

ES-580W

Guia do Utilizador

Recursos Úteis

Noções básicas do scanner

Especificações dos originais e colocação de originais

Preparar para digitalizar através de uma rede

Digitalização

Manutenção

Resolver Problemas

Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respetivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Marcas comerciais

- ❑ EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION e os respectivos logotipos são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Seiko Epson.
- ❑ Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Aviso Geral: Todos os outros nomes de produtos referidos ao longo do manual têm uma finalidade meramente informativa, podendo ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.

Índice de Conteúdo

Copyright

Marcas comerciais

Acerca deste manual

Introdução aos manuais.	9
Marcas e símbolos.	9
Descrições utilizadas neste manual.	9
Referências do Sistema Operativo.	9

Instruções importantes

Instruções de segurança.	12
Restrições ao efectuar cópias.	13

Recursos Úteis

Três elementos de um scanner de rede que são úteis para a sua atividade.	16
Proteção de papel para reduzir os danos aos originais.	17
Notificação de sujidade no sensor.	17

Noções básicas do scanner

Nomes e funções dos componentes.	19
Inserir e remover um dispositivo USB externo.	21
Insira um dispositivo externo USB.	21
Remover um dispositivo externo USB.	21
Painel de Controlo.	22
Botões e indicador luminoso.	22
Composição básica do ecrã.	22
Informações sobre aplicações.	26
Aplicação para digitalizar a partir de um computador (Epson ScanSmart).	26
Aplicação para digitalizar documentos a partir de um dispositivo inteligente (Epson Smart Panel).	26
Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater).	26
Aplicação para configurar operações do scanner (Web Config).	27
Aplicação para configuração do dispositivo numa rede (EpsonNet Config).	28
Software para gerir dispositivos na rede (Epson Device Admin).	29

Aplicação para criação de pacotes de controladores (EpsonNet SetupManager).	29
Aplicação para digitalizar cartões de visita (Presto! BizCard).	29
Componentes opcionais e informações de consumíveis.	30
Folha de Transporte Códigos.	30
Códigos do conjunto de montagem do rolo.	30
Códigos do conjunto de limpeza.	31

Especificações dos originais e colocação de originais

Especificações dos originais.	33
Especificações gerais para originais digitalizados.	33
Tipo de originais que requerem atenção.	37
Tipos de originais que não devem ser digitalizados.	38
Colocação de originais.	38
Originais de Tamanho Normal.	38
Papel longo.	43
Cartões de plástico.	46
Cartões laminados.	49
Originais de tamanho grande.	52
Originais com Forma Irregular.	55
Fotografias.	59
Envelopes.	61
Mistura de originais.	64

Preparar para digitalizar através de uma rede

Ligação do scanner à rede.	69
Configurar um servidor de correio.	69
Itens de definição do servidor de correio.	70
Verificar uma ligação do servidor de correio.	70
Definir uma pasta de rede partilhada.	72
Criar a pasta partilhada.	72
Disponibilizar os contactos.	91
Comparação da configuração dos contactos.	92
Registar um destino nos contactos usando Web Config.	92
Registar destinos como um grupo utilizando o Web Config.	94
Fazer cópias de segurança e importar contactos.	95
Exportação e registo em série de contactos utilizando o recurso.	96

Cooperação entre o servidor LDAP e utilizadores.	98
Personalizar o ecrã do painel de controlo (Predef./Editar Início).	101
Registar Predef..	101
Editar o Ecrã de Início do Painel de Controlo (Editar Início).	103

Digitalização

Digitalizar com o painel de controlo do scanner.	109
Digitalizar originais para um computador.	109
Digitalizar para uma pasta de rede.	110
Digitalizar originais para um e-mail.	115
Digitalizar para a nuvem.	119
Digitalizar para um dispositivo de memória.	122
Digitalizar usando WSD.	126
Digitalizar usando as definições Predef..	128
Digitalizar de um computador.	128
Digitalizar utilizando o Epson ScanSmart.	128
Digitalizar diferentes tamanhos ou tipos de originais um a um continuamente (Modo de Alimentação Automática).	133
Digitalizar a partir de dispositivos inteligentes (Epson Smart Panel).	135

Opções de menu para as definições

Definições básicas.	137
Brilho do LCD.	137
Sons.	137
Temporizador.	137
Def. encerr. auto..	137
Definições de data/hora.	137
Idioma/Language.	137
Teclado.	137
Tempo limite de operação.	137
Ligação do PC através de USB.	137
Alimentação direta ativada.	138
Definições do Scanner.	138
Editar Início.	139
Definições do utilizador.	140
Definições de rede.	140
Conf. Wi-Fi.	140
Estado da rede.	141
Avançado.	141
Definições do Serviço Web.	141
Gestor de Contac..	142
Administração do sistema.	142
Gestor de Contac..	142

Definições de administ..	142
Encriptação de palavra-passe.	142
Pesquisa de cliente.	143
Definições WSD.	143
Restaurar predefinições.	143
Atualização do firmware.	143
Informações do dispositivo.	143
Manutenção do scanner.	144
Definição de alerta de substituição do rolo.	144
Definições de alerta de limpeza regular.	144

Manutenção

Limpar o exterior do scanner.	146
Limpar o interior do scanner.	146
Substituir o Kit de Montagem do Rolo.	151
Repor o número de digitalizações.	155
Poupar energia.	156
Transportar o scanner.	156
Atualizar as aplicações e o firmware.	157
Atualizar o firmware do scanner através do painel de controlo.	158
Atualizar o firmware usando Web Config.	159
Atualizar o firmware sem uma ligação à Internet.	159

Resolver Problemas

Problemas do scanner.	162
Verificar mensagens de erro no painel de controlo.	162
O scanner não liga.	163
Esqueceu-se da sua palavra-passe de Administrador.	163
Problemas ao preparar a digitalização de rede.	163
Dicas sobre como resolver problemas.	163
Não é possível aceder a Web Config.	163
Problemas ao iniciar a digitalização.	164
Não é possível começar a digitalizar a partir do Computador.	164
Não é possível começar a digitalizar a partir do dispositivo inteligente.	169
Não é possível guardar imagens digitalizadas na pasta partilhada.	171
Não é possível enviar as imagens digitalizadas para a nuvem.	173
Não é possível enviar as imagens digitalizadas para um e-mail.	173
Problemas de Alimentação de Papel.	174

São alimentados vários originais (alimentação dupla).	174
Remover os originais encravados do scanner. . .	174
O original encravam no scanner com frequência.	176
Proteção de papel Não funciona corretamente. .	176
Os originais sujaram-se.	176
A velocidade de digitalização diminui durante digitalizações contínuas.	176
A digitalização demora muito tempo.	177
Problemas de imagem digitalizada.	177
Surgem linhas retas ao digitalizar a partir do ADF.	177
Não é exibido o alerta de sujidade no vidro. . .	178
As cores da imagem digitalizada não são uniformes.	178
Ampliar ou reduzir a imagem digitalizada. . . .	178
É visível deslocamento no fundo das imagens. .	178
A imagem ou o texto digitalizado está desfocado.	179
São apresentados padrões moiré (sombrias tipo teia).	180
A margem do original não é digitalizada quando o tamanho do original é detetado automaticamente.	180
Os caracteres não são reconhecidos corretamente.	181
Não é possível resolver problemas na imagem digitalizada.	181
Desinstalar e instalar aplicações.	182
Desinstalar as aplicações.	182
Instalar as aplicações.	183

Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos

Ligar a um scanner que foi ligado à rede.	186
Utilização do scanner de rede a partir de um segundo computador.	186
Utilizar um scanner de rede partir de um dispositivo inteligente.	187
Ligar um dispositivo inteligente e um scanner diretamente (Wi-Fi Direct).	187
Sobre o Wi-Fi Direct.	187
Ligar a um dispositivo inteligente usando Wi-Fi Direct.	188
Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples). . .	188
Mudar as definições de Wi-Fi Direct (AP simples) como seja o SSID.	188
Redefinir a ligação de rede.	189
Ao substituir um router sem fios.	189

Ao mudar de computador.	190
Alterar o método de ligação ao computador. . . .	191
Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo.	191
Verificar o estado da ligação de rede.	194
Verificação do estado de ligação de rede a partir do painel de controlo.	194
A verificar a rede do computador (apenas para o Windows).	195

Informações do administrador

Ligação manual do scanner à rede.	198
Antes de fazer a ligação de rede.	198
Ligação à rede através do painel de controlo. . .	200
Introdução de recursos de segurança de produto. .	202
Definições do administrador.	202
Configurar a palavra-passe do administrador. . .	202
Controlar o funcionamento do painel.	203
Iniciar sessão no scanner como Administrador. .	207
Desativar a interface externa.	207
Monitorizar um scanner remoto.	208
Verificar informações para um scanner remoto. .	208
Receber Notificações por E-mail Quando Ocorrem Eventos.	209
Fazer cópia de segurança das configurações.	210
Exportar as definições.	210
Importar as definições.	210
Definições avançadas de segurança.	211
Definições de segurança e prevenção de perigo. .	211
Controlar protocolos de utilização.	212
Utilizar um certificado digital.	215
Comunicações SSL/TLS com o scanner.	221
Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP.	222
Ligar o scanner a uma rede IEEE802.1X.	233
Resolução de problemas para segurança avançada.	235

Especificações técnicas

Especificações gerais do scanner.	242
Especificações de rede.	243
Especificações Wi-Fi.	243
Funções de rede e IPv4/IPv6.	244
Protocolo de segurança.	244
Especificações do dispositivo de memória.	245
Usar a porta para o scanner.	245
Informações de dimensões e peso.	247
Especificações eléctricas.	247

Especificações elétricas do scanner.	247
Especificações do Adaptador Elétrico CA.	248
Especificações ambientais.	248
Requisitos de sistema.	249

Normas e certificações

Normas e aprovações para modelos europeus.	251
Normas e aprovações para o modelo dos E.U.A..	251

Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica.	254
Contactar a assistência Epson.	254
Antes de contactar a Epson.	254
Ajuda para utilizadores na Europa.	254
Ajuda para utilizadores em Taiwan.	254
Ajuda para utilizadores em Singapura.	255
Ajuda para utilizadores na Tailândia.	255
Ajuda para utilizadores no Vietname.	256
Ajuda para utilizadores na Indonésia.	256
Ajuda para utilizadores em Hong Kong.	258
Ajuda para utilizadores na Malásia.	258
Ajuda para utilizadores na Índia.	259
Ajuda para utilizadores nas Filipinas.	259

Acerca deste manual

Introdução aos manuais.	9
Marcas e símbolos.	9
Descrições utilizadas neste manual.	9
Referências do Sistema Operativo.	9

Introdução aos manuais

As versões mais recentes dos manuais que se seguem estão disponíveis no Website de suporte da Epson.

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora da Europa)

Começar por aqui (manual impresso)

Oferece informações sobre a configuração do produto e a instalação da aplicação.

Guia do Utilizador (manual digital)

Oferece instruções sobre a utilização do produto, manutenção e resolução de problemas.

Além dos manuais indicados acima, consulte a ajuda incluída nas várias aplicações Epson.

Marcas e símbolos



Aviso:

Instruções que devem ser seguidas cuidadosamente para evitar ferimentos.



Importante:

Instruções que devem ser respeitadas para evitar danos no equipamento.

Nota:

Fornece informações complementares e de referência.

Informações relacionadas

➔ Ligações para as seções relacionadas.

Descrições utilizadas neste manual

As capturas de ecrã das aplicações referem-se ao sistema operativo Windows 10 ou macOS High Sierra. O conteúdo exibido nos ecrãs varia de acordo com o modelo e a situação.

As ilustrações incluídas neste manual servem apenas como referência. Apesar de poderem ser ligeiramente diferentes do produto real, os métodos de utilização são os mesmos.

Referências do Sistema Operativo

Windows

Neste manual, termos como "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", e "Windows 7" referem-se aos seguintes sistemas operativos. Para além disso, "Windows" é usado para fazer referência a todas as versões.

Microsoft® Windows® 10 sistema operativo

- Microsoft® Windows® 8.1 sistema operativo
- Microsoft® Windows® 8 sistema operativo
- Microsoft® Windows® 7 sistema operativo

Mac OS

Neste manual, "Mac OS" é usado para referir macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan e OS X Yosemite.

Instruções importantes

Instruções de segurança.	12
Restrições ao efectuar cópias.	13

Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções para garantir uma utilização segura deste produto e opções. Certifique-se de que mantém este manual para consulta futura. Certifique-se igualmente de que lê todos os avisos e instruções indicados no produto e opções.

- ❑ Alguns dos símbolos que constam do seu produto e opções destinam-se a garantir a segurança e utilização adequada do produto. Visite o sítio Web para saber o significado dos símbolos.
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Coloque o produto e opções sobre uma superfície plana, estável e ampla, mais larga que a base do produto e opções em todas as direções. Se colocar o produto e opções perto da parede, certifique-se de que existe um espaço superior a 10 cm entre o painel posterior do produto e opções e a parede.
- ❑ Coloque o produto e opções perto do computador, de forma a poder ligar facilmente o cabo de interface. Não coloque nem guarde o produto e opções ou o transformador CA no exterior, em locais sujeitos a sujidade, pó, água, fontes de calor, choques, vibrações, temperaturas elevadas, humidade, luz solar direta e fontes de luminosidade intensa. Evite também locais sujeitos a variações bruscas de temperatura ou humidade.
- ❑ Não utilize o produto com as mãos molhadas.
- ❑ Coloque o produto e opções próximo de uma tomada elétrica para poder desligar facilmente o adaptador de corrente.
- ❑ O cabo do transformador AC deve ser posicionado de forma a evitar abrasão, cortes, desgaste, nós e dobras. Não coloque objetos sobre o cabo do adaptador e não permita que o transformador AC ou o cabo sejam pisados ou trilhados. Tenha em especial atenção que deve manter o cabo direito na sua extremidade.
- ❑ Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto e não utilizar o cabo em outro equipamento. A utilização de outros cabos neste produto ou a utilização do cabo fornecido em outros equipamentos pode causar incêndio ou eletrocussão.
- ❑ Utilize apenas o transformador CA fornecido com o seu produto. Se utilizar outro adaptador, poderão ocorrer incêndios, choques elétricos ou ferimentos.
- ❑ O transformador CA foi concebido para utilização com o scanner com o qual foi fornecido. Não o tente utilizar com outros dispositivos eletrónicos, exceto indicação em contrário.
- ❑ Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta do transformador CA e utilize sempre, diretamente, uma tomada elétrica normalizada, que se encontre em conformidade com as normas de segurança locais, para alimentar o transformador CA.
- ❑ Quando ligar este produto e opções a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se que os conectores ficam na posição correta. Cada conector tem apenas uma posição correta. Se inserir um conector incorretamente, poderá danificar os dois dispositivos ligados pelo cabo.
- ❑ Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de ar condicionado que estão constantemente a ser ligados e desligados.
- ❑ Caso seja utilizada uma extensão, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à mesma não excede a respetiva amperagem. Verifique também se a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem desta última.
- ❑ Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o transformador CA, o scanner ou a respetiva opção, a não ser que tal seja especificamente instruído nos manuais do scanner.
- ❑ Não introduza objetos nas aberturas, pois estes poderão entrar em contacto com pontos de voltagem perigosos ou provocar curto-circuitos. Tenha cuidado com o perigo de choque elétrico.
- ❑ Se a ficha estiver danificada, substitua o conjunto do cabo ou consulte um electricista qualificado. Se a ficha tiver fusíveis, substitua-os por fusíveis do tamanho e amperagem corretos.

- Desligue o produto, opções e o transformador CA e recorra aos serviços de um técnico especializado nas seguintes situações: se o transformador CA ou conector estiver danificado; se líquido tiver entrado no produto, opções ou transformador CA; se o produto ou transformador CA tiver sofrido uma queda ou se a caixa exterior apresentar danos; se o produto, opções ou transformador CA não funcionar corretamente ou apresentar uma diminuição de rendimento notória. (Não tente ajustar os controlos que não forem referidos nas instruções de funcionamento.)
- Antes de efetuar a limpeza, desligue o scanner e o transformador AC. Limpe-o apenas com um pano húmido. Não usar produtos de limpeza líquidos ou aerossóis, exceto conforme especificamente explicado no guia do produto.
- Se não pretender utilizar o produto durante um longo período de tempo, não se esqueça de desligar o transformador AC da tomada elétrica.
- Após substituir os consumíveis, elimine-os correctamente de acordo com os regulamentos das autoridades locais. Não os desmonte.
- Mantenha este produto pelo menos 22 cm afastado de pacemakers cardíacos. As ondas de rádio deste produto podem ter efeitos adversos no funcionamento de pacemakers cardíacos.
- Não utilize este produto dentro de instalações médicas ou perto de equipamento médico. As ondas de rádio deste produto podem ter efeitos adversos no funcionamento de equipamento médico elétrico.
- Não utilize este produto perto de dispositivos controlados automaticamente, tais como portas automáticas ou alarmes de incêndio. As ondas de rádio deste produto podem ter efeitos adversos nestes dispositivos, o que poderia conduzir a acidentes devido a mau funcionamento.
- Se o ecrã LCD for danificado, contacte o seu fornecedor. Se a solução de cristais líquidos do ecrã entrar em contacto com as mãos, lave-as cuidadosamente com água e sabão. Se a solução de cristais líquidos entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água em abundância. Recorra imediatamente a um médico se o desconforto ou os problemas de visão não desaparecerem após enxaguar abundantemente os olhos com água.

Restrições ao efectuar cópias

Tenha em conta as restrições indicadas em seguida para assegurar a utilização legal e responsável do seu produto.

Copiar os itens apresentados em seguida é proibido por lei:

- Notas bancárias, dinheiro, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos postais não utilizados, postais com selos e outros itens postais oficiais válidos
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha prudência ao copiar os seguintes itens:

- Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes, bilhetes de concessão, etc.
- Passaportes, cartas de condução, certificados de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

Nota:

A cópia destes itens pode ser também legalmente proibida.

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

Os scanners podem ser indevidamente utilizados se forem efectuadas cópias de materiais com direitos de autor de forma não adequada. A menos que tenha sido aconselhado por um advogado bem informado, tenha uma atitude

responsável e cumpridora e obtenha a permissão do detentor dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

Recursos Úteis

Três elementos de um scanner de rede que são úteis para a sua atividade.	16
Proteção de papel para reduzir os danos aos originais.	17
Notificação de sujidade no sensor.	17

Três elementos de um scanner de rede que são úteis para a sua atividade

Este scanner é um scanner de rede com três elementos, "Sem computador", "Partilhar", e "Segurança".

"Sem computador"

- Permite enviar a imagem digitalizada para um destino seleccionado (por exemplo, pasta de rede, e-mail, serviço de nuvem ou dispositivo USB externo), utilizando o ecrã sensível ao toque do scanner.
- Também é possível usar a aplicação do dispositivo inteligente Epson Smart Panel para realizar as definições do scanner, e digitalizar e guardar as imagens no dispositivo.

Nota:

"Digitalizar com o painel de controlo do scanner" na página 109

"Partilhar"

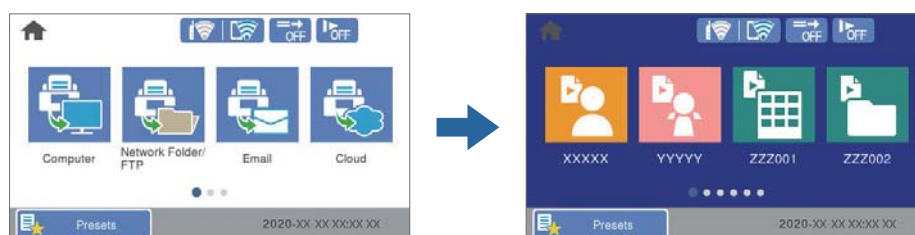
- Este scanner possui um ecrã tátil fácil de usar, com 4,3 pol. de tamanho.
- É possível personalizar a exibição do ecrã de acordo com as suas necessidades de digitalização. Ao alterar o ícone e as cores no ecrã, é possível encontrar facilmente a sua configuração de digitalização preferida. Este recurso é útil ao partilhar o scanner com mais de uma pessoa.

Nota:

"Personalizar o ecrã do painel de controlo (Predef./Editar Início)" na página 101

"Segurança"

É possível evitar operações acidentais registando configurações usadas frequentemente como predefinições e ocultando quaisquer recursos desnecessários.



Nota:

"Registar Predef." na página 101

Proteção de papel para reduzir os danos aos originais

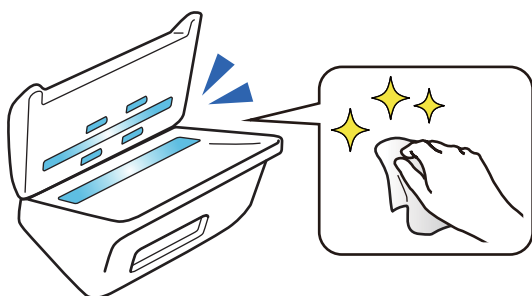
Este scanner está equipado com um recurso de proteção de papel. Este recurso reduz os danos aos originais ao interromper a digitalização quando deteta um erro de alimentação, por exemplo, ao digitalizar documentos agrafados por engano.



Notificação de sujidade no sensor

Este scanner pode detetar sujidade no sensor de digitalização e notifica-o da necessidade de limpar o sensor antes que a sujidade possa causar linhas nas imagens digitalizadas.

É possível manter facilmente o sensor limpo e evitar uma diminuição na qualidade da imagem.

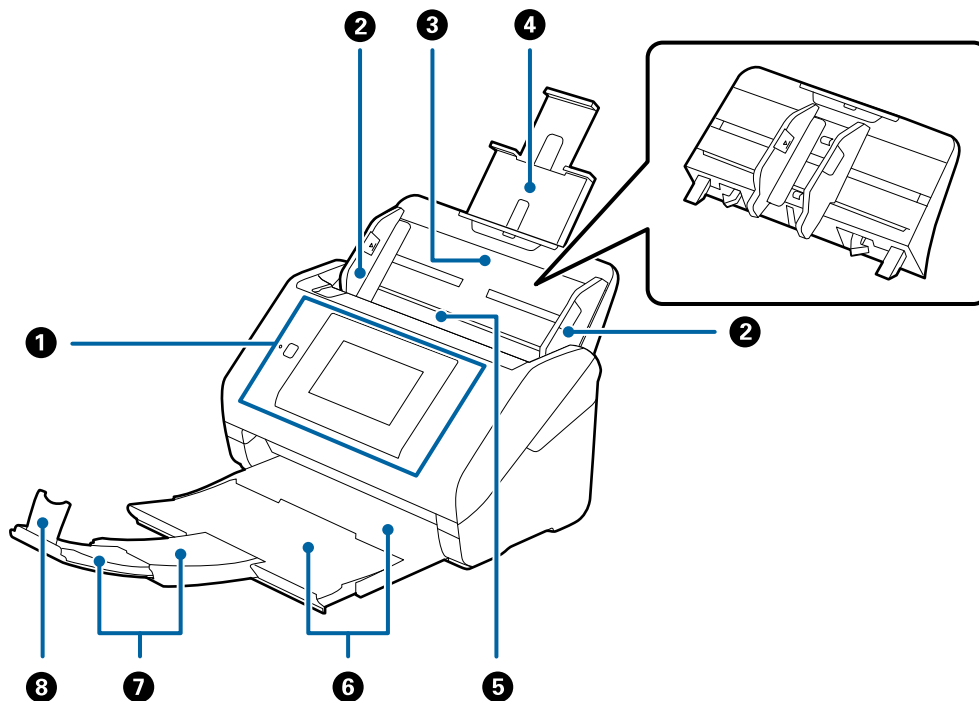


Noções básicas do scanner

Nomes e funções dos componentes.	19
Inserir e remover um dispositivo USB externo.	21
Painel de Controlo.	22
Informações sobre aplicações.	26
Componentes opcionais e informações de consumíveis.	30

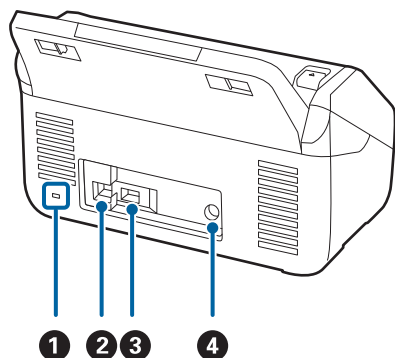
Nomes e funções dos componentes

Frente



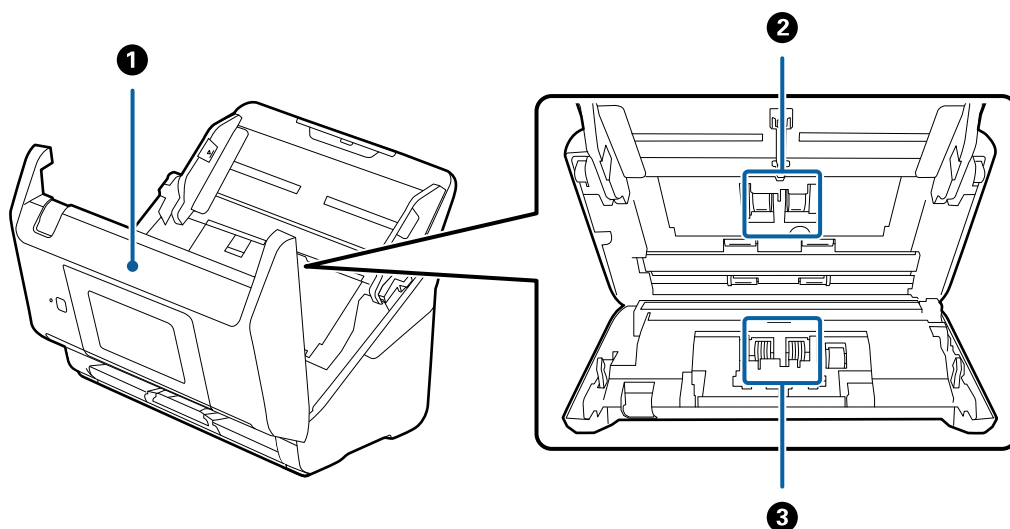
1	Painel de controlo	Indica o estado do scanner e permite fazer as configurações de scanner.
2	Guias de margens	Alimenta os originais diretamente no scanner. Desliza para as margens dos originais.
3	Tabuleiro de entrada	Coloca os originais. Puxe a extensão do tabuleiro se os originais forem demasiado grandes para a tabuleiro de entrada. Isso evita que o papel fique ondulado e cause obstruções de papel. Ao remover a bandeja de entrada, deslize os ganchos que estão em ambas as extremidades na parte de trás e puxe a bandeja de entrada.
4	Extensão do tabuleiro de entrada	
5	ADF (alimentador automático de documentos)	Alimenta originais colocados automaticamente.
6	Tabuleiro de saída	Retém os originais ejetados do scanner. Puxe a extensão do tabuleiro de saída até ao comprimento dos originais.
7	Extensão do tabuleiro de saída	
8	Fixador	Impede que os originais ejetados caiam do tabuleiro de extensão. Ajustar ao comprimento dos originais.

Verso



1	Ranhura de segurança	Introduz um bloqueio de segurança para prevenção de roubo.
2	Porta USB	Permite ligar um cabo USB.
3	Porta da interface externa USB	Liga dispositivos USB externos.
4	Tomada DC	Liga o transformador CA.

Interior



1	Tampa do scanner	Puxe a alavanca e abra a tampa do scanner quando limpar o interior do scanner e remover o papel obstruído.
2	Roleta de recolha	Alimenta os originais. É necessário substituí-lo quando o número de digitalizações exceder o número de serviço de papéis.
3	Rolo de separação	Alimenta originais separada e individualmente. É necessário substituí-lo quando o número de digitalizações exceder o número de serviço de papéis.

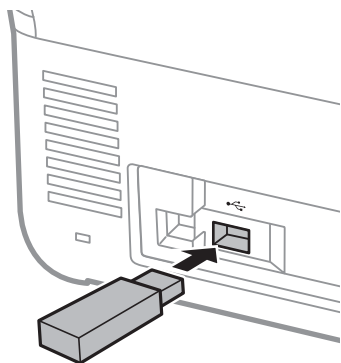
Informações relacionadas

- ➔ [“Limpar o interior do scanner” na página 146](#)
- ➔ [“Substituir o Kit de Montagem do Rolo” na página 151](#)

Inserir e remover um dispositivo USB externo

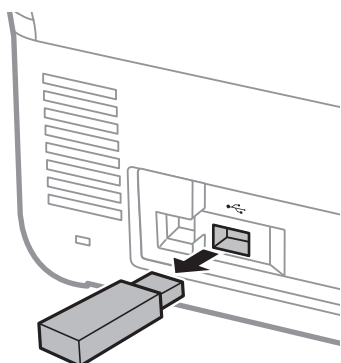
Insira um dispositivo externo USB

Inserir um dispositivo USB externo na porta USB da interface externa.



Remover um dispositivo externo USB

Retire o dispositivo externo USB.



! *Importante:*

Se remover o dispositivo USB externo enquanto está a transferir dados para o scanner, os dados do dispositivo USB externo podem perder-se.

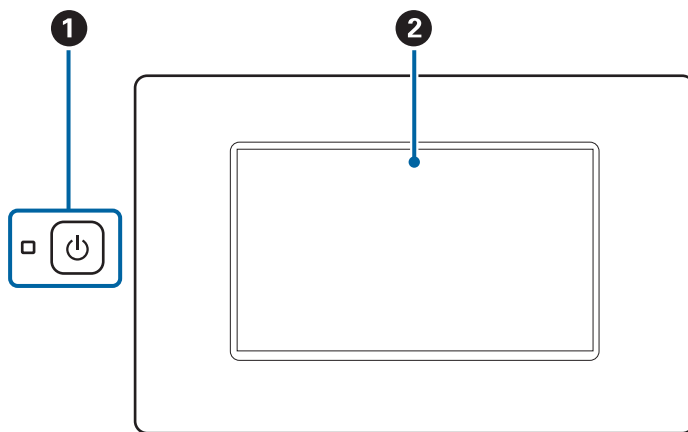
Além disso, faça uma cópia de segurança dos dados no dispositivo de armazenamento externo num outro suporte, conforme necessário.

Os dados podem ser perdidos ou corrompidos nas seguintes situações:

- Quando afetados por eletricidade estática ou interferência elétrica
- Quando utilizados indevidamente
- Quando quebrados ou reparados
- Quando danificados por um desastre natural

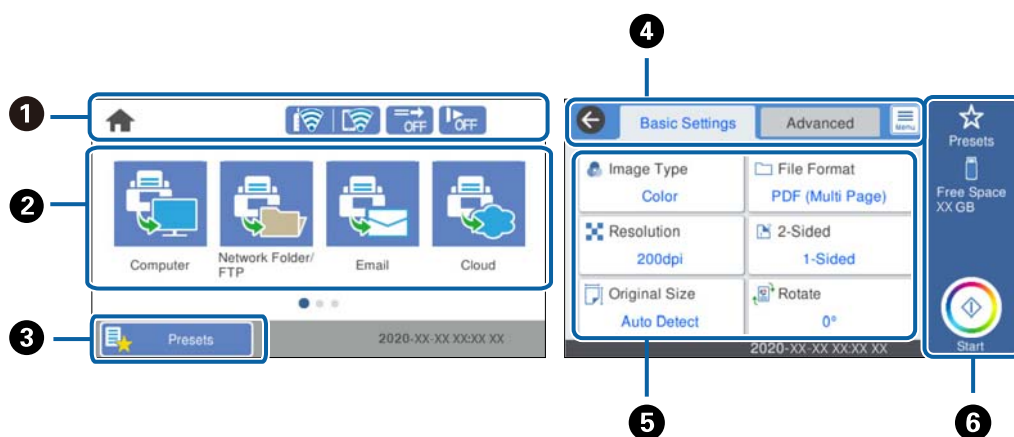
Painel de Controlo

Botões e indicador luminoso



1		Botão de Energia/luz indicadora	Liga ou desliga o scanner. Não desligue o scanner enquanto o indicador luminoso estiver intermitente porque o scanner está a funcionar ou a processar dados.
2	-	Ecrã LCD	Toque no ecrã para selecionar um menu ou efetuar definições.

Composição básica do ecrã


















1	Indica o estado do scanner na forma de ícones. Seleccione o ícone para verificar as definições atuais ou aceder a cada menu de definição.
2	Apresenta menus. É possível adicionar ícones de menu e alterar a ordem de exibição.
3	Apresenta a lista de predefinições. É possível carregar as suas predefinições e registar novas predefinições.
4	Mudar separadores.

5	Apresenta a lista de itens de definição. Selecione cada um dos itens para definir ou alterar as configurações. Os itens cinzentos não estão disponíveis.
6	Inicia a digitalização usando as configurações atuais.

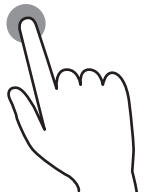
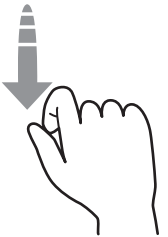
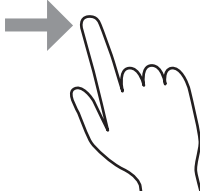
Ícones apresentados no ecrã LCD

Os ícones que se seguem são apresentados consoante o estado do scanner.

	Este ícone indica que não está no ecrã inicial.
	Regressa ao ecrã de início.
	Apresenta o estado da ligação de rede. Selecione o ícone para verificar e alterar as definições atuais. Este é o atalho para o menu seguinte. Definições > Definições de rede > Conf. Wi-Fi
	O scanner não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi).
	O scanner está à procura de SSID, endereço IP não definido ou tem um problema com uma rede sem fios (Wi-Fi).
	O scanner está ligado a uma rede sem fios (Wi-Fi). O número de barras indica a força do sinal de ligação. Quantas mais barras forem apresentadas, mais forte é a ligação.
	O scanner não está ligado a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).
	O scanner está ligado a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).
	Este ícone indica se a funcionalidade Função DFDS (Ignorar a Deteção de Alimentação Dupla) está ou não ativada. Ao ativar, o ícone muda para  . Esta funcionalidade ignora a deteção de alimentação dupla uma vez e continua a digitalizar. Ativar para digitalizar os originais que são detetados como alimentações duplas, por exemplo cartões de plástico ou envelopes.
	Este ícone indica se a função Lenta está ou não ativada. Ao ativar, o ícone muda para  . Esta funcionalidade abranda a velocidade de digitalização. Ative para digitalizar originais que são mais propensos a encravar, por exemplo, papel fino.
	Regressa ao ecrã anterior.
	Indica que as predefinições do utilizador predefinido ou as predefinições de fábrica foram alteradas.
	Indica que existem outras informações. Selecione o ícone para exibir a mensagem.
	Indica um problema com os itens. Selecione o ícone para ver como resolver o problema. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Substituição do rolo: O número de digitalizações excede a longevidade dos rolos. Substitua os rolos. <input type="checkbox"/> Limpeza do Vidro: Foi detetada sujidade na superfície do vidro no interior do scanner. Limpar o interior do scanner. <input type="checkbox"/> Limpeza Regular: É necessário limpar o interior do scanner.

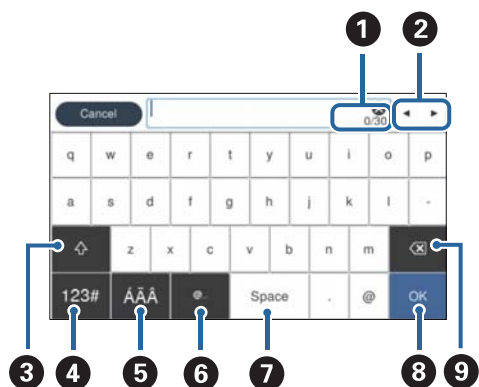
Operações do ecrã tátil

O ecrã tátil é compatível com as seguintes operações.

Tocar		Prima ou seleccione os itens ou ícones.
Movimento rápido		Deslize o ecrã rapidamente.
Deslizar		Segure e mova os itens.

Introduzir caracteres

Pode introduzir caracteres e símbolos utilizando o teclado no ecrã quando regista um contacto, efetua definições de rede, etc.



Nota:

Os ícones disponíveis variam consoante o item da definição.

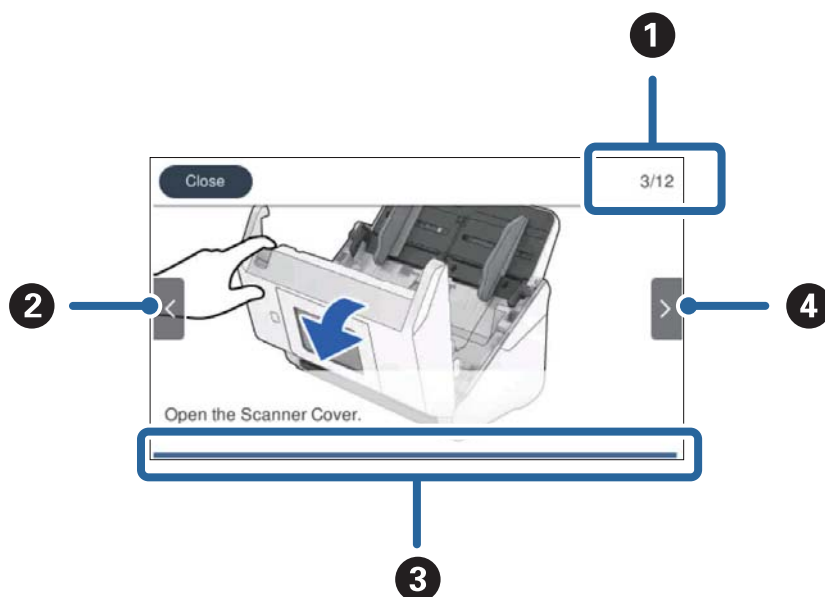
1	Exibe o número de caracteres.
2	Desloca o cursor para a posição de entrada.
3	Alterna entre maiúsculas e minúsculas ou números e símbolos.

4	Muda o tipo de caracteres. 123#: Pode introduzir números e símbolos. ABC: Pode introduzir letras.
5	Muda o tipo de caracteres. Pode introduzir caracteres alfanuméricos e especiais tais como umlauts e acentos.
6	Introduz endereços de domínio de e-mail usados frequentemente ou URLs selecionando apenas o item.
7	Introduz um espaço.
8	Fixa os caracteres introduzidos.
9	Elimina os caracteres introduzidos.

Ver animações

Pode carregar vários tipos de originais vendo as animações guia no painel de controlo.

- Selecione **Ajuda** no ecrã de Início do painel de controlo: exhibe o ecrã de ajuda. Selecione **Como** e escolha os itens que quer visualizar.
- Selecione **Como** na parte inferior do ecrã de funcionamento: exhibe a animação sensível a contexto. Tenha presente que a animação depende do modelo de scanner.



1	Indica o número total de passos e o número de passo atual. O exemplo mostra o passo 3 de 12.
2	Voltar ao passo anterior.
3	Indica o progresso ao longo do passo atual. A animação repete quando a barra de progresso chegar ao fim.
4	Avança para o passo seguinte.

Informações sobre aplicações

Esta seção apresenta os produtos de aplicações disponíveis para o scanner. A aplicação mais recente pode ser instalada através do sítio Web da Epson.

Aplicação para digitalizar a partir de um computador (Epson ScanSmart)

Esta aplicação permite digitalizar documentos facilmente, e a seguir guarde as imagens digitalizadas em passos simples.

Consulte a ajuda do Epson ScanSmart para obter detalhes sobre a utilização das funções.

Iniciar no Windows

Windows 10

Clique no botão Iniciar, e a seguir selecione **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de procura e, em seguida, selecione o ícone apresentado.

Windows 7

Clique no botão Iniciar, e a seguir selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Aplicação para digitalizar documentos a partir de um dispositivo inteligente (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel é uma aplicação que permite digitalizar documentos usando dispositivos inteligentes, como smartphones e tablets. Pode salvar os dados digitalizados em dispositivos inteligentes ou serviços de armazenamento em nuvem, e enviar por e-mail.

Além disso, se não tiver um ambiente de infraestrutura Wi-Fi, pode usar o Wi-Fi Direct para se ligar ao scanner.

Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater)

O EPSON Software Updater é uma aplicação que instala novo software e atualiza o firmware e os manuais através da Internet. Para verificar regularmente as informações de atualização, é possível definir o intervalo para verificação de atualizações nas Definições de Atualização Automática do EPSON Software Updater.

Iniciar no Windows

Windows 10

Clique no botão Iniciar, e a seguir selecione **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de procura e, em seguida, selecione o ícone apresentado.

Windows 7

Clique no botão Iniciar, e a seguir selecione **Todos os programas > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Aplicação para configurar operações do scanner (Web Config)

Web Config é uma aplicação que é executada num browser da Web, como o Internet Explorer e o Safari, num computador ou num dispositivo inteligente. É possível confirmar o estado do scanner ou alterar as definições do serviço de rede e do scanner. Para utilizar o Web Config, ligue o scanner e o computador ou dispositivo à mesma rede.

São suportados os seguintes browsers.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 ou posteriores, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Utilize a versão mais recente.

Executar o Web Config num navegador web

1. Verifique o endereço IP do scanner.

Selecione **Definições > Definições de rede > Estado da rede** no painel de controlo do scanner, e a seguir selecione o estado do método de ligação ativa (**Estado de Wi-Fi** ou **Estado Wi-Fi Direct**) para confirmar o endereço IP do scanner.

2. Inicie o browser da Web num computador ou num dispositivo inteligente e, a seguir, introduza o endereço IP do scanner.

Formato:

IPv4: http://o endereço IP do scanner/

IPv6: http://[o endereço IP do scanner]/

Exemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

- Uma vez que o scanner utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.
- Caso não tenha sido definida uma palavra-passe ao aceder à Web Config, é necessário definir um nome de utilizador e palavra-passe.



Importante:

Não se esqueça do seu nome de utilizador e palavra-passe. Se não se lembrar, será necessário contactar o suporte do serviço Epson.

3. Se quiser alterar as configurações do scanner, é necessário iniciar sessão como administrador.
Clique em **Início de sessão de administrador** na parte superior direita do ecrã. Introduza o **Nome de Util.** e **Senha actual**, e a seguir clique em **OK**.

Nota:

Se **Terminar sessão de administrador** for exibido na parte superior direita do ecrã, já iniciou sessão como administrador.

Executar a Web Config no Windows

Ao ligar um computador ao scanner através de WSD, siga os passos abaixo para executar a Web Config.

1. Abrir a lista do scanner no computador.
 - Windows 10
Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver Dispositivos e Impressoras em Hardware e som**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som** (ou em **Hardware**).
 - Windows 7
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**.
2. Clique com o botão direito na impressora e selecione **Propriedades**.
3. Selecione o separador **Serviço Web** e clique no URL.

Uma vez que o scanner utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

Nota:

Caso não tenha sido definida uma palavra-passe ao aceder à Web Config, é necessário definir um nome de utilizador e palavra-passe.



Importante:

Não se esqueça do seu nome de utilizador e palavra-passe. Se não se lembrar, será necessário contactar o suporte do serviço Epson.

Aplicação para configuração do dispositivo numa rede (EpsonNet Config)

O EpsonNet Config é uma aplicação que permite definir os endereços e protocolos da interface de rede. Consulte o manual de operações do EpsonNet Config ou a ajuda da aplicação para obter mais detalhes.

Iniciar no Windows

- Windows 10
Clique no botão Iniciar, e a seguir selecione **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de procura e, em seguida, selecione o ícone apresentado.

Windows 7/Windows Vista

Clique no botão Iniciar, e a seguir selecione **Todos os programas** ou **Programas > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Iniciar no Mac OS

Ir > Aplicações > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Software para gerir dispositivos na rede (Epson Device Admin)

Epson Device Admin é um software de aplicação multifuncional que realiza a gestão do dispositivo na rede.

Estão disponíveis as seguintes Funções.

- Monitorizar ou gerir até 2.000 impressoras ou scanners no mesmo segmento
- Produzir um relatório detalhado, por exemplo, estado de consumo ou produto
- Atualizar o firmware do produto
- Adicionar o dispositivo à rede
- Aplicar as mesmas definições a vários dispositivos.

Pode transferir o Epson Device Admin do sítio Web de suporte Epson. Para mais informações, consulte a documentação ou a ajuda do Epson Device Admin.

Aplicação para criação de pacotes de controladores (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager é um software para criar um pacote para uma instalação simples de scanner, tais como instalar o controlador do scanner e etc. Este software permite ao administrador criar pacotes de software únicos e distribuí-los entre grupos.

Para mais informações, visite o seu sítio Web regional Epson.

<http://www.epson.com>

Aplicação para digitalizar cartões de visita (Presto! BizCard)

Presto! BizCard por NewSoft fornece uma vasta gama de funções de gestão de contactos para adicionar cartões de visita sem ter que escrever. Use o sistema de reconhecimento BizCard para digitalizar cartões de visita, editar e sincronizar as informações com o software de gestão de banco de dados pessoal usado com mais frequência. Pode guardar facilmente e gerir as suas informações de contacto.

Consulte a ajuda do software para obter mais informações sobre como usar o software e respetivas funções.

Iniciar no Windows

Windows 10

Clique no botão Iniciar, e a seguir selecione **NewSoft > Presto! BizCard**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de procura e, em seguida, selecione o ícone apresentado.

- Windows 7

Clique no botão Iniciar, e a seguir selecione **Todos os programas > NewSoft > Presto! BizCard**.

Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Presto! BizCard**.

Componentes opcionais e informações de consumíveis

Folha de Transporte Códigos

Usar uma Folha de Transporte permite-lhe digitalizar originais de forma irregular ou fotografias que podem ser facilmente danificados. Pode digitalizar originais maiores que o formato A4 com uma folha de transporte, dobrando-o ao meio.

Nomes da peça	Códigos*
Folha de Transporte	B12B819051

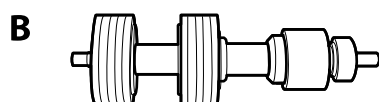
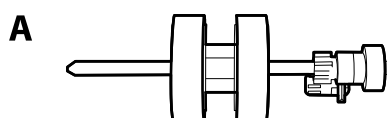
* A folha de transporte só pode ser usada com o respetivo código.

Informações relacionadas

- ➔ [“Especificações gerais para originais digitalizados” na página 33](#)
- ➔ [“Colocar originais de tamanho grande” na página 53](#)
- ➔ [“Colocar Originais com Forma Irregular” na página 56](#)
- ➔ [“Colocar fotografias” na página 59](#)

Códigos do conjunto de montagem do rolo

As peças (o cilindro de recolha e o rolo de separação) devem ser substituídas quando o número de digitalizações exceder o número de serviço. Pode verificar o número de digitalizações mais recente no painel de controlo ou em Epson Scan 2 Utility.



A: rolo de recolha, B: rolo de separação

Nomes da peça	Códigos	Ciclo de vida
Conjunto de montagem do rolo	B12B819671 B12B819681 (apenas na Índia)	200,000*

* Este número foi alcançado pela digitalização consecutiva usando papel original de teste da Epson e funciona como referência para o ciclo de substituição. O ciclo de substituição pode variar dependendo dos diferentes tipos de papel, como papel que produz um elevado nível de pó de papel ou papel com uma superfície áspera que pode encurtar o ciclo de vida.

Informações relacionadas

- ➔ [“Substituir o Kit de Montagem do Rolo” na página 151](#)
- ➔ [“Repor o número de digitalizações” na página 155](#)

Códigos do conjunto de limpeza

Utilize quando limpar o interior do scanner. Este kit inclui líquido de limpeza e um pano de limpeza.

Nomes da peça	Códigos
Conjunto de limpeza	B12B819291

Informações relacionadas

- ➔ [“Limpar o interior do scanner” na página 146](#)

Especificações dos originais e colocação de originais

Especificações dos originais.	33
Colocação de originais.	38

Especificações dos originais

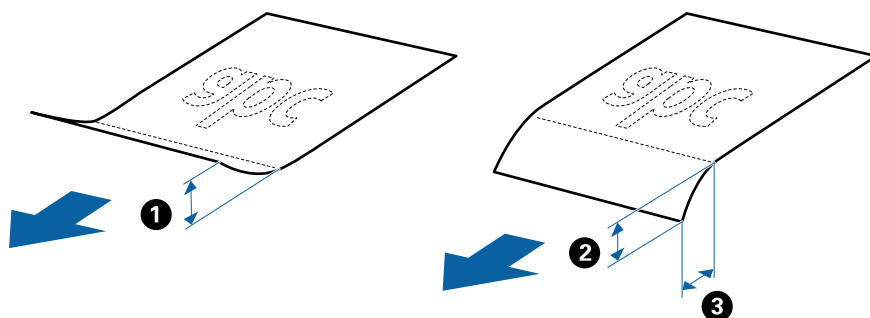
Esta seção explica as especificações e condições de originais que podem ser carregados no ADF.

Especificações gerais para originais digitalizados

Tipo de Original	Espessura	Formato
Papel normal	27 a 413 g/m ²	Máximo: 215,9×6.096,0 mm (8,5×240,0 pol.)
Papel fino	Tamanho A8 ou inferior: 127 a 413 g/m ²	Mínimo: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 pol.)
Papel reciclado		
Postal	Cartões de plástico: 1,24 mm (0,05 pol.) ou menos (incluindo alto-relevo)	O tamanho carregável varia em função do tipo de originais e da resolução de digitalização.
Cartão de visita	Cartões laminados: 0,8 mm (0,03 pol.) ou menos	
Envelopes		
Cartões de plástico conformes com o tipo ISO7810 ID-1 (com ou sem alto-relevo)		
Cartões laminados		
Papel térmico		

Nota:

- Todos os originais devem ser planos na margem principal.
- Certifique-se que o papel enrolado na margem principal dos originais é mantido dentro do intervalo.
 - ❶ 3 mm ou menos.
 - ❷ deve ter 1 mm ou menos enquanto ❸ é igual ou inferior a ❹. Quando ❸ for igual ou superior a 10 vezes o tamanho de ❷, ❷ pode ser superior a 1 mm.



- Mesmo quando o original cumprir as especificações para originais que podem ser colocados no ADF, pode não ser possível fazer a alimentação a partir do ADF ou a qualidade da digitalização pode ser afetada nas propriedades ou qualidade do papel.

Especificações de originais de tamanho normal

A lista dos originais de tamanho normal que pode carregar no scanner.

Formato	Medidas	Espessura	Tipo de papel	Capacidade de alimentação*
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 pol.)	27 a 413 g/m ²	Papel normal Papel fino Papel reciclado	<p>Espessura da pilha de originais: menos de 12 mm (0,47 pol.)</p> <p>80 g/m²: 80 folhas 90 g/m²: 69 folhas 104 g/m²: 59 folhas 127 g/m²: 50 folhas 157 g/m²: 40 folhas 209 g/m²: 30 folhas 256 g/m²: 24 folhas 413 g/m²: 14 folhas</p> <p>A capacidade de carregamento varia dependendo do tipo de papel.</p>
Carta	215,9×279,4 mm (8,5×11 pol.)			<p>Espessura da pilha de originais: menos de 12 mm (0,47 pol.)</p> <p>80 g/m²: 100 folhas 90 g/m²: 86 folhas 104 g/m²: 74 folhas 127 g/m²: 62 folhas 157 g/m²: 50 folhas 209 g/m²: 38 folhas 256 g/m²: 30 folhas 413 g/m²: 18 folhas</p> <p>A capacidade de carregamento varia dependendo do tipo de papel.</p>
A4	210×297 mm (8,3×11,7 pol.)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 pol.)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 pol.)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 pol.)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 pol.)			
A8	52×74 mm (2,1×2,9 pol.)	127 a 413 g/m ²		
Cartão de visita	55×89 mm (2,1×3,4 pol.)	210 g/m ²		<p>Espessura da pilha de originais: menos de 12 mm (0,47 pol.)</p> <p>30 folhas</p>

* Pode recarregar os originais até à capacidade máxima durante a digitalização.

Especificações de papel longo

As especificações de papel longo que pode carregar no scanner.

Formato	Espessura	Tipo de papel	Capacidade de alimentação
Largura máxima: 215,9 mm (8,5 pol.) Comprimento máximo: 6.096,0 mm (240 pol.)*	50 a 130 g/m ²	Papel normal Papel fino Papel reciclado	1 folha

* A seguir são exibidos os comprimentos máximos de acordo com a resolução de digitalização.

- 50 a 200 ppp: 6.096,0 mm (240 pol.)
- 201 a 300 ppp: 5.461,0 mm (215 pol.)
- 301 a 600 ppp: 1.346,0 mm (53,0 pol.)

Nota:

Não é possível digitalizar papel longo usando o Epson Smart Panel em dispositivos inteligentes.

Especificações de Cartões de Plástico

As especificações de cartões de plástico que pode carregar no scanner.

Formato	Tipo de Cartão	Espessura	Capacidade de alimentação	Direção de carregamento
ISO7810 Tipo de ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 pol.)	Com gravação	1,24 mm (0,05 pol.) ou menos	1 cartão	Horizontal (Paisagem)
	Sem gravação	0,76 mm (0,03 pol.) a 1,1 mm (0,04 pol.)*	5 cartões	
		Menos de 0,76 mm (0,03 pol.)	5 cartões	

* Só é possível digitalizar estes cartões quando a resolução é de 300 ppp ou inferior, e ao desativar o modo **Lenta**.

Especificações de cartões laminados

As especificações de cartões laminados que pode carregar no scanner.

Formato	Espessura	Capacidade de alimentação
120,0 × 150,0 mm (4,7 × 5,9 pol.) ou menos	0,8 mm (0,03 pol.) ou menos	1 cartão

Nota:

Não é possível digitalizar cartões laminados usando o Epson Smart Panel em dispositivos inteligentes.

Especificações para Originais Usando o Folha de Transporte

O Folha de Transporte opcional é uma folha designada para transportar originais no scanner. Pode digitalizar originais maiores que A4/Carta, documentos importantes ou fotografias que devem não podem ser danificados, papel fino, originais de formato irregular e etc.

A tabela que se segue fornece as condições para usar o Folha de Transporte.

Tipo	Formato	Espessura	Capacidade de carga do Folha de Transporte
Originais que não podem ser colocados diretamente no scanner	A3* ¹ A4 B4* ¹ Carta Legal* ¹ B5 A5 B6 A6 A8 Formato personalizado: <input type="checkbox"/> Largura: até 431,8 mm (17 pol.)* ² <input type="checkbox"/> Comprimento: até 297 mm (11,7 pol.)* ³	0,3 mm (0,012 pol.) ou menos (excluindo a espessura de Folha de Transporte)	10 folhas

*1 Dobrar ao meio para definir.

*2 Originais mais largos que 215,9 mm (8,5 pol.) devem ser dobrados ao meio.

*3 A margem principal do original deve ser colocado na parte inicial da Folha de Transporte ao digitalizar um original com aproximadamente 297 mm (11,7 pol.) de comprimento. Caso contrário, o comprimento da imagem digitalizada pode ser mais longo que o pretendido à medida que o scanner digitaliza o final da Folha de Transporte ao selecionar **Deteção Automática** como definição **Tamanho do Documento** na aplicação.

Nota:

Não é possível digitalizar originais usando o Folha de Transporte usando Epson Smart Panel num dispositivo inteligente.

Informações relacionadas

➔ [“Folha de Transporte Códigos” na página 30](#)

Especificações para envelopes

As especificações para envelopes que pode colocar no scanner.

Formato	Medidas	Espessura	Capacidade de alimentação
C6	114×162 mm (4,49×6,38 pol.) (tamanho normal)	0,38 mm (0,015 pol.) ou menos	10 envelopes
DL	110×220 mm (4,33×8,66 pol.) (tamanho normal)		

Tipo de originais que requerem atenção

Os seguintes tipos de originais podem não ser devidamente digitalizados.

- Originais com uma superfície irregular como cabeçalho de carta.
- Originais com rugas ou linhas de dobra
- Originais perfurados
- Original com etiquetas ou adesivos
- Papel sem químico
- Originais enrolados
- Papel revestido

Importante:

O papel sem carbono contém substâncias químicas que podem danificar os rolos. Ao digitalizar papel sem carbono, limpe regularmente o rolo de recolha e o rolo de separação. A utilização de papel sem carbono pode afetar a longevidade dos rolos mais rapidamente do que a utilização de papel normal.

Nota:

- Os originais enrugados podem ser digitalizados de forma mais eficaz se diminuir a velocidade de alimentação durante a digitalização ou se alisar as rugas antes de colocar o papel.
- Para digitalizar originais delicados ou originais que ficam facilmente enrugados, usar a Folha de Transporte (vendida separadamente).
- Para digitalizar originais que são detetados incorretamente como alimentação dupla, defina **Função DFDS** (Ignorar a Detecção de Alimentação Dupla) como **Activ.** no painel de controlo antes de retomar a digitalização, ou selecione **Não em Detectar Alimentação Dupla** no separador **Definições Principais** na janela Epson Scan 2.
Ao usar o Epson ScanSmart, é possível abrir a janela pressionando o botão **Definições** > separador **Definições do scanner** > **Definições de digitalização**.
- As etiquetas ou autocolantes devem estar firmemente presos aos originais sem cola saliente.
- Tente alisar os originais enrolados antes da digitalização.

Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas do scanner” na página 18
- ➔ “Manutenção” na página 145

Tipos de originais que não devem ser digitalizados

Os seguintes tipos de originais não devem ser digitalizados.

- Fotografias
- Folhetos
- Livros de contabilidade
- Passaportes
- Originais cujo suporte não seja papel (tais como arquivos claros, tecido e folha de metal)
- Originais com agrafos ou cliques
- Originais com cola
- Originais rasgados
- Originais muito enrugadas ou enroladas
- Originais transparentes como película OHP
- Originais com papel carbono na parte de trás
- Originais com tinta fresca
- Originais com notas adesivas

Nota:

- Não colocar fotografias, obras de arte originais valiosas, documentos importantes que não quer ver danificados ou desfigurados diretamente no scanner. A colocação indevida pode amarrutar ou danificar o original. Ao digitalizar este tipo de originais, use a Folha de Transporte (vendida separadamente).*
- Os originais rasgados, enrolados ou enrugados também podem ser digitalizados se usar a Folha de Transporte (vendida separadamente).*

Informações relacionadas

➔ [“Fotografias” na página 59](#)

Colocação de originais

Originais de Tamanho Normal

Especificações de originais de tamanho normal

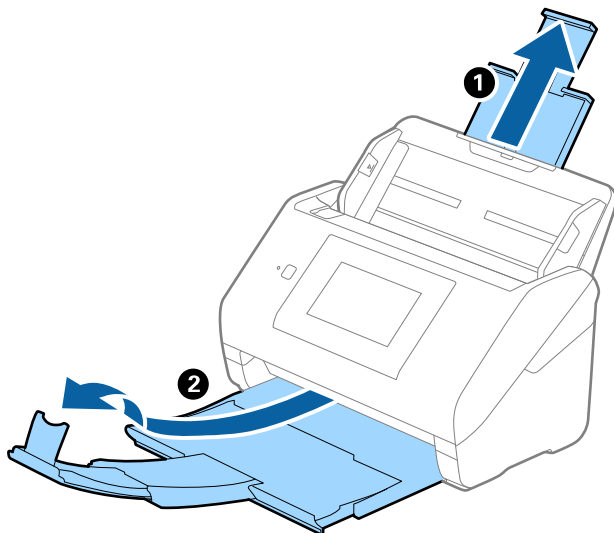
A lista dos originais de tamanho normal que pode carregar no scanner.

Formato	Medidas	Espessura	Tipo de papel	Capacidade de alimentação*
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 pol.)	27 a 413 g/m ²	Papel normal Papel fino Papel reciclado	Espessura da pilha de originais: menos de 12 mm (0,47 pol.) 80 g/m ² : 80 folhas 90 g/m ² : 69 folhas 104 g/m ² : 59 folhas 127 g/m ² : 50 folhas 157 g/m ² : 40 folhas 209 g/m ² : 30 folhas 256 g/m ² : 24 folhas 413 g/m ² : 14 folhas A capacidade de carregamento varia dependendo do tipo de papel.
Carta	215,9×279,4 mm (8,5×11 pol.)			Espessura da pilha de originais: menos de 12 mm (0,47 pol.) 80 g/m ² : 100 folhas 90 g/m ² : 86 folhas 104 g/m ² : 74 folhas 127 g/m ² : 62 folhas 157 g/m ² : 50 folhas 209 g/m ² : 38 folhas 256 g/m ² : 30 folhas 413 g/m ² : 18 folhas A capacidade de carregamento varia dependendo do tipo de papel.
A4	210×297 mm (8,3×11,7 pol.)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 pol.)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 pol.)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 pol.)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 pol.)			
A8	52×74 mm (2,1×2,9 pol.)	127 a 413 g/m ²		
Cartão de visita	55×89 mm (2,1×3,4 pol.)	210 g/m ²		Espessura da pilha de originais: menos de 12 mm (0,47 pol.) 30 folhas

* Pode recarregar os originais até à capacidade máxima durante a digitalização.

Colocar originais de tamanho normal

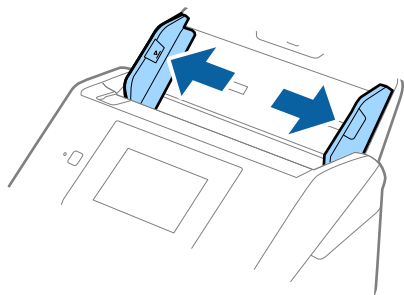
1. Alargar a extensão do tabuleiro de entrada. Faça deslizar para fora o tabuleiro de saída, esticar a extensão do tabuleiro de saída e a seguir, levantar o fixador.



Nota:

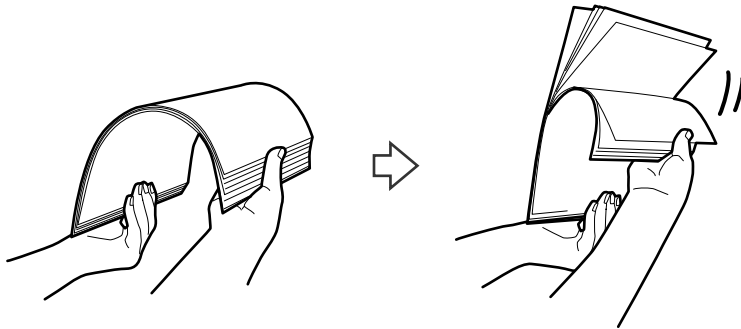
- No caso de originais de tamanho A4 ou maiores, não se esqueça de puxar e esticar a extensão do tabuleiro de entrada.
- Não se esqueça de puxar e esticar as extensões do tabuleiro de saída para que possam ficar um pouco mais extensas que o comprimento do original e elevar o bloqueio para que os originais possam ser devidamente empilhados no tabuleiro de saída.
- O fixador pode ser movido para a frente e para trás na extensão do tabuleiro de saída para ajustar facilmente a posição do fixador na melhor posição dos originais que estão a ser digitalizados.
- Se os originais mais espessos chocarem com a bandeja de saída e caírem do mesmo, guarde o tabuleiro de saída e não use o mesmo para empilhar os originais ejetados.
- Se as imagens digitalizadas continuarem a ser afetadas pelos originais ejetados que atingem a superfície por baixo do scanner, recomendamos colocar o scanner na margem de uma mesa onde os originais ejetados podem cair livremente e possam ser apanhados.

2. Deslize os guias da margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.

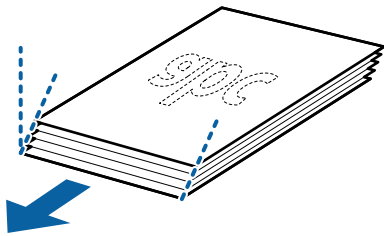


3. Agitar os originais.

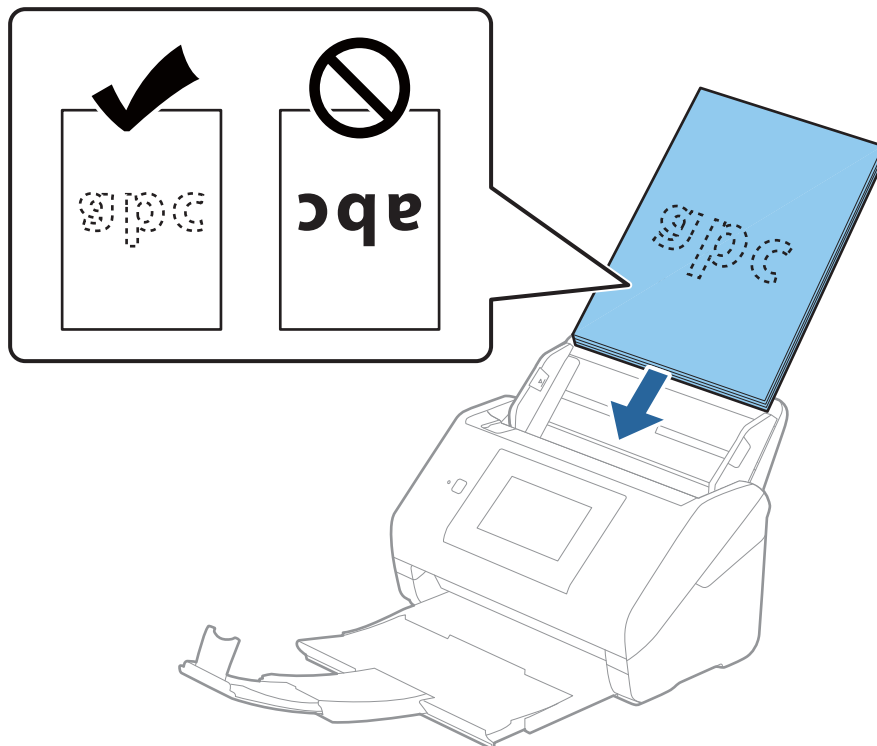
Segure ambas as extremidades dos originais e agite-os algumas vezes.



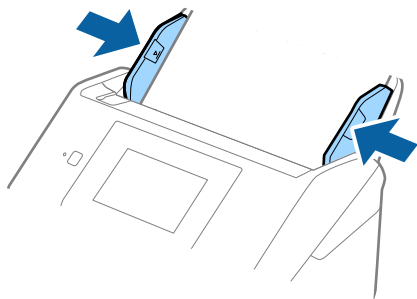
4. Alinhe as margens dos originais com o lado impresso voltado para baixo e deslize a margem em forma de cunha.



5. Colocar os originais no tabuleiro de entrada voltados para baixo com a margem superior voltados para o ADF. Deslizar os originais para o ADF até que encontrem resistência.

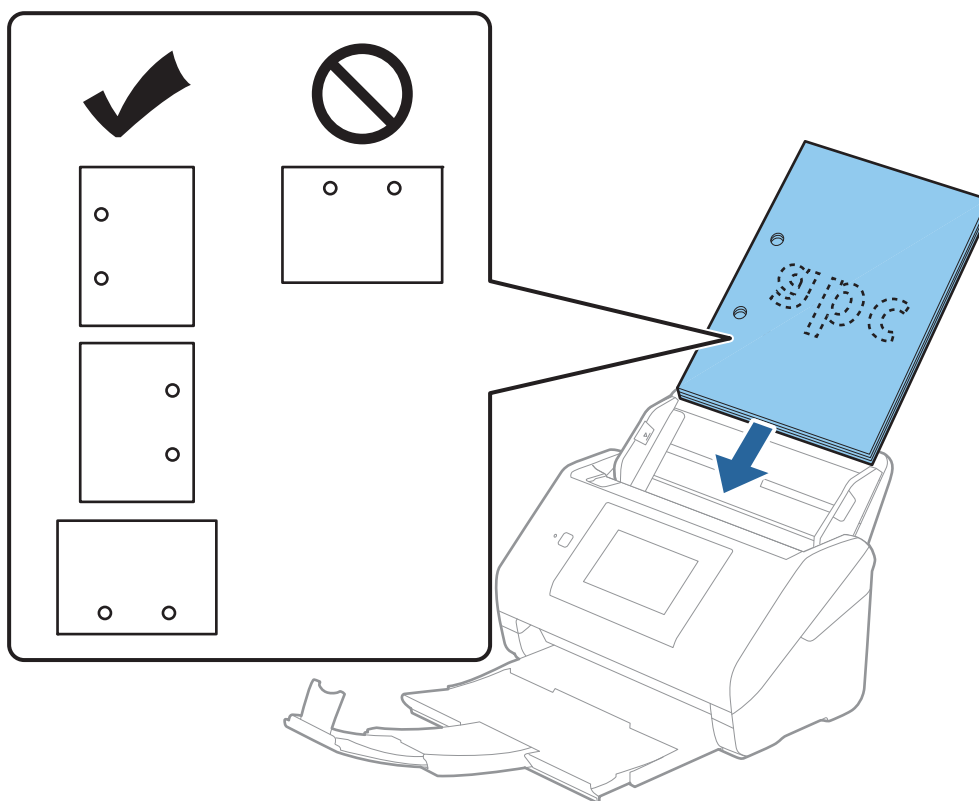


- Deslizar as guias de extremidades para ajustarem a margem dos originais, certificando-se que não existem folgas entre os originais e as guias de margem. Caso contrário, os originais podem ser alimentados enviesados.



Nota:

- Ao digitalizar originais com furos de furador, tais como papel de folhas soltas, colocar os originais com os furos voltada para o lado ou para baixo. Não devem existir quaisquer furos numa faixa de 30 mm (1,2 pol.) no centro dos originais. No entanto, pode haver furos a 30 mm (1,2 pol.) da extremidade principal dos originais. Certifique-se que as margens dos furos de furador não têm rebarbas ou papel enrolado.



- Ao digitalizar papel fino com rugas que provocam obstrução de papel ou alimentação dupla, poderá melhorar a situação, pressionando o botão **Lenta**. Para tal, selecione **Definições > Definições do Scanner > Lenta** no painel de controlo e defina como **Activ.** para diminuir a velocidade de alimentação.

Papel longo

Especificações de papel longo

As especificações de papel longo que pode carregar no scanner.

Formato	Espessura	Tipo de papel	Capacidade de alimentação
Largura máxima: 215,9 mm (8,5 pol.) Comprimento máximo: 6.096,0 mm (240 pol.)*	50 a 130 g/m ²	Papel normal Papel fino Papel reciclado	1 folha

* A seguir são exibidos os comprimentos máximos de acordo com a resolução de digitalização.

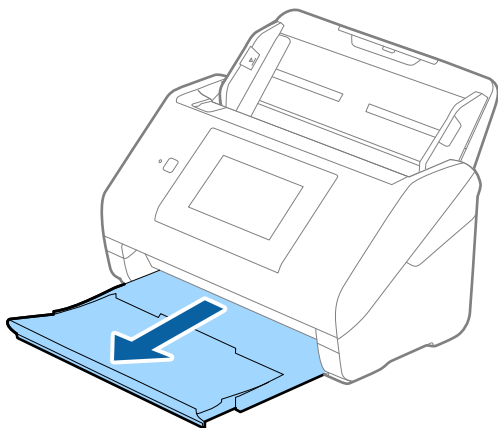
- 50 a 200 ppp: 6.096,0 mm (240 pol.)
- 201 a 300 ppp: 5.461,0 mm (215 pol.)
- 301 a 600 ppp: 1.346,0 mm (53,0 pol.)

Nota:

Não é possível digitalizar papel longo usando o Epson Smart Panel em dispositivos inteligentes.

Colocar papel longo

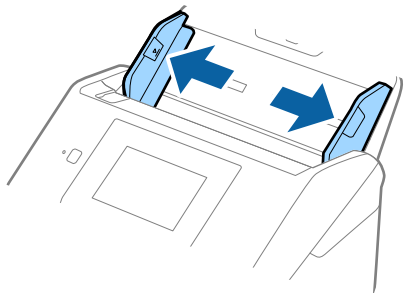
1. Deslize o tabuleiro de saída para fora.



Nota:

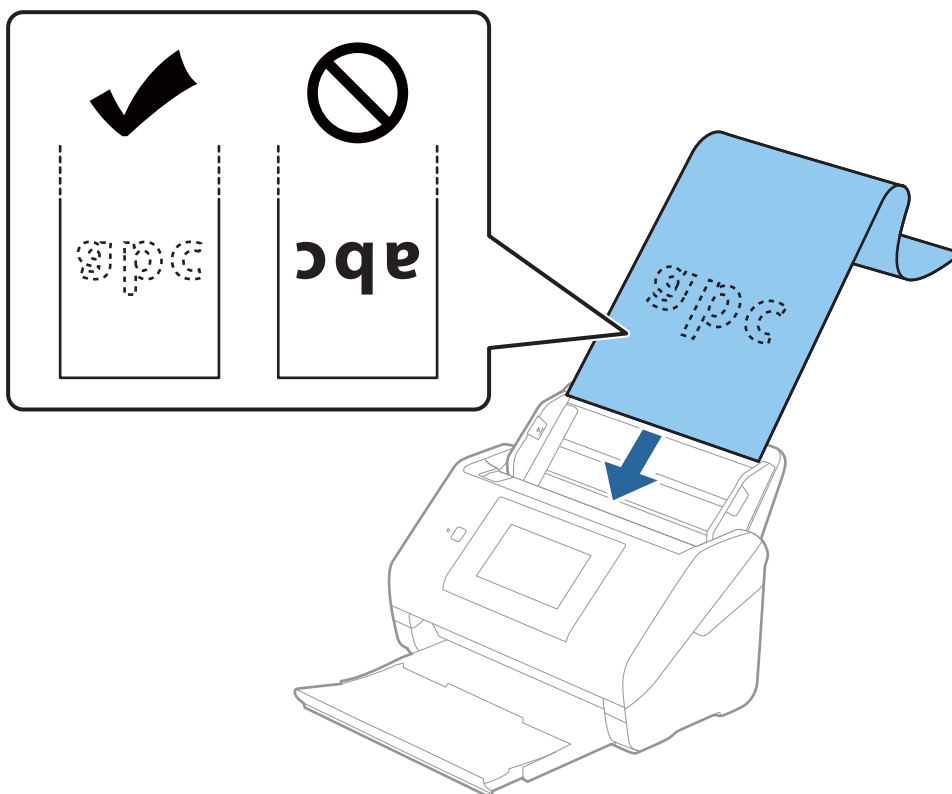
Não puxe a extensão do tabuleiro de saída e extensões do tabuleiro de entrada e não levante o fixador.

2. Deslize os guias da margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.

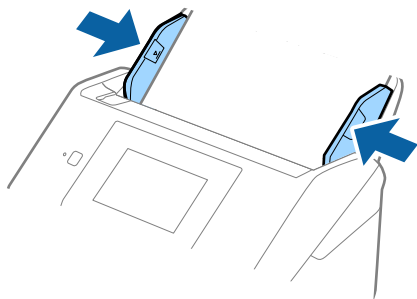


3. Colocar o original diretamente no tabuleiro de entrada voltado para baixo com a margem superior voltada para o ADF.

Deslizar o original para o ADF até encontrar resistência.



4. Ajustar os guias de margem para se ajustarem à margem do papel comprido, certificando-se que não existem folgas entre o papel e os guias de margem. Caso contrário, os originais podem ser alimentados enviesados.



Nota:

- ❑ A seguir são exibidos os comprimentos máximos de acordo com a resolução de digitalização.

- 50 a 200 ppp: 6.096,0 mm (240,0 pol.)
- 201 a 300 ppp: 5.461,0 mm (215,0 pol.)
- 301 a 600 ppp: 1.346,0 mm (53,0 pol.)

- ❑ É necessário especificar o formato de papel na janela Epson Scan 2.

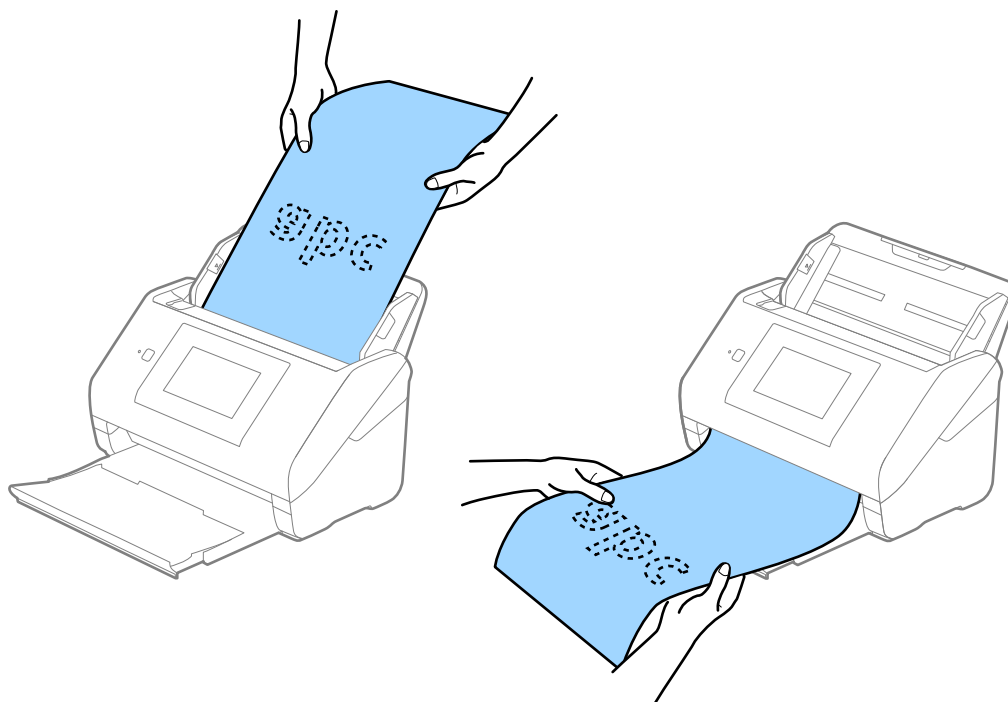
Ao usar o Epson ScanSmart, é possível abrir a janela pressionando o botão **Definições** > separador **Definições do scanner** > **Definições de digitalização**.

Existem três formas de especificar o tamanho do papel na janela Epson Scan 2.

Se o comprimento do papel for igual ou inferior a 3048 mm (120 pol.), pode selecionar **Det. Autom. (Papel longo)** para detectar o tamanho automaticamente.

Se o comprimento do papel for superior a 3048 mm (120 pol.), é necessário selecionar **Personalizar** e introduza o tamanho do papel. Se o comprimento do papel for de 5461 mm (215 pol.) ou menos, pode usar **Detectar comprimento do papel** em vez de introduzir a altura do papel. Se o papel tiver um comprimento superior a 5461 mm (215 pol.), é necessário introduzir a largura e a altura do papel.

- ❑ Colocar o papel longo no lado de entrada para que não caia para fora do ADF, e o lado de saída para que o papel ejetado não caia do tabuleiro de saída.



Informações relacionadas

- ➔ [“Definições necessárias para originais especiais na janela Epson Scan 2” na página 132](#)

Cartões de plástico

Especificações de Cartões de Plástico

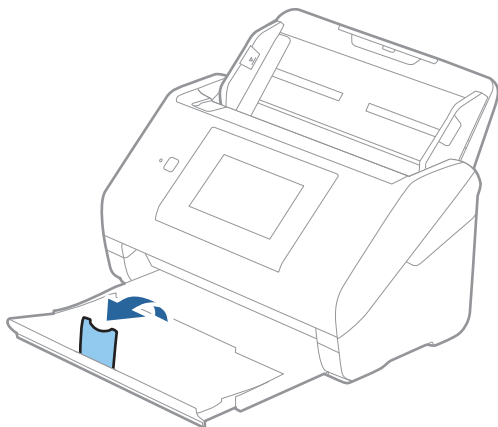
As especificações de cartões de plástico que pode carregar no scanner.

Formato	Tipo de Cartão	Espessura	Capacidade de alimentação	Direção de carregamento
ISO7810 Tipo de ID-1 54,0x85,6 mm (2,1x3,3 pol.)	Com gravação	1,24 mm (0,05 pol.) ou menos	1 cartão	Horizontal (Paisagem)
	Sem gravação	0,76 mm (0,03 pol.) a 1,1 mm (0,04 pol.)*	5 cartões	
		Menos de 0,76 mm (0,03 pol.)	5 cartões	

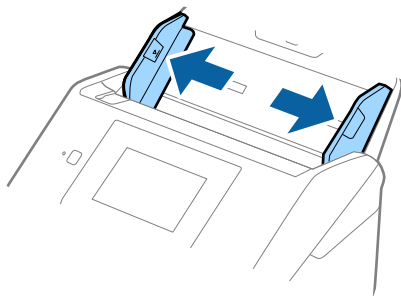
* Só é possível digitalizar estes cartões quando a resolução é de 300 ppp ou inferior, e ao desativar o modo **Lenta**.

Colocar cartões plásticos

1. Deslize o recetor e levante o fixador.

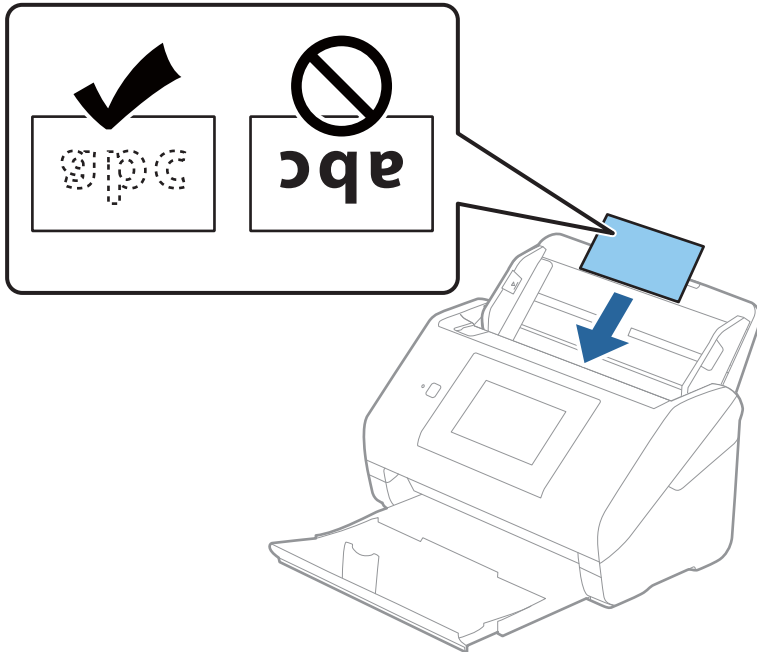


2. Deslize os guias da margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.



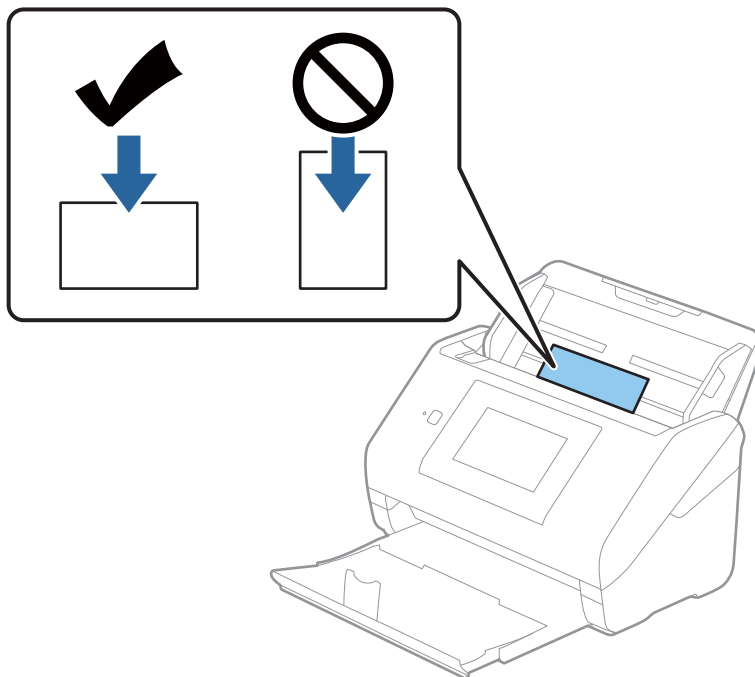
3. Colocar os cartões de plástico no tabuleiro de entrada voltados para baixo com a margem superior voltada para o ADF.

Deslizar os cartões de plástico para o ADF até que encontrem resistência.

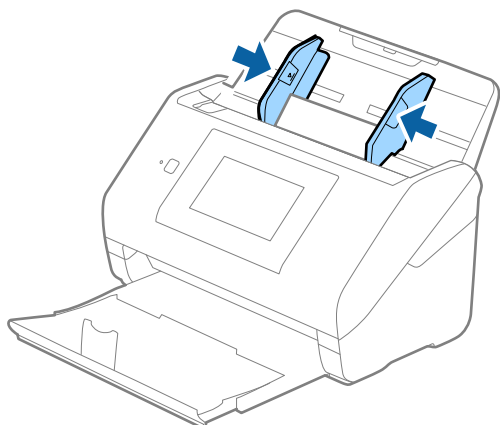


! *Importante:*

Não colocar cartões de plástico verticalmente.



4. Deslize as guias de margem até às margens dos cartões de plástico.

**Nota:**

Para digitalizar cartões plásticos, defina a definição adequada na janela Epson Scan 2.

Ao usar o Epson ScanSmart, é possível abrir a janela pressionando o botão **Definições** > separador **Definições do scanner** > **Definições de digitalização**.

Selecione **Cartão de Plástico** em **Tamanho do Documento** ou selecione **Não** em **Detectar Alimentação Dupla** no separador **Definições Principais** em Epson Scan 2. Para mais informações, consulte a ajuda Epson Scan 2.

Se **Detectar Alimentação Dupla** na janela Epson Scan 2 estiver ativado e se ocorrer um erro de alimentação dupla, retire o cartão do ADF e volte a colocá-lo, toque em **Função DFDS** no ecrã do painel de controlo para definir como **Activ.** para desativar **Detectar Alimentação Dupla** para a digitalização seguinte, e a seguir digitalize novamente. O botão **Função DFDS** (Ignorar Deteção de Alimentação Dupla) desativa apenas **Detectar Alimentação Dupla** para uma folha.

Informações relacionadas

➔ “Definições necessárias para originais especiais na janela Epson Scan 2” na página 132

Cartões laminados**Especificações de cartões laminados**

As especificações de cartões laminados que pode carregar no scanner.

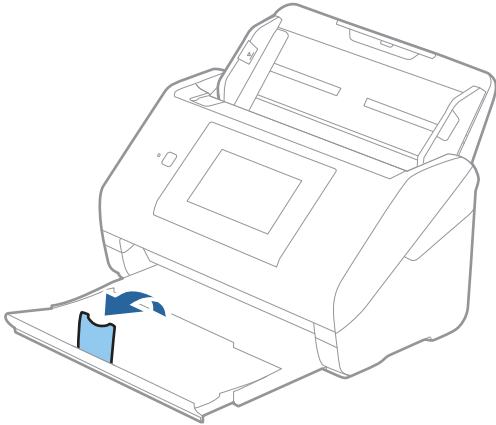
Formato	Espessura	Capacidade de alimentação
120,0 × 150,0 mm (4,7 × 5,9 pol.) ou menos	0,8 mm (0,03 pol.) ou menos	1 cartão

Nota:

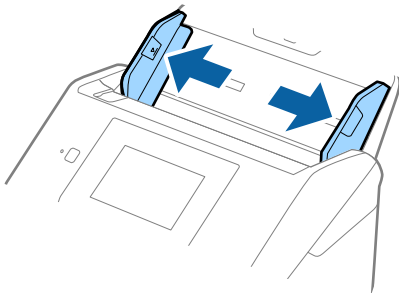
Não é possível digitalizar cartões laminados usando o Epson Smart Panel em dispositivos inteligentes.

Colocar Cartões Laminados

1. Deslize o recetor e levante o fixador.

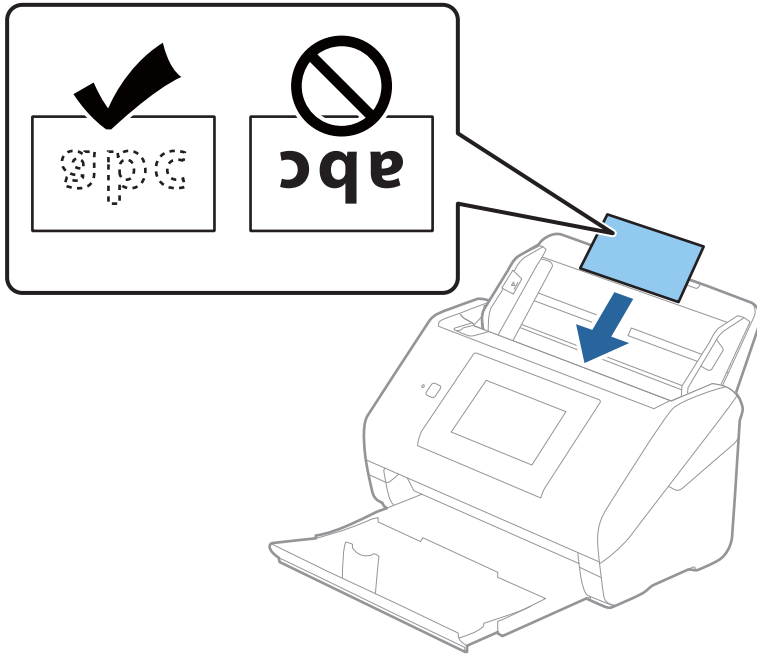


2. Deslize os guias da margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.

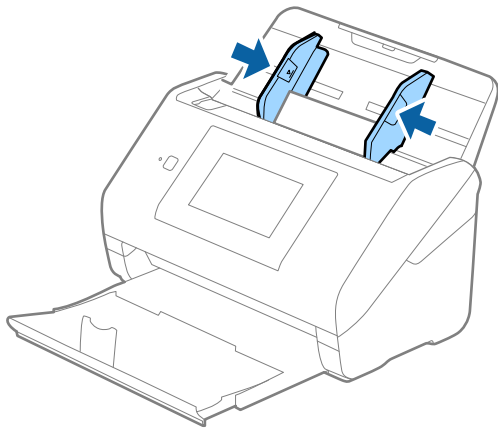


3. Colocar os cartões laminados no tabuleiro de entrada voltados para baixo com a margem superior voltada para o ADF.

Deslizar os cartões laminados para o ADF até que encontrem resistência.



4. Deslize as guias de margem até aos cartões laminados.



Nota:

Para digitalizar cartões laminados, defina a definição adequada na janela Epson Scan 2.

Ao usar o Epson ScanSmart, é possível abrir a janela pressionando o botão **Definições** > separador **Definições do scanner** > **Definições de digitalização**.

❑ Para aumentar a precisão de detecção automática de formato, selecione o separador **Definições Principais** > **Tamanho do Documento** > **Definições** > **Digitalizar cartão laminado**. Para mais informações, consulte a ajuda Epson Scan 2.

❑ Selecione o separador **Definições Principais** > **Detectar Alimentação Dupla** > **Não**. Para mais informações, consulte a ajuda Epson Scan 2.

Se o **Detectar Alimentação Dupla** é ativado na janela Epson Scan 2 e ocorre um erro de alimentação dupla, retire o cartão do ADF e a seguir volte a colocar, toque em **Função DFDS** na janela do painel de controlo para definir como **Activ**, desativando desta forma o **Detectar Alimentação Dupla** para a digitalização seguinte, e a seguir digitalize novamente. O botão **Função DFDS** (Ignorar a Detecção de Alimentação Dupla) desativa apenas **Detectar Alimentação Dupla** para uma folha.

Informações relacionadas

➔ [“Definições necessárias para originais especiais na janela Epson Scan 2” na página 132](#)

Originais de tamanho grande

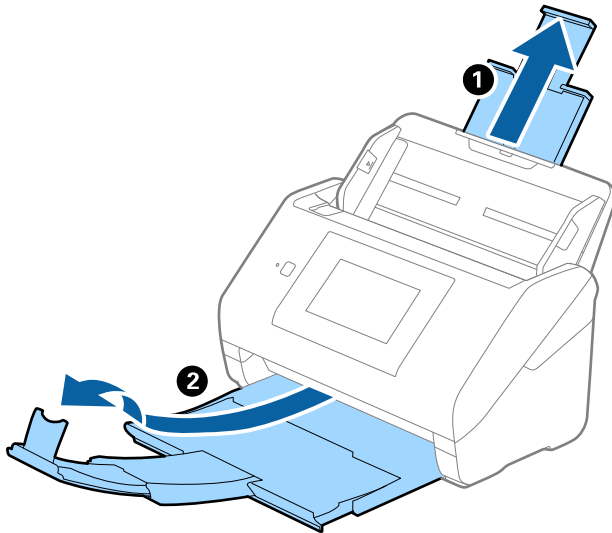
Especificações de originais de tamanho grande

Ao usar Folha de Transporte vendido separadamente e dobrando os originais ao meio, pode digitalizar originais maiores que o tamanho A4, tais como tamanhos A3 ou B4.

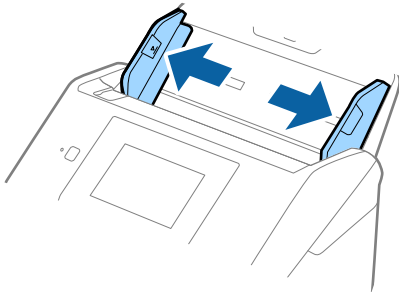
Tamanho	Espessura	Tipo de papel	Capacidade de carga do Folha de Transporte
Até A3	0,3 mm (0,012 pol.) ou menos (excluindo a espessura de Folha de Transporte)	Papel normal Papel fino Papel reciclado	10 folhas de transporte

Colocar originais de tamanho grande

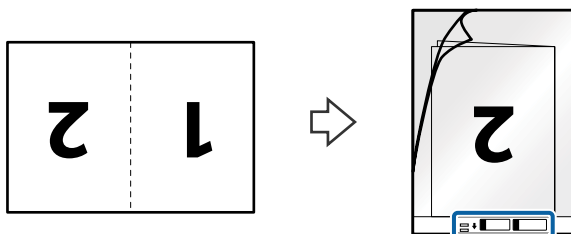
1. Alargar a extensão do tabuleiro de entrada. Faça deslizar para fora o tabuleiro de saída, esticar a extensão do tabuleiro de saída e a seguir, levantar o fixador.



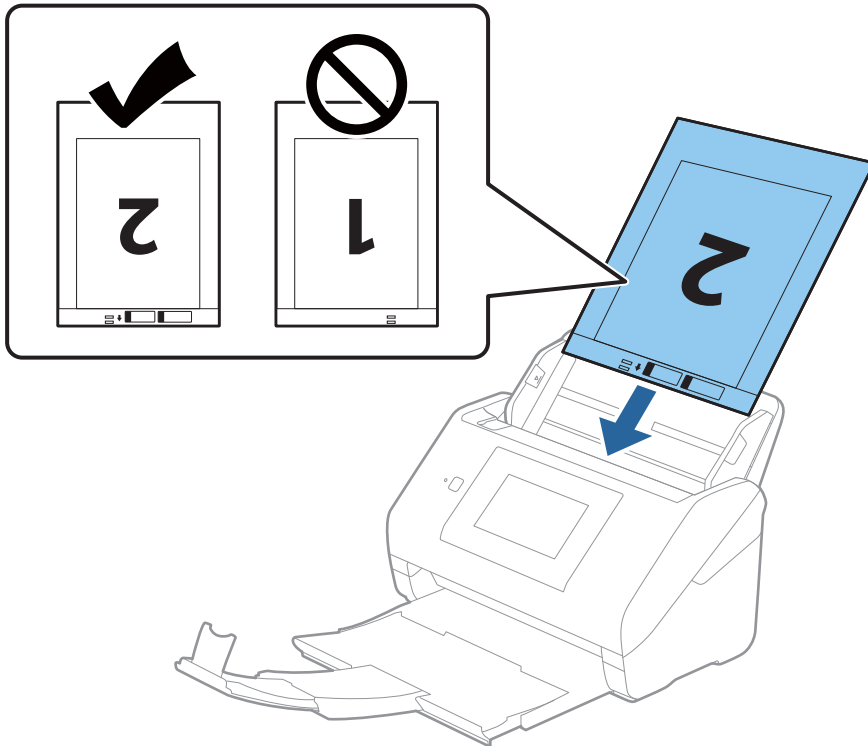
2. Deslize os guias da margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.



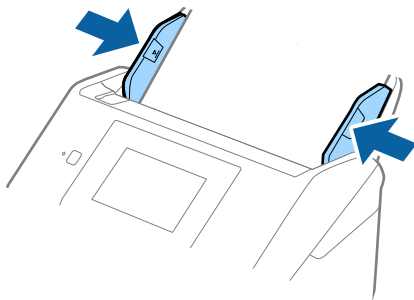
3. Colocar a Folha de Transporte com a ilustração na margem frontal voltada para cima e coloque o original na folha de suporte, dobrando-o ao meio de forma que o lado a ser digitalizado fique voltado para fora, com o lado direito à frente.



- Colocar a Folha de Transporte no tabuleiro de entrada com a margem superior voltada para o ADF.
Deslizar a Folha de Transporte para o ADF até encontrar resistência.

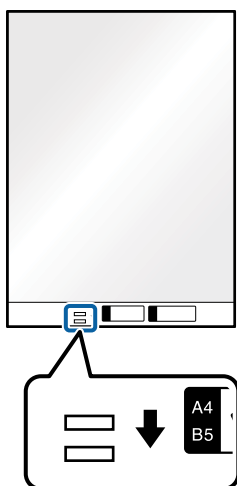


- Deslizar os guias de extremidades para se ajustarem à Folha de Transporte certificando-se que não existem folgas entre a Folha de Transporte e as guias de margem. Caso contrário, a folha de transporte pode ser alimentada enviesada.



Nota:

- ❑ *Poderá ser necessário deixar de usar uma Folha de Transporte que esteja riscada ou tenha sido digitalizada mais de 3.000 vezes.*
- ❑ *Para digitalizar ambos os tamanhos e colar ambos, configure as definições corretas na janela Epson Scan 2.
Ao usar o Epson ScanSmart, é possível abrir a janela pressionando o botão **Definições** > separador **Definições do scanner** > **Definições de digitalização**.
Selecione **2 Faces** em **Face de Digitalização** e selecione **Esquerda e Direita** em **Juntar imagens** na janela Epson Scan 2. Para mais informações, consulte a ajuda Epson Scan 2.*
- ❑ *Ao digitalizar uma Folha de Transporte selecionando **Detecção Automática** como definição **Tamanho do Documento**, a imagem é digitalizada automaticamente aplicando **Papel inclinado** na definição **Corrigir Desvio Documento**.*
- ❑ *A margem principal do original deve ser colocado na parte inicial da Folha de Transporte ao digitalizar um original com aproximadamente 297 mm de comprimento. Caso contrário, o comprimento da imagem digitalizada pode ser mais longo que o pretendido à medida que o scanner digitaliza o final da Folha de Transporte ao selecionar **Detecção Automática** como definição de **Tamanho do Documento** na janela Epson Scan 2.*
- ❑ *Usar apenas a Folha de Transporte designada para o seu scanner. A Folha de Transporte é reconhecida automaticamente pelo scanner, detetando dois pequenos furos retangulares na margem frontal. Mantenha os orifícios limpos e descobertos.*

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Folha de Transporte Códigos” na página 30](#)
- ➔ [“Definições necessárias para originais especiais na janela Epson Scan 2” na página 132](#)

Originais com Forma Irregular

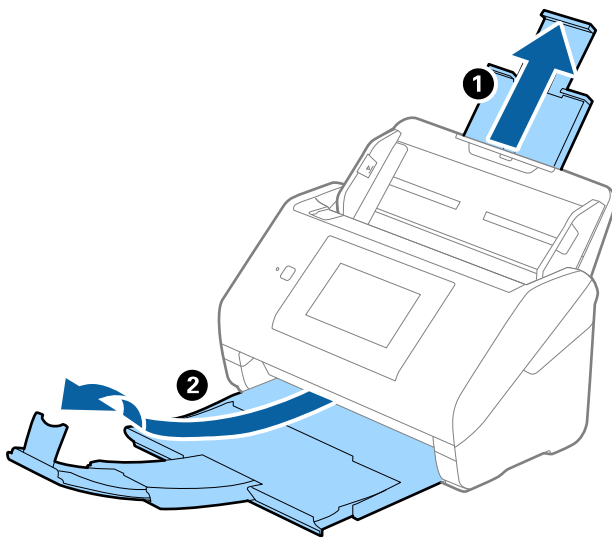
Especificações de originais com forma irregular

Ao usar Folha de Transporte vendido separadamente, você pode digitalizar originais enrugados, enrolados, muito finos ou de forma irregular.

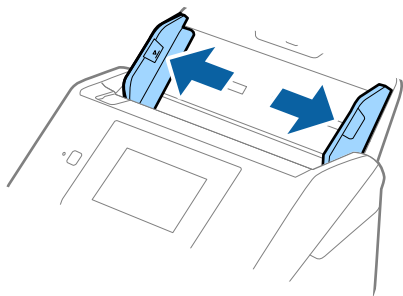
Tamanho	Espessura	Capacidade de carga do Folha de Transporte
Até A4	0,3 mm (0,012 pol.) ou menos (excluindo a espessura de Folha de Transporte)	10 folhas

Colocar Originais com Forma Irregular

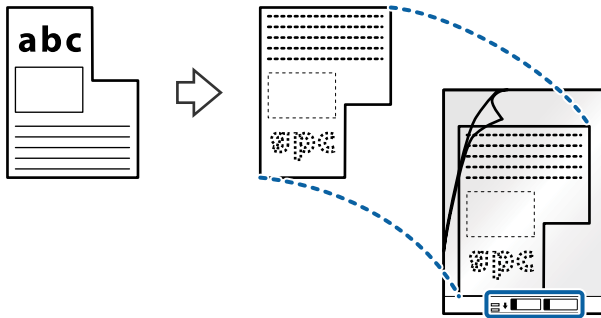
1. Alargar a extensão do tabuleiro de entrada. Faça deslizar para fora o tabuleiro de saída, esticar a extensão do tabuleiro de saída e a seguir, levantar o bloqueio.



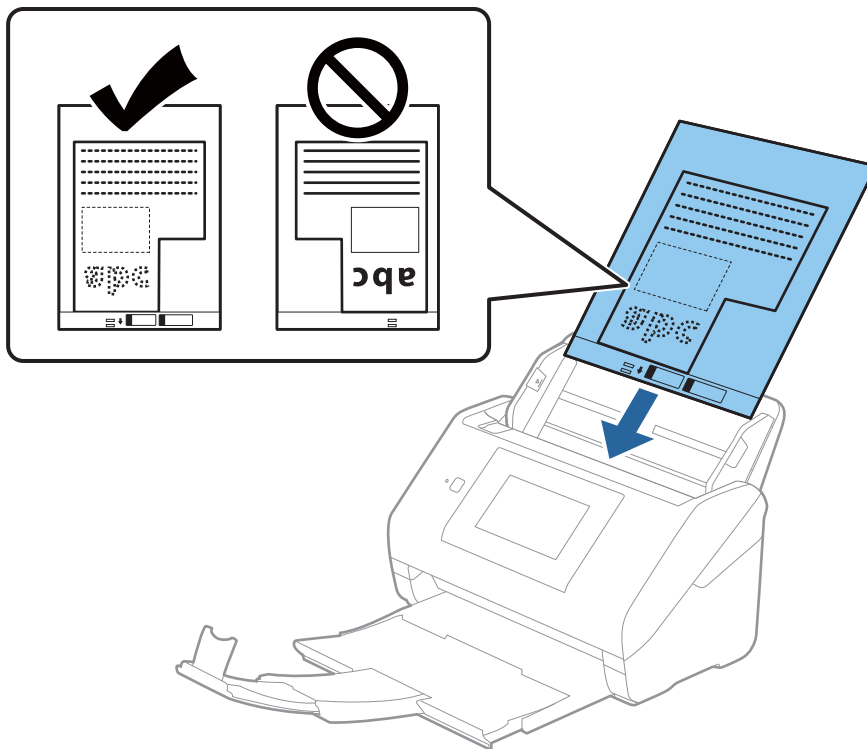
2. Deslize os guias da margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.



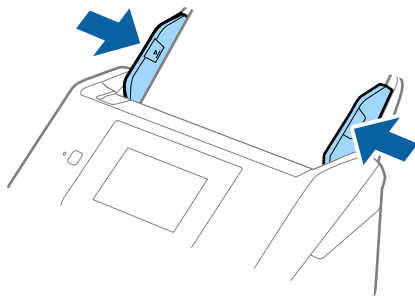
3. Coloque a Folha de Transporte com a ilustração na margem frontal voltada para cima e coloque o original no centro da Folha de Transporte com o lado a ser digitalizado voltado para baixo.



4. Colocar a Folha de Transporte no tabuleiro de entrada com a margem superior voltada para o ADF. Deslizar a Folha de Transporte para o ADF até encontrar resistência.

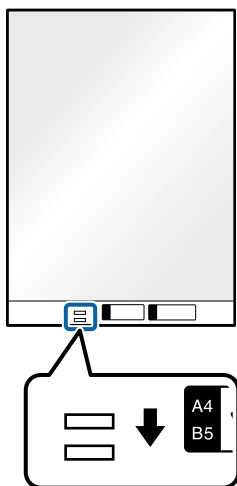


5. Deslizar os guias de extremidades para se ajustarem à Folha de Transporte certificando-se que não existem folgas entre a Folha de Transporte e as guias de margem. Caso contrário, a folha de transporte pode ser alimentada enviesada.



Nota:

- Poderá ser necessário deixar de usar uma Folha de Transporte que esteja riscada ou tenha sido digitalizada mais de 3000 vezes.
- Se não conseguir encontrar um tamanho adequado para o original que pretende digitalizar na lista **Tamanho do Documento**, selecione **Detecção Automática**.
Ao usar o Epson Scan 2, também pode selecionar **Personalizar** para criar um formato de documento personalizado.
- Ao digitalizar uma Folha de Transporte selecionando **Detecção Automática** como definição **Tamanho do Documento**, a imagem é digitalizada automaticamente aplicando **Papel inclinado** na definição **Corrigir Desvio Documento**.
- Usar apenas a Folha de Transporte designada para o seu scanner. A Folha de Transporte é reconhecida automaticamente pelo scanner, detetando dois pequenos furos retangulares na margem frontal. Mantenha os orifícios limpos e descobertos.



Informações relacionadas

- ➔ “Folha de Transporte Códigos” na página 30
- ➔ “Definições necessárias para originais especiais na janela Epson Scan 2” na página 132

Fotografias

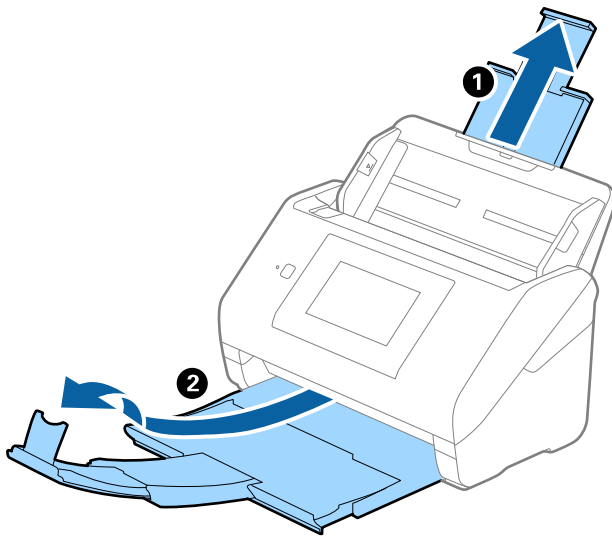
Especificações de fotografias

Usando o Folha de Transporte vendido separadamente, você pode digitalizar fotografias sem se preocupar com danificá-las.

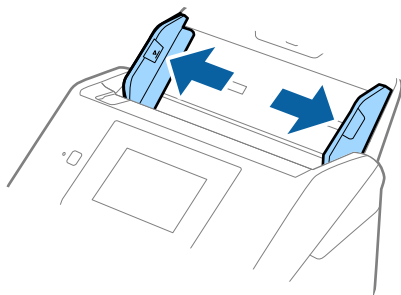
Tamanho	Espessura	Capacidade de carga do Folha de Transporte
Até A4	0,3 mm (0,012 pol.) ou menos (excluindo a espessura de Folha de Transporte)	10 folhas

Colocar fotografias

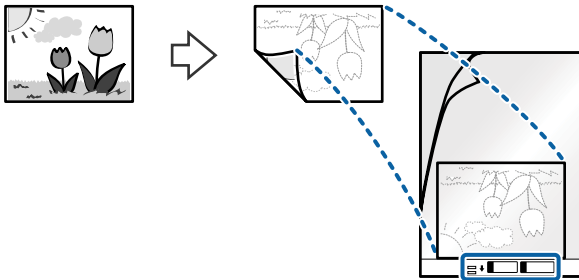
1. Alargar a extensão do tabuleiro de entrada. Faça deslizar para fora o tabuleiro de saída, esticar a extensão do tabuleiro de saída e a seguir, levantar o bloqueio.



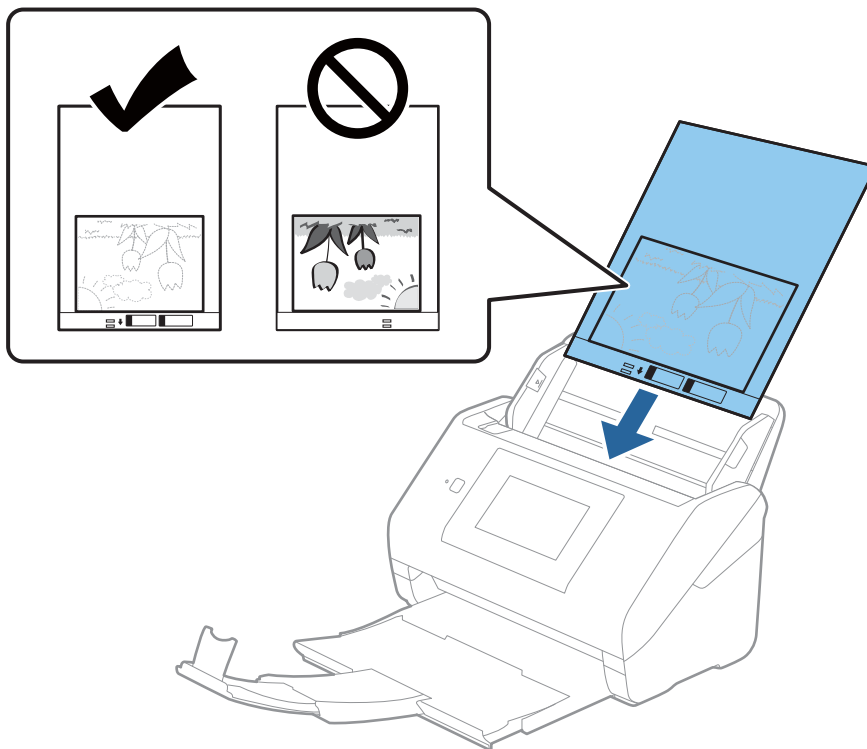
2. Deslize os guias da margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.



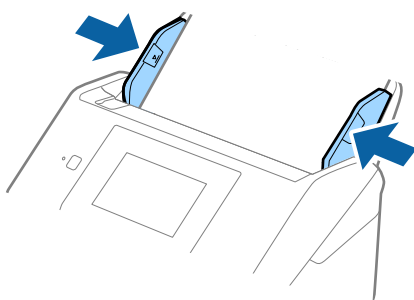
3. Coloque a Folha de Transporte com a ilustração na margem frontal voltada para cima e coloque a foto no centro da Folha de Transporte com o lado a ser digitalizado voltado para baixo.



4. Colocar a Folha de Transporte no tabuleiro de entrada com a margem superior voltada para o ADF. Deslizar a Folha de Transporte para o ADF até encontrar resistência.

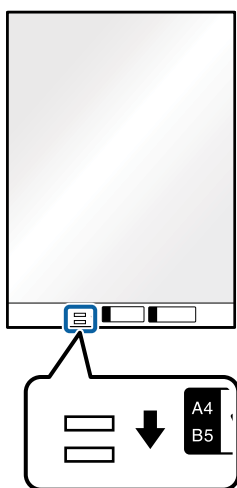


5. Deslizar os guias de extremidades para se ajustarem à Folha de Transporte certificando-se que não existem folgas entre a Folha de Transporte e as guias de margem. Caso contrário, a folha de transporte pode ser alimentada enviesada.



Nota:

- ❑ Poderá ser necessário deixar de usar uma Folha de Transporte que esteja riscada ou tenha sido digitalizada mais de 3000 vezes.
- ❑ Se não conseguir encontrar um tamanho adequado para o original que pretende digitalizar na lista **Tamanho do Documento**, selecione **Detecção Automática**.
Ao usar o Epson Scan 2, também pode seleccionar **Personalizar** para criar um formato de documento personalizado.
- ❑ Ao digitalizar uma Folha de Transporte seleccionando **Detecção Automática** como definição **Tamanho do Documento**, a imagem é digitalizada automaticamente aplicando **Papel inclinado** na definição **Corrigir Desvio Documento**.
- ❑ Não deixe fotografias no interior da Folha de Transporte durante muito tempo.
- ❑ Usar apenas a Folha de Transporte designada para o seu scanner. A Folha de Transporte é reconhecida automaticamente pelo scanner, detetando dois pequenos furos retangulares na margem frontal. Mantenha os orifícios limpos e descobertos.



Informações relacionadas

- ➔ “Folha de Transporte Códigos” na página 30
- ➔ “Definições necessárias para originais especiais na janela Epson Scan 2” na página 132

Envelopes

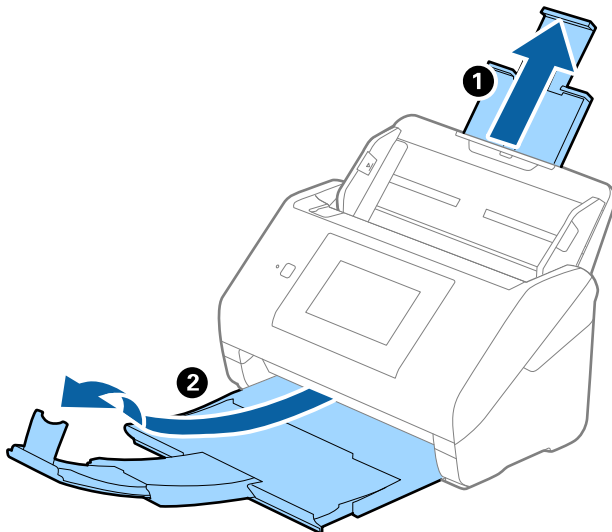
Especificações para envelopes

As especificações para envelopes que pode colocar no scanner.

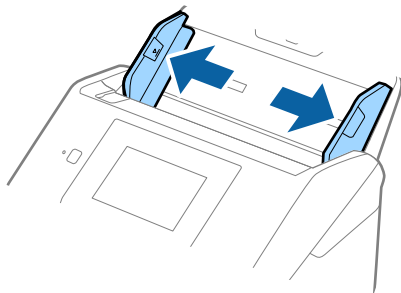
Formato	Medidas	Espessura	Capacidade de alimentação
C6	114×162 mm (4,49×6,38 pol.) (tamanho normal)	0,38 mm (0,015 pol.) ou menos	10 envelopes
DL	110×220 mm (4,33×8,66 pol.) (tamanho normal)		

Colocar Envelopes

1. Alargar a extensão do tabuleiro de entrada. Faça deslizar para fora o tabuleiro de saída, esticar a extensão do tabuleiro de saída e a seguir, levantar o fixador.

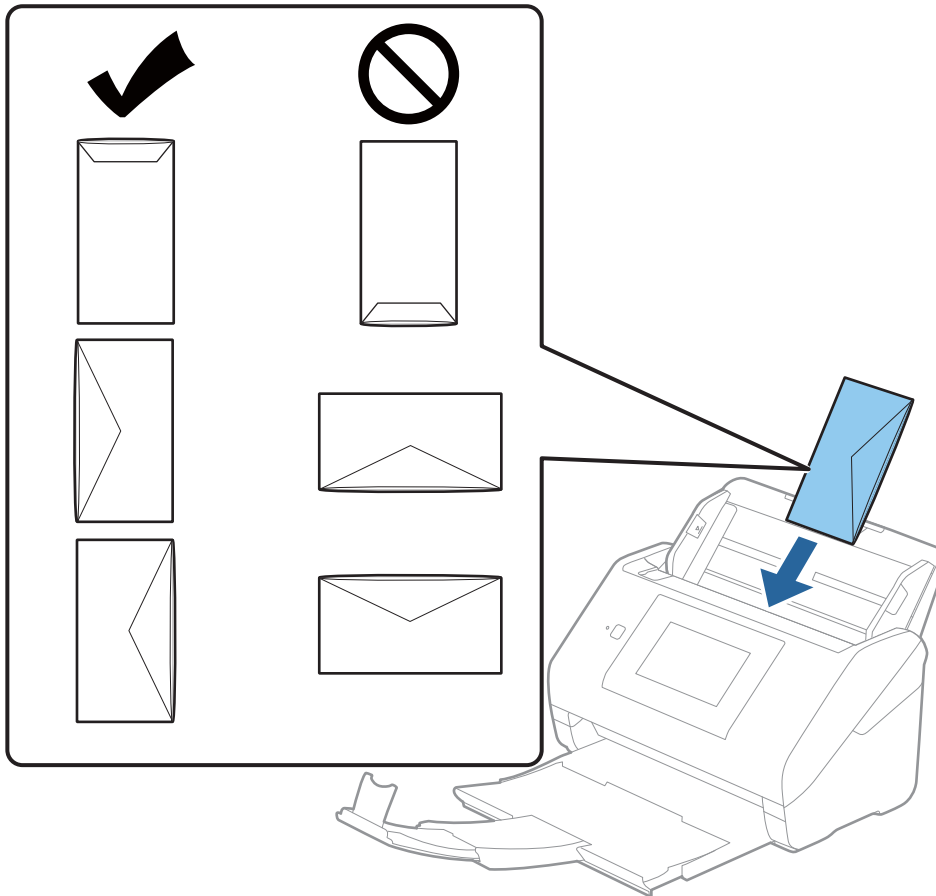


2. Deslize os guias da margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.



- Coloque os envelopes no tabuleiro de entrada voltados para baixo certificando-se que a margem aberta (mais curta) do envelope voltada para o lado. No caso dos envelopes com a margem aberta (mais curta) no lado mais curto, pode colocar o envelope com a margem aberta (mais curta) voltado para cima.

Deslizar os envelopes para o ADF até que encontrem resistência.



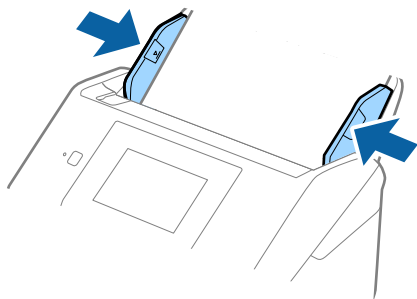
! **Importante:**

Não colocar envelopes com autocolantes colados nos mesmos.

Nota:

- Os envelopes que não estejam abertos, cortados na margem da aba, podem não ser digitalizadas corretamente.
- Envelopes que ainda não foram selados podem ser colocados com a aba aberta e voltada para cima.

4. Deslizar as guias de extremidades para ajustarem à margem dos envelopes para que não existam folgas entre os envelopes e as guias de margem. Caso contrário, os envelopes podem ser alimentados enviesados.



Nota:

- ❑ Recomendamos selecionar o ângulo de rotação adequado ou **Auto** como definição **Rodar** na aplicação.
- ❑ Para digitalizar envelopes, defina a definição adequada na janela Epson Scan 2.

Ao usar o Epson ScanSmart, é possível abrir a janela pressionando o botão **Definições** > separador **Definições do scanner** > **Definições de digitalização**.

Selecione o separador **Definições Principais** > **Detectar Alimentação Dupla** > **Não**. Para mais informações, consulte a ajuda Epson Scan 2.

Detectar Alimentação Dupla é ativado na janela Epson Scan 2 e ocorre um erro de alimentação dupla, retire o envelope do ADF e a seguir volte a colocar, toque em **Função DFDS** na janela do painel de controlo para definir como **Activ.** desativando desta forma o **Detectar Alimentação Dupla** para a digitalização seguinte, e a seguir digitalize novamente. O botão **Função DFDS** (Ignorar a Detecção de Alimentação Dupla) desativa apenas **Detectar Alimentação Dupla** para uma folha.

Informações relacionadas

➔ [“Definições necessárias para originais especiais na janela Epson Scan 2” na página 132](#)

Mistura de originais

Especificações dos originais que são uma mistura de diferentes tamanhos

Pode carregar uma mistura de originais de 50,8 mm×50,8 mm (2,0×2,0 pol.) até ao tamanho A4 (ou Carta). Também pode carregar uma mistura de tipos de papel ou espessura.

! Importante:

- ❑ Ao colocar e digitalizar originais com diferentes formatos, os originais podem ser alimentados enviesados porque nem todos os originais suportam guias de margem.
- ❑ Os originais podem encravar ou ser alimentados enviesados se definir diferentes tipos de ou formatos muito diferentes de originais, como nos seguintes casos.
 - Pape fino e papel e papel espesso
 - Papel de formato A4 e papel de formato de cartãoSe os originais forem alimentados enviesados, verifique se a imagem digitalizada está ou não disponível.

Nota:

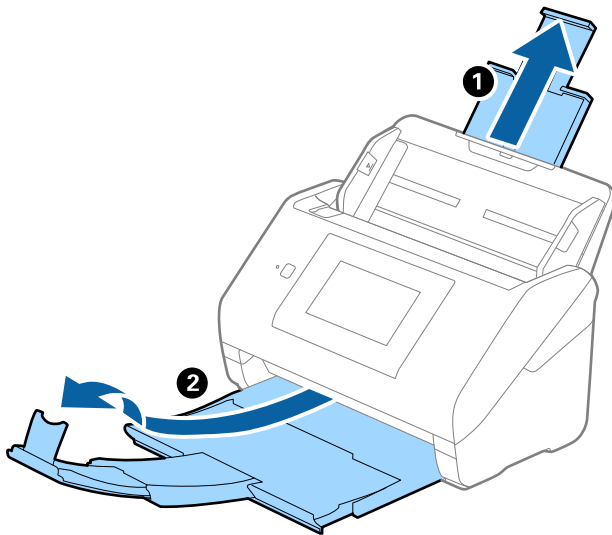
- ❑ Se os originais estiverem encravados ou se não forem alimentados corretamente, ao ativar o modo **Lenta** pode melhorar a alimentação.
- ❑ Alternativamente, pode digitalizar os originais de diferentes tamanhos e tipos de papel carregando os mesmos individualmente usando o **Modo de Alimentação Automática**.

Colocar uma mistura de originais de tamanhos diferentes

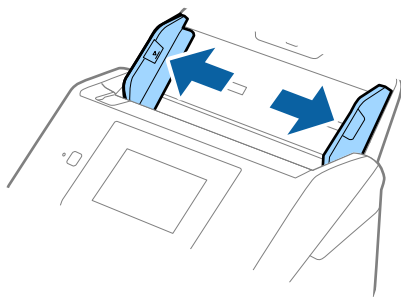
1. Alargar a extensão do tabuleiro de entrada. Faça deslizar para fora o tabuleiro de saída, esticar a extensão do tabuleiro de saída e a seguir, levantar o bloqueio.

Nota:

Se houver originais espessos, para impedir que choquem com o tabuleiro de saída e caiam, guarde o tabuleiro de saída e não o use para empilhar os originais ejetados.



2. Deslize os guias da margem no tabuleiro de entrada em toda a sua extensão.



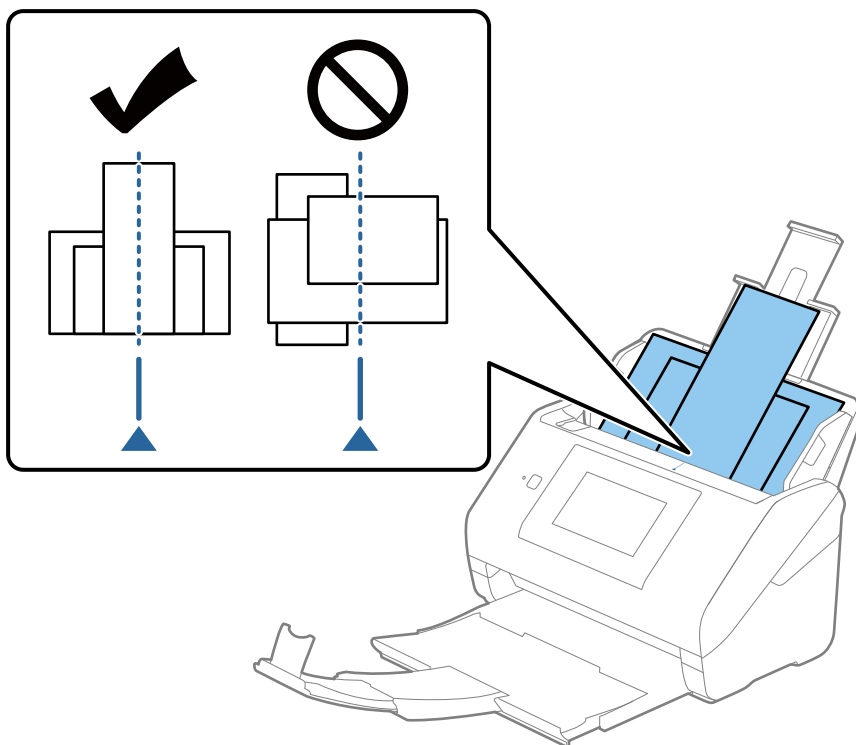
- Coloque os originais no centro do tabuleiro de entrada em ordem decrescente de tamanho de papel com o mais amplo na parte de trás e o mais estreito na parte dianteira.

! **Importante:**

Verifique os pontos que se seguem ao definir diferentes formatos de originais.

- Deslize os originais com as margens principais alinhadas, até encontrar resistência no ADF.
- Defina os originais no centro do tabuleiro de entrada. Consulte a marca ▲ no scanner como guia.
- Coloque os originais corretamente.

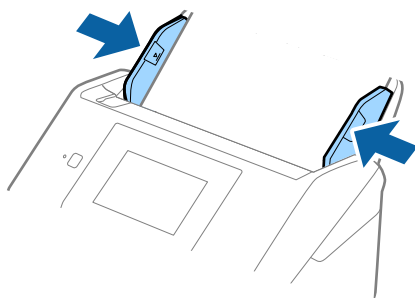
Se não o fizer, os originais podem ser alimentados enviesados ou originar obstruções.



Nota:

Colocar os originais no tabuleiro de entrada voltados para baixo e desloque ligeiramente a margem superior em ângulo voltada para o ADF.

- Deslize as guias de margem para se ajustar às extremidades do original mais largo.



Informações relacionadas

➔ [“Digitalizar diferentes tamanhos ou tipos de originais um a um continuamente \(Modo de Alimentação Automática\)” na página 133](#)

Pode digitalizar diferentes tamanhos ou tipos de originais individualmente usando Modo de Alimentação Automática. Neste modo, o scanner iniciará a digitalização automaticamente quando os originais forem colocados no scanner.

Preparar para digitalizar através de uma rede

Ligação do scanner à rede.	69
Configurar um servidor de correio.	69
Definir uma pasta de rede partilhada.	72
Disponibilizar os contactos.	91
Personalizar o ecrã do painel de controlo (Predef./Editar Início).	101

Ligação do scanner à rede

Se o scanner não estiver ligado à rede, use o instalador para ligar o scanner à rede.

Pode usar um dos seguintes métodos para iniciar o instalador.

- Configurar a partir do Web site

Aceda ao seguinte Web site e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco.)

Inserir o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se desejar verificar a ligação de rede ou ligar-se à rede manualmente, consulte as informações relacionadas.

Informações relacionadas

- ➔ “Verificar o estado da ligação de rede” na página 194
- ➔ “Ligação manual do scanner à rede” na página 198

Configurar um servidor de correio

Configurar o servidor de correio em Web Config.

Quando o scanner puder enviar o email definindo o servidor de correio, estão disponíveis as seguintes opções.

- Transferência dos resultados da digitalização usando email
- Recebe a notificação de email do scanner

Verificar abaixo antes configurar.

- O scanner está ligada à rede que pode aceder ao servidor de correio.
- Informações de configuração de email do computador que utiliza o mesmo servidor de correio que o scanner.

Nota:

- Ao usar o servidor de correio na Internet, confirme as informações de definições do fornecedor ou sítio Web.
- Também pode definir o servidor de correio a partir do painel de controlo do scanner. Aceder como indicado abaixo.
Definições > Definições de rede > Avançado > Servidor de e-mail > Definições de servidor

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Servidor de e-mail > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Selecione **OK**.
São apresentadas as definições que selecionou.
Quando concluir a configuração, realize a verificação de ligação.

Informações relacionadas

- ➔ “Executar o Web Config num navegador web” na página 27

Itens de definição do servidor de correio

Itens	Definições e explicação	
Método de autenticação	Especifique o método de autenticação para que o scanner aceda ao servidor de correio.	
	Desactivar	A autenticação é desativada ao comunicar com um servidor de e-mail.
	Autentic. SMTP	Requer que um servidor de correio suporte autenticação SMTP.
	POP antes de SMTP	Configure o servidor POP3 quando seleccionar este método.
Conta autenticada	Se seleccionar Autentic. SMTP ou POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduza o nome de conta autenticada entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E).	
Palavra-passe autenticada	Se seleccionar Autentic. SMTP ou POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduza a palavra-passe autenticada entre 0 e 20 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E).	
Ender. de e-mail do remetente	Introduza o endereço de e-mail do remetente. Introduzir entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E) exceto: () < > [] ; ¥. O primeiro carácter não pode ser um ponto final (".").	
Endereço do servidor SMTP	Introduza entre 0 e 255 caracteres utilizando A-Z a-z 0-9 . -. Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.	
Número da porta do serv. SMTP	Introduza um número entre 1 e 65535.	
Ligação segura	Especifique o método de ligação segura para o servidor de correio eletrónico.	
	Inexistente	Se seleccionar POP antes de SMTP no Método de autenticação , o método de ligação encontra-se definido para Inexistente .
	SSL/TLS	Isto está disponível quando o Método de autenticação estiver definido para Desactivar ou Autentic. SMTP .
	STARTTLS	Isto está disponível quando o Método de autenticação estiver definido para Desactivar ou Autentic. SMTP .
Validação do certificado	O certificado é validado quando esta opção está ativada. Recomendamos que defina para Activar .	
Endereço do servidor POP3	Se seleccionar POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduza o endereço de servidor POP3 entre 0 e 255 caracteres usando A-Z a-z 0-9 . -. Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.	
Número da porta do serv. POP3	Se seleccionar POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduzir um número entre 1 e 65535.	

Verificar uma ligação do servidor de correio

Pode verificar a ligação ao servidor de correio realizando uma verificação de ligação.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Rede > Servidor de e-mail > Teste de ligação**.

2. Selecione **Iniciar**.

É iniciado o teste de ligação ao servidor de correio eletrónico. Após o teste, é apresentado o relatório de verificação.

Nota:

Também pode verificar a ligação ao servidor de correio a partir do painel de controlo. Aceder como indicado abaixo.

Definições > Definições de rede > Avançado > Servidor de e-mail > Verificar ligação

Referências do teste de ligação do servidor de correio

Mensagens	Causa
O teste de ligação foi concluído com sucesso.	Esta mensagem aparece quando a ligação ao servidor é bem-sucedida.
Erro de comunicação do servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Definições de rede	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O scanner não está ligado a uma rede <input type="checkbox"/> O servidor SMTP está inativo <input type="checkbox"/> A ligação de rede é desativada durante a comunicação <input type="checkbox"/> Foram recebidos dados incompletos
Erro de comunicação do servidor POP3. Verifique o seguinte. - Definições de rede	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O scanner não está ligado a uma rede <input type="checkbox"/> O servidor POP3 está inativo <input type="checkbox"/> A ligação de rede é desativada durante a comunicação <input type="checkbox"/> Foram recebidos dados incompletos
Ocorreu um erro ao ligar ao servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor SMTP - Servidor DNS	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A ligação a um servidor DNS falhou <input type="checkbox"/> A resolução de nome para um servidor SMTP
Ocorreu um erro ao ligar ao servidor POP3. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor POP3 - Servidor DNS	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A ligação a um servidor DNS falhou <input type="checkbox"/> A resolução de nome para um servidor POP3
Erro de autenticação do servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Método de autenticação - Conta autenticada - Palavra-passe autenticada	Esta mensagem é apresentada quando a autenticação no servidor SMTP falha.
Erro de autenticação do servidor POP3. Verifique o seguinte. - Método de autenticação - Conta autenticada - Palavra-passe autenticada	Esta mensagem é apresentada quando a autenticação no servidor POP3 falha.
Método de comunicação não suportado. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor SMTP - Número da porta do serv. SMTP	Esta mensagem é apresentada quando tenta comunicar com protocolos não suportados.
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para Inexistente.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor não suporta ligações SMTP segura (ligação SSL).

Mensagens	Causa
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para SSL/TLS.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor solicita a utilização de uma ligação SSL/TLS para uma ligação SMTP segura.
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para STARTTLS.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor solicita a utilização de uma ligação STARTTLS para uma ligação SMTP segura.
A ligação não é fiável. Verifique o seguinte. - Data e Hora	Esta mensagem é apresentada quando as definições de data e hora do scanner não estão corretas ou o certificado expirou.
A ligação não é fiável. Verifique o seguinte. - Certificado CA	Esta mensagem é apresentada quando o scanner não tem um certificado de raiz correspondente ao servidor, ou não foi importado um Certificado CA.
A ligação não é fiável.	Esta mensagem é apresentada quando o certificado obtido está danificado.
A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude Método de autenticação para Autentic. SMTP.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância no método de autenticação entre um servidor e o cliente. O servidor suporta Autentic. SMTP.
A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude Método de autenticação para POP antes de SMTP.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância no método de autenticação entre um servidor e o cliente. O servidor não suporta Autentic. SMTP.
Ender. de e-mail do remetente está incorreto. Mude para o endereço de e-mail do seu serviço de e-mail.	Esta mensagem é apresentada quando o endereço de correio eletrónico do remetente especificado está errado.
Não é possível aceder ao produto até o processamento estar concluído.	Esta mensagem aparece quando o scanner está ocupado.

Definir uma pasta de rede partilhada

Defina um pasta de rede partilhada para guardar uma imagem digitalizada.

Ao guardar um ficheiro na pasta, o scanner inicia a sessão como o utilizador do computador onde a pasta foi criada.

Criar a pasta partilhada

Informações relacionadas

- ➔ [“Antes de criar a pasta partilhada” na página 72](#)
- ➔ [“Verificar o perfil de rede” na página 73](#)
- ➔ [“Local onde a pasta partilhada é criada e um exemplo da segurança” na página 73](#)
- ➔ [“Adicionar um grupo ou utilizador que permite acesso” na página 87](#)

Antes de criar a pasta partilhada

Antes de criar a pasta partilhada, verifique o seguinte.

- O scanner está ligado à rede onde pode aceder ao computador onde a pasta partilhada será criada.

- Um caracter de vários bytes não está incluído no nome do computador onde a pasta partilhada será criada.

! *Importante:*


Quando um caracter de vários bytes for incluído no nome do computador, guardar o ficheiro na pasta partilhada pode falhar.

Nesse caso, altere o computador que não inclui o caracter de vários bytes no nome ou alterar o nome do computador.

Ao alterar o nome do computador, não se esqueça de confirmar antes com o administrador porque pode afetar algumas definições, como por exemplo a gestão de computador, acesso a recursos, etc.

Verificar o perfil de rede

Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada, verifique se a partilha de pasta esta disponível.

1. Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada pela conta de utilizador com autoridade de administrador.
2. Selecionar **Painel de controlo > Rede e internet > Rede e centro de partilha**.
3. Clique em **Alterar definições avançadas de partilha**, e a seguir clique em  para o perfil com **(perfil atual)** nos perfis de rede exibidos.
4. Verifique se **Ligar a partilha de ficheiros e impressora** está selecionado em **Partilha de ficheiros e impressora**.
Se já estiver selecionado, clique em **Cancelar** e feche a janela.
Quando alterar as definições, clique em **Guardar alterações** e feche a janela.

Local onde a pasta partilhada é criada e um exemplo da segurança

A segurança e conveniência variam de acordo com o local onde a pasta partilhada é guardada.

Para utilizar a pasta partilhada a partir dos scanners ou outros computadores, são necessárias as permissões de leitura e alteração que se seguem.

- Separador **Partilha > Partilha avançada > Permissões**
Controla a permissão de acesso e rede da pasta partilhada.
- Aceder à permissão do separador **Segurança**
Controla a permissão de acesso à rede e acesso local da pasta partilhada.

Ao definir **Todos** para a pasta partilhada criada no ambiente de trabalho, como exemplo de criar uma pasta partilhada, todos os utilizadores com acesso ao computador podem aceder à mesma.

No entanto, os utilizadores que não tiverem autoridade não podem aceder porque o ambiente de trabalho (pasta) é controlado pela pasta de utilizador, pelo que as definições de segurança do utilizador são aplicadas à mesma. Os utilizadores com permissão para aceder no separador **Segurança** (utilizador com sessão iniciada como administrador neste caso) pode utilizar a pasta.

Veja abaixo como criar uma localização adequada.

Este exemplo é relativo à criação da pasta "scan_folder".

Informações relacionadas

- ➔ [“Exemplo de configuração de servidores de ficheiros” na página 74](#)
- ➔ [“Exemplo de configuração para um computador pessoal” na página 81](#)

Exemplo de configuração de servidores de ficheiros

Esta explicação é um exemplo para criar a pasta partilhada na raiz da unidade no computador partilhado, como o servidor de ficheiros com a seguinte condição.

Utilizadores com acesso controlado, como alguém que tem o mesmo domínio de um computador para criar uma pasta partilhada, pode aceder à pasta partilhada.

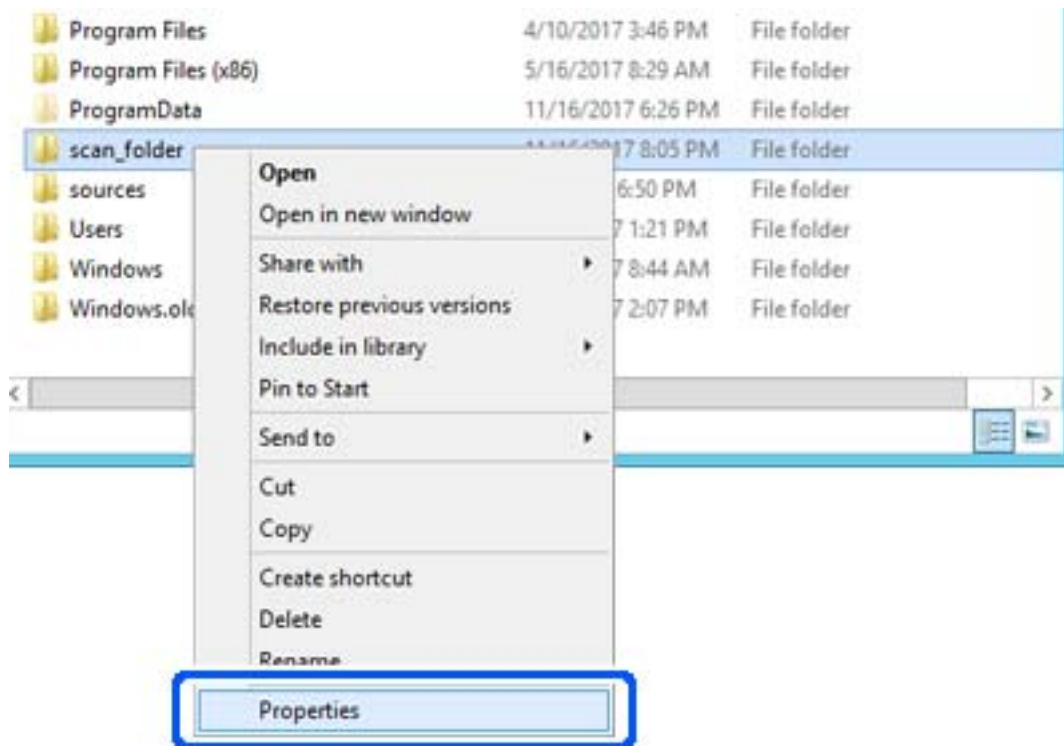
Defina esta configuração quando permitir que qualquer utilizador consulte e guarde ficheiros na pasta partilhada no computador, como o servidor de ficheiros e computador partilhado.

- Local para criar a pasta partilhada: raiz da unidade
- Localização: C:\scan_folder
- Permissão de acesso através da rede (permissão de partilha): Todos
- Permissão de acesso no sistema de ficheiros (segurança): Utilizadores autenticados

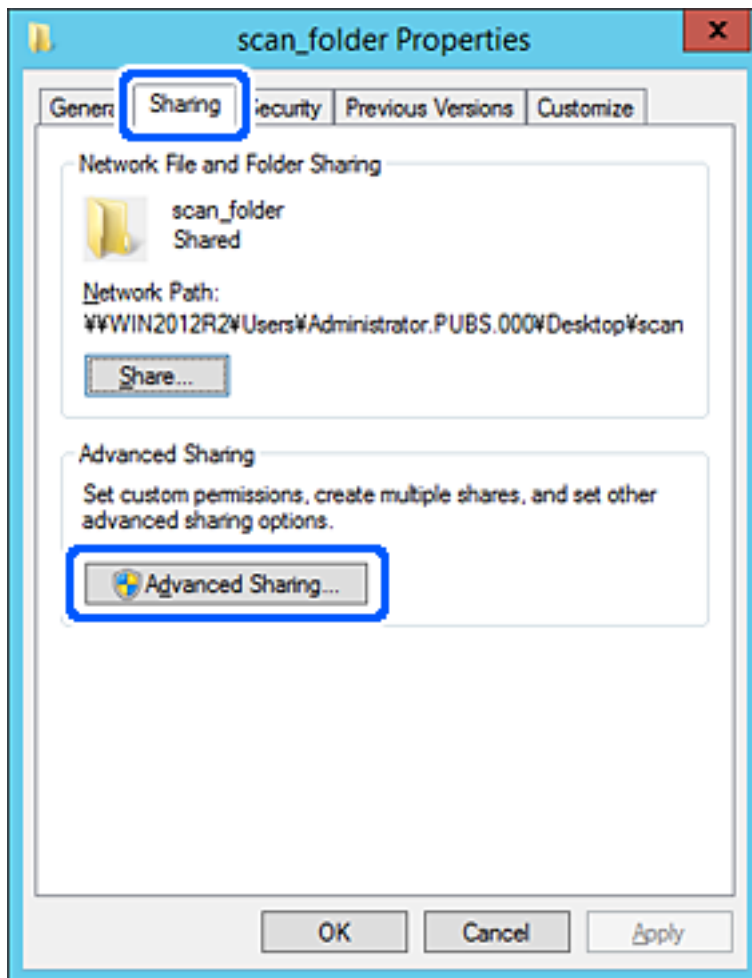
1. Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada pela conta de utilizador com autoridade de administrador.
2. Inicie o explorador.
3. Criar a pasta na raiz do disco, e atribua-lhe o nome "scan_folder".

Para o nome da pasta, insira entre 1 e 12 caracteres alfanuméricos. Se o limite de caracteres do nome da pasta for excedido, poderá não conseguir aceder normalmente num ambiente diferente.

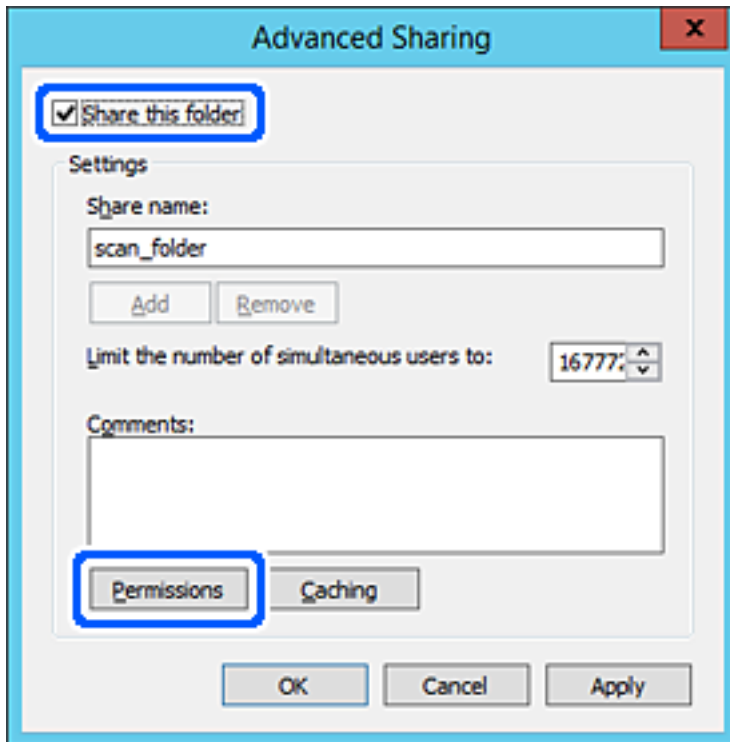
4. Clique com o botão direito na pasta e selecione **Propriedades**.



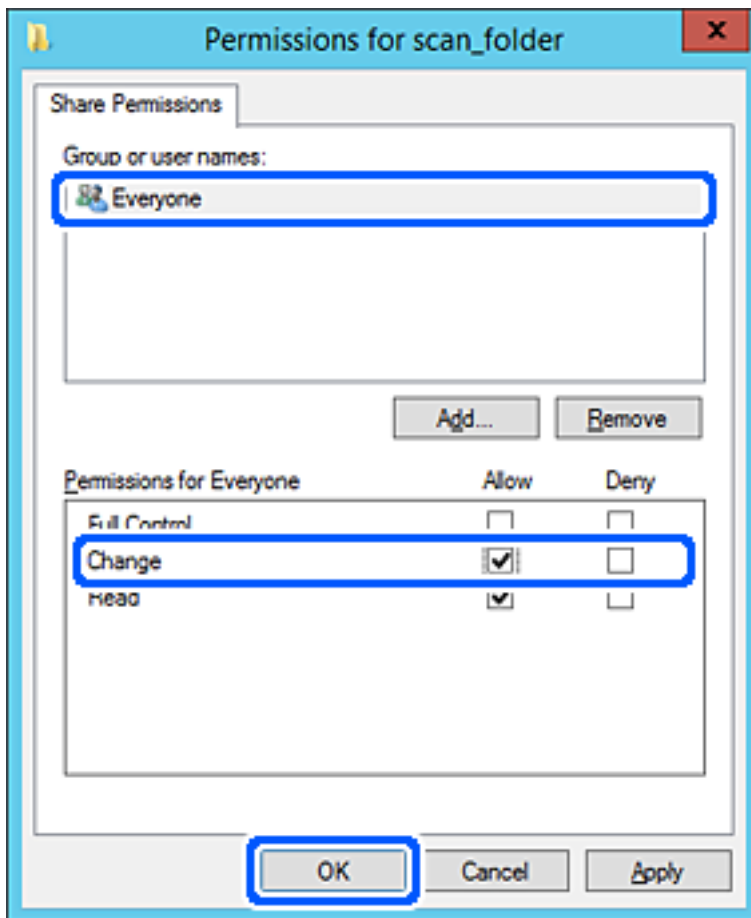
5. Clique em **Partilha avançada** no separador **Partilha**.



6. Selecione **Partilhar esta pasta**, e a seguir clique em **Permissões**.

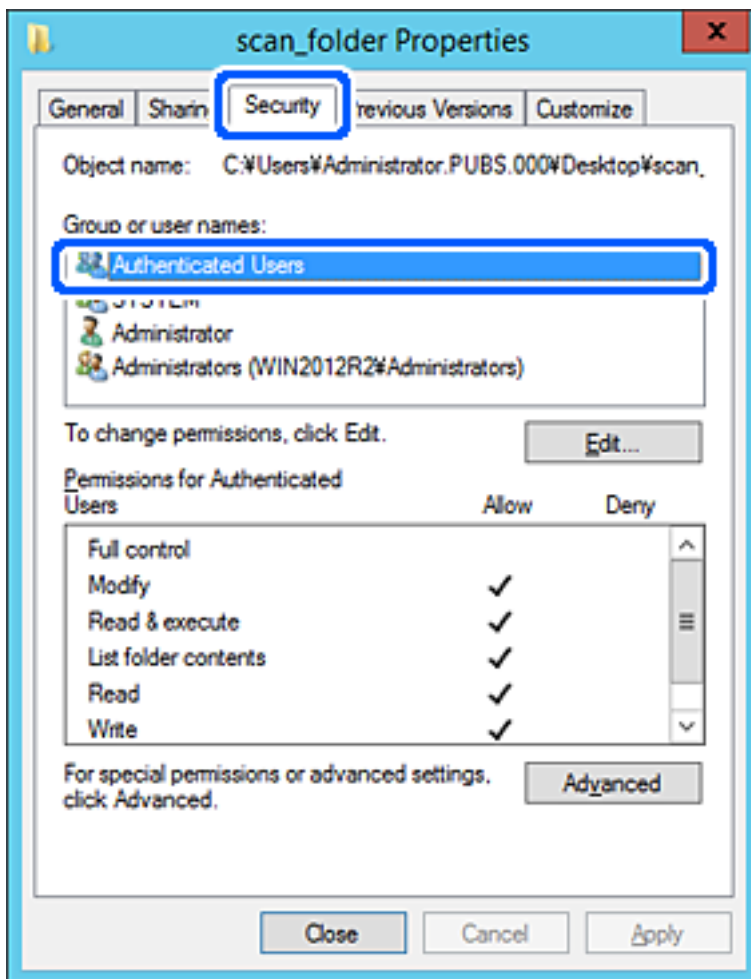


7. Selecionar **Todos** grupo de **Grupo ou nome de utilizador**, seleccione **Alterar** em **Permitir**, e a seguir clique em **OK**.



8. Clique em **OK**.

9. Selecionar o separador **Segurança** e a seguir seleccione **Utilizadores autenticados** em **Grupo ou nomes de utilizador**.

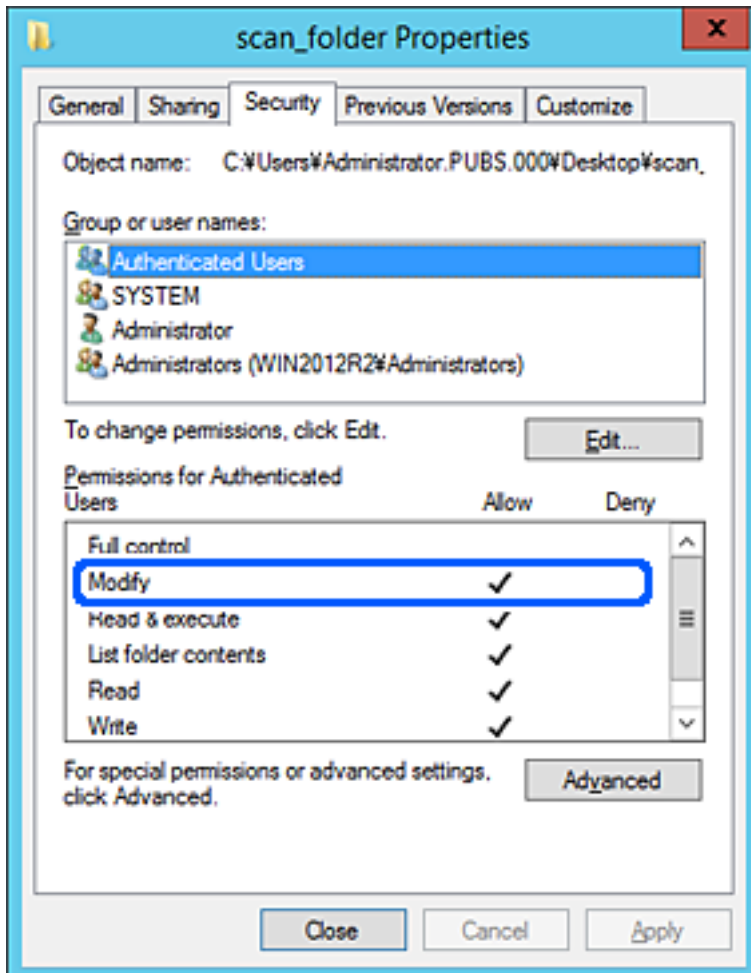


"Utilizadores autenticados" é o grupo especial que inclui todos os utilizadores que podem iniciar sessão no domínio ou computador. Este grupo é exibido apenas quando a pasta é criada abaixo da pasta raiz.

Se não for exibido, pode adicioná-lo clicando em **Editar**. Para mais informações, consulte as informações relacionadas.

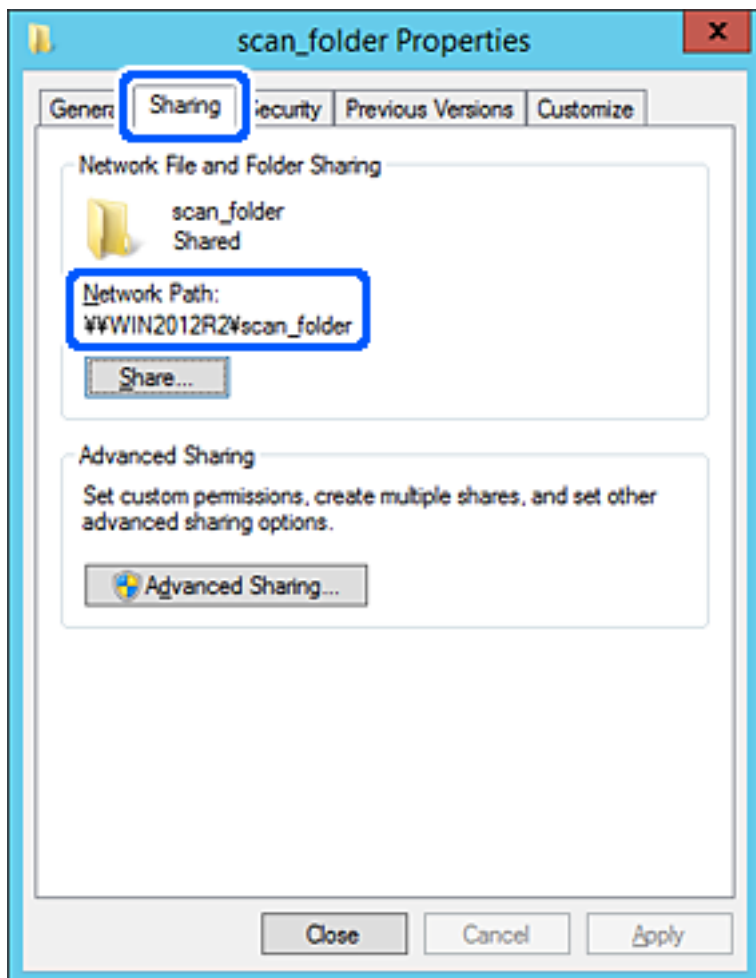
10. Verifique se **Permitir em Alterar** está seleccionado em **Permissões para utilizadores autenticados**.

Se não estiver seleccionado, selecione **Utilizadores autenticados**, clique em **Editar**, selecione **Permitir em Alterar** em **Permissões para utilizadores autenticados**, e a seguir clique em **OK**.



11. Selecione o separador **Partilhar**.

É exibida a localização na rede da pasta partilhada. Utilizado ao registar nos contactos do scanner. Anote, por favor.



12. Clique em **OK** ou **Fechar** para fechar a janela.

Verifique se o ficheiro pode ser guardado ou consultado na pasta partilhada a partir de computadores do mesmo domínio.

Informações relacionadas

- ➔ [“Adicionar um grupo ou utilizador que permite acesso” na página 87](#)
- ➔ [“Registar um destino nos contactos usando Web Config” na página 92](#)

Exemplo de configuração para um computador pessoal

Esta explicação é um exemplo para a criação de uma pasta partilhada no ambiente de trabalho do utilizador com sessão iniciada atualmente no computador.

O utilizador que inicia sessão no computador e tem autoridade de administrador pode aceder à pasta no ambiente de trabalho a pasta de documentos que se encontram na pasta de utilizador.

Defina esta configuração quando NÃO PERMITIR a leitura e gravação de outro utilizador na pasta partilhada num computador pessoal.

- Local para criar a pasta partilhada: ambiente de trabalho
- Localização da pasta: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder
- Permissão de acesso através da rede (permissão de partilha): Todos
- Permissão de acesso no sistema de ficheiros (segurança): não adicionar, ou adicionar nomes de utilizador/grupo para permitir o acesso

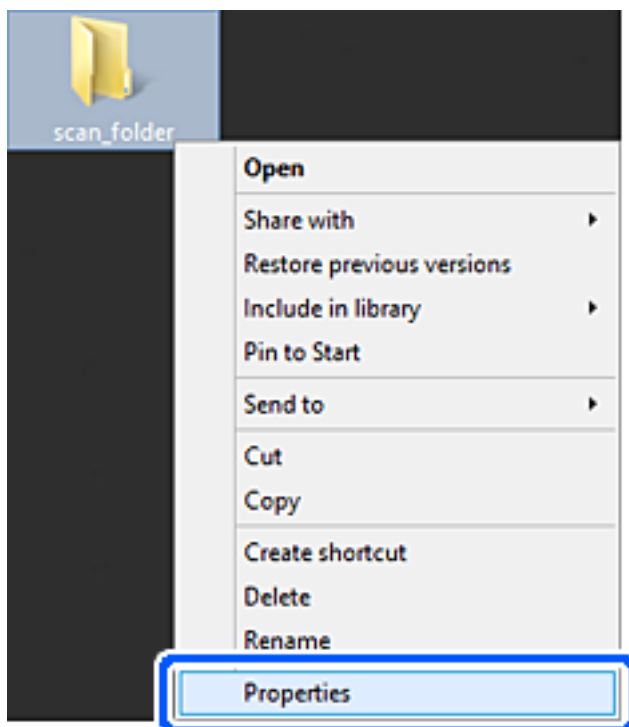
1. Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada pela conta de utilizador com autoridade de administrador.

2. Inicie o explorador.

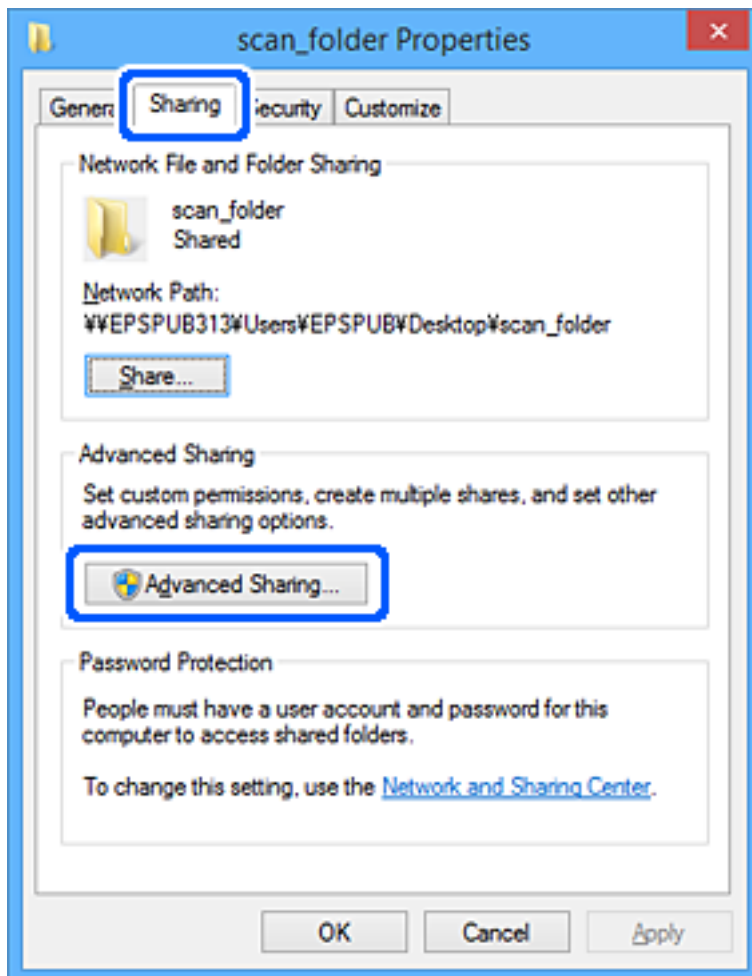
3. Criar a pasta no ambiente de trabalho, e atribua-lhe o nome "scan_folder".

Para o nome da pasta, insira entre 1 e 12 caracteres alfanuméricos. Se o limite de caracteres do nome da pasta for excedido, poderá não conseguir aceder normalmente num ambiente diferente.

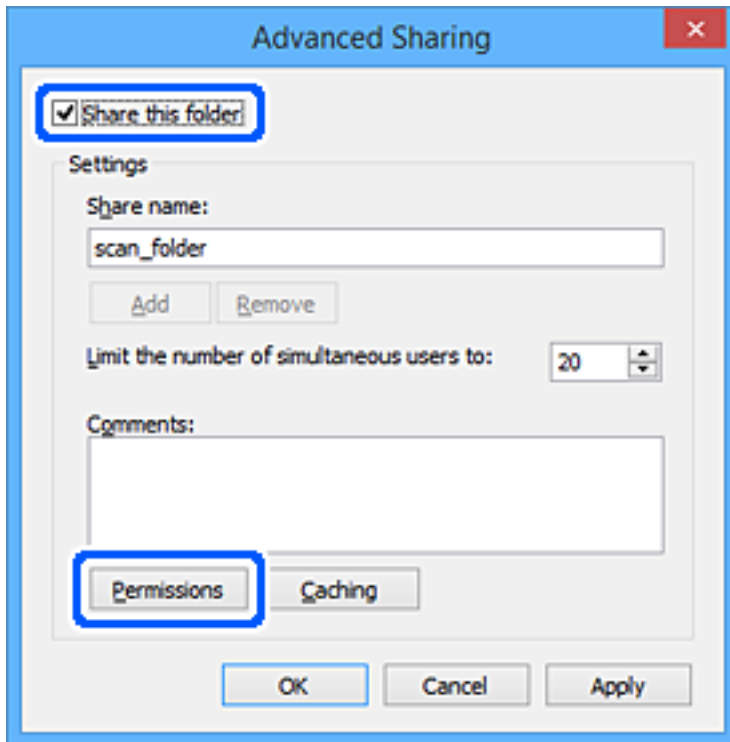
4. Clique com o botão direito na pasta e selecione **Propriedades**.



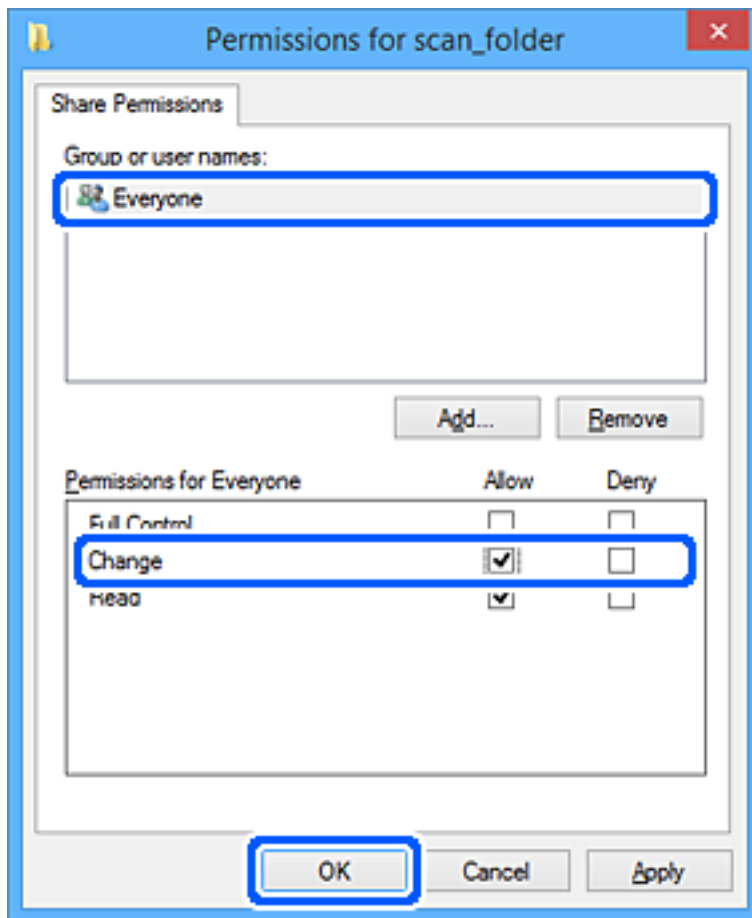
5. Clique em **Partilha avançada** no separador **Partilha**.



6. Selecione **Partilhar esta pasta**, e a seguir clique em **Permissões**.

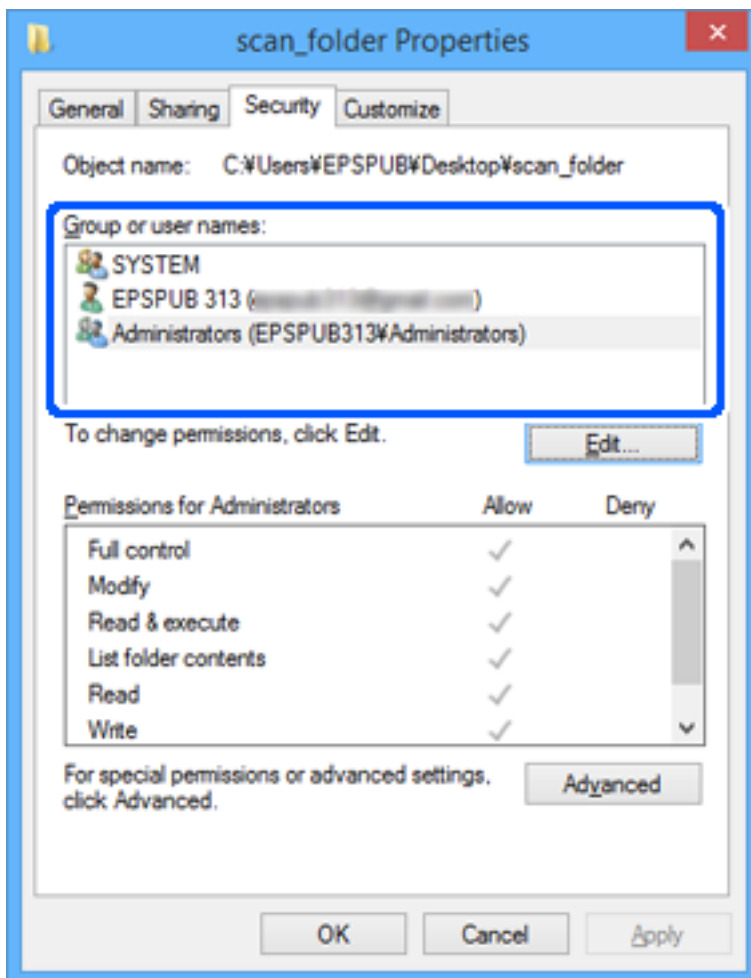


7. Selecionar **Todos** grupo de **Grupo ou nome de utilizador**, seleccione **Alterar** em **Permitir**, e a seguir clique em **OK**.



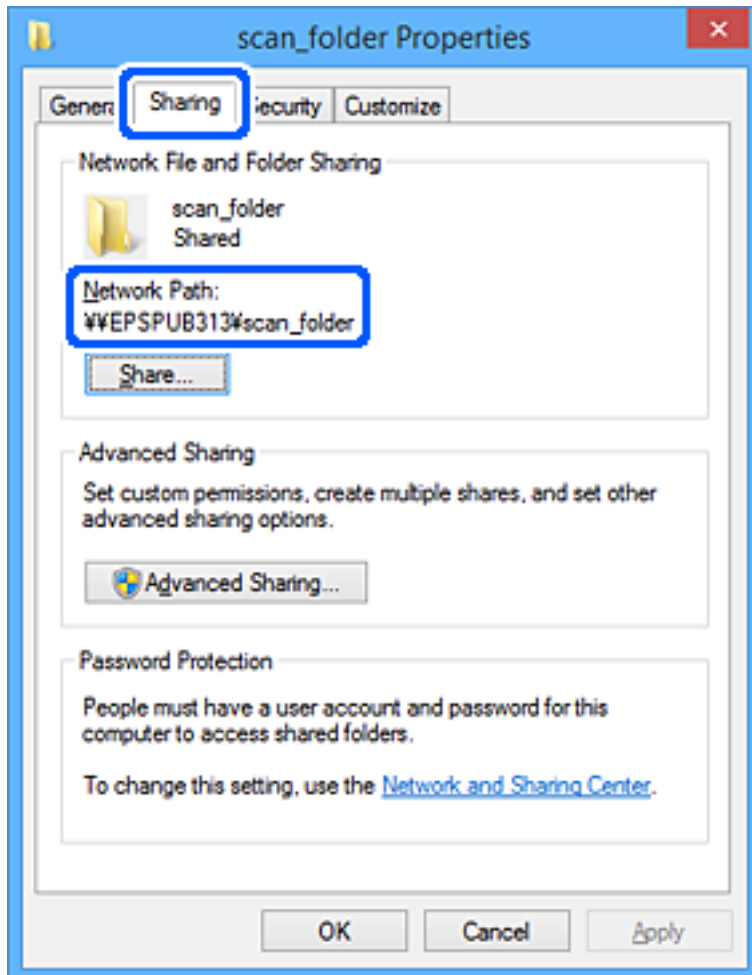
8. Clique em **OK**.
9. Seleccione o separador **Segurança**.
10. Verifique o grupo ou utilizador no **Nomes de grupo ou utilizador**.
O grupo ou utilizador que é exibido aqui pode aceder à pasta partilhada.
Neste caso, o utilizador que inicie sessão neste computador e o administrador podem aceder à pasta partilhada.

Adicione permissão de acesso, se necessário. Pode adicionar clicando em **Editar**. Para mais informações, consulte as informações relacionadas.



11. Selecione o separador **Partilhar**.

É exibida a localização na rede da pasta partilhada. Utilizado ao registar nos contactos do scanner. Anote, por favor.



12. Clique em **OK** ou **Fechar** para fechar a janela.

Verifique se o ficheiro pode ser guardado ou consultado na pasta partilhada a partir de computadores de utilizadores ou grupos com permissão de acesso.

Informações relacionadas

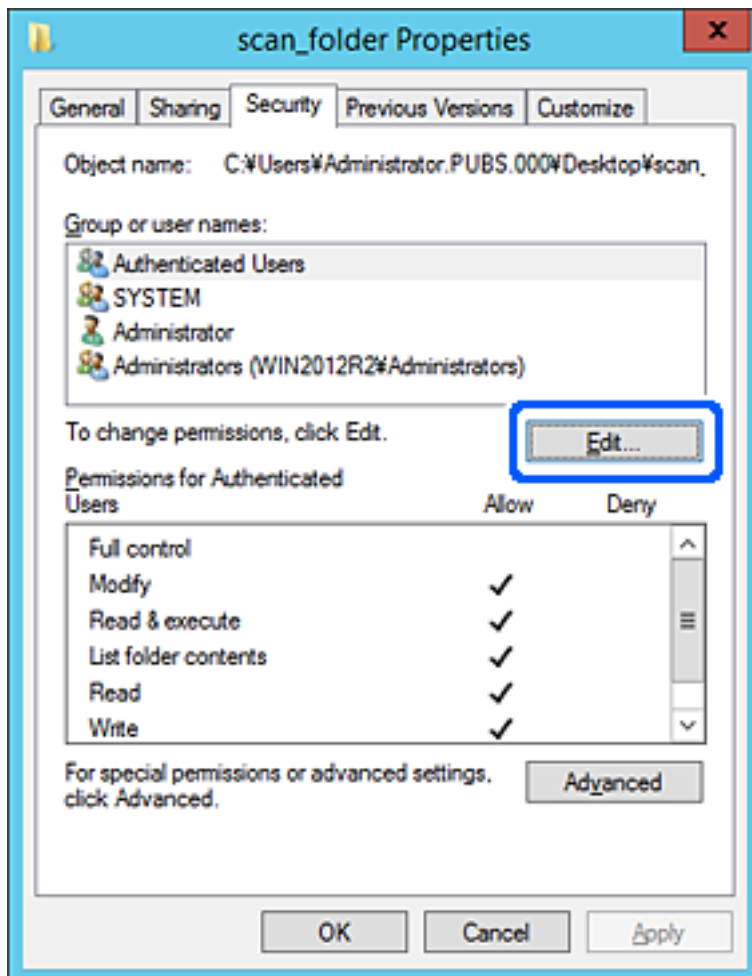
- ➔ “Adicionar um grupo ou utilizador que permite acesso” na página 87
- ➔ “Registar um destino nos contactos usando Web Config” na página 92

Adicionar um grupo ou utilizador que permite acesso

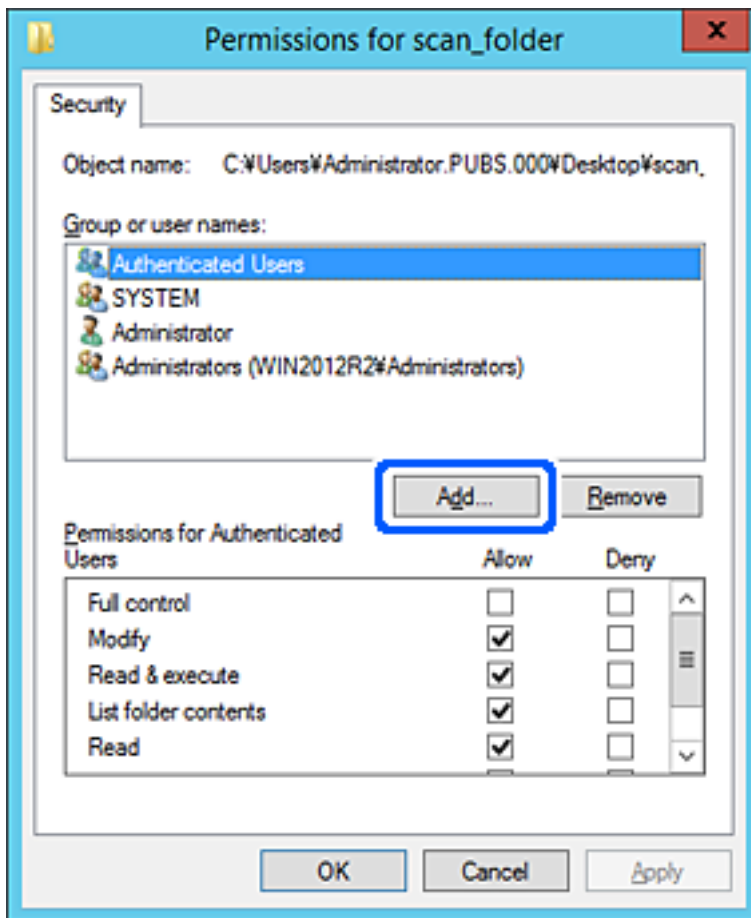
Pode adicionar o grupo ou utilizador que permite acesso.

1. Clique com o botão direito na pasta e selecione **Propriedades**.
2. Selecione o separador **Segurança**.

3. Clique em **Editar**.



4. Clique em **Adicionar** abaixo de **Nomes do grupo ou utilizador**.



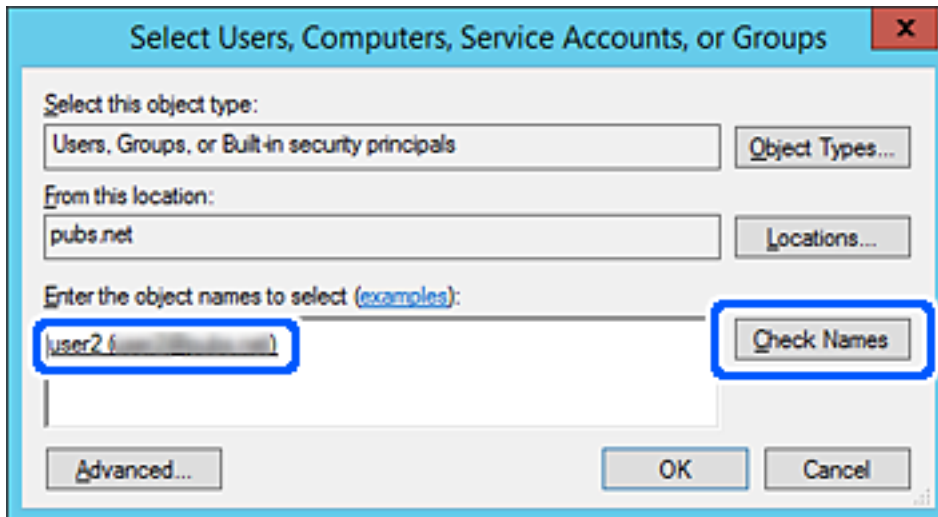
5. Introduza o nome do grupo ou utilizador que pretende permitir acesso, e a seguir clique em **Verificar os nomes**.

O nome fica sublinhado.

Nota:

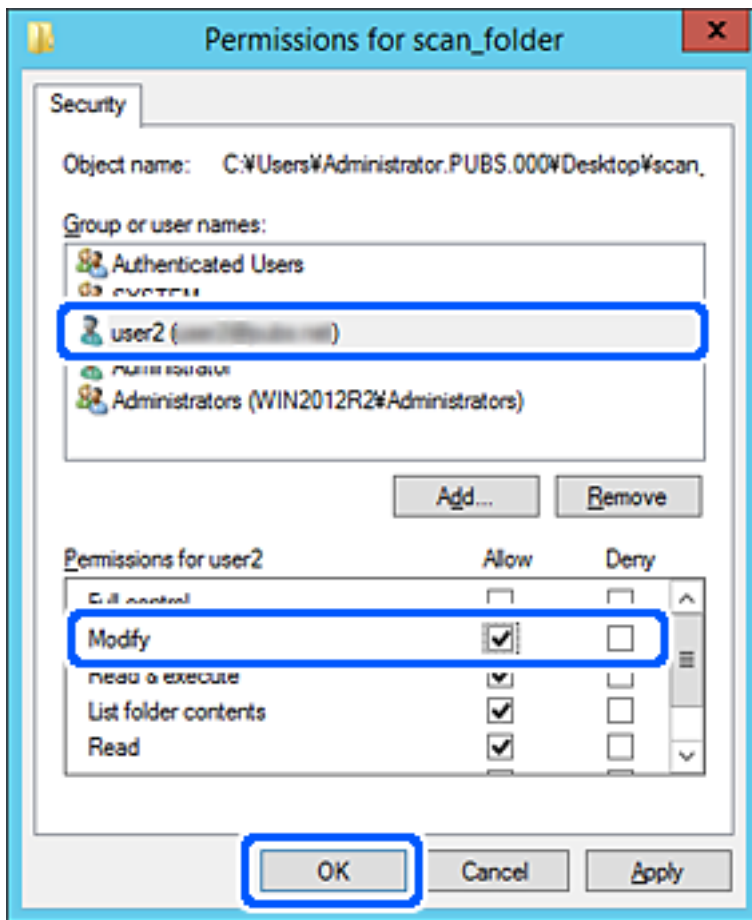
Se não sabe o nome completo do grupo ou utilizador, introduza parte do nome, e a seguir clique em **Verificar nomes**. Os nomes de grupo ou nomes de utilizador que equivalem à parte do nome são exibidos, e a seguir pode seleccionar o nome completo da lista.

Se apenas um nome coincidir, o nome completo com o sublinhado é exibido em **Introduza o nome do objeto para seleccionar**.



6. Clique em **OK**.

7. Na janela de permissão, selecione o nome de utilizador introduzido em **Nomes do grupo ou utilizador**, selecione a permissão de acesso em **Alterar**, e a seguir clique em **OK**.



8. Clique em **OK** ou **Fechar** para fechar a janela.

Verifique se o ficheiro pode ser guardado ou consultado na pasta partilhada a partir de computadores de utilizadores ou grupos com permissão de acesso.

Disponibilizar os contactos

Registar destinos na lista de contactos do scanner permite-lhe introduzir facilmente destinos quando efetuar digitalizações.

Pode registar os seguintes tipos de destinos na lista de contactos. Pode registar até 300 entradas no total.

Nota:

Também pode usar o servidor LDAP (pesquisa LDAP) para introduzir o destino. Pode alternar entre a lista de contactos do scanner e o LDAP utilizando o painel de controlo do scanner.

E-mail	Destino para o e-mail. Precisa de configurar as definições do servidor de e-mail antecipadamente.
Pasta de rede	Destino para dados de digitalização. É necessário preparar previamente a pasta da rede.

Comparação da configuração dos contactos

Existem três ferramentas para configurar os contactos do scanner: Web Config, Epson Device Admin, e o painel de controlo do scanner. As diferenças entre as três ferramentas são indicadas na tabela que se segue.

Funções	Web Config	Epson Device Admin	Painel de controlo do scanner
Registrar um destino	✓	✓	✓
Editar um destino	✓	✓	✓
Adicionar um grupo	✓	✓	✓
Editar um grupo	✓	✓	✓
Apagar um destino ou grupos	✓	✓	✓
Apagar todos os destinos	✓	✓	-
Importar um ficheiro	✓	✓	-
Exportar para um ficheiro	✓	✓	-

Registrar um destino nos contactos usando Web Config

Nota:

Também pode registar os contactos no painel de controlo do scanner.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Digit > Contactos**.
2. Seleccione o número que pretende registar, e a seguir clique em **Editar**.
3. Introduzir **Nome** e **Palavra de índice**.
4. Seleccione o tipo de destino na opção **Tipo**.

Nota:

Não pode alterar a opção **Tipo** depois de concluir o registo. Se pretender alterar o tipo, apague o destino e, em seguida, volte a efetuar o registo.

5. Introduza um valor para cada item e clique em **Aplicar**.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Itens de definição do destino

Itens	Definições e explicação
Definições comuns	

Itens	Definições e explicação
Nome	Introduza um nome exibido nos contactos em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Se não especificar, deixe em branco.
Palavra de índice	Introduza palavras para pesquisar em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Se não especificar, deixe em branco.
Tipo	Selecione o tipo de endereço de grupo que pretende registar.
Atribuir a util. frequente	Selecione para definir o endereço registado como um endereço usado com frequência. Ao definir como um endereço usado frequentemente, é exibido no ecrã superior do scanner, e pode especificar o destino sem exibir os contactos.
E-mail	
Ender. de E-mail	Introduza entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Pasta de rede (SMB)	
Guardar em	\\"Localização da pasta" Introduza a localização da pasta de destino entre 1 e 253 caracteres em Unicode (UTF-8), omitindo "\\".
Nome de Util.	Introduza um nome de utilizador para aceder uma pasta de rede em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F).
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para aceder a uma pasta de rede em 20 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F).
FTP	
Ligação segura	Selecione FTP ou FTPS de acordo com o protocolo de transferência de ficheiros compatível com o servidor FTP. Selecione FTPS para permitir que o scanner comunique com medidas de segurança.
Guardar em	Introduza o nome de servidor entre 1 e 253 caracteres em ASCII (0x20-0x7E), omitindo "ftp://" ou "ftps://".
Nome de Util.	Introduza um nome de utilizador para aceder a um servidor de FTP com 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se o servidor permitir ligações anónimas, introduza um nome de utilizador como Anónimo e FTP. Se não especificar, deixe em branco.
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para aceder a um servidor de FTP com 20 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se não especificar, deixe em branco.
Modo de ligação	Selecione o modo de ligação no menu. Se tiver uma firewall definida entre o scanner e o servidor FTP, selecione Modo passivo .
Número da porta	Introduza o número de porta do servidor FTP entre 1 e 65535.
Validação do certificado	O servidor FTP é validado quando esta opção está ativada. Disponível quando FTPS estiver selecionado para Ligação segura . Para configurar, é necessário importar o Certificado CA para o scanner.
SharePoint(WebDAV)	

Itens	Definições e explicação
Ligação segura	Selecione HTTP ou HTTPS de acordo com o protocolo de transferência de ficheiros compatível com o servidor. Selecione HTTPS para permitir que o scanner comunique com medidas de segurança.
Guardar em	Introduza o nome de servidor entre 1 e 253 caracteres em ASCII (0x20–0x7E), omitindo "http://" ou "https://".
Nome de Util.	Introduza um nome de utilizador para aceder a um servidor com 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se não especificar, deixe em branco.
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para aceder a um servidor com 20 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se não especificar, deixe em branco.
Validação do certificado	O certificado do servidor é validado quando esta opção está ativada. Disponível quando HTTPS estiver selecionado para Ligação segura . Para configurar, é necessário importar o Certificado CA para o scanner.
Servidor proxy	Especifique se pretende utilizar um servidor proxy.

Registrar destinos como um grupo utilizando o Web Config

Se o tipo de destino estiver definido para **E-mail**, pode registar os destinos como um grupo.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Digit > Contactos**.
2. Selecione o número que pretende registar, e a seguir clique em **Editar**.
3. Selecione um grupo em **Tipo**.
4. Clique em **Selecionar** para **Contacto(s) para Grupo**.
São apresentados os destinos disponíveis.
5. Selecione o destino que pretende registar no grupo, e a seguir clique em **Selecionar**.
6. Introduza um **Nome** e **Palavra de índice**.
7. Selecione se pretende ou não atribuir o grupo registado ao grupo usado com frequência.

Nota:

Os destinos podem ser registados em vários grupos.

8. Clique em **Aplicar**.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Fazer cópias de segurança e importar contactos

Ao usar Web Config ou outros recursos, é possível fazer cópias de segurança e importar contactos.

Para Web Config, pode fazer cópias de segurança de contactos exportando as definições do scanner onde estão incluídos os contactos. O ficheiro exportado não pode ser editado porque é exportado como um ficheiro binário.

Ao importar as definições do scanner para o scanner, os contactos são substituídos.

Para Epson Device Admin, só podem ser exportados contactos a partir da janela de propriedade do dispositivo. Além disso, se não exportar os itens relativos à segurança, pode editar os contactos exportados e importá-los porque podem ser guardados como ficheiros SYLK ou CSV.

Importar contacto usando Web Config

Se tiver um scanner que permite fazer cópias de segurança de contactos e se for compatível com este scanner, pode registar contactos facilmente importando o ficheiro de cópia de segurança.

Nota:

Para consultar as instruções sobre como fazer cópias de segurança dos contactos do scanner, consulte o manual fornecido com o scanner.

Para importar os contactos para o scanner, siga os passos abaixo.

1. Aceda a Web Config, selecione o separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Importar**.
2. Selecione o ficheiro de cópia de segurança que criou em **Ficheiro**, introduza a palavra-passe, e a seguir clique em **Seguinte**.
3. Selecione a caixa de verificação **Contactos**, e a seguir clique em **Seguinte**.

Criar uma cópia de segurança dos contactos usando o Web Config

Os dados dos contactos podem ser perdidos devido ao funcionamento incorreto do scanner. Recomendamos que efetue uma cópia de segurança dos dados sempre que atualizar os dados. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação de dados e/ou definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia.

Com o Web Config, pode criar uma cópia de segurança no computador dos dados de contacto armazenados no scanner.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Exportar**.
2. Selecione a caixa de verificação **Contactos** sob a categoria **Digit**.
3. Introduza uma palavra-passe para encriptar o ficheiro exportado.
É necessária a palavra-passe para importar o ficheiro. Deixe em branco se não quiser encriptar o ficheiro.
4. Clique em **Exportar**.

Exportação e registo em série de contactos utilizando o recurso

Se utilizar Epson Device Admin, pode fazer uma cópia de segurança apenas dos contactos e editar os ficheiros exportados, a seguir, registe-os todos de uma vez.

É útil se quiser fazer cópia de segurança apenas os contactos ou quando substituir o scanner e quiser transferir os contactos do antigo para o novo.

Exportar contactos

Guardar as informações dos contactos no ficheiro.

Pode editar ficheiros guardados em formato SYLK ou csv usando uma aplicação de folha de cálculo ou editor de texto. Pode registar todos simultaneamente após eliminar ou adicionar as informações.

Informação que inclui itens de segurança tais como palavra-passe e informações pessoais podem ser guardadas em formato binário com a palavra-passe. Não pode editar o ficheiro. Pode ser utilizado como ficheiro de cópia de segurança das informações incluindo os itens de segurança.

1. Inicie o Epson Device Admin.
2. Selecione **Dispositivos** no menu de tarefa da barra lateral.
3. Selecione o dispositivo que pretende configurar a partir da lista de utilizadores.
4. Clique em **Configuração do dispositivo** no separador **Início** no menu de friso.
Quando tiver sido definida a palavra-passe de administrador, introduza a palavra-passe e clique em **OK**.
5. Clique em **Comum > Contactos**.
6. Selecione o formato de exportação em **Exportar > Exportar itens**.
 - Todos os itens
Exportar o ficheiro binário encriptado. Selecione quando pretende incluir os itens de segurança tais como palavra-passe e informações pessoais. Não pode editar o ficheiro. Se o seleccionar, é necessário definir a palavra-passe. Clique em **Configuração** e defina uma palavra-passe com entre 8 e 63 caracteres em ASCII. Esta palavra-passe é necessária ao importar o ficheiro binário.
 - Itens excepto dados de segurança
Exporte os ficheiros em formato SYLK ou csv. Selecione quando pretende editar as informações do ficheiro exportado.
7. Clique em **Exportar**.
8. Especifique o local para guardar o ficheiro, selecione o tipo de ficheiro, e a seguir clique em **Guardar**.
É exibida uma mensagem de finalização.
9. Clique em **OK**.
Verifique se o ficheiro é guardado no local especificado.

Importar contactos

Importar as informações dos contactos do ficheiro.

Pode importar os ficheiros guardados em formato SYLK ou csv ou a cópia de segurança do ficheiro binário que inclui os itens de segurança.

1. Inicie o Epson Device Admin.
2. Selecione **Dispositivos** no menu de tarefa da barra lateral.
3. Selecione o dispositivo que pretende configurar a partir da lista de utilizadores.
4. Clique em **Configuração do dispositivo** no separador **Início** no menu de friso.
Quando tiver sido definida a palavra-passe de administrador, introduza a palavra-passe e clique em **OK**.
5. Clique em **Comum > Contactos**.
6. Clique em **Procurar em Importar**.
7. Selecione o ficheiro que pretende importar e, a seguir, clique em **Abrir**.
Ao seleccionar o ficheiro binário, em **Palavra-passe** introduza a palavra-passe definida ao exportar o ficheiro.
8. Clique em **Importar**.
Será exibido o ecrã de confirmação.
9. Clique em **OK**.
O resultado da validação é exibido.
 - Editar as Informações carregadas
Clique quando pretender editar as informações individualmente.
 - Carregar mais ficheiros
Clique quando pretender importar vários ficheiros.
10. Clique em **Importar**, e a seguir clique em **OK** na janela de conclusão de importação.
Regressar à janela de propriedade do dispositivo.
11. Clique em **Transmitir**.
12. Clique em **OK** na mensagem de confirmação.
As definições são enviadas para o scanner.
13. Na janela de conclusão do envio, clique em **OK**.
A informação do scanner é atualizada.
Abrir os contactos em Web Config ou no painel de controlo do scanner, e a seguir verifique que o contacto é atualizado.

Cooperação entre o servidor LDAP e utilizadores

Ao cooperar com o servidor LDAP, pode utilizar as informações de morada registadas no servidor LDAP como destino e um email.

Configurar o servidor LDAP

Para usar as informações de servidor LDAP, faça o registo no scanner.

1. Aceda ao Web Config e seleccione o separador **Rede > Servidor LDAP > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Seleccione **OK**.

São apresentadas as definições que seleccionou.

Itens de definição do servidor LDAP

Itens	Definições e explicação
Utilizar servidor LDAP	Selecione Utilizar ou Não utilizar .
Endereço do servidores LDAP	Introduza o endereço do servidor LDAP. Introduza entre 1 e 255 caracteres no formato IPv4, IPv6 ou FQDN. No formato FQDN, pode utilizar caracteres alfanuméricos em ASCII (0x20–0x7E) e "-", exceto no início e no fim do endereço.
Número da porta do servidor LDAP	Introduza o número da porta do servidor LDAP entre 1 e 65535.
Ligação segura	Especifique o método de autenticação quando o scanner aceder ao servidor LDAP.
Validação do certificado	Quando esta opção estiver ativada, o certificado de servidor LDAP é validado. Recomendamos que defina para Activar . Para configurar, o Certificado CA deve ser importado para o scanner.
Tempo limite de procura (seg)	Defina o período de tempo de procura que decorre até ao limite ser excedido entre 5 e 300.
Método de autenticação	Selecione um dos métodos. Se seleccionar Autenticação Kerberos , seleccione Definições de Kerberos para fazer as definições para Kerberos. Para realizar Autenticação Kerberos, é necessário o seguinte ambiente. <input type="checkbox"/> O scanner e o servidor DNS podem comunicar. <input type="checkbox"/> As horas do scanner, servidor KDC, e o servidor necessário para autenticação (servidor LDAP, servidor SMTP, servidor de ficheiro) estão sincronizadas. <input type="checkbox"/> Quando o servidor de serviço estiver configurado como endereço IP, o FQDN do servidor de serviço é registado na zona de pesquisa inversa do servidor DNS.
Domínio Kerberos a utilizar	Se seleccionar Autenticação Kerberos para Método de autenticação , seleccione o âmbito Kerberos que pretende utilizar.

Itens	Definições e explicação
DN de administrador / Nome de Util.	Introduza o nome de utilizador para o servidor LDAP com 128 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Não é possível utilizar caracteres de controlo, tais como 0x00–0x1F e 0x7F. Esta definição não é utilizada quando Autenticação anónima for seleccionada como Método de autenticação . Se não especificar, deixe em branco.
Palavra-passe	Introduza a palavra-passe para a autenticação do servidor LDAP com 128 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Não é possível utilizar caracteres de controlo, tais como 0x00–0x1F e 0x7F. Esta definição não é utilizada quando Autenticação anónima for seleccionada como Método de autenticação . Se não especificar, deixe em branco.

Configuração Kerberos

Se seleccionar **Autenticação Kerberos** para **Método de autenticação do Servidor LDAP > Básico**, faça as seguintes configurações Kerberos no separador **Rede > Definições de Kerberos**. Pode registar até 10 configurações de definições Kerberos.

Itens	Definições e explicação
Domínio	Introduza o âmbito da autenticação Kerberos em 255 caracteres ou menos em ASCII (0x20–0x7E). Se não registar, deixe em branco.
Endereço KDC	Introduza o endereço do servidor de autenticação Kerberos. Introduza 255 caracteres ou menos no formato IPv4, IPv6 ou FQDN. Se não registar, deixe em branco.
Número da porta (Kerberos)	Introduza o número da porta do servidor Kerberos entre 1 e 65535.

Configurar as definições de procura do servidor LDAP

Ao configurar as definições de pesquisa, pode utilizar o endereço e correio eletrónico registados no servidor LDAP.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Rede > Servidor LDAP > Definições de procura**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Clique em **OK** para visualizar o resultado da definição.
São apresentadas as definições que seleccionou.

Itens de definição da procura do servidor LDAP

Itens	Definições e explicação
Base de procura (Nome único)	Se quiser procurar um domínio arbitrário, especifique o nome de domínio do servidor LDAP. Introduza entre 0 e 128 caracteres em Unicode (UTF-8). Se não procurar um atributo arbitrário, deixe em branco. Exemplo relativo ao directório do servidor local: dc=servidor,dc=local

Itens	Definições e explicação
Número de entradas da procura	Especifique o número de entradas da procura entre 5 e 500. O número especificado de entradas da procura é guardado e apresentado temporariamente. Mesmo que o número de entradas da procura ultrapasse o número especificado e apareça uma mensagem de erro, a procura pode ser finalizada.
Atributo de nome de utilizador	Especifique o nome de atributo a apresentar aquando da procura de nomes de utilizador. Introduza entre 1 e 255 caracteres em Unicode (UTF-8). O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z. Exemplo: cn, uid
Atributo de exibição de nome de utilizador	Especifique o nome de atributo a apresentar como nome de utilizador. Introduza entre 0 e 255 caracteres em Unicode (UTF-8). O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z. Exemplo: cn, sn
Atributo do endereço de e-mail	Especifique o nome de atributo a apresentar aquando da procura de endereços de e-mail. Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9 e -. O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z. Exemplo: correio
Atributo arbitrário 1 - Atributo arbitrário 4	Pode especificar outros atributos arbitrários a procurar. Introduza entre 0 e 255 caracteres em Unicode (UTF-8). O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z. Se não quiser procurar atributos arbitrários, deixe em branco. Exemplo: o, ou

Verificar a ligação do servidor LDAP

Realiza o teste de ligação ao servidor LDAP usando o conjunto de parâmetros definidos em **Servidor LDAP > Definições de procura**.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Rede > Servidor LDAP > Teste de ligação**.
2. Seleccione **Iniciar**.
O teste de ligação é iniciado. Após o teste, é apresentado o relatório de verificação.

Referências do teste de ligação do servidor LDAP

Mensagens	Explicação
O teste de ligação foi concluído com sucesso.	Esta mensagem aparece quando a ligação ao servidor é bem-sucedida.
O teste de ligação falhou. Verifique as definições.	Esta mensagem aparece pelos motivos seguintes: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O endereço ou o número da porta do servidor LDAP está incorreto. <input type="checkbox"/> Um período de tempo foi excedido. <input type="checkbox"/> Não utilizar está seleccionado como Utilizar servidor LDAP. <input type="checkbox"/> Se Autenticação Kerberos for seleccionado como Método de autenticação, ao definir como Domínio, Endereço KDC e Número da porta (Kerberos) estão incorretos.


Mensagens	Explicação
O teste de ligação falhou. Verifique a data e hora no seu produto ou servidor.	Esta mensagem aparece quando a ligação falha porque as definições de tempo do scanner e do servidor LDAP não correspondem.
A autenticação falhou. Verifique as definições.	Esta mensagem aparece pelos motivos seguintes: <input type="checkbox"/> Nome de Util. e/ou Palavra-passe incorreto. <input type="checkbox"/> Se Autenticação Kerberos estiver selecionado como Método de autenticação , a hora/data pode não ser configurada.
Não é possível aceder ao produto até o processamento estar concluído.	Esta mensagem aparece quando o scanner está ocupado.

Personalizar o ecrã do painel de controlo (Predef./ Editar Início)

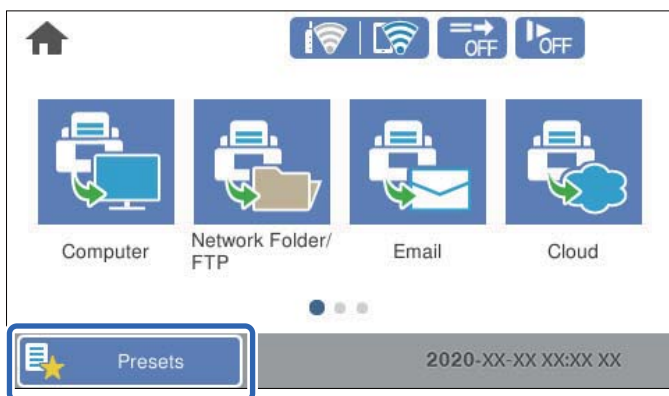
É possível registar definições de digitalização usadas frequentemente como **Predef.**. É possível registar até 48 predefinições e adicionar o ícone da predefinição registada ao ecrã de início usando **Editar Início**.

Registar Predef.

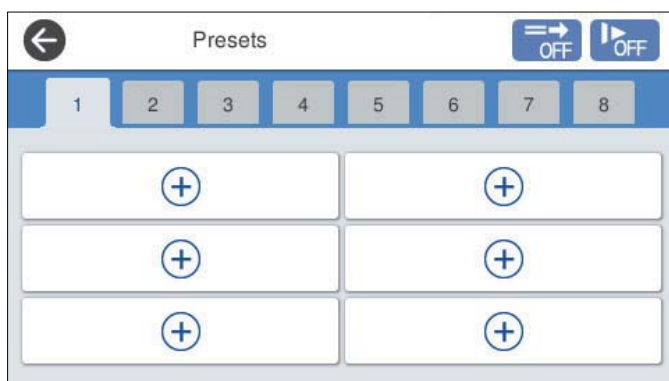
Nota:

- É possível registar as definições atuais ao selecionar  na janela de definições de digitalização.
- Também é possível registar **Predefinições em Web Config**.
 Selecione o separador **Digit** > **Predefinições**.

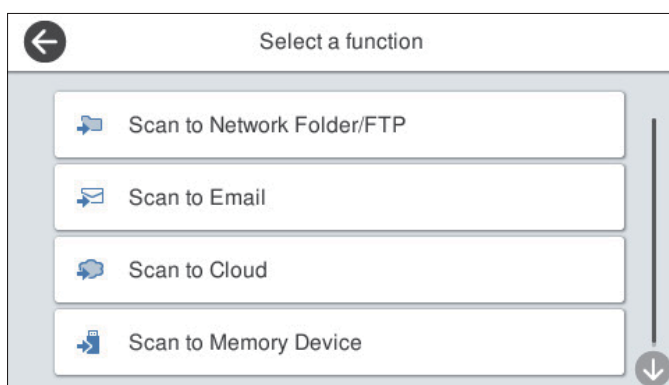
1. Selecione **Predef.** no ecrã inicial no painel de controlo do scanner.




2. Selecione .



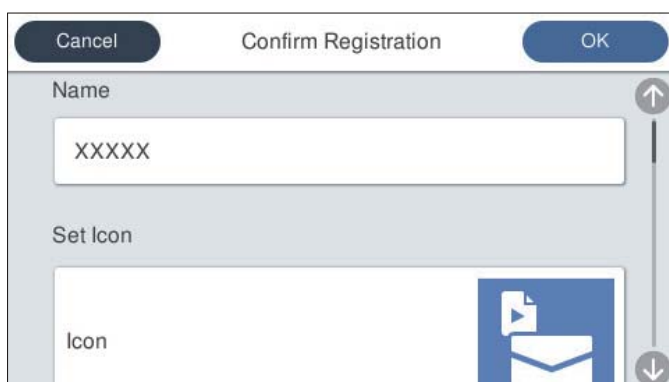
3. Selecione o menu que pretende utilizar para registar uma predefinição.



4. Defina cada item, e a seguir selecione .

5. Efetue as definições da predefinição.

- Nome:** Defina o nome.
- Definir Ícone:** Defina a imagem e cor do ícone que pretende exibir.
- Configuração do Envio rápido:** Inicia imediatamente a digitalização sem confirmação ao selecionar a predefinição.
- Conteúdo:** Verifique as definições de digitalização.



6. Selecione OK.

Opções de menus de Predef.

É possível alterar as configurações de uma predefinição selecionando > em cada predefinição.

Alterar o nome:

Altera o nome da predefinição.

Alterar Ícone:

Altera a imagem do ícone e a cor da predefinição.

Configuração do Envio rápido:

Inicia imediatamente a digitalização sem confirmação ao selecionar a predefinição.

Mudar posição:

Altera a ordem de exibição das predefinições.

Eliminar:

Elimina a predefinição.

Adicionar ou remover Ícone do Início:

Adiciona ou elimina o ícone da predefinição no ecrã de início.

Confirmar detalhes:

Ver as definições de uma predefinição. Pode carregar a predefinição selecionando **Utilizar Esta Definição**.

Editar o Ecrã de Início do Painel de Controlo (Editar Início)

É possível personalizar o ecrã de início ao selecionar **Definições** > **Editar Início** no painel de controlo do scanner.

- Esquema: altera o método de exibição dos ícones do menu.
[“Alterar o Esquema do Ecrã de Início” na página 104](#)
- Adicionar ícone: adiciona ícones às definições de **Predefinições** que realizou, ou recupera ícones que foram removidos do ecrã.
[“Adicionar ícone” na página 104](#)
- Remover ícone: remove ícones do ecrã de início.
[“Remover ícone” na página 105](#)
- Mover ícone: altera a ordem de exibição dos ícones.
[“Mover ícone” na página 106](#)
- Restaurar exibição predefinida ícones: recupera as definições de exibição predefinidas mostradas no ecrã de início.
- Imagem de fundo: mudar a cor da imagem de fundo a partir do ecrã de início.

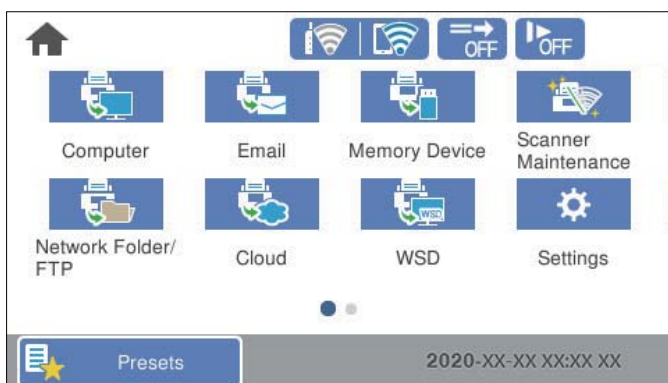
Alterar o Esquema do Ecrã de Início


1. Selecione **Definições** > **Editar Início** > **Esquema** no painel de controlo do scanner.
2. Selecione **Linha** ou **Matriz**.

Linha:



Matriz:

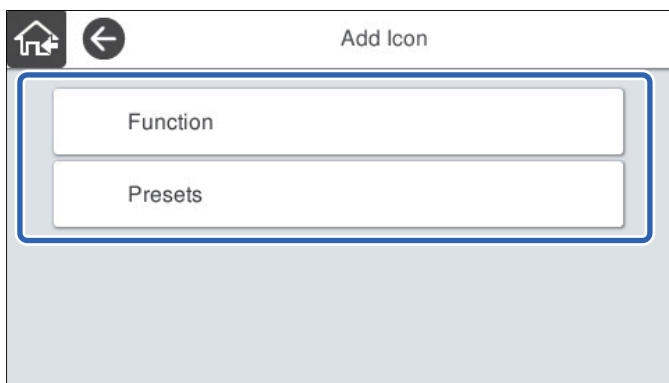


3. Selecione  para regressar e verifique o ecrã de início.

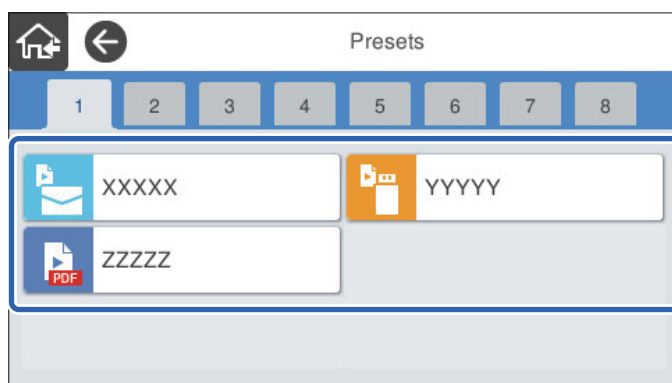
Adicionar ícone

1. Selecione **Definições** > **Editar Início** > **Adicionar ícone** no painel de controlo do scanner.
2. Selecione **Função** ou **Predefinições**.
 - Função: exibe as funções predefinidas mostradas no ecrã inicial.

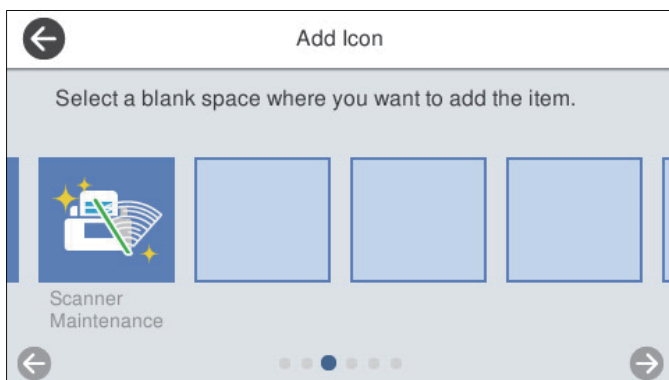
- ❑ Predefinições: exibe as predefinições registadas.




3. Selecione o item que pretende adicionar ao ecrã de início.



4. Selecione o espaço vazio onde deseja adicionar o item.
Se pretende adicionar vários ícones, repita os passos 3 a 4.

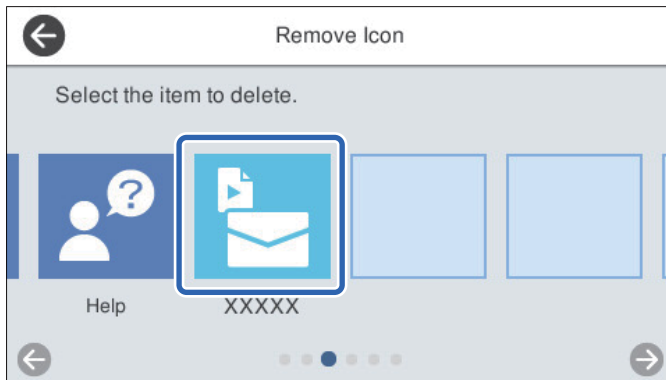




5. Selecione  para regressar e verifique o ecrã de início.

Remover ícone

1. Selecione **Definições** > **Editar Início** > **Remover ícone** no painel de controlo do scanner.

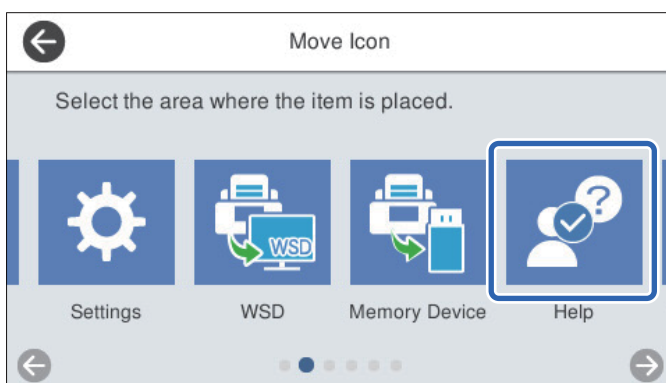
2. Selecione o ícone que pretende remover.



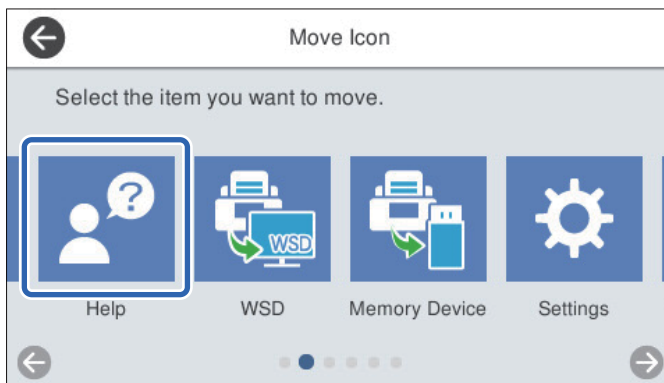
3. Selecione **Sim** para concluir.
Se pretende remover vários ícones, repita os procedimentos 2 a 3.
4. Selecione  para regressar ao ecrã **Editar Início**.
5. Selecione  para regressar e verifique o ecrã de início.



Mover ícone

1. Selecione **Definições** > **Editar Início** > **Mover ícone** no painel de controlo do scanner.
2. Selecione o ícone que pretende mover.



3. Selecione o quadro de destino.
Se já existir outro ícone no quadro de destino, os ícones são substituídos.



4. Selecione  para regressar ao ecrã **Editar Início**.
5. Selecione  para regressar e verifique o ecrã de início.

Digitalização

Digitalizar com o painel de controlo do scanner.	109
Digitalizar usando as definições Predef..	128
Digitalizar de um computador.	128
Digitalizar a partir de dispositivos inteligentes (Epson Smart Panel).	135

Digitalizar com o painel de controlo do scanner

É possível guardar imagens digitalizadas a partir do painel de controlo da impressora para os destinatários que se seguem.

Computador

É possível guardar a imagem digitalizada num computador ligado ao scanner.

Pasta de rede/FTP

Pode guardar a imagem digitalizada numa pasta de rede pré-configurada.

E-mail

Pode enviar a imagem digitalizada por correio eletrónico diretamente a partir do scanner através de um servidor de correio eletrónico pré-configurado.

Nuvem

É possível enviar a imagem digitalizada diretamente para os serviços de nuvem previamente registados.

Disp. memória

É possível guardar a imagem digitalizada diretamente num dispositivo de memória USB ligado ao scanner.

WSD

É possível guardar a imagem digitalizada num computador ligado ao scanner usando o recurso WSD.

Informações relacionadas

- ➔ [“Digitalizar originais para um computador” na página 109](#)
- ➔ [“Digitalizar para uma pasta de rede” na página 110](#)
- ➔ [“Digitalizar originais para um e-mail” na página 115](#)
- ➔ [“Digitalizar para a nuvem” na página 119](#)
- ➔ [“Digitalizar para um dispositivo de memória” na página 122](#)
- ➔ [“Digitalizar usando WSD” na página 126](#)

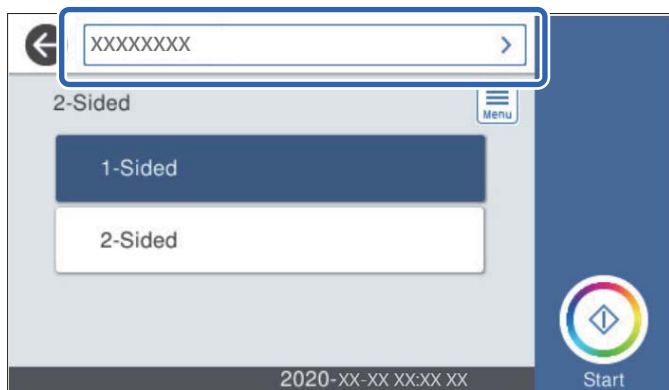
Digitalizar originais para um computador



Nota:

Antes de digitalizar, instale o Epson ScanSmart no seu computador.

1. Coloque os originais.
2. Selecione **Computador** no ecrã inicial no painel de controlo do scanner.

3. Selecione o computador no qual pretende guardar as imagens digitalizadas.



4. Selecione o lado a digitalizar como **1 face** ou **2 faces**.
 5. Selecione , verifique as **Definições do Scanner**, e a seguir mude se necessário.
É possível alterar as definições tais como **Lenta** ou **Função DFDS**.
 6. Toque em .
- O Epson ScanSmart inicia-se automaticamente no seu computador e a digitalização é iniciada.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para digitalizar a partir de um computador \(Epson ScanSmart\)” na página 26](#)

Digitalizar para uma pasta de rede

Pode guardar a imagem digitalizada numa pasta especificada na rede. Pode especificar a pasta introduzindo o caminho de uma pasta diretamente, mas pode ser mais fácil registar primeiro a informação da pasta na lista de contactos.

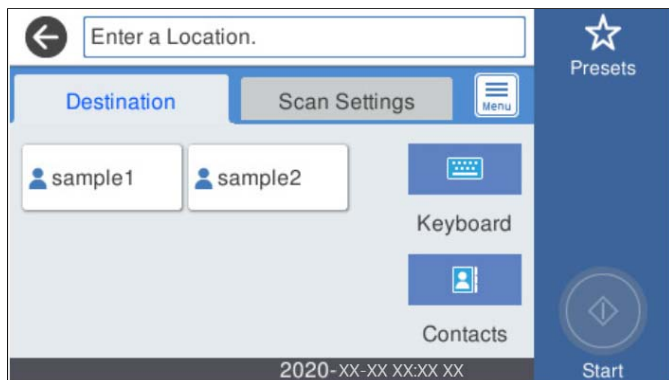
Antes de digitalizar, é necessário definir uma pasta de rede ou servidor FTP.

Nota:

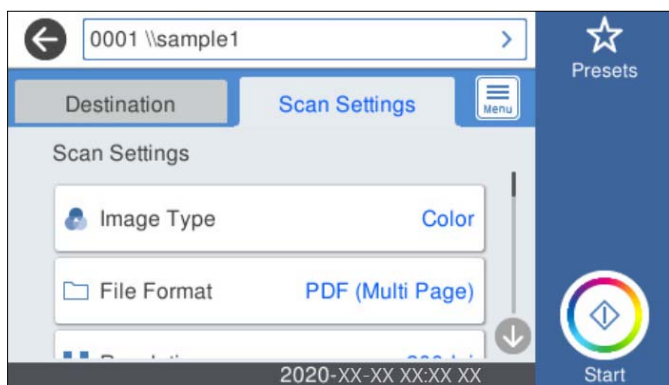
- Certifique-se de que as definições de **Data/Hora** e **Diferença horária** do scanner estão corretas. Selecione **Definições** > **Definições básicas** > **Definições de data/hora** no painel de controlo.
- Pode verificar o destino antes da digitalização. Selecione **Definições** > **Definições do Scanner**, e a seguir ative **Confirmar destinatário**.

1. Coloque os originais.
2. Selecione **Pasta de rede/FTP** no ecrã inicial no painel de controlo do scanner.


3. Especifique a pasta.





- Para seleccionar endereços utilizados frequentemente: seleccione os ícones exibidos no ecrã.
 - Para introduzir a localização da pasta diretamente: seleccione **Teclado**. Seleccione **Modo de comunicação**, e a seguir introduza a localização da pasta como **Localização (Necessário)**. Configure os outros itens se necessário.
 - Para seleccionar a partir da lista de contactos: seleccione **Contact.**, seleccione um contacto e seleccione **Fechar**. Pode procurar uma pasta na lista de contactos. Introduza a palavra chave de pesquisa na caixa na parte superior do ecrã.
4. Seleccione **Definições de digit.**, verifique as definições, como o formato para guardar o ficheiro, e altere-as se for necessário.



Nota:

Selecione  para guardar as suas definições como predefinição.

5. Seleccione , verifique as **Definições do Scanner**, e a seguir mude se necessário. É possível alterar as definições tais como **Lenta** ou **Função DFDS**.
6. Toque em .

Informações relacionadas

➔ [“Definir uma pasta de rede partilhada” na página 72](#)

Opções do menu de destino para digitalizar para uma pasta

Teclado:

Abrir o ecrã **Editar Localização**. Introduza o local da pasta e defina cada item no ecrã.

Modo de comunicação

Selecione o modo de comunicação para a pasta.

Localização (Necessário)

Introduza o caminho da pasta para guardar a imagem digitalizada. Introduza o caminho da pasta no seguinte formato.

Ao usar SMB: \\nome de anfitrião\nome da pasta

Ao usar FTP: ftp://nome de anfitrião/nome da pasta

Ao usar FTPS: ftps://nome de anfitrião/nome da pasta

Ao usar WebDAV (HTTP): http://nome de anfitrião/nome da pasta

Ao usar WebDAV (HTTPS): https://nome de anfitrião/nome da pasta

Nome de utilizador

Introduza um nome de utilizador para iniciar a sessão na pasta especificada.

Senha

Introduza uma palavra-passe que corresponda ao nome de utilizador.

Modo de ligação

Selecione o modo de ligação para a pasta.

Número da porta

Introduza um número de porta para a pasta.

Definição de Servidor proxy:

Especifique se pretende utilizar um servidor proxy.

Contac.:

Selecione uma pasta para guardar a imagem digitalizada a partir da lista de contactos.

Opções do menu de digitalização para digitalizar para uma pasta

Nota:

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

Tipo de Imagem:

Selecione a cor da imagem de saída.

Ao seleccionar o seguinte, o scanner deteta a cor dos originais automaticamente e guarda as imagens usando as cores detetadas.

Cor/Escala de Cinzentos:

Transforma a imagem digitalizada em imagem a cores de 24 bits ou cinzento de 8 bits.

Cor/Preto e branco:

Transforma a imagem digitalizada em imagem a cores ou monocromática (preto e branco binário) de 24 bits.

Formato de fich.:

Selecione o formato para guardar a imagem digitalizada.

Quando quiser guardar como PDF, PDF/A, ou TIFF, selecione se pretende guardar todos os originais como um ficheiro (várias páginas) ou salvar cada original separadamente (página única).

Taxa compress.:

Selecione o nível de compressão da imagem digitalizada.

Definições de PDF:

Se tiver selecionado PDF como definição de formato para guardar, utilize estas definições para proteger ficheiros PDF.

Para criar um ficheiro PDF que requer uma palavra-passe ao abrir, defina Senha de abertura docum.. Para criar um ficheiro PDF que requeira uma palavra-passe ao imprimir ou editar, defina Senha de permissões.

Resolução:

Selecione a resolução de digitalização.

2 faces:

Digitalize ambos os lados do original.

Lombada(Orig.):

Selecione a posição de união do original.

Dim orig:

Selecione o tamanho do original colocado.

Cortar margens para tamanho "Auto":

Ajuste a área de recorte ao selecionar **Detecção Automática**.

Digitalizar cartão laminado:

Nos originais laminados, as áreas transparentes à volta das margens também são digitalizadas.

Nota:

Os efeitos pretendidos poderão não ser obtidos dependendo do original.

Rodar:

Rodar a imagem digitalizada no sentido dos ponteiros do relógio. Escolha o ângulo de rotação de acordo com o original que pretende digitalizar.

Densidade:

Selecione o contraste da imagem digitalizada.

Remover fundo:

Remover a cor de fundo dos originais da imagem digitalizada.

Para usar este recurso, a cor de fundo dos originais deve ser a cor mais clara nos originais, e deve ser uniforme. Este recurso não é aplicado corretamente se existirem padrões no fundo, ou se houver texto ou ilustrações de uma cor mais clara do que o fundo.

Melhoria de texto:

Torne as letras desfocadas do original mais nítidas.

Melhoria de contornos:

Pode melhorar os contornos do texto (o contorno entre o texto e o fundo).

Ao aumentar o valor, os contornos do texto fino tornam-se pretos.

Diminua o valor se existir demasiado ruído na imagem digitalizada.

Limiar:

Pode ajustar o contorno para binário monocromático (preto ou branco).

As áreas pretas irão tornar-se maiores se o valor for aumentado e as áreas brancas irão tornar-se maiores se o valor for diminuído.

Nível de redução do ruído:

Pode ajustar o nível de redução de ruído (pontos pretos desnecessários).

Quanto mais alto for o nível, mais redução de ruído será aplicada.

Remover sombra:

Remove as sombras do original que aparecem na imagem digitalizada.

Envolvente:

Remova as sombras na margem do original.

Corrigir Desvio Documento:

Corrige o desvio na imagem digitalizada.

Esse recurso pode não ser capaz de corrigir documentos demasiado enviesados.

Ignorar páginas em branco:

Ignorar páginas em branco ao digitalizar se as houver nos originais.

Se o resultado não for o esperado, ajuste o nível de deteção.

Nota:

Algumas páginas podem ser ignoradas incorretamente como páginas em branco.

Esta funcionalidade não está disponível ao digitalizar originais frente e verso contíguos.

Modo de Alim. Automática:

Definir Modo de Alim. Automática. Esta funcionalidade permite-lhe digitalizar originais automaticamente quando estes são carregados no ADF. Este recurso é útil ao digitalizar diferentes tamanhos ou tipos de originais individualmente.

Ajuste as guias de margem do scanner antes de colocar cada original.

Detetar alim. dupla:

Exibe um aviso quando são alimentados vários originais simultaneamente.

Sensor ultrassónico: Deteta uma alimentação dupla utilizando um sensor ultrassónico.

Comprimento: Deteta uma alimentação dupla pelo comprimento. Uma alimentação dupla é identificada quando o comprimento do segundo original digitalizado é diferente do comprimento do primeiro.

Nome do ficheiro:

Prefixo de nome de ficheiro:

Introduza um prefixo para o nome das imagens em caracteres alfanuméricos e símbolos.

- Adicionar Data:
Adiciona a data ao nome do ficheiro.
- Adicionar Hora:
Adiciona a hora ao nome do ficheiro.

Limpar defin.

Repõe as definições de digitalização para as predefinições.

Digitalizar originais para um e-mail

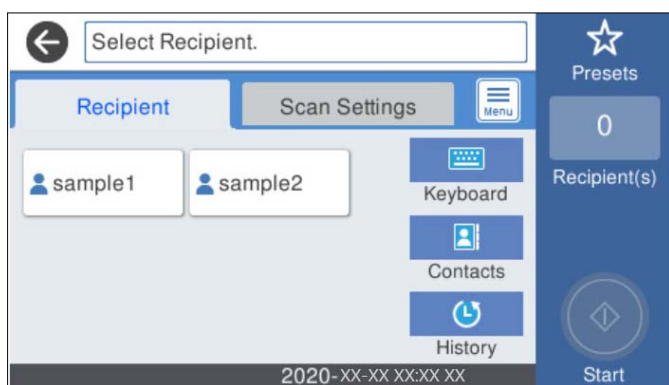
Pode enviar a imagem digitalizada por correio eletrónico diretamente a partir do scanner. Antes de digitalizar, é necessário configurar o servidor de correio eletrónico.

Pode especificar o endereço de correio eletrónico introduzindo-o diretamente, mas pode ser mais fácil registar primeiro a informação do endereço de correio eletrónico na lista de contactos.

Nota:

- Certifique-se de que as definições de **Data/Hora** e **Diferença horária** do scanner estão corretas. Selecione **Definições** > **Definições básicas** > **Definições de data/hora** no painel de controlo.*
- Pode verificar o destino antes da digitalização. Selecione **Definições** > **Definições do Scanner**, e a seguir ative **Confirmar destinatário**.*

1. Coloque os originais.
2. Selecione **E-mail** no ecrã inicial no painel de controlo do scanner.
3. Especifique o destino.

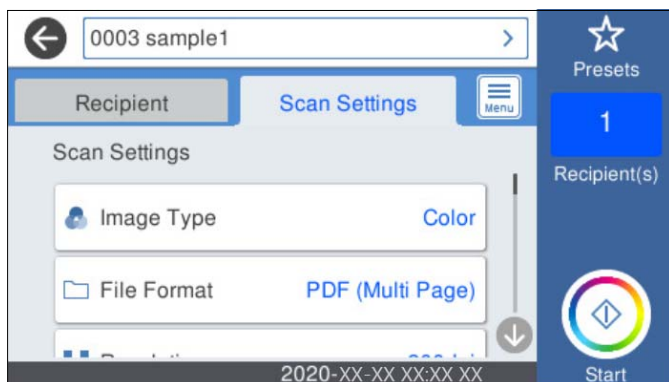


- Para selecionar endereços utilizados frequentemente: selecione os ícones exibidos no ecrã.
- Para introduzir o endereço de correio eletrónico manualmente: selecione **Teclado**, introduza o endereço de correio eletrónico e a seguir selecione **OK**.
- Para selecionar a partir da lista de contactos: selecione **Contac.**, selecione um contacto ou grupo e selecione **Fechar**.
Pode procurar um contacto a partir da lista de contactos. Introduza a palavra chave de pesquisa na caixa na parte superior do ecrã.
- Para selecionar a partir da lista de histórico: selecione **Histórico**, selecione um contacto e selecione **Fechar**.


Nota:



- O número de destinatários selecionados é exibido à direita do ecrã. Pode enviar e-mails até 10 endereços e grupos. Se os destinatários incluírem grupos, pode selecionar até 200 endereços individuais no total, tendo em conta os endereços dos grupos.
- Selecione a caixa de endereço na parte superior do ecrã para exibir a lista de endereços selecionados.

4. Selecione **Definições de digit.**, verifique as definições, como o formato para guardar o ficheiro, e altere-as se for necessário.



Nota:

Selecione  para guardar as suas definições como predefinição.

5. Selecione , verifique as **Definições do Scanner**, e a seguir mude se necessário. É possível alterar as definições tais como **Lenta** ou **Função DFDS**.
6. Toque em .

Informações relacionadas

➔ [“Configurar um servidor de correio” na página 69](#)

Opções do menu de digitalização para digitalizar para um e-mail

Nota:

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

Tipo de Imagem:

Selecione a cor da imagem de saída.

Ao selecionar o seguinte, o scanner deteta a cor dos originais automaticamente e guarda as imagens usando as cores detetadas.

- Cor/Escala de Cinzentos:

Transforma a imagem digitalizada em imagem a cores de 24 bits ou cinzento de 8 bits.

- Cor/Preto e branco:

Transforma a imagem digitalizada em imagem a cores ou monocromática (preto e branco binário) de 24 bits.

Formato de fich.:

Selecione o formato para guardar a imagem digitalizada.

Quando quiser guardar como PDF, PDF/A, ou TIFF, selecione se pretende guardar todos os originais como um ficheiro (várias páginas) ou salvar cada original separadamente (página única).

Taxa compress.:

Selecione o nível de compressão da imagem digitalizada.

Definições de PDF:

Se tiver selecionado PDF como definição de formato para guardar, utilize estas definições para proteger ficheiros PDF.

Para criar um ficheiro PDF que requer uma palavra-passe ao abrir, defina Senha de abertura docum.. Para criar um ficheiro PDF que requeira uma palavra-passe ao imprimir ou editar, defina Senha de permissões.

Resolução:

Selecione a resolução de digitalização.

2 faces:

Digitalize ambos os lados do original.

Lombada(Orig.):

Selecione a posição de união do original.

Dim orig:

Selecione o tamanho do original colocado.

Cortar margens para tamanho "Auto":

Ajuste a área de recorte ao selecionar **Detecção Automática**.

Digitalizar cartão laminado:

Nos originais laminados, as áreas transparentes à volta das margens também são digitalizadas.

Nota:

Os efeitos pretendidos poderão não ser obtidos dependendo do original.

Rodar:

Rodar a imagem digitalizada no sentido dos ponteiros do relógio. Escolha o ângulo de rotação de acordo com o original que pretende digitalizar.

Densidade:

Selecione o contraste da imagem digitalizada.

Remover fundo:

Remover a cor de fundo dos originais da imagem digitalizada.

Para usar este recurso, a cor de fundo dos originais deve ser a cor mais clara nos originais, e deve ser uniforme. Este recurso não é aplicado corretamente se existirem padrões no fundo, ou se houver texto ou ilustrações de uma cor mais clara do que o fundo.

Melhoria de texto:

Torne as letras desfocadas do original mais nítidas.

Melhoria de contornos:

Pode melhorar os contornos do texto (o contorno entre o texto e o fundo).

Ao aumentar o valor, os contornos do texto fino tornam-se pretos.

Diminua o valor se existir demasiado ruído na imagem digitalizada.

Limiar:

Pode ajustar o contorno para binário monocromático (preto ou branco).

As áreas pretas irão tornar-se maiores se o valor for aumentado e as áreas brancas irão tornar-se maiores se o valor for diminuído.

Nível de redução do ruído:

Pode ajustar o nível de redução de ruído (pontos pretos desnecessários).

Quanto mais alto for o nível, mais redução de ruído será aplicada.

Remover sombra:

Remove as sombras do original que aparecem na imagem digitalizada.

Envolvente:

Remova as sombras na margem do original.

Corrigir Desvio Documento:

Corrige o desvio na imagem digitalizada.

Esse recurso pode não ser capaz de corrigir documentos demasiado enviesados.

Ignorar páginas em branco:

Ignorar páginas em branco ao digitalizar se as houver nos originais.

Se o resultado não for o esperado, ajuste o nível de deteção.

Nota:

Algumas páginas podem ser ignoradas incorretamente como páginas em branco.

Esta funcionalidade não está disponível ao digitalizar originais frente e verso contíguos.

Modo de Alim. Automática:

Definir Modo de Alim. Automática. Esta funcionalidade permite-lhe digitalizar originais automaticamente quando estes são carregados no ADF. Este recurso é útil ao digitalizar diferentes tamanhos ou tipos de originais individualmente.

Ajuste as guias de margem do scanner antes de colocar cada original.

Detetar alim. dupla:

Exibe um aviso quando são alimentados vários originais simultaneamente.

Sensor ultrassónico: Deteta uma alimentação dupla utilizando um sensor ultrassónico.

Comprimento: Deteta uma alimentação dupla pelo comprimento. Uma alimentação dupla é identificada quando o comprimento do segundo original digitalizado é diferente do comprimento do primeiro.

Assunto:

Introduza um assunto para a mensagem de correio eletrónico com caracteres alfanuméricos e símbolos.

Tam. máx.anexo:

Selecione o tamanho máximo do ficheiro que pode ser anexado a um correio eletrónico.

Nome do ficheiro:

Prefixo de nome de ficheiro:

Introduza um prefixo para o nome das imagens em caracteres alfanuméricos e símbolos.

Adicionar Data:

Adiciona a data ao nome do ficheiro.

Adicionar Hora:

Adiciona a hora ao nome do ficheiro.

Limpar defin.


Repõe as definições de digitalização para as predefinições.

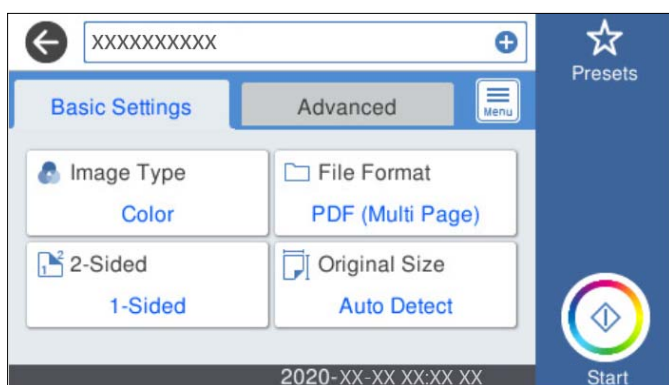
Digitalizar para a nuvem

Pode enviar imagens digitalizadas para serviços de armazenamento na nuvem. Antes de utilizar esta funcionalidade, selecione as definições através do Epson Connect. Consulte o sítio web do portal Epson Connect para detalhes.

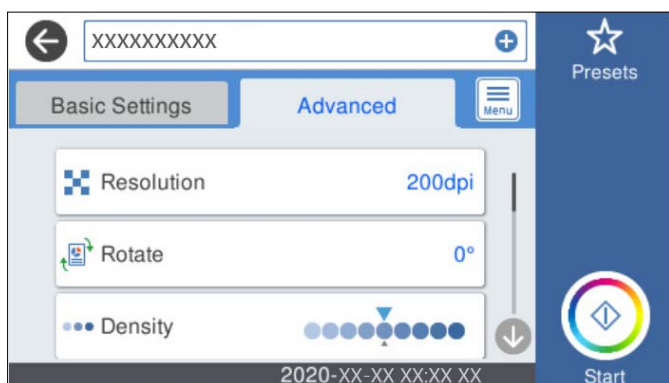
<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)


1. Coloque os originais.
2. Selecione **Nuvm** no ecrã inicial no painel de controlo do scanner.
3. Selecione  na parte superior do ecrã e, em seguida, selecione um destino.
4. Defina itens no separador **Definições básicas** tais como o formato para guardar.





5. Selecione **Avançado**, e a seguir verifique as definições e altere-as se necessário.



Nota:

Selecione  para guardar as suas definições como predefinição.

6. Selecione , verifique as **Definições do Scanner**, e a seguir mude se necessário.
É possível alterar as definições tais como **Lenta** ou **Função DFDS**.
7. Toque em .

Opções básicas do menu para digitalizar para a nuvem

Nota:

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

Tipo de Imagem:

Selecione a cor da imagem de saída.

Ao seleccionar o seguinte, o scanner deteta a cor dos originais automaticamente e guarda as imagens usando as cores detetadas.

Cor/Escala de Cinzentos:

Transforma a imagem digitalizada em imagem a cores de 24 bits ou cinzento de 8 bits.

Formato de fich.:

Selecione o formato para guardar a imagem digitalizada.

Quando quiser guardar como PDF, selecione se pretende guardar todos os originais como um ficheiro (várias páginas) ou salvar cada original separadamente (página única).

2 faces:

Digitalize ambos os lados do original.

Lombada(Orig.):

Selecione a posição de união do original.

Dim orig:

Selecione o tamanho do original colocado.

- Cortar margens para tamanho "Auto":

Ajuste a área de recorte ao selecionar **Detecção Automática**.

- Digitalizar cartão laminado:

Nos originais laminados, as áreas transparentes à volta das margens também são digitalizadas.

Nota:

Os efeitos pretendidos poderão não ser obtidos dependendo do original.

Opções avançadas do menu para digitalizar para a nuvem

Nota:

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

Resolução:

Selecione a resolução de digitalização.

Rodar:

Rodar a imagem digitalizada no sentido dos ponteiros do relógio. Escolha o ângulo de rotação de acordo com o original que pretende digitalizar.

Densidade:

Selecione o contraste da imagem digitalizada.

Remover fundo:

Remover a cor de fundo dos originais da imagem digitalizada.

Para usar este recurso, a cor de fundo dos originais deve ser a cor mais clara nos originais, e deve ser uniforme. Este recurso não é aplicado corretamente se existirem padrões no fundo, ou se houver texto ou ilustrações de uma cor mais clara do que o fundo.

Melhoria de texto:

Torne as letras desfocadas do original mais nítidas.

- Melhoria de contornos:

Pode melhorar os contornos do texto (o contorno entre o texto e o fundo).

Ao aumentar o valor, os contornos do texto fino tornam-se pretos.

Diminua o valor se existir demasiado ruído na imagem digitalizada.

- Limiar:

Pode ajustar o contorno para binário monocromático (preto ou branco).

As áreas pretas irão tornar-se maiores se o valor for aumentado e as áreas brancas irão tornar-se maiores se o valor for diminuído.

- Nível de redução do ruído:

Pode ajustar o nível de redução de ruído (pontos pretos desnecessários).

Quanto mais alto for o nível, mais redução de ruído será aplicada.

Remover sombra:

Remove as sombras do original que aparecem na imagem digitalizada.

Envolvente:

Remova as sombras na margem do original.

Corrigir Desvio Documento:

Corrige o desvio na imagem digitalizada.

Esse recurso pode não ser capaz de corrigir documentos demasiado enviesados.

Ignorar páginas em branco:

Ignorar páginas em branco ao digitalizar se as houver nos originais.

Se o resultado não for o esperado, ajuste o nível de deteção.

Nota:

Algumas páginas podem ser ignoradas incorretamente como páginas em branco.

Esta funcionalidade não está disponível ao digitalizar originais frente e verso contíguos.

Modo de Alim. Automática:

Definir Modo de Alim. Automática. Esta funcionalidade permite-lhe digitalizar originais automaticamente quando estes são carregados no ADF. Este recurso é útil ao digitalizar diferentes tamanhos ou tipos de originais individualmente.

Ajuste as guias de margem do scanner antes de colocar cada original.

Detetar alim. dupla:

Exibe um aviso quando são alimentados vários originais simultaneamente.

Sensor ultrassónico: Deteta uma alimentação dupla utilizando um sensor ultrassónico.

Comprimento: Deteta uma alimentação dupla pelo comprimento. Uma alimentação dupla é identificada quando o comprimento do segundo original digitalizado é diferente do comprimento do primeiro.

Limpar defin.

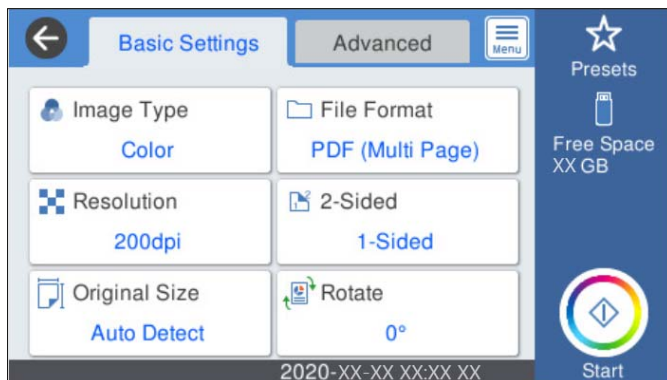
Repõe as definições de digitalização para as predefinições.

Digitalizar para um dispositivo de memória

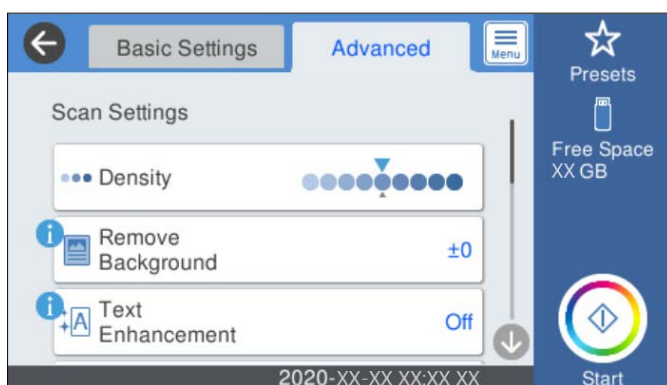
Pode guardar a imagem digitalizada num dispositivo USB externo.

1. Coloque os originais.
2. Introduza um dispositivo de memória na porta USB da interface externa do scanner.
3. Selecione **Disp. memória** no ecrã inicial no painel de controlo do scanner.


4. Defina itens no separador **Definições básicas** tais como o formato para guardar.





5. Selecione **Avançado**, e a seguir verifique as definições e altere-as se necessário.



Nota:

Selecione  para guardar as suas definições como predefinição.

6. Selecione , verifique as **Definições do Scanner**, e a seguir mude se necessário. É possível alterar as definições tais como **Lenta** ou **Função DFDS**.
7. Toque em .

Informações relacionadas

➔ [“Inserir e remover um dispositivo USB externo” na página 21](#)

Opções básicas do menu para digitalizar para um dispositivo de memória

Nota:

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

Tipo de Imagem:

Selecione a cor da imagem de saída.

Ao selecionar o seguinte, o scanner deteta a cor dos originais automaticamente e guarda as imagens usando as cores detetadas.

Cor/Escala de Cinzentos:

Transforma a imagem digitalizada em imagem a cores de 24 bits ou cinzento de 8 bits.

Cor/Preto e branco:

Transforma a imagem digitalizada em imagem a cores ou monocromática (preto e branco binário) de 24 bits.

Formato de fich.:

Selecione o formato para guardar a imagem digitalizada.

Quando quiser guardar como PDF, PDF/A, ou TIFF, selecione se pretende guardar todos os originais como um ficheiro (várias páginas) ou salvar cada original separadamente (página única).

Taxa compress.:

Selecione o nível de compressão da imagem digitalizada.

Definições de PDF:

Se tiver selecionado PDF como definição de formato para guardar, utilize estas definições para proteger ficheiros PDF.

Para criar um ficheiro PDF que requer uma palavra-passe ao abrir, defina Senha de abertura docum.. Para criar um ficheiro PDF que requeira uma palavra-passe ao imprimir ou editar, defina Senha de permissões.

Resolução:

Selecione a resolução de digitalização.

2 faces:

Digitalize ambos os lados do original.

Lombada(Orig.):

Selecione a posição de união do original.

Dim orig:

Selecione o tamanho do original colocado.

Cortar margens para tamanho "Auto":

Ajuste a área de recorte ao selecionar **Detecção Automática**.

Digitalizar cartão laminado:

Nos originais laminados, as áreas transparentes à volta das margens também são digitalizadas.

Nota:

Os efeitos pretendidos poderão não ser obtidos dependendo do original.

Rodar:

Rodar a imagem digitalizada no sentido dos ponteiros do relógio. Escolha o ângulo de rotação de acordo com o original que pretende digitalizar.

Opções avançadas do menu para digitalizar para um dispositivo de memória

Nota:

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

Densidade:

Selecione o contraste da imagem digitalizada.

Remover fundo:

Remover a cor de fundo dos originais da imagem digitalizada.

Para usar este recurso, a cor de fundo dos originais deve ser a cor mais clara nos originais, e deve ser uniforme. Este recurso não é aplicado corretamente se existirem padrões no fundo, ou se houver texto ou ilustrações de uma cor mais clara do que o fundo.

Melhoria de texto:

Torne as letras desfocadas do original mais nítidas.

Melhoria de contornos:

Pode melhorar os contornos do texto (o contorno entre o texto e o fundo).

Ao aumentar o valor, os contornos do texto fino tornam-se pretos.

Diminua o valor se existir demasiado ruído na imagem digitalizada.

Limiar:

Pode ajustar o contorno para binário monocromático (preto ou branco).

As áreas pretas irão tornar-se maiores se o valor for aumentado e as áreas brancas irão tornar-se maiores se o valor for diminuído.

Nível de redução do ruído:

Pode ajustar o nível de redução de ruído (pontos pretos desnecessários).

Quanto mais alto for o nível, mais redução de ruído será aplicada.

Remover sombra:

Remove as sombras do original que aparecem na imagem digitalizada.

Envolvente:

Remova as sombras na margem do original.

Corrigir Desvio Documento:

Corrige o desvio na imagem digitalizada.

Esse recurso pode não ser capaz de corrigir documentos demasiado enviesados.

Ignorar páginas em branco:

Ignorar páginas em branco ao digitalizar se as houver nos originais.

Se o resultado não for o esperado, ajuste o nível de deteção.

Nota:

Algumas páginas podem ser ignoradas incorretamente como páginas em branco.

Esta funcionalidade não está disponível ao digitalizar originais frente e verso contíguos.

Modo de Alim. Automática:

Definir Modo de Alim. Automática. Esta funcionalidade permite-lhe digitalizar originais automaticamente quando estes são carregados no ADF. Este recurso é útil ao digitalizar diferentes tamanhos ou tipos de originais individualmente.

Ajuste as guias de margem do scanner antes de colocar cada original.

Detetar alim. dupla:

Exibe um aviso quando são alimentados vários originais simultaneamente.

- Sensor ultrassónico: Deteta uma alimentação dupla utilizando um sensor ultrassónico.
- Comprimento: Deteta uma alimentação dupla pelo comprimento. Uma alimentação dupla é identificada quando o comprimento do segundo original digitalizado é diferente do comprimento do primeiro.

Nome do ficheiro:

- Prefixo de nome de ficheiro:
Introduza um prefixo para o nome das imagens em caracteres alfanuméricos e símbolos.
- Adicionar Data:
Adiciona a data ao nome do ficheiro.
- Adicionar Hora:
Adiciona a hora ao nome do ficheiro.


Limpar defin.

Repõe as definições de digitalização para as predefinições.

Digitalizar usando WSD

Nota:

- Esta função está apenas disponível para computadores com Windows 10/Windows 8.1/Windows 8.*
- Se estiver a utilizar o Windows 7, terá de configurar previamente o computador utilizando esta função.*

1. Coloque os originais.
2. Selecione **WSD** no ecrã inicial no painel de controlo do scanner.
3. Selecione um computador.
4. Toque em .

Configuração de uma porta WSD

Esta secção explica como configurar uma porta WSD no Windows 7.

Nota:

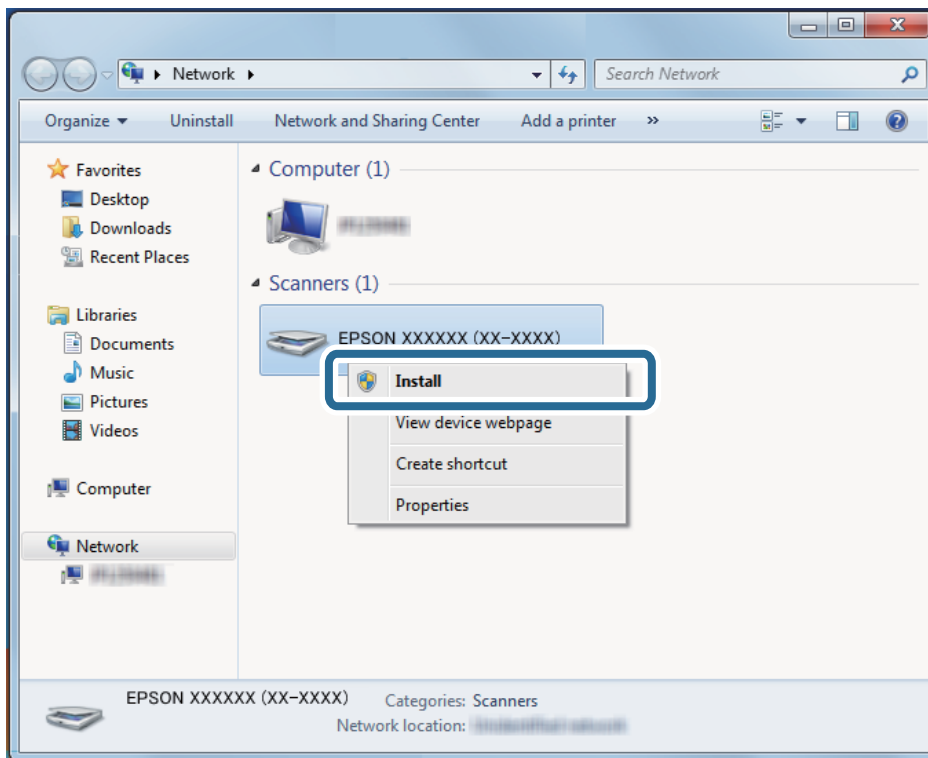
No Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, a porta WSD é configurada automaticamente.

É necessário cumprir estes requisitos para configurar uma porta WSD.

- O scanner e o computador estão ligados à rede.
- O controlador da impressora está instalado no computador.

1. Ligue o scanner.
2. Clique no botão iniciar no computador e em seguida, clique em **Rede**.

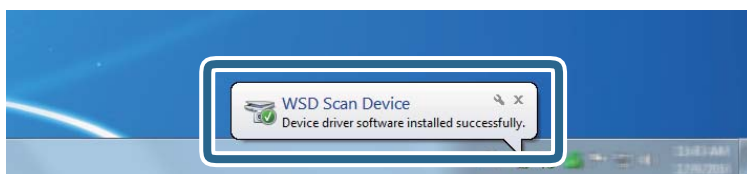
3. Clique com o botão direito no scanner e clique em **Instalar**.
Clique em **Continuar** quando for apresentado o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**.
Clique em **Desinstalar** e comece novamente se for apresentado o ecrã **Desinstalar**.



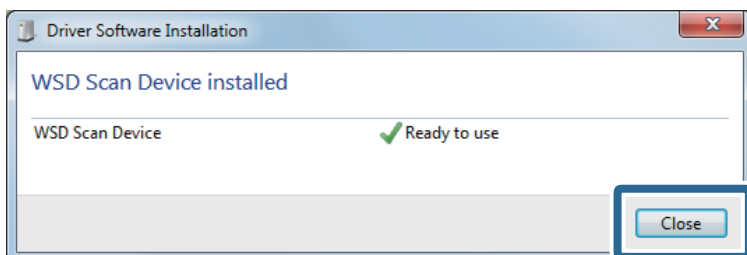
Nota:

O nome do scanner que definiu no nome da rede e o nome do modelo (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) são exibidos na janela de rede. Pode verificar o nome de um scanner definido na rede do painel de controlo do scanner.

4. Clique na mensagem exibida no computador que diz que o dispositivo está pronto para ser usado.




5. Verifique a mensagem no ecrã e depois clique em **Fechar**.



6. Abrir a janela **Dispositivos e Impressoras**.
Clique em Iniciar **Painel de Controlo** > **Hardware e Som** ou **Hardware** > **Dispositivos e Impressoras**.
7. Verifique que um ícone com o nome do scanner é exibido na rede.
Selecione o nome do scanner ao usar o WSD.


Digitalizar usando as definições Predef.

É possível carregar as definições configuradas previamente **Predef.** que pretende usar para digitalizar.

1. Utilize um dos seguintes métodos para carregar as **Predef.**
 - Selecione as **Predef.** no ecrã de início do painel de controlo do scanner, e a seguir selecione a configuração da lista.
 - Selecione  no menu de digitalização, e a seguir selecione a definição da lista.
 - Se tiver adicionado o ícone **Predef.** no ecrã de início, selecione o ícone no ecrã de início.

Nota:

*Se tiver ativado **Envio rápido** nas configurações das predefinições, o carregamento é ignorado e a digitalização começa imediatamente.*

2. Se o ecrã de confirmação de carregamento for exibido, selecione **Fechar** para fechar a janela.
3. Verifique as definições de **Predef.** carregadas.
4. Toque em .

Informações relacionadas

➔ [“Registar Predef.” na página 101](#)

Digitalizar de um computador

Digitalizar utilizando o Epson ScanSmart

Utilize a aplicação de digitalização Epson ScanSmart para digitalizar.

Esta aplicação permite digitalizar documentos facilmente, e a seguir guarde as imagens digitalizadas em passos simples. Consulte a ajuda do Epson ScanSmart para obter mais detalhes sobre como utilizar a aplicação. Esta secção explica como digitalizar e guardar num ficheiro PDF como um passo básico.

1. Coloque os originais no scanner.
2. Inicie o Epson ScanSmart.
 - Windows 10
Clique no botão Iniciar, e a seguir selecione **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de procura e, em seguida, selecione o ícone apresentado.

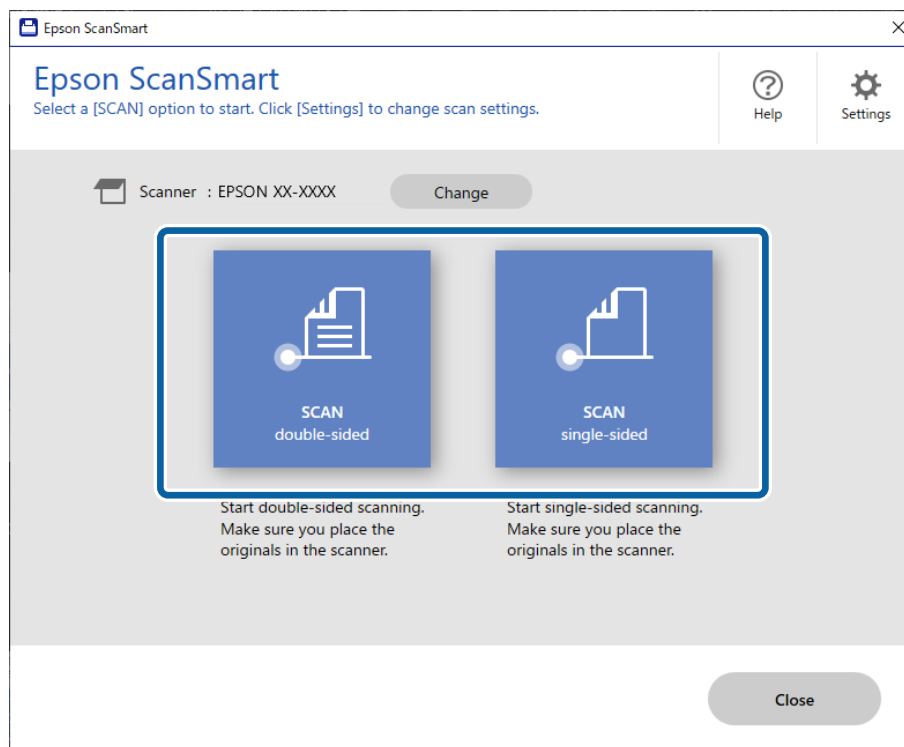
- Windows 7

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Mac OS

Abra a pasta **Aplicações** e selecione **Epson ScanSmart**.

- Clique **Digitalizar frente e verso** ou **Digitalizar um lado**.



A digitalização é iniciada automaticamente.

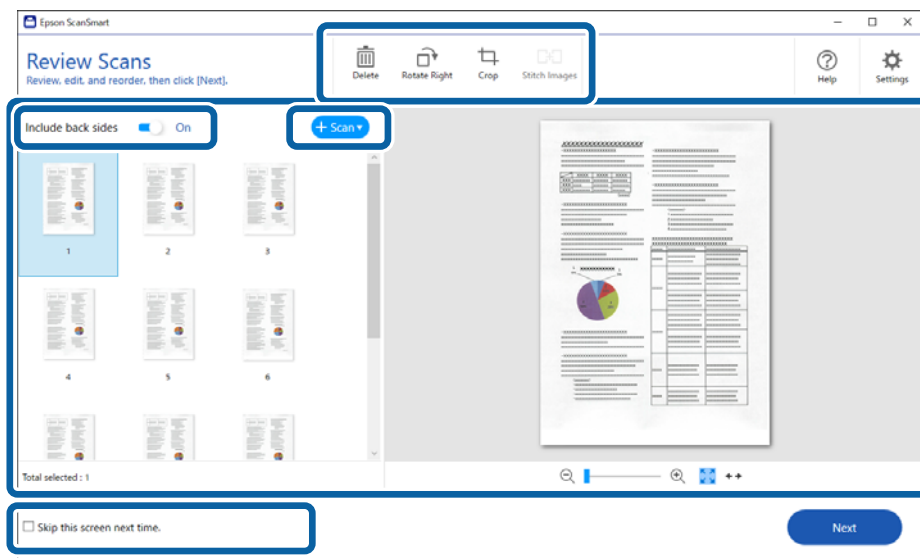
- Verifique as imagens digitalizadas e organize-as, se necessário.

- É possível adicionar originais e digitalize-os ao clicar em **Digitalizar**.

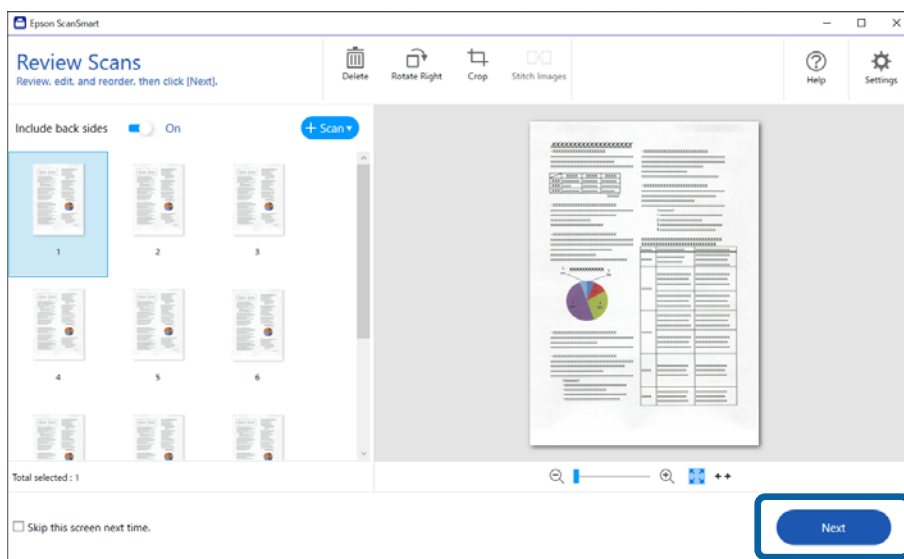
- Pode usar os botões na parte superior do ecrã para rodar as imagens digitalizadas.

- Pode optar por manter ou ignorar os lados posteriores de imagens digitalizadas de ambos os lados em **Incluir verso**.

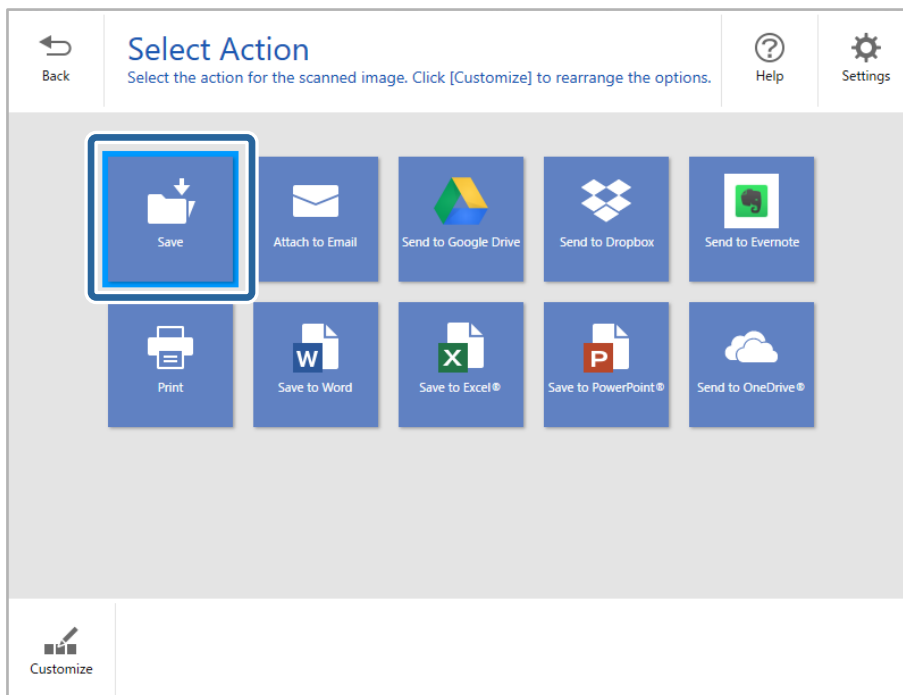
- ❑ Se não pretende verificar sempre as imagens digitalizadas, selecione **Ignorar este ecrã na próxima vez..**



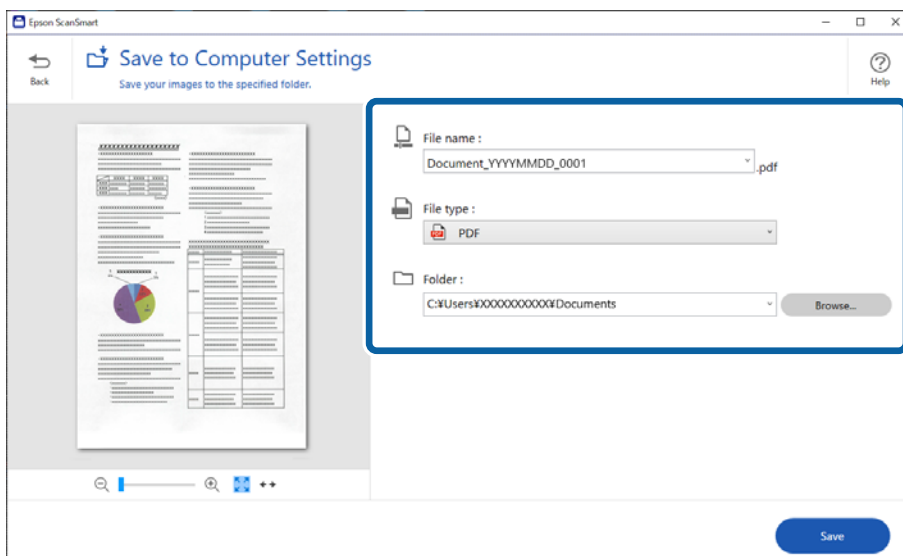
5. Clique em **Seguinte**.



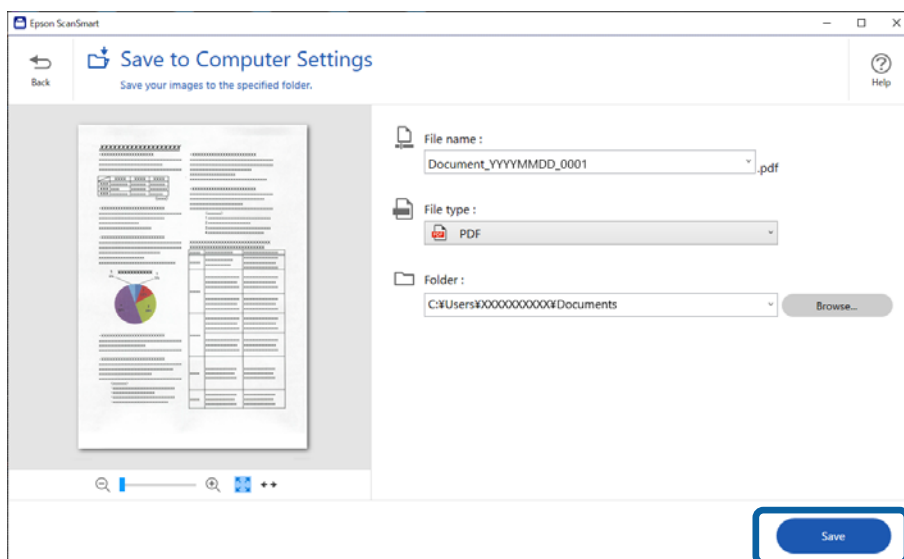
6. No ecrã **Seleccionar acção**, clique em **Guardar**.



7. Verifique ou altere as configurações guardadas conforme necessário.




8. Clique em **Guardar**.



A imagem digitalizada será guardada na pasta especificada.

Definições necessárias para originais especiais na janela Epson Scan 2

É necessário determinados certos itens no separador **Definições Principais** na janela Epson Scan 2 ao digitalizar originais especiais.


Ao usar o Epson ScanSmart, é possível abrir a janela pressionando o botão  **Definições** > separador **Definições do scanner** tab > **Definições de digitalização**.

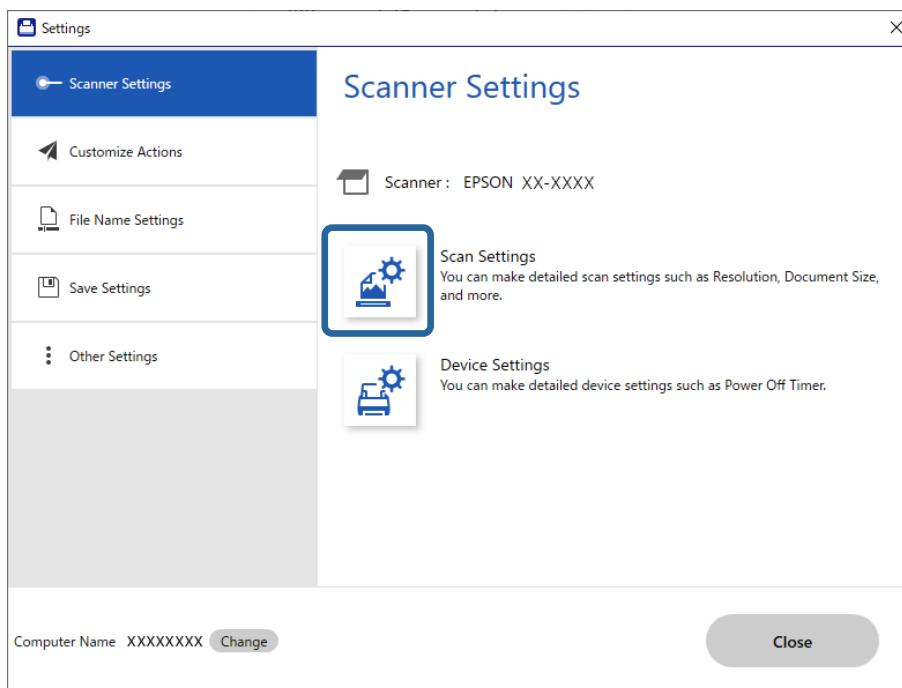
Tipo de Original	Definições Necessárias
Envelopes	Selecione Não em Detectar Alimentação Dupla .
Cartões de plástico	Selecione Cartão de Plástico na lista Tamanho do Documento , ou selecione Não em Detectar Alimentação Dupla .
Folha de Transporte	<p><input type="checkbox"/> Se seleccionar Deteção Automática na lista Tamanho do Documento, a inclinação do papel original é corrigida automaticamente mesmo se seleccionar Não em Corrigir Desvio Documento.</p> <p><input type="checkbox"/> Se seleccionar outro tamanho que não Deteção Automática na lista Tamanho do Documento, só pode usar Conteúdo inclinado quando usar Corrigir Desvio Documento.</p> <p>Papel inclinado não é aplicado quando seleccionado. Quando seleccionar Papel e conteúdo inclinado, apenas os conteúdos inclinados são corrigidos.</p>
Originais de tamanho grande	Se o tamanho do original que pretende digitalizar não se encontra na lista Tamanho do Documento , selecione Personalizar para abrir a janela Definições de Formato do Documento . A seguir, introduza manualmente o tamanho na janela.
Papel longo	Se o tamanho não constar da lista Tamanho do Documento , selecione Det. Autom.(Papel longo) ou selecione Personalizar para criar um tamanho de documento personalizado.

Tipo de Original	Definições Necessárias
Cartões laminados	<p>Para digitalizar áreas transparentes à volta das margens, seleccione Personalizar na lista Tamanho do Documento para abrir a janela Definições de Formato do Documento. A seguir, seleccione Digitalizar cartão laminado na janela.</p> <p>Nota: O efeito apropriado não pode ser alcançado dependendo do original. Se as áreas transparentes à volta das margens não forem digitalizadas, seleccione Personalizar na lista Tamanho do Documento, e a seguir introduza as dimensões manualmente.</p>

Digitalizar diferentes tamanhos ou tipos de originais um a um continuamente (Modo de Alimentação Automática)

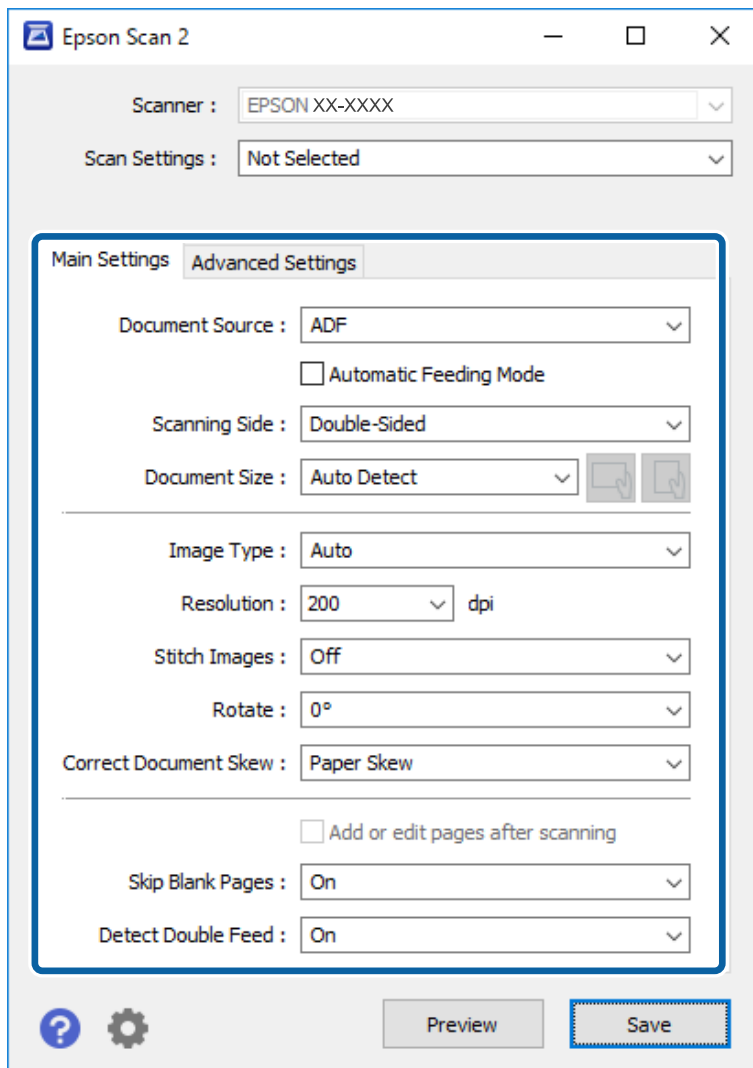
Pode digitalizar diferentes tamanhos ou tipos de originais individualmente usando Modo de Alimentação Automática. Neste modo, o scanner iniciará a digitalização automaticamente quando os originais forem colocados no scanner.

1. Inicie o Epson ScanSmart.
2. Clique em  **Definições**.
3. Clique em **Definições de digitalização** no separador **Definições do scanner**.



A janela **Epson Scan 2** é exibida..

4. Selecione **Modo de Alimentação Automática** no separador **Definições Principais**.



5. Defina outras configurações para digitalizar na janela Epson Scan 2.

Nota:

Pode fazer configurações de tempo limite para concluir o **Modo de Alimentação Automática**.

Selecione **Definições** na lista **Origem do Documento** para abrir a janela **Definições da Origem do Documento**.
Definir **Limite do Modo de Alimentação Automática (min)** na janela.

6. Clique em **Gravar** para fechar a janela Epson Scan 2.
7. Clique em **Fechar** para fechar a janela **Definições**.
8. Clique **Digitalizar frente e verso** ou **Digitalizar um lado**.
O Modo de Alimentação Automática é iniciado.
9. Ajuste os guias de margem, e a seguir, coloque o original no ADF.
A digitalização é iniciada automaticamente.

10. Depois de parar a digitalização, coloque o próximo original no ADF.

Repita este procedimento até ter digitalizado todos os originais.

Nota:

- ❑ Se pretende digitalizar originais detetados como alimentações duplas, por exemplo cartões de plástico ou envelopes, ignore a deteção de alimentação dupla. No painel de controlo do scanner, selecione as **Definições do Scanner**, e a seguir ative **Função DFDS** antes de colocar o original.
- ❑ Se pretende digitalizar originais suscetíveis de obstrução, por exemplo, papel fino, diminua a velocidade de digitalização. No painel de controlo do scanner, selecione as **Definições do Scanner**, e a seguir ative **Lenta** antes de colocar o original.

11. Depois de digitalizar todos os originais, feche Modo de Alimentação Automática.

Clique em **Terminar** na janela **Modo de Alimentação Automática** exibida no seu computador.

Siga as instruções do Epson ScanSmart para guardar a imagem digitalizada.

Digitalizar a partir de dispositivos inteligentes (Epson Smart Panel)

Para digitalizar a partir do seu dispositivo inteligente, procure e instale o Epson Smart Panel na App Store ou Google Play.

Nota:

Ligue o scanner ao dispositivo inteligente antes de digitalizar.

1. Coloque o original.
2. Inicie o Epson Smart Panel.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para digitalizar.

A imagem digitalizada é guardada no seu dispositivo inteligente, enviada para o serviço de nuvem ou enviada para o e-mail.

Opções de menu para as definições

Definições básicas.	137
Definições do Scanner.	138
Editar Início.	139
Definições do utilizador.	140
Definições de rede.	140
Definições do Serviço Web.	141
Gestor de Contac..	142
Administração do sistema.	142
Informações do dispositivo.	143
Manutenção do scanner.	144
Definição de alerta de substituição do rolo.	144
Definições de alerta de limpeza regular.	144

Definições básicas

Brilho do LCD

Ajuste o brilho do ecrã LCD.

Sons

- Som botões: Defina o volume dos sons de toque no painel de controlo, ou quando a autenticação for bem sucedida na janela de início de sessão.
- Aviso de erro: Defina o volume para quando ocorrer um erro ou em caso de uma falha de autenticação na janela de início de sessão.

Temporizador

Ajuste o período de tempo para entrar em modo de suspensão (modo poupança de energia) se o scanner não realizar qualquer operação. O ecrã LCD fica preto quando passar o tempo definido.

Def. encerr. auto.

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade **Temporiz. p/ desligar** dependendo do local de compra.

Encerrar se inactivo

Selecione esta definição para desligar o scanner automaticamente se esta não for utilizada durante um período de tempo específico. Os aumentos afetam a eficácia energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Encerrar se desligado

Selecione para desligar o scanner 30 minutos depois de todas as portas, incluindo a porta USB, serem desligadas. Esta função poderá não estar disponível, dependendo da sua região.

Definições de data/hora

- Data/Hora: Introduza a hora e a data atuais.
- Hora de Verão: Selecione a definição da hora de Verão aplicável à sua área.
- Diferença horária: Introduza a diferença horária entre a sua hora local e UTC (Hora Universal Coordenada).

Idioma/Language

Selecione o país ou região onde está a usar o scanner.

Teclado

Mude o esquema do teclado no ecrã LCD.

Tempo limite de operação

Selecione **Activ.** para regressar ao ecrã inicial quando não sejam realizadas operações no período de tempo definido.

Ligação do PC através de USB


É possível restringir a utilização de uma ligação USB a partir de um computador. Se pretende restringir, selecione **Desactivar**.

Alimentação direta ativada

Ligue o scanner diretamente quando estiver ligado à fonte de alimentação, sem pressionar o botão de alimentação.

Definições do Scanner

Lenta

Diminui a velocidade de alimentação durante a digitalização. Ao definir como **Activ.**, o ícone muda para .

Ativar nas seguintes situações:


- Quando os originais encravarem com frequência
- Ao colocar originais finos
- Ao digitalizar diferentes tipos ou formatos de originais simultaneamente
- Se achar que o scanner faz muito ruído

Tempo para paragem de alim. dupla

Defina a operação quando for detetada alimentação dupla.

- Imediato: para a alimentação imediatamente após ser detetada a alimentação dupla.
- Depois de ejetar: os originais detetados como alimentação dupla são digitalizados tal como estão, e a alimentação subsequente de originais é parada temporariamente.
Se a imagem digitalizada não tiver qualquer problema, pode retomar a digitalização tal como está.

Função DFDS

Ignora a deteção de alimentação dupla uma vez e continua a digitalizar. Ao definir como **Activ.**, o ícone muda para .

Ativar para digitalizar os originais que são detetados como alimentações duplas, por exemplo cartões de plástico ou envelopes.

Proteção de papel

Reduz os danos nos originais parando imediatamente a digitalização ao detetar o seguinte estado.

- Foi detetado um erro de alimentação dos originais
- Os originais são alimentados enviesados

Selecione o nível de deteção para ativar esta funcionalidade. Consulte a tabela abaixo para obter informações sobre cada nível.

Nível	Descrição
Ativado-Baixo	Baixar a sensibilidade para detetar a inclinação dos originais.
Ativado-Médio	Detetar a inclinação dos originais agrafados e a inclinação que Ativado-Baixo não pode detetar.
Ativado-Alto	Aumentar a sensibilidade para detetar a inclinação dos originais.

 **Importante:**

- Esta função nem sempre evita danos nos originais.
- De acordo com a condição dos originais alimentados, não é possível detetar erros de alimentação.

Nota:

De acordo com o original, o estado da alimentação, ou o nível definido, esta funcionalidade pode não funcionar corretamente.

- Selecione **Dest** para desativar a funcionalidade ao digitalizar cartões de plástico ou papel espesso.
- Quando ocorrerem frequentemente deteções falsas, diminua o nível desta funcionalidade.
- Alguns originais podem ser detetados erradamente como erros de alimentação, como por exemplo no caso de originais de forma irregular ou originais digitalizados enviesados.
- Ao colocar vários originais, alinhe a margem principal dos originais. Os originais podem ser detetados erradamente como erros de alimentação se as margens dos originais não estiverem alinhadas, mesmo quando são digitalizados corretamente.
- Para digitalizar os originais sem distorção, ajuste as guias de margem para ajustar os originais antes de digitalizar.

Det. sujid. vidro

Deteta sujidade na superfície do vidro no interior do scanner. Pode seleccionar o nível de deteção.

De acordo com o tipo de sujidade, esta funcionalidade poderá não funcionar corretamente.

Detec. aliment. dupla ultra-sónica

Deteta um erro de alimentação dupla quando vários originais são alimentados e para a digitalização.

De acordo com o original, como por exemplo envelopes, cartões de plástico, originais com etiquetas ou autocolantes, etc., esta funcionalidade pode não funcionar corretamente.

Tempo limite do Modo de Alimentação Automática

Defina o tempo limite ao utilizar o Modo de Alimentação Automática.

Esta definição está disponível quando digitaliza de "Pasta de rede/FTP", "E-mail", "Nuvem" ou "Disp. memória".

Confirmar destinatário

Verifique o destino antes de digitalizar.

Editar Início

É possível editar as configurações de exibição para o ecrã inicial.

- Esquema**
Altera o método de exibição dos ícones do menu.
- Adicionar ícone**
Adiciona ícones às **Predefinições** definidas, ou recupera os ícones removidos anteriormente do ecrã.
- Remover ícone**
Remove o ícone do ecrã de início. Se pretender exibir novamente os ícones removidos, selecione **Adicionar ícone** ou **Restaurar exibição predefinida ícones**.

Mover ícone

Altera a ordem de exibição dos ícones.

Restaurar exibição predefinida ícones

Recupera as definições de exibição predefinidas mostradas no ecrã de início.

Imagem de fundo

Mudar a cor de fundo do ecrã LCD.

Definições do utilizador

Pode alterar as predefinições dos seguintes ítems.

Digit. para Pasta rede/FTP

Digit. para e-mail

Digit. para disp. de mem.

Digitalizar para a Nuvem

Definições de rede

Conf. Wi-Fi:

Configure ou altere as definições de uma rede sem fios. Escolha o método de ligação a partir dos seguintes e siga as instruções apresentadas no painel de controlo.

Router:

Assistente Conf. Wi-Fi

Configurar tecla (WPS)

Outros

Config. código PIN (WPS)

Ligar Wi-Fi autom.

Desactivar Wi-Fi

Poderá resolver problemas de rede desactivando as definições de Wi-Fi ou efectuando

novas definições de Wi-Fi. Toque em   > **Router** > **Alterar definições** > **Outros** > **Desactivar Wi-Fi** > **Iniciar Configuração**.

Wi-Fi Direct:

iOS

Android

Dispositivos com outros SO

Alterar

- Alterar nome da rede
- Alterar Palavra-passe
- Alterar gama de frequências

Esta definição pode não ser apresentada de acordo com a região.

- Desativar Wi-Fi Direct
- Restaurar predefinições

Estado da rede

Exibe as configurações atuais de rede para os seguintes itens.

- Estado de Wi-Fi
- Estado Wi-Fi Direct
- Estado servidor e-mail

Avançado

Faça as definições abaixo indicadas.

- Nome do Dispositivo
- TCP/IP
- Servidor proxy
- Servidor de e-mail
 - Definições de servidor
 - Verificar ligação de rede
- Endereço IPv6
- Redirecionar HTTP para HTTPS
- Desativar IPsec/Filtro de IP

Definições do Serviço Web

Serviços Epson Connect:

Mostra se o scanner está registado e ligado ao Epson Connect.

Pode registar-se no serviço selecionando **Registar** e seguir as instruções.

Quando realizar o registo, pode alterar as seguintes definições.

- Suspende/Retomar
- Anular registo

Para mais informações, consulte o seguinte sítio Web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<https://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

Gestor de Contac.

Registrar/Eliminar:

Registrar e/ou eliminar contactos para menus Digit. para e-mail e Digit. para Pasta rede/FTP.

Frequente:

Registe contactos usados frequentemente para aceder aos mesmos mais rapidamente. Também é possível alterar a ordem da lista.

Opções de Visualização:

Mude a forma de exibição da lista de contactos.

Opções de procura:

Altere o método para procurar contactos.

Administração do sistema

Gestor de Contac.

Registrar/Eliminar:

Registrar e/ou eliminar contactos para menus Digit. para e-mail e Digit. para Pasta rede/FTP.

Frequente:

Registe contactos usados frequentemente para aceder aos mesmos mais rapidamente. Também é possível alterar a ordem da lista.

Opções de Visualização:

Mude a forma de exibição da lista de contactos.

Opções de procura:

Altere o método para procurar contactos.

Definições de administ.

- Senha de administrador: Registe uma palavra-passe de administrador que permite que apenas um administrador altere as configurações. Digite a senha com até 20 caracteres.
- Config. de bloqueio: Bloqueia as configurações para as proteger de serem alteradas por outros utilizadores.

Encriptação de palavra-passe

Encriptar a palavra-passe.

Se desligar a alimentação enquanto estiver a decorrer a reinicialização, os dados podem ser danificados e as definições do scanner são repostas nos valores padrão. Nesse caso, volte a definir a informação da palavra-passe.

Pesquisa de cliente

Selecione **Aprovar** para fornecer informações de utilização do produto à Seiko Epson Corporation, tais como o número de digitalizações.

Definições WSD

Ativar ou desativar o recurso WSD (Serviço Web para dispositivos).

Restaurar predefinições

- Definições de rede: Repor as configurações de rede relacionados para o seu estado inicial.
- Todas excepto Definições de rede: Repor outras configurações para o seu estado inicial, exceto as configurações relacionadas com a rede.
- Todas as definições: Repor todas as definições para o seu estado inicial de fábrica.

Atualização do firmware:

É possível obter informações de firmware tais como a sua versão atual e informações sobre as atualizações disponíveis.

Atualização:

Verifica se a versão mais recente do firmware foi carregada para o servidor de rede. Se estiver disponível uma actualização, pode seleccionar se pretende ou não iniciar o processo de actualização.

Notificação:

Selecione **Activ.** para receber uma notificação se estiver disponível uma atualização de firmware.

Informações do dispositivo

Número de série

Exibe o número de série do scanner.

Versão atual

Exibe a versão de firmware atual.

Número total digitalizações

Exibe o número total de digitalizações.

Número total digit. 1 lado

Exibe o número de digitalizações de apenas um lado.

Número total digit. 2 lados

Exibe o número de digitalizações de dois lados.

Número digit. Folha Transportadora

Exibe o número de digitalizações usando uma Folha de Transporte.

Núm. Digit. Após a Subst. Rolo

Exibe o número de digitalizações após substituir o kit de montagem do rolo.

Núm. Digit. Após Limpeza Regular

Exibe o número de digitalizações após realizar a limpeza regular.

Repor o número de digitalizações

Redefine o número de digitalizações. Selecione a função que pretende repor em **Núm. Digit. Após a Subst. Rolo** ou **Núm. Digit. Após Limpeza Regular**, e a seguir pressione **Sim**.

Manutenção do scanner

Limpeza do rolo

Exibe como limpar o rolo no interior do scanner.

Substituição do rolo

Exibe como substituir o kit de montagem do rolo. Também é possível repor o número após substituir o kit de montagem do rolo.

Limpeza Regular

Exibe como realizar uma limpeza regular do interior do scanner. Também é possível repor o número após realizar uma limpeza regular.

Limpeza do Vidro

Exibe como realizar a limpeza do vidro do scanner no interior do scanner.

Definição de alerta de substituição do rolo

Config. Alert de Conta

Altera o número de digitalização quando a notificação de substituição do rolo for exibida.

Definições de alerta de limpeza regular

Definições de alerta de limpeza regular

Informa quando limpar o interior do scanner.

Config. Alert de Conta

Altera o número de digitalização quando a notificação de limpeza é exibida.

Manutenção


Limpar o exterior do scanner.	146
Limpar o interior do scanner.	146
Substituir o Kit de Montagem do Rolo.	151
Repor o número de digitalizações.	155
Poupar energia.	156
Transportar o scanner.	156
Atualizar as aplicações e o firmware.	157

Limpar o exterior do scanner

Limpe as manchas no exterior com um pano seco ou um pano humedecido em água morna e detergente.

 **Importante:**

- Nunca utilize álcool, diluente ou qualquer solvente corrosivo para limpar o scanner. Pode ocorrer descoloração ou deformação.*
- Não deixe que a água entre no produto. Se tal acontecer, pode provocar uma avaria.*
- Nunca abra a caixa do scanner.*

1. Premir o botão  para desligar o scanner.
2. Desligue o adaptador CA do scanner.
3. Limpe a caixa exterior com um pano humedecido em detergente suave e água.

Nota:

Limpar o ecrã tátil com um pano macio e húmido.

Limpar o interior do scanner


Depois de utilizar o scanner durante algum tempo, o papel e a poeira ambiente no rolo ou na parte de vidro no interior do scanner podem causar problemas na alimentação do papel e na qualidade de imagem. Limpar o interior do scanner a cada 5,000 digitalizações.

Pode verificar o número de digitalizações mais recente no painel de controlo ou em Epson Scan 2 Utility.

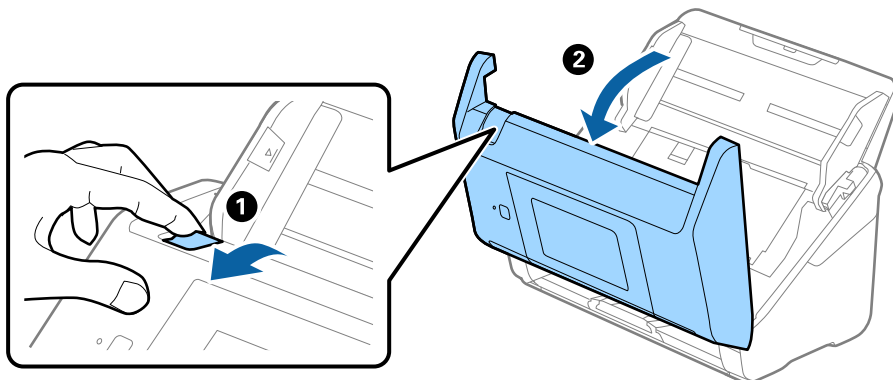
Se uma superfície está manchada com um material difícil de remover, use produto de limpeza genuíno Epson para remover as manchas. Utilize uma pequena quantidade do produto de limpeza com um pano de limpeza para remover as manchas.

 **Importante:**

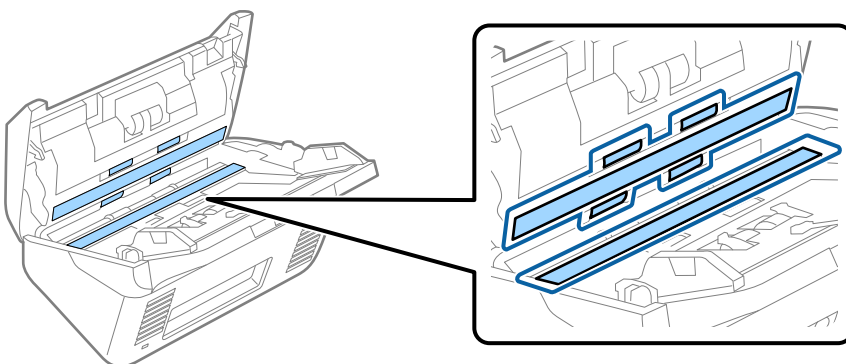
- Nunca utilize álcool, diluente ou qualquer solvente corrosivo para limpar o scanner. Pode ocorrer descoloração ou deformação.*
- Não borrifar líquidos ou lubrificantes no scanner. Danos ao equipamento ou circuitos podem causar um funcionamento anormal.*
- Nunca abra a caixa do scanner.*

1. Premir o botão  para desligar o scanner.
2. Desligue o transformador CA do scanner.

3. Puxe a alavanca e abra a tampa do scanner.



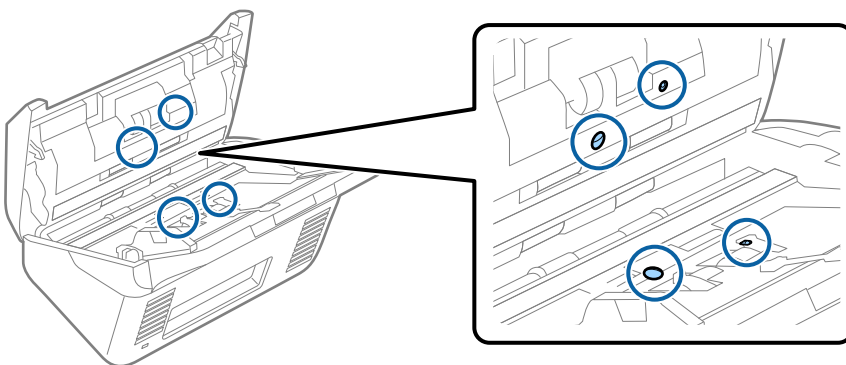
4. Limpar todas as manchas na superfície do rolo plástico e vidro na parte inferior dentro da tampa do scanner com um pano macio ou um kit genuíno de limpeza Epson.



! **Importante:**

- Não aplicar demasiada pressão na superfície de vidro.
- Não utilizar uma escova ou uma ferramenta rígida. Os arranhões no vidro podem afetar a qualidade da digitalização.
- Não pulverizar diretamente o produto de limpeza na superfície do vidro.

5. Limpar eventuais manchas nos sensores com um cotonete.

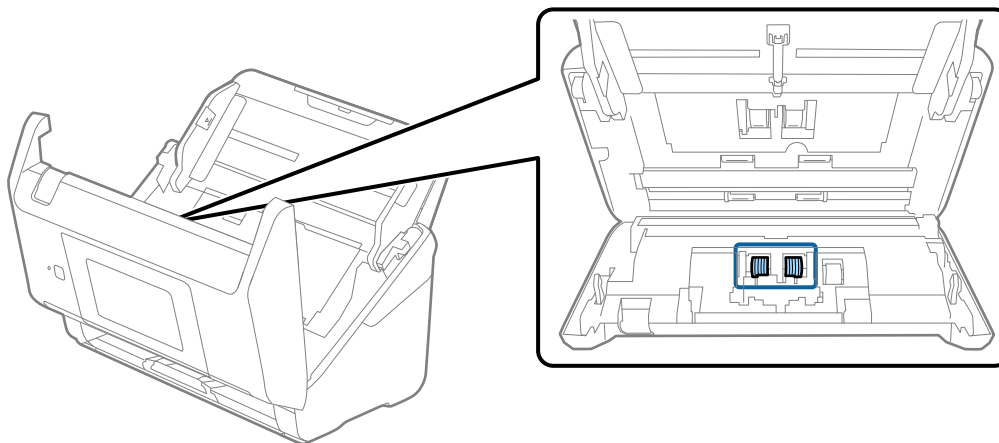


! *Importante:*

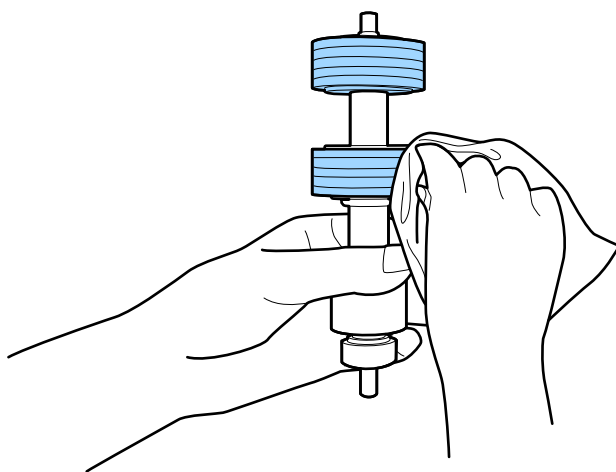
Não utilizar líquidos de limpeza no cotonete.

6. Abrir a tampa e remover o rolo de separação.

Consultar “Substituir o Kit de Montagem do Rolo” para obter mais informações.



7. Limpe a poeira ou sujeira sobre o rolo de separação usando o kit de limpeza Epson genuíno ou um pano macio e húmido.

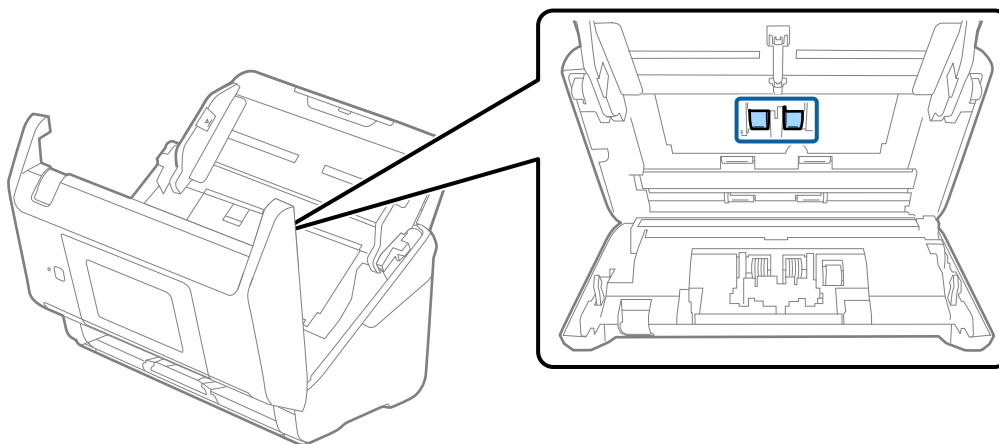


! *Importante:*

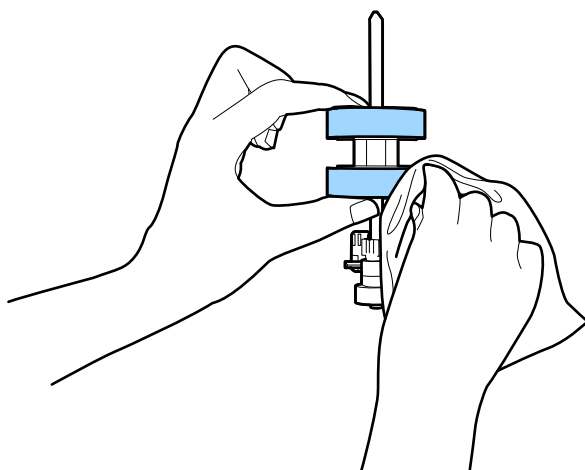
Use apenas o kit de limpeza Epson genuíno ou um pano macio e húmido para limpar o rolo. Se usar um pano seco, pode danificar a superfície do rolo.

8. Abrir a tampa e remover o rolo de recolha.

Consultar “Substituir o Kit de Montagem do Rolo” para obter mais informações.



9. Limpe a poeira ou sujidade sobre o rolo de recolha usando o kit de limpeza Epson genuíno ou um pano macio e húmido.

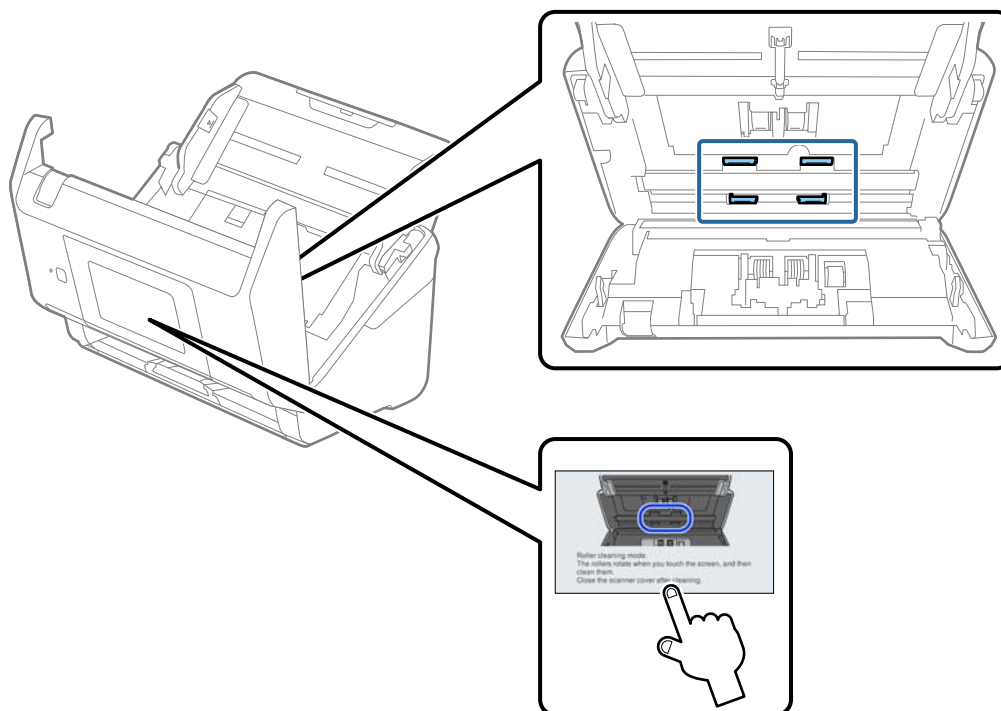


! Importante:

Use apenas o kit de limpeza Epson genuíno ou um pano macio e húmido para limpar o rolo. Se usar um pano seco, pode danificar a superfície do rolo.

10. Fechar a tampa do scanner.
11. Ligar o transformador CA e a seguir, ligue o scanner.
12. Selecione **Manutenção do scanner** no ecrã inicial.
13. No ecrã **Manutenção do scanner**, selecione **Limpeza do rolo**.
14. Puxe a alavanca para abrir a tampa do scanner.
O scanner entra no modo de limpeza do rolo.

15. Lentamente, rode os rolos na parte inferior, tocando em qualquer lugar no LCD. Limpe a superfície dos rolos usando um kit de limpeza Epson genuíno ou um pano macio humedecido com água. Repita isto até que os rolos fiquem limpos.



⚠ Aviso:

Cuidado para não permitir que as suas mãos ou cabelo fiquem presos no mecanismo ao operar o rolo. Pode resultar em ferimentos.

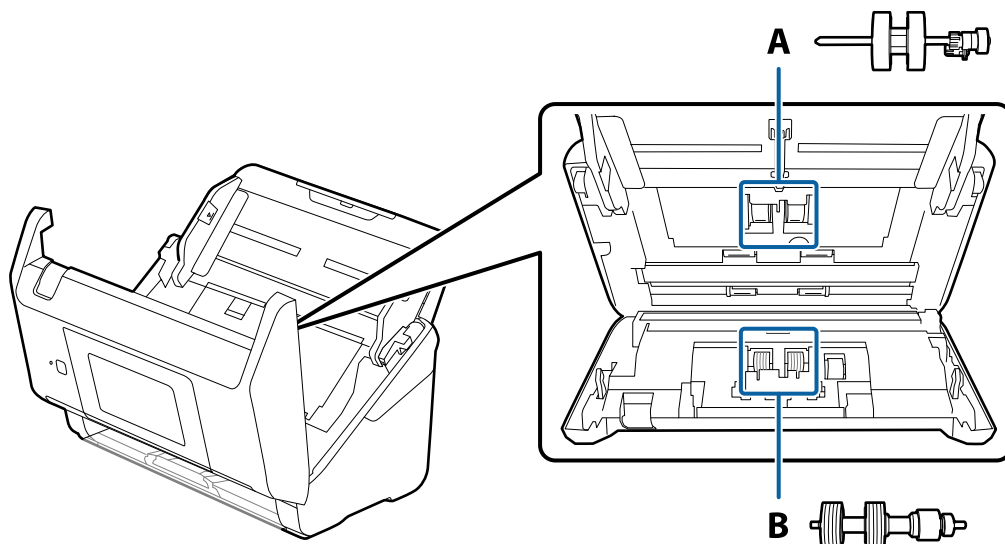
16. Fechar a tampa do scanner.
O scanner sai do modo de limpeza do rolo.

Informações relacionadas


- ➔ [“Códigos do conjunto de limpeza” na página 31](#)
- ➔ [“Substituir o Kit de Montagem do Rolo” na página 151](#)

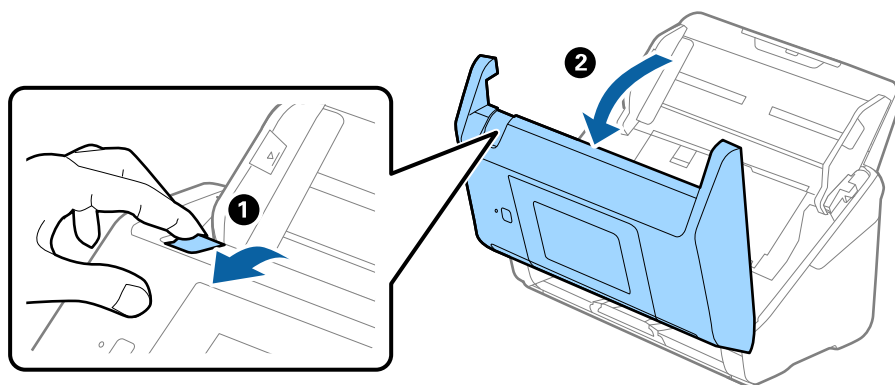
Substituir o Kit de Montagem do Rolo

O kit de montagem do rolo (o rolo de recolha e o rolo de separação) deve ser substituído quando o número de digitalizações exceder o ciclo de vida dos rolos. Quando for exibida uma mensagem de substituição no painel de controlo ou no ecrã do computador, siga os passos abaixo para o substituir.

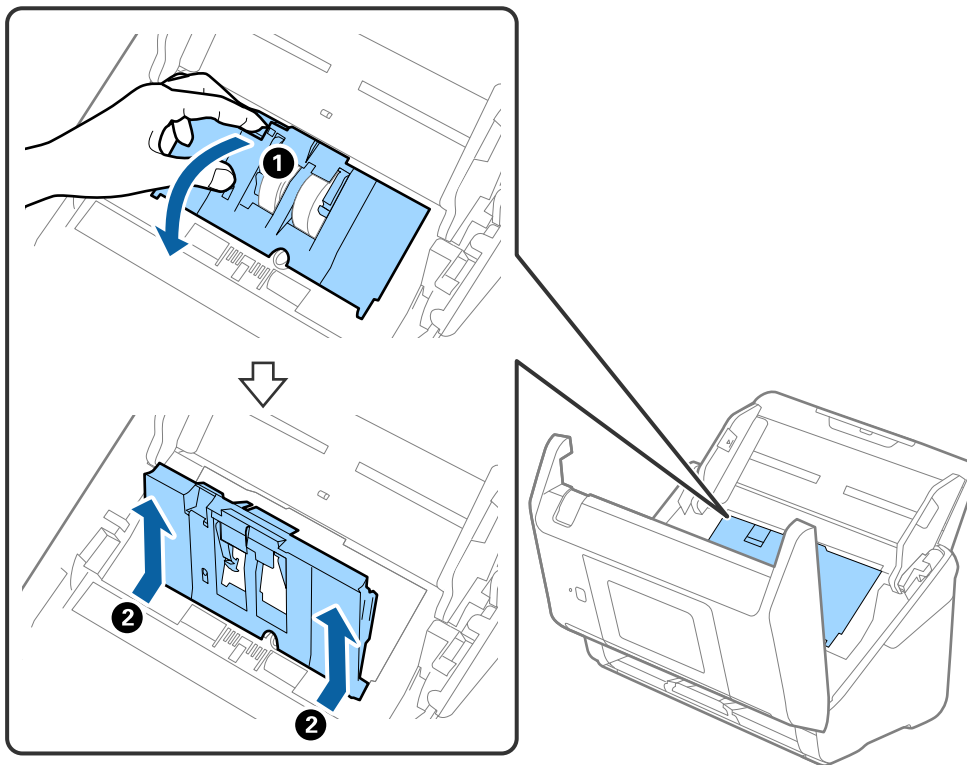


A: rolo de recolha, B: rolo de separação

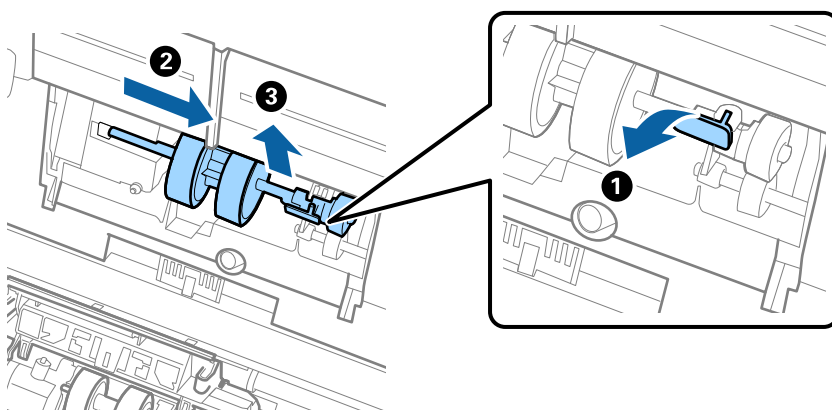
1. Premir o botão  para desligar o scanner.
2. Desligue o adaptador CA do scanner.
3. Puxe a alavanca e abra a tampa do scanner.



4. Abrir a tampa do cilindro de recolha, a seguir deslize e remova-o.



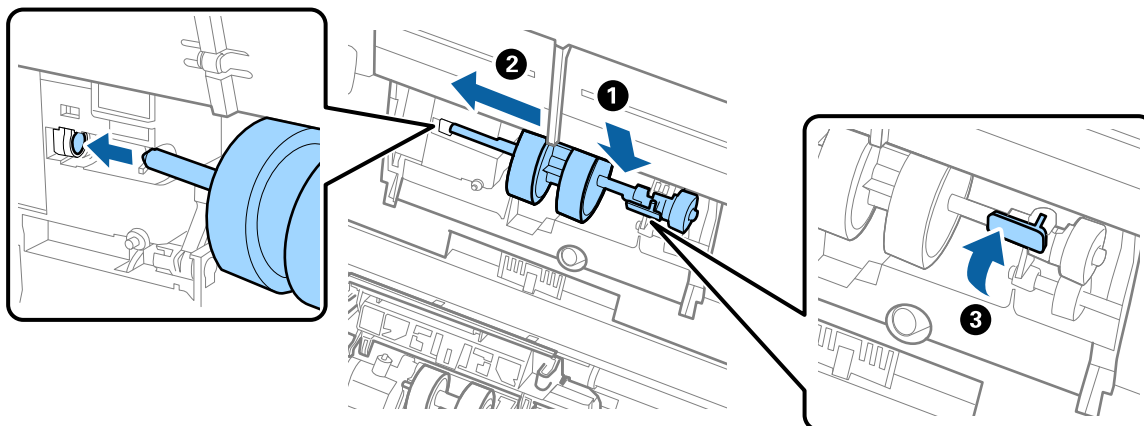
5. Puxe para baixo o fixador do eixo do rolo, a seguir, deslize e remova os cilindros de recolha instalados.



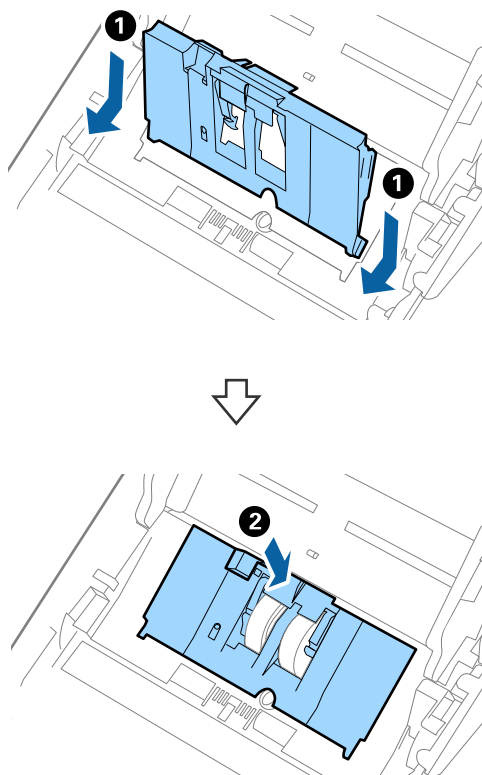
! **Importante:**

Não retire o rolo de recolha à força. Pode danificar o interior do scanner.

6. Enquanto mantém o fixador pressionado, deslize o novo rolo de recolha para a esquerda e insira-o no orifício do scanner. Pressione o fixador para o prender.

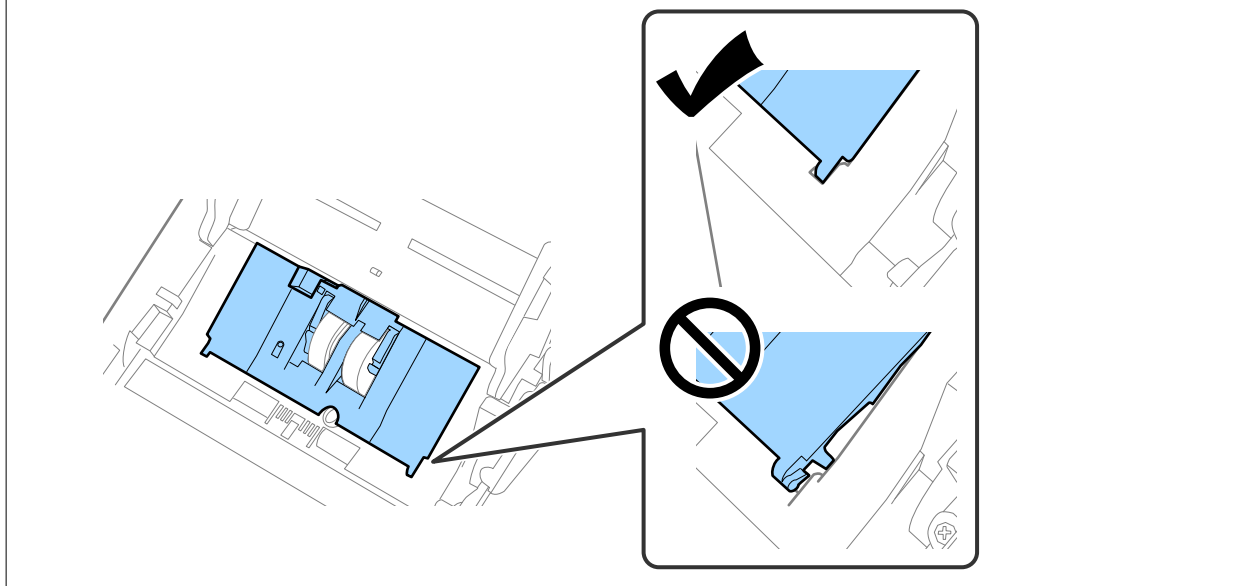


7. Coloque a extremidade da tampa do rolo de recolha na ranhura e deslize-a. Feche a tampa com firmeza.

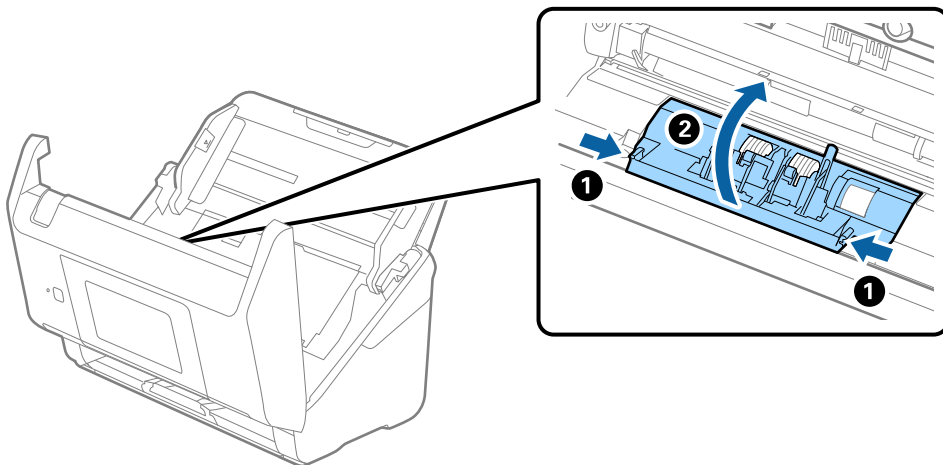


! *Importante:*

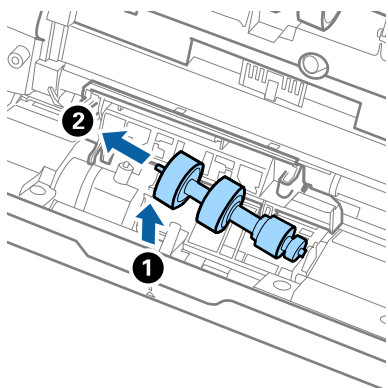
- ❑ *Certifique-se que a tampa de recolha está fechada corretamente.*
- ❑ *Certifique-se os roletes de recolha estão instalados corretamente se a tampa for difícil de fechar.*
- ❑ *Não instalar a tampa enquanto estiver levantada.*



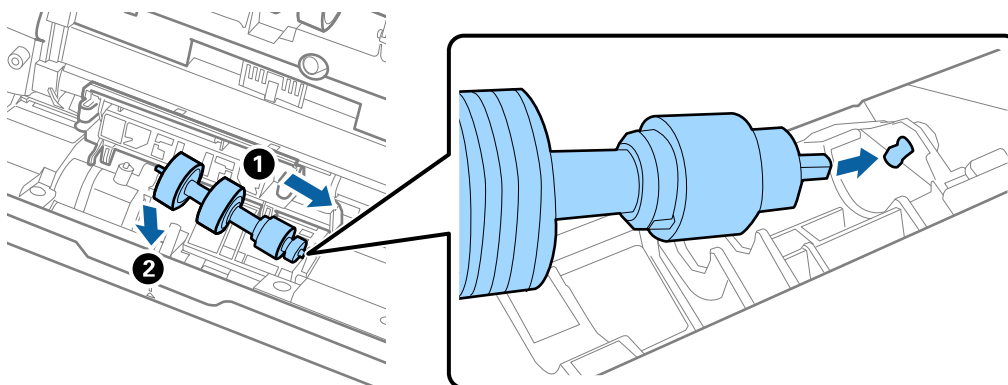
8. Empurre os ganchos em ambas as extremidades da tampa do rolo de separação para abrir a tampa.



9. Levante o lado esquerdo do rolo de separação, a seguir, deslize e remova os rolos de separação instalados.



10. Inserir o eixo do novo rolo de separação no orifício à direita e a seguir desça o rolo.



11. Feche a tampa do rolo de separação.



Importante:

Se for difícil fechar a tampa, certifique-se que os rolos de separação estão instalados corretamente.

12. Fechar a tampa do scanner.
13. Ligar o adaptador CA e a seguir, ligue o scanner.
14. Redefina o número de digitalização no painel de controlo.

Nota:

Descarte o cilindro de recolhimento e o rolo de separação seguindo as regras e regulamentos da sua autoridade local. Não os desmonte.

Informações relacionadas

➔ “Códigos do conjunto de montagem do rolo” na página 30

Repor o número de digitalizações

Repõe o número de digitalizações após substituir o kit de montagem do rolo.

1. Selecione **Definições** > **Informações do dispositivo** > **Repor o número de digitalizações** > **Núm. Digit.** Após a **Subst. Rolo** no ecrã inicial.
2. Toque em **Sim**.

Informações relacionadas

➔ [“Substituir o Kit de Montagem do Rolo” na página 151](#)

Poupar energia

Pode poupar energia usando o modo de suspensão ou o modo de desligar automático quando não forem realizadas operações pelo scanner. Pode definir o período de tempo antes de o scanner entrar em modo de suspensão e desligar-se automaticamente. Os aumentos afetam a eficácia energética do produto. Pense no ambiente antes de fazer qualquer alteração.


1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições básicas**.
3. Selecione **Def. encerr. auto.** e efectue as definições.

Nota:

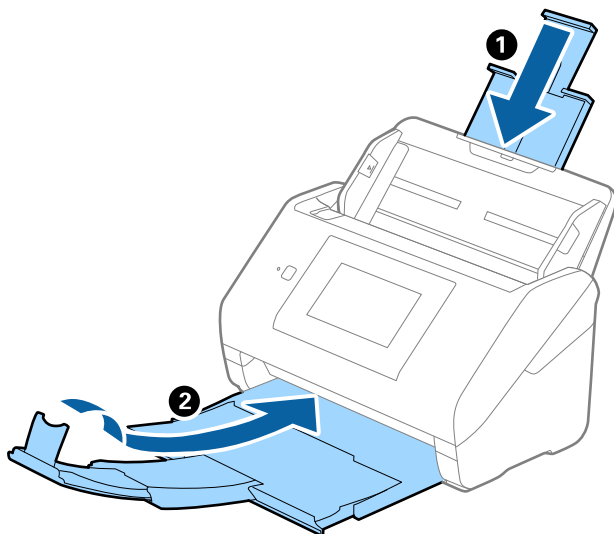
As funcionalidades disponíveis podem variar de acordo com o local de compra.

Transportar o scanner

Caso seja necessário transportar o scanner para mudar ou reparar, siga os passos indicados abaixo para embalar o scanner.

1. Premir o botão  para desligar o scanner.
2. Desligue o transformador CA.
3. Retire os cabos e os dispositivos.

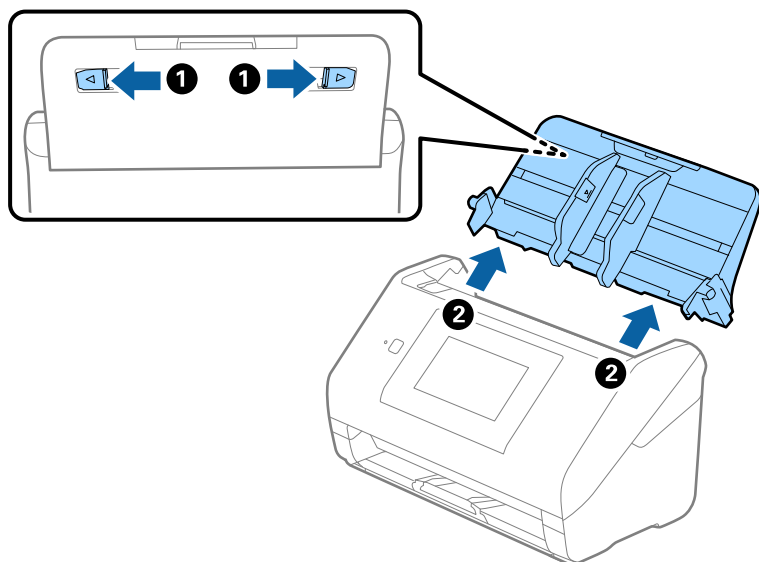
4. Feche a extensão do tabuleiro de entrada e tabuleiro de saída.



Importante:

Certifique-se de fechar o suporte de saída de forma segura; caso contrário, pode ser danificado durante o transporte.

5. Retire o tabuleiro de entrada.



6. Embrulhe o scanner nos materiais onde vinha embalado e volte a colocá-lo na caixa de origem ou numa caixa semelhante e resistente.

Atualizar as aplicações e o firmware

É possível corrigir determinados problemas e melhorar ou adicionar funções através da atualização das aplicações e do firmware. Certifique-se de que está a utilizar a versão mais recente das aplicações e do firmware.



Importante:

- Não desligue o computador nem o scanner enquanto a atualização estiver em curso.

1. Certifique-se de que o scanner e o computador estão ligados e que o computador está ligado à Internet.
2. Inicie o EPSON Software Updater e atualize as aplicações ou o firmware.
 - Windows 10
Clique no botão iniciar e selecione **Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.
 - Windows 7
Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione **Todos os programas** ou **Programas > Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Mac OS
Selecione **Finder > Iniciar > Aplicações > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja atualizar na lista, não poderá atualizar utilizando o EPSON Software Updater. Procure as versões mais recentes das aplicações no Web site local da Epson.

<http://www.epson.com>

Atualizar o firmware do scanner através do painel de controlo

Se o scanner puder ser ligado à Internet, pode atualizar o firmware do scanner utilizando o painel de controlo. Pode também configurar o scanner para verificar regularmente se existem atualizações do firmware e notificá-lo sobre isso.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Administração do sistema > Atualização do firmware > Atualização**.

Nota:

Selecione **Notificação > Activ.** para configurar o scanner para que este verifique regularmente se estão disponíveis atualizações do firmware.

3. Verifique a mensagem apresentada no ecrã e comece a procurar atualizações disponíveis.

4. Se aparecer uma mensagem no ecrã LCD a informar que está disponível uma atualização do software, siga as instruções do ecrã para iniciar a atualização.



Importante:

- Não desligue nem retire o cabo de alimentação do scanner sem a atualização terminar; caso contrário, o scanner pode avariar.
- Se a atualização do firmware não estiver concluída ou for mal sucedida, o scanner não arranca normalmente e aparece "Recovery Mode" no ecrã LCD da próxima vez que ligar o scanner. Neste caso, precisa de voltar a atualizar o firmware através de um computador. Ligue o scanner ao computador com um cabo USB. Enquanto aparecer "Recovery Mode" no scanner, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede. No computador, aceda ao sítio Web Epson da sua área e transfira o firmware mais recente do scanner. Consulte as instruções indicadas no sítio Web relativas às operações seguintes.

Atualizar o firmware usando Web Config

Quando o scanner conseguir ligar à Internet, pode atualizar o firmware em Web Config.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Gestão de dispositivos > Actualização do firmware**.
2. Clique em **Iniciar**, e siga as instruções apresentadas no ecrã.
A confirmação de firmware é iniciada, e a informação de firmware é exibida se existir um firmware atualizado.

Nota:

Também pode atualizar o firmware usando o Epson Device Admin. Pode confirmar visualmente as informações de firmware na lista de dispositivo. É útil quando quiser atualizar o firmware de vários dispositivos. Consulte o guia Epson Device Admin ou a ajuda para obter mais informações.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações do scanner \(Web Config\)” na página 27](#)

Atualizar o firmware sem uma ligação à Internet

Pode transferir o firmware do dispositivo a partir do sítio Web da Epson no computador e, em seguida, ligue o dispositivo e o computador através de um cabo USB para atualizar o firmware. Se não for possível atualizar através da rede, tente este método.

Nota:

Antes de atualizar, certifique-se que a aplicação Epson ScanSmart está instalada no seu computador. Se o Epson ScanSmart não estiver instalado, instale-o novamente.

1. Visite o website da Epson para encontrar os mais recentes lançamentos de atualização de firmware.
<http://www.epson.com>
 - Se existir firmware para o seu scanner, descarregue-o e avance para o passo seguinte.
 - Se não houver informação de firmware no website, já está a utilizar o firmware mais recente.
2. Ligue o computador que contém o firmware transferido para o scanner pelo cabo USB.

3. Clique duas vezes no ficheiro .exe transferido.
O Epson Firmware Updater é iniciado.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Resolver Problemas

Problemas do scanner.	162
Problemas ao preparar a digitalização de rede.	163
Problemas ao iniciar a digitalização.	164
Problemas de Alimentação de Papel.	174
Problemas de imagem digitalizada.	177
Desinstalar e instalar aplicações.	182

Problemas do scanner

Verificar mensagens de erro no painel de controlo

Se uma mensagem de erro for apresentada no painel de controlo, siga as instruções no ecrã ou as soluções abaixo para resolver o problema.

Nota:

Veja o seguinte se for exibida uma mensagem de erro durante a digitalização para uma pasta de rede.

“As mensagens são exibidas no painel de controlo ao digitalizar para uma pasta de rede” na página 171

Mensagens de erro	Soluções
<p>Instale o software Epson ScanSmart no computador para utilizar esta função. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Abra a lista de aplicações no seu computador, e a seguir verifique a pasta Epson Software para encontrar o Epson ScanSmart.</p> <p>Se o Epson ScanSmart não estiver instalado no seu computador, instale o aplicativo seguindo as instruções no website abaixo.</p> <p>http://epson.sn</p>
<p>Verifique o seguinte se o computador não for detetado. - Ligação entre o scanner e o computador (USB ou rede) - Instalação de software necessário - Fornecimento de energia ao computador - Definições da firewall e do software de segurança - Procure de novo Consulte a documentação para obter mais detalhes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Certifique-se de que o scanner está ligado corretamente ao computador. <input type="checkbox"/> Instale o Epson ScanSmart no seu computador. <input type="checkbox"/> Instale a versão mais recente da aplicação. <input type="checkbox"/> Certifique-se de que o adaptador CA está devidamente ligado ao scanner e a uma tomada elétrica. <p>Verifique se a tomada está a funcionar. Ligar outro dispositivo à tomada e elétrica e verifique se pode ligar a energia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verifique as configurações de firewall para o software Epson. <input type="checkbox"/> Procure o computador novamente.
<p>A combinação de endereço IP e máscara de sub-rede é inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Introduza o endereço IP correto ou o gateway predefinido. Contacte a pessoa que definiu a rede para obter assistência.</p>
<p>RECOVERY MODE</p>	<p>O scanner foi iniciado no modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou. Siga os passos abaixo para tentar atualizar novamente o firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ligue o computador e o scanner com um cabo USB. (No modo de recuperação, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede.) 2. Visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.

Informações relacionadas

- ➔ “Atualizar as aplicações e o firmware” na página 157
- ➔ “Instalar as aplicações” na página 183

O scanner não liga

- Certifique-se de que o adaptador CA está devidamente ligado ao scanner e a uma tomada elétrica.
- Verifique se a tomada está a funcionar. Ligar outro dispositivo à tomada e elétrica e verifique se pode ligar a energia.

Esqueceu-se da sua palavra-passe de Administrador

Precisa de ajuda do pessoal de assistência. Contacte o seu revendedor local.

Problemas ao preparar a digitalização de rede

Dicas sobre como resolver problemas

- Verificar a mensagem de erro
Se surgir algum problema, verifique primeiro se há alguma mensagem no painel de controlo do scanner ou janela do controlador. Se tiver definido o email de notificação para o caso deste tipo de evento, pode conhecer o estado de imediato.
- Verificar o estado da comunicação
Verifique o estado da comunicação do computador do servidor ou do computador cliente usando o comando ping e ipconfig.
- Teste de ligação
Para verificar a ligação entre o scanner e o servidor de correio, realize o teste de ligação a partir do scanner. Verifique também a ligação do computador cliente ao servidor para verificar o estado da comunicação.
- Inicialize as definições
Se as definições e o estado de comunicação não indicarem qualquer problema, os problemas podem ser resolvidos desativando ou iniciando as definições de rede do scanner, e a seguir voltar a definir.

Não é possível aceder a Web Config

■ O endereço IP não está atribuído ao scanner.

Soluções

O endereço IP atribuído ao scanner pode não ser válido. Configure o endereço IP utilizando o painel de controlo do scanner. Pode confirmar as informações sobre a configuração atual através do painel de controlo do scanner.

■ O browser não suporta a força de encriptação para o SSL/TLS.

Soluções

O SSL/TLS tem a Força da encriptação. Pode abrir o Web Config usando um browser que suporte encriptações em massa, tal como é indicado abaixo. Verifique se está a utilizar um browser suportado.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES

- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

■ O Certificado CA assinado está fora da validade.

Soluções

Se houver um problema com a data de validade do certificado, aparecerá a indicação "O certificado está fora da validade" ao ligar ao Web Config com a comunicação SSL/TLS (https). Se a mensagem aparecer antes do fim da data de validade, certifique-se de que a data do scanner está configurada corretamente.

■ O nome comum do certificado e o do scanner não coincidem.

Soluções

Se o nome comum do certificado e o do scanner não coincidem, a mensagem "O nome do certificado de segurança não coincide..." é exibida ao aceder a Web Config usando comunicação SSL/TLS (https). Isto acontece porque os endereços de IP que se seguem não coincidem.

- O endereço IP do scanner introduzido para nome comum para criar um Certificado autoassinado ou CSR
- O endereço IP introduzido para navegador Web ao executar Web Config

Para o Certificado autoassinado, atualize o certificado.

Para Certificado CA assinado, utilize novamente o certificado para o scanner.

■ A definição do servidor proxy do endereço local não está definido para o browser.

Soluções

Quando o scanner estiver configurado para usar um servidor proxy, configure o browser para não ligar ao endereço local através do servidor proxy.

- Windows:

Selecione **Painel de Controlo > Rede e Internet > Opções da Internet > Ligações > Definições de LAN > Servidor proxy**, e depois configure para não usar o servidor proxy para a LAN (endereços locais).

- Mac OS:

Selecione **Preferências do Sistema > Rede > Avançado > Proxies**, e depois registe o endereço local para **Ignorar as definições de proxy para estes anfitriões e domínios**.

Exemplo:

192.168.1.*: Endereço local 192.168.1.XXX, máscara de sub-rede 255.255.255.0

192.168.*.*: Endereço local 192.168.XXX.XXX, máscara de sub-rede 255.255.0.0

Problemas ao iniciar a digitalização

Não é possível começar a digitalizar a partir do Computador

Certifique-se que o dispositivo inteligente e o scanner estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

Verificação do estado de ligação (Windows)

Use Epson Scan 2 Utility para verificar o estado da ligação.

Nota:

O Epson Scan 2 Utility é uma aplicação fornecida com o software do scanner.

1. Inicie o Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Clique no botão Iniciar, e a seguir selecione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduza o nome da aplicação no atalho de procura e, em seguida, selecione o ícone apresentado.
 - Windows 7
Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Todos os Programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
2. No ecrã **Epson Scan 2 Utility**, abra a lista **Digitalizador**, e a seguir clique em **Definições** para abrir o ecrã **Definições do Digitalizador**.
Se o ecrã **Definições do Digitalizador** já estiver a ser exibido em vez do ecrã **Epson Scan 2 Utility**, avance para o seguinte.
3. Se o scanner não for exibido no ecrã **Definições do Digitalizador**, o seu scanner não é detetado.
Clique em **Adicionar**, e a seguir adicione o seu scanner no ecrã **Adicionar Digitalizador de Rede**.

Se não puder pesquisar o scanner ou não puder digitalizar mesmo ao selecionar o scanner correto, consulte as informações relacionadas.

Informações relacionadas

- ➔ [“Não é possível ligar a uma rede” na página 166](#)
- ➔ [“Não é possível ligar o scanner através de USB” na página 168](#)
- ➔ [“Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível digitalizar” na página 168](#)

Verificação do estado de ligação (Mac OS)

Use Epson Scan 2 Utility para verificar o estado da ligação.



Nota:

O Epson Scan 2 Utility é uma aplicação fornecida com o software do scanner.

1. Inicie o Epson Scan 2 Utility.
Selecione **Ir > Aplicações > Software Epson > Epson Scan 2 Utility**.

2. No ecrã **Epson Scan 2 Utility**, abra a lista **Digitalizador**, e a seguir clique em **Definições** para abrir o ecrã **Definições do Digitalizador**.

Se o ecrã **Definições do Digitalizador** já estiver a ser exibido em vez do ecrã **Epson Scan 2 Utility**, avance para o seguinte

3. Se o scanner não for exibido no ecrã **Definições do Digitalizador**, o seu scanner não é detetado.
Clique no ícone , e permita que o software faça as alterações.
4. Clique no ícone , e a seguir adicione o seu scanner no ecrã **Adicionar Digitalizador de Rede**.

Se não puder pesquisar o scanner ou não puder digitalizar mesmo ao selecionar o scanner correto, consulte as informações relacionadas.

Informações relacionadas

- ➔ [“Não é possível ligar a uma rede” na página 166](#)
- ➔ [“Não é possível ligar o scanner através de USB” na página 168](#)
- ➔ [“Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível digitalizar” na página 168](#)

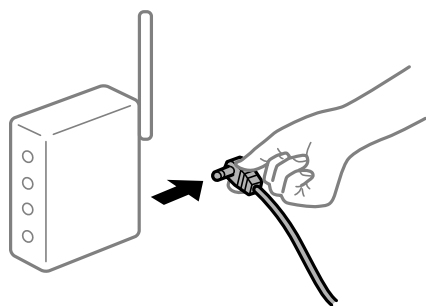
Não é possível ligar a uma rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligar os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir o scanner. Mover o scanner e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



■ Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e o scanner do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

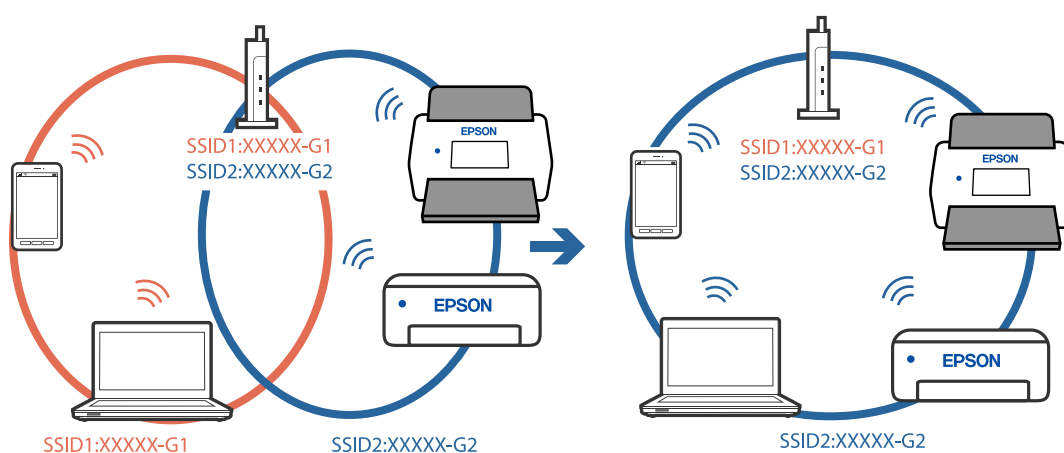
➔ “Ao substituir um router sem fios” na página 189

Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligar o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que o scanner.



Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

Soluções

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre o scanner e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador de privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

A atribuição do endereço IP não está correta.

Soluções

Se o endereço IP atribuído ao scanner for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições > Definições de rede > Avançado > Configuração TCP/IP** no painel de controlo do scanner, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída ao scanner.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede do scanner.

➔ “Redefinir a ligação de rede” na página 189

■ **Existe um problema nas definições de rede no computador.**

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

■ **O scanner está desligado.**

Soluções

Certifique-se de que o scanner está ligado.

Aguarde até que o indicador luminoso de estado deixe de estar intermitente para indicar que o scanner está pronto a digitalizar.

Não é possível ligar o scanner através de USB

É possível considerar as seguintes causas.

■ **O cabo USB não foi ligado corretamente à tomada elétrica.**

Soluções

Ligue bem o cabo USB ao scanner e ao computador.

■ **Existe um problema com o concentrador USB.**

Soluções

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar o scanner diretamente ao computador.

■ **Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.**

Soluções

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

■ **O scanner está desligado.**

Soluções

Certifique-se de que o scanner está ligado.

Aguarde até que o indicador luminoso de estado deixe de estar intermitente para indicar que o scanner está pronto a digitalizar.

Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível digitalizar

■ **As aplicações necessárias não estão instaladas no seu computador.**

Soluções

Certifique-se que a aplicação Epson ScanSmart está instalada.

Se o Epson ScanSmart não estiver instalado, instale-o novamente.

➔ [“Instalar as aplicações” na página 183](#)

Se estiver a utilizar programas compatíveis com TWAIN, o scanner correto não é selecionado como definição de origem. (Windows)

Soluções

Certifique-se que seleciona o scanner correto na sua lista de programas.

Não é possível começar a digitalizar a partir do dispositivo inteligente

Certifique-se que o dispositivo inteligente e o scanner estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

Verificação do estado de ligação (Dispositivo Inteligente)

É possível utilizar Epson Smart Panel para verificar o estado de ligação para o dispositivo inteligente e o scanner.

1. Inicie o Epson Smart Panel no seu dispositivo inteligente.
2. Verifique se o nome do scanner é ou não exibido em Epson Smart Panel.

Se o nome do scanner for exibido, foi estabelecida com sucesso uma ligação entre o dispositivo inteligente e o scanner.

Se for exibida uma mensagem a informar que o scanner não está selecionado, não foi estabelecida a ligação entre o dispositivo inteligente e o scanner. Siga as instruções do Epson Smart Panel para se ligar ao scanner.

Se não conseguir ligar-se ao scanner através de uma rede, verifique as Informações relacionadas.

Informações relacionadas

➔ [“Não é possível ligar a uma rede” na página 169](#)

Não é possível ligar a uma rede

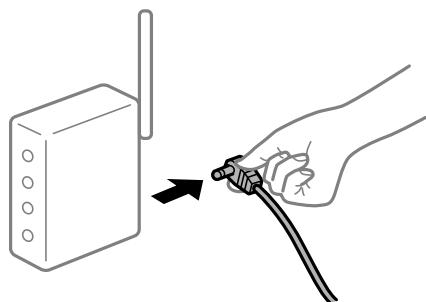
O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligar os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir o scanner. Mover o scanner e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao

router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e o scanner do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

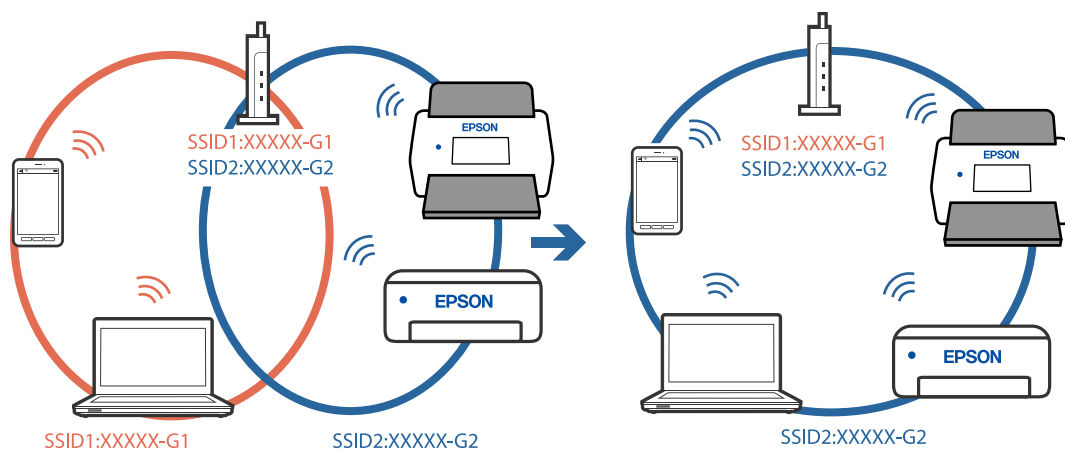
➔ [“Ao substituir um router sem fios” na página 189](#)

Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligar o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que o scanner.



■ **Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.**

Soluções

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre o scanner e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

■ **A atribuição do endereço IP não está correta.**

Soluções

Se o endereço IP atribuído ao scanner for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições** > **Definições de rede** > **Avançado** > **Configuração TCP/IP** o painel de controlo do scanner, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída ao scanner.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede do scanner.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 189](#)

■ **Existe um problema nas definições de rede no dispositivo inteligente.**

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu dispositivo inteligente para se certificar que as configurações de rede do seu dispositivo inteligente estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema no dispositivo inteligente.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o dispositivo inteligente.

■ **O scanner está desligado.**

Soluções

Certifique-se de que o scanner está ligado.

Aguarde até que o indicador luminoso de estado deixe de estar intermitente para indicar que o scanner está pronto a digitalizar.

Não é possível guardar imagens digitalizadas na pasta partilhada

As mensagens são exibidas no painel de controlo ao digitalizar para uma pasta de rede

Quando as mensagens de erro são apresentadas no painel de controlo, verifique a própria mensagem ou a lista seguinte para resolver os problemas.

Mensagens	Soluções
<p>Erro de DNS. Verifique as definições de DNS.</p>	<p>Não é possível ligar ao computador. Verifique estes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Certifique-se que o endereço na lista de contactos no scanner e o endereço da pasta partilhada são os mesmos. <input type="checkbox"/> Se o endereço IP do computador é estático e definido manualmente, altere o nome do computador na localização da rede para o endereço IP. Exemplo: \\EPSON02\SCAN para \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> Certifique-se que o computador está ligado e não entra em suspensão. Se o computador entrar em suspensão, não é possível salvar imagens digitalizadas na pasta partilhada. <input type="checkbox"/> Desligue temporariamente o software de Firewall e segurança do computador. Se isto eliminar o erro, verifique as configurações do software de segurança. <input type="checkbox"/> Se Rede pública for selecionado como o local de rede, não é possível guardar imagens digitalizadas na pasta partilhada. Configure as definições de reencaminhamento para cada porta. <input type="checkbox"/> Se estiver a usar um computador portátil e o endereço IP for definido como DHCP, o endereço IP pode mudar quando voltar a ligar-se à rede. Obter o endereço IP novamente. <input type="checkbox"/> Verifique se a definição de DNS está correta. Contacte o seu administrador de rede para saber quais são as definições de DNS. <input type="checkbox"/> O nome do computador e o endereço IP podem ser diferentes quando a tabela de gestão do servidor DNS não é atualizada. Contate o administrador do servidor DNS.
<p>Erro de autenticação. Verifique a Localização, o Nome do utilizador e a Senha.</p>	<p>Certifique-se o nome de utilizador e a palavra-passe estão corretas no computador e os contactos no scanner. Além disso, certifique-se que a palavra-passe não expirou.</p>
<p>Erro de comunicação. Verifique a ligação de rede/Wi-Fi.</p>	<p>Não é possível comunicar com uma pasta de rede que está registada na lista de contatos. Verifique estes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Certifique-se que o endereço na lista de contactos no scanner e o endereço da pasta partilhada são os mesmos. <input type="checkbox"/> Os direitos de acesso para o utilizador na lista de contactos devem ser adicionados no separador Partilha e no separador Segurança das propriedades da pasta partilhada. Além disso, as autorizações para o utilizador devem ser definidas como "permitidas".
<p>O nome do ficheiro já está a ser utilizado. Mude o nome do ficheiro e digitalize novamente.</p>	<p>Alterar as definições do nome do ficheiro. Caso contrário, mova ou elimine os ficheiros ou mude o nome do ficheiro na pasta partilhada.</p>
<p>Ficheiro(s) digit. demasiado grande(s). Enviada(s) apenas XX página(s). Verifique se existe espaço na pasta.</p>	<p>Não há espaço livre em disco suficiente. Aumente o espaço livre no disco rígido do computador.</p>

Verificar o ponto onde ocorreu o erro

Ao guardar imagens digitalizadas na pasta partilhada, o processo de guardar decorre da seguinte forma. A seguir pode verificar o ponto onde ocorreu o erro.

Itens	Funcionamento	Mensagens de erro
Em ligação	Ligar ao computador a partir do scanner.	Erro de DNS. Verifique as definições de DNS.
Iniciar sessão no computador	Inicie sessão no computador com o nome de utilizador e palavra-passe.	Erro de autenticação. Verifique a Localização, o Nome do utilizador e a Senha.
Verificar a pasta para guardar	Verifique o local da rede da pasta partilhada.	Erro de comunicação. Verifique a ligação de rede/Wi-Fi.
Verificar o nome do ficheiro	Verifique se há um ficheiro com o mesmo nome que o ficheiro que pretende guardar na pasta.	O nome do ficheiro já está a ser utilizado. Mude o nome do ficheiro e digitalize novamente.
Gravar o ficheiro	Gravar um ficheiro novo.	Ficheiro(s) digit. demasiado grande(s). Enviada(s) apenas XX página(s). Verifique se existe espaço na pasta.

Guardar as imagens digitalizadas demora muito tempo

Leva muito tempo até a resolução do nome corresponder ao "Nome de domínio" e ao "Endereço IP":

Verifique os seguintes pontos.

- Verifique se a definição de DNS está correta.
- Certifique-se que as definições DNS estão corretas ao verificar o Web Config.
- Certifique-se que o domínio DNS está correto.

Não é possível enviar as imagens digitalizadas para a nuvem

- Certifique-se que introduziu as informações corretas ao iniciar sessão.
- Certifique-se que o serviço está a funcionar. O serviço poderá estar indisponível devido a manutenção no sistema. Verifique o sítio Web do serviço de contabilidade para obter informações mais detalhadas.

Não é possível enviar as imagens digitalizadas para um e-mail

- Certifique-se de que o endereço de e-mail introduzido está a funcionar.
- Certifique-se de que as definições do servidor de e-mail estão corretas.
- Entre em contacto com o administrador do servidor de e-mail para ter certeza de que o servidor está a funcionar.

Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar uma ligação do servidor de correio” na página 70](#)

Problemas de Alimentação de Papel

São alimentados vários originais (alimentação dupla)

Verifique o seguinte em caso de alimentação dupla.

- Quando os originais estão encravados no interior do scanner, abra a tampa do scanner e retire os originais, e a seguir feche a tampa do scanner.
- Verifique a imagem digitalizada e, se necessário, digitalize novamente os originais.

Se forem alimentados vários originais com frequência, tente o seguinte.

- Se colocar originais não suportados, o scanner pode suportar vários originais de cada vez.
- Limpar os rolos no interior do scanner.
- Reduz o número de originais colocados de cada vez.
- Selecione **Lenta** no painel de controlo para diminuir a velocidade de digitalização.
- Utilize **Modo de Alimentação Automática**, e digitalize os originais individualmente.

Informações relacionadas

➔ [“Digitalizar diferentes tamanhos ou tipos de originais um a um continuamente \(Modo de Alimentação Automática\)” na página 133](#)

Pode digitalizar diferentes tamanhos ou tipos de originais individualmente usando Modo de Alimentação Automática. Neste modo, o scanner iniciará a digitalização automaticamente quando os originais forem colocados no scanner.

➔ [“Limpar o interior do scanner” na página 146](#)

➔ [“Remover os originais encravados do scanner” na página 174](#)

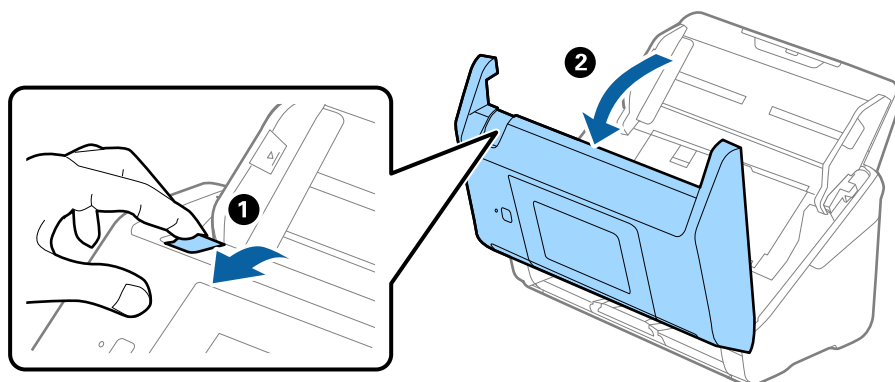
Remover os originais encravados do scanner

Se um original encravou no interior do scanner, siga estes passos para removê-lo.

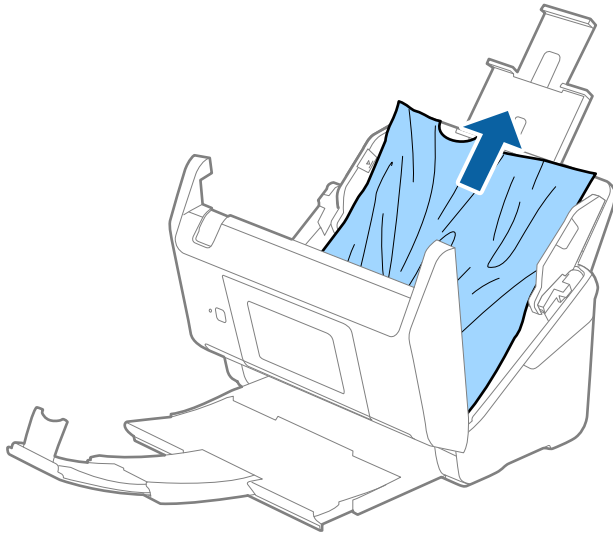
Nota:

O Epson Smart Panel não suporta digitalização de papel longo (393,8 mm (15,5 pol.) ou mais).

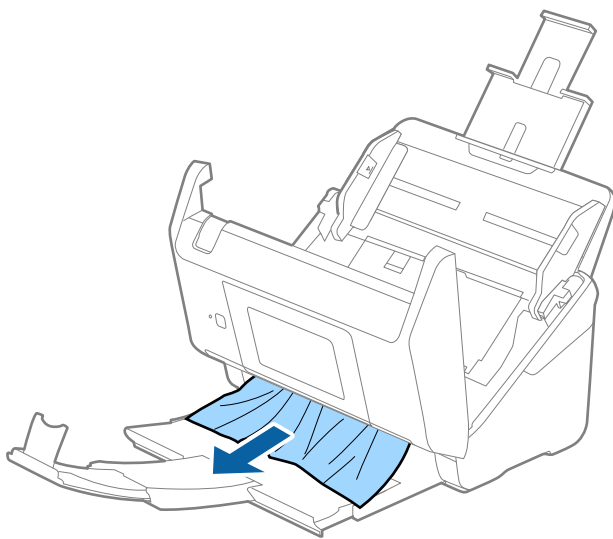
1. Remova todos os originais restantes no tabuleiro de entrada.
2. Puxe a alavanca e abra a tampa do scanner.



3. Remova cuidadosamente os originais restantes dentro do scanner.



4. Se não conseguir puxar os originais, retire cuidadosamente os originais encravados da bandeja de saída na direção da seta.



Importante:

Certifique-se que não há originais no interior do scanner.

5. Fechar a tampa do scanner.

Informações relacionadas

- ➔ “São alimentados vários originais (alimentação dupla)” na página 174
- ➔ “Proteção de papel Não funciona corretamente” na página 176

O original encravam no scanner com frequência

Se o original encravar no scanner com frequência, tente o seguinte.

- Selecione **Lenta** no painel de controlo para diminuir a velocidade de digitalização.
- Limpar os rolos no interior do scanner.
- Se os originais ejetados ficarem presos no tabuleiro de saída, guarde o tabuleiro de saída e não o utilize.

Informações relacionadas

- ➔ [“Limpar o interior do scanner” na página 146](#)
- ➔ [“São alimentados vários originais \(alimentação dupla\)” na página 174](#)
- ➔ [“Proteção de papel Não funciona corretamente” na página 176](#)

Proteção de papel Não funciona corretamente

De acordo com o original e o nível definido, esta funcionalidade pode não funcionar corretamente.

- Selecione **Dest** para desativar a funcionalidade ao digitalizar cartões de plástico ou papel espesso.
- Quando ocorrerem frequentemente deteções falsas, diminua o nível desta funcionalidade.
- Se o seu original estiver danificado, verifique se esta funcionalidade está ativada. Se já estiver ativado, aumente o nível de proteção do recurso.

Informações relacionadas

- ➔ [“Definições do Scanner” na página 138](#)
- ➔ [“Remover os originais encravados do scanner” na página 174](#)

Os originais sujaram-se

Limpar o interior do scanner.

Informações relacionadas

- ➔ [“Limpar o interior do scanner” na página 146](#)

A velocidade de digitalização diminui durante digitalizações contínuas

Ao digitalizar continuamente utilizando o ADF, a digitalização diminui a velocidade para evitar que o mecanismo de scanner superaqueça e sofra danos. No entanto, pode continuar a digitalizar.

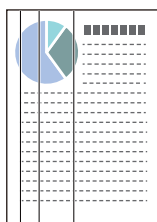
Para recuperar a velocidade normal de digitalização, deixe a scanner em repouso durante pelo menos 30 minutos. A velocidade de digitalização não recupera mesmo se desligar a alimentação.

A digitalização demora muito tempo

- A velocidade de digitalização pode diminuir, dependendo das condições de digitalização, tais como alta resolução, recursos de ajuste de imagem, formato de ficheiro, etc.
- Os computadores com portas USB 3.0 (SuperSpeed) ou USB 2.0 (Hi-Speed) digitalizam mais rapidamente do que os computadores com portas USB 1.1. Se estiver a utilizar uma porta USB 3.0 ou USB 2.0 com o scanner, certifique-se de que a porta cumpre os requisitos do sistema.
- Ao usar software de segurança, exclua o ficheiro TWAIN.log da monitorização, ou defina TWAIN.log como ficheiro apenas de leitura. Para obter mais informações sobre as funções do software de segurança, consulte a ajuda e etc., fornecidos com o software. O ficheiro TWAIN.log é guardado nas seguintes localizações.
C:\Users*(nome do utilizador)*\AppData\Local\Temp

Problemas de imagem digitalizada

Surgem linhas retas ao digitalizar a partir do ADF



- Limpar o ADF.
A imagem poderá apresentar linhas retas quando existir lixo ou sujidade no ADF.
- Remova qualquer lixo ou sujidade existente no original.
- Ao usar a funcionalidade **Det. sujid. vidro**, é exibida uma mensagem de alerta sempre que for detetada sujidade no vidro do scanner.
Selecione **Definições** no ecrã de início > **Definições do Scanner** > **Det. sujid. vidro**, e a seguir selecione **Ativado-Baixo** ou **Ativado-Alto**.
Quando for exibido o alerta, limpe as superfícies de vidro no interior do seu scanner usando um kit de limpeza genuíno da Epson ou um pano suave.

Nota:

- De acordo com a sujidade, pode não ser detetada corretamente.
- Se a deteção não funcionar corretamente, altere a definição.
Selecione **Ativado-Alto** se a sujidade não for detetada. Selecione **Ativado-Baixo** ou **Dest** se a alerta for exibida devido a uma deteção errada.

Informações relacionadas

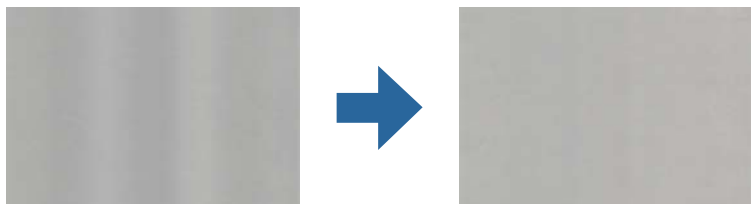
- ➔ [“Limpar o interior do scanner” na página 146](#)

Não é exibido o alerta de sujidade no vidro

Se for exibido o alerta de sujidade no vidro após limpar o interior do scanner, verifique novamente a superfície do vidro. Se existirem arranhões no vidro, serão detetados como sujidade no vidro.

Será necessário uma peça de vidro para substituir. Contacte o seu revendedor local para reparar.

As cores da imagem digitalizada não são uniformes



Se o scanner for sujeito a luz forte como luz solar direta, o sensor no interior do scanner não deteta a luz corretamente e as cores na imagem digitalizada tornam-se irregulares.

- Mude a orientação do scanner de forma a que a luz forte direta não incida na parte da frente do scanner.
- Mova o scanner para um local onde não esteja sujeito a luz forte.

Ampliar ou reduzir a imagem digitalizada

Ao ampliar ou reduzir a imagem digitalizada, pode ajustar a proporção usando o recurso **Ajustes** da aplicação Epson Scan 2 Utility. Esta função está disponível apenas no Windows.

Nota:

O Epson Scan 2 Utility é uma das aplicações fornecidas com o software do scanner.


1. Inicie o Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Clique no botão iniciar e a seguir selecione **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.
 - Windows 7
Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione **Todos os programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selecione o separador **Ajustes**.
3. Usar **Ampliação/Redução** para ajustar a proporção de expansão das imagens digitalizadas.
4. Clique em **Definir** para aplicar as definições ao scanner.

É visível deslocamento no fundo das imagens


Aparecem imagens no verso do original na imagem digitalizada.

- Quando selecionar **Auto**, **Cor** ou **Escala de Cinzentos** como **Tipo de Imagem**.

- Certifique-se de que **Remover fundo** está selecionado.


Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Avançadas** na janela do Epson Scan 2 > **Remover fundo**.

- Certifique-se de que **Melhoramento de Texto** está selecionado.

Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** > separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Avançadas** na janela do Epson Scan 2 > **Melhoramento de Texto**.

- Quando selecionar **Preto & Branco** como **Tipo de Imagem**.

- Certifique-se de que **Melhoramento de Texto** está selecionado.

Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Avançadas** na janela do Epson Scan 2 > **Melhoramento de Texto**.


Dependendo da condição da imagem digitalizada, clique em **Definições** e ajuste **Melhoramento de contornos** para um nível inferior ou **Nível de redução de ruído** para um nível superior.

A imagem ou o texto digitalizado está desfocado


Pode ajustar o aspeto da imagem digitalizada ou do texto aumentando a resolução ou ajustando a qualidade da imagem.

- Experimente aumentar a resolução e, em seguida, digitalize.

Defina a resolução adequada à finalidade da imagem digitalizada.

Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Principais** na janela do Epson Scan 2 > **Resolução**.


- Certifique-se de que o **Melhoramento de Texto** está selecionado.

Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Avançadas** na janela do Epson Scan 2 > **Melhoramento de Texto**.

- Quando selecionar **Preto & Branco** como **Tipo de Imagem**.

Dependendo da condição da imagem digitalizada, clique em **Definições** e ajuste **Melhoramento de contornos** para um nível inferior ou **Nível de redução de ruído** para um nível superior.

- Se estiver a digitalizar no formato JPEG, experimente alterar o nível de compressão.

Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Gravar Def** > botão **Opções**

Lista de Resoluções Recomendadas adequadas à sua finalidade


Consulte a tabela e defina a resolução adequada à finalidade da sua imagem digitalizada.

Finalidade	Resolução (Referência)
Exibição em ecrã Enviar por e-mail	Até 200 dpi
Utilização do reconhecimento óptico de caracteres (OCR) Criar um PDF de texto pesquisável	200 a 300 dpi
Imprimir usando uma impressora Enviar por fax	200 a 300 dpi

São apresentados padrões moiré (sombras tipo teia)


Se o original for um documento impresso, poderão ser apresentados padrões moiré (sombras tipo teia) na imagem digitalizada.

- Certifique-se de que **Sem Ondulação** está selecionado.

Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Avançadas** na janela do Epson Scan 2 > **Sem Ondulação**.




- Altere a resolução e, em seguida, digitalize novamente.

Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização** > separador **Definições Principais** na janela do Epson Scan 2 > **Resolução**.


A margem do original não é digitalizada quando o tamanho do original é detetado automaticamente

Dependendo do original, a margem do mesmo poderá não ser digitalizada quando o tamanho for detetado automaticamente.

- Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Seleccionar acção** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização**.

Em Epson Scan 2, selecione o separador **Definições Principais** e, em seguida, selecione **Tamanho do Documento** > **Definições**. Na janela **Definições de Formato do Documento**, ajuste **Ajustar Margens para Tamanho "Auto"**.


- Dependendo do original, a área do original poderá não ser detetada corretamente ao utilizar a funcionalidade **Detecção Automática**. Selecione o tamanho adequado do original na lista **Tamanho do Documento**.

Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Selecionar ação** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização**.

No Epson Scan 2, clique no separador **Definições Principais** e, em seguida, clique em **Tamanho do Documento**.

Nota:

Se o tamanho do original que pretende digitalizar não se encontrar na lista, selecione **Personalizar** e, em seguida, introduza o tamanho manualmente.

Clique em  **Definições** no **Epson ScanSmart**, **Rever digitalizações** ou na janela **Selecionar ação** e, em seguida, clique no separador **Definições do scanner** > botão **Definições de digitalização**.

No Epson Scan 2, clique no separador **Definições Principais** e, em seguida, clique em **Personalizar** em **Tamanho do Documento**.

Os caracteres não são reconhecidos corretamente

Verifique o seguinte para aumentar a velocidade do reconhecimento de OCR (Reconhecimento Ótico de Caracteres).

- Verificar se o original está colocado corretamente.
- Utilizar um original com texto nítido. O reconhecimento de texto pode ser menos eficaz nos seguintes tipos de originais.
 - Originais que foram copiados várias vezes
 - Originais recebidos por fax (com fraca resolução)
 - Originais nos quais o espaço entre as letras ou linhas é muito reduzido
 - Originais com linhas retas ou sublinhado sobreposto ao texto
 - Originais com texto escrito à mão
 - Originais com vincos ou rugas
- Os tipos de papel térmico como, por exemplo, recibos, podem deteriorar-se devido ao envelhecimento ou fricção. Digitalize-os logo que possível.
- Ao guardar como ficheiros Microsoft® Office ou **PDF pesquisável**, verifique se os idiomas corretos estão selecionados.

Verifique o **Idioma** em cada janela de configuração.

Não é possível resolver problemas na imagem digitalizada

Se tentou todas as soluções e nenhuma conseguiu resolver o problema, inicialize as definições da aplicação utilizando o Epson Scan 2 Utility.

Nota:

O Epson Scan 2 Utility é uma das aplicações fornecidas com o software do scanner.

1. Inicie o Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Clique no botão Iniciar, e a seguir selecione **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de procura e, em seguida, selecione o ícone apresentado.

Windows 7

Clique no botão Iniciar, e a seguir selecione **Todos os Programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selecione o separador **Outras**.

3. Clique em **Reiniciar**.

Nota:

Se a inicialização não resolver o problema, desinstale e reinstale o software do scanner (Epson Scan 2).

Desinstalar e instalar aplicações

Desinstalar as aplicações

Poderá ser necessário desinstalar e reinstalar as aplicações para resolver determinados problemas ou se actualizar o sistema operativo. Inicie sessão no seu computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

Desinstalar as aplicações no Windows

1. Feche todas as aplicações abertas.

2. Desligue o scanner do computador.

3. Abra o painel de controlo:

Windows 10

Clique com o botão direito no botão Iniciar ou mantenha-o premido e, em seguida, selecione **Painel de controlo**.

Windows 8.1/Windows 8

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo**.

Windows 7

Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo**.

4. Selecione **Desinstalar um programa** em **Programas**.

5. Selecione a aplicação que pretende desinstalar.

6. Clique em **Desinstalar/Alterar** ou **Desinstalar**.

Nota:

Caso seja apresentada a janela de Controlo da Conta de Utilizador, clique em Continuar.

7. Siga as instruções no ecrã.

Nota:

*Poderá ser apresentada uma mensagem a solicitar que reinicie o computador. Se a mensagem for apresentada, seleccione a opção **Quero reiniciar o computador agora** e clique em **Terminar**.*

Desinstalar as aplicações no Mac OS

Nota:

Certifique-se de que o EPSON Software Updater está instalado.

1. Transfira o Desinstalador utilizando o EPSON Software Updater.
Depois de transferir o Desinstalador, não precisará de o transferir novamente sempre que desinstalar a aplicação.
2. Desligue o scanner do computador.
3. Para desinstalar o controlador do scanner, seleccione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir remova o scanner da lista de scanners ativados.
4. Saia de todas as aplicações em execução.
5. Seleccione **Ir > Aplicações > Epson Software > Desinstalador**.
6. Clique na aplicação que deseja desinstalar e clique em Desinstalar.



Importante:

O Desinstalador remove todos os controladores de scanners Epson do computador. Se utilizar vários scanners Epson e pretende eliminar apenas alguns dos controladores, elimine-os todos da lista primeiro e instale novamente os controladores de scanner necessários.

Nota:

*Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja desinstalar na lista de aplicações, não poderá desinstalar utilizando o Desinstalador. Nesse caso, seleccione **Ir > Aplicações > Epson Software**, seleccione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, arraste-a para o ícone de lixo.*

Instalar as aplicações

Siga os passos abaixo para instalar as aplicações necessárias.

Nota:

- Inicie sessão no seu computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.*
- Caso pretenda reinstalar aplicações, deverá desinstalá-las primeiro.*

1. Saia de todas as aplicações em execução.

2. Quando instalar o controlador do scanner (Epson Scan 2), desligue o scanner e o computador temporariamente.

Nota:

Ligue o scanner ao computador apenas quando receber instruções para tal.

3. Instale a aplicação seguindo as instruções indicadas no Web site abaixo.

<http://epson.sn>

Nota:

No caso do Windows, poderá também utilizar o disco de software fornecido com o scanner.

Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos

Ligar a um scanner que foi ligado à rede.	186
Ligar um dispositivo inteligente e um scanner diretamente (Wi-Fi Direct).	187
Redefinir a ligação de rede.	189
Verificar o estado da ligação de rede.	194

Ligar a um scanner que foi ligado à rede

Após ligar o scanner à rede, é possível ligar um computador ou um dispositivo inteligente ao scanner através da rede.

Utilização do scanner de rede a partir de um segundo computador

Recomendamos a utilização do instalador para ligar o scanner a um computador. Pode executar o instalador através dos seguintes métodos.

- Configurar a partir do Web site

Aceda ao seguinte Web site e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

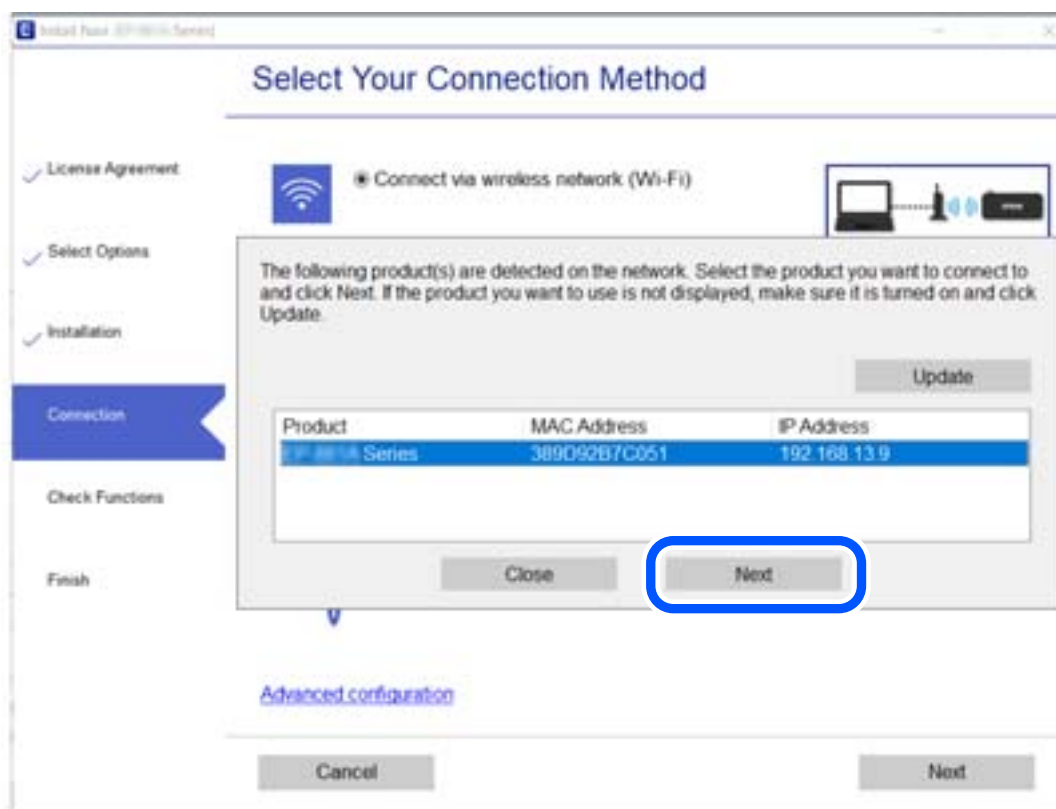
<http://epson.sn>

- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Inserir o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Selecionar o scanner

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida, selecione o nome do scanner a que pretende ligar-se, e a seguir clique em **Seguinte**.



Siga as instruções no ecrã.

Utilizar um scanner de rede partir de um dispositivo inteligente

Pode ligar um dispositivo inteligente ao scanner utilizando um dos métodos abaixo.

Ligação através de um router sem fios

Ligue o dispositivo inteligente à mesma rede Wi-Fi (SSID) que o scanner.

Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

[“Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente” na página 190](#)

Ligação através de Wi-Fi Direct

Ligue o dispositivo inteligente diretamente ao scanner sem um router sem fios.

Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

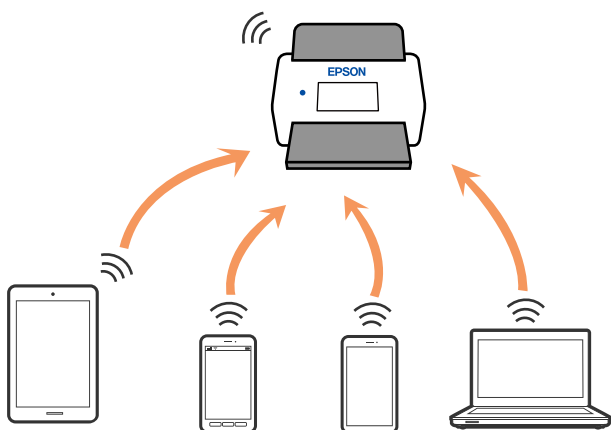
[“Ligar um dispositivo inteligente e um scanner diretamente \(Wi-Fi Direct\)” na página 187](#)

Ligar um dispositivo inteligente e um scanner diretamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP simples) permite-lhe ligar um dispositivo inteligente diretamente ao scanner sem um router sem fios e digitalizar a partir de um dispositivo inteligente.

Sobre o Wi-Fi Direct


Utilize este método de ligação se não utilizar o Wi-Fi m casa ou no trabalho, ou quando pretender ligar o scanner e o computador ou dispositivo inteligente diretamente. Neste modo, o scanner funciona como um router sem fios e poderá ligar os dispositivos ao scanner sem ter que utilizar um router sem fios normal. No entanto, os dispositivos ligados diretamente ao scanner não comunicam entre si através do scanner.



O scanner pode ser ligado através de ligação Wi-Fi e Wi-Fi Direct (AP simples) simultaneamente. No entanto, se iniciar uma ligação de rede em Wi-Fi Direct (AP simples) quando o scanner estiver ligado por Wi-Fi, o Wi-Fi é desligado temporariamente.


Ligar a um dispositivo inteligente usando Wi-Fi Direct

Este método permite ligar diretamente o scanner a dispositivos inteligentes sem um router sem fios.

1. Selecione  no ecrã inicial.
2. Selecione **Wi-Fi Direct**.
3. Selecione **Iniciar configuração**.
4. Inicie o Epson Smart Panel no seu dispositivo inteligente.
5. Siga as instruções exibidas no Epson Smart Panel para ligar ao seu scanner.
Quando o seu dispositivo inteligente estiver ligado ao scanner, avance para o próximo passo.
6. No painel de controlo do scanner, selecione **Concluído**.

Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples)

Existem dois métodos disponíveis para desativar uma ligação Wi-Fi Direct (AP simples); pode desativar todas as ligações usando o painel de controlo do scanner, ou desativar todas as ligações a partir do computador ou dispositivo inteligente. Quando desejar desativar todas as ligações, consulte o link abaixo de informações relacionadas para obter mais detalhes.

 **Importante:**


Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver desativada, todos os computadores e dispositivos inteligentes ligados ao scanner por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.

Nota:

Se pretender desligar um dispositivo específico, faça-o a partir do dispositivo e não do scanner. Utilize um dos métodos seguintes para desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) a partir do dispositivo.

- Desligue a ligação Wi-Fi ao nome de rede do scanner (SSID).
- Ligue a outro nome de rede (SSID).

Mudar as definições de Wi-Fi Direct (AP simples) como seja o SSID

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) está ativada, é possível alterar as definições em  > **Wi-Fi Direct** > **Iniciar configuração** > **Alterar**, e seguir as informações exibidas no menu.

Alterar nome da rede

Alterar o nome de rede Wi-Fi Direct (AP simples) (SSID) usado para ligar ao scanner ao seu nome arbitrário. Pode definir o nome de rede (SSID) em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir até 22 caracteres.

Ao alterar o nome de rede (SSID), todos os dispositivos ligados são desligados. Use o novo nome de rede (SSID) se pretende ligar novamente o dispositivo.

Alterar Palavra-passe

Alterar a palavra-passe Wi-Fi Direct (AP simples) para ligação ao scanner ao seu valor arbitrário. Pode definir a palavra-passe em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir entre 8 a 22 caracteres.

Ao alterar a palavra-passe, todos os dispositivos ligados são desligados. Use a nova palavra-passe se pretende ligar novamente o dispositivo.

Alterar gama de frequências

Altere o intervalo de frequência do Wi-Fi Direct utilizado para ligar ao scanner. Pode seleccionar 2,4 GHz ou 5 GHz.

Ao alterar o intervalo frequência, todos os dispositivos ligados são desligados. Ligue novamente o dispositivo.

Tenha presente que não pode ligar novamente dispositivos não compatíveis com o intervalo de frequência 5 GHz ao mudar para 5 GHz.

Dependendo da região, esta definição poderá não ser apresentada.

Desativar Wi-Fi Direct

Desativar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) do scanner. Ao desativar, todos os dispositivos ligados ao scanner por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.

Restaurar predefinições

Repõe todas as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como predefinidas.

As informações de ligação Wi-Fi Direct (AP simples) do dispositivo inteligente guardado no scanner são eliminadas.

Nota:

*Também pode definir no separador **Rede** > **Wi-Fi Direct** em Web Config para as seguintes definições.*

Ativar ou desativar Wi-Fi Direct (AP simples)

Mudar o nome de rede (SSID)

Alterar a palavra-passe

Alterar o intervalo de frequência

Dependendo da região, esta definição poderá não ser apresentada.

Recuperar as definições Wi-Fi Direct (AP simples)

Redefinir a ligação de rede

Esta secção explica como realizar as configurações de ligação de rede e alterar o método de ligação ao substituir o router sem fios ou o computador.

Ao substituir um router sem fios

Ao substituir o router sem fios, configure a ligação entre o computador ou o dispositivo inteligente e o scanner.

É necessário realizar estas definições caso mude de prestador de serviços de Internet, etc.

Realizar definições para ligar ao computador

Recomendamos a utilização do instalador para ligar o scanner a um computador. Pode executar o instalador através dos seguintes métodos.

Configurar a partir do Web site

Aceda ao seguinte Web site e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Inserir o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Selecionar os métodos de ligação

Siga as instruções no ecrã. Na janela **Selecione a operação**, selecione **Configurar Impressora novamente (para novo router de rede ou mudança de USB para rede, etc.)**, e a seguir clique em **Seguinte**.

Siga as instruções que aparecem no ecrã, para concluir a configuração.

Se não conseguir ligar, consulte as informações que se seguem para tentar resolver o problema.

[“Não é possível ligar a uma rede” na página 166](#)

Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente

Pode usar o scanner a partir de dispositivo inteligente ao ligar o scanner à mesma rede Wi-Fi (SSID) que o dispositivo inteligente. Par usar o scanner a partir de um dispositivo inteligente, faça a configuração a partir do seguinte sítio Web. Aceda ao sítio Web a partir do dispositivo inteligente que pretende ligar ao scanner.

<http://epson.sn> > **Configuração**

Ao mudar de computador

Ao mudar de computador, realize as configurações de ligação entre o computador e o scanner.

Realizar definições para ligar ao computador

Recomendamos usar o instalador para ligar o scanner a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar o método de ligação ao computador

Esta secção explica como alterar o método de ligação quando o computador e o scanner estiverem ligados.

Mudar de USB para uma Ligação de Rede

Utilizar o instalador e reconfigurar através de um método de ligação diferente.

- Configurar a partir do Web site

Aceda ao seguinte Web site e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Inserir o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Selecionar mudar os métodos de ligação

Siga as instruções no ecrã. Na janela **Selecione a operação**, selecione **Configurar Impressora novamente (para novo router de rede ou mudança de USB para rede, etc.)**, e a seguir clique em **Seguinte**.

Selecione **Ligar através de rede sem fios (Wi-Fi)**, e a seguir clique em **Seguinte**.

Siga as instruções que aparecem no ecrã, para concluir a configuração.

Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo

Pode selecionar definições de rede a partir do painel de controlo do scanner de várias formas. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se conhecer as informações do router sem fios, tais como SSID e palavra-passe, pode selecionar as definições manualmente.

Se o router sem fios for compatível com WPS, pode selecionar as definições utilizando a configuração de botão.

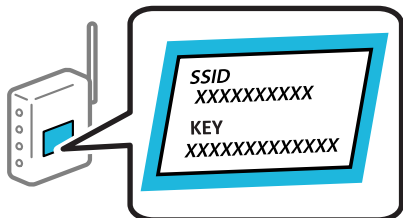
Após ligar o scanner à rede, ligue o scanner a partir do dispositivo que pretende usar (computador, dispositivo inteligente, tablet, e etc.)

Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe

É possível configurar uma rede Wi-Fi introduzindo as informações necessárias para ligar a um router sem fios a partir do painel de controlo do scanner. Para configurar utilizando este método, é preciso o SSID e palavra-passe para um router sem-fios.

Nota:

Se estiver a utilizar um router sem-fios com as suas definições predefinidas, o SSID e a palavra-passe estão indicados na etiqueta. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.



1. Toque em  no ecrã inicial.

2. Selecione **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar a ligação Wi-Fi** ou **Alterar definições** para alterar as definições.

4. Selecione **Assistente Conf. Wi-Fi**.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar o SSID, introduza a palavra-passe do router sem fios e inicie a configuração.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede do scanner depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

Nota:

- Se não souber o SSID, verifique se o mesmo está indicado na etiqueta do router sem fios. Se estiver a utilizar o router sem-fios com as suas predefinições, utilize o SSID indicado na etiqueta. Se não encontrar qualquer informação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
- A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.
- Se não souber a palavra-passe, verifique se essa informação está indicada na etiqueta do router sem fios. Na etiqueta, a palavra-passe poderá estar identificada como "Network Key", "Wireless Password", etc. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, utilize a palavra-passe indicada na etiqueta.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 194](#)

Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão (WPS)

É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no router sem fios. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efetuar a configuração utilizando este método.

- O router sem fios é compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida pressionando um botão no router sem fios.

Nota:

Se não conseguir encontrar o botão ou estiver a efetuar a configuração utilizando o software, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

1. Toque em  no ecrã inicial.

2. Selecione **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar a ligação Wi-Fi**, ou **Alterar definições** para alterar as definições.

4. Selecione **Configurar tecla (WPS)**.

5. Siga as instruções no ecrã.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede do scanner depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

Nota:

Se a ligação falhar, reinicie o router sem fios, aproxime-o do scanner e tente novamente.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 194](#)

Configuração Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)

É possível ligar automaticamente a um router sem fios usando um código PIN. Pode utilizar este método de configuração se um router sem fios for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilize um computador para introduzir um código PIN no router sem fios.

1. Toque em  no ecrã inicial.

2. Selecione **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar a ligação Wi-Fi**, ou **Alterar definições** para alterar as definições.

4. Selecione **Outros > Config. código PIN (WPS)**

5. Siga as instruções no ecrã.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede do scanner depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

Nota:

Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 194](#)

Verificar o estado da ligação de rede

É possível verificar o estado da ligação de rede da seguinte forma.

Verificação do estado de ligação de rede a partir do painel de controlo

Pode verificar o estado da ligação de rede usando o ícone de rede ou na informação de rede no painel de controlo do scanner.

Verificar o Estado da Ligação de Rede usando o Ícone de Rede

É possível verificar o estado da ligação de rede e a força da onda de rádio utilizando o ícone de rede no ecrã inicial do scanner.



	<p>Apresenta o estado da ligação de rede.</p> <p>Selecione o ícone para verificar e alterar as definições atuais. Este é o atalho para o menu seguinte.</p> <p>Definições > Definições de rede > Conf. Wi-Fi</p>
	<p>O scanner não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi).</p>
	<p>O scanner está à procura de SSID, endereço IP não definido ou tem um problema com uma rede sem fios (Wi-Fi).</p>
	<p>O scanner está ligado a uma rede sem fios (Wi-Fi).</p> <p>O número de barras indica a força do sinal de ligação. Quantas mais barras forem apresentadas, mais forte é a ligação.</p>
	<p>O scanner não está ligado a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).</p>
	<p>O scanner está ligado a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).</p>

Exibição das informações detalhadas da rede a partir do painel de controlo

Quando o seu scanner estiver ligado à rede, também pode ver outras informações relacionadas com a rede selecionando os menus da rede que pretende verificar.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições de rede > Estado da rede**.
3. Para verificar as informações, selecione os menus que pretende verificar.

Estado de Wi-Fi

Apresenta as informações da rede (nome do dispositivo, ligação, força do sinal, etc.) para ligações Wi-Fi.

Estado Wi-Fi Direct

Mostra se Wi-Fi Direct está ativado ou desativado, o SSID, a palavra-passe, etc. para ligações Wi-Fi Direct.

Estado servidor e-mail

Exibe as informações de rede do servidor de correio eletrónico.

A verificar a rede do computador (apenas para o Windows)

Ao usar a janela de comandos, verifique o estado da ligação do computador e a localização do scanner. Este procedimento possibilita a resolução de problemas.

comando ipconfig

Exibe o estado da ligação da interface da rede usada atualmente pelo computador.

Ao comparar as informações de definição com as comunicações, pode verificar se a ligação é a correta. No caso de existirem vários servidores DHCP na mesma rede, pode confirmar o endereço atribuído ao computador, o servidor DNS de referência, etc.

Formato: ipconfig /all

Exemplos:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

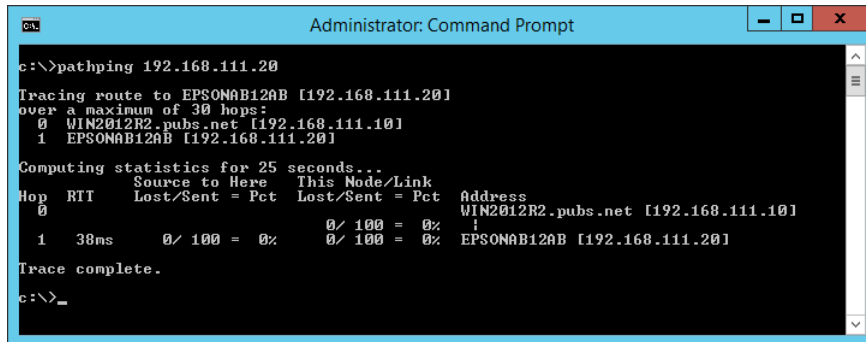
c:\>_
    
```

❑ comando pathping

Pode confirmar a lista de routers que passam pelo anfitrião de destino e o percurso das comunicações.

❑ Formato: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Exemplos: pathping 192.0.2.222



```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0           0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1   38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

Informações do administrador

Ligação manual do scanner à rede.	198
Introdução de recursos de segurança de produto.	202
Definições do administrador.	202
Desativar a interface externa.	207
Monitorizar um scanner remoto.	208
Fazer cópia de segurança das configurações.	210
Definições avançadas de segurança.	211

Ligação manual do scanner à rede

Pode ligar o scanner à rede de várias maneiras.

- Ligue usando as definições avançadas no painel de controlo.
- Ligue usando o instalador no site ou no disco com o software.

Esta secção explica o procedimento para ligar o scanner à rede utilizando o painel de controlo do scanner.

Antes de fazer a ligação de rede

Para ligar à rede, verifique o método de ligação e informações de configuração para ligar previamente.

Reunir informações sobre as informações de ligação

Prepare as informações de definição necessárias para ligar. Verifique previamente as seguintes informações.

Divisões	Itens	Nota
Informações de ligação de rede	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Endereço IP <input type="checkbox"/> Máscara de sub-rede <input type="checkbox"/> Gateway predefinido 	<p>Decida o endereço IP para atribuir o scanner.</p> <p>Quando atribuir o endereço IP de forma estática, todos os valores são necessários.</p> <p>Ao atribuir o endereço IP de forma dinâmica usando a função DHCP, esta informação não é necessária porque é definida automaticamente.</p>
Informações de ligação Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Palavra-passe 	<p>Estes são os SSID (nome de rede) e palavra-passe do ponto de acesso ao qual se liga o scanner.</p> <p>Se o filtro de endereço MAC tiver sido definido, registe previamente o endereço MAC do scanner para registar o scanner.</p> <p>Veja o seguinte para os padrões suportados.</p> <p>“Especificações Wi-Fi” na página 243</p>
Informações de servidor DNS	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Endereço IP para DNS primário <input type="checkbox"/> Endereço IP para DNS secundário 	<p>Estes são necessários ao especificar os servidores DNS. O DNS secundário é definido quando o sistema tiver uma configuração redundante e não existir um servidor DNS secundário.</p> <p>Se estiver numa pequena organização e se não definir o servidor DNS, defina o endereço IP do router.</p>
Informações de servidor proxy	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Nome de servidor proxy 	<p>Defina quando o seu ambiente de rede usar o servidor proxy para aceder à Internet através da intranet, e usar a função do scanner para aceder diretamente à Internet.</p> <p>Para as funções que se seguem, o scanner liga diretamente à Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Serviços Epson Connect <input type="checkbox"/> Serviços nuvem de outras empresas <input type="checkbox"/> Atualização de firmware <input type="checkbox"/> Enviar imagens digitalizadas para o SharePoint (WebDAV)

Divisões	Itens	Nota
Informações do número de porta	<input type="checkbox"/> Número de porta a libertar	<p>Verifique o número de porta usado pelo scanner e computador, a seguir liberte a porte bloqueada pela firewall, se necessário.</p> <p>Consulte as instruções a seguir para saber o número da porta usada pelo scanner.</p> <p>"Usar a porta para o scanner" na página 245</p>

Atribuição de endereço IP

Consulte abaixo os tipo de atribuição de endereço IP.

Endereço IP estático:

Atribuir o endereço IP predeterminado ao scanner (anfitrião) manualmente.

As informações de ligação à rede (máscara de sub-rede, gateway padrão, servidor DNS, etc.) devem ser enviadas manualmente.

O endereço IP não muda mesmo quando o dispositivo é desligado. Isto é útil quando pretende ferir dispositivos com um ambiente em que não seja possível alterar o endereço IP ou quando pretender gerir dispositivos usando o endereço IP. Recomendamos definições para o scanner, servidor, etc., comuns a vários computadores. Da mesma forma, ao usar configurações de segurança tais como filtros IPsec/IP, atribua um endereço IP fixo para que o endereço IP não seja alterado.

Atribuição automática usando a função DHCP (endereço IP dinâmico):

Atribua o endereço IP automaticamente ao scanner (anfitrião) usando a função DHCP do servidor DHCP ou router.

As informações para se ligar à rede (máscara de sub-rede, gateway padrão, servidor DNS, etc.) são definidas automaticamente, assim pode ligar facilmente o dispositivo à rede.

Se o dispositivo ou o router for desligado, ou dependendo das configurações do servidor DHCP, o endereço IP pode ser alterado ao ligar novamente.

Recomendamos gerir os dispositivos que não sejam o endereço IP e comunicar com protocolos que possam seguir o endereço IP.

Nota:

Ao utilizar a função de reserva de endereço IP do DHCP, pode atribuir o mesmo endereço IP aos dispositivos a qualquer momento.

Servidor DNS e servidor Proxy

O servidor DNS tem um nome de anfitrião, domínio do endereço de correio eletrónico, etc., associado com às informações de endereço IP.

A comunicação é impossível se a outra parte é descrita pelo nome de anfitrião, nome de domínio, etc., quando o computador ou o scanner realiza a comunicação IP.

Solicita as informações ao servidor DNS e obtém o endereço IP da outra parte. Este processo é designado resolução do nome.

Assim, os dispositivos tais como computadores e scanners podem comunicar usando o endereço IP.

A resolução de nome é necessária para o scanner comunicar usando a função de email ou função de ligação à Internet.

Ao usar estas funções, realize as definições de servidor DNS.

Ao atribuir o endereço IP do scanner usando a função DHCP do servidor DHCP ou router, será definido automaticamente.

O servidor proxy é colocado no gateway entre a rede e a Internet, e comunica com o computador, scanner e Internet (servidor oposto), em nome de cada um deles. O servidor oposto comunica apenas com o servidor de proxy. Assim, as informações do scanner, tais como o endereço IP e o número da porta não podem ser lidas e é esperado um aumento de segurança.

Ao ligar à Internet através de um servidor proxy, configure o servidor proxy no scanner.

Ligação à rede através do painel de controlo

Ligue o scanner à rede usando o painel de controlo do scanner.

Atribuir o endereço IP

Definir itens básicos tais como endereço de anfitrião, Másc sub-rede, Gateway predef..

Esta seção explica o procedimento para configurar um endereço IP estático.

1. Ligue o scanner.
2. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo do scanner.
3. Selecione **Definições de rede** > **Avançado** > **TCP/IP**.
4. Selecione **Manual** para **Obter ender IP**.

Ao definir o endereço IP automaticamente usando a função DHCP do router, selecione **Auto**. Nesse caso, o **Ender IP**, **Másc sub-rede**, e **Gateway predef.** no passo 5 a 6 também são definidos automaticamente, avance para o passo 7.

5. Introduza o endereço de IP.

O foco move-se para o segmento da frente ou de trás separado por um ponto se selecionar ◀ e ▶.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

6. Configure a **Másc sub-rede** e **Gateway predef.**.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.



Importante:

*Se a combinação do Ender IP, Másc sub-rede e Gateway predef. estiver errada, o **Iniciar Configuração** fica inativo e não pode continuar com as definições. Confirme que não existe erro na entrada.*

7. Introduza o endereço IP para o servidor primário DNS.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

Nota:

Quando seleciona **Auto** nas definições de atribuição de endereço IP, pode selecionar as definições do servidor DNS **Manual** ou **Auto**. Se não conseguir obter o endereço de servidor DNS automaticamente, seleccione **Manual** e introduza o endereço de servidor DNS. A seguir, introduza o endereço de servidor DNS diretamente. Se seleccionar **Auto**, avance para o passo 9.

8. Introduza o endereço IP para o servidor secundário DNS.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

9. Toque em **Iniciar Configuração**.

Configurar o servidor Proxy

Configurar o servidor proxy se ambas hipóteses que se seguem forem verdadeiras.

- O servidor proxy é desenvolvido para a ligação Internet.
- Ao usar uma função em que o scanner ligue diretamente à Internet, como o serviço Epson Connect ou outros serviços nuvem de outra empresa.

1. Seleccione **Definições** no ecrã inicial.

Quando realizar configurações após a configuração do endereço IP, a janela **Avançado** é exibida. Avance para o passo 3.

2. Seleccione **Definições de rede > Avançado**.

3. Seleccione **Servidor proxy**.

4. Seleccione **Utilizar para Definição de Servidor proxy**.

5. Introduza o endereço do servidor proxy em formato IPv4 ou FQDN.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

6. Introduza o número da porta do servidor proxy.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

7. Toque em **Iniciar Configuração**.

Ligação sem-fios LAN (Wi-Fi)

Pode ligar o scanner à LAN sem fios (Wi-Fi) de várias maneiras. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se conhecer as informações do router sem fios, tais como SSID e palavra-passe, pode seleccionar as definições manualmente.

Se o router sem fios for compatível com WPS, pode seleccionar as definições utilizando a configuração de botão.

Após ligar o scanner à rede, ligue o scanner a partir do dispositivo que pretende usar (computador, dispositivo inteligente, tablet, e etc.)

Introdução de recursos de segurança de produto

Esta seção apresenta a função de segurança dos dispositivos Epson.

Nome da funcionalidade	Tipo de funcionalidade	O que definir	O que evitar
Configuração da palavra-passe de administrador	Bloqueia as configurações do sistema, tais como a configuração de ligação de rede ou USB.	O administrador define uma palavra-passe para o dispositivo. É possível definir ou alterar a partir de ambos Web Config e do painel de controlo do scanner.	Impedir a leitura e alteração das informações armazenadas no dispositivo, tais como a identificação, palavra-passe, configurações de rede, etc. Além disso, reduza uma ampla gama de riscos de segurança, tais como fuga de informações para o ambiente de rede ou política de segurança.
Configuração para a interface externa	Controla a interface para ligar ao dispositivo.	Ativar ou desativar a ligação USB com o computador.	Ligação USB do computador: impede a utilização não autorizada do dispositivo, proibindo a digitalização sem utilizar a rede.

Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar a palavra-passe do administrador” na página 202](#)
- ➔ [“Desativar a interface externa” na página 207](#)

Definições do administrador

Configurar a palavra-passe do administrador

Ao definir a palavra-passe de administrador, pode impedir que os utilizadores alterem as definições de gestão do sistema. Pode definir e alterar a palavra-passe do administrador usando o Web Config, o painel de controlo do scanner, ou o Epson Device Admin. Quando usar o Epson Device Admin, consulte o guia ou a ajuda do Epson Device Admin.

Informações relacionadas

- ➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)
- ➔ [“Software para gerir dispositivos na rede \(Epson Device Admin\)” na página 29](#)

Configurar a palavra-passe de administrador no painel de controlo

É possível definir a palavra-passe de administrador no painel de controlo do scanner.

1. Selecione **Definições** no painel de controlo do scanner.
2. Selecione **Administração do sistema > Definições de administ..**

3. Selecione **Senha de administrador** > **Registrar**.

4. Introduzir uma palavra-passe nova.

5. Introduza novamente a palavra-passe.

Nota:

*É possível alterar ou eliminar a palavra-passe de administrador ao selecionar **Alterar** ou **Repor** no ecrã **Senha de administrador** e introduzir a palavra-passe de administrador.*

Configurar a palavra-passe de administrador a partir de um computador

Pode definir a palavra-passe de administrador usando o Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto** > **Alterar senha de administrador**.

2. Introduza uma palavra-passe em **Nova senha** e **Confirmar a nova senha**. Introduza o nome de utilizador, se necessário.

Se quer mudar a palavra-passe para uma nova, introduza a palavra-passe atual.

3. Selecione **OK**.

Nota:

*Para definir ou alterar os itens bloqueados do menu, clique em **Início de sessão de administrador**, e depois introduza a palavra-passe de administrador.*

*Para eliminar a palavra-passe de administrador, clique no separador **Segurança do produto** > **Eliminar senha de administrador**, e depois introduza a palavra-passe de administrador.*

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Controlar o funcionamento do painel

Se definir a palavra-passe de administrador e ativar Config. de bloqueio, pode bloquear itens dos sistema de configuração do scanner para que não sejam alterados pelos utilizadores.

Ativar Config. de bloqueio

Ativar Config. de bloqueio para o scanner onde a palavra-passe foi definida.

Especificar previamente uma palavra-passe de administrador.

Ativar Config. de bloqueio a partir do painel de controlo

1. Selecione **Definições** no painel de controlo do scanner.

2. Selecione **Administração do sistema** > **Definições de administ..**

3. Selecione **Activ. em Config. de bloqueio**.

Selecione **Definições** > **Definições de rede**, e a seguir verifique se a palavra-passe é necessária.

Ativar o Config. de bloqueio a partir de um computador

1. Acesse a Web Config e clique no **Início de sessão de administrador**.
2. Introduza o nome de utilizador e palavra-passe, e a seguir clique em **OK**.
3. Selecione o separador **Gestão de dispositivos** > **Painel de controlo**.
4. Em **Bloqueio do painel**, selecione **ACT**.
5. Clique em **OK**.
6. Selecione **Definições** > **Estado da rede** no painel de controlo do scanner, e a seguir verifique se a palavra-passe é necessária.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Config. de bloqueio Itens para o menu Definições

Trata-se de uma lista dos itens Config. de bloqueio em **Definições** no painel de controlo.

Menu Definições		Bloqueio do painel
Definições básicas		-
	Brilho do LCD	-
	Sons	-
	Temporizador	✓
	Temporiz. p/ desligar	✓
	Definições de data/hora	✓
	Idioma/Language	✓
	Teclado	-
	Tempo Limite de Operação	✓
	Ligação do PC através de USB	✓
	Alimentação direta ativada	✓
Definições do Scanner		-

Menu Definições		Bloqueio do painel
	Lenta	-
	Tempo para paragem de alim. dupla	✓
	Função DFDS	-
	Proteção de papel	✓
	Det. sujid. vidro	✓
	Detec. aliment. dupla ultra-sónica	✓
	Tempo limite do Modo de Alimentação Automática	✓
	Confirmar destinatário	-
Editar Início		✓
	Esquema	✓
	Adicionar ícone	✓
	Remover ícone	✓
	Mover ícone	✓
	Restaurar exibição predefinida ícones	✓
	Imagem de fundo	✓
Definições do utilizador		✓
	Pasta de rede/FTP	✓
	E-mail	✓
	Nuvem	✓
	Disp. memória	✓
Definições de rede		✓
	Conf. Wi-Fi	✓
	Estado da rede	✓
	Avançado	✓
Definições do Serviço Web		✓
	Serviços Epson Connect	✓
Gestor de Contac.		-
	Registar/Eliminar	✓
	Frequente	-
	Opções de Visualização	-
	Opções de procura	-

Menu Definições		Bloqueio do painel	
Administração do sistema		✓	
	Gestor de Contac.	✓	
	Definições de administ.	✓	
	Encriptação de palavra-passe	✓	
	Pesquisa de cliente	✓	
	Restaurar predefinições	✓	
	Atualização do firmware	✓	
	Definições WSD	✓	
Informações do dispositivo		-	
	Número de série	-	
	Versão atual	-	
	Número total digitalizações	-	
	Número total digit. 1 lado	-	
	Número total digit. 2 lados	-	
	Número digit. Folha Transportadora	-	
	Núm. Digit. Após a Subst. Rolo	-	
	Núm. Digit. Após Limpeza Regular	-	
	Repor o número de digitalizações	✓	
Manutenção do scanner		-	
	Limpeza do rolo	-	
	Substituição do rolo	Repor o número de digitalizações	✓
		Como substituir	-
	Limpeza Regular	Repor o número de digitalizações	✓
		Como limpar	-
		Limpeza do Vidro	-
	Definição de alerta de substituição do rolo		✓
		Config. Alert de Conta	✓
Definições de alerta de limpeza regular		✓	

Menu Definições		Bloqueio do painel
	Definições de alerta de limpeza regular	✓
	Config. Alert de Conta	✓

✓ = Para bloquear.

- = Não bloquear.

Iniciar sessão no scanner como Administrador

Se a palavra-passe de administrador for definida para o scanner, é necessário iniciar sessão como administrador para utilizar os itens de menu bloqueados em Web Config.

Introduza a palavra-passe para utilizar os itens de menu bloqueados no painel de controlo.

Iniciar a sessão no scanner a partir de um computador

Ao iniciar sessão no Web Config como administrador, pode utilizar itens definidos em Config. de bloqueio.

1. Introduza o endereço IP do scanner num browser para executar o Web Config.
2. Clique em **Início de sessão de administrador**.
3. Introduza o nome de utilizador e palavra-passe de administrador em **Nome de Util.** e **Senha actual**.
4. Clique em **OK**.

Os itens bloqueados e o **Terminar sessão de administrador** são exibidos durante a autenticação.

Clique em **Terminar sessão de administrador** para terminar a sessão.

Nota:

Ao seleccionar **ACT** no separador **Gestão de dispositivos** > **Painel de controlo** > **Tempo limite de operação**, termina sessão automaticamente após um determinado período de tempo se não houver nenhuma atividade no painel de controlo.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Desativar a interface externa

Pode desativar a interface utilizada para ligar o dispositivo ao scanner. Fazer as configurações de restrição para restringir outras digitalizações que não as realizadas através da rede.

Nota:

Pode também efetuar as configurações de restrição no painel de controlo do scanner.

Ligação do PC através de USB: **Definições** > **Definições básicas** > **Ligação do PC através de USB**

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Segurança do produto** > **Interface externo**.

2. Selecione **Desactivar** nas funções que pretende definir.

Selecione **Activar** quando pretender cancelar o controlo.

Ligação do PC através de USB

É possível restringir a utilização de uma ligação USB a partir de um computador. Se pretende restringir, selecione **Desactivar**.

3. Clique em **OK**.

4. Verifique que a porta desativada não pode ser usada.

Ligação do PC através de USB

Se o controlador foi instalado no computador

Ligue o scanner ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme se o scanner não digitaliza.

Se o controlador não foi instalado no computador

Windows:

Abra o gestor de dispositivo e conserve-o, ligue o scanner ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme que o conteúdo exibido do gerador de dispositivo permanece inalterado.

Mac OS:

Ligue o scanner ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme que não pode adicionar o scanner em **Impressoras e Scanners**.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Monitorizar um scanner remoto

Verificar informações para um scanner remoto

Pode verificar as informações que se seguem do scanner em funcionamento em **Estado** utilizando Web Config.

- Estado do produto

Verifique o estado, serviço da nuvem, número do produto, endereço MAC, etc.

- Estado da rede

Verifique as informações do estado de ligação de rede, endereço IP, servidor DNS, etc.

- Estado de utilização

Verifique o primeiro dia de digitalização, contagem de digitalizações, etc.

- Estado do hardware

Verifique o estado de cada função do scanner.

- Instantâneo de painel

Exibe uma imagem do ecrã apresentado no painel de controlo do scanner.

Receber Notificações por E-mail Quando Ocorrem Eventos

Sobre as notificações de e-mail

Trata-se da função de notificação que, quando acontecem eventos tais como um erro de scanner ou quando a digitalização parar, envia um email para o endereço especificado.

Pode registar até cinco destinos e configurar as notificações para cada destino.

Para usar esta função, é necessário configurar o servidor de correio antes de configurar as notificações.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar um servidor de correio” na página 69](#)

Configurar a notificação por e-mail

Configurar a notificação de email usando Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Notificação por e-mail**.

2. Defina o assunto da notificação de email.

Selecione o conteúdo exibido no assunto dos dois menus pendentes.

O conteúdo selecionado será exibido junto a **Assunto**.

O mesmo conteúdo não pode ser definido à esquerda e à direita.

Quando o número de caracteres em **Localização** exceder os 32 bytes, os caracteres que excedam os 32 bytes são omitidos.

3. Introduza os endereços de correio eletrónico de destino do email de notificação.

Utilize A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, e introduza entre 1 e 255 caracteres.

4. Selecione o idioma para das notificações de e-mail.

5. Selecione a caixa de verificação do evento para o qual pretende receber a notificação.

O número de **Definições de notificações** está ligado ao número de destino de **Definições do endereço de e-mail**.

Exemplo:

Se pretende enviar uma notificação para o endereço de correio eletrónico definido para número 1 em **Definições do endereço de e-mail** quando a palavra-passe do administrador for alterada, selecione a caixa de verificação para a coluna **1** na linha **Palavra-passe de administrador alterada**.

6. Clique em **OK**.

Confirme que será enviada uma notificação de email forçando um evento.

Exemplo: A palavra-passe de administrador foi alterada.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Itens para notificação por email

Itens	Definições e explicação
Palavra-passe de administrador alterada	Aviso quando a palavra-passe de administrador é alterada.
Erro do scanner	Aviso quando ocorre um erro no scanner.
Falha de Wi-Fi	Aviso quando ocorre um erro da interface LAN sem-fios.

Fazer cópia de segurança das configurações

Pode exportar o valor de definição definido de Web Config para o ficheiro. Pode usá-lo para fazer cópias de segurança de contactos, valores de definições, substituir o scanner, etc.

O ficheiro exportado não pode ser editado porque é exportado como um ficheiro binário.

Exportar as definições

Exportar as definições para o scanner.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Exportar**.
2. Selecione as definições que pretende exportar.
 Selecione as definições que pretende exportar. Se tiver selecionado uma categoria superior, as subcategorias também são selecionadas. No entanto, as subcategorias que causam erros devido a duplicação na mesma rede (como os endereços de IP, etc.) não podem ser selecionadas.
3. Introduza uma palavra-passe para encriptar o ficheiro exportado.
 É necessária a palavra-passe para importar o ficheiro. Deixe em branco se não quiser encriptar o ficheiro.
4. Clique em **Exportar**.



Importante:

*Se quiser exportar as definições de rede do scanner, como o nome do dispositivo e o endereço de IPv6, selecione **Ative para selecionar as definições individuais do dispositivo** e selecione mais itens. Utilize apenas os valores selecionados para o scanner de substituição.*

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Importar as definições

Importar o ficheiro Web Config exportado para o scanner.

! *Importante:*

Quando importar valores que incluem informação individual como o nome de um scanner ou endereço IP, certifique-se de que o endereço IP não existe na mesma rede.

1. Acesse a Web Config, e a seguir selecione o separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Importar**.
2. Selecione o ficheiro exportado e introduza a palavra-passe de encriptação.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Selecione as definições que pretende importar, e a seguir clique em **Seguinte**.
5. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas ao scanner.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Definições avançadas de segurança

Esta secção explica as funcionalidades avançadas de segurança.

Definições de segurança e prevenção de perigo

Quando um scanner é ligado a uma rede, é possível aceder ao mesmo a partir de um local remoto. Para além disso, o scanner pode ser partilhado por várias pessoas, uma funcionalidade útil para melhorar a conveniência e eficiência operacional. No entanto, aumentam os riscos tais como acesso ilegal, utilização ilegal e adulteração de dados. Se usar o scanner num ambiente onde pode aceder à Internet, os riscos são ainda maiores.

Para scanners que não têm proteção de acesso externo, será possível ler os contactos que estão guardados no scanner a partir da Internet.

Para evitar este risco, os scanners Epson dispõem de uma variedade de tecnologias de segurança.

Definir o scanner como necessário de acordo com as condições ambientais que foram construídas com informações sobre o ambiente do cliente.

Nome	Tipo de funcionalidade	O que definir	O que evitar
Controlo de protocolo	Controla os protocolos e serviços a serem utilizados para comunicação entre scanners e computadores, e ativa e desativa recursos.	Um protocolo ou serviço aplicado a recursos permitidos ou proibidos separadamente.	Reduzindo os riscos de segurança que podem ocorrer com a utilização não intencional, impedindo que os utilizadores usem funções desnecessárias.

Nome	Tipo de funcionalidade	O que definir	O que evitar
Comunicações SSL/TLS	O conteúdo das comunicações é encriptado com comunicações SSL/TLS ao aceder ao servidor Epson na Internet a partir do scanner, tais como comunicar com o computador através do navegador web, usando Epson Connect, e atualizando o firmware.	Obter um certificado assinado CA e, em seguida, importe-o para o scanner.	Eliminar uma identificação do scanner pela certificação assinada CA impede o roubo de identidade e acesso não autorizado. Além disso, o conteúdo da comunicação de SSL/TLS são protegidos, e impede que a fuga de conteúdos para a digitalização de informações de dados e configuração.
Filtragem IPsec/IP	É possível definir para permitir cortando e eliminando dados de um determinado cliente ou de um tipo específico. Uma vez que o IPsec protege os dados por unidade de pacotes IP (criptografia e autenticação), é possível comunicar com segurança com protocolo não seguro.	Crie uma política básica e política individual para definir o cliente ou tipo de dados que podem aceder ao scanner.	Proteger o acesso não autorizado e adulteração e interceção de dados de comunicação enviados para o scanner.
IEEE 802.1X	Só permite que utilizadores autenticados se liguem à rede. Permite que apenas um utilizador autorizado use o scanner.	Definição de autenticação para o servidor RADIUS (servidor de autenticação).	Protege contra o acesso não autorizado e utilização do scanner.

Informações relacionadas

- ➔ [“Controlar protocolos de utilização” na página 212](#)
- ➔ [“Utilizar um certificado digital” na página 215](#)
- ➔ [“Comunicações SSL/TLS com o scanner” na página 221](#)
- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 222](#)
- ➔ [“Ligar o scanner a uma rede IEEE802.1X” na página 233](#)

Definições de recursos de segurança

Ao definir o filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1X, é recomendado que aceda ao Web Config utilizando SSL/TLS para comunicar a informação de definições, a fim de reduzir os riscos de segurança como a adulteração ou intercetação.

Certifique-se de que configura a palavra-passe to administrador antes de definir o filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1X.

Controlar protocolos de utilização

Pode digitalizar utilizando uma variedade de protocolos e caminhos. Também é possível usar a digitalização de rede a partir de um número indeterminado de computadores em rede.

Pode reduzir os riscos de segurança não previstos restringindo a digitalização a partir de caminhos específicos, ou controlando as funções disponíveis.

Protocolos de controlo

Configure as definições de protocolo suportadas pelo scanner.

1. Aceda ao Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede** tab > **Protocolo**.
2. Configure cada um dos itens.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas ao scanner.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Protocolos que pode Ativar ou Desativar

Protocolo	Descrição
Definições Bonjour	Pode especificar se pretende usar o Bonjour. O Bonjour é usado para procurar dispositivos, digitalizar, etc.
Definições de SLP	Pode ativar ou desativar a função SLP. O SLP é usado para o processamento da digitalização e da procura na rede no EpsonNet Config.
Definições de WSD	Pode ativar ou desativar a função WSD. Quando ativada, pode adicionar dispositivos WSD e digitalizar a partir da porta WSD.
Definições de LLTD	Pode ativar ou desativar a função LLTD. Quando ativada, é apresentada no mapa de rede do Windows.
Definições de LLMNR	Pode ativar ou desativar a função LLMNR. Quando ativada, pode usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.
Definições de SNMPv1/v2c	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função SNMPv1/v2c. Isto é usado para configurar dispositivos, monitorização, etc.
Definições de SNMPv3	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função SNMPv3. É usado para configurar dispositivos encriptados, monitorização, etc.

Itens de definição de protocolos

Definições Bonjour

Itens	Valor e descrição da definição
Utilizar Bonjour	Selecione esta opção para procurar ou utilizar dispositivos por meio do Bonjour.
Nome Bonjour	Apresenta o nome do Bonjour.
Nome do Serviço Bonjour	Apresenta o nome do serviço Bonjour.

Itens	Valor e descrição da definição
Localização	Apresenta o nome do localização do Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Defina se pretende usar Wide-Area Bonjour.

Definições de SLP

Itens	Valor e descrição da definição
Activar SLP	Selecione esta opção para ativar a função SLP. Utilizado como pesquisa de rede em EpsonNet Config.

Definições de WSD

Itens	Valor e descrição da definição
Activar WSD	Selecione isto para adicionar dispositivos usando WSD, e digitalizar a partir da porta WSD.
Tempo limite de digitalização (seg)	Introduza um valor de tempo limite de comunicação para a digitalização WSD, entre 3 e 3600 segundos.
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo WSD.
Localização	Apresenta o nome do localização do WSD.

Definições de LLTD

Itens	Valor e descrição da definição
Activar LLTD	Selecione esta opção para ativar LLTD. O scanner é apresentado no mapa de rede Windows.
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo LLTD.

Definições de LLMNR

Itens	Valor e descrição da definição
Activar LLMNR	Selecione esta opção para ativar LLMNR. Pode usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.

Definições de SNMPv1/v2c

Itens	Valor e descrição da definição
Ativar SNMPv1/v2c	Selecione para ativar SNMPv1/v2c.
Autoridade de acesso	Defina a autoridade de acesso quando o SNMPv1/v2c estiver ativado. Selecione Só ler ou Ler/Escrever .
Nome da comunidade (Apenas leitura)	Introduza entre 0 a 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).
Nome da comunidade (Escrita/leitura)	Introduza entre 0 a 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).

Definições de SNMPv3

Itens		Valor e descrição da definição
Ativar SNMPv3		SNMPv3 está ativado quando a caixa é selecionada.
Nome de Util.		Introduza entre 1 e 32 caracteres utilizando caracteres de 1 byte.
Definições de autenticação		
	Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma autenticação SNMPv3.
	Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para uma autenticação SNMPv3. Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
	Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.
Definições de encriptação		
	Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma encriptação SNMPv3.
	Palavra-passe	Introduza a palavra-passe para uma encriptação SNMPv3. Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
	Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.
Nome do contexto		Introduza 32 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Se não especificar, deixe em branco. O número de caracteres que podem ser inseridos varia dependendo do idioma.

Utilizar um certificado digital

Informações sobre certificação digital

Certificado CA assinado

Este certificado é assinado pela autoridade de certificação (CA na sigla inglesa). Está disponível para poder solicitá-lo junto da autoridade de certificação. Este certificado comprova a existência do scanner e que é usada para a comunicação SSL/TLS para que possa garantir a segurança da comunicação de dados.

Quando é usado para comunicação SSL/TLS, é usado como um certificado de servidor.

Quando é definido como filtro IPsec/IP ou comunicação IEEE 802.1X, é usado como certificado de cliente.

❑ Certificado CA

Este certificado está relacionado com o Certificado CA assinado, também designado o certificado intermédio CA. É usado pelo navegador Web para validar a localização do certificado do scanner ao aceder o servidor da outra parte ou configuração Web.

Para o certificado CA Certificate, defina quando validar a localização do certificado do servidor acedido através do scanner. Para o scanner, defina para certificar a localização do Certificado CA assinado para ligação SSL/TLS.

Pode obter o certificado CA do scanner junto da autoridade de certificação onde o certificado CA é emitido. Também pode obter o certificado CA utilizado para validar o servidor da outra parte da autoridade de certificação que emitiu o Certificado CA assinado do outro servidor.

❑ Certificado autoassinado

Este certificado é assinado e emitido pelo scanner automaticamente. Também é designado o certificado raiz. Uma vez que o emissor certifica-se a si próprio, não é confiável e não pode impedir a falsificação.

Usar ao fazer as definições de segurança e aquando da comunicação simples SSL/TLS sem o Certificado CA assinado.

Se utilizar este certificado para comunicação SSL/TLS, poderá aparecer um alerta de segurança num navegador Web porque o certificado não se encontra registado num navegador Web. Pode usar o Certificado autoassinado apenas para comunicação SSL/TLS.

Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar um Certificado CA assinado” na página 216](#)
- ➔ [“Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 219](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA” na página 220](#)

Configurar um Certificado CA assinado

Obter um certificado CA assinado

Para obter um certificado CA assinado, crie um CSR (Pedido de Assinatura de Certificado) e aplique-o para certificar a autoridade. Pode criar um CSR utilizando o Web Config e um computador.

Siga as instruções para criar um CSR e obter um certificado CA assinado utilizando o Web Config. Quando criar um CSR com o Web Config, o certificado tem o formato PEM/DER.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
Independentemente do que escolher, pode obter o mesmo certificado e utilizá-lo de forma comum.
2. Clique em **Gerar de CSR**.
Abre uma página de criação de CSR.
3. Introduza um valor para cada item.

Nota:

O comprimento da chave e as abreviaturas disponíveis variam em função da autoridade de certificação. Crie um pedido de acordo com as regras de cada autoridade de certificação.

4. Clique em **OK**.
É apresentada uma mensagem de finalização.
5. Selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
6. Clique num dos botões de transferência de **CSR**, de acordo com um formato especificado por cada autoridade de certificação, para transferir um CSR para um computador.



Importante:

Não gere um CSR novamente. Se o fizer, poderá não conseguir importar um Certificado CA assinado emitido.

7. Envie o CSR para uma autoridade de certificação e obtenha um Certificado CA assinado.
Siga as regras de cada autoridade de certificação em relação ao método e à forma de envio.
8. Guarde o Certificado CA assinado num computador ligado ao scanner.
A obtenção de um Certificado CA assinado fica concluída quando guarda o certificado num destino.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Itens de definição de CSR

Itens	Definições e explicação
Comprimento da chave	Selecione um comprimento de chave para um CSR.
Nome comum	<p>Pode introduzir entre 1 e 128 caracteres. Se se tratar de um endereço IP, deverá ser um endereço IP estático. Pode introduzir entre 1 a 5 endereços IPv4, IPv6, nomes de anfitrião, FQDNs separando-os por vírgulas.</p> <p>O primeiro elemento é armazenado no nome comum, e os outros elementos são armazenados no campo de outras designações do assunto do certificado.</p> <p>Exemplo: Endereço IP do scanner: 192.0.2.123, nome do scanner: EPSONA1B2C3 Nome comum: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organização/ Unidade organizacional/ Localidade/ Estado/Provincia	Introduza entre 0 e 64 caracteres em ASCII (0x20-0x7E). Pode separar nomes distintos com vírgulas.
País	Introduza um código de país com um número de dois dígitos especificado pela ISO-3166.
Ender. de e-mail do remetente	Pode introduzir o endereço de e-mail do remetente para a definição do servidor de correio. Introduza o mesmo endereço de e-mail que o Ender. de e-mail do remetente para o separador Rede > Servidor de e-mail > Básico .

Importar um certificado CA assinado

Importar o Certificado CA assinado obtido para o scanner.



Importante:

- Certifique-se de que a data e a hora do scanner estão corretamente definidas. O certificado pode ser inválido.*
- Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, pode importar um certificado uma vez.*

1. Acesse a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.

2. Clique em **Importar**

Abre uma página de importação de certificados.

3. Introduza um valor para cada item. Definir **Certificado CA 1** e **Certificado CA 2** ao verificar a localização do certificado no navegador Web que acessa o scanner.

As definições necessárias podem variar em função de onde cria um CSR e do formato de ficheiro do certificado. Introduza valores para os itens necessários de acordo com o seguinte.

- Um certificado de formato PEM/DER obtido através do Web Config
 - Chave privada:** Não configure porque o scanner contém uma chave privada.
 - Palavra-passe:** Não configure.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- Um certificado de formato PEM/DER obtido através de um computador
 - Chave privada:** É necessário definir.
 - Palavra-passe:** Não configure.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- Um certificado de formato PKCS#12 obtido através de um computador
 - Chave privada:** Não configure.
 - Palavra-passe:** Opcional
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Não configure.

4. Clique em **OK**.

É apresentada uma mensagem de finalização.

Nota:

Clique em **Confirmar** para verificar as informações do certificado.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Itens de configuração de importação de certificado assinado por uma CA

Itens	Definições e explicação
Certificado de servidor ou Certificado do cliente	Selecione um formato do certificado. Para uma ligação SSL/TLS é apresentado o Certificado de servidor. Para um filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1x, é apresentado o Certificado do cliente.
Chave privada	Se obtiver um certificado no formato PEM/DER usando um CSR criado a partir de um computador, especifique um ficheiro de chave privada que coincida com um certificado.
Palavra-passe	Se o formato de ficheiro for Certificado com chave privada (PKCS#12) , introduza a palavra-passe para encriptar a chave privada que é definida quando obtém o certificado.
Certificado CA 1	Se o formato do seu certificado for Certificado (PEM/DER) , importe um certificado de uma autoridade de certificados que emita um Certificado CA assinado usado como certificado de servidor. Especifique um ficheiro se precisar.
Certificado CA 2	Se o formato do seu certificado for Certificado (PEM/DER) , importe um certificado de uma autoridade de certificados que emita um Certificado CA 1. Especifique um ficheiro se precisar.

Apagar um certificado CA assinado

Pode apagar um certificado importado quando o certificado tiver expirado ou quando uma ligação encriptada deixar de ser necessária.



Importante:

Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, não pode importar novamente um certificado apagado. Neste caso, crie um CSR e volte a obter um certificado.

1. Aceda ao Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado** ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
2. Clique em **Eliminar**.
3. Confirme que pretende eliminar o certificado na mensagem apresentada.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Atualizar um certificado assinado automaticamente

Uma vez que o Certificado autoassinado é emitido pelo scanner, pode atualizá-lo quando expirar ou quando o conteúdo descrito for alterado.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança de rede** tab > **SSL/TLS > Certificado**.
2. Clique em **Actualizar**.

3. Introduza **Nome comum**.

Pode introduzir até 5 endereços IPv4, IPv6, nomes de anfitrião, FQDNs com entre 1 a 128 caracteres e separando-os por vírgulas. O primeiro parâmetro é armazenado no nome comum, e os outros são armazenados no campo de outras designações do assunto do certificado.

Exemplo:

Endereço IP do scanner: 192.0.2.123, Nome do scanner: EPSONA1B2C3

Nome comum: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Especifique um prazo de validade para o certificado.

5. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

6. Clique em **OK**.

O scanner está atualizado.

Nota:

Pode verificar as informações do certificado no separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Certificado > Certificado autoassinado** e clicando em **Confirmar**.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Configurar um Certificado CA

Ao definir o Certificado CA, pode validar a localização do certificado CA do servidor ao qual o scanner acede. Desta forma, evita a falsificação.

Pode obter o Certificado CA junto da autoridade de certificação onde o Certificado CA assinado é emitido.

Importar um Certificado CA

Importe o Certificado CA para o scanner.

1. Aceda a Web Config e a seguir seleccione o separador **Segurança de rede > Certificado CA**.

2. Clique em **Importar**.

3. Especifique o Certificado CA que pretende importar.

4. Clique em **OK**.

Quando a importação estiver concluída, regressa ao ecrã do **Certificado CA** e o Certificado CA é apresentado importado.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Eliminar um Certificado CA

Pode eliminar o Certificado CA importado.

1. Aceda a Web Config e depois seleccione o separador **Segurança de rede > Certificado CA**.
2. Clique em **Eliminar** ao lado do Certificado CA que quer eliminar.
3. Confirme que quer eliminar o certificado na mensagem apresentada.
4. Clique em **Reiniciar rede**, e depois verifique se o Certificado de uma CA eliminado não se encontra listado no ecrã atualizado.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Comunicações SSL/TLS com o scanner

Quando o certificado do servidor é definido usando a comunicação SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) para o scanner, pode encriptar o percurso de comunicação entre computadores. Proceda desta forma se pretende evitar acesso remoto e não autorizado.

Configurar as definições básicas de SSL/TLS

Se o scanner suporta a funcionalidade de servidor HTTPS, pode usar uma comunicação SSL/TLS para encriptar as comunicações. Pode configurar e gerir o scanner usando o Web Config ao mesmo tempo que garante a segurança.

Configurar a força de encriptação e funcionalidade de redirecionamento.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Básico**.
2. Seleccione um valor para cada item.
 - Força da encriptação
Selecione o nível de força de encriptação.
 - Redireccionar HTTP para HTTPS
Redireccionar para HTTPS quando se acede a HTTP.
3. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.
O scanner está atualizado.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Configurar um certificado de servidor para o scanner

1. Acesse a Web Config e selecione o separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Certificado**.
2. Especifique um certificado a utilizar em **Certificado de servidor**.
 - Certificado autoassinado
Foi criado um certificado assinado automaticamente pelo scanner. Se não obtiver um certificado CA assinado, selecione esta opção.
 - Certificado CA assinado
Se obtiver e importar um certificado CA assinado antecipadamente, pode especificar esta opção.
3. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.
O scanner está atualizado.

Informações relacionadas

- ➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA assinado” na página 216](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA” na página 220](#)

Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP

Sobre a IPsec/Filtro de IP

Pode filtrar o tráfego com base nos endereços IP, serviços, e porta usando a função de filtro IPsec/IP. Através da combinação da filtragem, pode configurar o scanner para aceitar ou bloquear clientes especificados e dados especificados. Além disso, pode melhorar o nível de segurança utilizando um IPsec.

Nota:

Computadores com Windows Vista ou posterior ou Windows Server 2008 ou posterior são compatíveis com IPsec.

Configuração da política predefinida

Para filtrar o tráfego, configure a política predefinida. A política predefinida aplica-se a todos os utilizadores ou grupos que estabelecem ligação com o scanner. Para exercer um controlo mais preciso sobre os utilizadores e grupos de utilizadores, configure políticas de grupo.

1. Acesse a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.

4. Clique em **OK**.
O scanner está atualizado.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Itens de definição da Política predefinida

Política predefinida

Itens	Definições e explicação
IPsec/Filtro de IP	Pode ativar ou desativar uma função de filtragem IPsec/IP.

Controlo de acesso

Configure um método de controlo para o tráfego de pacotes IP.

Itens	Definições e explicação
Permitir acesso	Selecione para permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
Recusar acesso	Selecione para não permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
IPsec	Selecione para permitir que os pacotes IPsec configurados sejam transmitidos.

Versão de IKE

Selecione **IKEv1** ou **IKEv2** para **Versão de IKE**. Selecione um deles de acordo com o dispositivo ao qual o scanner está ligado.

IKEv1

Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar **IKEv1** para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação
Método de autenticação	Para selecionar Certificado , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
Chave pré-partilhada	Se selecionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

IKEv2

Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar **IKEv2** para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação	
Local	Método de autenticação	Para selecionar Certificado , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
	Tipo de ID	Se selecionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , selecione o tipo de identificação para o scanner.
	ID	Introduza o ID do scanner que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro caracter. Nome distinto: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "=". Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6. FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A–Z, a–z, 0–9, "-" e ponto final (.). Ender. de E-mail: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "@". ID da chave: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).
	Chave pré-partilhada	Se selecionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

Itens		Definições e explicação
Remota	Método de autenticação	Para seleccionar Certificado , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
	Tipo de ID	Se seleccionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , seleccione o tipo de identificação para o dispositivo que pretende autenticar.
	ID	<p>Introduza o ID do scanner que corresponde ao tipo de ID.</p> <p>Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro caracter.</p> <p>Nome distinto: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "=".</p> <p>Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6.</p> <p>FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.).</p> <p>Ender. de E-mail: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "@".</p> <p>ID da chave: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).</p>
	Chave pré-partilhada	Se seleccionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

Encapsulamento

Se seleccionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Modo de transporte	Se utilizar apenas o scanner na mesma LAN, seleccione esta opção. Os pacotes IP de camada 4 ou posterior são encriptados.
Modo de túnel	<p>Se usa o scanner na rede com ligação à Internet através de, por exemplo, IPsec-VPN, seleccione esta opção. O cabeçalho e os dados dos pacotes IP são encriptados.</p> <p>Endereço gateway remoto: Se seleccionar Modo de túnel para Encapsulamento, introduza um endereço de gateway com entre 1 e 39 caracteres.</p>

Protocolo de segurança

Se seleccionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, seleccione uma opção.

Itens	Definições e explicação
ESP	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados, e de dados encriptados.
AH	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados. Mesmo que encriptar dados seja proibido, pode utilizar o IPsec.

Definições de algoritmo

Recomendamos selecionar **Quaisquer** para todas as definições ou selecione outro item que não **Quaisquer** para cada definição. Se selecionar **Quaisquer** para algumas das definições e selecionar outro item que não **Quaisquer** para outras definições, o dispositivo pode não comunicar de acordo com o outro dispositivo que pretende autenticar.

Itens		Definições e explicação
IKE	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para IKE.
	Intercâmbio de chaves	Selecione o algoritmo de troca palavra-passe para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
ESP	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para ESP. Disponível quando ESP estiver selecionado para Protocolo de segurança .
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para ESP. Disponível quando ESP estiver selecionado para Protocolo de segurança .
AH	Autenticação	Selecione o algoritmo de encriptação para AH. Disponível quando AH estiver selecionado para Protocolo de segurança .

Configurar a política de grupo

Uma política de grupo consiste em uma ou mais regras que se aplicam a um utilizador ou grupo de utilizadores. O scanner controla pacotes IP que correspondem a políticas configuradas. Os pacotes IP são autenticados pela ordem de uma política de grupo de 1 a 10 e, depois, uma política predefinida.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**.
2. Clique num guia numerado que deseja configurar.
3. Introduza um valor para cada item.
4. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
5. Clique em **OK**.
O scanner está atualizado.

Itens de definição da Política do grupo

Itens	Definições e explicação
Ativar esta Política de Grupo	Pode ativar ou desativar uma política de grupo.

Controlo de acesso

Configure um método de controlo para o tráfego de pacotes IP.

Itens	Definições e explicação
Permitir acesso	Selecione para permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
Recusar acesso	Selecione para não permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
IPsec	Selecione para permitir que os pacotes IPsec configurados sejam transmitidos.

Endereço local (Digitalizador)

Selecione um endereço IPv4 ou IPv6 que corresponde ao seu ambiente de rede. Se o endereço de IP for atribuído automaticamente, pode seleccionar **Utilizar endereço IPv4 obtido automaticamente**.

Nota:

Se um endereço IPv6 for atribuído automaticamente, a ligação pode não estar disponível. Configure um endereço IPv6 estático.

Endereço remoto (Anfitrião)

Introduza o endereço IP de um dispositivo para controlar o acesso. O endereço IP deve ter 43 caracteres ou menos. Se não introduzir um endereço IP válido, todos os endereços são controlados.

Nota:

Se um endereço IP for atribuído automaticamente (ou seja, atribuído pelo DHCP), a ligação pode não estar disponível. Configure um endereço IP estático.

Método de selecção da porta

Selecione um método para definir as portas.

- Nome do serviço

Se seleccionar **Nome do serviço** para **Método de selecção da porta**, selecione uma opção.

- Protocolo de transporte

Se seleccionar **Número da porta** para **Método de selecção da porta**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Qualquer protocolo	Selecione essa opção para controlar todos os tipos de protocolo.
TCP	Selecione para controlar os dados de unicast.
UDP	Selecione para controlar os dados de difusão e multicast.
ICMPv4	Selecione para controlar o comando ping.

- Porta local

Se seleccionou **Número da porta** para **Método de selecção da porta** e se seleccionou **TCP** ou **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduza os números de porta para controlar os pacotes recebidos, separados por vírgulas. Pode introduzir um máximo de 10 números de portas.

Exemplo: 20,80,119,5220

Se não introduzir um número de porta, todas as portas são controladas.

Porta remota

Se seleccionou **Número da porta** para **Método de selecção da porta** e se seleccionar **TCP** ou **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduza os números de porta para controlar os pacotes enviados, separados por vírgulas. Pode introduzir um máximo de 10 números de portas.

Exemplo: 25,80,143,5220

Se não introduzir um número de porta, todas as portas são controladas.

Versão de IKE

Selecione **IKEv1** ou **IKEv2** para **Versão de IKE**. Selecione um deles de acordo com o dispositivo ao qual o scanner está ligado.

IKEv1

Os itens que se seguem são exibidos ao seleccionar **IKEv1** para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação
Método de autenticação	Se seleccionar IPsec para Controlo de acesso , selecione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
Chave pré-partilhada	Se seleccionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

❑ IKEv2

Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar IKEv2 para Versão de IKE.

Itens		Definições e explicação
Local	Método de autenticação	Se selecionar IPsec para Controlo de acesso , selecione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
	Tipo de ID	Se selecionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , selecione o tipo de identificação para o scanner.
	ID	Introduza o ID do scanner que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro carácter. Nome distinto: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "=". Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6. FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.). Ender. de E-mail: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "@". ID da chave: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).
	Chave pré-partilhada	Se selecionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.
Remota	Método de autenticação	Se selecionar IPsec para Controlo de acesso , selecione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
	Tipo de ID	Se selecionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , selecione o tipo de identificação para o dispositivo que pretende autenticar.
	ID	Introduza o ID do scanner que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro carácter. Nome distinto: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "=". Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6. FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.). Ender. de E-mail: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "@". ID da chave: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).
	Chave pré-partilhada	Se selecionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

Encapsulamento

Se selecionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Modo de transporte	Se utilizar apenas o scanner na mesma LAN, selecione esta opção. Os pacotes IP de camada 4 ou posterior são encriptados.
Modo de túnel	Se usa o scanner na rede com ligação à Internet através de, por exemplo, IPsec-VPN, selecione esta opção. O cabeçalho e os dados dos pacotes IP são encriptados. Endereço gateway remoto: Se seleccionar Modo de túnel para Encapsulamento , introduza um endereço de gateway com entre 1 e 39 caracteres.

Protocolo de segurança

Se seleccionar IPsec para **Controlo de acesso**, selecione uma opção.

Itens	Definições e explicação
ESP	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados, e de dados encriptados.
AH	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados. Mesmo que encriptar dados seja proibido, pode utilizar o IPsec.

Definições de algoritmo

Recomendamos seleccionar **Quaisquer** para todas as definições ou selecione outro item que não **Quaisquer** para cada definição. Se seleccionar **Quaisquer** para algumas das definições e seleccionar outro item que não **Quaisquer** para outras definições, o dispositivo pode não comunicar de acordo com o outro dispositivo que pretende autenticar.

Itens	Definições e explicação	
IKE	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para IKE.
	Intercâmbio de chaves	Selecione o algoritmo de troca palavra-passe para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
ESP	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para ESP. Disponível quando ESP estiver seleccionado para Protocolo de segurança .
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para ESP. Disponível quando ESP estiver seleccionado para Protocolo de segurança .
AH	Autenticação	Selecione o algoritmo de encriptação para AH. Disponível quando AH estiver seleccionado para Protocolo de segurança .

Combinação de Endereço local (Digitalizador) e Endereço remoto (Anfitrião) em Política do grupo

	Definir Endereço local (Digitalizador)		
	IPv4	IPv6* ²	Quaisquer endereços* ³

Definir Endereço remoto (Anfitrião)	IPv4* ¹	✓	–	✓
	IPv6* ¹ * ²	–	✓	✓
	Blank	✓	✓	✓

*1 Se **IPsec** for selecionado para **Controlo de acesso**, não pode especificar na extensão de um prefixo.

*2 Se **IPsec** for selecionado para **Controlo de acesso**, pode selecionar um endereço de ligação local (fe80::) mas a política de grupo será desativada.

*3 Exceto endereços de ligações locais IPv6.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Referências do nome do serviço da política de grupo

Nota:

Os serviços não disponíveis são exibidos, mas não podem ser selecionados.

Nome de Serviço	Tipo de protocolo	Número de porta local	Número de porta remota	Funcionalidades controladas
Quaisquer	–	–	–	Todos os serviços
ENPC	UDP	3289	Qualquer porta	Procurar um scanner a partir de aplicações tais como Epson Device Admin e controlador do scanner
SNMP	UDP	161	Qualquer porta	Adquirir e configurar o MIB a partir de aplicações tais como Epson Device Admin e controlador do scanner Epson
WSD	TCP	Qualquer porta	5357	Controlo do WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Qualquer porta	Procurar um scanner a partir do WSD
Network Scan	TCP	1865	Qualquer porta	Reencaminhar dados de digitalização a partir do Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Qualquer porta	Procurar um computador a partir do scanner
Network Push Scan	TCP	Qualquer porta	2968	Adquirir informações do trabalho de impressão push a partir de Epson ScanSmart
HTTP (Local)	TCP	80	Qualquer porta	Servidor HTTP(S) (reencaminhar dados de Web Config e WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Qualquer porta	
HTTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta	80	Cliente HTTP(S) (atualização de firmware e atualização de certificado root)
HTTPS (Remoto)	TCP	Qualquer porta	443	

Exemplos de configuração da IPsec/Filtro de IP

Receber apenas pacotes IPsec

Este exemplo ilustra apenas a configuração de uma política predefinida.

Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: IPsec
- Método de autenticação: Chave pré-partilhada
- Chave pré-partilhada: introduza até 127 caracteres.

Política do grupo: Não configure.

Receber dados de digitalização e configurações do scanner

Este exemplo permite comunicações de dados da digitalização e configuração do scanner de serviços especificados.

Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: Recusar acesso

Política do grupo:

- Ativar esta Política de Grupo: selecione a caixa.
- Controlo de acesso: Permitir acesso
- Endereço remoto (Anfitrião): endereço IP de um cliente
- Método de selecção da porta: Nome do serviço
- Nome do serviço: assinale a caixa ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) e Network Scan.

Receber acesso apenas de um endereço IP especificado

Este exemplo permite que um endereço IP especificado aceda ao scanner.

Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: Recusar acesso

Política do grupo:

- Ativar esta Política de Grupo: selecione a caixa.
- Controlo de acesso: Permitir acesso
- Endereço remoto (Anfitrião): endereço IP do cliente de um administrador

Nota:

Independentemente da configuração da política, o cliente conseguirá aceder e configurar o scanner.

Configurar um certificado para o filtro de IPsec/IP

Configure o Certificado de Cliente para o filtro de IPsec/IP. Quando o define, pode usar o certificado como método de autenticação para o filtro IPsec/IP. Se quer configurar a autoridade de certificação, vá a **Certificado CA**.

1. Aceda a Web Config e depois seleccione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente**.
2. Importe o certificado em **Certificado do cliente**.
Se já importou um certificado publicado por uma Autoridade de Certificação, pode copiar o certificado e usá-lo no filtro de IPsec/IP. Para copiar, seleccione o certificado em **Copiar de**, e depois clique em **Copiar**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA assinado” na página 216](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA” na página 220](#)

Ligar o scanner a uma rede IEEE802.1X

Configurar uma rede IEEE 802.1X

Ao definir IEEE 802.1X para o scanner, pode usá-lo na rede ligado a um servidor RADIUS, um interruptor LAN com função de autenticação, ou ponto de acesso.

1. Aceda a Web Config, e a seguir seleccione o separador **Segurança de rede > IEEE802.1X > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.
Se quiser usar o scanner numa rede Wi-Fi, clique em **Conf. Wi-Fi** e seleccione ou introduza um SSID.
3. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.
O scanner está atualizado.

Informações relacionadas

- ➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Itens de definição da rede IEEE 802.1X

Itens	Definições e explicação
IEEE802.1X (Wi-Fi)	É apresentado o estado da ligação IEEE802.1X (Wi-Fi).
Método de Ligação	É apresentado o método de ligação de uma rede atual.

Itens	Definições e explicação	
Tipo EAP	Selecione uma opção para um método de autenticação entre o scanner e um servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Necessita de obter e importar um certificado CA assinado.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Terá de configurar uma palavra-passe.
	EAP-TTLS	
ID do utilizador	Configure uma ID (identificação) a utilizar numa autenticação de um servidor RADIUS. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	
Palavra-passe	Configure uma palavra-passe para autenticar o scanner. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. Se estiver a utilizar um servidor Windows como servidor RADIUS, pode introduzir até 127 caracteres.	
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.	
ID do servidor	Pode configurar uma ID do servidor para autenticar junto de um servidor RADIUS. O autenticador verifica se está ou não incluída uma ID de servidor no campo subject/subjectAltName de um certificado de servidor que é enviado por um servidor RADIUS. Introduza entre 0 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	
Validação do certificado	Pode definir a validação do certificado independentemente do método de autenticação. Importe o certificado no Certificado CA .	
Nome anónimo	Se seleccionar PEAP-TLS ou PEAP/MSCHAPv2 para Tipo EAP , pode configurar um nome anónimo em vez de uma ID de utilizador para uma fase 1 de uma autenticação PEAP. Introduza entre 0 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	
Força da encriptação	Pode seleccionar uma das opções seguintes.	
	Alta	AES256/3DES
	Médio	AES256/3DES/AES128/RC4

Configurar um certificado para IEEE 802.1X

Configure o certificado cliente para IEEE802.1X. Quando o definir, pode usar **EAP-TLS** e **PEAP-TLS** como método de autenticação de IEEE 802.1x. Se quer configurar o certificado da autoridade de certificação, vá a **Certificado CA**.

1. Aceda a Web Config e depois seleccione o separador **Segurança de rede > IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
2. Introduza um certificado no **Certificado do cliente**.

Se já importou um certificado publicado por uma Autoridade de Certificação, pode copiar o certificado e usá-lo em IEEE802.1X. Para copiar, seleccione o certificado em **Copiar de**, e depois clique em **Copiar**.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

Resolução de problemas para segurança avançada

Recuperação de definições de segurança

Ao estabelecer um ambiente altamente seguro como a filtragem IPsec/IP, pode não ser capaz de comunicar com dispositivos devido a configurações incorretas ou problemas com o dispositivo ou servidor. Neste caso, restaure as configurações de segurança para fazer as configurações para o dispositivo novo ou para permitir a utilização temporária.

Desativar a função de segurança usando o painel de controlo

É possível desativar o IPsec/Filtro de IP usando o Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**.
2. Desative o **IPsec/Filtro de IP**.

Problemas de utilização de funções de segurança da rede

Não se lembra de uma chave pré-partilhada

Reconfigurar uma chave pré-partilhada.

Para mudar a chave, aceda ao Web Config e selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico > Política predefinida** ou **Política do grupo**.

Ao alterar a chave pré-partilhada, configure a chave pré-partilhada para computadores.

Informações relacionadas

- ➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)
- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 222](#)

Não consegue comunicar com a comunicação IPsec

Especifique o algoritmo com o qual o scanner ou o computador não são compatíveis.

O scanner é compatível com os seguintes algoritmos. Verifique as definições do computador.

Métodos de segurança	Algoritmos
Algoritmo de encriptação IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo de autenticação IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de troca de chave IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*

Métodos de segurança	Algoritmos
Algoritmo de encriptação ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo de autenticação ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de autenticação AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* disponível apenas para IKEv2

Informações relacionadas

➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 222](#)

Deixa de poder comunicar de repente

O endereço IP do scanner foi alterado ou não pode ser usado.

Quando o endereço IP registado no endereço local em Política do grupo for alterado ou não puder ser usado, a comunicação IPsec não pode ser realizada. Desative o IPsec através do painel de controlo do scanner.

Se o DHCP estiver desatualizado, reiniciar ou se o endereço IPv6 estiver desatualizado ou não tenha sido obtido, o endereço IP registado para o scanner Web Config (**Segurança de rede** separador > **IPsec/Filtro de IP** > **Básico** > **Política do grupo** > **Endereço local (Digitalizador)**) pode não ser encontrado.

Utilize um endereço IP estático.

O endereço IP do computador foi alterado ou não pode ser usado.

Quando o endereço IP registado no endereço remoto em Política do grupo for alterado ou não puder ser usado, a comunicação IPsec não pode ser realizada.

Desative o IPsec através do painel de controlo do scanner.

Se o DHCP estiver desatualizado, reiniciar ou se o endereço IPv6 estiver desatualizado ou não tenha sido obtido, o endereço IP registado para o scanner Web Config (**Segurança de rede** separador > **IPsec/Filtro de IP** > **Básico** > **Política do grupo** > **Endereço remoto (Anfitrião)**) pode não ser encontrado.

Utilize um endereço IP estático.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 27](#)

➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 222](#)

Não é possível ligar depois de configurar a filtragem IPsec/IP

As configurações de filtros IPsec/IP não estão corretas.

Desative a filtragem IPsec/IP no painel de controlo do scanner. Ligue o scanner e o computador e configure novamente as definições de Filtragem IPsec/IP.

Informações relacionadas

➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 222](#)

Não é possível aceder ao scanner após configurar IEEE 802.1X

As configurações IEEE 802.1X não estão corretas.

Desative IEEE 802.1X e Wi-Fi no painel de controlo do scanner. Ligue o scanner e um computador, e a seguir configure IEEE 802.1X novamente.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar uma rede IEEE 802.1X” na página 233](#)

Problemas de utilização de um certificado digital

Não é possível importar um Certificado CA assinado

Certificado CA assinado e as informações de CSR não coincidem.

Se o Certificado CA assinado e o CSR não contiverem as mesmas informações, o CSR não pode ser importado. Verifique o seguinte:

- Estará a tentar importar o certificado para um dispositivo que não tem as mesmas informações?
Verifique as informações do CSR e, em seguida, importe o certificado para um dispositivo que tenha as mesmas informações.
- Substituiu o CSR guardado no scanner após enviar o CSR para uma autoridade de certificação?
Volte a obter o certificado CA assinado com o CSR.

Certificado CA assinado tem mais de 5KB.

Não é possível importar um Certificado CA assinado com mais de 5KB.

A palavra-passe para importar o certificado não está correta.

Introduza a palavra-passe correta. Se não se lembrar da palavra-passe, não pode importar o certificado. Recupere o Certificado CA assinado.

Informações relacionadas

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 217](#)

Não é possível actualizar um certificado auto-assinado

O Nome comum não foi introduzido.

É necessário introduzir o **Nome comum**.

Foram introduzidos caracteres não compatíveis em Nome comum.

Introduza entre 1 e 128 caracteres no formato IPv4, IPv6, nome de anfitrião ou FQDN em ASCII (0x20–0x7E).

Incluiu uma vírgula ou um espaço no nome comum.

Se introduziu uma vírgula, o **Nome comum** está dividido nesse ponto. Se introduziu apenas um espaço antes ou depois da vírgula, ocorre um erro.

Informações relacionadas

➔ [“Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 219](#)

Não consegue criar um CSR

O Nome comum não foi introduzido.

É necessário introduzir o **Nome comum**.

Foram introduzidos caracteres não compatíveis em Nome comum, Organização, Unidade organizacional, Localidade, e Estado/Província.

Introduza caracteres no formato IPv4, IPv6, nome de anfitrião ou FQDN em ASCII (0x20–0x7E).

Foi introduzido um espaço ou vírgula em Nome comum.

Se introduziu uma vírgula, o **Nome comum** está dividido nesse ponto. Se introduziu apenas um espaço antes ou depois da vírgula, ocorre um erro.

Informações relacionadas

➔ [“Obter um certificado CA assinado” na página 216](#)

Aparece um aviso relacionado com um certificado digital

Mensagens	Causa/O que fazer
Introduza um certificado de servidor.	<p>Causa: Não selecionou um ficheiro a importar.</p> <p>O que fazer: Selecione um ficheiro e clique em Importar.</p>
Certificado CA 1 não introduzido.	<p>Causa: O certificado CA 1 não está introduzido, apenas está introduzido o certificado CA 2.</p> <p>O que fazer: Importe o certificado CA 1 primeiro.</p>
Valor inválido abaixo.	<p>Causa: Estão contidos caracteres não suportados no caminho do ficheiro e/ou na palavra-passe.</p> <p>O que fazer: Certifique-se de que os caracteres são introduzidos corretamente para o item.</p>

Mensagens	Causa/O que fazer
Data e hora inválidos.	<p>Causa: A data e a hora do scanner não foram definidas.</p> <p>O que fazer: Defina a data e a hora utilizando o Web Config ou o EpsonNet Config.</p>
Senha inválida.	<p>Causa: A palavra-passe definida para o certificado CA e a palavra-passe introduzida não correspondem.</p> <p>O que fazer: Introduza a palavra-passe correta.</p>
Ficheiro inválido.	<p>Causa: Não está a importar um ficheiro de certificado no formato X509.</p> <p>O que fazer: Certifique-se de que está a selecionar o certificado correto enviado por uma autoridade de certificação fidedigna.</p>
	<p>Causa: O ficheiro que importou é demasiado grande. O tamanho máximo do ficheiro é 5 KB.</p> <p>O que fazer: Se selecionar o ficheiro correto, o certificado pode estar corrompido ou ser falsificado.</p>
	<p>Causa: A cadeia contida no certificado é inválida.</p> <p>O que fazer: Para mais informações sobre o certificado, consulte o sítio web da autoridade de certificação.</p>
Não é possível utilizar os Certificados de Servidor que incluem mais do que três certificados CA.	<p>Causa: O ficheiro do certificado no formato PKCS#12 contém mais de 3 certificados CA.</p> <p>O que fazer: Importe cada certificado convertendo-o do formato PKCS#12 para o formato PEM ou importe o ficheiro do certificado no formato PKCS#12 que contém até 2 certificados CA.</p>
O certificado expirou. Verifique se o certificado é válido ou verifique a data e hora no produto.	<p>Causa: O certificado está fora de prazo.</p> <p>O que fazer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se o certificado estiver fora de prazo, obtenha e importe o novo certificado. <input type="checkbox"/> Se o certificado não estiver fora de prazo, certifique-se de que a data e a hora do scanner estão definidas corretamente.

Mensagens	Causa/O que fazer
<p>É necessária uma chave privada.</p>	<p>Causa: Não existe nenhuma chave privada associada ao certificado.</p> <p>O que fazer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se o certificado estiver no formato PEM/DER e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando um computador, especifique o ficheiro de chave privada. <input type="checkbox"/> Se o certificado estiver no formato PKCS#12 e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando um computador, crie um ficheiro que contenha a chave privada.
	<p>Causa: Voltou a importar o certificado PEM/DER obtido a partir de um CSR utilizando o Web Config.</p> <p>O que fazer: Se o certificado estiver no formato PEM/DER e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando o Web Config, apenas o pode importar uma vez.</p>
<p>Configuração falhada.</p>	<p>Causa: Não é possível terminar a configuração porque a comunicação entre o scanner e o computador falhou ou o ficheiro não pode ser lido devido a alguns erros.</p> <p>O que fazer: Depois de verificar o ficheiro especificado e a comunicação, volte a importar o ficheiro.</p>

Informações relacionadas

➔ [“Informações sobre certificação digital” na página 215](#)

Apagar um certificado CA assinado por engano

Não existe ficheiro de cópia de segurança do certificado CA assinado.

Se tiver o ficheiro de cópia de segurança, volte a importar o certificado.

Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, não pode importar novamente um certificado apagado. Crie um CSR e obtenha um novo certificado.

Informações relacionadas

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 217](#)

➔ [“Apagar um certificado CA assinado” na página 219](#)

Especificações técnicas

Especificações gerais do scanner.	242
Especificações de rede.	243
Especificações do dispositivo de memória.	245
Usar a porta para o scanner.	245
Informações de dimensões e peso.	247
Especificações eléctricas.	247
Especificações ambientais.	248
Requisitos de sistema.	249

Especificações gerais do scanner

Nota:

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Tipo de digitalizador	Scanner a cores duplex de única passagem com alimentação a folhas
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Pixéis efetivos	5,100×9,300 a 600 ppp 2,550×64,500 a 300 ppp
Fonte de luz	LED RGB
Resolução de digitalização	600 ppp (digitalização principal) 600 ppp (digitalização secundária)
Resolução de saída	50 a 1200 ppp (em aumentos de 1 ppp) *
Formato do documento	Máx.: 215.9×6,096 mm (8.5×240 pol.) Mín.: 50.8×50.8 mm (2×2 pol.)
Entrada de papel	Carregamento de face para baixo
Saída de papel	Voltado para baixo
Capacidade de papel	100 folhas de papel a 80 g/m ²
Profundidade de cor	Cor <input type="checkbox"/> 30 bits por pixel interno (10 bits por pixel por cor interna) <input type="checkbox"/> 24 bits por pixel externo (8 bits por pixel por cor externo) Escala de Cinzentos <input type="checkbox"/> 10 bits por pixel interno <input type="checkbox"/> 8 bits por pixel externo Preto e branco <input type="checkbox"/> 10 bits por pixel interno <input type="checkbox"/> 1 bit por pixel externo
Interface	SuperSpeed USB

* É possível digitalizar papel longo com as seguintes resoluções.

- 1.346,0 mm (53 pol.) ou menos: até 600 ppp
- 5.461,0 mm (215 pol.) ou menos: até 300 ppp
- 6.096,0 mm (220 pol.) ou menos: até 200 ppp

Especificações de rede

Especificações Wi-Fi

Consulte a tabela que se segue para ver as especificações Wi-Fi.

Países ou regiões exceto os listados abaixo	Tabela A
Austrália Nova Zelândia China Taiwan Coreia do Sul	Tabela B

Tabela A

Normas	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Intervalo de frequência	2,4 GHz
Tensão máxima de rádio frequência transmitida	2400–2483,5 MHz: 20 dBm (EIRP)
Canais	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Modos de coordenação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples) ^{*2*3}
Protocolos de segurança ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Disponível apenas para o HT20.

*2 Não compatível com IEEE 802.11b.

*3 Podem ser usados simultaneamente modos infraestrutura e Wi-Fi Direct.

*4 Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

*5 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

Tabela B

Normas	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac
Intervalos de frequência	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz

Canais	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* ² /13* ²
		5 GHz* ³	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* ² /13* ²
		5 GHz* ³	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Modos de ligação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples)* ⁴ , * ⁵		
Protocolos de segurança* ⁶	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁷ , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 Disponível apenas para o HT20.

*2 Não disponível em Taiwan.

*3 A disponibilidade destes canais e a utilização do produto no exterior nestes canais varia por local. Para obter mais informações, visite <http://support.epson.net/wifi5ghz/>.

*4 Não compatível com IEEE 802.11b.

*5 Podem ser usados simultaneamente modos infraestrutura e Wi-Fi Direct.

*6 Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

*7 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

Funções de rede e IPv4/IPv6

Funções	Suportado
Epson ScanSmart	IPv4
Epson Connect (digitalizar para a nuvem)	IPv4

Protocolo de segurança

IEEE802.1X*	
Filtro de IPsec/IP	
SSL/TLS	HTTPS Servidor/Cliente
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* É necessário utilizar um dispositivo de ligação compatível com IEEE802.1X.

Especificações do dispositivo de memória

Dispositivos	Capacidades máximas
Unidade flash USB	2 TB (formatado em FAT, FAT32 ou exFAT.)

Não pode utilizar os seguintes dispositivos:

- Um dispositivo que necessite de um controlador dedicado
- Um dispositivo com definições de segurança (palavra-passe, encriptação, etc.)

A Epson não pode garantir todas as operações de dispositivos ligados externamente.

Usar a porta para o scanner

O scanner usa a seguinte porta. Estas portas devem tornar-se disponíveis pelo administrador da rede, conforme necessário.

Remetente (Cliente)	Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Scanner	Envio de ficheiros (quando é usada a digitalização para uma pasta de rede a partir do scanner)	Servidor FTP	FTP (TCP)	20
				21
		Servidor de ficheiros	SMB (TCP)	445
			NetBIOS (UDP)	137
				138
	NetBIOS (TCP)	139		
	Envio de e-mails (quando a digitalização para e-mail é usada a partir do scanner)	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	25
			SMTP SSL/TLS (TCP)	465
			SMTP STARTTLS (TCP)	587
	POP antes da ligação SMTP (quando a digitalização para e-mail é usada a partir do scanner)	Servidor POP	POP3 (TCP)	110
	Quando é usado o Epson Connect	Epson Connect Server	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Recolha de informações de utilizador (use os contactos a partir do scanner)	Servidor LDAP	LDAP (TCP)	389
			LDAP SSL/TLS (TCP)	636
			LDAP STARTTLS (TCP)	389
Autenticação do utilizador ao recolher informações de utilizador (ao usar os contactos do scanner) Autenticação do utilizador ao usar a pasta de digitalização para a rede (SMB) a partir do scanner	Servidor KDC	Kerberos	88	
Controlar WSD	Computador cliente	WSD (TCP)	5357	
Procurar o computador ao digitalizar em push a partir do Epson ScanSmart	Computador cliente	Descoberta da rede de digitalização push	2968	

Remetente (Cliente)	Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Computador cliente	Descobrir o scanner a partir de uma aplicação como por exemplo EpsonNet Config e controlador de scanner.	Scanner	ENPC (UDP)	3289
	Recolha e configuração das informações MIB de uma aplicação como por exemplo EpsonNet Config e controlador de scanner.	Scanner	SNMP (UDP)	161
	Procurar scanner WSD	Scanner	Descoberta WS (UDP)	3702
	Reencaminhar os dados digitalizados a partir do Epson ScanSmart	Scanner	Digitalização de rede (TCP)	1865
	Recolha de informações da tarefa ao digitalizar em push a partir do Epson ScanSmart	Scanner	Digitalização de rede em push	2968

Informações de dimensões e peso

Dimensões*	Largura: 296 mm (11.7 polegadas) Profundidade: 169 mm (6.7 polegadas) Altura: 167 mm (6.6 polegadas)
Peso	Aprox. 3.7 kg (8.2 lb)

* Sem partes salientes e tabuleiro de entrada.

Especificações eléctricas

Especificações eléctricas do scanner

Tensão de alimentação de entrada nominal DC	DC 24 V
Corrente de entrada nominal DC	1 A

Consumo	Ligação USB
	<input type="checkbox"/> Funcionamento: aprox. 13 W <input type="checkbox"/> Modo de prontidão: aprox. 6.7 W <input type="checkbox"/> Modo suspenso: Aprox. 1.0 W <input type="checkbox"/> Desligado: Aprox. 0.1 W
	Ligação Wi-Fi
	<input type="checkbox"/> Funcionamento: aprox. 13 W <input type="checkbox"/> Modo de prontidão: aprox. 6.9 W <input type="checkbox"/> Modo suspenso: Aprox. 1.4 W <input type="checkbox"/> Desligado: Aprox. 0.1 W

Nota:

Para utilizadores europeus, consulte o sítio Web seguinte para obter detalhes sobre o consumo de energia.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificações do Adaptador Elétrico CA

Modelo	A461H (CA 100–240 V) A462E (CA 220–240 V)
Corrente de entrada nominal	1 A
Escala de frequência nominal	50–60 Hz
Tensão de alimentação de saída nominal	DC 24 V
Corrente de saída nominal	1 A

Nota:

Para utilizadores europeus, consulte o sítio Web seguinte para obter detalhes sobre o consumo de energia.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificações ambientais

Temperatura	Em funcionamento	5 a 35 °C (41 a 95 °F)
	Armazenado	–25 a 60 °C (–13 a 140 °F)
Humidade	Em funcionamento	15 a 80% (sem condensação)
	Armazenado	15 a 85% (sem condensação)
Condições de funcionamento		Condições normais de um escritório ou casa. Evite utilizar o scanner em locais sujeitos a luz solar directa, fontes de luminosidade intensa ou locais com muito pó.

Requisitos de sistema

O nome do sistema operativo pode variar consoante a aplicação.

Windows	Windows 10 (32-bits, 64-bits) Windows 8.1 (32-bits, 64-bits) Windows 8 (32-bits, 64-bits) Windows 7 (32-bits, 64-bits)
Mac OS*1 *2	macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite*3

*1 A Mudança Rápida de Utilizador não é suportada no Mac OS ou posterior.

*2 O Sistema de Ficheiros UNIX (UFS) para Mac OS não é suportado.

*3 Epson ScanSmart não é compatível com OS X Yosemite.

Normas e certificações

Normas e aprovações para modelos europeus. 251

Normas e aprovações para o modelo dos E.U.A.. 251

Normas e aprovações para modelos europeus

Produto e transformador CA

Para utilizadores europeus

Pelo presente, a Seiko Epson Corporation declara que os seguintes modelos de equipamentos de rádio estão em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração UE de conformidade está disponível no seguinte sítio Web.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382B

A461H, A462E

Apenas para utilização em Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, República Checa, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

A Epson não poderá ser responsabilizada por falhas no cumprimento dos requisitos de proteção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.



Normas e aprovações para o modelo dos E.U.A.

Produto

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

Este equipamento contém o seguinte módulo sem fios.

Fabricante: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H005

Este produto está conforme a Secção 15 das Normas FCC e RSS-210 das normas IC. A Epson não poderá ser responsabilizada por falhas no cumprimento dos requisitos de proteção resultantes de modificações não recomendadas ao produto. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não pode provocar interferências nocivas, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento indesejado do dispositivo.

Para evitar interferências de rádio no serviço licenciado, o presente dispositivo deverá ser utilizado no interior e mantido afastado de janelas de modo a disponibilizar a máxima proteção. O equipamento (ou a sua antena de transmissão) instalado no exterior está sujeito a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e cumpre as normas de exposição de rádio frequência (RF) FCC no suplemento C a OET65 e RSS-102 das regras de exposição de rádio frequência (RF) de IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de modo a que o radiador seja mantido a pelo menos 7,9 pol. (20 cm) ou mais afastado do corpo de uma pessoa (excluindo as extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

Transformador CA (A461H)

Segurança	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica.254
Contactar a assistência Epson.254

Sítio web de assistência técnica

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Seleccione o seu país ou região e aceda à secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

Contactar a assistência Epson

Antes de contactar a Epson

Se o produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema com as informações de resolução de problemas fornecidas nos manuais do produto, contacte o serviço de assistência técnica da Epson. Se a assistência Epson da sua área não estiver listada abaixo, contacte o fornecedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson poderá ajudá-lo mais rapidamente se fornecer as seguintes informações:

- Número de série do produto
(A etiqueta do número de série está normalmente situada na parte posterior do produto.)
- Modelo do produto
- Versão do software do produto
(Clique no botão **Sobre, Informação da versão** ou semelhante, existente no software do produto.)
- Marca e modelo do seu computador
- Nome e versão do sistema operativo do computador
- Nomes e versões das aplicações de software que geralmente utiliza com o seu produto

Nota:

Dependendo do produto, os dados da lista de marcação do fax e/ou as definições de rede poderão ser armazenados na memória do produto. Estes dados e/ou definições poderão perder-se devido a avaria ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação de dados e/ou definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efectue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efectue anotações.

Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

Ajuda para utilizadores em Taiwan

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Epson HelpDesk

Telefone: +886-2-80242008

A nossa equipa do HelpDesk pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Centro do serviço de reparações:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

A TekCare corporation é um centro de assistência autorizado da Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajuda para utilizadores em Singapura

As fontes de informação, assistência e serviços disponíveis na Epson Singapura são os seguintes:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas e assistência técnica através de correio electrónico.

Epson Helpdesk

Número gratuito: 800-120-5564

A nossa equipa do suporte técnico (HelpDesk) pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou resolução de problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Ajuda para utilizadores na Tailândia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e endereços de correio electrónico.

Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: 66-2685-9899

Email: support@eth.epson.co.th

A nossa equipa do centro de atendimento telefónico pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Ajuda para utilizadores no Vietname

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

Centro de serviço Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefone (Cidade de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefone (Cidade de Hanói): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ajuda para utilizadores na Indonésia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio electrónico

Epson Hotline

Telefone: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

A nossa equipa da linha directa (Hotline) pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone ou fax:

- Informações sobre vendas e produtos
- Assistência técnica

Centro de serviço Epson

Província	Nome da empresa	Endereço	Telefone E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id

Província	Nome da empresa	Endereço	Telefone E-mail
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Para outras cidades aqui não enumeradas, telefone para a linha directa (Hotline): 08071137766.

Ajuda para utilizadores em Hong Kong

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Hong Kong Limited.

Página na Internet

<http://www.epson.com.hk>

A Epson Hong Kong possui uma página local na Internet em chinês e inglês para fornecer as seguintes informações aos utilizadores:

- Informações sobre o produto
- Respostas a perguntas mais frequentes (FAQ)
- Versões mais recentes de controladores de produtos Epson

Linha directa (Hotline) de assistência técnica

Também pode entrar em contacto com a nossa equipa de assistência técnica através dos seguintes números de telefone e de fax:

Telefone: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ajuda para utilizadores na Malásia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio electrónico

Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: +60 1800-8-17349

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre serviços de reparação e garantia

Sede

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajuda para utilizadores na Índia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Linha de ajuda

- Serviço, informações sobre produtos e encomenda de consumíveis (linhas BSNL)
Número gratuito: 18004250011
Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (excepto feriados nacionais)
- Serviço (utilizadores de CDMA e dispositivos móveis)
Número gratuito: 186030001600
Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (excepto feriados nacionais)

Ajuda para utilizadores nas Filipinas

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Philippines Corporation através dos seguintes números de telefone, de fax e do endereço de e-mail:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e consultas através de correio electrónico.

Atendimento ao cliente da Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Sítio Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (excepto feriados nacionais)

A nossa equipa de atendimento ao cliente pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Epson Philippines Corporation

Linha principal: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663