

AL-C9500DN AL-C9400DN

Guia de l'usuari



Impressió

Manteniment de la impressora

Solució de problemes

Contents

Guia d'aquest manual

Introducció als manuals.	6
Cerca d'informació.	6
Imprimir només les pàgines que necessiteu.	7
Quant a aquesta guia.	7
Marques i símbols.	7
Indicacions sobre captures de pantalla i il·lustracions.	8
Referències dels sistemes operatius.	8
Marques comercials.	9
Copyright.	10

Instruccions importants

Instruccions importants de seguretat.	12
Configuració de la impressora.	12
Cerca el lloc adequat per a la impressora.	13
Ús de la impressora.	15
Manipulació dels consumibles i de les peces de manteniment.	16
Informació de seguretat.	17
Etiquetes de seguretat del làser.	17
Radiació del làser intern.	17
Seguretat de l'ozó.	17
Protegir la vostra informació personal.	18

Noms i funcions de les peces

Frontal.	20
Interior.	21
Posterior.	23

Guia del tauler de control

Tauler de control.	25
Configuració de la pantalla d'inici.	26
Guia de la icona de xarxa.	26
Configuració de la pantalla del menú.	27
Introducció de caràcters.	27
Visualització d'animacions.	28

Càrrega de paper

Precaucions en la manipulació del paper.	30
Configuració del tipus i mida del paper.	30
Càrrega de paper.	31

Càrrega de sobres.	32
Configuració de la sortida de paper.	33
Selecció de la direcció d'expulsió del paper.	33
Sortida de paper en vertical o en horitzontal alternativament.	33

Impressió

Impressió de documents.	36
Impressió des d'un ordinador — Windows.	36
Impressió d'un document mitjançant un controlador d'impressora PostScript (Windows).	62
Impressió des d'un ordinador — Mac OS.	68
Impressió des del controlador PostScript de la impressora a Mac OS.	81
Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (iOS).	84
Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (Android).	86
Impressió de sobres.	87
Impressió de sobres des d'un ordinador (Windows).	87
Impressió de sobres des d'un ordinador (Mac OS).	88
Impressió de pàgines Web.	88
Impressió de pàgines Web des de dispositius intel·ligents.	88
Impressió utilitzant un servei al núvol.	88
Registre a Epson Connect Service des del Tauler de control.	89

Manteniment de la impressora

Comprovació de l'estat dels consumibles.	92
Neteja del camí del paper quan hi ha problemes d'alimentació del paper.	92
Neteja dels rodets de recollida de la safata de paper.	92
Neteja dels rodets de recollida dels calaixos de paper.	93
Neteja del interior de la impressora.	93
Neteja de la impressora.	95
Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat.	96
Instal·lar aplicacions per separat.	96
Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript.	99
Afegir el controlador de la impressora (només Mac OS).	100

Desinstal·lació de les aplicacions.	100
Actualització de les aplicacions i del microprogramari.	102
Com moure i transportar la impressora.	104
Transport de la impressora a distàncies curtes. . .	104
Transport de la impressora.	105

Solució de problemes

La impressora no funciona tal com s'esperava. . . .	107
La impressora no s'encén o apaga.	107
L'alimentació de paper no funciona correctament.	107
No es pot imprimir.	111
La impressora no funciona com s'esperava. . . .	129
Es mostra un missatge a la pantalla LCD.	131
El paper s'ha embossat.	133
Prevenir embussos de paper.	133
És el moment de substituir els consumibles.	134
Precaucions que cal tenir en compte durant la manipulació de consumibles.	134
Ha arribat l'hora de substituir el cartutx de tòner i el col·lector de tòner gastat.	134
És el moment de substituir la unitat fotoconductora.	135
La qualitat de la impressió és deficient.	137
Les impressions són massa clares, fosques, estan desdibuixades o brutes.	137
La posició, la mida o els marges de la impressió són incorrectes.	139
Els caràcters impresos són incorrectes o estan distorcionats.	140
No es poden llegir els codis de barres.	140
No es pot imprimir en color.	141
No es poden imprimir pàgines intercalades. . . .	141
La darrera pàgina s'imprimeix a la cara del darrere a la impressió a doble cara.	141
No es pot imprimir el tipus de lletra.	142
La impressora no imprimeix correctament mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript.	142
La qualitat de la impressió és dolenta mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript.	143
No es pot solucionar el problema.	143

Afegir o reemplaçar l'ordinador o dispositius

Connexió a una impressora que ha estat connectada a la xarxa.	145
--	-----

Utilitzar una impressora de xarxa des d'un altre ordinador.	145
Utilitzar una impressora de xarxa des d'un dispositiu intel·ligent.	146
Reconfigurar la connexió de xarxa.	146
Quan es reemplaça l'encaminador sense fil. . . .	146
Quan es canvia d'ordinador.	147
Canvi del mètode de connexió a un ordinador. .	148
Comprovació de l'estat de connexió de xarxa. . . .	150
Comprovar l'estat de la connexió de xarxa des del tauler de control.	150
Impressió d'un informe de connexió de xarxa. .	151
Impressió d'un full d'estat de xarxa.	154
Comprovació de la xarxa de l'ordinador (només Windows).	155

Utilització d'elements opcionals

Llista d'elements opcionals.	157
Precaucions durant la instal·lació d'elements opcionals.	158
Revisió dels elements opcionals instal·lats.	159
Suport de la impressora (Printer Stand).	159
Instal·lació del suport de la impressora a la unitat de calaix de paper.	160
Desplaçament de la impressora amb el suport de la impressora instal·lat.	163
Especificacions del suport de la impressora. . . .	163
Unitat de calaix de paper (Optional Cassette Unit) 164	
Instal·lació de les unitats de calaixos de paper. .	164
Configuració de la unitat de calaix de paper al controlador de la impressora.	168
Desplaçament de la impressora amb les unitats de calaixos de paper instal·lades.	169
Problemes amb la unitat de calaix de paper. . . .	170
Especificacions de la unitat de calaix de paper. .	170
unitat de disc dur (HDD).	170
Instal·lació del disc dur.	170
Configuració del disc dur al controlador de la impressora.	175
Configuració per processar dades desades.	175
Opcions de menú per imprimir des d'un ordinador (si s'ha instal·lat el disc dur).	176
Llista de menús de configuració (si el disc dur està instal·lat).	176
Targeta d'Ethernet (10/100/1000 Base-T, Ethernet) 177	
Llista de funcions quan s'utilitza una xarxa addicional.	177
Instal·lació d'una targeta d'Ethernet.	178
Configuració quan s'utilitza una xarxa addicional.	180

Solució de problemes quan s'utilitza una xarxa addicional.	184
Opcions de menú per a Configuració de xarxa (Quan s'utilitza una xarxa addicional). . .	185

Informació del producte

Informació del paper.	188
Paper i capacitats disponibles.	188
Tipus de paper disponibles.	191
Informació de productes consumibles.	192
Codi dels productes consumibles.	192
Informació del programari.	192
Programari per imprimir.	192
Programari per crear paquets.	198
Programari per actualitzar.	198
Configuració de la llista de menús.	199
Configuració general.	199
Imprimeix comptador.	207
Peces de recanvi.	208
Idioma/Language.	208
Estat impressora/Imprimeix.	208
Estat de dispositiu autenticació.	208
Informació d'Epson Open Platform.	209
Especificacions del producte.	209
Funcions d'impressió.	209
Ús del port per a la impressora.	210
Especificacions de la interfície.	211
Especificacions de xarxa.	211
Serveis de tercers compatibles.	213
Dimensions.	213
Especificacions elèctriques.	213
Especificacions ambientals.	214
Requisits del sistema.	214
Menú d'ajust de la impressora.	215
Especificacions del tipus de lletra.	218
Tipus de lletra disponibles per a PCL (URW). . .	218
Tipus de lletra disponibles per a PostScript. . .	220
Llista de conjunts de símbols.	221
Epson Tipus de lletra BarCode (només Windows).	223
Informació sobre normatives.	232
Estàndards i aprovacions.	232
German Blue Angel (només AL-C9500DN). . .	233
Restriccions de còpia.	233

Informació de l'administrador

Informació de programari per als administradors. .	235
--	-----

Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config).	235
Aplicació per configurar el dispositiu en una xarxa (EpsonNet Config).	236
Programari per administrar dispositius en una xarxa (Epson Device Admin).	237
Connexió de la impressora a la xarxa.	237
Abans d'establir la connexió de xarxa.	237
Connexió a la xarxa des del Tauler de control. .	239
Configuració per utilitzar la impressora.	241
Ús de les funcions d'impressió.	241
Configuració de AirPrint.	249
Configuració d'un servidor de correu.	250
Realitzar configuracions de funcions bàsiques per a la impressora.	253
Problemes en realitzar configuracions.	256
Administrar la impressora.	258
Introducció de les funcions de seguretat del producte.	258
Configuració d'administrador.	258
Restricció de funcions disponibles.	264
Desactivació de la interfície externa.	266
Supervisar una impressora remota.	267
Còpia de seguretat de la configuració.	269
Configuració de seguretat avançada.	270
Configuració de seguretat i prevenció de perills	270
Control mitjançant els protocols.	272
Utilitzar un certificat digital.	276
Comunicació SSL/TLS amb la impressora. . . .	282
Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP.	283
Connexió de la impressora a una xarxa IEEE802.1X.	294
Resolució de problemes de seguretat avançada. .	297
Informació d'Epson Remote Services.	303

On obtenir ajuda

Pàgina web d'assistència tècnica.	305
Contactar amb l'assistència d'Epson.	305
Abans de contactar amb Epson.	305
Ajuda per als usuaris d'Europa.	305
Ajuda per a usuaris de Taiwan.	306
Ajuda per a usuaris de Singapur.	306
Ajuda per a usuaris de Tailàndia.	306
Ajuda per a usuaris de Vietnam.	307
Ajuda per als usuaris d'Indonèsia.	307
Ajuda per a usuaris de Hong Kong.	310
Ajuda per a usuaris de Malàisia.	311
Ajuda per als usuaris de les Filipines.	311

Guia d'aquest manual

Introducció als manuals.	6
Cerca d'informació.	6
Imprimir només les pàgines que necessiteu.	7
Quant a aquesta guia.	7
Marques comercials.	9
Copyright.	10

Introducció als manuals

Els manuals següents es subministren amb la impressora Epson. A banda d'aquests manuals, consulteu els diversos tipus d'informació d'ajuda disponibles sobre la impressora o sobre les aplicacions de programari d'Epson.

❑ Guia d'instal·lació (manual imprès)

Proporciona informació sobre la configuració de la impressora i la instal·lació del programari.

❑ Guia de l'usuari (manual digital)

Aquest manual. Aquest manual està disponible com a manuals PDF i Web. Proporciona informació general i instruccions sobre l'ús de la impressora, sobre la configuració de xarxa quan s'utilitza la impressora en una xarxa i sobre la resolució de problemes.

Podeu obtenir les últimes versions dels manuals anteriors amb els següents mètodes.

❑ Manual imprès

Visita el lloc web de suport tècnic d'Epson Europa a <http://www.epson.eu/support>, o el lloc web de suport d'Epson a tot el món <http://support.epson.net/>.

❑ Manual digital

Per veure el manual Web, visiteu el lloc web següent, introduïu el nom del producte i a continuació aneu a **Assistència**.

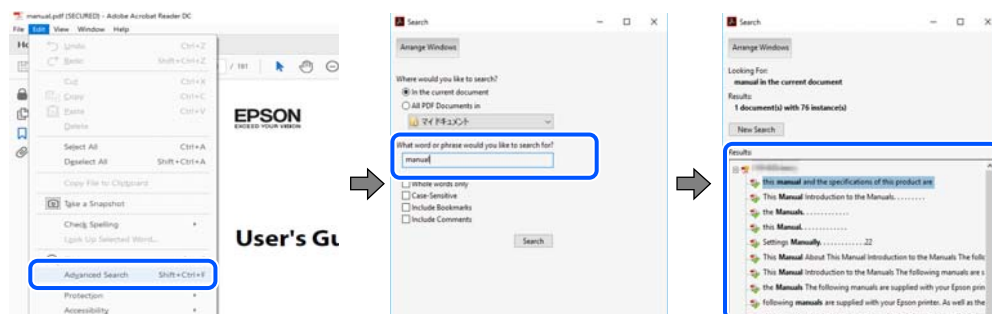
<http://epson.sn>

Cerca d'informació

El manual en PDF us permet buscar la informació que necessiteu mitjançant paraules clau o anant directament a seccions específiques utilitzant marcadors. Aquesta secció explica com utilitzar un manual en PDF obert amb Adobe Acrobat Reader DC al vostre ordinador.

Cerca per paraules clau

Feu clic a **Editar** > **Cerca avançada**. Introduïu la paraula clau (text) per obtenir la informació que busqueu a la finestra de cerca i, a continuació, feu clic a **Cerca**. Les coincidències es mostraran en una llista. Feu clic a una de les coincidències mostrades per saltar a la pàgina.

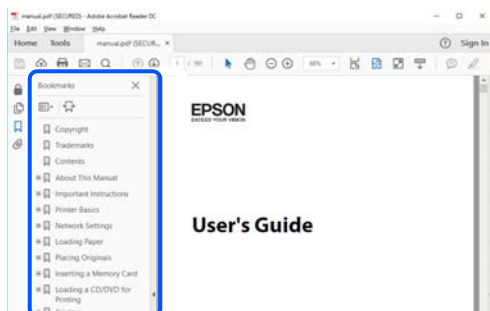


Saltar directament a marcadors

Feu clic a un títol per saltar a la pàgina. Feu clic a + o > per veure els títols de nivell inferior de la secció. Per tornar a la pàgina anterior, realitzeu l'operació següent al vostre teclat.

❑ Windows: mantingueu la tecla **Alt** premuda i, a continuació, premeu ←.

- ❑ Mac OS: mantingueu la tecla de comandament premuda i, a continuació, premeu ←.



Imprimir només les pàgines que necessiteu

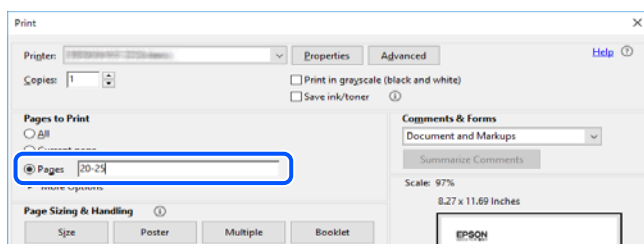
Podeu extreure i imprimir únicament les pàgines que necessiteu. Feu clic a **Imprimeix** al menú **Fitxer** i, a continuació, especifiqueu les pàgines que voleu imprimir a **Pàgines a Pàgines a imprimir**.

- ❑ Per especificar una sèrie de pàgines, introduïu un guió entre la pàgina d'inici i la pàgina de fi.

Exemple: 20-25

- ❑ Per especificar pàgines que no es troben a la sèrie, separeu les pàgines per comes.

Exemple: 5, 10, 15



Quant a aquesta guia

En aquesta secció s'explica el significat de les marques i símbols, les notes sobre les descripcions i la informació de referència del sistema operatiu utilitzada en aquest manual.

Marques i símbols



Advertència:

Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir lesions físiques greus.



Precaució:

Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir lesions físiques.



Important:

Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir danys a l'equip.

Nota:

Proporciona informació complementària i de referència.

Informació relacionada

➔ Enllaços a les seccions relacionades.

Indicacions sobre captures de pantalla i il·lustracions

- Les captures de pantalla del controlador de la impressora són de Windows 10 o de macOS High Sierra. El contingut de les pantalles varia segons el model i la situació.
- Les il·lustracions que s'empren en aquesta guia només són exemples. Encara que hi hagi petites diferències segons el model, el mètode d'operació és el mateix.
- Alguns elements del menú de la pantalla LCD varien segons el model i la configuració.
- Podeu llegir el codi QR mitjançant l'aplicació específica.

Referències dels sistemes operatius

Windows

En aquesta guia, termes com ara "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" i "Windows Server 2003" fan referència als següents sistemes operatius. A més, el terme "Windows" s'utilitza en referència a totes les versions.

- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 10
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 7
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

En aquesta guia, "Mac OS" s'utilitza en referència a Mac OS X v10.6.8 o superior.

Marques comercials

- ❑ EPSON® és una marca comercial registrada i EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION són marques comercials de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson and Epson ESC/P are registered trademarks and Epson AcuLaser and Epson ESC/P 2 are trademarks of Seiko Epson Corporation.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, Photoshop, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- ❑ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- ❑ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- ❑ Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, Bookman, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ PCL is the registered trademark of Hewlett-Packard Company.

Arcfour

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

HP and HP LaserJet are registered trademarks of the Hewlett-Packard Company.

Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Avis general: els altres noms de productes utilitzats en aquesta publicació s'inclouen només amb finalitats d'identificació i poden ser marques comercials dels seus respectius propietaris. Epson renuncia a qualsevol dret d'aquestes marques.

Copyright

No es permet de reproduir, emmagatzemar en un sistema de recuperació ni transmetre de cap forma ni per cap mitjà, ja sigui per procediments electrònics, mecànics, fotocòpia, enregistrament, o d'altres, cap part d'aquesta publicació, sense el consentiment per escrit de Seiko Epson Corporation. No s'acceptaran responsabilitats de patent en relació amb l'ús de la informació continguda. Tampoc no s'acceptaran responsabilitats per perjudicis resultants de l'ús de la informació continguda. La informació que contenen aquestes pàgines només es pot fer servir amb aquest producte d'Epson. Epson no acceptarà cap responsabilitat en relació amb l'ús d'aquesta informació amb altres productes.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran davant el comprador del producte, o terceres parts, de perjudicis, pèrdues, costos o despeses ocasionats al comprador o a terceres parts com a resultat d'accident, ús inadequat o abús d'aquest producte o modificacions, reparacions o alteracions no autoritzades en aquest producte, o bé (excloent-hi els EUA) el no compliment estricte de les instruccions de funcionament i manteniment de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran de perjudicis o problemes resultants de l'ús d'altres elements opcionals o productes consumibles que no siguin els designats com a productes originals d'Epson o productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no es responsabilitzarà de perjudicis resultants d'interferències electromagnètiques que es produeixin en fer servir cables d'interfície que no siguin els designats com a productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

El contingut d'aquest manual i les especificacions d'aquest producte poden variar sense avís previ.

Instruccions importants

Instruccions importants de seguretat.	12
Informació de seguretat.	17
Protegir la vostra informació personal.	18

Instruccions importants de seguretat

Configuració de la impressora

- ❑ La impressora és pesada i per aixecar-la o moure-la cal més d'una persona. Les dues persones que aixequin la impressora han de col·locar-se en els llocs que es mostren tot seguit.



- ❑ Mantingueu sempre la impressora en posició horitzontal quan la traslladeu.
- ❑ Si no podeu inserir l'endoll de CA a la presa de corrent, poseu-vos en contacte amb un electricista.
- ❑ No la connecteu a un sistema d'alimentació ininterrompuda. Si ho feu, podeu provocar danys o errors de funcionament.
- ❑ Assegureu-vos que el cable d'alimentació de CA compleixi l'estàndard de seguretat locals aplicable. Utilitzeu únicament el cable d'alimentació subministrat amb el producte. L'ús d'un altre cable podria provocar un incendi o una descàrrega elèctrica. El cable d'alimentació del producte només es pot utilitzar amb aquest producte. L'ús del cable en un altre equip podria provocar un incendi o una descàrrega elèctrica.
- ❑ Si l'endoll es fa malbé, substituïu tot el conjunt o crideu un electricista qualificat. Si l'endoll té fusibles, substituïu-los per altres fusibles de la mida i la tensió correctes.
- ❑ Utilitzeu una presa de corrent amb connexió a terra compatible amb l'endoll de la impressora. No utilitzeu cap adaptador.
- ❑ Eviteu utilitzar preses de corrent controlades per interruptors de paret o per temporitzadors automàtics. Una interrupció accidental del corrent elèctric pot esborrar informació valuosa de la memòria de l'ordinador i de la impressora.
- ❑ Comproveu que no hi hagi pols al sòcol.
- ❑ Introduïu bé l'endoll a la presa de corrent.
- ❑ No manipuleu l'endoll amb les mans humides.
- ❑ Desconnecteu aquesta impressora de la presa de corrent i porteu-la a reparar a un centre de servei tècnic qualificat en els casos següents:

A.	Si el cable d'alimentació o l'endoll es troben en mal estat o esfilagarsats.
B.	Si hi ha caigut líquid a l'interior.
C.	Si ha estat exposat a la pluja o a l'aigua.
D.	Si no funciona normalment tot i seguir les instruccions de funcionament. Ajusteu només els controls que s'esmenten a les instruccions de funcionament, doncs un ajust incorrecte d'altres controls pot espatllar l'aparell i segurament haureu de portar la impressora a un tècnic de servei qualificat perquè torni al funcionament normal.
E.	Si ha caigut o s'ha fet malbé l'armari.
F.	Si mostra un canvi clar de comportament que indica que cal reparar-la.

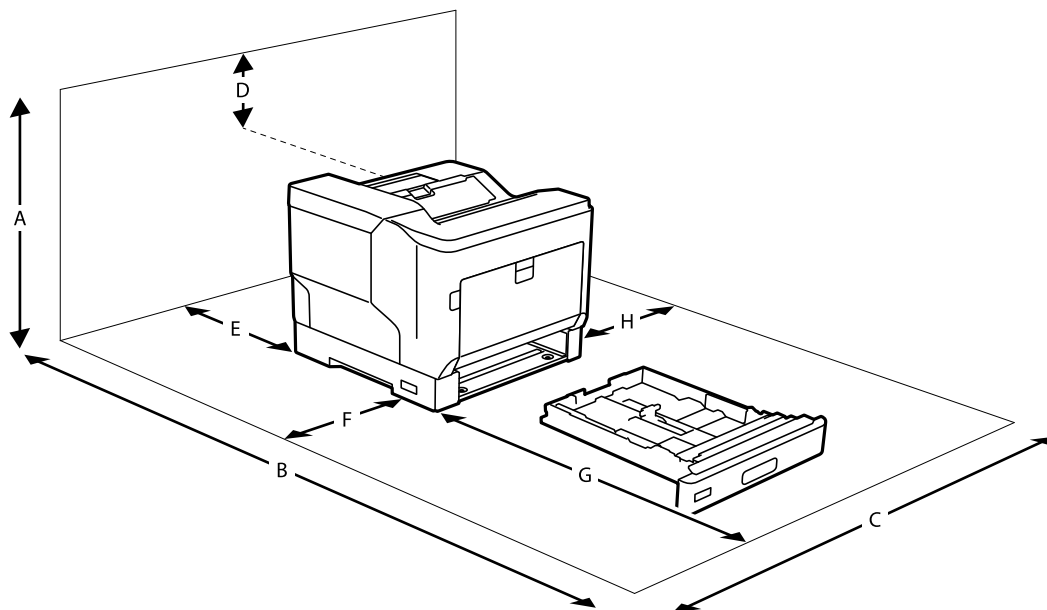
- No compartiu la presa de corrent amb altres aparells elèctrics.
- Connecteu tot l'equip a preses de corrent amb terra. No utilitzeu en el mateix circuit preses de corrent que tinguin altres aparells connectats, com fotocopiadores o sistemes de ventilació que s'encenguin i s'apaguin regularment.
- Connecteu la impressora a una presa de corrent compatible amb els requisits elèctrics d'aquesta impressora. Els requisits elèctrics de la impressora s'indiquen a l'etiqueta que trobareu a la pròpia impressora. Si no coneixeu quines són les especificacions de la xarxa elèctrica de la zona, poseu-vos en contacte amb l'empresa de distribució elèctrica o pregunteu-ho al venedor.
- Si utilitzeu un cable allargador, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius que s'hi connecten no sobrepassi l'amperatge del cable allargador.
- Quan connecteu aquest producte a un ordinador o a un altre dispositiu mitjançant un cable, assegureu-vos que l'orientació dels connectors sigui la correcta. Cada connector té només una orientació correcta. Si s'insereix un connector amb l'orientació errònia, es poden produir danys als dos dispositius connectats pel cable.
- Utilitzeu exclusivament productes opcionals produïts específicament per a aquest producte, com ara les unitats de calaixos de paper i el suport per a la impressora. L'ús d'opcions fabricades per a altres productes pot provocar que el producte caigui o faci mal a algú.
- Quan aixequi la impressora per col·locar-la sobre el suport per a la impressora opcional, no oblideu bloquejar les rodetes del suport.

Cerca el lloc adequat per a la impressora

Si canvieu la impressora de lloc, trieu sempre una ubicació amb prou espai per garantir una manipulació i manteniment còmodes. Utilitzeu la il·lustració següent com a guia per saber quin espai es necessita al voltant de la impressora per garantir-ne una manipulació àgil.

Nota:

Les xifres s'arrodoneixen al número enter més proper.



A	780 mm
B	1470 mm
C	760 mm
D	330 mm
E	150 mm
F	100 mm
G	590 mm
H	100 mm

A més de consideracions d'espai, tingueu sempre en compte les precaucions següents per trobar un lloc per col·locar-hi la impressora:

- Col·loqueu la impressora a prop d'una presa de corrent de forma que es pugui endollar i desendollar el cable fàcilment.
- No col·loqueu la impressora en llocs en què el cable quedi pel mig i algú el pugui trepitjar.
- No utilitzeu la impressora en ambients molt humits.
- Eviteu col·locar-la sota la llum del sol directa i en llocs amb calor, humitat, fum amb greixos o pols excessius.
- No la col·loqueu en un lloc que li toqui directament l'aire procedent d'un aparell d'aire condicionat.
- No col·loqueu la impressora sobre cap superfície inestable.
- Les ranures i les obertures de la part posterior o inferior serveixen per garantir la ventilació. No les bloquegeu ni les tapeu. No la col·loqueu sobre un llit, un sofà, una catifa o altres superfícies similars, ni sobre una instal·lació integrada a no ser que es garanteixi una ventilació adequada.
- Manteniu tota la impressora i el sistema d'impressió allunyats de qualsevol font potencial d'interferències, com ara altaveus o bases de telèfons sense fil.

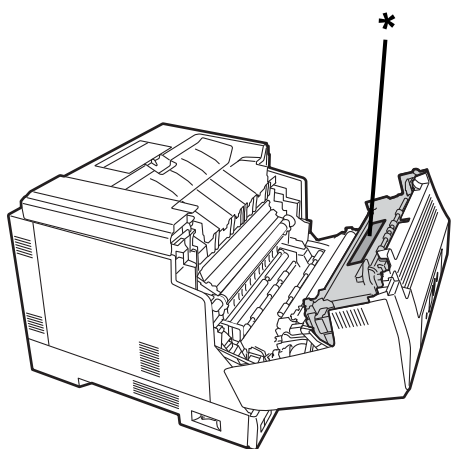
- ❑ Deixeu espai suficient al voltant de la impressora per garantir-ne una ventilació apropiada.

Ús de la impressora

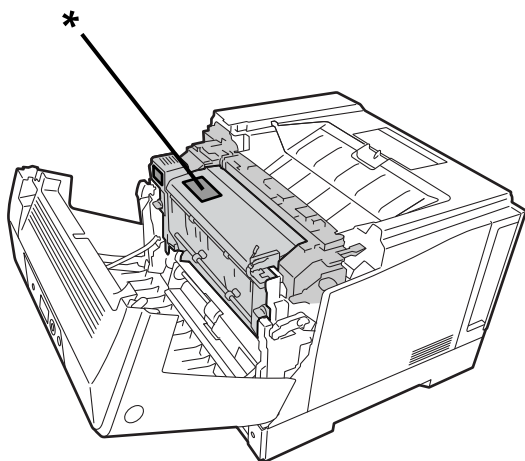
- ❑ Alguns dels símbols que s'indiquen a la impressora hi són per garantir la seguretat i l'ús correcte. Per obtenir més informació sobre el significat dels símbols, visiteu el lloc web següent:

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ No toqueu la unitat de fusor, marcada amb una etiqueta de precaució, ni les zones del voltant. Si la impressora s'ha utilitzat no fa massa, la unitat del fusor i les zones del voltant poden estar molt calentes. Si heu de tocar alguna d'aquestes zones, abans apagueu la impressora i espereu 40 minuts perquè baixi la temperatura.
Per veure la unitat del fusor, obriu la tapa frontal amb la palanca A. L'asterisc (*) indica la posició de l'etiqueta de precaució.



Per veure la unitat dúplex i la tapa de la unitat dúplex, obriu la coberta frontal amb el botó B. L'asterisc (*) indica la posició de l'etiqueta de precaució.



- ❑ No introduïu la ma a l'interior de la unitat del fusor, hi ha components punxeguts que poden provocar lesions.
- ❑ No introduïu mai cap tipus d'objecte per les ranures de l'armari doncs podríeu tocar algun punt de voltatge perillós o provocar curtcircuits en components que puguin comportar un risc d'incendi o de descàrrega elèctrica.
- ❑ No sequeu ni us recolzeu en la impressora. No col·loqueu objectes pesats sobre la impressora.

- Si instal·leu calaixos de paper opcionals, no obriu dos o més calaixos de paper simultàniament si la tapa frontal està oberta. Els calaixos oberts desequilibren la impressora i, si s'hi aplica pressió a la part del darrere, per petita que sigui, podria caure i fer mal a algú.
- No feu servir cap tipus de gasos combustibles a l'interior o al voltant de la impressora.
- No forceu els components de la impressora per col·locar-los al seu lloc. Tot i que és una impressora robusta, una manipulació brusca podria fer-la malbé.
- No deixeu el paper embossat a l'interior de la impressora. Això pot provocar un sobreescalfament de la impressora.
- No vesseu líquids de cap tipus sobre la impressora.
- Ajusteu només els controls que s'esmenten a les instruccions de funcionament. Un ajust inadequat d'altres controls pot provocar danys que hagi de reparar un representant del servei tècnic qualificat.
- No apagueu la impressora:
 - Després d'apagar la impressora; espereu fins que la pantalla d'inici aparegui a la pantalla LCD.
 - Quan l'indicador lluminós de dades està encès o parpellejant.
 - Durant la impressió.
- No toqueu els components de l'interior de la impressora a no ser que se us demani en aquesta guia.
- Respecteu tots els avisos i les instruccions que trobeu a la pròpia impressora.
- A no ser que s'expliqui específicament a la documentació de la impressora, no intenteu reparar aquest producte vosaltres mateixos.
- Desconnecteu periòdicament l'endoll de la presa de corrent i netegeu les clavilles.
- No desconnecteu l'endoll mentre la impressora estigui funcionant.
- Si no teniu previst utilitzar la impressora durant molt de temps, desconnecteu l'endoll de la presa de corrent.
- Desendol·leu aquesta impressora de la presa de corrent abans de netejar-la.
- Utilitzeu un drap ben escorregut per netejar-la i no feu servir líquids ni netejadors d'aerosol.

Manipulació dels consumibles i de les peces de manteniment

- No cremeu cap consumible esgotat ni cap peça de manteniment, doncs podrien explotar i lesionar algú. Llenceu-los d'acord amb les normatives locals.
- Manteniu els consumibles i les peces de manteniment fora de l'abast dels nens.
- Quan manipuleu un cartutx de tòner, col·loqueu-lo sempre sobre una superfície neta i llisa.
- No proveu de modificar ni de desmuntar un consumible o una peça de manteniment.
- No toqueu el tòner. Allunyeu sempre el tòner dels ulls. Si us cau tòner a la pell o a la roba, renteu-lo amb aigua i sabó immediatament.
- Si us cau tòner a terra, utilitzeu una escombra i un recollidor o netegeu-lo amb un drap humit amb aigua i sabó. No utilitzeu un aspirador, les partícules fines poden provocar incendis o explosions si entren en contacte amb una espurna.
- Espereu com a mínim una hora abans d'utilitzar un cartutx de tòner o un fotoconductor després de traslladar-lo d'un lloc fred a un lloc més càlid, per evitar danys per condensació.
- Per obtenir la millor qualitat de la impressió, no emmagatzemu el cartutx de tòner en un lloc exposat a llum del sol directa, pols, salnitre o gasos corrosius (p.ex. amoníac). Eviteu ubicacions que estiguin sotmeses a nivells de temperatura o d'humitat extrems o en què es puguin donar canvis ràpids de temperatura i d'humitat.

- ❑ Quan traieu la unitat del fotoconductor, no l'exposeu a la llum del sol en absolut i eviteu exposar-la a la llum ambiental durant més de 3 minuts. La unitat del fotoconductor conté un tambor sensible a la llum. L'exposició a la llum pot danyar al tambor i provocar l'aparició de zones clares o fosques a la pàgina impresa, i reduir la vida útil del tambor. Si heu de tenir la unitat del fotoconductor fora de la impressora durant períodes de temps llargs, cobriu-lo amb un drap opac.
- ❑ Aneu amb compte de no ratllar la superfície del tambor. Quan traieu la unitat del fotoconductor de la impressora, col·loqueu-la sempre sobre una superfície neta i llisa. No toqueu el tambor amb els dits, doncs l'oli de la vostra pell pot danyar-ne la superfície permanentment i afectar la qualitat de la impressió.
- ❑ No toqueu el rodet de transferència per evitar danyar-lo.
- ❑ No deixeu que la vora del paper llisqui per la vostra pell, ja que podria causar-vos un tall.

Informació de seguretat

Etiquetes de seguretat del làser



Advertència:

Dur a terme procediments i ajusts diferents als especificats a la documentació de la impressora podria provocar una exposició a radiacions perilloses. La impressora és un producte làser de Classe 1 tal com es defineix a les especificacions IEC60825. A la part del darrere de la impressora hi ha una etiqueta similar a la següents, quan el país en què es ven el producte ho exigeix.



Radiació del làser intern

Hi ha un conjunt de díode làser Classe III b que emet un feix làser invisible a l'interior de la unitat del capçal d'impressió. La unitat del capçal d'impressió NO ES POT SUBSTITUIR; per tant, no heu d'obrir la unitat del capçal d'impressió sota cap concepte. Hi ha una etiqueta d'advertència de làser addicional enganxada a l'interior de la impressora.

Seguretat de l'ozó

Emissions d'ozó

Les impressores làser generen gas d'ozó com a subproducte del procés d'impressió. L'ozó es genera només mentre la impressora imprimeix.

Límits d'exposició a l'ozó

La impressora làser d'Epson genera menys de 3 mg/h en impressió continua.

Com minimitzar els riscos

Per minimitzar el risc de l'exposició a l'ozó, cal evitar:

- L'ús de múltiples impressores làser en un lloc tancat
- El funcionament en entorns amb una humitat extremadament baixa
- Una mala ventilació de l'habitació
- Impressions prolongades i contínues en una de les condicions anteriors

Ubicació de la impressora

La impressora ha d'estar en un lloc en què els gasos de sortida i la calor generada:

- No es dirigeixin directament a la cara de l'usuari
- Es dirigeixin directament cap a l'exterior de l'edifici, si és possible

Protegir la vostra informació personal

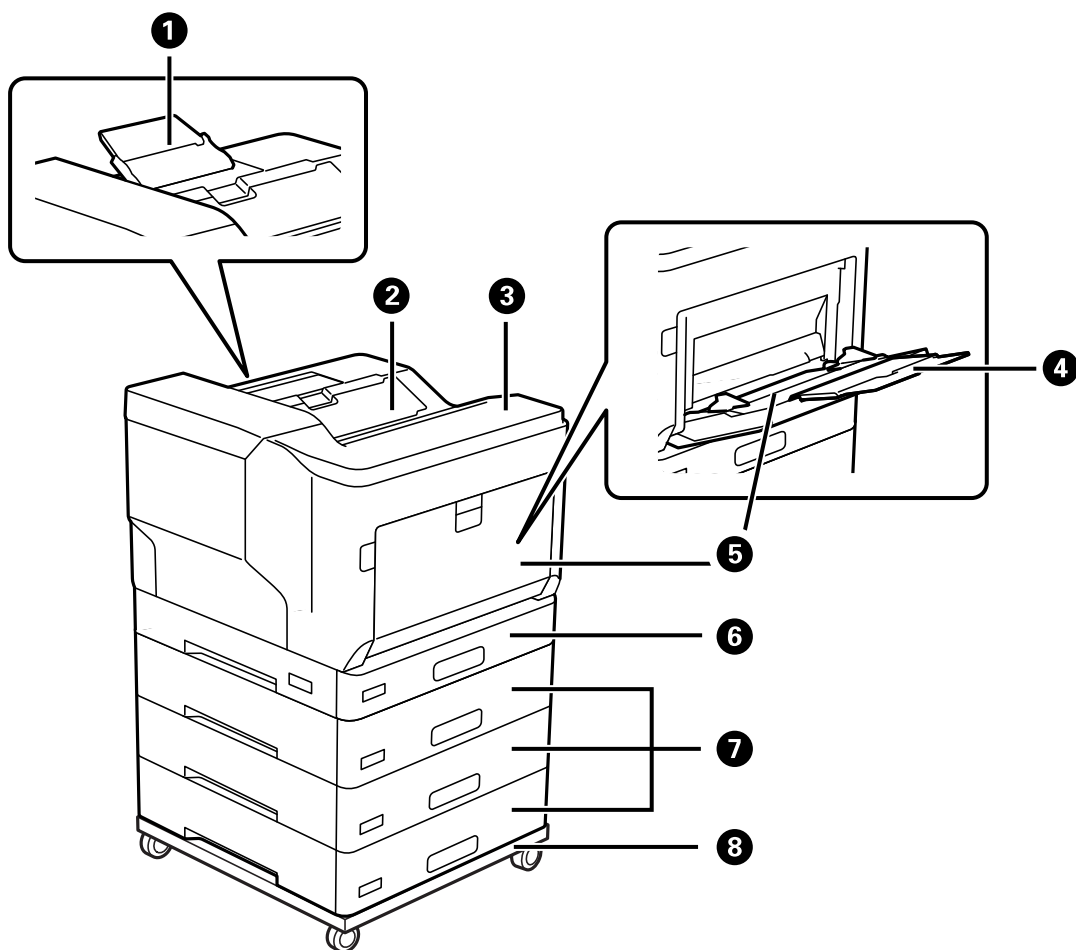
Si doneu la impressora o us en desfeu, esborreu tota la informació personal emmagatzemada a la memòria de la impressora seleccionant els menús del tauler de control, tal com es descriu a continuació.

- Configurac.** > **Configuració general** > **Administració del sistema** > **Restaura configuració per defecte** > **Tots els ajustos**
- Configurac.** > **Configuració general** > **Administració del sistema** > **Esborra les dades de la memòria interna** > **F PDL, macr, àrea tr**

Noms i funcions de les peces

Frontal.	20
Interior.	21
Posterior.	23

Frontal



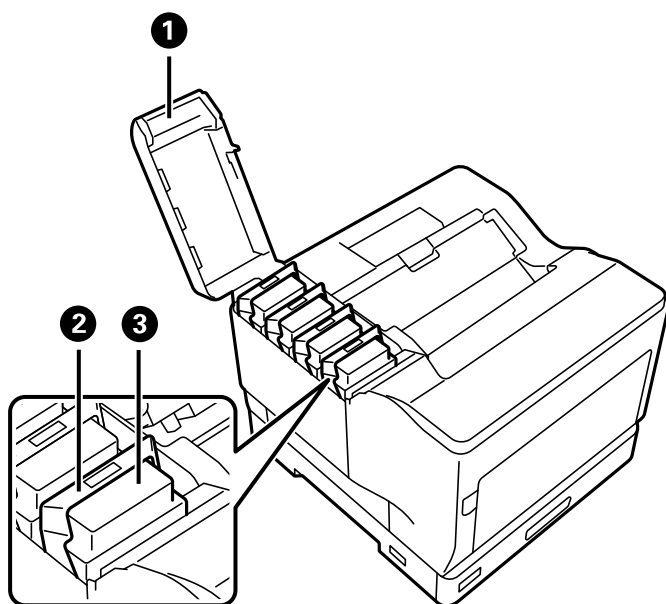
1	Suport de paper	Admet la sortida de paper amb una mida superior a A4.
2	Safata de sortida	Recull el paper expulsat.
3	Tauler de control	Permet establir la configuració i realitzar operacions a la impressora. També mostra l'estat de la impressora.
4	Suport de paper	Sosté el paper que es carrega.
5	Safata de paper (MP)	Carrega tots els tipus de paper admesos per aquesta impressora.
6	Calaix de paper 1 (C1)	Carrega el paper.
7	Calaix de paper 2, 3, 4 (C2, C3, C4) *	
8	Suport de la impressora *	El suport té rodes perquè pugueu moure fàcilment la impressora.

* Element opcional. Consulteu la informació relacionada a continuació per a més detalls.

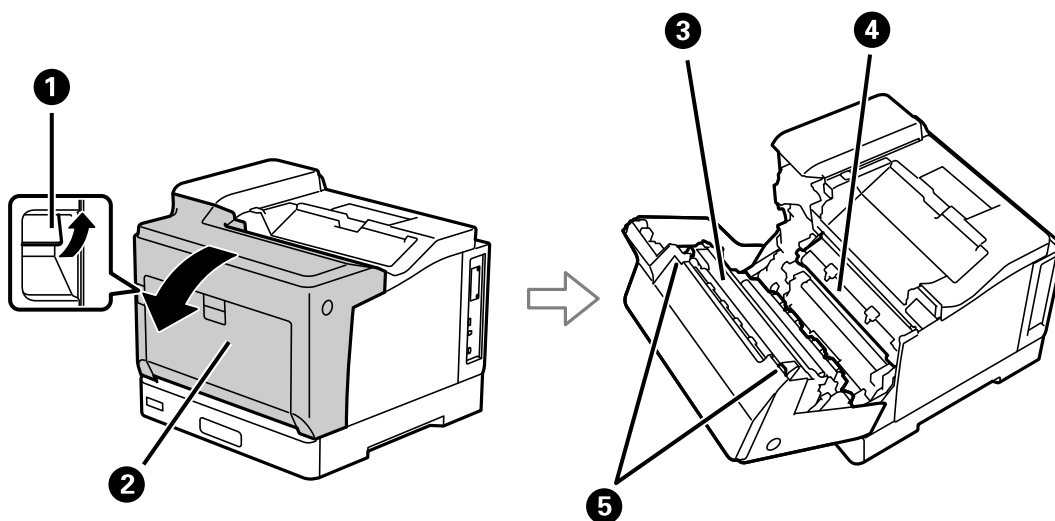
Informació relacionada

➔ [“Lista d'elements opcionals” a la pàgina 157](#)

Interior

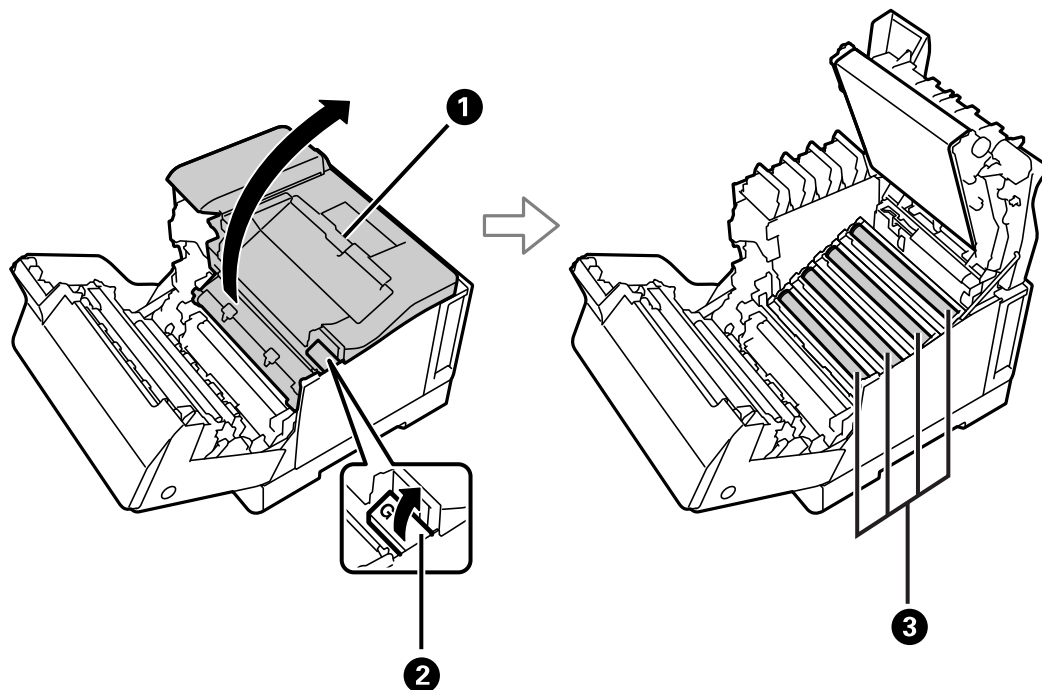


1	Tapa del cartutx de tòner (D)	Obriu-la per substituir els cartutxos de tòner.
2	Palanca de bloqueig	Aixequu-la per bloquejar el cartutx de tòner.
3	Cartutx de tòner	Conté el tòner per imprimir.

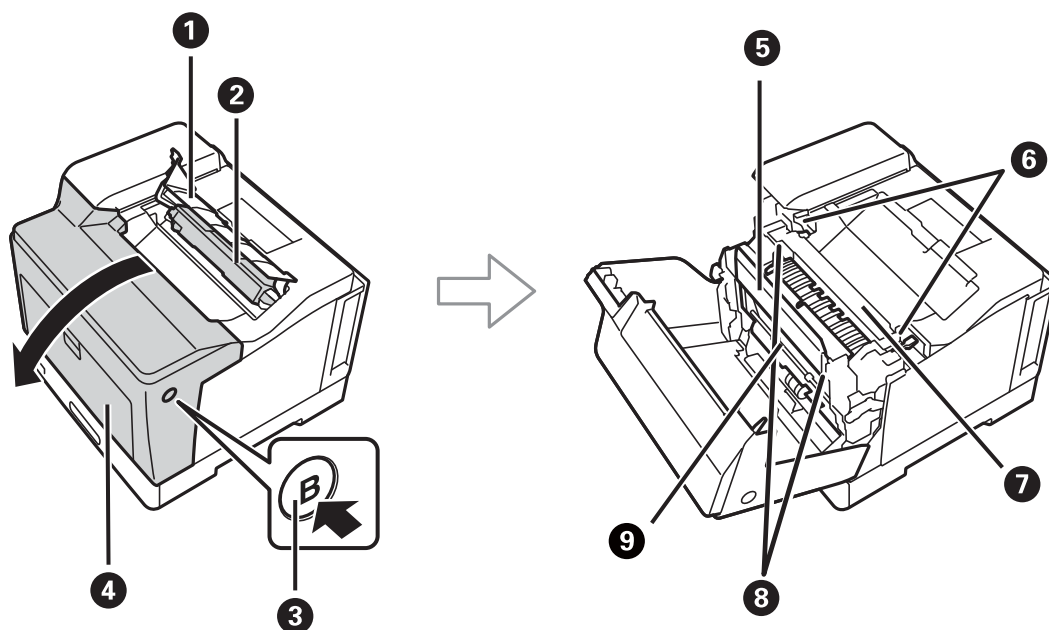


1	Palanca (A)	Aixequu-la per obrir la coberta frontal quan substituiu la unitat fotoconductorà o traiu paper embussat a l'interior de la impressora.
2	Coberta frontal (A)	Obriu-la per substituir els consumibles o per treure el paper embussat a l'interior de la impressora.
3	Fusor	Fixa el tòner al paper.
4	Unitat de rodet transferència	Transfereix tòner del tambor al paper.

5	Palanca d'alliberament	Baixeu-la per enretirar el paper embussat a l'interior de la impressora.
---	------------------------	--



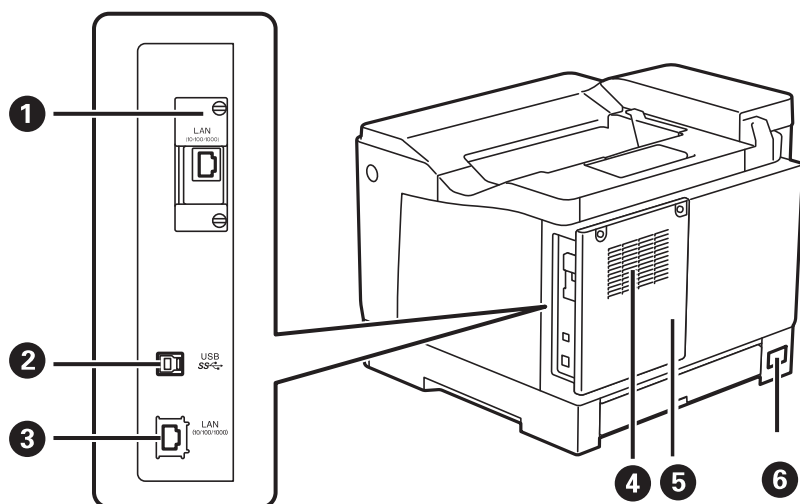
1	Coberta superior (G)	Obriu-la per substituir les unitats fotoconductores o netejar les finestres d'exposició.
2	Palanca (G)	Aixequen-la per obrir la coberta superior.
3	Unitat fotoconductora	Forma les imatges que s'imprimeixen.



1	Coberta del col·lector de tòner gastat (H)	Obriu-la per substituir el col·lector de tòner gastat.
2	Col·lector de tòner gastat	Recull el tòner que es gasta durant la impressió.

3	Botó (B)	Premeu-lo per obrir la coberta frontal.
4	Coberta frontal (A)	Obriu-la per substituir els consumibles o per treure el paper embussat a l'interior de la impressora.
5	Coberta de la unitat dúplex (E)	S'obre per enretirar el paper encallat a dins de la impressora.
6	Palanca d'alliberament	Aixequen-la per treure el paper embussat a dins de la impressora.
7	Fusor	Fixa el tòner al paper.
8	Palanca d'alliberament (E)	Aixequen-la per obrir la coberta de la unitat dúplex i treure el paper embussat a l'interior de la impressora.
9	Unitat dúplex	Imprimeix automàticament a les dues cares del paper.

Posterior

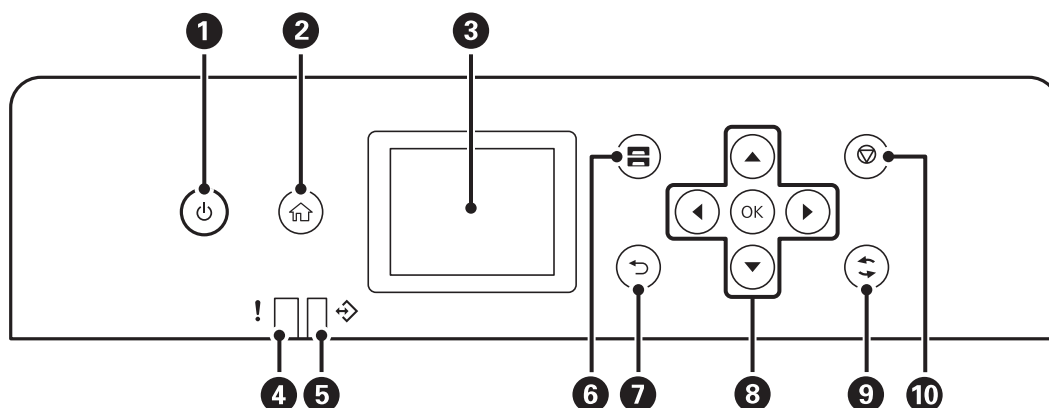


1	Ranura d'interfície addicional	Inseriu una targeta d'interfície opcional. La il·lustració mostra la impressora amb l'element opcional instal·lat.
2	Port de USB	Connecta un cable USB per connectar amb l'ordinador.
3	Port de LAN	Connecta un cable LAN.
4	Ventilador	Allibera calor de l'interior de la impressora. També hi ha sortides d'aire als laterals de la impressora. No tapeu les sortides d'aire quan col·loqueu la impressora al seu lloc.
5	Coberta posterior	Obriu-la per instal·lar el mòdul PS3ROM o la unitat de disc dur opcional.
6	Entrada de CA	Connecta el cable d'alimentació.

Guia del tauler de control

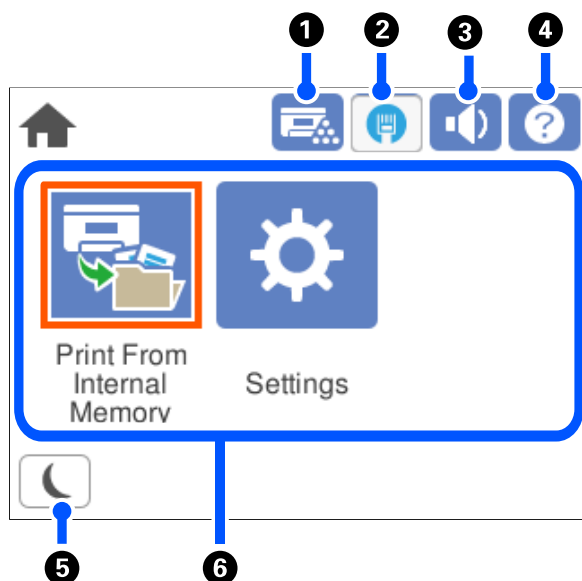
Tauler de control.	25
Configuració de la pantalla d'inici.	26
Configuració de la pantalla del menú.	27
Introducció de caràcters.	27
Visualització d'animacions.	28

Tauler de control



1	Encén o apaga la impressora. Desconnecteu el cable d'alimentació quan l'indicador d'encesa estigui apagat.
2	Mostra la pantalla d'inici.
3	Mostra menús i missatges.
4	Parpelleja o s'encén quan es produeix un error.
5	Parpelleja quan la impressora processa dades. S'encén quan hi ha treballs en cua.
6	Mostra la pantalla Configuració del paper. Podeu seleccionar la mida de paper i opcions de tipus de paper per a cada font de paper.
7	Torna a la pantalla anterior.
8	Desplaceu el punt d'enfocament amb els botons ◀▶▶▼ per seleccionar els elements i, a continuació, premeu el botó OK per confirmar la selecció o executar la funció seleccionada.
9	S'aplica a diverses funcions segons la situació.
10	Atura l'operació actual.

Configuració de la pantalla d'inici



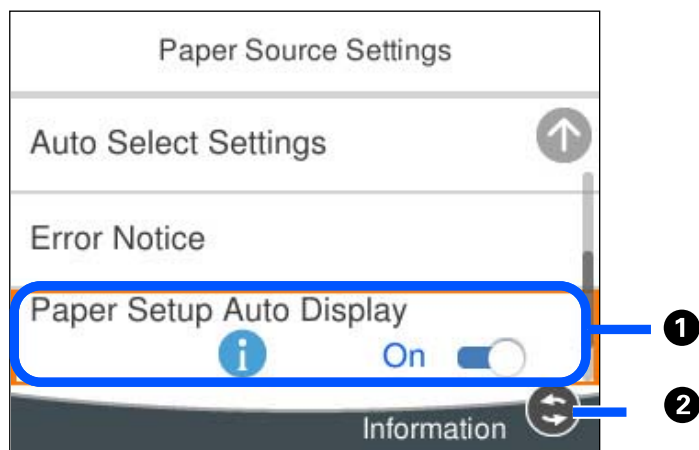
1		Podeu comprovar l'estat de la impressora i dels consumibles.
2		Mostra l'estat de connexió de xarxa. Consulteu la informació següent per saber-ne més. "Guia de la icona de xarxa" a la pàgina 26
3		Mostra la pantalla So. Podeu establir el Silenciar i el Mode normal . També podeu establir aquesta configuració des del menú Configurac.. Configurac. > Configuració general > Conf. bàsica > So
		Indica si el Silenciar està configurat o no per a la impressora.
4		Mostra la pantalla Ajuda. Podeu veure les instruccions de funcionament o les solucions als problemes.
5		Porta la impressora al mode de repòs. Quan la icona està en gris, la impressora no pot entrar en mode de suspensió.
6		Mostra cada menú. <input type="checkbox"/> Impr. de mem. interna Us permet desar treballs enviats des del controlador de la impressora a la memòria de la impressora de manera temporal abans d'imprimir. Podeu imprimir un treball protegit amb contrasenya i proves d'impressió en imprimir diverses còpies. <input type="checkbox"/> Configurac. Us permet fer ajustos relacionats amb el funcionament de la impressora.



Guia de la icona de xarxa

	La impressora no està connectada a una xarxa per cable (Ethernet) o està indefinida.
--	--

	La impressora està connectada a una xarxa per cable (Ethernet).
---	---

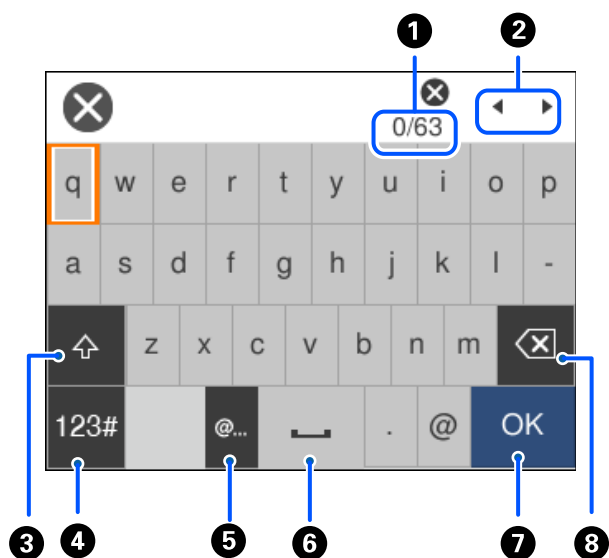
Configuració de la pantalla del menú



1	Quan es mostra  , podeu veure informació addicional en seleccionar el botó  .
2	Es mostren els botons disponibles.

Introducció de caràcters

Podeu introduir caràcters i símbols utilitzant el teclat de la pantalla quan configureu opcions de xarxa, etc.




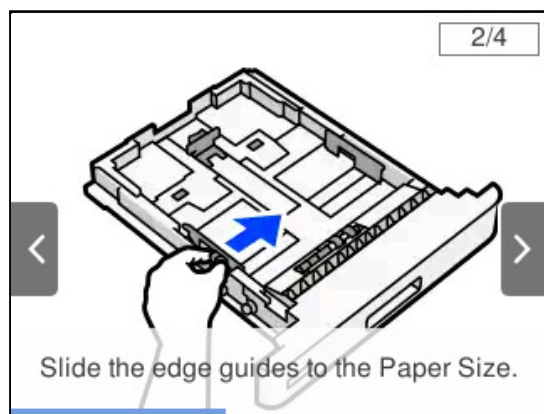
1	Indica el recompte de caràcters.
2	Mou el cursor a la posició d'introducció.

3	Canvia entre les majúscules i les minúscules.
4	Canvia el tipus de caràcter. ABC: Alfabet 123#: Números i símbols
5	Introdueix les adreces de domini de correu electrònic o URL d'ús freqüent, simplement seleccionant l'element.
6	Introdueix un espai.
7	Introdueix un caràcter.
8	Suprimeix un caràcter cap a l'esquerra. Suprimeix un caràcter cap a la dreta quan el cursor està al principi de la línia i no hi ha caràcters cap a l'esquerra.

Visualització d'animacions

Podeu veure animacions de les instruccions de funcionament, com ara la càrrega de paper i l'extracció de paper encallat a la pantalla LCD.

- Seleccioneu : mostra la pantalla d'ajuda. Seleccioneu **Procedim** i, a continuació, seleccioneu els elements que vulgueu veure.
- Seleccioneu **Procediments** a la part inferior de la pantalla d'operacions: mostra l'animació relacionada amb el context.



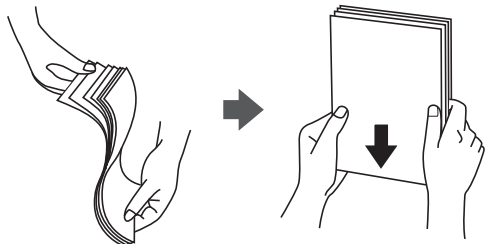
Càrrega de paper

Precaucions en la manipulació del paper.	30
Configuració del tipus i mida del paper.	30
Càrrega de paper.	31
Configuració de la sortida de paper.	33

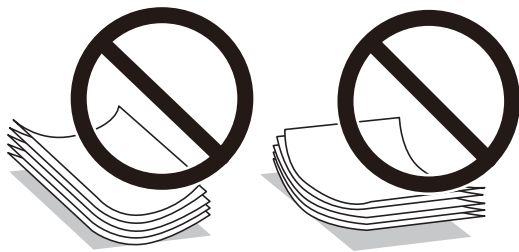
Precaucions en la manipulació del paper

Paper

- Reviseu el paper i les capacitats disponibles.
- Abans de carregar el paper, airegeu-lo i alineeu-ne les vores.



- Si el paper està rebregat, alliseu-lo o caragoleu-lo lleugerament en la direcció oposada abans de carregar-lo.



- Si es produeix cap problema d'alimentació del paper, carregueu el paper cap avall.

Sobre

- En funció del tipus de sobre, l'emmagatzematge i l'entorn i el mètode d'impressió, hi poden aparèixer arrugues. Us recomanem fer una impressió de prova.
- Si no podeu alimentar sobres correctament, proveu de reduir-ne la quantitat.
- Si no podeu alimentar sobres correctament tot i que el marge del davant del sobre s'ha introduït correctament a la safata de paper, comproveu que el marge del davant no està cargolat cap avall. Si està cargolat, alliseu-lo i torneu-lo a carregar.

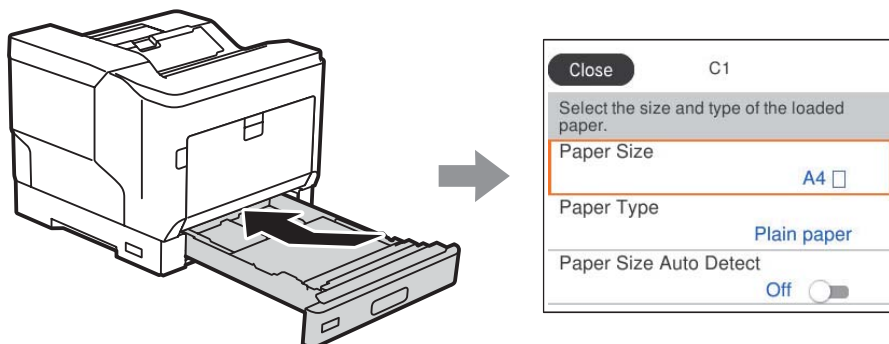
Informació relacionada

- ➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 191](#)

Configuració del tipus i mida del paper


Si registreu la mida i tipus de paper en la pantalla que apareix en inserir el calaix de paper, la impressora us informarà quan la informació registrada i la configuració d'impressió siguin diferents. D'aquesta manera podeu

evitar problemes de fusió deficient del tòner o d'alimentació del paper durant la impressió per causa d'errors d'aparellament del tipus de paper, i evitarem malmetre paper i tòner.




Si la mida i tipus de paper són diferents del paper carregat, seleccioneu l'element per a realitzar els canvis. Si la configuració coincideix amb el paper carregat, tanqueu la pantalla.

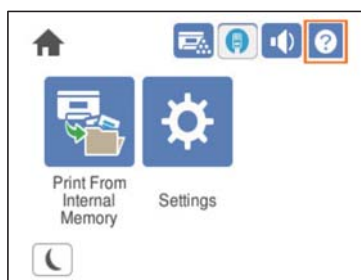
Nota:

També podeu visualitzar la pantalla de configuració de mida de paper i tipus de paper prement el botó  al tauler de control.

Càrrega de paper

Podeu carregar paper consultant les animacions que es mostren a la pantalla LCD de la impressora.

Seleccioneu , i a continuació **Procedim > Carregueu paper**. Seleccioneu el tipus de paper i la font de paper que voleu utilitzar per mostrar les animacions. Seleccioneu **Acabar** per tancar la pantalla d'animacions.



! *Important:*

- No extraieu dos o més calaixos de paper alhora. Si ho feu, la impressora es pot desestabilitzar i caure.
- No extraieu un calaix de paper durant la impressió.
- No empenyeu el calaix de paper amb massa força. Si ho feu, el paper pot quedar mal alineat i alimentar-se de forma incorrecta o provocar un embús de paper.
- No sobrepassu el nombre màxim de fulls especificat per a sobres quan els carregueu, doncs podríeu provocar problemes d'alimentació del paper.
- Carregueu els fulls de paper revestit individualment a la safata de paper.
- Ajusteu la guia de vores a la mida del paper que carregueu. Si la mida del paper és incorrecta, pot provocar un problema d'alimentació del paper, un embús de paper o un error.
- Si el tipus de paper no és el correcte, pot causar problemes d'impressió.
- Si imprimeu en un tipus de paper no estàndard, especifiqueu-ne la mida a **Mida definida per l'usuari (Windows)** / **Gestionar mida personalitzada (Mac OS)** al controlador de la impressora. Si seguiu imprimint amb una mida del paper diferent, el fusor que hi ha a l'interior de la impressora es pot fer malbé.

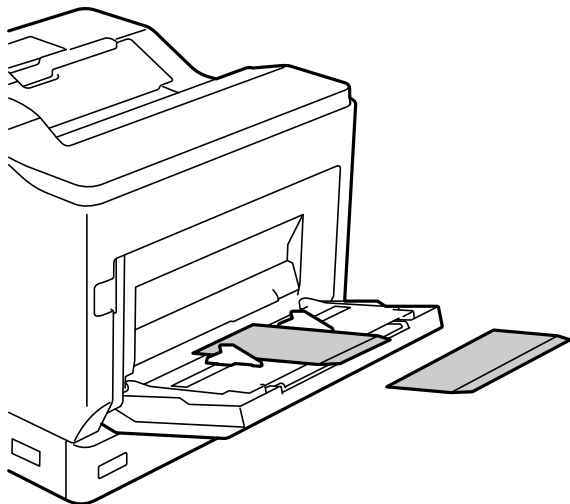
Càrrega de sobres

Carregueu els sobres amb la cara d'impressió cap avall.

- Si obriu la solapa del sobre:

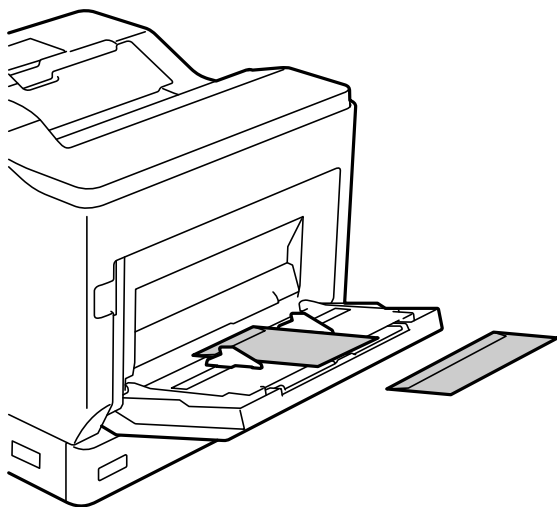
Col·loqueu-lo de forma que la solapa quedi cap a vosaltres. Aquest és el mètode de posicionament recomanat.

Per introduir-lo del revés amb la solapa del sobre oberta, seleccioneu **Gira 180°** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora (Windows).



- ❑ Si la solapa del sobre està tancada:

Col·loqueu-lo de forma que la solapa quedi cap al darrere de la impressora.



Configuració de la sortida de paper

Expulseu el paper amb la cara imprimible cap avall. Per a paper normal de mida A4, es poden expulsar fins a 250 fulls a l'hora. Per a paper que es pot carregar en vertical o en horitzontal (A4/carta), podeu canviar la direcció d'expulsió del paper. A més, quan s'imprimeixen grups, els grups poden sortir alternativament en vertical i en horitzontal perquè sigui més fàcil apilar-los.

Selecció de la direcció d'expulsió del paper

1. Quan carregueu el paper a la safata de paper, establiu la mida del paper (direcció) al tauler de control.

Elements de configuració: mida del paper

Valors de configuració: A4 , A4 , Carta , Carta

2. Especifiqueu la direcció de sortida del paper al controlador de la impressora.

Windows: **Principal > Paràmetres de sortida de paper**

Mac OS: **Print Settings > Direcció de sortida**

Si seleccioneu **No estàndard**, podeu imprimir i expulsar el treball en una font del paper que s'hagi carregat en una direcció diferent de l'estàndard (A4 horitzontal/Carta horitzontal).

Sortida de paper en vertical o en horitzontal alternativament

1. Carregueu paper de mida A4 (o carta) horitzontalment en una de les fonts del paper i verticalment a l'altra.
2. Si el paper es carrega a la safata de paper, establiu la mida del paper (orientació) al tauler de control.

Elements de configuració: mida del paper

Valors de configuració: A4 , A4 , LT , LT

3. Seleccioneu **Classificat** al controlador de la impressora i establiu la font del paper en **Selecció automàtica**.

Windows: **Principal** > **Font del paper**

Mac OS: **Print Settings** > **Paper Source**

4. Seleccioneu **Estàndard i no estàndard alternativament** als paràmetres de sortida.

Windows: **Principal** > **Paràmetres de sortida de paper**

Mac OS: **Print Settings** > **Direcció de sortida**

5. Especifiqueu el nombre de còpies i, després, imprimiu.

Impressió

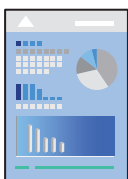
Impressió de documents.	36
Impressió de sobres.	87
Impressió de pàgines Web.	88
Impressió utilitzant un servei al núvol.	88

Impressió de documents

Impressió des d'un ordinador — Windows

Si no podeu canviar algunes de les opcions de configuració del controlador de la impressora, és possible que l'administrador els hagi restringit. Contacteu amb l'administrador de la impressora per obtenir assistència.

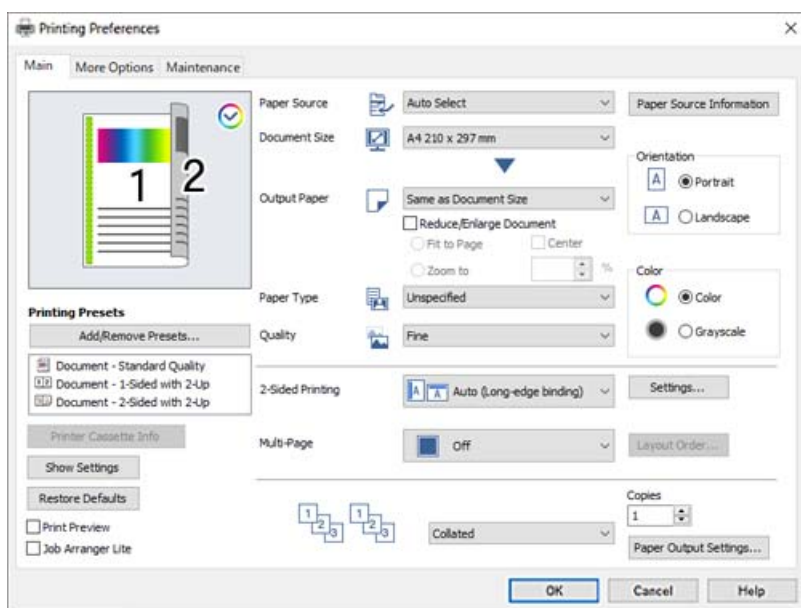
Impressió utilitzant la Configuració Fàcil



Nota:

Les operacions poden ser diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Carregueu paper a la impressora.
“Càrrega de paper” a la pàgina 31
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.
4. Seleccioneu la impressora.
5. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.



6. Canvieu la configuració segons calgui.

Consulteu les opcions del menú del controlador de la impressora per obtenir més informació.

Nota:

- També podeu consultar l'ajuda en línia per obtenir més informació sobre les opcions de configuració. Feu clic amb el botó dret sobre un element per mostrar-ne l'**Ajuda**.*
- Si voleu imprimir a la part posterior d'un paper i no és possible imprimir automàticament en totes dues cares, feu-ho manualment (no es pot imprimir a la part del darrere de paper amb etiquetes). Quan imprimiu a la part posterior, seleccioneu "(Darrere)" com a **Tipus de paper** al controlador de la impressora.*
- Quan només vulgueu imprimir a una cara del paper, definiu **Impressió a doble cara** a **Desactivat**.*
- Si seleccioneu la **Previsualització d'impressió**, podeu veure una visualització prèvia del document abans d'imprimir-lo.*

7. Feu clic a **OK** per tancar la finestra del controlador de la impressora.

8. Feu clic a **Imprimeix**.

Nota:

*Si voleu cancel·lar la impressió, a l'ordinador, feu clic dret a la impressora a **Dispositius i impressores, Impressora**, o a **Impressores i Faxos**. Feu clic a **Veure les impressions en curs**, feu clic dret al treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, seleccioneu **Cancel·la**. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del taulell de control de la impressora.*

Informació relacionada

- ➔ ["Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 188](#)
- ➔ ["Opcions de menú del controlador de la impressora" a la pàgina 37](#)

Opcions de menú del controlador de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

Nota:

Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.

Pestanya Principal

Predefinits d'impressió:

Afegeix/Suprimeix predefinits:

Podeu afegir o eliminar els vostres propis predefinits per a la configuració d'impressió d'ús freqüent. A la llista, seleccioneu el predefinit que vulgueu utilitzar.

Info de caixa d'impressora:

Feu clic per obrir l'EPSON Status Monitor que us pot ajudar a revisar l'estat de la impressora. Per activar aquesta funció, cal instal·lar l'EPSON Status Monitor. Podeu descarregar-lo des del lloc web d'Epson.

<http://www.epson.com>

Mostra paràmetres/Amaga paràmetres:

Mostra una llista dels elements establerts actualment a les pestanyes **Principal** i **Més opcions**. Podeu mostrar o amagar la pantalla de la llista d'opcions actual.

Restablir els valors predeterminats:

Retorneu tots els paràmetres als valors predeterminats de fàbrica. Els valors de la pestanya **Més opcions** també es restableixen als seus valors predeterminats.

Previsualització d'impressió:

Mostra una previsualització del document abans d'imprimir-lo.

Organitzador de treballs Lite:

Job Arranger Lite us permet combinar diversos fitxers creats en diferents aplicacions i imprimir-los com a un sol treball d'impressió.

Font del paper:

Selecioneu la font de paper de la qual s'alimenta el paper. Seleccioneu **Selecció automàtica** per escollir automàticament la font de paper seleccionada a la configuració de paper de la impressora.

Mida del document:

Selecioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si seleccioneu **Mida definida per l'usuari**, introduïu l'amplada i alçada del paper i a continuació registreu la mida.

Paper de sortida:

Selecioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si el **Mida del document** és diferent a la **Paper de sortida**, se selecciona l'opció **Redueix/Amplia document** automàticament. No heu de seleccionar-lo quan s'imprimeix sense reduir ni ampliar la mida d'un document.

Redueix/Amplia document:

Us permet reduir o augmentar la mida d'un document.

Encaixa-ho a la pàgina:

Us permet reduir o augmentar el document per adaptar-lo a la mida de paper seleccionada a **Paper de sortida**.

Zoom a:

Imprimeix amb un percentatge específic.

Centre:

Imprimeix les imatges al centre del paper.

Tipus de paper:

Selecioneu el tipus de paper en el qual voleu imprimir. Si seleccioneu **Sense determinar**, la impressió es durà a terme des de la font de paper per a la qual el tipus de paper està definit com es mostra a continuació en els ajustos de la impressora.

Normal, Letterhead, Recycled, Color, Preprinted, Semigruixut, Paper gruixut1, Paper gruixut2, Etiquetes o Especial

No obstant això, el paper no pot venir d'una font de paper per a la qual, al **Conf. selecció autom.** de la impressora, la font de paper estigui apagada.

Qualitat:

Seleccioneu la qualitat d'impressió que voleu utilitzar per imprimir. Les opcions disponibles varien segons el tipus de paper que seleccioneu. Si seleccioneu **Més paràmetres**, podeu definir paràmetres addicionals de qualitat de la impressió.

Informació de font del paper:

Mostra la informació del paper definida per a cada font de paper.

Orientació:

Seleccioneu l'orientació que vulgueu utilitzar per imprimir.

Color:

Seleccioneu si voleu imprimir en color o en monocrom.

Impressió a doble cara:

Permet realitzar una impressió a doble cara.

Paràmetres:

Podeu especificar la vora d'enquadernació i els marges d'enquadernació. En imprimir documents de diverses pàgines, podeu escollir imprimir començant des de la part frontal o dorsal de la pàgina.

Div. pàg:

Permet imprimir diverses pàgines en un full o dur a terme una impressió de pòster. Feu clic a **ordre de disseny** per especificar l'ordre en el qual s'imprimiran les pàgines.

Classificat/No classificat:

Seleccioneu **Classificat** per imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.

Còpies:

Establiu el nombre de còpies que vulgueu imprimir.

Paràmetres de sortida de paper:

Selecciona l'orientació de sortida del paper per a les mides del paper que es poden alimentar en les orientacions vertical i horitzontal.

Pestanya Més opcions

Predefinits d'impressió:

Afegeix/Suprimeix predefinits:

Podeu afegir o eliminar els vostres propis predefinits per a la configuració d'impressió d'ús freqüent. A la llista, seleccioneu el predefinit que vulgueu utilitzar.

Mostra paràmetres/Amaga paràmetres:

Mostra una llista dels elements establerts actualment a les pestanyes **Principal** i **Més opcions**. Podeu mostrar o amagar la pantalla de la llista d'opcions actual.

Restablir els valors predeterminats:

Retorneu tots els paràmetres als valors predeterminats de fàbrica. Els valors de la pestanya **Principal** també es restableixen als seus valors predeterminats.

Tipus de tasca:

Seleccioneu **Treball confidencial** per establir una contrasenya per protegir els documents confidencials quan imprimeu. Si es fa servir aquesta opció, les dades d'impressió s'emmagatzemen a la impressora i només es poden imprimir després d'introduir la contrasenya mitjançant el tauler de control de la impressora. Feu clic a **Paràmetres de treball confidencial** per canviar la configuració.

Correcció de color:

Automàtic:

Ajusta el to de les imatges automàticament.

Personalitzat:

Us permet realitzar la correcció de color manual. Si feu clic a **Avançada** s'obre la pantalla Correcció de color, on podreu seleccionar un mètode detallat de correcció de color. Feu clic a **Opcions de la imatge** per activar Impressió universal en color, Suavitzat de marges, i afinar la impressió per a línies fines.

Paràmetres addicionals:

Funcions de filigrana:

Us permet realitzar ajustos per als patrons anticòpia, filigranes, capçaleres o peus de pàgina.

Afegeix/Suprimeix:

Us permet afegir o eliminar qualsevol patró anticòpia o filigrana que vulgueu utilitzar.

Paràmetres:

Us permet ajustar el mètode d'impressió per als patrons anticòpia o filigranes.

Capçalera/Peu de pàgina:

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió en capçaleres o peus de pàgina.

Superposició d'imprès:

Us permet imprimir una capçalera o un formulari estàndards als documents originals.

Gira 180°:

Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió. Seleccioneu aquest element quan imprimeu en paper com ara sobres que es carreguin en una direcció fixa a la impressora.

Pestanya Manteniment

Imprimeix fulls d'estat:

Imprimeu un full d'estat amb informació de la impressora, informació dels consumibles i l'historial de l'ús.

Organitzador de treballs Lite:

Obre la finestra Organitzador de treballs Lite. Podeu obrir i editar dades desades prèviament.

EPSON Status Monitor:

Obre la finestra de l'EPSON Status Monitor. Aquí podeu confirmar l'estat de la impressora i dels consumibles. Per activar aquesta funció, cal instal·lar l'EPSON Status Monitor. Podeu descarregar-lo des del lloc web d'Epson.

<http://www.epson.com>

Preferències de monitoratge:

Establiu les condicions de supervisió de l'EPSON Status Monitor. Per activar aquesta funció, cal instal·lar l'EPSON Status Monitor. Podeu descarregar-lo des del lloc web d'Epson.

<http://www.epson.com>

Paràmetres ampliat:

Us permet realitzar diversos ajustos. Feu clic a cada element per veure l'Ajuda per obtenir més detalls.

Cua d'impressió:

Mostra els treballs en espera de ser impresos. Podeu comprovar, aturar o reprendre els treballs d'impressió.

Informació opcional i de la impressora:

Podeu consultar els paràmetres de la impressora i els paràmetres del dispositiu opcional.

Idioma:

Canvia l'idioma que s'utilitzarà a la finestra del controlador de la impressora. Per aplicar la configuració, tanqueu el controlador d'impressora i, seguidament, torneu a obrir-lo.

Actualització de programari:

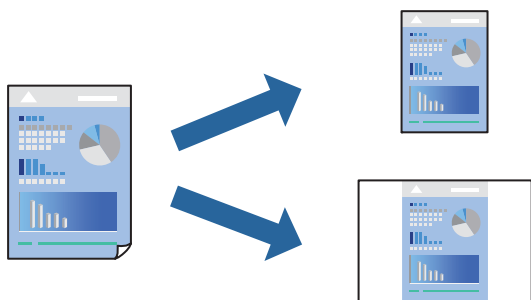
Inicia EPSON Software Updater per comprovar la versió més recent de les aplicacions a Internet.

Servei tècnic:

Si està instal·lat al vostre ordinador, el manual es mostra. Si no està instal·lat, podeu connectar-se al lloc Web d'Epson per consultar el manual i el suport tècnic disponible.

Afegir predefinit d'impressió per imprimir fàcil

Si creeu un predefinit de la configuració d'impressió que utilitzeu amb freqüència, podeu imprimir fàcilment seleccionant el predefinit a la llista.



1. Al controlador de la impressora **Principal** o a la pestanya **Més opcions**, definiu cada element (com ara **Mida del document** i **Tipus de paper**).
2. Feu clic a **Afegeix/Suprimeix predefinit** a **Predefinit d'impressió**.
3. Introduïu un **Nom** i, si és necessari, introduïu un comentari.
4. Feu clic a **Desa**.

Nota:

Per eliminar un predefinit afegit, feu clic a **Afegeix/Suprimeix predefinit**, seleccioneu el nom del predefinit que vulgueu eliminar de la llista i elimineu-lo.

[“Pestanya Principal” a la pàgina 37](#)

[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 39](#)

5. Feu clic a **Imprimeix**.

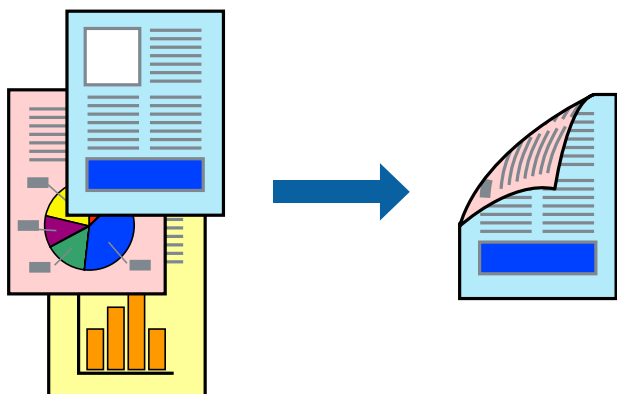
La pròxima vegada que desitgeu imprimir amb la mateixa configuració, seleccioneu el nom de l'ajust registrat des de **Predefinit d'impressió**, i feu clic a **OK**.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 36](#)

Impressió a doble cara

Podeu imprimir a les dues cares del paper.



Nota:

- Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.

[“Paper per a impressió automàtica a doble cara” a la pàgina 190](#)

- Cal instal·lar-ho per comprovar l'estat de la impressió amb l'**EPSON Status Monitor**. Podeu descarregar-lo des del lloc web d'Epson.

<http://www.epson.com>

1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **Impressió a doble cara**.

2. Feu clic a **Paràmetres**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

Nota:

Si voleu imprimir a la part posterior d'un paper i no és possible imprimir automàticament en totes dues cares, feu-ho manualment (no es pot imprimir a la part del darrere de paper amb etiquetes). Quan imprimeu a la part posterior, seleccioneu "(Darrere)" com a **Tipus de paper** al controlador de la impressora.

3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

“Pestanya Principal” a la pàgina 37

“Pestanya Més opcions” a la pàgina 39

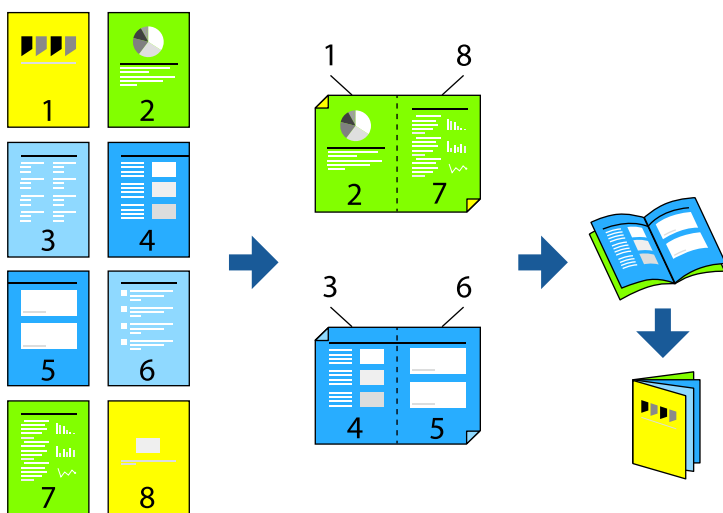
4. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 188
- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 36

Impressió d'un fulletó

També podeu imprimir un fulletó que es pot crear reordenant les pàgines i plegant el resultat de la impressió.



Nota:

- Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.

“Paper per a impressió automàtica a doble cara” a la pàgina 190

- Cal instal·lar-ho per comprovar l'estat de la impressió amb l'**EPSON Status Monitor**. Podeu descarregar-lo des del lloc web d'Epson.

<http://www.epson.com>

1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu el tipus de vora llarga d'enquadració a **Impressió a doble cara**.

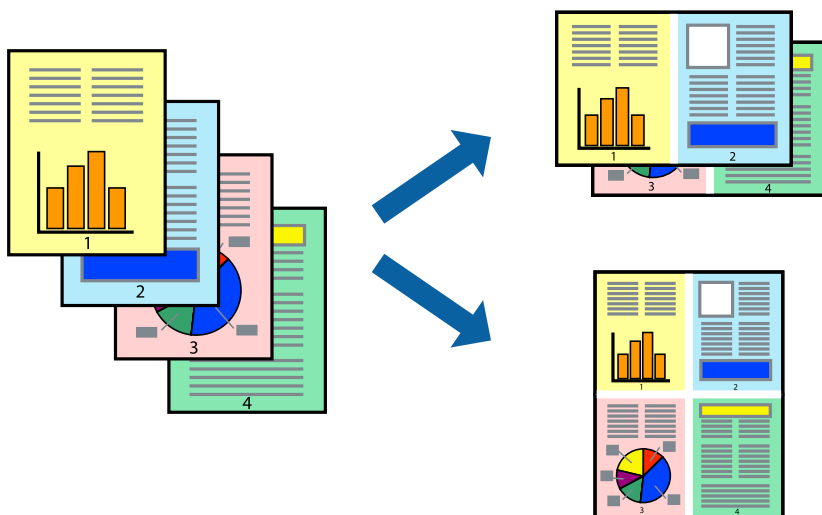
2. Feu clic a **Paràmetres**, seleccioneu **fulletó**, i a continuació seleccioneu **Enquadernació central** o **Enquadernació lateral**.
 - Enquadernació central: utilitzeu aquest mètode quan imprimiu un petit nombre de pàgines que puguin apilar-se i plegar-se fàcilment per la meitat.
 - Enquadernació lateral. Utilitzeu aquest mètode quan imprimiu una fulla (quatre pàgines) alhora, doblegant cadascuna per la meitat, i després unint-les en un sol volum.
3. Feu clic a **D'acord**.
4. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
 - [“Pestanya Principal” a la pàgina 37](#)
 - [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 39](#)
5. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 188](#)
- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 36](#)

Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir diverses pàgines amb dades en un sol full de paper.



1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **2 per cara**, **4 per cara**, **Sis per cara**, **8 per cara**, **Nou per cara**, o **Setze per cara** com a configuració **Div. pàg.**
2. Feu clic a **ordre de disseny**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
 - [“Pestanya Principal” a la pàgina 37](#)
 - [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 39](#)

4. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 36

Impressió ajustada a la mida del paper

Seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora com a paràmetre de Mida del paper de destinació.



1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, definiu la configuració següent.
 - Mida del document: seleccioneu la mida del paper que heu definit a la configuració de l'aplicació.
 - Paper de sortida: seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora.
Encaixa-ho a la pàgina està seleccionat de manera automàtica.

Nota:

Feu clic a **Centre** per imprimir les imatges reduïdes al centre de la pàgina.

2. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
 - “Pestanya Principal” a la pàgina 37
 - “Pestanya Més opcions” a la pàgina 39
3. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 36

Impressió d'un document reduït o augmentat amb qualsevol ampliació

La mida d'un document es pot reduir o ampliar aplicant-hi un percentatge.



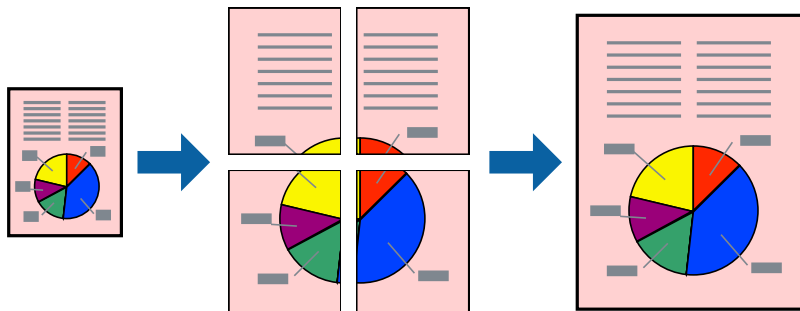
1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu la mida del document de la configuració **Mida del document**.
2. Seleccioneu la mida del paper en el qual voleu imprimir a la configuració **Paper de sortida**.
3. Seleccioneu **Zoom a i**, a continuació, introduïu un percentatge. Si heu seleccionat **Igual que la mida del document** com a **Paper de sortida**, abans seleccioneu **Redueix/Amplia document**.
4. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
“Pestanya Principal” a la pàgina 37
“Pestanya Més opcions” a la pàgina 39
5. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 36

Impressió d'una imatge ampliada en diversos fulls (creació d'un pòster)

Aquesta característica us permet imprimir una imatge en diversos fulls de paper. Podeu crear un pòster més gran si els enganxeu junts.



1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **Desactivat** per a **Impressió a doble cara**.
2. Seleccioneu **Pòster 2x1**, **Pòster 2x2**, **Pòster 3x3** o **Pòster 4x4** com a opció de **Div. pàg.**
3. Feu clic a **Paràmetres**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

Nota:

Imprimeix guies de tall us permet imprimir una guia de tall.

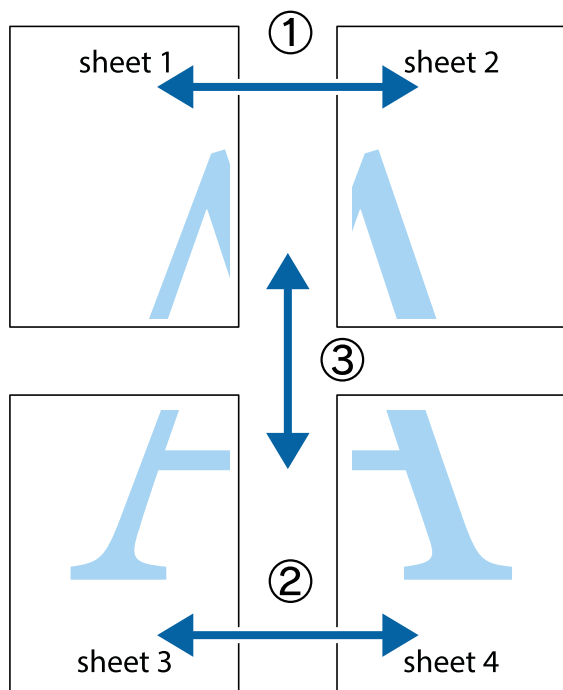
4. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
[“Pestanya Principal” a la pàgina 37](#)
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 39](#)
5. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

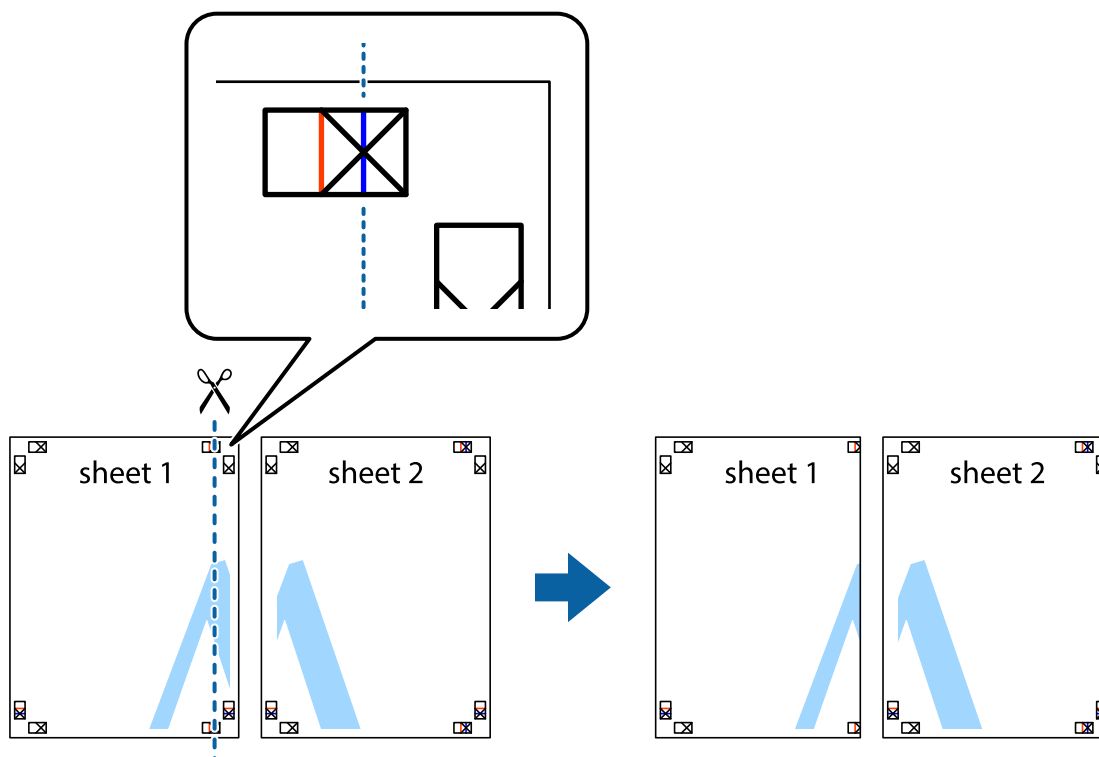
- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 36](#)

Realització de pòsters utilitzant marques d'alineació superposades

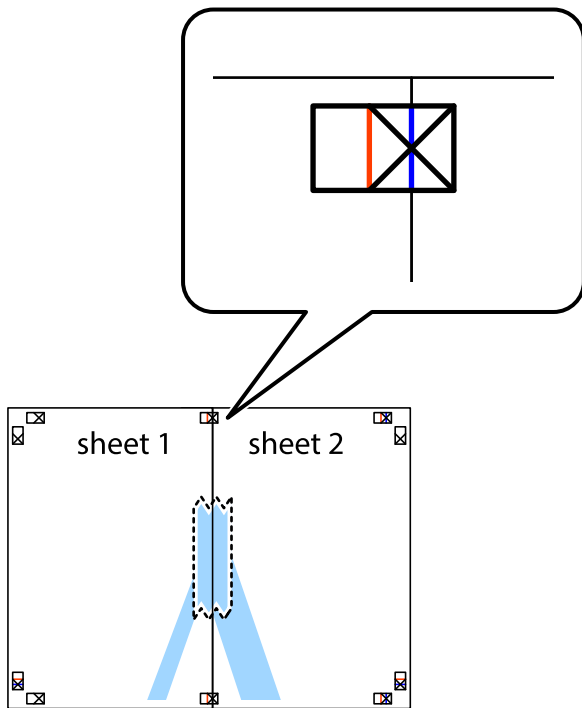
A continuació, es mostra un exemple de com confeccionar un pòster quan s'ha seleccionat **Pòster 2x2** i s'ha seleccionat **Marques d'alineació de superposició** a **Imprimeix guies de tall**.



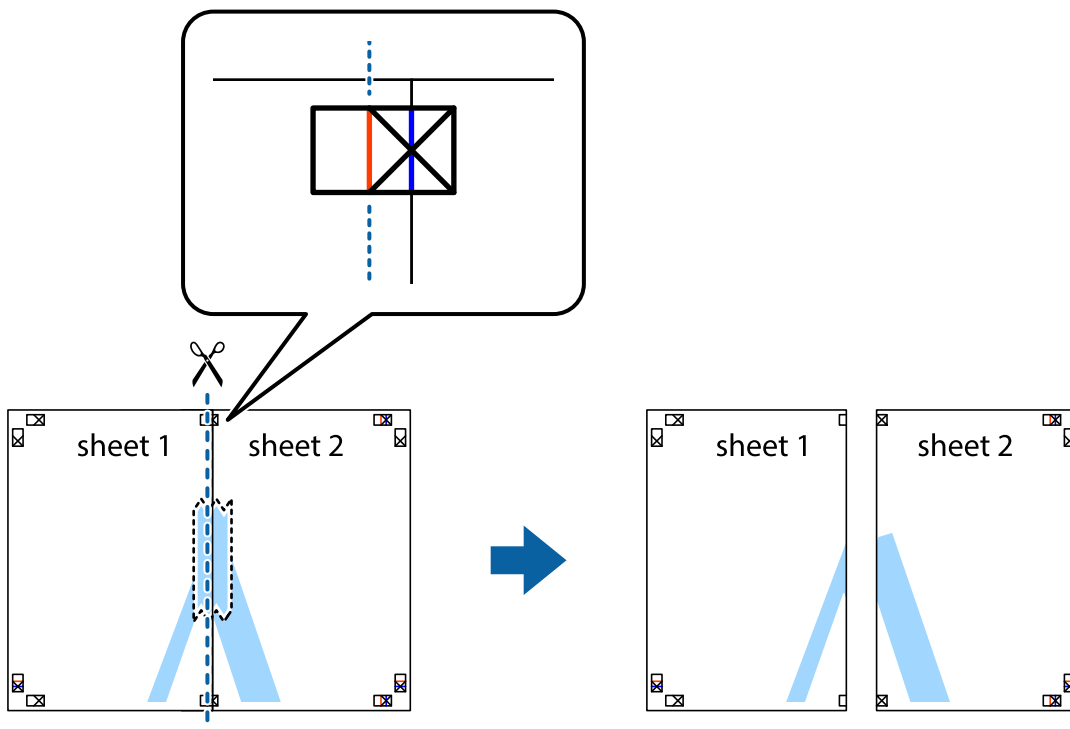
1. Prepareu el Sheet 1 i el Sheet 2. Talleu els marges del Sheet 1 per la línia vertical blava, pel mig de les creus que hi ha a la part superior i inferior.



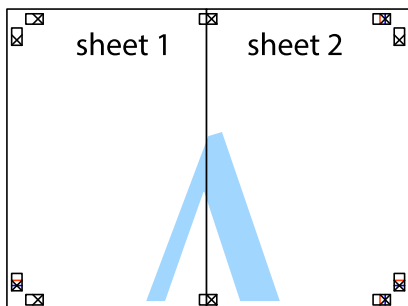
- Col·loqueu la vora del Sheet 1 sobre el Sheet 2 i alineeu les creus; després, enganxeu temporalment els dos fulls per la part del darrere.



- Talleu els fulls enganxats per la línia vertical vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia cap a l'esquerra de les creus).

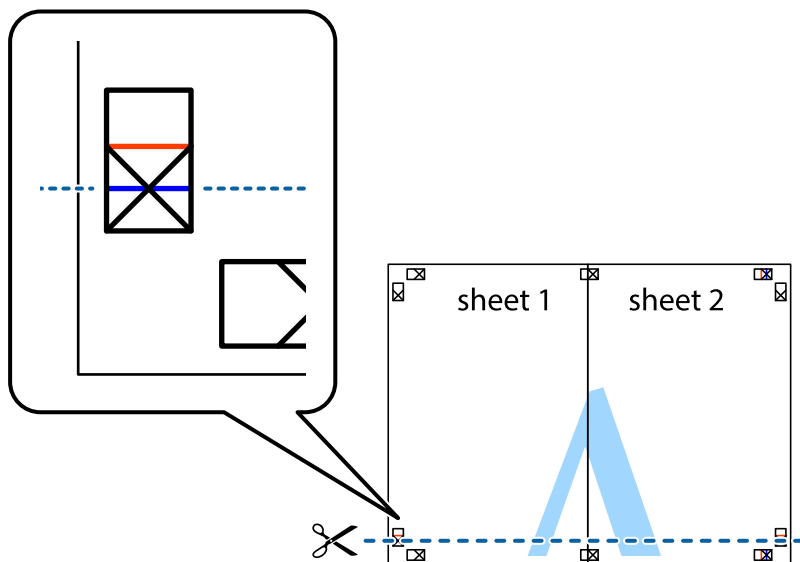


- Enganxeu els fulls per la part del darrere.

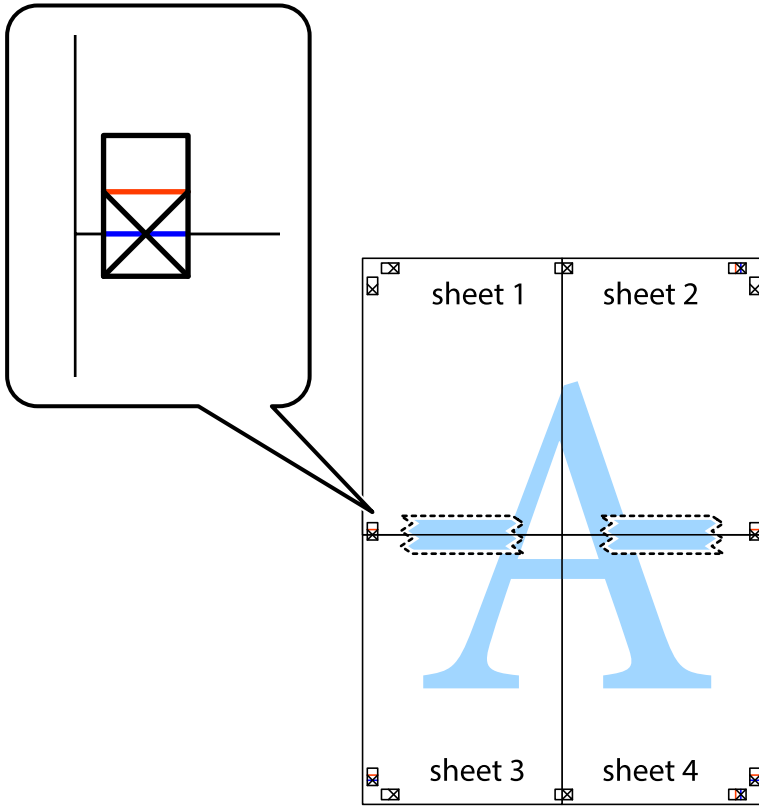


- Repetiu els passos de l'1 al 4 per enganxar plegats el Sheet 3 i el Sheet 4.

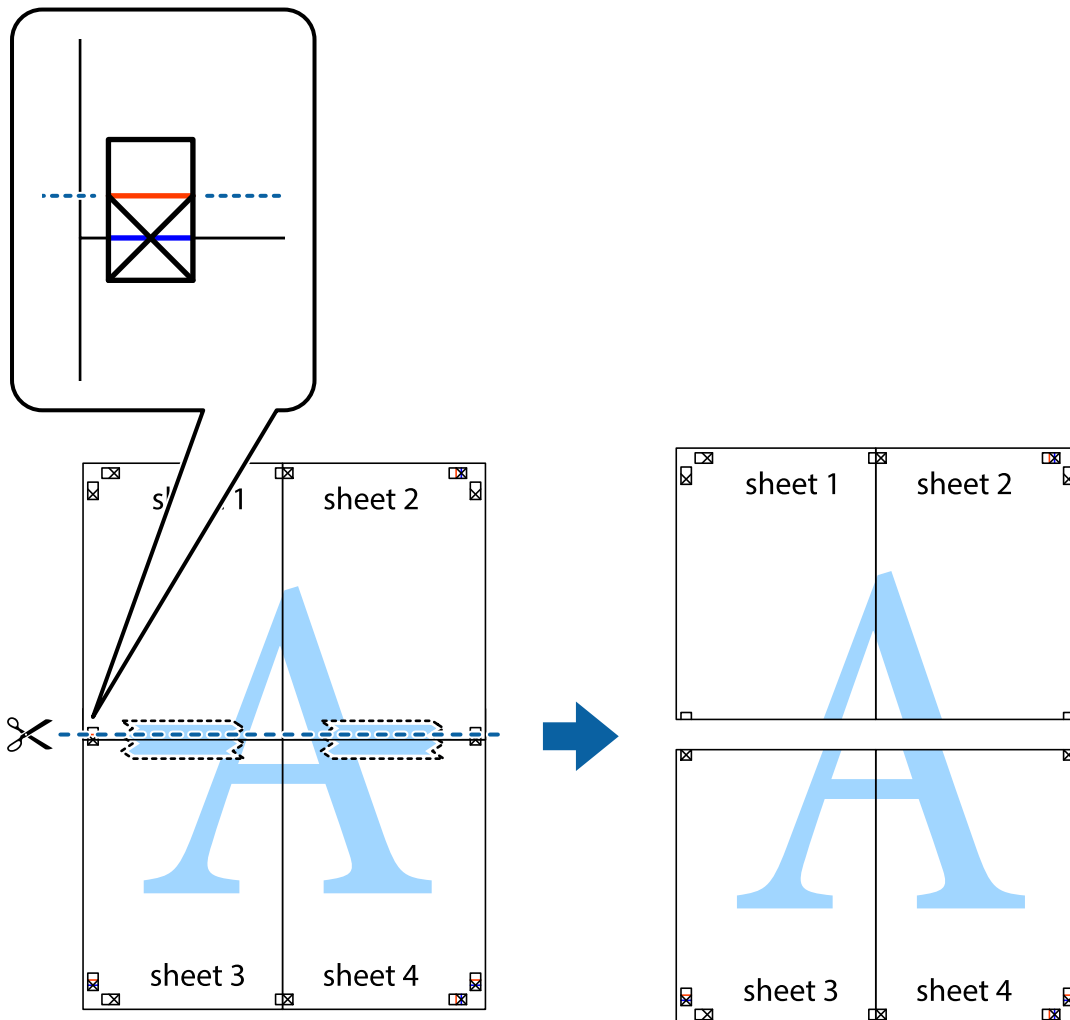
- Talleu els marges del Sheet 1 i el Sheet 2 per la línia horitzontal blava, pel mig de les creus que hi ha a la part esquerra i la dreta.



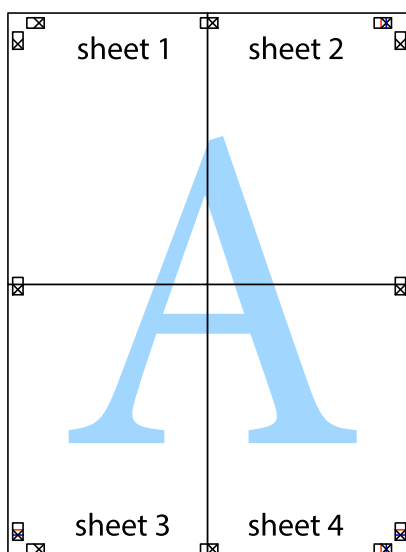
7. Col·loqueu la vora del Sheet 1 i el Sheet 2 sobre el Sheet 3 i el Sheet 4, alineeu les creus i enganxeu temporalment els fulls per la part del darrere.



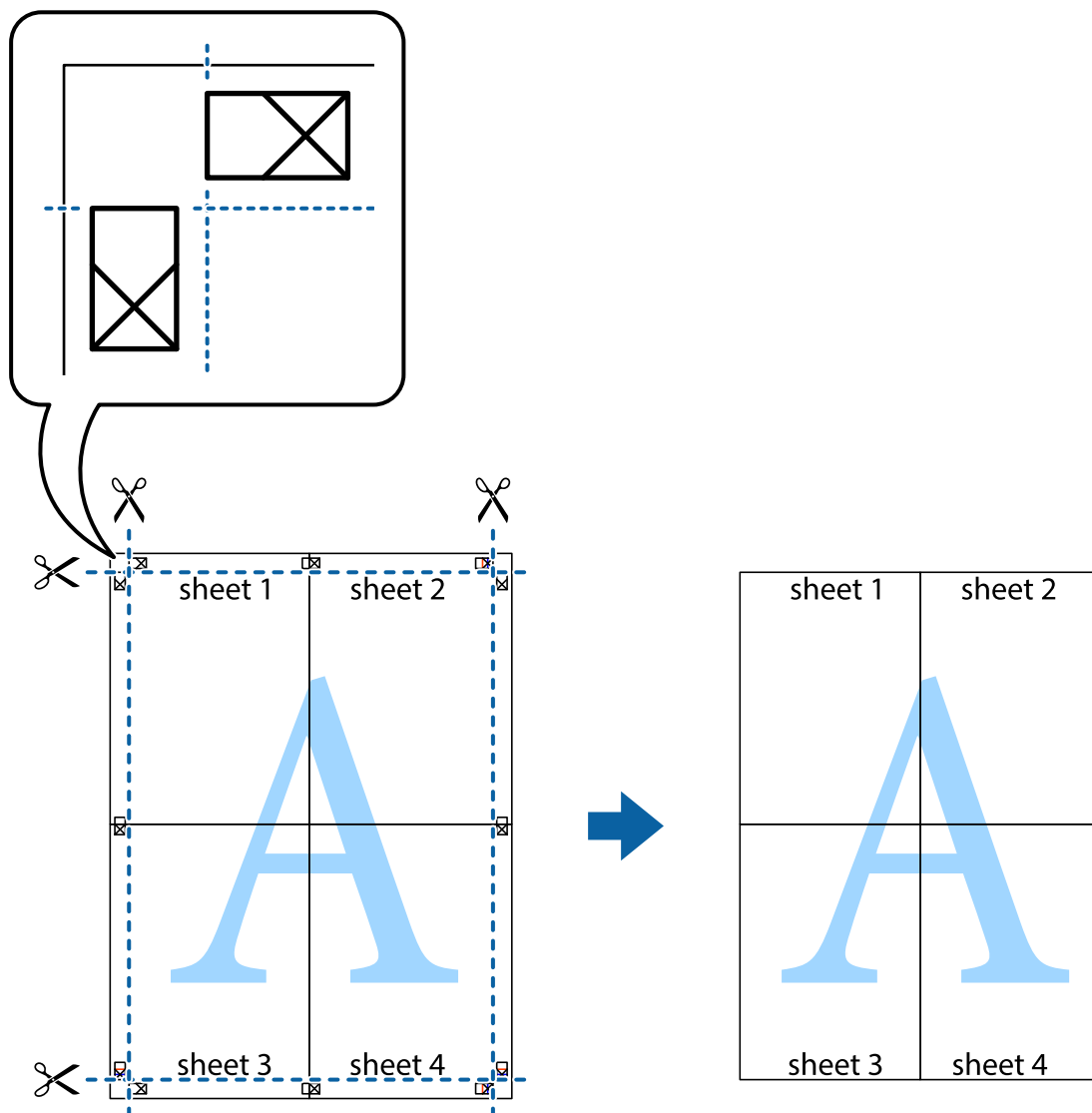
8. Talleu els fulls enganxats per la línia horitzontal vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia de damunt de les creus).



9. Enganxeu els fulls per la part del darrere.

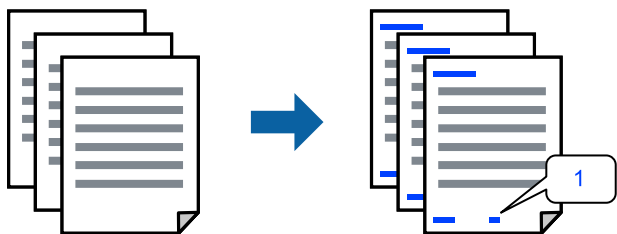


10. Talleu els marges que sobrin per la guia exterior.



Impressió amb capçalera i peu de pàgina

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió en capçaleres o peus de pàgina.



1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, feu clic a **Funcions de filigrana** i, a continuació, seleccioneu la casella **Capçalera/Peu de pàgina**.

2. Feu clic a **Paràmetres** i, a continuació, seleccioneu els elements que voleu imprimir i feu clic a OK.

Nota:

- Per especificar el primer número de pàgina, seleccioneu **Número pàgina** de la posició que voleu imprimir a la capçalera o al peu de pàgina, i a continuació seleccioneu el número a **Núm. d'inici**.
- Si voleu imprimir text a la capçalera o al peu de pàgina, seleccioneu la posició on voleu imprimir, i a continuació, seleccioneu **Text**. Introduïu el text que voleu imprimir al camp d'entrada de text.

3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

[“Pestanya Principal” a la pàgina 37](#)

[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 39](#)

4. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 36](#)

Impressió d'una filigrana

A les impressions es poden imprimir filigranes com ara "Confidencial" o un patró anticòpia. Si voleu imprimir amb un patró anticòpia, les lletres ocultes apareixeran quan es fotocopïï per tal de distingir l'original de les còpies.



Patró anticòpia està disponible per a les condicions següents:

- Tipus de paper: Normal, Letterhead, Recycled, Color, Preprinted, Semigruixut, Thick paper1, Thick paper2, Etiquetes o Especial
- Qualitat: Fi

Nota:

També podeu afegir una filigrana o un patró anticòpia.

1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, feu clic a **Funcions de filigrana** i, a continuació, seleccioneu Patró anticòpia o Filigrana.

2. Feu clic a **Paràmetres** per canviar detalls com ara la mida, la densitat o la posició del patró o la marca.

3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

[“Pestanya Principal” a la pàgina 37](#)

[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 39](#)

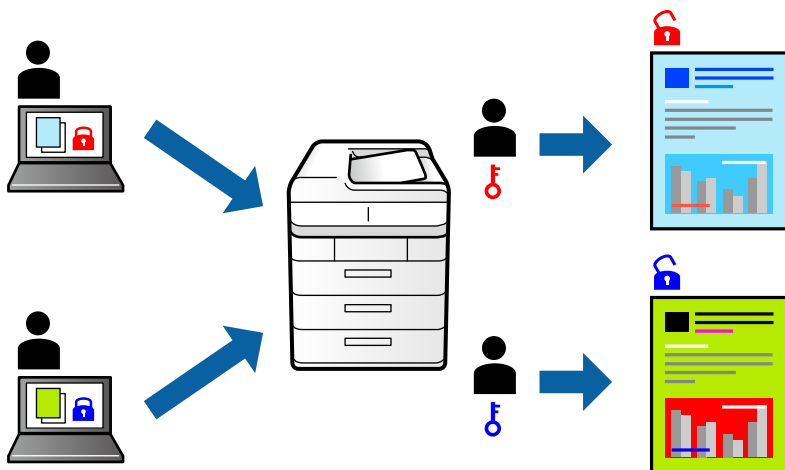
4. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 36](#)

Impressió de fitxers protegits per contrasenya

Podeu definir una contrasenya per a un treball d'impressió perquè comenci a imprimir-se només després d'haver introduït la contrasenya al tauler de control de la impressora.



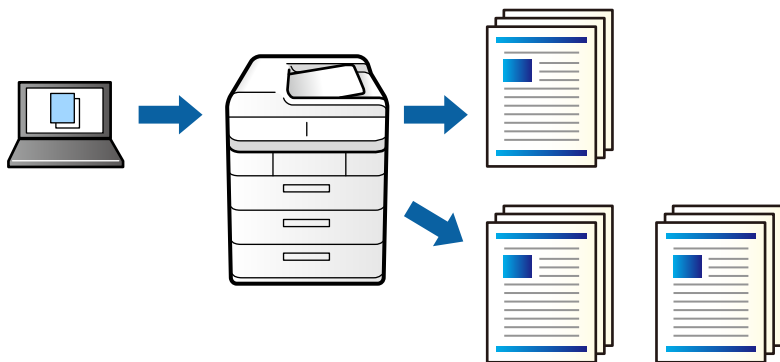
1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, seleccioneu **Treball confidencial** a **Tipus de tasca** i, a continuació, introduïu una contrasenya.
2. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
[“Pestanya Principal” a la pàgina 37](#)
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 39](#)
3. Feu clic a **Imprimeix**.
4. Per imprimir un treball, seleccioneu **Impr. de mem. interna** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora. Seleccioneu el treball que voleu imprimir i, a continuació, introduïu la contrasenya.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 36](#)

Impressió d'una còpia abans d'imprimir còpies addicionals

En imprimir grans volums de documents, podeu imprimir una còpia per comprovar els continguts. Per imprimir després de fer la segona còpia, utilitzeu el tauler de control de la impressora. Aquesta opció està disponible si s'ha instal·lat unitat de disc dur opcional.



1. A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, seleccioneu **Verifica treball** per a **Tipus de tasca**.
2. Feu clic a **Paràmetres**, introduïu **Nom d'usuari** i **Nom de treball**, a continuació, feu clic a **D'acord**.
Podeu identificar el treball mitjançant el nom del treball al tauler de control de la impressora.
3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
[“Pestanya Principal” a la pàgina 37](#)
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 39](#)
4. Feu clic a **Imprimeix**.
Només s'imprimeix una còpia i el treball d'impressió s'emmagatzema a la memòria de la impressora.
El treball emmagatzemat s'esborra quan s'apaga la impressora.
5. Per imprimir el treball, seleccioneu **Impr. de mem. interna** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
6. Seleccioneu el treball que voleu imprimir.
Seleccioneu l'usuari de la llista i, a continuació, seleccioneu el treball. Si us demanen que introduïu una contrasenya, introduïu la contrasenya establerta al controlador de la impressora.
7. Si apareix la pantalla dels detalls del treball, tanqueu-la i seleccioneu **Imprimeix**.

Nota:

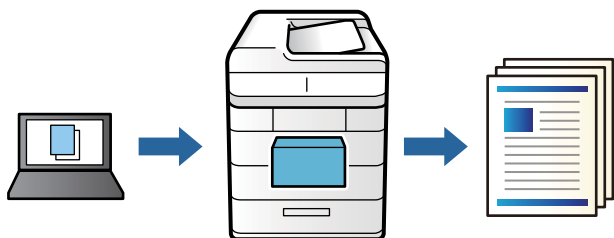
Seleccioneu **Suprimeix** per eliminar el treball.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 36](#)
- ➔ [“unitat de disc dur \(HDD\)” a la pàgina 170](#)

Emmagatzematge de tasques d'impressió a la memòria de la impressora i nova impressió

Permet emmagatzemar el treball d'impressió a la memòria de la impressora. Podeu iniciar la impressió utilitzant el tauler de control de la impressora. Aquesta opció està disponible si s'ha instal·lat unitat de disc dur opcional.



1. A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, seleccioneu **Reimprimeix treball** per a **Tipus de tasca**.
2. Feu clic a **Paràmetres**, introduïu **Nom d'usuari** i **Nom de treball**, a continuació, feu clic a **D'acord**.
Podeu identificar el treball mitjançant el nom del treball al tauler de control de la impressora.
3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
“Pestanya Principal” a la pàgina 37
“Pestanya Més opcions” a la pàgina 39
4. Feu clic a **Imprimeix**.
5. Per imprimir un treball, seleccioneu **Impr. de mem. interna** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
6. Seleccioneu el treball que voleu imprimir.
Seleccioneu l'usuari de la llista i, a continuació, seleccioneu el treball. Si us demanen que introduïu una contrasenya, introduïu la contrasenya establerta al controlador de la impressora.
7. Si apareix la pantalla dels detalls del treball, tanqueu-la i seleccioneu **Imprimeix**.

Nota:

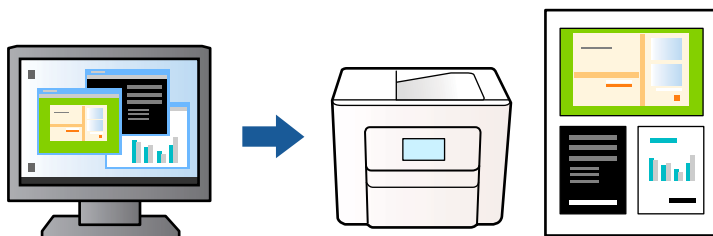
Seleccioneu **Suprimeix** per eliminar el treball.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 36
- ➔ “unitat de disc dur (HDD)” a la pàgina 170

Impressió de diversos fitxers alhora

Organitzador de treballs Lite us permet combinar diversos fitxers creats en diferents aplicacions i imprimir-los com a un sol treball d'impressió. Podeu especificar la configuració d'impressió per a fitxers combinats, com ara el disseny multipàgines, i la impressió a doble cara.



1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **Organitzador de treballs Lite**.
“Pestanya Principal” a la pàgina 37
2. Feu clic a **Imprimeix**.
En iniciar la impressió, es mostra la finestra Organitzador de treballs Lite.
3. Amb la finestra Organitzador de treballs Lite oberta, obriu el fitxer que vulgueu combinar amb el fitxer actual i repetiu els passos del anteriors.
4. En seleccionar un treball d'impressió afegit a Projecte d'impressió Lite a la finestra Organitzador de treballs Lite, podreu editar el disseny de la pàgina.
5. Feu clic a **Imprimeix** al menú **Fitxer** per començar a imprimir.

Nota:

Si tanqueu la finestra Organitzador de treballs Lite abans d'afegir totes les dades d'impressió al Projecte d'impressió, el treball d'impressió en el qual estiguen treballant es cancel·la. Feu clic a **Desa** al menú **Fitxer** per desar el treball actual. L'extensió del fitxer desat és ".ecl".

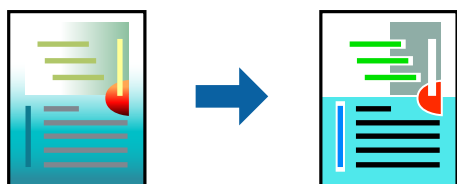
Per obrir un Projecte d'impressió, feu clic a **Organitzador de treballs Lite** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora per obrir la finestra Job Arranger Lite. A continuació, seleccioneu **Obre** al menú **Fitxer** per seleccionar el fitxer.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 36

Impressió utilitzant la funció d'impressió de color universal

Podeu millorar la visibilitat dels textos i les imatges de les còpies impreses.



Impressió universal en color només està disponible quan s'ha seleccionat la configuració següent.

- Tipus de paper: Normal, Letterhead, Recycled, Color, Preprinted, Semigruixut, Thick paper1, Thick paper2, Etiquetes o Especial
- Qualitat: Fi
- Color: Color
- Aplicacions: Microsoft® Office 2007 o posterior
- Mida de text: 96 punts o més petit

1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, feu clic a **Opcions de la imatge** a la configuració **Correcció de color**.
2. Seleccioneu una opció de la configuració **Impressió universal en color**.
3. **Opcions de millora** per establir altres configuracions.
4. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
[“Pestanya Principal” a la pàgina 37](#)
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 39](#)
5. Feu clic a **Imprimeix**.

Nota:

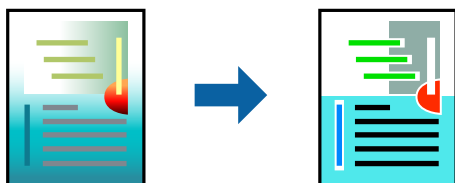
- Alguns caràcters es poden veure alterats per patrons, com pot ser "+", que pot aparèixer com a "±".
- Els patrons específics d'aplicacions i els subratllats poden alterar el contingut imprès en utilitzar aquestes configuracions.
- La qualitat de la impressió es pot reduir en fotografies i altres imatges en utilitzar les configuracions **Impressió universal en color**.
- La impressió es duu a terme més lentament en utilitzar les configuracions **Impressió universal en color**.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 36](#)

Ajustament del color de la impressió

Podeu ajustar els colors que s'empren en el treball d'impressió. Aquests ajustaments no s'apliquen a les dades originals.



PhotoEnhance genera imatges més nítides i colors més vius, ja que ajusta automàticament el contrast, la saturació i la brillantor de les dades de la imatge original.

Nota:

PhotoEnhance ajusta el color analitzant la posició del tema. Així doncs, si heu canviat la posició del tema reduint, ampliant, retallant o girant la imatge, el color podria canviar de manera inesperada. Si la imatge està desenfocada, el to podria ser poc natural. Si el color canvia o esdevé poc natural, imprimeix amb un altre mode que no sigui **PhotoEnhance**.

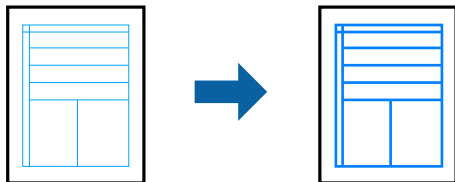
1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, seleccioneu el mètode de correcció de color des de la configuració **Correcció de color**.
 - Automàtic: aquesta configuració ajusta el to automàticament per coincidir amb la configuració de tipus de paper i qualitat d'impressió.
 - Personalitzat: feu clic a **Avançada**, podeu personalitzar els vostres ajustos.
2. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
 - [“Pestanya Principal” a la pàgina 37](#)
 - [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 39](#)
3. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 36](#)

Impressió per destacar línies primes

Podeu fer més gruixudes les línies que són massa primes en imprimir.



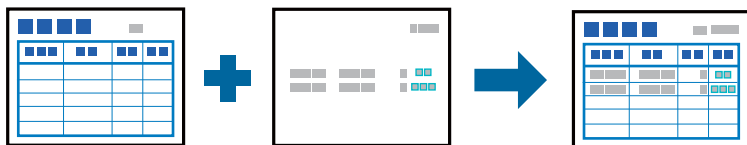
1. A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, feu clic a **Opcions de la imatge** a la configuració **Correcció de color**.
2. Seleccioneu **Destaca les línies fines**.
3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
 - [“Pestanya Principal” a la pàgina 37](#)
 - [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 39](#)
4. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 36](#)

Imprimir amb una plantilla

Aquesta funció permet imprimir documents en plantilles de formularis enregistrades a la impressora amb antelació.



Nota:

L'aplicació utilitzada en aquestes instruccions és Microsoft WordPad. El procediment real pot ser lleugerament diferent si imprimeu des d'altres aplicacions.

1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, seleccioneu **Funcions de filigrana** per a **Paràmetres addicionals**.
2. Seleccioneu **Superposició d'imprès** i, a continuació, feu clic a **Paràmetres**.
3. Seleccioneu unes dades de formulari al quadre de dades del formulari, seleccioneu **Superposat** o **De fons** a la llista de Capes i feu clic a **D'acord**.
4. Feu clic a **D'acord**.
5. Feu clic a **Imprimeix** per imprimir el document amb les dades del formulari.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 36

Creació d'una plantilla

Nota:

- Per crear dades superposades o subjacents, abans cal instal·lar la utilitat EPSON FormOverlayUTL.
- Podeu descarregar les últimes aplicacions des del lloc web d'Epson.
<http://www.epson.com>

1. Obriu les dades que voleu convertir en dades d'una plantilla utilitzant una aplicació.
2. Seleccioneu **Imprimeix** al menú Fitxer, seleccioneu EPSON FormOverlayUTL i, a continuació, feu clic a **Preferències**.
3. A la pestanya **Paràmetres bàsics** > **Superposició d'imprès** > **Crea info superposada**, feu clic a **Més paràmetres**. Apareix el quadre de diàleg Crear forma.
4. Escriviu el nom del formulari al quadre de dades Formulari i escriviu-ne una descripció al quadre Descripció.

Nota:

Els següents 9 caràcters no es poden utilitzar per als noms: \ / : * ? " < > |.

5. Seleccioneu **Document en primer pla** o **Document en segon pla** per especificar si la plantilla s'imprimirà en primer pla o en segon pla del document i, seguidament, feu clic a **OK**.
6. Configureu els paràmetres apropiats per a la mida del paper, la qualitat d'impressió o l'orientació, entre altres.
7. Feu clic a **D'acord**.
8. Feu clic a **Imprimeix** per crear les dades del formulari.

Nota:

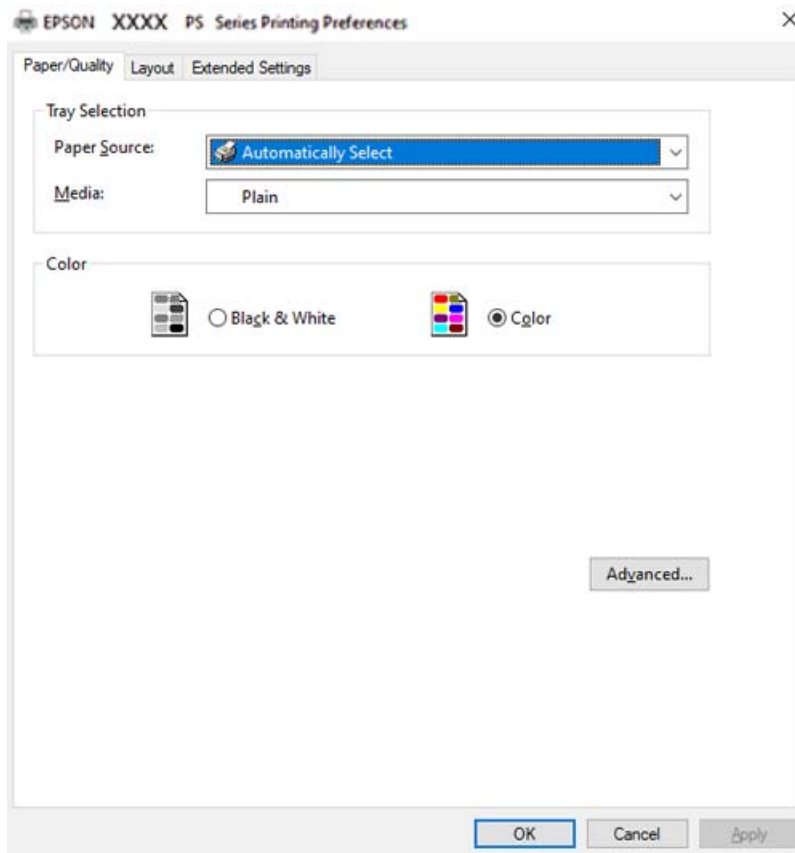
*Per canviar els paràmetres de les dades del formulari de la plantilla que heu creat, després d'executar els passos 1 o 2 i definir els paràmetres de la pestanya **Paràmetres bàsics** > **Superposició d'imprès** > **Crea info superposada**, feu clic a **Editar l'imprès**.*

Impressió d'un document mitjançant un controlador d'impressora PostScript (Windows)

Un controlador d'impressora PostScript és un controlador que envia ordres d'impressió a una impressora utilitzant llenguatge de descripció de pàgines PostScript.

1. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
Carregueu paper a la impressora si encara no s'ha carregat.
2. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**
3. Seleccioneu la impressora.

4. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.



5. Canvieu la configuració segons calgui.
Consulteu les opcions del menú del controlador de la impressora per obtenir més informació.
6. Feu clic a **OK** per tancar el controlador de la impressora per a més informació.
7. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 188
- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Pestanya de paper/qualitat” a la pàgina 64
- ➔ “Pestanya Format” a la pàgina 65

Utilització d'un dispositiu opcional amb un controlador d'impressora PostScript

Heu de determinar una configuració al controlador d'impressora PostScript per utilitzar dispositius opcionals.

Configuració

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Feu clic al botó Inicia i, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Propietats de la impressora**. A la pestanya **Configuració del dispositiu**, seleccioneu els dispositius opcionals a la configuració **Opcions instal·lables**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Propietats de la impressora**. A la pestanya **Configuració del dispositiu**, seleccioneu els dispositius opcionals a la configuració **Opcions instal·lables**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Propietats de la impressora**. A la pestanya **Configuració del dispositiu**, seleccioneu els dispositius opcionals a la configuració **Opcions instal·lables**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Propietats**. A la pestanya **Configuració del dispositiu**, seleccioneu els dispositius opcionals a la configuració **Opcions instal·lables**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Propietats**. A la pestanya **Configuració del dispositiu**, seleccioneu els dispositius opcionals a la configuració **Opcions instal·lables**.

Opcions de menú per al controlador PostScript de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

Nota:

Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.

Pestanya de paper/qualitat

Selecció de safata:

Seleccioneu la font del paper i el suport.

Font del paper:

Seleccioneu la font de paper de la qual s'alimenta el paper.

Seleccioneu **Selecciona automàticament** per escollir automàticament la font de paper seleccionada a la **Configuració del paper** a la impressora.

Suport:

Seleccioneu el tipus de paper en el qual voleu imprimir. Si seleccioneu **No especificada**, la impressió es durà a terme des de la font de paper per a la qual el tipus de paper està definit com es mostra a continuació en els ajustos de la impressora.

Normal, Letterhead, Recycled, Color, Preprinted, Semigruixut, Paper gruixut1, Paper gruixut2, Etiquetes, Coated, Sobre o Especial

No obstant això, el paper no pot venir d'una font de paper per a la qual, al **Conf. selecció autom.** de la impressora, la font de paper estigui apagada.

Color:

Selecioneu el color per al treball d'impressió.

Pestanya Format

Orientació:

Selecioneu l'orientació que voleu utilitzar per imprimir.

Impressió a dues cares:

Permet realitzar una impressió a doble cara.

Ordre de pàgina:

Selecioneu per imprimir des del principi o des de la darrera pàgina.

Format de les pàgines:

Pàgines per full:

Pàgines per distribució de full:

Permet especificar la distribució del full en imprimir diverses pàgines en un full.

Fulletó:

Enquadernació de fulletons:

Selecioneu la posició d'enquadernació per al fulletó.

Dibuix de vores:

Selecioneu-ho si voleu col·locar una línia a la vora per a cada pàgina en imprimir diverses pàgines en un full o en crear un fulletó.

Pestanya Extended Settings

Job Settings:

Si l'administrador ha limitat l'ús de la impressora, només està disponible la impressió després de registrar el vostre compte a la impressora del controlador. Contacteu l'administrador per al vostre compte d'usuari.

Save Access Control settings:

Us permet introduir un nom d'usuari i una contrasenya.

User Name:

Introduïu un nom d'usuari.

Password:

Introduïu una contrasenya.

Reserve Job Settings:

Ajust de la configuració per a treballs d'impressió emmagatzemats a la memòria de la impressora.

Reserve Job Settings:

Permet configurar els paràmetres **Reserve Job Settings**, **Verify Job**, **Re-Print Job** o **Confidential Job**.

Verify Job:

En imprimir diverses còpies, podeu imprimir una còpia per comprovar el contingut. Per imprimir després de la segona còpia, utilitzeu el tauler de control de la impressora.

Re-Print Job:

Permet emmagatzemar el treball d'impressió a la memòria de la impressora. Podeu iniciar la impressió utilitzant el tauler de control de la impressora.

Confidential Job:

Selecioneu **Confidential Job** i introduïu la contrasenya. La impressora no imprimirà fins que introduïu la contrasenya al tauler de control de la impressora.

Password:

Introduïu la contrasenya del treball confidencial.

User Name:

Introduïu un nom d'usuari.

Job Name:

Introduïu un nom de treball.

Opcions avançades

Paper/sortida:

Selecioneu la mida i el nombre de còpies.

Mida del paper:

Selecioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir.

Comptador de còpies:

Establiu el nombre de còpies que vulgueu imprimir.

Gràfic:

Establiu els elements de menú següents.

Qualitat d'impressió:

Selecioneu la qualitat d'impressió que voleu utilitzar per imprimir.

Gestió del color de les imatges:

Seleccioneu el mètode o finalitat ICM.

Modificació a escala:

Permet reduir o ampliar el document.

Tipus TrueType:

Estableix el tipus de lletra substitutiu al tipus de lletra TrueType.

Opcions de document:

Funcions d'impressió avançades:

Permet establir configuracions detallades per a les funcions d'impressió.

Opcions PostScript:

Permet establir configuracions opcionals.

Funcions d'impressora:

Establiu els elements de menú següents.

Color Mode:

Seleccioneu si voleu imprimir en color o en monocrom.

Pantalla:

Seleccioneu si voleu prioritzar la capacitat de reproducció de la gradació o augmentar la resolució.

Mode Negre pur:

Seleccioneu si voleu imprimir o no utilitzant només tòner negre.

Press Simulation:

Podeu seleccionar un color de CMYK per simular la impressió reproduint el color de CMYK de la impressora d'òfset.

RItech:

Podeu utilitzar la funció de correcció del contorn original d'Epson (RIT) per imprimir correctament línies irregulars, com ara línies obliqües i corbes. Aquesta funció és més efectiva quan s'imprimeixen caràcters grans.

Mode d'estalvi de tòner:

Podeu reduir el gruix de les àrees, a excepció del contorn, per estalviar tòner. Utilitzeu aquesta funció si no us preocupa la gradació i la qualitat de la impressió, per exemple quan voleu comprovar com queda el disseny.

Rotate by 180°:

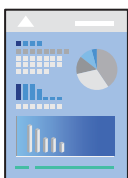
Rota les dades 180 graus abans de la impressió.

Direcció de sortida:

Establiu la direcció de sortida del paper en funció de la direcció del paper carregat a l'alimentador de paper.

Impressió des d'un ordinador — Mac OS

Impressió utilitzant la Configuració Fàcil

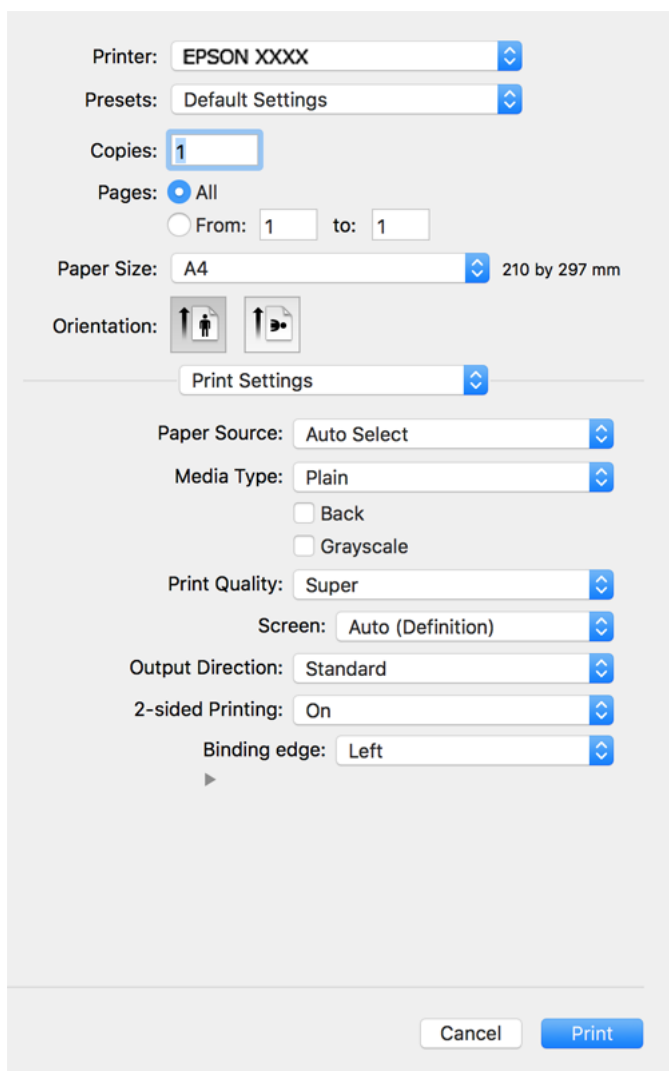


Nota:

Les operacions i les pantalles són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Carregueu paper a la impressora.
“Càrrega de paper” a la pàgina 31
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Seleccioneu **Imprimeix** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
Si cal, feu clic a **Mostra els detalls** o a ▼ per ampliar la finestra d'impressió.
4. Seleccioneu la impressora.

5. Seleccioneu **Print Settings** al menú emergent.



Nota:

Si el menú **Print Settings** no es mostra a macOS Catalina (10.15) o posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), el controlador d'impressora Epson no s'ha instal·lat correctament. Habilitau-lo des del menú següent.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple menú > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), traieu la impressora i després torneu-la a afegir. Consulteu el següent per afegir una impressora.

[“Afegir el controlador de la impressora \(només Mac OS\)” a la pàgina 100](#)

macOS Mojave (10.14) no pot accedir a **Print Settings** des d'aplicacions creades per Apple com ara TextEdit.

6. Canvieu la configuració segons calgui.


Consulteu les opcions del menú del controlador de la impressora per obtenir més informació.

7. Feu clic a **Imprimeix**.

Nota:

*Si voleu cancel·lar la impressió, al vostre ordinador, feu clic a la icona de la impressora al **Dock**. Seleccioneu el treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, feu una de les accions següents. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del taulell de control de la impressora.*

- OS X Mountain Lion (10.8) o posterior

Feu clic a  al costat del mesurador de progrés.

- Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Feu clic a **Suprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 188](#)
- ➔ [“Opcions de menú de Print Settings” a la pàgina 71](#)

Opcions de menú del controlador de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

Nota:

Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.

Opcions de menú de distribució

Pàgines per full:

Seleccioneu el nombre de pàgines a imprimir en un full.

Direcció del disseny:

Especifiqueu l'ordre en el qual s'imprimiran les pàgines.

Vores:

Imprimeix una vora al voltant de les pàgines.

Orientació de pàgina inversa:

Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió. Seleccioneu aquest element quan imprimeu en paper com ara sobres que es carreguin en una direcció fixa a la impressora.

Rotar horitzontalment:

Rota la imatge per imprimir-la com si fos un mirall.

Opcions de menú de correspondència de colors

ColorSync/EPSON Color Controls:

Seleccioneu el mètode d'ajust de color. Aquestes opcions ajusten els colors entre la impressora i la pantalla de l'ordinador per minimitzar la diferència de color.

Opcions de menú per a la manipulació del paper

Intercalar pàgines:

Imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.

Pàgines a imprimir:

Seleccioneu per imprimir només les pàgines senars o parells.

Ordre de pàgina:

Seleccioneu per imprimir des del principi o des de la darrera pàgina.

Ajust a la mida del paper:

Imprimeix ajustant a la mida del paper que heu carregat.

Mida del paper de destinació:

Seleccioneu la mida del paper en el que voleu imprimir.

Només reduir:

Seleccioneu aquesta opció si voleu reduir la mida només quan les dades d'impressió són massa grans per a la mida del paper carregat a la impressora.

Opcions de menú de portades

Impressió de portades:

Seleccioneu si voleu imprimir o no una portada. Quan vulgueu afegir una contraportada, seleccioneu **Contraportada**.

Tipus portades:

Seleccioneu els continguts de la portada.

Opcions de menú de Print Settings

Paper Source:

Seleccioneu la font de paper de la qual s'alimenta el paper. Seleccioneu **Auto Select** per escollir automàticament la font de paper seleccionada a la configuració de paper de la impressora.

Media Type:

Seleccioneu el tipus de paper en el qual voleu imprimir. Si seleccioneu **Unspecified**, la impressió es durà a terme des de la font de paper per a la qual el tipus de paper està definit com es mostra a continuació en els ajustos de la impressora.

Plain, Letterhead, Recycled, Color, Preprinted, Semi-gruixut, Thick paper1, Thick paper2, Labels, Coated, Envelope o Especial

No obstant això, el paper no pot venir d'una font de paper per a la qual, al **Conf. selecció autom.** de la impressora, la font de paper estigui apagada.

Part posterior:

Si voleu imprimir a la part posterior d'un paper i no és possible imprimir automàticament en totes dues cares, feu-ho manualment (no es pot imprimir a la part del darrere de paper amb etiquetes o de sobres).

Grayscale:

Seleccioneu si voleu imprimir en negre o en tonalitats de grisos.

Print Quality:

Seleccioneu la qualitat d'impressió que voleu utilitzar per imprimir. Les opcions varien segons el tipus de paper.

Pantalla:

Seleccioneu si voleu prioritzar la capacitat de reproducció de la gradació o augmentar la resolució.

Direcció de sortida:

Establiu la direcció de sortida del paper en funció de la direcció del paper carregat a l'alimentador de paper.

2-sided Printing:

Imprimeix a les dues cares del paper. Seleccioneu **Fullet** quan creeu enquadracions.

Binding edge:

Podeu especificar la vora d'enquadració.

Feu clic a ▼ per establir el marge d'enquadració. En imprimir documents de diverses pàgines, podeu escollir imprimir començant des de la part del davant o del darrere de la pàgina. Si seleccioneu **Fullet** a **2-sided Printing**, podeu fer clic a ▼ per seleccionar el mètode d'enquadració de llibrets.

Opcions de menú de Color Options

Manual Settings:

Ajust manual dels colors. A **Advanced Settings**, podeu seleccionar configuracions més específiques.

PhotoEnhance:

Genera imatges més nítides i colors més vius, ja que ajusta automàticament el contrast, la saturació i la brillantor de les dades de la imatge original.

Off (No Color Adjustment):

Imprimir sense millorar ni ajustar el color de cap manera.

Opcions de menú de Paràmetres del patró anticòpia

Podeu imprimir els documents que tal manera que apareguin lletres ocultes quan es fotocopiïn per tal de distingir l'original de les còpies.

Opcions de menú de Watermark Settings

Podeu seleccionar una filigrana com ara la data o bé etiquetar un document com a "Confidencial", editar-ne el format i el tipus de lletra, i imprimir-lo.

Opcions de menú de Paràmetres de capçalera i peu

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió en capçaleres o peus de pàgina.

Opcions de menú de Extension Settings

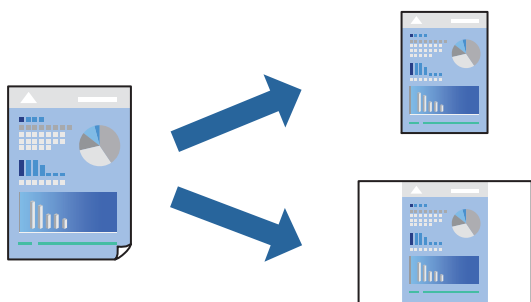
Podeu millorar la nitidesa de la impressió de caràcters i línies fins.

Opcions de menú de Paràmetres de treball confidencial

Podeu definir una contrasenya per a un treball d'impressió perquè comenci a imprimir-se només després d'haver introduït la contrasenya al tauler de control de la impressora.

Afegir predefinitos d'impressió per imprimir fàcil

Si creeu un predefinit de la configuració d'impressió que utilitzeu amb freqüència, podeu imprimir fàcilment seleccionant el predefinit a la llista.



1. Establiu cada element, com ara **Print Settings** i **Orientació (Paper Size, Media Type, entre altres)**.
2. Feu clic a **Predefinitos** per desar la configuració actual com a predefinida.
3. Feu clic a **OK**.

Nota:

Per eliminar un predefinit afegit, feu clic a **Predefinitos** > **Mostra predefinitos**, seleccioneu el nom del predefinit que vulgueu eliminar de la llista i elimineu-lo.

4. Feu clic a **Imprimeix**.

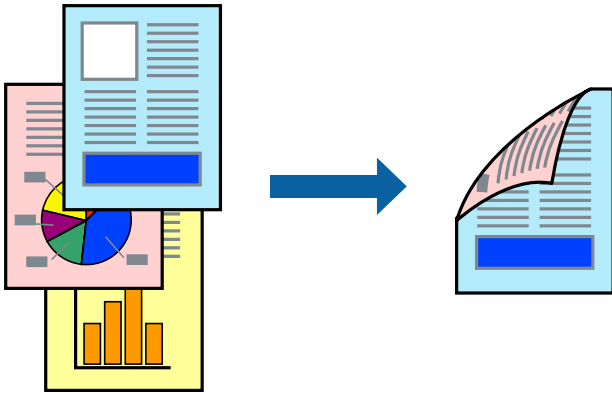
La pròxima vegada que desitgeu imprimir amb la mateixa configuració, seleccioneu el nom de l'ajust registrat des de **Predefinitos**.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 68

Impressió a doble cara

Podeu imprimir a les dues cares del paper.



Nota:

Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.

[“Paper per a impressió automàtica a doble cara” a la pàgina 190](#)

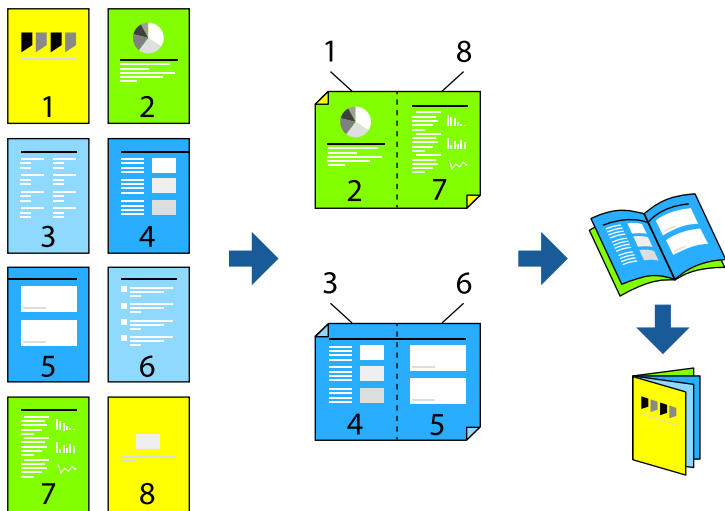
1. Seleccioneu **Print Settings** al menú emergent.
2. Seleccioneu **On** a **2-sided Printing**.
3. Si cal, definiu els altres elements.
4. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 188](#)
- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 68](#)

Impressió d'un fulletó

Podeu imprimir un fullet que es pot crear reordenant les pàgines i doblgant la impressió.



Nota:

Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.

“Paper per a impressió automàtica a doble cara” a la pàgina 190

1. Seleccioneu **Print Settings** al menú emergent.
2. Seleccioneu **Fullet a 2-sided Printing**.
3. Establiu la vora d'enquadrernació i feu clic a ▼ per configurar l'enquadrernació de llibrets.
 - Enquadrernació centrada: utilitzeu aquest mètode quan imprimeu un petit nombre de pàgines que puguin apilar-se i plegar-se fàcilment per la meitat.
 - Enquadrernació lateral. Utilitzeu aquest mètode quan imprimeu una fulla (quatre pàgines) alhora, doblgant cadascuna per la meitat, i després unint-les en un sol volum.
4. Si cal, definiu els altres elements.
5. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 188
- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 68

Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir diverses pàgines amb dades en un sol full de paper.



1. Seleccioneu **Disseny** al menú emergent.
2. Definiu el nombre de pàgines a **Pàgines per full**, la **Direcció del disseny** (ordre de pàgina) i **Vora**.
“Opcions de menú de distribució” a la pàgina 70
3. Si cal, definiu els altres elements.
4. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 68

Impressió ajustada a la mida del paper

Seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora com a paràmetre de Mida del paper de destinació.



1. Seleccioneu la mida del paper que heu definit a l'aplicació com a paràmetre de **Paper Size**.
2. Seleccioneu **Manipulació del paper** al menú emergent.
3. Seleccioneu **Ajustar les dimensions a la mida del paper**.
4. Seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora com a paràmetre de **Mida del paper de destinació**.
5. Si cal, definiu els altres elements.
6. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 68](#)

Impressió d'un document reduït o augmentat amb qualsevol ampliació

La mida d'un document es pot reduir o ampliar aplicant-hi un percentatge.



1. Seleccioneu **Imprimeix** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
2. Seleccioneu **Format de pàgina** des del menú **Fitxer** de l'aplicació.
3. Seleccioneu **Impressora, Mida del paper**, introduïu un percentatge a **Escalar** i, a continuació, feu clic a **OK**.

Nota:

Seleccioneu la mida del paper que heu definit a l'aplicació com a configuració de la **Mida del paper**.

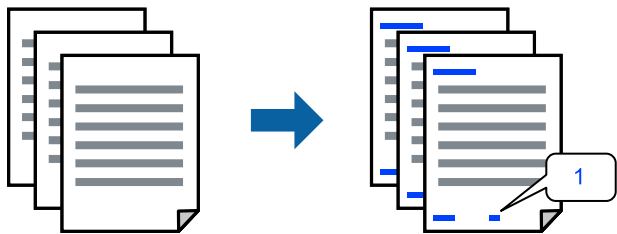
4. Si cal, definiu els altres elements.
5. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 68

Impressió amb capçalera i peu de pàgina

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió en capçaleres o peus de pàgina.



1. Seleccioneu **Paràmetres de capçalera i peu** al menú emergent.
2. Seleccioneu un element des de la posició en que voleu imprimir.
3. Si cal, definiu els altres elements.
4. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 68

Impressió d'una filigrana

A les impressions es poden imprimir filigranes com ara "Confidencial" o un patró anticòpia. Si voleu imprimir amb un patró anticòpia, les lletres ocultes apareixeran quan es fotocopïï per tal de distingir l'original de les còpies.



Patró anticòpia està disponible per a les condicions següents:

- Tipus de paper: Plain, Preprinted, Letterhead, Color, Recycled, Semi-gruixut, Thick paper1, Thick paper2, Labels, Coated, Envelope o Especial
- Qualitat: Fine

Nota:

També podeu imprimir un patró anticòpia o una filigrana pròpia.

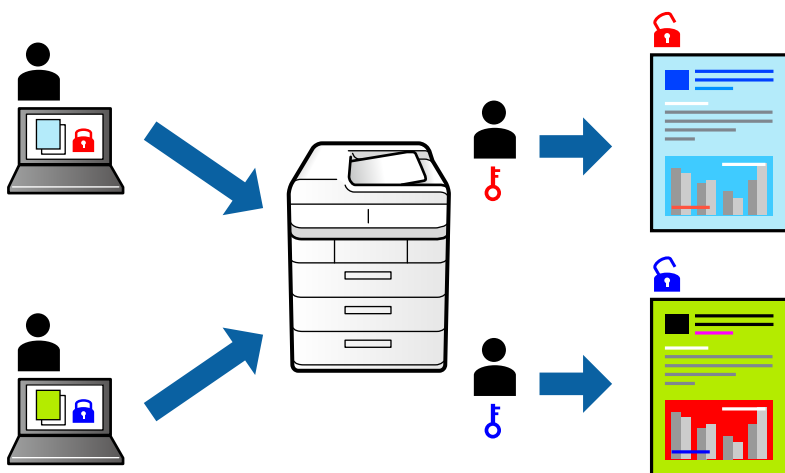
1. Seleccioneu **Paràmetres del patró anticòpia** o **Watermark Settings** al menú emergent i, a continuació, seleccioneu el tipus de patró anticòpia o de filigrana.
2. Editeu els formats i els tipus de lletra.
3. Si cal, definiu els altres elements.
4. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 68

Impressió de fitxers protegits per contrasenya

Podeu definir una contrasenya per a un treball d'impressió perquè comenci a imprimir-se només després d'haver introduït la contrasenya al tauler de control de la impressora.



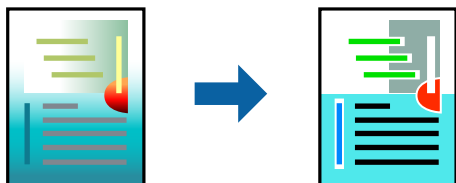
1. Seleccioneu **Paràmetres de treball confidencial** al menú emergent.
2. Seleccioneu **Treball confidencial** i, seguidament, introduïu el nom d'usuari, el nom del treball i la contrasenya.
3. Si cal, definiu els altres elements.
4. Feu clic a **Imprimeix**.
5. Per imprimir un treball, seleccioneu **Impr. de mem. interna** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora. Seleccioneu el treball que voleu imprimir i, a continuació, introduïu la contrasenya.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 68

Ajustament del color de la impressió

Podeu ajustar els colors que s'empren en el treball d'impressió. Aquests ajustaments no s'apliquen a les dades originals.



PhotoEnhance genera imatges més nítides i colors més vius, ja que ajusta automàticament el contrast, la saturació i la brillantor de les dades de la imatge original.

Nota:

PhotoEnhance ajusta el color analitzant la posició del tema. Així doncs, si heu canviat la posició del tema reduint, ampliant, retallant o girant la imatge, el color podria canviar de manera inesperada. Si la imatge està desenfocada, el to podria ser poc natural. Si el color canvia o esdevé poc natural, imprimeix amb un altre mode que no sigui **PhotoEnhance**.

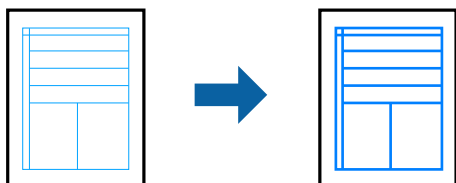
1. Seleccioneu **Correspondència de colors** al menú emergent i seleccioneu **EPSON Color Controls**.
2. Seleccioneu **Color Options** al menú emergent i trieu una de les opcions disponibles.
3. Feu clic a la fletxa que hi ha al costat de **Advanced Settings** i definiu la configuració escaient.
4. Si cal, definiu els altres elements.
5. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 68

Impressió per destacar línies primes

Podeu fer més gruixudes les línies que són massa primes en imprimir.



1. Seleccioneu **Extension Settings** al menú emergent.
2. Activeu **Emphasize Thin Lines**.
3. Si cal, definiu els altres elements.
4. Feu clic a **Imprimeix**.

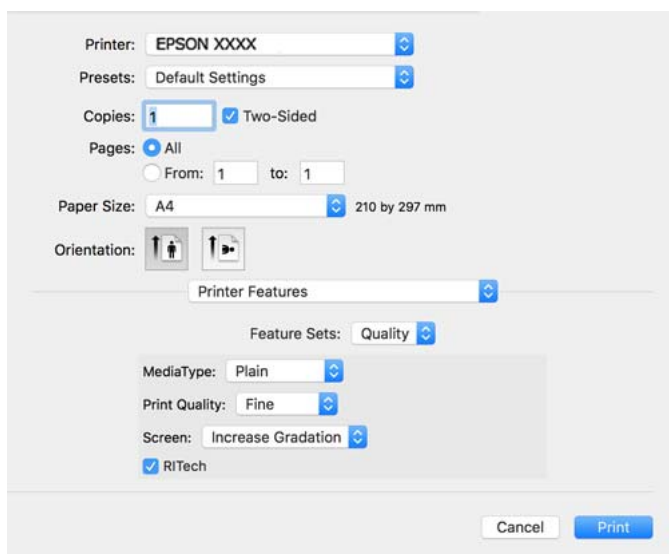
Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 68

Impressió des del controlador PostScript de la impressora a Mac OS

Un controlador d'impressora PostScript és un controlador que envia ordres d'impressió a una impressora utilitzant llenguatge de descripció de pàgines PostScript.

1. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
Carregueu paper a la impressora si encara no s'ha carregat.
2. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.
Si cal, feu clic a **Mostra els detalls** o a ▼ per ampliar la finestra d'impressió.
3. Seleccioneu la impressora.
4. Seleccioneu **Funcions d'impressió** al menú emergent.



5. Canvieu la configuració segons calgui.
Consulteu les opcions del menú del controlador de la impressora per obtenir més informació.
6. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 188
- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Opcions de menú per a funcions d'impressora” a la pàgina 83

Utilització d'un dispositiu opcional amb un controlador d'impressora PostScript

Heu de determinar una configuració al controlador d'impressora PostScript per als dispositius opcionals.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Determina la configuració segons les opcions disponibles.

Opcions de menú per al controlador PostScript de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

Nota:

Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.

Opcions de menú de distribució

Pàgines per full:

Seleccioneu el nombre de pàgines a imprimir en un full.

Direcció del disseny:

Especifiqueu l'ordre en el qual s'imprimiran les pàgines.

Vores:

Imprimeix una vora al voltant de les pàgines.

Doble cara:

Permet realitzar una impressió a doble cara.

Orientació de pàgina inversa:

Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió.

Rotar horitzontalment:

Inverteix la imatge perquè s'imprimeixi com apareixeria en un mirall.

Opcions de menú de correspondència de colors

ColorSync/A la impressora:

Seleccioneu el mètode d'ajust de color. Aquestes opcions ajusten el color entre la impressora i la pantalla de l'ordinador per minimitzar la diferència de color.

Opcions de menú per a la manipulació del paper

Intercalar pàgines:

Imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.

Pàgines a imprimir:

Seleccioneu per imprimir només les pàgines senars o parells.

Ordre de pàgina:

Seleccioneu per imprimir des del principi o des de la darrera pàgina.

Ajust a la mida del paper:

Imprimeix ajustant a la mida del paper que heu carregat.

Mida del paper de destinació:

Seleccioneu la mida del paper en el que voleu imprimir.

Només reduir:

Seleccioneu en reduir la mida del document.

Opcions de menú per a l'alimentació del paper

Seleccioneu la font de paper de la qual s'alimenta el paper.

Totes les pàgines de:

Selecció **Selecció automàtica** s'escull automàticament la font de paper que correspon a la **Configuració del paper** a la impressora.

Primera pàgina de/pàgines restants de:

També podeu seleccionar la font de paper per a la pàgina.

Opcions de menú de portades

Impressió de portades:

Seleccioneu si voleu imprimir o no una portada. Quan vulgueu afegir una contraportada, seleccioneu **Contraportada**.

Tipus portades:

Seleccioneu els continguts de la portada.

Opcions de menú per a funcions d'impressora

Grups de funcions:

Quality:

MediaType:

Seleccioneu el tipus de paper en el qual voleu imprimir. Si seleccioneu **Unspecified**, la impressió es durà a terme des de la font de paper per a la qual el tipus de paper està definit com es mostra a continuació en els ajustos de la impressora.

Plain, Letterhead, Recycled, Color, Preprinted, Semi-Thick, Paper gruixut1, Paper gruixut2, Labels, Coated, Envelope o Especial

No obstant això, el paper no pot venir d'una font de paper per a la qual, al **Conf. selecció autom.** de la impressora, la font de paper estigui apagada.

Print Quality:

Seleccioneu la qualitat d'impressió que voleu utilitzar per imprimir.

Pantalla:

Seleccioneu si voleu prioritzar la capacitat de reproducció de la gradació o augmentar la resolució.

RItech:

Podeu utilitzar la funció de correcció del contorn original d'Epson (RIT) per imprimir correctament línies irregulars, com ara línies obliqües i corbes. Aquesta funció és més efectiva quan s'imprimeixen caràcters grans.

Color:

Color Mode:

Seleccioneu si voleu imprimir en color o en monocrom.

Mode Negre pur:

Seleccioneu si voleu imprimir o no utilitzant només tòner negre.

Press Simulation:

Podeu seleccionar un color de CMYK per simular la impressió reproduint el color de CMYK de la impressora d'òfset.

Altres:

Mode d'estalvi de tòner:

Podeu reduir el gruix de les àrees, a excepció del contorn, per estalviar tòner. Utilitzeu aquesta funció si no us preocupa la gradació i la qualitat de la impressió, per exemple quan voleu comprovar com queda el disseny.

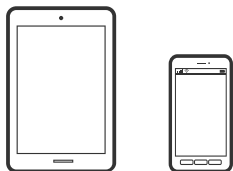
Output:

Direcció de sortida:

Establiu la direcció de sortida del paper en funció de la direcció del paper carregat a l'alimentador de paper.

Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (iOS)

Quan l'encaminador sense fil està connectat a la mateixa xarxa que la impressora, podeu imprimir documents des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon intel·ligent o tauleta.



Impressió de documents utilitzant Epson iPrint

Nota:

El procediment pot variar segons el dispositiu.

1. Si Epson iPrint no està instal·lat, instal·leu-lo.
[“Instal·lació de l'Epson iPrint” a la pàgina 198](#)
2. Connecteu el vostre dispositiu intel·ligent a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora.
3. Inicieu l'Epson iPrint.
4. Toqueu **Print Documents** a la pantalla d'inici.
5. Toqueu la ubicació del document que voleu imprimir.
6. Seleccioneu el document, i a continuació toqueu **Next**.
7. Toqueu **Print**.

Impressió de documents utilitzant AirPrint

AirPrint activa la impressió sense fil instantània des d'un iPhone, iPad, iPod touch, i Mac sense la necessitat d'instal·lar controladors ni descarregar programari.



Nota:

Si heu desactivat els missatges de configuració de paper al tauler de control de la vostra impressora, no podeu utilitzar AirPrint. Vegeu el següent enllaç per permetre als missatges, si cal.

1. Configureu la impressora per a la impressió sense fil. Consulteu l'enllaç següent.
<http://epson.sn>
2. Connecteu el dispositiu d'Apple a la mateixa xarxa sense fil que estigui utilitzant la vostra impressora.
3. Imprimiu des del vostre dispositiu a la impressora.

Nota:

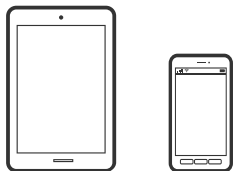
Per obtenir més informació, consulteu la pàgina d'AirPrint al lloc web d'Apple.

Informació relacionada

- ➔ [“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió \(iOS\)” a la pàgina 128](#)

Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (Android)

Quan l'encaminador sense fil està connectat a la mateixa xarxa que la impressora, podeu imprimir documents des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon intel·ligent o tauleta.



Impressió de documents utilitzant Epson iPrint

Nota:

El procediment pot variar segons el dispositiu.

1. Si Epson iPrint no està instal·lat, instal·leu-lo.
[“Instal·lació de l'Epson iPrint” a la pàgina 198](#)
2. Connecteu el vostre dispositiu intel·ligent a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora.
3. Inicieu l'Epson iPrint.
4. Toqueu **Print Documents** a la pantalla d'inici.
5. Toqueu la ubicació del document que voleu imprimir.
6. Seleccioneu el document, i a continuació toqueu **Next**.
7. Toqueu **Print**.

Impressió de documents utilitzant Epson Print Enabler

Podeu imprimir sense fil els vostres documents, correus electrònics, fotos i pàgines web des del telèfon o la tauleta Android (Android v4.4 o posterior). Amb uns quants tocs, el dispositiu Android trobarà una impressora Epson connectada a la mateixa xarxa sense fil.

Nota:

El procediment pot variar segons el dispositiu.

1. Al vostre dispositiu Android, instal·leu-hi el complement Epson Print Enabler des de Google Play.
2. Connecteu el vostre dispositiu Android a l'encaminador sense fil.
3. Aneu a **Configuració** al vostre dispositiu Android, seleccioneu **Impressió**, i a continuació activeu Epson Print Enabler.
4. Des d'una aplicació Android com ara Chrome, toqueu la icona del menú i imprimeu el que hi ha a la pantalla.

Nota:

*Si no veieu la vostra impressora, toqueu **Totes les impressores** i seleccioneu la vostra impressora.*

Impressió amb Mopria Print Service

Mopria Print Service permet la impressió sense fil instantània des de telèfons intel·ligents o tauletes Android.



1. Instal·leu Mopria Print Service des de Google Play.
2. Carregueu paper a la impressora.
3. Configureu la impressora per a la impressió sense fil. Consulteu l'enllaç següent.
<http://epson.sn>
4. Connecteu el dispositiu Android a la mateixa xarxa sense fil que estigui utilitzant la vostra impressora.
5. Imprimiu des del vostre dispositiu a la impressora.

Nota:

Per a més informació, accediu al lloc web de Mopria a <https://mopria.org>.

Informació relacionada

➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31

Impressió de sobres

Impressió de sobres des d'un ordinador (Windows)

1. Carregueu sobres a la impressora.
“Càrrega de sobres” a la pàgina 32
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
4. Seleccioneu la mida del sobre des de **Mida del document** a la pestanya **Principal** i a continuació seleccioneu **Sobre** des de **Tipus de paper**.
5. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
6. Feu clic a **Imprimeix**.

Impressió de sobres des d'un ordinador (Mac OS)

1. Carregueu sobres a la impressora.
“Càrrega de sobres” a la pàgina 32
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Seleccioneu **Imprimeix** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
4. Seleccioneu la mida a la configuració **Paper Size**.
5. Seleccioneu **Print Settings** al menú emergent.
6. Seleccioneu **Sobre** com a configuració de l'opció **Media Type**.
7. Si cal, definiu els altres elements.
8. Feu clic a **Imprimeix**.

Impressió de pàgines Web

Impressió de pàgines Web des de dispositius intel·ligents

Nota:

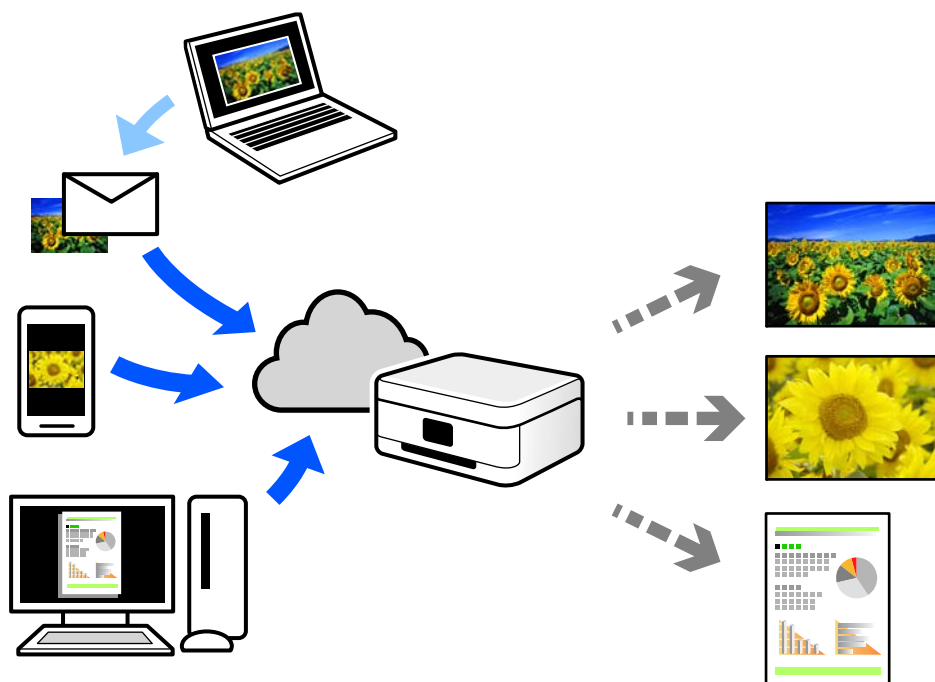
El procediment pot variar segons el dispositiu.

1. Si Epson iPrint no està instal·lat, instal·leu-lo.
“Instal·lació de l'Epson iPrint” a la pàgina 198
2. Connecteu el vostre dispositiu intel·ligent a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora.
3. Obriu la pàgina web que voleu imprimir amb l'app del navegador web.
4. Toqueu **Compartir** des del menú de l'aplicació del navegador web.
5. Seleccioneu **iPrint**.
6. Toqueu **Imprimeix**.

Impressió utilitzant un servei al núvol

Mitjançant el servei Epson Connect disponible a Internet, podeu imprimir des d'un telèfon intel·ligent, des d'una tauleta o des d'un portàtil en qualsevol moment i pràcticament des de qualsevol lloc. Per utilitzar aquest servei, cal que registreu l'usuari i la impressora a Epson Connect.

Quan l'encaminador sense fil està connectat a la mateixa xarxa que la impressora, podeu fer servir la impressora des del vostre dispositiu intel·ligent a través de l'encaminador sense fil.



Les funcions disponibles a Internet són les següents.

Email Print

Quan s'envia un correu electrònic amb fitxers adjunts, com ara documents o imatges, a una adreça de correu electrònic assignada a la impressora, podeu imprimir el correu electrònic i els fitxers adjunts des de llocs remots, com ara la impressora de la vostra llar o oficina.

Epson iPrint

Aquesta aplicació és per a iOS i Android, i us permet imprimir o escanejar des d'un telèfon intel·ligent o tauleta. Podeu imprimir documents, imatges i llocs web enviant-los directament a una impressora de la mateixa xarxa.

Remote Print Driver

Aquest és un controlador compartit compatible amb el controlador d'impressió remota. Quan s'imprimeix amb una impressora en una ubicació remota, podeu imprimir mitjançant el canvi de la impressora a la finestra d'aplicacions habituals.

Consulteu el lloc web Epson Connect per obtenir més informació sobre com imprimir o configurar.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

Registre a Epson Connect Service des del Tauler de control

Seguiu els passos següents per registrar la impressora.


1. Seleccioneu **Configurac.** al tauler de control.
2. Seleccioneu **Configuració general > Configuració del servei de web > Serveis d'Epson Connect > Treu del registre** per imprimir el full de registre.

3. Seguiu les instruccions del full de registre per registrar la impressora.

Manteniment de la impressora


Comprovació de l'estat dels consumibles.	92
Neteja del camí del paper quan hi ha problemes d'alimentació del paper.	92
Neteja del interior de la impressora.	93
Neteja de la impressora.	95
Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat.	96
Com moure i transportar la impressora.	104

Comprovació de l'estat dels consumibles

Podeu revisar l'estat dels consumibles des del tauler de control de la impressora. Seleccioneu  a la pantalla d'inici i, a continuació, seleccioneu **Peces de recanvi**.

Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

Nota:

- També podeu comprovar l'estat dels consumibles a l'Epson Status Monitor, si s'ha instal·lat.
-  es mostra a la pantalla LCD quan el consumible s'apropa al final de la seva vida útil. Podeu seguir imprimint, però prepareu un consumible nou abans que no arribi al final de la seva vida útil per poder substituir-lo.

Neteja del camí del paper quan hi ha problemes d'alimentació del paper

La impressora necessita una neteja mínima per mantenir-se en bon estat.

Precaució:


- No toqueu l'interior de la impressora a no ser que seguiu les instruccions de la documentació de la impressora. En cas contrari, podríeu provocar un incendi o una descàrrega elèctrica.
- No utilitzeu cap tipus de gas combustible (p. ex. netejador d'aire comprimit o esprai netejador) a l'interior o al voltant de la impressora. En cas contrari, podríeu provocar un incendi o una explosió.

Important:

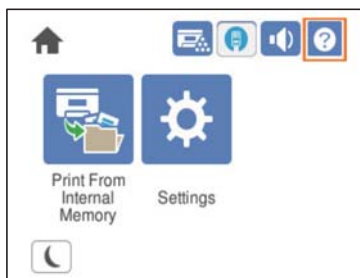
- No utilitzeu productes químics volàtils, com ara benzina, diluent o alcohol, per netejar la impressora. Aquests productes químics poden malmetre els components de la impressora i la carcassa.
- No mulleu la impressora.
- No netegeu la impressora amb un fregall o un drap aspre. En cas contrari, podríeu fer malbé la impressora.

Neteja dels rodets de recollida de la safata de paper

Vegeu les animacions de la pantalla LCD de la impressora per netejar els rodets de recollida de la safata de paper.


Seleccioneu  i, a continuació, seleccioneu **Sol. problemes > Probl. alimentació > safata de paper**.

Selecioneu **Acabar** per tancar la pantalla d'animacions.



Neteja dels rodets de recollida dels calaixos de paper

Vegeu les animacions de la pantalla LCD de la impressora per netejar els rodets de recollida del calaix de paper.


Selecioneu  i, a continuació, seleccioneu **Sol. problemes > Probl. alimentació > calaix de paper**.

Selecioneu **Acabar** per tancar la pantalla d'animacions.



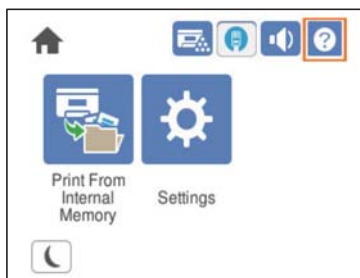
Neteja del interior de la impressora

Vegeu les animacions visualitzades a la pantalla LCD de la impressora per netejar l'interior de la impressora.

Selecioneu  i, seguidament, utilitzeu un dels mètodes següents per accedir a Netegeu la Finestra d'exposició.

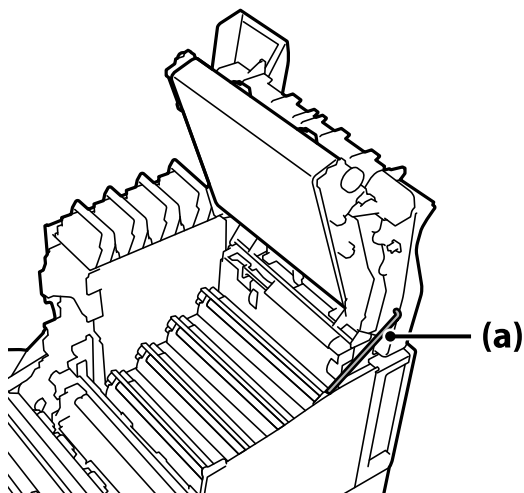
- Sol. problemes > Mala qualitat d'impressió > Bandes o línies a la impressió > Netegeu la Finestra d'exposició**
- Sol. problemes > Mala qualitat d'impressió > Colors estranys > Netegeu la Finestra d'exposició**
- Sol. problemes > Mala qualitat d'impressió > Taques de tòner al paper > Netegeu la Finestra d'exposició**

Seleccioneu **Acabar** per tancar la pantalla d'animacions.



 **Precaució:**

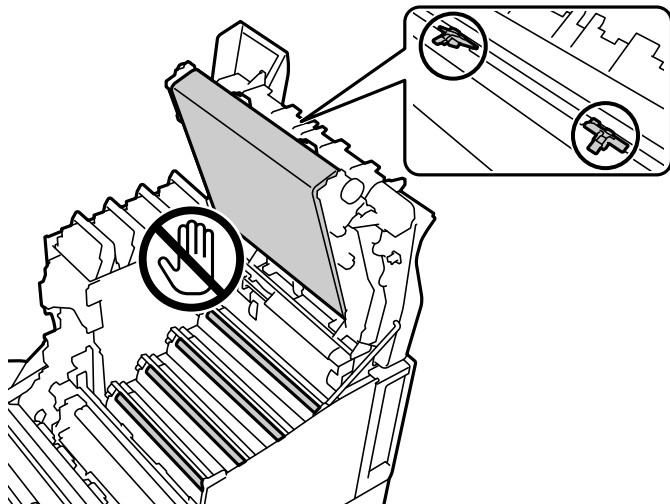
- ❑ *Comproveu que fixe la coberta superior amb el suport de la coberta (a). Si la coberta es tanca massa ràpid, pot atrapar-vos les mans o els dits i provocar-vos una lesió.*



- ❑ *Quan tanqueu la coberta superior, premeu la palanca G i baixeu la coberta superior. Si agafeu la coberta del cartutx de tòner per tancar-la, la coberta superior es pot tancar inesperadament i atrapar-vos les mans o els dits i provocar-vos una lesió.*

! *Important:*

- ❑ No permeteu que les seccions que apareixen a la il·lustració següent entrin en contacte, toquin o colpegin cap altre objecte. El greix de la pell podria fer malbé la superfície d'aquestes seccions i afectar la qualitat d'impressió.



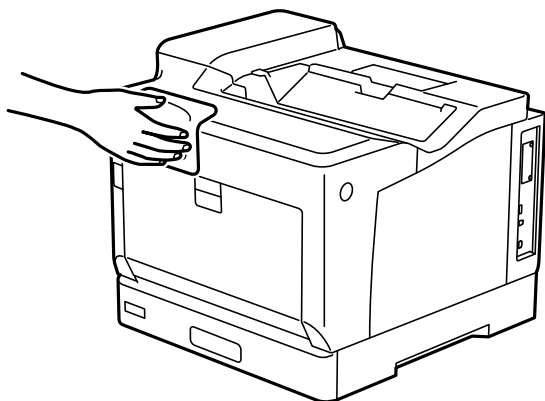
- ❑ Manteniu la unitat fotoconductora allunyada de la llum directa del sol i de la llum forta. No la deixeu durant més de tres minuts exposada a la llum, ni tan sols a la llum ambiental. Exposar-la a una llum forta o a una llum prolongada redueix la qualitat d'impressió.
- ❑ Col·loqueu la unitat fotoconductora sobre una superfície plana per evitar ratllar la superfície.

Neteja de la impressora

Si la carcassa exterior de la impressora està bruta o té pols, apagueu-la i netegeu-la amb un drap suau, net i humit. Si no podeu eliminar la brutícia, intenteu netejar-la amb un drap suau, net i humitejat amb un detergent suau.

! *Important:*

- ❑ No utilitzeu productes químics volàtils, com ara benzina, diluent o alcohol, per netejar la impressora. Aquests productes químics poden malmetre els components de la impressora i la carcassa.
- ❑ No mulleu la impressora.
- ❑ No netegeu la impressora amb un fregall o un drap aspre. En cas contrari, podríeu fer malbé la impressora.



Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat

Connecteu l'ordinador a la xarxa i instal·lar la darrera versió de les aplicacions des del lloc web. Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.

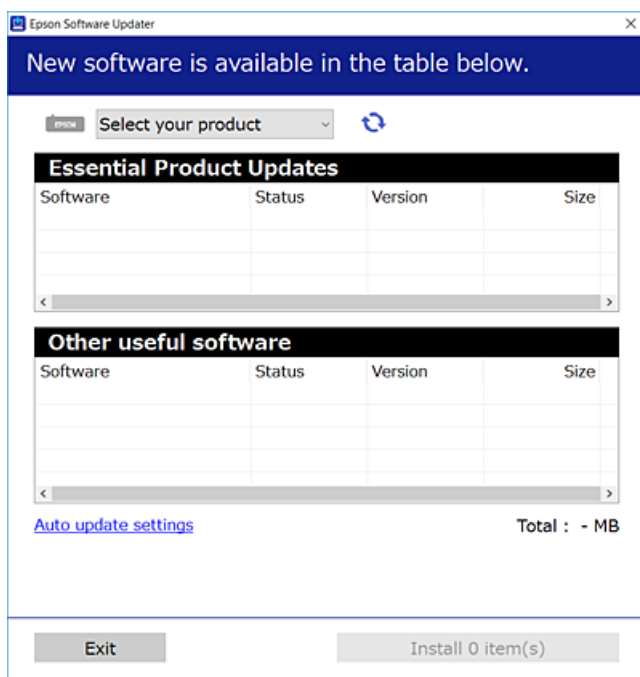
Instal·lar aplicacions per separat


Nota:

Per tornar a instal·lar una aplicació, primer cal desinstal·lar-la.

1. Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin disponibles per comunicar-se, i que la impressora estigui connectada a Internet.
2. Inicieu l'EPSON Software Updater.

La captura de pantalla és un exemple de Windows.



3. Per Windows, seleccioneu la impressora i feu clic a  per comprovar les últimes aplicacions disponibles.
4. Seleccioneu els elements que voleu instal·lar o actualitzar i, a continuació, feu clic al botó d'instal·lació.



Important:

No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat. En cas contrari, la impressora pot funcionar malament.

Nota:

- ❑ Podeu descarregar les últimes aplicacions des del lloc web d'Epson.

<http://www.epson.com>

- ❑ Si utilitzeu els sistemes operatius Windows Server, no podeu utilitzar el Epson Software Updater. Descarregueu les últimes aplicacions des del lloc web d'Epson.

Informació relacionada

- ➔ “Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 198
- ➔ “Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 100

Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows

Podeu comprovar si s'ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original al vostre ordinador utilitzant un dels mètodes següents.

Seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores (Impressores, Impressores i faxos)** i, a continuació, feu el següent per obrir la finestra de propietats del servidor d'impressió.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Feu clic a la icona de la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats del servidor d'impressió** a la part superior de la finestra.

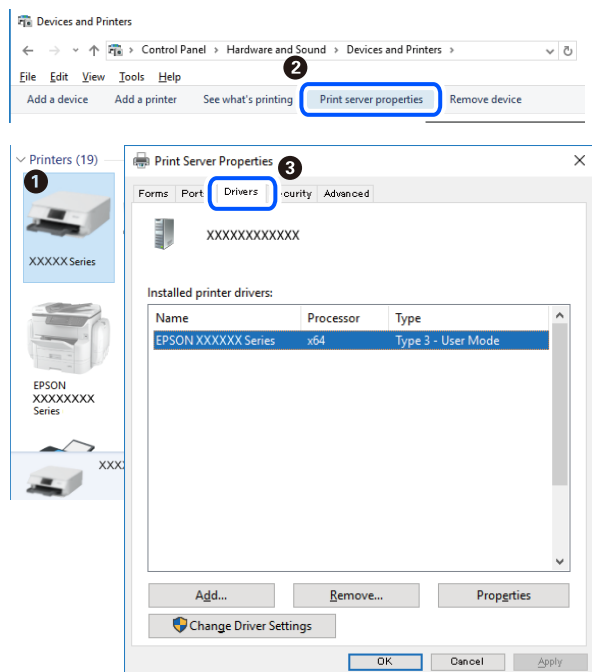
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic dret a la carpeta **Impressores** i, a continuació, feu clic a **Executa com a administrador > Propietats del servidor**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Al menú **Fitxer**, seleccioneu **Propietats del servidor**.

Feu clic a la pestanya **Controlador**. Si el nom de la impressora apareix a la llista, hi ha un controlador d'impressora Epson original instal·lat al vostre ordinador.



Informació relacionada

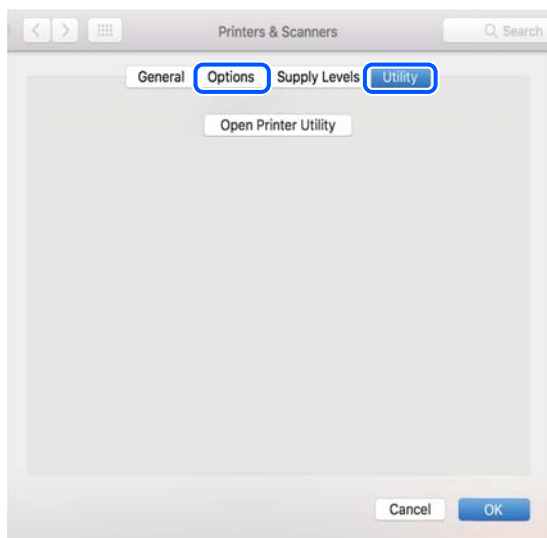
➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 96](#)

Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Mac OS

Podeu comprovar si s'ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original al vostre ordinador utilitzant un dels mètodes següents.

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** i si la pestanya **Opcions** i la pestanya

Utilitat es mostren a la finestra, vol dir que hi ha un controlador d'impressora Epson original instal·lat al vostre ordinador.



Informació relacionada

➔ “Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 96

Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript

Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript: Windows

1. Comenceu el procés d'instal·lació des d'una de les opcions següents.
 - Utilitzeu el disc de programari subministrat amb la impressora.**

Inseriu el disc del programari a l'ordinador, accediu al camí de la carpeta següent i, a continuació, executeu SETUP64.EXE (o SETUP.EXE).

Driver\PostScript\WINX64 (o WINX86)\SETUP\SETUP64.EXE (o SETUP.EXE)
 - Utilitzeu el lloc web.**

Accediu a la pàgina de la impressora des del lloc web següent, baixeu el controlador d'impressora PostScript i, a continuació, executeu el fitxer d'execució.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora d'Europa)
2. Seleccioneu la impressora.
3. Seguiu les instruccions de la pantalla.
4. Seleccioneu el mètode de connexió des de la connexió de xarxa o la connexió USB.
 - Per a la connexió de xarxa.**

Es mostrarà una llista d'impressores disponibles a la mateixa xarxa.

Seleccioneu la impressora que voleu utilitzar.

Per a la connexió USB.

Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per connectar la impressora a l'ordinador.

5. Seguiu les instruccions a la pantalla per instal·lar el controlador d'impressora PostScript.

Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript — Mac OS

Baixeu el controlador de la impressora del lloc d'assistència tècnica d'Epson i després instal·leu-lo.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora d'Europa)

Necessitareu l'adreça IP de la impressora mentre n'instal·leu el controlador.

Selecioneu la icona de xarxa a la pantalla d'inici de la impressora i, a continuació, seleccioneu el mètode de connexió actiu per confirmar l'adreça IP de la impressora.

Afegir el controlador de la impressora (només Mac OS)

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**).
2. Feu clic a + i, a continuació, seleccioneu **Afegir una altra impressora o escàner**.
3. Seleccioneu la vostra impressora, i després seleccioneu la impressora a **Utilitzar**.
4. Feu clic a **Afegir**.


Nota:

- Si la impressora no surt a la llista, comproveu que estigui connectada correctament a l'ordinador i que estigui encesa.
- Per a les connexions USB, IP o Bonjour, definiu la unitat de calaix de paper opcional manualment després d'afegir la impressora.

Desinstal·lació de les aplicacions

Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.

Desinstal·lació d'aplicacions — Windows

1. Premeu el botó  per apagar la impressora.
2. Sortiu de totes les aplicacions.
3. Obriu el **Tauler de control**:
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control**.

4. Obriu **Desinstal·la un programa** (o **Afegeix o suprimeix programes**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Seleccioneu **Desinstal·la un programa** a **Programes**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic a **Afegeix o suprimeix programes**.

5. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar.

No podeu desinstal·lar el controlador de la impressora si hi ha algun treball d'impressió. Elimineu els treballs o espereu que s'imprimeixin abans de la desinstal·lació.

6. Desinstal·leu les aplicacions:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Feu clic a **Desinstal·la o repara** o a **Desinstal·la**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic a **Canvia/Suprimeix** o a **Suprimeix**.

Nota:


Si es visualitza la finestra **Control de comptes d'usuari**, feu clic a **Continua**.

7. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Desinstal·lació d'aplicacions - Mac OS

1. Baixeu l'Uninstaller amb l'EPSON Software Updater.

Una vegada que hàgiu baixat l'Uninstaller, no cal que el torneu a baixar cada vegada que desinstal·leu l'aplicació.

2. Premeu el botó  per apagar la impressora.

3. Per desinstal·lar el controlador de la impressora, seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Fax**, **Impressió i Fax**), i suprimiu la impressora de la llista d'impressores actives.

4. Sortiu de totes les aplicacions.

5. Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Uninstaller**.

6. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar i, a continuació, feu clic a **Uninstall**.



Important:

L'eina Uninstaller suprimeix tots els controladors de les impressores d'Epson de l'ordinador. Si utilitzeu diverses impressores d'Epson i només voleu suprimir uns quants controladors, primer suprimiu-los tots i després torneu a instal·lar el controlador d'impressora necessari.

Nota:

*Si l'aplicació que voleu desinstal·lar no és a la llista, no la podeu desinstal·lar amb l'Uninstaller. En aquest cas, seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software**, seleccioneu l'aplicació que voleu desinstal·lar i arrossegueu-la a la icona de la paperera.*

Informació relacionada

➔ “Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 198

Actualització de les aplicacions i del microprogramari

Pot ser que pugueu resoldre certs problemes i afegir funcions o millorar-les si actualitzeu les aplicacions i el microprogramari. Assegureu-vos que feu servir la versió més actual de les aplicacions i del microprogramari.

1. Assegureu-vos que estiguin connectats l'ordinador i la impressora, i que l'ordinador estigui connectat a Internet.
2. Inicieu l'EPSON Software Updater i actualitzeu les aplicacions o el microprogramari.



Important:

No apagueu l'ordinador ni la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.

Nota:

Si l'aplicació que voleu actualitzar no hi és a la llista, no la podeu actualitzar amb l'EPSON Software Updater. Cerqueu les versions més actuals de les actualitzacions al lloc web local d'Epson.

<http://www.epson.com>

Informació relacionada

➔ “Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 198

Actualització del microprogramari de la impressora amb el tauler de control

Si la impressora es pot connectar a Internet, podeu actualitzar el microprogramari de la impressora mitjançant el tauler de control. També podeu configurar la impressora per comprovar periòdicament les actualitzacions de microprogramari i notificar-vos si n'hi ha algun disponible.

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

2. Seleccioneu **Configuració general > Administració del sistema > Actualització del microprogramari > Actualitza**.

Nota:

Seleccioneu **Notificació > Eng.** per configurar la impressora per comprovar periòdicament si hi ha actualitzacions de microprogramari disponibles.

3. Seleccioneu **Inicia la comprovació**.

La impressora comença a buscar les actualitzacions disponibles.

4. Si apareix un missatge a la pantalla LCD que us informa que hi ha disponible una actualització de microprogramari, seguiu les instruccions que apareixen en pantalla per iniciar l'actualització.

 **Important:**

- ❑ No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.
- ❑ Si l'actualització del microprogramari no s'ha completat o no es realitza correctament, la impressora no s'inicia normalment i es visualitza "Recovery Mode" a la pantalla LCD la pròxima vegada que la impressora s'encengui. En aquesta situació, cal tornar a actualitzar el microprogramari mitjançant un ordinador. Connecteu la impressora a l'ordinador amb un cable USB. Mentre es visualitza "Recovery Mode" a la impressora, no es pot actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa. A l'ordinador, accediu al vostre lloc web local d'Epson i després baixeu l'última versió del microprogramari de la impressora. Consulteu les instruccions a la pàgina web per als següents passos.

Actualització de microprogramari mitjançant Web Config

Quan la impressora es connecta a Internet, podeu actualitzar el microprogramari des de Web Config.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Firmware Update**.

2. Feu clic a **Start** i, a continuació, seguiu les instruccions de la pantalla.

La confirmació de microprogramari s'inicia, i es mostra la informació del microprogramari si hi ha microprogramari actualitzat.

Nota:

També podeu actualitzar el microprogramari mitjançant *Epson Device Admin*. Podeu confirmar visualment la informació del microprogramari a la llista del dispositiu. És útil si voleu actualitzar el microprogramari de diversos dispositius. Consulteu la guia o l'ajuda de l'*Epson Device Admin* per obtenir més informació.

Informació relacionada

➔ ["Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)" a la pàgina 235](#)

Actualització de microprogramari sense connexió a Internet

Podeu baixar el microprogramari del dispositiu des del lloc web d'Epson a l'ordinador i, a continuació, connectar el dispositiu i l'ordinador mitjançant un cable USB per actualitzar el microprogramari. Si no podeu actualitzar-lo a través de la xarxa, proveu aquest mètode.

1. Accediu al lloc web d'Epson i baixeu el microprogramari.

2. Connecteu l'ordinador que conté el microprogramari descarregat a la impressora mitjançant un cable USB.
3. Feu doble clic al fitxer .exe baixat.
S'inicia Epson Firmware Updater.
4. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Com moure i transportar la impressora

Precaució:

- En transportar la impressora, alceu-la des d'una posició estable. Si alceu la impressora des d'una posició inestable, us podrieu lesionar.
- La impressora pesa molt i sempre s'hauria de carregar entres dues o més persones per desempaquetar-la o transportar-la.
- En alçar la impressora, col·loqueu les mans en les posicions mostrades més avall. Si agafeu la impressora per altres posicions per alçar-la, podria caure o podrieu enganxar-vos els dits en col·locar-la.



- En transportar la impressora, no la inclineu més de 10 graus; altrament, la impressora podria caure.
- Si col·loqueu la impressora sobre un suport amb rodetes, bloquegeu-les. Si no ho feu, el suport es podria moure inesperadament i provocar-vos una lesió.

Transport de la impressora a distàncies curtes

Comproveu que la impressora està apagada i que el tauler d'operacions no està encès. Seguidament, desendol·leu l'endoll de la paret i traieu els elements següents de la impressora.

- Cable d'alimentació
- Cables d'interfície

- Paper carregat
- Unitats opcionals de calaixos de paper instal·lades



Important:

Mentre traslladeu la impressora, manteniu-la sempre en posició horitzontal i intenteu que no rebi cap cop.

Quan aixequiu la impressora per moure-la

Separau la impressora i la unitat opcional de calaix de paper.

Quan moveu la impressora amb les rodetes


Desbloquegeu el topall de les rodetes. Eviteu els graons durant el trasllat de la impressora per evitar cops.

Informació relacionada

- ➔ [“Instal·lació del suport de la impressora a la unitat de calaix de paper” a la pàgina 160](#)
- ➔ [“Instal·lació de les unitats de calaixos de paper” a la pàgina 164](#)

Transport de la impressora

Si heu de transportar la impressora, seguiu els passos següents per empaquetar-la. La impressora ha d'empaquetar-se en el mateix estat en què es va comprar per evitar que quedi exposada a vibracions o cops.

1. Apagueu la impressora prement el botó  i després desendolieu el cable d'alimentació.
2. Traieu tot el paper de la impressora.
3. Desconnecteu tots els cables, p. ex. el cable USB, i traieu les opcions instal·lades com ara unitats de calaixos de paper.
Consulteu els passos per instal·lar opcions i treure-les en ordre invers.
4. Empaqueu la impressora a la seva caixa amb els materials protectors.

Informació relacionada

- ➔ [“Instal·lació del suport de la impressora a la unitat de calaix de paper” a la pàgina 160](#)
- ➔ [“Instal·lació de les unitats de calaixos de paper” a la pàgina 164](#)

Solució de problemes

La impressora no funciona tal com s'esperava.	107
Es mostra un missatge a la pantalla LCD.	131
El paper s'ha embossat.	133
És el moment de substituir els consumibles.	134
La qualitat de la impressió és deficient.	137
No es pot solucionar el problema.	143

La impressora no funciona tal com s'esperava

La impressora no s'encén o apaga

L'alimentació no s'encén

Es poden considerar les següents causes.


■ El cable d'alimentació no està endollat correctament a la presa de corrent.

Solucions

Assegureu-vos que el cable d'alimentació estigui ben endollat.

■ El botó no s'ha premut durant el temps necessari.


Solucions

Manteniu premut el botó  una mica més de temps.

L'alimentació no s'apaga

■ El botó no s'ha premut durant el temps necessari.

Solucions

Manteniu premut el botó  una mica més de temps. Si tampoc no podeu apagar la impressora, desendol·leu el cable.

L'alimentació s'apaga automàticament

■ La funció Apaga si es desconnecta està activada.

Solucions

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** i després desactiveu la configuració **Apaga si es desconnecta**.

Nota:

Pot ser que aquesta funció no estigui disponible segons la vostra regió.

L'alimentació de paper no funciona correctament

Sense alimentació de paper

Es poden considerar les següents causes.

■ Està utilitzant-se paper no compatible.

Solucions

Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.

➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 188

➔ “Tipus de paper disponibles” a la pàgina 191

■ La manipulació del paper no és correcta.

Solucions

Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.

➔ “Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 30

■ S'han carregat massa fulls a la impressora.

Solucions

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 188

■ El calaix de paper no s'ha introduït correctament.

Solucions

Inseriu el calaix de paper estàndard i el calaix de paper opcional correctament. Comproveu que la guia de vores està en la posició correcta. Després d'inserir el calaix de paper, seleccioneu **Configurac. > Estat impressora/Imprimeix > Imprimeix full d'estat > Full d'estat de configuració** per imprimir el full d'estat de la configuració i, seguidament, comproveu que el calaix de paper i la mida del paper es reconeixen correctament.

■ La configuració del paper en la impressora és incorrecta.

Solucions

Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

➔ “Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 30

■ El paràmetre de font de paper no és correcte.

Solucions

Seleccioneu la font del paper correcta al controlador de la impressora.

■ El paper es llisca quan la pols del paper s'adhereix al rodet.

Solucions

Netegeu el rodet.

➔ “Neteja del camí del paper quan hi ha problemes d'alimentació del paper” a la pàgina 92

El paper s'alimenta inclinat

Es poden considerar les següents causes.

■ Està utilitzant-se paper no compatible.

Solucions

Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 188](#)

➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 191](#)

■ La manipulació del paper no és correcta.

Solucions

Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.

➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 30](#)

■ El paper no s'ha carregat correctament.

Solucions

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.

➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)

■ S'han carregat massa fulls a la impressora.

Solucions

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 188](#)

■ El calaix de paper no s'ha introduït correctament.

Solucions

Inseriu el calaix de paper estàndard i el calaix de paper opcional correctament. Comproveu que la guia de vores està en la posició correcta. Després d'inserir el calaix de paper, seleccioneu **Configurac.** > **Estat impressora/Imprimeix** > **Imprimeix full d'estat** > **Full d'estat de configuració** per imprimir el full d'estat de la configuració i, seguidament, comproveu que el calaix de paper i la mida del paper es reconeixen correctament.

■ La configuració del paper en la impressora és incorrecta.

Solucions

Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

➔ [“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 30](#)

■ El paràmetre de font de paper no és correcte.

Solucions

Seleccioneu la font del paper correcta al controlador de la impressora.

■ El paper es llisca quan la pols del paper s'adhereix al rodet.

Solucions

Netegeu el rodet.

➔ [“Neteja del camí del paper quan hi ha problemes d'alimentació del paper” a la pàgina 92](#)

■ S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats

Es poden considerar les següents causes.

■ Està utilitzant-se paper no compatible.

Solucions

Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 188](#)

➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 191](#)

■ La manipulació del paper no és correcta.

Solucions

Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.

➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 30](#)

■ El paper no s'ha carregat correctament.

Solucions

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.

➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)

■ El paper està humit o mullat.

Solucions

Carrega el paper nou.

■ L'electricitat estàtica fa que els fulls de paper es peguin entre si.

Solucions

Airegeu el paper abans de carregar-lo. Si utilitzeu paper especial, carregueu els fulls de paper d'un en un.

■ S'han carregat massa fulls a la impressora.

Solucions

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 188](#)

■ El calaix de paper no s'ha introduït correctament.

Solucions

Inseriu el calaix de paper estàndard i el calaix de paper opcional correctament. Comproveu que la guia de vores està en la posició correcta. Després d'inserir el calaix de paper, seleccioneu **Configurac.** > **Estat impressora/Imprimeix** > **Imprimeix full d'estat** > **Full d'estat de configuració** per imprimir el full d'estat de la configuració i, seguidament, comproveu que el calaix de paper i la mida del paper es reconeixen correctament.

■ La configuració del paper en la impressora és incorrecta.

Solucions

Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

➔ [“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 30](#)

■ El paràmetre de font de paper no és correcte.

Solucions

Seleccioneu la font del paper correcta al controlador de la impressora.

No es pot expulsar el paper alternativament en orientació vertical i horitzontal

■ Càrrega de paper o paràmetre de paper incorrecte.

Solucions

Amb el paràmetre d'expulsar el paper alternativament, la impressora imprimeix en paper que s'alimenta alternativament de dos fonts del paper. Per tant, aquesta funció només està disponible per a paper A4 o paper Carta que pot carregar-se en orientacions horitzontal o vertical. Seleccioneu la mida i la direcció del paper al tauler de control i, a continuació, seleccioneu el paràmetre d'expulsar alternativament al controlador de la impressora.

➔ [“Sortida de paper en vertical o en horitzontal alternativament” a la pàgina 33](#)

No es pot imprimir

No es pot imprimir des de Windows

Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

Comprovació de l'estat de la connexió

Utilitzeu l'EPSON Status Monitor per comprovar l'estat de la connexió de l'ordinador i la impressora.

Per activar aquesta funció, cal instal·lar l'EPSON Status Monitor. Podeu descarregar-lo des del lloc web d'Epson.

1. Accediu al controlador de la impressora.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Feu clic al botó **Iniciar** i, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

2. Feu clic a la pestanya **Manteniment**.

3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.

Si es mostra l'estat dels consumibles, s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

Comproveu el següent si la connexió no s'ha establert.

La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa

[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 112](#)

La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB

[“La impressora no es pot connectar mitjançant USB \(Windows\)” a la pàgina 115](#)

Comproveu el següent si la connexió s'ha establert.

La impressora es reconeix, però no es pot realitzar una impressió.

[“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió \(Windows\)” a la pàgina 115](#)

No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a

l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

Solucions

Després d'acostar l'equip o el dispositiu intel·ligent a l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 146](#)

Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

Solucions

La majoria d'encaminadors sense fil tenen una funció de separador que bloqueja les comunicacions entre dispositius al mateix SSID. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estiguin connectats a la mateixa xarxa, desactiveu la funció de separador a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat** al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 146](#)

Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

La impressora s'ha connectat a través d'Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

Solucions

Quan connecteu la impressora mitjançant Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb l'IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), es poden produir els següents problemes en funció del concentrador o l'encaminador que utilitzeu.

- La connexió es torna inestable, la impressora es connecta i desconnecta una vegada i una altra.
- No es pot connectar a la impressora.
- La velocitat de comunicació es fa lenta.

Seguiu els passos següents per desactivar IEEE 802.3az a la impressora i, a continuació, connectar-la.

1. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
2. Quan l'IEEE 802.3az estigui habilitat per a l'ordinador, desactiveu-lo.
Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.
3. Connecteu l'ordinador i la impressora directament amb un cable Ethernet.
4. A la impressora, imprimeu un informe de connexió de la xarxa.
[“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 151](#)
5. Comproveu l'adreça IP de la impressora a l'informe de connexió de la xarxa.
6. A l'ordinador, accediu a Web Config.
Inicieu un navegador web i, després, introduïu l'adreça IP de la impressora.
[“Execució de la configuració web en un navegador web” a la pàgina 235](#)
7. Seleccioneu la pestanya **Network** > **Wired LAN**.
8. Seleccioneu **OFF** per **IEEE 802.3az**.
9. Feu clic a **Next**.
10. Feu clic a **OK**.
11. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
12. Si en el pas 2 heu desactivat l'IEEE 802.3az a l'ordinador, habiliteu-lo.

13. Connecteu els cables Ethernet que heu retirat en el pas 1 a l'ordinador i la impressora.

Si el problema encara es produeix, dispositius que no són la impressora poden ser la causa del problema.

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Windows)

Es poden considerar les següents causes.

El cable USB no està endollat correctament a la presa de corrent.

Solucions

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

Hi ha un problema amb el concentrador USB.

Solucions

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.

Solucions

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

La impressora està connectada a un port USB SuperSpeed.

Solucions

Si connecteu la impressora a un port USB de velocitat extra mitjançant un cable USB 2.0, es pot produir un error de comunicació en alguns ordinadors. En aquest cas, torneu a connectar la impressora utilitzant un dels mètodes següents.

- Utilitzeu un cable USB 3.0.
- Connecteu-lo a un port USB d'alta velocitat a l'ordinador.
- Connecteu-lo a un port USB de velocitat extra que no sigui el port que ha generat l'error de comunicació.

No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (Windows)

Es poden considerar les següents causes.

Hi ha un problema amb el programari o les dades.

Solucions

- Assegureu-vos que hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original (EPSON XXXXX). Si no hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original, les funcions disponibles estaran limitades. Us recomanem que utilitzeu un controlador d'impressora d'Epson original.
- Si imprimeu una imatge de grans dimensions de dades, l'equip pot quedar-se sense memòria. Imprimeu la imatge a una resolució més baixa o una mida més petita.

- Si esteu imprimint una imatge que ocupa moltes dades, les dades podrien no processar-se en funció de la CPU o de la memòria de l'ordinador. Proveu les solucions següents.
 - Instal·leu més memòria a l'ordinador, si és possible.
 - Establiu el paràmetre **Qualitat** del controlador de la impressora en **Ràpida** (300 ppp).
 - Desactiveu les interfícies que no utilitzeu.
 - Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, proveu de desinstal·lar el controlador de la impressora i de tornar-lo a instal·lar
- ➔ [“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows”](#) a la pàgina 97
- ➔ [“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Mac OS”](#) a la pàgina 98
- ➔ [“Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat”](#) a la pàgina 96

Hi ha un problema amb l'estat de la impressora.

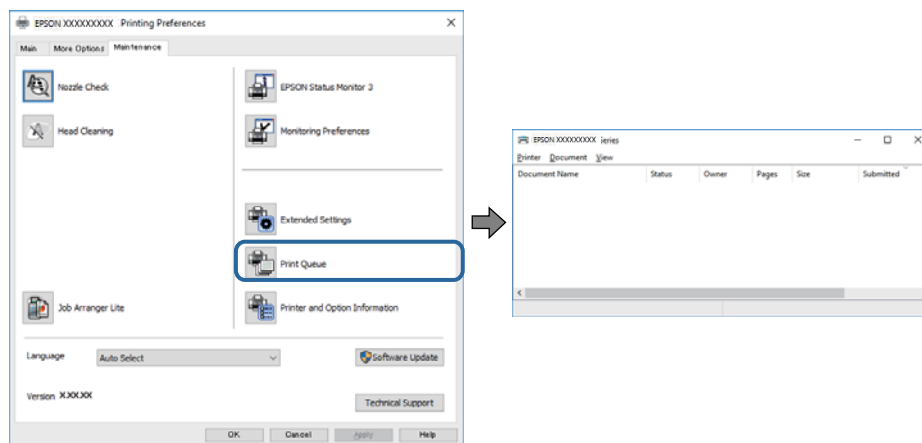
Solucions

Feu clic a **EPSON Status Monitor** de la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i comproveu l'estat de la impressora. Per activar aquesta funció, cal instal·lar l'EPSON Status Monitor. Podeu descarregar-lo des del lloc web d'Epson.

Encara hi ha un treball en espera de ser imprès.

Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora. Si hi queden dades innecessàries, seleccioneu **Cancel·la tots els documents** del menú **Impressora**.

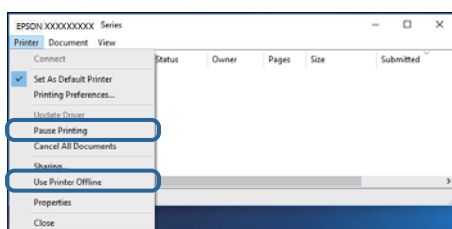


La impressora està en espera o fora de servei.

Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Si la impressora està sense connexió o esperant, en el menú **Impressora** desmarqueu les opcions sense connexió o en espera.



La impressora no està seleccionada com la impressora per defecte.

Solucions

Feu clic dret sobre la icona de la impressora al **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** (o **Impressores, Impressores i Faxos**) i feu clic a **Defineix com a impressora per defecte**.

Nota:

Si hi ha diverses icones d'impressores, seguiu les indicacions següents per seleccionar la impressora adequada.

Exemple)

Connexió USB: EPSON Series XXXX

Connexió de xarxa: EPSON Series XXXX (xarxa)

Si instal·leu el controlador de la impressora diverses vegades, es poden crear diverses còpies del controlador d'impressora. Si es creen còpies com ara "EPSON Series XXXX (còpia 1)", feu clic amb el botó dret a la icona del controlador copiat i, a continuació, feu clic a **Suprimeix dispositiu**.

El port de la impressora no està configurat correctament.

Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Assegureu-vos que el port de la impressora estigui correctament configurat, **Propietat** > **Port** des del menú **Impressora** tal com es mostra a continuació.

Connexió USB: **USBXXX**, Connexió de xarxa: **EpsonNet Print Port**

Si no podeu canviar el port, seleccioneu **Executa com a administrador** al menú **Impressora**. Si **Executa com a administrador** no es mostra, poseu-vos en contacte amb l'administrador del sistema.

No s'ha seleccionat la impressora correcta.

Solucions

El nom de la impressora pot haver canviat. Demaneu a l'administrador quin és el nom de la impressora i feu-lo servir per seleccionar la impressora correcta.

La impressora no imprimeix mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript (Windows)

Es poden considerar les següents causes.

■ Cal modificar l'ajust de Idioma d'impressió.

Solucions

Definiu la configuració de l'opció **Idioma d'impressió** en **Automàtic** o **PS** al tauler de control.

■ S'ha enviat un gran nombre de treballs.

Solucions

Al Windows, si s'envien molts treballs, pot ser que la impressora no els imprimeixi. Seleccioneu **Imprimeix directament a la impressora** a la pestanya **Avançades** de les propietats de la impressora.

Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió de xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

■ L'entorn de xarxa ha estat modificat.

Solucions

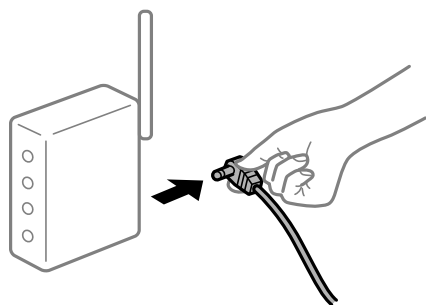
Si heu canviat l'entorn de xarxa, com ara el vostre encaminador sense fil o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 146](#)

■ Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



■ La impressora no està connectada a la xarxa.

Solucions

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Comprovació de connexió** i després imprimeu l'informe de connexió de xarxa. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguïu les solucions impreses.

➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 151](#)

Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

Solucions

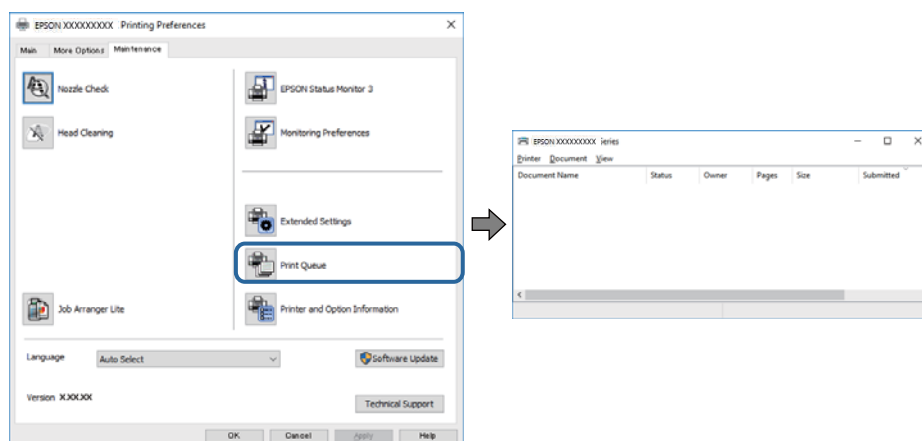
Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

Encara hi ha un treball en espera de ser imprès.

Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora. Si hi queden dades innecessàries, seleccioneu **Cancel·la tots els documents** del menú **Impressora**.

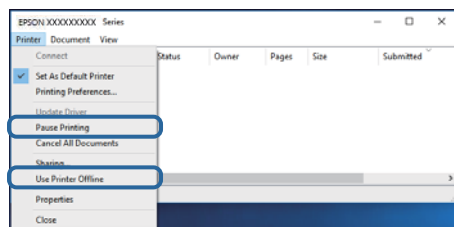


La impressora està en espera o fora de servei.

Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Si la impressora està sense connexió o esperant, en el menú **Impressora** desmarqueu les opcions sense connexió o en espera.



La impressora no està seleccionada com la impressora per defecte.

Solucions

Feu clic dret sobre la icona de la impressora al **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** (o **Impressores, Impressores i Faxos**) i feu clic a **Defineix com a impressora per defecte**.

Nota:

Si hi ha diverses icones d'impressores, seguïu les indicacions següents per seleccionar la impressora adequada.

Exemple)

Connexió USB: EPSON Series XXXX

Connexió de xarxa: EPSON Series XXXX (xarxa)

Si instal·leu el controlador de la impressora diverses vegades, es poden crear diverses còpies del controlador d'impressora. Si es creen còpies com ara "EPSON Series XXXX (còpia 1)", feu clic amb el botó dret a la icona del controlador copiat i, a continuació, feu clic a **Suprimeix dispositiu**.

■ El port de la impressora no està configurat correctament.

Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Assegureu-vos que el port de la impressora estigui correctament configurat, **Propietat** > **Port** des del menú **Impressora** tal com es mostra a continuació.

Connexió USB: **USBXXX**, Connexió de xarxa: **EpsonNet Print Port**

Si no podeu canviar el port, seleccioneu **Executa com a administrador** al menú **Impressora**. Si **Executa com a administrador** no es mostra, poseu-vos en contacte amb l'administrador del sistema.

No es pot imprimir des d'un Mac OS

Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

Comprovació de l'estat de la connexió

Utilitzeu EPSON Status Monitor per comprovar l'estat de la connexió de l'ordinador i la impressora.

1. Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.

Si es mostra l'estat dels consumibles, s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

Comproveu el següent si la connexió no s'ha establert.

- La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa
[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 121](#)
- La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB
[“La impressora no es pot connectar mitjançant USB \(Mac OS\)” a la pàgina 123](#)

Comproveu el següent si la connexió s'ha establert.

- La impressora es reconeix, però no es pot realitzar una impressió.
[“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió \(Mac OS\)” a la pàgina 123](#)

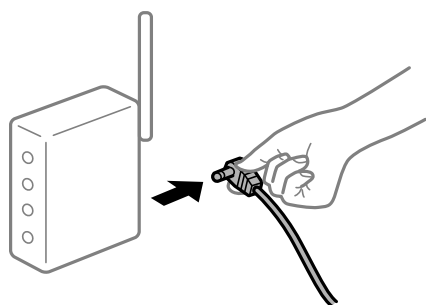
No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

Solucions

Després d'acostar l'equip o el dispositiu intel·ligent a l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 146](#)

Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

Solucions

La majoria d'encaminadors sense fil tenen una funció de separador que bloqueja les comunicacions entre dispositius al mateix SSID. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estiguin connectats a la mateixa xarxa, desactiveu la funció de separador a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat** al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 146](#)

■ **Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.**

Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

■ **La impressora s'ha connectat a través d'Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).**

Solucions

Quan connecteu la impressora mitjançant Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb l'IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), es poden produir els següents problemes en funció del concentrador o l'encaminador que utilitzeu.

- La connexió es torna inestable, la impressora es connecta i desconnecta una vegada i una altra.
- No es pot connectar a la impressora.
- La velocitat de comunicació es fa lenta.

Seguiu els passos següents per desactivar IEEE 802.3az a la impressora i, a continuació, connectar-la.

1. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
2. Quan l'IEEE 802.3az estigui habilitat per a l'ordinador, desactiveu-lo.
Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.
3. Connecteu l'ordinador i la impressora directament amb un cable Ethernet.
4. A la impressora, imprimeu un informe de connexió de la xarxa.
[“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 151](#)
5. Comproveu l'adreça IP de la impressora a l'informe de connexió de la xarxa.
6. A l'ordinador, accediu a Web Config.
Inicieu un navegador web i, després, introduïu l'adreça IP de la impressora.
[“Execució de la configuració web en un navegador web” a la pàgina 235](#)
7. Seleccioneu la pestanya **Network** > **Wired LAN**.
8. Seleccioneu **OFF** per **IEEE 802.3az**.

9. Feu clic a **Next**.
 10. Feu clic a **OK**.
 11. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
 12. Si en el pas 2 heu desactivat l'IEEE 802.3az a l'ordinador, habiliteu-lo.
 13. Connecteu els cables Ethernet que heu retirat en el pas 1 a l'ordinador i la impressora.
- Si el problema encara es produeix, dispositius que no són la impressora poden ser la causa del problema.
- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Mac OS)

Es poden considerar les següents causes.

■ El cable USB no està endollat correctament a la presa de corrent.

Solucions

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

■ Hi ha un problema amb el concentrador USB.

Solucions

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

■ Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.

Solucions

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

■ La impressora està connectada a un port USB SuperSpeed.

Solucions

Si connecteu la impressora a un port USB de velocitat extra mitjançant un cable USB 2.0, es pot produir un error de comunicació en alguns ordinadors. En aquest cas, torneu a connectar la impressora utilitzant un dels mètodes següents.

- Utilitzeu un cable USB 3.0.
- Connecteu-lo a un port USB d'alta velocitat a l'ordinador.
- Connecteu-lo a un port USB de velocitat extra que no sigui el port que ha generat l'error de comunicació.

No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (Mac OS)

Es poden considerar les següents causes.

■ Hi ha un problema amb el programari o les dades.

Solucions

- Assegureu-vos que hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original (EPSON XXXXX). Si no hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original, les funcions disponibles estaran limitades. Us recomanem que utilitzeu un controlador d'impressora d'Epson original.
 - Si imprimiu una imatge de grans dimensions de dades, l'equip pot quedar-se sense memòria. Imprimiu la imatge a una resolució més baixa o una mida més petita.
 - Si esteu imprimint una imatge que ocupa moltes dades, les dades podrien no processar-se en funció de la CPU o de la memòria de l'ordinador. Proveu les solucions següents.
 - Instal·leu més memòria a l'ordinador, si és possible.
 - Establiu el paràmetre **Qualitat** del controlador de la impressora en **Ràpida** (300 ppp).
 - Desactiveu les interfícies que no utilitzeu.
 - Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, proveu de desinstal·lar el controlador de la impressora i de tornar-lo a instal·lar
- ➔ [“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows”](#) a la pàgina 97
- ➔ [“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Mac OS”](#) a la pàgina 98
- ➔ [“Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat”](#) a la pàgina 96

■ Hi ha un problema amb l'estat de la impressora.

Solucions

Assegureu-vos que l'estat de la impressora no sigui **Pausa**.

Selecioneu **Preferències del Sistema** al menú **Apple > Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després feu doble clic a la impressora. Si la impressora està en pausa, feu clic a **Reprendre**.

■ La funció de restricció d'usuaris està activada per a la impressora.

Solucions

És possible que la impressora no imprimeixi res si la funció de restricció d'usuaris està activada. Poseu-vos en contacte amb l'administrador de la impressora.

■ No s'ha seleccionat la impressora correcta.

Solucions

El nom de la impressora pot haver canviat. Demaneu a l'administrador quin és el nom de la impressora i feu-lo servir per seleccionar la impressora correcta.

La impressora no imprimeix mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript (Mac OS)

■ Cal modificar l'ajust de Idioma d'impressió.

Solucions

Definiu la configuració de l'opció **Idioma d'impressió** en **Automàtic** o **PS** al tauler de control.

Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió de xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

■ L'entorn de xarxa ha estat modificat.

Solucions

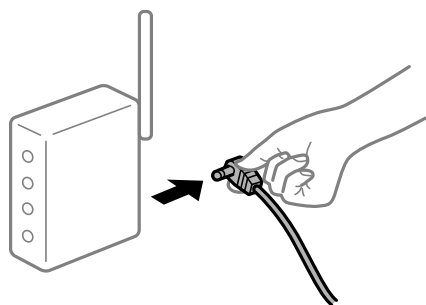
Si heu canviat l'entorn de xarxa, com ara el vostre encaminador sense fil o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 146](#)

■ Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



■ La impressora no està connectada a la xarxa.

Solucions

Selecioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Comprovació de connexió** i després imprimeu l'informe de connexió de xarxa. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguïu les solucions impreses.

➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 151](#)

■ Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

No es pot imprimir des d'un dispositiu intel·ligent

Assegureu-vos que el dispositiu intel·ligent i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

Comprovació de l'estat de la connexió

Utilitzeu l'aplicació de la impressora Epson per comprovar l'estat de connexió del dispositiu intel·ligent i la impressora.

Exemples d'aplicacions de la impressora Epson



Epson iPrint

Cerqueu i instal·leu l'aplicació de la impressora Epson a l'App Store o Google Play si encara no està instal·lada.

1. En el dispositiu intel·ligent, inicieu l'aplicació de la impressora Epson.

2. Comproveu que el nom de la impressora es mostri a l'aplicació.

Si es mostra el nom de la impressora, s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

Si es mostra el següent, no s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

- Printer is not selected.
- Communication error.

Comproveu el següent si la connexió no s'ha establert.

La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa

[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 126](#)

Comproveu el següent si la connexió s'ha establert.

La impressora es reconeix, però no es pot realitzar una impressió.

[“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió \(iOS\)” a la pàgina 128](#)

No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a

l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

Solucions

Després d'acostar l'equip o el dispositiu intel·ligent a l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 146](#)

Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

Solucions

La majoria d'encaminadors sense fil tenen una funció de separador que bloqueja les comunicacions entre dispositius al mateix SSID. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estiguin connectats a la mateixa xarxa, desactiveu la funció de separador a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat** al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 146](#)

■ **Hi ha un problema amb la configuració de xarxa al dispositiu intel·ligent.**

Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre dispositiu intel·ligent per assegurar-vos que la configuració de xarxa d'aquest sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema al dispositiu intel·ligent.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent per a obtenir més detalls.

No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (iOS)

Es poden considerar les següents causes.

■ **Visual. automàtica config. de paper està desactivat.**

Solucions

Activeu **Visual. automàtica config. de paper** al menú següent.

Configurac. > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** > **Configuració de font de paper** > **Visual. automàtica config. de paper**

■ **AirPrint està desactivat.**

Solucions

Activeu la configuració d'AirPrint a Web Config.

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió de xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

■ **L'entorn de xarxa ha estat modificat.**

Solucions

Si heu canviat l'entorn de xarxa, com ara el vostre encaminador sense fil o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 146](#)

■ **Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.**

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a

l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



■ La impressora no està connectada a la xarxa.

Solucions

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Comprovació de connexió** i després imprimeu l'informe de connexió de xarxa. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.

➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 151](#)

■ Hi ha un problema amb la configuració de xarxa al dispositiu intel·ligent.

Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre dispositiu intel·ligent per assegurar-vos que la configuració de xarxa d'aquest sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema al dispositiu intel·ligent.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent per a obtenir més detalls.

La impressora no funciona com s'esperava

El funcionament és lent

La impressió és massa lenta

Es poden considerar les següents causes.

■ S'estan executant aplicacions innecessàries.

Solucions

Tanqueu les aplicacions innecessàries del vostre ordinador o dispositiu intel·ligent.

■ La impressora és en mode de repòs.

Solucions

Si la impressora és en mode de repòs, s'haurà d'escalfar abans de començar a imprimir; per tant, pot trigar una mica en sortir el paper.

■ La impressora està realitzant ajustos.

Solucions

Per mantenir una qualitat d'impressió òptima, pot ser que la impressora deixi d'imprimir per ajustar automàticament algunes funcions internes. La impressora reprèn automàticament la impressió quan finalitza l'ajust.

■ S'ha seleccionat un paràmetre que triga una mica en processar-se, per exemple Paper gruixut.

Solucions

Si imprimeix en paper normal, establiu el tipus de paper en **Paper normal**.

■ La impressora està refredant el fusor.

Solucions

Quan s'imprimeix de forma continuada sobre paper estret, la impressora necessita refrigerar el fusor per evitar que sobreescalfi i això pot alentir la impressió. Espereu que la impressió finalitzi.

■ La mida de les dades d'impressió és massa gran.

Solucions

Si esteu imprimint una imatge que ocupa moltes dades, les dades podrien no processar-se en funció de la CPU o de la memòria de l'ordinador. Proveu les solucions següents.

- Instal·leu més memòria a l'ordinador, si és possible.
- Establiu el paràmetre **Qualitat** del controlador de la impressora en **Ràpida** (300 ppp).
- Desactiveu les interfícies que no utilitzeu.

La impressió va massa lenta mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript

■ La qualitat d'impressió està definida a alta.

Solucions

Definiu la configuració de **Print Quality** com a **Fast** al controlador de la impressora.

La pantalla LCD és negra

■ La impressora és en mode de repòs.

Solucions

Premeu qualsevol botó del tauler de control perquè la pantalla LCD recuperi l'estat anterior.

El certificat arrel necessita actualitzar-se

■ El certificat arrel ha caducat.

Solucions

Executeu Web Config i, seguidament, actualitzeu el certificat arrel.

No es pot cancel·lar la impressió des d'un ordinador amb Mac OS X v10.6.8

Hi ha un problema amb la vostra configuració d'AirPrint.

Solucions

Executeu Web Config i, seguidament, seleccioneu **Port9100** com a configuració de **Protocol prioritari superior** a **AirPrint Configuració**. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple menú > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), traieu la impressora i després torneu-la a afegir.

➔ “[Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)](#)” a la pàgina 235

Contrasenya oblidada

Necessiteu ajuda del personal tècnic.

Solucions

Si oblideu la contrasenya d'administrador, contacteu amb el servei de suport d'Epson.

Es produeix un error de comunicació durant l'ús del monitor d'estat d'Epson.

Es poden considerar les següents causes.

Es fa servir el protocol de comunicacions IPP.

Solucions

El protocol IPP no pot controlar impressores en xarxa i, per tant, pot produir-se un error de comunicació tot i que la impressió finalitzarà normalment. Per evitar que aparegui aquest error, desmarqueu **Monitorar l'estat d'impressió** a la pantalla **Paràmetres d'avís**.

El redireccionament de la impressió s'executa utilitzant la funció d'escriptori remot. (Windows XP/Windows Vista)

Solucions

Apareix un error de comunicació però la impressió finalitza normalment.

Es mostra un missatge a la pantalla LCD

Si a la pantalla LCD apareix un missatge d'error, seguiu les instruccions en pantalla o les solucions següents per solucionar el problema.

Missatges d'error	Solucions
Combinació d'adreça IP i màscara de subxarxa invàlida. Consulteu documentació per obtenir més informació.	Introduïu l'adreça IP o la passarel·la per defecte correcta. Contacteu amb l'administrador de la xarxa per obtenir assistència.
Actualitzeu el certificat arrel per utilitzar els serveis al núvol.	Executeu Web Config i, seguidament, actualitzeu el certificat arrel.

Missatges d'error	Solucions
<p>Comproveu si la configuració dels ports de la Impressora (com l'Adreça IP) o el controlador de la impressora és correcta.</p> <p>Comproveu que la configuració dels ports o els drivers de la impressora siguin correctes amb l'ordinador. Vegeu la documentació per a més detalls.</p>	<p>Assegureu-vos de seleccionar correctament el port de la impressora a Propietat > Port des del menú Impressora tal com es mostra a continuació.</p> <p>Seleccioneu "USBXXX" com a connexió USB o "EpsonNet Print Port" com a connexió de xarxa.</p>
<p>Visual. automàtica config. de paper està Apagat. Algunes funcions poden no estar disponibles. Consulteu-ne els detalls a la vostra documentació.</p>	<p>Si l'opció Visual. automàtica config. de paper està desactivada, no podeu utilitzar AirPrint.</p>
<p>Error d'impressora</p> <p>Torneu a encendre la impressora. Per obtenir més informació, consulteu la documentació.</p>	<p>Si el missatge d'error torna a aparèixer tot i apagar i tornar a encendre la impressora, poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson.</p>
<p>XX sense paper.</p>	<p>Carregueu paper i, seguidament, inseriu el calaix de paper fins a dins.</p>
<p>S'han instal·lat massa unitats de calaixos de paper. Apagueu i desinstal·leu les unitats addicionals. Consulteu-ne els detalls a la documentació.</p>	<p>Podeu instal·lar fins a tres unitats de calaixos de paper. Desinstal·leu les altres unitats de calaixos de paper invertint els passos de la instal·lació.</p>
<p>Unitats de calaixos de paper no compatibles. Apagueu i desinstal·leu-les. Per més detalls, vegeu la documentació.</p>	<p>S'han instal·lat unitats de calaixos de paper no compatibles. Desinstal·leu-les mitjançant els passos inversos als de la instal·lació.</p>
<p>No es pot imprimir; XX s'ha espatllat. Podeu imprimir des d'un altre calaix.</p>	<p>Apagueu i torneu a encendre la impressora i després torneu a inserir el calaix de paper. Si es continua mostrant el missatge d'error, poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson o amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per sol·licitar les reparacions necessàries.</p>
<p>El corró de manteniment de XX s'apropa al final de la seva vida útil.</p>	<p>Cal substituir els corrons de manteniment periòdicament. El paper no s'alimenta correctament des del calaix de paper quan ha arribat l'hora de substituir-los. Poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson o amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per sol·licitar recanvis dels corrons de manteniment.</p>
<p>El corró de manteniment de XX s'apropa al final de la seva vida útil. Per obtenir més informació, consulteu la documentació.</p>	<p>Poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson o amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per sol·licitar recanvis dels corrons de manteniment per al calaix de paper.</p>
<p>Recovery Mode</p> <p>Update Firmware</p>	<p>La impressora s'ha iniciat en mode de recuperació perquè no s'ha pogut actualitzar el microprogramari. Apliqueu els passos següents per mirar d'actualitzar el microprogramari una altra vegada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connecteu l'ordinador i la impressora amb un cable USB. (Durant el mode de recuperació no és possible actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa.) 2. Visiteu el lloc web local d'Epson per obtenir-ne més informació.

El paper s'ha embossat

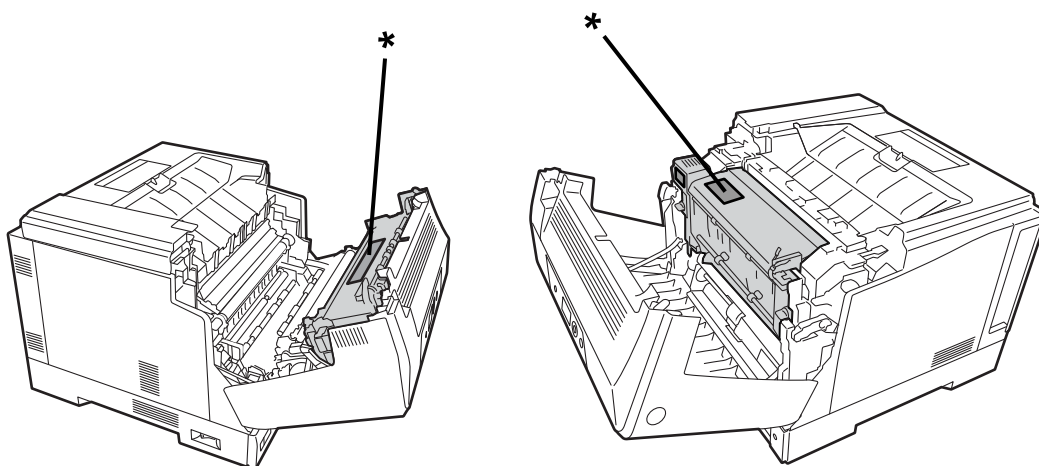
Comproveu l'error que es mostra al tauler de control i seguiu les instruccions per eliminar el paper encallat, incloent-hi els fragments trencats. La pantalla LCD mostra una animació que mostra com podeu extreure el paper encallat. A continuació, seleccioneu **D'acord** per esborrar l'error.



Precaució:

Si obriu la coberta frontal mentre utilitzeu la impressora, no toqueu mai el fusor i la coberta de la unitat dúplex marcades amb una etiqueta de precaució. L'interior està molt calent i les temperatures altes poden causar cremades.

L'asterisc () indica la posició de l'etiqueta de precaució.*



Quan traieu el paper embussat, tingueu en compte el següent.

- Traieu el paper embussat amb compte amb totes dues mans per evitar que s'esquinci. Si traieu el paper amb massa força, pot esquinçar-se, complicant-ne l'extracció i provocant un altre embús.
- Si el paper no s'esquinça, traieu-lo tot fins i tot els trossos esquinçats.
- Si no podeu extreure el paper esquinçat o el paper embussat en una part de la impressora que no es descriu en aquest manual, poseu-vos en contacte amb el servei tècnic d'Epson.

Prevenir embussos de paper

Comproveu el següent si es produeixen embussos de paper freqüentment.

- Utilitzeu el paper admès per aquesta impressora.
[“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 188](#)
- Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.
[“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 30](#)
- Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.
[“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.
- Carregueu els fulls de paper d'un en un si ja heu carregat diversos fulls de paper.
- Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

És el moment de substituir els consumibles

Precaucions que cal tenir en compte durant la manipulació de consumibles

Respecteu sempre les precaucions de manipulació següents quan substituïu consumibles o peces de manteniment.

 **Advertència:**

Llegiu les precaucions de manipulació de l'enllaç inferior i les precaucions següents.

“Manipulació dels consumibles i de les peces de manteniment” a la pàgina 16

 **Precaució:**

Quan substituïu consumibles, protegiu l'entorn amb fulls de paper per evitar que el tòner pugui tacar alguna cosa o us pugui tacar la roba.

 **Important:**

Aquest producte està dissenyat per oferir la millor qualitat d'impressió amb l'ús de tòner original. Altres productes no fabricats per Epson podrien reduir la qualitat d'impressió o provocar danys que les garanties d'Epson no cobreixen i, sota algunes circumstàncies, podrien provocar un comportament irregular de la impressora. Epson no es responsabilitza dels danys o els problemes derivats de l'ús de consumibles no fabricats o aprovats per Epson.

Nota:

Guardeu els consumibles en les condicions següents.

- No permeteu que els consumibles quedin exposats a la llum directa del sol. Guardeu-los en l'embalatge original en un lloc on no hi hagi condensació i a una temperatura d'entre 0 i 35°C, i una humitat d'entre el 15 i el 80%.
- No guardeu els consumibles col·locats sobre els seus extrems ni inclinats.

Ha arribat l'hora de substituir el cartutx de tòner i el col·lector de tòner gastat

Precaucions de manipulació durant la substitució del cartutx de tòner

Quan substituïu els cartutxos de tòner, tingueu en compte els punts següents.

 **Important:**

- No reompliu el cartutx de tòner. Potser no podreu imprimir normalment.
- Si us cau tòner a la pell o a la roba, esbandiu-lo immediatament amb sabó i aigua.
- Tot i que el tòner és inofensiu per als humans, pot ser complicat treure'l de la roba o de la pell.
- Si traslladeu els cartutxos de tòner d'un lloc fresc a un lloc càlid, deixeu-los sense obrir perquè s'escalfin a temperatura ambient durant com a mínim una hora abans de fer-los servir.

Precaucions de manipulació durant la substitució del col·lector de tòner gastat

Quan substituïu el col·lector de tòner gastat, tingueu en compte els punts següents.

- No reutilitzeu el tòner del col·lector de tòner gastat.
- Aneu amb compte de no vessar tòner. Tot i que el tòner no és nociu per als humans, si us cau tòner a la pell o a la roba, esbandiu-lo immediatament amb sabó i aigua. Si cau tòner dins de la impressora, netegeu-lo.

Substitució dels cartutxos de tòner i del col·lector de tòner gastat

Si apareix un missatge que us demana que substituïu els cartutxos de tòner i el col·lector de tòner gastat, seleccioneu **Seg.** o **Procediments** i consulteu les animacions que es mostren al tauler de control de la impressora per saber com substituir els cartutxos de tòner i el col·lector de tòner gastat.

Informació relacionada

- ➔ [“Codi dels productes consumibles” a la pàgina 192](#)
- ➔ [“Precaucions que cal tenir en compte durant la manipulació de consumibles” a la pàgina 134](#)
- ➔ [“Precaucions de manipulació durant la substitució del cartutx de tòner” a la pàgina 134](#)
- ➔ [“Precaucions de manipulació durant la substitució del col·lector de tòner gastat” a la pàgina 135](#)

És el moment de substituir la unitat fotoconductora

Els elements següents se subministren amb la unitat fotoconductora.

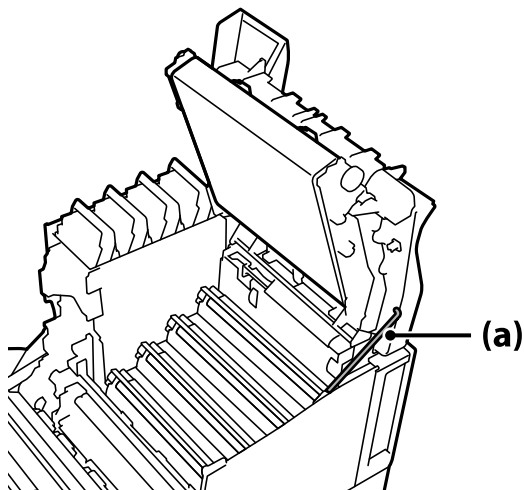
- Una bossa de plàstic per col·locar-la
- Una unitat fotoconductora
- Una esponja de substitució

Precaucions de manipulació durant la substitució de la unitat fotoconductora


Quan substituïu la unitat fotoconductora, tingueu en compte els punts següents.

 **Precaució:**

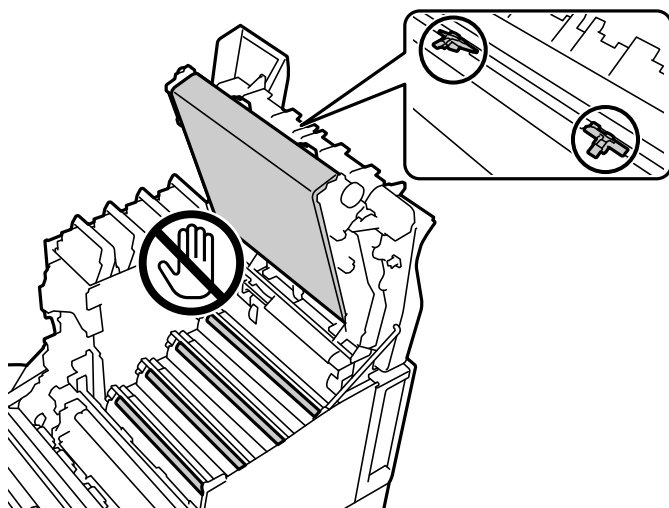
- ❑ Comproveu que fixeu la coberta superior amb el suport de la coberta (a). Si la coberta es tanca massa ràpid, pot atrapar-vos les mans o els dits i provocar-vos una lesió.



- ❑ Quan tanqueu la coberta superior, premeu la palanca G i baixeu la coberta superior. Si agafeu la coberta del cartutx de tòner per tancar-la, la coberta superior es pot tancar inesperadament i atrapar-vos les mans o els dits i provocar-vos una lesió.

 **Important:**

- ❑ No permeteu que les seccions que apareixen a la il·lustració següent entrin en contacte, toquin o colpegin cap altre objecte. El greix de la pell, les ratlles o la brutícia podrien fer malbé la superfície d'aquestes seccions i afectar la qualitat d'impressió.



- ❑ Manteniu la unitat fotoconductora allunyada de la llum directa del sol i de la llum forta. No la deixeu durant més de tres minuts exposada a la llum, ni tan sols a la llum ambiental. Exposar-la a una llum forta o a una llum prolongada redueix la qualitat d'impressió.
- ❑ Si traslladeu la unitat fotoconductora d'un lloc fresc a un lloc càlid, deixeu-la sense obrir perquè s'escalfi a temperatura ambiental durant com a mínim una hora abans de fer-la servir.
- ❑ Col·loqueu la unitat fotoconductora sobre una superfície plana per evitar ratllar la superfície.

Substitució de la unitat fotoconductora

Si apareix un missatge que us demana que substituïu la unitat fotoconductora, seleccioneu **Seg.** i vegeu les animacions que es mostren al tauler de control de la impressora per saber com substituir la unitat fotoconductora.

Informació relacionada

- ➔ [“Codi dels productes consumibles” a la pàgina 192](#)
- ➔ [“Precaucions que cal tenir en compte durant la manipulació de consumibles” a la pàgina 134](#)
- ➔ [“Precaucions de manipulació durant la substitució de la unitat fotoconductora” a la pàgina 135](#)

La qualitat de la impressió és deficient

Les impressions són massa clares, fosques, estan desdibuixades o brutes



Es poden considerar les següents causes.

■ Està utilitzant-se paper no compatible.

Solucions

Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 188](#)
- ➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 191](#)

■ El paper està humit o massa sec.

Solucions

Substituïu el paper.

■ La configuració del paper en la impressora és incorrecta.

Solucions

Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

- ➔ [“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 30](#)

■ S'ha activat el mode d'estalvi de tòner.

Solucions

La funció d'estalvi de tòner estalvia tòner durant la impressió però la qualitat de la impressió baixa en relació amb la impressió normal. És útil si no us importa la qualitat de la impressió, per exemple en una

impressió de prova. Apagueu el mode d'estalvi de tòner amb el controlador de la impressora o els menús del tauler de control de la impressora.

Tauler de control

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** > **Configuració d'impressió PDL** > **Config. comuna** i, a continuació, establiu **Mode d'estalvi de tòner** en **Apag.**

Windows

Seleccioneu la pestanya **Més opcions** al controlador de la impressora, **Opcions de la imatge** i, seguidament, desmarqueu **Estalviador de tòner**.

Mac OS

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** per a **Estalviador de tòner**.

Qualitat s'ha establert en Ràpida (300 ppp) al controlador de la impressora.

Solucions

Si voleu imprimir en bona qualitat, establiu **Qualitat en Fi** (600 ppp). Si voleu que les línies es dibuixin amb més precisió, establiu la **Qualitat en Més paràmetres** i, seguidament, desplaçe el control lliscant cap a **Qualitat**. Si no hi ha prou memòria, potser no podran imprimir-se dades complicades. En aquest cas, torneu a definir **Qualitat en Ràpida** (300 ppp).

Si voleu que les línies es dibuixin amb més precisió, seleccioneu la pestanya **Més opcions** > **Opcions de la imatge** i, seguidament, desactiveu **Destaca les línies fines**.

El camí del paper té taques.

Solucions

Vegeu les animacions de la pantalla LCD de la impressora per netejar el camí del paper. Seleccioneu **?** i, a continuació, seleccioneu **Sol. problemes** > **Mala qualitat d'impressió** > **Taques de tòner al paper** > **Netegeu el corró del camí de paper**.

La impressora s'està fent servir en un lloc situat a molta altitud.

Solucions

Si utilitzeu a impressora en un punt a molta altitud, seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Administració del sistema** > **Menú d'ajust de la impressora** i, seguidament, canvieu el paràmetre **Muntanyes**.

S'estan utilitzant consumibles no originals.

Solucions

Aquest producte està dissenyat per oferir la millor qualitat d'impressió amb l'ús de tòner original. Altres productes no fabricats per Epson podrien reduir la qualitat d'impressió o provocar danys que les garanties d'Epson no cobreixen i, sota algunes circumstàncies, podrien provocar un comportament irregular de la impressora. Epson recomana l'ús de cartutxos de tòner originals d'Epson. Comproveu que el codi del cartutx es correspon amb el producte.

Es produeix condensació a l'interior de la impressora.

Solucions

La condensació és produïda per les diferències de temperatura entre la impressora i l'aire del voltant. Si utilitzeu una estufa a l'hivern, quan la temperatura és baixa, l'aire escalfat entra en contacte amb la impressora i el vapor d'aigua provoca la condensació. Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Mode preescalfament**, establiu **Temporitzador de preescalfament** en 60 minuts, deixeu la impressora encesa i comenceu a imprimir quan la impressora s'hagi escalfat.

La unitat fotoconductora s'ha deteriorat, està malmesa o s'apropa al final de la seva vida útil.

Solucions

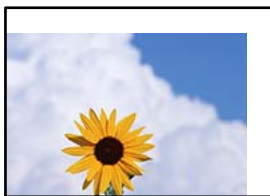
Si el problema no millora després d'imprimir diverses pàgines, substituïu la unitat fotoconductora per una altra de nova.

Si apareixen línies negres a la part superior i inferior de les impressions, potser podreu resoldre el problema netejant la finestra d'exposició.

➔ [“Substitució de la unitat fotoconductora” a la pàgina 137](#)

➔ [“Neteja del interior de la impressora” a la pàgina 93](#)

La posició, la mida o els marges de la impressió són incorrectes



Es poden considerar les següents causes.

El paper no s'ha carregat correctament.

Solucions

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.

➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)

La mida del paper no està configurada correctament.

Solucions

Seleccioneu la configuració de mida de paper adequada.

El marge configurat a l'aplicació no queda dintre de l'àrea imprimible.

Solucions

Ajusteu el marge a l'aplicació perquè quedi dintre de l'àrea imprimible.

➔ [“Funcions d'impressió” a la pàgina 209](#)

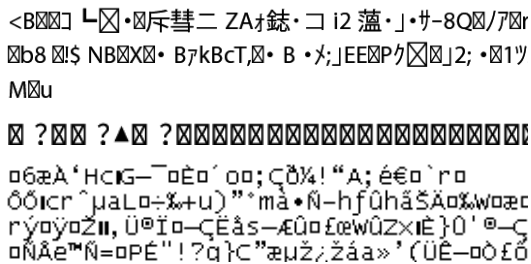
■ **S'ha canviat la posició d'inici d'impressió.**

Solucions

En algunes aplicacions, cal ajustar la posició d'inici d'impressió (desplaçament). Per fer els ajustos necessaris, vegeu la informació següent.

➔ [“Menú d'ajust de la impressora” a la pàgina 215](#)

Els caràcters impresos són incorrectes o estan distorsionats



Es poden considerar les següents causes.

■ **Hi ha un problema amb l'entorn d'ús.**

Solucions

Si podeu executar una impressió de prova o d'estat correctament, pot haver-hi un problema amb l'entorn d'ús. Comproveu els següents punts.

- La impressora està connectada correctament amb el cable adequat.
- Les especificacions de l'equip satisfan els requisits del sistema de la impressora.

No es poden llegir els codis de barres



■ **Qualitat s'ha establert en Ràpida (300 ppp) al controlador de la impressora.**

Solucions

Seleccioneu **Fi** (600 ppp) o seleccioneu **Més paràmetres** i, seguidament, desplaçe el control lliscant cap a **Qualitat**.

No es pot imprimir en color



Es poden considerar les següents causes.

- **S'ha seleccionat Escala de grisos com a paràmetre de Color al controlador de la impressora.**

Solucions

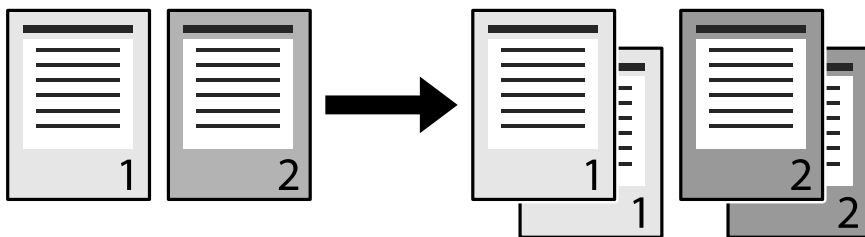
Canvieu aquest paràmetre a **Color**.

- **L'ajust del color a l'aplicació que esteu utilitzant no és apropiat per a la impressió en color.**

Solucions

Comproveu que els ajustos de l'aplicació són apropiats per a la impressió en color.

No es poden imprimir pàgines intercalades

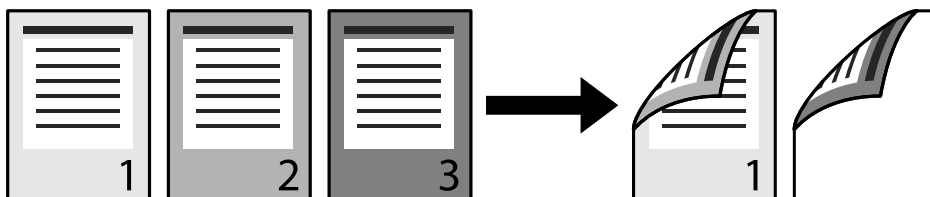


- **S'ha seleccionat el paràmetre Intercalat al controlador de la impressora i a l'aplicació (Windows).**

Solucions

Si seleccioneu els paràmetres Intercalats al controlador de la impressora i a l'aplicació des de la qual esteu imprimint, potser no podreu executar la impressió intercalada correctament. Si heu triat els paràmetres intercalats a l'aplicació, no ho feu al controlador de la impressora.

La darrera pàgina s'imprimeix a la cara del darrere a la impressió a doble cara

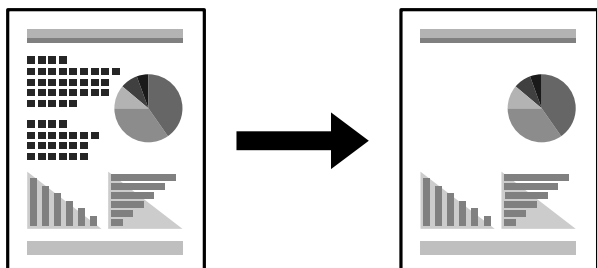


■ L'ajust de conversió d'una cara a doble cara no és correcte.

Solucions

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** > **Configuració d'impressió PDL** > **Config. comuna i, a continuació, establiu **Converteix en simple** en **Apag.****

No es pot imprimir el tipus de lletra.



Es poden considerar les següents causes.

■ Si feu servir el Windows, podeu utilitzar els tipus de lletra de la impressora substituïts per tipus de lletra TrueType especificats.

Solucions

A la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora, seleccioneu **Paràmetres ampliats i, seguidament, desmarqueu **Imprimeix TrueType amb substitucions.****

■ El tipus de lletra seleccionat no és compatible amb la impressora.

Solucions

Seleccioneu un tipus de lletra compatible amb la impressora a l'aplicació i, seguidament, imprimiu.

La impressora no imprimeix correctament mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript

Es poden considerar les següents causes.

■ Hi ha un problema amb les dades.

Solucions

- Si el fitxer es crea en una aplicació que permet canviar el format de les dades, com ara l'Adobe Photoshop, assegureu-vos que la configuració de l'aplicació coincideixi amb la del controlador de la impressora.
- Pot ser que els fitxers EPS creats en format binari no s'imprimeixin correctament. Definiu el format com a ASCII en crear fitxers EPS en una aplicació.
- Per al Windows, la impressora no pot imprimir dades binàries si es connecta a l'ordinador mitjançant una interfície USB. Definiu l'opció **Protocol de sortida** de la pestanya **Configuració del dispositiu** de les propietats de la impressora com a **ASCII** o **TBCP**.
- Per al Windows, seleccioneu els tipus de lletra de substitució adients a la pestanya **Configuració del dispositiu** de les propietats de la impressora.

La qualitat de la impressió és dolenta mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript

■ No s'han realitzat els ajustos de color.

Solucions

No es pot configurar el color a la pestanya **Paper/Qualitat** del controlador de la impressora. Feu clic a **Avançades** i definiu la configuració de **Color Mode**.

No es pot solucionar el problema

Si encara no podeu resoldre el problema després de provar totes les solucions, poseu-vos en contacte amb l'assistència d'Epson.

Informació relacionada

➔ [“Contactar amb l'assistència d'Epson” a la pàgina 305](#)

Afegir o reemplaçar l'ordinador o dispositius

Connexió a una impressora que ha estat connectada a la xarxa.	145
Reconfigurar la connexió de xarxa.	146
Comprovació de l'estat de connexió de xarxa.	150

Connexió a una impressora que ha estat connectada a la xarxa

Si la impressora ja ha estat connectada a la xarxa, podeu connectar un ordinador o un dispositiu intel·ligent a través de la xarxa.

Utilitzar una impressora de xarxa des d'un altre ordinador

Es recomana utilitzar el programa d'instal·lació per connectar la impressora a un ordinador. Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

- ❑ Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

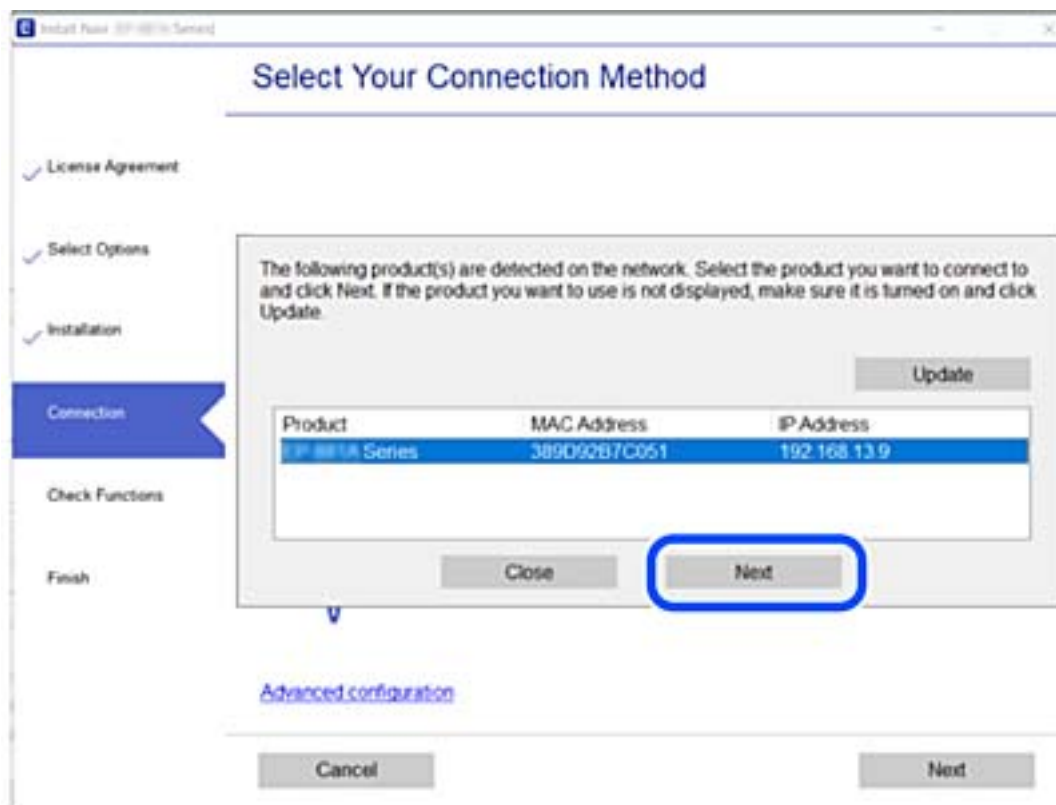
<http://epson.sn>

- ❑ Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguïu les instruccions que apareixen en pantalla.

Selecció de la impressora

Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla fins que es mostri la pantalla següent, seleccioneu el nom de la impressora a la qual voleu connectar-se, i a continuació feu clic a **Endavant**.



Seguiu les instruccions de la pantalla.

Utilitzar una impressora de xarxa des d'un dispositiu intel·ligent

Quan l'encaminador sense fil està connectat a la mateixa xarxa que la impressora, podeu fer servir la impressora des del vostre dispositiu intel·ligent a través de l'encaminador sense fil.

Consulteu la informació següent per saber-ne més.

“Configuració per connectar-se a un dispositiu intel·ligent” a la pàgina 147

Reconfigurar la connexió de xarxa

En aquesta secció s'explica com configurar la connexió de xarxa i canviar el mètode de connexió quan es reemplaça l'encaminador sense fil o l'ordinador.

Quan es reemplaça l'encaminador sense fil

Quan l'encaminador sense fil està connectat a la mateixa xarxa que la impressora, podeu fer servir la impressora des del vostre dispositiu intel·ligent o ordinador a través de l'encaminador sense fil.

Quan reemplaçeu l'encaminador sense fil, realitzeu la configuració necessària per connectar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent amb la impressora.

També és necessari realitzar aquesta configuració si canvieu de proveïdor de serveis d'Internet.

Configurar la connexió amb l'ordinador

Es recomana utilitzar el programa d'instal·lació per connectar la impressora a un ordinador. Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

- Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

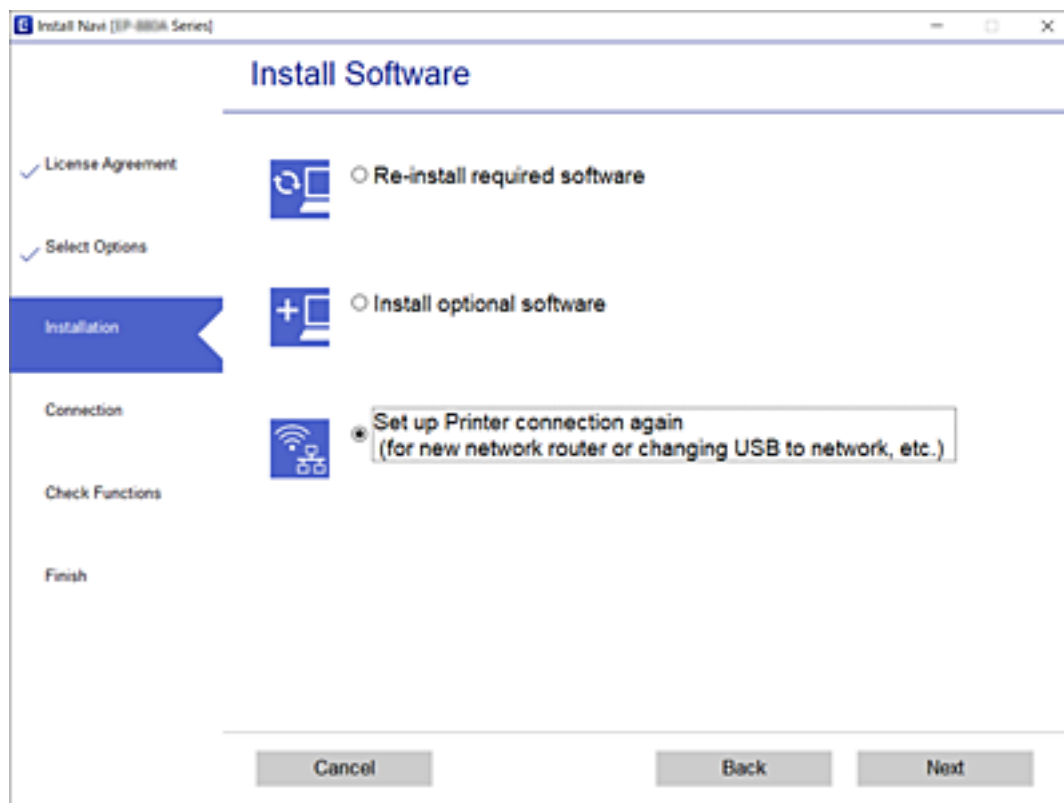
- Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.

Selecció del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla fins que es mostri la pantalla següent.

Seleccioneu **Torneu a establir la connexió Impressora** (en cas d'encaminador de xarxa nou o si es canvia l'USB de la xarxa, etc.) a la pantalla Instal·leu el programari i, a continuació, seleccioneu **Endavant**.



Seguiu les instruccions de la pantalla.

Si no podeu connectar-se, consulteu el següent per intentar resoldre el problema.

- Windows: “No es por connectar a una xarxa” a la pàgina 112
- Mac OS: “No es por connectar a una xarxa” a la pàgina 121

Configuració per connectar-se a un dispositiu intel·ligent

Podeu utilitzar la impressora a través de l'encaminador sense fil des del seu dispositiu intel·ligent quan connecteu la impressora a la mateixa xarxa que l'encaminador sense fil. Per utilitzar la impressora des d'un dispositiu intel·ligent, configureu la següent pàgina web. Accediu a la pàgina web des del dispositiu intel·ligent que voleu connectar a la impressora.

<http://epson.sn> > Configuració

Quan es canvia d'ordinador

Quan canvieu d'ordinador, realitzeu la configuració necessària entre l'ordinador i la impressora.

Configurar la connexió amb l'ordinador

Es recomana utilitzar el programa d'instal·lació per connectar la impressora a un ordinador. Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.

Seguiu les instruccions de la pantalla.

Canvi del mètode de connexió a un ordinador

En aquesta secció s'explica com canviar el mètode de connexió quan l'ordinador i la impressora estan connectats.

Canvi d'una connexió USB a una connexió de xarxa

Utilització del programa d'instal·lació i reconfiguració d'un mètode de connexió diferent.

Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

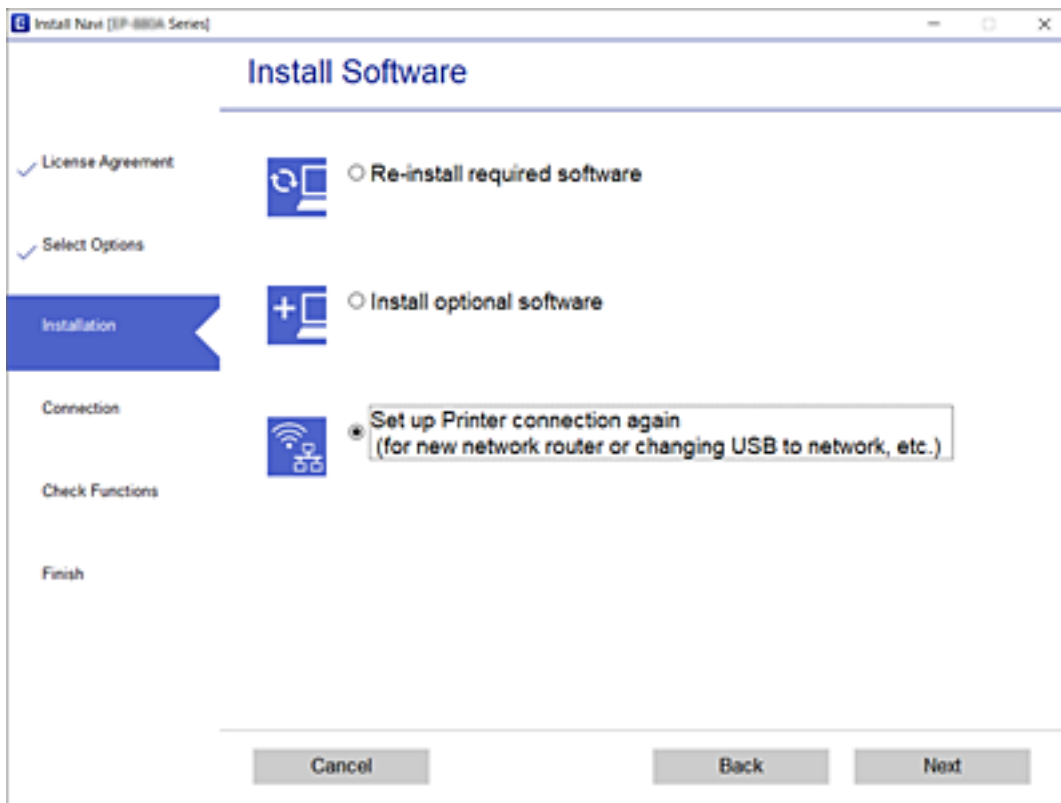
Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.

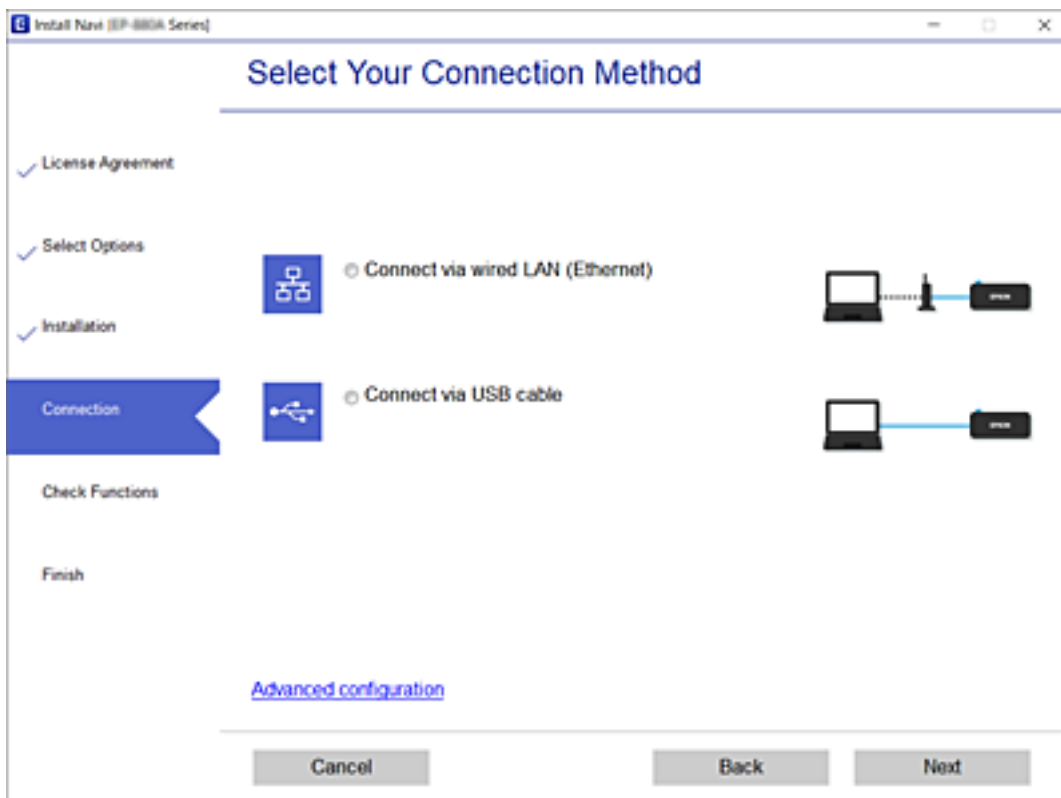
Selecció de canvi del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla fins que es mostri la pantalla següent.

Seleccioneu **Torneu a establir la connexió Impressora** (en cas d'encaminador de xarxa nou o si es canvia l'USB de la xarxa, etc.) a la pantalla Instal·leu el programari i, a continuació, seleccioneu **Endavant**.



Seleccioneu **Connecteu-vos mitjançant LAN amb cables (Ethernet)** i, a continuació, feu clic a **Endavant**.



Seguiu les instruccions de la pantalla.

Comprovació de l'estat de connexió de xarxa

Podeu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la manera següent.

Informació relacionada

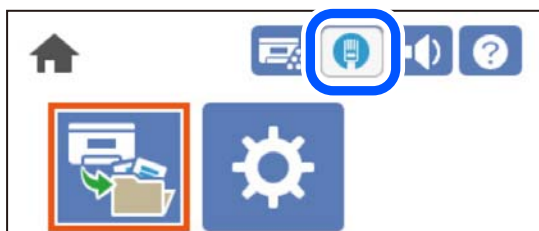
- ➔ [“Comprovar l'estat de la connexió de xarxa des del tauler de control” a la pàgina 150](#)
- ➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 151](#)

Comprovar l'estat de la connexió de xarxa des del tauler de control

Podeu comprovar l'estat de connexió de la xarxa usant la icona de xarxa o la informació de xarxa del tauler de control de la impressora.

Comprovar l'estat de connexió de xarxa utilitzant la icona de xarxa

Podeu comprovar l'estat de connexió de la xarxa usant la icona de xarxa de la pantalla d'inici de la impressora.



Informació relacionada

- ➔ [“Guia de la icona de xarxa” a la pàgina 26](#)

Mostrar la informació detallada de xarxa des del Tauler de control

Quan la impressora està connectada a la xarxa, també podeu veure altres informacions relacionades amb la xarxa si seleccioneu els menús de xarxa que vulgueu comprovar.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Estat de xarxa.**
3. Per comprovar la informació, seleccioneu els menús que vulgueu comprovar.
 - Estat de LAN amb cables
Mostra la informació de la xarxa (nom del dispositiu, connexió, intensitat de senyal, etc.) per a connexions Ethernet o Wi-Fi.
 - Imprimeix full d'estat
Imprimeix un full d'estat de xarxa. La informació d'Ethernet s'imprimeix en dues o més pàgines.

Impressió d'un informe de connexió de xarxa

Podeu imprimir un informe de connexió de xarxa per comprovar l'estat de xarxa de la impressora.

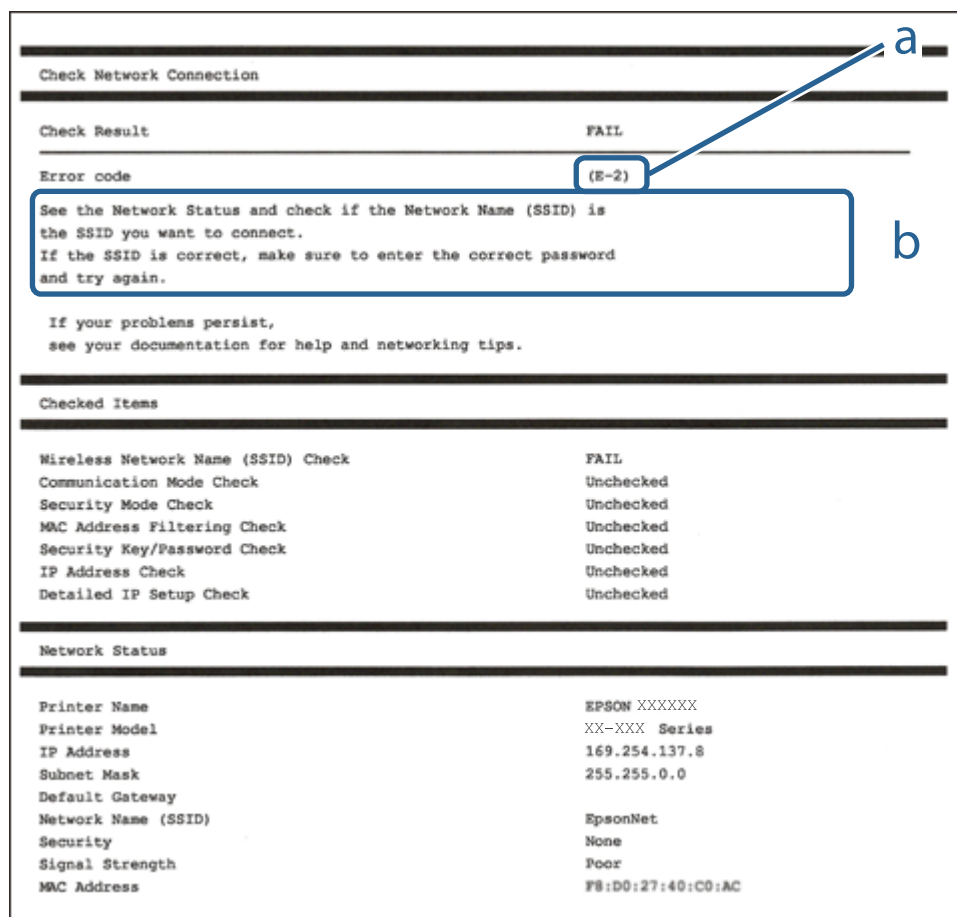
1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.
2. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Comprovació de connexió.**
Comença la comprovació de la connexió.
3. Seleccioneu **Imprimir l'informe de verificació.**
4. Imprimiu l'informe de connexió de xarxa.
Si es produeix un error, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguïu les solucions impreses.

Informació relacionada

➔ “Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa” a la pàgina 151

Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa

Comproveu els missatges i els codis d'error de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seguïu les instruccions.



- a. Codi d'error
- b. Missatges a l'entorn de xarxa

Informació relacionada

- ➔ [“E-1” a la pàgina 152](#)
- ➔ [“E-8” a la pàgina 152](#)
- ➔ [“E-9” a la pàgina 152](#)
- ➔ [“E-10” a la pàgina 153](#)
- ➔ [“E-11” a la pàgina 153](#)
- ➔ [“E-12” a la pàgina 153](#)
- ➔ [“E-13” a la pàgina 154](#)

E-1

Solucions:

- Assegureu-vos que el cable Ethernet estigui connectat correctament a la vostra impressora, al vostre concentrador o a altres dispositius de xarxa.
- Assegureu-vos que el vostre concentrador o els altres dispositius de xarxa estiguin encesos.

E-8

Solucions:

- Habilitau el DHCP a l'encaminador sense fil si Obtenir adreça IP de la impressora s'ha establert en Automàtic.
- Si Obtenir adreça IP de la impressora s'ha establert en Manual, l'adreça IP establerta manualment està fora d'abast (per exemple: 0.0.0.0) i no és vàlida. Establiu una adreça IP vàlida al tauler de control de la impressora.

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de xarxa” a la pàgina 205](#)

E-9

Solucions:

Comproveu el següent.

- Els dispositius estan engegats.
- Podeu accedir a Internet i a altres ordinadors o dispositius que voleu connectar a la impressora.

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se després de confirmar els punts anteriors, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo. Seguidament, baixeu i executeu l'instal·lador del lloc web següent per restablir la configuració de la xarxa.

<http://epson.sn> > **Configuració**

Informació relacionada

➔ [“Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 147](#)

E-10

Solucions:

Comproveu el següent.

- Altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- Les adreces de xarxa (Adreça IP, màscara de la subxarxa i passarel·la per defecte) són correctes si heu establert l'opció **Obtén l'adreça IP de la impressora a Manual**.

Si són incorrectes, restabliu l'adreça de la xarxa. Podeu comprovar l'adreça IP la màscara de la subxarxa i la passarel·la per defecte a la part **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa.

Informació relacionada

➔ [“Configuració de xarxa” a la pàgina 205](#)

E-11

Solucions:

Comproveu el següent.

- L'adreça de la passarel·la predeterminada és correcta si establiu la Configuració TCP/IP de la impressora en **Manual**.
- El dispositiu que s'ha establert com a passarel·la predeterminada està encès.

Establiu l'adreça correcta de la passarel·la predeterminada. Podeu consultar l'adreça de la passarel·la predeterminada a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.

Informació relacionada

➔ [“Configuració de xarxa” a la pàgina 205](#)

E-12

Solucions:

Comproveu el següent.

- Els altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- Les adreces de la xarxa (adreça IP, màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada) són correctes si les introduïu manualment.
- Les adreces de la xarxa d'altres dispositius (màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada) són les mateixes.
- L'adreça IP no entra en conflicte amb altres dispositius.

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se després de confirmar els punts anteriors, proveu el següent.

- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- Repetiu la configuració de la xarxa amb l'instal·lador. Podeu executar-lo des del lloc web següent:
<http://epson.sn> > **Configuració**
- Un encaminador sense fil que utilitza el tipus de seguretat WEP permet el registre de diverses contrasenyes. Si registreu diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada s'ha configurat a la impressora.

Informació relacionada

- ➔ “Configuració de xarxa” a la pàgina 205
- ➔ “Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 147

E-13

Solucions:

Comproveu el següent.

- Els dispositius de xarxa, com ara l'enrutador sense fil, el concentrador i l'encaminador estan encesos.
- La configuració TCP/IP dels dispositius de xarxa no s'ha establert manualment. (Si la configuració TCP/IP de la impressora s'estableix automàticament i la configuració TCP/IP d'altres dispositius de la xarxa s'estableix manualment, la xarxa de la impressora pot ser diferent de la xarxa d'altres dispositius.)

Si segueix sense funcionar després de comprovar tots els punts anteriors, proveu el següent.

- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- Configureu la xarxa a l'ordinador que es troba a la mateixa xarxa que la impressora amb l'instal·lador. Podeu executar-lo des del lloc web següent:
<http://epson.sn> > **Configuració**
- Un encaminador sense fil que utilitza el tipus de seguretat WEP permet el registre de diverses contrasenyes. Si registreu diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada s'ha configurat a la impressora.

Informació relacionada

- ➔ “Configuració de xarxa” a la pàgina 205
- ➔ “Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 147

Impressió d'un full d'estat de xarxa

Podeu comprovar la informació detallada de xarxa imprimint-ne un.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.
2. Seleccioneu **Estat impressora/Imprimeix >Xarxa** .
3. Seleccioneu **Imprimeix full d'estat**.
4. Comproveu el missatge i, seguidament, imprimeu el full d'estat de xarxa.

Comprovació de la xarxa de l'ordinador (només Windows)

Mitjançant l'indicador d'ordres, proveu l'estat de la connexió de l'ordinador i la ruta de connexió a la impressora. Amb això solucionareu els problemes.

ordre ipconfig

Mostra l'estat de connexió de la interfície de la xarxa que utilitza en aquell moment l'ordinador.

Si compareu la informació de configuració amb la comunicació real, podeu comprovar si la connexió és correcta. En cas que hi hagi diversos servidors DHCP a la mateixa xarxa, podeu descobrir l'adreça real assignada a l'ordinador, el servidor DNS referit, etc.

Format: ipconfig /all

Exemples:

```

c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-00
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJKL-MNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

ordre pathping

Podeu confirmar la llista d'encaminadors passant per l'amfitrió final i la ruta de comunicació.

Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Exemples: pathping 192.0.2.222

```

c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

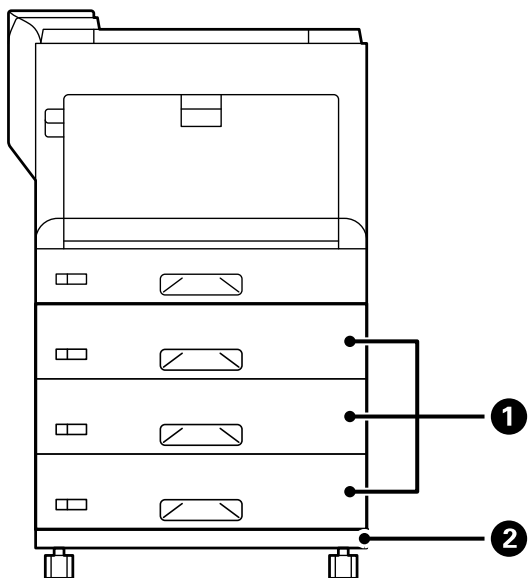
Trace complete.

c:\>_
    
```

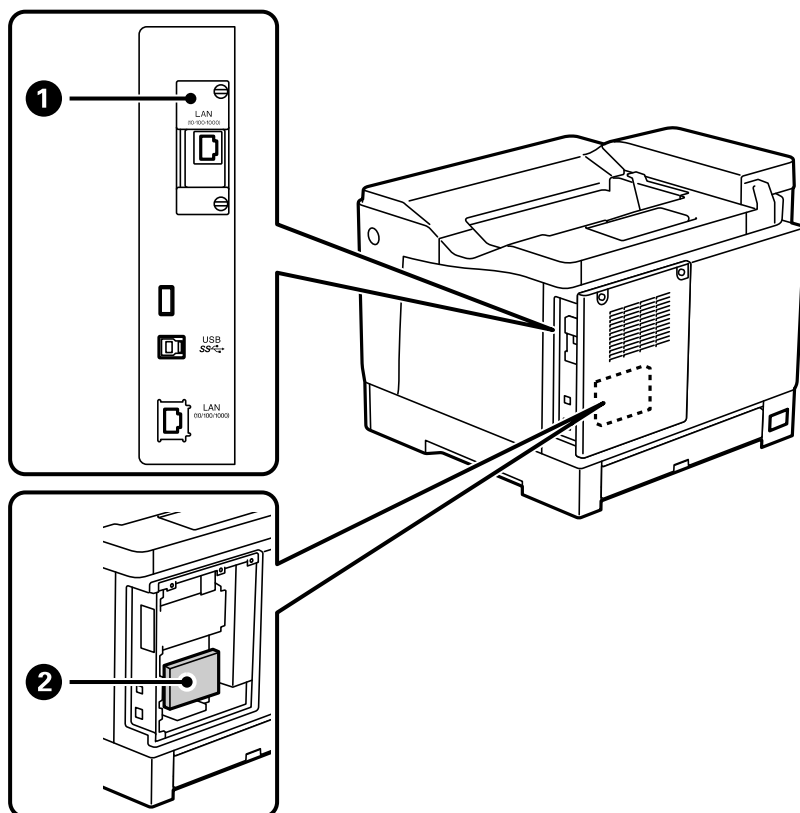
Utilització d'elements opcionals

Llista d'elements opcionals.	157
Precaucions durant la instal·lació d'elements opcionals.	158
Revisió dels elements opcionals instal·lats.	159
Suport de la impressora (Printer Stand).	159
Unitat de calaix de paper (Optional Cassette Unit).	164
unitat de disc dur (HDD).	170
Targeta d'Ethernet (10/100/1000 Base-T, Ethernet).	177

Llista d'elements opcionals



No.	Element opcional	Codi	Descripció general
1	Paper Cassette Unit	C12C934401	<p>Us permet carregar fins a 550 fulls de paper normal (80 g/m²).</p> <p>Podeu instal·lar fins a 3 unitats de calaixos de paper.</p> <p>"Unitat de calaix de paper (Optional Cassette Unit)" a la pàgina 164</p>
2	Printer Stand	C12C932091	<p>Amb rodetes.</p> <p>"Suport de la impressora (Printer Stand)" a la pàgina 159</p>



No.	Element opcional	Codi	Descripció general
1	10/100/1000 Base-T, Ethernet	C12C934471	Hi ha disponibles dos xarxes LAN amb cable. La velocitat de comunicació és d'una interfície d'alta velocitat que admet 1 Gbit/s. "Targeta d'Ethernet (10/100/1000 Base-T, Ethernet)" a la pàgina 177
2	HDD	C12C934441	Podeu instal·lar un disc dur. Utilitzeu el disc dur que s'indica (número de model: C12C934441). No es pot garantir el funcionament si es connecten altres discs durs. "unitat de disc dur (HDD)" a la pàgina 170

Precaucions durant la instal·lació d'elements opcionals

Tingueu a punt un tornavís o una moneda.

Comproveu que els elements opcionals no estan fets malbé i que no falta res. Si hi detecteu danys o creieu que falta quelcom, poseu-vos en contacte amb el distribuïdor que us va vendre el producte.

Advertència:

No proveu de desmuntar aquest producte vosaltres mateixos a no ser que seguiu específicament les instruccions de la documentació de la impressora. Si ho feu, podríeu danyar els dispositius de seguretat i provocar accidents com ara fuites de llum làser, escalfament anormal del fusor o descàrrega elèctrica a les seccions amb alta tensió.

Precaució:

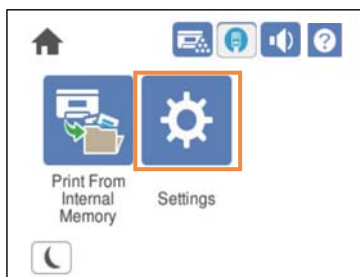
- En transportar la impressora, alceu-la des d'una posició estable. Si alceu la impressora des d'una posició inestable, us podríeu lesionar.
- Quan hi inseriu els cables i els elements opcionals, comproveu que ho feu en la direcció correcta i que seguiu els passos del manual. En cas contrari, existeix el risc d'incendi o de lesió.

Revisió dels elements opcionals instal·lats

Podeu utilitzar el Full d'estat de configuració per revisar si els elements opcionals estan correctament instal·lats.

1. Seleccioneu **Configurac.** al tauler de control de la impressora.

Premeu el botó ▲ ▼ ◀ ▶ per seleccionar els menús i, a continuació, premeu el botó OK.



2. Seleccioneu **Estat impressora/Imprimeix > Imprimeix full d'estat > Full d'estat de configuració.**
3. Seleccioneu **Imprimeix.**

Si voleu imprimir a les dues cares, seleccioneu **Impressió a doble cara.**

Suport de la impressora (Printer Stand)

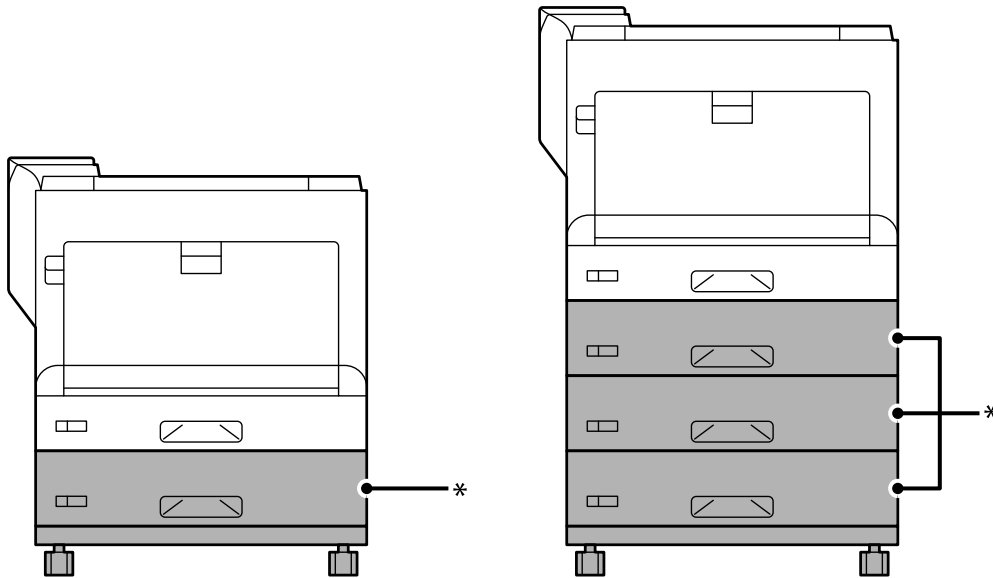
Important:

- En transportar la impressora, alceu-la des d'una posició estable. Si alceu la impressora des d'una posició inestable, us podríeu lesionar.
- La impressora pesa molt i sempre s'hauria de carregar entres dues o més persones per desempaquetar-la o transportar-la.

Instal·lació del suport de la impressora a la unitat de calaix de paper

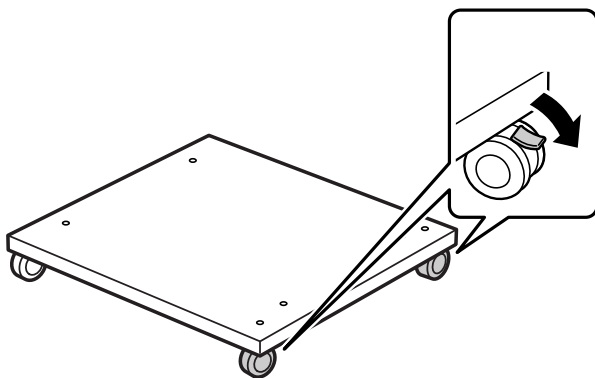
Podeu instal·lar el suport de la impressora directament sobre la unitat de calaix de paper o la impressora.

Les instruccions següents descriuen la instal·lació sobre la unitat de calaix de paper a mode d'exemple. Si instal·leu les unitats de calaixos de paper, us recomanem que utilitzeu el suport de la impressora.

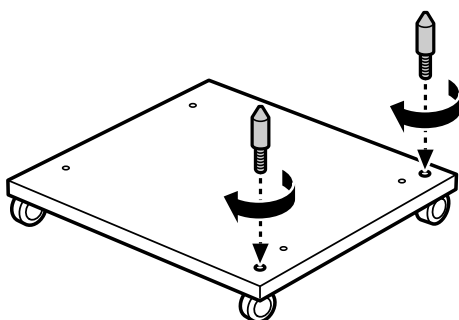


*: podeu afegir tres unitats de calaixos de paper.

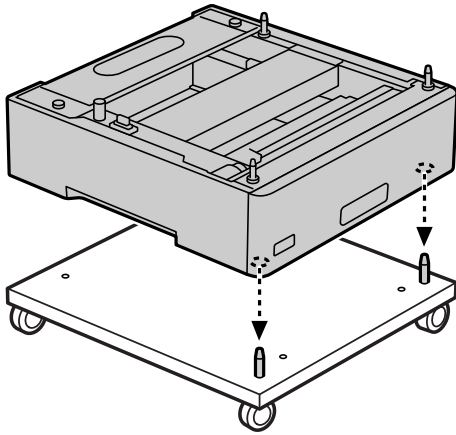
1. Col·loqueu el suport de la impressora sobre una superfície plana i bloquegeu les rodetes de la part frontal. Mantingueu les rodetes bloquejades per evitar que la impressora es pugui moure.



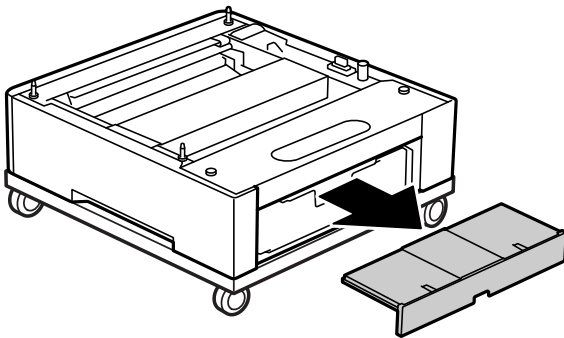
2. Instal·leu dos passadors de guia sobre el suport de la impressora.



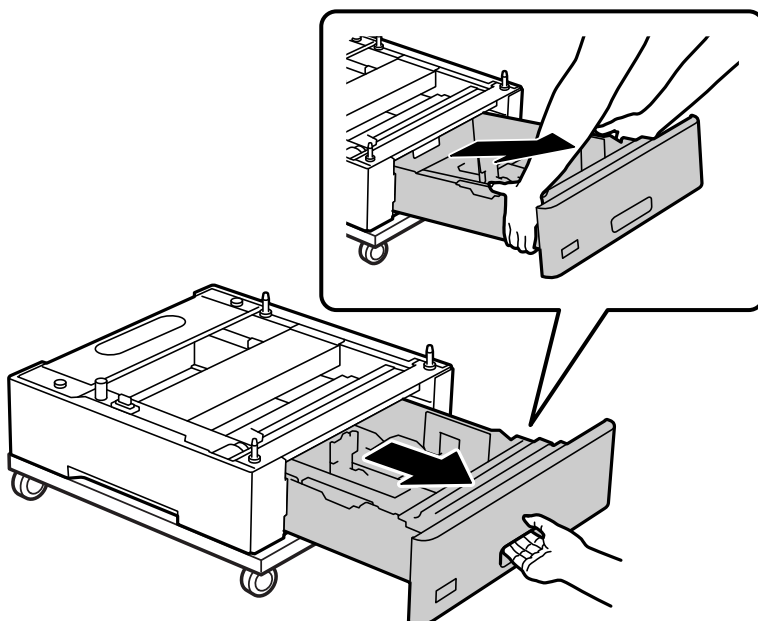
3. Col·loqueu la unitat de calaix de paper inferior sobre el suport de la impressora. Alineu els orificis de la part inferior amb els passadors de guia.



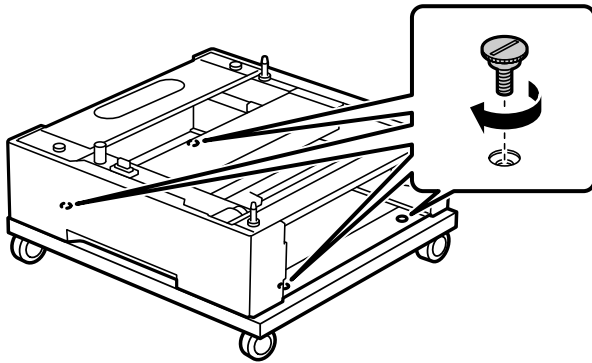
4. Traieu la tapa posterior de la unitat de calaix de paper superior.



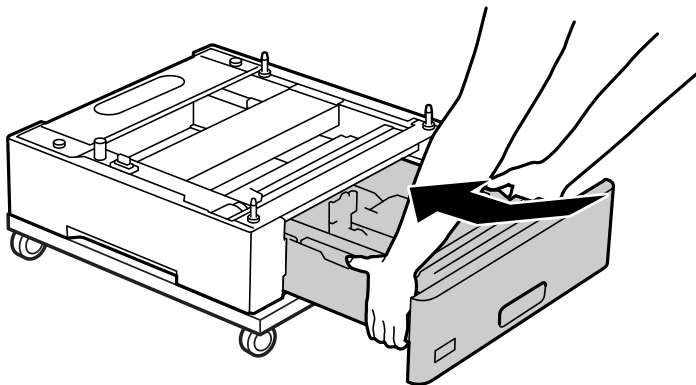
5. Traieu el calaix de paper superior.



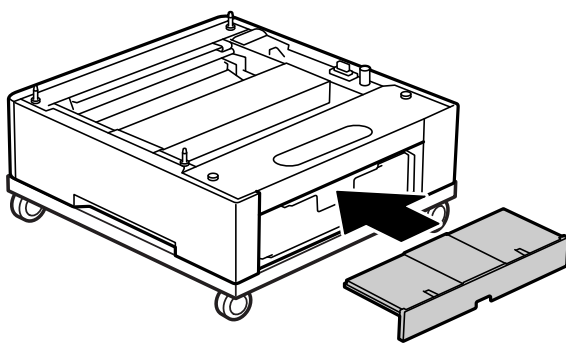
- Fixeu la unitat de calaix de paper al suport de la impressora amb quatre cargols.



- Torneu a introduir el calaix del paper a la unitat de calaix de paper.



- Torneu a instal·lar la tapa posterior que heu tret.



Per instal·lar la impressora sobre la unitat de calaix de paper o el suport de la impressora, consulteu la Informació relacionada.

Informació relacionada

➔ [“Instal·lació de les unitats de calaixos de paper” a la pàgina 164](#)

Desplaçament de la impressora amb el suport de la impressora instal·lat

Desbloquegeu el topall de les rodetes. Eviteu els graons durant el trasllat de la impressora per evitar cops.

Informació relacionada

➔ [“Com moure i transportar la impressora” a la pàgina 104](#)

Especificacions del suport de la impressora

Dimensions*	<input type="checkbox"/> Amplada: 512 mm (20.2 in) <input type="checkbox"/> Profunditat: 518 mm (20.4 in) <input type="checkbox"/> Alçària: 109 mm (4.3 in)
Pes	Aprox. 5.1 kg (11.3 lb)

*: 20 mm amb el passador que sobresurt.

Unitat de calaix de paper (Optional Cassette Unit)

Instal·lació de les unitats de calaixos de paper

 **Precaució:**

- ❑ Assegureu-vos d'apagar la impressora, de desendollar el cable d'alimentació de la impressora i de desconnectar qualsevol altre cable abans de començar la instal·lació. Si no ho feu, es podria malmetre el cable d'alimentació i es podria provocar un incendi o una descàrrega elèctrica.
- ❑ En alçar la impressora, col·loqueu les mans en les posicions mostrades més avall. Si agafeu la impressora per altres posicions per alçar-la, podria caure o podrieu enganxar-vos els dits en col·locar-la.



 **Important:**

Si utilitzeu el suport de la impressora, abans instal·leu-lo a la unitat de calaix de paper inferior.

Si instal·leu el suport de la impressora, no oblideu bloquejar les rodetes. Si no ho feu, la impressora es podria moure i provocar un accident.

1. Col·loqueu la unitat de calaix de paper sobre una superfície plana.

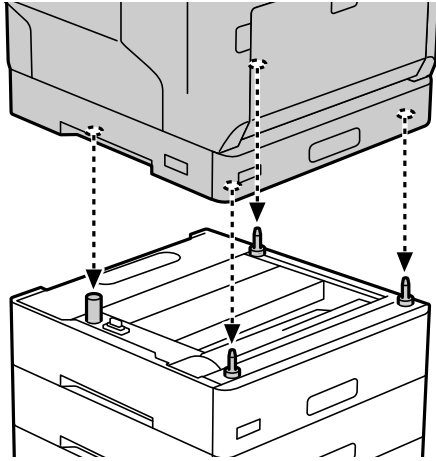
Si també esteu instal·lant unitats de calaixos de paper, col·loqueu la segona unitat de calaix de paper a la unitat de calaix de paper inferior. Alineu els orificis de la part inferior amb els passadors de guia.

Llegiu els passos del 4 al 8 de l'apartat inferior d'Informació relacionada.

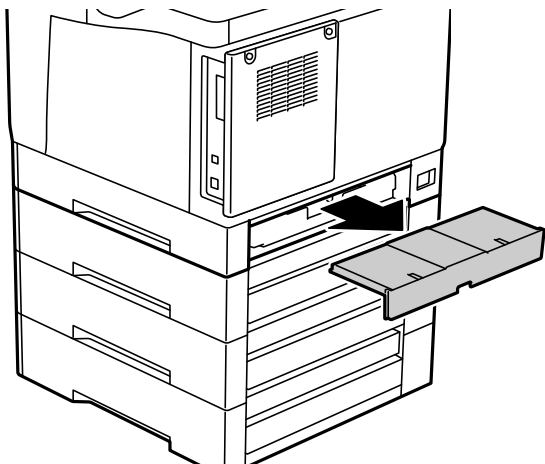
[“Instal·lació del suport de la impressora a la unitat de calaix de paper” a la pàgina 160](#)

2. Col·loqueu la impressora sobre la unitat de calaix de paper.

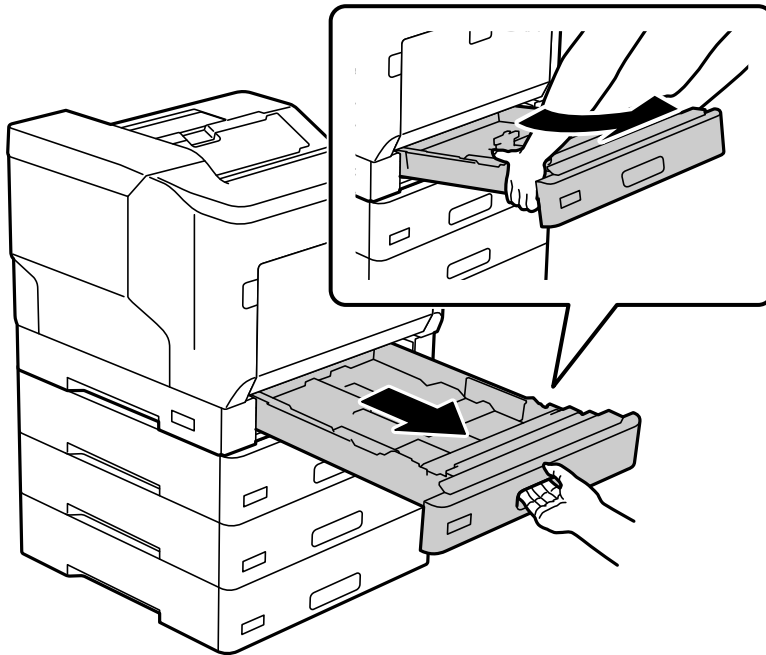
Alineu els orificis de la impressora amb els passadors de guia de la unitat de calaix de paper. Seguidament, baixeu la impressora fins que es recol·loqui amb seguretat sobre les unitats.



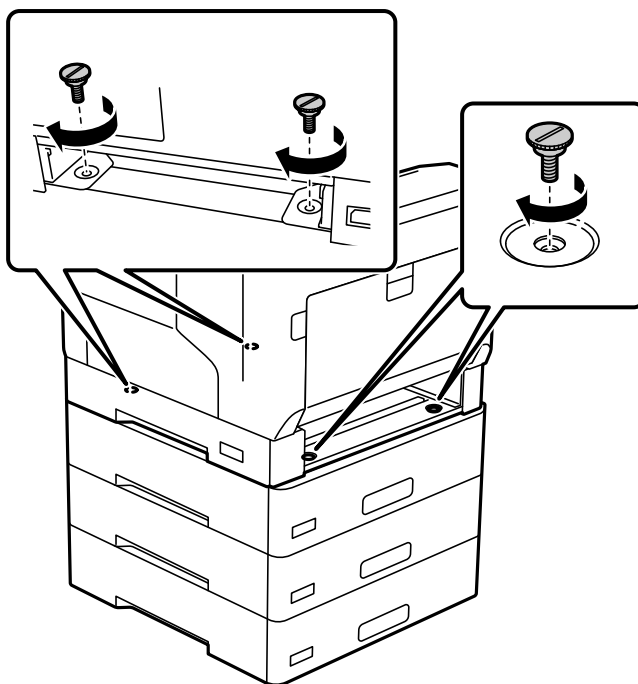
3. Traieu la tapa posterior de la unitat de calaix de paper estàndard.



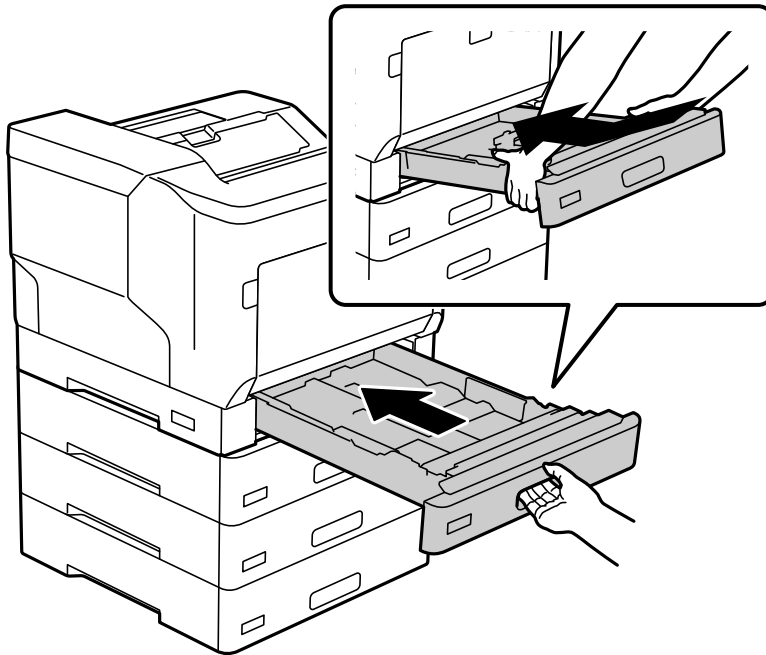
4. Traieu el calaix de paper.



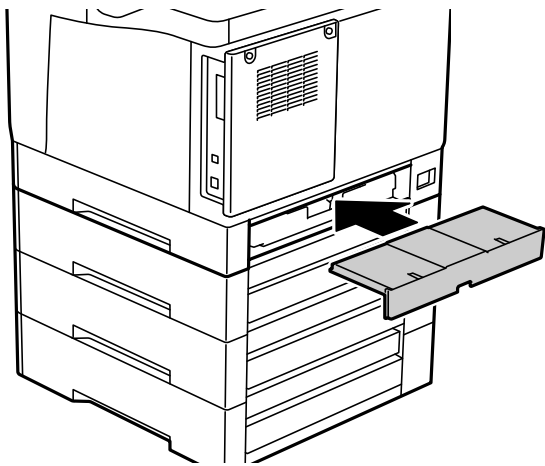
5. Subjecteu les unitats de calaixos de paper a la impressora amb quatre cargols.



6. Torneu a inserir el calaix del paper.

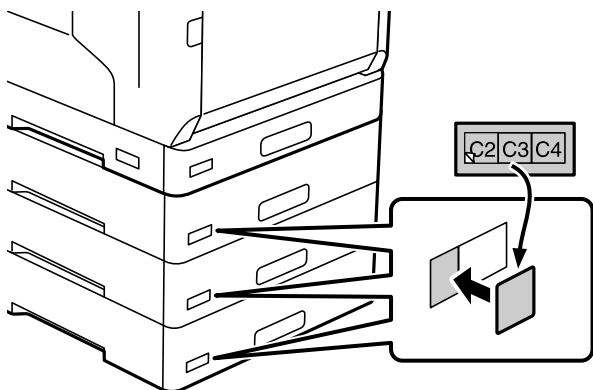


7. Torneu a instal·lar la tapa posterior que heu tret.



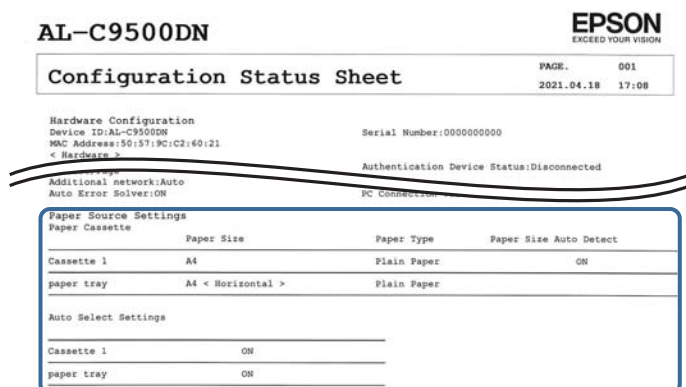
8. Enganxeu les etiquetes a la part frontal dels calaixos de paper.

De la part superior a la part inferior, enganxeu les etiquetes al calaix de paper 2 (C2), al calaix de paper 3 (C3) i al calaix de paper 4 (C4).



9. Torneu a connectar el cable USB i el cable d'alimentació, i seguidament enceneu la impressora.

10. Després d'instal·lar les unitats de calaixos de paper, imprimeu un Full d'estat de configuració per comprovar si els elements opcionals estan ben instal·lats.



Informació relacionada

- ➔ “Instal·lació del suport de la impressora a la unitat de calaix de paper” a la pàgina 160
- ➔ “Revisió dels elements opcionals instal·lats” a la pàgina 159

Configuració de la unitat de calaix de paper al controlador de la impressora

Per utilitzar la unitat de calaix de paper instal·lada, el controlador de la impressora ha d'obtenir la informació necessària.

Configuració de la unitat de calaix de paper al controlador de la impressora - Windows

Nota:

Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador.

1. Obriu la llista d'impressores a l'ordinador.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Feu clic al botó Iniciar i, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so.**
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so.**
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so.**
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so.**
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos.**
2. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda, seleccioneu **Propietats de la impressora o Propietat** i, a continuació, feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals.**
3. Seleccioneu **Obtén de la impressora** i, a continuació, feu clic a **Obtén.**
La informació de les **Fonts de paper opcionals** apareix a **Informació de la impressora actual.**
4. Feu clic a **D'acord.**

Configuració de la unitat de calaix de paper al controlador de la impressora: Mac OS

1. Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis > Opcions** (o **Controlador**).
2. Configureu **Lower Cassette** segons el nombre de calaixos de paper.
3. Feu clic a **OK.**

Desplaçament de la impressora amb les unitats de calaixos de paper instal·lades

Quan aixequeu la impressora per moure-la, separeu-la de la unitat opcional de calaix de paper.

Informació relacionada

- ➔ [“Com moure i transportar la impressora” a la pàgina 104](#)
- ➔ [“Instal·lació del suport de la impressora a la unitat de calaix de paper” a la pàgina 160](#)
- ➔ [“Instal·lació de les unitats de calaixos de paper” a la pàgina 164](#)

Problemes amb la unitat de calaix de paper

El paper no s'alimenta des de les unitats de calaixos de paper

Si heu afegit unitats de calaixos de paper, heu de configurar opcions del controlador de la impressora.

Especificacions de la unitat de calaix de paper

Paper compatible	Tipus	Paper normal, paper reciclat, paper gruixut
	Mida	A5, A4, A3, B5, B4, Letter, Legal
	Pes del paper	60 a 175 g/m ²
Capacitat	Màxim 550 fulls (80 g/m ²)	
Dimensions*	<input type="checkbox"/> Amplada: 500 mm (19.7 in) <input type="checkbox"/> Profunditat: 518 mm (20.4 in) <input type="checkbox"/> Alçada: 163 mm (6.5 in.)	
Pes	Aprox. 9.6 kg (21.2 lb)	

* : amb el passador que sobresurt.

unitat de disc dur (HDD)

Si instal·leu la unitat de disc dur, podeu executar les funcions Verifica treball i Reimprimeix treball.

Instal·lació del disc dur

Prepareu un tornavís per a la instal·lació del disc dur.

Precaució:

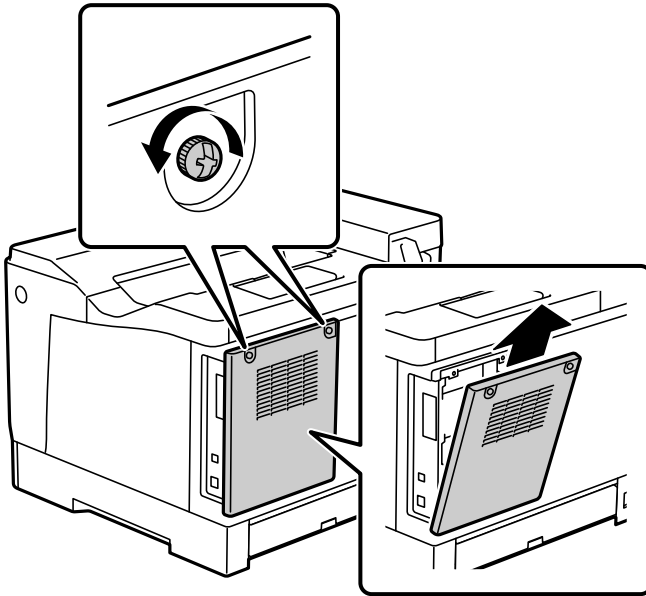
Assegureu-vos d'apagar l'alimentació, de desendollar el cable d'alimentació i de comprovar que tots els cables estiguin desconnectats. El cable d'alimentació es podria malmetre i provocar un incendi o una descàrrega elèctrica.

Important:

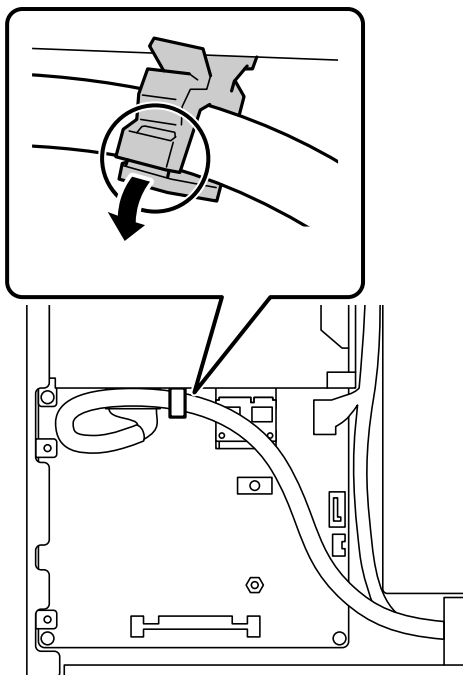
- Instal·leu el disc dur que s'indica (número de model: C12C934441). No es pot garantir el funcionament si s'instal·len altres discs durs.
- Les descàrregues electrostàtiques poden malmetre els components de la impressora. Assegureu-vos que heu descarregat l'electricitat estàtica del vostre cos tocant terra abans d'instal·lar el disc dur.
- Manipuleu el disc dur amb cura. Si apliqueu un excés de força, podeu fer malbé els components.

1. Apagueu la impressora prement el botó .

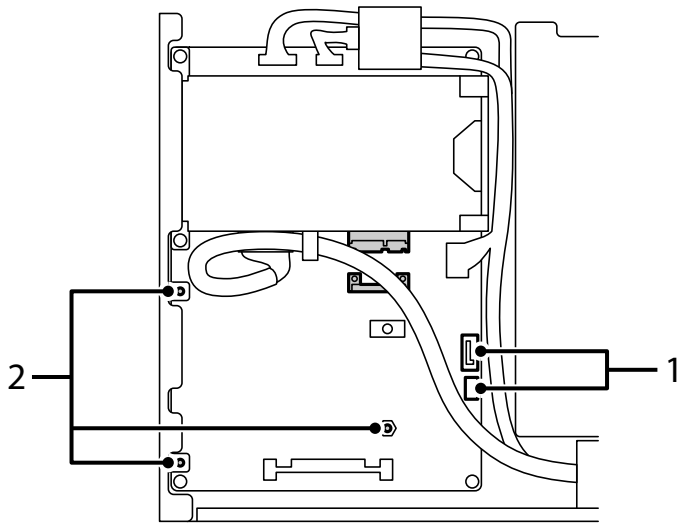
2. Desconnecteu tots els cables, com el cable d'alimentació i el cable USB.
3. Afluixeu els dos cargols i retireu la coberta posterior.



4. Traieu el cable de l'abraçadora.



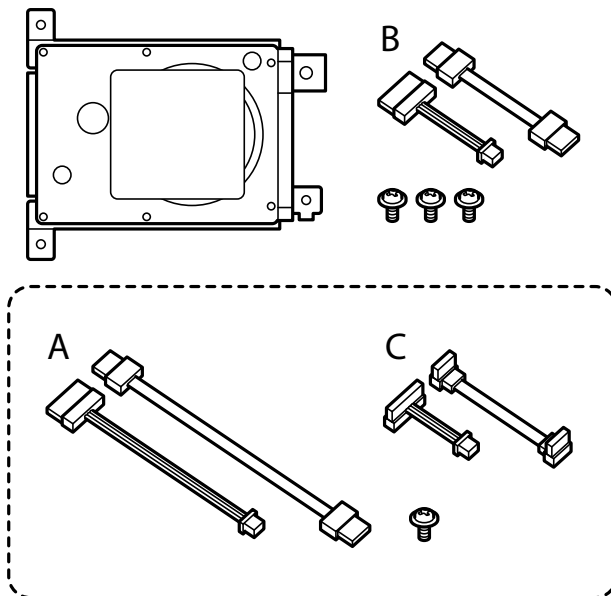
5. Identifiqueu els elements següents per saber on col·locar el disc dur.



*1: Sortida de cable

*2: Posicions dels cargols

6. Comproveu que no falta res.

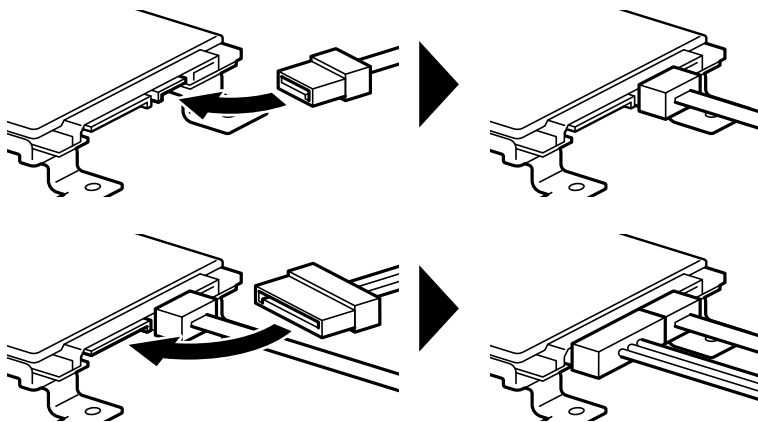


Nota:

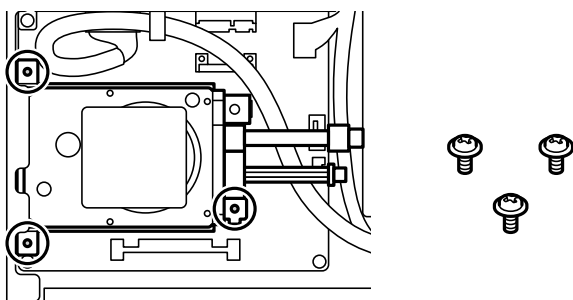
Un cargol i els jocs de cables A i C no es fan servir.

7. Connecteu els dos cables al disc dur.

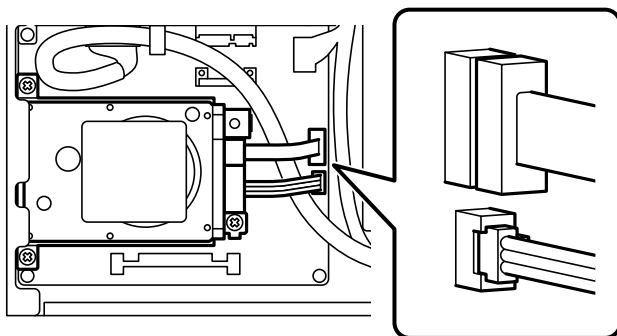
Assegureu-vos de connectar els cables en la direcció correcta, segons la imatge inferior.



8. Alineu els orificis del disc dur amb els orificis per a cargols de la impressora i, a continuació, fixeu el disc dur amb tres cargols.

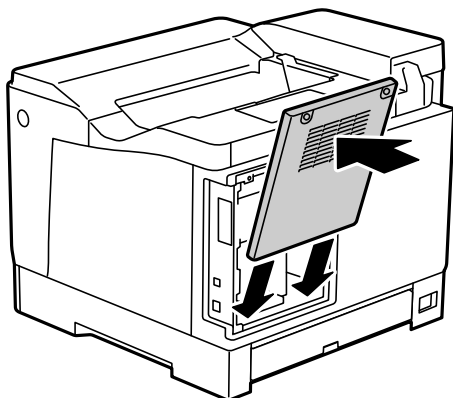


9. Connecteu els dos cables a la placa de circuits.

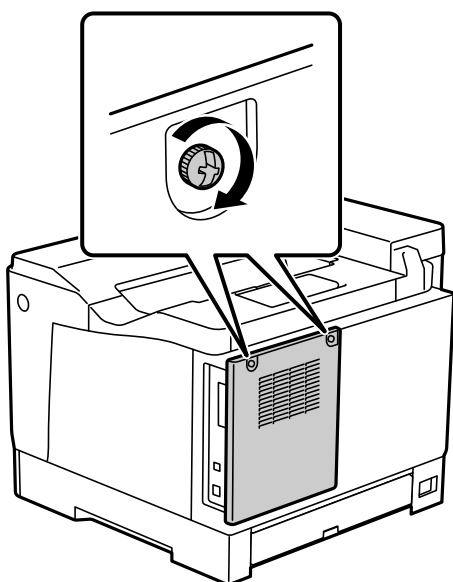


10. Assegureu el cable amb l'abraçadora.

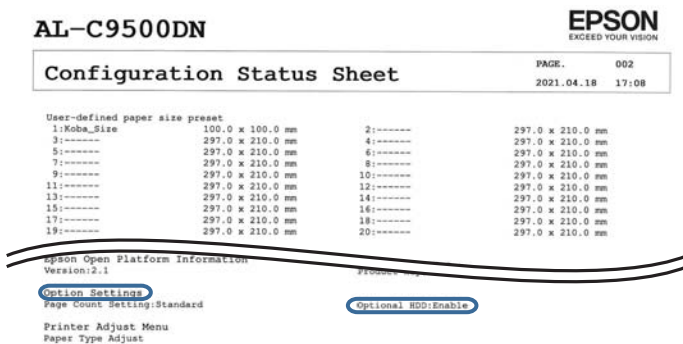
11. Torneu a col·locar la coberta posterior, tal com es veu a la imatge.



12. Fixeu la coberta posterior amb els dos cargols.



13. Connecteu de nou el cable d'alimentació i el cable USB.
14. Després d'instal·lar el disc dur, imprimeu un Full d'estat de configuració per comprovar si el disc dur està ben instal·lat.



! *Important:*

- No traieu el disc dur instal·lat. Si el torneu a instal·lar, no es garanteix la conservació de les dades emmagatzemades al disc dur i podrien esborrar-se.*
- Si traieu el disc dur per reparar o transportar la impressora, se'n podrien perdre les dades. Seleccioneu Desactiva el disc dur opcional i, a continuació, traieu el disc dur en ordre invers al procés d'instal·lació.*

Informació relacionada

➔ [“Revisió dels elements opcionals instal·lats” a la pàgina 159](#)

Configuració del disc dur al controlador de la impressora

El procés és el mateix que per a la unitat de calaix de paper.

Informació relacionada

➔ [“Configuració de la unitat de calaix de paper al controlador de la impressora” a la pàgina 168](#)

Configuració per processar dades desades

Podeu realitzar ajustos per processar les dades emmagatzemades al disc dur intern.

Els treballs per imprimir es desen temporalment al disc dur per tal de gestionar les dades per a la impressió autenticada i la gran quantitat de dades d'impressió, etc. Realitzeu els ajustos per esborrar de forma segura aquestes dades.

Sequential Deletion from Hard Disk

Quan aquesta opció està activada, les dades de destinació s'esborren de manera seqüencial quan ja no són necessàries, per exemple, quan s'ha completat la impressió. Les dades de destinació que s'esborraran són les dades escrites mentre aquesta funció està activada.

Atès que cal accedir al disc dur, el temps per entrar al mode d'estalvi d'energia es retardarà.

Eborra tota la memòria

Eborra totes les dades al disc dur. No es poden realitzar altres operacions ni apagar el dispositiu durant el format.

- Alta velocitat:** Eborra totes les dades amb una ordre d'esborrament dedicada.
- Sobreescriu:** Eborra totes les dades amb una ordre d'esborrament dedicada i sobreescriu altres dades a totes les àrees per esborrar totes les dades.
- Sobreescriure tres vegades:** Eborra totes les dades amb una ordre d'esborrament dedicada i sobreescriu altres dades a totes les àrees tres vegades per esborrar totes les dades.

Configuració d'ajustos per a l'eliminació seqüencial

Nota:

També podeu establir la configuració al tauler de control del dispositiu.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la **Device Management > Stored Data**.

2. Seleccioneu **ON** per **Sequential Deletion from Hard Disk**.
3. Feu clic a **OK**.

Formatació del disc dur intern

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Administració del sistema > Configuració d'esborrament d'HDD**.
3. Seleccioneu **Eborra tota la memòria**.
4. Seleccioneu **Alta velocitat**, **Sobreescriu**, o **Sobreescriure tres vegades** en funció de la finalitat.
5. Seleccioneu **Sí** a la pantalla de confirmació.

Opcions de menú per imprimir des d'un ordinador (si s'ha instal·lat el disc dur)

Si voleu utilitzar el disc dur, seleccioneu **Propietats de la impressora > Configuració opcional > Informació de la impressora > Configuració manual > Configuració > Unitat de disc dur** al controlador de la impressora.

pestanya **Més opcions Windows (amb el disc dur instal·lat)**

Tipus de tasca:

- Verifica treball:** quan s'imprimeixen diverses còpies, permet imprimir una còpia per comprovar-ne el contingut. Per imprimir després de fer la segona còpia, utilitzeu el tauler de control de la impressora.

Feu clic a **Paràmetres** per establir **Nom d'usuari** i **Nom de treball**.

- Reimprimeix treball:** permet emmagatzemar el treball d'impressió a la memòria de la impressora. Podeu iniciar la impressió utilitzant el tauler de control de la impressora.

Feu clic a **Paràmetres** per establir **Nom d'usuari** i **Nom de treball**.

Informació relacionada

- ➔ [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 39](#)
- ➔ [“Impressió d'una còpia abans d'imprimir còpies addicionals” a la pàgina 56](#)
- ➔ [“Emmagatzematge de tasques d'impressió a la memòria de la impressora i nova impressió” a la pàgina 57](#)

Llista de menús de configuració (si el disc dur està instal·lat)

Si el disc dur està instal·lat, el menú següent es mostra al tauler de control de la impressora.

Configurac. > Configuració general > Administració del sistema

Configuració d'esborrament d'HDD:

Realitzeu ajustos per processar les dades emmagatzemades al disc dur intern.

Els treballs per imprimir es desen temporalment al disc dur per tal de gestionar les dades per a la impressió autenticada i la gran quantitat de dades d'impressió, etc. Realitzeu els ajustos per esborrar de forma segura aquestes dades.

Configuració d'esborrament automàtic de la memòria:

Quan aquesta opció està activada, les dades de destinació s'esborren de manera seqüencial quan ja no són necessàries, per exemple, quan s'ha completat la impressió. Les dades de destinació que s'esborraran són les dades escrites mentre aquesta funció està activada.

Atès que cal accedir al disc dur, el temps per entrar al mode d'estalvi d'energia es retardarà.

Eborra tota la memòria:

Eborra totes les dades al disc dur. No es poden realitzar altres operacions ni apagar el dispositiu durant el format.

Alta velocitat:

Eborra totes les dades amb una ordre d'esborrament dedicada.

Sobreescriu:

Eborra totes les dades amb una ordre d'esborrament dedicada i sobreescriu altres dades a totes les àrees per esborrar totes les dades.

Sobreescriure tres vegades:

Eborra totes les dades amb una ordre d'esborrament dedicada i sobreescriu tres vegades altres dades a totes les àrees per esborrar totes les dades.

Desactiva el disc dur opcional:

Seleccioneu aquesta opció si traieu el disc dur en reparar o transferir la impressora.

 **Important:**

No traieu el disc dur instal·lat. Si el torneu a instal·lar, no es garanteix la conservació de les dades emmagatzemades al disc dur i podrien esborrar-se.

Targeta d'Ethernet (10/100/1000 Base-T,Ethernet)

Llista de funcions quan s'utilitza una xarxa addicional

Funcions		Estàndard	Addicional	Informació relacionada
Impressió	Impressió des d'un ordinador	✓	✓	
Epson Connect		✓	-	"Impressió utilitzant un servei al núvol" a la pàgina 88

Funcions		Estàndard	Adicional	Informació relacionada
EPSON Software Updater		✓	-	"Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)" a la pàgina 198
Actualització de microprogramari		✓	-	"Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)" a la pàgina 198
Configuració de xarxa	Configurar una adreça IP	✓*1	✓*1	"Assignació de l'adreça IP (Quan s'utilitza una xarxa addicional)" a la pàgina 181
	Configuració d'un servidor intermediari	✓	-	"Configuració del servidor intermediari (Quan s'utilitza una xarxa addicional)" a la pàgina 182
Configuració des de Web Config		✓*1	✓*1	"Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)" a la pàgina 235
Notificacions per correu electrònic		✓*2	✓*2	"Configuració d'un servidor de correu" a la pàgina 250 "Configuració de les notificacions per correu electrònic (Quan s'utilitza una xarxa addicional)" a la pàgina 183
Configuració de la contrasenya d'administrador		✓*1	✓*1	"Configuració de la contrasenya d'administrador des del tauler de control" a la pàgina 259 "Configuració de la contrasenya d'administrador des d'un ordinador" a la pàgina 259 "Configuració de la contrasenya d'administrador per a la xarxa addicional" a la pàgina 180
Configuració de seguretat avançada	IPsec/Filtres IP	✓*1	✓*1	"Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP" a la pàgina 283
	IEEE 802.1X	✓*1	✓*1	"Connexió de la impressora a una xarxa IEEE802.1X" a la pàgina 294

✓ = Disponible.

- = No disponible.

*1 : Necessiteu fer ajustos per a cada xarxa.

*2 : Podeu utilitzar la xarxa estàndard o la xarxa addicional per enviar a destinataris de cada destinació.

Instal·lació d'una targeta d'Ethernet




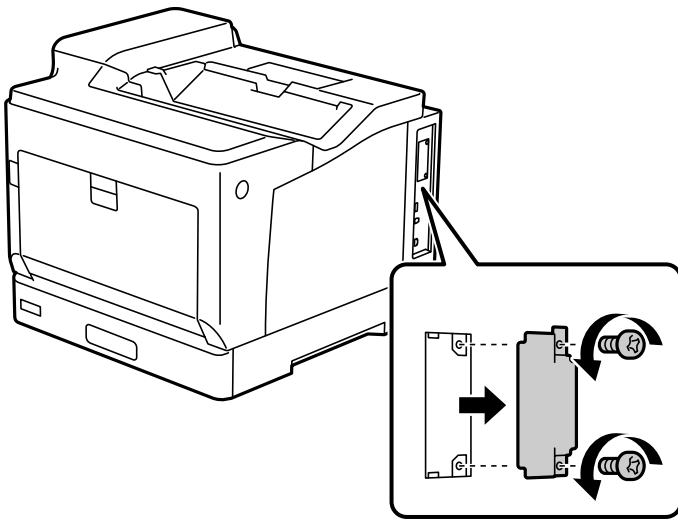
Precaució:

Assegureu-vos d'apagar l'alimentació, de desendollar el cable d'alimentació i de comprovar que tots els cables estiguin desconnectats. El cable d'alimentació es podria malmetre i provocar un incendi o una descàrrega elèctrica.

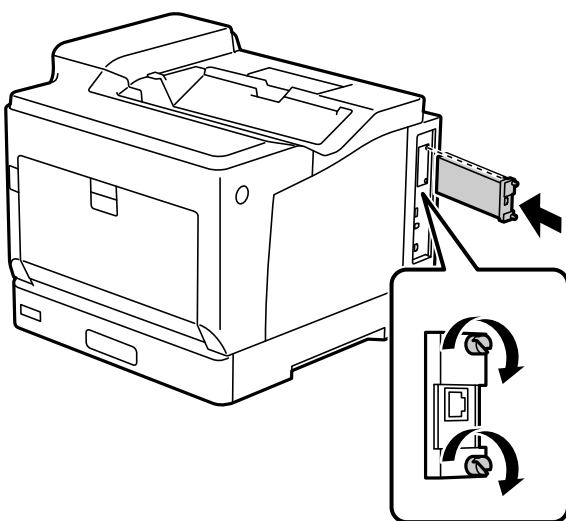
! *Important:*

Les descàrregues electrostàtiques poden malmetre els components de la impressora. Assegureu-vos que heu descarregat l'electricitat estàtica del vostre cos tocant la connexió a terra abans d'instal·lar la targeta d'Ethernet.

1. Apagueu la impressora prement el botó .
2. Desconnecteu tots els cables, com el cable d'alimentació i el cable USB.
3. Afluixeu els dos cargols i retireu la tapa.
Guardeu la coberta en un lloc segur, la necessitareu si traieu la targeta d'Ethernet.



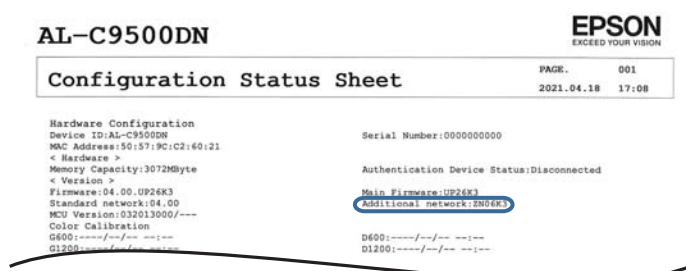
4. Instal·leu la targeta d'Ethernet directament en la ranura d'interfície addicional per a la targeta d'Ethernet.
Inseriu la targeta d'Ethernet a la ranura amb fermesa.



! *Important:*

- No traieu la coberta de la targeta d'Ethernet.
- No toqueu les connexions de la targeta d'Ethernet.

5. Assegureu la targeta d'Ethernet amb els dos cargols.
6. Connecteu de nou el cable d'alimentació i el cable USB.
7. Després d'instal·lar la targeta d'Ethernet, imprimeu un Full d'estat de configuració per comprovar si la targeta està ben instal·lada.



Informació relacionada

➔ [“Revisió dels elements opcionals instal·lats” a la pàgina 159](#)

Configuració quan s'utilitza una xarxa addicional

Configuració de la contrasenya d'administrador per a la xarxa addicional

Quan definiu una contrasenya d'administrador per a la xarxa addicional, podeu evitar que els usuaris canviïn la configuració d'aquesta xarxa. Podeu establir i modificar la contrasenya d'administrador per a la xarxa addicional utilitzant Web Config des d'un ordinador en la xarxa addicional. La contrasenya de l'administrador per a la xarxa addicional i per a la impressora són diferents.

La contrasenya inicial per a la xarxa addicional és el darrers vuit dígit de l'adreça MAC. Per a comprovar-ho, seleccioneu **Estat de LAN amb cables** per a la xarxa addicional al tauler de control de la impressora per a mostrar els detalls. També podeu confirmar l'adreça MAC a l'etiqueta pegada a la targeta d'Ethernet.

Us recomanem que canvieu la contrasenya inicial al més aviat possible per prevenir accessos no autoritzats. Si restabliu la xarxa addicional als valors predefinitos, la contrasenya inicial es restaurarà.

Informació relacionada

➔ [“Opcions de menú per a Configuració de xarxa \(Quan s'utilitza una xarxa addicional\)” a la pàgina 185](#)

Configuració de la contrasenya d'administrador per a la xarxa addicional

Podeu establir la contrasenya d'administrador mitjançant Web Config des d'un ordinador en la xarxa addicional.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora per a la xarxa addicional en un navegador per accedir a Web Config.

2. Seleccioneu la pestanya **Product Security** > **Change Administrator Password**.
3. Introduïu una contrasenya a **New Password** i **Confirm New Password**. Introduïu el nom d'usuari si és necessari.
Si voleu canviar la contrasenya per una de nova, introduïu la contrasenya actual.

4. Seleccioneu **OK**.

Nota:

Per establir o canviar els elements del menú bloquejats, feu clic a **Administrator Login** i, a continuació, introduïu la contrasenya d'administrador.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Connexió a la xarxa des del tauler de control (Quan s'utilitza una xarxa addicional)

Connecteu la impressora a la xarxa des del tauler de control de la impressora.

Assignació de l'adreça IP (Quan s'utilitza una xarxa addicional)

Definiu els elements bàsics com ara l'adreça d'amfitrió, Màscara subxarxa i Passarel·la pred..

Establiu els ajustos de la xarxa estàndard i de la xarxa addicional.

Aquesta secció descriu el procediment per configurar una adreça IP estàtica.

1. Enceneu la impressora.
2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
3. Seleccioneu **Configuració general** > **Configuració de xarxa**.
4. Seleccioneu **Estàndard** o **Addicional** per a la xarxa que voleu configurar.
5. Seleccioneu **Avançat** > **TCP/IP**.

Nota:

Quan seleccioneu **Avançat**, heu d'introduir la contrasenya de l'administrador per a la xarxa addicional.

6. Seleccioneu **Manual** per **Obtén adreça IP**.

Si establiu automàticament l'adreça IP mitjançant la funció DHCP de l'encaminador, seleccioneu **Automàtic**. En aquest cas, l'**Adreça IP**, la **Màscara subxarxa**, i la **Passarel·la pred.** dels passos 7 a 8 també s'estableixen automàticament; per tant, aneu al pas 9.

7. Introduïu l'adreça IP.

Si seleccioneu ◀ i ▶, la selecció es mou al segment següent o el segment posterior separat per una coma.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

- Establiu la configuració de la **Màscara subxarxa** i la **Passarel·la pred.**.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.



Important:

*Si la combinació de l'Adreça IP, la Màscara subxarxa i la Passarel·la pred. és incorrecta, l'opció **Inicia la configuració** estarà inactiva i no es podrà continuar amb la configuració. Confirmeu que no hi hagi cap error en les dades introduïdes.*

- Introduïu l'adreça IP del servidor DNS principal.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

Nota:

*Quan seleccioneu **Automàtic** per a la configuració d'assignació d'adreça IP, podeu seleccionar la configuració del servidor DNS des de **Manual** o **Automàtic**. Si no podeu obtenir l'adreça del servidor DNS automàticament, seleccioneu **Manual** i introduïu l'adreça del servidor DNS. A continuació, introduïu directament l'adreça del servidor DNS secundari. Si seleccioneu **Automàtic**, continueu al pas 11.*

- Introduïu l'adreça IP del servidor DNS secundari.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

- Seleccioneu **Inicia la configuració**.

Configuració del servidor intermediari (Quan s'utilitza una xarxa addicional)

Configureu el servidor intermediari si totes les afirmacions següents són vertaderes.

- El servidor intermediari està establert per a la connexió Internet.
- Quan utilitzeu una funció per la qual una impressora connecta directament a Internet, com ara el servei Epson Connect o serveis en núvol d'una altra empresa.

El servidor intermediari només està disponible a la xarxa estàndard.

- Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

Quan establiu la configuració després de configurar l'adreça IP, es mostra la pantalla **Avançat**. Aneu al pas 3.

- Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Estàndard > Avançat**.

- Seleccioneu **Serv. intermediari**.

- Seleccioneu **Usar per Ajustos de servidor intermediari**.

- Introduïu l'adreça del servidor intermediari en format IPv4 o FQDN.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

- Introduïu el número de port del servidor intermediari.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

- Seleccioneu **Inicia la configuració**.

Connexió a Ethernet (Quan s'utilitza una xarxa addicional)

Connexió a Ethernet en una xarxa estàndard

Connecteu la impressora a la xarxa estàndard amb un cable Ethernet i comproveu la connexió.

1. Connecteu la impressora i el concentrador (interruptor LAN) amb un cable Ethernet.
2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Estàndard > Comprovació de connexió.**
Es mostra el resultat del diagnòstic de connexió. Confirmeu que la connexió sigui correcta.
4. Seleccioneu **Entès** per finalitzar.
Si seleccioneu **Imprimir l'informe de verificació**, podeu imprimir el resultat del diagnòstic. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir-lo.

Connexió a Ethernet en una xarxa addicional

Connecteu la impressora a la xarxa addicional amb un cable Ethernet i comproveu la connexió.

1. Connecteu la impressora i el concentrador (interruptor LAN) amb un cable Ethernet.
2. Comproveu que els llums del port LAN de la xarxa addicional parpellegen.

Recepció de notificacions per correu electrònic quan succeeixen esdeveniments (Quan s'utilitza una xarxa addicional)

Sobre les notificacions per correu electrònic (Quan s'utilitza una xarxa addicional)

És la funció de notificació que envia un correu electrònic a l'adreça especificada quan hi ha esdeveniments com ara un error o aturada de la impressora.

Podeu registrar fins a cinc destinacions i establir les configuracions de notificació per a cada destinació.

Per utilitzar aquesta funció, heu de configurar el servidor de correu abans de configurar les notificacions. Configureu el servidor de correu electrònic a la xarxa (estàndard o addicional) a la qual voleu enviar el correu electrònic.

Informació relacionada

➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 250](#)

Configuració de les notificacions per correu electrònic (Quan s'utilitza una xarxa addicional)

Configureu les notificacions per correu electrònic mitjançant Web Config des d'un ordinador en la xarxa estàndard.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora per a la xarxa estàndard en un navegador per accedir a Web Config.

2. Seleccioneu la pestanya **Device Management** > **Email Notification**.
3. Configureu l'assumpte de la notificació per correu electrònic.
Seleccioneu els continguts per mostrar a l'assumpte des dels dos menús desplegable.
 - Els continguts seleccionats es mostren al costat de **Subject**.
 - No es poden establir els mateixos continguts a dreta i a esquerra.
 - Quan el nombre de caràcters a **Location** supera els 32 bytes, els caràcters que els sobrepassin s'ometran.
4. Introduïu l'adreça electrònica per a l'enviament de la notificació per correu electrònic.
Utilitzeu caràcters de la A a la Z, la a a la z i del 0 al 9, així com ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, i introduïu entre 1 i 255 caràcters.
5. Seleccioneu **Standard** o **Additional** per a la xarxa utilitzada per enviar als destinataris.
6. Seleccioneu l'idioma per a les notificacions per correu electrònic.
7. Seleccioneu la casella de selecció a l'esdeveniment pel qual voleu rebre una notificació.
El nombre de **Notification Settings** està vinculat al número de destinació de **Email Address Settings**.
Exemple:
Si voleu enviar una notificació a l'adreça de correu electrònic definida per al número 1 a **Email Address Settings** quan la impressora es quedi sense paper, seleccioneu la columna **1** de la casella de selecció a la línia **Paper out**.
8. Feu clic a **OK**.
Confirmeu que s'envii una notificació per correu electrònic provocant un esdeveniment.
Exemple: imprimiu definint la Font del paper en què no hi ha paper.

Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)
- ➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 250](#)
- ➔ [“Elements per a notificacions per correu electrònic” a la pàgina 268](#)

Solució de problemes quan s'utilitza una xarxa addicional

No es pot imprimir des d'un ordinador

La configuració de la xarxa estàndard o de la xarxa addicional no és correcta.

És necessari configurar la xarxa estàndard i la xarxa addicional. Comproveu la configuració de les dues xarxes.

Informació relacionada

- ➔ [“Connexió a la xarxa des del tauler de control \(Quan s'utilitza una xarxa addicional\)” a la pàgina 181](#)

Opcions de menú per a Configuració de xarxa (Quan s'utilitza una xarxa addicional)

En aquesta secció s'explica el menú Configuració de xarxa quan s'utilitza la xarxa addicional.

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa**

Estàndard:

Configureu la xarxa estàndard. Veure informació relacionada a continuació.

Informació relacionada

➔ [“Configuració de xarxa” a la pàgina 205](#)

Addicional:

Configureu la xarxa addicional.

Estat de xarxa:

Mostra o imprimeix la configuració de xarxa actual.

- Estat de LAN amb cables
- Imprimeix full d'estat

Avançat:

Definiu la configuració detallada següent.

- TCP/IP
- Adreça IPv6
- Velocitat d'enllaç i dúplex
- Redirecciona HTTP a HTTPS
- Desactiva Filtrat IPsec/IP
- Desactiva IEEE802.1X

Heu d'introduir la contrasenya de l'administrador per a la xarxa addicional.

Restaura configuració per defecte:

Restabliu la configuració de la xarxa addicional als seus valors predeterminats.

Heu d'introduir la contrasenya de l'administrador per a la xarxa addicional.

Camí de transmissió de xarxa:

Aquest menú no està disponible.

Servidor LDAP:

Aquest menú no està disponible.

Informació del producte

Informació del paper.	188
Informació de productes consumibles.	192
Informació del programari.	192
Configuració de la llista de menús.	199
Especificacions del producte.	209
Especificacions del tipus de lletra.	218
Informació sobre normatives.	232

Informació del paper

Paper i capacitats disponibles

Si feu servir un paper diferent del que s'especifica a continuació, podeu provocar embussos de paper o fer malbé la impressora. Realitzeu una impressió de prova abans d'utilitzar paper amb grans variacions de qualitat, com ara paper reciclat o sobres. Podeu carregar paper de mida A4 i de mida Carta en vertical i en horitzontal.

Tot i respectar el gruix del paper, la qualitat de la impressió es pot reduir o poden produir-se embussos de paper en funció de la qualitat del paper (gra del paper, duresa, etc.).

Nota:

Consulteu el següent per obtenir més informació sobre els tipus de paper disponibles per imprimir a doble cara.

[“Paper per a impressió automàtica a doble cara” a la pàgina 190](#)

Nota:

- La impressió de sobres és més lenta que la impressió en paper normal per obtenir una bona qualitat d'impressió.
- Si seleccioneu **Selecció automàtica a Font del paper** al controlador de la impressora, la impressora cercarà una font del paper que tingui la mida del paper especificada a **Mida del document**, i imprimirà des d'aquesta font fins que no hi quedi paper. Seguidament, imprimirà des de la següent font del paper disponible de forma automàtica. Amb aquesta funció de selecció automàtica, la impressora pot imprimir de forma continuada fins a 2055 fulls en paper normal.
- La safata de sortida té una capacitat de 250 fulls de paper normal A4 (horitzontal).

Papers normals (de 60 a 80 g/m²)

El paper normal inclou paper preimprès (paper amb diversos formularis prèviament impresos, com ara rebuts), capçalera, paper de color, paper reciclat.

Mida	Capacitat de càrrega (fulls)		
	Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 a 4	Safata de paper
A3, A4, A5, B4, B5, Carta, Legal, US B (11×17 polz.)	305	670	190
8,5×13 polz., Executiu, A6, Mitja carta, 8×10,5 polz., 8,27×13 polz.	-	-	190
Definit per l'usuari* Amplada: de 210 a 297 mm Llargada: de 148 a 431,8 mm	305	670	-
Definit per l'usuari* Amplada: de 75 a 297 mm Llargada: de 98 a 431,8 mm	-	-	190

* A la safata de paper només es pot carregar paper amb una amplada superior a 279,4 mm i una llargada superior a 420 mm.

Paper semigruixut (de 81 a 105 g/m²)

Mida	Capacitat de càrrega (gruix)		
	Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 a 4	Safata de paper
A3, A4, A5, B4, B5, Carta, Legal, US B (11×17 polz.)	27,6 mm	59,4mm	17,5mm
8,5×13 polz., Executiu, A6, Mitja carta, 8×10,5 polz., 8,27×13 polz.	-	-	17,5mm
Definit per l'usuari* Amplada: de 210 a 297 mm Llargada: de 148 a 431,8 mm	27,6 mm	59,4mm	-
Definit per l'usuari* Amplada: de 75 a 297 mm Llargada: de 98 a 431,8 mm	-	-	17,5mm

* A la safata de paper només es pot carregar paper amb una amplada superior a 279,4 mm i una llargada superior a 420 mm.

Paper gruixut (de 106 a 163 g/m²)

Seleccioneu **Thick paper1** com a configuració de tipus de paper.

Mida	Capacitat de càrrega (gruix)		
	Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 a 4	Safata de paper
A3, A4, A5, B4, B5, Carta, Legal, US B (11×17 polz.), Definit per l'usuari*	27,6 mm	59,4mm	17,5mm
A6, Mitja carta, 8,5 x 13 polz., 8 x 10,5 polz., Executiu, 8,27 x 13 polz.	-	-	17,5mm

* Per conèixer les mides disponibles, consulteu les mides definides per l'usuari de paper normal i paper semigruixut.

Paper gruixut (de 164 a 216 g/m²)

Només fins a 220 g/m² per a mida A4.

Seleccioneu **Thick paper2** com a configuració de tipus de paper.

Mida	Capacitat de càrrega (gruix)		
	Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 a 4	Safata de paper
A3, A4, A5, B4, B5, Carta, Legal, US B (11×17 polz.), Definit per l'usuari*	27,6 mm	-	17,5mm

Mida	Capacitat de càrrega (gruix)		
	Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 a 4	Safata de paper
A6, Mitja carta, 8,5 x 13 polz., 8 x 10,5 polz., Executiu, 8,27 x 13 polz.	-	-	17,5mm

* Per conèixer les mides disponibles, consulteu les mides definides per l'usuari de paper normal i paper semigruixut.

Etiquetes

El full de suport no hauria d'estar cobert del tot i no hauria d'haver-hi espais buits entre les etiquetes.

Mida	Capacitat de càrrega (gruix)		
	Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 a 4	Safata de paper
A4	27,6 mm	59,4mm	17,5mm

Paper gruixut (de 105 a 216 g/m²)

Mida	Capacitat de càrrega (fulls)		
	Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 a 4	Safata de paper
A3, A4, A5, B4, B5, Carta, Legal, US B (11x17 polz.), A6, Mitja carta, 8,5 x 13 polz., 8 x 10,5 polz., Executiu, 8,27 x 13 polz., definit per l'usuari*	-	-	1

* Per conèixer les mides disponibles, consulteu les mides definides per l'usuari de paper normal i paper semigruixut.

Sobre

La capacitat de càrrega és per a 85 g/m².

Mida	Capacitat de càrrega (fulls)		
	Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 a 4	Safata de paper
Monarch Sobre #10 Sobre DL Sobre C6 Sobre C5 Sobre B5	-	-	20

Paper per a impressió automàtica a doble cara

Tipus de paper: paper normal, paper semigruixut, paper revestit*

Mida del paper: A3, A4, A5, B4, B5, Carta, Legal, US B (11×17 polz.), 8,5×13 polz., Executiu

* Només quan s'ha seleccionat **Recobert1** al **Menú d'ajust de la impressora**.

Informació relacionada

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 188](#)

Tipus de paper disponibles

No utilitzeu els tipus de paper següents. Si imprimeu amb aquests tipus de paper, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.

- Material previst per a altres impressores làser en color, impressores làser en blanc i negre, fotocopiadores en color, fotocopiadores en blanc i negre o impressores d'injecció de tinta
- Paper imprès anteriorment per altres impressores làser en color, impressores làser en blanc i negre, fotocopiadores en color, fotocopiadores en blanc i negre, impressores d'injecció de tinta o impressores de transferència tèrmica
- Paper carbó, paper sense carbó, paper sensible a la temperatura, paper sensible a la pressió, paper àcid o paper que utilitza tinta sensible a altes temperatures (al voltant de 175 °C)
- Etiquetes que es desenganxen fàcilment o etiquetes que no cobreixen per complet la làmina de suport
- Paper revestit amb una superfície especial o paper en color amb una superfície especial
- Paper amb orificis per a carpetes o perforat
- Paper amb adhesiu, grapes, clips o cinta adhesiva
- Paper que atreu l'electricitat estàtica
- Paper mullat o humit
- Paper de gruix irregular
- Paper molt gruixut o molt fi
- Paper massa suau o massa rugós
- Paper diferent per davant i per darrere
- Paper doblegat, plegat, cargolat, ondulat o esquinçat
- Paper de forma irregular o paper que no té cantonades amb angles rectes

No utilitzeu els sobres següents. Si imprimeu amb aquests sobres, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.

- Sobres amb adhesiu o banda adhesiva
- Sobres amb finestres de plàstic

Informació de productes consumibles

Codi dels productes consumibles

Nom del producte	Número de referència	Comentari
CARTUTX DE TÒNER DE CAPACITAT ESTÀNDARD, CARTUTX NEGRE	10124	<input type="checkbox"/> Temperatura d'emmagatzematge: de 0 a 35°C <input type="checkbox"/> Humitat d'emmagatzematge: de 15 a 80% HR
CARTUTX DE TÒNER DE CAPACITAT ESTÀNDARD, CARTUTX CYAN	10125	
CARTUTX DE TÒNER DE CAPACITAT ESTÀNDARD, CARTUTX MAGENTA	10126	
CARTUTX DE TÒNER DE CAPACITAT ESTÀNDARD, CARTUTX GROC	10127	
CARTUTX DE TÒNER D'ALTA CAPACITAT, CARTUTX NEGRE	10128	
CARTUTX DE TÒNER D'ALTA CAPACITAT, CARTUTX CYAN	10129	
CARTUTX DE TÒNER D'ALTA CAPACITAT, CARTUTX MAGENTA	10130	
CARTUTX DE TÒNER D'ALTA CAPACITAT, CARTUTX GROC	10131	
COL·LECTOR DE TÒNER GASTAT	0610	
UNITAT FOTOCONDUCTORA (COLOR)	1209	
UNITAT FOTOCONDUCTORA (NEGRE)	1210	

Informació del programari

Aquest apartat presenta els serveis de xarxa i productes de programari disponibles per a la vostra impressora al lloc web d'Epson.

Programari per imprimir

Aplicació per imprimir des de l'ordinador (Windows Controlador d'impressora)

El controlador de la impressora controla la impressora tenint en compte les ordres des d'una aplicació. Configurar el controlador de la impressora optimitza els resultats de les impressions. Podeu comprovar l'estat de la impressora amb la utilitat del controlador de la impressora.

Nota:

Podeu canviar l'idioma del controlador de la impressora. Seleccioneu l'idioma que voleu fer servir a l'opció **Idioma** de la pestanya **Manteniment**.

Accés al controlador de la impressora des d'aplicacions

Per definir configuracions que s'apliquin només a l'aplicació que esteu utilitzant, accediu al controlador de la impressora des de l'aplicació.

Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**. Seleccioneu la impressora i feu clic a **Preferències** o **Propietats**.

Nota:

Les operacions són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

Accés al controlador de la impressora des del tauler de control

Feu servir el tauler de control per configurar opcions que s'apliquin a totes les aplicacions.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Feu clic al botó **Iniciar** i, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Accés al controlador de la impressora des de la icona de la impressora a la barra de tasques

La icona de la impressora a la barra de tasques de l'escriptori és una icona d'accés directe que us permet accedir ràpidament al controlador de la impressora.

Si feu clic a la icona de la impressora i seleccioneu **Paràmetres de la impressora**, podeu accedir a la mateixa finestra de configuració de la impressora que es mostra al tauler de control. Si feu doble clic en aquesta icona, podeu comprovar l'estat de la impressora.

Nota:

Si la icona de la impressora no apareix a la barra de tasques, accediu a la finestra del controlador d'impressora, feu clic a **Preferències de monitoratge** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, seleccioneu **Registreu la icona de drecera a la barra de tasques**.

Inici de la utilitat

Accediu a la finestra del controlador de la impressora. Feu clic a la pestanya **Manteniment**.

Informació relacionada

➔ [“Opcions de menú del controlador de la impressora” a la pàgina 37](#)

Guia per al controlador d'impressora Windows

EPSON Status Monitor

Podeu fer servir aquesta utilitat per supervisar l'estat de la vostra impressora i mostrar missatges d'error, entre d'altres. També podeu comprovar l'estat dels consumibles i el progrés de la impressió. Heu d'instal·lar aquest programari per utilitzar-la.

Informació relacionada

➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 96](#)

Aplicació per imprimir des de l'ordinador (Mac OS Controlador d'impressora)

El controlador de la impressora controla la impressora tenint en compte les ordres des d'una aplicació. Configurar el controlador de la impressora optimitza els resultats de les impressions. Podeu comprovar l'estat de la impressora amb la utilitat del controlador de la impressora.

Accés al controlador de la impressora des d'aplicacions

Feu clic a **Format de pàgina** o **Imprimeix** al menú **Fitxer** de la vostra aplicació. Si cal, feu clic a **Mostrar els detalls** (o a ▼) per ampliar la finestra d'impressió.

Nota:

*En funció de l'aplicació que s'utilitzi, és possible que no es mostri **Format de pàgina** al menú **Fitxer**, i les operacions per mostrar la pantalla d'impressió poden ser diferents. Consulteu l'ajuda de l'aplicació per obtenir més detalls.*

Inici de la utilitat

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.

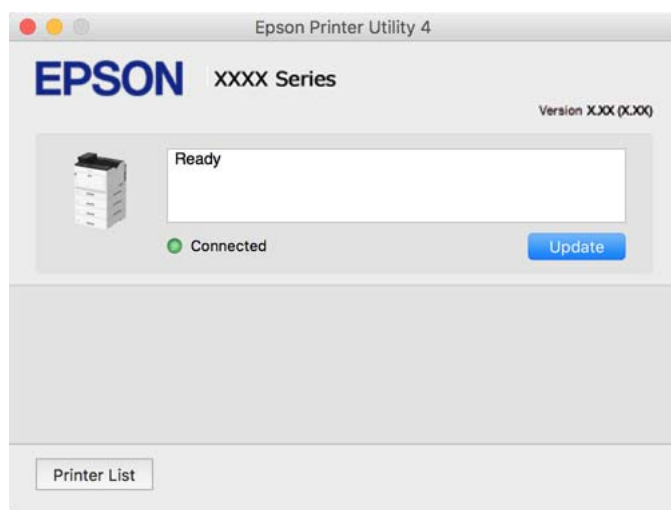
Informació relacionada

➔ [“Opcions de menú del controlador de la impressora” a la pàgina 70](#)

Guia per al controlador d'impressora Mac OS

Epson Printer Utility

Podeu iniciar l'EPSON Status Monitor i revisar l'estat de la impressora i la informació d'error.



Aplicació compatible amb la impressió de tipus de lletra PostScript (Windows Controlador d'impressora PostScript)

El controlador d'impressora PostScript permet que la impressora rebí i interpreti instruccions en el llenguatge de descripció de pàgines enviat des de l'ordinador i imprimir de manera adequada. Aquesta opció és adequada per imprimir des d'aplicacions compatibles amb PostScript utilitzades per a DTP.

Accés al controlador de la impressora des d'aplicacions

Per definir configuracions que s'apliquin només a l'aplicació que esteu utilitzant, accediu al controlador de la impressora des de l'aplicació.

Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**. Seleccioneu la impressora i feu clic a **Preferències** o **Propietats**.

Nota:

Les operacions són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

Accés al controlador de la impressora des del tauler de control

Feu servir el tauler de control per configurar les opcions que s'apliquin a totes les aplicacions.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Feu clic al botó **Iniciar** i, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Accés al controlador de la impressora des de la icona de la impressora a la barra de tasques

La icona de la impressora a la barra de tasques de l'escriptori és una icona d'accés directe que us permet accedir ràpidament al controlador de la impressora.

Si feu clic a la icona de la impressora i seleccioneu **Paràmetres de la impressora**, podeu accedir a la mateixa finestra de configuració de la impressora que es mostra al tauler de control. Si feu doble clic en aquesta icona, podeu comprovar l'estat de la impressora.

Informació relacionada

➔ [“Opcions de menú per al controlador PostScript de la impressora” a la pàgina 64](#)

Aplicació compatible amb la impressió de tipus de lletra PostScript (Mac OS Controlador d'impressora PostScript)

El controlador d'impressora PostScript permet que la impressora rebi i interpreti instruccions en el llenguatge de descripció de pàgines enviat des de l'ordinador i imprimir de manera adequada. Aquesta opció és adequada per imprimir des d'aplicacions compatibles amb PostScript utilitzades per a DTP.

Accés al controlador de la impressora des d'aplicacions

Feu clic a **Format de pàgina** o **Imprimeix** al menú **Fitxer** de la vostra aplicació. Si cal, feu clic a **Mostrar els detalls** (o a ▼) per ampliar la finestra d'impressió.

Nota:

*En funció de l'aplicació que s'utilitzi, és possible que no es mostri **Format de pàgina** al menú **Fitxer**, i les operacions per mostrar la pantalla d'impressió poden ser diferents. Consulteu l'ajuda de l'aplicació per obtenir més detalls.*

Inici de la utilitat

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis > Utilitat > Obrir la Utilitat Impressora**.

Informació relacionada

➔ [“Opcions de menú per al controlador PostScript de la impressora” a la pàgina 82](#)

Aplicació que admet la impressió amb llenguatge PCL (Controlador d'impressora PCL)

El controlador d'impressora PCL permet que la impressora rebí i interpreti instruccions en el llenguatge de descripció de pàgines enviat des de l'ordinador i imprimir de manera adequada. Aquesta opció és adequada per imprimir des d'aplicacions típiques com ara Microsoft Office.

Nota:

No és compatible amb Mac OS.

Connecteu la impressora a la mateixa xarxa que l'ordinador i seguiu el següent procediment per instal·lar el controlador d'impressora.

1. Baixeu l'arxiu executable del controlador des del lloc web de suport tècnic d'Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (només Europa)

<http://support.epson.net/>

2. Feu doble clic en l'arxiu executable.
3. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per acabar la instal·lació.

Nota:

Si utilitzeu un ordinador Windows i no podeu baixar el controlador des del lloc web, instal·leu-lo des del disc de programari que s'inclou amb la impressora. Accediu a "Driver\PCL Universal".

Aplicació que imprimeix amb un mètode que no és estàndard en Windows (EpsonNet Print)

EpsonNet Print és un programari per imprimir a la xarxa TCP/IP. Això s'instal·la des de l'instal·lador, juntament amb el controlador de la impressora. Per iniciar la impressió de xarxa, creeu un port EpsonNet Print. Hi ha característiques i restriccions que s'enumeren a continuació.

- L'estat de la impressora apareix a la pantalla de cua d'impressió.
- Si l'adreça IP de la impressora es canvia per DHCP, encara es pot detectar la impressora.
- Es pot utilitzar una impressora situada en un segment de xarxa diferent.
- Podeu imprimir amb un dels diferents protocols.
- L'adreça IPv6 no és compatible.

Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent (Epson iPrint)

L'Epson iPrint és una aplicació que us permet imprimir fotografies, documents i pàgines web des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon o una tauleta. Podeu utilitzar la impressió local, imprimint des d'un dispositiu intel·ligent que estigui connectat a la mateixa xarxa que l'encaminador sense fil, o bé utilitzar la impressió remota per imprimir des d'una ubicació remota a través d'Internet. Per utilitzar la impressió remota, registreu la impressora al servei Epson Connect.

Quan l'encaminador sense fil està connectat a la mateixa xarxa que la impressora, podeu fer servir la impressora des del vostre dispositiu intel·ligent a través de l'encaminador sense fil.



Instal·lació de l'Epson iPrint

Podeu instal·lar l'Epson iPrint al vostre dispositiu intel·ligent des de l'adreça URL o el codi QR següents.

<http://ipr.to/c>



Programari per crear paquets

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager és un programari per crear un paquet per a una instal·lació de la impressora senzilla, com ara la instal·lació del controlador de la impressora, la instal·lació d'EPSON Status Monitor i la creació d'un port d'impressora. Aquest programari permet a l'administrador crear paquets de programari únics i distribuir-los entre grups.

Per obtenir més informació, visiteu el lloc web regional d'Epson.

<http://www.epson.com>

Programari per actualitzar

Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater és una aplicació que instal·la el programari nou i realitza actualitzacions de microprogramari a través d'Internet. Si voleu comprovar les actualitzacions periòdicament, podeu definir l'interval de cerca d'actualitzacions a la configuració d'actualitzacions automàtiques d'EPSON Software Updater.

Nota:

Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.

Inici al Windows

Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes** (o **Programes**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Nota:

*Per iniciar l'EPSON Software Updater, també podeu fer clic a la barra de tasques de l'escriptori i, seguidament, seleccionar **Actualització de programari**.*

Inici al Mac OS

Seleccioneu **Anar** > **Aplicacions** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Informació relacionada

➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 96](#)

Configuració de la llista de menús

Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici de la impressora per fer diversos ajustos.

Configuració general

Seleccioneu els menús del taulell de control com es descriu a continuació.

Configurac. > **Configuració general**

Conf. bàsica

Seleccioneu els menús del taulell de control com es descriu a continuació.

Configurac. > **Configuració general** > **Conf. bàsica**

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

Brillantor d'LCD:

Ajusteu la brillantor de la pantalla LCD.

So:

Ajusta el volum.

Silenciar

Seleccioneu **Eng.** per silenciar els sons, com ara els que emet una **Pressió del botó**.

Mode normal

Seleccioneu el volum com ara **Pressió del botó**.

Mode preescalfament:

Mode preescalfament

Si s'estableix en Activat, la impressora entra en el mode d'escalfament previ i redueix el consum energètic. En aquest mode, la impressora torna a estar a punt amb més rapidesa que si es troba en el mode de repòs o el mode de repòs profund, però consumeix més energia.

Temporitzador de preescalfament

Especifica el temps que ha de passar fins que la impressora entra en mode d'escalfament previ quan el **Mode preescalfament** està Activat. La impressora no entra en mode d'escalfament previ si el temps especificat a **Temporitzador de preescalfament** és igual o superior al temps especificat a **Temp. aturada t.**

Temp. aturada t.:

Ajusteu el període de temps per passar al mode de repòs (mode d'estalvi d'energia) quan la impressora no ha realitzat cap operació. La pantalla LCD es torna negra quan passa el temps predefinit.

Apaga si es desconnecta:

Seleccioneu aquesta configuració per activar la impressora després de 30 minuts quan tots els ports, incloent el port USB estiguin desconnectats. Pot ser que aquesta funció no estigui disponible segons la vostra regió.

Configuració Data/hora:

Data/hora

Introduïu la data i l'hora actuals.

Horari d'estiu

Seleccioneu l'opció d'horari d'estiu que s'apliqui a la vostra zona.

Diferència horària

Introduïu la diferència horària entre la vostra hora local i l'UTC (temps universal coordinat).

Idioma/Language:

Seleccioneu l'idioma utilitzat a la pantalla LCD.

Temps espera funcionament:

Seleccioneu **Eng.** per tornar a la pantalla d'inici si no s'ha realitzat cap operació durant el temps especificat.

Teclat:

Canvieu el disseny del teclat a la pantalla LCD.

Informació relacionada

➔ [“Introducció de caràcters” a la pàgina 27](#)

Configuració d'impressora

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > **Configuració general** > **Configuració d'impressora**

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

Configuració de font de paper:

Configuració del paper:

Seleccioneu la font de paper per especificar la mida i el tipus de paper que heu carregat. Quan s'activa l'opció **Det. aut. Mida de paper**, la impressora detecta automàticament la mida de paper que carregueu.

Prioritat de la safata de paper:

Seleccioneu **Eng.** per donar prioritat d'impressió al paper carregat a la safata de paper.

Canvi automàtic A4/Carta:

Seleccioneu **Eng.** per alimentar el paper des de la font de paper definida com a mida A4 quan no hi ha cap font de paper definida com a Carta, o alimenta des de la font de paper definida com a mida de carta quan no hi ha cap font de paper definida com a A4.

Conf. selecció autom.:

Seleccioneu **Eng.** a la configuració per imprimir automàticament en paper des de qualsevol font que contingui paper que coincideixi amb la configuració de paper.

So d'error:

Seleccioneu **Eng.** per mostrar un missatge d'error amb un so d'error quan la mida de paper seleccionat o el tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.

Visual. automàtica config. de paper:

Seleccioneu **Eng.** per mostrar la pantalla **Configuració del paper** quan carregueu la safata del paper. Si desactiveu aquesta funció, no podreu imprimir des d'un iPhone, iPad o iPod touch amb AirPrint.

Llista mides de paper definides per l'usuari:

Podeu canviar la configuració de mida definida per l'usuari. Resulta útil quan s'imprimeix de manera freqüent en paper de mida irregular.

Idioma d'impressió:

Seleccioneu l'idioma d'impressió per a la interfície USB o la interfície de xarxa.

Configuració d'impressió universal:

Aquesta configuració d'impressió s'aplica quan imprimeix mitjançant un dispositiu extern sense utilitzar el controlador de la impressora. La configuració del desplaçament s'aplica quan imprimeix mitjançant el controlador de la impressora.

Desplaçament cap amunt:

Ajusteu el marge superior del paper.

Desplaçament cap a l'esquerra:

Ajusteu el marge esquerre del paper.

Desplaçament cap amunt al dors:

Ajusteu el marge superior de la cara posterior de la pàgina quan realitzeu una impressió a doble cara.

Desplaçament cap a l'esquerra al dors:

Ajusteu el marge esquerre de la cara posterior de la pàgina quan realitzeu una impressió a doble cara.

Omet pàgina en blanc:

Salta les pàgines en blanc en les dades d'impressió automàticament per estalviar paper.

Converteix a B/N:

Seleccioneu **Eng.** per mostrar un missatge de confirmació que us demani si voleu convertir el treball en blanc i negre i imprimir-lo quan us quedeu sense tòner de color.

Configuració d'impressió PDL:

Seleccioneu les opcions que voleu utilitzar per imprimir.

Config. comuna:

Mida paper

Seleccioneu la mida de paper predeterminada per a la impressió.

Tipus de paper

Seleccioneu el tipus de paper predeterminat per a la impressió.

Orientació

Seleccioneu l'orientació predeterminada per a la impressió.

Qualitat

Seleccioneu la qualitat d'impressió de la impressió.

Mode d'estalvi de tòner

Seleccioneu **Eng.** per reduir la densitat d'impressió i estalviar tòner.

Ordre impr.

Darrera pàgina a dalt

Comença a imprimir per la primera pàgina d'un fitxer.

Primera pàgina a dalt

Comença a imprimir per la darrera pàgina d'un fitxer.

Nombre de còpies

Estableix el nombre de còpies per imprimir.

Marge d'enquadernació

Seleccioneu la posició d'enquadernació.

Sortida paper automàtica

Seleccioneu **Eng.** per expulsar paper automàticament quan s'atura la impressió durant un treball d'impressió.

Impressió a doble cara

Seleccioneu **Eng.** per realitzar una impressió a doble cara.

Converteix en simple

Especifica si cal imprimir la darrera pàgina d'una tasca passant a mode d'impressió d'una cara en imprimir una tasca amb un número senar de pàgines en mode d'impressió dúplex. Seleccioneu **Apag.** per imprimir la darrera pàgina al costat que toca.

- Pàgina senar: passa a mode d'impressió d'una sola pàgina per imprimir treballs d'una pàgina o tasques amb un nombre senar de pàgines.

- 1 pàgina: en el mode d'impressió a una cara, s'imprimeixen els treballs d'una pàgina.

- Apag.: s'imprimeix la darrera pàgina de tots els treballs en mode d'impressió dúplex (incl. els treballs d'una pàgina o els treballs amb un nombre senar de pàgines).

RTech

Seleccioneu **Eng.** per obtenir línies, text i gràfics més ben dibuixats i nítids.

Ample A4

Seleccioneu **Eng.** per reduir els marges dret i esquerre a 3,4 mm.

Amplia l'àrea d'impressió

Amplia l'àrea d'impressió màxima en funció de les dades impreses.

Menú PCL:

Font de tipus de lletra

Resident

Seleccioneu si voleu utilitzar un tipus de lletra preinstal·lat a la impressora.

Baixa

Seleccioneu si voleu utilitzar un tipus de lletra hàgiu baixat.

Núm. tipus de lletra

Seleccioneu el número de tipus de lletra predeterminat per a la Font de tipus de lletra predeterminada. El número disponible varia en funció de la configuració que hàgiu definit.

To

Establiu l'extrem del tipus de lletra predeterminat si el tipus de lletra és escalable i d'extrem fix. Podeu seleccionar des de 0,44 a 99,99 cpp (caràcters per polzada), en increments de 0,01.

Aquest element pot no aparèixer en funció de la Font de tipus de lletra o del Núm. tipus de lletra.

Alçada

Definiu l'alçada del tipus de lletra predeterminada si el tipus de lletra és escalable i d'extrem fix. Podeu seleccionar des de 4,00 a 999,75 punts, en increments de 0,25.

Aquest element pot no aparèixer en funció de la Font de tipus de lletra o del Núm. tipus de lletra.

Ajust de símbols

Seleccioneu el conjunt de símbols predeterminat. Si el tipus de lletra que heu seleccionat a Font de tipus de lletra i a Font de tipus de lletra no està disponible al conjunt de símbols nou, la configuració de Font de tipus de lletra i Núm. tipus de lletra se substituirà automàticament pel valor predeterminat, IBM-US.

Forma

Establiu el nombre de línies per a la mida i l'orientació del paper seleccionades. Aquesta funció també causa un canvi en l'interlineat (VMI), i el valor de VMI nou s'emmagatzema a la impressora. Això vol dir que els canvis posteriors en la configuració de mida o orientació del paper causaran canvis en el valor Formulari basat en el VMI emmagatzemat.

Funció CR

Seleccioneu l'ordre d'avançament de línia quan imprimiu amb un controlador d'un sistema operatiu específic.

Funció LF

Seleccioneu l'ordre d'avançament de línia quan imprimiu amb un controlador d'un sistema operatiu específic.

Assignació de font de paper

Establiu l'assignació per a l'ordre de selecció de la font del paper. Quan se selecciona **4**, les ordres s'estableixen com a compatibles amb l'HP LaserJet 4. Quan se selecciona **4K**, les ordres s'estableixen com a compatibles amb l'HP LaserJet 4000, 5000 i 8000. Quan se selecciona **5S**, les ordres s'estableixen com a compatibles amb l'HP LaserJet 5S.

Menú PS:

Full d'error

Seleccioneu **Eng.** per imprimir un full que mostri l'estat quan es produeix un error durant la impressió de PostScript o PDF.

Coloració

Seleccioneu el mode de color per a la impressió PostScript.

Binari

Seleccioneu **Eng.** quan les dades d'impressió continguin imatges binàries. És possible que l'aplicació envii les dades binàries encara que la configuració del controlador de la impressora s'hagi definit en ASCII, però podeu imprimir les dades quan aquesta funció està habilitada.

Mida de pàgina PDF

Seleccioneu la mida del paper quan imprimiu un fitxer PDF. Si se selecciona **Auto**, la mida del paper es determina en funció de la mida de la primera pàgina.

Solucionador d'error automàtic:

Seleccioneu l'acció que es produirà quan es produeixi un error d'impressió a doble cara o un error de memòria plena.

Eng.

Mostra un advertiment i imprimeix en mode d'una sola cara quan es produeix un error d'impressió a dues cares, o imprimeix només el que la impressora ha pogut processar fins que s'ha produït un error de memòria plena.

Apag

Es mostra un missatge d'error i cancel·la la impressió.

Connexió a PC a través d'USB:

Seleccioneu **Activa** per permetre que un ordinador accedeixi a la impressora quan es connecta a través d'USB. Quan se selecciona **Desactiva**, es restringeixen les impressions que no s'envien a través d'una connexió de xarxa.

Ajust de temps d'espera USB I/F:

Especifiquen el temps en segons que ha de transcórrer abans de finalitzar la comunicació per USB amb un ordinador després que la impressora rebí un treball d'impressió des d'un controlador d'impressora PostScript o un controlador d'impressora PCL. Si la finalització del treball no està clarament definida des d'un controlador d'impressora PostScript o un controlador d'impressora PCL, pot ocasionar una comunicació per USB eterna. Quan això succeeix, la impressora finalitza la comunicació quan ha transcorregut el temps especificat. Introduïu 0 (zero) si no voleu finalitzar la comunicació.

Configuració de xarxa

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa**

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

Estat de xarxa:

Mostra o imprimeix la configuració de xarxa actual.

- Estat de LAN amb cables
- Imprimeix full d'estat

Comprovació de connexió:

Comprovació de la connexió de xarxa actual i impressió d'un informe. Si hi ha problemes amb la connexió, consulteu l'informe de verificació per resoldre el problema.

Avançat:

Definiu la configuració detallada següent.

- Nom del dispositiu
- TCP/IP
- Serv. intermediari
- Adreça IPv6
- Velocitat d'enllaç i dúplex
- Redirecciona HTTP a HTTPS
- Desactiva Filtrat IPsec/IP
- Desactiva IEEE802.1X

Informació relacionada

- ➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 151](#)
- ➔ [“Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 150](#)

Configuració del servei de web

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general > Configuració del servei de web

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

Serveis d'Epson Connect:

Mostra si la impressora està registrada i connectada a l'Epson Connect.

Podeu registrar-vos al servei seleccionant **Registra** i seguint les instruccions següents.

Quan us hàgiu registrat, podeu canviar els ajustos següents.

- Suspèn/reactiva
- Treu del registre

Per obtenir més informació, consulteu el lloc web següent.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

Administració del sistema

Amb aquest menú, podeu mantenir el producte com a administrador del sistema. També us permet restringir les funcions del producte per als usuaris individuals per adaptar-lo a l'estil del vostre treball o oficina.

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general > Administració del sistema

Restableix número de tòner consumit:

Podeu restablir la quantitat de tòner consumit al valor predeterminat.

Esborra les dades de la memòria interna:

Aquest element es mostra a la impressora compatible amb PCL o PostScript.

Esborreu les dades de la memòria interna de la impressora, com ara un tipus de lletra i una macro descarregats per a la impressió PCL.

Configuració de seguretat:

Podeu establir les opcions de configuració de seguretat següents.

Esborra tota la Memòria interna:

Eliminació de tots els treballs de la memòria interna.

Conf. administrador:

- Contrasenya d'administrador
Definiu, canvieu o esborreu una contrasenya d'administrador.

- Bloqueja configuració

Seleccioneu si voleu bloquejar o no el tauler de control mitjançant la contrasenya registrada a **Contrasenya d'administrador**.

Xifratge de la contrasenya:

Seleccioneu **Eng.** per encriptar la vostra contrasenya. Si desconnecteu la impressora mentre s'està reiniciant, és possible que es malmetin les dades i que els ajusts de la impressora es restableixin als valors predeterminats. Si ho feu, haureu de tornar a especificar la informació de la contrasenya.

Registre d'auditoria:

Seleccioneu **Eng.** per enregistrar un registre d'auditoria.

Verificació del programa en iniciar:

Seleccioneu **Eng.** per comprovar el programa de la impressora en iniciar-la.

Anàlisi del client:

Seleccioneu **Aprova** per enviar informació d'ús del producte, com ara el nombre d'impressions a Seiko Epson Corporation.

Menú d'ajust de la impressora:

Podeu configurar paràmetres especials per a la impressora.

Restaura configuració per defecte:

Restabliu la configuració dels menús següents als seus valors predeterminats.

- Configuració de xarxa
- Tot excepte Configuració de xarxa
- Tots els ajustos

Actualització del microprogramari:

Podeu obtenir informació sobre el microprogramari, com ara la seva versió actual i la informació sobre les actualitzacions disponibles.

Actualitza:

Comproveu si la darrera versió del microprogramari s'ha penjat al servidor de xarxa. Si hi ha una actualització disponible, podeu seleccionar si voleu iniciar l'actualització o no.

Notificació:

Seleccioneu **Eng.** pe rebre una notificació si hi ha disponible una actualització de microprogramari.

Imprimeix comptador

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > **Imprimeix comptador**

Mostra el nombre total de còpies, les impressions en blanc i negre, i les impressions en color inclosos elements com ara el full d'estat des del moment en què es va adquirir la impressora.

Peces de recanvi

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Peces de recanvi

Podeu consultar l'estat i el codi dels consumibles i de les peces de substitució.

Idioma/Language

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Idioma/Language

Selecioneu l'idioma utilitzat a la pantalla LCD.

Estat impressora/Imprimeix

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Estat impressora/Imprimeix

Imprimeix full d'estat:

Full d'estat de configuració:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat i la configuració actuals de la impressora.

Full d'estat de subministraments:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat dels consumibles.

Full d'historial d'ús:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'historial d'ús de la impressora.

Llista de tipus de lletra PS:

Imprimeix una llista dels tipus de lletra disponibles per a una impressora PostScript.

Llista de tipus de lletra PCL:

Imprimeix una llista dels tipus de lletra disponibles per a la impressió PCL.

Xarxa:

Mostra la configuració de xarxa actual. També podeu imprimir el full d'estat.

Estat de dispositiu autenticació

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Estat de dispositiu autenticació

Mostra l'estat del dispositiu d'autenticació.

Informació d'Epson Open Platform

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

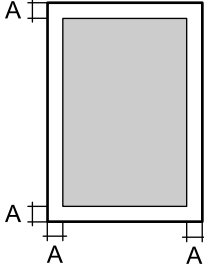
Configurac. > Informació d'Epson Open Platform

Mostra l'estat de la plataforma oberta d'Epson.

Especificacions del producte

Funcions d'impressió

Mètode d'impressió	Procés d'electrofotografia en sec i escaneig per feix làser	
Resolució	600×600 ppp, 1200×1200 ppp	
Velocitat d'impressió continua en paper de mida A4*1	AL-C9500DN	35 PPM
	AL-C9400DN	30 PPM
Temps per a la impressió en paper de mida A4	AL-C9500DN	Des del mode A punt, en color: 9.1 seg. Des del mode A punt, monocrom: 7.9 seg. Des del mode Repòs, en color: 23.1 seg. Des del mode Repòs, monocrom: 21.9 seg.
	AL-C9400DN	Des del mode A punt, en color: 9.9 seg. Des del mode A punt, monocrom: 8.3 seg. Des del mode Repòs, en color: 22.9 seg. Des del mode Repòs, monocrom: 21.3 seg.
Temps d'escalfament	AL-C9500DN	110 V des de la impressora apagada: menys de 14.2 seg. 110 V des del mode Repòs: menys de 14 seg. 230 V des de la impressora apagada: menys de 13.5 seg. 230 V des del mode Repòs: menys de 14 seg.
	AL-C9400DN	110 V des de la impressora apagada: menys de 13.2 seg. 110 V des del mode Repòs: menys de 13 seg.
Funció d'impressió automàtica a doble cara	Compatibles	
Idioma de la impressora	Sistema d'impressió ESC/PageS, ESC/Page, ESC/Page-Color Emulació PCL6/PCL5 (mode PCL) PostScript compatible amb PostScript Level 3 (mode PS) PDF 1.7	

Tipus de lletra residents	16 tipus de lletra escalables per a ESC/Pàgina 95 tipus de lletra escalables per a PCL5 80 tipus de lletra escalables per a PCL6 80 tipus de lletra escalables per a PostScript3 compatibles amb PostScript Level 3
Tipus de lletra de mapa de bits	7 tipus de lletra de mapa de bits per a ESC/Pàgina 5 de mapa de bits per a PCL5 1 de mapa de bits per a PCL6
Memòria (RAM)	3GB
Protocols admesos	TCP/IPv4, TCP/IPv6 LPD, IPP, PORT9100, WSD SNMP, HTTP, DHCP, BOOTP, APIPA, PING, DDNS, mDNS, SNMP, SLP, WSD, LLTD
Àrea imprimible *2	L'àrea imprimible garantida és un àrea de 4 mm des de tots els costats.  A: 4 mm

*1: En funció del tipus o de la mida del paper, p. ex. si s'imprimeix en paper més petit d'A4, la velocitat d'impressió pot alentir-se. L'abreviació "ppm" vol dir "pàgines per minut".

*2: En funció de l'aplicació, l'àrea imprimible pot ser més petita.

Ús del port per a la impressora

La impressora utilitza el port següent. S'hauria de permetre que aquests estiguin disponibles per a l'administrador de xarxa segons calgui.

Quan el remitent (Client) és la impressora

Ús	Destinació (Servidor)	Protocol	Número de port
Enviament de correu electrònic (quan s'utilitzen les notificacions per correu des de la impressora)	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
Connexió POP abans que SMTP (quan s'utilitzen les notificacions per correu des de la impressora)	Servidor POP	POP3 (TCP)	110

Ús	Destinació (Servidor)	Protocol	Número de port
Quan s'utilitza Epson Connect	Servidor Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
WSD de control	Ordinador client	WSD (TCP)	5357

Quan el remitent (Client) és l'Ordinador client

Ús	Destinació (Servidor)	Protocol	Número de port
Enviament de fitxer (quan s'utilitza la impressió FTP des de la impressora)	Impressora	FTP (TCP)	20
			21
Detecció de la impressora des d'una aplicació, com ara EpsonNet Config, un controlador d'impressora.	Impressora	ENPC (UDP)	3289
Recollir i configurar informació de MIB des d'una aplicació, com ara EpsonNet Config, un controlador d'impressora.	Impressora	SNMP (UDP)	161
Reenviament de dades LPR	Impressora	LPR (TCP)	515
Reenviament de dades RAW	Impressora	RAW (port 9100) (TCP)	9100
Reenviament de dades AirPrint (impressió IPP/IPPS)	Impressora	IPP/IPPS (TCP)	631
Cerca d'impressora WSD	Impressora	WS-Discovery (UDP)	3702
Web Config	Impressora	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

Especificacions de la interfície

Per a ordinador	USB de velocitat extra
-----------------	------------------------

Especificacions de xarxa

Especificacions d'Ethernet

Estàndards	IEEE 802.3i (10BASE-T)*1 IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T)*1 IEEE 802.3az (Ethernet amb eficiència energètica)*2
------------	--

Mode de comunicació	Automàtic, 10 Mbps dúplex complet, 10 Mbps mig dúplex, 100 Mbps dúplex complet, 100 Mbps mig dúplex
Connector	RJ-45

*1 Utilitzeu un cable de categoria 5e o superior STP (parell trenat blindat) per evitar el risc d'interferències de ràdio.

*2 El dispositiu connectat ha de complir els estàndards d'IEEE 802.3az.

Funcions de xarxa i IPv4/IPv6

Funcions			Compatibles	Comentaris
Impressió de xarxa	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impressió Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Càmera digital
	Epson Connect (Impressió de correu electrònic, Impressió remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior
Escaneig en xarxa	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Escaneig al núvol)	IPv4	-	-
	AirPrint (Escaneig)	IPv4, IPv6	-	-
Fax	Envia un fax	IPv4	-	-
	Rep un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Sortida de fax)	IPv4, IPv6	-	-

Protocol de seguretat

IEEE802.1X*
IPsec/Filtres IP

SSL/TLS	HTTPS servidor/client
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* Per a la connexió, heu d'utilitzar un dispositiu que compleixi amb IEEE802.1X.

Serveis de tercers compatibles

AirPrint	iOS 5 o posterior/Mac OS X v10.7.x o posterior
----------	--

Dimensions

Dimensions*1	<input type="checkbox"/> Amplada: 555 mm (21.9 in) <input type="checkbox"/> Profunditat: 538 mm (21.2 in) <input type="checkbox"/> Alçària: 453 mm (17.9 in)
Pes*2	Aprox. 45.9 kg (101.2 lb)

*1: Amb la safata de paper tancada (protuberàncies incloses).

*2: Amb productes consumibles.

Especificacions elèctriques

AL-C9500DN

Potència de la font d'alimentació	110-120 V CA	220-240 V CA
Interval de freqüència nominal	50/60 Hz	50/60 Hz
Corrent nominal	12.0 A	10.0 A
Consum d'energia (sense connexió USB)	Impressió en color: aprox. 548 W Impressió monocroma: aprox. 454 W Mode a punt: aprox. 63 W Mode de calor residual: aprox. 40 W Mode de repòs: aprox. 0.65 W Apagada: aprox. 0 W Consum elèctric màxim: aprox. 1020 W	Impressió en color: aprox. 526 W Impressió monocroma: aprox. 439 W Mode a punt: aprox. 65 W Mode de calor residual: aprox. 43 W Mode de repòs: aprox. 0.71 W Apagada: aprox. 0 W Consum elèctric màxim: aprox. 1110 W

Nota:

- ❑ La informació del voltatge de la impressora és a l'etiqueta.
- ❑ Els usuaris d'Europa poden consultar el lloc web següent per obtenir més informació sobre el consum elèctric.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

AL-C9400DN

Potència de la font d'alimentació	110-120 V CA
Interval de freqüència nominal	50/60 Hz
Corrent nominal	12.0 A
Consum d'energia (sense connexió USB)	Impressió en color: aprox. 495 W Impressió monocroma: aprox. 432 W Mode a punt: aprox. 63 W Mode de calor residual: aprox. 43 W Mode de repòs: aprox. 0.65 W Apagada: aprox. 0 W Consum elèctric màxim: aprox. 1010 W

Especificacions ambientals

Funcionament	Temperatura: de 5 a 32 °C (de 41 a 90 °F) Humitat: del 15 al 85% d'HR (sense condensació) Altitud (pressió de l'aire)*: de 0 a 3100 metres
Emmagatzematge	Temperatura: de 0 a 35 °C (de 32 a 95 °F) Humitat: del 15 al 80% d'HR (sense condensació) Altitud (pressió de l'aire)*: de 0 a 3100 metres (de 0 a 15000 metres en transport)

*: Per a ubicacions d'alta altitud, cal ajustar el paràmetre Muntanyes de la impressora al Menú d'ajust de la impressora a l'altitud en què es trobi la impressora. Consulteu "Menú d'ajust de la impressora" per obtenir més informació.

Informació relacionada

➔ [“Menú d'ajust de la impressora” a la pàgina 215](#)

Requisits del sistema

- ❑ Windows
Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 o posterior (32-bit, 64-bit)
Windows XP SP3 (32-bit)
Windows XP Professional x64 Edition SP2
Windows Server 2003 (SP2) o posterior

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 o posterior

Nota:

Algunes aplicacions i funcions no són compatibles amb el Mac OS.

El sistema UNIX (UFS) per a Mac OS no és compatible.

Menú d'ajust de la impressora

El tauler de control de la impressora permet configurar paràmetres especials. Normalment no és necessari canviar els paràmetres configurats.

Els paràmetres d'aquest menú poden afectar la vida útil restant dels productes consumibles o el període restant per al manteniment.

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > **Configuració general** > **Administració del sistema** > **Menú d'ajust de la impressora**

Ajust del Tipus de paper:

Paper normal

Ajusta la qualitat d'impressió per al paper normal en funció del tipus de paper.

- 0: p. normals1
- 1: p. normals2 (per defecte)
- 2: Reciclat
- 3: Semigruixut

Labels

Ajusta la qualitat d'impressió per al paper d'etiquetes en funció del tipus de paper d'etiquetes.

- 0: Etiquetes1 (per defecte)
- 1: Etiquetes2

Coated

Ajusta la qualitat d'impressió per al paper revestit en funció del tipus de paper revestit.

- 0: Recobert1 (per defecte)
- 1: Recobert2 (la impressió a doble cara no està disponible per a aquest paràmetre).
- 2: Recobert3 (la impressió a doble cara no està disponible per a aquest paràmetre).

Special

Ajusta la qualitat d'impressió per al paper especial en funció del tipus de paper.

- 0: p. normals1 (per defecte)
- 1: p. normals2
- 2: Etiquetes1 (la impressió a doble cara no està disponible per a aquest paràmetre).
- 3: Etiquetes2 (la impressió a doble cara no està disponible per a aquest paràmetre).

Òfset de la impressora:

Òfset superior

Ajusta la posició inicial d'impressió en direcció vertical. Abans de fer aquest ajust, heu d'ajustar Reg. superior a Òfset de cada safata. La posició inicial baixa a mesura que el valor augmenta. Aquest paràmetre està disponible per a la impressió d'una cara i per a la part del darrere de la impressió dúplex.

De -3,5 a 3,5 mm (0,0 mm per defecte)

Òfset lateral

Ajusta la posició inicial d'impressió en direcció horitzontal. Abans de fer aquest ajust, heu d'ajustar Reg. lateral a Òfset de cada safata. La posició inicial es desplaça cap a la dreta a mesura que el valor augmenta. Aquest paràmetre està disponible per a la impressió d'una cara i per a la part del darrere de la impressió dúplex.

De -3,5 a 3,5 mm (0,0 mm per defecte)

Òfset superior (part posterior)

Ajusta la posició inicial d'impressió en direcció vertical. Abans de fer aquest ajust, heu d'ajustar Reg. superior (part posterior) a Òfset de cada safata. La posició inicial baixa a mesura que el valor augmenta. Aquest paràmetre està disponible per a la part frontal de la impressió dúplex.

De -3,5 a 3,5 mm (0,0 mm per defecte)

Òfset lateral (part posterior)

Ajusta la posició inicial d'impressió en direcció horitzontal. Abans de fer aquest ajust, heu d'ajustar Reg. lateral (part posterior) a Òfset de cada safata. La posició inicial es desplaça cap a la dreta a mesura que el valor augmenta. Aquest paràmetre està disponible per a la part frontal de la impressió dúplex.

De -3,5 a 3,5 mm (0,0 mm per defecte)

Òfset de cada safata:

Ajusta la posició inicial d'impressió de cada font del paper.

Reg. superior

Ajusta la posició inicial d'impressió en direcció vertical. La posició inicial baixa a mesura que el valor augmenta. Aquest paràmetre està disponible per a la impressió d'una cara i per a la part del darrere de la impressió dúplex.

De -3,5 a 3,5 mm (0,0 mm per defecte)

Reg. lateral

Ajusta la posició inicial d'impressió en direcció horitzontal. La posició inicial es desplaça cap a la dreta a mesura que el valor augmenta. Aquest paràmetre està disponible per a la impressió d'una cara i per a la part del darrere de la impressió dúplex.

De -3,5 a 3,5 mm (0,0 mm per defecte)

Reg. superior (part posterior)

Ajusta la posició inicial d'impressió en direcció vertical. La posició inicial baixa a mesura que el valor augmenta. Aquest paràmetre està disponible per a la part frontal de la impressió dúplex.

De -3,5 a 3,5 mm (0,0 mm per defecte)

Reg. lateral (part posterior)

Ajusta la posició inicial d'impressió en direcció horitzontal. La posició inicial es desplaça cap a la dreta a mesura que el valor augmenta. Aquest paràmetre està disponible per a la part frontal de la impressió dúplex.

De -3,5 a 3,5 mm (0,0 mm per defecte)

Ajust compensació de transferència 2:

Ajusta la densitat d'impressió i la resolució d'impressió en funció del tipus de paper. La densitat d'impressió augmenta a mesura que augmenta el valor (d'1 a 16). El paràmetre per defecte és 6.

Ajust de la temperatura del fusor:

Ajusta la temperatura de fixació en funció del tipus de paper. La temperatura de fixació augmenta a mesura que augmenta el valor (de -6 a 6). El paper imprès pot sortir cargolat quan augmenta la temperatura de fixació. El paràmetre per defecte és 0.

Muntanyes:

Ajusta la qualitat d'impressió quan es fa servir la impressora a altituds altes. Augmentar el valor millora la idoneïtat de la impressora per a altituds altes.

De 0 a 6 (0 per defecte)

Ajusteu Punt d'inici ROS:

Corregeix el punt d'exposició del dispositiu d'exposició ROS. No apagueu la impressora fins que "S'està ajustant la impressora" desaparegui de la pantalla LCD.

Nivell de soroll:

Ajusta la gradació de la imatge. Quan el valor augmenta, la gradació de la imatge millora però la granularitat de la imatge empitjora.

De 0 a 7 (3 per defecte)

Full de diagnosi del color:

Imprimeix un full de diagnosi de color que permet comprovar si hi ha imperfeccions del color, taques o brutícia a les impressions.

Patró d'impressió:

Imprimeix un patró amb semitons o complet que us permet revisar si hi ha cap irregularitat a la densitat o el pas del resultat de la impressió.

Pantalla 25

Imprimeix un patró amb semitons i una densitat del 25%.

Pantalla 50

Imprimeix un patró amb semitons i una densitat del 50%.

Pantalla 100

Imprimeix un patró amb una densitat del 100% .

Ajusteu el registre del color:

Ajusta el color durant la impressió en color. No toqueu aquest menú si s'ha produït un error.

Especificacions del tipus de lletra

Els tipus de lletra següents estan disponibles a internet.

Tipus de lletra Epson Barcode

Tipus de lletra disponibles per a PCL (URW)

Tipus de lletra escalable

Nom del tipus de lletra	Família	Equivalent HP	Conjunt de símbols per a PLC5
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3

Nom del tipus de lletra	Família	Equivalent HP	Conjunt de símbols per a PLC5
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

Tipus de lletra de mapa de bits

Nom del tipus de lletra	Conjunt de símbols
Line Printer	9

Tipus de lletra de mapa de bits de codi de barres/OCR (només per a PCL5)

Nom del tipus de lletra	Família	Conjunt de símbols
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	9.37cpi, 4.68cpi	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

Nota:

En funció de la densitat del paper o de la qualitat o el color del paper, pot ser que els tipus de lletra OCR A, OCR B, Code39 i EAN/UPC no es puguin llegir. Imprimiu una mostra i assegureu-vos que els tipus de lletra es puguin llegir abans d'imprimir grans quantitats de documents.

Tipus de lletra disponibles per a PostScript

Nom del tipus de lletra	Família	Equivalent HP
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New Roman
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	-	SymbolPS

Llista de conjunts de símbols

La impressora pot accedir a diversos conjunts de símbols. L'única diferència entre molts d'aquests conjunts de símbols rau en els caràcters internacionals de cada llengua.

En decidir quin tipus de lletra voleu utilitzar, també hauríeu de tenir en compte quin conjunt de símbols es combinarà amb el tipus de lletra.

Nota:

Com que la majoria del programari gestiona els tipus de lletra i els símbols automàticament, és probable que mai no hàgiu d'ajustar la configuració de la impressora. No obstant, si escriviu els vostres propis programes de control de la impressora o si feu servir programari antic que no pot controlar els tipus de lletra, consulteu les seccions següents per obtenir informació sobre els conjunts de símbols.

Llista de conjunts de símbols per a PCL 5

Nom del conjunt de símbols	Atribut	Classificació del tipus de lletra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsMath	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-

Nom del conjunt de símbols	Atribut	Classificació del tipus de lletra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PcTk437	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsText	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
McText	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
VeInternati	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PiFont	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
WiBALT	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlt775	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Cyr	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinGrk	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc851Grk	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOCyr	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nom del conjunt de símbols	Atribut	Classificació del tipus de lletra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pc866Ukr	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Pc862Heb	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDingbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

Epson Tipus de lletra BarCode (només Windows)

Els tipus de lletra BarCode d'Epson us permet crear i imprimir fàcilment molts tipus de codis de barres.

Normalment, la creació dels codis de barres és un procés costós el qual requereix que especifiqueu diversos codis d'ordres, com ara la barra Inici, la barra Stop i OCR-B, a més dels mateixos caràcters del codi de barres. No obstant això, els tipus de lletra BarCode d'Epson estan dissenyats per a afegir aquests codis de manera automàtica, permetent-vos imprimir codis de barres que compleixen amb una varietat de codis de barres estàndard.

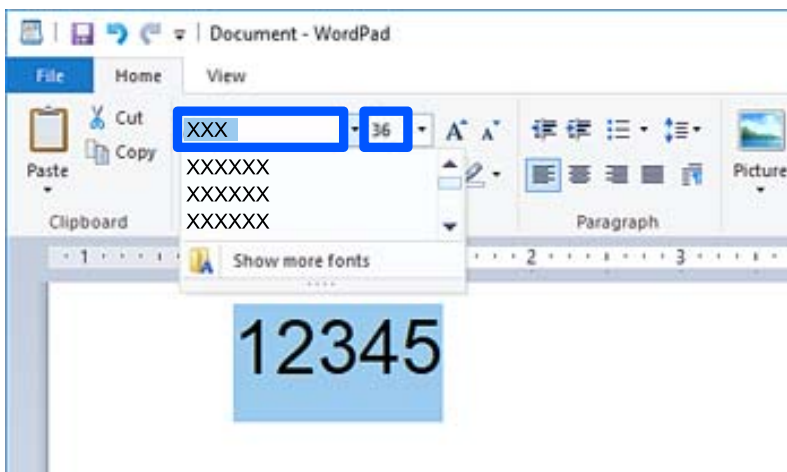
Impressió amb Epson BarCode Fonts

Seguiu els passos següents per crear i imprimir codis de barres utilitzant Epson BarCode Fonts. L'aplicació utilitzada en aquestes instruccions és Microsoft WordPad al Windows 10. El procediment real pot ser lleugerament diferent si imprimeu des d'altres aplicacions.

1. Obriu un document en la vostra aplicació i introduïu els caràcters que voleu convertir en un codi de barres.



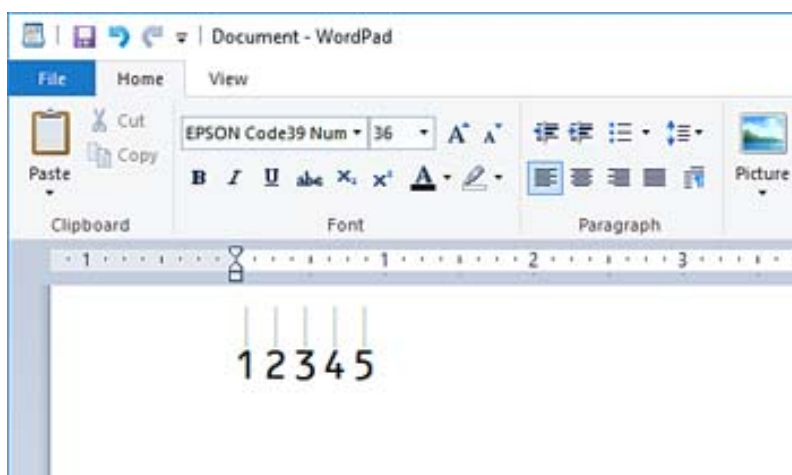
2. Seleccioneu els caràcters, i a continuació seleccioneu el Epson BarCode font que voleu utilitzar i la mida del tipus de lletra.



Nota:

No podeu utilitzar mides de tipus de lletra superiors a 96 punts en imprimir codis de barres.

3. Els caràcters que heu seleccionat apareixen com a caràcters de codi de barres semblants als que es mostren a continuació.



4. Seleccioneu **Imprimeix** des del menú Fitxer, seleccioneu la vostra impressora Epson, feu clic a **Preferències**, i realitzeu la configuració del controlador de la impressora.
5. Feu clic a **Imprimeix** per imprimir el codi de barres.

Nota:

Si hi ha un error en la cadena de caràcters del codi de barres, com ara dades inadequades, el codi de barres s'imprimirà tal com es mostra a la pantalla, però no podrà ser llegit per cap lector de codis de barres.

Notes sobre la introducció i la formatació de codis de barres

Per favor, teniu en compte el següent quan doneu format i introduïu caràcters de codis de barres:

- No apliqueu ombres o formats de caràcters especials, com ara negreta, cursiva o subratllat.
- Imprimeu els codis de barres només en blanc i negre.
- Quan gireu els caràcters, especifiqueu només angles de gir de 90°, 180° i 270°.
- Desactiveu la configuració automàtica d'espaiat de paraules i caràcters a la vostra aplicació.
- No utilitzeu funcions en les vostres aplicacions que augmenten o disminueixen la mida dels caràcters només en direcció vertical o horitzontal.
- Desactiveu les opcions de correcció automàtica d'ortografia, de gramàtica, d'espaiat, etc.
- Per distingir els codis de barres d'altre text del vostre document de manera més fàcil, configureu la vostra aplicació perquè mostri símbols del text, com ara marques de paràgrafs, tabulacions, etc.
- Com que els caràcters especials com ara Barra Inici i Barra Aturada s'afegeixen quan es selecciona una Epson BarCode Font, el codi de barres resultant pot contenir més caràcters dels que s'han introduït a l'inici.
- Per a un resultat òptim, utilitzeu només mides del tipus de lletra recomanades a les "Especificacions d'Epson BarCode Font" per al Epson BarCode Font que esteu utilitzant. És possible que els codis de barres d'altres mides no es puguin llegir amb tots els lectors de codis de barres.
- Seleccioneu **Grayscale a Print Settings** i **Alta a Qualitat**.

Nota:

Segons la densitat d'impressió o de la qualitat o color del paper, és possible que els codis de barres no es puguin llegir amb tots els lectors de codis de barres. Imprimeix una mostra i assegureu-vos que el codi de barres es pugui llegir abans d'imprimir grans quantitats de documents.

Especificacions d'Epson BarCode Fonts

Aquesta secció conté detalls sobre les especificacions d'introducció de caràcters per a cada Epson BarCode Font.

EPSON EAN-8

- EAN-8 és una versió abreviada amb vuit dígit del codi de barres EAN estàndard.
- Com que el dígit de control s'afegeix de forma automàtica, només poden introduir-se 7 caràcters.

Tipus de caràcter	Nombres (0–9)
Nombre de caràcters	7 caràcters
Mida del tipus de lletra	52 pt a 96 pt. Les mides recomanades són 52 pt i 65 pt (estàndard).

Els codis següents s'insereixen de manera automàtica i no cal afegir-los a mà:

- Vora esquerra/dreta
- Guard bar esquerra/dreta
- Barra de central
- Comprovar dígit
- OCR-B

Imprimeix una mostra

EPSON EAN-8


EPSON EAN-13

- EAN-13 és el codi de barres EAN de 13 dígit estàndard.
- Com que el dígit de control s'afegeix de forma automàtica, només poden introduir-se 12 caràcters.

Tipus de caràcter	Nombres (0–9)
Nombre de caràcters	12 caràcters
Mida del tipus de lletra	60 pt a 96 pt. Les mides recomanades són 60 pt i 75 pt (estàndard).

Els codis següents s'insereixen de manera automàtica i no cal afegir-los a mà:

- Vora esquerra/dreta
- Guard bar esquerra/dreta
- Barra de central
- Comprovar dígit
- OCR-B

Imprimeix una mostra



EPSON UPC-A

- UPC-A és el codi de barres estàndard especificat per l'American Universal Product Code (UPC Symbol Specification Manual).
- Només s'admeten els codis UPC normals. No s'admeten codis suplementaris.

Tipus de caràcter	Nombres (0-9)
Nombre de caràcters	11 caràcters
Mida del tipus de lletra	60 pt a 96 pt. Les mides recomanades són 60 pt i 75 pt (estàndard).

Els codis següents s'insereixen de manera automàtica i no cal afegir-los a mà:

- Vora esquerra/dreta
- Guard bar esquerra/dreta
- Barra de central
- Comprovar dígit
- OCR-B

Imprimeix una mostra



EPSON UPC-E

- UPC-E és el codi de barres UPC-A de supressió zero (suprimeix els zeros sobrants) especificat per l'American Universal Product Code (UPC Symbol Specification Manual).

Tipus de caràcter	Nombres (0–9)
Nombre de caràcters	6 caràcters
Mida del tipus de lletra	60 pt a 96 pt. Les mides recomanades són 60 pt i 75 pt (estàndard).

Els codis següents s'insereixen de manera automàtica i no cal afegir-los a mà:

- Vora esquerra/dreta
- Guard bar esquerra/dreta
- Comprovar dígit
- OCR-B
- El numeral "0"

Imprimeix una mostra

EPSON UPC-E


EPSON Code39

- Quatre tipus de lletra Code39 hi ha disponibles, i us permeten activar o desactivar la inserció automàtica de dígits de control i OCR-B.
- L'alçària del codi de barres s'ajusta de manera automàtica al 15 % o més de la seva alçària total, segons l'estàndard Code39. Per això, és important mantenir almenys un espai entre el codi de barres i el text al voltant per evitar que se superposin.
- Els espais als codis de barres Code39 han d'introduir-se com a " _ " barres baixes.
- Quan imprimeixi dos o més codis de barres en una línia, separeu els codis de barres amb una tabulació, o seleccioneu un tipus de lletra diferent de BarCode i introduïu un espai. Si s'introdueix un espai amb el tipus de lletra Code39 seleccionat, el codi de barres no serà correcte.

Tipus de caràcter	Caràcters alfanumèrics (A a Z, 0 a 9) Símbols (- . espai \$ / + %)
Nombre de caràcters	Sense límit
Mida del tipus de lletra	Si no s'utilitza OCR-B: 26 pt a 96 pt. Les mides recomanades són 26 pt, 52 pt i 78 pt. Si s'utilitza OCR-B: 36 pt a 96 pt. Les mides recomanades són 36 pt i 72 pt.

Els codis següents s'insereixen de manera automàtica i no cal afegir-los a mà:

- Zona tranquil·la Esquerra/Dreta

- Comprovar dígit
- Caràcter Inici/Aturada

Imprimeix una mostra

EPSON Code39	EPSON Code39 CD
EPSON Code39 Num	EPSON Code39 CD Num

EPSON Code128

- Els tipus de lletra Code128 admeten els conjunts de codis A, B I C. Quan el conjunt de codis de una línia de caràcters es modifica enmig d'una línia, s'insereix un codi de conversió de manera automàtica.
- L'alçaria del codi de barres s'ajusta de manera automàtica al 15 % o més de la seva alçaria total, segons l'estàndard Code128. Per això, és important mantenir almenys un espai entre el codi de barres i el text al voltant per evitar que es superposin.
- Algunes aplicacions eliminen automàticament els espais al final de les línies o canvien diversos espais per tabulacions. És possible que els codis de barres que contenen espais no s'imprimeixen correctament des d'aplicacions que eliminen de manera automàtica els espais al final de les línies o que canvien diversos espais per tabulacions.
- Quan imprimeix dos o més codis de barres en una línia, separeu els codis de barres amb una tabulació, o seleccioneu un tipus de lletra diferent de BarCode i introduïu un espai. Si s'introdueix un espai amb el tipus de lletra Code128 seleccionat, el codi de barres no serà correcte.

Tipus de caràcter	Tots el caràcters ASCII (95 en total)
Nombre de caràcters	Sense límit
Mida del tipus de lletra	26 pt a 96 pt. Les mides recomanades són 26 pt, 52 pt i 78 pt.

Els codis següents s'insereixen de manera automàtica i no cal afegir-los a mà:

- Zona tranquil·la Esquerra/Dreta
- Caràcter Inici/Aturada
- Comprovar dígit
- Canvieu el caràcter del conjunt de codis

Imprimeix una mostra

EPSON Code128

EPSON ITF





- Les EPSON ITF fonts compleixen amb l'estàndard (Americà) USS Interleaved 2-of-5.
- Quatre EPSON ITF fonts hi ha disponibles, i us permeten activar o desactivar la inserció automàtica de dígit de control i OCR-B.
- L'alçària del codi de barres s'ajusta de manera automàtica al 15 % o més de la seva alçària total, segons l'estàndard Interleaved 2-of-5. Per això, és important mantenir almenys un espai entre el codi de barres i el text al voltant per evitar que se superposin.
- Interleaved 2-of-5 considera cada dos caràcters com un conjunt. Quan hi ha un nombre senar de caràcters, EPSON ITF fonts afegeix un zero de manera automàtica a l'inici de la cadena de caràcters.

Tipus de caràcter	Nombres (0-9)
Nombre de caràcters	Sense límit
Mida del tipus de lletra	Si no s'utilitza OCR-B: 26 pt a 96 pt. Les mides recomanades són 26 pt, 52 pt i 78 pt. Si s'utilitza OCR-B: 36 pt a 96 pt. Les mides recomanades són 36 pt i 72 pt.

Els codis següents s'insereixen de manera automàtica i no cal afegir-los a mà:

- Zona tranquil·la Esquerra/Dreta
- Caràcter Inici/Aturada
- Comprovar dígit
- El numeral "0" (afegit a l'inici d'una cadena de caràcters si és necessari)

Imprimeix una mostra

EPSON ITF	EPSON ITF CD
	
EPSON ITF Num	EPSON ITF CD Num
	

EPSON Codabar





- Quatre EPSON Codabar hi ha disponibles, i us permeten activar o desactivar la inserció automàtica de dígit de control i OCR-B.
- L'alçària del codi de barres s'ajusta de manera automàtica al 15 % o més de la seva alçària total, segons l'estàndard Codabar. Per això, és important mantenir almenys un espai entre el codi de barres i el text al voltant per evitar que se superposin.
- Si s'insereix un caràcter d'inici o d'aturada, el tipus de lletra Codabar insereix de manera automàtica el caràcter complementari.
- Si no s'insereix un caràcter d'inici ni d'aturada, s'insereix la lletra "A" de manera automàtica.

Tipus de caràcter	Nombres (0–9) Símbols (- \$: / . +)
Nombre de caràcters	Sense límit
Mida del tipus de lletra	Si no s'utilitza OCR-B: 26 pt a 96 pt. Les mides recomanades són 26 pt, 52 pt i 78 pt. Si s'utilitza OCR-B: 36 pt a 96 pt. Les mides recomanades són 36 pt i 72 pt.

Els codis següents s'insereixen de manera automàtica i no cal afegir-los a mà:

- Zona tranquil·la Esquerra/Dreta
- Caràcter Inici/Aturada (quan no hi ha entrada)
- Comprovar dígit

Imprimeix una mostra

EPSON Codabar	EPSON Codabar CD
	
EPSON Codabar Num	EPSON Codabar CD Num
	

EPSON EAN128

- Els tipus de lletra GS1-128(EAN128) admeten els conjunts de codis A, B I C. Quan el conjunt de codis de una línia de caràcters es modifica enmig d'una línia, s'insereix un codi de conversió de manera automàtica.
- Les següents 4 tipus de propietats són acceptades com a l'identificador de l'aplicació (AI).
 - 01: Número mundial d'un article comercial
 - 10: Nombre de lot / procés
 - 17: Data de caducitat
 - 30: Quantitat
- L'alçaria del codi de barres s'ajusta de manera automàtica al 15 % o més de la seva alçaria total, segons l'estàndard Code128. Per això, és important mantenir almenys un espai entre el codi de barres i el text al voltant per evitar que es superposin.
- Algunes aplicacions eliminen automàticament els espais al final de les línies o canvien diversos espais per tabulacions. És possible que els codis de barres que contenen espais no s'imprimeixen correctament des d'aplicacions que eliminen de manera automàtica els espais al final de les línies o que canvien diversos espais per tabulacions.
- Quan imprimeix dos o més codis de barres en una línia, separeu els codis de barres amb una tabulació, o seleccioneu un tipus de lletra diferent de BarCode i introduïu un espai. Si s'introdueix un espai amb el tipus de lletra GS1-128(EAN128) seleccionat, el codi de barres no serà correcte.

Tipus de caràcter	Caràcters alfanumèrics (A a Z, 0 a 9) Els parèntesis són només per a la identificació de l'identificador de l'aplicació (AI) Només les lletres majúscules són suportades per la tecla de les minúscules.
Nombre de caràcters	Canvia amb l'identificador de l'aplicació (AI). 01: 4 caràcters "(01)" i 13 números 17: 4 caràcters "(17)" i 6 números 10: 4 caràcters "(10)" i un màxim de 20 caràcters alfanumèrics 30: 4 caràcters "(30)" i un màxim de 8 números
Mida del tipus de lletra	36 pt o més Les mides recomanades són 36 pt, 72 pt

Els codis següents s'insereixen de manera automàtica i no cal afegir-los a mà:

Zona tranquil·la Esquerra/Dreta

Caràcter Inici/Aturada

Caràcter FNC1

S'insereix per al discerniment del Code128 i per a una pausa de l'identificador de l'aplicació de longitud variable.

Comprovar dígit

Canvieu el caràcter del conjunt de codis

Imprimeix una mostra

EPSON EAN128
 <small>(01) 14912345678901(17) 990101(30) 12(10) ABC</small>

Informació sobre normatives

Estàndards i aprovacions

Estàndards i aprovacions per al model europeu

El següent model compta amb la marca CE i està en conformitat amb totes les directives de la UE aplicables. Per a obtenir més informació, visiteu el lloc web següent per accedir a la declaració completa de conformitat, que conté referències a les directives i normes harmonitzades utilitzades per declarar la conformitat.

<http://www.epson.eu/conformity>

L781A

German Blue Angel (només AL-C9500DN)

Vegeu el lloc web següent per comprovar si aquesta impressora compleix o no amb els estàndards de German Blue Angel.

<http://www.epson.de/blauerengel>

Restriccions de còpia

Tingueu en compte les restriccions següents per garantir que la impressora es fa servir de manera responsable i legal.

La llei prohibeix la còpia dels elements següents:

- Bitllets de banc, monedes, títols negociables emesos pel govern, títols valors del govern i títols municipals
- Segells no utilitzats, postals prefranquejades i altres elements postals oficials que portin un franqueig vàlid
- Estampilles fiscals emeses pel govern i títols emesos segons el procediment legal

Aneu amb compte quan copieu els elements següents:

- Títols negociables privats (certificats d'accions, notes negociables, xecs, etc.), bitllets mensuals, bitllets de concessió, etc.
- Passaports, carnets de conduir, garanties d'adequació, permisos de viatge, bitllets d'aliments, tiquets, etc.

Nota:

És possible que la llei també prohibeixi la còpia d'aquests elements.

Ús responsable de materials amb copyright:

Les impressores es poden utilitzar incorrectament si es copia material amb copyright. Tret que actueu amb el consell d'un advocat, sigueu responsables i respectuosos i, abans de copiar material publicat, obteniu el permís del titular del copyright.

Informació de l'administrador

Informació de programari per als administradors.	235
Connexió de la impressora a la xarxa.	237
Configuració per utilitzar la impressora.	241
Administrar la impressora.	258
Configuració de seguretat avançada.	270
Informació d'Epson Remote Services.	303

Informació de programari per als administradors

A continuació es descriu el programari que configura i gestiona els dispositius.

Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)

Web Config és una aplicació que s'executa en un navegador web, com l'Internet Explorer i el Safari, en un ordinador o dispositiu intel·ligent. Podeu confirmar l'estat de la impressora o canviar la configuració de serveis de xarxa i de la impressora. Per utilitzar els Web Config, connecteu la impressora i l'ordinador o dispositiu a la mateixa xarxa.

Quan l'encaminador sense fil està connectat a la mateixa xarxa que la impressora, podeu fer servir la impressora des del vostre dispositiu intel·ligent a través de l'encaminador sense fil.

S'admeten els següents navegadors.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Utilitza la darrera versió.

Nota:

Si la contrasenya d'administrador no s'ha definit en accedir a Web Config, aquesta s'ha de definir en la pàgina de configuració de la contrasenya d'administrador.

No oblideu el nom d'usuari ni la contrasenya. Si els oblideu, poseu-vos en contacte amb el servei d'atenció al client d'Epson.

Execució de la configuració web en un navegador web

1. Comproveu l'adreça IP de la impressora.

Seleccioneu la icona de xarxa a la pantalla d'inici de la impressora i, a continuació, seleccioneu el mètode de connexió actiu per confirmar l'adreça IP de la impressora.

Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

Nota:

També podeu comprovar l'adreça IP imprimint l'informe de connexió de xarxa.

2. Inicieu un navegador web des d'un ordinador o dispositiu intel·ligent i, llavors, introduïu l'adreça IP de la impressora.

Format:

IPv4: http://adreça IP de la impressora/

IPv6: http://[adreça IP de la impressora]/

Exemples:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

Amb el dispositiu intel·ligent, també podeu executar Web Config des de la pantalla de manteniment d'Epson iPrint.

Atès que la impressora utilitza un certificat autosignat en accedir a HTTPS, es mostra un advertiment en el navegador en iniciar Web Config; això no indica cap problema i pot ignorar-se de forma segura.

Informació relacionada

➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 151](#)

Execució de Web Config a Windows

Quan connecteu un ordinador a la impressora mitjançant WSD, seguiu els passos següents per executar Web Config.

1. Obriu la llista d'impressores a l'ordinador.
 - Windows 10
Feu clic al botó **Iniciar** i, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** (o **Maquinari**).
 - Windows 7
Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**.
 - Windows Vista
Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**.
2. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Propietats**.
3. Seleccioneu la pestanya **Serveis Web** i feu clic a l'URL.
Atès que la impressora utilitza un certificat autofirmat en accedir a HTTPS, es mostra un advertiment en el navegador en iniciar Web Config; això no indica cap problema i pot ignorar-se de forma segura.

Execució de Web Config a Mac OS

1. Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú **Apple > Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis > Mostra pàgina de la impressora**.
Atès que la impressora utilitza un certificat autofirmat en accedir a HTTPS, es mostra un advertiment en el navegador en iniciar Web Config; això no indica cap problema i pot ignorar-se de forma segura.

Aplicació per configurar el dispositiu en una xarxa (EpsonNet Config)

EpsonNet Config és una aplicació que us permet definir les adreces i els protocols de la interfície de xarxa. Consulteu la guia de funcionament d'EpsonNet Config o l'ajuda de l'aplicació per obtenir més informació.

Inici al Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **EpsonNet > EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tots els programes o Programes > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Inici al Mac OS

Anar > Aplicacions > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Informació relacionada

➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 96](#)

Programari per administrar dispositius en una xarxa (Epson Device Admin)

Epson Device Admin és un programari d'aplicació multifuncional que gestiona el dispositiu a la xarxa.

Disposa de les funcions següents.

- Control o gestió de fins a 2000 impressores al segment
- Creació d'informes detallats, com ara sobre l'estat del consumible o producte
- Actualització del microprogramari del producte
- Introduïu el dispositiu a la xarxa
- Apliqueu la configuració unificada a diversos dispositius.

Podeu descarregar Epson Device Admin des del lloc web de suport d'Epson. Per obtenir més informació, consulteu la documentació o l'ajuda de Epson Device Admin.

Connexió de la impressora a la xarxa

Podeu connectar la impressora a la xarxa de diverses maneres.

- Connecteu mitjançant la configuració avançada al tauler de control.
- Connecteu mitjançant l'instal·lador del lloc web o del disc de programari.

En aquesta secció s'explica el procediment per connectar la impressora a la xarxa mitjançant el tauler de control de la impressora.

Abans d'establir la connexió de xarxa

Per connectar a la xarxa, comproveu abans el mètode de connexió i la informació de configuració.

Aplegament d'informació sobre la configuració de la connexió

Prepareu la informació de configuració necessària per connectar. Comproveu la informació següent amb antelació.

Divisions	Elements	Nota
Informació de connexió LAN	<input type="checkbox"/> Adreça IP <input type="checkbox"/> Màscara de la subxarxa <input type="checkbox"/> Passarel·la per defecte	Decidiu l'adreça IP que voleu assignar a la impressora. Quan assigneu l'adreça IP de manera estàtica, són necessaris tots els valors. Si assigneu l'adreça IP de manera dinàmica mitjançant la funció DHCP, la informació no és necessària perquè es defineix automàticament.
Informació del servidor DNS	<input type="checkbox"/> Adreça d'IP per al DNS principal <input type="checkbox"/> Adreça IP per al DNS secundari	Aquests són necessaris per especificar els servidors DNS. El DNS secundari s'estableix quan el sistema té una configuració redundat i hi ha un servidor DNS secundari. Si sou d'una empresa petita i no necessiteu un servidor DNS, establiu l'adreça IP de l'encaminador.
Informació del servidor intermediari	<input type="checkbox"/> Nom del servidor intermediari	Establiu-ho quan l'entorn de xarxa utilitzi un servidor intermediari per accedir a Internet des de la intranet, i utilitzeu la funció amb la qual la impressora accedeix directament a Internet. Per a les funcions següents, la impressora connecta directament a Internet. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Serveis Epson Connect <input type="checkbox"/> Serveis en el núvol d'altres empreses <input type="checkbox"/> Actualització de microprogramari
Informació de número de port	<input type="checkbox"/> Número de port a allibereu	Comproveu el número de port utilitzat per la impressora i l'ordinador i, a continuació, allibereu, si cal, el port bloquejat pel tallafoc. Consulteu el següent per obtenir més informació sobre el número de port utilitzat per la impressora. "Ús del port per a la impressora" a la pàgina 210

Assignació d'adreces IP

Aquests són els tipus següents d'assignació d'adreces IP.

Adreça IP estàtica:

Assigneu manualment l'adreça IP predeterminada a (l'amfitrió de) la impressora.

La informació per connectar a la xarxa (màscara de subxarxa, passarel·la per defecte, servidor DNS, etc.) s'ha de configurar manualment.

L'adreça IP no canvia, ni tan sols quan el dispositiu està apagat, per la qual cosa és útil quan vulgueu gestionar dispositius amb un entorn en el qual no es pot canviar l'adreça IP o quan vulgueu gestionar dispositius utilitzant l'adreça IP. Recomanem configuracions per a la impressora, servidor, etc. als quals accedeixen molts ordinadors. A més a més, per tal que la adreça IP no canviï, assigneu una adreça IP fixa en utilitzar funcions de seguretat com ara el filtratge IPsec/IP.

Assignació automàtica mitjançant la funció DHCP (adreça IP dinàmica):

Assigneu automàticament l'adreça IP a la impressora (amfitrió) mitjançant la funció DHCP de l'encaminador o servidor DHCP.

La informació per connectar a la xarxa (màscara de subxarxa, passarel·la per defecte, servidor DNS, etc.) es configura automàticament, per tal que pugueu connectar fàcilment el dispositiu a la xarxa.

Si el dispositiu o l'encaminador estan apagats, o depenent de la configuració del servidor DHCP, l'adreça IP pot canviar en tornar a connectar.

Recomanem gestionar dispositius diferents a l'adreça IP i comunicar amb protocols que puguin seguir l'adreça IP.

Nota:

En utilitzar la funció de reserva d'adreça IP del DHCP, podeu assignar la mateixa adreça IP en tot moment als dispositius.

Servidor DNS i servidor intermediari

El servidor DNS té un nom d'amfitrió, un nom de domini d'adreça de correu electrònic, etc. relacionats amb la informació de l'adreça IP.

La comunicació no és possible si l'altra part està descrita pel nom d'amfitrió, el nom de domini, etc. quan l'ordinador o la impressora duu a terme una comunicació IP.

Sol·licita aquesta informació al servidor DNS i obté l'adreça IP de l'altra part. El procés es coneix com a resolució de nom.

Per això, els dispositius com ara els ordinadors i les impressores poden comunicar-se utilitzant l'adreça IP.

La resolució de noms és necessària per tal que la impressora es comuniqui utilitzant la funció de correu electrònic o de connexió a Internet.

Quan utilitzeu aquestes funcions, definiu la configuració del servidor DNS.

Quan assigneu automàticament l'adreça IP a la impressora mitjançant la funció DHCP de l'encaminador o servidor DHCP, es defineix automàticament.

El servidor intermediari es col·loca a la passarel·la entre la xarxa i Internet i es comunica amb l'ordinador, la impressora, i Internet (servidor oposat) en nom de cada un d'ells. El servidor oposat només es comunica amb el servidor intermediari. Per tant, la informació de la impressora, com l'adreça IP i el número de port no es poden llegir i s'espera que sigui més segur.

Quan connecteu a Internet mitjançant un servidor intermediari, configureu el servidor intermediari a la impressora.

Connexió a la xarxa des del Tauler de control

Connecteu la impressora a la xarxa des del tauler de control de la impressora.

Assignació de l'adreça IP

Definiu els elements bàsics com ara l'adreça d'amfitrió, Màscara subxarxa i Passarel·la pred..

Aquesta secció descriu el procediment per configurar una adreça IP estàtica.

1. Enceneu la impressora.
2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
3. Seleccioneu **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat** > **TCP/IP**.

4. Seleccioneu **Manual** per **Obtén adreça IP**.

Si establiu automàticament l'adreça IP mitjançant la funció DHCP de l'encaminador, seleccioneu **Automàtic**. En aquest cas, l'**Adreça IP**, la **Màscara subxarxa**, i la **Passarel·la pred.** dels passos 5 a 6 també s'estableixen automàticament; per tant, aneu al pas 7.

5. Introduïu l'adreça IP.

Si seleccioneu ◀ i ▶, la selecció es mou al segment següent o el segment posterior separat per una coma.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

6. Establiu la configuració de la **Màscara subxarxa** i la **Passarel·la pred.**.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.



Important:

*Si la combinació de l'Adreça IP, la Màscara subxarxa i la Passarel·la pred. és incorrecta, l'opció **Inicia la configuració** estarà inactiva i no es podrà continuar amb la configuració. Confirmeu que no hi hagi cap error en les dades introduïdes.*

7. Introduïu l'adreça IP del servidor DNS principal.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

Nota:

*Quan seleccioneu **Automàtic** per a la configuració d'assignació d'adreça IP, podeu seleccionar la configuració del servidor DNS des de **Manual** o **Automàtic**. Si no podeu obtenir l'adreça del servidor DNS automàticament, seleccioneu **Manual** i introduïu l'adreça del servidor DNS. A continuació, introduïu directament l'adreça del servidor DNS secundari. Si seleccioneu **Automàtic**, continueu al pas 9.*

8. Introduïu l'adreça IP del servidor DNS secundari.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

9. Seleccioneu **Inicia la configuració**.

Configuració del servidor intermediari

Configureu el servidor intermediari si totes les afirmacions següents són vertaderes.

- El servidor intermediari està establert per a la connexió Internet.
- Quan utilitzeu una funció per la qual una impressora connecta directament a Internet, com ara el servei Epson Connect o serveis en núvol d'una altra empresa.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

Quan establiu la configuració després de configurar l'adreça IP, es mostra la pantalla **Avançat**. Aneu al pas 3.

2. Seleccioneu **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat**.

3. Seleccioneu **Serv. intermediari**.

4. Seleccioneu **Usar** per **Ajustos de servidor intermediari**.

5. Introduïu l'adreça del servidor intermediari en format IPv4 o FQDN.
Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.
6. Introduïu el número de port del servidor intermediari.
Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.
7. Seleccioneu **Inicia la configuració**.

Connexió a Ethernet

Connecteu la impressora a la xarxa amb un cable Ethernet i comproveu la connexió.

1. Connecteu la impressora i el concentrador (interruptor LAN) amb un cable Ethernet.
2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Comprovació de connexió**.
Es mostra el resultat del diagnòstic de connexió. Confirmeu que la connexió sigui correcta.
4. Seleccioneu **Entès** per finalitzar.
Si seleccioneu **Imprimir l'informe de verificació**, podeu imprimir el resultat del diagnòstic. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir-lo.

Configuració per utilitzar la impressora

Ús de les funcions d'impressió

Activeu l'ús de la funció d'impressió a través de la xarxa.

Per utilitzar la impressora a la xarxa, heu d'establir el port de connexió a la xarxa a l'ordinador, així com la connexió de xarxa de la impressora.

Tipus de connexions d'impressora

Hi ha disponibles els dos mètodes següents per a la connexió de xarxa de la impressora.

- Connexió de dispositiu a dispositiu (impressió directa)
- Connexió de servidor/client (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows)

Configuració de connexió de punt a punt

Aquesta connexió connecta la impressora a la xarxa i a l'ordinador directament. Només es pot connectar un model adaptat per a la xarxa.

Mètode de connexió:

Connecteu la impressora a la xarxa directament mitjançant un concentrador o punt d'accés.

Controlador de la impressora:

Instal·leu el controlador d'impressora a cada ordinador client.

En utilitzar EpsonNet SetupManager, podeu incloure el paquet del controlador que inclou la configuració de la impressora.

Funcions:

- El treball d'impressió comença immediatament perquè el treball d'impressió s'envia directament a la impressora.
- Podeu imprimir sempre que la impressora estigui funcionant.

Configuració de connexió servidor/client

Aquesta és la connexió que l'ordinador del servidor comparteix amb la impressora. Per prohibir la connexió sense passar per l'ordinador del servidor, podeu millorar la seguretat.

Quan utilitzeu un USB, també es pot compartir la impressora sense funció de xarxa.

Mètode de connexió:

Connecteu la impressora a la xarxa mitjançant un interruptor LAN o punt d'accés.

També podeu connectar la impressora al servidor directament amb un cable USB.

Controlador de la impressora:

Instal·leu el controlador d'impressora al servidor de Windows en funció del sistema operatiu dels ordinadors client.

En accedir al servidor de Windows i enllaçar la impressora, el controlador d'impressora s'instal·la a l'ordinador client i es pot utilitzar.

Funcions:

- Gestioneu la impressora i el controlador d'impressora en lot.
- En funció de l'especificació del servidor, és possible que trigui a iniciar el treball d'impressió ja que tots els treballs d'impressió passen pel servidor d'impressió.
- No podeu imprimir quan el servidor de Windows està apagat.

Configuració d'impressió per a la connexió punt a punt

En a la connexió punt a punt (impressió directa), la impressora i l'ordinador client mantenen una relació d'un a un.

El controlador de la impressora ha d'estar instal·lat a cada ordinador client.

Configuració d'impressió per a la connexió servidor/client

Habiliteu la impressió des de la impressora connectada a la connexió servidor/client.

Per a la connexió servidor/client, configureu primerament el servidor de la impressora i, a continuació, compartiu la impressora a la xarxa.

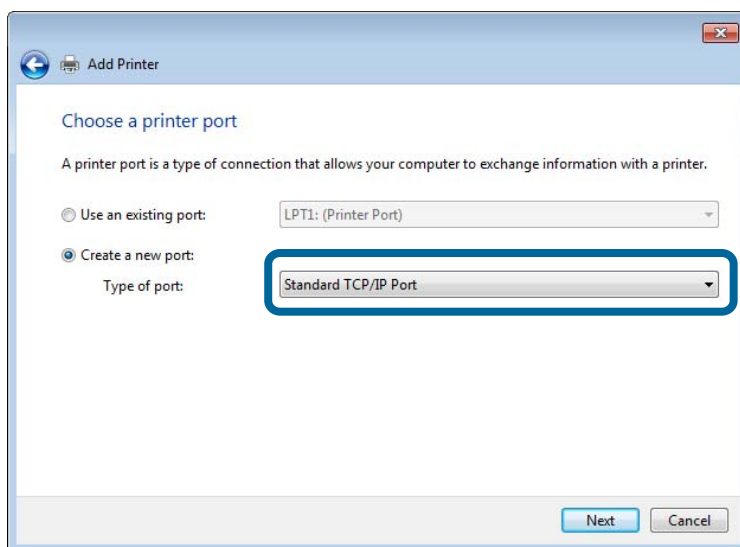
En utilitzar un cable USB per a la connexió amb el servidor, configureu també el servidor de la impressora en primera instància i, a continuació, compartiu la impressora a la xarxa.

Configuració dels ports de la xarxa

Creeu la cua d'impressió al servidor d'impressió per a la impressió en xarxa mitjançant el TCP/IP estàndard i a continuació establiu el port de la xarxa.

En aquest exemple s'usa Windows 2012 R2.

1. Obriu la pantalla de dispositius i impressores.
Escriptori > Configuració > Tauler de control > Maquinari i so o Maquinari > Dispositius i impressores.
2. Afegiu una impressora.
Feu clic a **Afegeix una impressora** i, a continuació, seleccioneu **La impressora que vull no surt a la llista**.
3. Afegiu una impressora local.
Seleccioneu **Afegeix una impressora local o una impressora de xarxa amb una configuració manual** i, a continuació, feu clic a **Següent**.
4. Seleccioneu **Crea un port nou**, seleccioneu **Port TCP/IP estàndard** com a tipus de port i, a continuació, feu clic a **Següent**.



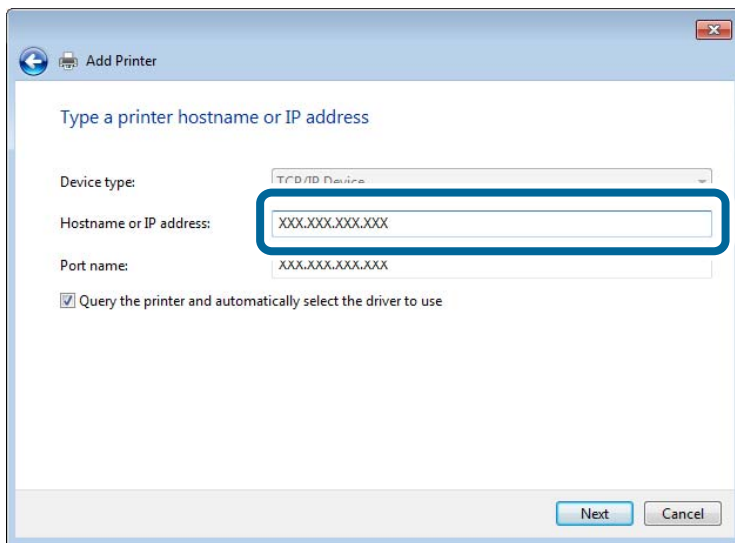
5. Introduïu l'adreça IP de la impressora o el nom d'impressora a **Nom de l'amfitrió o adreça d'IP o Nom de la impressora o adreça IP** i, seguidament, feu clic a **Següent**.

Exemple:

- Nom de la impressora: EPSONA1A2B3C
- Adreça IP: 192.0.2.111

No canvieu el **Nom del port**.

Feu clic a **Continua** quan es mostri la pantalla **Control de comptes d'usuari**.



Nota:

Si especifiqueu el nom de la impressora a la xarxa quan hi hagi disponible la resolució de noms, es realitza un seguiment de l'adreça IP, fins i tot si l'adreça IP de la impressora ha estat canviat pel DHCP. Podeu confirmar el nom de la impressora a la pantalla d'estat de la xarxa del tauler de control de la impressora o al full d'estat de xarxa.

6. Establiu el controlador de la impressora.
 - Si el controlador de la impressora ja està instal·lat:
Seleccioneu **Fabricant i Impressores**. Feu clic a **Següent**.
7. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Si utilitzeu la impressora amb la connexió del servidor/client (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows), realitzeu després els ajustos d'ús compartit.

Comprovació del port de configuració — Windows

Comproveu si s'ha establert el port correcte per a la cua d'impressió.

1. Obriu la pantalla de dispositius i impressores.
Escriptori > Configuració > Tauler de control > Maquinari i so o Maquinari > Dispositius i impressores.
2. Obriu la pantalla de propietats de la impressora.
Feu clic amb el botó dret a la icona de la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats de la impressora**.
3. Feu clic a la pestanya **Ports**, seleccioneu **Port TCP/IP estàndard** i, a continuació, feu clic a **Configura el port**.
4. Comproveu la configuració del port.
 - Per a RAW
Comproveu que s'hagi seleccionat **Raw** a **Protocol** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

Per a LPR

Comproveu que s'hagi seleccionat **LPR** a **Protocol**. Introduïu "PASSTHRU" a **Nom de cua** des de **Configuració LPR**. Seleccioneu **Recompte de bytes LPR activat** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

Ús compartit de la impressora (només Windows)

Si utilitzeu la impressora amb la connexió del servidor/client (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows), establiu l'ús compartit de la impressora des del servidor d'impressió.

1. Seleccioneu **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** al servidor d'impressió.
2. Feu clic a la icona de la impressora (cua d'impressió) que voleu compartir i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Propietats de la impressora** > **Ús compartit**.
3. Seleccioneu **Comparteix aquesta impressora** i introduïu l'opció de **Compartir el nom**.
Per a Windows Server 2012, feu clic a **Canvia les opcions d'ús compartit** i després configureu els paràmetres.

Instal·lació dels controladors addicionals (només Windows)

Si les versions de Windows per al servidor i els clients són diferents, es recomana instal·lar controladors addicionals al servidor d'impressió.

1. Seleccioneu **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** al servidor d'impressió.
2. Feu clic a la icona de la impressora que voleu compartir amb els clients i, a continuació, feu clic a la pestanya **Propietats de la impressora** > **Ús compartit**.
3. Feu clic a **Controladors addicionals**.
Per a Windows Server 2012, feu clic a **Change Sharing Options** i després configureu els paràmetres.
4. Seleccioneu les versions de Windows per als clients i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
5. Seleccioneu el fitxer d'informació per al controlador d'impressora (* .inf) i després instal·leu el controlador.

Ús de la impressora compartida – Windows

L'administrador ha d'informar als clients del nom de l'ordinador assignat al servidor d'impressió i la forma d'afegir-lo als seus ordinadors. Però si el(s) controlador(s) adicional(s) encara no s'han configurat, informeu els clients sobre l'ús de **Dispositius i impressores** per afegir la impressora compartida.

Si el(s) controlador(s) adicional(s) ja s'han configurat al servidor d'impressió, seguiu aquests passos:

1. Seleccioneu el nom assignat al servidor d'impressió a **Windows Explorer**.
2. Feu doble clic a la impressora que voleu utilitzar.

Configuració d'impressió bàsica

Configureu els paràmetres d'impressió, com ara mida del paper o errors d'impressió.

Configurar la font de paper

Establiu la mida i el tipus de paper per carregar a cada font de paper.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Print > Paper Source Settings**.

2. Configureu cada element.

Els elements mostrats poden variar segons la situació.

- Nom de la font de paper**

Mostra el nom de la font de paper de destí, com ara **paper tray, Cassette 1**.

- Paper Size**

Selecioneu la mida del paper que voleu configurar en el menú desplegable.

- Unit**

Selecioneu la unitat de la mida definida per l'usuari. Podeu seleccionar-ho quan **User defined** està seleccionat a **Paper Size**.

- Width**

Configureu l'amplada horitzontal de la mida definida per l'usuari.

El rang que podeu introduir depèn de la font de paper, que s'indica al costat de **Width**.

Quan seleccioneu **mm** a **Unit**, podeu introduir fins a un decimal.

Quan seleccioneu **inch** a **Unit**, podeu introduir fins a dos decimals.

- Height**

Configureu la llargada vertical de la mida definida per l'usuari.

El rang que podeu introduir depèn de la font de paper, que s'indica al costat de **Height**.

Quan seleccioneu **mm** a **Unit**, podeu introduir fins a un decimal.

Quan seleccioneu **inch** a **Unit**, podeu introduir fins a dos decimals.

- Paper Type**

Selecioneu el tipus del paper que voleu configurar en el menú desplegable.

3. Comproveu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

Configuració de la interfície

Establiu el temps d'espera dels treballs d'impressió o l'idioma d'impressió assignat a cada interfície.

Aquest element es mostra a la impressora compatible amb PCL o PostScript.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Print > Interface Settings**.

2. Configureu cada element.

- Timeout Settings**

Establiu el temps d'espera dels treballs d'impressió enviats directament per USB.

Podeu configurar un temps d'entre 5 i 300 segons, amb intervals de segon a segon.

Si no voleu que hi hagi un temps d'espera, introduïu 0.

Printing Language

Seleccioneu la llengua d'impressió per a cada interfície USB i la interfície de xarxa.

Quan seleccioneu **Auto**, els treballs d'impressió en procés d'enviament detecten automàticament l'idioma d'impressió.

3. Comproveu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

Configuració dels errors

Configureu l'error que es mostra per al dispositiu.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Print > Error Settings**.

2. Configureu cada element.

Paper Size Notice

Establiu si s'ha de mostrar un error al tauler de control quan la mida de paper de la font de paper especificada és diferent de la mida de paper de les dades d'impressió.

Paper Type Notice

Establiu si s'ha de mostrar un error al tauler de control quan el tipus de paper de la font de paper especificada és diferent del tipus de paper de les dades d'impressió.

Auto Error Solver

Definiu si voleu cancel·lar automàticament l'error si no es realitza cap operació al tauler de control durant 5 segons després de mostrar l'error.

3. Comproveu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

Configurar la impressió universal

Apliqueu-ho quan imprimeu mitjançant un dispositiu extern sense utilitzar el controlador de la impressora.

Alguns elements no es mostren segons l'idioma d'impressió de la impressora.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Print > Universal Print Settings**.

2. Configureu cada element.

3. Comproveu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

Basic

Elements	Explicació
Top Offset(-30.0-30.0mm)	Estableix la posició vertical del paper en què s'inicia la impressió.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	Estableix la posició horitzontal del paper en què s'inicia la impressió.
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Estableix la posició vertical del paper en què s'inicia la impressió de la part posterior del paper en impressió dúplex.

Elements	Explicació
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Estableix la posició horitzontal del paper en què s'inicia la impressió de la part posterior del paper en impressió dúplex.
Skip Blank Page	Si hi ha una pàgina en blanc a les dades d'impressió, indiqueu que no voleu imprimir una pàgina en blanc.

PDL Print Configuration

Especifiqueu els paràmetres de la impressió PostScript o PCL.

Configuració comuna

Elements	Explicació
Paper Size	Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir.
Paper Type	Seleccioneu el tipus de paper en el qual voleu imprimir.
Orientation	Seleccioneu l'orientació que voleu utilitzar per imprimir.
Quality	Seleccioneu la qualitat d'impressió que voleu utilitzar per imprimir.
Toner Save Mode	Indiqueu si voleu imprimir amb un consum reduït de tòner.
Print Order	Seleccioneu per imprimir des del principi o des de la darrera pàgina.
Number of Copies(1-999)	Establiu el nombre de còpies que vulgueu imprimir.
Binding Margin	Seleccioneu la posició d'enquadernació.
Auto Paper Ejection	Seleccioneu si voleu expulsar paper automàticament quan es produeixi un temps d'espera durant la recepció d'un treball d'impressió.
2-Sided Printing	Establiu si voleu imprimir a doble cara.

PCL Menu

Elements	Explicació
Font Source	Seleccioneu si voleu utilitzar el tipus de lletra instal·lat a la impressora o descarregar-ne un.
Font Number	Especifiqueu el número de tipus de lletra que voleu utilitzar.
Pitch(0.44-99.99cpi)	Si voleu fer servir un tipus de lletra escalable i de pas fix, especifiqueu-ne la mida amb el valor del pas.
Height(4.00-999.75pt)	Si voleu fer servir un tipus de lletra escalable i proporcional, especifiqueu-ne la mida en punts.
Symbol Set	Seleccioneu el conjunt de símbols del tipus de lletra que voleu mostrar.
Form(5-128lines)	Especifiqueu el nombre de línies per pàgina.
CR Function	Seleccioneu el comportament del codi CR (retorn).
LF Function	Seleccioneu el comportament del codi LF (línia nova) i el codi FF (pàgina nova).

Elements	Explicació
Paper Source Assign	Especifiqueu l'assignació d'alimentador de paper per a l'ordre d'alimentació de paper PCL.

PS Menu

Elements	Explicació
Error Sheet	Establiu si cal imprimir un full d'error quan es produeixi un error d'impressió PS3.
Coloration	Especifiqueu si és una impressió en color o monocroma.
Binary	Establiu si voleu acceptar les dades binàries o no.
PDF Page Size	Seleccioneu la mida de paper per a la impressió de PDF.

Configuració de AirPrint

Establiu quan voleu que s'utilitzi la impressió AirPrint.

Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > AirPrint Setup**.

Elements	Explicació
Bonjour Service Name	Introduïu el nom del servei Bonjour d'entre 1 i 41 caràcters en ASCII (0x20–0x7E).
Bonjour Location	Introduïu la informació d'ubicació, com ara la col·locació de la impressora en 127 bytes o menys en Unicode (UTF-8).
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	Introduïu la informació de la ubicació de la impressora. Aquest registre és opcional. Introduïu els valors mitjançant dades WGS-84, que separen la latitud de la longitud amb una coma. Podeu introduir un valor de latitud d'entre -90 i +90 i un valor de longitud d'entre -180 i +180. Podeu introduir menys d'un decimal en sisè lloc, i podeu ometre el "+".
Top Priority Protocol	Seleccioneu el protocol de màxima prioritat des d'IPP i Port9100.
Wide-Area Bonjour	Establiu si voleu utilitzar o no Wide-Area Bonjour. Si l'utilitzeu, les impressores han d'estar registrades al servidor DNS per poder buscar la impressora en el segment.
iBeacon Transmission	Seleccioneu si voleu activar o desactivar la funció de transmissió d'iBeacon. Si ho activeu, podeu cercar la impressora des de dispositius amb iBeacon activat.
Require PIN Code when using IPP printing	Seleccioneu si voleu requerir o no un codi PIN quan s'utilitzi la impressió IPP. Si seleccioneu Yes , els treballs d'impressió IPP sense codis PIN no es desen a la impressora.
Enable AirPrint	IPP, Bonjour i AirPrint estan habilitats, i IPP està establert només amb comunicació segura.

Configuració d'un servidor de correu

Configureu el servidor de correu des de Web Config.

Comproveu el que figura a continuació abans de definir la configuració.

- La impressora està connectada a la xarxa que pot accedir al servidor de correu electrònic.
- La informació de configuració de correu electrònic de l'ordinador utilitza el mateix servidor de correu electrònic que la impressora.

Nota:

Quan utilitzeu el servidor de correu a Internet, confirmeu la informació de configuració del proveïdor o el lloc web.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > Email Server > Basic**.
2. Introduïu un valor per a cada element.
3. Seleccioneu **OK**.

Es mostra la configuració que heu seleccionat.

Quan es completi la configuració, realitzeu la comprovació de connexió.

Elements de configuració del servidor de correu

Elements	Configuració i explicació	
Authentication Method	Especifiqueu el mètode d'autenticació per a la impressora per accedir al servidor de correu.	
	Off	Especifiqueu si el servidor de correu no requereix autenticació.
	SMTP AUTH	S'autentica al servidor SMTP (servidor de correu de sortida) quan s'envia el correu. El servidor de correu ha de ser compatible amb l'autenticació SMTP.
	POP before SMTP	S'autentica al servidor POP3 (servidor de correu d'entrada) quan s'envia el correu. Si seleccioneu aquest element, configureu el servidor POP3.
Authenticated Account	Si seleccioneu SMTP AUTH o POP before SMTP com a Authentication Method , introduïu el nom del compte autenticat, entre 0 i 255 caràcters, en ASCII (0x20-0x7E). Si seleccioneu SMTP AUTH , introduïu el compte del servidor SMTP. Si seleccioneu POP before SMTP , introduïu el compte del servidor POP3.	
Authenticated Password	Si seleccioneu SMTP AUTH o POP before SMTP com a Authentication Method , introduïu la contrasenya autenticada, entre 0 i 20 caràcters, en ASCII (0x20-0x7E). Si seleccioneu SMTP AUTH , introduïu el compte autenticat per al servidor SMTP. Si seleccioneu POP before SMTP , introduïu el compte autenticat per al servidor POP3.	
Sender's Email Address	Introduïu l'adreça de correu del remitent, p. ex. l'adreça de correu de l'administrador del sistema. Aquesta adreça s'utilitza per a l'autenticació, per tant introduïu una adreça de correu vàlida registrada al servidor de correu. Introduïu entre 0 i 255 caràcters en ASCII (0x20-0x7E), excepte: () < > [] ; ¥. El primer caràcter no pot ser un punt "."	
SMTP Server Address	Introduïu entre 0 i 255 caràcters (A-Z, a-z, 0-9). - . Podeu utilitzar el format IPv4 o FQDN.	

Elements	Configuració i explicació	
SMTP Server Port Number	Introduïu un número entre 1 i 65535.	
Secure Connection	Seleccioneu el mètode de xifratge per a la comunicació amb el servidor de correu.	
	None	Si seleccioneu POP before SMTP a Authentication Method , la connexió no es xifra.
	SSL/TLS	Aquesta funció està disponible quan Authentication Method s'estableix en Off o SMTP AUTH . La comunicació està xifrada des del principi.
	STARTTLS	Aquesta funció està disponible quan Authentication Method s'estableix en Off o SMTP AUTH . La comunicació no està xifrada des del principi, es xifra o no en funció de l'entorn de xarxa.
Certificate Validation	El certificat es valida quan aquesta opció està activada. Us recomanem que ho establiu com a Enable . Per configurar-la, heu d'importar el CA Certificate a la impressora.	
POP3 Server Address	Si seleccioneu POP before SMTP com a Authentication Method , introduïu l'adreça del servidor POP3 (entre 0 i 255 caràcters, A-Z a-z 0-9). - . Podeu utilitzar el format IPv4 o FQDN.	
POP3 Server Port Number	Si seleccioneu POP before SMTP com a Authentication Method , introduïu un número d'entre 1 i 65535 caràcters.	

Verificació de la connexió amb el servidor de correu

Podeu comprovar la connexió amb el servidor de correu electrònic realitzant una comprovació de connexió.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network** > **Email Server** > **Connection Test**.
2. Seleccioneu **Start**.

Comença la prova de connexió amb el servidor de correu. Després de la prova, es mostra l'informa de comprovació.

Referències de prova de connexió del servidor de correu

Missatges	Motiu
Connection test was successful.	Aquest missatge apareix quan la connexió amb el servidor es realitza correctament.
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impressora no està connectada a una xarxa <input type="checkbox"/> El servidor SMTP està caigut <input type="checkbox"/> La connexió de la xarxa es desconnecta mentre estava comunicant <input type="checkbox"/> Les dades rebudes són incompletes

Missatges	Motiu
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impressora no està connectada a una xarxa <input type="checkbox"/> El servidor POP3 està caigut <input type="checkbox"/> La connexió de la xarxa es desconnecta mentre estava comunicant <input type="checkbox"/> Les dades rebudes són incompletes
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Connexió a un dispositiu servidor DNS ha fallat <input type="checkbox"/> La resolució de nom d'un servidor SMTP ha fallat
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Connexió a un dispositiu servidor DNS ha fallat <input type="checkbox"/> La resolució de nom d'un servidor POP3 ha fallat
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Aquest missatge apareix quan falla l'autenticació del servidor SMTP.
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Aquest missatge apareix quan falla l'autenticació del servidor POP3.
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	Aquest missatge apareix quan intenteu comunicar-se amb els protocols no compatibles.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	Aquest missatge apareix quan es produeix una falta de coincidència d'SMTP entre un servidor i un client, o quan el servidor no admet la connexió segura SMTP (connexió SSL).
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	Aquest missatge apareix quan es produeix una falta de coincidència d'SMTP entre un servidor i un client, o quan el servidor sol·licita que s'utilitzi una connexió SSL/TLS per a una connexió segura SMTP.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	Aquest missatge apareix quan es produeix una falta de coincidència d'SMTP entre un servidor i un client, o quan el servidor sol·licita que s'utilitzi una connexió STARTTLS per a una connexió segura SMTP.
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	Aquest missatge apareix quan la configuració de data i hora de la impressora és incorrecta o el certificat ha caducat.
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	Aquest missatge apareix quan la impressora no té un certificat arrel corresponent al servidor o no s'ha importat un CA Certificate.
The connection is not secured.	Aquest missatge apareix quan el certificat obtingut està malmès.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	Aquest missatge apareix quan es produeix un desajust del mètode d'autenticació entre un servidor i un client. El servidor és compatible amb SMTP AUTH.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	Aquest missatge apareix quan es produeix un desajust del mètode d'autenticació entre un servidor i un client. El servidor no és compatible amb SMTP AUTH.

Missatges	Motiu
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	Aquest missatge apareix quan l'adreça de correu electrònic del remitent especificat és incorrecta.
Cannot access the printer until processing is complete.	Aquest missatge apareix quan la impressora està ocupada.

Realitzar configuracions de funcions bàsiques per a la impressora

Configuració del tauler de control

Configuració per al tauler de control de la impressora. Podeu configurar el següent.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Control Panel**.
2. Definiu els altres elements següents com convingui.
 - Language
Seleccioneu l'idioma que es mostra al tauler de control.
 - Panel Lock
Si seleccioneu **ON**, es demanarà la contrasenya d'administrador quan realitzeu una operació que requereixi l'autoritat de l'administrador. Si no s'estableix la contrasenya d'administrador, el bloqueig del tauler estarà desactivat.
 - Operation Timeout
Si seleccioneu **ON**, en iniciar la sessió com a administrador o usuari de control d'accés, es tanca la sessió automàticament i es passa a la pantalla inicial si no hi ha activitat durant un determinat període de temps. Podeu configurar un temps d'entre 10 segons i 240 minuts, amb intervals de segon a segon.

Nota:

També podeu configurar-ho des del tauler de control de la impressora.

- Language: Configurac. > Configuració general > Conf. bàsica > Idioma/Language*
- Panel Lock: Configurac. > Configuració general > Administració del sistema > Configuració de seguretat > Conf. administrador > Bloqueja configuració*
- Operation Timeout: Configurac. > Configuració general > Conf. bàsica > Temps espera funcionament (podeu especificar Encès o Apagat.)*

3. Feu clic a **OK**.

Configuració d'estalvi energètic

Podeu establir el temps de canvi al mode d'estalvi d'energia o d'apagat quan el tauler de control de la impressora no es troba en funcionament durant un cert període de temps. Ajusteu el temps en funció del vostre entorn d'ús.

Configuració de la Sleep Timer

Introduïu el temps que ha de passar per canviar al mode d'estalvi d'energia en cas d'inactivitat.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Power Saving**.
2. Introduïu el temps que ha de passar perquè el **Sleep Timer** canviï al mode d'estalvi d'energia en cas d'inactivitat.
Podeu configurar un temps de fins a 60 minuts, amb intervals d'un minut.
3. Feu clic a **OK**.

Nota:

També podeu configurar-ho des del tauler de control de la impressora.

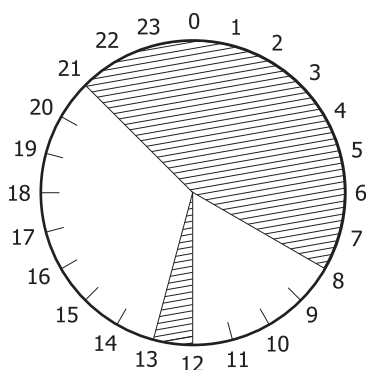
Configurac. > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Temp. aturada t.**

Creació d'un Sleep Schedule setmanal

Podeu establir un patró de repòs en funció de l'activitat d'ús del dispositiu. Utilitzeu l'eina Web Config per fer-ho.

Exemple d'un programa de repòs d'un dia:

La impressora entra al mode de repòs durant les hores especificades a les àrees ombrejades.



1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Power Saving > Sleep Schedule**.
2. Establiu un **Start Time** i un **Power Saving Mode** per a un màxim de cinc períodes de temps al llarg del dia.

Pattern	Time1		Time2		Time3		Time4		Time5	
	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode
Monday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Tuesday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Wednesday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Thursday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Friday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Saturday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Sunday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On

A continuació es mostren les opcions del **Power Saving Mode**.

On

Entra al mode de repòs en funció de la configuració del **Sleep Timer**.

Quick

Entra al mode de repòs immediatament quan detecta un estat d'inactivitat.

3. Feu clic a **OK**.

Configuració dels paràmetres de desconnexió en desconnectar tots els ports

Configureu la impressora perquè s'apagui de manera automàtica després de 30 minuts quan tots els ports, incloent-hi el port USB, estiguin desconnectats.

Pot ser que aquesta funció no estigui disponible segons la vostra regió.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management** > **Power Saving**.
2. Establiu **Power Off If Disconnected** a **On**.
3. Feu clic a **OK**.

Nota:

També podeu configurar-ho des del tauler de control de la impressora.

Configurac. > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Apaga si es desconnecta**

Configuració de la Preheat Mode

Configureu la impressora perquè passi al mode d'escalfament previ per reduir el consum energètic.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management** > **Power Saving**.
2. Establiu **Preheat Mode** en **On**.
3. Especifiqueu a quina hora voleu passar al mode d'escalfament previ al **Preheat Timer**.
4. Feu clic a **OK**.

Nota:

També podeu configurar-ho des del tauler de control de la impressora.

Preheat Mode:

Configurac. > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Mode preescalfament** > **Mode preescalfament**

Preheat Timer:

Configurac. > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Mode preescalfament** > **Temporitzador de preescalfament**

Sincronització de la data i l'hora amb el servidor d'hora

En sincronitzar amb el servidor d'hora (servidor NTP), podeu sincronitzar l'hora de la impressora i de l'ordinador a la xarxa. L'hora del servidor es pot gestionar dins l'organització o es pot publicar a Internet.

En utilitzar el certificat AC o l'autenticació Kerberos, es poden evitar problemes relacionats amb l'hora sincronitzant-la amb el servidor d'hora.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management** > **Date and Time** > **Time Server**.

2. Seleccioneu **Use per Use Time Server**.
3. Introduïu l'adreça del servidor de temps per a l'**Time Server Address**.
Podeu utilitzar el format IPv4, IPv6 o FQDN. Introduïu un màxim de 252 caràcters. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
4. Introduïu el **Update Interval (min)**.
Podeu configurar un temps de fins a 10.080 minuts, amb intervals d'un minut.
5. Feu clic a **OK**.

Nota:

Podeu confirmar l'estat de la connexió amb el servidor horari a **Time Server Status**.

Problemes en realitzar configuracions

Ajuda per solucionar problemes

Comprovació del missatge d'error

Quan succeeixi un problema, comproveu primer si hi ha cap missatge al tauler de control o a la pantalla del controlador de la impressora. Si teniu configurat l'adreça de correu de notificació quan succeeixin els esdeveniments, podeu conèixer-ne l'estat ràpidament.

Informe de connexió de xarxa

Diagnostiqueu la xarxa i l'estat de la impressora i, a continuació, imprimeu el resultat.

Podeu trobar l'error diagnosticat al costat de la impressora.

Comprovació de l'estat de comunicació

Comproveu l'estat de comunicació de l'ordinador del servidor o del client mitjançant ordres com ping i ipconfig.

Prova de connexió

Per comprovar la connexió entre la impressora i el servidor de correu, realitzeu la prova de connexió des de la impressora. Comproveu també la connexió des de l'ordinador del client al servidor per comprovar l'estat de la comunicació.

Inicialització de la configuració

Si l'estat de la configuració i de la comunicació no presenten cap problema, els problemes poden solucionar-se desactivant o inicialitzant la configuració de la xarxa de la impressora i, a continuació, configurant-ho de nou.

No es pot accedir a Web Config

L'adreça IP no està assignada a la impressora.

Pot ser que no hi hagi una adreça IP vàlida assignada a la impressora. Configureu l'adreça IP mitjançant el tauler de control de la impressora. Podeu configurar la informació de configuració actual amb un full d'estat de la xarxa o des del tauler de control de la impressora.

El navegador web no admet la fortalesa de xifratge per a SSL/TLS.

L'SSL/TLS disposa de Encryption Strength. Podeu obrir Web Config amb un explorador web compatible amb xifratges en lot tal com s'explica a continuació. Comproveu que utilitzeu un navegador compatible.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

El CA-signed Certificate ha caducat.

Si hi ha un problema amb la data de caducitat del certificat, el missatge "El certificat ha caducat" es mostrarà en connectar amb Web Config mitjançant la comunicació SSL/TLS (https). Si el missatge apareix abans de la data de caducitat, assegureu-vos que la data de la impressora estigui configurada correctament.

El nom comú del certificat i de la impressora no corresponen.

Si el nom comú del certificat i de la impressora no corresponen, el apareixerà el missatge "El nom del certificat de seguretat no correspon..." en accedir a Web Config mitjançant la comunicació SSL/TLS (https). Això succeeix perquè les següents adreces IP no corresponen.

- Adreça IP de la impressora introduïda al nom comú per a la creació de Self-signed Certificate o CSR.
- Adreça IP introduïda al navegador web en executar Web Config

Per a Self-signed Certificate, actualitzeu el certificat.

Per a CA-signed Certificate, utilitzeu de nou el certificat per a la impressora.

La configuració del servidor intermediari de l'adreça local no està definida al navegador web.

Quan la impressora no està configurada per utilitzar un servidor intermediari, configureu el navegador web perquè no connecti a l'adreça local a través del servidor intermediari.

- Windows:

Seleccioneu **Tauler de control > Xarxa i Internet > Opcions d'Internet > Connexions > Configuració de LAN > Servidor intermediari** i, a continuació, establiu que no s'utilitzi el servidor intermediari per a LAN (adreces locals).

- Mac OS:

Seleccioneu **Preferències del Sistema > Xarxa > Avançat > Servidors intermediaris** i, a continuació, registreu l'adreça local per a **Ometre la configuració del servidor intermediari per aquests servidors i dominis**.

Exemple:

192.168.1.*: Adreça local 192.168.1.XXX, màscara de subxarxa 255.255.255.0

192.168.*.*: Adreça local 192.168.XXX.XXX, màscara de subxarxa 255.255.0.0

Administrar la impressora

Introducció de les funcions de seguretat del producte

Aquesta secció presenta la funció de seguretat dels dispositius Epson.

Nom de la funció	Tipus de funció	Què cal configurar	Què cal evitar
Configuració de la contrasenya d'administrador	Bloqueja la configuració del sistema, com ara la configuració de la connexió de xarxa o USB.	Un administrador estableix una contrasenya per al dispositiu. Podeu establir-ho o canviar-ho des del Web Config i el tauler de control de la impressora.	Prevenció de la lectura i modificació il·legal de la informació emmagatzemada al dispositiu, com ara l'ID, la contrasenya, la configuració de xarxa, etc. Reduir també una àmplia varietat de riscos de seguretat, com ara la filtració de la informació per l'entorn de la xarxa o la política de seguretat.
Configuració de control d'accés	Si inicieu la sessió amb un compte d'usuari registrat prèviament, se us permetrà utilitzar la impressora. Protegeix d'accessos il·legals per part de qualsevol sistema que no sigui el sistema d'autenticació durant l'ús.	Registreu qualsevol compte d'usuari. Podeu registrar fins a 10 comptes d'usuari.	El risc de filtració i visualització no autoritzada de dades es pot reduir minimitzant el nombre de funcions segons el contingut comercial i el rol de l'usuari.
Configuració per a la interfície externa	Controla la interfície que connecta amb el dispositiu.	Activa o desactiva la connexió USB amb l'ordinador.	<input type="checkbox"/> Connexió USB a l'ordinador: evita l'ús no autoritzat del dispositiu i prohibeix la impressió sense passar per la xarxa.

Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)
- ➔ [“Configuració de la contrasenya d'administrador” a la pàgina 258](#)
- ➔ [“Restricció de funcions disponibles” a la pàgina 264](#)
- ➔ [“Desactivació de la interfície externa” a la pàgina 266](#)

Configuració d'administrador

Configuració de la contrasenya d'administrador

Quan definiu una contrasenya d'administrador, podeu evitar que els usuaris canviïn la configuració de gestió del sistema. Podeu establir i canviar la contrasenya d'administrador mitjançant Web Config, el tauler de control de la impressora o Epson Device Admin. Si utilitzeu Epson Device Admin, consulteu l'ajuda o la guia Epson Device Admin.

Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)
- ➔ [“Programari per administrar dispositius en una xarxa \(Epson Device Admin\)” a la pàgina 237](#)

Configuració de la contrasenya d'administrador des del tauler de control

Podeu establir la contrasenya d'administrador des del tauler de control de la impressora.

1. Seleccioneu **Configurac.** al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Administració del sistema > Configuració de seguretat > Conf. administrador.**
3. Seleccioneu **Contrasenya d'administrador > Registra.**
4. Introduïu la contrasenya nova.
5. Introduïu altre cop la contrasenya.

Nota:

*Podeu canviar o eliminar la contrasenya d'administrador si seleccioneu **Canvia** o **Restaura configuració per defecte** a la pantalla **Contrasenya d'administrador** i introduïu la contrasenya d'administrador.*

Configuració de la contrasenya d'administrador des d'un ordinador

Podeu establir la contrasenya d'administrador mitjançant Web Config.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > Change Administrator Password.**
2. Introduïu una contrasenya a **New Password** i **Confirm New Password.** Introduïu el nom d'usuari si és necessari.

Si voleu canviar la contrasenya per una de nova, introduïu la contrasenya actual.
3. Seleccioneu **OK.**

Nota:

- Per establir o canviar els elements del menú bloquejats, feu clic a **Administrator Login** i, a continuació, introduïu la contrasenya d'administrador.
- Per eliminar la contrasenya d'administrador, feu clic a la pestanya **Product Security > Delete Administrator Password** i, a continuació, introduïu la contrasenya d'administrador.

Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Control del tauler d'operacions

Si establiu la contrasenya d'administrador i activeu el Bloqueja configuració, podeu bloquejar els elements relacionats amb la configuració del sistema de la impressora per tal que els usuaris no puguin canviar-la.

Activeu el Bloqueja configuració

Activeu el Bloqueja configuració per a la impressora en la qual s'ha establert la contrasenya.

Primer especifiqueu una contrasenya d'administrador.

Activació de Bloqueja configuració des del tauler de control

1. Seleccioneu **Configurac.** al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Administració del sistema > Configuració de seguretat > Conf. administrador.**
3. Seleccioneu **Eng.** a **Bloqueja configuració.**

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general > Configuració de xarxa** i, a continuació, comproveu que demani la contrasenya.

Activar Bloqueja configuració des d'un ordinador

1. Accediu a Web Config i feu clic a **Administrator Login.**
2. Introduïu el nom d'usuari i la contrasenya i, a continuació, feu clic a **OK.**
3. Seleccioneu la pestanya **Device Management > Control Panel.**
4. A **Panel Lock**, seleccioneu **ON.**
5. Feu clic a **OK.**
6. Al tauler de control de la impressora, seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general > Configuració de xarxa** i, a continuació, comproveu que demani la contrasenya.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Elements Bloqueja configuració per al menú Configuració general

Es tracta d'una llista d'elements Bloqueja configuració a **Configurac.** > **Configuració general** situat al tauler de control.

Menú Configuració general	Panel Lock
Conf. bàsica	-

Menú Configuració general		Panel Lock
	Brillantor d'LCD	-
	So	-
	Mode preescalfament	✓
	Temp. aturada t.	✓
	Apaga si es desconnecta	✓
	Configuració Data/hora	✓
	Idioma/Language	✓
	Temps espera funcionament	✓
	Teclat	-

Menú Configuració general		Panel Lock
Configuració d'impressora		-
	Configuració de font de paper	-
	Idioma d'impressió	✓
	Configuració d'impressió universal	✓
	Configuració d'impressió PDL	✓
	Solucionador d'error automàtic	✓
	Connexió a PC a través d'USB	✓
	Ajust de temps d'espera USB I/F	✓

Menú Configuració general		Panel Lock
Configuració de xarxa		✓

Menú Configuració general		Panel Lock
	Estat de xarxa	✓
	Estat de LAN amb cables	✓*1
	Imprimeix full d'estat	✓*1
	Comprovació de connexió	✓
	Avançat	✓
	Nom del dispositiu	✓
	TCP/IP	✓
	Serv. intermediari	✓
	Adreça IPv6	✓
	Velocitat d'enllaç i dúplex	✓
	Redirecciona HTTP a HTTPS	✓
	Desactiva Filtrat IPsec/IP	✓
	Desactiva IEEE802.1X	✓

Menú Configuració general		Panel Lock
	Configuració del servei de web	✓
	Serveis d'Epson Connect	✓

Menú Configuració general		Panel Lock
	Administració del sistema	✓

Menú Configuració general		Panel Lock
Restableix número de tòner consumit		✓
Esborra les dades de la memòria interna		✓
Configuració d'esborrament d'HDD*2		✓
Desactiva el disc dur opcional*2		✓
Configuració de seguretat		✓
Esborra tota la Memòria interna		✓
Conf. administrador		✓
	Contrasenya d'administrador	✓
	Bloqueja configuració	✓
Xifratge de la contrasenya		✓
Registre d'auditoria		✓
Verificació del programa en iniciar		✓
Anàlisis del client		✓
Menú d'ajust de la impressora		✓
Restaura configuració per defecte		✓
Actualització del microprogramari		✓

✓ = bloquejar.

- = no bloquejar.

*1 : tot i que el bloqueig d'administrador pot bloquejar els elements del nivell superior, podeu seguir accedint a aquests elements des del menú amb el mateix nom a **Configurac. > Estat impressora/Imprimeix > Xarxa**.

*2 : aquest element es mostra si s'ha instal·lat la unitat de disc dur opcional.

Inici de sessió a la impressora com a administrador

Si la contrasenya d'administrador està establerta a la impressora, cal iniciar la sessió com a administrador per utilitzar els elements del menú bloquejat a Web Config.

Introduïu la contrasenya per posar en funcionament els elements de menú bloquejats al tauler de control.

Inici de sessió a la impressora des d'un ordinador

Quan iniciu sessió a Web Config com a administrador, podeu utilitzar elements establerts a Bloqueja configuració.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per executar Web Config.
2. Feu clic a **Administrator Login**.

3. Introduïu el nom d'usuari i la contrasenya a **User Name** i **Current password**.

4. Feu clic a **OK**.

Els elements bloquejats i **Administrator Logout** es mostren en ser autenticat.

Feu clic a **Administrator Logout** per tancar la sessió.

Nota:

Quan se selecciona **ON** per a la pestanya **Device Management > Control Panel > Operation Timeout**, es tanca la sessió automàticament després d'un període específic de temps si no hi ha activitat al tauler de control.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Restricció de funcions disponibles

Podeu registrar comptes d'usuari a la impressora, enllaçar-los amb funcions, i controlar les funcions que els usuaris poden utilitzar.

Quan registreu informació d'autenticació al controlador de la impressora o de l'escàner, podreu imprimir o escanejar. Per a més informació sobre la configuració del controlador, consulteu l'ajuda o manual del controlador.

Creació del compte d'usuari

Creeu el compte d'usuari per al control d'accés.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > Access Control Settings > User Settings**.
2. Feu clic a **Add** per al número que voleu registrar.



Important:

Quan utilitzeu la impressora amb el sistema d'autenticació d'Epson o d'altres companyies, registreu el nom d'usuari de la configuració restrictiva dels números 2 a 10.

El programari aplicatiu, com ara el sistema d'autenticació, utilitza el número u, per tal que el nom d'usuari no es mostri al tauler de control de la impressora.

3. Configureu cada element.

User Name:

Introduïu el nom que apareix a la llista de noms d'usuari, amb entre 1 i 14 caràcters utilitzant caràcters alfanumèrics.

Password:

Introduïu una contrasenya que tingui entre 0 i 20 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Quan iniciu la contrasenya, deixeu-la en blanc.

Select the check box to enable or disable each function.

Seleccioneu la funció l'ús de la qual voleu permetre.

4. Feu clic a **Apply**.

Torneu a la llista de configuració d'usuari després d'un període de temps específic.

Comproveu que apareix el nom d'usuari que heu registrat a **User Name** que **Add** canvia a **Edit**.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Edició del compte d'usuari

Editeu el compte registrat al control d'accés.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > Access Control Settings > User Settings**.
2. Feu clic a **Edit** per al número que voleu editar.
3. Modifiqueu cada element.
4. Feu clic a **Apply**.

Torneu a la llista de configuració d'usuari després d'un període de temps específic.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Eliminació del compte d'usuari

Elimineu el compte registrat al control d'accés.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > Access Control Settings > User Settings**.
2. Feu clic a **Edit** per al número que voleu eliminar.
3. Feu clic a **Delete**.



Important:

*En fer clic a **Delete**, el compte d'usuari s'eliminarà sense missatge de confirmació. Aneu en compte en eliminar el compte.*

Torneu a la llista de configuració d'usuari després d'un període de temps específic.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Activació del control d'accés

En activar el control d'accés, només podrà utilitzar la impressora l'usuari registrat.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > Access Control Settings > Basic**.

2. Seleccioneu **Enables Access Control**.

Si seleccioneu **Allow printing and scanning without authentication information from a computer**, podeu imprimir des dels controladors que no estan establerts amb la informació d'autenticació.

3. Feu clic a **OK**.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Desactivació de la interfície externa

Podeu desactivar la interfície que s'utilitza per connectar el dispositiu a la impressora. Definiu la configuració de restricció per limitar la impressió fora de la xarxa.

Nota:

També podeu definir els ajustos de restricció mitjançant el tauler de control de la impressora.

*Connexió a PC a través d'USB: **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** > **Connexió a PC a través d'USB***

1. Accedeix a Web Config i selecciona la pestanya **Product Security > External Interface**.

2. Seleccioneu **Disable** a les funcions que voleu definir.

Seleccioneu **Enable** quan vulgueu cancel·lar el control.

Connexió a PC a través d'USB

Podeu restringir l'ús de la connexió USB des de l'ordinador. Si voleu restringir-ho, seleccioneu **Disable**.

3. Feu clic a **OK**.

4. Comproveu que el port deshabilitat no es pot utilitzar.

Connexió a PC a través d'USB

Si el controlador estava instal·lat a l'ordinador

Connecteu la impressora a l'ordinador mitjançant un cable USB i, a continuació, confirmeu que la impressora no imprimeix.

Si el controlador no estava instal·lat a l'ordinador

Windows:

Obriu el gestor de dispositius i mantingueu-lo, connecteu la impressora a l'ordinador mitjançant un cable USB i, a continuació, confirmeu que els continguts de la pantalla del gestor de dispositius no canvien.

Mac OS:

Connecteu la impressora a l'ordinador mitjançant un cable USB i, a continuació, confirmeu que la impressora no apareix a la llista en intentar afegir-la des de **Impressores i escàners**.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Supervisar una impressora remota

Comprovar la informació d'una impressora remota

Podeu comprovar la següent informació de la impressora en funcionament des de l'opció **Status** mitjançant l'ús de Web Config.

Product Status

Comproveu l'estat, el servei en el núvol, el número de producte, l'adreça MAC, etc.

Network Status

Comproveu la informació de l'estat de connexió de la xarxa, l'adreça IP, el servidor DNS, etc.

Usage Status

Comproveu el primer dia d'impressions, les pàgines impreses, el recompte d'impressions per a cada idioma, etc.

Hardware Status

Comproveu l'estat de cada funció de la impressora.

Panel Snapshot

Es mostra una captura de pantalla que es pot veure al tauler de control del dispositiu.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Recepció de notificacions de correu electrònic quan es produeixen esdeveniments

Quant a les notificacions per correu electrònic

És la funció de notificació que envia un correu electrònic a l'adreça especificada quan hi ha esdeveniments com ara un error o aturada de la impressora.

Podeu registrar fins a cinc destinacions i establir les configuracions de notificació per a cada destinació.

Per utilitzar aquesta funció, heu de configurar el servidor de correu abans de configurar les notificacions.

Informació relacionada

➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 250](#)

Configuració de les notificacions per correu electrònic

Configureu les notificacions per correu electrònic mitjançant Web Config.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Email Notification**.
2. Configureu l'assumpte de la notificació per correu electrònic.
Seleccioneu els continguts per mostrar a l'assumpte des dels dos menús desplegable.
 - Els continguts seleccionats es mostren al costat de **Subject**.

- No es poden establir els mateixos continguts a dreta i a esquerra.
- Quan el nombre de caràcters a **Location** supera els 32 bytes, els caràcters que els sobrepassin s'ometran.

3. Introduïu l'adreça electrònica per a l'enviament de la notificació per correu electrònic.

Utilitzeu caràcters de la A a la Z, la a a la z i del 0 al 9, així com ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, i introduïu entre 1 i 255 caràcters.

4. Seleccioneu l'idioma per a les notificacions per correu electrònic.

5. Seleccioneu la casella de selecció a l'esdeveniment pel qual voleu rebre una notificació.

El nombre de **Notification Settings** està vinculat al número de destinació de **Email Address Settings**.

Exemple:

Si voleu enviar una notificació a l'adreça de correu electrònic definida per al número 1 a **Email Address Settings** quan la impressora es quedi sense paper, seleccioneu la columna **1** de la casella de selecció a la línia **Paper out**.

6. Feu clic a **OK**.

Confirmeu que s'envii una notificació per correu electrònic provocant un esdeveniment.

Exemple: imprimiu definint la Font del paper en què no hi ha paper.

Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)
- ➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 250](#)

Elements per a notificacions per correu electrònic

Elements	Configuració i explicació
Replacing toner cartridge is required	Notificació que apareix quan s'ha exhaurit el tòner.
Toner low	Notificació que apareix quan gairebé no queda tòner.
Replacing waste toner collector is required	Notificació que apareix quan el col·lector de tòner gastat està ple.
Waste toner collector is nearing end	Notificació que apareix quan el col·lector de tòner gastat està gairebé ple.
Replacing photoconductor unit is required	Notificació que apareix quan la unitat fotoconductora es troba al final de la seva vida útil.
Photoconductor unit is nearing end	Notificació que apareix quan la unitat fotoconductora s'acosta al final de la seva vida útil.
Transfer unit is required	Notificació que apareix quan la unitat de rodets transferència es troba al final de la seva vida útil.
Transfer unit is nearing end	Notificació que apareix quan la unitat de rodets transferència s'apropa al final de la seva vida útil.
Administrator password changed	Notificació que apareix quan es canvia la contrasenya d'administrador.

Elements	Configuració i explicació
Paper out	Notificació que apareix quan es produeix un error en la sortida del paper a la font de paper especificada.
Printing stopped	Notificació que apareix quan la impressió s'atura per culpa d'un embús de paper o perquè no s'ha configurat un calaix de paper.
Printer error	Notificació que apareix quan es produeix un error a la impressora.
Error de hard disk unit	Notificació que apareix quan es produeix un error al disc dur intern. Aquest element es mostra si s'ha instal·lat la unitat de disc dur opcional.
Error de Additional Network	Notificació que apareix quan es produeix un error a la targeta d'interfície de xarxa addicional. Es mostra aquest element quan hi ha instal·lada la targeta d'interfície de la xarxa addicional.

Informació relacionada

➔ [“Configuració de les notificacions per correu electrònic” a la pàgina 267](#)

Còpia de seguretat de la configuració

Podeu exportar el valor de configuració establert des de Web Config al fitxer. Podeu utilitzar-lo per a fer una còpia de seguretat dels valors de configuració, substituir la impressora, etc.

El fitxer exportat no es pot editar perquè s'exporta com a fitxer binari.

Exportació de la configuració

Exporteu la configuració per a la impressora.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.
2. Seleccioneu la configuració que voleu exportar.
 Seleccioneu la configuració que voleu exportar. Si seleccioneu la categoria principal, també se seleccionen les subcategories. No obstant això, les subcategories que provoquen errors per la duplicació dins de la mateixa xarxa (com ara adreces IP, etc.) no es poden seleccionar.
3. Introduïu una contrasenya per xifrar el fitxer exportat.
 Necessiteu la contrasenya per importar el fitxer. Deixeu-la en blanc si no voleu xifrar el fitxer.
4. Feu clic a **Export**.



Important:

*Si voleu exportar la configuració de xarxa de la impressora, com ara el nom del dispositiu i l'adreça IPv6, seleccioneu **Enable to select the individual settings of device** per seleccionar més elements. Utilitzeu només els valors seleccionats per a la impressora de substitució.*

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Importeu la configuració

Importeu el fitxer Web Config exportat a la impressora.



Important:

Si importeu valors que inclouen informació individual com ara el nom d'impressora o l'adreça IP, assegureu-vos que no existeix la mateixa adreça IP a la mateixa xarxa.

1. Accediu Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.
2. Seleccioneu el fitxer exportat i, a continuació, introduïu la contrasenya xifrada.
3. Feu clic a **Next**.
4. Seleccioneu el nombre que vulgueu importar i, a continuació, feu clic a **Next**.
5. Feu clic a **OK**.

La configuració s'aplica a la impressora.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Configuració de seguretat avançada

Aquesta secció explica funcions avançades de seguretat.

Configuració de seguretat i prevenció de perills

Quan una impressora està connectada a una xarxa, podeu accedir-hi des d'una ubicació remota. A més, moltes persones poden compartir la impressora, la qual cosa és útil per millorar l'eficiència operativa i la comoditat. No obstant això, s'incrementen els riscos, com ara l'accés il·legal, ús il·legal i la manipulació de les dades. Si utilitzeu la impressora en un entorn on es pot accedir a Internet, els riscos són encara més grans.

Per a les impressores que no disposen de protecció d'accés des de l'exterior, serà possible llegir els registres de treballs d'impressió que s'emmagatzemen a la impressora a través d'Internet.

Per tal d'evitar aquest risc, les impressores Epson comptem amb diverses tecnologies de seguretat.

Configureu la impressora com sigui necessari en funció de les condicions de l'entorn que s'hagi construït amb la informació de l'entorn del client.

Nom	Tipus de funció	Què cal configurar	Què cal evitar
Control de protocol	Permet controlar els protocols i serveis que s'utilitzen per a la comunicació entre les impressores i els ordinadors, i activa i desactiva funcions.	Un protocol o servei que s'aplica a les funcions permeses o prohibides per separat.	Reducció dels riscos de seguretat que es poguessin produir per l'ús accidental en impedir que els usuaris utilitzin funcions innecessàries.
Comunicacions SSL/TLS	El contingut de la comunicació es xifra amb la comunicació SSL/TLS quan s'accedeix al servidor d'Epson a Internet des de la impressora, com ara la comunicació amb l'ordinador a través del navegador web, utilitzant Epson Connect i l'actualització del microprogramari.	Obteniu un certificat signat per una AC i, a continuació, importeu-lo a la impressora.	L'ús d'una identificació de la impressora mitjançant una certificació signada per una AC impedeix la suplantació i l'accés no autoritzat. A més, el contingut de la comunicació SSL/TLS està protegit i s'evita la filtració dels continguts de les dades d'impressió i de la informació de configuració.
Filtratge IPsec/IP	Podeu establir que es permeti tallar i interrompre la transmissió de dades que d'un determinat client o d'un tipus particular. Atès que IPsec protegeix les dades per unitat de paquet d'IP (xifratge i autenticació), podeu comunicar-vos amb seguretat amb protocols no garantits.	Creeu una política bàsica i una política individual per configurar el client o el tipus de dades als quals es pot accedir a la impressora.	Protegiu-vos de l'accés no autoritzat i la manipulació i intercepció de dades de comunicació amb la impressora.
IEEE 802.1X	La connexió a la xarxa només es permet als usuaris autenticats. Només permet utilitzar la impressora a un usuari autoritzat.	Configuració d'autenticació al servidor RADIUS (servidor d'autenticació).	Protegiu-vos de l'accés i l'ús no autoritzat a la impressora.

Informació relacionada

- ➔ [“Control mitjançant els protocols” a la pàgina 272](#)
- ➔ [“Comunicació SSL/TLS amb la impressora” a la pàgina 282](#)
- ➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 283](#)
- ➔ [“Connexió de la impressora a una xarxa IEEE802.1X” a la pàgina 294](#)

Configuració de les funcions de seguretat

Quan establiu el filtratge IPsec/IP o IEEE 802.1X, es recomana que accediu a Web Config mitjançant SSL/TLS per comunicar la informació de configuració per tal de reduir els riscos de seguretat, com ara la manipulació o la intercepció de les dades.

Assegureu-vos de configurar la contrasenya d'administrador abans d'ajustar el Filtratge IPsec/IP o IEEE 802.1X.

A més, podeu utilitzar Web Config connectant la impressora directament a l'ordinador mitjançant un cable Ethernet i, a continuació introduint l'adreça IP en un navegador Web. La impressora es pot connectar en un entorn segur després que s'hagi completat la configuració de seguretat.

Control mitjançant els protocols

Podeu imprimir utilitzant diverses rutes i protocols.

Podeu reduir els riscos de seguretat no desitjats si restringiu la impressió des de rutes específiques o mitjançant el control de les funcions disponibles.

Control de protocols

Configureu els paràmetres dels protocols.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > Protocol**.
2. Configureu cada element.
3. Feu clic a **Next**.
4. Feu clic a **OK**.

La configuració s'aplica a la impressora.

Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)
- ➔ [“Protocols que podeu Activar o Desactivar” a la pàgina 272](#)
- ➔ [“Elements de configuració de protocols” a la pàgina 273](#)

Protocols que podeu Activar o Desactivar

Protocol	Descripció
Bonjour Settings	Podeu especificar si voleu utilitzar Bonjour. Bonjour s'utilitza per cercar dispositius, impressores, etc.
SLP Settings	Podeu activar o desactivar la funció SLP. SLP s'utilitza per a l'escaneig mitjançant el botó d'ordre i la cerca de xarxa aEpsonNet Config.
WSD Settings	Podeu activar o desactivar la funció WSD. Quan està activada, podeu afegir dispositius WSD o imprimir des del port WSD.
LLTD Settings	Podeu activar o desactivar la funció LLTD. Quan està activada, es mostra al mapa de xarxa de Windows.
LLMNR Settings	Podeu activar o desactivar la funció LLMNR. Quan està activada, podeu utilitzar la resolució de nom sense NetBIOS encara que no utilitzeu DNS.
LPR Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió LPR. Quan està activada, podeu imprimir des del port LPR.
RAW(Port9100) Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió des del port RAW (Port 9100). Quan està activada, podeu imprimir des del port RAW (Port 9100).
RAW(Custom Port) Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió des del port RAW (port personalitzat). Quan està activada, podeu imprimir des del port RAW (port personalitzat).

Protocol	Descripció
IPP Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió des de IPP. Quan està activada, podeu imprimir per Internet.
FTP Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió FTP. Quan està activada, podeu imprimir a través d'un port FTP.
SNMPv1/v2c Settings	Podeu especificar si voleu activar o no SNMPv1/v2c. Aquesta funció s'utilitza per als dispositius, la supervisió, etc.
SNMPv3 Settings	Podeu especificar si voleu activar o no SNMPv3. Aquesta funció s'utilitza per als dispositius xifrats, la supervisió, etc.

Informació relacionada

- ➔ [“Control de protocols” a la pàgina 272](#)
- ➔ [“Elements de configuració de protocols” a la pàgina 273](#)

Elements de configuració de protocols

Bonjour Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Use Bonjour	Seleccioneu aquesta opció per cercar o utilitzar dispositius mitjançant Bonjour.
Bonjour Name	Mostra el nom de Bonjour.
Bonjour Service Name	Mostra el nom de servei de Bonjour.
Location	Mostra el nom d'ubicació de Bonjour.
Top Priority Protocol	Seleccioneu el protocol de prioritat principal per a la impressió amb Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Definiu si voleu utilitzar Wide-Area Bonjour.

SLP Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable SLP	Seleccioneu aquesta opció per activar la funció SLP. S'utilitza per a la cerca de xarxa a EpsonNet Config.

WSD Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable WSD	Seleccioneu aquesta opció per afegir dispositius mitjançant WSD, i imprimir des del port WSD.
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la comunicació per a la impressió WSD entre 3 i 3600 segons.

Elements	Valor de configuració i descripció
Device Name	Mostra el nom de dispositiu de WSD.
Location	Mostra el nom d'ubicació de WSD.

LLTD Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable LLTD	Seleccioneu aquesta opció per activar LLTD. La impressora es mostra al mapa de xarxa de Windows.
Device Name	Mostra el nom de dispositiu de LLTD.

LLMNR Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable LLMNR	Seleccioneu aquesta opció per activar LLMNR. Podeu utilitzar la resolució de nom sense NetBIOS encara que no utilitzeu DNS.

LPR Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Allow LPR Port Printing	Seleccioneu aquesta opció per permetre la impressió des del port LPR.
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió LPR entre 0 i 3600 segons. Si no voleu que hi hagi un temps d'espera, introduïu 0.

RAW(Port9100) Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Allow RAW(Port9100) Printing	Seleccioneu aquesta opció per permetre la impressió des del port RAW (port 9100).
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió mitjançant el port RAW (port 9100) entre 0 i 3600 segons. Si no voleu que hi hagi un temps d'espera, introduïu 0.

RAW(Custom Port) Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Allow RAW(Custom Port) Printing	Seleccioneu aquesta opció per permetre la impressió mitjançant el port RAW (port personalitzat).
Port Number	Introduïu un número de port entre 1024 i 65535 (excepte 9100, 1865, 2968) per a la impressió RAW.

Elements	Valor de configuració i descripció
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió mitjançant el port RAW (port personalitzat) entre 0 i 3600 segons. Si no voleu que hi hagi un temps d'espera, introduïu 0.

IPP Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable IPP	Seleccioneu aquesta opció per activar la comunicació IPP. Només es mostren les impressores compatibles amb IPP.
Allow Non-secure Communication	Seleccioneu Allowed per permetre a la impressora comunicar-se sense cap mesura de seguretat (IPP).
Communication Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió IPP entre 0 i 3600 segons.
Require PIN Code when using IPP printing	Seleccioneu si voleu requerir o no un codi PIN quan s'utilitzi la impressió IPP. Si seleccioneu Yes , els treballs d'impressió IPP sense codis PIN no es desen a la impressora.
URL (Xarxa)	Mostra els URL IPP (http i https) quan la impressora es connecta a la xarxa. L'URL és un valor combinat de l'adreça IP de la impressora, el número de port i el nom de la impressora IPP.
Printer Name	Mostra el nom d'impressora d'IPP.
Location	Mostra la ubicació d'IPP.

FTP Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable FTP Server	Seleccioneu aquesta opció per activar la impressió mitjançant FTP. Només es mostren les impressores compatibles amb la impressió mitjançant FTP.
Communication Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la comunicació FTP entre 0 i 3600 segons. Si no voleu que hi hagi un temps d'espera, introduïu 0.

SNMPv1/v2c Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable SNMPv1/v2c	Seleccioneu aquesta opció per activar SNMPv1/v2c.
Access Authority	Establiu l'autoritat d'accés quan s'activa SNMPv1/v2c. Seleccioneu Read Only o Read/Write .
Community Name (Read Only)	Introduïu entre 0 i 32 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E).
Community Name (Read/Write)	Introduïu entre 0 i 32 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E).

SNMPv3 Settings

Elements		Valor de configuració i descripció
Enable SNMPv3		SNMPv3 està activat quan la casella està marcada.
User Name		Introduïu entre 1 i 32 caràcters d'un byte.
Authentication Settings		
	Algorithm	Seleccioneu un algoritme per a l'autenticació per a SNMPv3.
	Password	Introduïu la contrasenya per a l'autenticació per a SNMPv3. Introduïu entre 8 i 32 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
	Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.
Encryption Settings		
	Algorithm	Seleccioneu un algoritme per al xifratge per a SNMPv3.
	Password	Introduïu la contrasenya per al xifratge per a SNMPv3. Introduïu entre 8 i 32 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
	Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.
Context Name		Introduïu-lo amb un màxim de 32 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc. El nombre de caràcters que es poden introduir varia en funció de l'idioma.

Informació relacionada

- ➔ [“Control de protocols” a la pàgina 272](#)
- ➔ [“Protocols que podeu Activar o Desactivar” a la pàgina 272](#)

Utilitzar un certificat digital

Quant a la certificació digital

CA-signed Certificate

Aquest certificat està signat per una AC (autoritat de certificació). Podeu obtenir-ho per demanar una autoritat de certificació. Aquest certificat acredita la existència de la impressora i s'utilitza per a la comunicació SSL/TLS per tal de garantir la seguretat de la comunicació de dades.

Quan s'utilitza per a la comunicació SSL/TLS, s'utilitza com un certificat de servidor.

Quan està configurat per la comunicació de filratge IPsec/IP o IEEE 802.1X, s'utilitza com un certificat client.

❑ Certificat d'una AC

Aquest certificat és a la cadena de CA-signed Certificate, que es coneix també com a certificat AC intermedi. L'utilitza el navegador web per validar la ruta del certificat de la impressora en accedir al servidor d'una altra part o a Web Config.

Per al certificat AC, establiu quan s'ha de validar la ruta del certificat del servidor accedint-hi des de la impressora. Per a la impressora, establiu que es certifiqui la ruta de CA-signed Certificate per a la connexió SSL/TLS.

Podeu obtenir el certificat AC de la impressora de la autoritat de certificació que hagi emès el certificat AC.

A més a més, podeu obtenir el certificat AC utilitzat per validar el servidor d'una altra part de l'autoritat de certificació que hagi emès el CA-signed Certificate de l'altre servidor.

❑ Self-signed Certificate

És un certificat que signa i emet la impressora automàticament. Es coneix com a certificat arrel. Com que és l'emissor qui se'l certifica, no és fiable i no pot prevenir la suplantació.

Utilitzeu-lo quan establiu la configuració de seguretat i realitzeu comunicacions senzilles SSL/TLS sense el CA-signed Certificate.

Si s'utilitza aquest certificat per a una comunicació SSL/TLS, és possible que es mostri un avís de seguretat al navegador web ja que el certificat no està registrat en un navegador web. Podeu utilitzar el Self-signed Certificate només per a una comunicació SSL/TLS.

Informació relacionada

- ➔ [“Configurar un CA-signed Certificate” a la pàgina 277](#)
- ➔ [“Actualització d'un certificat autosignat” a la pàgina 280](#)
- ➔ [“Configurar un CA Certificate” a la pàgina 281](#)

Configurar un CA-signed Certificate

Obtenció d'un certificat signat per una AC

Per obtenir un certificat signat per una AC, creeu una CSR (sol·licitud de signatura de certificat) i apliqueu-la a l'autoritat de certificació. Podeu crear una CSR mitjançant Web Config i un ordinador.

Seguiu els passos per crear una CSR i obtenir un certificat signat per una AC mitjançant Web Config. Quan creeu una CSR amb Web Config, el certificat és en format PEM/DER.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate** o **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** o **IEEE802.1X > Client Certificate**.
Escolliu el que escolliu, podeu obtenir el mateix certificat i utilitzar-lo de manera comuna.
2. Feu clic a **Generate a CSR**.
S'obre una pàgina de creació de CSR.
3. Introduïu un valor per a cada element.

Nota:

La longitud de claus i abreviatures disponibles varien en funció de l'autoritat de certificació. Creeu una sol·licitud segons les regles de cada autoritat de certificació.

4. Feu clic a **OK**.
Es mostra un missatge de finalització.
5. Seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate** o **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** o **IEEE802.1X > Client Certificate**.
6. Feu clic a un dels botons de baixada de **CSR** segons el format especificat per cada autoritat de certificació per baixar una CSR a un ordinador.



Important:

No torneu a generar una CSR. Si ho feu, és possible que no pugueu importar un CA-signed Certificate emès.

7. Envieu la CSR a l'autoritat de certificació i obteniu un CA-signed Certificate.
Seguiu les regles de cada autoritat de certificació per al mètode i la forma d'enviament.
8. Deseu el CA-signed Certificate emès a l'ordinador connectat a la impressora.
La obtenció del CA-signed Certificate es completa quan deseu el certificat a la destinació.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Elements de configuració de CSR

Elements	Configuració i explicació
Key Length	Seleccioneu una longitud de clau per a una CSR.
Common Name	<p>Podeu introduir entre 1 i 128 caràcters. Si és una adreça IP, hauria de ser una adreça IP estàtica. Podeu introduir entre 1 i 5 adreces IPv4, adreces IPv6, noms d'amfitrió, i FQDN separant-los amb comes.</p> <p>El primer element s'emmagatzema com a nom comú i la resta d'elements s'emmagatzemen amb el camp de sobrenom de l'assumepte del certificat.</p> <p>Exemple: Adreça IP de la impressora: 192.0.2.123; nom d'impressora: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	Podeu introduir entre 0 i 64 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Podeu separar els noms únics amb comes.
Country	Introduïu un codi de país amb un número de dos dígitos especificat per ISO-3166.
Sender's Email Address	Podeu introduir l'adreça de correu electrònic del remitent per a l'ajust del servidor de correu electrònic. Introduïu la mateixa adreça de correu electrònic que a Sender's Email Address a la pestanya Network > Email Server > Basic .

Informació relacionada

➔ [“Obtenció d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 277](#)

Importació d'un certificat signat per una AC

Importeu el CA-signed Certificate obtingut a la impressora.



Important:

- Assegureu-vos que l'hora i la data de la impressora s'hagin establert correctament. Pot ser que el certificat no sigui vàlid.
- Si obteniu un certificat mitjançant una CSR creada des de Web Config, podeu importar un certificat una vegada.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate** o **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** o **IEEE802.1X > Client Certificate**.

2. Feu clic a **Import**

S'obre una pàgina d'importació del certificat.

3. Introduïu un valor per a cada element. Configureu **CA Certificate 1** i **CA Certificate 2** en comprovar la ruta del certificat al navegador al qual accedeix la impressora.

En funció del lloc on hàgiu creat la CSR i del format de fitxer del certificat, és possible que calgui fer ajustos. Introduïu els valors dels elements requerits en funció del següent.

- Un certificat de format PEM/DER obtingut des de Web Config
 - Private Key**: no la configureu ja que la impressora conté una clau privada.
 - Password**: no ho configureu.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: opcional
- Un certificat de format PEM/DER obtingut des d'un ordinador
 - Private Key**: cal que l'establiu.
 - Password**: no ho configureu.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: opcional
- Un certificat de format PKCS#12 obtingut des d'un ordinador
 - Private Key**: no ho configureu.
 - Password**: opcional
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: no ho configureu.

4. Feu clic a **OK**.

Es mostra un missatge de finalització.

Nota:

Feu clic a **Confirm** per verificar la informació del certificat.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Elements de configuració d'importació d'un certificat signat per una AC

Elements	Configuració i explicació
Server Certificate o Client Certificate	<p>Seleccioneu un format de certificat.</p> <p>Per a la connexió SSL/TLS, es mostra Server Certificate.</p> <p>Per al filtratge IPsec/IP o IEEE 802.1X, es mostra Client Certificate.</p>
Private Key	<p>Si obteniu un certificat del format PEM/DER mitjançant l'ús d'una CSR creada des d'un ordinador, especifiqueu un fitxer de clau privada que coincideixi amb un certificat.</p>
Password	<p>Si el format del fitxer és Certificate with Private Key (PKCS#12), introduïu la contrasenya de xifrat de la clau privada definida quan s'obté el certificat.</p>
CA Certificate 1	<p>Si el format dels certificats és Certificate (PEM/DER), importeu un certificat d'una autoritat de certificació que emeti un CA-signed Certificate utilitzat com a certificat de servidor. Especifiqueu un fitxer si cal.</p>
CA Certificate 2	<p>Si el format dels certificats és Certificate (PEM/DER), importeu un certificat d'una autoritat de certificació que emeti un CA Certificate 1. Especifiqueu un fitxer si cal.</p>

Informació relacionada

➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 279](#)

Eliminació d'un certificat signat per una AC

Podeu eliminar un certificat importat si el certificat ha caducat o si ja no es necessita una connexió xifrada.



Important:

Si obteniu un certificat mitjançant una CSR creada des de Web Config, no podeu tornar a importar un certificat eliminat. En aquest cas, torneu a crear una CSR i obtenir un certificat.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate o IPsec/IP Filtering > Client Certificate o IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Feu clic a **Delete**.
3. Confirmeu que voleu eliminar el certificat al missatge que es mostra.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Actualització d'un certificat autosignat

Com que la impressora emet el Self-signed Certificate, podeu actualitzar-lo quan hagi caducat o quan el contingut descrit es modifiqui.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network Security** tab > **SSL/TLS > Certificate**.

2. Feu clic a **Update**.

3. Introduïu el **Common Name**.

Podeu introduir fins a 5 adreces IPv4, adreces IPv6, noms d'amfitrió, i FQDN d'entre 1 i 128 caràcters i separar-los amb comes. El primer paràmetre s'emmagatzema com a nom comú i la resta s'emmagatzemen amb el camp de sobrenom per a l'assumpte del certificat.

Exemple:

Adreça IP de la impressora: 192.0.2.123; nom d'impressora: EPSONA1B2C3

Nom comú: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Especifiqueu un període de validesa per al certificat.

5. Feu clic a **Next**.

Es mostra un missatge de confirmació.

6. Feu clic a **OK**.

La impressora està actualitzada.

Nota:

*Podeu comprovar la informació del certificat des de la pestanya **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate** > **Self-signed Certificate** i fent clic a **Confirm**.*

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Configurar un CA Certificate

Quan configureu el CA Certificate, podeu validar la ruta al certificat AC del servidor al qual la impressora accedeix. Això pot evitar la suplantació.

Podeu obtenir el CA Certificate de la autoritat de certificació que hagi emès el CA-signed Certificate.

Importació d'un CA Certificate

Importeu el CA Certificate a la impressora.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **CA Certificate**.

2. Feu clic a **Import**.

3. Especifiqueu el CA Certificate que voleu importar.

4. Feu clic a **OK**.

Quan finalitza la importació, tornareu a la pantalla del **CA Certificate** i es mostra el CA Certificate importat.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Eliminació d'un CA Certificate

Podeu eliminar el CA Certificate importat.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **CA Certificate**.
2. Feu clic a **Delete** al costat del CA Certificate que vulgueu eliminar.
3. Confirmeu que voleu eliminar el certificat al missatge que es mostra.
4. Feu clic a **Reboot Network** i, a continuació, comproveu que el certificat AC eliminat no apareix a la pantalla actualitzada.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Comunicació SSL/TLS amb la impressora

Quan el certificat de servidor s'estableix utilitzant la comunicació SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) a la impressora, podeu xifrar el camí de comunicació entre ordinadors. Feu això si voleu evitar l'accés remot i no autoritzat.

Configurar els ajustos bàsics d'SSL/TLS

Si la impressora admet la funció de servidor HTTPS, podeu utilitzar una comunicació SSL/TLS per encriptar comunicacions. Podeu configurar i administrar la impressora mitjançant Web Config alhora que garanteu la seguretat.

Configureu la fortalesa del xifratge i la funció de redireccionament.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network Security** > **SSL/TLS** > **Basic**.
2. Seleccioneu un valor per a cada element.
 - Encryption Strength
Seleccioneu el nivell de fortalesa del xifratge.
 - Redirect HTTP to HTTPS
Redirigiu a HTTPS quan HTTP tingui accés.
3. Feu clic a **Next**.
Es mostra un missatge de confirmació.
4. Feu clic a **OK**.
La impressora està actualitzada.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Configurar un certificat del servidor per a la impressora

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate**.
2. Especifiqueu un certificat a **Server Certificate** per utilitzar-lo.
 - Self-signed Certificate
La impressora ha generat un certificat autosignat. Si no obteniu un certificat signat per una AC, seleccioneu aquest.
 - CA-signed Certificate
Si obteniu i porteu un certificat signat per una AC amb antelació, podeu especificar-lo.
3. Feu clic a **Next**.
Es mostra un missatge de confirmació.
4. Feu clic a **OK**.
La impressora està actualitzada.

Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)
- ➔ [“Configurar un CA-signed Certificate” a la pàgina 277](#)
- ➔ [“Actualització d'un certificat autosignat” a la pàgina 280](#)

Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP

Quant al IPsec/IP Filtering

Mitjançant la funció de filtratge IPsec/IP, podeu filtrar el trànsit en funció de les adreces IP, els serveis i el port. Mitjançant la combinació del filtratge, podeu configurar la impressora per acceptar o bloquejar clients especificats i dades especificades. A més, podeu millorar el nivell de seguretat mitjançant l'ús d'un IPsec.

Nota:

Els equips que executen Windows Vista o posterior, o Windows Server 2008 o posterior són compatibles amb IPsec.

Configuració de la política predeterminada

Per filtrar el trànsit, configureu la política predeterminada. La política predeterminada s'aplica a cada usuari o grup de connexió a la impressora. Per a un control més precís sobre els usuaris i grups d'usuaris, configureu les polítiques de grup.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic**.
2. Introduïu un valor per a cada element.
3. Feu clic a **Next**.
Es mostra un missatge de confirmació.

4. Feu clic a **OK**.
S'actualitza la impressora.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Elements de configuració de la Default Policy

Default Policy

Elements	Configuració i explicació
IPsec/IP Filtering	Podeu activar o desactivar la funció de filtratge IPsec/IP.

Access Control

Configureu un mètode de control per al trànsit de paquets d'IP.

Elements	Configuració i explicació
Permit Access	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IP configurats.
Refuse Access	Seleccioneu aquesta opció per rebutjar que passin els paquets d'IP configurats.
IPsec	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IPsec configurats.

IKE Version

Seleccioneu **IKEv1** o **IKEv2** per a **IKE Version**. Seleccioneu-ne un d'acord amb el dispositiu que estigui connectat a la impressora.

IKEv1

Es mostren els elements següents quan seleccioneu **IKEv1** per a **IKE Version**.

Elements	Configuració i explicació
Authentication Method	Per seleccionar el Certificate , cal que prèviament obtingueu i importeu un certificat signat per una AC.
Pre-Shared Key	Si seleccioneu Pre-Shared Key per a Authentication Method , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.

IKEv2

Es mostren els elements següents quan seleccioneu **IKEv2** per a **IKE Version**.

Elements	Configuració i explicació	
Local	Authentication Method	Per seleccionar el Certificate , cal que prèviament obtingueu i importeu un certificat signat per una AC.
	ID Type	Si seleccioneu Pre-Shared Key a Authentication Method , seleccioneu el tipus d'ID per a la impressora.
	ID	Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador. No podeu utilitzar "@", "#", ni "=" com a primer caràcter. Distinguished Name: introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=". IP Address: introduïu el format IPv4 o IPv6. FQDN: introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A-Z, a-z, 0-9, "-" i el punt (.). Email Address: introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@". Key ID: introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu Pre-Shared Key per a Authentication Method , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.

Elements		Configuració i explicació
Remote	Authentication Method	Per seleccionar el Certificate , cal que prèviament obtingueu i importeu un certificat signat per una AC.
	ID Type	Si seleccioneu Pre-Shared Key a Authentication Method , seleccioneu el tipus d'identificador per al dispositiu que voleu autenticar.
	ID	Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador. No podeu utilitzar "@", "#", ni "=" com a primer caràcter. Distinguished Name: introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=". IP Address: introduïu el format IPv4 o IPv6. FQDN: introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9, "-" i el punt (.). Email Address: introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@". Key ID: introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu Pre-Shared Key per a Authentication Method , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.

Encapsulation

Si seleccioneu **IPsec** per a **Access Control**, heu de configurar un mode d'encapsulació.

Elements	Configuració i explicació
Transport Mode	Si només utilitzeu la impressora a la mateixa LAN, seleccioneu aquesta opció. Els paquets d'IP de capa de 4 o posterior estan xifrats.
Tunnel Mode	Si utilitzeu la impressora a la xarxa amb capacitat d'Internet com ara IPsec-VPN, seleccioneu aquesta opció. La capçalera i les dades dels paquets d'IP estan xifrats. Remote Gateway(Tunnel Mode): si seleccioneu el Tunnel Mode per a la Encapsulation , introduïu una adreça de porta d'enllaç d'entre 1 i 39 caràcters.

Security Protocol

Si seleccioneu **IPsec** per a **Access Control**, seleccioneu una opció.

Elements	Configuració i explicació
ESP	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades, i de les dades de xifrat.
AH	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades. Encara que el xifrat de les dades estigui prohibit, podeu utilitzar IPsec.

❑ Algorithm Settings

Es recomana que seleccioneu **Any** per a tota la configuració o que seleccioneu un element diferent a **Any** per a cada ajust. Si seleccioneu **Any** per a alguns dels ajustos i seleccioneu un element que no sigui **Any** per als altres ajustos, és possible que el dispositiu no es pugui comunicar en funció de l'altre dispositiu que vulgueu autenticar.

Elements		Configuració i explicació
IKE	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a IKE.
	Key Exchange	Seleccioneu l'algoritme d'intercanvi de claus per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.
ESP	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a ESP. Això està disponible quan se selecciona ESP per al Security Protocol .
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a ESP. Això està disponible quan se selecciona ESP per al Security Protocol .
AH	Authentication	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a AH. Això està disponible quan se selecciona AH per al Security Protocol .

Informació relacionada

➔ [“Configuració de la política predeterminada” a la pàgina 283](#)

Configuració de la política de grup

Una política de grup és una o més regles aplicades a un usuari o grup d'usuaris. La impressora controla els paquets d'IP que coincideixin amb les polítiques configurades. Els paquets d'IP s'autentiquen en l'ordre d'una política de grup d'1 a 10 i després d'una política predeterminada.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Feu clic en una pestanya que vulgueu configurar.
3. Introduïu un valor per a cada element.
4. Feu clic a **Next**.
Es mostra un missatge de confirmació.
5. Feu clic a **OK**.
S'actualitza la impressora.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Elements de configuració de la Group Policy

Elements	Configuració i explicació
Enable this Group Policy	Podeu activar o desactivar una política de grup.

Access Control

Configureu un mètode de control per al trànsit de paquets d'IP.

Elements	Configuració i explicació
Permit Access	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IP configurats.
Refuse Access	Seleccioneu aquesta opció per rebutjar que passin els paquets d'IP configurats.
IPsec	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IPsec configurats.

Local Address(Printer)

Seleccioneu una adreça IPv4 o IPv6 que coincideixi amb el vostre entorn de xarxa. Si s'assigna una adreça IP automàticament, podeu seleccionar **Use auto-obtained IPv4 address**.

Nota:

Si s'assigna una adreça IPv6 automàticament, és possible que no estigui disponible la connexió. Configureu una adreça IPv6 estàtica.

Remote Address(Host)

Introduïu l'adreça IP d'un dispositiu per controlar l'accés. L'adreça IP ha de tenir com a màxim 43 caràcters. Si no introduïu una adreça IP, es controlaran totes les adreces.

Nota:

Si s'assigna una adreça IP automàticament, (per exemple, assignada per DHCP), és possible que no estigui disponible la connexió. Configureu una adreça IP estàtica.

Method of Choosing Port

Seleccioneu un mètode per especificar els ports.

Service Name

Si seleccioneu **Service Name** per a **Method of Choosing Port**, seleccioneu una opció.

Transport Protocol

Si seleccioneu **Port Number** per a **Method of Choosing Port**, heu de configurar un mode d'encapsulació.

Elements	Configuració i explicació
Any Protocol	Seleccioneu aquesta opció per controlar tots els tipus de protocol.
TCP	Seleccioneu aquesta opció per controlar les dades de transmissió individual.
UDP	Seleccioneu aquesta opció per les dades de transmissió i transmissió a grups.
ICMPv4	Seleccioneu aquesta opció per controlar l'ordre ping.

Local Port

Si seleccioneu **Port Number** per a **Method of Choosing Port** i seleccioneu **TCP** o **UDP** per a **Transport Protocol**, introduïu els números de port per controlar la recepció de paquets, separant-los amb comes. Podeu introduir 10 números de port com a màxim.

Exemple: 20,80,119,5220

Si no introduïu un número de port, es controlaran tots els ports.

Remote Port

Si seleccioneu **Port Number** per a **Method of Choosing Port** i seleccioneu **TCP** o **UDP** per a **Transport Protocol**, introduïu els números de port per controlar l'enviament de paquets, separant-los amb comes. Podeu introduir 10 números de port com a màxim.

Exemple: 25,80,143,5220

Si no introduïu un número de port, es controlaran tots els ports.

IKE Version

Seleccioneu **IKEv1** o **IKEv2** per a **IKE Version**. Seleccioneu-ne un d'acord amb el dispositiu que estigui connectat a la impressora.

IKEv1

Es mostren els elements següents quan seleccioneu **IKEv1** per a **IKE Version**.

Elements	Configuració i explicació
Authentication Method	Si seleccioneu IPsec per a Access Control , seleccioneu una opció. El certificat utilitzat és comú amb una política predeterminada.
Pre-Shared Key	Si seleccioneu Pre-Shared Key per a Authentication Method , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.

❑ IKEv2

Es mostren els elements següents quan seleccioneu IKEv2 per a IKE Version.

Elements		Configuració i explicació
Local	Authentication Method	Si seleccioneu IPsec per a Access Control , seleccioneu una opció. El certificat utilitzat és comú amb una política predeterminada.
	ID Type	Si seleccioneu Pre-Shared Key a Authentication Method , seleccioneu el tipus d'ID per a la impressora.
	ID	Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador. No podeu utilitzar "@", "#", ni "=" com a primer caràcter. Distinguished Name: introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=". IP Address: introduïu el format IPv4 o IPv6. FQDN: introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A-Z, a-z, 0-9, "-" i el punt (.). Email Address: introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@". Key ID: introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu Pre-Shared Key per a Authentication Method , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.
	Remote	Authentication Method
Remote	ID Type	Si seleccioneu Pre-Shared Key a Authentication Method , seleccioneu el tipus d'identificador per al dispositiu que voleu autenticar.
	ID	Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador. No podeu utilitzar "@", "#", ni "=" com a primer caràcter. Distinguished Name: introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=". IP Address: introduïu el format IPv4 o IPv6. FQDN: introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A-Z, a-z, 0-9, "-" i el punt (.). Email Address: introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@". Key ID: introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu Pre-Shared Key per a Authentication Method , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.

Encapsulation

Si seleccioneu **IPsec** per a **Access Control**, heu de configurar un mode d'encapsulació.

Elements	Configuració i explicació
Transport Mode	Si només utilitzeu la impressora a la mateixa LAN, seleccioneu aquesta opció. Els paquets d'IP de capa de 4 o posterior estan xifrats.
Tunnel Mode	Si utilitzeu la impressora a la xarxa amb capacitat d'Internet com ara IPsec-VPN, seleccioneu aquesta opció. La capçalera i les dades dels paquets d'IP estan xifrats. Remote Gateway(Tunnel Mode): si seleccioneu el Tunnel Mode per a la Encapsulation , introduïu una adreça de porta d'enllaç d'enter 1 i 39 caràcters.

Security Protocol

Si seleccioneu **IPsec** per a **Access Control**, seleccioneu una opció.

Elements	Configuració i explicació
ESP	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades, i de les dades de xifrat.
AH	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades. Encara que el xifrat de les dades estigui prohibit, podeu utilitzar IPsec.

Algorithm Settings

Es recomana que seleccioneu **Any** per a tota la configuració o que seleccioneu un element diferent a **Any** per a cada ajust. Si seleccioneu **Any** per a alguns dels ajustos i seleccioneu un element que no sigui **Any** per als altres ajustos, és possible que el dispositiu no es pugui comunicar en funció de l'altre dispositiu que vulgueu autenticar.

Elements	Configuració i explicació	
IKE	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a IKE.
	Key Exchange	Seleccioneu l'algoritme d'intercanvi de claus per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.
ESP	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a ESP. Això està disponible quan se selecciona ESP per al Security Protocol .
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a ESP. Això està disponible quan se selecciona ESP per al Security Protocol .
AH	Authentication	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a AH. Això està disponible quan se selecciona AH per al Security Protocol .

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de la política de grup” a la pàgina 287](#)
- ➔ [“Combinació d'Local Address\(Printer\) i Remote Address\(Host\) a Group Policy” a la pàgina 292](#)
- ➔ [“Referències de nom de servei a la política de grup” a la pàgina 292](#)

Combinació d'Local Address(Printer) i Remote Address(Host) a Group Policy

		Configuració de l'Local Address(Printer)		
		IPv4	IPv6*2	Any addresses*3
Configuració de l'Remote Address(Host)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	En blanc	✓	✓	✓

*1 : si se selecciona **IPsec** per a **Access Control**, no es pot especificar la longitud del prefix.

*2 : si se selecciona **IPsec** per a **Access Control**, podeu seleccionar una adreça d'enllaç local (fe80::) però es desactivarà la política de grup.

*3 : excepte adreces d'enllaç local IPv6.

Referències de nom de servei a la política de grup

Nota:

Els serveis no disponibles es mostren però no es poden seleccionar.

Nom de servei	Tipus de protocol	Número de port local	Número de port remot	Funcions controlades
Any	–	–	–	Tots els serveis
ENPC	UDP	3289	Qualsevol port	Cerca d'una impressora des d'aplicacions com ara Epson Device Admin, i el controlador de la impressora
SNMP	UDP	161	Qualsevol port	Adquisició i configuració d'MIB des d'aplicacions com ara Epson Device Admin i el controlador de la impressora
LPR	TCP	515	Qualsevol port	Reenviament de dades LPR
RAW (Port9100)	TCP	9100	Qualsevol port	Reenviament de dades RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Qualsevol port	Reenviament de dades d'impressió IPP/IPPS
WSD	TCP	Qualsevol port	5357	Control de WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Qualsevol port	Cerca d'una impressora des de WSD
FTP Data (Local)	TCP	20	Qualsevol port	Servidor FTP (reenviament de dades d'impressió FTP)
FTP Control (Local)	TCP	21	Qualsevol port	Servidor FTP (control d'impressió FTP)
HTTP (Local)	TCP	80	Qualsevol port	Servidor HTTP(S) (reenviament de dades de Web Config i WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Qualsevol port	

Nom de servei	Tipus de protocol	Número de port local	Número de port remot	Funcions controlades
HTTP (Remote)	TCP	Qualsevol port	80	Client HTTP(S) (comunicació entre Epson Connect, actualització de microprogramari i actualització de certificat arrel)
HTTPS (Remote)	TCP	Qualsevol port	443	

Exemples de configuració d'IPsec/IP Filtering

Rebre només paquets IPsec

Aquest exemple és per a configurar només una política predeterminada.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: IPsec**
- Authentication Method: Pre-Shared Key**
- Pre-Shared Key:** introduïu com a màxim 127 caràcters.

Group Policy: no ho configureu.

Rebre dades d'impressió i configuració de la impressora

Aquest exemple permet la comunicació de les dades d'impressió i la configuració de la impressora des dels serveis especificats.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

Group Policy:

- Enable this Group Policy:** seleccioneu la casella.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** adreça IP d'un client
- Method of Choosing Port: Service Name**
- Service Name:** seleccioneu la casella **ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) i RAW (Port9100)**.

Nota:

*Per evitar la recepció de HTTP (Local) i HTTPS (Local), desmarqueu les seves caselles a **Group Policy**. Si ho feu, desactiveu el filtratge IPsec/IP des del tauler de control de la impressora de manera temporal per modificar la configuració d'impressora.*

Rebre accés només des d'una adreça IP especificada

Aquest exemple permet l'accés a la impressora a una adreça IP especificada.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

Group Policy:

- Enable this Group Policy:** seleccioneu la casella.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** adreça IP del client d'un administrador

Nota:

Independentment de la configuració de la política, el client podrà accedir i configurar la impressora.

Configuració d'un per al filtratge IPsec/IP

Configureu el certificat de client per al filtratge IPsec/IP. Una vegada definit, podeu utilitzar el certificat com a mètode d'autenticació per al filtratge IPsec/IP. Si voleu configurar l'autoritat de certificació, aneu a **CA Certificate**.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > IPsec/IP Filtering > Client Certificate**.
2. Importeu el certificat a **Client Certificate**.
Si ja heu importat un certificat publicat per una autoritat de certificació, podeu copiar el certificat i utilitzar-lo a filtratge IPsec/IP. Per copiar-lo, seleccioneu el certificat a **Copy From** i feu clic a **Copy**.

Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)
- ➔ [“Configurar un CA-signed Certificate” a la pàgina 277](#)
- ➔ [“Configurar un CA Certificate” a la pàgina 281](#)

Connexió de la impressora a una xarxa IEEE802.1X

Configuració d'una xarxa de IEEE 802.1X

Quan definiu IEEE 802.1X per a la impressora, podeu utilitzar-la en una xarxa connectada a un servidor RADIUS, un interruptor LAN amb funció d'autenticació, o un punt d'accés.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > IEEE802.1X > Basic**.
2. Introduïu un valor per a cada element.
3. Feu clic a **Next**.
Es mostra un missatge de confirmació.
4. Feu clic a **OK**.
S'actualitza la impressora.

Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)

Elements de configuració de xarxa IEEE 802.1X

Elements	Configuració i explicació	
IEEE802.1X (Wired LAN)	Podeu activar o desactivar la configuració de la pàgina (IEEE802.1X > Basic) per a IEEE802.1X (LAN amb cable).	
EAP Type	Seleccioneu un mètode d'autenticació entre la impressora i un servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Heu d'obtenir i importar un certificat signat per una AC.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Heu de configurar una contrasenya.
	PEAP/MSCHAPv2	
User ID	Configureu un ID per utilitzar per a una autenticació d'un servidor RADIUS. Introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.	
Password	Configureu una contrasenya per autenticar la impressora. Introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Si utilitzeu un servidor Windows com a servidor RADIUS, podeu introduir fins a 127 caràcters.	
Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.	
Server ID	Podeu configurar un ID de servidor per autenticar amb un servidor RADIUS especificat. L'eina d'autenticació verifica si un ID de servidor està inclòs o no al camp subject/subjectAltName d'un certificat de servidor que s'envia des d'un servidor RADIUS. Introduïu entre 0 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.	
Certificate Validation	Podeu establir la validació del certificat independentment del mètode d'autenticació. Importeu el certificat a CA Certificate .	
Anonymous Name	Si seleccioneu PEAP-TLS , EAP-TTLS o PEAP/MSCHAPv2 com a EAP Type , podeu configurar un nom anònim en comptes d'un ID d'usuari per a la fase 1 de l'autenticació PEAP. Introduïu entre 0 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.	
Encryption Strength	Podeu seleccionar un del següents.	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

Informació relacionada

➔ [“Configuració d'una xarxa de IEEE 802.1X” a la pàgina 294](#)

Configuració d'un certificat per a IEEE 802.1X

Configureu el certificat de client per al IEEE802.1X. Quan ho configureu, podeu utilitzar **EAP-TLS** i **PEAP-TLS** com a mètode d'autenticació de IEEE 802.1X. Si voleu configurar el certificat de l'autoritat de certificació, aneu a **CA Certificate**.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > IEEE802.1X > Client Certificate**.

2. Introduïu un certificat a **Client Certificate**.

Si ja heu importat un certificat publicat per una autoritat de certificació, podeu copiar el certificat i utilitzar-lo a IEEE802.1X. Per copiar-lo, seleccioneu el certificat a **Copy From** i feu clic a **Copy**.

Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)
- ➔ [“Configurar un CA-signed Certificate” a la pàgina 277](#)
- ➔ [“Configurar un CA Certificate” a la pàgina 281](#)

Comprovació de l'estat de xarxa IEEE 802.1X

Podeu comprovar l'estat de xarxa IEEE 802.1X imprimint un full d'estat de la xarxa.

ID d'estat	Estat IEEE 802.1X
Disable	La funció IEEE 802.1X està desactivada.
EAP Success	L'autenticació de IEEE 802.1X s'ha realitzat correctament i la connexió de xarxa està disponible.
Authenticating	L'autenticació de IEEE 802.1X no s'ha completat.
Config Error	L'autenticació ha fallat perquè no s'ha establert l'ID d'usuari.
Client Certificate Error	L'autenticació ha fallat perquè el certificat de client ha caducat.
Timeout Error	L'autenticació ha fallat perquè no hi ha resposta del servidor RADIUS i/o l'eina d'autenticació.
User ID Error	L'autenticació ha fallat perquè l'ID d'usuari i/o el protocol de certificat de la impressora és incorrecte.
Server ID Error	L'autenticació ha fallat perquè l'ID del certificat del servidor i l'ID del servidor no coincideixen.
Server Certificate Error	L'autenticació ha fallat perquè s'han trobat els errors següents al certificat del servidor. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El certificat del servidor ha caducat. <input type="checkbox"/> La cadena del certificat del servidor no és vàlida.
CA Certificate Error	L'autenticació ha fallat perquè s'han trobat els errors següents al certificat d'una AC. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El certificat d'una AC especificat no és correcte. <input type="checkbox"/> No s'ha importat el certificat correcte d'una AC. <input type="checkbox"/> El certificat d'una AC ha caducat.
EAP Failure	L'autenticació ha fallat perquè s'han trobat els errors següents a la configuració de la impressora. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el EAP Type és EAP-TLS o PEAP-TLS, el certificat de client és incorrecte o té determinats problemes. <input type="checkbox"/> Si el EAP Type és EAP-TTLS o PEAP/MSCHAPv2, l'ID d'usuari o la contrasenya són incorrectes.

Informació relacionada

➔ [“Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 154](#)

Resolució de problemes de seguretat avançada

Restabliment a la configuració de seguretat

Quan s'estableix un entorn d'alta seguretat com ara el filtratge IPsec/IP o IEEE802.1X, és possible que pugueu comunicar-vos amb els dispositius a causa d'una configuració incorrecta o per problemes amb el dispositiu o servidor. En aquest cas, restabliu la configuració de seguretat per tal de tornar a realitzar els ajustos per al dispositiu o per permetre'n l'ús temporal.

Desactivació de la funció de seguretat des del tauler de control

Podeu desactivar el filtratge IPsec/IP o IEEE 802.1X des del tauler de control de la impressora.

1. Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa**.
2. Seleccioneu **Avançat**.
3. Seleccioneu els elements següents que vulgueu desactivar.
 - Desactiva Filtrat IPsec/IP**
 - Desactiva IEEE802.1X**
4. Seleccioneu **Procedeix** a la pantalla de confirmació.

Problemes en utilitzar les funcions de seguretat de xarxa

Heu oblidat una clau precompartida

Torneu a configurar una clau precompartida.

Per canviar la clau, accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Default Policy** o **Group Policy**.

Quan canvieu la clau precompartida, configureu la clau precompartida per als ordinadors.

Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)
- ➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 283](#)

No es pot comunicar amb la comunicació IPsec

Especifiquen l'algoritme amb el qual la impressora o l'ordinador no són compatibles.

La impressora admet els algoritmes següents. Comproveu la configuració de l'ordinador.

Mètodes de seguretat	Algoritmes
Algoritme de xifratge IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritme d'autenticació IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritme d'intercanvi de claus IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Algoritme de xifratge ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritme d'autenticació ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritme d'autenticació AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* disponible només per a IKEv2

Informació relacionada

➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 283](#)

De sobte no es pot comunicar

L'adreça IP de la impressora s'ha modificat o no es pot utilitzar.

Quan l'adreça IP registrada a l'adreça local a Group Policy s'ha modificat o no es pot utilitzar, la comunicació IPsec no es pot establir. Desactiveu IPsec mitjançant el tauler de control de la impressora.

Si el DHCP ha caducat, està reiniciant o l'adreça IPv6 no està actualitzada o no s'ha obtingut, llavors, és possible que no es pugui trobar l'adreça registrada a Web Config (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Local Address(Printer)**) de la impressora.

Utilitzeu una adreça IP estàtica.

L'adreça IP de l'ordinador s'ha modificat o no es pot utilitzar.

Quan l'adreça IP registrada a l'adreça remota a Group Policy s'ha modificat o no es pot utilitzar, la comunicació IPsec no es pot establir.

Desactiveu IPsec mitjançant el tauler de control de la impressora.

Si el DHCP ha caducat, està reiniciant o l'adreça IPv6 no està actualitzada o no s'ha obtingut, llavors, és possible que no es pugui trobar l'adreça registrada a Web Config (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Remote Address(Host)**) de la impressora.

Utilitzeu una adreça IP estàtica.

Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 235](#)
- ➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 283](#)

No es pot crear el port d'impressió IPP segur

El certificat correcte no està especificat com a certificat de servidor per a la comunicació SSL/TLS.

Si el certificat especificat no és correcte, la creació d'un port pot fallar. Assegureu-vos que estiguen utilitzant el certificat correcte.

El certificat AC no està importat a l'ordinador que vol accedir a la impressora.

Si no hi ha un certificat d'una AC importat a l'ordinador, pot fallar la creació d'un port. Assegureu-vos que s'hagi importat un certificat d'una AC.

Informació relacionada

- ➔ [“Configurar un certificat del servidor per a la impressora” a la pàgina 283](#)

No es pot connectar després de la configuració de filtratge IPsec/IP

La configuració de filtratge IPsec/IP és incorrecta.

Desactiveu el filtratge IPsec/IP des del tauler de control de la impressora. Connecteu la impressora i l'ordinador i torneu a establir la configuració del filtratge IPsec/IP.

Informació relacionada

- ➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 283](#)

No es pot accedir a la impressora després de configurar IEEE802.1X

La configuració de IEEE802.1X no és correcta.

Inhabiliteu l'IEEE802.1X i des del tauler de control de la impressora. Connecteu la impressora i un ordinador i, a continuació, torneu a configurar l'IEEE802.1X.

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració d'una xarxa de IEEE 802.1X” a la pàgina 294](#)

Problemes amb l'ús d'un certificat digital

No es pot importar un CA-signed Certificate

CA-signed Certificate i la informació de la CSR no coincideixen.

Si el CA-signed Certificate i la CSR no tenen la mateixa informació, no es pot importar la CSR. Comproveu el següent:

- Esteu intentant importar el certificat a un dispositiu que no té la mateixa informació?
Comproveu la informació de la CSR i després importeu el certificat a un dispositiu que tingui la mateixa informació.
- Heu sobreescrit la CSR desada a la impressora després d'enviar la CSR a una autoritat de certificació?
Torneu a obtenir el certificat signat per una AC amb la CSR.

CA-signed Certificate és superior a de 5 KB.

No es pot importar un CA-signed Certificate que tingui més de 5 KB.

La contrasenya per importar el certificat es incorrecta.

Introduïu la contrasenya correcta. Si oblideu la contrasenya, no podeu importar el certificat. Recupereu CA-signed Certificate.

Informació relacionada

➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 279](#)

No es pot actualitzar un certificat autosignat

Common Name no s'ha introduït.

S'ha d'introduir el Common Name.

S'han introduït caràcters no compatibles amb Common Name.

Introduïu entre 1 i 128 caràcters en format IPv4, IPv6, de nom d'amfitrió o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

Hi ha una coma o un espai inclòs al nom comú.

Si s'introdueix una coma, el Common Name es divideix en aquest punt. Si només s'ha introduït un espai abans o després d'una coma, es produeix un error.

Informació relacionada

➔ [“Actualització d'un certificat autosignat” a la pàgina 280](#)

No es pot crear una CSR

Common Name no s'ha introduït.

S'ha d'introduir el Common Name.

S'han introduït caràcters no compatibles amb Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality i State/Province.

Introduïu els caràcters en format IPv4, IPv6, de nom d'amfitrió o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

Hi ha una coma o un espai inclòs al Common Name.

Si s'introdueix una coma, el **Common Name** es divideix en aquest punt. Si només s'ha introduït un espai abans o després d'una coma, es produeix un error.

Informació relacionada

➔ [“Obtenció d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 277](#)

Apareix una advertència relacionada amb un certificat digital

Missatges	Motiu/Què s'ha de fer
Enter a Server Certificate.	<p>Motiu: No heu seleccionat un fitxer per importar.</p> <p>Què s'ha de fer: Seleccioneu un fitxer i feu clic a Import.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p>Motiu: El certificat d'una AC 1 no s'ha introduït i només s'ha introduït el certificat d'una AC 2.</p> <p>Què s'ha de fer: Importeu primer el certificat d'una AC 1.</p>
Invalid value below.	<p>Motiu: Hi ha caràcters no compatibles al camí del fitxer i/o a la contrasenya.</p> <p>Què s'ha de fer: Assegureu-vos que els caràcters siguin correctes per a l'element.</p>
Invalid date and time.	<p>Motiu: No s'ha establert la data ni l'hora per a la impressora.</p> <p>Què s'ha de fer: Establiu la data i l'hora mitjançant les opcions Web Config, EpsonNet Config o el tauler de control de la impressora.</p>
Invalid password.	<p>Motiu: La contrasenya establerta per al certificat d'una AC i la contrasenya introduïda no coincideixen.</p> <p>Què s'ha de fer: Introduïu la contrasenya correcta.</p>

Missatges	Motiu/Què s'ha de fer
Invalid file.	<p>Motiu:</p> <p>No heu importat un fitxer de certificat en format X509.</p> <p>Què s'ha de fer:</p> <p>Assegureu-vos de seleccionar el certificat correcte enviat per una autoritat de certificació de confiança.</p>
	<p>Motiu:</p> <p>El fitxer que heu importat és massa gran. La mida màxima de fitxer és de 5 KB.</p> <p>Què s'ha de fer:</p> <p>Si heu seleccionat el fitxer correcte, és possible que el certificat sigui defectuós o estigui malmès.</p>
	<p>Motiu:</p> <p>La cadena inclosa al certificat no és vàlida.</p> <p>Què s'ha de fer:</p> <p>Per obtenir més informació sobre el certificat, consulteu el lloc web de la autoritat de certificació.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>Motiu:</p> <p>El fitxer de certificat en format PKCS#12 conté més de tres certificats d'una AC.</p> <p>Què s'ha de fer:</p> <p>Importeu cada certificat per a convertir de format PKCS#12 a format PEM, o importeu el fitxer de certificat en format PKCS#12 que contingui un màxim de 2 certificats d'una AC.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p>Motiu:</p> <p>El certificat ha caducat.</p> <p>Què s'ha de fer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el certificat ha caducat, obteniu-ne i importeu-ne un de nou. <input type="checkbox"/> Si el certificat no ha caducat, assegureu-vos que la data i l'hora de la impressora estiguin establertes correctament.
Private key is required.	<p>Motiu:</p> <p>No hi ha cap clau privada aparellada amb el certificat.</p> <p>Què s'ha de fer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el certificat és en el format PEM/DER i s'obté a partir d'un CSR mitjançant un ordinador, especifiqueu el fitxer de clau privada. <input type="checkbox"/> Si el certificat és en el format PKCS#12 i s'obté a partir d'un CSR mitjançant un ordinador, creeu un fitxer que inclogui la clau privada.
	<p>Motiu:</p> <p>Heu tornat a importar el certificat PEM/DER obtingut d'un CSR mitjançant Web Config.</p> <p>Què s'ha de fer:</p> <p>Si el certificat és en el format PEM/DER i s'obté a partir d'un CSR mitjançant Web Config, només podeu importar-lo una vegada.</p>

Missatges	Motiu/Què s'ha de fer
Setup failed.	Motiu: No es pot finalitzar la configuració, ja que la comunicació entre la impressora i l'equip ha fallat o no es pot llegir el fitxer per alguns errors. Què s'ha de fer: Després de comprovar el fitxer especificat i la comunicació, torneu a importar el fitxer.

Informació relacionada

➔ [“Quant a la certificació digital” a la pàgina 276](#)

Eliminació d'un certificat signat per una AC per error**No hi ha cap fitxer de còpia de seguretat per al certificat signat per una AC.**

Si teniu el fitxer de còpia de seguretat, torneu a importar el certificat.

Si obteniu un certificat mitjançant una CSR creada des de Web Config, no podeu tornar a importar un certificat eliminat. Creeu una CSR i obteniu un certificat nou.

Informació relacionada

➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 279](#)

➔ [“Eliminació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 280](#)

Informació d'Epson Remote Services

Epson Remote Services és un servei que recull de manera periòdica informació de la impressora a través d'internet. Aquesta informació pot ser utilitzada per preveure la necessitat de substitució o reompliment dels consumibles o de les peces de recanvi i d'aquesta manera resoldre ràpidament qualsevol error o problema.

Contacteu amb el vostre agent comercial per a més informació sobre Epson Remote Services.

On obtenir ajuda

Pàgina web d'assistència tècnica.	305
Contactar amb l'assistència d'Epson.	305

Pàgina web d'assistència tècnica

Si us cal més ajuda, visiteu el lloc web de suport d'Epson que s'indica a sota. Seleccioneu el vostre país o la vostra regió, i adreceu-vos a la secció d'assistència del vostre lloc web de suport local d'Epson. En aquest lloc també hi trobareu els controladors més actuals, les preguntes freqüents i materials varis que podeu baixar.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda.

Contactar amb l'assistència d'Epson

Abans de contactar amb Epson

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema mitjançant la informació de solució de problemes inclosa a la documentació del producte, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda.

La següent llista d'Assistència Epson està basada en funció del país de venda. És possible que alguns productes no es vinguin a la vostra ubicació actual, així que assegureu-vos de posar-se en contacte amb el suport tècnic d'Epson de l'àrea on heu comprat el vostre producte.

Si a continuació no s'enumera el servei d'assistència al client corresponent a la vostra zona, poseu-vos en contacte amb el distribuïdor que us ha venut el producte.

Al servei d'assistència al client us podran ajudar molt més ràpidament si els faciliteu la informació següent:

- Número de sèrie del producte
(L'etiqueta de número de sèrie està a la part frontal de la impressora i la veureu quan obriu la safata de paper.)
- Model del producte
- Versió del programari del producte
(Feu clic a **Quant a, Informació de versió** o en un botó semblant al programari del producte.)
- Marca i model de l'ordinador
- Nom i versió del sistema operatiu de l'ordinador
- Noms i versions de les aplicacions de programari que utilitzeu normalment amb el producte

Nota:

Segons el producte, la configuració de la xarxa es podrà desar a la memòria del producte. Si el producte s'espantilla o s'ha de reparar, es podria perdre la configuració. Fins i tot durant el període de garantia, Epson no es farà responsable de la pèrdua de dades, no farà còpies de seguretat ni recuperarà dades o opcions de configuració. Recomanem que feu les vostres còpies de seguretat o preneu notes.

Ajuda per als usuaris d'Europa

Consulteu Pan-European Warranty Document (Document de garantia paneuropea) per obtenir informació sobre com posar-vos en contacte amb el servei d'assistència d'Epson.

Ajuda per a usuaris de Taiwan

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Hi ha disponible informació sobre les especificacions del producte, controladors per descarregar i preguntes sobre el producte.

Epson HelpDesk

Telèfon: +886-2-80242008

El nostre equip de HelpDesk us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

Centre de reparacions:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation és un centre de servei tècnic autoritzat per a Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajuda per a usuaris de Singapur

Les fonts d'informació, l'assistència i els serveis que trobareu disponibles a Epson Singapur són:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i assistència tècnica mitjançant correu electrònic.

Epson HelpDesk

Telèfon gratuït: 800-120-5564

El nostre equip de HelpDesk us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o resolució de problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

Ajuda per a usuaris de Tailàndia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF) i consultes per correu electrònic.

Centre de trucades Epson

Telèfon: 66-2685-9899

Correu electrònic: support@eth.epson.co.th

El nostre centre d'atenció al client us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

Ajuda per a usuaris de Vietnam

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

Centre de servei tècnic d'Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telèfon (ciutat de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telèfon (ciutat de Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ajuda per als usuaris d'Indonèsia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informació sobre especificacions del producte i controladors per baixar
- Preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i preguntes per correu electrònic

Epson Hotline

Telèfon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

El nostre equip de Hotline us pot ajudar per telèfon o fax en aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Assistència tècnica

Centre de servei tècnic d'Epson

Província	Nom de l'empresa	Adreça	Telèfon Correu electrònic
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Província	Nom de l'empresa	Adreça	Telèfon Correu electrònic
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

Província	Nom de l'empresa	Adreça	Telèfon Correu electrònic
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Per a altres ciutats no enumerades aquí, truqueu al telèfon gratuït: 08071137766.

Ajuda per a usuaris de Hong Kong

Per obtenir assistència tècnica i altres serveis postvenda, podeu posar-vos en contacte amb Epson Hong Kong Limited.

Pàgina inicial d'Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha creat una pàgina inicial local a Internet en xinès i en anglès que proporciona la informació següent:

- Informació del producte
- Respostes a les preguntes més freqüents (PMF)

- Últimes versions del controladors de productes Epson

Hotline de servei tècnic

També podeu posar-vos en contacte amb el nostre personal tècnic mitjançant aquests números de telèfon i fax:

Telèfon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ajuda per a usuaris de Malàisia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informació sobre especificacions del producte i controladors per baixar
- Preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i preguntes per correu electrònic

Centre de trucades Epson

Telèfon: 1800-81-7349 (gratuït)

Correu electrònic: websupport@emsb.epson.com.my

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre els serveis de reparacions i la garantia

Oficina central

Telèfon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajuda per als usuaris de les Filipines

Per obtenir assistència tècnica i altres serveis postvenda, podeu posar-vos en contacte amb Epson Philippines Corporation mitjançant els números de telèfon i fax i l'adreça de correu electrònic següents:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF) i consultes per correu electrònic.

Atenció al client d'Epson Filipines

Telèfon gratuït: (PLDT) 1-800-1069-37766

Telèfon gratuït: (Digital) 1-800-3-0037766

Telèfon de l'àrea metropolitana de Manila: (632) 8441 9030

Lloc web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correu electrònic: customercare@epc.epson.com.ph

Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)

El nostre equip d'Atenció al client us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

Epson Philippines Corporation

Línia troncal: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663