

SC-T3100M Series
SC-T5100 Series / SC-T3100 Series
SC-T5100N Series / SC-T3100N Series
SC-T2100 Series

معلومات عامة

حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية

حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية

لا يجوز نسخ هذا المنشور، أو تخزينه في نظام استرجاع، أو نقله بأي شكل أو بأي وسيلة، إلكترونيًا، أو ميكانيكيًا، أو عن طريق النسخ التصويري، أو التسجيل، أو بطريقة أخرى، دون إذن خطي مسبق من شركة Seiko Epson Corporation. يقتصر تطبيق المعلومات الواردة في هذا المنشور على هذه الطباعة من Epson. وبناءً عليه، لا تتحمل شركة Epson مسؤولية استخدام هذه المعلومات بالصورة الواردة في هذه الوثيقة مع طابعات أخرى.

كما لا تتحمل شركة Seiko Epson Corporation ولا الشركات التابعة لها أي مسؤولية أمام مشتري هذا المنتج تجاه أي أضرار، أو خسائر، أو تكاليف، أو نفقات متكبدة من الشاري أو من طرف ثالث نتيجة لحادث أو سوء استخدام هذا المنتج أو سوء استعماله، أو تعديلات، أو إصلاحات، أو تبديلات غير مصرح بها لهذا المنتج، أو عدم الامتثال التام (باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية) لتعليمات التشغيل والصيانة التابعة لشركة Seiko Epson Corporation.

كما لا تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي أضرار أو مشكلات ناشئة عن استخدام أي خيارات أو أي منتجات استهلاكية غير ما هو موصوف بواسطة شركة Seiko Epson Corporation أنه منتج أصلي أو منتج معتمد من قبل Epson.

لا تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي أضرار ناتجة عن التداخل الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة لاستخدام أي كابلات بينية غير موصوفة بواسطة Seiko Epson Corporation أنها منتجات معتمدة من قبل شركة Epson.

تُعد EPSON، وEPSON EXCEED YOUR VISION، وEXCEED YOUR VISION، وشعاراتها علامات تجارية مسجلة وعلامات تجارية تابعة لشركة Seiko Epson Corporation.

Microsoft®، Windows®، and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac، macOS، OS X، Bonjour، Safari، and AirPrint are trademarks of Apple Inc.، registered in the U.S. and other countries.

Chrome™، Chrome OS™، and Android™ are trademarks of Google Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

HP-GL/2® and HP RTL® are registered trademarks of Hewlett-Packard Corporation.

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

ملاحظة عامة: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة هنا هي لأغراض التحديد فقط وقد تكون علامات تجارية تابعة لمالكها المعينين. وتُخلي شركة Epson مسؤوليتها عن أي حق من الحقوق المتعلقة بهذه العلامات التجارية أو جميعها.

© 2020 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

المحتويات

حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية

ملاحظات عن الأدلة

- 4 ملاحظات عن الرموز.
- 4 شكل توضيحي.
- 4 وصف طراز المنتج.
- 4 تنظيم الدليل.

تعليمات أمان هامة

- 5 الرموز الموجودة على المنتج.
- 5 ملاحظات بشأن التثبيت.
- 6 ملاحظات عن التعامل.
- 8 ملاحظات حول إمداد الطاقة.
- 9 ملاحظات حول المواد الاستهلاكية.
- 9 ملاحظات أخرى.

متطلبات النظام

- 10 برنامج تشغيل الطابعة.
- 11 Web Config.

جدول المواصفات

- 14 للمستخدم الأوروبي.

أين تجد المساعدة

- 16 موقع الويب للدعم الفني.
- 16 الاتصال بدعم شركة Epson.
- 16 قبل الاتصال بشركة Epson.
- 17 تعليمات للمستخدمين في أمريكا الشمالية.
- 17 تعليمات للمستخدمين في أوروبا.
- 17 تعليمات للمستخدمين في تايوان.
- 18 تعليمات للمستخدمين في أستراليا.
- 18 تعليمات للمستخدمين في سنغافورة.
- 19 تعليمات للمستخدمين في تايلاند.
- 19 تعليمات للمستخدمين في فيتنام.
- 19 تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا.
- 20 تعليمات للمستخدمين في هونج كونج.
- 20 تعليمات للمستخدمين في ماليزيا.
- 20 تعليمات للمستخدمين في الهند.
- 20 تعليمات للمستخدمين في الفلبين.

ملاحظات عن الأدلة

| | |
|---|---|
| يقدم معلومات عن كيفية إعداد الطابعة بعد إخراجها من صندوقها. تأكد من قراءة هذا الدليل لإجراء عمليات التشغيل بأمان. | دليل الإعداد (الكتيب) |
| توضيح التعليمات الأساسية الضرورية للتشغيل والصيانة أثناء الاستخدام اليومي. | Operator's Guide (دليل المشغل) (كتيب أو ملف بتنسيق PDF) |
| توفر بيانات جهة الاتصال، ومواصفات الطابعة فضلاً عن إرشادات السلامة المهمة. | General Information (معلومات عامة) (هذا الدليل) |
| الدليل الإلكتروني على الإنترنت | |
| يزودك بمعلومات وإرشادات عامة حول كيفية استخدام الطابعة وحل المشكلات. | دليل المستخدم (تنسيق PDF) |
| يزود مسؤولي الشبكة بمعلومات عن إعدادات الطابعة وإدارتها. | دليل المسؤول (بتنسيق PDF) |

ملاحظات عن الأدلة

ملاحظات عن الرموز

| | |
|--|---|
| يتعين اتباع التحذيرات لتجنب الإصابة الجسدية البالغة. | تحذير:  |
| يجب اتباع التنبيهات لتجنب الإصابة الجسدية البالغة. | احتياط:  |
| يجب اتباع المعلومات المهمة لتجنب تلف هذا المنتج. | مهم:  |
| تشتمل الملاحظات على معلومات مهمة أو إضافية حول تشغيل هذا المنتج. | ملاحظة:  |
| توضح محتوى المرجع ذي الصلة. |  |

شكل توضيحي

قد تختلف الصور التوضيحية قليلاً عن الطراز الذي تستخدمه. يُرجى إدراك ذلك عند استخدام هذه الأدلة.

وصف طراز المنتج

قد لا تباع بعض الطرز الموضحة في هذا الدليل في بلدك أو منطقتك.

تنظيم الدليل

يتم تنظيم الأدلة المتعلقة بالمنتج على النحو الموضح أدناه.

يمكنك عرض الأدلة بتنسيق PDF باستخدام برنامج Adobe Acrobat Reader أو Preview (Mac).

تعليمات أمان هامة




تعليمات أمان هامة

اقرأ جميع هذه التعليمات قبل استخدام الطابعة. تأكد أيضاً من اتباع جميع التحذيرات والتعليمات الموجودة على الطابعة.

الرموز الموجودة على المنتج

تُستخدم الرموز الموجودة على منتج Epson هذا لضمان السلامة والاستخدام الصحيح للمنتج، ولمنع تعرّض العملاء والأشخاص الآخرين لأيّ خطر، ومنع تضرّر المنشأة.

تُشير الرموز إلى المعاني الواردة أدناه. تأكد من فهم معاني الرموز الموجودة على هذا المنتج بصورة كاملة قبل استخدامه.


استعداد  تيار متناوب  جهاز من الفئة II 

ملاحظات بشأن التثبيت

تحذير 

لا تعرقل فتحات التهوية الموجودة في المنتج.

ففي حال عرقلة فتحات التهوية، قد ترتفع درجة الحرارة الداخلية وتتسبب في حدوث حريق. لا تغطّ الطابعة بقماش ولا تثبتها في مكان سيئ التهوية. تأكد من تأمين مساحة كافية للتثبيت كما هو موضح في الدليل.

 دليل الإعداد (الكتيب)

احتياطات 

لا تثبت الطابعة أو تخزينها في مكان غير مستقر أو مكان معرض لاهتزازات من جهاز آخر.

لأن الطابعة قد تسقط أو تنقلب وتتسبب في حدوث إصابة.

تأكد من عدم تثبيت الطابعة في أماكن معرضة للدخان النفطي أو الغبار، أو في أماكن معرضة للرطوبة، أو في أماكن يسهل فيها تعرّضها للبلل.

لأن ذلك قد يؤدي إلى حدوث صدمة كهربائية أو حريق.

لا تقم بإمالة المنتج أكثر من 10 درجات إلى الأمام، أو إلى الخلف، أو إلى اليسار، أو إلى اليمين عند تحريكه.

فقد يؤدي عدم الالتزام بهذا الاحتياط إلى سقوط الطابعة، مما يؤدي إلى وقوع حوادث.

لا يجب حمل المنتج بواسطة شخص واحد وذلك بسبب ثقله.

ويتعين الاستعانة بشخصين على الأقل لإخراج الطابعة من العبوة أو حملها. اطلع على ما يلي لمعرفة التفاصيل بشأن وزن المنتج.

 "جدول المواصفات" في الصفحة 12


قبل تجميع المنتج، تأكد من إزالة أوراق التغليف، ومواد التعبئة، والعناصر المرفقة من منطقة التثبيت.

فقد يؤدي الانزلاق أو التعثر في هذه العناصر إلى حدوث إصابة.

تأكد من اتخاذك الوضعية الصحيحة عند رفع المنتج.

رفع المنتج باستخدام وضعية خطأ قد يتسبب في حدوث إصابة.

تعليمات أمان هامة

| احتياط  |
|---|
| <p>عند رفع المنتج، تأكد من رفعه من الأماكن المشار إليها في الدليل.</p> <p>فرع الطابعة مع الإمساك بأجزاء أخرى، قد يؤدي إلى سقوطها والتسبب في إصابة أصابعك. اطلع على ما يلي للحصول على تفاصيل بشأن رفع المنتج.</p> <p style="text-align: right;">(دليل الإعداد (الكتيب)</p> |
| <p>في حال وضع المنتج على حامل مزود بعجلات، تأكد من تأمين العجلات قبل بدء العمل حتى لا يتحرك الحامل.</p> <p>فقد يؤدي تحرك الحامل أثناء تنفيذ العمل إلى التسبب في حدوث إصابة.</p> |
| <p>لا تجرب تحريك الحامل أثناء تأمين العجلات.</p> <p>فقد يؤدي عدم الالتزام بهذا الاحتياط إلى سقوط الطابعة، مما يؤدي إلى وقوع حوادث.</p> |
| <p>في حال تحريك الطابعة أثناء وجودها على الحامل، تجنّب الأماكن التي توجد بها سلام وأرضية غير مستوية.</p> <p>فقد يؤدي عدم الالتزام بهذا الاحتياط إلى سقوط الطابعة، مما يؤدي إلى وقوع حوادث.</p> |

ملاحظات عن التعامل

| تحذير  |
|---|
| <p>لا تستخدم الطابعة في الأماكن التي توجد بها مواد طيارة مثل الكحول، أو التنز، أو بالقرب من اللهب المكشوف.</p> <p>لأن ذلك قد يؤدي إلى حدوث صدمة كهربائية أو حريق.</p> |
| <p>لا تستخدم الطابعة إذا كان ينبعث منها دخان، أو إذا لاحظت روائح أو أصواتاً غير طبيعية.</p> <p>لأن ذلك قد يؤدي إلى حدوث صدمة كهربائية أو حريق. إذا حدثت أيّ تغييرات غير طبيعية، فقم بإيقاف تشغيل الطاقة وافصل كابل الطاقة مباشرة، ثم تواصل مع الوكيل الخاص بك أو خدمات دعم Epson.</p> |
| <p>لا تحاول أبداً إصلاح الطابعة بنفسك لأن هذا أمرٌ خطيرٌ للغاية.</p> |
| <p>لا تستخدم الطابعة في بيئة قد يوجد فيها غاز قابل للاشتعال أو غاز متفجر. لا تستخدم البخاخات التي تحتوي على غاز قابل للاشتعال داخل المنتج أو بالقرب منه.</p> <p>فقد يؤدي ذلك إلى حدوث حريق.</p> |
| <p>وجّه الكابلات فقط كما هو موضح في الدليل.</p> <p>فقد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى حدوث حريق. وقد يتسبب أيضاً في حدوث ضررٍ بالأجهزة المتصلة.</p> |
| <p>لا تدخل أيّ عناصر معدنية أو قابلة للاشتعال في الفتحات الموجودة في الطابعة أو تلقيها فيها.</p> <p>لأن ذلك قد يؤدي إلى حدوث صدمة كهربائية أو حريق.</p> |
| <p>لا تلمس أيّ أماكن داخل الطابعة باستثناء الأماكن الموضحة في الدليل.</p> <p>لأن ذلك قد يؤدي إلى حدوث صدمة كهربائية أو حريق.</p> |
| <p>لا تقم بتفكيك أيّ شيء باستثناء ما هو موضح في الدليل.</p> |

تعليمات أمان هامة

تحذير

في حال تلف شاشة LCD الخاصة بلوحة التحكم، احذر من أيّ تسربٍ للكريستال السائل.

قم بإجراء الإسعافات الأولية في أيّ من الحالات التالية.

- إذا التصق السائل ببشرتك، فامسحه على الفور ثم اغسل المنطقة باستخدام كمية كبيرة من الماء والصابون.
- إذا دخل أيّ سائل إلى عينيك، فاغسلهما بهما نظيف لمدة 15 دقيقة على الأقل، واستشر طبيباً على الفور.
- إذا دخل السائل إلى فمك، فاستشر طبيباً على الفور.

إذا دخلت أيّ عناصر أو سوائل غريبة مثل الماء إلى الطابعة، فتوقف عن استخدامها مباشرة.

لأن ذلك قد يؤدي إلى حدوث صدمة كهربائية أو حريق. قم بإيقاف تشغيل الطاقة وافصل كابل الطاقة مباشرة، ثم تواصل مع الوكيل الخاص بك أو خدمات دعم Epson.

أثناء عاصفة رعدية، لا تلمس الطابعة نفسها أو كبل الطاقة عندما يكون موصلًا مأخذ تيار كهربائي.

لأن ذلك قد يؤدي إلى حدوث صدمة كهربائية.

احتياط

لا تجلس على المنتج أو تضع فوقه أيّ عناصر ثقيلة.

انتبه للأطفال الصغار. لأن الطابعة قد تسقط أو تنقلب وتتسبب في حدوث إصابة.

أبقِ أصابعك بعيداً عن بكرات إخراج الورق عندما تكون الطاقة في وضع التشغيل وأثناء الطباعة.

إذا احتجزت أصابعك في بكرات إخراج الورق، فقد تتسبب في إصابة. تأكد من إخراج الورق بالكامل قبل التقاطه.

عند نقل المنتج أو تخزينه، تأكد من أنه في وضع مستوي: لا تقم بإمالاته في زاوية، ولا تضعه مقلوباً.

لأن ذلك قد يؤدي إلى تسرب الحبر.

خزّن آلة القص في مكانٍ بعيدٍ عن متناول الأطفال.

قد تتسبب شفرة آلة القص في حدوث إصابة. توخى أقصى درجات الحذر عند استبدال آلة القص.

سلسلة SC-T3100: عند فتح غطاء المساحة الضوئية وإغلاقه، أبقِ يديك بعيداً عن المفصلات بين الغطاء وجسم الطابعة.

إذا احتجزت أصابعك أو يداك، فقد تتسبب في إصابة.

عند توصيل الكابلات أو الإكسسوارات الاختيارية، تأكد من تثبيتها في الاتجاه الصحيح واتباعك للإجراءات بصورة تامة.

فقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى حدوث إصابة. وصل الكابلات أو الإكسسوارات الاختيارية بصورة صحيحة من خلال اتباع التعليمات الموضحة في الدليل.

عند تحريك المنتج، تأكد من إيقاف تشغيله، وفصل كابل الطاقة عن المقبس، وتأكد أيضاً من إزالة جميع الكابلات المتصلة.

فقد يؤدي تلف الكابلات إلى حدوث صدمة كهربائية أو حريق.

تأكد من تأمين قفل العجلتين الأماميتين للحامل وتغاض عن ذلك عند التحريك.

فقد يؤدي عدم تأمينهما إلى وقوع حادث.

عند تحميل بكرة ورق، تأكد من حملها من الشفة.

إذا حملتها من أي جزء آخر، فقد تحتجز أصابعك أو يداك وتتسبب في إصابة.

SC-T3100M: عند فتح وحدة المساحة الضوئية وإغلاقها، أبقِ يديك بعيداً عن المفصلات بين الوحدة وجسم الطابعة.

إذا احتجزت أصابعك أو يداك، فقد تتسبب في إصابة.

تعليمات أمان هامة

ملاحظات حول إمداد الطاقة

تحذير 

| |
|--|
| <p>استخدم نوع مصدر الطاقة الموضح في ملصق الطابعة فقط. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى حدوث صدمة كهربائية أو حريق.</p> |
| <p>لا تستخدم المقبس في حال التصاق أي كائنات غريبة عليه مثل الغبار. لأن ذلك قد يؤدي إلى حدوث صدمة كهربائية أو حريق.</p> |
| <p>لا تستخدم أي كابلات طاقة أخرى باستثناء الكابل المرفق مع الطابعة. وكذلك لا تستخدم كابل الطاقة المرفق مع الطابعة لأي أجهزة أخرى. لأن ذلك قد يؤدي إلى حدوث صدمة كهربائية أو حريق.</p> |
| <p>لا تستخدم كابل الطاقة في حال تلفه. لأن ذلك قد يؤدي إلى حدوث صدمة كهربائية أو حريق. في حال تلف كابل الطاقة، تواصل مع خدمات دعم Epson. يُرجى الانتباه إلى النقاط التالية لتجنب تلف كابل الطاقة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> لا تقم بتعديل كابل الطاقة. <input type="checkbox"/> لا تضع أي شيء ثقيل على كابل الطاقة. <input type="checkbox"/> لا تقم بثني كابل الطاقة، أو ليه، أو سحبه بقوة. <input type="checkbox"/> لا تقم بتوجيه كابل الطاقة بالقرب من أجهزة التدفئة. |
| <p>لا تقم بتوصيل العديد من الكابلات بمقبس الطاقة المتصل به كابل الطاقة. فقد ترتفع درجة الحرارة وتتسبب في حدوث حريق. وصل كابل الطاقة مباشرة بمقبس مخصص للاستخدام المحلي.</p> |
| <p>لا تقم بإدخال القابس أو فصله بيدين مبللتين. لأن ذلك قد يؤدي إلى حدوث صدمة كهربائية.</p> |
| <p>تأكد من إدخال دبوسي القابس بصورة كاملة في مقبس الطاقة. فقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى حدوث صدمة كهربائية أو حريق.</p> |
| <p>افصل القابس بصورة منتظمة ونظف المساحة بين دبوسي القابس وحولهما. فبقاء القابس متصلاً لفترة طويلة من الوقت يؤدي إلى تجمع الغبار حول قاعدة دبوسي القابس مما قد يتسبب في حدوث ماس كهربائي أو حريق.</p> |
| <p>عند فصل القابس، اسحب القابس نفسه؛ ولا تسحب كابل الطاقة. فتلف الكابل أو تشوه القابس قد يتسبب في حدوث صدمة كهربائية أو حريق.</p> |

احتياط 

إذا لم تكن ستستخدم الطابعة لفترة ممتدة من الزمن، فافصل الطابعة لأسباب تتعلق بالسلامة.

تعليمات أمان هامة

ملاحظات حول المواد الاستهلاكية

| ⚠ احتياطات | |
|------------|--|
| | <p>لا تقم برجّ خراطيش الحبر بقوة. فقد يتسرّب الحبر من الخرطوشة في حال رجّها بقوة.</p> |
| | <p>لا تفكك خراطيش الحبر وصندوق الصيانة. فقد يؤدي تفكيكهما إلى وصول الحبر إلى عينيك أو التصاقه ببشرتك.</p> |
| | <p>في حال التصاق الحبر ببشرتك أو دخوله إلى عينيك أو فمك، اتخذ الإجراءات التالية على الفور.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> إذا التصق الحبر ببشرتك، فاغسله مباشرة باستخدام الماء والصابون. <input type="checkbox"/> إذا دخل الحبر إلى عينيك، فقم بشطفهما بالماء على الفور. فقد يؤدي عدم الالتزام بهذا الاحتياط إلى احمرار العينين أو حدوث التهاب خفيف. وفي حال استمرار المشكلة، استشر طبيباً على الفور. <input type="checkbox"/> إذا دخل الحبر إلى فمك، فاستشر طبيباً على الفور. |
| | <p>خزّن خراطيش الحبر و Maintenance Box (عبوة الصيانة) في مكانٍ بعيدٍ عن متناول الأطفال.</p> |
| | <p>لا تقم بحكّ حواف ورق الطباعة بيديك. تُعد حواف الورق رفيعة وحادة وقد تؤدي إلى حدوث إصابة.</p> |

ملاحظات أخرى

لا تضع يديك داخل هذا المنتج، ولا تلمس الكابل المسطح الأبيض أثناء الطباعة.

متطلبات النظام

متطلبات النظام

يمكن استخدام برنامج هذه الطابعة في البيئات التالية (اعتباراً من يوليو 2020) قد يتغير نظام التشغيل المدعوم والعناصر الأخرى.

لمعرفة أحدث المعلومات، يرجى زيارة موقع Epson الإلكتروني.

برنامج تشغيل الطابعة

Windows

| | |
|---|--|
| <p>Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 7/Windows 7 x64 Windows Vista/Windows Vista x64 Windows XP SP3 أو أحدث / Windows XP x64 SP2 أو أحدث Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 SP2 أو إصدار أحدث</p> | نظام التشغيل |
| 3.05 Intel Core2 Duo جيجا هرتز أو أكثر | وحدة المعالجة المركزية (CPU) |
| 1 جيجابايت أو أكثر | المساحة المتوفرة من الذاكرة |
| 32 جيجابايت أو أكثر | القرص الثابت (وحدة التخزين المتوفرة للتثبيت) |
| WXGA (800×1280) أو أفضل | دقة العرض |
| USB، أو Ethernet، أو Wi-Fi | طريقة الاتصال بالطابعة* |

* للحصول على تفاصيل حول طرق الاتصال (مواصفات الواجهة)، راجع التالي.

📄 "جدول المواصفات" في الصفحة 12

Mac

| | |
|--|--|
| Mac OS X v10.6.8 أو إصدار أحدث | نظام التشغيل |
| 3.05 Intel Core2 Duo جيجا هرتز أو أكثر | وحدة المعالجة المركزية (CPU) |
| 4 جيجابايت أو أكثر | المساحة المتوفرة من الذاكرة |
| 32 جيجابايت أو أكثر | القرص الثابت (وحدة التخزين المتوفرة للتثبيت) |
| WXGA+ (900×1440) أو أفضل | دقة العرض |

متطلبات النظام

| | |
|-------------------------|----------------------------|
| طريقة الاتصال بالطابعة* | USB، أو Ethernet، أو Wi-Fi |
|-------------------------|----------------------------|

* للحصول على تفاصيل حول طرق الاتصال (مواصفات الواجهة)، راجع التالي.

📄 "جدول المواصفات" في الصفحة 12

Web Config

يُعد Web Config تطبيقًا يعمل في مستعرض الويب على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي متصل بالشبكة نفسها مع الطابعة.

📄 دليل المسؤول

Windows

| | |
|--------------------------------------|---|
| المتصفح | Internet Explorer 11، Microsoft Edge، 1*Firefox، 1*Chrome |
| طريقة الاتصال بالطابعة ^{2*} | Wi-Fi أو Ethernet |

1* استخدم أحدث إصدار.

2* اطّلع على ما يلي للحصول على تفاصيل حول واجهات الشبكة.

📄 "جدول المواصفات" في الصفحة 12

Mac

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| المتصفح | 1*Safari، 1*Firefox، 1*Chrome |
| طريقة الاتصال بالطابعة ^{2*} | Wi-Fi أو Ethernet |

1* استخدم أحدث إصدار.

2* اطّلع على ما يلي للحصول على تفاصيل حول واجهات الشبكة.

📄 "جدول المواصفات" في الصفحة 12

جدول المواصفات

| مواصفات الطباعة | |
|--|--|
| التشغيل | من 10 إلى 35 °م |
| التخزين (قبل الإخراج من العبوة) | من -20 إلى 60 °م (خلال 120 ساعة عند 60 °م، خلال شهر عند 40 °م) |
| التخزين (بعد الإخراج من العبوة) | مشحونة بالحبر: من -10 إلى 40 °م (خلال شهر عند 40 °م) مفرغة من الحبر ¹ : من -20 إلى 25 °م (خلال شهر عند 25 °م) |
| الرطوبة | |
| التشغيل | من 20 إلى 80% (يوصى بنسبة من 40 إلى 60% دون تكاثف) |
| في التخزين | من 5 إلى 85% (دون تكاثف) |
| نطاق درجة الحرارة والرطوبة للتشغيل (يوصى بالنطاق الموضح بالخطوط القطرية) | |
| | |
| الأبعاد (العرض × العمق × الارتفاع) | |
| الحد الأقصى ² | (أ): 334 × 948 × 970 مم (ب): 913 × 982 × 1268 مم (ج): 913 × 982 × 970 مم (د): 230 × 811 × 1268 مم (هـ): 230 × 811 × 970 مم |
| التخزين | (أ): 292 × 505 × 970 مم (ب): 913 × 696 × 1268 مم (ج): 913 × 696 × 970 مم (د): 230 × 505 × 1268 مم (هـ): 230 × 505 × 970 مم |

جدول المواصفات

تمثل الأحرف من (أ) إلى (هـ) المستخدمة في الجدول طرز الطباعة كما هو موضح أدناه.

- (أ): سلسلة SC-T3100M
(ب): سلسلة SC-T5100
(ج): سلسلة SC-T3100
(د): سلسلة SC-T5100N
(هـ): سلسلة SC-T2100/سلسلة SC-T3100N

| مواصفات الطباعة | |
|-------------------------|---|
| طريقة الطباعة | طريقة نفث الحبر حسب الطلب |
| تكوين الفوهات | 800 فوهة × 4 ألوان Black (أسود)، Cyan (سماوي)، Magenta (أرجواني)، Yellow (أصفر) |
| الدقة (إلى الحد الأقصى) | 1200 × 2400 نقطة في البوصة |
| رمز التحكم | ESC/P raster و ESC/P2 (أمر سري)، PJM و HP RTL و HP-GL/2 |
| ذاكرة داخلية | (أ): 1.0 جيجابايت+8.0 جيجابايت (لمعالجة بيانات المساحة الضوئية) باستثناء (أ): 1.0 جيجابايت |
| الجهد المحدد | تيار متردد 100-240 فولت |
| التردد المحدد | 50/60 هرتز |
| التيار المحدد | 1.4 أمبير |
| استهلاك الطاقة | |
| التشغيل | (أ): حوالي 24 وات باستثناء (أ): حوالي 28 وات |
| وضع الاستعداد | (أ): حوالي 11 وات باستثناء (أ): حوالي 8 وات |
| وضع السكون | (أ): حوالي 2.0 وات باستثناء (أ): حوالي 1.6 وات |
| وضع إيقاف الطاقة | 0.2 واط تقريباً |
| درجة الحرارة | |

جدول المواصفات

| خصائص ماسح الطباعة ^{1*} | |
|--|----------------|
| اللون | درجة اللون |
| <input type="checkbox"/> 30 بت عند الإدخال (10 بت لكل بكسل للون الداخلي) | |
| <input type="checkbox"/> 24 بت عند الإخراج (8 بت لكل بكسل للون الداخلي) | |
| الطباعة بالأسود فقط | |
| <input type="checkbox"/> 10 بت عند الإدخال | |
| <input type="checkbox"/> 8 بت عند الإخراج | |
| الطباعة بالأبيض والأسود | |
| <input type="checkbox"/> 10 بت عند الإدخال | |
| <input type="checkbox"/> 1 بت عند الإخراج | |
| مصدر الضوء | RGB 3color LED |

1* سلسلة SC-T3100M فقط

2* الطول الأقصى للمسح الضوئي (600 نقطة في البوصة): 2569 مم
الطول الأقصى للنسخ (Super Fine و Fine): 2569 مم

| مواصفات الواجهة | |
|---|--|
| منفذ USB لجهاز الكمبيوتر | SuperSpeed USB |
| منفذ الخيارات (لتوصيل ماسحة ضوئية للنسخ الكبيرة من خلال سلسلة أخرى غير SC-T3100M) | USB عالي السرعة |
| منفذ ذاكرة USB (سلسلة SC-T3100M فقط) | |
| ذاكرة USB محمولة ^{1*} | USB عالي السرعة |
| نظام الملف | FAT و FAT32 و exFAT |
| تنسيق الملف | PDF، TIFF، JPEG ^{2*} |
| Ethernet ^{3*} المقاييس | (10BASE-T) IEEE802.3i (100BASE-TX) IEEE 802.3u (1000BASE-T) IEEE 802.3ab IEEE 802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفعالية في استهلاك الطاقة) ^{4*} |
| Wi-Fi | |

| مواصفات الطباعة | |
|---------------------|--|
| الوزن ^{3*} | (أ): 34 كجم تقريباً (ب): 46 كجم تقريباً (ج): 38 كجم تقريباً (د): 33 كجم تقريباً (هـ): 27 كجم تقريباً |

1* استخدم قائمة **Discharging/Charging Ink** في قائمة Maintenance لتفريغ الحبر من الطباعة.

2* دليل المستخدم الأدلة الإلكترونية

3* عندما يكون مكدس الورق مرگباً وسله الورق مفتوحة

3* لا يشمل خراطيش الحبر ومكدس الورق



استخدم الطباعة على ارتفاع 2000 متر أو أقل.

| خصائص ماسح الطباعة ^{1*} | |
|----------------------------------|---|
| نوع الماسحة الضوئية | ماسحة Color Simplex Sheet-fed Scanner |
| المستشعر | مستشعر ملامسة الصور (CIS) |
| عدد وحدات البكسل الفعالة | 14400 بكسل (600 نقطة لكل بوصة) (اتجاه المسح الضوئي الرئيسي) |
| حجم المستند | الحد الأقصى 609.6 × 2720 مم ^{2*} الحد الأدنى 148.0 × 148.0 مم |
| سُمك المستند | من 0.06 إلى 0.50 مم |
| اتجاه تغذية الورق | تحميل الجانب القابل للطباعة ووجهه إلى أعلى |
| اتجاه الإخراج | إخراج الجانب الممسوح ووجهه إلى أسفل |
| عدد الأوراق التي يمكن تحميلها | ورقة واحدة |
| دقة المسح لضوئي | 600 نقطة لكل بوصة (المسح الضوئي الرئيسي) 600 نقطة لكل بوصة (المسح الضوئي الفرعي) |
| جودة الطباعة | 200، 300، 400، 600 نقطة لكل بوصة |

جدول المواصفات

| مواصفات الحبر | |
|---|--|
| النوع | خراطيش الحبر المخصصة |
| حبر صبغات | Black (أسود)، Cyan (سماوي)، Magenta (أرجواني)، Yellow (أصفر) |
| تاريخ الاستخدام | اطلع على تاريخ انتهاء الصلاحية المطبوع على عبوة خرطوشة الحبر أو على الخرطوشة (تُخزن في درجة الحرارة العادية) |
| انتهاء ضمان جودة الطباعة | 6 أشهر (بعد الفتح) |
| درجة حرارة التخزين | |
| غير مثبت | من -20°م إلى 40°م (خلال أربعة أيام عند -20°م، وخلال شهر عند 40°م) |
| مثبت | من -20°م إلى 40°م (خلال أربعة أيام عند -20°م، وخلال شهر عند 40°م) |
| النقل | من -20°م إلى 60°م (خلال أربعة أيام عند -20°م، وخلال شهر عند 40°م، وخلال 72 ساعة عند 60°م) |
| أبعاد الخرطوشة (العرض × العمق × الارتفاع) | |
| 80 مل | 41.0 × 97.0 × 49.5 * مم |
| 50 مل/26 مل | 27.0 × 97.0 × 49.5 * مم |

* لا يشمل الأجزاء الناتئة

| مهم! | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | يتجمد الحبر إذا تُرك لفترة طويلة في درجة حرارة أقل من -13 درجة مئوية. إذا تجمد الحبر، فضعه في درجة حرارة الغرفة (25°م) لمدة ثلاث ساعات على الأقل. |
| <input type="checkbox"/> | لا تعد تعبئة خراطيش الحبر. |

للمستخدم الأوروبي

علامة CE

إعلان التوافق المبسط بالاتحاد الأوروبي:

تعلن شركة Seiko Epson Corporation بموجب هذه الوثيقة أن هذا الجهاز طراز: K291A يتوافق مع توجيه الاتحاد الأوروبي /2014 EU/53. ويتوفر النص الكامل لإعلان التوافق بالاتحاد الأوروبي في عنوان الإنترنت التالي.

<http://www.epson.eu/conformity>

| مواصفات الواجهة | |
|--|--|
| المقاييس | IEEE 802.11b/g/n ^{5*} |
| نطاق التردد | 2.4 جيجا هرتز |
| أوضاع التنسيق | البنية الأساسية Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) ^{6*} |
| وسائل أمان اللاسلكي | WEP (64/128 بت) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES) ^{7*} WPA3-SAE (AES) WPA2/WPA3-Enterprise |
| وظائف/بروتوكولات الطباعة الشبكية ^{8*} | EpsonNet Print (نظام التشغيل Windows) TCP/IP قياسي (نظام التشغيل Windows) طباعة WSD (نظام التشغيل Windows) Bonjour (نظام التشغيل Mac) طباعة IPP (نظام التشغيل Mac) AirPrint (نظامي التشغيل iOS، Mac) الطباعة من عميل FTP |
| معايير/بروتوكولات الأمان | SSL/TLS (عميل/خادم HTTPS، IPPS) IEEE 802.1X IPsec/IP Filtering (STARTTLS، SSL/TLS) SMTPS SNMPv3 SMB3.1.1 FTPS (الوضع الصريح) ^{9*} |

1* لا يمكن استخدام محرك أقراص USB محمول مع إعدادات الأمان.

2* سلسلة SC-T3100M فقط. يتم دعم البيانات التي تم مسحها باستخدام هذه الطابعة فقط.

3* استخدم الفئة رقم 5 أو الأعلى من كابل STP (مزدوج مجدول محمي). بالنسبة إلى IEEE802.3ab (1000BASE-T)، استخدم كبلًا ثنائي الأسلاك مجدولاً ومدرعاً (STP) من الفئة 5e أو أعلى.

4* يجب أن يتوافق الجهاز المتصل مع معايير IEEE 802.3az.

5* لا يتوفر IEEE 802.11n إلا في HT20.

6* غير مدعوم في معيار IEEE 802.11b.

7* يتوافق مع معايير WPA2 مع دعم WPA/WPA2 Personal.

8* لا يدعم EpsonNet Print سوى IPv4. يدعم الآخرون كلاً من IPv4 و IPv6.

9* وظيفة المسح الضوئي لسلسلة SC-T3100M فقط

تحذير!

لمنع تشويش موجات الراديو على الخدمة المرخصة، تم تصميم هذا الجهاز ليتم استخدامه داخل المنشآت والمنازل وبعيداً عن النوافذ لضمان الحصول على أقصى درجات الحماية. ويخضع الجهاز (أو هوائي الإرسال الخاص به) المثبت في الخارج للحصول على ترخيص.

جدول المواصفات

معلومات حول أجهزة الراديو

يصدر هذا المنتج موجات الراديو عن قصد كما تم وصفه كما يلي.
(أ) نطاق التردد الذي تعمل فيه أجهزة الراديو؛ 2.4 إلى 2.4835 جيجا هرتز
(ب) الحد الأقصى لقدرة التردد اللاسلكي المرسل في نطاق التردد الذي تعمل فيه أجهزة الراديو؛ 20 ديسيبل لكل متر (قدرة eirp)

الاتصال بدعم شركة Epson

قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في وثائق المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة. إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع حيث اشتريت المنتج.

سيكون دعم شركة Epson قادرًا على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

- الرقم التسلسلي للمنتج
(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي على الجزء الخلفي من المنتج.)
- طراز المنتج
- إصدار برنامج المنتج
(انقر فوق **About: Version Info**، أو الزر المماثل في برنامج المنتج.)
- ماركة الكمبيوتر ونوعه
- اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره
- أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني

يقدم موقع الويب للدعم الفني الخاص بشركة Epson تعليمات حول المشكلات مستعصية الحل باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في وثائق المنتج. إذا كان لديك مستعرض ويب ويمكنك الاتصال بالإنترنت، فقم بالوصول إلى الموقع على العنوان:

<http://support.epson.net/>

إذا كنت تحتاج إلى أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى، فقم بالوصول إلى الموقع على العنوان:

<http://www.epson.com>

ثم حدد قسم الدعم في موقع ويب المحلي الخاص بشركة Epson.

أين تجد المساعدة

تعليمات للمستخدمين في تايوان

يمكنك الحصول على المعلومات والدعم والخدمات من خلال:

شبكة الويب العالمية

(<http://www.epson.com.tw>)

تتوفر المعلومات الخاصة بمواصفات المنتج وبرامج التشغيل المخصصة للتنزيل والاستفسارات الخاصة بالمنتجات.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson (هاتف: +0800212873)

يمكن أن يساعدك فريق "مكتب الدعم الفني" بالشركة لدينا عبر الهاتف في الأمور التالية:

- استفسارات المبيعات ومعلومات المنتج
- الأسئلة أو المشكلات المتعلقة باستخدام المنتج
- الاستفسارات الخاصة بخدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمات الإصلاح:

| العنوان | رقم الفاكس | رقم الهاتف |
|--|-------------|-------------|
| No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan | 02-23417070 | 02-23416969 |
| 1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan | 02-27495955 | 02-27491234 |
| No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan | 02-32340699 | 02-32340688 |
| No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan | 039-600969 | 039-605007 |
| No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan | 038-312977 | 038-312966 |
| 5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (.R.O.C) | 03-4396589 | 03-4393119 |

تعليمات للمستخدمين في أمريكا الشمالية

تقدم Epson خدمات الدعم الفني المدرجة أدناه.

الدعم عبر الإنترنت

قم بزيارة موقع دعم شركة Epson على الويب على <http://epson.com/support> وحدد المنتج الخاص بك للحصول على حلول للمشكلات الشائعة. يمكنك تنزيل برامج تشغيل ووثائق، أو الحصول على إجابات للأسئلة الشائعة ونصائح لاكتشاف الأخطاء وإصلاحها، أو يمكنك إرسال بريد إلكتروني يتضمن الأسئلة الخاصة بك إلى شركة Epson.

تحدث إلى ممثل الدعم

اتصل على الرقم: (562) 276-1300 (من الولايات المتحدة)، أو (905) 709-9475 (من كندا)، من 6 صباحاً إلى 6 مساءً، بتوقيت المحيط الهادئ، من الاثنين إلى الجمعة. أيام وساعات الدعم قابلة للتغيير دون إشعار. قد يتم فرض رسوم على الاتصال من مناطق بعيدة.

قبل الاتصال بدعم شركة Epson، يرجى إعداد المعلومات التالية:

- اسم المنتج
- الرقم التسلسلي للمنتج
- إثبات الشراء (مثل إيصال تخزين) وتاريخ الشراء
- تكوين الكمبيوتر
- وصف المشكلة

ملاحظة:

للحصول على تعليمات باستخدام أي برنامج آخر على النظام الخاص بك، راجع الوثائق الخاصة بهذا البرنامج للحصول على معلومات الدعم الفني.

لوازم الشراء وملحقاته

يمكنك شراء خراطيش حبر وخراطيش شرائط وورق وملحقات Epson الأصلية من أي موزع معتمد من شركة Epson. للعثور على أقرب موزع معتمد، اتصل بـ (800-463-7766) 800-GO-EPSON. أو يمكنك الشراء عبر الإنترنت من خلال <http://www.epsonstore.com> (خدمات بيع الولايات المتحدة) أو <http://www.epson.ca> (خدمات بيع كندا).

تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع **Pan-European Warranty Document (مستند الضمان في أوروبا)** للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

أين تجد المساعدة

يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل ونقاط الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

أرقام مكتب الدعم الفني هي:

هاتف: 1300 361 054
فاكس: (02) 8899 3789

نحن نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات وثائق منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة بشركة Epson هي: Singapore

شبكة الويب العالمية

(<http://www.epson.com.sg>)

تتوفر المعلومات الخاصة بمواصفات المنتج وبرامج التشغيل المخصصة للتنزيل، والأسئلة المتداولة (FAQ) واستفسارات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

(هاتف: 6586 3111 (65))

يمكن أن يساعدك فريق "مكتب الدعم الفني" بالشركة لدينا عبر الهاتف في الأمور التالية:

- استفسارات المبيعات ومعلومات المنتج
- الأسئلة أو المشكلات المتعلقة باستخدام المنتج
- الاستفسارات الخاصة بخدمة الإصلاح والضمان

| العنوان | رقم الفاكس | رقم الهاتف |
|--|-------------|-------------|
| 1F., No.9. Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan | 03-5320092 | 03-5325077 |
| 3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C) | 04-23011503 | 04-23011502 |
| No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan | 04-23806000 | 04-23805000 |
| No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan | 05-2784555 | 05-2784222 |
| No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan | 06-2112555 | 06-2221666 |
| 1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan | 07-5540926 | 07-5520918 |
| No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan | 07-3218085 | 07-3222445 |
| 1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan | 08-7344802 | 08-7344771 |

تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يطمح فرع شركة Epson في أستراليا إلى توفير مستوى عالٍ من الخدمة للعملاء. بالإضافة إلى وثائق المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

الموزع

لا تنسَ أنه بإمكان الموزع لديك في أغلب الأحيان المساعدة في تحديد المشكلات وحلها. يجب أن يكون الموزع دوماً أول من تتصل به للحصول على نصيحة حول المشكلات، حيث يستطيع في أغلب الأحيان حل المشكلات بسرعة وسهولة بالإضافة إلى توفير النصائح حول الخطوة التالية التي يجب اتخاذها.

عنوان URL عبر شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

انتقل إلى صفحات فرع شركة Epson في أستراليا عبر شبكة الويب العالمية. يُنصح بالانتقال إلى هذا الموقع للتصفح بين الحين والآخر!

أين تجد المساعدة

الخط الساخن بشركة Epson

استفسارات المبيعات ومعلومات المنتج

الدعم الفني

هاتف: 21-572 4350 (62)

هاتف: 21-572 4357 (62)

هاتف:

فاكس:

مركز خدمة Epson

Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B Jakarta
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

هاتف/فاكس: 62301104-21 (62)

Lippo Center 8th floor Bandung
Jl. Gatot Subroto No. 2
Bandung

هاتف/فاكس: 7303766-22 (62)

Hitech Mall It IIB No. 12 Surabaya
Jl. Kusuma Bangsa 116 - 118
Surabaya

هاتف: 31-5355035 (62)

فاكس: 5477837-31 (62)

Hotel Natour Garuda Yogyakarta
Jl. Malioboro No. 60
Yogyakarta

هاتف: 274-565478 (62)

Wisma HSBC 4th floor Medan
Jl. Diponegoro No. 11
Medan

هاتف/فاكس: 4516173-61 (62)

MTC Karebosi Lt. Ill Kav. P7-8 Makassar
Jl. Ahmad Yani No. 49
Makassar

هاتف: 411-350147/411-350148 (62)

تعليمات للمستخدمين في تايلاند

يمكنك الحصول على المعلومات والدعم والخدمات من خلال:

شبكة الويب العالمية

(<http://www.epson.co.th>)

تتوفر المعلومات الخاصة بمواصفات المنتج وبرامج التشغيل المخصصة للتنزيل، وكذلك الأسئلة المتداولة والبريد الإلكتروني.

الخط الساخن بشركة Epson

(هاتف: 2685-9899 ((66))

يمكن أن يساعدك فريق الخط الساخن بالشركة لدينا عبر الهاتف في الأمور التالية:

استفسارات المبيعات ومعلومات المنتج

الأسئلة أو المشكلات المتعلقة باستخدام المنتج

الاستفسارات الخاصة بخدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في فيتنام

يمكنك الحصول على المعلومات والدعم والخدمات من خلال:

الخط الساخن بشركة Epson 84-8-823-9239 (هاتف):

مركز الخدمة: 80 Truong Dinh Street,
District 1, Hochiminh City
Vietnam

تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

يمكنك الحصول على المعلومات والدعم والخدمات من خلال:

شبكة الويب العالمية

(<http://www.epson.co.id>)

معلومات المنتج وبرامج التشغيل المخصصة للتنزيل

الأسئلة المتداولة، استفسارات المبيعات، الأسئلة عبر البريد الإلكتروني

أين تجد المساعدة

فاكس: 603-56288388/399

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

استفسارات المبيعات ومعلومات المنتج (خط المعلومات)
هاتف: 603-56288222

الاستفسارات الخاصة بخدمات الإصلاح والضمان، واستخدام المنتج والدعم الفني (الخط الفني)
هاتف: 603-56288333

تعليمات للمستخدمين في الهند

يمكنك الحصول على المعلومات والدعم والخدمات من خلال:

شبكة الويب العالمية

(<http://www.epson.co.in>)

تتوفر المعلومات الخاصة بمواصفات المنتج وبرامج التشغيل المخصصة للتنزيل والاستفسارات الخاصة بالمنتجات.

خط المساعدة

للحصول على الخدمات أو معلومات حول المنتجات أو طلب لشراء خرطوشة طباعة، يمكنك الاتصال على الرقم المجاني — 18004250011 (من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 9 مساءً).

للحصول على الخدمة (CDMA) ومستخدمي الهاتف المحمول) — 3900 1600 (من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 6 مساءً) الرمز المحلي للبادئة STD.

تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات المبيعات الأخرى، نحن نرحب بالسادة المستخدمين بالاتصال بشركة Epson بالفلبين عبر أرقام الهاتف والفاكس والبريد الإلكتروني المذكورة أدناه:

خط الاتصال الرئيسي: (63-2) 706 2609

فاكس: (63-2) 706 2665

الخط المباشر للاتصال بالدعم الفني: (63-2) 706 2625

البريد الإلكتروني: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى الخدمات الأخرى لما بعد البيع، نحن نرحب بالسادة المستخدمين بالاتصال بشركة Epson المحدودة في هونج كونج.

صفحة الإنترنت الرئيسية

لقد أنشأت شركة Epson هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتزويد المستخدمين بالمعلومات التالية:

معلومات المنتج

إجابات على الأسئلة المتداولة

أحدث إصدارات برامج تشغيل منتجات Epson

يمكن للمستخدمين الوصول إلى صفحتنا الرئيسية على شبكة ويب العالمية من خلال:

<http://www.epson.com.hk>

الخط الساخن للدعم الفني

يمكنك أيضاً الاتصال بطاقم الفنيين على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: (852) 2827-8911

فاكس: (852) 2827-4383

تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

يمكنك الحصول على المعلومات والدعم والخدمات من خلال:

شبكة الويب العالمية

(<http://www.epson.com.my>)

معلومات المنتج وبرامج التشغيل المخصصة للتنزيل

الأسئلة المتداولة، استفسارات المبيعات، الأسئلة عبر البريد الإلكتروني

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

المكتب الرئيسي.

هاتف: 603-56288288

أين تجد المساعدة

شبكة الويب العالمية
(<http://www.epson.com.ph>)

تتوفر المعلومات الخاصة بمواصفات المنتج وبرامج التشغيل المخصصة للتنزيل، والأسئلة المتداولة والاستفسارات الخاصة بالبريد الإلكتروني.

الرقم المجاني. EPSON-1069-1800(37766)

يمكن أن يساعدك فريق الخط الساخن بالشركة لدينا عبر الهاتف في الأمور التالية:

- استفسارات المبيعات ومعلومات المنتج
- الأسئلة أو المشكلات المتعلقة باستخدام المنتج
- الاستفسارات الخاصة بخدمة الإصلاح والضمان