

ES-580W

Посібник користувача

Корисні функції

Основи роботи зі сканером

Характеристики оригіналів та їх розміщення

Приготування до сканування по мережі

Сканування

Обслуговування

Вирішення проблем

Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Торгові марки

- ❑ EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION і їхні логотипи є зареєстрованими товарними знаками або товарними знаками Seiko Epson.
- ❑ Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Загальне зауваження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації та можуть бути товарними знаками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від усіх прав на ці товарні знаки.

Зміст

Авторські права

Торгові марки

Про цей посібник

Вступ до посібників.	9
Позначки та символи.	9
Описи, що використовуються в цьому посібнику.	9
Довідка щодо операційної системи.	9

Важливі вказівки

Вказівки з безпеки.	12
Обмеження на копіювання.	13

Корисні функції

Три елементи мережевого сканера, корисні для бізнесу.	16
Захист паперу задля зниження ризику пошкодження оригіналів.	17
Сповіднення про бруд на датчику.	17

Основи роботи зі сканером

Назви компонентів і функцій.	19
Вставлення та видалення зовнішнього USB-накопичувача.	21
Під'єднання зовнішнього USB-пристрою.	21
Видалення зовнішнього USB-пристрою.	21
Панель керування.	22
Кнопки й індикатори.	22
Основний склад екрана.	22
Інформація про програми.	26
Програма для сканування за допомогою комп'ютера (Epson ScanSmart).	26
Програма для сканування документів зі смарт-пристрою (Epson Smart Panel).	27
Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (EPSON Software Updater).	27
Програма для налаштування операцій сканера (Web Config).	27
Програма для налаштування пристрою в мережі (EpsonNet Config).	29

Програмне забезпечення для керування пристроями в мережі (Epson Device Admin).	29
Програма для створення пакетів драйверів (EpsonNet SetupManager).	30
Програма для сканування візитних карток (Presto! BizCard).	30
Інформація про додаткові елементи та витратні матеріали.	31
Коди Захисний футляр.	31
Коди вузла подачі паперу.	31
Коди наборів для чищення.	32

Характеристики оригіналів та їх розміщення

Характеристики оригіналів.	34
Загальні характеристики оригіналів, що скануються.	34
Типи оригіналів, з якими слід бути обережними.	38
Типи оригіналів, які не можна сканувати.	39
Розміщення оригіналів.	39
Оригінали стандартного розміру.	39
Довгий папір.	44
Пластикові картки.	47
Ламіновані картки.	50
Оригінали великого розміру.	53
Оригінали неправильної форми.	56
Фотографії.	59
Конверти.	62
Змішані оригінали.	65

Приготування до сканування по мережі

Підключення сканера до мережі.	70
Налаштування поштового сервера.	70
Параметри поштового сервера.	71
Перевірка з'єднання з поштовим сервером.	72
Налаштування спільної мережевої папки.	73
Створення спільної папки.	74
Відкриття доступу до контактів.	92
Порівняння налаштувань контактів.	93
Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config.	93
Реєстрація місць призначення як групи за допомогою Web Config.	95

Резервне копіювання та імпортування контактів.	96
Експортування та групова реєстрація контактів за допомогою інструменту.	97
Взаємодія між сервером LDAP та користувачами.	99
Налаштування відображення панелі керування (Налашт/Редагувати Головний екран).	102
Реєстрація Налашт.	102
Редагування головного екрана панелі керування (Редагувати Головний екран).	104

Сканування

Сканування за допомогою панелі керування сканера.	110
Сканування оригіналів на комп'ютер.	110
Сканування у мережеву папку.	111
Сканування оригіналів та надсилання електронною поштою.	116
Сканування у хмару.	120
Сканування на пристрій пам'яті.	123
Сканування за допомогою WSD.	127
Сканування за допомогою налаштувань Налашт.	129
Сканування з комп'ютера.	129
Сканування за допомогою Epson ScanSmart.	129
Безперервне сканування різних розмірів або типів оригіналів по одному (Режим автоматичної подачі).	134
Сканування зі смарт-пристроїв (Epson Smart Panel).	136

Параметри меню для настройки

Основні налашт.	138
Яскр. РК-дис.	138
Звуки.	138
Тайм. очікув.	138
Налашт. вимк. живл.	138
Налаштув. дати/часу.	138
Мова/Language.	138
Клавіатура.	138
Пауза в роботі.	138
Підкл. ПК по USB.	138
Автоматичне увімкнення.	139
Налашт. сканера.	139
Редагувати Головний екран.	140
Параметри користувача.	141
Налаштування мережі.	141

Настр. Wi-Fi.	141
Стан мережі.	142
Розширений.	142
Налаштування веб-служби.	142
Конт. менеджер.	143
Сист. адміністрування.	143
Конт. менеджер.	143
Налаштув. адміністратора.	143
Шифрування пароля.	143
Вивчення клієнтських вимог.	144
WSD Налаштування.	144
Віднов. налашт. за зам.	144
Оновлення мікропрограмного забезпечення.	144
Інформація про пристрій.	144
Обслуговув. та ремонт сканера.	145
Параметри сповіщення про заміну ролика.	145
Налаштування сповіщення про регулярне очищення.	145

Обслуговування

Очищення зовнішніх компонентів сканера.	147
Очищення внутрішніх компонентів сканера.	147
Заміна вузла подачі паперу.	152
Скидання кількості сканувань.	156
Енергоощадність.	157
Транспортування сканера.	157
Оновлення програм і програмного забезпечення.	158
Оновлення мікропрограми сканера з панелі керування.	159
Оновлення мікропрограми за допомогою Web Config.	160
Оновлення мікропрограми без підключення до Інтернету.	160

Вирішення проблем

Проблеми зі сканером.	163
Перевірка повідомлень про помилку на панелі керування.	163
Сканер не вмикається.	164
Забули свій пароль адміністратора.	164
Проблеми з підготування сканування по мережі.	164
Поради щодо вирішення проблем.	164
Не вдається відкрити Web Config.	164
Проблеми із запуском сканування.	166

Не вдається запустити сканування з комп'ютера.	166
Не вдається запустити сканування зі смарт-пристрою.	170
Не вдається зберегти скановане зображення у папку спільного доступу.	172
Не вдається надіслати скановані зображення у хмару.	174
Не вдається надіслати скановані зображення на електронну пошту.	174
Проблеми, пов'язані з подачею паперу.	175
Подається кілька оригіналів (подвійна подача).	175
Видалення зім'ятих оригіналів зі сканера.	175
Сканер часто зминає оригінали.	177
Захист паперу Працює неналежним чином.	177
Оригінали забруднюються.	177
Під час безперервного сканування зменшилася швидкість.	177
Сканування триває надто довго.	177
Проблеми з відсканованим зображенням.	178
Під час сканування з ADF з'являються прямі лінії.	178
Сповіднення про забруднення скла не зникає.	178
Нерівномірність кольорів на сканованому зображенні.	179
Розширення або стиснення сканованого зображення.	179
Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого.	179
Скановане зображення або текст розмитий.	180
З'являються шаблони муару (веб-подібні тіні).	181
Край оригіналу не сканується при автоматичному визначенні розміру оригіналу.	181
Символи розпізнаються неправильно.	182
Не вдається усунути проблеми у сканованому зображенні.	182
Видалення та встановлення програм.	183
Видалення програм.	183
Встановлення програм.	184

Додавання або заміна комп'ютера або пристроїв

Підключення до сканера, підключеного до мережі.	186
Використання мережевого сканера з другого комп'ютера.	186

Використання мережевого сканера зі смарт-пристрою.	187
Підключення смарт-пристрою до сканера напряму (Wi-Fi Direct).	187
Про Wi-Fi Direct.	187
Підключення до смарт-пристрою за допомогою Wi-Fi Direct.	188
Відключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP).	188
Змінення параметрів Wi-Fi Direct (Простий режим AP), як-от SSID.	188
Повторне налаштування підключення до мережі.	189
У разі заміни безпроводного маршрутизатора.	189
У разі заміни комп'ютера.	190
Змінення способу підключення до комп'ютера.	191
Налаштування Wi-Fi з панелі керування.	191
Перевірка стану підключення до мережі.	194
Перевірка стану підключення до мережі з панелі керування.	194
Перевірка мережі комп'ютера (тільки для Windows).	195

Інформація про адміністратора

Підключення сканера до мережі вручну.	198
До початку встановлення мережевого з'єднання.	198
Підключення до мережі з панелі керування.	200
Вступ до функцій безпеки виробу.	202
Налаштування адміністратора.	202
Установлення пароля адміністратора.	202
Керування роботою панелі.	204
Вхід до сканера в ролі адміністратора.	207
Вимикання зовнішнього інтерфейсу.	208
Моніторинг віддаленого сканера.	209
Перевірка інформації віддаленого сканера.	209
Отримання сповіщень електронної пошти щодо певних подій.	209
Резервне копіювання налаштувань.	210
Експортування налаштувань.	210
Імпортування налаштувань.	211
Розширені налаштування безпеки.	212
Налаштування безпеки та запобігання небезпеки.	212
Керування протоколами використання.	213
Використання цифрового сертифіката.	216
Зв'язок SSL/TLS зі сканером.	222

Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP.	223
Підключення сканера до мережі IEEE802.1X.	235
Вирішення проблем розширеного захисту. . .	236

Технічні характеристики

Загальні технічні характеристики сканера. . . .	244
Технічні характеристики мережі.	245
Характеристики Wi-Fi.	245
Функції мережі та IPv4/IPv6.	246
Протокол безпеки.	246
Технічні характеристики пристроїв пам'яті. . . .	247
Використання порту для сканера.	247
Технічні характеристики: габарити і вага.	249
Характеристики енергоспоживання.	249
Електричні характеристики сканера.	249
Характеристики адаптера змінного струму. .	250
Умови експлуатації.	250
Системні вимоги.	251

Стандарти та підтвердження відповідності

Стандарти та сертифікати для європейської моделі.	253
Стандарти та сертифікати для моделей США. .	253

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки.	256
Звернення у відділ підтримки компанії Epson. .	256
Перед зверненням до компанії Epson.	256
Підтримка користувачів у Європі.	256
Підтримка користувачів у Тайвані.	257
Підтримка користувачів у Сінгапурі.	257
Підтримка користувачів у Таїланді.	257
Підтримка користувачів у В'єтнамі.	258
Підтримка користувачів в Індонезії.	258
Підтримка користувачів у Гонконгу.	260
Підтримка користувачів у Малайзії.	260
Підтримка користувачів в Індії.	261
Підтримка користувачів у Філіппінах.	261

Про цей посібник

Вступ до посібників.	9
Позначки та символи.	9
Описи, що використовуються в цьому посібнику.	9
Довідка щодо операційної системи.	9

Вступ до посібників

Останні версії перелічених нижче посібників доступні на сайті підтримки Epson.

<http://www.epson.eu/support> (Європа)

<http://support.epson.net/> (за межами Європи)

Встановлення (друкований посібник)

Надає інформацію про налаштування продукту та встановлення програми.

Посібник користувача (цифровий посібник)

Тут наведено вказівки з користування пристроєм, обслуговування й усунення несправностей.

Окрім вказаних вище посібників можна користуватися довідкою у різних програмах Epson.

Позначки та символи



Застереження.

Вказівки, яких необхідно ретельно дотримуватись, щоб уникнути травмування.



Важливо

Вказівки, яких необхідно дотримуватись, щоб уникнути пошкодження пристрою.

Примітка.

Надає додаткову та довідкову інформацію.

Пов'язані відомості

➔ Посилання, що пов'язані з розділами.

Описи, що використовуються в цьому посібнику

- Подані тут знімки екранів зроблені у програмах на ОС Windows 10 або macOS High Sierra. Відображений на екрані вміст може відрізнятися в залежності від моделі пристрою та ситуації.
- Використані тут ілюстрації подаються тільки для довідки. Способи керування пристроєм однакові, хоча вони можуть злегка відрізнятися від фактичного функціонування продукту.

Довідка щодо операційної системи

Windows

У цьому посібнику терміни «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8» та «Windows 7» відносяться до операційних систем, перелічених нижче. Крім того, термін Windows використовується для позначення всіх версій.

- Операційна система Microsoft® Windows® 10
- Операційна система Microsoft® Windows® 8.1
- Операційна система Microsoft® Windows® 8
- Операційна система Microsoft® Windows® 7

Mac OS

Крім того, термін «Mac OS» використовується для позначення «macOS Catalina», «macOS Mojave», «macOS High Sierra», «macOS Sierra», «OS X El Capitan» і «OS X Yosemite».

Важливі вказівки

Вказівки з безпеки.	12
Обмеження на копіювання.	13

Вказівки з безпеки

Ознайомтеся і дотримуйтеся цих вказівок, щоб гарантувати безпечне користування цим пристроєм та приладдям до нього. Обов'язково залиште собі цей посібник на майбутнє для довідки. Крім того, дотримуйтеся усіх попереджень та вказівок, нанесених на пристрій або додаткове приладдя.

- Деякі символи, нанесені на пристрій і додаткове приладдя, вказують на безпечне користування та правильне використання пристрою. Значення символів можна дізнатися на вказаному нижче веб-сайті.
<http://support.epson.net/symbols>
- Розмістіть пристрій і приладдя до нього на пласкій стійкій поверхні, так щоб вони не виступали за її межі в жодному напрямку. Якщо пристрій і приладдя устанавлюються біля стіни, ставте їх на відстані більше 10 см до стіни.
- Розмістіть пристрій і приладдя до нього на такій відстані від комп'ютера, щоб вистачило довжини інтерфейсного кабелю. Не розміщуйте й не зберігайте пристрій і його приладдя або адаптер змінного струму на відкритому повітрі, у брудних, запилених і вологих місцях, поряд із джерелами тепла або в місцях, які зазнають впливу ударів, вібрації, високої температури або вологості, прямих сонячних променів, потужних джерел світла або швидких змін температури й вологості.
- Не торкайтеся пристрою вологими руками.
- Розташуйте пристрій і приладдя до нього біля електричної розетки, щоб адаптер можна було легко відключити.
- Шнур живлення адаптера змінного струму слід розташовувати таким чином, щоб запобігти його стиранню, порізам, зношуванню, стисканню та утворенню вузлів. Не ставте на шнур адаптера змінного струму предмети та не допускайте того, щоб на адаптер змінного струму або шнур живлення наступали або спіткалися об них. Особливо уважно стежте за тим, щоб кінець шнура був рівним.
- Використовуйте тільки той шнур живлення, що постачається з продуктом, і не використовуйте цей шнур для іншого обладнання. Використання інших шнурів живлення для цього приладу або використання цього шнура для іншого обладнання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- Користуйтеся лише тим адаптером змінного струму, який постачався разом із пристроєм. Використання інших адаптерів може спричинити пожежу, ураження електричним струмом або травмування.
- Адаптер змінного струму призначений для використання із пристроєм, до комплекту постачання якого він входить. Не використовуйте його з іншими електронними пристроями, якщо це не вказано в інструкції.
- Використовуйте лише такий тип джерел живлення, який зазначено на ярлику адаптера змінного струму, та підключайтеся лише до стандартних побутових електричних розеток через адаптер змінного струму, який задовольняє вимоги відповідних місцевих стандартів з безпеки.
- Підключаючи пристрій та його приладдя до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, переконайтеся у правильній орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, з'єднаних кабелем.
- Не використовуйте електричні розетки, до яких підключені фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, які постійно вмикають і вимикають.
- Якщо для підключення пристрою використовується подовжувач, перевірте, чи загальний струм у пристроях, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує максимально дозволений струм подовжувача. Також переконайтеся, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує номінальний струм розетки.

- Не розбирайте пристрій, адаптер змінного струму та додаткові пристрої, не вносьте в них жодних змін та не намагайтеся самостійно їх відремонтувати, за винятком випадків, описаних у документації до пристрою.
- Не вставляйте предмети в отвори пристрою, оскільки вони можуть торкнутися ділянок під напругою або призвести до короткого замикання. Стережіться ураження електричним струмом.
- У разі пошкодження штепселя замініть шнур повністю або зверніться за консультацією до кваліфікованого електрика. Якщо штепсель має запобіжники, замініть їх лише на запобіжники відповідного розміру та номіналу.
- У разі виникнення перелічених нижче проблем відключіть пристрій і його приладдя та адаптер змінного струму від мережі й зверніться по допомогу до кваліфікованих спеціалістів: пошкодження адаптера змінного струму чи штепселя; потрапляння рідини в пристрій, приладдя чи адаптер змінного струму; падіння пристрою чи адаптера змінного струму або пошкодження їхніх корпусів; пристрій, приладдя чи адаптер змінного струму працюють не так, як слід, або їхні робочі характеристики значно змінилися. (Не намагайтеся виконати налаштування, які не описані в інструкції з експлуатації.)
- Перед чищенням від'єднайте пристрій і адаптер змінного струму від джерела живлення. Для чищення пристрою використовуйте лише вологу ганчірку. Не використовуйте рідкий або аерозольний очисник, окрім випадків, коли це чітко вказано у посібнику до пристрою.
- Якщо планується тривала перерва у використанні пристрою, відключіть шнур живлення від електричної мережі.
- Після заміни витратних матеріалів правильно утилізуйте їх, дотримуючись місцевих законів. Не розбирайте їх.
- Зберігайте цей пристрій на відстані щонайменше 22 см від електрокардіостимуляторів. Радіохвилі, які випромінює цей пристрій, можуть негативно вплинути на роботу кардіостимуляторів.
- Не використовуйте цей пристрій всередині медичних закладів або поблизу медичного обладнання. Радіохвилі, які випромінює цей пристрій, можуть негативно вплинути на роботу електричного медичного обладнання.
- Не використовуйте цей пристрій біля пристроїв з автоматичним керуванням, таких як автоматичні двері чи пожежна сигналізація. Радіохвилі, які випромінює цей пристрій, можуть негативно вплинути на роботу вказаних пристроїв, що може призвести до нещасних випадків через їх несправність.
- Зверніться до дилера, якщо РК-екран пошкоджено. Якщо розчин рідких кристалів потрапив на руки, слід ретельно вимити їх водою з милом. Якщо розчин рідких кристалів потрапив в очі, слід негайно промити їх водою. Якщо після ретельного промивання неприємні відчуття залишаються, або погіршився зір, слід негайно звернутись до лікаря.

Обмеження на копіювання

Користувачі продукту мають дотримуватися наведених нижче обмежень для того, щоб використання продукту було відповідальним і законним.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- Банкові векселі, грошові одиниці, видані урядом ринкові цінні папери, облігації державних позик і муніципальні цінні папери;
- Непогашені поштові марки, поштові листівки з марками та інші офіційні поштові документи, призначені для оплати поштових витрат;
- Видані урядом гербові марки та цінні папери, видані відповідно до норм судочинства.

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, векселі, чеки тощо), місячні перепустки, пільгові квитки тощо;
- Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, дорожні перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

Примітка.

Копіювання цих документів може бути заборонене законом.

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами.

Зловживання продуктом можуть виражатися в неприпустимому копіюванні матеріалів, захищених авторськими правами. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав або дійте за порадою досвідченого юриста.

Корисні функції

Три елементи мережевого сканера, корисні для бізнесу.	16
Захист паперу задля зниження ризику пошкодження оригіналів.	17
Сповіщення про бруд на датчику.	17

Три елементи мережевого сканера, корисні для бізнесу

Цей сканер — мережевий і має три елементи: «безкомп'ютерність», «спільний доступ» і «захист».

«Безкомп'ютерність»

- Ви можете надіслати скановане зображення до вибраного місця призначення (як-от мережевої папки, адреси електронної пошти, хмарної служби або зовнішнього USB-пристрою), виконавши операції на сенсорному екрані.
- Ви також можете скористатися програмою для смарт-пристрою Epson Smart Panel для налаштування сканера, сканування та збереження зображень на пристрій.

Примітка.

[«Сканування за допомогою панелі керування сканера» на сторінці 110](#)

«Спільний доступ»

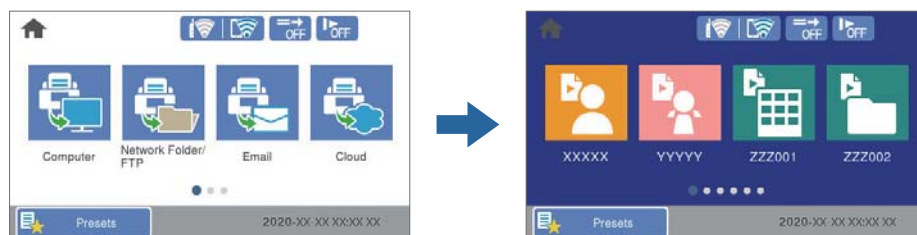
- Сканер постачається з легким у користуванні 4,3-дюймовим сенсорним екраном.
- Ви можете налаштувати екран відповідно до ваших потреб. Змінюючи піктограму та кольори на екрані, можна легко знайти улюблені налаштування сканування. Ця функція стане у пригоді при потребі надавати спільний доступ до сканера кільком особам.

Примітка.

[«Налаштування відображення панелі керування \(Налаштувати/Редагувати Головний екран\)» на сторінці 102](#)

«Захист»

Ви можете запобігти виконанню випадкових операцій, зареєструвавши часто використовувані налаштування як попередні налаштування та приховавши непотрібні функції.



Примітка.

[«Реєстрація Налаштування» на сторінці 102](#)

Захист паперу задля зниження ризику пошкодження оригіналів

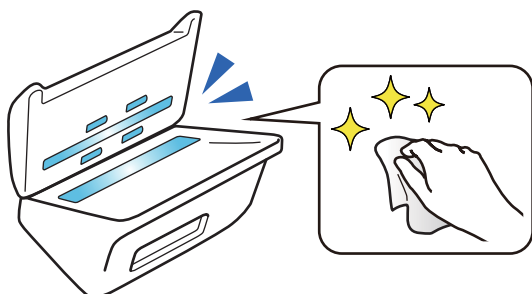
Сканер постачається з функцією захисту паперу. За допомогою цієї функції можна знизити ризик пошкодження оригіналів шляхом зупинки сканування в разі виявлення помилки подачі, наприклад, при помилковому скануванні документів, скріплених скобами.



Сповіщення про бруд на датчику

Сканер може виявляти бруд на датчику сканування і повідомляти про необхідність очистити датчик, перш ніж бруд може спричинити появу ліній на сканованих зображеннях.

Ви можете легко підтримувати чистоту датчика та уникнути погіршення якості зображення.

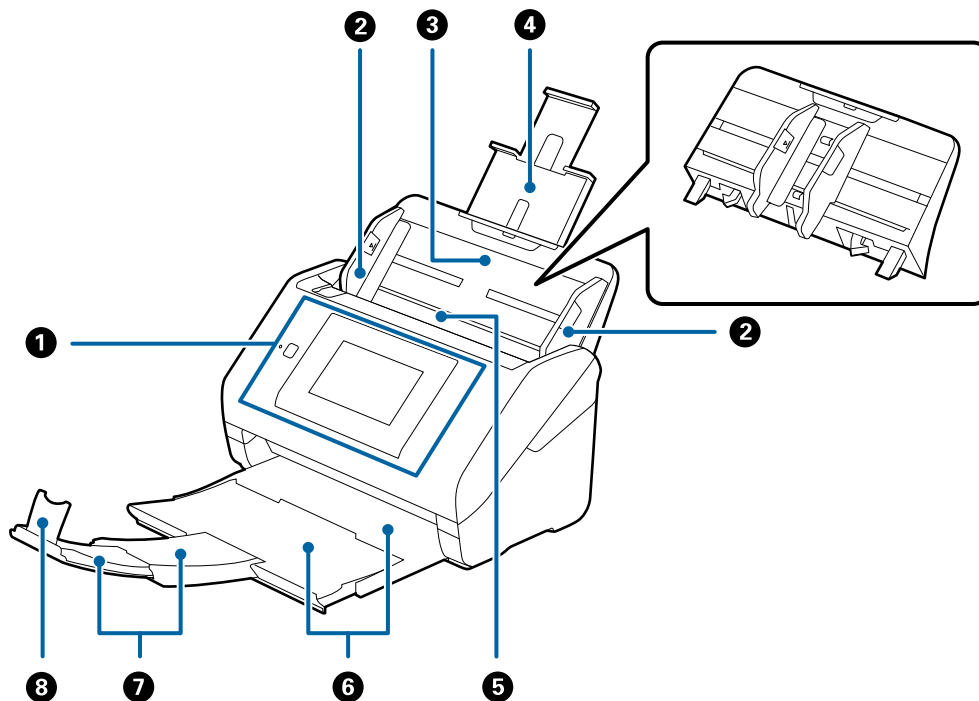


Основи роботи зі сканером

Назви компонентів і функцій.	19
Вставлення та видалення зовнішнього USB-накопичувача.	21
Панель керування.	22
Інформація про програми.	26
Інформація про додаткові елементи та витратні матеріали.	31

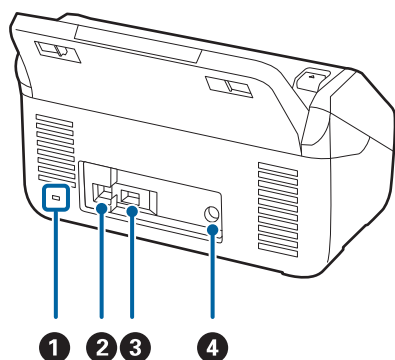
Назви компонентів і функцій

Перед



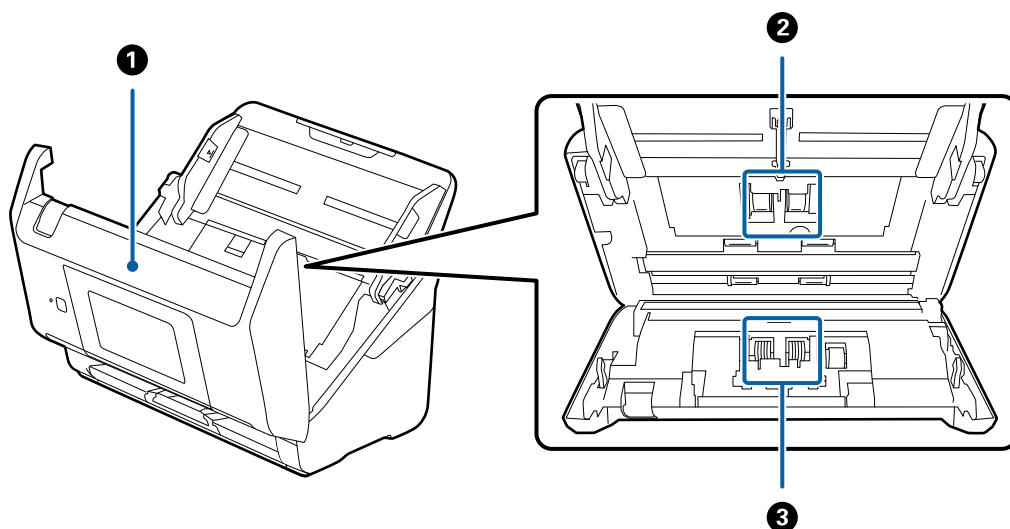
1	Панель керування	Показує стан сканера і дозволяє виконувати настройки сканування.
2	Направляючі	Подає оригінали до сканера у рівному положенні. Присуньте до країв оригіналів.
3	Вхідний лоток	Завантажує оригінали. Витягніть розширення лотка, якщо оригінали надто великі для вхідного лотка. Це дозволить запобігти закручуванню паперу та уникнути зминання. При знятті вхідного лотка, потягніть гачки, які знаходяться з обох сторін ззаду, а потім витягніть лоток.
4	Розширення вхідного лотка	
5	ADF (Пристрій автоматичної подачі документів)	Автоматично подає завантажені оригінали.
6	Вихідний лоток	Утримує оригінали, які виходять зі сканера. Витягніть розширення вихідного лотка на довжину оригінала.
7	Розширення вихідного лотка	
8	Обмежувач	Запобігає падінню оригіналів із розширення лотка. Відрегулюйте відповідно до довжини оригіналу.

Задній бік



1	Гніздо для замка безпеки	Вставляє замок безпеки для запобігання крадіжкам.
2	Порт USB	Гніздо для підключення кабелю USB.
3	Порт USB зовнішнього інтерфейсу	З'єднує зовнішні USB-пристрої.
4	Гніздо для джерела постійного струму	Підключає адаптер змінного струму.

Всередині



1	Кришка сканера	Потягніть важіль відкривання кришки та відкрийте кришку сканера під час чищення сканера всередині та видалення зім'ятого паперу.
2	Ролик захоплення паперу	Подає оригінали. Потребує заміни, коли кількість сканувань перевищить допустимий ресурс аркушів.
3	Ролик розділення	Подає оригінали окремо один від одного. Потребує заміни, коли кількість сканувань перевищить допустимий ресурс аркушів.

Пов'язані відомості

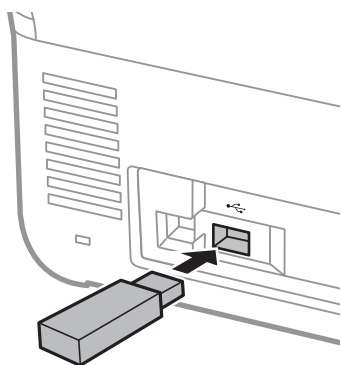
➔ [«Очищення внутрішніх компонентів сканера» на сторінці 147](#)

➔ «Заміна вузла подачі паперу» на сторінці 152

Вставлення та видалення зовнішнього USB-накопичувача

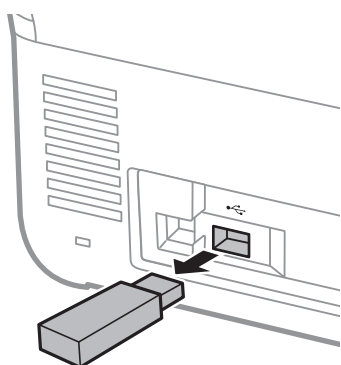
Під'єднання зовнішнього USB-пристрою

Вставте зовнішній USB-пристрій у порт зовнішнього інтерфейсу пристрою USB.



Видалення зовнішнього USB-пристрою

Вийміть зовнішній USB-пристрій.



Важливо

Якщо видалити зовнішній USB-пристрій під час передавання даних на сканер, дані на зовнішньому USB-пристрої може бути втрачено.

Крім того, зробіть резервну копію даних, що зберігаються на зовнішньому сховищі, і скопіюйте її за потреби на інший носій.

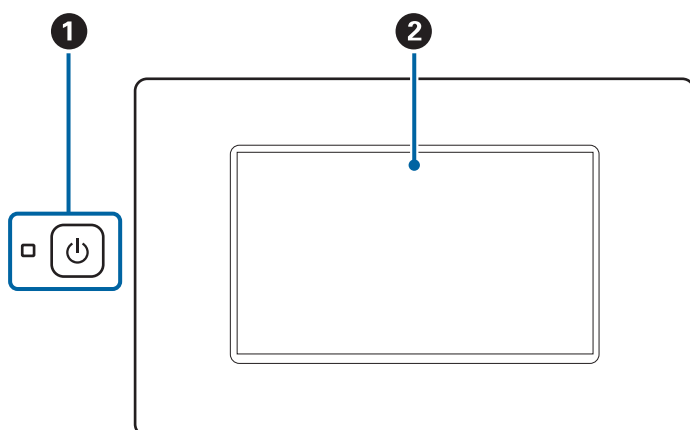
Дані може бути втрачено або зіпсовано у нижчезазначених ситуаціях:

- У разі дії статичної електрики або електричних шумів

- У разі неправильного використання
- У разі виходу з ладу або ремонту
- У разі пошкодження в наслідок стихійного лиха

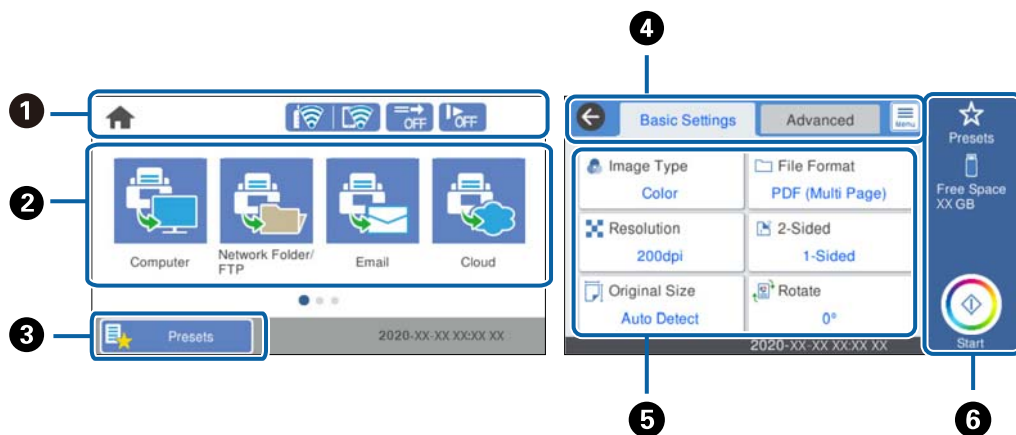
Панель керування

Кнопки й індикатори



1		Кнопка живлення/індикатор	Вмикає або вимикає сканер. Не вимикайте сканер, поки індикатор блимає, тому що сканер працює або обробляє дані.
2	–	РК-екран	Натисніть на екран для вибору меню або виконання налаштувань.

Основний склад екрана



















1	Відображення стану сканера у вигляді піктограм. Виберіть піктограму, щоб перевірити поточні налаштування або отримати доступ до кожного меню налаштувань.
---	---

2	Відображає меню. Можна додати піктограми меню та змінити порядок відображення.
3	Відображення списку попередніх налаштувань. Можна завантажити попередні налаштування та зареєструвати нові попередні налаштування.
4	Перехід між вкладками.
5	Відображення списку елементів налаштувань. Торкніться кожного елемента для встановлення або зміни налаштувань. Сірі елементи недоступні.
6	Запускає сканування з поточними налаштуваннями.

Значки, що відображаються на РК-екрані

Нижченаведені піктограми відображаються, залежно від стану сканера.

	Ця піктограма вказує, що ви на головному екрані.
	Повернення на головний екран.
	Відображає стан мережевого підключення. Торкніться піктограми, щоб перевірити та змінити поточні налаштування. Це ярлик для вказаного нижче меню. Налаш. > Налаштування мережі > Настр. Wi-Fi
	Сканер не підключено до безпроводної мережі (Wi-Fi).
	Сканер шукає ідентифікатор SSID, не має налаштованої IP-адреси або має проблеми із безпроводною мережею (Wi-Fi).
	Сканер підключено до безпроводної мережі (Wi-Fi). Кількість стовпчиків позначає силу сигналу з'єднання. Чим більше стовпчиків, тим краще з'єднання.
	Сканер не підключено до безпроводної мережі (Wi-Fi) в режимі Wi-Fi Direct (Простому режимі AP).
	Сканер підключено до безпроводної мережі (Wi-Fi) в режимі Wi-Fi Direct (Простому режимі AP).
	Ця піктограма вказує, чи увімкнено функцію Функція DFDS (функція вимикання визначення подвійної подачі), чи ні. Якщо увімкнено, піктограма зміниться на  . Ця функція дозволяє вимкнути визначення подвійної подачі один раз і продовжити сканування. Вмикайте її для сканування оригіналів, які визначаються як матеріали подвійної подачі, наприклад, для пластикових карток або конвертів.
	Ця піктограма вказує, чи увімкнено функцію Повільна швидкість , чи ні. Якщо увімкнено, піктограма зміниться на  . Ця функція дозволяє знизити швидкість сканування. Вмикайте її для сканування оригіналів, для яких існує імовірність зминання, наприклад, для тонкого паперу.
	Повернення до попереднього екрана.

	<p>Показує, що налаштування змінено із користувацьких або заводських налаштувань за замовчуванням.</p>
	<p>Показує, що є додаткова інформація. Виберіть піктограму, щоб відобразити повідомлення.</p>
	<p>Показує, що є проблема з елементами. Виберіть піктограму, щоб переглянути, як вирішити проблему.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Заміна роликів: кількість сканувань перевищує термін експлуатації роликів. Замініть ролики. <input type="checkbox"/> Очищення скла: на поверхні скла всередині сканера виявлено бруд. Очистіть частини всередині сканера. <input type="checkbox"/> Рег. очищення: надійшов час очистити сканер всередині.

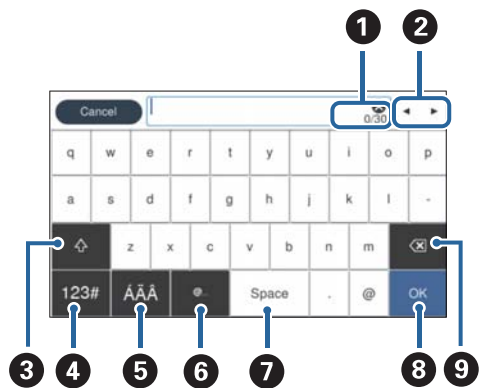
Операції із сенсорним екраном

На сенсорному екрані можливо виконувати зазначені нижче операції.

<p>Торкання</p>		<p>Натисніть або виберіть елементи або піктограми.</p>
<p>Перегортання</p>		<p>Швидко прокрутіть екран.</p>
<p>Пересування</p>		<p>Утримуйте та переміщуйте елементи.</p>

Введення символів

Для реєстрації контакту, виконання мережевих налаштувань тощо вводити символи можна за допомогою екранної клавіатури.



Примітка.

Доступні піктограми змінюються в залежності від параметрів налаштування.

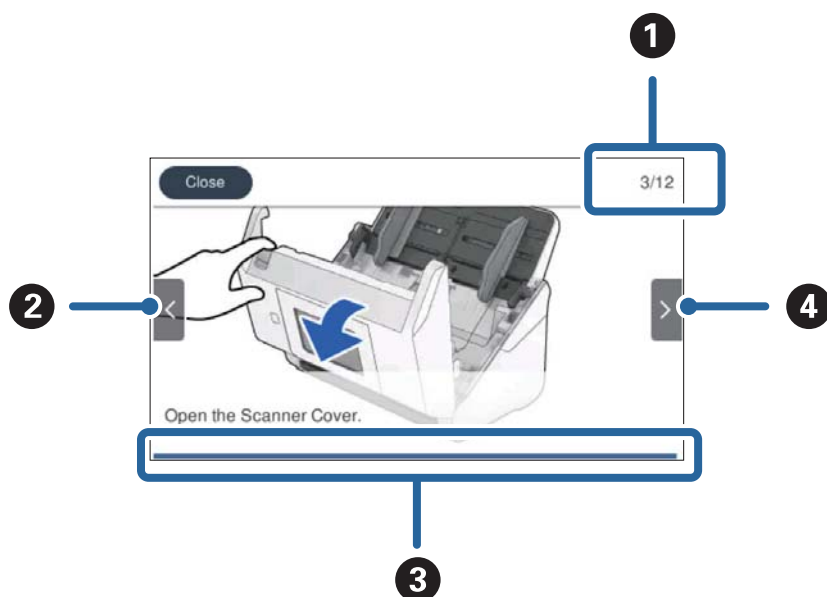
1	Відображає кількість символів.
2	Переміщує курсор в позицію введення.
3	Перемикає символів верхнього та нижнього регістру.
4	Перемикає тип символів. 123#: введення цифр і символів. ABC: введення букв.
5	Перемикає тип символів. Можна вводити математичні та спеціальні символи, наприклад умляути та наголоси.
6	Вводить доменні адреси електронної пошти або URL-адреси, які часто використовуються, просто вибравши пункт.
7	Вводить пробіл.
8	Фіксує введені символи.
9	Видаляє введені символи.

Перегляд анімацій

Ви можете завантажити різні види оригіналів шляхом перегляду довідкових анімацій на панелі керування.

- Виберіть **Допомога** на головному екрані панелі керування: відображення головного екрана. Виберіть розділ **Як** і виберіть елементи, які необхідно переглянути.

- ❑ У нижній частині робочого екрана виберіть розділ **Як**. Відобразиться анімація із сенсорним контекстом. Увага: анімація залежить від моделі сканера.



❶	Показує загальну кількість кроків і поточний номер кроку. Приклад показує крок 3 з 12.
❷	Назад до попереднього кроку.
❸	Показує ваш прогрес через поточний крок. Анімація повторюється, коли індикатор досягає кінця.
❹	Перехід до наступного кроку.

Інформація про програми

У цьому розділі представлено програмні продукти, доступні для вашого сканера. Найновіші версії програм можна встановити через веб-сторінку Epson.

Програма для сканування за допомогою комп'ютера (Epson ScanSmart)

Ця програма дає змогу легко сканувати документи, після чого зберігати скановані зображення, виконавши прості кроки.

Детальнішу інформацію про використання функцій див. у довідці Epson ScanSmart.

Початок роботи у Windows

- ❑ Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми в пошуковий рядок і виберіть відображену піктограму.

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Програма для сканування документів зі смарт-пристрою (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel — це програма, яка дає змогу сканувати документи за допомогою смарт-пристроїв, як-от смартфонів або планшетів. Можна зберегти скановані дані на смарт-пристроях або хмарних сервісах і надсилати електронною поштою.

Крім того, якщо середовище інфраструктури Wi-Fi відсутнє, підключитися до сканера можна за допомогою Wi-Fi Direct.

Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — це програма, що встановлює нове програмне забезпечення та оновлює мікропрограму та посібники по Інтернету. Якщо інформацію про оновлення потрібно перевіряти регулярно, можна налаштувати інтервал перевірки оновлень у налаштуваннях автоматичного оновлення EPSON Software Updater.

Початок роботи у Windows

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми в пошуковий рядок і виберіть відображену піктограму.

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Програма для налаштування операцій сканера (Web Config)

Web Config — це програма, яка працює у веб-браузері, як-от Internet Explorer та Safari, встановленому на комп'ютері чи смарт-пристрої. Можна підтвердити стан сканера або змінити мережеву службу та налаштування сканера. Щоб використовувати Web Config, підключіть сканер і комп'ютер чи пристрій до однієї мережі.

Підтримуються вказані нижче веб-браузери.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 або новішої версії, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Використовуйте найновішу версію.

Запуск конфігурації мережі у веб-браузері

1. Перевірте IP-адресу сканера.

Виберіть **Налаш.** > **Налаштування мережі** > **Стан мережі** на панелі керування сканера, після чого виберіть активний стан способу підключення (**Стан Wi-Fi** або **Стан Wi-Fi Direct**) для підтвердження IP-адреси сканера.

2. Запустіть веб-браузер із комп'ютера або смарт-пристрою, а тоді введіть IP-адресу сканера.

Формат:

IPv4: http://IP-адреса сканера/

IPv6: http://[IP-адреса сканера]/

Приклади:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Примітка.

- Оскільки у сканері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.
- Якщо при доступі до Web Config пароль адміністратора налаштовано не було, вам необхідно налаштувати ім'я користувача та пароль.



Важливо

Не забудьте ім'я користувача та пароль. Інакше вам прийдеться звертатися до служби підтримки Epson.

3. За потреби змінити налаштування сканера необхідно увійти як адміністратор.

Клацніть **Вхід в систему адміністратора** у правій верхній частині екрана. Введіть **Ім'я користувача** і **Поточний пароль**, після чого клацніть **ОК**.

Примітка.

Якщо у верхній правій частині екрана відображено **Вихід із системи адміністратора**, це значить, що ви вже увійшли як адміністратор.

Запуск Web Config у Windows

Під час підключення комп'ютера до сканера за допомогою WSD, дотримуйтеся перелічених нижче вказівок щоб запустити Web Config.

1. Відкрийте список сканерів на комп'ютері.

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Система Windows** > **Панель керування** > **Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**.

- Windows 8.1/Windows 8

Виберіть **Робочий стіл** > **Налаштування** > **Панель керування** > **Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук** (або **Устаткування**).

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів у меню Устаткування та звук.**

2. Правою кнопкою миші клацніть на сканері та виберіть **Властивості.**

3. Виберіть вкладку **Веб-служба** і натисніть URL-адресу.

Оскільки у сканері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

Примітка.

Якщо при доступі до Web Config пароль адміністратора налаштовано не було, вам необхідно налаштувати ім'я користувача та пароль.



Важливо

Не забудьте ім'я користувача та пароль. Інакше вам прийдеться звертатися до служби підтримки Epson.

Програма для налаштування пристрою в мережі (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — це програма, що дозволяє встановити адреси мережних інтерфейсів та протоколів. Див. подробиці в посібнику з використання EpsonNet Config або довідці програми.

Початок роботи у Windows

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EpsonNet > EpsonNet Config.**

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми в пошуковий рядок і виберіть відображену піктограму.

Windows 7/Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск», виберіть **Всі програми (або Програми) > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.**

Початок роботи у Mac OS

Перейти > Програми > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Програмне забезпечення для керування пристроями в мережі (Epson Device Admin)

Epson Device Admin — багатофункціональна програма для керування пристроєм у мережі.

Доступні такі функції.

Моніторинг і керування до 2000 принтерів або сканерів у сегментів

Складання докладного звіту, як-от про стан витратних матеріалів або стан продукту

- Оновлення мікропрограми продукту
- Упровадження пристрою в мережу
- Застосування уніфікованих налаштувань у кількох пристроях.

Epson Device Admin можна завантажити з веб-сайту підтримки Epson. Докладніше див. документацію або довідку Epson Device Admin.

Програма для створення пакетів драйверів (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager — це програмне забезпечення для створення пакета для простого встановлення сканера, як-от встановлення драйвера тощо. Це програмне забезпечення дозволяє адміністратору створювати унікальні програмні пакети й розподіляти їх між групами.

Для отримання докладнішої інформації відвідайте веб-сайт Epson свого регіону.

<http://www.epson.com>

Програма для сканування візитних карток (Presto! BizCard)

Програма Presto! BizCard від NewSoft забезпечує весь спектр функцій керування контактами для додавання візитних карток без потреби набирати дані вручну. Використовуйте систему розпізнавання BizCard, щоб сканувати візитні картки, редагувати та синхронізувати з особистою програмою керування даними, яку ви найчастіше використовуєте. Ви можете легко зберігати та керування контактною інформацією.

Див. довідку програми, щоб отримати більше інформації про її використання та функції.

Початок роботи у Windows

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **NewSoft > Presto! BizCard**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми в пошуковий рядок і виберіть відображену піктограму.

- Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > NewSoft > Presto! BizCard**.

Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Presto! BizCard**.

Інформація про додаткові елементи та витратні матеріали

Коди Захисний футляр

За допомогою Захисний футляр можна сканувати оригінали незвичайної форми або фотографії, які можуть бути пошкоджені. Можна сканувати оригінали більші за формат А4, використовуючи захисний футляр і складаючи папір удвічі.

Назва частини	Коди*
Захисний футляр	B12B819051

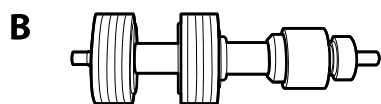
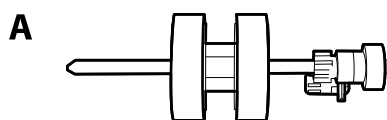
* Можна використовувати тільки той захисний футляр, який містить цей код.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Загальні характеристики оригіналів, що скануються» на сторінці 34](#)
- ➔ [«Розміщення оригіналів великого розміру» на сторінці 54](#)
- ➔ [«Розміщення оригіналів неправильної форми» на сторінці 57](#)
- ➔ [«Розміщення фотографій» на сторінці 60](#)

Коди вузла подачі паперу

Частини (ролик подачі та ролик розділення) повинні бути замінені, коли кількість сканувань перевищить допустимий ресурс. Кількість сканувань можна побачити на панелі управління або в Epson Scan 2 Utility.



A: ролик подачі, B: ролик розділення

Назва частини	Коди	Ресурс
Ролики подачі паперу	B12B819671 B12B819681 (тільки для Індії)	200,000*

* Ця кількість була визначена послідовним скануванням за допомогою оригінального паперу Epson і є рекомендованою для циклу заміни. Цикл заміни може відрізнитися в залежності від різних типів паперу, таких як папір, що створює багато пилу або папір з жорсткою поверхнею, що може скоротити ресурс обладнання.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Заміна вузла подачі паперу» на сторінці 152](#)
- ➔ [«Скидання кількості сканувань» на сторінці 156](#)

Коди наборів для чищення

Використовуйте його для очищення сканера всередині. У цей комплект входить рідина та тканина для чищення.

Назва частини	Коди
Набір для чищення	B12B819291

Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення внутрішніх компонентів сканера» на сторінці 147](#)

Характеристики оригіналів та їх розміщення

Характеристики оригіналів.	34
Розміщення оригіналів.	39

Характеристики оригіналів

У цьому розділі описано характеристики та умови, за яких оригінали можна завантажувати у пристрій ADF.

Загальні характеристики оригіналів, що скануються

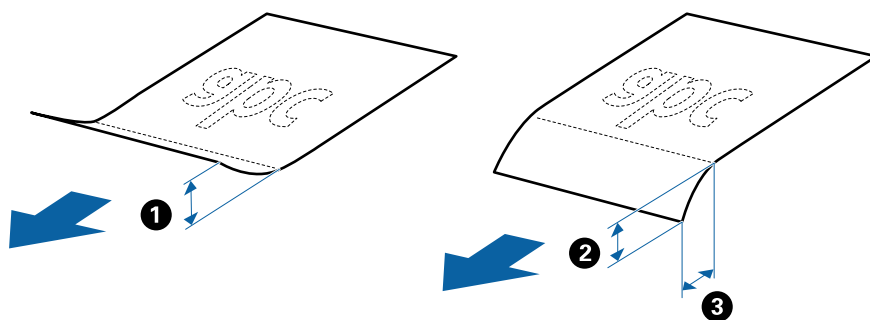
Тип оригіналу	Товщина	Розмір
Простий папір	27 до 413 г/м ²	Макимум: 215,9×6096,0 мм (8,5×240,0 дюйм.)
Високоякісний папір	Розмір до A8: 127–413 г/м ²	Мінімум: 50,8×50,8 мм (2,0×2,0 дюйм.)
Перероблений папір	Пластикові картки: до 1,24 мм (0,05 дюйм.) (включно з тисненням)	Розмір завантаження залежить від типу оригіналів і роздільної здатності сканування.
Листівка	Ламіновані картки: до 0,8 мм (0,03 дюйм.)	
Візитна картка		
Конверти		
Пластикові картки, що відповідають типу ISO7810 ID-1 (з або без тиснення)		
Ламіновані картки		
Папір для термодруку		

Примітка.

- Усі оригінали мають бути рівні на стороні подачі.
- Слід переконатися, що закручення на стороні подачі оригіналів не перевищуватимуть вказані нижче допустимі межі.

Сторона ① не повинна перевищувати 3 мм.

Сторона ② не повинна перевищувати 1 мм, тоді як сторона ② може бути рівна або менша за ③. Якщо сторона ③ рівна або більша у 10 разів за ②, ② може перевищувати 1 мм.



- Навіть якщо оригінал відповідає специфікаціям оригіналів, які можуть бути розміщені в ADF, він не зможе бути завантаженим з ADF або якість сканування може знизитися в залежності від властивостей паперу або якості.

Характеристики оригіналів стандартного розміру

Список оригіналів стандартного розміру, які можна завантажувати у сканер.

Розмір	Розміри	Товщина	Тип паперу	Ресурс завантаження*
Legal	215,9×355,6 мм (8,5×14 дюйма)	27 до 413 г/м ²	Простий папір Тонкий папір Перероблений папір	Товщина стосу оригіналів: до 12 мм (0,47 дюйма) 80 г/м ² : 80 аркушів 90 г/м ² : 69 аркушів 104 г/м ² : 59 аркушів 127 г/м ² : 50 аркушів 157 г/м ² : 40 аркушів 209 г/м ² : 30 аркушів 256 г/м ² : 24 аркушів 413 г/м ² : 14 аркушів Ресурс завантаження може змінюватися в залежності від типу паперу.
Letter	215,9×279,4 мм (8,5×11 дюйма)			Товщина стосу оригіналів: до 12 мм (0,47 дюйма) 80 г/м ² : 100 аркушів 90 г/м ² : 86 аркушів 104 г/м ² : 74 аркушів 127 г/м ² : 62 аркушів 157 г/м ² : 50 аркушів 209 г/м ² : 38 аркушів 256 г/м ² : 30 аркушів 413 г/м ² : 18 аркушів Ресурс завантаження може змінюватися в залежності від типу паперу.
A4	210×297 мм (8,3×11,7 дюйма)			
B5	182×257 мм (7,2×10,1 дюйма)			
A5	148×210 мм (5,8×8,3 дюйма)			
B6	128×182 мм (5,0×7,2 дюйма)			
A6	105×148 мм (4,1×5,8 дюйма)			
A8	52×74 мм (2,1×2,9 дюйма)	127 до 413 г/м ²		Товщина стосу оригіналів: до 12 мм (0,47 дюйма) 30 аркушів
Візитна картка	55×89 мм (2,1×3,4 дюйма)	210 г/м ²		

* Можна додати оригінали до максимальної кількості завантаження під час сканування.

Характеристики довгого паперу

Характеристики довгого паперу, який можна завантажувати у сканер.

Розмір	Товщина	Тип паперу	Ресурс завантаження
Максимальна ширина: 215,9 мм (8,5 дюйм.) Максимальна довжина: 6096,0 мм (240,0 дюйм.)*	50 до 130 г/м ²	Простий папір Високоякісний папір Перероблений папір	1 аркуш

* Нижче наведено максимальні значення довжини відповідно до роздільної здатності сканування.

- 50–200 точок на дюйм: 6096,0 мм (240,0 дюйм.)
- 201–300 точок на дюйм: 5461,0 мм (215,0 дюйм.)
- 301–600 точок на дюйм: 1346,0 мм (53,0 дюйм.)

Примітка.

Ви не зможете сканувати довгий папір за допомогою Epson Smart Panel на смарт-пристроях.

Характеристики пластикових карток

Характеристики пластикових карток, які можна завантажувати у сканер.

Розмір	Тип картки	Товщина	Ресурс завантаження	Напрямок завантаження
Тип ISO7810 ID-1 54,0×85,6 мм (2,1×3,3 дюйм.)	З тисненням	До 1,24 мм (0,05 дюйм.)	1 картка	Горизонтальне (альбомне)
	Без тиснення	Від 0,76 мм (0,03 дюйм.) до 1,1 мм (0,04 дюйм.)*	5 карток	
		Менше 0,76 мм (0,03 дюйм.)	5 карток	

* Такі картки можна сканувати тільки за роздільної здатності не більше 300 точок на дюйм за вимкненого режиму **Повільна швидкість**.

Характеристики ламінованих карток

Характеристики ламінованих карток, які можна завантажувати у сканер.

Розмір	Товщина	Ресурс завантаження
До 120,0×150,0 мм (4,7×5,9 дюйм.)	До 0,8 мм (0,03 дюйм.)	1 картка

Примітка.

Ви не зможете сканувати ламіновані картки за допомогою Epson Smart Panel на смарт-пристроях.

Особливості оригіналів для використання Захисний футляр

Додаткове приладдя Захисний футляр — це аркуш, створений для транспортування оригіналів через сканер. Можна сканувати оригінали, що перевищують розмір A4/Letter, важливі документи чи фотографії, які не можна пошкодити, тонкий папір, оригінали неправильної форми тощо.

У таблиці нижче подано особливі показники оригіналів, які можна використовувати з Захисний футляр.

Тип	Розмір	Товщина	Ресурс завантаження в Захисний футляр
Оригінали, які не можна одразу завантажити у сканер	A3* ¹ A4 B4* ¹ Letter Legal* ¹ B5 A5 B6 A6 A8 Особливий розмір: <input type="checkbox"/> Ширина: до 431,8 мм (17 дюйм.)* ² <input type="checkbox"/> Довжина: до 297 мм (11,7 дюйм.)* ³	До 0,3 мм (0,012 дюйм.) (окрім товщини Захисний футляр)	10 аркушів

*1 Щоб вкласти, складіть удвоє.

*2 Оригінали, ширина яких перевищує 215,9 мм (8,5 дюйм.), потрібно складати удвоє.

*3 У разі сканування оригіналу, довжина якого складає приблизно 297 мм (11,7 дюйм.), край подачі оригіналу має розміщуватися на стороні зшивання у Захисний футляр. Інакше довжина сканованого зображення може перевищувати фактичну довжину зображення, оскільки сканер сканує до краю Захисний футляр, якщо у програмі вибрано значення **Автовизначення** для параметра **Розмір документа**.

Примітка.

Ви не зможете сканувати оригінали за допомогою Захисний футляр, із використанням Epson Smart Panel на смарт-пристрої.

Пов'язані відомості

➔ [«Коди Захисний футляр» на сторінці 31](#)

Характеристики конвертів

Характеристики конвертів, які можна завантажувати у сканер.

Розмір	Розміри	Товщина	Ресурс завантаження
C6	114×162 мм (4,49×6,38 дюйма) (стандартний розмір)	0,38 мм (0,015 дюйма) або менше	10 конвертів
DL	110×220 мм (4,33×8,66 дюйма) (стандартний розмір)		

Типи оригіналів, з якими слід бути обережними

Перелічені нижче типи оригіналів можуть не скануватися так, як слід.

- Оригінали з нерівною поверхнею, наприклад папір із шаблонною шапкою.
- Оригінали з нерівностями або згинами
- Оригінали з перфорацією
- Оригінали, що містять етикетки або наклейки
- Самокопіювальний папір
- Закручені оригінали
- Крейдований папір



Важливо

Самокопіювальний папір містить хімічні речовини, що можуть пошкодити ролики. При скануванні самокопіювального паперу регулярно чистьте ролик захоплення та ролик відділення аркушів паперу. Крім того, у разі сканування самокопіювального паперу, термін експлуатації роликів добіжить кінця швидше, ніж при скануванні звичайного паперу.

Примітка.

- Нерівні оригінали можуть скануватися краще, якщо сповільнити швидкість подачі під час сканування або вирівняти нерівності перед завантаженням.
- Щоб сканувати тонкі оригінали або такі, що можуть легко зім'ятися, використовуйте приладдя Захисний футляр (продається окремо).
- Щоб сканувати оригінали, які визначаються як подвійна подача, виберіть для параметра **Функція DFDS** (функція вимикання визначення подвійної подачі) значення **Увімк** на панелі керування, перш ніж відновити сканування або виберіть **Викл. у Виявляти подвійні аркуші** на вкладці **Основні настройки** у вікні *Erson Scan 2*.
У разі використання *Erson ScanSmart*, можна відкрити вікно, натиснувши кнопку **Налаштування** > вкладка **Настройки сканера** > **Налаштування сканера**.
- Етикетки або наклейки повинні щільно прилягати до оригіналу, без випирання клейких частин.
- Перш ніж сканувати, спробуйте вирівняти закручені оригінали.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Основи роботи зі сканером» на сторінці 18](#)
- ➔ [«Обслуговування» на сторінці 146](#)

Типи оригіналів, які не можна сканувати

Перелічені нижче типи оригіналів заборонено сканувати.

- Фотографії
- Буклети
- Банківські книжки
- Паспорти
- Непаперові оригінали (наприклад, прозорі файли, тканини або металеву фольгу)
- Оригінали зі скобами або скріпками
- Оригінали з клеєм
- Порвані оригінали
- Сильно зім'яті або закручені оригінали
- Прозорі оригінали, такі як прозора плівка для проектора
- Оригінали із самокопіювальним папером на звороті
- Оригінали з мокрим чорнилом
- Оригінали з клейким папером для нотаток

Примітка.

- Не завантажуйте у сканер фотографії, цінні мистецькі роботи або важливі документи, які ви боїтеся пошкодити. Неправильна подача може зім'яти чи пошкодити оригінал. У разі сканування таких оригіналів використовуйте Захисний футляр (продається окремо).
- Порвані, зім'яті або закручені оригінали також можна сканувати, якщо використовувати Захисний футляр (продається окремо).

Пов'язані відомості

➔ [«Фотографії» на сторінці 59](#)

Розміщення оригіналів

Оригінали стандартного розміру

Характеристики оригіналів стандартного розміру

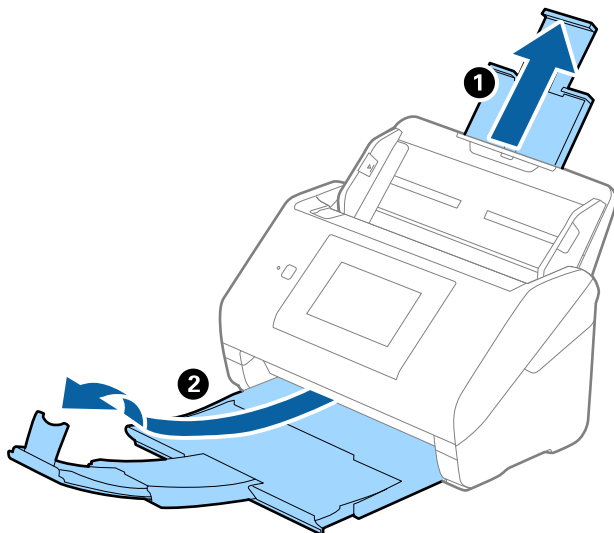
Список оригіналів стандартного розміру, які можна завантажувати у сканер.

Розмір	Розміри	Товщина	Тип паперу	Ресурс завантаження*
Legal	215,9×355,6 мм (8,5×14 дюйма)	27 до 413 г/м ²	Простий папір Тонкий папір Перероблений папір	Товщина стосу оригіналів: до 12 мм (0,47 дюйма) 80 г/м ² : 80 аркушів 90 г/м ² : 69 аркушів 104 г/м ² : 59 аркушів 127 г/м ² : 50 аркушів 157 г/м ² : 40 аркушів 209 г/м ² : 30 аркушів 256 г/м ² : 24 аркушів 413 г/м ² : 14 аркушів Ресурс завантаження може змінюватися в залежності від типу паперу.
Letter	215,9×279,4 мм (8,5×11 дюйма)			Товщина стосу оригіналів: до 12 мм (0,47 дюйма) 80 г/м ² : 100 аркушів
A4	210×297 мм (8,3×11,7 дюйма)			90 г/м ² : 86 аркушів 104 г/м ² : 74 аркушів
B5	182×257 мм (7,2×10,1 дюйма)			127 г/м ² : 62 аркушів 157 г/м ² : 50 аркушів
A5	148×210 мм (5,8×8,3 дюйма)			209 г/м ² : 38 аркушів 256 г/м ² : 30 аркушів
B6	128×182 мм (5,0×7,2 дюйма)			413 г/м ² : 18 аркушів
A6	105×148 мм (4,1×5,8 дюйма)			Ресурс завантаження може змінюватися в залежності від типу паперу.
A8	52×74 мм (2,1×2,9 дюйма)	127 до 413 г/м ²		
Візитна картка	55×89 мм (2,1×3,4 дюйма)	210 г/м ²		Товщина стосу оригіналів: до 12 мм (0,47 дюйма) 30 аркушів

* Можна додати оригінали до максимальної кількості завантаження під час сканування.

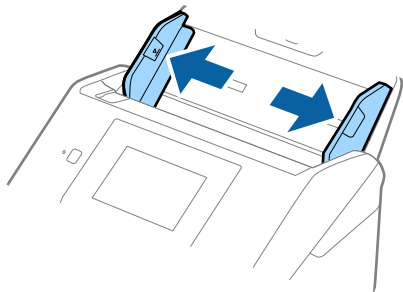
Розміщення оригіналів стандартного розміру

1. Витягніть розширення вхідного лотка. Витягніть вихідний лоток, відкрийте розширення вихідного лотка, а тоді підніміть обмежувач.



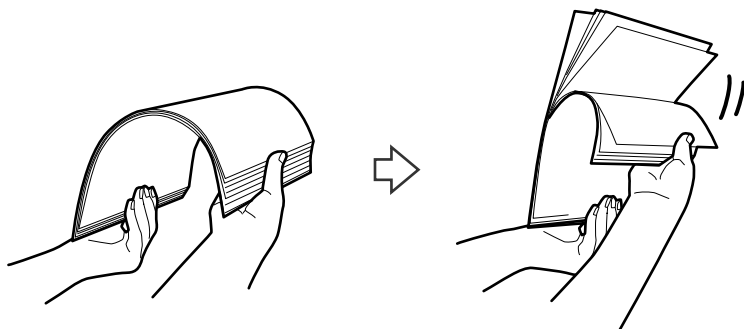
Примітка.

- Для формату А4 або більших розмірів потрібно витягнути й розтягнути розширення вхідного лотка.
 - Обов'язково витягніть розширення вихідного лотка, щоб вони були трохи довшими, ніж оригінал, а тоді підніміть обмежувач, щоб викинуті у вихідний лоток документи акуратно склалися у вихідному лотку.
 - Обмежувач можна пересувати назад і вперед на розширенні вихідного лотка, щоб якнайкраще підлаштувати його положення під розмір оригіналів, які скануються.
 - Якщо щільні оригінали випадають з вихідного лотка, відкладіть і не використовуйте його.
 - Якщо на якість зображення все ще впливають оригінали, які викидаються і б'ються об поверхню під сканером, радим поставити сканер на край столу, звідки відкинуті оригінали можуть вільно спадати, щоб ви підхопили їх.
2. Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.

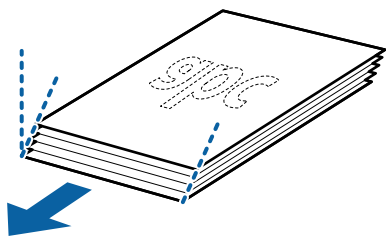


3. Прогорніть оригінали.

Тримайте за обидва кінці оригіналів та прогорніть їх кілька разів.

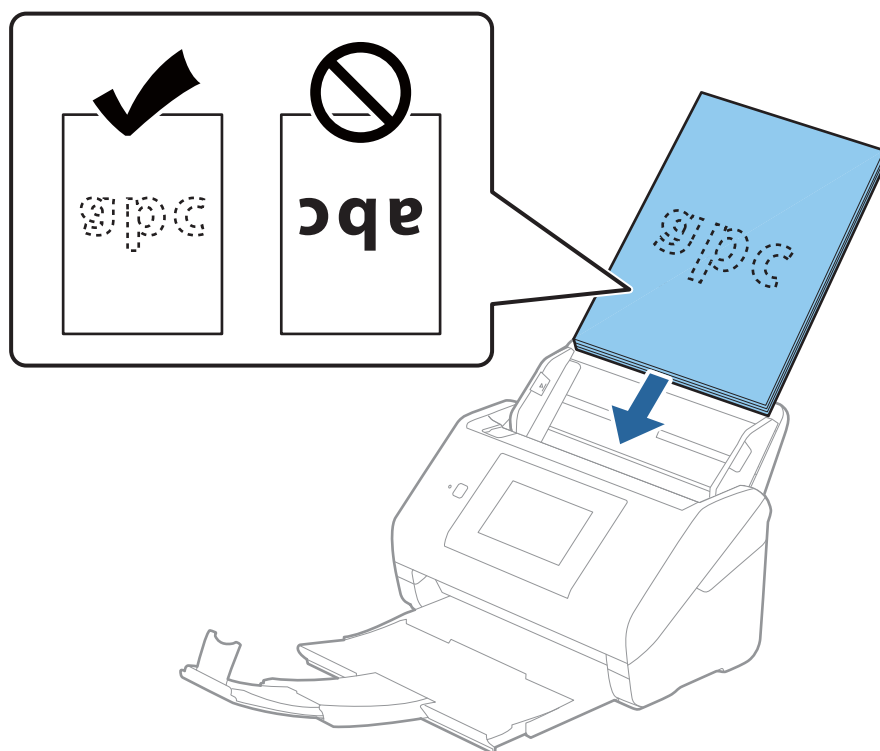


4. Вирівняйте краї оригіналів, а тоді, тримаючи їх друкованою стороною донизу, просуньте стороною подачі у клиноподібну форму.

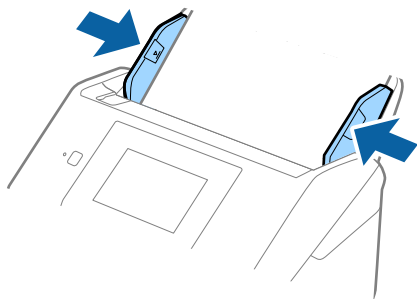


5. Завантажте оригінали у вхідний лоток лицьовою стороною вниз так, щоб верхній край аркуша був розміщений біля позначки ADF.

Посуньте оригінали у ADF, доки не відчуєте опір.

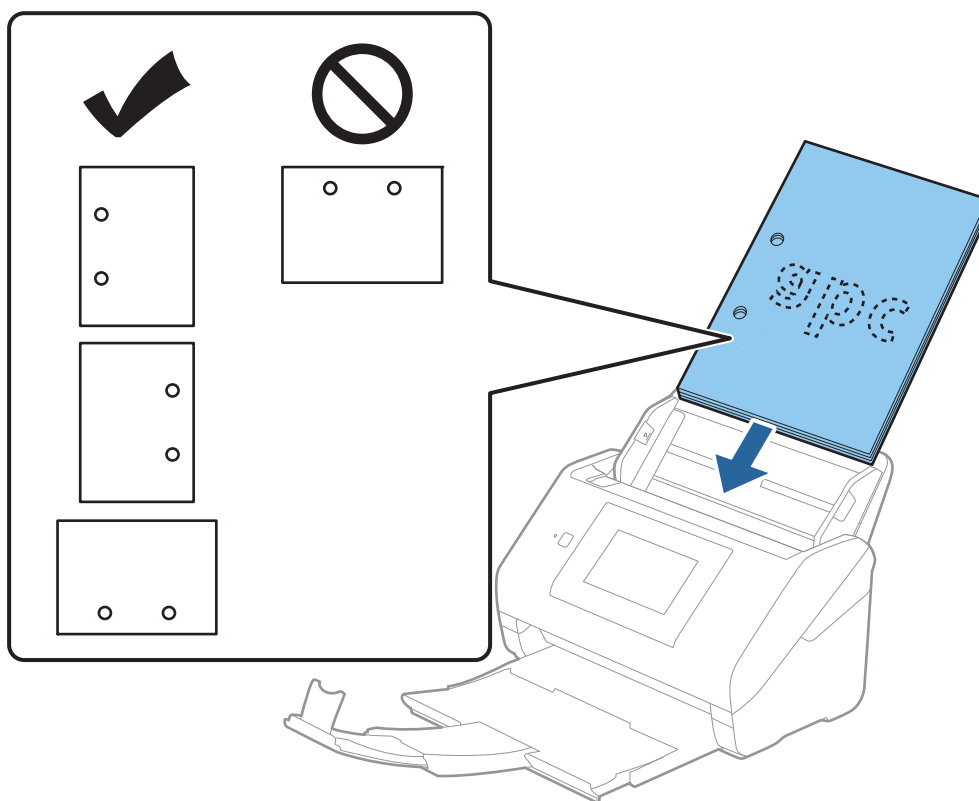


6. Посуньте бокові напрямні, щоб вони торкалися оригіналів та переконайтеся, що між оригіналами та напрямними немає проміжків. Інакше оригінали можуть подаватися нерівно.



Примітка.

- ❑ Під час сканування оригіналів із перфорацією, наприклад нескріплений тонкий папір, завантажуйте оригінали перфорацією вбік або донизу. На відстані 30 мм (1,2 дюйма) від центру оригіналу не повинно бути жодної перфорації. Однак перфорація допускається на відстані 30 мм (1,2 дюйма) від краю подачі оригіналів. Переконайтеся, що краї з перфорацією не мають задирок або закручувань.



- ❑ У разі сканування тонкого паперу зі складками, які призводять до зминання паперу або подвійної подачі, можна виправити ситуацію, натиснувши кнопку **Повільна швидкість**. Для цього на панелі керування виберіть параметр **Налаш.** > **Налашт. сканера** > **Повільна швидкість** і встановіть для нього значення **Увімк**, щоб знизити швидкість подачі.

Довгий папір

Характеристики довгого паперу

Характеристики довгого паперу, який можна завантажувати у сканер.

Розмір	Товщина	Тип паперу	Ресурс завантаження
Максимальна ширина: 215,9 мм (8,5 дюйм.) Максимальна довжина: 6096,0 мм (240,0 дюйм.)*	50 до 130 г/м ²	Простий папір Високоякісний папір Перероблений папір	1 аркуш

* Нижче наведено максимальні значення довжини відповідно до роздільної здатності сканування.

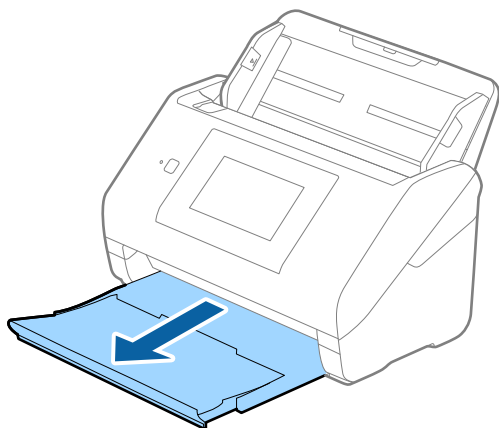
- 50–200 точок на дюйм: 6096,0 мм (240,0 дюйм.)
- 201–300 точок на дюйм: 5461,0 мм (215,0 дюйм.)
- 301–600 точок на дюйм: 1346,0 мм (53,0 дюйм.)

Примітка.

Ви не зможете сканувати довгий папір за допомогою Epson Smart Panel на смарт-пристроях.

Розміщення довгого паперу

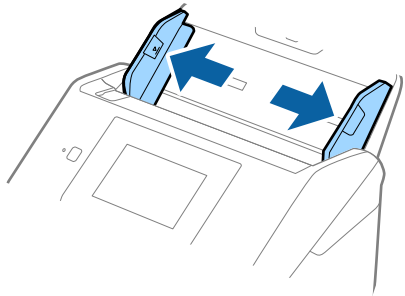
1. Витягніть вихідний лоток.



Примітка.

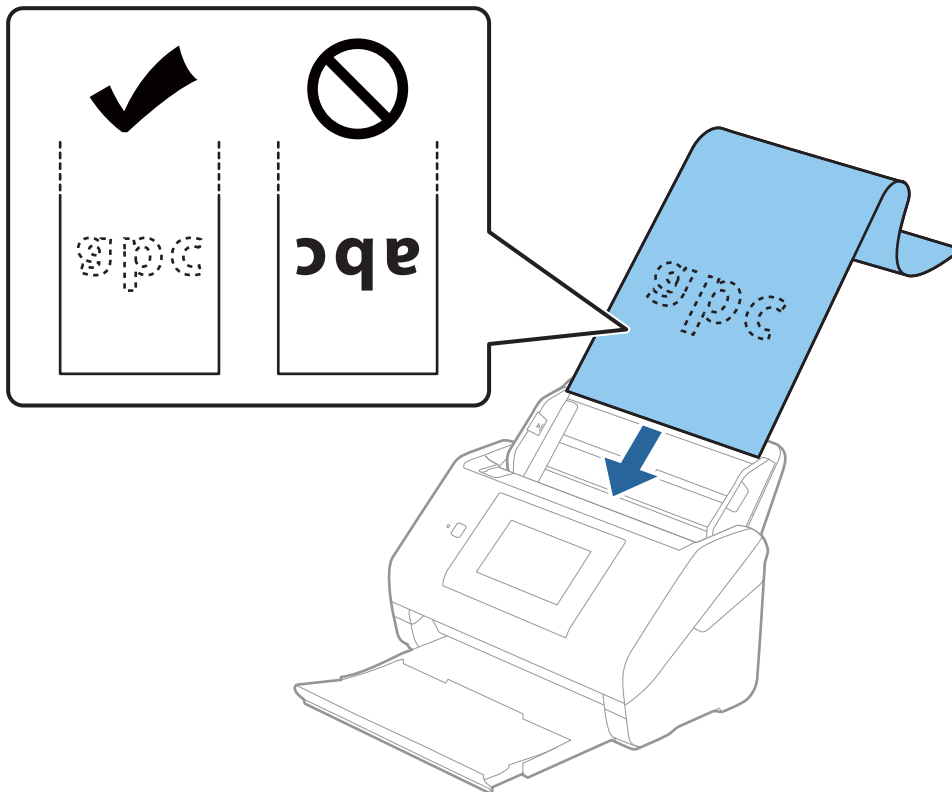
Не відкривайте розширення вхідного та вихідного лотків і не піднімайте обмежувач.

2. Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.

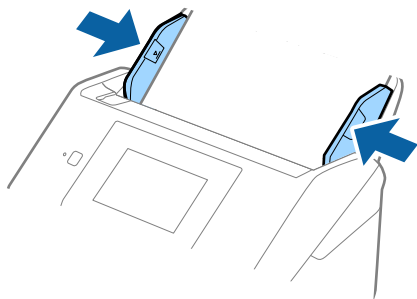


3. Завантажте оригінал просто у вхідний лоток лицьовою стороною вниз так, щоб верхній край аркуша був з боку пристрою ADF.

Посуньте оригінал у пристрій ADF, доки не відчуєте опір.



4. Підлаштуйте бокові напрямні, щоб вони торкалися країв довгого паперу, та перевірте, щоб між краями паперу та напрямними не було проміжків. Інакше оригінали можуть подаватися нерівно.



Примітка.

- ❑ Нижче наведено максимальні значення довжини відповідно до роздільної здатності сканування.
 - 50–200 точок на дюйм: 6096,0 мм (240,0 дюйм.)
 - 201–300 точок на дюйм: 5461,0 мм (215,0 дюйм.)
 - 301–600 точок на дюйм: 1346,0 мм (53,0 дюйм.)

- ❑ У вікні *Epson Scan 2* потрібно вказати розмір паперу.

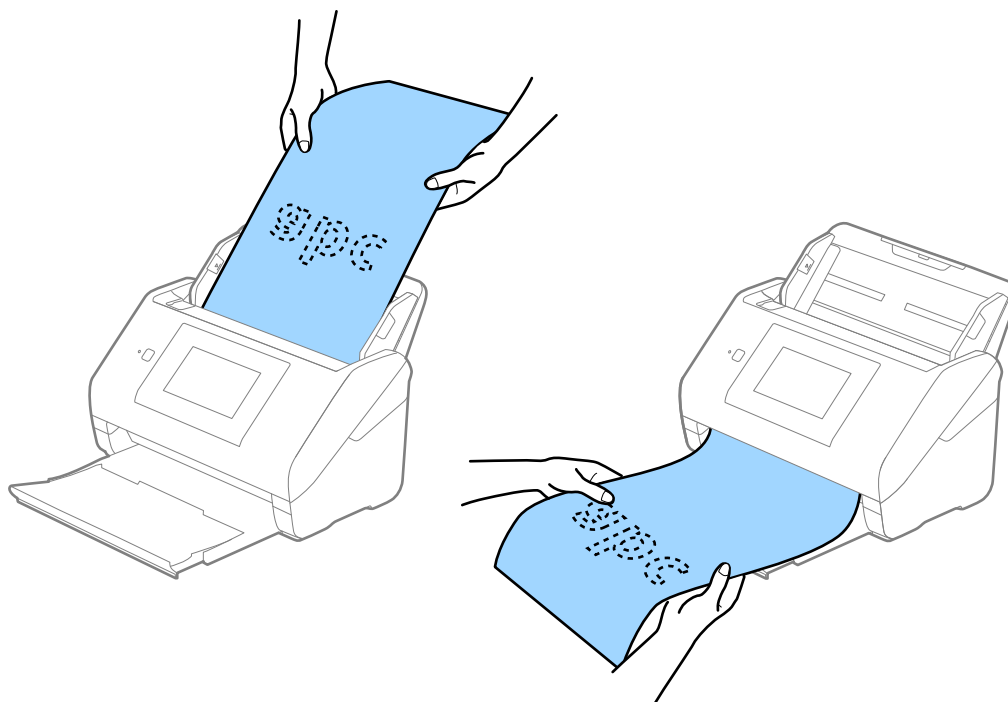
У разі використання *Epson ScanSmart*, можна відкрити вікно, натиснувши кнопку **Налаштування** > вкладка **Налаштування сканера** > **Налаштування сканера**.

Указати розмір паперу у вікні *Epson Scan 2* можна трьома способами.

Якщо довжина паперу не перевищує 3048 мм (120 дюймів), можна використовувати **Автовизн.** (**вел. довж. пап.**), щоб автоматично визначати розмір.

Якщо довжина паперу перевищує 3048 мм (120 дюйма), потрібно вибрати **Налаштувати** та вказати розмір паперу. Якщо довжина паперу не перевищує 5461 мм (215 дюймів), можна використовувати **Визначення довжини паперу** замість того, щоб вводити довжину паперу. Якщо довжина паперу перевищує 5461 мм (215 дюймів), потрібно вказати як ширину, так і довжину паперу.

- ❑ Підтримуйте довгий папір зі сторони входу так, щоб він не випадав з пристрою ADF, а також на виході, щоб викинутий папір не випадав із вихідного лотка.



Пов'язані відомості

➔ [«Необхідні налаштування для особливих оригіналів у вікні Epson Scan 2» на сторінці 133](#)

Пластикові картки

Характеристики пластикових карток

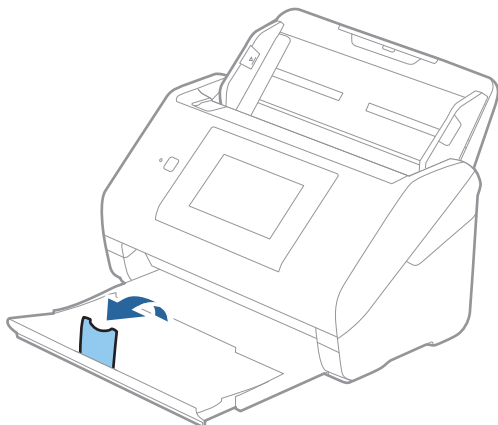
Характеристики пластикових карток, які можна завантажувати у сканер.

Розмір	Тип картки	Товщина	Ресурс завантаження	Напрямок завантаження
Тип ISO7810 ID-1 54,0×85,6 мм (2,1×3,3 дюйм.)	З тисненням	До 1,24 мм (0,05 дюйм.)	1 картка	Горизонтальне (альбомне)
	Без тиснення	Від 0,76 мм (0,03 дюйм.) до 1,1 мм (0,04 дюйм.)*	5 карток	
		Менше 0,76 мм (0,03 дюйм.)	5 карток	

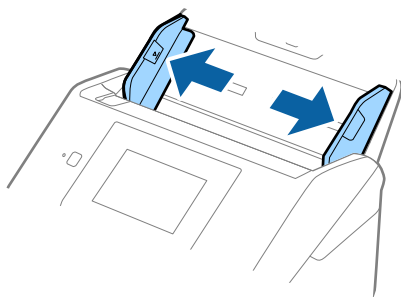
* Такі картки можна сканувати тільки за роздільної здатності не більше 300 точок на дюйм за вимкненого режиму **Повільна швидкість**.

Розміщення пластикових карток

1. Витягніть вихідний лоток і підніміть обмежувач.

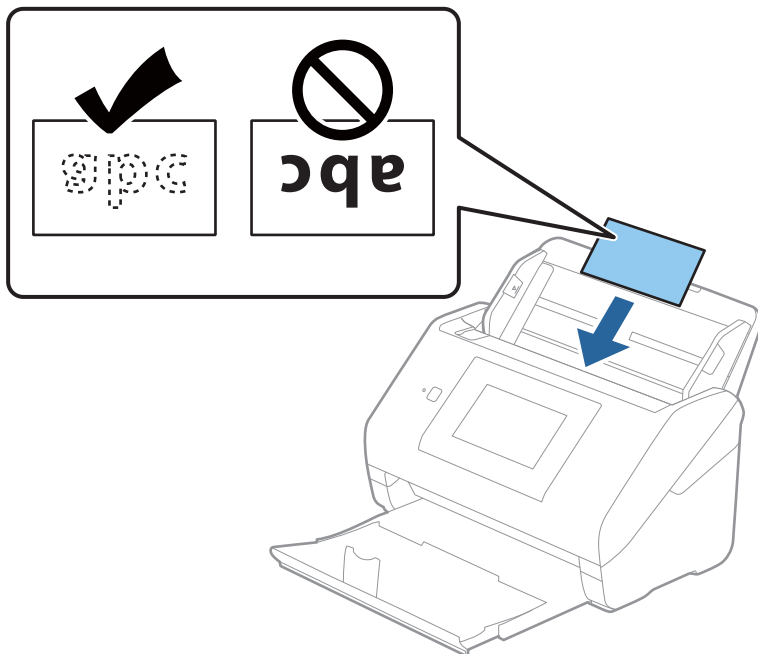


2. Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.



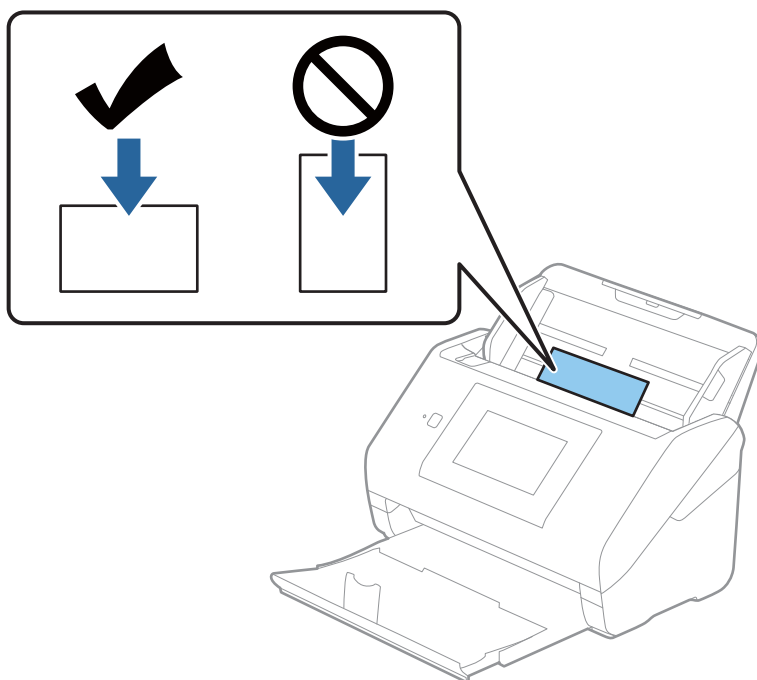
- Завантажте пластикові картки у вхідний лоток лицьовою стороною вниз так, щоб верхній край аркуша був з боку пристрою ADF.

Посуньте пластикові картки в ADF, доки не відчуєте опір.

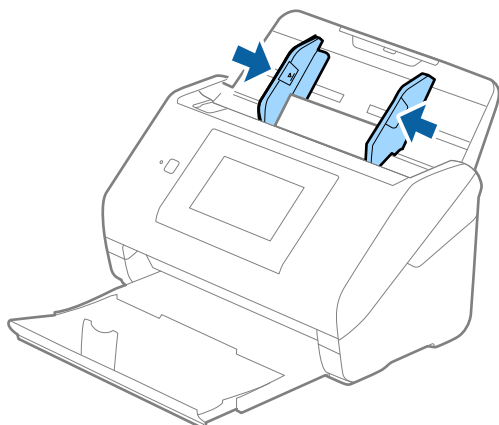


! **Важливо**

Не завантажуйте пластикові картки вертикально.



4. Підсуньте напрямні впритул до країв пластикових карток.



Примітка.

Щоб сканувати пластикові картки, виберіть відповідний параметр у вікні *Epson Scan 2*.

У разі використання *Epson ScanSmart*, можна відкрити вікно, натиснувши кнопку **Налаштування** > вкладка **Налаштування сканера** > **Налаштування сканера**.

Виберіть **Пластикова картка** для **Розмір документа** або **Викл.** для **Виявляти подвійні аркуші** на вкладці **Основні налаштування** у *Epson Scan 2*. Див. довідку програми *Epson Scan 2* для детальнішої інформації.

Якщо **Виявляти подвійні аркуші** увімкнено у вікні *Epson Scan 2* і сталася помилка подвійної подачі, витягніть картку із ADF а тоді повторно завантажте її, торкніться параметра **Функція DFDS** на екрані панелі керування, щоб вибрати для нього значення **Увімк.** завдяки чому параметр **Виявляти подвійні аркуші** буде вимкнено для наступного сканування, після чого знову здійсніть сканування. **Функція DFDS Кнопка** (функція вимикання визначення подвійної подачі) вимикає функцію **Виявляти подвійні аркуші** тільки для одного аркуша.

Пов'язані відомості

➔ [«Необхідні налаштування для особливих оригіналів у вікні Epson Scan 2» на сторінці 133](#)

Ламіновані картки

Характеристики ламінованих карток

Характеристики ламінованих карток, які можна завантажувати у сканер.

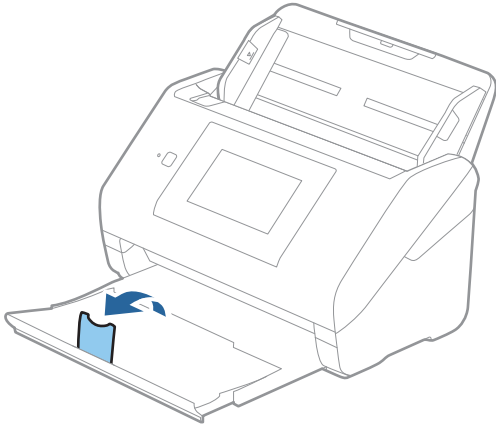
Розмір	Товщина	Ресурс завантаження
До 120,0×150,0 мм (4,7×5,9 дюйм.)	До 0,8 мм (0,03 дюйм.)	1 картка

Примітка.

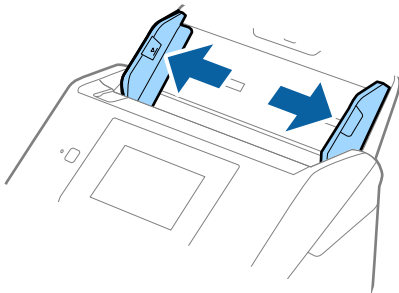
Ви не зможете сканувати ламіновані картки за допомогою *Epson Smart Panel* на смарт-пристроях.

Розміщення ламінованих карток

1. Витягніть вихідний лоток і підніміть обмежувач.

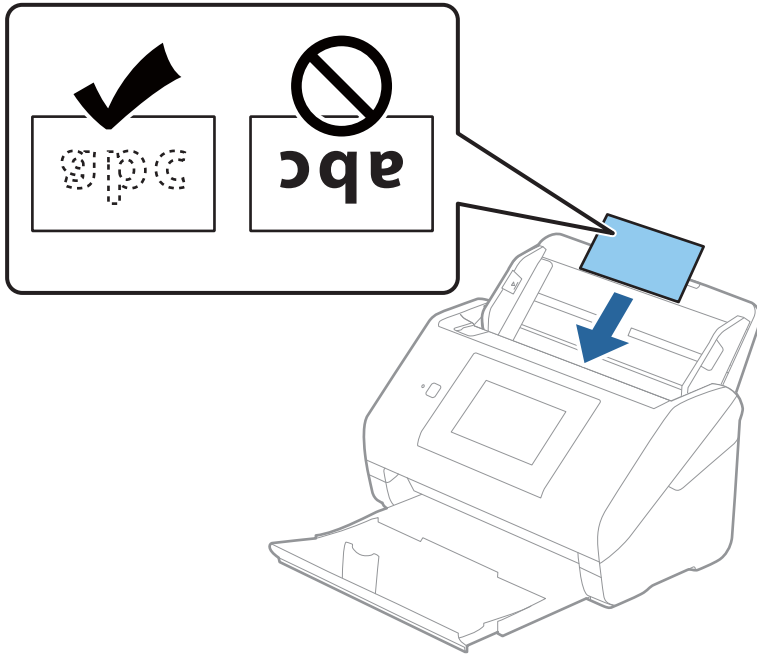


2. Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.

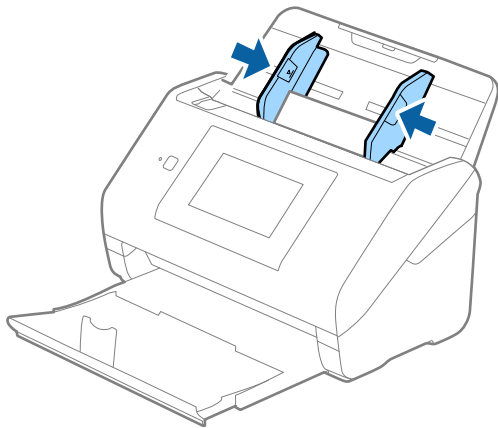


- Завантажте ламіновані картки у вхідний лоток лицьовою стороною вниз так, щоб верхній край аркуша був з боку пристрою ADF.

Посуньте ламіновані картки в ADF, доки не відчуєте опір.



- Підсуньте напрямні впритул до країв ламінованих карток.



Примітка.

Щоб сканувати ламіновані картки, виберіть відповідний параметр у вікні *Epson Scan 2*.

У разі використання *Epson ScanSmart*, можна відкрити вікно, натиснувши кнопку **Налаштування** > вкладка **Налаштування сканера** > **Налаштування сканера**.

- ❑ Щоб підвищити точність автоматичного визначення розміру, виберіть вкладку **Основні налаштування** > **Розмір документа** > **Налаштування** > **Сканувати ламіновану картку**. Див. довідку програми *Epson Scan 2* для детальнішої інформації.
- ❑ Виберіть вкладку **Основні налаштування** > **Виявляти подвійні аркуші** > **Викл.**. Див. довідку програми *Epson Scan 2* для детальнішої інформації.

Виявляти подвійні аркуші увімкнено у вікні *Epson Scan 2* і сталася помилка подвійної подачі, витягніть картку із ADF а тоді повторно завантажте її, торкніться **Функція DFDS** на екрані панелі керування, щоб вибрати для нього значення **Увімк**, завдяки чому параметр **Виявляти подвійні аркуші** буде вимкнено для наступного сканування, після чого знову здійсніть сканування. **Функція DFDS** Кнопка (функція вимикання визначення подвійної подачі) вимикає функцію **Виявляти подвійні аркуші** тільки для одного аркуша.

Пов'язані відомості

➔ [«Необхідні налаштування для особливих оригіналів у вікні Epson Scan 2» на сторінці 133](#)

Оригінали великого розміру

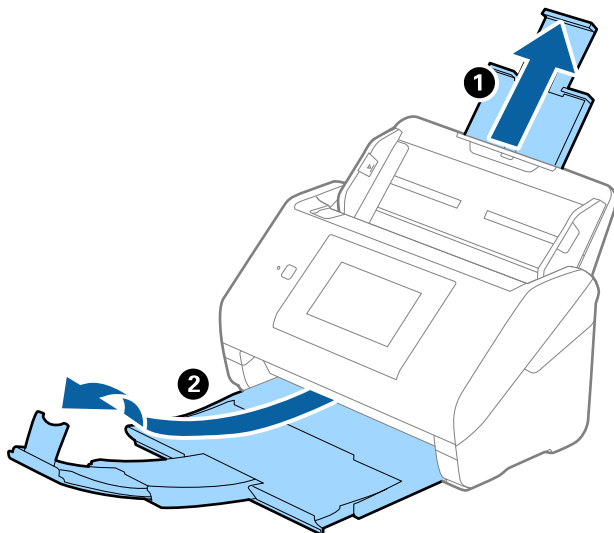
Характеристики оригіналів великого розміру

Використовуючи Захисний футляр, який продається окремо, і складаючи оригінали навпіл, можна сканувати документи, розмір яких перевищує формат А4, наприклад А3 або В4.

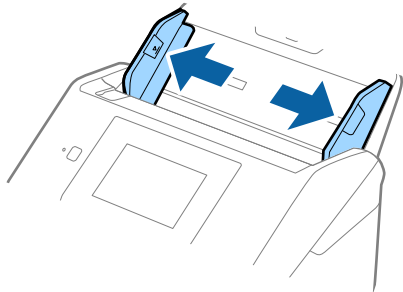
Розмір	Товщина	Типи паперу	Ресурс завантаження в Захисний футляр
До розміру А3	До 0,3 мм (0,012 дюйма) (окрім товщини Захисний футляр)	Простий папір Тонкий папір Перероблений папір	10 аркушів захисного футляру

Розміщення оригіналів великого розміру

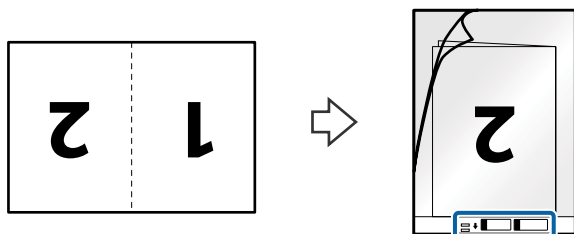
1. Витягніть розширення вхідного лотка. Витягніть вихідний лоток, відкрийте розширення вихідного лотка, а тоді підніміть обмежувач.



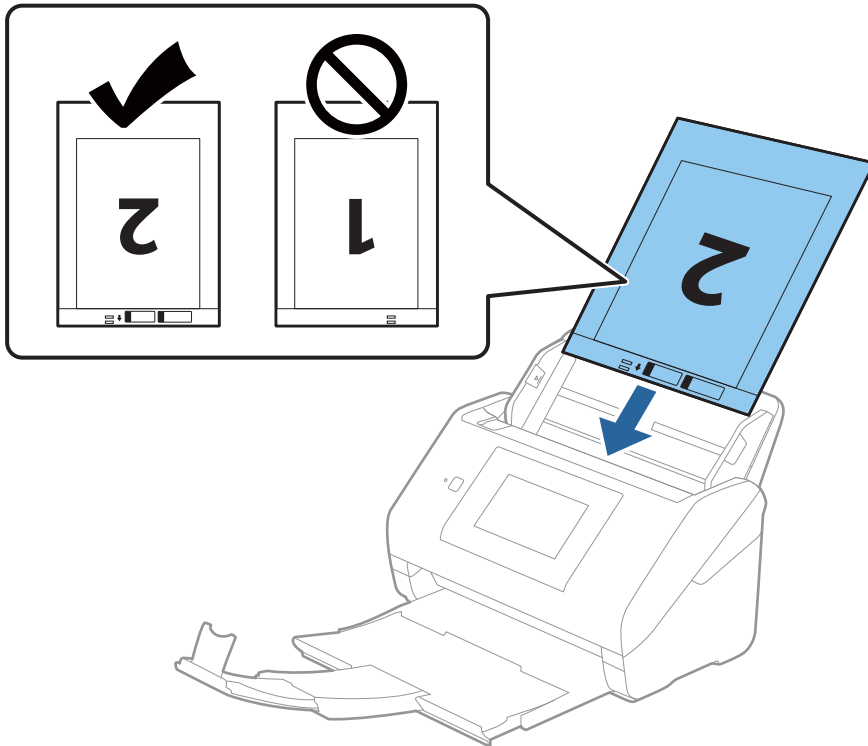
2. Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.



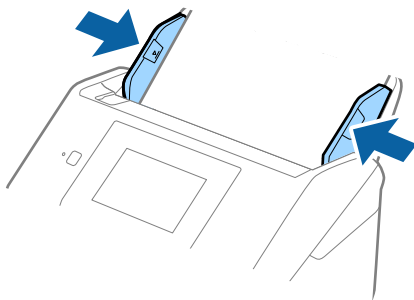
3. Поставте Захисний футляр із зображенням переднім краєм догори, а оригінал поставте в захисний футляр, склавши його вдвоє так, щоб сторона, яку потрібно сканувати, виглядала назовні, а права сторона була спереду.



- Завантажте Захисний футляр у вхідний лоток так, щоб верхній край був з боку пристрою ADF. Посуньте Захисний футляр у пристрій ADF, доки не відчуєте опір.

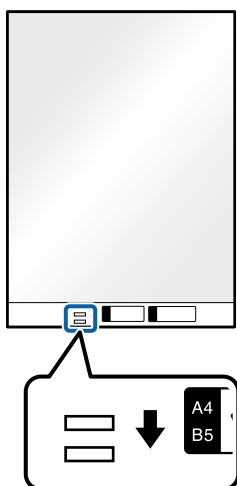


- Посуньте напрямні країв, щоб вони торкалися Захисний футляр, та перевірте, щоб між Захисний футляр та напрямними не було проміжків. Інакше захисний футляр може подаватися нерівно.



Примітка.

- ❑ Може виникнути потреба припинити використання Захисний футляр, який містить подряпини або використовувався для сканування більше 3000 разів.
- ❑ Щоб сканувати обидва розміри та потім з'єднати їх, виберіть відповідний параметр у вікні Epson Scan 2.
У разі використання Epson ScanSmart, можна відкрити вікно, натиснувши кнопку **Налаштування** > вкладка **Налаштування сканера** > **Налаштування сканера**.
Виберіть **Двосторонній** на **Сторона сканування**, а тоді виберіть **Ліворуч і праворуч** на **Зброшур.оригінал** у вікні Epson Scan 2. Див. довідку програми Epson Scan 2 для детальнішої інформації.
- ❑ Під час сканування за допомогою Захисний футляр, якщо вибрати **Автовизначення** для параметра **Розмір документа**, то зображення автоматично скануватиметься із застосуванням функції **Контроль нахилу паперу** у параметрі **Виправлення нахилу документа**.
- ❑ У разі сканування оригіналу, довжина якого складає приблизно 297 мм, край подачі оригіналу має розміщуватися на стороні зшивання у Захисний футляр. Інакше довжина сканованого зображення може перевищувати фактичну довжину зображення, оскільки сканер сканує до краю Захисний футляр, якщо у програмі вибрано значення **Автовизначення** для параметра **Розмір документа** у вікні Epson Scan 2.
- ❑ Використовуйте тільки той Захисний футляр, щоб був розроблений для вашого сканера. Захисний футляр автоматично розпізнається сканером шляхом виявлення двох малих прямокутних отворів на передньому краї. Стежте, щоб ці отвори були чисті і не закриті.



Пов'язані відомості

- ➔ [«Коди Захисний футляр» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Необхідні налаштування для особливих оригіналів у вікні Epson Scan 2» на сторінці 133](#)

Оригінали неправильної форми

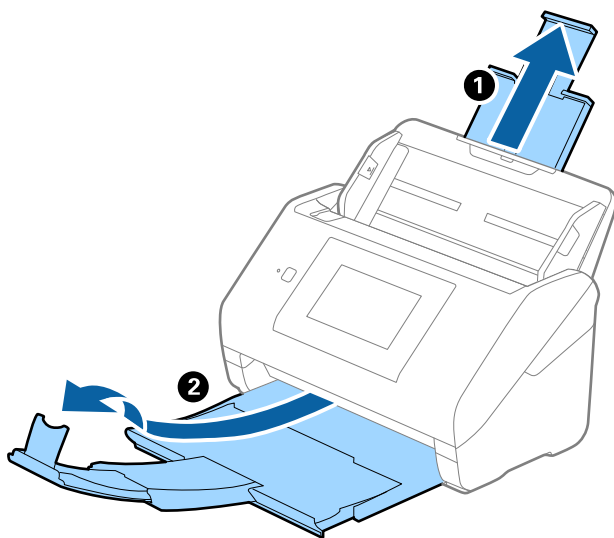
Характеристики оригіналів неправильної форми

Використовуючи Захисний футляр, що продається окремо, можна сканувати оригінали, які зім'яті, закручені, надто тонкі або мають неправильну форму.

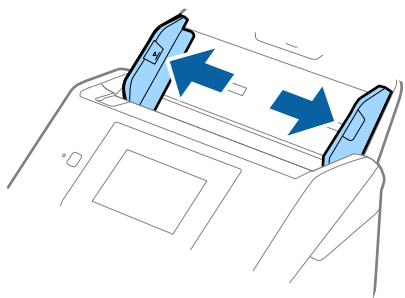
Розмір	Товщина	Ресурс завантаження в Захисний футляр
До А4	До 0,3 мм (0,012 дюйма) (окрім товщини Захисний футляр)	10 аркушів

Розміщення оригіналів неправильної форми

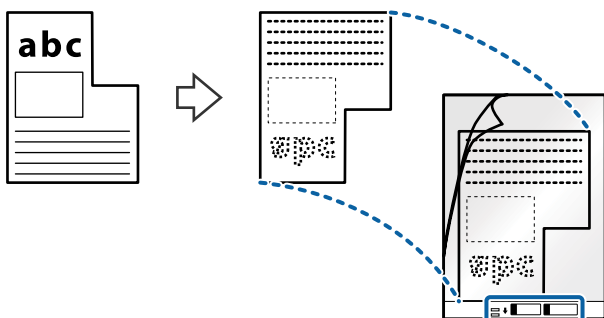
1. Витягніть розширення вхідного лотка. Витягніть вихідний лоток, відкрийте розширення вихідного лотка, а тоді підніміть обмежувач.



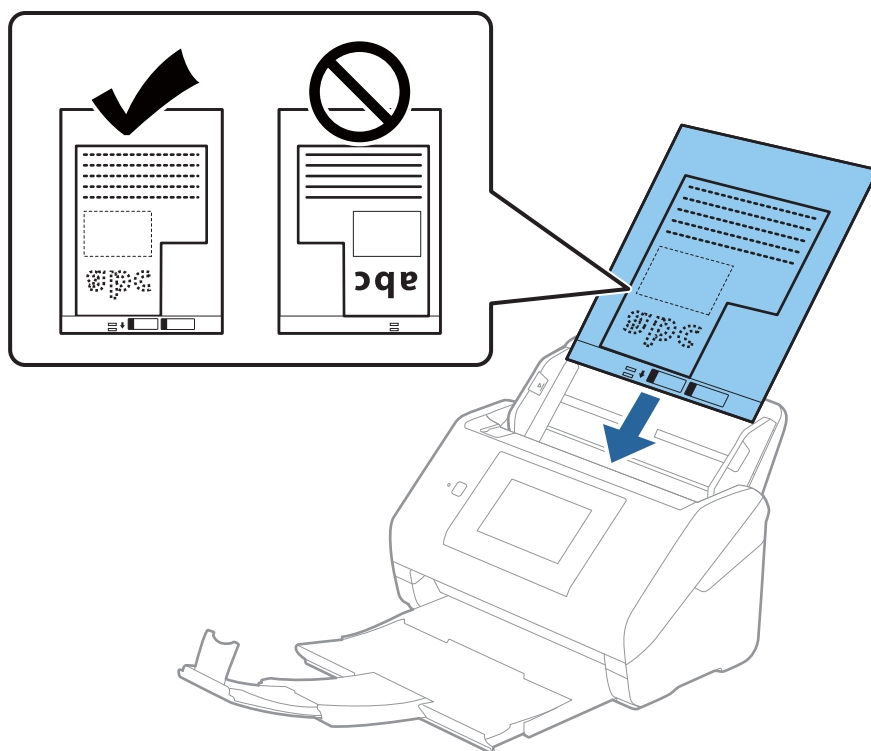
2. Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.



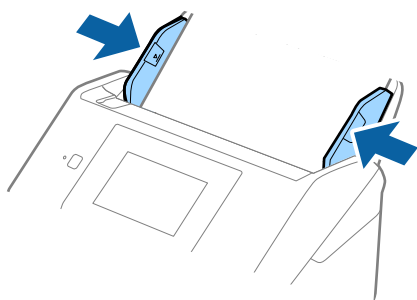
3. Поставте Захисний футляр із зображенням переднім краєм догори та поставте оригінал по центру Захисний футляр лицьовою стороною донизу.



4. Завантажте Захисний футляр у вхідний лоток так, щоб верхній край був з боку пристрою ADF. Посуньте Захисний футляр у пристрій ADF, доки не відчуєте опір.

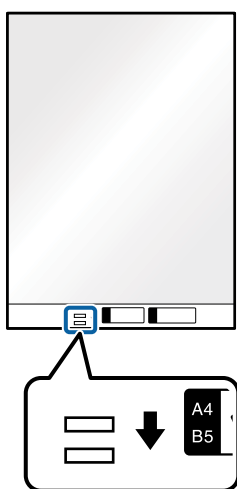


5. Посуньте напрямні країв, щоб вони торкалися Захисний футляр, та перевірте, щоб між Захисний футляр та напрямними не було проміжків. Інакше захисний футляр може подаватися нерівно.



Примітка.

- ❑ Може виникнути потреба припинити використання Захисний футляр, який містить подряпини або використовувався для сканування більше 3000 разів.
- ❑ Якщо не вдається знайти потрібний розмір оригіналу, який потрібно сканувати, у списку **Розмір документа**, виберіть **Автовизначення**.
У разі використання Epson Scan 2 можна також вибрати **Налаштувати**, щоб створити користувацький розмір документа.
- ❑ Під час сканування за допомогою Захисний футляр, якщо вибрати **Автовизначення** для параметра **Розмір документа**, то зображення автоматично скануватиметься із застосуванням функції **Контроль нахилу паперу** у параметрі **Виправлення нахилу документа**.
- ❑ Використовуйте тільки той Захисний футляр, щоб був розроблений для вашого сканера. Захисний футляр автоматично розпізнається сканером шляхом виявлення двох малих прямокутних отворів на передньому краї. Стежте, щоб ці отвори були чисті і не закриті.



Пов'язані відомості

- ➔ «Коди Захисний футляр» на сторінці 31
- ➔ «Необхідні налаштування для особливих оригіналів у вікні Epson Scan 2» на сторінці 133

Фотографії

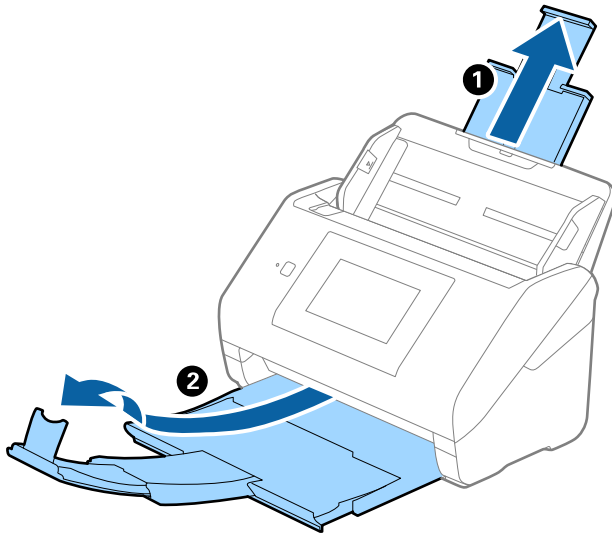
Характеристики фотографій

Використовуючи Захисний футляр, який продається окремо, можна сканувати фотографії, не боячись пошкодити їх.

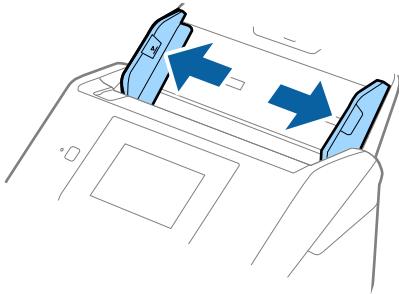
Розмір	Товщина	Ресурс завантаження в Захисний футляр
До А4	До 0,3 мм (0,012 дюйма) (окрім товщини Захисний футляр)	10 аркушів

Розміщення фотографій

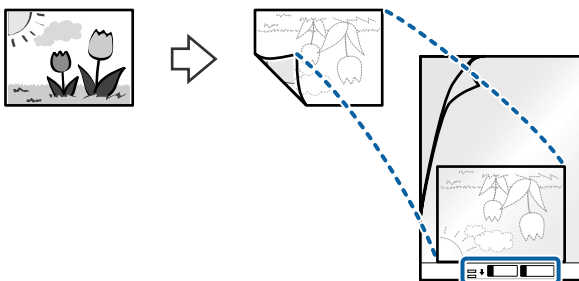
1. Витягніть розширення вхідного лотка. Витягніть вихідний лоток, відкрийте розширення вихідного лотка, а тоді підніміть обмежувач.



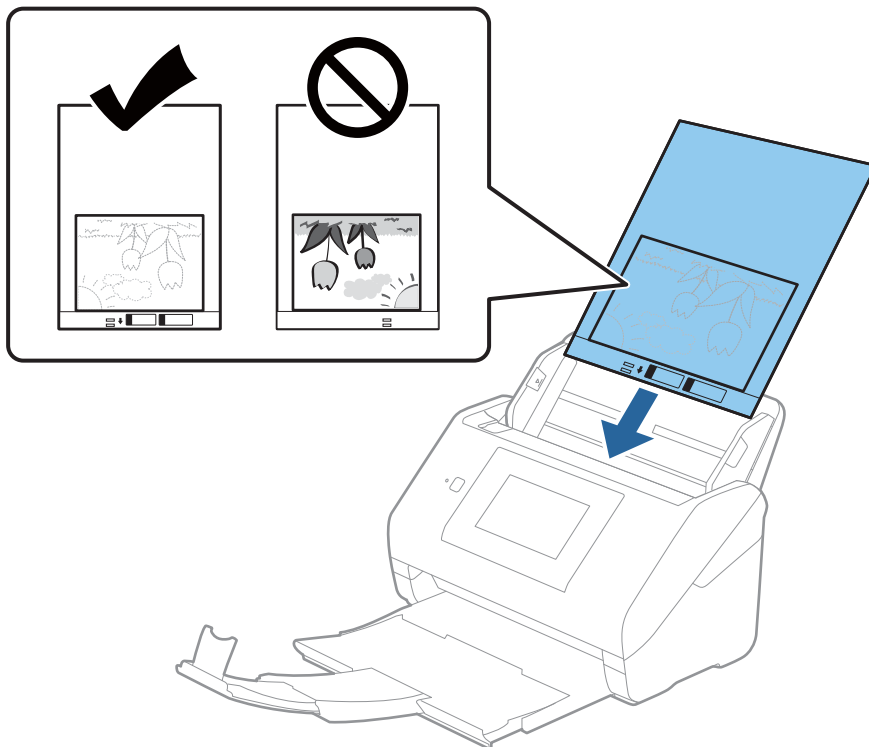
2. Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.



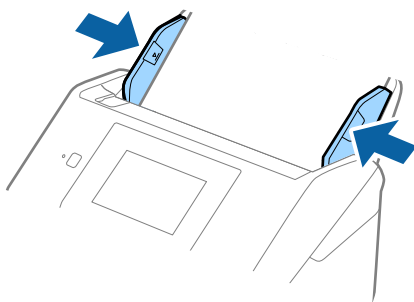
3. Поставте Захисний футляр із зображенням переднім краєм догори та поставте фото по центру Захисний футляр лицьовою стороною донизу.



4. Завантажте Захисний футляр у вхідний лоток так, щоб верхній край був з боку пристрою ADF. Посуньте Захисний футляр у пристрій ADF, доки не відчуєте опір.

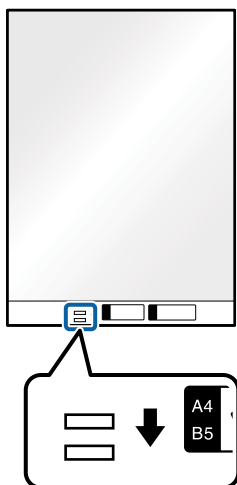


5. Посуньте напрямні країв, щоб вони торкалися Захисний футляр, та перевірте, щоб між Захисний футляр та напрямними не було проміжків. Інакше захисний футляр може подаватися нерівно.



Примітка.

- ❑ Може виникнути потреба припинити використання Захисний футляр, який містить подряпини або використовувався для сканування більше 3000 разів.
- ❑ Якщо не вдається знайти потрібний розмір оригіналу, який потрібно сканувати, у списку **Розмір документа**, виберіть **Автовизначення**.
У разі використання Epson Scan 2 можна також вибрати **Налаштувати**, щоб створити користувацький розмір документа.
- ❑ Під час сканування за допомогою Захисний футляр, якщо вибрати **Автовизначення** для параметра **Розмір документа**, то зображення автоматично скануватиметься із застосуванням функції **Контроль нахилу паперу** у параметрі **Виправлення нахилу документа**.
- ❑ Не залишайте фотографії всередині Захисний футляр на тривалий час.
- ❑ Використовуйте тільки той Захисний футляр, щоб був розроблений для вашого сканера. Захисний футляр автоматично розпізнається сканером шляхом виявлення двох малих прямокутних отворів на передньому краї. Стежте, щоб ці отвори були чисті і не закриті.



Пов'язані відомості

- ➔ «Коди Захисний футляр» на сторінці 31
- ➔ «Необхідні налаштування для особливих оригіналів у вікні Epson Scan 2» на сторінці 133

Конверти

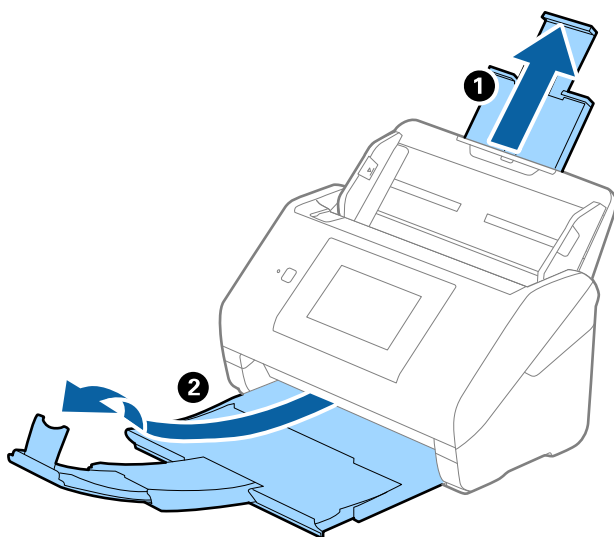
Характеристики конвертів

Характеристики конвертів, які можна завантажувати у сканер.

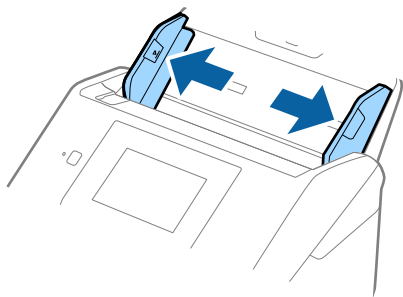
Розмір	Розміри	Товщина	Ресурс завантаження
C6	114×162 мм (4,49×6,38 дюйма) (стандартний розмір)	0,38 мм (0,015 дюйма) або менше	10 конвертів
DL	110×220 мм (4,33×8,66 дюйма) (стандартний розмір)		

Розміщення конвертів

1. Витягніть розширення вхідного лотка. Витягніть вихідний лоток, відкрийте розширення вихідного лотка, а тоді підніміть обмежувач.

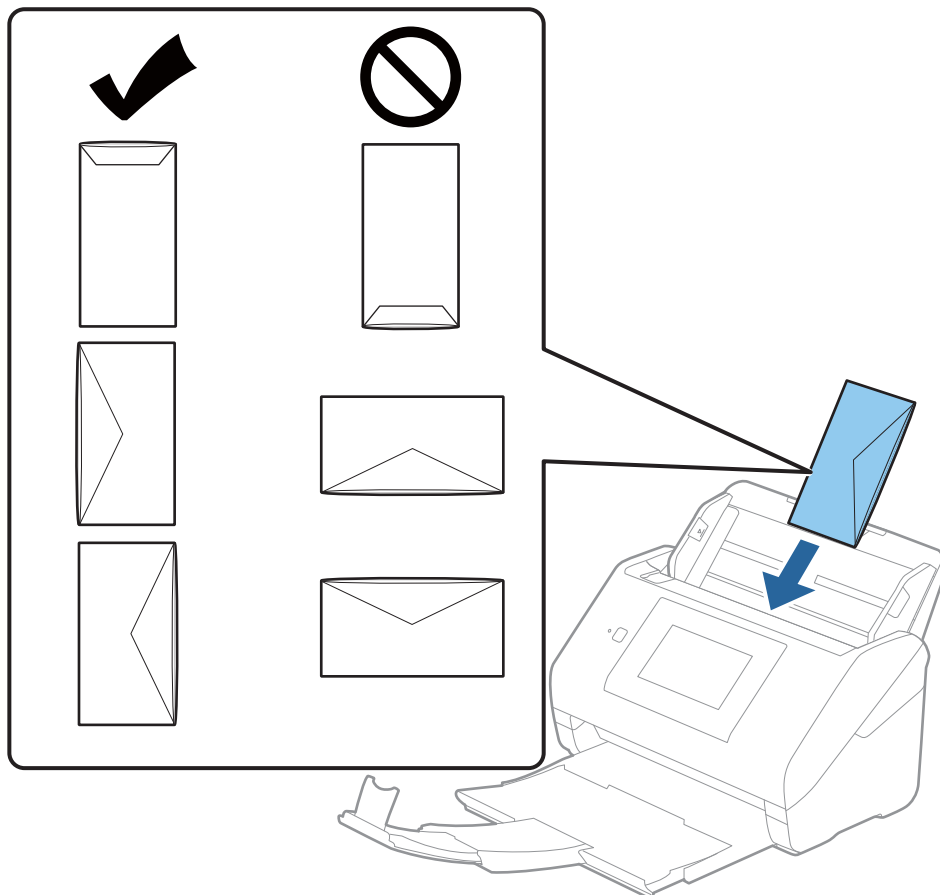


2. Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.



3. Завантажте конверти у вихідний лоток лицьовою стороною донизу, перевіривши, щоб відкрита сторона (з клапаном) конверта дивилася вбік. Конверти, де відкрита сторона (з клапаном) знаходиться на короткій стороні, можна завантажувати відкритою стороною (з клапаном) догори.

Посуňte конверти в ADF, доки не відчуєте опір.



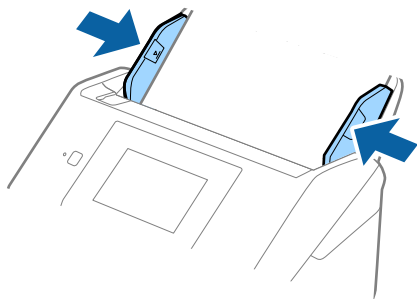
! **Важливо**

Не завантажуйте конверти з наліпками на них.

Примітка.

- Конверти, відкриті не чітко по краю клапана можуть скануватися неправильно.
- Конверти, які ще не запечатані, можна завантажувати з відкритим клапаном і лицьовою стороною догори.

4. Посуньте напрямні країв, щоб вони торкалися конвертів, та впевніться, що між конвертами та напрямними немає проміжків. Інакше конверти можуть подаватися нерівно.



Примітка.

- Рекомендуємо вибрати відповідний кут обертання або значення **Авто** як параметр **Поворот** у програмі.
- Щоб сканувати конверти, виберіть відповідний параметр у вікні **Epson Scan 2**.

У разі використання **Epson ScanSmart**, можна відкрити вікно, натиснувши кнопку **Налаштування** > вкладка **Налаштування сканера** > **Налаштування сканера**.

Виберіть вкладку **Основні налаштування** > **Виявляти подвійні аркуші** > **Викл.** Див. довідку програми **Epson Scan 2** для детальнішої інформації.

Виявляти подвійні аркуші увімкнено у вікні **Epson Scan 2** і сталася помилка подвійної подачі, витягніть конверт із **ADF** а тоді повторно завантажте його, торкніться **Функція DFDS** на екрані панелі керування, щоб вибрати для нього значення **Увімк**, завдяки чому параметр **Виявляти подвійні аркуші** буде вимкнено для наступного сканування, після чого знову здійсніть сканування. **Функція DFDS** Кнопка (функція вимикання визначення подвійної подачі) вимикає функцію **Виявляти подвійні аркуші** тільки для одного аркуша.

Пов'язані відомості

- ➔ «Необхідні налаштування для особливих оригіналів у вікні **Epson Scan 2**» на сторінці 133

Змішані оригінали

Характеристики оригіналів, що складаються з документів різних розмірів

Можна завантажувати змішані оригінали від розміру 50,8×50,8 мм (2,0×2,0 дюйми) до A4 (або Letter). Можна також завантажувати різні типи паперу або аркуші різної товщини.



Важливо

- При розміщенні та сканування оригіналів, які є сумішшю різних розмірів, подача оригіналів може здійснюватися нерівно, адже не всі оригінали підтримуються бічними напрямними.
- Оригінали можуть зминатися або подаватися нерівно, якщо встановлено різні типи або дуже різні розміри оригіналів, як-от у наведених нижче випадках.
 - Тонкий папір і цупкий папір
 - Папір розміру A4 і папір розміру карткиЯкщо оригінали подаються нерівно, перевірте, чи доступно скановане зображення.

Примітка.

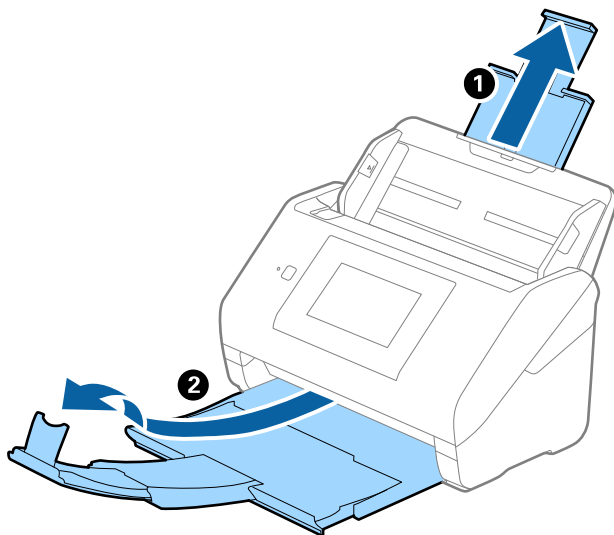
- ❑ Якщо оригінали зминаються або подаються неправильно, помилки подачі, можливо, вдасться виправити, увімкнувши режим **Повільна швидкість**.
- ❑ Можна також сканувати оригінали різних форматів і типів, завантажуючи їх один за одним за допомогою **Режим автоматичної подачі**.

Розміщення змішаних оригіналів різних розмірів

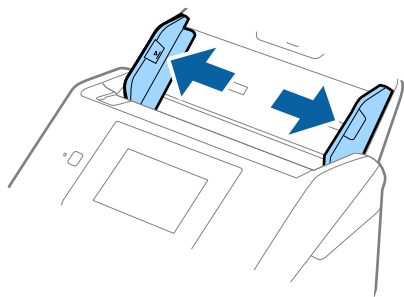
1. Витягніть розширення вхідного лотка. Витягніть вихідний лоток, відкрийте розширення вихідного лотка, а тоді підніміть обмежувач.

Примітка.

Якщо є будь-які щільні оригінали, то щоб уникнути ударів щільних оригіналів та їхнього випадання з вихідного лотка, відкладіть вихідний лоток і не використовуйте його для складання відкинутих оригіналів.



2. Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.



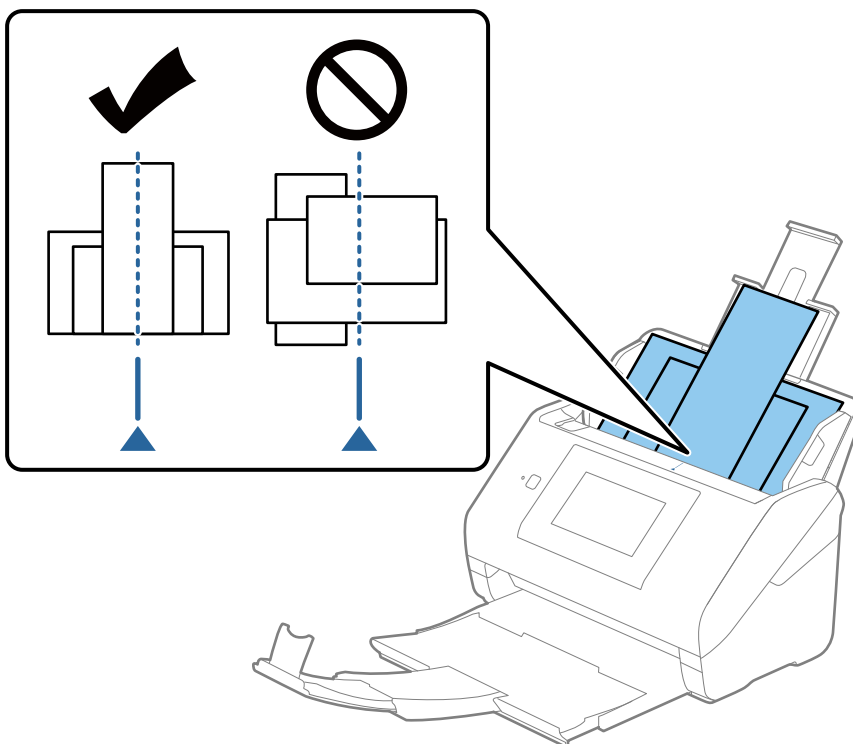
3. Завантажте оригінали по центру вхідного лотка у низхідному порядку розмірів паперу, де найширший документ буде ззаду, а найвужчий спереду.

! **Важливо**

У разі встановлення різних розмірів оригіналів, перевірте наведені нижче пункти.

- Посуньте оригінали, тримаючи рівно краї подачі, доки вони не нащтовхнуть на перешкоду в ADF.
- Розмістіть оригінали у центрі вихідного лотка. Орієнтуйтеся на позначку ▲ на сканері.
- Розміщуйте оригінали прямо.

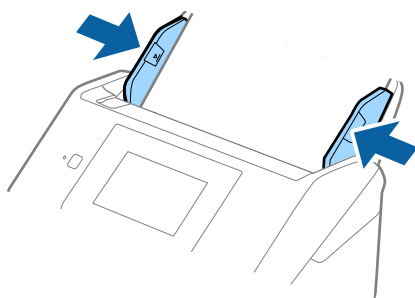
Інакше оригінали можуть подаватися нерівно або зминатися.



Примітка.

Завантажте оригінали у вхідний лоток лицьовою стороною вниз так, щоб злегка змістити верхні краї аркушів, розмістивши їх під кутом до пристрою ADF.

4. Підсуньте бічні напрямні впритул до країв найширшого оригіналу.



Пов'язані відомості

➔ [«Безперервне сканування різних розмірів або типів оригіналів по одному \(Режим автоматичної подачі\)» на сторінці 134](#)

Можна сканувати різні типи і розміри оригіналів, використовуючи режим Режим автоматичної подачі.
У цьому режимі сканер запускається автоматично, коли у сканер завантажується оригінал.

Приготування до сканування по мережі

Підключення сканера до мережі.	70
Налаштування поштового сервера.	70
Налаштування спільної мережевої папки.	73
Відкриття доступу до контактів.	92
Налаштування відображення панелі керування (Налашт/Редагувати Головний екран).	102

Підключення сканера до мережі

Якщо сканер не підключено до мережі, додайте його до мережі за допомогою програми встановлення. Щоб запустити програму встановлення, можна скористатися будь-яким із нижчезазначених способів.

Налаштування з веб-сайту

Відкрийте вказаний нижче веб-сайт і введіть назву продукту. Перейдіть до **Установка** та почніть встановлення.

<http://epson.sn>

Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чий комп'ютер із Windows оснащено дисководами).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо потрібно перевірити підключення до мережі або підключитися до мережі вручну, див. відповідну інформацію.

Пов'язані відомості

- ➔ «Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 194
- ➔ «Підключення сканера до мережі вручну» на сторінці 198

Налаштування поштового сервера

Налаштуйте поштовий сервер через Web Config.

Якщо сканер може надсилати електронні листи за допомогою налаштування поштового сервера, можливі нижче наведені ситуації.

- Передає результати сканування за допомогою електронної пошти
- Отримує сповіщення електронною поштою зі сканера

Перевірте зазначене нижче до початку налаштування.

- Сканер підключено до мережі, яка має доступ до поштового сервера.
- Інформація щодо налаштування електронної пошти комп'ютера, який використовує той самий поштовий сервер, що й сканер.

Примітка.

- Якщо ви використовуєте поштовий сервер в інтернеті, перевірте інформацію налаштування у провайдера чи на веб-сайті.
- Поштовий сервер також можна налаштувати з панелі керування сканера. Виконайте дії, як зазначено нижче.

Налаш. > **Налаштування мережі** > **Розширений** > **Сервер ел. пошти** > **Налаштування сервера**

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа** > **Сервер ел. пошти** > **Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.

3. Виберіть ОК.

Відобразяться вибрані параметри.

Коли налаштування завершено, виконайте перевірку підключення.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)

Параметри поштового сервера

Параметри	Налаштування та пояснення	
Метод ідентифікації	Виберіть метод автентифікації для доступу сканера до поштового сервера.	
	Вимкнути	Автентифікацію вимкнено під час зв'язку з поштовим сервером.
	автентифікація SMTP	Потребує підтримки SMTP-автентифікації поштовим сервером.
	POP перед SMTP	Налаштуйте сервер POP3 для вибору цього методу.
Ідентифіков. обл. Запис	Якщо вибрати автентифікація SMTP або POP перед SMTP як значення для Метод ідентифікації , введіть назву ідентифікованого облікового запису довжиною від 0 до 255 символів у ASCII (0x20–0x7E).	
Ідентифікований пароль	Якщо вибрати автентифікація SMTP або POP перед SMTP як значення для Метод ідентифікації , введіть автентифікований пароль довжиною від 0 до 20 символів у ASCII (0x20–0x7E).	
Ел. адреса відправника	Введіть адресу електронної пошти відправника. Можна ввести від 0 до 255 символів формату ASCII (0x20–0x7E) за винятком символів : () < > [] ; ¥. Крапка «.» не може бути першим символом.	
Адреса сервера SMTP	Введіть від 0 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 . -. Можна використовувати формат IPv4 або FQDN.	
Номер порту сервера SMTP	Введіть число від 1 до 65535.	
Надійне підключення	Укажіть метод безпечного підключення для сервера електронної пошти.	
	Немає	Якщо вибрати POP перед SMTP у Метод ідентифікації , метод з'єднання перейде у значення Немає .
	SSL/TLS	Воно доступне, коли Метод ідентифікації має значення Вимкнути або автентифікація SMTP .
	STARTTLS	Воно доступне, коли Метод ідентифікації має значення Вимкнути або автентифікація SMTP .
Перевірка сертифікату	Сертифікат перевіряється, коли увімкнена ця функція. Рекомендується встановити для неї значення Увімкн.	
Адреса сервера POP3	Якщо вибрати POP перед SMTP для Метод ідентифікації , введіть адресу POP3-сервера довжиною від 0 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 . -. Можна використовувати формат IPv4 або FQDN.	

Параметри	Налаштування та пояснення
Номер порту сервера POP3	Щоб вибрати POP перед SMTP для Метод ідентифікації , введіть число від 1 до 65535.

Перевірка з'єднання з поштовим сервером

Можна перевірити з'єднання з поштовим сервером, виконавши перевірку з'єднання.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер ел. пошти > Перевірка підключення**.
2. Виберіть **Пуск**.

Розпочнеться перевірка підключення до сервера електронної пошти. Після завершення перевірки відображається звіт про її результати.

Примітка.

Перевірку з'єднання з поштовим сервером також можна виконати з панелі керування сканера. Виконайте дії, як зазначено нижче.

Налаш. > Налаштування мережі > Розширений > Сервер ел. пошти > Перевірка підключення

Повідомлення перевірки з'єднання з поштовим сервером

Повідомлення	Причина
Перевірка підключення пройшла успішно.	Це повідомлення з'являється, якщо з'єднання з сервером успішне.
Помилка зв'язку серверу SMTP. Перевірте наступне. - Налаштування мережі	<p>Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сканер не підключено до мережі <input type="checkbox"/> Сервер SMTP не працює <input type="checkbox"/> Пропало з'єднання з мережею під час підключення <input type="checkbox"/> Отримано неповні дані
Помилка зв'язку серверу POP3. Перевірте наступне. - Налаштування мережі	<p>Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сканер не підключено до мережі <input type="checkbox"/> Сервер POP3 не працює <input type="checkbox"/> Пропало з'єднання з мережею під час підключення <input type="checkbox"/> Отримано неповні дані
Виникла помилка під час підключення до серверу SMTP. Перевірте наступне. - Адреса сервераSMTP - Сервер DNS	<p>Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Не вдалося підключитися до сервера DNS <input type="checkbox"/> Не вдалося ідентифікувати ім'я сервера SMTP
Виникла помилка під час підключення до серверу POP3. Перевірте наступне. - Адреса сервераPOP3 - Сервер DNS	<p>Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Не вдалося підключитися до сервера DNS <input type="checkbox"/> Не вдалося ідентифікувати ім'я сервера POP3

Повідомлення	Причина
Помилка автентифікації сервера SMTP. Перевірте наступне. -Метод автентифікації - Автентифікований обліковий запис - Автентифікований пароль	Це повідомлення відображається у разі невдалої автентифікації сервера SMTP.
Помилка автентифікації сервера POP3. Перевірте наступне. - Метод автентифікації - Автентифікований обліковий запис - Автентифікований пароль	Це повідомлення відображається у разі невдалої автентифікації сервера POP3.
Метод зв'язку, що не підтримується. Перевірте наступне. - Адреса сервера SMTP - Номер порту сервера SMTP	Це повідомлення відображається у разі спроби підключитися до протоколів, що не підтримуються.
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на Немає.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер не підтримує безпечне підключення SMTP (SSL-з'єднання).
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на SSL/TLS.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер просить використовувати підключення SSL/TLS для безпечного SMTP-з'єднання.
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на STARTTLS.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер просить використовувати підключення STARTTLS для безпечного SMTP-з'єднання.
Підключення ненадійне. Перевірте наступне. - Дата і час	Це повідомлення відображається, коли налаштування дати й часу сканера неправильні або термін дії сертифіката завершився.
Підключення ненадійне. Перевірте наступне. - Сертифікат CA	Це повідомлення відображається, якщо сканер не має кореневого сертифіката, що відповідає серверу, або Сертифікат CA не імпортовано.
Підключення незахищене.	Це повідомлення з'являється, коли отриманий сертифікат пошкоджений.
Невдала автентифікація сервера SMTP. Змініть метод автентифікації на SMTP-AUTH.	Це повідомлення з'являється, якщо не збігаються методи автентифікації між сервером та клієнтом. Сервер підтримує аутентифікація SMTP.
Невдала автентифікація сервера SMTP. Змініть метод автентифікації на POP перед SMTP.	Це повідомлення з'являється, якщо не збігаються методи автентифікації між сервером та клієнтом. Сервер не підтримує аутентифікація SMTP.
Адреса ел. пошти відправника неправильна. Змініть на адресу вашої ел. пошти.	Це повідомлення з'являється, якщо вказано неправильну електронну адресу відправника.
Немає доступу до продукту, доки обробку не буде завершено.	Це повідомлення з'являється, коли сканер зайнятий.

Налаштування спільної мережевої папки

Налаштуйте спільну мережеву папку, щоб зберегти скановане зображення.

У разі зберігання файлу в папку, сканер здійснює вхід як користувач комп'ютера, на якому було створено папку.

Створення спільної папки

Пов'язані відомості

- ➔ «До початку створення спільної папки» на сторінці 74
- ➔ «Перевірка профілю мережі» на сторінці 74
- ➔ «Місце створення спільної папки та приклад безпеки» на сторінці 74
- ➔ «Додавання групи або користувача для надання доступу» на сторінці 88

До початку створення спільної папки

Перед створенням спільної папки перевірте таке.

- Сканер під'єднано до мережі, в якій він має доступ до комп'ютера, на якому буде створено спільну папку.
- Ім'я комп'ютера, на якому буде створено спільну папку, не містить багатобайтових символів.

Важливо


Якщо до імені комп'ютера входять багатобайтові символи, то може виникнути помилка збереження файлу у спільній папці.

У такому випадку, замініть на комп'ютер, в імені якого немає багатобайтових символів, або змініть ім'я комп'ютера.

Погодьте заздалегідь з адміністратором зміну імені комп'ютера, оскільки це може вплинути на деякі налаштування, такі як керування комп'ютером, доступ до ресурсу і т.д.

Перевірка профілю мережі

Перевірте можливість надання спільного доступу до папки на комп'ютері, де буде створена спільна папка.

1. Увійдіть до комп'ютера, де буде створено спільну папку, за допомогою облікового запису адміністратора.
2. Виберіть **Панель керування > Мережа й Інтернет > Центр мереж і спільного доступу**.
3. Натисніть **Змінити додаткові настройки спільного доступу**, а потім натисніть , щоб вибрати профіль з **(поточний профіль)** серед відображених мережевих профілів.
4. Перевірте, чи встановлено прапорець на **Ввімкнути спільний доступ для файлів та принтера у Спільний доступ для файлів та принтера**.
Якщо його вже вибрано, натисніть **Скасувати** і закрийте вікно.
Щоб змінити налаштування, натисніть **Зберегти зміни** і закрийте вікно.

Місце створення спільної папки та приклад безпеки

Безпека та зручність можуть бути різними в залежності від місця створення спільної папки.

Щоб керувати спільною папкою зі сканерів або інших комп'ютерів, необхідно надати такі дозволи читання та зміни для папки.

Вкладка **Спільний доступ** > **Додаткові настройки спільного доступу** > **Дозволи**

Керує дозволами мережевого доступу для спільної папки.

Дозволи доступу вкладки **Безпека**

Керує дозволами доступу до мережі та локальним доступом для спільної папки.

Якщо встановити **Всі** для спільної папки, що створена на робочому столі, як приклад створення спільної папки, всі користувачі, які мають доступ до комп'ютера, будуть мати дозвіл доступу.

Однак, користувач, у якого нема прав, не може відкрити їх, оскільки робочий стіл (папка) знаходиться під контролем папки користувача, а тому налаштування безпеки папки користувача передаються їй.

Користувач, якому надано дозвіл доступу у вкладці **Безпека** (користувач, який увійшов, та адміністратор у такому випадку) може керувати папкою.

Див. нижче, щоб створити правильне місце розташування.

Це приклад створення папки «scan_folder».

Пов'язані відомості

➔ [«Приклад конфігурації для файлових серверів» на сторінці 75](#)

➔ [«Приклад конфігурації для персонального комп'ютера» на сторінці 82](#)

Приклад конфігурації для файлових серверів

Це пояснення є прикладом створення спільної папки у кореневому каталозі драйвера на загальному комп'ютері, як от файловий сервер, за таких умов.

Увійдіть до контрольованих користувачів, як от до когось, хто має однаковий домен комп'ютера для створення спільної папки, мають доступ до спільної папки.

Встановіть цю конфігурацію, якщо ви дозволяєте будь-якому користувачу читання та запис у спільній папці у комп'ютері, як от файловий сервер та загальний комп'ютер.

Місце створення спільної папки: кореневий каталог драйвера

Шлях до папки: C:\scan_folder

Дозвіл доступу через мережу (Дозволи для спільного ресурсу): всі

Дозвіл доступу до системних файлів (Безпека): автентифіковані користувачі

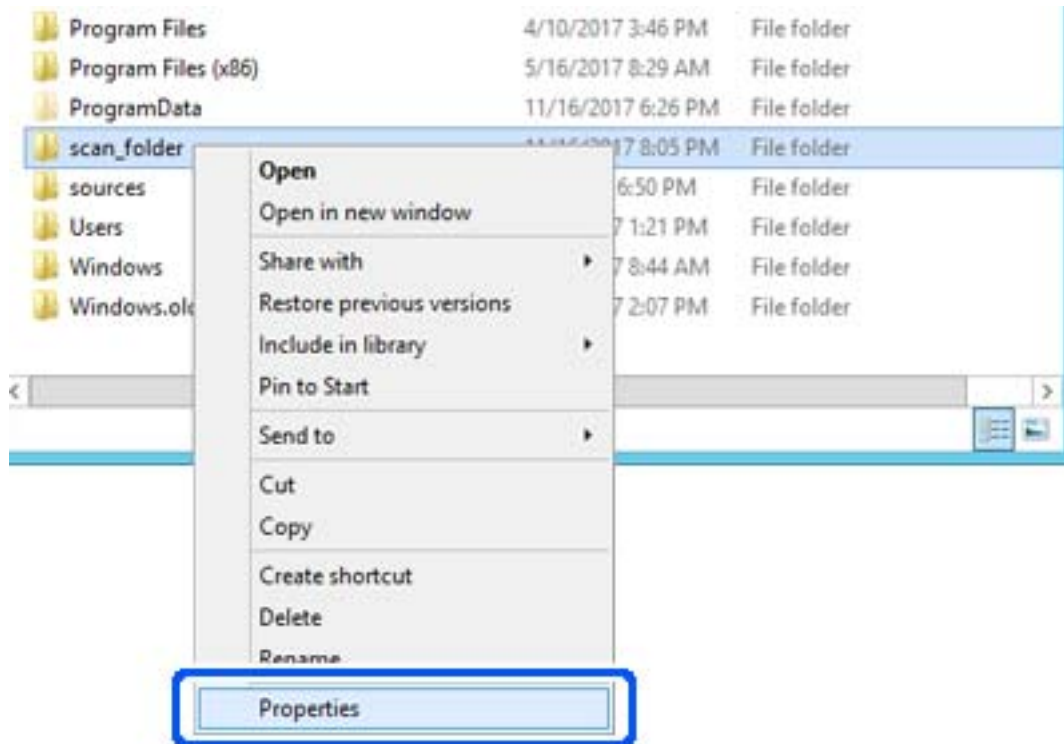
1. Увійдіть до комп'ютера, де буде створено спільну папку, за допомогою облікового запису адміністратора.

2. Запустіть переглядач.

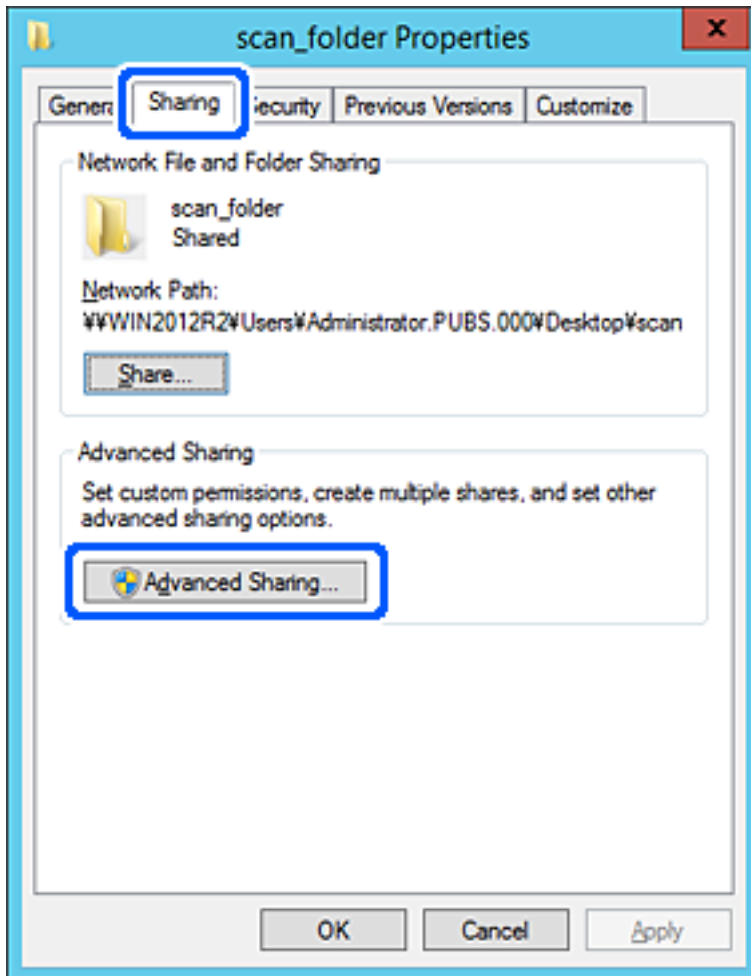
3. Створіть папку в кореневому каталозі драйвера, а тоді назвіть її «scan_folder».

Введіть від 1 до 12 алфавітно-цифрових символів для імені папки. Якщо перевищено ліміт кількості символів для імені папки, різноманітне середовище, можливо, не матиме адекватного доступу до неї.

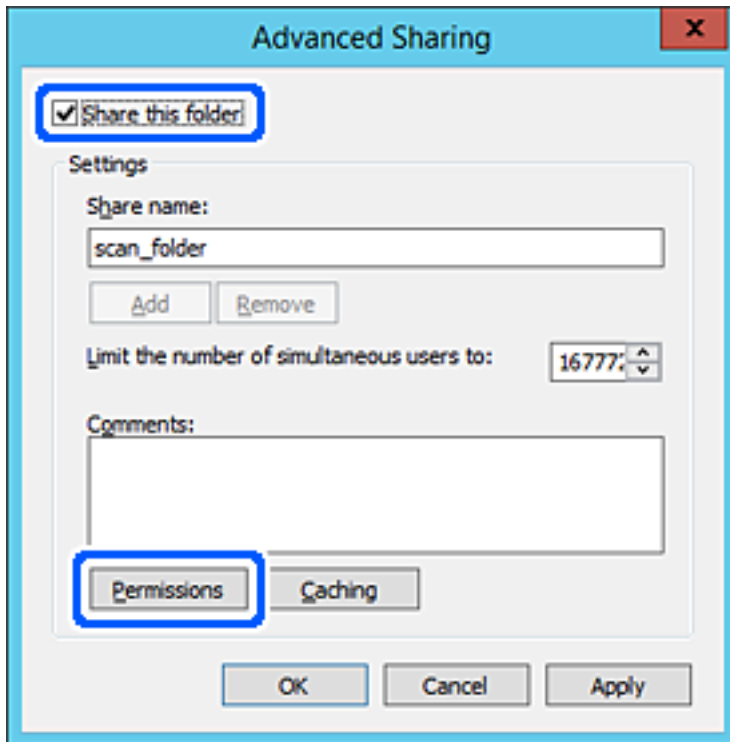
4. Клацніть правою клавiшею миші на папці, а тоді виберіть **Властивості**.



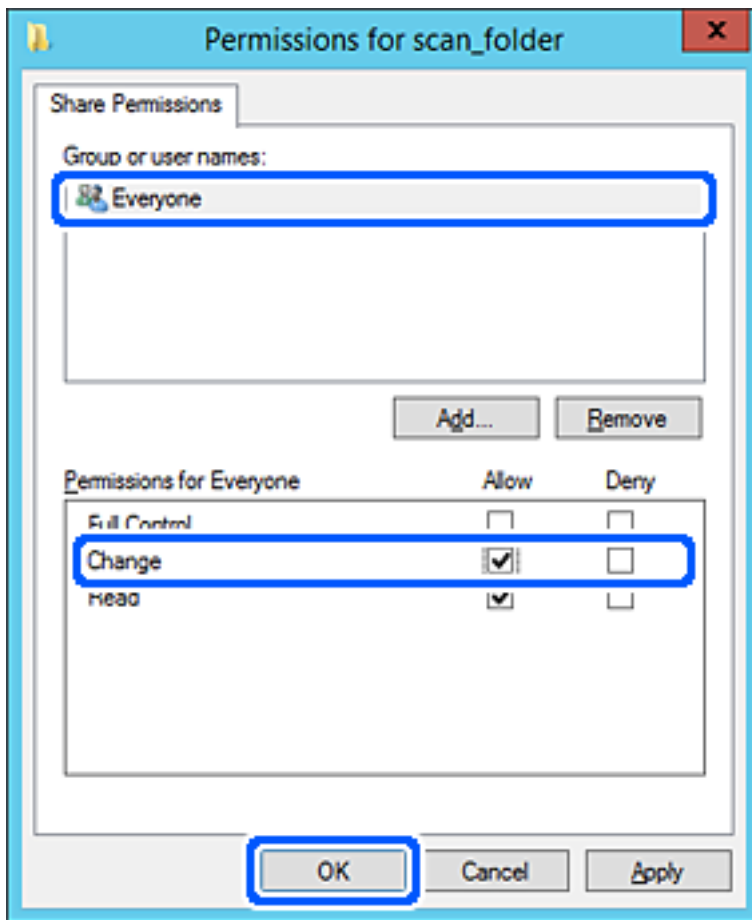
5. Клацніть Додаткові настройки спільного доступу у вкладці Спільний доступ.



6. Виберіть **Надати спільний доступ до цієї папки**, а тоді клацніть **Дозвіл**.

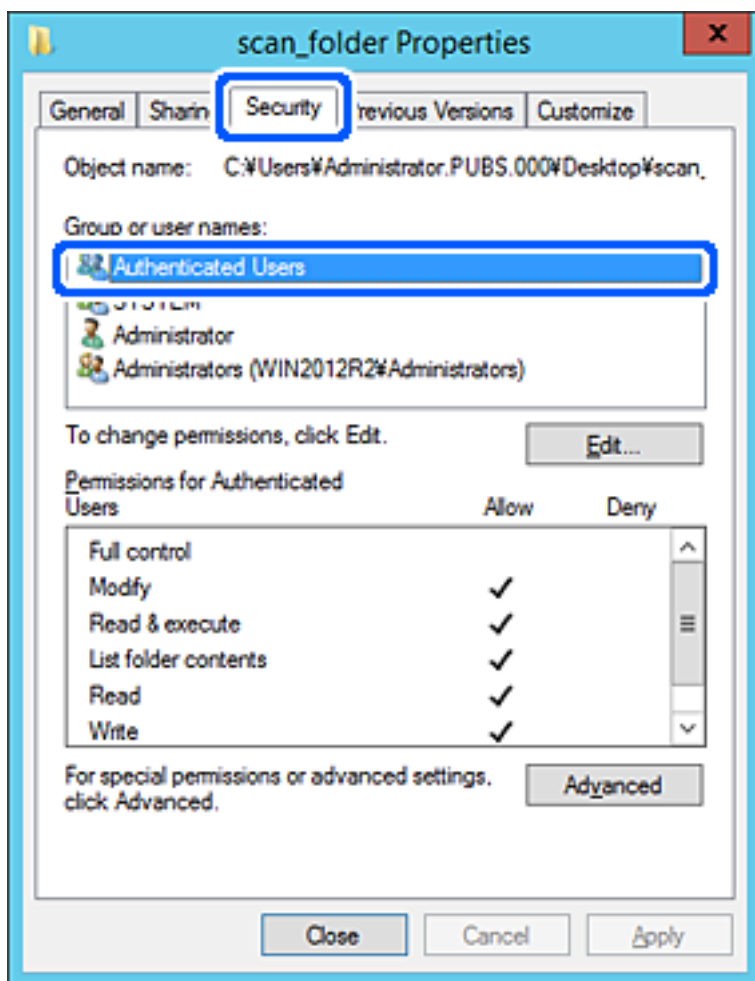


7. Виберіть групу **Всі** в розділі **Ім'я групи або користувача**, виберіть **Дозволити** у **Змінити**, а тоді клацніть **ОК**.



8. Клацніть **ОК**.

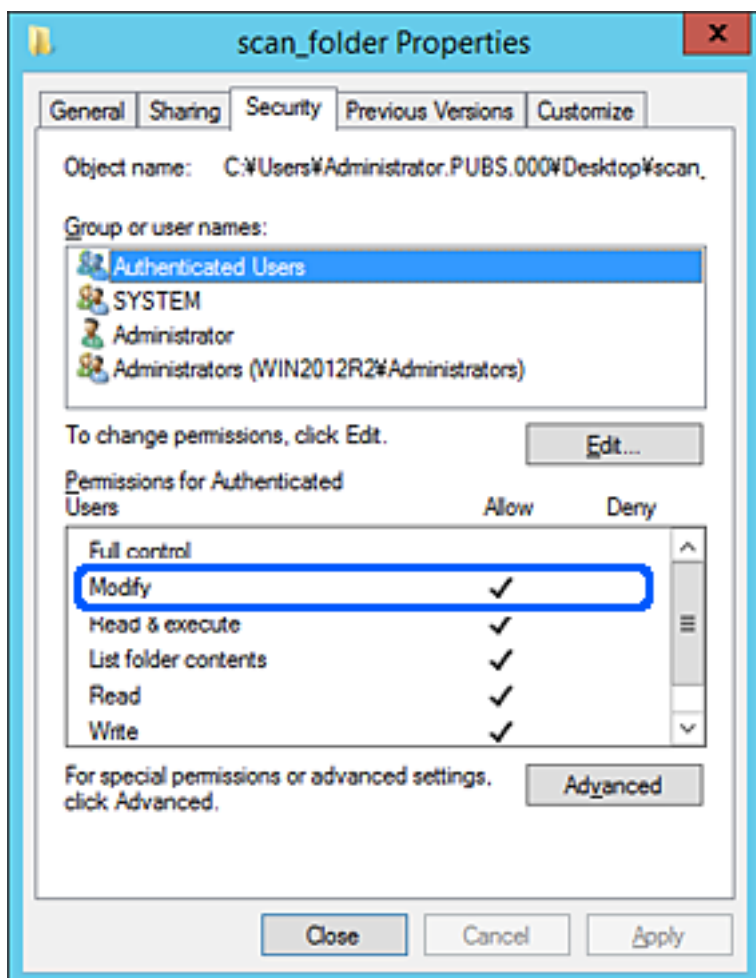
9. Виберіть вкладку **Безпека**, а тоді виберіть **Автентифіковані користувачі** у **Ім'я групи або користувача**.



«Автентифіковані користувачі» — це спеціальна група, яка включає всіх користувачів, які можуть входити на домен або у комп'ютер. Ця група відображається тільки, якщо папка створена прямо під кореневою папкою.

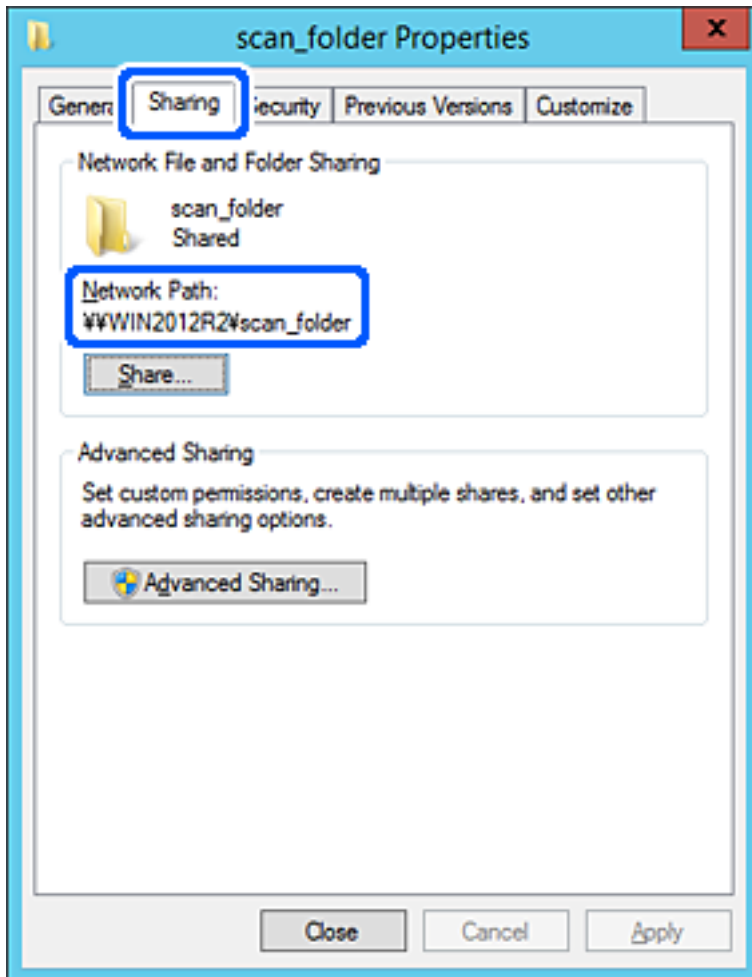
Якщо вона не відображається, її можна додати, клацнувши **Редагувати**. Докладнішу інформацію див. у розділі «Пов'язані відомості».

10. Перевірте, щоб **Дозволити** на **Змінити** було вибрано у **Дозволи для автентифікованих користувачів**. Якщо не вибрано, виберіть **Автентифіковані користувачі**, клацніть **Редагувати**, виберіть **Дозволити** на **Змінити** у **Дозволи для автентифікованих користувачів**, а тоді клацніть **ОК**.



11. Виберіть вкладку **Спільний доступ**.

Відображено мережевий шлях до спільної папки. Він використовується, якщо здійснюється реєстрація до контактів сканера. Запишіть його.



12. Клацніть **ОК** або **Закрити**, щоб закрити екран.

Перевірте, чи можна записати або прочитати файл у спільній папці з комп'ютерів одного домену.

Пов'язані відомості

- ➔ «Додавання групи або користувача для надання доступу» на сторінці 88
- ➔ «Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config» на сторінці 93

Приклад конфігурації для персонального комп'ютера

Це пояснення є прикладом створення спільної папки на робочому столі користувача, який зараз увійшов у комп'ютер.

Користувач, який увійшов у комп'ютер та має права адміністратора, має доступ до папки робочого стола та папки документів, що знаходиться під папкою користувача.

Встановіть цю конфігурацію, якщо ви **НЕ ДОЗВОЛЯЄТЕ** читання та запис спільної папки іншому користувачу на персональному комп'ютері.

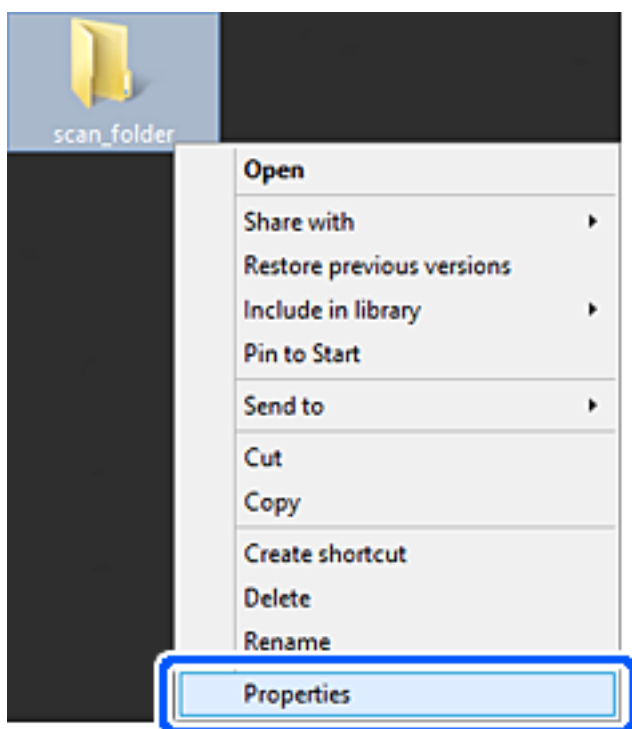
- Місце створення спільної папки: робочий стіл

- Шлях до папки: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder
- Дозвіл доступу через мережу (Дозволи для спільного ресурсу): всі
- Дозвіл доступу до файлової системи (Безпека): не додавати, або додати ім'я користувача/групи, якому/якій дозволити доступ

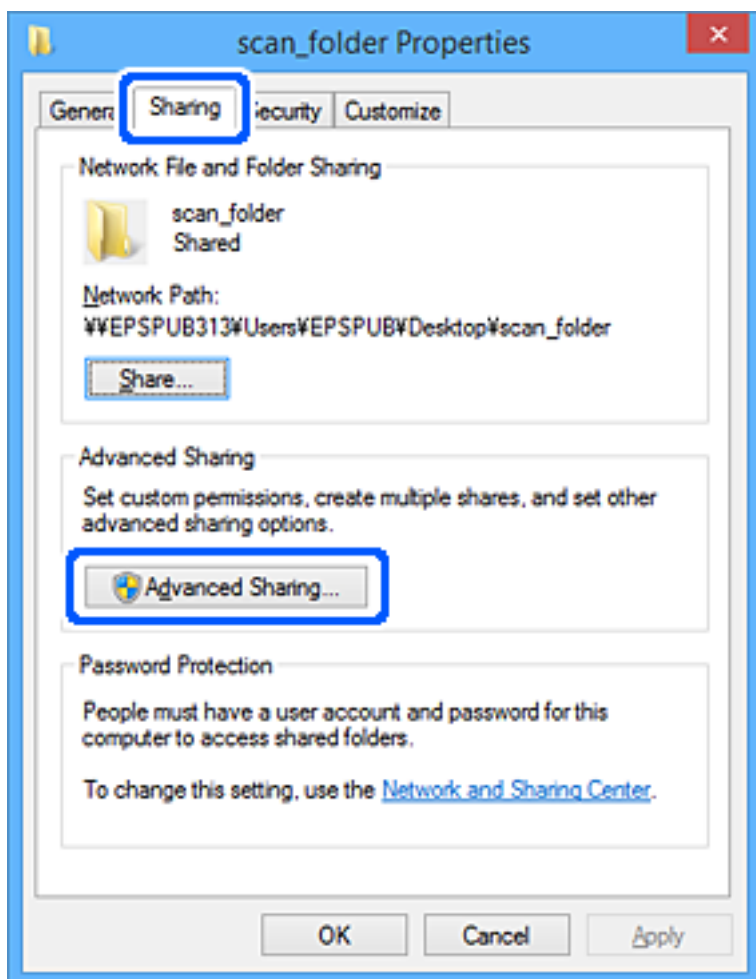
1. Увійдіть до комп'ютера, де буде створено спільну папку, за допомогою облікового запису адміністратора.
2. Запустіть переглядач.
3. Створіть папку на робочому столі, а тоді назвіть її «scan_folder».

Введіть від 1 до 12 алфавітно-цифрових символів для імені папки. Якщо перевищено ліміт кількості символів для імені папки, різноманітне середовище, можливо, не матиме адекватного доступу до неї.

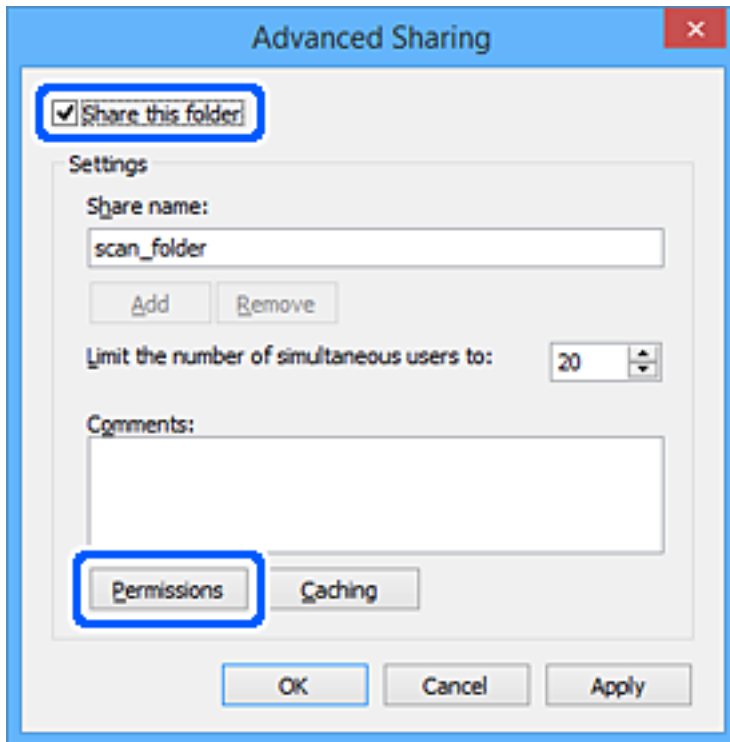
4. Клацніть правою клавішею миші на папці, а тоді виберіть **Властивості**.



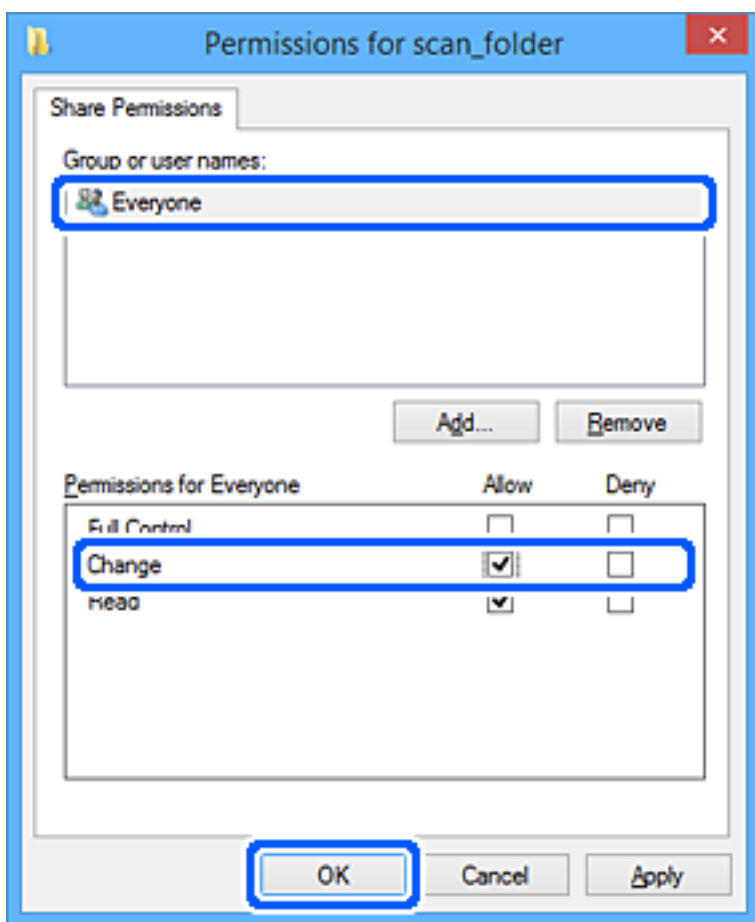
5. Клацніть Додаткові настройки спільного доступу у вкладці **Спільний доступ**.



6. Виберіть **Надати спільний доступ до цієї папки**, а тоді клацніть **Дозвіл**.

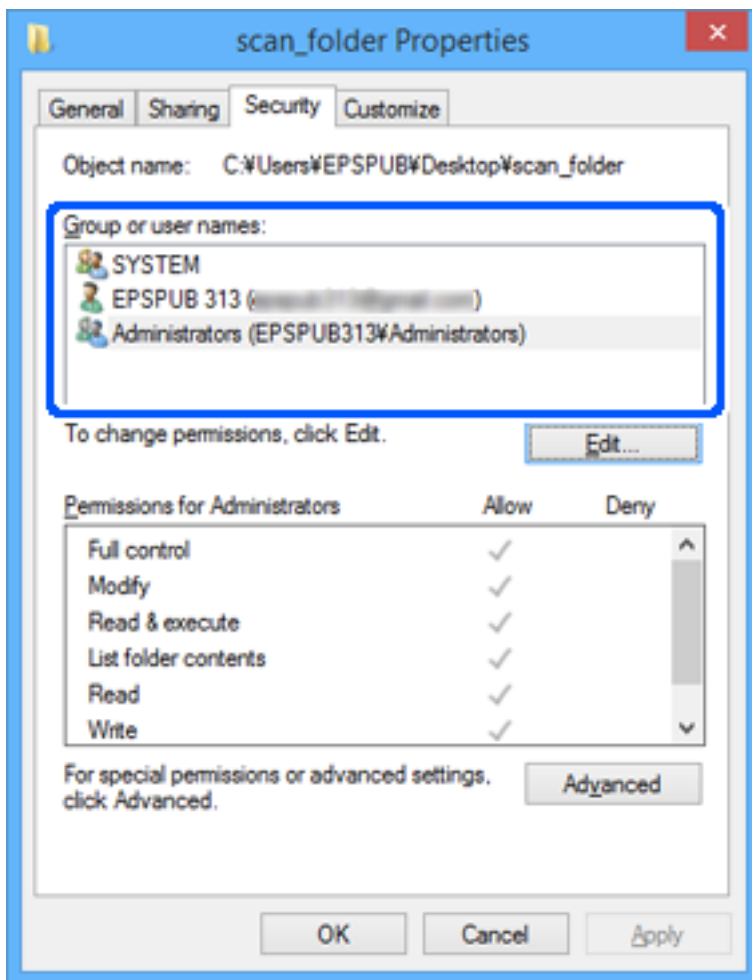


7. Виберіть групу **Всі** в розділі **Ім'я групи або користувача**, виберіть **Дозволити** у **Змінити**, а тоді клацніть **ОК**.



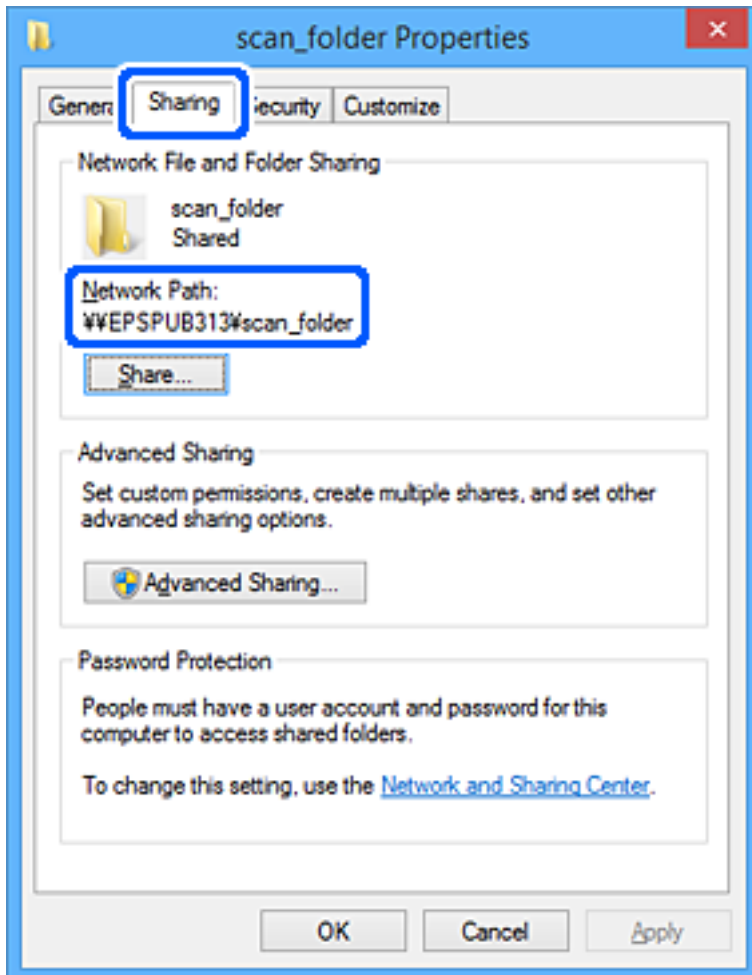
8. Клацніть **ОК**.
9. Виберіть вкладку **Безпека**.
10. Перевірте групу або користувача у розділі **Імена груп або користувачів**.
Група або користувач, які тут відображаються, мають доступ до спільної папки.
У такому разі користувач, який входить у цей комп'ютер, та адміністратор мають доступ до спільної папки.

Додайте дозвіл доступ у разі потреби. Його можна додати, клацнувши **Редагувати**. Докладнішу інформацію див. у розділі «Пов'язані відомості».



11. Виберіть вкладку **Спільний доступ**.

Відображено мережевий шлях до спільної папки. Він використовується, якщо здійснюється реєстрація до контактів сканера. Запишіть його.



12. Клацніть **ОК** або **Закрити**, щоб закрити екран.

Перевірте, чи можна записати або прочитати файл у спільній папці з комп'ютерів користувачів або груп, які мають дозвіл доступу.

Пов'язані відомості

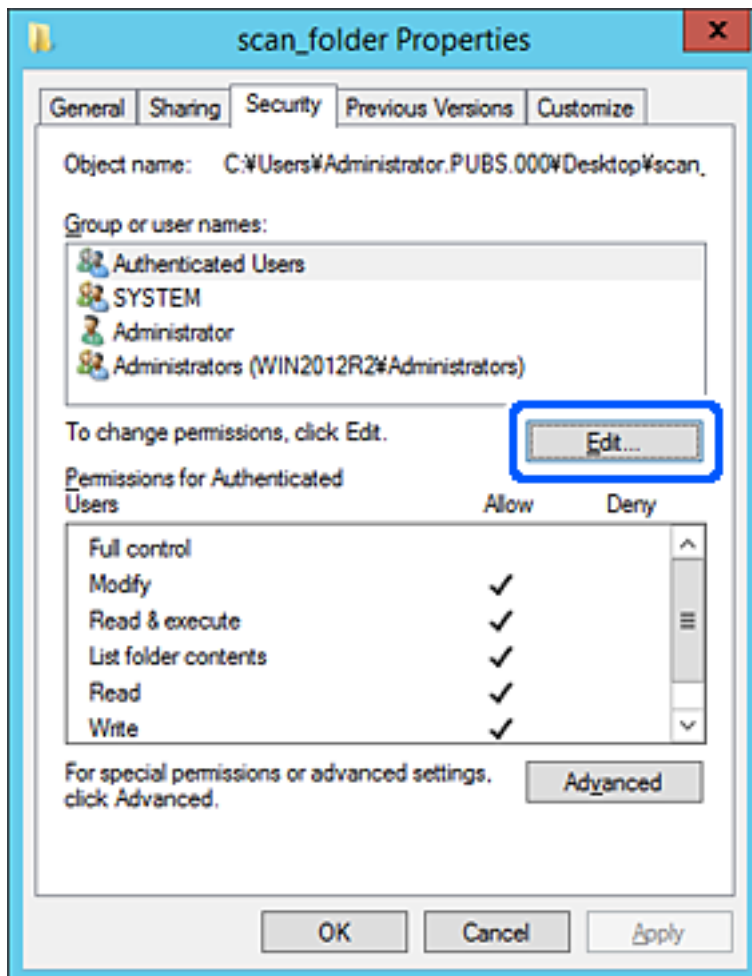
- ➔ «Додавання групи або користувача для надання доступу» на сторінці 88
- ➔ «Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config» на сторінці 93

Додавання групи або користувача для надання доступу

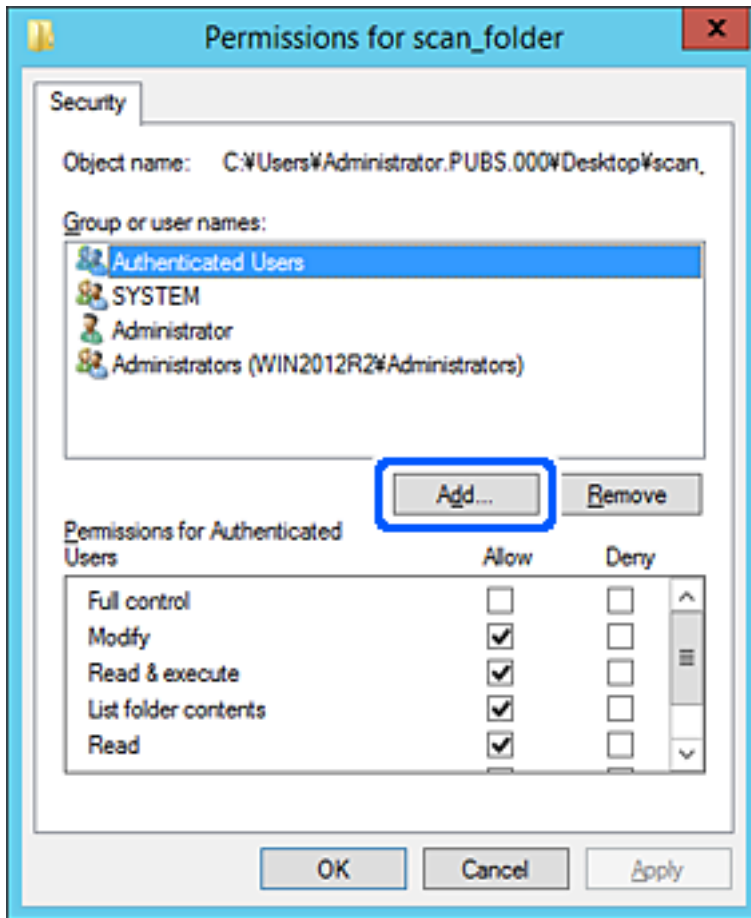
Можна додати групу або користувача для надання доступу.

1. Клацніть правою клавішею миші на папці, а тоді натисніть **Властивості**.
2. Виберіть вкладку **Безпека**.

3. Клацніть Редагувати.



4. Клацніть Додати під списком Імена груп або користувачів.



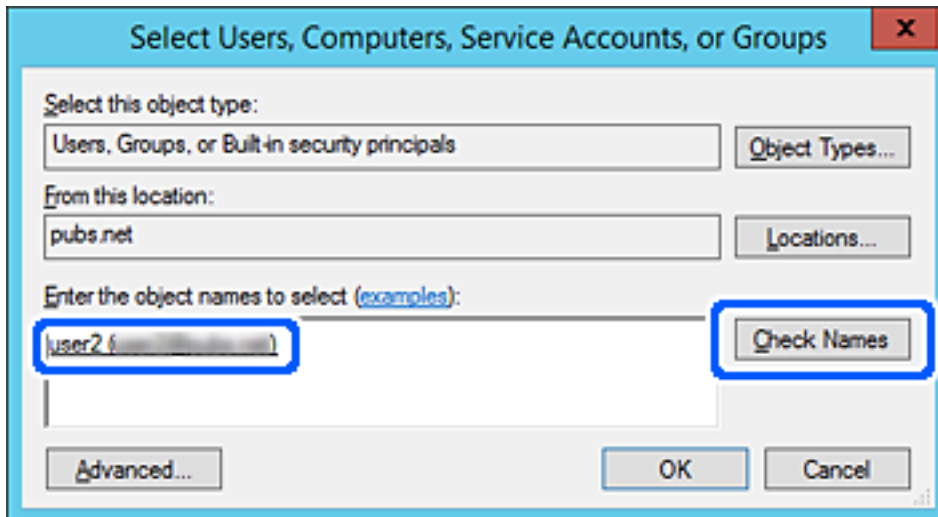
5. Введіть ім'я групи або користувача, якому ви хочете надати доступ, а потім клацніть **Перевірити імена**.

Додано підкреслення імені.

Примітка.

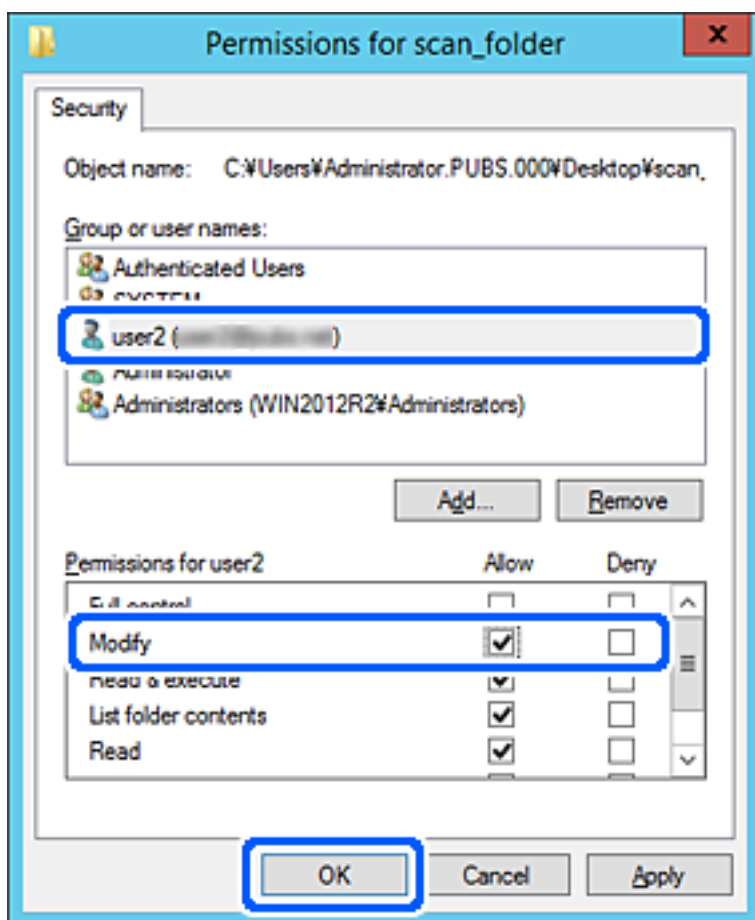
Якщо ви не знаєте повне ім'я групи чи користувача, введіть частину імені, а потім натисніть **Перевірити імена**. Коли відобразиться список імен груп або користувачів, що відповідають частині імені, можна вибрати повне ім'я зі списку.

Якщо відповідає тільки одне ім'я, повне ім'я з підкресленням відобразиться у рядку **Введіть ім'я об'єкта, щоб зробити вибір**.



6. Клацніть ОК.

7. На екрані Дозволів виберіть ім'я користувача, що додане до списку **Імена груп або користувачів**, виберіть дозвіл доступу у вкладці **Змінити**, а тоді клацніть **ОК**.



8. Клацніть **ОК** або **Закрити**, щоб закрити екран.

Перевірте, чи можна записати або прочитати файл у спільній папці з комп'ютерів користувачів або груп, які мають дозвіл доступу.

Відкриття доступу до контактів

Реєстрація місць призначення у списку контактів сканера дасть змогу легко вводити місце призначення під час сканування.

У списку контактів можна зареєструвати такі типи місць призначення. Ви можете зберегти максимум 300.

Примітка.

Для введення місця призначення можна також використовувати сервер LDAP (пошук LDAP). Переключатися між списком контактів сканера та сервером LDAP можна за допомогою панелі керування сканера.

Email (Ел. адреса)	Місце призначення для електронної пошти. Необхідно заздалегідь налаштувати сервер електронної пошти.
Мережева папка	Папка для даних сканування. Мережеву папку слід підготувати заздалегідь.

Порівняння налаштувань контактів

Налаштування контактів сканера виконується за допомогою трьох інструментів: Web Config, Epson Device Admin і панель керування сканера. Відмінності між цими трьома інструментами наведені в таблиці нижче.

Функціональні можливості	Web Config	Epson Device Admin	Панель керування сканера
Реєстрація призначення	✓	✓	✓
Редагування призначення	✓	✓	✓
Додавання групи	✓	✓	✓
Редагування групи	✓	✓	✓
Видалення призначень і груп	✓	✓	✓
Видалення всіх призначень	✓	✓	–
Імпорт файлів	✓	✓	–
Експорт файлів	✓	✓	–

Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config

Примітка.

Реєстрацію контактів також можна виконати на панелі керування сканера.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Скан.** > **Контакти**.
2. Виберіть номер, який потрібно зареєструвати, після чого натисніть **Редагувати**.
3. Введіть **Назва** та **Індексне слово**.
4. Виберіть тип призначення в полі **Тип**.

Примітка.

Змінити вибір значення **Тип** після реєстрації не можна. Якщо необхідно змінити тип на інший, видаліть призначення та виконайте реєстрацію ще раз.

5. Введіть значення для кожного елемента, а потім натисніть **Застосувати**.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)

Елементи налаштування місця призначення

Параметри	Налаштування та пояснення
Загальні параметри	

Параметри	Налаштування та пояснення
Назва	Уведіть ім'я, що відображається у контактах розміром до 30 символів у форматі Unicode (UTF-8). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Індексне слово	Уведіть для пошуку до 30 символів формату Unicode (UTF-8). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Тип	Виберіть тип адреси, який потрібно зареєструвати.
Призначити для частого використ.	Виберіть, щоб налаштувати зареєстровану адресу як таку, що часто використовується. У разі налаштування адреси, як такої, що часто використовується, її буде відображено на верхньому екрані сканованого зображення, і ви зможете указати адресата, не відкриваючи контакти.
Ел. адреса	
Ел. адреса	Введіть від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Мережева папка (SMB)	
Зберегти в	\\«Шлях до папки» Уведіть місце розташування цільової папки, використовуючи від 1 до 253 символів формату Unicode (UTF-8), упускаючи «\\».
Ім'я користувача	Уведіть ім'я користувача для доступу до мережевої папки, використавши до 30 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F).
Пароль	Уведіть пароль для доступу до мережевої папки, використавши до 20 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F).
FTP	
Надійне підключення	Виберіть FTP або FTPS згідно з протоколом передачі файлів, який підтримує FTP-сервер. Виберіть FTPS , щоб дозволити сканеру здійснювати зв'язок із використанням заходів безпеки.
Зберегти в	Введіть ім'я сервера, використовуючи від 1 до 253 символів у кодуванні ASCII (0x20–0x7E), пропускаючи «ftp://» або «ftps://».
Ім'я користувача	Уведіть ім'я користувача для доступу до сервера FTP, використавши до 30 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F). Якщо на сервері допускається анонімний вхід, уведіть ім'я користувача, наприклад, «Анонім», та вкажіть FTP. Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Пароль	Уведіть пароль для доступу до сервера FTP, використавши до 20 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Режим підключення	Виберіть режим підключення з меню. Якщо між сканером і FTP-сервером встановлено брандмауер, виберіть Пасивний режим .
Номер порту	Уведіть номер порту сервера FTP за допомогою чисел від 1 до 65535.
Перевірка сертифікату	Після підключення буде перевірено сертифікат FTP-сервера. Воно доступне, коли FTPS вибрано для Надійне підключення . Для налаштування необхідно імпортувати Сертифікат CA на сканер.

Параметри	Налаштування та пояснення
SharePoint(WebDAV)	
Надійне підключення	Виберіть HTTP або HTTPS згідно з протоколом передачі файлів, який підтримує сервер. Виберіть HTTPS , щоб дозволити сканеру здійснювати зв'язок із використанням заходів безпеки.
Зберегти в	Введіть ім'я сервера, використовуючи від 1 до 253 символів у кодуванні ASCII (0x20–0x7E), пропускаючи «http://» або «https://».
Ім'я користувача	Уведіть ім'я користувача для доступу до сервера, використавши до 30 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Пароль	Уведіть пароль для доступу до сервера, використавши до 20 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Перевірка сертифікату	Після підключення буде перевірено сертифікат сервера. Воно доступне, коли HTTPS вибрано для Надійне підключення . Для налаштування необхідно імпортувати Сертифікат СА на сканер.
Проксі-сервер	Виберіть, чи потрібно використовувати проксі-сервер.

Реєстрація місць призначення як групи за допомогою Web Config

Якщо типом призначення вибрано **Ел. адреса**, ви можете зареєструвати місця призначення як групу.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Скан.** > **Контакти**.
2. Виберіть номер, який потрібно зареєструвати, після чого натисніть **Редагувати**.
3. Виберіть групу з **Тип**.
4. Клацніть **Вибрати** для **Контакти для групи**.
Буде відображено доступне місця призначення.
5. Виберіть місце призначення, яке потрібно зареєструвати у групу, після чого клацніть **Вибрати**.
6. Введіть **Назва** та **Індексне слово**.
7. Виберіть, чи потрібно внести зареєстровану групу до тих, що часто використовуються.
Примітка.
Місця призначення можна реєструвати в кілька груп.
8. Клацніть **Застосувати**.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)

Резервне копіювання та імпортування контактів

За допомогою Web Config або інших інструментів можна зробити резервну копію або імпортувати контакти.

Для Web Config: можна зробити резервну копію контактів за допомогою експортування налаштувань сканера, що містять контакти. Експортований файл не можна редагувати, оскільки його експортовано як бінарний файл.

Під час імпортування на сканер налаштувань сканера, контакти перезаписуються.

Для Epson Device Admin: з екрана властивостей пристрою можна експортувати тільки контакти. Також, якщо ви не екпортуєте елементи, пов'язані з безпекою, то можна редагувати експортовані контакти та імпортувати їх, оскільки їх можна зберегти як файли у форматі SYLK або CSV.

Імпортування контактів за допомогою Web Config

Якщо у вас є сканер, який дозволяє створювати резервні копії контактів і сумісний з цим сканером, ви можете легко зареєструвати контакти, імпортувавши їх із файлу резервної копії.

Примітка.

Див. вказівки щодо створення резервної копії контактів у посібнику до сканера.

Щоб імпортувати контакти на цей сканер, виконайте наведені нижче кроки.

1. Відкрийте Web Config, виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Імпорт.**
2. Виберіть файл резервної копії, створеної в **Файл**, введіть пароль, після чого клацніть **Далі.**
3. Установіть прапорець **Контакти**, після чого клацніть **Далі.**

Резервне копіювання контактів за допомогою Web Config

Контактні дані можуть бути втрачені через несправність сканера. Ми рекомендуємо робити копії даних під час кожного оновлення даних. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення даних і налаштувань навіть під час гарантійного строку.

Крім того, за допомогою Web Config можна створити на комп'ютері резервну копію контактних даних, що зберігаються на сканері.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Експорт.**
2. Установіть прапорець **Контакти** у категорії **Скан..**
3. Введіть пароль для кодування експортованого файлу.
Для імпортування файлу потрібен пароль. Залиште це поле порожнім, якщо не бажаєте кодувати файл.
4. Клацніть **Експорт.**

Експортування та групова реєстрація контактів за допомогою інструменту

Якщо ви використовуєте Epson Device Admin, можна створити резервну копію лише контактів та редагувати експортовані файли, а потім всі їх зареєструвати.

Це корисно, коли потрібно створити резервну копію тільки контактів, або потрібно замінити сканер і перенести контакти зі старого сканера на новий.

Експортування контактів

Збережіть дані контактів у файл.

Можна редагувати файли, що збережені у форматі SYLK або csv за допомогою табличного додатку або текстового редактора. Можна зареєструвати всі контакти разом після видалення або додавання інформації.

Інформацію, яка включає елементи безпеки, такі як пароль або персональні дані, можна зберегти у бінарному форматі з паролем. Файл не можна редагувати. Він може бути використаний як резервна копія інформації, що включає елементи безпеки.

1. Запустіть Epson Device Admin.
2. Виберіть **Devices** на бічній панелі меню завдань.
3. Виберіть пристрій, який необхідно налаштувати, зі списку пристроїв.
4. Клацніть **Device Configuration** у вкладці **Home** у стрічковому меню.
Коли встановлено пароль адміністратора, введіть пароль і клацніть **OK**.
5. Клацніть **Common > Contacts**.
6. Виберіть формат експортування у **Export > Export items**.
 - All Items
Екпортуйте зашифрований бінарний файл. Виберіть, коли необхідно включити елементи безпеки, такі як пароль та персональні дані. Файл не можна редагувати. Якщо ви виберете його, то необхідно встановити пароль. Клацніть **Configuration** та встановіть пароль довжиною від 8 до 63 символів формату ASCII. Цей пароль потрібен під час імпортування бінарного файлу.
 - Items except Security Information
Екпортуйте файли у форматі SYLK або csv. Виберіть, коли потрібно редагувати дані експортованого файлу.
7. Клацніть **Export**.
8. Вкажіть місце збереження файлу, виберіть тип файлу, а тоді клацніть **Save**.
Відобразиться повідомлення про завершення.
9. Клацніть **OK**.
Перевірте, чи зберігся файл у вказаному місці.

Імпортування контактів

Імпортуйте дані контактів з файлу.

Можна імпортувати файли, що збережені у форматі SYLK або csv, або резервний бінарний файл, який має елементи безпеки.

1. Запустіть Epson Device Admin.
2. Виберіть **Devices** на бічній панелі меню завдань.
3. Виберіть пристрій, який необхідно налаштувати, зі списку пристроїв.
4. Клацніть **Device Configuration** у вкладці **Home** у стрічковому меню.
Коли встановлено пароль адміністратора, введіть пароль і клацніть **OK**.
5. Клацніть **Common > Contacts**.
6. Клацніть **Browse** у **Import**.
7. Виберіть файл, який потрібно імпортувати, а тоді клацніть **Open**.
Коли ви вибрали бінарний файл, у **Password** введіть пароль, що було встановлено при експортуванні файлу.
8. Клацніть **Import**.
Відобразиться екран підтвердження.
9. Клацніть **OK**.
Відобразиться результат перевірки.
 - Edit the information read
Клацніть, коли потрібно індивідуально редагувати інформацію.
 - Read more file
Клацніть, коли потрібно імпортувати кілька файлів.
10. Клацніть **Import**, а тоді натисніть **OK** на екрані завершення імпортування.
Поверніться до екрану властивостей пристрою.
11. Клацніть **Transmit**.
12. Клацніть **OK** на повідомлення підтвердження.
Налаштування відправлено на сканер.
13. На екрані завершення відправлення клацніть **OK**.
Інформацію про сканер оновлено.
Відкрийте контакти з Web Config або панелі керування сканера, а тоді перевірте, щоб контакти було оновлено.

Взаємодія між сервером LDAP та користувачами

Під час взаємодії з сервером LDAP можна використовувати інформацію про адресу, що зареєстрована на сервері LDAP, як місце призначення електронної пошти.

Налаштування сервера LDAP

Щоб використовувати інформацію сервера LDAP, зареєструйте її на сканері.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер LDAP > Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.
3. Виберіть **ОК**.
Відобразяться вибрані параметри.

Параметри сервера LDAP

Параметри	Налаштування та пояснення
Застосувати Сервер LDAP	Виберіть Викор. або Не використ.
LDAP Адреса сервера	Введіть адресу сервера LDAP. Введіть від 1 до 255 символів формату IPv4, IPv6 або FQDN. Для формату FQDN можна використовувати букви або цифри кодування ASCII (0x20–0x7E) і символ «-», за винятком початку і кінця адреси.
LDAP Номер порту сервера	Уведіть номер порту сервера LDAP за допомогою чисел від 1 до 65535.
Надійне підключення	Виберіть спосіб автентифікації для доступу сканера до сервера LDAP.
Перевірка сертифікату	Сертифікат сервера LDAP перевіряється, коли увімкнено цю функція. Рекомендується встановити для неї значення Увімкн. Для налаштування потрібно, щоб Сертифікат СА було імпортовано на сканер.
Перерва пошуку (сек)	Установіть ліміт часу пошуку, використовуючи від 5 до 300 символів.
Метод ідентифікації	Виберіть один із методів. Якщо вибрали Kerberos Автентифікація , виберіть Налаштування Kerberos для внесення налаштувань для Kerberos. Щоб виконати Kerberos Автентифікація, нижченаведене середовище є обов'язковим. <input type="checkbox"/> Сканер та сервер DNS можна з'єднати. <input type="checkbox"/> Час, необхідний сканеру, серверу KDC та серверу для автентифікації (сервер LDAP, сервер SMTP, файловий сервер), синхронізується. <input type="checkbox"/> Якщо сервер послуг призначено як IP-адресу, то FQDN сервера послуги буде зареєстровано у зворотній зоні пошуку сервера DNS.
Kerberos Область для використання	Якщо вибрали Kerberos Автентифікація для Метод ідентифікації , то слід вказати область Kerberos, яку потрібно використовувати.

Параметри	Налаштування та пояснення
Унікальне ім'я адміністратора / Ім'я користувача	Уведіть ім'я користувача для сервера LDAP, використавши до 128 символів у форматі Unicode (UTF-8). Не можна використовувати керівні символи, такі як 0x00–0x1F та 0x7F. Це значення не потрібне, якщо вибрано Анонімна автентифікація для параметра Метод ідентифікації . Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Пароль	Уведіть пароль для автентифікації на сервері LDAP, використавши до 128 символів у форматі Unicode (UTF-8). Не можна використовувати керівні символи, такі як 0x00–0x1F та 0x7F. Це значення не потрібне, якщо вибрано Анонімна автентифікація для параметра Метод ідентифікації . Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.

Налаштування Kerberos

Якщо вибрати **Kerberos Автентифікація** для **Метод ідентифікації** у **Сервер LDAP > Основні**, внесіть вказані нижче налаштування Kerberos у вкладці **Мережа > Налаштування Kerberos**. Для налаштування Kerberos можна внести до 10 параметрів.

Параметри	Налаштування та пояснення
Область (домен)	Введіть в області автентифікації Kerberos до 255 символів формату ASCII (0x20–0x7E). Якщо дані вводити непотрібно, залиште поле пустим.
KDC Адреса	Введіть адресу сервера автентифікації Kerberos. Введіть до 255 символів у форматі IPv4, IPv6 або FQDN. Якщо дані вводити непотрібно, залиште поле пустим.
Номер порту (Kerberos)	Уведіть номер порту сервера Kerberos за допомогою чисел від 1 до 65535.

Налаштування параметрів пошуку сервера LDAP

Після налаштування параметрів пошуку, ви зможете використовувати адресу електронної пошти, зареєстровану на сервері LDAP.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер LDAP > Налаштування пошуку**.
2. Введіть значення для кожного елемента.
3. Клацніть **ОК** для відображення результатів налаштування.
Відобразяться вибрані параметри.

Параметри пошуку сервера LDAP

Параметри	Налаштування та пояснення
Пошук бази (унікальне ім'я)	Щоб знайти довільний домен, укажіть доменне ім'я сервера LDAP. Введіть від 0 до 128 символів формату Юнікод (UTF-8). Якщо шукати довільний атрибут не треба, залиште це поле порожнім. Приклад каталогу локального сервера: dc=сервер,dc=локальний

Параметри	Налаштування та пояснення
Кількість пошукових записів	Укажіть кількість пошукових записів від 5 до 500. Зазначена кількість записів пошуку зберігається й тимчасово відображається. Навіть якщо кількість пошукових записів перевищує зазначену кількість і з'являється повідомлення про помилку, пошук може бути завершений.
Ім'я користувача Атрибут	Укажіть ім'я атрибута для відображення під час пошуку імен користувачів. Введіть від 1 до 255 символів формату Юнікод (UTF-8). Першим має бути один із символів a-z або A-Z. Наприклад: cn, uid
Ім'я користувача Показати атрибут	Укажіть ім'я атрибута для відображення як імені користувача. Введіть від 0 до 255 символів формату Юнікод (UTF-8). Першим має бути один із символів a-z або A-Z. Наприклад: cn, sn
Адреса ел. пошти атрибут	Укажіть ім'я атрибута для відображення під час пошуку адрес електронної пошти. Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A-Z a-z 0-9 та -. Першим має бути один із символів a-z або A-Z. Наприклад: пошта
Довільний атрибут 1 - Довільний атрибут 4	Можна також указати інші довільні атрибути для пошуку. Введіть від 0 до 255 символів формату Юнікод (UTF-8). Першим має бути один із символів a-z або A-Z. Якщо шукати довільний атрибут не треба, залиште це поле порожнім. Наприклад: o, ou

Перевірка з'єднання з сервером LDAP

Виконує перевірку з'єднання з сервером LDAP за допомогою параметра, встановленого в **Сервер LDAP > Налаштування пошуку**.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер LDAP > Перевірка підключення**.
2. Виберіть **Пуск**.

Почнеться перевірка з'єднання. Після завершення перевірки відображається звіт про її результати.

Повідомлення перевірки з'єднання з сервером LDAP

Повідомлення	Пояснення
Перевірка підключення пройшла успішно.	Це повідомлення відображається тоді, коли відбулося успішне з'єднання з сервером.
Помилка перевірки підключення. Перевірте налаштування.	Це повідомлення з'являється з однієї з нижчезазначених причин: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Адресу сервера LDAP або номер порту вказано невірно. <input type="checkbox"/> Минув час очікування. <input type="checkbox"/> Не використ. вибрано для Застосувати Сервер LDAP. <input type="checkbox"/> Якщо значення Kerberos Автентифікація вибрано для Метод ідентифікації, такі налаштування як Область (домен), KDC Адреса та Номер порту (Kerberos) будуть неправильні.


Повідомлення	Пояснення
Помилка перевірки підключення. Перевірте дату й час на виробі чи сервері.	Це повідомлення з'являється в разі виникнення помилки з'єднання, коли налаштування часу сканера та сервера LDAP не збігаються.
Помилка автентифікації. Перевірте налаштування.	Це повідомлення з'являється з однієї з нижчезазначених причин: <input type="checkbox"/> Невірно вказано Ім'я користувача та/або Пароль . <input type="checkbox"/> Якщо вибрано Kerberos Автентифікація як Метод ідентифікації , дату/ час, можливо, не вдасться налаштувати.
Немає доступу до продукту, доки обробку не буде завершено.	Це повідомлення відображається, коли сканер зайнято.

Налаштування відображення панелі керування (Налашт/Редагувати Головний екран)

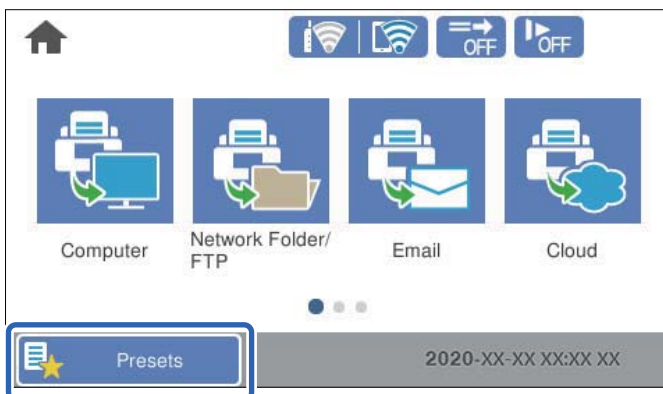
Часто використовувані налаштування сканування можна зареєструвати як **Налашт**. Ви можете зареєструвати до 48 попередніх налаштувань і додати піктограму зареєстрованих попередніх налаштувань на головний екран за допомогою **Редагувати Головний екран**.


Реєстрація Налашт

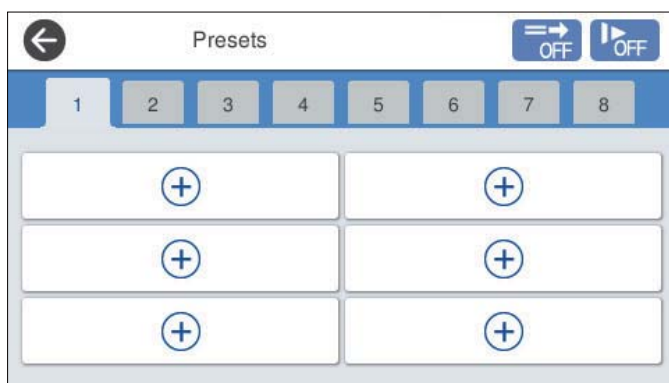
Примітка.

- Ви можете зареєструвати поточні налаштування, вибравши  на екрані налаштувань сканування.
- Ви також можете зареєструвати **Налашт** у *Web Config*.
Виберіть вкладку **Скан.** > **Налашт**.

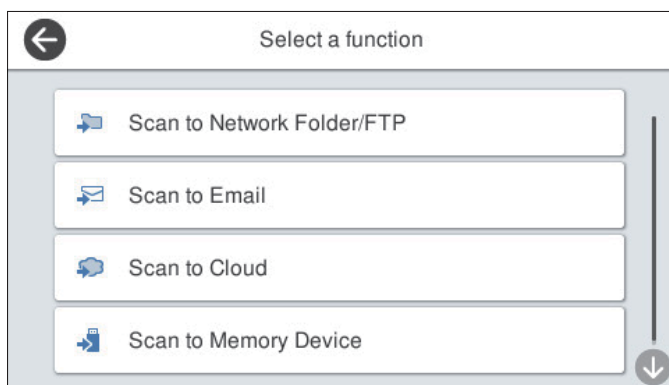
1. На головному екрані панелі керування сканера виберіть **Налашт**.




2. Виберіть .



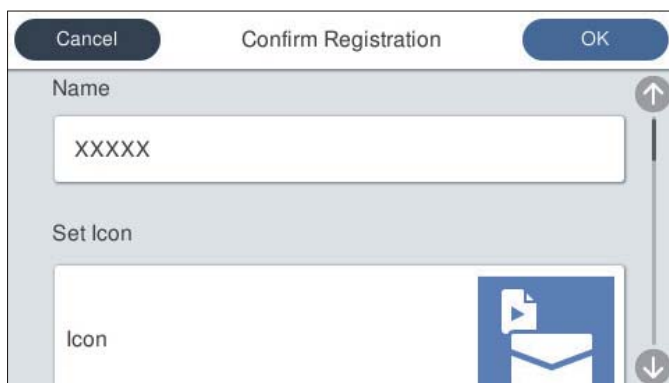
3. Виберіть меню, яке потрібно використати для реєстрації попередніх налаштувань.



4. Установіть кожний елемент і виберіть .

5. Виконайте попередні налаштування.

- Ім'я:** укажіть ім'я.
- Указаний Значок:** налаштуйте зображення та колір піктограми, яку потрібно відображати.
- Налаштування Швидкого надсилання:** негайний запуск сканування без підтвердження в разі вибору попереднього налаштування.
- Вміст:** перевірте налаштування сканування.



- б. Виберіть ОК.

Параметри меню Налашт

Ви можете змінити параметри попередніх налаштувань, вибравши > у кожному попередньому налаштуванні.

Змінити Ім'я:

Зміна параметрів попередніх налаштувань.

Змінити Значок:

Зміна зображення піктограми й кольору попередніх налаштувань.

Налаштування Швидкого надсилання:

Негайний запуск сканування без підтвердження в разі вибору попереднього налаштування.

Змінити позицію:

Зміна порядку відображення попередніх налаштувань.

Видалити:

Видалення попередніх налаштувань.

Додати або видалити Значок на Верхньому екрані:

Додавання або видалення піктограми попередніх налаштувань із головного екрана.

Підтвердіть Подробиці:

Перегляд параметрів попередніх налаштувань. Завантажити попередні налаштування можна, вибравши **Застосуйте налаштув..**

Редагування головного екрана панелі керування (Редагувати Головний екран)

Налаштувати головний екран можна, вибравши на панелі керування **Налаш.** > **Редагувати Головний екран.**

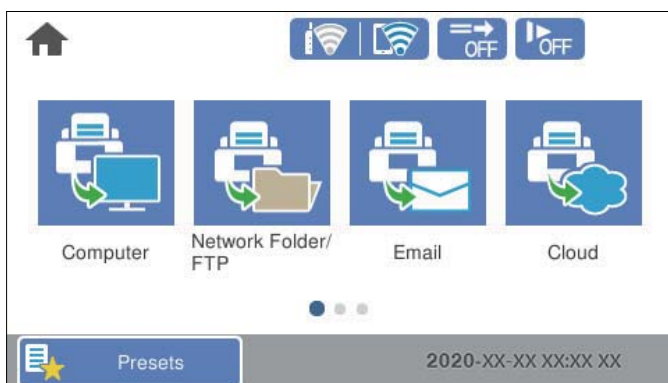
- Макет: зміна способу відображення піктограм меню.
[«Зміна Макет головного екрана» на сторінці 105](#)
- Додати піктограму: додавання піктограм до виконаних вами налаштувань **Попередні налаштування** або відновлення піктограм, видалених із екрана.
[«Додати піктограму» на сторінці 105](#)
- Видалити піктограму: видалення піктограм з головного екрана.
[«Видалити піктограму» на сторінці 106](#)
- Перемістити піктограму: зміна порядку відображення піктограм.
[«Перемістити піктограму» на сторінці 107](#)
- Відновити відобр. пікт. за промовч.: відновлення налаштувань відображення за замовчуванням на головному екрані.

- Фон: змінення кольору шпалер РК-екрана.

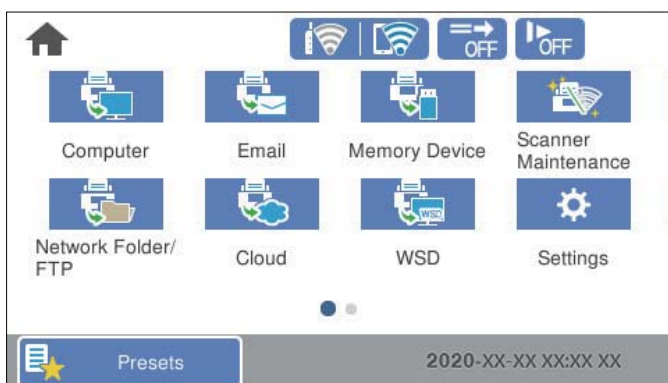
Зміна Макет головного екрана


1. На панелі керування сканера виберіть **Налаш.** > **Редагувати Головний екран** > **Макет**.
2. Виберіть **Лінія** або **Матриця**.

Лінія:



Матриця:

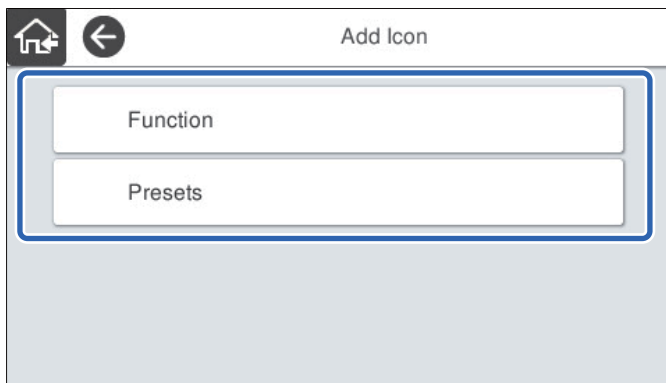


3. Виберіть , щоб повернутися та переглянути головний екран.

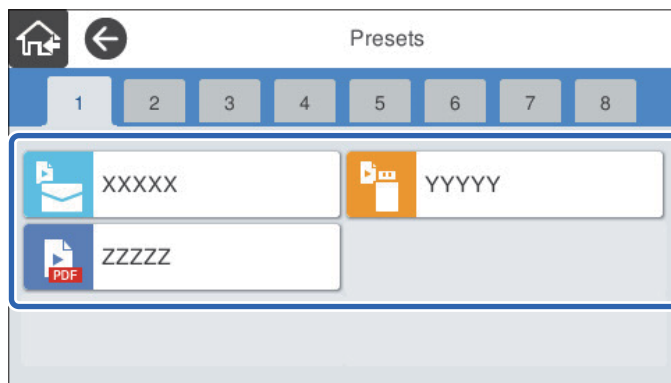
Додати піктограму

1. На панелі керування сканера виберіть **Налаш.** > **Редагувати Головний екран** > **Додати піктограму**.
2. Виберіть **Функція** або **Попередні налаштування**.
 - Функція: відображення на головному екрані функцій за замовчуванням.

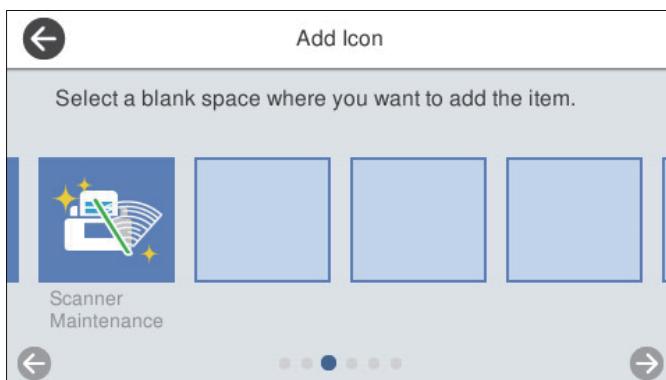
- ❑ Попередні налаштування: відображення зареєстрованих попередніх налаштувань.




3. Виберіть елемент, який потрібно додати до головного екрана.



4. Виберіть порожнє місце, куди потрібно додати елемент.
Якщо потрібно додати кілька піктограм, повторіть пункти 3–4.

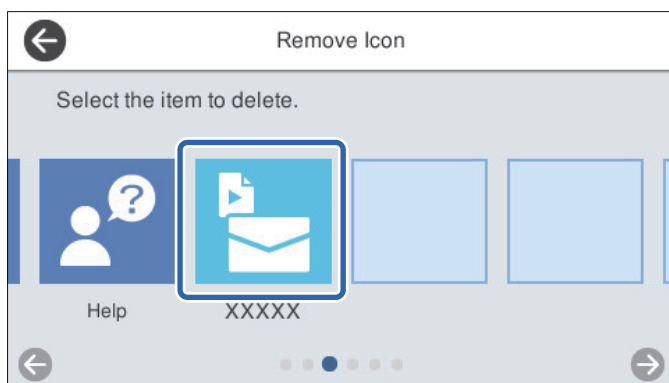




5. Виберіть , щоб повернутися та переглянути головний екран.

Видалити піктограму

1. На панелі керування сканера виберіть **Налаш.** > **Редагувати Головний екран** > **Видалити піктограму**.

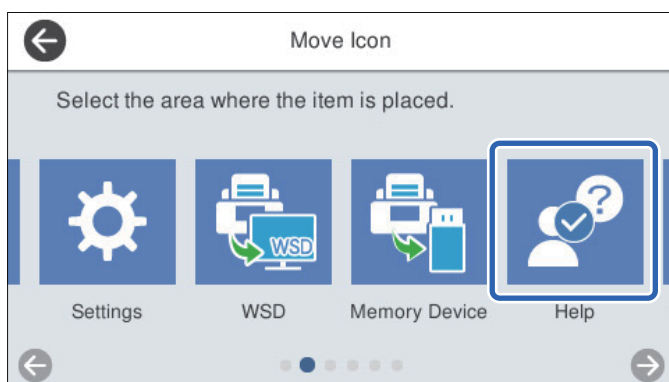
2. Виберіть піктограму, яку потрібно видалити.



3. Виберіть **Так** для завершення.
Якщо потрібно видалити кілька піктограм, повторіть пункти 2–3.
4. Виберіть , щоб повернутися на екран **Редагувати Головний екран**.
5. Виберіть , щоб повернутися та переглянути головний екран.

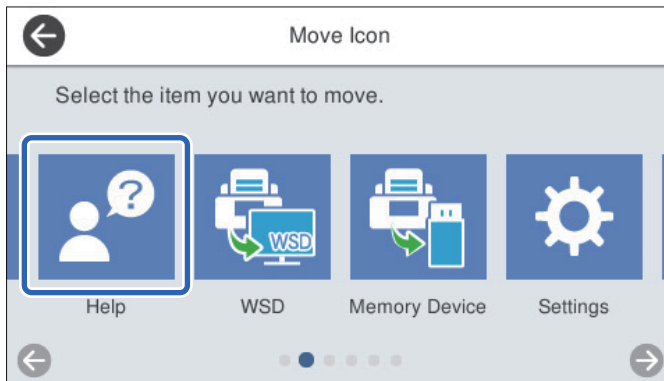
Перемістити піктограму



1. На панелі керування сканера виберіть **Налаш.** > **Редагувати Головний екран** > **Перемістити піктограму**.
2. Виберіть піктограму, яку потрібно перемістити.



3. Виберіть рамку місця призначення.

Якщо в рамці місця призначення вже налаштовано іншу піктограму, її буде замінено.



4. Виберіть , щоб повернутися на екран **Редагувати Головний екран**.
5. Виберіть , щоб повернутися та переглянути головний екран.

Сканування

Сканування за допомогою панелі керування сканера.	110
Сканування за допомогою налаштувань Налашт.	129
Сканування з комп'ютера.	129
Сканування зі смарт-пристроїв (Epson Smart Panel).	136

Сканування за допомогою панелі керування сканера

Ви можете зберегти скановані зображення з панелі керування у кілька місць призначень.

ПК

Ви можете зберегти скановане зображення на комп'ютер, підключений до сканера.

Мереж. пап./FTP

Ви можете зберегти скановане зображення у заздалегідь налаштовану мережеву папку.

Ел. адреса

Ви можете надіслати скановане зображення електронною поштою безпосередньо зі сканера через попередньо налаштований сервер електронної пошти.

Cloud

Ви можете надіслати скановане зображення безпосередньо у заздалегідь налаштовані хмарні служби.

Накоп. прист.

Ви можете зберегти скановане зображення безпосередньо на пам'ять USB, підключену до сканера.

WSD

Ви можете зберегти скановане зображення на комп'ютер, підключений до сканера за допомогою функції WSD.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування оригіналів на комп'ютер» на сторінці 110](#)
- ➔ [«Сканування у мережеву папку» на сторінці 111](#)
- ➔ [«Сканування оригіналів та надсилання електронною поштою» на сторінці 116](#)
- ➔ [«Сканування у хмару» на сторінці 120](#)
- ➔ [«Сканування на пристрій пам'яті» на сторінці 123](#)
- ➔ [«Сканування за допомогою WSD» на сторінці 127](#)

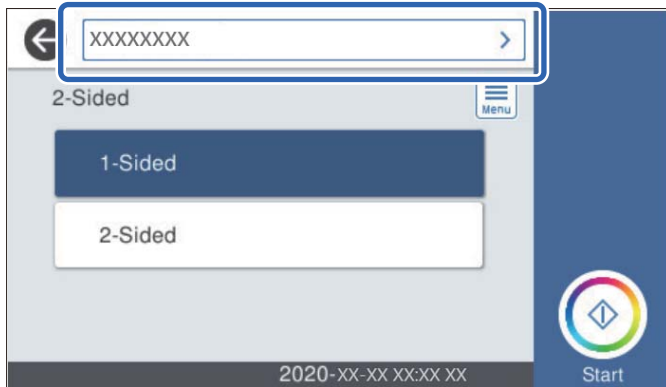
Сканування оригіналів на комп'ютер



Примітка.

Перш ніж розпочати сканування, установіть на комп'ютері програму *Epson ScanSmart*.

1. Розмістіть оригінали.
2. На головному екрані панелі керування сканера виберіть ПК.

3. Виберіть комп'ютер, на який зберігатимуться скановані зображення.



4. Виберіть сканування із **1-сторонній** або **2-сторонній**.
 5. Виберіть , перевірте **Налашт. сканера**, після чого змініть їх за необхідності.
Ви можете змінити налаштування, як-от **Повільна швидкість** або **Функція DFDS**.
 6. Торкніться .
- Epson ScanSmart автоматично запуститься на вашому комп'ютері і розпочнеться сканування.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Програма для сканування за допомогою комп'ютера \(Epson ScanSmart\)» на сторінці 26](#)

Сканування у мережеву папку

Ви можете зберегти скановане зображення у вказану папку в мережі. Ви можете вказати папку, ввівши напряму шлях до папки, але простіше буде, якщо ви спочатку зареєструєте дані папки у списку контактів.

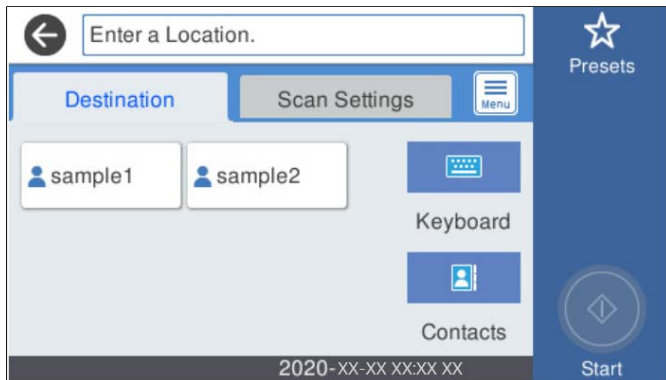
Перед скануванням потрібно налаштувати мережеву папку або сервер FTP.

Примітка.

- Переконайтеся, що налаштування **Дата/час** і **Різниця в часі** сканера є правильними. Виберіть на панелі керування **Налаш.** > **Основні налашт.** > **Налаштув. дати/часу**.
- Перед скануванням можна перевірити адресат. Виберіть **Налаш.** > **Налашт. сканера**, після чого увімкніть **Підтвердіть одержувача**.

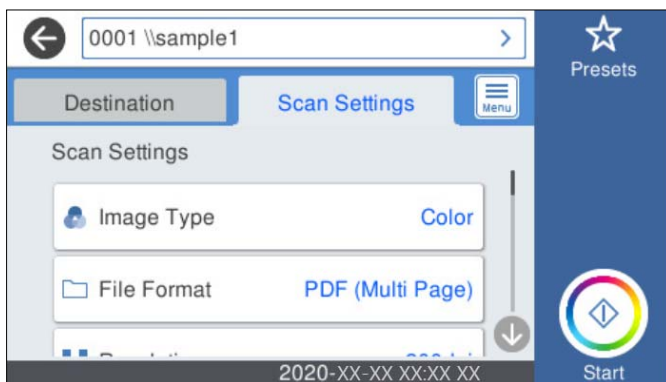
1. Розмістіть оригінали.
2. На головному екрані панелі керування сканера виберіть **Мереж. пап./FTP**.

3. Вкажіть папку.






- Щоб вибрати часто використовувані адреси, торкніться піктограм, що відображаються на екрані.
- Щоб ввести шлях до папки напряму, торкніться **Клавіатура**. Виберіть **Режим зв'язку**, після чого введіть шлях до папки як **Місце (обов'язково)**. У разі необхідності налаштуйте інші елементи.
- Щоб вибрати контакт у списку, торкніться **Конт.**, виберіть контакт і торкніться **Закрити**. Папку можна шукати у списку контактів. Введіть ключове слово для пошуку в полі, яке розташовано у верхній частині екрана.

4. Виберіть **Налашт. скан.**, перевірте налаштування, зокрема формат збереження, і змініть їх у разі необхідності.



Примітка.

Торкніться , щоб зберегти дані налаштування як готові попередні налаштування.

5. Виберіть , перевірте **Налашт. сканера**, після чого змініть їх за необхідності. Ви можете змінити налаштування, як-от **Повільна швидкість** або **Функція DFDS**.
6. Торкніться .

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування спільної мережевої папки» на сторінці 73](#)

Параметри меню для сканування в папку призначення

Клавіатура:

Відкрийте вікно **Редагувати Місце**. Уведіть шлях до папки, а тоді налаштуйте кожен елемент на екрані.

Режим зв'язку

Виберіть режим зв'язку для папки.

Місце (обов'язково)

Введіть шлях до папки, у яку зберігатимуться скановані зображення. Уведіть шлях до папки у вказаному нижче форматі.

У разі використання SMB: \\ім'я хосту\ім'я папки

У разі використання FTP: ftp://ім'я хосту/ім'я папки

У разі використання FTPS: ftps://ім'я хосту/ім'я папки

У разі використання WebDAV (HTTP): http://ім'я хосту/ім'я папки

У разі використання WebDAV (HTTPS): https://ім'я хосту/ім'я папки

Ім'я користувача

Введіть ім'я користувача для входу в указану папку.

Пароль

Уведіть пароль, що відповідає імені користувача.

Режим підключення

Виберіть режим підключення для папки.

Номер порта

Введіть номер порту для папки.

Налашт. проксі-серв.:

Виберіть, чи потрібно використовувати проксі-сервер.

Конт.:

Із переліку контактів виберіть папку, у яку будуть зберігатися скановані зображення.

Параметри меню для сканування в папку

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

Тип зображення:

Виберіть колір вихідного зображення.

Якщо вибрати нижчезазначені елементи, сканер визначатиме колір оригіналів автоматично та зберігатиме зображення, використовуючи визначені кольори.

Колір/Відтінки сірого:

Перетворення сканованого зображення на 24-бітне або 8-бітне сіре.

Колір/Чорно-білий:

Перетворення сканованого зображення на 24-бітне або монохромне (чорно-біле двійкове).

Формат файлу:

Виберіть формат, у якому зберігатимуться скановані зображення.

Якщо потрібно зберегти файл як PDF, PDF/A або TIFF, виберіть, чи зберігати всі оригінали як один файл (із кількох сторінок), чи зберігати кожен оригінал окремо (з однієї сторінки).

Рівень стиск.:

Виберіть ступінь стиснення сканованого зображення.

Налаштування PDF:

Якщо ви обрали PDF в якості формату збереження, використовуйте налаштування для захисту PDF-файлів.

Щоб створити файл PDF, під час відкриття якого необхідно ввести пароль, установіть параметр Відкр. пароль до док.. Щоб створити файл PDF, під час друку або редагування якого необхідно ввести пароль, установіть параметр Пароль на дозвіл.

Роздільність:

Виберіть роздільну здатність сканування.

2-сторонній:

Сканування обох сторін оригіналу.

Скріпити (оригінал):

Виберіть напрямок зшивання оригіналу.

Розмір ориг.:

Виберіть розмір розміщеного оригіналу.

Обрізати межі для розміру Автоматичний:

Налаштуйте область обтинання, вибравши **Автовизначення**.

Сканувати ламіновану картку:

У ламінованих оригіналах прозорі області навколо країв також скануються.

Примітка.

Залежно від оригіналу потрібного результату може не вдатися отримати.

Обернути:

Оберніть скановане зображення за годинниковою стрілкою. Виберіть кут обертання залежно від оригіналу, який потрібно сканувати.

Щільність:

Виберіть контрастність сканованого зображення.

Видалити Тло:

Видаліть колір тла оригіналів зі сканованого зображення.

Щоб скористатися цією функцією, колір фону оригіналів повинен бути найсвітлішим відтінком в оригіналах і повинен бути рівномірним. Ця функція не може бути правильно застосована, якщо на фоні є візерунки або текст, або ілюстрації, які мають світліший колір, ніж фон.

Покращення тексту:

Зробіть розмиті літери оригіналу чіткими та розбірливими.

Покращення краю:

Можна покращити текстові поля (поля між тестом і тлом).

Із підвищенням значення поля з тонким текстом стають чорними.

Зменшіть значення, якщо на сканованому зображенні забагато шумів.

Поріг:

Можна відрегулювати роздільну лінію для монохромного (чорно-білого) бінарного файлу.

Якщо збільшити значення, чорні ділянки стануть більшими, а якщо зменшити значення, більшими стануть білі ділянки.

Рівень зниження шуму:

Можна відрегулювати рівень зниження шумів (зайвих чорних цяток).

Що більше значення, то більше зниження шумів буде застосовано.

Видал. копії:

Видалення тіней від оригіналу, що відображаються на сканованому зображенні.

Поля:

Видалення тіней по краях оригіналу.

Виправлення нахилу документа:

Відкоригуйте перекіс вибраного зображення.

Ця функція може не виправити документи, кут нахилу яких був надто великим.

Пропускати порожні сторінки:

При скануванні пропускайте порожні сторінки, якщо такі є в оригіналі.

Якщо результат відрізняється від очікуваного, налаштуйте рівень визначення.

Примітка.

Деякі сторінки може бути помилково пропущено, як порожні.

Ця функція недоступна в разі сканування двосторонніх зброшурованих оригіналів.

Реж. автомат. подачі:

Налаштуйте Реж. автомат. подачі. Ця функція дає змогу автоматично сканувати оригінали після їх завантаження в ADF. Ця функція стане у пригоді при скануванні різних розмірів або типів оригіналів по черзі.

Перш ніж розміщувати оригінал, налаштуйте бічні напрямні сканера.

Визначити подвійну подачу:

Відображайте попередження, коли кілька оригіналів подаються одночасно.

Ультразвуковий датчик: виявляйте подвійну подачу за допомогою ультразвукового датчика.

Довжина: виявляйте подвійну подачу за довжиною. Якщо довжина другого оригіналу, що сканується, відрізняється від першого, це розпізнається як подача двох аркушів одночасно.

Назва файлу:

Префікс імені файлу:

Введіть префікс назви зображень, використовуючи буквено-цифрові символи.

- Додати дату:
Додавання дати до імені файлу.
- Додати час:
Додавання часу до імені файлу.

Вид. всі налашт.

Скидає налаштування сканування до стандартних значень.

Сканування оригіналів та надсилання електронною поштою

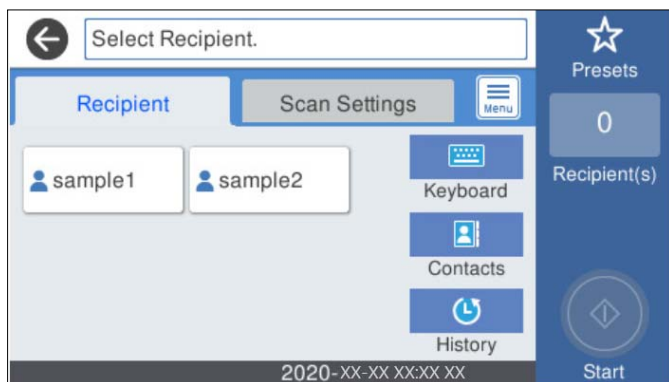
Надсилати скановане зображення електронною поштою можна безпосередньо зі сканера. Перед скануванням необхідно налаштувати сервер електронної пошти.

Ви можете вказати електронну адресу, ввівши її напряму, але простіше буде, якщо ви спочатку зареєструєте електронну адресу у списку контактів.

Примітка.

- Переконайтеся, що налаштування **Дата/час** і **Різниця в часі** сканера є правильними. Виберіть на панелі керування **Налашт.** > **Основні налашт.** > **Налаштув. дати/часу**.
- Перед скануванням можна перевірити адресат. Виберіть **Налашт.** > **Налашт. сканера**, після чого увімкніть **Підтвердіть одержувача**.

1. Розмістіть оригінали.
2. На головному екрані панелі керування сканера виберіть **Ел. адреса**.
3. Укажіть місце призначення.



- Щоб вибрати часто використовувані адреси, торкніться піктограм, що відображаються на екрані.
- Щоб ввести адресу електронної пошти вручну, торкніться **Клавіатура**, введіть адресу та торкніться **ОК**.
- Щоб вибрати контакт у списку, торкніться **Конт.**, виберіть контакт або групу і торкніться **Закрити**. Контакт можна шукати у списку контактів. Введіть ключове слово для пошуку в полі, яке розташовано у верхній частині екрана.
- Щоб вибрати контакт в історії: торкніться **Історія**, виберіть контакт і торкніться **Закрити**.

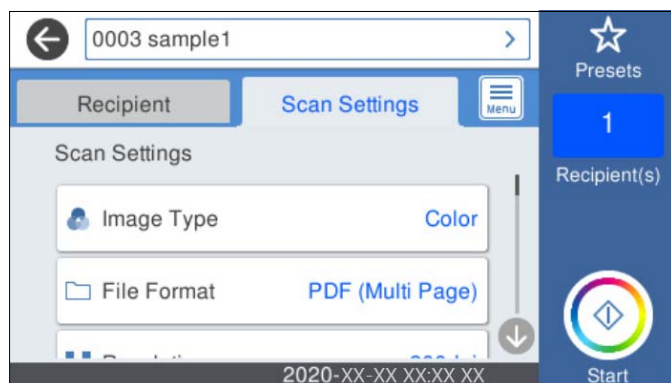
Примітка.

- Кількість вибраних отримувачів відображається у правій частині екрана. Можна надіслати електронні листи максимум на 10 адрес і груп.


Якщо групи включені до отримувачів, у цілому можна вибрати до 200 окремих адрес з урахуванням адрес у групах.



- Оберіть поля адреси вгорі екрана для відображення списку вибраних адрес.

4. Виберіть **Налашт. скан.**, перевірте налаштування, зокрема формат збереження, і змініть їх у разі необхідності.



Примітка.

Торкніться , щоб зберегти дані налаштування як готові попередні налаштування.

5. Виберіть , перевірте **Налашт. сканера**, після чого змініть їх за необхідності.
Ви можете змінити налаштування, як-от **Повільна швидкість** або **Функція DFDS**.
6. Торкніться .

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 70](#)

Параметри меню сканування для сканування в повідомлення електронної пошти

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

Тип зображення:

Виберіть колір вихідного зображення.

Якщо вибрати нижчезазначені елементи, сканер визначатиме колір оригіналів автоматично та зберігатиме зображення, використовуючи визначені кольори.

- Колір/Відтінки сірого:

Перетворення сканованого зображення на 24-бітне або 8-бітне сіре.

- Колір/Чорно-білий:

Перетворення сканованого зображення на 24-бітне або монохромне (чорно-біле двійкове).

Формат файлу:

Виберіть формат, у якому зберігатимуться скановані зображення.

Якщо потрібно зберегти файл як PDF, PDF/A або TIFF, виберіть, чи зберігати всі оригінали як один файл (із кількох сторінок), чи зберігати кожен оригінал окремо (з однієї сторінки).

Рівень стиск.:

Виберіть ступінь стиснення сканованого зображення.

Налаштування PDF:

Якщо ви обрали PDF в якості формату збереження, використовуйте налаштування для захисту PDF-файлів.

Щоб створити файл PDF, під час відкриття якого необхідно ввести пароль, установіть параметр Відкр. пароль до док.. Щоб створити файл PDF, під час друку або редагування якого необхідно ввести пароль, установіть параметр Пароль на дозвіл.

Роздільність:

Виберіть роздільну здатність сканування.

2-сторонній:

Сканування обох сторін оригіналу.

Скріпити (оригінал):

Виберіть напрямок зшивання оригіналу.

Розмір ориг.:

Виберіть розмір розміщеного оригіналу.

Обрізати межі для розміру Автоматичний:

Налаштуйте область обтинання, вибравши **Автовизначення**.

Сканувати ламіновану картку:

У ламінованих оригіналах прозорі області навколо країв також скануються.

Примітка.

Залежно від оригіналу потрібного результату може не вдатися отримати.

Обернути:

Оберніть скановане зображення за годинниковою стрілкою. Виберіть кут обертання залежно від оригіналу, який потрібно сканувати.

Щільність:

Виберіть контрастність сканованого зображення.

Видалити Тло:

Видаліть колір тла оригіналів зі сканованого зображення.

Щоб скористатися цією функцією, колір фону оригіналів повинен бути найсвітлішим відтінком в оригіналах і повинен бути рівномірним. Ця функція не може бути правильно застосована, якщо на фоні є візерунки або текст, або ілюстрації, які мають світліший колір, ніж фон.

Покращення тексту:

Зробіть розмиті літери оригіналу чіткими та розбірливими.

Покращення краю:

Можна покращити текстові поля (поля між тестом і тлом).

Із підвищенням значення поля з тонким текстом стають чорними.

Зменшіть значення, якщо на сканованому зображенні забагато шумів.

Поріг:

Можна відрегулювати роздільну лінію для монохромного (чорно-білого) бінарного файлу.

Якщо збільшити значення, чорні ділянки стануть більшими, а якщо зменшити значення, більшими стануть білі ділянки.

Рівень зниження шуму:

Можна відрегулювати рівень зниження шумів (зайвих чорних цяток).

Що більше значення, то більше зниження шумів буде застосовано.

Видал. копії:

Видалення тіней від оригіналу, що відображаються на сканованому зображенні.

Поля:

Видалення тіней по краях оригіналу.

Виправлення нахилу документа:

Відкоригуйте перекіс вибраного зображення.

Ця функція може не виправити документи, кут нахилу яких був надто великим.

Пропускати порожні сторінки:

При скануванні пропускайте порожні сторінки, якщо такі є в оригіналі.

Якщо результат відрізняється від очікуваного, налаштуйте рівень визначення.

Примітка.

Деякі сторінки може бути помилково пропущено, як порожні.

Ця функція недоступна в разі сканування двосторонніх зброшурованих оригіналів.

Реж. автомат. подачі:

Налаштуйте Реж. автомат. подачі. Ця функція дає змогу автоматично сканувати оригінали після їх завантаження в ADF. Ця функція стане у пригоді при скануванні різних розмірів або типів оригіналів по черзі.

Перш ніж розміщувати оригінал, налаштуйте бічні напрямні сканера.

Визначити подвійну подачу:

Відображайте попередження, коли кілька оригіналів подаються одночасно.

Ультразвуковий датчик: виявляйте подвійну подачу за допомогою ультразвукового датчика.

Довжина: виявляйте подвійну подачу за довжиною. Якщо довжина другого оригіналу, що сканується, відрізняється від першого, це розпізнається як подача двох аркушів одночасно.

Тема:

Введіть тему листа, використовуючи буквено-цифрові символи.

Мак роз вкл ф:

Виберіть максимальний розмір файлу, який можна прикріпити до електронного листа.

Назва файлу:

Префікс імені файлу:

Введіть префікс назви зображень, використовуючи буквено-цифрові символи.

Додати дату:

Додавання дати до імені файлу.

Додати час:

Додавання часу до імені файлу.

Вид, всі налашт.


Скидає налаштування сканування до стандартних значень.

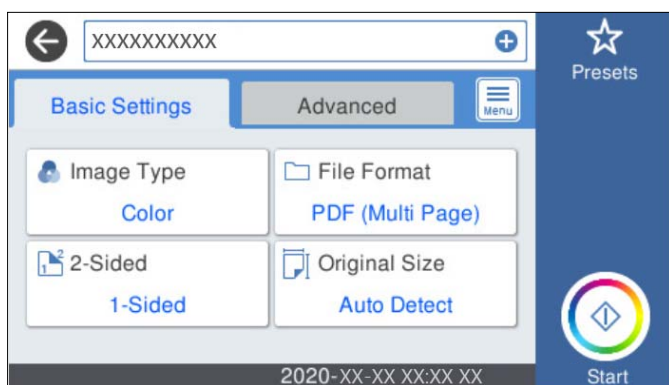
Сканування у хмару

Крім того, можна надсилати скановані зображення у хмарні служби. Перш ніж використовувати цю функцію, внесіть налаштування за допомогою Epson Connect. Див. докладніше на порталі веб-сайту Epson Connect.

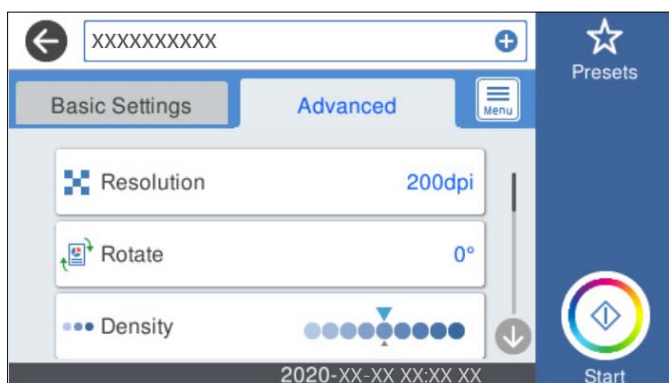
<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тільки для Європи)


1. Розмістіть оригінали.
2. На головному екрані панелі керування сканера виберіть **Cloud**.
3. Виберіть  вгорі екрана та виберіть місце призначення.
4. Налаштуйте значення на вкладці **Основні налашт.**, наприклад формат збереження.





5. Виберіть вкладку **Розширений**, після чого перевірте налаштування та змініть їх у разі необхідності.



Примітка.

Торкніться , щоб зберегти дані налаштування як готові попередні налаштування.

6. Виберіть , перевірте **Налашт. сканера**, після чого змініть їх за необхідності.
Ви можете змінити налаштування, як-от **Повільна швидкість** або **Функція DFDS**.
7. Торкніться .

Основні параметри меню для сканування у хмарі

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

Тип зображення:

Виберіть колір вихідного зображення.

Якщо вибрати нижчезазначені елементи, сканер визначатиме колір оригіналів автоматично та зберігатиме зображення, використовуючи визначені кольори.

- Колір/Відтінки сірого:

Перетворення сканованого зображення на 24-бітне або 8-бітне сіре.

Формат файлу:

Виберіть формат, у якому зберігатимуться скановані зображення.

Якщо потрібно зберегти файл як PDF, виберіть, чи зберігати всі оригінали як один файл (із кількох сторінок), чи зберігати кожен оригінал окремо (з однієї сторінки).

2-сторонній:

Сканування обох сторін оригіналу.

- Скріпити (оригінал):

Виберіть напрямок зшивання оригіналу.

Розмір ориг.:

Виберіть розмір розміщеного оригіналу.

- Обрізати межі для розміру Автоматичний:

Налаштуйте область обтинання, вибравши **Автовизначення**.

- Сканувати ламіновану картку:

У ламінованих оригіналах прозорі області навколо країв також скануються.

Примітка.

Залежно від оригіналу потрібного результату може не вдатися отримати.

Розширені параметри меню для сканування у хмарі

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

Роздільність:

Виберіть роздільну здатність сканування.

Обернути:

Оберніть скановане зображення за годинниковою стрілкою. Виберіть кут обертання залежно від оригіналу, який потрібно сканувати.

Щільність:

Виберіть контрастність сканованого зображення.

Видалити Тло:

Видаліть колір тла оригіналів зі сканованого зображення.

Щоб скористатися цією функцією, колір фону оригіналів повинен бути найсвітлішим відтінком в оригіналах і повинен бути рівномірним. Ця функція не може бути правильно застосована, якщо на фоні є візерунки або текст, або ілюстрації, які мають світліший колір, ніж фон.

Покращення тексту:

Зробіть розмиті літери оригіналу чіткими та розбірливими.

- Покращення краю:

Можна покращити текстові поля (поля між тестом і тлом).

Із підвищенням значення поля з тонким текстом стають чорними.

Зменшіть значення, якщо на сканованому зображенні забагато шумів.

- Поріг:

Можна відрегулювати роздільну лінію для монохромного (чорно-білого) бінарного файлу.

Якщо збільшити значення, чорні ділянки стануть більшими, а якщо зменшити значення, більшими стануть білі ділянки.

- Рівень зниження шуму:

Можна відрегулювати рівень зниження шумів (зайвих чорних цяток).

Що більше значення, то більше зниження шумів буде застосовано.

Видал. копії:

Видалення тіней від оригіналу, що відображаються на сканованому зображенні.

Поля:

Видалення тіней по краях оригіналу.

Виправлення нахилу документа:

Відкоригуйте перекис вибраного зображення.

Ця функція може не виправити документи, кут нахилу яких був надто великим.

Пропускати порожні сторінки:

При скануванні пропускайте порожні сторінки, якщо такі є в оригіналі.

Якщо результат відрізняється від очікуваного, налаштуйте рівень визначення.

Примітка.

Деякі сторінки може бути помилково пропущено, як порожні.

Ця функція недоступна в разі сканування двосторонніх зброшурованих оригіналів.

Реж. автомат. подачі:

Налаштуйте Реж. автомат. подачі. Ця функція дає змогу автоматично сканувати оригінали після їх завантаження в ADF. Ця функція стане у пригоді при скануванні різних розмірів або типів оригіналів по черзі.

Перш ніж розміщувати оригінал, налаштуйте бічні напрямні сканера.

Визначити подвійну подачу:

Відображайте попередження, коли кілька оригіналів подаються одночасно.

Ультразвуковий датчик: виявляйте подвійну подачу за допомогою ультразвукового датчика.

Довжина: виявляйте подвійну подачу за довжиною. Якщо довжина другого оригіналу, що сканується, відрізняється від першого, це розпізнається як подача двох аркушів одночасно.

Вид. всі налашт.

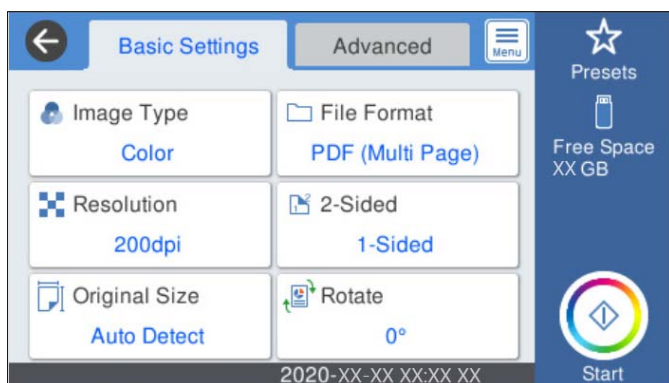
Скидає налаштування сканування до стандартних значень.

Сканування на пристрій пам'яті

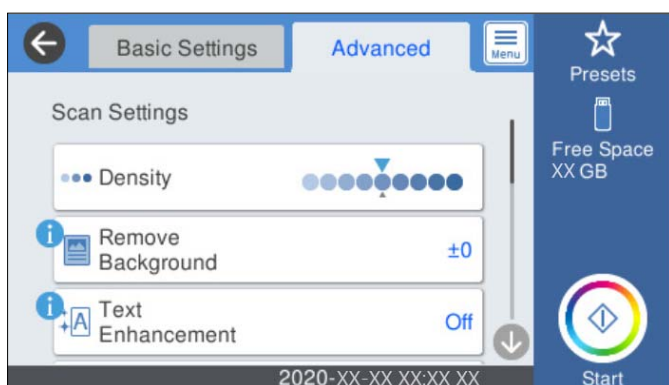
Скановане зображення можна зберігати на зовнішньому пристрої пам'яті USB.

1. Розмістіть оригінали.
2. Вставте пристрій пам'яті у USB-порт зовнішнього інтерфейсу сканера.
3. На головному екрані панелі керування сканера виберіть **Накоп. прист.**.


4. Налаштуйте значення на вкладці **Основні налашт.**, наприклад формат збереження.





5. Виберіть вкладку **Розширений**, після чого перевірте налаштування та змініть їх у разі необхідності.



Примітка.

Торкніться , щоб зберегти дані налаштування як готові попередні налаштування.

6. Виберіть , перевірте **Налашт. сканера**, після чого змініть їх за необхідності.
Ви можете змінити налаштування, як-от **Повільна швидкість** або **Функція DFDS**.
7. Торкніться .

Пов'язані відомості

➔ «Вставлення та видалення зовнішнього USB-накопичувача» на сторінці 21

Основні параметри меню для сканування на пристрій пам'яті

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

Тип зображення:

Виберіть колір вихідного зображення.

Якщо вибрати нижчезазначені елементи, сканер визначатиме колір оригіналів автоматично та зберігатиме зображення, використовуючи визначені кольори.

- Колір/Відтінки сірого:

Перетворення сканованого зображення на 24-бітне або 8-бітне сіре.

- Колір/Чорно-білий:

Перетворення сканованого зображення на 24-бітне або монохромне (чорно-біле двійкове).

Формат файлу:

Виберіть формат, у якому зберігатимуться скановані зображення.

Якщо потрібно зберегти файл як PDF, PDF/A або TIFF, виберіть, чи зберігати всі оригінали як один файл (із кількох сторінок), чи зберігати кожен оригінал окремо (з однієї сторінки).

- Рівень стиск.:

Виберіть ступінь стиснення сканованого зображення.

- Налаштування PDF:

Якщо ви обрали PDF в якості формату збереження, використовуйте налаштування для захисту PDF-файлів.

Щоб створити файл PDF, під час відкриття якого необхідно ввести пароль, установіть параметр Відкр. пароль до док.. Щоб створити файл PDF, під час друку або редагування якого необхідно ввести пароль, установіть параметр Пароль на дозвіл.

Роздільність:

Виберіть роздільну здатність сканування.

2-сторонній:

Сканування обох сторін оригіналу.

- Скріпити (оригінал):

Виберіть напрямок зшивання оригіналу.

Розмір ориг.:

Виберіть розмір розміщеного оригіналу.

- Обрізати межі для розміру Автоматичний:

Налаштуйте область обтинання, вибравши **Автовизначення**.

- Сканувати ламіновану картку:

У ламінованих оригіналах прозорі області навколо країв також скануються.

Примітка.

Залежно від оригіналу потрібного результату може не вдатися отримати.

Обернути:

Оберніть скановане зображення за годинниковою стрілкою. Виберіть кут обертання залежно від оригіналу, який потрібно сканувати.

Розширені параметри меню для сканування на пристрій пам'яті

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

Щільність:

Виберіть контрастність сканованого зображення.

Видалити Тло:

Видаліть колір тла оригіналів зі сканованого зображення.

Щоб скористатися цією функцією, колір фону оригіналів повинен бути найсвітлішим відтінком в оригіналах і повинен бути рівномірним. Ця функція не може бути правильно застосована, якщо на фоні є візерунки або текст, або ілюстрації, які мають світліший колір, ніж фон.

Покращення тексту:

Зробіть розмиті літери оригіналу чіткими та розбірливими.

Покращення краю:

Можна покращити текстові поля (поля між тестом і тлом).

Із підвищенням значення поля з тонким текстом стають чорними.

Зменшіть значення, якщо на сканованому зображенні забагато шумів.

Поріг:

Можна відрегулювати роздільну лінію для монохромного (чорно-білого) бінарного файлу.

Якщо збільшити значення, чорні ділянки стануть більшими, а якщо зменшити значення, більшими стануть білі ділянки.

Рівень зниження шуму:

Можна відрегулювати рівень зниження шумів (зайвих чорних цяток).

Що більше значення, то більше зниження шумів буде застосовано.

Видал. копії:

Видалення тіней від оригіналу, що відображаються на сканованому зображенні.

Поля:

Видалення тіней по краях оригіналу.

Виправлення нахилу документа:

Відкоригуйте перекис вибраного зображення.

Ця функція може не виправити документи, кут нахилу яких був надто великим.

Пропускати порожні сторінки:

При скануванні пропускайте порожні сторінки, якщо такі є в оригіналі.

Якщо результат відрізняється від очікуваного, налаштуйте рівень визначення.

Примітка.

Деякі сторінки може бути помилково пропущено, як порожні.

Ця функція недоступна в разі сканування двосторонніх зброшурованих оригіналів.

Реж. автомат. подачі:

Налаштуйте Реж. автомат. подачі. Ця функція дає змогу автоматично сканувати оригінали після їх завантаження в ADF. Ця функція стане у пригоді при скануванні різних розмірів або типів оригіналів по черзі.

Перш ніж розміщувати оригінал, налаштуйте бічні напрямні сканера.

Визначити подвійну подачу:

Відображайте попередження, коли кілька оригіналів подаються одночасно.

- Ультразвуковий датчик: виявляйте подвійну подачу за допомогою ультразвукового датчика.
- Довжина: виявляйте подвійну подачу за довжиною. Якщо довжина другого оригіналу, що сканується, відрізняється від першого, це розпізнається як подача двох аркушів одночасно.

Назва файлу:

- Префікс імені файлу:
Введіть префікс назви зображень, використовуючи буквено-цифрові символи.
- Додати дату:
Додавання дати до імені файлу.
- Додати час:
Додавання часу до імені файлу.


Вид. всі налашт.

Скидає налаштування сканування до стандартних значень.

Сканування за допомогою WSD

Примітка.

- Ця функція доступна тільки для комп'ютерів, які використовують Windows 10/Windows 8.1/Windows 8.
- Якщо ви використовуєте Windows 7, вам потрібно налаштувати ваш комп'ютер заздалегідь, використовуючи цю функцію.

1. Розмістіть оригінали.
2. На головному екрані панелі керування сканера виберіть **WSD**.
3. Виберіть комп'ютер.
4. Торкніться .

Налаштування порту WSD

Цей розділ описує налаштування порту WSD для Windows 7.

Примітка.

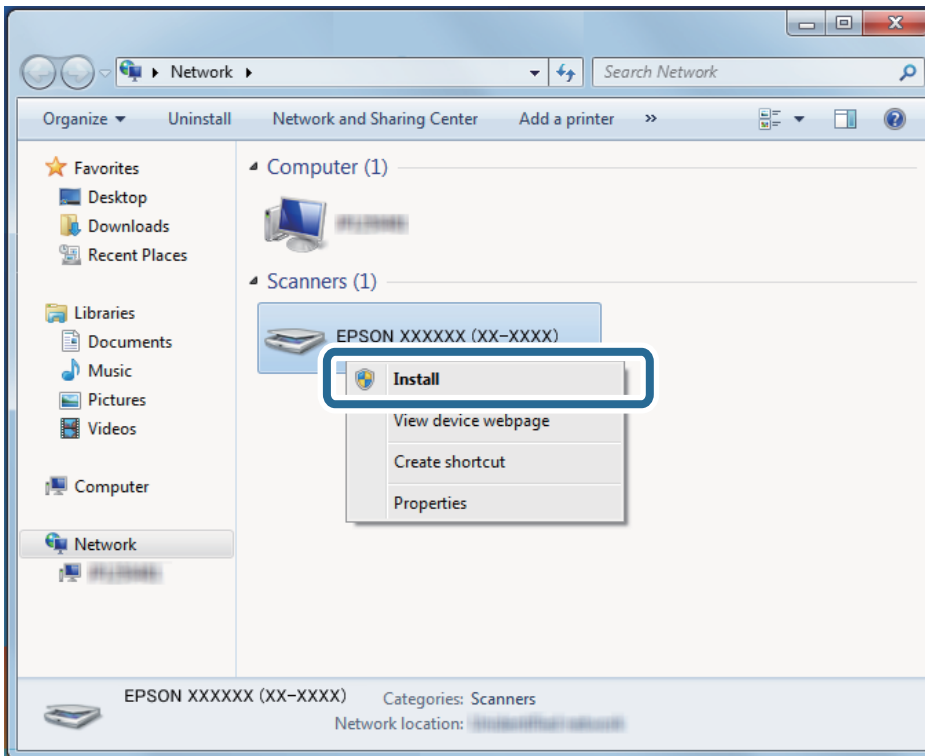
Для Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, порт WSD налаштовується автоматично.

Наступні умови повинні бути дотримані, щоб налаштувати порт WSD.

- Сканер і комп'ютер мають бути під'єднані до мережі.
- Драйвер сканера встановлений на комп'ютері.

1. Ввімкніть сканер.
2. Натисніть кнопку **старт** на комп'ютері і клацніть **Мережа**.

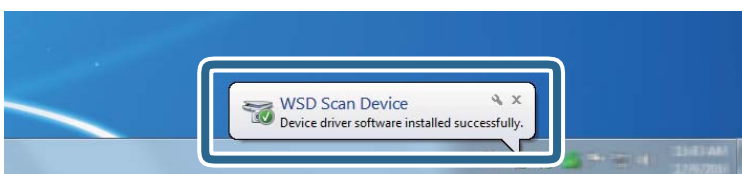
3. Натисніть правою кнопкою миші на сканер, а тоді клацніть **Інсталиювати**.
Натисніть **Продовжити** коли з'явиться екран **Служба Захисту Користувача**.
Натисніть **Видалити** і почніть знову, якщо з'явиться екран **Видалити**.



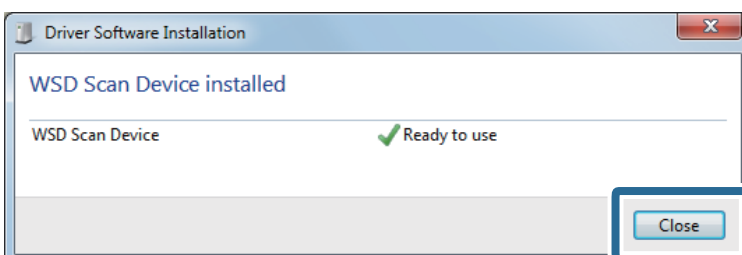
Примітка.

Назва сканера, яку ви встановили в мережі, і назва моделі (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) з'являться на екрані мережі. Ви можете перевірити назву сканера, який був встановлений в мережі за допомогою панелі керування сканера.

4. Натисніть повідомлення, що відображається на комп'ютері, в якому говориться, що пристрій готовий до використання.




5. Перевірте повідомлення на екрані і натисніть **Закрити**.



6. Відкрийте екран **Пристрої та принтери**.
Натисніть **старт > Панель керування > Устаткування і звук (або Устаткування) > Пристрої та принтери**.
7. Переконайтеся, що піктограма з назвою сканера відображається в мережі.
Виберіть назву сканера, коли використовуєте порт WSD.


Сканування за допомогою налаштувань **Налашт**

Ви можете завантажити заздалегідь виконані налаштування **Налашт**, які потрібно використати під час сканування.

1. Щоб завантажити **Налашт** можна скористатись одним із зазначених нижче способів.
 - Виберіть **Налашт** на головному екрані панелі керування сканера, після чого виберіть налаштування зі списку.
 - Виберіть  у меню сканування, після чого виберіть налаштування зі списку.
 - Якщо ви вже додали піктограму **Налашт** до головного екрана, виберіть піктограму на головному екрані.

Примітка.

Якщо ви вже увімкнули **Швидке надсилання** у попередніх налаштуваннях, завантаження буде пропущено та сканування почнеться автоматично.

2. Якщо відображено екран підтвердження, виберіть **Закрити**, щоб закрити екран.
3. Перевірте завантажені налаштування **Налашт**.
4. Торкніться .

Пов'язані відомості

➔ [«Реєстрація Налашт» на сторінці 102](#)

Сканування з комп'ютера

Сканування за допомогою Epson ScanSmart

Для сканування скористайтеся програмою Epson ScanSmart.

Ця програма дає змогу легко сканувати документи, після чого зберігати скановані зображення, виконавши прості кроки. Див. довідку Epson ScanSmart для отримання докладних відомостей про використання програмного забезпечення. У цьому розділі пояснюється на базовому рівні, як сканувати та зберігати дані у файлі PDF.

1. Розмістіть оригінали на сканері.

2. Запустіть Epson ScanSmart.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми в пошуковий рядок і виберіть відображену піктограму.

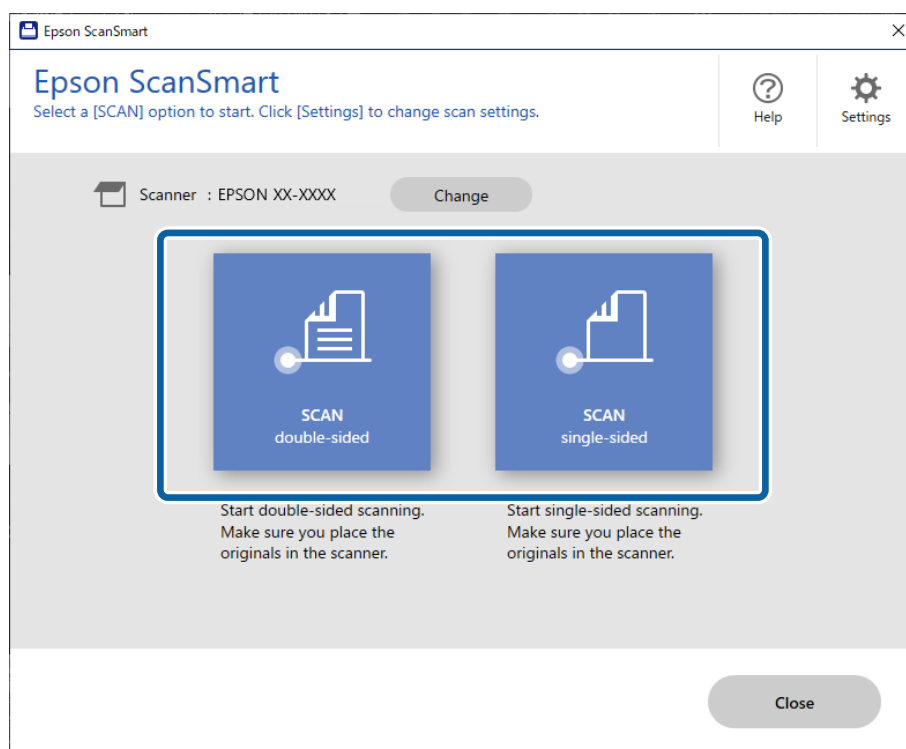
Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Відкрийте папку **Програми** і виберіть **Epson ScanSmart**.

3. Клацніть **Сканувати аркуш із двох боків** або **Сканувати аркуш з одного боку**.



Сканування запуститься автоматично.

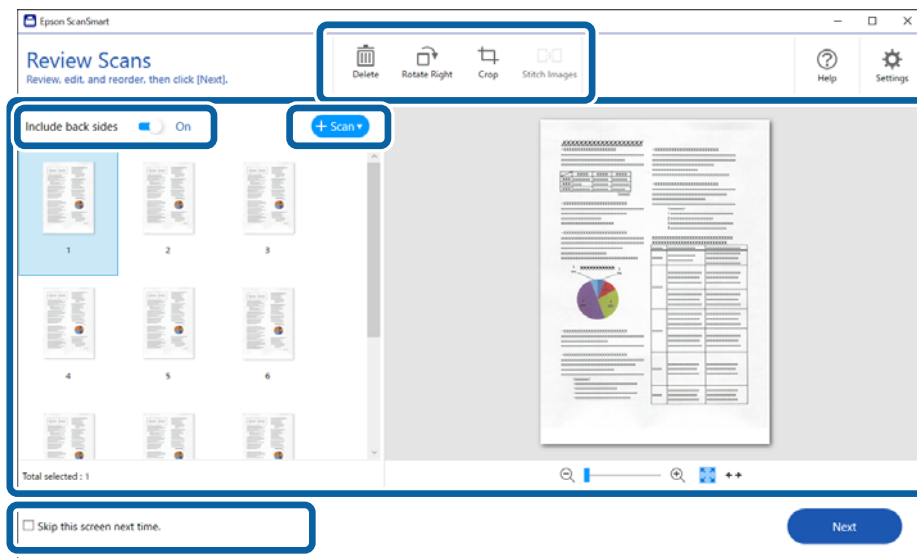
4. Перевірте скановані зображення та впорядкуйте їх за необхідності.

Ви можете додати оригінали та сканувати їх, клацнувши **Сканування**.

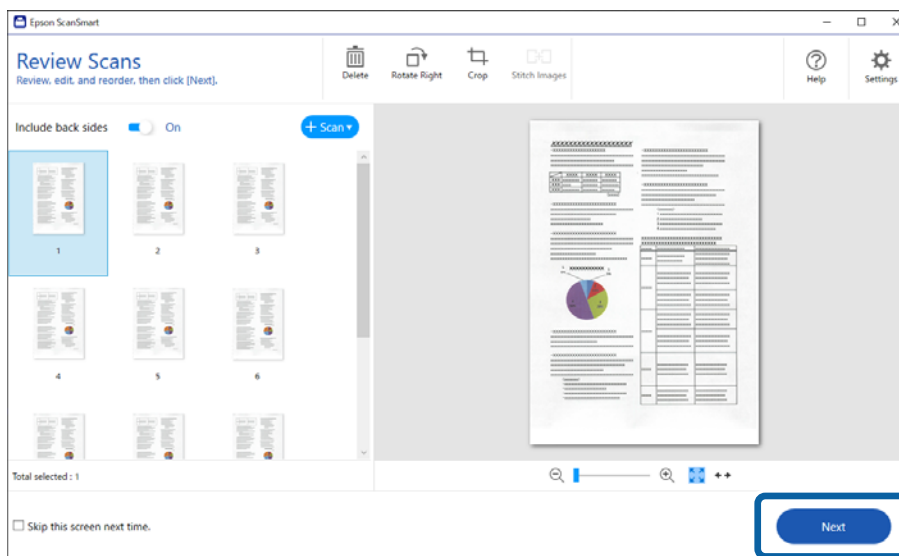
Для обертання сканованих зображень можна використовувати кнопки у верхній частині екрана.

Щоб зберегти або видалити зворотну сторону двостороннього сканованого зображення, використовуйте параметр **Включити зворотній бік**.

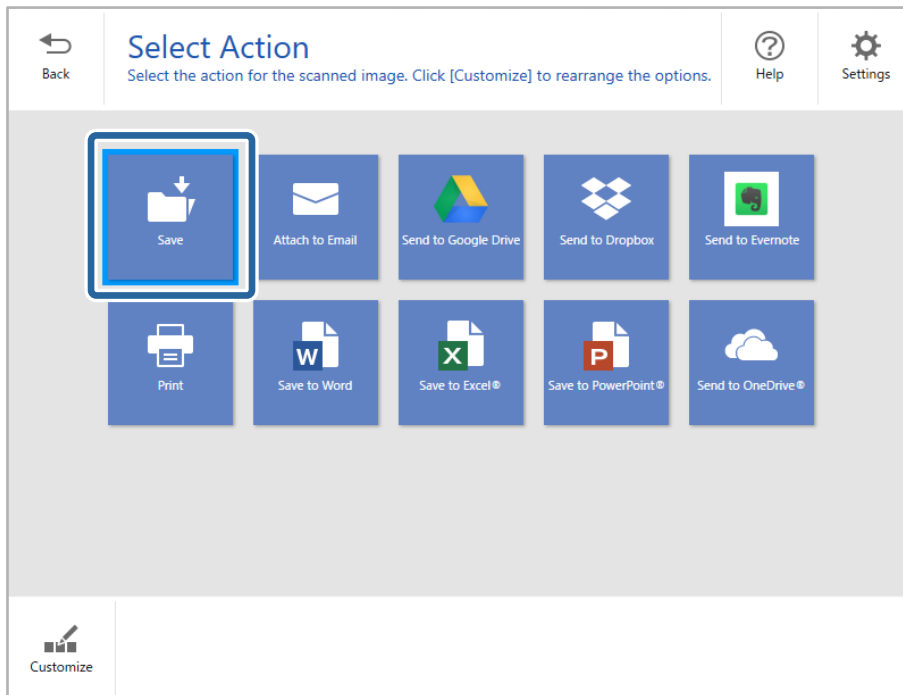
- Якщо ви не бажаєте перевіряти скановані зображення після кожного сканування, виберіть параметр **Пропустити цей екран наступного разу..**



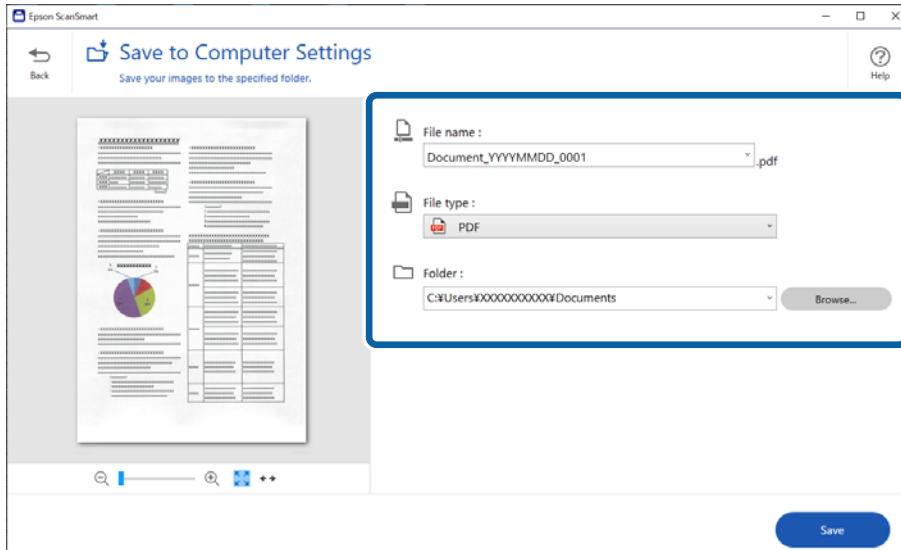
5. Клацніть **Далі**.



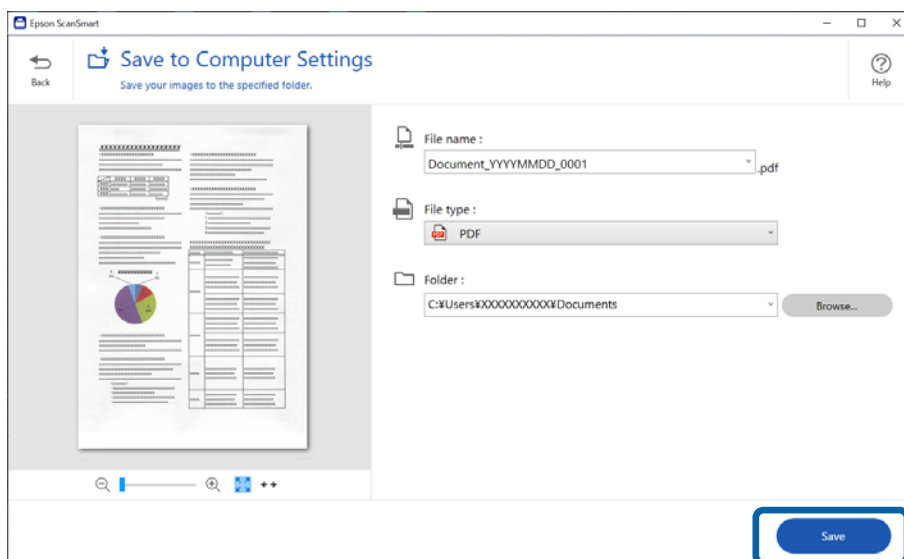
6. На екрані **Вибрати дію** виберіть **Зберегти**.



7. За потреби перевірте або змініть налаштування зберігання.




8. Клацніть **Зберегти**.



Відскановане зображення зберігається у зазначеній папці.

Необхідні налаштування для особливих оригіналів у вікні Epson Scan 2

Для сканування особливих оригіналів потрібно налаштувати певні елементи у вкладці **Основні настройки** вікна Epson Scan 2.


У разі використання Epson ScanSmart, можна відкрити вікно, натиснувши кнопку  **Налаштування** > вкладка **Настройки сканера** > **Налаштування сканера**.

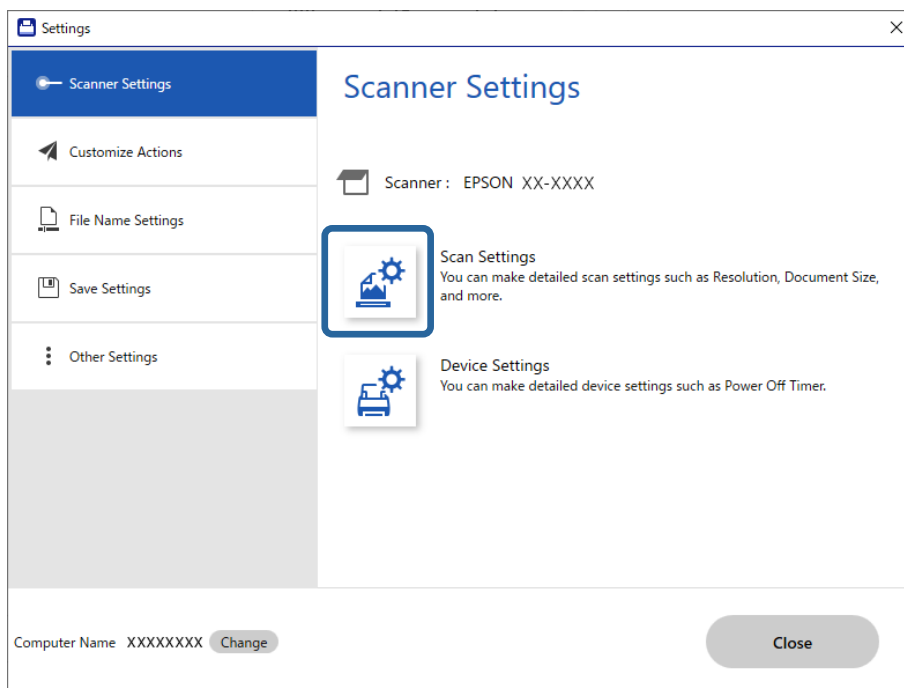
Тип оригіналу	Необхідні налаштування
Конверти	Виберіть Викл. для Виявляти подвійні аркуші .
Пластикові картки	Виберіть Пластикова картка зі списку Розмір документа або Викл. для Виявляти подвійні аркуші .
Захисний футляр	<p><input type="checkbox"/> Якщо вибрати Автовизначення зі списку Розмір документа, нахил аркушу оригіналу виправлятиметься автоматично, навіть якщо вибрано Викл. для Виправлення нахилу документа.</p> <p><input type="checkbox"/> Якщо вибрати інший розмір, окрім Автовизначення, зі списку Розмір документа, можна буди використовувати тільки Контроль нахилу тексту під час застосування функції Виправлення нахилу документа.</p> <p>Якщо увімкнена ця функція, Контроль нахилу паперу не застосовується. Якщо вибрати Контроль нахилу паперу і тексту, то виправлятиметься тільки вміст.</p>
Оригінали великого розміру	Якщо потрібний розмір оригіналу не зазначений у списку Розмір документа , виберіть Налаштувати , щоб відкрити вікно Настройки розміру документа . Тоді створіть у цьому вікні розмір вручну.
Довгий папір	Якщо розмір не вказаний у списку Розмір документа , виберіть Автовизн.(вел.довж.пап.) або Налаштувати , щоб створити власний розмір документа.

Тип оригіналу	Необхідні налаштування
Ламіновані картки	<p>Щоб сканувати прозорі ділянки навколо країв, виберіть Налаштувати зі списку Розмір документа, щоб відкрити вікно Налаштування розміру документа. Тоді у вікні виберіть Сканувати ламіновану картку.</p> <p><i>Примітка.</i> У залежності від оригіналу потрібного ефекту, можливо, не вдасться досягти. Якщо прозорі ділянки навколо країв не скануються, виберіть Налаштувати зі списку Розмір документа, а тоді створіть розмір вручну.</p>

Безперервне сканування різних розмірів або типів оригіналів по одному (Режим автоматичної подачі)

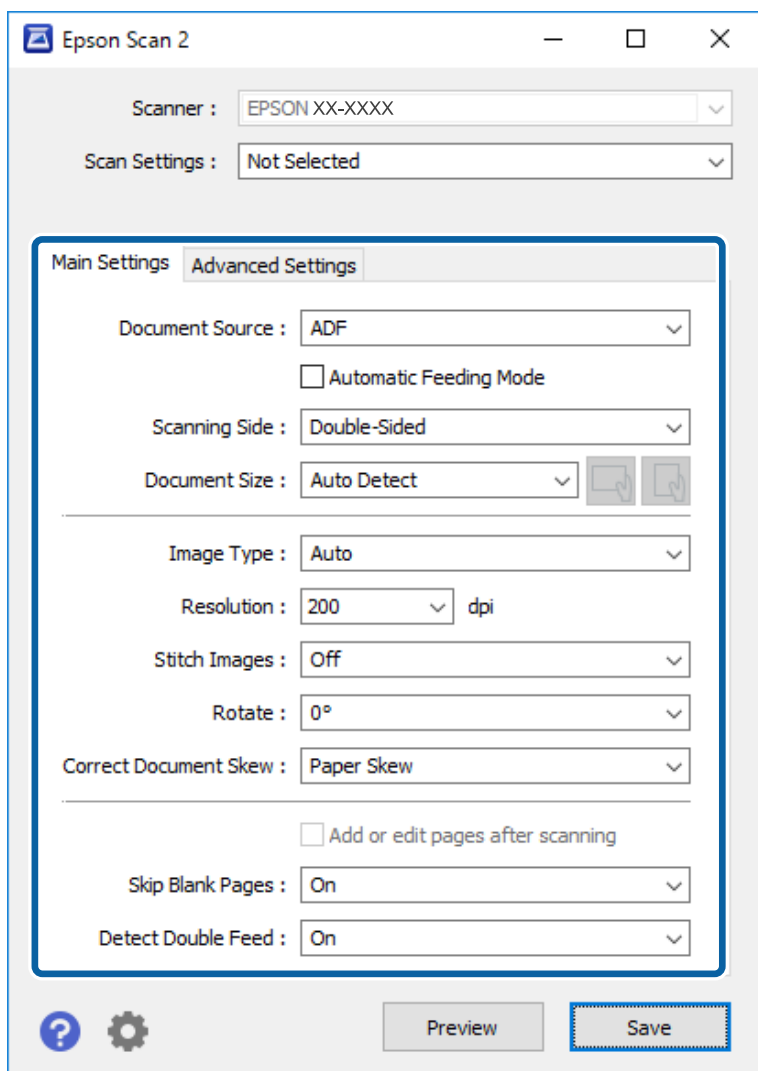
Можна сканувати різні типи і розміри оригіналів, використовуючи режим Режим автоматичної подачі. У цьому режимі сканер запускається автоматично, коли у сканер завантажується оригінал.

1. Запустіть Epson ScanSmart.
2. Клацніть  **Налаштування**.
3. Клацніть **Налаштування сканера** на вкладці **Налаштування сканера**.



Відобразиться вікно **Epson Scan 2**.

4. Виберіть **Режим автоматичної подачі** у вкладці **Основні настройки**.



5. Виконайте інші налаштування сканування в головному вікні програми Epson Scan 2.

Примітка.

Можна налаштувати час вимкнення для закриття режиму **Режим автоматичної подачі**.

Виберіть **Налаштування** у списку **Джерело документа**, щоб відкрити вікно **Налаштування джерела документа**.
Встановіть **Час очікування режиму автоматичної подачі (хвилини)** у цьому вікні.

6. Клацніть **Зберегти**, щоб закрити вікно Epson Scan 2.
7. Клацніть **Закрити**, щоб закрити вікно **Налаштування**.
8. Клацніть **Сканувати аркуш із двох боків** або **Сканувати аркуш з одного боку**.
Запуститься Режим автоматичної подачі.
9. Відрегулюйте бічні напрямні, а тоді розмістіть оригінал у пристрій ADF.
Сканування запуститься автоматично.

10. По завершенні сканування поставте наступний оригінал у ADF.

Повторюйте процедуру, доки не відскануєте усі оригінали.

Примітка.

- ❑ Якщо потрібно сканувати оригінали, які визначаються як подвійна подача, наприклад пластикові картки або конверти, пропустіть визначення подвійної подачі. На панелі керування сканера виберіть **Налашт. сканера**, після чого увімкніть **Функція DFDS**, перш ніж розмішувати оригінал.
- ❑ Якщо потрібно сканувати оригінали, які можуть зім'ятися, наприклад, тонкий папір, зменште швидкість сканування. На панелі керування сканера виберіть **Налашт. сканера**, після чого увімкніть **Повільна швидкість**, перш ніж розмішувати оригінал.

11. Після того, як проскануєте всі оригінали, закрийте Режим автоматичної подачі.

Клацніть **Готово** у вікні **Режим автоматичної подачі**, що відображено на комп'ютері.

Щоб зберегти скановане зображення, виконайте вказівки Epson ScanSmart.

Сканування зі смарт-пристроїв (Epson Smart Panel)

Щоб виконати сканування зі смарт-пристрою, знайдіть і встановіть Epson Smart Panel з App Store або Google Play.

Примітка.

Перед скануванням підключіть сканер до смарт-пристрою.

1. Помістіть оригінал.
2. Запустіть Epson Smart Panel.
3. Виконайте сканування, дотримуючись вказівок, що відображаються на екрані.

Скановане зображення буде збережено на смарт-пристрій, надіслано до хмарної служби або на електронну пошту.

Параметри меню для настройки

Основні налашт.	138
Налашт. сканера.	139
Редагувати Головний екран.	140
Параметри користувача.	141
Налаштування мережі.	141
Налаштування веб-служби.	142
Конт. менеджер.	143
Сист. адміністрування.	143
Інформація про пристрій.	144
Обслуговув. та ремонт сканера.	145
Параметри сповіщення про заміну ролика.	145
Налаштування сповіщення про регулярне очищення.	145

Основні налашт.

Яскр. РК-дис.

Налаштуйте яскравість сенсорного екрану панелі керування.

Звуки

- Натиснення на кнопку: Встановіть гучність для звуків натискання на панелі керування, або коли аутентифікація пройшла успішно у вікні входу.
- Повідомл. про помилку: Встановіть гучність при виникненні помилки або невдалої аутентифікації у вікні входу.

Тайм. очікув.

Налаштуйте період часу для переходу в режим очікування (режим економії енергії), коли сканер не виконував ніяких операцій. Сенсорний екран панелі керування стає чорним, коли встановлений час пройшов.

Налашт. вимк. живл

Ваш продукт може мати цю функцію або функцію **Вимкнути таймер**, залежно від місця здійснення покупки.

- Вимк. живл., якщо пристрій неактивний
Виберіть це налаштування для автоматичного вимкнення сканера, якщо він не використовуватиметься протягом вказаного проміжку часу. Збільшення призводить до підвищення енергоспоживання. Перш ніж вносити зміни, зважте на наслідки для довкілля.
- Вимк. живл., якщо пристрій відключ.
Виберіть це налаштування, щоб сканер вимикався через 30 хвилин після відключення всіх портів, у тому числі порту USB. У деяких регіонах ця функція недоступна.

Налаштув. дати/часу

- Дата/час: Введіть поточну дату і час.
- Літній час: Виберіть літній час, який відноситься до вашої зони розташування.
- Різниця в часі: Введіть різницю в часі між місцевим часом і UTC (універсальний координований час).

Мова/Language

Виберіть країну або регіон, в якому ви використовуєте сканер.

Клавіатура

Змінення розкладки клавіатури на РК-екрані.

Пауза в роботі

Виберіть, **Увімк** щоб повернутися до початкового екрану, коли жодні операції не проводилися протягом зазначеного часу.

Підкл. ПК по USB


Можна обмежити використання з'єднання USB з комп'ютера. Якщо потрібно ввести це обмеження, виберіть **Вимкнути**.

Автоматичне увімкнення

Увімкніть сканер напряму, якщо його підключено до джерела живлення, не натискаючи кнопку живлення.

Налашт. сканера

Повільна швидкість

Можна зменшити швидкість подачі документів для сканування. Якщо вибрано параметр **Увімк.**, піктограму буде змінено на .

Увімкніть це в таких ситуаціях:

- Якщо оригінали часто зминаються
- Якщо ви завантажуєте тонкі аркуші оригіналу
- При одночасному скануванні різних типів або розмірів оригіналу
- Якщо здається, що сканер шумить


Час зупинки подвійної подачі

Налаштуйте операцію, якщо виявлено подвійну подачу.

- Негайно: негайна зупинка подачі після виявлення подвійної подачі.
- Після вилучення: якщо буде виявлено оригінали з подвійною подачею, вони скануватимуться як є, а наступну подачу оригіналів буде тимчасово припинено.

Якщо зі сканованим зображенням немає жодних проблем, ви можете відновити сканування як є.

Функція DFDS

Вимикання визначення подвійної подачі один раз і продовження сканування. Якщо вибрано параметр **Увімк.**, піктограму буде змінено на .

Вмикайте її для сканування оригіналів, які визначаються як матеріали подвійної подачі, наприклад, для пластикових карток або конвертів.

Захист паперу

Зменшення пошкодження оригіналів шляхом негайної зупинки сканування в разі визначення наведеного нижче стану.

- Виникла помилка подачі оригіналів
- Оригінали подаються нерівно

Виберіть рівень визначення, щоб увімкнути цю функцію. Докладніше про кожен рівень див. таблицю нижче.

Рівень	Опис
Увімк. – низький	Зменште чутливість для визначення перекосу оригіналів.
Увімк. – середній	Визначте перекіс оригіналів, скріплених скобами, і перекосів, які не вдалось визначити при Увімк. – низький .

Рівень	Опис
Увімк. – високий	Збільште чутливість для визначення перекосу оригіналів.



Важливо

- Ця функція не завжди запобігає пошкодженню оригіналів.
- Залежно від стану оригіналів, що подаються, можуть виявлятися помилки подачі.

Примітка.

Залежно від оригіналу, стану подачі або вибраного рівня, ця функція може працювати неналежним чином.

- Виберіть **Вим.**, щоб вимкнути цю функцію в разі сканування пластикових карток або цупкого паперу.
- Коли неправильне визначення стається часто, понизьте рівень цієї функції.
- Деякі оригінали можуть хибно викликати помилку подачі, наприклад оригінали незвичайної форми або оригінали, що подаються нерівно.
- У разі завантаження кількох оригіналів, вирівняйте оригінали по краю подачі. Оригінали можуть хибно викликати помилку подачі, якщо краї оригіналів не вирівняно, навіть якщо вони скануються належним чином.
- Щоб сканувати оригінали без перекосу, відрегулюйте бічні напрямні по оригіналам перед скануванням.

Виявлення бруду

Визначення бруду на поверхні скла всередині сканера. Можна вибрати рівень визначення.

Залежно від бруду, ця функція може працювати неналежним чином.

УЗ виявл. завантаж. кількох листів

Визначення помилки подвійної подачі при одночасній подачі кількох оригіналів і зупинка сканування.

Залежно від оригіналу, наприклад, якщо це конверти, пластикові картки, оригінали з етикетками або наклейками тощо, ця функція може працювати неналежним чином.

Час очікування Режиму автоматичної подачі

У разі використання Режиму автоматичної подачі установіть час очікування.

Цей параметр доступний, коли ви скануєте з Мереж. пап./FTP, Ел. адреса, Cloud або Накоп. прист.

Підтвердіть одержувача

Перш ніж сканувати, виберіть місце призначення.

Редагувати Головний екран

Ви можете редагувати налаштування відображення домашнього екрана.

Макет

Зміна способу відображення піктограм меню.

Додати піктограму

Додавання піктограм до виконаних вами налаштувань **Попередні налаштування** або відновлення піктограм, раніше видалених із екрана.

Видалити піктограму

Видалення піктограми з домашнього екрана. Якщо необхідно знову відобразити видалені піктограми, виберіть **Додати піктограму** або **Відновити відобр. пікт. за промовч.**

Перемістити піктограму

Зміна порядку відображення піктограм.

Відновити відобр. пікт. за промовч.

Відновлення налаштувань відображення за замовчуванням на головному екрані.

Фон

Змінення кольору шпалер РК-екрана.

Параметри користувача

Можна змінити налаштування за замовчуванням зазначених нижче елементів.

Скан. до мереж. папки/FTP

Сканувати до ел. пошти

Скан. до накопич. прист.

Сканувати до Cloud

Налаштування мережі

Настр. Wi-Fi:

Встановлення або зміна налаштувань безпроводової мережі. Виберіть один із зазначених нижче способів підключення, після чого виконайте вказівки на панелі керування.

Роутер:

Майстер налаштування Wi-Fi

Налашт. кнопки(WPS)



Інші

Настр. PIN-коду (WPS)

Автопідключення Wi-Fi

Вимкнути Wi-Fi

Вирішити проблему, можна вимкнувши налаштування Wi-Fi або повторно

виконавши налаштування Wi-Fi. Торкніться   > **Роутер** > **Змінити налаштування** > **Інші** > **Вимкнути Wi-Fi** > **Запуск налаштув.**

Wi-Fi Direct:

iOS

- Android
- Пристрої з іншими ОС
- Змінити
 - Змінити назву мережі
 - Змінити пароль
 - Змінити діапазон частоти
Залежно від відправника цей параметр може не відображатися.
 - Вимкнути Wi-Fi Direct
 - Віднов. налашт. за зам.

Стан мережі

Відображення поточних налаштувань мережі для зазначених нижче елементів.

- Стан Wi-Fi
- Стан Wi-Fi Direct
- Стан серв. ел. пошти

Розширений

Виконайте зазначені нижче докладні налаштування.

- Назва пристрою
- TCP/IP
- Проксі-сервер
- Сервер ел. пошти
 - Налаштування сервера
 - Перевірка підключення до мережі
- IPv6-адреса
- Переадресувати HTTP на HTTPS
- Вимкнути IPsec/ фільтрування IP

Налаштування веб-служби

Послуги Epson Connect:

Відображення наявності підключення і реєстрації сканера у службі Epson Connect.

Службу можна зареєструвати, вибравши елемент **Зареєструвати** та дотримуючись інструкцій.

Після реєстрації можна змінювати зазначені нижче налаштування.

- Призупинити/відновити
- Не зареєструвати

Докладнішу інформацію див. на зазначеному нижче веб-сайті.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тільки для Європи)

Конт. менеджер

Зареєструвати/Видалити:

Реєстрація та/або видалення контактів для меню Сканувати до ел. пошти і Скан. до мереж. папки/FTP.

Частий:

Реєстрація часто використовуваних контактів для забезпечення швидкого доступу до них. Також можна змінити порядок списку.

Переглянути параметри:

Зміна способу відображення списку контактів.

Варіанти пошуку:

Зміна способу пошуку контактів.

Сист. адміністрування

Конт. менеджер

Зареєструвати/Видалити:

Реєстрація та/або видалення контактів для меню Сканувати до ел. пошти і Скан. до мереж. папки/FTP.

Частий:

Реєстрація часто використовуваних контактів для забезпечення швидкого доступу до них. Також можна змінити порядок списку.

Переглянути параметри:

Зміна способу відображення списку контактів.

Варіанти пошуку:

Зміна способу пошуку контактів.

Налаштув. адміністратора

- Пароль адміністратора: реєструє пароль адміністратора, який дозволяє тільки адміністратору змінити налаштування. Введіть пароль в межах 20 символів.
- Налаштування блокування: блокує налаштувань, щоб захистити їх від зміни іншими користувачами.

Шифрування пароля

Зашифруйте пароль.

У разі вимикання живлення в процесі перезавантаження дані може бути пошкоджено, а налаштування сканера відновлено до значень за замовчуванням. У такому разі, знову налаштуйте інформацію про паролі.

Вивчення клієнтських вимог

Виберіть **Підтвердити**, щоб надати інформацію про користування виробом, як-от кількість сканованих матеріалів, компанії Seiko Epson Corporation.

WSD Налаштування

Включення або відключення функції WSD (веб служба для пристроїв).

Віднов. налашт. за зам.

- Налаштування мережі: Відновлення налаштувань мережі, до їх первісного стану.
- Всі, за винятком Налаштувань Мережі: Відновлення інших налаштувань до їх первісного стану, окрім налаштувань, пов'язаних з мережею.
- Всі налаштування: Відновлення всіх налаштувань в їх початковий стан при покупці.

Оновлення мікропрограмного забезпечення:

Можна отримати інформацію про мікропрограмне забезпечення, наприклад, про поточну версію та доступні оновлення.

Оновити:

Перевірте, чи було завантажено останню версію мікропрограми на мережний сервер. Якщо оновлення доступне, можна вказати, чи потрібно запустити оновлення.

Повідомлення:

Виберіть **Увімк**, щоб отримувати сповіщення за наявності оновлення мікропрограми.

Інформація про пристрій

Серійний номер

Відображення серійного номера сканера.

Поточна версія

Відображення поточної версії мікропрограми.

Загальна к-ть сканувань

Відображення загальної кількості сканувань.

Кількість 1-стор. сканувань

Відображення кількості односторонніх сканувань.

Кількість 2-стор. сканувань

Відображення кількості двосторонніх сканувань.

К-ть скан. за доп. Конв. для Скан.

Відображення кількості сканувань за допомогою Захисний футляр.

К-сть скан. після заміни

Відображення кількості сканувань після заміни вузла подачі паперу.

К-сть скан. після очищ.

Відображення кількості сканувань після виконання регулярного очищення.

Скинути кількість сканувань

Скидання кількості сканувань. Виберіть, функцію, яку потрібно скинути, із **К-сть скан. після заміни** або **К-сть скан. після очищ.**, після чого натисніть **Так**.

Обслуговув. та ремонт сканера

Чистка роликів

Відображає, як очистити ролики всередині сканера.

Заміна роликів

Відображає, як замінити вузол подачі паперу. Ви також можете скинути кількість після заміни вузла подачі паперу.

Рег. очищення

Відображає, як виконати регулярне очищення внутрішньої частини сканера. Ви також можете скинути кількість після виконання регулярного очищення.

Очищення скла

Відображає, як очистити скло сканера всередині сканера.

Параметри сповіщення про заміну ролика

Налашт. сповіщень

Зміна кількості сканувань, коли з'явиться сповіщення про заміну ролика.

Налаштування сповіщення про регулярне очищення

Налаштування сповіщення про регулярне очищення

Сповіщення про час очистити сканер всередині.

Налашт. сповіщень

Зміна кількості сканувань, коли з'явиться сповіщення про очищення.

Обслуговування


Очищення зовнішніх компонентів сканера.	147
Очищення внутрішніх компонентів сканера.	147
Заміна вузла подачі паперу.	152
Скидання кількості сканувань.	156
Енергоощадність.	157
Транспортування сканера.	157
Оновлення програм і програмного забезпечення.	158

Очищення зовнішніх компонентів сканера

Витріть будь-які плями на корпусі сухою або зволоженою у м'якому очиснику або воді тканиною.

 **Важливо**

- Не застосовуйте для очищення сканера спирт, розріджувач або розчинник. Це може призвести до деформації або втрати кольору.
- Стежте, щоб всередину продукту не потрапила вода. Це може призвести до несправності.
- Не відкривайте корпус сканера.

1. Натисніть на сканері кнопку , щоб вимкнути його.
2. Відключіть адаптер змінного струму від сканера.
3. Очистіть зовнішню сторону корпусу тканиною, змоченою у м'якому миючому засобі.

Примітка.

Протріть сенсорний екран за допомогою м'якої сухої тканини.

Очищення внутрішніх компонентів сканера


Після певного часу використання сканера на внутрішньому роликку або на склі всередині сканера може збиратися кімнатний або паперовий пил, що призводить до проблем із подаванням паперу або до погіршення якості зображення. Очищуйте сканер зсередини після кожних 5,000 циклів сканування.

Кількість сканувань можна побачити на панелі керування або в Epson Scan 2 Utility.

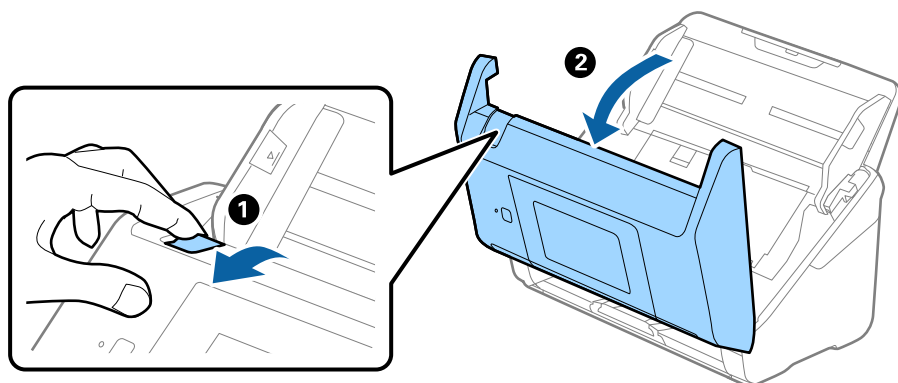
Якщо поверхня забруднена речовиною, яку важко видалити, використовуйте оригінальний набір для чищення Epson, щоб видалити плями. Щоб видалити плями, нанесіть трохи очисника на тканину.

 **Важливо**

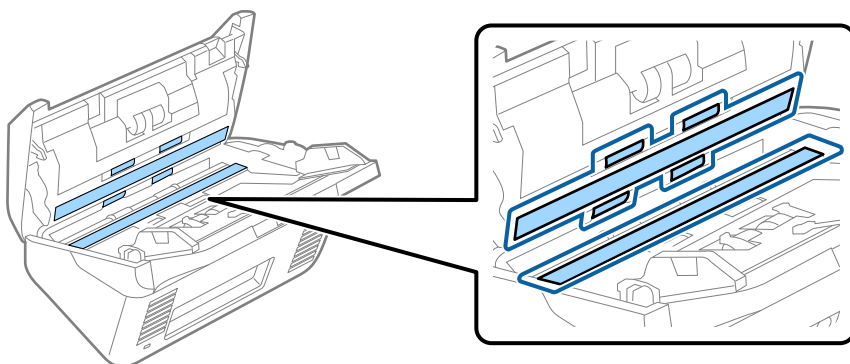
- Не застосовуйте для очищення сканера спирт, розріджувач або будь-який розчинник. Це може призвести до деформації або втрати кольору.
- Ніколи не розпилюйте будь-яку рідину чи мастило на сканер. Пошкодження обладнання або коротке замикання можуть призвести до несправної роботи.
- Не відкривайте корпус сканера.

1. Натисніть на сканері кнопку , щоб вимкнути його.
2. Відключіть адаптер змінного струму від сканера.

3. Потягніть важіль і відкрийте кришку сканера.



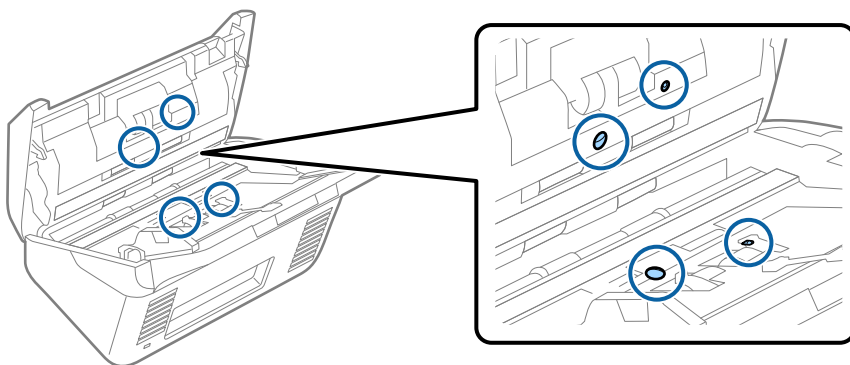
4. Витріть будь-які плями на пластиковому роликів та на поверхні скла під кришкою сканера, використовуючи м'яку тканину або оригінальний набір для чищення Epson.



Важливо

- ❑ Не тисніть силою на поверхню скла.
- ❑ Не використовуйте щітку або твердий предмет. Будь-які подряпини на склі можуть призвести до погіршення якості сканування.
- ❑ Не розбризкуйте рідину для очищення безпосередньо на скляну поверхню.

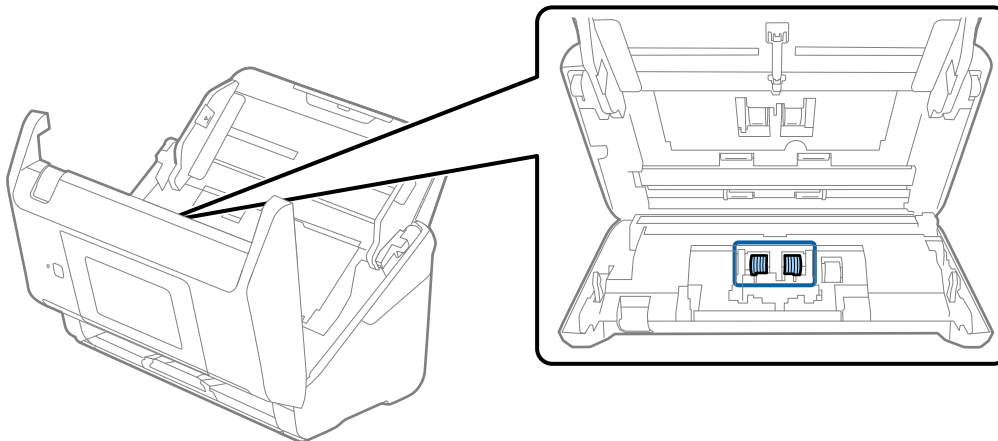
5. Зітріть будь-які плями на датчиках за допомогою ватного тампона.



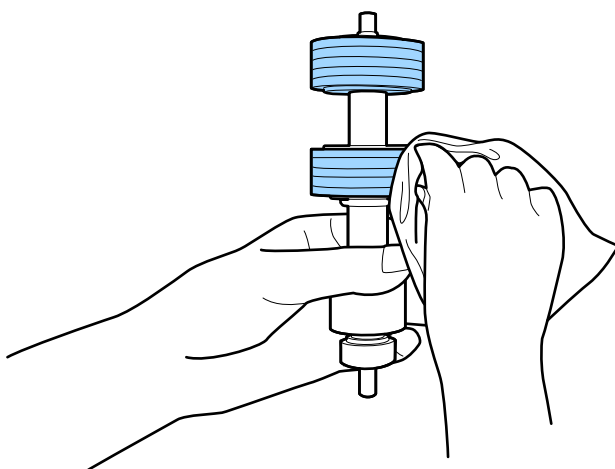
! **Важливо**

Не потрібно наносити рідину, наприклад, очищувач, на ватний тампон.

6. Відкрийте кришку та витягніть ролик розділення.
Для детальнішої інформації див. «Заміна вузла подачі паперу».



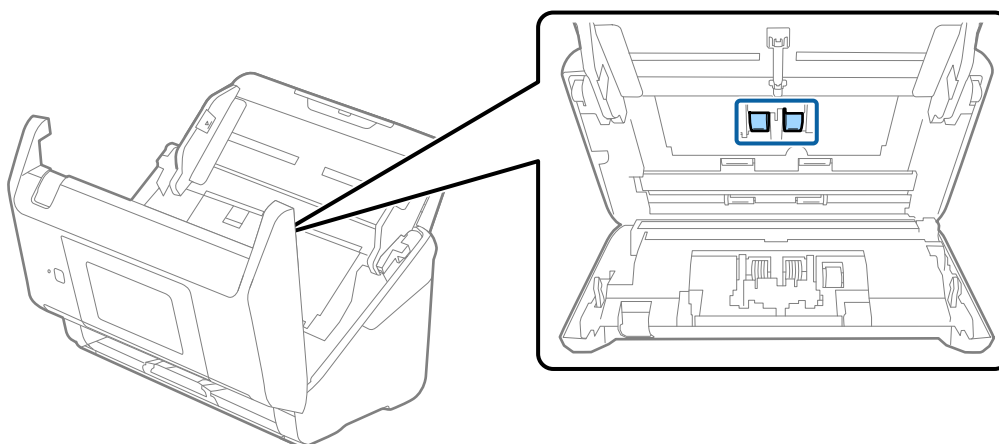
7. Зітріть пил або бруд з ролика розділення за допомогою оригінального набору для чищення Epson або м'якою вологою тканиною.



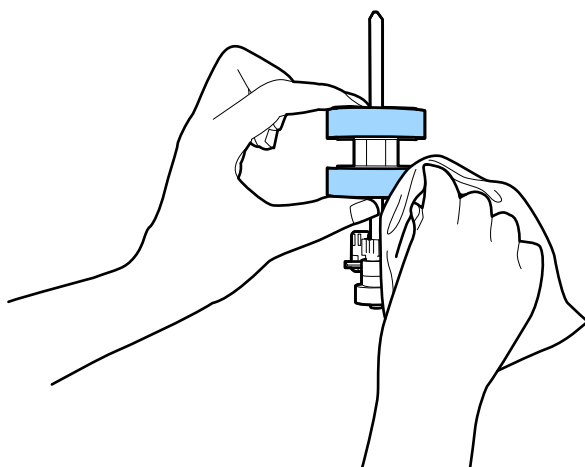
! **Важливо**

Використовуйте лише оригінальний набір для чищення Epson або м'яку вологу тканину.
Використання сухої тканини може призвести до пошкодження поверхні ролика.

- Відкрийте кришку та витягніть ролик подачі паперу.
Для детальнішої інформації див. «Заміна вузла подачі паперу».



- Зітріть пил або бруд з ролика подачі паперу за допомогою оригінального набору для чищення Epson або м'якою вологою тканиною.

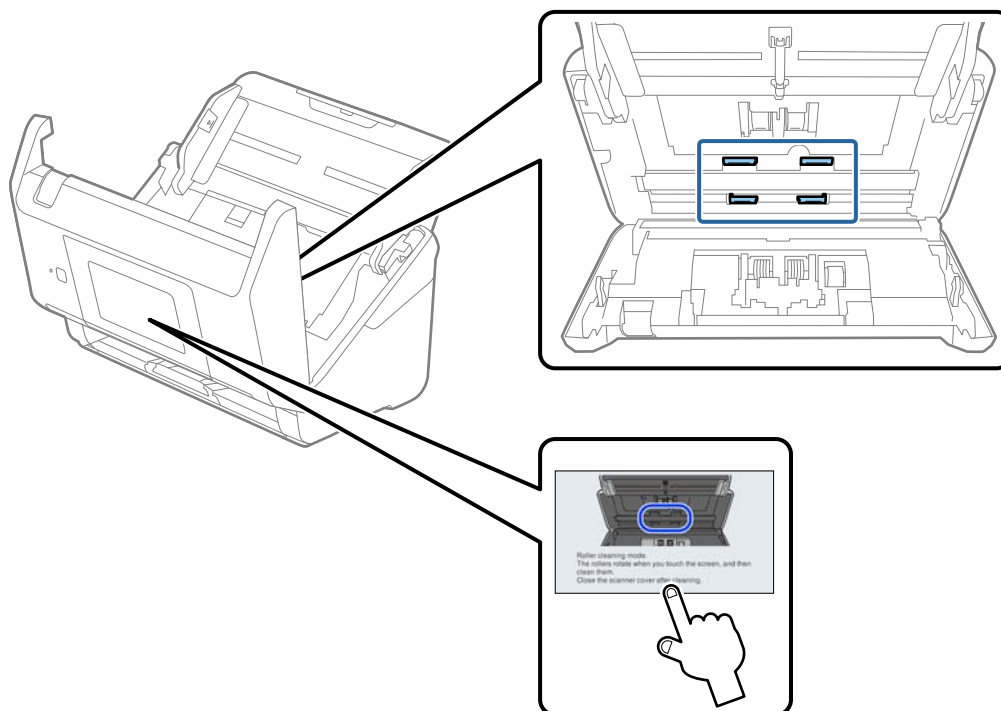


Важливо

*Використовуйте лише оригінальний набір для чищення Epson або м'яку вологу тканину.
Використання сухої тканини може призвести до пошкодження поверхні ролика.*

- Закрийте кришку сканера.
- Вставте в розетку адаптер змінного струму та ввімкніть сканер.
- Виберіть **Обслуговув. та ремонт сканера** з головного екрану.
- На екрані **Обслуговув. та ремонт сканера**, виберіть **Чистка роликів**.
- Потягніть важіль, щоб відкрити кришку сканера.
Сканер увійде в режим очищення.

15. Повільно обертайте ролики в нижній частині, натиснувши в будь-якому місці на РК-екрані. Протріть поверхню роликів використовуючи оригінальний набір для чищення Epson або м'якою тканиною, змоченою у воді. Повторіть це, поки ролики не стануть чистими.



Застереження.

Будьте обережні, щоб пальці або волосся не потрапили у механізм під час обертання роликів. Це може призвести до травми.

16. Закрийте кришку сканера.

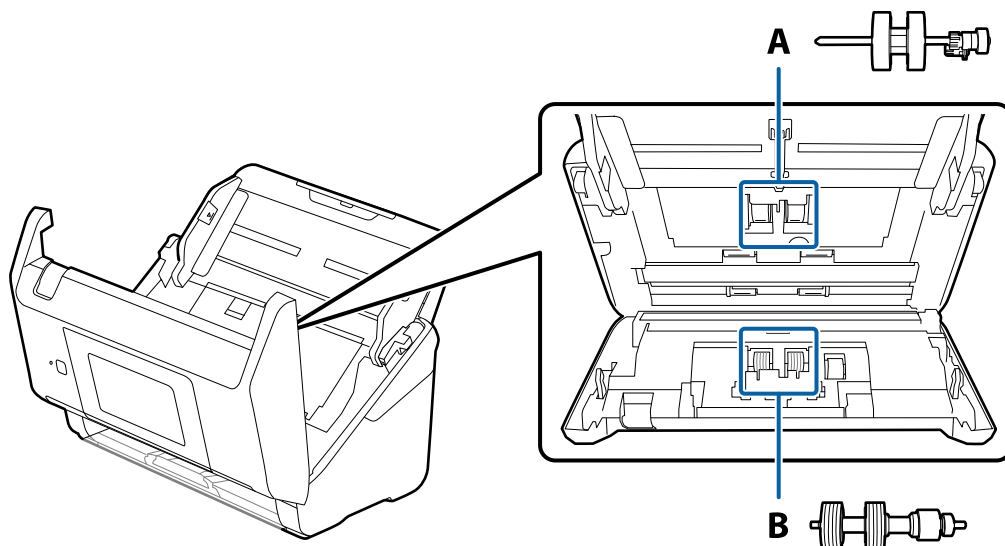
Сканер вийде з режиму очищення.

Пов'язані відомості


- ➔ «Коди наборів для чищення» на сторінці 32
- ➔ «Заміна вузла подачі паперу» на сторінці 152

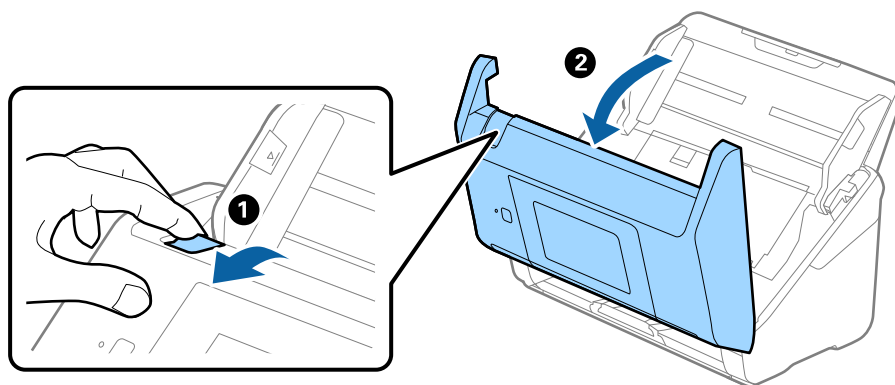
Заміна вузла подачі паперу

Вузол подачі (ролик подачі і ролик розділення) потребує заміни, коли кількість сканувань перевищує ресурс роликів. Коли на панелі керування або комп'ютері з'являється повідомлення про потребу заміни, дотримуйтеся вказівок нижче, щоб зробити її.

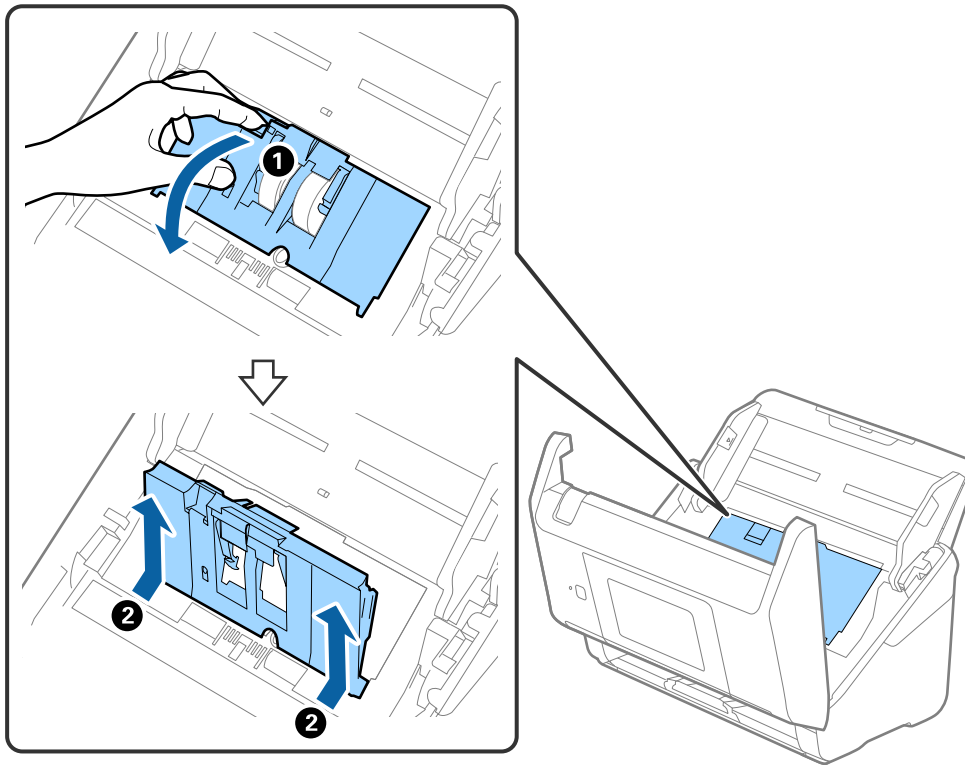


A: ролик подачі, B: ролик розділення

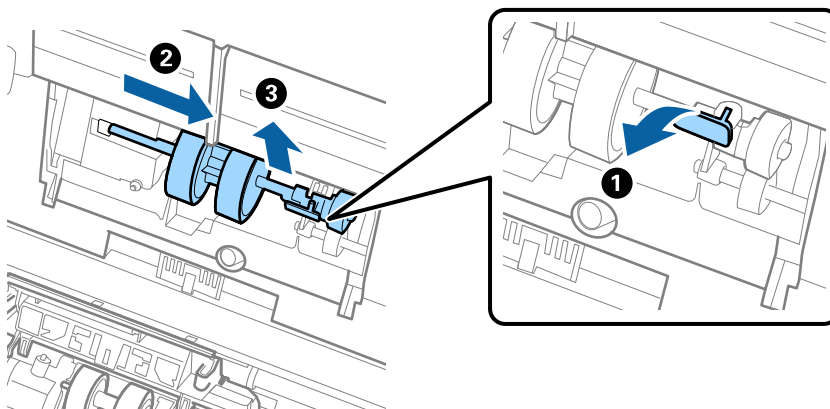
1. Натисніть на сканері кнопку , щоб вимкнути його.
2. Відключіть адаптер змінного струму від сканера.
3. Потягніть важіль і відкрийте кришку сканера.



4. Відкрийте кришку ролика подачі, а тоді зсуньте і витягніть його.



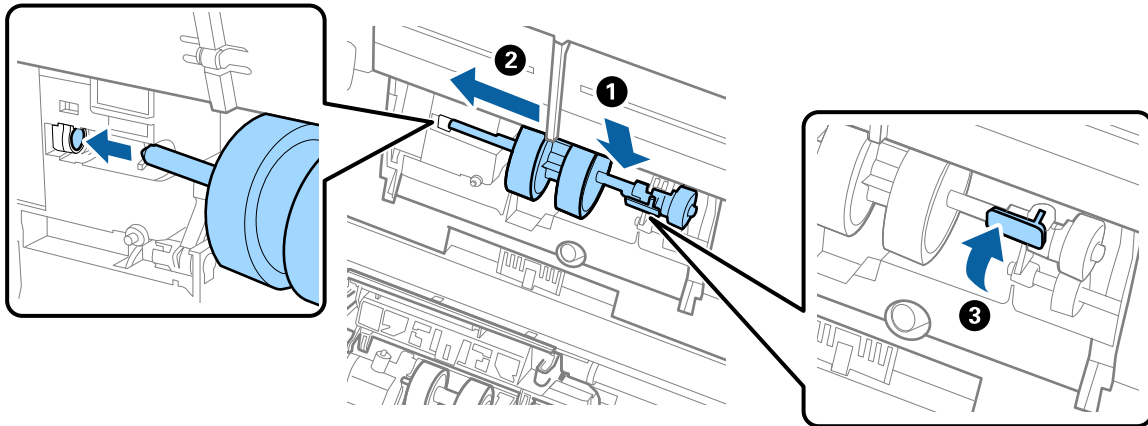
5. Опустіть фіксатор вісі ролика, а тоді зсуньте і витягніть встановлені ролики подачі.



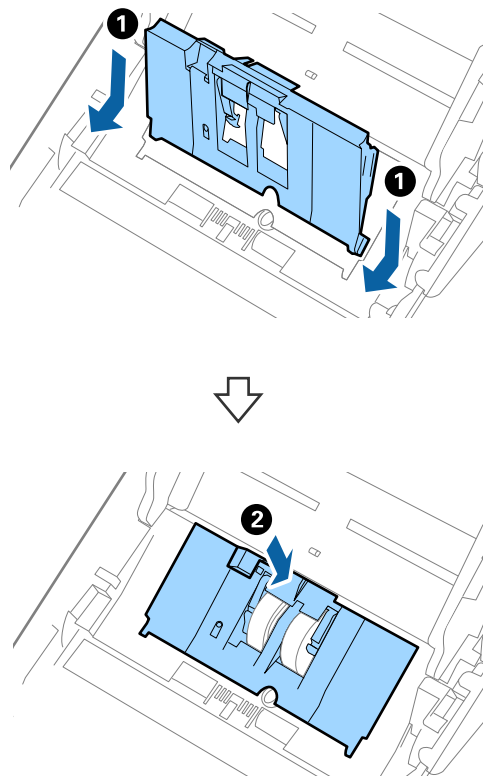
Важливо

Не намагайтеся витягнути ролик подачі силою. Це може пошкодити внутрішню частину сканера.

- Утримуючи фіксатор у положенні донизу, зсуньте новий ролик подачі вліво та вставте його в отвір в сканері. Притисніть фіксатор, щоб закріпити його.

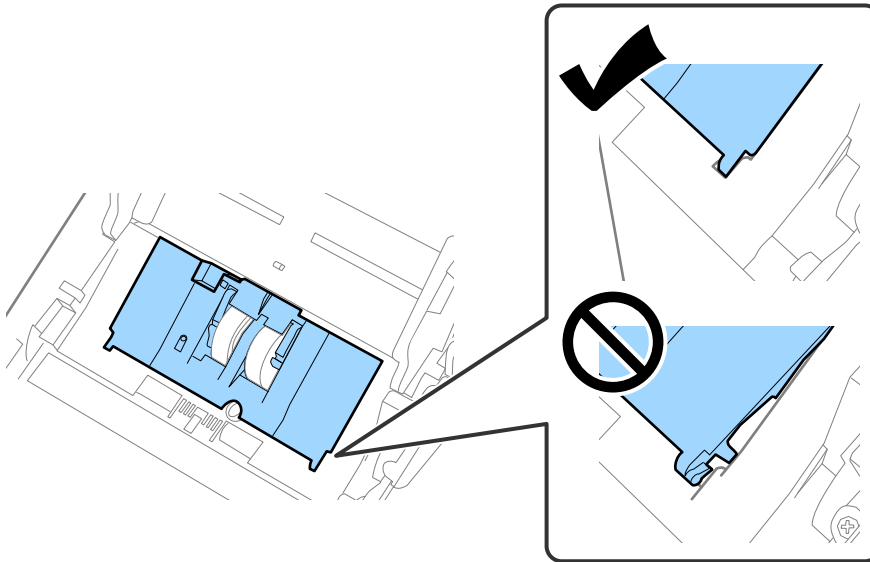


- Поставте край кришки ролика подачі у паз та зсуньте її. Міцно закрийте кришку.

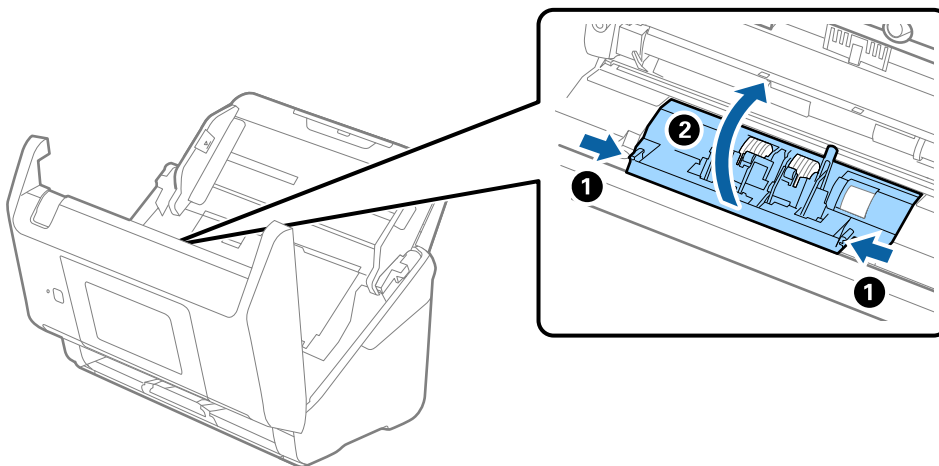


! **Важливо**

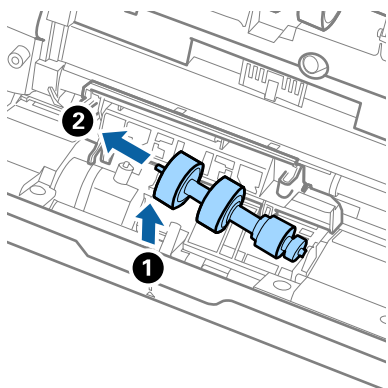
- ❑ Перевірте, чи правильно закрита кришка.
- ❑ Якщо кришка важко закривається, перевірте, чи правильно встановлені ролики захоплення паперу.
- ❑ Не вставляйте кришку, доки вона піднята.



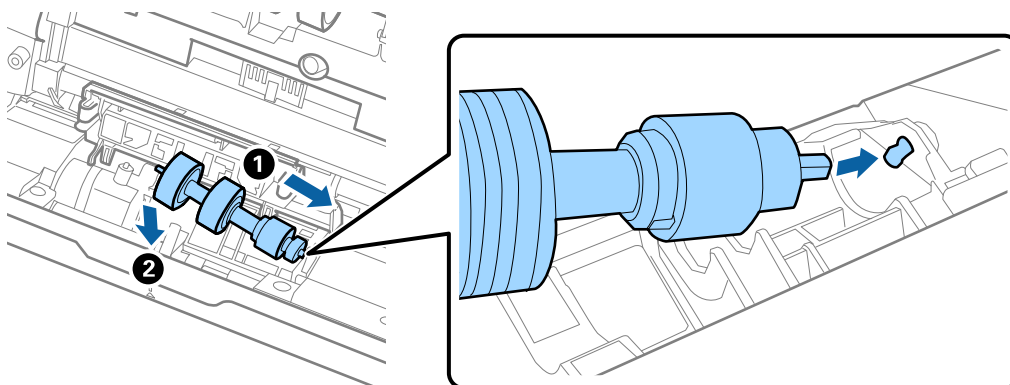
8. Притисніть гачки з обох боків кришки ролика подачі, щоб відкрити її.



9. Підніміть ліву сторону ролика розділення, а тоді зсуньте і витягніть встановлені ролики розділення.



10. Вставте вісь нового ролика розділення в отвір праворуч, а тоді опустіть ролик.



11. Закрийте кришку ролика розділення.



Важливо

Якщо кришка важко закривається, перевірте, чи правильно встановлені ролики розділення.

12. Закрийте кришку сканера.
13. Вставте в розетку адаптер змінного струму та ввімкніть сканер.
14. Скиньте номер сканування на панелі керування.

Примітка.

Утилізуйте ролики подачі і розділення відповідно до правил та норм у вашому законодавстві. Не розбирайте їх.

Пов'язані відомості

➔ [«Коди вузла подачі паперу» на сторінці 31](#)

Скидання кількості сканувань

Скиньте кількість сканувань після заміни вузла подачі паперу.

1. Виберіть на головному екрані **Налаш.** > **Інформація про пристрій** > **Скинути кількість сканувань** > **К-сть скан. після заміни.**
2. Торкніться **Так**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Заміна вузла подачі паперу» на сторінці 152](#)

Енергоощадність

Можна заощаджувати енергію за допомогою режиму сну або режиму автоматичного вимкнення живлення, коли сканер не здійснює жодних операцій. Можна налаштувати час, після якого сканер переходить у режим сну й автоматично вимикається. Збільшення призводить до підвищення енергоспоживання. Перш ніж вносити будь-які зміни, подумайте про довкілля.


1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
2. Виберіть **Основні налашт.**.
3. Натисніть **Налашт. вимк. живл** та виконайте налаштування.

Примітка.

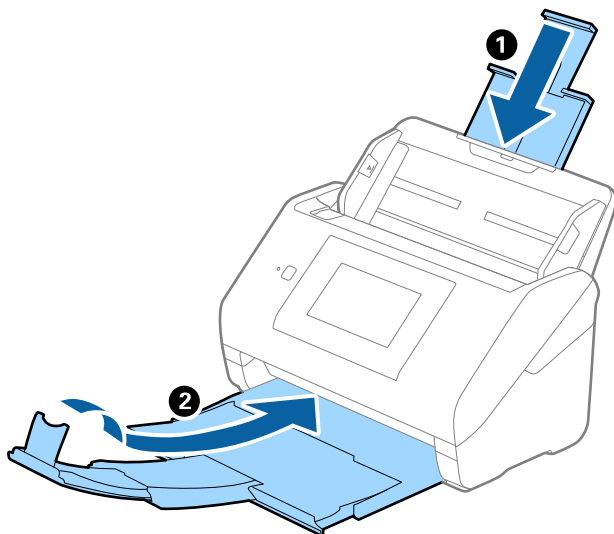
Доступні функції залежать від місця придбання виробу.

Транспортування сканера

Якщо сканер потрібно перевезти, наприклад, для ремонту, дотримуйтеся вказівок нижче, щоб упакувати його.

1. Натисніть на сканері кнопку , щоб вимкнути його.
2. Від'єднайте адаптер змінного струму.
3. Видаліть кабелі і пристрої.

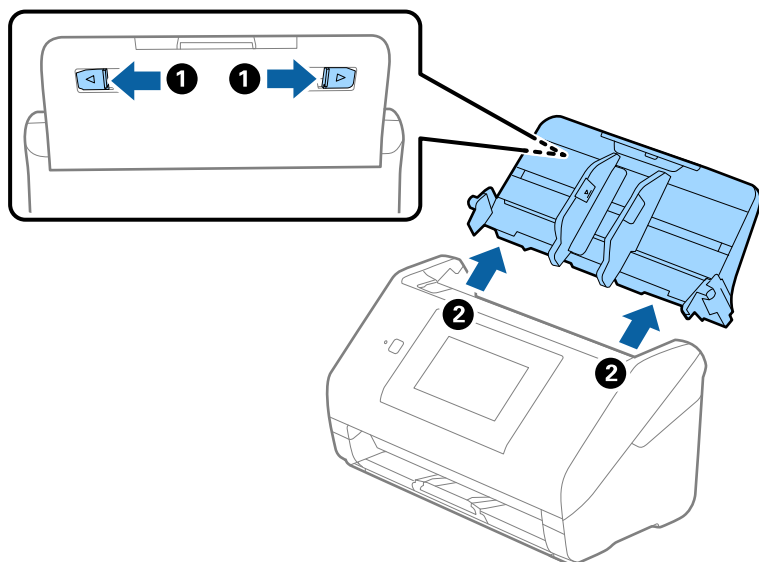
4. Закрийте розширення вхідного лотка і вихідний лоток.



Важливо

Перевірте, чи надійно закритий вихідний лоток; інакше його можна пошкодити під час транспортування.

5. Вийміть вхідний лоток.



6. Загорніть сканер у пакувальні матеріали, з якими він продавався, а тоді запакуйте сканер в оригінальну або іншу міцну коробку.

Оновлення програм і програмного забезпечення

Оновивши програми та програмне забезпечення, ви можете вирішити певні проблеми та покращити чи додати функції. Перевірте, чи використовуєте ви найновіше програмне забезпечення та програми.



Важливо

- Не вимикайте сканер або комп'ютер під час оновлення.

1. Перевірте, чи підключено сканер до комп'ютера та чи підключений комп'ютер до Інтернету.
2. Запустіть програму EPSON Software Updater та оновіть програмне забезпечення чи програми.
 - Windows 10
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Введіть назву програми в рядок пошуку, а потім виберіть відображений значок.
 - Windows 7
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Mac OS
Виберіть **Система пошуку > Перейти > Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Примітка.

Якщо ви не можете знайти в списку застосунк, який потрібно оновити, ви не зможете оновити його, використовуючи EPSON Software Updater. Перевірте останні версії програм на локальному веб-сайті Epson.

<http://www.epson.com>

Оновлення мікропрограми сканера з панелі керування

Якщо сканер може бути підключено до мережі Інтернет, ви можете оновити його мікропрограму з панелі керування. Ви можете також налаштувати сканер на систематичну перевірку наявності оновлень і сповіщення, якщо такі оновлення стануть доступні.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
2. Виберіть **Сист. адміністрування > Оновлення мікропрограмного забезпечення > Оновити**.

Примітка.

Виберіть **Повідомлення > Увімк**, щоб налаштувати сканер на систематичну перевірку оновлень для мікропрограм.

3. Перегляньте повідомлення на екрані та почніть пошук доступних оновлень.

4. Якщо повідомлення відобразиться на РК-екрані і міститиме інформацію про доступне оновлення мікропрограми, дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб запустити оновлення.



Важливо

- Не вимикайте і не витягуйте з розетки штепсель сканера, доки не завершиться оновлення. Інакше сканер може вийти з ладу.
- Якщо оновлення мікропрограм не завершилося або відбулося невдало, сканер не запуститься у звичному режимі, а на РК-екрані при наступному увімкненні сканера з'явиться повідомлення «Recovery Mode». У такому разі доведеться оновлювати програму ще раз за допомогою комп'ютера. Підключіть сканер до комп'ютера за допомогою кабелю USB. Доки на сканері відображається «Recovery Mode», ви не зможете оновити мікропрограму через мережу. Відкрийте на комп'ютері веб-сайт Epson для вашого регіону, а тоді завантажте останню версію мікропрограми сканера. Див. подальші вказівки на веб-сайті.

Оновлення мікропрограми за допомогою Web Config

Якщо сканер підключено до інтернету, його мікропрограму можна оновити за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Оновлення мікропрограми**.
2. Клацніть **Пуск**, а тоді виконайте вказівки на екрані.
Запуститься підтвердження мікропрограми, а тоді з'явиться інформація про те, чи вже існує оновлення мікропрограми.

Примітка.

Ви також можете оновити мікропрограмне забезпечення за допомогою Epson Device Admin. Можна візуально перевірити інформацію про мікропрограмне забезпечення у списку пристроїв. Це корисно, коли вам потрібно оновити мікропрограми багатьох пристроїв. Докладнішу інформацію див. у посібнику Epson Device Admin.

Пов'язані відомості

➔ «Програма для налаштування операцій сканера (Web Config)» на сторінці 27

Оновлення мікропрограми без підключення до Інтернету

Можна завантажити програмне забезпечення із веб-сайту Epson на комп'ютер, а тоді підключити пристрій до комп'ютера через кабель USB, щоб оновити мікропрограму. Якщо не вдається оновити через мережу, спробуйте вказаний нижче спосіб.

Примітка.

Перед оновленням переконайтеся, що на комп'ютері встановлено програму Epson ScanSmart. Якщо Epson ScanSmart не встановлено, установіть її знову.

1. Про випуск оновлень мікропрограмного забезпечення можна дізнаватись на веб-сайті Epson.
<http://www.epson.com>
 - Якщо для вашого сканера є мікропрограма, завантажте її та переходьте до наступного кроку.
 - Якщо на веб-сайті немає інформації про мікропрограмне забезпечення, це значить, що ви використовуєте найновіше.
2. Підключіть комп'ютер, на який завантажено мікропрограму, до сканера за допомогою кабелю USB.

3. Двічі клацніть завантажений файл .exe.
Запуститься Epson Firmware Updater.
4. Виконайте вказівки на екрані.

Вирішення проблем

Проблеми зі сканером.	163
Проблеми з підготування сканування по мережі.	164
Проблеми із запуском сканування.	166
Проблеми, пов'язані з подачею паперу.	175
Проблеми з відсканованим зображенням.	178
Видалення та встановлення програм.	183

Проблеми зі сканером

Перевірка повідомлень про помилку на панелі керування

Якщо повідомлення про помилку відображається на панелі керування, дотримуйтеся інструкцій на екрані або наведених нижче рішень, щоб вирішити цю проблему.

Примітка.

Якщо під час сканування у мережеву папку з'являється повідомлення про помилку, див. нижче.

«При скануванні у мережеву папку на панелі керування з'являються повідомлення» на сторінці 172

Повідомлення про помилку	Вирішення
Щоб використовувати цю функцію, встановіть програмне забезпечення Epson ScanSmart на комп'ютер. Докладнішу інформацію дивіться в документації.	<p>Відкрийте на комп'ютері список програм, після чого знайдіть у папці Epson Software програму Epson ScanSmart.</p> <p>Якщо Epson ScanSmart не встановлено на вашому комп'ютері, установіть її, дотримуючись інструкцій на зазначеному нижче веб-сайті.</p> <p>http://epson.sn</p>
Якщо комп'ютер не знайдено, перевірте. – Зв'язок між сканером і комп'ютером (USB чи мережу) – Встановлення потрібного програмного забезпечення – Джерело живлення комп'ютера – Налаштування брандмауера і захисного програмного забезпечення – Проведіть пошук ще раз Щоб отримати докладнішу інформацію, перегляньте інструкцію.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Переконайтеся, що сканер правильно приєднано до комп'ютера. <input type="checkbox"/> Встановіть на комп'ютері Epson ScanSmart. <input type="checkbox"/> Встановіть останню версію програми. <input type="checkbox"/> Переконайтеся, що адаптер змінного струму надійно підключений до сканера та розетки. <p>Переконайтеся, що електрична розетка працює. Підключіть інший пристрій до електричної розетки та переконайтеся, що живлення вмикається.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Перевірте настройки брандмауера для програмного забезпечення Epson. <input type="checkbox"/> Задайте пошук комп'ютера знову.
Комбінація IP-адреси та маски підмережі неправильна. Див. подробиці в документації.	<p>Уведіть правильну IP-адресу або стандартний шлюз. Зверніться по допомогу до особи, яка налаштовувала мережу.</p>
RECOVERY MODE	<p>Сканер запустився у режимі відновлення, оскільки програмне забезпечення на вдалося оновити. За допомогою вказаних нижче кроків спробуйте оновити програмне забезпечення ще раз.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Підключіть сканер до комп'ютера за допомогою кабелю USB. (У режимі відновлення вам не вдасться оновити мікропрограму через підключення до мережі.) 2. Для додаткових вказівок перейдіть на місцевий веб-сайт Epson.

Пов'язані відомості

- ➔ «Оновлення програм і програмного забезпечення» на сторінці 158
- ➔ «Встановлення програм» на сторінці 184

Сканер не вмикається

- Переконайтеся, що адаптер змінного струму надійно підключений до сканера та розетки.
- Переконайтеся, що електрична розетка працює. Підключіть інший пристрій до електричної розетки та переконайтеся, що живлення вмикається.

Забули свій пароль адміністратора

Вам потрібна допомога персоналу з обслуговування. Зверніться до місцевого постачальника.

Проблеми з підготування сканування по мережі

Поради щодо вирішення проблем

- Перевірка повідомлення про помилку
У разі помилки, спочатку перевірте чи є якісь повідомлення на панелі керування сканера або екрані драйвера. Якщо у вас встановлено сповіщення електронною поштою у разі виникнення помилки, ви можете відразу дізнатись про стан.
- Перевірка стану підключення
Перевірте стан підключення сервера комп'ютера або клієнтського комп'ютера за допомогою таких команд, як ping та ipconfig.
- Перевірка підключення
Щоб перевірити з'єднання між сканером та поштовим сервером, виконайте перевірку підключення зі сканера. Також перевірте підключення з клієнтського комп'ютера до сервера, щоб перевірити стан підключення.
- Ініціалізація налаштувань
Якщо з боку налаштувань та стану підключення не виявлено помилок, проблему можна вирішити, відключивши або ініціалізувавши налаштування мережі сканера, після чого встановити їх знову.

Не вдається відкрити Web Config

■ Не призначено IP-адресу для сканера.

Solutions

Чинну IP-адресу не можна призначити сканеру. Налаштуйте IP-адресу за допомогою панелі керування сканера. Перевірити правильність поточного налаштування можна з панелі керування сканера.

■ Веб-браузер не підтримує стійкість шифрування для SSL/TLS.

Solutions

SSL/TLS має стійкість шифрування. Ви можете відкрити Web Config за допомогою веб-браузера, який підтримує групове шифрування, як показано нижче. Переконайтеся, що ви використовуєте підтримуваний браузер.

- 80 бит: AES256/AES128/3DES

- 112 бит: AES256/AES128/3DES
- 128 бит: AES256/AES128
- 192 бит: AES256
- 256 бит: AES256

■ Термін дії CA-підписаний Сертифікат минув.

Solutions

Якщо виникла проблема з датою спливання терміну дії сертифіката, при підключенні до Web Config за допомогою зв'язку SSL/TLS (https) буде відображено повідомлення «Термін дії сертифікату минув». Якщо це повідомлення з'являється до дати спливання терміну дії, переконайтеся, що дату на сканері налаштовано правильно.

■ Загальна назва сертифіката та сканера не збігаються.

Solutions

Якщо загальна назва сертифіката та сканера не збігаються, з'являється повідомлення «Назва сертифіката безпеки не збігається...» під час доступу до Web Config за допомогою зв'язку SSL/TLS (https). Це відбувається через те, що нижченаведені IP-адреси не збігаються.

- IP-адреса сканера, що введена до загальної назви для створення Сертифікат із власним підписом або CSR
- IP-адреса, що введена у веб-браузер під час запуску Web Config

Якщо це Сертифікат із власним підписом, оновіть сертифікат.

Для CA-підписаний Сертифікат знов візьміть сертифікат для сканера.

■ Для веб-браузера не налаштовано параметр проксі-сервера локальної адреси.

Solutions

Якщо сканер налаштовано на використання проксі-сервера, налаштуйте веб-браузер так, щоб він не підключався до локальної адреси через проксі-сервер.

- Windows:

Виберіть **Панель керування > Мережа й Інтернет > Властивості браузера > Підключення > Налаштування локальної мережі > Проксі-сервер**, після чого налаштуйте на невикористання проксі-сервера для локальної мережі (локальних адрес).

- Mac OS:

Виберіть **Системні параметри > Мережа > Додатково > Проксі**, після чого зареєструйте локальну адресу для **Не використовувати налаштування проксі для таких хостів і доменів**.

Приклад:

192.168.1.*: Локальна адреса 192.168.1.XXX, маска підмережі 255.255.255.0

192.168.*.*: Локальна адреса 192.168.XXX.XXX, маска підмережі 255.255.0.0

Проблеми із запуском сканування

Не вдається запустити сканування з комп'ютера

Перевірте, що сканер підключено до смарт-пристрою належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення (Windows)

Перевірте стан підключення за допомогою програми Утиліта Epson Scan 2 Utility.

Примітка.

Утиліта Epson Scan 2 Utility — програма, що постачається у складі програмного забезпечення сканера.

1. Запустіть Утиліта Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON > Утиліта Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Введіть назву програми в пошуковий рядок і виберіть відображену піктограму.
 - Windows 7
Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Утиліта Epson Scan 2 Utility**.
2. На екрані **Утиліта Epson Scan 2 Utility** відкрийте список **Сканер**, після чого клацніть **Налаштування**, щоб відкрити екран **Налаштування сканера**.
Якщо екран **Налаштування сканера** вже відображено замість екрана **Утиліта Epson Scan 2 Utility**, перейдіть до наступного.
3. Якщо на екрані **Налаштування сканера** сканер не відображено, це значить що сканер не виявлено.
Клацніть **Додати**, після чого додайте сканер на екрані **Додати мережевий сканер**.

Якщо пошук сканера виконати не вдається або не вдається виконати сканування, навіть якщо виявлено правильний сканер, див. відповідну інформацію.

Пов'язані відомості



- ➔ [«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 167](#)
- ➔ [«Не вдається підключити сканер через USB» на сторінці 169](#)
- ➔ [«Виконати друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні» на сторінці 169](#)

Перевірка стану підключення (Mac OS)

Перевірте стан підключення за допомогою програми Утиліта Epson Scan 2 Utility.

Примітка.

Утиліта Epson Scan 2 Utility — програма, що постачається у складі програмного забезпечення сканера.

1. Запустіть Утиліта Epson Scan 2 Utility.
Виберіть **Перехід > Програми > Epson Software > Утиліта Epson Scan 2 Utility**.
2. На екрані **Утиліта Epson Scan 2 Utility** відкрийте список **Сканер**, після чого клацніть **Налаштування**, щоб відкрити екран **Налаштування сканера**.
Якщо екран **Налаштування сканера** вже відображено замість екрана **Утиліта Epson Scan 2 Utility**, перейдіть до наступного
3. Якщо на екрані **Налаштування сканера** сканер не відображено, це значить що сканер не виявлено.
Клацніть піктограму , після чого дозволяйте програмі внести зміни.
4. Клацніть піктограму , після чого додайте сканер на екрані **Додати мережевий сканер**.

Якщо пошук сканера виконати не вдається або не вдається виконати сканування, навіть якщо виявлено правильний сканер, див. відповідну інформацію.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 167](#)
- ➔ [«Не вдається підключити сканер через USB» на сторінці 169](#)
- ➔ [«Виконати друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні» на сторінці 169](#)

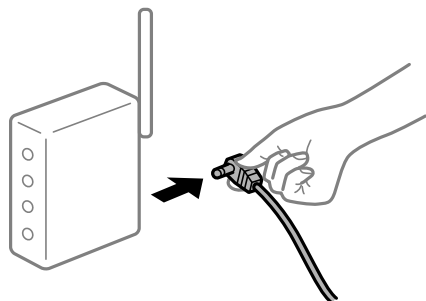
Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді сканер. Перемістіть сканер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій і сканер ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову увімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

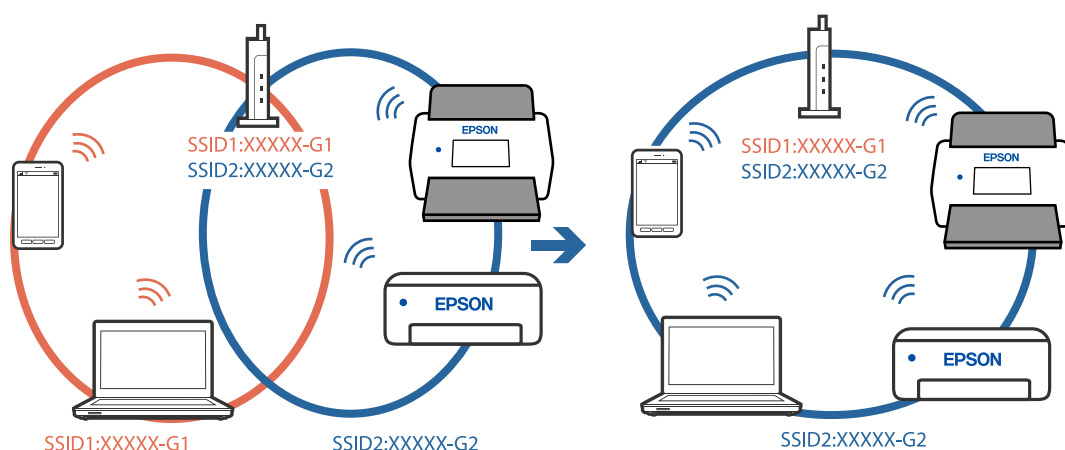
➔ «У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 189

SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

Solutions

Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого ідентифікатора SSID, що й сканер.



На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість безпроводних маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між сканером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена сканеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Виберіть на панелі керування сканера **Налаш.** > **Налаштування мережі** > **Розширений** > **Налаштування TCP/IP**, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені сканеру.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для сканера.

➔ «Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 189

■ **Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.**

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

■ **Сканер вимкнено.**

Solutions

Переконайтеся, що сканер увімкнено.

Крім того, зачекайте, поки індикатор стану припинить блимати: це свідчитиме про готовність сканера до роботи.

Не вдається підключити сканер через USB

Можна розглянути такі причини.

■ **USB-кабель не підключено до електричної розетки належним чином.**

Solutions

Правильно під'єднайте USB-кабель до сканера й комп'ютера.

■ **Виникла проблема з USB-концентратором.**

Solutions

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити сканер безпосередньо до комп'ютера.

■ **Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.**

Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

■ **Сканер вимкнено.**

Solutions

Переконайтеся, що сканер увімкнено.

Крім того, зачекайте, поки індикатор стану припинить блимати: це свідчитиме про готовність сканера до роботи.

Виконати друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні

■ **Необхідні програми не встановлено на комп'ютері.**

Solutions

Переконайтеся, що встановлено програму Epson ScanSmart.

Якщо Epson ScanSmart не встановлено, установіть її знову.

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 184](#)

У разі використання TWAIN-сумісних програм, в параметрах джерела вказано не той сканер. (Windows)

Solutions

Переконайтеся, що зі списку програм вибрано правильний сканер.

Не вдається запустити сканування зі смарт-пристрою

Перевірте, що сканер підключено до смарт-пристрою належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення (смарт-пристрій)

Для перевірки стану підключення смарт-пристрою та сканера скористайтеся Epson Smart Panel.

1. Запустіть на смарт-пристрої програму Epson Smart Panel.
2. Перевірте, чи відображено у Epson Smart Panel ім'я сканера.

Відображення імені сканера свідчить про те, що підключення між смарт-пристроєм і сканером успішно встановлено.

Якщо відображено повідомлення, що сканер не вибрано, це свідчить про те, що підключення між смарт-пристроєм і сканером не встановлено. Щоб виконати підключення до сканера, виконайте вказівки Epson Smart Panel.

Якщо підключитися до сканера по мережі не вдається, див. відповідну інформацію.

Пов'язані відомості

➔ [«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 170](#)

Не вдається підключитися до мережі

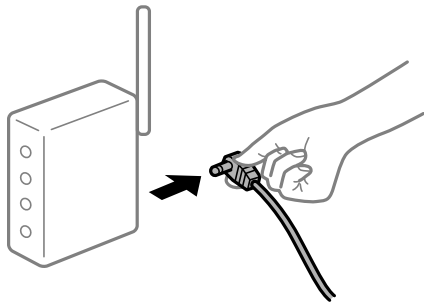
Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді сканер. Перемістіть сканер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового

маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій і сканер ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову ввімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

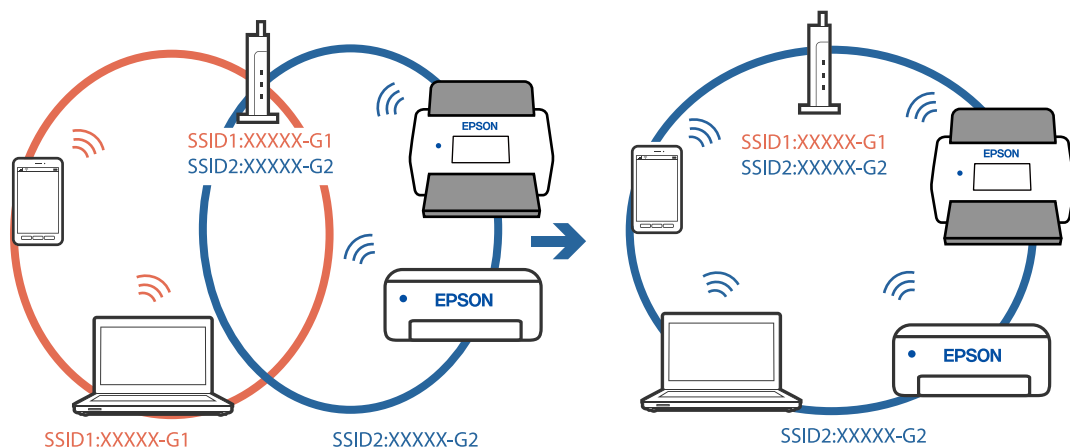
➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 189](#)

SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

Solutions

Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого ідентифікатора SSID, що й сканер.



■ На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість безпроводних маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між сканером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

■ IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена сканеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Виберіть на панелі керування сканера **Налаш.** > **Налаштування мережі** > **Розширений** > **Налаштування TCP/IP**, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені сканеру.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для сканера.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 189](#)

■ Виникла проблема з налаштуваннями мережі на смарт-пристрої.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт зі смарт-пристрою, щоб упевнитися, що налаштування мережі на смарт-пристрої правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на смарт-пристрої.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. документацію, що постачалася з вашим смарт-пристроєм.

■ Сканер вимкнено.

Solutions

Переконайтеся, що сканер увімкнено.

Крім того, зачекайте, поки індикатор стану припинить блимати: це свідчитиме про готовність сканера до роботи.

Не вдається зберегти скановане зображення у папку спільного доступу

При скануванні у мережеву папку на панелі керування з'являються повідомлення

Якщо повідомлення відображаються на панелі керування, то, щоб вирішити проблеми, перегляньте саме повідомлення або нижченаведений список.

Повідомлення	Вирішення
Помилка DNS. Перевірити налашт. DNS-сервера.	<p>Не вдається підключитися до комп'ютера. Перевірте зазначену нижче інформацію.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Переконайтесь, що адреса у списку контактів сканера та адреса папки спільного доступу збігаються. <input type="checkbox"/> Якщо IP-адреса комп'ютера статична і налаштовується вручну, змініть ім'я комп'ютера у шляху мережі до цієї IP-адреси. Наприклад: \\EPSON02\SCAN — \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> Переконайтесь, що комп'ютер увімкнено і він не перебуває в режимі очікування. Якщо комп'ютер в режимі очікування, ви не зможете зберегти скановані зображення у папку спільного доступу. <input type="checkbox"/> Тимчасово вимкніть брандмауер комп'ютера та захисне програмне забезпечення. Якщо це дозволить усунути помилку, перевірте налаштування безпеки у захисному програмному забезпеченні. <input type="checkbox"/> Якщо Мережа спільного використання вибрана як місце в мережі, ви не зможете зберігати скановані зображення у папці спільного доступу. Встановіть налаштування пересилання для кожного порту. <input type="checkbox"/> Якщо ви використовуєте ноутбук, а IP-адресу налаштовано як DHCP, ця IP-адреса може змінюватися при повторному підключенні до мережі. Отримайте IP-адресу ще раз. <input type="checkbox"/> Перевірте, чи правильно налаштовано DNS. Зверніться до адміністратора мережі за параметрами DNS. <input type="checkbox"/> Ім'я комп'ютера та IP-адреса можуть відрізнитися, якщо таблиця керування сервера не оновлена. Зверніться до адміністратора сервера DNS.
Помилка автентифікації. Перевірте Місце, Ім'я користувача та Пароль.	<p>Перевірте, чи правильні імена користувачів та паролі на комп'ютері та в контактах сканера. Також необхідно перевірити, чи не зійшов термін дії пароля.</p>
Помилка зв'язку. Перевірте зв'язок з мережею Wi-Fi.	<p>Не вдається зв'язатися з мережевою папкою, зареєстрованою у списку контактів. Перевірте зазначену нижче інформацію.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Переконайтесь, що адреса у списку контактів сканера та адреса папки спільного доступу збігаються. <input type="checkbox"/> Права доступу для користувачів у списку контактів потрібно додати у вкладці Спільний доступ і Безпека властивостей папки спільного доступу. Також дозволам необхідно надати значення «дозволено».
Файл з таким ім'ям вже використ. Перейм. файл і скан. знову.	<p>Змініть налаштування імені файлу. Або ж перемістіть або видаліть файли, чи змініть ім'я файлу у папці спільного доступу.</p>
Скан. файл. надто вел. Надісл. лише XX стор. Перев., чи достат. місця в цільов. пап.	<p>Недостатньо місця на комп'ютері. Звільніть площу на комп'ютері.</p>

Перевірка місця, де сталася помилка

Під час зберігання сканованих зображень у папку спільного доступу, процес зберігання відбувається в описаний нижче спосіб. Можна після того перевірити точку, в якій сталася помилка.

Параметри	Експлуатація	Повідомлення про помилку
Підключення	Підключіться до комп'ютера зі сканера.	Помилка DNS. Перевірити налашт. DNS-сервера.

Параметри	Експлуатація	Повідомлення про помилку
Вхід у комп'ютер	Вхід у комп'ютер за допомогою імені користувача і паролю.	Помилка автентифікації. Перевірте Місце, Ім'я користувача та Пароль.
Перевірка папки для зберігання	Перевірте шлях до папки спільного доступу.	Помилка зв'язку. Перевірте зв'язок з мережею Wi-Fi.
Перевірка імені файлу	Перевірте, чи немає файлу з таким самим іменем, як і файл, який ви намагаєтеся зберегти в папці.	Файл з таким ім'ям вже використов. Перейм. файл і скан. знову.
Запис файлу	Запишіть новий файл.	Скан. файл. надто вел. Надісл. лише XX стор. Перев., чи достат. місця в цільов. пап.

Зберігання сканованих зображень потребує часу

Процес розпізнаванні імені довго визначає «Доменне ім'я» та «IP-адресу».

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Перевірте, чи правильно налаштовано DNS.
- Перевірте правильність налаштувань DNS під час перевірки Web Config.
- Перевірте, чи правильно вказано доменне ім'я DNS.

Не вдається надіслати скановані зображення у хмару

- Переконайтесь, що під час входу в обліковий запис введено правильну інформацію.
- Переконайтесь, що служба працює. Службу може бути тимчасово вимкнено через технічне обслуговування системи. Для отримання докладнішої інформації перейдіть на веб-сайт служби обліку.

Не вдається надіслати скановані зображення на електронну пошту

- Перевірте, чи працює введена адреса електронної пошти.
- Перевірте, чи правильно задано параметри сервера електронної пошти.
- Зверніться до адміністратора сервера електронної пошти, щоб переконатися, що сервер працює.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка з'єднання з поштовим сервером» на сторінці 72](#)

Проблеми, пов'язані з подачею паперу

Подається кілька оригіналів (подвійна подача)

У разі подвійної подачі перевірте зазначену нижче інформацію.

- Якщо оригінали зминаються всередині сканера, відкрийте кришку сканера та вийміть оригінали, після чого закрийте кришку сканера.
- Перевірте скановане зображення, а тоді в разі потреби виконайте повторне сканування оригіналів.

Якщо часто подаються декілька оригіналів, спробуйте нижчезазначені рішення.

- Якщо завантажувати оригінали, які не підтримуються, сканер може одночасно подавати декілька оригіналів.
- Очистіть ролики всередині сканера.
- Зменшіть кількість оригіналів, що завантажуються одночасно.
- Виберіть **Повільна швидкість** на панелі управління, щоб уповільнити швидкість сканування.
- Використовуйте режим **Режим автоматичної подачі** і скануйте оригінали по черзі.

Пов'язані відомості

➔ [«Безперервне сканування різних розмірів або типів оригіналів по одному \(Режим автоматичної подачі\)» на сторінці 134](#)

Можна сканувати різні типи і розміри оригіналів, використовуючи режим Режим автоматичної подачі. У цьому режимі сканер запускається автоматично, коли у сканер завантажуються оригінал.

➔ [«Очищення внутрішніх компонентів сканера» на сторінці 147](#)

➔ [«Видалення зім'ятих оригіналів зі сканера» на сторінці 175](#)

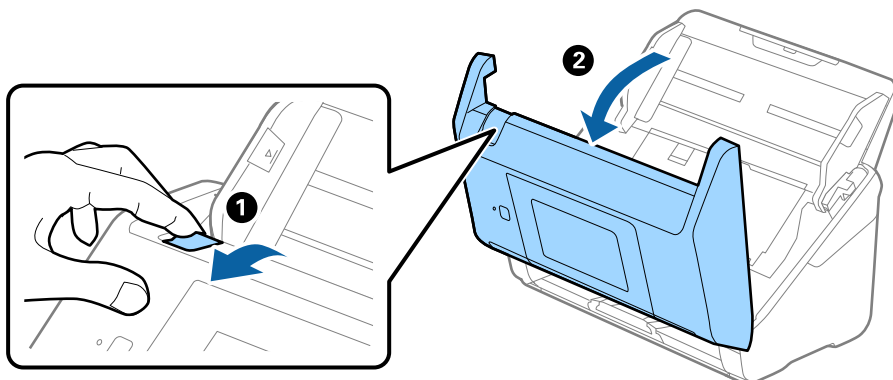
Видалення зім'ятих оригіналів зі сканера

Якщо всередині сканера зім'явся оригінал, дотримуйтеся цих вказівок, щоб видалити його.

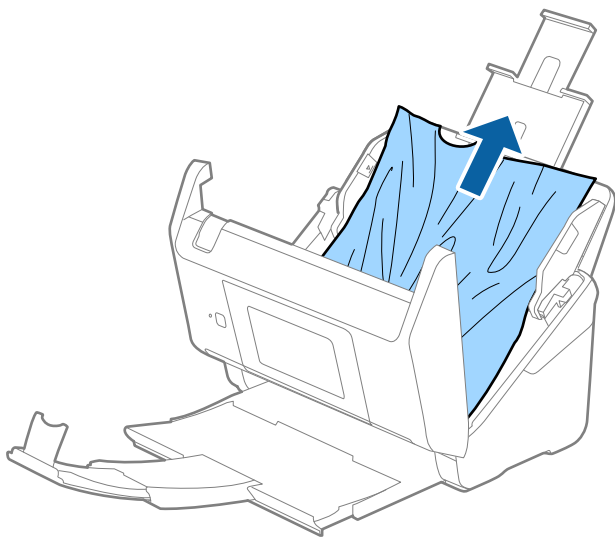
Примітка.

Epson Smart Panel не підтримує сканування довгого паперу (від 393,8 мм (15,5 дюйм.)).

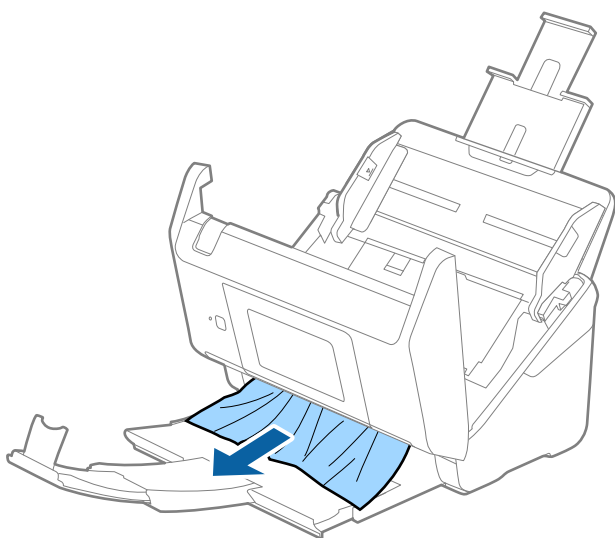
1. Вийміть усі оригінали, що залишилися у вхідному лотку.
2. Потягніть важіль і відкрийте кришку сканера.



3. Обережно витягніть будь-які оригінали, які залишилися всередині сканера.



4. Якщо ви не можете витягнути оригінали прямо вгору, обережно витягніть застряглі оригінали з вихідного лотка в напрямку стрілки.



Важливо

Перевірте, що всередині сканера не залишилося рештків паперу.

5. Закрийте кришку сканера.

Пов'язані відомості

- ➔ «Подається кілька оригіналів (подвійна подача)» на сторінці 175
- ➔ «Захист паперу Працює неналежним чином» на сторінці 177

Сканер часто зминає оригінали

Якщо сканер часто зминає оригінали, спробуйте виконати вказані нижче кроки.

- Виберіть **Повільна швидкість** на панелі управління, щоб уповільнити швидкість сканування.
- Очистіть ролики всередині сканера.
- Якщо відкинуті оригінали застрягають у вихідному лотку, не використовуйте вихідний лоток.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення внутрішніх компонентів сканера» на сторінці 147](#)
- ➔ [«Подається кілька оригіналів \(подвійна подача\)» на сторінці 175](#)
- ➔ [«Захист паперу Працює неналежним чином» на сторінці 177](#)

Захист паперу Працює неналежним чином

Залежно від оригіналу та вибраного рівня, ця функція може працювати неналежним чином.

- Виберіть **Вим.**, щоб вимкнути цю функцію в разі сканування пластикових карток або цупкого паперу.
- Коли неправильне визначення стається часто, понизьте рівень цієї функції.
- Якщо оригінал пошкоджено, перевірте, що цю функцію увімкнено. Якщо її вже увімкнено, збільште рівень захисту функції.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налашт. сканера» на сторінці 139](#)
- ➔ [«Видалення зім'ятих оригіналів зі сканера» на сторінці 175](#)

Оригінали забруднюються

Очистіть частини всередині сканера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення внутрішніх компонентів сканера» на сторінці 147](#)

Під час безперервного сканування зменшилася швидкість

У разі безперервного сканування за допомогою ADF сканування сповільнюється, щоб запобігти перегріванню чи пошкодженню механізму сканування. Однак ви все ще можете продовжувати сканувати.

Щоб повернути звичайну швидкість сканування, потрібно залишити сканер без роботи щонайменше на 30 хвилин. Швидкість сканування не відновиться, навіть якщо вимкнути живлення.

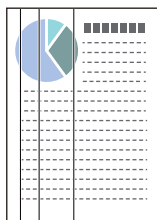
Сканування триває надто довго

- Швидкість сканування може впасти залежно від умов сканування, як-от високої роздільної здатності, функцій налаштування зображення, формату файлу тощо.

- Комп'ютери з портами USB 3.0 (супершвидкісний) або USB 2.0 (швидкісний) можуть передавати дані швидше, ніж комп'ютери з портами USB 1.1. Якщо сканер підключено через порт USB 3.0 або USB 2.0, переконайтеся, що порт відповідає системним вимогам.
- Якщо використовується програма захисту, виключіть файл TWAIN.log зі стеження або налаштуйте файл TWAIN.log лише для перегляду. Докладніші відомості про функції програми захисту див. у довідці програми та інших документах до програмного забезпечення. Файл TWAIN.log зберігається в наведених нижче розташуваннях.
C:\Users\ім'я користувача\AppData\Local\Temp

Проблеми з відсканованим зображенням

Під час сканування з ADF з'являються прямі лінії



- Очистіть пристрій ADF.
На зображенні можуть з'являтися прямі лінії, коли в ADF попадає сміття або бруд.
- Видаліть будь-яке сміття або бруд, яке прилипло до оригінала.
- Якщо використовується функція **Виявлення бруду**, то в разі виявлення бруду на склі сканера з'являється оповіщення.
Виберіть **Налаш.** на головному екрані > **Налашт. сканера** > **Виявлення бруду**, після чого виберіть **Увімк. – низький** або **Увімк. – високий**.
Коли відображається оповіщення, очистьте поверхні скла всередині сканера за допомогою оригінального набору для чищення Epson або м'якої тканини.

Примітка.

- Залежно від бруду, його може бути визначено неправильно.
- Якщо визначення відбулося неналежним чином, змініть налаштування.
Виберіть **Увімк. – високий**, якщо бруд не виявлено. Виберіть **Увімк. – низький** або **Вим.**, якщо оповіщення з'явилося через неправильне визначення.

Пов'язані відомості

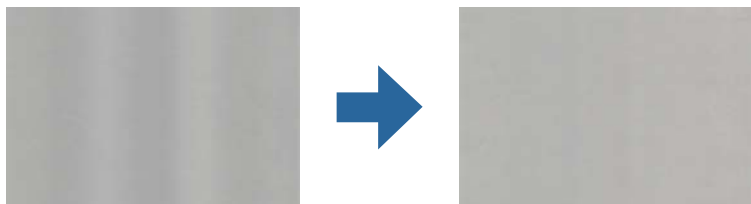
➔ [«Очищення внутрішніх компонентів сканера» на сторінці 147](#)

Сповіщення про забруднення скла не зникає

Якщо після очищення внутрішньої частини сканера з'являється сповіщення про забруднення скла, перевірте скляну поверхню знову. Якщо на склі є подряпини, вони будуть розглядатися як забруднення.

Скляну частину необхідно замінити. Зверніться до місцевого постачальника щодо ремонту.

Нерівномірність кольорів на сканованому зображенні



Якщо на сканер падає сильне світло, наприклад, прямі сонячні промені, датчик усередині сканера неправильно визначає світло, і тому кольори на сканованому зображенні стають нерівномірними.

- Змініть положення сканера таким чином, щоб на його передню частину не падало сильне світло.
- Перемістіть сканер у місце, де на нього не падатиме сильне світло.

Розширення або стиснення сканованого зображення

Розширюючи або стискаючи скановане зображення, ви можете регулювати співвідношення розширення за допомогою функції **Налаштування** у програмі Epson Scan 2 Utility. Ці функції доступні тільки для Windows.

Примітка.

Epson Scan 2 Utility — програма, що постачається у складі програмного забезпечення сканера.


1. Запустіть Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Введіть назву програми в рядок пошуку, а потім виберіть відображений значок.
 - Windows 7
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Виберіть вкладку **Налаштування**.
3. Щоб відрегулювати співвідношення розширення для відсканованих зображень, використовуйте **Розширення/стиснення**.
4. Клацніть **Установити**, щоб застосувати налаштування до сканера.

Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого


На відсканованому зображенні може проявлятися зображення зі зворотної сторони оригіналу.

- Коли опцію **Авто, Колір** чи **Відтінки сірого** вибрано як **Тип зображення**.

- Переконайтеся, що вибрано параметр **Видаліть фон**.


Натисніть  **Налаштування** в меню **Epson ScanSmart, Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера** > вкладку **Розширені налаштування** у вікні **Epson Scan 2** > **Видаліть фон**.

- Переконайтеся, що вибрано параметр **Розширення тексту**.

Натисніть  **Налаштування** в меню **Epson ScanSmart, Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію** > вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера** > вкладку **Розширені налаштування** у вікні **Epson Scan 2** > **Розширення тексту**.

- Коли **Чорно-білий** вибрано як **Тип зображення**.

- Переконайтеся, що вибрано параметр **Розширення тексту**.

Натисніть  **Налаштування** в меню **Epson ScanSmart, Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера** > вкладку **Розширені налаштування** у вікні **Epson Scan 2** > **Розширення тексту**.


Залежно від стану сканованого зображення натисніть **Налаштування** та спробуйте встановити нижчий рівень для **Якість відображення контурів** або більш високий рівень для **Рівні зменшення шуму**.

Скановане зображення або текст розмитий


Можна налаштувати зовнішній вигляд сканованого зображення або тексту, збільшивши роздільну здатність або регулюючи якість зображення.

- Спробуйте збільшити роздільну здатність, а потім відсканувати.

Встановіть відповідну роздільну здатність залежно від мети використання сканованого зображення.

Натисніть  **Налаштування** в меню **Epson ScanSmart, Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера** > вкладку **Основні налаштування** у вікні **Epson Scan 2** > **Роздільна здатність**.


- Перевірте, чи вибрано текстове покращення.

Натисніть  **Налаштування** в меню **Epson ScanSmart, Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера** > вкладку **Розширені налаштування** у вікні **Epson Scan 2** > **Розширення тексту**.

- Коли **Чорно-білий** вибрано як **Тип зображення**.

Залежно від стану сканованого зображення натисніть **Налаштування** та спробуйте встановити нижчий рівень для **Якість відображення контурів** або більш високий рівень для **Рівні зменшення шуму**.

- Якщо скануєте у форматі JPEG, спробуйте змінити рівень стиснення.

Натисніть  **Налаштування** в **Epson ScanSmart, Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Зберегти налаштування** > кнопку **Налаштування**.

Список рекомендованих значень роздільної здатності відповідно до мети


Див. таблицю та встановіть відповідну роздільну здатність відповідно до мети використання сканованого зображення.

Мета	Роздільна здатність (для довідки)
Відображення на екрані Надсилання електронною поштою	До 200 точок на дюйм
Використання оптичного розпізнавання символів (OCR) Створення документа PDF, доступний для пошуку	Від 200 до 300 точок на дюйм
Друкування на принтері Надсилання факсом	Від 200 до 300 точок на дюйм

З'являються шаблони муару (веб-подібні тіні)


Якщо оригіналом є друкований документ, у сканованому зображенні може з'явитися шаблон муару (веб-подібні тіні).

- ❑ Переконайтеся, що вибрано параметр **Усунення муару**.

Натисніть  **Налаштування** в меню **Epson ScanSmart**, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера** > вкладку **Розширені налаштування** у вікні **Epson Scan 2** > **Усунення муару**.



- ❑ Змініть роздільну здатність, а потім знову відскануйте.

Натисніть  **Налаштування** в меню **Epson ScanSmart**, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера** > вкладку **Основні налаштування** у вікні **Epson Scan 2** > **Роздільна здатність**.


Край оригіналу не сканується при автоматичному визначенні розміру оригіналу

Залежно від оригіналу, його край може не скануватися при автоматичному виявленні розміру оригіналу.

- ❑ Натисніть  **Налаштування** в **Epson ScanSmart**, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера**.

У програмі **Epson Scan 2** виберіть вкладку **Основні налаштування**, а тоді виберіть **Розмір документа** > **Налаштування**. У вікні **Налаштування розміру документа** налаштуйте параметр **Обрізання полів для розміру "Авто"**.

- ❑ Залежно від оригіналу, певна його ділянка може не визначатися правильно у разі використання функції **Автовизначення**. Виберіть потрібний розмір оригіналу зі списку **Розмір документа**.

Натисніть  **Налаштування** в **Epson ScanSmart**, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера**.

У програмі **Epson Scan 2** натисніть вкладку **Основні налаштування**, а тоді натисніть **Розмір документа**.

Примітка.

Якщо потрібний розмір оригіналу не зазначений у списку, виберіть **Налаштувати**, а тоді вкажіть розмір вручну.

Натисніть  **Налаштування** в *Epson ScanSmart*, **Переглянути сканування** або у вікні **Вибрати дію**, а потім натисніть вкладку **Налаштування сканера** > кнопку **Налаштування сканера**.

У програмі *Epson Scan 2* натисніть вкладку **Основні налаштування**, а тоді натисніть **Налаштувати в Розмір документа**.

Символи розпізнаються неправильно

Перевірте наступне, щоб збільшити рівень оптичного розпізнавання знаків (OCR).

- Переконайтеся, що оригінал розміщено рівно.
- Використовуйте оригінал із чітким текстом. Якість розпізнавання тексту може погіршитися за умови сканування перелічених нижче оригіналів.
 - Оригінали, які копіювалися кілька разів
 - Оригінали, отримані факсом (при низькій роздільній здатності)
 - Оригінали з дуже малими інтервалами між символами або рядками
 - Оригінали, з перекресленням або підкресленням тексту
 - Оригінали з рукописним текстом
 - Оригінали зі згинами або складками
- Тип паперу, виготовлений з термопаперу, як-от чеки, може псуватися з часом або через тертя. Відскануйте їх якомога швидше.
- Під час збереження файлів у Microsoft® Office або **Документ у форматі PDF із можливістю пошуку** перевірте, чи правильно вибрані мови.
Перевірте параметр **Мова** в кожному вікні налаштування збереження.

Не вдається усунути проблеми у сканованому зображенні

Якщо ви спробували всі рішення й не усунули проблему, запустіть відновлення налаштувань за допомогою *Epson Scan 2 Utility*.

Примітка.

Epson Scan 2 Utility — додаток, що постачається з програмним забезпеченням сканера.

1. Запустіть *Epson Scan 2 Utility*.

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми в пошуковий рядок і виберіть відображену піктограму.

- Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Виберіть вкладку **Інше**.

3. Натисніть **Скинути**.

Примітка.

Якщо ініціалізація не усунула проблему, видаліть та повторно встановіть драйвер (Epson Scan 2).

Видалення та встановлення програм

Видалення програм

Для вирішення певних проблем або оновлення операційної системи може знадобитися видалити програми, а потім знову встановити їх. Увійдіть до свого комп'ютера як адміністратор. Уведіть пароль адміністратора, якщо з'явиться відповідне повідомлення комп'ютера.

Видалення програм у Windows

1. Закрийте всі активні програми.

2. Відключіть сканер від комп'ютера.

3. Відкрийте панель керування:

Windows 10

Клацніть правою кнопкою миші на кнопці пуску та утримуйте її, а тоді виберіть **Панель керування**.

Windows 8.1/Windows 8

Виберіть **Робочий стіл, Налаштування й Панель керування**.

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть пункт **Панель керування**.

4. Виберіть **Видалити програму** в розділі **Програми**.

5. Виберіть програму, яку потрібно видалити.

6. Клацніть **Видалити/змінити** або **Видалити**.

Примітка.

Якщо відображається вікно контролю облікового запису користувача, клацніть «Продовжити».

7. Виконайте інструкції на екрані.

Примітка.

*У деяких випадках з'являється повідомлення, що пропонує перезавантажити комп'ютер. У такому разі виберіть **Перезавантажити комп'ютер зараз** і клацніть **Готово**.*

Видалення програм у Mac OS

Примітка.

Перевірте, чи встановлена у вас програма EPSON Software Updater.

1. Завантажте програму видалення за допомогою EPSON Software Updater.
Завантаживши програму видалення, ви більше не матимете потреби завантажувати її щоразу, коли ви видаляєте програму.
2. Відключіть сканер від комп'ютера.
3. Щоб видалити драйвер сканера, виберіть **Параметри системи** з меню Apple > **Принтера та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а тоді видаліть сканер зі списку увімкнених.
4. Закрийте всі активні програми.
5. Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Uninstaller**.
6. Виберіть зі списку програму, яку потрібно видалити, а тоді натисніть «Видалити».



Важливо

Програма видалення видаляє всі драйвери для сканерів Epson на комп'ютері. Якщо ви використовуєте декілька сканерів Epson, а видалити потрібно тільки певний драйвер, видаліть спочатку всі, а тоді встановіть ще раз тільки потрібний драйвер.

Примітка.

Якщо у списку програм не відображається програма, яку ви бажаєте видалити, то за допомогою програми видалення не вдасться видалити цю програму. У такому разі виберіть **Перейти > Програми > Epson Software**, виберіть програму, яку потрібно видалити, а тоді просто перенесіть її в кошик.

Встановлення програм

Дотримуйтеся наведених нижче вказівок, щоб установити необхідні програми.

Примітка.

- Увійдіть до свого комп'ютера як адміністратор. Введіть пароль адміністратора, якщо з'явиться відповідний запит.
- У разі повторного встановлення програм їх потрібно спочатку видалити.

1. Закрийте всі активні програми.
2. У разі драйвера сканера (Epson Scan 2) тимчасово відключіть сканер від комп'ютера.

Примітка.

Не підключайте сканер до комп'ютера, доки не з'явиться відповідна вказівка.

3. Встановіть програму, дотримуючись інструкцій на вказаному нижче веб-сайті.

<http://epson.sn>

Примітка.

В ОС Windows можна також використовувати диск із програмним забезпеченням, що постачався в комплекті зі сканером.

Додавання або заміна комп'ютера або пристроїв

Підключення до сканера, підключеного до мережі.	186
Підключення смарт-пристрою до сканера напряму (Wi-Fi Direct).	187
Повторне налаштування підключення до мережі.	189
Перевірка стану підключення до мережі.	194

Підключення до сканера, підключеного до мережі

Якщо сканер вже підключено до мережі, здійснити підключення комп'ютера або смарт-пристрою до сканера можна по мережі.

Використання мережевого сканера з другого комп'ютера

Щоб підключити сканер до комп'ютера, радимо скористатися програмою встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із вказаних нижче способів.

Налаштування з веб-сайту

Відкрийте вказаний нижче веб-сайт і введіть назву продукту. Перейдіть до **Установка** та почніть установку.

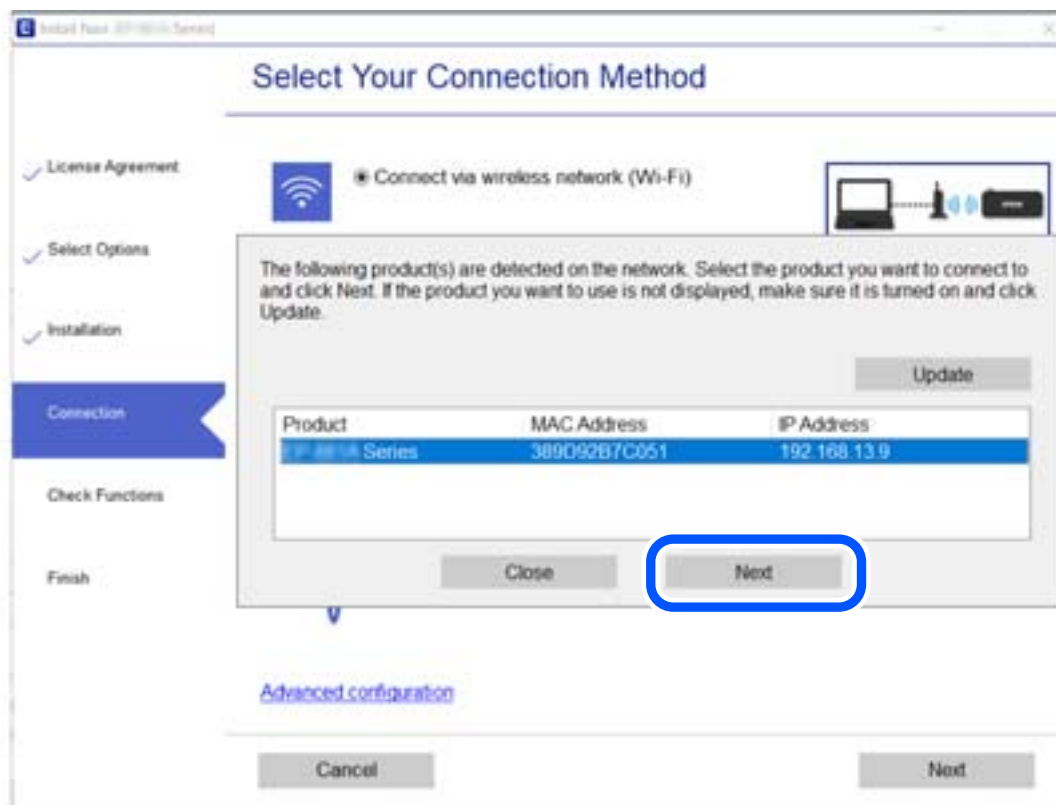
<http://epson.sn>

Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чий комп'ютер під керуванням ОС Windows оснащено дисководом).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вибір сканера

Виконуйте вказівки на екрані, доки не з'явиться наведений нижче екран, виберіть ім'я сканера, до якого потрібно підключитися, після чого клацніть **Далі**.



Виконайте інструкції на екрані.

Використання мережевого сканера зі смарт-пристрою

Ви можете підключити смарт-пристрій до сканера в один з кількох способів, зазначених нижче.

Підключення по безпроводному маршрутизатору

Підключіть смарт-пристрій до тієї самої мережі Wi-Fi (SSID), що й сканер.

Детальніше див.

[«Налаштування підключення до смарт-пристрою» на сторінці 190](#)

Підключення за допомогою Wi-Fi Direct

Підключіть смарт-пристрій безпосередньо до сканера без безпроводного маршрутизатора.

Детальніше див.

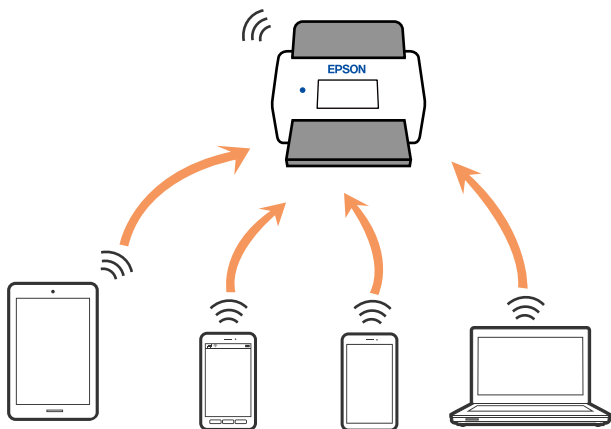
[«Підключення смарт-пристрою до сканера напряму \(Wi-Fi Direct\)» на сторінці 187](#)

Підключення смарт-пристрою до сканера напряму (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Простий режим AP) дає змогу підключити смарт-пристрій до сканера напряму без безпроводного маршрутизатора та здійснювати друк зі смарт-пристрою.

Про Wi-Fi Direct


Використовуйте цей спосіб підключення, коли не застосовуєте Wi-Fi вдома або в офісі, або коли потрібно напряму підключити сканер до смарт-пристрою. У цьому режимі сканер виконуватиме функцію безпроводного маршрутизатора, а ви зможете підключати до чотирьох пристроїв до сканера не використовуючи стандартний безпроводний маршрутизатор. Однак пристрої, підключені до сканера напряму, не можуть з'єднуватися один з одним через сканер.



Сканер можна одночасно підключити через Wi-Fi або режим Wi-Fi Direct (Простий режим AP). Однак, якщо з'єднання з мережею буде запущене у режимі Wi-Fi Direct (Простий режим AP), коли сканер підключено до Wi-Fi, з'єднання Wi-Fi буде тимчасово відключено.

Підключення до смарт-пристрою за допомогою Wi-Fi Direct

Цей спосіб дає змогу підключати сканер напряму до смарт-пристроїв без допомоги бездротового маршрутизатора.

1. Виберіть  на головному екрані.
2. Виберіть **Wi-Fi Direct**.
3. Виберіть **Установки запуску**.
4. Запустіть на смарт-пристрої програму Epson Smart Panel.
5. Щоб виконати підключення до сканера, виконайте вказівки, відображені на Epson Smart Panel. Після підключення смарт-пристрою до сканера перейдіть до наступного кроку.
6. На панелі керування сканера виберіть **Заверш..**

Відключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Є два способи, доступні для відключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP); всі з'єднання можна відключити за допомогою панелі керування сканера або на комп'ютері чи смарт-пристрої. Якщо потрібно вимкнути всі підключення, див. докладніше за посиланням нижче.



Важливо

Коли вимкнути з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP), усі комп'ютери і смарт-пристрої, підключені до сканера через Wi-Fi Direct (Простий режим AP), буде відключено.

Примітка.

Якщо потрібно відключити тільки один пристрій, виконайте відключення з пристрою, а не зі сканера. Використовуйте один із наведених нижче способів відключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP) на пристрої.

- Від'єднайте Wi-Fi-підключення від імені мережі сканера (SSID).
- Підключення до іншої мережі (SSID).

Змінення параметрів Wi-Fi Direct (Простий режим AP), як-от SSID

Якщо увімкнено підключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP), змінити налаштування можна на вкладці



> **Wi-Fi Direct** > **Установки запуску** > **Змінити**, після чого буде відображено наведені нижче елементи.

Змінити назву мережі

Зміна імені мережі (SSID) Wi-Fi Direct (Простий режим AP), яке використовується для підключення до сканера, на довільне ім'я. Ви можете змінити ім'я мережі (SSID) за допомогою символів ASCII, відображених на програмній клавіатурі на панелі керування. Ви можете ввести до 22 символів.

Під час зміни імені мережі (SSID), усі підключені пристрої буде відключено. Використовуйте нове ім'я мережі (SSID), якщо потрібно підключити пристрій повторно.

Змінити пароль

Змініть пароль Wi-Fi Direct (Простий режим AP) для з'єднання сканера з вашим умовним значенням. Можна встановити пароль, використовуючи символи ASCII, відображені на віртуальній клавіатурі на панелі керування. Можна ввести від 8 до 22 символів.

Під час зміни пароля, усі підключені пристрої буде відключено. Використайте новий пароль, якщо потрібно підключити пристрій повторно.

Змінити діапазон частоти

Змініть діапазон частоти Wi-Fi Direct, яка використовується для підключення до сканера. Можна вибрати 2,4 ГГц або 5 ГГц.

Під час зміни діапазону частоти, усі підключені пристрої буде відключено. Підключіть пристрій знову.

Зауважте, що із пристроїв, які не підтримують діапазон частот у 5 ГГц, повторне підключення буде неможливим, якщо частоту змінено на 5 ГГц.

В залежності від регіону дані налаштування можуть не відображатися.

Вимкнути Wi-Fi Direct

Вимкніть налаштування сканера Wi-Fi Direct (Простий режим AP). Усі пристрої, які підключено до сканера за допомогою з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP), буде відключено.

Віднов. налашт. за зам.

Відновлення всіх налаштувань Wi-Fi Direct (Простий режим AP) до значень за замовчуванням.

Інформацію про підключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP) смарт-пристрою, збережену на сканері, буде видалено.

Примітка.

Можна також зробити налаштування у вкладці **Мережа > Wi-Fi Direct** у *Web Config*, але це стосується перелічених нижче параметрів.

Увімкнення або вимкнення Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Зміна мережевого імені (SSID)

Зміна пароля

Змінення діапазону частоти

В залежності від регіону дані налаштування можуть не відображатися.

Відновлення налаштувань Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Повторне налаштування підключення до мережі

У цьому розділі пояснюється, як налаштувати підключення до мережі та змінити спосіб підключення в разі заміни безпроводного маршрутизатора або комп'ютера.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, виконайте налаштування підключення між комп'ютером або смарт-пристроєм і сканером.

Ці налаштування потрібно виконати в разі зміни Інтернет-провайдера тощо.

Налаштування підключення до комп'ютера

Щоб підключити сканер до комп'ютера, радимо скористатися програмою встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із вказаних нижче способів.

Налаштування з веб-сайту

Відкрийте вказаний нижче веб-сайт і введіть назву продукту. Перейдіть до **Установка** та почніть встановлення.

<http://epson.sn>

Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чий комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководами).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вибір способу підключення

Виконайте інструкції на екрані. На екрані **Виберіть операцію** виберіть **Налаштувати з'єднання для Принтера знову** (для нового мережевого або для зміни USB на мережу тощо), після чого клацніть **Далі**.

Для завершення налаштування виконайте вказівки на екрані.

Якщо підключитися не вдається, див. нижче, щоб спробувати вирішити проблему.

[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 167](#)

Налаштування підключення до смарт-пристрою

Якщо підключити сканер до тієї самої мережі Wi-Fi (SSID), що й смарт-пристрій, можна користуватися сканером просто зі смарт-пристрою. Щоб використовувати сканер зі смарт-пристрою, потрібно виконати налаштування через указаний нижче веб-сайт. Відкрийте цей веб-сайт зі свого смарт-пристрою, який потрібно підключити до сканера.

<http://epson.sn> > **Установка**

У разі заміни комп'ютера

У разі заміни комп'ютера, виконайте налаштування підключення між комп'ютером і сканером.

Налаштування підключення до комп'ютера

Для підключення сканера до комп'ютера ми рекомендуємо використовувати програму встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть встановлення.

<http://epson.sn>

Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чий комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководами).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Змінення способу підключення до комп'ютера

У цьому розділі пояснюється, як змінити спосіб підключення, коли підключення між комп'ютером і сканером встановлено.

Змінення підключення з USB на мережеве підключення

Використання встановлення та переналаштування з іншим способом підключення.

Налаштування з веб-сайту

Відкрийте вказаний нижче веб-сайт і введіть назву продукту. Перейдіть до **Установка** та почніть встановлення.

<http://epson.sn>

Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чий комп'ютер під керуванням ОС Windows оснащено дисководом).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Як вибрати зміну способу підключення

Виконайте інструкції на екрані. На екрані **Виберіть операцію** виберіть **Налаштувати з'єднання для Принтера знову (для нового мережевого або для зміни USB на мережу тощо)**, після чого клацніть **Далі**.

Виберіть **Підключити через бездротову мережу (Wi-Fi)**, а тоді клацніть **Далі**.

Для завершення налаштування виконайте вказівки на екрані.

Налаштування Wi-Fi з панелі керування

Виконати налаштування мережі з панелі керування сканера можна кількома способами. Виберіть спосіб підключення, який відповідає середовищу та умовам використання.

Якщо вам відома інформація, що стосується бездротового маршрутизатора, наприклад SSID і пароль, ви можете виконати налаштування вручну.

Якщо бездротовий маршрутизатор підтримує WPS, можна виконати налаштування шляхом встановлення кнопки запуску.

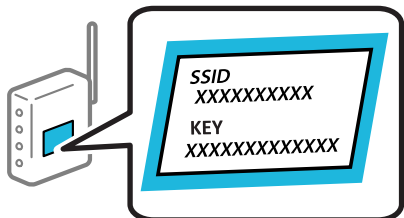
Підключивши сканер до мережі, встановіть з'єднання з ним із пристрою, який потрібно використовувати (комп'ютер, смарт-пристрій, планшет тощо.)

Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID і пароля

Налаштувати Wi-Fi-мережу можна за допомогою введення інформації, необхідної для підключення до безпроводного маршрутизатора з панелі керування сканера. Щоб налаштувати цей спосіб, вам потрібно мати SSID і пароль для безпроводного маршрутизатора.

Примітка.

Якщо використовується безпроводний маршрутизатор зі стандартними налаштуваннями, SSID і пароль вказано на етикетці. Якщо ви не знаєте SSID і пароль, зверніться до особи, яка встановлювала безпроводний маршрутизатор, або див. документацію до безпроводного маршрутизатора.



1. Торкніться  на головному екрані.

2. Виберіть **Роутер**.

3. Торкніться **Установки запуску**.

Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, буде відображено докладні відомості про з'єднання. Торкніться елемента **Змінити на підключення Wi-Fi** або **Змінити налаштування**, щоб змінити налаштування.

4. Виберіть **Майстер налаштування Wi-Fi**.

5. Щоб вибрати SSID, виконуйте вказівки на екрані, введіть пароль безпроводного маршрутизатора, і почніть налаштування.

Якщо потрібно перевірити стан підключення сканера до мережі після завершення налаштування, див. докладніше, перейшовши за відповідним посиланням нижче.

Примітка.

Якщо SSID невідомо, перевірте, чи не вказано його на етикетці на безпроводному маршрутизаторі. Якщо використовується безпроводний маршрутизатор зі стандартними налаштуваннями, використовуйте SSID, який вказано на етикетці. Якщо жодної інформації знайти не вдається, див. документацію до безпроводного маршрутизатора.

Пароль чутливий до регістру літер.

Якщо пароль невідомо, перевірте, чи не вказано його на етикетці на безпроводному маршрутизаторі. На етикетці може бути вказано «Network Key», «Wireless Password» тощо. Якщо використовується безпроводний маршрутизатор зі стандартними налаштуваннями, використовуйте пароль, що вказаний на етикетці.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 194](#)

Налаштування Wi-Fi через налаштування кнопки пуску (WPS)

Налаштувати мережу Wi-Fi можна автоматично, натиснувши кнопку на безпроводному маршрутизаторі. Якщо дотримано вказані нижче умови, мережу можна налаштувати в цей спосіб.

Безпроводний маршрутизатор, сумісний з WPS (Wi-Fi Protected Setup).

- Поточне підключення до Wi-Fi було здійснено через натискання кнопки на безпроводному маршрутизаторі.

Примітка.

Якщо кнопку не вдалося знайти або підключення відбулося через програмне забезпечення, див. документацію до маршрутизатора.

1. Торкніться  на головному екрані.

2. Виберіть **Роутер**.

3. Торкніться **Установки запуску**.

Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, буде відображено докладні відомості про з'єднання. Торкніться елемента **Змінити на підключення Wi-Fi**, або **Змінити налаштування**, щоб змінити налаштування.

4. Виберіть **Налашт. кнопки(WPS)**.

5. Виконайте інструкції на екрані.

Якщо потрібно перевірити стан підключення сканера до мережі після завершення налаштування, див. докладніше, перейшовши за відповідним посиланням нижче.

Примітка.

Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезавантажить безпроводний маршрутизатор, перемістіть його ближче до сканера, а тоді повторіть спробу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 194](#)

Налаштування Wi-Fi через встановлення PIN-коду (WPS)

Ви можете автоматично підключитися до безпроводного маршрутизатора за допомогою PIN-коду. Можна використовувати цей спосіб, якщо безпроводний маршрутизатор обладнано функцією WPS (безпечне налаштування Wi-Fi). За допомогою комп'ютера введіть PIN-код у бездротовий маршрутизатор.

1. Торкніться  на головному екрані.

2. Виберіть **Роутер**.

3. Торкніться **Установки запуску**.

Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, буде відображено докладні відомості про з'єднання. Торкніться елемента **Змінити на підключення Wi-Fi**, або **Змінити налаштування**, щоб змінити налаштування.

4. Оберіть **Інші > Настр. PIN-коду (WPS)**

5. Виконайте інструкції на екрані.

Якщо потрібно перевірити стан підключення сканера до мережі після завершення налаштування, див. докладніше, перейшовши за відповідним посиланням нижче.

Примітка.

Детальнішу інформацію про введення PIN-коду див. у документації до безпроводного маршрутизатора.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 194](#)

Перевірка стану підключення до мережі

Можна перевірити стан підключення до мережі зазначеним способом.







Перевірка стану підключення до мережі з панелі керування

Ви можете перевірити стан підключення до мережі за допомогою піктограми мережі або інформації про мережу на панелі керування сканера.

Перевірка стану підключення до мережі за допомогою піктограми мережі

Можна перевірити стан мережі та силу радіохвилі за допомогою піктограми мережі на головному екрані сканера.



	<p>Відображає стан мережевого підключення.</p> <p>Торкніться піктограми, щоб перевірити та змінити поточні налаштування. Це ярлик для вказаного нижче меню.</p> <p>Налаш. > Налаштування мережі > Настр. Wi-Fi</p>
	<p>Сканер не підключено до безпроводної мережі (Wi-Fi).</p>
	<p>Сканер шукає ідентифікатор SSID, не має налаштованої IP-адреси або має проблеми із безпроводною мережею (Wi-Fi).</p>
	<p>Сканер підключено до безпроводної мережі (Wi-Fi).</p> <p>Кількість стовпчиків позначає силу сигналу з'єднання. Чим більше стовпчиків, тим краще з'єднання.</p>
	<p>Сканер не підключено до безпроводної мережі (Wi-Fi) в режимі Wi-Fi Direct (Простому режимі AP).</p>
	<p>Сканер підключено до безпроводної мережі (Wi-Fi) в режимі Wi-Fi Direct (Простому режимі AP).</p>

Відображення докладних відомостей про мережу з панелі керування

Коли сканер підключено до мережі, можна також переглянути іншу інформацію про мережу, вибравши відповідне меню мережі, яку потрібно перевірити.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
2. Виберіть **Налаштування мережі > Стан мережі.**
3. Щоб перевірити інформацію, виберіть меню, які потрібно перевірити.
 - Стан Wi-Fi
Відображається інформація про мережу (назва пристрою, відомості про підключення, сила сигналу тощо) для підключення Wi-Fi.
 - Стан Wi-Fi Direct
Відображається інформація про те, чи ввімкнено або вимкнено Wi-Fi Direct, про SSID, пароль тощо для з'єднання Wi-Fi Direct.
 - Стан серв. ел. пошти
Відображається мережева інформація для поштового сервера.

Перевірка мережі комп'ютера (тільки для Windows)

Перевірте стан підключення комп'ютера та шлях підключення до сканера за допомогою командного рядка. Це призведе до вирішення проблеми.

❑ Команда ipconfig

Відображає стан підключення мережевого інтерфейсу, який наразі використовується комп'ютером.

Зіставивши інформацію щодо налаштування з поточним з'єднанням, можна перевірити чи правильно виконано підключення. Якщо у одній мережі є багато серверів DHCP, можна дізнатись поточну адресу, призначену комп'ютеру, сервер DNS тощо.

❑ Формат: ipconfig /all

❑ Приклади:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

❑ Команда pathping

Можна перевірити список маршрутизаторів що проходять через хост призначення, та маршрутизацію з'єднання.

❑ Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Приклади: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

Інформація про адміністратора

Підключення сканера до мережі вручну.	198
Вступ до функцій безпеки виробу.	202
Налаштування адміністратора.	202
Вимикання зовнішнього інтерфейсу.	208
Моніторинг віддаленого сканера.	209
Резервне копіювання налаштувань.	210
Розширені налаштування безпеки.	212

Підключення сканера до мережі вручну

Підключити сканер до мережі можна в кілька способів.

- Підключити за допомогою додаткових налаштувань на панелі керування.
- Підключити за допомогою інсталлятора на веб-сайті або на диску з програмним забезпеченням.

У цьому розділі пояснено процедуру підключення сканера до мережі за допомогою панелі керування сканера.

До початку встановлення мережевого з'єднання

Щоб підключитись до мережі, перевірте заздалегідь спосіб з'єднання та дані налаштування з'єднання.

Збір інформації про налаштування підключення

Підготуйте необхідну інформацію про налаштування для підключення. Перевірте спочатку вказану нижче інформацію.

Розділи	Параметри	Примітка
Помилки підключення до мережі	<input type="checkbox"/> IP-адреса <input type="checkbox"/> Маска підмережі <input type="checkbox"/> Стандартний шлюз	Визначте IP-адресу, щоб призначити її сканеру. Якщо IP-адреса призначається статично, всі значення є обов'язковими. Якщо IP-адреса призначається динамічно за допомогою функції DHCP, ця інформація не є обов'язковою, оскільки вона встановлюється автоматично.
Інформація про підключення до мережі Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Пароль	Це — SSID (ім'я мережі) та пароль точки доступу, до якої підключається сканер. Якщо було встановлено фільтрування MAC-адрес, зареєструйте MAC-адресу сканера заздалегідь, щоб зареєструвати сканер. Нижче наведено підтримувані стандарти. «Характеристики Wi-Fi» на сторінці 245
Інформація про сервер DNS	<input type="checkbox"/> IP-адреса для головного сервера DNS <input type="checkbox"/> IP-адреса для допоміжного сервера DNS	Ці дані необхідні для визначення DNS-серверів. Допоміжний DNS встановлюється, коли система має резервне розташування та є допоміжний сервер DNS. Якщо ви працюєте у маленькій організації і не встановлювали сервер DNS, встановіть IP-адресу маршрутизатора.

Розділи	Параметри	Примітка
Інформація про проксі-сервер	<input type="checkbox"/> Ім'я проксі-сервера	Налаштуйте, якщо мережеве середовище використовує проксі-сервер для доступу до інтернету з інтранету, а ви використовуєте функцію, за якої сканер напряму отримує доступ до інтернету. Сканер підключається до інтернету напряму при використанні таких функцій. <input type="checkbox"/> Служби Epson Connect <input type="checkbox"/> Хмарні служби інших компаній <input type="checkbox"/> Оновлення мікропрограм <input type="checkbox"/> Надсилання сканованих зображень на SharePoint(WebDAV)
Інформація про номер порту	<input type="checkbox"/> Номер порту, який необхідно відкрити	Перевірте номер порту, який використовує сканер та комп'ютер, а тоді, за необхідності, відкрийте порт, заблокований брандмауером. Щодо номера порту, який використовує сканер, див. нижче. «Використання порту для сканера» на сторінці 247

Присвоєння IP-адреси

Це наступні типи присвоєння IP-адреси.

Статична IP-адреса:

Призначте попередньо визначену IP-адресу на сканер (хост) вручну.

Інформація для підключення до мережі (маска підмережі, шлюз за замовчуванням, сервер DNS тощо) потрібно встановити вручну.

IP-адреса не змінюється навіть тоді, коли пристрій вимкнено, тому це корисно, якщо ви хочете керувати пристроями із середовищем, де ви не можете змінити IP-адресу, або хочете керувати пристроями за допомогою IP-адреси. Ми рекомендуємо налаштування для сканера, сервера тощо, до якого матимуть доступ багато комп'ютерів. Крім того, при використанні функцій безпеки, таких як фільтрація IPsec/IP, призначте фіксовану IP-адресу, щоб IP-адреса не змінювалася.

Автоматичне призначення за допомогою функції DHCP (динамічна IP-адреса):

Призначте IP-адресу автоматично до сканера (хосту) за допомогою функції DHCP DHCP-сервера або роутера.

Інформація для підключення до мережі (маска підмережі, шлюз за замовчуванням, DNS-сервер тощо) встановлюється автоматично, тому ви можете легко підключити пристрій до мережі.

Якщо пристрій або роутер вимкнено, або залежно від налаштувань сервера DHCP, IP-адреса може змінюватися при повторному підключенні.

Ми рекомендуємо керувати іншими пристроями, окрім IP-адреси, і спілкуватися з протоколами, які можуть слідувати IP-адресою.

Примітка.

Якщо ви використовуєте функцію резервування IP-адреси DHCP, ви можете призначити таку ж IP-адресу пристрою у будь-який час.

Сервер DNS та проксі-сервер

Сервер DNS має ім'я хосту, ім'я домена адреси електронної пошти тощо разом з інформацією про IP-адресу.

Можна встановити зв'язок, якщо іншу сторону описано іменем хосту, іменем домену тощо, коли комп'ютер або сканер здійснює IP-зв'язок.

Запитує сервер DNS цю інформацію та отримує IP-адресу іншої сторони. Цей процес називається ідентифікація імені.

Тому такі пристрої, як комп'ютери та сканери можуть підключатись за допомогою IP-адреси.

Ідентифікація імені необхідна для того, щоб сканер підключився за допомогою функції електронної пошти або функції інтернет-підключення.

Необхідно виконати налаштування сервера DNS, якщо ви використовуєте ці функції.

Якщо ви призначаєте IP-адресу сканера за допомогою функції DHCP сервера DHCP чи маршрутизатора, то її буде налаштовано автоматично.

Проксі-сервер розміщується на шлюзі між мережею та інтернетом та підключається до комп'ютера, сканера та інтернету (протилежний сервер) від імені кожного з них. Протилежний сервер підключається тільки до проксі-сервера. Тому така інформація про сканер, як IP-адреса та номер порту, не зчитується, оскільки очікується підвищений захист.

При підключенні до інтернету через проксі-сервер налаштуйте проксі-сервер на сканері.

Підключення до мережі з панелі керування

Підключіть сканер до мережі за допомогою панелі керування сканера.

Призначення IP-адреси

Налаштуйте базові елементи, такі як адреса хоста, Маска підмережі, Шлюз за замовчанням.

Цей розділ надає роз'яснення щодо процедури налаштування статичної IP-адреси.

1. Увімкніть сканер.
2. На головному екрані панелі керування сканера виберіть **Налаш..**
3. Виберіть **Налаштування мережі > Розширений > TCP/IP.**
4. Виберіть **Вручну для Отримати IP-адресу.**

Коли ви автоматично налаштовуєте IP-адресу за допомогою функції DHCP маршрутизатора, виберіть **Авто**. У такому разі **IP-адреса**, **Маска підмережі** та **Шлюз за замовчанням** у кроках 5 і 6 встановлюються автоматично, тому перейдіть до кроку 7.

5. Введіть IP-адресу.

Фокус переміщується на передній чи задній сегмент, розділений крапкою, якщо ви вибираєте ◀ та ▶.

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

6. Налаштуйте Маска підмережі та Шлюз за замовчанням.

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.



Важливо

Якщо комбінація IP-адреса, Маска підмережі та Шлюз за замовчанням неправильна, то функція **Запуск налаштув.** неактивна і не може продовжити налаштування. Підтвердьте, що у внесений інформації немає помилки.

7. Введіть IP-адресу сервера DNS.

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

Примітка.

Коли вибрати **Авто** для параметрів призначення IP-адреси, можна вибрати налаштування DNS-сервера з меню **Вручну** або **Авто**. Якщо ви не можете отримати адресу DNS-сервера автоматично, виберіть **Вручну** та уведіть адресу DNS-сервера. Тоді безпосередньо уведіть допоміжну адресу DNS-сервера. Якщо ви вибрали **Авто**, перейдіть до кроку 9.

8. Введіть IP-адресу другорядного сервера DNS.

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

9. Торкніться **Запуск налаштув.**

Налаштування проксі-сервера

Налаштуйте проксі-сервер, якщо обидва пункти є вірними.

- Проксі-сервер збудований для інтернет-з'єднання.
- При використанні функції прямого підключення сканера до інтернету, наприклад, служба Epson Connect або хмарні служби іншої компанії.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.

У разі внесення налаштувань після IP-адреси, відобразиться екран **Розширений**. Перейдіть до пункту 3.

2. Виберіть **Налаштування мережі > Розширений**.

3. Виберіть **Проксі-сервер**.

4. Виберіть **Кори.** для **Налашт. проксі-серв.**

5. Уведіть адресу проксі-сервера у форматі IPv4 або FQDN.

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

6. Уведіть номер порту для проксі-сервера.

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

7. Торкніться **Запуск налаштув.**

Підключення до бездротової локальної мережі (Wi-Fi)

Підключити сканер до безпроводної локальної мережі (Wi-Fi) можна в кілька способів. Виберіть спосіб підключення, який відповідає середовищу та умовам використання.

Якщо вам відома інформація, що стосується бездротового маршрутизатора, наприклад SSID і пароль, ви можете виконати налаштування вручну.

Якщо бездротовий маршрутизатор підтримує WPS, можна виконати налаштування шляхом встановлення кнопки запуску.

Підключивши сканер до мережі, встановіть з'єднання з ним із пристрою, який потрібно використовувати (комп'ютер, смарт-пристрій, планшет тощо.)

Вступ до функцій безпеки виробу

У цьому розділі описано функції безпеки пристроїв Epson.

Назва функції	Тип функції	Що налаштовує	Чому запобігає
Налаштування пароля адміністратора	Заблоковує налаштування системи, такі як параметри з'єднання для мережі або інформацію про USB.	Пароль до пристрою встановлює адміністратор. Можна встановити або змінити і Web Config, і панель керування сканера.	Уникайте несанкціонованого зчитування або зміни інформації, що зберігається на пристрої, наприклад, ідентифікатор, пароль, мережеві налаштування тощо. А також зменшення широкого діапазону ризиків безпеки, як-от, витоку інформації про мережеве середовище або політики безпеки.
Налаштування зовнішнього інтерфейсу	Керування інтерфейсом, через який здійснюється підключення до пристрою.	Увімкнення або вимкнення USB-підключення до комп'ютера.	USB-з'єднання з комп'ютером: запобігає несанкціонованому використанню пристрою, забороняючи сканування без підключення через мережу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Установлення пароля адміністратора» на сторінці 202](#)
- ➔ [«Вимикання зовнішнього інтерфейсу» на сторінці 208](#)

Налаштування адміністратора

Установлення пароля адміністратора

Встановлення пароля адміністратора може запобігти зміні налаштувань керування системою користувачами. Налаштувати пароль адміністратора можна за допомогою Web Config, панелі керування

сканера або Epson Device Admin. У разі використання Epson Device Admin, див. посібник або довідку Epson Device Admin.

Пов'язані відомості

- ➔ «Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28
- ➔ «Програмне забезпечення для керування пристроями в мережі (Epson Device Admin)» на сторінці 29

Конфігурація паролю адміністратора з панелі керування

Пароль адміністратора можна встановити на панелі керування сканера.

1. На панелі керування сканера виберіть **Налаш..**
2. Виберіть **Сист. адміністрування > Налаштув. адміністратора.**
3. Виберіть **Пароль адміністратора > Зареєструвати.**
4. Введіть новий пароль.
5. Введіть пароль повторно.

Примітка.

*Ви можете змінити або видалити пароль адміністратора, якщо виберете **Змінити** або **Скинути** на екрані **Пароль адміністратора** та введете пароль адміністратора.*

Налаштування пароля адміністратора з комп'ютера

Налаштувати пароль адміністратора можна за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту > Змінити Пароль адміністратора.**
2. Введіть пароль у полі **Новий пароль** і **Підтвердіть новий пароль**. За необхідності введіть ім'я користувача.
Якщо потрібно змінити пароль на новий, введіть поточний пароль.

3. Виберіть **ОК.**

Примітка.

- Щоб налаштувати або змінити заблоковані елементи меню, клацніть **Вхід в систему адміністратора**, після чого введіть пароль адміністратора.
- Щоб видалити пароль адміністратора, клацніть вкладку **Безпека продукту > Видалити Пароль адміністратора**, після чого введіть пароль адміністратора.

Пов'язані відомості

- ➔ «Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28

Керування роботою панелі

Якщо налаштовано пароль адміністратора та ввімкнено Налаштування блокування, можна заблокувати елементи, що пов'язані з налаштуваннями системи сканера, щоб користувачі не могли їх змінити.

Увімкнення Налаштування блокування

Увімкніть Налаштування блокування для сканера, де встановлено пароль.

Спочатку вкажіть пароль адміністратора.

Увімкнення Налаштування блокування з панелі керування

1. На панелі керування сканера виберіть **Налаш.**
2. Виберіть **Сист. адміністрування > Налаштув. адміністратора.**
3. Виберіть **Увімк** на **Налаштування блокування.**

Виберіть **Налаш. > Налаштування мережі**, після чого перевірте, що пароль є обов'язковим.

Увімкнення Налаштування блокування з комп'ютера

1. Відкрийте Web Config та клацніть **Вхід в систему адміністратора.**
2. Уведіть ім'я користувача та пароль, а тоді натисніть **ОК.**
3. Виберіть вкладку **Керування пристроєм > Контрольна панель.**
4. У **Блокування панелі**, виберіть **Увімкнути.**
5. Клацніть **ОК.**
6. Виберіть **Налаш. > Стан мережі** панелі керування сканера та перевірте, що пароль є обов'язковим.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)

Налаштування Налаштування блокування меню Налаш.

Нижче наведено список Налаштування блокування елементів у **Налаш.** на панелі керування.

Меню Налаш.	Блокування панелі
Основні налашт.	-

Меню Налаш.		Блокування панелі
	Яскр. РК-дис.	-
	Звуки	-
	Тайм. очікув.	✓
	Вимкнути таймер	✓
	Налаштув. дати/часу	✓
	Мова/Language	✓
	Клавіатура	-
	Час очікування операції	✓
	Підкл. ПК по USB	✓
	Автоматичне увімкнення	✓
Налашт. сканера		-
	Повільна швидкість	-
	Час зупинки подвійної подачі	✓
	Функція DFDS	-
	Захист паперу	✓
	Виявлення бруду	✓
	УЗ виявл. завантаж. кількох листів	✓
	Час очікування Режиму автоматичної подачі	✓
	Підтвердіть одержувача	-
Редагувати Головний екран		✓
	Макет	✓
	Додати піктограму	✓
	Видалити піктограму	✓
	Перемістити піктограму	✓
	Відновити відобр. пікт. за промовч.	✓
	Фон	✓
Параметри користувача		✓
	Мереж. пап./FTP	✓
	Ел. адреса	✓
	Cloud	✓
	Накоп. прист.	✓

Меню Налаш.		Блокування панелі
Налаштування мережі		✓
	Настр. Wi-Fi	✓
	Стан мережі	✓
	Розширений	✓
Налаштування веб-служби		✓
	Послуги Epson Connect	✓
Конт. менеджер		-
	Зареєструвати/Видалити	✓
	Частий	-
	Переглянути параметри	-
	Варіанти пошуку	-
Сист. адміністрування		✓
	Конт. менеджер	✓
	Налаштув. адміністратора	✓
	Шифрування пароля	✓
	Вивчення клієнтських вимог	✓
	Віднов. налашт. за зам.	✓
	Оновлення мікропрограмного забезпечення	✓
	WSD Налаштування	✓
Інформація про пристрій		-
	Серійний номер	-
	Поточна версія	-
	Загальна к-ть сканувань	-
	Кількість 1-стор. сканувань	-
	Кількість 2-стор. сканувань	-
	К-ть скан. за доп. Конв. для Скан.	-
	К-сть скан. після заміни	-
	К-сть скан. після очищ.	-
	Скинути кількість сканувань	✓
Обслуговув. та ремонт сканера		-

Меню Налаш.		Блокування панелі	
	Чистка роликів	-	
	Заміна роликів	-	
		Скинути кількість сканувань	✓
		Як замінити	-
	Рег. очищення	-	
		Скинути кількість сканувань	✓
		Як чистити	-
	Очищення скла	-	
Параметри сповіщення про заміну ролика		✓	
	Налашт. сповіщень	✓	
Налаштування сповіщення про регулярне очищення		✓	
	Налаштування сповіщення про регулярне очищення	✓	
	Налашт. сповіщень	✓	

✓ = Заблокувати.

- = Не блокувати.

Вхід до сканера в ролі адміністратора

Якщо на сканері встановлено пароль адміністратора, потрібно увійти як адміністратор для роботи із заблокованими елементами керування в меню Web Config.

Уведіть пароль для роботи із заблокованими елементами меню на панелі керування.

Вхід у сканер з комп'ютера

Якщо ви входите до Web Config як адміністратор, ви можете керувати елементами, які налаштовано в Налаштування блокування.

1. Уведіть IP-адресу сканера у веб-браузер, щоб запустити Web Config.
2. Клацніть **Вхід в систему адміністратора**.
3. Введіть ім'я і пароль адміністратора в **Ім'я користувача** та **Поточний пароль**.
4. Клацніть **ОК**.

Після автентифікації відобразатимуться заблоковані елементи керування та **Вихід із системи адміністратора**.

Клацніть **Вихід із системи адміністратора**, щоб вийти.

Примітка.

Коли вибрати **Увімкнути** для вкладки **Керування пристроєм > Контрольна панель > Перерва операції**, то ви автоматично вийдете через певний проміжок часу, якщо жодних дій на панелі керування не відбувається.

Пов'язані відомості

➔ «Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28

Вимикання зовнішнього інтерфейсу

Зовнішній інтерфейс, який використовується для підключення пристрою до сканера, можна вимкнути. Виконайте обмежувальні налаштування, щоб сканування можна було здійснювати лише через мережу.

Примітка.

Налаштування обмеження також можна виконати на панелі керування сканера.

Підкл. ПК по USB: **Налаш.** > **Основні налашт.** > **Підкл. ПК по USB**

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту > Зовнішній інтерфейс**.
2. Виберіть **Вимкн.** на функціях, які потрібно налаштувати.
Виберіть **Увімкн.**, якщо керування потрібно скасувати.
Підкл. ПК по USB
Можна обмежити використання підключення USB з комп'ютера. Якщо потрібно ввести це обмеження, виберіть **Вимкн.**
3. Клацніть **ОК**.
4. Перевірте, що вимкнений порт не можна використовувати.
Підкл. ПК по USB
Якщо на комп'ютері було встановлено драйвер принтера
Під'єднайте сканер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, а потім переконайтеся, що сканер не сканує.
Якщо на комп'ютері не було встановлено драйвер принтера
Windows:
Відкрийте диспетчер пристроїв і збережіть його, підключіть сканер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю та переконайтеся, що вміст дисплею диспетчера пристрою залишається незмінним.
Mac OS:
Під'єднайте сканер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, а потім переконайтеся, що із **Принтери та сканери** сканер додати не вдається.

Пов'язані відомості

➔ «Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28

Моніторинг віддаленого сканера

Перевірка інформації віддаленого сканера

Наведену нижче інформацію про сканер, що працює, можна перевірити у **Статус** за допомогою Web Config.

Стан продукту

Перевірте стан, хмарну службу, номер продукту, MAC-адресу тощо.

Стан мережі

Перевірте інформацію про стан підключення до мережі, IP-адресу, сервер DNS тощо.

Статус використання

Перевірте перший день сканування, лічильник сканування тощо.

Статус обладнання

Перевірте стан кожної функції сканера.

Знімок панелі

Відображення знімка екрана, відображеного на панелі керування сканера.

Отримання сповіщень електронної пошти щодо певних подій

Про сповіщення електронною поштою

Ця функція сповіщення для відправлення електронного листа на вказану адресу, коли зупинено сканування та виникла помилка сканера.

Можна зареєструвати до п'яти одержувачів та встановити налаштування сповіщення для кожного одержувача.

Щоб використовувати цю функцію, потрібно налаштувати сервер електронної пошти до налаштування сповіщень електронною поштою.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 70](#)

Налаштування отримання сповіщень електронною поштою

Налаштуйте отримання сповіщень електронною поштою за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Повідомлення електронною поштою**.
2. Встановіть тему сповіщень електронною поштою.
Виберіть вміст, відображений у темі, з двох спадних меню.
 - Вибраний вміст відображаються поряд з **Тема**.

- Один і той самий зміст не можна встановити і справа, і зліва.
- Якщо кількість символів у Місце більше 32 байтів, то символи, що перевищують 32 байти, пропускаються.

3. Введіть адресу електронної пошти, щоб надіслати сповіщення.

Використайте A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, і введіть від 1 до 255 символів.

4. Виберіть мову для сповіщень електронною поштою.

5. Встановіть прапорець біля події, щодо якої ви бажаєте отримати сповіщення.

Номер **Налаштування сповіщень** пов'язаний із номером призначення у **Налаштування адреси ел. пошти**.

Наприклад:

Якщо потрібно відправити сповіщення на адресу електронної пошти, налаштованої під номером 1 у **Налаштування адреси ел. пошти** при зміні пароля адміністратора, установіть прапорець стовпця **1** у рядку **Пароль адміністратора змінено**.

6. Клацніть **ОК**.

Перевірте, що сповіщення електронною поштою відправляється за наявності випадку, що призводить до цього.

Наприклад: пароль адміністратора змінено.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)

Налаштування сповіщення електронною поштою

Параметри	Налаштування та пояснення
Пароль адміністратора змінено	Сповіщення в разі зміни пароля адміністратора.
Помилка сканера	Сповіщення в разі виникнення помилки сканера.
Неполадка Wi-Fi	Повідомлення про виникнення помилки інтерфейсу безпроводної локальної мережі.

Резервне копіювання налаштувань

Можна експортувати значення налаштування, встановлене з Web Config до файлу. Його можна використати для резервного копіювання контактів, значень налаштувань, заміни сканера і т.д.

Експортований файл не можна редагувати, оскільки він експортований як бінарний файл.

Експортування налаштувань

Експортуйте налаштування для сканера.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Експорт**.
2. Виберіть налаштування, які слід експортувати.
Виберіть налаштування, які потрібно експортувати. Якщо ви вибрали основну категорію, то підкатегорії також будуть вибрані. Слід мати на увазі, що не можна вибирати підкатегорії, якщо вони дублюються в межах однієї мережі (наприклад, IP-адреси і т.д.).
3. Введіть пароль для кодування експортованого файлу.
Для імпортування файлу потрібен пароль. Залиште це поле порожнім, якщо не бажаєте кодувати файл.
4. Клацніть **Експорт**.



Важливо

Якщо потрібно експортувати мережеві налаштування сканера, наприклад ім'я пристрою та адресу IPv6, виберіть **Увімкніть вибір індивідуальних налаштувань пристрою** та виберіть інші елементи. Використовуйте тільки вибрані значення для змінного сканера.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)

Імпортування налаштувань

Імпортуйте експортований файл Web Config на сканер.



Важливо

При імпортуванні значень, що включають окремі відомості, як-от ім'я сканера або IP-адресу, переконайтеся, що в цій мережі немає такої самої IP-адреси.

1. Відкрийте Web Config, після чого виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Імпорт**.
2. Виберіть експортований файл, після чого введіть зашифрований пароль.
3. Клацніть **Далі**.
4. Виберіть налаштування, який потрібно імпортувати, після чого клацніть **Далі**.
5. Клацніть **ОК**.

Налаштування застосовуються до сканера.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)

Розширені налаштування безпеки

У цьому розділі пояснено розширені параметри безпеки.

Налаштування безпеки та запобігання небезпеки

Якщо сканер підключено до мережі, ви можете мати доступ до нього з віддаленого розташування. Крім того, багато людей можуть спільно використовувати сканер, що значно підвищує ефективність і зручність роботи. Однак в такому разі збільшуються ризики несанкціонованого доступу, забороненого використання та зловмисного втручання в дані. Якщо ви використовуєте сканер у середовищі, де є доступ до інтернету, то ризики стають ще вищими.

Для сканерів, які не мають захисту від зовнішнього доступу, є ризики зчитування контактів, які зберігаються на сканер з інтернету.

Щоб уникнути цих ризиків, сканери Epson містять низку технологій безпеки.

Встановіть сканер відповідно до умов середовища, створеного за допомогою даних про середовище клієнта.

Назва	Тип функції	Що налаштовує	Чому запобігає
Керування протоколом	Контроль протоколів і служб, що мають використовуватися для зв'язку між сканерами та комп'ютерами, а також увімкнення чи вимкнення функцій.	Протокол або служба застосовується до функцій, на які дається дозвіл або заборона окремо.	Зниження ризиків безпеки, що може статися через ненавмисне використання, шляхом обмеження користувачів від непотрібних для них функцій.
Зв'язок за допомогою протоколів SSL/TLS	Вміст зв'язку шифрується за допомогою зв'язку SSL/TLS під час входу на сервер Epson через інтернет зі сканера, наприклад під час з'єднання з комп'ютером через веб-браузер за допомогою Epson Connect та оновлення мікропрограм.	Отримайте сертифікат, підписаний ЦС, а тоді імпортуйте його на сканер.	Очищення ідентифікації сканера за допомогою сертифікату, підписаного ЦС, запобігає видаванню себе за іншу особу та несанкціонованому доступу. Крім того, вміст зв'язку SSL/TLS захищений і запобігає просочуванню вмісту даних для сканування чи інформації про налаштування.
Фільтрування за IPsec/IP	Можна встановити так, щоб обмежити або заблокувати дані від певного клієнта або певного типу. Оскільки IPsec захищає дані за допомогою пакетного блоку IP (шифрування та автентифікація), ви можете безпечно застосовувати незахищений протокол.	Створіть базову та індивідуальну політику, щоб встановити тип клієнта або тип даних, які можуть отримувати доступ до сканера.	Захистить сканер від несанкціонованого доступу, зловмисного втручання та перехоплювання даних зв'язку.

Назва	Тип функції	Що налаштовує	Чому запобігає
IEEE 802.1X	Дозвіл на підключення до мережі надається тільки автентифікованим користувачам. Дозволяє використовувати сканер тільки авторизованому користувачеві.	Налаштування автентифікації на сервері RADIUS (сервер автентифікації).	Захист від несанкціонованого доступу та використання сканера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Керування протоколами використання» на сторінці 213](#)
- ➔ [«Використання цифрового сертифіката» на сторінці 216](#)
- ➔ [«Зв'язок SSL/TLS зі сканером» на сторінці 222](#)
- ➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 223](#)
- ➔ [«Підключення сканера до мережі IEEE802.1X» на сторінці 235](#)

Налаштування функції безпеки

Під час налаштування фільтрування IPsec/IP або IEEE 802.1X, рекомендується відкрити Web Config за допомогою SSL/TLS, щоб знизити ризики безпеки, як-от втручання або перехоплення.

Перш ніж налаштувати фільтрування IPsec/IP або IEEE 802.1X, обов'язково встановіть пароль адміністратора.

Керування протоколами використання

Можна виконувати сканування з використанням цілої низки шляхів та протоколів. Також можна використовувати мережеве сканування з будь-якої кількості комп'ютерів у мережі.

Можна знизити непередбачувані ризики для безпеки, обмеживши сканування з певних шляхів або керуючи доступними функціями.

Керування протоколами

Налаштуйте налаштувань протоколу, підтримуваного сканером.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека tab > Протокол**.
2. Налаштуйте конфігурацію кожного елемента.
3. Клацніть **Далі**.
4. Клацніть **ОК**.
Ці налаштування будуть застосовані до сканера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)

Протоколи, які можна увімкнути або вимкнути

Протокол	Опис
Налаштування Bonjour	Можна вказати, чи потрібно використовувати Bonjour. Bonjour використовується для пошуку пристроїв, сканування і т.д.
Налаштування SLP	Можна ввімкнути або вимкнути функцію SLP. SLP використовується для функцій «push-scan» та пошуку в мережі у програмі EpsonNet Config.
Налаштування WSD	Можна ввімкнути або вимкнути функцію WSD. Якщо її увімкнено, ви зможете додавати пристрої WSD або виконувати сканування через порт WSD.
Налаштування LLTD	Можна ввімкнути або вимкнути функцію LLTD. Якщо її увімкнено, вона відобразиться на мережевій мапі Windows.
Налаштування LLMNR	Можна ввімкнути або вимкнути функцію LLMNR. Якщо її увімкнено, можна використовувати ідентифікацію імені без NetBIOS, навіть якщо ви не можете використовувати DNS.
Налаштування SNMPv1/v2c	Можна вказати, чи потрібно вмикати SNMPv1/v2c. Ця функція використовується для налаштування пристроїв, контролю і т.д.
Налаштування SNMPv3	Можна вказати, чи потрібно вмикати SNMPv3. Ця функція використовується для налаштування шифрованих пристроїв.

Параметри протоколу

Налаштування Bonjour

Параметри	Налаштування значення та опис
Застосувати Bonjour	Виберіть це для пошуку або використання пристроїв через Bonjour.
Ім'я Bonjour	Відображення імені Bonjour.
Службове ім'я Bonjour	Відображення назви служби Bonjour.
Місце	Відображення назви місця розташування Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Встановіть, чи використовувати Wide-Area Bonjour.

Налаштування SLP

Параметри	Налаштування значення та опис
Увімкнути SLP	Виберіть це, щоб увімкнути функцію SLP. Це використовується для мережевого пошуку в EpsonNet Config.

Налаштування WSD

Параметри	Налаштування значення та опис
Увімкнути WSD	Виберіть, щоб увімкнути додавання пристроїв за допомогою WSD, а тоді виконувати сканування через порт WSD.

Параметри	Налаштування значення та опис
Перерва сканування (сек)	Введіть значення часу очікування зв'язку для сканування через WSD від 3 до 3600 секунд.
Ім'я пристрою	Відображення назви пристрою WSD.
Місце	Відображення назви місця розташування WSD.

Налаштування LLTD

Параметри	Налаштування значення та опис
Увімкнути LLTD	Виберіть це, щоб увімкнути LLTD. Сканер відобразиться на мережевій карті Windows.
Ім'я пристрою	Відображення назви пристрою LLTD.

Налаштування LLMNR

Параметри	Налаштування значення та опис
Увімкнути LLMNR	Виберіть це, щоб увімкнути LLMNR. Можна використовувати ідентифікацію імені без NetBIOS, навіть якщо ви не можете використовувати DNS.

Налаштування SNMPv1/v2c

Параметри	Налаштування значення та опис
Увімкнути SNMPv1/v2c	Виберіть, щоб увімкнути SNMPv1/v2c.
Дозвіл доступу	Установіть права доступу За увімкненого параметра SNMPv1/v2c. Виберіть Тільки чит. або Читання/Запис.
Ім'я спільноти (тільки для читання)	Введіть від 0 до 32 символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).
Ім'я спільноти (читання/запис)	Введіть від 0 до 32 символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).

Налаштування SNMPv3

Параметри	Налаштування значення та опис
Увімкнути SNMPv3	SNMPv3 вмикається, коли поставлено прапорець навпроти опції.
Ім'я користувача	Введіть від 1 до 32 символів, використовуючи 1-байтні символи.
Налаштування автентифікації	
Алгоритм	Виберіть алгоритм для автентифікації до SNMPv3.
Пароль	Виберіть пароль для автентифікації до SNMPv3. Можна ввести від 8 до 32 символів формату ASCII (0x20–0x7E). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Пароль підтвердження	Введіть установлений пароль для підтвердження.

Параметри	Налаштування значення та опис
Налаштування кодування	
Алгоритм	Виберіть алгоритм для шифрування для SNMPv3.
Пароль	Виберіть пароль для шифрування для SNMPv3. Можна ввести від 8 до 32 символів формату ASCII (0x20–0x7E). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Пароль підтвердження	Введіть установлений пароль для підтвердження.
Контекстне ім'я	Уведіть до 32 символів формату Unicode (UTF-8). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим. Кількість символів, які можна ввести, змінюється в залежності від мови.

Використання цифрового сертифіката

Про цифрову сертифікацію

СА-підписаний Сертифікат

Це сертифікат, підписаний ЦС (Центр сертифікації). Можна отримати його, щоб надіслати до Центру сертифікації. Сертифікат підтверджує існування сканера та використання його для зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS, щоб гарантувати безпеку передачі даних.

Коли він використовується для зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS, він використовується як сертифікат сервера.

Коли він встановлений на зв'язок фільтрування за IPsec/IP або IEEE 802.1X, він використовується як сертифікат клієнта.

Сертифікат ЦС

Це сертифікат, що знаходиться в ланцюжку СА-підписаний Сертифікат, що також називається проміжним сертифікатом ЦС. Він використовується веб-браузером для підтвердження шляху сертифіката сканера під час входу на сервер іншої сторони чи Web Config.

Для сертифіката ЦС: налаштуйте, коли підтверджувати шлях сертифіката сервера під час входу зі сканера. Для сканера: налаштуйте підтвердження шляху СА-підписаний Сертифікат для зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS.

Можна отримати сертифікат ЦС сканера від Центру сертифікації, де видається сертифікат ЦС.

Також можна отримати сертифікат ЦС для підтвердження сервера іншої сторони від Центру сертифікації, який видав СА-підписаний Сертифікат сервера.

Сертифікат із власним підписом

Це сертифікат, який сканер підписує та видає сам. Він також називається кореневим сертифікатом. Оскільки видавець самостійно підтверджує себе, він не є надійним і не може запобігти маскуванню під законного користувача.

Використовуйте його для здійснення налаштування безпеки та простого зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS без СА-підписаний Сертифікат.

Якщо використовувати цей сертифікат для зв'язку SSL/TLS, у веб-браузері може відобразитися попередження служби безпеки, оскільки сертифікат не зареєстровано на веб-браузері. Сертифікат із власним підписом можна використовувати лише для зв'язку SSL/TLS.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування СА-підписаний Сертифікат» на сторінці 217](#)
- ➔ [«Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 220](#)
- ➔ [«Налаштування Сертифікат СА» на сторінці 221](#)

Налаштування СА-підписаний Сертифікат

Отримання сертифіката, підписаного ЦС

Щоб отримати сертифікат, підписаний ЦС, створіть ЗПС (запит на підписання сертифіката) і надішліть його до Центру сертифікації. Можна створити ЗПС за допомогою налаштувань Web Config та комп'ютера.

Виконайте наведені нижче дії, щоб створити ЗПС і отримати сертифікат, підписаний ЦС, за допомогою Web Config. У разі створення ЗПС за допомогою Web Config сертифікат матиме формат PEM/DER.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

Що б ви не вибрали, ви можете отримати той самий сертифікат і використовувати його спільно.

2. Клацніть **Створити у CSR**.

Відкриється сторінка створення ЗПС.

3. Введіть значення для кожного елемента.

Примітка.

Доступні довжина ключа та скорочення залежать від Центру сертифікації. Створіть запит відповідно до правил Центру сертифікації.

4. Клацніть **ОК**.

Відобразиться повідомлення про завершення.

5. Оберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

6. У **CSR** клацніть одну з кнопок завантаження, щоб завантажити на комп'ютер ЗПС формату, зазначеного Центром сертифікації.



Важливо

Не потрібно ще раз генерувати ЗПС. Якщо ви це зробите, ви не зможете імпортувати виданий СА-підписаний Сертифікат.

7. Надішліть ЗПС до Центру сертифікації та отримайте сертифікат СА-підписаний Сертифікат.

Дотримуйтеся правил щодо методу та форми надсилання запиту, встановлених Центром сертифікації.

8. Збережіть виданий СА-підписаний Сертифікат на комп'ютері, підключеному до сканера.

Процес отримання СА-підписаний Сертифікат завершено, коли сертифікат збережено до папки призначення.

Пов'язані відомості

➔ «Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28

Параметри ЗПС

Параметри	Налаштування та пояснення
Довжина ключа	Виберіть довжину ключа для ЗПС.
Загальна назва	Можна ввести від 1 до 128 символів. Якщо це IP-адреса, вона має бути статичною. Можна ввести від 1 до 5 адрес IPv4, IPv6, імен хосту, FQDNs, розділяючи їх комою. Перший елемент зберігається у загальній назві, а інші елементи зберігаються у полі псевдонім сертифіката суб'єкта. Наприклад: IP-адреса сканера: 192.0.2.123, ім'я сканера: EPSONA1B2C3 Загальна назва: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Організація/ Організаційна одиниця/ Місце розташування/ Країна/ Область	Можна ввести від 0 до 64 символів формату ASCII (0x20–0x7E). Окремі імена можна розділяти комами.
Країна	Введіть двозначний код країни за стандартом ISO-3166.
Ел. адреса відправника	Можна ввести адресу електронної пошти відправника для налаштування поштового сервера. Введіть ту саму адресу електронної пошти, що й Ел. адреса відправника , для вкладки Мережа > Сервер ел. пошти > Основні .

Імпортування сертифіката, підписаного ЦС

Імпортуйте отриманий СА-підписаний Сертифікат на сканер.



Важливо

- Переконайтеся, що дата й час сканера встановлені правильно. Сертифікат може бути недійсний.
- У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати сертифікат можна один раз.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.
2. Клацніть **Імпорт**
Відкриється сторінка імпорту сертифіката.
3. Введіть значення для кожного елемента. Встановіть **Сертифікат СА 1** та **Сертифікат СА 2** під час перевірки шляху сертифіката у веб-браузері, який отримує доступ до сканера.

Залежно від того, де створювався ЗПС та який формат файлу сертифіката, необхідні налаштування можуть різнитися. Введіть необхідні значення параметрів, дотримуючись наведених нижче умов.

- Сертифікат у форматі PEM/DER, отриманий з Web Config
 - Особистий ключ:** не слід налаштовувати, тому що сканер має закритий ключ.
 - Пароль:** не налаштовувати.
 - Сертифікат CA 1/Сертифікат CA 2:** необов'язково
- Сертифікат у форматі PEM/DER, отриманий з комп'ютера
 - Особистий ключ:** необхідно встановити.
 - Пароль:** не налаштовувати.
 - Сертифікат CA 1/Сертифікат CA 2:** необов'язково
- Сертифікат у форматі PKCS#12, отриманий з комп'ютера
 - Особистий ключ:** не налаштовувати.
 - Пароль:** необов'язково
 - Сертифікат CA 1/Сертифікат CA 2:** не налаштовувати.

4. Клацніть ОК.

Відобразиться повідомлення про завершення.

Примітка.

Клацніть **Підтвердити**, щоб перевірити інформацію сертифіката.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)

Елементи налаштування імпорту сертифіката з підписом ЦС

Елементи	Налаштування та пояснення
Сервер сертифікату або Сертифікат клієнта	Виберіть формат сертифіката. У разі підключення SSL/TLS, буде відображено Сервер сертифікату. У разі фільтрування IPsec/IP або IEEE 802.1X, буде відображено Сертифікат клієнта.
Особистий ключ	Якщо ви отримуєте сертифікат формату PEM/DER, використовуючи CSR, створену на комп'ютері, укажіть файл із приватним ключем, що відповідає сертифікату.
Пароль	Якщо формат файлу Сертифікат з Особистим ключем (PKCS#12) , введіть пароль шифрування приватного ключа, установлений під час отримання сертифіката.
Сертифікат CA 1	Якщо формат вашого сертифіката Сертифікат (PEM/DER) , імпортуйте сертифікат, виданий центром сертифікації, що видає CA-підписаний Сертифікат, який використовується в якості сертифіката сервера. Укажіть потрібний файл.
Сертифікат CA 2	Якщо формат вашого сертифіката Сертифікат (PEM/DER) , імпортуйте сертифікат, виданий центром сертифікації, що видає Сертифікат CA 1. Укажіть потрібний файл.

Видалення сертифіката, підписаного ЦС

Імпортований сертифікат можна видалити, якщо строк його дії завершився або якщо шифрування з'єднання більше не потрібне.



Важливо

У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати видалений сертифікат ще раз буде неможливо. У цьому випадку створіть ЗПС і отримайте сертифікат знову.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.
2. Клацніть **Видалити**.
3. Підтвердіть, що ви справді бажаєте видалити сертифікат, указаний у повідомленні.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)

Оновлення сертифіката із власним підписом

Оскільки Сертифікат із власним підписом видається сканером, його можна оновити, коли його термін дії закінчився, або коли опис буде змінено.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека tab > SSL/TLS > Сертифікат**.
2. Клацніть **Оновлення**.
3. Введіть **Загальна назва**.

Ви можете ввести до 5 адрес IPv4, IPv6-адрес, імена хостів, FQDN від 1 до 128 символів і розділити їх комами. Перший параметр зберігається до загальної назви, а інші зберігаються у полі псевдоніма для об'єкта сертифіката.

Приклад:

IP-адреса сканера: 192.0.2.123, Назва сканера: EPSONA1B2C3

Загальна назва: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Укажіть термін дії сертифіката.
5. Клацніть **Далі**.
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
6. Клацніть **ОК**.
Сканер буде оновлено.

Примітка.

Ви можете перевірити інформацію про сертифікат із **Мережева безпека > SSL/TLS > Сертифікат > Сертифікат із власним підписом** та натиснути на кнопку **Підтвердити**.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)

Налаштування Сертифікат СА

Виконуючи налаштування Сертифікат СА, можна затвердити маршрут до сертифіката ЦС сервера, до якого отримує доступ сканер. Так можна запобігти видаванню себе за іншу особу.

Можна отримати Сертифікат СА у Центрі сертифікації, де видається СА-підписаний Сертифікат.

Імпортування Сертифікат СА

Імпортуйте Сертифікат СА на сканер.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > Сертифікат СА**.
2. Клацніть **Імпорт**.
3. Укажіть Сертифікат СА, який потрібно імпортувати.
4. Клацніть **ОК**.

Після завершення імпортування ви повернетеся до екрану **Сертифікат СА**, де відобразатиметься імпортований Сертифікат СА.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)

Видалення Сертифікат СА

Ви можете видалити Сертифікат СА.

1. Відкрийте Web Config, після чого виберіть **Мережева безпека** вкладку > **Сертифікат СА**.
2. Клацніть **Видалити** поруч із Сертифікат СА, який потрібно видалити.
3. Підтвердьте, що ви бажаєте видалити сертифікат, зазначений у відображеному повідомленні.
4. Клацніть **Перезавантаження мережі**, після чого перевірте, що видалений сертифікат ЦС відсутній у списку на оновленому екрані.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)

Зв'язок SSL/TLS зі сканером

Коли сертифікат сервера встановлено за допомогою зв'язку SSL/TLS (протокол захищених сокетів/ протокол безпеки на транспортному рівні) зі сканером, шлях з'єднання між двома комп'ютерами можна шифрувати. Зробіть це, якщо ви бажаєте запобігти віддаленому та неавторизованому доступу.

Виконання базових налаштувань SSL/TLS

Якщо сканер підтримує функцію сервера HTTPS, ви можете використовувати зв'язок SSL/TLS для шифрування комунікацій. Налаштувати сканер і керувати ним можна за допомогою Web Config, водночас дбаючи про безпеку.

Налаштуйте стійкість шифрування та функцію перенаправлення.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека > SSL/TLS > Основні**.
2. Виберіть значення для кожного елемента.
 - Стойкість шифрування**
Виберіть рівень стійкості шифрування.
 - Переадресувати HTTP на HTTPS**
Виконайте перенаправлення на HTTPS, якщо здійснено підключення до HTTP.
3. Клацніть **Далі**.
Буде відображено підтвердження.
4. Клацніть **ОК**.
Сканер оновлено.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)

Налаштування сертифіката сервера для сканера

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека > SSL/TLS > Сертифікат**.
2. Виберіть необхідний сертифікат у меню **Сервер сертифікату**.
 - Сертифікат із власним підписом**
Сертифікат із власним підписом генерується сканером. Виберіть це, якщо не маєте сертифіката, підписаного ЦС.
 - СА-підписаний Сертифікат**
Можете вибрати це, якщо ви заздалегідь отримали та імпортували сертифікат, підписаний ЦС.
3. Клацніть **Далі**.
Відобразиться повідомлення про підтвердження.

4. Клацніть ОК.
Сканер буде оновлено.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Налаштування СА-підписаний Сертифікат» на сторінці 217](#)
- ➔ [«Налаштування Сертифікат СА» на сторінці 221](#)

Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP

Про IPsec/фільтрування IP

Можна фільтрувати трафік на основі IP-адрес, служб та портів за допомогою функції фільтрації за IPsec/IP. Поєднуючи фільтри, можна налаштувати сканер на приймання або блокування зазначених клієнтів і зазначених даних. Крім того, можна покращити рівень безпеки за допомогою IPsec.

Примітка.

Комп'ютери під керуванням ОС Windows Vista та новіше або Windows Server 2008 і новіше підтримують функцію IPsec.

Налаштування політики за замовчуванням

Для фільтрації трафіку встановіть політику за замовчуванням. Політика за замовчуванням застосовується до кожного користувача або групи, що підключається до сканера. Для ефективнішого контролю над користувачами та групами користувачів установіть групову політику.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.
3. Клацніть Далі.
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
4. Клацніть ОК.
Сканер буде оновлено.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)

Політика за промовчанням Параметри

Політика за промовчанням

Параметри	Налаштування та пояснення
IPsec/фільтрування IP	Функцію мережі IPsec/IP-фільтрування можна ввімкнути або вимкнути.

Контроль доступу

Налаштуйте спосіб керування для трафіку або пакетів IP.

Параметри	Налаштування та пояснення
Дозволити доступ	Виберіть, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IP.
Відмовити в доступі	Виберіть це, щоб заборонити проходження налаштованих пакетів IP.
IPsec	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IPsec.

Версія IKE

Виберіть IKEv1 або IKEv2 для Версія IKE. Виберіть одне зі значень відповідно до пристрою, до якого підключено сканер.

IKEv1

Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати IKEv1 для Версія IKE.

Параметри	Налаштування та пояснення
Метод ідентифікації	Щоб вибрати Сертифікат , необхідно заздалегідь отримати та імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.
Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

IKEv2

Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати IKEv2 для Версія IKE.

Параметри	Налаштування та пояснення	
Локально	Метод ідентифікації	Щоб вибрати Сертифікат , необхідно заздалегідь отримати та імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрати Попередньо виданий ключ для параметра Метод ідентифікації , виберіть тип ідентифікатора для сканера.
	Ідентифікатор	Уведіть ідентифікатор сканера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». Відоме ім'я: введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «=». IP-адреса: введіть формат IPv4 або IPv6. FQDN: введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). Ел. адреса: введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «@». Ідентифікатор ключа: введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

Параметри		Налаштування та пояснення
Віддалено	Метод ідентифікації	Щоб вибрати Сертифікат , необхідно заздалегідь отримати та імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрано значення Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , виберіть тип ідентифікатора для пристрою, який ви бажаєте автентифікувати.
	Ідентифікатор	Введіть ідентифікатор сканера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». Відоме ім'я: введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «=». IP-адреса: введіть формат IPv4 або IPv6. FQDN: введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). Ел. адреса: введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «@». Ідентифікатор ключа: введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

Інкапсуляція

Щоб вибрати IPsec для **Контроль доступу**, необхідно налаштувати режим інкапсуляції.

Параметри	Налаштування та пояснення
Транспортний режим	Виберіть, якщо сканер використовується в одній локальній мережі. Шифруватимуться пакети IP рівня 4 або вище.
Тунельний режим	Виберіть цей параметр, якщо сканер використовується в мережі з можливістю підключення до Інтернету, наприклад IPsec-VPN. Шифруватимуться заголовки та дані пакетів IP. Віддалений шлюз (Тунельний режим): щоб вибрати Тунельний режим для Інкапсуляція , введіть адресу шлюзу довжиною від 1 до 39 символів.

Протокол безпеки

Щоб вибрати IPsec для **Контроль доступу**, виберіть один з варіантів.

Параметри	Налаштування та пояснення
ESP	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних, а також для шифрування даних.
AH	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних. IPsec можна використовувати навіть у разі забороненого шифрування даних.

❑ Налаштування алгоритму

Рекомендується вибирати **Будь-який** для всіх параметрів або вибирати для кожного параметра будь-яке значення, окрім **Будь-який**. Якщо для деяких параметрів вибрати **Будь-який** та вибрати інший елемент замість **Будь-який** для всіх інших параметрів, пристрій може не підключатися в залежності від іншого пристрою, який потрібно автентифікувати.

Параметри		Налаштування та пояснення
IKE	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для IKE. Ці елементи можуть відрізнитися в залежності від версії IKE.
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для IKE.
	Обмін ключами	Виберіть алгоритм обміну ключами для IKE. Ці елементи можуть відрізнитися в залежності від версії IKE.
ESP	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для ESP. Воно доступне, коли ESP вибрано для Протокол безпеки .
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для ESP. Воно доступне, коли ESP вибрано для Протокол безпеки .
AH	Автентифікація	Виберіть алгоритм шифрування для AH. Воно доступне, коли AH вибрано для Протокол безпеки .

Налаштування політики групи

Групова політика — це правило або ряд правил, що застосовуються до користувача або групи користувачів. Сканер керує пакетами IP, які відповідають налаштованим політикам. Пакети IP проходять перевірку групових політик в порядку з 1 по 10, а потім — політики за замовчуванням.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні**.
2. Натисніть вкладку з номером, у якій необхідно виконати налаштування.
3. Введіть значення для кожного елемента.
4. Клацніть **Далі**.
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
5. Клацніть **ОК**.
Сканер буде оновлено.

Групова політика Параметри

Параметри	Налаштування та пояснення
Увімкнути цю Групову політику	Групову політику можна увімкнути або вимкнути.

Контроль доступу

Налаштуйте спосіб керування для трафіку або пакетів IP.

Параметри	Налаштування та пояснення
Дозволити доступ	Виберіть, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IP.
Відмовити в доступі	Виберіть це, щоб заборонити проходження налаштованих пакетів IP.
IPsec	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IPsec.

Локальна адреса (Сканер)

Виберіть адресу IPv4 або IPv6, яка відповідає мережевому середовищу. Якщо IP-адреса призначається автоматично, можна вибрати параметр **Використовуйте автоматично отриману адресу IPv4**.

Примітка.

Якщо IPv6-адреса призначається автоматично, зв'язок може бути відсутнім. Установіть статичну IPv6-адресу.

Віддалена адреса (хост)

Введіть IP-адресу пристрою для керування доступом до нього. Довжина IP-адреси має складати до 43 символів. Якщо не ввести IP-адресу, контролюватимуться всі адреси.

Примітка.

Якщо IP-адреса призначається автоматично (наприклад, протоколом DHCP), зв'язок може бути відсутнім. Установіть статичну IP-адресу.

Метод вибору порту

Виберіть метод указання портів.

Ім'я служби

Щоб вибрати **Ім'я служби** для **Метод вибору порту**, виберіть один з варіантів.

Транспортний протокол

Щоб вибрати **Номер порту** для **Метод вибору порту**, необхідно налаштувати режим інкапсуляції.

Параметри	Налаштування та пояснення
Будь-який протокол	Виберіть це, щоб контролювати всі типи протоколів.
TCP	Виберіть це, щоб контролювати дані одноадресних передавань.
UDP	Виберіть це, щоб контролювати дані ширококомних і багатоадресних передавань.
ICMPv4	Виберіть це, щоб контролювати команду перекидання.

Локальний порт

Якщо вибрати значення **Номер порту** для параметра **Метод вибору порту** та якщо вибрати протокол **TCP** або **UDP** для параметра **Транспортний протокол**, необхідно ввести номери портів для керування отриманням пакетів, відокремлюючи їх комами. Можна вказати до 10 номерів портів.

Наприклад, 20,80,119,5220

Якщо не ввести номери портів, усі порти контролюватимуться.

Віддалений порт

Якщо вибрати значення **Номер порту** для параметра **Метод вибору порту** та якщо вибрати протокол **TCP** або **UDP** для параметра **Транспортний протокол**, необхідно ввести номери портів для керування надсиланням пакетів, відокремлюючи їх комами. Можна вказати до 10 номерів портів.

Наприклад, 25,80,143,5220

Якщо не ввести номери портів, усі порти контролюватимуться.

Версія IKE

Виберіть **IKEv1** або **IKEv2** для **Версія IKE**. Виберіть одне зі значень відповідно до пристрою, до якого підключено сканер.

IKEv1

Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати **IKEv1** для **Версія IKE**.

Параметри	Налаштування та пояснення
Метод ідентифікації	Щоб вибрати IPsec для Контроль доступу , виберіть один з варіантів. Сертифікат, що використовується, має однакові параметри із сертифікатом політики за замовчуванням.
Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

☐ IKEv2

Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати **IKEv2** для **Версія IKE**.

Параметри		Налаштування та пояснення
Локально	Метод ідентифікації	Щоб вибрати IPsec для Контроль доступу , виберіть один з варіантів. Сертифікат, що використовується, має однакові параметри із сертифікатом політики за замовчуванням.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрати Попередньо виданий ключ для параметра Метод ідентифікації , виберіть тип ідентифікатора для сканера.
	Ідентифікатор	Уведіть ідентифікатор сканера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». Відоме ім'я: введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «=». IP-адреса: введіть формат IPv4 або IPv6. FQDN: введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). Ел. адреса: введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «@». Ідентифікатор ключа: введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

Параметри		Налаштування та пояснення
Віддалено	Метод ідентифікації	Щоб вибрати IPsec для Контроль доступу , виберіть один з варіантів. Сертифікат, що використовується, має однакові параметри із сертифікатом політики за замовчуванням.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрано значення Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , виберіть тип ідентифікатора для пристрою, який ви бажаєте автентифікувати.
	Ідентифікатор	Введіть ідентифікатор сканера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». Відоме ім'я: введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «=». IP-адреса: введіть формат IPv4 або IPv6. FQDN: введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). Ел. адреса: введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «@». Ідентифікатор ключа: введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

Інкапсуляція

Щоб вибрати **IPsec** для **Контроль доступу**, необхідно налаштувати режим інкапсуляції.

Параметри	Налаштування та пояснення
Транспортний режим	Виберіть, якщо сканер використовується в одній локальній мережі. Шифруватимуться пакети IP рівня 4 або вище.
Тунельний режим	Виберіть цей параметр, якщо сканер використовується в мережі з можливістю підключення до Інтернету, наприклад IPsec-VPN. Шифруватимуться заголовки та дані пакетів IP. Віддалений шлюз (Тунельний режим): щоб вибрати Тунельний режим для Інкапсуляція , введіть адресу шлюзу довжиною від 1 до 39 символів.

Протокол безпеки

Щоб вибрати **IPsec** для **Контроль доступу**, виберіть один з варіантів.

Параметри	Налаштування та пояснення
ESP	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних, а також для шифрування даних.
AH	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних. IPsec можна використовувати навіть у разі забороненого шифрування даних.

Налаштування алгоритму

Рекомендується вибирати **Будь-який** для всіх параметрів або вибирати для кожного параметра будь-яке значення, окрім **Будь-який**. Якщо для деяких параметрів вибрати **Будь-який** та вибрати інший елемент замість **Будь-який** для всіх інших параметрів, пристрій може не підключатися в залежності від іншого пристрою, який потрібно автентифікувати.

Параметри		Налаштування та пояснення
IKE	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для IKE. Ці елементи можуть відрізнятися в залежності від версії IKE.
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для IKE.
	Обмін ключами	Виберіть алгоритм обміну ключами для IKE. Ці елементи можуть відрізнятися в залежності від версії IKE.
ESP	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для ESP. Воно доступне, коли ESP вибрано для Протокол безпеки .
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для ESP. Воно доступне, коли ESP вибрано для Протокол безпеки .
AH	Автентифікація	Виберіть алгоритм шифрування для AH. Воно доступне, коли AH вибрано для Протокол безпеки .

Поєднання адрес Локальна адреса (Сканер) та Віддалена адреса (хост) у політиці Групова політика

		Налаштування параметра Локальна адреса (Сканер)		
		IPv4	IPv6* ²	Будь-які адреси* ³
Налаштування параметра Віддалена адреса (хост)	IPv4* ¹	✓	–	✓
	IPv6* ^{1, 2}	–	✓	✓
	Пуста	✓	✓	✓

*1 Якщо вибрано **IPsec** для параметра **Контроль доступу**, не можна вказати довжину префікса.

*2 Якщо вибрано функцію **IPsec** для параметра **Контроль доступу**, можна вибрати адресу локального зв'язку (fe80::), але групову політику буде вимкнено.

*3 Крім адрес локального зв'язку IPv6.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)

Довідник назви служби відповідно до групової політики

Примітка.

Недоступні служби відображаються, але їх не можна вибрати.

Назва служби	Тип протоколу	Номер локального порту	Номер віддаленого порту	Доступні функції
Будь-який	–	–	–	Усі служби
ENPC	UDP	3289	Будь-який порт	Пошук сканера з таких програм як Epson Device Admin та драйвера сканера
SNMP	UDP	161	Будь-який порт	Отримання та конфігурація MIB-об'єкта з таких програм як Epson Device Admin і драйвера сканера Epson
WSD	TCP	Будь-який порт	5357	Керування WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Будь-який порт	Пошук сканера через порт WSD
Network Scan	TCP	1865	Будь-який порт	Пересилання даних сканування з Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Будь-який порт	Пошук комп'ютера зі сканера
Network Push Scan	TCP	Будь-який порт	2968	Отримання даних завдання від функції «push-scan» у Epson ScanSmart
HTTP (Локальна)	TCP	80	Будь-який порт	Сервер HTTP(S) (пересилання даних Web Config та WSD)
HTTPS (Локальна)	TCP	443	Будь-який порт	
HTTP (Віддалена)	TCP	Будь-який порт	80	Клієнт HTTP(S) (оновлення мікропрограм і оновлення кореневого сертифікату)
HTTPS (Віддалена)	TCP	Будь-який порт	443	

Приклади налаштування функції IPsec/фільтрування IP

Отримання лише пакетів IPsec

Цей приклад демонструє налаштування лише політики за замовчуванням.

Політика за промовчанням:

- IPsec/фільтрування IP: Увімкн.
- Контроль доступу: IPsec
- Метод ідентифікації: Попередньо виданий ключ
- Попередньо виданий ключ: введіть до 127 символів.

Групова політика: не налаштовувати.

Отримання даних сканування та налаштувань сканера

Цей приклад демонструє зв'язок між даними сканування та конфігурацією сканера з указаних пристроїв.

Політика за промовчанням:

- IPsec/фільтрування IP: Увімкн.
- Контроль доступу: Відмовити в доступі

Групова політика:

- Увімкнути цю Групову політику: установіть прапорець.
- Контроль доступу: Дозволити доступ
- Віддалена адреса (хост): IP-адреса клієнта
- Метод вибору порту: Ім'я служби
- Ім'я служби: установіть прапорець ENPC, SNMP, HTTP (Локальна), HTTPS (Локальна) та Network Scan.

Отримання дозволу на доступ лише з указаної IP-адреси

У цьому прикладі демонструється дозвіл доступу до сканера із зазначеної IP-адреси.

Політика за промовчанням:

- IPsec/фільтрування IP: Увімкн.
- Контроль доступу: Відмовити в доступі

Групова політика:

- Увімкнути цю Групову політику: установіть прапорець.
- Контроль доступу: Дозволити доступ
- Віддалена адреса (хост): IP-адреса клієнта адміністратора

Примітка.

Незалежно від параметрів політики клієнт матиме можливість доступу до сканера та його налаштувань.

Налаштування сертифіката для фільтрування IPsec/IP

Налаштуйте сертифікат клієнта для фільтрування IPsec/IP. При цьому ви можете використовувати сертифікат як спосіб автентифікації для фільтрування IPsec/IP. Якщо потрібно налаштувати центр сертифікації, перейдіть до **Сертифікат СА**.

1. Відкрийте Web Config, після чого виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**.
2. Імпортуйте сертифікат у **Сертифікат клієнта**.

Якщо ви вже імпортували сертифікат, опублікований центром сертифікації, можна скопіювати сертифікат і використовувати його у фільтруванні IPsec/IP. Для копіювання виберіть сертифікат із **Копіювати з**, після чого клацніть **Копія**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28
- ➔ «Налаштування СА-підписаний Сертифікат» на сторінці 217
- ➔ «Налаштування Сертифікат СА» на сторінці 221

Підключення сканера до мережі IEEE802.1X

Налаштування мережі IEEE 802.1X

Коли ви налаштуєте мережу IEEE 802.1X на сканері, її можна використовувати в мережі, що підключена до сервера RADIUS, для перемикача локальної мережі з функцією автентифікації, або для точки доступу.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IEEE802.1X > Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.
Якщо необхідно використовувати сканер у мережі Wi-Fi, натисніть налаштування **Налаштування Wi-Fi** і виберіть або введіть ідентифікатор SSID.
3. Клацніть **Далі**.
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
4. Клацніть **ОК**.
Сканер буде оновлено.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)

Параметри мережі IEEE 802.1X

Параметри	Налаштування та пояснення	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Відображається стан з'єднання IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Метод Підключення	Відображається спосіб підключення до поточної мережі.	
EAP Тип	Виберіть спосіб автентифікації між сканером і сервером RADIUS.	
	EAP-TLS	Отримайте та імпортуйте сертифікат, підписаний ЦС.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Установіть пароль.
EAP-TTLS		
Ідентифікатор користувача	Налаштуйте ідентифікатор, який використовуватиметься для автентифікації сервера RADIUS. Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).	
Пароль	Установіть пароль для автентифікації сканера. Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). У разі використання сервера Windows як RADIUS-сервера можна ввести до 127 символів.	
Пароль підтвердження	Введіть установлений пароль для підтвердження.	

Параметри	Налаштування та пояснення	
Ідентифікатор сервера	Можна налаштувати ідентифікатор сервера для автентифікації на зазначеному сервері RADIUS. Автентифікатор перевіряє, чи міститься ідентифікатор сервера в полі subject/subjectAltName сертифіката сервера, який надсилається з RADIUS-сервера. Введіть від 0 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).	
Перевірка сертифікату	Незалежно від методу автентифікації можна встановити перевірку сертифіката. Імпортуйте сертифікат у Сертифікат СА .	
Анонімне ім'я	Якщо вибрати PEAP-TLS або PEAP/MSCHAPv2 для EAP Тип , ідентифікатор користувача для 1 фази PEAP-автентифікації можна залишити невизначеним. Введіть від 0 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).	
Стійкість шифрування	Можна вибрати одне з нижченаведених значень.	
	Високий	AES256/3DES
	Середній	AES256/3DES/AES128/RC4

Налаштування сертифіката для IEEE 802.1X

Налаштування сертифіката клієнта для IEEE802.1X. Під час налаштування, можна використовувати **EAP-TLS** і **PEAP-TLS** як спосіб автентифікації IEEE 802.1X. Якщо потрібно налаштувати сертифікати, виданий центром сертифікації, перейдіть до **Сертифікат СА**.

1. Відкрийте Web Config, після чого виберіть вкладку **Мережева безпека > IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.
2. Введіть сертифікат у **Сертифікат клієнта**.

Якщо ви вже імпортували сертифікат, опублікований центром сертифікації, можна скопіювати сертифікат і використовувати його в IEEE802.1X. Для копіювання виберіть сертифікат із **Копіювати з**, після чого клацніть **Копія**.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)

Вирішення проблем розширеного захисту

Відновлення функцій безпеки

У разі встановлення середовища з високим рівнем захисту, наприклад із фільтруванням за IPsec/IP можуть виникнути труднощі зі зв'язком з іншими пристроями через неправильні налаштування або проблеми на пристрої чи сервері. У такому випадку відновіть налаштування безпеки, щоб внести нові або тимчасово скористатися пристроєм.

Вимкнення функції безпеки за допомогою панелі керування

IPsec/фільтрування IP можна вимкнути за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні**.
2. Вимкніть **IPsec/фільтрування IP**.

Проблеми з використанням функцій безпеки мережі

Якщо ви забули спільний ключ

Налаштуйте знову спільний ключ.

Щоб змінити ключ, відкрийте Web Config та виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні > Політика за промовчанням або Групова політика**.

Після зміни спільного ключа налаштуйте його для комп'ютерів.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 223](#)

Не вдається встановити зв'язок IPsec

Зазначте алгоритм, який не підтримує сканер або комп'ютер.

Сканер підтримує такі алгоритми. Перевірте налаштування комп'ютера.

Методи безпеки	Алгоритми
Алгоритм шифрування IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Алгоритм автентифікації IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм обміну ключами IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Алгоритм шифрування ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Алгоритм автентифікації ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм автентифікації AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* Доступно тільки для IKEv2

Пов'язані відомості

- ➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 223](#)

Раптове переривання зв'язку

IP-адресу сканера змінено або неможливо використати.

Якщо IP-адресу, зареєстровану до локальної адреси в Групова політика, було змінено або неможливо використати, то зв'язок IPsec не можна встановити. Вимкніть IPsec за допомогою панелі керування сканера.

Якщо термін DHCP зійшов, термін перезавантаження або адреси IPv6 минув чи не був отриманий, то IP-адресу, зареєстровану для Web Config (вкладка **Мережева безпека** > **IPsec/фільтрування IP** > **Основні** > **Групова політика** > **Локальна адреса (Сканер)**) сканера, може бути неможливо знайти.

Використовуйте статичну IP-адресу.

IP-адресу комп'ютера змінено або неможливо використати.

Якщо IP-адресу, зареєстровану до віддаленої адреси в Групова політика, було змінено або неможливо використати, то зв'язок IPsec не можна встановити.

Вимкніть IPsec за допомогою панелі керування сканера.

Якщо термін DHCP зійшов, термін перезавантаження або адреси IPv6 минув чи не був отриманий, то IP-адресу, зареєстровану для Web Config (вкладка **Мережева безпека** > **IPsec/фільтрування IP** > **Основні** > **Групова політика** > **Віддалена адреса (хост)**) сканера, може бути неможливо знайти.

Використовуйте статичну IP-адресу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Запуск конфігурації мережі у веб-браузері» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 223](#)

Не вдається підключитися після зміни конфігурації IPsec/IP-фільтрування

Налаштування IPsec/IP-фільтрування неправильні.

Вимкніть IPsec/фільтрацію за IP на панелі керування сканера. Підключіть сканер до комп'ютера та повторно налаштуйте IPsec/фільтрацію за IP.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 223](#)

Якщо не вдається отримати доступ до сканера після налаштування IEEE 802.1X

Налаштування IEEE 802.1X неправильні.

Вимкніть IEEE 802.1X та Wi-Fi на панелі керування сканера. Підключіть сканер до комп'ютера та повторно налаштуйте з'єднання IEEE 802.1X.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування мережі IEEE 802.1X» на сторінці 235](#)

Проблеми з використанням цифрового сертифіката

Не вдається імпортувати СА-підписаний Сертифікат

СА-підписаний Сертифікат та дані в ЗПС не збігаються.

Якщо СА-підписаний Сертифікат та ЗПС містять різні дані, ЗПС неможливо імпортувати. Перевірте наступне:

- Можливо, ви намагаєтесь імпортувати сертифікат на пристрій, дані якого відрізняються?
Перевірте дані, зазначені у ЗПС, а потім імпортуйте сертифікат на пристрій з тими самими даними.
- Можливо, ЗПС, збережений на сканері, було перезаписано після відправлення ЗПС до ЦС?
Використайте ЗПС для отримання нового сертифіката, підписаного ЦС.

Розмір СА-підписаний Сертифікат більше 5 КБ.

Неможливо імпортувати СА-підписаний Сертифікат, розмір якого перевищує 5 КБ.

Невірний пароль для імпортування сертифіката.

Уведіть правильний пароль. Неможливо імпортувати сертифікат без пароля. Повторно отримайте СА-підписаний Сертифікат.

Пов'язані відомості

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 218](#)

Не вдається оновити сертифікат із власним підписом

Не введено Загальна назва.

Загальна назва має бути введено.

Символи, що не підтримуються, введені у Загальна назва.

Введіть від 1 до 128 символів формату IPv4, IPv6, FQDN або імені хосту в кодуванні ASCII (0x20–0x7E).

Загальна назва містить кому чи пробіл.

Кома розділяє Загальна назва на частини. Якщо перед комою або після неї є пробіл, виникне помилка.

Пов'язані відомості

➔ [«Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 220](#)

Не вдається створити ЗПС

Не введено Загальна назва.

Загальна назва має бути введено.

Символи, що не підтримуються, введені до Загальна назва, Організація, Організаційна одиниця, Місце розташування, та Країна/Область.

Введіть символи формату IPv4, IPv6, FQDN кодування ASCII (0x20–0x7E) або імені хосту.

Міститься кома чи пробіл у Загальна назва.

Кома розділяє **Загальна назва** на частини. Якщо перед комою або після неї є пробіл, виникне помилка.

Пов'язані відомості

➔ [«Отримання сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 217](#)

Дії в разі появи попередження стосовно цифрового сертифіката

Повідомлення	Причини/Дії
Введіть Сертифікат сервера.	<p>Причина: Не вибрано файл для імпорту.</p> <p>Дія: Виберіть файл і натисніть Імпорт.</p>
Сертифікат CA 1 не введено.	<p>Причина: 1-ий сертифікат ЦС не введено, введено лише 2-ий сертифікат ЦС.</p> <p>Дія: Спочатку імпортуйте 1-ий сертифікат ЦС.</p>
Наведене нижче значення недійсне.	<p>Причина: Шлях до файлу та/або пароль містить непідтримувані символи.</p> <p>Дія: Переконайтесь, що введено правильні символи.</p>
Недійсні дата і час.	<p>Причина: Дата й час сканера не встановлені.</p> <p>Дія: Установіть дату та час за допомогою налаштувань Web Config або EpsonNet Config.</p>
Недійсний пароль.	<p>Причина: Пароль, встановлений для сертифіката ЦС, і введений пароль відрізняються.</p> <p>Дія: Введіть правильний пароль.</p>

Повідомлення	Причини/Дії
Недійсний файл.	<p>Причина: Файл імпортується не у форматі X509.</p> <p>Дія: Переконайтеся, що обираєте правильний сертифікат, надісланий довіреним Центром сертифікації.</p>
	<p>Причина: Імпортований файл має занадто великий розмір. Максимальний розмір файлу — 5 КБ.</p> <p>Дія: Якщо вибрано правильний файл, сертифікат може бути пошкодженим або сфабрикованим.</p>
	<p>Причина: Ланцюжок, що міститься в сертифікаті, недейсний.</p> <p>Дія: Щоб отримати більше інформації про сертифікат, завітайте на веб-сайт Центру сертифікації.</p>
Неможливо застосувати Сертифікати сервера які містять більше трьох Сертифікатів СА.	<p>Причина: Файл сертифіката формату PKCS#12 містить більше 3 сертифікатів ЦС.</p> <p>Дія: Імпортуйте кожний сертифікат через конвертацію формату PKCS#12 у формат PEM або імпортуйте файл сертифіката у форматі PKCS#12, що містить до 2 сертифікатів ЦС.</p>
Термін дії сертифікату закінчився. Перевірте, чи сертифікат дійсний, або перевірте дату і час продукту.	<p>Причина: Сертифікат застарілий.</p> <p>Дія:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Якщо сертифікат застарілий, отримайте та імпортуйте новий сертифікат. <input type="checkbox"/> Якщо строк дії сертифіката насправді не вичерпано, перевірте, чи правильно встановлені дата й час сканера.
Потрібний Особистий ключ.	<p>Причина: Сертифікат не має парного закритого ключа.</p> <p>Дія:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Якщо сертифікат має формат PEM/DER, а отримано його через подання ЗПС із комп'ютера, укажіть файл закритого ключа. <input type="checkbox"/> Якщо сертифікат має формат PKCS#12, а отримано його через подання ЗПС із комп'ютера, створіть файл, що містить закритий ключ.
	<p>Причина: Сертифікат формату PEM/DER, отриманий через подання ЗПС із налаштувань Web Config, повторно імпортовано.</p> <p>Дія: Якщо сертифікат має формат PEM/DER, а отримано його через подання ЗПС із налаштувань Web Config, імпортувати його можна лише раз.</p>

Повідомлення	Причини/Дії
Не вдалося настроїти.	<p>Причина: Налаштування не може бути завершено через помилку зв'язку між сканером і комп'ютером або помилку читання файлу.</p> <p>Дія: Після перевірки файлу та зв'язку спробуйте здійснити імпорт ще раз.</p>

Пов'язані відомості

➔ [«Про цифрову сертифікацію» на сторінці 216](#)

Сертифікат, підписаний ЦС, було помилково видалено

Нема резервного файлу для сертифіката, підписаного ЦС.

Якщо у вас є резервний файл, імпортуйте сертифікат іще раз.

У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати видалений сертифікат ще раз буде неможливо. Створіть ЗПС та отримайте новий сертифікат.

Пов'язані відомості

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 218](#)

➔ [«Видалення сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 220](#)

Технічні характеристики

Загальні технічні характеристики сканера.	244
Технічні характеристики мережі.	245
Технічні характеристики пристроїв пам'яті.	247
Використання порту для сканера.	247
Технічні характеристики: габарити і вага.	249
Характеристики енергоспоживання.	249
Умови експлуатації.	250
Системні вимоги.	251

Загальні технічні характеристики сканера

Примітка.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Тип сканера	Однопрохідний сканер для двостороннього сканування з подавачем аркушів
Фотоелектричний пристрій	CIS
Кількість ефективних пікселів	5,100×9,300 при 600 точках на дюйм 2,550×64,500 при 300 точках на дюйм
Джерело світла	RGB LED
Роздільна здатність сканування	600 точок на дюйм (основне сканування) 600 точок на дюйм (детальне сканування)
Вихідна роздільна здатність	Від 50 до 1200 точок на дюйма (із кроком 1 точка на дюйм)*
Розмір документа	Максимально: 215.9×6,096 мм (8.5×240 дюймів) Мінімально: 50.8×50.8 мм (2×2 дюймів)
Подача паперу	Завантаження лицьовою стороною донизу
Виведення паперу	Виведення лицьовою стороною донизу
Ресурс паперу	100 аркушів при щільності 80 г/м ²
Глибина кольору	Колір <input type="checkbox"/> 30 бітів на піксель всередині (10 бітів на піксель на колір всередині) <input type="checkbox"/> 24 бітів на піксель ззовні (8 бітів на піксель на колір ззовні) Відтінки сірого <input type="checkbox"/> 10 бітів на піксель всередині <input type="checkbox"/> 8 бітів на піксель зовні Чорно-біле <input type="checkbox"/> 10 бітів на піксель всередині <input type="checkbox"/> 1 бітів на піксель зовні
Інтерфейс	Супершвидкісний USB

* Довгий папір можна сканувати із нижченаведеними значеннями роздільної здатності.

- Не більше 1346,0 мм (53 дюйм.): до 600 точок на дюйм
- Не більше 5461,0 мм (215 дюйм.): до 300 точок на дюйм
- Не більше 6096,0 мм (220 дюйм.): до 200 точок на дюйм

Технічні характеристики мережі

Характеристики Wi-Fi

Щоб дізнатися технічні характеристики Wi-Fi, див. таблицю внизу.

Країни на регіони, крім нижчезазначених	Таблиця А
Австралія Нова Зеландія Китай Тайвань Південна Корея	Таблиця В

Таблиця А

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Діапазон частот	2,4 ГГц
Максимальна потужність передачі радіочастот	2400–2483,5 МГц: 20 дБм (EIRP)
Канали	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Режими координації	Інфраструктура, Wi-Fi Direct (Простий режим AP) ^{*2*3}
Протоколи безпеки ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Стандарт доступний тільки для HT20.

*2 Не підтримується для IEEE 802.11b.

*3 Інфраструктуру та режими Wi-Fi Direct можна використовувати одночасно.

*4 Wi-Fi Direct підтримує тільки протокол WPA2-PSK (AES).

*5 Сумісний з протоколом WPA2, підтримка протоколів WPA/WPA2 Personal.

Таблиця В

Стандарти	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac
Діапазони частот	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 ГГц, IEEE 802.11a/n/ac: 5 ГГц

Канали	Wi-Fi	2,4 ГГц	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* ² /13* ²
		5 ГГц* ³	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 ГГц	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* ² /13* ²
		5 ГГц* ³	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Режими підключення	Інфраструктура, Wi-Fi Direct (Простий режим AP)* ⁴ , * ⁵		
Протоколи безпеки* ⁶	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁷ , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 Стандарт доступний тільки для NT20.

*2 Не доступно на Тайвані.

*3 Доступність цих каналів в використання продукту поза приміщенням на цих каналах залежить від регіону. Докладніше див. <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Не підтримується для IEEE 802.11b.

*5 Інфраструктуру та режими Wi-Fi Direct можна використовувати одночасно.

*6 Wi-Fi Direct підтримує тільки WPA2-PSK (AES).

*7 Сумісний з протоколом WPA2, підтримка протоколів WPA/WPA2 Personal.

Функції мережі та IPv4/IPv6

Функції	Підтримуються
Epson ScanSmart	IPv4
Epson Connect (Сканувати у хмару)	IPv4

Протокол безпеки

IEEE802.1X*	
IPsec/IP-фільтрація	
SSL/TLS	HTTPS сервер/клієнт
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* Вам необхідно використовувати пристрій підключення, який відповідає IEEE802.1X.

Технічні характеристики пристроїв пам'яті

Пристрій	Максимальні потужності
USB-накопичувач	2 Тб (відформатований у файловій системі FAT, FAT32 або exFAT)

Зазначені нижче пристрої використовувати неможливо:

- Пристрій, який потребує спеціальний драйвер
- Пристрій з налаштуваннями безпеки (пароль, кодування і т.д.)

Компанія Epson не може гарантувати роботу зовнішніх пристроїв.

Використання порту для сканера

Сканер використовує вказаний нижче порт. Адміністратор мережі, за необхідності, повинен мати дозвіл на відкриття на цих портах дозволу на доступність.

Відправник (Клієнт)	Використання	Місце призначення (Сервер)	Протокол	Номер порту	
Сканер	Надсилання файлу (у разі використання на сканері функції сканування в мережеву папку)	Сервер FTP	FTP (TCP)	20	
				21	
		Файловий сервер	SMB (TCP)	445	
				NetBIOS (UDP)	137
					138
	NetBIOS (TCP)	139			
		Надсилання електронного листа (у разі використання на сканері функції сканування на пошту)	Сервер SMTP	SMTP (TCP)	25
				SMTP SSL/TLS (TCP)	465
	SMTP STARTTLS (TCP)			587	
	Підключення POP перед SMTP (у разі використання на сканері функції сканування на пошту)	Сервер POP	POP3 (TCP)	110	
	У разі використання Epson Connect	Сервер Epson Connect	HTTPS	443	
			XMPP	5222	
	Збирання інформації про користувача (використання контактів на сканері)	Сервер LDAP	LDAP (TCP)	389	
			LDAP SSL/TLS (TCP)	636	
			LDAP STARTTLS (TCP)	389	
Автентифікація користувача під час збирання інформації про користувача (у разі використання контактів на сканері)	Сервер KDC	Kerberos	88		
Автентифікація користувача у разі використання функції сканування у мережеву папку (SMB) на сканері					
Керування WSD	Клієнтський комп'ютер	WSD (TCP)	5357		
Пошук комп'ютера в разі пошуку сканування із Epson ScanSmart	Клієнтський комп'ютер	Пошук пуш-сканування	2968		

Відправник (Клієнт)	Використання	Місце призначення (Сервер)	Протокол	Номер порту
Клієнтський комп'ютер	Знайдіть сканер через програму, наприклад EpsonNet Config, драйвер сканера.	Сканер	ENPC (UDP)	3289
	Зберіть та встановіть інформацію MIB через програму, таку як EpsonNet Config, драйвер сканера.	Сканер	SNMP (UDP)	161
	Пошук сканера WSD	Сканер	WS-Discovery (UDP)	3702
	Пересилання даних сканування із Epson ScanSmart	Сканер	Network Scan (TCP)	1865
	Збирання інформації про завдання в разі пуш-сканування із Epson ScanSmart	Сканер	Push-сканування	2968

Технічні характеристики: габарити і вага

Габарити*	<p>Ширина: 296 мм (11.7 дюйма)</p> <p>Довжина: 169 мм (6.7 дюйма)</p> <p>Висота: 167 мм (6.6 дюйма)</p>
Вага	Приблизно 3.7 кг (8.2 фунтів)

* Без виступаючих частин і вхідного лотка.

Характеристики енергоспоживання

Електричні характеристики сканера

Номінальна вхідна напруга постійного струму	Постійний струм 24 В
Номінальний вхідний постійний струм	1 А

Споживання енергії	З'єднання USB
	<input type="checkbox"/> Під час роботи: припл. 13 Вт <input type="checkbox"/> Режим готовності: припл. 6.7 Вт <input type="checkbox"/> Режим сну: припл. 1.0 Вт <input type="checkbox"/> Вимкнений: припл. 0.1 Вт
	З'єднання Wi-Fi
	<input type="checkbox"/> Під час роботи: припл. 13 Вт <input type="checkbox"/> Режим готовності: припл. 6.9 Вт <input type="checkbox"/> Режим сну: припл. 1.4 Вт <input type="checkbox"/> Вимкнений: припл. 0.1 Вт

Примітка.

Для користувачів з Європи — докладніше про споживання енергії див. наведений нижче веб-сайт.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Характеристики адаптера змінного струму

Модель	A461H (змін. струм 100–240 В) A462E (змін. струм 220–240 В)
Номинальний вхідний струм	1 А
Номинальний діапазон частот	50–60 Гц
Номинальна вихідна напруга живлення	Постійний струм 24 В
Номинальний вихідний струм	1 А

Примітка.

Для користувачів з Європи — докладніше про споживання енергії див. наведений нижче веб-сайт.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Умови експлуатації

Температура	Під час роботи	Від 5 до 35 °C (41 до 95 °F)
	Під час зберігання	Від -25 до 60 °C (-13 до 140 °F)
Відносна вологість	Під час роботи	Від 15 до 80% (без конденсату)
	Під час зберігання	Від 15 до 85% (без конденсату)
Умови експлуатації		Звичайні офісні або домашні умови. Не експлуатуйте сканер, якщо він знаходиться під впливом прямого сонячного проміння, розташований біля сильних джерел світла або там, де багато пилу.

Системні вимоги

Підтримувані операційні системи відрізняються, залежно від програми.

Windows	Windows 10 (32-бітна та 64-бітна система) Windows 8.1 (32-бітна та 64-бітна система) Windows 8 (32-бітна та 64-бітна система) Windows 7 (32-бітна та 64-бітна система)
Mac OS* ^{1, 2}	macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite * ³

*1 Швидке перемикання користувачів на Mac OS або більш пізньої версії не підтримується.

*2 Система файлів UNIX File System (UFS) для Mac OS не підтримується.

*3 Epson ScanSmart не підтримує OS X Yosemite. *³

Стандарти та підтвердження відповідності

Стандарти та сертифікати для європейської моделі. 253

Стандарти та сертифікати для моделей США. 253

Стандарти та сертифікати для європейської моделі

Продукт та адаптер змінного струму

Для європейських користувачів

Цим повідомленням компанія Seiko Epson Corporation проголошує, що перелічені нижче моделі з радіообладнанням відповідають Директиві 2014/53/EU. Повний текст декларації відповідності ЄС доступний на вказаних нижче веб-сайтах.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382B

A461H, A462E

Для використання тільки в Ірландії, Австрії, Німеччині, Ліхтенштейні, Швейцарії, Франції, Бельгії, Люксембурзі, Нідерландах, Італії, Португалії, Іспанії, Данії, Фінляндії, Норвегії, Швеції, Ісландії, Хорватії, Кіпрі, Греції, Словенії, Мальті, Болгарії, Чехії, Естонії, Угорщині, Латвії, Литві, Польщі, Румунії та Словаччині.

Компанія Epson не нестиме відповідальності за будь-яку невідповідність вимогам захисту, що виникли внаслідок nereкомендованих змін до продукту.



Для користувачів в Україні

Спрощена декларація відповідності для сканер

СПРОЩЕНА ДЕКЛАРАЦІЯ

про відповідність

Спрощена декларація про відповідність, зазначена в пункті 29 Технічного регламенту радіообладнання, повинна бути представлена таким чином:

справжнім "СЕЙКО ЕПСОН КОРПОРЕЙШН" заявляє, що сканер відповідає Технічному регламенту радіообладнання;

повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою:

<http://epson.ua/conformity>

Стандарти та сертифікати для моделей США

Продукт

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

Це обладнання містить вказаний нижче безпроводний модуль.

Виробник: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H005

Цей пристрій відповідає частині 15 Правил FCC та RSS-210 Правил IC. Компанія Epson не несе відповідальності за недотримання вимог захисту, що виникли внаслідок nereкомендованих змін у продукті. Робота пристрою відбувається за таких двох умов: (1) цей пристрій не може завдати шкідливого впливу; (2) пристрій повинен приймати будь-яке втручання, зокрема й те, яке може спричинити небажану його роботу.

Щоб запобігти радіоперешкодам ліцензованим службам, цей пристрій слід використовувати у приміщеннях і подалі від вікон для забезпечення максимального захисту. На обладнання (або його передавальну антену), що встановлюється зовні, потрібно отримати дозвіл.

Дане обладнання відповідає вимогам FCC/IC меж радіаційного впливу, встановлених для неконтрольованого середовища і відповідає нормативам FCC радіо частотності (РЧ) в Додатку С до OET65 і RSS-102 правил захисту від впливу IC радіо частотності (РЧ). Це обладнання повинно бути встановлено і експлуатуватися таким чином, щоб радіатор знаходився на відстані не менше 7,9 дюймів (20 см) або більше від тіла людини (за винятком кінцівок: рук, зап'ясть, ніг і щиколоток).

Адаптер змінного струму (A461H)

Правила безпеки	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки.256

Звернення у відділ підтримки компанії Epson.256

Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Європа)

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

Звернення у відділ підтримки компанії Epson

Перед зверненням до компанії Epson

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, а вирішити проблему за допомогою інформації, що міститься в супровідній документації до виробу не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson. Якщо у місці вашого перебування немає відділу підтримки компанії Epson, зверніться до дилера, в якого було придбано цей продукт.

Відділ підтримки компанії Epson надасть допомогу значно швидше за умови надання наступної інформації:

- Заводський номер продукту
(Етикетка із серійним номером зазвичай знаходиться на задній стороні виробу).
- Модель продукту
- Версія програмного забезпечення продукту
(Натисніть кнопку **Про програму**, **Інформація про версію** або схожу кнопку у вікні програми).
- Марка й модель комп'ютера
- Операційна система комп'ютера та її версія
- Назви й версії програм, які зазвичай використовуються з продуктом

Примітка.

В залежності від виробу, у деяких моделях списки номерів факсів і (або) настройки мережі можна зберігати у пам'яті приладу. Ці дані можуть бути втрачені внаслідок поломки приладу або під час його ремонту. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення даних і настройок навіть під час гарантійного строку. Компанія Epson рекомендує користувачам самостійно робити резервні копії або нотатки.

Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі Pan-European Warranty Document (Загальноєвропейська гарантія).

Підтримка користувачів у Тайвані

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.tw>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: +886-2-80242008

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити такі питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Ремонтний сервісний центр:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорація TekCare — це авторизований сервісний центр Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Підтримка користувачів у Сінгапурі

Дані про джерела інформації, відділи підтримки та сервісні центри компанії Epson, які є в Сінгапурі:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.sg>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або звернутися за технічною підтримкою по електронній пошті.

Довідковий стіл компанії Epson

Безкоштовний номер: 800-120-5564

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити вказані нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або способи вирішення проблем, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у Таїланді

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.th>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на часті запитання (FAQ) і адресу електронної пошти.

Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: 66-2685-9899

Адреса електронної пошти: support@eth.epson.co.th

Персонал інформаційного центру допоможе вирішити зазначені нижче питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у В'єтнамі

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Сервісний центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимін): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Підтримка користувачів в Індонезії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.id>

- Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження,
- часті запитання (FAQ), зробити замовлення або задати запитання електронною поштою

Гаряча лінія Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Персонал гарячої лінії по телефону або факсом надасть допомогу щодо наведених нижче питань.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Технічна підтримка

Сервісний центр Epson

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Електронна пошта
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Електронна пошта
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

Користувачі з інших міст, не перелічених у цьому списку, можуть зателефонувати на гарячу лінію: 08071137766.

Підтримка користувачів у Гонконгу

У компанії Epson Hong Kong Limited будуть раді користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, які надаються після продажу.

Домашня сторінка в Інтернеті

<http://www.epson.com.hk>

Компанія Epson Hong Kong розмістила в Інтернеті місцеву домашню сторінку китайською і англійською мовами, де користувачам надається така інформація:

- Відомості про продукт
- Відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ)
- Найновіші версії драйверів до продуктів Epson

Гаряча лінія технічної підтримки

До технічних спеціалістів компанії можна звернутися за такими номерами телефону й факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Підтримка користувачів у Малайзії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.my>

- Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження,
- отримати відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або задати запитання електронною поштою

Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Головний офіс

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Підтримка користувачів в Індії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.in>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Лінія допомоги

- Обслуговування, інформація про продукти та замовлення витратних матеріалів (лінії BSNL)

Безкоштовний номер: 18004250011

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

- Обслуговування (користувачі мобільних мереж і CDMA)

Безкоштовний номер: 186030001600

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Підтримка користувачів у Філіппінах

У корпорації Epson Philippines з радістю допоможуть користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, що надаються після продажу. Зв'язатися з нами можна за наведеними нижче телефонами, факсами та адресою електронної пошти.

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.ph>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на часті запитання (FAQ), або звернутися із запитаннями по електронній пошті.

Центр обслуговування клієнтів компанії Epson Philippines

Безкоштовний номер: (PLDT) 1-800-1069-37766

Безкоштовний номер: (цифровий) 1-800-3-0037766

Столичний регіон: (+632)441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Адреса електронної пошти: customercare@epson.com.ph

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Персонал центру обслуговування клієнтів по телефону допоможе вирішити зазначені нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають

Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Корпорація Epson Philippines

Міжміська лінія: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663