

**AL-C9500DN AL-C9400DN**

# **Brugervejledning**



---

**Udskrivning**

---

**Vedligeholdelse af printeren**

---

**Løsning af problemer**

---

## Indholdsfortegnelse

### Vejledning til denne manual

Introduktion til vejledningerne. . . . .	6
Informationssøgning. . . . .	6
Sådan udskrives kun de nødvendige sider. . . . .	7
Om denne vejledning. . . . .	7
Mærker og symboler. . . . .	7
Bemærkninger om skærbilleder og illustrationer. . . . .	8
Henvisninger til operativsystemer. . . . .	8
Varemærker. . . . .	9
Copyright. . . . .	10

### Vigtige instruktioner

Vigtige sikkerhedsanvisninger. . . . .	12
Sådan klargøres printeren. . . . .	12
Sådan finder du det rette sted til printeren. . . . .	13
Sådan bruges printeren. . . . .	14
Håndtering af forbrugsprodukter og vedligeholdelsesdele. . . . .	16
Sikkerhedsoplysninger. . . . .	17
Lasersikkerhedsmærkater. . . . .	17
Intern laserstråling. . . . .	17
Ozon-sikkerhed. . . . .	17
Beskyttelse af dine personlige oplysninger. . . . .	18

### Delenes navne og funktioner

Forside. . . . .	20
Indvendigt. . . . .	21
Bagest. . . . .	23

### Vejledning til kontrolpanel

Kontrolpanel. . . . .	25
Konfiguration af startskærbilledet. . . . .	26
Guide til netværksikonet. . . . .	26
Konfiguration af menuskærbilledet. . . . .	27
Indtastning af tegn. . . . .	27
Visning af animationer. . . . .	28

### Ilægning af papir

Forholdsregler til papirhåndtering. . . . .	30
Indstillinger for papirstørrelse og papirtype. . . . .	30
Ilægning af papir. . . . .	31

Ilægning af konvolutter. . . . .	32
Indstillinger for udskubning af papiret. . . . .	33
Valg af papirets udskubsretning. . . . .	33
Sådan skubbes papiret ud skiftevis i stående og liggende retning. . . . .	33

### Udskrivning

Udskriv dokumenter. . . . .	36
Udskrivning fra en computer — Windows. . . . .	36
Udskrivning af et dokument vha. PostScript- printerdriveren (Windows). . . . .	61
Udskrivning fra en computer — Mac OS. . . . .	66
Udskrivning fra PostScript-printerdriveren på Mac OS. . . . .	79
Udskrivning af dokumenter fra smartenheder (iOS). . . . .	82
Udskrivning af dokumenter fra smartenheder (Android). . . . .	84
Udskrivning på konvolutter. . . . .	85
Udskrivning på konvolutter fra en computer (Windows). . . . .	85
Udskrivning på konvolutter fra en computer (Mac OS). . . . .	86
Udskrivning af websider. . . . .	86
Udskrivning af websider fra smartenheder. . . . .	86
Udskrivning ved brug af cloud-tjeneste. . . . .	86
Registrering til tjenesten Epson Connect fra kontrolpanelet. . . . .	87

### Vedligeholdelse af printeren

Kontrol af status for forbrugsvarer. . . . .	90
Rengøring af papirbanen, hvis der er problemer med papirindføring. . . . .	90
Rengøring af opsamlingsvalserne til papirbakken. . . . .	90
Rengøring af opsamlingsvalserne til papirkassetterne. . . . .	91
Rengøring af printeren indvendig. . . . .	91
Rengøring af printeren. . . . .	93
Installation eller afinstallation af programmer separat. . . . .	93
Installation af programmerne separat. . . . .	93
Installation af en PostScript-printerdriver. . . . .	96
Tilføjelse af printer (kun for Mac OS). . . . .	97
Afinstallation af programmer. . . . .	97
Opdatering af programmer og firmware. . . . .	99

Flytning og transport af printeren. . . . .	101
Transport af printeren over korte afstande. . . . .	101
Transport af printeren. . . . .	102

## **Løsning af problemer**

Printeren fungerer ikke som forventet. . . . .	104
Printeren tændes ikke eller slukkes ikke. . . . .	104
Papiret indføres eller udskubbes forkert. . . . .	104
Kan ikke udskrive. . . . .	108
Kan ikke betjene printeren som forventet. . . . .	125
Der vises en meddelelse på LCD-skærmen. . . . .	127
Papiret sidder fast. . . . .	128
Forhindring af papirstop. . . . .	129
Det er tid til at udskifte forbrugsvarer. . . . .	130
Forholdsregler ved håndtering af forbrugsstoffer. . . . .	130
Det er tid til, at udskifte tonerpatronen og spildtoneropsamleren. . . . .	130
Det er tid til at udskifte fotolederenheden. . . . .	131
Udskriftskvaliteten er dårlig. . . . .	133
Udskrifterne er lyse, mørke, svage eller beskidte	133
Positionen eller størrelsen af eller margenen for udskriften er forkert. . . . .	135
De udskrevne tegn er forkerte eller forvanskede	136
Stregkoderne kan ikke læses. . . . .	136
Kan ikke udskrives i farver. . . . .	136
Kan ikke udskrive sorterede sider. . . . .	137
Den sidste side udskrives på modsat side på 2-sidet udskrivning. . . . .	137
Skrifttypen kan ikke udskrives. . . . .	137
Der udskrives ikke korrekt, når PostScript-printerdriveren bruges. . . . .	138
Udskriftskvaliteten er dårlig, når PostScript-printerdriveren bruges. . . . .	138
Problemet kan ikke løses. . . . .	138

## **Tilføjelse eller udskiftning af computeren eller enhederne**

Tilslutning til en printer, der har været forbundet til netværket. . . . .	140
Brug af netværksprinter fra en anden computer	140
Brug af netværksprinter fra en smartenhed. . . . .	141
Genindstilling af netværksforbindelsen. . . . .	141
Ved udskiftning af den trådløse router. . . . .	141
Ved skift af computer. . . . .	142
Ændring af forbindelsesmetoder til computeren	143
Kontrol af netværksforbindelsesstatussen. . . . .	145

Kontrol af status på netværksforbindelse fra kontrolpanelet. . . . .	145
Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport	146
Udskrivning af et netværksstatusark. . . . .	149
Kontrol af computerens netværk (Kun Windows). . . . .	150

## **Brug af valgfri elementer**

Liste med valgfri elementer. . . . .	152
Forholdsregler ved installation af ekstraudstyr. . . . .	153
Kontrol af det installerede ekstraudstyr. . . . .	154
Printerstativ (Printer Stand). . . . .	154
Montering af printerstativet på papirkassetteenheden. . . . .	155
Flytning af printeren, mens printerstativet er sat på. . . . .	157
Specifikationer for printerstativet. . . . .	158
Papirkassetteenhed (Optional Cassette Unit). . . . .	158
Montering af papirkassetteenheder. . . . .	158
Indstilling af papirkassetteenheden i printerdriveren. . . . .	162
Flytning af printeren, mens papirkassetteenhederne er sat på. . . . .	163
Problemer med papirkassetteenheden. . . . .	164
Specifikationer for papirkassetteenhed. . . . .	164
harddiskenhed (HDD). . . . .	164
Installation af harddisken. . . . .	164
Indstilling af harddisken i printerdriveren. . . . .	169
Foretag indstillinger til behandling af gemte data. . . . .	169
Menuindstillinger for udskrivning fra en computer (Når harddisken er installeret). . . . .	170
Menuliste med indstillinger (når harddisken er installeret). . . . .	170
Ethernet-kort (10/100/1000 Base-T,Ethernet). . . . .	171
Funktionsliste, når du bruger et ekstra netværk.	171
Installation af et Ethernet-kort. . . . .	172
Indstillinger, når du bruger et ekstra netværk. . . . .	174
Løsning af problemer, når du bruger et ekstra netværk. . . . .	178
Menuindstillinger for Netværksindstillinger (når du bruger et ekstra netværk). . . . .	178

## **Produktinformation**

Papiroplysninger. . . . .	181
Anvendeligt papir og kapaciteter. . . . .	181
Papirtyper, der ikke kan bruges. . . . .	184
Oplysninger om forbrugsvarer. . . . .	185
Oplysninger om forbrugsvarer. . . . .	185

Oplysninger om softwaren. . . . .	185
Software til udskrivning. . . . .	185
Software til oprettelse af pakker. . . . .	190
Software til opdatering. . . . .	191
Menuliste med indstillinger. . . . .	191
Generelle indstillinger. . . . .	191
Udskriftstal. . . . .	200
Reservevedle. . . . .	200
Sprog/Language. . . . .	200
Printerstatus/Udskriv. . . . .	200
Autentificering enhedsstatus. . . . .	201
Epson Open Platform-oplysninger. . . . .	201
Produktspecifikationer. . . . .	201
Udskrivningsfunktioner. . . . .	201
Brug af port til printerens. . . . .	203
Interfacespecifikationer. . . . .	203
Netværksspecifikationer. . . . .	204
Understøttede tredjepartstjenester. . . . .	205
Mål. . . . .	205
Elektriske specifikationer. . . . .	205
Miljømæssige specifikationer. . . . .	206
Systemkrav. . . . .	207
Menu til printerjustering. . . . .	207
Skrifttypespecifikationer. . . . .	210
Mulige skrifttyper på PCL (URW). . . . .	210
Mulige skrifttyper for PostScript. . . . .	212
Liste over symbolsæt. . . . .	213
Epson BarCode Fonts (kun Windows). . . . .	215
Lovmæssige oplysninger. . . . .	224
Standarder og godkendelser. . . . .	224
German Blue Angel (kun AL-C9500DN). . . . .	224
Kopieringsbegrænsninger. . . . .	224

## **Administratoroplysninger**

Softwareoplysninger til administratorer. . . . .	227
Program til konfiguration af printerfunktioner (Web Config). . . . .	227
Program til opsætning af enheden på et netværk (EpsonNet Config). . . . .	228
Software til styring af enheder på netværket (Epson Device Admin). . . . .	229
Tilslutning af printerens til netværket. . . . .	229
Før du opretter netværksforbindelse. . . . .	229
Tilslutning til netværket fra kontrolpanelet. . . . .	231
Indstillinger til at bruge printerens. . . . .	233
Brug af udskrivningsfunktioner. . . . .	233
Konfiguration af AirPrint. . . . .	240
Konfiguration af en mailserver. . . . .	241

Foretag grundlæggende betjeningsindstillinger for printerens. . . . .	244
Problemer under indstilling. . . . .	248
Administration af printerens. . . . .	249
Introduktion til funktioner til produktsikkerhed. . . . .	249
Administratorindstillinger. . . . .	250
Begrænsning af tilgængelige funktioner. . . . .	255
Deaktivering af det eksterne grænseflade. . . . .	257
Overvågning af en fjernprinter. . . . .	258
Sikkerhedskopiering af indstillingerne. . . . .	260
Avancerede sikkerhedsindstillinger. . . . .	261
Sikkerhedsindstillinger og forebyggelse af fare. . . . .	261
Styring ved hjælp af protokoller. . . . .	263
Brug af et digitalt certifikat. . . . .	267
SSL/TLS-kommunikation med printerens. . . . .	273
Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering. . . . .	274
Tilslutning af printerens til et IEEE802.1X-netværk. . . . .	285
Problemløsning for avanceret sikkerhed. . . . .	288
Oplysninger om Epson Remote Services. . . . .	294

## **Sådan får du hjælp**

Websted for teknisk support. . . . .	296
Kontakt til Epsons supportafdeling. . . . .	296
Inden du kontakter Epson. . . . .	296
Hjælp til brugere i Europa. . . . .	296
Hjælp til brugere i Taiwan. . . . .	297
Hjælp til brugere i Singapore. . . . .	297
Hjælp til brugere i Thailand. . . . .	297
Hjælp til brugere i Vietnam. . . . .	298
Hjælp til brugere i Indonesien. . . . .	298
Hjælp til brugere i Hongkong. . . . .	301
Hjælp til brugere i Malaysia. . . . .	302
Hjælp til brugere i Filippinerne. . . . .	302

---

# Vejledning til denne manual

Introduktion til vejledningerne. . . . .	6
Informationssøgning. . . . .	6
Sådan udskrives kun de nødvendige sider. . . . .	7
Om denne vejledning. . . . .	7
Varemærker. . . . .	9
Copyright. . . . .	10

## Introduktion til vejledningerne

Følgende vejledninger følger med Epson-printeren. Ud over vejledningerne findes der forskellige typer hjælpeoplysninger på selve printeren eller i Epson-softwareprogrammerne.

### ❑ Installationsvejledning (trykt vejledning)

Giver dig information om installation af printeren og softwaren.

### ❑ Brugervejledning (digital vejledning)

Denne vejledning. Denne vejledning fås i PDF- og Web-udgaver. Giver overordnet information og vejledning i brug af printeren, om netværksindstillinger ved brug af printeren på et netværk, og på at løse problemer.

Du kan hente de seneste versioner af ovennævnte vejledninger på følgende måder.

### ❑ Trykt vejledning

Gå ind på Epson Europas supportwebsted på <http://www.epson.eu/support> eller på Epsons verdensomspændende supportwebsted på <http://support.epson.net/>.

### ❑ Digital vejledning

For at se Webvejledningen, skal du åbne følgende hjemmeside, indtaste produktnavnet og derefter gå til **Support**.

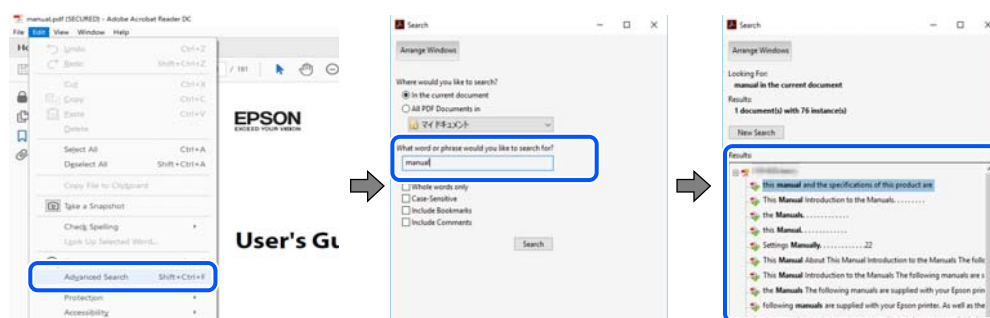
<http://epson.sn>

## Informationssøgning

PDF-vejledningen gør det muligt for dig at søge efter den information, du mangler, ved brug af nøgleord eller ved at springe direkte til bestemte afsnit ved hjælp af bogmærkerne. Dette afsnit forklarer, hvordan du anvender en PDF-vejledning, som er blevet åbnet i Adobe Acrobat Reader DC på din computer.

### Søgning med nøgleord

Klik på **Rediger > Avanceret søgning**. Angiv det nøgleord (tekst) for oplysninger du vil finde i søgevinduet, og klik derefter på **Søg**. Resultater vises på en liste. Klik på et af de viste resultater, for at komme til den side.

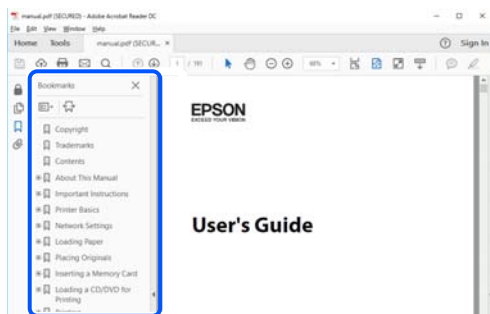


### Direkte adgang med bogmærker

Klik på en titel for at komme til den side. Klik på + eller > for at vise afsnittets undertitler. Udfør følgende handling på dit tastatur, for at vende tilbage til den forrige side.

### ❑ Windows: hold **Alt** nede, og tryk ←.

- ❑ Mac OS: hold kommando-tasten nede og tryk ←.



## Sådan udskrives kun de nødvendige sider

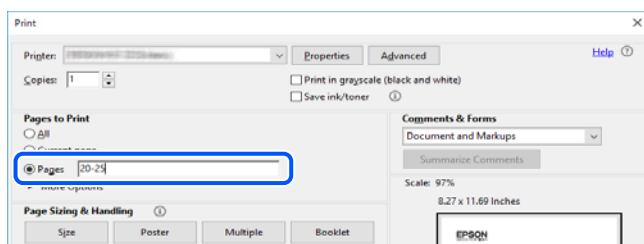
Du kan hente og udskrive kun de sider du mangler. Tryk på **Udskriv** i menuen **Filer** og angiv så de sider, du ønsker at udskrive i **Sider i Sider, der skal udskrives**.

- ❑ For at angive en serie af sider, skal du indtaste en bindestreg mellem startside og slutside.

Eksempel: 20-25

- ❑ For at angive sider som ikke er i rækkefølge, skal du adskille siderne med kommaer.

Eksempel: 5, 10, 15



## Om denne vejledning

Dette afsnit forklarer betydningen af mærker og symboler, bemærkninger om beskrivelser og operativsystemets referenceoplysninger, der anvendes i denne vejledning.

## Mærker og symboler



### Advarsel:

Vejledninger, som skal følges omhyggeligt for at undgå seriøse personskader.



### Forsigtig:

Vejledninger, som skal følges omhyggeligt for at undgå personskader.



**Vigtigt:**

Vejledninger, som skal følges for at undgå beskadigelse af udstyret.

**Bemærk:**

Giver yderligere oplysninger og referencer.

**Relaterede oplysninger**

➔ [Link til relaterede afsnit.](#)

## Bemærkninger om skærbilleder og illustrationer

- Skærbillederne af printerdriveren er fra Windows 10 eller macOS High Sierra. Det viste skærminhold varierer afhængigt af modellen og situationen.
- Illustrationerne i denne vejledning er vejledende. Selvom der kan være små forskelle afhængigt af modellen, er betjeningsmetoden den samme.
- Nogle af menupunkterne på LCD-skærmen varierer afhængigt af modellen og indstillingerne.
- Du kan læse QR-koden ved hjælp af dedikeret app.

## Henvisninger til operativsystemer

### Windows

I denne vejledning henviser udtryk som "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" og "Windows Server 2003" til følgende operativsystemer. Windows bruges desuden til at henviser til alle versioner.

- Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- Microsoft® Windows Vista® operativsystem
- Microsoft® Windows® XP operativsystem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2019 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2016 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2003 operativsystem



## Mac OS

I denne vejledning henviser "Mac OS" til Mac OS X v10.6.8 eller nyere.

---

## Varemærker

- ❑ EPSON® er et registreret varemærke, og EPSON EXCEED YOUR VISION eller EXCEED YOUR VISION er et varemærke tilhørende Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson and Epson ESC/P are registered trademarks and Epson AcuLaser and Epson ESC/P 2 are trademarks of Seiko Epson Corporation.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, Photoshop, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- ❑ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- ❑ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- ❑ Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, Bookman, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ PCL is the registered trademark of Hewlett-Packard Company.

Arcfour

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

HP and HP LaserJet are registered trademarks of the Hewlett-Packard Company.

Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Generel bemærkning: Andre produktnavne, der nævnes heri, anvendes udelukkende til identifikationsformål og kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere. Epson frasiger sig alle rettigheder til disse mærker.

---

## Copyright

Ingen del af denne publikation må reproduceres, gemmes i et søgesystem eller overføres i nogen form eller på nogen måde, elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, optagelse eller på anden måde, uden forudgående skriftlig tilladelse fra Seiko Epson Corporation. Der er ikke antaget noget patentansvar med hensyn til brugen af oplysningerne heri. Der antages heller ikke noget ansvar for skader som følge af brugen af oplysningerne heri. De heri indeholdte oplysninger er kun beregnet til brug sammen med dette Epson-produkt. Epson er ikke ansvarlig for enhver brug af disse oplysninger i forbindelse med andre produkter.

Hverken Seiko Epson Corporation eller dets datterselskaber er ansvarlige over for køberen af dette produkt eller tredjepart for skader, tab, omkostninger eller udgifter, som køberen eller tredjemand som følge af uheld, forkert brug eller misbrug af dette produkt eller uautoriserede modifikationer, reparationer eller ændringer af dette produkt, eller (undtagen USA) manglende overholdelse af Seiko Epson Corporations betjenings- og vedligeholdelsesvejledninger.

Seiko Epson Corporation og dets partnere er ikke ansvarlig for skader eller problemer, der skyldes brug af ekstraudstyr eller andre end dem, der er udpeget som originale Epson-produkter eller godkendte Epson-produkter af Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation kan ikke holdes ansvarlig for skader som følge af elektromagnetisk interferens, der opstår ved brug af andre end dem, der er udpeget som Epson godkendte produkter af Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Indholdet af denne brugsanvisning og specifikationerne for dette produkt kan ændres uden varsel.

---

# Vigtige instruktioner

Vigtige sikkerhedsanvisninger. . . . .	12
Sikkerhedsoplysninger. . . . .	17
Beskyttelse af dine personlige oplysninger. . . . .	18

## Vigtige sikkerhedsanvisninger

### Sådan klargøres printeren

- Printeren er tung og må ikke løftes eller bæres af kun én person. Når printeren løftes, skal de to personer indtage de korrekte positioner som vist nedenfor.



- Når du flytter printeren, skal den altid holdes vandret.
- Hvis du ikke kan sætte stikket i stikkontakten, skal du kontakte en elektriker.
- Tilslut ikke produktet til en strømkilde, der ikke kan afbrydes. Hvis du gør dette, kan det føre til funktionsfejl eller skader.
- Sørg for, at netledningen opfylder de relevante lokale sikkerhedsstandarder. Brug kun den ledning, som følger med dette produkt. Bruges en anden ledning kan det føre til brand eller elektrisk stød. Dette produkts strømledning er kun beregnet til dette produkt. Bruges andet udstyr kan det føre til brand eller elektrisk stød.
- Hvis stikket beskadiges, skal du udskifte ledningssættet eller kontakte en kvalificeret elektriker. Hvis der er sikringer i stikket, skal du sørge for at skifte dem med sikringer i den rigtige størrelse og klassificering.
- Brug en jordforbundet stikkontakt, der passer til printerens strømstik. Brug ikke et adapterstik.
- Brug ikke stikkontakter, der styres af vægkontakter eller automatiske tidsure. Ikke planlagte strømafbrydelser kan slette værdifulde oplysninger i computerens og printerens hukommelse.
- Sørg for, at der er støv på stikket.
- Sørg for, at sætte stikket helt i stikkontakten.
- Stikket må ikke holdes med våde hænder.
- Tag printerens stik ud af stikkontakten, og få produktet set efter af en kvalificerede servicetekniker, hvis følgende gør sig gældende:

A.	Hvis ledningen eller stikket beskadiges eller er slidt.
B.	Hvis der spildes væske ind i produktet.

C.	Hvis produktet er blevet udsat for regn eller vand.
D.	Hvis produktet ikke virker normalt, når brugsvejledningen følges. Juster kun de indstillinger, som dækkes i brugsvejledningerne, da forkert justering af andre indstillinger kan medføre beskadigelse, og ofte vil kræve en omfattende reparation af kvalificerede teknikere, for at bringe produktet i normal driftstilstand.
E.	Hvis produktet har været tabt og kabinettet er beskadiget.
F.	Hvis produktet udviser en betydelig ændring i ydeevne, som indikerer et behov for reparation.

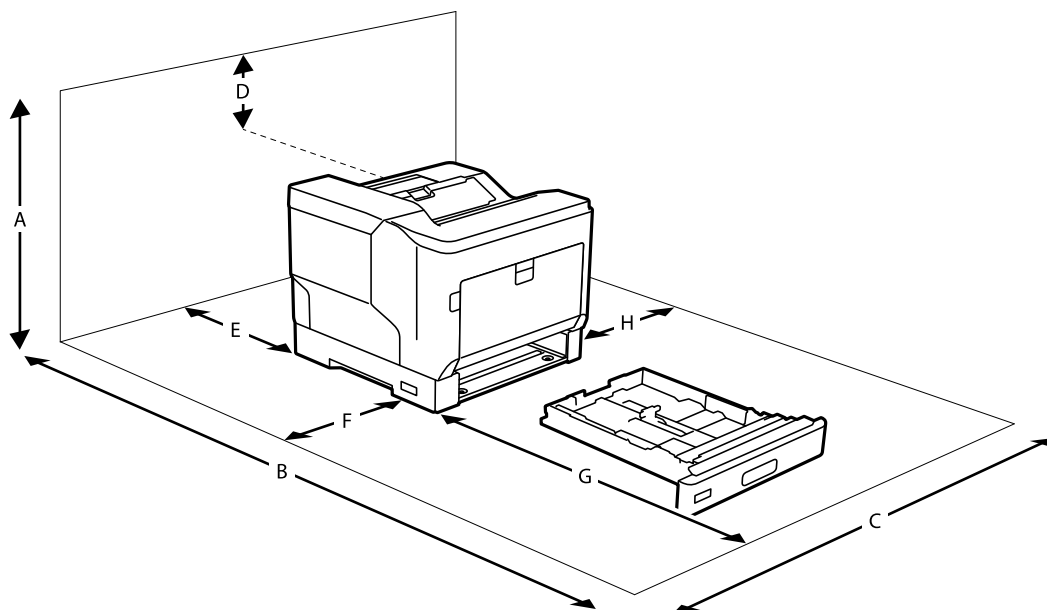
- Undgå, at dele stikkontakter med andre apparater.
- Tilslut alt udstyr til korrekt jordforbundne stikkontakter. Undgå at bruge stikkontakter på samme strømkreds som fotokopimaskiner eller luftreguleringssystemer, der jævnligt tændes og slukkes.
- Tilslut printeren til en stikkontakt, der opfylder denne printers strømkrav. Printerens strømkrav er angivet på et mærkat, der sidder på printeren. Hvis du ikke er sikker på specifikationerne for strømforsyning i dit område, skal du kontakte dit lokale elfirma eller kontakte din forhandler.
- Hvis du bruger en forlængerledning, skal du være sikker på at den samlede ampereværdi på udstyret, der er forbundet til forlængerledningen, ikke overstiger forlængerledningens ampereværdi.
- Når dette produkt forbindes til en computer eller anden enhed med et kabel, skal du sørge for at stikkene vender rigtigt. Hvert stik skal vende på en bestemt måde. Hvis et stik vender forkert, når du sætter det i, kan det beskadige begge de enheder, der er tilsluttet via kablet.
- Brug kun ekstraudstyr fx papirkassette-enheder og printerstativ, der er beregnet til dette produkt. Brug af tilbehør til andre produkter, kan gøre at produktet falder ned og skader personer.
- Når du løfter printeren på det valgfri printerstativ, skal du sørge for at låse stativets hjul.

## Sådan finder du det rette sted til printeren

Når du flytter printeren, skal du altid vælge et sted, hvor der er nok plads til let betjening og vedligeholdelse. Brug følgende billede som en vejledning til, hvor meget plads, der kræves omkring printeren, for at sikre en jævn drift.

### Bemærk:

Tallene afrundes til det nærmeste hele tal.



A	780 mm
B	1470 mm
C	760 mm
D	330 mm
E	150 mm
F	100 mm
G	590 mm
H	100 mm

Ud over hensyn til rummet, skal du altid følge følgende forholdsregler, når du skal finde et sted, at stille printeren:

- Placer printeren i nærheden af en stikkontakt, hvor stikket nemt kan tilsluttes og trækkes ud.
- Placer ikke printeren et sted, hvor der trædes på ledningen.
- Brug ikke printeren i et fugtigt miljø.
- Undgå steder, der er udsat for direkte sollys, meget varme, fugt, oliedampe eller støv.
- Undgå steder, hvor luften kommer direkte fra et klimaanlæg.
- Placer ikke printeren på en ustabil overflade.
- Riller og åbninger i kabinettet og på bagsiden eller bunden er beregnet til ventilation. Disse må ikke blokeres eller tildækkes. Placer ikke printeren på en seng, sofa, tæppe eller anden lignende overflade eller i en indbygget installation, medmindre der er nok ventilation.
- Hold hele computer- og printersystemet på afstand af potentielle kilder til interferens, fx højttalere eller basestationer til trådløse telefoner.
- Sørg for, der er nok plads omkring printeren, så der er nok ventilation.

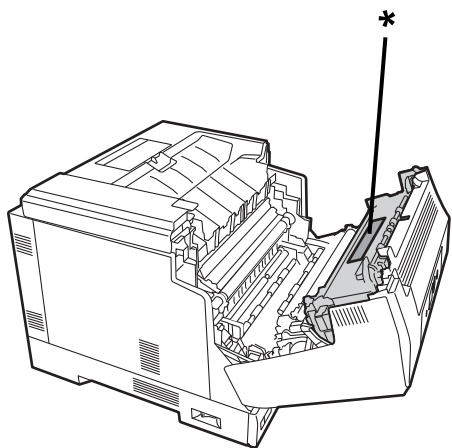
## Sådan bruges printeren

- Nogle af symbolerne på din printer er beregnet til at sikre din sikkerhed, samt korrekt brug af printeren. På følgende hjemmeside kan du lære, hvad symbolerne betyder:

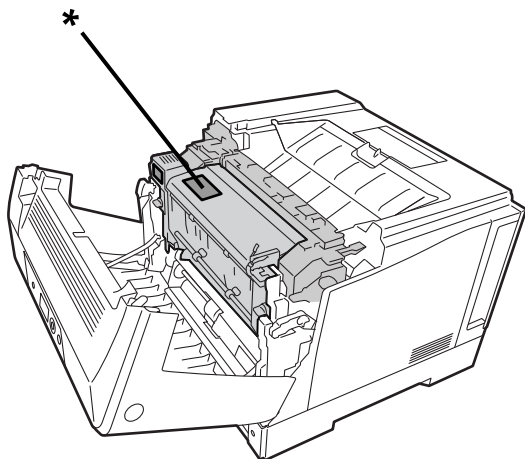
<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Undgå, at røre fuserenheden, der er markeret med et forsigtighedsmærkat, eller de omkringliggende områder. Hvis printeren har været i brug, kan fuserenheden og områderne omkring den være meget varme. Hvis du skal røre et af disse områder, skal du slukke printeren og vente 40 minutter, til den er kølet ned.

Du kan se fuserenheden ved, at åbne frontdækslet med håndtag A. Stjernen (\*) viser placeringen af advarselsmærkatet.



Du kan se dupleksenheden og dækslet dertil ved, at åbne frontdækslet med knap B. Stjernen (\*) angiver placeringen af advarselsmærkatet.



- ❑ Stik ikke hånden helt ind i fuserenheden, da nogle dele er skarpe, hvilket kan føre til personskader.
- ❑ Stik aldrig nogen former for genstande ind i åbningerne på kabinettet, da de kan komme i kontakt med farlige spændingspunkter eller kortslutte dele, hvilket kan føre til brand eller elektrisk stød.
- ❑ Du må ikke sidde på eller læne dig op ad printeren. Placer ikke tunge genstande på printeren.
- ❑ Hvis der bruges ekstra papirkassetter, må du ikke åbne to eller flere papirkassetter på samme tid, når frontdækslet er åbent. De åbne kassetter sætter printeren ud af balance, og hvis der lægges et tryk på bagsiden af printeren, kan det falde ned og forårsage personskader.
- ❑ Brug ikke nogen former for letantændelige gasser i eller i nærheden af printeren.
- ❑ Tving aldrig printerens dele på plads. Selvom printeren er designet til, at være robust, kan grov håndtering beskadige den.
- ❑ Efterlad ikke fastklemmt papir i printeren. Dette kan få den til, at overophede.
- ❑ Spild aldrig nogen former for væsker på printeren.

- Juster kun knapperne, der omtales i brugsvejledningerne. Forkert justering af andre knapper kan føre til skader og kan kræve reparation af en kvalificeret servicerepræsentant.
- Sluk ikke for printeren:
  - Når du lige har tændt printeren. Vent indtil startskærmen vises på LCD-skærmen.
  - Når dataindikatoren lyser eller blinker.
  - Når printeren udskriver.
- Undgå at røre ved komponenterne inden i printeren, medmindre du bliver bedt om det i denne brugsanvisning.
- Følg alle advarsler og vejledninger, der står på printeren.
- Medmindre andet er angivet i printerens dokumentation, må du ikke selv forsøge at servicere printeren.
- Træk regelmæssigt stikket ud af stikkontakten og rengør knivene.
- Træk ikke stikket ud af stikkontakten, når printeren er tændt.
- Hvis printeren ikke skal bruges i længere tid, skal stikket trækkes ud af stikkontakten.
- Træk printerens stik ud af stikkontakten inden rengøring.
- Brug en godt vreden klud til rengøring og brug ikke flydende rengøringsmidler eller rengøringsmidler på spray.

## Håndtering af forbrugsprodukter og vedligeholdelsesdele

- Brænd ikke brugte forbrugsprodukter eller vedligeholdelsesdele, da de kan eksplodere og forårsage personskader. Bortskaf dem i overensstemmelse med lokale bestemmelser.
- Sørg for, at holde forbrugsprodukter og vedligeholdelsesdele ud af børns rækkevidde.
- Når du håndterer en tonerkassette, skal du altid placere den på en ren og flad overflade.
- Forsøg ikke at ændre eller adskille forbrugsprodukter eller vedligeholdelsesdele.
- Rør ikke toneren. Hold altid toner væk fra dine øjne. Hvis der kommer toner på din hud eller tøj, skal du øjeblikkeligt vaske det af med sæbe og vand.
- Hvis du spildes toner, skal det fejes op med en kost og et fejebræt eller tør det af med en fugtig klud og sæbe og vand. Da de fine partikler kan gå i brand eller eksplodere, hvis de kommer i kontakt med gnister, må du ikke bruge en støvsuger.
- Vent mindst en time, før du bruger en tonerkassette eller fotoleder, hvis produktet er blevet flyttet fra et køligt til et varmt sted, for at forhindre skade på grund af kondens.
- For at opnå den bedste udskriftskvalitet, må tonerkassetten ikke opbevares i et område, der udsættes for direkte sollys, støv, saltet luft eller ætsende gasser (fx ammoniak). Undgå steder med ekstreme temperaturer eller hvor temperaturen eller fugtigheden ændres hurtigt.
- Når du fjerner fotolederenheden, må den ikke udsættes for sollys og undgå at udsætte den for rumlys i mere end 3 minutter. Fotolederenheden indeholder en lysfølsom tromle. Hvis tromlen udsættes for lys, kan den beskadiges, hvilket kan føre til mørke eller lyse områder på udskrifterne, og det kan reducere tromlens levetid. Hvis du bliver nød til, at holde fotolederenheden ude af printeren i længere tid, skal du dække den til med en uigennemsigtig klud.
- Pas på ikke, at ridse tromlens overflade. Når du fjerner fotolederenheden fra printeren, skal du altid placere den på en ren og jævn overflade. Undgå at røre tromlen, da olie fra din hud kan skade dens overflade permanent og det kan påvirke udskriftskvaliteten.
- Rør ikke ved overførselsrullen for, at undgå at beskadige den.
- Lad ikke papirets kant glide ned langs huden, da papirkanten kan skære dig.



## Sikkerhedsoplysninger

### Lasersikkerhedsmærkater

 **Advarsel:**

Udførelsen af andre procedurer og justeringer end dem, der er specificeret i printerens dokumentation, kan føre til farlig stråling. Din printer er et klasse 1-laserprodukt, som angivet i IEC60825-specifikationerne. Der sidder et mærkat lignende det, der er vist nedenfor, på bagsiden af printeren i lande, hvor dette er nødvendigt.



### Intern laserstråling

Der er en klasse III b laserdiodeenhed, der har en usynlig laserstråle inde i printerhovedenheden. Printerhovedenheden er ER IKKE EN SERVICERBAR DEL, derfor må printerhovedenheden ikke ingen omstændigheder åbnes. Der sidder en ekstra laseradvarselmærkatet på indersiden af printeren.

### Ozon-sikkerhed

#### Ozonemission

Ozongas genereres af laserprintere som et biprodukt af udskrivningsprocessen. Ozon produceres kun, når printeren udskriver.

#### Eksponeringsgrænse for ozon

Epson laserprinter genererer mindre end 3 mg/t ved uafbrudt udskrivning.

#### Minimer risikoen

For at minimere risikoen for, udsættelse af ozon, skal du undgå følgende forhold:

- Brug af flere laserprintere i et begrænset område
- Brug i en meget lav luftfugtighed
- Dårlig rumventilation
- Lang, uafbrudt udskrivning i en af ovenstående situationer

## **Printerens placering**

Printeren skal placeres således, at udstødningsskærmene og den genererede varme:

- Ikke blæses direkte i brugerens ansigt
- Ventileres direkte ud af bygningen, når muligt

---

## **Beskyttelse af dine personlige oplysninger**

Når du giver printeren væk eller kasserer den, skal du slette de personlige oplysninger, der er gemt i printerens hukommelse ved at vælge menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

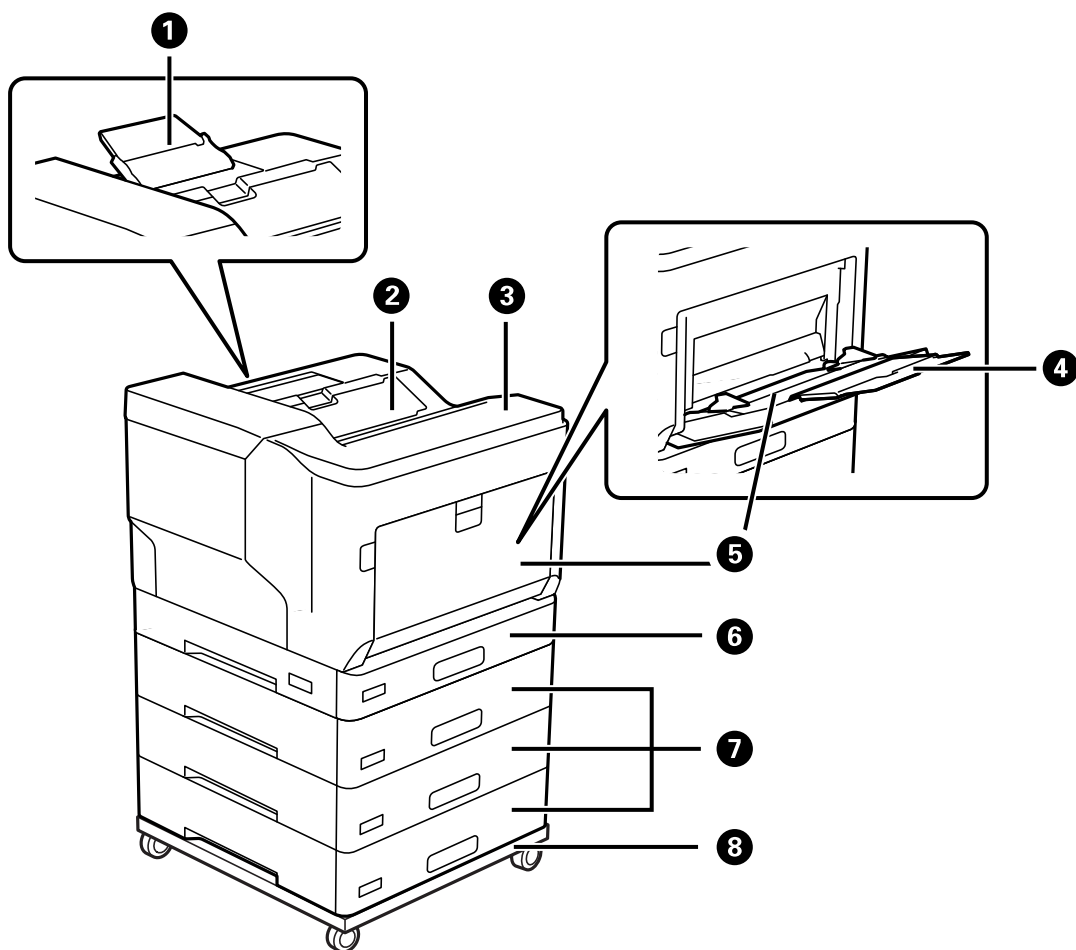
- Indstillinger > Generelle indstillinger > Systemadministration > Gendan standardindstillinger > Alle indstillinger**
- Indstillinger > Generelle indstillinger > Systemadministration > Ryd data fra intern hukom. > PDL Skrifttype, makro, arb.område**

---

# Delenes navne og funktioner

Forside. ....	20
Indvendigt. ....	21
Bagest. ....	23

## Forside



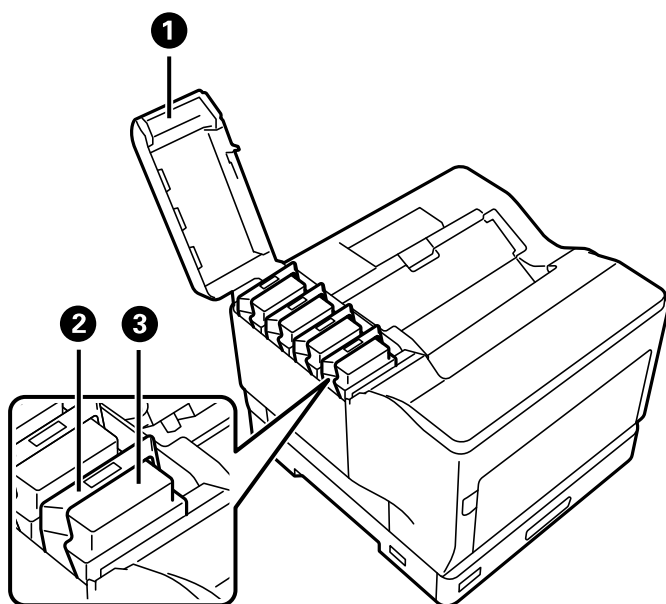
1	Papirstøtte	Understøtter udskubt papir, der er større end A4-format.
2	Udbakke	Rummer det udskubte papir.
3	Kontrolpanel	Gør det muligt at foretage indstillinger og udføre operationer på printeren. Viser også printerens status.
4	Papirstøtte	Understøtter det ilagte papir.
5	Papirbakke (MP)	Ilægger alle papirtyper, der understøttes af printeren.
6	Papirkassette 1 (C1)	Indfører papir.
7	Papirkassette 2, 3, 4 (C2, C3, C4) *	
8	Printerstativ *	Stativet har hjul, så du nemt kan flytte printeren.

\* Ekstraudstyr. Se nedenstående relaterede informationer for flere oplysninger.

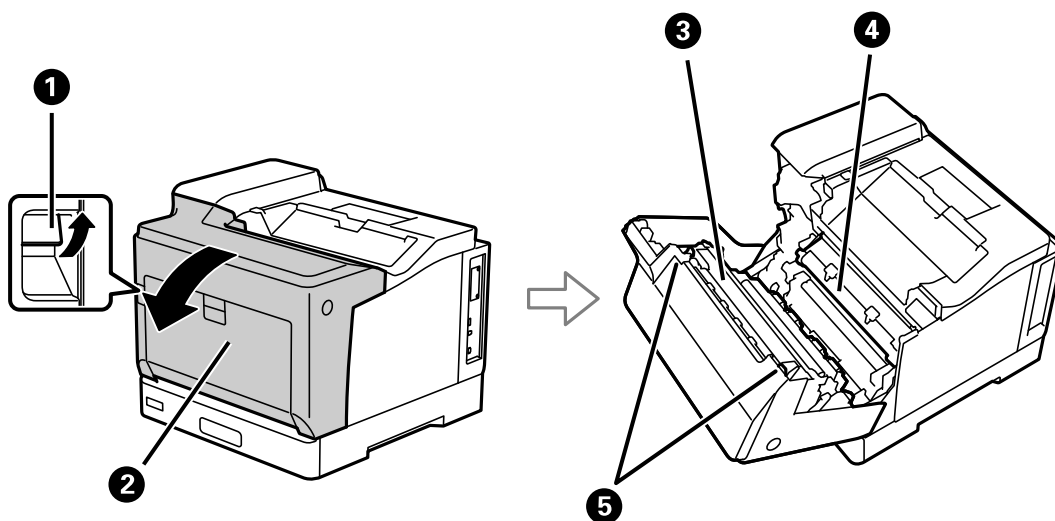
### Relaterede oplysninger

➔ ["Liste med valgfri elementer" på side 152](#)

## Indvendigt

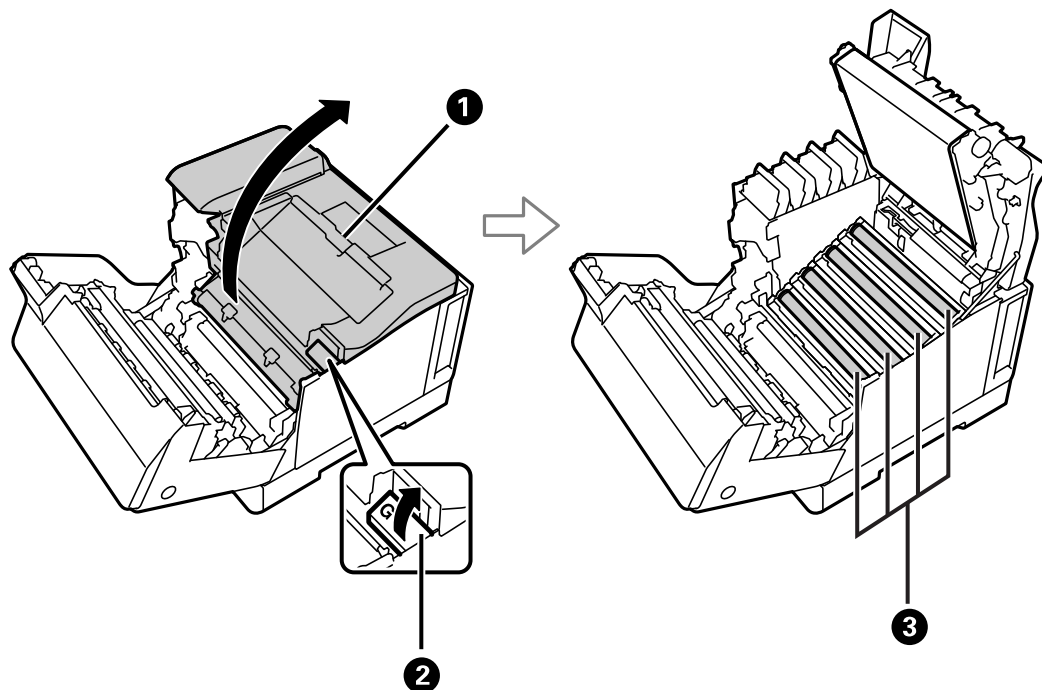


1	Tonerpatrondæksel (D)	Åbnes, når du skal skifte tonerpatronerne.
2	Låsehåndtag	Trækkes opad, for at låse tonerpatronen.
3	Tonerpatron	Indeholder toner til udskrivning.

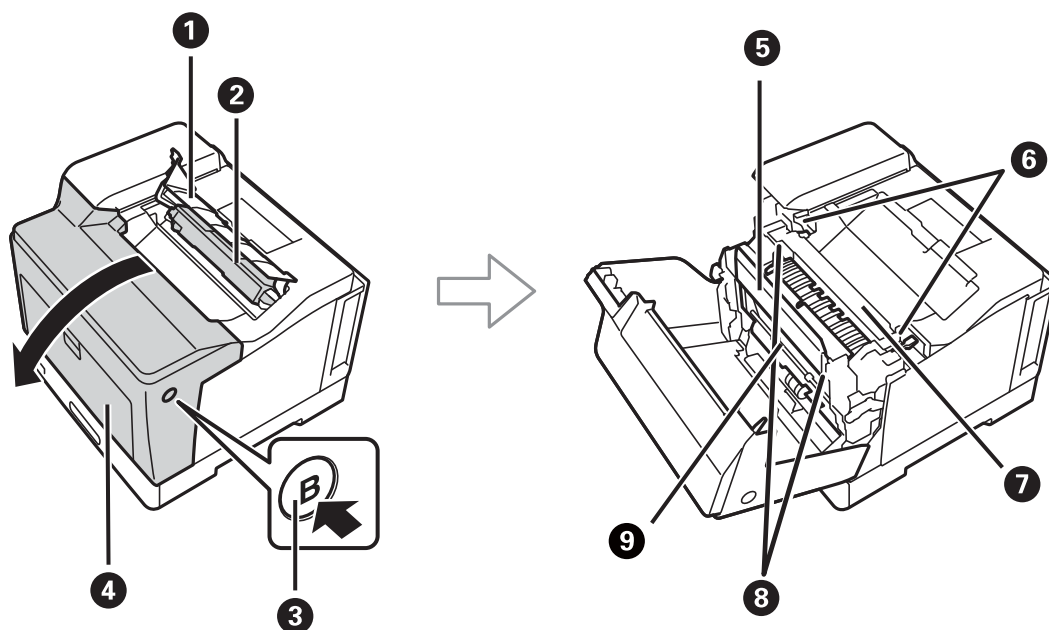


1	Håndtag (A)	Trækkes opad, for at åbne frontdækslet, når du skal skifte fotolederenheden eller fjerne fastklemmt papir inde i printeren.
2	Frontdæksel (A)	Åbnes, når du skal skifte forbrugsvarer, eller fjerne fastklemmt papir inde i printeren.
3	Fikseringsenhed	Fastgør toneren på papiret.
4	Overførselsenhed	Overfører toner fra tromlen til papiret.

5	Frigivelseshåndtag	Trækkes ned, hvis der er fastklemt papir inde i printeren.
---	--------------------	--



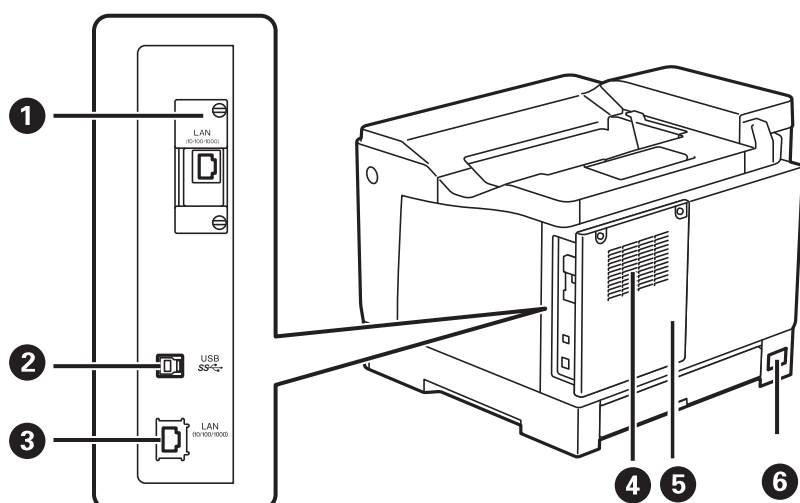
1	Topdæksel (G)	Åbnes, når du skal skifte fotolederenhederne eller rengøre eksponeringsvinduerne.
2	Håndtag (G)	Trækkes op, for at åbne topdækslet.
3	Fotolederenheder	Danner billeder, der skal udskrives.



1	Dæksel til spildtonersamler (H)	Åbnes, når du skal skifte spildtonersamleren.
2	Spildtonersamler	Indsamler toner, der er spildt under udskrivning.

3	Knap (B)	Trykkes, for at åbne frontdæksel.
4	Frontdæksel (A)	Åbnes, når du skal skifte forbrugsvarer, eller fjerne fastklemt papir inde i printeren.
5	Dæksel til duplexenhed (E)	Åbnes, når der er fastklemt papir inde i printeren.
6	Frigivelseshåndtag	Trækkes op, hvis der er fastklemt papir inde i printeren.
7	Fikseringsenhed	Fastgør toneren på papiret.
8	Frigørelsesgreb (E)	Trækkes op, for at åbne låget på duplexenheden, hvis du skal fjerne fastklemt papir i printeren.
9	Duplexenhed	Udskriver automatisk på begge sider af papiret.

## Bagest



1	Ekstra grænseflade-plads	Sæt et ekstra grænsefladekort i enheden. Billedet viser printeren med et ekstra grænseflade i.
2	USB-port	Bruges til tilslutning af et USB-kabel fra computeren.
3	LAN-port	Bruges til tilslutning af et LAN-kabel.
4	Ventilator	Frigiver varme fra printerens indre. Der er også ventilationsåbninger på printerens sider. Dæk ikke ventilatorerne ved placering af printeren.
5	Bageste dæksel	Åbnes, hvis du skal installere PS3ROM eller en ekstra harddisk (HDD).
6	Vekselstrømsindgang (AC)	Bruges til tilslutning af strømkablet.

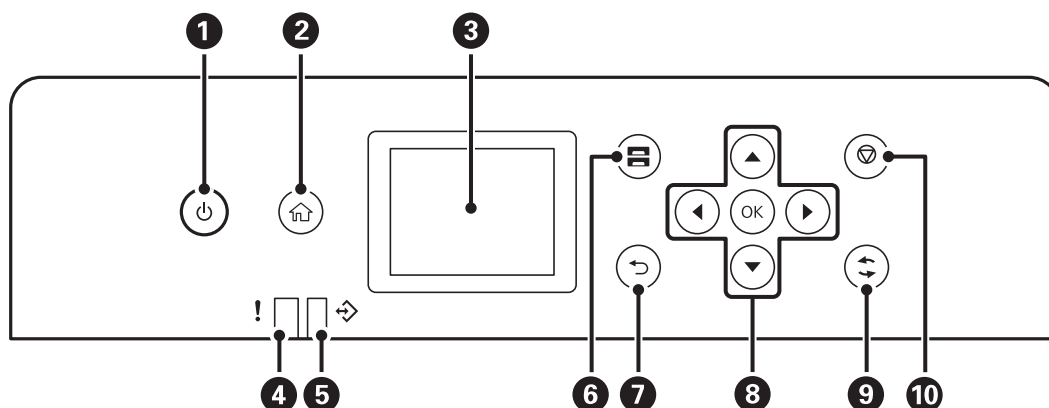
---

# Vejledning til kontrolpanel

Kontrolpanel. . . . .	25
Konfiguration af startskærbilledet. . . . .	26
Konfiguration af menuskærbilledet. . . . .	27
Indtastning af tegn. . . . .	27
Visning af animationer. . . . .	28

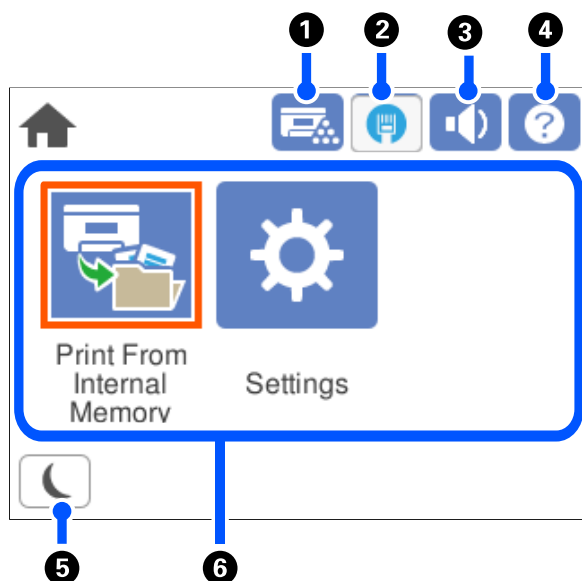


## Kontrolpanel



1	Tænder eller slukker for printeren. Tag strømkablet ud, når strømindikatoren er slukket.
2	Viser startskærmen.
3	Viser menuer og meddelelser.
4	Blinker eller tændes, når der opstår en fejl.
5	Blinker når printeren behandler data. Den tændes, når der er køsatte job.
6	Viser skærmen Papirindstilling. Du kan vælge indstillingerne for papirstørrelse og papirtype for hver papirkilde.
7	Vender tilbage til det foregående skærmbillede.
8	Flyt fokus ved at flytte knapperne ◀▶▶▼ for at vælge elementerne, og tryk derefter på OK-knappen for at bekræfte dit valg eller køre den valgte funktion.
9	Gælder for en række funktioner afhængigt af situationen.
10	Stopper den nuværende funktion.

## Konfiguration af startskærbilledet

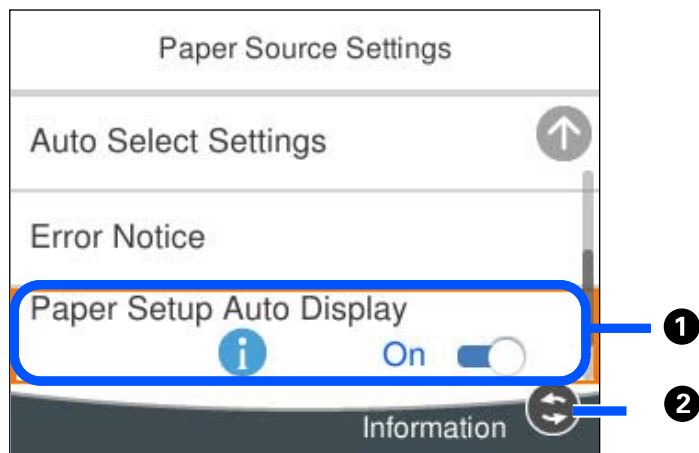




1		Du kan se printerens og forbrugsvarernes status.
2		Viser netværksforbindelsesstatus. Se følgende for at få flere oplysninger. "Guide til netværksikonet" på side 26
3		Viser skærmen Lyd. Du kan indstille <b>Lyd fra</b> og <b>Normal indstilling</b> . Du kan også gøre denne indstilling fra menuen <b>Indstillinger</b> . <b>Indstillinger &gt; Generelle indstillinger &gt; Grundindstillinger &gt; Lyd</b>
		Angiver, at <b>Lyd fra</b> er indstillet for printeren.
4		Viser skærmen Hjælp. Du kan se betjeningsvejledningen eller løsninger på problemer.
5		Lader printeren gå i dvaletilstand. Når ikonet er nedtonet, kan printerens ikke gå i dvaletilstand.
6	Vis hver menu. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Udskriv fra intern hukommelse Giver dig mulighed for midlertidigt at gemme job sendt fra printerdriveren til printerens hukommelse før udskrivning. Du kan udskrive et adgangskodebeskyttet job og testudskrivninger, når du udskriver flere kopier.</li> <li><input type="checkbox"/> Indstillinger Giver dig mulighed for, at konfigurere indstillinger relateret til betjening af printerens.</li> </ul>	

## Guide til netværksikonet

	Printerens har ikke forbindelse til et kablet (Ethernet) netværk.
	Printerens har forbindelse til et kablet (Ethernet) netværk.

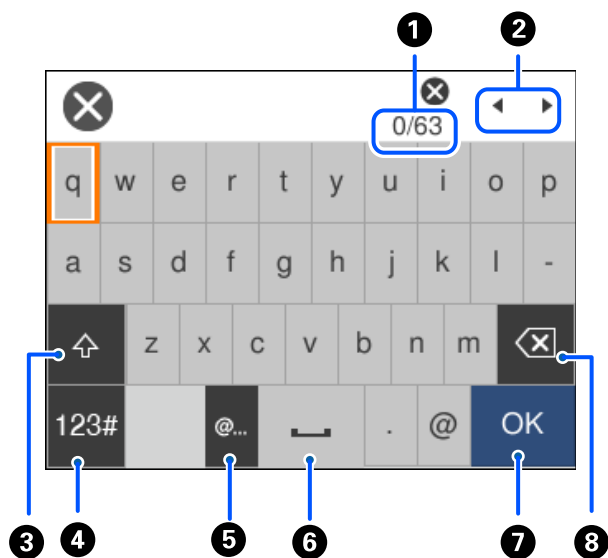
## Konfiguration af menuskærm-billedet



①	Når  vises, kan du se yderligere oplysninger, ved at trykke på knappen  .
②	De tilgængelige knapper vises.

## Indtastning af tegn

Du kan indtaste tegn og symboler vha. skærmtastaturet for at foretage netværksindstillinger osv.




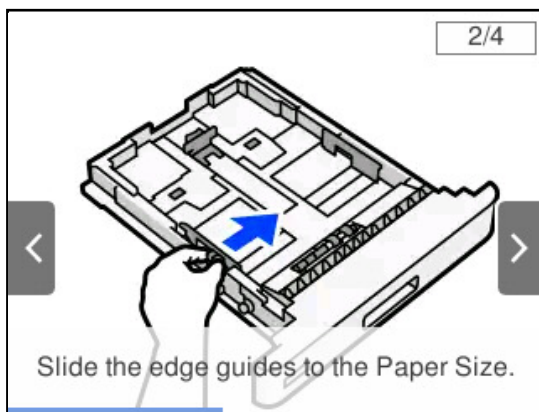
①	Angiver antal tegn.
②	Flytter markøren til indtastningsposition.
③	Skifter mellem store og små bogstaver.

④	Skifter tegntypen. ABC: Alfabet 123#: Tal og symboler
⑤	Indtaster hyppigt anvendte domæne til e-mailadresser og webadresser ved blot at vælge elementet.
⑥	Bruges til at indtaste et mellemrum.
⑦	Indtaster tegn.
⑧	Sletter tegnet til venstre. Sletter et tegn til højre, når markøren er i starten af linjen, og der ikke er noget tegn til venstre.

## Visning af animationer

Du kan se animationer af brugsanvisningen, f.eks. ilægning af papir eller fjernelse af fastklemt papir på LCD-skærmen.

- Vælg : viser Hjælp-skærmen. Vælg **Hvordan**, og vælg de elementer, du ønsker at få vist.
- Vælg **Hvordan** nederst på skærmen: viser den kontekstafhængige animation.



---

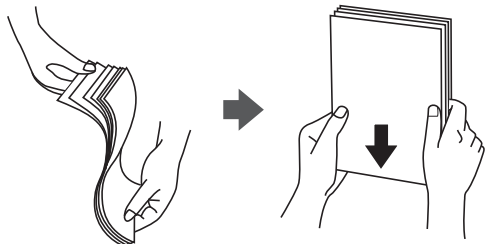
# Ilægning af papir

Forholdsregler til papirhåndtering. . . . .	30
Indstillinger for papirstørrelse og papirtype. . . . .	30
Ilægning af papir. . . . .	31
Indstillinger for udskubning af papiret. . . . .	33

## Forholdsregler til papirhåndtering

### Papir

- Kontroller det tilgængelige papir og kapaciteten.
- Luft papiret, og ret dets kanter ind, før det lægges i.



- Hvis papiret er krøllet, skal du rette det ud eller bøje det en smule i den modsatte retning, inden du lægger det i.



- Hvis der opstår problemer med papirindføringen, skal du lægge papiret på hovedet.

### Konvolut

- Afhængig af konvoluttypen, lager- og udskrivningsmiljøet og udskrivningsmetoden, kan der være folder på papiret. Vi anbefaler, at du laver en testudskrivning.
- Hvis du ikke kan indføre konvolutter korrekt, kan du prøve at reducere antallet af konvolutter, hvorefter de muligvis kan indføres korrekt.
- Hvis du ikke kan indføre konvolutter korrekt, selvom forkanten af konvolutten er sat ordentligt i papirbakken, skal du sørge for, at konvoluttens forkant ikke er krøllet nedad. Hvis den er krøllet, skal du rette den ud og derefter lægge den i igen.

### Relaterede oplysninger

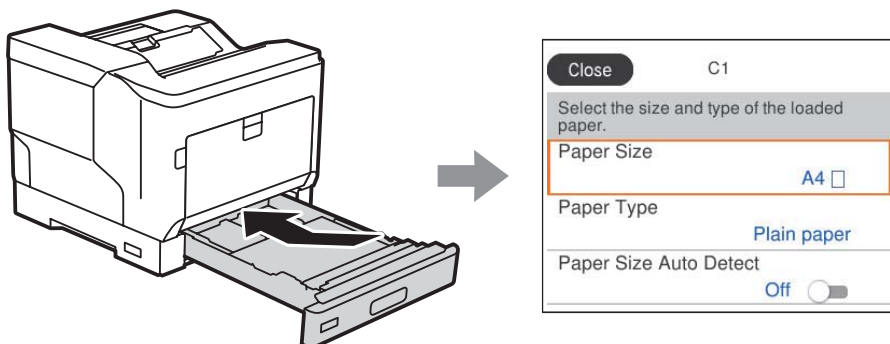
- ➔ [“Papirtyper, der ikke kan bruges” på side 184](#)

---

## Indstillinger for papirstørrelse og papirtype


Hvis du registrerer papirstørrelsen og papirtypen på skærmen, der vises, når du indsætter papirkassetten, informerer printeren dig, når de registrerede oplysninger og udskriftsindstillingerne afviger fra hinanden. Dette

kan hjælpe med at forhindre dårlig toneblanding eller papirfremføringsproblemer under udskrivningen på grund af forskellige papirtyper, så du ikke spilder papir og toner.




Hvis den viste papirstørrelse og -type afviger fra det ilagte papir, skal du vælge det emne, der skal ændres. Hvis indstillingerne passer til det ilagte papir, skal du lukke skærmen.

**Bemærk:**

Du kan også få vist skærmen til indstilling af papirformat og papirtype ved at trykke på knappen  på kontrolpanelet.

## Ilægning af papir

Du kan få oplysninger om at ilægge papir i animationerne, der vises på printerens LCD-skærm.

Vælg , og vælg derefter **Hvordan > Ilæg papir**. Vælg den papirtype og papirkilde, du vil bruge til at vise animationerne. Vælg **Udfør** for at lukke animationsskærmen.



**!** **Vigtigt:**

- Træk ikke to eller flere papirkassetter ud på samme tid. Dette kan gøre printeren ustabil, så den falder ned.
- Træk ikke en papirkassette ud, mens du udskriver.
- Tryk ikke for hårdt på papirkassetten. Dette kan gøre, at papiret flyttes, så det indføres skævt eller det kan føre til papirstop.
- Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for konvolutter, da dette kan give problemer med indføringen.
- Læg belagt papir i papirbakken ét ark ad gangen.
- Sørg for, at sætte kantstyret til størrelsen på det ilagte papir. Hvis papirstørrelsen er forkert, kan det føre til problemer med indføringen, papirstop eller fejl.
- Hvis papirtypen ikke er indstillet korrekt, kan det føre til udskrivningsproblemer.
- Når du udskriver på andet papir end standardpapir, skal du sørge for at angive papirstørrelsen i **User Defined Size (Windows) / Administrer brugerdefineret størrelse (Mac OS)** i printerdriveren. Hvis du fortsætter med at udskrive, selvom en anden papirstørrelse er valgt, kan fikseringsenheden i printeren gå i stykker.

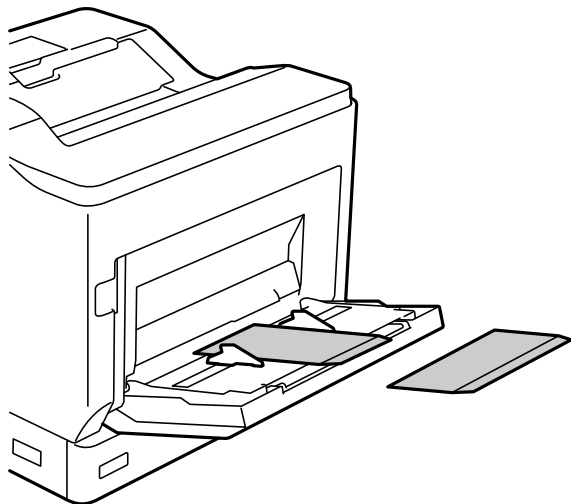
## Ilægning af konvolutter

Læg konvolutter med udskriftssiden nedad.

- Hvis du åbner konvolutten:

Indstil printeren, så flappen vender mod dig selv. Denne indstillingsmetode anbefales.

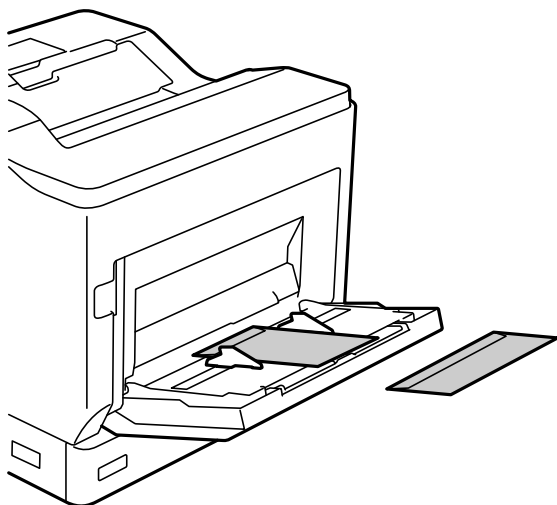
For at indstille bagsiden med konvolutten åben, skal du vælge **Rotate 180°** under fanen **More Options** i printerdriveren (Windows).





- Når konvoluttet er lukket:

Indstil printeren, så flappen vender mod bagsiden.



## Indstillinger for udskubning af papiret

Skub papiret ud med udskriftssiden nedad. Ved brug af almindeligt A4-papir, kan der skubbes op til 250 ark ud ad gangen. Ved brug af papir, der kan lægges lodret eller vandret (A4/Letter), kan du ændre udskubningsretningen. Hvis du udskriver i sæt, kan sættene udskrives skiftevis lodret og vandret, hvilket gør dem lettere at stakke.

### Valg af papirets udskubsretning

1. Når der er lagt papir i papirbakken, skal du indstille papirstørrelsen (retning) på kontrolpanelet.

Indstillingspunkter: Papirstørrelse

Indstillingsværdier: A4 , A4 , Letter , Letter

2. Angiv papirets udskubningsretningen i printerdriveren.

Windows: **Main > Paper Output Settings**

Mac OS: **Udskriftsindstillinger > Output Direction**

Hvis du vælger **Non-standard**, kan du udskrive og skubbe en papirkilde ud, der er lagt i en anden retning end standarden (A4-landskab/Letter-landskab).

### Sådan skubbes papiret ud skiftevis i stående og liggende retning

1. Læg A4-papir (eller Letter-format) vandret i en af papirkilderne og lodret i den anden.
2. Hvis der er lagt papir i papirbakken, skal du indstille papirstørrelsen (retning) på kontrolpanelet.

Indstillingspunkter: Papirstørrelse

Indstillingsværdier: A4 , A4 , LT , LT

3. Vælg **Collated** i printerdriveren, og indstil papirkilden til **Auto Select**.  
Windows: **Main > Paper Source**  
Mac OS: **Udskriftsindstillinger > Papirkilde**
4. Vælg **Standard and Non-standard Alternately** i udskrivningsindstillingerne.  
Windows: **Main > Paper Output Settings**  
Mac OS: **Udskriftsindstillinger > Output Direction**
5. Angiv antallet af kopier, og udskriv derefter dokumenterne.

---

# Udskrivning

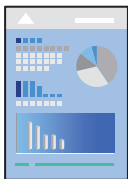
Udskriv dokumenter. . . . .	36
Udskrivning på konvolutter. . . . .	85
Udskrivning af websider. . . . .	86
Udskrivning ved brug af cloud-tjeneste. . . . .	86

# Udskriv dokumenter

## Udskrivning fra en computer — Windows

Hvis der er nogle af indstillingerne for printerdriveren, du ikke kan ændre, kan de være blevet begrænsede af administratoren. Kontakt din printeradministrator for at få hjælp.

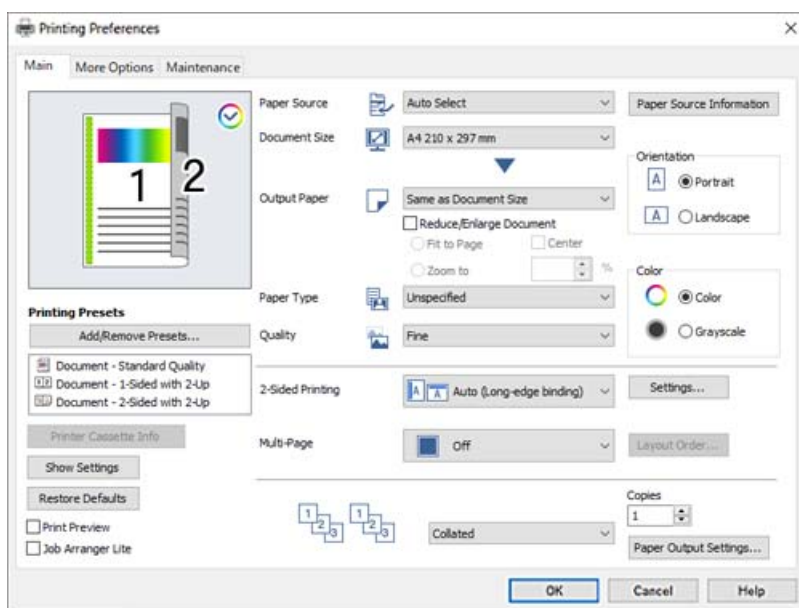
### Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger



**Bemærk:**

Brugen kan variere afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

1. Læg papir i printeren.  
“[Ilægning af papir](#)” på side 31
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Vælg **Udskriv** eller **Udskriftopsætning** i menuen **Filer**.
4. Vælg din printer.
5. Vælg **Indstillinger** eller **Egenskaber** for at åbne printerdrivervinduet.



6. Skift de nødvendige indstillinger.

Se printerdriverens menuindstillinger for flere oplysninger.

**Bemærk:**

- Du kan også finde hjælp online med forklaringer til indstillingselementerne. Højreklikkes der på et element, vises **Help**.
- Hvis du vil udskrive på bagsiden af papir, der ikke automatisk kan udskrives på begge sider, skal du udskrive manuelt (det er ikke muligt, at udskrive på bagsiden af etiketpapir). Når du udskriver på bagsiden, skal du vælge "(Bagside)" som **Paper Type** i printerdriveren.
- Når du kun vil udskrive på den ene side af papiret, skal du indstille **2-Sided Printing** til **Off**.
- Når du vælger **Print Preview**, kan du se en forhåndsvisning af dit dokument, før du udskriver.

7. Klik på **OK** for at lukke printerdrivervinduet.

8. Klik på **Udskriv**.

**Bemærk:**

Hvis du vil annullere udskrivning, skal du på din computer højreklikke på din printer i **Enheder og printere**, **Printer**, eller i **Printer og fax**. Klik på **Se hvad der udskrives**, højreklik på det job, du ønsker at annullere, og vælg **Annullér**. Det er ikke muligt at annullere et udskriftsjob fra computeren, hvis hele jobbet er sendt til printerens. I et sådant tilfælde skal du annullere jobbet via printerens kontrolpanel.

## Relaterede oplysninger

- ➔ ["Anvendeligt papir og kapaciteter" på side 181](#)
- ➔ ["Menuindstillinger for printerdriveren" på side 37](#)

## Menuindstillinger for printerdriveren

Åbn udskrivningsvinduet i et program, vælg printerens og tilgå derefter printerdrivervinduet.

**Bemærk:**

Menuerne varierer afhængigt af den indstilling, du har valgt.

### Fanen Main

#### Printing Presets:

##### Add/Remove Presets:

Du kan tilføje eller fjerne dine egne faste indstillinger for hyppigt anvendte indstillinger. Vælg den faste indstilling, du ønsker at bruge, fra listen.

#### Printer Cassette Info:

Klikkes, for at åbne EPSON Status Monitor, hvor du kan kontrollere printerens status. Du skal installere EPSON Status Monitor, for at aktivere denne funktion. Du kan downloade det fra Epsons supportwebsted.

<http://www.epson.com>

#### Show Settings/Hide Settings:

Viser en liste over elementer, der aktuelt er indstillet på **Main** og **More Options** fanerne. Du kan vise eller skjule den aktuelle skærm med liste over indstillinger.

#### Restore Defaults:

Nulstil alle indstillinger til deres oprindelige fabriksværdier. Indstillingerne på **More Options** fanen bliver også nulstillet til deres standardindstillinger.

#### Print Preview:

Forhåndsviser dit dokument før udskrift.

#### Job Arranger Lite:

Job Arranger Lite gør det muligt for dig at kombinere flere filer, der er oprettet i forskellige programmer, og udskrive dem som et enkelt udskriftsjob.

#### Paper Source:

Vælg den papirkilde som papiret indføres fra. Vælg **Auto Select** for automatisk at vælge den papirkilde, der er valgt i udskriftsindstillingerne på printeren.

#### Document Size:

Vælg den papirstørrelse, som du vil udskrive på. Hvis du vælger **User Defined Size**, skal du indtaste bredde og højde på papiret og derefter registrere størrelsen.

#### Output Paper:

Vælg den papirstørrelse, som du vil udskrive på. Hvis **Document Size** afviger fra **Output Paper**, vælges **Reduce/Enlarge Document** automatisk. Du behøver ikke at vælge det, når du udskriver uden at reducere eller forstørre størrelsen af et dokument.

#### Reduce/Enlarge Document:

Giver dig mulighed for at reducere eller forstørre størrelsen af et dokument.

#### Fit to Page:

Reducer eller forstør dokumentet automatisk for at passe på den valgte papirstørrelse **Output Paper**.

#### Zoom to:

Udskriver med en bestemt procentdel.

#### Center:

Udskriver billeder i midten af papiret.

#### Paper Type:

Vælg den papirtype, du udskriver på. Hvis du vælger **Unspecified**, udføres udskrivning fra den papirkilde, som papirtypen er indstillet til, gældende for følgende printerindstillinger.

Plain, Letterhead, Recycled, Color, Preprinted, Semi-Thick, Kraftigt papir1, Kraftigt papir2, Labels eller Special

Papir kan dog ikke fremføres fra en papirkilde, som er deaktiveret i printerens **Indstill. for auto valg**.

#### Quality:

Vælg den udskriftskvalitet, som du vil bruge til udskrivning. Tilgængelige indstillinger afhænger af den papirtype du vælger. Hvis du vælger **More Settings**, kan kvaliteten på udskrifterne konfigureres yderligere.

#### Paper Source Information:

Viser et sæt af papiroplysninger for hver papirkilde.

#### Orientation:

Vælg den ønskede udskriftsretning.

#### Color:

Vælg, om der skal udskrives i farve eller sort-hvid.

#### 2-Sided Printing:

Gør det muligt at udføre 2-sidet udskrivning.

#### Settings:

Du kan angive indbindingskant og indbindingsmargener. Når du udskriver flersidede dokumenter, kan du vælge at udskrive enten for- eller bagsiden først.

#### Multi-Page:

Giver dig mulighed for at udskrive flere sider på ét ark eller foretage plakatudskrift. Klik på **Layout Order** for at angive den rækkefølge siderne udskrives i.

#### Collated/Uncollated:

Vælg **Collated** for at udskrive flersidede dokumenter samlet i rækkefølge og sorteret i sæt.

#### Copies:

Angiv det antal kopier, du vil udskrive.

#### Paper Output Settings:

Vælger udskrivningsretningen på de papirstørrelser, der understøttes, og som indføres både i stående og liggende retning.

### Fanen More Options

#### Printing Presets:

##### Add/Remove Presets:

Du kan tilføje eller fjerne dine egne faste indstillinger for hyppigt anvendte indstillinger. Vælg den faste indstilling, du ønsker at bruge, fra listen.

#### Show Settings/Hide Settings:

Viser en liste over elementer, der aktuelt er indstillet på **Main** og **More Options** fanerne. Du kan vise eller skjule den aktuelle skærm med liste over indstillinger.

#### Restore Defaults:

Nulstil alle indstillinger til deres oprindelige fabriksværdier. Indstillingerne på **Main** fanen bliver også nulstillet til deres standardindstillinger.

#### Job Type:

Vælg **Confidential Job** for at indstille en adgangskode til beskyttelse af fortrolige dokumenter under udskrivning. Hvis du anvender denne funktion, vil udskriftsdataene gemmes på printeren, og kan

kun udskrives, når adgangskoden er indtastet ved hjælp af printerens kontrolpanel. Tryk på **Confidential Job Settings** for at ændre indstillingerne.

#### Color Correction:

##### Automatic:

Justerer automatisk tonen på billeder.

##### Custom:

Gør det muligt for dig at udføre manuel farvekorrektion. Når du klikker på **Advanced**, åbner skærmen Color Correction, hvor du kan vælge en detaljeret metode til farvekorrektion. Klik på **Image Options** for at aktivere Color Universal Print, Edge Smoothing, og skærpe udskrivning til tynde linjer.

#### Additional Settings:

##### Watermark Features:

Gør det muligt for dig at foretage indstillinger for anti-kopimønstre, vandmærker eller sidehoved og sidefod.

##### Add/Delete:

Tillader dig at tilføje eller fjerne alle anti-kopimønstre eller vandmærker, du vil bruge.

##### Settings:

Gør det muligt for dig at indstille udskrivningsmetoden for anti-kopimønstre eller vandmærker.

##### Header/Footer:

Du kan udskrive oplysninger såsom brugernavn og udskriftsdato i sidehoveder eller sidefodder.

##### Form Overlay:

Gør det muligt at udskrive en standardformular eller brevhoved på originaldokumenter.

##### Rotate 180°:

Roterer sider 180 grader før udskrivning. Vælg dette element, når du udskriver på papir som f.eks. konvolutter, der er lagt i fast retning i printerens.

## Fanen Maintenance

#### Print Status Sheets:

Udskriv et statusark med printeroplysninger, oplysninger om forbrugsstoffer og brugshistorik.

#### Job Arranger Lite:

Åbner vinduet Job Arranger Lite. Her kan du åbne og redigere tidligere gemt data.



#### EPSON Status Monitor:

Åbner vinduet EPSON Status Monitor. Her kan du bekræfte printerens status og forbrugsvarer. Du skal installere EPSON Status Monitor, for at aktivere denne funktion. Du kan downloade det fra Epsons supportwebsted.

<http://www.epson.com>

#### Monitoring Preferences:

Indstil overvågningsbetingelserne for EPSON Status Monitor. Du skal installere EPSON Status Monitor, for at aktivere denne funktion. Du kan downloade det fra Epsons supportwebsted.

<http://www.epson.com>

#### Extended Settings:

Gør det muligt for dig, at foretage en række indstillinger. Højreklik på hvert element, for at vise Help for flere oplysninger.

#### Print Queue:

Viser de jobs, der venter på at blive udskrevet. Du kan gennemse, pause eller genoptage udskriftsjobs.

#### Printer and Option Information:

Du kan se printerindstillinger og indstillinger for ekstra enheder.

#### Language:

Ændrer det sprog, der skal bruges i printerdriverens vindue. Luk og genåbn printerdriveren, for at anvende indstillingerne.

#### Software Update:

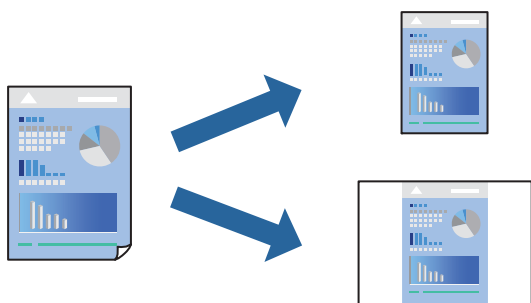
Starter EPSON Software Updater for at søge efter de nyeste programversioner på internettet.

#### Technical Support:

Hvis manualen er installeret på din computer, vises manualen. Hvis den ikke er installeret, kan du oprette forbindelse til Epsons websted for at se manualen og den tilgængelige tekniske support.

## Tilføjelse af faste udskriftsindstillinger for nem udskrivning

Hvis du opretter din egen faste indstilling med de udskrivningsindstillinger, du bruger ofte, i printerdriveren, kan du nemt udskrive ved at vælge denne faste udskrivningsindstilling fra listen.



1. På printerdriverens fane **Main** eller **More Options** skal du indstille hvert element (såsom **Document Size** og **Paper Type**).

2. Klik på **Add/Remove Presets** i **Printing Presets**.
3. Indtast et **Name** og en kommentar om nødvendigt.
4. Klik på **Save**.

**Bemærk:**

Hvis du vil slette en tilføjet, fast indstilling, skal du klikke på **Add/Remove Presets**, vælg navnet på den faste indstilling, du vil slette fra listen og derefter slette den.

[“Fanen Main” på side 37](#)

[“Fanen More Options” på side 39](#)

5. Klik på **Udskriv**.

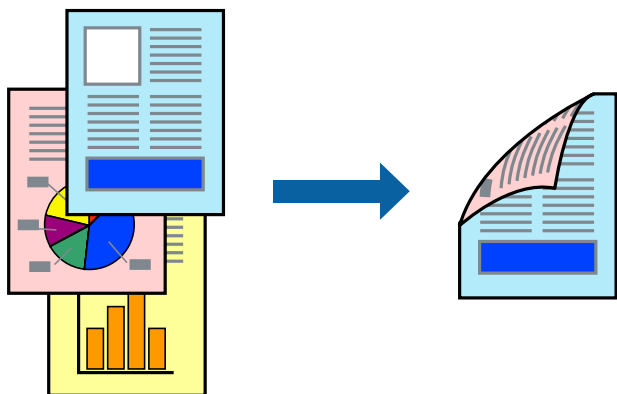
Næste gang du vil udskrive med de samme indstillinger, skal du vælge det registrerede indstillingsnavn fra **Printing Presets** og klikke på **OK**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 36](#)

## Udskrivning på 2 sider

Du kan udskrive på begge sider af papiret.



**Bemærk:**

- Hvis du ikke bruger papir, der er egnet til 2-sidet udskrivning, kan udskriftskvaliteten forringes og papirstop opstå.  
[“Papir til automatisk 2-sidet udskrivning” på side 183](#)
- Dette skal installeres, hvis du vil se status på udskrivningen i **EPSON Status Monitor**. Du kan downloade det fra Epsons supportwebsted.  
<http://www.epson.com>

1. På printerdriverens fane **Main** skal du vælge 2-Sided Printing.

2. Klik på **Settings**, foretag de nødvendige indstillinger, og klik så på **OK**.

**Bemærk:**

Hvis du vil udskrive på bagsiden af papir, der ikke automatisk kan udskrives på begge sider, skal du udskrive manuelt (det er ikke muligt, at udskrive på bagsiden af etiketpapir). Når du udskriver på bagsiden, skal du vælge "(Bagside)" som **Paper Type** i printerdriveren.

3. Indstil de andre punkter på fanerne **Main** og **More Options** som nødvendigt, og klik så på **OK**.

“Fanen Main” på side 37

“Fanen More Options” på side 39

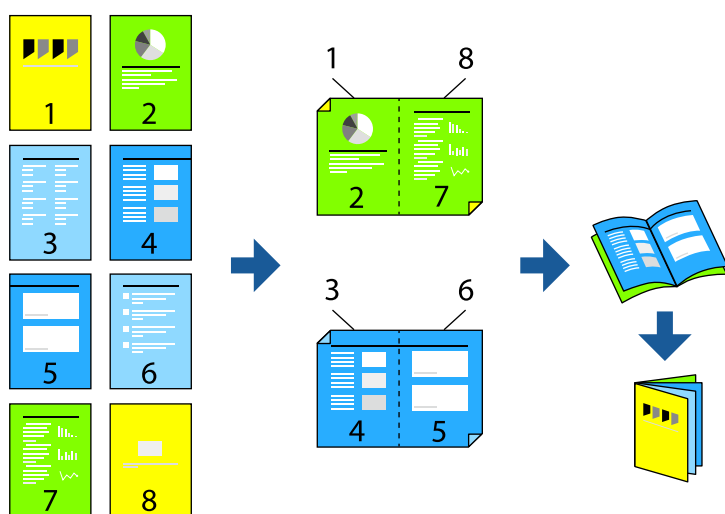
4. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 181
- ➔ “Ilægning af papir” på side 29
- ➔ “Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 36

## Udskrivning af en brochure

Du kan også udskrive en brochure, som kan oprettes ved at ændre rækkefølgen på siderne og folde udskriften.



**Bemærk:**

- Hvis du ikke bruger papir, der er egnet til 2-sidet udskrivning, kan udskriftskvaliteten forringes og papirstop opstå.

“Papir til automatisk 2-sidet udskrivning” på side 183

- Dette skal installeres, hvis du vil se status på udskrivningen i **EPSON Status Monitor**. Du kan downloade det fra Epsons supportwebsted.

<http://www.epson.com>

1. På printerdriverens fane **Main** skal du vælge den type indbinding til lang kant, du vil bruge, fra **2-Sided Printing**.

2. Klik på **Settings**, vælg **Booklet**, og vælg derefter **Center Binding** eller **Side Binding**.
  - Center Binding: brug denne metode, når du udskriver et lille antal sider, der nemt kan stables og foldes på midten.
  - Side Binding. Brug denne metode, når du udskriver et ark (fire sider) ad gangen, som hver foldes på midten, og sætter dem sammen i en enhed.
3. Klik på **OK**.
4. Indstil de andre punkter på fanerne **Main** og **More Options** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
  - [“Fanen Main” på side 37](#)
  - [“Fanen More Options” på side 39](#)
5. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 181](#)
- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 36](#)

## Udskrivning af flere sider på ét ark

Du kan udskrive flere sider af data på et enkelt ark papir.



1. På printerdriverens fane **Main** skal du vælge **2-Up**, **4-Up**, **6-Up**, **8-Up**, **9-Up** eller **16-Up** som **Multi-Page**-indstillingen.
2. Klik på **Layout Order**, foretag de nødvendige indstillinger, og klik så på **OK**.
3. Indstil de andre punkter på fanerne **Main** og **More Options** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
  - [“Fanen Main” på side 37](#)
  - [“Fanen More Options” på side 39](#)

4. Klik på **Udskriv**.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ “Ilægning af papir” på side 29
- ➔ “Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 36

## Udskrivning, som passer til papirstørrelsen

Vælg den papirstørrelse, du lagde i printerens, som indstilling for modtagerens papirstørrelse.



1. På printerdriverens fane **Main** skal du foretage følgende indstillinger.
  - Document Size: vælg størrelsen på det papir, du indstillede i programmet.
  - Output Paper: vælg den papirstørrelse, du har lagt i printerens.  
**Fit to Page** er valgt automatisk.

**Bemærk:**

Klik på **Center** for at udskrive det reducerede billede midt på papiret.

2. Indstil de andre punkter på fanerne **Main** og **More Options** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
  - “Fanen **Main**” på side 37
  - “Fanen **More Options**” på side 39
3. Klik på **Udskriv**.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ “Ilægning af papir” på side 29
- ➔ “Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 36

## Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument ved alle forstørrelser

Du kan formindske eller forstørre et dokument størrelse med en bestemt procent.



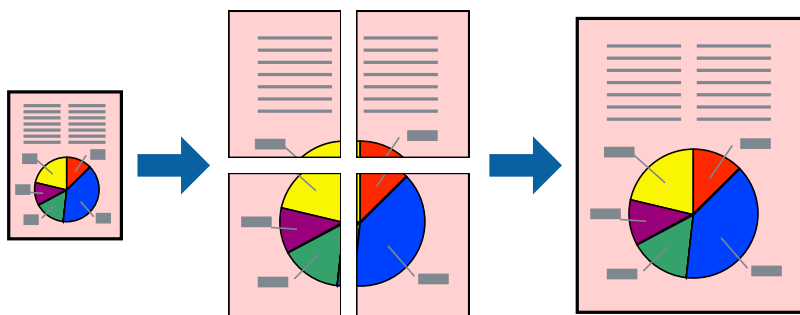
1. På printerdriverens fane **Main** skal du vælge dokumentstørrelsen fra indstillingen **Document Size**.
2. Vælg den papirstørrelse du vil printe på fra indstillingen **Output Paper**.
3. Vælg **Zoom to**, og indtast derefter en procent. Hvis du har valgt **Same as Document Size** som **Output Paper**, skal du først vælge **Reduce/Enlarge Document**.
4. Indstil de andre punkter på fanerne **Main** og **More Options** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
[“Fanen Main” på side 37](#)  
[“Fanen More Options” på side 39](#)
5. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 36](#)

## Sådan udskrives et billede på flere ark til forstørrelse (Sådan laves en plakat)

Med denne funktion kan du udskrive et billede på flere ark papir. Derefter kan du lave en stor plakat, ved at tape arkene sammen.



1. Under fanen **Main** i printerdriveren, skal du vælge **Off** i **2-Sided Printing**.
2. Vælg **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster**, or **4x4 Poster** som indstilling i **Multi-Page**.
3. Klik på **Settings**, foretag de nødvendige indstillinger, og klik så på **OK**.

**Bemærk:**

*Print Cutting Guides* lader dig udskrive en skærelinje.

4. Indstil de andre punkter på fanerne **Main** og **More Options** som nødvendigt, og klik så på **OK**.

[“Fanen Main” på side 37](#)

[“Fanen More Options” på side 39](#)

5. Klik på **Udskriv**.

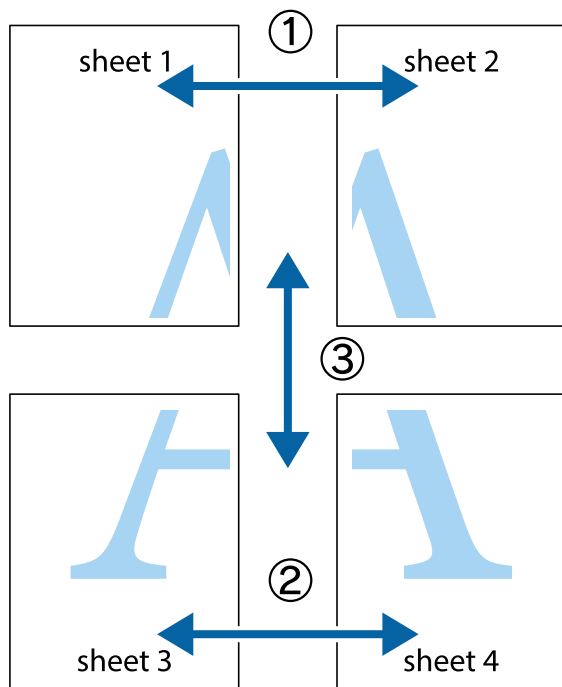
### Relaterede oplysninger

➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)

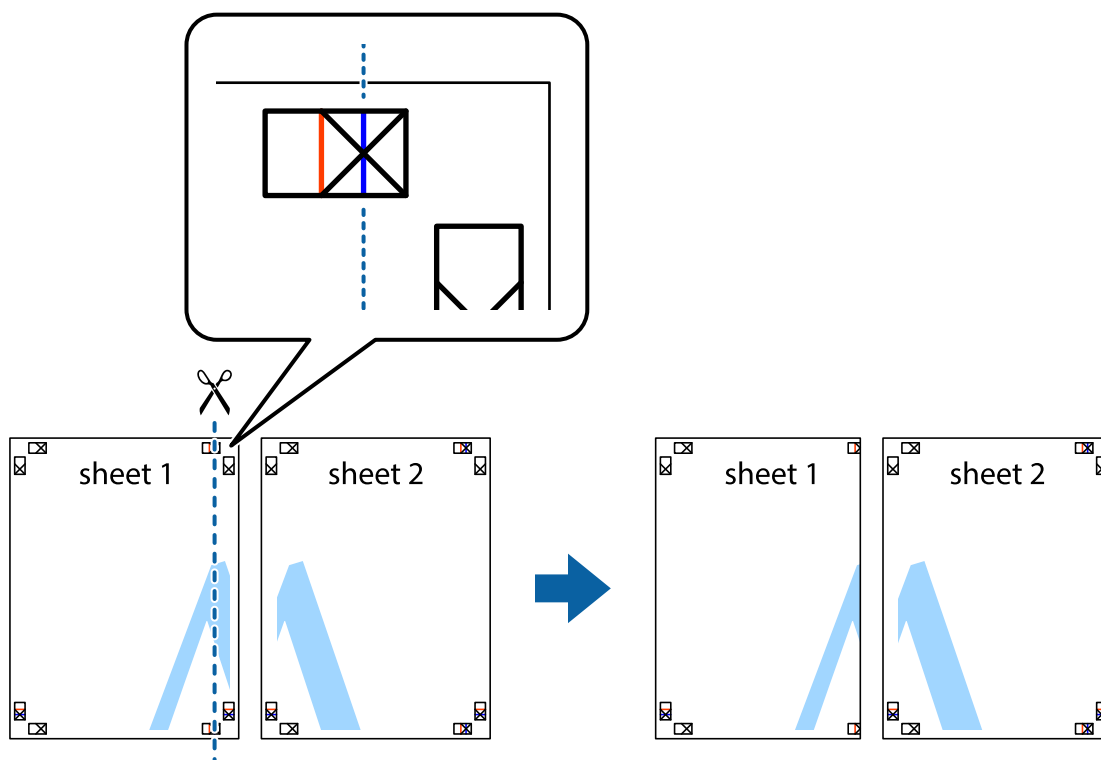
➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 36](#)

### Lav plakater ved hjælp af overlappende justeringsmærker

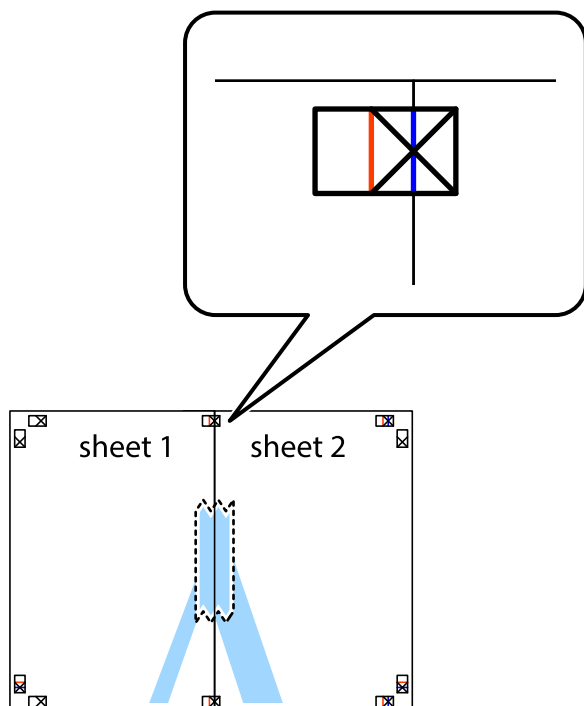
Her er et eksempel på, hvordan man laver en plakat, når **2x2 Poster** er valgt, og **Overlapping Alignment Marks** er valgt under **Print Cutting Guides**.



1. Forbered Sheet 1 og Sheet 2. Klip margenen af Sheet 1 langs den lodrette blå linje, som løber gennem midten af krydsmærket øverst og nederst på siden.

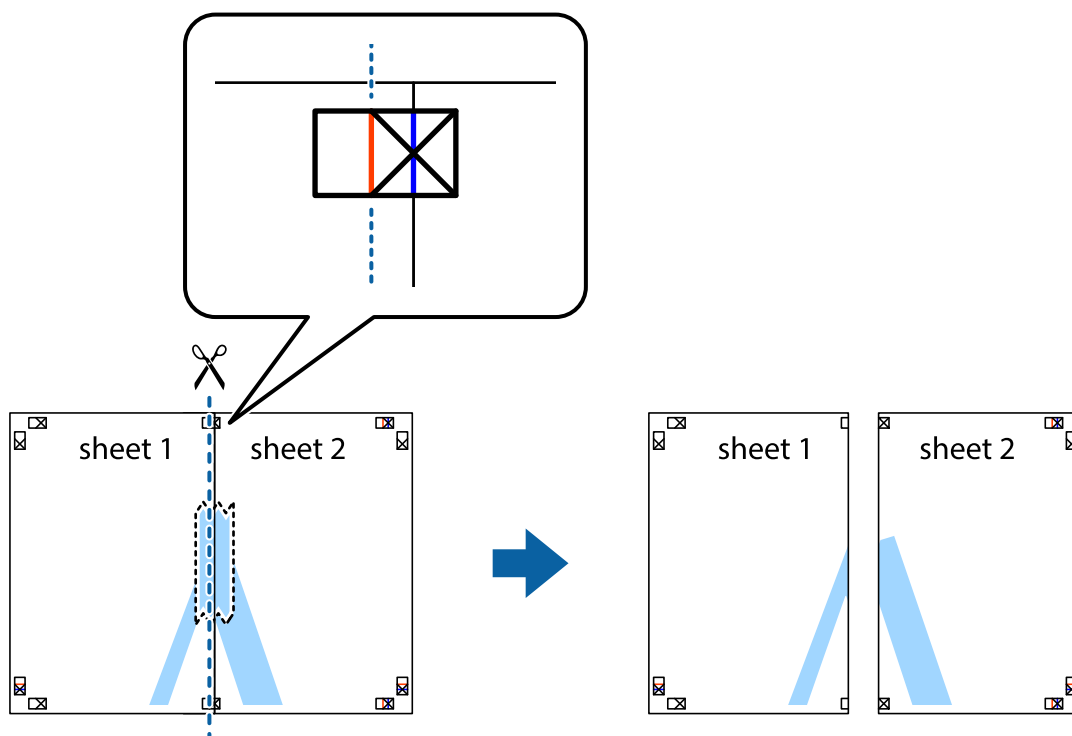


2. Placer kanten af Sheet 1 oven på Sheet 2, så krydsmærkerne passer sammen, og tape så de to ark sammen midlertidigt på bagsiden.

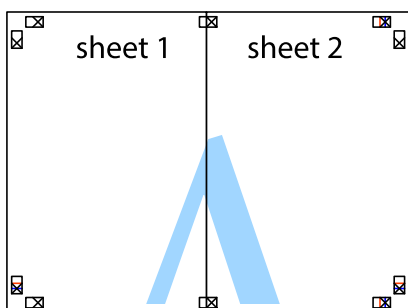




3. Klip de sammentapede ark i to langs den lodrette røde linje, som løber gennem justeringsmærkerne (denne gang er det linjen til venstre for krydsmærkerne).

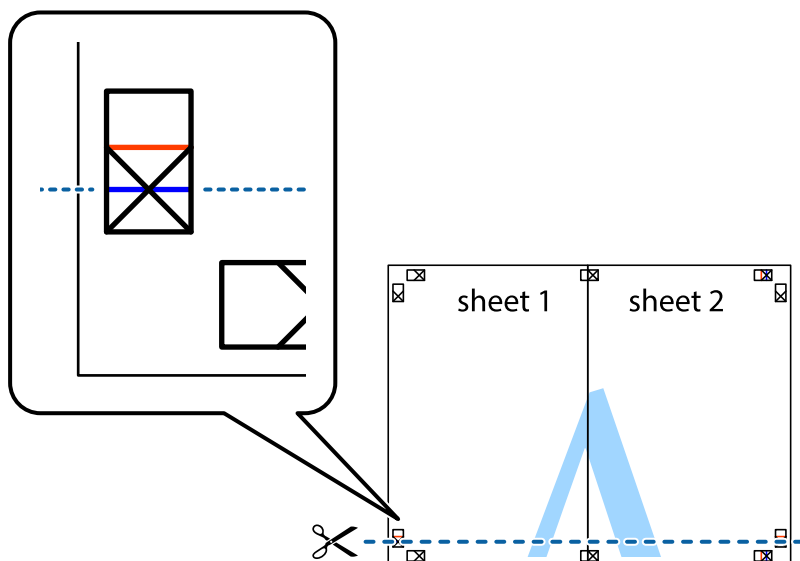


4. Tape arkene sammen bagfra.

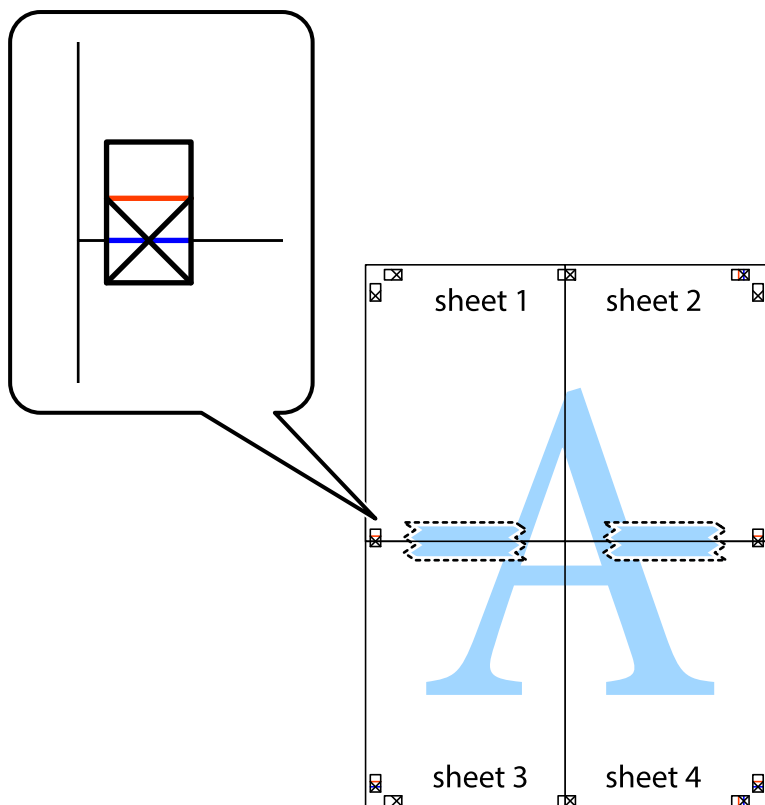


5. Gentag trin 1 til 4 for at tape Sheet 3 og Sheet 4 sammen.

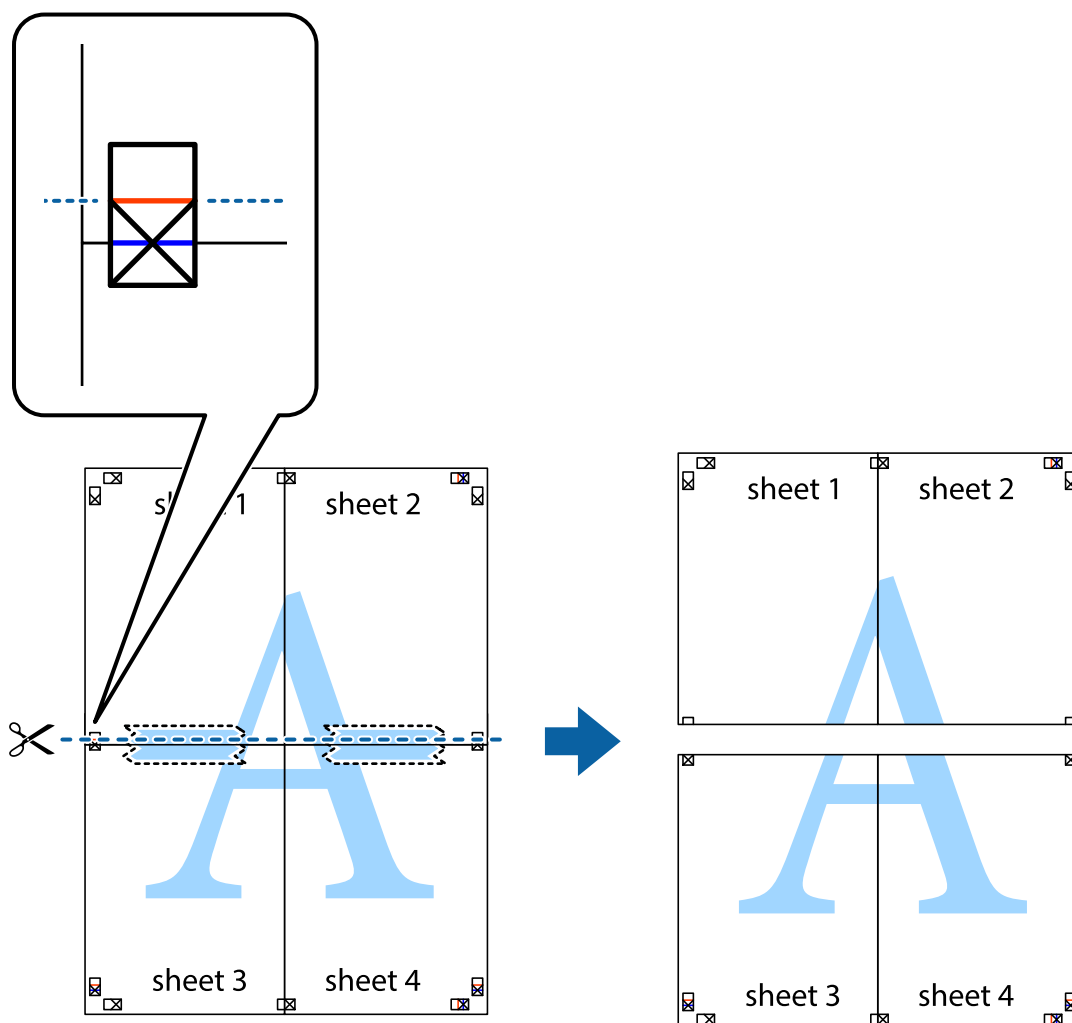
6. Klip margenen af Sheet 1 og Sheet 2 langs den vandrette blå linje, som løber gennem midten af krydsmærket i venstre og højre side.



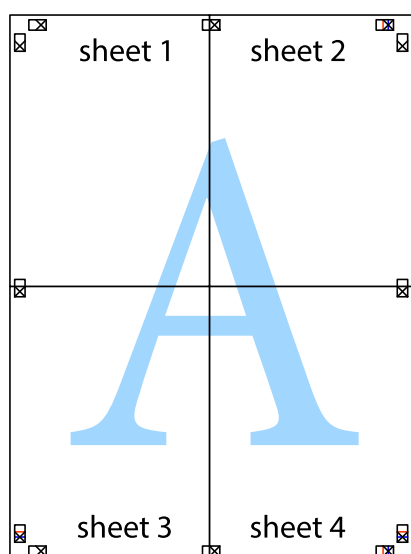
7. Anbring kanten af Sheet 1 og Sheet 2 oven på Sheet 3 og Sheet 4, så krydsmærkerne passer sammen, og tape så arkene sammen midlertidigt på bagsiden.



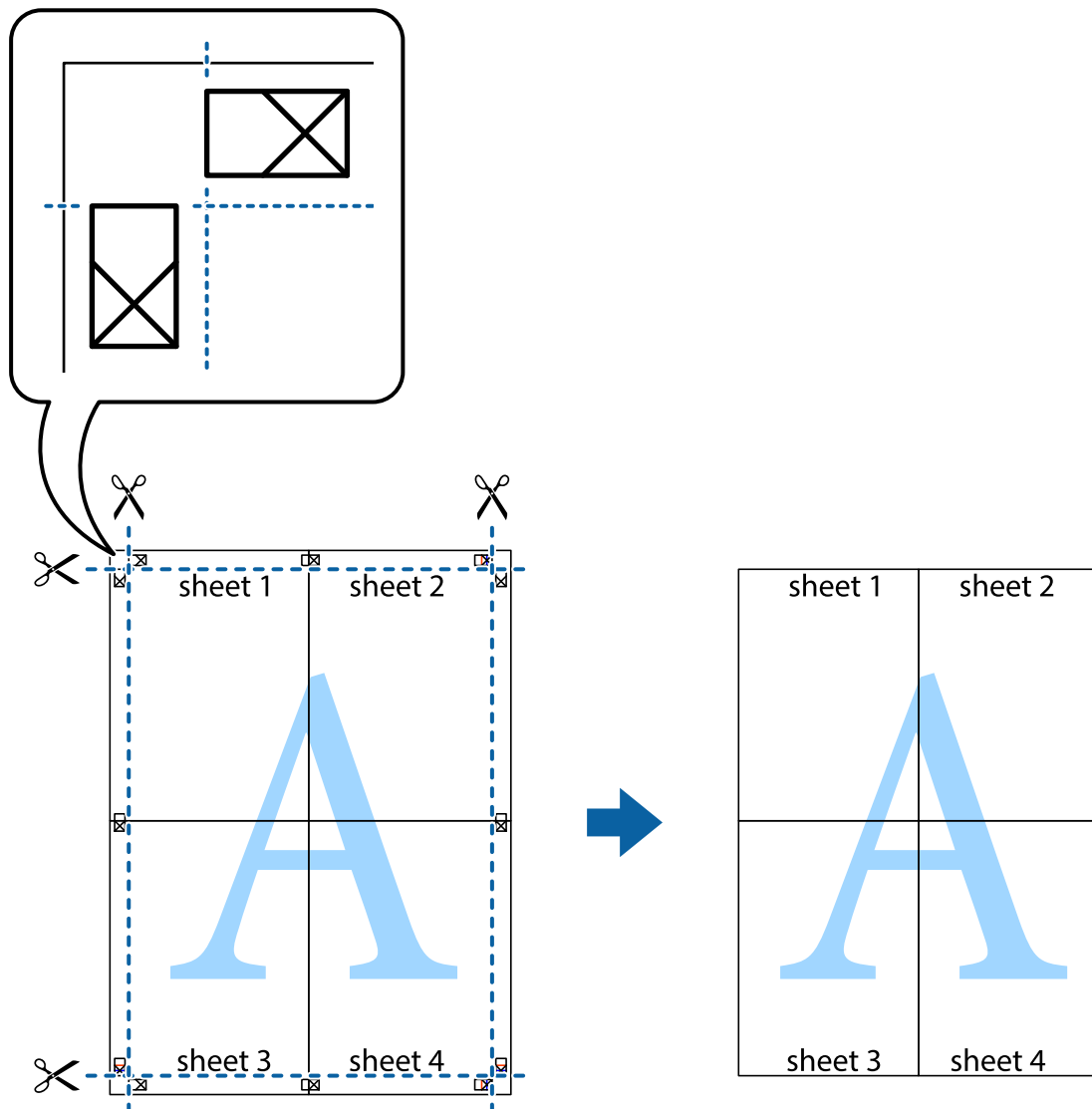
8. Klip de sammentapede ark i to langs den vandrette røde linje, som løber gennem justeringsmærkerne (denne gang er det linjen oven for krydsmærkerne).



9. Tape arkene sammen bagfra.

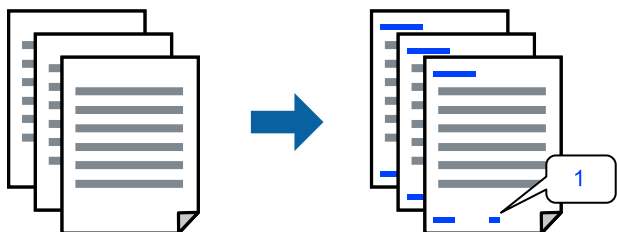


10. Klip de resterende margener af langs yderste linje.



## Udskrivning med sidehoved og sidefod

Du kan udskrive oplysninger såsom brugernavn og udskriftsdato i sidehoveder eller sidefodder.



1. På printerdriverens fane **More Options** skal du klikke på **Watermark Features** og derefter markere afkrydsningsfeltet **Header/Footer**.

2. Vælg **Settings**, vælg de emner, du vil udskrive, og klik på **OK**.

**Bemærk:**

- Vælg **Page Number** for at specificere det første sidetal fra den position, du vil udskrive i sidehovedet eller sidefoden, og vælg derefter tallet i **Starting number**.
- Hvis du vil udskrive tekst i sidehovedet eller sidefoden, skal du vælge den position, du vil udskrive, og derefter vælge **Text**. Indtast den tekst, du vil udskrive, i feltet for tekstindtastning.

3. Indstil de andre punkter på fanerne **Main** og **More Options** som nødvendigt, og klik så på **OK**.

["Fanen Main" på side 37](#)

["Fanen More Options" på side 39](#)

4. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ ["Ilægning af papir" på side 29](#)
- ➔ ["Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger" på side 36](#)

## Udskrivning af et vandmærke

Du kan udskrive et vandmærke såsom "Fortroligt" eller et anti-kopimønster på dine udskrifter. Hvis du udskriver med et anti-kopimønster, fremstår de skjulte bogstaver ved fotokopiering, så originalen kan skelnes fra kopierne.



Anti-Copy Pattern er tilgængeligt under de følgende betingelser:

- Papirtype: Plain, Letterhead, Recycled, Color, Preprinted, Semi-Thick, Thick paper1, Thick paper2, Labels eller Special
- Quality: Fine

**Bemærk:**

Du kan også tilføje dit eget vandmærke eller anti-kopimønster.

1. På printerdriverens fane **More Options** skal du klikke på **Watermark Features** og derefter vælge Anti-Copy Pattern eller Watermark.
2. Klik på **Settings** for at ændre oplysninger såsom størrelse, tæthed eller placering af mønsteret eller mærket.
3. Indstil de andre punkter på fanerne **Main** og **More Options** som nødvendigt, og klik så på **OK**.

["Fanen Main" på side 37](#)

["Fanen More Options" på side 39](#)

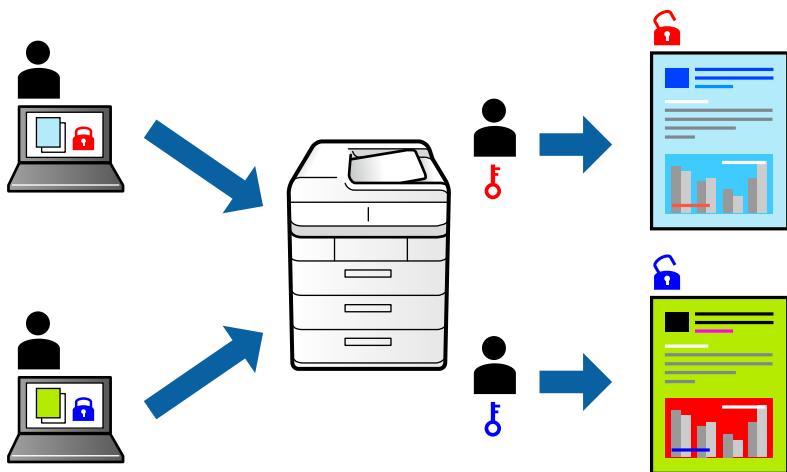
4. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 36](#)

## Udskrivning af filer, der er beskyttet med adgangskode

Du kan indstille en adgangskode til et udskriftsjob, så det kun udskrives idet adgangskoden angives på printerens kontrolpanel.



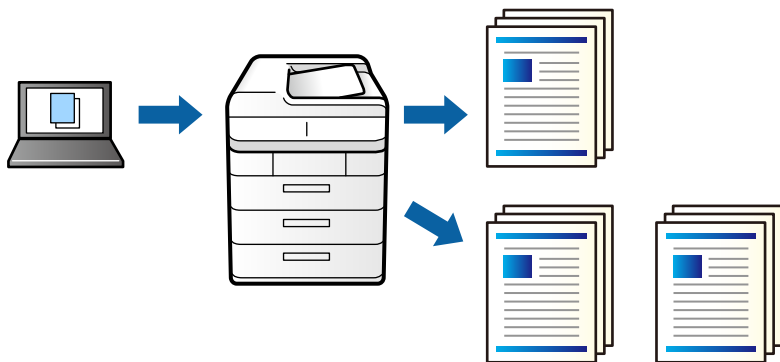
1. På printerdriverens fane **More Options** skal du vælge **Confidential Job** i **Job Type** og derefter angive en adgangskode.
2. Indstil de andre punkter på fanerne **Main** og **More Options** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
  - “Fanen Main” på side 37
  - “Fanen More Options” på side 39
3. Klik på **Udskriv**.
4. For at udskrive jobbet skal du vælge **Udskriv fra intern hukommelse** på startskærmen på printerens kontrolpanel. Vælg det job du vil udskrive, og angiv derefter adgangskoden.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 36](#)

## Udskrivning af en kopi, før der udskrives yderligere kopier

Når du udskriver en stor mængde dokumenter, kan du udskrive en kopi for at kontrollere indholdet. Hvis du vil udskrive, efter at du har lavet den anden kopi, skal du betjene printerens kontrolpanel. Denne indstilling er tilgængelig, når en ekstra harddisk er installeret.



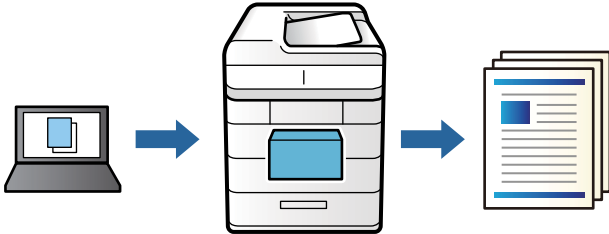
1. På printerdriverens fane **More Options** skal du vælge **Verify Job** som indstilling for **Job Type**.
2. Klik på **Settings**, indtast **User Name** og **Job Name** og klik derefter på **OK**.  
Du kan identificere jobbet ved hjælp af jobnavnet på printerens kontrolpanel.
3. Indstil de andre punkter på fanerne **Main** og **More Options** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
[“Fanen Main” på side 37](#)  
[“Fanen More Options” på side 39](#)
4. Klik på **Udskriv**.  
Der udskrives kun én kopi, og udskriftsjobbet gemmes i printerens hukommelse.  
Det gemte job slettes, når printeren slukkes.
5. For at udskrive jobbet skal du vælge **Udskriv fra intern hukommelse** på startskærmen på printerens kontrolpanel.
6. Vælg job, som du vil udskrive.  
Vælg Bruger på listen, og vælg derefter jobbet. Hvis du bliver bedt om at indtaste en adgangskode, skal du indtaste den, som du indstillede på printerdriveren.
7. Hvis joboplysningerne vises, skal du lukke skærmen og vælge **Udskriv**.  
**Bemærk:**  
Vælg **Slet** for, at slette jobbet.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 36](#)
- ➔ [“harddiskenhed \(HDD\)” på side 164](#)

## Sådan gemmes udskriftsjobs i printerens hukommelse til udskrivning igen

Giver dig mulighed for at gemme udskriftsjobbet i printerens hukommelse. Du kan påbegynde udskrivning ved at betjene printerens kontrolpanel. Denne indstilling er tilgængelig, når en ekstra harddisk er installeret.



1. På printerdriverens fane **More Options** skal du vælge **Re-Print Job** som indstilling for **Job Type**.
2. Klik på **Settings**, indtast **User Name** og **Job Name** og klik derefter på **OK**.  
Du kan identificere jobbet ved hjælp af jobnavnet på printerens kontrolpanel.
3. Indstil de andre punkter på fanerne **Main** og **More Options** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
[“Fanen Main” på side 37](#)  
[“Fanen More Options” på side 39](#)
4. Klik på **Udskriv**.
5. For at udskrive jobbet skal du vælge **Udskriv fra intern hukommelse** på startskærmen på printerens kontrolpanel.
6. Vælg job, som du vil udskrive.  
Vælg Bruger på listen, og vælg derefter jobbet. Hvis du bliver bedt om at indtaste en adgangskode, skal du indtaste den, som du indstillede på printerdriveren.
7. Hvis joboplysningerne vises, skal du lukke skærmen og vælge **Udskriv**.  
**Bemærk:**  
Vælg **Slet** for, at slette jobbet.

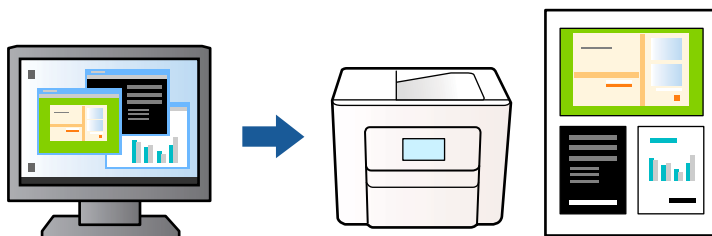
### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 36](#)
- ➔ [“harddiskenhed \(HDD\)” på side 164](#)



## Udskrivning af flere filer samlet

Job Arranger Lite gør det muligt for dig at kombinere flere filer, der er oprettet i forskellige programmer, og udskrive dem som et enkelt udskriftsjob. Du kan angive udskriftsindstillingerne for kombinerede filer såsom flersidet layout og 2-sidet udskrivning.



1. På printerdriverens fane **Main** skal du vælge **Job Arranger Lite**.  
[“Fanen Main” på side 37](#)
2. Klik på **Udskriv**.  
 Når du begynder at udskrive, vises vinduet Job Arranger Lite.
3. Lad vinduet for Job Arranger Lite være åbent og åbn den fil, du vil kombinere med den nuværende fil, og gentag så de ovenstående trin.
4. Når du vælger et udskriftsjob, der er tilføjet til Udskrivningsprojekt Lite i vinduet Job Arranger Lite, kan du redigere sidelayoutet.
5. Klik på **Udskriv** fra menuen **Filer** for at påbegynde udskrivningen.

**Bemærk:**

Hvis du lukker vinduet Job Arranger Lite før tilføjelse af alle udskriftsdata til Udskrivningsprojekt, vil det udskriftsjob, du arbejder på, annulleres. Klik på **Gem** fra menuen **Filer**, for at gemme det nuværende job. Filtypenavnet for de gemte filer er ".ecl".

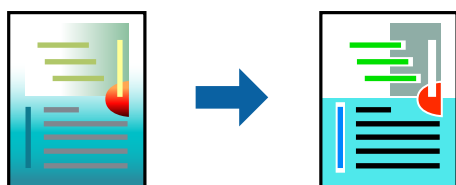
Når du vil åbne et udskrivningsprojekt, skal du klikke på **Job Arranger Lite** på printerdriverens fane **Maintenance** for at åbne vinduet Job Arranger Lite. Herefter skal du vælge **Åbn** i menuen **Filer** for at vælge filen.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 36](#)

## Udskrivning ved brug af funktionen Universaludskrivning i farve

Du kan forbedre synligheden af tekster og billeder på udskrifter.



Color Universal Print er kun tilgængelig, når de følgende indstillinger er valgt.

- Papirtype: Plain, Letterhead, Recycled, Color, Preprinted, Semi-Thick, Thick paper1, Thick paper2, Labels eller Special
- Quality: Fine
- Farve: Color
- Programmer: Microsoft® Office 2007 eller nyere
- Tekststørrelse: 96 eller mindre

1. På printerdriverens fane **More Options** skal du klikke på **Image Options** under indstillingen **Color Correction**.
2. Vælg en indstilling for **Color Universal Print**.
3. **Enhancement Options** for at foretage yderligere indstillinger.
4. Indstil de andre punkter på fanerne **Main** og **More Options** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
["Fanen Main" på side 37](#)  
["Fanen More Options" på side 39](#)
5. Klik på **Udskriv**.

**Bemærk:**

- Visse tegn kan ændres af mønstre såsom "+" der vises som "±".
- Programspecifikke mønstre og understregninger kan ændre det indhold, der udskrives ved brug af disse indstillinger.
- Udskriftskvalitet kan forringes for fotos og andre billeder, når indstillingerne Color Universal Print anvendes.
- Udskrivning er langsommere ved brug af indstillingerne Color Universal Print.

### Relaterede oplysninger

- ➔ ["Ilægning af papir" på side 29](#)
- ➔ ["Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger" på side 36](#)

## Justering af udskriftsfarven

Du kan justere farverne, der anvendes i udskriftsjobbet. Disse justeringer anvendes ikke på de originale data.



**PhotoEnhance** giver skarpere billeder og mere levende farver ved automatisk at justere kontrast, mætning og lysstyrke for de oprindelige billeddata.

**Bemærk:**

Med **PhotoEnhance** justeres farven ved at analysere motivets placering. Hvis du har ændret motivets placering ved at formindske, forstørre, beskære eller rotere billedet, kan farven derfor ændres uventet. Hvis billedet er uskarpt, kan farvetonen blive unaturlig. Hvis farven ændres eller ser unaturlig ud, skal du udskrive med en anden funktion end **PhotoEnhance**.

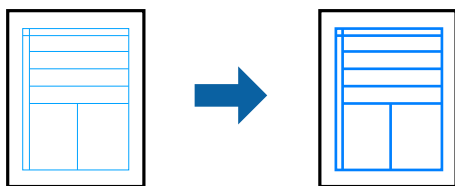
1. På printerdriverens fane **More Options** skal du vælge metoden til farvekorrektion fra indstillingen **Color Correction**.
  - Automatic: denne indstilling justerer automatisk tonen for at matche papirtypen og udskriftskvaliteten.
  - Custom: når du klikker på **Advanced**, kan du foretage dine egne indstillinger.
2. Indstil de andre punkter på fanerne **Main** og **More Options** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
  - [“Fanen Main” på side 37](#)
  - [“Fanen More Options” på side 39](#)
3. Klik på **Udskriv**.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 36](#)

## Udskrivning for at markere tynde linjer

Du kan gøre tynde linjer tykkere, hvis de er for tynde til udskrivning.



1. På printerdriverens fane **More Options** skal du klikke på **Image Options** under indstillingen **Color Correction**.
2. Vælg **Emphasize Thin Lines**.
3. Indstil de andre punkter på fanerne **Main** og **More Options** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
  - [“Fanen Main” på side 37](#)
  - [“Fanen More Options” på side 39](#)
4. Klik på **Udskriv**.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 36](#)

## Udskrivning med en overlejring

Denne funktion giver dig mulighed for at udskrive dokumenter på formularskabeloner, som du registrerer på din printer på forhånd.



### Bemærk:

Programmet, der er vist i disse instruktioner, er Microsoft WordPad. Den faktiske procedure kan afvige lidt ved udskrivning fra andre programmer.

1. Under fanen **More Options** i printerdriveren, skal du vælge **Watermark Features** i **Additional Settings**.
2. Vælg **Form Overlay**, og klik på **Settings**.
3. Vælg en formdata i feltet Formulardata, vælg **Overlay** eller **Underlay** på listen Lagdeling og klik derefter på **OK**.
4. Klik på **OK**.
5. Klik på **Udskriv** for at udskrive dokumentet med formulardataene.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Ilægning af papir” på side 29
- ➔ “Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 36

## Oprettelse af en overlejring

### Bemærk:

- Du skal først installere programmet EPSON FormOverlayUTL, for at lave overlejnings- og underlejningsdata.
- Du kan downloade de seneste applikationer fra Epsons websted.  
<http://www.epson.com>

1. Åbn dataene, der skal være overlejningsdata, i et program.
2. Vælg **Udskriv** i menuen Filer, vælg EPSON FormOverlayUTL og klik derefter på **Præferencer**.
3. Under fanen **Basic Settings** > **Form Overlay** > **Create Overlay Data** skal du trykke på **More Settings**. Herefter åbner dialogboksen Opret formular.
4. Skriv formularnavnet i feltet Formulardata og dens beskrivelse i feltet Beskrivelse.

### Bemærk:

Følgende 9 tegn kan ikke bruges til formularnavnene: \ / : \* ? " < > |.

5. Vælg **Foreground Document** eller **Background Document** for at angive, om overlejringen skal udskrives som forgrund eller baggrund på dokumentet, og klik derefter på **OK**.

6. Konfigurer andre relevante punkter, fx papirstørrelse, udskriftskvalitet og retning.
7. Klik på **OK**.
8. Klik på **Print** at oprette formulardataene.

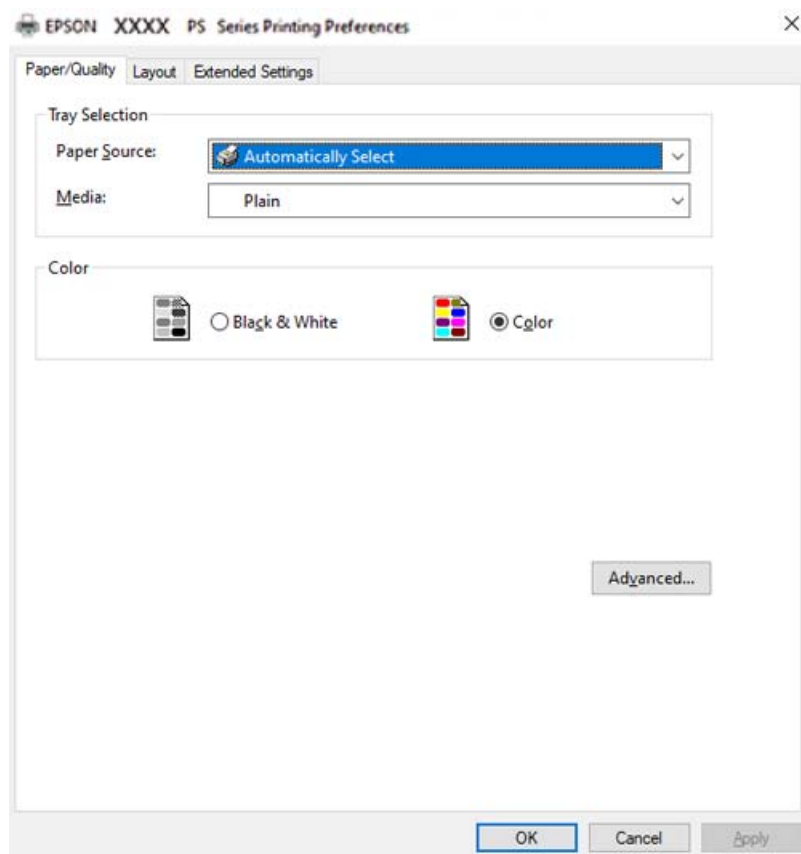
**Bemærk:**

For at ændres indstillingerne for de overlejlrede formulardata, som du har oprettet, skal du - når du har udført trin 1 og 2 og konfigureret indstillingerne under fanen **Basic Settings** > **Form Overlay** > **Create Overlay Data** - klikke på **Edit Form**.

## Udskrivning af et dokument vha. PostScript-printerdriveren (Windows)

En PostScript-printerdriver er en driver, der leverer udskriftskommandoer til en printer ved brug af et PostScript Page Description-sprog.

1. Åbn den fil, du vil udskrive.  
Læg papir i printeren, hvis der ikke allerede er det.
2. Vælg **Udskriv** eller **Udskriftopsætning** i menuen **Filer**
3. Vælg din printer.
4. Vælg **Indstillinger** eller **Egenskaber** for at åbne printerdrivervinduet.



5. Skift de nødvendige indstillinger.  
Se printerdriverens menuindstillinger for flere oplysninger.
6. Klik på **OK** for at lukke printerdriveren for flere oplysninger.
7. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 181](#)
- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Fanen Papir/kvalitet” på side 63](#)
- ➔ [“Fanen Layout” på side 63](#)

## Brug af en valgfri enhed med en PostScript-printerdriver

Du er nødt til at foretage indstillinger i PostScript-printerdriveren for at bruge valgfrie enheder.

### Indstillinger

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik på startknappen, og vælg **Windows-system > Kontrolpanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Printeregenskaber**. På fanen **Enhedsindstillinger**, skal du vælge den valgfri enhed i indstillingen **Ekstraudstyr**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Printeregenskaber**. På fanen **Enhedsindstillinger**, skal du vælge den valgfri enhed i indstillingen **Ekstraudstyr**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Printeregenskaber**. På fanen **Enhedsindstillinger**, skal du vælge den valgfri enhed i indstillingen **Ekstraudstyr**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere i Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Egenskaber**. På fanen **Enhedsindstillinger**, skal du vælge den valgfri enhed i indstillingen **Ekstraudstyr**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere og anden hardware > Printere og faxenheder**. Højreklik på din printer, og vælg **Egenskaber**. På fanen **Enhedsindstillinger**, skal du vælge den valgfri enhed i indstillingen **Ekstraudstyr**.

## Menuindstillinger for PostScript-printerdriveren

Åbn udskrivningsvinduet i et program, vælg printeren og tilgå derefter printerdrivervinduet.

### Bemærk:

*Menuerne varierer afhængigt af den indstilling, du har valgt.*

### **Fanen Papir/kvalitet**

#### Valg af bakke:

Vælg papirkilde og medie.

#### Paper Source:

Vælg den papirkilde som papiret indføres fra.

Vælg **Vælg automatisk** for automatisk at vælge den papirkilde, der er valgt i **Papirindstilling** på printeren.

#### Papir:

Vælg den papirtype, du udskriver på. Hvis du vælger **Uspecificeret**, udføres udskrivning fra den papirkilde, som papirtypen er indstillet til, gældende for følgende printerindstillinger.

Plain, Letterhead, Recycled, Color, Preprinted, Semi-Thick, Thick paper1, Thick paper2, Labels, Coated, Envelope, eller Special

Papir kan dog ikke fremføres fra en papirkilde, som er deaktiveret i printerens **Indstill. for auto valg**.

#### Color:

Vælg farven til dit udskriftsjob.

### **Fanen Layout**

#### Orientation:

Vælg den ønskede udskriftsretning.

#### Udskriv på begge sider:

Gør det muligt at udføre 2-sidet udskrivning.

#### Siderækkefølge:

Vælg for at udskrive fra toppen eller den sidste side.

#### Sideformat:

##### Pages per Sheet:

Sider pr. arklayout:

Gør det muligt for dig at angive sidelayoutet, når du udskriver flere sider på ét ark.

##### Brochure:

Brochureindbinding:

Vælg indbindingspositionen for brochure.

##### Tegn kanter:

Vælg dette, hvis du vil placere en kantlinje for hver side, når du udskriver flere sider på et ark, eller når du opretter et hæfte.

## **Fanen Extended Settings**

### Job Settings:

Hvis printerfunktionaliteten er blevet begrænset af administratoren, er udskrivning tilgængelig efter du registrerer din konto på printerdriveren. Kontakt administratoren for din brugerkonto.

### Save Access Control settings:

Lader dig angive et brugernavn og en adgangskode.

### User Name:

Angiv et brugernavn.

### Password:

Angiv en adgangskode.

### Reserve Job Settings:

Foretag indstillinger for udskriftsjob, der er gemt i printerens hukommelse.

### Reserve Job Settings:

Giver dig mulighed for, at konfigurere indstillinger i **Reserve Job Settings**, **Verify Job**, **Re-Print Job**, og **Confidential Job**.

### Verify Job:

Når du udskriver flere kopier, gives der mulighed for at udskrive én kopi, så du kan gennemse indholdet. Betjen printerens kontrolpanel, for at udskrive efter den anden kopi.

### Re-Print Job:

Giver dig mulighed for at gemme udskriftsjobbet i printerens hukommelse. Du kan påbegynde udskrivning ved at betjene printerens kontrolpanel.

### Confidential Job:

Vælg **Confidential Job**, og indtast adgangskoden. Printerens udskrives ikke, før du indtaster adgangskoden på printerens kontrolpanel.

### Password:

Indtast adgangskoden til fortrolige job.

### User Name:

Angiv et brugernavn.

### Job Name:

Angiv et jobnavn.

## **Avancerede indstillinger**

### Papir/udbakke:

Vælg papirstørrelse og antal kopier.



**Paper Size:**

Vælg den papirstørrelse, som du vil udskrive på.

**Antal kopier:**

Angiv det antal kopier, du vil udskrive.

**Graphic:**

Indstil følgende menupunkter.

**Print Quality:**

Vælg den udskriftskvalitet, som du vil bruge til udskrivning.

**Styring af billedfarve:**

Vælg en ICM-metode eller hensigt.

**Skalering:**

Gør det muligt for dig at reducere eller forstørre dokumentet.

**TrueType Font:**

Indstill den skrifttype, der skal være i stedet for TrueType-skrifttypen.

**Dokumentindstillinger:**

**Avancerede udskrivningsfunktioner:**

Gør det muligt for dig at foretage avancerede indstillinger for udskrivningsfunktioner.

**PostScript-indstillinger:**

Gør det muligt for dig at foretage valgfrie indstillinger.

**Printerfunktioner:**

Indstil følgende menupunkter.

**Color Mode:**

Vælg, om der skal udskrives i farve eller sort-hvid.

**Screen:**

Vælg, om farveovergangens gengivningsevne eller opløsningen skal prioriteres.

**Ren sort-funktion:**

Vælg, om du kun vil udskrive med sort toner.

**Press Simulation:**

Du kan vælge en CMYK-farve at simulere, når du udskriver, ved at reproducere CMYK-farven til en trykpresse.

#### RItech:

Du kan bruge Epson-funktionen til original konturkorrektion (RIT) til at udskrive ujævne linjer som jævne skrå eller buede linjer. Dette er mere effektivt, når du udskriver store tegn.

#### Tonerbesparelsesfunktion:

Du kan fortynde andre områder end konturen for, at spare på toneren. Brug denne funktion, når du ikke er bekymret om farveovergangene og udskriftskvaliteten, fx når du kontrollerer et layout.

#### Rotate by 180°:

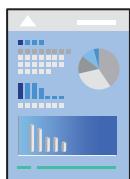
Dataene roteres 180 grader inden udskrivningen.

#### Output Direction:

Indstil retningen på papirudskubningen i henhold til retningen på papiret, der er lagt i papirindføringen.

## Udskrivning fra en computer — Mac OS

### Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger



#### **Bemærk:**

Betjening og skærme varierer afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

1. Læg papir i printeren.  
“[Ilægning af papir](#)” på side 31
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** eller en anden kommando for at vise udskriftsdialogkassen.  
Hvis det er nødvendigt, skal du klikke på **Vis info** eller ▼ for at udvide udskrivningsvinduet.
4. Vælg din printer.

5. Vælg **Udskriftsindstillinger** i pop op-menuen.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages:  All  
 From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation:

Print Settings

Paper Source: Auto Select

Media Type: Plain  
 Back  
 Grayscale

Print Quality: Super

Screen: Auto (Definition)

Output Direction: Standard

2-sided Printing: On

Binding edge: Left

Cancel Print

**Bemærk:**

Hvis menuen **Udskriftsindstillinger** ikke vises på macOS Catalina (10.15) eller nyere, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), er Epson-printerdriveren ikke installeret korrekt. Aktiver det fra den følgende menu.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), fjern printeren, og tilføj derefter printeren igen. Hvis du vil tilføje en printer, skal du se følgende.

["Tilføjelse af printer \(kun for Mac OS\)" på side 97](#)

macOS Mojave (10.14) kan ikke få adgang til **Udskriftsindstillinger** i programmer fra Apple som f.eks. TextEdit.

6. Skift de nødvendige indstillinger.


Se printerdriverens menuindstillinger for flere oplysninger.

7. Klik på **Udskriv**.

**Bemærk:**

Hvis du vil annullere udskrivning, skal du på din computer klikke på printerikonet i **Laste**. Vælg det job du vil annullere, og gør så en af følgende. Det er ikke muligt at annullere et udskriftsjob fra computeren, hvis hele jobbet er sendt til printerens kontrolpanel.

- OS X Mountain Lion (10.8) eller nyere

Klik på  ud for statusindikatoren.

- Mac OS X v10.6.8 til v10.7.x

Klik på **Slet**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 181](#)
- ➔ [“Menuindstillinger for Udskriftsindstillinger” på side 69](#)

### Menuindstillinger for printerdriveren

Åbn udskrivningsvinduet i et program, vælg printerens og tilgå derefter printerdrivervinduet.

**Bemærk:**

Menuerne varierer afhængigt af den indstilling, du har valgt.

### Menuindstillinger for layout

Sider pr. ark:

Vælg antallet af sider, der skal udskrives på ét ark.

Layoutretning:

Angiv den rækkefølge siderne skal udskrives i.

Kant:

Udskriver en kant på siderne.

Omvend retning på side:

Roterer sider 180 grader før udskrivning. Vælg dette element, når du udskriver på papir som f.eks. konvolutter, der er lagt i fast retning i printerens.

Spejlvend vandret:

Spejlvender et billede, så det udskrives, som det ville fremstå i et spejl.

### Menuindstillinger til farvetilpasning

ColorSync/EPSON Farveindstillinger:

Vælg metoden til farvejustering. Disse indstillinger justerer farver mellem printerens og computerskærmen, for at minimere farveforskellen.

## Menuindstillinger for papirhåndtering

### Saml sider:

Udskriver flersidede dokumenter samlet i rækkefølge og sorteret i sæt.

### Sider til udskrivning:

Vælg for kun at udskrive ulige sider eller lige sider.

### Siderækkefølge:

Vælg for at udskrive fra toppen eller den sidste side.

### Skaler til papirstørrelse:

Udskriver med tilpasning til den papirstørrelse du har ilagt.

Modtagerens papirstørrelse:

Vælg den papirstørrelse, du vil udskrive på.

Skaler kun ned:

Vælg dette, når du kun vil reducere størrelsen, hvis udskrivningsdataene er for store til den papirstørrelse, der er lagt i printeren.

## Menuindstillinger for forside

### Udskriv forside:

Vælg, om der skal udskrives en forside. Når du vil tilføje en bagside, skal du vælge **Efter dokument**.

### Forsidetype:

Vælg forsidens indhold.

## Menuindstillinger for Udskriftsindstillinger

### Papirkilde:

Vælg den papirkilde som papiret indføres fra. Vælg **Automatisk valg** for automatisk at vælge den papirkilde, der er valgt i udskriftsindstillingerne på printeren.

### Medietype:

Vælg den papirtype, du udskriver på. Hvis du vælger **Unspecified**, udføres udskrivning fra den papirkilde, som papirtypen er indstillet til, gældende for følgende printerindstillinger.

Almindeligt, Letterhead, Recycled, Color, Preprinted, Halv-kraftigt, Thick paper1, Thick paper2, Labels, Coated, Konvolut eller Special

Papir kan dog ikke fremføres fra en papirkilde, som er deaktiveret i printerens **Indstill. for auto valg**.

### Bagside:

Hvis du vil udskrive på bagsiden af papir, der ikke automatisk kan udskrives på begge sider, skal du udskrive manuelt (det er ikke muligt, at udskrive på bagsiden af etiketpapir eller konvolutter).

### Gråtoneskala:

Vælg, hvornår du vil udskrive i sort eller gråtoner.

#### Udskriftskval:

Vælg den udskriftskvalitet, som du vil bruge til udskrivning. Indstillingerne varierer afhængigt af papirtypen.

#### Screen:

Vælg, om farveovergangens gengivningsevne eller opløsningen skal prioriteres.

#### Output Direction:

Indstil retningen på papirudskubningen i henhold til retningen på papiret, der er lagt i papirindføringen.

#### 2-sidet udskrivning:

Udskriver på begge sider af papiret. Vælg **Booklet**, når du laver indbindinger.

#### Indbindingskant:

Du kan angive indbindingskant og indbindingsmarginer.

Klik på ▼ for at indstille bindingsmargenen. Når du udskriver flersidede dokumenter, kan du vælge om, der skal udskrives på papirets forside eller bagside. Hvis **Booklet** vælges i **2-sidet udskrivning**, kan du klikke på ▼ for at vælge hæftebindingsmetoden.

### Menuindstillinger for Farveindstillinger

#### Manuelle indst.:

Justerer automatisk farven. Du kan vælge detaljerede indstillinger i **Avancerede indstillinger**.

#### PhotoEnhance:

Giver skarpere billeder og mere levende farver ved automatisk at justere de oprindelige billeddatas kontrast, mætning og lysstyrke.

#### Ingen farvejustering:

Udskriv uden at forbedre eller justere farven på nogen måde.

### Menuindstillinger for Anti-Copy Pattern Settings

Det er muligt, at udskrive dokumenterne, så de har skjulte bogstaver, der kan ses, når de fotokopieres, så originalen kan skelnes fra kopierne.

### Menuindstillinger for Vandmærkeindstillinger

Du kan vælge et vandmærke, fx en dato eller mærke et dokument som "Fortroligt", redigere dit layout og skrifttype og der udskrive dokumentet.

### Menuindstillinger for Header/Footer Settings

Du kan udskrive oplysninger såsom brugernavn og udskriftsdato i sidehoveder eller sidefodder.

### Menuindstillinger for Udvidelsesindstillinger

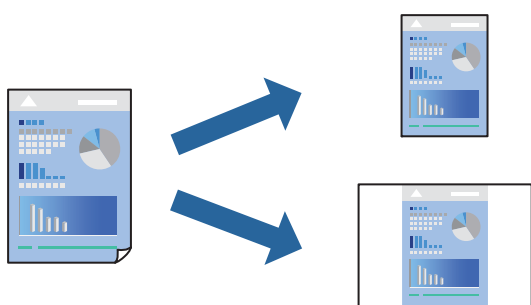
Du kan gøre udskrivningen mere skarp, hvis den har tynde linjer og tegn.

### Menuindstillinger for Confidential Job Settings

Du kan indstille en adgangskode til et udskriftsjob, så det kun udskrives idet adgangskoden angives på printerens kontrolpanel.

## Tilføjelse af faste udskriftsindstillinger for nem udskrivning

Hvis du opretter din egen faste indstilling med de udskrivningsindstillinger, du bruger ofte, i printerdriveren, kan du nemt udskrive ved at vælge denne faste udskrivningsindstilling fra listen.



1. Indstil hvert element som f.eks. **Udskriftsindstillinger** og **Layout (Papirstørrelse, Medietype** og så videre).
2. Klik på **Faste indstillinger** for at gemme de aktuelle indstillinger som faste indstillinger.
3. Klik på **OK**.

**Bemærk:**

*Hvis du vil slette en tilføjet fast indstilling, skal du klikke på **Faste indstillinger** > **Vis faste indstillinger**, vælge navnet på den faste indstilling, du vil slette fra listen og derefter slette den.*

4. Klik på **Udskriv**.

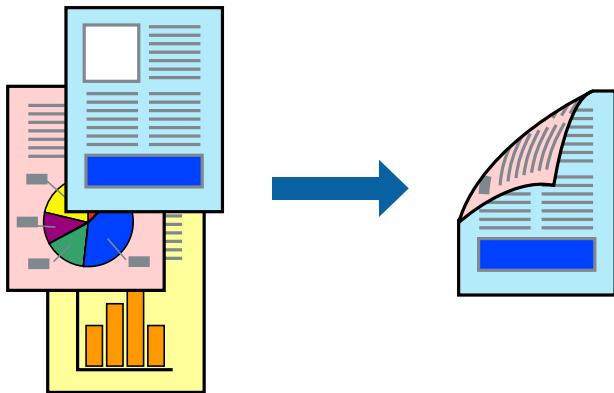
Næste gang du vil udskrive med de samme indstillinger, skal du vælge det registrerede forudindstillede navn fra **Faste indstillinger**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 66](#)

## Udskrivning på 2 sider

Du kan udskrive på begge sider af papiret.



### **Bemærk:**

Hvis du ikke bruger papir, der er egnet til 2-sidet udskrivning, kan udskriftskvaliteten forringes og papirstop opstå.

[“Papir til automatisk 2-sidet udskrivning” på side 183](#)

1. Vælg **Udskriftsindstillinger** i pop op-menuen.
2. Vælg **Til i 2-sidet udskrivning**.
3. Indstil de andre elementer efter behov.
4. Klik på **Udskriv**.

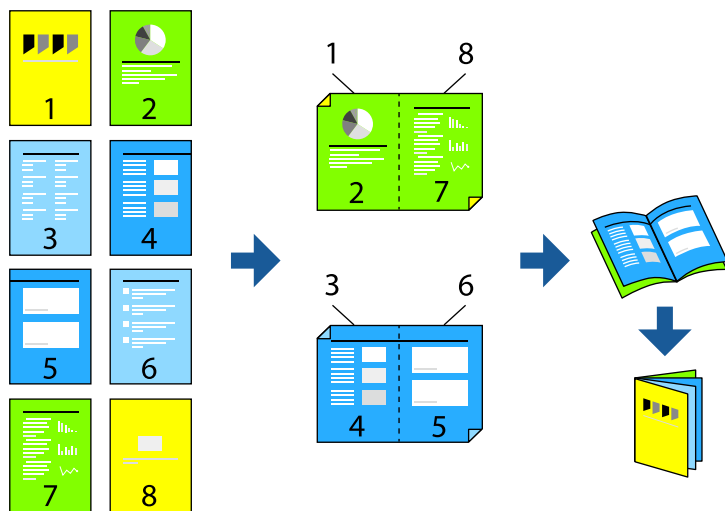
### **Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 181](#)
- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 66](#)



## Udskrivning af en brochure

Du kan udskrive en brochure, som kan oprettes ved at ændre rækkefølgen på siderne og folde udskriften.



### Bemærk:

Hvis du ikke bruger papir, der er egnet til 2-sidet udskrivning, kan udskriftskvaliteten forringes og papirstop opstå.

[“Papir til automatisk 2-sidet udskrivning” på side 183](#)

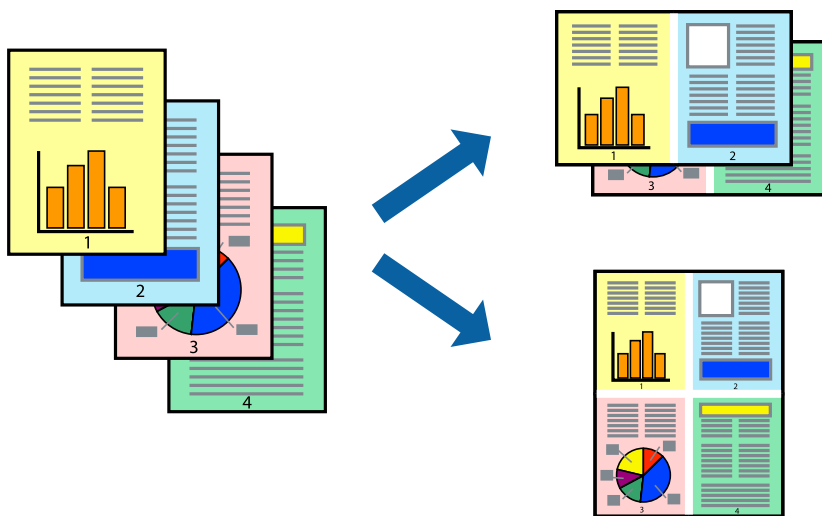
1. Vælg **Udskriftsindstillinger** i pop op-menuen.
2. Vælg **Booklet** i **2-sidet udskrivning**.
3. Indstil indbindingskanten, og klik på ▼ at indstille hæftebindingen.
  - Centreret indbinding: brug denne metode, når du udskriver et lille antal sider, der nemt kan stables og foldes på midten.
  - Indbinding i siden. Brug denne metode, når du udskriver et ark (fire sider) ad gangen, som hver foldes på midten, og sætter dem sammen i en enhed.
4. Indstil de andre elementer efter behov.
5. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 181](#)
- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 66](#)

## Udskrivning af flere sider på ét ark

Du kan udskrive flere sider af data på et enkelt ark papir.



1. Vælg **Layout** i pop op-menuen.
2. Angiv antallet af sider under **Sider pr. ark**, **Retning** (siderækkefølgen) og **Kant**.  
“Menuindstillinger for layout” på side 68
3. Indstil de andre elementer efter behov.
4. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Ilægning af papir” på side 29
- ➔ “Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 66

## Udskrivning, som passer til papirstørrelsen

Vælg den papirstørrelse, du lagde i printeren, som indstilling for modtagerens papirstørrelse.



1. Vælg størrelsen på det papir, du indstillede i programmet, som **Papirstørrelse**.
2. Vælg **Papirhåndtering** i pop op-menuen.
3. Vælg **Skaler til papirstørrelse**.
4. Vælg den papirstørrelse, du lagde i printeren, som indstilling for **Modtagerens papirstørrelse**.
5. Indstil de andre elementer efter behov.
6. Klik på **Udskriv**.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 66](#)

## Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument ved alle forstørrelser

Du kan formindske eller forstørre et dokumentes størrelse med en bestemt procent.



1. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** eller en anden kommando for at vise udskriftsdialogkassen.
2. Vælg **Sideopsætning** fra menuen **Filer** i programmet.
3. Vælg **Printer**, **Papirstørrelse**, angiv procentsatsen i **Skaler** og klik derefter på **OK**.  
**Bemærk:**  
*Vælg den papirstørrelse, du valgte i programmet som indstilling for **Papirstørrelse**.*
4. Indstil de andre elementer efter behov.
5. Klik på **Udskriv**.

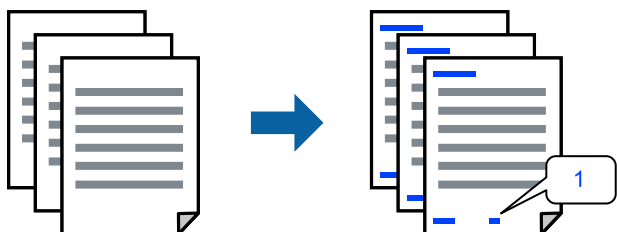
#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)

➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 66](#)

## Udskrivning med sidehoved og sidefod

Du kan udskrive oplysninger såsom brugernavn og udskriftsdato i sidehoveder eller sidefodder.



1. Vælg **Header/Footer Settings** i pop op-menuen.
2. Vælg et punkt der, hvor du vil udskrive fra.
3. Indstil de andre elementer efter behov.
4. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 66](#)

## Udskrivning af et vandmærke

Du kan udskrive et vandmærke såsom "Fortroligt" eller et anti-kopimønster på dine udskrifter. Hvis du udskriver med et anti-kopimønster, fremstår de skjulte bogstaver ved fotokopiering, så originalen kan skelnes fra kopierne.



Anti-Copy Pattern er tilgængeligt under de følgende betingelser:

- Papirtype: Almindeligt, Preprinted, Letterhead, Color, Recycled, Halv-kraftigt, Thick paper1, Thick paper2, Labels, Coated, Konvolut eller Special
- Quality: Fin

### Bemærk:

Du kan også udskrive dit eget anti-kopimønster eller vandmærke.

1. Vælg **Anti-Copy Pattern Settings** eller **Vandmærkeindstillinger** i pop op-menuen, og vælg derefter det ønskede anti-kopimønster eller vandmærke.
2. Rediger dit layout og dine skrifttyper.

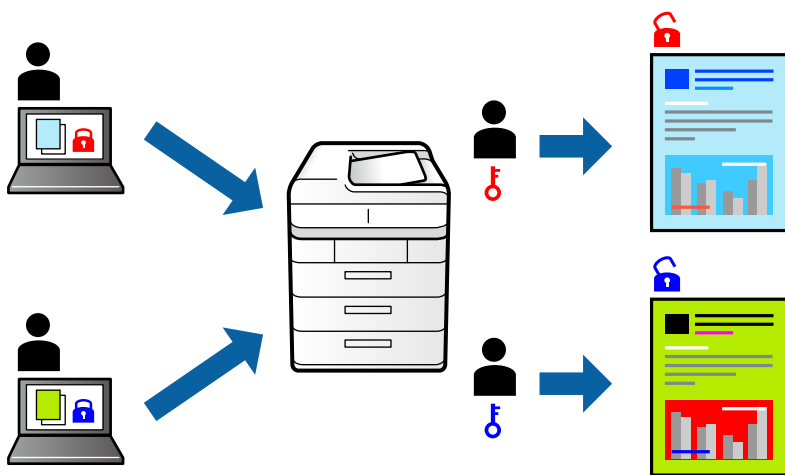
3. Indstil de andre elementer efter behov.
4. Klik på **Udskriv**.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 66](#)

## Udskrivning af filer, der er beskyttet med adgangskode

Du kan indstille en adgangskode til et udskriftsjob, så det kun udskrives idet adgangskoden angives på printerens kontrolpanel.



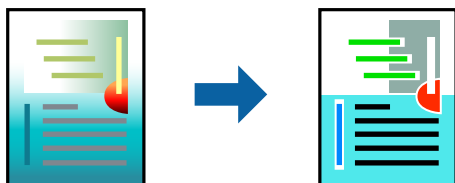
1. Vælg **Confidential Job Settings** i pop op-menuen.
2. Vælg **Confidential Job**, og indtast derefter brugernavnet, jobnavnet og adgangskoden.
3. Indstil de andre elementer efter behov.
4. Klik på **Udskriv**.
5. For at udskrive jobbet skal du vælge **Udskriv fra intern hukommelse** på startskærmen på printerens kontrolpanel. Vælg det job du vil udskrive, og angiv derefter adgangskoden.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 66](#)

## Justering af udskriftsfarven

Du kan justere farverne, der anvendes i udskriftsjobbet. Disse justeringer anvendes ikke på de originale data.



**PhotoEnhance** giver skarpere billeder og mere levende farver ved automatisk at justere kontrast, mætning og lysstyrke for de oprindelige billeddata.

### **Bemærk:**

Med **PhotoEnhance** justeres farven ved at analysere motivets placering. Hvis du har ændret motivets placering ved at formindske, forstørre, beskære eller rotere billedet, kan farven derfor ændres uventet. Hvis billedet er uskarpt, kan farvetonen blive unaturlig. Hvis farven ændres eller ser unaturlig ud, skal du udskrive med en anden funktion end **PhotoEnhance**.

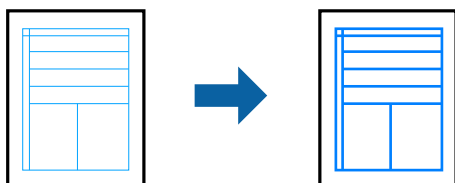
1. Vælg **Farvetilpasning** fra pop op-menuen, og vælg derefter **EPSON Farveindstillinger**.
2. Vælg **Farveindstillinger** fra pop op-menuen, og vælg derefter en af de tilgængelige indstillinger.
3. Klik på pilen ved siden af **Avancerede indstillinger**, og foretag de nødvendige indstillinger.
4. Indstil de andre elementer efter behov.
5. Klik på **Udskriv**.

### **Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 66](#)

## Udskrivning for at markere tynde linjer

Du kan gøre tynde linjer tykkere, hvis de er for tynde til udskrivning.



1. Vælg **Udvidelsesindstillinger** i pop op-menuen.
2. Aktiver **Fremhæv tynde linjer**.
3. Indstil de andre elementer efter behov.
4. Klik på **Udskriv**.

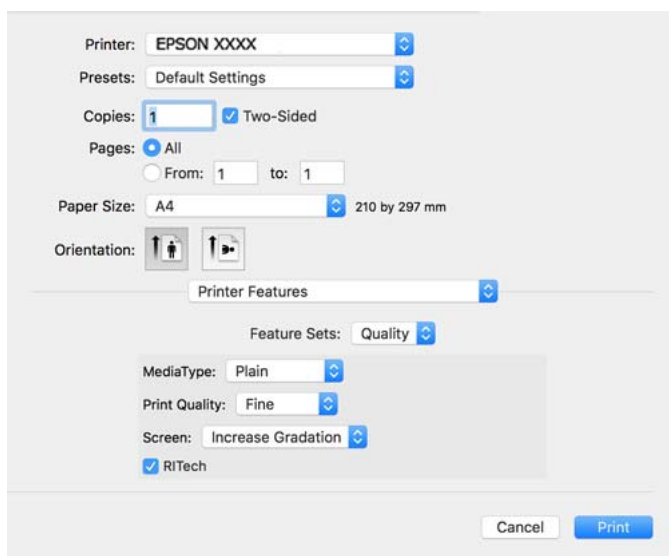
### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 66](#)

## Udskrivning fra PostScript-printerdriveren på Mac OS

En PostScript-printerdriver er en driver, der leverer udskriftskommandoer til en printer ved brug af et PostScript Page Description-sprog.

1. Åbn den fil, du vil udskrive.  
Læg papir i printeren, hvis der ikke allerede er det.
2. Vælg **Udskriv** eller **Udskriftopsætning** i menuen **Filer**.  
Hvis det er nødvendigt, skal du klikke på **Vis info** eller ▼ for at udvide udskrivningsvinduet.
3. Vælg din printer.
4. Vælg **Udskriftsfunktioner** fra pop op-menuen.



5. Skift de nødvendige indstillinger.  
Se printerdriverens menuindstillinger for flere oplysninger.
6. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 181](#)
- ➔ [“Ilægning af papir” på side 29](#)
- ➔ [“Menuindstillinger for printerfunktioner” på side 81](#)

## Brug af en valgfri enhed med en PostScript-printerdriver

Du er nødt til at foretage indstillinger i PostScript-printerdriveren til de valgfrie enheder.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Lav indstillinger i overensstemmelse med de tilgængelige muligheder.

## Menuindstillinger for PostScript-printerdriveren

Åbn udskrivningsvinduet i et program, vælg printeren og tilgå derefter printerdrivervinduet.

### **Bemærk:**

*Menuerne varierer afhængigt af den indstilling, du har valgt.*

### **Menuindstillinger for layout**

Sider pr. ark:

Vælg antallet af sider, der skal udskrives på ét ark.

Layoutretning:

Angiv den rækkefølge siderne skal udskrives i.

Kant:

Udskriver en kant på siderne.

Tosidet:

Gør det muligt at udføre 2-sidet udskrivning.

Omvend retning på side:

Roterer sider 180 grader før udskrivning.

Spejlvend vandret:

Spejlvender billedet, så det udskrives, som det ville fremstå i et spejl.

### **Menuindstillinger til farvetilpasning**

ColorSync/I printer:

Vælg metoden til farvejustering. Disse indstillinger justerer farve mellem printeren og computerskærmen, for at minimere farveforskellen.

### **Menuindstillinger for papirhåndtering**

Saml sider:

Udskriver flersidede dokumenter samlet i rækkefølge og sorteret i sæt.



Sider til udskrivning:

Vælg for kun at udskrive ulige sider eller lige sider.

Siderækkefølge:

Vælg for at udskrive fra toppen eller den sidste side.

Skaler til papirstørrelse:

Udskriver med tilpasning til den papirstørrelse du har ilagt.

Modtagerens papirstørrelse:

Vælg den papirstørrelse, du vil udskrive på.

Skaler kun ned:

Vælg dette, når du reducerer dokumentets størrelse.

### ***Menuindstillinger for papirindføring***

Vælg den papirkilde som papiret indføres fra.

Alle sider fra:

Vælges **Automatisk valg**, vælges automatisk den papirkilde som passer til **Papirindstilling** på printeren.

Første side fra/tilbageværende fra:

Du kan også vælge papirkilden for side.

### ***Menuindstillinger for forside***

Udskriv forside:

Vælg, om der skal udskrives en forside. Når du vil tilføje en bagside, skal du vælge **Efter dokument**.

Forsidetype:

Vælg forsides indhold.

### ***Menuindstillinger for printerfunktioner***

Funktionssæt:

Quality:

MediaType:

Vælg den papirtype, du udskriver på. Hvis du vælger **Unspecified**, udføres udskrivning fra den papirkilde, som papirtypen er indstillet til, gældende for følgende printerindstillinger.

Almindeligt, Letterhead, Recycled, Color, Preprinted, Halvtykt, Thick paper1, Thick paper2, Labels, Coated, Konvolut, eller Special

Papir kan dog ikke fremføres fra en papirkilde, som er deaktiveret i printerens **Indstill. for auto valg.**

**Print Quality:**

Vælg den udskriftskvalitet, som du vil bruge til udskrivning.

**Screen:**

Vælg, om farveovergangens gengivningsevne eller opløsningen skal prioriteres.

**RItech:**

Du kan bruge Epson-funktionen til original konturkorrektion (RIT) til at udskrive ujævne linjer som jævne skrå eller buede linjer. Dette er mere effektivt, når du udskriver store tegn.

**Farve:**

**Color Mode:**

Vælg, om der skal udskrives i farve eller sort-hvid.

**Ren sort-funktion:**

Vælg, om du kun vil udskrive med sort toner.

**Press Simulation:**

Du kan vælge en CMYK-farve at simulere, når du udskriver, ved at reproducere CMYK-farven til en trykpresse.

**Andet:**

**Tonerbesparelsesfunktion:**

Du kan fortynde andre områder end konturen for, at spare på toneren. Brug denne funktion, når du ikke er bekymret om farveovergangene og udskriftskvaliteten, fx når du kontrollerer et layout.

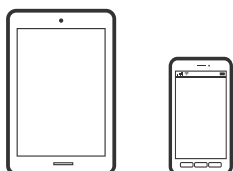
**Output:**

**Udskubningsretning:**

Indstil retningen på papirudskubningen i henhold til retningen på papiret, der er lagt i papirindføringen.

## Udskrivning af dokumenter fra smartenheder (iOS)

Når den trådløse router er sluttet til det samme netværk som printerens, kan du udskrive dokumenter fra en smartenhed som f.eks. en smartphone eller tablet.



## Udskrivning af dokumenter med Epson iPrint

**Bemærk:**

Brugen kan variere afhængigt af enheden.

1. Hvis Epson iPrint er ikke installeret, skal du installere det.  
“Installere Epson iPrint” på side 190
2. Forbind din smartenhed til det samme trådløse netværk, som printeren bruger.
3. Start Epson iPrint.
4. Tryk på **Print Documents** på startskærmen.
5. Tryk på placeringen af det dokument, du vil udskrive.
6. Vælg dokumentet, og tryk derefter på **Next**.
7. Tryk på **Print**.

## Udskrivning af dokumenter med AirPrint

AirPrint giver mulighed for øjeblikkelig trådløs udskrivning fra iPhone, iPad, iPod touch og Mac uden behov for at installere drivere eller downloade software.



**Bemærk:**

Du kan ikke bruge AirPrint, hvis du har deaktiveret papirkonfigurationsmeddelelser på printerens kontrolpanel. Se linket herunder vedrørende aktivering af meddelelserne, hvis det er nødvendigt.

1. Konfigurerer printeren til trådløs udskrivning. Se linket herunder.  
<http://epson.sn>
2. Forbind din Apple-enhed til det samme trådløse netværk, som printeren bruger.
3. Udskriv fra din enhed til printeren.

**Bemærk:**

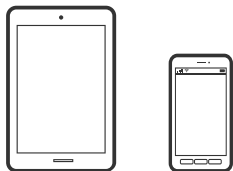
Se siden *AirPrint på Apples websted* for at få flere oplysninger.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse (iOS)” på side 124

## Udskrivning af dokumenter fra smartenheder (Android)

Når den trådløse router er sluttet til det samme netværk som printerens, kan du udskrive dokumenter fra en smartenhed som f.eks. en smartphone eller tablet.



## Udskrivning af dokumenter med Epson iPrint

**Bemærk:**

*Brugen kan variere afhængigt af enheden.*

1. Hvis Epson iPrint er ikke installeret, skal du installere det.  
["Installere Epson iPrint" på side 190](#)
2. Forbind din smartenhed til det samme trådløse netværk, som printerens bruger.
3. Start Epson iPrint.
4. Tryk på **Print Documents** på startskærmen.
5. Tryk på placeringen af det dokument, du vil udskrive.
6. Vælg dokumentet, og tryk derefter på **Next**.
7. Tryk på **Print**.

## Udskrivning af dokumenter ved hjælp af Epson Print Enabler

Du kan udskrive trådløst dine dokumenter, e-mails, fotos og websider direkte fra din Android-telefon eller tablet (Android v4.4 eller senere). Med få tryk vil din Android-enhed opdage en Epson-printer, som er forbundet til det samme netværk.

**Bemærk:**

*Brugen kan variere afhængigt af enheden.*

1. På din Android-enhed skal du installere plugin'et Epson Print Enabler fra Google Play.
2. Forbind din Android-enhed til den trådløse router.
3. Gå til **Indstillinger** på din Android-enhed, vælg **Udskrivning**, og aktiver derefter Epson Print Enabler.
4. Fra en Android-applikation som f.eks. Chrome skal du trykke på menuikonet og udskrive det ønskede på skærmen.

**Bemærk:**

*Hvis du ikke kan se din printer, skal du trykke på **Alle printere** og vælge din printer.*

## Udskrivning vha. Mopria Print Service

Mopria Print Service muliggør øjeblikkelig trådløs udskrivning fra smartphones eller tablets fra Android.



1. Installer Mopria Print Service fra Google Play.
2. Læg papir i printeren.
3. Konfigurer printeren til trådløs udskrivning. Se linket herunder.  
<http://epson.sn>
4. Forbind din Android-enhed til det samme trådløse netværk, som printeren bruger.
5. Udskriv fra din enhed til printeren.

**Bemærk:**

For flere oplysninger, gå til Mopria-webstedet på <https://mopria.org>.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Ilægning af papir” på side 31](#)

---

## Udskrivning på konvolutter

### Udskrivning på konvolutter fra en computer (Windows)

1. Læg konvolutter i printeren.  
[“Ilægning af konvolutter” på side 32](#)
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Åbn printerdrivervinduet.
4. Vælg konvolutstørrelse fra **Document Size** på fanen **Main**, og vælg derefter **Envelope** fra **Paper Type**.
5. Indstil de andre punkter på fanerne **Main** og **More Options** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
6. Klik på **Udskriv**.

## Udskrivning på konvolutter fra en computer (Mac OS)

1. Læg konvolutter i printeren.  
“[Ilægning af konvolutter](#)” på side 32
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** eller en anden kommando for at vise udskriftsdialogkassen.
4. Vælg størrelsen som svarer til indstillingen for **Papirstørrelse**.
5. Vælg **Udskriftsindstillinger** i pop op-menuen.
6. Vælg **Konvolut** som indstillingen for **Medietype**.
7. Indstil de andre elementer efter behov.
8. Klik på **Udskriv**.

---

## Udskrivning af websider

### Udskrivning af websider fra smartenheder

**Bemærk:**

*Brugen kan variere afhængigt af enheden.*

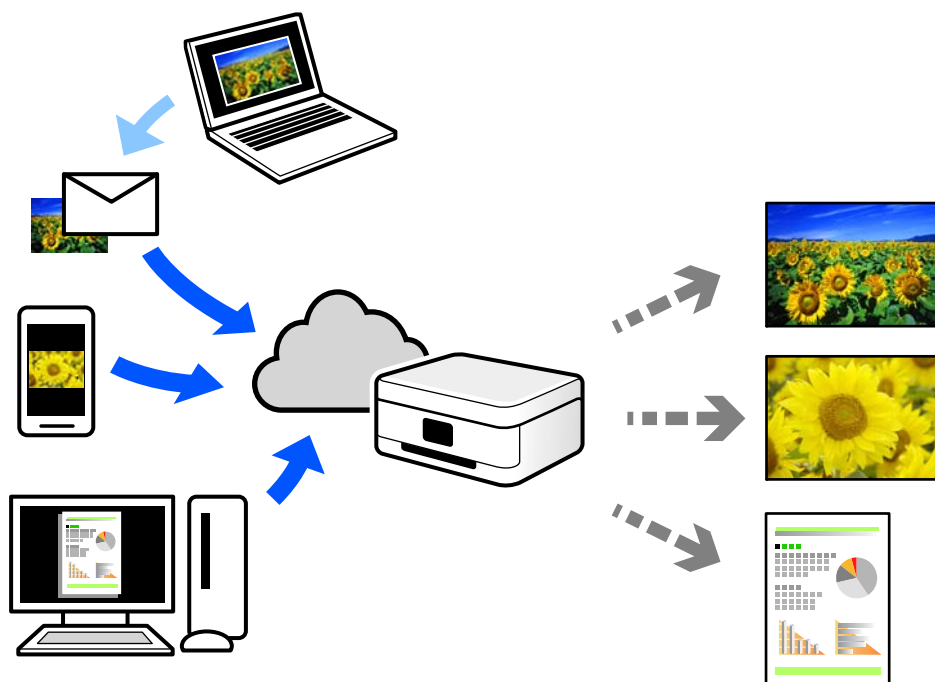
1. Hvis Epson iPrint er ikke installeret, skal du installere det.  
“[Installere Epson iPrint](#)” på side 190
2. Forbind din smartenhed til det samme trådløse netværk, som printeren bruger.
3. Åbn den webside, du vil udskrive, i din webbrowser-app.
4. Tryk på **Del** fra menuen i webbrowser-appen.
5. Vælg **iPrint**.
6. Tryk på **Udskriv**.

---

## Udskrivning ved brug af cloud-tjeneste

Med Epson Connect-tjenesten, der er tilgængelig på internettet, kan du udskrive fra din smartphone, tablet eller bærbare computer — når som helst og stort set hvor som helst. For at bruge denne tjeneste, skal du registrere brugeren og printeren i Epson Connect.

Når den trådløse router er sluttet til det samme netværk som printerens, kan du betjene printerens via den trådløse router fra din smartenhed.



Følgende funktioner er tilgængelige på internettet.

Email Print

Når du sender en e-mail med vedhæftninger såsom dokumenter eller billeder til en e-mailadresse, som er tilknyttet printerens, kan du udskrive denne e-mail og vedhæftningerne fra fjernsteder såsom dit hjem eller din printer på kontoret.

Epson iPrint

Dette program er til iOS eller Android, og det giver dig mulighed for at udskrive eller scanne fra en smartphone eller tablet. Du kan printe dokumenter, billeder og websteder ved at sende dem direkte til en printer på den samme netværk.

Remote Print Driver

Dette er en delt driver, som er understøttet af Remote Print Driver. Når der udskrives med en printer på et fjernsted, kan du udskrive ved at ændre printerens på det sædvanlige programvindue.

Se Epson Connect-webportalen for oplysninger om, hvordan man opsætter eller udskriver.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

## Registrering til tjenesten Epson Connect fra kontrolpanelet

Følg nedenstående trin for at registrere printerens.

1. Vælg **Indstillinger** på kontrolpanelet.
2. Vælg **Generelle indstillinger** > **Webtjeneste-indstillinger** > **Epson Connect-tjeneste** > **Fjern registrering** for at udskrive registreringsarket.


3. Følg instruktionerne på registreringsarket for at registrere printeren.



# Vedligeholdelse af printeren


Kontrol af status for forbrugsvarer. . . . .	90
Rengøring af papirbanen, hvis der er problemer med papirindføring. . . . .	90
Rengøring af printeren indvendig. . . . .	91
Rengøring af printeren. . . . .	93
Installation eller afinstallation af programmer separat. . . . .	93
Flytning og transport af printeren. . . . .	101

## Kontrol af status for forbrugsvarer

Du kan se status på forbrugsvarerne på printerens betjeningspanel. Vælg  fra startskærmen, og vælg så **Reserve dele**.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

### Bemærk:

- Du kan også se status for forbrugsvarerne på Epson Status Monitor, hvis dette er installeret.
-  vises på LCD-skærmen, når forbrugsvaren er ved at være brugt op. Du kan fortsætte med at udskrive, men forbered en ny forbrugsvare, inden den er brugt op.

## Rengøring af papirbanen, hvis der er problemer med papirindføring

Printeren har kun brug for minimal rengøring for, at holde den i god stand.

### Forsigtig:

- Rør ikke nogen dele inden i printeren, undtagen når du bliver bedt om at gøre det i printerens dokumentation. Eller kan det føre til brand eller elektrisk stød.
- Brug ikke nogen former for brændbare gasser, som fx en luftspray eller støvspray i eller omkring dette produkt. Eller kan det føre til brand eller eksplosion.

### Vigtigt:

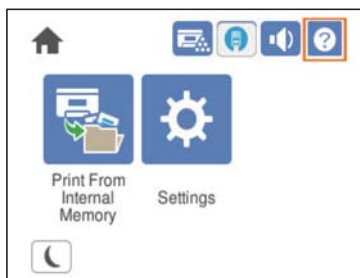
- Printerens må ikke rengøres med flygtige kemikalier, såsom benzin, fortyndere eller alkohol. Disse kemikalier kan beskadige printerens dele og kabinettet.
- Printerens må ikke blive våd.
- Printerens må ikke rengøres med en hård børst eller en hård klud. Dette kan beskadige printeren.

## Rengøring af opsamlingsvalserne til papirbakken

Animationerne på printerens LCD-skærm viser, hvordan man rengør opsamlingsrullerne til papirbakken.

Vælg , og vælg derefter **Problemløsning > Papirindfør.prob. > papirbakke**.

Vælg **Udfør** for at lukke animationsskærmen.



## Rengøring af opsamlingsvalserne til papirkassetterne

Animationerne på printeren LCD-skærm viser, hvordan man rengør opsamlingsrullerne til papirkassetterne.

Vælg , og vælg derefter **Problemløsning > Papirindfør.prob. > Papirkassette.**


Vælg **Udfør** for at lukke animationsskærmen.



---

## Rengøring af printeren indvendig

Animationerne på printeren LCD-skærm viser, hvordan printeren rengøres indvendig.

Vælg , og brug derefter en af følgende metoder for, at åbne Rengør Eksponeringsvindue.

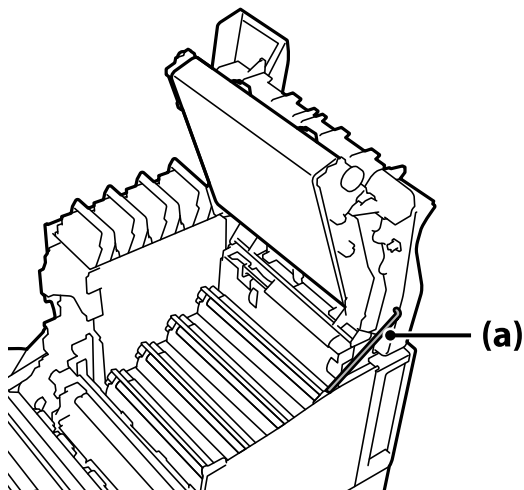
- Problemløsning > Dårlig udskriftskvalitet > Striber, streger på udskriften > Rengør Eksponeringsvindue**
- Problemløsning > Dårlig udskriftskvalitet > Mærkelige farver > Rengør Eksponeringsvindue**
- Problemløsning > Dårlig udskriftskvalitet > Tonerne tværes ud på papiret > Rengør Eksponeringsvindue**

Vælg **Udfør** for at lukke animationsskærmen.



 **Forsigtig:**

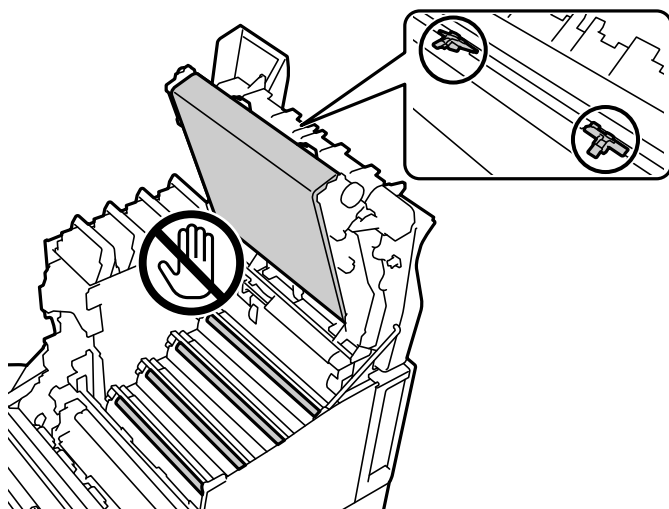
- ❑ Sørg for at fastgøre topdækslet med dækslet til støtteproppen (a). Hvis låget pludselig lukkes, kan det forårsage personskader, hvis fingrene eller hænderne kommer i klemme.



- ❑ Når du lukker topdækslet, skal du sørge for at holde G-håndtaget nede og sænke topdækslet. Hvis du holder dækslet til tonerkassetten for at lukke det, kan topdækslet pludselig lukke, og dine fingre eller hænder kan komme i klemme.

 **Vigtigt:**

- ❑ Lad ikke områderne, der er vist på følgende billede, røre, gnide eller ramme mod andre genstande. Olie fra din hud kan beskadige overfladen på disse områder permanent, hvilket kan påvirke udskriftskvaliteten.



- ❑ Hold fotolederenheden ude af direkte sollys og stærkt lys. Lad ikke den stå ud i mere end tre minutter, selv ikke i lyset i lokalet. Hvis den udsættes for stærkt lys eller lys i længere tid, reduceres udskriftskvaliteten.
- ❑ Placer fotolederenheden på et fladt bord, så overfladen ikke ridses.

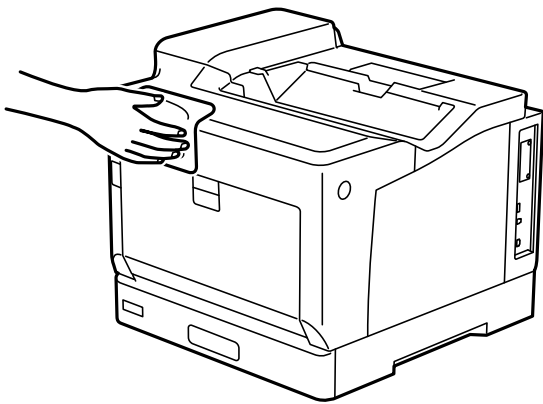
## Rengøring af printeren

Hvis printerens yderkabinet er snavset eller støvet, skal du slukke for printeren og rengøre den med en blød, ren og fugtet klud. Hvis du ikke kan fjerne snavset, skal du prøve at rengøre med en blød, ren klud fugtet med et mildt rengøringsmiddel.



**Vigtigt:**

- Printeren må ikke rengøres med flygtige kemikalier, såsom benzin, fortyndere eller alkohol. Disse kemikalier kan beskadige printerens dele og kabinettet.*
- Printeren må ikke blive våd.*
- Printeren må ikke rengøres med en hård børst eller en hård klud. Dette kan beskadige printeren.*



## Installation eller afinstallation af programmer separat

Forbind din computer til netværket og installer den seneste version af programmerne fra websiden. Log på computeren som administrator. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste administratoradgangskoden.

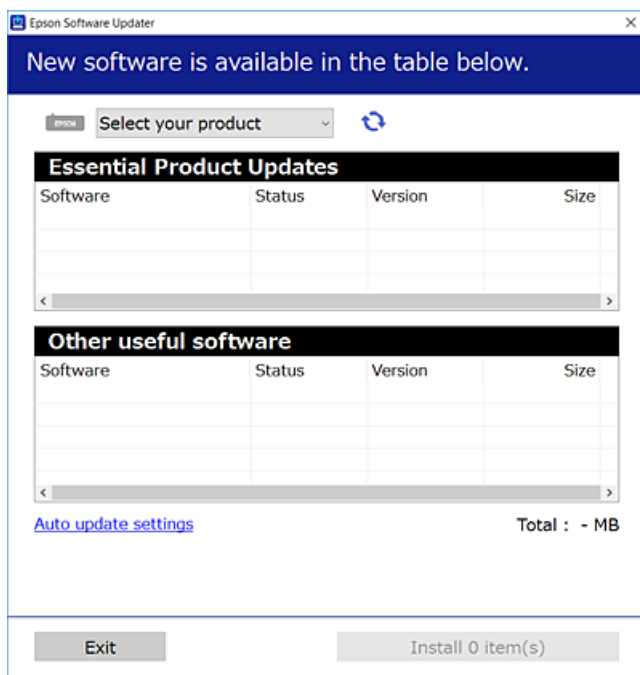
### Installation af programmerne separat


**Bemærk:**

*Når du geninstallere et program, skal du først afinstallere det.*

1. Sørg for at printeren og computeren er tilgængelige til kommunikation, og at printeren er sluttet til internettet.

2. Start EPSON Software Updater.  
Skærbilledet er et eksempel på Windows.



3. Hvis du bruger Windows, skal du vælge din printer, og derefter klikke på  for at søge efter de senest tilgængelige programmer.
4. Vælg de elementer, du vil installere eller opdatere, og klik derefter på installationsknappen.



**Vigtigt:**

Sluk ikke printeren, og træk ikke stikket ud, før opdateringen er gennemført. Hvis du gør det, kan det medføre fejl i printeren.

**Bemærk:**

- Du kan downloade de seneste applikationer fra Epsons websted.  
<http://www.epson.com>
- Hvis du bruger styresystemerne Windows Server, kan du ikke bruge Epson Software Updater. Download de nyeste programmer fra Epsons websted.

**Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Program til opdatering af software og firmware \(EPSON Software Updater\)” på side 191](#)
- ➔ [“Afinstallation af programmer” på side 97](#)

**Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Windows**

Du kan kontrollere, om en original Epson-printerdriver er installeret på din computer ved hjælp af en af følgende metoder.

Vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere (Printere, Printere og faxenheder)**, og gør derefter følgende for at åbne vinduet til egenskaber for printerserver.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klik på printerikonet, og klik derefter på **Egenskaber for printerserver** øverst i vinduet.

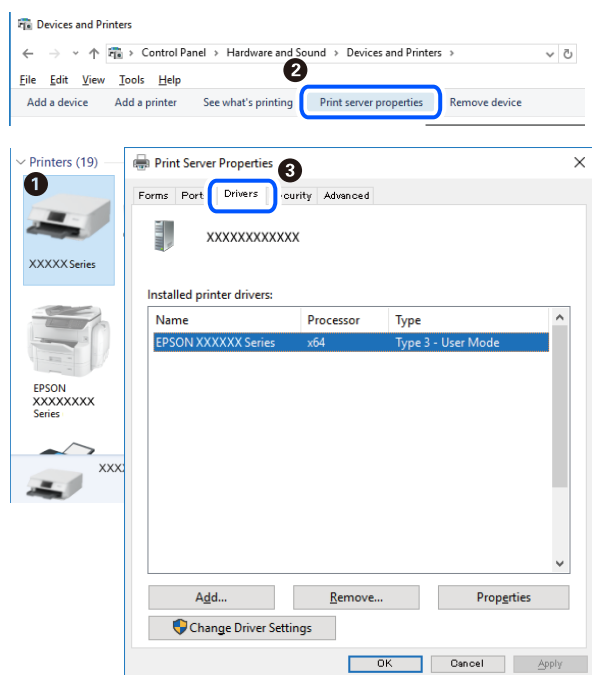
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Højreklik på mappen **Printere**, og klik derefter på **Kør som administrator** > **Serveregenskaber**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fra menuen **Filer** skal du vælge **Serveregenskaber**.

Klik på fanen **Driver**. Hvis dit printernavn vises på listen, er der installeret en original Epson-printerdriver på din computer.



## Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af programmerne separat” på side 93](#)

## Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Mac OS

Du kan kontrollere, om en original Epson-printerdriver er installeret på din computer ved hjælp af en af følgende metoder.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger og forbrugsvarer**, og hvis fanen **Indstillinger** og fanen **Værktøjer** vises i vinduet, er der installeret en original Epson-printerdriver på din computer.



### Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af programmerne separat” på side 93](#)

## Installation af en PostScript-printerdriver

### Installation af en PostScript-printerdriver — Windows

1. Start installationsprocessen fra en af følgende muligheder.
  - Brug kun det strøm kabel, der er leveret med printeren.**  
Indsæt softwaredisken i computeren, få adgang til følgende mappesti, og kød derefter SETUP64.EXE (eller SETUP.EXE).  
Driver\PostScript\WINX64 (eller WINX86)\SETUP\SETUP64.EXE (eller SETUP.EXE)
  - Brug webstedet.**  
Få adgang til din printerside fra følgende websted, download PostScript-printerdriveren, og kød derefter programfilen.  
<http://www.epson.eu/Support> (Europa)  
<http://support.epson.net/> (uden for Europa)
2. Vælg din printer.
3. Følg vejledningen på skærmen.
4. Vælg forbindelsesmetoden fra netværksforbindelsen eller USB-forbindelsen.
  - Til kabelforbundet netværksforbindelse.**  
Der vises en liste over tilgængelige printere på samme netværk.  
Vælg den printer, du vil bruge.



**For USB-forbindelse.**

Følg vejledningen på skærmen for at tilslutte printeren til computeren.

5. Følg vejledningen på skærmen for at installere PostScript-printerdriveren.

## Installation af en PostScript-printerdriver — Mac OS

Download printerdriveren fra Epson Support-webstedet, og installer den.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (uden for Europa)

Du skal bruge printerens IP-adresse under installation af printerdriveren.

Vælg ikonet for netværk på printerens startskærm, og vælg derefter den aktive forbindelsesmetode for at bekræfte printerens IP-adresse.

## Tilføjelse af printer (kun for Mac OS)

1. Vælg **Systemindstillinger** fra menuen Apple > **Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan**, **Udskriv og fax**).
2. Klik på +, og vælg så **Funktionen til at tilføje en anden printer eller scanner**.
3. Vælg din printer, og vælg derefter din printer fra **Brug**.
4. Klik på **Tilføj**.


**Bemærk:**

- Hvis din printer ikke er på listen, skal du kontrollere, at den er sluttet korrekt til computeren, og at printeren er tændt.
- For en USB-, IP- eller Bonjour-forbindelse skal du indstille den ekstra papirkassetteenhed manuelt, når du har tilføjet printeren.

## Afinstallation af programmer

Log på computeren som administrator. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste administratoradgangskoden.

## Afinstallation af programmer — Windows

1. Tryk på  for at slukke printeren.
2. Luk alle programmer, der kører.
3. Åbn **Kontrolpanel**:
  - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016Klik på startknappen, og vælg så **Windows-system** > **Kontrolpanel**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vælg **Skrivebord** > **Indstillinger** > **Kontrolpanel**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel**.

4. Åbn **Fjern et program** (eller **Tilføj eller fjern programmer**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Vælg **Fjern et program** under **Programmer**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på **Tilføj eller fjern programmer**.

5. Vælg det program, du vil afinstallere.

Du kan ikke afinstallere printerdriveren, hvis der er nogle udskriftsjobs. Slet eller vent på, at disse jobs bliver udskrevet, før du afinstallerer.

6. Afinstaller programmerne:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klik på **Fjern/rediger** eller **Fjern**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på **Rediger/fjern** eller **Fjern**.

**Bemærk:**


Hvis vinduet **Kontrol af brugerkonti** vises, skal du klikke på **Fortsæt**.

7. Følg vejledningen på skærmen.

## Afinstallation af programmer — Mac OS

1. Download Uninstaller vha. EPSON Software Updater.

Når du har downloadet Uninstaller, behøver du ikke downloade det igen, hver gang du afinstallerer programmet.

2. Tryk på  for at slukke printeren.

3. Hvis du vil afinstallere printerdriveren, skal du vælge **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**) og derefter fjerne printeren fra listen over aktiverede printere.

4. Luk alle programmer, der kører.

5. Vælg **Gå** > **Programmer** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Vælg det program, du vil afinstallere, og klik så på **Afinstaller**.

 **Vigtigt:**

Med Uninstaller fjernes alle drivere til Epson-printere fra computeren. Hvis du bruger flere Epson-printere, og du kun vil slette nogle af driverne, skal du først slette dem alle sammen og så installere den nødvendige printerdriver igen.

**Bemærk:**

Hvis du ikke kan finde det program, du vil afinstallere, på listen over programmer, kan du ikke afinstallere det vha. Uninstaller. I så fald skal du vælge **Gå > Programmer > Epson Software**, vælge det program, du vil afinstallere, og så trække det til skraldespandsikonet.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Program til opdatering af software og firmware (EPSON Software Updater)” på side 191

## Opdatering af programmer og firmware

Du kan muligvis løse visse problemer og forbedre eller tilføje funktioner ved at opdatere programmerne og firmwaren. Sørg for, at du bruger den seneste version af programmerne og firmwaren.

1. Sørg for, at der er forbindelse mellem printeren og computeren, og at computeren har forbindelse til internettet.
2. Start EPSON Software Updater, og opdater programmerne eller firmwaren.

 **Vigtigt:**

Sluk ikke for computeren eller printeren, og træk ikke stikket ud, før opdateringen er gennemført; ellers kan printeren fungere forkert.

**Bemærk:**

Hvis du ikke kan finde det program, du vil opdatere, på listen over programmer, kan du ikke opdatere det vha. EPSON Software Updater. Søg efter de seneste versioner af programmerne på det lokale Epson-websted.

<http://www.epson.com>

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Program til opdatering af software og firmware (EPSON Software Updater)” på side 191

## Opdatering af printerens firmware vha. kontrolpanelet

Hvis printeren kan forbindes til internettet, kan du opdatere printerens firmware vha. kontrolpanelet. Du kan også indstille printeren til regelmæssigt at se efter firmwareopdateringer og give dig besked, hvis sådanne er tilgængelige.

Du kan ikke ændre indstillinger, som er blevet låst af din administrator.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

2. Vælg **Generelle indstillinger > Systemadministration > Firmwareopdatering > Opdatering.**

**Bemærk:**

Vælg **Bemærkning > Til** for at indstille printeren til regelmæssigt at se efter tilgængelige firmwareopdateringer.

3. Vælg **Start kontrol.**

Printeren begynder at søge efter tilgængelige opdateringer.

4. Hvis der vises en meddelelse på LCD-skærmen om, at en firmwareopdatering er tilgængelige, skal du følge vejledningen på skærmen for at starte opdateringen.



**Vigtigt:**

- Sluk ikke printeren, og træk ikke stikket ud, før opdateringen er gennemført; ellers kan printeren fungere forkert.
- Hvis firmwareopdateringen ikke er gennemført eller ikke lykkedes, starter printeren ikke normalt op, og "Recovery Mode" vises på LCD-skærmen, næste gang printeren tændes. I en sådan situation skal du opdatere softwaren igen ved hjælp af en computer. Opret forbindelse mellem printeren og computeren ved hjælp af et USB-kabel. Når "Recovery Mode" vises på printeren, kan du ikke opdatere firmwaren via en netværksforbindelse. På computeren skal du gå ind på dit lokale Epson-websted og hente den seneste printerfirmware. Se vejledningen på webstedet vedrørende de næste trin.

## Opdatering af firmware ved hjælp af Web Config

Når printeren kan oprette forbindelse til internettet, kan du opdatere firmwaren fra Web Config.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring > Firmwareopdatering.**

2. Klik på **Start**, og følg så vejledningen på skærmen.

Bekræftelsen af firmwaren starter, og firmwarens oplysninger vises, hvis den opdaterede firmware eksisterer.

**Bemærk:**

Du kan også opdatere firmwaren ved hjælp af Epson Device Admin. Du kan bekræfte firmwareoplysningerne visuelt på enhedslisten. Det er nyttigt, når du vil opdatere flere enheders firmware. Se i vejledningen eller hjælpen til Epson Device Admin for at få flere oplysninger.

### Relaterede oplysninger

➔ ["Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)" på side 227](#)

## Opdatering af firmware uden forbindelse til internettet

Du kan downloade enhedens firmware fra Epsons hjemmeside til computeren og derefter tilslutte enheden og computeren med et USB-kabel for at opdatere firmwaren. Hvis du ikke kan opdatere via netværket, kan du prøve denne metode.

1. Gå til Epsons hjemmeside, og download firmwaren.
2. Tilslut den computer, der indeholder den downloadede firmware, til printeren via USB-kabel.

3. Dobbeltklik på den downloadede .exe-fil.  
Epson Firmware Updater starter.
4. Følg vejledningen på skærmen.

## Flytning og transport af printeren

### Forsigtig:

- Når du bærer printeren, skal du løfte den i en stabil stilling. Hvis du løfter printeren i en ustabil stilling, kan der resultere i personskade.
- Printeren er tung og bør altid bæres af to eller flere personer under transport, og når den pakkes ud.
- Når printeren løftes, skal I placere hænderne i de positioner, som er vist nedenfor. Hvis printeren løftes ved at holde den i andre positioner, kan printeren tabes, eller også kan I få fingrene i klemme, når printeren sættes ned.



- Når printeren bæres, må den ikke vippe mere end 10 grader, ellers kan den tabes.
- Hvis du sætter printeren på et stativ med hjul, skal du sørge for at låse hjulene. Ellers kan stativet bevæge sig og forårsage personskader.

## Transport af printeren over korte afstande

Sørg for, at printeren er slukket, og at kontrolpanelet ikke lyser, og træk derefter stikket ud af stikkontakten og fjern følgende elementer fra printeren.

- Ledning
- Grænsefladekabler
- Ilagt papir.
- Ekstra papirkassetteenheder, der er sat i



**Vigtigt:**

*Når du flytter printeren, skal du altid holde den vandret, og undgå at udsætte den for stød.*

### Når du løfter printeren for at flytte den

Adskil printeren og den ekstra papirkassetteenhed.

### Når printeren flyttes på hjul


Lås hjulene op. Undgå trappetrin, når du flytter printeren, så den ikke udsættes for stød.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Montering af printerstativet på papirkassetteenheden” på side 155](#)
- ➔ [“Montering af papirkassetteenheder” på side 158](#)

## Transport af printeren

Gør følgende for at pakke printeren sammen, når du skal transportere printeren. Printeren skal pakkes ned, som den var, da den blev købt, så den ikke udsættes for vibrationer eller stød.

1. Sluk for printeren ved at trykke på knappen , og tag så strømkablet ud.
2. Fjern alt papir fra printeren.
3. Afbryd alle kabler, fx USB-kabler, og fjern installeret ekstraudstyr, som fx papirkassetteenheder. De fjernes ved, at følge installationsvejledningerne i omvendt rækkefølge.
4. Pak printeren ned i kassen, og gør brug af det beskyttende materiale.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Montering af printerstativet på papirkassetteenheden” på side 155](#)
- ➔ [“Montering af papirkassetteenheder” på side 158](#)

---

# Løsning af problemer

Printeren fungerer ikke som forventet. . . . .	104
Der vises en meddelelse på LCD-skærmen. . . . .	127
Papiret sidder fast. . . . .	128
Det er tid til at udskifte forbrugsvarer. . . . .	130
Udskriftskvaliteten er dårlig. . . . .	133
Problemet kan ikke løses. . . . .	138

## Printeren fungerer ikke som forventet

### Printeren tændes ikke eller slukkes ikke

#### Der tændes ikke for strømmen

Følgende årsager kan overvejes.


##### ■ Netledningen er ikke sluttet korrekt til stikkontakten.

###### Løsninger

Sørg for, at strømkablet er sat korrekt i.

##### ■ Knappen blev ikke holdt nede længe nok.


###### Løsninger

Hold -knappen nede lidt længere.

#### Der slukkes ikke for strømmen

##### ■ Knappen blev ikke holdt nede længe nok.

###### Løsninger

Hold -knappen nede lidt længere. Hvis du stadig ikke kan slukke for printeren, skal du tage strømkablet ud.

#### Strømmen slukker automatisk

##### ■ Funktionen Sluk hvis afbrudt er slået til.

###### Løsninger

Vælg **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Grundindstillinger**, og deaktiver derefter indstillingen **Sluk hvis afbrudt**.

###### **Bemærk:**

*Denne funktion er muligvis ikke tilgængelig afhængigt af dit område.*

## Papiret indføres eller udskubbes forkert

### Ingen papirføder

Følgende årsager kan overvejes.



## Der bruges ikke-understøttet papir.

### Løsninger

Brug papir, der understøttes af printeren.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 181](#)

➔ [“Papirtyper, der ikke kan bruges” på side 184](#)

## Ukorrekt papirhåndtering.

### Løsninger

Følg forholdsreglerne for papirhåndtering.

➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 30](#)

## Der er lagt for mange ark i printeren.

### Løsninger

Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 181](#)

## Papirkassetten er ikke sat rigtigt i.

### Løsninger

Sæt standard papirkassetten og den ekstra papirkassette rigtigt i. Sørg for, at kantstyret er i den rigtige position. Når du har sat papirkassetten i, skal du vælge **Indstillinger > Printerstatus/Udskriv > Udskrift at statusark > Statusark for konfiguration** for at udskrive konfigurationsstatusarket. Sørg derefter for, at papirkassetten og papirstørrelsen genkendes korrekt.

## Papirindstillingerne på printeren er forkerte.

### Løsninger

Sørg for, at indstillingerne for papirstørrelse og papirtype svarer til den aktuelle papirstørrelse og papirtype, som lægges i printeren.

➔ [“Indstillinger for papirstørrelse og papirtype” på side 30](#)

## Indstillingen af papirkilde er forkert.

### Løsninger

Vælg den rigtige papirkilde i printerdriveren.

## Papiret glider, når papirstøvet klæber til rullen.

### Løsninger

Rengør rullen.

➔ [“Rengøring af papirbanen, hvis der er problemer med papirindføring” på side 90](#)

## Papiret indføres skævt

Følgende årsager kan overvejes.

## ■ Der bruges ikke-understøttet papir.

### Løsninger

Brug papir, der understøttes af printeren.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 181](#)

➔ [“Papirtyper, der ikke kan bruges” på side 184](#)

## ■ Ukorrekt papirhåndtering.

### Løsninger

Følg forholdsreglerne for papirhåndtering.

➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 30](#)

## ■ Papiret er indført forkert.

### Løsninger

Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyret mod papirets kanter.

➔ [“Ilægning af papir” på side 31](#)

## ■ Der er lagt for mange ark i printeren.

### Løsninger

Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 181](#)

## ■ Papirkassetten er ikke sat rigtigt i.

### Løsninger

Sæt standard papirkassetten og den ekstra papirkassette rigtigt i. Sørg for, at kantstyret er i den rigtige position. Når du har sat papirkassetten i, skal du vælge **Indstillinger > Printerstatus/Udskriv > Udskrift at statusark > Statusark for konfiguration** for at udskrive konfigurationsstatusarket. Sørg derefter for, at papirkassetten og papirstørrelsen genkendes korrekt.

## ■ Papirindstillingerne på printeren er forkerte.

### Løsninger

Sørg for, at indstillingerne for papirstørrelse og papirtype svarer til den aktuelle papirstørrelse og papirtype, som lægges i printeren.

➔ [“Indstillinger for papirstørrelse og papirtype” på side 30](#)

## ■ Indstillingen af papirkilde er forkert.

### Løsninger

Vælg den rigtige papirkilde i printerdriveren.

### ■ Papiret glider, når papirstøvet klæber til rullen.

#### Løsninger

Rengør rullen.

➔ [“Rengøring af papirbanen, hvis der er problemer med papirindføring” på side 90](#)

### ■ Flere papirark indføres samtidigt

Følgende årsager kan overvejes.

### ■ Der bruges ikke-understøttet papir.

#### Løsninger

Brug papir, der understøttes af printerens.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 181](#)

➔ [“Papirtyper, der ikke kan bruges” på side 184](#)

### ■ Ukorrekt papirhåndtering.

#### Løsninger

Følg forholdsreglerne for papirhåndtering.

➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 30](#)

### ■ Papiret er indført forkert.

#### Løsninger

Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyret mod papirets kanter.

➔ [“Ilægning af papir” på side 31](#)

### ■ Papiret er fugtigt.

#### Løsninger

Læg nyt papiret i.

### ■ Statisk elektricitet forårsager, at papirarkene klæber sig sammen.

#### Løsninger

Ventiler papiret, før du lægger det i. På særligt papir, skal du lægge ét ark i ad gangen.

### ■ Der er lagt for mange ark i printerens.

#### Løsninger

Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 181](#)

## ■ Papirkassetten er ikke sat rigtigt i.

### Løsninger

Sæt standard papirkassetten og den ekstra papirkassette rigtigt i. Sørg for, at kantstyret er i den rigtige position. Når du har sat papirkassetten i, skal du vælge **Indstillinger** > **Printerstatus/Udskriv** > **Udskrift at statusark** > **Statusark for konfiguration** for at udskrive konfigurationsstatusarket. Sørg derefter for, at papirkassetten og papirstørrelsen genkendes korrekt.

## ■ Papirindstillingerne på printeren er forkerte.

### Løsninger

Sørg for, at indstillingerne for papirstørrelse og papirtype svarer til den aktuelle papirstørrelse og papirtype, som lægges i printeren.

➔ [“Indstillinger for papirstørrelse og papirtype” på side 30](#)

## ■ Indstillingen af papirkilde er forkert.

### Løsninger

Vælg den rigtige papirkilde i printerdriveren.

## Papir kan ikke udskubbes skiftevis i stående og liggende retning

## ■ Papiret er lagt forkert i eller papirindstillingen er forkert.

### Løsninger

For at skubbe papir ud skiftevis, udskriver printeren på papir, der indføres skiftevis fra to papirkilder. Derfor kan denne funktion kun bruges til A4- og Letter-papir, der kan lægges i vandret og liggende. Vælg papirstørrelse og retning på kontrolpanelet, og vælg derefter indstillingen til, at skubbe papiret skiftevis ud i printerdriveren.

➔ [“Sådan skubbes papiret ud skiftevis i stående og liggende retning” på side 33](#)

## Kan ikke udskrive

### Kan ikke udskrive fra Windows

Sørg for, at computeren og printeren er tilsluttet korrekt.

Årsagen og løsningen på problemet varierer afhængigt af, om de er tilsluttet eller ej.

### **Kontrol af forbindelsesstatus**

Brug EPSON Status Monitor til, at styre computerens og printerens forbindelsesstatus.

Du skal installere **EPSON Status Monitor**, for at aktivere denne funktion. Du kan downloade det fra Epsons supportwebsted.

1. Åbn printerdriveren.

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik på startknappen, og vælg **Windows-system > Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere og anden hardware > Printere og faxenheder**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

2. Klik på fanen **Maintenance**.

3. Klik på **EPSON Status Monitor**.

Når status på forbruget vises, er forbindelsen mellem computeren og printeren blevet oprettet.

Kontroller følgende, hvis der ikke er etableret en forbindelse.

- Printeren genkendes ikke over en netværksforbindelse

[“Kan ikke oprette forbindelse til et netværk” på side 109](#)

- Printeren genkendes ikke ved hjælp af en USB-forbindelse

[“Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB \(Windows\)” på side 111](#)

Kontroller følgende, hvis der er etableret en forbindelse.

- Printeren genkendes, men udskrivningen kan ikke udføres.

[“Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse \(Windows\)” på side 112](#)

## Kan ikke oprette forbindelse til et netværk

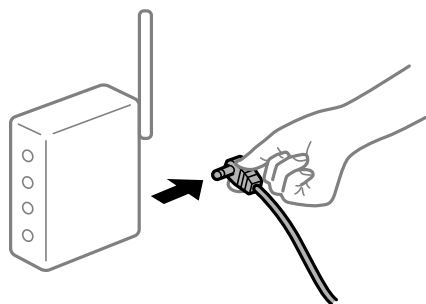
Problemet kan være et af følgende problemer.

### ■ Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

#### Løsninger

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printeren og

computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



### Enheder kan ikke modtage signaler fra den trådløse router, fordi de er placeret for langt fra hinanden.

#### Løsninger

Når du har flyttet computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router, skal du slukke for den trådløse router og derefter tænde den igen.

### Når du ændrer den trådløse router, passer indstillingerne ikke til den nye router.

#### Løsninger

Foretag forbindelsesindstillingerne igen, så de passer til den nye trådløse router.

➔ [“Ved udskiftning af den trådløse router”](#) på side 141

### En privatlivsseparator er tilgængelig på den trådløse router.

#### Løsninger

De fleste trådløse routere har en separatorfunktion, der blokerer kommunikation mellem enheder inden for det samme SSID. Hvis du ikke kan kommunikere mellem printeren og computeren eller smartenheden, selvom de er sluttet til samme netværk, skal du deaktivere separatorfunktionen på den trådløse router. Du kan læse mere om trådløse routere i den medfølgende vejledning.

### IP-adressen er forkert tildelt.

#### Løsninger

Hvis IP-adressen, der er tildelt printeren, er 169.254.XXX.XXX, og subnetmasken er 255.255.0.0, er IP-adressen muligvis ikke tildelt korrekt.

Vælg **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Avanceret** på printerens kontrolpanel, og kontroller derefter IP-adressen og den subnetmaske, der er tildelt printeren.

Genstart den trådløse router, eller nulstil netværksindstillingerne for printeren.

➔ [“Genindstilling af netværksforbindelsen”](#) på side 141

### Der er et problem med netværksindstillingerne på computeren.

#### Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din computer for at sikre, at computerens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på computeren.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

## Printeren er blevet tilsluttet af Ethernet ved hjælp af enheder, der understøtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet).

### Løsninger

Når du forbinder printeren med Ethernet ved hjælp af enheder, der understøtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet), kan der forekomme følgende problemer afhængigt af det hub eller den router, du bruger.

- Forbindelsen bliver ustabil — printeren opretter forbindelse, som herefter afbrydes, og dette gentages.
- Kan ikke oprette forbindelse til printeren.
- Kommunikations hastigheden bliver langsom.

Følg trinene herunder for at deaktivere IEEE 802.3az for printeren, og tilslut derefter igen.

1. Fjern det Ethernet-kabel, der er tilsluttet computeren og printeren.
  2. Hvis IEEE 802.3az for computeren er aktiveret, skal du deaktivere det.  
Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
  3. Opret forbindelse mellem computeren og printeren direkte vha. et Ethernet-kabel.
  4. Udskriv en netværksforbindelsesrapport på printeren.  
[“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 146](#)
  5. Kontroller printerens IP-adresse på netværksforbindelsesrapporten.
  6. Gå til Web Config på computeren.  
Start en webbrowser, og indtast så printerens IP-adresse.  
[“Sådan køres web config i en webbrowser” på side 227](#)
  7. Vælg fanen **Netværk** > **Kabelbaseret LAN**.
  8. Vælg **Fra** ved punktet **IEEE 802.3az**.
  9. Klik på **Næste**.
  10. Klik på **OK**.
  11. Fjern det Ethernet-kabel, der er tilsluttet computeren og printeren.
  12. Hvis du har deaktiveret IEEE 802.3az for computeren i trin 2, skal du aktivere det.
  13. Slut de Ethernet-kabler, du fjernede i trin 1, til computeren og printeren.
- Hvis problemet stadig opstår, kan det være andre enheder end printeren, som forårsager problemet.
- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

## Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB (Windows)

Følgende årsager kan overvejes.

### ■ USB-kablet er ikke sat korrekt i stikkontakten.

#### Løsninger

Sæt USB-kablet helt ind i printerens og computerens USB-port.

### ■ Der er opstået et problem med USB-hub'en.

#### Løsninger

Hvis du bruger en USB-hub, skal du prøve at slutte printerens direkte til computerens USB-port.

### ■ Der er et problem med USB-kablet eller USB-indgangen.

#### Løsninger

Hvis USB-kablet ikke kan genkendes, skal du ændre porten eller skifte USB-kablet.

### ■ Printerens er sluttet til en SuperSpeed USB-port.

#### Løsninger

Hvis du slutter printerens til en SuperSpeed USB-port ved hjælp af et USB 2.0-kabel, kan der på nogle computere opstå en kommunikationsfejl. I dette tilfælde skal du tilslutte printerens ved hjælp af en af følgende metoder.

- Brug et USB 3.0-kabel.
- Tilslut til en Hi-Speed USB-port på computeren.
- Tilslut til en anden SuperSpeed USB-port end den port, der genererede kommunikationsfejlen.

## Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse (Windows)

Følgende årsager kan overvejes.

### ■ Der er opstået et problem med softwaren eller dataene.

#### Løsninger

- Sørg for, at en original Epson-printerdriver (EPSON XXXXX) er installeret. Hvis en original Epson-printerdriver ikke er installeret, er de tilgængelige funktioner begrænset. Vi anbefaler, at du bruger en original Epson-printerdriver.
- Hvis du udskriver et billede med stor datamængde, har computeren muligvis ikke nok hukommelse. Udskriv billedet i en lavere opløsning eller mindre størrelse.
- Hvis du udskriver et billede med en stor datastørrelse, behandles dataene muligvis ikke, afhængigt af computerens CPU eller hukommelse. Prøv følgende løsninger.
  - Installer mere hukommelse på din computer, hvis du kan.
  - Sæt **Quality** i printerdriveren på **Fast** (300dpi).
  - Slå grænseflader, som du ikke bruger, fra.
- Hvis du har prøvet alle løsningerne og ikke har fundet en løsning på problemet, skal du prøve at afinstallere og så geninstallere printerdriveren
  - ➔ ["Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Windows"](#) på side 94
  - ➔ ["Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Mac OS"](#) på side 95
  - ➔ ["Installation eller afinstallation af programmer separat"](#) på side 93



## Der er opstået et problem med printerens status.

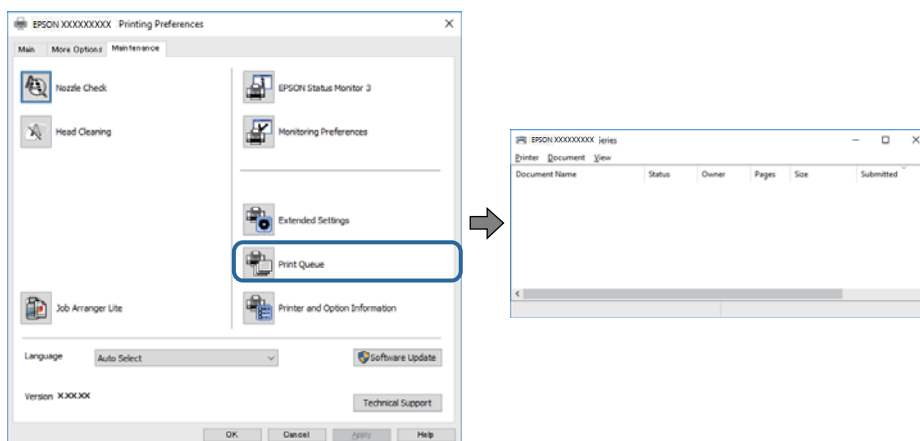
### Løsninger

Klik på **EPSON Status Monitor** under fanen **Maintenance** i printerdriveren, og klik derefter på printerstatus. Du skal installere EPSON Status Monitor, for at aktivere denne funktion. Du kan downloade det fra Epsons supportwebsted.

## Der er stadig et job, der venter på at blive udskrevet.

### Løsninger

Klik på **Print Queue** i fanen **Maintenance** i printerdriveren. Hvis unødvendige data stadig forefindes, skal du vælge **Annuler alle dokumenter** fra menuen **Printer**.

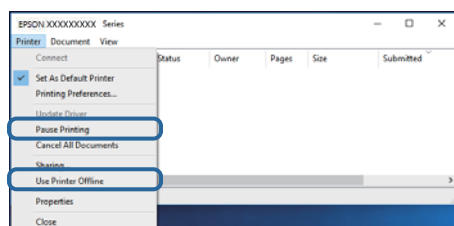


## Printeren er afventende eller offline.

### Løsninger

Klik på **Print Queue** i fanen **Maintenance** i printerdriveren.

Hvis printeren er offline eller i venteposition, skal du fravælge indstillingen for offline eller venteposition i menuen **Printer**.



## Printeren er ikke valgt som standardprinter.

### Løsninger

Højreklik på printerikonet i **Kontrolpanel > Vis enheder og printere** (eller **Printere, Printer og faxenheder**), og klik på **Indstil som standardprinter**.

#### Bemærk:

Hvis der er flere printerikoner, skal du se følgende for at vælge den korrekte printer.

Eksempel)

USB-forbindelse: EPSON XXXX-serien

Netværksforbindelse: EPSON XXXX-serien (netværk)

Hvis du installerer printerdriveren flere gange, kan der blive oprettet kopier af printerdriveren. Hvis der oprettes kopier som f.eks. "EPSON XXXX-serien (kopi 1)", skal du højreklikke på det kopierede driverikon og derefter klikke på **Fjern enhed**.

## ■ **Printerporten er ikke indstillet korrekt.**

### Løsninger

Klik på **Print Queue** i fanen **Maintenance** i printerdriveren.

Kontroller, at printerporten er indstillet korrekt som vist nedenfor i **Egenskab** > **Port** i menuen **Printer**.

USB-forbindelse: **USBXXX**, netværksforbindelse: **EpsonNet Print Port**

Hvis du ikke kan ændre porten, skal du vælge **Kør som administrator** i menuen **Printer**. Hvis **Kør som administrator** ikke vises, skal du kontakte din systemadministrator.

## ■ **Den valgte printer er forkert.**

### Løsninger

Printernavnet er muligvis blevet ændret. Kontakt systemadministratoren for at få det korrekte printernavn, og vælg derefter printerens navn.

## **Der kan ikke udskrives, når PostScript-printerdriveren bruges (Windows)**

Følgende årsager kan overvejes.

## ■ **Indstillingerne for Udskrivningssprog skal ændres.**

### Løsninger

Indstil **Udskrivningssprog** til **Auto** eller **PS** på kontrolpanelet.

## ■ **Der er sendt et stort antal job.**

### Løsninger

I Windows kan der muligvis ikke udskrives, hvis der er sendt et stort antal job. Vælg **Udskriv direkte til printer** på fanen **Avanceret** i printeregenskaberne.

## **Pludselig kan printerens ikke udskrive fra en netværksforbindelse**

Problemet kan være et af følgende problemer.

## ■ **Netværksmiljøet er blevet ændret.**

### Løsninger

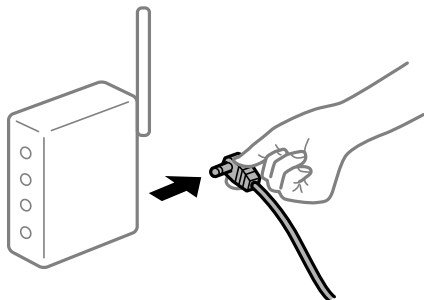
Når du har ændret netværksmiljøet, f.eks. den trådløse router eller udbyderen, skal du prøve at lave netværksindstillingerne for printerens igen.

➔ ["Genindstilling af netværksforbindelsen"](#) på side 141

## Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

### Løsninger

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printeren og computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



## Printeren ikke er forbundet til netværket.

### Løsninger

Vælg **Indstillinger > Generelle indstillinger > Netværksindstillinger > Test af netværksforbindelse.**, og udskriv derefter netværksforbindelsesrapporten. Hvis rapporten viser, at netværksforbindelsen mislykkedes, skal du kontrollere netværksforbindelsesrapporten og derefter følge de trykte løsninger.

➔ [“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 146](#)

## Der er et problem med netværksindstillingerne på computeren.

### Løsninger

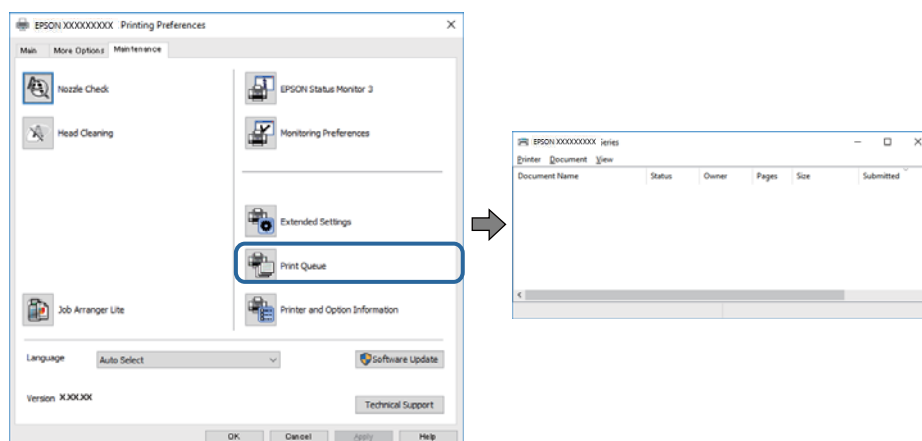
Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din computer for at sikre, at computerens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på computeren.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

## Der er stadig et job, der venter på at blive udskrevet.

### Løsninger

Klik på **Print Queue** i fanen **Maintenance** i printerdriveren. Hvis unødvendige data stadig forefindes, skal du vælge **Annuller alle dokumenter** fra menuen **Printer**.

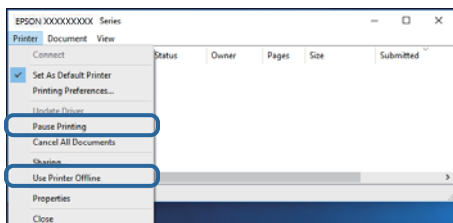


## Printeren er afventende eller offline.

### Løsninger

Klik på **Print Queue** i fanen **Maintenance** i printerdriveren.

Hvis printeren er offline eller i venteposition, skal du fravælge indstillingen for offline eller venteposition i menuen **Printer**.



## Printeren er ikke valgt som standardprinter.

### Løsninger

Højreklik på printerikonet i **Kontrolpanel** > **Vis enheder og printere** (eller **Printere, Printer og faxenheder**), og klik på **Indstil som standardprinter**.

#### **Bemærk:**

Hvis der er flere printerikoner, skal du se følgende for at vælge den korrekte printer.

Eksempel)

USB-forbindelse: EPSON XXXX-serien

Netværksforbindelse: EPSON XXXX-serien (netværk)

Hvis du installerer printerdriveren flere gange, kan der blive oprettet kopier af printerdriveren. Hvis der oprettes kopier som f.eks. "EPSON XXXX-serien (kopi 1)", skal du højreklikke på det kopierede driverikon og derefter klikke på **Fjern enhed**.

## Printerporten er ikke indstillet korrekt.

### Løsninger

Klik på **Print Queue** i fanen **Maintenance** i printerdriveren.

Kontroller, at printerporten er indstillet korrekt som vist nedenfor i **Egenskab** > **Port** i menuen **Printer**.

USB-forbindelse: **USBXXX**, netværksforbindelse: **EpsonNet Print Port**

Hvis du ikke kan ændre porten, skal du vælge **Kør som administrator** i menuen **Printer**. Hvis **Kør som administrator** ikke vises, skal du kontakte din systemadministrator.

## Kan ikke udskrive fra Mac OS

Sørg for, at computeren og printeren er tilsluttet korrekt.

Årsagen og løsningen på problemet varierer afhængigt af, om de er tilsluttet eller ej.

### **Kontrol af forbindelsesstatus**

Brug EPSON Status Monitor for at kontrollere forbindelsesstatus for computeren og printeren.

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **EPSON Status Monitor**.

Når status på forbruget vises, er forbindelsen mellem computeren og printeren blevet oprettet.

Kontroller følgende, hvis der ikke er etableret en forbindelse.

- Printeren genkendes ikke over en netværksforbindelse  
“[Kan ikke oprette forbindelse til et netværk](#)” på side 117
- Printeren genkendes ikke ved hjælp af en USB-forbindelse  
“[Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB \(Mac OS\)](#)” på side 119

Kontroller følgende, hvis der er etableret en forbindelse.

- Printeren genkendes, men udskrivningen kan ikke udføres.  
“[Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse \(Mac OS\)](#)” på side 120

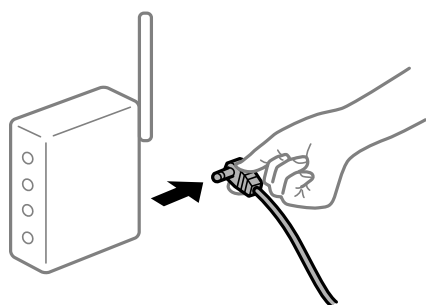
## Kan ikke oprette forbindelse til et netværk

Problemet kan være et af følgende problemer.

### Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

#### Løsninger

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printeren og computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



### Enheder kan ikke modtage signaler fra den trådløse router, fordi de er placeret for langt fra hinanden.

#### Løsninger

Når du har flyttet computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router, skal du slukke for den trådløse router og derefter tænde den igen.

## ■ Når du ændrer den trådløse router, passer indstillingerne ikke til den nye router.

### Løsninger

Foretag forbindelsesindstillingerne igen, så de passer til den nye trådløse router.

➔ [“Ved udskiftning af den trådløse router” på side 141](#)

## ■ En privatlivsseparator er tilgængelig på den trådløse router.

### Løsninger

De fleste trådløse routere har en separatorfunktion, der blokerer kommunikation mellem enheder inden for det samme SSID. Hvis du ikke kan kommunikere mellem printeren og computeren eller smartenheden, selvom de er sluttet til samme netværk, skal du deaktivere separatorfunktionen på den trådløse router. Du kan læse mere om trådløse routere i den medfølgende vejledning.

## ■ IP-adressen er forkert tildelt.

### Løsninger

Hvis IP-adressen, der er tildelt printeren, er 169.254.XXX.XXX, og subnetmasken er 255.255.0.0, er IP-adressen muligvis ikke tildelt korrekt.

Vælg **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Avanceret** på printerens kontrolpanel, og kontroller derefter IP-adressen og den subnetmaske, der er tildelt printeren.

Genstart den trådløse router, eller nulstil netværksindstillingerne for printeren.

➔ [“Genindstilling af netværksforbindelsen” på side 141](#)

## ■ Der er et problem med netværksindstillingerne på computeren.

### Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din computer for at sikre, at computerens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på computeren.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

## ■ Printeren er blevet tilsluttet af Ethernet ved hjælp af enheder, der understøtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet).

### Løsninger

Når du forbinder printeren med Ethernet ved hjælp af enheder, der understøtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet), kan der forekomme følgende problemer afhængigt af det hub eller den router, du bruger.

- Forbindelsen bliver ustabil — printeren opretter forbindelse, som herefter afbrydes, og dette gentages.
- Kan ikke oprette forbindelse til printeren.
- Kommunikations hastigheden bliver langsom.

Følg trinene herunder for at deaktivere IEEE 802.3az for printeren, og tilslut derefter igen.

1. Fjern det Ethernet-kabel, der er tilsluttet computeren og printeren.
2. Hvis IEEE 802.3az for computeren er aktiveret, skal du deaktivere det.

Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

3. Opret forbindelse mellem computeren og printeren direkte vha. et Ethernet-kabel.
4. Udskriv en netværksforbindelsesrapport på printeren.  
[“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 146](#)
5. Kontroller printerens IP-adresse på netværksforbindelsesrapporten.
6. Gå til Web Config på computeren.  
Start en webbrowser, og indtast så printerens IP-adresse.  
[“Sådan køres web config i en webbrowser” på side 227](#)
7. Vælg fanen **Netværk** > **Kabelbaseret LAN**.
8. Vælg **Fra** ved punktet **IEEE 802.3az**.
9. Klik på **Næste**.
10. Klik på **OK**.
11. Fjern det Ethernet-kabel, der er tilsluttet computeren og printeren.
12. Hvis du har deaktiveret IEEE 802.3az for computeren i trin 2, skal du aktivere det.
13. Slut de Ethernet-kabler, du fjernede i trin 1, til computeren og printeren.  
Hvis problemet stadig opstår, kan det være andre enheder end printeren, som forårsager problemet.  
➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

## Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB (Mac OS)

Følgende årsager kan overvejes.

### ■ **USB-kablet er ikke sat korrekt i stikkontakten.**

#### **Løsninger**

Sæt USB-kablet helt ind i printeren og computeren.

### ■ **Der er opstået et problem med USB-hub'en.**

#### **Løsninger**

Hvis du bruger en USB-hub, skal du prøve at slutte printeren direkte til computeren.

### ■ **Der er et problem med USB-kablet eller USB-indgangen.**

#### **Løsninger**

Hvis USB-kablet ikke kan genkendes, skal du ændre porten eller skifte USB-kablet.

## ■ Printeren er sluttet til en SuperSpeed USB-port.

### Løsninger

Hvis du slutter printeren til en SuperSpeed USB-port ved hjælp af et USB 2.0-kabel, kan der på nogle computere opstå en kommunikationsfejl. I dette tilfælde skal du tilslutte printeren ved hjælp af en af følgende metoder.

- Brug et USB 3.0-kabel.
- Tilslut til en Hi-Speed USB-port på computeren.
- Tilslut til en anden SuperSpeed USB-port end den port, der genererede kommunikationsfejlen.

## ■ Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse (Mac OS)

Følgende årsager kan overvejes.

## ■ Der er opstået et problem med softwaren eller dataene.

### Løsninger

- Sørg for, at en original Epson-printerdriver (EPSON XXXXX) er installeret. Hvis en original Epson-printerdriver ikke er installeret, er de tilgængelige funktioner begrænset. Vi anbefaler, at du bruger en original Epson-printerdriver.
- Hvis du udskriver et billede med stor datamængde, har computeren muligvis ikke nok hukommelse. Udskriv billedet i en lavere opløsning eller mindre størrelse.
- Hvis du udskriver et billede med en stor datastørrelse, behandles dataene muligvis ikke, afhængigt af computerens CPU eller hukommelse. Prøv følgende løsninger.
  - Installer mere hukommelse på din computer, hvis du kan.
  - Sæt **Quality** i printerdriveren på **Fast** (300dpi).
  - Slå grænseflader, som du ikke bruger, fra.
- Hvis du har prøvet alle løsninger og ikke har fundet en løsning på problemet, skal du prøve at afinstallere og så geninstallere printerdriveren
  - ➔ ["Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Windows"](#) på side 94
  - ➔ ["Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Mac OS"](#) på side 95
  - ➔ ["Installation eller afinstallation af programmer separat"](#) på side 93

## ■ Der er et problem med printerens status.

### Løsninger

Kontroller, at printerens status ikke er **Pause**.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og dobbeltklik derefter på printeren. Hvis printeren er sat på pause, skal du klikke på **Genoptag**.

## ■ Der er aktiveret brugerfunktionsbegrænsninger for printeren.

### Løsninger

Printeren kan muligvis ikke udskrive, hvis funktionen til brugerbegrænsning er aktiveret. Kontakt din printeradministrator.



## Den valgte printer er forkert.

### Løsninger

Printernavnet er muligvis blevet ændret. Kontakt systemadministratoren for at få det korrekte printernavn, og vælg derefter printeren med det navn.

## Der kan ikke udskrives, når PostScript-printerdriveren bruges (Mac OS)

## Indstillingerne for Udskrivningssprog skal ændres.

### Løsninger

Indstil Udskrivningssprog til Auto eller PS på kontrolpanelet.

## Pludselig kan printeren ikke udskrive fra en netværksforbindelse

Problemet kan være et af følgende problemer.

## Netværksmiljøet er blevet ændret.

### Løsninger

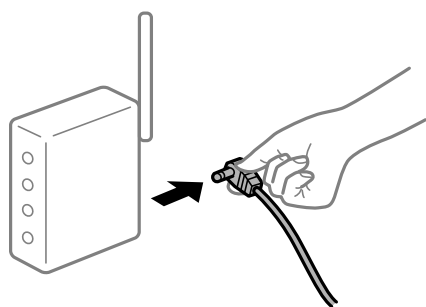
Når du har ændret netværksmiljøet, f.eks. den trådløse router eller udbyderen, skal du prøve at lave netværksindstillingerne for printeren igen.

➔ [“Genindstilling af netværksforbindelsen” på side 141](#)

## Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

### Løsninger

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printeren og computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



## Printeren ikke er forbundet til netværket.

### Løsninger

Vælg **Indstillinger > Generelle indstillinger > Netværksindstillinger > Test af netværksforbindelse.**, og udskriv derefter netværksforbindelsesrapporten. Hvis rapporten viser, at netværksforbindelsen mislykkedes, skal du kontrollere netværksforbindelsesrapporten og derefter følge de trykte løsninger.

➔ [“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 146](#)

## Der er et problem med netværksindstillingerne på computeren.

### Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din computer for at sikre, at computerens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på computeren.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

## Kan ikke udskrive fra smartenheder

Sørg for, at smartenheden og printeren er tilsluttet korrekt.

Årsagen og løsningen på problemet varierer afhængigt af, om de er tilsluttet eller ej.

### Kontrol af forbindelsesstatus

Brug Epsons udskrivningsapp for at kontrollere forbindelsesstatus for smartenheden og printeren.

Eksempler på Epsons udskrivningsapp



### Epson iPrint

Søg efter og installer Epsons udskrivningsapp fra App Store eller Google Play, hvis den ikke allerede er installeret.

1. Start Epsons udskrivningsapp på smartenheden.

2. Kontroller, at printernavnet vises i appen.

Når printernavnet vises, er der etableret en forbindelse mellem smartenheden og printeren.

Hvis følgende vises, er der ikke etableret en forbindelse mellem smartenheden og printeren.

Printer is not selected.

Communication error.

Kontroller følgende, hvis der ikke er etableret en forbindelse.

Printeren genkendes ikke over en netværksforbindelse

["Kan ikke oprette forbindelse til et netværk" på side 122](#)

Kontroller følgende, hvis der er etableret en forbindelse.

Printeren genkendes, men udskrivningen kan ikke udføres.

["Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse \(iOS\)" på side 124](#)

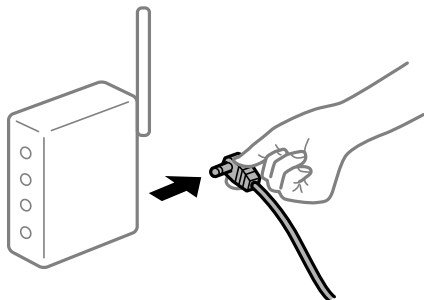
## Kan ikke oprette forbindelse til et netværk

Problemet kan være et af følgende problemer.

## Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

### Løsninger

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printeren og computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



## Enheder kan ikke modtage signaler fra den trådløse router, fordi de er placeret for langt fra hinanden.

### Løsninger

Når du har flyttet computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router, skal du slukke for den trådløse router og derefter tænde den igen.

## Når du ændrer den trådløse router, passer indstillingerne ikke til den nye router.

### Løsninger

Foretag forbindelsesindstillingerne igen, så de passer til den nye trådløse router.

➔ [“Ved udskiftning af den trådløse router” på side 141](#)

## En privatlivsseparator er tilgængelig på den trådløse router.

### Løsninger

De fleste trådløse routere har en separatorfunktion, der blokerer kommunikation mellem enheder inden for det samme SSID. Hvis du ikke kan kommunikere mellem printeren og computeren eller smartenheden, selvom de er sluttet til samme netværk, skal du deaktivere separatorfunktionen på den trådløse router. Du kan læse mere om trådløse routere i den medfølgende vejledning.

## IP-adressen er forkert tildelt.

### Løsninger

Hvis IP-adressen, der er tildelt printeren, er 169.254.XXX.XXX, og subnetmasken er 255.255.0.0, er IP-adressen muligvis ikke tildelt korrekt.

Vælg **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Avanceret** på printerens kontrolpanel, og kontroller derefter IP-adressen og den subnetmaske, der er tildelt printeren.

Genstart den trådløse router, eller nulstil netværksindstillingerne for printeren.

➔ [“Genindstilling af netværksforbindelsen” på side 141](#)

## Der er et problem med netværksindstillingerne på smartenheden.

### Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din smartenhed for at sikre, at smartenhedens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på smartenheden.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se dokumentationen, der følger med din smartenhed, for at få flere oplysninger.

## Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse (iOS)

Følgende årsager kan overvejes.

## Automatisk visning af papiropsætning er deaktiveret.

### Løsninger

Aktiver **Automatisk visning af papiropsætning** i den følgende menu.

**Indstillinger > Generelle indstillinger > Printerindstillinger > Indstill. for papirkilde > Automatisk visning af papiropsætning**

## AirPrint er deaktiveret.

### Løsninger

Aktiver indstillingen AirPrint på Web Config.

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

## Pludselig kan printerens ikke udskrive fra en netværksforbindelse

Problemet kan være et af følgende problemer.

## Netværksmiljøet er blevet ændret.

### Løsninger

Når du har ændret netværksmiljøet, f.eks. den trådløse router eller udbyderen, skal du prøve at lave netværksindstillingerne for printerens igen.

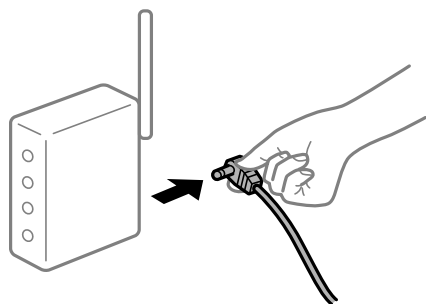
➔ [“Genindstilling af netværksforbindelsen” på side 141](#)

## Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

### Løsninger

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printerens og

computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



### Printeren ikke er forbundet til netværket.

#### Løsninger

Vælg **Indstillinger > Generelle indstillinger > Netværksindstillinger > Test af netværksforbindelse.**, og udskriv derefter netværksforbindelsesrapporten. Hvis rapporten viser, at netværksforbindelsen mislykkedes, skal du kontrollere netværksforbindelsesrapporten og derefter følge de trykte løsninger.

➔ [“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport”](#) på side 146

### Der er et problem med netværksindstillingerne på smartenheden.

#### Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din smartenhed for at sikre, at smartenhedens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på smartenheden.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se dokumentationen, der følger med din smartenhed, for at få flere oplysninger.

## Kan ikke betjene printeren som forventet

### Driften er langsom

### Udskrivningen går for langsomt

Følgende årsager kan overvejes.

### Der kører unødvendige applikationer.

#### Løsninger

Luk eventuelle unødvendige applikationer på din computer eller smartenhed.

### Printeren er i dvaletilstand.

#### Løsninger

Når printeren er i dvale, skal den varmes op, før du kan begynde at udskrive. Det kan derfor tage nogen tid, før papiret skubbes ud.

## ■ **Printeren justerer selv nogle funktioner.**

### Løsninger

For at opretholde en optimal udskriftskvalitet, stopper printeren muligvis udskrivningen, for automatisk at justere nogle interne funktioner. Printeren starter automatisk udskrivningen igen, når funktionerne er blevet konfigureret.

## ■ **Der er valgt en indstilling, der tager nogen tid at behandle, fx kraftigt papir.**

### Løsninger

Når du udskriver på almindeligt papir, skal du sætte papirtypen på **Plain paper**.

## ■ **Printeren køler fikseringsenheden.**

### Løsninger

Ved uafbrudt udskrivning på smalt papir, skal printeren køle fikseringsenheden, så den ikke overophedes, hvilket kan gøre udskrivningen langsommere. Vent, indtil udskrivningen er færdig.

## ■ **Størrelsen på udskrivningsdataene er for stor.**

### Løsninger

Hvis du udskriver et billede med en stor datastørrelse, behandles dataene muligvis ikke, afhængigt af computerens CPU eller hukommelse. Prøv følgende løsninger.

- Installer mere hukommelse på din computer, hvis du kan.
- Sæt **Quality** i printerdriveren på **Fast** (300dpi).
- Slå grænseflader, som du ikke bruger, fra.

## **Udskrivningen er for langsom, når PostScript-printerdriveren bruges**

### ■ **Indstillingen for udskriftskvalitet er høj.**

#### Løsninger

Indstil **Print Quality** til **Fast** i printerdriveren.

## **LCD-skærmen bliver mørk**

### ■ **Printeren er i dvaletilstand.**

#### Løsninger

Tryk på en hvilken som helst knap på kontrolpanelet for at aktivere LCD-skærmens tidligere tilstand.

## **Rodcertifikatet skal opdateres**

### ■ **Rodcertifikatet er udløbet.**

#### Løsninger

Kør Web Config, og opdater derefter rodcertifikatet.

## Kan ikke annullere udskrivning fra en printer med Mac OS X v10.6.8

### Der er opstået et problem med opsætningen af AirPrint.

#### Løsninger

Kør Web Config, og vælg derefter **Port9100** som indstilling for **Protokol med højeste prioritet i Konfiguration af AirPrint**. Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), fjern printeren, og tilføj derefter printeren igen.

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

## Hvis du har glemt din adgangskode

### Du har brug for hjælp fra servicepersonalet.

#### Løsninger

Hvis du glemmer administratoradgangskoden, skal du kontakte Epsons support.

## Der opstår en kommunikationsfejl, når Epson Status Monitor bruges.

Følgende årsager kan overvejes.

### IPP bruges til kommunikationsprotokoller.

#### Løsninger

Da IPP ikke kan overvåge netværksprintere, kan der opstå en kommunikationsfejl, men udskrivningen udføres som normalt. For at undgå, at denne fejl vises, skal du fravælge **Overvåg udskrivningsstatus(M)** på skærmen **Notice Settings**.

### Omdirigering af udskrivningerne gøres med fjernskrivebordsfunktionen. (Windows XP/Windows Vista)

#### Løsninger

En kommunikationsfejl vises, men udskrivningen udføres som normalt.

---

## Der vises en meddelelse på LCD-skærmen

Hvis der vises en fejlmeddelelse på LCD-skærmen, skal du følge vejledningen på skærmen eller løsningerne nedenfor for at løse problemet.

Fejlmeddelelser	Løsninger
Kombinationen af IP-adressen og undernetmasken er ugyldig. Se din dokumentation for oplysninger.	Indtast den korrekte IP-adresse eller standardgateway. Kontakt netværksadministratoren for at få hjælp.
Opdater rodcertifikattet for at bruge cloud-tjenester.	Kør Web Config, og opdater derefter rodcertifikattet.

Fejlmeddelelser	Løsninger
<p>Se om portindstillingerne til printerens (såsom IP-adresse) eller printerdriveren er korrekte på computeren.</p> <p>Se, om portindstillingerne eller printerdriveren på computeren er korrekt. Se i dokumentationen for oplysninger.</p>	<p>Kontroller, at printerporten er valgt korrekt i <b>Egenskab &gt; Port</b> i menuen <b>Printer</b> som følger.</p> <p>Vælg "<b>USBXXX</b>" for en USB-tilslutning eller "<b>EpsonNet Print Port</b>" for en netværkstilslutning.</p>
<p>Automatisk visning af papiropsætning er indstillet til Fra. Nogle funkt. kan muligvis ikke bruges. Se din dok. for yderligere oplysninger.</p>	<p>Hvis <b>Automatisk visning af papiropsætning</b> er deaktiveret, kan du ikke bruge AirPrint.</p>
<p>Printerfejl</p> <p>Tænd for printeren igen. Se i dokumentationen for flere oplysninger.</p>	<p>Hvis fejlmeddelelsen stadig vises, efter du har slukket og tændt for printeren, skal du kontakte Epson support.</p>
<p>Papiret ud i XX.</p>	<p>Ilæg papir, og indsæt derefter papirkassette helt ind.</p>
<p>For mange papirkassetter installeret. Sluk for strømmen og afinstaller de ekstra enheder. Se dokumentationen for yderligere oplysninger.</p>	<p>Du kan installere op til tre papirkassetteenheder. Med hensyn til andre papirkassetteenheder skal du afinstallere dem ved at følge trinene til installation i omvendt rækkefølge.</p>
<p>Ikke-understøttede papirkassetteenheder er blevet sat i. Sluk for strømmen, og træk dem ud. Se i dokumentationen for oplysninger.</p>	<p>Ikke-understøttede papirkassetteenheder er blevet installeret. Afinstaller dem ved at følge trinene til installation i omvendt rækkefølge.</p>
<p>Kan ikke udskrive, fordi XX ikke virker. Du kan udskrive fra en anden papirkassette.</p>	<p>Sluk for strømmen og tænd så for den igen, og sæt så papirkassette i igen. Hvis fejlmeddelelsen stadig vises, skal du kontakte Epson support eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder angående reparation.</p>
<p>Vedligeholdelsesrullen er XX ved at være brugt op.</p>	<p>vedligeholdelsesruller skal udskiftes regelmæssigt. Papiret indføres ikke korrekt fra papirkassette, når det er tid til at udskifte dem. Kontakt Epson support eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder for at anmode om udskiftning af vedligeholdelsesruller.</p>
<p>Vedligeholdelsesrullen i XX er brugt op. Se din dokumentation for yderligere oplysninger.</p>	<p>Kontakt Epson support eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder for at anmode om udskiftning af vedligeholdelsesruller for papirkassette.</p>
<p>Recovery Mode</p> <p>Update Firmware</p>	<p>Printeren er startet i gendannelsestilstand, fordi firmwareopdateringen mislykkedes. Følg trinene nedenfor for at forsøge at opdatere firmwaren igen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opret forbindelse mellem computeren og printerens med et USB-kabel. (Firmwaren kan ikke opdateres via en netværksforbindelse i gendannelsestilstand.)</li> <li>2. Der er flere instruktioner på det lokale Epson-websted.</li> </ol>

## Papiret sidder fast

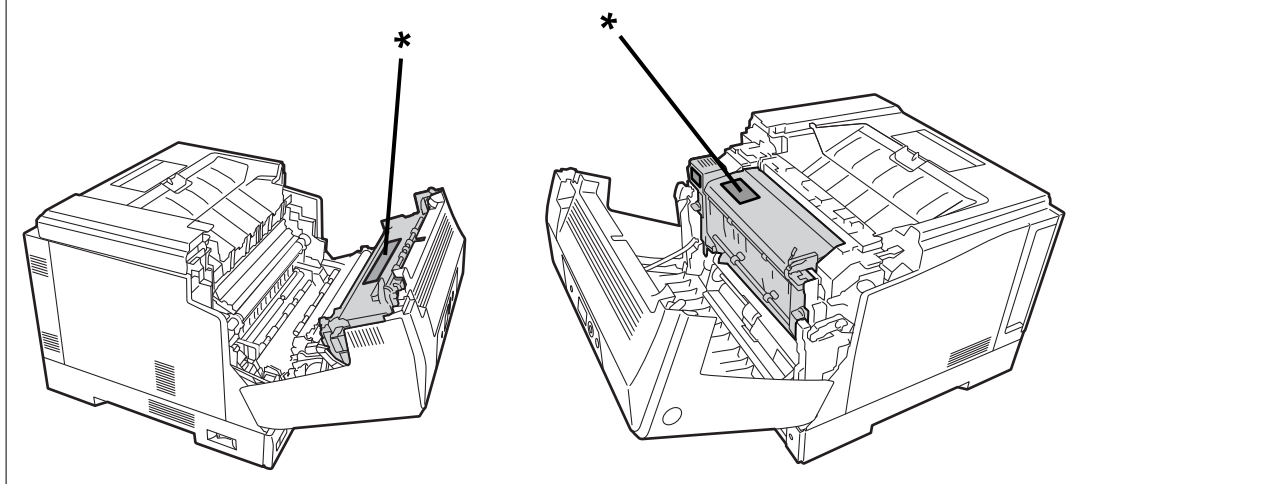
Kontroller den fejl, der vises på kontrolpanelet, og følg anvisningerne for at fjerne det fastklemte papir, inklusive eventuelle iturevne papirstykker. LCD-skærmen viser en animation, der viser dig, hvordan du fjerner fastklemt papir. Derefter skal du vælge **OK** for at rydde fejlen.



 **Forsigtig:**

Hvis frontdækslet åbnes, når du bruger printeren, må du aldrig røre fikseringsenheden og dækslet til duplexenheden, der er mærket med en advarselsetiket. Temperaturen indeni er meget høj, som kan forårsage forbrændinger.

Stjernen (\*) viser hvor advarselsetiketten sidder.



Bemærk følgende, når du fjerner fastklemt papir.

- Fjern det fastklemte papir forsigtigt med begge hænder, så det ikke rives i stykker. Hvis papiret fjernes med for meget kraft, kan det rives i stykker, hvilket gør det vanskeligt at fjerne og kan føre til endnu et papirstop.
- Hvis papiret rives i stykker, skal du huske at fjerne alle papirstykkerne.
- Hvis du ikke kan fjerne alle papirstykkerne eller ikke kan fjerne et papir, der sidder fast i en del af printeren, der ikke er beskrevet i denne vejledning, skal du kontakte Epson-support.

## Forhindring af papirstop

Kontroller følgende, hvis der ofte opstår papirstop.

- Brug papir, der understøttes af denne printer.  
“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 181
- Følg forholdsreglerne for papirhåndtering.  
“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 30
- Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyret mod papirets kanter.  
“Ilægning af papir” på side 31
- Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret.
- Ilæg ét papirark ad gangen ved ilægning af flere papirark.
- Sørg for, at indstillingerne for papirstørrelse og papirtype svarer til den aktuelle papirstørrelse og papirtype, som lægges i printeren.

## Det er tid til at udskifte forbrugsvarer

### Forholdsregler ved håndtering af forbrugsstoffer

Overhold altid følgende forholdsregler, når du udskifter forbrugsstoffer eller vedligeholdelsesdele.



**Advarsel:**

Sørg for at læse forholdsregler vedrørende håndtering nedenfor, samt følgende forholdsregler.

“Håndtering af forbrugsprodukter og vedligeholdelsesdele” på side 16



**Forsigtig:**

Når du udskifter forbrugsstoffer, skal du sørge for at beskytte dine omgivelser ved at lægge papirark, så toneren ikke kommer på dine omgivelser eller tøj.



**Vigtigt:**

Dette produkt er designet til, at give den bedste udskriftskvalitet, når du bruger original toner. Andre produkter, der ikke er fremstillet af Epson, kan reducere udskriftskvaliteten eller forårsage skader, der ikke er omfattet af Epsons garanti, og som under visse omstændigheder kan forårsage uregelmæssig printeradfærd. Epson er ikke ansvarlig for skader eller problemer, der opstår ved brug af forbrugsstoffer, der ikke er fremstillet eller godkendt af Epson.

**Bemærk:**

Forbrugsvarer skal opbevares i følgende forhold.

- Forbrugsvarer skal opbevares ude af direkte sollys. Opbevar dem, som de er pakket ind da du købte dem, og på et sted uden kondens og inden for en temperatur på 0 til 35 °C og en fugtighed på 15 til 80 %.
- Opbevar ikke forbrugsstoffer på højkant eller så de hælder.

## Det er tid til, at udskifte tonerpatronen og spildtoneropsamleren

### Forholdsregler ved håndtering, når du udskifter tonerpatronen

Bemærk følgende punkter, når du udskifter tonerpatronen.



**Vigtigt:**

- Tonerpatronen må ikke fyldes op igen. Normal udskrivning er muligvis ikke mulig.
- Hvis der kommer toner på din hud eller tøj, skal du øjeblikkeligt vaske det af med sæbe og vand.
- Selvom toneren er harmløs for mennesker, kan det være vanskeligt at fjerne, hvis det kommer huden eller tøjet.
- Når du har flyttet tonerpatronerne fra et køligt sted til et varmt sted, skal du lade dem stå uåbnede i mindst en time så de når stuetemperaturen, før du bruger dem.

## Forholdsregler ved håndtering, når du udskifter spildtoneropsamleren

Bemærk følgende punkter, når du udskifter spildtoneropsamleren.

- Brug ikke toneren i spildtoneropsamleren igen.
- Pas på ikke at spilde noget toner. Selvom toneren er harmløs for mennesker, skal du øjeblikkeligt vaske den af med sæbe og vand, hvis den kommer på din hud eller tøj. Hvis der spildes toner inde i printeren, skal du tørre den af.

## Udskiftning af tonerpatroner og spildtoneropsamler

Når der vises en meddelelse, som beder dig om at udskifte tonerpatronen og spildtoneropsamleren, skal du vælge **Næste** eller **Hvordan** og se de viste animationer på betjeningspanelet for at se, hvordan du udskifter tonerpatronen og spildtoneropsamleren.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Oplysninger om forbrugsvarer” på side 185](#)
- ➔ [“Forholdsregler ved håndtering af forbrugsstoffer” på side 130](#)
- ➔ [“Forholdsregler ved håndtering, når du udskifter tonerpatronen” på side 130](#)
- ➔ [“Forholdsregler ved håndtering, når du udskifter spildtoneropsamleren” på side 131](#)

## Det er tid til at udskifte fotolederenheden

Følgende varer leveres med fotolederenheden.

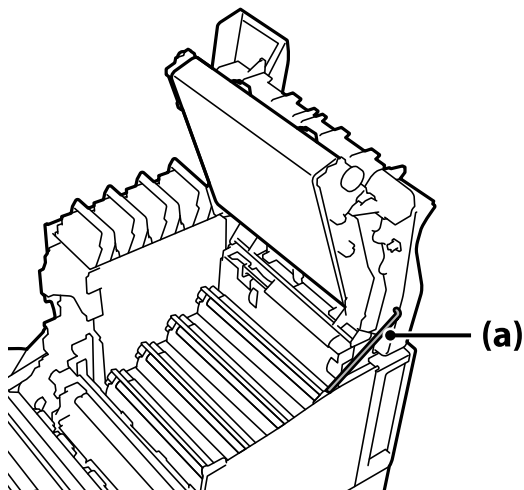
- en plastikpose til opsamling
- en fotolederenhed
- en udskiftningspude

## Forholdsregler ved håndtering, når du udskifter fotolederenheden

Bemærk følgende punkter, når du udskifter fotolederenheden.

 **Forsigtig:**

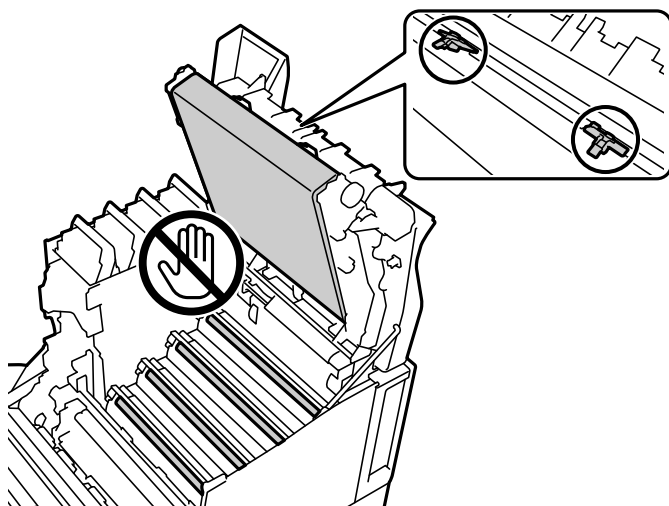
- ❑ Sørg for at fastgøre topdækslet med dækslet til støtteproppen (a). Hvis låget pludselig lukkes, kan det forårsage personskader, hvis fingrene eller hænderne kommer i klemme.



- ❑ Når du lukker topdækslet, skal du sørge for at holde G-håndtaget nede og sænke topdækslet. Hvis du holder dækslet til tonerkassetten for at lukke det, kan topdækslet pludselig lukke, og dine fingre eller hænder kan komme i klemme.

 **Vigtigt:**

- ❑ Lad ikke områderne, der er vist på følgende billede, røre, gnide eller ramme mod andre genstande. Olie fra din hud eller ridser og snavs kan beskadige overfladen på disse områder, hvilket kan påvirke udskriftskvaliteten.



- ❑ Hold fotolederenheden ude af direkte sollys og stærkt lys. Lad ikke den stå ud i mere end tre minutter, selv ikke i lyset i lokalet. Hvis den udsættes for stærkt lys eller lys i længere tid, reduceres udskriftskvaliteten.
- ❑ Når du har flyttet fotolederenheden fra et køligt sted til et varmt sted, skal du lade dem stå uåbnede i mindst en time så de når stuetemperaturen, før du bruger dem.
- ❑ Placer fotolederenheden på et fladt bord, så overfladen ikke ridses.

## Udskiftning af fotolederenheden

Når der vises en meddelelse, som beder dig om at udskifte fotolederenheden, skal du vælge **Næste** og se, hvordan fotolederenheden skiftes på animationerne på kontrolpanelet.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Oplysninger om forbrugsvarer”](#) på side 185
- ➔ [“Forholdsregler ved håndtering af forbrugsstoffer”](#) på side 130
- ➔ [“Forholdsregler ved håndtering, når du udskifter fotolederenheden”](#) på side 131

---

## Udskriftskvaliteten er dårlig

### Udskrifterne er lyse, mørke, svage eller beskidte



Følgende årsager kan overvejes.

#### ■ Der bruges ikke-understøttet papir.

##### Løsninger

Brug papir, der understøttes af printeren.

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter”](#) på side 181
- ➔ [“Papirtyper, der ikke kan bruges”](#) på side 184

#### ■ Papir er fugtigt eller for tørt.

##### Løsninger

Skift papiret.

#### ■ Papirindstillingerne på printeren er forkerte.

##### Løsninger

Sørg for, at indstillingerne for papirstørrelse og papirtype svarer til den aktuelle papirstørrelse og papirtype, som lægges i printeren.

- ➔ [“Indstillinger for papirstørrelse og papirtype”](#) på side 30

#### ■ Tonerbesparelsesfunktionen er slået til.

##### Løsninger

Tonerbesparelsesfunktion sparer på toneren under udskrivning, så udskriftskvaliteten bliver lavere end ved normal udskrivning. Dette er nyttigt til udskrivninger, hvor udskriftskvaliteten ikke betyder noget,

som fx en testudskrivning. Slå tonerbesparelsesfunktionen fra i printerdriveren eller i menuerne på printerens kontrolpanel.

### Kontrolpanel

Vælg **Indstillinger > Generelle indstillinger > Printerindstillinger > Konfiguration af PDL Print > Almindelige indstil.** og sæt derefter **Tonersparefunktion** på **Fra**.

### Windows

Vælg fanen **More Options** i printerdriveren, og derefter **Image Options** og fravælg **Toner Save**.

### Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger > Indstillinger** (eller **Driver**).

Vælg **Fra** for indstillingen **Toner Save**.

## Quality er indstillet til Fast (300 dpi) i printerdriveren.


### Løsninger

Hvis du vil udskrive i god kvalitet, skal du sætte **Quality** på **Fine** (600 dpi). Hvis du vil gøre linjerne mere præcise, skal du sætte **Quality** på **More Settings**, og stil derefter indstillingsknappen på **Quality**. Bemærk, at det muligvis ikke er muligt, at udskrive komplicerede data, hvis der ikke er tilstrækkelig hukommelse. I dette tilfælde skal du sætte **Quality** på **Fast** (300 dpi).

Hvis du vil gøre linjerne mere præcise, skal du vælge fanen **More Options > Image Options**, og fravælg **Emphasize Thin Lines**.

## Papiret er snavset.

### Løsninger

Se hvordan papirstien renses på animationerne, der vises på printerens LCD-skærmen. Vælg , og vælg derefter **Problemløsning > Dårlig udskriftskvalitet > Tonerne tværes ud på papiret > Rengør papirbanerullen**.

## Printeren bruges i en høj højde.

### Løsninger

Hvis du bruger printeren med en høj højde, skal du vælge **Indstillinger > Generelle indstillinger > Systemadministration > Menu til printerjustering** og skift derefter punktet **Højland**.

## Der bruges uoriginale forbrugsvare.

### Løsninger

Dette produkt er designet til, at give den bedste udskriftskvalitet, når du bruger original toner. Andre produkter, der ikke er fremstillet af Epson, kan reducere udskriftskvaliteten eller forårsage skader, der ikke er omfattet af Epsons garanti, og som under visse omstændigheder kan forårsage uregelmæssig printeradfærd. Epson anbefaler brugen af originale tonerpatroner fra Epson. Sørg for, at patronkoden passer med produktet.

## Der opstår kondens inde i printeren.

### Løsninger

Kondensation opstår på grund af temperaturforskelle i printeren og den omgivende luft. Hvis du bruger et varmeapparat i lave temperaturforhold om vinteren, rører den varme luft printeren og vanddampen forårsager kondens. Vælg **Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger >**

**Forvarmefunktion** og sæt **Forvarmetimer** til 60 minutter. Lad printeren være tændt, og prøv derefter at udskrive, hvis printeren er varm nok.

## ■ Fotolederenheden er forringet, er beskadiget eller er ved at være brugt op.

### Løsninger

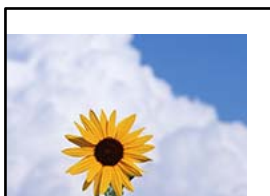
Hvis du ikke kan forbedre problemet efter udskrivning af flere sider, skal du udskifte fotolederenheden med en ny.

Hvis der er sorte streger øverst og nederst på udskrifterne, kan du muligvis forbedre problemet ved at rengøre eksponeringsvinduet.

➔ [“Udskiftning af fotolederenheden” på side 133](#)

➔ [“Rengøring af printeren indvendig” på side 91](#)

## Positionen eller størrelsen af eller margenen for udskriften er forkert



Følgende årsager kan overvejes.

## ■ Papiret er indført forkert.

### Løsninger

Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyret mod papirets kanter.

➔ [“Ilægning af papir” på side 31](#)

## ■ Papirets størrelse er indstillet forkert.

### Løsninger

Vælg den korrekte indstilling for papirstørrelse.

## ■ Margenindstillingen i programsoftwaren ligger ikke inden for udskriftsområdet.

### Løsninger

Juster margenindstilling i programmet, så den er inden for udskriftsområdet.

➔ [“Udskrivningsfunktioner” på side 201](#)

## ■ Udskrivningens startposition er blevet ændret.

### Løsninger

I nogle programmer skal udskrivningens startposition (forskydning) indstilles. Se følgende, for at foretage indstillinger.

➔ [“Menu til printerjustering” på side 207](#)



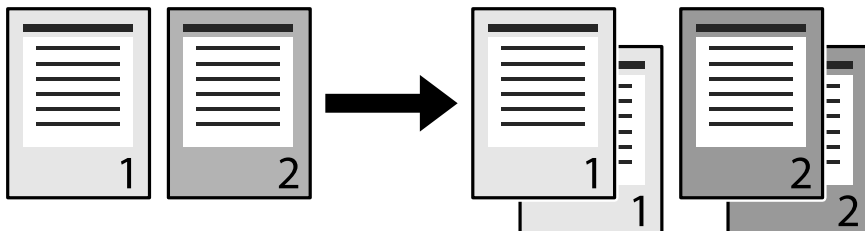


**Farveindstillingen i programmet, du bruger, passer ikke til farveudskrivningen.**

**Løsninger**

Sørg for, at indstillingerne i programmet passer til farveudskrivningen.

**Kan ikke udskrive sorterede sider**

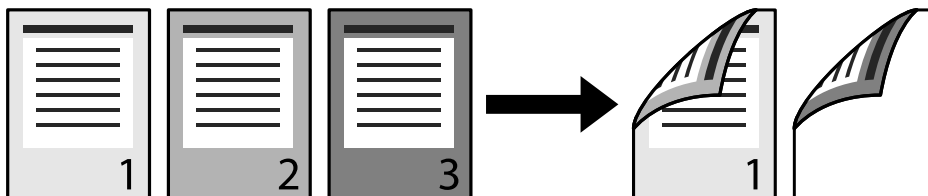


**Sorteringsindstillingen vælges i printerdriveren og programmet (Windows).**

**Løsninger**

Hvis du konfigurerer sorteringsindstillingerne i printerdriveren og programmet, du udskriver fra, vil du muligvis ikke kunne sortere udskrivningerne ordentligt. Når du har konfigureret sorteringsindstillingerne i programmet, må du ikke konfigurere nogen indstillinger i printerdriveren.

**Den sidste side udskrives på modsat side på 2-sidet udskrivning**

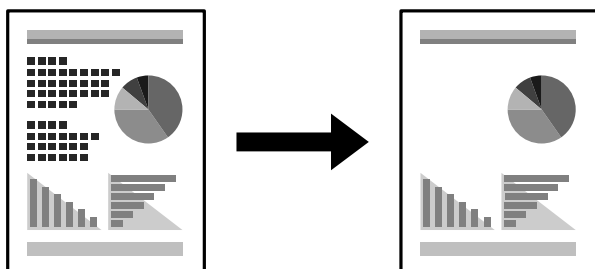


**Konverteringen fra én side til 2-sider er indstillet forkert.**

**Løsninger**

Vælg **Indstillinger > Generelle indstillinger > Printerindstillinger > Konfiguration af PDL Print > Almindelige indstil.** og sæt derefter **Omdan til Simplex på Fra.**

**Skrifttypen kan ikke udskrives.**



Følgende årsager kan overvejes.

## Windows-brugere kan bruge printerens skrifttyper, der er erstattet med de specificerede TrueType-skrifttyper.

### Løsninger

Under fanen **Maintenance** i printerdriveren, skal du vælge **Extended Settings** og fravælge **Print TrueType fonts with substitution**.

## Den valgte skrifttype understøttes ikke af din printer.

### Løsninger

Vælg en skrifttype, der understøttes af printeren i programmet, hvorefter du kan udskrive.

## Der udskrives ikke korrekt, når PostScript-printerdriveren bruges

Følgende årsager kan overvejes.

## Der er opstået et problem med dataene.

### Løsninger

- Hvis filen er oprettet i et program, hvor du kan ændre dataformatet, f.eks. Adobe Photoshop, skal du sørge for, at indstillingerne i programmet passer til indstillingerne i printerdriveren.
- EPS-filer, som er oprettet i binært format, udskrives muligvis ikke korrekt. Indstil formatet til ASCII, når du opretter EPS-filer i et program.
- I Windows kan der ikke udskrives binære data på printeren, når den er sluttet til computeren via en USB-grænseflade. Indstil **Output-protokol** på fanen **Enhedsindstillinger** i printeregenskaberne til ASCII eller TBCP.
- I Windows skal du vælge de rigtige erstatningsskrifttyper på fanen **Enhedsindstillinger** i printeregenskaberne.

## Udskriftskvaliteten er dårlig, når PostScript-printerdriveren bruges

## Farveindstillinger er ikke foretaget.

### Løsninger

Du kan ikke foretage farveindstillinger på fanen **Papir/Kvalitet** i printerdriveren. Klik på **Avanceret**, og indstil så **Color Mode**.

---

## Problemet kan ikke løses

Kontakt Epson support, hvis du ikke kan løse problemet efter at prøvet alle løsningerne.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Kontakt til Epsons supportafdeling” på side 296](#)

---

# Tilføjelse eller udskiftning af computeren eller enhederne

Tilslutning til en printer, der har været forbundet til netværket. . . . .	140
Genindstilling af netværksforbindelsen. . . . .	141
Kontrol af netværksforbindelsesstatussen. . . . .	145

## Tilslutning til en printer, der har været forbundet til netværket

Når printeren allerede har været forbundet til netværket, kan du slutte en computer eller en smartenhed til printeren over netværket.

### Brug af netværksprinter fra en anden computer

Vi anbefaler at køre installationsprogrammet til at tilslutte printeren til en computer. Du kan køre installationsprogrammet ved hjælp af en af følgende metoder.

Konfiguration fra webstedet

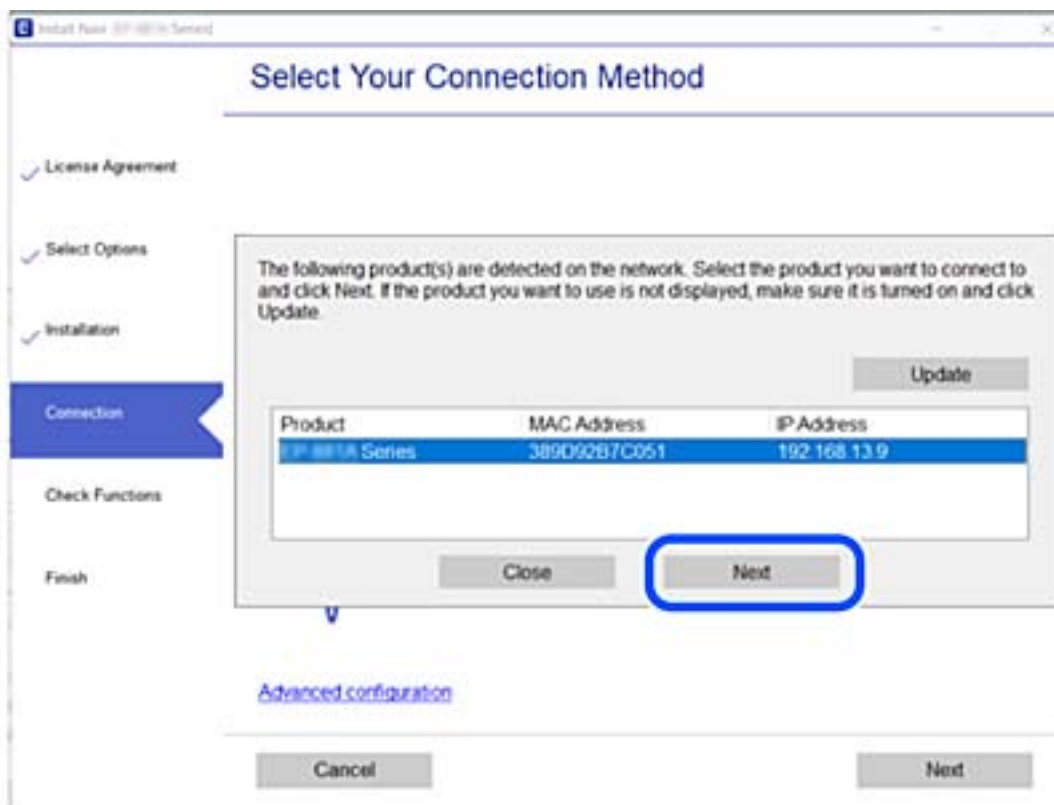
Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.  
<http://epson.sn>

Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)

Sæt softwaredisken i computeren, og følg vejledningen på skærmen.

### Valg af printer

Følg instruktionerne på skærmen, indtil følgende skærbillede vises, vælg det printernavn, du vil oprette forbindelse til, og klik derefter på **Næste**.



Følg vejledningen på skærmen.

## Brug af netværksprinter fra en smartenhed

Når den trådløse router er sluttet til det samme netværk som printeren, kan du betjene printeren via den trådløse router fra din smartenhed.

Se følgende for at få flere oplysninger.

[“Foretage indstillinger for tilslutning til smartenhed” på side 142](#)

---

## Genindstilling af netværksforbindelsen

Dette afsnit forklarer, hvordan du foretager netværksforbindelsesindstillinger og ændrer forbindelsesmetoden, når du udskifter den trådløse router eller computeren.

### Ved udskiftning af den trådløse router

Når den trådløse router er sluttet til det samme netværk som printeren, kan du betjene printeren via den trådløse router fra din computer eller smartenhed.

Når du udskifter den trådløse router, skal du foretage indstillinger for forbindelsen mellem computeren eller smartenheden og printeren.

Du skal foretage disse indstillinger, hvis du ændrer din internetudbyder og lignende.

### Foretage indstillinger for tilslutning til computeren

Vi anbefaler at køre installationsprogrammet til at tilslutte printeren til en computer. Du kan køre installationsprogrammet ved hjælp af en af følgende metoder.

- Konfiguration fra webstedet

Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<http://epson.sn>

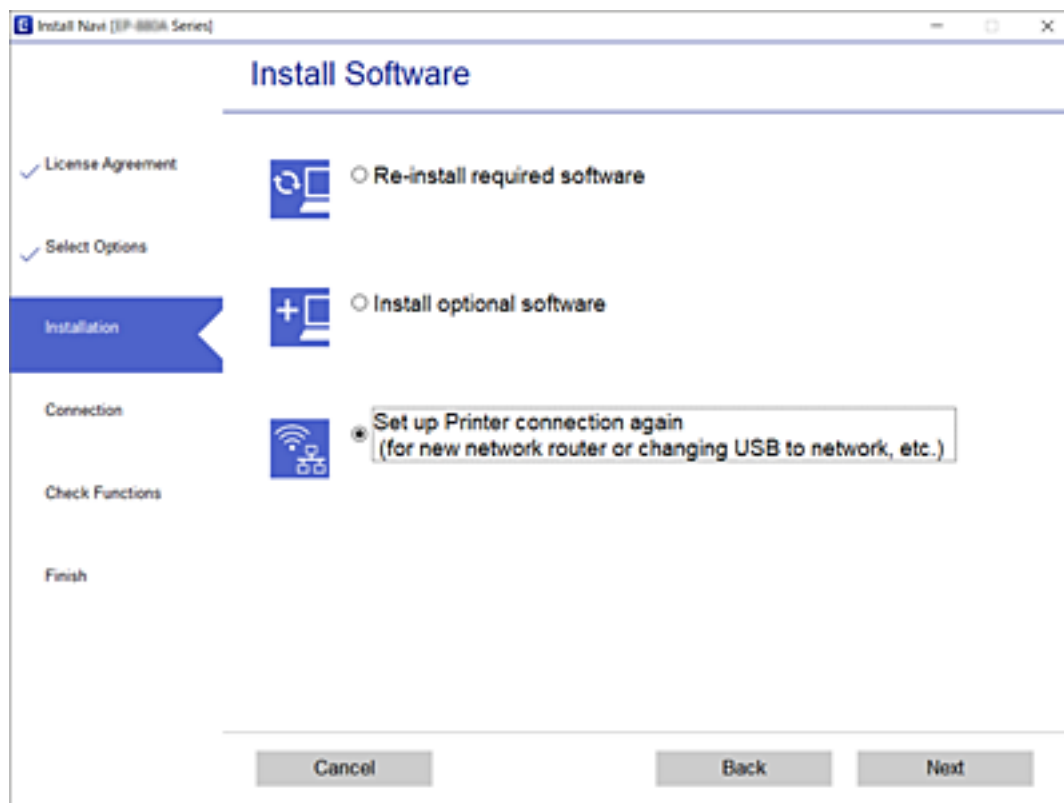
- Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)

Sæt softwaredisken i computeren, og følg vejledningen på skærmen.

### Valg af forbindelsesmuligheder

Følg vejledningen på skærmen, til følgende skærm vises.

Vælg **Konfigurer forbindelsen til Printer igen** (på ny netværksrouter eller ved skift af USB til netværket, osv.) på skærmen Installer software, og klik herefter på **Næste**.



Følg vejledningen på skærmen.

Hvis du ikke kan oprette forbindelse, skal du se følgende for at prøve at løse problemet.

- Windows: “Kan ikke oprette forbindelse til et netværk” på side 109
- Mac OS: “Kan ikke oprette forbindelse til et netværk” på side 117

## Foretage indstillinger for tilslutning til smartenhed

Du kan betjene printeren via den trådløse router fra din smartenhed, når du slutter printeren til samme netværk som den trådløse router. Hvis du vil bruge printeren fra en smartenhed, skal du lave opsætning fra det følgende websted. Adgang til webstedet fra smartenheden, hvorfra vil oprette forbindelse til printeren.

<http://epson.sn> > Opsætning

## Ved skift af computer

Når du skifter computer, skal du oprette forbindelse mellem computeren og printeren.

## Foretage indstillinger for tilslutning til computeren

Vi anbefaler at køre installationsprogrammet til at tilslutte printeren til en computer. Du kan køre installationsprogrammet ved hjælp af en af følgende metoder.

Konfiguration fra webstedet

Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.  
<http://epson.sn>

Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)

Sæt softwaredisken i computeren, og følg vejledningen på skærmen.

Følg vejledningen på skærmen.

## Ændring af forbindelsesmetoder til computeren

Dette afsnit forklarer, hvordan du ændrer forbindelsesmetoden, når computeren og printeren er blevet tilsluttet.

### Ændring fra USB til en netværksforbindelse

Brug installationsprogrammet, og konfigurer igen med en anden forbindelsesmetode.

Konfiguration fra webstedet

Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.  
<http://epson.sn>

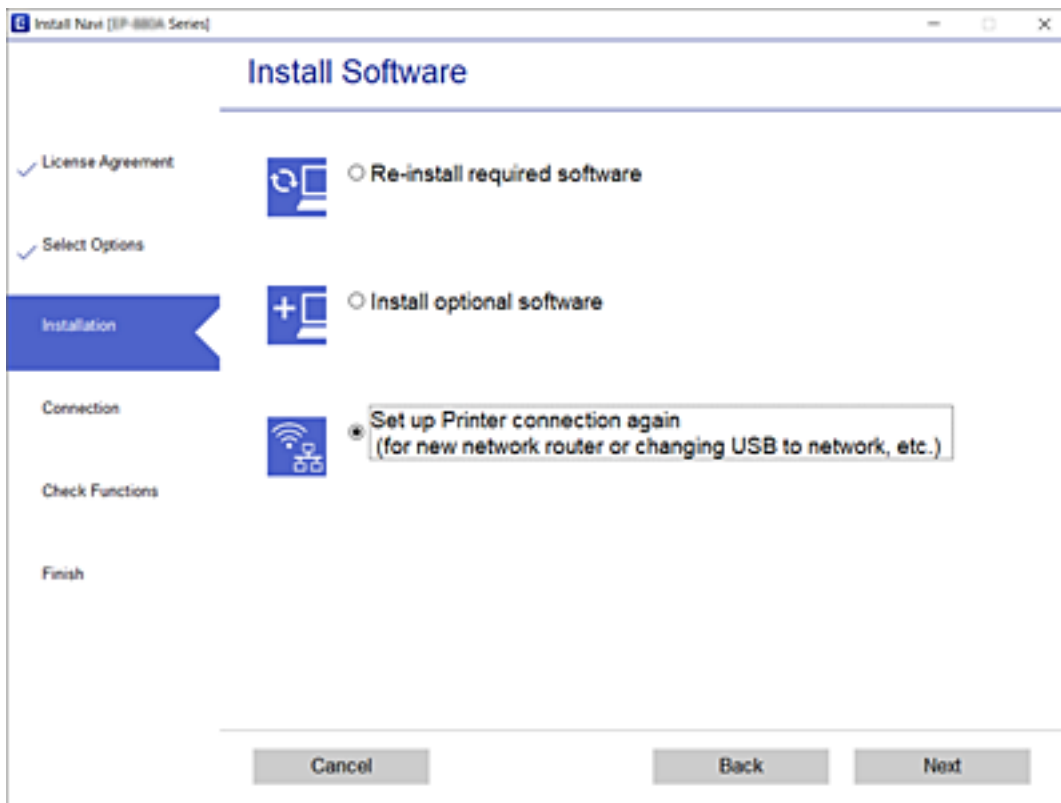
Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)

Sæt softwaredisken i computeren, og følg vejledningen på skærmen.

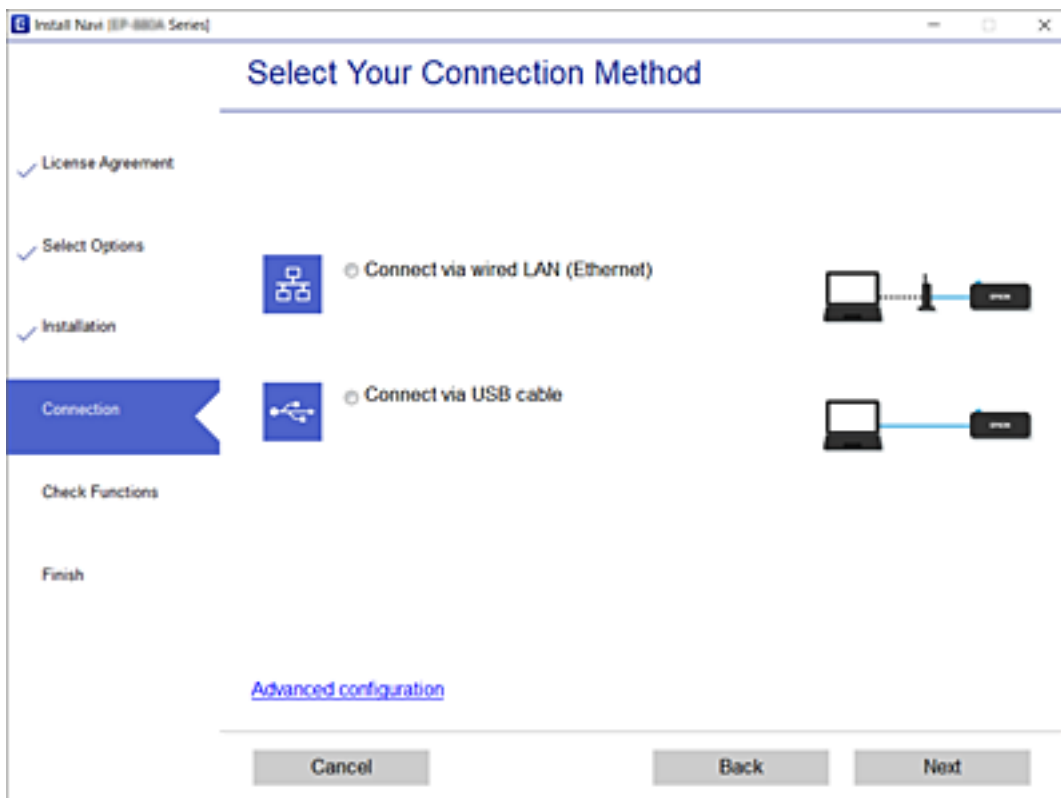
### Valg af ændring af forbindelsesmuligheder

Følg vejledningen på skærmen, til følgende skærm vises.

Vælg **Konfigurer forbindelsen til Printer igen** (på ny netværksrouter eller ved skift af USB til netværket, osv.) på skærmen Installer software, og klik herefter på **Næste**.



Vælg **Forbind via kablet LAN (Ethernet)**, og klik på **Næste**.





Følg vejledningen på skærmen.

---

## Kontrol af netværksforbindelsesstatussen

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen på følgende måde.

### Relaterede oplysninger

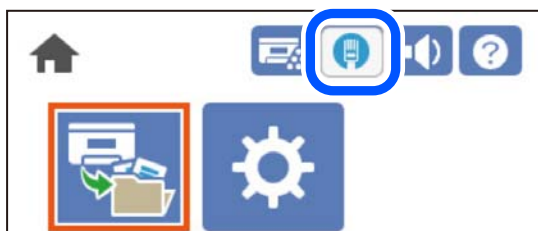
- ➔ [“Kontrol af status på netværksforbindelse fra kontrolpanelet”](#) på side 145
- ➔ [“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport”](#) på side 146

## Kontrol af status på netværksforbindelse fra kontrolpanelet

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen vha. netværksikonet eller netværksinformationen på printerens kontrolpanel.

## Kontrol af ikonet Netværksforbindelsesstatus under brug af netværk

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen ved hjælp af netværksikonet på printerens startskærm.



### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Guide til netværksikonet”](#) på side 26

## Visning af detaljerede netværksoplysninger fra kontrolpanelet

Når printeren er forbundet til netværket, kan du også se andre netværksrelaterede oplysninger ved at vælge de netværksmenuer, du vil kontrollere.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.
2. Vælg **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Netværksstatus**.
3. Vælg de menuer, du vil kontrollere for at kontrollere oplysningerne.
  - Status på kabelforbundet LAN  
Viser netværksoplysninger (enhedsnavn, tilslutning, signalstyrke og så videre) for Ethernet eller Wi-Fi-forbindelser.
  - statusark  
Udskriver et netværksstatusark. Oplysningerne for Ethernet udskrives på to eller flere sider.

## Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport

Du kan udskrive en netværksforbindelsesrapport for at kontrollere printerens netværksstatus.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.  
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Vælg **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Test af netværksforbindelse..**  
Kontrol af forbindelsen starter.
3. Vælg **Udskr. ktrl.rapport.**
4. Udskriv netværksforbindelsesrapporten.  
Se netværksforbindelsesrapporten, hvis der er opstået en fejl, og følg derefter de udskrevne løsninger.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Meddelelser og løsninger på netværksforbindelsesrapporten” på side 146](#)

## Meddelelser og løsninger på netværksforbindelsesrapporten

Kontroller meddelelser og fejlkoder på netværksforbindelsesrapporten, og følg derefter løsningerne.

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
<p>See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.</p> <p>If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.</p>	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a: Fejlkode

b: Meddelelser på netværksmiljøet

### Relaterede oplysninger

- ➔ “E-1” på side 147
- ➔ “E-8” på side 147
- ➔ “E-9” på side 147
- ➔ “E-10” på side 148
- ➔ “E-11” på side 148
- ➔ “E-12” på side 148
- ➔ “E-13” på side 149

## E-1

### Løsninger:

- Kontroller, at Ethernet-kablet er sat godt fast i printeren, hub'en eller andre en anden netværksenhed.
- Kontroller, at hub'en eller en anden netværksenhed er tændt.

## E-8

### Løsninger:

- Slå DHCP til på din trådløse router, når printerens indstilling Hent IP-adresse er sat til Auto.
- Hvis printerens indstilling for Hent IP-adresse er sat til manuel, er den IP-adresse, du manuelt har indstillet ugyldig, da den er uden for område (f.eks.: 0.0.0.0). Indstil en gyldig IP-adresse fra printerens kontrolpanel eller ved hjælp af printerens kontrolpanel.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Netværksindstillinger” på side 197

## E-9

### Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Enhederne er tændt.
- Du har adgang til internettet og andre computere eller netværksenheder på samme netværk fra de enheder, du vil forbinde til printeren.

Hvis du stadig ikke kan forbinde din printer og netværksenhederne, når du har prøvet ovenstående muligheder, skal du slukke din trådløse router. Vent i 10 sekunder, og tænd den igen. Nulstil derefter dine netværksindstillinger, ved at downloade og køre installationsprogrammet på følgende hjemmeside.

<http://epson.sn> > Opsætning

### Relaterede oplysninger

➔ [“Foretage indstillinger for tilslutning til computeren” på side 142](#)

## E-10

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- Andre enheder på netværket er tændt.
- Netværksadresser (IP-adresse, undernetmaske og standardgateway) er korrekte, hvis du har indstillet printerens Hent IP-adresse til Manuel.

Indstil netværksadressen igen, hvis de er forkerte. Du kan kontrollere IP-adressen, undernetmasken og standardgateway i **Netværksstatus**-delen i netværksforbindelsesrapporten.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Netværksindstillinger” på side 197](#)

## E-11

### Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Standard-gatewayadressen er korrekt, når du sætter printerens konfiguration af TCP/IP til Manuel.
- Enheden, der er sat som standard-gateway, er tændt.

Indstil den korrekte standard-gatewayadresse. Du kan se standard gateway-adressen under **Netværksstatus** på netværksforbindelsesrapporten.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Netværksindstillinger” på side 197](#)

## E-12

### Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Andre enheder på netværket er tændt.
- Netværksadresser (IP-adresse, undernetmaske og standard-gateway) er korrekte, hvis du indtaster dem manuelt.
- Netværksadresserne til andre enheder (undernetmaske og standard-gateway) er de samme.
- IP-adressen konflikter ikke med andre enheder.

Hvis du stadig ikke kan forbinde din printer og netværksenhederne, når du har prøvet ovenstående muligheder, skal du prøve følgende.

- ❑ Sluk din trådløse router. Vent i 10 sekunder, og tænd den igen.
- ❑ Konfigurer netværksindstillingerne igen med installationsprogrammet. Dette program kan køre fra følgende hjemmeside.

<http://epson.sn> > Opsætning

- ❑ Du kan registrere adskillige adgangskoder på en trådløs router, der bruger WEP-sikkerhed. Hvis der er registreret mange adgangskoder, skal du kontrollere, om den først registrerede adgangskode er indstillet på printeren.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Netværksindstillinger” på side 197
- ➔ “Foretage indstillinger for tilslutning til computeren” på side 142

## E-13

### Løsninger:

Kontrollér følgende.

- ❑ Netværksenheder, som f.eks. en trådløs router, hub og router er tændt.
- ❑ TCP/IP-opsætningen til netværksenheder er ikke indstillet manuelt. (Hvis printerens TCP/IP-opsætning indstilles automatisk, og TCP/IP-opsætningen på andre netværksenheder indstilles manuelt, er printerens netværk muligvis anderledes end netværket på andre enheder.)

Hvis den stadig ikke virker, efter du har kontrolleret ovenstående, skal du prøve følgende.

- ❑ Sluk din trådløse router. Vent i 10 sekunder, og tænd den igen.
  - ❑ Indstil netværksindstillingerne på computeren, som er på det samme netværk som printeren med installationsprogrammet. Dette program kan køre fra følgende hjemmeside.
- <http://epson.sn> > Opsætning
- ❑ Du kan registrere adskillige adgangskoder på en trådløs router, der bruger WEP-sikkerhed. Hvis der er registreret mange adgangskoder, skal du kontrollere, om den først registrerede adgangskode er indstillet på printeren.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Netværksindstillinger” på side 197
- ➔ “Foretage indstillinger for tilslutning til computeren” på side 142

## Udskrivning af et netværksstatusark

Du kan kontrollere de detaljerede netværksoplysninger ved at udskrive det.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.  
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Vælg **Printerstatus/Udskriv >Netværk**.
3. Vælg **statusark**.

4. Kontroller meddelelsen, og udskriv derefter netværksstatusarket.

## Kontrol af computerens netværk (Kun Windows)

Kontroller computerens forbindelsesstatus og forbindelsesstien til printeren ved at bruge kommandoprompten ved hjælp af kommandoprompten. Dette vil hjælpe dig til at løse problemerne.

### ipconfig-kommando

Vis forbindelsesstatus for den netværksgrænseflade, som i øjeblikket bruges af computeren.

Ved at sammenligne indstillingsoplysningerne med den faktiske kommunikation kan du kontrollere, om forbindelsen er korrekt. Hvis der findes flere DHCP-servere på samme netværk, kan du finde den faktiske adresse, der er tildelt computeren, den refererede DNS-server osv.

### Format: ipconfig /all

### Eksempler:

```
Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 Iaid . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
```

### pathping-kommando

Du kan bekræfte listen over routere, der passerer gennem destinationsværten og routing af kommunikation.

### Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

### Eksempler: pathping 192.0.2.222

```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Lost/Sent = Pct    Lost/Sent = Pct    Address
  0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

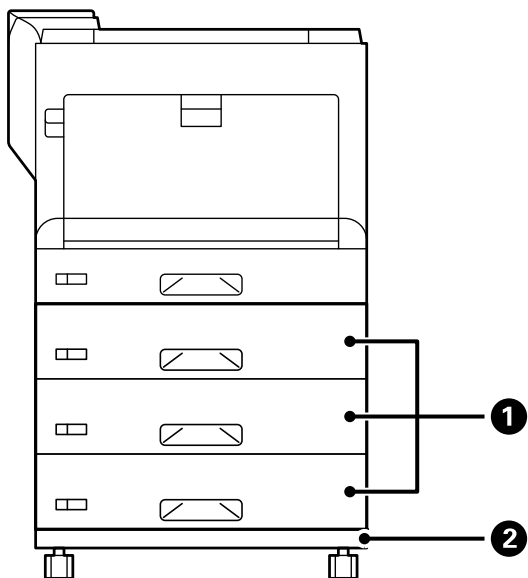
Trace complete.
c:\>_
```

---

# Brug af valgfri elementer

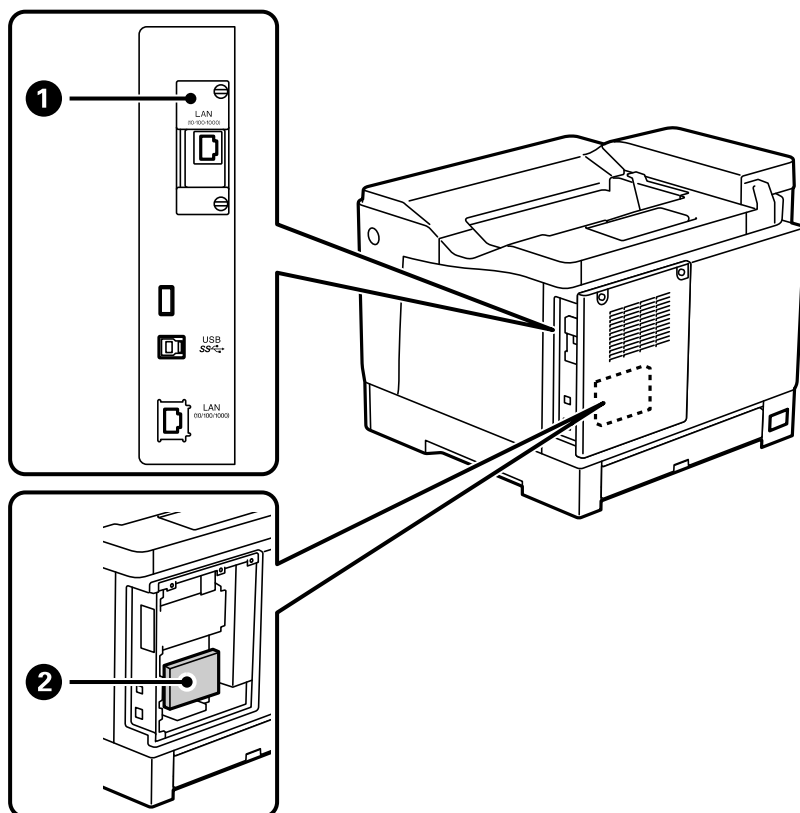
Liste med valgfri elementer. . . . .	152
Forholdsregler ved installation af ekstraudstyr. . . . .	153
Kontrol af det installerede ekstraudstyr. . . . .	154
Printerstativ (Printer Stand). . . . .	154
Papirkassetteenhed (Optional Cassette Unit). . . . .	158
harddiskenhed (HDD). . . . .	164
Ethernet-kort (10/100/1000 Base-T,Ethernet). . . . .	171

## Liste med valgfri elementer



Nr.	Valgfrit element	Kode	Oversigt
1	Paper Cassette Unit	C12C934401	Gør det muligt at ilægge 550 ark almindeligt papir (80 g/m <sup>2</sup> ). Der kan installeres op til to 3 papirkasetteenheder. <a href="#">"Papirkasetteenhed (Optional Cassette Unit)" på side 158</a>
2	Printer Stand	C12C932091	Med hjul. <a href="#">"Printerstativ (Printer Stand)" på side 154</a>





Nr.	Valgfrit element	Kode	Oversigt
①	10/100/1000 Base-T, Ethernet	C12C934471	<p>To kablede LAN-netværk er tilgængelige. Kommunikations hastigheden er en højhastighedsgrænseflade, der understøtter 1 Gbit/s.</p> <p><a href="#">"Ethernet-kort (10/100/1000 Base-T,Ethernet)" på side 171</a></p>
②	HDD	C12C934441	<p>Det er muligt, at installere en harddisk. Brug den angivne harddisk (modelnummer: C12C934441). Det kan ikke garanteres at harddisken virker, hvis andre harddiske er tilsluttet.</p> <p><a href="#">"harddiskenhed (HDD)" på side 164</a></p>

## Forholdsregler ved installation af ekstraudstyr

Hav en mønt eller en skruetrækker klar.

Sørg for, at der ikke er nogen skader på ekstraudstyret og at intet mangler. Hvis du bemærker nogen skader eller manglende genstande, skal du kontakte forhandleren, hvor du købte dit produkt.

 **Advarsel:**

Forsøg ikke at adskille dette produkt selv, undtagen som specifikt instrueret i printerens dokumentation. Ellers kan sikkerhedsanordninger tage skade, og der kan forekomme ulykker, såsom laserlys-lækage, unormal opvarmning af fikseringsenheden eller elektrisk stød i højspændingsområderne.





 **Forsigtig:**

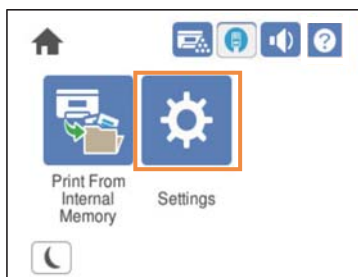
- Når du bærer printeren, skal du løfte den i en stabil stilling. Hvis du løfter printeren i en ustabil stilling, kan der resultere i personskade.
- Når du tilslutter kabler og ekstraudstyr, skal du sørge for at de vender rigtigt, og følg trinene i vejledningen. Ellers er der risiko for brand eller personskader.

## Kontrol af det installerede ekstraudstyr

Du kan bruge Statusark for konfiguration til at kontrollere, om ekstraudstyret er installeret korrekt.

1. Vælg **Indstillinger** på printerens kontrolpanel.

Tryk på     knappen for, at vælge menuerne, og tryk derefter på OK knappen.



2. Vælg **Printerstatus/Udskriv > Udskrift at statusark > Statusark for konfiguration**.
3. Vælg **Udskriv**.

Hvis du vil udskrive på begge sider, skal du vælge **2-sidet udskrift**.

## Printerstativ (Printer Stand)

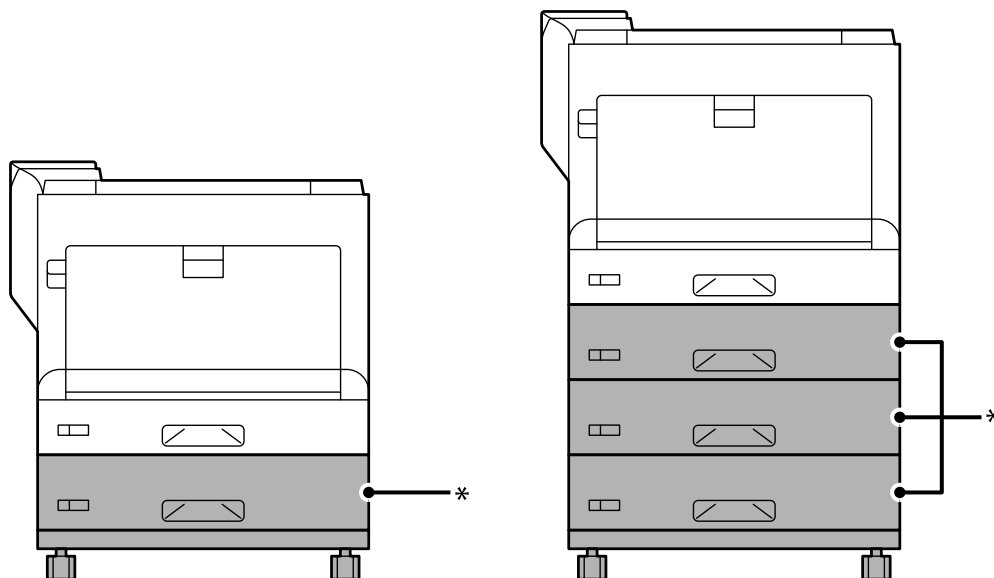
 **Vigtigt:**

- Når du løfter printeren, skal du løfte den i en stabil stilling. Hvis du løfter printeren, mens den er ustabil, kan medføre personskade.
- Printeren er tung og bør altid bæres af to eller flere personer under transport, og når den pakkes ud.

## Montering af printerstativet på papirkasetteenheden

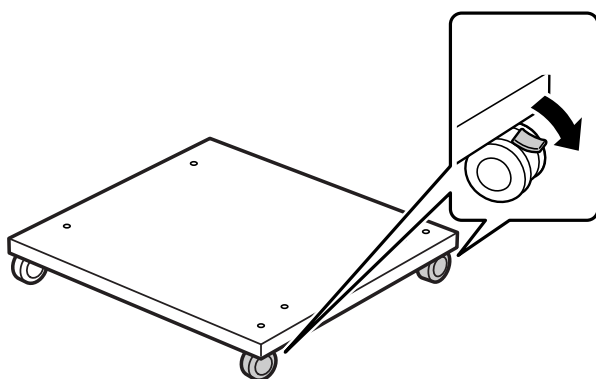
Du kan sætte printerstativet på papirkasetteenheden eller direkte på printeren.

Instruktionerne herunder beskriver en montering på papirkasetteenheden som et eksempel. Vi anbefaler, at bruge printerstativet, hvis du installerer papirkasetteenhederne.

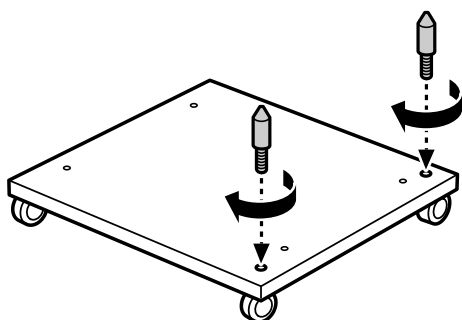


\*: Du kan tilføje tre papirkasetteenheder.

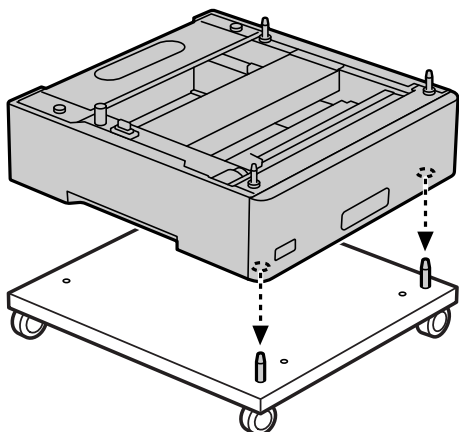
1. Placer printerstativet på en flad overflade, og lås hjulene foran.  
Hold hjulene låst, så printeren ikke flytter sig.



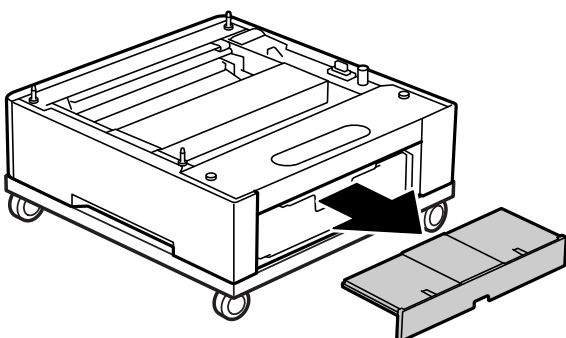
2. Sæt to styrestifter på printerstativet.



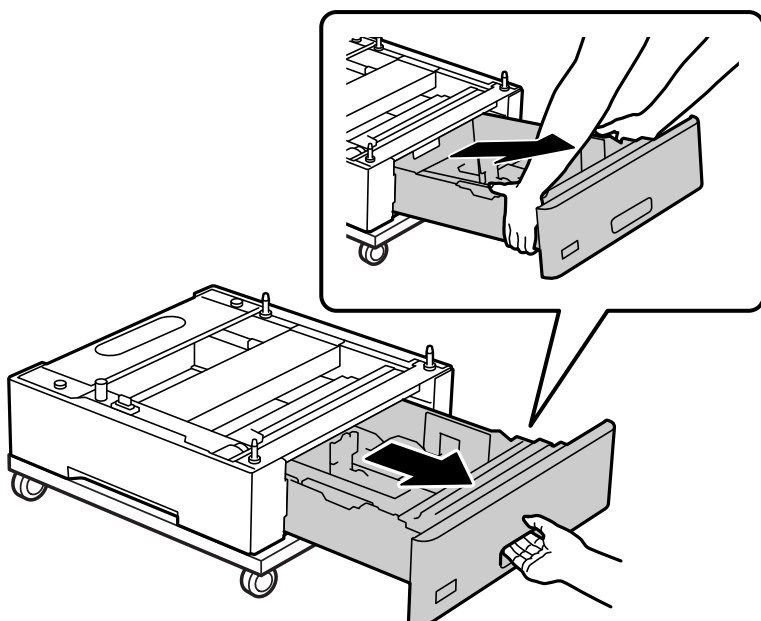
3. Sæt den nederste papirkassette på printerstativet Sørg for, at alle hullerne på bunden passer med styrestifterne.



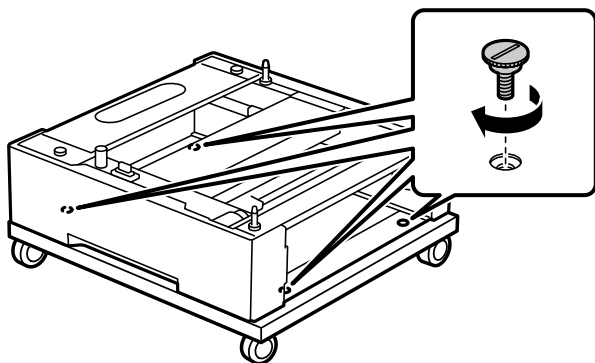
4. Fjern bagdækslet på den øvre papirkassetteenhed.



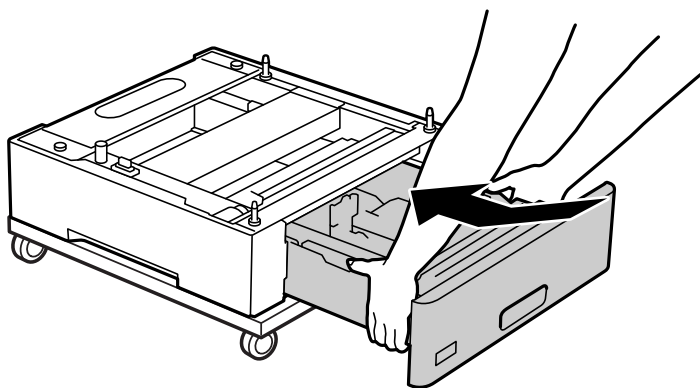
5. Træk den øverste papirkassette ud.



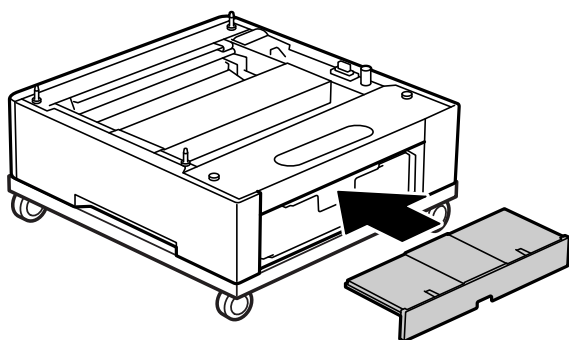
6. Spænd papirkassetteenheden fast på printerstativet med fire skruer.



7. Sæt papirkassetten i papirkassetteenheden igen.



8. Sæt bagdækslet på igen.



Se de relaterede oplysninger, når du sætter printeren på papirkassetteenheden eller på printerstativet.

#### Relaterede oplysninger

➔ [“Montering af papirkassetteenheder” på side 158](#)

## Flytning af printeren, mens printerstativet er sat på

Lås hjulene op. Undgå trappetrin, når du flytter printeren, så den ikke udsættes for stød.

## Relaterede oplysninger

➔ “Flytning og transport af printeren” på side 101

## Specifikationer for printerstativet

Mål*	<input type="checkbox"/> Bredder: 512 mm (20.2 tommer) <input type="checkbox"/> Dybde: 518 mm (20.4 tommer) <input type="checkbox"/> Højde: 109 mm (4.3 tommer)
Vægt	Ca. 5.1 kg (11.3 lb)

\*:Inklusiv 20 mm delen, der stikker ud.

## Papirkasetteenhed (Optional Cassette Unit)

### Montering af papirkasetteenheder

 **Forsigtig:**

- Sørg for at slukke for printeren og tage strømkablet samt øvrige kabler ud af den, inden installationen startes. Ellers kan strømkablet blive beskadiget, hvilket kan resultere i brand eller elektrisk stød.
- Når printeren løftes, skal I placere hænderne i de positioner, som er vist nedenfor. Hvis printeren løftes ved at holde den i andre positioner, kan printeren tabes, eller også kan I få fingrene i klemme, når printeren sættes ned.



**!** **Vigtigt:**

*Hvis du bruger printerstativet, skal du først sætte det på den laveste papirkassetteenheden.*

*Når du sætter printerstativet på, skal du sørge for at låse hjulene. Ellers kan printeren flytte sig og forårsage en ulykke.*

1. Stil papirkassetteenheden på en flad overflade.

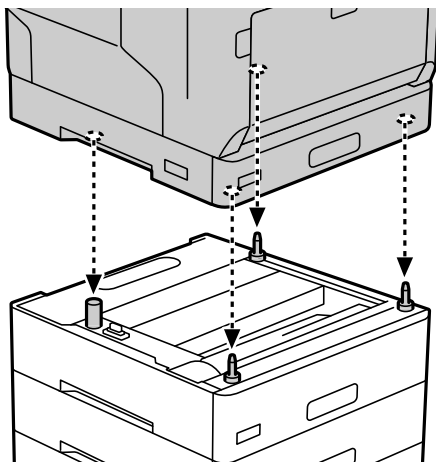
Hvis du også installerer papirkassetteenheder, skal du placere den anden papirkassetteenhed på den laveste papirkassetteenhed. Sørg for, at alle hullerne på bunden passer med styrestifterne.

Se trin 4 til 8 i afsnittet Relevante oplysninger nedenfor.

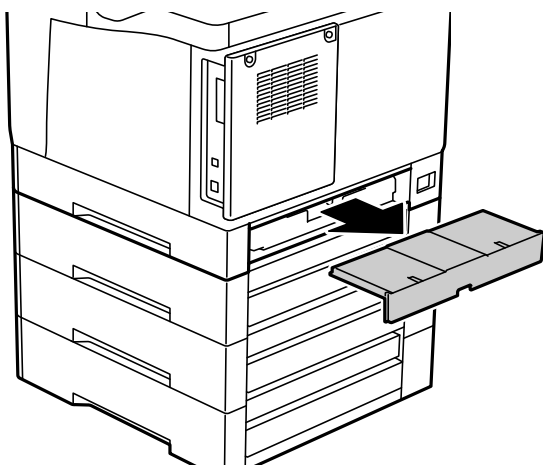
[“Montering af printerstativet på papirkassetteenheden” på side 155](#)

2. Sæt printeren på papirkassetteenheden.

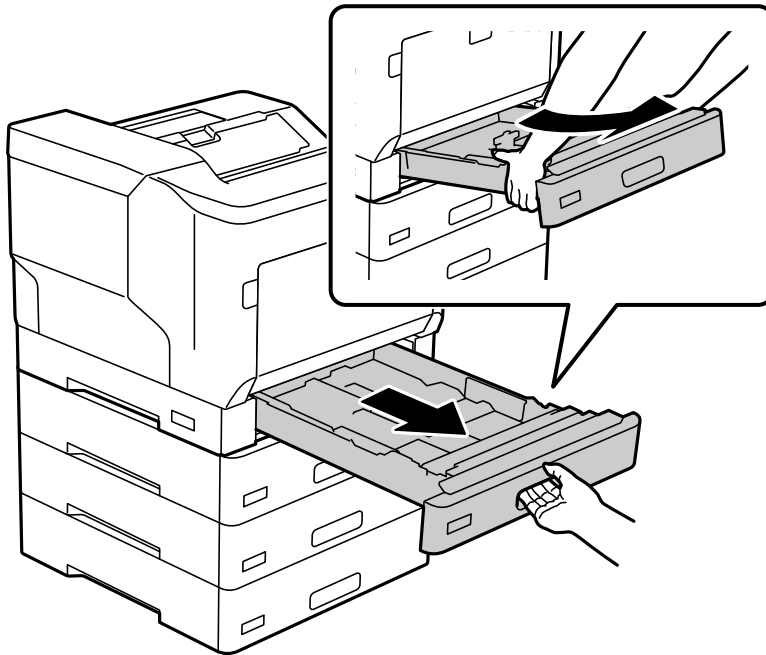
Sørg for, at alle hullerne på printeren passer med styretappene på papirkassetteenheden, og sænk derefter printeren, indtil den sidder sikkert på enhederne.



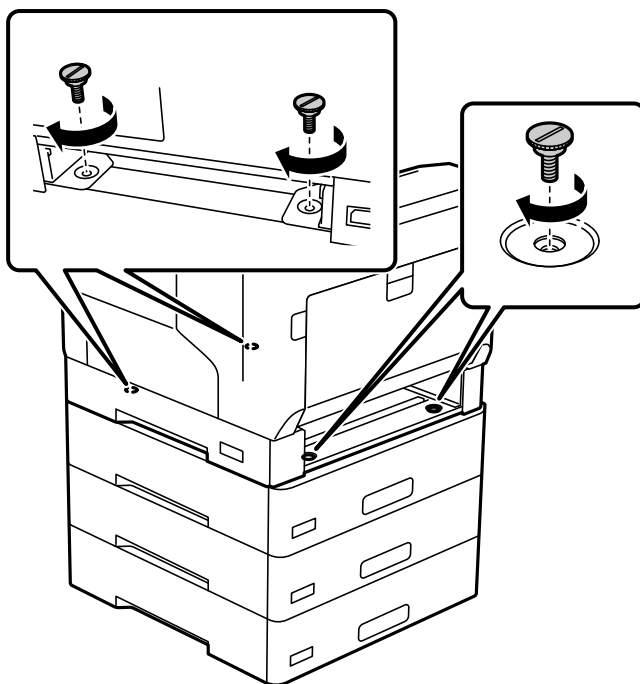
3. Fjern bagdækslet på standard-papirkassetteenheden.



4. Træk papirkassetten ud.

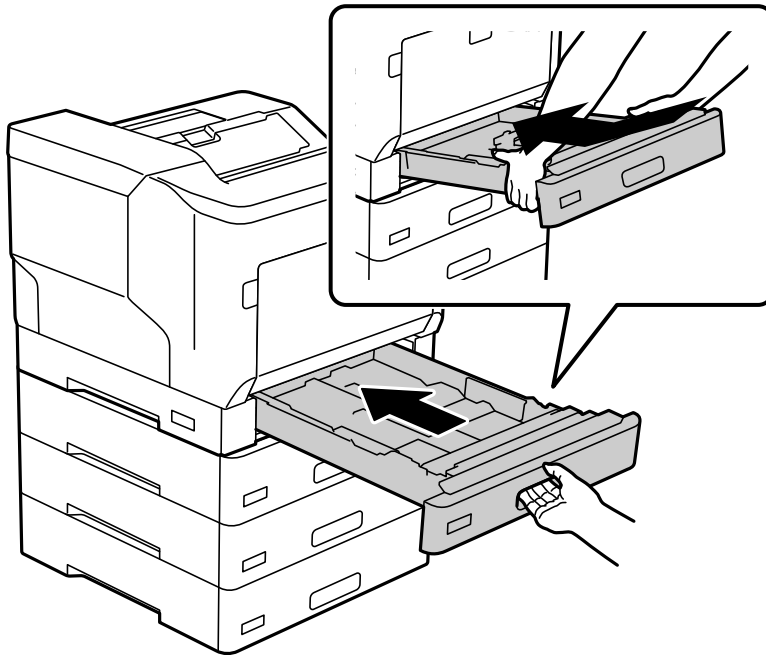


5. Spænd printeren fast på papirkasetteenhederne med de fire skruer.

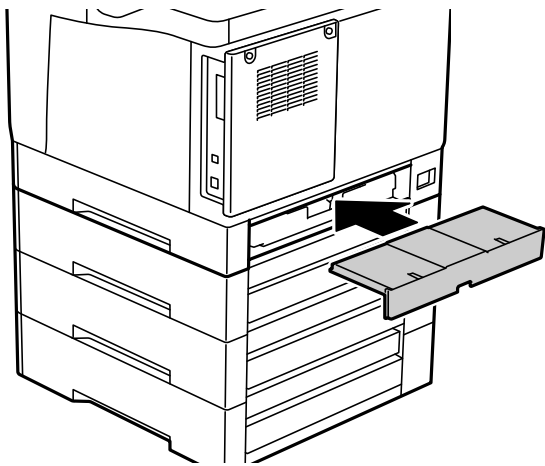




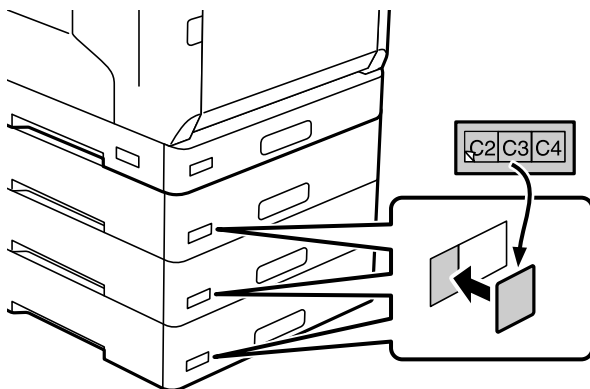
- Sæt papirkassetten i igen.



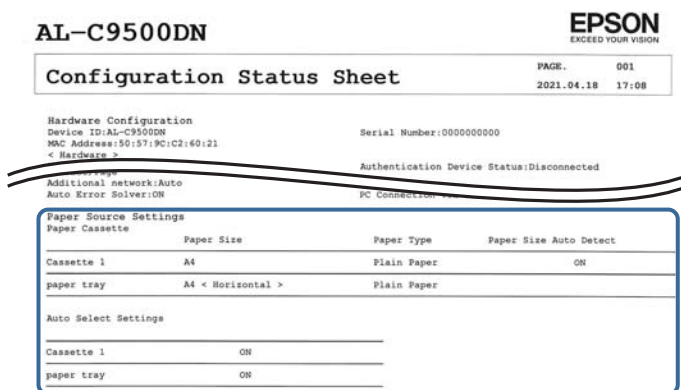
- Sæt bagdækslet på igen.



- Sæt etiketterne på forsiden af papirkasetterne.  
Sæt etiketterne på fra oven og nedad, fra papirkasette 2 (C2) til papirkasette 3 (C3) til papirkasette 4 (C4).



- Sæt USB-kablet og ledningen i igen, og tænd derefter printeren.
- Efter installation af papirkasetteenhederne skal du udskrive et Statusark for konfiguration for at se, om ekstraudstyret er installeret korrekt.



### Relaterede oplysninger

- ➔ “Montering af printerstativet på papirkasetteenheden” på side 155
- ➔ “Kontrol af det installerede ekstraudstyr” på side 154

## Indstilling af papirkasetteenheden i printerdriveren

For at den installerede papirkasetteenhed kan bruges, skal printerdriveren have de nødvendige oplysninger.

### Indstilling af papirkasetteenheden i printerdriveren - Windows

**Bemærk:**

Log på computeren som administrator.

1. Åbn printerlisten på computeren.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Klik på startknappen, og vælg **Windows-system > Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**.
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere** i **Hardware og lyd**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere og anden hardware > Printere og faxenheder**.
2. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, vælg **Printeregenskaber** eller **Egenskaber**, og klik så på fanen **Optional Settings**.
3. Vælg **Acquire from Printer**, og klik på **Get**.  
Oplysningerne om **Optional Paper Sources** vises i **Current Printer Information**.
4. Klik på **OK**.

## Indstilling af den ekstra papirkasetteenhed i printerdriveren — Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger > Indstillinger** (eller **Driver**).
2. Indstil **Nederste bakke** i overensstemmelse med antallet af papirkassetter.
3. Klik på **OK**.

## Flytning af printeren, mens papirkasetteenhederne er sat på

Når du løfter printeren for at flytte den, skal du adskille printeren fra den ekstra papirkasetteenhed.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Flytning og transport af printeren” på side 101](#)
- ➔ [“Montering af printerstativet på papirkasetteenheden” på side 155](#)
- ➔ [“Montering af papirkasetteenheder” på side 158](#)

## Problemer med papirkassetteenheden

### Papiret indføres ikke fra papirkassetteenhederne

Hvis du har tilføjet papirkassetteenheder, skal du foretage indstillinger i printerdriveren.

### Specifikationer for papirkassetteenhed

Understøttet papir	Type	Almindeligt papir, Genbrugspapir, Tykt papir
	Størrelse	A5, A4, A3, B5, B4, Letter, Legal
	Papirets vægt	60 til 175 g/m <sup>2</sup>
Kapacitet	Maksimum 550 Ark (80 g/m <sup>2</sup> )	
Mål*	<input type="checkbox"/> Bredde: 500 mm (19.7 tommer) <input type="checkbox"/> Dybde: 518 mm (20.4 tommer) <input type="checkbox"/> Højde: 163 mm (6.5 tommer)	
Vægt	Ca. 9.6 kg (21.2 lb)	

\* : Inkl. delen, der stikker ud.

## harddiskenhed (HDD)

Når du installerer harddisken, kan du udføre funktionerne Verify Job og Re-Print Job.

### Installation af harddisken

Hav en skruetrækker klar, når du skal installere harddisken.




**Forsigtig:**

Sørg for at slukke for strømmen, tage strømledningen ud og kontrollere, at alle ledninger er frakoblet. Ledningen kan være beskadiget, hvilket kan føre til elektrisk stød eller brand.

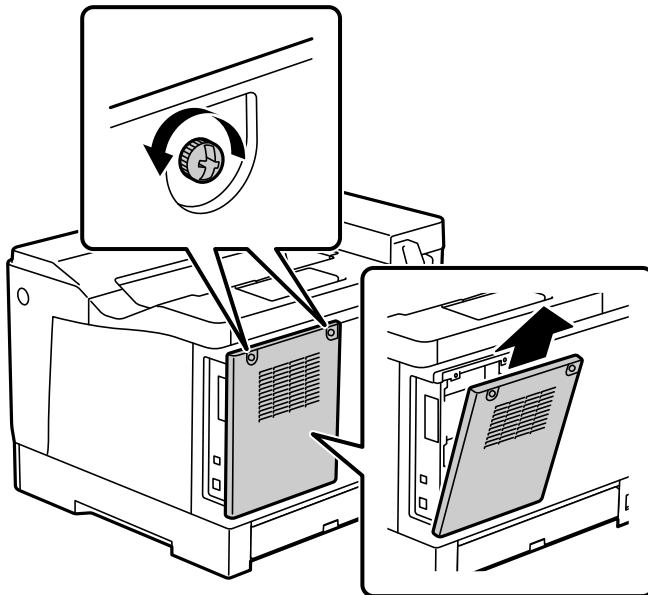


**Vigtigt:**

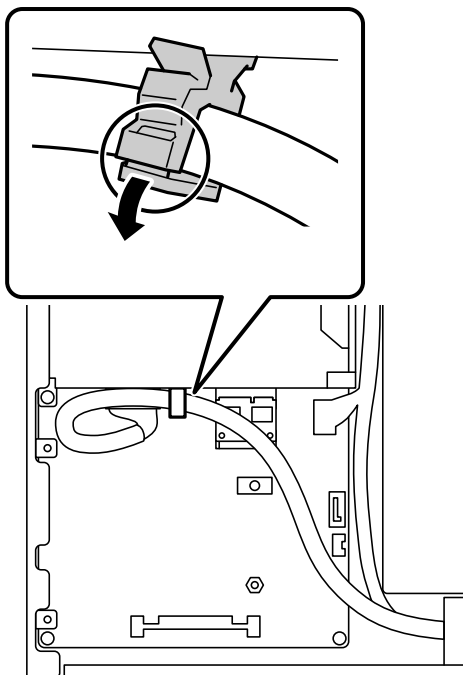
- Installer den angivne harddisk (modelnummer: C12C934441). Det kan ikke garanteres at harddisken virker, hvis andre harddiske er installeret.
- Elektrostatisk afladning kan beskadige printerdele. Sørg for, at du afleder statisk elektricitet fra din krop ved at berøre jorden, før harddisken sættes i.
- Håndter forsigtigt harddisken. For stor kraft kan beskadige delene.

1. Sluk for printeren ved at trykke på knappen .

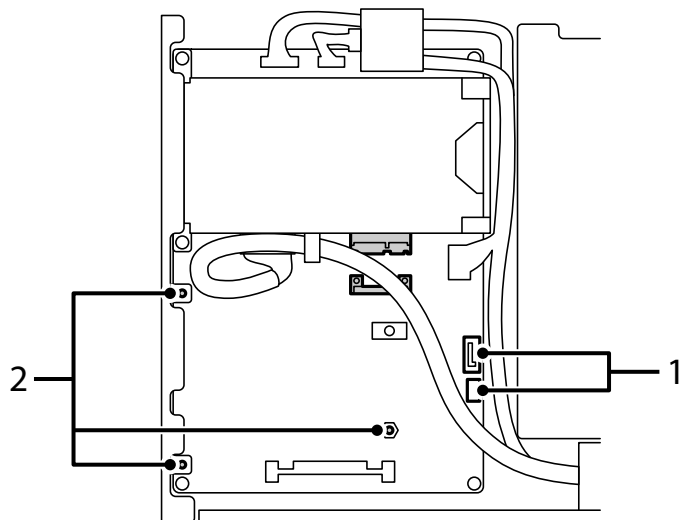
2. Alle kabler, som f.eks. strøm-kablet og USB-kablet, skal kobles fra.
3. Løsn de to skruer, og fjern derefter bagdækslet.



4. Løsn kablet fra klemmen.



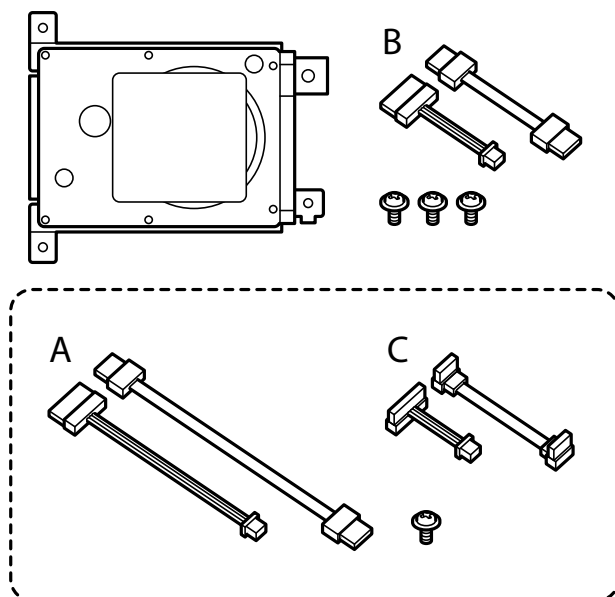
5. Se følgende for, at se hvor harddisken skal placeres.



\*1: Kabelstik

\*2: Skruernes placering

6. Bekræft, at alle delene følger med.

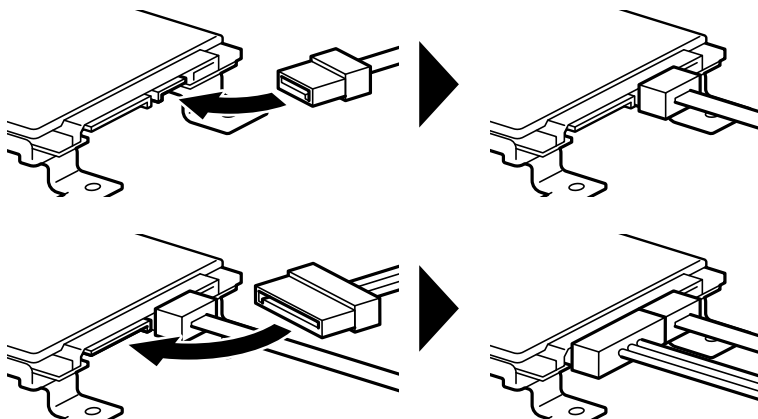


**Bemærk:**

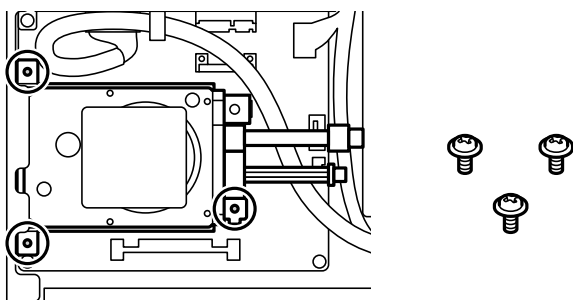
Én skrue og et kabelsæt A og C er ikke brugt.

7. Tilslut de to kabler til harddisken.

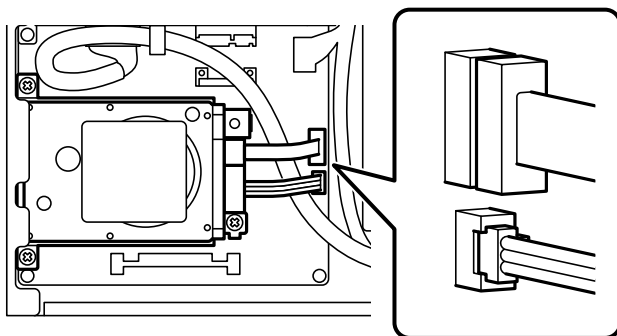
Sørg for, at tilslutte kablerne i den rigtige retning, som vist nedenfor.



8. Placer harddisken så hullerne passer med skruehullerne på printeren, og spænd derefter harddisken på plads med tre skruer.

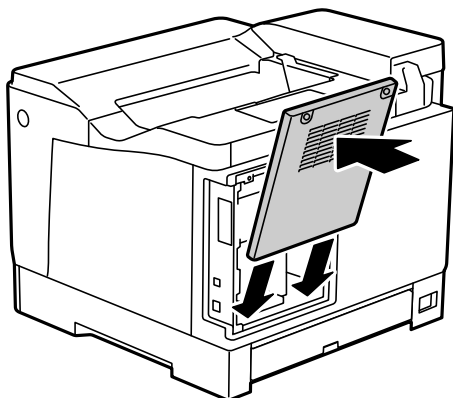


9. Tilslut de to kabler til kredsløbspladen.

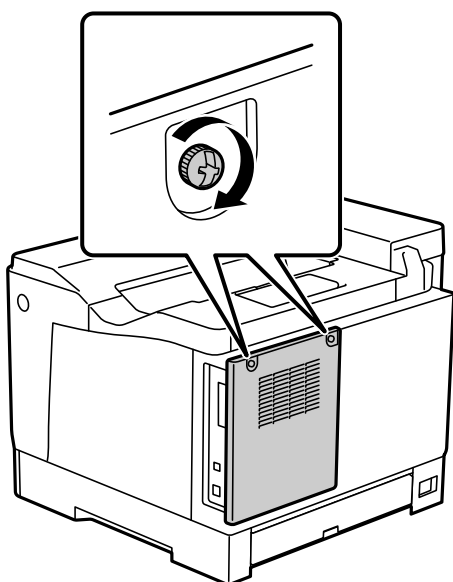


10. Spænd kablet fast med klemmen.

- Sæt bagdækslet på igen, som vist nedenfor.

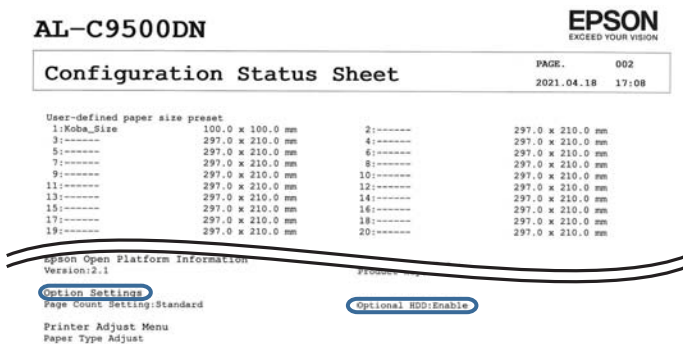


- Spænd bagdækslet fast med de to skruer.



- Tilslut det fjernede strømledning og USB-kablet.

- Når harddisken er blevet installeret, skal du udskrive et Statusark for konfiguration for, at se om harddisken er installeret korrekt.







**Vigtigt:**

- ❑ Den installerede harddisk må ikke fjernes. Hvis harddisken geninstalleres, kan data, der er gemt på den, ikke garanteres og de slettes muligvis.
- ❑ Hvis du fjerner harddisken, for at udføre reparationer eller transportere printeren, kan dataene på den gå tabt. Sørg for at vælge Deaktiver valgfri harddisk, og fjern derefter harddisken i omvendt rækkefølge, som den blev sat i.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Kontrol af det installerede ekstraudstyr” på side 154](#)

## Indstilling af harddisken i printerdriveren

Processen er den samme som for papirkassetteenheden.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Indstilling af papirkassetteenheden i printerdriveren” på side 162](#)

## Foretag indstillinger til behandling af gemte data

Du kan foretage indstillinger for behandling af data, der er lagret i den interne harddisk.

Job til udskrivning gemmes midlertidigt på harddisken for at håndtere dataene til godkendt udskrivning og den store mængde udskrivning osv. Foretag indstillinger for at slette disse data sikkert.

### Sekventiel slettelse fra harddisk

Når det er aktiveret, slettes måldataene sekventielt, når de bliver unødvendige, f.eks. når udskrivning er afsluttet. De data, der skal slettes, er data, der er skrevet, mens denne funktion er aktiveret.

Da adgang til harddisken er nødvendig, vil tidsperioden til at gå i strømbesparende tilstand blive forsinket.

### Slet hele hukommelsen

Sletter alle data på harddisken. Du kan ikke udføre andre handlinger eller slukke for enheden under formatering.

- ❑ Høj hastighed: Sletter alle data med en dedikeret slettekommando.
- ❑ Overskriv: Sletter alle data med en dedikeret slettekommando og overskriver andre data på alle områder for at slette alle data.
- ❑ Tredobbelt overskrivning: Sletter alle data med en dedikeret slettekommando og overskriver andre data på alle områder tre gange for at slette alle data.

## Foretage indstillinger for sekventiel sletning

### Bemærk:

Du kan også foretage indstillinger fra enhedens kontrolpanel.

1. Gå til Web Config, og vælg **Enhedsstyring > Gemt data**.

2. Vælg **Til** ved punktet **Sekventiel slettelse fra harddisk**.
3. Klik på **OK**.

## Formatering af den interne harddisk

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen på printerens kontrolpanel.
2. Vælg **Generelle indstillinger** > **Systemadministration** > **Indstillinger for slettelse af harddisk**.
3. Vælg **Slet hele hukommelsen**.
4. Vælg **Høj hastighed**, **Overskriv** eller **Tredobbelt overskrivning** i henhold til formålet.
5. Vælg **Ja** på bekræftelsesskærmen.

## Menuindstillinger for udskrivning fra en computer (Når harddisken er installeret)

Hvis du vil bruge harddisken, skal du vælge **Printeregenskaber** > **Valgfrie indstillinger** > **Printeroplysninger** > **Manuel indstillinger** > **Indstillinger** > **Harddiskenhed** i printerdriveren.

## More Options tryk på Windows (når harddisken er installeret)

Job Type:

- Verify Job**: Når du udskriver flere kopier, gives der mulighed for at udskrive én kopi, så du kan gennemse indholdet. Hvis du vil udskrive, efter at du har lavet den anden kopi, skal du betjene printerens kontrolpanel.  
Klik på **Settings** for at indstille **User Name** og **Job Name**.
- Re-Print Job**: Giver dig mulighed for at gemme udskriftsjobbet i printerens hukommelse. Du kan påbegynde udskrivning ved at betjene printerens kontrolpanel.  
Klik på **Settings** for at indstille **User Name** og **Job Name**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Fanen More Options” på side 39](#)
- ➔ [“Udskrivning af en kopi, før der udskrives yderligere kopier” på side 55](#)
- ➔ [“Sådan gemmes udskriftsjobs i printerens hukommelse til udskrivning igen” på side 56](#)

## Menuliste med indstillinger (når harddisken er installeret)

Når harddisken er installeret, vises menuen herunder på printerens kontrolpanel.

**Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Systemadministration**

## Indstillinger for slettelse af harddisk:

Foretag indstillinger for behandling af data, der er lagret i den interne harddisk.

Job til udskrivning gemmes midlertidigt på harddisken for at håndtere dataene til godkendt udskrivning og den store mængde udskrivning osv. Foretag indstillinger for at slette disse data sikkert.

### Indstillinger for automatisk slettelse af hukommelsen:

Når det er aktiveret, slettes måldataene sekventielt, når de bliver unødvendige, f.eks. når udskrivning er afsluttet. De data, der skal slettes, er data, der er skrevet, mens denne funktion er aktiveret.

Da adgang til harddisken er nødvendig, vil tidsperioden til at gå i strømbesparende tilstand blive forsinket.

### Slet hele hukommelsen:

Sletter alle data på harddisken. Du kan ikke udføre andre handlinger eller slukke for enheden under formatering.

Høj hastighed:

Sletter alle data med en dedikeret slettekommando.

Overskriv:

Sletter alle data med en dedikeret slettekommando og overskriver andre data på alle områder for at slette alle data.

Tredobbelt overskrivning:

Sletter alle data med en dedikeret slettekommando og overskriver andre data på alle områder tre gange for at slette alle data.

## Deaktiver valgfri harddisk:

Vælg denne indstilling, hvis du fjerner harddisken, hvis printeren skal repareres eller transporteres.



**Vigtigt:**

*Den installerede harddisk må ikke fjernes. Hvis harddisken geninstalleres, kan data, der er gemt på den, ikke garanteres og de slettes muligvis.*

## Ethernet-kort (10/100/1000 Base-T,Ethernet)

### Funktionsliste, når du bruger et ekstra netværk

Funktioner		Standard	Ekstra	Relaterede oplysninger
Udskrivning	Udskrivning fra en computer	✓	✓	
Epson Connect		✓	-	<a href="#">"Udskrivning ved brug af cloud-tjeneste" på side 86</a>

Funktioner		Standard	Ekstra	Relaterede oplysninger
EPSON Software Updater		✓	-	"Program til opdatering af software og firmware (EPSON Software Updater)" på side 191
Opdatering af firmware		✓	-	"Program til opdatering af software og firmware (EPSON Software Updater)" på side 191
Netværksindstillinger	Indstilling af en IP-adresse	✓*1	✓*1	"Tildeling af IP-adresse (når du bruger et ekstra netværk)" på side 175
	Indstilling af en proxyserver	✓	-	"Indstilling af proxyserveren (når du bruger et ekstra netværk)" på side 176
Indstilling fra Web Config		✓*1	✓*1	"Program til konfiguration af printerfunktioner (Web Config)" på side 227
E-mailnotifikation		✓*2	✓*2	"Konfiguration af en mailserver" på side 241 "Konfiguration af e-mailmeddelelse (når du bruger et ekstra netværk)" på side 177
Konfiguration af administratoradgangskoden		✓*1	✓*1	"Konfiguration af administratoradgangskoden fra kontrolpanelet" på side 250 "Konfiguration af administratoradgangskoden fra en computer" på side 251 "Konfiguration af administratoradgangskoden for det ekstra netværk" på side 174
Avancerede sikkerhedsindstillinger	IPsec/IP-filtrering	✓*1	✓*1	"Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering" på side 274
	IEEE 802.1X	✓*1	✓*1	"Tilslutning af printeren til et IEEE802.1X-netværk" på side 285

✓ = Tilgængelig.

- = Ikke tilgængelig.

\*1 : Du skal foretage indstillinger for hvert netværk.

\*2 : Du kan bruge standardnetværket eller det ekstra netværk til at sende til modtagere for hver destination.

## Installation af et Ethernet-kort


### Forsigtig:

Sørg for at slukke for strømmen, tage strømledningen ud og kontrollere, at alle ledninger er frakoblet. Ledningen kan være beskadiget, hvilket kan føre til elektrisk stød eller brand.

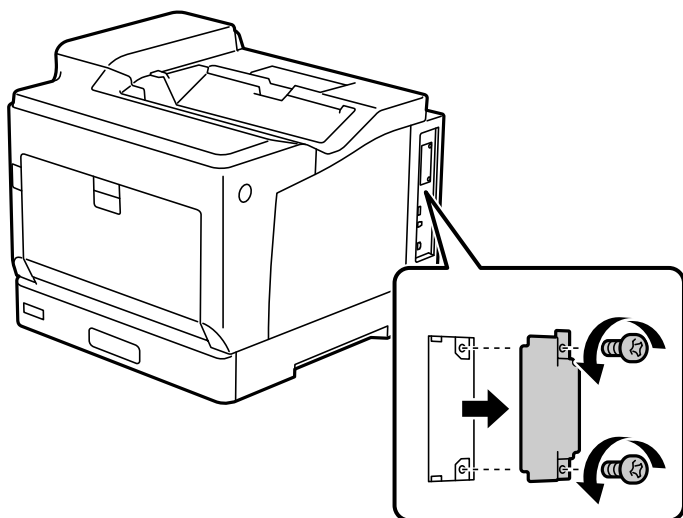


### Vigtigt:

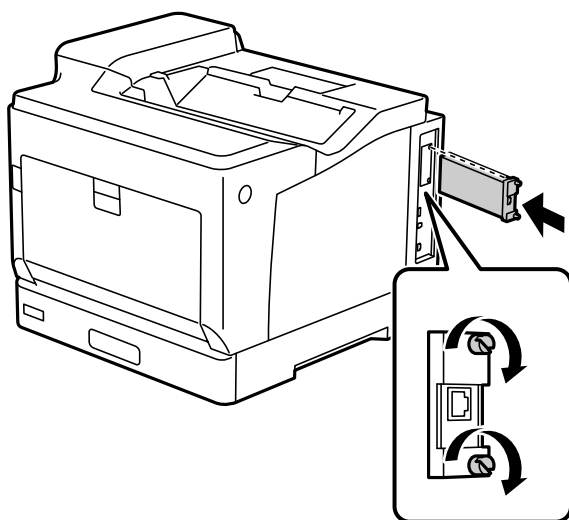
Elektrostatisk afladning kan beskadige printerdele. Sørg for, at du afleder statisk elektricitet fra din krop ved at berøre jorden, før du installerer Ethernet-kortet.

1. Sluk for printeren ved at trykke på knappen .

2. Alle kabler, som f.eks. strømkalet og USB-kablet, skal kobles fra.
3. Løsn de to skruer, og fjern derefter dækslet.  
Opbevar dækslet på et sikkert sted, da du skal bruge det, hvis du fjerner Ethernet-kortet igen.



4. Installer Ethernet-kortet lige ind i den ekstra grænsefladeport på Ethernet-kortet.  
Indsæt Ethernet-kortet korrekt i porten.

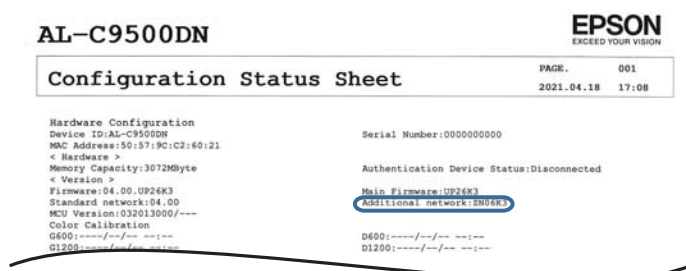


**Vigtigt:**

- Fjern ikke dækslet på Ethernet-kortet.
- Rør ikke ved terminalerne på Ethernet-kortet.

5. Fastgør Ethernet-kortet med de to skruer.
6. Tilslut det fjernede strømledning og USB-kablet.

7. Efter installation af Ethernet-kortet, skal du udskrive et Statusark for konfiguration for at se, om kortet er installeret korrekt.



### Relaterede oplysninger

➔ [“Kontrol af det installerede ekstraudstyr” på side 154](#)

## Indstillinger, når du bruger et ekstra netværk

### Indstilling af administratoradgangskode til ekstra netværk

Når du indstiller en administratoradgangskode til det ekstra netværk, kan du forhindre brugere i at ændre yderligere netværksindstillinger. Du kan indstille og ændre administratoradgangskoden til det ekstra netværk ved hjælp af Web Config fra en computer på det ekstra netværk. Administratoradgangskoden til det ekstra netværk og printerens er ikke den samme.

Den første adgangskode til det ekstra netværk er de sidste otte cifre i MAC-adressen. For at finde denne skal du vælge **Status på kabelforbundet LAN** for det ekstra netværk på printerens kontrolpanel for at få vist detaljerne. Du kan også bekræfte MAC-adressen på mærkaten på Ethernet-kortet.

Vi anbefaler, at du ændrer den første adgangskode så hurtigt som muligt for at forhindre uautoriseret adgang. Hvis du nulstiller det ekstra netværk til standardindstillingerne, gendannes den første adgangskode.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Menuindstillinger for Netværksindstillinger \(når du bruger et ekstra netværk\)” på side 178](#)

### Konfiguration af administratoradgangskoden for det ekstra netværk

Du kan indstille administratoradgangskoden vha. Web Config fra en computer på det ekstra netværk.

1. Indtast printerens IP-adresse for det ekstra netværk i en browser, der skal få adgang til Web Config.
2. Vælg fanen **Produktsikkerhed > Skift Administratoradgangskode**.
3. Indtast en adgangskode i **Ny adgangskode** og **Bekræft ny adgangskode**. Indtast brugernavnet, hvis det er nødvendigt.

Hvis du vil ændre adgangskoden til en ny, skal du indtaste den nuværende adgangskode.

4. Vælg **OK**.

**Bemærk:**

For at indstille eller ændre låste menupunkter skal du klikke på **Log administrator på** og indtaste administratoradgangskoden.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

## Tilslutning til netværket fra kontrolpanelet (når du bruger et ekstra netværk)

Slut printeren til netværket ved hjælp af printerens kontrolpanel.

### Tildeling af IP-adresse (når du bruger et ekstra netværk)

Opsæt de grundlæggende elementer såsom Værtsadresse, Subnetmaske, Standard-gateway.

Foretag indstillinger for standardnetværket og det ekstra netværk.

Dette afsnit forklarer proceduren for indstilling af en statisk IP-adresse.

1. Tænd for printeren.
2. Vælg **Indstillinger** på startskærmen på printerens kontrolpanel.
3. Vælg **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger**.
4. Vælg **Standard** eller **Ekstra** for det netværk, du vil konfigurere.
5. Vælg **Avanceret** > **TCP/IP**.

**Bemærk:**

Når du vælger **Avanceret**, skal du indtaste administratoradgangskoden til det ekstra netværk.

6. Vælg **Manuel** ved punktet **Hent IP-adresse**.

Når du indstiller IP-adressen automatisk ved hjælp af routerens DHCP-funktion, skal du vælge **Auto**. I dette tilfælde bliver **IP-adresse**, **Subnetmaske** og **Standard-gateway** i trin 7 til 8 også indstillet automatisk, så gå til trin 9.

7. Indtast IP-adressen.

Fokus flyttes til næste segment eller forrige segment adskilt af et punktum, hvis du vælger ◀ og ▶.

Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.

8. Indstil **Subnetmaske** og **Standard-gateway**.

Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.

 **Vigtigt:**

Hvis kombinationen af IP-adresse, Subnetmaske og Standard-gateway ikke er korrekt, er **Start opsætning** inaktiv og kan ikke fortsætte med indstillingerne. Bekræft, at der ikke er nogen fejl i indtastningen.

9. Indtast IP-adressen for den primære DNS-server.  
Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.

**Bemærk:**

Når du vælger **Auto** for indstillingerne til tildeling af IP-adresse, kan du vælge DNS serverindstillingerne fra **Manuel** eller **Auto**. Hvis du ikke kan få DNS-serveradressen automatisk, skal du vælge **Manuel** og indtaste DNS-serveradressen. Indtast derefter den sekundære DNS-serveradresse direkte. Hvis du vælger **Auto**, skal du gå til trin 11.

10. Indtast IP-adressen for den sekundære DNS-server.  
Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.

11. Vælg **Start opsætning**.

### Indstilling af proxyserveren (når du bruger et ekstra netværk)

Konfigurer proxyserveren, hvis begge følgende udsagn er sande.

- Proxyserveren er beregnet til internetforbindelse.
- Når du bruger en funktion, hvor en printer slutes direkte til internettet, som f.eks. Epson Connect-tjenesten eller en anden cloud-tjeneste.

Proxy-serveren er kun tilgængelig på standardnetværket.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.  
Når du foretager indstillinger efter IP-adresseindstilling, vises skærmen **Avanceret**. Gå til trin 3.
2. Vælg **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Standard** > **Avanceret**.
3. Vælg **Proxy-server**.
4. Vælg **Brug** ved punktet **Proxyserver-indstill.**
5. Indtast adressen til proxyserveren ved hjælp af IPv4- eller FQDN-format.  
Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.
6. Indtast portnummeret for proxyserveren.  
Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.
7. Vælg **Start opsætning**.

### Tilslutning til Ethernet (når du bruger et ekstra netværk)

#### Tilslutning til Ethernet på standardnetværket

Slut printeren til standardnetværket ved hjælp af et Ethernet-kabel, og kontroller forbindelsen.

1. Tilslut printeren og hub (LAN switch) via Ethernet-kabel.
2. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.



3. Vælg **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Standard** > **Test af netværksforbindelse..**  
Resultatet af den diagnostiske rapport for netværksforbindelsen vises. Bekræft, at forbindelsen er korrekt.
4. Vælg **Forstået** for at afslutte.  
Når du vælger **Udskr. ktrl.rapport**, du kan udskrive resultatet af den diagnostiske rapport for netværksforbindelsen. Følg vejledningen på skærmen for at udskrive den.

### **Tilslutning til Ethernet på et ekstra netværk**

Slut printeren til det ekstra netværk ved hjælp af et Ethernet-kabel, og kontroller forbindelsen.

1. Tilslut printeren og hub (LAN switch) via Ethernet-kabel.
2. Se, om indikatorerne til LAN-porten til det ekstra netværk blinker.

## **Modtagelse af e-mailmeddelelser, når der opstår hændelser (når du bruger et ekstra netværk)**

### ***Om e-mailmeddelelser (når du bruger et ekstra netværk)***

Dette er meddelelsesfunktion om, at når der opstår hændelser som udskrivningsstop og printerfejl, skal e-mailen sendes til den angivne adresse.

Du kan registrere op til fem destinationer og indstille meddelelsesindstillingerne for hver destination.

For at bruge denne funktion skal du konfigurere mailserveren, før du opretter meddelelser. Konfigurer e-mailserveren på det netværk (standard eller ekstra), som du vil sende e-mailen til.

### **Relaterede oplysninger**

➔ [“Konfiguration af en mailserver” på side 241](#)

### ***Konfiguration af e-mailmeddelelse (når du bruger et ekstra netværk)***

Konfigurer e-mailmeddelelser ved hjælp af Web Config fra en computer på standardnetværket.

1. Indtast printerens IP-adresse for standardnetværket i en browser for at få adgang til Web Config.
2. Vælg fanen **Enhedsstyring** > **E-mailmeddelelse**.
3. Angiv emnet for e-mailmeddelelsen.  
Vælg det indhold, der vises om emnet, fra de to rullemenuer.
  - Det valgte indhold vises ved siden af **Emne**.
  - Det samme indhold kan ikke indstilles til venstre og højre.
  - Når antallet af tegn i **Placering** overstiger 32 bytes, udelades de tegn, der overstiger 32 bytes.
4. Indtast e-mailadressen for at sende meddelelses-e-mailen.  
Brug A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @, og indtast mellem 1 og 255 tegn.

5. Vælg **Standard** eller **Ekstra** for det netværk, der bruges til at sende til modtagere.
6. Vælg sproget for e-mailmeddelelser.
7. Marker afkrydsningsfeltet for den hændelse, som du vil modtage en meddelelsen om.  
Antallet af **Meddelelsesindstillinger** er knyttet til destinationsnummeret på **Indstillinger for e-mailadresse**.  
Eksempel:  
Hvis du vil have en meddelelse sendt til den e-mailadresse, der er angivet for nummer 1 i **Indstillinger for e-mailadresse**, når printeren mangler papir, skal du vælge afkrydsningsfeltet ud for kolonne **1** i linje **Papir-udgang**.
8. Klik på **OK**.  
Bekræft, at en e-mailmeddelelse vil blive sendt, når en hændelse indtræffer.  
Eksempel: Udskriv ved at angive Paper Source, hvor papir ikke er angivet.

#### **Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)
- ➔ [“Konfiguration af en mailserver” på side 241](#)
- ➔ [“Elementer til e-mailmeddelelse” på side 259](#)

## **Løsning af problemer, når du bruger et ekstra netværk**

### **Kan ikke udskrive fra en computer**

**Indstillingerne for standardnetværket eller det ekstra netværk er forkerte.**

Du skal konfigurere standardnetværket og det ekstra netværk. Kontroller indstillingerne for begge netværk.

#### **Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Tilslutning til netværket fra kontrolpanelet \(når du bruger et ekstra netværk\)” på side 175](#)

## **Menuindstillinger for Netværksindstillinger (når du bruger et ekstra netværk)**

Dette afsnit forklarer menuen Netværksindstillinger, når du bruger et ekstra netværk.

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

**Indstillinger > Generelle indstillinger > Netværksindstillinger**

### **Standard:**

Opsætning af standardnetværk. Se relaterede oplysninger nedenfor.

## Relaterede oplysninger

➔ [“Netværksindstillinger” på side 197](#)

## Ekstra:

Opsætning af det ekstra netværk.

### Netværksstatus:

Viser eller udskriver de aktuelle netværksindstillinger.

- Status på kabelforbundet LAN
- statusark

### Avanceret:

Foretag følgende detaljerede indstillinger.

- TCP/IP
- IPv6-adresse
- Linkhastig. og duplex
- Omdiriger HTTP til HTTPS
- Deaktiver IPsec/IP Filtering
- Deaktiver IEEE802.1X

Du skal indtaste administratoradgangskoden til det ekstra netværk.

### Gendan standardindstillinger:

Nulstil indstillingerne for de ekstra netværk til deres standardindstillinger.

Du skal indtaste administratoradgangskoden til det ekstra netværk.

## Netv.overfør.rute:

Denne menu er ikke tilgængelig.

## LDAP-server:

Denne menu er ikke tilgængelig.

# Produktinformation

Papiroplysninger. . . . .	181
Oplysninger om forbrugsvarer. . . . .	185
Oplysninger om softwaren. . . . .	185
Menuliste med indstillinger. . . . .	191
Produktspecifikationer. . . . .	201
Skrifttypespecifikationer. . . . .	210
Lovmæssige oplysninger. . . . .	224

# Papiroplysninger

## Anvendeligt papir og kapaciteter

Brug af andet papir end papiret herunder, kan føre til papirstop eller beskadige printeren. Sørg for at lave en testudskrivning, før du bruger papir af forskellige kvaliteter, fx genbrugspapir eller konvolutter. Papir i formaterne A4- og Letter kan både lægges lodret og vandret i.

Selv hvis papirtykkelsen er tilgængelig, kan udskriftskvaliteten falde, eller der kan opstå papirstop afhængig af papirkvaliteten (papirkorn, hårdhed osv.).

**Bemærk:**

Se følgende for oplysninger om tilgængelige papirtyper til 2-sidet udskrivning.

[“Papir til automatisk 2-sidet udskrivning” på side 183](#)

**Bemærk:**

Konvolutter udskrives langsommere end almindeligt papir for, at opnå en bedre udskriftskvalitet.

Hvis du vælger **Auto Select i Paper Source** i printerdriveren, søger printeren efter en papirkilde med papirstørrelsen, der er angivet i **Document Size**, og den udskriver fra denne papirkilde, indtil der ikke er mere papir tilbage. Derefter udskriver automatisk fra den næste papirkilde. Med denne automatisk valgfunktion til almindeligt papir, kan printeren udskrive uafbrudt op til 2055 ark.

Udbakken har en kapacitet på 250 ark almindeligt A4-papir (liggende).

### Almindeligt papir (60 til 80 g/m<sup>2</sup>)

Almindeligt papir omfatter fortrykt papir (papir, hvor forskellige former er fortrykt, såsom sedler), brevpapir, farvepapir, genbrugspapir.

Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)		
	Papirkassette 1	Papirkassette 2 til 4	Papirbakke
A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal, US B (11"×17")	305	670	190
8,5×13", Executive, A6, Halvletter, 8×10,5", 8,27×13"	-	-	190
Brugerdefineret* Bredde: 210 til 297mm Længde: 148 til 431,8mm	305	670	-
Brugerdefineret* Bredde: 75 til 297mm Længde: 98 til 431,8mm	-	-	190

\* Der må kun lægges papir i bakken, der er bredere end 279,4 mm og længere end 420 mm.

### Halvkraftigt papir (81 til 105 g/m<sup>2</sup>)

Størrelse	Ilægningskapacitet (tykthed)		
	Papirkassette 1	Papirkassette 2 til 4	Papirbakke
A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal, US B (11"×17")	27,6mm	59,4mm	17,5mm
8,5×13", Executive, A6, Halv-letter, 8×10,5", 8,27×13"	-	-	17,5mm
Brugerdefineret* Bredde: 210 til 297mm Længde: 148 til 431,8mm	27,6mm	59,4mm	-
Brugerdefineret* Bredde: 75 til 297mm Længde: 98 til 431,8mm	-	-	17,5mm

\* Der må kun lægges papir i bakken, der er bredere end 279,4 mm og længere end 420 mm.

### Tykt papir (106 til 163 g/m<sup>2</sup>)

Vælg **Thick paper1** som indstilling for papirtypen.

Størrelse	Ilægningskapacitet (tykthed)		
	Papirkassette 1	Papirkassette 2 til 4	Papirbakke
A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal, US B (11×17"), Brugerdefineret*	27,6mm	59,4mm	17,5mm
A6, Halv-letter, 8,5 x 13", 8 x 10,5", Executive, 8,27" x 13"	-	-	17,5mm

\* De tilgængelige størrelser kan ses i de brugerdefinerede størrelser på almindeligt papir og halvtykt papir.

### Tykt papir (164 til 216g/m<sup>2</sup>)

Kun op til 220 g/m<sup>2</sup> i A4-størrelse.

Vælg **Thick paper2** som indstilling for papirtypen.

Størrelse	Ilægningskapacitet (tykthed)		
	Papirkassette 1	Papirkassette 2 til 4	Papirbakke
A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal, US B (11×17"), Brugerdefineret*	27,6mm	-	17,5mm
A6, Halv-letter, 8,5 x 13", 8 x 10,5", Executive, 8,27" x 13"	-	-	17,5mm

\* De tilgængelige størrelser kan ses i de brugerdefinerede størrelser på almindeligt papir og halvtykt papir.

## Etiketter

Bagsiden skal dækkes helt, uden mellemrum mellem etiketterne.

Størrelse	Ilægningskapacitet (tykthed)		
	Papirkassette 1	Papirkassette 2 til 4	Papirbakke
A4	27,6mm	59,4mm	17,5mm

## Belagt papir (105 til 216 g/m<sup>2</sup>)

Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)		
	Papirkassette 1	Papirkassette 2 til 4	Papirbakke
A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal, US B (11×17 in.), A6, Halv-letter, 8,5" x 13", 8" x 10,5", Executive, 8,27" x 13", Brugerdefineret*	-	-	1

\* De tilgængelige størrelser kan ses i de brugerdefinerede størrelser på almindeligt papir og halvtøkt papir.

## Konvolut

Ilægningskapaciteten er 85 g/m<sup>2</sup>.

Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)		
	Papirkassette 1	Papirkassette 2 til 4	Papirbakke
Monarch Konvolut #10 Konvolut DL Konvolut C6 Konvolut C5 Konvolut B5	-	-	20

## Papir til automatisk 2-sidet udskrivning

- Papirtype: Almindeligt papir, halvkraftigt papir, belagt papir \*
- Papirstørrelse: A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal, US B (11×17 tommer), 8,5×13 tommer, Executive

\* Kun, hvis **Coated1** er valgt i **Menu til printerjustering**.

## Relaterede oplysninger

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 181](#)

## Papirtyper, der ikke kan bruges

Du må ikke bruge følgende papirtyper. Brug af disse papirtyper medfører papirstop og udtværing på udskriften.

- Medier, der er beregnet til andre farvelaserprintere, sort/hvide laserprintere, farvekopimaskiner, sort/hvide kopimaskiner eller blækstråleprintere
- Tidligere udskrevet papir af andre farvelaserprintere, sort/hvide laserprintere, farvekopimaskiner, sort/hvide kopimaskiner, inkjetprintere eller termiske overførselsprintere
- Karbonpapir, kulstoffrit papir, termofølsomt papir, trykfølsomt papir, syrepapir eller papir, der bruger blæk, der er følsomt over for høje temperaturer (ca. 175 °C)
- Etiketter, der let trække af eller etiketter, der ikke dækker bagsiden helt
- Særligt overfladebelagt papir eller særligt overfladefarvet papir
- Papir, der har bindehuller eller er perforeret
- Papir med lim, hæfteklammer, papirclips eller tape på
- Papir, der tiltrækker statisk elektricitet
- Fugtigt papir
- Papir med ujævn tykkelse
- Alt for tykt eller tyndt papir
- Papir, der er for glat eller for ru
- Papir, der er anderledes foran og bagpå
- Papir, der er foldet, krøllet, bølget eller revet i stykker
- Papir med uregelmæssig form, eller papir, der ikke har retvinklede hjørner

Du må ikke bruge følgende konvolutter. Brug af disse konvoluttyper medfører papirstop og udtværing på udskriften.

- Konvolutter med lim eller tape på
- Konvolutter med plastvinduer



## Oplysninger om forbrugsvarer

### Oplysninger om forbrugsvarer

Produktnavn	Delnummer	Bemærk
STANDARDKAPACITET TONERPATRON SORT	10124	<input type="checkbox"/> Opbevaringstemperatur: 0 til 35 °C <input type="checkbox"/> Opbevaringsfugtighed: 15 til 80 % RF
STANDARDKAPACITET TONERPATRON CYAN	10125	
STANDARDKAPACITET TONERPATRON MAGENTA	10126	
STANDARDKAPACITET TONERPATRON GUL	10127	
HØJ KAPACITET TONERPATRON SORT	10128	
HØJ KAPACITET TONERPATRON CYAN	10129	
HØJ KAPACITET TONERPATRON MAGENTA	10130	
HØJ KAPACITET TONERPATRON GUL	10131	
SPILDTONERSAMLER	0610	
FOTOLEDERENHED (FARVE)	1209	
FOTOLEDERENHED (SORT)	1210	

## Oplysninger om softwaren

Dette afsnit introducerer netværkstjenester og softwareprodukter, som er tilgængelige for din printer fra Epsons websted.

### Software til udskrivning

#### Program til udskrivning fra en computer (Printerdriver til Windows)

Printerdriveren styrer printeren i henhold til kommandoer fra et program. De bedste udskriftsresultater opnås ved at foretage indstillinger i printerdriveren. Du kan kontrollere printerens status i printerdriver-programmet.

**Bemærk:**

*Du kan ændre printerdriverens sprog. Vælg det sprog, du vil bruge, i indstillingen **Language** i fanen **Maintenance**.*

#### Åbning af printerdriveren fra programmer

Hvis du vil foretage indstillinger, der kun gælder for det program, du bruger, skal du åbne fra dette program.

Vælg **Udskriv** eller **Udskriftsopsætning** i menuen **Filer**. Vælg din printer, og klik derefter på **Indstillinger** eller **Egenskaber**.

**Bemærk:**

*Handlinger varierer afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.*

### Adgang til printerdriveren fra kontrolpanelet

Hvis du vil angive indstillinger, der skal gælde for alle programmer, skal du åbne printerdriveren fra kontrolpanelet.

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik på startknappen, og vælg **Windows-system > Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere og anden hardware > Printere og faxenheder**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

### Sådan åbner du printerdriveren fra printerikonet eller proceslinjen

Printerikonet på skrivebordets proceslinje er et genvejsikon til hurtigt at åbne printerdriveren.

Hvis du klikker på printerikonet og vælger **Printer Settings**, kan du få adgang til samme printerindstillingsvindue som det, der vises på kontrolpanelet. Hvis du dobbeltklikker på dette ikon, kan du kontrollere status for printeren.

**Bemærk:**

*Hvis printerikonet ikke vises på proceslinjen, skal du åbne printerdrivervinduet, klikke på **Monitoring Preferences** i fanen **Maintenance** og derefter vælge **Register the shortcut icon to the taskbar**.*

### Start af programmet

Åbn printerdrivervinduet. Klik på fanen **Maintenance**.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Menuindstillinger for printerdriveren” på side 37](#)

### Guide til Windows printerdriver

#### EPSON Status Monitor

Du kan bruge dette værktøj til at overvåge printerens status, få vist fejlmeddelelser og meget mere. Du kan også kontrollere status for forbrugsvarer og status for udskrivning. Du skal installere denne software for at bruge den.

## Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af programmerne separat” på side 93](#)

## Program til udskrivning fra en computer (Printerdriver til Mac OS)

Printerdriveren styrer printeren i henhold til kommandoer fra et program. De bedste udskriftsresultater opnås ved at foretage indstillinger i printerdriveren. Du kan kontrollere printerens status i printerdriver-programmet.

### Åbning af printerdriveren fra programmer

Klik på **Sideopsætning** eller **Udskriv** i menuen **Filer** i dit program. Hvis det er nødvendigt, skal du klikke på **Vis info** (eller ▼) for at udvide udskrivningsvinduet.

#### **Bemærk:**

*Afhængig af det anvendte program vises **Sideopsætning** muligvis ikke i menuen **Filer** og handlingerne for at vise udskrivningsskærmen kan variere. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.*

### Start af programmet

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger > Værktøj > Åbn printerværktøj**.

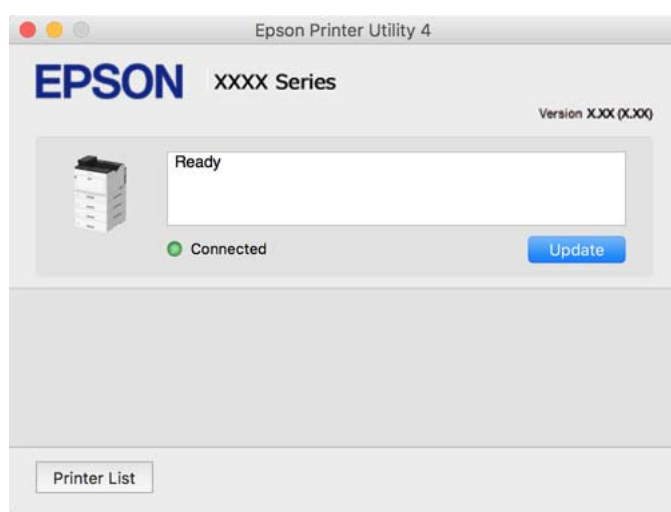
## Relaterede oplysninger

➔ [“Menuindstillinger for printerdriveren” på side 68](#)

## Guide til Mac OS printerdriver

### Epson Printer Utility

Du kan starte **EPSON Status Monitor**, og se printerens status og fejloplysninger.



## Programmet kan udskrive PostScript-skrifttyper (Windows PostScript-printerdriver)

PostScript-printerdriveren giver printeren mulighed for at modtage og fortolke udskrivningsinstruktioner i sidebeskrivelsens sprog, der sendt fra computeren, og udskrive korrekt. Dette er velegnet til udskrivning fra PostScript-kompatible programmer, der bruges til DTP.

### Åbning af printerdriveren fra programmer

Hvis du vil foretage indstillinger, der kun gælder for det program, du bruger, skal du åbne fra dette program.

Vælg **Udskriv** eller **Udskriftsopsætning** i menuen **Filer**. Vælg din printer, og klik derefter på **Indstillinger** eller **Egenskaber**.

#### **Bemærk:**

*Handlinger varierer afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.*

### Adgang til printerdriveren fra kontrolpanelet

Hvis du vil angive indstillinger, der skal gælde for alle programmer, skal du åbne printerdriveren fra kontrolpanelet.

#### Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik på startknappen, og vælg **Windows-system > Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

#### Windows Vista/Windows Server 2008

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

#### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere og anden hardware > Printere og faxenheder**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

### Sådan åbner du printerdriveren fra printerikonet eller proceslinjen

Printerikonet på skrivebordets proceslinje er et genvejsikon til hurtigt at åbne printerdriveren.

Hvis du klikker på printerikonet og vælger **Printer Settings**, kan du få adgang til samme printerindstillingsvindue som det, der vises på kontrolpanelet. Hvis du dobbeltklikker på dette ikon, kan du kontrollere status for printeren.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Menuindstillinger for PostScript-printerdriveren” på side 62](#)

## Programmet kan udskrive PostScript-skrifttyper (Mac OS PostScript-printerdriver)

PostScript-printerdriveren giver printeren mulighed for at modtage og fortolke udskrivningsinstruktioner i sidebeskrivelsens sprog, der sendt fra computeren, og udskrive korrekt. Dette er velegnet til udskrivning fra PostScript-kompatible programmer, der bruges til DTP.

### Åbning af printerdriveren fra programmer

Klik på **Sideopsætning** eller **Udskriv** i menuen **Filer** i dit program. Hvis det er nødvendigt, skal du klikke på **Vis info** (eller ▼) for at udvide udskrivningsvinduet.

#### **Bemærk:**

*Afhængig af det anvendte program vises **Sideopsætning** muligvis ikke i menuen **Filer** og handlingerne for at vise udskrivningsskærmen kan variere. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.*

### Start af programmet

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Menuindstillinger for PostScript-printerdriveren” på side 80](#)

## Program, der kan udskrive PCL-sprog (PCL-printerdriver)

PCL-printerdriveren giver printeren mulighed for at modtage og fortolke udskrivningsinstruktioner i sidebeskrivelsens sprog, der sendt fra computeren, og udskrive korrekt. Dette er velegnet til udskrivning fra generelle applikationer som f.eks. Microsoft Office.

#### **Bemærk:**

*Mac OS understøttes ikke.*

Slut printeren til det samme netværk som computeren, og følg derefter nedenstående procedure for at installere printerdriveren.

1. Hent driverens eksekverbare fil fra Epsons supportwebsted.  
<http://www.epson.eu/Support> (kun Europa)  
<http://support.epson.net/>
2. Dobbeltklik på den eksekverbare fil.
3. Følg vejledningen på skærmen for at gennemføre resten af installationen.

#### **Bemærk:**

*Hvis du bruger en Windows-computer, og du ikke kan hente driveren fra webstedet, skal du installere den fra den disk med software, der fulgte med printeren. Gå til "Driver\PCL Universal".*

## Program, der udskriver ved hjælp af en metode, der ikke er standard i Windows (EpsonNet Print)

EpsonNet Print er en software, der udskriver via TCP/IP-netværket. Dette installeres med installationsprogrammet sammen med printerdriveren. For at udføre netværksudskrivning skal du oprette en EpsonNet Print-port. Der er funktioner og begrænsninger, som er anført nedenfor.

- Printerens status vises på spooler-skærmen.
- Hvis printerens IP-adresse ændres af DHCP, registreres printerens stadig.
- Du kan bruge en printer placeret i et andet netværkssegment.
- Du kan udskrive ved hjælp af en af de forskellige protokoller.
- IPv6-adresse understøttes ikke.

## Program til nem udskrivning fra en smartenhed (Epson iPrint)

Epson iPrint er et program, hvormed du kan udskrive fotos, dokumenter og websider fra en smartenhed, som f.eks. en smartphone eller tablet. Du kan bruge lokal udskrivning, udskrivning fra en smartenhed, der er sluttet til samme netværk som den trådløse router, eller fjernudskrivning, udskrivning fra et fjernsted via internettet. Registrer printerens i Epson Connect-tjenesten for at bruge fjernudskrivning.

Når den trådløse router er sluttet til det samme netværk som printerens, kan du betjene printerens via den trådløse router fra din smartenhed.



### **Installere Epson iPrint**

Du kan installere Epson iPrint på din smartenhed fra følgende URL eller QR-kode.

<http://ipr.to/c>



## Software til oprettelse af pakker

### **Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)**

EpsonNet SetupManager er en software, som bruges til at oprette en pakke til en simpel printerinstallation, som f.eks. installation af printerdriver, installation af EPSON Status Monitor og oprettelse af en printerport. Denne software giver administratoren mulighed for at oprette unikke softwarepakker og distribuere dem mellem grupper.

For mere information, se Epson-webstedet for dit område.

<http://www.epson.com>

## Software til opdatering

### Program til opdatering af software og firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater er et program, der installerer ny software og opdaterer firmware via internettet. Hvis du regelmæssigt vil tjekke for opdateringsoplysninger, kan du indstille intervallet for at kontrollere, om der er opdateringer, i indstillingerne for automatisk opdatering i EPSON Software Updater.

**Bemærk:**

*Windows Server-operativsystemer understøttes ikke.*

#### Sådan starter du i Windows

Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeamulettten, og vælg så det viste ikon.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer (eller Programmer) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Bemærk:**

*Du kan også starte EPSON Software Updater ved at klikke på printerikonet på skrivebordets proceslinje og derefter vælge Software Update.*

#### Sådan starter du i Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af programmerne separat” på side 93](#)

---

## Menuliste med indstillinger

Vælg **Indstillinger** på printerens startskærm for at foretage forskellige indstillinger.

### Generelle indstillinger

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

**Indstillinger > Generelle indstillinger**

## Grundindstillinger

Vælg menuerne på betjeningspanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger

Du kan ikke ændre indstillinger, som er blevet låst af din administrator.

#### LCD-lysstyrke:

Juster lysstyrken for LCD-skærmen.

#### Lyd:

Juster lydstyrken.

Lyd fra

Vælg **Til** for, at slå lyde fra, såsom dem, der afspilles af et **Knaptryk**.

Normal indstilling

Vælg lydstyrken som f.eks. **Knaptryk**.

#### Forvarmefunktion:

Forvarmefunktion

Når dette punkt slås til, går printeren på forvarmningsfunktionen og reducerer strømforbruget. På denne funktion bliver printeren hurtigere klar, end fra dvaletilstand eller dyb dvaletilstand, men den bruger mere strøm.

Forvarmetimer

Angiver, hvor lang tid der skal gå, før printeren går på forvarmningsfunktionen, når **Forvarmefunktion** er slået til. Printeren går ikke på forvarmningsfunktionen, hvis den angivne tid i **Forvarmetimer** er den samme som eller længere end tiden i **Sleep-timer**.

#### Sleep-timer:

Tilpas tidsrummet frem til dvaletilstand (energisparetilstand), når printeren ikke har foretaget handlinger. LCD-skærmen slukkes, når det angivne tidsrum er gået.

#### Sluk hvis afbrudt:

Hvis du vælger denne indstilling, slukker printeren efter 30 minutter, hvis alle portene, herunder USB-porten, er afbrudt. Denne funktion er muligvis ikke tilgængelig afhængigt af dit område.

#### Dato/tid-indstillinger:

Dato/tid

Angiv den nuværende dato og det nuværende klokkeslæt.

Sommertid

Vælg den indstilling for sommertid, som gælder for dit område.

Tidsforskel

Angiv tidsforskellen mellem den lokale tidszone og UTC-tidszonen (Coordinated Universal Time).

#### Sprog/Language:

Vælg sprog for LCD-skærmen.



Tiden gået for handling:

Vælg **Til** at vende tilbage til den første skærm, når der ikke udføres handlinger i det angivne tidsrum.

Tastatur:

Skift tastaturlayout på LCD-skærmen.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Indtastning af tegn” på side 27](#)

## Printerindstillinger

Vælg menuerne på betjeningspanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Generelle indstillinger > Printerindstillinger

Du kan ikke ændre indstillinger, som er blevet låst af din administrator.

Indstill. for papirkilde:

Papirindstilling:

Vælg papirkilde for at angive det papirformat og den papirtype, du har indført. Når **Autom. reg. af papirstr.** er aktiveret, registrerer printeren det papirformat, du har indført.

Prioriteret papirbakke:

Vælg **Til** for at indstille udskrivningsprioritet til papir, som er lagt i papirbakken.

A4/Letter autom. skift:

Vælg **Til** for at indføre papir fra den papirkilde, der er indstillet som A4-format, når der ikke er en papirkilde, der er indstillet som Letter, eller indfører papir fra den papirkilde, der er indstillet som Letter-format, når der ikke er en papirkilde, der er indstillet som A4.

Indstill. for auto valg:

Vælg **Til** for indstillinger til automatisk at udskrive på papir fra enhver kilde, der indeholder papir, som passer til dine papirindstillinger.

Fejlsignal:

Vælg **Til** for, at se en fejlmeddelelse med en fejl-lyd, når den valgte papirstørrelse eller type ikke passer med det ilagte papir.

Automatisk visning af papiropsætning:

Vælg **Til** for, at se skærmen **Papirindstilling**, når du lægger papir i papirkassetten. Hvis du deaktiverer denne funktion, kan du ikke udskrive fra en iPhone, iPad eller iPod via AirPrint.

Liste over Brugerdef. Papirstørrelse:

Du kan ændre den brugerdefinerede størrelsesindstilling. Dette er nyttigt, hvis du ofte udskriver på uregelmæssigt stort papir.

#### Udskrivningssprog:

Vælg udskrivningssproget til USB-grænsefladen eller netværksgrænsefladen.

#### Universelle udsk.indst.:

Disse udskrivningsindstillinger anvendes, når du udskriver med en ekstern enhed uden at bruge printerdriveren. Indstillingerne for forskydning anvendes, når du udskriver ved hjælp af printerdriveren.

#### Top forskydn.:

Juster papirets øverste margen.

#### Venstre forskydn.:

Juster papirets venstre margen.

#### Top forskydn. i sort:

Juster den øverste margen for bagsiden af siden, når du foretager 2-sidet udskrivning.

#### Venstre forskydn. i sort:

Juster den venstre margen for bagsiden af siden, når du foretager 2-sidet udskrivning.

#### Spring blank side over:

Springer automatisk tomme sider i udskriftsdataene over, for at spare på papiret.

#### Omdan til Sort/Hvid:

Vælg **Til** for, at se en bekræftelsesmeddelelse, der spørger, om du vil konvertere udskriftet til sort/hvid og udskrive det, hvis farvetoner løber tør.

#### Konfiguration af PDL Print:

Vælg de indstillinger, som du vil bruge til udskrivning.

#### Almindelige indstil.:

Papirstørrelse

Vælg standard-papirstørrelsen til udskrivningen.

Papirtype

Vælg standard-papirtypen til udskrivningen.

Retning

Vælg standard-retningen til udskrivningen.

Kvalitet

Vælg udskriftskvaliteten til udskrivningen.

Tonersparefunktion

Vælg **Til** for at spare toner ved at reducere udskrivningstætheden.

- Udskrivnings rækkefølge
  - Sidste side øverst
  - Begynder udskrivning fra den første side af en fil.
  - Første side øverst
  - Begynder udskrivning fra den sidste side af en fil.
- Antal eksemplarer
  - Indstil antallet af kopier, der skal udskrives.
- Bindende margin
  - Indstil indbindingspositionen.
- Auto papirudskub
  - Vælg **Til** for automatisk at skubbe papir ud, når udskrivningen stoppes under et udskriftsjob.
- 2-sidet udskrift
  - Vælg **Til** for at udføre 2-sidet udskrivning.
- Omdan til Simplex
  - Angiver, om den sidste side i et job skal udskrives, ved at skifte til ensidet udskrivning, når du udskriver et job med et ulige antal sider på dupleksudskrivningsfunktionen. Vælg **Fra** for, at udskrive den sidste side på den pågældende side.
  - Ulige side: Skift til enkeltsidet udskrivning på enkeltside-job eller på den sidste side i et job med et ulige antal sider.
  - 1 side: 1-side job udskrives med 1-side-udskrivningsfunktionen.
  - Fra: Den sidste side i alle job (herunder 1-side-jobs eller job med et ulige antal sider) udskrives med dupleksudskrivningsfunktionen.
- RITech
  - Vælg **Til** for, at udskrive tydeligere og renere linjer, tekst og grafik.
- Bred A4
  - Vælg **Til** for, at reducere venstre og højre margen til 3,4 mm.
- Udvid udskriftsområdet
  - Gør det maksimale udskriftsareal større i henhold til udskrivningsdataene.

PCL-menu:

- Skrifttypekilde
  - Blivende
  - Vælg for at bruge en forudinstalleret skrifttype på printeren.
  - Download
  - Vælg denne indstilling for at bruge en skrifttype, du har downloadet.
- Skrifttypenr.
  - Vælg standardskrifttypenummeret for standard Skrifttypekilde. De mulige numre varierer afhængigt af de indstillinger, du har foretaget.

Tegnbredde

Angiv standardantallet af tegn pr. tomme for skrifttypen, hvis den er skalerbar og har fast afstand. Du kan vælge mellem 0,44 til 99,99 cpi (tegn pr. tomme) med intervaller på 0,01.

Dette punkt vises muligvis ikke afhængigt af indstillingerne i Skriftypekilde eller Skriftypenr..

Punktstr.

Angiv standardhøjden for skrifttypen, hvis den er skalerbar og proportional. Du kan vælge mellem 4,00 til 999,75 punkter med intervaller på 0,25.

Dette punkt vises muligvis ikke afhængigt af indstillingerne i Skriftypekilde eller Skriftypenr..

Tegnsæt

Vælg standardsættet af symboler. Hvis skrifttypen, du valgte i Skriftypekilde og Skriftypekilde ikke er tilgængelig i det nye symbolsæt, udskiftes Skriftypekilde og Skriftypenr. automatisk med standardværdien, IBM-US.

Linjer

Indstil antallet af linjer for den valgte papirstørrelse og -retning. Dette resulterer også i en ændring af linjeafstanden (VMI), og den nye VMI-værdi gemmes på printeren. Det betyder, at senere ændringer af indstillingerne for sidestørrelsen eller -retningen resulterer i ændringer af værdien for Form baseret på den gemte VMI-værdi.

CR-funktion

Vælg kommandoen for ny linje, når der udskrives vha. en driver fra et bestemt operativsystem.

LF-funktion

Vælg kommandoen for ny linje, når der udskrives vha. en driver fra et bestemt operativsystem.

Tildel papirkilde

Indstil tildelingen for kommandoen for valg af papirkilde. Når **4** er valgt, indstilles kommandoerne som kompatible med HP LaserJet 4. Når **4K** er valgt, indstilles kommandoerne som kompatible med HP LaserJet 4000, 5000 og 8000. Når **5S** er valgt, indstilles kommandoerne som kompatible med HP LaserJet 5S.

PS-menu:

Fejlark

Vælg **Til** for at udskrive et ark, der viser status, når der opstår en fejl under PostScript eller PDF-udskrivning.

Farve

Vælg farvefunktionen for PostScript-udskrivning.

Binær

Vælg **Til**, når der udskrives data, som indeholder binære billeder. Programmet sender muligvis de binære data, selvom indstillingen for printerdriveren er sat til ASCII, men du kan udskrive dataene, når denne funktion er aktiveret.

PDF papirstr.

Vælg papirstørrelsen, når der udskrives en PDF-fil. Hvis **Auto** er valgt, afgøres papirstørrelsen baseret på størrelsen af den første side.

#### Auto fejlløsning:

Vælg den handling, der skal udføres, når der opstår en fejl for 2-sidet udskrivning, eller fordi hukommelsen er fuld.

Til

Viser en advarsel og udskriver i enkelt-sidede tilstand, når der opstår en fejl ved 2-sidet udskrivning, eller udskriver kun, hvad printeren kan behandle, når der opstår en fejl ved fuld hukommelse.

Fra

Viser en fejlmeddelelse og annullerer udskrivningen.

#### PC-forbindelse via USB:

Vælg **Aktiver** for at tillade en computer for at få adgang til printeren, når den er forbundet via USB. Når **Deaktiver** er valgt, er udskrivning, som ikke sendes over en netværksforbindelse, begrænset.

#### USB I/F timeout-indstil.:

Angiv den tid i sekunder, der skal gå, før USB-kommunikationen med en computer afbrydes, efter printeren modtager et udskriftsjob fra en PostScript-printerdriver eller PCL-printerdriver. Hvis jobbet afslutning ikke er klart defineret af PostScript- eller PCL-printerdriveren, kan det resultere i uafbrudt USB-kommunikation. Når dette sker, afslutter printeren kommunikationen efter det angivne tidsrum. Indtast 0 (nul), hvis du ikke vil afslutte kommunikationen.

## Netværksindstillinger

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Generelle indstillinger > Netværksindstillinger

Du kan ikke ændre indstillinger, som er blevet låst af din administrator.

#### Netværksstatus:

Viser eller udskriver de aktuelle netværksindstillinger.

Status på kabelforbundet LAN

statusark

#### Test af netværksforbindelse.:

Kontrollerer den aktuelle netværksforbindelse og udskriver en rapport. Hvis der er problemer med forbindelsen, skal du se rapporten for at løse problemet.

#### Avanceret:

Foretag følgende detaljerede indstillinger.

Enhedsnavn

TCP/IP

Proxy-server

IPv6-adresse

Linkhastig. og duplex

Omdiriger HTTP til HTTPS

- Deaktiver IPsec/IP Filtering
- Deaktiver IEEE802.1X

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 146
- ➔ “Kontrol af netværksforbindelsesstatussen” på side 145

## Webtjeneste-indstillinger

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Generelle indstillinger > Webtjeneste-indstillinger

Du kan ikke ændre indstillinger, som er blevet låst af din administrator.

#### Epson Connect-tjeneste:

Viser, om printeren er registreret og forbundet til Epson Connect.

Du kan registrere til tjenesten ved at vælge **Registrer** og følge instruktionerne.

Når du har registreret, kan du ændre følgende indstillinger.

- Afbryd/Genoptag
- Fjern registrering

Se følgende websted for flere oplysninger.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

## Systemadministration

Ved at bruge denne menu kan du vedligeholde produktet som systemadministrator. Det giver dig også mulighed for at begrænse produktgenskaber for de enkelte brugere til tilpasning af dit arbejds- eller kontor-stil.

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Generelle indstillinger > Systemadministration

#### Nulstil antallet af brugt toner:

Du kan nulstille mængden af brugt toner til standardindstillingen.

#### Ryd data fra intern hukom.:

Dette element vises på den PCL- eller PostScript-kompatible printer.

Slet printerens interne hukommelsesdata, såsom downloadede skrifttyper og makroer til PCL-udskrivning.

#### Sikkerhedsindst.:

Du kan udføre følgende sikkerhedsindstillinger.

#### Slet alle jobs i intern hukommelse:

Slet alle interne hukommelsesopgaver.

#### Administratorindstillinger:

- Administratoradgangskode

Indstil, skift, og ryd en administratoradgangskode.

- Låseindstilling

Vælg om kontrolpanelet skal låses med adgangskoden, der er registreret i

**Administratoradgangskode** eller ej.

#### Adgangskodekrypt:

Vælg **Til** at kryptere din adgangskode. Hvis du slukker for strømmen, når produktet genstartes, kan dine data tage skade, og printerindstillingerne gendannes til standardindstillingerne. Hvis dette sker, skal du oprette adgangskoden igen.

#### Registreringslogfil:

Vælg **Til** for at optage en revisionsjournal.

#### Programbekræftelse under opstart:

Vælg **Til** for at kontrollere printerens program ved opstart.

#### Kundeundersøgelse:

Vælg **Godkend** at give oplysninger om produktforbrug, såsom antallet af udskrifter til Seiko Epson Corporation.

#### Menu til printerjustering:

Du kan konfigurere særlige indstillinger på printeren.

#### Gendan standardindstillinger:

Nulstil indstillingerne i følgende menuer til deres standardindstillinger.

- Netværksindstillinger
- Alle undtagen Netværksindstillinger
- Alle indstillinger

#### Firmwareopdatering:

Du kan få firmware-information, såsom din nuværende version, og information om tilgængelige opdateringer.

#### Opdatering:

Kontroller, om den seneste version af firmwaren er overført til netværksserveren. Hvis en opdatering er tilgængelig, kan du vælge om du vil starte opdatering eller ikke.

#### Bemærkning:

Vælg **Til** for at modtage en meddelelse, hvis en firmwareopdatering er tilgængelig.

## Udskriftstal

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Udskriftstal

Viser det samlede antal udskrifter, sort/hvid-udskrifter og farveudskrifter, herunder elementer som f.eks. statusark, fra det tidspunkt, du har købt printeren.

## Reservedele

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Reservedele

Du kan se status og koder på forbrugsstoffer og reservedele.

## Sprog/Language

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Sprog/Language

Vælg sprog for LCD-skærmen.

## Printerstatus/Udskriv

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Printerstatus/Udskriv

Udskrift af statusark:

Statusark for konfiguration:

Udskriv informationsark med den nuværende printerstatus og indstillinger.

Statusark for forsyning:

Udskriv informationsark med statussen for forbrugsvarer.

Statusark for brugshistorik:

Udskriv informationsark med en brugsoversigt for printeren.

PS skrifttypeliste:

Udskriv en liste over skrifttyper, som kan bruges til en PostScript-printer.

PCL skrifttypeliste:

Udskriv en liste med skrifttyper, der er understøttet til PCL-udskrivning.



Netværk:

Viser de aktuelle netværksindstillinger. Du kan også udskrive statusarket.

## Autentificering enhedsstatus

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Autentificering enhedsstatus

Viser status på godkendelsesenheden.

## Epson Open Platform-oplysninger

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Epson Open Platform-oplysninger

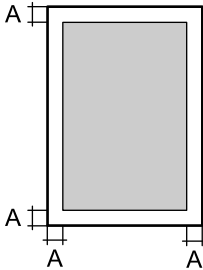
Viser status for Epson Open Platform.

---

# Produktspecifikationer

## Udskrivningsfunktioner

Udskrivningsmetode	Laserstrålescanning og tør elektrografisk proces	
Opløsning	600×600 dpi, 1200×1200 dpi	
Uafbrud udskrivningshastighed på A4-papir* <sup>1</sup>	AL-C9500DN	35 PPM
	AL-C9400DN	30 PPM
Tid til udskrivning på A4- papir	AL-C9500DN	Fra klar tilstand i farver: 9.1 sek. Fra klar tilstand i sort/hvid: 7.9 sek. Fra dvaletilstand i farver: 23.1 sek. Fra dvaletilstand i sort/hvid: 21.9 sek.
	AL-C9400DN	Fra klar tilstand i farver: 9.9 sek. Fra klar tilstand i sort/hvid: 8.3 sek. Fra dvaletilstand i farver: 22.9 sek. Fra dvaletilstand i sort/hvid: 21.3 sek.

Opvarmningstid	AL-C9500DN	110 V fra slukket: Under 14.2 sek. 110 V fra dvaletilstand: Under 14 sek. 230 V fra slukket: Under 13.5 sek. 230 V fra dvaletilstand: Under 14 sek.
	AL-C9400DN	110 V fra slukket: Under 13.2 sek. 110 V fra dvaletilstand: Under 13 sek.
Automatisk 2-sidet udskrivningsfunktion	Understøttede	
Printersprog	ESC/Page5-udskrivningssystem, ESC/Side, ESC/Side-farve PCL6/PCL5-emulering (PCL) PostScript-kompatibel med PostScript-niveau 3 (PS) PDF 1.7	
Standard skrifttyper	16 skalerbare skrifttyper til ESC/Side 95 skalerbare skrifttyper til PCL5 80 skalerbare skrifttyper til PCL6 80 skalerbare skrifttyper til PostScript3, kompatibel med PostScript-niveau 3	
Bitmap-skrifttyper	7 bitmap-skrifttyper til ESC/Side 5 bitmap til PCL5 1 bitmap til PCL6	
Hukommelse (RAM)	3GB	
Understøttede protokoller	TCP/IPv4, TCP/IPv6 LPD, IPP, PORT9100, WSD SNMP, HTTP, DHCP, BOOTP, APIPA, PING, DDNS, mDNS, SNTP, SLP, WSD, LLTD	
Udskriftsområde *2	<p>Det sikre områder, der kan udskrives på, er et område på 4 mm fra alle kanterne.</p>  <p>A: 4 mm</p>	

\*1: Afhængig af papirtype eller -størrelse, fx udskrivning på papir, der er mindre end A4, kan udskrivningshastigheden blive langsommere. Forkortelsen "ppm" står for "sider pr. minut".

\*2: Området, der kan udskrives på, kan være mindre, afhængig af programmet.

## Brug af port til printeren

Printeren bruger følgende port. Disse porte skal stilles til rådighed af netværksadministratoren, som nødvendigt.

### Når afsenderen (klienten) er printeren

Brug	Destination (server)	Protokol	Portnummer
E-mailafsendelse (Når e-mailnotifikation bruges fra printeren)	SMTP-server	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
POP før SMTP-forbindelse (Når e-mailnotifikation bruges fra printeren)	POP-server	POP3 (TCP)	110
Når Epson Connect bruges	Epson Connect Server	HTTPS	443
		XMPP	5222
WSD-kontrol	Klientcomputer	WSD (TCP)	5357

### Når afsenderen (klienten) er klientcomputeren

Brug	Destination (server)	Protokol	Portnummer
Filafsendelse (Når FTP-udskrivning bruges fra printeren)	Printer	FTP (TCP)	20
			21
Find printeren fra et program som fx EpsonNet Config, printerdriver.	Printer	ENPC (UDP)	3289
Indsaml og opret MIB-information fra et program som fx EpsonNet Config, printerdriver.	Printer	SNMP (UDP)	161
Videresendelse af LPR-data	Printer	LPR (TCP)	515
Videresendelse af RAW-data	Printer	RAW (Port 9100) (TCP)	9100
Videresendelse af AirPrint-data (IPP/IPPS-udskrivning)	Printer	IPP/IPPS (TCP)	631
Søg i WSD-printeren	Printer	WS-Discovery (UDP)	3702
Web Config	Printer	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

## Interfacespecifikationer

For computer	SuperSpeed USB
--------------	----------------

## Netværksspecifikationer

### Ethernet-specifikationer

Standarder	IEEE 802.3i (10BASE-T)*1 IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T)*1 IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet)*2
Kommunikationstilstand	Automatisk, 10 Mbps fuld dupleks, 10 Mbps halv dupleks, 100 Mbps fuld dupleks, 100 Mbps halv dupleks
Tilslutning	RJ-45

\*1 Brug kategori 5e eller højere STP-kabel (Shielded twisted pair) for at undgå risiko for radiointerferens.

\*2 Den tilsluttede enhed skal overholde IEEE 802.3az-standarder.

### Netværksfunktioner og IPv4/IPv6

Funktioner			Understøttede	Bemærkninger
Netværksudskrivning	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD-udskrivning (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista eller senere
	Bonjour-udskrivning (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP-udskrivning (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge-udskrivning (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitalt kamera
	Epson Connect (E-mail-udskrivning, fjernudskrivning)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 eller senere, Mac OS X v10.7 eller senere
Netværksscanning	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Scan til Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (-scanning)	IPv4, IPv6	-	-

Funktioner			Understøttede	Bemærkninger
Fax	Afsendelse af fax	IPv4	-	-
	Modtagelse af fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Fax-udsendelse)	IPv4, IPv6	-	-

## Sikkerhedsprotokol

IEEE802.1X*	
IPsec/IP-filtrering	
SSL/TLS	HTTPS-server/klient
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

\* Du skal bruge en enhed, som opfylder IEEE802.1X, til forbindelser.

## Understøttede tredjepartstjenester

AirPrint	iOS 5 eller senere/Mac OS X v10.7.x eller senere
----------	--

## Mål

Mål*1	<input type="checkbox"/> Bredde: 555 mm (21.9 tommer) <input type="checkbox"/> Dybde: 538 mm (21.2 tommer) <input type="checkbox"/> Højde: 453 mm (17.9 tommer)
Vægt*2	Ca. 45.9 kg (101.2 lb)

\*1: Med papirbakken lukket og inklusiv elementer, der stikker ud.

\*2: Med forbrugsstoffer.

## Elektriske specifikationer

AL-C9500DN

Strømforsyningens nominelle effekt	AC 110-120 V	AC 220-240 V
Nominelt frekvensområde	50/60 Hz	50/60 Hz

Nominel strømstyrke	12.0 A	10.0 A
Strømforbrug (uden USB-forbindelse)	Udskrivning i farver: Ca. 548 W Udskrivning i sort/hvid: Ca. 454 W Klar-tilstand: ca. 63 W Restvarmefunktion: Ca. 40 W Dvaletilstand: ca. 0.65 W Slukket: ca. 0 W Maksimal strømforbrug: ca. 1020 W	Udskrivning i farver: Ca. 526 W Udskrivning i sort/hvid: Ca. 439 W Klar-tilstand: ca. 65 W Restvarmefunktion: Ca. 43 W Dvaletilstand: ca. 0.71 W Slukket: ca. 0 W Maksimal strømforbrug: ca. 1110 W

**Bemærk:**

- Oplysninger om printerens spænding finder du på mærkaten på printeren.
- Europæiske brugere kan besøge følgende websted for oplysninger om strømforbruget.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

AL-C9400DN

Strømforsyningens nominelle effekt	AC 110-120 V
Nominel frekvensområde	50/60 Hz
Nominel strømstyrke	12.0 A
Strømforbrug (uden USB-forbindelse)	Udskrivning i farver: Ca. 495 W Udskrivning i sort/hvid: Ca. 432 W Klar-tilstand: ca. 63 W Restvarmefunktion: Ca. 43 W Dvaletilstand: ca. 0.65 W Slukket: ca. 0 W Maksimal strømforbrug: ca. 1010 W

## Miljømæssige specifikationer

Drift	Temperatur: 5 til 32°C (41 til 90°F) Fugtighed: 15 til 85% RF (uden kondensation) Højde (lufttryk)*: 0 til 3100 meter
Opbevaring	Temperatur: 0 til 35°C (32 til 95°F) Fugtighed: 15 til 80% RF (uden kondensation) Højde (lufttryk)*: 0 til 3100 meter (0 til 15000 meter i transport)

\*: Ved brug i høj højde, skal punktet Højland i printerens menu Menu til printerjustering justeres i henhold til højden, hvor printeren befinder sig. Se "Menu til printerjustering" for yderligere oplysninger.

## Relaterede oplysninger

➔ [“Menu til printerjustering” på side 207](#)

## Systemkrav

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 eller senere (32-bit, 64-bit)

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) eller senere

### Mac OS

Mac OS X v10.6.8 eller senere

### **Bemærk:**

Mac OS understøtter muligvis ikke alle applikationer og funktioner.

Filsystemet UNIX (UFS) understøttes ikke i Mac OS.

## Menu til printerjustering

Du kan også konfigurere særlige indstillinger på printerens kontrolpanel. Normalt behøver du ikke at ændre nogen indstillinger.

Indstillingerne i denne menu kan påvirke forbrugsvarernes levetid og vedligeholdelsen af dem.

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

**Indstillinger > Generelle indstillinger > Systemadministration > Menu til printerjustering**

Justering af papirtype:

### Almindelige papirer

Justerer udskriftskvaliteten på almindeligt papir i henhold til papirtypen.

0: Almindeligt papir1

1: Almindeligt papir2 (standard)

2: Genbrugspapir

3: Semi-thick

### Labels

Justerer udskriftskvaliteten på etiketpapir i henhold til papirtypen.

0: Mærkater1 (standard)

1: Mærkater2

### Coated

Justerer udskriftskvaliteten på belagt papir i henhold til papirtypen.

0: Coated1 (standard)

1: Coated2 (2-sidet udskrivning er ikke tilgængelig på denne indstilling.)

- 2: Coated3 (2-sidet udskrivning er ikke tilgængelig på denne indstilling.)

### Special

Justerer udskriftskvaliteten på særligt papir i henhold til papirtypen.

- 0: Almindeligt papir1 (standard)
- 1: Almindeligt papir2
- 2: Mærkater1 (2-sidet udskrivning er ikke tilgængelig på denne indstilling.)
- 3: Mærkater2 (2-sidet udskrivning er ikke tilgængelig på denne indstilling.)

### Printer-forskydning:

#### Forskydning foroven

Justerer startpositionen for udskrivning i lodret retning. Du skal først indstille Reg foroven i Forskydning af hver bakke, før du konfigurer dette punkt. Startpositionen forskydes, når værdien øges. Dette punkt bruges til enkeltsidet udskrivning og til bagsiden på dupleksudskrivninger.

-3,5 til 3,5 mm (0,0 mm standard)

#### Forskydning til siden

Justerer startpositionen for udskrivning i vandret retning. Du skal først indstille Reg til siden i Forskydning af hver bakke, før du konfigurer dette punkt. Startpositionen forskydes til højre, når værdien øges. Dette punkt bruges til enkeltsidet udskrivning og til bagsiden på dupleksudskrivninger.

-3,5 til 3,5 mm (0,0 mm standard)

#### Forskydning foroven (bagside)

Justerer startpositionen for udskrivning i lodret retning. Du skal først indstille Reg foroven (bagside) i Forskydning af hver bakke, før du konfigurer dette punkt. Startpositionen forskydes, når værdien øges. Dette punkt kan bruges til forsiden på dupleksudskrivninger.

-3,5 til 3,5 mm (0,0 mm standard)

#### Forskydning til siden (bagside)

Justerer startpositionen for udskrivning i vandret retning. Du skal først indstille Reg til siden (bagside) i Forskydning af hver bakke, før du konfigurer dette punkt. Startpositionen forskydes til højre, når værdien øges. Dette punkt kan bruges til forsiden på dupleksudskrivninger.

-3,5 til 3,5 mm (0,0 mm standard)

### Forskydning af hver bakke:

Justerer startpositionen for udskrivning på hver papirkilde.

#### Reg foroven

Justerer startpositionen for udskrivning i lodret retning. Startpositionen forskydes, når værdien øges. Dette punkt bruges til enkeltsidet udskrivning og til bagsiden på dupleksudskrivninger.

-3,5 til 3,5 mm (0,0 mm standard)



#### Reg til siden

Justerer startpositionen for udskrivning i vandret retning. Startpositionen forskydes til højre, når værdien øges. Dette punkt bruges til enkeltsidet udskrivning og til bagsiden på dupleksudskrivninger.

-3,5 til 3,5 mm (0,0 mm standard)

#### Reg foroven (bagside)

Justerer startpositionen for udskrivning i lodret retning. Startpositionen forskydes, når værdien øges. Dette punkt kan bruges til forsiden på dupleksudskrivninger.

-3,5 til 3,5 mm (0,0 mm standard)

#### Reg til siden (bagside)

Justerer startpositionen for udskrivning i vandret retning. Startpositionen forskydes til højre, når værdien øges. Dette punkt kan bruges til forsiden på dupleksudskrivninger.

-3,5 til 3,5 mm (0,0 mm standard)

#### Indst. Skævhed på anden overførsel:

Justerer udskrivningstætheden og udskriftsopløsningen i henhold til papirtypen. Udskrivningstætheden forøges, når værdien forøges (fra 1 til 16). Standardindstillingen er 6.

#### Indst. fikseringsenhedens temp.:

Justerer fikseringstemperaturen i henhold til papirtypen. Fikseringstemperaturen forøges, når værdien forøges (fra -6 til 6). Udskrifter kan være krøllede, når fikseringstemperaturen stiger. Standardindstillingen er 0.

#### Højland:

Justerer udskriftskvaliteten, hvis printeren bruges i høje højder. Forøgelse af værdien gør printeren mere egnet til brug i høje højder.

0 til 6 (0 er standard)

#### Juster ROS startpunkt:

Retter eksponeringspunktet på ROS-eksponeringsenheden. Sluk ikke for strømmen, før "Udfører printerjustering" forsvinder fra LCD-skærmen.

#### Støjniveau:

Justerer billedets farveovergang. Billedets farveovergang bliver bedre, når værdien øges, men billedet bliver mere kornet.

0 til 7 (3 er standard)

#### Farvediagnoseark:

Udskriver et farvediagnoseark, så du kan se, om farverne er unøjagtige eller slørrede eller om der er skidt på udskriftet.

#### Udskriv Mønster:

Udskriver et halvtone eller et fuldt mønster, hvor du kan kontrollere for ujævnheder i tætheden eller tonen på udskriftet.

#### Skærm 25

Udskriver mønsteret i en halvtone med 25 % tæthed.

#### Skærm 50

Udskriver mønsteret i en halvtone med 50% tæthed.

#### Skærm 100

Udskriver mønsteret med 100 % tæthed.

#### Juster farveregistrering:

Justerer farverne, når du udskriver i farve. Indstil ikke denne menu, hvis der er opstået en fejl.

## Skrifttypespecifikationer

Følgende skrifttyper er tilgængelige på Internettet.

Epson Barcode Font

## Mulige skrifttyper på PCL (URW)

### Skalerbare skrifttyper

Skrifttypens navn	Gruppe	Tilsvarende HP-skrifttype	Symbolsæt for PCL5
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3

Skrifttypens navn	Gruppe	Tilsvarende HP-skrifttype	Symbolsæt for PCL5
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

### Bitmap-skrifttype

Skrifttypens navn	Symbolsæt
Line Printer	9

### OCR/Barcode-bitmap-skrifttyper (kun til PCL5)

Skrifttypens navn	Gruppe	Symbolsæt
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	9.37cpi, 4.68cpi	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

**Bemærk:**

Alt afhængigt af udskriftstæthed eller papirets kvalitet eller farve er skrifttyperne OCR A, OCR B, Code39 og EAN/UPC muligvis ikke læselige. Udskriv en prøve, og kontroller, at skrifttyperne kan læses, inden du udskriver større mængder.

## Mulige skrifttyper for PostScript

Skrifttypens navn	Gruppe	Tilsvarende HP-skrifttype
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New Roman
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	-	SymbolIPS

## Liste over symbolsæt

Din printer kan bruge en række symbolsæt. Mange af disse symbolsæt er kun forskellige med hensyn til de internationale tegn, som er specifikke for de forskellige sprog.

Når du overvejer, hvilken skrifttype du skal bruge, bør du også overveje, hvilket symbolsæt, der skal kombineres med skrifttypen.

**Bemærk:**

*Da de fleste skrifttyper og symboler håndteres automatisk i de fleste programmer, vil du sandsynligvis aldrig skulle justere printerens indstillinger. Hvis du skriver dine egne programmer til printerkontrol, eller hvis du bruger ældre software, som ikke kan kontrollere skrifttyper, skal du imidlertid se følgende afsnit med oplysninger om symbolsæt.*

### Liste over symbolsæt for PCL 5

Symbolsætte ts navn	Attribut	Skrifttypens klassifikation												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsMath	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-

Symbolsætte ts navn	Attribut	Skrifttypens klassifikation												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PcTk437	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsText	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
McText	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
VelInternati	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PiFont	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
WiBALT	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlT775	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Cyr	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinGrk	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc851Grk	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOCyr	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Symbolsættets navn	Attribut	Skriftypens klassifikation												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pc866Ukr	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Pc862Heb	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDingbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

## Epson BarCode Fonts (kun Windows)

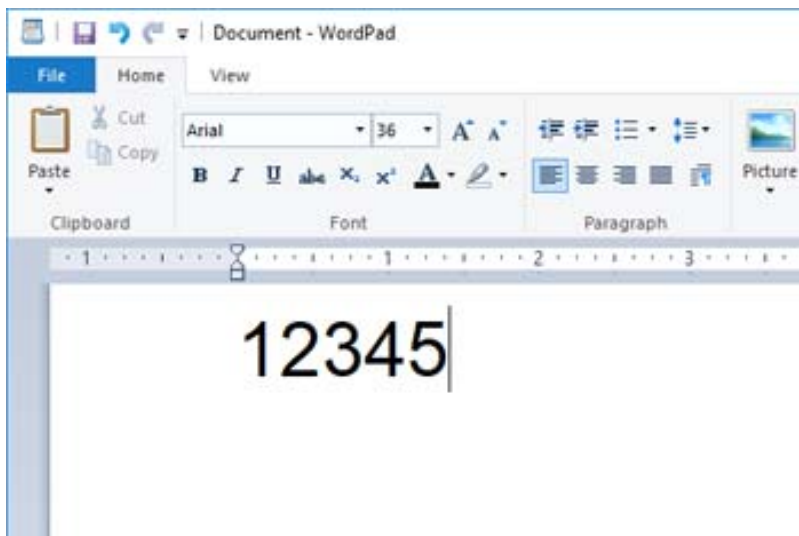
Med Epson BarCode Fonts kan du nemt oprette og udskrive mange typer stregkoder.

Normalt er oprettelse af stregkode en anstrengende proces, der kræver, at du specificerer forskellige kommandokoder, såsom Start-tegn, Stop-tegn og OCR-B foruden selve stregkodetegnene. Men Epson BarCode Fonts er designet til at tilføje sådanne koder automatisk, så du nemt kan udskrive stregkoder, der er i overensstemmelse med en række stregkodestandarder.

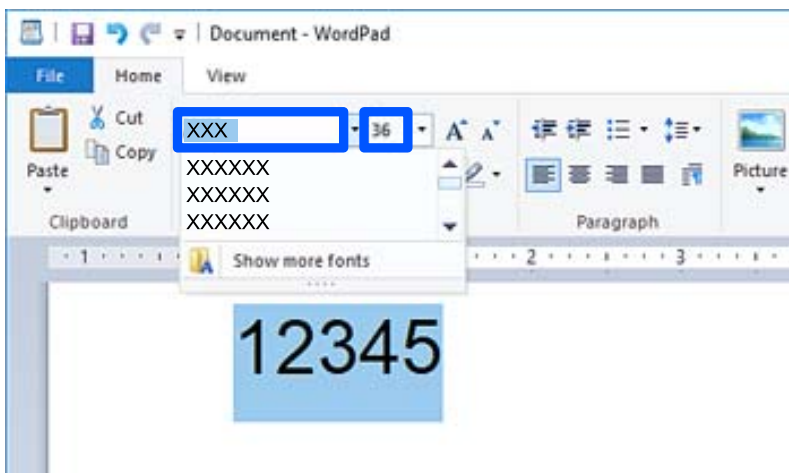
## Udskrivning med Epson BarCode Fonts

Følg nedenstående trin for at oprette og udskrive stregkoder vha. Epson BarCode Fonts. Det program, der er vist i disse instruktioner, er Microsoft WordPad i Windows 10. Den faktiske procedure kan afvige lidt ved udskrivning fra andre programmer.

1. Åbn et dokument i dit program, og indtast de tegn, du vil konvertere til en stregkode.



2. Vælg tegnene, og vælg derefter den Epson BarCode font, du vil bruge, og skriftstørrelsen.

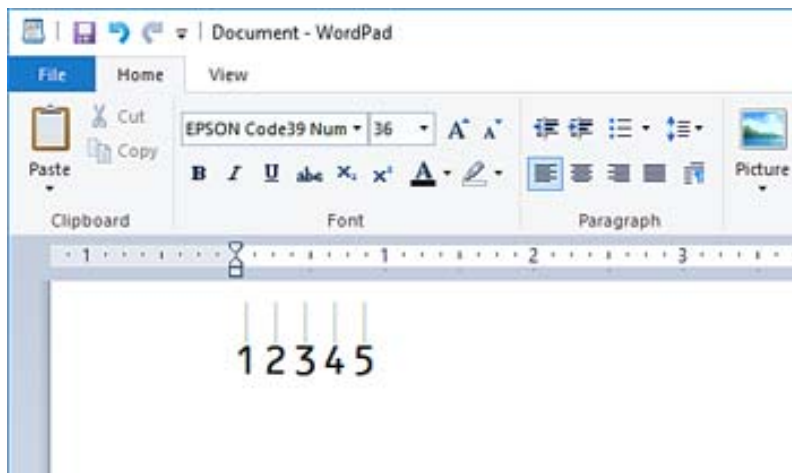


**Bemærk:**

Du kan ikke bruge skrifttypestørrelser, der er større end 96 point, når du udskriver stregkoder.



- De tegn, du har valgt, vises som strekkodetegn, der ligner dem, der er vist nedenfor.



- Vælg **Udskriv** fra menuen Filer, vælg din Epson-printer, klik på **Indstillinger**, og foretag derefter printerdriverindstillingerne.
- Klik på **Udskriv** for at udskrive strekkoden.

**Bemærk:**

*Hvis der er en fejl i strekkodetegnstrengen, f.eks. upassende data, udskrives strekkoden, som den vises på skærmen, men den kan ikke læses af en strekkodelæser.*

## Bemærkninger til indtastning og formatering af strekkoder

Bemærk følgende, når du indtaster og formaterer strekkodetegn:

- Anvend ikke skygge eller formatering af specialtegn, f.eks. fed, kursiv eller understregning.
- Udskriv kun strekkoder i sort/hvid.
- Når du roterer tegn, skal du kun specificere rotationsvinkler på 90°, 180° og 270°.
- Sluk for alle indstillinger for automatisk karakter og ordafstand i dit program.
- Brug ikke funktioner i dit program, der forstørrer eller reducerer størrelsen på tegn i kun den lodrette eller vandrette retning.
- Sluk for dit programs autokorrektionsfunktioner for stavemåde, grammatik, afstand osv.
- For lettere at skelne strekkoder fra anden tekst i dit dokument skal du indstille dit program til at vise tekstsymboler, såsom afsnitstegn, faner osv.
- Fordi specialtegn som Start-tegn og Stop-tegn tilføjes, når Epson BarCode Font er valgt, kan den resulterende strekkode have flere tegn, end der oprindeligt blev indtastet.
- For de bedste resultater skal du kun bruge de skriftstørrelser, der anbefales i "Epson BarCode Font-specifikationer" for den Epson BarCode Font, du bruger. Strekkoder i andre størrelser kan muligvis ikke læses med alle strekkodelæsere.
- Vælg **Gråtoneskala** i **Udskriftsindstillinger** og **High** i **Quality**.

**Bemærk:**

*Afhængig af udskrivningstætheden eller papirets kvalitet eller farve kan strekkoder muligvis ikke læses med alle strekkodelæsere. Udskriv en prøve, og kontroller, at strekkoden kan læses, inden du udskriver større mængder.*

## Epson BarCode Fonts Specifikationer

Dette afsnit indeholder oplysninger om specifikationer for indtastning af tegn for hver Epson BarCode Font.

### EPSON EAN-8

- EAN-8 er en ottecifret forkortet version af EAN-standardstregkoden.
- Da kontrolcifferet tilføjes automatisk, kan der kun indtastes 7 tegn.

Tegntype	Tal (0 til 9)
Antal tegn	7 tegn
Skriftstørrelse	52 pt til 96 pt. Anbefalede størrelser er 52 pt og 65 pt (standard).

Følgende koder indsættes automatisk og behøver ikke at blive indtastet manuelt:

- Venstre/højre margen
- Venstre/højre beskyttelsesbjælke
- Midterbjælke
- Kontrolciffer
- OCR-B

Udskrivningseksempel

EPSON EAN-8


### EPSON EAN-13

- EAN-13 er EAN-standardstregkoden med 13 cifre.
- Da kontrolcifferet tilføjes automatisk, kan der kun indtastes 12 tegn.

Tegntype	Tal (0 til 9)
Antal tegn	12 tegn
Skriftstørrelse	60 pt til 96 pt. Anbefalede størrelser er 60 pt og 75 pt (standard).

Følgende koder indsættes automatisk og behøver ikke at blive indtastet manuelt:

- Venstre/højre margen
- Venstre/højre beskyttelsesbjælke
- Midterbjælke

Kontrolciffer

OCR-B

Udskrivningseksempel



## EPSON UPC-A

UPC-A er den standardstregkode, der er specificeret af American Universal Product Code (UPC Symbol Specification Manual).

Kun almindelige UPC-koder understøttes. Supplerende koder understøttes ikke.

Tegntype	Tal (0 til 9)
Antal tegn	11 tegn
Skriftstørrelse	60 pt til 96 pt. Anbefalede størrelser er 60 pt og 75 pt (standard).

Følgende koder indsættes automatisk og behøver ikke at blive indtastet manuelt:

Venstre/højre margen

Venstre/højre beskyttelsesbjælke

Midterbjælke

Kontrolciffer

OCR-B

Udskrivningseksempel



## EPSON UPC-E

UPC-E er UPC-A-stregkode med nul-fjernelse (sletter ekstra nuller) specificeret af American Universal Product Code (UPC Symbol Specification Manual).

Tegntype	Tal (0 til 9)
Antal tegn	6 tegn

Skriftstørrelse	60 pt til 96 pt. Anbefalede størrelser er 60 pt og 75 pt (standard).
-----------------	--

Følgende koder indsættes automatisk og behøver ikke at blive indtastet manuelt:

- Venstre/højre margin
- Venstre/højre beskyttelsesbjælke
- Kontrolciffer
- OCR-B
- Tallet "0"

Udskrivningseksempel

EPSON UPC-E


## EPSON Code39

- Der er fire Code39-skrifttyper tilgængelige, så du kan aktivere og deaktivere automatisk indsættelse af kontrolcifre og OCR-B.
- Stregkodens højde justeres automatisk til 15 % eller mere af dens samlede længde i overensstemmelse med Code39-standarden. Af denne grund er det vigtigt at have mindst et mellemrum mellem stregkoden og den omgivende tekst for at forhindre overlapping.
- Mellemrum i Code39-stregkoder skal indtastes som "\_" understreg.
- Når du udskriver to eller flere stregkoder på en linje, skal du adskille stregkoder med en tabulator eller vælge en anden skrifttype end en stregkodeskrifttype og indtaste mellemrummet. Hvis der indtastes et mellemrum, mens Code39-skrifttypen er valgt, vil stregkoden ikke være korrekt.





Tegntype	Alfanumeriske tegn (A til Z, 0 til 9) Symboler (-, mellemrum \$ / +%)
Antal tegn	Ingen begrænsninger
Skriftstørrelse	Når OCR-B ikke bruges: 26 pt til 96 pt. Anbefalede størrelser er 26 pt, 52 pt og 78 pt. Når OCR-B bruges: 36 pt til 96 pt. Anbefalede størrelser er 36 pt og 72 pt.

Følgende koder indsættes automatisk og behøver ikke at blive indtastet manuelt:

- Venstre/højre stillezone
- Kontrolciffer
- Start/stop-tegn

Udskrivningseksempel

EPSON Code39	EPSON Code39 CD
--------------	-----------------

	
EPSON Code39 Num	EPSON Code39 CD Num
	

## EPSON Code128

- Code128-skrifttyper understøtter kodesæt A, B og C. Når kodesættet for en linje med tegn ændres i midten af linjen, indsættes en konverteringskode automatisk.
- Stregkodens højde justeres automatisk til 15 % eller mere af dens samlede længde i overensstemmelse med Code128-standarden. Af denne grund er det vigtigt at have mindst et mellemrum mellem stregkoden og den omgivende tekst for at forhindre overlapning.
- Nogle programmer sletter automatisk mellemrummene i slutningen af linjer eller ændrer flere mellemrum til faner. Stregkoder, der indeholder mellemrum, udskrives muligvis ikke korrekt fra programmer, der automatisk sletter mellemrum fra linjernes ender eller ændrer flere mellemrum til tabulatorer.
- Når du udskriver to eller flere stregkoder på en linje, skal du adskille stregkoder med en tabulator eller vælge en anden skrifttype end en stregkodeskrifttype og indtaste mellemrummet. Hvis der indtastes et mellemrum, mens Code128-skrifttypen er valgt, vil stregkoden ikke være korrekt.

Tegntype	Alle ASCII-tegn (95 i alt)
Antal tegn	Ingen begrænsninger
Skriftstørrelse	26 pt til 96 pt. Anbefalede størrelser er 26 pt, 52 pt og 78 pt.

Følgende koder indsættes automatisk og behøver ikke at blive indtastet manuelt:

- Venstre/højre stillezone
- Start/stop-tegn
- Kontrolciffer
- Skift kodesæt tegn

Udskrivningseksempel

EPSON Code128


## EPSON ITF

- EPSON ITF fonts er i overensstemmelse med USS Interleaved 2-of-5-standarden (amerikansk standard).
- Der er fire EPSON ITF fonts tilgængelige, så du kan aktivere og deaktivere automatisk indsættelse af kontrolcifre og OCR-B.
- Stregkodens højde justeres automatisk til 15 % eller mere af dens samlede længde i overensstemmelse med Interleaved 2-of-5-standarden. Af denne grund er det vigtigt at have mindst et mellemrum mellem stregkoden og den omgivende tekst for at forhindre overlapning.





- Interleaved 2-of-5 behandler hver to tegn som et sæt. Når der er et ulige antal tegn, føjer EPSON ITF fonts automatisk et nul til begyndelsen af tegnstrengen.

Tegntype	Tal (0 til 9)
Antal tegn	Ingen begrænsninger
Skriftstørrelse	Når OCR-B ikke bruges: 26 pt til 96 pt. Anbefalede størrelser er 26 pt, 52 pt og 78 pt. Når OCR-B bruges: 36 pt til 96 pt. Anbefalede størrelser er 36 pt og 72 pt.

Følgende koder indsættes automatisk og behøver ikke at blive indtastet manuelt:

- Venstre/højre stillezone
- Start/stop-tegn
- Kontrolciffr
- Tallet "0" (føjes til begyndelsen af tegnstrengene efter behov)

Udskrivningseksempel

EPSON ITF	EPSON ITF CD
	
EPSON ITF Num	EPSON ITF CD Num
	

## EPSON Codabar

- Der er fire EPSON Codabar tilgængelige, så du kan aktivere og deaktivere automatisk indsættelse af kontrolcifre og OCR-B.
- Stregkodens højde justeres automatisk til 15 % eller mere af dens samlede længde i overensstemmelse med Codabar-standarden. Af denne grund er det vigtigt at have mindst et mellemrum mellem stregkoden og den omgivende tekst for at forhindre overlapping.
- Når der indtastes enten et Start- eller Stop-tegn, indsætter Codabar-skrifttyper automatisk det komplementære tegn.
- Hvis der hverken indtastes et Start-tegn eller et Stop-tegn, indtastes disse tegn automatisk som bogstavet "A".





Tegntype	Tal (0 til 9) Symboler (- \$ : / . +)
Antal tegn	Ingen begrænsninger
Skriftstørrelse	Når OCR-B ikke bruges: 26 pt til 96 pt. Anbefalede størrelser er 26 pt, 52 pt og 78 pt. Når OCR-B bruges: 36 pt til 96 pt. Anbefalede størrelser er 36 pt og 72 pt.

Følgende koder indsættes automatisk og behøver ikke at blive indtastet manuelt:

- Venstre/højre stillezone

- Start/Stop-tegn (når de ikke er indtastet)
- Kontrolciffer

Udskrivningseksempel

EPSON Codabar	EPSON Codabar CD
	
EPSON Codabar Num	EPSON Codabar CD Num
	

## EPSON EAN128

- GS1-128(EAN128)-skrifttyper understøtter kodesæt A, B og C. Når kodesættet for en linje med tegn ændres i midten af linjen, indsættes en konverteringskode automatisk.
- Følgende 4 typer egenskaber understøttes som programidentifikator (AI).
  - 01: Globalt handelsvarenummer
  - 10: Batch-/partinummer
  - 17: Udløbsdato
  - 30: Mængde
- Stregkodens højde justeres automatisk til 15 % eller mere af dens samlede længde i overensstemmelse med Code128-standard. Af denne grund er det vigtigt at have mindst et mellemrum mellem stregkoden og den omgivende tekst for at forhindre overlapping.
- Nogle programmer sletter automatisk mellemrummene i slutningen af linjer eller ændrer flere mellemrum til faner. Stregkoder, der indeholder mellemrum, udskrives muligvis ikke korrekt fra programmer, der automatisk sletter mellemrum fra linjernes ender eller ændrer flere mellemrum til tabulatorer.
- Når du udskriver to eller flere stregkoder på en linje, skal du adskille stregkoder med en tabulator eller vælge en anden skrifttype end en stregkodeskrifttype og indtaste mellemrummet. Hvis der indtastes et mellemrum, mens GS1-128(EAN128)-skrifttypen er valgt, vil stregkoden ikke være korrekt.

Tegntype	Alfanumeriske tegn (A til Z, 0 til 9) Parenteser er kun til identifikation af programidentifikatoren (AI) Kun store bogstaver understøttes ved indtastning med små bogstaver.
Antal tegn	Det ændres med programidentifikatoren (AI). 01: 4 tegn "(01)" og 13 tal 17: 4 tegn "(17)" og 6 tal 10: 4 tegn "(10)" og maksimalt 20 alfanumeriske tegn 30: 4 tegn "(30)" og maksimalt 8 numre
Skriftstørrelse	36 pt eller mere Anbefalede størrelser er 36 pt, 72 pt

Følgende koder indsættes automatisk og behøver ikke at blive indtastet manuelt:

Venstre/højre stillezone

Start/stop-tegn

FNC1-tegn

Det indsættes for at skelne fra Code128 og for skabe en pause for programidentifikatoren med variabel længde.

Kontrolciffer

Skift kodesættegn

Udskrivningseksempel



---

## Lovmæssige oplysninger

### Standarder og godkendelser

#### Standarder og godkendelser for den europæiske model

Den følgende model er CE-mærket og i overensstemmelse med alle de gældende EU-direktiver. For yderligere oplysninger, skal du besøge følgende websted for at få adgang til den fulde overensstemmelseserklæring, der indeholder henvisning til de direktiver og harmoniserede standarder, der anvendes til overensstemmelseserklæringen.

<http://www.epson.eu/conformity>

L781A

#### German Blue Angel (kun AL-C9500DN)

Se følgende websted for at kontrollere, om denne printer opfylder standarderne for det tyske certifikat, Blaue Engel.

<http://www.epson.de/blauerengel>

### Kopieringsbegrænsninger

Overhold følgende begrænsninger for at sikre ansvarlig og lovlig brug af printeren.

Kopiering af følgende emner er forbudt:

Pengesedler, mønter, børspapirer, obligationer og værdipapirer

Ubrugte frimærker, forudstemplede postkort og anden officiel post, der er gyldigt frankeret

Stempelmærker og værdipapirer, der er udstedt i henhold til juridiske procedurer

Vær forsigtig, når du kopierer følgende emner:

Private værdipapirer (aktiecertifikater, checks osv.), månedlige overførsler, rabatkort osv.



Pas, kørekort, garantier, kvitteringer for betalte vejafgifter, madkuponer, billetter osv.

**Bemærk:**

*Kopiering af disse ting kan også være forbudt ved lov.*

Ansvarlig brug af ophavsretligt beskyttet materiale:

Printere kan misbruges til ulovlig kopiering af ophavsretligt beskyttet materiale. Hvis du ikke har en fuldmagt, bør du udvise ansvarlighed og omtanke ved at indhente tilladelse fra indehaveren af ophavsretten, inden du kopierer det ophavsretligt beskyttede materiale.

---

# Administratoroplysninger

Softwareoplysninger til administratorer. . . . .	227
Tilslutning af printeren til netværket. . . . .	229
Indstillinger til at bruge printeren. . . . .	233
Administration af printeren. . . . .	249
Avancerede sikkerhedsindstillinger. . . . .	261
Oplysninger om Epson Remote Services. . . . .	294

## Softwareoplysninger til administratoren

I følgende afsnit beskrives softwaren, der konfigurerer og administrerer enhederne.

### Program til konfiguration af printerfunktioner (Web Config)

Web Config er et program, der kører i en webbrowser som f.eks. Internet Explorer og Safari på en computer eller smartenhed. Du kan kontrollere printerstatus eller ændre indstillinger for netværkstjenesten og printeren. Hvis du vil bruge Web Config, skal du forbinde printeren og computeren eller enheden til det samme netværk.

Når den trådløse router er sluttet til det samme netværk som printeren, kan du betjene printeren via den trådløse router fra din smartenhed.

Følgende browsere er understøttet.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 eller senere, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Brug den nyeste version.

**Bemærk:**

Hvis administratoradgangskoden ikke er indstillet, når du tilgår Web Config, skal adgangskoden være angivet på indstillingssiden for administratoradgangskoden.

Husk brugernavnet og adgangskoden. Hvis du glemmer dem, skal du kontakte Epson-service support.

### Sådan køres web config i en webbrowser

1. Kontroller printerens IP-adresse.

Vælg ikonet for netværk på printerens startskærm, og vælg derefter den aktive forbindelsesmetode for at bekræfte printerens IP-adresse.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

**Bemærk:**

Du kan også kontrollere IP-adressen ved at udskrive netværksforbindelsesrapporten.

2. Start en webbrowser på en computer eller smart-enhed, og indtast så printerens IP-adresse.

Format:

IPv4: http://printerens IP-adresse/

IPv6: http://[printerens IP-adresse]/

Eksempler:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Bemærk:**

Ved hjælp af smartenheden kan du også køre Web Config fra vedligeholdelseskærmen i Epson iPrint.

Da printeren bruger et selvsigneret certifikat, når du åbner HTTPS, vises en advarsel i browseren, når du starter Web Config. Dette angiver ikke et problem og kan ignoreres.

## Relaterede oplysninger

➔ [“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 146](#)

## Kører Web Config i Windows

Når du forbinder en computer til printeren vha. WSD, skal du følge nedenstående trin for at køre Web Config.

1. Åbn printerlisten på computeren.
  - Windows 10  
Klik på startknappen, og vælg **Windows-system > Kontrolpanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd (eller Hardware)**.
  - Windows 7  
Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**.
  - Windows Vista  
Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere i Hardware og lyd**.
2. Højreklik på din printer, og vælg **Egenskaber**.
3. Vælg fanen **Webtjeneste**, og klik på URL'en.  
Da printeren bruger et selvsigneret certifikat, når du åbner HTTPS, vises en advarsel i browseren, når du starter Web Config. Dette angiver ikke et problem og kan ignoreres.

## Kører Web Config i Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger > Vis printerens websted**.  
Da printeren bruger et selvsigneret certifikat, når du åbner HTTPS, vises en advarsel i browseren, når du starter Web Config. Dette angiver ikke et problem og kan ignoreres.

## Program til opsætning af enheden på et netværk (EpsonNet Config)

EpsonNet Config er et program, som gør det muligt at indstille adresser og protokoller for netværksgrænsefladen. Du finder flere oplysninger i betjeningsvejledningen til EpsonNet Config eller programmets hjælp.

### Sådan starter du i Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Klik på startknappen, og vælg derefter **EpsonNet > EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Indtast programnavnet i søgeomuleten, og vælg så det viste ikon.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på startknappen, og vælg **Alle programmer** eller **Programmer** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

### Sådan starter du i Mac OS

Gå > **Programmer** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af programmerne separat” på side 93](#)

## Software til styring af enheder på netværket (Epson Device Admin)

Epson Device Admin er en multifunktionel applikationssoftware, der styrer enheden på netværket.

Der kan vælges mellem følgende funktioner.

- Overvåg eller administrer op til 2000 printere på tværs af segmentet
- Lav en detaljeret rapport, f.eks. for forbrugsvarer eller produktstatus
- Opdater produktets firmware
- Præsenter enheden for netværket
- Anvend de ensartede indstillinger til flere enheder.

Du kan downloade Epson Device Admin fra Epson-support-webstedet. Se dokumentationen til Epson Device Admin eller menuen Hjælp for at få flere oplysninger.

---

## Tilslutning af printeren til netværket

Du kan tilslutte printeren til netværket på flere måder.

- Opret forbindelse ved hjælp af avancerede indstillinger på kontrolpanelet.
- Tilslut ved hjælp af installationsprogrammet på webstedet eller på softwaredisken.

Dette afsnit forklarer, hvordan du slutter printeren til netværket vha. printerens kontrolpanel.

## Før du opretter netværksforbindelse

For at oprette forbindelse til netværket skal du kontrollere forbindelsesmetoden og indstille oplysningerne for tilslutning på forhånd.

## Indsamling af oplysninger om indstillinger for forbindelse

Forbered de nødvendige indstillingsoplysninger for at forbinde. Kontroller følgende oplysninger på forhånd.

Afdelinger	Punkter	Bemærk
Oplysninger om LAN-forbindelse	<input type="checkbox"/> IP-adresse <input type="checkbox"/> Undernetmaske <input type="checkbox"/> Standardgateway	Bestem IP-adressen, som skal tildeles printeren.  Når du tildeler IP-adressen statisk, er alle værdier påkrævet.  Når du tildeler IP-adressen dynamisk ved hjælp af DHCP-funktionen, er disse oplysninger ikke nødvendige, fordi de angives automatisk.
Oplysninger om DNS-information	<input type="checkbox"/> IP-adresse for primær DNS <input type="checkbox"/> IP-adresse for sekundær DNS	Disse kræves, når du angiver oplysninger for DNS-servere. Den sekundære DNS indstilles, når systemet har en overskydende konfiguration, og der findes en sekundær DNS-server.  Hvis du arbejder med en lille organisation og ikke indstiller DNS-serveren, skal du indstille routerens IP-adresse.
Oplysninger om proxyserver	<input type="checkbox"/> Navn på proxyserver	Indstil dette, når dit netværksmiljø bruger proxyserveren til at få adgang til internettet fra intranettet, og du bruger den funktion, hvor printeren får direkte adgang til internettet.  For de følgende funktioner forbinder printeren direkte til internettet. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Epson Connect-tjenester</li> <li><input type="checkbox"/> Cloud-tjenester fra andre virksomheder</li> <li><input type="checkbox"/> Firmwareopdatering</li> </ul>
Oplysninger om portnummer	<input type="checkbox"/> Portnummer til frigivelse	Kontroller det portnummer, der bruges af printeren og computeren, og frigiv derefter om nødvendigt den port, der er blokeret af en firewall.  Se følgende for det portnummer, der bruges af printeren.  <a href="#">"Brug af port til printeren" på side 203</a>

## Tildeling af IP-adresse

Disse er følgende typer af IP-adresstildeling.

### Statisk IP-adresse:

Tildel den forudbestemte IP-adresse til printeren (vært) manuelt.

Oplysningerne til at oprette forbindelse til netværket (undernetmaske, standard gateway, DNS-server osv.) skal indstilles manuelt.

IP-adressen ændres ikke, selvom enheden er slukket, så dette er nyttigt, når du vil administrere enheder med et miljø, hvor du ikke kan ændre IP-adressen, eller når du vil administrere enheder ved hjælp af IP-adressen. Vi anbefaler at foretage indstillinger til printeren, serveren osv., som mange computere har adgang til. Når du bruger sikkerhedsfunktioner som IPsec/IP-filtrering, skal du også tildele en fast IP-adresse, så IP-adressen ikke ændres.

### Automatisk tildeling ved hjælp af DHCP-funktion (dynamisk IP-adresse):

Tildel IP-adressen automatisk til printeren (vært) ved hjælp af DHCP-funktionen på DHCP-serveren eller -routeren.

Oplysningerne til at oprette forbindelse til netværket (undernetmaske, standard gateway, DNS-server osv.) indstilles automatisk, så du nemt kan forbinde enheden til netværket.

Hvis enheden eller routeren er slukket, eller afhængigt af indstillingerne for DHCP-serveren, kan IP-adressen ændre sig, når du tilslutter igen.

Vi anbefaler at administrere andre enheder, som er forskellig fra IP-adressen, og kommunikere med protokoller, som kan følge IP-adressen.

**Bemærk:**

*Når du bruger DHCP-funktionen til IP-adresse, kan du til enhver tid tildele samme IP-adresse til enhederne.*

## DNS-server og proxyserver

DNS-serveren har et værtsnavn, domænenavn for e-mailadressen mv. i tilknytning til IP-adresseoplysningerne.

Kommunikation er umulig, hvis den anden part er beskrevet ved værtsnavn, domænenavn mv., når computeren eller printeren udfører IP-kommunikation.

Forespørger DNS-serveren for disse oplysninger og får den anden parts IP-adresse. Denne proces kaldes navneoversættelse.

Derfor kan enheder som computere og printere kommunikere ved hjælp af IP-adressen.

Navneoversættelse er nødvendig for, at printeren kan kommunikere ved hjælp af e-mailfunktionen eller internetforbindelsesfunktionen.

Når du bruger disse funktioner, skal du foretage indstillinger for DNS-serveren.

Når du tildeler printerens IP-adresse ved hjælp af DHCP-funktionen på DHCP-serveren eller -routeren, indstilles den automatisk.

Proxyserveren er placeret ved porten mellem netværket og internettet, og den kommunikerer til computeren, printeren og internettet (modsat server) på vegne af hver af dem. Det modsatte server kommunikerer kun til proxyserveren. Derfor kan printeroplysninger såsom IP-adresse og portnummer ikke læses, og der kan forventes øget sikkerhed.

Når du opretter forbindelse til internettet via en proxyserver, skal du konfigurere proxyserveren på printeren.

## Tilslutning til netværket fra kontrolpanelet

Slut printeren til netværket ved hjælp af printerens kontrolpanel.

### Tildeling af IP-adressen

Opsæt de grundlæggende elementer såsom Værtsadresse, Subnetmaske, Standard-gateway.

Dette afsnit forklarer proceduren for indstilling af en statisk IP-adresse.

1. Tænd for printeren.
2. Vælg **Indstillinger** på startskærmen på printerens kontrolpanel.
3. Vælg **Generelle indstillinger > Netværksindstillinger > Avanceret > TCP/IP**.
4. Vælg **Manuel** ved punktet **Hent IP-adresse**.

Når du indstiller IP-adressen automatisk ved hjælp af routerens DHCP-funktion, skal du vælge **Auto**. I dette tilfælde bliver **IP-adresse**, **Subnetmaske** og **Standard-gateway** i trin 5 til 6 også indstillet automatisk, så gå til trin 7.

5. Indtast IP-adressen.

Fokus flyttes til næste segment eller forrige segment adskilt af et punktum, hvis du vælger ◀ og ▶.

Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.

6. Indstil **Subnetmaske** og **Standard-gateway**.

Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.



**Vigtigt:**

Hvis kombinationen af IP-adresse, Subnetmaske og Standard-gateway ikke er korrekt, er **Start opsætning** inaktiv og kan ikke fortsætte med indstillingerne. Bekræft, at der ikke er nogen fejl i indtastningen.

7. Indtast IP-adressen for den primære DNS-server.

Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.

**Bemærk:**

Når du vælger **Auto** for indstillingerne til tildeling af IP-adresse, kan du vælge DNS serverindstillingerne fra **Manuel** eller **Auto**. Hvis du ikke kan få DNS-serveradressen automatisk, skal du vælge **Manuel** og indtaste DNS-serveradressen. Indtast derefter den sekundære DNS-serveradresse direkte. Hvis du vælger **Auto**, skal du gå til trin 9.

8. Indtast IP-adressen for den sekundære DNS-server.

Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.

9. Vælg **Start opsætning**.

### **Indstilling af proxyserver**

Konfigurer proxyserveren, hvis begge følgende udsagn er sande.

- Proxyserveren er beregnet til internetforbindelse.
- Når du bruger en funktion, hvor en printer slutes direkte til internettet, som f.eks. Epson Connect-tjenesten eller en anden cloud-tjeneste.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.

Når du foretager indstillinger efter IP-adresseindstilling, vises skærmen **Avanceret**. Gå til trin 3.

2. Vælg **Generelle indstillinger > Netværksindstillinger > Avanceret**.

3. Vælg **Proxy-server**.

4. Vælg **Brug** ved punktet **Proxyserver-indstill.**

5. Indtast adressen til proxyserveren ved hjælp af IPv4- eller FQDN-format.

Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.

6. Indtast portnummeret for proxyserveren.

Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.

7. Vælg **Start opsætning**.



## Tilslutning til Ethernet

Slut printeren til netværket ved hjælp af Ethernet-kablet, og kontroller forbindelsen.

1. Tilslut printeren og hub (LAN switch) via Ethernet-kabel.
2. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.
3. Vælg **Generelle indstillinger > Netværksindstillinger > Test af netværksforbindelse..**  
Resultatet af den diagnostiske rapport for netværksforbindelsen vises. Bekræft, at forbindelsen er korrekt.
4. Vælg **Forstået** for at afslutte.  
Når du vælger **Udskr. ktrl.rapport**, du kan udskrive resultatet af den diagnostiske rapport for netværksforbindelsen. Følg vejledningen på skærmen for at udskrive den.

---

## Indstillinger til at bruge printeren

### Brug af udskrivningsfunktioner

Aktiver for at bruge udskriftsfunktionen via netværket.

For at kunne bruge printeren på netværket skal du indstille porten til netværksforbindelse på computeren samt printerens netværksforbindelse.

### Printerforbindelsestyper

Følgende to metoder er tilgængelige for printerens netværksforbindelse.

- Peer-to-peer-forbindelse (direkte udskrivning)
- Server/klient-forbindelse (printerdeling ved hjælp af Windows-serveren)

### *Indstillinger for peer-to-peer-forbindelser*

Dette er forbindelsen, hvor man forbinder printeren på netværket og computeren direkte. Kun en netværkskompatibel model kan tilsluttes.

#### **Forbindelsesmetode:**

Slut printeren til netværket direkte via hub eller adgangspunkt.

#### **Printerdriver:**

Installer printerdriveren på hver klientcomputer.

Når du bruger EpsonNet SetupManager, kan du anvende den driverpakke, der indeholder printerindstillingerne.

#### **Funktioner:**

- Udskriftsjobbet starter med det samme, fordi udskriftsjobbet sendes direkte til printeren.

- Du kan udskrive, så længe printeren løber.

### **Indstillinger for server/klient-forbindelse**

Dette er den forbindelse, som servercomputeren deler med printeren. Hvis du ønsker at forbyde forbindelsen uden at gå gennem servercomputeren, kan du øge sikkerheden.

Når du bruger USB, kan printeren også deles uden netværksfunktionen.

#### **Forbindelsesmetode:**

Slut printeren til netværket via LAN-switch eller adgangspunkt.

Du kan også slutte printeren til serveren direkte med et USB-kabel.

#### **Printerdriver:**

Installer printerdriveren på Windows-serveren afhængig af styresystemet på klientcomputerne.

Ved at tilgå Windows-serveren og forbinde printeren, installeres printerdriveret på klientcomputeren og kan bruges.

#### **Funktioner:**

- Administrer printeren og printerdriveren med batchindstillinger.
- Afhængigt af serverens specifikationer, kan det tage lidt tid at starte udskriftsjobbet, da alle udskriftsjob går gennem printerserveren.
- Du kan ikke udskrive, hvis Windows-serveren er slukket.

### **Printerindstillinger til peer-to-peer-forbindelse**

For peer to peer-forbindelse (direkte udskrivning) har en printer og en klientcomputer et en til en-forhold.

Printerdriveren skal installeres på hver klientcomputer.

### **Udskriftsindstillinger for server/klientforbindelse**

Aktiver for at udskrive fra printeren, der er tilsluttet som server/klientforbindelse.

For server/klientforbindelsen skal du først konfigurere printerserveren og derefter dele printeren på netværket.

Når du bruger USB-kablet til at oprette forbindelse til serveren, skal du også indstille printernetkortet først og derefter dele printeren på netværket.

### **Opsætning af netværksporte**

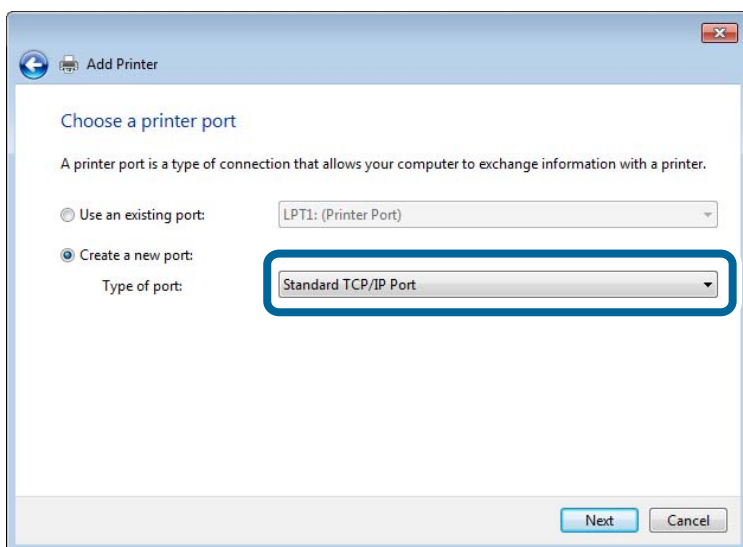
Opret udskriftskøen til netværksudskrivning på printerserveren ved hjælp af standard TCP/IP, og angiv derefter netværksporten.

Dette eksempel er, når du bruger Windows 2012 R2.

1. Åbn skærmen Enheder og printere.

**Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel > Hardware og lyd eller Hardware > Enheder og printere.**

2. Tilføj en printer.  
Klik på **Tilføj printer**, og vælg derefter **Den ønskede printer er ikke på listen**.
3. Tilføj en lokal printer.  
Vælg **Tilføj en lokal printer eller en netværksprinter med manuelle indstillinger**, og klik derefter på **Næste**.
4. Vælg **Opret en ny port**, vælg **TCP/IP-standardport** som porttype og klik derefter på **Næste**.



5. Indtast printerens IP-adresse eller printernavnet i **Værtsnavn eller IP-adresse** eller **Printernavn eller IP-adresse**, og klik derefter på **Næste**.

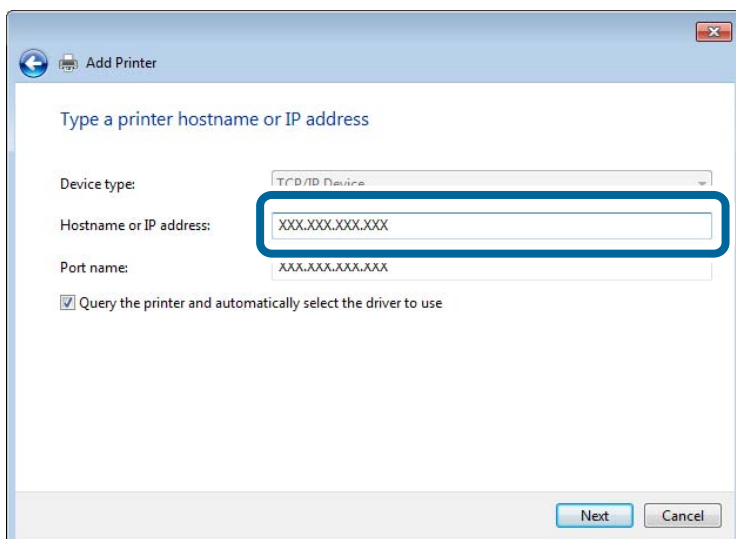
Eksempel:

Printernavn: EPSONA1A2B3C

IP-adresse: 192.0.2.111

Du må ikke ændre **Portnavn**.

Klik på **Fortsæt**, når skærmen **Brugerkontokontrol** vises.



**Bemærk:**

Hvis du angiver printerens navn på netværket, hvor navneoversættelse er tilgængelig, kan IP-adressen spores, selv om printerens IP-adresse er ændret af DHCP. Du kan bekræfte printernavnet fra netværksstatusskærmen på printerens kontrolpanel eller netværksstatusark.

6. Indstil printerdriveren.

Hvis printerdriveren allerede er installeret:

Vælg **Producent** og **Printere**. Klik på **Næste**.

7. Følg vejledningen på skærmen.

Når du bruger printeren under server/klient-forbindelsen (printerdeling ved hjælp af Windows-server), skal du foretage indstillingerne for deling herefter.

### Kontrol af portkonfigurationen — Windows

Kontroller, om den korrekte port er indstillet til udskriftskøen.

1. Åbn skærmen Enheder og printere.

**Skrivebord > Indstillinger > Betjeningspanel > Hardware og lyd eller Hardware > Enheder og printere.**

2. Åbn skærbilledet med printeregenskaber.

Højreklik på printerikonet, og klik derefter på **Printeregenskaber**.

3. Klik på fanen **Porte**, vælg **TCP/IP-standardport**, og klik derefter på **Konfigurer port**.

4. Kontroller portkonfigurationen.

For RAW

Kontroller, at **Raw** er valgt i **Protokol**, og klik derefter på **OK**.

For LPR

Kontroller, at **LPR** er valgt i **Protokol**. Indtast »PASSTHRU« i **Kønavn** fra **LPR-indstillinger**. Vælg **Byte-tælling for LPR aktiveret**, og klik derefter på **OK**.

### Deling af printeren (kun Windows)

Når du bruger printeren under server/klient-forbindelsen (printerdeling ved hjælp af Windows-serveren), skal du konfigurere printerdeling fra printerserveren.

1. Vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere** på printerserveren.

2. Højreklik på det printerikon (udskriftskø), som du vil dele med, og vælg derefter fanen **Printeregenskaber > Sharing**.

3. Vælg **Del denne printer**, og indtast derefter **Sharenavn**.

For Windows Server 2012 skal du klikke på **Skift indstillinger for deling** og derefter konfigurere indstillingerne.

### **Installation af yderligere drivere (kun Windows)**

Hvis Windows-versioner til server og klienter er forskellige, anbefales det at installere yderligere drivere til printerserveren.

1. Vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere** på printerserveren.
2. Højreklik på ikonet for den printer, du vil dele med klienterne, og klik derefter på **Printeregenskaber > fanen Deling**.
3. Klik på **Yderligere drivere**.  
For Windows Server 2012 skal du klikke på Change Sharing Options og derefter konfigurere indstillinger.
4. Vælg versioner af Windows for klienter, og klik på OK.
5. Vælg informationsfilen for printerdriveren (\*.inf), og installer derefter driveren.

### **Brug af den delte printer – Windows**

Administratoren skal oplyse klienterne om det computernavn, der er tildelt til printerserveren, og om hvordan det tilføjes i deres computere. Hvis yderligere driver(e) endnu ikke er konfigureret, skal du informere klienterne om, hvordan **Enheder og printere** bruges til at tilføje den delte printer.

Følg disse trin, hvis der allerede er konfigureret driver(e) på printerserveren:

1. Vælg det navn, der er tildelt til printerserveren, i **Windows Stifinder**.
2. Dobbeltklik på den printer, du vil bruge.

## **Grundlæggende indstillinger til udskrivning**

Indstil udskriftsindstillingerne, f.eks. papirstørrelse eller udskriftsfejl.

### **Indstilling af papirkilden**

Indstil størrelsen og papirtypen, der skal lægges i hver papirkilde.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Udskriv > Indstill. for papirkilde**.

2. Indstil hvert element.

De viste elementer kan variere afhængigt af situationen.

- Navn på papirkilde**

Vis papirkildens navn, f.eks. **papirbakke, Kasette 1**.

- Papirstørrelse**

Vælg den papirstørrelse, du vil indstille, fra rullemenuen.

- Enhed**

Vælg enheden i den brugerdefinerede størrelse. Du kan vælge det, når **Brugerdefineret** er valgt på **Papirstørrelse**.

**Bredde**

Indstil den vandrette længde af den brugerdefinerede størrelse.

Det interval, du kan indtaste her, afhænger af papirkilden, som er angivet på siden for **Bredde**.

Når du vælger **mm** i **Enhed**, kan du indtaste op til en decimal.

Når du vælger **tomme** i **Enhed**, kan du indtaste op til to decimaler.

**Højde**

Indstil den lodrette længde af den brugerdefinerede størrelse.

Det interval, du kan indtaste her, afhænger af papirkilden, som er angivet på siden for **Højde**.

Når du vælger **mm** i **Enhed**, kan du indtaste op til en decimal.

Når du vælger **tomme** i **Enhed**, kan du indtaste op til to decimaler.

**Papirtype**

Vælg den papirtype, du vil indstille, fra rullemenuen.

3. Gennemse indstillingerne, og klik så på **OK**.

### **Indstilling af grænsefladen**

Indstil timeout for udskriftsjob eller udskrivningssprog, der er tildelt hver grænseflade.

Dette element vises på den PCL- eller PostScript-kompatible printer.

1. Gå til Web Config og vælg fanen **Udskriv > Grænsefladeindstillinger**.

2. Indstil hvert element.

**Indstillinger for tidsbegrænsning**

Indstil timeout for de udskriftsjob, der sendes direkte via USB.

Du kan angive mellem 5 og 300 sekunder ved sekundinterval.

Når du ikke ønsker en timeout, skal du indtaste 0.

**Udskrivningssprog**

Vælg udskriftssproget for hver USB-grænseflade og netværksgrænseflade.

Når du vælger **Auto**, registreres udskrivningssproget automatisk for de udskriftsjob, der sendes.

3. Gennemse indstillingerne, og klik så på **OK**.

### **Indstillingsfejl**

Indstil visningsfejl for enheden.

1. Gå til Web Config og vælg fanen **Udskriv > Fejlindstillinger**.

2. Indstil hvert element.

**Meddelelse om papirstr.**

Indstil, om der skal vises en fejl på kontrolpanelet, når papirstørrelsen for den angivne papirkilde er forskellig fra papirstørrelsen på udskriftsdata.

Meddelelse om papirtype

Indstil, om der skal vises en fejl på kontrolpanelet, når papirtypen for den angivne papirkilde er forskellig fra papirtypen på udskriftsdata.

Auto fejlløsning

Angiv, om fejlen automatisk skal annulleres, hvis der ikke er nogen betjening på kontrolpanelet i 5 sekunder efter visning af fejlen.

3. Gennemse indstillingerne, og klik så på **OK**.

### **Indstilling af universel udskrivning**

Indstil, når du udskriver fra eksterne enheder uden at bruge printerdriveren.

Nogle elementer vises ikke, afhængigt af printerens udskrivningssprog.

1. Gå til Web Config og vælg fanen **Udskriv > Universelle udsk.indst.**

2. Indstil hvert element.

3. Gennemse indstillingerne, og klik så på **OK**.

### **Grundlæggende**

<b>Punkter</b>	<b>Forklaring</b>
Top forskydn.(-30.0-30.0mm)	Indstiller den lodrette position på papiret, hvorpå udskrivningen starter.
Venstre forskydn.(-30.0-30.0mm)	Indstiller den vandrette position på papiret, hvorpå udskrivningen starter.
Top forskydn. i sort(-30.0-30.0mm)	Indstiller den lodrette position på papiret, hvorpå udskrivningen af bagsiden af papiret starter på dupleksudskrivning.
Venstre forskydn. i sort(-30.0-30.0mm)	Indstiller den vandrette position på papiret, hvorpå udskrivningen af bagsiden af papiret starter på dupleksudskrivning.
Spring blank side over	Hvis der er en blank side i udskrivningsdataene, skal du indstille printeren til ikke at udskrive en blank side.

### **Konfiguration af PDL Print**

Indstillingerne til PCL eller PostScript-udskrivning kan konfigureres.

### **Almindelige indstillinger**

<b>Punkter</b>	<b>Forklaring</b>
Papirstørrelse	Vælg den papirstørrelse, som du vil udskrive på.
Papirtype	Vælg den papirtype, du udskriver på.
Retning	Vælg den ønskede udskriftsretning.
Kvalitet	Vælg den udskriftskvalitet, som du vil bruge til udskrivning.

Punkter	Forklaring
Tonersparefunktion	Indstil, om der skal udskrives med reduceret tonerforbrug.
Udskrivningsrækkefølge	Vælg for at udskrive fra toppen eller den sidste side.
Antal eksemplarer(1-999)	Angiv det antal kopier, du vil udskrive.
Bindende margin	Indstil indbindingspositionen.
Auto papirudskub	Vælg, om papiret skal skubbes ud, når tiden løber ud, når der modtages et udskriftsjob.
2-sidet udskrift	Indstil, om der skal udskrives 2-sidet.

### PCL-menu

Punkter	Forklaring
Skrifttypekilde	Vælg, om skrifttypen skal installeres på printeren eller om den skal downloades.
Skrifttypenr.	Indstil nummeret til skrifttypen, du vil bruge.
Tegnbredde(0.44-99.99cpi)	Hvis skrifttypen, der skal bruges, er en fast-pitch skrifttype, skal du angive skriftstørrelsen i pitch-størrelsen.
Punktstr.(4.00-999.75pt)	Hvis skrifttypen, der skal bruges, er en skalerbar og proportional skrifttype, skal du angive skriftstørrelsen i punkter.
Tegnsæt	Vælg symbolsættet til den ønskede skrifttype.
Linjer(5-128linjer)	Indstil antallet af linjer per side.
CR-funktion	Vælg handlingen for CR-koden (retur).
LF-funktion	Vælg handlingen for LF-koden (ny linje), FF-kode (ny side).
Tildel papirkilde	Indstil papirfremførertildeling til PCL-papirfoderkommando.

### PS-menu

Punkter	Forklaring
Fejlark	Indstil, om der skal udskrives et fejlark, når der opstår PS3-udskrivningsfejl.
Farve	Vælg farveudskrivning eller sort/hvid-udskrivning.
Binær	Indstil, om de binære data skal accepteres eller ej.
PDF papirstr.	Indstil papirstørrelsen til PDF-udskrivningen.

## Konfiguration af AirPrint

Indstil, når du bruger AirPrint-udskrivning.

Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværk** > **AirPrint-opsætning**.



Punkter	Forklaring
Bonjour-servicenavn	Indtast Bonjour-servicenavnet på mellem 1 og 41 tegn i ASCII (0x20–0x7E).
Bonjour-placering	Indtast placeringsoplysninger, f.eks. printerens placering, i 127 byte eller mindre i Unicode (UTF-8).
Geolokation Breddegrad og længdegrad (WGS84)	Indtast printerens placeringsoplysninger. Denne indtastning er valgfri. Indtast værdier ved hjælp af WGS-84-format, som adskiller bredde og længdegrad med et komma. Du kan indtaste -90 til +90 for breddeværdien og -180 til +180 for længdeværdien. Du kan indtaste mindre end en decimal frem til sjettede placering, og du kan udelade "+".
Topprioritetsprotokol	Vælg prioritetsprotokol fra IPP og Port 9100.
Wide-Area Bonjour	Angiv, om du vil bruge Wide-Area Bonjour. Hvis du bruger det, skal printerne være registreret på DNS-serveren for at kunne søge i printerne over segmentet.
iBeacon-transmission	Vælg, om iBeacon-transmissionsfunktionen skal aktiveres eller deaktiveres. Når den er aktiveret, kan du søge efter printerne fra iBeacon-aktiverede enheder.
Bed om pinkode ved brug af IPP-udskrivning	Vælg, om der skal kræves en pinkode, når du bruger IPP-udskrivning eller ej. Hvis du vælger <b>Ja</b> , gemmes IPP-udskriftsjob uden pinkoder ikke i printerne.
Aktiver AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint er aktiveret, og IPP er kun etableret med sikker kommunikation.

## Konfiguration af en mailserver

Indstil mailserveren fra Web Config.

Kontroller nedenstående, før du foretager opsætning.

- Printerens er forbundet til det netværk, der kan få adgang til mailserveren.
- Indstillingsoplysninger for e-mail på den computer, som bruger den samme mailserver som printerens.

### **Bemærk:**

Når du bruger mailserveren på internettet, skal du bekræfte indstillingsoplysningerne fra udbyderen eller webstedet.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværk > E-mail-server > Grundlæggende**.
2. Indtast en værdi for hvert element.
3. Vælg **OK**.

De indstillinger, du har valgt, vises.

Når opsætningen er fuldført, skal du udføre en forbindelseskontrol.

## Indstillingselementer for mailserver

Punkter	Indstillinger og forklaring	
Godkendelsesmetode	Angiv godkendelsesmetoden, for at printeren kan få adgang til mailserveren.	
	Fra	Indstil, når e-mailserveren ikke behøver godkendelse.
	SMTP GODK	Godkendes på SMTP-serveren (udgående mailserver), når du sender e-mailen. Mailserveren skal understøtte SMTP-godkendelse.
	POP inden SMTP	Godkendes på POP3-serveren (indgående mailserver), inden du sender e-mailen. Når du vælger dette element, skal du indstille POP3-serveren.
Godkendt konto	Hvis du vælger <b>SMTP GODK</b> eller <b>POP inden SMTP</b> som <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste det godkendte kontonavn på mellem 0 og 255 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Når du vælger <b>SMTP GODK</b> , skal du indtaste SMTP-serverkontoen. Når du vælger <b>POP inden SMTP</b> , skal du indtaste POP3-serverkontoen.	
Godkendt adgangskode	Hvis du vælger <b>SMTP GODK</b> eller <b>POP inden SMTP</b> som <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste den godkendte adgangskode på mellem 0 og 20 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Når du vælger <b>SMTP GODK</b> , skal du indtaste den godkendte konto for SMTP-serveren. Når du vælger <b>POP inden SMTP</b> , skal du indtaste den godkendte konto for POP3-serveren.	
Afsenders e-mail-adresse	Indtast afsenderens e-mailadresse, f.eks. systemadministratorens e-mailadresse. Denne skal bruges ved godkendelse, så indtast en gyldig e-mailadresse, der er registreret til mailserveren. Indtast mellem 0 og 255 tegn i ASCII (0x20–0x7E) med undtagelse af: ( ) < > [ ] ; ¥. Et punktum "." ikke kan være det første tegn.	
SMTP-serveradresse	Indtast mellem 0 og 255 tegn bestående af A–Z a–z 0–9 . -. Du kan bruge IPv4- eller FQDN-format.	
SMTP-server portnummer	Indtast et tal mellem 1 og 65535.	
Sikker forbindelse	Vælg krypteringsmetoden for kommunikation med mailserveren.	
	Ingen	Hvis du vælger <b>POP inden SMTP</b> i <b>Godkendelsesmetode</b> , er forbindelsen ikke krypteret.
	SSL/TLS	Den er tilgængelig når <b>Godkendelsesmetode</b> er indstillet til <b>Fra</b> eller <b>SMTP GODK</b> . Kommunikation er krypteret fra starten.
	STARTTLS	Den er tilgængelig når <b>Godkendelsesmetode</b> er indstillet til <b>Fra</b> eller <b>SMTP GODK</b> . Kommunikation er ikke krypteret fra starten, men afhængigt af netværksmiljøet kan kommunikationen være krypteret eller ej.
Validering af certifikat	Certifikatet valideres når det aktiveres. Vi anbefaler, at det indstilles til <b>Aktiver</b> . For at konfigurere skal du importere CA-certifikat til printeren.	
POP3-serveradresse	Hvis du vælger <b>POP inden SMTP</b> som <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste POP3-serveradressen mellem 0 og 255 tegn bestående af A–Z a–z 0–9 . -. Du kan bruge IPv4- eller FQDN-format.	
POP3-server portnummer	Hvis du vælger <b>POP inden SMTP</b> som <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste et tal mellem 1 og 65535.	

## Kontrol af en mailserverforbindelse

Du kan kontrollere forbindelsen til mailserveren ved at udføre en forbindelseskontrol.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværk > E-mail-server > Forbindelsestest**.
2. Vælg **Start**.

Forbindelsestesten til e-mailserveren startes. Efter testen vises kontrolrapporten.

### Testreferencer for mailserverforbindelse

Meddelelser	Formål
Forbindelsestesten er udført.	Denne meddelelse vises, når forbindelsen til serveren er oprettet.
SMTP-serverkommunikationsfejl. Kontroller følgende. - Netværksindstillinger	Denne meddelelse vises, når <input type="checkbox"/> Printeren ikke har forbindelse til et netværk <input type="checkbox"/> SMTP serveren er nede <input type="checkbox"/> Netværksforbindelsen afbrydes under kommunikation <input type="checkbox"/> Der modtages ufuldstændige data
POP3-serverkommunikationsfejl. Kontroller følgende. - Netværksindstillinger	Denne meddelelse vises, når <input type="checkbox"/> Printeren ikke har forbindelse til et netværk <input type="checkbox"/> POP3 serveren er nede <input type="checkbox"/> Netværksforbindelsen afbrydes under kommunikation <input type="checkbox"/> Der modtages ufuldstændige data
Der opstod en fejl under oprettelse af forbindelsen til SMTP-serveren. Kontroller følgende. - SMTP-serveradresse - DNS-server	Denne meddelelse vises, når <input type="checkbox"/> Oprettelse af forbindelse til en DNS server mislykkedes <input type="checkbox"/> Navneoversættelse for en SMTP server mislykkedes
Der opstod en fejl under oprettelse af forbindelsen til POP3-serveren. Kontroller følgende. - POP3-serveradresse - DNS-server	Denne meddelelse vises, når <input type="checkbox"/> Oprettelse af forbindelse til en DNS server mislykkedes <input type="checkbox"/> Navneoversættelse for en POP3 server mislykkedes
SMTP-servergodkendelsesfejl. Kontroller følgende. - Godkendelsesmetode - Godkendt konto - Godkendt adgangskode	Denne meddelelse vises, når godkendelse af SMTP serveren mislykkedes.
POP3-servergodkendelsesfejl. Kontroller følgende. - Godkendelsesmetode - Godkendt konto - Godkendt adgangskode	Denne meddelelse vises, når godkendelse af POP3 serveren mislykkedes.
Ikke-understøttet kommunikationsmetode. Kontroller følgende. - SMTP-serveradresse - SMTP-serverportnummer	Denne meddelelse vises, når du forsøger at kommunikere med ikke-understøttede protokoller.

Meddelelser	Formål
Forbindelsen til SMTP-serveren kunne ikke oprettes. Skift Sikker forbindelse til Ingen.	Denne meddelelse vises, når der opstår en SMTP uoverensstemmelse mellem en server og en klient, eller når serveren ikke understøtter SMTP sikker forbindelse (SSL-forbindelse).
Forbindelsen til SMTP-serveren kunne ikke oprettes. Skift Sikker forbindelse til SSL/TLS.	Denne meddelelse vises, når der opstår en SMTP uoverensstemmelse mellem en server og en klient, eller når serveren anmoder om at bruge en SSL/TLS forbindelse til en SMTP sikker forbindelse.
Forbindelsen til SMTP-serveren kunne ikke oprettes. Skift Sikker forbindelse til STARTTLS.	Denne meddelelse vises, når der opstår en SMTP uoverensstemmelse mellem en server og en klient, eller når serveren anmoder om at bruge en STARTTLS forbindelse til en SMTP sikker forbindelse.
Forbindelsen er ikke betroet. Kontroller følgende. - Dato og klokkeslæt	Denne meddelelse vises, når printerens indstilling for dato og tid er forkert eller hvis certifikatet er udløbet.
Forbindelsen er ikke betroet. Kontroller følgende. - CA-certifikat	Denne meddelelse vises, når printeren ikke har et rodcertifikat, der svarer til serveren, eller der ikke er importeret et CA-certifikat.
Forbindelsen er ikke sikker.	Denne meddelelse vises, når det hentede certifikat er beskadiget.
SMTP-servergodkendelsen mislykkedes. Skift godkendelsesmetoden til SMTP-AUTH.	Denne meddelelse vises, når der opstår en uoverensstemmelse i en godkendelsesmetode mellem en server og en klient. Serveren understøtter SMTP GODK.
SMTP-servergodkendelsen mislykkedes. Skift godkendelsesmetoden til POP før SMTP.	Denne meddelelse vises, når der opstår en uoverensstemmelse i en godkendelsesmetode mellem en server og en klient. Serveren understøtter ikke SMTP GODK.
Afsenderens e-mailadresse er forkert. Skift til e-mailadressen til din e-mailtjeneste.	Denne meddelelse vises, når den specificerede senders e-mailadresse er forkert.
Kan ikke få adgang til printeren før behandling er afsluttet.	Denne meddelelse vises, når printeren er optaget.

## Foretag grundlæggende betjeningsindstillinger for printeren

### Indstilling af kontrolpanelet

Konfiguration af printerens kontrolpanel. Du kan konfigurere som følger.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring > Betjeningspanel**.

2. Indstil følgende elementer efter behov.

Sprog

Vælg det viste sprog på kontrolpanelet.

Panellås

Hvis du vælger **Til**, er administratoradgangskoden påkrævet, når du udfører en handling, der kræver administratorens godkendelse. Hvis administratoradgangskoden ikke er indstillet, er panellås deaktiveret.

- Tidsbegrænsning på driften

Hvis du vælger **Til**, når du logger på som adgangskontrolbruger eller administrator, bliver du automatisk logget ud og sendt til startskærm-billedet, hvis der ikke er aktivitet i en bestemt periode.

Du kan angive mellem 10 sekunder og 240 minutter ved sekundinterval.

**Bemærk:**

Du kan også konfigurere fra printerens kontrolpanel.

- Sprog: **Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger > Sprog/Language**
- Panellås: **Indstillinger > Generelle indstillinger > Systemadministration > Sikkerhedsindst. > Administratorindstillinger > Låseindstilling**
- Tidsbegrænsning på driften: **Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger > Tiden gået for handling** (Du kan angive Til eller Fra.)

3. Klik på **OK**.

## Indstillinger for strømbesparelse

Du kan indstille tiden til at skifte til strømbesparellestilstand eller slukke for strømmen, når printerens kontrolpanel ikke betjenes i en bestemt periode. Indstil tiden afhængigt af dit brugsmiljø.

### Indstilling af Dvale-timer

Du kan indstille, hvor lang tid der skal gå, før produktet går på strømsparefunktionen, når den ikke bruges.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring > Energibesparing**.
2. Indtast hvornår printeren skal skifte til strømsparefunktionen i **Dvale-timer**, når den ikke bruges.  
Du kan indstille op til 60 minutter ved minutinterval.
3. Klik på **OK**.

**Bemærk:**

Du kan også konfigurere fra printerens kontrolpanel.

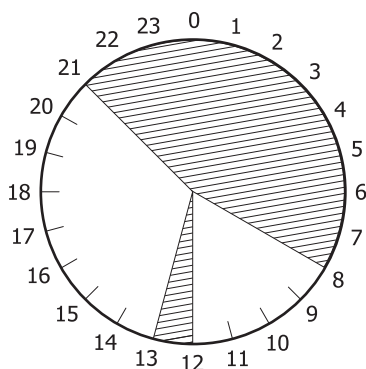
**Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger > Sleep-timer**

### Sådan laves et ugentligt Tidsplan for energibesparing

Du kan indstille et søvnmønster i henhold til brugsaktiviteten. Brug Web Config til, at konfigurere indstillingerne.

**Eksempel på en dags søvnplan:**

Printeren går i dvale i tiderne med de skraverede områder.



1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring > Energibesparing > Tidsplan for energibesparing**.
2. Indstil et **Starttidspunkt** og en **Power Saving Mode** i op til fem tidsperioder hele dagen.

Pattern	Time1		Time2		Time3		Time4		Time5	
	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode
Monday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Tuesday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Wednesday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Thursday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Friday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Saturday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Sunday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On

Følgende er indstillingerne i **Power Saving Mode**.

**Til**

Skifter til dvale i henhold til indstillingerne i **Dvale-timer**.

**Hurtig**

Går direkte i dvale, når produktet ikke bruges.

3. Klik på **OK**.

**Konfigurering af indstillinger, så produktet slukker, når alle portene afbrydes**

Indstiller printeren til automatisk, at slukke efter 30 minutter, hvis alle netværksportene, herunder USB-porten, afbrydes.

Denne funktion er muligvis ikke tilgængelig afhængigt af dit område.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring > Energibesparing**.
2. Indstil **Sluk hvis afbrudt** til **Til**.
3. Klik på **OK**.

**Bemærk:**

Du kan også konfigurere fra printerens kontrolpanel.

**Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger > Sluk hvis afbrudt**

### Indstilling af Forvarmefunktion

Indstil printeren til at skifte til forvarmningsfunktionen, for at reducere strømforbruget.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring > Energibesparing**.
2. Sæt **Forvarmefunktion** på **Til**.
3. Indtast hvornår printeren skal skifte til forvarmningsfunktionen på **Forvarmetimer**.
4. Klik på **OK**.

**Bemærk:**

Du kan også konfigurere fra printerens kontrolpanel.

- Forvarmefunktion:*

**Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger > Forvarmefunktion > Forvarmefunktion**

- Forvarmetimer:*

**Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger > Forvarmefunktion > Forvarmetimer**

### Synkronisering af dato og klokkeslæt med tidsserver

Når du synkroniserer med tidsserveren (NTP-server), kan du synkronisere printerens og computerens tid på netværket. Tidsserveren kan drives i organisationen eller offentliggøres på internettet.

Når du bruger CA-certifikatet eller Kerberos-godkendelsen, kan tidsrelaterede problemer forhindres ved at synkronisere med tidsserveren.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring > Dato og klokkeslæt > Tidsserver**.
2. Vælg **Brug** ved punktet **Brug Tidsserver**.
3. Indtast serveradressens tid til **Tidsserver-adresse**.  
Du kan bruge IPv4, IPv6 eller FQDN-format. Indtast op til 252 tegn. Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
4. Indtast **Opdateringsinterval (min.)**.  
Du kan indstille op til 10.080 minutter ved minutinterval.
5. Klik på **OK**.

**Bemærk:**

Du kan bekræfte forbindelsesstatusen med tidsserveren på **Tidsserver-status**.

## Problemer under indstilling

### Hjælp til problemløsning

#### Kontrol af fejlmeddelelsen

Når der er problemer, skal du først kontrollere, om der findes meddelelser på printerens betjeningspanel eller på driverens skærm. Hvis du har konfigureret e-mailmeddelelser på det tidspunkt, hvor hændelsen indtræffer, kan du straks se status.

#### Netværksforbindelsesrapport

Diagnosticer netværket og printerstatus, og udskriv resultatet.

Du kan finde den diagnosticerede fejl fra printeren.

#### Kontrol af kommunikationsstatus

Kontroller kommunikationsstatus for servercomputer eller klientcomputer ved hjælp af f.eks. kommandoen ping og ipconfig.

#### Forbindelsestest

For at kontrollere forbindelsen mellem printeren og mailserveren skal du udføre en forbindelsestest fra printeren. Kontroller også forbindelsen mellem klientcomputeren og serveren for at se kommunikationsstatus.

#### Initialisering af indstillingerne

Hvis indstillinger og kommunikationsstatus ikke viser noget problem, kan problemerne løses ved at deaktivere eller initialisere printerens netværksindstillinger og derefter foretage opsætning igen.

### Kan ikke tilgå Web Config

IP-adressen er ikke tildelt printeren.

En IP-adresse er muligvis ikke tildelt printeren. Konfigurer IP-adressen vha. printerens kontrolpanel. Du kan kontrollere de aktuelle indstillinger vha. et netværksstatusark eller printerens kontrolpanel.

Webbrowseren understøtter ikke krypteringsstyrken til SSL/TLS.

SSL/TLS har Krypteringsstyrke. Du kan åbne Web Config ved at bruge en webbrowser, der understøtter bulk-kryptering som angivet nedenfor. Kontroller, at du bruger en understøttet browser.

80 bit: AES256/AES128/3DES

112 bit: AES256/AES128/3DES

128 bit: AES256/AES128

192 bit: AES256

256 bit: AES256

CA-signeret Certifikat er udløbet.

Hvis der er et problem med certifikatets udløbsdato, vises "Certifikatet er udløbet", når der tilsluttes til Web Config med SSL/TLS-kommunikation (https). Hvis meddelelsen vises før udløbsdatoen, skal du kontrollere, at printerens dato er konfigureret korrekt.



Det fælles navn på certifikatet og printeren stemmer ikke overens.

Hvis det fælles navn på certifikatet og printeren ikke stemmer overens, vises meddelelsen "Sikkerhedscertifikatets navn stemmer ikke overens...", når du tilgår Web Config ved hjælp af SSL/TLS-kommunikation (https). Dette sker, fordi følgende IP-adresser ikke stemmer overens.

- Printerens IP-adresse, som er indtastet som fælles navn for at oprette en Selvsigneret certifikat eller CSR
- IP-adressen, som er indtastet i webbrowseren, når den kører Web Config

Opdater certifikatet for Selvsigneret certifikat.

For CA-signeret Certifikat skal du tage certifikatet igen for printeren.

Proxyserverindstillingen for den lokale adresse er ikke indstillet til webbrowseren.

Når printeren er indstillet til at bruge en proxyserver, skal du konfigurere webbrowseren til ikke at oprette forbindelse til den lokale adresse via proxyserveren.

- Windows:

Vælg **Kontrolpanel > Netværk og internet > Internetindstillinger > Forbindelse > LAN-indstillinger > Proxyserver**, og konfigurer derefter ikke at bruge proxyserveren til lokale adresser.

- Mac OS:

Vælg **Systemindstillinger > Netværk > Avanceret > Proxyservere**, og registrer derefter den lokale adresse for **Omgå proxy-indstillinger for disse værter og domæner**.

Eksempel:

192.168.1.\*: Lokal adresse 192.168.1.XXX, subnetmaske 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Lokal adresse 192.168.XXX.XXX, subnetmaske 255.255.0.0

## Administration af printeren

### Introduktion til funktioner til produktsikkerhed

Dette afsnit introducerer dig for sikkerhedsfunktionen i Epson Devices.

Funktionsnavn	Funktionstype	Hvad skal indstilles	Hvad skal forebygges
Opsætning for administratoradgangskoden	Låser systemindstillingerne, såsom opsætning af forbindelse for netværk eller USB.	En administrator indstiller en adgangskode til enheden.  Du kan indstille eller ændre fra både Web Config og printerens kontrolpanel.	Undgå ulovlig læsning og ændring af oplysninger, som er gemt på enheden, såsom id, adgangskode, netværksindstillinger og så videre. Reducer også en bred vifte af sikkerhedsrisici såsom lækage af information om netværksmiljøet eller sikkerhedspolitikken.

Funktionsnavn	Funktionstype	Hvad skal indstilles	Hvad skal forebygges
Opsætning til adgangskontrol	Hvis du logger på med en brugerkonto, der er registreret på forhånd, har du lov til at bruge printeren.  Beskytter mod ulovlig adgang til ethvert andet system end godkendelsessystemet, når det bruges.	Registrer enhver brugerkonto.  Du kan registrere op til 10 brugerkonti.	Risikoen for lækage og uautoriseret visning af data kan reduceres ved at minimere antallet af funktioner i henhold til forretningsindholdet og brugerens rolle.
Opsætning til ekstern interface	Kontrollerer grænsefladen, der forbinder til enheden.	Aktiver eller deaktiver USB-forbindelse med computeren.	<input type="checkbox"/> USB-tilslutning på computer: Forhindrer uautoriseret brug af enheden ved at forbyde udskrivning uden at gå gennem netværket.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)
- ➔ [“Konfiguration af administratoradgangskoden” på side 250](#)
- ➔ [“Begrænsning af tilgængelige funktioner” på side 255](#)
- ➔ [“Deaktivering af det eksterne grænseflade” på side 257](#)

## Administratorindstillinger

### Konfiguration af administratoradgangskoden

Når du indstiller administratoradgangskoden, kan du forhindre, at brugerne ændrer systemstyringsindstillingerne. Du kan indstille og ændre administratoradgangskoden ved hjælp af enten Web Config, printerens kontrolpanel eller Epson Device Admin. Når du bruger Epson Device Admin, kan du se vejledningen til Epson Device Admin eller Hjælp.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)
- ➔ [“Software til styring af enheder på netværket \(Epson Device Admin\)” på side 229](#)

### Konfiguration af administratoradgangskoden fra kontrolpanelet

Du kan indstille administratoradgangskoden fra printerens kontrolpanel.

1. Vælg **Indstillinger** på printerens kontrolpanel.
2. Vælg **Generelle indstillinger** > **Systemadministration** > **Sikkerhedsindst.** > **Administratorindstillinger**.
3. Vælg **Administratoradgangskode** > **Register**.
4. Indtast den nye adgangskode.

5. Angiv adgangskoden en gang til.

**Bemærk:**

Du kan ændre eller slette administratoradgangskoden ved at vælge **Skift** eller **Gendan standardindstillinger** på skærmbilledet **Administratoradgangskode** og indtaste administratoradgangskoden.

### **Konfiguration af administratoradgangskoden fra en computer**

Du kan indstille administratoradgangskoden ved hjælp af Web Config.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Produktsikkerhed > Skift Administratoradgangskode**.
2. Indtast en adgangskode i **Ny adgangskode** og **Bekræft ny adgangskode**. Indtast brugernavnet, hvis det er nødvendigt.

Hvis du vil ændre adgangskoden til en ny, skal du indtaste den nuværende adgangskode.

3. Vælg **OK**.

**Bemærk:**

- For at indstille eller ændre låste menupunkter skal du klikke på **Log administrator på** og indtaste administratoradgangskoden.
- For at slette administratoradgangskoden skal du klikke på fanen **Produktsikkerhed > Slet Administratoradgangskode** og derefter indtaste administratoradgangskoden.

### **Relaterede oplysninger**

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

## **Kontrol af panelbetjeningen**

Hvis du indstiller administratoradgangskoden og aktiverer Låseindstilling, kan du låse de elementer, der er relateret til printerens systemindstillinger, så brugerne ikke kan ændre dem.

### **Aktivering af Låseindstilling**

Aktiver Låseindstilling på den printer, hvor adgangskoden er indstillet.

Angiv først en administratoradgangskode.

### **Aktivering af Låseindstilling fra kontrolpanelet**

1. Vælg **Indstillinger** på printerens kontrolpanel.
2. Vælg **Generelle indstillinger > Systemadministration > Sikkerhedsindst. > Administratorindstillinger**.
3. Vælg **Til** på **Låseindstilling**.

Vælg **Indstillinger > Generelle indstillinger > Netværksindstillinger**, og kontroller derefter, at adgangskoden er påkrævet.

### Aktivering af Låseindstilling fra en computer

1. Gå til Web Config, og klik på **Log administrator på**.
2. Indtast brugernavn og adgangskode, og klik derefter på **OK**.
3. Vælg fanen **Enhedsstyring > Betjeningspanel**.
4. På **Panellås** skal du vælge **Til**.
5. Klik på **OK**.
6. Vælg **Indstillinger > Generelle indstillinger > Netværksindstillinger** på printerens kontrolpanel, og kontroller derefter, at adgangskoden er påkrævet.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

### Låseindstilling Elementer for menuen *Generelle indstillinger*

Dette er en liste med elementerne Låseindstilling i **Indstillinger > Generelle indstillinger** på kontrolpanelet.

Generelle indstillinger-menu		Panellås
Grundindstillinger		-
	LCD-lysstyrke	-
	Lyd	-
	Forvarmefunktion	✓
	Sleep-timer	✓
	Sluk hvis afbrudt	✓
	Dato/tid-indstillinger	✓
	Sprog/Language	✓
	Tiden gået for handling	✓
	Tastatur	-

Generelle indstillinger-menu		Panellås
Printerindstillinger		-

Generelle indstillinger-menu		Panellås
	Indstill. for papirkilde	-
	Udskrivningssprog	✓
	Universelle udsk.indst.	✓
	Konfiguration af PDL Print	✓
	Auto fejlløsning	✓
	PC-forbindelse via USB	✓
	USB I/F timeout-indstil.	✓

Generelle indstillinger-menu		Panellås
Netværksindstillinger		✓
	Netværksstatus	✓
	Status på kabelforbundet LAN	✓*1
	statusark	✓*1
	Test af netværksforbindelse.	✓
	Avanceret	✓
	Enhedsnavn	✓
	TCP/IP	✓
	Proxy-server	✓
	IPv6-adresse	✓
	Linkhastig. og duplex	✓
	Omdiriger HTTP til HTTPS	✓
	Deaktiver IPsec/IP Filtering	✓
	Deaktiver IEEE802.1X	✓

Generelle indstillinger-menu		Panellås
Webtjeneste-indstillinger		✓
	Epson Connect-tjeneste	✓

Generelle indstillinger-menu		Panellås
Systemadministration		✓

Generelle indstillinger-menu		Panellås
	Nulstil antallet af brugt toner	✓
	Ryd data fra intern hukom.	✓
	Indstillinger for slettelse af harddisk* <sup>2</sup>	✓
	Deaktiver valgfri harddisk* <sup>2</sup>	✓
	Sikkerhedsindst.	✓
	Slet alle jobs i intern hukommelse	✓
	Administratorindstillinger	✓
	Administratoradgangskode	✓
	Låseindstilling	✓
	Adgangskodekrypt.	✓
	Registreringslogfil	✓
	Programbekræftelse under opstart	✓
	Kundeundersøgelse	✓
	Menu til printerjustering	✓
	Gendan standardindstillinger	✓
	Firmwareopdatering	✓

✓ = Skal låses.

- = Skal ikke låses.

\*1 : Selvom punkterne på det øverste niveau kan låses med administratorlås, kan du stadig få adgang til dem fra samme navnemenu på **Indstillinger > Printerstatus/Udskriv > Netværk**.

\*2 : Dette punkt vises, når det ekstra harddiskenhed er installeret.

## Logge på printeren som administrator

Hvis administratoradgangskoden er indstillet til printeren, skal du logge på som administrator for at betjene de låste menupunkter på Web Config.

Indtast adgangskoden for at betjene de låste menupunkter på betjeningspanelet.

### Logge på printeren fra en computer

Når du logger ind på Web Config som administrator, kan du betjene de elementer, der er angivet i Låseindstilling.

1. Indtast printerens IP-adresse i en browser for at køre Web Config.
2. Klik på **Log administrator på**.

3. Indtast brugernavn og administratoradgangskode i **Brugernavn** og **Nuværende adgangskode**.

4. Klik på **OK**.

De låste elementer og **Log administrator af** vises, når de godkendes.

Klik på **Log administrator af** for at logge af.

**Bemærk:**

Når du vælger **Til** for fanen **Enhedsstyring** > **Betjeningspanel** > **Tidsbegrænsning på driften**, logger du automatisk af efter en bestemt tidsperiode, hvis der ikke er aktivitet på kontrolpanelet.

**Relaterede oplysninger**

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

## Begrænsning af tilgængelige funktioner

Du kan registrere brugerkonti på printeren, sammenkoble dem med funktioner og administrere funktioner, som brugerne kan bruge.

Når du registrerer godkendelsesoplysningerne til printerdriveren, kan du udskrive fra computeren. For detaljer om driverindstillingerne skal du se hjælpen eller manualen for driveren.

## Oprettelse af brugerkontoen

Opret brugerkontoen for adgangskontrol.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Produktsikkerhed** > **Indstillinger for adgangskontrol** > **Brugerindstillinger**.
2. Klik på **Tilføj** for det nummer, du vil registrere.



**Vigtigt:**

Når du bruger printeren med godkendelsessystemet fra Epson eller andre virksomheder, skal du registrere brugernavnet for begrænsningsindstillingen i nummer 2 til nummer 10.

Applikationssoftwaren som f.eks. godkendelsessystemet anvender nummer et, så brugernavnet ikke vises på printerens betjeningspanel.

3. Indstil hvert element.

**Brugernavn:**

Indtast navnet på listen over brugernavne med mellem 1 og 14 tegn ved hjælp af alfanumeriske tegn.

**Adgangskode:**

Indtast en adgangskode mellem 0 og 20 tegn i ASCII (0x20 til 0x7E). Når du initialiserer adgangskoden, skal du lade den være tom.

Marker afkrydsningsfeltet for at aktivere eller deaktivere hver funktion.

Vælg den funktion, du giver tilladelse til at bruge.

4. Klik på **Anvend**.

Gå tilbage til listen med brugerindstillinger efter en angiven tid.

Kontroller, at det brugernavn, du har registreret på **Brugernavn**, er vist og ændret **Tilføj** til **Rediger**.

#### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

#### Redigering af brugerkontoen

Rediger den konto, der er registreret for adgangskontrol.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Produktsikkerhed > Indstillinger for adgangskontrol > Brugerindstillinger**.
2. Klik på **Rediger** for det nummer, du vil redigere.
3. Skift hvert element.
4. Klik på **Anvend**.  
Gå tilbage til listen med brugerindstillinger efter en angiven tid.

#### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

#### Sletning af brugerkontoen

Slet den konto, der er registreret for adgangskontrol.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Produktsikkerhed > Indstillinger for adgangskontrol > Brugerindstillinger**.
2. Klik på **Rediger** for det nummer, du vil slette.
3. Klik på **Slet**.



**Vigtigt:**

Når du klikker på **Slet**, slettes brugerkontoen uden en bekræftelsesmeddelelse. Vær ekstra opmærksom, når du sletter kontoen.

Gå tilbage til listen med brugerindstillinger efter en angiven tid.

#### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)



## Aktivering af adgangskontrol

Når adgangskontrollen aktiveres, vil kun den registrerede bruger kunne bruge printeren.

1. Gå til Web Config og vælg fanen **Produktsikkerhed > Indstillinger for adgangskontrol > Grundlæggende**.
2. Vælg **Aktiver adgangsstyring**.  
Hvis du vælger **Tillad udskrivning og scanning uden godkendelsesoplysninger fra en computer**, kan du udskrive fra de drivere, der ikke er angivet med godkendelsesoplysningerne.
3. Klik på **OK**.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

## Deaktivering af det eksterne grænseflade

Du kan deaktivere den grænseflade, der bruges til at forbinde enheden til printeren. Foretag begrænsningsindstillingerne til at begrænse udskrivning via andet end netværk.

### **Bemærk:**

*Du kan også foretage indstillinger for begrænsning på printerens betjeningspanel.*

*PC-forbindelse via USB: **Indstillinger > Generelle indstillinger > Printerindstillinger > PC-forbindelse via USB***

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Produktsikkerhed > Ekstern grænseflade**.
2. Vælg **Deaktiver** for den funktion, du vil indstille.  
Vælg **Aktiver**, når du vil annullere kontrol.  
PC-forbindelse via USB  
Du kan begrænse brugen af USB-forbindelse fra computeren. Hvis du ønsker at begrænse det, skal du vælge **Deaktiver**.
3. Klik på **OK**.
4. Kontroller, at deaktiverede port ikke kan bruges.  
PC-forbindelse via USB  
Hvis driveren er installeret på computeren  
Slut printeren til computeren vha. et USB-kabel, og bekræft derefter, at printeren ikke udskriver.  
Hvis driveren ikke er installeret på computeren  
Windows:  
Åbn Enhedshåndtering, og hold den åbn, tilslut printeren til computeren ved hjælp af et USB-kabel, og bekræft derefter, at skærminholdet på Enhedshåndtering forbliver uændret.  
Mac OS:  
Tilslut printeren til computeren ved hjælp af et USB-kabel, og bekræft derefter, at printeren ikke er på listen, hvis du vil tilføje printeren fra **Printere og scannere**.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

## Overvågning af en fjernprinter

### Kontrol af oplysninger for en ekstern printer

Du kan kontrollere følgende oplysninger på den aktive printer fra **Status** ved hjælp af Web Config.

Produktstatus

Kontroller status, cloud-tjeneste, produktnummer, MAC-adresse osv.

Netværksstatus

Kontroller oplysninger om status for netværksforbindelsen, IP-adresse, DNS-server osv.

Status for brug

Kontroller den første dag for udskrivning, udskrevne sider, udskriftstæller for hvert sprog osv.

Hardwarestatus

Kontroller status for hver af printerens funktioner.

Øjebliksbillede af skærm

Få vist et øjebliksbillede af det skærbillede, der vises på enhedens kontrolpanel.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

## Modtagelse af meddelelser med e-mail, når hændelser opstår

### *Om e-mail-meddelelser*

Dette er meddelelsesfunktion om, at når der opstår hændelser som udskrivningsstop og printerfejl, skal e-mailen sendes til den angivne adresse.

Du kan registrere op til fem destinationer og indstille meddelelsesindstillingerne for hver destination.

For at bruge denne funktion skal du konfigurere mailserveren, før du opretter meddelelser.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Konfiguration af en mailserver” på side 241](#)

### *Konfiguration af e-mailmeddelelser*

Konfigurer e-mailmeddelelse ved at bruge Web Config.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring** > **E-mailmeddelelse**.

2. Angiv emnet for e-mailmeddelelsen.  
Vælg det indhold, der vises om emnet, fra de to rullemenuer.
  - Det valgte indhold vises ved siden af **Emne**.
  - Det samme indhold kan ikke indstilles til venstre og højre.
  - Når antallet af tegn i **Placering** overstiger 32 bytes, udelades de tegn, der overstiger 32 bytes.
3. Indtast e-mailadressen for at sende meddelelses-e-mailen.  
Brug A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @, og indtast mellem 1 og 255 tegn.
4. Vælg sproget for e-mailmeddelelser.
5. Marker afkrydsningsfeltet for den hændelse, som du vil modtage en meddelelse om.  
Antallet af **Meddelelsesindstillinger** er knyttet til destinationsnummeret på **Indstillinger for e-mailadresse**.  
Eksempel:  
Hvis du vil have en meddelelse sendt til den e-mailadresse, der er angivet for nummer 1 i **Indstillinger for e-mailadresse**, når printeren mangler papir, skal du vælge afkrydsningsfeltet ud for kolonne 1 i linje **Papir-udgang**.
6. Klik på **OK**.  
Bekræft, at en e-mailmeddelelse vil blive sendt, når en hændelse indtræffer.  
Eksempel: Udskriv ved at angive Paper Source, hvor papir ikke er angivet.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)
- ➔ [“Konfiguration af en mailservr” på side 241](#)

### Elementer til e-mailmeddelelse

Punkter	Indstillinger og forklaring
Tonerpatronen skal skiftes	Meddelelse, der vises, når toneren er brugt op.
Tonerniveauet er lav	Meddelelse, der vises, når toneren næsten er brugt op.
Spildtonersamlern skal skiftes	Meddelelse, der vises, når spildtonersamlern er fuld.
Spildtonersamlern er ved at være brugt op	Meddelelse, der vises, når spildtonersamlern næsten er fuld.
Fotolederenheden skal skiftes	Meddelelse, der vises, når fotolederenheden er brugt op.
Fotolederenheden er ved at være brugt op	Meddelelse, der vises, når fotolederenheden næsten er brugt op.
Overførelsesenheden skal skiftes	Meddelelse, der vises, når overførelsesenheden er brugt op.
Overførelsesenheden er ved at være brugt op	Meddelelse, der vises, når overførelsesenheden næsten er brugt op.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Administratoradgangskoden er blevet ændret	Meddelelse, der vises, når administratoradgangskoden er blevet ændret.
Papir-udgang	Meddelelse, der vises, når der er opstået papirfejl i den angivne papirkilde.
Udskrivning stoppet	Meddelelse, der vises, når udskrivningen er stoppet på grund af papirstop, eller fordi papirkassetten ikke er indstillet.
Udskrivningsfejl	Meddelelse, der vises, når der er opstået printerfejl.
harddiskenhed fejl	Meddelelse, der vises, når der er opstået fejl på den interne harddisk. Dette punkt vises, når en ekstra harddiskenhed er installeret.
Ekstra netværk-funktionssvigt	Meddelelse, der vises, når der er opstået en fejl på det ekstra netværkskort. Dette element vises, når det ekstra netværkskort er installeret.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Konfiguration af e-mailmeddelelser” på side 258](#)

## Sikkerhedskopiering af indstillingerne

Du kan eksportere indstillingsværdien, som er indstillet fra Web Config, til filen. Du kan bruge den til at sikkerhedskopiere indstillingsværdierne, udskifte printeren osv.

Den eksporterede fil kan ikke redigeres, fordi den eksporteres som en binær fil.

### Eksport af indstillingerne

Eksporter indstillingen for printeren.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Enhedsstyring > Eksporter og Importer indstillingsværdi > Eksporter**.

2. Vælg indstillingerne, som du vil eksportere.

Vælg indstillingerne, du vil eksportere. Hvis du vælger den overordnede kategori vælges underkategorierne også. Underkategorier, der kan medføre fejl ved at blive dupliseret inden i det samme netværk (som f.eks. IP-adresser osv.), kan ikke vælges.

3. Indtast en adgangskode for at kryptere den eksporterede fil.

Du skal bruge adgangskoden for at importere filen. Lad dette være tomt, hvis du ikke ønsker at kryptere filen.

4. Klik på **Eksporter**.



**Vigtigt:**

Hvis du vil eksportere printerens netværksindstillinger som f.eks. enhedens navn og IPv6-adresse skal du vælge **Aktiver, for at vælge de individuelle indstillinger for enheden** og vælge yderligere elementer. Brug kun de valgte værdier til erstatningsprinter.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

## Import af indstillinger

Importer den eksporterede Web Config-fil til printeren.



#### Vigtigt:

*Når du importerer værdier, der inkluderer individuelle oplysninger, såsom et printernavn eller en IP-adresse, skal du sørge for, at samme IP-adresse ikke findes på samme netværk.*

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Enhedsstyring > Eksporter og Importer indstillingsværdi > Importer**.
2. Vælg den eksporterede fil, og indtast derefter den krypterede adgangskode.
3. Klik på **Næste**.
4. Vælg den indstilling, du vil importere, og klik derefter på **Næste**.
5. Klik på **OK**.

Indstillingerne anvendes på printeren.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

---

## Avancerede sikkerhedsindstillinger

Dette afsnit forklarer de avancerede sikkerhedsfunktioner.

### Sikkerhedsindstillinger og forebyggelse af fare

Når en printer er tilsluttet et netværk, kan du få adgang til den fra en ekstern placering. Desuden kan mange mennesker dele printeren, hvilket er nyttigt i forhold til at forbedre driftseffektivitet og brugervenlighed. Dog er risici, såsom ulovlig adgang, ulovlig brug og manipulation med data, steget. Hvis du bruger printeren i et miljø, hvor du kan få adgang til internettet, er risiciene endnu højere.

For printere, der ikke har adgangsbeskyttelse udefra, vil det være muligt at læse logs over udskriftsjob, der er gemt i printeren, fra internettet.

For at undgå denne risiko har Epson-printere en række forskellige sikkerhedsteknologier.

Indstil printeren efter behov i henhold til de miljøforhold, der er blevet skabt ud fra kundens miljøoplysninger.

Navn	Funktionstype	Hvad skal indstilles	Hvad skal forebygges
Kontrol af protokoller	Kontrollerer protokoller og tjenester, der skal bruges til kommunikation mellem printere og computere, og det aktiverer og deaktiverer funktioner.	En protokol eller tjeneste, der anvendes til funktioner, som er tilladt eller forbudt separat.	Reducerer sikkerhedsrisici, der kan opstå gennem utilsigtet brug, ved at forhindre brugere i at anvende unødvendige funktioner.
SSL/TLS-kommunikation	Kommunikationens indhold er krypteret med SSL/TLS-kommunikation, når der opnås adgang til Epson-serveren via internettet fra printeren, dvs. f.eks. at kommunikere til computeren via webbrowser, bruge Epson Connect og opdatere firmware.	Indhent et CA-signeret certifikat, og importer det derefter til printeren.	Når du fjerner identifikation af printeren ved hjælp af CA-underskrevne certifikater, forhindres personefterligning og uautoriseret adgang. Herudover beskyttes kommunikations SSL/TLS-indhold, og lækage af indhold for udskrivnings- og installationsdata forhindres.
IPsec/IP-filtrering	Du kan indstille til at tillade adskillelse og afskæring af data, der kommer fra en bestemt klient eller er en bestemt type. Da IPsec beskytter data ved hjælp af en IP-pakkeenhed (kryptering og godkendelse), kan du trygt kommunikere usikrede protokoller.	Opret en basispolitik og en individuel politik for at indstille, hvilke kunder eller hvilke datatyper, der kan få adgang til printeren.	Beskyt uautoriseret adgang og manipulation og aflytning af kommunikationsdata på printeren.
IEEE 802.1X	Tillader kun godkendte brugere at oprette forbindelse til netværket. Giver kun en tilladt bruger lov til at bruge printeren.	Godkendelsesindstilling til RADIUS-serveren (godkendelsesserver).	Beskyt uautoriseret adgang til og brug af printeren.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Styring ved hjælp af protokoller” på side 263](#)
- ➔ [“SSL/TLS-kommunikation med printeren” på side 273](#)
- ➔ [“Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering” på side 274](#)
- ➔ [“Tilslutning af printeren til et IEEE802.1X-netværk” på side 285](#)

## Indstillinger for sikkerhedsfunktioner

Ved indstilling af IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X anbefales det, at du tilgår Web Config ved hjælp af SSL/TLS for at kommunikere indstillingsoplysninger for at reducere sikkerhedsrisici såsom manipulation eller aflytning.

Sørg for, at du har konfigureret administratoradgangskoden, før du indstiller IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X.

Du kan også bruge Web Config ved at tilslutte printeren direkte til computeren med et Ethernet-kabel og derefter indtaste IP-adressen i en webbrowser. Printeren kan tilsluttes i et sikkert miljø, efter sikkerhedsindstillingerne er afsluttet.

## Styring ved hjælp af protokoller

Du kan udskrive ved hjælp af forskellige stier og protokoller.

Du kan reducere utilsigtede risici ved at begrænse udskrivningen til specifikke stier eller ved at styre de tilgængelige funktioner.

### Styring af protokoller

Konfiguration af protokolindstillingerne.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > Protokol**.
2. Konfigurer hvert element.
3. Klik på **Næste**.
4. Klik på **OK**.

Indstillingerne anvendes på printeren.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)
- ➔ [“Protokoller, du kan aktivere eller deaktivere” på side 263](#)
- ➔ [“Indstillingselementer for protokol” på side 264](#)

### Protokoller, du kan aktivere eller deaktivere

Protokol	Beskrivelse
Bonjour-indstillinger	Du kan angive, om du vil bruge Bonjour. Bonjour bruges til at søge efter enheder, udskrive osv.
SLP-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen SLP. SLP bruges til push-scanning og netværkssøgning i EpsonNet Config.
WSD-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen WSD. Når den er aktiveret, kan du tilføje WSD-enheder og udskrive fra WSD-porten.
LLTD-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen LLTD. Når dette er aktiveret, vises det på Windows-netværkshortlægningen.
LLMNR-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen LLMNR. Når dette er aktiveret, kan du bruge navneoversættelse uden NetBIOS, selv hvis du ikke kan bruge DNS.
LPR-indstillinger	Du kan angive, om du vil tillade eller ikke tillade LPR-udskrivning. Når dette er aktiveret, kan du udskrive fra LPR-porten.
RAW-indstillinger (Port9100)	Du kan specificere, om du vil tillade udskrivning fra RAW-porten (Port 9100). Når dette er aktiveret, kan du udskrive fra RAW-porten (Port 9100).
RAW-indstillinger (Brugerdefineret port)	Du kan specificere, om du vil tillade udskrivning fra RAW-porten (brugerdefineret port). Når dette er aktiveret, kan du udskrive fra RAW-porten (brugerdefineret port).

Protokol	Beskrivelse
IPP-indstillinger	Du kan angive, om udskrivning skal tillades eller ikke tillades fra IPP. Når dette er aktiveret, kan du udskrive via internettet.
FTP-indstillinger	Du kan angive, om du vil tillade eller ikke tillade FTP-udskrivning. Når dette er aktiveret, kan du udskrive via en FTP-server.
SNMPv1/v2c-indstillinger	Du kan angive, om du vil aktivere eller ikke aktivere SNMPv1/v2c. Dette bruges til at konfigurere enheder, overvågning og så videre.
SNMPv3-indstillinger	Du kan angive, om du vil aktivere eller ikke aktivere SNMPv3. Dette bruges til at oprette krypterede enheder, overvågning osv.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Styring af protokoller” på side 263](#)
- ➔ [“Indstillingselementer for protokol” på side 264](#)

## Indstillingselementer for protokol

### Bonjour-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Brug Bonjour	Vælg denne funktion til at søge efter eller bruge enheder via Bonjour.
Bonjour-navn	Viser navnet Bonjour.
Bonjour-servicenavn	Viser Bonjour-servicenavnet.
Placering	Viser Bonjour-placeringsnavnet.
Topprioritetsprotokol	Vælg protokollen med højeste prioritet til Bonjour-udskrivning.
Wide-Area Bonjour	Indstil, om du vil bruge Wide-Area Bonjour.

### SLP-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver SLP	Vælg dette for at aktivere SLP-funktionen. Dette bruges til f.eks. netværkssøgning i EpsonNet Config.

### WSD-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver WSD	Vælg denne for at aktivere tilføjelse af enheder med WSD og for at kunne udskrive fra WSD-porten.
Tidsbegrænsning på udskrivning (sek.)	Indtast værdien for kommunikationstimeout for WSD-udskrivning til 3 til 3600 sekunder.



Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Enhedsnavn	Viser WSD-servicenavnet.
Placering	Viser WSD-placeringsnavnet.

#### LLTD-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver LLTD	Vælg dette for at aktivere LLTD. Printerens vises i Windows-netværkskortlægningen.
Enhedsnavn	Viser LLTD-servicenavnet.

#### LLMNR-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver LLMNR	Vælg dette for at aktivere LLMNR. Du kan bruge navneoversættelse uden NetBIOS, også selv om du ikke kan bruge DNS.

#### LPR-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Tillad udskrivning fra LPR-port	Vælg for at tillade udskrivning fra LPR-porten.
Tidsbegrænsning på udskrivning (sek.)	Indtast værdien for timeout for LPR-udskrivning til mellem 0 og 3600 sekunder. Hvis du ikke ønsker en timeout, skal du indtaste 0.

#### RAW-indstillinger (Port9100)

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Tillad udskrivning fra RAW (Port9100)	Vælg for at tillade udskrivning fra RAW-porten (Port 9100).
Tidsbegrænsning på udskrivning (sek.)	Indtast timeoutværdien for RAW-udskrivning (Port 9100) mellem 0 og 3600 sekunder. Hvis du ikke ønsker en timeout, skal du indtaste 0.

#### RAW-indstillinger (Brugerdefineret port)

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Tillad udskrivning fra RAW (Brugerdefineret port)	Vælg for at tillade udskrivning fra RAW-porten (brugerdefineret port).
Portnummer	Indtast portnummeret for RAW-udskrivning mellem 1024 og 65535 (undtagen 9100, 1865, 2968).
Tidsbegrænsning på udskrivning (sek.)	Indtast timeoutværdien for RAW-udskrivning (brugerdefineret port) mellem 0 og 3600 sekunder. Hvis du ikke ønsker en timeout, skal du indtaste 0.

### IPP-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver IPP	Vælg for at aktivere IPP-kommunikation. Der vises kun printere, der understøtter IPP.
Tillad usikker kommunikation	Vælg <b>Tilladt</b> for at give printeren mulighed for at kommunikere uden eventuelle sikkerhedsforanstaltninger (IPP).
Tidsbegrænsning på kommunikation (sek.)	Indtast værdien for timeout for IPP-udskrivning til mellem 0 og 3600 sekunder.
Bed om pinkode ved brug af IPP-udskrivning	Vælg, om der skal kræves en pinkode, når du bruger IPP-udskrivning eller ej. Hvis du vælger <b>Ja</b> , gemmes IPP-udskriftsjob uden pinkoder ikke i printeren.
URL (Netværk)	Viser IPP-URL'er (http og https), når printeren er sluttet til netværket. URL'en er en kombineret værdi af printerens IP-adresse, portnummer og IPP printernavn.
Printernavn	Viser IPP-printernavnet.
Placering	Viser IPP-placering.

### FTP-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver FTP-server	Vælg for at aktivere FTP-udskrivning. Kun printere, som understøtter FTP-udskrivning, vises.
Tidsbegrænsning på kommunikation (sek.)	Indtast timeoutværdien for FTP-kommunikation mellem 0 til 3600 sekunder. Hvis du ikke ønsker en timeout, skal du indtaste 0.

### SNMPv1/v2c-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver SNMPv1/v2c	Vælg for at aktivere SNMPv1/v2c.
Adgangsgodkendelse	Indstil godkendelse af afgang, når SNMPv1/v2c er aktiveret. Vælg <b>Skrivebeskyttet</b> eller <b>Læs/Skriv</b> .
Gruppenavn (skrivebeskyttet)	Indtast 0 til 32 ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
Gruppenavn (læs/skriv)	Indtast 0 til 32 ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).

### SNMPv3-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver SNMPv3	SNMPv3 er aktiveret, når feltet er markeret.
Brugernavn	Indtast mellem 1 og 32 tegn ved hjælp af 1 byte-tegn.
Godkendelsesindstillinger	

Punkter		Indstillingsværdi og beskrivelse
	Algoritme	Vælg en godkendelsesalgoritme til SNMPv3.
	Adgangskode	Indtast adgangskoden til godkendelse for SNMPv3. Indtast mellem 8 og 32 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
	Bekræft adgangskode	Indtast den adgangskode, du har konfigureret, for at bekræfte.
Krypteringsindstillinger		
	Algoritme	Vælg en krypteringsalgoritme for SNMPv3.
	Adgangskode	Indtast adgangskoden til kryptering for SNMPv3. Indtast mellem 8 og 32 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
	Bekræft adgangskode	Indtast den adgangskode, du har konfigureret, for at bekræfte.
Kontekstnavn		Indtast op til 32 tegn i Unicode (UTF-8). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt. Antallet af tegn, der kan indtastes, varierer afhængigt af sproget.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Styring af protokoller” på side 263](#)
- ➔ [“Protokoller, du kan aktivere eller deaktivere” på side 263](#)

## Brug af et digitalt certifikat

### Om digitalt certifikat

#### CA-signeret Certifikat

Dette er et certifikat underskrevet af CA (Certificate Authority.) Du kan erhverve det ved at ansøge hos certifikatmyndigheden. Dette certifikat bekræfter eksistensen af printeren og bruges til SSL/TLS-kommunikation, så du kan sikre sikkerheden under datakommunikation.

Når det bruges til SSL/TLS-kommunikation, bruges den som et servercertifikat.

Når det er indstillet til IPsec/IP-filtering eller IEEE802.1x-kommunikation, bruges det som et klientcertifikat.

#### CA-certifikat

Dette er et certifikat, der er inden for kæden af CA-signeret Certifikat, også kaldet et mellemliggende CA-certifikat. Det bruges af webbrowseren til at validere stien til printerens certifikat, når den anden parts server eller Web Config kaldes op.

For CA-certifikatet skal du angive, hvornår du vil validere stien til det servercertifikat, der hentes fra printeren. For printeren skal du indstille til at certificere stien til CA-signeret Certifikat for SSL/TLS-forbindelse.

Du kan få CA-certifikatet fra printeren fra den certificeringsmyndighed, hvor CA-certifikatet udstedes.

Du kan også få det CA-certifikat, der bruges til at validere den anden parts server fra den certificeringsmyndighed, der udstedte CA-signeret Certifikat for den anden server.

#### Selvsigneret certifikat

Dette er et certifikat, som printeren selv underskriver og udsteder. Det kaldes også for rodcertifikatet. Da udstederen certificerer sig selv, er det ikke troværdigt, og efterligning kan ikke forhindres.

Brug det, når du foretager sikkerhedsindstillinger og udfører simpel SSL/TLS-kommunikation uden CA-signeret Certifikat.

Hvis du bruger dette certifikat til SSL/TLS-kommunikation, kan der blive vist en sikkerhedsalarm i en webbrowser, fordi certifikatet ikke er registreret i en webbrowser. Du kan kun bruge Selvsigneret certifikat til en SSL/TLS-kommunikation.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Sådan konfigureres et CA-signeret Certifikat” på side 268](#)
- ➔ [“Opdatering af et selvsigneret certifikat” på side 271](#)
- ➔ [“Sådan konfigureres et CA-certifikat” på side 272](#)

## Sådan konfigureres et CA-signeret Certifikat

### Hentning af et CA-signeret certifikat

For at hente et CA-signeret certifikat skal du oprette en CSR (Certificate Signing Request, anmodning om certifikatsignering) og ansøge om det hos et nøglecenter. Du kan oprette en CSR vha. Web Config og en computer.

Følg trinene for at oprette en CSR og hente et CA-signeret certifikat vha. Web Config. Når du opretter en CSR vha. Web Config, er certifikatet i formatet PEM/DER.

1. Gå til Web Config, og vælg derefter fanen **Netværkssikkerhed**. Vælg derefter **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

Uanset hvad du vælger, kan du få det samme certifikat og bruge det som fælles certifikat.

2. Klik på **Generer** i CSR.

En side til oprettelse af en CSR åbnes.

3. Indtast en værdi for hvert element.

**Bemærk:**

*Den tilgængelige nøglet længde og forkortelser varierer afhængig af nøglecenteret. Opret en anmodning i henhold til det enkelte nøglecenters regler.*

4. Klik på **OK**.

Der vises en meddelelse om gennemførelse.

5. Vælg fanen **Netværkssikkerhed**. Vælg derefter **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

6. Klik på en af downloadknapperne i CSR i henhold til et format, der er angivet af hvert nøglecenter, for at downloade en CSR til en computer.



**Vigtigt:**

Opret ikke en CSR igen. Hvis du gør det, kan du muligvis ikke importere et udstedt CA-signeret Certifikat.

- Send CSR'en til et nøglecenter, og hent et CA-signeret Certifikat.  
Følg de enkelte nøglecentres regler vedrørende sendemetode og form.
- Gem det udstedte CA-signeret Certifikat på en computer, der er forbundet til printeren.  
Hentningen af et CA-signeret Certifikat er gennemført, når du gemmer certifikatet på en destination.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

### CSR-indstillingselementer

Punkter	Indstillinger og forklaring
Længde på nøgle	Vælg en nøglelængde for en CSR.
Fællesnavn	Du kan indtaste mellem 1 og 128 tegn. Hvis dette er en IP-adresse, skal det være en statisk IP-adresse. Du kan indtaste 1 til 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, værtsnavne, FQDN'er ved at adskille dem med kommaer.  Det første element gemmes til det fælles navn, og andre elementer gemmes i aliasfeltet i certifikatets emne.  Eksempel:  Printerens IP-adresse: 192.0.2.123, printernavn: EPSONA1B2C3  Fællesnavn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organisation/ Organisatorisk enhed/ Placering/ State/provins	Du kan indtaste mellem 0 og 64 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Du kan dele adskilte navne med kommaer.
Land	Indtast en landekode i to cifre, der er specificeret af ISO-3166.
Afsenders e-mail-adresse	Du kan indtaste afsenderens e-mailadresse under indstillingen af mailservicen. Indtast samme e-mailadresse som <b>Afsenders e-mail-adresse</b> for fanen <b>Netværk &gt; E-mail-server &gt; Grundlæggende</b> .

### Relaterede oplysninger

➔ [“Hentning af et CA-signeret certifikat” på side 268](#)

### Import af et CA-signeret certifikat

Importer det erhvervede CA-signeret Certifikat til printeren.



**Vigtigt:**

- Kontroller, at printerens dato og klokkeslæt er indstillet korrekt. Certifikatet kan være ugyldigt.
- Hvis du henter et certifikat vha. en CSR, der er oprettet i Web Config, kan du importere et certifikat én gang.

- Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed**. Vælg derefter **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

2. Klik på **Importer**

En side til import af et certifikat åbnes.

3. Indtast en værdi for hvert element. Indstil **CA-certifikat 1** og **CA-certifikat 2**, under verifikationen af certifikatstien i webbrowseren, der tilgår printeren.

Afhængig af hvor du opretter en CSR og filformatet for et certifikat, kan de nødvendige indstillinger variere. Indtast værdierne for de nødvendige elementer i henhold til nedenstående.

- Der hentes et certifikat i PEM/DER-formatet fra Web Config
  - Privatnøgle:** Konfigurer ikke, da printeren indeholder en privat nøgle.
  - Adgangskode:** Konfigurer ikke.
  - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Valgfrit
- Et certifikat i PEM/DER-format hentet fra en computer
  - Privatnøgle:** Du skal indstille.
  - Adgangskode:** Konfigurer ikke.
  - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Valgfrit
- Et certifikat i PKCS#12-format hentet fra en computer
  - Privatnøgle:** Konfigurer ikke.
  - Adgangskode:** Valgfrit
  - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Konfigurer ikke.

4. Klik på **OK**.

Der vises en meddelelse om gennemførelse.

**Bemærk:**

Klik på **Bekræft** for at verificere certifikatoplysningerne.

**Relaterede oplysninger**

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

**Import af indstillingselementer for CA-underskrevet certifikat**

Punkter	Indstillinger og forklaring
Servercertifikat eller Klientcertifikat	Vælg et certifikats format. Servercertifikat vises for SSL/TLS-forbindelsen. Klientcertifikat vises for IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X.
Privatnøgle	Hvis du får et certifikat i PEM/DER-format ved hjælp af en CSR, der er oprettet fra en computer, skal du angive en privat nøglefil, der svarer til et certifikat.
Adgangskode	Hvis filformatet er <b>Certifikat med privatnøgle (PKCS#12)</b> , skal du indtaste adgangskoden til kryptering af den private nøgle, der angives, når du får certifikatet.

Punkter	Indstillinger og forklaring
CA-certifikat 1	Hvis certifikatets format er <b>Certifikat (PEM/DER)</b> , skal du importere et certifikat fra et nøglecenter, som udsteder et servercertifikat CA-signeret Certifikat, som bruges som servercertifikat. Angiv en fil, hvis det er nødvendigt.
CA-certifikat 2	Hvis certifikatets format er <b>Certifikat (PEM/DER)</b> , skal du importere et certifikat fra et nøglecenter, der udsteder CA-certifikat 1. Angiv en fil, hvis det er nødvendigt.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Import af et CA-signeret certifikat” på side 269](#)

### Sletning af et CA-signeret certifikat

Du kan slette en importeret, når certifikatet er udløbet, eller når en krypteret forbindelse er ikke længere er nødvendig.



**Vigtigt:**

*Hvis du henter et certifikat vha. en CSR, der er oprettet i Web Config, kan du ikke importere et slettet certifikat igen. I så fald skal du oprette en CSR og hente et certifikat igen.*

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed**. Vælg derefter **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.
2. Klik på **Slet**.
3. Bekræft, at du vil slette certifikatet, i den viste meddelelse.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

### Opdatering af et selvsigneret certifikat

Da Selvsigneret certifikat udstedes af printeren, kan du opdatere det, når det er udløbet, eller når det beskrevne indhold ændres.

1. Gå til Web Config, og vælg **Netværkssikkerhed** tab > **SSL/TLS > Certifikat**.
2. Klik på **Opdater**.
3. Indtast **Fællesnavn**.

Du kan indtaste op til 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, værtsnavne, FQDN'er mellem 1 og 128 tegn og adskille dem med kommaer. Den første parameter gemmes til det almindelige navn, og de andre gemmes i aliasfeltet for certifikatets emne.

Eksempel:

Printerens IP-adresse: 192.0.2.123, printernavn: EPSONA1B2C3

Fælles navn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Angiv en gyldighedsperiode for certifikatet.

5. Klik på **Næste**.

Der vises en bekræftelsesmeddelelse.

6. Klik på **OK**.

Printeren er opdateret.

**Bemærk:**

Du kan kontrollere certifikatoplysningerne på fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Certifikat > Selvsigneret certifikat** og klikke på **Bekræft**.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

## Sådan konfigureres et CA-certifikat

Når du indstiller CA-certifikat, Du kan validere stien til CA-certifikatet for den server, som printeren har adgang til. Dette kan forhindre efterligning.

Du kan få CA-certifikat fra certificeringsmyndigheden, hvor CA-signeret Certifikat er udstedt.

### Import af et CA-certifikat

Importer CA-certifikat til printeren.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > CA-certifikat**.

2. Klik på **Importer**.

3. Angiv det CA-certifikat, du ønsker at importere.

4. Klik på **OK**.

Når importen er fuldført, vender du tilbage til skærmbilledet **CA-certifikat**, hvor det importerede CA-certifikat vises.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

### Sletning af et CA-certifikat

Du kan slette det importerede CA-certifikat.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > CA-certifikat**.

2. Klik på **Slet** ved siden af det CA-certifikat, som du vil slette.

3. Bekræft i den viste meddelelse, at du vil slette certifikatet.



4. Klik på **Genstart netværk**, og kontroller, at det slettede CA-certifikat ikke vises på den opdaterede skærm.

#### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

## SSL/TLS-kommunikation med printeren

Når servercertifikatet indstilles ved hjælp af SSL/TLS-kommunikation (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) til printeren, kan du kryptere kommunikationsstien mellem computere. Gør dette, hvis du vil undgå fjernadgang og uautoriseret adgang.

### Konfiguration af grundlæggende SSL/TLS-indstillinger

Hvis printeren understøtter HTTPS-serverfunktionen, kan du bruge en SSL/TLS-kommunikation til at kryptere kommunikation. Du kan konfigurere og administrere printeren vha. Web Config, samtidig med du garanterer sikkerheden.

Konfigurer krypteringsstyrke og omdirigeringsfunktion.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Grundlæggende**.
2. Vælg en værdi for hvert element.
  - Krypteringsstyrke  
Vælg niveauet for krypteringsstyrke.
  - Omdiriger HTTP til HTTPS  
Omdiriger til HTTPS, når du har fået adgang til HTTP.
3. Klik på **Næste**.  
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
4. Klik på **OK**.  
Printeren er opdateret.

#### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

### Konfiguration af et servercertifikat til printeren

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Certifikat**.
2. Angiv et certifikat, der skal bruges på **Servercertifikat**.
  - Selvsigneret certifikat  
Der genereres et selvsigneret certifikat af printeren. Hvis du ikke henter et CA-underskrevet certifikat, skal du vælge dette.

CA-signeret Certifikat

Hvis du henter og importerer et CA-underskrevet certifikat på forhånd, kan du angive dette.

3. Klik på **Næste**.

Der vises en bekræftelsesmeddelelse.

4. Klik på **OK**.

Printeren er opdateret.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

➔ [“Sådan konfigureres et CA-signeret Certifikat” på side 268](#)

➔ [“Opdatering af et selvsigneret certifikat” på side 271](#)

## Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering

### Om IPsec/IP Filtrering

Du kan filtrere trafik baseret på IP-adresser, tjenester og port ved hjælp af IPsec/IP-filtreringsfunktionen. Ved at kombinere filtreringen kan du konfigurere printeren til at acceptere eller blokere angivne klienter og angivne data. Desuden kan du forbedre sikkerhedsniveauet ved hjælp af en IPsec.

**Bemærk:**

*Computere, der kører Windows Vista eller senere, eller Windows Server 2008 eller senere understøtter IPsec.*

### Konfiguration af standardpolitik

Konfigurer standardpolitikken for at filtrere trafik. Standardpolitikken anvendes på hver bruger eller gruppe, der opretter forbindelse til printeren. Konfigurer gruppepolitikker for at få en mere finmasket kontrol over brugere eller grupper af brugere.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtrering > Grundlæggende**.

2. Indtast en værdi for hvert element.

3. Klik på **Næste**.

Der vises en bekræftelsesmeddelelse.

4. Klik på **OK**.

Printeren opdateres.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

## Indstillingselementer for Standardpolitik

### Standardpolitik

Punkter	Indstillinger og forklaring
IPsec/IP Filtring	Du kan aktivere eller deaktivere en IPsec/IP-filtreringsfunktion.

### Adgangsstyring

Konfigurer en kontrolmetode til trafik af IP-pakker.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Tillad adgang	Vælg dette for at tillade, at konfigurerede IP-pakker kan passere.
Afvis adgang	Vælg dette for at afvise, at konfigurerede IP-pakker kan passere.
IPsec	Vælg dette for at tillade, at konfigurerede IPsec-pakker kan passere.

**IKE-version**

Vælg **IKEv1** eller **IKEv2** for **IKE-version**. Vælg en af dem i henhold til den enhed, som printeren er tilsluttet.

**IKEv1**

Følgende elementer vises, når du vælger **IKEv1** for **IKE-version**.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Godkendelsesmetode	Før du kan vælge <b>Certifikat</b> , skal du først hente og importere et CA-underskrevet certifikat.
Foruddelt nøgle	Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> for <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste en på forhånd delt nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den nøgle, du har konfigureret, for at bekræfte.

**IKEv2**

Følgende elementer vises, når du vælger **IKEv2** for **IKE-version**.

Punkter	Indstillinger og forklaring	
Lokal	Godkendelsesmetode	Før du kan vælge <b>Certifikat</b> , skal du først hente og importere et CA-underskrevet certifikat.
	ID-type	Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> for <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du vælge id-type for printeren.
	ID	Indtast den id-type for printeren, som stemmer overens med id-typen. Du kan ikke bruge "@", "#" og "=" som første tegn. <b>Entydigt navn:</b> Indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du kan medtage "=". <b>IP-adresse:</b> Indtast IPv4 eller IPv6-format. <b>FQDN:</b> Indtast en kombination af mellem 1 og 255 tegn ved hjælp af A-Z, a-z, 0-9, "-" og punktum (.). <b>E-mail-adresse:</b> Indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "@". <b>Nøgle-ID:</b> Indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
	Foruddelt nøgle	Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> for <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste en på forhånd delt nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
	Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den nøgle, du har konfigureret, for at bekræfte.

Punkter		Indstillinger og forklaring
Fjern	Godkendelsesmetode	Før du kan vælge <b>Certifikat</b> , skal du først hente og importere et CA-underskrevet certifikat.
	ID-type	Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> for <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du vælge id-type for den enhed, du vil godkende.
	ID	Indtast den id-type for printeren, som stemmer overens med id-typen. Du kan ikke bruge "@", "#" og "=" som første tegn. <b>Entydigt navn:</b> Indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du kan medtage "-". <b>IP-adresse:</b> Indtast IPv4 eller IPv6-format. <b>FQDN:</b> Indtast en kombination af mellem 1 og 255 tegn ved hjælp af A–Z, a–z, 0–9, "-" og punktum (.). <b>E-mail-adresse:</b> Indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "@". <b>Nøgle-ID:</b> Indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
	Foruddelt nøgle	Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> for <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste en på forhånd delt nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
	Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den nøgle, du har konfigureret, for at bekræfte.

#### Indkapsling

Hvis du vælger **IPsec** for **Adgangsstyring**, skal du konfigurere en indkapslingstilstand.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Transporttilstand	Hvis du kun bruger printeren på det samme LAN, skal du vælge dette. IP-pakker fra lag 4 eller nyere er krypterede.
Tunneltilstand	Hvis du bruger printeren på det internetbaserede netværk, f.eks. IPsec-VPN, skal du vælge denne indstilling. Headeren og dataene til IP-pakkerne er krypterede. <b>Fjern-gateway (Tunneltilstand):</b> Hvis du vælger <b>Tunneltilstand</b> for <b>Indkapsling</b> , skal du indtaste en gateway-adresse på mellem 1 og 39 tegn.

#### Sikkerhedsprotokol

Hvis du vælger **IPsec** for **Adgangsstyring**, skal du vælge en indstilling.

Punkter	Indstillinger og forklaring
ESP	Vælg dette for at sikre integriteten af en godkendelse og data og kryptere data.
AH	Vælg dette for at sikre integriteten af en godkendelse og data. Du kan bruge IPsec, selv hvis kryptering af data er forbudt.

### ❑ Algoritme-indstillinger

Det anbefales, at du vælger **Enhver** for alle indstillinger eller vælger et element, som ikke er **Enhver** for hver indstilling. Hvis du vælger **Enhver** for nogle af indstillingerne og vælger et andet element end **Enhver** for de andre indstillinger, kan enheden muligvis ikke kommunikere, afhængigt af den anden enhed, som du vil godkende.

Punkter		Indstillinger og forklaring
IKE	Kryptering	Vælg krypteringsalgoritmen for IKE. Elementerne varierer afhængigt af IKE-versionen.
	Godkendelse	Vælg godkendelsesalgoritmen for IKE.
	Nøgleudveksling	Vælg nøgleudvekslingsalgoritmen for IKE. Elementerne varierer afhængigt af IKE-versionen.
ESP	Kryptering	Vælg krypteringsalgoritmen for ESP. Den er tilgængelig, når <b>ESP</b> er valgt for <b>Sikkerhedsprotokol</b> .
	Godkendelse	Vælg godkendelsesalgoritmen for ESP. Den er tilgængelig, når <b>ESP</b> er valgt for <b>Sikkerhedsprotokol</b> .
AH	Godkendelse	Vælg krypteringsalgoritmen for AH. Den er tilgængelig, når <b>AH</b> er valgt for <b>Sikkerhedsprotokol</b> .

### Relaterede oplysninger

➔ [“Konfiguration af standardpolitik” på side 274](#)

## Konfiguration af gruppepolitik

En gruppepolitik er en eller flere regler, der anvendes på en bruger eller brugergruppe. Printerens styrer IP-pakker, der matcher konfigurerede politikker. IP-pakker godkendes i rækkefølgen af en gruppepolitik 1 til 10 og derefter en standardpolitik.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtering > Grundlæggende**.
2. Klik på en nummereret fane, du vil konfigurere.
3. Indtast en værdi for hvert element.
4. Klik på **Næste**.  
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
5. Klik på **OK**.  
Printeren opdateres.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

### Indstillingselementer for Gruppepolitik

Punkter	Indstillinger og forklaring
Aktiver denne Gruppepolitik	Du kan aktivere eller deaktivere en gruppepolitik.

### Adgangsstyring

Konfigurer en kontrolmetode til trafik af IP-pakker.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Tillad adgang	Vælg dette for at tillade, at konfigurerede IP-pakker kan passere.
Afvis adgang	Vælg dette for at afvise, at konfigurerede IP-pakker kan passere.
IPsec	Vælg dette for at tillade, at konfigurerede IPsec-pakker kan passere.

### Lokaladresse(Printer)

Vælg en IPv4-adresse eller IPv6-adresse, der matcher dit netværksmiljø. Hvis der tildeles en IP-adresse automatisk, kan du vælge **Brug automatisk indhentelse af IPv4- adressen**.

**Bemærk:**

Hvis en IPv6-adresse tildeles automatisk, kan forbindelsen være utilgængelig. Konfigurerer en statisk IPv6-adresse.

### Fjern-adresse (vært)

Indtast en enheds IP-adresse for at kontrollere adgangen. IP-adressen skal være op til 43 tegn. Hvis du ikke indtaster en IP-adresse, kontrolleres alle adresser.

**Bemærk:**

Hvis en IP-adresse tildeles automatisk (f.eks. tildelt af DHCP), er forbindelsen muligvis ikke tilgængelig. Konfigurer en statisk IP-adresse.

### Metode til at vælge port

Vælg en metode til at angive porte.

Tjenestenavn

Hvis du vælger **Tjenestenavn** for **Metode til at vælge port**, skal du vælge en indstilling.

Transportprotokol

Hvis du vælger **Portnummer** for **Metode til at vælge port**, skal du konfigurere en indkapslingstilstand.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Enhver protokol	Vælg dette for at kontrollere alle protokoltyper.
TCP	Vælg dette for at kontrollere data for unicast.
UDP	Vælg dette for at kontrollere data til transmission og multicast.
ICMPv4	Vælg dette for at kontrollere ping-kommandoen.

Lokal-port

Hvis du vælger **Portnummer** for **Metode til at vælge port**, og hvis du vælger **TCP** eller **UDP** for **Transportprotokol**, skal du indtaste portnumre for at kontrollere modtagelsespakker og adskille dem med kommaer. Du kan indtaste maks. 10 portnumre.

Eksempel: 20,80,119,5220

Hvis du ikke indtaster et portnummer, kontrolleres alle porte.

Fjern-port

Hvis du vælger **Portnummer** for **Metode til at vælge port**, og hvis du vælger **TCP** eller **UDP** for **Transportprotokol**, indtast portnumre for at kontrollere afsendelse af pakker og adskille dem med kommaer. Du kan indtaste maks. 10 portnumre.

Eksempel: 25,80,143,5220

Hvis du ikke indtaster et portnummer, kontrolleres alle porte.

**IKE-version**

Vælg **IKEv1** eller **IKEv2** for **IKE-version**. Vælg en af dem i henhold til den enhed, som printeren er tilsluttet.

IKEv1

Følgende elementer vises, når du vælger **IKEv1** for **IKE-version**.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Godkendelsesmetode	Hvis du vælger <b>IPsec</b> for <b>Adgangsstyring</b> , skal du vælge en indstilling. Et brugt certifikat er almindeligt med en standardpolitik.
Foruddelt nøgle	Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> for <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste en på forhånd delt nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den nøgle, du har konfigureret, for at bekræfte.



IKEv2

Følgende elementer vises, når du vælger **IKEv2** for **IKE-version**.

Punkter		Indstillinger og forklaring
Lokal	Godkendelsesmetode	Hvis du vælger <b>IPsec</b> for <b>Adgangsstyring</b> , skal du vælge en indstilling. Et brugt certifikat er almindeligt med en standardpolitik.
	ID-type	Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> for <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du vælge id-type for printeren.
	ID	Indtast den id-type for printeren, som stemmer overens med id-typen. Du kan ikke bruge "@", "#" og "=" som første tegn. <b>Entydigt navn:</b> Indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du kan medtage "=". <b>IP-adresse:</b> Indtast IPv4 eller IPv6-format. <b>FQDN:</b> Indtast en kombination af mellem 1 og 255 tegn ved hjælp af A–Z, a–z, 0–9, "-" og punktum (.). <b>E-mail-adresse:</b> Indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "@". <b>Nøgle-ID:</b> Indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
	Foruddelt nøgle	Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> for <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste en på forhånd delt nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
	Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den nøgle, du har konfigureret, for at bekræfte.
	Fjern	Godkendelsesmetode
ID-type		Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> for <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du vælge id-type for den enhed, du vil godkende.
ID		Indtast den id-type for printeren, som stemmer overens med id-typen. Du kan ikke bruge "@", "#" og "=" som første tegn. <b>Entydigt navn:</b> Indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du kan medtage "=". <b>IP-adresse:</b> Indtast IPv4 eller IPv6-format. <b>FQDN:</b> Indtast en kombination af mellem 1 og 255 tegn ved hjælp af A–Z, a–z, 0–9, "-" og punktum (.). <b>E-mail-adresse:</b> Indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "@". <b>Nøgle-ID:</b> Indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
Foruddelt nøgle		Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> for <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste en på forhånd delt nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
Bekræft Foruddelt nøgle		Indtast den nøgle, du har konfigureret, for at bekræfte.

**Indkapsling**

Hvis du vælger **IPsec** for **Adgangsstyring**, skal du konfigurere en indkapslingstilstand.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Transporttilstand	Hvis du kun bruger printeren på det samme LAN, skal du vælge dette. IP-pakker fra lag 4 eller nyere er krypterede.
Tunneltilstand	Hvis du bruger printeren på det internetbaserede netværk, f.eks. IPsec-VPN, skal du vælge denne indstilling. Headeren og dataene til IP-pakkerne er krypterede.  <b>Fjern-gateway (Tunneltilstand):</b> Hvis du vælger <b>Tunneltilstand</b> for <b>Indkapsling</b> , skal du indtaste en gateway-adresse på mellem 1 og 39 tegn.

### Sikkerhedsprotokol

Hvis du vælger **IPsec** for **Adgangsstyring**, skal du vælge en indstilling.

Punkter	Indstillinger og forklaring
ESP	Vælg dette for at sikre integriteten af en godkendelse og data og kryptere data.
AH	Vælg dette for at sikre integriteten af en godkendelse og data. Du kan bruge IPsec, selv hvis kryptering af data er forbudt.

### Algoritme-indstillinger

Det anbefales, at du vælger **Enhver** for alle indstillinger eller vælger et element, som ikke er **Enhver** for hver indstilling. Hvis du vælger **Enhver** for nogle af indstillingerne og vælger et andet element end **Enhver** for de andre indstillinger, kan enheden muligvis ikke kommunikere, afhængigt af den anden enhed, som du vil godkende.

Punkter		Indstillinger og forklaring
IKE	Kryptering	Vælg krypteringsalgoritmen for IKE. Elementerne varierer afhængigt af IKE-versionen.
	Godkendelse	Vælg godkendelsesalgoritmen for IKE.
	Nøgleudveksling	Vælg nøgleudvekslingsalgoritmen for IKE. Elementerne varierer afhængigt af IKE-versionen.
ESP	Kryptering	Vælg krypteringsalgoritmen for ESP. Den er tilgængelig, når <b>ESP</b> er valgt for <b>Sikkerhedsprotokol</b> .
	Godkendelse	Vælg godkendelsesalgoritmen for ESP. Den er tilgængelig, når <b>ESP</b> er valgt for <b>Sikkerhedsprotokol</b> .
AH	Godkendelse	Vælg krypteringsalgoritmen for AH. Den er tilgængelig, når <b>AH</b> er valgt for <b>Sikkerhedsprotokol</b> .

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Konfiguration af gruppepolitik” på side 278](#)
- ➔ [“Kombination af Lokaladresse\(Printer\) og Fjern-adresse \(vært\) på Gruppepolitik” på side 283](#)
- ➔ [“Henvisninger til servicenavn i gruppepolitik” på side 283](#)

### Kombination af Lokaladresse(Printer) og Fjern-adresse (vært) på Gruppetpolitik

		Indstilling af Lokaladresse(Printer)		
		IPv4	IPv6*2	Alle adresser*3
Indstilling af Fjern-adresse (vært)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	Blank	✓	✓	✓

\*1 : Hvis IPsec er valgt i **Adgangsstyring**, er det ikke muligt, at angive længden på præfikset.

\*2 : Hvis IPsec er valgt i **Adgangsstyring**, kan du vælge en link-lokal adresse (fe80::), men gruppepolitikken deaktiveres.

\*3 : Undtagen lokale adresser til IPv6-link.

### Henvisninger til servicenavn i gruppepolitik

**Bemærk:**

Utilgængelige tjenester vises, men kan ikke vælges.

Servicenavn	Protokoltype	Lokalt portnummer	Fjernportnum mer	Styrede funktioner
Enhver	–	–	–	Alle tjenester
ENPC	UDP	3289	Alle porte	Søgning efter en printer fra programmer såsom Epson Device Admin og en printerdriver
SNMP	UDP	161	Alle porte	Anskaffelse og konfiguration af MIB fra programmer såsom Epson Device Admin, og printerdriveren
LPR	TCP	515	Alle porte	Videresendelse af LPR-data
RAW (Port9100)	TCP	9100	Alle porte	Videresendelse af RAW-data
IPP/IPPS	TCP	631	Alle porte	Videresendelse af data til IPP/IPPS-udskrivning
WSD	TCP	Alle porte	5357	Styring af WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Alle porte	Søger efter en printer fra WSD
FTP-data (lokalt)	TCP	20	Alle porte	FTP-server (videresendelse af data fra FTP-udskrivning)
FTP-styring (lokalt)	TCP	21	Alle porte	FTP-server (styring af FTP-udskrivning)
HTTP (lokalt)	TCP	80	Alle porte	HTTP(S)-server (videresendelse af Web Config- og WSD-data)
HTTPS (lokalt)	TCP	443	Alle porte	
HTTP (fjernt)	TCP	Alle porte	80	HTTP(S)-klient (kommunikation mellem Epson Connect, firmwareopdatering og opdatering af rodcertifikat)
HTTPS (fjernt)	TCP	Alle porte	443	

## Eksempler på konfiguration af IPsec/IP Filtering

### Kun modtagelse af IPsec-pakker

Dette eksempel handler kun om at konfigurere en standardpolitik.

#### Standardpolitik:

- IPsec/IP Filtering: Aktiver
- Adgangsstyring: IPsec
- Godkendelsesmetode: Foruddelt nøgle
- Foruddelt nøgle: Indtast op til 127 tegn.

Gruppepolitik: Konfigurer ikke.

### Modtagelse af udskrivningsdata og printerindstillinger

Dette eksempel tillader kommunikation af udskrivningsdata og printerkonfiguration fra specificerede tjenester.

#### Standardpolitik:

- IPsec/IP Filtering: Aktiver
- Adgangsstyring: Afvis adgang

#### Gruppepolitik:

- Aktiver denne Gruppepolitik: Marker afkrydsningsfeltet.
- Adgangsstyring: Tillad adgang
- Fjern-adresse (vært): En klients IP-adresse
- Metode til at vælge port: Tjenestenavn
- Tjenestenavn: Marker afkrydsningsfeltet for ENPC, SNMP, HTTP (lokalt), HTTPS (lokalt) og RAW (Port9100).

#### Bemærk:

Hvis du ikke vil modtage HTTP (lokalt) og HTTPS (lokalt), skal du rydde markeringen af afkrydsningsfelterne for **Gruppepolitik**. Når du gør det, skal du midlertidigt deaktivere IPsec/IP-filtrering fra printerens kontrolpanel for at ændre printerindstillingerne.

### Modtager kun adgang fra en specificeret IP-adresse

Dette eksempel giver en specificeret IP-adresse adgang til printeren.

#### Standardpolitik:

- IPsec/IP Filtering: Aktiver
- Adgangsstyring: Afvis adgang

#### Gruppepolitik:

- Aktiver denne Gruppepolitik: Marker afkrydsningsfeltet.
- Adgangsstyring: Tillad adgang
- Fjern-adresse (vært): En administrators klients IP-adresse

#### Bemærk:

Uanset konfiguration af politik kan klienten få adgang til og konfigurere printeren.

## Konfiguration af et klientcertifikat for IPsec/IP-filtrering

Konfiguration af klientcertifikatet for IPsec/IP-filtrering. Når du indstiller det, kan du bruge certifikatet som en godkendelsesmetode til IPsec/IP-filtrering. Hvis du vil konfigurere CA-certifikatet, skal du gå til **CA-certifikat**.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtrering > Klientcertifikat**.
2. Importer certifikatet i **Klientcertifikat**.  
Hvis du allerede har importeret et certifikat udgivet af en certificeringsmyndighed, kan du kopiere certifikatet og bruge det i IPsec/IP-filtrering. Hvis du vil kopiere, skal du vælge certifikatet fra **Kopier fra** og derefter klikke på **Kopier**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)
- ➔ [“Sådan konfigureres et CA-signeret Certifikat” på side 268](#)
- ➔ [“Sådan konfigureres et CA-certifikat” på side 272](#)

## Tilslutning af printeren til et IEEE802.1X-netværk

### Konfiguration af et IEEE802.1X-netværk

Når du konfigurerer IEEE802.1X for printeren, kan du bruge det på et netværk, der er tilsluttet en RADIUS-server, en LAN-switch med godkendelsesfunktion eller et adgangspunkt.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IEEE802.1X > Grundlæggende**.
2. Indtast en værdi for hvert element.
3. Klik på **Næste**.  
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
4. Klik på **OK**.  
Printeren opdateres.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

### Indstillingselementer for IEEE 802.1X-netværk

Punkter	Indstillinger og forklaring
IEEE802.1X (kabelforbundet LAN-netværk)	Du kan aktivere eller deaktivere indstillinger på siden ( <b>IEEE802.1X &gt; Grundlæggende</b> ) for IEEE802.1X (Kablet LAN).

Punkter	Indstillinger og forklaring	
EAP-type	Vælg en mulighed for en godkendelsesmetode mellem printeren og en RADIUS-server.	
	EAP-TLS	Du skal hente og importere et CA-underskrevet certifikat.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Du skal indstille en adgangskode.
	PEAP/MSCHAPv2	
Bruger-ID	Konfigurer et id, der skal bruges til en godkendelse af en RADIUS-server. Indtast 1 til 128 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).	
Adgangskode	Konfigurer en adgangskode til godkendelse af printeren. Indtast 1 til 128 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Hvis du bruger en Windows-server som en RADIUS-server, kan du indtaste op til 127 tegn.	
Bekræft adgangskode	Indtast den adgangskode, du har konfigureret, for at bekræfte.	
Server-ID	Du kan konfigurere et server-id til godkendelse med en specificeret RADIUS-server. Godkenderen verificerer, om et server-id er indeholdt i emnet/subjectAltName-feltet i et servercertifikat, der sendes fra en RADIUS-server eller ej. Indtast 0 til 128 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).	
Validering af certifikat	Du kan indstille certifikatvalidering uanset godkendelsesmetoden. Importer certifikatet i <b>CA-certifikat</b> .	
Anonymt navn	Hvis du vælger <b>PEAP-TLS</b> , <b>EAP-TTLS</b> eller <b>PEAP/MSCHAPv2</b> for <b>EAP-type</b> , kan du konfigurere et anonymt navn i stedet for et bruger-id til fase 1 på en PEAP-godkendelse. Indtast 0 til 128 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).	
Krypteringsstyrke	Du kan vælge et af følgende.	
	Høj	AES256/3DES
	Mellem	AES256/3DES/AES128/RC4

## Relaterede oplysninger

➔ [“Konfiguration af et IEEE802.1X-netværk” på side 285](#)

## Konfiguration af et certifikat for IEEE 802.1X

Konfigurer klientcertifikatet for IEEE802.1X. Når du indstiller det, kan du bruge **EAP-TLS** og **PEAP-TLS** som en godkendelsesmetode for IEEE 802.1X. Hvis du vil konfigurere CA-certifikatet, skal du gå til **CA-certifikat**.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IEEE802.1X > Klientcertifikat**.
2. Indtast et certifikat i **Klientcertifikat**.

Hvis du allerede har importeret et certifikat udgivet af en certificeringsmyndighed, kan du kopiere certifikatet og bruge det i IEEE802.1X. Hvis du vil kopiere, skal du vælge certifikatet fra **Kopier fra** og derefter klikke på **Kopier**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)
- ➔ [“Sådan konfigureres et CA-signeret Certifikat” på side 268](#)
- ➔ [“Sådan konfigureres et CA-certifikat” på side 272](#)

## Kontrollerer status på IEEE 802.1X-netværk

Du kan kontrollere status på IEEE 802.1X ved at udskrive et netværksstatusark.

Status-id	IEEE 802.1X-status
Disable	IEEE 802.1X-funktionen er deaktiveret.
EAP Success	IEEE 802.1X-godkendelse er gennemført, og en netværksforbindelse er tilgængelig.
Authenticating	IEEE 802.1X-godkendelsen er ikke afsluttet.
Config Error	Godkendelse mislykkedes, da bruger-id ikke er indstillet.
Client Certificate Error	Godkendelse mislykkedes, da klientcertifikatet er forældet.
Timeout Error	Godkendelse mislykkes, fordi der ikke er svar fra RADIUS-serveren og/eller godkenderen.
User ID Error	Godkendelse mislykkedes, da printerens bruger-id og/eller certifikatprotokol er forkerte.
Server ID Error	Godkendelse mislykkedes, fordi server-id'et for servercertifikatet og server-id'et ikke stemmer overens.
Server Certificate Error	Godkendelse mislykkedes, da der er følgende fejl i servercertifikatet. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Servercertifikatet er forældet.</li> <li><input type="checkbox"/> Servercertifikatets kæde er forkert.</li> </ul>
CA Certificate Error	Godkendelse mislykkedes, da der er følgende fejl i et CA-certifikat. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Det angivne CA-certifikat er forkert.</li> <li><input type="checkbox"/> Det korrekte CA-certifikat importeres ikke.</li> <li><input type="checkbox"/> CA-certifikat er forældet.</li> </ul>
EAP Failure	Godkendelse mislykkedes, da der er følgende fejl i printerindstillingerne. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hvis <b>EAP-type</b> er <b>EAP-TLS</b> eller <b>PEAP-TLS</b>, er klientcertifikatet forkert eller oplever fejl.</li> <li><input type="checkbox"/> Hvis <b>EAP-type</b> er <b>EAP-TTLS</b> eller <b>PEAP/MSCHAPv2</b>, er bruger-id'et eller adgangskoden forkert.</li> </ul>

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Udskrivning af et netværksstatusark” på side 149](#)

## Problemløsning for avanceret sikkerhed

### Gendannelse af sikkerhedsindstillingerne

Når du opretter et meget sikkert miljø som f.eks. IPsec/IP-filtrering eller IEEE802.1X, kan du muligvis ikke kommunikere med enheder på grund af forkerte indstillinger eller problemer med enheden eller serveren. I dette tilfælde skal du gendanne sikkerhedsindstillingerne og foretage indstillinger for enheden igen eller tillade midlertidig brug.

#### **Deaktivering af sikkerhedsfunktionen ved hjælp af kontrolpanelet**

Du kan deaktivere IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X ved hjælp af printerens kontrolpanel.

1. Vælg **Indstillinger > Generelle indstillinger > Netværksindstillinger**.
2. Vælg **Avanceret**.
3. Vælg de elementer, du vil deaktivere, mellem følgende.
  - Deaktiver IPsec/IP Filtring**
  - Deaktiver IEEE802.1X**
4. Vælg **Forts.** på bekræftelseskærmen.

### Problemer med brug af netværkssikkerhedsfunktioner

#### **Glemt en forhåndsdelte nøgle**

##### **Genkonfigurer en foruddelt nøgle.**

For at ændre nøglen skal du gå til Web Config og vælge fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtring > Grundlæggende > Standardpolitik** eller **Gruppepolitik**.

Når du ændrer den forhåndsdelte nøgle, skal du konfigurere den forhåndsdelte nøgle til computere.

#### **Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)
- ➔ [“Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering” på side 274](#)

#### **Kan ikke kommunikere med IPsec-kommunikation**

##### **Angiv algoritmen, som printerens eller computeren ikke understøtter.**

Printeren understøtter følgende algoritmer. Kontroller indstillingerne på computeren.



Sikkerhedsmetoder	Algoritmer
IKE-krypteringsalgoritme	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE-godkendelsesalgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE-nøgleudvekslingsalgoritme	DH-gruppe 1, DH-gruppe 2, DH-gruppe 5, DH-gruppe 14, DH-gruppe 15, DH-gruppe 16, DH-gruppe 17, DH-gruppe 18, DH-gruppe 19, DH-gruppe 20, DH-gruppe 21, DH-gruppe 22, DH-gruppe 23, DH-gruppe 24, DH-gruppe 25, DH-gruppe 26, DH-gruppe 27*, DH-gruppe 28*, DH-gruppe 29*, DH-gruppe 30*
ESP-krypteringsalgoritme	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP-godkendelsesalgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH-godkendelsesalgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* Kun tilgængelig for IKEv2

### Relaterede oplysninger

➔ [“Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering” på side 274](#)

### Kan pludselig ikke kommunikere

#### IP-adressen til printeren er blevet ændret eller kan ikke bruges.

Når IP-adressen er registreret til den lokale adresse på Gruppepolitik, er blevet ændret eller ikke kan bruges, kan IPsec-kommunikation ikke udføres. Deaktiver IPsec vha. printerens betjeningspanel.

Hvis DHCP er forældet eller genstarter, eller hvis IPv6-adressen er forældet eller ikke er hentet, kan IP-adressen, som er registreret for printerens fane Web Config (**Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtrering > Grundlæggende > Gruppepolitik > Lokaladresse(Printer)**), muligvis ikke findes.

Brug af en statisk IP-adresse.

#### IP-adressen til computeren er blevet ændret eller kan ikke bruges.

Når IP-adressen er registreret til den eksterne adresse på Gruppepolitik, er blevet ændret eller ikke kan bruges, kan IPsec-kommunikation ikke udføres.

Deaktiver IPsec vha. printerens betjeningspanel.

Hvis DHCP er forældet eller genstarter, eller hvis IPv6-adressen er forældet eller ikke er hentet, kan IP-adressen, som er registreret for printerens fane Web Config (**Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtrering > Grundlæggende > Gruppepolitik > Fjern-adresse (vært)**), muligvis ikke findes.

Brug af en statisk IP-adresse.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 227](#)

➔ [“Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering” på side 274](#)

### ***Kan ikke oprette Sikker IPP-udskrivningsport***

#### **Det korrekte certifikat er ikke angivet som servercertifikat til SSL/TLS-kommunikation.**

Hvis det angivne certifikat ikke er korrekt, kan oprettelse af en port mislykkes. Kontroller, at du bruger det korrekte certifikat.

#### **CA-certifikatet er ikke importeret til den computer, der har adgang til printeren.**

Hvis et CA-certifikat ikke er importeret til computeren, kan oprettelse af en port mislykkes. Kontroller at et CA-certifikat er importeret.

#### **Relaterede oplysninger**

➔ [“Konfiguration af et servercertifikat til printeren” på side 273](#)

### ***Kan ikke oprette forbindelse efter konfiguration af IPsec/IP-filtrering***

#### **Indstillingerne for IPsec/IP-filtrering er ikke korrekte.**

Deaktiver IPsec/IP-filtrering på printerens betjeningspanel. Forbind printeren og computeren og juster indstillingerne for IPsec/IP-filtrering igen.

#### **Relaterede oplysninger**

➔ [“Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering” på side 274](#)

### ***Kan ikke få adgang til printeren efter konfiguration af IEEE802.1X***

#### **Indstillingerne i IEEE802.1X er forkerte.**

Deaktiver IEEE802.1X på printerens kontrolpanel. Tilslut printeren og en computer, og konfigurer derefter IEEE802.1X igen.

#### **Relaterede oplysninger**

➔ [“Konfiguration af et IEEE802.1X-netværk” på side 285](#)

## **Problemer med brug af et digitalt certifikat**

### ***Kan ikke importere et CA-signeret Certifikat***

#### **CA-signeret Certifikat og oplysningerne om CSR stemmer ikke overens.**

Hvis CA-signeret Certifikat og CSR'en ikke indeholder samme oplysninger, kan CSR'en ikke importeres. Kontroller følgende:

Forsøger du at importere certifikatet til en enhed, der ikke indeholder samme oplysninger?

Kontroller oplysninger i CSR'en, og importer derefter certifikatet til en enhed, der indeholder samme oplysninger.

- Har du overskrevet den CSR, der er gemt i printeren, efter at have sendt CSR'en til et nøglecenter?  
Hent det CA-signerede certifikat igen med CSR'en.

#### **CA-signeret Certifikat fylder mere end 5KB.**

Du kan ikke importere et CA-signeret Certifikat, der er større end 5 KB.

#### **Adgangskoden til import af certifikatet er ikke korrekt.**

Indtast den korrekte adgangskode. Hvis du glemmer adgangskoden, kan du ikke importere certifikatet. Generhverv CA-signeret Certifikat.

#### **Relaterede oplysninger**

➔ [“Import af et CA-signeret certifikat” på side 269](#)

#### ***Kan ikke opdatere et selvsigneret certifikat***

##### **Fællesnavn er ikke indtastet.**

Fællesnavn skal indtastes.

##### **Ikke understøttede tegn er blevet indtastet for Fællesnavn.**

Indtast mellem 1 og 128 tegn i enten IPv4-, IPv6-, værtsnavn- eller FQDN-format i ASCII (0x20 til 0x7E).

##### **Et komma eller mellemrum findes i det fælles navn.**

Hvis et komma indtastes, opdeles Fællesnavn på dette sted. Hvis der kun er indtastet et mellemrum før eller efter et komma, opstår der en fejl.

#### **Relaterede oplysninger**

➔ [“Opdatering af et selvsigneret certifikat” på side 271](#)

#### ***Kan ikke oprette en CSR***

##### **Fællesnavn er ikke indtastet.**

Fællesnavn skal indtastes.

##### **Ikke understøttede tegn er blevet indtastet for Fællesnavn, Organisation, Organisatorisk enhed, Placering og State/provins.**

Indtast tegn i enten IPv4-, IPv6-, værtsnavn eller FQDN-format i ASCII (0x20 til 0x7E).

##### **Et komma eller mellemrum findes i Fællesnavn.**

Hvis et komma indtastes, opdeles Fællesnavn på dette sted. Hvis der kun er indtastet et mellemrum før eller efter et komma, opstår der en fejl.

#### **Relaterede oplysninger**

➔ [“Hentning af et CA-signeret certifikat” på side 268](#)

### Advarsel vedrørende et digitalt certifikats udseende

Meddelelser	Årsag/Afhjælpning
Indtast et Servercertifikat.	<p><b>Årsag:</b> Du har ikke valgt en fil til import.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Vælg en fil, og klik på <b>Importer</b>.</p>
CA-certifikat 1 er ikke indtastet.	<p><b>Årsag:</b> CA-certifikat 1 er ikke indtastet, og kun CA-certifikat 2 er indtastet.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Importer CA-certifikat 1 først.</p>
Ugyldig værdi herunder.	<p><b>Årsag:</b> Der er ikke-understøttede tegn i filstien og/eller adgangskoden.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Kontroller, at tegnede er indtastet korrekt for elementet.</p>
Ugyldig dato og klokkeslæt.	<p><b>Årsag:</b> Data og klokkeslæt er ikke indstillet i printeren.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Konfigurer dato og klokkeslæt vha. Web Config, EpsonNet Config eller printerens betjeningspanel.</p>
Ugyldig adgangskode.	<p><b>Årsag:</b> Den indstillede adgangskode for CA-certifikatet og den indtastede adgangskode stemmer ikke overens.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Indtast den korrekte adgangskode.</p>
Ugyldig fil.	<p><b>Årsag:</b> Du importerer ikke en certifikatfil i X509-format.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Kontroller, at du vælger det korrekte certifikat sendt af et nøglecenter, der er tillid til.</p>
	<p><b>Årsag:</b> Den fil, du har importeret, er for stor. Den maksimale filstørrelse er 5 KB.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Hvis du vælger den korrekte fil, kan certifikatet være beskadiget eller bearbejdet.</p>
	<p><b>Årsag:</b> Kæden i certifikatet er ugyldig.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Set nøglecenterets websted for at få flere oplysninger om certifikatet.</p>

Meddelelser	Årsag/Afhjælpning
Kan ikke bruge et Servercertifikat, der indeholder over tre CA-certifikater.	<p><b>Årsag:</b> Certifikatet i PKCS#12-format indeholder mere end 3 CA-certifikater.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Importer hvert certifikat konverteret fra PKCS#12-format til PEM-format, eller importer certifikatfilen i PKCS#12-format, der indeholder op til 2 CA-certifikater.</p>
Certifikatet er udløbet. Kontroller om certifikatet er gyldigt, eller kontroller dato og klokkeslæt på printeren.	<p><b>Årsag:</b> Certifikatet er forældet.</p> <p><b>Afhjælpning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hent og importer det nye certifikat, hvis certifikatet er udløbet.</li> <li><input type="checkbox"/> Hvis certifikatet ikke er forældet, skal du kontrollere, at datoen og klokkeslættet i printeren er indstillet korrekt.</li> </ul>
Privatnøgle er påkrævet.	<p><b>Årsag:</b> Der er ingen parret privat nøgle med certifikatet.</p> <p><b>Afhjælpning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hvis certifikatet er i PEM/DER-format og hentes fra en CSR vha. en computer, skal du angive den private nøglefil.</li> <li><input type="checkbox"/> Hvis certifikatet er i PKCS#12-format og hentes fra en CSR vha. en computer, skal du oprette en fil, der indeholder den private nøgle.</li> </ul>
	<p><b>Årsag:</b> Du har genimporteret det PEM/DER-certifikat, der blev hentet fra en CSR vha. Web Config.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Hvis certifikatet er i PEM/DER-format og er hentet fra en CSR vha. Web Config, kan du kun importere det én gang.</p>
Opsætning mislykkedes.	<p><b>Årsag:</b> Kan ikke afslutte konfigurationen, fordi kommunikationen mellem printeren og computeren mislykkedes, eller filen kan ikke læses pga. fejl.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Importer filen igen, når du har kontrolleret den angivne fil og kommunikationen.</p>

### Relaterede oplysninger

➔ [“Om digitalt certifikat” på side 267](#)

### Sletning af et CA-signeret certifikat ved en fejl

#### Der er ingen sikkerhedskopieringsfil til det CA-underskrevne certifikat.

Importer certifikatet igen, hvis du har backup-filen.

Hvis du henter et certifikat vha. en CSR, der er oprettet i Web Config, kan du ikke importere et slettet certifikat igen. Opret en CSR, og hent et nyt certifikat.

**Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Import af et CA-signeret certifikat” på side 269](#)
- ➔ [“Sletning af et CA-signeret certifikat” på side 271](#)

---

## Oplysninger om Epson Remote Services

Epson Remote Services er en tjeneste, der regelmæssigt indsamler printeroplysninger via internettet. Dette kan bruges til at forudsige, hvornår forbrugsstoffer og reservedele skal udskiftes eller genopfyldes, og til hurtigt at løse eventuelle fejl eller problemer.

Kontakt din salgsrepræsentant for at få flere oplysninger om Epson Remote Services.

---

# Sådan får du hjælp

Websted for teknisk support. . . . .	296
Kontakt til Epsons supportafdeling. . . . .	296

## Websted for teknisk support

Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du besøge Epsons websted for support, som er angivet nedenfor. Vælg dit land eller område, og gå til supportafsnittet på dit lokale Epson-websted. Du kan også finde de seneste drivere, ofte stillede spørgsmål, vejledninger eller andre materialer, som kan downloades, på dette websted.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet, kan du kontakte Epsons kundesupport for at få hjælp.

---

## Kontakt til Epsons supportafdeling

### Inden du kontakter Epson

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet vha. fejlfindingsoplysningerne i dine produktvejledninger, kan du kontakte Epsons kundesupportservice for at få hjælp.

Følgende Epson-supportliste er baseret på salgslandet. Nogle produkter sælges muligvis ikke på din nuværende placering, så sørg for at kontakte Epson Support for det område, hvor du har købt dit produkt.

Kontakt den forhandler, hvor du købte produktet, hvis der ikke er anført en Epson-supportafdeling for dit område herunder.

Epson-supportafdelingen kan hjælpe dig meget hurtigere, hvis du oplyser følgende:

- Produktets serienummer  
(Serienummeretiketten er på forsiden af printeren og den kan ses, når du åbner papirbakken.)
- Produktmodel
- Produktets softwareversion  
(Klik på **Om**, **Versionsoplysninger** eller en lignende knap i produktsoftwaren)
- Din computers mærke og model
- Din computers operativsystems navn og version
- Navne og versioner for de programmer, du normalt bruger sammen med produktet

**Bemærk:**

*Afhængigt af produktet lagres netværksindstillinger muligvis i produktets hukommelse. Ved sammenbrud eller reparation af et produkt, kan indstillinger muligvis mistes. Epson er ikke ansvarlig for tab af data, for sikkerhedskopiering eller gendannelse af indstillinger, heller ikke under en garantiperiode. Vi anbefaler, at du laver dine egne sikkerhedskopier eller tager noter.*

### Hjælp til brugere i Europa

I dit paneuropæiske garantibevis finder du oplysninger om, hvordan du kontakter Epsons supportafdeling.



## Hjælp til brugere i Taiwan

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

### Internettet

<http://www.epson.com.tw>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, samt produktforespørgsler.

### Epson HelpDesk

Telefon: +886-2-80242008

Vores HelpDesk-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

### Reparationsservicecenter:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation er et autoriseret servicecenter for Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Hjælp til brugere i Singapore

Du kan få oplysninger, support og service fra Epson Singapore her:

### Internettet

<http://www.epson.com.sg>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler og teknisk support via e-mail.

### Epson HelpDesk

Frikaldsnummer: 800-120-5564

Vores HelpDesk-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af produktet eller fejlfinding
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

## Hjælp til brugere i Thailand

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

### Internettet

<http://www.epson.co.th>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ) og muligheder for at sende e-mail.

### **Epsons callcenter**

Telefon: 66-2685-9899

E-mail: support@eth.epson.co.th

Vores medarbejdere i callcenteret kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

## **Hjælp til brugere i Vietnam**

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

### **Epson Servicecenter**

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## **Hjælp til brugere i Indonesien**

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

### **Internettet**

<http://www.epson.co.id>

- Oplysninger vedrørende produktspecifikationer og drivere, der kan downloades
- Ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler, spørgsmål via e-mail

### **Epson Hotline**

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Vores Hotline-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon eller fax:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Teknisk support

## Epson Servicecenter

Område	Virksomhedsnavn	Adresse	Telefon E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Område	Virksomhedsnavn	Adresse	Telefon E-mail
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

Område	Virksomhedsnavn	Adresse	Telefon E-mail
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Ring til Hotline på 08071137766 vedrørende andre byer, der ikke er anført her.

## Hjælp til brugere i Hongkong

Brugerne er velkomne til at kontakte Epon Hong Kong Limited med henblik på teknisk support samt andre eftersalgstjenester.

### Hjemmeside

<http://www.epson.com.hk>

Epon Hong Kong har oprettet en lokal hjemmeside på både kinesisk og engelsk på internettet for at give brugerne følgende oplysninger:

- Produktoplysninger
- Svar på ofte stillede spørgsmål (FAQ)

- Nyeste versioner af drivere til Epson-produkter

### **Teknisk support-hotline**

Du kan også kontakte vores teknikere på følgende telefon- og faxnumre:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## **Hjælp til brugere i Malaysia**

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

### **Internettet**

<http://www.epson.com.my>

- Oplysninger vedrørende produktspecifikationer og drivere, der kan downloades
- Ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler, spørgsmål via e-mail

### **Epsons callcenter**

Telefon: 1800-81-7349 (gratisnummer)

E-mail: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

### **Hovedkontor**

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Hjælp til brugere i Filippinerne**

Brugerne er velkomne til at kontakte Epson Philippines Corporation på nedenstående telefon- og faxnumre samt e-mail-adresser for at få teknisk support samt andre eftersalgstjenester:

### **Internettet**

<http://www.epson.com.ph>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ) og e-mail-forespørgsler.

### **Epson Philippines Kundepleje**

Frikaldsnummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Frikaldsnummer: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Websted: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)

Vores kundeserviceteam kan hjælpe dig med følgende over telefonen:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

**Epson Philippines Corporation**

Hovednummer: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663