

SC-T3100M Series

SC-T5100 Series / SC-T3100 Series

SC-T5100N Series / SC-T3100N Series

SC-T2100 Series

Общая информация

Авторские права и товарные знаки

Авторские права и товарные знаки

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, фотокопировальными, путем записи или иным способом) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. Информация, содержащаяся в документе, предназначена исключительно для использования с данным принтером Epson. Epson не несет ответственности за применение сведений, содержащихся в этом документе, к другим принтерам.

Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателями данного продукта или третьими сторонами за возможные повреждения, потери или расходы, вызванные несчастными случаями, неправильным использованием продукта, недовольной модификацией, ремонтом или изменением продукта или невозможностью (исключая США) строгого соблюдения инструкций по эксплуатации и обслуживанию, разработанных Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или неполадки, возникшие из-за использования каких-либо аксессуаров или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами Epson или продуктами, одобренными Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, возникшие из-за электромагнитных наводок, вызванных использованием интерфейсных кабелей, которые не относятся к продуктам, одобренным Seiko Epson Corporation.

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION и соответствующие логотипы являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

HP-GL/2® and HP RTI® are registered trademarks of Hewlett-Packard Corporation.

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

Общее примечание. Названия иных продуктов упоминаются в документе только для их идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

© 2020 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Содержание

Содержание**Авторские права и товарные знаки****Примечания к руководствам**

Значение символов.	4
Иллюстрации.	4
Описания моделей продуктов.	4
Организация руководств.	4

Важные правила техники безопасности

Символы на устройстве.	5
Замечания по установке.	5
Хранение бумаги.	6
Примечания об электропитании.	8
Примечания по расходным материалам.	9
Другие примечания.	10

Требования к системе

Драйвер принтера.	11
Web Config.	12

Таблица спецификаций

Для пользователей из Европы.	16
--------------------------------------	----

Служба поддержки





Веб-сайт технической поддержки.	17
Обращение в службу поддержки пользователей продукции Epson.	17
Перед обращением в Epson.	17
Служба поддержки пользователей в Северной Америке.	18
Служба поддержки пользователей в Европе.	18
Служба поддержки пользователей на Тайване.	18
Служба поддержки пользователей в Австралии.	19
Служба поддержки пользователей в Сингапуре.	20
Служба поддержки пользователей в Таиланде.	20
Служба поддержки пользователей во Вьетнаме.	20

Служба поддержки пользователей в Индонезии.	21
Служба поддержки пользователей в Гонконге.	21
Служба поддержки пользователей в Малайзии.	22
Служба поддержки пользователей в Индии	22
Служба поддержки пользователей на Филиппинах.	22

Примечания к руководствам

Примечания к руководствам

Значение символов

 Предупреждение	Предупреждения необходимо внимательно выполнять во избежание травм.
 Предостережение	Этим указаниям необходимо следовать во избежание травм.
 Важно!	Этим указаниям необходимо следовать во избежание повреждения продукта.
Примечание	Примечания содержат полезную или дополнительную информацию о работе с устройством.
	Указывает на соответствующие справочные данные.

Иллюстрации

Модель на иллюстрациях может незначительно отличаться от вашей модели. Учтите это при чтении данных руководств.

Описания моделей продуктов

Некоторые модели, описанные в данном руководстве, могут быть недоступны для приобретения в вашей стране или вашем регионе.

Организация руководств

Руководства по этому устройству организованы следующим образом.

Для просмотра руководств в формате PDF можно использовать программу Adobe Acrobat Reader или Preview (на компьютерах Mac).

Руководство по установке (буклет)	Содержит сведения о настройке принтера после распаковки. Необходимо прочитать это руководство, чтобы избежать проблем при работе с устройством.
Инструкция оператора (буклет или PDF-файл)	Содержит описание необходимых стандартных процедур, а также действий по ежедневному обслуживанию.
Общая информация (это руководство)	Содержит важные правила техники безопасности, технические характеристики принтера и контактную информацию.
Электронное руководство	
Руководство пользователя (PDF-файл)	Содержит общую информацию и инструкции по использованию принтера и устранению проблем.
Руководство администратора (PDF-файл)	Содержит необходимую для администраторов сети информацию об управлении принтером и его настройках.

Важные правила техники безопасности

Важные правила техники безопасности

Перед началом работы с принтером прочитайте все инструкции. Также следуйте всем предупреждениям и инструкциям, которые нанесены на корпус устройства.

Символы на устройстве

Символы на этом устройстве Epson указывают, как правильно и безопасно использовать это устройство, обеспечить безопасность пользователей и других лиц, а также избежать повреждения окружающих предметов.

Символы обозначают следующее. Убедитесь, что вы полностью понимаете значения символов на этом устройстве, прежде чем приступить к его использованию.



Режим ожидания



Переменный ток



Оборудование класса II

Замечания по установке

Предупреждение

Не закрывайте вентиляционные отверстия на устройстве.

Если вентиляционные отверстия закрыты, внутренняя температура может повыситься, что может привести к возгоранию. Не накрывайте принтер тканью и не устанавливайте его в местах с плохой вентиляцией. Убедитесь, что имеется достаточно места для установки устройства в соответствии с инструкциями из руководства.

[Руководство по установке \(буклет\)](#)



Предостережение

Не устанавливайте и не храните принтер в неустойчивом положении или вблизи другого вибрирующего оборудования.

Принтер может упасть или опрокинуться, что может привести к травме.

Не устанавливайте принтер в местах, где присутствуют пары масла и пыль, а также во влажных помещениях, где возможно попадание влаги в устройство.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Во время перемещения не наклоняйте устройство более чем на 10 градусов вперед, назад, влево или вправо.

Несоблюдение данного предостережения может привести к падению принтера и несчастным случаям.

Так как устройство тяжелое, его не следует переносить в одиночку.

Для распаковки или переноски принтера требуется не менее двух человек. Массу устройства можно найти в указанных ниже источниках.

[«Таблица спецификаций» на стр. 13](#)

Важные правила техники безопасности**⚠ Предостережение**

Перед сборкой устройства с места установки следует убрать все упаковочные листы, упаковочные материалы и компоненты, входящие в комплект.


Если вы споткнетесь или поскользнетесь из-за этих компонентов, это может привести к травме.

При подъеме устройства следует принять правильное положение тела.

Подъем устройства при неправильном положении тела может привести к травме.

При подъеме устройства держите его за места, указанные в руководстве.

Если вы будете поднимать принтер, удерживая его за другие части, он может упасть, защемить вам пальцы и вызвать травмы. Сведения о подъеме устройства приведены в указанных ниже источниках.

 *Руководство по установке (буклет)*

При размещении устройства на подставке с колесиками их следует зафиксировать до начала работы, чтобы устройство не перемещалось.

Если подставка перемещается при проведении работ, это может привести к травме.

Не перемещайте подставку, когда колеса зафиксированы.

Несоблюдение данного предостережения может привести к падению принтера и несчастным случаям.

При перемещении принтера, находящегося на подставке, избегайте ступенек и неровных поверхностей.

Несоблюдение данного предостережения может привести к падению принтера и несчастным случаям.

Хранение бумаги**⚠ Предупреждение**

Не используйте принтер в местах, где присутствуют летучие вещества, такие как спирты и растворители, а также рядом с открытым огнем.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не используйте принтер, если он задымился или вы почувствовали необычные запахи или шумы.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию. При любом ненормальном поведении устройства незамедлительно выключите его и отсоедините шнур питания от розетки, а затем обратитесь к поставщику или в службу технической поддержки Epson.

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать принтер, так как это очень опасно.

Не используйте принтер в среде, где могут присутствовать легковоспламеняющиеся или взрывоопасные газы. Не используйте аэрозоли, содержащие воспламеняющийся газ, внутри устройства или рядом с ним.

Несоблюдение этого требования может привести к возгоранию.

Прокладывайте кабели только в соответствии с инструкциями из руководства.

Несоблюдение этого требования может привести к возгоранию. Кроме того, это может привести к повреждению подключенных устройств.

Важные правила техники безопасности** Предупреждение**

Не вставляйте и не роняйте любые металлические или воспламеняющиеся предметы в отверстия на корпусе принтера.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не прикасайтесь ни к каким областям внутри принтера, кроме явно обозначенных в руководстве.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не пытайтесь разбирать никакие компоненты, если только об этом не сказано в руководстве.

Если поврежден ЖК-экран панели управления, остерегайтесь воздействия вытекающих жидких кристаллов.

Немедленно окажите первую помощь в следующих случаях.

- Если жидкость попала на кожу, незамедлительно смойте ее и промойте пораженную область большим количеством воды с мылом.
- Если жидкость попала в глаза, промывайте их чистой водой не менее 15 минут, а затем незамедлительно обратитесь к врачу.
- При попадании жидкости в рот немедленно обратитесь к врачу.

Если в принтер попали какие-либо посторонние предметы или жидкости (например, вода), незамедлительно выключите его.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию. Незамедлительно выключите устройство и отсоедините шнур питания от розетки, а затем обратитесь к поставщику или в службу технической поддержки Epson.

В грозу не прикасайтесь к корпусу принтера и шнуру питания, подключенному к электрической розетке.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током.

 Предостережение

Не садитесь на устройство и не ставьте на него тяжелые предметы.

Не допускайте доступа к устройству маленьких детей. Принтер может упасть или опрокинуться, что может привести к травме.

Не трогайте руками ролики для вывода бумаги, если принтер включен или выполняется печать.

Защемление пальцев роликами для вывода бумаги может стать причиной травмы. Перед тем, как вытаскивать бумагу, убедитесь, что она полностью выведена.

При транспортировке или хранении устройства убедитесь, что оно стоит ровно. Не наклоняйте и не переворачивайте его.

Это может привести к утечке чернил.

Храните резак в недоступном для детей месте.

Лезвие резака может привести к травме. При замене резака будьте чрезвычайно осторожны.

Серия SC-T3100: Открывая и закрывая крышку сканера, не трогайте руками соединения между крышкой и корпусом принтера.

Защемление пальцев или рук может стать причиной травмы.

Важные правила техники безопасности**Предостережение**

При подсоединении кабелей или дополнительных принадлежностей убедитесь, что вы подсоединяете их правильно, в точности следуя всем инструкциям.

Несоблюдение этого требования может привести к травме или возгоранию. Надлежащим образом подсоедините кабели или дополнительные устройства, следуя инструкциям в руководстве.

При перемещении устройства убедитесь, что оно выключено, шнур питания отсоединен от розетки, а также отсоединены все остальные кабели.

Повреждение кабелей может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Когда подставка не перемещается, ее два передних колесика должны быть зафиксированы.

Если их не зафиксировать, это может привести к несчастному случаю.

Загружая рулонную бумагу, держите ее за фланец.

Если держать ее за другие части, возможно защемление пальцев или рук, ведущее к травме.

Серия SC-T3100M: Открывая и закрывая сканер, не трогайте руками соединения между крышкой и корпусом принтера.

Защемление пальцев или рук может стать причиной травмы.

Примечания об электропитании**Предупреждение**

Используйте только такие источники питания, тип которых соответствует указанному на этикетке принтера.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не используйте штепсель, на котором присутствуют любые посторонние объекты, например пыль.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не используйте любые другие шнуры питания, за исключением поставляемого вместе с принтером. Кроме того, не используйте шнур питания, входящий в комплект поставки принтера, для каких-либо других устройств.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не используйте шнур питания, если он поврежден.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию. Если шнур питания поврежден, обратитесь в службу технической поддержки Epson. Обратите внимание на приведенные ниже рекомендации, которые позволят избежать повреждения шнура питания.

- Не модифицируйте шнур питания.
- Не ставьте на шнур питания тяжелые предметы.
- Не сгибайте, не перекручивайте шнур питания, не тяните его с силой.
- Не прокладываете шнур питания рядом с нагревателями.

Важные правила техники безопасности**Предупреждение****Не подсоединяйте слишком много шнуров питания к одной розетке электросети.**

Температура может повыситься, и это может привести к воспламенению. Подсоединяйте шнур питания непосредственно к электророзетке, соответствующей бытовым стандартам.

Не вставляйте и не отсоединяйте штепсель влажными руками.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током.

Контакты на штепселе должны полностью входить в отверстия электророзетки.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Периодически отсоединяйте штепсель и очищайте область между контактами и вокруг основания контактов.

Если штепсель подключен к розетке электросети длительное время, вокруг основания контактов скапливается пыль, что может привести к короткому замыканию или воспламенению.

При отсоединении штепселя держитесь за него, а не за шнур питания.

Если шнур питания поврежден или штепсель деформирован, это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Предостережение

Если вы не будете пользоваться принтером в течение длительного времени, отсоедините его от электророзетки в целях безопасности.

Примечания по расходным материалам**Предостережение****Не встряхивайте чернильные картриджи слишком сильно.**

При сильном встряхивании из картриджа могут вытечь чернила.

Не разбирайте чернильные картриджи и емкость для отработанных чернил.

При разборе этого компонента чернила могут попасть в глаза или на кожу.

При попадании чернил на кожу, в глаза или рот незамедлительно сделайте следующее.

- При попадании жидкости на кожу незамедлительно смойте ее большим количеством воды с мылом.
- При попадании чернил в глаза незамедлительно промойте их водой. Несоблюдение данного требования может привести к покраснению глаз или легкому воспалению. Если симптомы сохраняются, необходимо незамедлительно проконсультироваться с врачом.
- При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.

Храните чернильные картриджи и емкость для отработанных чернил в недоступном для детей месте.**Не касайтесь руками краев бумаги.**

Тонкими и острыми краями бумаги можно порезаться.

Важные правила техники безопасности

Другие примечания

Не помещайте руки внутрь устройства и не прикасайтесь к белому плоскому кабелю во время печати.

Требования к системе

Требования к системе

Программное обеспечение для этого принтера можно использовать в следующих средах (сведения актуальны на июль 2020 года).

Поддерживаемые ОС и прочие элементы могут меняться.

Последние сведения можно получить на веб-сайте Epson.

Драйвер принтера

Windows

Операционная система	Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 7/Windows 7 x64 Windows Vista/Windows Vista x64 Windows XP SP3 или более поздних версий/ Windows XP x64 SP2 или более поздних версий Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 с пакетом обновления 2 или более поздние версии
Процессор	Intel Core2 Duo 3,05 ГГц или выше
Доступная память	1 ГБ или больше
Жесткий диск (доступный для установки объем)	32 ГБ или больше
Разрешение экрана	WXGA (1280×800) или более высокое
Способ подключения к принтеру *	USB, Ethernet или Wi-Fi

* Информацию о способах подключения (технические характеристики интерфейсов) см. в следующем разделе.

 [«Таблица спецификаций» на стр. 13](#)

Mac

Операционная система	Mac OS X 10.6.8 и выше
Процессор	Intel Core2 Duo 3,05 ГГц или выше
Доступная память	4 ГБ или больше
Жесткий диск (доступный для установки объем)	32 ГБ или больше
Разрешение экрана	WXGA+ (1440×900) или более высокое

Требования к системе

Способ подключения к принтеру*	USB, Ethernet или Wi-Fi
--------------------------------	-------------------------

* Информацию о способах подключения (технические характеристики интерфейсов) см. в следующем разделе.

[☞ «Таблица спецификаций» на стр. 13](#)

Web Config

Web Config — это приложение, запускаемое в веб-браузере на компьютере или интеллектуальном устройстве, которые подключены к той же сети, что и принтер.

[☞ Руководство администратора](#)

Windows

Браузер	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox* ¹ , Chrome* ¹
Способ подключения к принтеру* ²	Ethernet или Wi-Fi

*¹ Используйте самую последнюю версию.

*² Информацию о сетевых интерфейсах см. ниже.

[☞ «Таблица спецификаций» на стр. 13](#)

Mac

Браузер	Safari* ¹ , Firefox* ¹ , Chrome* ¹
Способ подключения к принтеру* ²	Ethernet или Wi-Fi

*¹ Используйте самую последнюю версию.

*² Информацию о сетевых интерфейсах см. ниже.

[☞ «Таблица спецификаций» на стр. 13](#)

Таблица спецификаций

Таблица спецификаций

Буквы от (А) до (Е), используемые в таблице, соответствуют указанным ниже моделям принтеров.

(А): Серия SC-T3100M

(В): Серия SC-T5100

(С): Серия SC-T3100

(D): Серия SC-T5100N

(Е): Серия SC-T3100N/ Серия SC-T2100

Характеристики принтера	
Способ печати	Струйная печать по запросу
Конфигурация дюз	800 дюз × 4 цвета (Black (Черный), Cyan (Голубой), Magenta (Пурпурный), Yellow (Желтый))
Разрешение (максимальное)	2400 × 1200 dpi
Код управления	ESC/P2, ESC/P raster (скрытая команда), HP-GL/2, HP RTL, PCL
Встроенная память	(А): 1,0 ГБ + 8,0 ГБ (для обработки данных сканера) За исключением (А): 1,0 ГБ
Номинальное напряжение	100–240 В перем. тока
Номинальная частота	50/60 Гц
Номинальный ток	1,4 А
Потребляемая мощность	
Рабочая	(А): примерно 24 Вт За исключением (А): примерно 28 Вт
Режим готовности	(А): примерно 11 Вт За исключением (А): примерно 8 Вт
Режим ожидания	(А): примерно 2,0 Вт За исключением (А): примерно 1,6 Вт
Отключение	Ок. 0,2 Вт


Характеристики принтера	
Температура	
Рабочая	10 - 35 °С
Хранение (до распаковки)	От -20 до 60 °С (в течение 120 часов при 60 °С; в течение месяца при 40 °С)
Хранение (после распаковки)	С чернилами: от -10 до 40 °С (в течение месяца при 40 °С) Без чернил*1: от -20 до 25 °С (в течение месяца при 25 °С)
Влажность	
Рабочая	20–80 % (рекомендуемое значение — 40–60 % без образования конденсата)
Хранение	5–85 % (без образования конденсата)
<p>Диапазоны температур и влажности при эксплуатации (рекомендуемые диапазоны обозначены диагональными линиями)</p>	
Габаритные размеры (Ш × Г × В)	
Максимум*2	(А): 970 × 948 × 334 мм (В): 1268 × 982 × 913 мм (С): 970 × 982 × 913 мм (D): 1268 × 811 × 230 мм (Е): 970 × 811 × 230 мм
Хранение	(А): 970 × 505 × 292 мм (В): 1268 × 696 × 913 мм (С): 970 × 696 × 913 мм (D): 1268 × 505 × 230 мм (Е): 970 × 505 × 230 мм

Таблица спецификаций

Характеристики принтера	
Вес*3	(A): ок. 34 кг (B): ок. 46 кг (C): ок. 38 кг (D): ок. 33 кг (E): ок. 27 кг

*1 Для слива чернил из принтера используйте подмену

Слив / прокачка чернил в меню Обслуживан.

 *Руководство пользователя* (электронное руководство)

*2 С установленным накопителем бумаги и открытой корзиной для бумаги

*3 Без учета чернильных картриджей и накопителя бумаги

Важно!

Используйте принтер на высоте не более 2000 м над уровнем моря.

Технические характеристики сканирующего блока принтера*1	
Тип сканера	Цветной сканер с симплексной подачей листов
Датчик	CIS
Количество эффективных пикселей	14 400 пикселей (600 точек на дюйм) (основное направление сканирования)
Размер документа	Макс.: 609,6 × 2720 мм*2 Мин.: 148,0 × 148,0 мм
Толщина документа	0,06 – 0,50 мм
Направление подачи	Печатной стороной вверх
Направление выдачи	Отсканированной стороной вниз
Количество загружаемых листов	1 лист
Разрешение сканирования	600 точек на дюйм (обычное сканирование) 600 точек на дюйм (детальное сканирование)
Разрешение на выходе	200, 300, 400, 600 точек на дюйм

Технические характеристики сканирующего блока принтера*1	
Тон	Цвет
	<input type="checkbox"/> 30 бит на входе (10 бит на пиксель для каждого базового цвета, внутреннее значение)
	<input type="checkbox"/> 24 бита на выходе (8 бит на пиксель для каждого базового цвета, внутреннее значение)
	Оттенки серого
Источник света	<input type="checkbox"/> 10 бит на входе
	<input type="checkbox"/> 8 бит на выходе
	Черно-белый режим
	<input type="checkbox"/> 10 бит на входе
	<input type="checkbox"/> 1 бит на выходе
Источник света	3-цветный светодиод RGB

*1 Только для серии SC-T3100M

*2 Максимальная длина для сканирования (600dpi): 2569 мм

Максимальная длина для копирования (качественное, сверхкачественное): 2569 мм

Характеристики интерфейса	
USB-порт для компьютера	SuperSpeed USB
Дополнительный порт (для подключения сканера увеличенных копий, кроме серии SC-T3100M)	Hi-Speed USB
Порт памяти USB (только для серии SC-T3100M)	
Флеш-накопитель USB*1	Hi-Speed USB
Файловая система	FAT, FAT32, exFAT
Формат файлов	JPEG, TIFF, PDF*2
Ethernet*3 Стандарты	IEEE802.3i (10BASE-T) IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet)*4
Wi-Fi	

Таблица спецификаций

Характеристики интерфейса	
Стандарты	IEEE 802.11b/g/n*5
Частотный диапазон	2,4 ГГц
Способы организации сети	Инфраструктура Wi-Fi Direct (простая точка доступа)*6
Безопасность беспроводной связи	WEP (64/128 бит) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES)*7 WPA3-SAE (AES) WPA2/WPA3-Enterprise
Протоколы и функции сетевой печати*8	EpsonNet Print (Windows) Стандартный протокол TCP/IP (Windows) Печать через интерфейс WSD (Windows) Bonjour (Mac) Печать по протоколу IPP (Mac) AirPrint (iOS, Mac) Печать из FTP-клиента
Стандарты/ протоколы обеспечения безопасности	SSL/TLS (клиент/сервер HTTPS, IPPS) IEEE 802.1X IPsec/фильтрация IP SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3 SMB3.1.1 FTPS (режим Explicit)*9

*1 Флеш-накопители USB со включенными параметрами защиты использовать нельзя.

*2 Только для серии SC-T3100M. Поддерживаются только данные, полученные при сканировании этим принтером.

*3 Используйте экранированный кабель «витая пара» категории 5 или выше. Для IEEE802.3ab (1000BASE-T) используйте кабель STP (экранированная витая пара) категории 5e или лучше.

*4 Подключенное устройство должно соответствовать стандартам IEEE 802.3az.

*5 Стандарт IEEE 802.11n доступен только для HT20.

*6 Не поддерживается для стандарта IEEE 802.11b.

*7 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

*8 Решение EpsonNet Print поддерживает только протокол IPv4. Другие решения поддерживают как IPv4, так и IPv6.

*9 Функция сканирования только для серии SC-T3100M



Предупреждение

Для защиты лицензированного сервиса от радиопомех и для обеспечения максимального экранирования устройство следует устанавливать внутри помещений вдали от окон. Оборудование (или его передающая антенна), устанавливаемое вне помещения, подлежит лицензированию.

Характеристики чернил	
Тип	Специальные чернильные картриджи
Пигментные чернила	Black (Черный), Cyan (Голубой), Magenta (Пурпурный), Yellow (Желтый)
Использовать до	См. дату на картридже или его упаковке (изделие следует хранить при нормальной температуре)
Срок окончания гарантии на качественную печать	6 месяцев (с момента вскрытия)
Температура хранения	
В неустановленном состоянии	От -20 до 40 °C (в течение четырех дней при -20 °C; в течение месяца при 40 °C)
Установлен	От -20 до 40 °C (в течение четырех дней при -20 °C; в течение месяца при 40 °C)
При транспортировке	От -20 до 60 °C (в течение четырех дней при -20 °C; в течение месяца при 40 °C; в течение 72 часов при 60 °C)
Размеры картриджа (Ш × Г × В)	
80 мл	41,0 × 97,0 × 49,5 * мм
50/ 26 мл	27,0 × 97,0 × 49,5 * мм

*Без учета выступающих деталей

Таблица спецификаций **Важно!**

- Чернила замерзают, если их оставить на долгое время при температуре ниже -13 °C. Если чернила замерзли, оставьте их в помещении при комнатной температуре (25 °C) как минимум на три часа.
- Не перезаправляйте чернильные картриджи.

Для пользователей из Европы

Маркировка CE

Упрощенная декларация о соответствии ЕС:

Настоящим Seiko Epson Corporation заявляет, что данное оборудование модели K291A соответствует требованиям директивы 2014/53/EU. Полный текст декларации о соответствии ЕС находится по следующему Интернет-адресу.

<http://www.epson.eu/conformity>

Информация о радиооборудовании

Данное изделие излучает радиоволны со следующими характеристиками:

- (a) частотный диапазон, в котором работает данное радиооборудование: 2,4–2,4835 ГГц;
- (b) максимальная мощность радиочастотного сигнала, передаваемая в рабочем частотном диапазоне данного радиооборудования: 20 дБм (ЭИИМ).

Служба поддержки

Веб-сайт технической поддержки

Данный ресурс помогает решить проблемы, которые не удастся решить путем применения инструкций по устранению неполадок, приведенных в документации по изделию. Если у вас есть веб-браузер и вы можете подключиться к Интернету, то обратитесь к этому сайту по адресу:

<http://support.epson.net/>

Если вам нужны свежие версии драйверов, список часто задаваемых вопросов, инструкции или другие доступные файлы, заходите на сайт:

<http://www.epson.com>

После чего обратитесь к разделу поддержки на локальном веб-сайте Epson.

Обращение в службу поддержки пользователей продукции Epson

Перед обращением в Epson

Если ваше устройство Epson работает неправильно, и вы не можете решить проблему, руководствуясь информацией по устранению неисправностей, изложенной в технической документации по вашему изделию, обратитесь за помощью в службу поддержки пользователей продукции Epson. Если адрес службы поддержки для вашего региона отсутствует в списке, обратитесь в сервисный центр.

Служба поддержки клиентов Epson быстрее окажет вам помощь, если вы предоставите следующие сведения.

- Серийный (заводской) номер вашего продукта Epson
(Обычно серийный номер находится на этикетке, наклеенной на тыльной стороне устройства.)
- Модель продукта
- Версия программного обеспечения продукта
(Щелкните **About**, **Version Info** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта.)
- Марка и модель используемого компьютера
- Название и версия используемой на компьютере операционной системы
- Названия и версии приложений, обычно используемых для работы

Служба поддержки

Служба поддержки пользователей в Северной Америке

Epson предоставляет перечисленные ниже услуги технической поддержки.

Техническая поддержка в Интернете

Зайдите на сайт технической поддержки Epson по адресу <http://epson.com/support> и укажите свое устройство, чтобы найти инструкции по решению распространенных проблем. Можно загрузить драйверы и документацию, получить ответы на часто задаваемые вопросы и рекомендации по устранению неполадок, а также задать вопросы специалистам Epson по электронной почте.

Поговорить с представителем службы технической поддержки

Звоните: (562) 276-1300 (США) или (905) 709-9475 (Канада), с 6:00 до 18:00 по тихоокеанскому времени, с понедельника по пятницу. Дни и часы технической поддержки могут меняться без предварительного предупреждения. Может взиматься дополнительная плата за удаленную и международную связь.

Прежде чем обратиться за технической поддержкой в Epson, подготовьте следующую информацию.

- Наименование изделия
- Серийный (заводской) номер вашего продукта Epson
- Подтверждающие покупку документы (например, квитанция) и дата продажи
- Конфигурация компьютера
- Описание проблемы

Примечание

О технической поддержке другого ПО в вашей системе см. документацию к этому ПО.

Приобретение расходных материалов и аксессуаров

Можно приобрести подлинные чернильные картриджи Epson, ленточные картриджи, бумагу и аксессуары у авторизованных торговых посредников Epson. Чтобы найти ближайшего к вам торгового посредника, позвоните по телефону 800-GO-EPSON (800-463-7766). Также доступна покупка продукции в Интернете по адресу <http://www.epsonstore.com> (в США) или <http://www.epson.ca> (в Канаде).

Служба поддержки пользователей в Европе

Сведения о контактах компании Epson в Европе см. в документе по [общеевропейской гарантии](#).

Служба поддержки пользователей на Тайване

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

Интернет (<http://www.epson.com.tw>)

Доступны сведения о характеристиках продукции, драйверы для загрузки и запросы сведений о продуктах.

Служба поддержки Epson HelpDesk (телефон: +0800212873)

Наша служба поддержки окажет по телефону следующую помощь.

- Ответы на запросы о продаже и предоставление сведений о продуктах
- Решение вопросов или проблем, связанных с использованием продуктов
- Обработка запросов на обслуживание и гарантийный ремонт

Служба поддержки

Сервисный центр:

Номер телефона	Номер факса	Адрес
02-23416969	02-23417070	№ 20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., № 16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	№ 1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	№ 342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	№ 87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., № 2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.)
03-5325077	03-5320092	1F., № 9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., № 30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.)
04-23805000	04-23806000	№ 530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	№ 463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	№ 141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., № 337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan

Номер телефона	Номер факса	Адрес
07-3222445	07-3218085	№ 51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., № 113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Служба поддержки пользователей в Австралии

Epson Australia стремится обеспечить для своих клиентов высокий уровень обслуживания. Зачастую специалисты могут быстро и легко решить ваши проблемы, а также дать совет, какие действия следует предпринять далее.

Ваш дилер

Не забывайте, что ваш поставщик может помочь вам найти и устранить возникшие проблемы. При возникновении проблем следует в первую очередь обращаться к дилеру; он может оперативно предложить решение проблемы либо посоветовать, какой следующий шаг совершить для ее решения.

URL-адрес в Интернете <http://www.epson.com.au>

Посетите сайт Epson Australia в Интернете. Рекомендуем взять с собой модем для просмотра Интернет-ресурсов!

На сайте доступны драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация о новых продуктах и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба поддержки

Служба поддержки Epson Helpdesk

Служба поддержки Epson Helpdesk является последним резервом, призванным предоставить нашим клиентам доступ к нужному совету. Операторы службы поддержки могут оказать помощь при установке, настройке и эксплуатации пользователем продукта Epson. Персонал службы предпродажной поддержки может предоставить литературу о новых продуктах Epson и посоветовать местонахождение ближайшего дилера или сервисного центра. Служба поддержки может дать ответы на самые разнообразные вопросы.

Ниже приведены номера службы поддержки:

Телефон: 1300 361 054
Факс: (02) 8899 3789

Хотелось бы, чтобы во время звонка вся соответствующая информация была у вас под рукой. Чем больше информации подготовлено, тем быстрее мы поможем решить проблему. К такой информации относятся документация на используемый продукт Epson, тип компьютера, операционная система, прикладные программы и любые данные, которые могут, по вашему мнению, понадобиться.

Служба поддержки пользователей в Сингапуре

Epson Singapore предоставляет следующие источники информации, поддержки и обслуживания:

Интернет
(<http://www.epson.com.sg>)

Доступны: информация о характеристиках продуктов, драйверы для загрузки, ответы на часто задаваемые вопросы, ответы на запросы о продаже и техническая поддержка по электронной почте.

Служба поддержки Epson HelpDesk
(Телефон: (65) 65863111)

Наша служба поддержки окажет по телефону следующую помощь.

- Ответы на запросы о продаже и предоставлении сведений о продуктах
- Решение вопросов или проблем, связанных с использованием продуктов
- Обработка запросов на обслуживание и гарантийный ремонт

Служба поддержки пользователей в Таиланде

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

Интернет
(<http://www.epson.co.th>)

Доступны: информация о характеристиках продуктов, драйверы для загрузки, ответы на часто задаваемые вопросы и электронная почта.

Горячая линия Epson Hotline
(телефон: (66) 2685-9899)

Команда горячей линии поможет решить по телефону следующие вопросы.

- Ответы на запросы о продаже и предоставлении сведений о продуктах
- Решение вопросов или проблем, связанных с использованием продуктов
- Обработка запросов на обслуживание и гарантийный ремонт

Служба поддержки пользователей во Вьетнаме

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

Горячая линия Epson Hotline (телефон): 84-8-823-9239

Сервисный центр: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City Vietnam

Служба поддержки**Служба поддержки пользователей в Индонезии**

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

Интернет

(<http://www.epson.co.id>)

- Здесь можно найти информацию о технических характеристиках продукции и драйверы для загрузки
- Ответы на часто задаваемые вопросы, ответы на запросы о продаже, вопросы по электронной почте

Горячая линия Epson Hotline

- Ответы на запросы о продаже и предоставление сведений о продуктах
- Техническая поддержка
 - Телефон: (62) 21-572 4350
 - Факс: (62) 21-572 4357

Сервисный центр Epson

Джакарта Mangga Dua Mall 3rd floor № 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Телефон/факс: (62) 21-62301104

Бандунг Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto № 2
Bandung

Телефон/факс: (62) 22-7303766

Сурабая Hitech Mall It IIB № 12
Jl. Kusuma Bangsa 116–118
Surabaya

Телефон: (62) 31-5355035
Факс: (62) 31-5477837

Джокьякарта Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro № 60
Yogyakarta

Телефон: (62) 274-565478

Медан Wisma HSBC 4th floor
Jl. Diponegoro № 11
Medan

Телефон/факс: (62) 61-4516173

Макасар MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8
Jl. Ahmad Yani № 49
Makassar

Телефон:
(62) 411-350147/411-350148

Служба поддержки пользователей в Гонконге

Для получения технической поддержки и послепродажного обслуживания пользователям рекомендуется обращаться в Epson Hong Kong Limited.

Главная интернет-страница

Главная локальная веб-страница Epson Hong Kong выводится в Интернете как на китайском, так и на английском языках, предоставляя пользователям следующие сведения.

- Информация о продуктах
- Ответы на часто задаваемые вопросы
- Последние версии драйверов продуктов Epson

Главная веб-страница доступна для пользователей по адресу:

<http://www.epson.com.hk>

Горячая линия технической поддержки

С нашим техническим персоналом также можно связаться, используя следующие номера телефона и факса:

Служба поддержки

Телефон: (852) 2827-8911

Факс: (852) 2827-4383

Служба поддержки пользователей в Малайзии

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

Интернет
(<http://www.epson.com.my>)

- Здесь можно найти информацию о технических характеристиках продукции и драйверы для загрузки
- Ответы на часто задаваемые вопросы, ответы на запросы о продаже, вопросы по электронной почте

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Головной офис.

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-56288388/399

Служба поддержки Epson Helpdesk

- Ответы на запросы о продаже и информация о продуктах (Infoline)
Телефон: 603-56288222
- Прием заявок на ремонт и гарантийное обслуживание, сведения об использовании продуктов и техническая поддержка (Techline)
Телефон: 603-56288333

Служба поддержки пользователей в Индии

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

Интернет
(<http://www.epson.co.in>)

Доступны сведения о характеристиках продукции, драйверы для загрузки и запросы сведений о продуктах.

Горячая линия Helpline

Для обслуживания, получения информации о продукте или заказа картриджа — 18004250011 (с 09:00 до 21:00), это бесплатный номер.

Для обслуживания (CDMA и мобильные пользователи) — 3900 1600 (с 09:00 до 18:00), указывать стандартный местный префикс.

Служба поддержки пользователей на Филиппинах

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания пользователям рекомендуется обращаться в Epson Philippines Corporation по следующим номерам телефона и факса, а также по указанному адресу электронной почты:

Междугород- (63-2) 706 2609
ная линия:

Факс: (63-2) 706 2665

Прямой номер(63-2) 706 2625
телефона
службы техни-
ческой под-
держки:Электронная epchelpdesk@epc.epson.com.ph
почта:**Интернет**
(<http://www.epson.com.ph>)

Здесь вы можете найти информацию о технических характеристиках устройств, драйверы для загрузки и ответы на часто задаваемые вопросы, а также задать вопросы по электронной почте.

Бесплатный номер 1800-1069-EPSON(37766)

Служба поддержки

Команда горячей линии поможет решить по телефону следующие вопросы.

- Запросы на продажу и информация о продукции
- Решение вопросов или проблем, связанных с использованием продуктов
- Запросы на услуги по ремонту и гарантийному обслуживанию