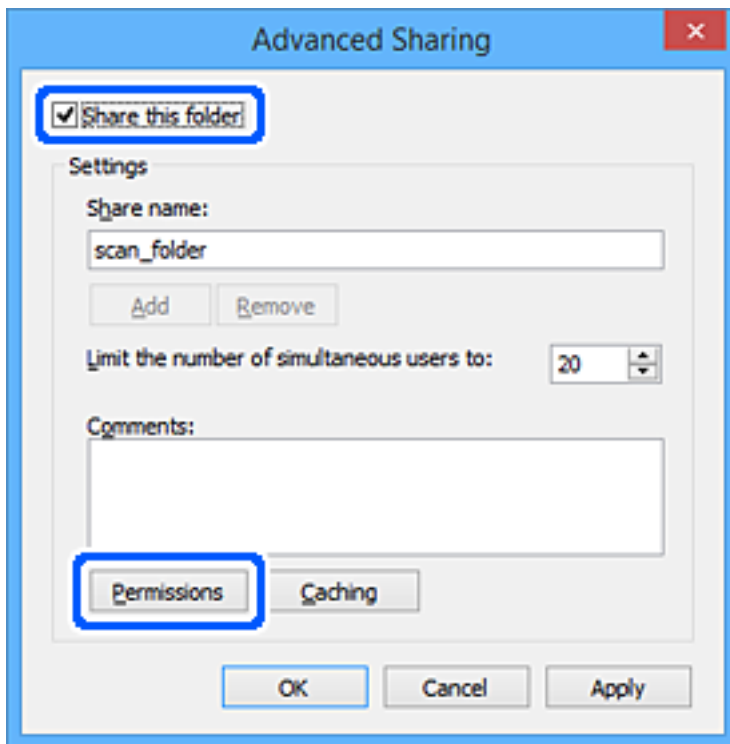
- Locatie om gedeelde map te maken: bureaublad
 - Mappad: C:\Gebruikers\xxxx\Bureaublad\scan_folder
 - Toegangsmachtiging via het netwerk (Sharemachtigingen): Iedereen
 - Toegangsmachtiging op het bestandssysteem (Beveiliging): voeg dit niet toe of voeg Gebruikers-/Groepsnamen in om toegang toe te staan
1. Meld u met het gebruikersaccount van de beheerder aan bij de computer waarop de gedeelde map wordt gemaakt.
 2. Open de verkennen.
 3. Maak de map op het bureaublad en noem deze "scan_folder".
Voer voor de mapnaam tussen 1 en 12 alfanumerieke tekens in. Als u de tekenlimiet voor de mapnaam overschrijdt, hebt u mogelijk vanuit een andere omgeving geen toegang tot de map.
 4. Klik met de rechtermuisknop op de map en selecteer **Eigenschappen**.



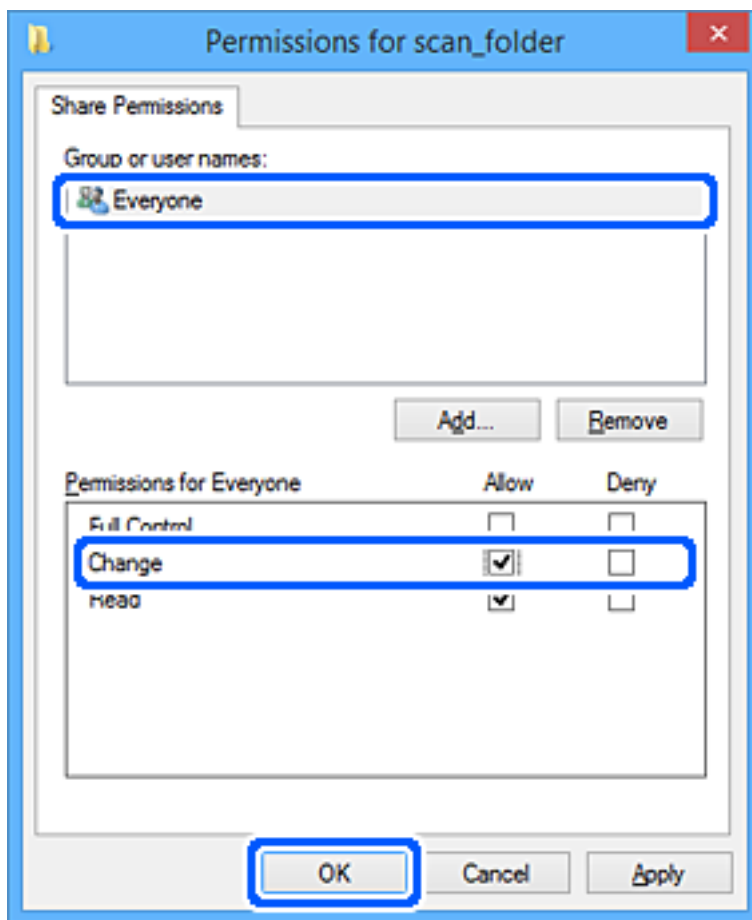
5. Klik op **Geavanceerd delen** op het tabblad **Delen**.



6. Selecteer **Deze map delen** en klik vervolgens op **Machtigingen**.

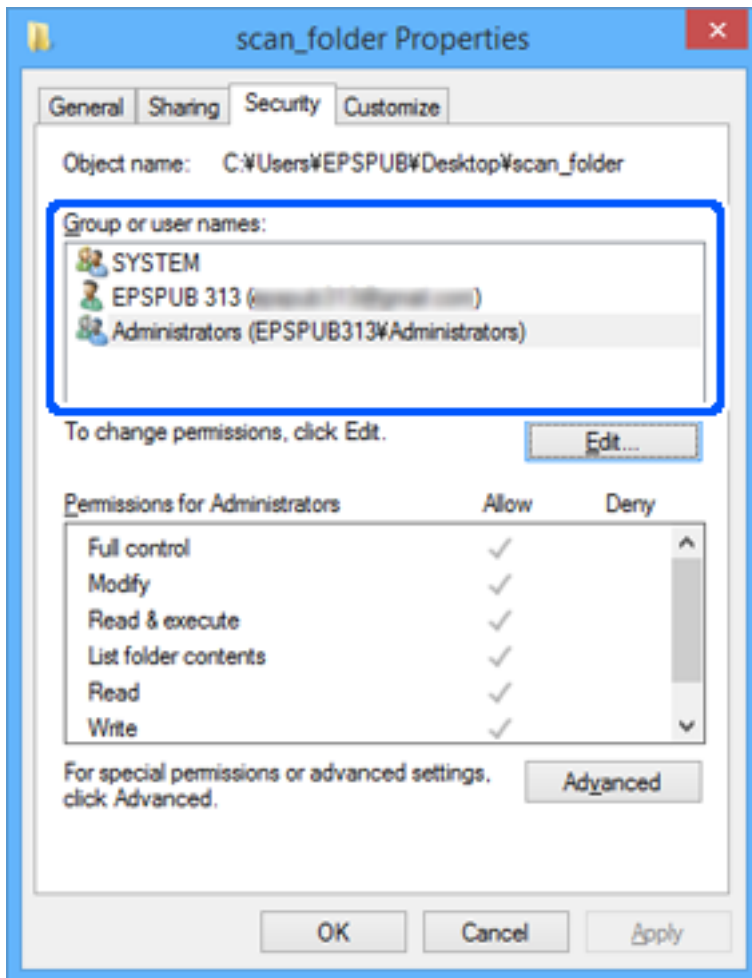


7. Selecteer de groep **Iedereen** bij **Groep of gebruikersnamen**, selecteer **Toestaan** bij **Wijzigen** en klik vervolgens op **OK**.



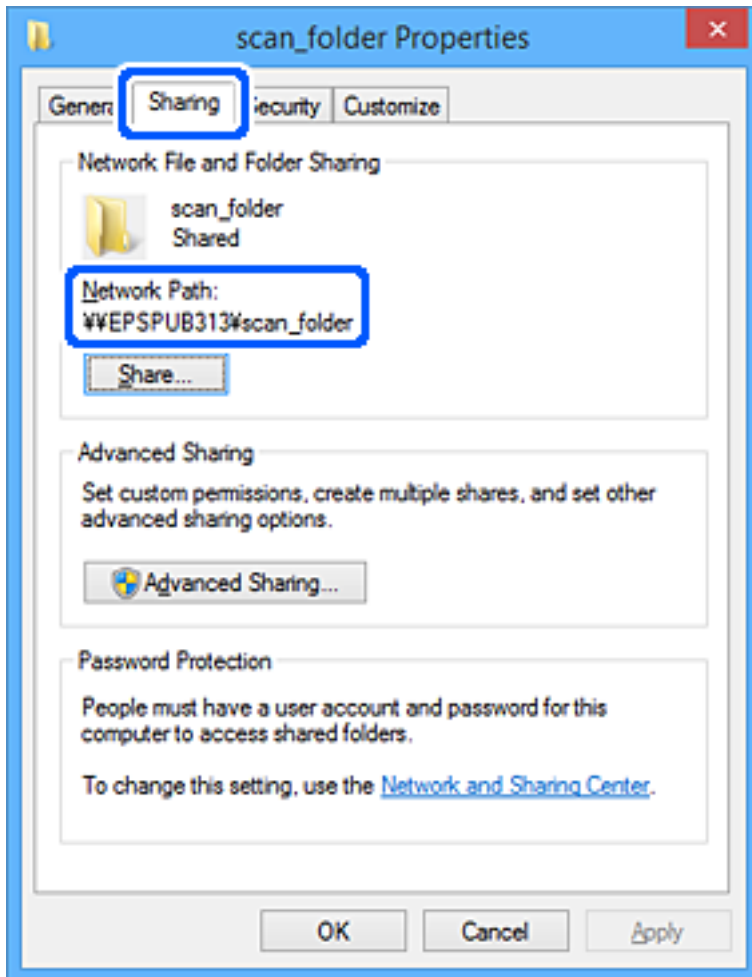
8. Klik op **OK**.
9. Selecteer het tabblad **Beveiliging**.
10. Controleer de groep of gebruiker bij **Groep of gebruikersnamen**.
De hier weergegeven groep of gebruiker heeft toegang tot de gedeelde map.
In dit geval hebben de gebruiker die zich bij deze computer aanmeldt en de beheerder toegang tot de gedeelde map.

Voeg indien nodig toegangsmachtigingen toe. Klik op **Bewerken** om deze toe te voegen. Raadpleeg voor meer informatie Gerelateerde informatie.



11. Selecteer het tabblad **Delen**.

Het netwerkpad van de gedeelde map wordt weergegeven. Dit wordt gebruikt bij het registreren van de contactpersonen in de scanner. Noteer dit.



12. Klik op **OK** of **Sluiten** om het scherm te sluiten.

Controleer of het vanaf de computers van groepen of gebruikers met toegangsmachtigingen mogelijk is om het bestand in de gedeelde map te lezen of hiernaar te schrijven.

Gerelateerde informatie

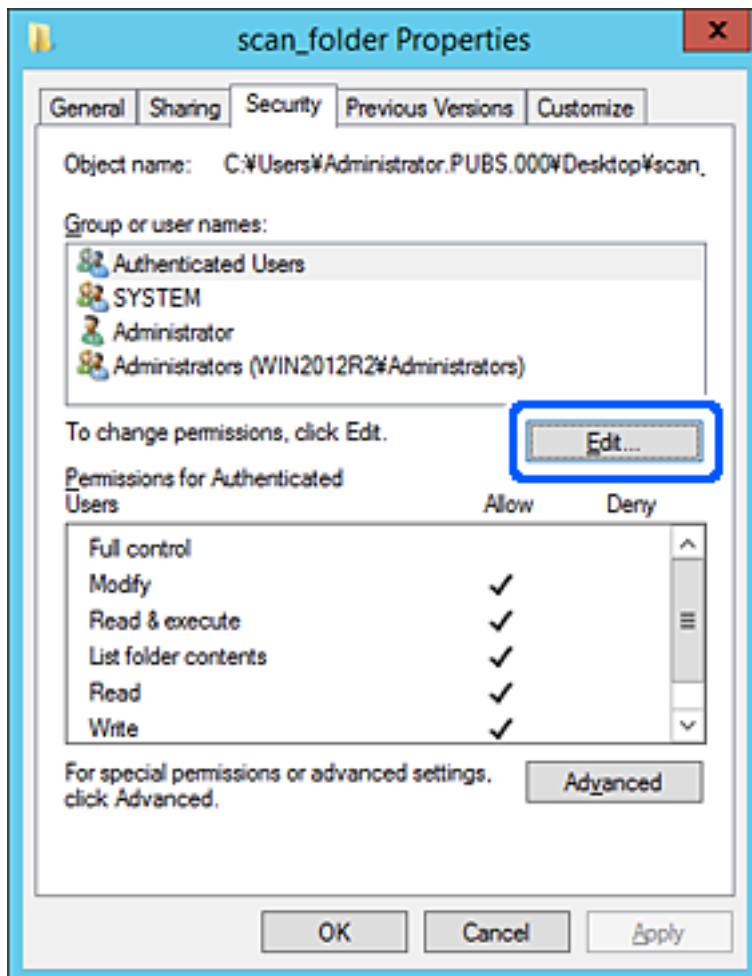
- ➔ “Een groep of gebruiker toevoegen die toegang heeft” op pagina 88
- ➔ “Een bestemming opslaan in de contactpersonenlijst met Web Config” op pagina 93

Een groep of gebruiker toevoegen die toegang heeft

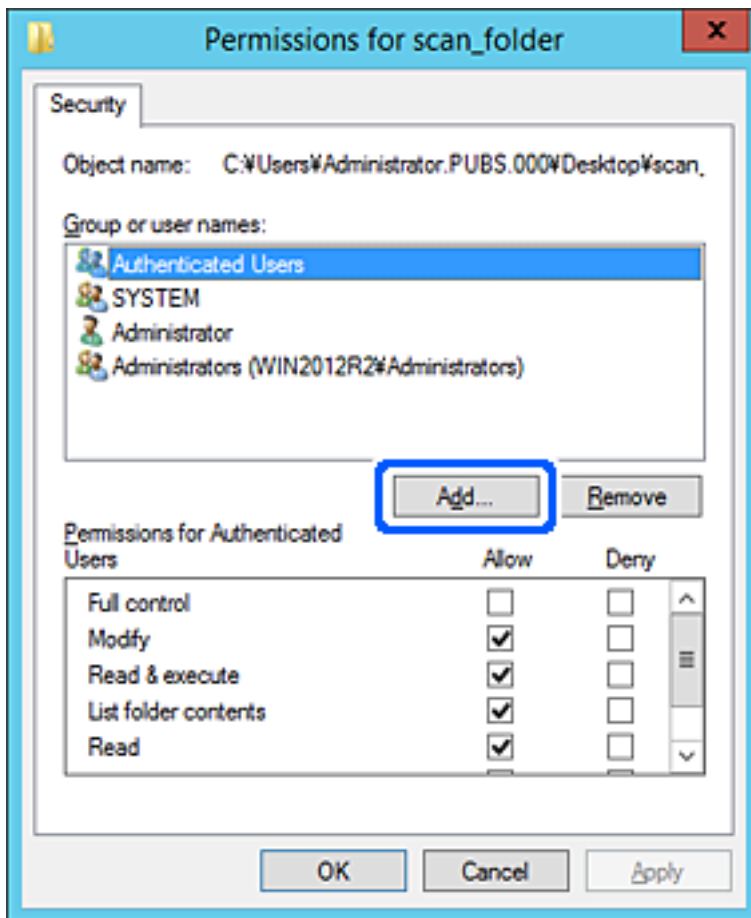
U kunt groepen of gebruikers toevoegen die toegang hebben.

1. Klik met de rechtermuisknop op de map en selecteer **Eigenschappen**.
2. Selecteer het tabblad **Beveiliging**.

3. Klik op **Bewerken**.



4. Klik op **Toevoegen** onder **Groep of gebruikersnamen**.



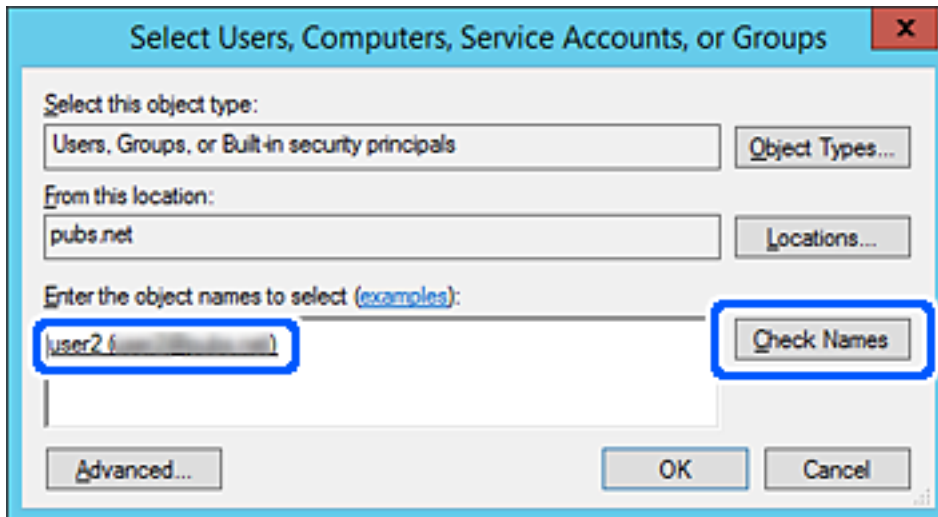
5. Voer de naam in van de groep of gebruiker die u toegang wilt geven en klik vervolgens op **Namen controleren**.

De naam wordt onderstreept.

Opmerking:

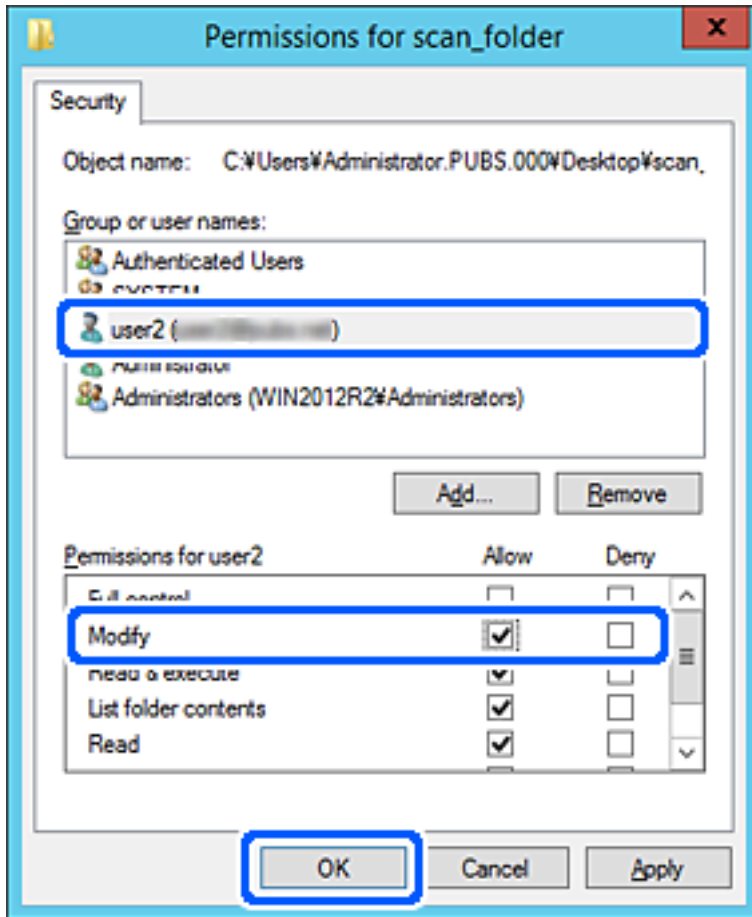
Als u de volledige naam van de groep of de gebruiker niet weet, voert u een gedeelte van de naam in en klikt u vervolgens op **Namen controleren**. De namen van groepen of gebruikers die overeenkomen met het gedeelte van de naam, worden weergegeven. U kunt vervolgens de volledige naam uit de lijst selecteren.

Als slechts een naam overeenkomt, wordt de volledige naam onderstreept weergegeven in **Geef de namen van de objecten op**.



6. Klik op **OK**.

7. Selecteer op het tabblad Machtigingen de gebruikersnaam die al is ingevoerd in **Groep of gebruikersnamen**, selecteer de toegangsmachtiging bij **Wijziging** en klik op OK.



8. Klik op **OK** of **Sluiten** om het scherm te sluiten.

Controleer of het vanaf de computers van groepen of gebruikers met toegangsmachtigingen mogelijk is om het bestand in de gedeelde map te lezen of hiernaar te schrijven.

Contactpersonen beschikbaar maken

Als u bestemmingen in de contactpersonenlijst van de scanner registreert, kunt u de bestemming eenvoudig invoeren tijdens het scannen.

De lijst met contactpersonen kan de volgende soorten bestemmingen bevatten. U kunt in totaal maximaal 300 items registreren.

Opmerking:

U kunt ook een LDAP-server gebruiken om een bestemming te kiezen (LDAP-zoekopdracht). Via het bedieningspaneel van de scanner kunt u schakelen tussen de contactpersonenlijst van de scanner en de LDAP-server.

E-mail	Bestemming voor e-mail. U moet de instellingen van de e-mailserver van tevoren configureren.
--------	---

Netwerkmap	Bestemming voor scangegevens. U moet de netwerkmap van tevoren voorbereiden.
------------	---

Contactpersonen configureren — vergelijking

Er zijn drie hulpprogramma's om contactpersonen te configureren op de scanner: Web Config, Epson Device Admin en het bedieningspaneel van de scanner. De verschillen tussen de drie manieren van werken worden weergegeven in de onderstaande tabel.

Functies	Web Config	Epson Device Admin	Bedieningspaneel van de scanner
Bestemming registreren	✓	✓	✓
Bestemming bewerken	✓	✓	✓
Groep toevoegen	✓	✓	✓
Groep bewerken	✓	✓	✓
Bestemming of groepen verwijderen	✓	✓	✓
Alle bestemmingen verwijderen	✓	✓	–
Bestand importeren	✓	✓	–
Exporteren naar bestand	✓	✓	–

Een bestemming opslaan in de contactpersonenlijst met Web Config

Opmerking:

U kunt contactpersonen ook opslaan via het bedieningspaneel van de scanner.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Scannen > Contactpersonen**.
2. Selecteer het nummer dat u wilt registreren en klik vervolgens op **Bewerken**.
3. Voer **Naam** en **Indexwoord** in.
4. Selecteer het type bestemming voor de optie **Type**.

Opmerking:

*Nadat de registratie is voltooid, kunt u de optie **Type** niet meer wijzigen. Als u het type wilt wijzigen, wist u de bestemming en registreert u deze opnieuw.*

5. Voer voor elk item een waarde in en klik vervolgens op **Toepassen**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

Items voor het instellen van de bestemming

Items	Instellingen en toelichting
Algemene instellingen	
Naam	Voer een naam in die in de contactpersonen wordt weergegeven. Deze mag maximaal 30 tekens bevatten in Unicode (UTF-8). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Indexwoord	Voer zoekwoorden in van maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-8). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Type	Selecteer het type adres dat u wilt registreren.
Toewijzen aan frequent gebruik	Selecteer om het geregistreerde adres in te stellen als veelgebruikt adres. Wanneer u dit instelt als veelgebruikt adres, wordt dit bovenaan het scherm voor scannen weergegeven en kunt u de bestemming opgeven zonder de contactpersonen weer te geven.
E-mail	
E-mailadres	Voer hier tussen 1 en 255 tekens in. Gebruik A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Netwerkmap (SMB)	
Opslaan in	\\\"Mappad\" Voer de locatie van de doelmap in. Deze locatie mag tussen 1 en 253 tekens bevatten in Unicode (UTF-8), zonder "\\\".
Gebruikersnaam	Voer een gebruikersnaam in van maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-8) om een netwerkmap te openen. Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F).
Wachtwoord	Voer een wachtwoord in van maximaal 20 tekens in Unicode (UTF-8) om een netwerkmap te openen. Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F).
FTP	
Veilige verbinding	Selecteer FTP of FTPS, afhankelijk van het protocol voor bestandsoverdracht dat door de FTP-server wordt ondersteund. Selecteer FTPS om communicatie door de scanner met beveiligingsmaatregelen toe te staan.
Opslaan in	Voer de servernaam in. Gebruik minimaal 1 en maximaal 253 tekens in ASCII (0x20-0x7E) en laat "ftp://" of "ftps://" weg.
Gebruikersnaam	Voer een gebruikersnaam in van maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-8) om toegang te krijgen tot een FTP-server. Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). Als de server anonieme verbindingen toestaat, voert u als gebruikersnaam bijvoorbeeld Anoniem en FTP in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Wachtwoord	Voer een wachtwoord in van maximaal 20 tekens in Unicode (UTF-8) om toegang te krijgen tot een FTP-server. Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Aansluitmodus	Selecteer de verbindingmodus in het menu. Als tussen de scanner en de FTP-server een firewall is ingesteld, selecteert u Passieve modus .
Poortnummer	Voer een FTP-serverpoortnummer tussen 1 en 65535 in.

Items	Instellingen en toelichting
Certificaatvalidatie	Het certificaat van de FTP-server is geldig wanneer dit is ingeschakeld. Dit is beschikbaar wanneer FTPS is geselecteerd voor Veilige verbinding . Als u dit wilt configureren, moet u het CA-certificaat naar de scanner importeren.
SharePoint(WebDAV)	
Veilige verbinding	Selecteer HTTP of HTTPS, afhankelijk van het protocol voor bestandsoverdracht dat door de server wordt ondersteund. Selecteer HTTPS om communicatie door de scanner met beveiligingsmaatregelen toe te staan.
Opslaan in	Voer de servernaam in. Gebruik minimaal 1 en maximaal 253 tekens in ASCII (0x20–0x7E) en laat "http://" of "https://" weg.
Gebruikersnaam	Voer een gebruikersnaam van maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-8) in om toegang te krijgen tot een server. Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Wachtwoord	Voer een wachtwoord van maximaal 20 tekens in Unicode (UTF-8) in om toegang te krijgen tot een server. Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Certificaatvalidatie	Het certificaat van de server wordt gevalideerd wanneer dit is ingeschakeld. Dit is beschikbaar wanneer HTTPS is geselecteerd voor Veilige verbinding . Als u dit wilt configureren, moet u het CA-certificaat naar de scanner importeren.
Proxyserver	Selecteer of u al dan niet een proxyserver wilt gebruiken.

Bestemmingen als groep registreren met Web Config

Als het type bestemming is ingesteld op **E-mail**, kunt u de bestemmingen als groep registreren.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Scannen > Contactpersonen**.
2. Selecteer het nummer dat u wilt registreren en klik vervolgens op **Bewerken**.
3. Selecteer een groep in **Type**.
4. Klik op **Selecteren** voor **Contact(en) voor Groep**.
De beschikbare bestemmingen worden weergegeven.
5. Selecteer de bestemming die u voor de groep wilt registreren en klik vervolgens op **Selecteren**.
6. Voer een **Naam** en **Indexwoord** in.
7. Selecteer of u de geregistreerde groep wilt toewijzen aan de veelgebruikte groep.

Opmerking:

Bestemmingen kunnen worden geregistreerd voor meerdere groepen.

8. Klik op **Toepassen**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

Contactpersonen importeren en een back-up maken

Met Web Config of andere hulpprogramma's kunt u belangrijke contactpersonen importeren of hiervan een back-up maken.

Met Web Config kunt u een back-up maken van contactpersonen door de scannerinstellingen met contactpersonen te exporteren. Het geëxporteerde bestand is een binair bestand en kan daarom niet worden bewerkt.

Wanneer u de scannerinstellingen naar de scanner importeert, worden de contactpersonen overschreven.

Met Epson Device Admin kunnen alleen contactpersonen worden geëxporteerd vanaf het eigenschappenscherf van het apparaat. Als u de beveiligingsitems niet exporteert, kunt u de geëxporteerde contactpersonen bewerken en deze importeren omdat dit bestand kan worden opgeslagen in SYLK- of CSV-indeling.

Contactpersonen importeren met Web Config

Als u een scanner hebt waarmee u een back-up kunt maken van contactpersonen en die compatibel is met deze scanner, kunt u eenvoudig contactpersonen registreren door het back-upbestand te importeren.

Opmerking:

Raadpleeg de handleiding die bij de scanner is meegeleverd voor instructies voor het maken van een back-up van de contactpersonen op de scanner.

Volg de onderstaande stappen om de contactpersonen naar de scanner te importeren.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Importeren**.
2. Selecteer het back-upbestand dat u hebt gemaakt in **Bestand**, voer het wachtwoord in en klik vervolgens op **Volgende**.
3. Schakel het selectievakje **Contactpersonen** in en klik vervolgens op **Volgende**.

Een back-up maken van contactpersonen via Web Config

Gegevens van contactpersonen kunnen verloren gaan bij scannerstoringen. Het wordt aanbevolen elke keer dat u gegevens hebt bijgewerkt een back-up te maken. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van gegevens en/of instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode.

Met Web Config kunt u op de computer een back-up maken van de contactgegevens die in de scanner zijn opgeslagen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Exporteren**.
2. Selecteer het selectievakje **Contactpersonen** bij de categorie **Scannen**.

3. Voer een wachtwoord in om het geëxporteerde bestand te versleutelen.
U hebt dit wachtwoord nodig om het bestand te importeren. Laat dit leeg als u het bestand niet wilt versleutelen.
4. Klik op **Exporteren**.

Contactpersonen exporteren en in bulk registreren met een hulpprogramma

Als u Epson Device Admin gebruikt, kunt u een back-up maken van alleen de contactpersonen, de geëxporteerde bestanden bewerken en alle contactpersonen in een keer registreren.

Dit is nuttig wanneer u alleen van de contactpersonen een back-up wilt maken, of als u de scanner vervangt en de contactpersonen van de oude scanner op de nieuwe wilt overzetten.

Contactpersonen exporteren

Sla de gegevens van de contactpersonen op naar een bestand.

U kunt bestanden die in SYLK-indeling zijn opgeslagen bewerken via een gegevensbladtoepassing of teksteditor. U kunt deze allemaal tegelijk registreren nadat u gegevens hebt verwijderd of gewijzigd.

Informatie die beveiligingsitems bevat, zoals wachtwoorden en persoonlijke gegevens, kunnen in binaire indeling worden opgeslagen en met een wachtwoord worden beveiligd. Dit bestand kunt u niet bewerken. Dit kan worden gebruikt als back-upbestand met gegevens inclusief beveiligingsitems.

1. Start Epson Device Admin.
2. Selecteer **Apparaten** in het taakmenu in de zijmarge.
3. Selecteer het apparaat dat u wilt configureren in de lijst.
4. Klik op **Apparaatconfiguratie** op het tabblad **Start** op het lintmenu.
Wanneer het beheerderswachtwoord is ingesteld, voert u het wachtwoord in en klikt u op **OK**.
5. Klik op **Algemeen > Contacten**.
6. Selecteer de exportindeling in **Exporteren > Items exporteren**.
 - Alle items**
Exporteer het versleutelde binaire bestand. Selecteer deze optie wanneer u beveiligingsitems wilt opnemen, zoals wachtwoorden en persoonlijke gegevens. Dit bestand kunt u niet bewerken. Als u deze optie selecteert, moet u een wachtwoord instellen. Klik op **Configuratie** en stel een wachtwoord in tussen 8 en 63 tekens in ASCII. Dit wachtwoord is vereist voor het importeren van het binaire bestand.
 - Items behalve Beveiligingsinformatie**
Exporteer de bestanden in SYLK- of CSV-indeling. Selecteer deze optie wanneer u de gegevens in het geëxporteerde bestand wilt bewerken.
7. Klik op **Exporteren**.

8. Geef op waar het bestand moet worden opgeslagen, selecteer de indeling en klik op **Opslaan**.
Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.
9. Klik op **OK**.
Controleer of het bestand op de opgegeven locatie wordt opgeslagen.

Contactpersonen importeren

Importeer de gegevens van de contactpersonen vanuit het bestand.

U kunt de bestanden importeren die zijn opgeslagen in SYLK- of CSV-indeling, of het binaire back-upbestand waarin beveiligingsitems zijn opgenomen.

1. Start Epson Device Admin.
2. Selecteer **Apparaten** in het taakmenu in de zijmarge.
3. Selecteer het apparaat dat u wilt configureren in de lijst.
4. Klik op **Apparaatconfiguratie** op het tabblad **Start** op het lintmenu.
Wanneer het beheerderswachtwoord is ingesteld, voert u het wachtwoord in en klikt u op **OK**.
5. Klik op **Algemeen > Contacten**.
6. Klik op **Bladeren bij Importeren**.
7. Selecteer de het bestand dat u wilt importeren en klik vervolgens op **Openen**.
Wanneer u het binaire bestand selecteert, voert u in **Wachtwoord** het wachtwoord in dat u bij het exporteren hebt ingesteld.
8. Klik op **Importeren**.
Het bevestigingsscherm wordt weergegeven.
9. Klik op **OK**.
Het resultaat van de validatie wordt weergegeven.
 - De geladen informatie bewerken
Klik wanneer u afzonderlijke gegevens wilt bewerken.
 - Meer bestanden laden
Klik wanneer u meerdere bestanden wilt importeren.
10. Klik op **Importeren** en klik vervolgens op **OK** in het bevestigingsscherm.
Ga terug naar het eigenschappenscherm van het apparaat.
11. Klik op **Verzenden**.
12. Klik op **OK** in het bevestigingsbericht.
De instellingen worden naar de scanner verzonden.

13. Klik op het voltooiingsscherm voor verzenden op **OK**.

De gegevens van de scanner zijn bijgewerkt.

Open de contactpersonen vanuit Web Config of het bedieningspaneel van de scanner en controleer of de contactpersoon is bijgewerkt.

Samenwerking tussen de LDAP-server en gebruikers

Tijdens samenwerking met de LDAP-server kunt u de adresinformatie die is vastgelegd in de LDAP-server gebruiken als bestemming voor een e-mail.

De LDAP-server configureren

Als u de gegevens van de LDAP-server wilt gebruiken, registreert u deze in de scanner.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk > LDAP-server > Basis**.
2. Voer voor elk item een waarde in.
3. Selecteer **OK**.

De instellingen die u hebt geselecteerd, worden weergegeven.

Items voor LDAP-serverinstellingen

Items	Instellingen en toelichting
LDAP-server gebruiken	Selecteer Gebruiken of Niet gebruiken .
LDAP-serveradres	Voer het adres van de LDAP-server in. Voer tussen 1 en 255 tekens in. Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling. Voor FQDN kunt u alfanumerieke tekens in ASCII (0x20–0x7E) en "-" gebruiken, behalve aan het begin en eind van het adres.
Poortnummer LDAP-server	Voer het LDAP-serverpoortnummer tussen 1 en 65535 in.
Veilige verbinding	Geef hier de verificatiemethode op die de scanner moet gebruiken voor toegang tot de LDAP-server.
Certificaatvalidatie	Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt het certificaat van de LDAP-server gevalideerd. Wij raden aan dit in te stellen op Inschakelen . Voor de configuratie moet het CA-certificaat naar de scanner worden geïmporteerd.
Time-out zoeken (sec)	Stel de tijdsduur voor zoeken tussen 5 en 300 in voordat een time-out optreedt.

Items	Instellingen en toelichting
Verificatiemethode	<p>Selecteer een van de methoden.</p> <p>Als u Kerberos-verificatie selecteert, selecteert u Kerberos-instellingen om de instellingen voor Kerberos te configureren.</p> <p>Voor het uitvoeren van Kerberos-verificatie is de volgende omgeving vereist.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> De scanner en de DNS-server kunnen communiceren. <input type="checkbox"/> De tijd van de scanner, de KDC-server en de server die vereist is voor verificatie (LDAP-server, SMTP-server, bestandserver) is gesynchroniseerd. <input type="checkbox"/> Wanneer de serviceserver is aangewezen als IP-adres, is de FQDN van de serviceserver geregistreerd in de zone voor reverse lookup van de DNS-server.
Te gebruiken Kerberos-realm	Als u Kerberos-verificatie selecteert als Verificatiemethode , selecteert u het Kerberos-domein dat u wilt gebruiken.
Beheerders-DN / Gebruikersnaam	Voer de gebruikersnaam in om toegang te krijgen tot de LDAP-server. Deze mag maximaal 128 tekens bevatten in Unicode (UTF-8). U kunt geen stuurcodes gebruiken, zoals 0x00–0x1F en 0x7F. Deze instelling wordt niet gebruikt wanneer Anonieme verificatie is geselecteerd als Verificatiemethode . Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Wachtwoord	Voer een wachtwoord in om toegang te krijgen tot de LDAP-serververificatie. Deze mag maximaal 128 tekens bevatten in Unicode (UTF-8). U kunt geen stuurcodes gebruiken, zoals 0x00–0x1F en 0x7F. Deze instelling wordt niet gebruikt wanneer Anonieme verificatie is geselecteerd als Verificatiemethode . Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.

Kerberos-instellingen

Als u **Kerberos-verificatie** selecteert als **Verificatiemethode** voor **LDAP-server** > **Basis**, configureert u de volgende Kerberos-instellingen op het tabblad **Netwerk** > **Kerberos-instellingen**. U kunt tot 10 instellingen registreren. voor de Kerberos-instellingen.

Items	Instellingen en toelichting
Realm (domein)	Voer hier het realm van de Kerberos-verificatie in, maximaal 255 tekens in ASCII (0x20–0x7E). Als u dit niet registreert, laat u dit leeg.
KDC-adres	Voer het adres van de Kerberos-verificatieserver in. Voer maximaal 255 tekens in IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling in. Als u dit niet registreert, laat u dit leeg.
Poortnummer (Kerberos)	Voer het Kerberos-serverpoortnummer, tussen 1 en 65535, in.

De zoekinstellingen configureren voor de LDAP-server

Als u de zoekinstellingen instelt, kunt u e-mailadressen gebruiken die in de LDAP-server zijn geregistreerd.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk** > **LDAP-server** > **Zoekinstellingen**.
2. Voer voor elk item een waarde in.
3. Klik op **OK** om het resultaat van de instellingen weer te geven.
De instellingen die u hebt geselecteerd, worden weergegeven.

Items voor zoekinstellingen voor LDAP-server

Items	Instellingen en toelichting
Zoekdatabase (Gedistingeerde naam)	Als u in een willekeurig domein wilt zoeken, geeft u de domeinnaam van de LDAP-server op. Voer tussen 0 en 128 tekens in Unicode (UTF-8) in. Als u geen willekeurig kenmerk zoekt, laat u dit leeg. Voorbeeld voor de lokale serverdirectory: dc=server,dc=local
Aantal zoekgegevens	Geef het aantal zoekitems op, tussen 5 en 500. Het opgegeven aantal zoekitems wordt tijdelijk opgeslagen en weergegeven. Zelfs als het aantal zoekitems het opgegeven aantal overschrijdt en een foutmelding wordt weergegeven, kan de zoekactie worden voltooid.
Kenmerk gebruikersnaam	Geef de kenmerknaam op die moet worden weergegeven als u naar gebruikersnamen zoekt. Voer tussen 1 en 255 tekens in Unicode (UTF-8) in. Het eerste teken moet a-z of A-Z zijn. Voorbeeld: cn, uid
Kenmerk weergave gebruikersnaam	Geef de kenmerknaam op die moet worden weergegeven als gebruikersnaam. Voer tussen 0 en 255 tekens in Unicode (UTF-8) in. Het eerste teken moet a-z of A-Z zijn. Voorbeeld: cn, sn
Kenmerk e-mailadres	Geef de kenmerknaam op die moet worden weergegeven als u naar e-mailadressen zoekt. Voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9 en -. Het eerste teken moet a-z of A-Z zijn. Voorbeeld: mail
Arbitrair kenmerk 1 - Arbitrair kenmerk 4	U kunt tevens andere willekeurige kenmerken opgeven waarnaar u wilt zoeken. Voer tussen 0 en 255 tekens in Unicode (UTF-8) in. Het eerste teken is verplicht een a-z of A-Z. Als u niet wilt zoeken op arbitraire kenmerken, laat u deze optie leeg. Voorbeeld: o, ou

De verbinding met de LDAP-server controleren

Voer de verbindingstest met de LDAP-server uit met de parameter die is ingesteld bij **LDAP-server > Zoekinstellingen**.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk > LDAP-server > Verbindingstest**.
2. Selecteer **Starten**.

De verbindingstest wordt gestart. Na de test wordt het controlerapport weergegeven.

Referenties verbindingstest LDAP-server

Berichten	Uitleg
De verbindingstest is gelukt.	Deze melding wordt weergegeven wanneer de verbinding met de server is gemaakt.


Berichten	Uitleg
Verbindingstest is mislukt. Controleer de instellingen.	Deze melding wordt weergegeven wanneer: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Het LDAP-serveradres of het poortnummer onjuist is. <input type="checkbox"/> Er een time-out is opgetreden. <input type="checkbox"/> Niet gebruiken is geselecteerd voor LDAP-server gebruiken. <input type="checkbox"/> Als Kerberos-verificatie is geselecteerd als Verificatiemethode en instellingen als Realm (domein), KDC-adres en Poortnummer (Kerberos) onjuist zijn.
Verbindingstest is mislukt. Controleer datum en tijd op uw product of server.	Deze melding wordt weergegeven wanneer het maken van verbinding mislukt omdat de tijdstellingen van de scanner en de LDAP-server niet overeenkomen.
Verificatie mislukt. Controleer de instellingen.	Deze melding wordt weergegeven wanneer: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Gebruikersnaam en/of Wachtwoord onjuist is. <input type="checkbox"/> Als Kerberos-verificatie is geselecteerd als Verificatiemethode en de tijd/ datum niet is geconfigureerd.
Kan geen toegang krijgen tot het product tot de verwerking is voltooid.	Deze melding wordt weergegeven wanneer de scanner bezet is.

Het bedieningspaneel aanpassen (Presets/Startscherm bewerken)

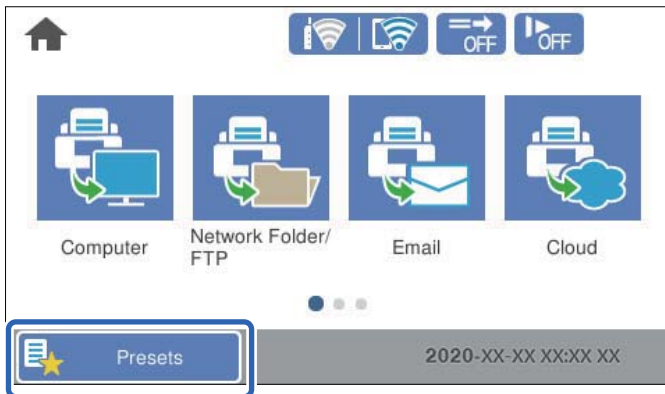
U kunt veelgebruikte scaninstellingen opslaan als **Presets**. Met **Startscherm bewerken** kunt u maximaal 48 voorinstellingen opslaan en het pictogram van de geregistreerde voorinstelling toevoegen aan het startscherm.

Presets opslaan

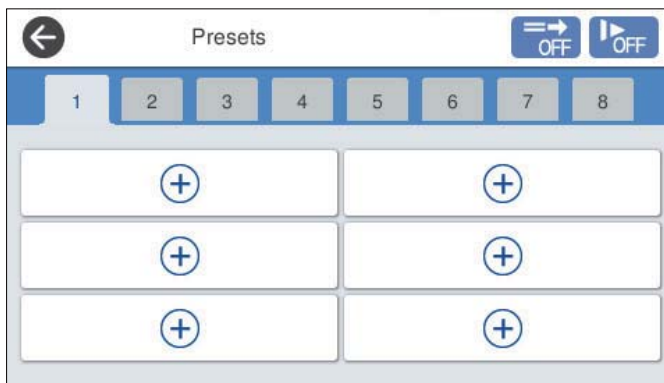
Opmerking:

- U kunt de huidige instellingen opslaan door  te selecteren in het scherm met scaninstellingen.
- U kunt **Presets** ook opslaan in *Web Config*.
Selecteer het tabblad **Scannen > Presets**.

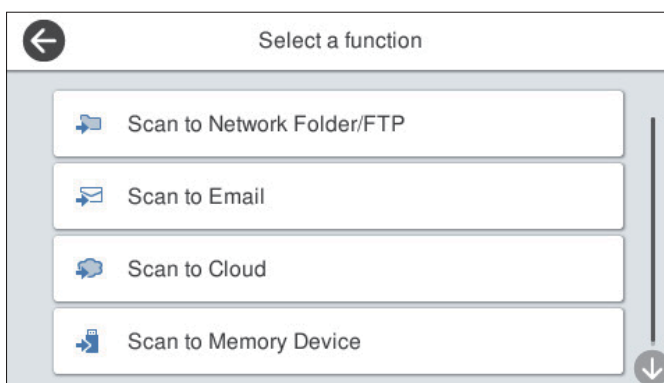
1. Selecteer **Presets** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner.




2. Selecteer .

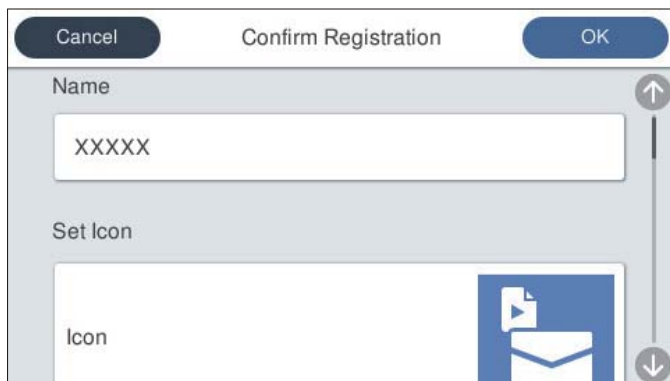


3. Selecteer het menu waarmee u een voorinstelling wilt opslaan.



4. Stel elk item in en selecteer .
5. Configureer de vooraf ingestelde instellingen.
 - Naam:** stel de naam in.
 - Pictogram instellen:** stel de afbeelding en kleur in voor het pictogram dat moet worden weergegeven.
 - Instelling Snel verzenden:** wanneer u de voorinstelling selecteert, kunt u meteen gaan scannen zonder dat u de bewerking hoeft te bevestigen.

- ❑ **Inhoud:** controleer de scaninstellingen.



6. Selecteer **OK**.

Menuopties van Presets

U kunt de instellingen van een voorinstelling wijzigen door > te selecteren in een voorinstelling.

Naam wijzigen:

Hiermee wijzigt u de naam van een voorinstelling.

Pictogram wijzigen:

Hiermee wijzigt u het pictogram en de kleur van een voorinstelling.

Instelling Snel verzenden:

Wanneer u de voorinstelling selecteert, kunt u meteen gaan scannen zonder dat u de bewerking hoeft te bevestigen.

Positie wijzigen:

Hiermee wijzigt u de volgorde van de voorinstellingen.

Wissen:

Hiermee verwijdert u de voorinstelling.

Pictogram toevoegen aan of verwijderen van Home:

Hiermee verwijdert u het pictogram van een voorinstelling van het startscherm of voegt u het eraan toe.

Details bevestigen:

Hiermee kunt u de instellingen van een voorinstelling bekijken. U kunt de voorinstelling laden door **Gebruik deze instelling** te selecteren.

Het startscherm van het bedieningspaneel bewerken (Startscherm bewerken)

U kunt het startscherm aanpassen door **Instel.** > **Startscherm bewerken** te selecteren op het bedieningspaneel van de scanner.

- Indeling: hiermee wijzigt u de weergave van de menupictogrammen.
“De Indeling van het startscherm wijzigen” op pagina 105
- Pictogram toevoegen: hiermee kunt u pictogrammen toevoegen aan de **Voorinstellingen** die u hebt geconfigureerd of pictogrammen herstellen die van het scherm zijn verwijderd.
“Pictogram toevoegen” op pagina 106
- Pictogram verwijderen: hiermee verwijdert u pictogrammen van het startscherm.
“Pictogram verwijderen” op pagina 107
- Pictogram verplaatsen: hiermee wijzigt u de volgorde van de pictogrammen.
“Pictogram verplaatsen” op pagina 107
- Standaard pictogramweergave herstellen: hiermee kunt u de standaardinstellingen voor het startscherm terugzetten.
- Achtergrondafbeelding: hiermee kunt u de achtergrondkleur van het startscherm wijzigen.

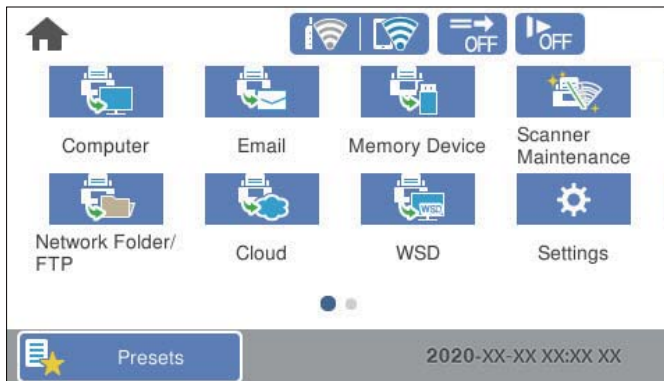
De Indeling van het startscherm wijzigen


1. Selecteer **Instel.** > **Startscherm bewerken** > **Indeling** op het bedieningspaneel van de scanner.
2. Selecteer **Lijn** of **Matrix**.

Lijn:



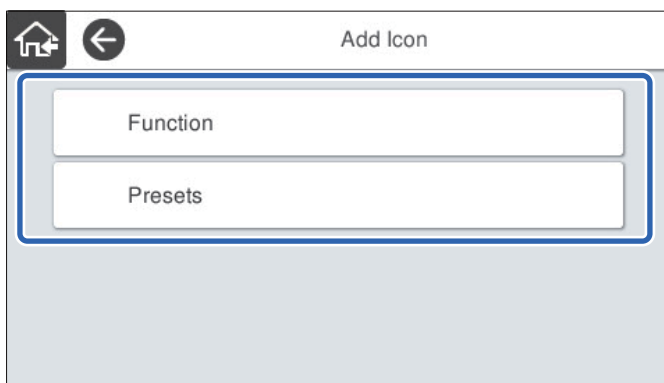
Matrix:



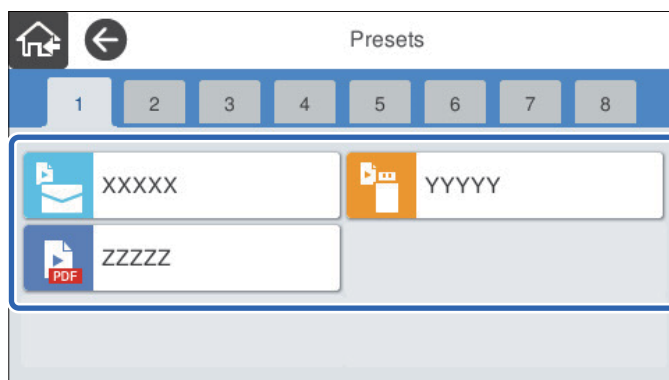
3. Selecteer  om terug te keren naar het startscherm en dit te controleren.

Pictogram toevoegen

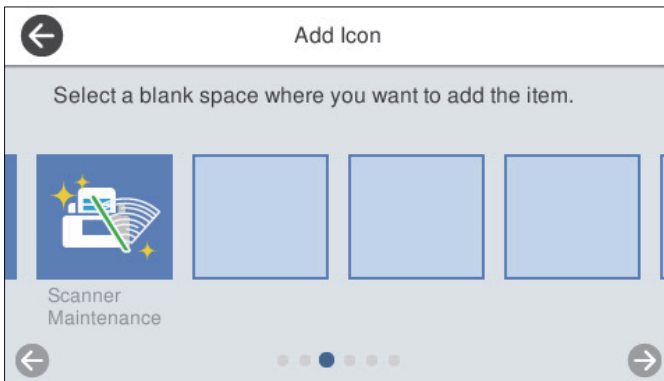
1. Selecteer **Instel.** > **Startscherm bewerken** > **Pictogram toevoegen** op het bedieningspaneel van de scanner.
2. Selecteer **Funcie** of **Voorinstellingen**.
 - Funcie**: hiermee kunt u de standaardfuncties bekijken die op het startscherm worden weergegeven.
 - Voorinstellingen**: hiermee geeft u de opgeslagen voorinstellingen weer.




3. Selecteer het item dat u aan het startscherm wilt toevoegen.



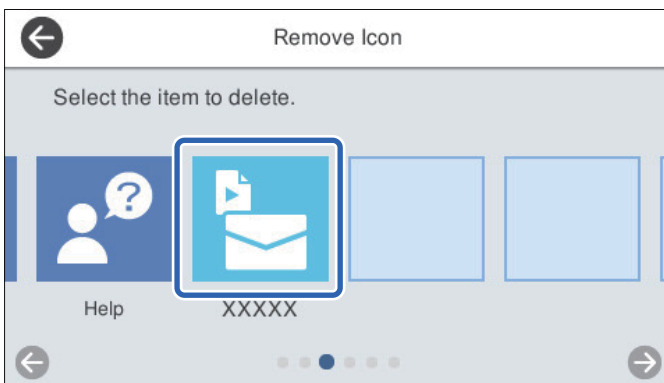
4. Selecteer de lege ruimte waar u het item wilt toevoegen.
Herhaal stap 3 en 4 om meer pictogrammen toe te voegen.





5. Selecteer  om terug te keren naar het startscherm en dit te controleren.

Pictogram verwijderen

1. Selecteer **Instel.** > **Startscherm bewerken** > **Pictogram verwijderen** op het bedieningspaneel van de scanner.
2. Selecteer het pictogram dat u wilt verwijderen.

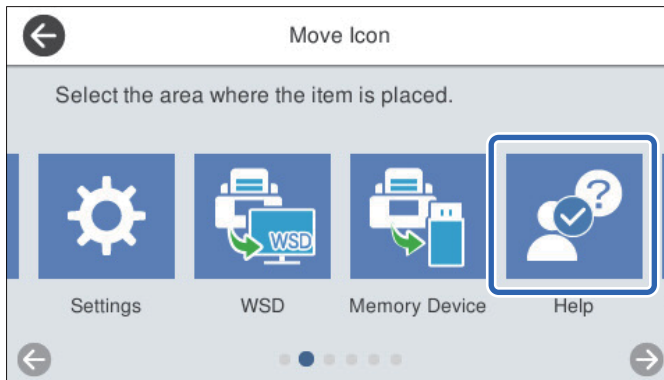


3. Selecteer **Ja** om de bewerking te voltooien.
Herhaal stap 2 en 3 om meer pictogrammen te verwijderen.
4. Selecteer  om terug te keren naar het scherm **Startscherm bewerken**.
5. Selecteer  om terug te keren naar het startscherm en dit te controleren.

Pictogram verplaatsen

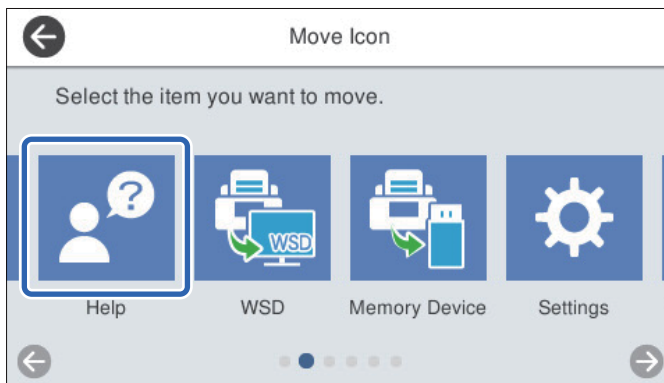
1. Selecteer **Instel.** > **Startscherm bewerken** > **Pictogram verplaatsen** op het bedieningspaneel van de scanner.



2. Selecteer het pictogram dat u wilt verplaatsen.



3. Selecteer het bestemmingskader.

Als in het bestemmingskader al een pictogram is ingesteld, wordt het pictogram vervangen.



4. Selecteer  om terug te keren naar het scherm **Startscherm bewerken**.
5. Selecteer  om terug te keren naar het startscherm en dit te controleren.

Scannen

Scannen via het bedieningspaneel van de scanner.	110
Scannen met Presets.	129
Scannen vanaf een computer.	130
Scannen met een smart device (Epson Smart Panel).	136

Scannen via het bedieningspaneel van de scanner

Vanaf het bedieningspaneel van de scanner kunt u gescande afbeeldingen naar de volgende bestemmingen verzenden.

Computer

U kunt de gescande afbeelding opslaan op een computer die met de scanner is verbonden.

Netwerkmap/FTP

U kunt de gescande afbeelding in een vooraf geconfigureerde netwerkmap opslaan.

E-mail

U kunt gescande afbeeldingen rechtstreeks vanaf de scanner via een vooraf geconfigureerde mailserver via e-mail verzenden.

Cloud

U kunt de gescande afbeelding verzenden naar cloudservices die van tevoren zijn geregistreerd.

Geheugenapp.

U kunt de gescande afbeelding opslaan op een USB-stick die met de scanner is verbonden.

WSD

U kunt de gescande afbeelding met behulp van de WSD-functie opslaan op een computer die met de scanner is verbonden.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen scannen naar een computer” op pagina 110](#)
- ➔ [“Scannen naar een netwerkmap” op pagina 111](#)
- ➔ [“Originelen scannen naar e-mail” op pagina 116](#)
- ➔ [“Scannen naar de cloud” op pagina 120](#)
- ➔ [“Scannen naar een geheugenapparaat” op pagina 124](#)
- ➔ [“Scannen via WSD” op pagina 127](#)

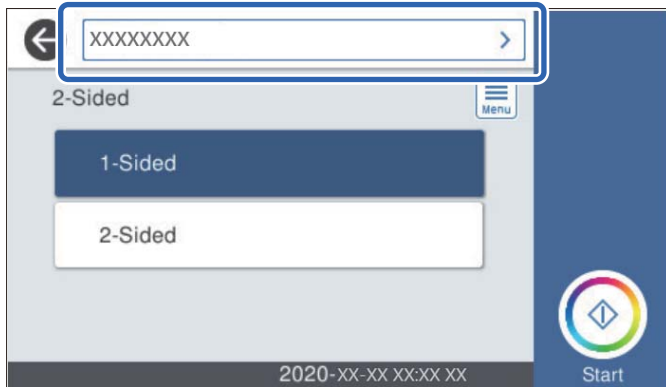
Originelen scannen naar een computer



Opmerking:

Installeer *Epson ScanSmart* op de computer voordat u gaat scannen.

1. Plaats de originelen.
2. Selecteer **Computer** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner.

3. Selecteer de computer waarop u de gescande afbeeldingen wilt opslaan.



4. Stel voor de scanzijde **Enkelzijdig** of **Dubbelzijdig** in.
 5. Selecteer , controleer de **Scannerinstellingen** en wijzig ze desgewenst.
U kunt de instellingen wijzigen, zoals **Langzaam** of **DFDS-functie**.
 6. Tik op .
- Epson ScanSmart wordt automatisch gestart op uw computer en het scannen begint.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor scannen vanaf een computer \(Epson ScanSmart\)” op pagina 26](#)

Scannen naar een netwerkmap

U kunt de gescande afbeelding in een specifieke map op een netwerk opslaan. U kunt de maplocatie rechtstreeks invoeren, maar het is wellicht eenvoudiger om de mapinformatie eerst in de contactpersonenlijst op te slaan.

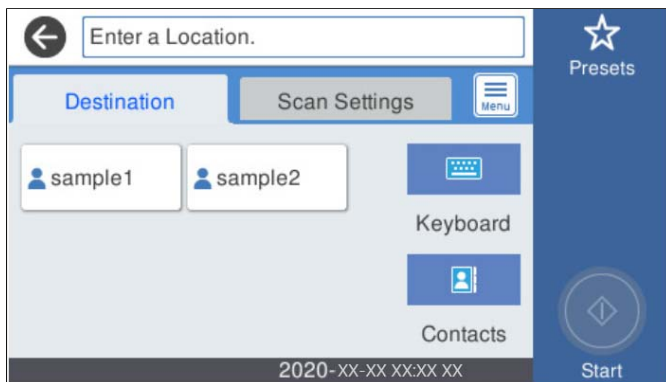
Voordat u gaat scannen moet u een gedeelde netwerkmap of FTP-server instellen.

Opmerking:

- Controleer of de instellingen **Datum/tijd** en **Tijdsverschil** van de scanner juist zijn. Selecteer **Instel.** > **Basisinstellingen** > **Datum/tijd instellen** op het bedieningspaneel.
- U kunt de bestemming controleren voordat u scant. Selecteer **Instel.** > **Scannerinstellingen** en schakel vervolgens **Ontvanger bevestigen** in.

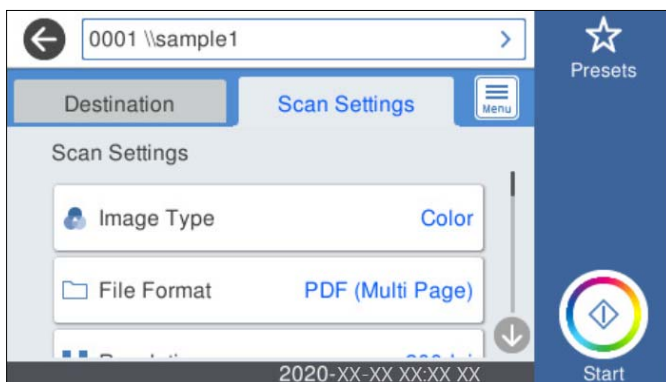
1. Plaats de originelen.
2. Selecteer **Netwerkmap/FTP** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner.

3. Specificeer de maplocatie.






- Als u veelgebruikte adressen wilt selecteren, selecteert u de pictogrammen op het scherm.
- Selecteer **Toetsenbord** als u de maplocatie rechtstreeks wilt invoeren. Selecteer **Communicat. modus** en voer het mappad in bij **Locatie (vereist)**. Stel desgewenst de overige items in.
- Als u wilt selecteren uit de lijst met contactpersonen, selecteert u **Contacten**, selecteert u een contactpersoon en selecteert u vervolgens **Sluiten**.
U kunt vanuit de contactlijst naar een map zoeken. Voer in het vak boven aan het scherm het zoekwoord in.

4. Selecteer **Scaninstellingen**, controleer de instellingen, zoals de bestandsindeling waarin u wilt opslaan, en breng zo nodig aanpassingen aan.



Opmerking:

Selecteer  om uw instellingen als een voorinstelling op te slaan.

5. Selecteer , controleer de **Scannerinstellingen** en wijzig ze desgewenst.
U kunt de instellingen wijzigen, zoals **Langzaam** of **DFDS-functie**.
6. Tik op .

Gerelateerde informatie

➔ [“Een gedeelde netwerkmap instellen” op pagina 73](#)

Menuopties voor de doellocatie voor scannen naar een map

Toetsenbord:

Open het scherm **Locatie bewerken**. Voer het mappad in en stel elk item op het scherm in.

Communicat. modus

Selecteer de communicatiemodus voor de map.

Locatie (vereist)

Voer een maplocatie in om het gescande beeld op te slaan. Voer het mappad in de volgende opmaak i.

Bij gebruik van SMB: \\hostnaam\mapnaam

Bij gebruik van FTP: ftp://hostnaam/mapnaam

Bij gebruik van FTPS: ftps://hostnaam/mapnaam

Bij gebruik van WebDAV (HTTP): http://hostnaam/mapnaam

Bij gebruik van WebDAV (HTTPS): https://hostnaam/mapnaam

Gebruikersnaam

Voer een gebruikersnaam in om in te loggen bij de specifieke map.

Wachtwoord

Voer het bij de gebruikersnaam behorende wachtwoord in.

Verbindingsmodus

Selecteer de verbindingmodus voor de map.

Poortnummer

Voer een poortnummer in voor de map.

Instellingen proxyserver:

Selecteer of u al dan niet een proxyserver wilt gebruiken.

Contacten:

Selecteer een map in de lijst met contactpersonen om het gescande beeld op te slaan.

Menuopties voor scannen naar een map

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Beeldtype:

Selecteer de kleur van de uitvoerafbeelding.

Wanneer u het volgende selecteert, detecteert de scanner automatisch de kleur van de originelen en worden de afbeeldingen met de gedetecteerde kleuren opgeslagen.

Kleur/Grijswaarden:

Converteert de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of 8-bits grijs.

Kleur/Zwart-wit:

Converteert de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of monochroom (zwart-wit binair).

Bestandsindeling:

Selecteer de indeling waarin u de gescande afbeelding wilt opslaan.

Wanneer u de afbeelding als PDF, PDF/A of TIFF wilt opslaan, moet u aangeven of alle originelen als één bestand (meerdere pagina's) moeten worden opgeslagen of dat elk origineel apart (één pagina) moet worden opgeslagen.

Compressiever.:

Selecteer de compressiegrootte van het gescande beeld.

PDF-instellingen:

Wanneer u PDF hebt geselecteerd als het bestandstype, gebruik dan deze instellingen om PDF-bestanden te beveiligen.

Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden geopend, stelt u Wachtw. doc.openen in. Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden afgedrukt of bewerkt, stelt u Wachtw. machtigingen in.

Resolutie:

Selecteer de scanresolutie.

Dubbelzijdig:

Scan beide zijden van het origineel.

Binden (origineel):

Selecteer de bindrichting van het origineel.

Formaat van origineel:

Selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.

Marges bijsnijden voor formaat "Auto":

Pas het bijsnijdgebied aan bij het selecteren van **Automatische herkenning**.

Gelamineerde kaart scannen:

Voor gelamineerde originelen worden ook de transparante gebieden rond de randen gescand.

Opmerking:

De juiste effecten worden wellicht niet bereikt afhankelijk van het origineel.

Draaien:

Draai de gescande afbeelding rechtsom. Selecteer de rotatiehoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.

Dichtheid:

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

Achtergrond verwijderen:

Verwijder de achtergrondkleur van de originelen uit de gescande afbeelding.

Als u deze functie wilt gebruiken, moet de achtergrondkleur van de originelen de lichtste kleur in de originelen zijn, en moet deze kleur overal hetzelfde zijn. De functie wordt niet correct toegepast als de achtergrond patronen bevat, of als het origineel tekst of illustraties bevat van een lichtere kleur dan de achtergrond.

Tekstverbetering:

Maak wazige letters in het origineel helder en scherp.

Randverbetering:

U kunt de tekstranden verbeteren (de rand tussen de tekst en de achtergrond).

Wanneer u de waarde verhoogt, worden de randen van dunne tekst zwart.

Verlaag de waarde als er teveel ruis is in het gescande beeld.

Drempel:

U kunt de rand voor monochroom binair aanpassen (zwart of wit).

De zwarte gebieden worden groter wanneer u de waarde verhoogt en de witte gebieden worden groter wanneer u de waarde verlaagt.

Ruisonderdruk.niv.:

U kunt het niveau van de ruisonderdrukking aanpassen (onnodige zwarte punten).

Hoe hoger de waarde, hoe meer de ruis wordt onderdrukt.

Schaduw verw.:

Verwijder schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding zichtbaar zijn.

Surround:

Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.

Scheve documenten corrigeren:

Corrigeer het scheeftrekken van de geselecteerde afbeelding.

Documenten waarvan de inhoud te schuin staat, kunnen mogelijk niet worden gecorrigeerd.

Lege pagina's overslaan:

Sla blanco pagina's tijdens het scannen over als deze zich in het origineel bevinden.

Als het resultaat niet naar wens is, kunt u het detectieniveau aanpassen.

Opmerking:

Sommige pagina's kunnen verkeerdelijk worden overgeslagen als lege pagina's.

Deze functie is niet beschikbaar bij het scannen van dubbelzijdige originelen die worden samengevoegd.

Automatische invoermodus:

Stel Automatische invoermodus in. Met deze functie kunt u originelen automatisch scannen wanneer ze in de ADF worden geladen. Deze functie is handig wanneer u originelen van gemengde grootte of verschillende soorten originelen één voor één scant.

Pas de zijgeleiders van de scanner aan voordat u een origineel plaatst.

Detectie dubbele invoer:

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven als meerdere originelen tegelijkertijd worden ingevoerd.

Ultrasonese sensor: met een ultrasoonsensor wordt een dubbele invoer gedetecteerd.

Lengte: hiermee wordt dubbele invoer op basis van de lengte gedetecteerd. Wanneer de lengte van het tweede gescande origineel verschilt van het eerste, wordt dit geïdentificeerd als een dubbele invoer.

Bestandsnaam:

- Voorvoegsel bestandsnaam:

Voer een voorvoegsel in voor de naam van de afbeeldingen in alfanumerieke tekens en symbolen.

- Datum toevoegen:

Voeg de datum aan de bestandsnaam toe.

- Tijd toevoegen:

Voeg het tijdstip aan de bestandsnaam toe.

Alle inst.wissen

Zet de scaninstellingen terug op de standaardwaarden.

Originelen scannen naar e-mail

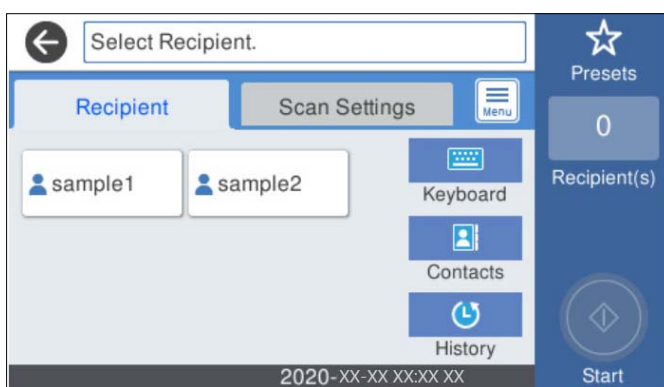
U kunt de gescande afbeelding rechtstreeks vanaf de scanner via e-mail verzenden. U moet de e-mailserver configureren voordat u het scannen start.

U kunt het e-mailadres rechtstreeks invoeren, maar het is wellicht eenvoudiger om het e-mailadres eerst in de contactpersonenlijst op te slaan.

Opmerking:

- Controleer of de instellingen **Datum/tijd** en **Tijdsverschil** van de scanner juist zijn. Selecteer **Instel.** > **Basisinstellingen** > **Datum/tijd instellen** op het bedieningspaneel.
- U kunt de bestemming controleren voordat u scant. Selecteer **Instel.** > **Scannerinstellingen** en schakel vervolgens **Ontvanger bevestigen** in.

1. Plaats de originelen.
2. Selecteer **E-mail** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner.
3. Geef de bestemming op.



- Als u veelgebruikte adressen wilt selecteren, selecteert u de pictogrammen op het scherm.
- Als u het e-mailadres handmatig wilt invoeren, selecteert u **Toetsenbord**, voert u het e-mailadres in en selecteert u vervolgens **OK**.

- Als u wilt selecteren uit de lijst met contactpersonen, selecteert u **Contacten**, selecteert u een contactpersoon of een groep en selecteert u vervolgens **Sluiten**.
U kunt vanuit de contactpersonenlijst naar een contactpersoon zoeken. Voer in het vak boven aan het scherm het zoekwoord in.
- Als u wilt selecteren uit de geschiedenis, selecteert u **Geschied.**, selecteert u een contact en selecteert u vervolgens **Sluiten**.

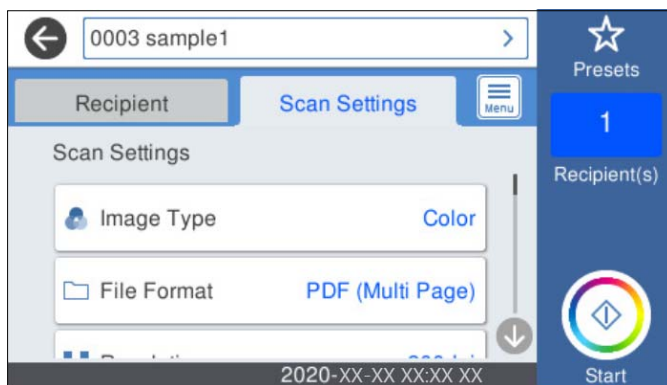
Opmerking:

- Het aantal ontvangers dat u hebt geselecteerd, wordt rechts in het scherm weergegeven. U kunt e-mails verzenden naar maximaal 10 adressen en groepen.


Als de ontvangers groepen bevatten, kunt u in totaal tot 200 afzonderlijke adressen selecteren, de adressen in de groepen meegeteld.



- Selecteer het adresvak bovenaan het scherm om de lijst met geselecteerde adressen weer te geven.

4. Selecteer **Scaninstellingen**, controleer de instellingen, zoals de bestandsindeling waarin u wilt opslaan, en breng zo nodig aanpassingen aan.



Opmerking:

Selecteer  om uw instellingen als een voorinstelling op te slaan.

5. Selecteer , controleer de **Scannerinstellingen** en wijzig ze desgewenst.
U kunt de instellingen wijzigen, zoals **Langzaam** of **DFDS-functie**.
6. Tik op .

Gerelateerde informatie

➔ [“Een e-mailserver configureren” op pagina 70](#)

Scanmenuopties voor scannen naar een e-mail

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Beeldtype:

Selecteer de kleur van de uitvoerafbeelding.

Wanneer u het volgende selecteert, detecteert de scanner automatisch de kleur van de originelen en worden de afbeeldingen met de gedetecteerde kleuren opgeslagen.

Kleur/Grijswaarden:

Converteert de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of 8-bits grijs.

Kleur/Zwart-wit:

Converteert de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of monochroom (zwart-wit binair).

Bestandsindeling:

Selecteer de indeling waarin u de gescande afbeelding wilt opslaan.

Wanneer u de afbeelding als PDF, PDF/A of TIFF wilt opslaan, moet u aangeven of alle originelen als één bestand (meerdere pagina's) moeten worden opgeslagen of dat elk origineel apart (één pagina) moet worden opgeslagen.

Compressiever.:

Selecteer de compressiegrootte van het gescande beeld.

PDF-instellingen:

Wanneer u PDF hebt geselecteerd als het bestandstype, gebruik dan deze instellingen om PDF-bestanden te beveiligen.

Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden geopend, stelt u Wachtw. doc.openen in. Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden afgedrukt of bewerkt, stelt u Wachtw. machtigingen in.

Resolutie:

Selecteer de scanresolutie.

Dubbelzijdig:

Scan beide zijden van het origineel.

Binden (origineel):

Selecteer de bindrichting van het origineel.

Formaat van origineel:

Selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.

Marges bijsnijden voor formaat "Auto":

Pas het bijsnijdgebied aan bij het selecteren van **Automatische herkenning**.

Gelamineerde kaart scannen:

Voor gelamineerde originelen worden ook de transparante gebieden rond de randen gescand.

Opmerking:

De juiste effecten worden wellicht niet bereikt afhankelijk van het origineel.

Draaien:

Draai de gescande afbeelding rechtsom. Selecteer de rotatiehoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.

Dichtheid:

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

Achtergrond verwijderen:

Verwijder de achtergrondkleur van de originelen uit de gescande afbeelding.

Als u deze functie wilt gebruiken, moet de achtergrondkleur van de originelen de lichtste kleur in de originelen zijn, en moet deze kleur overal hetzelfde zijn. De functie wordt niet correct toegepast als de achtergrond patronen bevat, of als het origineel tekst of illustraties bevat van een lichtere kleur dan de achtergrond.

Tekstverbetering:

Maak wazige letters in het origineel helder en scherp.

Randverbetering:

U kunt de tekstranden verbeteren (de rand tussen de tekst en de achtergrond).

Wanneer u de waarde verhoogt, worden de randen van dunne tekst zwart.

Verlaag de waarde als er teveel ruis is in het gescande beeld.

Drempel:

U kunt de rand voor monochroom binair aanpassen (zwart of wit).

De zwarte gebieden worden groter wanneer u de waarde verhoogt en de witte gebieden worden groter wanneer u de waarde verlaagt.

Ruisonderdruk.niv.:

U kunt het niveau van de ruisonderdrukking aanpassen (onnodige zwarte punten).

Hoe hoger de waarde, hoe meer de ruis wordt onderdrukt.

Schaduw verw.:

Verwijder schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding zichtbaar zijn.

Surround:

Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.

Scheve documenten corrigeren:

Corrigeer het scheeftrekken van de geselecteerde afbeelding.

Documenten waarvan de inhoud te schuin staat, kunnen mogelijk niet worden gecorrigeerd.

Lege pagina's overslaan:

Sla blanco pagina's tijdens het scannen over als deze zich in het origineel bevinden.

Als het resultaat niet naar wens is, kunt u het detectieniveau aanpassen.

Opmerking:

Sommige pagina's kunnen verkeerdelijk worden overgeslagen als lege pagina's.

Deze functie is niet beschikbaar bij het scannen van dubbelzijdige originelen die worden samengevoegd.

Automatische invoermodus:

Stel Automatische invoermodus in. Met deze functie kunt u originelen automatisch scannen wanneer ze in de ADF worden geladen. Deze functie is handig wanneer u originelen van gemengde grootte of verschillende soorten originelen één voor één scant.

Pas de zijgeleiders van de scanner aan voordat u een origineel plaatst.

Detectie dubbele invoer:

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven als meerdere originelen tegelijkertijd worden ingevoerd.

- Ultrasonese sensor: met een ultrasoonsensor wordt een dubbele invoer gedetecteerd.
- Lengte: hiermee wordt dubbele invoer op basis van de lengte gedetecteerd. Wanneer de lengte van het tweede gescande origineel verschilt van het eerste, wordt dit geïdentificeerd als een dubbele invoer.

Onderwerp:

Voer een onderwerp in voor de e-mail in alfanumerieke tekens en symbolen.

Max. grootte bijlage:

Selecteer de maximale bestandsgrootte die aan het e-mailbericht kan worden toegevoegd.

Bestandsnaam:

- Voorvoegsel bestandsnaam:
Voer een voorvoegsel in voor de naam van de afbeeldingen in alfanumerieke tekens en symbolen.
- Datum toevoegen:
Voeg de datum aan de bestandsnaam toe.
- Tijd toevoegen:
Voeg het tijdstip aan de bestandsnaam toe.

Alle inst.wissen


Zet de scaninstellingen terug op de standaardwaarden.

Scannen naar de cloud

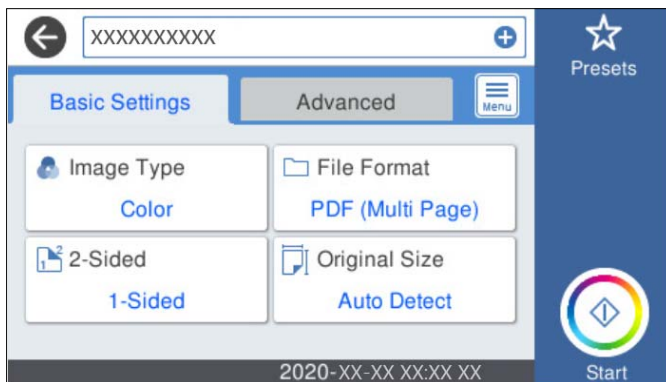
U kunt gescande afbeeldingen naar cloud-service sturen. Voordat u deze functie gebruikt, moet u instellingen opgeven met Epson Connect. Raadpleeg de portaalsite van Epson Connect voor meer informatie.

<https://www.epsonconnect.com/>

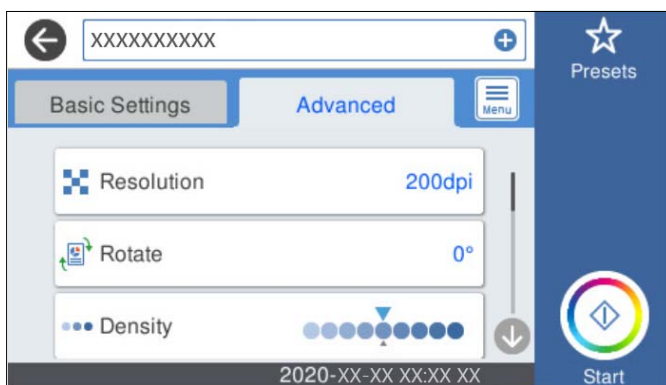
<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

1. Plaats de originelen.
2. Selecteer **Cloud** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner.
3. Selecteer  bovenaan het scherm en selecteer vervolgens een bestemming.


4. Stel op het tabblad **Basisinstellingen** items in, zoals de bestandsindeling waarin moet worden opgeslagen.





5. Selecteer **Geavanceerd**, controleer de instellingen en breng zo nodig aanpassingen aan.



Opmerking:

Selecteer  om uw instellingen als een voorinstelling op te slaan.

6. Selecteer , controleer de **Scannerinstellingen** en wijzig ze desgewenst. U kunt de instellingen wijzigen, zoals **Langzaam** of **DFDS-functie**.
7. Tik op .

Basis menu-opties voor scannen naar de cloud

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Beeldtype:

Selecteer de kleur van de uitvoerafbeelding.

Wanneer u het volgende selecteert, detecteert de scanner automatisch de kleur van de originelen en worden de afbeeldingen met de gedetecteerde kleuren opgeslagen.

Kleur/Grijswaarden:

Converteert de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of 8-bits grijs.

Bestandsindeling:

Selecteer de indeling waarin u de gescande afbeelding wilt opslaan.

Wanneer u de afbeelding als PDF wilt opslaan, moet u aangeven of alle originelen als één bestand (meerdere pagina's) moeten worden opgeslagen of dat elk origineel apart (één pagina) moet worden opgeslagen.

Dubbelzijdig:

Scan beide zijden van het origineel.

Binden (origineel):

Selecteer de bindrichting van het origineel.

Formaat van origineel:

Selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.

Marges bijsnijden voor formaat "Auto":

Pas het bijsnijdgebied aan bij het selecteren van **Automatische herkenning**.

Gelamineerde kaart scannen:

Voor gelamineerde originelen worden ook de transparante gebieden rond de randen gescand.

Opmerking:

De juiste effecten worden wellicht niet bereikt afhankelijk van het origineel.

Geavanceerde menu-opties voor scannen naar de cloud

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Resolutie:

Selecteer de scanresolutie.

Draaien:

Draai de gescande afbeelding rechtsom. Selecteer de rotatiehoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.

Dichtheid:

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

Achtergrond verwijderen:

Verwijder de achtergrondkleur van de originelen uit de gescande afbeelding.

Als u deze functie wilt gebruiken, moet de achtergrondkleur van de originelen de lichtste kleur in de originelen zijn, en moet deze kleur overal hetzelfde zijn. De functie wordt niet correct toegepast als de achtergrond patronen bevat, of als het origineel tekst of illustraties bevat van een lichtere kleur dan de achtergrond.

Tekstverbetering:

Maak wazige letters in het origineel helder en scherp.

Randverbetering:

U kunt de tekstranden verbeteren (de rand tussen de tekst en de achtergrond).

Wanneer u de waarde verhoogt, worden de randen van dunne tekst zwart.

Verlaag de waarde als er teveel ruis is in het gescande beeld.

Drempel:

U kunt de rand voor monochroom binair aanpassen (zwart of wit).

De zwarte gebieden worden groter wanneer u de waarde verhoogt en de witte gebieden worden groter wanneer u de waarde verlaagt.

Ruisonderdruk.niv.:

U kunt het niveau van de ruisonderdrukking aanpassen (onnodige zwarte punten).

Hoe hoger de waarde, hoe meer de ruis wordt onderdrukt.

Schaduw verw.:

Verwijder schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding zichtbaar zijn.

Surround:

Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.

Scheve documenten corrigeren:

Corrigeer het scheeftrekken van de geselecteerde afbeelding.

Documenten waarvan de inhoud te schuin staat, kunnen mogelijk niet worden gecorrigeerd.

Lege pagina's overslaan:

Sla blanco pagina's tijdens het scannen over als deze zich in het origineel bevinden.

Als het resultaat niet naar wens is, kunt u het detectieniveau aanpassen.

Opmerking:

Sommige pagina's kunnen verkeerdelijk worden overgeslagen als lege pagina's.

Deze functie is niet beschikbaar bij het scannen van dubbelzijdige originelen die worden samengevoegd.

Automatische invoermodus:

Stel Automatische invoermodus in. Met deze functie kunt u originelen automatisch scannen wanneer ze in de ADF worden geladen. Deze functie is handig wanneer u originelen van gemengde grootte of verschillende soorten originelen één voor één scant.

Pas de zijgeleiders van de scanner aan voordat u een origineel plaatst.

Detectie dubbele invoer:

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven als meerdere originelen tegelijkertijd worden ingevoerd.

Ultrasonen sensor: met een ultrasoonsonen sensor wordt een dubbele invoer gedetecteerd.

Lengte: hiermee wordt dubbele invoer op basis van de lengte gedetecteerd. Wanneer de lengte van het tweede gescande origineel verschilt van het eerste, wordt dit geïdentificeerd als een dubbele invoer.

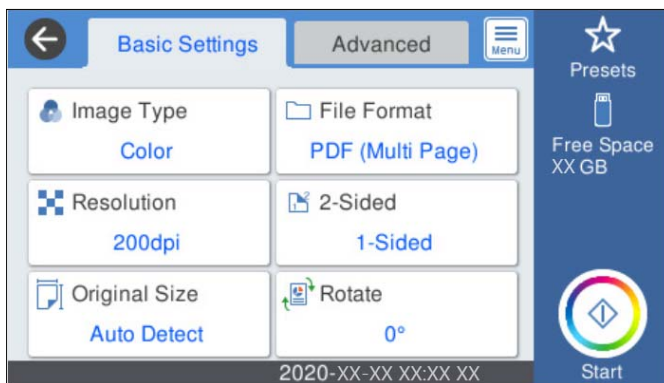
Alle inst.wissen

Zet de scaninstellingen terug op de standaardwaarden.

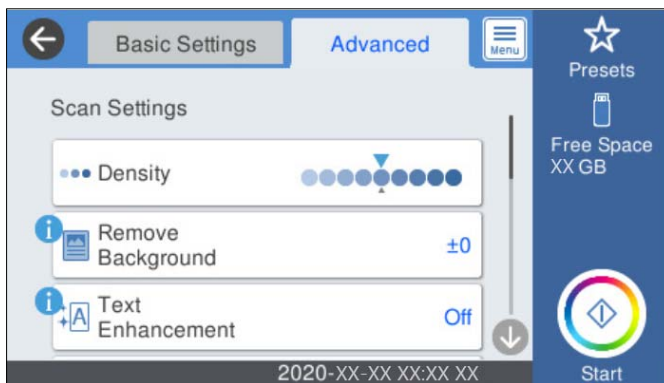
Scannen naar een geheugenapparaat

U kunt de gescande afbeelding op een USB-apparaat opslaan.


1. Plaats de originelen.
2. Sluit een geheugenapparaat aan op de USB-poort van de externe interface van de printer.
3. Selecteer **Geheugenapp.** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner.
4. Stel op het tabblad **Basisinstellingen** items in, zoals de bestandsindeling waarin moet worden opgeslagen.





5. Selecteer **Geavanceerd**, controleer de instellingen en breng zo nodig aanpassingen aan.



Opmerking:

Selecteer  om uw instellingen als een voorinstelling op te slaan.

6. Selecteer , controleer de **Scannerinstellingen** en wijzig ze desgewenst.
U kunt de instellingen wijzigen, zoals **Langzaam** of **DFDS-functie**.
7. Tik op .

Gerelateerde informatie

➔ [“Een extern USB-apparaat plaatsen en verwijderen” op pagina 21](#)

Basis menu-opties voor scannen naar een geheugenapparaat

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Beeldtype:

Selecteer de kleur van de uitvoerafbeelding.

Wanneer u het volgende selecteert, detecteert de scanner automatisch de kleur van de originelen en worden de afbeeldingen met de gedetecteerde kleuren opgeslagen.

Kleur/Grijswaarden:

Converteert de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of 8-bits grijs.

Kleur/Zwart-wit:

Converteert de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of monochroom (zwart-wit binair).

Bestandsindeling:

Selecteer de indeling waarin u de gescande afbeelding wilt opslaan.

Wanneer u de afbeelding als PDF, PDF/A of TIFF wilt opslaan, moet u aangeven of alle originelen als één bestand (meerdere pagina's) moeten worden opgeslagen of dat elk origineel apart (één pagina) moet worden opgeslagen.

Compressiever.:

Selecteer de compressiegrootte van het gescande beeld.

PDF-instellingen:

Wanneer u PDF hebt geselecteerd als het bestandstype, gebruik dan deze instellingen om PDF-bestanden te beveiligen.

Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden geopend, stelt u Wachtw. doc.openen in. Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden afgedrukt of bewerkt, stelt u Wachtw. machtigingen in.

Resolutie:

Selecteer de scanresolutie.

Dubbelzijdig:

Scan beide zijden van het origineel.

Binden (origineel):

Selecteer de bindrichting van het origineel.

Formaat van origineel:

Selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.

Marges bijnijden voor formaat "Auto":

Pas het bijnijdgebied aan bij het selecteren van **Automatische herkenning**.

Gelamineerde kaart scannen:

Voor gelamineerde originelen worden ook de transparante gebieden rond de randen gescand.

Opmerking:

De juiste effecten worden wellicht niet bereikt afhankelijk van het origineel.

Draaien:

Draai de gescande afbeelding rechthoekig. Selecteer de rotatiehoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.

Geavanceerde menu-opties voor scannen naar een geheugenapparaat

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Dichtheid:

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

Achtergrond verwijderen:

Verwijder de achtergrondkleur van de origineel uit de gescande afbeelding.

Als u deze functie wilt gebruiken, moet de achtergrondkleur van de origineel de lichtste kleur in de origineel zijn, en moet deze kleur overal hetzelfde zijn. De functie wordt niet correct toegepast als de achtergrond patronen bevat, of als het origineel tekst of illustraties bevat van een lichtere kleur dan de achtergrond.

Tekstverbetering:

Maak wazige letters in het origineel helder en scherp.

Randverbetering:

U kunt de tekstranden verbeteren (de rand tussen de tekst en de achtergrond).

Wanneer u de waarde verhoogt, worden de randen van dunne tekst zwart.

Verlaag de waarde als er teveel ruis is in het gescande beeld.

Drempel:

U kunt de rand voor monochroom binair aanpassen (zwart of wit).

De zwarte gebieden worden groter wanneer u de waarde verhoogt en de witte gebieden worden groter wanneer u de waarde verlaagt.

Ruisonderdruk.niv.:

U kunt het niveau van de ruisonderdrukking aanpassen (onnodige zwarte punten).

Hoe hoger de waarde, hoe meer de ruis wordt onderdrukt.

Schaduw verw.:

Verwijder schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding zichtbaar zijn.

Surround:

Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.

Scheve documenten corrigeren:

Corrigeer het scheeftrekken van de geselecteerde afbeelding.

Documenten waarvan de inhoud te schuin staat, kunnen mogelijk niet worden gecorrigeerd.

Lege pagina's overslaan:

Sla blanco pagina's tijdens het scannen over als deze zich in het origineel bevinden.

Als het resultaat niet naar wens is, kunt u het detectieniveau aanpassen.

Opmerking:

- Sommige pagina's kunnen verkeerdelijk worden overgeslagen als lege pagina's.
- Deze functie is niet beschikbaar bij het scannen van dubbelzijdige originelen die worden samengevoegd.

Automatische invoermodus:

Stel Automatische invoermodus in. Met deze functie kunt u originelen automatisch scannen wanneer ze in de ADF worden geladen. Deze functie is handig wanneer u originelen van gemengde grootte of verschillende soorten originelen één voor één scant.

Pas de zijgeleiders van de scanner aan voordat u een origineel plaatst.

Detectie dubbele invoer:

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven als meerdere originelen tegelijkertijd worden ingevoerd.

- Ultrasonen sensor: met een ultrasoonsensor wordt een dubbele invoer gedetecteerd.
- Lengte: hiermee wordt dubbele invoer op basis van de lengte gedetecteerd. Wanneer de lengte van het tweede gescande origineel verschilt van het eerste, wordt dit geïdentificeerd als een dubbele invoer.

Bestandsnaam:

- Voorvoegsel bestandsnaam:

Voer een voorvoegsel in voor de naam van de afbeeldingen in alfanumerieke tekens en symbolen.

- Datum toevoegen:

Voeg de datum aan de bestandsnaam toe.

- Tijd toevoegen:

Voeg het tijdstip aan de bestandsnaam toe.


Alle inst.wissen

Zet de scaninstellingen terug op de standaardwaarden.

Scannen via WSD

Opmerking:

- Deze functie is uitsluitend beschikbaar voor computers met Windows 10/Windows 8.1/Windows 8.
- Als u Windows 7 gebruikt, moet u eerst uw computer instellen voordat u deze functie kunt gebruiken.

1. Plaats de originelen.
2. Selecteer **WSD** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner.
3. Selecteer een computer.
4. Tik op .

Een WSD-poort instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een WSD-poort instelt voor Windows 7.

Opmerking:

Voor Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 wordt de WSD-poort automatisch ingesteld.

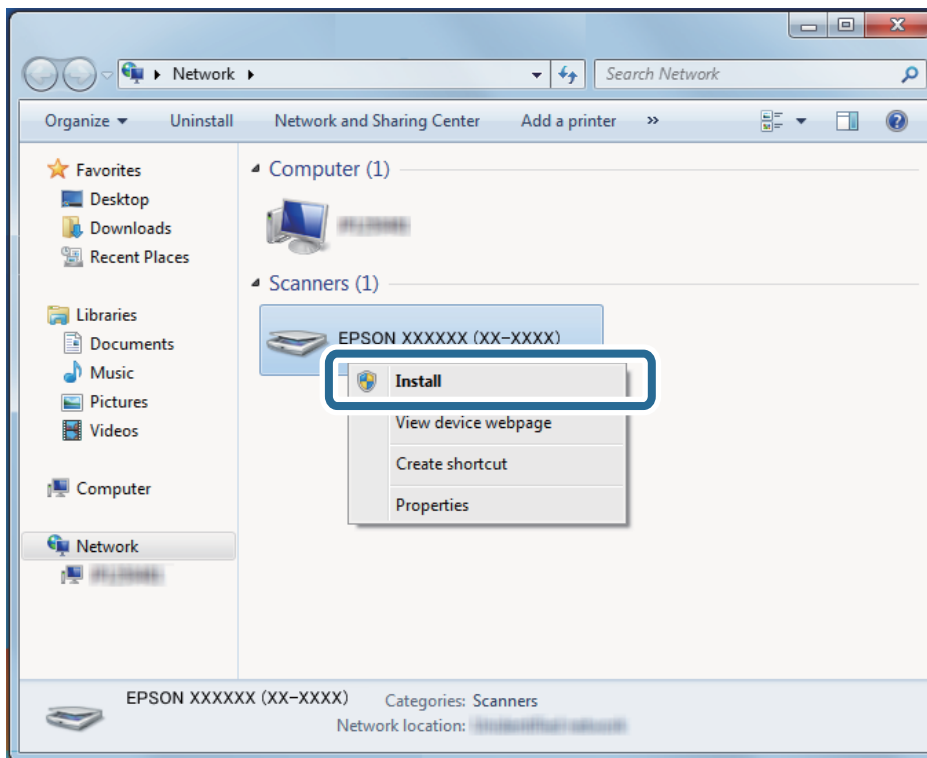
Voor het maken van een WSD-poort moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan.

- De scanner en de computer zijn verbonden met het netwerk.
- Het scannerstuurprogramma is geïnstalleerd op de computer.

1. Schakel de printer in.
2. Klik op de knop Start op de computer en klik vervolgens op **Netwerk**.
3. Klik met de rechtermuisknop op de scanner en klik vervolgens op **Installeren**.

Klik op **Doorgaan** wanneer het scherm **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.

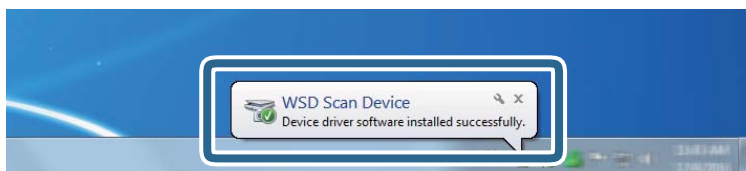
Klik op **Installatie ongedaan maken** en start opnieuw op als het scherm **Installatie ongedaan maken** wordt weergegeven.



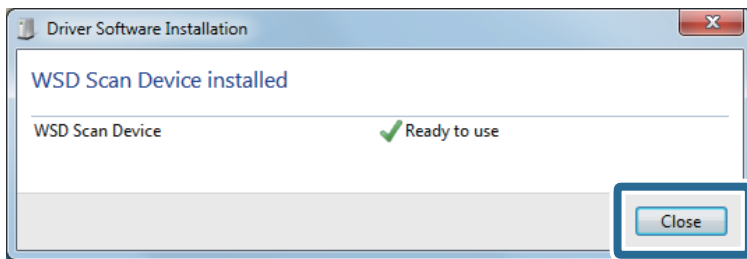
Opmerking:

De scannernaam die u hebt ingesteld in het netwerk en de modelnaam (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) worden op het netwerkscherm weergegeven. U kunt de naam die voor de scanner is ingesteld op het netwerk controleren op het bedieningspaneel van de scanner.

4. Klik op het bericht dat op de computer wordt weergegeven, waarin wordt aangegeven dat het apparaat gereed is voor gebruik.




5. Controleer het bericht op het scherm en klik vervolgens op **Sluiten**.



6. Open het scherm **Apparaten en printers**.
Klik op Start > **Configuratiescherm** > **Hardware en geluiden** (of **Hardware**) > **Apparaten en printers**.
7. Controleer of in het netwerk een pictogram met de naam van de scanner wordt weergegeven.
Selecteer de scannernaam wanneer u WSD gebruikt.


Scannen met Presets

U kunt vooraf geconfigureerde **Presets** laden die u voor het scannen wilt gebruiken.

1. Laad de **Presets** met een van de volgende methoden.
 - Selecteer **Presets** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner en selecteer vervolgens de instelling in de lijst.
 - Selecteer  in het scanmenu en selecteer vervolgens de instelling in de lijst.
 - Als u het **Presets**-pictogram aan het startscherm hebt toegevoegd, selecteert u het pictogram op het startscherm.

Opmerking:

Als u **Snel verzenden** hebt ingeschakeld in de vooraf ingestelde instelling, wordt het laden overgeslagen en het scannen onmiddellijk gestart.

2. Als het bevestigingsscherm voor laden wordt weergegeven, selecteert u **Sluiten** om het scherm te sluiten.
3. Controleer de geladen **Presets**.
4. Tik op .

Gerelateerde informatie

➔ [“Presets opslaan” op pagina 102](#)

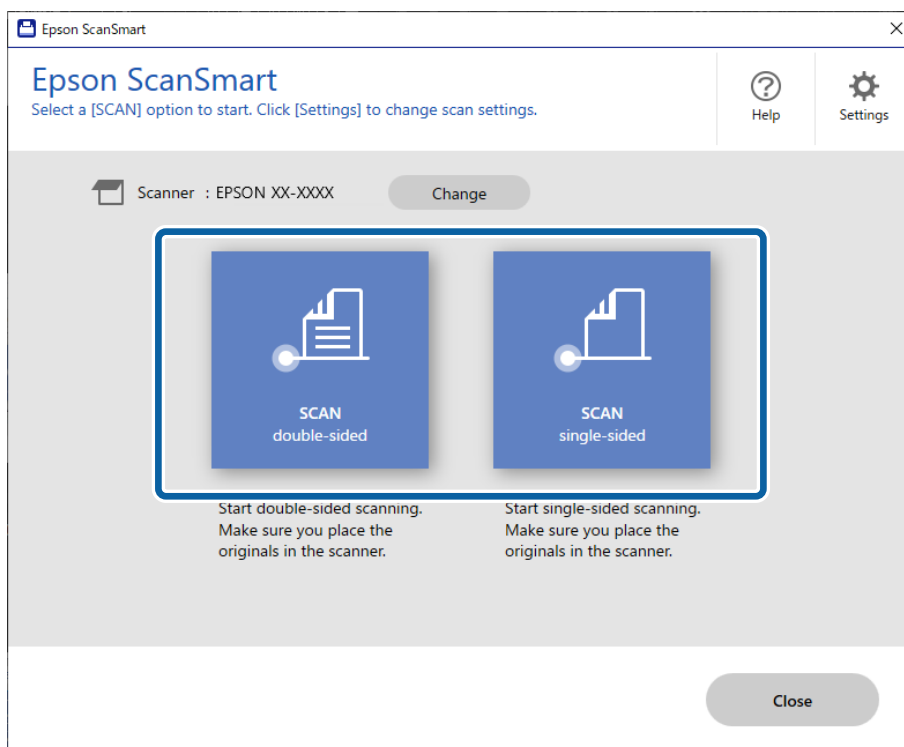
Scannen vanaf een computer

Scannen met Epson ScanSmart

Gebruik de scantoepassing Epson ScanSmart om te scannen.

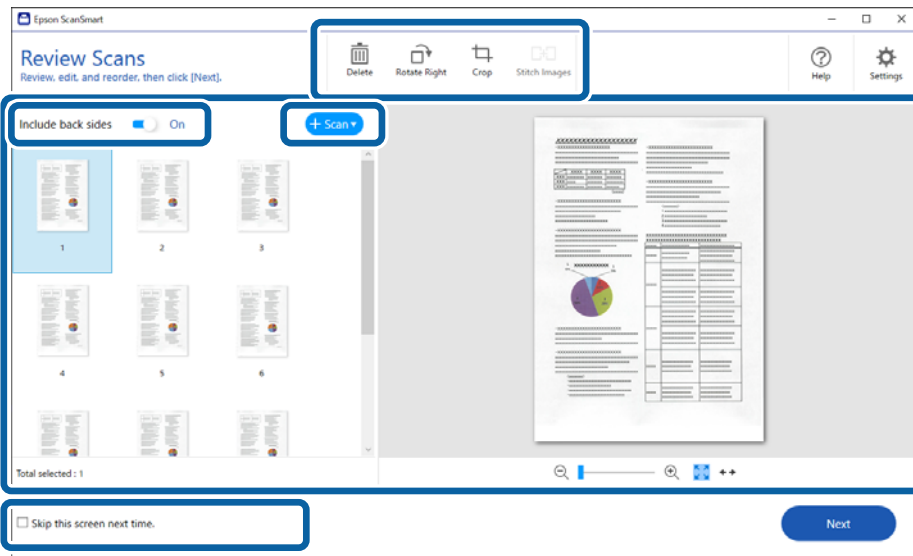
Met deze toepassing kunt u in enkele eenvoudige stappen documenten scannen en de gescande afbeeldingen vervolgens opslaan. Raadpleeg de Help van Epson ScanSmart voor meer informatie over gebruik van de toepassing. In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u eenvoudig kunt scannen en opslaan als PDF-bestand.

1. Plaats de originelen op de scanner.
2. Start Epson ScanSmart.
 - Windows 10
Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.
 - Windows 7
Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Open de map **Toepassingen** en selecteer **Epson ScanSmart**.
3. Klik op **Dubbelzijdig scannen** of **Enkelzijdig scannen**.

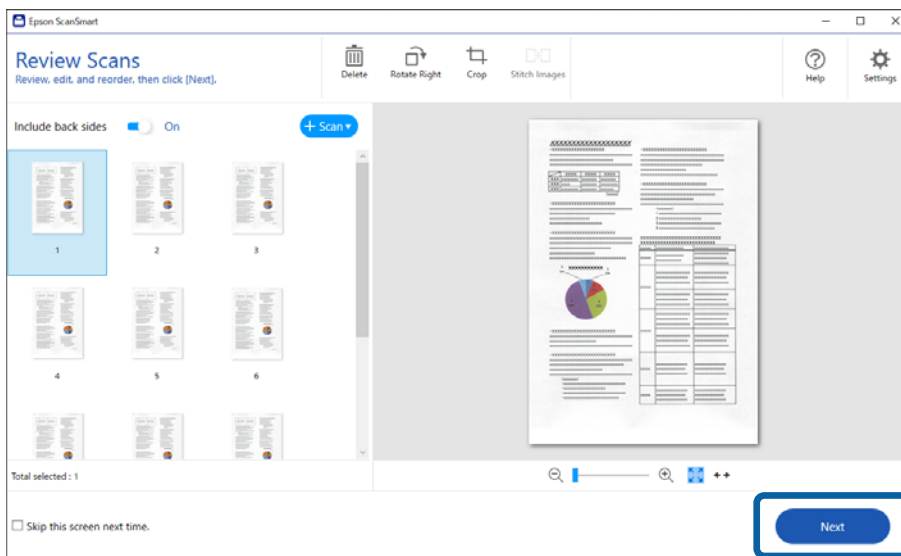


Het scannen wordt automatisch gestart.

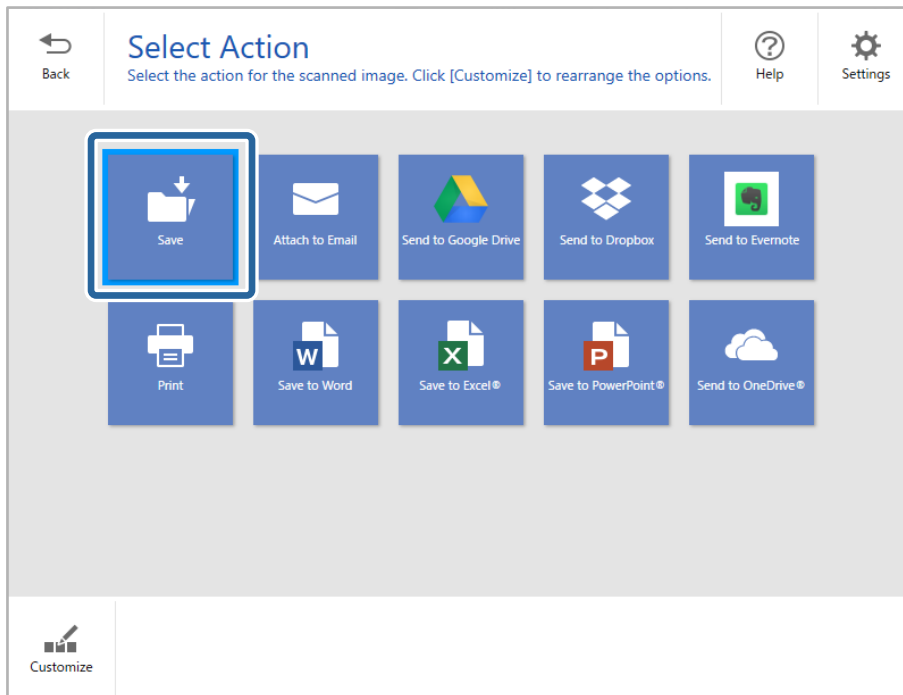
4. Controleer de gescande afbeeldingen en sorteer ze, indien nodig.
 - U kunt originelen toevoegen en scannen door op **Scannen** te klikken.
 - U kunt de knoppen bovenaan het scherm gebruiken om de gescande afbeeldingen te draaien.
 - U kunt ervoor kiezen om de achterkant van dubbelzijdige gescande afbeeldingen te behouden of te verwijderen via **Achterzijden opnemen**.
 - Als u de gescande afbeeldingen niet elke keer wilt controleren, selecteert u **Sla dit scherm de volgende keer over..**



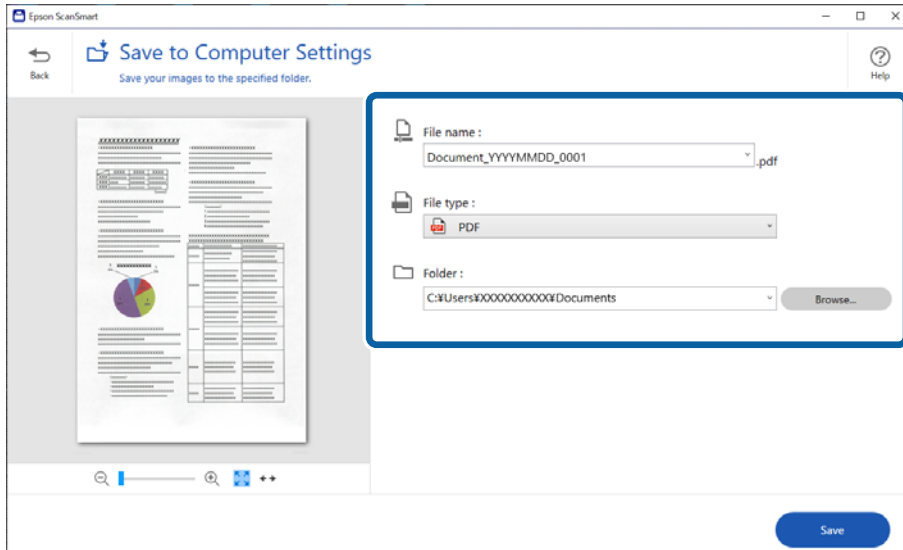
5. Klik op **Volgende**.



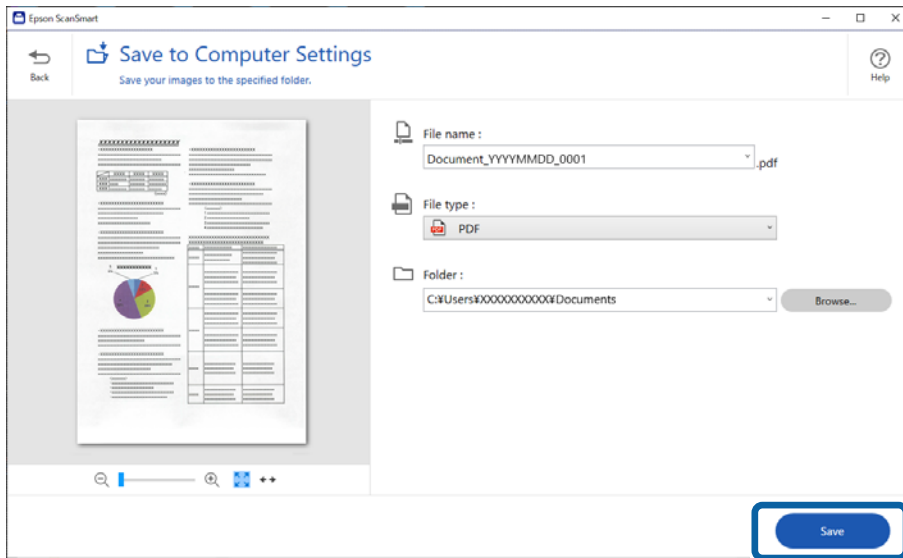
6. Klik op het scherm **Actie selecteren** op **Opslaan**.



7. Controleer of wijzig indien nodig de opgeslaginstellingen.




8. Klik op **Opslaan**.



De gescande afbeelding wordt opgeslagen in de aangegeven map.

Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2

Wanneer u speciale originelen scant, moet u bepaalde items instellen op het tabblad **Hoofdinstellingen** in het Epson Scan 2-venster.


Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop  **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen > Scaninstellingen** te drukken.

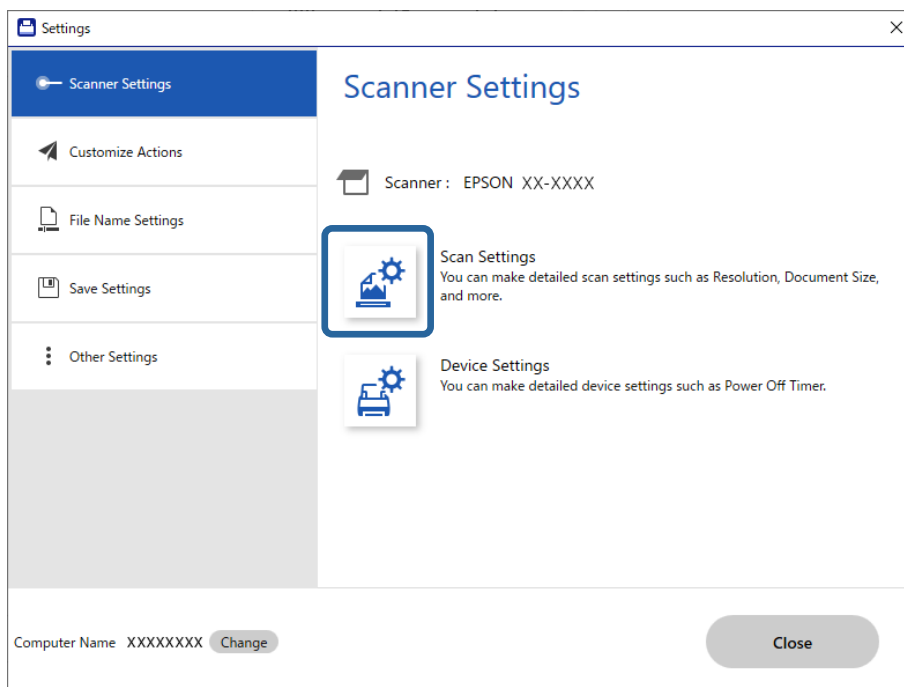
Soort originelen	Vereiste instellingen
Enveloppen	Selecteer Uit in Dubbele invoer detecteren .
Plastic kaarten	Selecteer Plastic kaart in de lijst Documentformaat of selecteer Uit in Dubbele invoer detecteren .
Draagblad	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Als u Automatisch detecteren selecteert in de lijst Documentformaat, wordt scheefgetrokken papier in het origineel automatisch gecorrigeerd, ook als u Uit selecteert in Scheve documenten corrigeren. <input type="checkbox"/> Als u een ander formaat selecteert dan Automatisch detecteren in de lijst Documentformaat, kunt u Inhoud schuin alleen gebruiken wanneer u Scheve documenten corrigeren gebruikt. Papier schuin wordt niet toegepast wanneer deze optie wordt geselecteerd. Wanneer u Papier en inhoud schuin selecteert, wordt alleen scheefstaande inhoud gecorrigeerd.
Originelen met een groot formaat	Als het formaat van het origineel dat u wilt scannen niet voorkomt in de lijst Documentformaat , selecteert u Aanpassen om het venster Instellingen documentformaat te openen. Stel vervolgens het formaat handmatig in het venster in.
Lang papier	Als het formaat niet voorkomt in de lijst Documentformaat , selecteert u Autom. det.(lang papier) of selecteert u Aanpassen om een aangepast documentformaat te maken.

Soort originelen	Vereiste instellingen
Gelamineerde kaarten	<p>Als u transparante delen rond de randen wilt scannen, selecteer u Aanpassen in de lijst Documentformaat om het venster Instellingen documentformaat te openen. Selecteer vervolgens Gelamineerde kaart scannen in het venster.</p> <p>Opmerking: <i>Afhankelijk van het origineel wordt het beoogde effect mogelijk niet bereikt. Als de transparante delen rond de randen niet worden gescand, selecteert u Aanpassen in de lijst Documentformaat en stelt u het formaat handmatig in.</i></p>

Originelen van verschillende grootte of verschillende soorten originelen ononderbroken één voor één scannen (Automatische invoermodus)

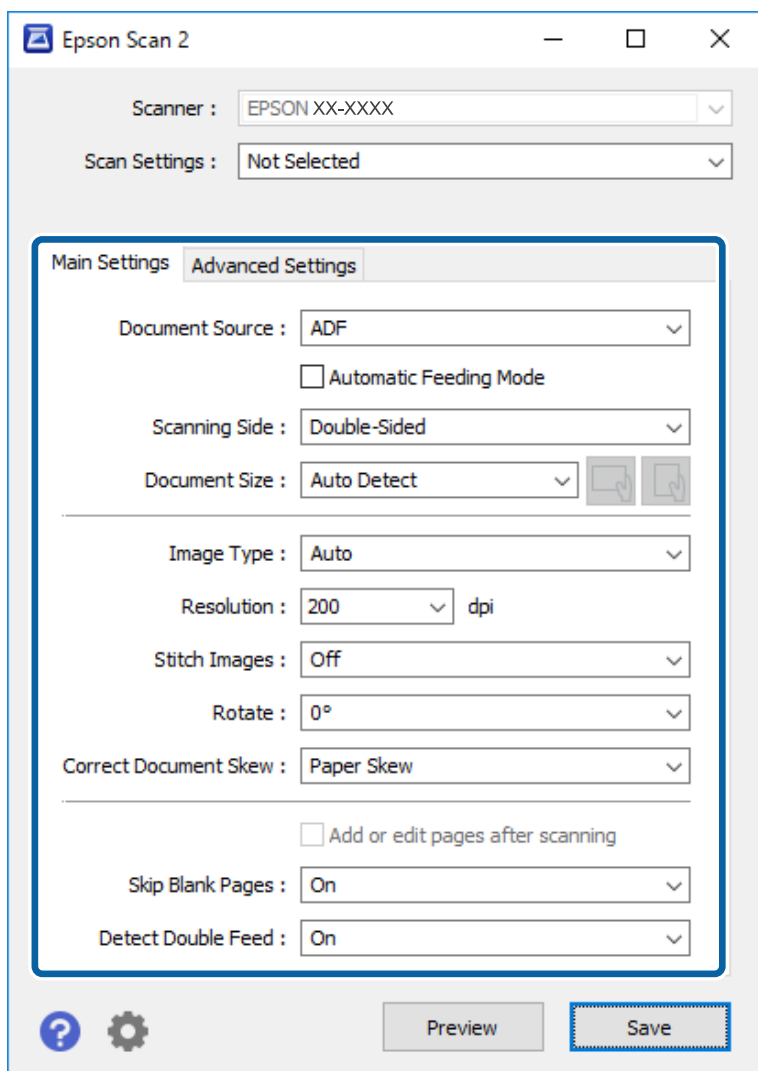
U kunt originelen van verschillende grootte of verschillende soorten originelen één voor één scannen met de Automatische invoermodus. In deze modus wordt het scannen automatisch gestart wanneer originelen in de scanner worden geladen.

1. Start Epson ScanSmart.
2. Klik op  **Instellingen**.
3. Klik op **Scaninstellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen**.



Het venster **Epson Scan 2** wordt weergegeven.

4. Selecteer **Automatische invoermodus** op het tabblad **Hoofdinstellingen**.



5. Configureer andere instellingen voor scannen in het venster van Epson Scan 2.

Opmerking:

*U kunt time-outinstellingen configureren om **Automatische invoermodus** af te sluiten.*

*Selecteer **Instellingen** in de lijst **Documentbron** om het venster **Instellingen documentbron** te openen. Stel **Time-out automatische invoermodus (minuten)** in het venster in.*

6. Klik op **Opslaan** om het venster Epson Scan 2 te sluiten.
7. Klik op **Sluiten** om het venster **Instellingen** te sluiten.
8. Klik op **Dubbelzijdig scannen** of **Enkelzijdig scannen**.
Automatische invoermodus wordt gestart.
9. Pas de zijgeleiders aan en plaats het origineel vervolgens in de ADF.
Het scannen wordt automatisch gestart.

10. Nadat het scannen is gestopt, plaatst u het volgende origineel in de ADF.

Herhaal dit proces totdat u alle originelen hebt gescand.

Opmerking:

- Als u originelen wilt scannen die als dubbele invoer worden gedetecteerd, bijvoorbeeld plastic kaarten en enveloppen, slaat u de detectie van dubbele invoer over. Selecteer **Scannerinstellingen** op het bedieningspaneel van de scanner en schakel vervolgens **DFDS-functie** in voordat u het origineel plaatst.
- Als u originelen wilt scannen waarvoor de kans op vastlopen groot is, bijvoorbeeld dun papier, verlaagt u de scansnelheid. Selecteer **Scannerinstellingen** op het bedieningspaneel van de scanner en schakel vervolgens **Langzaam** in voordat u het origineel plaatst.

11. Als u alle originelen hebt gescand, sluit u Automatische invoermodus.

Klik op **Voltooien** in het venster **Automatische invoermodus** dat op de computer wordt weergegeven.

Volg de instructies in Epson ScanSmart om de gescande afbeelding op te slaan.

Scannen met een smart device (Epson Smart Panel)

Als u met uw smart device wilt scannen, installeert u Epson Smart Panel via de App Store of Google Play.

Opmerking:

Verbind de scanner met het smart device voordat u gaat scannen.

1. Plaats het origineel op de scanner.
2. Start Epson Smart Panel.
3. Volg de instructies op het scherm om te scannen.

De gescande afbeelding wordt op uw smart device opgeslagen of naar de cloudservice of naar e-mail verzonden.

Menu-opties voor instellingen

Basisinstellingen.	138
Scannerinstellingen.	139
Startscherm bewerken.	140
Gebruikersinstellingen.	141
Netwerkinstellingen.	141
Webservice-instellingen.	142
Contacten-beheer.	143
Systeembeheer.	143
Apparaatgegevens.	144
Onderhoud scanner.	145
Instelling waarschuwing rolvervangng.	145
Waarschuwingsinstellingen standaardreiniging.	145

Basisinstellingen

Lcd-helderheid

Hiermee past u de helderheid van het lcd-scherm aan.

Geluiden

- Knop indrukken: hiermee stelt u het volume in voor tikgeluiden op het bedieningspaneel, of wanneer verificatie op het aanmeldscherm is geslaagd.
- Foutmelding: hiermee stelt u het volume in voor foutberichten of wanneer verificatie op het aanmeldscherm mislukt.

Slaaptimer

Pas de tijdsduur aan voor het inschakelen van de slaapmodus (energiebesparingsmodus) wanneer de scanner geen bewerkingen uitvoert. Het lcd-scherm gaat uit nadat de ingestelde tijd is verstreken.

Uitschakelinst.

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

- Uitschakelen indien inactief
Selecteer deze instelling om de scanner automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.
- Uitschakelen indien losgekoppeld
Als u deze instelling selecteert, schakelt de scanner na 30 minuten uit als alle poorten, inclusief de USB-poort, zijn losgekoppeld. Afhankelijk van uw regio is deze functie mogelijk niet beschikbaar.

Datum/tijd instellen

- Datum/tijd: hiermee voert u de actuele datum en tijd in.
- Zomertijd: hiermee selecteert u de zomertijdinstelling van uw regio.
- Tijdsverschil: hiermee voert u het tijdsverschil in tussen uw plaatselijke tijd en de UTC (Coordinated Universal Time).

Taal/Language

Selecteer het land of de regio waarin u de scanner gebruikt.

Toetsenbord

Wijzig de lay-out van het toetsenbord op het lcd-scherm.

Time-out bewerking

Selecteer **Aan** om terug te keren naar het beginscherm wanneer gedurende een vastgestelde tijd geen bewerkingen zijn uitgevoerd.

PC-verbinding via USB

U kunt het gebruik van de USB-verbinding vanaf de computer beperken. Als u dit wilt beperken, selecteert u **Uitschakelen**.

Direct inschakelen

De scanner wordt rechtstreeks ingeschakeld wanneer de scanner op de voedingsbron is aangesloten, zonder dat u op de aan/uit-knop hoeft te drukken.

Scannerinstellingen

Langzaam

Hiermee vertraagt u de invoersnelheid tijdens het scannen. Wanneer deze optie is ingesteld op **Aan**, verandert het pictogram in .

Schakel dit in de volgende situaties in:

- Wanneer originelen regelmatig vastlopen
- Wanneer u dunne originelen laadt
- Wanneer u verschillende soorten originelen of originelen van verschillende grootte tegelijk scant
- Als u vindt dat de scanner lawaai maakt


Stoptiming voor dubbele toevoer

Stel de bewerking in wanneer een dubbele invoer wordt gedetecteerd.

- Onmiddellijk: hiermee wordt de invoer onmiddellijk gestopt wanneer een dubbele invoer is gedetecteerd.
- Na uitwerpen: originelen die als dubbele invoer zijn gedetecteerd, worden als zodanig gescand. De invoer van volgende originelen wordt tijdelijk gestopt.

Als er geen problemen zijn met de gescande afbeelding, kunt u doorgaan met scannen.

DFDS-functie

Hiermee slaat u detectie van dubbele invoer eenmaal over en kunt u doorgaan met scannen. Wanneer deze optie is ingesteld op **Aan**, verandert het pictogram in .

Schakel deze functie in om originelen te scannen die als dubbele invoer worden gedetecteerd, bijvoorbeeld plastic kaarten en enveloppen.

Papierbescherming

Hiermee beperkt u de schade aan de originelen doordat het scannen onmiddellijk wordt gestopt wanneer de volgende status wordt gedetecteerd.

- Er is een invoerfout opgetreden voor de originelen
- Originelen worden scheef ingevoerd

Selecteer het detectieniveau voor inschakeling van deze functie. Zie onderstaande tabel voor details over elk niveau.

Niveau	Beschrijving
Aan-Laag	Verlaag de gevoeligheid om scheve invoer van het originelen te detecteren.
Aan-Gemiddeld	Detecteer de scheve invoer van de geniete originelen en de scheve invoer die niet met Aan-Laag kon worden gedetecteerd.

Niveau	Beschrijving
Aan-Hoog	Verhoog de gevoeligheid om scheve invoer van het originelen te detecteren.



Belangrijk:

- Met deze functie wordt schade aan originelen niet altijd voorkomen.
- Afhankelijk van de staat van de originelen die worden ingevoerd, kunnen invoerfouten worden gedetecteerd.

Opmerking:

Afhankelijk van het origineel, de invoer of het ingestelde niveau kan deze functie niet goed werken.

- Selecteer **Uit** om de functie uit te schakelen bij het scannen van plastic kaarten of dik papier.
- Verlaag het niveau van deze functie wanneer een verkeerde detectie regelmatig plaatsvindt.
- Voor sommige originelen kunnen ten onrechte invoerfouten worden gedetecteerd, bijvoorbeeld bij originelen met een onregelmatige of die scheef zijn gescand.
- Wanneer u meerdere originelen laadt, moet u de voorranden van de originelen op elkaar leggen. Ook als originelen juist zijn gescand, kunnen ten onrechte invoerfouten worden gedetecteerd als de randen van de originelen niet op elkaar liggen.
- Schuif de zijgeleiders vóór het scannen tegen de originelen, zodat de originelen niet scheef worden gescand.

Vuil op glas detect.

Hiermee wordt vuil gedetecteerd op de glasplaat in de scanner. U kunt het detectieniveau selecteren.

Afhankelijk van het vuil werkt deze functie mogelijk niet correct.

Ultrasone detectie dubbele toevoer

Hiermee wordt een foutbericht weergegeven wanneer meerdere originelen worden ingevoerd en wordt het scannen onderbroken.

Afhankelijk van het origineel, zoals enveloppen, plastic kaarten, originelen met labels of stickers enzovoort, werkt deze functie mogelijk niet correct.

Time-out Automatische invoermodus

Stel de onderbreking in bij gebruik van Automatische invoermodus.

Deze instelling is beschikbaar wanneer u scant vanaf "Netwerkmapp/FTP", "E-mail", "Cloud" of "Geheugenapp".

Ontvanger bevestigen

Controleer de bestemming voordat u gaat scannen.

Startscherm bewerken

U kunt de weergave-instellingen bewerken in het startscherm.

Indeling

Hiermee wijzigt u de weergave van de menupictogrammen.

Pictogram toevoegen

Hiermee kunt u pictogrammen toevoegen aan de **Voorinstellingen** die u hebt geconfigureerd of pictogrammen herstellen die u eerder van het scherm hebt verwijderd.

Pictogram verwijderen

Hiermee verwijdert u het pictogram van het startscherm. Als u verwijderde pictogrammen opnieuw wilt weergeven, selecteert u **Pictogram toevoegen** of **Standaard pictogramweergave herstellen**.

Pictogram verplaatsen

Hiermee wijzigt u de volgorde van de pictogrammen.

Standaard pictogramweergave herstellen

Hiermee kunt u de standaardinstellingen voor het startscherm terugzetten.

Achtergrondafbeelding

Verander de achtergrondkleur van het lcd-scherm.

Gebruikersinstellingen

U kunt de standaardinstelling voor de volgende items wijzigen.

Scan naar netwerkmap/FTP

Scan naar e-mail

Scan naar geheugenkaart

Scan naar cloud

Netwerkinstellingen

Wi-Fi instellen:

Configureer de instellingen voor de draadloze netwerkverbinding of wijzig deze. Kies uit de volgende opties de gewenste verbindingmethode en volg de instructies op het bedieningspaneel.

Router:

Wizard Wi-Fi instellen

Instellen met drukknop (WPS)

Overige

Instellen met PIN (WPS)

Wi-Fi autom. verbinden

Wi-Fi uitschakelen

U kunt netwerkproblemen mogelijk oplossen door de wifi-instellingen uit te schakelen of

opnieuw in te stellen. Tik op   > **Router > Instellingen wijzigen > Overige > Wi-Fi uitschakelen > Start installatie.**

Wi-Fi Direct:

iOS

- Android
- Andere OS-apparaten
- Wijzigen
 - Netwerknaam wijzigen
 - Wachtwoord wijzigen
 - Frequentiebereik wijzigen
 - Deze instelling wordt mogelijk niet weergegeven, afhankelijk van de regio.
 - Wi-Fi Direct uitschakelen
 - Standaardinst. herstellen

Netwerkstatus

Hier worden de actuele netwerkinstellingen voor de volgende items weergegeven.

- Wi-Fi-status
- Wi-Fi Direct-status
- Status e-mailserver

Geavanceerd

Geef de volgende gedetailleerde instellingen op.

- Apparaatnaam
- TCP/IP
- Proxy-server
- E-mailserver
 - Serverinstellingen
 - Controle van netwerkverbinding
- IPv6-adres
- HTTP omleiden naar HTTPS
- IPsec/IP-filter uitschakelen

Webservice-instellingen

Epson Connect-services:

Dit geeft aan of de scanner is geregistreerd en verbonden is met Epson Connect.

Als u zich wilt aanmelden bij de service, selecteert u **Registreren** en volgt u de instructies.

Wanneer u de printer hebt geregistreerd, kunt u de volgende instellingen wijzigen.

- Onderbreken/hervatten
- Registratie opheffen

Raadpleeg voor meer informatie de volgende website.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Contacten-beheer

Registreren/Wissen:

Sla contactpersonen op en/of verwijder ze voor de menu's Scan naar e-mail en Scan naar netwerkmap/FTP.

Frequent:

Sla veelgebruikte contactpersonen op, zodat u hier snel toegang tot hebt. U kunt de volgorde van de lijst ook wijzigen.

Weergaveopties:

Wijzig de manier waarop de contactlijst wordt weergegeven.

Zoekopties:

Wijzig de methode voor het zoeken naar contactpersonen.

Systeembeheer

Contacten-beheer

Registreren/Wissen:

Sla contactpersonen op en/of verwijder ze voor de menu's Scan naar e-mail en Scan naar netwerkmap/FTP.

Frequent:

Sla veelgebruikte contactpersonen op, zodat u hier snel toegang tot hebt. U kunt de volgorde van de lijst ook wijzigen.

Weergaveopties:

Wijzig de manier waarop de contactlijst wordt weergegeven.

Zoekopties:

Wijzig de methode voor het zoeken naar contactpersonen.

Beheerdersinstellingen

- Beheerderswachtwoord: hiermee stelt u een beheerderswachtwoord in zodat alleen de beheerder de instellingen kan wijzigen. Voer een wachtwoord in van maximaal 20 tekens.
- Instelling vergrendelen: hiermee vergrendelt u de instellingen zodat deze niet door andere gebruikers kunnen worden gewijzigd.

Wachtwoordcodering

Versleutel uw wachtwoord.

Als u de scanner uitschakelt tijdens dit proces, kunnen gegevens beschadigd raken en worden de printerinstellingen teruggezet naar de standaardwaarden. Stel in dat geval de wachtwoordgegevens opnieuw in.

Klantonderzoek

Selecteer **Goedkeuren** om informatie over het gebruik van het product, zoals het aantal scans, naar Seiko Epson Corporation te verzenden.

WSD-instellingen

Schakel de WSD-functie (Web Service for Devices) in of uit.

Standaardinst. herstellen

- Netwerkinstellingen: hiermee herstelt u netwerkgerelateerde instellingen naar hun standaardwaarden.
- Alles behalve Netwerkinstellingen: hiermee herstelt u andere instellingen naar hun standaardwaarden, met uitzondering van netwerkgerelateerde instellingen.
- Alle instellingen: hiermee herstelt u alle instellingen naar de waarden van het moment van aankoop.

Firmware-update:

U kunt firmware-informatie ophalen, zoals de huidige versie en informatie over beschikbare updates.

Bijwerken:

Hiermee controleert u of er een nieuwe versie van de firmware op de netwerkserver staat. Als er een update beschikbaar is, kunt u aangeven of de update mag worden uitgevoerd.

Melding:

Selecteer **Aan** om een melding te ontvangen als er een firmware-update beschikbaar is.

Apparaatgegevens

Serienummer

Hiermee wordt het serienummer van de scanner weergegeven.

Huidige versie

Hiermee wordt de huidige firmwareversie weergegeven.

Totaal aantal scans

Hiermee wordt het totale aantal scans weergegeven.

Aantal enkelzijdige scans

Hiermee wordt het aantal enkelzijdige scans weergegeven.

Aantal dubbelzijdige scans

Hiermee wordt het aantal dubbelzijdige scans weergegeven.

Aantal scans van Draagblad

Hiermee wordt het aantal scans met een Draagblad weergegeven.

Aantal scans na vervangen roller

Hiermee wordt het aantal scans na vervanging van de rollerset weergegeven.

Aantal scans na Regelmatige reiniging

Hiermee wordt het aantal scans na regelmatige reiniging weergegeven.

Het aantal scans resetten

Hiermee wordt het aantal scans opnieuw ingesteld. Selecteer via **Aantal scans na vervangen roller** of **Aantal scans na Regelmatige reiniging** de functie die u opnieuw wilt instellen en druk op **Ja**.

Onderhoud scanner

Rolreiniging

Hiermee wordt getoond hoe de rollen in de scanner moeten worden gereinigd.

Vervanging onderhoudsroller

Hiermee wordt getoond hoe de rollerset moet worden vervangen. U kunt het aantal ook opnieuw instellen nadat u de rollerset hebt vervangen.

Regelmatige reiniging

Hiermee wordt getoond hoe de binnenkant van de scanner regelmatig moet worden gereinigd. U kunt het aantal ook opnieuw instellen nadat u de reiniging hebt uitgevoerd.

Glas reinigen

Hiermee wordt getoond hoe u de glasplaat in de scanner reinigt.

Instelling waarschuwing rolvervanging

Inst. tellerwaarsch.

Hiermee wordt het scanaantal gewijzigd wanneer de melding voor vervanging van de rol wordt weergegeven.

Waarschuwingsinstellingen standaardreiniging

Waarschuwingsinstellingen standaardreiniging

Hiermee wordt u gewaarschuwd wanneer u de binnenkant van de scanner moet reinigen.

Inst. tellerwaarsch.

Hiermee wordt het scanaantal gewijzigd wanneer de melding voor reiniging wordt weergegeven.

Onderhoud

De buitenzijde van de scanner schoonmaken.	147
De binnenzijde van de scanner schoonmaken.	147
De rollerset vervangen.	152
Het aantal scans opnieuw instellen.	156
Energiebesparing.	157
De scanner vervoeren.	157
Toepassingen en firmware bijwerken.	158


De buitenzijde van de scanner schoonmaken

Veeg met een droge doek of een vochtige doek met een mild reinigingsmiddel en water eventuele vlekken van de behuizing.



Belangrijk:

- Maak de scanner nooit schoon met alcohol, thinner of bijtende oplosmiddelen. Er kan vervorming of kleurverandering optreden.*
- Zorg ervoor dat er geen water in het apparaat komt. Hierdoor kan een storing optreden.*
- Verwijder nooit de behuizing van de scanner.*

1. Druk op de knop  om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel de lichtnetadapter los van de scanner.
3. Maak de behuizing schoon met water met een mild schoonmaakmiddel.

Opmerking:

Veeg het touchscreen af met een zachte, droge doek.

De binnenzijde van de scanner schoonmaken

Nadat u de scanner een tijdje hebt gebruikt, kunnen papierstof en stof uit de omgeving op de roller of het glas in de scanner problemen veroorzaken bij de papierinvoer of kwaliteitsproblemen opleveren bij de gescande afbeeldingen. Reinig de binnenzijde van de scanner elke 5,000 scans.


U kunt de recentste tellerstand voor het aantal scans controleren op het bedieningspaneel of in Epson Scan 2 Utility.

Als het oppervlak is vervuild met een moeilijk te verwijderen materiaal, gebruikt u een originele Epson-reinigingsset om de vlekken te verwijderen. Gebruik een beperkte hoeveelheid reinigingsmiddel op de reinigingsdoek om de vlekken te verwijderen.

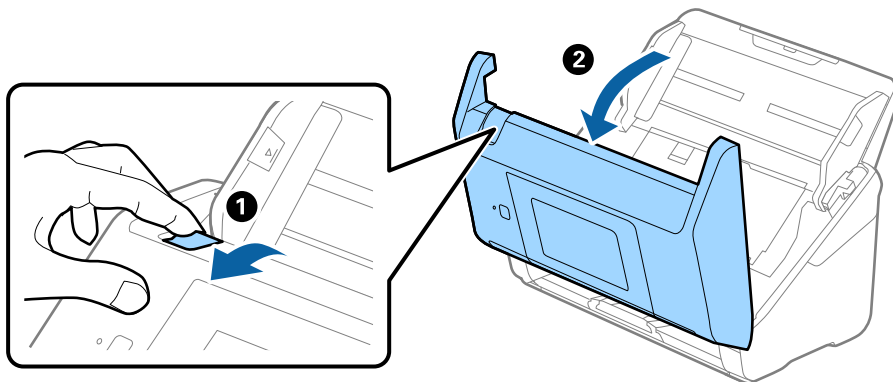


Belangrijk:

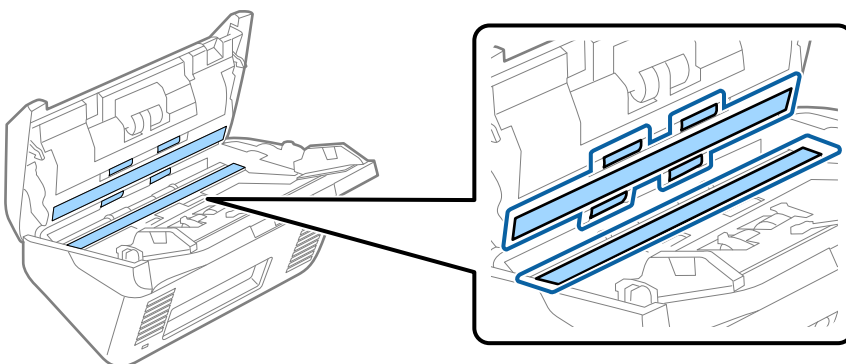
- Maak de scanner nooit schoon met alcohol, thinner of bijtende oplosmiddelen. Er kan vervorming of kleurverandering optreden.*
- Spuit nooit vloeistof of smeermiddel op de scanner. Schade aan de apparatuur of onderdelen kan leiden tot ongewone bewerkingen.*
- Verwijder nooit de behuizing van de scanner.*

1. Druk op de knop  om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel de lichtnetadapter los van de scanner.

3. Trek aan de hendel en open het scannerdeksel.



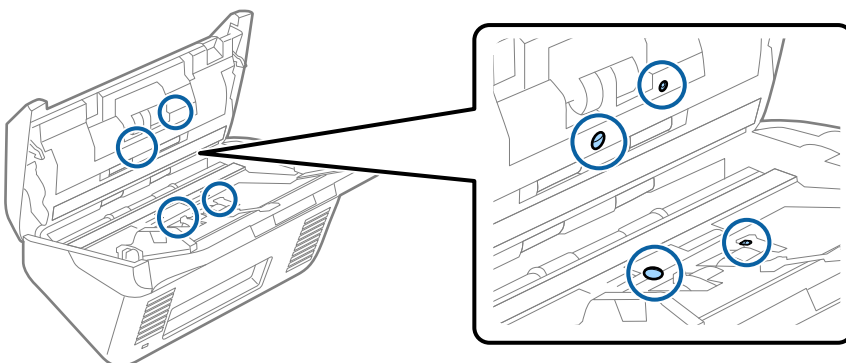
4. Veeg met een zachte doek of een originele Epson-reinigingsset vlekken van de plastic roller en de glasplaat onder in het scannerdeksel.



Belangrijk:

- Druk niet te hard op de glasplaat.
- Gebruik geen borstel of hard gereedschap. Krassen op de glasplaat kunnen de scankwaliteit beïnvloeden.
- Spuit geen reiniger direct op de glasplaat.

5. Veeg met een wattenstaafje vlekken van de sensoren.

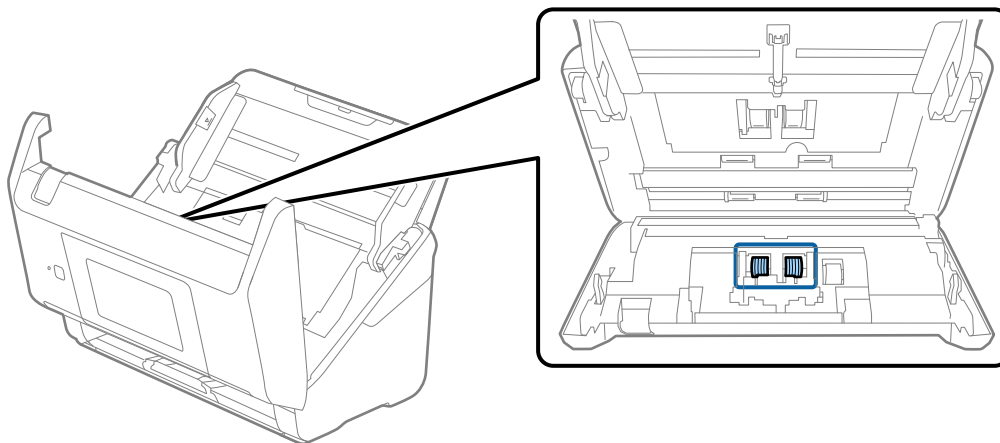


! **Belangrijk:**

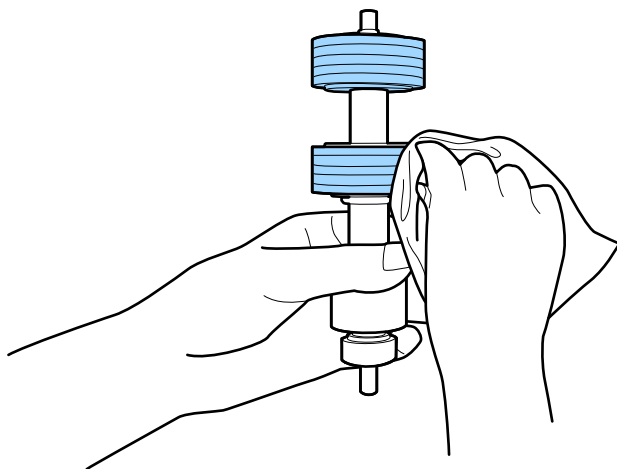
Gebruik geen vloeistoffen, zoals reinigingsmiddel, op een wattenstaafje.

6. Open het deksel en verwijder de scheidingsrol.

Raadpleeg voor meer informatie “De rollerset vervangen”.



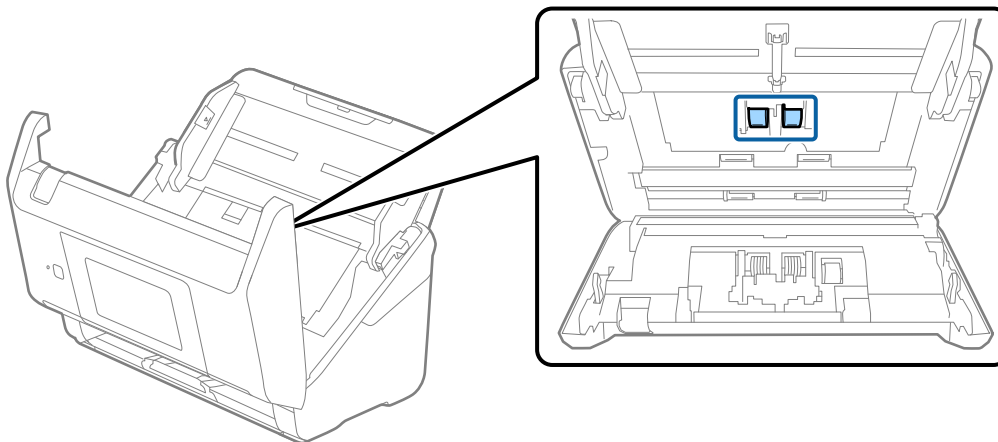
7. Veeg stof of vuil van de scheidingsrol met een originele Epson-reinigingsset of met een zachte, vochtige doek.



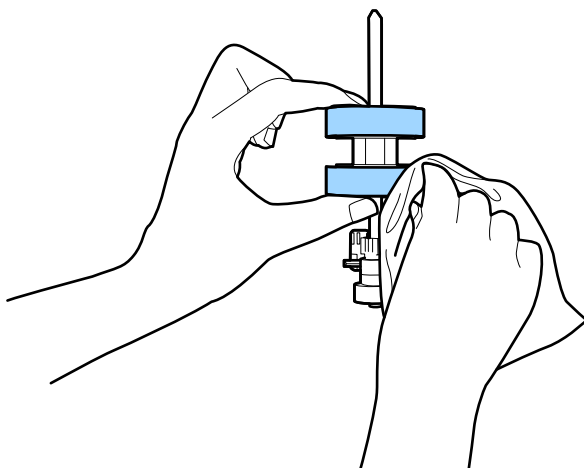
! **Belangrijk:**

Gebruik een originele Epson-reinigingsset of een zachte, vochtige doek om de rol te reinigen. Als u een droge doek gebruikt, beschadigt u mogelijk het oppervlak van de rol.

8. Open het deksel en verwijder de transportrol.
Raadpleeg voor meer informatie “De rollerset vervangen”.



9. Veeg stof of vuil van de transportrol met een originele Epson-reinigingsset of met een zachte, vochtige doek.

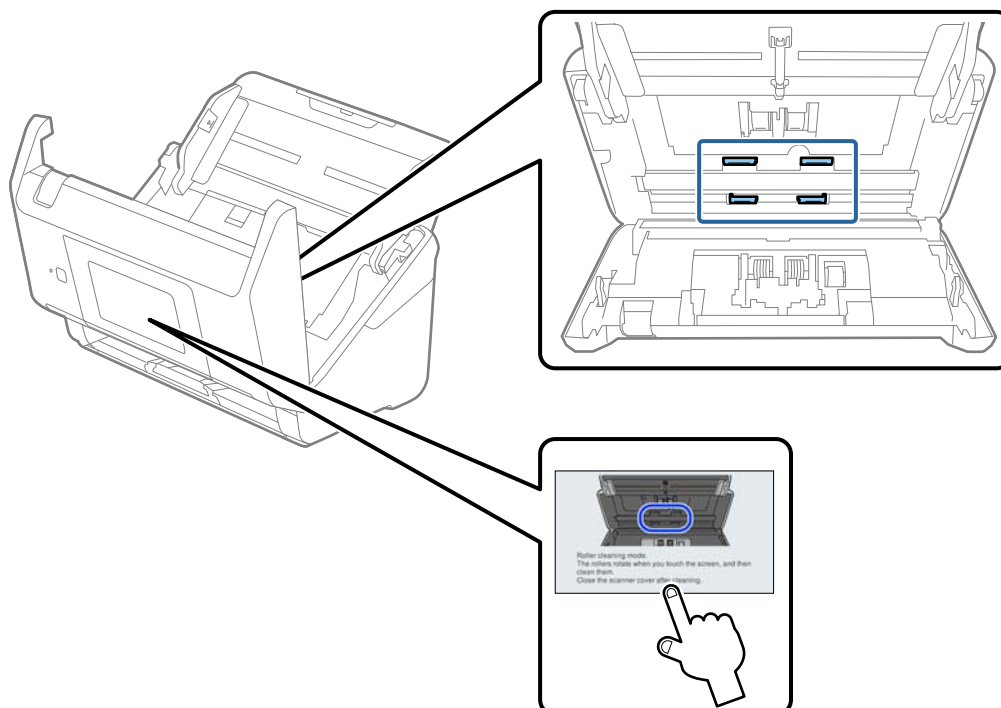


! **Belangrijk:**

Gebruik een originele Epson-reinigingsset of een zachte, vochtige doek om de rol te reinigen. Als u een droge doek gebruikt, beschadigt u mogelijk het oppervlak van de rol.

10. Sluit het scannerdeksel.
11. Sluit de lichtnetadapter aan en schakel de scanner in.
12. Selecteer in het startscherm **Onderhoud scanner**.
13. Selecteer in het scherm **Onderhoud scanner** de optie **Rolreiniging**.
14. Trek aan de hendel om het scannerdeksel te openen.
De rolreinigingsmodus van de scanner wordt ingeschakeld.

15. Verdraai langzaam de rollen onderaan door op een willekeurige plek op het lcd-scherm te tikken. Veeg het oppervlak van de rollen af met een originele Epson-reinigingsset of met een zachte, vochtige doek. Herhaal dit totdat de rollen schoon zijn.



⚠ Let op:

Zorg ervoor dat uw handen of uw haren niet in het mechanisme klem komen te zitten terwijl u de rol bedient. Hierdoor kan letsel ontstaan.

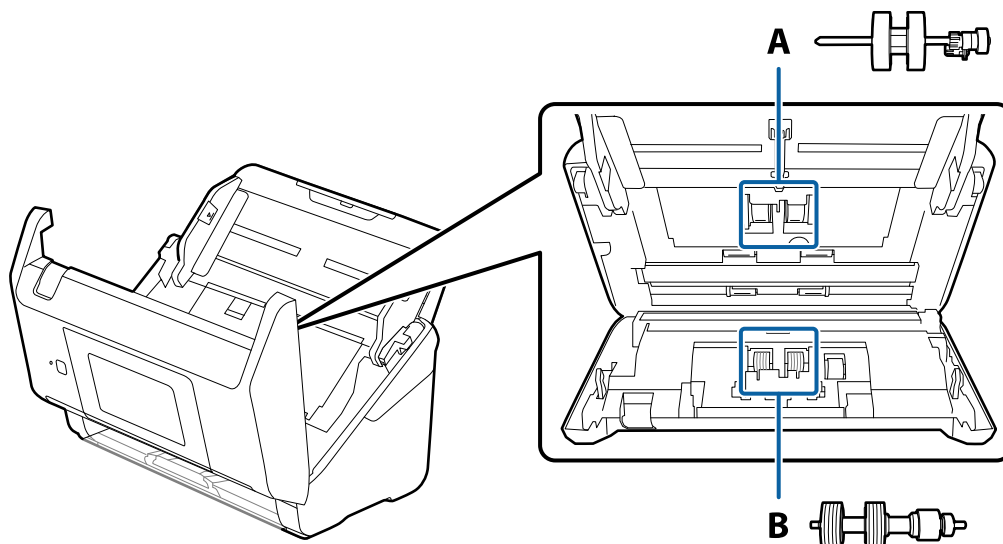
16. Sluit het scannerdeksel.
De rolreinigingsmodus van de scanner wordt uitgeschakeld.

Gerelateerde informatie


- ➔ [“Codes voor reinigungssets” op pagina 31](#)
- ➔ [“De rollerset vervangen” op pagina 152](#)

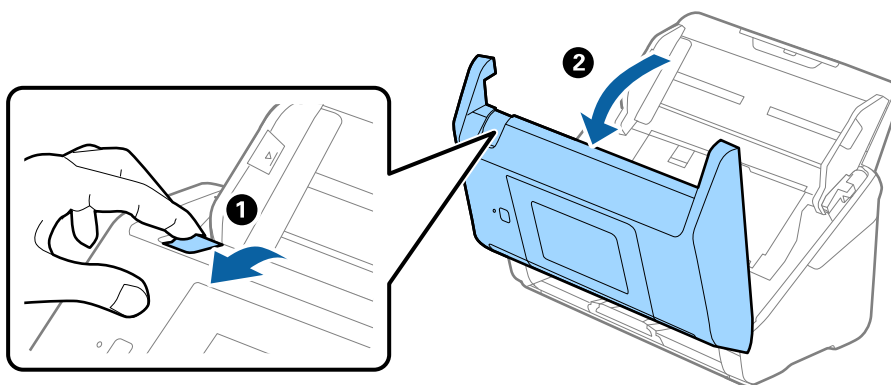
De rollerset vervangen

De rollerset (de transportrol en de scheidingsrol) moeten worden vervangen wanneer het aantal scan de levensduur van de rollen heeft overschreden. Wanneer een vervangingsbericht wordt weergegeven op het bedieningspaneel of het computerscherm, volgt u de onderstaande stappen om de vervanging uit te voeren.

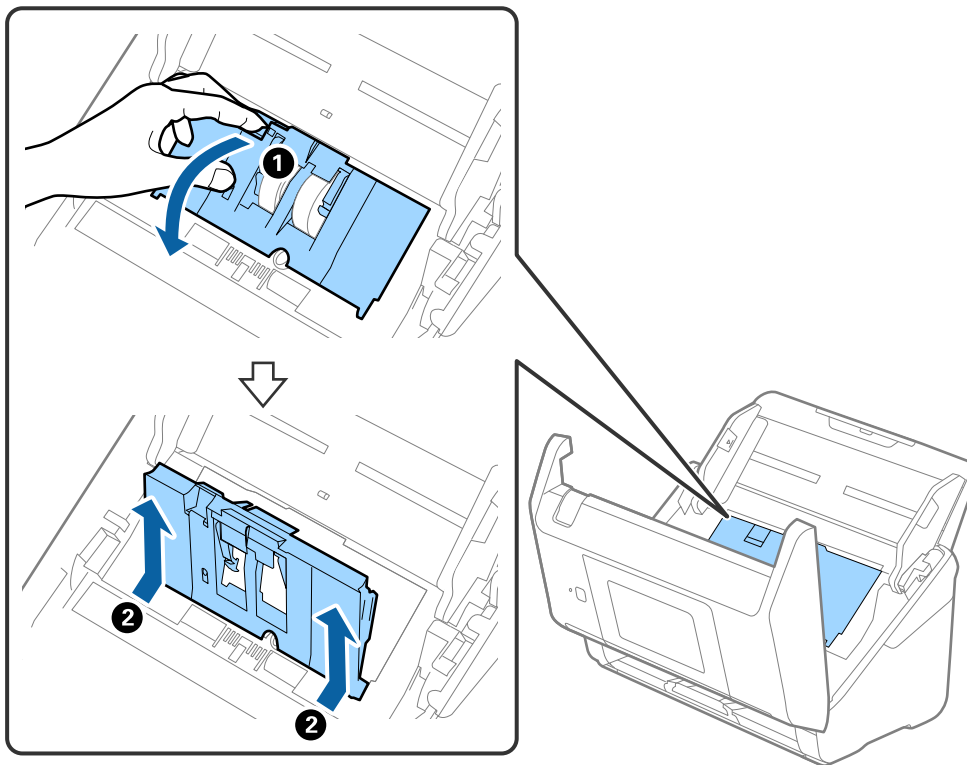


A: transportrol, B: scheidingsrol

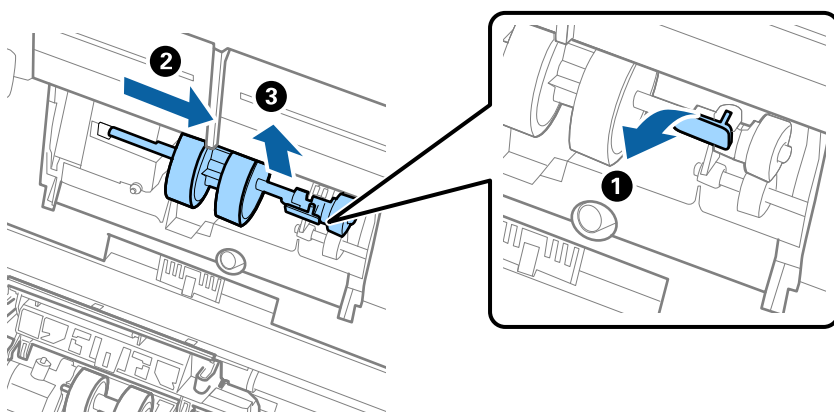
1. Druk op de knop  om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel de lichtnetadapter los van de scanner.
3. Trek aan de hendel en open het scannerdeksel.



- Op de kap van de transportrol en schuif deze opzij om te verwijderen.



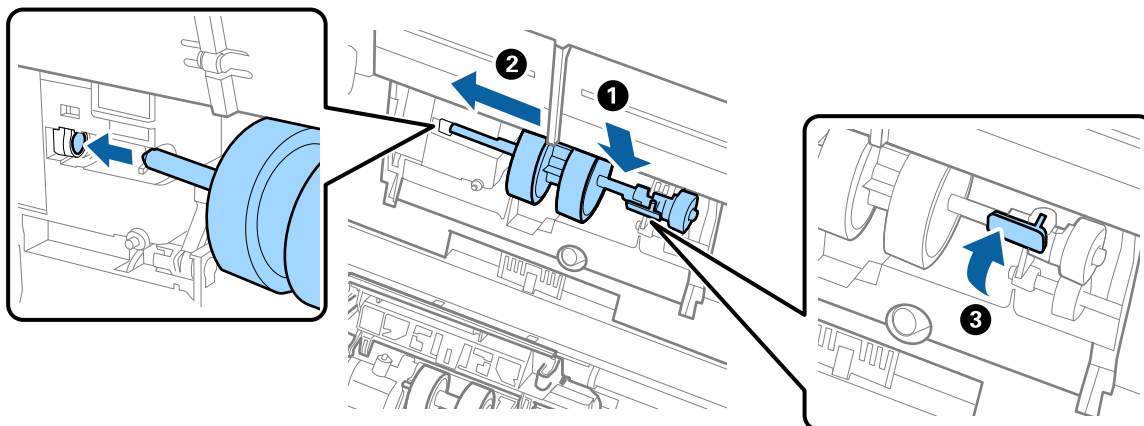
- Trek de houder van de rolas naar beneden en schuif de geplaatste transportrollen opzij om ze te verwijderen.



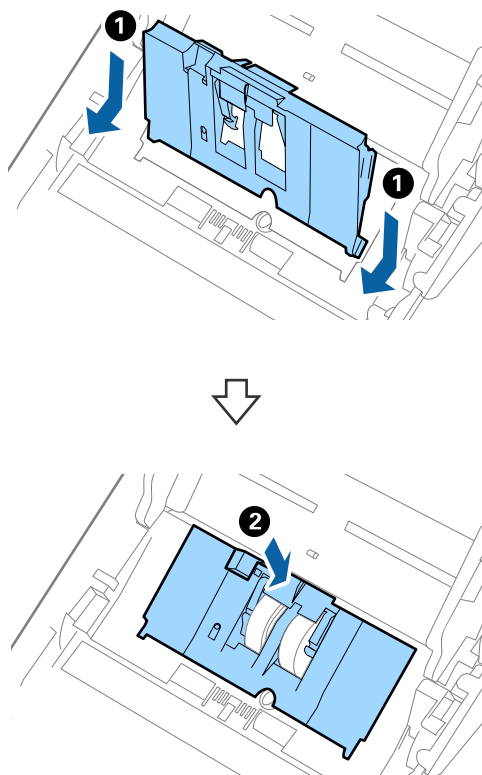
Belangrijk:

Verwijder de transportrol niet met te veel kracht. Hierdoor kan de binnenzijde van de scanner beschadigd raken.

6. Houd de houder naar beneden, schuif de nieuwe transportrol naar links en plaats hem in het gat in de scanner. Duw de houder weer vast.

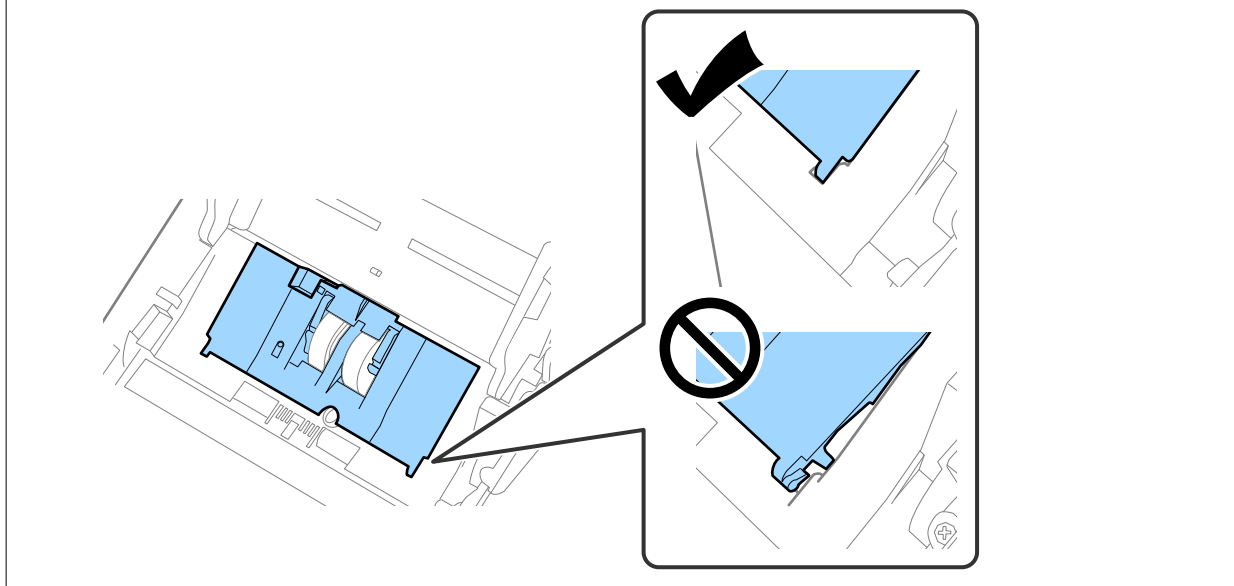


7. Plaats de rand van de kap van de transportrol in de sleuf en schuif hem dicht. Sluit de kap goed.

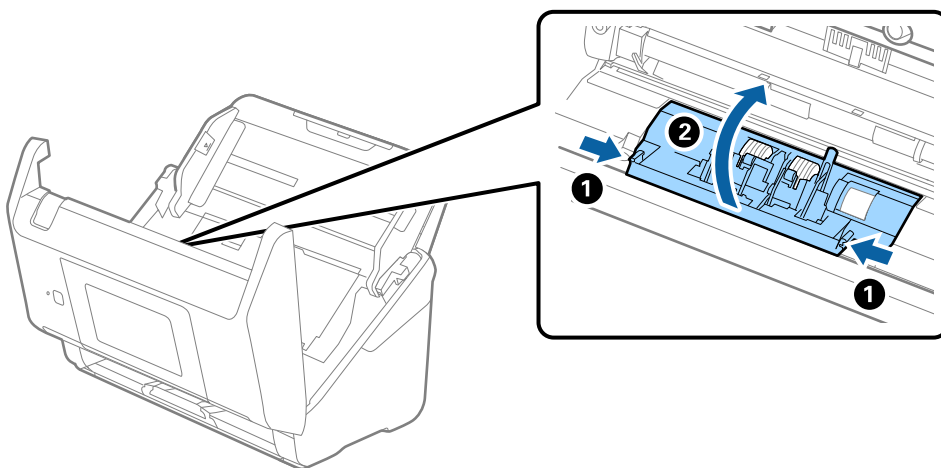


! **Belangrijk:**

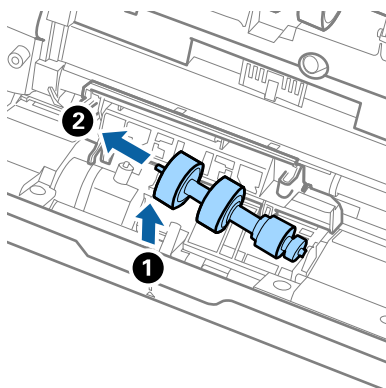
- Controleer of de kap van de transportrol correct is gesloten.
- Controleer of de invoerrollen correct zijn geplaatst als u moeite hebt met het sluiten van de kap.
- Sluit de kap niet wanneer deze omhoog staat.



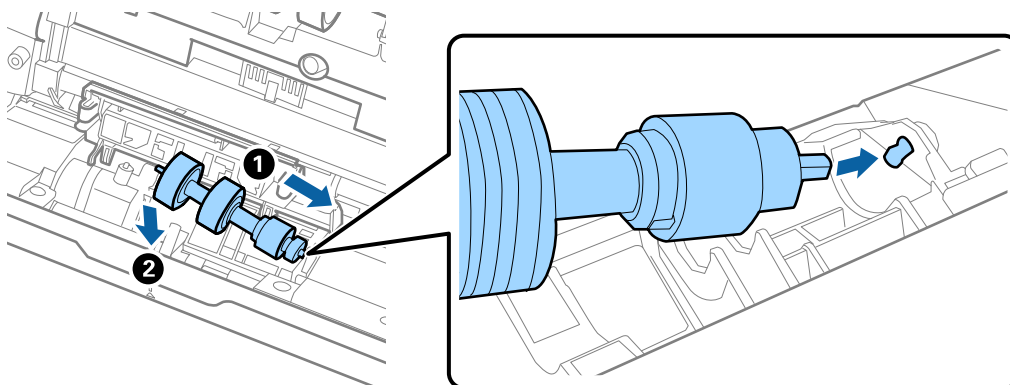
8. Duw op de haken aan beide zijden van de kap van de scheidingsrol om de kap te openen.



9. Til de linkerzijde van de scheidingsrol op en schuif de geplaatste scheidingsrollen opzij om ze te verwijderen.



10. Plaats de as van de nieuwe scheidingsrol in het gat in de rechterzijde en laat de rol zakken.



11. Sluit de kap van de scheidingsrol.



Belangrijk:

Controleer of de scheidingsrollen correct zijn geplaatst als het deksel moeilijk kan worden gesloten.

12. Sluit het scannerdeksel.
13. Sluit de lichtnetadapter aan en schakel de scanner in.
14. Reset de teller voor het aantal scans op het bedieningspaneel.

Opmerking:

Voer de transportrol en de scheidingsrol af overeenkomstig de wet- en regelgeving van de plaatselijke overheid. Haal deze niet uit elkaar.

Gerelateerde informatie

➔ [“Codes voor de rollerset” op pagina 31](#)

Het aantal scans opnieuw instellen

Stel het aantal scans na vervanging van de rollerset opnieuw in.

1. Selecteer **Instel.** > **Apparaatgegevens** > **Het aantal scans resetten** > **Aantal scans na vervangen roller** in het startscherm.
2. Tik op **Ja**.

Gerelateerde informatie

➔ [“De rollerset vervangen” op pagina 152](#)

Energiebesparing

U kunt energie besparen door de slaapmodus of de modus voor automatische uitschakeling te gebruiken wanneer de scanner niet wordt gebruikt. U kunt de duur instellen voordat de slaapmodus op de scanner wordt ingeschakeld en deze automatisch wordt uitgeschakeld. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan eventuele effecten op het milieu voordat u wijzigingen aanbrengt.


1. Selecteer in het startscherm **Instel.**
2. Selecteer **Basisinstellingen**.
3. Selecteer **Uitschakelinst.** en configureer hier de instellingen.

Opmerking:

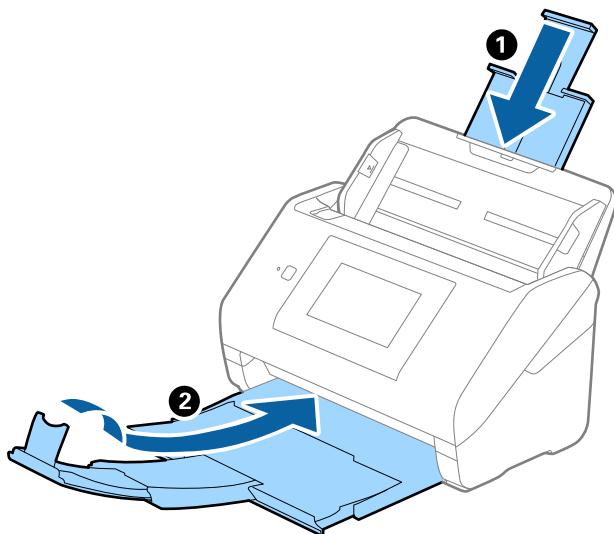
Welke functies beschikbaar zijn, is afhankelijk van de plaats van aankoop.

De scanner vervoeren

Als u uw scanner moet verplaatsen of vervoeren voor reparatie, volg dan de onderstaande stappen voor het inpakken van de scanner.

1. Druk op de knop  om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel de lichtnetadapter los.
3. Verwijder de kabels en de apparaten.

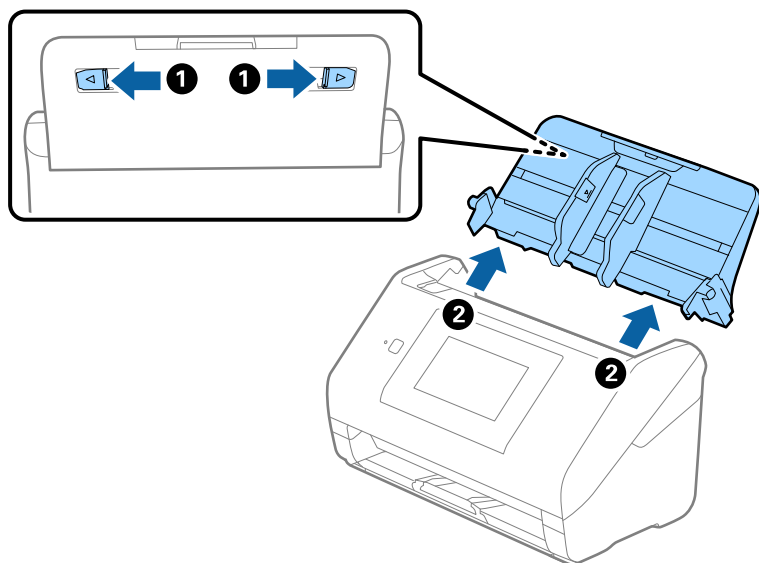
4. Sluit het verlengstuk van de invoerlade en de uitvoerlade.



! **Belangrijk:**

Zorg ervoor dat u de uitvoerlade goed sluit, anders zou tijdens het transport schade kunnen ontstaan.

5. Verwijder de invoerlade.



6. Gebruik het originele verpakkingsmateriaal en doe alles weer in de originele doos of in een andere stevige doos.

Toepassingen en firmware bijwerken

U kunt bepaalde problemen oplossen en functies verbeteren of toevoegen door de toepassingen en de firmware bij te werken. Zorg dat u de laatste versie van de toepassingen en firmware gebruikt.



Belangrijk:

- Schakel de computer of scanner niet uit tijdens het bijwerken.

1. Controleer of de scanner en computer zijn aangesloten en of de computer is aangesloten op het internet.
2. Start EPSON Software Updater en werk de toepassingen of de firmware bij.
 - Windows 10
Klik op de knop Start en selecteer **Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer het weergegeven pictogram.
 - Windows 7
Klik op de knop Start en selecteer dan **Alle programma's of Programma's > Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Mac OS
Selecteer **Finder > Ga > Programma's > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Opmerking:

Als u de toepassing die u wilt bijwerken niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet bijwerken met de EPSON Software Updater. Controleer of de nieuwste versies van de toepassing beschikbaar zijn op uw lokale Epson-website.

<http://www.epson.com>

De scannerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel

Als de scanner verbinding kan maken met internet, kunt u de firmware van de scanner bijwerken via het bedieningspaneel. U kunt ook instellen dat de scanner regelmatig zelf controleert of er nieuwe firmware is en zo ja, dat u daar dan bericht van krijgt.

1. Selecteer in het startscherm **Instel.**
2. Selecteer **Systeembeheer > Firmware-update > Bijwerken**.

Opmerking:

Selecteer **Melding > Aan** om de scanner regelmatig te laten controleren op beschikbare firmware-updates.

3. Controleer het bericht dat op het scherm wordt weergegeven en start het zoeken naar beschikbare updates.

- Als op het display wordt weergegeven dat er een firmware-update beschikbaar is, volg dan de aanwijzingen op het scherm om de update te starten.



Belangrijk:

- Schakel de scanner niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is, anders kan de scanner defect raken.
- Als de firmware-update niet goed wordt afgerond of mislukt, start de scanner niet goed op en wordt Recovery Mode weergegeven op het display de volgende keer dat de scanner wordt aangezet. In dit geval moet u de firmware opnieuw bijwerken maar dan met behulp van een computer. Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer. Wanneer Recovery Mode wordt weergegeven op de scanner, kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken. Ga op de computer naar uw lokale Epson-website en download de meest recente scannerfirmware. Zie de aanwijzingen op de website voor de volgende stappen.

Firmware bijwerken met Web Config

Wanneer de scanner verbinding kan maken met internet, kunt u de firmware bijwerken via Web Config.

- Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Firmware-update**.
- Klik op **Starten** en volg de instructies op het scherm.

De firmwarebevestiging begint en de firmware-informatie wordt weergegeven als er nieuwere firmware beschikbaar is.

Opmerking:

U kunt de firmware ook bijwerken met Epson Device Admin. U kunt de firmware-informatie visueel controleren in de apparaatlijst. Dit is handig wanneer u de firmware van meerdere apparaten wilt bijwerken. Raadpleeg de handleiding of de help van Epson Device Admin voor meer informatie.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van scannerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 27](#)

Firmware bijwerken zonder verbinding te maken met internet

U kunt de firmware van het apparaat downloaden naar de computer vanaf de website van Epson, en vervolgens het apparaat via een USB-kabel aansluiten op de computer om de firmware bij te werken. Gebruik deze methode als u niet kunt bijwerken via het netwerk.

Opmerking:

Controleer voordat u gaat bijwerken of de toepassing Epson ScanSmart op uw computer is geïnstalleerd. Installeer Epson ScanSmart als dit niet is geïnstalleerd.

- Ga naar de Epson-website voor de nieuwste firmware-updates.
<http://www.epson.com>
 - Download de firmware voor uw scanner en ga naar de volgende stap.
 - Als er geen firmware-informatie op de website staat, gebruikt u al de nieuwste firmware.
- Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer waarop de gedownloade firmware is opgeslagen.

3. Dubbelklik op het gedownloadde EXE-bestand.
Epson Firmware Updater wordt gestart.
4. Volg de instructies op het scherm.

Problemen oplossen

Scanproblemen.	163
Problemen bij het voorbereiden van scannen via het netwerk.	164
Problemen bij het starten met scannen.	166
Problemen met de papierinvoer.	175
Problemen met gescande afbeeldingen.	178
Toepassingen verwijderen en installeren.	183

Scanproblemen

Foutmeldingen op het bedieningspaneel bekijken

Als er een foutmelding op het bedieningspaneel wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm of de onderstaande oplossingen om het probleem op te lossen.

Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie als een foutmelding wordt weergegeven tijdens het scannen naar een netwerkmap.

“Meldingen worden op het bedieningspaneel weergegeven bij scannen naar een netwerkmap” op pagina 172

Foutmeldingen	Oplossingen
Installeer de Epson ScanSmart-software op de computer voor het gebruiken van deze functie. Zie uw documentatie voor meer details.	<p>Open op uw computer de lijst met toepassingen en zoek in de map Epson Software naar Epson ScanSmart.</p> <p>Als Epson ScanSmart niet op uw computer is geïnstalleerd, volgt u de instructies op de hieronder vermelde website om de toepassing te installeren.</p> <p>http://epson.sn</p>
Controleer het volgende als de computer niet is gevonden. - Verbinding tussen de scanner en de computer (USB of netwerk) - Installatie van de nodige software - Stroomtoevoer naar de computer - Firewall- en beveiligingssoftware-instellingen - Opnieuw zoeken Raadpleeg uw documentatie voor meer details.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Controleer of de scanner correct op de computer is aangesloten. <input type="checkbox"/> Installeer Epson ScanSmart op uw computer. <input type="checkbox"/> Installeer de recentste versie van de toepassing. <input type="checkbox"/> Zorg ervoor dat de lichtnetadapter goed is aangesloten op de scanner en een stopcontact. <p>Controleer of het stopcontact functioneert. Sluit een andere apparaat op het stopcontact aan en controleer of u dit apparaat kunt inschakelen.</p> <input type="checkbox"/> Controleer de instellingen van de firewall voor Epson-software. <input type="checkbox"/> Zoek opnieuw naar de computer.
Combinatie van IP-adres en subnetmasker is ongeldig. Raadpleeg uw documentatie voor meer details.	Voer het juiste IP-adres of de juiste standaardgateway in. Neem voor ondersteuning contact op met degene die het netwerk heeft ingesteld.
RECOVERY MODE	<p>De scanner is in de herstelmodus gestart, omdat de firmware-update is mislukt. Volg de onderstaande stappen om de firmware-update opnieuw uit te voeren.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer. (Wanneer de herstelmodus is ingeschakeld, kunt u de firmware niet bijwerken via een netwerkverbinding.) 2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies.

Gerelateerde informatie

➔ “Toepassingen en firmware bijwerken” op pagina 158

➔ “De toepassingen installeren” op pagina 184

De scanner gaat niet aan

- Zorg ervoor dat de lichtnetadapter goed is aangesloten op de scanner en een stopcontact.
- Controleer of het stopcontact functioneert. Sluit een andere apparaat op het stopcontact aan en controleer of u dit apparaat kunt inschakelen.

Beheerderswachtwoord vergeten

U hebt hulp nodig van een servicemedewerker. Neem contact op met de lokale leverancier.

Problemen bij het voorbereiden van scannen via het netwerk

Tips voor het oplossen van problemen

- De foutmelding controleren
Wanneer een fout is opgetreden, controleert u eerst of op het bedieningspaneel van de scanner of het scherm van de driver meldingen worden weergegeven. Wanneer u e-mailmeldingen hebt ingesteld wanneer gebeurtenissen optreden, weet u snel wat de status is.
- De communicatiestatus controleren
Controleer de communicatiestatus van de servercomputer of clientcomputer met behulp van een opdracht, zoals ping of ipconfig.
- Verbindingstest
Voer een verbindingstest uit vanaf de scanner om de verbinding tussen de scanner en de mailserver te controleren. Controleer tevens de verbinding van de clientcomputer met de server om de communicatiestatus te controleren.
- De instellingen initialiseren
Als uit de instellingen en de communicatiestatus geen problemen naar voren komen, kunnen de problemen mogelijk worden opgelost door de netwerkinstellingen van de scanner uit te schakelen of te initialiseren en de instellingen opnieuw te configureren.

Geen toegang tot Web Config

■ Het IP-adres is niet toegewezen aan de scanner.

Oplossingen

Mogelijk is geen geldig IP-adres toegewezen aan de scanner. Configureer het IP-adres via het bedieningspaneel van de scanner. U kunt de huidige instellingen controleren via het bedieningspaneel van de scanner.

■ De webbrowser ondersteunt de versleutelingssterkte voor SSL/TLS niet.

Oplossingen

SSL/TLS heeft de Codeersterkte. U kunt Web Config openen in een webbrowser die bulkversleuteling als volgt ondersteunt. Controleer of u een ondersteunde browser gebruikt.

- 80-bits: AES256/AES128/3DES
- 112-bits: AES256/AES128/3DES
- 128-bits: AES256/AES128
- 192-bits: AES256
- 256-bits: AES256

■ CA-ondertekend Certificaat is verlopen.

Oplossingen

Als er een probleem is met de vervaldatum van het certificaat, wordt het bericht "Het certificaat is verlopen" weergegeven wanneer verbinding wordt gemaakt met Web Config via SSL/TLS-communicatie (https). Als het bericht vóór de vervaldatum wordt weergegeven, moet u controleren of de datum van de scanner juist is geconfigureerd.

■ De algemene naam van het certificaat en de scanner komen niet overeen.

Oplossingen

Als de algemene naam van het certificaat en de scanner niet overeenkomen, wordt het bericht "De naam van het certificaat en de scanner komen niet overeen..." weergegeven wanneer u Web Config opent via SSL/TLS-communicatie (HTTPS). Dit gebeurt omdat de volgende IP-adressen niet overeen komen.

- Het IP-adres van de scanner dat is ingevoerd voor de algemene naam voor het maken van een Zelfondertekend certificaat of CSR.
- Het IP-adres dat is ingevoerd voor de webbrowser tijdens het uitvoeren van Web Config

Werk voor het Zelfondertekend certificaat het certificaat bij.

Haal voor CA-ondertekend Certificaat het certificaat opnieuw op voor de scanner.

■ De proxyserverinstelling of het lokale adres is niet ingesteld op de webbrowser.

Oplossingen

Wanneer de scanner is ingesteld voor het gebruik van een proxyserver, configureert u de webbrowser zodanig dat deze niet via de proxyserver verbinding maakt met het lokale adres.

- Windows:

Selecteer **Configuratiescherm > Netwerk en internet > Internetopties > Verbindingen > LAN-instellingen > Proxyserver** en stel vervolgens in dat de proxyserver niet moet worden gebruikt voor LAN (lokale adressen).

- Mac OS:

Selecteer **Systeemvoorkeuren > Netwerk > Geavanceerd > Proxy's** en registreer vervolgens het lokale adres bij **Negeer proxy-instellingen voor deze hosts en domeinen**.

Voorbeeld:

192.168.1.*: Lokaal adres 192.168.1.XXX, subnetmasker 255.255.255.0

192.168.*.*: Lokaal adres 192.168.XXX.XXX, subnetmasker 255.255.0.0

Problemen bij het starten met scannen

Kan niet scannen vanaf de computer

Controleer of het smart device en de scanner goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingstatus controleren (Windows)

Gebruik Epson Scan 2 Utility om de verbindingstatus te controleren.

Opmerking:

Epson Scan 2 Utility is een toepassing die met de scannersoftware wordt meegeleverd.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.
 - Windows 7
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
2. Open op het scherm **Epson Scan 2 Utility** de lijst **Scanner** en klik vervolgens op **Instellingen** om het scherm **Scannerinstellingen** te openen.
Ga naar de volgende stap als het scherm **Scannerinstellingen** al wordt weergegeven in plaats van het scherm **Epson Scan 2 Utility**.
3. Als de scanner niet wordt weergegeven in het scherm **Scannerinstellingen**, wordt uw scanner niet gedetecteerd.
Klik op **Toevoegen** en voeg uw scanner toe in het scherm **Netwerkscanner toevoegen**.

Zie de gerelateerde informatie als u niet naar de scanner kunt zoeken of niet kunt scannen ondanks dat de juiste scanner is geselecteerd.

Gerelateerde informatie



- ➔ [“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 167](#)
- ➔ [“De scanner kan niet via USB worden verbonden” op pagina 169](#)
- ➔ [“Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is” op pagina 170](#)

De verbindingstatus controleren (Mac OS)

Gebruik Epson Scan 2 Utility om de verbindingstatus te controleren.

Opmerking:

Epson Scan 2 Utility is een toepassing die met de scannersoftware wordt meegeleverd.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
Selecteer **Ga > Programma's > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Open op het scherm **Epson Scan 2 Utility** de lijst **Scanner** en klik vervolgens op **Instellingen** om het scherm **Scannerinstellingen** te openen.
Ga naar de volgende stap als het scherm **Scannerinstellingen** al wordt weergegeven in plaats van het scherm **Epson Scan 2 Utility**.
3. Als de scanner niet wordt weergegeven in het scherm **Scannerinstellingen**, wordt uw scanner niet gedetecteerd.
Klik op het pictogram  en sta toe dat de software wijzigingen aanbrengt.
4. Klik op het pictogram  en voeg uw scanner toe in het scherm **Netwerkscanner toevoegen**.

Zie de gerelateerde informatie als u niet naar de scanner kunt zoeken of niet kunt scannen ondanks dat de juiste scanner is geselecteerd.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 167](#)
- ➔ [“De scanner kan niet via USB worden verbonden” op pagina 169](#)
- ➔ [“Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is” op pagina 170](#)

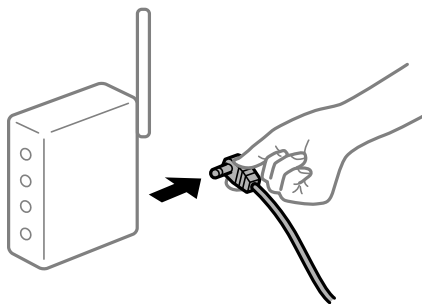
Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de scanner. Verklein de afstand tussen de scanner en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de scanner dicht bij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

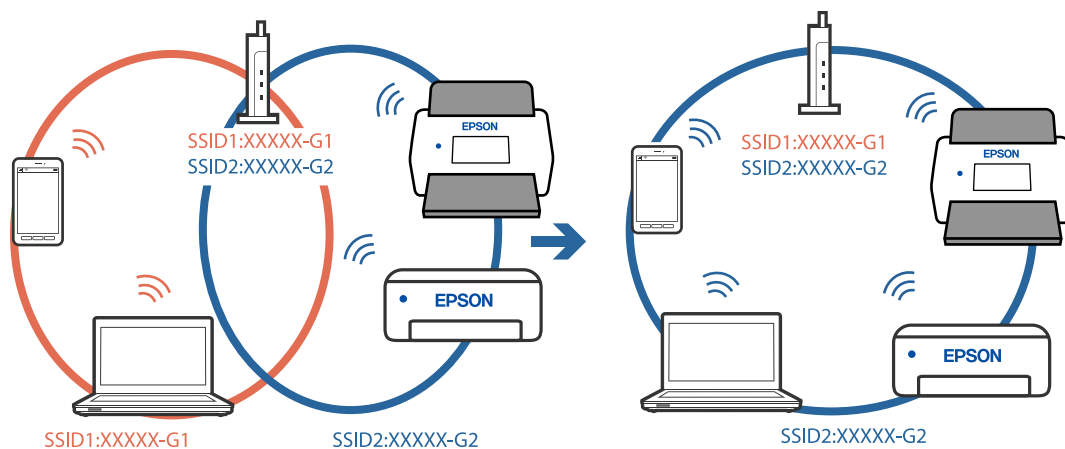
➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 191](#)

De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device met hetzelfde SSID als de scanner.



Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de scanner en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de scanner toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker 255.255.0.0 is, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de scanner **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **TCP/IP-instelling** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de scanner zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de scanner opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 191](#)

■ **Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.**

Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

■ **De scanner is uitgeschakeld.**

Oplossingen

Controleer of de scanner is ingeschakeld.

Wacht tot het statuslampje dat aangeeft dat de scanner klaar is om te scannen, stopt met knipperen.

De scanner kan niet via USB worden verbonden

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ **De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.**

Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de scanner en de computer.

■ **Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.**

Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de scanner rechtstreeks op de computer aan.

■ **Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.**

Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

■ **De scanner is uitgeschakeld.**

Oplossingen

Controleer of de scanner is ingeschakeld.

Wacht tot het statuslampje dat aangeeft dat de scanner klaar is om te scannen, stopt met knipperen.

Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is

■ De vereiste toepassingen zijn niet op de computer geïnstalleerd.

Oplossingen

Controleer of de toepassing Epson ScanSmart is geïnstalleerd.

Installeer Epson ScanSmart als dit niet is geïnstalleerd.

➔ [“De toepassingen installeren” op pagina 184](#)

■ Als u gebruikmaakt van TWAIN-compatibele programma's is de correcte scanner niet geselecteerd als de broninstelling. (Windows)

Oplossingen

Zorg dat u de juiste scanner selecteert in de lijst met programma's.

Kan niet scannen vanaf een smart device

Controleer of het smart device en de scanner goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingstatus controleren (smart device)

U kunt Epson Smart Panel gebruiken om de verbindingstatus voor het smart device en de scanner te controleren.

1. Start Epson Smart Panel op uw smart device.
2. Controleer of de scannernaam wordt weergegeven in Epson Smart Panel.
Als de naam van de scanner wordt weergegeven, is er verbinding tussen het smart device en de scanner.
Als een bericht wordt weergegeven waarin staat dat de scanner niet is geselecteerd, is er geen verbinding tussen het smart device en de scanner. Volg de instructies in Epson Smart Panel om verbinding te maken met de scanner.

Zie de gerelateerde informatie als u niet via een netwerkverbinding kunt maken met de scanner.

Gerelateerde informatie

➔ [“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 170](#)

Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

■ Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de scanner. Verklein de afstand tussen de scanner en de computer of het smart device enerzijds

en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de scanner dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

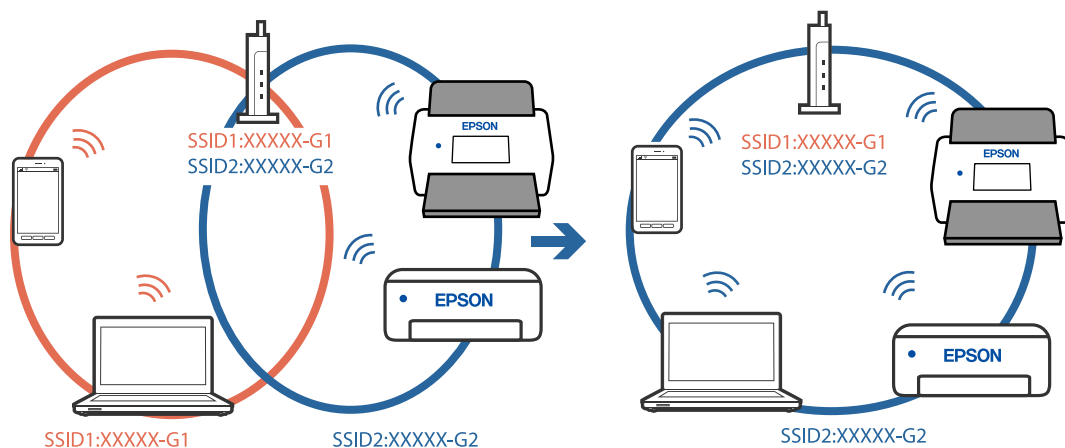
➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 191](#)

De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device met hetzelfde SSID als de scanner.



■ **Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.**

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de scanner en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

■ **Het IP-adres is niet juist toegewezen.**

Oplossingen

Als het aan de scanner toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker 255.255.0.0 is, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de scanner **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **TCP/IP-instelling** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de scanner zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de scanner opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 191](#)

■ **Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op het smart device.**

Oplossingen

Probeer op het smart device een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van het smart device correct zijn. Als u geen website kunt openen, is er een probleem met het smart device.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van het smart device voor meer informatie.

■ **De scanner is uitgeschakeld.**

Oplossingen

Controleer of de scanner is ingeschakeld.

Wacht tot het statuslampje dat aangeeft dat de scanner klaar is om te scannen, stopt met knipperen.

Kan geen gescande afbeeldingen opslaan naar de gedeelde map

Meldingen worden op het bedieningspaneel weergegeven bij scannen naar een netwerkmap

Wanneer foutmeldingen op het bedieningspaneel worden weergegeven, controleert u de melding zelf of de volgende lijst om het probleem op te lossen.

Berichten	Oplossingen
DNS-fout. Controleer DNS-instellingen.	<p>Kan geen verbinding maken met de computer. Controleer het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Controleer of het adres in de contactpersonenlijst op de scanner overeenkomt met het adres van de gedeelde map. <input type="checkbox"/> Als de computer een statisch IP-adres heeft dat handmatig is ingesteld, wijzigt u de computernaam in het netwerkpad in het IP-adres. Voorbeeld: \\EPSON02\SCAN naar \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> Controleer of de computer is ingeschakeld en de slaapstand niet is ingeschakeld. Als de slaapstand is ingeschakeld, kunt u geen afbeeldingen opslaan in de gedeelde map op de computer. <input type="checkbox"/> Schakel tijdelijk de Firewall en beveiligingssoftware van de printer uit. Als het probleem hiermee wordt opgelost, controleer de instellingen in de beveiligingssoftware. <input type="checkbox"/> Als Openbaar netwerk is geselecteerd als netwerklocatie, kunt u geen gescande afbeeldingen opslaan in de gedeelde map. Stel voor elke poort de instellingen voor doorsturen in. <input type="checkbox"/> Als u een laptop gebruikt en het IP-adres is ingesteld als DHCP, kan het IP-adres wijzigen wanneer opnieuw verbinding wordt gemaakt met het netwerk. Haal het IP-adres opnieuw op. <input type="checkbox"/> Controleer of de DNS-instelling correct is. Neem contact op met de netwerkbeheerder voor informatie over de DNS-instellingen. <input type="checkbox"/> De computernaam en het IP-adres kunnen verschillen wanneer de beheertabel van de DNS-server niet wordt bijgewerkt. Neem contact op met de beheerder van de DNS-server.
Verificatiefout. Controleer Locatie, Gebruikersnaam en Wachtwoord.	<p>Controleer of de gebruikersnaam en het wachtwoord correct zijn op de computer en in de contactpersonenlijst op de scanner. Controleer bovendien of het wachtwoord niet is verlopen.</p>
Communicatiefout. Controleer de Wi-Fi-/netwerkverbinding.	<p>Kan niet communiceren met een netwerkmap die in de contactpersonenlijst is geregistreerd. Controleer het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Controleer of het adres in de contactpersonenlijst op de scanner overeenkomt met het adres van de gedeelde map. <input type="checkbox"/> Toegangsrechten voor de gebruiker in de contactpersonenlijst moeten worden toegevoegd op de tabbladen Delen en Beveiliging in de eigenschappen van de gedeelde map. Bovendien moeten de machtigingen voor de gebruiker worden ingesteld op "toegestaan".
De bestandsnaam wordt al gebruikt. Hernoem bestand en scan nogmaals.	<p>Wijzig de instellingen van de bestandsnaam. U de bestanden ook verplaatsen of verwijderen, of de bestandsnaam in de gedeelde map wijzigen.</p>
Gescand(e) bestand(en) te groot. Slechts XX pagina('s) verzonden. Controleer of doelmap voldoende ruimte heeft.	<p>Er is onvoldoende ruimte op de schijf van de computer. Zorg voor genoeg beschikbare ruimte op de computer.</p>

Het punt controleren waar de fout is opgetreden

Wanneer u gescande afbeeldingen opslaat naar de gedeelde map, is het proces voor opslaan als volgt. U kunt het punt controleren waar de fout is opgetreden.

Items	Gebruik	Foutmeldingen
Verbinding maken	Maak vanaf de scanner verbinding met de computer.	DNS-fout. Controleer DNS- instellingen.
Aanmelden op de computer	Meld u op de computer aan met de gebruikersnaam en het wachtwoord.	Verificatiefout. Controleer Locatie, Gebruikersnaam en Wachtwoord.
De map voor opslaan controleren	Controleer het netwerkpad van de gedeelde map.	Communicatiefout. Controleer de Wi-Fi-/ netwerkverbinding.
De bestandsnaam controleren	Controleer of zich in de map waarin u het bestand wilt opslaan al een bestand met dezelfde naam bevindt.	De bestandsnaam wordt al gebruikt. Hernoem bestand en scan nogmaals.
Het bestand maken	Maak een nieuw bestand.	Gescand(e) bestand(en) te groot. Slechts XX pagina('s) verzonden. Controleer of doelmap voldoende ruimte heeft.

Het opslaan van de gescande afbeeldingen duurt lang

Het duurt lang voordat de naamomzetting op de "domeinnaam" en het "IP-adres" reageert.

Controleer de volgende punten.

- Controleer of de DNS-instelling correct is.
- Controleer of elke DNS-instelling correct is wanneer u de Web Config controleert.
- Controleer of de DNS-domeinnaam correct is.

Kan gescande afbeeldingen niet naar de cloud verzenden

- Controleer of u de juiste informatie invoert wanneer u zich aanmeldt.
- Controleer of de service werkt. De service kan zijn onderbroken door systeemonderhoud. Controleer de website van de accountingservice voor meer informatie.

Kan gescande afbeeldingen niet bij een e-mailbericht voegen

- Controleer of het ingevoerde e-mailadres juist is.
- Controleer of de instellingen van de mailserver juist zijn.
- Neem contact op met de beheerder van de mailserver om te controleren of de server actief is.

Gerelateerde informatie

➔ ["De verbinding met de e-mailserver controleren"](#) op pagina 71

Problemen met de papierinvoer

Er worden meerdere originelen ingevoerd (dubbele invoer)

Controleer het volgende wanneer dubbele invoer plaatsvindt.

- Wanneer originelen zijn vastgelopen in de scanner, opent u de scannerkap, verwijdert u de originelen en sluit u de scannerkap.
- Controleer de gescande afbeelding en scan de originelen eventueel opnieuw.

Als er vaak meerdere originelen tegelijk worden ingevoerd, wordt aangeraden het volgende te proberen.

- Als u originelen invoert die niet worden ondersteund, voert de scanner mogelijk meerdere originelen tegelijk in.
- Reinig de rollen in de scanner.
- Plaats minder originelen tegelijk.
- Selecteer op het bedieningspaneel de optie **Langzaam** om de scansnelheid te vertragen.
- Gebruik **Automatische invoermodus** in en scan de originelen één voor één.

Gerelateerde informatie

➔ [“Originelen van verschillende grootte of verschillende soorten originelen ononderbroken één voor één scannen \(Automatische invoermodus\)” op pagina 134](#)

U kunt originelen van verschillende grootte of verschillende soorten originelen één voor één scannen met de Automatische invoermodus. In deze modus wordt het scannen automatisch gestart wanneer originelen in de scanner worden geladen.

➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 147](#)

➔ [“Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen” op pagina 175](#)

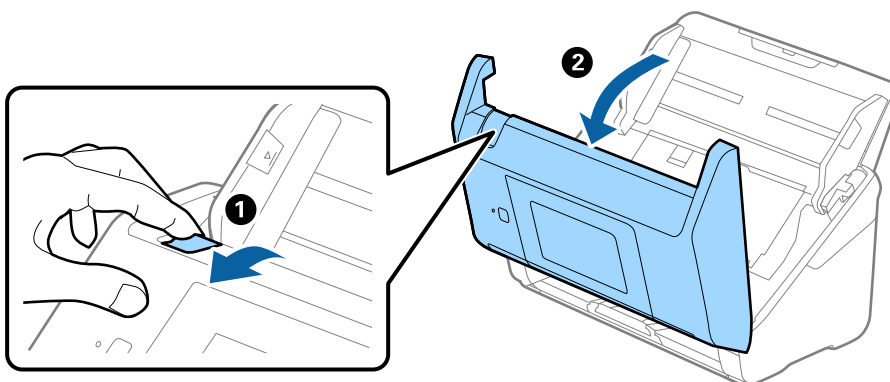
Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen

Als een origineel in de scanner is vastgelopen, volgt u de volgende stappen om het document te verwijderen.

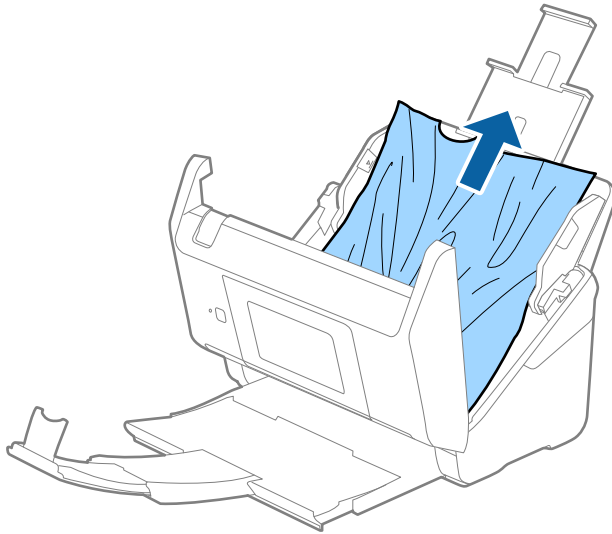
Opmerking:

Epson Smart Panel ondersteunt het scannen van lang papier (393,8 mm (15,5 inch) of langer) niet.

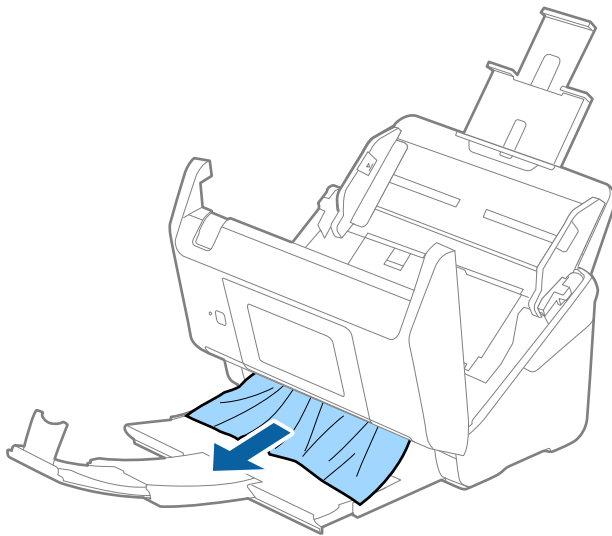
1. Verwijder alle nog aanwezige originelen in de invoerlade.
2. Trek aan de hendel en open het scannerdeksel.



3. Verwijder voorzichtig originelen die zich nog in de scanner bevinden.



4. Als u de originelen niet recht naar boven kunt trekken, trekt u vastgelopen originelen met de richting van de pijl mee voorzichtig uit de uitvoerlade.



Belangrijk:

Controleer of zich in de scanner geen papier meer bevindt.

5. Sluit het scannerdeksel.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Er worden meerdere originelen ingevoerd \(dubbele invoer\)”](#) op pagina 175
- ➔ [“Papierbescherming werkt niet goed”](#) op pagina 177

Het origineel loopt vast in de scanner

Als het origineel vaak vastloopt in de scanner, wordt aangeraden het volgende te proberen.

- Selecteer op het bedieningspaneel de optie **Langzaam** om de scansnelheid te vertragen.
- Reinig de rollen in de scanner.
- Als het uitgeworpen origineel vastloopt in de uitvoerlade, bergt u de uitvoerlade op en gebruikt u deze niet.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 147](#)
- ➔ [“Er worden meerdere originelen ingevoerd \(dubbele invoer\)” op pagina 175](#)
- ➔ [“Papierbescherming werkt niet goed” op pagina 177](#)

Papierbescherming werkt niet goed

Afhankelijk van het origineel en het ingestelde niveau kan deze functie niet goed werken.

- Selecteer **Uit** om de functie uit te schakelen bij het scannen van plastic kaarten of dik papier.
- Verlaag het niveau van deze functie wanneer een verkeerde detectie regelmatig plaatsvindt.
- Controleer of deze functie is ingeschakeld als het origineel is beschadigd. Als de functie is ingeschakeld, verhoogt u het beschermingsniveau van de functie.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannerinstellingen” op pagina 139](#)
- ➔ [“Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen” op pagina 175](#)

De originelen worden vuil

Reinig de binnenzijde van de scanner.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 147](#)

Scansnelheid gaat omlaag bij doorlopend scannen

Wanneer tijdens doorlopend scannen de optie ADF wordt gebruikt, gaat de scansnelheid omlaag om te voorkomen dat het scannermechanisme oververhit raakt en hierdoor beschadigd raakt. U kunt echter gewoon doorgaan met scannen.

Als u de normale scansnelheid wilt hervatten, laat u de scanner gedurende ten minste 30 minuten inactief. De normale scansnelheid wordt niet hervat nadat u het apparaat hebt uit- en weer ingeschakeld.

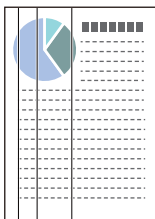
Het scannen duurt lang

- De scansnelheid kan afnemen door de scaninstellingen, zoals een hoge resolutie, functies biedt voor het aanpassen van afbeeldingen, bestandsindeling enzovoort.
- Computers met een USB 3.0- (SuperSpeed) of USB 2.0-poort (Hi-Speed) kunnen sneller scannen dan computers met een USB 1.1-poort. Als de scanner is aangesloten op een USB 3.0- of USB 2.0-poort, controleer dan of aan alle systeemvereisten is voldaan.
- Wanneer u beveiligingssoftware gebruikt, sluit u het bestand TWAIN.log uit van de controle, of stelt u het bestand TWAIN.log in als alleen-lezenbestand. Raadpleeg voor meer informatie over de functies van de beveiligingssoftware Help en andere documentatie die bij de software zijn geleverd. Het bestand TWAIN.log wordt op de volgende locaties opgeslagen.

C:\Users\(\gebruikersnaam)\AppData\Local\Temp

Problemen met gescande afbeeldingen

Bij scannen vanaf de ADF ontstaan rechte lijnen



- Reinig de ADF.
Op de afbeelding kunnen rechte lijnen ontstaan als vuil of stof in de ADF terechtkomt.
- Verwijder vuil of stof van het origineel.
- Als de functie **Vuil op glas detect.** is ingeschakeld, wordt een waarschuwingsbericht weergegeven als er vuil op de glasplaat wordt gedetecteerd.
Selecteer **Instel.** in het startscherm > **Scannerinstellingen** > **Vuil op glas detect.** en selecteer vervolgens **Aan-Laag** of **Aan-Hoog**.
Reinig de glazen oppervlakken in de scanner met een originele Epson-reinigingsset of een zachte doek wanneer een waarschuwing wordt weergegeven.

Opmerking:

- Vuil wordt mogelijk niet gedetecteerd. Dit is afhankelijk van de mate van vervuiling.*
- Wijzig de instelling als vuil niet goed wordt gedetecteerd.*
*Selecteer **Aan-Hoog** als vuil niet wordt gedetecteerd. Selecteer **Aan-Laag** of **Uit** als de waarschuwing onterecht wordt weergegeven.*

Gerelateerde informatie

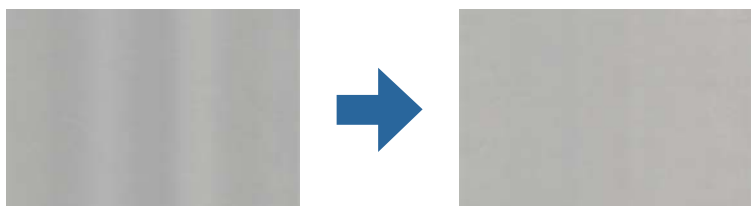
➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 147](#)

Waarschuwing dat glasplaat vies is, wordt niet weergegeven

Als het scherm Glasplaat is vies wordt weergegeven nadat u de binnenkant van de scanner hebt gereinigd, controleer de glasplaat dan nog eens. Als de glasplaat krassen bevat, worden deze als vuil gedetecteerd.

Het glazen onderdeel moet worden vervangen. Neem contact op met de lokale leverancier voor reparatie.

Ongelijke kleuren in de gescande afbeelding



Als de scanner in sterk licht staat, zoals direct zonlicht, wordt het licht verkeerd gedetecteerd door de sensor in de scanner en krijgt de afbeelding ongelijke de kleuren.

- Plaats de scanner zo dat er geen sterk licht op de voorzijde van de scanner valt.
- Verplaats de scanner naar een plek waar deze niet in sterk licht staat.

De gescande afbeelding groter of kleiner maken

Wanneer u de gescande afbeelding wilt vergroten of verkleinen, kunt u de expansieverhouding aanpassen met de functie **Aanpassingen** in Epson Scan 2 Utility. Deze functie is alleen beschikbaar voor Windows.

Opmerking:

Epson Scan 2 Utility is een van de toepassingen die bij de scannersoftware worden geleverd.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Klik op de knop Start en selecteer **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer het weergegeven pictogram.
 - Windows 7
Klik op de knop Start en selecteer **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selecteer het tabblad **Aanpassingen**.
3. Gebruik **Vergroting/verkleining** om de expansieverhouding voor gescande afbeeldingen aan te passen.
4. Klik op **Instellen** om de instellen op de scanner toe te passen.

De offset schijnt door in de achtergrond van afbeeldingen


Afbeeldingen op de achterzijde van het origineel kunnen zichtbaar zijn in de gescande afbeelding.

- Wanneer **Automatisch**, **Kleur** of **Grijs** is geselecteerd als het **Beeldtype**.

- Controleer of **Achtergrond verwijderen** is geselecteerd.

Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart, Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen** > tabblad **Geavanceerde instellingen** in het venster Epson Scan 2 > **Achtergrond verwijderen**.

- Controleer of **Tekst verbeteren** is geselecteerd.

Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart, Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** > tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen** > tabblad **Geavanceerde instellingen** in het venster Epson Scan 2 > **Tekst verbeteren**.

- Wanneer **Zwart-wit** is geselecteerd als het **Beeldtype**.

- Controleer of **Tekst verbeteren** is geselecteerd.

Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart, Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen** > tabblad **Geavanceerde instellingen** in het venster Epson Scan 2 > **Tekst verbeteren**.

Afhankelijk van de toestand van uw gescande afbeelding, klikt u op **Instellingen** en probeert u een lager niveau in te stellen voor **Randverbetering** of een hogere niveau voor **Ruisonderdrukkningsniveau**.

Gescande afbeelding of tekst is wazig

U kunt het uitzicht van de gescande afbeelding of tekst aanpassen door de resolutie te verhogen of de kwaliteit van de afbeelding aan te passen.

- Verhoog de resolutie en start het scannen.

Stel de geschikte resolutie in voor het doel waarvoor u scant.

Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart, Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen** > tabblad **Hoofdstellingen** in het venster Epson Scan 2 > **Resolutie**.

- Controleer of de tekstverbetering is geselecteerd.

Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart, Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen** > tabblad **Geavanceerde instellingen** in het venster Epson Scan 2 > **Tekst verbeteren**.

- Wanneer **Zwart-wit** is geselecteerd als het **Beeldtype**.

Afhankelijk van de toestand van uw gescande afbeelding, klikt u op **Instellingen** en probeert u een lager niveau in te stellen voor **Randverbetering** of een hogere niveau voor **Ruisonderdrukkningsniveau**.

- Als u scant in JPEG-indeling, kunt u het compressieniveau wijzigen.

Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart, Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Instellingen opslaan** > knop **Opties**

Lijst met aanbevolen resoluties die aan uw behoeften voldoen

Raadpleeg de tabel en stel de geschikte resolutie in voor het doel waarvoor u scant.

Doel	Resolutie (referentie)
Weergave op een scherm Verzenden per e-mail	Tot 200 dpi
OCR gebruiken (optische tekenherkenning) Een doorzoekbaar pdf-bestand maken	200 tot 300 dpi
Afdrukken met een printer Per fax verzenden	200 tot 300 dpi

Moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen

Als het origineel een afgedrukt document is, kunnen moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen in de gescande afbeelding.

- Controleer of **Ontrasteren** is geselecteerd.

Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart, Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen** > tabblad **Geavanceerde instellingen** in het venster **Epson Scan 2 > Ontrasteren**.



- Wijzig de resolutie en scan opnieuw.

Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart, Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen** > tabblad **Hoofdininstellingen** in het venster **Epson Scan 2 > Resolutie**.

De rand van het origineel wordt niet gescand wanneer automatische detectie van het origineel is ingeschakeld

Afhankelijk van het origineel wordt de rand van het origineel mogelijk niet gescand wanneer automatische detectie van het formaat van het origineel is ingeschakeld.

- Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart, Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen**.

Selecteer in **Epson Scan 2** het tabblad **Hoofdininstellingen** en selecteer vervolgens **Documentformaat > Instellingen**. Pas in het venster **Instellingen documentformaat** de optie **Marges instellen voor "Automatisch"** aan.

- Afhankelijk van het origineel wordt het gebied waarin het origineel zich bevindt mogelijk niet correct gedetecteerd wanneer u de functie **Automatisch detecteren** gebruikt. Selecteer het juiste formaat van het origineel in de lijst **Documentformaat**.

Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart**, **Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen**.

Klik in Epson Scan 2 op het tabblad **Hoofdininstellingen** en klik vervolgens op **Documentformaat**.

Opmerking:

*Als het formaat van het origineel dat u wilt scannen niet voorkomt in de lijst, selecteer u **Aanpassen** en stelt u het formaat handmatig in.*

Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart**, **Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen**.

Klik in Epson Scan 2 op het tabblad **Hoofdininstellingen** en klik vervolgens op **Aanpassen** in **Documentformaat**.

Het teken wordt niet goed herkend

Controleer het volgende om het herkenningspercentage van de optische tekenherkenning (Optical Character Recognition, OCR) te verhogen.

- Controleer of het origineel recht is geplaatst.
- Gebruik een origineel met duidelijk leesbare tekst. Tekstherkenning kan bij de volgende soorten originelen weigeren.
 - Originelen die meerdere malen zijn gekopieerd
 - Originelen die per fax zijn ontvangen (met een lage resolutie)
 - Originelen waar de letterafstand of lijnafstand te klein is
 - Originelen met lijnen of onderstreping
 - Originelen met handgeschreven tekst
 - Originelen met vouwen of kreukels
- De kwaliteit van thermisch papier (zoals kassabonnen) kan achteruitgaan door ouderdom of wrijving. Scan deze zo snel mogelijk.
- Controleer of de juiste taal is geselecteerd wanneer u ze in Microsoft® Office of als **Doorzoekbare PDF**-bestand opslaat.
Controleer de **Taal** in elk instellingenvenster.

Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost

Als u alle oplossingen hebt geprobeerd en het probleem nog steeds niet is opgelost, herstelt u de standaardinstellingen met behulp van Epson Scan 2 Utility.

Opmerking:

Epson Scan 2 Utility is een van de toepassingen die met de software van de scanner worden meegeleverd.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Klik op de startknop en selecteer **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's** of **Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selecteer het tabblad **Andere**.

3. Klik op **Reset**.

Opmerking:

Als het probleem hiermee niet is opgelost, verwijdert u de scannerdriver en installeert u deze opnieuw (Epson Scan 2).

Toepassingen verwijderen en installeren

De toepassingen verwijderen

Sommige problemen kunnen worden opgelost door de toepassingen te verwijderen en opnieuw te installeren. Dit kan ook nodig zijn na een upgrade van uw besturingssysteem. Log in op uw computer als een beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in wanneer u dat wordt gevraagd.

Uw toepassingen voor Windows verwijderen

1. Sluit alle geopende toepassingen.

2. Koppel de scanner los van de computer.

3. Open het Configuratiescherm:

Windows 10

Klik met de rechtermuisknop op de knop Start of houd deze ingedrukt en selecteer **Configuratiescherm**.

Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm**.

Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer **Configuratiescherm**.

4. Selecteer **Een programma verwijderen** onder **Programma's**.

5. Selecteer het programma dat u wilt verwijderen.

6. Klik op **Verwijderen/wijzigen** of **Verwijderen**.

Opmerking:

*Klik op **Doorgaan** als het venster **Gebruikersaccountbeheer** verschijnt.*

7. Volg de instructies op het scherm.

Opmerking:

*Er wordt misschien een bericht weergegeven waarin u wordt gevraagd uw computer opnieuw te starten. In dat geval selecteert u **Computer opnieuw opstarten** en klikt u op **Voltooien**.*

Uw toepassingen verwijderen voor Mac OS

Opmerking:

Zorg dat u EPSON Software Updater hebt geïnstalleerd.

1. Download de Uninstaller met EPSON Software Updater.
Zodra u de Uninstaller hebt gedownload, hoeft u deze niet telkens opnieuw te downloaden wanneer u de toepassing verwijdert.
2. Koppel de scanner los van de computer.
3. Om het stuurprogramma voor de scanner te verwijderen, selecteert u **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en verwijdert u de scanner uit de lijst met ingeschakelde scanners.
4. Sluit alle geopende toepassingen.
5. Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Verwijderprogramma**.
6. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en klik op **Deïnstalleer**.



Belangrijk:

De Uninstaller verwijdert alle stuurprogramma's voor Epson-scanners op de computer. Als u meerdere Epson-scanners gebruikt en slechts enkele stuurprogramma's wilt verwijderen, verwijdert u ze eerst allemaal en installeert u vervolgens de benodigde stuurprogramma's voor de scanner.

Opmerking:

*Als u de toepassing die u wilt verwijderen niet kunt vinden in de lijst met toepassingen, kunt u deze niet verwijderen met de Uninstaller. Selecteer in dat geval **Start > Toepassingen > Epson Software**. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en sleep deze naar het prullenbakpictogram.*

De toepassingen installeren

Volg de onderstaande stappen om de benodigde toepassingen te installeren.

Opmerking:

- Log in op uw computer als een beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in wanneer u dat wordt gevraagd.
- Als u toepassingen opnieuw wilt installeren, moet u ze eerst verwijderen.

1. Sluit alle geopende toepassingen.
2. Wanneer u de scannerdriver (Epson Scan 2) installeert, koppelt u de scanner en computer tijdelijk los.

Opmerking:

Sluit de scanner en de computer niet aan tot u dat wordt gevraagd.

3. Installeer de toepassing door de instructies op de hieronder vermelde website te volgen.

<http://epson.sn>

Opmerking:

Voor Windows kunt u ook de softwareschijf gebruiken die bij de scanner is geleverd.

De computer of apparaten toevoegen of vervangen

Verbinding maken met een scanner die met het netwerk is verbonden.	187
Een smart device rechtstreeks verbinden met een scanner (Wi-Fi Direct).	188
De netwerkverbinding opnieuw instellen.	191
De status van de netwerkverbinding controleren.	195

Verbinding maken met een scanner die met het netwerk is verbonden

Wanneer de scanner al is verbonden met een netwerk, kunt u een computer of een smart device via het netwerk met de scanner verbinden.

Een netwerkscanner gebruiken vanaf een tweede computer

Het wordt aanbevolen de het installatieprogramma te gebruiken om de scanner te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

- Instellen via de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

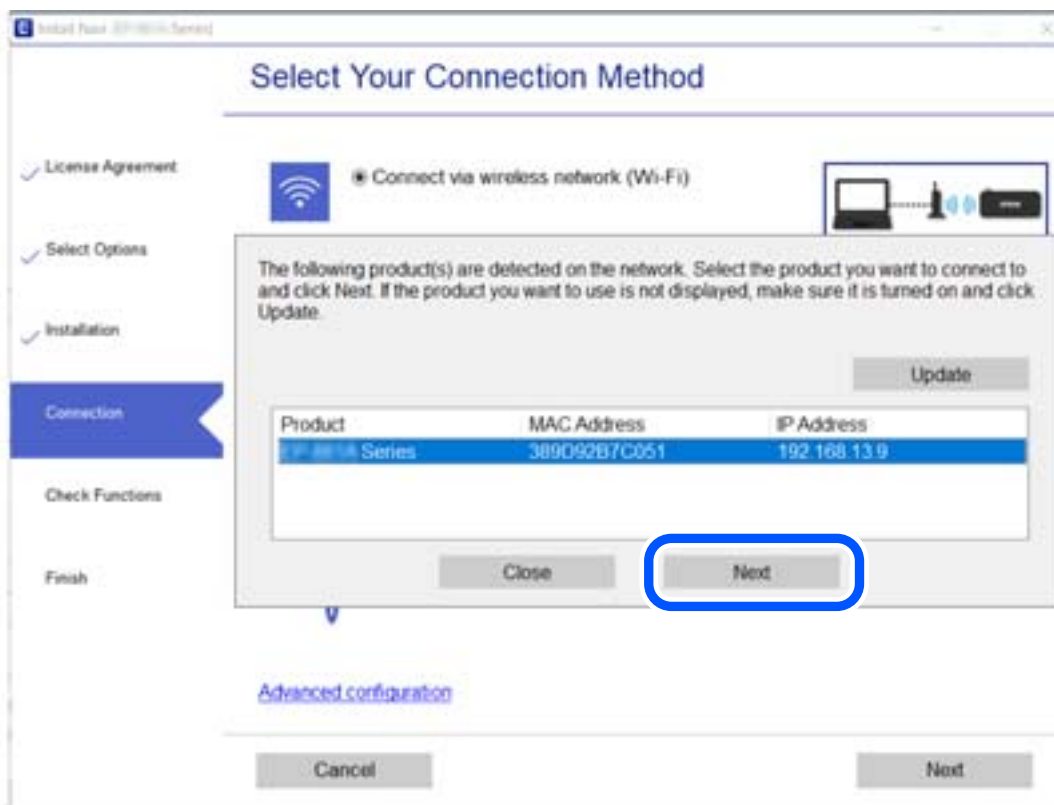
<http://epson.sn>

- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

De scanner selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven. Selecteer de naam van de scanner waarmee u verbinding wilt maken en klik vervolgens op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

Een netwerkscanner gebruiken vanaf een smart device

U kunt een smart device op een van de volgende manieren met de scanner verbinden.

Verbinden via een draadloze router

Verbind het smart device met hetzelfde wifi-netwerk (SSID) als de scanner.

Meer details hieronder.

[“Instellingen voor verbinding met het smart device configureren” op pagina 191](#)

Verbinden via Wi-Fi Direct

Verbind het smart device rechtstreeks met de scanner zonder draadloze router.

Meer details hieronder.

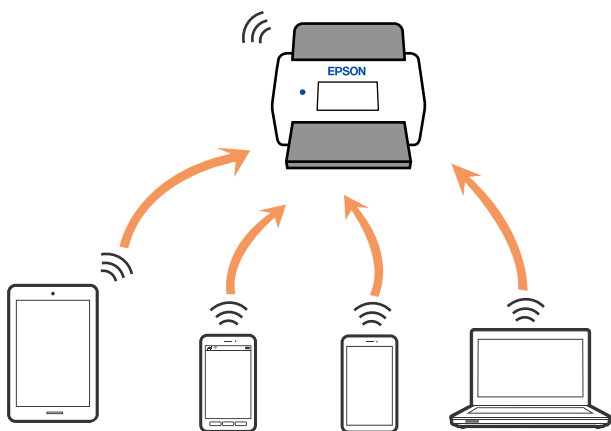
[“Een smart device rechtstreeks verbinden met een scanner \(Wi-Fi Direct\)” op pagina 188](#)

Een smart device rechtstreeks verbinden met een scanner (Wi-Fi Direct)

Met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) kunt u een smart device rechtstreeks zonder draadloze router op de scanner aansluiten en vanaf het smart device afdrukken.

Over Wi-Fi Direct

Gebruik deze verbindingsmethode wanneer u thuis of op kantoor geen Wi-Fi hebt of wanneer u de scanner en het smart device rechtstreeks met elkaar wilt verbinden. In deze modus fungeert de scanner als draadloze router en kunt u maximaal vier apparaten met de scanner verbinden zonder dat u een gewone draadloze router nodig hebt. Apparaten die rechtstreeks op de scanner zijn aangesloten, kunnen echter niet via de scanner met elkaar communiceren.



De scanner kan tegelijk verbinding hebben via Wi-Fi en Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). Als u echter een netwerkverbinding maakt via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) en de scanner via Wi-Fi is verbonden, wordt de Wi-Fi-verbinding tijdelijk verbroken.

Verbinding maken met een smart device via Wi-Fi Direct

Met deze methode kunt u de scanner zonder draadloze router rechtstreeks met smart devices verbinden.

1. Selecteer in het startscherm .
2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.
3. Selecteer **Start de instelling**.
4. Start Epson Smart Panel op uw smart device.
5. Volg de instructies die worden weergegeven in Epson Smart Panel om verbinding te maken met de scanner. Ga naar de volgende stap wanneer het smart device met de scanner is verbonden.
6. Selecteer **Volledig** op het bedieningspaneel van de scanner.

De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken

Er zijn twee methoden beschikbaar om een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) uit te schakelen. U kunt alle verbindingen uitschakelen via het bedieningspaneel van de scanner of u schakelt alle verbindingen uit via de computer of het smart device. Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie wanneer u alle verbindingen wilt uitschakelen.

 **Belangrijk:**

Wanneer de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) wordt uitgeschakeld, wordt de verbinding voor alle computers en smart devices die via een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) met de scanner zijn verbonden verbroken.

Opmerking:

Als u de verbinding met een specifiek apparaat wilt verbreken, doe dit dan op het apparaat in kwestie en niet op de scanner. Gebruik een van de volgende methodes om de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudige AP) te verbreken met het apparaat.

- Verbreek de wifi-verbinding met de netwerknaam (SSID) van de scanner.
- Maak verbinding met een andere netwerknaam (SSID).

De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen, zoals de SSID

Wanneer een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) is ingeschakeld, kunt u de instellingen wijzigen in



> **Wi-Fi Direct** > **Start de instelling** > **Wijzigen** en worden de volgende menuopties weergegeven.

Netwerknnaam wijzigen

Wijzig de netwerknnaam (SSID) voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van een verbinding met de scanner in een naam naar keuze. U kunt de netwerknnaam (SSID) instellen in ASCII-teken die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel. U kunt maximaal 22 tekens invoeren.

Wanneer u de netwerknnaam (SSID) wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik de nieuwe netwerknnaam (SSID) als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

Wachtwoord wijzigen

Wijzig het wachtwoord voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van verbinding met de scanner in een waarde naar keuze. U kunt het wachtwoord instellen in ASCII-teken die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel. U kunt 8 tot 22 tekens invoeren.

Wanneer u het wachtwoord wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik het nieuwe wachtwoord als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

Frequentiebereik wijzigen

Wijzig het frequentiebereik van Wi-Fi Direct dat wordt gebruikt voor het maken van een verbinding met de scanner. U kunt kiezen tussen 2,4 GHz of 5 GHz.

Wanneer u het frequentiebereik wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Maak opnieuw verbinding met het apparaat.

Als u het frequentiebereik wijzigt naar 5 GHz, kunt u niet opnieuw verbinding maken met apparaten die geen ondersteuning bieden voor 5 GHz.

Deze instelling wordt mogelijk niet in alle regio's weergegeven.

Wi-Fi Direct uitschakelen

Schakel de instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van de scanner uit. Wanneer u deze optie uitschakelt, wordt de verbinding van alle apparaten die via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) met de scanner zijn verbonden verbroken.

Standaardinst. herstellen

Herstel alle instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) naar de standaardwaarden.

De op de scanner opgeslagen verbindinggegevens voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van het smart device worden verwijderd.

Opmerking:

*U kunt de volgende instellingen ook configureren via het tabblad **Netwerk** > **Wi-Fi Direct** in Web Config.*

- Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) in- of uitschakelen*
- De netwerknnaam (SSID) wijzigen*
- Wachtwoord wijzigen*
- Het frequentiebereik wijzigen*
Deze instelling wordt mogelijk niet in alle regio's weergegeven.
- De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) herstellen*

De netwerkverbinding opnieuw instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de instellingen voor de netwerkverbinding kunt configureren en de verbindingmethode kunt wijzigen bij vervanging van de draadloze router of de computer.

Vervanging van de draadloze router

Wanneer u de draadloze router vervangt, moet u de verbinding tussen de computer of het smart device en de scanner instellen.

U moet deze instellingen configureren als u bijvoorbeeld van internetprovider verandert.

Instellingen voor verbinding met de computer configureren

Het wordt aanbevolen de het installatieprogramma te gebruiken om de scanner te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

Instellen via de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

De verbindingmethode selecteren

Volg de instructies op het scherm. Selecteer in het scherm **Uw bewerking selecteren** de optie **Breng de verbinding van Printer opnieuw tot stand (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar netwerk, enz.)** en klik vervolgens op **Volgende**.

Volg de afdrukinstructies op het scherm om de configuratie te voltooien.

Als u geen verbinding kunt maken, lees dan het volgende om het probleem op te lossen.

[“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 167](#)

Instellingen voor verbinding met het smart device configureren

U kunt de scanner gebruiken vanaf een smart device wanneer u de scanner verbindt met hetzelfde wifi-netwerk (SSID) als het smart device. Als u de scanner wilt gebruiken vanaf een smart device, stelt u dit in op de volgende website. Open de website vanaf een smart device waarmee u verbinding wilt maken met de scanner.

<http://epson.sn> > **Instellen**

Vervanging van de computer

Wanneer u de computer vervangt, moet u de verbinding tussen de computer en de scanner instellen.

Instellingen voor verbinding met de computer configureren

Het wordt aanbevolen de het installatieprogramma te gebruiken om de scanner te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

- Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

Volg de instructies op het scherm.

De methode voor verbinding met de computer wijzigen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de verbindingmethode kunt wijzigen wanneer de computer en de scanner zijn verbonden.

Een USB-verbinding wijzigen in een netwerkverbinding

Gebruik het installatieprogramma en stel de installatie in met een andere verbindingmethode.

- Instellen via de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

De verbindingmethode wijzigen selecteren

Volg de instructies op het scherm. Selecteer in het scherm **Uw bewerking selecteren** de optie **Breng de verbinding van Printer opnieuw tot stand (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar netwerk, enz.)** en klik vervolgens op **Volgende**.

Selecteer **Verbinden via draadloos netwerk (Wi-Fi)** en klik vervolgens op **Volgende**.

Volg de afdrukinstructies op het scherm om de configuratie te voltooien.

Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel

Op het bedieningspaneel van de scanner kunt u op verschillende manieren de netwerkinstellingen configureren. Kies de verbindingmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als u beschikt over de informatie voor de draadloze router, zoals de SSID en het wachtwoord, kunt u de instellingen handmatig configureren.

Als de draadloze router WPS ondersteunt, kunt u de instellingen configureren met drukknopinstellingen.

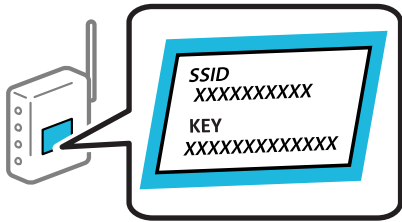
Nadat de scanner verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de scanner en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smart device, tablet, enz.)


Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren

U kunt een wifi-netwerk instellen door op het bedieningspaneel van de scanner de gegevens in te voeren die nodig zijn voor verbinding met een draadloze router. Als u op deze wijze de instellingen wilt configureren, hebt u de SSID en het wachtwoord van de draadloze router nodig.

Opmerking:

Als u een draadloze router met de standaardinstellingen gebruikt, gebruikt u de SSID en het wachtwoord die op het label vermeld staan. Als u de SSID en het wachtwoord niet weet, neem dan contact op met degene die de draadloze router heeft ingesteld of raadpleeg de documentatie van de draadloze router.



1. Tik op het startscherm op .
2. Selecteer **Router**.
3. Tik op **Start de instelling**.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Tik op **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, of **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

4. Selecteer **Wizard Wi-Fi instellen**.
5. Volg de instructies op het scherm om de SSID te selecteren, voer het wachtwoord van de draadloze router in en start de configuratie.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingstatus van de scanner wilt controleren.

Opmerking:

- Als u de SSID niet kent, controleert u of de informatie op het label van de draadloze router is vermeld. Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u de SSID die op het label is vermeld. Als u geen gegevens kunt vinden, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.
- Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig.
- Als u het wachtwoord niet kent, controleert u of de informatie op het label van de draadloze router is vermeld. Op het label is mogelijk het wachtwoord vermeld, bijvoorbeeld aangeduid als "Network Key" of "Wireless Password". Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u het wachtwoord dat op het label is geschreven.

Gerelateerde informatie

➔ ["De status van de netwerkverbinding controleren" op pagina 195](#)

Wifi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)

U kunt automatisch een Wi-Fi-netwerk instellen door op een knop op de draadloze router te drukken. Als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan, kunt u de verbinding via deze methode instellen.

- ❑ De draadloze router is compatibel met WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❑ De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op de draadloze router te drukken.

Opmerking:

Als u de knop niet kunt vinden of als u de installatie uitvoert met de software, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is geleverd.

1. Tik op het startscherm op .

2. Selecteer **Router**.

3. Tik op **Start de instelling**.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Tik op **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, of **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

4. Selecteer **Instellen met drukknop (WPS)**.

5. Volg de instructies op het scherm.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingstatus van de scanner wilt controleren.

Opmerking:

Als de verbinding mislukt, start de draadloze router dan opnieuw, zet deze dichterbij de scanner en probeer het nog een keer.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 195](#)

Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)

U kunt automatisch verbinding maken met een draadloze router door gebruik te maken van een pincode. U kunt deze methode gebruiken als uw draadloze router WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in de draadloze router.

1. Tik op het startscherm op .

2. Selecteer **Router**.

3. Tik op **Start de instelling**.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Tik op **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, of **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

4. Selecteer **Overige > Instellen met PIN (WPS)**

5. Volg de instructies op het scherm.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingstatus van de scanner wilt controleren.

Opmerking:

Raadpleeg de documentatie van de draadloze router voor meer informatie over het invoeren van een pincode.

Gerelateerde informatie

➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren”](#) op pagina 195

De status van de netwerkverbinding controleren

U kunt de netwerkstatus als volgt controleren.







De netwerkverbindingstatus controleren op het bedieningspaneel

U kunt de status van de netwerkverbinding controleren aan de hand van het netwerkpictogram of de netwerkinformatie op het bedieningspaneel van de scanner.

De netwerkverbindingstatus controleren met het netwerkpictogram

U kunt de status van de netwerkverbinding en kracht van het radiosignaal controleren aan de hand van het netwerkpictogram op het startscherm van de scanner.



	<p>Hiermee geeft u de status van de netwerkverbinding weer.</p> <p>Selecteer het pictogram om de instellingen te controleren en te wijzigen. Dit is de snelkoppeling naar het volgende menu.</p> <p>Instel. > Netwerkinstellingen > Wi-Fi instellen</p>
	<p>De scanner is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk.</p>
	<p>De scanner zoekt naar een SSID, het IP-adres is niet ingesteld of er is een probleem met het draadloze (wifi-)netwerk.</p>
	<p>De scanner is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk.</p> <p>Het aantal balkjes geeft de sterkte van de verbinding weer. Hoe meer balkjes, des te sterker de verbinding is.</p>
	<p>De scanner is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).</p>
	<p>De scanner is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).</p>

De gedetailleerde netwerk informatie weergeven op het bedieningspaneel

Wanneer uw scanner verbinding heeft met het netwerk, kunt u ook andere netwerkgerelateerde informatie bekijken door de netwerkmenu's te selecteren die u wilt controleren.

1. Selecteer in het startscherm **Instel.**
2. Selecteer **Netwerkinstellingen > Netwerkstatus.**
3. Als u deze informatie wilt controleren, selecteert u de menu's die u wilt nakijken.
 - Wi-Fi-status
Hiermee geeft u de netwerk informatie weer (apparaatnaam, verbinding, signaalsterkte, enz.) voor wifi-verbindingen.
 - Wi-Fi Direct-status
Geeft weer of Wi-Fi Direct is in- of uitgeschakeld, en de SSID, het wachtwoord enzovoort voor Wi-Fi Direct-verbindingen.
 - Status e-mailserver
Geeft de netwerk informatie voor de e-mailserver weer.

Het computernetwerk controleren (alleen Windows)

Met de opdracht prompt kunt u de verbinding status van de computer en het verbinding spad naar de scanner controleren. Hiermee kunt u de problemen oplossen.

ipconfig-opdracht

Geef de verbindingstatus weer van de netwerkinterface die momenteel door de computer wordt gebruikt.

Als u de instellingsinformatie vergelijkt met de daadwerkelijke communicatie, kunt u controleren of de verbinding correct werkt. Indien zich in het netwerk meerdere DHCP-servers bevinden, kunt u onder andere het daadwerkelijke adres dat aan de computer is toegewezen en de DNS-server waarnaar wordt verwezen achterhalen.

Indeling: ipconfig /all

Voorbeelden:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e:14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

pathping-opdracht

U kunt de lijst met routers die via de doelhost worden geleid en de routing van communicatie bevestigen.

Indeling: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Voorbeelden: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1    38ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

Informatie voor beheerders

De scanner handmatig met het netwerk verbinden.	199
Inleiding tot functies voor productbeveiliging.	203
Beheerdersinstellingen.	203
De externe interface uitschakelen.	208
Een externe scanner beheren.	209
Een back-up maken van de instellingen.	211
Geavanceerde beveiligingsinstellingen.	212

De scanner handmatig met het netwerk verbinden

U kunt de scanner op verschillende manieren met het netwerk verbinden.

- Maak verbinding via de geavanceerde instellingen van het bedieningspaneel.
- Maak verbinding met behulp van het installatieprogramma op de website of de software-cd.

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de scanner via het bedieningspaneel van de scanner met het netwerk verbindt.

Voor het maken van netwerkverbinding

Als u verbinding wilt maken met het netwerk, controleert u eerst de verbindingmethode en instellingsinformatie.

Informatie over de verbindinginstelling verzamelen

Bereid de benodigde instellingsinformatie voor om verbinding te maken. Controleer vooraf de volgende gegevens.

Divisies	Items	Opmerking
Netwerkverbindinggegevens	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> IP-adres <input type="checkbox"/> Subnetmasker <input type="checkbox"/> Standaardgateway 	<p>Kies het IP-adres dat aan de scanner moet worden toegewezen.</p> <p>Wanneer u een statisch IP-adres toewijst, zijn alle waarden vereist.</p> <p>Wanneer u een dynamisch IP-adres toewijst met de DHCP-functie, zijn deze gegevens niet vereist omdat het IP-adres automatisch wordt ingesteld.</p>
Gegevens voor wifi-verbinding	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Wachtwoord 	<p>Dit omvat de SSID (netwerknnaam) en het wachtwoord van het toegangspunt waarmee de scanner verbinding maakt.</p> <p>Als MAC-adresfiltering is ingesteld, registreert u het MAC-adres van de scanner voordat u de scanner registreert.</p> <p>Raadpleeg het volgende voor de ondersteunde standaarden.</p> <p>"Wifi-specificaties" op pagina 244</p>
DNS-serverinformatie	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> IP-adres voor primaire DNS <input type="checkbox"/> IP-adres voor secundaire DNS 	<p>Deze zijn vereist bij het opgeven van DNS-servers. De DNS is ingesteld wanneer het systeem een redundante configuratie heeft en er een secundaire DNS-server is.</p> <p>Als u zich in een kleine organisatie bevindt en de DNS-server niet instelt, stelt u het IP-adres van de router in.</p>
Proxyserverinformatie	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Proxyservernaam 	<p>Stel deze optie in wanneer de proxyserver in uw netwerkgeving wordt gebruikt om via intranet toegang te krijgen tot internet en u de functie gebruikt waarmee de scanner rechtstreeks toegang heeft tot internet.</p> <p>Bij de volgende functies maakt de scanner rechtstreeks verbinding met internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Epson Connect Services <input type="checkbox"/> Cloudservices van andere bedrijven <input type="checkbox"/> Firmware-updates <input type="checkbox"/> Gescande afbeeldingen verzenden naar SharePoint (WebDAV)

Divisies	Items	Opmerking
Poortnummerinformatie	<input type="checkbox"/> Nummer van poort die moet worden vrijgegeven	Controleer het poortnummer dat door de scanner en de computer wordt gebruikt. Geef vervolgens indien nodig de poort vrij die door een firewall wordt geblokkeerd. Raadpleeg het volgende voor het poortnummer dat door de scanner wordt gebruikt. "Poort voor de scanner gebruiken" op pagina 246

IP-adrestoewijzing

De volgende soorten IP-adressen kunnen worden toegewezen.

Statisch IP-adres:

Wijs handmatig het vooraf bepaalde IP-adres toe aan de scanner (host).

De gegevens die benodigd zijn voor verbinding met het netwerk (subnetmasker, standaardgateway, DNS-server enzovoort) moeten handmatig worden ingesteld.

Het IP-adres wijzigt niet, ook niet wanneer het apparaat wordt uitgeschakeld. Dit is nuttig als u apparaten wilt beheren in een omgeving waarin het IP-adres niet kan worden gewijzigd of als u apparaten wilt beheren aan de hand van het IP-adres. Instelling wordt aanbevolen voor scanners, servers enzovoort waartoe veel computers toegang hebben. Ook als u beveiligingsfuncties gebruikt, zoals IPsec/IP-filtering, wordt aanbevolen een vast IP-adres toe te wijzen, zodat dit niet wijzigt.

Automatische toewijzing via de DHCP-functie (dynamisch IP-adres):

Wijs het IP-adres automatisch toe aan de scanner (host) met de DHCP-functie van de DHCP-server of router.

De gegevens die benodigd zijn voor verbinding met het netwerk (subnetmasker, standaardgateway, DNS-server enzovoort) wordt automatisch ingesteld, zodat u het apparaat eenvoudig kunt verbinden met het netwerk.

Als het apparaat of de router wordt uitgeschakeld, of op basis van de instellingen van de DHCP-server, kan het IP-adres wijzigen wanneer opnieuw verbinding wordt gemaakt.

Dit wordt aanbevolen wanneer apparaten niet op basis van het IP-adres worden beheerd en wanneer wordt gecommuniceerd met protocollen waarmee het IP-adres kan worden gevolgd.

Opmerking:

Wanneer u de reserveringsfunctie van de DHCP voor het IP-adres gebruikt, kunt u op elk moment hetzelfde IP-adres toewijzen aan de apparaten.

DNS-server en proxyserver

De DNS-server heeft onder andere een hostnaam en domeinnaam van het e-mailadres dat overeenkomt met de IP-adresinformatie.

Communicatie is niet mogelijk als de andere partij met bijvoorbeeld de hostnaam of domeinnaam wordt aangeduid en de computer of de scanner via IP communiceert.

Er wordt dan een aanvraag voor informatie naar de DNS-server verzonden, maar de andere partij reageert met een IP-adres. Dit proces heet naamomzetting.

Hierdoor kunnen apparaten als computers en scanners communiceren via het IP-adres.

Naamomzetting is noodzakelijk om de scanner te kunnen laten communiceren via de e-mailfunctie of de functie voor internetverbinding.

Wanneer u deze functies gebruikt, configureert u de DNS-serverinstellingen.

Wanneer u het IP-adres van de scanner toewijst met behulp van de DHCP-functie van de DHCP-server of de router, wordt dit automatisch ingesteld.

De proxyserver bevindt zich op de gateway tussen het netwerk en internet, en communiceert met en namens de computer, scanner en internet (server aan de andere kant). De server aan de andere kant communiceert alleen met de proxyserver. Scannerinformatie zoals het IP-adres en het poortnummer kunnen daarom niet worden gelezen, waarmee de beveiliging wordt verbeterd.

Wanneer u via een proxyserver verbinding maakt met internet, configureert u de proxyserver op de scanner.

Verbinding maken met het netwerk via het bedieningspaneel

Verbind de scanner met het netwerk via het bedieningspaneel van de scanner.

Het IP-adres toewijzen

Stel de basisonderdelen in, zoals hostadres, Subnetmasker en Standaardgateway.

In dit gedeelte wordt de procedure uitgelegd voor het instellen van een statisch IP-adres:.

1. Schakel de scanner in.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner.
3. Selecteer **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **TCP/IP**.
4. Selecteer **Handmatig** voor **IP-adres ophalen**.

Wanneer u het IP-adres automatisch instelt met de DHCP-functie van de router, selecteert u **Auto**. In dat geval worden **IP-adres**, **Subnetmasker** en **Standaardgateway** in stap 5 tot 6 ook automatisch ingesteld. Ga daarom verder naar stap 7.

5. Voer het IP-adres in.

De focus wordt verplaatst naar het voorste of laatste segment, gescheiden met een punt als u ◀ en ▶ selecteert.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

6. Stel het **Subnetmasker** en de **Standaardgateway** in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.



Belangrijk:

*Als de combinatie van IP-adres, Subnetmasker en Standaardgateway onjuist is, dan is **Start installatie** inactief en kunt u niet doorgaan met instellen. Controleer of de invoer geen fouten bevat.*

7. Voer het IP-adres voor de primaire DNS-server in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

Opmerking:

Wanneer u **Auto** selecteert voor de instellingen voor het toewijzen van het IP-adres, kunt u de instellingen voor de DNS-server selecteren uit **Handmatig** of **Auto**. Als u het DNS-serveradres niet handmatig kunt verkrijgen, selecteert u **Handmatig** en voert u het DNS-serveradres in. Voer daarna het adres van de secundaire DNS-server rechtstreeks in. Als u **Auto** selecteert, gaat u verder naar stap 9.

8. Voer het IP-adres van de secundaire DNS-server in.
Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.
9. Tik op **Start installatie**.

De proxyserver instellen

Stel de proxyserver in als beide punten hieronder opgaan.

- De proxyserver is bestemd voor een internetverbinding.
- Wanneer een functie wordt gebruikt waarin een scanner rechtstreeks verbinding met internet heeft, zoals de Epson Connect-service of een cloudservice van een ander bedrijf.

1. Selecteer in het startscherm **Instel.**
Wanneer u instellingen configureert nadat het IP-adres is ingesteld, wordt het scherm **Geavanceerd** weergegeven. Ga naar stap 3.
2. Selecteer **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd**.
3. Selecteer **Proxy-server**.
4. Selecteer **Gebr.** voor **Instellingen proxyserver**.
5. Voer het adres voor de proxyserver in IPv4- of FQDN-indeling in.
Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.
6. Voer het poortnummer voor de proxyserver in.
Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.
7. Tik op **Start installatie**.

Verbinding maken met draadloos LAN (wifi)

U kunt de scanner op verschillende manieren met het draadloze LAN (wifi) verbinden. Kies de verbindingmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als u beschikt over de informatie voor de draadloze router, zoals de SSID en het wachtwoord, kunt u de instellingen handmatig configureren.

Als de draadloze router WPS ondersteunt, kunt u de instellingen configureren met drukknopinstellingen.

Nadat de scanner verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de scanner en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smart device, tablet, enz.)

Inleiding tot functies voor productbeveiliging

In dit deel maakt u kennis met de beveiligingsfuncties van Epson-apparaten.

Functienaam	Functietype	Wat moet worden ingesteld	Wat moet worden voorkomen
Instelling voor het beheerderswachtwoord	Hiermee vergrendelt u de systeeminstellingen, zoals de verbindinginstelling voor netwerk of USB.	Een beheerder stelt een wachtwoord in voor het apparaat. U kunt dit instellen of wijzigen via zowel Web Config als het bedieningspaneel van de scanner.	Voorkom het illegaal lezen en wijzigen van de informatie die in het apparaat is opgeslagen, zoals id, wachtwoord, netwerkinstellingen enzovoort. Verminder daarnaast het aantal beveiligingsrisico's, zoals het lekken van gegevens voor de netwerkomgeving of het beveiligingsbeleid.
Instellingen voor externe interface	Hiermee beheert u de interface voor verbinding met het apparaat.	Schakel de USB-verbinding met de computer in of uit.	USB-verbinding met computer: hiermee voorkomt u ongeoorloofd gebruik van het apparaat doordat scannen alleen in het netwerk is toegestaan.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het beheerderswachtwoord configureren” op pagina 203](#)
- ➔ [“De externe interface uitschakelen” op pagina 208](#)

Beheerdersinstellingen

Het beheerderswachtwoord configureren

Wanneer u het beheerderswachtwoord instelt, kunt u voorkomen dat gebruikers beheerinstellingen van het systeem wijzigen. U kunt het beheerderswachtwoord instellen en wijzigen via Web Config, het bedieningspaneel van de scanner of Epson Device Admin. Raadpleeg de gebruikershandleiding of Help-functie van Epson Device Admin wanneer u Epson Device Admin gebruikt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)
- ➔ [“Software voor beheer van apparaten in het netwerk \(Epson Device Admin\)” op pagina 29](#)

Het beheerderswachtwoord configureren vanaf het bedieningspaneel

U kunt het beheerderswachtwoord instellen vanaf het bedieningspaneel van de scanner.

1. Selecteer **Instel.** op het bedieningspaneel van de scanner.

2. Selecteer **Systeembeheer > Beheerdersinstellingen**.
3. Selecteer **Beheerderswachtwoord > Registreren**.
4. Voer het nieuwe wachtwoord in.
5. Voer het wachtwoord nogmaals in.

Opmerking:

U kunt het beheerderswachtwoord wijzigen of wissen wanneer u **Wijzigen** of **Resetten** selecteert in het scherm **Beheerderswachtwoord** en het wachtwoord invoert.

Het beheerderswachtwoord configureren op een computer

U kunt het beheerderswachtwoord instellen met Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging > Beheerderswachtwoord wijzigen**.
2. Voer een wachtwoord in bij **Nieuw wachtwoord** en **Bevestig het nieuwe wachtwoord**. Voer indien nodig de gebruikersnaam in.
Als u het wachtwoord wilt wijzigen, voert u het huidige wachtwoord in.
3. Selecteer **OK**.

Opmerking:

- Als u de vergrendelde menu-items wilt instellen of wijzigen, klikt u op **Aanmelding beheerder** en voert u het beheerderswachtwoord in.
- Als u het beheerderswachtwoord wilt verwijderen, klikt u op het tabblad **Productbeveiliging > Beheerderswachtwoord verwijderen**. Voer vervolgens het beheerderswachtwoord in.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

De bediening van het paneel regelen

Als u het beheerderswachtwoord instelt en Instelling vergrendelen inschakelt, kunt u de opties voor systeeminstellingen van de scanner vergrendelen, zodat gebruikers deze niet kunnen wijzigen.

De Instelling vergrendelen inschakelen

Schakel de optie Instelling vergrendelen in voor de scanner waarvoor het wachtwoord is ingesteld. Geef eerst een beheerderswachtwoord op.

De Instelling vergrendelen inschakelen vanaf het bedieningspaneel

1. Selecteer **Instel.** op het bedieningspaneel van de scanner.
2. Selecteer **Systeembeheer > Beheerdersinstellingen**.

3. Selecteer **Aan** bij **Instelling vergrendelen**.

Selecteer **Instel.** > **Netwerkinstellingen** en controleer of een wachtwoord is vereist.

Instelling vergrendelen inschakelen vanaf een computer

1. Open Web Config en klik op **Aanmelding beheerder**.
2. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in en klik op **OK**.
3. Selecteer het tabblad **Apparaatbeheer** > **Bedieningspaneel**.
4. Selecteer op **Paneelvergrendeling** de optie **Aan**.
5. Klik op **OK**.
6. Selecteer **Instel.** > **Netwerkstatus** op het bedieningspaneel van de scanner en controleer of een wachtwoord is vereist.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser”](#) op pagina 28

Instelling vergrendelen-opties voor het menu Instel.

Dit is een lijst met Instelling vergrendelen-opties in **Instel.** op het bedieningspaneel.

Menu Instel.		Paneelvergrendeling
Basisinstellingen		-
	Lcd-helderheid	-
	Geluiden	-
	Slaaptimer	✓
	Uitschakelingstimer	✓
	Datum/tijd instellen	✓
	Taal/Language	✓
	Toetsenbord	-
	Time-out bewerking	✓
	PC-verbinding via USB	✓
	Direct inschakelen	✓
Scannerinstellingen		-

Menu Instel.		Paneelvergrende- ling
	Langzaam	-
	Stoptiming voor dubbele toevoer	✓
	DFDS-functie	-
	Papierbescherming	✓
	Vuil op glas detect.	✓
	Ultrasone detectie dubbele toevoer	✓
	Time-out Automatische invoermodus	✓
	Ontvanger bevestigen	-
Startscherm bewerken		✓
	Indeling	✓
	Pictogram toevoegen	✓
	Pictogram verwijderen	✓
	Pictogram verplaatsen	✓
	Standaard pictogramweergave herstellen	✓
	Achtergrondafbeelding	✓
Gebruikersinstellingen		✓
	Netwerkmapp/FTP	✓
	E-mail	✓
	Cloud	✓
	Geheugenapp.	✓
Netwerkinstellingen		✓
	Wi-Fi instellen	✓
	Netwerkstatus	✓
	Geavanceerd	✓
Webservice-instellingen		✓
	Epson Connect-services	✓
Contacten-beheer		-
	Registreren/Wissen	✓
	Frequent	-
	Weergaveopties	-
	Zoekopties	-

Menu Instel.		Paneelvergrendeling
Systeembeheer		✓
	Contacten-beheer	✓
	Beheerdersinstellingen	✓
	Wachtwoordcodering	✓
	Klantonderzoek	✓
	Standaardinst. herstellen	✓
	Firmware-update	✓
	WSD-instellingen	✓
Apparaatgegevens		-
	Serienummer	-
	Huidige versie	-
	Totaal aantal scans	-
	Aantal enkelzijdige scans	-
	Aantal dubbelzijdige scans	-
	Aantal scans van Draagblad	-
	Aantal scans na vervangen roller	-
	Aantal scans na Regelmatige reiniging	-
	Het aantal scans resetten	✓
Onderhoud scanner		-
	Rolreiniging	-
	Vervanging onderhoudsroller	-
	Het aantal scans resetten	✓
	Vervangen	-
	Regelmatige reiniging	-
	Het aantal scans resetten	✓
	Reinigen	-
	Glas reinigen	-
Instelling waarschuwing rolvervanging		✓
	Inst. tellerwaarsch.	✓
Waarschuwinginstellingen standaardreiniging		✓

Menu Instel.		Paneelvergrendeling
	Waarschuwingsinstellingen standaardreiniging	✓
	Inst. tellerwaarsch.	✓

✓ = Moet worden vergrendeld.

- = Moet niet worden vergrendeld.

Bij de scanner aanmelden als beheerder

Als voor de scanner het beheerderswachtwoord is ingesteld, moet u zich als beheerder aanmelden om de vergrendelde menuopties te wijzigen in Web Config.

Voer het wachtwoord in om de vergrendelde menuopties op het bedieningspaneel te wijzigen.

Inloggen op de scanner vanaf een computer

Wanneer u zich als beheerder aanmeldt bij Web Config, kunt u opties wijzigen die zijn ingesteld in de Instelling vergrendelen.

1. Voer in een browser het IP-adres van de scanner in om Web Config te starten.
2. Klik op **Aanmelding beheerder**.
3. Voer in **Gebruikersnaam** en **Huidig wachtwoord** gebruikersnaam en wachtwoord in.
4. Klik op **OK**.

De vergrendelde opties en **Afmelding beheerder** worden weergegeven wanneer er is geverifieerd.

Klik op **Afmelding beheerder** om u af te melden.

Opmerking:

Wanneer u **Aan** selecteert voor het tabblad **Apparaatbeheer** > **Bedieningspaneel** > **Time-out bewerking**, wordt u automatisch afgemeld wanneer er gedurende een bepaalde tijd geen bewerkingen worden uitgevoerd via het bedieningspaneel.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

De externe interface uitschakelen

U kunt de interface die wordt gebruikt om het apparaat met de scanner te verbinden, uitschakelen. Configureer de beperkingsinstellingen om scannen via een andere methode dan het netwerk te beperken.

Opmerking:

U kunt de beperkingsinstellingen ook via het bedieningspaneel van de scanner configureren.

PC-verbinding via USB: **Instel.** > **Basisinstellingen** > **PC-verbinding via USB**

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging** > **Externe interface**.
2. Selecteer **Uitschakelen** voor de functies die u wilt instellen.
Selecteer **Inschakelen** wanneer u de controle wilt uitschakelen.
PC-verbinding via USB
U kunt het gebruik van de USB-verbinding vanaf de computer beperken. Als u dit wilt beperken, selecteert u **Uitschakelen**.
3. Klik op **OK**.
4. Controleer of de uitgeschakelde poort inderdaad niet kan worden gebruikt.
PC-verbinding via USB
Als de driver op de computer is geïnstalleerd
Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer en controleer vervolgens of de scanner niet kan scannen.
Als de driver niet op de computer is geïnstalleerd
Windows:
Open Apparaatbeheer. Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer en controleer of de inhoud van Apparaatbeheer ongewijzigd blijft.
Mac OS:
Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer en controleer vervolgens of de printer niet kan worden toegevoegd via **Printers en scanners**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowsen” op pagina 28](#)

Een externe scanner beheren

Informatie over een externe scanner controleren

Met Web Config kunt u de volgende informatie over de gebruikte scanner controleren via **Status**.

Productstatus

Hiermee controleert u de status, de cloudservice, het productnummer, het MAC-adres enzovoort.

Netwerkstatus

Hiermee controleert u de informatie van de netwerkverbindingstatus, het IP-adres, de DNS-server enzovoort.

Verbruik status

Hiermee controleert u de eerste dag van scannen, het aantal scans enzovoort.

Hardwarestatus

Hiermee controleert u de status van alle functies van de scanner.

Schermopname paneel

Hiermee kunt u een afbeelding bekijken van het scherm dat op het bedieningspaneel van de scanner is weergegeven.

E-mailmeldingen ontvangen bij gebeurtenissen

Over e-mailmeldingen

Dit is de meldingsfunctie waarmee, wanneer het scannen wordt onderbroken of een scannerfout optreedt, een e-mailbericht naar het opgegeven adres wordt gestuurd.

U kunt maximaal vijf bestemmingen invoeren en de meldingsinstellingen voor elke bestemming configureren.

Als u deze functie wilt gebruiken, moet u de mailservers instellen voordat u meldingen configureert.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een e-mailserver configureren” op pagina 70](#)

E-mailmeldingen configureren

Configureer e-mailmeldingen met Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > E-mailmelding**.
2. Stel het onderwerp voor de e-mailmelding in.
Selecteer de inhoud die in het onderwerp wordt weergegeven uit de twee vervolgkeuzelijsten.
 - De geselecteerde inhoud wordt weergegeven naast **Onderwerp**.
 - U kunt niet links en rechts dezelfde inhoud instellen.
 - Wanneer het aantal tekens bij **Locatie** groter is dan 32 byte, worden de tekens verwijderd waarmee de 32 byte wordt overschreden.
3. Voer het e-mailadres in voor het verzenden van de e-mailmelding.
Gebruik A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, en voer tussen 1 en 255 tekens in.
4. Selecteer de taal voor de e-mailmeldingen.
5. Schakel het selectievakje in voor de gebeurtenis waarvoor u een melding wilt ontvangen.
Het aantal **Meldingsinstellingen** is gekoppeld aan het aantal **E-mailadresinstellingen** voor het doel.
Voorbeeld:
Wanneer het papier in de printer op is en u een melding wilt verzenden naar het e-mailadres dat is ingesteld bij nummer 1 in **E-mailadresinstellingen**, schakelt u het selectievakje in bij kolom **1** op de regel **Beheerderswachtwoord gewijzigd**.
6. Klik op **OK**.
Controleer of een e-mailmelding wordt verzonden door de betreffende gebeurtenis na te bootsen.

Voorbeeld: Het beheerderswachtwoord is gewijzigd.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

Items voor e-mailmeldingen

Items	Instellingen en toelichting
Beheerderswachtwoord gewijzigd	Melding wanneer het beheerderswachtwoord is gewijzigd.
Scannerfout	Melding wanneer een scannerfout is opgetreden.
Wi-Fi-fout	Melding wanneer een fout is opgetreden in de LAN-interface voor draadloos netwerk.

Een back-up maken van de instellingen

U kunt de instellingswaarde die in Web Config is ingesteld, exporteren naar het bestand. U kunt dit gebruiken om een back-up maken van de contactpersonen, instellingswaarden, vervanging van de scanner enz.

Het geëxporteerde bestand is een binair bestand en kan daarom niet worden bewerkt.

De instellingen exporteren

Exporteer de instellingen voor de scanner.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Exporteren**.
2. Selecteer de instellingen die u wilt exporteren.
 Selecteer de instellingen die u wilt exporteren. Als u de bovenliggende categorie selecteert, worden ook subcategorieën geselecteerd. Subcategorieën die echter fouten veroorzaken door het dupliceren binnen hetzelfde netwerk (zoals IP-adressen enz.), kunnen niet worden geselecteerd.
3. Voer een wachtwoord in om het geëxporteerde bestand te versleutelen.
 U hebt dit wachtwoord nodig om het bestand te importeren. Laat dit leeg als u het bestand niet wilt versleutelen.
4. Klik op **Exporteren**.



Belangrijk:

*Als u de netwerkinstellingen van de scanner, zoals de apparaatnaam en het IPv6-adres exporteert, selecteert u **Inschakelen om de individuele instellingen van apparaat te selecteren** en kiest u meer items. Gebruik alleen de geselecteerde waarden voor de vervangingsscanner.*

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

De instellingen importeren

Importeer het geëxporteerde Web Config-bestand naar de scanner.



Belangrijk:

Wanneer u waarden importeert die individuele gegevens bevatten, zoals een scannernaam of IP-adres, moet u ervoor zorgen dat hetzelfde IP-adres niet al voorkomt in hetzelfde netwerk.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Importeren**.
2. Selecteer het geëxporteerde bestand en voer het versleutelde wachtwoord in.
3. Klik op **Volgende**.
4. Selecteer de instellingen die u wilt importeren en klik vervolgens op **Volgende**.
5. Klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast op de scanner.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

Geavanceerde beveiligingsinstellingen

In dit gedeelte worden de geavanceerde beveiligingsfuncties uitgelegd.

Beveiligingsinstellingen en voorkomen van gevaar

Wanneer een scanner met een netwerk is verbonden, hebt u hier vanaf een externe locatie toegang toe. Bovendien kunnen veel personen de scanner delen, wat de operationele efficiëntie en het gebruiksgemak kan verbeteren. Risico's zoals illegale toegang, illegaal gebruik en knoeien met gegevens nemen hierdoor echter toe. Als u de scanner gebruikt in een omgeving waarin u toegang hebt tot internet, zijn de risico's nog hoger.

Op scanners die niet zijn beschermd tegen toegang van buitenaf, is het mogelijk om via internet de contactpersonen in te zien die in de scanner zijn opgeslagen.

Om deze risico's te vermijden, zijn Epson-scanners uitgerust met allerlei beveiligingstechnologieën.

Stel de scanner in op basis van de omgevingsvoorwaarden die zijn opgesteld met de omgevingsinformatie van de klant.

Naam	Functietype	Wat moet worden ingesteld	Wat moet worden voorkomen
Beheer van protocollen	Hiermee beheert u protocollen en services die worden gebruikt voor communicatie tussen scanners en computers, en schakelt u functies in en uit.	Een protocol dat of een service die wordt toegepast op afzonderlijk toegestane of verboden functies.	Beveiligingsrisico's als gevolg van onbedoeld gebruik verminderen door te voorkomen dat gebruikers onnodige functies kunnen gebruiken.
SSL/TLS-communicatie	De communicatie-inhoud wordt versleuteld met SSL/TLS-communicatie wanneer u vanaf de scanner toegang krijgt tot de Epson-server op internet, bijvoorbeeld tijdens communicatie met de computer via de webbrowser, gebruik van Epson Connect en het bijwerken van firmware.	Vraag een CA-ondertekend certificaat op en importeer dit naar de scanner.	Als u met een CA-ondertekend certificaat de identiteit van de scanner kunt aantonen, voorkomt u imitatie en ongeoorloofde toegang. Bovendien wordt communicatie-inhoud van SSL/TLS beveiligd en wordt het lekken van scan- en instellingsgegevens voorkomen.
IPsec/IP-filtering	U kunt instellen of u het scheiden en afbreken van gegevens van een bepaalde client of van een bepaald type wilt toestaan. Omdat IPsec de gegevens per IP-pakketeenheid beschermt (versleuteling en verificatie), kunt u veilig onbeveiligde protocollen communiceren.	Maak een basisbeleid en een afzonderlijk beleid om de client of gegevenstypen die toegang krijgen tot de scanner in te stellen.	Voorkom ongeoorloofde toegang, het ongewenst wijzigen van gegevens en het onderscheppen van communicatiegegevens naar de scanner.
IEEE 802.1X	Hiermee kunnen alleen geverifieerde gebruikers verbinding maken met het netwerk. Alleen een gebruiker met toestemming kan de scanner gebruiken.	Verificatie-instelling op de RADIUS-server (verificatieserver).	Voorkom ongeoorloofde toegang en ongeoorloofd gebruik van de scanner.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beheren met protocollen” op pagina 214](#)
- ➔ [“Een digitaal certificaat gebruiken” op pagina 217](#)
- ➔ [“SSL/TLS-communicatie met de scanner” op pagina 222](#)
- ➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 224](#)
- ➔ [“De scanner verbinden met een IEEE802.1X-netwerk” op pagina 234](#)

Instellingen van de beveiligingsfunctie

Wanneer u IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X instelt, is het raadzaam om Web Config via SSL/TLS te openen voor het doorgeven van instellingsgegevens om beveiligingsrisico's zoals fraude of onderschepping terug te dringen.

Configureer het beheerderswachtwoord voordat u IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X instelt.

Beheren met protocollen

U kunt scannen via verschillende paden en protocollen. U kunt netwerkscannen ook gebruiken vanaf een niet nader gespecificeerd aantal netwerkcomputers.

U kunt ondoelmatige beveiligingsrisico's verminderen door scannen vanaf specifieke paden te beperken of door de beschikbare functies te beheren.

Protocollen beheren

Configureer de protocolinstellingen die door de scanner worden ondersteund.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** tab > **Protocol**.
2. Configureer elk item.
3. Klik op **Volgende**.
4. Klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast op de scanner.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrower” op pagina 28](#)

Protocollen die u kunt inschakelen of uitschakelen

Protocol	Beschrijving
Bonjour-instellingen	U kunt opgeven of Bonjour moet worden gebruikt. Bonjour wordt gebruikt voor het zoeken van apparaten, scannen, enz.
SLP-instellingen	U kunt de SLP-functie in- of uitschakelen. SLP wordt gebruikt voor push-scan en netwerk zoeken in EpsonNet Config.
WSD-instellingen	U kunt de WSD-functie in- of uitschakelen. Wanneer deze optie is ingeschakeld, kunt u WSD-apparaten toevoegen en scannen via de WSD-poort.
LLTD-instellingen	U kunt de LLTD-functie in- of uitschakelen. Wanneer dit is ingeschakeld, wordt dit weergegeven in de Windows-netwerkmap.
LLMNR-instellingen	U kunt de LLMNR-functie in- of uitschakelen. Wanneer deze optie is ingeschakeld, kunt u naamomzetting gebruiken zonder NetBIOS, zelfs als u DNS niet kunt gebruiken.
SNMPv1/v2c-instellingen	U kunt SNMPv1/v2c in- en uitschakelen. Dit wordt gebruikt voor het instellen van apparaten, bewaking enz.
SNMPv3-instellingen	U kunt SNMPv3 in- en uitschakelen. Dit wordt gebruikt voor het instellen van versleutelde apparaten, bewaking enz.

Protocolinstellingsitems

Bonjour-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
Bonjour gebruiken	Selecteer dit om apparaten te zoeken of gebruiken via Bonjour.
Bonjour-naam	Toont de Bonjour-naam.
Bonjour gebruikersnaam	Toont de Bonjour-servicenaam.
Locatie	Toont de Bonjour-locatiennaam.
Wide-Area Bonjour	Stel in of u Wide-Area Bonjour wilt gebruiken.

SLP-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
SLP inschakelen	Selecteer dit om de SLP-functie in te schakelen. Dit wordt bijvoorbeeld gebruikt voor netwerk zoeken in EpsonNet Config.

WSD-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
WSD inschakelen	Selecteer deze optie om apparaten die WSD gebruiken toe te voegen en om via de WSD-poort te scannen.
Time-out scan (sec)	Voer de time-outwaarde voor de communicatie voor WSD-scan in van 3 tot 3.600 seconden.
Apparaatnaam	Toont de WSD-apparaatnaam.
Locatie	Toont de WSD-locatiennaam.

LLTD-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
LLTD inschakelen	Selecteer dit om LLTD in te schakelen. De scanner wordt weergegeven in de Windows-netwerkmapp.
Apparaatnaam	Toont de LLTD-apparaatnaam.

LLMNR-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
LLMNR inschakelen	Selecteer dit om LLMNR in te schakelen. U kunt naamomzetting gebruiken zonder NetBIOS, zelfs als u DNS niet kunt gebruiken.

SNMPv1/v2c-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
SNMPv1/v2c inschakelen	Selecteer dit om SNMPv1/v2c in te schakelen.
Toegangsmachtiging	Stel de toegangsmachtiging in wanneer SNMPv1/v2c is ingeschakeld. Selecteer Alleen lezen of Lezen/schrijven .
Communitynaam (alleen lezen)	Voer 0 tot 32 ASCII-teken (0x20 tot 0x7E) in.
Communitynaam (lezen/schrijven)	Voer 0 tot 32 ASCII-teken (0x20 tot 0x7E) in.

SNMPv3-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
SNMPv3 inschakelen	SNMPv3 wordt ingeschakeld wanneer het selectievakje wordt ingeschakeld.
Gebruikersnaam	Voer tussen 1 en 32 tekens in. Gebruik 1-bits tekens.
Verificatie-instellingen	
Algoritme	Selecteer een algoritme voor een verificatie voor SNMPv3.
Wachtwoord	Voer het wachtwoord in voor een verificatie voor SNMPv3. Voer tussen 8 en 32 tekens in ASCII (0x20–0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Wachtwoord bevestigen	Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.
Codeerinstellingen	
Algoritme	Selecteer een algoritme voor een versleuteling voor SNMPv3.
Wachtwoord	Voer het wachtwoord in voor een versleuteling voor SNMPv3. Voer tussen 8 en 32 tekens in ASCII (0x20–0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Wachtwoord bevestigen	Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.
Contextnaam	Voer maximaal 32 tekens in Unicode (UTF-8) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg. Het aantal tekens dat kan worden ingevoerd, varieert afhankelijk van de taal.

Een digitaal certificaat gebruiken

Digitale certificering

CA-ondertekend Certificaat

Dit is een certificaat dat door de CA (certificeringsinstantie) is ondertekend. U kunt dit aanvragen bij de certificeringsinstantie. Met dit certificaat wordt het bestaan van de scanner bevestigd. Daarnaast wordt het gebruikt voor SSL/TLS-communicatie, zodat de veiligheid van uw datacommunicatie is gewaarborgd.

Wanneer het wordt gebruikt voor SSL/TLS-communicatie, doet het dienst als servercertificaat

Wanneer het is ingesteld op IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X-communicatie, doet het dienst als clientcertificaat.

CA-certificaat

Dit is een certificaat in de ketting van het CA-ondertekend Certificaat en wordt ook wel het tussenliggende CA-certificaat genoemd. Het wordt door de webbrowser gebruikt om het pad van het scannercertificaat te valideren bij toegang tot de server van de andere partij of Web Config.

Voor het CA-certificaat: stel in wanneer het pad van het servercertificaat moet worden gevalideerd bij toegang vanaf de scanner. Voor de scanner: stel certificering van het pad van het CA-ondertekend Certificaat voor een SSL/TLS-verbinding in.

U kunt het CA-certificaat van de scanner opvragen bij de certificeringsinstantie die het CA-certificaat heeft afgegeven.

U kunt het CA-certificaat dat wordt gebruikt voor validatie van de server van de andere partij ook opvragen bij de certificeringsinstantie die het CA-ondertekend Certificaat van de andere server heeft afgegeven.

Zelfondertekend certificaat

Dit is een certificaat dat door de scanner zelf wordt ondertekend en uitgegeven. Dit wordt ook wel het basiscertificaat genoemd. Omdat de uitgever zichzelf certificeert, is het niet betrouwbaar en kan imitatie niet worden voorkomen.

Gebruik het tijdens het configureren van de beveiligingsinstellingen en het uitvoeren van eenvoudige SSL/TLS-communicatie zonder het CA-ondertekend Certificaat.

Als u dit certificaat voor SSL/TLS-communicatie gebruikt, kan in de webbrowser een beveiligingswaarschuwing worden weergegeven, omdat het certificaat niet bij de webbrowser is geregistreerd. U kunt het Zelfondertekend certificaat alleen gebruiken voor SSL/TLS-communicatie.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een CA-ondertekend Certificaat configureren” op pagina 217](#)
- ➔ [“Een zelfondertekend certificaat bijwerken” op pagina 221](#)
- ➔ [“Een CA-certificaat configureren” op pagina 221](#)

Een CA-ondertekend Certificaat configureren

Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen

Als u een certificaat wilt aanvragen dat door een CA is ondertekend, moet u eerst een CSR (Certificate Signing Request of aanvraag voor certificaatondertekening) maken en indienen bij de certificeringsinstantie. U kunt een CSR maken met Web Config en een computer.

Volg de stappen om met Web Config een CSR te maken en een door een CA ondertekend certificaat te ontvangen. Wanneer u een CSR maakt met Web Config, krijgt het certificaat de indeling PEM/DER.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat of IPsec/IP-filter > Clientcertificaat of IEEE802.1X > Clientcertificaat**.

Ongeacht de keuze kunt u hetzelfde certificaat ophalen en algemeen gebruiken.

2. Klik op **Genereren** voor de **CSR**.

Er wordt een pagina voor het maken van een CSR geopend.

3. Voer voor elk item een waarde in.

Opmerking:

De beschikbare sleutellengte en afkortingen verschillen per certificeringsinstantie. Stel een aanvraag op volgens de regels van de certificeringsinstantie in kwestie.

4. Klik op **OK**.

Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.

5. Selecteer de tab **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat of IPsec/IP-filter > Clientcertificaat of IEEE802.1X > Clientcertificaat**.

6. Klik op een van de downloadknoppen voor de **CSR** met de opgegeven indeling volgens de certificeringsinstantie om de CSR te downloaden op een computer.



Belangrijk:

Genereer geen CSR opnieuw. Als u dat toch doet, kunt u een verstrekt CA-ondertekend Certificaat mogelijk niet importeren.

7. Stuur de CSR naar een certificeringsinstantie. Daarmee vraagt u een door een CA-ondertekend Certificaat aan. Volg de regels van de desbetreffende certificeringsinstantie voor de wijze van verbinding en de vorm.
8. Sla het uitgegeven CA-ondertekend Certificaat op een computer op die verbinding heeft met de scanner. Het verkrijgen van een CA-ondertekend Certificaat is voltooid zodra u een certificaat opslaat op een bestemming.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

Instellingen voor een CSR

Items	Instellingen en toelichting
Sleutellengte	Selecteer een sleutellengte voor een CSR.

Items	Instellingen en toelichting
Algemene naam	<p>U kunt tussen 1 en 128 tekens invoeren. Als dit een IP-adres is, moet het een statisch IP-adres zijn. U kunt 1 tot 5 IPv4-adressen, IPv6-adressen, hostnamen, FQDN's invoeren. Scheid deze met komma's.</p> <p>Het eerste element wordt opgeslagen als de algemene naam. Andere elementen worden opgeslagen in het aliasveld van de certificaathouder.</p> <p>Voorbeeld:</p> <p>IP-adres van de scanner: 192.0.2.123, scannernaam: EPSONA1B2C3</p> <p>Algemene naam: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organisatie/ Organisatorische eenheid/ Plaats/ Staat/provincie	U kunt tussen 0 en 64 tekens in ASCII (0x20–0x7E) invoeren. U kunt de distinguished-namen (CN) met een komma scheiden.
Land	Voer een landcode in. Gebruik een tweecijferige code conform ISO-3166.
E-mailadres afzender	U kunt het e-mailadres van de afzender invoeren bij de e-mailserverinstelling. Voer hetzelfde e-mailadres in als bij E-mailadres afzender op het tabblad Netwerk > E-mailserver > Basis .

Een door een CA ondertekend certificaat importeren

Importeer het verkregen CA-ondertekend Certificaat naar de scanner.



Belangrijk:

- Zorg ervoor dat de datum en tijd van de scanner goed zijn ingesteld. Het certificaat is mogelijk ongeldig.
- Als u een certificaat ontvangt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u één keer een certificaat importeren.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat of IPsec/IP-filter > Clientcertificaat of IEEE802.1X > Clientcertificaat**.

2. Klik op **Importeren**

Er wordt een pagina voor het importeren van een certificaat geopend.

3. Voer voor elk item een waarde in. Stel **CA-certificaat 1** en **CA-certificaat 2** in wanneer u het pad naar het certificaat verifieert vanuit de webbrowser die toegang geeft tot de scanner.

De vereiste instellingen zijn afhankelijk van de locatie waar u een CSR hebt gemaakt en de bestandsindeling van het certificaat. Stel de verschillende items in als volgt.

- Een certificaat met de indeling PEM/DER afkomstig uit Web Config
 - Persoonlijke sleutel:** niet configureren. De scanner bevat een persoonlijke sleutel.
 - Wachtwoord:** niet configureren.
 - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** optioneel
- Een certificaat met de indeling PEM/DER afkomstig van een computer
 - Persoonlijke sleutel:** Wel instellen.
 - Wachtwoord:** niet configureren.
 - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** optioneel

- Een certificaat met de indeling PKCS#12 afkomstig van een computer
 - Persoonlijke sleutel:** niet configureren.
 - Wachtwoord:** optioneel
 - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** Niet configureren.

4. Klik op **OK**.

Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.

Opmerking:

Klik op **Bevestigen** om de certificaatgegevens te controleren.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

Instellingsitems voor het importeren van door een CA ondertekende certificaten

Items	Instellingen en toelichting
Servercertificaat of Clientcertificaat	Selecteer een certificaatindeling. Voor een SSL/TLS-verbinding wordt het Servercertificaat weergegeven. Voor IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X wordt het Clientcertificaat weergegeven.
Persoonlijke sleutel	Als u een certificaat met een PEM/DER-indeling ophaalt met een CSR dat op een computer is gemaakt, moet u een privésleutelbestand opgeven dat overeenkomt met een certificaat.
Wachtwoord	Als de bestandsindeling Certificaat met persoonlijke sleutel (PKCS#12) is, voert u het wachtwoord in voor versleuteling van de privésleutel die wordt toegepast wanneer u het certificaat ophaalt.
CA-certificaat 1	Als uw certificaat de indeling Certificaat (PEM/DER) heeft, importeert u een certificaat van een certificeringsinstantie die CA-ondertekend Certificaat uit geeft dat als servercertificaat wordt gebruikt. Geef indien nodig een bestand op.
CA-certificaat 2	Als uw certificaat de indeling Certificaat (PEM/DER) heeft, importeert u een certificaat van een certificeringsinstantie die CA-certificaat 1 uit geeft. Geef indien nodig een bestand op.

Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen

U kunt een geïmporteerd certificaat verwijderen wanneer het certificaat is vervallen of wanneer een versleutelde verbinding niet meer nodig is.



Belangrijk:

Als u een certificaat hebt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u het verwijderde certificaat niet opnieuw importeren. In dit geval moet u een CSR maken voor een nieuw certificaat.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat of IPsec/IP-filter > Clientcertificaat of IEEE802.1X > Clientcertificaat**.

2. Klik op **Wissen**.
3. Bevestig dat u het certificaat in het weergegeven bericht wilt verwijderen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

Een zelfondertekend certificaat bijwerken

Omdat het Zelfondertekend certificaat door de scanner wordt uitgegeven, kunt u dit vernieuwen wanneer het is verlopen of wanneer de omschreven inhoud wordt gewijzigd.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** tab > **SSL/TLS** > **Certificaat**.
2. Klik op **Update**.
3. Voer de **Algemene naam** in.

U kunt tot 5 IPv4-adressen, IPv6-adressen, hostnamen, FQDN's tussen 1 en 128 tekens invoeren. Scheid deze met komma's. De eerste parameter wordt opgeslagen als de algemene naam. De overige elementen worden opgeslagen in het aliasveld van het certificaat.

Voorbeeld:

IP-adres van de scanner: 192.0.2.123, naam scanner: EPSONA1B2C3

Algemene naam: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Geef een geldigheidsperiode op voor het certificaat.
5. Klik op **Volgende**.
Er wordt een bevestiging weergegeven.
6. Klik op **OK**.
De scanner wordt bijgewerkt.

Opmerking:

*U kunt de certificaatgegevens controleren op het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Certificaat** > **Zelfondertekend certificaat**. Klik tenslotte op **Bevestigen**.*

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

Een CA-certificaat configureren

Wanneer u het CA-certificaat instelt, kunt u het pad verifiëren naar het CA-certificaat van de server waartoe de scanner toegang krijgt. Hiermee kan imitatie worden voorkomen.

U kunt het CA-certificaat ophalen bij de certificeringsinstantie waar het CA-ondertekend Certificaat is uitgegeven.

Een CA-certificaat importeren

Importeer het CA-certificaat naar de scanner.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **CA-certificaat**.
2. Klik op **Importeren**.
3. Geef het CA-certificaat op dat u wilt importeren.
4. Klik op **OK**.

Wanneer het importeren is voltooid, keert u terug naar het scherm **CA-certificaat** en wordt het geïmporteerde CA-certificaat weergegeven.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

Een CA-certificaat verwijderen

U kunt een geïmporteerd CA-certificaat verwijderen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **CA-certificaat**.
2. Klik op **Wissen** naast het CA-certificaat dat u wilt verwijderen.
3. Bevestig dat u het certificaat in het weergegeven bericht wilt verwijderen.
4. Klik op **Netwerk opnieuw opstarten** en controleer of het verwijderde CA-certificaat niet in het bijgewerkte scherm wordt weergegeven.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

SSL/TLS-communicatie met de scanner

Wanneer het servercertificaat is ingesteld op gebruik van SSL/TLS-communicatie (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) met de scanner, kunt u het communicatiepad tussen computers versleutelen. Hiermee voorkomt u externe en ongeautoriseerde toegang.

Basale SSL/TLS-instellingen configureren

Als de scanner HTTPS-servers ondersteunt, kunt u de communicatie versleutelen met SSL/TLS. U kunt de scanner met Web Config in een beveiligde omgeving configureren en beheren.

Configureer de sterkte van de versleuteling en de omleidingsfunctie.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Basis**.

2. Selecteer voor elk item een waarde.
 - Codeersterkte
Selecteer de sterkte van de versleuteling.
 - HTTP omleiden naar HTTPS
Stel in dat een omleiding naar HTTPS plaatsvindt bij het openen van HTTP.
3. Klik op **Volgende**.
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.
De scanner wordt bijgewerkt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

Een servercertificaat voor de scanner configureren

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging > SSL/TLS > Certificaat**.
2. Geef bij **Servercertificaat** op welk certificaat u wilt gebruiken.
 - Zelfondertekend certificaat
Een zelfondertekend certificaat is gegenereerd door de scanner. Selecteer deze optie als u geen certificaat gebruikt dat door een CA is ondertekend.
 - CA-ondertekend Certificaat
U kunt ook een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en dit importeren.
3. Klik op **Volgende**.
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.
De scanner wordt bijgewerkt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)
- ➔ [“Een CA-ondertekend Certificaat configureren” op pagina 217](#)
- ➔ [“Een CA-certificaat configureren” op pagina 221](#)

Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering

Over IPsec/IP-filter

Met de functie voor IPsec/IP-filtering kunt u verkeer filteren dat is gebaseerd op IP-adressen, services en poorten. Met een combinatie van filters kunt u de scanner zo configureren dat specifieke clients en data worden geaccepteerd of geblokkeerd. Bovendien is het met IPsec mogelijk om de beveiliging verder te verbeteren.

Opmerking:

Computers met Windows Vista of hoger, of Windows Server 2008 of hoger ondersteunen IPsec.

Standaardbeleid configureren

Configureer een standaardbeleid voor het filteren van het verkeer. Het standaardbeleid geldt voor elke gebruiker of groep die verbinding maakt met de scanner. Voor een meer fijnmazig beheer van gebruikers en groepen gebruikers kunt u ook met een groepsbeleid werken.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IPsec/IP-filter > Basis**.
2. Voer voor elk item een waarde in.
3. Klik op **Volgende**.
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.
De scanner wordt bijgewerkt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

Instellingen voor Standaard beleid

Standaard beleid

Items	Instellingen en toelichting
IPsec/IP-filter	U de functie IPsec/IP-filtering in- of uitschakelen.

Toegangsbeheer

Hiermee bepaalt u hoe het IP-verkeer wordt beheerd.

Items	Instellingen en toelichting
Toegang toestaan	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten door te laten.
Toegang weigeren	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten te weigeren.
IPsec	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IPsec-pakketten door te laten.

IKE-versie

Selecteer **IKEv1** of **IKEv2** als **IKE-versie**. Selecteer een van beide op basis van het apparaat waarop de scanner wordt aangesloten.

IKEv1

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv1** selecteert voor **IKE-versie**.

Items	Instellingen en toelichting
Verificatiemethode	Als u Certificaat wilt gebruiken, moet u op voorhand een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.
Vooraf gedeelde sleutel	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert bij Verificatiemethode , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

IKEv2

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv2** selecteert voor **IKE-versie**.

Items	Instellingen en toelichting	
Lokaal	Verificatiemethode	Als u Certificaat wilt gebruiken, moet u op voorhand een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.
	ID-type	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert als Verificatiemethode , selecteert u het id-type voor de scanner.
	ID	Voer de scanner-id in die overeenkomt met het id-type. U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken. Eenduidige naam: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken. IP-adres: voer IPv4- of IPv6-indeling in. FQDN: voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en ".". E-mailadres: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken. Toets ID: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert bij Verificatiemethode , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

Items		Instellingen en toelichting
Extern	Verificatiemethode	Als u Certificaat wilt gebruiken, moet u op voorhand een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.
	ID-type	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert als Verificatiemethode , selecteert u het id-type voor het apparaat dat u wilt verifiëren.
	ID	Voer de scanner-id in die overeenkomt met het id-type. U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken. Eenduidige naam: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken. IP-adres: voer IPv4- of IPv6-indeling in. FQDN: voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en ".". E-mailadres: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken. Toets ID: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert bij Verificatiemethode , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

Inkapseling

Als u IPsec selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een vorm van inkapseling configureren.

Items	Instellingen en toelichting
Transportmodus	Selecteer deze optie als u de scanner alleen gebruikt in hetzelfde LAN. IP-pakketten van laag 4 of hoger worden versleuteld.
Tunnelmodus	Als u de scanner gebruikt in een netwerk met internetmogelijkheid, zoals IPsec-VPN, selecteert u deze optie. De header en data van de IP-pakketten worden versleuteld. Externe gateway (Tunnelmodus): als u Tunnelmodus selecteert bij Inkapseling , voer dan een gatewayadres in van minimaal 1 en maximaal 39 tekens.

Beveiligingsprotocol

Als u IPsec selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een optie selecteren.

Items	Instellingen en toelichting
ESP	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen en de data te versleutelen.
AH	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen. Ook als het versleutelen van data verboden is, kunt u IPsec toch gebruiken.

❑ Algoritme-instellingen

Het wordt aanbevolen **Alle** te selecteren voor alle instellingen, of om een andere optie dan **Alle** te selecteren voor elke instelling. Als u **Alle** selecteert voor een aantal instellingen en een andere optie dan **Alle** selecteert voor de andere instellingen, communiceert het apparaat mogelijk niet, afhankelijk van het andere apparaat dat u wilt verifiëren.

Items		Instellingen en toelichting
IKE	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
	Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor IKE.
	Toetsuitwisseling	Selecteer het sleuteluitwisselingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
ESP	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer ESP is geselecteerd voor Beveiligingsprotocol .
	Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer ESP is geselecteerd voor Beveiligingsprotocol .
AH	Verificatie	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor AH. Dit is beschikbaar wanneer AH is geselecteerd voor Beveiligingsprotocol .

Groepsbeleid configureren

Een groepsbeleid is een verzameling van regels die gelden voor een gebruiker of gebruikersgroep. De scanner monitort de IP-pakketten die overeenkomen met het geconfigureerde beleid. IP-pakketten worden eerst geverifieerd in volgorde van groepsbeleid 1 tot en met 10, daarna volgt het standaardbeleid.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IPsec/IP-filter > Basis**.
2. Klik op een genummerd tabblad dat u wilt configureren.
3. Voer voor elk item een waarde in.
4. Klik op **Volgende**.
Er wordt een bevestiging weergegeven.
5. Klik op **OK**.
De scanner wordt bijgewerkt.

Instellingen voor Groepsbeleid

Items	Instellingen en toelichting
Dit Groepsbeleid inschakelen	Hiermee schakelt u het groepsbeleid in of uit.

Toegangsbeheer

Hiermee bepaalt u hoe het IP-verkeer wordt beheerd.

Items	Instellingen en toelichting
Toegang toestaan	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten door te laten.
Toegang weigeren	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten te weigeren.
IPsec	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IPsec-pakketten door te laten.

Lokaal adres (scanner)

Selecteer een IPv4-adres of een IPv6-adres dat overeenkomt met uw netwerkomgeving. Als er automatisch een IP-adres wordt toegewezen, kunt u **Automatisch verkregen IPv4-adres gebruiken** gebruiken.

Opmerking:

Als een IPv6-adres automatisch wordt toegewezen, is de verbinding mogelijk niet beschikbaar. Configureer een statisch IPv6-adres.

Extern adres (host)

Hier voert u het IP-adres van een apparaat in om te toegang te regelen. Het IP-adres mag maximaal 43 tekens lang zijn. Als u geen IP-adres opgeeft, worden alle adressen beheerd.

Opmerking:

Als een IP-adres automatisch wordt toegewezen (met DHCP bijvoorbeeld), is de verbinding mogelijk niet beschikbaar. Configureer een statisch IP-adres.

Methode van poortkeuze

Hiermee bepaalt u hoe de poorten worden opgegeven.

- Servicenaam

Als u **Servicenaam** selecteert bij **Methode van poortkeuze**, moet u een optie selecteren.

- Transportprotocol

Als u **Poortnummer** selecteert bij **Methode van poortkeuze**, moet u een vorm van inkapseling configureren.

Items	Instellingen en toelichting
Elk protocol	Selecteer deze optie om alle protocoltypen aan te sturen.
TCP	Selecteer deze optie om de gegevens voor unicast aan te sturen.
UDP	Selecteer deze optie om de gegevens voor broadcast en multicast aan te sturen.
ICMPv4	Selecteer deze optie om een pingopdracht aan te sturen.

- Lokale poort

Als u **Poortnummer** selecteert voor **Methode van poortkeuze** en **TCP** of **UDP** selecteert voor **Transportprotocol**, geeft u poortnummers op, gescheiden door komma's, om het ontvangen van pakketten te controleren. U kunt maximaal tien poortnummers invoeren.

Voorbeeld: 20,80,119,5220

Als u geen poortnummer opgeeft, worden alle poorten gebruikt.

Externe poort

Als u **Poortnummer** selecteert voor **Methode van poortkeuze** en **TCP** of **UDP** selecteert voor **Transportprotocol**, geeft u poortnummers op, gescheiden door komma's, om het verzenden van pakketten te controleren. U kunt maximaal tien poortnummers invoeren.

Voorbeeld: 25,80,143,5220

Als u geen poortnummer opgeeft, worden alle poorten gebruikt.

IKE-versie

Selecteer **IKEv1** of **IKEv2** als **IKE-versie**. Selecteer een van beide op basis van het apparaat waarop de scanner wordt aangesloten.

IKEv1

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv1** selecteert voor **IKE-versie**.

Items	Instellingen en toelichting
Verificatiemethode	Als u IPsec selecteert bij Toegangsbeheer , moet u een optie selecteren. Het gebruikte certificaat is gelijk aan dat van het standaardbeleid.
Vooraf gedeelde sleutel	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert bij Verificatiemethode , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

☐ IKEv2

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv2** selecteert voor **IKE-versie**.

Items		Instellingen en toelichting
Lokaal	Verificatiemethode	Als u IPsec selecteert bij Toegangsbeheer , moet u een optie selecteren. Het gebruikte certificaat is gelijk aan dat van het standaardbeleid.
	ID-type	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert als Verificatiemethode , selecteert u het id-type voor de scanner.
	ID	Voer de scanner-id in die overeenkomt met het id-type. U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken. Eenduidige naam: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken. IP-adres: voer IPv4- of IPv6-indeling in. FQDN: voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en "" E-mailadres: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken. Toets ID: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert bij Verificatiemethode , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.
Extern	Verificatiemethode	Als u IPsec selecteert bij Toegangsbeheer , moet u een optie selecteren. Het gebruikte certificaat is gelijk aan dat van het standaardbeleid.
	ID-type	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert als Verificatiemethode , selecteert u het id-type voor het apparaat dat u wilt verifiëren.
	ID	Voer de scanner-id in die overeenkomt met het id-type. U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken. Eenduidige naam: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken. IP-adres: voer IPv4- of IPv6-indeling in. FQDN: voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en "" E-mailadres: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken. Toets ID: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert bij Verificatiemethode , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

Inkapseling

Als u **IPsec** selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een vorm van inkapseling configureren.

Items	Instellingen en toelichting
Transportmodus	Selecteer deze optie als u de scanner alleen gebruikt in hetzelfde LAN. IP-pakketten van laag 4 of hoger worden versleuteld.
Tunnelmodus	Als u de scanner gebruikt in een netwerk met internetmogelijkheid, zoals IPsec-VPN, selecteert u deze optie. De header en data van de IP-pakketten worden versleuteld. Externe gateway (Tunnelmodus): als u Tunnelmodus selecteert bij Inkapseling , voer dan een gatewayadres in van minimaal 1 en maximaal 39 tekens.

Beveiligingsprotocol

Als u **IPsec** selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een optie selecteren.

Items	Instellingen en toelichting
ESP	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen en de data te versleutelen.
AH	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen. Ook als het versleutelen van data verboden is, kunt u IPsec toch gebruiken.

Algoritme-instellingen

Het wordt aanbevolen **Alle** te selecteren voor alle instellingen, of om een andere optie dan **Alle** te selecteren voor elke instelling. Als u **Alle** selecteert voor een aantal instellingen en een andere optie dan **Alle** selecteert voor de andere instellingen, communiceert het apparaat mogelijk niet, afhankelijk van het andere apparaat dat u wilt verifiëren.

Items	Instellingen en toelichting	
IKE	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
	Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor IKE.
	Toetsuitwisseling	Selecteer het sleuteluitwisselingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
ESP	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer ESP is geselecteerd voor Beveiligingsprotocol .
	Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer ESP is geselecteerd voor Beveiligingsprotocol .
AH	Verificatie	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor AH. Dit is beschikbaar wanneer AH is geselecteerd voor Beveiligingsprotocol .

Combinatie van Lokaal adres (scanner) en Extern adres (host) op Groepsbeleid

	Instelling van Lokaal adres (scanner)		
	IPv4	IPv6* ²	Alle adressen* ³

Instelling van Extern adres (host)	IPv4* ¹	✓	–	✓
	IPv6* ^{1, *2}	–	✓	✓
	Leeg	✓	✓	✓

*1 Als **IPsec** is geselecteerd voor **Toegangsbeheer** kunt u geen lengte opgeven voor een voorvoegsel.

*2 Als **IPsec** is geselecteerd voor **Toegangsbeheer** kunt u een lokaal gekoppeld adres (fe80::) selecteren, maar wordt het groepsbeleid uitgeschakeld.

*3 Met uitzondering van IPv6 lokaal gekoppelde adressen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

Referenties van servicenaam in Groepsbeleid

Opmerking:

Services die niet beschikbaar zijn, worden weergegeven, maar kunnen niet worden geselecteerd.

Servicenaam	Protocoltype	Nummer lokale poort	Nummer externe poort	Gecontroleerde kenmerken
Alle	–	–	–	Alle services
ENPC	UDP	3289	Willekeurige poort	Zoeken naar een scanner vanuit toepassingen als Epson Device Admin en een scannerdriver
SNMP	UDP	161	Willekeurige poort	Verkrijgen en configureren van MIB vanuit toepassingen als Epson Device Admin en de Epson-scannerdriver
WSD	TCP	Willekeurige poort	5357	WSD beheren
WS-Discovery	UDP	3702	Willekeurige poort	Zoeken naar een scanner vanuit WSD
Network Scan	TCP	1865	Willekeurige poort	Scangegevens doorsturen vanuit Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Willekeurige poort	Zoeken naar een computer vanaf de scanner
Network Push Scan	TCP	Willekeurige poort	2968	Taakinformatie ophalen of push-scan gebruiken vanuit Epson ScanSmart
HTTP (lokaal)	TCP	80	Willekeurige poort	HTTP(S)-server (gegevens van Web Config en WSD doorsturen)
HTTPS (lokaal)	TCP	443	Willekeurige poort	
HTTP (extern)	TCP	Willekeurige poort	80	HTTP(S)-client (firmware bijwerken en basiscertificaat bijwerken)
HTTPS (extern)	TCP	Willekeurige poort	443	

Configuratievoorbeelden van IPsec/IP-filter

Alleen IPsec-pakketten ontvangen

Dit voorbeeld is alleen voor configuratie van een standaardbeleid.

Standaard beleid:

- IPsec/IP-filter: Inschakelen**
- Toegangsbeheer: IPsec**
- Verificatiemethode: Vooraf gedeelde sleutel**
- Vooraf gedeelde sleutel:** voer hier maximaal 127 tekens in.

Groepsbeleid: niet configureren.

Scangegevens en scannerinstellingen ontvangen

In dit voorbeeld is communicatie van scangegevens en scannerconfiguratie van bepaalde services toegestaan.

Standaard beleid:

- IPsec/IP-filter: Inschakelen**
- Toegangsbeheer: Toegang weigeren**

Groepsbeleid:

- Dit Groepsbeleid inschakelen:** schakel het selectievakje in.
- Toegangsbeheer: Toegang toestaan**
- Extern adres (host):** het IP-adres van een client
- Methode van poortkeuze: Servicenaam**
- Servicenaam:** schakel het selectievakje in bij ENPC, SNMP, HTTP (lokaal), HTTPS (lokaal) en Network Scan.

Alleen toegang vanaf een bepaald IP-adres toestaan

In dit voorbeeld wordt een bepaald IP-adres toegang gegeven om de scanner te benaderen.

Standaard beleid:

- IPsec/IP-filter: Inschakelen**
- Toegangsbeheer: Toegang weigeren**

Groepsbeleid:

- Dit Groepsbeleid inschakelen:** schakel het selectievakje in.
- Toegangsbeheer: Toegang toestaan**
- Extern adres (host):** het IP-adres van de client van een beheerder

Opmerking:

Ongeacht het geconfigureerde beleid heeft de client toegang tot de scanner om deze te configureren.

Een certificaat voor IPsec/IP-filtering configureren

Configureer het cliëntcertificaat voor IPsec/IP-filtering. Wanneer u het certificaat instelt, kunt u het gebruiken als verificatiemethode voor IPsec/IP-filtering. Als u de certificeringsinstantie wilt configureren, gaat u naar **CA-certificaat**.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Clientcertificaat**.

2. Importeer het certificaat in **Clientcertificaat**.

Als u al een certificaat hebt geïmporteerd dat door een certificeringsinstantie is gepubliceerd, kunt u het certificaat kopiëren en in het IPsec/IP-filter gebruiken. Selecteer het certificaat in **Kopiëren van** en klik vervolgens op **Kopiëren** om het te kopiëren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)
- ➔ [“Een CA-ondertekend Certificaat configureren” op pagina 217](#)
- ➔ [“Een CA-certificaat configureren” op pagina 221](#)

De scanner verbinden met een IEEE802.1X-netwerk

Een IEEE 802.1X-netwerk configureren

Wanneer u op de scanner IEEE 802.1X instelt, kunt u dit gebruiken op het netwerk dat is verbonden met een RADIUS-server, een LAN-switch met verificatiefunctie of een toegangspunt.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IEEE802.1X** > **Basis**.
2. Voer voor elk item een waarde in.
Als u de scanner wilt gebruiken in een Wi-Fi-netwerk, klikt u op **Wi-Fi instellen** en selecteert u een SSID of voert u deze in.
3. Klik op **Volgende**.
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.
De scanner wordt bijgewerkt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

Instellingen voor een IEEE 802.1X-netwerk

Items	Instellingen en toelichting	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	De verbindingstatus van IEEE802.1X (Wi-Fi) wordt weergegeven.	
Verbindingsmethode	De verbindingmethode van het huidige netwerk wordt weergegeven.	
EAP-type	Selecteer een optie voor een verificatiemethode tussen de scanner en een RADIUS-server.	
	EAP-TLS	U moet een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	U moet een wachtwoord configureren.
EAP-TTLS		
Gebruikers-ID	Configureer een id die moet worden gebruikt voor een verificatie van een RADIUS-server. Voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekenen (0x20 tot 0x7E) in.	
Wachtwoord	Configureer hier een wachtwoord voor verificatie van de scanner. Voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekenen (0x20 tot 0x7E) in. Als u een Windows-server gebruikt als RADIUS-server, kunt u maximaal 127 tekens invoeren.	
Wachtwoord bevestigen	Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.	
Server-ID	U kunt een server-id configureren voor verificatie bij een opgegeven RADIUS-server. De verificator controleert of de server-id al dan niet voorkomt in het veld subject/subjectAltName van het servercertificaat dat wordt verzonden door een RADIUS-server. Voer 0 tot 128 1-byte ASCII-tekenen (0x20 tot 0x7E) in.	
Certificaatvalidatie	U kunt de certificaatvalidatie instellen, ongeacht de verificatiemethode. Importeer het certificaat in CA-certificaat .	
Anonieme naam	Als u PEAP-TLS of PEAP/MSCHAPv2 selecteert bij EAP-type , kunt u voor fase 1 van de PEAP-verificatie een anonieme naam opgeven in plaats van een gebruikers-id. Voer 0 tot 128 1-byte ASCII-tekenen (0x20 tot 0x7E) in.	
Codeersterkte	U kunt kiezen uit het volgende.	
	Hoog	AES256/3DES
	Midden	AES256/3DES/AES128/RC4

Een certificaat voor IEEE 802.1X configureren

Configureer het cliencertificaat voor IEEE802.1X. Wanneer u het instelt, kunt u **EAP-TLS** en **PEAP-TLS** gebruiken al verificatiemethode van IEEE 802.1X. Als u het certificaat van de certificeringsinstantie wilt configureren, gaat u naar **CA-certificaat**.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IEEE802.1X > Clientcertificaat**.
2. Voer een certificaat in bij **Clientcertificaat**.

Als u al een certificaat hebt geïmporteerd dat door een certificeringsinstantie is gepubliceerd, kunt u het certificaat kopiëren en in IEEE802.1X gebruiken. Selecteer het certificaat in **Kopiëren van** en klik vervolgens op **Kopiëren** om het te kopiëren.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

Problemen met geavanceerd beveiliging oplossen

De beveiligingsinstellingen herstellen

Wanneer u een hoog beveiligde omgeving configureert, bijv. IPsec/IP-filtering, kunt u mogelijk niet communiceren met apparaten vanwege onjuiste instellingen of problemen met het apparaat of de server. Herstel in dat geval de beveiligingsinstellingen om de instellingen voor het apparaat opnieuw te configureren of tijdelijk gebruik mogelijk te maken.

De beveiligingsfunctie uitschakelen vanaf het bedieningspaneel

U kunt IPsec/IP-filter uitschakelen met Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis**.
2. Schakel de optie **IPsec/IP-filter** uit.

Problemen met het gebruik van netwerkbeveiligingsfuncties

Een vooraf gedeelde sleutel vergeten

Configureer een vooraf gedeelde sleutel opnieuw.

Als u de sleutel wilt wijzigen, opent u Web Config en selecteert u het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis** > **Standaard beleid** of **Groepsbeleid**.

Wanneer u de vooraf gedeelde sleutel wijzigt, moet u de vooraf gedeelde sleutel voor computers configureren.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 224](#)

Geen communicatie mogelijk met IPsec-communicatie

Geef het algoritme op dat niet wordt ondersteund door de scanner of de computer.

De scanner ondersteunt de volgende algoritmen. Controleer de instellingen van de computer.

Beveiligingsmethoden	Algoritmen
IKE-versleutelingsalgoritme	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE-verificatiealgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

Beveiligingsmethoden	Algoritmen
IKE-sleuteluitwisselingsalgoritme	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP-versleutelingsalgoritme	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP-verificatiealgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH-verificatiealgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* alleen beschikbaar voor IKEv2

Gerelateerde informatie

➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 224](#)

Plotseling geen communicatie mogelijk

Het IP-adres van de scanner is gewijzigd of kan niet worden gebruikt.

Wanneer het IP-adres dat als het lokale adres is geregistreerd bij Groepsbeleid is gewijzigd of kan niet worden gebruikt, is IPsec-communicatie niet mogelijk. Schakel IPsec uit op het bedieningspaneel van de scanner.

Als de DHCP vervallen is of opnieuw opstart, of als het IPv6-adres vervallen is of niet kan worden opgehaald, wordt het geregistreerde IP-adres voor de Web Config (tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis** > **Groepsbeleid** > **Lokaal adres (scanner)**) van de scanner mogelijk niet gevonden.

Gebruik een statisch IP-adres.

Het IP-adres van de computer is gewijzigd of kan niet worden gebruikt.

Wanneer het IP-adres dat als het externe adres is geregistreerd bij Groepsbeleid is gewijzigd of kan niet worden gebruikt, is IPsec-communicatie niet mogelijk.

Schakel IPsec uit op het bedieningspaneel van de scanner.

Als de DHCP vervallen is of opnieuw opstart, of als het IPv6-adres vervallen is of niet kan worden opgehaald, wordt het geregistreerde IP-adres voor de Web Config (tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis** > **Groepsbeleid** > **Extern adres (host)**) van de scanner mogelijk niet gevonden.

Gebruik een statisch IP-adres.

Gerelateerde informatie

➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 28](#)

➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 224](#)

Kan geen verbinding maken naar het configureren van IPsec/IP-filter

De instellingen voor IPsec/IP-filtering zijn incorrect.

Schakel IPsec/IP-filter uit via het bedieningspaneel van de scanner. Sluit de scanner en computer aan en voer de instellingen voor IPsec/IP-filter opnieuw in.

Gerelateerde informatie

➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 224](#)

Geen toegang tot de scanner na het configureren van IEEE 802.1X

De IEEE 802.1X-instellingen zijn onjuist.

Schakel IEEE 802.1X en wifi uit op het bedieningspaneel van de scanner. Verbind de scanner en een computer en configureer IEEE 802.1X opnieuw.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een IEEE 802.1X-netwerk configureren” op pagina 234](#)

Problemen met het gebruik van een digitaal certificaat

Kan geen CA-ondertekend Certificaat importeren

CA-ondertekend Certificaat en de informatie op de CSR komen niet overeen.

Als het CA-ondertekend Certificaat en de CSR niet dezelfde gegevens bevatten, kan de CSR niet worden geïmporteerd. Controleer de volgende punten:

- Probeert u het certificaat te importeren op een apparaat dat niet dezelfde gegevens heeft?
Controleer de gegevens van de CSR en importeer het certificaat op een apparaat dat dezelfde gegevens bevat.
- Hebt u de CSR die in de scanner is opgeslagen overschreven na verzending van de CSR naar een certificeringsinstantie?
Vraag het door een CA ondertekende certificaat opnieuw aan met de CSR.

CA-ondertekend Certificaat is groter dan 5 kB.

Een CA-ondertekend Certificaat dat groter is dan 5 kB kan niet worden geïmporteerd.

Het wachtwoord voor het importeren van het certificaat is onjuist.

Voer het juiste wachtwoord in. Als u het wachtwoord niet meer weet, kunt u het certificaat niet importeren. Haal het CA-ondertekend Certificaat opnieuw op.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat importeren” op pagina 219](#)

Zelfondertekend certificaat kan niet worden bijgewerkt

De Algemene naam is niet ingevoerd.

Er moet een **Algemene naam** worden ingevoerd.

Er zijn niet-ondersteunde tekens ingevoerd voor Algemene naam.

Voer tussen 1 en 128 tekens in. Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam in ASCII (0x20–0x7E).

De algemene naam bevat een komma of een spatie.

Als een komma is ingevoerd, wordt de **Algemene naam** op dat punt opgedeeld. Als er alleen een spatie is ingevoerd voor of na een komma, treedt er een fout op.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een zelfondertekend certificaat bijwerken” op pagina 221](#)

CSR kan niet worden gemaakt

De Algemene naam is niet ingevoerd.

Er moet een **Algemene naam** worden ingevoerd.

Er zijn niet-ondersteunde tekens ingevoerd voor Algemene naam, Organisatie, Organisatorische eenheid, Plaats of Staat/provincie.

Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam in ASCII (0x20–0x7E).

De Algemene naam bevat een komma of een spatie.

Als een komma is ingevoerd, wordt de **Algemene naam** op dat punt opgedeeld. Als er alleen een spatie is ingevoerd voor of na een komma, treedt er een fout op.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen” op pagina 217](#)

Er wordt een waarschuwing over een digitaal certificaat weergegeven

Berichten	Oorzaak/Wat doen
Voer een Servercertificaat in.	<p>Oorzaak: U hebt geen bestand geselecteerd om te importeren.</p> <p>Wat doen: Selecteer een bestand en klik op Importeren.</p>
CA-certificaat 1 is niet ingevoerd.	<p>Oorzaak: CA-certificaat 1 is niet ingevoerd. Alleen CA-certificaat 2 is ingevoerd.</p> <p>Wat doen: Importeer eerst CA-certificaat 1.</p>

Berichten	Oorzaak/Wat doen
Ongeldige waarde hieronder.	<p>Oorzaak: Het bestandspad en/of wachtwoord bevat(ten) tekens die niet mogen worden gebruikt.</p> <p>Wat doen: Gebruik de juiste tekens voor het item.</p>
Ongeldige datum en tijd.	<p>Oorzaak: De datum en tijd van de scanner zijn niet ingesteld.</p> <p>Wat doen: Stel de datum en tijd in met Web Config of EpsonNet Config.</p>
Ongeldig wachtwoord.	<p>Oorzaak: Het ingevoerde wachtwoord is niet gelijk aan het wachtwoord dat is ingesteld voor het CA-certificaat.</p> <p>Wat doen: Voer het juiste wachtwoord in.</p>
Ongeldig bestand.	<p>Oorzaak: U importeert geen certificaatbestand in de indeling X509.</p> <p>Wat doen: Selecteer het juiste certificaat dat afkomstig is van een vertrouwde certificeringsinstantie.</p>
	<p>Oorzaak: Het bestand dat u hebt geïmporteerd, is te groot. De bestandsgrootte is maximaal 5 kB.</p> <p>Wat doen: Als u het juiste bestand hebt geselecteerd, is het certificaat mogelijk beschadigd of vals.</p>
	<p>Oorzaak: De keten in het certificaat is ongeldig.</p> <p>Wat doen: Zie de website van de certificeringsinstantie voor meer informatie over certificaten.</p>
Kan geen Servercertificaten gebruiken die meer dan drie CA-certificaten bevatten.	<p>Oorzaak: Het certificaatbestand in de indeling PKCS#12 bevat meer dan drie CA-certificaten.</p> <p>Wat doen: Importeer elk certificaat door conversie van PKCS#12 in PEM of importeer het certificaatbestand in de indeling PKCS#12 (maximaal twee CA-certificaten).</p>

Berichten	Oorzaak/Wat doen
<p>Het Certificaat is verlopen. Controleer of het Certificaat geldig is of controleer de datum en tijd op het product.</p>	<p>Oorzaak: Het certificaat is vervallen.</p> <p>Wat doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Als het certificaat vervallen is, moet u een nieuw certificaat aanvragen en importeren. <input type="checkbox"/> Als het certificaat niet vervallen is, zorg er dan voor dat de datum en tijd van de scanner goed zijn ingesteld.
<p>Persoonlijke sleutel vereist.</p>	<p>Oorzaak: Er is geen private sleutel aan het certificaat gekoppeld.</p> <p>Wat doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Als het certificaat de indeling PEM/DER heeft en is verkregen met een CSR en een computer, geef dan het sleutelbestand op. <input type="checkbox"/> Als het certificaat de indeling PKCS#12 heeft en is verkregen met een CSR en een computer, maak dan een bestand met daarin de sleutel. <hr/> <p>Oorzaak: U hebt het PEM/DER-certificaat dat is verkregen met een CSR en Web Config opnieuw geïmporteerd.</p> <p>Wat doen: Als het certificaat de indeling PEM/DER heeft en is verkregen met een CSR en Web Config, kunt u het maar eenmaal importeren.</p>
<p>Setup mislukt.</p>	<p>Oorzaak: De configuratie kan niet worden voltooid, omdat de communicatie tussen de scanner en computer is mislukt of het bestand kan niet worden gelezen als gevolg van fouten.</p> <p>Wat doen: Controleer het opgegeven bestand en de communicatie en importeer het bestand opnieuw.</p>

Gerelateerde informatie

➔ [“Digitale certificering” op pagina 217](#)

Door CA ondertekend bestand per ongeluk verwijderd

Er is geen back-upbestand voor het CA-ondertekende certificaat.

Als u een back-upbestand hebt, importeer het certificaat dan opnieuw.

Als u een certificaat hebt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u het verwijderde certificaat niet opnieuw importeren. Maak een CSR en vraag een nieuw certificaat aan.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat importeren” op pagina 219](#)

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen” op pagina 220](#)

Technische specificaties

Algemene scanspecificaties.	243
Netwerkspecificaties.	244
Specificaties van geheugenapparaten.	246
Poort voor de scanner gebruiken.	246
Afmetingen en gewichten.	248
Elektrische specificaties.	248
Omgevingspecificaties.	249
Systeemvereisten.	250

Algemene scanspecificaties

Opmerking:

Deze specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Type scanner	Sheet Feed, kleurens scanner voor dubbelzijdig scannen in één doorvoergang
Foto-elektrisch apparaat	CIS
Effectieve pixels	5,100×9,300 bij 600 dpi 2,550×64,500 bij 300 dpi
Lichtbron	RGB-led
Scanresolutie	600 dpi (hoofdscan) 600 dpi (subscan)
Outputresolutie	50 tot 1200 dpi (in stappen van 1 dpi)*
Documentformaat	Max: 215.9×6,096 mm (8.5×240 inch) Min: 50.8×50.8 mm (2×2 inch)
Papierinvoer	Laden met scanzijde naar beneden
Papieruitvoer	Uitwerpen met bedrukte zijde naar beneden
Papiercapaciteit	100 vellen papier van 80 g/m ²
Kleurdiepte	Kleur <input type="checkbox"/> 30 bits per pixel intern (10 bits per pixel per kleur intern) <input type="checkbox"/> 24 bits per pixel extern (8 bits per pixel per kleur extern) Grijs tinten <input type="checkbox"/> 10 bits per pixel intern <input type="checkbox"/> 8 bits per pixel extern Zwart-wit <input type="checkbox"/> 10 bits per pixel intern <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel extern
Interface	SuperSpeed USB

* U kunt lang papier met de volgende resoluties scannen.

- 1346,0 mm (53 inch) of minder: maximaal 600 dpi
- 5461,0 mm (215 inch) of minder: maximaal 300 dpi
- 6096,0 mm (220 inch) of minder: maximaal 200 dpi

Netwerkspecificaties

Wifi-specificaties

Raadpleeg de volgende tabel voor de wifi-specificaties.

Andere landen of regio's dan onderstaande	Tabel A
Australië Nieuw-Zeeland China Taiwan Zuid-Korea	Tabel B

Tabel A

Normen	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Frequentiebereik	2,4 GHz
Maximaal radiofrequentievermogen dat wordt uitgezonden	2400–2483.5 MHz: 20 dBm (EIRP)
Kanalen	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Coördinatiemodi	Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) ^{*2*3}
Beveiligingsprotocollen ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Alleen beschikbaar voor de HT20.

*2 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

*3 Infrastructuur en modi voor Wi-Fi Direct kunnen tegelijkertijd worden gebruikt.

*4 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

*5 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

Tabel B

Normen	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac
Frequentiebereiken	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz

Kanalen	Wifi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* ² /13* ²
		5 GHz* ³	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* ² /13* ²
		5 GHz* ³	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Verbindingsmodi	Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)* ⁴ , * ⁵		
Beveiligingsprotocollen* ⁶	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁷ , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 Alleen beschikbaar voor de HT20.

*2 Niet beschikbaar in Taiwan.

*3 De beschikbaarheid van deze kanalen en gebruik van het product buitenshuis via deze kanalen verschilt per locatie. Zie voor meer informatie <http://support.epson.net/wifi5ghz/>.

*4 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

*5 Infrastructuur en modi voor Wi-Fi Direct kunnen tegelijkertijd worden gebruikt.

*6 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

*7 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

Netwerkfuncties en IPv4/IPv6

Funcities	Ondersteund
Epson ScanSmart	IPv4
Epson Connect (naar de cloud scannen)	IPv4

Beveiligingsprotocol

IEEE802.1X*	
IPsec/IP-filtering	
SSL/TLS	HTTPS Server/Client
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* U moet verbindingssysteem gebruiken dat voldoet aan IEEE802.1X.

Specificaties van geheugenapparaten

Apparaten	Maximumcapaciteiten
USB-flashstation	2 TB (geformatteerd als FAT, FAT32 of exFAT)

U kunt de volgende apparaten niet gebruiken:

- Apparaten die een special stuurprogramma nodig hebben
- Apparaten met beveiligingsinstellingen (wachtwoord, versleuteling en dergelijke)

Epson kan niet garanderen dat extern aangesloten apparaten correct werken.

Poort voor de scanner gebruiken

De scanner gebruikt de volgende poort. Deze poorten moeten naar behoefte beschikbaar worden gesteld door de netwerkbeheerder.

Afzender (client)	Gebruiken	Bestemming (server)	Protocol	Poortnummer	
Scanner	Bestandsverzending (wanneer vanaf de scanner scannen naar netwerkmap wordt gebruikt)	FTP-server	FTP (TCP)	20	
				21	
		Bestandsserver	SMB (TCP)	445	
				NetBIOS (UDP)	137
					138
	NetBIOS (TCP)	139			
	Verzending via e-mail (wanneer vanaf de scanner scannen naar e-mail wordt gebruikt)	SMTP-server	SMTP (TCP)	25	
				SMTP SSL/TLS (TCP)	465
				SMTP STARTTLS (TCP)	587
	POP voor SMTP-verbinding (wanneer vanaf de scanner scannen naar e-mail wordt gebruikt)	POP-server	POP3 (TCP)	110	
	Wanneer Epson Connect wordt gebruikt	Epson Connect-server	HTTPS	443	
			XMPP	5222	
	Gebruikersgegevens verzamelen (de contactpersonen uit de scanner gebruiken)	LDAP-server	LDAP (TCP)	389	
			LDAP SSL/TLS (TCP)	636	
			LDAP STARTTLS (TCP)	389	
Gebruikersverificatie tijdens het verzamelen van gebruikersgegevens (wanneer de contactpersonen uit de scanner worden gebruikt)	KDC-server	Kerberos	88		
				Gebruikersverificatie wanneer vanaf de scanner scannen naar netwerkmap (SMB) wordt gebruikt	
WSD beheren	Clientcomputer	WSD (TCP)	5357		
Zoek naar de computer wanneer push-scan vanuit Epson ScanSmart wordt uitgevoerd	Clientcomputer	Netwerkdetectie voor push-scan	2968		

Afzender (client)	Gebruiken	Bestemming (server)	Protocol	Poortnummer
Clientcomputer	Detecteer de scanner vanuit een toepassing als EpsonNet Config en scannerstuurprogramma.	Scanner	ENPC (UDP)	3289
	Verzamel de MIB-informatie en stel deze in vanuit een toepassing als EpsonNet Config en scannerstuurprogramma.	Scanner	SNMP (UDP)	161
	WSD-scanner zoeken	Scanner	WS-Discovery (UDP)	3702
	De scangegevens doorsturen vanuit Epson ScanSmart	Scanner	Scannen in netwerk (TCP)	1865
	De taakinformatie verzamelen wanneer push-scan vanuit Epson ScanSmart wordt uitgevoerd	Scanner	Push-scan in het netwerk	2968

Afmetingen en gewichten

Afmetingen*	Breedte: 296 mm (11.7 inch) Diepte: 169 mm (6.7 inch) Hoogte: 167 mm (6.6 inch)
Gewicht	Ongev. 3.7 kg (8.2 lb)

* Zonder uitstekende delen en de invoerlade.

Elektrische specificaties

Elektrische specificaties scanner

Nominaal DC-ingangsvermogen voedingsspanning	DC 24 V
Nominale DC-ingangsstroom	1 A

Stroomverbruik	USB-verbinding <input type="checkbox"/> In bedrijf: circa 13 W <input type="checkbox"/> Gereed: circa 6.7 W <input type="checkbox"/> Slaapmodus: circa 1.0 W <input type="checkbox"/> Uitgeschakeld: circa 0.1 W
	Wifi-verbinding <input type="checkbox"/> In bedrijf: circa 13 W <input type="checkbox"/> Gereed: circa 6.9 W <input type="checkbox"/> Slaapmodus: circa 1.4 W <input type="checkbox"/> Uitgeschakeld: circa 0.1 W

Opmerking:

Op de volgende website kunnen Europese gebruikers details over het stroomverbruik raadplegen.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Elektrische specificaties lichtnetadapter

Model	A461H (100–240 AC V) A462E (220–240 AC V)
Nominale ingangsstroom	1 A
Frequentiebereik	50–60 Hz
Nominaal uitgangsvermogen voedingsspanning	DC 24 V
Nominale uitgangsstroom	1 A

Opmerking:

Op de volgende website kunnen Europese gebruikers details over het stroomverbruik raadplegen.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Omgevingspecificaties

Temperatuur	In bedrijf	5 tot 35 °C (41 tot 95 °F)
	Opgeslagen	–25 tot 60 °C (–13 tot 140 °F)
Vochtigheid	In bedrijf	15 tot 80% (zonder condensatie)
	Opgeslagen	15 tot 85% (zonder condensatie)
Bedieningsvoorwaarden	Normale kantoor- of thuisomgeving. Gebruik de scanner niet in volle zon, in de buurt van sterke lichtbronnen of in zeer stoffige omgevingen.	

Systemeemvereisten

Welke besturingssystemen worden ondersteund, is afhankelijk van de toepassing.

Windows	Windows 10 (32-bits, 64-bits) Windows 8.1 (32-bits, 64-bits) Windows 8 (32-bits, 64-bits) Windows 7 (32-bits, 64-bits)
Mac OS ^{*1, *2}	macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite ^{*3}

*1 Snelle gebruikerswisseling wordt niet ondersteund in Mac OS of hoger.

*2 Het UNIX-bestandssysteem (UFS) voor Mac OS wordt niet ondersteund.

*3 OS X Yosemite wordt niet ondersteund door Epson ScanSmart.

Normen en goedkeuringen

Normen en goedkeuringen voor Europese modellen.	252
Normen en goedkeuringen voor Amerikaanse modellen.	252

Normen en goedkeuringen voor Europese modellen

Apparaat en luchtnetadapter

Voor gebruikers in Europa

Seiko Epson Corporation verklaart hierbij dat de volgende radioapparatuur voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de Verklaring van conformiteit met EU-richtlijnen is beschikbaar via de volgende website.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382B

A461H, A462E

Alleen voor gebruik in Ierland, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Duitsland, Liechtenstein, Zwitserland, Frankrijk, België, Luxemburg, Nederland, Italië, Portugal, Spanje, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, IJsland, Kroatië, Cyprus, Griekenland, Slovenië, Malta, Bulgarije, Tsjechië, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië en Slowakije.

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan het product.



Normen en goedkeuringen voor Amerikaanse modellen

Product

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

In dit apparaat is de volgende draadloze module ingebouwd.

Fabrikant: Seiko Epson Corporation

Type: J26H005

Dit product voldoet aan lid 15 van de FCC-regelgeving en RSS-210 van de IC-regelgeving. Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan het product. Het gebruik van dit apparaat is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken en (2) het apparaat moet elke ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een verstoorde werking kan veroorzaken.

Om radio-interferentie tijdens regulier gebruik te voorkomen moet voor een maximale afscherming dit toestel binnenshuis en op voldoende afstand van de ramen worden gebruikt. Voor buitenshuis geïnstalleerde onderdelen (of de zendantennes ervan) moet een vergunning worden aangevraagd.

Deze apparatuur voldoet aan de FCC/IC-stralingslimieten die zijn vastgesteld voor een niet-gecontroleerde omgeving en voldoet aan de FCC-blootstellingsrichtlijnen voor radiofrequentie (RF) in Supplement C bij OET65 en RSS-102 van de IC-blootstellingsregels voor radiofrequentie (RF). Deze apparatuur moet zodanig worden geïnstalleerd en bediend dat de radiator zich op een afstand van ten minste 20 cm (7,9 inch) van het menselijk lichaam bevindt (met uitzondering van ledematen: handen, polsen, voeten en enkels).

Lichtnetadapter (A461H)

Veiligheid	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)



Hulp vragen

Technische ondersteuning (website)	255
Contact opnemen met de klantenservice van Epson.	255

Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

Contact opnemen met de klantenservice van Epson

Voordat u contact opneemt met Epson

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen, neem dan contact op met de klantenservice van Epson. Als uw land hierna niet wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt aangeschaft.

We kunnen u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- Het serienummer van de printer
(Het etiket met het serienummer vindt u meestal aan de achterzijde van de printer.)
- Het model van de printer
- De versie van de printersoftware
(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in uw toepassing.)
- Het merk en het model van uw computer
- Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer
- Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt

Opmerking:

Afhankelijk van het apparaat kunnen de gegevens van de snelkieslijst voor fax en/of netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld is het mogelijk dat gegevens en/of instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van gegevens en/of instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.

Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.

Hulp voor gebruikers in Taiwan

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Epson-helpdesk

Telefoon: +886-2-80242008

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met het volgende:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Servicecentrum voor reparaties:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation is een erkend servicecentrum voor Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hulp voor gebruikers in Singapore

Epson Singapore biedt de volgende informatiebronnen, ondersteuning en diensten:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen, verkoopvragen en technische ondersteuning via e-mail.

Epson-helpdesk

Gratis nummer: 800-120-5564

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of het oplossen van problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Hulp voor gebruikers in Thailand

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Informatie over productspecificaties, stuurprogramma's om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

Epson-callcenter

Telefoon: 66-2685-9899

E-mail: support@eth.epson.co.th

Ons callcenter kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Hulp voor gebruikers in Vietnam

Voor informatie, ondersteuning en service:

Epson-servicecentrum

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefoon (Ho Chi Minhstad): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefoon (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Hulp voor gebruikers in Indonesië

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informatie over productspecificaties, stuurprogramma's om te downloaden
- Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

Epson Hotline

Telefoon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Ons hotlineteam kan u telefonisch of per fax helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Technische ondersteuning

Epson-servicecentrum

Provincie	Bedrijfsnaam	Adres	Telefoon E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id

Provincie	Bedrijfsnaam	Adres	Telefoon E-mail
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Voor overige, hier niet genoemde steden belt u de hotline: 08071137766.

Hulp voor gebruikers in Hong Kong

Voor technische ondersteuning en andere diensten kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Hong Kong Limited.

Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong heeft een eigen webpagina in het Chinees en Engels om gebruikers de volgende informatie aan te bieden:

- Productinformatie
- Antwoorden op veelgestelde vragen
- Nieuwste versies van drivers voor Epson-producten

Hotline voor technische ondersteuning

U kunt ook contact opnemen met onze ondersteuningsmedewerkers via het volgende telefoon- en faxnummer:

Telefoon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Hulp voor gebruikers in Maleisië

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

Epson-callcenter

Telefoon: +60 1800-8-17349

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Hoofdkantoor

Telefoon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Hulp voor gebruikers in India

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Helpdesk

- Service, productinformatie en verbruiksartikelen bestellen (BSNL-lijnen)

Gratis nummer: 18004250011

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

- Voor service (CDMA en mobiele gebruikers)

Gratis nummer: 186030001600

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

Hulp voor gebruikers in de Filippijnen

Voor technische ondersteuning en aftersales-services kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Philippines Corporation via de telefoon- en faxnummers en het e-mailadres hieronder:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Informatie over productspecificaties, stuurprogramma's om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

Epson Philippines Customer Care

Gratis nummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Gratis nummer: (digitaal) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Website: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

Onze klantenzorg kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Epson Philippines Corporation

Telefoon: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663